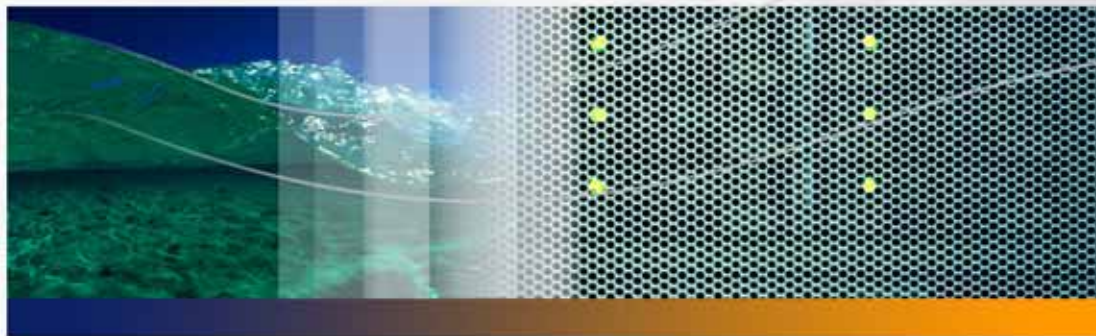


Peregrine Systems, Inc.

Get-Resources™ 4.2



Manuel de l'administrateur

© Copyright 2005 Peregrine Systems, Inc.

LISEZ ATTENTIVEMENT LE MESSAGE SUIVANT AVANT D'INSTALLER ET D'UTILISER CE PRODUIT. CE DERNIER EST LA PROPRIÉTÉ EXCLUSIVE DE PEREGRINE SYSTEMS, INC. (« PEREGRINE ») ET EST PROTÉGÉ PAR LA RÉGLEMENTATION SUR LES DROITS DE REPRODUCTION. VOUS VOUS ENGAGEZ À RESPECTER LE CONTRAT DE LICENCE LOGICIELLE CONCLU ENTRE VOUS ET PEREGRINE. EN INSTALLANT OU EN UTILISANT CE PRODUIT, VOUS RECONNAISSEZ ÊTRE LIÉ PAR LES TERMES ET CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE. TOUTE INSTALLATION, UTILISATION, REPRODUCTION OU MODIFICATION DE CE PRODUIT EN VIOLATION AVEC LES TERMES DU CONTRAT DE LICENCE LOGICIELLE ENTRE VOUS ET PEREGRINE EST FORMELLEMENT INTERDITE.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Peregrine Systems, Incorporated et ne peuvent être utilisées ou divulguées qu'avec la permission écrite de Peregrine Systems, Inc. Ce livre, en tout ou partie, ne peut pas être reproduit sans la permission préalable écrite de Peregrine Systems, Inc. Ce document fait référence à de nombreux produits par leur nom commercial. Dans la plupart des cas, si ce n'est dans la totalité, leurs désignations sont des marques commerciales ou des marques déposées de leur société respective.

Peregrine Systems, AssetCenter, AssetCenter Web, BI Portal, Dashboard, Get-It, Peregrine Mobile et ServiceCenter sont des marques déposées de Peregrine Systems, Inc. ou de ses filiales.

Microsoft, Windows, Windows 2000, SQL Server, et les autres noms de produits Microsoft référencés ici sont des marques commerciales ou déposées de Microsoft Corporation. Ce produit inclut des logiciels développés par Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>). Ce produit inclut également des logiciels développés par : Sun Microsystems, Inc., Netscape Communications Corporation et InstallShield Software Corporation. Consultez l'annexe du manuel d'installation pour plus d'informations sur les termes de licence supplémentaires qui s'appliquent.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis et ne tiennent pas lieu d'engagement de la part de Peregrine Systems, Inc. Contactez l'assistance clientèle de Peregrine Systems, Inc. pour vérifier la date de la version la plus récente de ce document. Les noms de sociétés et de personnes utilisés dans la base de données de référence et dans les exemples des manuels sont fictifs et visent à illustrer l'utilisation du logiciel. Toute ressemblance avec une société ou une personne réelle, existante ou ayant existé, ne serait que pure coïncidence. Si vous avez besoin d'assistance technique concernant ce produit ou si vous souhaitez obtenir de la documentation sur un produit dont vous détenez une licence, veuillez contacter le service d'assistance clientèle de Peregrine Systems, Inc. par courrier électronique à l'adresse support@peregrine.com. Si vous souhaitez formuler des commentaires ou des suggestions concernant cette documentation, contactez le service des publications techniques de Peregrine Systems, Inc., par courrier électronique à l'adresse doc_comments@peregrine.com. Cette édition s'applique à la version 4.2 du programme sous licence.

Peregrine Systems, Inc.
3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130
Tél : +1 858.481.5000
Fax : +1 858.481.1751
www.peregrine.com



Table des matières

PEREGRINE

À propos de ce manuel	13
Public visé	14
Documentation connexe	14
Applications associées	14
Terminologie	15
Conventions typographiques	15
Indications particulières	16
Structure du manuel	16
Comment contacter Peregrine Systems	17
Customer Support (Assistance clientèle)	17
Site Web de documentation	18
Site Web des services de formation	18
Chapitre 1 Présentation générale de l'architecture	19
Présentation générale de Peregrine OAA	19
Architecture de Peregrine OAA	21
Évolutivité de la plate-forme OAA	23

	Architecture interne d'Archway	24
	Demandes Archway	25
	Gestionnaire de documents	28
Chapitre 2	Présentation générale de Get-Resources	29
	Caractéristiques de Get-Resources	30
	Demandes.	30
	Achats.	44
	Workflows de AssetCenter	46
	Workflow de commande de configuration	46
	Workflow de routage de la demande	47
	Workflow d'approbation de la demande	48
	Workflow de génération automatique de commande	49
	Workflow d'état de la demande	49
Chapitre 3	Personnalisation du portail Peregrine	51
	Déploiement des variantes du thème Classic	52
	Modification du thème par défaut	53
	Modification du graphique de l'en-tête de tous les thèmes	54
	Création d'un thème personnalisé	56
	Propriétés des calques	60
	Modification des cadres	62
	Création d'extensions de script	64

	Traduction de Get-Resources	66
	Modification des fichiers de chaînes de traduction existants	67
	Création de fichiers de chaînes de traduction	68
Chapitre 4	Utilisation du portail Peregrine	71
	Connexion au portail Peregrine.	72
	Utilisation du menu d'activités	74
	Personnalisation de la plate-forme Peregrine OAA.	74
	Ajout de composants.	75
	Modification de la présentation.	77
	Modification des thèmes	79
	Affichage d'informations concernant les formulaires.	81
Chapitre 5	Utilisation de l'interface de personnalisation	83
	Personnalisation : présentation générale	84
	Formulaires et fonctions	84
	Interface de personnalisation.	85
	Ajout et suppression de personnalisations	87
	Configuration des champs	88
	Configuration des sous-documents.	89
	Configuration des collections.	91
	Prise en charge de la personnalisation	93
	Activation de la personnalisation	93

	Tâches de personnalisation	97
	Ajout de champs à un formulaire	97
	Configuration des attributs de champs	100
	Modification du libellé d'un champ	101
	Conversion d'un champ en lecture seule	101
	Définition d'un champ comme obligatoire	102
	Modification de la taille et de l'étendue d'un champ.	102
	Suppression de champs d'un formulaire	103
	Affichage d'un schéma pour les composants du portail BVA . . .	103
	Déplacement des personnalisations dans un environnement de production	104
Chapitre 6	Définition des schémas de documents	107
	Présentation des définitions de schémas de documents.	107
	Exemple de schéma	108
	Utilisation des schémas	110
	Extensions de schémas.	110
	Quand utiliser les extensions de schémas ?	111
	Création d'extensions de schémas	112
	Identification du schéma à étendre	112
	Localisation du schéma sur le serveur.	113
	Création des dossiers et fichiers cible pour les extensions de schémas	113

Modification des fichiers d'extensions de schémas	114
Ajout de nouveaux champs à la liste Champs disponibles	115
Masquage de champs existants dans la liste Champs disponibles	118
Modification du libellé d'un champ dans la liste Champs disponibles	120
Modification de la liste des formulaires dans lesquels un champ spécifique est disponible ou visible	121
Modification du mappage physique d'un champ	123
Modification du type de composant de formulaire utilisé par un champ	126
Ajout de sous-documents à la liste Champs disponibles	127
Sous-classes de schémas	131
Modification des fichiers de sous-classe de schéma	134
Modification du fichier de script de chargement.	135
Filtrage d'une liste de documents dans un composant de portail	136
Filtrage d'une liste de documents dans un champ de recherche.	137
Ajout de la validation des données pour la mise à jour ou l'insertion de documents	139
Ajout de valeurs par défaut à un formulaire détaillé	141
Modification des données d'un document lorsqu'une condition donnée est vérifiée.	143
Éléments et attributs de schémas.	145
<?xml>	145
<schema>	145

	<documents>	145
	<document>	148
	<attribute>	153
	<collection>	159
	Documents	162
	Sous-documents.	163
Chapitre 7	Modification des menus de sélection du type de demande et du type d'article	169
	Configuration du composant de menu hiérarchique	170
	Présentation du composant de menu.	170
	Syntaxe d'un fichier de configuration de menu	171
	Configuration du menu de sélection de type de demande.	178
	Configuration du menu de sélection du type d'article	179
Chapitre 8	Améliorations de l'arborescence de menus	183
	Améliorations générales	184
	Impact sur les fichiers de menu existants	189
	Validité des fichiers de définition de menu	190
	Modification du menu de catégories d'articles de Get-Resources	191
Chapitre 9	Administration de Get-Resources	195
	Accès au module d'administration du portail Peregrine	196
	Utilisation du Panneau de configuration	198

	Affichage des versions déployées	200
	Utilisation de la page Paramètres de l'administrateur	200
	Définition de paramètres dans le module Administration	202
	Journalisation	204
	Format de journalisation	205
	Renouvellement du fichier journal	208
	Affichage du journal du serveur.	209
	Vérification de l'état des scripts	210
	Affichage des files d'attente de messages	211
	Affichage de l'état des files d'attente	212
	Importation et exportation des personnalisations	213
	Affichage des transactions du connecteur.	214
	Utilisation de IBM WebSphere Portal	215
	Téléchargement du fichier local.xml.	216
	Affichage d'informations concernant les formulaires	216
	Affichage de détails sur les formulaires	218
	Enregistrement de comptes par l'utilisateur.	219
	Modification des mots de passe	221
	Journalisation et surveillance des sessions utilisateur	222
	Présentation du fichier usage.log	222
Chapitre 10	Administration du système principal	225
	Mise à jour de l'inscription des événements d'approbation dans ServiceCenter.	226

	Mise à jour de l'enregistrement d'objet OCML dans ServiceCenter 5.x	227
	Configuration du workflow de génération de commande	228
	Configuration du catalogue de produits	229
	Certification	230
	Champ calculé : cf_Description	231
	Installation et configuration du connecteur ACAdapter sous UNIX	231
Chapitre 11	Sécurité	235
	Sécurité du système principal	236
	Gestion des comptes utilisateur et des mots de passe	236
	Authentification via ServiceCenter ou AssetCenter	237
	Termes de capacité ServiceCenter et mots-clés de droits d'utilisateur AssetCenter	238
	Paramètres de sécurité AssetCenter prédéfinis	241
	Sécurisation des mots de passe dans ServiceCenter	242
	Droits d'accès globaux à Get-Resources.	243
	Enregistrement utilisateur	245
	Activation du connecteur de messagerie	246
	Dépannage de la liaison associée au connecteur de messagerie	247
	Authentification des utilisateurs	247
	Configuration de sécurité par défaut	248

Configuration JAAS personnalisée	250
Indicateurs de contrôle du module de connexion JAAS	252
Options de configuration JAAS	254
Exemple : définition d'une configuration LDAP personnalisée	258
Configuration JAAS standard de Sun Microsystems	259
Options de la ligne de commande	259
Authentification intégrée de Windows	260
Configuration de l'Authentification intégrée de Windows	261
Test de la configuration	272
Intégration avec des outils à signature unique	273
Test de l'accès à Get-Resources depuis un outil à signature unique.	275
Modèles d'authentification	276
Composants d'authentification de ServiceCenter	276
Associations entre contacts et opérateurs OAA	277
Authentification d'un opérateur normal.	277
Algorithme de recherche de contacts	278
Création de contacts	278
Authentification basée sur les contacts	279
Configuration de l'authentification basée sur les contacts	280
Personnalisation de l'authentification basée sur les contacts	285

Authentification via AssetCenter	286
Authentification intégrée de Windows avec AssetCenter	286
Authentification LDAP avec AssetCenter	286
Création d'une autre page de connexion	287
Création d'une page Web de connexion	287
Spécification d'une autre méthode d'authentification	289
Chapitre 12 Dépannage	291
Index	293



À propos de ce manuel

PEREGRINE

Get-Ressources est un composant de la suite Get-It qui regroupe des produits en libre-service à destination des employés, développée par Peregrine Systems. Ce module permet aux entreprises de fournir des ressources à leurs employés par le biais de leur intranet.

Get-Ressources s'intègre aux Achats de AssetCenter, AssetCenter 4.x Portfolio ou à la Gestion des demandes de ServiceCenter, pour permettre aux employés de créer des demandes de ressources, et pour simplifier le workflow d'approbation de ces demandes au sein de l'entreprise.

Ce manuel aborde les sujets suivants :

- Tâches d'administration dans Get-Ressources
- Configuration de Get-Ressources pour ServiceCenter ou AssetCenter
- Fonctionnement de l'identification des utilisateurs dans Get-Ressources
- Utilisation du portail Peregrine
- Personnalisation des formulaires

Public visé

Ce manuel s'adresse aux administrateurs chargés de configurer Get-Resources et d'en assurer la maintenance. Pour utiliser efficacement ce manuel, vous devez consulter les ouvrages et posséder de bonnes connaissances dans les domaines suivants :

- Guides d'utilisation, manuels de référence et toute documentation relative à votre matériel et système d'exploitation
- Administration et fonctionnement de ServiceCenter ou AssetCenter
- Connaissance XML

Documentation connexe

Reportez-vous à la documentation suivante pour plus d'informations :

Ce manuel	présente des informations sur...
Get-Resources - Manuel d'installation	Installation et configuration de la plate-forme Peregrine OAA, de Get-Resources, du kit de développement logiciel Java (SDK) et des serveurs d'applications et Web.
Get-Resources - Notes de mise à jour	Informations de dernière minute ou problèmes détectés dans Get-Resources. Ces documents, régulièrement actualisés, sont disponibles sur le site Web d'assistance clientèle. Pour plus d'informations sur l'accès à ce site, consultez la section Comment contacter Peregrine Systems à la page 17.

Applications associées

Ce manuel ne contient pas d'informations sur les produits que vous pouvez utiliser avec Get-Resources, tels que ServiceCenter ou AssetCenter. Reportez-vous à la documentation relative à ces produits pour obtenir des informations sur leur installation, configuration et utilisation.

Remarque : Vous devez impérativement installer et configurer ServiceCenter ou AssetCenter avant de procéder à l'installation et la configuration de Get-Resources. Pour plus d'informations, reportez-vous au Manuel d'installation de Get-Resources.

Terminologie

Le présent manuel et l'interface de Get-Resources reprennent la terminologie utilisée dans ServiceCenter versions 5.x et 6.0, et AssetCenter versions 3.6 et 4.x.

Conventions typographiques

Ce manuel comprend différentes conventions typographiques pour indiquer des actions ou des termes particuliers. Signification de ces conventions :

Convention	Signification
Gras	En gras, figurent les informations que vous devez taper avec exactitude, telles qu'elles s'affichent. Les noms de boutons, de menus et d'options de menu apparaissent également en gras .
<i>Italique</i>	Les variables et les valeurs que vous devez fournir sont indiquées en <i>italique</i> . Les nouveaux termes apparaissent également en <i>italique</i> .
Police à pas fixe	<p>Les exemples de code ou de script, les sorties et les messages système sont indiqués dans une police à pas fixe.</p> <pre>var msgTicket = new Message("Problem"); ... msgTicket.set("_event", "epmc");</pre> <p>Des points de suspension (...) indiquent qu'une portion d'un script a été omise, car elle ne s'applique pas au sujet traité. Les exemples de code ne sont pas des fichiers entiers, mais viennent illustrer une information traitée dans une section donnée.</p> <p>Les noms de fichier, tels que <code>login.asp</code>, sont indiqués dans une police à pas fixe.</p>

Indications particulières

Ce manuel propose des indications particulières pour vous aider à localiser les informations. Le tableau suivant répertorie ces indications et leur utilisation :

Indication	Utilisation
Important :	Informations requises pour effectuer une tâche
Remarque :	Informations d'intérêt général
Conseil :	Informations permettant de faciliter ou d'accélérer une tâche
Avertissement :	Informations nécessaires en cas de risque de perte de données

Structure du manuel

Le tableau suivant présente les chapitres dans lesquels vous trouverez les informations dont vous avez besoin.

Pour trouver ceci...	Reportez-vous aux sections...
Présentation générale de l'architecture Peregrine OAA	Chapitre 1, Présentation générale de l'architecture
Présentation générale des fonctions et de l'architecture Get-Resources	Chapitre 2, Présentation générale de Get-Resources
Personnalisation de l'interface Get-Resources	Chapitre 3, Personnalisation du portail Peregrine
Configuration et utilisation du portail Peregrine	Chapitre 4, Utilisation du portail Peregrine
Activation et utilisation de l'interface de personnalisation par l'utilisateur final	Chapitre 5, Utilisation de l'interface de personnalisation
Utilisation des définitions de documents et extensions de schémas	Chapitre 6, Définition des schémas de documents
Personnalisation des formulaires Remarque : Ce chapitre vous sera utile si vous souhaitez modifier la présentation du menu réservé au type de demande ou celui réservé au type d'article, ou si vous voulez ajouter un menu applicable à un type de commande ou à un type de ligne de demande.	Chapitre 7, Modification des menus de sélection du type de demande et du type d'article

Pour trouver ceci...	Reportez-vous aux sections...
Améliorations de l'arborescence de menus	Chapitre 8, Améliorations de l'arborescence de menus
Administration de Get-Resources à l'aide du module d'administration	Chapitre 9, Administration de Get-Resources
Configuration de Get-Resources pour une utilisation conjointe avec ServiceCenter	Chapitre 10, Administration du système principal
Fonctionnalités de sécurité	Chapitre 11, Sécurité
Résolution des problèmes	Chapitre 12, Dépannage

Comment contacter Peregrine Systems

Pour obtenir des informations et une assistance supplémentaires concernant cette version, vous pouvez télécharger la documentation ou prévoir une formation.

Customer Support (Assistance clientèle)

Pour obtenir des informations et une assistance supplémentaires, contactez l'assistance clientèle de Peregrine Systems sur le site Web CenterPoint de Peregrine.

Comment contacter l'assistance clientèle :

- 1 Dans un navigateur, accédez à l'adresse <http://support.peregrine.com>
- 2 Connectez-vous à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.
- 3 Pour trouver la réponse recherchée, suivez les indications fournies sur le site. Commencez par effectuer une recherche dans la base de connaissances, laquelle contient des informations sur toutes les catégories de produits Peregrine.
- 4 Si vous n'y trouvez aucun article traitant le sujet qui vous intéresse, vous pouvez rechercher les informations par produit, rechercher les forums de discussion et enfin rechercher les téléchargements de produits.

Site Web de documentation

Pour une liste complète de la documentation actuelle de Get-Resources, consultez les pages Documentation du site Web d'assistance clientèle de Peregrine.

Pour afficher la liste des documents :

- 1 Dans un navigateur, accédez à l'adresse <http://support.peregrine.com>
- 2 Connectez-vous à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.
- 3 Cliquez sur Documentation ou sur Release Notes (Notes de mise à jour) en haut de la page.
- 4 Cliquez sur le lien Get-Resources.
- 5 Cliquez sur le lien d'une version de produit pour afficher la liste des documents disponibles pour cette version de Get-Resources.
- 6 Les documents peuvent exister en plusieurs langues. Cliquez sur le bouton Download pour télécharger le fichier PDF dans la langue de votre choix.

Vous pouvez afficher les fichiers PDF à l'aide d'Acrobat Reader, logiciel disponible sur le site Web de l'assistance clientèle et sur le site d'Adobe à l'adresse <http://www.adobe.com>.

Important : Les Notes de mise à jour de ce produit sont constamment actualisées après la date de commercialisation du produit. Vérifiez que vous disposez de la version la plus récente de ces Notes de mise à jour.

Site Web des services de formation

Peregrine Systems propose des cours de formation partout dans le monde ainsi qu'une formation « à votre bureau » via Internet. Pour obtenir la liste complète des services de formation proposés par Peregrine, visitez le site Web suivant :

<http://www.peregrine.com/education>

Vous pouvez également contacter Peregrine directement par téléphone, au numéro +1 858.794.5009.



1 | Présentation générale de l'architecture

CHAPITRE

Peregrine OAA (Open Application Architecture, architecture d'application ouverte) est une plate-forme logicielle qui permet d'héberger une grande variété d'applications Web sur un intranet d'entreprise. Cette plate-forme repose sur la technologie Java la plus récente, notamment les servlets Java, l'authentification de connexion JAAS et les pages JSP qui permettent l'affichage dynamique de données dans les pages Web.

Présentation générale de Peregrine OAA

Peregrine OAA constitue l'architecture sur laquelle reposent de nombreux produits Peregrine, notamment les composants de la suite Get-It regroupant des produits en libre-service à destination des employés, qui sont présentés ci-dessous.

Produit OAA	Description
AssetCenter Web	Application Web permettant à tous les utilisateurs d'accéder à la base de données AssetCenter sans avoir à installer le client AssetCenter.
BI Portal	Outil Web de génération de rapports permettant de créer et d'exécuter des requêtes dans la base de données ServiceCenter 5.1, et de générer des rapports et des graphiques en fonction de ces données.
Get-Answers	Solution Web de gestion des connaissances permettant de stocker des connaissances dans une base de données, et de rechercher les données au moment où vous en avez besoin. Grâce à Get-Answers, vous pouvez améliorer la qualité et l'exactitude des connaissances que les différents employés de votre société utilisent dans le cadre de leur travail, et éviter ainsi les appels destinés au Service Desk.

Produit OAA	Description
Get-Resources™	Solution Web qui s'intègre au module Achats de AssetCenter, AssetCenter Portfolio ou Gestion des demandes de ServiceCenter pour permettre aux employés de créer des demandes de ressources, et pour simplifier le workflow d'approbation de ces demandes au sein de la société.
Get-Services™	Extension Web de ServiceCenter permettant aux utilisateurs de signaler des problèmes rencontrés dans leur environnement de travail, en ouvrant des fiches d'incident dans Get-Services, puis en les stockant dans le système principal ServiceCenter. Les utilisateurs peuvent donc consulter les fiches à partir de Get-Services et de ServiceCenter. Cette extension inclut les modules Service Desk et Gestion des changements.

Peregrine OAA propose un portail Web, le portail Peregrine, à partir duquel les utilisateurs peuvent accéder à leurs applications Web. Le portail Peregrine permet également d'accéder au module Administration, à partir duquel tous les aspects de la plate-forme Peregrine OAA sont gérés et contrôlés.

Composants de base de Peregrine OAA :

Composant	Description
Archway	Servlet Java qui traite les demandes HTTP provenant d'un navigateur, les envoie par le biais d'un connecteur à un système principal et retourne des données XML qui s'afficheront dans le navigateur.
Fichiers de base	Fichiers jsp et XML. Les fichiers de base regroupent essentiellement des classes d'utilitaire Java de niveau bas utilisées par les applications Web du portail reposant sur l'infrastructure OAA.
Portail Peregrine	Portail incluant une page de connexion et permettant d'accéder à vos applications Web Peregrine ainsi qu'au module Administration pour configurer votre application.
Habillages et feuilles de style	Éléments permettant de déterminer l'apparence des pages Web.

Peregrine OAA comprend un grand nombre de composants, configurés pour une utilisation conjointe avec les applications Web, le cas échéant, à savoir :

Composant	Description
Connecteurs	Permet la connexion à la base de données du système principal. Le connecteur requis par votre application Web est déployé au cours de l'installation.
Persistence de OAA (Get-Answers uniquement)	Fournit une base de données standard utilisée par certaines applications Web Peregrine. La persistance de OAA garantit la conservation des données d'origine dans une base de données.
Workflow OAA (Get-Answers uniquement)	Offre des capacités de gestion du workflow utilisées par certaines applications Web Peregrine OAA.
Services de notification (Get-Answers uniquement)	Service centralisé qui permet de gérer l'envoi et la réception de notifications par le biais de différents périphériques de communication, et d'effectuer le suivi de l'état de ces notifications.

Une documentation distincte consacrée aux Services de notification est fournie avec les applications Web qui utilisent cette fonction.

Architecture de Peregrine OAA

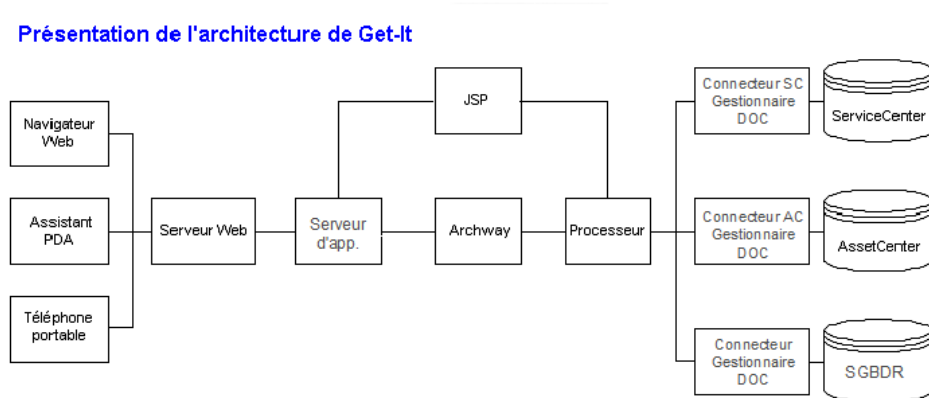
Les applications et les interfaces Peregrine OAA utilisent des blocs fonctionnels Web incluant :

HTTP	Protocole simple et largement pris en charge permettant l'envoi de demandes du client vers un serveur. Des variantes telles que le protocole HTTPS offrent également une plus grande sécurité.
XML	Extensible Markup Language, langage de balisage extensible. Métalangage de documentation qui vous permet de mettre en forme les données, afin de les afficher ensuite dans un navigateur Web. Contrairement à HTML, vous créez vos propres balises XML et les définissez comme vous le souhaitez.
Serveurs Web commerciaux	Les services fournis par l'architecture Archway peuvent être gérés par tout type de serveur Web commercial, notamment IIS et Apache.

Serveurs d'applications	Peregrine OAA prend en charge les serveurs Tomcat, WebSphere et WebLogic.
Clients communs	Il est possible de déployer les applications à l'aide d'un navigateur Web (IE, Netscape et Mozilla, par exemple), d'un assistant PDA (Palm Pilot) ou d'un téléphone portable (par le biais de HDML).

Le serveur d'applications traite les données (pages JSP, XML, etc.) qu'il reçoit de la base de données ou du client, qui sont spécifiquement liés aux applications Web de Peregrine Systems. Le serveur Web convertit les données en formulaire (HTML) pouvant être affiché dans un navigateur Web.

Le schéma suivant présente l'architecture :



Le composant Archway reçoit les demandes HTTP des clients, les route vers le serveur approprié, puis retourne des données ou des documents. Les demandes prises en charge par Archway peuvent varier mais se composent essentiellement d'interrogations, de mises à jour de données ou d'événements système.

Un client peut par exemple contacter Archway pour effectuer une interrogation sur une base de données afin d'obtenir la liste des fiches d'incident. Un autre client peut contacter Archway pour soumettre une nouvelle demande d'achat à entrer dans la base de données.

Toutes les demandes et réponses sont au format XML, comme la fiche d'incident suivante.

```
<problem>
  <number>PM5670</number>
  <contact> Joe Smith </contact>
  <description> My printer is out of paper </description>
</problem>
```

Les clients qui entrent en interaction avec Archway peuvent manipuler comme ils le souhaitent les données XML retournées en tant que réponse. Très souvent, le client qui initie la demande est une interface utilisateur telle qu'un navigateur Web. Un client de ce type pourrait facilement afficher les documents XML retournés par Archway. Mais pour une utilisation optimale, les documents XML sont généralement affichés dans une page HTML. C'est là qu'interviennent les pages JSP (Java Server Pages).

JSP fournit une syntaxe permettant de créer des pages HTML, qui est prétraitée par le serveur Web avant d'être envoyée au navigateur. Lors de ce traitement, les données XML obtenues par Archway sont fusionnées dans la page HTML.

L'architecture d'Archway prend également en charge la génération automatique des pages HTML et JSP qui constituent une application Web.

Évolutivité de la plate-forme OAA

Vous pouvez vous assurer que les applications OAA fonctionnent correctement au fur et à mesure que le nombre d'utilisateurs de votre société augmente. Pour plus d'informations, consultez le document [Guide to OAA architecture and optimization \(Manuel de l'architecture et l'optimisation d'OAA\)](#), disponible au format PDF pour téléchargement dans la section Employee Self Service (Libre-service Employés), sous Product News (Nouveautés produits), à l'adresse <http://support.peregrine.com/support/Get-Resources>.

Architecture interne d'Archway

Archway est implémenté en tant que servlet Java. Ce servlet Java est une application exécutée par un serveur Web qui traite les demandes HTTP en provenance des navigateurs Web clients et les envoie, par le biais d'un connecteur, vers une base de données. Il extrait ensuite les informations demandées de la base de données et les retourne au client. Archway nécessite un environnement Java et un serveur Web.

Chaque demande est interprétée pour déterminer sa destination. Archway est capable de communiquer avec une grande variété de systèmes principaux, notamment les produits AssetCenter ou ServiceCenter développés par Peregrine.

Les demandes peuvent être gérées de trois façons :

- Une demande peut être envoyée directement à un connecteur qui communique avec un serveur principal. Par exemple, une interrogation portant sur les dossiers ouverts peut être transférée vers un connecteur capable de communiquer avec ServiceCenter.
- Une demande peut être envoyée à un interpréteur de script hébergé par Archway. Cela vous permet de définir des services spécifiques de votre application. Dans le cadre d'un script, il est possible de définir de nouveaux appels vers Archway pour accéder au système principal afin de procéder à des opérations de bases de données et des événements.
- Enfin, une demande peut être envoyée à un composant appelé Gestionnaire de documents. Ce composant offre des services automatisés pour associer des documents logiques.

Archway communique avec les systèmes principaux par le biais de connecteurs spécifiques qui prennent en charge un ensemble prédéfini d'interfaces permettant d'établir des connexions, d'effectuer des opérations de base de données, de définir des événements et de procéder à l'authentification. Tous les connecteurs utilisent des DLL pour communiquer avec chaque application.

Les messages peuvent être routés vers un interpréteur de script hébergé par Archway. L'interpréteur prend en charge ECMAScript, norme européenne reposant sur le langage JavaScript de base utilisé par Netscape (JavaScript) et Microsoft Internet Explorer (JScript).

Les messages peuvent être routés vers le composant Gestionnaire de documents. Ce composant lit les définitions de schémas spéciales décrivant les documents de l'application pour les entités logiques telles qu'une demande d'achat, une fiche d'incident ou un catalogue de produits. L'interpréteur de script utilise ces schémas pour générer automatiquement des opérations de base de données qui procèdent à une interrogation, une insertion ou une mise à jour dans ces documents.

Demandes Archway

Archway prend en charge une grande variété de demandes, qui reposent toutes sur deux technologies de base : HTTP et XML. Grâce au protocole HTTP, les clients peuvent facilement demander des données à partir d'un serveur. Les demandes sont sans état et la connexion client/serveur est maintenue uniquement pendant la durée de la demande. Archway présente ainsi bien des avantages, notamment la prise en charge d'un grand nombre de demandes effectuées à l'aide de n'importe quel serveur Web commercial.

Autre avantage important : tout système capable d'effectuer des demandes HTTP peut contacter Archway. Cela concerne bien entendu les navigateurs Web. Mais tous les environnements de programmation modernes prennent également en charge HTTP. Cela facilite grandement l'écriture de nouveaux connecteurs qui communiquent avec les serveurs Peregrine sans API spéciale.

Vous pouvez tester la sortie générée par vos scripts de téléchargement et schémas côté serveur à l'aide de demandes d'URL vers le servlet Archway.

Archway fera appel au script ou au schéma du serveur en tant qu'administrateur et renverra la sortie sous forme de document XML. Votre navigateur doit être doté d'un convertisseur XML afin d'afficher le message XML.

Remarque : Votre navigateur peut vous inviter à enregistrer la sortie XML de la demande d'URL dans un fichier externe.

Demande de scripts d'URL

Les demandes de scripts d'URL de Archway utilisent le format suivant :

`http://server_name/oaaservlet/archway?script_name.function_name`

- Remplacez `server_name` par le nom du serveur Web compatible Java. Si vous testez le script à partir de l'ordinateur hébergeant le serveur Web, vous pouvez utiliser la variable `localhost` comme nom de serveur.
Le mappage `/oaaservlet` suppose que vous utilisez le mappage URL par défaut que Get-Resources définit automatiquement pour le servlet Archway. Si vous avez défini un mappage URL différent, remplacez le mappage du servlet par le nom de mappage approprié.
- Remplacez `script_name` par le nom du script que vous souhaitez exécuter.
- Remplacez `function_name` par le nom de la fonction utilisée par le script.

Remarque : La fonction des demandes d'URL peut être supprimée en configurant le fichier `WEB.xml`. Ce paramètre de sécurité est recommandé.

Demandes de schémas d'URL

Les requêtes de schémas d'URL de Archway utilisent le format suivant :

`http://server_name/oaaservlet/archway?adapter_name.Querydoc
&_document=schema_name`

- Remplacez `adapter_name` par le nom du connecteur de la base de données principale utilisé par le schéma. Le connecteur mentionné ici utilisera la connexion ODBC définie dans la page Paramètres du module Administration.
- Remplacez `schema_name` par le nom défini dans l'élément `<document name="schema_name">` du fichier `schema`.

Le mappage `/oaaservlet` suppose l'utilisation du mappage URL par défaut défini automatiquement par Get-Resources pour le servlet Archway. Si vous avez défini un mappage URL différent, remplacez le mappage du servlet par le nom de mappage approprié.

Demandes SQL d'URL

Les demandes SQL d'URL de Archway utilisent le format suivant :

```
http://server name/oaaservlet/archway?adapter name.query&_table=
table name&field name=value&_[optional]=value
```

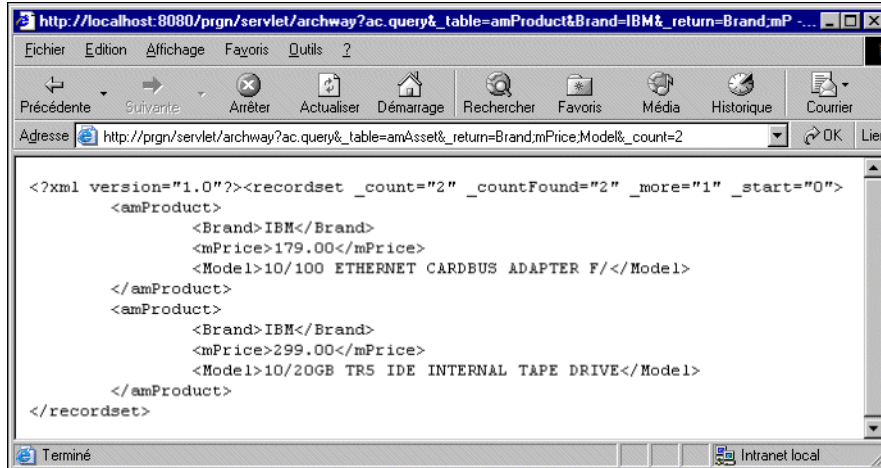
- Remplacez `adapter name` par le nom du connecteur de la base de données principale utilisé par le schéma. Le connecteur mentionné ici utilisera la connexion ODBC définie dans la page Paramètres du module Administration.
- Remplacez `table name` par le nom SQL de la table que vous souhaitez consulter depuis la base de données principale.
- Remplacez `field name` par le nom SQL du champ que vous souhaitez consulter depuis la base de données principale.
- Remplacez `value` par la valeur que vous souhaitez attribuer au champ ou au paramètre facultatif.
- Remplacez `_[optional]` par les paramètres facultatifs destinés à restreindre votre demande. Par exemple :
 - `_return`. Renvoie uniquement les valeurs des champs répertoriés.
 - `_count`. Indique le nombre d'enregistrements renvoyés lors de la demande.

Le mappage `/oaaservlet` suppose l'utilisation du mappage URL par défaut défini automatiquement par Get-Resources pour le servlet Archway. Si vous avez défini un mappage URL différent, remplacez le mappage du servlet par le nom de mappage approprié.

Vous trouverez ci-dessous des exemples de demandes SQL d'URL :

- `host name/oaaservlet/archway?sc.query&_table=probsummary&priority.code=1`
Envoie une demande de requête à ServiceCenter pour obtenir tous les enregistrements de la table `probsummary` qui ont un code de priorité 1.
- `host name/oaaservlet/archway?ac.query&_table=amAsset&_return=Brand;mPrice;Model&_count=2`
Envoie une demande de requête à AssetCenter pour obtenir les deux premiers enregistrements de la table `amProduct`. Seuls les champs **Brand**, **mPrice** et **Model** sont renvoyés pour chaque enregistrement.

L'écran ci-dessous présente les résultats XML d'une interrogation portant sur des produits dans AssetCenter.



Gestionnaire de documents

Archway utilise XML pour échanger des données et des documents entre les clients et les systèmes principaux pris en charge. Les données XML retournées par Archway sont essentiellement obtenues par l'exécution d'interrogations sur un ou plusieurs systèmes. Les interrogations peuvent être exécutées par une demande d'URL directe ou indirectement dans une fonction ECMAScript.

Les interrogations simples sont seulement capables de retourner des ensembles d'enregistrements de données. Mais les clients sont plus souvent intéressés par l'échange de documents. Un document est une entité logique composée de plusieurs données provenant de plusieurs bases de données physiques.

Le Gestionnaire de documents utilise des schémas pour déterminer quels éléments XML utiliser et quelles données incorporer à ces éléments. Les données utilisées par le Gestionnaire de documents dépendent du système principal utilisé.



2 | Présentation générale de Get-Resources

CHAPITRE

Get-Resources, composant de la suite Get-It qui regroupe les produits en libre service développés par Peregrine Systems à destination des employés, permet aux employés de créer des demandes de ressources et de services, et simplifie le workflow d'approbation de ces demandes dans toute l'entreprise.

Get-Resources s'intègre à AssetCenter ou ServiceCenter pour :

- Proposer une interface Web aux employés afin de créer et contrôler l'état des demandes de ressources et de services.
- Simplifier le processus de demande en présentant aux employés des biens et des services approuvés par l'entreprise.
- Gérer le workflow d'approbation des demandes au sein de l'entreprise.

AssetCenter propose des fonctions supplémentaires pour :

Remplir des demandes en fonction des stocks disponibles avant de lancer un achat.

- Créer des commandes pour les articles demandés non disponibles dans le stock existant.
- Mettre à jour et effectuer le suivi du processus d'acquisition depuis la date de commande jusqu'à la date de réception.
- Autoriser les employés à accepter ou rejeter une demande une fois qu'elle a été remplie.

Caractéristiques de Get-Resources

Cette section décrit les fonctionnalités de base proposées dans Get-Resources.

Demandes

Le module Demande de Get-Resources offre une interface Web qui permet aux utilisateurs de créer et d'afficher l'état des demandes de ressources et de services. Les utilisateurs disposant de droits d'accès appropriés peuvent utiliser ce module pour approuver les demandes soumises.

Le module Demande présente un choix de types de demande. Pour créer une demande, les utilisateurs commencent par sélectionner un type de demande, fonction qui détermine les options et les écrans qui s'afficheront au cours du processus de création. L'écran ci-dessous illustre un exemple du formulaire Sélection d'un type de demande tiré du module Demande et qui utilise ServiceCenter comme système principal.



Pour plus d'informations sur la configuration du menu, reportez-vous au Chapitre 7, Modification des menus de sélection du type de demande et du type d'article.

Création d'une nouvelle demande

Lorsqu'un utilisateur sélectionne un article dans le catalogue, l'écran détaillant la demande s'affiche, ce qui permet d'entrer des informations complémentaires sur la demande. Les utilisateurs peuvent mettre à jour les valeurs représentant la quantité ou la date demandée pour l'article ainsi que des informations financières telles que le centre de coûts concerné.

Lorsque AssetCenter sert de système principal, Get-Resources fournit une fonctionnalité supplémentaire qui permet d'ajouter des informations sur la carte d'achat (PCard) en précisant son montant maximum. L'utilisateur peut en outre enregistrer la demande et la compléter ultérieurement.

Informations concernant le règlement et l'approbation	
Carte d'achat :	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Montant max. :	Euro <input type="text"/>
Centre de coûts :	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Projet :	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Signature requise :	<input type="checkbox"/>

Mes demandes soumises



Dès qu'une demande est soumise, l'utilisateur peut afficher son état en accédant à **Mes demandes soumises** dans le volet gauche.

Lorsque ServiceCenter est utilisé en tant que système principal, les utilisateurs peuvent afficher les approbations en attente et accéder au journal des approbations à partir de l'écran État de la demande.

Etat de la demande		Workflow d'approbation	
Objet et date de livraison souhaitée		Informations concernant le règlement et l'approbation	
Objet :	Demande FR	Carte d'achat :	Richard Hartke 1
Date :	14/02/05	Montant max. :	\$10 000,00
Heure :	18:00	Centre de coûts :	Burbank operations
Bénéficiaire		Projet :	New site
Utilisateur final :	Hartke	Signature requise :	<input checked="" type="checkbox"/>
Prénoms :	Richard	Autres informations	
Téléphone :	(650) 572-9000	Commentaires :	Commentaires sur la demande FR
Livraison		Pièces jointes :	 
Destination :	Computinfo		
Adresse 1 :	4896 Stevens Pl.		
Ville :	Austin		
Quantité	Produit / Description	Prix	Affectation
2	Armada Notebook - E500 Compeq Compeq E500 Pentium III 1000Mhz 512MB RAM 30GB HD	\$2 049,00	Utilisateur : Hartke, Richard Centre de coûts : Burbank operations
1	Armada Notebook - E500 Compeq Compeq E500 Pentium III 1000Mhz 512MB RAM 30GB HD	\$2 049,00	Utilisateur : De L'Écluse, Jean-Pierre Centre de coûts : IT
Montant total :		\$6 147,00	
<input type="button" value="Utiliser comme modèle"/>		<input type="button" value="Retour à la liste"/>	

Lorsque AssetCenter est utilisé en tant que système principal, les utilisateurs peuvent accéder au workflow d'approbation (voir la section [Workflows de AssetCenter à la page 46](#)) et à l'état de livraison à partir de l'écran État de la demande.

Remarque : Seuls les utilisateurs disposant du terme de capacité `get.view.shipment` voient l'onglet État de livraison. Reportez-vous au [Chapitre 11, Sécurité](#) pour plus d'informations sur les termes de capacité.

Request Status	Approval Workflow	Ship Status	
What is this for and when would you like it?		Payment and approval information	
Purpose:	Desktop 1	Purchasing Card:	
Date:	8/4/04	Max amount:	\$0.00
Time:	6:00 PM	Cost Center:	
Who is it for?		Project:	
End User:	Last	Signature Required:	<input checked="" type="checkbox"/>
First Name:	First	Other information	
Phone:		Comment:	desktop test
What is the final destination?		Attachments:	 
Destination:			
Address 1:			
City:			
Quantity	Product/Description	Price	Assignment
1	IBM Model 9577KNG IBM Model 9577KNG	\$3,160.00	User: Last, First Cost Center:
1	IBM Model 9577KNG IBM Model 9577KNG	\$3,160.00	User: Last, First Cost Center:
1	IBM Model 9577KNG IBM Model 9577KNG	\$3,160.00	User: Last, First Cost Center:
Grand Total:		\$9,480.00	
<input type="button" value="Use as Template"/>		<input type="button" value="Return To List"/>	

Get-Resources offre également la possibilité d'ajouter au portail Peregrine l'utilitaire État des demandes qui dresse la liste des demandes actives de l'utilisateur.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [Chapitre 4, Utilisation du portail Peregrine](#).

Approbation des demandes

Les utilisateurs disposant de droits appropriés peuvent accéder à une vue détaillée des demandes soumises pour approbation dans le module Demande.

Lorsque AssetCenter est utilisé en tant que système principal, les utilisateurs ont la possibilité de modifier des détails, de vérifier les stocks afin de réserver un article en stock avant l'approbation de la demande, ou de déléguer l'approbation de la demande à un autre utilisateur.

Quantité	Produit / Description	Prix	Affectation
1	Laptop + projector + webcam	\$ 533,00	Utilisateur : Hartke, Richard Centre de coûts : Common Line

Montant total : \$ 533,00

Les utilisateurs peuvent également déléguer l'approbation de toutes les demandes à partir du menu principal du module Demande.

Get-Resources permet d'ajouter la liste des demandes en attente d'approbation. Pour plus d'informations sur cette fonction, reportez-vous au [Chapitre 4, Utilisation du portail Peregrine](#).

Configuration de la vérification des stocks et de la gestion des stocks dans ServiceCenter

ServiceCenter comprend des magasins permettant de créer des demandes concernant l'utilisation d'articles en stock. Contrairement aux fonctions de vérification des stocks de AssetCenter, les magasins de ServiceCenter sont entièrement automatiques. Il est impossible de choisir des articles du stock ou bien de sélectionner un autre stock si l'article recherché n'est pas en stock. Si une demande soumise répond aux critères d'utilisation du stock, la commande est automatiquement remplie.

Pour utiliser le stock, la demande doit répondre aux critères de Get-Resources et de ServiceCenter :

- La demande doit indiquer une destination dans la section **Livraison**, qui correspond à l'emplacement du magasin.
- L'article demandé doit être en stock.

Vous devez configurer ServiceCenter pour activer cette fonctionnalité. Les instructions suivantes s'appliquent à ServiceCenter 6.0.

Pour configurer la vérification des stocks et la gestion des stocks dans ServiceCenter :

- 1 Dans ServiceCenter, cliquez sur **Gestion des stocks > Biens**.
- 2 Recherchez des articles en stock.
- 3 Vérifiez que les champs suivants correspondent aux articles demandés.

No de pièce (sous l'onglet Récapitulatif système)
Nom du fournisseur (sous l'onglet Fournisseur)
Emplacement (sous l'onglet Emplacement)
- 4 Attribuez la valeur **Available** ou **Warehouse** à l'état du périphérique.
- 5 Cliquez sur **Gestion des demandes > Maintenance > Fichiers de support > Catalogue > Modèle > Réapprovisionnement**.

- 6 Activez la case à cocher **Dispon. à la consommation ?** dans l'enregistrement de modèle.
- 7 Quittez ServiceCenter. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Administration de ServiceCenter](#) dans l'aide en ligne de ServiceCenter.

Mise en œuvre d'une phase d'élaboration dans ServiceCenter

Dans les versions 5.1 et ultérieures de ServiceCenter, vous avez la possibilité de créer une phase d'élaboration, ce qui permet aux utilisateurs de créer des brouillons de demandes. Dans la page Récapitulatif de la demande, les utilisateurs peuvent ainsi utiliser le bouton **Enregistrer pour traitement ultérieur**, en plus des boutons **Ajouter d'autres articles**, **Soumettre** et **Ignorer les modifications**. L'option **Mes demandes enregistrées en cours** est accessible dans le menu du volet gauche. Lorsqu'il enregistre une demande pour traitement ultérieur, un utilisateur peut la modifier autant de fois que nécessaire jusqu'à ce qu'elle soit soumise pour approbation.

Pour créer une phase d'élaboration :

- 1 Appliquez le fichier `scX_scr30666.un1` dans ServiceCenter (X correspondant à la version de ServiceCenter).

Ce fichier de téléchargement contient le code RAD régissant le comportement de la phase d'élaboration.

- 2 Dans ServiceCenter, modifiez le formulaire `ocmqcat.g`.
 - a Cliquez sur **Boîte à outils > Concepteur de formulaires**.
 - b Dans la zone de texte Formulaire, tapez `ocmqcat.g`, puis cliquez sur Rechercher.
 - c Cliquez sur **Concevoir**.
 - d Dans la section Phases, cliquez sur la colonne Condition.
 - e Dans le volet Propriétés, recherchez la propriété Parse (Analyse) et attribuez-lui la valeur **Oui**.
 - f Cliquez sur **OK** pour enregistrer le formulaire.

- 3 Modifiez la mappe d'événements GetResRM.
 - a Cliquez sur **Utilitaires > Services d'événements > Administration > Mappes**.
 - b Recherchez le nom de mappe GetResRM ayant le type **Entrée**.
 - c Faites défiler les options et sélectionnez la position 7.
 - d Sous l'onglet Expressions, tapez les deux lignes suivantes, dans la section Instructions post-mappage.

```
$draft=val(7 in $axces.fields, 4)
current.phase in $axces.target=NULL
```
 - e Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.
- 4 Créez une phase d'élaboration de devis.
 - a Cliquez sur **Services > Gestion des demandes > Devis > Phases de devis**.
 - b Dans le champ Nom, tapez un nouveau nom unique ; par exemple : **Brouillon**.
 - c Dans le champ Domaine, sélectionnez **Devis**.
 - d Cliquez sur l'onglet **Contrôles**.
 - e Attribuez la valeur **true (vrai)** aux champs **Mise à jour** et **Approbation**, et la valeur **false (faux)** à tous les autres champs.
 - f Dans l'onglet **Scripts/Vues**, définissez `ocmq.view.summary` comme Vue par défaut.
 - g Cliquez sur le bouton **Ajouter**.
 - h Cliquez sur **Ajouter à tous**.

5 Modifiez les catégories de devis pour les adapter à la phase d'élaboration.

- a Cliquez sur **Services > Gestion des demandes > Devis > Catégories de devis.**
- b Recherchez des catégories de devis.
- c Pour chacune des catégories, ajoutez la phase d'élaboration en haut de la liste de phases.
- d Définissez **\$draft** comme condition.

6 Créez un groupe d'approbation pour la phase d'élaboration.

Les utilisateurs peuvent ainsi faire passer une demande de la phase d'élaboration vers la phase d'approbation par le responsable.

- a Cliquez sur **Services > Gestion des demandes > Maintenance > Fichiers de support > Groupes.**
- b Dans le champ Nom, tapez un nouveau nom unique ; par exemple : BROUILLON.
- c Dans le champ Domaine, sélectionnez **Devis.**

7 Modifiez les profils de Gestion des demandes.

Les utilisateurs peuvent ainsi transmettre une demande en phase d'élaboration.

- a Cliquez sur **Services > Gestion des demandes > Maintenance > Fichiers de support > Profils.**
- b Ajoutez le groupe d'approbation que vous avez créé aux groupes d'approbation d'un profil approprié ; par exemple : REQUESTOR ou DEFAULT.

Important : Vérifiez que les enregistrements d'opérateur ne contiennent qu'un profil de demande. Ne définissez pas le groupe d'approbation REQUESTOR comme le seul groupe autorisé à approuver les demandes en phase d'élaboration, mais autorisez tous les groupes d'approbation capables de créer des demandes à approuver les demandes en phase d'élaboration. Par exemple, pour **falcon** (données exemples), vous devez ajouter le groupe BROUILLON au groupe d'approbation SYSADMIN.

- c Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.
- 8 Recréez le groupe d'approbation pour la phase d'élaboration.
- a Cliquez sur **Services > Gestion des demandes > Maintenance > Fichiers de support > Groupes**.
 - b Recherchez puis sélectionnez le groupe d'approbation créé à l'**Étape 6**.
 - c Cliquez avec le bouton droit dans l'écran de définition de groupes, puis sélectionnez l'option **Reconstruire le groupe**.
 - d Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.
- 9 Créez une définition d'approbation.
- a Cliquez sur **Services > Gestion des demandes > Maintenance > Fichiers de support > Définitions des approbations**.
 - b Dans le champ Nom, tapez un nom unique ; par exemple : **Brouillon**.
 - c Attribuez la valeur true (vrai) à la condition d'approbation.
 - d Définissez le groupe que vous venez de créer dans la colonne **Groupe/Opérateur** (par exemple : BROUILLON).
 - e Attribuez la valeur 1 à la séquence.
 - f Attribuez la valeur true (vrai) à la condition.
 - g Cliquez sur **Ajouter** pour créer la définition.

- 10 Ajoutez la nouvelle approbation en phase d'élaboration aux phases de devis.
 - a Cliquez sur **Services > Gestion des demandes > Devis > Phases de devis.**
 - b Recherchez la phase d'élaboration créée, puis cliquez sur l'onglet **Approbations.**
 - c Ajoutez le nom de la définition créée à la liste des approbations, puis cliquez sur Sauvegarder.

- 11 Mettez à jour l'inscription d'événements d'approbation.
 - a Cliquez sur **Utilitaires > Services d'événements > Administration > Inscription.**
 - b Dans le champ **Code Événement**, tapez `approva1`.
 - c Dans la liste déroulante **Entrée ou Sortie ?**, sélectionnez **Entrée**, puis cliquez sur Rechercher.
 - d Cliquez sur l'onglet Application.

- e Dans la colonne Noms de paramètres, recherchez l'entrée **cond.input** et attribuez-lui la valeur **true**.

INSCRIPTION D'ÉVÉNEMENTS

Code Événement : approval Entrée ou sortie ? Entrée Traduire ?

Séquence : 1 Traiter les événements d'entrée de façon synchrone ?

Expressions Infos de base Application

Nom de l'application : es-approval

Condition d'exécution : true

Description	Noms des paramètres	Valeurs des paramètres
	record	\$accs
	text	ApprovalLog
	name	evmap in \$accs.register
	cond.input	true

Application à appeler sous condition d'erreur :

- f Cliquez sur **Sauvegarder**.

12 Modifiez l'objet ocmq.

- a Cliquez sur **Boîte à outils > Gestionnaire de base de données**.
- b Dans le champ Fichier, tapez **Object**, puis cliquez sur **Rechercher**.
- c Dans le champ Nom du fichier, tapez **ocmq**, puis cliquez sur **Rechercher**.
- d Dans l'onglet Approbations, attribuez la valeur false à l'entrée **Préapprouver à l'ouverture**.

Ainsi, les devis ouverts par les approbateurs ne sont pas automatiquement approuvés. Si vous activez cette option, la phase d'élaboration n'a plus lieu d'être.

Remarque : Tous les opérateurs autorisés à créer des demandes en phase d'élaboration doivent disposer du terme de capacité SysAdmin, OCMAAdmin ou OCMQ.

Pour ajouter un terme de capacité à l'enregistrement d'opérateur :

- 1 Cliquez sur **Boîte à outils > Gestionnaire de base de données.**
- 2 Dans le champ Formulaire, tapez **=operator.**
- 3 Cliquez sur **Rechercher.**
- 4 Dans le champ Nom de connexion, tapez le nom de l'opérateur à modifier.
- 5 Cliquez sur **Rechercher.**
- 6 Sous l'onglet Démarrage, ajoutez le terme de capacité souhaité sur une ligne vierge dans la colonne Capacités d'exécution.

Enregistrement opérateur

◆ Général ◆ Sécurité ◆ Profils de connexion/de c... ◆ Démarrage ◆ Notification ◆ Groupes de sécurité ◆ Informations de facturation

Application initiale

Nom RAD : Activer la ligne de commande au démarrage

Noms des paramètres	Valeurs des paramètres
name	MAIN MENU
prompt	
string1	HOME

Capacités d'exécution	Groupes d'interrogation	Mois
		Nom complet Abrév.
partial.key	Basic	
SysAdmin	Intermediate	
SQLAdmin	Advanced	
getit.service		
getit.answers		
getit.approver		
getit.receiver		
getit.requester		
getit.advancedrequester		
getit.admin		
getit.itemployee		
getit.itmanager		
getit.personalization.limited		

Ajoutez le terme de capacité dans la colonne Capacités d'exécution.

- 7 Cliquez sur le bouton **Sauvegarder.**

Dans la page Paramètres de l'administrateur, vérifiez les paramètres enregistrés sous l'onglet **Get-Resources**.

Option	Valeur	Commentaires
Demandes en phase d'élaboration disponibles	Oui	Activez le bouton radio Oui pour tous les systèmes utilisant AssetCenter en tant que système principal de gestion des demandes et tous les systèmes ServiceCenter ayant mis en œuvre une phase d'élaboration. Ce paramètre autorise les demandes en phase d'élaboration dans Get-Resources.
Nom de la phase d'élaboration des demandes dans ServiceCenter	<Nom de la phase d'élaboration définie.>	Renseignez ce champ pour que les demandes en phase d'élaboration fonctionnent correctement lorsque Get-Resources est utilisé conjointement avec un système principal ServiceCenter ayant mis en œuvre une phase d'élaboration des demandes.

The screenshot shows the 'Paramètres de connexion Get-Resources' section. The 'Demandes en phase d'élaboration disponibles' parameter is circled in red, with the 'Oui' radio button selected. Other parameters include 'Cibles Get-Resources', 'Achats disponibles', 'Nom de la phase d'élaboration des demandes dans ServiceCenter', 'Script d'interface de demandes', and 'Script d'interface de commandes'.

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre traitant de la configuration de Get-Resources dans le [Manuel d'installation](#).

Achats

Dans le module Achats, les utilisateurs disposant de droits d'accès appropriés ont la possibilité de créer des commandes pour les articles demandés et de suivre l'état de ces commandes jusqu'à la fin du processus de réception. Reportez-vous au chapitre [Configuration de Get-Resources](#) du [Manuel d'installation](#) pour plus de détails sur l'accès au module Achats.

Cette fonction est disponible uniquement lorsque AssetCenter est utilisé en tant que système principal pour Get-Resources.

Création d'une commande

Lorsqu'une demande est approuvée, si aucune réservation n'a été effectuée pour les articles demandés dans le stock existant, Get-Resources affiche les articles dans une liste lors de l'accès au module Achats. Les utilisateurs peuvent sélectionner les articles de cette liste pour créer une commande.

Remarque : si vous cliquez sur les flèches de suite (lorsqu'elles sont affichées), vous désélectionnez les articles actuellement sélectionnés.

Sélectionner	Quantité	Produit / Description	Prix	Action
<input type="checkbox"/>	1	Deskpro EN - DT - PIII 933 Compaq Deskpro EN - DT - PIII 933 Pentium III 933Mhz 256MB RAM 61GB HD	\$2 297,00	<input type="button" value="Ajouter"/>
<input type="checkbox"/>	1	Deskpro EN - DT - PIII 933 Compaq Deskpro EN - DT - PIII 933 Pentium III 933Mhz 256MB RAM 61GB HD	\$2 311,00	<input type="button" value="Ajouter"/>
<input type="checkbox"/>	1	EVO D500 UP Compaq EVO D500 UP Celeron 1300Mhz 128MB RAM 20GB HD	\$853,00	<input type="button" value="Ajouter"/>
<input type="checkbox"/>	1	Server financing Interleasing Server financing	\$0,00	<input type="button" value="Ajouter"/>
<input type="checkbox"/>	2	Armada Notebook - E500 Compaq Compaq E500 Pentium III 1000Mhz 512MB RAM 30GB HD	\$2 049,00	<input type="button" value="Ajouter"/>
<input type="checkbox"/>	1	Armada Notebook - E500 Compaq Compaq E500 Pentium III 1000Mhz 512MB RAM 30GB HD	\$2 049,00	<input type="button" value="Ajouter"/>

Ajouter la sélection Récapitulatif de la commande

L'écran détaillant la commande reprend toutes les informations entrées lors de la création de la demande. Les utilisateurs ont la possibilité d'apporter des modifications à la commande, de l'enregistrer pour un traitement ultérieur ou de la soumettre pour la phase suivante, à savoir le processus de réception.

Général		
Fournisseur :	Computinfo	Objet : Commande FR
Informations d'expédition		
Contact d'expédition :	Hartke, Richard	Adresse d'expédition : /San Mateo site/Building 02/2nd Floor/001- Office/
Informations de livraison		
Date de livraison prévue :	14/02/05	Heure : 18:00
Signature requise :	<input checked="" type="checkbox"/>	
Facturation et règlement		
Contact de facturation :	Hartke, Richard	Adresse de facturation : /San Mateo site/Building 02/2nd Floor/001- Office/
Nom de la carte d'achat :	Montant max. carte d'achat : \$0,00	
Service prenant en charge la dépense		
Centre de coûts :	Common Line	
Complément d'informations		
Pièce jointe :	<input type="checkbox"/>	Commentaire : Vérifier état du contenu
Quantité	Produit / Description	Prix
1	Monitor Stand f/All Port Replicator Toshiba Monitor Stand f/All Port Replicator	\$35,70
Montant total :		\$35,70
<input type="button" value="Retour à la liste"/>		

Le volet gauche du module Achats permet aux utilisateurs d'accéder aux commande enregistrées, soumises ou automatiquement approuvées par un workflow dans AssetCenter.

Réceptions

Les informations relatives aux articles demandés qui ont été réceptionnés sont entrées dans le module Réceptions de Get-Resources. Les utilisateurs peuvent ainsi entrer des détails tels que la quantité reçue, les codes internes et les numéros de série correspondant aux articles avant de passer à la phase finale d'acceptation par les employés.

Acceptation par l'utilisateur final

Lorsque des articles sont reçus, l'utilisateur final peut accéder à Mes demandes soumises pour vérifier l'exactitude des détails relatifs aux articles, et accepter ou rejeter les articles.

Workflows de AssetCenter

AssetCenter propose des workflows pour vous aider à automatiser et formaliser vos procédures métiers. Les workflows AssetCenter suivants peuvent être utilisés dans Get-Resources. Le système les utilise dans l'ordre suivant :

- Commande de configuration (AssetCenter 3.x uniquement)
- Routage de la demande
- Approbation de la demande
- Génération automatique de commande
- État de la demande

Chacun de ces workflows suit un déroulement par défaut établi dans AssetCenter pour Get-Resources dans sa configuration d'origine. Vous pouvez modifier ces workflows selon vos besoins.

Remarque : Il est important de laisser la première et la dernière cases d'un workflow intactes, car ces cases sont liées aux flux qui précèdent et suivent chaque workflow. Si ces cases sont modifiées, les liens entre les workflows sont rompus, ce qui les rend inutilisables. Consultez la documentation relative à AssetCenter pour obtenir des informations sur la création et la modification des workflows.

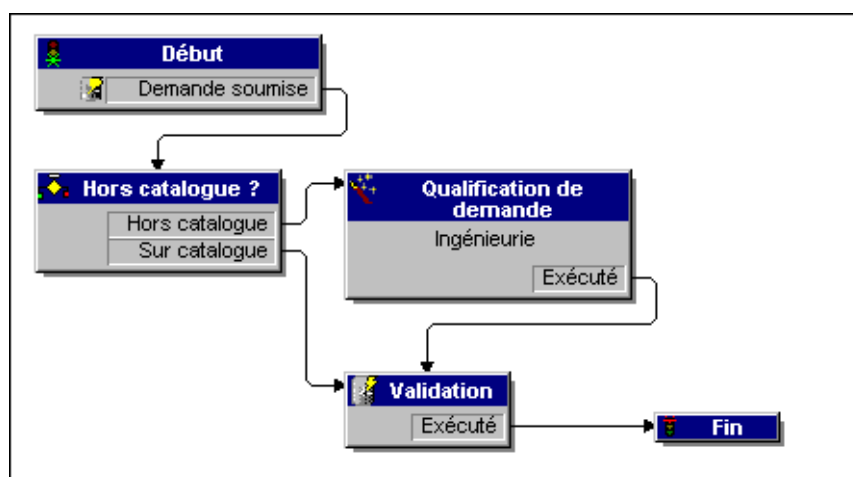
Workflow de commande de configuration

Lorsqu'une demande est soumise, le workflow de commande de configuration vérifie si une demande de configuration a été soumise. Si c'est le cas, le workflow supprime alors la configuration de la commande incluse dans le processus de demande. Le but est de traiter individuellement dans la commande les articles constituant la configuration, et non pas la configuration elle-même.



Workflow de routage de la demande

Le workflow de routage de la demande est activé lorsque l'état d'une demande est défini sur *soumis*. Par défaut, toutes les demandes étant traitées en tant que demande sur catalogue, la case Qualify Request (Qualifier la demande) n'est pas utilisée. La dernière case de ce workflow débute le cycle d'approbation.

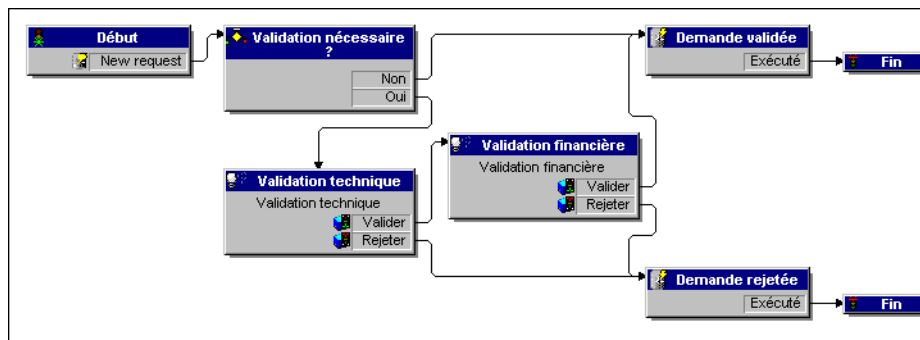


Workflow d'approbation de la demande

Le workflow d'approbation de la demande indique les étapes d'approbation d'une demande soumise. À la fin du processus d'approbation, deux résultats sont possibles pour ce workflow.

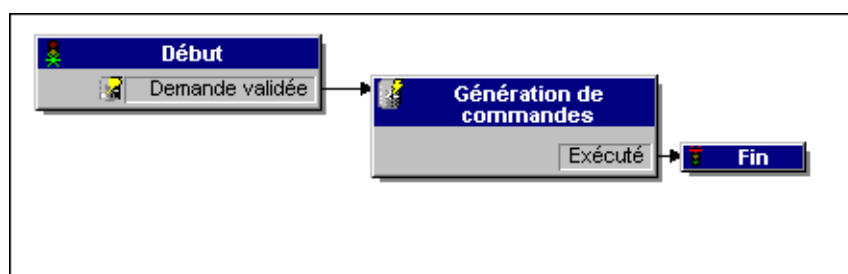
- Si la demande a été approuvée, l'état d'approbation et l'état de la demande sont définis sur *approuvé*. L'état de la demande détermine ce qui s'affiche à l'écran lorsque l'état d'une demande est visualisé.
- Si la demande n'a pas été approuvée, l'état d'approbation et l'état de la demande sont définis sur *refusé*.

Si vous créez votre propre workflow dans AssetCenter et souhaitez l'afficher dans Get-Resources, veillez à ce que son champ Référence commence par REQAPPR. Assurez-vous de n'avoir qu'un workflow activé par demande.



Workflow de génération automatique de commande

Lorsque l'état d'approbation d'une demande devient *approuvé*, le workflow de génération automatique de commande est activé. Une commande d'achat par demande est créée automatiquement. Vous pouvez modifier le processus pour créer plusieurs commandes par fournisseur ou pour que le système regroupe plusieurs demandes dans une seule commande d'achat. Si vous ne souhaitez pas générer automatiquement des commandes, consultez le [Chapitre 9, Administration de Get-Resources](#) pour savoir comment désactiver ce workflow.



Workflow d'état de la demande

Après la réception des articles commandés, le workflow d'état de la demande définit l'état de la demande sur *reçu*. Si la demande est remplie, vous pouvez afficher son état. Lorsque l'état d'une demande est affiché, l'état est affiché comme *exécuté*.



3

CHAPITRE

Personnalisation du portail Peregrine

Peregrine OAA permet de personnaliser, de plusieurs manières, l'interface d'une application reposant sur la plate-forme. Vous pouvez apporter une modification rapide (remplacement du logo par le logo de votre société, par exemple) ou plus complexe (réécriture du code définissant la position des calques ou la taille des cadres).

Ce chapitre décrit les procédures avancées permettant de modifier l'interface de plate-forme Peregrine OAA. Pour tirer le meilleur parti de ces informations, vous devez bien connaître le langage XML, ainsi que les spécifications CSS2 établies par le consortium W3C, telles qu'elles sont présentées sur le site Web www.w3.org.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Déploiement des variantes du thème Classic
- Modification du thème par défaut
- Modification du graphique de l'en-tête de tous les thèmes
- Création d'un thème personnalisé
- Propriétés des calques
- Modification des cadres
- Création d'extensions de script
- Traduction de Get-Resources

Déploiement des variantes du thème Classic

Le thème Classic est le thème par défaut utilisé par les applications de la suite Peregrine OAA. Ce thème, à dominante bleu-vert et gris, est celui utilisé dans tous les écrans qui illustrent ce manuel. C'est à partir de ce thème que vous créerez un thème personnalisé pour votre entreprise.

Il existe quatre variantes du thème Classic :

Thème	Description
Accessible	Thème qui rend l'écran accessible aux utilisateurs nécessitant des couleurs à fort contraste ou un meilleur support des options d'accessibilité. Conformité avec l'article 508.
Baja	Thème qui donne un petit air du sud en habillant de tons vert et beige le design Classic.
Quicksilver	Thème qui ajoute des tons bleu et argent au design Classic.
Sierra	Thème qui ajoute des teintes bleu vert (sarcelle) au design Classic.

Ces thèmes, ainsi qu'un certain nombre de thèmes facultatifs, sont déployés lors de l'installation de l'application. Lorsque vous créez votre thème personnalisé, Peregrine Systems vous recommande de supprimer tous les autres pour empêcher que les utilisateurs ne sélectionnent l'un d'entre eux et ne remplacent celui que vous avez personnalisé. Si, par la suite, vous décidez de déployer manuellement un thème qui a été supprimé, ou si vous n'avez pas déployé tous les thèmes lors de l'installation, suivez la procédure ci-dessous pour déployer les thèmes de votre choix. Les thèmes supplémentaires sont contenus dans des fichiers zip stockés dans le répertoire C:\Program Files\Peregrine\oaa\packages. Vous pouvez identifier le nom des thèmes par le nom des fichiers zip.

Pour déployer un autre thème Classic :

1 Dans une fenêtre d'invite de commande, utilisez la commande `cd` pour passer au répertoire `oaa/packages`. Le chemin par défaut est : `C:\Program Files\Peregrine\oaa/packages`

2 Tapez :

```
java -jar OAADeploy.jar <nom_thème>
```

Remarque : Indiquez tous les thèmes que vous souhaitez déployer en les séparant par un espace. Par exemple, `java -jar OAADeploy.jar bluestheme hightechtheme bajatheme`.

3 Appuyez sur Entrée.

4 Arrêtez et redémarrez votre serveur d'applications.

Les thèmes déployés apparaîtront sous forme d'options au prochain démarrage de Get-Resources.

Modification du thème par défaut

Vous pouvez modifier le thème par défaut que tous les utilisateurs voient lorsqu'ils se connectent à Get-Resources. Le thème Classic est le thème par défaut.

Pour modifier le thème par défaut :

1 Ouvrez votre navigateur Web et connectez-vous au module Administration (`localhost/oaa/admin.jsp`) en tant qu'administrateur système.

2 Cliquez sur **Paramètres > Thèmes**. Modifiez les paramètres suivants :

- Dans le champ **Habillage ou thème par défaut**, entrez le nom du thème que vous souhaitez utiliser (par exemple, *Baja*).
- Dans le champ **Feuille de style par défaut**, entrez le nom du fichier CSS correspondant (par exemple, `baja.css`).
- Dans le champ **Modèles XSL par défaut**, entrez le nom du thème que vous souhaitez utiliser (par exemple, *Baja*).

- 3 Accédez au bas de la page et cliquez sur **Enregistrer**.
- 4 Cliquez sur le lien **Panneau de configuration** du menu Paramètres de l'administrateur.
- 5 Lorsque le Panneau de configuration s'ouvre, cliquez sur **Réinitialiser le portail Peregrine**.
- 6 Actualisez votre navigateur pour afficher le nouveau thème par défaut.

Modification du graphique de l'en-tête de tous les thèmes

Vous pouvez ajouter le logo de votre entreprise à tous les thèmes de plate-forme Peregrine OAA à partir de la page Paramètres de l'administrateur.

Avertissement : Le réglage décrit ci-dessous permet de remplacer l'image utilisée par tous les thèmes. Si vous modifiez ce réglage, vous verrez le même logo dans tous les thèmes. Si vous souhaitez utiliser un logo différent pour chaque thème, consultez la section [Création d'un thème personnalisé](#) à la page 56.

Pour modifier le graphique de l'en-tête de tous les thèmes :

- 1 Créez un graphique d'en-tête personnalisé.

Remarque : Pour qu'il puisse rentrer dans le cadre d'en-tête par défaut, le graphique ne doit pas dépasser 514 pixels en largeur et 59 pixels en hauteur. Si vous voulez modifier la taille du cadre d'en-tête, consultez la section [Modification des cadres](#) à la page 62.



- 2 Enregistrez vos modifications dans le fichier suivant :

C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\\webapps\oaa\images\skins\classic

Remarque : Le thème Classic est le thème par défaut.

- 3 Connectez-vous à la page d'administration de Get-Resources (admin.jsp).
- 4 Cliquez sur **Paramètres > Thèmes**.
- 5 Dans le champ **Logo par défaut du portail Peregrine**, saisissez le nom de votre logo personnalisé.

Services de notification	Thèmes	XSL
Répertoire des feuilles de style Internet Explorer :	css/	Répertoire des feuilles de style CSS pour le navigateur Internet Explorer.
Répertoire des images :	images/	Chemin d'accès au répertoire des images. Le nom du répertoire doit être relatif au répertoire présentation. Vous pouvez ainsi déplacer le répertoire des images. Répertoire par défaut : images/. Insérez impérativement la barre oblique à la fin du chemin.
Habillages et thèmes :	skins/	Chemin d'accès au répertoire des habillages. Le nom du répertoire doit être relatif au répertoire présentation. Vous pouvez ainsi déplacer le répertoire des habillages. Répertoire par défaut : skins/. Insérez impérativement la barre oblique à la fin du chemin.
Habillage ou thème par défaut :	classic	Nom de l'habillage pour les sessions utilisateur. Saisissez uniquement le nom de l'habillage. Habillage par défaut : classic.
Feuille de style par défaut :	classic.css	Nom de la feuille de style CSS pour les sessions utilisateur. Pour afficher tous les styles utilisés dans le portail Peregrine, cliquez sur Feuilles de style du portail Peregrine . Ce fichier est utile pour personnaliser les feuilles de style. Feuille de style par défaut : classic.css.
Modèles XSL par défaut :	classic	Modèle XSL employé lorsque l'utilisateur n'a pas défini de thème. Il est identique à l'habillage par défaut si vous indiquez un thème proposé sur le portail Peregrine.
Logo par défaut du portail Peregrine :	getit_header_logo.gif	Logo à utiliser dans l'application. Le logo faisant partie des habillages, il est stocké dans le répertoire racine de chaque habillage. Pour afficher un logo personnalisé, ajoutez l'image au modèle d'habillage, puis attribuez-lui un nom. Pour plus d'informations sur l'ajout de nouvelles images, reportez-vous au manuel Peregrine Portal Tailoring (Personnalisation du portail). Logo par défaut : getit_header_logo.gif.
Ordre des onglets d'application :	portail	Ordre dans lequel les onglets doivent apparaître, dans chaque groupe d'onglets. Les onglets ignorés apparaissent à la fin de la liste, classés par ordre alphabétique.
Ordre des modules dans le menu de navigation :		Ordre dans lequel les modules doivent apparaître dans le menu de navigation. Les modules ignorés apparaissent à la fin de la liste, classés par ordre alphabétique.

Enregistrer

Entrez le nom de la nouvelle image.

- 6 Accédez au bas de la page et cliquez sur **Enregistrer**.
- 7 Cliquez sur le lien **Panneau de configuration** du menu Paramètres de l'administrateur.
- 8 Lorsque le Panneau de configuration s'ouvre, cliquez sur **Réinitialiser le portail Peregrine**.
- 9 Actualisez le navigateur pour faire apparaître vos modifications.

Création d'un thème personnalisé

Vous pouvez créer des thèmes personnalisés en copiant et en modifiant le thème Classic fourni dans Get-Resources.

Pour créer un thème personnalisé :

- 1 Copiez les images, les feuilles de style et les modèles XSL du thème Classic. Ces fichiers se trouvent à l'emplacement suivant :

Type de fichier	Emplacement
Images	<serveur_applications>\oaa\images\skins\classic
Feuilles de style	<serveur_applications>\oaa\css\classic
Modèles XSL	<serveur_applications>\oaa\WEB-INF\templates\classic

- 2 Copiez puis renommez les dossiers du thème Classic. Exemple :

Images	<serveur_applications>\oaa\images\skins\mon_thème
Feuilles de style	<serveur_applications>\oaa\css\mon_thème
Modèles XSL	<serveur_applications>\oaa\WEB-INF\templates\mon_thème

- 3 Ouvrez et modifiez chacune des images que vous souhaitez voir apparaître dans votre nouveau thème. Utilisez les conventions suivantes pour les images.
 - Le nom des fichiers image ne doit pas changer. Get-Resources les utilisera pour afficher les éléments de thème.
 - La hauteur et la largeur de l'image doivent rester identiques, sauf si vous modifiez aussi la taille des cadres pour qu'ils s'ajustent à la nouvelle image.

4 Ouvrez et modifiez le fichier `classic.css` dans votre nouveau thème.

Le tableau suivant répertorie quelques-uns des styles les plus couramment modifiés.

Nom du style	Description du style
<code>.ActionButton</code>	Style utilisé pour les boutons du portail.
<code>.ActiveMenuLink</code>	Utilisé lorsque le curseur est placé sur un lien de menu.
<code>.ActiveModuleMenu</code>	Désigne la page actuellement sélectionnée dans le sous-ensemble de navigation.
<code>.CurrentModuleMenu</code>	Désigne le sous-ensemble de navigation actuellement sélectionné.
<code>.FormTitle</code>	Utilisé pour le titre des formulaires. Généralement utilisé pour intituler le contenu de la fenêtre DocExplorer.
<code>.ListboxEvenRow</code>	Équivalent gras de <code>TableEvenRow</code> .
<code>.ListboxHeading</code>	Équivalent gras de <code>TableHeading</code> .
<code>.ListboxOddRow</code>	Équivalent gras de <code>TableOddRow</code> .
<code>.MenuLink</code>	Utilisé avec les menus de tous les modules.
<code>.ModuleMenu</code>	Utilisé pour le menu gauche de navigation.
<code>.ModuleMenuTitle</code>	Désigne le titre du sous-ensemble de navigation.
<code>.PageTitle</code>	Utilisé pour le titre de la page situé directement en dessous du logo et des onglets.
<code>.TableEvenRow</code>	Utilisé dans le titre des tables avec des couleurs d'arrière-plan différentes pour une meilleure lisibilité. La couleur d'arrière-plan est le blanc.
<code>.TableHeading</code>	Utilisé pour les titres des applications dans le cadre des fonctions de recherche et des résultats.
<code>.TableOddRow</code>	Utilisé dans le titre des tables avec des couleurs d'arrière-plan différentes pour une meilleure lisibilité. La couleur d'arrière-plan est le gris clair.
<code>a.ListBoxEvenRow</code>	Désigne le style associé à un attribut de lien.
<code>a.ListBoxOddRow</code>	Désigne le style associé à un attribut de lien.
<code>a.TableEvenRow</code>	Désigne le style associé à un attribut de lien.
<code>a.TableOddRow</code>	Désigne le style associé à un attribut de lien.

Conseil : Ne modifiez les feuilles de style qu'une fois le graphisme global défini. À l'aide du sélecteur de couleurs de l'éditeur d'images, vérifiez que les couleurs de la feuille de style correspondent à celles de l'image.

Remarque : Vous pouvez également consulter tous les styles utilisés à partir de l'onglet Thèmes du module Administration du portail. Pour accéder aux différentes entrées des feuilles de style, localisez le champ Feuille de style par défaut dans l'onglet Thèmes de la page Paramètres de l'administrateur, puis cliquez sur le lien **Feuilles de style du portail Peregrine**.

Styles Used Throughout The Peregrine Portal			
Style Names	How styles applied to HTML elements look.		
	<DIV><P> <TD> <TR> with no Text	<DIV><P> <TD> <TR> with unstyled text	 styled by itself
ActionBar		Text Sample	Text Sample
ActionButton		Text Sample	Text Sample
ActionSeparator		Text Sample	Text Sample
ActiveHeaderLink			
ActiveHeaderMenu		Text Sample	Text Sample
ActiveMenuItem		Text Sample	Text Sample
ActiveModuleMenu		Text Sample	Text Sample
ActiveTableRow		Text Sample	Text Sample
Body		Text Sample	Text Sample
BodyAlt		Text Sample	Text Sample
BodyFRSep		Text Sample	Text Sample
BodyFRSepAlt		Text Sample	Text Sample
BodyHead		Text Sample	Text Sample
BodyHeadAlt		Text Sample	Text Sample
CurrentModuleMenu		Text Sample	Text Sample
DebugTable		Text Sample	Text Sample
EntryTableFields		Text Sample	Text Sample
EntryTableHeading		Text Sample	Text Sample
EntryTableInstructions		Text Sample	Text Sample
EntryTableLabels		Text Sample	Text Sample
FieldLabel		Text Sample	Text Sample
FieldsHeading		Text Sample	Text Sample
FieldsTable		Text Sample	Text Sample
FieldTablePadding		Text Sample	Text Sample

5 Enregistrez votre feuille de style sous le même nom que votre nouveau thème. Par exemple, `<serveur_applications>\oaa\css\mon_thème\mon_thème.css`.

6 Ouvrez et modifiez le fichier `layers_<xx>.jsp` pour modifier les descriptions de calques.

Pour modifier les calques pour Internet Explorer, ouvrez `layers_ie.jsp`.
Pour modifier les calques pour Netscape, ouvrez `layers_gecko.jsp`.

Pour plus d'informations, consultez la section [Propriétés des calques](#) à la page 60.

7 Ouvrez et modifiez les feuilles de style XSL que vous souhaitez.

Avertissement : Ne modifiez ces fichiers que si vous êtes à l'aise dans l'édition des formats HTML et XSL.

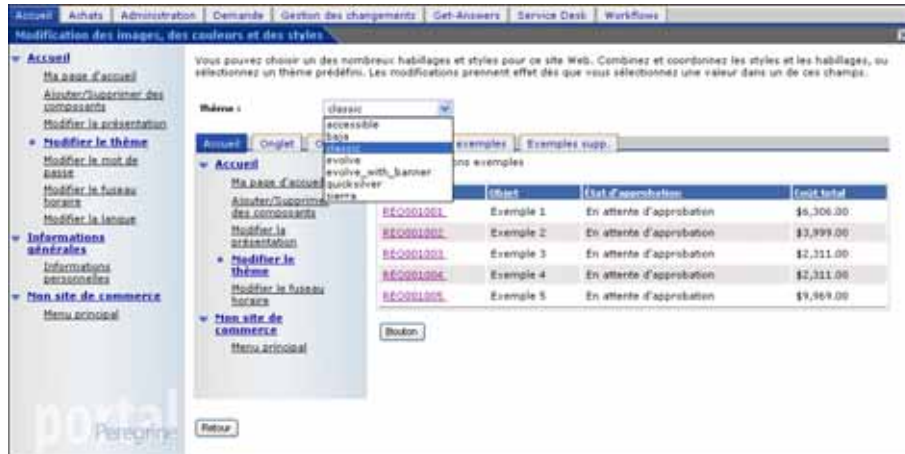
Les feuilles de style XSL détermine la façon dont Get-Resources affiche les composants des formulaires dans le cadre principal du portail.

Le tableau suivant répertorie les feuilles de style XSL que vous pouvez modifier.

Pour modifier	Modifiez cette feuille de style XSL
Sélection de pièce jointe	attachments.xsl
Génération de formulaires HTML	basic.form.xsl
Propriétés de Actions (bouton)	button.xsl
Composants du modèle	components.xsl
Propriétés du message de débogage	copy_nodes.xsl
Propriétés du sélecteur de date-heure	datetime.xsl
Propriétés du champ d'édition de texte	edit_fields.xsl
Composant de formulaire de table de saisie (reportez-vous à la page d'administration pour des exemples)	entrytable.xsl
Propriétés de section des champs	fieldsection.xsl
Propriétés de table des champs	fieldtable.xsl
Génération de pages HTML	form.xsl
Propriétés des cadres	frames.xsl
Propriétés des images	image_fields.xsl
Propriétés de libellés	labels.xsl
Propriétés de liens	link.xsl
Création de listes DocExplorer	list-builder.xsl
Propriétés des champs de recherche	lookup_fields.xsl
Propriétés des champs monétaires	money_fields.xsl
Propriétés du portail	portal.xsl
Propriétés des boutons radio	radio_checkbox_fields.xsl
Propriétés des champs en lecture seule	readonly_fields.xsl
Propriétés des champs textuels	select_fields.xsl
Propriétés des flèches	spinner_fields.xsl
Propriétés des images SVG	svg_cad.xsl
Propriétés des tables	table.xsl
Propriétés des onglets de navigation	tabs.xsl

8 Arrêtez et redémarrez votre serveur d'applications.

Vous pouvez visualiser votre nouveau thème en le sélectionnant dans la page *Modifier le thème*, accessible à partir de la page d'accueil du portail Peregrine.



Propriétés des calques

Les sections suivantes décrivent les fichiers `layers_ie.jsp` et `layers_gecko.jsp`. Chaque calque est défini par une entrée de code `<div>` distincte et inclut un attribut `id` qui donne un nom au calque. Vous pouvez modifier les propriétés du calque si nécessaire ; toutefois, les calques suivants sont obligatoires et ne peuvent pas être supprimés :

Logo

```
<div id="logo" style="position:absolute; left: 0px; top: 0px; width: 100%; height: 40px; z-index: 3;">
</div>
```

Heure

```
<div id="time" style="position:absolute; right: 4px; top: 84px;
width: 100%; z-index: 13;" onmouseover="_pauseAlert()"
onmouseout="_startAlert()" class="userBarText">
</div>
```

Barre d'outils

```
<div id="toolbar" style="position:absolute; width: 50px; top:
59px; right: 0px; z-index: 12;"></div>
```

Utilisateurs

```
<div id="user" style="position:absolute; top: -4px; right: 0px;
z-index: 14;">
<table width="100%" border="0" cellpadding="0" cellspacing="0"
align="right">
<tr>
<td width="50%">&nbsp;</td>
<td nowrap width="3" align="right" valign="top">
">
</td>
<td nowrap align="right" valign="top" width="100%"
background="<%=
Archway.getSkinImagePath("backgrounds/rt_tile.gif", user ) %>"
"
</td>
<td nowrap><font class="userBarText" size="1" face="Arial,
Helvetica, sans-serif"><%=userTitle%></font>&nbsp;&nbsp;&nbsp;</td>
</tr>
</table>
</div>
```

Onglets

```
<div id="tabs" style="position:absolute; left: 0px; top: 60px; width: 100%; z-index: 11;" >
</div>
```

Titres de formulaire

```
<div id="formTitles" style="position:absolute; left: 10px; top: 81px; width: 200px; z-index: 16;">&nbsp;
</div>
```

Modification des cadres

Important : Pour modifier ces fichiers, vous devez parfaitement connaître les langages HTML et JSP, ainsi que le concept de cadre. Conservez la totalité des cadres et ne changez aucun de leurs noms. Cela provoquerait des erreurs JavaScript.

Il y a deux cadres à modifier pour chaque navigateur. Ces fichiers sont stockés à l'emplacement C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\webapps\oaa\images\skins\

Les fichiers frames_xx.jsp concernent les pages auxquelles vous accédez lorsque vous vous connectez en tant qu'utilisateur final (login.jsp). Les fichiers admin_frames_xx.jsp contiennent la configuration du module Administration auquel vous accédez lorsque vous vous connectez en tant qu'administrateur (admin.jsp).

Pour modifier les cadres :

- 1 Arrêtez votre serveur d'applications.
- 2 Ouvrez le fichier des cadres propre au navigateur frames_<xx>.jsp dans un éditeur de texte (<xx> étant soit ie pour Internet Explorer, soit gecko pour Netscape).

- 3 Modifiez les propriétés des cadres.
- 4 Enregistrez le fichier.
- 5 Redémarrez votre serveur d'applications.

Vous pouvez désormais tester vos modifications dans le navigateur Web.

Les sections suivantes présentent l'ensemble des fichiers `_ie.jsp` comme exemples de fichiers de cadres.

frames_ie.jsp

```
<%@ include file="../../../jspheader_2.jsp" %>
<%@ include file="../../../message_special.jsp" %>

<frameset onload="setTopFrames()" onunload="closeChildWindows()"
border="0" framespacing="0" frameborder="NO" cols="*"
rows="102,*">
  <frame scrolling="NO" marginwidth="0" marginheight="0"
src="oaa_header.jsp" name="getit_main_head">
    <frameset cols="185,10,*" rows="*" frameborder="no"
border="0" framespacing="0">
      <frame scrolling="AUTO" marginwidth="0" marginheight="0"
src="apphead.jsp" name="getit_header">
        <frame name="framesep" scrolling="no" marginheight="0"
marginwidth="0" src="framesep.jsp">
          <frameset rows="*,0">
            <frame scrolling="AUTO" marginwidth="6"
marginheight="6" src="e_login_main_start.jsp?<%=
user.getADW(msg,"Params" ) %>" name="getit_main">
              <frame noresize scrolling="NO" marginwidth="0"
marginheight="0" src="backchannel.htm" name="backchannel">
            </frameset>
          </frameset>
        </frameset>
      </frameset>
    </frameset>
  </frameset>
```

admin_frames_ie.jsp

```
<%@ include file="../../../../jspheader_2.jsp" %>
<%@ include file="../../../../message_special.jsp" %>

<frameset onload="setTopFrames()" onunload="closeChildWindows()"
border="0" framespacing="0" frameborder="NO" cols="*"
rows="102,*">
  <frame scrolling="NO" marginwidth="0" marginheight="0"
src="oaa_header.jsp" name="getit_main_head">
    <frameset cols="185,10,*" rows="*" frameborder="no"
border="0" framespacing="0">
      <frame scrolling="AUTO" marginwidth="0" marginheight="0"
src="apphead.jsp" name="getit_header">
        <frame name="framesep" scrolling="no" marginheight="0"
marginwidth="0" src="framesep.jsp">
          <frameset rows="*,0">
            <frame scrolling="AUTO" marginwidth="6"
marginheight="6" src="e_adminlogin_login_start.jsp?<%=
user.getADW(msg, "Params") %>" name="getit_main">
              <frame noresize scrolling="NO" marginwidth="0"
marginheight="0" src="backchannel.htm" name="backchannel">
            </frameset>
          </frameset>
        </frameset>
      </frameset>
    </frameset>
  </frameset>
```

Création d'extensions de script

En créant des extensions de script ECMA, vous pouvez modifier les actions du script prédéfini sans modifier le script d'origine. Les extensions de script sont stockées dans le répertoire `jscripextensions` sous `WEB-INF/apps/<composant>`, `<composant>` désignant le nom d'un module d'application (par exemple, `common`, `portal`, etc.).

Lorsque vous ajoutez des extensions de script, respectez impérativement les consignes suivantes :

- Conservez la hiérarchie (chemin) du script d'origine sous le répertoire `jscripextensions`.
- Utilisez une seule extension par fichier OAA .js.

Le fichier d'extension peut déclarer de nouvelles fonctions, ainsi que des fonctions qui en remplacent d'autres du même nom dans le fichier prédéfini. L'objet créé pour représenter le fichier d'origine est configuré en tant qu'objet *prototype* de l'objet d'extension.

Vous pouvez appeler des implémentations de la fonction d'origine à partir d'une fonction qui remplace la fonction d'origine ; pour ce faire, ajoutez `proto` à la fonction de référence. Par exemple, pour appeler l'implémentation prédéfinie `login.login()`, utilisez `proto.login.login(msg)` ; à partir de la méthode `login()`, déclarée dans le fichier d'extension.

L'exemple suivant inscrit un message dans le fichier journal archway lorsque l'utilisateur se connecte..

```
function login( msg )
{
  env.log("*** VOTRE MESSAGE*** ");
  return proto.login.login(msg);
}
```

Remarque : Le chemin relatif du fichier d'extension exemple est `..\WEB-INF\apps\common\jscriptextensions\login.js`.

Si la méthode prédéfinie appelle d'autres fonctions, également remplacées dans le fichier d'extension, appliquez la technique suivante pour vous assurer que les nouvelles implémentations des fonctions secondaires sont appelées :

```
proto.login.login.apply(this, arguments);
```

`arguments` étant une variable implicite existant dans le contexte d'une fonction de script ECMA.

```
function login( msg )
{
  env.log("*** VOTRE MESSAGE*** ");
  return proto.login.login.apply(this, arguments);
}
```

Traduction de Get-Resources

À la livraison, toutes les applications Web de Peregrine OAA sont fournies en langue anglaise. Vous pouvez télécharger un module linguistique de Get-Resources sur le site Web d'assistance clientèle de Peregrine 90 jours après la commercialisation de la version anglaise. Les modules linguistiques sont disponibles pour les langues suivantes :

- Français
- Italien
- Allemand

Remarque : Toutes les applications Web Peregrine OAA ne s'accompagnent pas d'un module linguistique. Visitez le site Web d'assistance de Peregrine pour vérifier la disponibilité des modules linguistiques des applications Web Peregrine OAA.

Si vous disposez d'une version du module linguistique d'une application Web Peregrine OAA, vous devrez modifier les fichiers de chaînes qui existent pour ces applications et ajouter toute nouvelle chaîne résultant de la personnalisation. Pour plus d'informations sur la procédure à suivre, consultez la section [Modification des fichiers de chaînes de traduction existants à la page 67](#).

Si vous ne disposez pas de module linguistique pour les applications Web Peregrine OAA et que vous voulez créer une traduction, consultez la section [Création de fichiers de chaînes de traduction à la page 68](#).

Pour configurer la plate-forme Peregrine OAA afin qu'elle utilise votre nouvelle traduction, consultez la section [Pour configurer la plate-forme Peregrine OAA afin qu'elle utilise les nouveaux fichiers de chaînes : à la page 69](#).

Modification des fichiers de chaînes de traduction existants

Vous pouvez modifier, ajouter ou supprimer des chaînes à l'aide d'un éditeur de texte ou d'un logiciel de traduction standard.

Pour modifier un fichier de chaînes de traduction existant :

- 1 Ouvrez le fichier de chaînes traduit dans un éditeur de texte ou un programme de traduction.

Tous les fichiers de chaînes de traduction se trouvent dans le répertoire d'installation du serveur d'applications, à savoir :

```
<serveur_applications>\oaa\WEB-INF\apps\<nom_groupe_modules>
```

Remarque : L'abréviation ISO-639 à deux lettres identifiant la langue utilisée doit figurer dans le nom du fichier de chaînes.

- 1 Recherchez une chaîne existante que vous voulez modifier.

Le fichier de chaînes respecte le format présenté ci-dessous :

```
étiquette_chaîne, "chaîne_traduite"
```

étiquette_chaîne étant un nom unique attribué à la chaîne, et

chaîne_traduite la valeur réelle de la chaîne à traduire.

Supposons par exemple que vous ayez ajouté un bouton. Vous recherchez alors :

```
EMPLOOKUP_EMPLOYEELOOKUP_SEARCH_LABEL, "Search"
```

- 2 Modifiez la partie "Search" de la nouvelle chaîne dans la langue cible choisie pour votre traduction. Par exemple, pour traduire la chaîne présentée ci-dessous en français, vous pourriez entrer :

```
EMPLOOKUP_EMPLOYEELOOKUP_SEARCH_LABEL, "Recherche"
```

- 3 Enregistrez le nouveau fichier de chaînes.

Les nouvelles chaînes de traduction seront disponibles dès que vous arrêterez et redémarrerez le serveur d'applications.

Création de fichiers de chaînes de traduction

Vous pouvez ajouter de nouveaux fichiers de chaînes à la plate-forme Peregrine OAA afin d'assurer un nouveau support linguistique à vos applications Web Get-It. La traduction peut se faire à l'aide d'un simple éditeur de texte ou d'un logiciel de traduction standard.

Important : Peregrine ne prend pas en charge les applications Web Get-It traduites dans une langue non répertoriée à la section [Traduction de Get-Resources](#) à la page 66.

Pour ajouter un fichier de chaînes de traduction :

- 1 Ouvrez le fichier de chaînes anglais correspondant à votre projet Studio, dans un éditeur de texte ou un programme de traduction.

Tous les fichiers de chaînes de traduction se trouvent dans le répertoire d'installation du serveur d'applications, à savoir :

```
<serveur d'applications>\oaa\WEB-INF\strings
```

Remarque : Dans le nom du fichier de chaînes anglais figurera EN, l'abréviation ISO-639 à deux lettres identifiant la langue utilisée.

- 2 Copiez toute la ligne contenant la chaîne anglaise.
- 3 Créez un fichier de chaînes pour la langue cible où vous ajouterez les traductions.

Remarque : L'abréviation ISO-639 à deux lettres correspondant à la langue utilisée doit figurer dans le nom du fichier de chaînes.

- 4 Collez la chaîne anglaise copiée dans le nouveau fichier.
- 5 Modifiez la partie "chaîne_traduite" de chaque chaîne dans la langue cible choisie pour votre traduction.
- 6 Enregistrez le nouveau fichier de chaînes.

Les nouvelles chaînes de traduction seront disponibles dès que vous arrêterez et redémarrerez le serveur d'applications.

Pour configurer la plate-forme Peregrine OAA afin qu'elle utilise les nouveaux fichiers de chaînes :

- 1 Connectez-vous en tant qu'administrateur (la page de connexion de l'administrateur est `admin.jsp`).
- 2 Cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Commun**.
- 4 Dans le champ **Paramètres régionaux**, entrez les deux lettres des codes ISO-639 correspondant aux langues que vous voulez prendre en charge. Le premier code saisi identifiera la langue par défaut. Les autres langues définies seront disponibles dans une liste déroulante.
- 5 Dans le champ **Codage de documents**, entrez la page de codes à utiliser pour la langue d'affichage. Le tableau suivant répertorie quelques-uns des codages de caractères les plus courants.

Remarque : Peregrine recommande d'utiliser le paramètre par défaut (UTF-8) car le codage UTF-8 prend en charge tous les jeux de caractères disponibles.

Codage de caractères	Jeu de caractères
UTF-8	Prend en charge tous les autres formats de codage disponibles.
ISO-8859-1	Jeux de caractères utilisés en Amérique du Nord et en Europe occidentale. Il s'agit du jeu de caractères par défaut utilisé par Studio.
Shift_JIS	Jeu de caractères utilisé au Japon.
ISO-8859-2	Jeux de caractères utilisés en Europe centrale.

- 6 Cliquez sur le bouton **Enregistrer**, situé au bas de la page Paramètres, pour enregistrer vos modifications.
- 7 Dans le formulaire Console, cliquez sur **Réinitialiser le portail Peregrine** pour que vos modifications soient prises en compte.

Les utilisateurs peuvent désormais sélectionner la langue d'affichage à utiliser au cours de leur session lorsqu'ils se connectent à la plate-forme Peregrine OAA.



4 Utilisation du portail Peregrine

CHAPITRE

La plate-forme Peregrine OAA se compose d'un menu de navigation, d'un menu d'activités et de boutons qui vous permettent de personnaliser votre portail et de mettre fin à votre session.

Les applications Web installées déterminent le contenu du menu de navigation. Toutefois, si vous vous connectez en tant qu'administrateur, tous les menus de navigation disposent d'un onglet Administration donnant accès au module Administration.

Les captures d'écran de ce chapitre utilisent la feuille de style Classic et sont des exemples d'une interface générique. De plus, le module Administration n'affiche que les fonctionnalités qu'utilise Get-Resources.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Connexion au portail Peregrine à la page 72](#)
- [Utilisation du menu d'activités à la page 74](#)
- [Personnalisation de la plate-forme Peregrine OAA à la page 74](#)

Connexion au portail Peregrine

Deux écrans de connexion vous permettent d'accéder au portail Peregrine :

Écran de connexion	URL
Connexion de l'utilisateur	<code>http://<serveur>/oaa/login.jsp</code>
Connexion de l'administrateur	<code>http://<serveur>/oaa/admin.jsp</code>

Remarque : Une autre méthode de connexion consiste à utiliser l'Authentification intégrée de Windows. Reportez-vous au chapitre [Sécurité](#) de ce manuel.

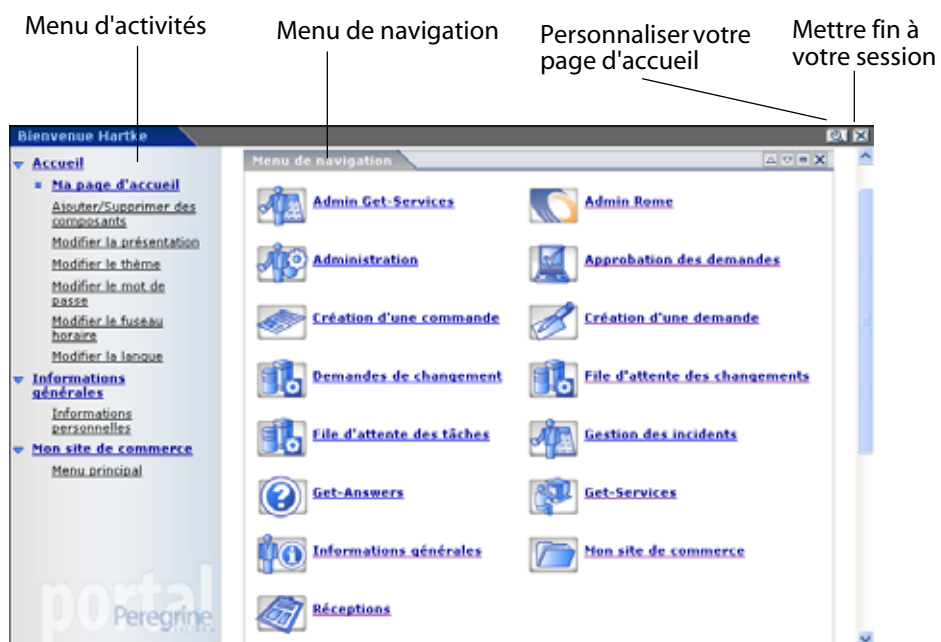
Remarque : Ce chapitre décrit les fonctionnalités disponibles à partir d'une connexion utilisateur. Pour plus d'informations sur la connexion administrateur, reportez-vous au chapitre [Administration de Get-Resources](#) de ce manuel.

L'écran suivant est un exemple de l'interface de connexion utilisateur. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Dans la liste déroulante Langue, sélectionnez la langue dans laquelle afficher le portail Peregrine. L'anglais est la langue de connexion par défaut, mais pouvez activer une autre langue dans la page Paramètres du module Administration (Panneau de configuration). Pour plus d'informations sur l'activation d'une langue de connexion, consultez la section [Choix d'une langue de connexion](#).

The screenshot shows the user login page for the Peregrine portal. At the top, there is a header with the Peregrine logo and the slogan 'Evolve Wisely™'. Below the header, the page title is 'Connexion' and 'Bienvenue'. A navigation menu on the left includes 'Connexion' and 'Nouvel utilisateur'. The main content area contains the following elements:

- A heading: 'Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour accéder au portail Peregrine.'
- A text input field for 'Nom d'utilisateur'.
- A password input field for 'Mot de passe'.
- A dropdown menu for 'Langue' with 'Français' selected.
- A checkbox for 'Activer la connexion automatique'.
- Two buttons: 'Connexion' and 'Nouvel utilisateur'.

L'écran suivant présente un portail où n'est installée aucune application. Le menu de navigation répertorie les modules de votre application particulière. Toutes les applications disposent du module d'administration.



Utilisation du menu d'activités

Le menu d'activités donne accès à un certain nombre de tâches qui varient au fur et à mesure que vous naviguez dans votre application Web. Le menu reste visible lorsque vous passez d'un écran à un autre.

Par défaut, le menu d'activités offre les options suivantes :

Utilisez cette option	Lorsque vous voulez
Ma page d'accueil	Revenir à la page d'accueil du portail Peregrine.
Ajouter/Supprimer des composants	Accéder à la page où vous mène aussi le bouton Personnalisation , afin de personnaliser votre page d'accueil.
Modifier la présentation	Modifier la position d'un composant ou le supprimer du portail Peregrine.
Modifier le thème	Choisir le thème le mieux adapté parmi plusieurs options. Les modifications entrent en vigueur dès que vous sélectionnez une valeur dans l'un de ces champs. Remarque : Sélectionnez le thème accessible pour accéder à l'autre interface texte.
Modifier le fuseau horaire	Sélectionner le fuseau horaire de votre choix.

Personnalisation de la plate-forme Peregrine OAA

Par défaut, le menu de navigation s'affiche sur le portail Peregrine. Vous êtes libre de personnaliser le portail Peregrine en fonction de vos besoins. Vous pouvez par exemple ajouter des utilitaires Get-Resources ou des outils personnels, tels que calendrier, calculatrice ou date et heure. Vous pouvez également modifier la présentation de ces composants ou réduire un composant pour en masquer les détails.

Pour plus d'informations sur la personnalisation, reportez-vous au chapitre [Utilisation de l'interface de personnalisation](#) de ce manuel.

Ajout de composants

Les composants suivants sont disponibles.

Utilitaires Get-Resources

Composant	Description
Demandes à approuver	Affiche la liste des demandes à approuver.
État des demandes	Affiche la liste de vos demandes actives afin de visualiser leur état.

Outils personnels

Composant	Description
Calculatrice	Machine à calculer offrant les fonctions arithmétiques classiques.
Calendrier	Calendrier mensuel.
Sélecteur de thème	Liste déroulante permettant de changer de thème.
Date et heure	Fenêtre affichant la date et l'heure en fonction du fuseau horaire en vigueur.

Composants des applications Web du portail Peregrine

Composant	Description
Menu de navigation	Liens vers les différents modules de cette application.
Liste de documents	Affiche les résultats d'une recherche, une liste ou les détails de documents particuliers. Configurez ce composant en choisissant le type de document à exposer et le type d'écran souhaité.
Mon menu	Présente un menu de liens pouvant être configurés de manière dynamique. Les liens peuvent pointer vers des sites Web, d'autres menus ou des écrans de l'explorateur de document.

Remarque : Le calendrier et la calculatrice ne fonctionnent qu'avec Microsoft Internet Explorer 6.0 et Netscape 6.1 (ou versions ultérieures).

Composants d'administration

Seuls les utilisateurs dotés des droits d'administrateur appropriés peuvent accéder aux composants d'administration.

Composant	Description
État de connexion	Affiche la liste des connecteurs actuellement enregistrés sur le serveur ainsi que l'état de leur connexion.
Panneau de configuration	Affiche un bouton permettant de réinitialiser le serveur et toutes ses connexions.

Composant	Description
Accès page/mn	Affiche le nombre total de pages ayant fait l'objet d'un accès par minute.
Connecteur : Transactions/minute	Affiche le nombre de transactions réalisées sur les connecteurs.
Sessions utilisateur actives	Affiche le nombre de sessions utilisateur actives.

Pour ajouter des composants au portail Peregrine :

- 1 Cliquez sur l'icône **Personnaliser** (clé).

Remarque : Vous pouvez également sélectionner le lien **Ajouter/Supprimer des composants** dans le menu d'activités.

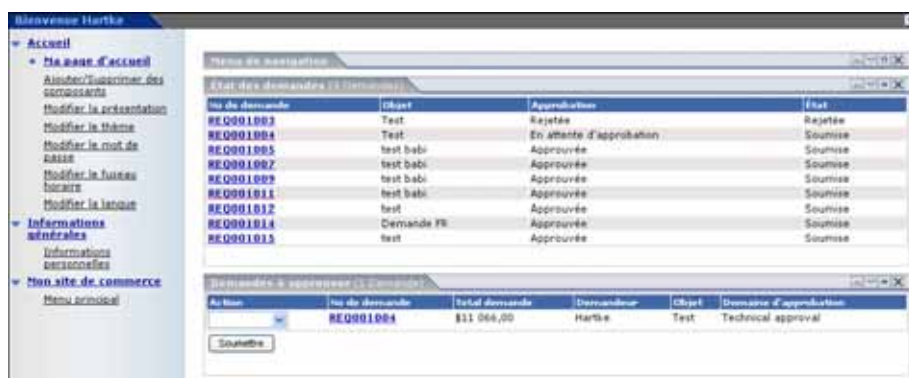
La page **Personnalisation de ma page d'accueil** s'affiche et répertorie tous les composants disponibles.



- 2 Sélectionnez les composants que vous souhaitez ajouter ou supprimer dans le portail Peregrine.

- 3 Une fois votre sélection terminée, accédez au bas de la page et cliquez sur **Enregistrer**. Pour revenir au portail Peregrine sans valider les modifications, cliquez sur **Retour**.

Dès que vous revenez au portail Peregrine, les nouveaux composants s'affichent. L'exemple suivant illustre les utilitaires Demandes à approuver et État des demandes de Get-Resources.

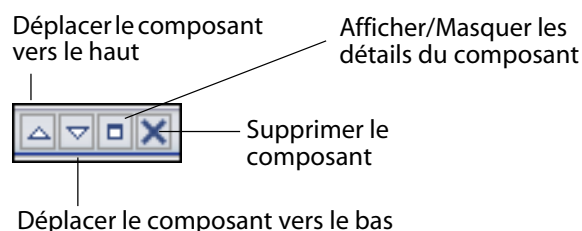


Modification de la présentation

Les sections suivantes expliquent comment modifier la position des composants ou les supprimer du portail Peregrine. La procédure à suivre dépend du navigateur Web utilisé.

Microsoft Internet Explorer

Si Microsoft Internet Explorer est votre navigateur Web, utilisez les boutons situés dans le coin supérieur droit de chaque composant pour déplacer le composant vers le haut ou le bas, ou pour l'agrandir/le réduire (c'est-à-dire en afficher/masquer les détails).



Dans l'écran suivant, la calculatrice est masquée ou réduite.

Cliquez sur le bouton Afficher/Masquer les détails pour faire réapparaître les composants masqués.

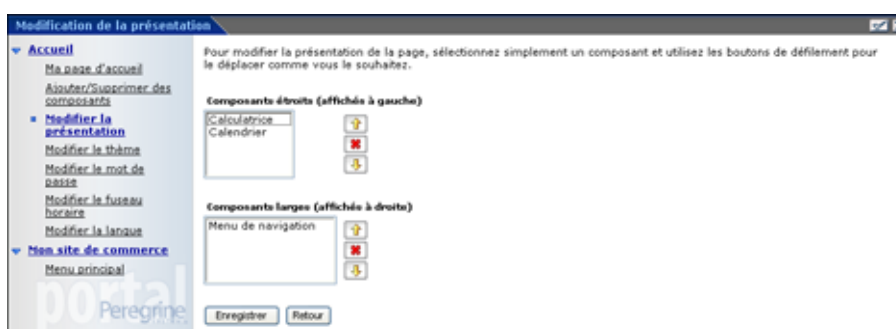


Netscape Navigator

Si Netscape Navigator est votre navigateur Web, suivez la procédure ci-dessous pour modifier l'état des composants du portail Peregrine. Vous pouvez déplacer un composant vers le haut ou vers le bas, ou bien le supprimer.

- 1 Dans le menu d'activités, sélectionnez **Modifier la présentation**.

La page **Modification de la présentation** s'affiche. Vous pouvez alors sélectionner les composants à modifier.



Les composants, dits étroits (calendrier ou calculatrice, par exemple), s'affichent dans la partie gauche du portail Peregrine. Les autres composants, dits larges (le menu de navigation, par exemple), s'affichent dans la partie droite du portail Peregrine.

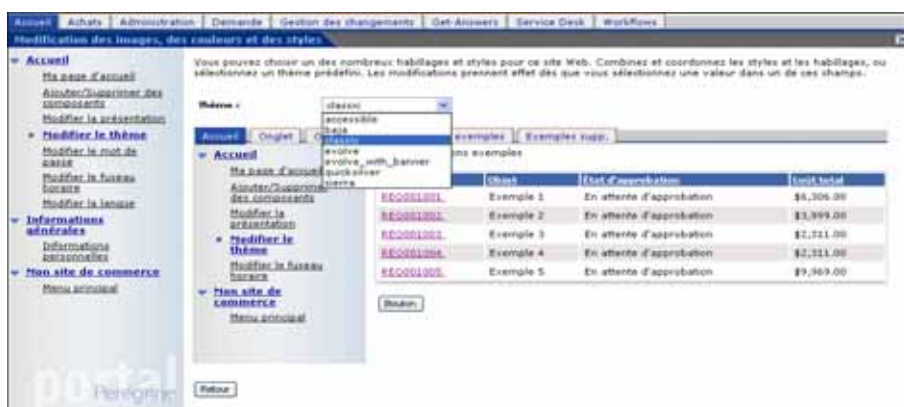
- 2 Sélectionnez le composant à modifier, puis cliquez sur le bouton correspondant à la modification à apporter.
 - La flèche vers le haut permet de déplacer le composant vers le haut.
 - La flèche vers le bas permet de déplacer le composant vers le bas.
 - L'icône X (Supprimer) permet d'effacer le composant du portail Peregrine.
- 3 Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Modification des thèmes

Donnez à vos pages Web l'aspect qui vous convient le mieux en choisissant un thème parmi les diverses options possibles. L'installation par défaut propose plusieurs thèmes ; sélectionnez celui de votre choix. Si vous voulez déployer des thèmes supplémentaires, consultez la section [Personnalisation du portail Peregrine](#).

Pour modifier le thème :

- 1 Dans le menu d'activités de la page d'accueil du portail, sélectionnez **Modifier le thème**.



2 Sélectionnez un thème dans la liste déroulante.

Dès que vous avez choisi une valeur, la page se met à jour pour prendre votre sélection en compte. L'écran suivant présente le thème Sierra.

Vous pouvez choisir un des nombreux habillages et styles pour ce site Web. Combinez et coordonnez les styles et les habillages, ou sélectionnez un thème prédéfini. Les modifications prennent effet dès que vous sélectionnez une valeur dans un de ces champs.

Thème :

Titre	Instructions exemples
Ma page d'accueil	
Supprimer/Supprimer des composants	
Modifier la présentation	
Modifier le thème	
Modifier le mot de passe	
Modifier le niveau langue	
Modifier la langue	
Informations administratives	
Informations automatiques	
Mon site de commerce	
Menu principal	
Mon site de commerce	
Menu principal	

Numéro	Objet	État d'approbation	Coût total
SI0001001	Exemple 1	En attente d'approbation	\$4,306.00
SI0001002	Exemple 2	En attente d'approbation	\$3,999.00
SI0001003	Exemple 3	En attente d'approbation	\$2,313.00
SI0001004	Exemple 4	En attente d'approbation	\$2,313.00
SI0001005	Exemple 5	En attente d'approbation	\$3,969.00

Bouton

Retour

Cette nouvelle configuration reste en vigueur tout au long des sessions suivantes pour l'utilisateur, tant que celui-ci ne la modifie pas.

Affichage d'informations concernant les formulaires

Vous pouvez obtenir des informations complémentaires sur le formulaire que vous utilisez. Configurez ce paramètre dans l'onglet Journalisation de la page Paramètres de l'administrateur du module Administration. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre Administration de Get-Resources de ce manuel.

Lorsque le paramètre **Informations du formulaire** est activé (Oui), une icône **Afficher les informations du formulaire** apparaît dans le coin supérieur droit des formulaires.

Ce bouton vous permet d'obtenir des informations complémentaires sur le formulaire que vous utilisez.





5 | Utilisation de l'interface de personnalisation

CHAPITRE

Les administrateurs comme les utilisateurs sont en mesure de personnaliser les applications Web de Peregrine Systems conçues à l'aide d'explorateurs de documents (Doc Explorers). Les utilisateurs autorisés peuvent modifier l'apparence et les fonctions de certaines applications Web directement à partir de l'interface de l'application.

Grâce à une interface de personnalisation, les utilisateurs peuvent ajouter ou supprimer des champs, réorganiser leur ordre d'affichage ou encore ajouter, modifier ou supprimer des enregistrements dans une base de données principale.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Personnalisation : présentation générale à la page 84
- Prise en charge de la personnalisation à la page 93
- Tâches de personnalisation à la page 97
- Déplacement des personnalisations dans un environnement de production à la page 104

Personnalisation : présentation générale

La personnalisation permet à l'utilisateur de créer et de personnaliser ses recherches de données dans Get-Resources. Du point de vue de l'utilisateur final, la personnalisation est un ensemble de formulaires standard lui permettant de modifier en partie l'interface, afin de répondre à ses besoins. L'administrateur détermine les formulaires et fonctions de personnalisation mis à disposition de chaque utilisateur, en définissant des droits de personnalisation globaux et en octroyant à chaque utilisateur des termes de capacité pour une personnalisation accrue.

Du point de vue de l'administrateur, la personnalisation est une option qui permet aux utilisateurs de modifier l'interface de Get-Resources. La personnalisation permet aux utilisateurs d'ajouter ou de supprimer des champs, de modifier la présentation d'un formulaire et de changer certains éléments de l'interface, tels que les en-têtes et boutons et ce, en temps réel à l'aide de l'interface du navigateur.

Formulaires et fonctions

La personnalisation repose sur un ensemble de formulaires regroupés sous le nom de DocExplorer. Les formulaires DocExplorer offrent les fonctionnalités suivantes :

- Un formulaire de recherche pour la définition des critères de recherche.
- Un formulaire de liste pour l'affichage des résultats de la recherche.
- Un formulaire de détails pour l'affichage d'informations détaillées sur les résultats de la recherche.

Si vous octroyez des droits d'administrateur à un utilisateur, celui-ci peut également utiliser la personnalisation pour les actions suivantes :

- Ajout d'un nouvel enregistrement dans la base de données à partir d'un formulaire de création.
- Mise à jour des enregistrements de la base de données à partir du formulaire de détails.
- Suppression des enregistrements de la base de données à partir du formulaire de détails.

Interface de personnalisation



Vous pouvez personnaliser l'interface de toute application Web signalée par une icône de clé, placée dans la partie supérieure droite du cadre. L'icône représentant une clé apparaît dans tous les formulaires personnalisables. Le formulaire de personnalisation détermine les options apparaissant dans la fenêtre contextuelle de personnalisation.

Remarque : Les graphiques utilisés dans cette section sont proposés uniquement à titre d'exemple, pour présenter les options de personnalisation disponibles sur différents formulaires ; il est possible que votre application ne propose pas certaines de ces options.

Lorsque vous cliquez sur l'icône de personnalisation, une fenêtre contextuelle s'ouvre avec les paramètres associés au formulaire que vous visualisez.

Sélectionnez les champs à afficher lors de la création des documents de type **TicketStatus**. Double-cliquez sur un champ dans la colonne de droite pour modifier ses attributs.

Champs du document	
Champs disponibles	Configuration actuelle
<ul style="list-style-type: none"> -- Division verticale -- -- Division horizontale -- -- Titre de section -- Action Appels associés Bien associé au problème Catégorie Catégorie du site Champ1 Champ2 Champ3 	<ul style="list-style-type: none"> -- Description -- Description -- Fichiers joints -- Pièces jointes -- Détails de la fiche -- Catégorie Gravité Priorité utilisateur -- Contact -- Nom de l'employé -- Bien associé à la fiche --
Options du formulaire	
Titre : <code>\$\$IDS(studio,explorerTitleCreate,\$\$IDS(schema,schema_proble</code>	
Instructions : <code>\$\$IDS(studio,explorerInstructionsCreate,\$\$IDS(schema,schema_problem))</code>	
Options d'explorateur	
Détier : <input type="checkbox"/> Aller directement à l'écran de création par défaut	
Ignorer la recherche : <input type="checkbox"/> Ignorer la page de recherche et exécuter une interrogation par défaut	
Détail unique : <input type="checkbox"/> Accéder directement à la page de détails lorsqu'une recherche renvoie un seul élément	
Récapitulatif : <input type="checkbox"/> Afficher une page récapitulative sur le document	
Opérations réservées aux rôles suivants	
Création de document : <input type="text"/>	
Suppression de document : <input type="text"/>	
Mise à jour de document : <input type="text"/>	
<input type="button" value="Retour à la configuration par défaut"/> <input type="button" value="Enregistrer"/>	

La colonne Champs disponibles contient l'ensemble des champs qui peuvent être ajoutés à un formulaire.

La colonne Configuration actuelle répertorie les champs qui figurent actuellement dans le formulaire.

Les administrateurs déterminent les champs de données disponibles qui apparaissent dans chaque formulaire. Le formulaire de personnalisation détermine les options qui s'affichent dans la fenêtre contextuelle de personnalisation.

Les fenêtres contextuelles de personnalisation se présentent de la manière suivante.



Champ	Description
Champs disponibles	Répertorie tous les champs du document et des collections de sous-documents qu'il est possible d'ajouter au formulaire actif. Peregrine OAA génère la liste des champs disponibles en lisant de façon dynamique le schéma utilisé par le formulaire. Les tirets identifient les composants du formulaire que vous pouvez utiliser pour modifier l'ordre et la disposition des champs dans le formulaire.
Configuration actuelle	Répertorie tous les champs du document et les collections de documents annexes, ainsi que les composants qui figurent effectivement dans le formulaire courant.
Options du formulaire Titre Instructions	Indique le nom du formulaire et des instructions spécifiques à respecter pour utiliser le formulaire. \$\$IDS propose une fonction de recherche qui associe des variables de chaînes et des chaînes écrites dans une langue donnée. Le texte du titre et des instructions se trouve dans un fichier spécifique d'une langue, stocké sous le répertoire WEB-INF\apps.
Options d'explorateur Créer Ignorer la recherche Détail unique Récapitulatif	Définit comment Peregrine OAA affiche les résultats. Seuls les utilisateurs disposant de droits d'administrateur pour la personnalisation ont accès à la section Options.
Options réservées aux rôles suivants Création de document Suppression de document Mise à jour de document	Détermine si les utilisateurs sont autorisés à mettre à jour, créer ou supprimer des enregistrements dans la base de données du système principal. Seuls les utilisateurs disposant de droits d'administrateur pour la personnalisation ont accès à la section de restriction.

Champ	Description
Retour à la configuration par défaut	Supprime toutes les actions de personnalisation effectuées par l'utilisateur final et redonne au formulaire son état par défaut, tel que défini par l'administrateur Get-Resources ou par le schéma du formulaire.
Enregistrer	Permet d'enregistrer et d'appliquer les modifications apportées au formulaire courant.





Ajout et suppression de personnalisations

Vous personnalisez les pages de Get-Resources en ajoutant, déplaçant et supprimant des champs. Sélectionnez la page que vous souhaitez personnaliser, puis les champs à afficher à l'écran.

Sélectionnez une ligne dans la liste Champs disponibles et cliquez sur l'icône appropriée pour ajouter ou insérer un élément.

Icône	Description
	L'icône Plus (+) permet d'ajouter un composant à la configuration actuelle.
	L'icône Insérer permet d'insérer un composant à l'emplacement spécifié à l'écran.

Sélectionnez une ligne dans la liste Configuration actuelle et cliquez sur l'icône appropriée pour ajouter ou insérer un élément.

Icône	Description
	L'icône Personnaliser (clé) vous permet de modifier les attributs d'un champ. Les options de personnalisation disponibles varient en fonction du type d'élément sélectionné. Pour plus d'informations, consultez les sections suivantes : Configuration des champs à la page 88 , Configuration des sous-documents à la page 89 et Configuration des collections à la page 91 .
 	Les icônes Déplacer (flèches verticales) permettent de déplacer un composant vers le haut ou le bas de la page. Utilisez toujours ces flèches pour déplacer des composants.
	L'icône Supprimer (X) permet d'effacer le composant de la page. Cette opération masque le composant mais ne le supprime pas.

La liste Champs disponibles inclut également des fonctions de positionnement permettant de regrouper des données dans le formulaire :

Icône	Description
-- Division verticale --	Créer une colonne verticale au point d'insertion.
-- Division horizontale --	Créer une séparation horizontale entre les champs au point d'insertion.
-- Titre de section --	Créer un titre de section modifiable pour un groupe de champs.

Configuration des champs



Après avoir sélectionné un champ dans la liste Configuration actuelle, cliquez sur l'icône de clé pour configurer les attributs du champ.

Personnalisation du champ Ticket Number - Internet Explorer ...

Modifiez un des attributs suivants afin que sa présentation soit parfaitement conforme à vos besoins.

Largeur de colonne : 30

Libellé : No de la fiche

ID Libellé : schema_problem_Id

Lecture seule : Oui Non

Obligatoire : Oui Non

Largeur de ligne : 1

Taille : 30

Enregistrer Annuler

Pour plus d'informations sur des tâches spécifiques, consultez la section [Configuration des attributs de champs](#) à la page 100. En fonction de vos droits de personnalisation, vous pouvez renommer le libellé du champ (voir [page 101](#)), convertir le champ en lecture seule (voir [page 101](#)), exiger des utilisateurs la saisie d'une valeur (voir [page 102](#)) et modifier la taille et l'étendue du champ (voir [page 102](#)).

Configuration des sous-documents



Sélectionnez un sous-document dans la liste Configuration actuelle et cliquez sur l'icône de clé pour configurer le sous-document.

Remarque : La liste Configuration actuelle répertorie à la fois les champs et les sous-documents. Un formulaire n'inclut pas nécessairement de sous-documents.

Sélectionnez les champs à afficher pour les documents de type **Bien**. Double-cliquez sur un champ dans la colonne de droite pour modifier ses attributs.

Champs du document

Colonnes disponibles

- Titre de section --
- Budget
- Catégorie
- Centre de coûts
- Champ 1
- Code interne
- Code à barres
- Commentaire
- Contact
- Date d'installation

Configuration actuelle

- No du bien
- Type de bien
- Nom du fournisseur
- Modèle

Options du formulaire

Titre : `$$IDS(studio,explorerTitleDetail,$$IDS(schema,schema_proble`

Instructions : `$$IDS(studio,explorerInstructionsDetail,$$IDS(schema,schema_proble`
`m_unassigned))`

Options d'explorateur

Recherche : Générer un bouton de recherche pour le sous-document

Menu contextuel : Afficher les détails dans une fenêtre distincte

Lecture seule : Afficher le sous-document en lecture seule

Effacer : Créer un bouton Effacer pour la recherche

Obligatoire : Vous devez saisir une valeur pour cette recherche

Exclure l'exploration : Exclure le lien d'exploration de l'instance de document associée

Libellé de la recherche :

Hauteur fenêtre contextuelle :

Largeur fenêtre contextuelle :

Enregistrer Annuler

Lorsque vous personnalisez des sous-documents, vous disposez d'options d'explorateur différentes de celles disponibles pour les interfaces de niveau supérieur.

Les sous-documents personnalisables contiennent les mêmes icônes que celles disponibles pour les interfaces de niveau supérieur, notamment l'icône de clé. Toutefois, les sous-documents proposent des options légèrement différentes.

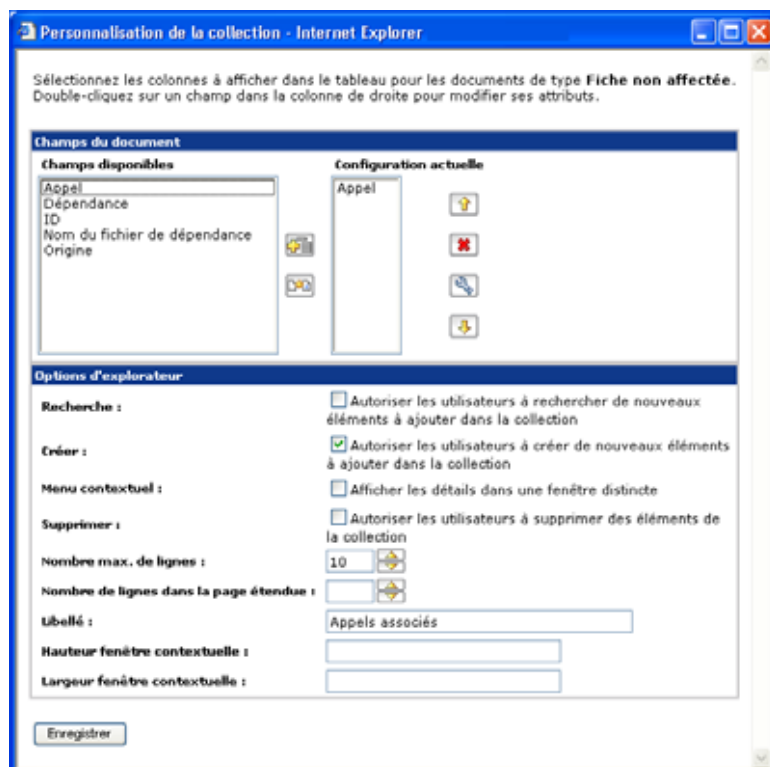
Champ	Description
Champs disponibles	Répertorie toutes les colonnes du document pouvant être ajoutées au formulaire actif. Peregrine OAA génère la liste des colonnes disponibles en lisant de façon dynamique le schéma utilisé par le formulaire. Les tirets identifient les composants du formulaire que vous pouvez utiliser pour modifier l'ordre et la disposition des colonnes dans le formulaire.
Configuration actuelle	Répertorie les colonnes du document, ainsi que les composants qui figurent effectivement dans le formulaire actif.
Options du formulaire Titre Instructions	Indique le nom du formulaire et des instructions spécifiques à respecter pour utiliser le formulaire.
Options d'explorateur Recherche Menu contextuel Lecture seule Effacer Obligatoire Exclure l'exploration Libellé de la recherche Hauteur fenêtre contextuelle Largeur fenêtre contextuelle	Définit comment Peregrine OAA affiche les résultats. Seuls les utilisateurs disposant de droits d'administrateur pour la personnalisation ont accès à la section Options d'explorateur.
Enregistrer	Permet d'enregistrer et d'appliquer les modifications apportées au formulaire courant.

Remarque : Le premier champ d'un sous-document est toujours utilisé par la fonction de recherche pour afficher la valeur renvoyée par l'action de recherche. Si vous ne souhaitez afficher ni l'icône ni le lien de recherche, désactivez la case Recherche, puis toutes les options, et supprimez le contenu du champ Libellé pour le sous-document. Les champs restants indiqués dans le formulaire de personnalisation apparaissent sous forme de champs dans le formulaire actif. Si vous activez la case Lecture seule du sous-document, les champs sont en lecture seule.

Configuration des collections



Après avoir sélectionné une collection dans la liste Configuration actuelle, cliquez sur l'icône de clé pour configurer la collection.



Lorsque vous personnalisez des collections, vous disposez d'options d'explorateur différentes de celles disponibles pour les interfaces de niveau supérieur.

Les collections personnalisables contiennent les mêmes icônes que celles disponibles pour les interfaces de niveau supérieur, notamment l'icône de clé. Toutefois, les collections proposent des options légèrement différentes.

Champ	Description
Champs disponibles	Répertorie toutes les colonnes du document pouvant être ajoutées au formulaire actif. Peregrine OAA génère la liste des colonnes disponibles en lisant de façon dynamique le schéma utilisé par le formulaire. Les tirets identifient les composants du formulaire que vous pouvez utiliser pour modifier l'ordre et la disposition des colonnes dans le formulaire.
Configuration actuelle	Répertorie les colonnes du document, ainsi que les composants qui figurent effectivement dans le formulaire actif.
Options d'explorateur Recherche Créer Menu contextuel Supprimer Nombre max. de lignes Nombre de lignes dans la page étendue Libellé Hauteur fenêtre contextuelle Largeur fenêtre contextuelle	Définit comment Peregrine OAA affiche les résultats. Seuls les utilisateurs disposant de droits d'administrateur pour la personnalisation ont accès à la section Options d'explorateur.
Enregistrer	Permet d'enregistrer et d'appliquer les modifications apportées au formulaire courant.

Remarque : Une collection est traitée comme une relation plusieurs à plusieurs si la première colonne provient d'un autre document. Lorsque vous personnalisez une collection pour laquelle vous ne souhaitez pas définir de relation plusieurs à plusieurs, assurez-vous que la première colonne n'est pas une référence à un sous-document ; la première colonne de la collection doit être un attribut local du schéma.

Prise en charge de la personnalisation

Pour prendre en charge la personnalisation, vous devez impérativement disposer de ces composants :

- Base de données principale AssetCenter, ServiceCenter ou Rome. Vous devez stocker les droits de connexion des utilisateurs et les éléments personnalisés dans une de ces bases de données.
- Des alias de connecteur définis pour les onglets suivants sur la page Paramètres de l'administrateur de Get-Resources :
 - Portail
 - Base de données du portail
 - Application Web

Activation de la personnalisation

La personnalisation est un outil d'administration. Les administrateurs peuvent ajouter ou supprimer les champs à afficher dans l'interface, puis désactiver la personnalisation afin d'éviter l'ajout ou la suppression de champs par l'utilisateur final.

Si un utilisateur final dispose des droits d'accès en personnalisation, vous ne pourrez en aucun cas l'empêcher de modifier les champs disponibles via la personnalisation.

Pour octroyer aux utilisateurs l'accès aux fonctions de personnalisation, procédez de l'une des deux manières suivantes :

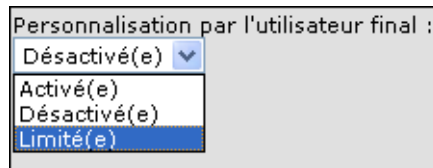
- Attribuez des droits de personnalisation à l'ensemble des utilisateurs via le paramètre administratif de personnalisation par l'utilisateur final.
- Attribuez les droits de personnalisation à certains utilisateurs spécifiques en ajoutant un terme de capacité à leur profil.

Octroi de droits de personnalisation globaux

Vous pouvez définir, de manière globale, un accès des utilisateurs aux fonctions de personnalisation en sélectionnant l'une des trois options de la section Personnalisation par l'utilisateur final.

Pour octroyer des droits de personnalisation à l'ensemble des utilisateurs :

- 1 Connectez-vous à la page d'administration de Get-Resources.
- 2 Cliquez sur **Administration > Paramètres**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Commun** et recherchez le paramètre **Personnalisation par l'utilisateur final**.
- 4 Sélectionnez le niveau de personnalisation que vous souhaitez octroyer à l'ensemble des utilisateurs dans la liste déroulante **Personnalisation par l'utilisateur final**.



Niveau de personnalisation	Description
Activé(e)	Ce paramètre octroie à l'ensemble des utilisateurs le terme de capacité <code>get it . personnalization . default</code> , lequel leur permet d'ajouter ou de supprimer certains champs répertoriés dans le schéma utilisé par un DocExplorer. Cependant, seuls les utilisateurs disposant également du terme de capacité <code>get it . personnalization . admin</code> (ou équivalent) peuvent utiliser les options d'explorateur avancées.

Niveau de personnalisation	Description
Désactivé(e)	Ce paramètre désactive, de manière globale, la personnalisation, sauf pour les utilisateurs à qui l'administrateur aura octroyé des droits de personnalisation en ajoutant un terme de capacité dans leur profil de la base de données Get-Resources principale. L'icône de personnalisation (clé) est masquée de l'interface Get-Resources et les utilisateurs disposant des droits de personnalisation voient uniquement les champs configurés comme visibles par un administrateur.
Limité(e)	Ce paramètre octroie à l'ensemble des utilisateurs le terme de capacité <code>getit.personalization.limited</code> , lequel leur permet d'ajouter ou de supprimer uniquement les champs qui apparaissent sur un formulaire par défaut ou qu'un administrateur a rendu visibles. Les utilisateurs peuvent uniquement ajouter ou supprimer les champs configurés comme visibles par un administrateur, sauf si ces mêmes utilisateurs disposent d'un terme de capacité présentant des droits étendus. Ce paramètre empêche également toute conversion, par l'utilisateur final, de champs en lecture seule en champs modifiables.

Conseil : Peregrine Systems recommande de restreindre la personnalisation aux administrateurs évoluant dans l'environnement de production. Définissez ainsi le paramètre global de personnalisation sur Désactivé(e), puis ajoutez le terme de capacité **getit.personalization.admin** pour l'utilisateur administrateur.

Octroi de droits de personnalisation individuels

Vous pouvez octroyer des droits de personnalisation à certains utilisateurs, en ajoutant un terme de capacité à leur profil situé dans la base de données principale de Get-Resources. Les termes de capacité de personnalisation suivants sont disponibles :

Terme de capacité	Description
<code>getit.personalization.limited</code>	Permet de personnaliser uniquement les fonctions exposées par un utilisateur disposant de droits de personnalisation supérieurs.
<code>getit.personalization.default</code>	Permet de modifier la présentation, mais aussi d'ajouter ou de supprimer certains champs de l'interface de Get-Resources.

Terme de capacité	Description
getit.personalization.admin	Permet d'effectuer toutes les tâches autorisées par le terme de capacité par défaut, mais aussi de définir les options de personnalisation et d'enregistrer les modifications de personnalisation comme présentation par défaut. Les changements apportés sont globaux. Le terme de capacité admin octroie également les droits suivants :
Création de document	Les utilisateurs peuvent spécifier les termes de capacité requis pour créer de nouveaux enregistrements dans la base de données principale.
Mise à jour de document	Les utilisateurs peuvent spécifier les termes de capacité requis pour soumettre des enregistrements dans la base de données principale.
Suppression de document	Les utilisateurs peuvent spécifier les termes de capacité requis pour supprimer des enregistrements de la base de données principale.
Enregistrer	Les modifications de personnalisation sauvegardées par l'utilisateur administrateur déterminent les éléments visibles par les autres utilisateurs. Si l'utilisateur administrateur ajoute un champ, celui-ci devient visible dans la liste des champs disponibles pour les autres utilisateurs. Si l'utilisateur administrateur supprime un champ, celui-ci est masqué pour les autres utilisateurs.

Par défaut, les utilisateurs ne disposent d'aucun terme de capacité de personnalisation. Pour ajouter un terme de capacité, vous devez ajouter celui-ci dans la base de données Get-Resources principale ou définir des droits globaux de personnalisation.

Remarque : L'utilisateur disposant du terme de capacité **getit.portaladmin** crée la page du portail par défaut pour tous les utilisateurs ne disposant pas de ce terme de capacité. Il existe cependant une exception. L'utilisateur Admin, bien qu'il ne possède pas le terme de capacité **getit.portaladmin**, peut également modifier les paramètres du portail par défaut.

Tâches de personnalisation

Grâce à DocExplorer, vous pouvez personnaliser l'interface de toute application Web signalée par une icône de clé, placée dans la partie supérieure droite du cadre Peregrine OAA. DocExplorer permet à l'utilisateur final de créer et de personnaliser ses recherches de données. Du point de vue de l'utilisateur final, un DocExplorer est une activité spécifique permettant la personnalisation d'une partie de l'interface. Le profil de l'utilisateur détermine les droits de personnalisation dont celui-ci dispose.

Ajout de champs à un formulaire

Grâce aux droits de personnalisation, vous pouvez ajouter des champs à un formulaire, à partir de la liste Champs disponibles fournie dans le formulaire de personnalisation. Vous pouvez ensuite, le cas échéant, en modifier la présentation. Vos droits de personnalisation déterminent la liste des champs visibles.

Vous pouvez ajouter un champ non disponible dans le schéma de DocExplorer, en créant une extension de schéma. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un nouveau champ, reportez-vous au chapitre [Définition des schémas de documents](#) de ce manuel.

Remarque : Aucune donnée n'est affichée dans les champs nouvellement créés de DocExplorer. Avant que des données ne puissent être affichées dans un nouveau champ de DocExplorer, l'utilisateur doit fermer et soumettre à nouveau la recherche ou la demande de détail.

Pour ajouter un champ à un formulaire :

- 1 Procédez comme suit :
 - Dans un formulaire actif, cliquez sur l'icône **Personnaliser** placée dans l'angle supérieur droit de la page.
 - Dans une page de recherche, cliquez sur **Personnaliser cette page**.
- 2 Sélectionnez un champ dans la liste **Champs disponibles**.
- 3 Cliquez sur l'icône **Plus (+)**.

Le champ apparaît alors dans la liste Configuration actuelle.
- 4 Cliquez sur l'icône Insérer pour insérer un composant, le cas échéant.
- 5 Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Conseil : Le navigateur vous avertit que les données doivent être présentes lors de l'ajout de champs dans DocExplorer. Cliquez sur Réessayer pour retransmettre les données vers le navigateur. Ce comportement de DocExplorer est tout à fait normal.

Pour modifier l'ordre des champs :

- 1 Sélectionnez un champ dans la liste Configuration actuelle.
- 2 Cliquez sur la flèche pointant vers le haut ou vers le bas pour repositionner le champ dans la liste Configuration actuelle.
- 3 Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Pour modifier la disposition des champs :

- 1 Dans la liste **Champs disponibles**, sélectionnez **Division verticale**.
- 2 Cliquez sur l'icône **Plus (+)**.

Pour ajouter une nouvelle section :

- 1 Dans la liste **Champs disponibles**, sélectionnez **Titre de section**.
- 2 Cliquez sur l'icône **Plus (+)**.

Remarque : Pour plus d'informations sur la modification du composant **Titre de section**, consultez la section [Modification du libellé d'un champ](#) à la page 101.

- 3 Dans la colonne **Configuration actuelle**, modifiez l'ordre des sections à l'aide des icônes **Flèche haut**, **Flèche bas** et **Supprimer**.

Remarque : Ces icônes permettent de déplacer ou de supprimer un champ. La suppression d'un champ permet de masquer l'élément correspondant dans le formulaire.

- 4 Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer les modifications apportées et revenir au formulaire.

Configuration des attributs de champs

Chaque champ d'un formulaire de personnalisation dispose de son propre lot d'attributs, que vous pouvez modifier.

Pour configurer les attributs d'un champ :

- 1 Double-cliquez sur un champ dans la liste **Configuration actuelle** pour ouvrir une fenêtre d'édition.
- 2 Entrez les nouveaux attributs du champ.

Remarque : Chaque champ dispose de son propre lot d'attributs. Le tableau suivant répertorie uniquement les attributs de champs les plus courants :

Champ	Description
Largeur de colonne	Nombre de cellules de données figurant dans une colonne.
Libellé	Nom à utiliser en tant que libellé du champ. Ce nom apparaît en regard du champ dans l'interface Get-Resources.
Lecture seule	L'option Oui permet d'empêcher les utilisateurs de modifier les informations affichées dans le champ.
Obligatoire	Si vous sélectionnez l'option Oui , il faut impérativement renseigner le champ pour pouvoir soumettre le formulaire.
Largeur de ligne	Nombre de cellules de données figurant dans une ligne.
Taille	Dimension d'un composant dans une cellule.

- 3 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications apportées et revenir à la page précédente.

Le bouton **Annuler** vous permet de revenir à la page précédente sans enregistrer les modifications.

Modification du libellé d'un champ

Pour modifier le libellé d'un champ :

- 1 Sélectionnez le libellé que vous souhaitez modifier dans la colonne **Configuration actuelle**.
- 2 Cliquez sur l'icône **Personnaliser** (clé).

La fenêtre de personnalisation s'ouvre.

- 3 Entrez le nouveau nom dans la zone de texte **Libellé**, puis cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications et revenir à la page précédente.

Le bouton **Annuler** vous permet de revenir à la page précédente sans enregistrer les modifications.

Conversion d'un champ en lecture seule

Vous pouvez convertir un champ en lecture seule si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent modifier les informations du champ affiché.

Pour convertir un champ en lecture seule :

- 1 Sélectionnez le champ que vous souhaitez convertir en lecture seule dans la colonne **Configuration actuelle**.
- 2 Cliquez sur l'icône **Personnaliser** (clé).

La fenêtre de personnalisation s'ouvre.

- 3 Activez le bouton radio **Oui** en regard du champ **Lecture seule**.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications apportées et revenir à la page précédente.

Le bouton **Annuler** vous permet de revenir à la page précédente sans enregistrer les modifications.

Définition d'un champ comme obligatoire

Vous pouvez exiger de la part des utilisateurs la saisie d'une valeur dans un champ avant l'envoi de leur formulaire.

Pour définir un champ comme obligatoire :

- 1 Sélectionnez le champ que vous souhaitez définir comme obligatoire dans la colonne **Configuration actuelle**.
- 2 Cliquez sur l'icône **Personnaliser** (clé).

La fenêtre de personnalisation s'ouvre.
- 3 Activez le bouton radio **Oui** en regard du champ **Obligatoire**.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications apportées et revenir à la page précédente.

Le bouton **Annuler** vous permet de revenir à la page précédente sans enregistrer les modifications.

Modification de la taille et de l'étendue d'un champ

Vous pouvez modifier les dimensions d'un champ en affectant certaines valeurs à l'étendue et à la taille des lignes.

Pour modifier la taille et l'étendue d'un champ :

- 1 Sélectionnez le champ que vous souhaitez modifier dans la colonne **Configuration actuelle**.
- 2 Cliquez sur l'icône **Personnaliser** (clé).

La fenêtre de personnalisation s'ouvre.

- 3 Entrez une valeur dans les champs **Largeur de ligne** et **Taille**.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications apportées et revenir à la page précédente.

Le bouton **Annuler** vous permet de revenir à la page précédente sans enregistrer les modifications.

Suppression de champs d'un formulaire

Pour supprimer un champ d'un formulaire :

- 1 Sélectionnez un champ dans la liste **Configuration actuelle**.
- 2 Cliquez sur l'icône **X** pour supprimer le champ.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

Affichage d'un schéma pour les composants du portail BVA

Les outils BVA (Business View Authoring), Liste de documents et Mon menu, s'appuient sur des schémas publics pour déterminer les champs et tables de la base de données principale visibles pour les utilisateurs. Les outils BVA verront uniquement les champs et tables définis dans les schémas publics.

Pour rendre un schéma visible pour les composants du portail :

- 1 Connectez-vous au serveur sur lequel vous avez installé Get-Resources.
- 2 Ouvrez l'Explorateur Windows et accédez à votre dossier d'applications Get-Resources. Exemple :

```
C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\webapps\oaa\WEB-INF\apps
```

Chaque module de votre projet Peregrine Studio dispose de son propre dossier de schémas.

- 3 Recherchez le nom de dossier correspondant au module pour lequel vous souhaitez activer les schémas publics. Exemple :
requestincidentmgt
- 4 Dans ce dossier, créez un fichier texte intitulé `publicSchemas.xml`.

- 5 Ajoutez les entrées suivantes au fichier `publicSchemas.xml`:

```
<Schéma>
  <document name="Schema Name" label="Label to appear in BVA"/>
  . . .
</Schéma>
```

Ajoutez un élément `<document>` pour chaque schéma que vous souhaitez mettre à disposition des outils BVA.

Remplacez l'attribut `name` par le nom de fichier du schéma, tel que mentionné dans Peregrine Studio.

Remplacez l'attribut `label` par le texte qui décrit le schéma. Ce texte apparaît comme description dans les interfaces BVA.

- 6 Enregistrez le fichier texte.
- 7 Répétez la procédure de l'Étape 3 à l'Étape 6 pour chaque module de votre projet Peregrine Studio.

Déplacement des personnalisations dans un environnement de production

Vous pouvez aisément exporter les personnalisations créées dans un environnement de développement et les importer dans un environnement de production.

Le déplacement des fichiers implique deux étapes :

Étape 1 Exportez les fichiers de personnalisation de votre environnement de développement.

Étape 2 Importez les fichiers de personnalisation dans votre environnement de production.

Remarque : Seuls les utilisateurs disposant des termes de capacité `getit.admin` et `getit.personalization.admin` peuvent procéder à l'importation/exportation des personnalisations.

Pour exporter vos fichiers de personnalisation :

- 1 Connectez-vous au serveur d'applications dans l'environnement de développement.
- 2 Cliquez sur **Administration > Importer/Exporter** dans l'onglet Administration.
- 3 Entrez le chemin d'accès à un dossier existant sur le serveur, avec un nom de fichier, afin de rendre ce fichier disponible sur le serveur de production.
- 4 Cliquez sur **Exporter**.
- 5 Copiez manuellement le fichier de votre serveur de développement sur votre serveur d'applications de production.

Pour importer vos fichiers de personnalisation :

- 1 Connectez-vous au serveur d'applications dans l'environnement de production.
- 2 Cliquez sur **Administration > Importer/Exporter** dans l'onglet Administration.
- 3 Remplacez le chemin et le nom de fichier par le chemin et le nom du fichier que vous souhaitez importer.
- 4 Cliquez sur le bouton **Importer**.



6 Définition des schémas de documents

CHAPITRE

Ce chapitre décrit les définitions des schémas de documents et explique comment celles-ci mappent les données entre Get-Resources et la base de données principale. Ce document détaille également l'utilisation des extensions de schémas pour ajouter de nouveaux mappages logiques et physiques dans des schémas existants.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Présentation des définitions de schémas de documents à la page 107
- Utilisation des schémas à la page 110
- Extensions de schémas à la page 110
- Modification des fichiers d'extensions de schémas à la page 114
- Sous-classes de schémas à la page 131
- Modification des fichiers de sous-classe de schéma à la page 134
- Éléments et attributs de schémas à la page 145

Présentation des définitions de schémas de documents

Une définition de schéma de document (également appelée un schéma) est un fichier XML indiquant au Gestionnaire de documents Archway d'interroger les bases de données principales et de générer des documents XML contenant les résultats de l'interrogation. Les schémas sont des outils de mappage qui déterminent la correspondance entre les codes XML (utilisés dans les documents créés de manière dynamique) et les noms de champs et tables d'une base de données principale spécifique. Ces documents XML générés fournissent les données affichées et traitées par Get-Resources.

Tous les schémas se composent de deux types de définition :

Type de définition	Description
Définitions de base	Les entrées de schéma qui assurent un mappage logique entre les codes XML générés lors d'une interrogation de document et l'interface de Get-Resources sont regroupées sous le nom de définitions de base du schéma. Le Gestionnaire de documents Archway utilise les définitions de base pour générer des codes XML à partir des éléments répertoriés dans le schéma. Le Gestionnaire de documents Archway convertit la valeur name indiquée dans un élément <attribute> en un code XML du même nom.
Définitions dérivées	Les entrées de schéma qui assurent un mappage physique entre les codes XML générés lors d'une interrogation de document et les noms de champs et tables de la base de données principale sont regroupées sous le nom de définitions dérivées du schéma. Le Gestionnaire de documents Archway interroge les tables et noms de champs répertoriés dans le schéma et crée un document XML reprenant les résultats de l'interrogation. Le Gestionnaire de documents Archway convertit en requête SQL les valeurs <code>table</code> et <code>field</code> mentionnées dans les éléments <document> et <attribute>.

Remarque : Les définitions de schémas de documents utilisées dans Peregrine Studio diffèrent des schémas proposés et élaborés par le consortium W3C.

Les définitions de base et définitions dérivées disposent toutes deux de leur propre liste d'éléments et d'attributs valides. Pour plus d'informations sur les éléments et les attributs de schéma et leur utilisation, consultez la section [Éléments et attributs de schémas à la page 145](#).

Exemple de schéma

Vous trouverez ci-dessous deux exemples de schémas que vous pouvez utiliser comme modèles pour vos mappages physiques et logiques d'extension de schéma.

Mappages logiques

Le fichier `\schema\extensions\sample.xml` répertorie les mappages logiques d'extension de schéma. Les mappages logiques utilisent toujours `name="base"`. Le nom du document détermine le nom du schéma. Ce schéma est `sample.xml`

```
<?xml version="1.0"?>
<schema>

<!--=====
Schema extension for logical mappings
=====-->
  <documents name="base">
    <document name="sample">
      <attribute name="Id" type="number">
        <attribute name="contact" type="string" label="Contact"
      />
    </document>
  </documents>
</schema>
```

Mappages physiques

Le fichier `\schema\extensions\ac\sample.xml` répertorie les mappages physiques d'extension de schéma. Le mappage physique mentionne le nom du connecteur. Le mappage physique utilise les mêmes éléments d'attributs.

```
<?xml version="1.0"?>
<schema>

<!--=====
====
Schema extension for physical mappings.
=====-->
  <documents name="ac">
    <document name="sample" table="amRequest">
      <attribute name="Id" field="lReqId" />
      <attribute name="contact" field="lEmplDeptId" />
    </document/>
  </documents>
</schema>
```

Utilisation des schémas

Dans la majorité des cas, vous accédez à un schéma via la personnalisation, où la liste des champs disponibles pour la personnalisation est déterminée par le schéma. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la personnalisation, reportez-vous au chapitre [Utilisation de l'interface de personnalisation](#) de ce manuel. Si vous souhaitez modifier les champs disponibles via la personnalisation, vous pouvez créer une extension de schéma.

Une extension de schéma est un fichier distinct reprenant uniquement les modifications apportées aux mappages logiques ou physiques d'un schéma existant. Vous pouvez, par exemple, créer une extension de schéma fournissant les mappages physiques actualisés lors de la mise à niveau de votre base de données principale. La création d'extensions de schémas constitue la meilleure méthode de personnalisation des schémas. En effet, vos modifications sont stockées dans des fichiers distincts qui peuvent être aisément manipulés en cas de mise à niveau.

Si vous devez modifier un schéma hors du cadre de la personnalisation, vous devrez acquérir le kit de personnalisation de Get-Resources.

Extensions de schémas

Vous pouvez créer des extensions de schémas pour ajouter de nouveaux mappages *logiques* et *physiques* aux schémas existants. Les extensions de schémas vous permettent de sauvegarder vos mappages supplémentaires au sein de fichiers distincts. Ceux-ci préservent les fichiers de schémas originaux fournis par Peregrine Systems. Ce système de fichiers distincts vous permet de conserver vos modifications de personnalisation en cas de mises à niveau.

Quand utiliser les extensions de schémas ?

Les extensions de schémas offrent généralement un avantage optimal lorsqu'elles sont utilisées pour étendre les schémas DocExplorer existants. L'extension d'un schéma vous permet d'effectuer les personnalisations suivantes, sans nécessité de recréer un projet dans Peregrine Studio :

- Ajout de nouveaux champs à la liste des champs disponibles.
- Masquage de champs existants dans la liste des champs disponibles.
- Modification du libellé d'un champ dans la liste des champs disponibles.
- Modification de la liste des formulaires dans lesquels un champ spécifique apparaît.
- Modification du mappage physique d'un champ.
- Modification du type de données stockées par un champ.
- Ajout de sous-documents à la liste des champs disponibles pour la personnalisation.

Pour plus d'informations sur les tâches liées aux extensions de schémas, consultez la section [Création d'extensions de schémas à la page 112](#).

Certaines tâches de personnalisation des applications impliquent l'utilisation de Peregrine Studio. Ces tâches sont notamment les suivantes :

- Appel de scripts personnalisés depuis un schéma.
- Modification du champ de document (nom du schéma) utilisé par un composant de formulaire.
- Modification du champ de document en un champ ou une colonne personnalisé(e) dans un formulaire hors DocExplorer.
- Modification du schéma utilisé par un DocExplorer.
- Ajout d'un nouveau schéma à votre projet.

Création d'extensions de schémas

Vous pouvez créer des extensions de schémas en dehors de Peregrine Studio à l'aide de l'éditeur de texte de votre choix. Les procédures suivantes décrivent les étapes de création d'une extension de schéma.

Pour créer des extensions de schémas :

- Étape 1** Identifiez le schéma pour lequel vous souhaitez créer une extension. Voir la section [Identification du schéma à étendre à la page 112](#).
- Étape 2** Localisez le fichier du schéma sur le serveur Get-Resources. Voir la section [Localisation du schéma sur le serveur à la page 113](#).
- Étape 3** Créez les dossiers cible pour vos extensions de fichiers et copiez-y vos fichiers XML. Voir la section [Création des dossiers et fichiers cible pour les extensions de schémas à la page 113](#).
- Étape 4** Modifiez les fichiers d'extensions de schémas afin qu'ils prennent en charge les fonctions de votre choix. Voir la section [Modification des fichiers d'extensions de schémas à la page 114](#).

Identification du schéma à étendre

Vous pouvez identifier le schéma utilisé par un formulaire spécifique directement depuis l'interface de Get-Resources. De manière générale, chaque formulaire utilise un seul schéma. Toutefois, dans certains cas, un formulaire utilisera un sous-document qui fera référence à un autre schéma. Les procédures suivantes vous permettront de déterminer le schéma utilisé par un formulaire spécifique.

Pour identifier le schéma utilisé par un formulaire spécifique :

- 1** Activez l'option Informations du formulaire dans l'onglet **Administration > Paramètres > Journalisation**.
Le bouton d'affichage des informations sur les formulaires apparaît dans la bannière de l'interface Get-Resources.
- 2** Localisez le formulaire que vous souhaitez personnaliser.
- 3** Cliquez sur l'icône Afficher les informations du formulaire.
La fenêtre d'informations s'ouvre.

Localisation du schéma sur le serveur

Après avoir déterminé le nom du schéma pour lequel vous souhaitez créer une extension, localisez celui-ci à l'aide de la fonction de recherche de fichiers de votre système d'exploitation. Les indications ci-dessous vous aideront à affiner votre recherche :

- Tous les fichiers de schémas sont dotés d'une extension .XML.
- Tous les fichiers de schémas se trouvent dans le dossier `\apps\<module>\schema` du répertoire de déploiement de votre serveur d'applications. Exemple :
`C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\webapps\oaa\WEB-INF\apps\resources\schema`

Création des dossiers et fichiers cible pour les extensions de schémas

Les extensions de schémas nécessitent deux fichiers distincts placés dans les sous-répertoires du même répertoire où se trouvait le schéma source. Exemple :

`C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\webapps\oaa\WEB-INF\apps\resources\schema`

Type d'extension de schéma	Description
Mappages logiques	Ce fichier contient les définitions de base du schéma. Ces définitions déterminent les noms et libellés logiques utilisés pour chaque champ. Vous devez créer ce fichier dans un sous-dossier de <code>schema</code> intitulé <code>extensions</code> et ce fichier doit porter le même nom que le schéma dont il est l'extension. Exemple : <code>schema\extensions\Request.xml</code> .
Mappages physiques	Ce fichier contient les définitions dérivées du schéma. Ces définitions déterminent les tables et champs de la base de données principale auxquels correspond physiquement chaque nom logique. Vous devez créer ce fichier dans un sous-dossier de <code>extensions</code> correspondant au nom du connecteur à votre base de données principale. Le fichier doit porter le même nom que le schéma dont il est l'extension. Exemple : <code>schema\extensions\ac\Request.xml</code> .

Pour créer les dossiers et fichiers cible pour les extensions de schémas :

1 Copiez le fichier XML source du schéma. Exemple : Request.xml .

2 Créez deux nouveaux dossiers, comme suit :

Créez un dossier `extensions` dans le répertoire où se trouvait le schéma source. Exemple :

```
C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\webapps\oaa\WEB-INF\apps\resources\schema\extensions
```

Créez un dossier `<nom_connecteur>` dans le dossier `extensions`.

Remplacez `<nom_connecteur>` par l'abréviation du connecteur utilisé pour la connexion à votre base de données principale, comme : `ac`. Exemple :

```
C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\webapps\oaa\WEB-INF\apps\resources\schema\extensions\ac
```

3 Collez une copie du fichier de schéma source dans chacun des deux dossiers créés.

Modification des fichiers d'extensions de schémas

Les modifications que vous devrez apporter aux fichiers d'extensions de schémas dépendront des fonctions que vous souhaitez inclure. Les sections suivantes décrivent les modifications à apporter pour chaque fonction.

- Ajout de nouveaux champs à la liste Champs disponibles à la page 115.
- Masquage de champs existants dans la liste Champs disponibles à la page 118.
- Modification du libellé d'un champ dans la liste Champs disponibles à la page 120.
- Modification de la liste des formulaires dans lesquels un champ spécifique est disponible ou visible à la page 121.
- Modification du mappage physique d'un champ à la page 123.

- Modification du type de composant de formulaire utilisé par un champ à la page 126.
- Ajout de sous-documents à la liste Champs disponibles à la page 127.

Ajout de nouveaux champs à la liste Champs disponibles

Vous pouvez ajouter un champ à un formulaire, si celui-ci utilise la personnalisation. Les nouveaux champs apparaissent comme des options dans la liste des champs disponibles pour la personnalisation.

Pour ajouter un nouveau champ à la liste des champs disponibles :

- 1 Ouvrez le fichier d'extension de schéma du dossier `extensions`.

Ce fichier est destiné à vos mappages logiques d'extension de schéma.

- 2 Supprimez l'ensemble des définitions dérivées mentionnées dans la partie inférieure du schéma original.

La section des définitions dérivées débute après le premier élément `</documents>` et inclut généralement une section de commentaires décrivant les bases de données principales auxquelles celles-ci s'appliquent, ainsi que leurs versions.

- 3 Dans la section `<document>` restante, ajoutez un élément `<attribute>` de mappage logique pour chaque champ que vous souhaitez ajouter à la liste Champs disponibles.

Vous devez ajouter chaque élément `<attribute>` entre les balises `<document>` :

```
<documents name="base">
  <document name="schema">
    <attribute name="Contact" type="string" />
  </document>
</documents>
```

- a Ajoutez les attributs `name` et `type` requis pour chaque élément `<attribute>`.

- b** Ajoutez les éventuels attributs facultatifs à utiliser pour chaque élément `<attribute>`.

Consultez la section `<attribute>` à la page 153 pour plus d'informations sur l'élément `<attribute>`.

- 4** Supprimez les mappages logiques que vous ne souhaitez pas mettre à jour dans le fichier d'extension de schéma des mappages physiques.

Conseil : Dans vos fichiers d'extensions de schémas, répertoriez uniquement les nouveaux mappages logiques. Les entrées d'extension de schéma apparaissant, en doublons, également dans le schéma source risquent d'amoinrir les performances de votre système.

- 5** Enregistrez le fichier d'extension de schéma des mappages logiques.
- 6** Ouvrez le fichier d'extension de schéma dans le dossier `<nom_connecteur>`.

Ce fichier est destiné à vos mappages physiques d'extension de schéma.

- 7** Supprimez l'ensemble des définitions de base mentionnées dans la partie supérieure du schéma original.

La section des définitions de base débute par le premier élément `<documents name="base" ...>` et inclut toutes les entrées jusqu'à l'élément de clôture `</documents>`.

- 8** Recherchez l'élément `<documents>` dont les valeurs d'attributs `name` et `version` correspondent au connecteur que vous souhaitez utiliser. Par exemple, `<documents name="ac" version="4">`.

Si aucun élément `<documents>` ne correspond à votre connecteur, vous devez en créer un. Consultez la section `<documents>` à la page 145 pour plus d'informations sur les exigences liées à un mappage physique de `<documents>`.

- 9 Assurez-vous que l'élément <document> sous votre connecteur répertorie les attributs corrects de table et de connexion requis pour vos nouveaux champs.

Si les attributs ne correspondent pas aux exigences de vos nouveaux champs, vous devez modifier ces attributs. Consultez la section <document> à la page 148 pour plus d'informations sur les exigences liées à un mappage physique de <document>.

- Important :** Si l'élément <document> contient un mappage d'événements ServiceCenter pour l'attribut insert ou update, vous devez modifier ce mappage d'événements ServiceCenter pour que le nouveau champ ajoute ou mette à jour des enregistrements dans ServiceCenter. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la documentation relative à ServiceCenter.

- 10 Sous l'élément <document>, ajoutez un élément <attribute> de mappage physique pour chaque entrée ajoutée dans le mappage logique.

Vous devez ajouter chaque élément <attribute> entre les balises <document> :

```
<documents name="ac" version="4.0">
  <document name="schema" table="table1">
    <attribute name="Contact" field="contact_name" />
  </document>
</documents>
```

- a Ajoutez les attributs name et field requis pour chaque entrée définie dans le mappage logique.
- b Ajoutez les éventuels attributs facultatifs à utiliser pour le mappage physique.

Consultez la section <attribute> à la page 153 pour plus d'informations sur les attributs facultatifs de l'élément <attribute>.

- 11 Supprimez les mappages physiques que vous ne souhaitez pas mettre à jour dans ce fichier d'extension de schéma.

Conseil : Dans vos fichiers d'extensions de schémas, répertoriez uniquement les nouveaux mappages physiques. Les entrées d'extension de schéma qui sont des doublons d'entrées du schéma source risquent d'amoindrir les performances de votre système.

- 12 Enregistrez le fichier d'extension de schéma des mappages physiques.

Masquage de champs existants dans la liste Champs disponibles

Vous pouvez masquer un champ de la liste des champs disponibles dans les formulaires personnalisés. Les champs masqués ne seront accessibles par aucun utilisateur, quels que soient ses droits.

Pour masquer un champ existant dans la liste Champs disponibles :

- 1 Ouvrez le fichier d'extension de schéma du dossier `extensions`.

Ce fichier est destiné à vos mappages logiques d'extension de schéma.

- 2 Supprimez l'ensemble des définitions dérivées mentionnées dans la partie inférieure du schéma original.

La section des définitions dérivées débute après le premier élément `</documents>` et inclut généralement une section de commentaires décrivant les bases de données principales auxquelles celles-ci s'appliquent, ainsi que leurs versions.

- 3 Localisez le mappage logique du champ que vous souhaitez supprimer.

Utilisez l'attribut `Table` pour identifier le champ correct. Par exemple, si le champ `DocExplorer` disponible que vous souhaitez supprimer s'appelle `Contact`, recherchez l'élément `<attribute>` dont la valeur est `Table="Contact"`.

- 4 Ajoutez l'une des valeurs suivantes pour rendre un champ disponible ou visible.

```
search="false"  
list="false"  
detail="false"  
create="false"
```

Par exemple, les paramètres suivants rendront le champ contact disponible et visible dans tous les formulaires DocExplorer.

```
<documents name="base">  
  <document name="schema">  
    <attribute name="contact" label="Contact" search="false"  
      list="false" detail="false" create="false" />  
  </document>  
</documents>
```

Ces paramètres indiquent à DocExplorer de masquer ce champ dans les formulaires de recherche, de liste, de détails et de création.

- 5 Supprimez les mappages logiques que vous ne souhaitez pas mettre à jour dans le fichier d'extension de schéma des mappages physiques.

Conseil : Dans vos fichiers d'extensions de schémas, répertoriez uniquement les nouveaux mappages logiques. Les entrées d'extension de schéma qui sont des doublons d'entrées du schéma source risquent d'amoinrir les performances de votre système.

- 6 Enregistrez le fichier d'extension de schéma des mappages logiques.
- 7 Si vous ne souhaitez modifier aucun mappage physique de ce schéma, vous pouvez supprimer le fichier d'extension de schéma dans le dossier <nom_connecteur>.

Modifiez ce fichier uniquement si vous souhaitez définir de nouveaux mappages physiques pour vos champs DocExplorer.

Modification du libellé d'un champ dans la liste Champs disponibles

Vous pouvez modifier le libellé apparaissant dans la liste des champs disponibles des formulaires personnalisés. De manière générale, vous devrez ajouter des libellés uniquement pour les nouveaux champs ajoutés à un schéma.

Pour modifier le libellé d'un champ dans la liste des champs disponibles :

- 1 Ouvrez le fichier d'extension de schéma du dossier `extensions`.

Vous définirez les mappages logiques dans ce fichier.

- 2 Supprimez l'ensemble des définitions dérivées mentionnées dans la partie inférieure du schéma original.

La section des définitions dérivées débute après le premier élément `</documents>` et inclut généralement une section de commentaires décrivant les bases de données principales auxquelles celles-ci s'appliquent, ainsi que leurs versions.

- 3 Localisez le mappage logique du champ que vous souhaitez modifier.

Utilisez l'attribut `label` pour identifier le champ correct. Par exemple, si le champ `DocExplorer` disponible que vous souhaitez modifier s'appelle `Contact`, recherchez l'élément `<attribute>` dont la valeur est `label="Contact"`.

- 4 Modifiez l'attribut `label` pour lui associer la valeur de votre choix.

```
<documents name="base">
  <document name="schema">
    <attribute name="contact" type="string"
      label="Representative" />
  </document>
</documents>
```


- 5 Supprimez les mappages logiques que vous ne souhaitez pas mettre à jour dans le fichier d'extension de schéma des mappages physiques.

Conseil : Dans vos fichiers d'extensions de schémas, répertoriez uniquement les nouveaux mappages logiques. Les entrées d'extension de schéma qui sont des doublons d'entrées du schéma source risquent d'amoinrir les performances de votre système.

- 6 Enregistrez le fichier d'extension de schéma des mappages logiques.
- 7 Si vous ne souhaitez modifier aucun mappage physique de ce schéma, vous pouvez supprimer le fichier d'extension de schéma dans le dossier <nom_connecteur>.

Modifiez ce fichier uniquement si vous souhaitez définir de nouveaux mappages physiques pour vos champs DocExplorer.

Remarque : Le schéma enfant n'hérite pas des changements lorsque vous modifiez le libellé dans le schéma parent. Pour modifier le libellé d'un champ dans le schéma enfant, modifiez le fichier de chaînes du schéma (par exemple, `schema_en.str` pour l'anglais), puis modifiez le nom du libellé pour le schéma enfant.

Modification de la liste des formulaires dans lesquels un champ spécifique est disponible ou visible

Vous pouvez déterminer la liste des formulaires DocExplorer dans lesquels un champ sera disponible ou visible. Par défaut, un nouveau champ est disponible dans tous les formulaires DocExplorer, mais il n'est pas visible.

Pour modifier la liste des formulaires dans lesquels un champ spécifique est disponible ou visible :

- 1 Ouvrez le fichier d'extension de schéma du dossier `extensions`.

Vous définirez les mappages logiques dans ce fichier.

- Supprimez l'ensemble des définitions dérivées mentionnées dans la partie inférieure du schéma original.

La section des définitions dérivées débute après le premier élément `</documents>` et inclut généralement une section de commentaires décrivant les bases de données principales auxquelles celles-ci s'appliquent, ainsi que leurs versions.

- Localisez le mappage logique du champ que vous souhaitez supprimer.

Utilisez l'attribut `label` pour identifier le champ correct. Par exemple, si le champ DocExplorer disponible que vous souhaitez supprimer s'appelle Contact, recherchez l'élément `<attribute>` dont la valeur est `label="Contact"`.

- Ajoutez l'une des valeurs suivantes pour rendre un champ disponible ou visible.

Pour rendre ce formulaire	Disponible	Visible	Ni disponible ni visible
search	search= search=true	search=true	search=false
list	list= list=true	list=true	list=false
detail	detail= detail=true	detail=true	detail=false
create	create= create=true	create=true	create=false

Par exemple, les paramètres suivants rendront le champ `contact` disponible et visible dans tous les formulaires DocExplorer :

```
<documents name="base">
  <document name="schema">
    <attribute name="contact" type="string" label="Contact"
      search="true" list="true" detail="true" create="true" />
  </document>
</documents>
```

- 5 Supprimez les mappages logiques que vous ne souhaitez pas mettre à jour dans le fichier d'extension de schéma des mappages physiques.

Conseil : Dans vos fichiers d'extensions de schémas, répertoriez uniquement les nouveaux mappages logiques. Les entrées d'extension de schéma qui sont des doublons d'entrées du schéma source risquent d'amoinrir les performances de votre système.

- 6 Enregistrez le fichier d'extension de schéma des mappages logiques.
- 7 Si vous ne souhaitez modifier aucun mappage physique de ce schéma, vous pouvez supprimer le fichier d'extension de schéma dans le dossier `<nom_connecteur>`.

Modifiez ce fichier uniquement si vous souhaitez définir de nouveaux mappages physiques pour vos champs DocExplorer.

Modification du mappage physique d'un champ

Vous pouvez modifier le mappage physique utilisé par un champ pour pointer sur une autre base de données principale, table ou autre champ physique.

Pour modifier le mappage physique d'un champ :

- 1 Ouvrez le fichier d'extension de schéma du dossier `extensions`.

Vous définirez les mappages logiques dans ce fichier.

- 2 Supprimez l'ensemble des définitions dérivées mentionnées dans la partie inférieure du schéma original.

La section des définitions dérivées débute après le premier élément `</documents>` et inclut généralement une section de commentaires décrivant les bases de données principales auxquelles celles-ci s'appliquent, ainsi que leurs versions.

- 3 Localisez le mappage logique du champ dont vous souhaitez modifier le mappage physique.

Utilisez l'attribut `label` pour identifier le champ correct. Par exemple, si le champ DocExplorer disponible que vous souhaitez modifier s'appelle Contact, recherchez l'élément `<attribute>` dont la valeur est `label="Contact"`.

- 4 Supprimez les mappages logiques que vous ne souhaitez pas mettre à jour dans le fichier d'extension de schéma des mappages physiques.

Conseil : Dans vos fichiers d'extensions de schémas, répertoriez uniquement les nouveaux mappages logiques. Les entrées d'extension de schéma qui sont des doublons d'entrées du schéma source risquent d'amoinrir les performances de votre système.

- 5 Enregistrez le fichier d'extension de schéma des mappages logiques.
- 6 Ouvrez le fichier d'extension de schéma dans le dossier `<nom_connecteur>`.

Ce fichier est destiné à vos mappages physiques d'extension de schéma.

- 7 Supprimez l'ensemble des définitions de base mentionnées dans la partie supérieure du schéma original.

La section des définitions de base débute par le premier élément `<documents name="base" ...>` et inclut toutes les entrées jusqu'au premier élément `</documents>`.

- 8 Recherchez l'élément `<documents>` dont les valeurs d'attributs `name` et `version` correspondent au connecteur que vous souhaitez utiliser. Par exemple, `<documents name="ac" version="4">`.

Si aucun élément `<documents>` ne correspond à votre connecteur, vous devez en créer un. Consultez la section `<documents>` à la page 145 pour plus d'informations sur les exigences liées à un mappage physique de `<documents>`.

- 9 Assurez-vous que l'élément <document> sous votre connecteur répertorie les attributs corrects de table et de connexion requis pour vos nouveaux champs.

Si les attributs ne correspondent pas aux exigences de vos nouveaux champs, vous devez modifier ces attributs. Consultez la section <document> à la page 148 pour plus d'informations sur les exigences liées à un mappage physique de <document>.

- 10 Dans la section <document> sélectionnée, modifiez l'élément <attribute> du mappage physique afin qu'il corresponde au nouveau mappage physique souhaité.

Les éléments <attribute> du mappage physique apparaissent entre les balises <document> :

```
<documents name="ac" version="4.0">
  <document name="schema" table="table1">
    <attribute name="Contact" field="contact_name" />
  </document>
</documents>
```

- a Modifiez l'attribut `field` de façon à lui associer le nouveau mappage physique.
- b Ajoutez les éventuels attributs facultatifs à utiliser pour le mappage physique.

Consultez la section <attribute> à la page 153 pour plus d'informations sur les attributs facultatifs de l'élément <attribute>.

- 11 Supprimez les mappages physiques que vous ne souhaitez pas mettre à jour dans ce fichier d'extension de schéma.

Conseil : Dans vos fichiers d'extensions de schémas, répertoriez uniquement les nouveaux mappages physiques. Les entrées d'extension de schéma qui sont des doublons d'entrées du schéma source risquent d'amoinrir les performances de votre système.

- 12 Enregistrez le fichier d'extension de schéma des mappages physiques.

Modification du type de composant de formulaire utilisé par un champ

Vous pouvez modifier le type de composant de formulaire utilisé par un champ en changeant la valeur d'attribut `type` dans une extension de schéma. Pour obtenir une liste de tous les types possibles et des composants de formulaires que ceux-ci utilisent, consultez la section `<attribute>` à la page 153.

Pour modifier le type de composant de formulaire utilisé par un champ :

- 1 Ouvrez le fichier d'extension de schéma du dossier `extensions`.

Vous définirez les mappages logiques dans ce fichier.

- 2 Supprimez l'ensemble des définitions dérivées mentionnées dans la partie inférieure du schéma original.

La section des définitions dérivées débute après le premier élément `</documents>` et inclut généralement une section de commentaires décrivant les bases de données principales auxquelles celles-ci s'appliquent, ainsi que leurs versions.

- 3 Localisez le mappage logique du champ que vous souhaitez modifier.

Utilisez l'attribut `label` pour identifier le champ correct. Par exemple, si le champ `DocExplorer` disponible que vous souhaitez modifier s'appelle `Contact`, recherchez l'élément `<attribute>` dont la valeur est `label="Contact"`.

- 4 Modifiez l'attribut `type` pour lui associer la valeur de votre choix.

```
<documents name="base">
  <document name="schema">
    <attribute name="contact" type="string" label="Contact" />
  </document>
</documents>
```

- 5 Supprimez les mappages logiques que vous ne souhaitez pas mettre à jour dans le fichier d'extension de schéma des mappages physiques.

Conseil : Dans vos fichiers d'extensions de schémas, répertoriez uniquement les nouveaux mappages logiques. Les entrées d'extension de schéma qui sont des doublons d'entrées du schéma source risquent d'amoinrir les performances de votre système.

- 6 Enregistrez le fichier d'extension de schéma des mappages logiques.
- 7 Si vous ne souhaitez modifier aucun mappage physique de ce schéma, vous pouvez supprimer le fichier d'extension de schéma dans le dossier `<nom_connecteur>`.

Modifiez ce fichier uniquement si vous souhaitez définir de nouveaux mappages physiques pour vos champs DocExplorer.

Ajout de sous-documents à la liste Champs disponibles

Vous pouvez ajouter un sous-document, afin d'ajouter un composant de formulaire de recherche qui fait référence aux informations d'un autre schéma. Les sous-documents se présentent sous deux formats différents, selon les résultats de l'interrogation du schéma. Pour plus d'informations sur les éléments de schémas et formats utilisés avec les sous-documents, consultez la section [Sous-documents à la page 163](#).

Pour ajouter les sous-documents à la liste des champs disponibles :

- 1 Ouvrez le fichier d'extension de schéma du dossier `extensions`.

Ce fichier est destiné à vos mappages logiques d'extension de schéma.

- 2 Supprimez l'ensemble des définitions dérivées mentionnées dans la partie inférieure du schéma original.

La section des définitions dérivées débute après le premier élément `</documents>` et inclut généralement une section de commentaires décrivant les bases de données principales auxquelles celles-ci s'appliquent, ainsi que leurs versions.

- 3 Dans la section <document> restante, ajoutez l'un des groupes d'éléments suivants pour chaque sous-document que vous souhaitez ajouter à la liste Champs disponibles :

Indication	Condition d'utilisation	Exigences liées au sous-document
<document>	Utiliser si l'interrogation du sous-document renvoie toujours <i>un et un seul</i> résultat pour chaque élément requis dans le sous-document. Par exemple, un contact ne doit inclure qu'un seul nom.	Attributs obligatoires : name Attributs facultatifs : docname
<collection>	Utiliser si l'interrogation du sous-document peut renvoyer <i>plusieurs</i> résultats pour chaque élément requis dans le sous-document. Par exemple, un contact peut avoir plusieurs demandes ouvertes en son nom.	Attributs obligatoires : name Éléments obligatoires : <document>

```
<documents name="base">
  <document name="schema">
    <attribute name="contact" type="string" label="Contact"
  />
  ...
  <document name="address" docname="external_schema" />
  ...
  <collection name="telephone_numbers">
    <document name="telephone_number" />
  </collection>
  ...
</document>
</documents>
```

- 4 Supprimez les mappages logiques que vous ne souhaitez pas mettre à jour dans le fichier d'extension de schéma des mappages physiques.

Conseil : Dans vos fichiers d'extensions de schémas, répertoriez uniquement les nouveaux mappages logiques. Les entrées d'extension de schéma qui sont des doublons d'entrées du schéma source risquent d'amoinrir les performances de votre système.

- 5 Enregistrez le fichier d'extension de schéma des mappages logiques.
- 6 Ouvrez le fichier d'extension de schéma dans le dossier <nom_connecteur>.

Ce fichier est destiné à vos mappages physiques d'extension de schéma.

- 7 Supprimez l'ensemble des définitions de base mentionnées dans la partie supérieure du schéma original.

La section des définitions de base débute par le premier élément `<documents name="base" ...>` et inclut toutes les entrées jusqu'au premier élément `</documents>`.

- 8 Recherchez l'élément `<documents>` dont les valeurs d'attributs `name` et `version` correspondent au connecteur que vous souhaitez utiliser. Par exemple, `<documents name="ac" version="4">`.

Si aucun élément `<documents>` ne correspond à votre connecteur, vous devez en créer un. Consultez la section [<documents> à la page 145](#) pour plus d'informations sur les exigences liées à un mappage physique de `<documents>`.

- 9 Assurez-vous que l'élément `<document>` sous votre connecteur répertorie les attributs corrects de table et de connexion requis pour vos nouveaux champs.

Si les attributs ne correspondent pas aux exigences de vos champs, vous devez modifier ces attributs. Consultez la section [<document> à la page 148](#) pour plus d'informations sur les exigences liées à un mappage physique de `<document>`.

- 10 Sous l'élément <document>, ajoutez l'un des groupes d'éléments suivants pour chaque sous-document logique ajouté :

Indication	Condition d'utilisation	Exigences liées au sous-document
<document>	Utiliser si l'interrogation du sous-document renvoie toujours <i>un et un seul</i> résultat pour chaque élément requis dans le sous-document. Par exemple, un contact ne doit inclure qu'un seul nom.	Attributs obligatoires : table field joinfield joinvalue Attributs facultatifs : docname
<collection>	Utiliser si l'interrogation du sous-document peut renvoyer <i>plusieurs</i> résultats pour chaque élément requis dans le sous-document. Par exemple, un contact peut avoir plusieurs demandes ouvertes en son nom.	Attributs obligatoires : name Éléments obligatoires : <document>

```
<documents name="ac" version="4.0">
  <document name="schema" table="table1">
    <attribute name="contact" field="contact_name"/>
    ...
    <document name="address" table="table2"
joinfield="addressee"
  joinvalue="id" />
    ...
    <collection name="telephone_numbers">
      <document name="telephone_number" table="table3"
        joinfield="contact" joinvalue="id" />
    </collection>
    ...
  </document>
</documents>
```

11 Supprimez les mappages physiques que vous ne souhaitez pas mettre à jour dans ce fichier d'extension de schéma.

Conseil : Dans vos fichiers d'extensions de schémas, répertoriez uniquement les nouveaux mappages physiques. Les entrées d'extension de schéma qui sont des doublons d'entrées du schéma source risquent d'amoinrir les performances de votre système.

12 Enregistrez le fichier d'extension de schéma des mappages physiques.

Sous-classes de schémas

Une sous-classe de schéma est similaire à une extension de schéma car elle modifie le comportement par défaut d'un schéma en ajoutant ou en retirant des éléments du schéma. Toutefois, contrairement à une extension de schéma, une sous-classe ne modifie le comportement par défaut que lorsqu'elle est spécifiquement appelée dans le contexte d'un composant de portail ou de formulaire qui l'utilise. Vous pouvez utiliser une sous-classe de schéma pour remplacer le comportement normal du schéma dans une instance donnée tout en préservant le comportement normal dans tous les autres contextes.

Le processus suivant décrit la façon de créer une sous-classe de schéma :

Étape 1 Créez les dossiers nécessaires pour stocker vos fichiers de script et de sous-classe. Voir la section [Création des dossiers nécessaires pour une sous-classe de schéma](#) à la page 132.

Étape 2 Créez un fichier package.xml pour ajouter vos fichiers personnalisés à votre installation Get-Resources. Voir la section [Création du fichier package.xml](#) à la page 132.

Étape 3 Créez un fichier publicSchemas.xml pour rendre votre sous-classe visible aux composants du portail Liste de documents et Mon menu. Voir la section [Création d'un fichier publicSchemas.xml](#) à la page 133.

Étape 4 Modifiez les fichiers de sous-classe de schémas afin qu'ils prennent en charge les fonctions de votre choix. Une sous-classe appelle généralement un script de chargement personnalisé. Voir la section [Modification des fichiers de sous-classe de schéma à la page 134](#).

Étape 5 Créez le script de chargement personnalisé utilisé par la sous-classe. Voir la section [Modification du fichier de script de chargement à la page 135](#).

Création des dossiers nécessaires pour une sous-classe de schéma

Toutes les personnalisations de sous-classe de schéma doivent être enregistrées dans un dossier distinct. Vous devrez créer au minimum trois nouveaux dossiers :

- Un dossier dans lequel stocker toutes vos personnalisations
- Un dossier dans lequel enregistrer les personnalisations de schéma
- Un dossier dans lequel enregistrer les personnalisations de script

Pour créer les dossiers nécessaires pour une sous-classe de schéma :

1 Dans l'Explorateur Windows, ouvrez le dossier Get-Resources WEB-INF/apps de votre serveur d'applications. Exemple :

```
C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\webapps\oaa\WEB-INF\apps
```

2 Créez le dossier dans lequel enregistrer toutes vos personnalisations. Exemple :

```
\custom
```

3 Ouvrez le dossier que vous avez créé à l'[Étape 2](#) et créez deux nouveaux dossiers :

- \schema
- \script

Création du fichier package.xml

Le fichier package.xml répertorie toutes les modifications personnalisées que vous avez effectuées.

Génération d'un fichier package.xml

- 1 Ouvrez un éditeur de texte tel que le Bloc-notes.
- 2 Entrez le texte suivant :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Package>
</Package>
```

- 3 Enregistrez le fichier sous le nom package.xml dans le dossier custom que vous avez créé. Exemple :
\custom\package.xml

Création d'un fichier publicSchemas.xml

Le fait de répertorier vos personnalisations dans un fichier publicSchemas.xml les rend disponibles pour les composants du portail Liste de documents et Mon menu.

Génération d'un fichier publicSchemas.xml

- 1 Ouvrez un éditeur de texte tel que le Bloc-notes.
- 2 Entrez le texte suivant :

```
<Schémas>
  <schema>
    <document name="<Schema_subclass>" label="<Nom_libellé>"/>
  </schema>
</schemas>
```

Remplacez <Sous_classe_schéma> par le nom que vous voulez donner à votre sous-classe de schéma. Ce nom doit être unique parmi tous les autres noms de schémas.

Remplacez <Nom_libellé> par le nom que vous voulez donner à la sous-classe de schéma lorsqu'elle s'affiche dans l'interface de personnalisation de Get-Resources.

- 3 Enregistrez le fichier sous le nom publicSchemas.xml dans le dossier custom que vous avez créé. Exemple : \custom\publicSchemas.xml

Modification des fichiers de sous-classe de schéma

Pour tous les fichiers de sous-classe de schéma, vous devez avoir un nouveau fichier de schéma dans le dossier custom. Les procédures générales suivantes illustrent de quelle manière créer un fichier de sous-classe de schéma qui appelle un fichier de script de chargement. La plupart des personnalisations réelles se font dans le fichier de script de chargement appelé par votre sous-classe de schéma.

Pour créer un fichier de sous-classe de schéma :

- 1 Ouvrez un éditeur de texte tel que le Bloc-notes.
- 2 Créez une nouvelle sous-classe de schéma à partir d'un fichier de schéma qui possède les champs que vous voulez utiliser. Par exemple, pour créer une liste de fiches filtrées par le contact actuellement connecté, entrez les informations suivantes :

```
<?xml version="1.0"?>
<schema>

<documents name="base">
  < document name=tickets_by_contact" label="Tickets by
contact"
  extends="Problem"
loadscript="tickets_by_contact.loadscript">
  </document>
</documents>
</schema>
```

L'attribut `extends` du `<document>` répertorie le nom du schéma d'origine pour lequel vous créez une sous-classe. Votre sous-classe de schéma utilise toutes les propriétés de ce schéma à l'exception des entrées répertoriées dans le fichier de sous-classe de schéma.

L'attribut `loadscript` du `<document>` répertorie le nom du script que vous voulez exécuter avec cette sous-classe de schéma. Une sous-classe de schéma s'exécute généralement avec un script de chargement différent de celui du schéma d'origine.

- 3 Enregistrez la sous-classe de schéma dans un document XML de votre sous-dossier custom. Exemple :

```
\custom\schema\tickets_by_contact.xml
```

Important : Le nom de ce fichier doit correspondre à la valeur de l'attribut name du <document>.

- 4 Créez un fichier de script de chargement personnalisé pour votre sous-classe de schéma.

Modification du fichier de script de chargement

Les modifications que vous devez apporter au fichier de script de chargement dépendent des fonctionnalités que vous voulez inclure. Les sections suivantes décrivent les modifications à apporter pour chaque fonctionnalité :

- Filtrage d'une liste de documents dans un composant de portail à la page 136
- Filtrage d'une liste de documents dans un champ de recherche à la page 137
- Ajout de la validation des données pour la mise à jour ou l'insertion de documents à la page 139
- Ajout de valeurs par défaut à un formulaire détaillé à la page 141
- Modification des données d'un document lorsqu'une condition donnée est vérifiée à la page 143

Filtrage d'une liste de documents dans un composant de portail

Vous pouvez créer une liste automatiquement filtrée de documents dans le composant Liste de documents du portail, en créant une sous-classe de schéma qui définit des critères de filtrage. Par exemple, vous pouvez avoir une Liste de documents qui n'affiche que les fiches dans lesquelles l'utilisateur en cours est répertorié en tant que contact. La Liste de documents affiche la liste filtrée à chaque fois que vous accédez à la recherche enregistrée dans le composant du portail.

Pour filtrer une liste de documents dans un composant de portail :

- 1 Ouvrez un éditeur de texte tel que le Bloc-notes.
- 2 Créez un nouveau script de chargement. Par exemple, pour créer une liste de fiches filtrées par le contact actuellement connecté, entrez le script de chargement suivant :

```
import docExplorer;
import personalize;

function loadscript(msg)
{
    var explorer = personalize._getExplorer(
msg.get(DOCEXPLORER_CONTEXT), msg.get(DOCEXPLORER_INSTANCE)
);
    var strAction = msg.get( DocExplorer.ACTION );

    // Example 1: Adding record list filtering criteria
    if ( strAction == PERSONALIZE_LIST )
    {
        msg.add( "tickets_by_contact/ContactName",
user.get("_name" ) );
    }

    // Call default the onload script
    var script=msg.get(DocExplorer.LOADSCRIPT);
    if ( script != "" )
        msg = env.execute(script, msg);

    return msg;
}
```


- 3 Enregistrez le script de chargement en tant que fichier JS dans votre sous-dossier custom. Exemple : `\custom\jscripts\tickets_by_contact.js`

Important : Le nom de ce fichier doit correspondre à la valeur de l'attribut `loadscript` du `<document>` de votre sous-classe.

- 4 Arrêtez puis redémarrez votre serveur d'applications pour voir vos modifications.
- 5 Connectez-vous à Get-Resources et ajoutez une nouvelle recherche Liste de documents à la page de votre portail à l'aide de la sous-classe de schéma que vous avez créée.

Filtrage d'une liste de documents dans un champ de recherche

Vous pouvez créer une liste filtrée dans un champ de recherche en exécutant un script de chargement personnalisé depuis une sous-classe de schéma. Le script filtrera les documents que vous spécifiez à chaque fois que quelqu'un chargera un formulaire à l'aide de vos sous-classes personnalisées.

Filtrage d'une liste de documents dans un champ de recherche

- 1 Ouvrez un éditeur de texte tel que le Bloc-notes.
- 2 Créez un nouveau fichier de script de chargement pour spécifier quel champ de recherche vous voulez filtrer, ainsi que les critères de filtrage.

Par exemple, pour filtrer la liste des catégories de fiches correspondant à la société par défaut, entrez le script de chargement suivant :

```
function loadscript(msg)
{
    var explorer = personalize._getExplorer(
        msg.get(DOCEXPLORER_CONTEXT),
        msg.get(DOCEXPLORER_INSTANCE) );
    var strAction = msg.get( DocExplorer.ACTION );

    ... //Examples 1 through 4

    // Example 5: Filtering field lookups
    if ( strAction == DocExplorer.ACTIONVALUE.LOOKUP )
    {
        var sRec = msg.get( "_lookuprecord" );
        if ( sRec == "category" )
        {
            // Filter category search by adding "Company" field
            var strQuery = msg.get( "query" );
            if ( strQuery.indexOf( "WHERE", 0 ) == -1 )
                strQuery += " WHERE ";
            else
                strQuery += " AND ";
            // Just a sample: change to filter by b. unit
            strQuery += " company=\"DEFAULT\"";

            msg.set( "query", strQuery );

            var msgCategories = archway.send( "sc", "query", msg
        );

            var msgResponse = new Message( "fieldlookup" );
            msgResponse.add( msgCategories );
            return msgResponse;
        }
    }
    ...

    // Call default the onload script
    var script=msg.get(DocExplorer.LOADSCRIPT);
    if ( script != "" )
        msg = env.execute(script, msg);

    return msg;
}
```

Le code s'exécute lorsque le contexte de l'action est d'effectuer une recherche sur les champs. C'est en particulier le cas lorsque l'utilisateur clique sur une icône de recherche dans DocExplorer.

- 3 Enregistrez le script de chargement en tant que fichier JS dans votre sous-dossier custom. Exemple : `\custom\jscripts\tickets_by_contact.js`

Important : Le nom de ce fichier doit correspondre à la valeur de l'attribut `loadscript` du `<document>` de votre sous-classe.

- 4 Arrêtez puis redémarrez votre serveur d'applications pour voir vos modifications.

Votre nouveau script de chargement s'exécute à chaque fois que quelqu'un accède à un formulaire à l'aide de votre sous-classe de schéma.

Ajout de la validation des données pour la mise à jour ou l'insertion de documents

Vous pouvez créer un script côté serveur pour vérifier la validité des données avant leur mise à jour ou leur insertion dans votre base de données principale. Si les données ne sont pas valides, il est possible que Get-Resources affiche un message d'erreur et revienne au formulaire détaillé pour que l'utilisateur saisisse à nouveau les informations. Le script de chargement valide les données du formulaire à chaque fois que quelqu'un soumet le formulaire.

Pour ajouter la validation des données pour la mise à jour ou l'insertion de documents

- 1 Ouvrez un éditeur de texte tel que le Bloc-notes.

- 2 Créez un nouveau fichier de chargement de fichier pour valider les entrées du formulaire. Par exemple, pour que l'utilisateur ne saisisse pas le mot « password » dans le champ Nouvelle mise à jour d'une fiche, entrez le script de chargement suivant :

```
function loadscript(msg)
{
    var explorer = personalize._getExplorer(
        msg.get(DOCEXPLORER_CONTEXT),
        msg.get(DOCEXPLORER_INSTANCE) );
    var strAction = msg.get( DocExplorer.ACTION );

    ... //Example 1

    // Example 2: Validate data before allowing an update
    if ( strAction == DocExplorer.ACTIONVALUE.UPDATE )
    {
        var s = msg.get( "NewUpdates" );
        var i = s.indexOf( "password", 0 );
        if ( i != -1 )
        {
            user.addMessage ( "Vous ne devez pas utiliser le mot
            « password » dans une description de mise à jour. Veuillez
            donner une autre description." );
            msg.set( DocExplorer.REDIRECT,
            explorer.getFormNamePrefix() + "_detail.jsp" );
            return msg ;
        }
    }

    ...
}
```

Cette fonction de validation s'exécute dès que le contexte d'action est de type « update ». C'est le cas lorsqu'un utilisateur appuie sur le bouton Mettre à jour pour enregistrer les modifications apportées à un document.

- 3 Enregistrez le script de chargement en tant que fichier JS dans votre sous-dossier custom. Exemple : `\custom\jscripts\tickets_by_contact.js`

Important : Le nom de ce fichier doit correspondre à la valeur de l'attribut `loadscript` du `<document>` de votre sous-classe.

- 4 Arrêtez puis redémarrez votre serveur d'applications pour voir vos modifications.

Votre nouveau script de chargement s'exécute à chaque fois que quelqu'un accède à un formulaire à l'aide de votre sous-classe de schéma.

Ajout de valeurs par défaut à un formulaire détaillé

Vous pouvez créer un script de chargement pour ajouter des valeurs par défaut à un formulaire basé sur l'utilisateur actuellement connecté ou sur d'autres critères. Ce script vérifie les valeurs par défaut à chaque fois que quelqu'un charge un formulaire à l'aide de vos sous-classes de schéma personnalisées.

Pour ajouter des valeurs par défaut à un formulaire détaillé :

- 1 Ouvrez un éditeur de texte tel que le Bloc-notes.
- 2 Créez un nouveau fichier de script de chargement pour ajouter les valeurs par défaut à votre formulaire. Par exemple, pour ajouter des informations de contact pour l'utilisateur connecté au formulaire détaillé, saisissez le script de chargement suivant :

```

function loadscript(msg)
{
    var explorer = personalize._getExplorer(
        msg.get(DOCEXPLORER_CONTEXT),
        msg.get(DOCEXPLORER_INSTANCE) );
    var strAction = msg.get( DocExplorer.ACTION );

    ... //Examples 1 and 2

    // Call default the onload script
    var script=msg.get(DocExplorer.LOADSCRIPT);
    if ( script != "" )
        msg = env.execute(script, msg);

    // Example 3: Adding default values to creation screen
    if ( strAction == PERSONALIZE_CREATE )
    {
        // Query for contact information
        var msgContact = this.getContact( user.get("_name") );

        // Augment initial document description
        var msgTicketByContact = msg.getMessage(
            "tickets_by_contact" );
        if ( msgTicketByContact != null )
        {
            msgTicketByContact.set( "ContactName",
                user.get("_name") );
            msgTicketByContact.remove( "Contact" );
            msgTicketByContact.add( msgContact );
        }
    }

    return msg;
}

function getContact( sName )
{
    var msgContact = archway.sendDocQuery( "sc", "SELECT *
FROM Contact
WHERE Id='" + sName + "'", 0, 1 );
    msgContact = msgContact.getMessage( "Contact" );
    return msgContact;
}

```

Ce code s'exécute lorsque le contexte d'action est de type « create ». C'est le cas à chaque fois que l'utilisateur accède à une page de création de document.

- 3 Enregistrez le script de chargement en tant que fichier JS dans votre sous-dossier custom. Exemple :
`\custom\jscripts\tickets_by_contact.js`

Important : Le nom de ce fichier doit correspondre à la valeur de l'attribut `loadscript` du `<document>` de votre sous-classe.

- 4 Arrêtez puis redémarrez votre serveur d'applications pour voir vos modifications.

Votre nouveau script de chargement s'exécute à chaque fois que quelqu'un accède à un formulaire à l'aide de votre sous-classe de schéma.

Modification des données d'un document lorsqu'une condition donnée est vérifiée

Vous pouvez créer un script de chargement qui recherche une condition spécifique et qui modifie les données d'un formulaire avant de le soumettre à la base de données principale de Get-Resources. Ce script vérifie la condition spécifiée à chaque fois que quelqu'un charge un formulaire à l'aide de vos sous-classes de schéma personnalisées.

Pour modifier les données d'un document lorsqu'une condition donnée est vérifiée :

- 1 Ouvrez un éditeur de texte tel que le Bloc-notes.

- 2 Créez un nouveau fichier de script de chargement dans lequel spécifier quelles conditions entraînent la modification de documents. Par exemple, pour modifier la priorité de fiche à 1 lorsque le service de l'utilisateur est défini sur Encadrement, entrez le script de chargement suivant :

```
function loadscript(msg)
{
    var explorer = personalize._getExplorer(
        msg.get(DOCEXPLORER_CONTEXT),
        msg.get(DOCEXPLORER_INSTANCE) );
    var strAction = msg.get( DocExplorer.ACTION );

    ... //Examples 1 through 3

    // Example 4: Modify data before ticket creation
    if ( strForm.indexOf( "_new" ) != -1 )
    {
        // Set ticket priority for some users
        var msgContact = this.getContact( msg.get("ContactName")
    );
        var sDept = msgContact.get( "Department" );
        var sPrio = "3";
        if ( sDept == "Executive" )
            sPrio = "1";
        msg.set( "tickets_by_contact/Priority", sPrio );
    }

    // Call default the onload script from the problem schema
    var script=msg.get(DocExplorer.LOADSCRIPT);
    if ( script != "" )
        msg = env.execute(script, msg);

    return msg;
}
```

Ce code s'exécute lorsque le contexte d'action est de type « create ». C'est le cas à chaque fois que l'utilisateur accède à une page de création de document.

- 3 Enregistrez le script de chargement en tant que fichier JS dans votre sous-dossier custom. Exemple :
`\custom\jscripts\tickets_by_contact.js`

Important : Le nom de ce fichier doit correspondre à la valeur de l'attribut `loadscript` du `<document>` de votre sous-classe.

- 4 Arrêtez puis redémarrez votre serveur d'applications pour voir vos modifications.

Votre nouveau script de chargement s'exécute à chaque fois que quelqu'un accède à un formulaire à l'aide de votre sous-classe de schéma.

Éléments et attributs de schémas

Tous les schémas utilisent un ensemble standard d'éléments et attributs XML reconnus par le Gestionnaire de documents Archway. Les sections suivantes décrivent les éléments XML et attributs associés que vous pouvez utiliser pour créer des schémas valides.

`<?xml>`

L'élément `<?xml>` est l'identificateur standard d'espace de nommage XML. Cet élément doit toujours inclure l'attribut `version`. Cet élément doit être le premier élément répertorié pour tous les schémas.

`<schema>`

L'élément `<schema>` est un élément obligatoire dans tous les schémas. Cet élément fonctionne comme un conteneur pour les mappages logiques et physiques. Il ne comporte aucun attribut.

`<documents>`

Deux groupes d'éléments `<documents>` sont requis pour chaque schéma. Un groupe d'éléments `<documents>` correspond au conteneur des mappages logiques, l'autre groupe d'éléments `<documents>` étant le conteneur des mappages physiques.

Utilisation dans le mappage logique

Tous les schémas nécessitent un élément `<documents>` dont l'attribut `name` présente la valeur `name="base"`. Lorsque cet élément présente cette valeur pour `name`, il devient le conteneur des mappages logiques.

Attributs obligatoires

Attribut	Description
<code>name</code>	Cet attribut identifie le conteneur d'élément <code><documents></code> utilisé par les mappages logiques. Cet attribut doit présenter la valeur <code>name="base"</code> .

Attributs facultatifs

Attribut	Description
<code>none</code>	Il n'existe aucun attribut facultatif pour la partie du schéma liée aux mappages logiques.

```
<?xml version="1.0"?>
<schema>

<documents name="base">
  ...
</documents>

...
```

Utilisation dans le mappage physique

Tous les schémas nécessitent au minimum un élément `<documents>` où l'attribut `name` a la valeur d'un nom de connecteur tel que `name="ac"`. Vous pouvez ajouter un élément `<documents>` pour chaque connecteur pour lequel vous souhaitez fournir des mappages physiques. Vous pouvez également prendre en charge plusieurs versions d'un même connecteur si vous utilisez l'attribut `version`.

Attributs obligatoires

Attribut	Description
name	Cet attribut détermine le connecteur utilisé par le schéma pour assurer les connexions avec la base de données principale. La valeur de cet attribut peut être un nom de connecteur tel que name="ac".

Attributs facultatifs

Attribut	Description
version	Cet attribut détermine la version de la base de données principale requise pour utiliser les mappages physiques définis dans ce conteneur. La valeur de cet attribut doit correspondre à un nombre reconnu par le connecteur.

```
<?xml version="1.0"?>
<schema>

...

<documents name="ac" version="3">
  ...
</documents>

<documents name="ac" version="4">
  ...
</documents>

...
```

Le Gestionnaire de documents Archway observe les règles suivantes pour assurer la correspondance entre la base de données principale et la version mentionnée dans cet attribut :

- Si l'élément <documents> ne comporte *aucun attribut* version, le Gestionnaire de documents Archway accepte les mappages physiques de cet élément, à condition qu'il ne trouve aucune autre valeur correspondante.

- Si l'élément <documents> comporte un attribut `version` dont la valeur est *supérieure* au numéro de version de la base de données principale, le Gestionnaire de documents Archway ignore les mappages physiques de cet élément.
- Si l'élément <documents> comporte un attribut `version` dont la valeur est *inférieure* au numéro de version de la base de données principale, le Gestionnaire de documents Archway accepte les mappages physiques de cet élément, à condition qu'il ne trouve aucune valeur correspondante supérieure.
- Si l'élément <documents> comporte un attribut `version` dont la valeur est *égale* au numéro de version de la base de données principale, le Gestionnaire de documents Archway accepte les mappages physiques de cet élément.

<document>

Vous devez ajouter au moins deux groupes d'éléments <document> pour créer un schéma valide : un pour les mappages logiques et un autre pour les mappages physiques. Vous pouvez également ajouter des éléments <document> supplémentaires dans la section des mappages physiques, si vous souhaitez prendre en charge plusieurs connecteurs ou plusieurs versions de la même base de données principale.

Utilisation dans le mappage logique

La section des mappages logiques utilise les éléments <document> comme un conteneur pour le document XML généré par le Gestionnaire de documents Archway. Tous les éléments XML générés par ce schéma deviendront des éléments enfant de l'élément <document>.

Attributs obligatoires

Attribut	Description
name	Cet attribut détermine l'élément XML produit par le Gestionnaire de documents Archway en tant qu'élément générique dans tout document créé à partir de ce schéma. La valeur de cet attribut doit correspondre au nom de fichier du schéma (<i>sans</i> l'extension <code>.xml</code>).

Attributs facultatifs

Attribut	Description
ACLcreate	Cet attribut détermine la liste de contrôle des accès par défaut pour les formulaires DocExplorer qui utilisent ce schéma. La valeur de cet attribut doit correspondre à un terme de capacité. Les utilisateurs qui répondent au terme de capacité mentionné dans cet attribut, ou qui le dépassent, verront apparaître un bouton Créer dans les formulaires DocExplorer utilisant ce schéma.
ACLdelete	Cet attribut détermine la liste de contrôle des accès par défaut pour les formulaires DocExplorer qui utilisent ce schéma. La valeur de cet attribut doit correspondre à un terme de capacité. Les utilisateurs qui répondent au terme de capacité mentionné dans cet attribut, ou qui le dépassent, verront apparaître un bouton Supprimer dans les formulaires DocExplorer utilisant ce schéma.
ACLupdate	Cet attribut détermine la liste de contrôle d'accès par défaut pour les formulaires DocExplorer qui utilisent ce schéma. La valeur de cet attribut doit correspondre à un terme de capacité. Les utilisateurs qui disposent d'un terme de capacité égal ou supérieur à celui mentionné dans cet attribut seront en mesure de modifier les champs des formulaires de détails DocExplorer utilisant ce schéma.
create	Cet attribut détermine si un sous-document utilisant cet élément sera visible dans les formulaires <i>create</i> de DocExplorer. La valeur de cet attribut doit correspondre à true (vrai) ou false (faux). Définissez sa valeur sur <code>create="true"</code> si vous souhaitez que ce sous-document soit disponible dans les formulaires de création de DocExplorer. Définissez sa valeur sur <code>create="false"</code> si vous souhaitez que ce sous-document ne soit pas disponible dans les formulaires de création de DocExplorer.
detail	Cet attribut détermine si un sous-document utilisant cet élément sera visible dans les formulaires <i>detail</i> de DocExplorer. La valeur de cet attribut doit correspondre à true (vrai) ou false (faux). Définissez sa valeur sur <code>detail="true"</code> si vous souhaitez que ce sous-document soit disponible dans les formulaires de détails de DocExplorer. Définissez sa valeur sur <code>detail="false"</code> si vous souhaitez que ce sous-document ne soit pas disponible dans les formulaires de détails de DocExplorer.
docname	Cet attribut détermine le schéma externe qui sera utilisé par le Gestionnaire de documents Archway pour créer un sous-document. La valeur de cet attribut doit correspondre au nom de fichier du schéma (<i>sans</i> l'extension <code>.xml</code>) que vous souhaitez utiliser pour le sous-document. Cet attribut est nécessaire uniquement si vous souhaitez créer un sous-document à partir d'un autre schéma.
label	Cet attribut détermine le nom du schéma dans les formulaires DocExplorer utilisant ce schéma. La valeur de cet attribut doit correspondre à une chaîne de texte. Celle-ci reprendra généralement un nom convivial décrivant le contenu du schéma.

Attribut	Description
list	Cet attribut détermine si un sous-document utilisant cet élément sera visible dans les formulaires <i>list</i> de DocExplorer. La valeur de cet attribut doit correspondre à true (vrai) ou false (faux). Définissez sa valeur sur list="true" si vous souhaitez que ce sous-document soit disponible dans les formulaires de liste de DocExplorer. Définissez sa valeur sur list="false" si vous souhaitez que ce sous-document ne soit pas disponible dans les formulaires de liste de DocExplorer.
loadscript	Cet attribut détermine l'ECMAScript exécuté lorsque ce schéma est utilisé dans un formulaire DocExplorer. La valeur de cet attribut doit correspondre au nom Peregrine Studio de l'ECMAScript que vous souhaitez exécuter. Vous pouvez utiliser ce script pour charger des données supplémentaires, qui seront ensuite utilisées par les formulaires DocExplorer. Ce script reprend la même entrée de message XML que le script de téléchargement de formulaire. Consultez la section <i>Extensions de schémas</i> pour des exemples de scripts de chargement.
preexplorer	Cet attribut détermine l'ECMAScript exécuté lorsque ce schéma est utilisé dans un formulaire DocExplorer. La valeur de cet attribut doit correspondre au nom Peregrine Studio de l'ECMAScript que vous souhaitez exécuter. Ce script vous permet de modifier le format du message XML généré par les formulaires DocExplorer. Consultez votre déploiement de Get-Resources pour des exemples de scripts preexplorer. Ces scripts sont stockés dans le répertoire suivant : <serveur_applications>\oaa\WEB-INF\apps\<package>\jscript\preexplorer
search	Cet attribut détermine si un sous-document utilisant cet élément sera visible dans les formulaires <i>search</i> de DocExplorer. La valeur de cet attribut doit correspondre à true (vrai) ou false (faux). Définissez sa valeur sur search="true" si vous souhaitez que ce sous-document soit disponible dans les formulaires de recherche de DocExplorer. Définissez sa valeur sur search="false" si vous souhaitez que ce sous-document ne soit pas disponible dans les formulaires de recherche de DocExplorer.
subtypeprop	Cet attribut détermine si cet élément hérite des propriétés d'attributs de l'élément <collection> parent. La valeur de cet attribut doit correspondre à inherit si vous utilisez l'attribut d'une manière ou d'une autre. Si vous souhaitez que cet élément hérite des propriétés d'attributs, définissez sa valeur sur subtypeprop="inherit". Si vous souhaitez définir les propriétés d'attributs de cet élément, n'incluez aucun attribut subtypeprop.

Utilisation dans le mappage physique

La section des mappages physiques utilise les éléments <document> pour définir le nom SQL de la table de base de données principale.

Attributs obligatoires

Attribut	Description
name	Cet attribut détermine l'élément XML mis en correspondance avec une table de base de données principale par le Gestionnaire de documents Archway. La valeur de cet attribut doit correspondre au nom de fichier du schéma (<i>sans</i> l'extension .xml).
table	Cet attribut identifie la table de la base de données principale utilisée par le schéma. La valeur de cet attribut doit correspondre au nom SQL de la table que vous souhaitez utiliser pour vos données source. Chaque élément <document> ne peut comporter qu'un seul attribut table. Si vous souhaitez utiliser des données provenant d'autres tables, vous pouvez créer des sous-documents au sein de votre schéma.

Attributs facultatifs

Attribut	Description
attachtable	Cet attribut identifie la table ServiceCenter regroupant les références aux pièces jointes. La valeur de cet attribut doit correspondre au nom SQL de la table ServiceCenter que vous souhaitez utiliser. Remarque : Vous pouvez utiliser cet attribut uniquement lorsque vous exploitez ServiceCenter comme base de données principale.
field	Cet attribut identifie le champ de la base de données principale que le schéma utilisera pour les interrogations de documents. La valeur de cet attribut doit correspondre au nom SQL du champ que vous souhaitez utiliser pour vos données source. Cet attribut est nécessaire uniquement si vous souhaitez créer un sous-document au sein de votre schéma. Vous pouvez également attribuer la valeur <code>_null</code> à cet attribut si aucun mappage physique n'est défini pour ce document dans votre base de données principale.

Attribut	Description
insert	<p>Cet attribut identifie le nom d'événement envoyé à ServiceCenter lorsque Get-Resources insère (créé) un nouvel enregistrement. La valeur de cet attribut doit correspondre au nom SQL de l'événement ServiceCenter.</p> <p>Remarque : Vous pouvez utiliser cet attribut uniquement lorsque vous exploitez ServiceCenter comme base de données principale.</p>
joinfield	<p>Cet attribut identifie le champ de la base de données principale qui sera utilisé par le schéma pour demander des informations complémentaires dans un autre schéma ou une autre table. La valeur de cet attribut doit correspondre au nom SQL du champ que vous souhaitez utiliser pour vos données source. Cet attribut est nécessaire uniquement si vous souhaitez créer un sous-document au sein de votre schéma. L'attribut joinfield détermine le champ qui sera considéré comme critère de sélection dans une clause WHERE SQL. L'équivalent SQL de l'attribut joinfield est :</p> <pre>SELECT <field> FROM <table externe> WHERE <joinfield>=<joinvalue></pre> <p>Si vous ne précisez aucune valeur pour l'attribut joinfield, le Gestionnaire de documents Archway utilisera le champ indiqué pour l'élément <attribute name="Id"> comme valeur d'attribut joinfield.</p>
joinvalue	<p>Cet attribut identifie l'élément <attribute> qui comporte la valeur que vous souhaitez utiliser pour demander des informations complémentaires dans un autre schéma ou une autre table. La valeur de cet attribut doit correspondre au nom d'un élément <attribute> du schéma en cours. Cet attribut est nécessaire uniquement si vous souhaitez créer un sous-document au sein de votre schéma. L'attribut joinvalue définit la valeur qu'un champ doit contenir dans une clause WHERE SQL. L'équivalent SQL de l'attribut joinvalue est :</p> <pre>SELECT <field> FROM <table externe> WHERE <joinfield>=<joinvalue></pre> <p>Si vous ne précisez aucune valeur pour l'attribut joinvalue, le Gestionnaire de documents Archway utilisera la valeur de l'élément <attribute name="Id"> comme valeur d'attribut joinvalue.</p>
link	<p>Cet attribut identifie le champ de la base de données principale qui sera utilisé par le schéma pour demander des informations complémentaires dans une table comportant des champs de recherche ou de lien. La valeur de cet attribut doit correspondre au nom SQL du champ que vous souhaitez utiliser pour vos données source. Cet attribut est nécessaire uniquement si vous souhaitez créer un sous-document au sein de votre schéma. La plupart du temps, l'attribut link est identique à l'attribut joinfield. Cette valeur diffère uniquement si le nom SQL du champ de lien dans la table source est différente du nom SQL apparaissant dans le champ cible de la table cible.</p>

Attribut	Description
preprocess	<p>Cet attribut détermine l'ECMAScript exécuté <i>avant</i> la connexion du Gestionnaire de document Archway à la base de données principale. La valeur de cet attribut doit correspondre au nom Peregrine Studio de l'ECMAScript que vous souhaitez exécuter. Ce script vous permet de définir le format de la requête envoyée à la base de données principale. Par exemple, vous pouvez ajouter des commandes SQL supplémentaires ou valider l'affichage de tous les champs obligatoires dans la requête. Consultez votre déploiement de Get-Resources pour des exemples de scripts preprocess. Ces scripts sont stockés dans le répertoire suivant :</p> <pre><serveur_applications>\oaa\WEB-INF\apps\ <package>\javascript\schema</pre>
postprocess	<p>Cet attribut détermine l'ECMAScript exécuté <i>après</i> que le Gestionnaire de document Archway reçoive une réponse de la base de données principale. La valeur de cet attribut doit correspondre au nom Peregrine Studio de l'ECMAScript que vous souhaitez exécuter. Ce script vous permet de définir le format de la réponse envoyée par la base de données principale. Par exemple, vous pouvez trier les données en fonction d'un critère spécifique ou renvoyer un message d'erreur si aucun enregistrement n'a été trouvé. Consultez votre déploiement de Get-Resources pour des exemples de scripts postprocess. Ces scripts sont stockés dans le répertoire suivant :</p> <pre><serveur_applications>\oaa\WEB-INF\apps\ <package>\javascript\schema</pre>
update	<p>Cet attribut identifie le nom d'événement envoyé à ServiceCenter lorsque Get-Resources met à jour un enregistrement existant. La valeur de cet attribut doit correspondre au nom SQL de l'événement ServiceCenter.</p> <p>Remarque : Vous pouvez utiliser cet attribut uniquement lorsque vous exploitez ServiceCenter comme base de données principale.</p>

<attribute>

Vous devez ajouter au moins deux groupes d'éléments <attribute> pour créer un schéma valide : un groupe pour les mappages logiques et un autre groupe pour les mappages physiques.

Utilisation dans le mappage logique

Les sections de mappages logiques utilisent les éléments <attribute> pour créer un élément XML dans tout message de document généré à partir de ce schéma.

Attributs obligatoires

Attribut	Description
name	Cet attribut détermine le code XML généré par le Gestionnaire de documents Archway lors de l'utilisation du schéma. La valeur de cet attribut peut correspondre à n'importe quelle chaîne. Par exemple, si vous définissez sa valeur sur name="contact", le Gestionnaire de documents Archway crée un code XML <attribute>. Vous devez définir au moins un élément <attribute> dont l'attribut name présente la valeur name="Id". Cet élément <attribute> est obligatoire. En effet, il identifie de manière univoque chaque enregistrement renvoyé par une interrogation de schéma.
type	Cet attribut détermine le format de données utilisé par les éléments ainsi que le rendu, par Get-Resources, des données de l'interface utilisateur. La valeur de cet attribut doit correspondre à l'une des chaînes suivantes : Remarque : Le Gestionnaire de documents Archway ne valide pas la correspondance du contenu d'un élément avec l'attribut type indiqué pour cet élément.
attachment	Cet élément est un chemin d'accès et un nom de fichier pour une pièce jointe. Get-Resources rend cet élément sous forme d'un ensemble de commandes liées aux pièces jointes.
boolean	Cet élément est une chaîne vraie ou fausse. Get-Resources rend cet élément sous forme de case à cocher.
date	Cet élément est une liste de dates. Get-Resources rend cet élément sous forme de commande d'édition des dates, avec un calendrier contextuel.
datetime	Cet élément est une liste combinée de dates et d'heures. Get-Resources rend cet élément sous forme de commande d'édition des heures.
id	Cet élément est un nombre décrivant de manière univoque un enregistrement de la base de données. Get-Resources rend cet élément sous forme de champ d'édition à une seule ligne.
image	Cet élément est une image. Get-Resources rend cet élément sous forme de champ d'image.
link	Cet élément est un sous-document décrit ailleurs dans le schéma. Get-Resources rend cet élément sous forme de champ de recherche.
memo	Cet élément est une chaîne de texte. Get-Resources rend cet élément sous forme de zone d'édition à plusieurs lignes.
money	Cet élément est un montant en devise. Get-Resources rend cet élément sous forme de champ monétaire avec un outil de sélection des devises.

Attribut	Description
number	Cet élément est un nombre entier. Get-Resources rend cet élément sous forme d'un champ d'édition avec des boutons fléchés.
preload	Cet élément est un script exécutable. Get-Resources exécute le script mentionné dans cet élément.
string	Cet élément est une chaîne textuelle. Get-Resources rend cet élément sous forme de champ d'édition.
time	Cet élément est une liste d'heures. Get-Resources rend cet élément sous forme de commande d'édition des heures.
url	Cet élément est une adresse de site Web. Get-Resources rend cet élément sous forme d'icône de lien HREF.

Attributs facultatifs

Attribut	Description
access	Cet attribut détermine si le champ décrit par cet élément accepte les mises à jour ou les insertions dans la base de données principale, ou s'il s'agit d'un champ en lecture seule. La valeur de cet attribut doit correspondre à r ou être nulle. Définissez sa valeur sur access="r" si vous souhaitez que cet élément apparaisse en lecture seule. Supprimez la valeur ou l'attribut si vous souhaitez activer les mises à jour et les insertions dans ce champ.
ACLcreate	Cet attribut détermine la liste de contrôle des accès par défaut pour les formulaires DocExplorer qui utilisent cet élément. La valeur de cet attribut doit correspondre à un terme de capacité. Les utilisateurs qui répondent au terme de capacité mentionné dans cet attribut, ou qui le dépassent, verront apparaître cet élément dans les formulaires <i>create</i> de DocExplorer utilisant ce schéma.
ACLdetail	Cet attribut détermine la liste de contrôle des accès par défaut pour les formulaires DocExplorer qui utilisent cet élément. La valeur de cet attribut doit correspondre à un terme de capacité. Les utilisateurs qui répondent au terme de capacité mentionné dans cet attribut, ou qui le dépassent, verront apparaître cet élément dans les formulaires <i>detail</i> de DocExplorer utilisant ce schéma.
ACLlist	Cet attribut détermine la liste de contrôle des accès par défaut pour les formulaires DocExplorer qui utilisent cet élément. La valeur de cet attribut doit correspondre à un terme de capacité. Les utilisateurs qui répondent au terme de capacité mentionné dans cet élément, ou qui le dépassent, verront apparaître cet élément dans les formulaires <i>list</i> de DocExplorer utilisant ce schéma.

Attribut	Description
ACLsearch	Cet attribut détermine la liste de contrôle des accès par défaut pour les formulaires DocExplorer qui utilisent cet élément. La valeur de cet attribut doit correspondre à un terme de capacité. Les utilisateurs qui répondent au terme de capacité mentionné dans cet attribut, ou qui le dépassent, verront apparaître cet élément dans les formulaires <i>search</i> de DocExplorer utilisant ce schéma.
create	Cet attribut détermine si l'élément sera visible dans les formulaires <i>create</i> de DocExplorer. La valeur de cet attribut doit correspondre à true (vrai) ou false (faux). Définissez sa valeur sur <code>create="true"</code> si vous souhaitez que ce champ soit disponible dans les formulaires de création de DocExplorer. Définissez sa valeur sur <code>create="false"</code> si vous souhaitez que ce champ ne soit pas disponible dans les formulaires de création de DocExplorer.
detail	La valeur de cet attribut doit correspondre à true (vrai) ou false (faux). Définissez sa valeur sur <code>detail="true"</code> si vous souhaitez que ce champ soit disponible dans les formulaires de détails de DocExplorer. Définissez sa valeur sur <code>detail="false"</code> si vous souhaitez que ce champ ne soit pas disponible dans les formulaires de détails de DocExplorer.
enum	Pour les attributs enum qui renvoient une valeur de chaîne plutôt qu'un index numérique : Créez les valeurs enum avec une valeur de stockage numérique ; le nom de la valeur équivaut à la valeur réelle à stocker sur le système principal. Définissez votre champ dans le schéma avec les valeurs d'attribut suivantes : - <code>type="enum" exttype="<nom_enum>" localize="true" valueprop="name"</code> .
label	Cet attribut détermine le nom de l'élément dans la liste des champs disponibles de DocExplorer. La valeur de cet attribut doit correspondre à une chaîne de texte. Celle-ci reprendra généralement un nom convivial décrivant le contenu du champ.
list	Cet attribut détermine si l'élément sera visible dans les formulaires de liste de DocExplorer. La valeur de cet attribut doit correspondre à true (vrai) ou false (faux). Définissez sa valeur sur <code>list="true"</code> si vous souhaitez que ce champ soit disponible dans les formulaires de liste de DocExplorer. Définissez sa valeur sur <code>list="false"</code> si vous souhaitez que ce champ ne soit pas disponible dans les formulaires de liste de DocExplorer.

Attribut	Description
obligatoire	Cet attribut détermine si cet élément requiert une valeur pour l'insertion ou la mise à jour d'un enregistrement dans la base de données principale. La valeur de cet attribut doit correspondre à true (vrai) ou false (faux). Définissez sa valeur sur <code>required="true"</code> si vous souhaitez que cet élément corresponde à un champ obligatoire lors de son ajout dans les formulaires DocExplorer.
search	Cet attribut détermine si l'élément est visible dans les formulaires <i>search</i> de DocExplorer. La valeur de cet attribut doit correspondre à true (vrai) ou false (faux). Définissez sa valeur sur <code>search="true"</code> si vous souhaitez que ce champ soit disponible dans les formulaires de recherche de DocExplorer. Définissez sa valeur sur <code>search="false"</code> si vous souhaitez que ce champ ne soit pas disponible dans les formulaires de recherche de DocExplorer.

Utilisation dans le mappage physique

Les sections de mappage physique utilisent les éléments `<attribute>` pour définir les champs de la base de données principale correspondant à chaque mappage logique.

Attributs obligatoires

Attribut	Description
name	Cet attribut détermine le code XML dans lequel le Gestionnaire de documents Archway place les résultats de l'interrogation. La valeur de cet attribut doit correspondre à un élément défini dans la section des mappages logiques.
field	Cet attribut identifie le champ de la base de données principale que le schéma utilisera pour les interrogations de documents. La valeur de cet attribut doit correspondre au nom SQL du champ que vous souhaitez utiliser pour vos données source. Vous pouvez également attribuer la valeur <code>_null</code> à cet attribut si aucun mappage physique n'est défini pour ce champ dans votre base de données principale.

Attributs facultatifs

Attribut	Description
link	<p>Cet attribut identifie une valeur de recherche ou de lien vers une autre table. La valeur de cet attribut doit correspondre au nom SQL du lien. Cet attribut est nécessaire uniquement si vous souhaitez demander des informations depuis un champ d'une table, lié à un autre champ dans une table liée. L'attribut link détermine le champ qui sera considéré comme critère de sélection dans une clause WHERE SQL. L'équivalent SQL de l'attribut link est :</p> <pre>SELECT <linkfield> FROM <linktable> WHERE <link>=<field></pre>
linkfield	<p>Cet attribut identifie le champ cible appelé par une valeur de recherche ou de lien vers une autre table. La valeur de cet attribut doit correspondre au nom SQL du champ cible. Cet attribut est nécessaire uniquement si vous souhaitez demander des informations depuis un champ d'une table, lié à un autre champ dans une table liée. L'attribut linkfield définit le champ sélectionné. L'équivalent SQL de l'attribut link est :</p> <pre>SELECT <linkfield> FROM <linktable> WHERE <link>=<field></pre>
linkkey	<p>Cet attribut identifie le champ, la recherche ou le lien qui connecte deux champs dans des tables liées. La valeur de cet attribut doit correspondre au nom SQL du champ de liaison. Cet attribut est nécessaire uniquement si vous souhaitez demander des informations depuis un champ d'une table, lié à un autre champ dans une table liée. L'attribut linkkey définit le champ sélectionné. L'équivalent SQL de l'attribut link est :</p> <pre>SELECT <linkfield> FROM <linktable> WHERE <linkkey>=<field></pre> <p>Si vous ne définissez aucune valeur linkkey, le Gestionnaire de documents Archway utilise l'attribut link comme valeur de l'attribut linkkey.</p>
linktable	<p>Cet attribut identifie la table cible appelée par une valeur de recherche ou de lien. La valeur de cet attribut doit correspondre au nom SQL de la table cible. Cet attribut est nécessaire uniquement si vous souhaitez demander des informations depuis un champ d'une table, lié à un autre champ dans une table liée. L'attribut linktable détermine la table nommée dans une clause FROM SQL. L'équivalent SQL de l'attribut linktable est :</p> <pre>SELECT <linkfield> FROM <linktable> WHERE <link>=<field></pre>

Attribut	Description
linktype	Cet attribut détermine la méthode d'insertion et de mise à jour des documents par le Gestionnaire de documents Archway. La valeur de cet attribut doit correspondre à soft ou hard :
soft	Le Gestionnaire de documents Archway interroge la base de données principale à l'aide des emplacements répertoriés dans les attributs linktable et linkfield et octroie à l'attribut link la valeur du résultat de l'interrogation.
hard	Le Gestionnaire de documents Archway crée un nouvel enregistrement dans la base de données principale, à l'emplacement indiqué dans les attributs linktable et linkfield. Le Gestionnaire de documents Archway extrait la valeur linkkey du nouvel enregistrement et la sauvegarde dans le champ indiqué dans l'attribut link.
	Remarque : Si vous ne précisez aucune valeur linktype, celle-ci est définie par défaut sur soft. Cet attribut est nécessaire uniquement si vous souhaitez demander des informations depuis un champ d'une table, lié à un autre champ dans une table liée.

<collection>

Cet élément facultatif vous permet de créer des sous-documents dans lesquels plusieurs articles peuvent être retournés pour le document interrogé. Par exemple, vous pouvez créer un groupe d'éléments <collection> pour consulter l'ensemble des demandes ouvertes par un utilisateur spécifique. Dans la terminologie liée aux bases de données, un élément <collection> renvoie les enregistrements d'une table d'intersection. Vous devez ajouter un groupe d'éléments <collection> pour chaque sous-document à articles multiples que vous souhaitez créer.

Utilisation dans le mappage logique

La section des mappages logiques utilise les éléments <collection> pour créer les éléments XML utilisés par les sous-documents.

Attributs obligatoires

Attribut	Description
name	Cet attribut détermine l'élément XML produit par le Gestionnaire de documents Archway en tant qu'élément générique dans tout document créé à partir de ce schéma. La valeur de cet attribut doit correspondre au nom de fichier du schéma (sans l'extension .xml) utilisé par le sous-document.

Attributs facultatifs

Attribut	Description
ACLcreate	Cet attribut détermine la liste de contrôle d'accès par défaut pour les formulaires DocExplorer qui utilisent ce sous-document. La valeur de cet attribut doit correspondre à un terme de capacité. Les utilisateurs qui répondent au terme de capacité mentionné dans cet attribut, ou qui le dépassent, verront apparaître un bouton Créer dans les formulaires DocExplorer utilisant ce schéma.
ACLdelete	Cet attribut détermine la liste de contrôle d'accès par défaut pour les formulaires DocExplorer qui utilisent ce sous-document. La valeur de cet attribut doit correspondre à un terme de capacité. Les utilisateurs qui répondent au terme de capacité mentionné dans cet attribut, ou qui le dépassent, verront apparaître un bouton Supprimer dans les formulaires DocExplorer utilisant ce schéma.
ACLupdate	Cet attribut détermine la liste de contrôle d'accès par défaut pour les formulaires DocExplorer qui utilisent ce sous-document. La valeur de cet attribut doit correspondre à un terme de capacité. Les utilisateurs qui disposent d'un terme de capacité égal ou supérieur à celui mentionné dans cet attribut seront en mesure de modifier les champs des formulaires de détails DocExplorer utilisant ce schéma.
create	Cet attribut détermine si un sous-document utilisant cet élément sera visible dans les formulaires <i>create</i> de DocExplorer. La valeur de cet attribut doit correspondre à true (vrai) ou false (faux). Définissez sa valeur sur <code>create="true"</code> si vous souhaitez que ce sous-document soit disponible dans les formulaires de création de DocExplorer. Définissez sa valeur sur <code>create="false"</code> si vous souhaitez que ce sous-document ne soit pas disponible dans les formulaires de création de DocExplorer.
detail	Cet attribut détermine si un sous-document utilisant cet élément sera visible dans les formulaires <i>detail</i> de DocExplorer. La valeur de cet attribut doit correspondre à true (vrai) ou false (faux). Définissez sa valeur sur <code>detail="true"</code> si vous souhaitez que ce sous-document soit disponible dans les formulaires de détails de DocExplorer. Définissez sa valeur sur <code>detail="false"</code> si vous souhaitez que ce sous-document ne soit pas disponible dans les formulaires de détails de DocExplorer.
label	Cet attribut détermine le nom du sous-document dans les formulaires DocExplorer utilisant ce schéma. La valeur de cet attribut doit correspondre à une chaîne de texte. Celle-ci reprendra généralement un nom convivial décrivant le contenu du schéma.

Attribut	Description
list	Cet attribut détermine si un sous-document utilisant cet élément sera visible dans les listes de formulaires de DocExplorer. La valeur de cet attribut doit correspondre à true (vrai) ou false (faux). Définissez sa valeur sur list="true" si vous souhaitez que ce sous-document soit disponible dans les formulaires de liste de DocExplorer. Définissez sa valeur sur list="false" si vous souhaitez que ce sous-document ne soit pas disponible dans les formulaires de liste de DocExplorer.
search	Cet attribut détermine si un sous-document utilisant cet élément sera visible dans les formulaires <i>search</i> de DocExplorer. La valeur de cet attribut doit correspondre à true (vrai) ou false (faux). Définissez sa valeur sur search="true" si vous souhaitez que ce sous-document soit disponible dans les formulaires de recherche de DocExplorer. Définissez sa valeur sur search="false" si vous souhaitez que ce sous-document ne soit pas disponible dans les formulaires de recherche de DocExplorer.

Utilisation dans le mappage physique

La section des mappages physiques utilise les éléments <collection> pour définir le nom SQL de la table de base de données principale.

Attributs obligatoires

Attribut	Description
name	Cet attribut détermine l'élément XML mis en correspondance avec une table de base de données principale par le Gestionnaire de documents Archway. La valeur de cet attribut doit correspondre au nom de fichier du schéma (<i>sans</i> l'extension .xml).

Attributs facultatifs

Attribut	Description
none	Il n'existe aucun attribut facultatif pour la partie de l'élément <collection> liée aux mappages physiques.

Documents

Le Gestionnaire de documents Archway utilise des schémas pour créer des documents, lesquels sont des messages XML générés à partir des composants suivants :

Composant	Description
Schema logical definitions (Définitions logiques des schémas)	Les définitions logiques des schémas déterminent les éléments XML qui constituent le document généré.
Return values of database queries (Valeurs retournées des interrogations de base de données)	Le Gestionnaire de documents Archway utilise les mappages physiques de schémas pour créer des interrogations de base de données. Les valeurs retournées lors de ces interrogations déterminent le contenu des éléments et attributs du document généré.
ECMAScript formatting (Formatage ECMAScript)	Les scripts ECMAScript peuvent modifier un document avant et après une interrogation de la base de données principale.

Ces trois processus débouchent tous sur la génération d'un document XML, lequel est rendu au format HTML dans l'interface de Get-Resources par le Gestionnaire de documents Archway.

Pour afficher les documents XML Get-Resources bruts, activez l'option **Informations du formulaire** dans les paramètres d'administration. La fenêtre d'informations sur le formulaire affiche les informations suivantes sur le document.

Onglet	Description
Script Input (Entrée du script)	Cet onglet affiche le document transmis au formulaire en cours à partir de la sortie d'un formulaire précédent. Par exemple, un formulaire de liste affiche la sortie d'un formulaire de recherche précédent. Ce document est ensuite transmis au script de déchargement de formulaire en tant que paramètre d'entrée.
Script Output (Sortie du script)	Cet onglet affiche le document généré par la sortie du script de déchargement du formulaire en cours. Chaque script de déchargement appelle généralement un schéma, lequel interroge la base de données principale pour obtenir des informations pertinentes. Par exemple, un formulaire service appellera une interrogation de la base de données via le schéma incident.
PreXSL	Cet onglet affiche le document après le traitement du document par le servlet Archway et sa préparation de rendu par le navigateur côté client.

Sous-documents

Chaque formulaire Get-Resources correspond généralement à un schéma, lequel correspond à son tour à une table de la base de données principale. Si vous souhaitez regrouper et représenter les données provenant de différents schémas et bases de données, vous devez créer des sous-documents.

Les sous-documents sont des messages XML ajoutés au document en cours, lesquels interrogent des schémas et tables supplémentaires. Vous pouvez créer des sous-documents de l'une des deux manières suivantes :

- Vous pouvez ajouter un nouvel élément `<document>` à l'intérieur d'un élément `<document>` existant, si le résultat de l'interrogation doit être *un et un seul* sous-document.
- Vous pouvez ajouter un élément `<collection>` à l'intérieur d'un élément `<document>` existant, si le résultat de l'interrogation doit être un ensemble *d'un ou plusieurs* sous-documents.

Les sections suivantes illustrent chacune de ces méthodes.

Création de sous-documents à l'aide de l'élément `<document>`

Chaque élément `<document>` doit retourner un sous-document, à savoir un ensemble d'enregistrements. Par exemple, vous pouvez créer un sous-document pour rechercher le nom de contact d'une demande spécifique. Toutefois, chaque demande ne doit inclure qu'un seul nom de contact.

Schéma

Le segment de schéma suivant décrit l'ajout d'un sous-document à l'aide de l'élément <document>.

```
<documents name="base">
  <document name="Request" label="Request"...>
    <attribute name="Id" type="id".../>
    <attribute name="Number" type="string" label="Number".../>
    <attribute name="Purpose" type="string"
label="Purpose".../>
    ...
  <document name="EndUser" docname="Employee" label="End
User"/>
  ...
</document>
</documents>

<documents name="ac" version="4">
  <document name="Request" table="amRequest"...>
    <attribute name="Id" field="lReqId"/>
    <attribute name="Number" field="ReqNumber"/>
    <attribute name="Purpose" field="ReqPurpose"/>
  ...
  <document name="EndUser" docname="Employee"
table="amEmplDept"
  field="lUserId" link="lUserId" joinfield="lEmplDeptId"
  joinvalue="EndUserId"/>
  ...
</document>
</documents>
```

Sortie XML

Le Gestionnaire de documents Archway génère un document XML avec la structure suivante. Vous pouvez consulter les documents de ce type à partir des onglets Script Input (Entrée du script) et Script Output (Sortie du script) de la fenêtre d'informations sur le formulaire. Les valeurs stockées dans les éléments XML varient en fonction de l'enregistrement utilisateur sélectionné.

```
<Demande>
  <Id>32097</Id>
  <Number>REQ000042</Number>
  <Purpose>Purpose 1</Purpose>
  ...
  <EndUserId>15630</EndUserId>
  ...
</Request>
```

Création de sous-documents à l'aide de l'élément <collection>

Chaque élément <collection> doit retourner plusieurs sous-documents ou ensembles d'enregistrements. Par exemple, vous pouvez créer une requête qui renverra toutes les demandes appartenant à un contact spécifique.

Schéma

Le segment de schéma suivant décrit l'ajout d'un sous-document à l'aide de l'élément `<collection>`.

```
<documents name="base">
  <document name="Request" label="Request"...>
    <attribute name="Id" type="id".../>
    <attribute name="Number" type="string" label="Number".../>
    <attribute name="Purpose" type="string"
label="Purpose".../>
    ...
    <collection name="RequestLines" label="Composition">
      <document name="RequestLine"/>
    </collection>
    ...
  </document>
</documents>

<documents name="ac" version="4">
  <document name="Request" table="amRequest"...>
    <attribute name="Id" field="lReqId"/>
    <attribute name="Number" field="ReqNumber"/>
    <attribute name="Purpose" field="ReqPurpose"/>
    ...
    <!-- No physical mapping for the RequestLines collection.
-->
    ...
  </document>
</documents>
```

```
<documents name="base">
  <document name="RequestLine" label="Request Line"...>
    <attribute name="Id" type="id" search="false" list="false"
      detail="false" create="false" />
    ...
    <collection name="RequestLines" label="Composition"
detail="true"
  create="true">
    <document name="RequestLine" table="_null"/>
  </collection>
  ...
</document>
</documents>

<documents name="ac" version="4.0">
  <document name="RequestLine" table="amReqLine"...>
    <attribute name="Id" field="lReqLineId" />
    ...
    <collection name="RequestLines" label="Composition">
      <document name="RequestLine" table="_null"
        joinfield="lParentId" />
    </collection>
    ...
  </document>
</documents>
```

Sortie XML

Le Gestionnaire de documents Archway génère un document XML avec la structure suivante. Vous pouvez consulter les documents de ce type à partir des onglets Script Input (Entrée du script) et Script Output (Sortie du script) de la fenêtre d'informations sur le formulaire. Les valeurs stockées dans les éléments XML varient en fonction de l'enregistrement utilisateur sélectionné.

```
<Demande>
  <Id>32098</Id>
  <Number>REQ000043</Number>
  <Purpose>Purpose 2</Purpose>
  ...
  <RequestLines _count="-1" _countFound="3" _more="0"
_start="0">
    <RequestLine>
      <Id>32100</Id>
      <RequestId>32098</RequestId>
      <RequestNumber>REQ000043</RequestNumber>
      ...
    </RequestLine>

    <RequestLine>
      <Id>32101</Id>
      <RequestId>32098</RequestId>
      <RequestNumber>REQ000043</RequestNumber>
      ...
    </RequestLine>

    <RequestLine>
      <Id>32102</Id>
      <RequestId>32098</RequestId>
      <RequestNumber>REQ000043</RequestNumber>
      ...
    </RequestLine>
  </RequestLines>
</Demande>
```




7 CHAPITRE Modification des menus de sélection du type de demande et du type d'article

Le présent chapitre indique comment personnaliser les formulaires utilisés dans Get-Resources qui ne peuvent être personnalisés depuis le navigateur (l'icône de clé n'apparaît pas pour ces pages) mais uniquement configurés à l'aide de fichiers XML.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

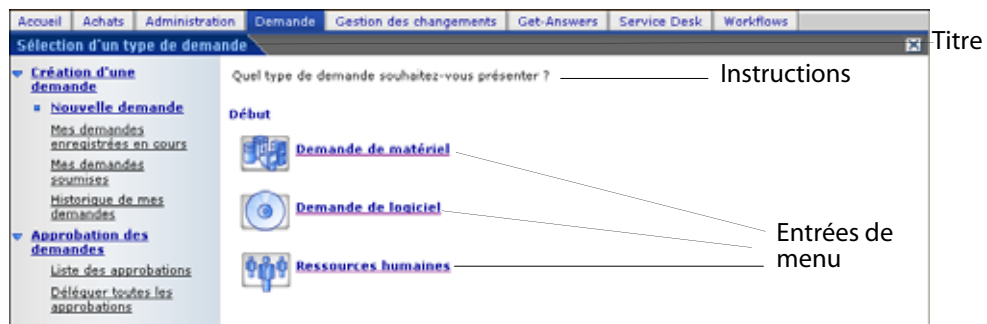
- Configuration du composant de menu hiérarchique à la page 170
- Configuration du menu de sélection de type de demande à la page 178
- Configuration du menu de sélection du type d'article à la page 179

Configuration du composant de menu hiérarchique

Vous pouvez configurer les formulaires de menus utilisés dans Get-Resources pour sélectionner les types de demande et types d'article via des fichiers XML.

Présentation du composant de menu

Le graphique suivant indique les parties du menu que vous pouvez configurer.



Le fichier de configuration permet de configurer les éléments suivants :

- **Titre** du formulaire
- **Instructions** apparaissant en haut de l'écran
- **Entrées de menu** disponibles sur le formulaire, chacune étant représentée par une icône et un libellé

Chaque entrée de menu :

- Peut être une sélection finale. Lorsque l'utilisateur clique dessus, l'option sélectionnée est transmise à l'application.

Remarque : Vous pouvez également configurer une sélection finale pour renvoyer un formulaire spécifique dans Get-Resources vers une URL donnée, une autre application Web ou un site Web externe.

- Peut conduire à un sous-menu, un nouveau formulaire avec son propre titre, ses instructions et ses options.

Dans le sous-menu suivant, du texte apparaît en dessous des instructions, qui indique d'où provient le formulaire.



Tout ou partie du menu peut être généré dynamiquement depuis les données de la base de données.

Syntaxe d'un fichier de configuration de menu

Un fichier de configuration de menu est au format XML. Sa syntaxe est décrite dans le schéma W3C (schéma XML) : WEB-INF\etc\treemenu\treemenu.xsd.

Les fichiers de configuration Get-Resources se trouvent dans le répertoire WEB-INF\etc\gstrees.

L'élément racine : WizardMenu

Un élément WizardMenu se trouve toujours à la racine du fichier XML. Il possède généralement deux attributs qui indiquent quel schéma W3C décrit la syntaxe du fichier :

```
<WizardMenu
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation="menu.xsd">
```

Directement sous l'élément WizardMenu, ses sous-éléments décrivent le formulaire de menu.

Sous-élément	Description
Id	Facultatif ; contient une valeur qui identifie cet élément. Il s'agit de la valeur transmise à l'application lorsque le menu ne comporte aucun élément Answers ou lorsque cet élément est vide.
Title	Facultatif ; contient le texte affiché pour le titre du formulaire.

Sous-élément	Description
Title_ids	Facultatif ; contient l'ID de chaîne de caractères associé au texte affiché comme titre de formulaire. Cette valeur est exprimée sous la forme module,nom_chaine où module correspond au nom du fichier contenant la chaîne de caractères, et nom_chaine, à l'ID de la chaîne dans ce fichier. Lorsque Title est spécifié, cet élément prime sur Title_ids , et tous les utilisateurs, quels que soient les paramètres régionaux choisis, obtiennent exactement le même texte.
Instructions	Facultatif ; contient le texte affiché pour les instructions en haut du formulaire.
Instructions_ids	Facultatif ; contient l'ID de chaîne de caractères associé au texte affiché pour les instructions en haut du formulaire. Remarque : Lorsque Instructions est spécifié, cet élément prime sur Instructions_ids, et tous les utilisateurs, quels que soient les paramètres régionaux choisis, obtiennent exactement le même texte.
Accès	Facultatif ; contient un terme de capacité, comme getit.requester ou getit.service. Seuls les utilisateurs possédant ce terme de capacité voient cette entrée de menu.
ColumnCount	Facultatif ; spécifie le nombre de colonnes de l'entrée de menu à l'écran. La valeur par défaut est définie par l'application à l'aide de l'arborescence de menus.
Answers	Facultatif ; décrit les options (entrées de menu) disponibles sur le formulaire. Si l'élément Answers n'est pas fourni, ou s'il ne répertorie aucune option, le formulaire renvoie l'ID WizardMenu, s'il est fourni.

Liste des entrées de menu : élément Answers

L'élément Answers décrit les options disponibles dans un menu. Chaque sous-élément de l'élément Answers correspond à une ou à plusieurs options. Chaque type d'élément peut être utilisé plusieurs fois dans un élément Answers donné. Les types de sous-élément suivants sont pris en charge :

Sous-élément	Description
WizardTarget	Facultatif ; décrit une option disponible dans le menu. Cet élément ne conduit pas à un sous-menu. Lorsque l'utilisateur sélectionne cette option, l'élément d'ID WizardTarget sélectionné est transmis à l'application.
WizardMenu	Facultatif ; décrit une option qui, lorsqu'elle est sélectionnée, conduit à un sous-menu qui propose davantage d'options à l'utilisateur final.
DynamicAnswers	Facultatif ; décrit un ensemble d'options pouvant être extraites dynamiquement depuis une base de données.

Option de sélection simple : élément WizardTarget

Option	Description
Id	Élément obligatoire qui doit être unique parmi les éléments enfant de Answers.
Title	Facultatif ; contient le texte affiché pour l'entrée de menu.
Title_ids	Facultatif ; contient l'ID de chaîne de caractères associé au texte affiché comme entrée de menu. Cette valeur est exprimée sous la forme module,nom_chaine où module correspond au nom du fichier contenant la chaîne de caractères, et nom_chaine, à l'ID de la chaîne dans ce fichier. Remarque : Le paramètre Title ou Title_ids doit être spécifié. Lorsque Title est spécifié, cet élément prime sur Title_ids , et tous les utilisateurs, quels que soient les paramètres régionaux choisis, obtiennent exactement le même texte.
Instructions	Facultatif ; contient le texte qui s'affiche dans une infobulle lorsque l'utilisateur fait passer le curseur de la souris sur l'entrée.
Instructions_ids	Facultatif ; contient l'ID de chaîne de caractères associé au texte qui s'affiche dans une infobulle lorsque l'utilisateur fait passer le curseur de la souris sur l'entrée. Cette valeur est exprimée sous la forme module,nom_chaine où module correspond au nom du fichier contenant la chaîne de caractères, et nom_chaine, à l'ID de la chaîne dans ce fichier. Remarque : Lorsque Instructions est spécifié, cet élément prime sur Instructions_ids , et tous les utilisateurs, quels que soient les paramètres régionaux choisis, obtiennent exactement le même texte.
Image	Facultatif ; correspond au chemin d'accès à l'image qui est affichée à l'écran devant le texte associé à cette entrée de menu. La valeur de cet élément est le chemin relatif d'accès à l'icône, par rapport au répertoire des habillages (par exemple, <code>i cons/oaa_assets.gif</code>).
Accès	Facultatif ; contient un terme de capacité, comme <code>getit.requester</code> ou <code>getit.service</code> . Seuls les utilisateurs possédant ce terme de capacité voient cette entrée de menu.

Option	Description
TargetForm	Facultatif ; nom du formulaire vers lequel l'application est redirigée lorsque l'utilisateur clique sur l'entrée de menu. La valeur est exprimée sous la forme modulename.activityname.formname, où modulename est le nom du module dans lequel se trouve le formulaire cible, activityname le nom de l'activité dans laquelle se trouve le fichier et formname le nom du formulaire lui-même. Cette valeur peut également s'exprimer sous la forme activityname.formname, auquel cas le module est implicitement le module en cours, voire sous la forme formname, auquel cas le formulaire se trouve dans le module et l'activité en cours.
TargetURL	Facultatif ; contient l'URL du formulaire à atteindre lorsque l'utilisateur clique sur l'entrée de menu. N'oubliez pas que cette URL doit commencer par http:// si vous souhaitez atteindre un serveur Web autre que le serveur en cours. Cette entrée de menu peut être utilisée pour récupérer des documents sur un serveur, plutôt que pour renvoyer vers une page. Tous les protocoles habituels peuvent être utilisés (http, https, ftp). Remarque : Un seul TargetForm et un seul TargetURL au maximum peuvent se trouver dans un élément WizardTarget.
TargetAddNoParams	Facultatif ; lorsque cet élément booléen est défini sur true, cela empêche automatiquement la transmission de paramètres vers TargetURL ou vers TargetForm lorsque l'entrée de menu est sélectionnée.
TargetParams	Facultatif ; liste des paramètres (séparés par le signe et commercial (&)) à ajouter à TargetURL ou à transmettre à TargetForm . Si TargetAddNoParams n'est pas défini ou s'il est défini sur false, ces paramètres sont également transmis à ceux déjà ajoutés automatiquement.
ContextFilter	Facultatif ; représente un filtre dans les données de contexte. Cette entrée de menu ne s'affiche que si les données de contexte correspondent aux exigences du filtre. Les données de contexte dépendent de l'application, mais contiennent au moins le nom de connexion de l'utilisateur.

Option de sous-menu : élément WizardMenu

Ne confondez pas cet élément avec l'élément WizardMenu racine. Sa structure est similaire mais il possède davantage d'options. Il est représenté dans le menu par une seule entrée. Cliquez dessus pour accéder à un sous-menu.

Option	Description
Id:	Élément obligatoire qui doit être unique parmi les éléments enfant de Answers.
Title:	Facultatif ; contient le texte affiché pour l'entrée de menu. Ce texte devient le titre du formulaire de sous-menu.
Title_ids	Facultatif ; contient l'ID de chaîne de caractères associé au texte affiché comme entrée de menu. Ce texte devient le titre du formulaire de sous-menu. Cette valeur est exprimée sous la forme module,nom_chaine où module correspond au nom du fichier contenant la chaîne de caractères, et nom_chaine, à l'ID de la chaîne dans ce fichier. Remarque : Le paramètre Title ou Title_ids doit être spécifié. Lorsque Title est spécifié, cet élément prime sur Title_ids , et tous les utilisateurs, quels que soient les paramètres régionaux choisis, obtiennent exactement le même texte.
Instructions	Facultatif ; contient le texte qui s'affiche dans une infobulle lorsque l'utilisateur fait passer le curseur de la souris sur l'entrée. Ce texte devient les instructions du formulaire de sous-menu.
Instructions_ids	Facultatif ; contient l'ID de chaîne de caractères associé au texte qui s'affiche dans une infobulle lorsque l'utilisateur fait passer le curseur de la souris sur l'entrée. Ce texte devient les instructions du formulaire de sous-menu. Cette valeur est exprimée sous la forme module,nom_chaine où module correspond au nom du fichier contenant la chaîne de caractères, et nom_chaine, à l'ID de la chaîne dans ce fichier. Remarque : Lorsque Instructions est spécifié, cet élément prime sur Instructions_ids , et tous les utilisateurs, quels que soient les paramètres régionaux choisis, obtiennent exactement le même texte.
Image	Facultatif ; correspond au chemin d'accès à l'image qui est affichée à l'écran devant le texte associé à cette entrée de menu. La valeur de cet élément est le chemin relatif d'accès à l'icône, par rapport au répertoire des habillages (par exemple, icons/oaas_assets.gif).
Accès	Facultatif ; contient un terme de capacité, comme getit.requester ou getit.service. Seuls les utilisateurs possédant ce terme de capacité voient cette entrée de menu.

Option	Description
TargetForm	Facultatif ; nom du formulaire vers lequel l'application est redirigée lorsque l'utilisateur clique sur l'entrée de menu et s'il n'y a pas d'entrée de sous-menu. La valeur est exprimée sous la forme <code>modulename.activityname.formname</code> , où <code>modulename</code> est le nom du module dans lequel se trouve le formulaire cible, <code>activityname</code> le nom de l'activité dans laquelle se trouve le fichier et <code>formname</code> le nom du formulaire lui-même. Cette valeur peut également s'exprimer sous la forme <code>activityname.formname</code> , auquel cas le module est implicitement le module actif, voire sous la forme <code>formname</code> , auquel cas le formulaire se trouve dans le module et l'activité en cours.
TargetURL	Facultatif ; contient l'URL du formulaire à atteindre lorsque l'utilisateur clique sur l'entrée de menu et s'il n'y a aucune entrée de sous-menu. N'oubliez pas que cette URL doit commencer par <code>http://</code> si vous souhaitez atteindre un serveur Web autre que le serveur en cours. Cette entrée de menu peut être utilisée pour récupérer des documents sur un serveur, plutôt que pour renvoyer vers une page. Tous les protocoles habituels peuvent être utilisés (<code>http</code> , <code>https</code> , <code>ftp</code>). Remarque : Un seul TargetForm et un seul TargetURL au maximum peuvent se trouver dans un élément WizardMenu .
TargetAddNoParams	Facultatif ; lorsque cet élément booléen est défini sur <code>true</code> , cela empêche automatiquement la transmission de paramètres vers TargetURL ou vers TargetForm lorsque l'entrée de menu est sélectionnée et s'il n'y a aucune entrée de sous-menu.
TargetParams	Facultatif ; liste des paramètres (séparés par le signe et commercial (&)) à ajouter à TargetURL ou à transmettre à TargetForm . Si TargetAddNoParams n'est pas défini, ou s'il est défini sur <code>false</code> , ces paramètres sont également transmis à ceux déjà ajoutés automatiquement.
ContextFilter	Facultatif ; représente un filtre dans les données de contexte. Cette entrée de menu ne s'affiche que si les données de contexte correspondent aux exigences du filtre. Les données de contexte dépendent de l'application, mais contiennent au moins le nom de connexion de l'utilisateur.
ColumnCount	Facultatif ; spécifie le nombre de colonnes de l'entrée de menu à l'écran. La valeur par défaut est définie par l'application à l'aide de l'arborescence de menus.
Answers	Facultatif ; décrit les options (entrées de menu) disponibles sur le formulaire de sous-menu. Si l'élément Answers n'est pas fourni, ou s'il ne comporte aucune option, les informations de ce formulaire sont utilisées.

Entrées de menu dynamiques : élément DynamicAnswers

Option	Description
Target	Obligatoire ; nom du système principal (par exemple, ac ou sc) dans lequel les données de menu sont stockées.
Document	Obligatoire ; nom du schéma qui récupère les données de menu. Le schéma doit mapper au minimum un ID et un titre, mais il faut également mapper tout élément disponible dans WizardTarget ou WizardMenu.
Image	Facultatif ; correspond au chemin d'accès à l'image qui est affichée à l'écran devant le texte associé à cette entrée de menu quand aucune image n'est récupérée de la base de données. La valeur de cet élément est le chemin relatif d'accès à l'icône, par rapport au répertoire des habillages (par exemple, /icons/catbundle.gif).
Accès	Facultatif ; contient un terme de capacité, comme getit.requester ou getit.service. Seuls les utilisateurs disposant de ce terme de capacité peuvent accéder à l'élément DynamicAnswers.
HasSubMenu	Facultatif ; lorsque la valeur false lui est attribuée, toutes les entrées renvoyées sont considérées comme des entrées de sélection finales. S'il n'est pas défini ou s'il est défini sur true, et si un utilisateur sélectionne une de ces entrées, le programme tente de créer un menu avec le contenu de l'élément Answers ; s'il n'y a pas d'élément Answers, il définit un paramètre ParentId sur l'ID du menu sélectionné et exécute à nouveau la recherche sur la base de données à l'aide de l'élément DynamicAnswers en cours.
QueryParam	Facultatif ; correspond aux paramètres de recherche servant à filtrer la liste d'entrées de menu. Les critères de recherche réellement utilisables dépendent du schéma défini dans l'élément Document. Cet élément contient un ou plusieurs sous-éléments. Le nom d'un de ces sous-éléments est un nom d'attribut (qui figure dans le schéma). Par ailleurs, la valeur définie est utilisée dans la requête servant à extraire les articles du catalogue.
Answers	Facultatif ; décrit les options (entrées de menu) disponibles sur le formulaire de sous-menu. Utilisez la même syntaxe que pour un élément Answers, telle que décrite ci-dessus.

Remarque : Pour fournir un élément Target et Document, il est également possible de fournir un élément Script qui représente un nom de fonction de script ECMA. Les éléments Target et Document peuvent être spécifiés, si la fonction en a besoin. Le script est transmis à la définition de nœud en cours, ainsi qu'à l'élément ParentId correspondant à la dernière entrée de menu sur laquelle vous avez cliqué.

Configuration du menu de sélection de type de demande

Get-Resources comprend des fichiers de configuration de type de demande par défaut montrant certaines des options disponibles.

- `WEB-INF\etc\grtrees\acrequestcategory.xml` est un menu de sélection de type de demande pour AssetCenter.
- `WEB-INF\etc\grtrees\acrequestcategory.xml` est un menu de sélection de type de demande pour ServiceCenter.
- `WEB-INF\etc\grtrees\acporequestcategory.xml` est un menu de sélection de type de commande pour AssetCenter se trouvant dans le module Achats. La configuration d'origine n'est pas définie.

Le menu qui se trouve dans le fichier de définition de menu `acrequestcategory_nocategory.xml` du répertoire `WEB-INF\etc\grtrees\usersamples` ne comporte aucun élément. Pour utiliser cette définition de menu, copiez-la dans un dossier `WEB-INF\etc\gstrees\user` et attribuez-lui le nom `acrequestcategory.xml`.

Pour utiliser votre propre définition de menu pour ce formulaire, fournissez toujours votre version et enregistrez-la sous `WEB-INF\etc\grtrees\user\acrequestcategory.xml` pour AssetCenter, et sous `WEB-INF\etc\grtrees\user\screquestcategory.xml` pour ServiceCenter.

Les fichiers du dossier `WEB-INF\etc\grtrees\user` sont toujours utilisés à la place des fichiers d'origine stockés dans `WEB-INF\etc\grtrees`.

Avertissement : Ne modifiez jamais directement les fichiers livrés avec le logiciel.

La syntaxe dérive de celle décrite dans la section [Configuration du composant de menu hiérarchique à la page 170](#). On peut trouver une description de cette syntaxe dans le W3Cschema (schéma XML) : `WEB-INF\etc\grtrees\menurequesttype.xsd`.

Pour ce fichier de configuration, l'élément `Answers` comporte un sous-élément supplémentaire : `WizardGRTree`.

Une nouvelle entrée de menu : élément WizardGRTree

Cet élément comporte les mêmes sous-éléments que WizardTarget, mais permet également de spécifier certains sous-éléments indispensables au bon fonctionnement de l'interface Get-Resources.

Élément	Description
Sous-type	Cet élément facultatif contient une chaîne de caractères alphanumériques. Lorsque ce paramètre est défini, la personnalisation effectuée sur l'écran récapitulatif de la demande pour ce type de demande est enregistrée séparément. Deux types de demande ayant la même valeur de paramètre SubType se partageront la même personnalisation de l'écran récapitulatif de la demande.
GoToSummary	Cet élément booléen facultatif, lorsqu'il est défini sur true, oblige Get-Resources, une fois le type de demande en cours sélectionné, à afficher automatiquement l'écran récapitulatif de la demande. Absent, cet élément est considéré comme false et l'écran suivant permet de sélectionner la catégorie d'articles.
CanAddMoreItem	Cet élément booléen facultatif, lorsqu'il est défini sur true, change le comportement de l'écran récapitulatif de la demande et ne permet plus d'ajouter d'article ou de revenir au début du catalogue. Absent, ce paramètre est considéré comme true.
CanShowItems	Cet élément booléen facultatif, lorsqu'il est défini sur false, masque la liste des lignes d'articles ainsi que le prix total sur l'écran récapitulatif de la demande.

Configuration du menu de sélection du type d'article

Get-Resources comprend des fichiers de configuration de type d'article par défaut montrant certaines des options disponibles.

- WEB-INF\etc\grtrees\ac3req\lineitemcategory.xml est le menu de sélection de type d'article pour AssetCenter 3.x. Notez qu'il tire une partie de ses définitions de ac3lineitemcategory.xml.
- WEB-INF\etc\grtrees\ac4req\lineitemcategory.xml est le menu de sélection de type d'article pour AssetCenter 4.x, utilisé lorsque le paramètre **Achats disponibles** est activé. Notez qu'il tire une partie de ses définitions de ac4lineitemcategory.xml.

- WEB-INF\etc\grtrees\ac4prreqlineitemcategory.xml est un menu de sélection de type d'article pour AssetCenter 4.x, utilisé lorsque le paramètre **Achats disponibles** est désactivé.
- WEB-INF\etc\grtrees\screqlineitemcategory.xml est le menu de sélection de type d'article pour ServiceCenter. Notez que ce menu est défini dynamiquement par certains scripts de Get-Resources.
- WEB-INF\etc\grtrees\acpolineitemcategory.xml est le menu de sélection de type d'article pour AssetCenter se trouvant dans le module Achats de Get-Resources. Notez que ce menu ne comprend qu'une entrée par défaut, qui se trouve automatiquement sélectionnée. Lorsque vous cliquez sur le lien **Créer une nouvelle commande**, un écran présentant une liste de lignes de demande s'affiche.

Il existe deux fichiers de configuration de type d'article dans le répertoire WEB-INF\etc\grtrees\usersamples.

- ac3lineitemcategory_standard.xml définit l'ancien menu de sélection de type d'article de Get-Resources en fonction du champ Certification. Notez que vous pouvez utiliser n'importe quel autre champ disponible dans le schéma Produit pour déterminer vos différents types d'articles.
- ac4lineitemcategory_standard.xml définit le menu de sélection de type d'article disponible dans Get-Resources 4.0.

Pour utiliser une de ces définitions de menu, copiez le fichier désiré dans le dossier WEB-INF\etc\grtrees\user et renommez-le ac3lineitemcategory.xml ou ac4lineitemcategory.xml.

Pour utiliser votre propre définition de menu pour ce formulaire, fournissez toujours votre version et enregistrez-la toujours sous le nom :

- WEB-INF\etc\grtrees\user\ac3reqlineitemcategory.xml pour AssetCenter 3.x.
- WEB-INF\etc\grtrees\user\ac4reqlineitemcategory.xml pour AssetCenter 4.x lorsque le paramètre **Achats disponibles** est activé.
- WEB-INF\etc\grtrees\user\ac4prreqlineitemcategory.xml pour AssetCenter 4.x lorsque le paramètre **Achats disponibles** est désactivé.

- WEB-INF\etc\grtrees\user\screqlineitemcategory.xml pour Get-Resources pour ServiceCenter.
- WEB-INF\etc\grtrees\user\acpolineitemcategory.xml pour les catégories d'article de commande.

Avertissement : Ne modifiez jamais directement les fichiers livrés avec le logiciel.

La syntaxe dérive de celle décrite dans la section [Configuration du composant de menu hiérarchique](#) à la page 170. Sa syntaxe est décrite dans le schéma W3C (schéma XML) : WEB-INF\etc\grtrees\menu\lineitemtype.xsd.

Pour ce fichier de configuration, l'élément Answers comporte un sous-élément supplémentaire : WizardGRTree.

Une nouvelle entrée de menu : élément WizardGRTree

Cet élément comporte les mêmes sous-éléments que l'élément WizardTarget, mais permet également de spécifier le sous-élément suivant.

Sous-élément	Description
DestType	Cet élément facultatif peut être configuré à l'aide de deux valeurs.
list	Le fait de cliquer sur cette entrée de menu affiche la liste des articles de catalogue que vous pouvez ajouter à votre demande. Le schéma de base de données, et donc la table utilisée pour extraire les données, dépend de la valeur du paramètre CatalogId.
search	Le fait de cliquer sur cette entrée de menu a pour effet d'afficher une page de recherche.

Sous-élément	Description
CatalogId	Cette valeur facultative correspond au nom du script de catalogue utilisé pour extraire les données de catalogue de la base de données. Les catalogues sont au nombre de quatre :
catalogbase	Valeur par défaut (utilisée lorsque CatalogId n'est pas spécifié). WEB-INF/apps/resources/schema/Product.xml est le schéma de base de données utilisé pour ce catalogue. Dans AssetCenter 3.6, le schéma est mappé à la table amProduct. Le schéma est mappé à la table amCatRef dans AssetCenter 4 et au fichier de modèles dans ServiceCenter.
ac4modelcatalog	Disponible uniquement avec AssetCenter 4.x. WEB-INF/apps/resources/schema/ac4model.xml est le schéma de base de données servant à récupérer les valeurs. Il est mappé à la table amRequest.
ac4bundlecatalog	Disponible uniquement avec AssetCenter 4.x. WEB-INF/apps/resources/schema/ac4bundle.xml est le schéma de base de données servant à récupérer les valeurs. Il est mappé à la table amRequest.
offcatalog	Le fait de cliquer sur une icône dont le paramètre CatalogId possède cette valeur a pour effet d'afficher une fenêtre dans laquelle l'utilisateur peut demander un article sous forme de texte en format libre.
QueryParam	Cet élément facultatif correspond aux paramètres de recherche servant à filtrer la liste d'articles de catalogue. Les critères de recherche réellement utilisables dépendent du schéma de base de données utilisé par le paramètre CatalogId. Cet élément contient un ou plusieurs sous-éléments. Le nom de chacun de ces sous-éléments est un nom d'attribut (qui figure dans le schéma). Par ailleurs, la valeur définie est utilisée dans la requête servant à extraire les articles du catalogue.



8 | Améliorations de l'arborescence de menus

CHAPITRE

Plusieurs améliorations ont été apportées à l'arborescence de menus :

- Distinction entre d'une part, le titre de page et les instructions et d'autre part, le libellé de l'option et sa description.
- Contrôle (widget) de suivi sélectionnable par clic, affichant les sélections réalisées, et permettant de revenir aux niveaux précédents.
- Affichage des options d'une page sous la forme d'icônes (comme auparavant) ou dans une liste.
- Possibilité d'afficher dans une page un bouton **Terminé** renvoyant la sélection actuelle en contournant les sous-options.
- Comportement semblable à un Assistant : une application peut paramétrer l'arborescence de menus pour collecter des données lors de la sélection des options. Cela permet de collecter plusieurs valeurs quand l'arborescence de menus n'a pu sélectionner que le dernier Id.
- Valeurs par défaut pour les entrées dynamiques.
- Options de page transférables.
- Page : possibilité de masquer la fonction de recherche d'articles du catalogue (paramètre héritable).
- Page : possibilité de masquer la fonction de recherche avancée (paramètre héritable).
- Page : possibilité de masquer le lien Début du catalogue (paramètre héritable).
- Page : possibilité de masquer le lien Récapitulatif de la demande (paramètre héritable).
- Option finale : possibilité de masquer le bouton **Ajouter** dans la liste d'articles.

- Option finale : possibilité de masquer le bouton **Configurer** dans la liste d'articles.
- Option finale : possibilité de masquer le bouton **Ajouter la sélection** dans la liste d'articles.

Améliorations générales

Les sections suivantes présentent certaines des améliorations générales apportées à l'arborescence de menus.

Distinction entre titre et instructions, et libellé et description

Dans Get-Resources 4.1, l'arborescence de menus utilisait deux chaînes par page : **Title** et **Instructions**. Le tableau suivant indique comment ces chaînes étaient utilisées.

Type	Title	Instructions
Page de menu	Titre du formulaire	Instructions indiquées en haut du formulaire
Entrée de menu	Légende de l'icône	Longue description affichée dans une infobulle

Tout cela fonctionnait parfaitement, à condition d'ouvrir une seule page. Si vous ouvriez plusieurs niveaux, dans l'interface de deuxième niveau, le titre était soudainement remplacé par la légende de l'élément sélectionné, et les instructions par sa description, au lieu d'afficher la procédure à suivre dans ce deuxième niveau.

D'autre part, certains clients souhaitaient utiliser les menus en tant qu'arborescence de décision, de sorte que les instructions de la page représenteraient une question, et ses options des réponses. Une réponse conduirait ainsi au niveau suivant, qui proposerait une nouvelle question et une nouvelle série de réponses. Cela ne fonctionnait pas bien dans le modèle Get-Resources 4.1.

Get-Resources 4.2 fait la distinction entre d'une part, le titre et les instructions d'une page et d'autre part, le libellé et la description d'une entrée de menu.

Vous pouvez ainsi définir deux nouveaux éléments pour une entrée de menu (mais pas au niveau supérieur) de Get-Resources 4.2.

Indication	Description
Label (ou Label_ids)	Élément obligatoire pour chaque entrée de menu (c'est-à-dire option ou réponse). Texte affiché sur l'icône.
Description (ou Description_ids)	Élément utilisé pour afficher une description dans une infobulle.

Les éléments **Title** et **Instructions** sont utilisés uniquement pour le titre et les instructions du formulaire.

Contrôle (widget) de suivi sélectionnable par clic

L'ancienne arborescence de menus contenait un outil de suivi en lecture seule, qui présentait les sélections effectuées par l'utilisateur avant d'atteindre la page active.

Dans Get-Resources 4.2, vous pouvez cliquer sur le widget de suivi pour revenir directement à une page **parent**.

Ainsi, un nouveau nœud a été ajouté pour accéder directement à la racine. Le contrôle de suivi précédent n'affichait pas la racine.

Indication	Description
Link text	<p>D'où provient le texte s'affichant pour un lien vers une page dans le contrôle de suivi ? Par défaut, il s'agit du texte provenant de l'élément Label de l'option de menu qui permet d'accéder à cette page. Cela ne s'applique bien entendu pas à la première page affichée, dans la mesure où aucune option de menu n'a été sélectionnée pour atteindre cette page. Pour la première page, le lien par défaut est Start.</p> <p>Si vous souhaitez remplacer le texte s'affichant pour une page dans le contrôle de suivi, configurez la page en question à l'aide de l'élément TraceLabel (ou TraceLabel_ids) dans un fichier de configuration xml. Cela vous permet de modifier le libellé du lien menant à la première page, par exemple. Définissez le texte souhaité dans TraceLabel, dans l'élément WizardMenu au niveau de la racine de votre fichier de configuration.</p>

Indication	Description
Autres options disponibles	
bClickableTrace	Option déterminant si le contrôle de suivi est sélectionnable par clic. L'option par défaut est true (vrai).
bShowTrace	Option permettant d'afficher ou de masquer le contrôle sur une page spécifique. L'option par défaut est false (faux) au niveau racine, et true aux autres niveaux.

Affichage des éléments sous forme d'icônes ou dans une liste

Vous disposez désormais de deux modes d'affichage. Vous pouvez afficher les options disponibles sous la forme d'icônes (comme dans la version 4.1) ou dans une liste.

Le nouvel élément ViewAnswersAs détermine le mode d'affichage. Vous pouvez lui attribuer la valeur **list** ou **icons**. L'option par défaut est **icons**.

La liste se présente sous la forme d'une liste paginée de 20 entrées.

Vous pouvez définir les éléments contrôlant l'affichage de liste.

Indication	Description
ListColumns	Options séparées par un point-virgule à afficher dans une liste. La valeur par défaut est Label.
ListColumnHeaders	Chaînes séparées par un point-virgule à afficher dans l'en-tête. Le nombre d'en-têtes pris en compte correspond au nombre de colonnes définies dans l'élément ListColumns. Il est possible de définir ces en-têtes en tant que chaîne externe, en respectant la syntaxe \$\$IDS(groupe_modules,id_chaine).

Bouton Terminé

Vous pouvez ajouter un bouton **Terminé** dans une page. Celui-ci permet à l'utilisateur de déterminer la page active comme sélection, au lieu d'utiliser les entrées de menu.

Lorsque l'utilisateur clique sur ce bouton, l'Id associé à la page et les valeurs réunies actuellement (voir la section Comportement semblable à un Assistant) sont transmises en tant que paramètre. Les éléments cible de la page sont utilisés pour déterminer la destination de la sélection (TargetForm, TargetURL) et les paramètres à transmettre (TargetAddNoParams, TargetParams), ou bien la cible par défaut définie par l'application.

Les éléments suivants contrôlent la nouvelle option.

Indication	Description
bShowDoneButton	Détermine si le bouton est affiché ou pas. La valeur par défaut est false.
DoneButtonLabel (ou DoneButtonLabel_ids)	Libellé du bouton Terminé . La valeur par défaut est Done . Remarque : Dans Get-Resources, vous pouvez utiliser un lien du type Afficher les articles de cette catégorie... pour sélectionner la catégorie d'articles.

Comportement semblable à un Assistant

À l'origine, l'arborescence de menus a été développée pour renvoyer une seule valeur : l'Id du dernier nœud sélectionné. Dans ce cas, toutes les informations nécessaires à l'application sont contenues dans le nœud final, et peuvent être extraites à l'aide d'un simple appel à `configurabletreemenu.getMenuItem`.

Ce scénario ne fonctionne pas correctement lorsque les valeurs nécessaires à l'application ne sont pas associées au nœud final, mais à chacun des nœuds sélectionnés, sachant que le dernier nœud ne suffit pas pour extraire les sélections antérieures. Cela s'avère particulièrement délicat lors du traitement de valeurs dynamiques, dans la mesure où vous ne pouvez pas personnaliser un nœud sans connaître le chemin d'accès permettant d'y accéder. (Exemple : catégorie/sous-catégorie/type produit/type problème ; le type de problème peut vous amener au nom du type de produit, mais non à la sous-catégorie ou au nom de catégorie).

Il y avait un moyen d'extraire tous les nœuds sélectionnés en utilisant le paramètre `AncestorIds` transmis avec la sélection finale, et d'obtenir un à un les précédents nœuds. Mais ce procédé, en plus de nécessiter la rédaction d'un important volume de code, pouvait s'avérer très long lorsqu'il était utilisé en conjonction avec des entrées dynamiques.

Remarque de personnalisation : Dans Get-Resources 4.2, l'arborescence de menus propose à l'application une méthode pour spécifier les valeurs que l'arborescence doit collecter. Avant d'appeler `configurabletreemenu.getSubMenu`, la fonction appelante définit l'élément `_collectFields` dans le message. Il s'agit d'une liste de noms d'éléments séparés par une virgule. Lorsque l'utilisateur sélectionne une option de menu, l'arborescence de menus recherche les éléments de ce nœud correspondant aux noms répertoriés dans le paramètre `_collectFields`. Elle mémorise les valeurs de chacun des champs trouvés. Lorsque l'utilisateur clique sur un autre nœud, le code ajoute les nouvelles valeurs aux valeurs précédemment trouvées.

Notez que pour le moment, cette configuration s'applique uniquement à Get-Services, où l'arborescence de catégories peut collecter les valeurs de Category, Subcategory, ProductType et ProblemType. Dans Get-Resources, il est trop risqué de tester et d'utiliser cette procédure (pour le catalogue) pour le moment, car cela pourrait mettre en péril la compatibilité en amont avec les anciens fichiers xml.

Valeurs par défaut pour les entrées dynamiques

Les entrées de menu dynamiques peuvent renvoyer n'importe quel élément valide pour une entrée de menu. Mais la plupart du temps, la source de données à partir de laquelle vous extrayez les données ne fournit pas toutes les valeurs.

Que faire alors pour spécifier davantage d'éléments que ceux disponibles dans la source de données ?

Dans Get-Resources 4.1, plusieurs options s'offrent à vous :

- Pour les éléments Icon et HasSubMenu, vous pouvez indiquer une valeur par défaut pour toutes les entrées du niveau DynamicAnswers. Cette valeur par défaut s'applique à toutes les entrées renvoyées dynamiquement et qui n'ont pas de valeur pour l'élément (soit car cette valeur n'est pas définie dans le schéma, soit car aucune valeur ne figure dans le champ dans l'enregistrement renvoyé).
- Vous pouvez écrire un script postprocess pour le schéma et y définir toutes les valeurs par défaut.
- Vous pouvez utiliser une entrée dynamique de script à la place d'une simple entrée dynamique reposant sur un schéma, et y définir toutes les valeurs par défaut.

Dans Get-Resources 4.2, par souci de simplicité et pour éviter que les clients ne rédigent un script dès que leur source de données ne comprend pas suffisamment de données, l'arborescence de menus généralise les valeurs déclaratives par défaut, qui existaient pour les éléments Icon et HasSubMenu. Dans l'élément DefaultValues, vous pouvez spécifier tous les éléments voulus ainsi que toutes les valeurs souhaitées (qui doivent en dernier lieu être adaptés à l'arborescence de menus ou à l'application). Il peut s'agir de valeurs constantes, ou calculées en fonction des autres champs dynamiquement renvoyés pour l'entrée, en utilisant la notation \$\$ (nom_champ).

Options de page transférables

Avec Get-Resources 4.2, un nombre bien plus élevé d'éléments XML sont disponibles pour contrôler l'apparence des pages :

Title	bShowTrace	DoneButtonLabel
Title_ids	bClickableTrace	ListColumns
Instructions	ViewAnswersAs	ListColumnHeaders
Instruction_ids	bShowDoneButton	ColumnCount

Les clients souhaiteront très probablement attribuer la même valeur à ces éléments pour toutes les pages présentées par l'arborescence. Pour leur épargner la tâche (laborieuse et susceptible d'entraîner des erreurs) consistant à entrer les mêmes valeurs dans chaque nœud, ces valeurs sont désormais héritées du nœud parent. Ainsi, lorsqu'une valeur a été définie dans un nœud ancêtre, cette valeur s'applique à la page active, à moins que la page ne remplace la valeur elle-même.

Remarque de personnalisation : Si des applications définissent des options supplémentaires, elles peuvent les déclarer comme transférables. Avant d'appeler `configurabletreemenu.getSubMenu`, la fonction appelante définit l'élément `_inheritableElements` dans le message. Il s'agit d'une liste de noms d'éléments séparés par une virgule à transférer.

L'arborescence de menus de catégorie d'article de Get-Resources utilise cette fonction.

Impact sur les fichiers de menu existants

Changements en matière de comportement

Les fichiers de menu créés pour les versions précédentes ont un comportement légèrement différent dans Get-Resources 4.2:

- Le contrôle de suivi de sélection est désormais sélectionnable par clic : c'est une nouvelle fonction.

- Les instructions sont désormais héritées. Dans les sous-menus dans lesquels aucune instruction n'était fournie (dans les versions antérieures à Get-Resources 4.2, aucune instruction n'apparaissait), les sous-menus affichent maintenant les mêmes instructions que celles fournies par le premier ancêtre.
- L'élément ColumnCount est désormais hérité. Auparavant, la valeur par défaut était 2 quand aucune valeur n'était spécifiée. Dans Get-Resources 4.2, une page qui n'indique pas d'élément ColumnCount utilise la première valeur trouvée dans la chaîne parent (ou la valeur 2 si aucune valeur n'est trouvée).

Validité des fichiers de définition de menu

Les anciens fichiers de définition de menu ne sont plus valides car ils ne respectent pas la syntaxe définie par le schéma XML dans la version 4.2. Raisons :

- 1 L'élément Label (ou Label_ids) est désormais obligatoire dans les options de menu. Title n'est plus requis.
- 2 L'élément Id doit impérativement avoir une valeur unique dans le fichier de menu. C'était déjà le cas auparavant, dans la mesure où le code utilisant les fichiers de menu exigeait que l'Id soit unique, mais cette règle n'était pas appliquée.
- 3 Par souci de clarté dans le schéma XML, les éléments ont été regroupés par rôle fonctionnel : Id, AccessGroup, OptionGroup, TargetGroup, PageGroup. Dans la mesure où la définition de schéma XML tient compte de l'ordre dans lequel les éléments sont définis, certains éléments ont été déplacés, ce qui rend les anciens fichiers non valides par rapport au schéma :
 - a Access (appartenant au groupe AccessGroup) doit toujours être défini juste après Id (si Id est défini) ou être le premier élément d'une page ou d'une option. Dans tous les cas, il convient de définir cet élément avant Title.
 - b Il faut définir ContextFilter (appartenant au groupe AccessGroup) après les éléments Access et Id, et avant Title.

- c Image (appartenant au groupe OptionGroup) était auparavant défini après les éléments Title et Instructions (PageGroup). Il faut désormais le définir avant ces éléments.
- d Le groupe TargetGroup était auparavant placé au milieu des éléments de définition de page (après Title et Instructions, avant ColumnCount et Answers). Il convient désormais de déclarer les éléments de ce groupe avant le groupe PageGroup, et en particulier avant les éléments Title et Instructions.

Notez qu'il est possible que nous développons une conversion.

Modification du menu de catégories d'articles de Get-Resources

Ces changements s'appliquent à la définition de l'arborescence de menus des catégories d'articles, comme définie dans le schéma XML suivant : `menuLineItemType.xsd`.

Possibilité de masquer la fonction de recherche d'articles du catalogue (paramètre héritable)

Option	Description
bShowSearch	Nouvelle option, disponible au niveau des nœuds de l'intégralité des pages (WizardMenu ou DynamicAnswers). Si ce paramètre est défini comme false (faux), les boutons de modification de la recherche et de recherche sont masqués. S'il n'est pas spécifié dans le nœud ou dans ses ancêtres, ce paramètre est considéré comme true (vrai), et le bouton de recherche est affiché par défaut.

Possibilité de masquer la fonction de recherche avancée (paramètre héritable)

Option	Description
bShowAdvancedSearch	Nouvelle option, disponible au niveau des nœuds de l'intégralité des pages (WizardMenu ou DynamicAnswers). Si ce paramètre est défini comme false (faux), le lien de recherche avancée est masqué. S'il n'est pas spécifié dans le nœud ou dans ses ancêtres, ce paramètre est considéré comme true (vrai), et le lien de recherche avancée est affiché par défaut.

Possibilité de masquer le lien Début du catalogue (paramètre héritable)

Option	Description
bShowToCatalogStart	Nouvelle option, disponible au niveau des nœuds de l'intégralité des pages (WizardMenu ou DynamicAnswers). Si ce paramètre est défini comme false (faux), le lien Début du catalogue est masqué. S'il n'est pas spécifié dans le nœud ou dans ses ancêtres, ce paramètre est considéré comme true (vrai), et le lien Début du catalogue est affiché par défaut.

Possibilité de masquer le lien Récapitulatif de la demande (paramètre héritable)

Option	Description
bShowToRequestSummary	Nouvelle option, disponible au niveau des nœuds de l'intégralité des pages (WizardMenu ou DynamicAnswers). Si ce paramètre est défini comme false (faux), le lien Récapitulatif de la demande est masqué. S'il n'est pas spécifié dans le nœud ou dans ses ancêtres, ce paramètre est considéré comme true (vrai), et le lien Récapitulatif de la demande est affiché par défaut.

Possibilité de masquer le bouton Ajouter dans la liste d'articles

Option	Description
bCanSingleAddItems	Nouvelle option, disponible au niveau de tous les nœuds cible (tout nœud permettant d'accéder à une liste d'articles du catalogue). Si ce paramètre est défini comme false (faux), le bouton Ajouter est masqué dans la liste des articles du catalogue. S'il n'est pas spécifié dans le nœud, ce paramètre est considéré comme true (vrai), et le bouton Ajouter est affiché par défaut.

Possibilité de masquer le bouton Configurer dans la liste d'articles

Option	Description
bCanConfigureItems	Nouvelle option, disponible au niveau de tous les nœuds cible (tout nœud permettant d'accéder à une liste d'articles du catalogue). Si ce paramètre est défini comme false (faux), le bouton Configurer est masqué dans la liste des articles du catalogue. S'il n'est pas spécifié dans le nœud, ce paramètre est considéré comme true (vrai), et le bouton Configurer est affiché par défaut.

Possibilité de masquer le bouton Ajouter la sélection dans la liste d'articles

Option	Description
bCanAddMultipleItems	Nouvelle option, disponible au niveau de tous les nœuds cible (tout nœud permettant d'accéder à une liste d'articles du catalogue). Si ce paramètre est défini comme false (faux), le bouton Ajouter la sélection est masqué dans la liste d'articles du catalogue, ainsi que la case à cocher de sélection. S'il n'est pas spécifié dans le nœud, ce paramètre est considéré comme true (vrai), et le bouton Ajouter la sélection est affiché par défaut.



9 Administration de Get-Resources

CHAPITRE

Ce chapitre comprend des instructions pour administrer votre système Get-Resources.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Accès au module d'administration du portail Peregrine à la page 196
- Utilisation du Panneau de configuration à la page 198
- Affichage des versions déployées à la page 200
- Utilisation de la page Paramètres de l'administrateur à la page 200
- Journalisation à la page 204
- Vérification de l'état des scripts à la page 210
- Affichage des files d'attente de messages à la page 211
- Affichage de l'état des files d'attente à la page 212
- Importation et exportation des personnalisations à la page 213
- Affichage des transactions du connecteur à la page 214
- Utilisation de IBM WebSphere Portal à la page 215
- Téléchargement du fichier local.xml. à la page 216
- Affichage d'informations concernant les formulaires à la page 216
- Enregistrement de comptes par l'utilisateur à la page 219
- Modification des mots de passe à la page 221
- Journalisation et surveillance des sessions utilisateur à la page 222

Accès au module d'administration du portail Peregrine

La page de connexion de l'administrateur au portail Peregrine permet d'accéder au module d'administration de ce portail. Ce module permet de définir les paramètres du système Peregrine.

Remarque : Après avoir installé et configuré Get-Resources, vous devez impérativement vous connecter en tant qu'utilisateur de ServiceCenter ou AssetCenter avec les droits d'accès **getit.admin** qui vous permettent d'accéder au module Administration, afin de procéder à l'intégration de Get-Resources avec ServiceCenter ou AssetCenter. Pour obtenir la liste des termes de capacité d'accès et des instructions sur la configuration des connecteurs, reportez-vous à la section Sécurité de Get-Resources dans ce manuel.

Le nom d'administrateur par défaut, System, permet d'accéder au module Administration sans être connecté à un système principal. Après avoir configuré votre nom d'utilisateur dans l'onglet Commun, vous pouvez également accéder au module d'administration à partir du menu de navigation.

Important : Lorsque vous modifiez des paramètres dans le module Administration, les nouveaux paramètres sont stockés dans le fichier `Local.xml`, créé dans le répertoire `\<serveur_applications>\WEB-INF` (serveur_applications indiquant le chemin d'accès au répertoire d'installation du serveur d'applications).

Pour accéder à la page de connexion de l'administrateur du portail Peregrine :

- 1 Vérifiez que votre serveur d'applications (Tomcat, par exemple) est actif.
- 2 Dans le champ Adresse de votre navigateur Web, tapez :

`http://<nom_hôte>:<port>/oaa/admin.jsp`

- Appuyez sur Entrée pour ouvrir la page de connexion de l'administrateur au portail.

- Dans le champ Nom d'utilisateur, tapez **System**.
Aucun mot de passe n'est requis lors de la première connexion.
- Cliquez sur le bouton **Connexion Administrateur**.
- Cliquez sur **Panneau de configuration** pour ouvrir la page Panneau de configuration.

Voici la liste des connecteurs actuellement enregistrés sur ce serveur. Si nécessaire, vous pouvez également réinitialiser le port des connecteurs.

Cible	Connecteur	État
ac	com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAAdapter	Conn
portalDB	com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAAdapter	Conn
GICommonDB	com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAAdapter	Conn
mail	com.peregrine.oaa.adapter.mail.MailAdapter	Déco
sc	com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAAdapter	Conn
weblication	com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAAdapter	Conn
GRRequestDB	com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAAdapter	Conn

Sessions utilisateur actives			
Nom du serveur	Dernière min.	5 min. moy.	20 min. moy.
localhost	1	1	1

Accès pages /min			
Nom du serveur	Dernière min.	5 min. moy.	20 min. moy.
localhost	0	0	0

Régénérer le portail Peregrine

Les activités disponibles dans le module Administration sont les suivantes :

Option à sélectionner	Pour effectuer les opérations suivantes
Panneau de configuration	Afficher l'état des connexions aux systèmes principaux.
Versions déployées	Afficher la liste des applications déployées sur ce serveur, avec leur numéro de version.
Journal du serveur	Afficher l'activité enregistrée sur le serveur Get-Resources.
Paramètres	Afficher les paramètres du portail Peregrine et les modifier.
Afficher l'état des scripts	Afficher et vérifier les scripts d'application en cours d'exécution. Vous pouvez également démarrer ou interrompre l'exécution de scripts à partir de cette fenêtre.
Afficher les files d'attente de messages	Afficher la liste de toutes les files d'attente de messages.
Afficher l'état de la file d'attente	Afficher l'état actuel des files d'attente : opérationnelles et déverrouillées, ou suspendues.
Connecteur : Transactions/minute	Afficher le nombre de transactions par minute enregistrées pour le connecteur au système principal.
Intégration IBM WebSphere Portal	Afficher les composants du portail OAA installés dans l'environnement IBM WPS.
Fichier local.xml	Télécharger le fichier local.xml.

Utilisation du Panneau de configuration

Utilisez la page Panneau de configuration pour vérifier l'état des connexions aux bases de données auxquelles vous accédez par le biais de Get-Resources et vos applications Web. Vous pouvez également réinitialiser la connexion entre le servlet Archway et les connecteurs des systèmes principaux.

Pour réinitialiser la connexion entre le servlet Archway et le système principal :

- Cliquez sur **Réinitialiser le portail Peregrine**.

Un message apparaît en haut de la page pour indiquer que les connexions sont réinitialisées.

The screenshot shows the administration interface for the Peregrine portal. A red circle highlights a message indicating that the Peregrine portal and its connectors have been successfully reinitialized. Below the message is a table titled 'État de connexion' (Connection Status) showing the status of various connectors.

État de connexion

Clé	Connecteur	État
CEPageJCE	com.peregrine.aaa.adapter.ac.ACAdapter	Connecté
CEContentCE	com.peregrine.aaa.adapter.ac.ACAdapter	Connecté
CEPageCE	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE2	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE3	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE4	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE5	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE6	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE7	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE8	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE9	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE10	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE11	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE12	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE13	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE14	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE15	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE16	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE17	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE18	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE19	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE20	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE21	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE22	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE23	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE24	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE25	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE26	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE27	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE28	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE29	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE30	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE31	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE32	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE33	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE34	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE35	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE36	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE37	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE38	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE39	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE40	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE41	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE42	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE43	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE44	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE45	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE46	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE47	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE48	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE49	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE50	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE51	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE52	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE53	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE54	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE55	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE56	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE57	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE58	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE59	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE60	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE61	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE62	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE63	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE64	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE65	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE66	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE67	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE68	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE69	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE70	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE71	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE72	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE73	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE74	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE75	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE76	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE77	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE78	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE79	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE80	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE81	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE82	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE83	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE84	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE85	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE86	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE87	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE88	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE89	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE90	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE91	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE92	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE93	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE94	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE95	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE96	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE97	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE98	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE99	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté
CEPageCE100	com.peregrine.aaa.adapter.bisoc.BisocDocAdapter	Connecté

Below the table, there are two summary sections: 'Statistiques connecteurs actives' and 'Statistiques pages / webjets', both showing counts for 'localhost'.

Statistiques connecteurs actives

Nom du serveur	Statistiques con.	Statistiques con.	Statistiques con.	Statistiques con.
localhost	2	2	2	2

Statistiques pages / webjets

Nom du serveur	Statistiques con.	Statistiques con.	Statistiques con.	Statistiques con.
localhost	1	0	1	10

At the bottom of the console, there is a button labeled 'Réinitialiser le portail Peregrine'.

Affichage des versions déployées

L'écran Versions déployées répertorie tous les packages déployés au cours de l'installation et indique le numéro de version de chaque application.

Pour afficher la liste des versions déployées :

- 1 Dans le menu d'activités, sélectionnez **Versions déployées**.

La liste de tous les packages installés s'affiche.



- 2 Cliquez sur **Imprimer** pour imprimer cette liste.

Utilisation de la page Paramètres de l'administrateur

Dans le menu d'activités, cliquez sur **Paramètres** pour afficher les paramètres actuels. La page Paramètres de l'administrateur comprend plusieurs onglets. Ceux auxquels vous pouvez accéder varient en fonction des applications Web installées et des connecteurs utilisés. L'onglet Commun est disponible quelle que soit l'installation.

Les paramètres indiqués sous les onglets Portail, Base de données du portail, Application Web, BD Demandes GR, AssetCenter (ACadapter) et ServiceCenter (SCadapter) sont définis au cours de l'installation (reportez-vous au [Manuel d'installation de Get-Resources](#)). Vous pouvez accéder à tout moment à la page Paramètres de l'administrateur pour modifier les paramètres d'installation. Utilisez l'onglet E-mail pour configurer les paramètres de messagerie électronique, de sorte que les utilisateurs reçoivent une notification e-mail contenant leur mot de passe si l'option d'enregistrement de comptes est activée (voir la section [Enregistrement de comptes par l'utilisateur à la page 219](#)).

Pour afficher les paramètres :

- Dans le menu d'activités, cliquez sur **Paramètres**.

Chaque paramètre indiqué sur un onglet est accompagné d'une description vous permettant de mieux en comprendre l'utilité. Les onglets figurant dans la page Paramètres de l'administrateur dépendent des applications Web que vous avez installées.



Définition de paramètres dans le module Administration

Lorsque vous apportez des modifications dans la page Paramètres de l'administrateur, un fichier `local.xml` est créé dans le répertoire `C:\<serveur_applications>\WEB-INF`. Toutes les modifications apportées aux paramètres de propriétés sont enregistrées dans ce fichier. Redémarrez le serveur d'applications après avoir modifié les paramètres stockés dans le fichier `local.xml`.

Pour définir un paramètre :

- 1 Localisez le paramètre à modifier et saisissez le nouveau paramètre.

Remarque : Pour restaurer un paramètre d'origine après en avoir modifié la valeur, cliquez sur le lien **Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut**. Ce lien apparaît dans la zone de description du paramètre à rétablir. Il s'affiche uniquement lorsque le paramètre défini n'est pas le paramètre par défaut.

- 2 Accédez au bas de la page et cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque : Vous devez cliquer sur le bouton **Enregistrer** placé au bas de chaque page après en avoir modifié les paramètres.

- 3 Dans le menu d'activités, cliquez sur **Panneau de configuration > Réinitialiser le portail Peregrine**.

Un message d'information apparaît en haut du Panneau de configuration pour indiquer que le serveur a été réinitialisé.

Choix d'une langue de connexion

Lorsque vous vous connectez au portail Peregrine, vous pouvez sélectionner la langue d'affichage du portail dans la liste déroulante Langue. La langue par défaut est l'anglais, mais vous pouvez en activer d'autres.

Remarque : Vous pouvez activer d'autres langues à condition que les modules linguistiques correspondants soient déployés.

Pour activer une autre langue de connexion :

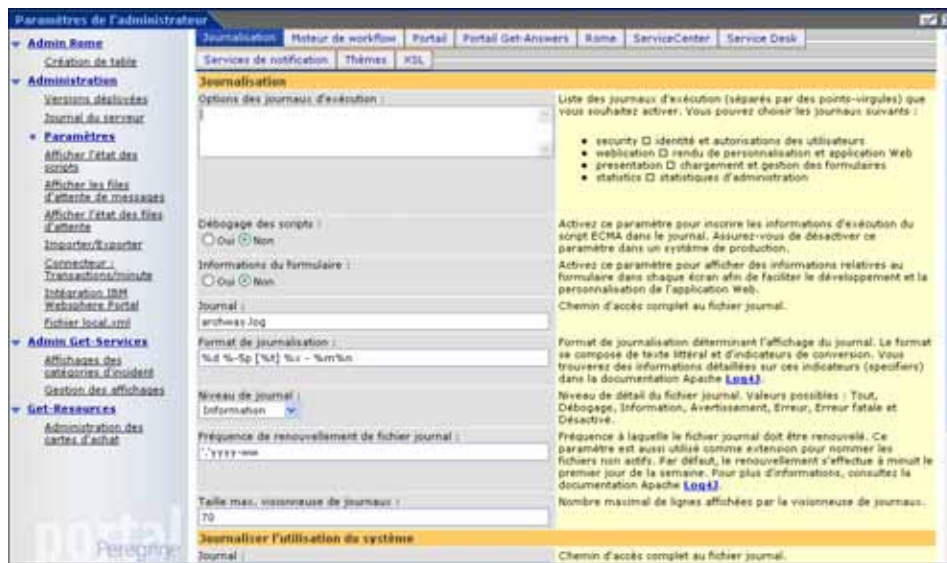
- 1 Cliquez sur **Paramètres** dans la page Panneau de configuration.
- 2 Faites défiler la page jusqu'à la section **Codage, variables locales et sessions**.
- 3 Dans le champ Paramètres régionaux, tapez la liste des langues que vous souhaitez activer, en les séparant par une virgule.

La première variable locale définit le paramètre par défaut ; dans ce cas, il s'agit de **en** pour English (anglais), qui apparaît déjà dans le champ. Pour spécifier une variable locale, utilisez le code de langues ISO-639, que vous pouvez associer au code de pays ISO-3166, en les séparant par un tiret de soulignement (_). Par exemple, la valeur **fr** active le français ; les valeurs **en** et **en_US** correspondent à l'anglais américain, avec le format de date Mois/Jour/Année ; la valeur **en_GB** correspond à l'anglais britannique, avec le format de date Jour/Mois/Année. Si les valeurs **en_GB,fr,de,it** sont entrées dans le champ, cela indique que l'anglais britannique, le français, l'allemand et l'italien sont activés.

- 4 Vérifiez que le bouton radio **Oui** est activé pour le paramètre **Activer la déconnexion**. C'est important car vous devez vous déconnecter du portail Peregrine, puis vous reconnecter pour que les modifications apportées soient prises en compte.

Journalisation

Vous pouvez utiliser l'onglet Journalisation de la page Paramètres de l'administrateur pour personnaliser l'inscription des événements dans le fichier journal du serveur, dont le nom par défaut est archway.log. Un exemple de liste est indiqué dans la description en regard du champ Options des journaux d'exécution.



Domaines de débogage valides :

acadapter	Connecteur AssetCenter (authentification, autorisation et services de connecteur)
scadapter	Connecteur ServiceCenter (authentification, autorisation et services de connecteur)
mailadapter	Connecteur utilisé pour la messagerie
trigger	Sous-système de déclenchement d'objet schéma
bizdocadapter	Connecteur BizDoc (authentification, autorisation et services de connecteur)
presentation	Mode d'application des personnalisations
personalization	Icône représentant une clé
weblication	Opérations de personnalisation

archway	Services Archway
ProcessorFactory	Système de gestion des demandes internes OAA (script, base de données et administration)
AdminController	Objet de traitement des demandes administratives
Sécurité	Modules de connexion JAAS utilisés pour authentifier les utilisateurs
statistics	Statistiques de base sur OAA (moyennes)
oaaworkflow	Processus de workflow
templateengine	Modèles de workflow
notificationsservices	Interrogeurs de scripts périodiques vérifiant les attributions de workflow et les notifications par e-mail concernant le workflow

Dans le champ Niveau de journal, vous pouvez indiquer le niveau de détail des informations écrites dans le fichier journal. Le paramètre Tout permet de capturer le plus grand nombre de détails, et les autres paramètres spécifient divers degrés ou types d'informations collectées dans les journaux d'exécution spécifiés. Valeurs possibles : Tout, Débogage, Information, Avertissement, Erreur, Erreur fatale et Désactivé, par ordre inverse de détail. Il convient généralement de définir ce paramètre sur Avertissement ou Erreur pour que les journaux signalent tout problème significatif rencontré au cours de l'utilisation. Le niveau verbose Débogage ou Information est réservé à la personnalisation ou à l'isolement d'un problème.

Format de journalisation

Dans le champ Format de journalisation, vous pouvez préciser le mode d'impression d'un fichier journal. Le format se compose de texte littéral et d'indicateurs de conversion. Pour plus d'informations sur les indicateurs de conversion, consultez le tableau suivant, que vous trouverez dans son intégralité, avec des informations complémentaires, sur le site Web Apache.org à l'adresse : <http://logging.apache.org/log4j/docs/api/org/apache/log4j/PatternLayout.html>

Tableau des formats de journalisation

Caractère de conversion	Effet
c	<p>Imprimer la catégorie de l'événement inscrit dans le journal. L'indicateur de conversion de catégorie peut éventuellement être suivi d'un <i>indicateur de précision</i>, sous la forme d'une constante décimale entre accolades.</p> <p>Si un indicateur de précision est ajouté, seul le nombre correspondant de composants placés le plus à droite du nom de la catégorie sont imprimés. Par défaut, le nom complet de la catégorie est imprimé.</p> <p>Exemple : pour le nom de catégorie « a.b.c », le format %c{2} est imprimé sous la forme « b.c ».</p>
C	<p>Imprimer le nom de classe complet de l'appelant émettant la demande de journalisation. Cet indicateur de conversion peut éventuellement être suivi d'un <i>indicateur de précision</i>, sous la forme d'une constante décimale entre accolades.</p> <p>Si un indicateur de précision est ajouté, seul le nombre correspondant de composants placés le plus à droite du nom de la classe sont imprimés. Par défaut, le nom de classe complet est imprimé.</p> <p>Exemple : pour le nom de classe « org.apache.xyz.SomeClass », le format %C{1} est imprimé sous la forme « SomeClass ».</p> <p>Remarque : La génération des informations de classe de l'appelant prend du temps. N'ayez pas recours à ce processus, sauf si la vitesse d'exécution ne constitue pas un problème.</p>
d	<p>Imprimer la date de l'événement inscrit dans le journal. L'indicateur de conversion de date peut éventuellement être suivi d'un <i>indicateur de format de date</i>, défini entre accolades, comme :</p> <p>%d{HH:mm:ss,SSS} ou %d{dd MMM yyyy HH:mm:ss,SSS}</p> <p>Si aucun indicateur de format de date n'est ajouté, le format ISO8601 est utilisé.</p>
F	<p>Imprimer le nom du fichier dans lequel la demande de journalisation a été émise.</p> <p>Remarque : La génération des informations de l'emplacement de l'appelant prend énormément de temps. N'ayez pas recours à ce processus, sauf si la vitesse d'exécution ne constitue pas un problème.</p>

Caractère de conversion	Effet
l [l minuscule]	<p>Imprimer les informations relatives à l'emplacement de l'appelant qui a généré l'événement inscrit dans le journal.</p> <p>Les informations sur l'emplacement dépendent de l'implémentation de la machine virtuelle Java, mais incluent généralement le nom complet de la méthode appelante, suivi de la source de l'appelant, du nom de fichier et du numéro de ligne indiqué entre parenthèses.</p> <p>Remarque : Les informations relatives à l'emplacement peuvent être très utiles, mais leur génération prend <i>énormément</i> de temps. N'ayez pas recours à ce processus, sauf si la vitesse d'exécution ne constitue pas un problème.</p>
L	<p>Imprimer le numéro de ligne à partir de laquelle la demande de journalisation a été émise.</p> <p>Remarque : La génération des informations de l'emplacement de l'appelant prend énormément de temps. N'ayez pas recours à ce processus, sauf si la vitesse d'exécution ne constitue pas un problème.</p>
m	<p>Imprimer le message affiché dans l'application associé à l'événement inscrit dans le journal.</p>
M	<p>Imprimer le nom de la méthode dans laquelle la demande de journalisation a été émise.</p> <p>Remarque : La génération des informations de l'emplacement de l'appelant prend énormément de temps. N'ayez pas recours à ce processus, sauf si la vitesse d'exécution ne constitue pas un problème.</p>
n	<p>Imprimer les caractères de séparation de lignes dépendant de la plate-forme, ce qui offre pratiquement les mêmes performances que l'utilisation de chaînes de séparation de lignes non portables telles que <code>\n</code> ou <code>\r\n</code>. Il s'agit donc du mode préféré de spécification de séparateur de lignes.</p>
p	<p>Imprimer la priorité de l'événement inscrit dans le journal.</p>
r	<p>Imprimer le nombre de millisecondes écoulées entre le démarrage de l'application et la génération de l'événement inscrit dans le journal.</p>
t	<p>Imprimer le nom du thread qui a généré l'événement inscrit dans le journal.</p>
x	<p>Imprimer le contexte NDC (nested diagnostic context) associé au thread qui a généré l'événement inscrit dans le journal.</p>

Caractère de conversion	Effet
X	Imprimer le contexte MDC (mapped diagnostic context) associé au thread qui a généré l'événement inscrit dans le journal. Le caractère de conversion X doit <i>impérativement</i> être suivi de la clé de la mappe, indiquée entre accolades, comme : %X{cLi entNumber} cLi entNumber correspondant à la clé. La valeur du contexte MDC correspondant à la clé est imprimée.
%	La séquence %% imprime un seul signe de pourcentage.

Le format du fichier journal est déterminé par la classe Apache PatternLayout.

Renouvellement du fichier journal

Dans le champ Fréquence de renouvellement de fichier journal, vous pouvez indiquer la fréquence à laquelle renouveler le journal. Le format que vous définissez est également utilisé comme extension pour nommer les fichiers non actifs. Par défaut, le fichier journal est renouvelé à minuit, le premier jour de la semaine, ce qui permet d'inscrire les données d'une semaine au maximum. Vous pouvez toutefois définir les fréquences de renouvellement suivantes : une fois par mois, une fois par semaine, deux fois par jour, tous les jours, toutes les heures ou toutes les minutes. Utilisez les paramètres répertoriés dans le tableau suivant, que vous trouverez dans son intégralité, avec des informations complémentaires, sur le site Web Apache.org à l'adresse <http://logging.apache.org/log4j/docs/api/org/apache/log4j/DailyRollingFileAppender.html>

Format de date	Fréquence de renouvellement
'.'yyyy-MM	Au début du mois
'.'yyyy-ww	Le premier jour de la semaine (variant en fonction des paramètres locaux)
'.'yyyy-MM-dd	Tous les jours, à minuit
'.'yyyy-MM-dd-a	Tous les jours, à midi et minuit
'.'yyyy-MM-dd-HH	Toutes les heures
'.'yyyy-MM-dd-HH-mm	Toutes les minutes

La classe Apache DailyRollingFileAppender détermine la fréquence de renouvellement du fichier journal.

Affichage du journal du serveur

Le journal du serveur présente l'historique des événements serveur. Le nom de fichier par défaut est archway .log.

Pour afficher le journal du serveur :

- 1 Dans le menu d'activités, sélectionnez **Journal du serveur**.

Le formulaire qui s'ouvre contient une liste déroulante dans laquelle vous pouvez sélectionner le fichier journal à afficher.



- 2 Cliquez sur la flèche et sélectionnez le fichier journal que vous souhaitez consulter.
- 3 Indiquez le nombre de lignes à afficher.
- 4 Procédez comme suit :
 - Pour visualiser le fichier journal dans votre navigateur Web, cliquez sur **Afficher**.
 - Cliquez sur **Télécharger** pour lancer l'Assistant de téléchargement de fichier et enregistrer le fichier archway .log à l'emplacement de votre choix.

Vérification de l'état des scripts

La page État des scripts répertorie le nom et le statut de tout script en cours d'exécution.

Pour vérifier l'état des scripts :

- 1 Dans le menu d'activités **Administration**, cliquez sur **Afficher l'état des scripts** pour ouvrir la page **État des scripts**, qui indique le nom de chaque script.



- 2 Cliquez sur un script pour le suspendre.

Affichage des files d'attente de messages

Les files d'attente de messages s'affichent lorsqu'une file contient des données en attente de transfert.

Pour afficher les files d'attente de messages :

- 1 Dans le menu d'activités **Administration**, cliquez sur **Afficher les files d'attente de messages** pour ouvrir la page **Files d'attente actives**.



- 2 Cliquez sur le nom d'une file d'attente dans la liste pour afficher son contenu.

Affichage de l'état des files d'attente

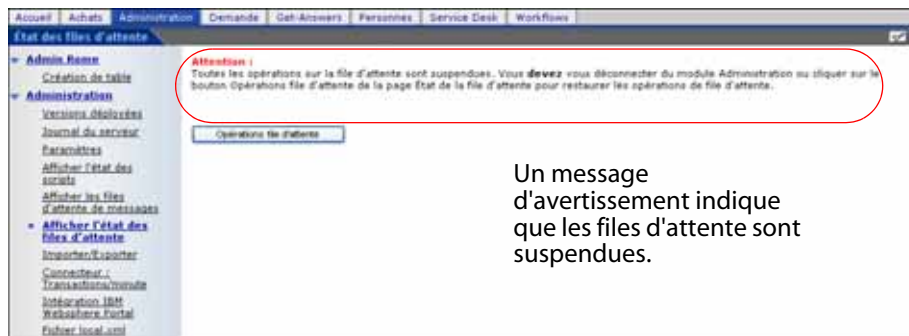
Utilisez l'option Afficher l'état des files d'attente pour vérifier ou modifier l'état des files d'attente de messages.

Pour afficher l'état de la file d'attente :

- 1 Dans le menu d'activités, cliquez sur **Afficher l'état des files d'attente** pour ouvrir la page État des files d'attente.



- 2 Cliquez sur **Opérations file d'attente** pour définir l'état suspendues.

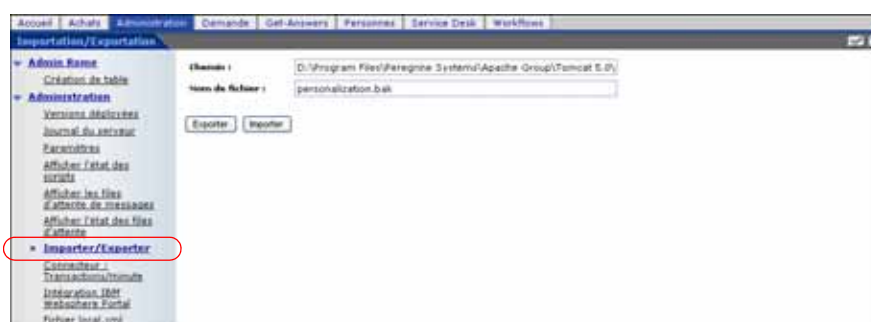


Un message d'avertissement indique que les files d'attente sont suspendues.

- 3 Cliquez à nouveau sur **Opérations file d'attente** pour rendre les files d'attente opérationnelles.

Importation et exportation des personnalisations

Vous pouvez déplacer vers un environnement de production les personnalisations créées dans un environnement de développement. Pour plus d'informations sur l'importation et l'exportation des personnalisations, reportez-vous au chapitre [Personnalisation](#) de ce manuel. Sélectionnez l'option **Importer/Exporter** dans le menu d'activités du module Administration pour accéder à la page appropriée.



Affichage des transactions du connecteur

Pour effectuer le suivi des transactions du connecteur, ouvrez la page État du connecteur.

Pour afficher les transactions du connecteur par minute :

- Dans le menu d'activités, cliquez sur **Connecteur : Transactions/minute** pour ouvrir la page **État** du connecteur.

État de connexion

Nombre de transactions par minute pour les connecteurs répertoriés.

nom	Chemin de connexion	5 min. moy.	15 min. moy.	30 min. moy.
localhost		0	0	0
localhost		0	0	0
localhost		0	0	0
localhost		13	13	13
localhost		0	0	15
localhost		0	0	11

Menu

Utilisation de IBM WebSphere Portal

Vous pouvez générer un fichier war (Web archive) IBM WebSphere Portal Server configuré contenant des références aux composants installés du portail OAA.

Pour générer un fichier war :

- 1 Dans le menu d'activités, cliquez sur **Intégration IBM Websphere Portal** pour ouvrir la page **Intégration IBM Websphere Portal**.

The screenshot shows the 'Intégration IBM Websphere Portal' page in the administration console. The page title is 'Intégration IBM Websphere Portal'. The main content area contains a form with the following fields:

- Chemin source :** /oaa/packages/oaasphere.war
- Chemin de destination :** /oaa/packages/oaasphere-generated.war
- URL de base :** http://localhost/oaa/

There is a button labeled 'Générer un fichier WAR' at the bottom of the form. The page also includes a sidebar with navigation options and a top navigation bar with tabs like 'Accueil', 'Achats', 'Administration', etc.

- 2 Entrez les informations suivantes :
 - Chemin source
 - Chemin de destination
 - URL de base
- 3 Cliquez sur **Générer un fichier WAR**.

Téléchargement du fichier local.xml.

Lorsque vous modifiez des paramètres dans le module Administration, les nouveaux paramètres sont stockés dans le fichier `local.xml`, créé dans le répertoire `\<serveur_applications>\WEB-INF` (`serveur_applications` indiquant le chemin d'accès au répertoire d'installation du serveur d'applications). Si vous envisagez de tester d'autres paramètres, téléchargez le fichier `local.xml` pour conserver les paramètres définis, puis remplacez le fichier `local.xml` créé lors du test par le fichier `local.xml` d'origine.

Pour télécharger le fichier `local.xml` :

- 1 Dans le menu d'activités, cliquez sur **Fichier local.xml** pour ouvrir la page de téléchargement du fichier `local.xml`.
- 2 Cliquez sur **Télécharger**.
- 3 Dans la boîte de dialogue de téléchargement de fichier, sélectionnez l'option **Ouvrir** ou **Enregistrer**.
- 4 Si vous sélectionnez Enregistrer, indiquez l'emplacement de stockage du fichier `local.xml`.

Affichage d'informations concernant les formulaires

Vous pouvez utiliser le module d'administration pour configurer les formulaires des applications Web de manière à afficher l'emplacement et le nom de fichier du formulaire actif.

Pour afficher des informations concernant les formulaires :

- 1 Dans le module Administration, cliquez sur **Paramètres > Journalisation**.

- 2 Faites défiler la page pour accéder au paramètre **Informations du formulaire**, puis activez le bouton radio **Oui**.

Journalisation	Moteur de workflow	Portail	Portail Get-Answers	Rome	ServiceCenter	Service Desk
Services de notification	Thèmes	XSL				
Journalisation						
Options des journaux d'exécution :			Liste des journaux d'exécution (séparés par des points-virgules) que vous souhaitez activer. Vous pouvez choisir les journaux suivants :			
<input type="text"/> <input type="text"/>			<ul style="list-style-type: none"> • security <input type="checkbox"/> identité et autorisations des utilisateurs • weblocation <input type="checkbox"/> rendu de personnalisation et application Web • presentation <input type="checkbox"/> chargement et gestion des formulaires • statistics <input type="checkbox"/> statistiques d'administration 			
Débogage des scripts :			Activez ce paramètre pour inscrire les informations d'exécution du script ECMA dans le journal. Assurez-vous de désactiver ce paramètre dans un système de production.			
<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non						
Informations du formulaire :			Activez ce paramètre pour afficher des informations relatives au formulaire dans chaque écran afin de faciliter le développement et la personnalisation de l'application Web.			
<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non						

- 3 Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.
- 4 Pour ce paramètre particulier, il n'est pas nécessaire de réinitialiser le portail Peregrine.

Le nom du formulaire apparaît en haut de chaque page.

Le nom du formulaire apparaît en haut de la page.

<u>Project.common.admin.settings.start</u>						
Application Web	AssetCenter	Base de données de notification	Base de données de workflow	Base de données du portail		
BD commune GI	BD Demandes GR	Commun	E-mail	Gestion des changements	Get-Answers	Get-Resources
Journalisation	Moteur de workflow	Portail	Portail Get-Answers	Rome	ServiceCenter	Service Desk
Services de notification	Thèmes	XSL				
Taille max. des pièces jointes (Ko) :			Taille maximale (en Ko) des fichiers pouvant être joints. La valeur 0 indique qu'il n'y a aucune limite. Il s'agit de la valeur appliquée par défaut. Elle peut être redéfinie individuellement dans chaque champ Pièces jointes.			
<input type="text"/> 0						
Système principal commun :			Nom de la cible du connecteur prenant en charge les opérations utilisateur les plus courantes.			
<input type="text"/> rome			Cliquez ici pour rétablir la valeur par défaut : [portalDB]			
Liste des alias cibles :			Liste des alias cibles (séparés par des points-virgules) utilisés par les applications Web de ce package.			
<input type="text"/> weblocation;mail						
Nom d'utilisateur de l'administrateur système :			Nom d'utilisateur de l'administrateur chargé de la maintenance du système. Ce nom de connexion permet d'accéder aux fonctions d'administration. L'administrateur système ne dépend d'aucun connecteur déployé. Utilisez ce nom de connexion pour configurer un système récemment installé ou dépanner une installation existante.			
<input type="text"/> System			Mot de passe de l'administrateur système :			
<input type="text"/>			Répertoire d'installation des applications Web du portail Peregrine.			
Chemin d'accès aux applications :			Nom du connecteur que doit utiliser le moteur de file d'attente des événements du portail Peregrine. Par exemple :			
<input type="text"/> WEB-INF/apps/			<ul style="list-style-type: none"> • Pour utiliser le référentiel ServiceCenter, saisissez sc. • Pour utiliser le référentiel AssetCenter, saisissez ac. 			
File d'attente des événements :						
<input type="text"/> rome						

Affichage de détails sur les formulaires

Vous avez la possibilité d'afficher des informations détaillées sur le formulaire actif. Cliquez sur le bouton **Afficher les informations du formulaire**, placé dans l'angle supérieur droit du formulaire. Une nouvelle fenêtre s'ouvre.



Voici un exemple partiel du contenu de l'onglet Base de données du portail.

Affichez le contenu de chaque onglet pour obtenir davantage de détails sur le formulaire.

Le formulaire comprend les onglets suivants.

Onglet	Contenu
Script Input (Entrée du script)	Script qui envoie une demande au système principal.
Script Output (Sortie du script)	Informations retournées par la demande de script au système principal.
User Session (Session utilisateur)	Détails concernant la session utilisateur en cours, notamment le type de navigateur, la version du système principal et les droits d'accès attribués à l'utilisateur.
Log (Journal)	Liste des actions effectuées par le script pour exécuter le formulaire.
PreXSL	Sortie XSL avant rendu dans le navigateur.

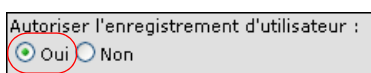
Onglet	Contenu
Browser Source (Source du navigateur)	Code source HTML de la page active.
BackChannel Source (Source du canal en amont)	Code source HTML des cadres dans lesquels sont stockées les données.
Application Channel Source (Source du canal de l'application)	Code source HTML des applications partagées.
Tab Source (Source de l'onglet)	Code source HTML des onglets.
Menu Source (Source du menu)	Code source HTML des menus.
Sync/Update Window (Fenêtre Sync/Mise à jour)	Code source HTML pour procéder à la synchronisation avec la page et au nouveau chargement.
Help (Aide)	Aide pour déboguer la fenêtre.

Enregistrement de comptes par l'utilisateur

Dans le module Administration, les administrateurs peuvent autoriser les utilisateurs qui ne sont pas encore enregistrés dans la base de données ServiceCenter à enregistrer de nouveaux comptes à partir de l'écran de connexion. Lorsqu'un utilisateur s'enregistre, le système crée un enregistrement Operator et un enregistrement Contact disposant de droits de connexion de base. Reportez-vous au chapitre [Sécurité](#) de ce manuel pour plus d'informations sur le processus d'enregistrement.

Pour autoriser les utilisateurs à s'enregistrer à partir de l'écran de connexion :

- 1 Dans la page Paramètres de l'administrateur du module Administration, cliquez sur l'onglet **Commun**.
- 2 Faites défiler la page pour accéder au paramètre **Autoriser l'enregistrement d'utilisateur**.



Cliquez sur Oui pour permettre aux utilisateurs d'enregistrer de nouveaux comptes.

- 3 Cliquez sur **Oui**.

Conseil : Lors de l'utilisation d'une application avec ServiceCenter en tant que système principal, le prénom et le nom de famille sont inversés dans l'enregistrement de contact de ServiceCenter par rapport au format utilisé dans une application de la plate-forme OAA.

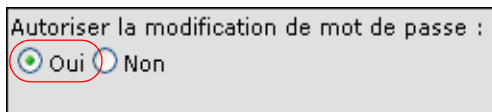
ServiceCenter stocke les noms au format nom de famille/prénom. La plate-forme OAA stocke les noms au format prénom/nom de famille. Comme solution temporaire, vous pouvez modifier la façon dont les noms d'opérateurs sont traités dans ServiceCenter à l'aide de l'option **Utiliser le nom complet de l'opérateur ?** dans les enregistrements d'environnement des modules Gestion des incidents et Gestion des appels. Reportez-vous à la documentation relative à ServiceCenter pour obtenir des instructions.

Modification des mots de passe

Dans le module Administration, les administrateurs peuvent autoriser les utilisateurs à changer de mot de passe à partir de la page d'accueil.

Pour autoriser les utilisateurs à changer de mot de passe :

- 1 Dans la page Paramètres de l'administrateur du module Administration, cliquez sur l'onglet **Commun**.
- 2 Faites défiler la page pour accéder au paramètre **Autoriser la modification de mot de passe**.



Autoriser la modification de mot de passe :

Oui Non

Cliquez sur Oui pour permettre aux utilisateurs de changer de mot de passe.

- 3 Cliquez sur **Oui**.

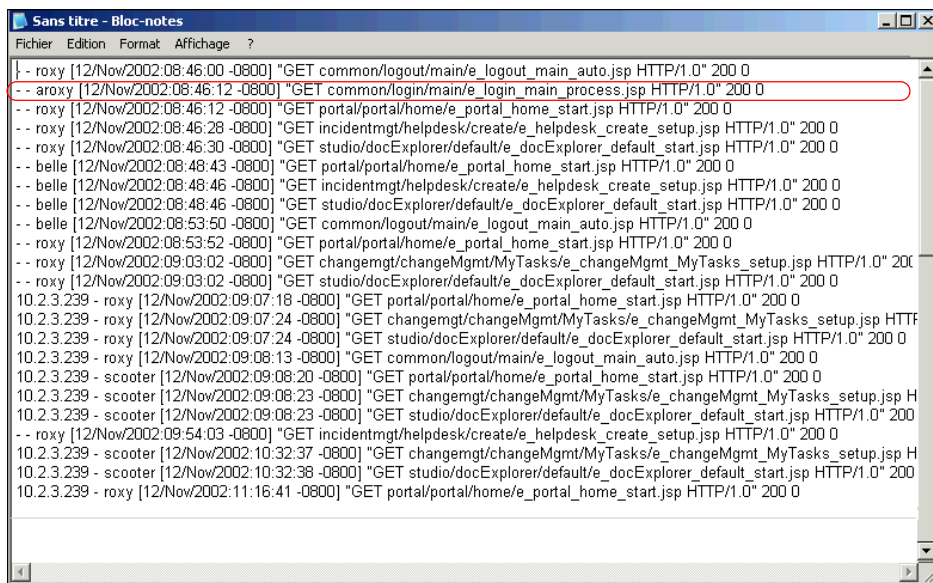
Journalisation et surveillance des sessions utilisateur

Le fichier usage.log contient un enregistrement des connexions utilisateur, dans le répertoire bin du dossier d'installation de votre serveur d'applications. Grâce à ce fichier, vous pouvez déterminer quelle application est en cours d'utilisation, ainsi que le nombre d'utilisateurs ayant accédé à une application au cours d'une journée.

Présentation du fichier usage.log

La ligne suivante est extraite d'un fichier usage.log :

```
127.0.0.1 - Tossi [04/Oct/2004:12:17:25 -0700] "GET portal/portal/main/e_login_main_process.do HTTP/1.0" 200 0
```



```
Sans titre - Bloc-notes
Fichier Edition Format Affichage ?
|- roxy [12/Nov2002:08:46:00 -0800] "GET common/logout/main/e_logout_main_auto.jsp HTTP/1.0" 200 0
|- aroxy [12/Nov2002:08:46:12 -0800] "GET common/login/main/e_login_main_process.jsp HTTP/1.0" 200 0
-- roxy [12/Nov2002:08:46:12 -0800] "GET portal/portal/home/e_portal_home_start.jsp HTTP/1.0" 200 0
-- roxy [12/Nov2002:08:46:28 -0800] "GET incidentmgt/helpdesk/create/e_helpdesk_create_setup.jsp HTTP/1.0" 200 0
-- roxy [12/Nov2002:08:46:30 -0800] "GET studio/docExplorer/default/e_docExplorer_default_start.jsp HTTP/1.0" 200 0
-- belle [12/Nov2002:08:48:43 -0800] "GET portal/portal/home/e_portal_home_start.jsp HTTP/1.0" 200 0
-- belle [12/Nov2002:08:48:46 -0800] "GET incidentmgt/helpdesk/create/e_helpdesk_create_setup.jsp HTTP/1.0" 200 0
-- belle [12/Nov2002:08:48:46 -0800] "GET studio/docExplorer/default/e_docExplorer_default_start.jsp HTTP/1.0" 200 0
-- belle [12/Nov2002:08:53:50 -0800] "GET common/logout/main/e_logout_main_auto.jsp HTTP/1.0" 200 0
-- roxy [12/Nov2002:08:53:52 -0800] "GET portal/portal/home/e_portal_home_start.jsp HTTP/1.0" 200 0
-- roxy [12/Nov2002:09:03:02 -0800] "GET changemgt/changeMgmt/MyTasks/e_changeMgmt_MyTasks_setup.jsp HTTP/1.0" 200 0
-- roxy [12/Nov2002:09:03:02 -0800] "GET studio/docExplorer/default/e_docExplorer_default_start.jsp HTTP/1.0" 200 0
10.2.3.239 - roxy [12/Nov2002:09:07:24 -0800] "GET changemgt/changeMgmt/MyTasks/e_changeMgmt_MyTasks_setup.jsp HTTP/1.0" 200 0
10.2.3.239 - roxy [12/Nov2002:09:07:24 -0800] "GET studio/docExplorer/default/e_docExplorer_default_start.jsp HTTP/1.0" 200 0
10.2.3.239 - roxy [12/Nov2002:09:08:13 -0800] "GET common/logout/main/e_logout_main_auto.jsp HTTP/1.0" 200 0
10.2.3.239 - scooter [12/Nov2002:09:08:20 -0800] "GET portal/portal/home/e_portal_home_start.jsp HTTP/1.0" 200 0
10.2.3.239 - scooter [12/Nov2002:09:08:23 -0800] "GET changemgt/changeMgmt/MyTasks/e_changeMgmt_MyTasks_setup.jsp HTTP/1.0" 200 0
10.2.3.239 - scooter [12/Nov2002:09:08:23 -0800] "GET studio/docExplorer/default/e_docExplorer_default_start.jsp HTTP/1.0" 200 0
-- roxy [12/Nov2002:09:54:03 -0800] "GET incidentmgt/helpdesk/create/e_helpdesk_create_setup.jsp HTTP/1.0" 200 0
10.2.3.239 - scooter [12/Nov2002:10:32:37 -0800] "GET changemgt/changeMgmt/MyTasks/e_changeMgmt_MyTasks_setup.jsp HTTP/1.0" 200 0
10.2.3.239 - scooter [12/Nov2002:10:32:38 -0800] "GET studio/docExplorer/default/e_docExplorer_default_start.jsp HTTP/1.0" 200 0
10.2.3.239 - roxy [12/Nov2002:11:16:41 -0800] "GET portal/portal/home/e_portal_home_start.jsp HTTP/1.0" 200 0
```

Chaque connexion apparaît sur une ligne. Au cours d'une même session utilisateur, chaque module enregistre une seule ligne dans le journal.

Le tableau suivant indique la signification de chacun des éléments d'une entrée de journal.

Hôte distant	Rfc931	Nom d'utilisateur	Date	Demande	État	Octets
127.0.0.1	-	Tossi	[04/Oct/2004:12:17:25 -0700]	"GET portal/portal/main/e_login_main_process.do HTTP/1.0"	200	0

Élément	Contenu
Hôte distant	Nom de l'hôte distant ou adresse IP si le nom DNS n'est pas disponible ou n'a pas été fourni.
Rfc931	Nom de connexion distante de l'utilisateur. Cette information n'étant pas requise, elle est toujours remplacée par un tiret.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur authentifié pour se connecter au portail Peregrine.
Date	Date et heure de la demande.
Demande	Module auquel accède l'utilisateur. Le nom du module constitue la première partie du paramètre GET.
Statut	Code de réponse HTTP retourné au client. Cette valeur est toujours égale à 200 pour spécifier qu'il s'agit d'une demande valide.
Octets	Nombre d'octets transférés. Ce nombre est toujours 0 car cette information n'est pas requise.



10 Administration du système principal

CHAPITRE


Les sections suivantes décrivent les fonctions d'administration qui doivent être exécutées en dehors de Get-Resources afin de prendre en charge certaines fonctions disponibles dans ServiceCenter ou AssetCenter :

- Mise à jour de l'inscription des événements d'approbation dans ServiceCenter à la page 226
- Mise à jour de l'enregistrement d'objet OCML dans ServiceCenter 5.x à la page 227
- Configuration du workflow de génération de commande à la page 228
- Configuration du catalogue de produits à la page 229
- Installation et configuration du connecteur ACAdapter sous UNIX à la page 231

Mise à jour de l'inscription des événements d'approbation dans ServiceCenter

Dans les versions 5.x et ultérieures de ServiceCenter, il vous faut impérativement mettre à jour l'inscription d'événements d'approbation. Vous pouvez ainsi créer un événement de sortie lors de l'envoi d'événements d'approbation à ServiceCenter. Les instructions suivantes s'appliquent à ServiceCenter 6.0.

Pour modifier l'inscription des événements d'approbation :

- 1 Cliquez sur **Utilitaires > Services d'événements > Administration > Inscription**.
- 2 Dans le champ **Code Événement**, tapez `approva1`.
- 3 Dans la liste déroulante **Entrée ou Sortie ?**, sélectionnez **Entrée**, puis cliquez sur Rechercher. 
- 4 Cliquez sur l'onglet Application.

- 5 Dans la colonne Noms de paramètres, recherchez l'entrée **cond.input** et attribuez-lui la valeur **true**.

The screenshot shows a web application window titled 'INSCRIPTION D'ÉVÉNEMENTS'. The form contains the following fields and data:

- Code événement :** approval
- Séquence :** 1
- Entrée ou sortie ?** Entrée
- Traduire ?** (dropdown menu)
- Traiter les événements d'entrée de façon synchrone ?
- Nom de l'application :** es-approval
- Condition d'exécution :** true

Description	Noms des paramètres	Valeurs des paramètres
	record	\$.record
	text	ApprovalLog
	name	entry in \$.ocml.register
	cond.input	true


Application à appeler sous condition d'erreur : (empty field)

- 6 Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Mise à jour de l'enregistrement d'objet OCML dans ServiceCenter 5.x

Dans SC 5.x, vous devez mettre à jour l'enregistrement d'objet OCML afin d'éviter la génération de messages d'erreur lors de la sélection d'articles créés dans Get-Resources. Les instructions suivantes s'appliquent à ServiceCenter 6.0.

Pour modifier l'enregistrement d'objet OCML :

- 1 Cliquez sur **Boîte à outils > Gestionnaire de base de données**.
- 2 Dans le menu déroulant Fichier, sélectionnez **Object**.
- 3 Dans le champ Nom du fichier, tapez **ocml**, puis cliquez sur **Rechercher**. 

- 4 Dans l'onglet Alertes, attribuez la valeur `alert.status` à l'élément **Champ de l'état d'alerte**.

Définition de l'objet

Nom du fichier : Clé unique :

Nom courant :

◆ Infos objet ◆ Verrouillage ◆ Révisions ◆ Variables/Lis... ◆ **Alertes** ◆ Approbations ◆ SC Manage ◆ Boîtes de rec...

Emplacement de l'alerte :

Condition d'alerte :

Nom du champ de l'alerte :

Champ de l'état d'alerte :

Processus de mise à jour de

Tapez `alert.status` dans la zone Champ de l'état d'alerte.

- 5 Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

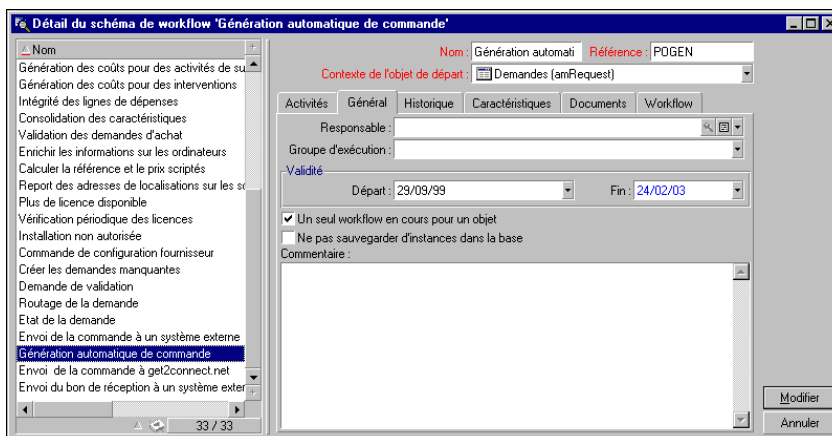
Configuration du workflow de génération de commande

Dans AssetCenter, le workflow Génération automatique de commande provoque la création automatique d'une commande à chaque envoi d'une demande dans Get-Resources. Il se peut que vous souhaitiez désactiver ce workflow dans AssetCenter.

Pour désactiver le workflow Génération automatique de commande :

- 1 Dans AssetCenter, sélectionnez **Outils > Workflow > Schémas de workflow**.
- 2 Dans la liste de workflows qui s'affiche, sélectionnez **Génération automatique de commande**.
- 3 Sélectionnez l'onglet **Général**.

- 4 Dans la zone Fin de la section Validité, indiquez une date passée.



- 5 Cliquez sur **Modifier**.
- 6 Redémarrez votre serveur d'applications.

Configuration du catalogue de produits

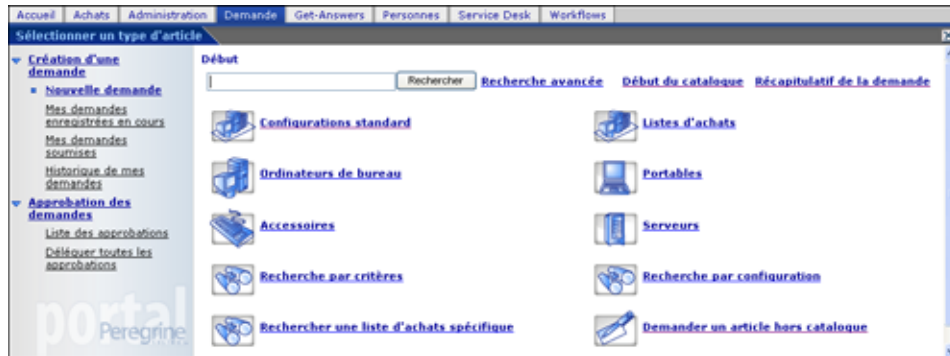
Cette section s'applique uniquement à AssetCenter 3.6.

Get-Resources utilise le catalogue de produits AssetCenter contenu dans la table amProduct. Deux zones du catalogue nécessitent une configuration spéciale :

- Champ Certification
- Champ calculé

Certification

Get-Resources utilise le champ Certification pour déterminer la disponibilité des articles dans le catalogue AssetCenter.



Ces boutons du menu de Get-Resources génèrent une requête de base de données visant à interroger le contenu de la table amProduct. Lorsqu'il s'agit d'ordinateurs de bureau, les requêtes exécutées sont similaires à celle-ci :

```
SELECT lProdId,Brand,Model,mPrice FROM amProduct WHERE
(Certification LIKE 'Ordinateur%')
```

À l'exception de la certification Bundle (Configuration), vous pouvez facilement adapter chaque élément aux besoins de votre entreprise.

La certification Bundle est un élément spécial de l'application Web. Une configuration est un groupe d'articles liés entre eux dans un but précis. Par exemple, une configuration de type ordinateur portable s'adressant aux professionnels de la vente peut être constituée d'un ordinateur portable, d'une carte réseau PCMCIA, d'un système d'exploitation et de quelques applications. Cette relation est établie dans la table amProdCompo, via l'association de plusieurs enregistrements de la table amProduct.

Champ calculé : cf_Description

Un champ calculé sert de nom descriptif aux enregistrements présents dans le catalogue. Le champ Description, tel qu'identifié dans le schéma Product (Produit), est mis en correspondance avec le champ calculé cf_Description.

L'écran ci-dessous illustre la manière dont les champs calculés de AssetCenter peuvent être utilisés dans Get-Resources pour faciliter la présentation des données. Reportez-vous à la documentation AssetCenter pour obtenir des informations sur les champs calculés.

Installation et configuration du connecteur ACAdapter sous UNIX

Si vous installez Get-Resources sous UNIX et que vous utilisez AssetCenter comme système principal, vous avez besoin de ACAdapter pour vous connecter à AssetCenter. Pour installer et configurer le connecteur ACAdapter sous UNIX, suivez la procédure décrite ci-après.

Remarque : AssetCenter est une condition préalable à l'utilisation de ACWeb.

Pour installer et configurer le connecteur ACAdapter sous UNIX :

- 1 Consultez la documentation relative à AssetCenter pour installer AssetCenter sur le système AIX, Linux ou Solaris sur lequel sera exécuté OAA.

Remarque : Pour installer AssetCenter 4.4 sous AIX, vous devez disposer du package OpenSSL, disponible à l'adresse <http://www-1.ibm.com/servers/aix/products/aixos/linux/download.html>
Cliquez sur le lien **AIX Toolbox Cryptographic Content (Contenu cryptographique de la boîte à outils AIX)**.

- 2 Copiez le fichier `amdb.ini` à partir d'une installation de AssetCenter sous Windows configurée pour utiliser la même base de données AssetCenter.

Remarque : Peregrine vous recommande de le copier dans le répertoire d'installation de AssetCenter. Vous pouvez copier ce fichier dans l'emplacement de votre choix, à partir duquel l'utilisateur du serveur d'applications peut le lire.

Selon les versions de AssetCenter et de Windows utilisées, ce fichier peut se situer dans le répertoire `WINDOWS` ou `WINNT` ou dans votre répertoire d'utilisateur sous `Documents and Settings`.

- 3 Définissez la variable d'environnement `LD_LIBRARY_PATH` (`LIBPATH` sous AIX) pour l'utilisateur exécutant votre serveur d'applications de manière à inclure le répertoire `AssetCenter/bin` ainsi que le répertoire contenant les bibliothèques partagées pour le client de base de données qu'utilise AssetCenter.

Exemple :

```
/usr/local/ac421/bin:/usr/local/oracle/product/8.1.6/lib
```

- 4 Définissez la variable d'environnement `WPPCFGDIR` pour l'utilisateur exécutant votre serveur d'applications dans le répertoire dans lequel vous avez copié le fichier `amdb.ini` au cours de l'Étape 2.

Important : Définissez la variable `WPPCFGDIR` dans le répertoire où se situe le fichier et non dans le fichier lui-même.

Remarque : Pour WebSphere Application Server 4.0.x sous Linux et Solaris, vous pouvez définir ces variables d'environnement dans l'onglet Général pour la machine virtuelle Java (JVM) exécutant OAA.

Pour WebSphere Application Server 4.0.x sous AIX, vous devez impérativement définir la variable d'environnement `LIBPATH` pour l'utilisateur exécutant le serveur d'administration WAS avant de démarrer ce serveur. Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier une copie du fichier `startupServer.sh` du répertoire `WebSphere/AppServer/bin` pour définir ces variables.

- 5 Connectez-vous à `admin.jsp` et cliquez sur **Paramètres**, puis sur l'onglet **AssetCenter**.
- 6 Indiquez le nom de la base de données AssetCenter défini dans le fichier `amdb.ini`.
- 7 Définissez la bibliothèque AssetCenter afin qu'elle corresponde à la version de votre répertoire AssetCenter/bin.

Par exemple, "aamapi42" pour `libaamapi42.so`

Java ajoutera le préfixe et le suffixe lors de la recherche du fichier.

Vous pouvez définir le chemin d'accès à la bibliothèque AssetCenter vers le répertoire AssetCenter/bin, en incluant une barre oblique finale.

- 8 Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.



11

Sécurité

CHAPITRE

Ce chapitre décrit les différentes options de configuration de sécurité disponibles dans Get-Resources. Il traite des sujets suivants : mot de passe et droits d'accès pour la conformité à la loi américaine Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA), configurations de sécurité par défaut et personnalisées, authentification, et pages de connexion alternatives.

Par défaut, Get-Resources ne code pas les mots de passe envoyés sur le réseau ; en revanche, les mots de passe sont stockés au format SHA-1 (format crypté) dans la base de données. Get-Resources les transmet en clair aux bases de données principales d'authentification et les stocke tels quels dans un cookie de navigateur lorsque l'utilisateur choisit d'**activer la connexion automatique**. Pour sécuriser vos mots de passe Get-Resources, vous disposez des trois options suivantes :

- Activez la couche SSL (Secure Sockets Layer) sur votre serveur Web
- Configurez Get-Resources afin qu'il utilise un service d'annuaire, tel que LDAP.
- Configurez votre serveur Web afin qu'il utilise l'Authentification intégrée de Windows.

Pour utiliser SSL, il vous faut obtenir un certificat numérique. Si votre serveur Web dispose d'un certificat, votre URL de connexion à Get-Resources doit comporter l'indicateur de protocole `https`. Lorsque le navigateur de l'utilisateur a établi une connexion sécurisée avec le serveur Web, toutes les données transférées sont chiffrées. Reportez-vous à la documentation de votre serveur Web pour obtenir des informations sur la configuration de la couche SSL.

Get-Resources prend également l'authentification en charge via un service d'annuaire tel que LDAP. Lorsque vous effectuez l'authentification auprès d'un service d'annuaire, Get-Resources transmet à celui-ci des mots de passe codés à l'aide de la fonction de hachage SHA (Secure Hash Algorithm). Pour plus d'informations sur la configuration d'un service d'annuaire, consultez la section [Configuration JAAS personnalisée à la page 250](#).

Get-Resources prend également en charge l'Authentification intégrée de Windows. Lorsque cette méthode d'authentification est utilisée, les mots de passe ne sont pas réellement échangés entre le navigateur et le serveur Web, et le processus d'authentification est sécurisé. Toutefois, l'Authentification intégrée de Windows est prise en charge uniquement par les navigateurs Internet Explorer s'exécutant sous Windows. Pour plus d'informations sur la configuration de la fonction d'authentification intégrée de Windows, consultez la section [Authentification intégrée de Windows à la page 260](#).

Sécurité du système principal

Cette section décrit comment Get-Resources authentifie les utilisateurs et stocke les modifications de personnalisation au niveau du système principal ServiceCenter, AssetCenter ou Rome.

Gestion des comptes utilisateur et des mots de passe

Cette section décrit comment l'administrateur peut gérer les comptes utilisateur et définir les règles de format des mots de passe.

Options d'administration générales

Certaines options d'administration s'appliquent à tous les connecteurs du système principal. Elles sont regroupées dans l'onglet Commun de la page Paramètres de l'administrateur.

Autoriser la modification de mot de passe : <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	Activez ce paramètre pour permettre aux utilisateurs de changer de mot de passe et modifier d'autres informations de profil, à partir du module d'accueil. Cliquez ici pour rétablir la valeur par défaut - [Non]
Autoriser la définition du mot de passe actuel comme nouveau mot de passe : <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	Activez ce paramètre pour permettre aux utilisateurs de définir leur mot de passe actuel comme nouveau mot de passe, lors du changement de mot de passe.

Autoriser la modification de mot de passe : l'option **Oui** active l'affichage du composant **Modifier le mot de passe** pour les comptes utilisateur disposant du terme de capacité `get.it.password`. Lorsque l'option **Non** est sélectionnée, l'administrateur se charge de modifier le mot de passe de tous les utilisateurs.

Autoriser la définition du mot de passe actuel comme nouveau mot de passe : l'option **Non** permet aux administrateurs d'exiger la saisie d'un nouveau mot de passe, différent du mot de passe actuel, lorsqu'un utilisateur clique sur **Modifier le mot de passe**.

Options de AssetCenter et ServiceCenter

Reportez-vous aux manuels relatifs à ServiceCenter et AssetCenter pour connaître les options disponibles pour gérer les comptes utilisateur et définir les règles de format des mots de passe.

Authentification via ServiceCenter ou AssetCenter

Lorsqu'un utilisateur se connecte à Get-Resources, son identifiant et son mot de passe sont validés via la mise en correspondance d'un enregistrement opérateur dans ServiceCenter ou d'un enregistrement de la table Employee dans AssetCenter.

Lorsqu'un utilisateur se connecte, le système principal ServiceCenter ou AssetCenter valide le mot de passe, l'état du compte, ainsi que l'expiration du mot de passe par rapport aux règles définies dans chacun des systèmes. Un message d'erreur générique s'affiche lorsqu'un utilisateur ne peut être authentifié sur un des systèmes principaux.

Votre mot de passe a expiré dans au moins une des cibles prises en charge. Réinitialisez votre mot de passe avant d'accéder au portail Peregrine.

La plupart des erreurs spécifiques des systèmes principaux sont disponibles dans le fichier `archway.log`.

Lorsqu'un connecteur renvoie un code de mot de passe expiré, le système redirige l'utilisateur vers l'écran **Modifier le mot de passe**. Une erreur générique est utilisée pour signaler une erreur de format de mot de passe pour le système principal ServiceCenter, et peut être personnalisée ; pour ce faire, modifiez la valeur de la propriété `changePasswordGenericError` dans le fichier de chaînes de langue commune, stocké sous le répertoire `WEB-INF\apps\common`.

L'utilisateur ne peut pas se connecter au système avant d'avoir réinitialisé le mot de passe.

Le contenu des champs **Mot de passe actuel** et **Nouveau mot de passe** est envoyé aux connecteurs des systèmes principaux. Les systèmes principaux ServiceCenter et AssetCenter sont chargés de vérifier le mot de passe actuel et de s'assurer que le nouveau mot de passe respecte les règles de format en vigueur.

Des messages d'erreur génériques s'affichent si un utilisateur ne réinitialise pas le mot de passe. Vous pouvez personnaliser ces messages en modifiant les propriétés figurant dans le fichier de chaînes de langue du portail de manière à spécifier des restrictions de format, le cas échéant.

Les messages d'erreur spécifiques se trouvent dans le fichier archway.1og.

Termes de capacité ServiceCenter et mots-clés de droits d'utilisateur AssetCenter

Le tableau suivant répertorie les termes de capacité et les mots-clés de droits d'utilisateur correspondant aux fonctionnalités de Get-Resources qui peuvent être attribuées à un enregistrement opérateur dans ServiceCenter ou rome, ou à un profil dans AssetCenter.

Accès	Description
getit.admin	Autorise l'accès au module d'administration de la plate-forme OAA
getit.advancedrequester	Autorise l'accès aux fonctions avancées de formulaire de demande dans Get-Resources, y compris le droit de fractionner les lignes de demande et d'attribuer les articles d'une ligne de demande à différents utilisateurs finals. Cela convient particulièrement aux demandeurs qui ont l'habitude de demander des articles pour un groupe de personnes.
getit.approver	Autorise l'accès aux fonctions de validation des demandes.
getit.buyer	Permet à l'utilisateur de créer des commandes et de modifier leur état. Uniquement disponible avec les achats de AssetCenter.

Accès	Description
getit.info	Autorise l'accès aux informations personnelles des utilisateurs, notamment les nom et prénom, l'emplacement, les biens et la structure de rapport des employés.
getit.pcardmanager	Permet à l'utilisateur de créer des cartes d'achat et de gérer les droits associés à celles-ci. Uniquement disponible avec les achats de AssetCenter.
getit.pcarduser	Permet à l'utilisateur d'accéder aux cartes d'achat sur les écrans de demande et de commande. Les champs correspondants ne sont pas affichés lorsque l'utilisateur ne dispose pas de ce droit d'accès. Uniquement disponible avec les achats de AssetCenter.
getit.personalization.admin	Permet de définir les options de personnalisation et d'enregistrer les modifications de personnalisation comme présentation par défaut.
getit.personalization.default	Permet de modifier la présentation et d'ajouter ou de supprimer des champs de l'interface Get-Resources.
getit.personalization.limited	Permet uniquement de personnaliser les fonctions exposées par un utilisateur disposant de droits de personnalisation supérieurs.
getit.portal	L'utilisateur peut visualiser les composants du portail et de la page d'accueil OAA.
getit.receiver	Autorise l'accès aux fonctions de réception des articles associés à une demande. Uniquement disponible avec les achats de AssetCenter.
getit.requester	Autorise l'accès aux fonctions de création de demandes dans Get-Resources.
getit.reserve	Permet à l'approbateur de réserver des ressources au niveau d'un stock existant. L'utilisateur doit également posséder les droits d'accès getit.approver.
getit.home	Autorise l'accès au composant de portail Ma page d'accueil. L'utilisateur peut afficher une page d'accueil définie.
getit.content	Autorise l'accès au composant de portail Ajouter/Supprimer des composants, grâce auquel les utilisateurs peuvent ajouter ou supprimer du contenu dans leur page d'accueil.

Accès	Description
getit.language	Autorise l'accès au composant de portail Modifier la langue, grâce auquel les utilisateurs peuvent changer de langue d'affichage.
getit.layout	Autorise l'accès au composant de portail Modifier la présentation, grâce auquel les utilisateurs peuvent réorganiser les éléments de l'affichage Ma page d'accueil.
getit.skins	Autorise l'accès au composant de portail Modifier le thème, grâce auquel les utilisateurs peuvent changer l'apparence du portail.
getit.password	Autorise l'accès au composant de portail Modifier le mot de passe, grâce auquel les utilisateurs peuvent changer de mot de passe. L'option Autoriser la modification de mot de passe, accessible dans l'onglet Commun, doit impérativement être activée.
getit.timezone	Autorise l'accès au composant de portail Modifier le fuseau horaire, grâce auquel les utilisateurs peuvent déterminer le fuseau horaire à utiliser.
getit.view.shipment	Donne à l'utilisateur les droits d'accès appropriés pour accéder à l'onglet de suivi de livraison dans la vue détaillée d'une demande soumise. Uniquement disponible avec les achats de AssetCenter.
oaa.forbidden	Terme de capacité réservé pour empêcher l'accès à l'ensemble des utilisateurs OAA (ne peut être octroyé à un utilisateur).

Remarque : Par défaut, ServiceCenter 5.1, attribue les termes de capacité suivants à Hartke et MAX.MANAGER pour leur permettre d'approuver les demandes :

Remarque : getit.requester
getit.advancedrequester
getit.approver

Consultez la section de l'aide en ligne [Administration de ServiceCenter](#) pour obtenir des instructions détaillées concernant l'attribution de termes de capacité aux enregistrements d'opérateur ; ou reportez-vous au [Manuel de l'administrateur de AssetCenter](#) pour des instructions détaillées concernant l'ajout de droits d'utilisateur aux profils.

Paramètres de sécurité AssetCenter prédéfinis

Profils prédéfinis

Get-Resources fournit plusieurs profils prédéfinis dans AssetCenter, lesquels associent différents droits d'utilisateur qui donnent accès à divers modules. Vous pouvez créer des profils dans AssetCenter en attribuant à chaque utilisateur n'importe quelle combinaison de droits.

Get-Resources comporte les profils prédéfinis suivants.

Profil	Privilèges
getit.admin	Création de demande Approbation Achats Réceptions Administration du système Administration des cartes d'achat
getit.default	Création de demande
getit.full Remarque : Pour les achats de AssetCenter uniquement	Création de demande Approbation Achats Réceptions Administration des cartes d'achat
getit.buyer Remarque : Pour les achats de AssetCenter uniquement	Création de demande Achats
getit.requester	Création de demande

Lorsque des utilisateurs enregistrent de nouveaux comptes, ils disposent initialement du droit d'accès `getit.default`. Vous pouvez mettre à jour, dans la table `Employee` de AssetCenter, les enregistrements des utilisateurs ayant besoin d'un accès total ou d'un accès administrateur.

Utilisateurs prédéfinis

La base de données de démonstration de AssetCenter est fournie avec trois profils d'utilisateur prédéfinis, afin d'illustrer les divers droits d'accès à Get-Resources.

Nom complet	Nom de l'utilisateur	Privilèges
Michaela Tossi	Tossi	Création de demande
Richard Hartke	Hartke	Création de demande Approbation Réceptions
Michael Valentine	Valentine	Création de demande Approbation Réceptions Achats Administration

Dans AssetCenter, à partir de l'onglet de profil de chaque utilisateur, vous pouvez également visualiser les tables accessibles par cet utilisateur. Reportez-vous au [Manuel d'administration de AssetCenter](#) pour obtenir des instructions détaillées concernant la consultation des droits d'utilisateur.

Sécurisation des mots de passe dans ServiceCenter

Vous pouvez activer le paramètre ServiceCenter `securepassword` dans le fichier `sc.ini` de l'application pour empêcher les utilisateurs avancés d'exécuter une requête Get-Resources renvoyant une liste de mots de passe d'utilisateur.

Pour activer le paramètre de sécurisation des mots de passe dans ServiceCenter :

- 1 Ouvrez le fichier `sc.ini` dans un éditeur de texte.
- 2 Ajoutez le paramètre `securepassword` au fichier et enregistrez ce dernier.

Toute requête visant à récupérer une liste de mots de passe dans Get-Resources retournera des mots de passe masqués.

Droits d'accès globaux à Get-Resources

Bien que l'accès initial d'un utilisateur à Get-Resources soit validé en fonction de l'enregistrement opérateur associé dans ServiceCenter ou du profil correspondant dans AssetCenter, il est possible d'octroyer des droits d'accès globaux à tous les utilisateurs, quels que soient les paramètres de sécurité définis de manière individuelle. Par exemple, si vous définissez **getit.requester** en tant que droit d'accès global, tous les utilisateurs ont la possibilité de créer des demandes dans access Get-Resources, même si ce droit n'a pas été attribué à l'origine, pour chaque utilisateur, à l'enregistrement opérateur associé dans ServiceCenter ou au profil correspondant dans AssetCenter.

Vous pouvez définir des droits d'accès globaux dans la page des paramètres de ServiceCenter ou de AssetCenter du module Administration du portail Peregrine.

Pour définir des droits d'accès globaux dans Get-Resources :

- 1 Ouvrez le module Administration du portail Peregrine dans Get-Resources.
- 2 Dans le volet de gauche, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la page **Paramètres de l'administrateur**.
 - a Cliquez sur l'onglet **ServiceCenter** si ServiceCenter est votre système principal.
 - b Cliquez sur l'onglet **AssetCenter** si AssetCenter est votre système principal.

- 4 Dans la page des paramètres de ServiceCenter ou de AssetCenter, modifiez le champ approprié en spécifiant le ou les droits d'accès globaux que vous souhaitez octroyer à l'ensemble des utilisateurs. Pour ce faire, respectez le format suivant :

<ystème principal>(terme de capacité)

Remplacez <ystème principal> par **ac** pour AssetCenter ou **sc** pour ServiceCenter.

Il est possible d'octroyer plusieurs droits d'accès par défaut en séparant les valeurs des paramètres de capacité par des points-virgules (;). Exemple :

sc(getit.;getit.)

Voici un exemple de mise à jour du champ approprié dans la page de paramètres associée à ServiceCenter ou à AssetCenter dans le but d'octroyer par défaut à tous les utilisateurs le droit de créer des demandes dans Get-Resources.

Paramètres, page	Nom du champ	Exemple de valeur de champ
AssetCenter	Termes de capacité par défaut :	ac(getit.requester)
ServiceCenter	Droits d'accès par défaut :	sc(getit.requester)

- 5 Accédez au bas du formulaire et cliquez sur **Enregistrer**.
- 6 Lorsque la page Panneau de configuration s'ouvre, cliquez sur **Réinitialiser le portail Peregrine** pour appliquer vos modifications de configuration.

Enregistrement utilisateur

Tous les utilisateurs de Get-Resources doivent disposer d'un compte de connexion dans la base de données principale d'authentification. Par exemple, si vous utilisez ServiceCenter en tant que base de données principale, les termes de capacité appropriés doivent être définis dans l'enregistrement opérateur de l'utilisateur. Dans AssetCenter, les droits d'utilisateur appropriés sont définis dans le profil de l'utilisateur. Vous pouvez définir des droits d'accès similaires dans le système principal utilisé, quel qu'il soit. Les informations de connexion de l'utilisateur sont automatiquement authentifiées sur le système principal.

Si un utilisateur tente d'ouvrir une session pour la première fois sans être authentifié par le système principal, un message l'invite à saisir certaines informations par défaut, comme indiqué à la page suivante. Les quatre premiers champs sont obligatoires, comme le signalent les flèches situées à droite de chaque champ.

Lorsque l'utilisateur clique sur **Nouvel utilisateur**, les informations saisies sont stockées dans la base de données appropriée. Dans AssetCenter, Get-Resources transforme ces données en un enregistrement de profil qui est alors communiqué à votre système AssetCenter. Un enregistrement amEmplDept est créé à partir des données saisies par l'utilisateur, et le profil par défaut get.it.default est attribué. Dans ServiceCenter, Get-Resources crée un enregistrement d'opérateur et de contact correspondant au nouvel utilisateur.

Remarque : Le connecteur de système principal approprié doit être défini pour que les termes de capacité puissent être reconnus. Par exemple, si aucun connecteur n'est associé à ServiceCenter, les termes de capacité de ServiceCenter ne seront pas utilisés.

Les informations d'enregistrement de base et les scripts de connexion sont stockés dans le répertoire `.../oaa/apps/common/jscript/`. Les scripts de connexion se trouvent dans le fichier `login.js`. Si vous souhaitez modifier le processus d'enregistrement (par exemple, en changeant le mode de définition des mots de passe utilisateur), vous pouvez modifier les scripts contenus dans ce répertoire ou bien modifier les paramètres de sécurité HIPPA dans la base de données Rome.

Lors de la création d'un compte utilisateur, les systèmes principaux renseignent automatiquement les champs requis par la gestion des comptes et des mots de passe. Ainsi, le système principal Rome calcule automatiquement la date d'expiration du mot de passe.

Activation du connecteur de messagerie

Si les utilisateurs ont la possibilité d'enregistrer de nouveaux comptes, vous devez vous assurer que l'onglet E-mail de la page Paramètres du module d'administration de Get-Resources contient le nom du connecteur de messagerie.

Le connecteur de messagerie est une implémentation de JavaMail API 1.2 et prend en charge les protocoles de messagerie suivants :

- POP3 pour le courrier entrant
- IMAP pour le courrier entrant
- SMTP pour le courrier sortant

Le connecteur de messagerie prend également en charge les pièces jointes de type MIME associées au courrier sortant.

Configurez les paramètres suivants, selon vos besoins, sous l'onglet E-mail de la page Paramètres du module Administration :

BD commune GI	BD Demandes GR	Commun	E-mail	Gestion des changements	Get-Answers	Get-Resources
Journalisation	Moteur de workflow	Portail	Portail Get-Answers	Rome	ServiceCenter	Service Desk
Services de notification	Thèmes	XSL				
Serveur de courrier entrant :	Nom complet ou adresse IP de l'ordinateur hébergeant le serveur de courrier entrant. Si ce champ est vide, l'état du connecteur mail indique l'état de la connexion au serveur de courrier sortant.					
Protocole de courrier entrant :	Protocole utilisé par le serveur de courrier entrant (IMAP ou POP3).					
imap						
ID Utilisateur courrier entrant :	ID Utilisateur permettant d'accéder au serveur de courrier entrant.					
Mot de passe (courrier entrant) :	Mot de passe de l'utilisateur permettant d'accéder au serveur de courrier entrant.					
Adresse e-mail de l'expéditeur :	Adresse à utiliser par défaut comme adresse d'expéditeur pour les messages sortants.					
Domaines de messagerie :	Liste des domaines de messagerie (séparés par des points-virgules) valides. Seuls les utilisateurs possédant une adresse e-mail dans ces domaines peuvent s'enregistrer en ligne.					
peregrine.com;apsydev.com;getmarketaccess.com						
Utilisateur anonyme :	Nom d'utilisateur anonyme employé lorsqu'un utilisateur non identifié tente de communiquer avec le connecteur mail.					
falcon						
Mot de passe anonyme :	Mot de passe de l'utilisateur anonyme pour le connecteur mail.					
Serveur de courrier sortant :	Nom complet ou adresse IP de l'ordinateur hébergeant le serveur de courrier sortant. Si un seul des deux serveurs de courrier (entrant ou sortant) est connecté, l'état du connecteur est néanmoins Connecté. Consultez le fichier journal pour déterminer quel serveur est déconnecté.					
ID Utilisateur courrier sortant :	ID Utilisateur permettant d'accéder au serveur de courrier sortant.					
Mot de passe (courrier sortant) :	Mot de passe de l'utilisateur permettant d'accéder au serveur de courrier sortant.					
Connecteur :	Chemin de classe (classpath) complet du connecteur associé à cette cible.					
com.peregrine.oaa.adapter.mail.MailAdapter						

Entrez le nom de votre connecteur de messagerie dans le champ Connecteur.

Dépannage de la liaison associée au connecteur de messagerie

Vous pouvez contrôler l'état de la liaison associée au connecteur de messagerie dans le Panneau de configuration. Si le connecteur apparaît comme *Déconnecté*, vérifiez les paramètres figurant sous l'onglet E-mail de la page Paramètres. Si vous ne parvenez toujours pas à établir une connexion, contactez votre administrateur système afin qu'il vérifie les valeurs des paramètres.

Authentification des utilisateurs

Vous pouvez configurer la plate-forme OAA pour qu'elle utilise l'une des cinq options d'authentification sécurisée suivantes :

- Application de la configuration par défaut pour authentifier les utilisateurs par rapport aux connecteurs Peregrine. Voir la section [Configuration de sécurité par défaut](#) à la page 248.

- Application d'une configuration personnalisée pour authentifier les utilisateurs par rapport à des connecteurs définis par l'utilisateur, tels que des bases de données compatibles LDAP ou JDBC. Voir la section [Configuration JAAS personnalisée à la page 250](#).
- Application d'une configuration JAAS standard pour authentifier les utilisateurs à l'aide du service JAAS (Java Authentication and Authorization Service) de Sun Microsystems. Voir la section [Configuration JAAS standard de Sun Microsystems à la page 259](#).
- Utilisez l'Authentification intégrée de Windows pour authentifier les utilisateurs et transmettre les informations correspondantes à l'application Web. Voir la section [Authentification intégrée de Windows à la page 260](#).
- Mise en œuvre d'une autre page d'ouverture de session pour authentifier les utilisateurs à l'aide de l'une des autres options de connexion disponibles. Voir la section [Création d'une autre page de connexion à la page 287](#).

Une fois l'utilisateur authentifié, les modules auxquels il a accès sont définis par le système principal. Par exemple, si vous utilisez AssetCenter et qu'un utilisateur ne dispose pas des droits d'accès à une table particulière dans AssetCenter, il ne pourra pas accéder au module correspondant dans l'application Web. Si vous utilisez ServiceCenter en tant que système principal, l'utilisateur doit disposer des termes de capacité appropriés dans son enregistrement opérateur au niveau de ServiceCenter pour pouvoir accéder au module correspondant dans l'application Web.

Configuration de sécurité par défaut

La configuration par défaut authentifie les utilisateurs par rapport à un ensemble de modules de connexion JAAS préconfigurés. Par défaut, un module de connexion JAAS est configuré pour chaque connecteur Peregrine enregistré. Par exemple, si vous utilisez à la fois AssetCenter et ServiceCenter, Get-Resources crée des modules de connexion pour les connecteurs ACAdapter et SCAdapter.

Ces modules de connexion servent *uniquement* à authentifier les utilisateurs. Les droits d'accès des utilisateurs sont déduits des enregistrements de profil utilisateur stockés au niveau des systèmes principaux (par exemple, ServiceCenter ou AssetCenter). Les droits d'accès d'un utilisateur déterminent les modules auxquels il peut accéder et les tâches qu'il peut effectuer dans ces modules. Par exemple, un utilisateur peut être habilité uniquement à ouvrir des dossiers, tandis qu'un autre disposera des droits permettant également de les valider.

Pour utiliser la configuration de sécurité par défaut, il n'est pas nécessaire de définir des paramètres supplémentaires. Get-Resources génère automatiquement des modules de connexion pour chaque connecteur Peregrine installé sur le système.

Les paramètres par défaut du module de connexion sont les suivants :

Paramètre par défaut
loginModule=com.peregrine.oaa.security.OAALoginModule
control flag=OPTIONAL
options=<none>

Configuration JAAS personnalisée

Une configuration JAAS personnalisée authentifie les utilisateurs en faisant appel à un ensemble de modules de connexion JAAS définis dans un fichier `local.xml`. Ce fichier contient les paramètres à utiliser pour chaque module de connexion JAAS. Une entrée `<jaas_config>` dans le fichier `local.xml` a le format suivant :

```
<jaas_config>
  <jaasConfiguration>CustomConfig</jaasConfiguration>
  <CustomConfig>adapter1;adapter2</CustomConfig>

  <connecteur1>
    <loginModule>Java class of login module</loginModule>
    <controlFlag>authentication behavior</controlFlag>
    <options>semicolon separated list of options</options>
  </adapter1>

  <connecteur2>
    <loginModule>Java class of login module</loginModule>
    <controlFlag>authentication behavior</controlFlag>
    <options>semicolon separated list of options</options>
  </adapter2>
</jaas_config>
```

Le tableau suivant indique comment utiliser les balises XML et attribuer les valeurs adéquates :

Important : XML fait la distinction entre majuscules et minuscules.

Utilisez ces balises XML	Pour
<code><jaas_config> </jaas_config></code>	Définir une configuration JAAS personnalisée. Tous les paramètres de la configuration JAAS doivent se trouver entre ces deux balises.
<code><jaasConfiguration> </jaasConfiguration></code>	Définir le nom de votre module de connexion JAAS personnalisé. La valeur de cette balise détermine le nom à utiliser pour la balise suivante. Par exemple, si vous créez une configuration personnalisée à l'aide de la valeur <code>CustomConfig</code> , vous devez utiliser les balises <code><CustomConfig></code> et <code></CustomConfig></code> pour définir la liste des connecteurs correspondants.
<code><CustomConfig> </CustomConfig></code> Il s'agit d'une balise définissable par l'utilisateur.	Définir la liste de <i>tous</i> les connecteurs que vous souhaitez utiliser pour l'authentification. Séparez les entrées par des points-virgules pour spécifier plusieurs connecteurs. Si le nom de connecteur indiqué ne figure pas dans un pool de connecteurs enregistré, Get-Resources suppose qu'il s'agit d'un nom logique d'un module de connexion non OAA. Get-Resources tente d'authentifier les utilisateurs par rapport à chaque connecteur spécifié. Les valeurs indiquées entre ces balises déterminent les noms de balise à utiliser pour chaque connecteur. Par exemple, si vous créez les connecteurs <code>adapter1</code> et <code>adapter2</code> , vous devez utiliser les balises <code><Adapter1></code> , <code></Adapter1></code> , <code><Adapter2></code> et <code></Adapter2></code> pour définir vos connecteurs.
<code><adapter1> </adapter1> <adapter2> </adapter2></code> Il s'agit de balises définissables par l'utilisateur.	Définir les paramètres de module de connexion JAAS associés à chaque connecteur. Les balises <code><LoginModule></code> et <code><controlFlag></code> <i>doivent</i> être définies pour chaque connecteur.
<code><loginModule> </loginModule></code>	Définir le nom de classe complet du module de connexion JAAS. Cela n'est <i>obligatoire</i> que lors de l'authentification par rapport à des modules de connexion non OAA LoginModules (connecteurs). La valeur par défaut est <code>com.peregrine.oaa.archway.security.OAALoginModule</code> . Cela n'est <i>facultatif</i> que lors de l'authentification par rapport à des systèmes principaux de Peregrine.

Utilisez ces balises XML	Pour
<code><controlFlag> </controlFlag></code> Cette balise est facultative.	Définit le comportement d'authentification de ce module de connexion. La valeur par défaut est REQUIRED. Consultez la section Indicateurs de contrôle du module de connexion JAAS à la page 252 pour une description des options disponibles.
<code><options> </options></code>	Définir la liste des options d'authentification. Séparez les entrées par des points-virgules pour spécifier plusieurs options. Ce paramètre est <i>facultatif</i> pour chaque module de connexion JAAS utilisé. Consultez la section Options de configuration JAAS à la page 254 pour une description des options disponibles.

Indicateurs de contrôle du module de connexion JAAS

Le tableau ci-dessous répertorie les paramètres pouvant être associés à la balise `<controlFlag>`. Un module de connexion JAAS peut avoir l'un des quatre comportements suivants :

Indicateur de contrôle	Comportement lié à l'authentification
REQUIRED	Si l'utilisateur ne peut pas être authentifié par rapport au connecteur, la connexion échoue. Quel que soit le résultat de l'authentification, celle-ci se poursuit à l'aide du module de connexion suivant dans la liste.
REQUISITE	Si l'utilisateur ne peut pas être authentifié par rapport au connecteur, la connexion échoue. Si l'authentification réussit, elle se poursuit à l'aide du module de connexion suivant dans la liste.
SUFFICIENT	L'authentification peut se poursuivre, même si le module de connexion échoue. Si l'authentification réussit, elle ne se poursuit pas à l'aide du module de connexion suivant dans la liste. Si l'authentification échoue, elle se poursuit à l'aide du module de connexion suivant dans la liste.
OPTIONAL	L'authentification peut se poursuivre, même si le module de connexion échoue. Quel que soit le résultat de l'authentification, celle-ci se poursuit à l'aide du module de connexion suivant dans la liste. Il s'agit du comportement par défaut.

Remarque : Les paramètres de l'indicateur de contrôle ne tiennent pas compte de la casse.

L'authentification globale réussit uniquement si tous les modules de connexion de type REQUIRED et REQUISITE réussissent. Si un module de connexion de type SUFFICIENT est configuré et réussit, seuls les modules de connexion de type REQUIRED et REQUISITE figurant avant ce module dans la liste doivent réussir pour que l'authentification globale aboutisse. Si aucun module de connexion de type REQUIRED ou REQUISITE n'a été configuré pour une application, au moins un module de type SUFFICIENT ou OPTIONAL doit réussir.

Par défaut, le paramètre controlFlag de toutes les applications Web Get-Resources a pour valeur OPTIONAL. Cette configuration est adaptée à la plupart des entreprises.

Le tableau suivant présente quelques exemples de scénario et décrit le fonctionnement du processus de connexion :

Nom du module	Statut	Scénario 1	Scénario 2	Scénario 3
ModuleConnexion1	obligatoire	Succès	Succès	Échec
ModuleConnexion2	SUFFICIENT	Échec	Échec	Échec
ModuleConnexion3	REQUISITE	Succès	Succès	Succès
ModuleConnexion4	facultative	Succès	Échec	Échec
Authentification finale		Succès	Succès	Échec

Dans le scénario 1, l'authentification réussit, bien que ModuleConnexion2 ait échoué. Cela s'explique par le fait que le module de connexion de type REQUIRED soit prioritaire par rapport au module de type SUFFICIENT.

Dans le scénario 2, l'authentification réussit, car les modules de connexion ayant échoué sont uniquement de type SUFFICIENT et OPTIONAL.

L'authentification du scénario 3 échoue, car un module de connexion de type REQUIRED a échoué.

Options de configuration JAAS

Le tableau ci-dessous répertorie les paramètres pouvant être associés à la balise `<options>`.

Options JAAS standard

Liste des options JAAS standard disponibles pour l'ensemble des connecteurs :

Option	Utilisation	Description
<code>debug=true</code>	facultative	Indique au module de connexion de générer des informations de débogage en sortie. Le module de connexion de la plate-forme OAA envoie des informations de débogage vers la sortie standard <code>stdout</code> au lieu de les consigner dans le fichier <code>archway.log</code> .
<code>tryFirstPass=true</code>	facultative	Le premier module de connexion de la liste enregistre le mot de passe saisi, et ce dernier est réutilisé par les modules de connexion suivants. Si l'authentification échoue, les modules de connexion demandent à l'utilisateur de saisir un nouveau mot de passe, puis répètent le processus d'authentification.
<code>useFirstPass=true</code>	facultative	Le premier module de connexion de la liste enregistre le mot de passe saisi, et ce dernier est réutilisé par les modules de connexion suivants. Si l'authentification échoue, les modules de connexion n'invitent pas l'utilisateur à saisir un nouveau mot de passe.
<code>storePass=true</code>	facultative	Enregistre le mot de passe de l'utilisateur en cours d'authentification.
<code>clearPass=true</code>	facultative	Efface le mot de passe de l'utilisateur en cours d'authentification.

Options du module Peregrine JndiLoginModule

Le tableau ci-dessous dresse la liste des options disponibles pour les modules de connexion JAAS personnalisés faisant appel au module Peregrine JndiLoginModule.

Remarque : Le module de connexion JAAS de Peregrine `com.peregrine.oaa.security.JndiLoginModule` est conçu selon le module de connexion JndiLoginModule de Sun. La principale différence est qu'un schéma compatible RFC 2307 (NIS sur LDAP) n'est pas nécessaire. Les propriétés d'identifiant et de mot de passe d'utilisateurs doivent être définies.

Option	Utilisation	Description
<code>user.provider.url</code>	obligatoire	Utilisez cette option pour indiquer l'URL associée au point de départ dans votre service d'annuaire à partir duquel vous souhaitez rechercher des utilisateurs. Exemple : <code>ldap://server/dc=peregrine,dc=com</code> Remarque : Cette option correspond à la constante Java <code>Context.PROVIDER_URL</code> .
<code>security.principal</code>	facultative	Utilisez cette option pour indiquer l'utilisateur de service d'annuaire auquel vous souhaitez faire appel pour authentifier les requêtes non anonymes de votre service d'annuaire. Indiquez le nom de domaine de l'utilisateur du service d'annuaire. Exemple : <code>uid=utilisateur,dc=peregrine,dc=com</code> Astuce : Pour empêcher que les mots de passe soient visibles par les utilisateurs, activez cette option uniquement si vous utilisez un serveur d'annuaire tel que IPlanet, sur lequel les mots de passe des utilisateurs sont codés par défaut à l'aide de la fonction de hachage SHA. Remarque : Cette option correspond à la constante Java <code>Context.SECURITY_PRINCIPAL</code> .

Option	Utilisation	Description
security.credentials	facultative	<p>Utilisez cette option pour définir le mot de passe de l'utilisateur <code>security.principal</code>. Cette option doit être employée uniquement en association avec l'option <code>security.principal</code>.</p> <p>Remarque : Si vous utilisez un protocole simple d'authentification sécurisée, il se peut que ce mot de passe soit transféré en clair.</p> <p>Astuce : Pour protéger ce mot de passe, activez la fonction SSL (en activant l'option <code>security.protocol=ssl</code>) ou utilisez une option <code>security.authentication</code> protégeant les mots de passe.</p> <p>Remarque : cette option correspond à la constante Java <code>Context.SECURITY_CREDENTIALS</code>.</p>
security.protocol	facultative	<p>Utilisez cette option pour activer ou désactiver une connexion SSL entre le module <code>JndiLoginModule</code> et votre serveur d'annuaire. Cette option peut prendre les deux valeurs suivantes :</p> <p><code>simple</code> (paramètre par défaut) <code>ssl</code></p> <p>Remarque : cette option correspond à la constante Java <code>Context.SECURITY_PROTOCOL</code>.</p>
security.authentication	facultative	<p>Utilisez cette option pour activer ou désactiver la liaison anonyme avec votre service d'annuaire. Cette option peut prendre les deux valeurs suivantes :</p> <p><code>none</code> (paramètre par défaut) <code>simple</code></p> <p>Remarque : Si vous n'attribuez aucune valeur à l'option <code>security.principal</code>, l'option <code>security.authentication</code> prend par défaut la valeur <code>none</code>. De même, si vous attribuez à l'option <code>security.authentication</code> la valeur <code>simple</code>, mais que la valeur de l'option <code>security.credentials</code> est omise ou de longueur nulle, l'option <code>security.authentication</code> reprend la valeur <code>none</code>.</p> <p>Remarque : cette option correspond à la constante Java <code>Context.SECURITY_AUTHENTICATION</code>.</p>

Option	Utilisation	Description
user.search.scope	facultative	Utilisez cette option pour spécifier le nombre de niveaux à descendre lors de la recherche d'un utilisateur en cours d'authentification par l'option <code>user.provider.url</code> . Cette valeur doit être un entier. La valeur par défaut est 1. Remarque : cette option correspond à la constante Java <code>SearchControls.ONELEVEL_SCOPE</code> .
group.provider.url	facultative	Utilisez cette option pour indiquer l'URL associée au point de départ dans votre service d'annuaire à partir duquel vous souhaitez rechercher des groupes. Exemple : <code>ldap://server/dc=peregrine,dc=com</code> Remarque : cette option correspond à la constante Java <code>Context.PROVIDER_URL</code> .
group.search.scope	facultative	Utilisez cette option pour spécifier le nombre de niveaux à descendre lors de la recherche d'un groupe. Cette option doit être utilisée uniquement en association avec l'option <code>group.provider.url</code> . Cette valeur doit être un entier. La valeur par défaut est 1. Remarque : cette option correspond à la constante Java <code>SearchControls.ONELEVEL_SCOPE</code> .
group.search.objectClasses	facultative	Utilisez cette option pour spécifier le nom de la classe d'objet du groupe LDAP. Les valeurs autorisées sont : <code>groupOfNames</code> (valeur par défaut) <code>groupOfUniqueNames</code> <code>groupOfUrls</code> Remarque : L'option <code>groupOfNames</code> ou <code>groupOfUniqueNames</code> peut être utilisée pour définir des groupes statiques dans LDAP, mais il est impossible d'utiliser ces deux options simultanément. Si vous choisissez l'option <code>groupOfUrls</code> , les groupes configurés sont dynamiques. Aucun paramétrage supplémentaire n'est nécessaire pour la reconnaissance des groupes dynamiques.
storeIdentity=true	facultative	Utilisez cette option pour mémoriser une référence à l'utilisateur en cours d'authentification.
clearIdentity=true	facultative	Utilisez cette option pour effacer toute référence à l'utilisateur en cours d'authentification.

Exemple : définition d'une configuration LDAP personnalisée

Le code XML suivant illustre la définition d'un module de connexion permettant d'authentifier les utilisateurs par rapport à un service d'annuaire LDAP.

Remarque : LDAP n'est pas un connecteur et n'implique aucune autre fonctionnalité.

```
<settings>
  <jaas_config>
    <jaasConfiguration>myConfig</jaasConfiguration>
    <myConfig>ldap;ac;sc;rome</myConfig>
    <ldap>
      <loginModule>com.peregrine.oaa.security.JndiLoginModule</loginModule>
      <controlFlag>requisite</controlFlag>
      <options>
        setPreAuthenticated=true;
        user.provider.url=ldap://myldapserver:389/
          ou=people,dc=mycompany,dc=com
      </options>
    </ldap>
  </jaas_config>
</settings>
```

Example with additional user capabilities stored in LDAP, see group.provider.url option:

```
<settings>
  <jaas_config>
    <jaasConfiguration>myConfig</jaasConfiguration>
    <myConfig>ldap;ac;sc;rome</myConfig>
    <ldap>
      <loginModule>com.peregrine.oaa.security.JndiLoginModule</loginModule>
      <controlFlag>requisite</controlFlag>
      <options>
        setPreAuthenticated=true;
        user.provider.url=ldap://myldapserver:389/
          ou=people,dc=mycompany,dc=com
        group.provider.url=ldap://myldapserver:389/
          ou=groups,dc=mycompany,dc=com
      </options>
    </ldap>
  </jaas_config>
</settings>
```

Notes:

1) Character comparisons are case-sensitive. Be sure to match cases for all XML tags and values.

2) Strip out all extraneous white space from with the values of elements. For example, do not specify:

```
<loginModule>
  com.peregrine.oaa.security.JndiLoginModule
</loginModule>
```

Rather, use:

```
<loginModule>com.peregrine.oaa.security.JndiLoginModule</loginModule>
```

White spaces are allowed only between semi-colon separated options within the <options></options> tags.

Tip: To ensure your local.xml file contains valid XML formatting, open it using Internet Explorer or some other XML viewing tool.

Configuration JAAS standard de Sun Microsystems

L'option de configuration JAAS standard authentifie les utilisateurs par rapport à la configuration JAAS de Sun Microsystems. Pour activer la configuration JAAS standard, vous devez modifier le fichier local.xml en ajoutant les lignes suivantes :

```
<jaas_config>
  <useStandardJAASConfiguration>true</useStandardJAASConfiguration>
</jaas_config>
```

Si vous choisissez la configuration JAAS standard, vous devez également effectuer l'une des deux opérations suivantes :

- Spécifiez les options de ligne de commande JAAS appropriées une fois le conteneur démarré
OU
- Configurez pour JAAS le fichier `java.security` qui se trouve dans le répertoire `$JAVA_HOME/jre/lib/security`.

Options de la ligne de commande

Les propriétés de ligne de commande requises pour l'utilisation de la configuration standard basée sur un fichier sont les suivantes :

```
java -classpath <liste de jars> \  
-Djava.security.manager \  
-Djava.security.policy==java2.policy \  
-Djava.security.auth.policy==jaas.policy \  
-Djava.security.auth.login.config==jaas.config \  
<MaClassePrincipale>
```

Remplacez `<liste de jars>` par la liste des archives Java utilisées par votre application Java compatible JAAS.

Remplacez `<MaClassePrincipale>` par le nom complet de la classe du programme principal Java.

Authentification intégrée de Windows

L'Authentification intégrée de Windows (appelée identification par stimulation/réponse NT dans les versions antérieures de Windows) est une méthode simplifiant l'authentification des utilisateurs sur un serveur Web. Le processus consiste à établir une liaison sécurisée entre Internet Explorer (IE) et le serveur Web Internet Information Server (IIS). Grâce à cette liaison, le serveur Web connaît l'identité exacte de l'utilisateur, d'après la manière dont il s'est connecté depuis son poste de travail. Cela permet au serveur Web de limiter les accès aux fichiers ou aux applications en fonction de l'identité de l'utilisateur. Les applications s'exécutant sur un serveur Web peuvent tirer parti de ces informations pour identifier les utilisateurs sans les obliger à ouvrir une session.

Get-Resources utilise l'Authentification intégrée de Windows comme suit :

- L'utilisateur ouvre une session sur une station de travail Windows XP/2000.
- Il démarre le navigateur IE et accède à la page `Login.asp`.
- IE envoie automatiquement les informations d'authentification utilisateur à IIS. Le mot de passe de l'utilisateur n'est pas transmis, mais la liaison établie entre IE et IIS via l'Authentification intégrée de Windows est suffisante pour permettre au serveur de reconnaître l'utilisateur.
- Le module de connexion de l'application Web reconnaît automatiquement l'utilisateur à l'aide des données issues de l'Authentification intégrée de Windows et du serveur IIS.
- L'utilisateur est connecté sans que la saisie d'un nom et d'un mot de passe soit nécessaire.

Durant ce processus, la base de données principale authentifie l'utilisateur Windows et se fait passer pour lui à l'aide de chacun de ses connecteurs.

Les circonstances suivantes constituent des exceptions au processus normal de connexion via l'Authentification intégrée de Windows :

- Le nom de l'utilisateur Windows n'est pas encore enregistré dans le système principal. Lorsque cela se produit, l'application Web n'effectue pas de connexion automatique. Cela se produit uniquement lorsque l'option **Exiger l'Authentification intégrée de Windows** de la page Administration est désactivée. L'utilisateur voit alors un autre écran de connexion et doit confirmer son mot de passe. Cette étape est une mesure de sécurité supplémentaire visant à empêcher un utilisateur de se connecter par mégarde avec des droits d'administrateur.

Configuration de l'Authentification intégrée de Windows

Cette section décrit comment configurer Get-Resources afin d'utiliser IIS pour l'Authentification intégrée de Windows, avec Apache comme serveur Web principal. Si vous utilisez ISS comme serveur Web principal, vous pouvez également procéder comme suit.

La procédure se décompose en huit étapes :

- Étape 1** Vérifiez que tous les utilisateurs ont un enregistrement Opérateur dans la base de données principale adéquate. Voir la section [Création d'un enregistrement opérateur](#) à la page 262.
- Étape 2** Installez et configurez Get-Resources avec Apache et Tomcat. Voir la section [Préparation de la configuration de l'Authentification intégrée de Windows](#) à la page 262.
- Étape 3** Configurez les propriétés du serveur Web associées au fichier `Login.asp`. Voir la section [Configuration des propriétés du serveur Web associées au fichier login.asp](#) à la page 263.
- Étape 4** Configurez les propriétés du serveur Web associées au fichier `e_login_main_start.asp`. Voir la section [Configuration des propriétés du serveur Web associées au fichier e_login_main_start.asp](#) à la page 267.
- Étape 5** Configurez les propriétés du serveur Web associées au fichier `Loginverify.asp`. Voir la section [Configuration des propriétés du serveur Web associées au fichier loginverify.asp](#) à la page 270.

- Étape 6** Définissez le paramètre **Exiger l'Authentification intégrée de Windows** et, facultativement, les paramètres **Nom de connexion par défaut** et **Mot de passe de connexion par défaut** dans la page Administration de Get-Resources. Voir la section [Définition des paramètres de l'administrateur à la page 271](#).
- Étape 7** Définissez les paramètres sous l'onglet Commun dans la page Administration de Get-Resources. Voir la section [Mise à jour des paramètres d'URL sous l'onglet Commun à la page 266](#).
- Étape 8** Vous pouvez également définir le paramètre **URL de déconnexion** dans la page Administration de Get-Resources. Cette étape s'avère nécessaire si Get-Resources et IIS résident sur des serveurs différents. Voir la section [Définition de l'URL de déconnexion à la page 272](#).

Les procédures suivantes illustrent la configuration de l'Authentification intégrée de Windows. L'exemple ci-dessous utilise Windows 2000. Si vous travaillez sous Windows XP, la procédure est globalement la même. La console de gestion IIS est appelée Services Internet.

Création d'un enregistrement opérateur

Tous les utilisateurs doivent avoir un enregistrement opérateur dans la base de données principale. Contactez votre administrateur Get-Answers, AssetCenter ou ServiceCenter pour vérifier que les utilisateurs ont des enregistrements opérateur. Créez un enregistrement opérateur si nécessaire.

Préparation de la configuration de l'Authentification intégrée de Windows

Cette section indique comment configurer l'Authentification intégrée de Windows si vous utilisez Tomcat en tant que serveur d'applications, Apache en tant que serveur Web et IIS pour l'authentification.

- 1 Installez et configurez Get-Resources avec Apache et Tomcat, puis assurez-vous que vous pouvez vous connecter par le biais de la page `Login.jsp`.

- 2 Sur un serveur exécutant IIS, créez un répertoire virtuel intitulé oaa.

Ce répertoire virtuel doit bénéficier d'un accès en lecture et de droits d'exécution de scripts.

- 3 Depuis le répertoire de déploiement de Get-Resources, copiez les fichiers suivants vers le répertoire virtuel oaa sur le serveur IIS :

login.asp

loginverify.asp

e_login_main_start.asp

Le chemin d'accès par défaut au répertoire de déploiement de Get-Resources est :

C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\webapps\oaa

Configuration des propriétés du serveur Web associées au fichier login.asp

Remarque : Si vous utilisez ISS pour votre serveur Web, passez directement à l'Étape 3.

- 1 Sur le serveur IIS, modifiez le fichier login.asp dans un éditeur de texte.

Remplacez la valeur de <FORM... action...> (par défaut, login.jsp) par l'URL absolue de login.jsp sur le serveur Apache.

Par exemple, remplacez :

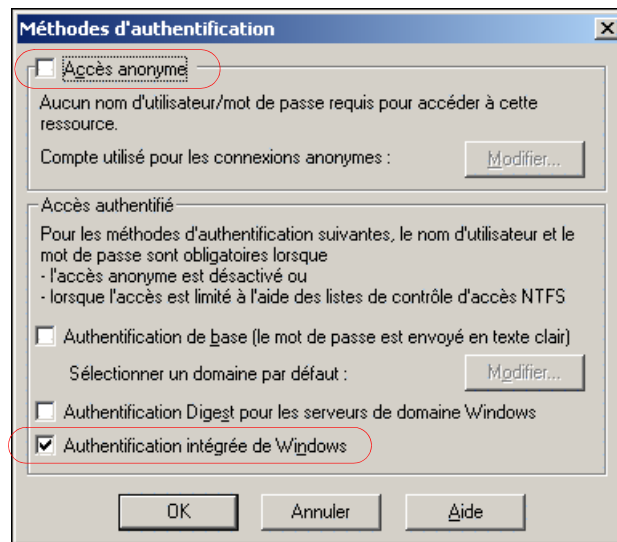
```
<FORM name="f" action="login.jsp" method="post">
par :
```

```
<FORM name="f" action=
"http://<serveur_apache.nom_société.com>/oaa/login.jsp"
method="post">
```

Remarque : Si vous n'utilisez pas le port par défaut (80), spécifiez impérativement le numéro du port adéquat dans l'URL.

- 2 Ouvrez la console de gestion Microsoft Management Console (**Démarrer > Programmes > Outils d'administration > Services Internet**).

- 3 Cliquez sur le répertoire virtuel oaa.
- 4 Cliquez avec le bouton droit sur le fichier `Login.asp` et sélectionnez **Propriétés**.
- 5 Sélectionnez l'onglet **Sécurité de fichier**.
- 6 Cliquez sur **Modifier** dans la section **Connexions anonymes et contrôle d'authentification** et définissez les droits d'accès comme suit :
 - a Désactivez l'option **Accès anonyme**.
 - b Exigez l'**Authentification intégrée de Windows**.



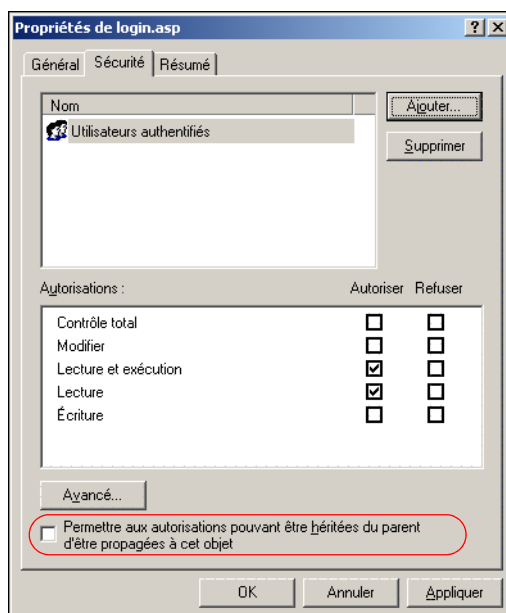
Désactivez la case à cocher **Accès anonyme**.

Activez la case à cocher **Authentification intégrée de Windows**.

- 7 Cliquez sur **OK** dans toutes les fenêtres affichées pour revenir dans la console MMC.

- 8 Dans l'Explorateur Windows, mettez à jour les propriétés suivantes dans `login.asp`.
- Ajoutez le groupe **Utilisateurs authentifiés** à la liste des utilisateurs autorisés.
 - Octroyez les **droits d'accès** suivants au groupe Utilisateurs authentifiés :

Lecture et exécution Autoriser
Lecture Autoriser



Vérifiez que seul le groupe Utilisateurs authentifiés figure dans la liste.

Vérifiez que l'option **Permettre aux autorisations pouvant être héritées du parent d'être propagées à cet objet** est désactivée.

- Désactivez la case à cocher **Permettre aux autorisations pouvant être héritées du parent d'être propagées à cet objet**, puis cliquez sur **OK**.

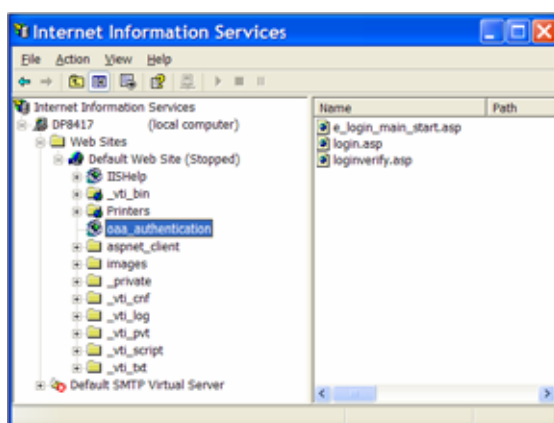
Mise à jour des paramètres d'URL sous l'onglet Commun

Vous devez définir les paramètres URL du serveur et URL de vérification de la connexion (LoginVerify) sous l'onglet Commun de la page Paramètres de l'administrateur.

Pour définir les URL :

- 1 Connectez-vous au portail Peregrine en tant qu'administrateur système.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Administration**.
- 3 Cliquez sur le lien **Paramètres**.
- 4 Dans l'onglet Commun, définissez les paramètres suivants :
 - URL du serveur - Il doit s'agir de l'URL complète d'un serveur Web Apache / serveur IIS pointant vers le répertoire virtuel OAA. Cette URL doit impérativement inclure le numéro de port si celui-ci est différent de 80.
 - URL de vérification de la connexion (LoginVerify) - Il doit s'agir de l'URL complète d'un serveur IIS pointant vers le répertoire virtuel OAA. Cette URL doit impérativement inclure le numéro de port si celui-ci est différent de 80.

Exemple : `http://DP8417:87/oa_authentication`



Configuration des propriétés du serveur Web associées au fichier e_login_main_start.asp

Remarque : Si vous utilisez ISS pour votre serveur Web, passez directement à l'Étape 3.

- 1 Sur le serveur IIS, modifiez le fichier e_login_main_start.asp dans un éditeur de texte.

Remplacez la valeur de <FORM... action...> (par défaut, e_login_main_start.do) par l'URL absolue de e_login_main_start.do sur le serveur Apache.

Par exemple, remplacez :

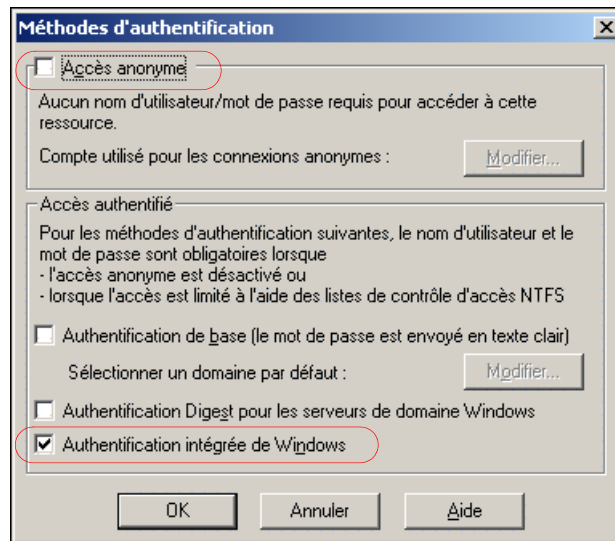
```
<FORM name="f" action="e_login_main_start.do" method="post">  
par :
```

```
<FORM name="f" action="http://<serveur_apache.nom_société.com>  
/oaa/e_login_main_start.do" method="post">
```

Remarque : Si vous n'utilisez pas le port par défaut (80), spécifiez impérativement le numéro du port adéquat dans l'URL.

- 2 Ouvrez la console de gestion Microsoft Management Console (**Démarrer > Programmes > Outils d'administration > Services Internet**).
- 3 Cliquez sur le répertoire virtuel oaa.
- 4 Cliquez avec le bouton droit sur le fichier e_login_main_start.asp et sélectionnez **Propriétés**.
- 5 Sélectionnez l'onglet **Sécurité de fichier**.

- 6 Cliquez sur **Modifier** dans la section **Connexions anonymes et contrôle d'authentification** et définissez les droits d'accès comme suit :
 - a Désactivez l'option **Accès anonyme**.
 - b Exigez l'**Authentification intégrée de Windows**.



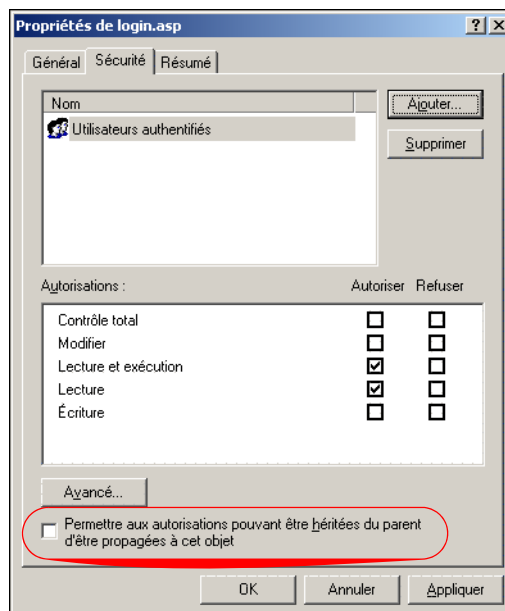
Désactivez la case à cocher **Accès anonyme**.

Activez la case à cocher **Authentification intégrée de Windows**.

- 7 Cliquez sur **OK** dans toutes les fenêtres affichées pour revenir dans la console MMC.

- 8 Dans l'Explorateur Windows, mettez à jour les propriétés suivantes dans le fichier `e_login_main_start.asp`.
- Ajoutez le groupe **Utilisateurs authentifiés** à la liste des utilisateurs autorisés.
 - Octroyez les **droits d'accès** suivants au groupe Utilisateurs authentifiés :

Lecture et exécution	Autoriser
Lecture	Autoriser



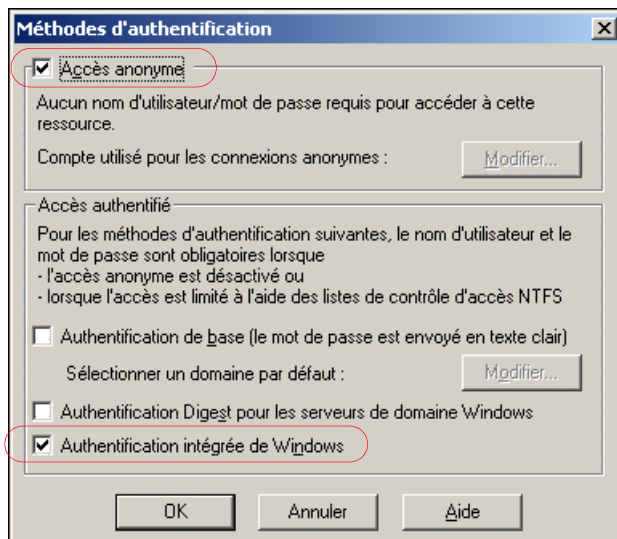
Vérifiez que seul le groupe Utilisateurs authentifiés figure dans la liste.

Vérifiez que l'option **Allow inheritable permissions from parent to propagate to this object (Autoriser le transfert des permissions héritées du parent à cet objet)** est désactivée.

- Désactivez la case à cocher **Allow inheritable permissions from parent to propagate to this object (Autoriser le transfert des permissions héritées du parent à cet objet)**, puis cliquez sur OK.

Configuration des propriétés du serveur Web associées au fichier loginverify.asp

- 1 Ouvrez la console de gestion Microsoft Management Console (Démarrer>Programmes>Outils d'administration>Services Internet).
- 2 Cliquez sur le répertoire virtuel oaa.
- 3 Cliquez avec le bouton droit sur le fichier loginverify.asp et sélectionnez **Propriétés**.
- 4 Sélectionnez l'onglet **Sécurité de fichier**.
- 5 Cliquez sur **Modifier** dans la section **Connexions anonymes et contrôle d'authentification**.



Activez la case à cocher de l'option Accès anonyme.

Activez la case à cocher Authentification intégrée de Windows.

- 6 Assurez-vous que les cases à cocher **Accès anonyme** et **Authentification intégrée de Windows** sont activées.
- 7 Cliquez sur **OK** dans toutes les fenêtres affichées pour revenir dans la console MMC.
- 8 Refermez la console.

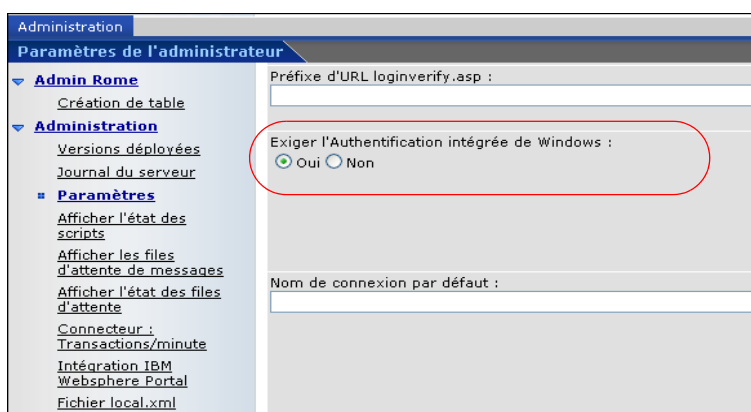
Définition des paramètres de l'administrateur

Vous devez activer le paramètre **Exiger l'Authentification intégrée de Windows** pour que seuls les utilisateurs ayant un compte Windows puissent se connecter. Les utilisateurs sans authentification Windows peuvent tout même se connecter en utilisant un nom de connexion par défaut.

Avertissement : L'utilisateur de connexion par défaut a toutes les capacités que vous affectez dans le système ServiceCenter ou AssetCenter principal. Lorsque vous activez cette fonctionnalité, n'importe qui peut se connecter. Affectez des droits minimum à cet utilisateur.

Pour activer l'Authentification intégrée de Windows :

- 1 Ouvrez un navigateur Web.
- 2 Entrez l'*URL suivante* : *http://<serveur_web>/<ooa>/admin.jsp* dans la zone d'adresse du navigateur (<serveur_web> étant le nom de votre serveur Web, et <ooa> le nom du répertoire virtuel créé lors de l'installation).
- 3 Connectez-vous à l'aide du nom et du mot de passe de l'administrateur.
- 4 Dans la page Paramètres de l'administrateur du module Administration, cliquez sur **Paramètres**.



- 5 Dans l'onglet **Commun**, activez le bouton radio **Oui** du champ **Exiger l'Authentification intégrée de Windows**.

- 6 Pour que les utilisateurs sans authentification Windows puissent se connecter, affectez un Nom de connexion par défaut ainsi que, facultativement, un mot de passe.
- 7 Cliquez sur **Enregistrer**, puis sur **Réinitialiser le portail Peregrine**.

Définition de l'URL de déconnexion

Remarque : Cette étape s'avère nécessaire si Get-Resources et IIS résident sur des serveurs différents.

- 1 Dans la page Paramètres de l'administrateur du module Administration (voir la section [Définition des paramètres de l'administrateur à la page 271](#)), cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Sous l'onglet **Commun**, indiquez dans le champ **URL de déconnexion** l'URL vers laquelle vous souhaitez renvoyer les utilisateurs lorsque l'Authentification intégrée de Windows échoue ou lorsque celle-ci est impossible à cause du navigateur utilisé.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**, puis sur **Réinitialiser le portail Peregrine**.

Test de la configuration

Connectez-vous à votre application Web Peregrine pour vous assurer que les droits d'accès ont été correctement définis. Les paramètres de l'Authentification intégrée de Windows sont activés lorsque vous ouvrez une session via une page spéciale de connexion appelée `login.asp`. Lorsque l'accès à vos applications se fait par le biais de la page standard `login.jsp`, les utilisateurs doivent se connecter de la manière habituelle.

Pour tester les paramètres :

- 1 Ouvrez un navigateur Web.
- 2 Entrez l'*URL suivante* : *http://<serveur_web>:<port>/<aaa>/login.asp* dans le champ d'adresse du navigateur (<serveur_web> étant le nom de votre serveur Web, :<port> le numéro de port (requis uniquement s'il est différent du port 80), et <aaa> le nom du répertoire virtuel créé lors de l'installation).
- 3 Vérifiez que l'accès à Get-Resources répond à vos attentes, d'après les paramètres choisis pour les fichiers `login.asp` et `loginverify.asp`.

Une fois que vous avez vérifié ce paramètre, tous les utilisateurs authentifiés par le biais de l'Authentification intégrée de Windows doivent pouvoir accéder à Get-Answers à l'aide de l'URL `login.asp`.

Intégration avec des outils à signature unique

Vous pouvez intégrer Get-Resources à un outil à signature unique tel que SiteMinder pour éliminer l'affichage de l'écran de connexion de Get-Resources. Lorsque vous intégrez avec un outil à signature unique, les utilisateurs Get-Resources naviguent vers une URL spéciale qui obtient les informations de l'outil à signature puis qui les connecte automatiquement si cet outil les valide. Les étapes suivantes permettent d'intégrer Get-Resources avec un outil à signature unique tiers. Pour utiliser l'authentification intégrée de Windows pour l'outil à signature unique, consultez la section [Authentification intégrée de Windows](#) à la page 260.

Pour intégrer avec des outils à signature unique :

- 1 Choisissez ou créez un enregistrement utilisateur pour chaque utilisateur à signature unique qui pourra accéder à Get-Resources. Chaque enregistrement d'utilisateur doit être associé à un mot de passe et à une liste de termes de capacité ou de droits d'utilisateur.

Important : L'enregistrement utilisateur de la base de données principale est obligatoire pour déterminer à quelles parties de l'interface Get-Resources l'utilisateur peut accéder.

- 2 Ouvrez un éditeur de texte tel que le Bloc-notes.
- 3 Créez un nouveau fichier JSP qui sera la cible de votre URL de connexion automatique.

Vous pouvez utiliser le code suivant comme modèle :

```
<%@ include file="jspheader.jsp" %>
<%

    // Add JSP code that obtains proper user name from
    // the third party single-sign on tool
    // ...

// Replace "user" with the user name obtained above
String sUser = "user";

// Turn on OAA pre-authentication
user.setPreAuthenticated(true);
%>

<HTML>
<BODY>

    <FORM name="f" action="login.jsp" method="post">
        <INPUT type="hidden" name="loginuser" value="<%=sUser%>"
    />
    </FORM>

</BODY>
</HTML>

<SCRIPT LANGUAGE="JavaScript">
    self.document.forms[0].submit()
</SCRIPT>
```

- 4 Ajoutez le code JSP nécessaire pour rechercher dans votre outil à signature unique le nom de l'utilisateur pré-authentifié.

Ces outils utilisent généralement des en-têtes http pour soumettre les informations. Reportez-vous à la documentation API de votre outil à signature unique pour plus de détails.

- 5 Enregistrez le fichier sous le nom `autoLogin.jsp` dans le dossier de présentation de votre serveur d'applications. Exemple :
`C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\webapps\oaa\autoLogin.jsp`

Remarque : Le nom choisi pour le fichier JSP sera le nom de fichier requis pour l'URL.

Test de l'accès à Get-Resources depuis un outil à signature unique

Suivez les étapes ci-dessous pour tester l'accès à Get-Resources depuis votre outil à signature unique.

Pour tester vos réglages de signature unique :

- 1 Connectez-vous à votre outil à signature unique.
- 2 Ouvrez un navigateur et accédez à l'URL suivante :

http://<nom_serveur>/oaa/autologin.jsp

Si vous avez configuré les réglages de connexion correctement, vous serez authentifié et redirigé automatiquement vers la page d'accueil de Get-Resources.

Remarque : Si vous avez enregistré la page de connexion automatique avec un autre nom de fichier, utilisez ce nom plutôt que `autoLogin.jsp`.

Modèles d'authentification

Ces sections traitent des sujets suivants :

- Composants d'authentification de ServiceCenter
- Associations entre contacts et opérateurs OAA
- Authentification d'un opérateur normal
- Authentification basée sur les contacts

Composants d'authentification de ServiceCenter

Le modèle d'authentification de ServiceCenter inclut deux composants : le fichier Operator et le fichier Contacts.

Le fichier Operator contient les clés suivantes.

Clé	Description
name	Clé primaire (unique et indexée).
full.name	Clé étrangère vers la table des contacts. Elle représente le contact associé à l'opérateur. Elle est indexée, peut être vide, et plusieurs opérateurs peuvent avoir la même valeur pour ce champ. La valeur du champ full.name (lorsqu'il n'est pas vide) représente la valeur du champ contact.name dans un des enregistrements du fichier des contacts.

Le fichier Contacts contient les clés suivantes.

Clé	Description
contact.name	Clé primaire (unique et indexée).
user.id	Champ indexé et n'autorisant pas les doublons ; il peut être nul, et doit être unique s'il n'est pas nul. Lorsque l'authentification basée sur les contacts est activée, le champ user.id est la clé utilisée pour rechercher des contacts.

Associations entre contacts et opérateurs OAA

Dans le cadre du traitement des contacts et des opérateurs, les administrateurs ServiceCenter ont la possibilité de personnaliser leurs fichiers Contacts et Operator, et d'utiliser des associations entre Contacts et Operator qui diffèrent des paramètres OAA par défaut.

Les schémas OAA offrent une grande souplesse en matière de définition d'associations entre les enregistrements des fichiers Contacts et Operator. Ces schémas proposent un affichage logique axé sur leurs implémentations physiques. OAA fournit des noms d'attributs correspondant à chaque type de recherche. Ainsi, pour personnaliser la recherche, il suffit à un administrateur de créer une extension de schéma dans le schéma Profile ou Contact.

Pour plus d'informations sur les schémas, reportez-vous au chapitre [Définition des schémas de documents](#) de ce manuel.

Important : Si vous créez des extensions pour le schéma Contact ou Profile, vérifiez que les champs correspondants figurant dans les fichiers Contacts et Operator sont à la fois uniques (pas de doubles) et indexés, afin de maintenir des performances satisfaisantes lors des recherches dans les tables.

Authentification d'un opérateur normal

Les paires nom et mot de passe sont validées par rapport à l'opérateur existant dans la table des opérateurs. En outre, la présence du contact de l'opérateur est vérifiée en fonction des champs mentionnés ci-après.

Algorithme de recherche de contacts

Le schéma Contact contient les attributs suivants.

Nom logique	Mappage dans le schéma Profile	Mappage dans le schéma Contact
OperatorContactKey1	full.name	contact.name
OperatorContactKey2	name	user.id

À l'aide de ces attributs, l'algorithme de recherche effectue les opérations suivantes :

- 1 Il lit les valeurs des attributs OperatorContactKey1 et OperatorContactKey2 dans le schéma Profile, pour lesquels UserName équivaut à UserName (nom de connexion) de l'opérateur connecté.
- 2 Il recherche dans le schéma Contact un enregistrement dont l'Id correspond à la valeur de l'attribut OperatorContactKey1.
- 3 Si un seul enregistrement est trouvé, il renvoie l'ID de ce contact.
- 4 Si aucun enregistrement ou plusieurs enregistrements sont trouvés, il recherche dans le schéma Contact un enregistrement dont l'Id équivaut à la valeur de l'attribut OperatorContactKey2.
- 5 Si un seul enregistrement est trouvé, il renvoie l'ID de ce contact.
- 6 Si aucun enregistrement ou plusieurs enregistrements sont trouvés, il renvoie la valeur null et tente de créer le contact, le cas échéant. (Voir la section [Création de contacts](#).)

Création de contacts

Si l'enregistrement contact d'un opérateur n'est pas trouvé lors d'une recherche, OAA ne crée pas automatiquement un contact. Un paramètre situé sous l'onglet ServiceCenter du module Administration de Get-Resources contrôle ce comportement : Créer un enregistrement contact pour l'opérateur lors de la connexion. Le paramètre par défaut est Non : un enregistrement de contact n'est pas créé pour l'opérateur lors de la connexion. Lorsque vous activez ce paramètre, un enregistrement de contact pour l'opérateur est créé lors de la connexion, s'il n'existe pas déjà.

Toutes les informations figurant dans l'enregistrement Profile de l'opérateur connecté sont utilisées pour créer un enregistrement Contact. Ainsi, toutes les valeurs Profile ayant un attribut correspondant dans le schéma Contact sont enregistrées dans la base de données. En outre, le ProfileId de l'enregistrement Contact (voir la section [Mappage logique](#)) reprend la valeur Id de l'enregistrement Profile pour établir un mappage de Contact vers Profile. Le tableau suivant décrit les mappages logiques et physiques de champs particulièrement intéressants réalisés lors de la création d'un contact.

Mappage logique

Nom logique dans le schéma Profile	Nom logique dans le schéma Contact
Id	ProfileId
UserName	UserName
FullName	Id

Mappage physique

Nom physique dans le schéma Profile	Nom physique dans le schéma Contact
name	operator.id
name	user.id
full.name	contact.name

Authentification basée sur les contacts

Cette section présente une méthode d'authentification alternative, qui vérifie automatiquement si les utilisateurs Windows sont des contacts de ServiceCenter.

Lors d'une connexion par le biais de `LoginContactBased.aspx` ou une de ses copies, l'utilisateur est connecté si un contact existe pour cet utilisateur dans ServiceCenter. L'utilisateur reçoit le profil ServiceCenter et les termes de capacité d'un opérateur de ServiceCenter. Le même opérateur effectue toutes les opérations ServiceCenter au nom de l'utilisateur.

Le paramètre Avec CBA, attribuer leurs propres capacités d'opérateur aux opérateurs, accessible dans l'onglet ServiceCenter, contrôle le mode de détermination de l'opérateur.

Option du paramètre	Paramétrage
Oui	L'opérateur défini dans l'enregistrement de contact de ServiceCenter est utilisé. Si aucun opérateur n'est défini dans l'enregistrement de contact, c'est l'opérateur par défaut défini dans le fichier <code>local.xml</code> qui est utilisé.
Non (paramètre par défaut)	L'opérateur par défaut défini dans le fichier <code>local.xml</code> (voir la section Modification du fichier local.xml à la page 284) est utilisé.

Remarque : Le schéma d'authentification suivant part du principe que l'utilisateur connecté à l'ordinateur exécutant le navigateur client et le serveur IIS résident sont soit dans le même domaine, soit dans des domaines liés par des relations approuvées.

Configuration de l'authentification basée sur les contacts

Procédez comme suit pour configurer votre serveur :

- Étape 1** Créez un enregistrement de contact dans ServiceCenter pour chaque utilisateur Windows autorisé à se connecter. Voir la section [Création d'un enregistrement de contact à la page 281](#).
- Étape 2** Sélectionnez ou créez un enregistrement Operator dans ServiceCenter, qui sera l'opérateur par défaut. Voir la section [Création d'un enregistrement opérateur par défaut dans ServiceCenter à la page 281](#).
- Étape 3** Configurez chaque fichier ASP de connexion pour l'Authentification intégrée de Windows. Voir la section [Modification de la méthode d'authentification dans IIS à la page 281](#).
- Étape 4** Vérifiez le paramètre Authentification intégrée de Windows dans la page Paramètres du module Administration de Get-Resources. Voir la section [Vérification des paramètres de l'administrateur de Get-Resources à la page 283](#).

Étape 5 Modifiez le fichier `local.xml`, stocké dans le répertoire `<serveur_applications>\oaa\WEB-INF`, pour définir les mots de passe de l'opérateur par défaut. Cette étape est facultative : suivez-la uniquement si vous souhaitez définir un opérateur par défaut. Voir la section [Modification du fichier local.xml](#) à la page 284.

Étape 6 Redémarrez le serveur d'applications.

Création d'un enregistrement de contact

Créez un enregistrement de contact pour chaque utilisateur Windows autorisé à se connecter. Le champ ID Employé (`userid`) de l'enregistrement de contact doit impérativement correspondre au nom d'utilisateur Windows (respect de la casse).

Pour plus d'informations sur la création d'enregistrements de contact, reportez-vous à l'aide en ligne de ServiceCenter relative à l'administration de l'application.

Création d'un enregistrement opérateur par défaut dans ServiceCenter

Reportez-vous à votre documentation ServiceCenter pour plus d'informations sur l'ajout d'enregistrements d'opérateur.

Attribuez aux utilisateurs les termes de capacité de Get-Resources que vous souhaitez.

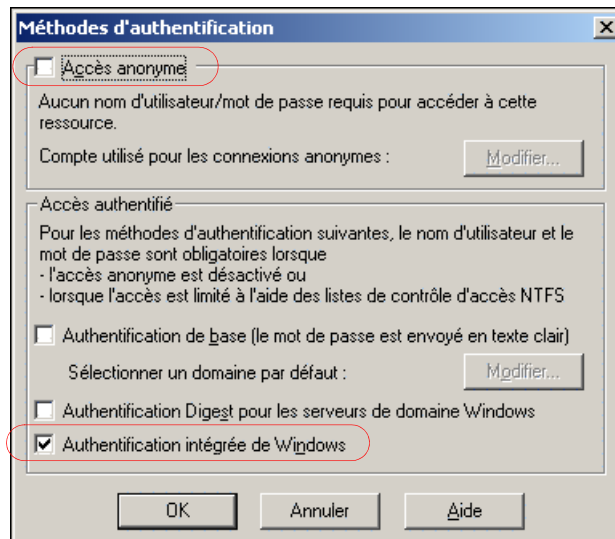
Modification de la méthode d'authentification dans IIS

Vous devez configurer le fichier `LoginContactBased.asp` ou ses copies. Pour ce faire, vous devez modifier la méthode d'authentification dans IIS.

Pour changer la méthode d'authentification dans IIS :

- 1 Ouvrez la console de gestion Microsoft Management Console (**Démarrer > Programmes > Outils d'administration > Services Internet**).
- 2 Accédez au répertoire virtuel `oaa`.
- 3 Accédez au fichier `LoginContactBased.asp`.

- 4 Cliquez avec le bouton droit sur un fichier et sélectionnez **Propriétés**.
- 5 Sélectionnez l'onglet **Sécurité de fichier**.
- 6 Cliquez sur **Modifier** dans la section **Connexions anonymes et contrôle d'authentification** et définissez les droits d'accès comme suit :
 - a Désactivez l'option **Accès anonyme**.
 - b Exigez l'**Authentification intégrée de Windows**.



Désactivez la case à cocher de l'option Accès anonyme.

Activez la case à cocher Authentification intégrée de Windows.

- 7 Cliquez sur **OK** dans toutes les fenêtres affichées pour revenir dans la console MMC.

Vérification des paramètres de l'administrateur de Get-Resources

Dans le module Administration de Get-Resources, vous devez vérifier que l'option **Exiger l'Authentification intégrée de Windows** est désactivée. Si elle est activée, les utilisateurs qui accèdent directement à `login.jsp` peuvent se connecter sans droits d'accès à ServiceCenter ou la connexion peut échouer.

- 1 Connectez-vous au module Administration de Get-Resources, cliquez sur Paramètres, puis sélectionnez l'onglet Commun.
- 2 Faites défiler la page jusqu'à la section Codage, variables locales et sessions.
- 3 Vérifiez que le bouton radio **Non** du champ **Exiger l'Authentification intégrée de Windows** est activé.

Exiger l'Authentification intégrée de Windows :

Oui Non

Activez ce paramètre (option Oui) pour autoriser uniquement les utilisateurs préalablement authentifiés par Windows à se connecter. Avant d'activer cette option, il vous faut impérativement configurer l'Authentification intégrée de Windows, en suivant la procédure indiquée dans le manuel d'installation. Définissez également l'option URL de déconnexion.

Modification du fichier local.xml

Dans le fichier `local.xml`, vous devez spécifier le nom d'opérateur et le mot de passe de l'alias `scdefault`. Ce fichier se trouve dans le dossier :
`<serveur_applications>\oaa\WEB-INF\local.xml`.

Pour modifier le fichier `local.xml` :

- 1 Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier `local.xml`.
- 2 Ajoutez deux entrées XML.

Respectez le format suivant :

```
<scdefault>operator</scdefault>
```

et

```
<scdefaultPassword>password</scdefaultPassword>
```

Par exemple, pour l'opérateur `Tossi` et `scdefault`, ajoutez les mentions suivantes entre les balises `<settings> ... </settings>`.

```
<scdefault>Tossi</scdefault>  
<scdefaultPassword>Tossi_password</scdefaultPassword>
```

`Tossi_password` étant le mot de passe ServiceCenter attribué à l'opérateur `Tossi`.

Important : Le mot de passe doit correspondre au mot de passe de l'opérateur défini dans ServiceCenter.

Redémarrage du serveur d'applications

Vous devez redémarrer le serveur d'applications pour que vos modifications soient prises en compte.

Personnalisation de l'authentification basée sur les contacts

OAA utilise le champ `user . id ServiceCenter` du fichier `Contacts` pour rechercher un contact dans le cadre de l'authentification basée sur les contacts. Mais certains administrateurs utilisent ce champ pour indiquer l'ID employé (ID numérique, numéro de carte, numéro de Sécurité sociale) à la place du nom réseau (applicable lorsque l'Authentification intégrée de Windows est activée). `UserName` est le nom logique du champ `user . id` dans le schéma `Contact`. Les administrateurs peuvent réaliser une extension de schéma pour personnaliser ce nom afin qu'il pointe vers un autre champ ou un champ récemment défini.

De la même manière, le schéma `Profile` définit le nom logique `UserName` pour assurer l'intégrité des données et faciliter la personnalisation. Pour cela, il est généralement inutile de créer une extension de schéma. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Schémas](#) de ce manuel.

Type de schéma	Nom logique	Nom physique
Contact	UserName	user.id
Profile	UserName	name

Important : Si vous créez une extension de schéma pour le nom logique `UserName` pour le schéma `Contact` ou `Profile`, vérifiez que les champs correspondants figurant dans les fichiers `Contacts` et `Operator` sont à la fois uniques et indexés, afin de maintenir des performances satisfaisantes lors des recherches dans les tables.

Authentification via AssetCenter

Get-Resources peut authentifier les utilisateurs à l'aide de l'authentification NT ou LDAP. Cependant, ces deux mécanismes sont totalement indépendants.

Authentification intégrée de Windows avec AssetCenter

Si un utilisateur de AssetCenter n'est pas configuré pour l'authentification intégrée de Windows, vous pouvez tout de même utiliser cette méthode d'authentification dans Get-Resources, mais il vous faut définir un employé. (Voir la section [Authentification intégrée de Windows à la page 260](#)). Le nom de connexion de l'employé se compose soit du nom d'utilisateur NT (valeur par défaut), soit du domaine et du nom d'utilisateur, au format `<Domaine>\<Nom_utilisateur>` si la valeur `false` est attribuée à l'entrée `stripNtLoginDomain` du fichier `local.xml`.

Si votre déploiement de AssetCenter est configuré pour l'authentification intégrée de Windows, Get-Resources ne peut en aucun cas authentifier les utilisateurs directement via AssetCenter. Les utilisateurs de Get-Resources doivent être préauthentifier par une source tierce approuvée. Il peut s'agir (le plus souvent) de l'authentification intégrée de Windows. Dans ce cas, le nom d'utilisateur de la source tierce doit impérativement être le nom NT complet dans ce format : `<Domaine>\<Nom_utilisateur>`. D'autre part, l'entrée `stripNtLoginDomain` du fichier `local.xml` doit être définie comme `false`.

Authentification LDAP avec AssetCenter

Get-Resources peut également authentifier les utilisateurs à l'aide du protocole LDAP. Ce mécanisme est différent de la méthode d'authentification LDAP utilisée par AssetCenter.

Si votre déploiement AssetCenter n'est pas configuré pour LDAP, vous pouvez tout de même utiliser l'authentification LDAP dans Get-Resources. Le nom de connexion pour Get-Resources correspond à l'ID utilisateur d'une personne ; en outre, cet ID utilisateur *doit* correspondre au nom d'utilisateur d'un enregistrement de la table `amEmplDept` (Employee) afin d'autoriser les transactions dans AssetCenter.

Si votre déploiement AssetCenter est configuré pour LDAP, vous n'avez pas besoin de configurer l'authentification LDAP dans Get-Resources car Get-Resources utilise le mécanisme d'authentification LDAP de AssetCenter. La DLL de l'interface LDAP (`ns1dap32v50.dll`), fournie avec AssetCenter, doit être stockée dans le répertoire de démarrage de votre serveur d'applications Web (WebSphere ou Tomcat), ou dans votre système.

Création d'une autre page de connexion

Si vous ne souhaitez pas utiliser la page de connexion par défaut de Peregrine OAA, vous pouvez créer votre propre page de connexion, laquelle authentifiera les utilisateurs et les redirigera vers la page d'accueil adéquate. La création d'une autre page de connexion se déroule en deux étapes principales :

Étape 1 Création d'une page Web de connexion à l'aide des paramètres d'authentification requis. Voir la section [Création d'une page Web de connexion](#).

Étape 2 Modification du fichier `local.xml` en spécifiant la méthode d'authentification HTTP que vous souhaitez utiliser. Voir la section [Spécification d'une autre méthode d'authentification à la page 289](#).

Création d'une page Web de connexion

Votre page Web de connexion personnalisée peut être n'importe quel formulaire HTML invitant l'utilisateur à entrer les paramètres obligatoires suivants :

- Nom de l'utilisateur
- Mot de passe

En outre, vous pouvez inclure des paramètres de connexion facultatifs, tels que :

- Langue d'affichage et paramètres régionaux
- Format de l'heure
- Thème

Un exemple de formulaire HTML de connexion, `login_sample.html`, se trouve dans le répertoire de déploiement OAA de votre serveur d'applications :

```
<serveur_applications>\WEB-INF\oaa\
```

Personnalisez cet exemple de formulaire HTML en suivant les directives ci-dessous.

- Quel que soit le fichier de connexion personnalisée créé, celui-ci devient partie intégrante de votre URL de connexion. Par exemple, si vous créez une page personnalisée sous le nom `ma_connexion.htm`, l'URL de connexion sera `http://<serveur>:<port>/oaa/ma_connexion.htm`.
- Vous devez spécifier le servlet `basicauth` dans l'action de formulaire. Exemple : `action="http://<serveur>:<port>/oaa/servlet/basicauth"`
- Les utilisateurs qui ne sont pas authentifiés voient s'afficher la page spécifiée en tant que valeur du paramètre `_failURL`. Cette page peut pointer simplement vers la page de connexion pour permettre aux utilisateurs de tenter une nouvelle connexion.
- Le servlet `basicauth` ne code pas les noms d'utilisateur et les mots de passe pendant la connexion. Vous devez activer HTTPS si vous souhaitez mettre en œuvre la sécurisation des mots de passe au niveau de votre intranet.
- Aucun paramétrage spécifique n'est requis sur la page d'administration pour configurer une page de connexion personnalisée. Vous devez spécifier tous les paramètres de connexion au niveau de votre page de connexion personnalisée.
- Les paramètres de connexion suivants sont disponibles :

Paramètre de connexion	Description
<code>loginuser</code>	Ce paramètre de connexion obligatoire spécifie le nom de l'utilisateur. Vous devez spécifier une entrée de formulaire pour ce paramètre.
<code>loginpass</code>	Ce paramètre de connexion obligatoire spécifie le mot de passe de connexion. Vous devez spécifier une entrée de formulaire pour ce paramètre.
<code>_locale</code>	Ce paramètre de connexion facultatif spécifie les paramètres d'affichage régionaux de l'utilisateur.
<code>_timezone</code>	Ce paramètre de connexion facultatif spécifie le fuseau horaire de l'utilisateur.
<code>_theme</code>	Ce paramètre de connexion facultatif spécifie le thème à afficher sur le portail Peregrine OAA.

Spécification d'une autre méthode d'authentification

Par défaut, Peregrine OAA utilise l'authentification HTTP de base fournie par la classe `HttpBasicAuthenticationManager`. Si vous créez une page de connexion personnalisée, vous devez spécifier l'autre méthode d'authentification utilisée dans le fichier `local.xml`.

Pour spécifier une autre méthode d'authentification HTTP :

- 1 Arrêtez votre serveur d'applications.
- 2 Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier `local.xml` qui se trouve dans le dossier :

```
<serveur_applications>\webapps\oaa\WEB-INF\
```

- 3 Ajoutez l'entrée suivante au fichier `local.xml`, sous l'élément `<settings>` (si cette entrée n'existe pas) :

```
<HTTPAuthClass>HttpAlternateAuthenticationManager</HTTPAuthClass>
```

- 4 Enregistrez le fichier.
- 5 Modifiez le fichier `web.xml`.

Vous devrez activer le servlet `AuthController` pour définir un proxy associé à l'authentification HTTP de base.

- a Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier `web.xml` qui se trouve dans le dossier :

```
<serveur_applications>\webapps\oaa\WEB-INF.
```

- b Ajoutez les lignes suivantes après la dernière définition de `<servlet>` .

```
<Servlet>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <display-name>AuthController</display-name>
  <description>A controller (decorator) servlet that can be used
to enable configurable auth protection of any
resource.</description>

  <servlet-class>com.peregrine.oaa.archway.AuthControllerServlet
</servlet-class>
  <load-on-startup>2</load-on-startup>
</servlet>

<servlet-mapping>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <url-pattern>/servlet/basicauth/*</url-pattern>
</servlet-mapping>
<servlet-mapping>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <url-pattern>/servlet/auth/*</url-pattern>
</servlet-mapping>
```

- c Enregistrez le fichier.

- 6 Redémarrez votre serveur d'applications.

Avertissement : L'attribution de la classe `HttpAlternateAuthenticationManager` au paramètre d'authentification HTTP fait apparaître les requêtes (y compris les noms d'utilisateur et les mots de passe) dans l'URL. Pour protéger les requêtes figurant dans les URL, vous devez limiter l'accès à ces informations par le biais de votre serveur Web.



12 | Dépannage

CHAPITRE

Cette section propose des solutions aux problèmes liés à l'administration.

Les problèmes suivants peuvent être dus au navigateur Web utilisé pour accéder à Get-Resources.

Problème	Solution
Navigation : Dans le cadre d'une session Get-Resources, l'utilisation des boutons de navigation Précédente et Suivante ou du bouton Actualiser peut créer un comportement inattendu des formulaires de Get-Resources.	N'utilisez pas les boutons de navigation ou d'actualisation du navigateur lorsque les formulaires de Get-Resources sont affichés.
L'utilisation du navigateur Microsoft Internet Explorer 5.5 peut entraîner les problèmes suivants : Les icônes ne s'affichent pas dans les jeux de données de résultats. Vous ne pouvez pas personnaliser les collections et les sous-documents. Des erreurs JavaScript apparaissent durant la connexion (visibles uniquement si l'option d'affichage des erreurs JavaScript est activée dans le navigateur).	Passez à la version 6 d'Internet Explorer.
Après avoir changé un thème à l'aide de la page de changement des thèmes, le fait de cliquer sur le bouton de retour ne vous renvoie pas à la page d'accueil.	Dans le menu d'activités du volet gauche, cliquez sur Ma page d'accueil.
L'utilisation répétitive du bouton Précédente produit un message d'erreur de page ayant expiré. Cette erreur survient le plus souvent lorsque vous tentez de revenir à un écran de liste à partir d'un écran de détail.	Créez une nouvelle recherche afin de régénérer votre liste. Get-Resources ne place pas en mémoire cache les éléments apparaissant à l'écran.



Index

PEREGRINE

A

- Administration, module
 - Affichage de l'état des files d'attente 212
 - Affichage des files d'attente de messages 211
 - Affichage des transactions du connecteur 214
 - État des scripts 210
 - File d'attente de messages 211
 - Génération de fichiers war 215
 - Importation et exportation des personnalisations 213
 - Journal du serveur 209
 - Modification de paramètres 202
 - Panneau de configuration 198
 - Paramètres, page 200
 - Vérification de l'état des scripts 210
- Architecture Archway
 - Bloc fonctionnel 21
 - Client 23
 - Demande 25
 - Exécution d'interrogations sur un système 28
 - Gestionnaire de documents 28
 - Schéma 22
 - XML 23
- AssetCenter 93
 - Catalogue 46
 - Champ calculé 231
 - Champ Certification 230
 - Workflow 46

- AssetCenter, Catalogue 46
- Assistance clientèle 17
- Authentification
 - AssetCenter 286
 - Contact 279
 - Contournement du script de connexion 287
 - Modèle 276
 - Opérateur normal 277
 - Utilisateur 248
- Authentification à la connexion 248
- Authentification intégrée de Windows
 - Configuration 260
 - Sécurité 236

C

- Cadre, Modification 62
- Calque, Modification 58
- Certification, Champ dans AssetCenter 230
- Champ
 - Configuration 88
- Champ calculé 231
- Champ en lecture seule 101
- Champ obligatoire 102
- Collection
 - Configuration 91
- Composant
 - Ajout sur le portail 75
 - Création 74
- Composant du portail, Création 74

Composants du portail

Affichage des schémas 103

BVA (Business View Authoring) 103

Connexe, Documentation 14

Contournement du script de connexion 287

Conventions typographiques 15

DDéfinition des schémas de documents *Voir*

Schéma

Déplacement de pages personnalisées 104, 213

Déploiement des thèmes 52

Détail du formulaire 218

Détail du formulaire, Affichage 218

Documentation connexe 14

Droit d'utilisateur, Personnalisation 94

Droits d'utilisateur getit.admin 196

E

Élément de schéma 159

Enregistrement de compte 219

Enregistrement utilisateur 219

Entrée du script, Détail du formulaire 218

État des files d'attente, Affichage 212

État des scripts 210

État des scripts, Vérification 210

Étendue des champs 102

Évolutivité

OAA 23

Exportation de pages personnalisées 104, 213

Extensions de script 64

Extensions de script ECMA 64

F

Fichier CSS, Modification 57

Fichier de chaînes

Traduction 67, 68

File d'attente de messages 211

Files d'attente de messages, Affichage 211

G

Génération de commande, Désactivation du workflow 228

Gestionnaire de documents 28

getit.admin 241

getit.admin 196

Graphique de l'en-tête, Modification 54

I

IBM WebSphere Portal 215

Icône, Personnalisation 87

Importation de pages personnalisées 104, 213

Information du formulaire, Affichage 216

Information sur les formulaires, Affichage 81

Infos, Bouton 218

J

JAAS (Java Authentication and Authorization Service)

Authentification 248

Module de connexion 250

Journal du serveur 209

Journal, Détail du formulaire 218

Journalisation 204

Format de fichier 205

Renouvellement du fichier 208

Journalisation des sessions utilisateur 222

L

Langue de connexion 72, 202

LDAP 236

Libellé, Personnalisation 101

Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) 236

local.xml, fichier 196, 202, 216

login.asp 273

M

Manuel

Lecteurs 14

Structure 16

Menu d'activités 74

Modification de la présentation du portail

Peregrine 77

Modification de mots de passe 221

Modification des thèmes 79

Module de connexion, JAAS 250

- Mot de passe
 - Modification 221
 - Protection 235
- P**
- package.xml 132
- Page personnalisée
 - Déplacement 104, 213
- Panneau de configuration 198
- Paramètre, Définition 202
- Paramètres
 - Paramètre securepassword de ServiceCenter 242
- Paramètres, page 202
- Personnalisation
 - Ajout 87
 - Ajout d'une nouvelle section à la disposition des champs 99
 - Ajout de champs 98
 - Champ en lecture seule 101
 - Champ obligatoire 102
 - Configuration requise 93
 - Description de l'interface 86
 - Étendue des champs 102
 - Formulaire 86–103
 - getit.admin 95
 - Icône 87
 - Interface, Description 85, 89
 - Libellé 101
 - Liste de formulaires standard 84
 - Modification de l'ordre des champs 98
 - Modification de la disposition des champs 99
 - Paramètre 94, 95
 - Portail 74–80
 - Suppression 87
 - Taille des champs 102
- Personnalisation des thèmes 51
 - Déploiement des thèmes 52
 - Modification des cadres 62
 - Modification des calques 58
 - Modification des feuilles de style 57
 - Modification du graphique de l'en-tête 54
- Personnalisation du portail Peregrine 74
- Portail Peregrine
 - Ajout de composants 75
 - Personnalisation 74
- Portail Peregrine, Personnalisation 51
- Présentation, Modification
 - MS Internet Explorer 77
 - Netscape Navigator 78
- PreXSL, Détails du formulaire 218
- R**
- Réinitialisation du serveur 198
- S**
- Schéma
 - Élément 145–168
 - Extension 110–131
 - Test à l'aide d'une URL 26
- Schéma public
 - Affichage des sous-classes de schémas 133
- Schémas
 - Définition 107
 - Dossier d'extension 113
 - Exemple 108
 - Identification du schéma utilisé 112
 - Localisation 113
 - Modification des extensions 114
 - Sous-classe 131
- Script de chargement
 - Modification dans les sous-classes de schéma 134
- Script de connexion, contournement 287
- Scripts
 - Test à l'aide d'une URL 25
- Secure Sockets Layer (SSL) 235
- securepassword, Paramètre 242
- Sécurisation des mots de passe 242
- Sécurité
 - Authentification de l'utilisateur 248
 - Authentification intégrée de Windows 260
 - Autre méthode d'authentification à la connexion 287
- ServiceCenter
 - Prise en charge de la personnalisation 93

- Session utilisateur 218
- Sessions utilisateur, Journalisation 222
- Sortie du script, Détail du formulaire 218
- Sous-document
 - Configuration 89
- SSL 235
- Support technique 17
- Support technique de Peregrine Systems 17
- Surveillance des sessions utilisateur 222

T

- Taille des champs 102
- Terme de capacité 238
- Terminologie 15
- Thème
 - Création 56
 - Déploiement 52
 - Modification 79
 - Personnalisation 51
- Traduction des chaînes 66
- Transaction du connecteur, Affichage 214
- Typographique, Convention 15

U

- URL
 - Demande de scripts et de schémas 25
- user.log, Fichier 222

V

- Vérification des stocks 35

W

- war (Web archive), Fichier 215
- WebSphere Portal 215
- Workflow
 - Approbation de la demande 48
 - Commande de configuration 46
 - État de la demande 49
 - Génération automatique de commande 49
 - Routage de la demande 47
- Workflow Génération automatique de commande, Désactivation 228
- Workflow, Désactivation 228

