

HP QuickTest Professional

Versión de software: 11.00

Guía de Instalación

Fecha de publicación del documento: octubre de 2010

Fecha de publicación del software: octubre de 2010



Avisos legales

Garantía

Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se establecen en los términos de garantía expresos que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo contenido en el presente documento podrá interpretarse como garantía adicional. HP no asume responsabilidad alguna por los errores editoriales, técnicos u omisiones contenidos en el presente documento.

La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso.

Leyenda de derechos restringidos

Software informático confidencial. Se requiere una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, se autoriza el uso del software informático comercial, de la documentación del software informático y de los datos técnicos para componentes comerciales al gobierno de los EE.UU. bajo licencia comercial estándar del fabricante.

Avisos de copyright

© 1992 - 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de marcas registradas

Adobe® y Acrobat® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Intel®, Pentium® e Intel® Xeon™ son marcas comerciales de Intel Corporation en Estados Unidos y otros países.

Java™ es una marca comercial en Estados Unidos de Sun Microsystems, Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows NT® y Windows® XP son marcas comerciales registradas en Estados Unidos de Microsoft Corporation.

Oracle® es una marca comercial registrada en Estados Unidos de Oracle Corporation, Redwood City, California.

Unix® es una marca comercial registrada de The Open Group.

SlickEdit® es una marca comercial registrada de SlickEdit Inc.

Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información identificativa:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de publicación del software, que indica la fecha de publicación de esta versión del software.

Para buscar actualizaciones recientes o para asegurarse de estar usando la edición más reciente de un documento, vaya a:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Este sitio requiere que el usuario se registre para obtener un HP Passport y que inicie una sesión. Para registrarse y obtener un Id. de HP Passport, vaya a:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

O bien, haga clic en el vínculo **New users - please register** en la página de inicio de sesión de HP Passport.

Recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte técnico del producto. Póngase en contacto con su representante de ventas HP para mayor información.

Soporte técnico

Visite el sitio web de soporte técnico de HP Software en:

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Este sitio web proporciona información de contacto y detalles sobre los productos, servicios y soporte técnico que ofrece HP Software.

El soporte técnico en línea de HP Software permite al cliente solucionar los problemas por sí mismo. Ofrece una forma rápida y eficaz de acceder a las herramientas de soporte técnico interactivas necesarias para gestionar su negocio. Como valorado cliente de soporte técnico, se puede beneficiar del sitio web de soporte técnico para:

- Buscar documentos en la base de conocimientos que le puedan ser de interés.
- Enviar y rastrear casos de soporte técnico y solicitudes de mejora.
- Descargar revisiones de software.
- Gestionar contratos de soporte técnico.
- Buscar contactos de soporte técnico de HP.
- Revisar la información sobre servicios disponibles.
- Participar en conversaciones con otros clientes de software.
- Investigar y registrarse en cursos de formación de software.

La mayoría de las áreas de soporte técnico requieren que se registre como usuario de HP Passport y que inicie sesión. Algunas pueden requerir también un contrato de soporte técnico. Para registrarse para obtener un ID de usuario de HP Passport, vaya a:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, vaya a:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Tabla de contenido

Bienvenido a la Guía de instalación de HP QuickTest Professional	7
Información general de la Guía de instalación de HP QuickTest Professional	8
Biblioteca de documentos Contenido.....	8
Recursos en línea adicionales	12
Capítulo 1: Antes de la instalación.....	15
Configuración de los permisos de acceso necesarios	16
Consideraciones al actualizar desde una versión anterior de QuickTest	18
Capítulo 2: Configuración de QuickTest Professional	21
Introducción a la configuración de QuickTest Professional para distintos tipos de licencia	23
Consideraciones para la instalación QuickTest Professional	26
Instalación de QuickTest Professional.....	27
Trabajo con la utilidad Requisitos adicionales de instalación	41
Opciones de la ventana de configuración de QuickTest Professional	52
Exploración de la carpeta de programas de QuickTest Professional...55	
Configuración de una instalación silenciosa	56
QuickTest Professional Instalación de la Paquete de interfaz de usuario	68
Solución de problemas y limitaciones: instalación de QuickTest.....	70

Capítulo 3: Trabajo con licencias de QuickTest Professional.....	71
Descripción de los tipos de licencia de QuickTest	72
Solicitud de una clave de licencias por puesto.....	73
Instalación de una clave de licencia por puesto	77
Trabajo con una licencia simultánea	83
Modificación de la información de la licencia.....	89
Trabajo con licencias de desplazamiento.....	91
Validación de licencias de QuickTest.....	106
Solución de problemas de licencias simultáneas	111
Capítulo 4: Mantenimiento y desinstalación de	
QuickTest Professional.....	119
Instalación y desinstalación de características específicas de	
QuickTest Professional	120
Reparación de la instalación de QuickTest Professional	122
Desinstalación de QuickTest Professional.....	124
Guardar y restaurar la configuración de QuickTest	127
Solución de problemas y limitaciones:	
desinstalación de QuickTest	132

Bienvenido a la Guía de instalación de HP QuickTest Professional

En este capítulo se incluye:

- "Información general de la Guía de instalación de HP QuickTest Professional" en la página 8
- "Biblioteca de documentos Contenido" en la página 8
- "Recursos en línea adicionales" en la página 12

Información general de la Guía de instalación de HP QuickTest Professional

Bienvenido a la *Guía de instalación de HP QuickTest Professional*.

En esta guía se describe cómo instalar y configurar QuickTest Professional en un ordenador independiente.

Antecedentes de requisitos previos

Esta guía está pensada para aquellos usuarios que necesitan instalar y configurar QuickTest Professional.

Los lectores de esta guía deben tener conocimientos de administración del sistema.

Biblioteca de documentos Contenido

Esta guía forma parte de la Biblioteca de documentos de QuickTest Professional. La Biblioteca de documentos proporciona un único punto de acceso a toda la documentación de QuickTest Professional.

Se puede acceder a la Biblioteca de documentos mediante una de las siguientes opciones:

- ▶ Seleccione **Ayuda > Ayuda de QuickTest Professional**.
- ▶ En el menú Inicio, seleccione **Archivos de programa > HP QuickTest Professional > Documentation > HP QuickTest Professional Help**.
- ▶ Haga clic en las ventanas y cuadros de diálogo seleccionados de QuickTest o pulse F1.
- ▶ Vea una descripción, sintaxis y ejemplos de un objeto de prueba, un método o una propiedad de QuickTest situando el cursor sobre cualquiera de ellos y pulsando F1.

La Biblioteca de documentos incluye lo siguiente:

Tipo	Documentación incluida
<p>Documentación introductoria</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Léame ofrece las noticias e información más recientes sobre QuickTest. Seleccione Inicio > Programas > HP QuickTest Professional > Readme. ▶ La Guía de instalación de HP QuickTest Professional explica cómo instalar y configurar QuickTest. Seleccione Ayuda > Ayuda de QuickTest Professional y haga clic en el vínculo de la Guía de instalación desde la página de inicio de la Biblioteca de documentos ▶ El Tutorial de HP QuickTest Professional le enseña las destrezas básicas de QuickTest y le muestra cómo diseñar pruebas para sus aplicaciones. Seleccione Ayuda > Tutorial de QuickTest Professional. ▶ Películas de características del producto proporciona una información general e instrucciones paso a paso que describen cómo usar características de QuickTest seleccionadas. Seleccione Ayuda > Películas de características del producto. ▶ Novedades proporciona información general de las características, mejoras y entornos admitidos que son nuevos en la versión actual de <i>QuickTest</i>. Seleccione Ayuda > Novedades.

Tipo	Documentación incluida
Documentación de características	<p data-bbox="525 227 1015 253">La Ayuda de QuickTest Professional incluye:</p> <ul data-bbox="525 267 1215 965" style="list-style-type: none"><li data-bbox="525 267 1215 361">▶ Inicio proporciona vínculos a las guías de Biblioteca de documentos en los formatos disponibles (Ayuda, PDF o HTML).<li data-bbox="525 369 1215 463">▶ Novedades de QuickTest Professional describe las características más recientes, mejoras y entornos admitidos de la última versión de QuickTest.<li data-bbox="525 472 1215 531">▶ La Guía del usuario de HP QuickTest Professional describe cómo usar QuickTest para probar la aplicación.<li data-bbox="525 539 1215 664">▶ La Guía del usuario de HP QuickTest Professional Business Process Testing proporciona instrucciones paso a paso para usar QuickTest con el fin de crear y gestionar activos para su uso con Business Process Testing.<li data-bbox="525 673 1215 798">▶ La Guía de complementos de HP QuickTest Professional describe cómo trabajar con entornos admitidos usando complementos de QuickTest y proporciona información específica del entorno para cada complemento.<li data-bbox="525 807 1215 965">▶ HP QuickTest Professional Object Model Reference describe los objetos de prueba de QuickTest, enumera los métodos y propiedades asociadas a cada objeto y proporciona información y ejemplo de sintaxis para cada método y propiedad.

Tipo	Documentación incluida
<p>Documentación de referencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ HP QuickTest Professional Advanced References contiene documentación para las siguientes referencias COM y XML de QuickTest: <ul style="list-style-type: none"> ▶ HP QuickTest Professional Automation Object Model proporciona sintaxis, información descriptiva y ejemplos de los objetos, métodos y propiedades de automatización. También contiene una información general detallada para comenzar a escribir secuencias de comandos de automatización de QuickTest. El modelo de objetos de automatización le ayuda a automatizar la gestión de pruebas al proporcionar objetos, métodos y propiedades que le permiten controlar prácticamente todas las características y capacidades de QuickTest. ▶ HP QuickTest Professional Run Results Schema documenta los resultados de la ejecución del esquema de XML, que proporciona la información que precisa para personalizar los resultados de la ejecución. ▶ HP QuickTest Professional Test Object Schema documenta el esquema XML del objeto de prueba, que proporciona la información que precisa para ampliar el soporte del objeto de prueba en distintos entornos. ▶ HP QuickTest Professional Object Repository Schema documenta el esquema XML del repositorio de objetos, que proporciona la información que precisa para editar un archivo del repositorio de objetos que se exportó a XML. ▶ HP QuickTest Professional Object Repository Automation documenta el modelo de objeto de automatización del repositorio de objetos, que proporciona la información que precisa para manipular los repositorios de objetos de QuickTest y su contenido desde fuera de QuickTest. ▶ VBScript Reference contiene documentación de Microsoft VBScript, que incluye VBScript, Script Runtime y Windows Script Host.

Recursos en línea adicionales

Aplicaciones de ejemplo. Las siguientes aplicaciones de ejemplo forman la base de muchos ejemplos de esta guía:

- **Sitio web de ejemplo de Mercury Tours.** La URL de este sitio web es newtours.demoaut.com.
- **Aplicación Mercury Flight.** Para acceder desde el menú Inicio, seleccione **Archivos de programa > HP QuickTest Professional > Sample Applications > Flight**.

Solución de problemas y base de conocimientos accede a la página de solución de problemas en el sitio web HP Software Support, donde puede buscar en la base de conocimientos. Elija **Ayuda > Solución de problemas y base de conocimientos**. La URL de este sitio web es <http://h20230.www2.hp.com/troubleshooting.jsp>.

HP Software Support permite acceder al sitio web de HP Software Support. Este sitio le permite buscar una solución en la base de conocimientos. También se puede publicar y explorar foros de discusión de usuarios, enviar solicitudes de soporte, descargar revisiones y documentación actualizada, y mucho más. Elija **Ayuda > HP Software Support**. La URL de este sitio web es www.hp.com/go/hpsoftwaresupport.

La mayoría de las áreas de soporte técnico requieren que se registre como usuario de HP Passport y que inicie sesión. Algunas pueden requerir también un contrato de soporte técnico.

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, vaya a:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Para registrarse y obtener un ID de usuario de HP Passport, vaya a:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

El sitio web de HP Software permite acceder al sitio web de HP Software. Este sitio proporciona la información más actualizada de los productos de HP Software. Incluye nuevas versiones de software, seminarios y ferias comerciales, soporte técnico al cliente y mucho más. Elija **Ayuda > Sitio web de HP Software**.

La URL de este sitio web es www.hp.com/go/software.

1

Antes de la instalación

Bienvenido a HP QuickTest Professional, la solución avanzada de pruebas controladas por palabras clave para la automatización de pruebas funcionales y de regresión. QuickTest Professional forma parte de HP Quality Center. Esta guía describe todo lo que es preciso saber para instalar QuickTest Professional en un ordenador independiente.

Nota: A no ser que se especifique lo contrario, las referencias a **Quality Center** de esta guía se aplican a todas las versiones actualmente admitidas de Quality Center y HP ALM. Obsérvese que es posible que algunas funciones y opciones no se admitan en la edición específica de Quality Center o HP ALM que se esté utilizando.

Para obtener una lista de las versiones admitidas de Quality Center o HP ALM, consulte la *HP QuickTest Professional Product Availability Matrix*, disponible en la página de inicio de la Biblioteca de documentos o en la carpeta raíz del DVD de QuickTest Professional.

Para obtener información detallada sobre las ediciones de Quality Center o HP ALM, consulte la *Guía del usuario de HP Quality Center* o la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*.

Antes de instalar QuickTest Professional, es preciso confirmar que el ordenador reúne todos los requisitos del sistema. Para obtener información detallada, consulte el archivo *Léame de HP QuickTest Professional*. Para consultar la lista más actualizada de configuraciones del sistema admitidas, visite www.hp.com/go/QTP_SysReq.

Se puede actualizar a QuickTest Professional 11.00 solo desde QuickTest versión 9.5 o posterior. Si está utilizando una versión anterior a QuickTest 9.5, primero debe desinstalar manualmente la versión de QuickTest actual y el complemento de QuickTest para ALM/QC. Para obtener más información, consulte "Consideraciones al actualizar desde una versión anterior de QuickTest" en la página 18.

No debe ejecutar ninguna otra instalación al mismo tiempo que instala QuickTest Professional. Además, antes de instalar QuickTest, asegúrese de que el ordenador no se encuentra en un estado que requiera un reinicio. Si este fuera el caso, la instalación no se ejecutará.

En este capítulo se incluye lo siguiente:

- ▶ Configuración de los permisos de acceso necesarios en la página 16
- ▶ Consideraciones al actualizar desde una versión anterior de QuickTest en la página 18

Configuración de los permisos de acceso necesarios

Hay que asegurarse de que están definidos los siguientes permisos de acceso para instalar y ejecutar QuickTest Professional.

Permisos necesarios para instalar QuickTest Professional

Hay que tener permisos de administrador del ordenador sobre el cual se está instalando QuickTest. También se necesitan derechos de administrador para cualquier otra tarea de instalación, por ejemplo, para desinstalar QuickTest, reparar o modificar la instalación o instalar una revisión.

En algunas circunstancias, la instalación puede requerir un reinicio del sistema. Si se requiere un reinicio del ordenador, los permisos del administrador deben incluir la parte de la instalación que tiene lugar después del reinicio.

Permisos necesarios para ejecutar QuickTest Professional

Hay que tener los siguientes permisos del sistema de archivos:

- ▶ Permisos de acceso completo de lectura y escritura para todos los archivos y carpetas que se encuentren en la carpeta en la que está instalado QuickTest
- ▶ Permisos de acceso completo de lectura y escritura a la carpeta Temp
- ▶ Permisos de lectura a la carpeta Windows y a la carpeta System

Hay que tener los siguientes permisos para la clave del Registro:

- ▶ Permisos de acceso completo de lectura y escritura a todas las claves que se encuentran en **HKEY_CURRENT_USER\Software\Mercury Interactive**
- ▶ Permisos de lectura y de consulta de valor para todas las claves **HKEY_LOCAL_MACHINE** y **HKEY_CLASSES_ROOT**

Permisos necesarios al trabajar con Quality Center

Hay que tener los siguientes permisos para usar QuickTest con Quality Center:

- ▶ Permisos de acceso completo de lectura y escritura a la carpeta de caché de Quality Center
- ▶ Permisos de acceso completo de lectura y escritura a la carpeta de instalación del complemento de QuickTest para ALM/QC

Consideraciones al actualizar desde una versión anterior de QuickTest

- ▶ Se puede actualizar a QuickTest Professional 11.00 solo desde QuickTest versión 9.5 o posterior. Se desinstala automáticamente la versión anterior de QuickTest.
- ▶ Si se está actualizando a QuickTest Professional 11.00 desde una versión anterior a QuickTest 9.5, primero hay que desinstalar manualmente la versión actual de QuickTest y el complemento de QuickTest para ALM/QC. En caso contrario, el proceso de instalación no se ejecutará. Al finalizar el proceso de desinstalación, reinicie el ordenador e instale la nueva versión y complemento.

Nota: La utilidad Guardar y restaurar configuración le permite guardar algunas configuraciones de personalización y claves del Registro existentes antes de desinstalar una versión de QuickTest anterior y restaurarlas una vez instalada la nueva versión. Para obtener más información, consulte "Guardar y restaurar la configuración de QuickTest" en la página 127.

- ▶ QuickTest Professional admite Sentinel RMS License Manager versión 8.3.0 como su servidor de licencias simultáneas. Si se está actualizando a QuickTest Professional con una licencia simultánea, también hay que actualizar el servidor de licencias simultáneas. Para obtener información detallada sobre cómo configurar un servidor de licencias simultáneas, consulte la *Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing*.
- ▶ Los datos de licencia se conservan al actualizar desde QuickTest Professional versión 9.5 o posterior. Sin embargo, si no se ha instalado una licencia antes de la actualización, hay que ejecutar el asistente de licencias de QuickTest Professional como parte de la instalación. Para obtener más información, consulte el paso 11 en la página 36.

- Todos los complementos que se instalaron en la versión 9.5 se identifican durante la actualización y se marcan de forma predeterminada en la página de selección de características de la instalación. Se pueden agregar o suprimir complementos durante la instalación.
- Se conserva el diseño de la interfaz de usuario de QuickTest principal, como el tamaño y la posición de los distintos paneles.
- También se conserva toda la configuración definida en **Herramientas > Opciones**.
- En el menú Archivo se muestran las pruebas recientes abiertas por QuickTest antes de la actualización.
- No se conserva la configuración de la conexión de Quality Center en el proceso de actualización. Si se requiere, hay que volver a conectarse a Quality Center después de la instalación. Para instalar la versión más reciente del complemento ALM/QC, hay que desinstalar la versión anterior del complemento antes de instalar la versión más reciente.

2

Configuración de QuickTest Professional

Al instalar QuickTest Professional, hay que conocer qué características y complementos se desean usar. El proceso de instalación instala automáticamente QuickTest y los complementos web, de Visual Basic y ActiveX, y también permite seleccionar las características y complementos adicionales que se desean instalar. Para obtener más información sobre los complementos, consulte la *Guía de complementos de HP QuickTest Professional*.

También hay que saber qué tipo de licencia se desea instalar. Una licencia **Por puesto** es una licencia permanente, específica del ordenador en la que está instalada, y una licencia **Simultánea** es una licencia por sesión disponible únicamente si la empresa dispone de un servidor de licencias simultáneas para HP Functional Testing. Para obtener más información, consulte "Introducción a la configuración de QuickTest Professional para distintos tipos de licencia" en la página 23.

La licencia de QuickTest Professional habilita todas las características de QuickTest, incluyendo el uso de todos los complementos de QuickTest. Se puede usar la última versión publicada de todos los complementos de QuickTest con QuickTest Professional. Si se está actualizando desde una versión anterior, solo estarán disponibles los complementos con licencia.

También se puede configurar QuickTest para instalarse de manera silenciosa (en segundo plano) y en ordenadores remotos.

Nota: Cuando se abra QuickTest Professional, se realiza en segundo plano una búsqueda silenciosa de actualizaciones para la aplicación. En cualquier momento se pueden buscar actualizaciones en línea para todos los productos HP instalados en el ordenador en **Inicio > Programas > QuickTest Professional > HP Update**. A continuación, se pueden elegir qué actualizaciones se desean descargar y, opcionalmente, instalar.

En este capítulo se incluye lo siguiente:

- ▶ Introducción a la configuración de QuickTest Professional para distintos tipos de licencia en la página 23
- ▶ Consideraciones para la instalación QuickTest Professional en la página 26
- ▶ Instalación de QuickTest Professional en la página 27
- ▶ Trabajo con la utilidad Requisitos adicionales de instalación en la página 41
- ▶ Opciones de la ventana de configuración de QuickTest Professional en la página 52
- ▶ Exploración de la carpeta de programas de QuickTest Professional en la página 55
- ▶ Configuración de una instalación silenciosa en la página 56
- ▶ QuickTest Professional Instalación de la Paquete de interfaz de usuario en la página 68
- ▶ Solución de problemas y limitaciones: instalación de QuickTest en la página 70

Introducción a la configuración de QuickTest Professional para distintos tipos de licencia

Los procedimientos generales para instalar QuickTest Professional y activar una licencia difiere en función del tipo de licencia que se disponga: **Por puesto** y **Simultánea**. En esta sección se resumen los procedimientos necesarios para los distintos tipos de licencia y se informa de manera detallada sobre cada paso.

Configuración de QuickTest Professional con una licencia por puesto

En esta sección se resume el procedimiento para configurar QuickTest Professional con una licencia por puesto. Una licencia por puesto es una licencia permanente, específica del ordenador en el que está instalada. La licencia por puesto incluye un período de demostración de 30 días, durante el cual se pueden usar todas las características de QuickTest disponibles, incluyendo Unified Functional Testing. Antes de que finalice el período de demostración, hay que ponerse en contacto con HP para obtener una clave de licencia por puesto permanente.

Nota:

- ▶ Si desea ejecutar QuickTest con la licencia de demostración, no ejecute el asistente de instalación de licencias. La primera vez que abra QuickTest, se le notifica que comienza el período de demostración.
 - ▶ Las licencias por puesto no están disponibles en aquellos sistemas operativos que tengan capacidades de sesión, por ejemplo, servidores de Windows o Citrix.
-

Para configurar QuickTest Professional con una licencia por puesto:

- 1** Después de instalar QuickTest Professional, se abre la pantalla Requisitos adicionales de instalación. Asegúrese de que está seleccionado **Ejecutar el asistente de instalación de licencias** y haga clic en **Ejecutar**.
- 2** Cuando se abre el asistente de instalación de licencias en la pantalla Tipo de licencia, seleccione **Por puesto**. Para obtener más información, consulte el paso 13 de "Instalación de QuickTest Professional" en página 37.
- 3** Ejecute QuickTest Professional. Haga clic en **Instalar licencia** en el mensaje de advertencia mostrado y solicite una clave de licencia por puesto de HP, tal como se describe en "Solicitud de una clave de licencias por puesto" en la página 73.
- 4** Después de recibir la clave de licencia de HP, ejecute de nuevo el asistente de instalación de licencia para instalar la clave de licencia. Para obtener más información, consulte "Instalación de una clave de licencia por puesto" en la página 77.

Configuración de QuickTest Professional con una licencia simultánea

En esta sección se resume el procedimiento para configurar QuickTest Professional con una licencia simultánea. Una licencia simultánea es una licencia por sesión que sólo está disponible si la empresa tiene un servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing, su ordenador tiene acceso a ese servidor y hay una licencia simultánea libre disponible.

Para configurar QuickTest Professional con una licencia simultánea:

- 1** Instale el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing en un equipo de red y active la licencia del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing*. Esta guía se instala en el mismo equipo en donde está instalado el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing y se denomina **MerLicSvr.pdf**.
- 2** Ejecute el programa de instalación de QuickTest Professional en cada equipo cliente. En la pantalla Tipo de licencia, seleccione **Licencia simultánea**. Para obtener más información, consulte el paso 13 de “Instalación de QuickTest Professional” en página 37.
- 3** Empiece a usar QuickTest Professional. Cuando se abre QuickTest Professional, busca automáticamente el servidor de licencias especificado y se conecta a él.

Nota: Si el ordenador no encuentra el servidor de licencias ni se conecta a él, puede ser necesario definir la variable LSHOST o LSFORCEHOST. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing*.

Consideraciones para la instalación QuickTest Professional

- ▶ Si se está actualizando a QuickTest Professional desde QuickTest Professional versión 9.2 o anterior, primero hay que desinstalar la versión actual de QuickTest y el complemento de QuickTest para ALM/QC. En caso contrario, el proceso de instalación no se ejecutará. Al final del proceso de desinstalación, reinicie el ordenador e instale la nueva versión y el complemento. La utilidad Guardar y restaurar configuración le permite guardar la configuración de personalización existente y las claves del Registro antes de desinstalar una versión anterior de QuickTest, y restaurarlas después de instalar la nueva versión. Para obtener más información, consulte "Guardar y restaurar la configuración de QuickTest" en la página 127.
- ▶ Si se está actualizando a QuickTest Professional desde la versión 9.5 o posterior, el asistente de instalación actualiza automáticamente la versión anterior de QuickTest e instala QuickTest Professional. La actualización conserva la configuración y preferencias existentes, como el diseño de ventana y configuración de las opciones, así como todas las pruebas.
- ▶ QuickTest Professional admite Sentinel RMS License Manager versión 8.3.0 como su servidor de licencias simultáneas. Si se está actualizando a QuickTest Professional con una licencia simultánea, también hay que actualizar el servidor de licencias simultáneas. Para obtener información detallada sobre cómo configurar un servidor de licencias simultáneas, consulte la *Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing*.

- ▶ Si tiene instalado Astra QuickTest o Astra LoadTest, debe desinstalarlos antes de instalar QuickTest Professional. Después de instalar QuickTest Professional, puede reinstalar todos los demás productos HP.
- ▶ Si se muestra el cuadro de diálogo con los archivos en uso de HP QuickTest Professional durante el proceso de instalación:
 - ▶ Cierre las aplicaciones enumeradas en el cuadro de diálogo y haga clic en **Intentar de nuevo**.
 - ▶ Si se vuelve a mostrar el cuadro de diálogo con los archivos en uso de HP QuickTest Professional, haga clic en el botón **Salir de la instalación** y reinicie el ordenador. Cuando se haya completado el reinicio, no abra ninguna aplicación. Vuelva a ejecutar el programa de instalación de QuickTest Professional.
 - ▶ Si después de reiniciar el cuadro de diálogo con los archivos en uso de HP QuickTest Professional muestra Explorer como una aplicación abierta, haga clic en **Continuar**. Si se le solicita, reinicie el ordenador al final de la instalación.

Instalación de QuickTest Professional

El DVD de QuickTest Professional incluye un programa de instalación que le guía por el proceso de instalación.

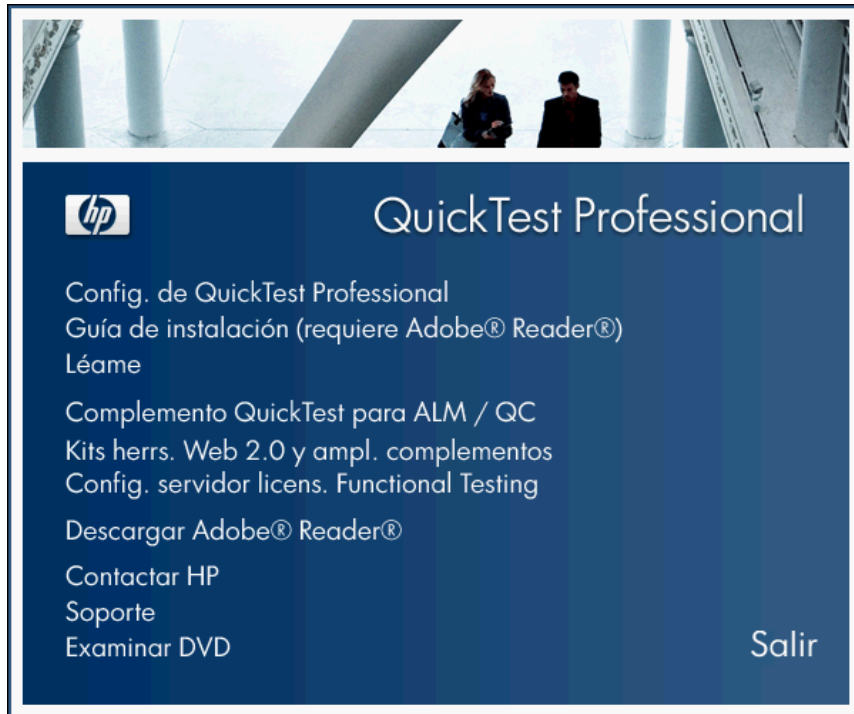
Para instalar QuickTest Professional:

- 1** Requisitos previos:
 - a** Asegúrese de que ha iniciado sesión con privilegios de administrador.
 - b** Seleccione una unidad local donde se va a instalar QuickTest Professional.
(No instale QuickTest Professional en una unidad de red.)
 - c** Cierre todas las instancias de QuickTest Professional. También se recomienda cerrar todas las aplicaciones abiertas.

2 Inserte el DVD de instalación de QuickTest Professional en la unidad de DVD.

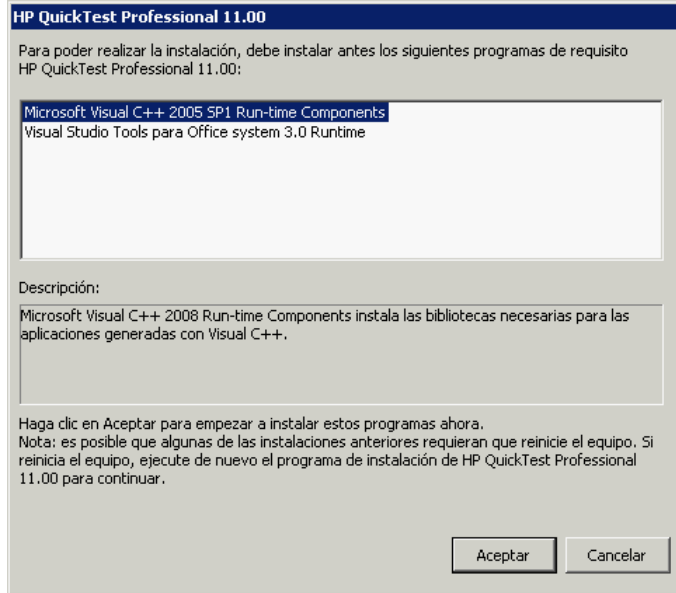
- ▶ Si la unidad de DVD está en su ordenador local y Reproducción automática está habilitada, se abre la ventana de instalación de QuickTest Professional. Si Reproducción automática está deshabilitada en el ordenador, haga clic con el botón derecho de la unidad de DVD y seleccione **Reproducción automática**.
- ▶ Si está realizando la instalación desde una unidad de red, haga doble-clic en **setup.exe**, en la carpeta raíz del DVD.

Se abre la ventana de instalación.



Consulte "Opciones de la ventana de configuración de QuickTest Professional" en la página 52 para obtener más información sobre las opciones disponibles en la ventana de instalación de QuickTest Professional.

- 3 Haga clic en **Configuración de QuickTest Professional** para iniciar el programa de instalación de QuickTest Professional.
- 4 QuickTest requiere que se instale software específico, por ejemplo, componentes de Microsoft Visual C++ Runtime, antes de instalar QuickTest. Si el programa de instalación encuentra que el software necesario como requisito previo no está ya instalado en el equipo, se abre la siguiente pantalla.



Sugerencia: Seleccione un elemento de la lista para mostrar una descripción del programa.

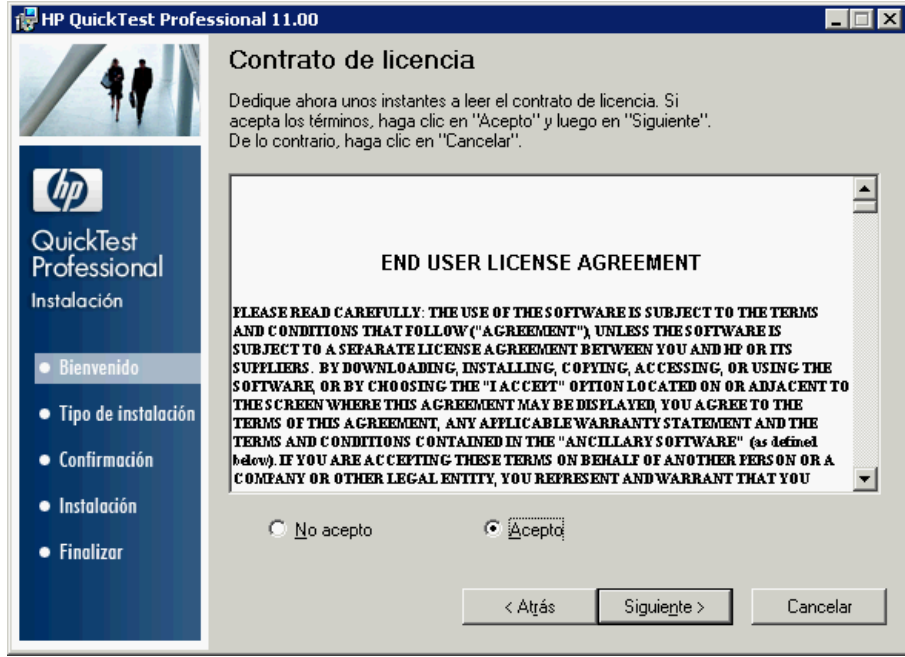
Haga clic en **Aceptar** y siga las instrucciones en pantalla para instalar el software enumerado antes de continuar con la instalación de QuickTest. Si hace clic en **Cancelar**, se detendrá la instalación porque QuickTest no se puede instalar sin el software necesario como requisito previo.

En algunas situaciones, es posible que se le solicite reiniciar el ordenador después de instalar el software necesario como requisito previo. Para continuar con la instalación después de reiniciar el ordenador, ejecute de nuevo el programa de instalación.

Nota: Si está actualizando desde la versión 9.5 o posterior, se muestra un mensaje indicándole que ya existe una versión anterior de QuickTest en el ordenador y que el programa de instalación actualizará la versión anterior, guardando las configuraciones y pruebas, antes de continuar con la instalación. El proceso de actualización guarda todas las configuraciones, incluyendo el diseño de ventana de QuickTest y todas las configuraciones de los cuadros de diálogo Opciones y Configuración. Además, guarda los archivos y configuraciones que se muestran en la sección sobre Archivos y configuraciones guardadas en "Guardar y restaurar la configuración de QuickTest" en la página 127. Haga clic en **Aceptar** para continuar.

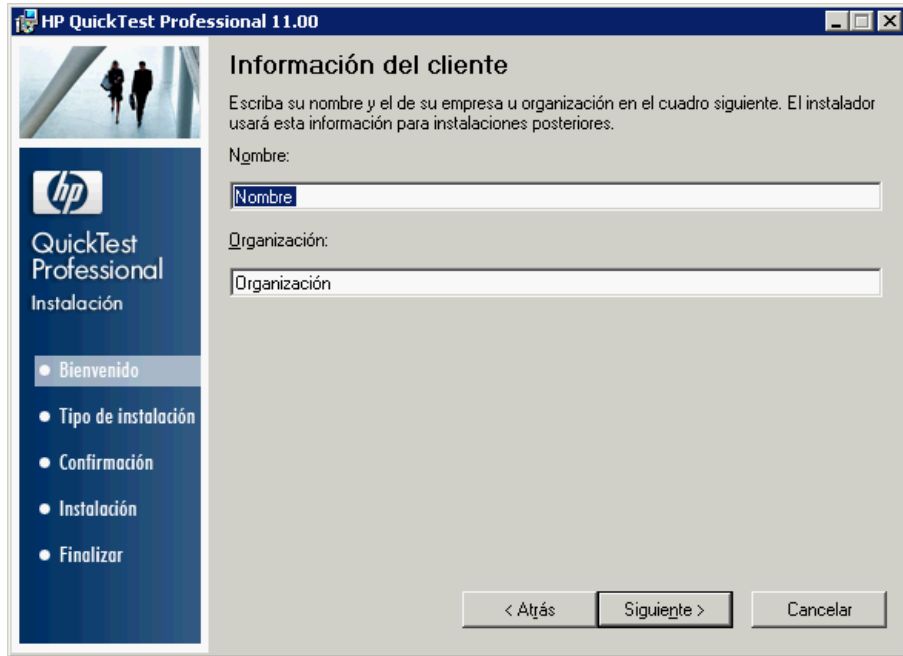
- 5 Se abre la pantalla Bienvenido al Asistente para instalar HP QuickTest Professional. Haga clic en **Siguiente** para continuar.

6 Se abre la pantalla Contrato de licencia. Lea el contrato.



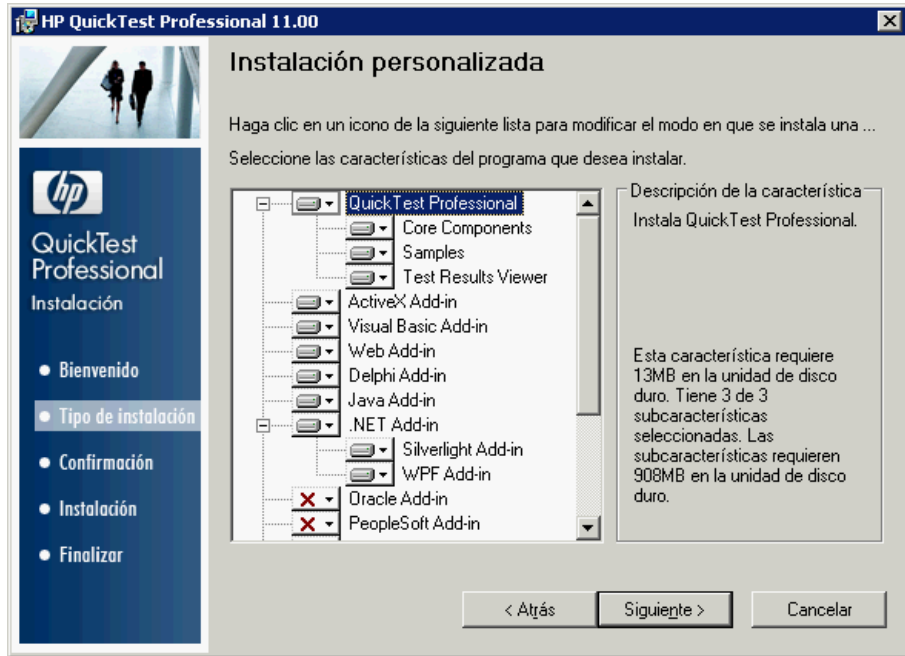
Para instalar QuickTest Professional, debe aceptar los términos del contrato de licencia seleccionando **Acepto** y haciendo clic en **Siguiente**.

- 7 En la pantalla Información del cliente, escriba su nombre y el nombre de la empresa.



Haga clic en **Siguiete** para continuar.

- 8 En la pantalla Instalación personalizada, seleccione los componentes y complementos de QuickTest que desea instalar.



Nota: La carga de complementos de QuickTest permite que QuickTest funcione con los entornos correspondientes. Puede instalar los complementos que requiera al instalar QuickTest Professional o bien instalarlos posteriormente volviendo a ejecutar la instalación. Cuando se abre QuickTest, puede elegir los complementos instalados que desea cargar con el cuadro de diálogo Gestor de complementos de QuickTest Professional. Para obtener más información sobre el Gestor de complementos, consulte la *Guía de complementos de HP QuickTest Professional*.

Puede seleccionar un elemento en la lista para ver una descripción de la característica así como también el espacio requerido por la característica en la unidad.

Haga clic en un icono para ver un menú y seleccionar cómo se instala esta característica en el equipo. Dependiendo de la característica, están disponibles las siguientes opciones:



- **Se instalará en la unidad de disco duro local.** Instala la característica seleccionada en la unidad de disco local. No se instalarán las características secundarias de la característica seleccionada.



- **La característica completa se instalará en la unidad de disco duro local.** Instala la característica completa seleccionada y las características secundarias en la unidad de disco local. Por ejemplo, puede indicar a QuickTest que instale complemento .NET con sus complementos secundarios, Silverlight y Windows Presentation Foundation.

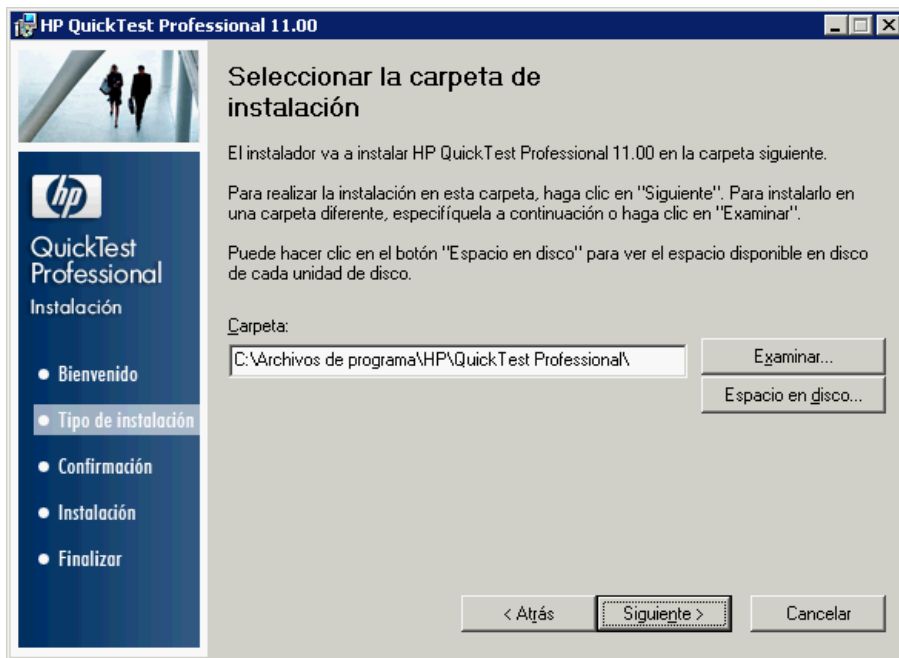


- **La característica completa no estará disponible.** Excluye la característica completa de la instalación y no estará disponible en QuickTest.

Nota: QuickTest Professional, sus componentes principales y la opción Run Results Viewer.

Haga clic en **Siguiente**. Si está actualizando desde la versión 9.5 o posterior, la instalación de actualización instala automáticamente QuickTest Professional en la misma carpeta en donde se instaló la versión anterior de QuickTest. Continúe en el paso 10.

- 9 En la pantalla Seleccionar la carpeta de instalación, elija la ubicación en donde desee instalar QuickTest Professional.



- Para seleccionar una ubicación diferente, haga clic en **Examinar**, elija una carpeta y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Debe especificar una carpeta en una unidad asignada (no una ruta UNC). Si la carpeta de destino no existe, el programa de instalación la crea.
- Para ver el espacio necesario y disponible en cada una de las unidades asignadas, haga clic en **Espacio en disco**.

Asegúrese de instalar QuickTest Professional en una unidad con cantidad suficiente de espacio en disco libre. Para obtener más información, consulte los requisitos del sistema, tal como se describen en el archivo *Léame de HP QuickTest Professional*.

Haga clic en **Siguiente** para continuar.

- 10 Se abre la pantalla Confirmar instalación. Haga clic en **Siguiente** para continuar y comienza el proceso de instalación. La pantalla Instalando HP QuickTest Professional muestra el progreso de la instalación.

11 Cuando se haya completado la instalación, haga clic en **Finalizar**.

Se abre la pantalla Requisitos adicionales de instalación.



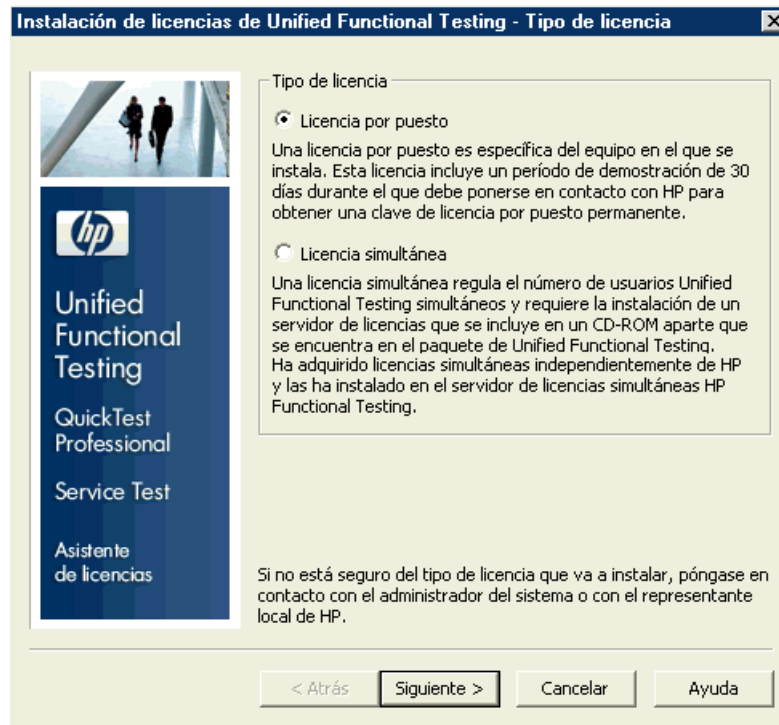
Nota: Cuando se haya completado la instalación de QuickTest, la instalación de HP Run Results Viewer se realiza en segundo plano. Por consiguiente, puede pasar algo de tiempo antes de que se abra la pantalla Requisitos adicionales de instalación.

Además de las opciones para configurar Internet Explorer y DCOM y para ejecutar el Asistente de licencias, la pantalla Requisitos adicionales de instalación muestra todo el software necesario como requisito previo que debe instalarse o configurarse para que funcione con QuickTest, de acuerdo con las opciones seleccionadas durante la instalación.

Seleccione las opciones de instalación necesarias. Para obtener más información sobre estas opciones, consulte "Trabajo con la utilidad Requisitos adicionales de instalación" en la página 41.

Sugerencia: Seleccione un nombre de opción para mostrar una descripción de la característica.

- 12** Haga clic en **Ejecutar** en la pantalla Requisitos adicionales de instalación para instalar o configurar las selecciones.
- 13** Si ha seleccionado ejecutar el **Asistente de instalación de licencias**, se abrirá la pantalla Instalación de licencias de QuickTest Professional - Tipo de licencia.



Seleccione un tipo de licencia. (Para obtener información sobre el proceso necesario para configurar varios tipos de licencia, consulte "Introducción a la configuración de QuickTest Professional para distintos tipos de licencia" en la página 23. Para obtener información sobre cómo trabajar con licencias, consulte "Trabajo con licencias de QuickTest Professional" en la página 71.

► **Licencia por puesto.** Utiliza una licencia creada para este ordenador.

Una licencia por puesto es una licencia permanente, específica del ordenador en el que está instalada. Cuando se selecciona esta opción, tendrá también un período de demostración de 30 días durante el cual puede solicitar una clave de licencia por puesto permanente al servicio HP Webware Licence Key Delivery Service. Después de recibir una clave de licencia por puesto, puede activarla para que funcione de manera permanente con QuickTest Professional. Para obtener más información, consulte "Solicitud de una clave de licencias por puesto" en la página 73.

Si selecciona **Licencia por puesto**, vaya al paso 14 en la página 39.

► **Licencia simultánea.** Utiliza una licencia basada en red.

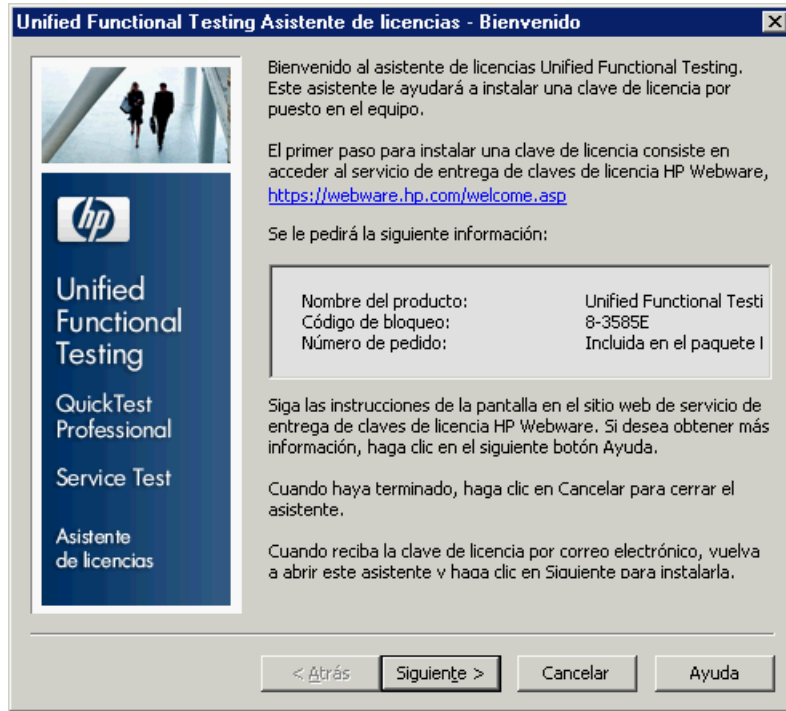
Un servidor de licencias en la red regula el número de usuarios simultáneos de QuickTest Professional. Puede trabajar con una licencia simultánea sólo si un servidor de licencias simultáneas está instalado en la red local y si dicho servidor de licencias tiene al menos una licencia disponible que no esté en uso.

Haga clic en **Siguiente** para abrir el cuadro de diálogo Instalación de licencias - Servidor de licencias simultáneas y, si conoce el nombre del servidor de licencias simultáneas al que desea conectarse, puede especificarlo en el cuadro de texto. Para comprobar que se puede acceder al servidor de licencia desde la red, haga clic en **Comprobar conexión**.

Si selecciona esta opción pero no especifica un servidor de licencias simultáneas, QuickTest intentará localizar uno cuando se abra QuickTest.

Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing*.

- 14 Si elige instalar QuickTest con una licencia por puesto, se abre la pantalla de bienvenida de Instalación de licencias de QuickTest Professional-.

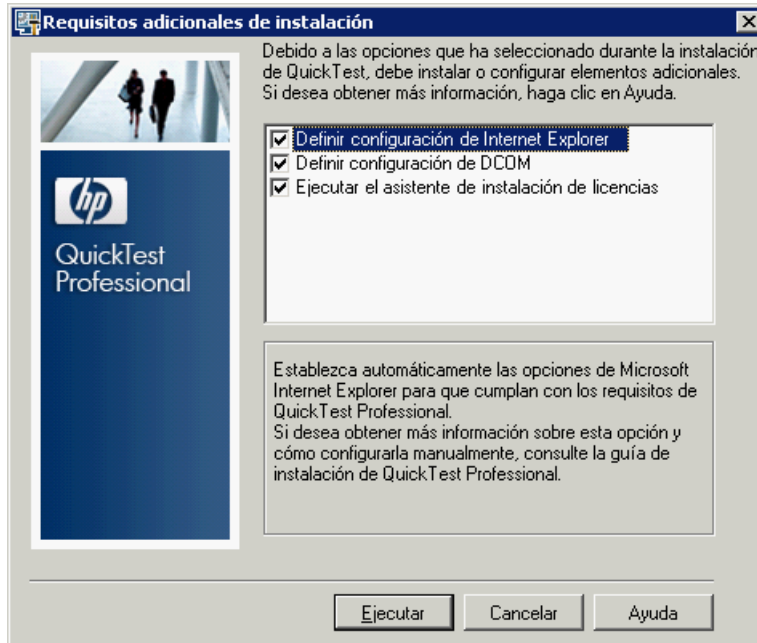


Si dispone de una clave de licencia por puesto, continúe en el paso 3 en la página 80 para instalar dicha clave.

Si no dispone de ninguna clave, tome nota del código de bloqueo mostrado para el ordenador. Lo necesitará para solicitar la clave de licencia. Haga clic en el vínculo de la pantalla QuickTest Professional Instalación de licencias - Bienvenido para que **HP Webware License Key Delivery Service** solicite la clave de licencia. Siga las instrucciones que aparecen en "Solicitud de una clave de licencia mediante HP Webware License Key Delivery Service" en la página 75 y, a continuación, haga clic en **Cancelar**. (Se le pedirá que instale la licencia por puesto cuando abra QuickTest.)

- 15** La instalación continúa con la instalación de las opciones seleccionadas en la pantalla Requisitos adicionales de instalación. Cuando se instalan y se configuran estas opciones en el ordenador, la pantalla se vuelve a abrir.

Se muestra una marca de verificación junto a las opciones que se instalaron o configuraron correctamente.



Sugerencia: Puede ejecutar la utilidad Requisitos adicionales de instalación en cualquier momento en **Inicio > Programas > QuickTest Professional > Tools > Additional Installation Requirements**.

- 16** Haga clic en **Mostrar Léame** si desea que el archivo *Léame de HP QuickTest Professional* se abra al finalizar la instalación.
- 17** Haga clic en **Cerrar**. Se abre la pantalla Instalación completa.
- 18** Haga clic en **Finalizar**.

Nota: En algunas situaciones, es posible que se le solicite reiniciar el ordenador después de instalar QuickTest. Se recomienda que reinicie el equipo lo antes posible si así se le solicita. Un retraso en el reinicio del sistema puede dar como resultado un comportamiento inesperado de QuickTest.

Trabajo con la utilidad Requisitos adicionales de instalación

Se deben instalar y configurar varios requisitos previos para trabajar con QuickTest cuando QuickTest ya esté instalado. Además, para sacar partido de las características de depuración y acceso remoto de QuickTest Professional, hay que configurar algunos ajustes de Internet Explorer y DCOM.

La pantalla Requisitos adicionales de instalación muestra el software necesario como requisito previo que debe instalarse y configurarse para que funcione con QuickTest, de acuerdo con las opciones seleccionadas al instalar o modificar la instalación de QuickTest. Para obtener más información, consulte "Requisitos previos adicionales de instalación" en la página 42.

La utilidad Requisitos adicionales de instalación permite configurar automáticamente la configuración necesaria y ejecutar el asistente de instalación de licencias y la instalación de Microsoft Debugger durante la instalación de QuickTest.

- ▶ Seleccione un nombre de opción en el cuadro de diálogo Requisitos adicionales de instalación para mostrar una descripción de la característica.
- ▶ Seleccione la casilla de una o más opciones requeridas y haga clic en **Ejecutar**.

Puede ejecutar la utilidad Requisitos adicionales de instalación en cualquier momento en **Inicio > Programas > HP QuickTest Professional > Tools > Additional Installation Requirements**. Además de las opciones para configurar Internet Explorer y DCOM y para ejecutar el Asistente de licencias, el cuadro de diálogo muestra el software necesario como requisito previo todavía debe instalarse para que funcione con QuickTest.

Requisitos previos adicionales de instalación

Los requisitos adicionales de instalación enumerados en el cuadro de diálogo Requisitos adicionales de instalación pueden incluir los siguientes, de acuerdo con las opciones seleccionadas cuando se instaló o se modificó la instalación de QuickTest:

- ▶ **Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable**. Sólo se muestra cuando se ha instalado el complemento Stingray.
- ▶ **Microsoft WSE 3.0 Runtime**. Proporciona una base para ejecutar aplicaciones basadas en especificaciones de servicios web publicadas. Este elemento solo se muestra cuando no está instalado y si se ha instalado el complemento Servicios web.
- ▶ **Microsoft SOAP Toolkit 3.0**. Proporciona capacidades de servicios web para componentes y aplicaciones COM. Este elemento solo se muestra cuando no está instalado y si se ha instalado el complemento Servicios web.
- ▶ **Microsoft Script Debugger**. Proporciona el entorno de depuración que QuickTest usa durante las ejecuciones de las pruebas. Este elemento solo se muestra cuando no está instalado.
- ▶ **Asistente del Emulador de terminales**. Proporciona un asistente que le permite configurar los ajustes de identificación del Emulador de terminales. Este elemento solo se muestra cuando está instalado el complemento Emulador de terminales (TE).
- ▶ **Asistente de Stingray**. Proporciona un asistente que le permite configurar QuickTest para que funcione con la aplicación Stingray. Este elemento solo se muestra cuando está instalado el complemento Stingray.

Además, la utilidad Requisitos adicionales de instalación le permite realizar lo siguiente:

- ▶ **Definir configuración de Internet Explorer.** Seleccione esta casilla para configurar automáticamente las opciones de Internet Explorer que permiten a QuickTest usar la aplicación Microsoft Script Debugger durante las ejecuciones de pruebas.

Puede configurar manualmente estas opciones antes de ejecutar QuickTest. En Internet Explorer, seleccione **Herramientas > Opciones de Internet > Opciones avanzadas**. A continuación, seleccione **Deshabilitar la depuración de secuencias de comandos** y **Habilitar extensiones de explorador de terceros**.

- ▶ **Definir configuración de DCOM.** Seleccione esta casilla para cambiar automáticamente los permisos de DCOM y la configuración de seguridad y abrir un puerto de firewall en el ordenador de QuickTest.

Estos cambios solo se requieren si desea ejecutar remotamente pruebas de QuickTest desde Quality Center y se ejecuta QuickTest en Windows XP Service Pack 2 o posterior, Windows 2003 Server, Windows Vista o Windows 7.

Para obtener más información sobre los cambios que realiza QuickTest cuando elige definir estas opciones manualmente, consulte los pasos descritos en "Modificación manual de permisos de DCOM para permitir la ejecución remota de QuickTest" en la página 44.

Si elige no definir remotamente las opciones de ejecución remotas durante la instalación de QuickTest, antes de intentar ejecutar remotamente pruebas de QuickTest desde Quality Center, puede:

- ▶ Ejecutar la utilidad Requisitos adicionales de instalación en cualquier momento en **Inicio > Programas > HP QuickTest Professional > Tools > Additional Installation Requirements**.
- ▶ Realizar manualmente los cambios necesarios. Para obtener información sobre cómo realizar manualmente estos cambios, consulte "Modificación manual de permisos de DCOM para permitir la ejecución remota de QuickTest" en la página 44.
- ▶ Realizar los cambios necesarios automáticamente, ejecutando la instalación el Agente remoto <**Instalación de QuickTest Professional > \bin\AQTRmtAgent.exe** en otro momento.

Nota: Póngase en contacto con el soporte técnico de Microsoft si tiene alguna pregunta concerniente a los cambios en los valores de seguridad de DCOM en Windows XP Service Pack 2 o posterior, Windows 2003 Server o Windows Vista.

- **Ejecutar el asistente de instalación de licencias.** Seleccione esta casilla para ejecutar el asistente de licencias de QuickTest Professional. Si desea ejecutar QuickTest con la licencia de demostración Unified Functional Testing hasta 30 días, no seleccione esta casilla.
-

Nota: Esta opción no se selecciona automáticamente al actualizar desde QuickTest Professional versión 9.5 o posterior porque se conservan los datos de licencia. Si no ha instalado una licencia antes de la actualización, seleccione esta casilla para ejecutar el Asistente de licencias de QuickTest Professional.

Modificación manual de permisos de DCOM para permitir la ejecución remota de QuickTest

En esta sección se describe cómo cambiar manualmente los permisos de DCOM y cómo abrir los puertos del firewall para permitir la ejecución remota de QuickTest. Estos cambios solo se requieren si está ejecutando QuickTest en Windows XP Service Pack 2, Windows 2003 Server Service Pack 1 o posterior, Windows Vista o Windows 7.

Si elige realizar automáticamente estos cambios durante la instalación de QuickTest, no es preciso realizar estos cambios manuales. Si no se pretende ejecutar las pruebas de QuickTest de manera remota desde Quality Center, no es preciso realizar estos cambios manuales.

Nota: El administrador del sistema debería realizar los cambios de seguridad descritos en esta sección. Póngase en contacto con el soporte técnico de Microsoft si tiene alguna pregunta concerniente a los cambios en los valores de seguridad de DCOM en Windows XP Service Pack 2, Windows 2003 Server Service Pack 1 o posterior o Windows Vista.

Sugerencia: La base de conocimiento del soporte técnico de HP ofrece utilidades que le ayudarán a realizar estos cambios. Para obtener información, consulte Base de conocimientos de autosolución de HP Software (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document/KM196144>) y busca el Id. de problema 43245. El área de la base de conocimiento requiere que se haya registrado como usuario de HP Passport y que inicie sesión.

Para permitir la ejecución remota de forma manual de QuickTest, realice los pasos siguientes:

- ▶ Habilitar Windows para que autentique al usuario remoto (descrito en página 46)
- ▶ Configurar el firewall de Windows para habilitar el puerto 135 para DCOM (descrito en página 46)
- ▶ Modificar las propiedades de seguridad de DCOM (descrito en página 47)
- ▶ Configurar los ajustes de seguridad para las aplicaciones DCOM del Agente remoto de QuickTest (descrito en página 49)

Además, antes de ejecutar de forma remota una prueba, hay que asegurarse también de que está seleccionada la opción **Dejar que otros productos HP ejecuten pruebas y componentes** en la pestaña Ejecutar del cuadro de diálogo Opciones de QuickTest. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de HP QuickTest Professional*.

Para habilitar Windows para que autentique el usuario remoto:

- 1** Agregue ambos ordenadores al mismo dominio.
- 2** Para aquellos usuarios de dominio que hayan iniciado sesión en ambos equipos, agregue a dichos usuarios al grupo de administradores locales en el ordenador de QuickTest. De esta forma Windows se habilita para autenticar al usuario remoto que está ejecutando las pruebas en los objetos de DCOM.

Para configurar el firewall de Windows para habilitar el puerto 135 para DCOM:

Nota: Si ha deshabilitado el firewall instalado con Windows XP Service Pack 2, Windows 2003 Server o Windows Vista, no tiene que abrir el puerto 135 para DCOM, tal como se describe en este procedimiento.

- 1** En el ordenador de QuickTest, seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control > Firewall de Windows**. Se abre el cuadro de diálogo Firewall de Windows.
- 2** Seleccione la pestaña **Excepciones**.
- 3** Haga clic en **Agregar programa**. Se abre el cuadro de diálogo Agregar un programa.
- 4** Seleccione o busque el Agente remoto (<**Instalación de QuickTest Professional** >\bin\AQTRmtAgent.exe) y haga clic en **Aceptar**.

Nota: Si no configura el Agente remoto como una excepción, tal como se describió antes, aparecerá un mensaje de alerta de seguridad de Windows mientras ejecuta una prueba de forma remota. Haga clic en **Desbloquear** para resolver este problema. La próxima vez que ejecute de forma remota una prueba automatizada, la advertencia no aparecerá.

- 5 Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Firewall de Windows.

Nota: Para obtener más información, en la dirección siguiente encontrará una lista de asignaciones de puertos para los servicios utilizados con más frecuencia: http://www.microsoft.com/resources/documentation/Windows/2000/server/reskit/en-us/Default.asp?url=/resources/documentation/windows/2000/server/reskit/en-us/cnet/cnfc_por_SIMW.asp.

Para modificar las propiedades de seguridad de DCOM:

- 1 Seleccione **Inicio > Ejecutar**, escriba **dcomcnfg** y pulse ENTRAR. Se abre la ventana Servicios de componentes.
- 2 Desplácese a **Raíz de consola > Servicios de componentes > Equipos > Mi PC**.

Nota: Si se abre un mensaje de alerta de seguridad de Windows, haga clic en **Preguntarme más tarde** o **Desbloquear**.

- 3 Haga clic con el botón derecho en **Mi PC** y seleccione **Propiedades**.
- 4 Seleccione la pestaña **Propiedades predeterminadas**.
- 5 Asegúrese de que **Nivel de suplantación predeterminado** es **Identificar** y haga clic en **Aplicar**.
- 6 Seleccione la pestaña **Seguridad COM**.
- 7 En el área Permisos de acceso, haga clic en **Editar límites**. Se abrirá el cuadro de diálogo Permisos de acceso.
- 8 Haga clic en **Agregar**. Se abre el cuadro de diálogo Seleccionar Usuarios o Grupos.
- 9 Haga clic en **Avanzadas**.

- 10** Haga clic en **Ubicaciones**. En el cuadro que aparece, seleccione el nombre del ordenador y haga clic en **Aceptar**.
- 11** Haga clic en **Buscar ahora**.
- 12** Seleccione los siguientes usuarios y grupos en el ordenador local y haga clic en **Aceptar**:
 - Administrador
 - Administradores
 - Usuarios autenticados
 - Inicio de sesión anónimo
 - Todos
 - Interactivo
 - Red
 - Sistema
- 13** Agregue los usuarios siguientes del dominio y haga clic en **Aceptar**:
 - <usuario de dominio que ha iniciado sesión en el ordenador de QuickTest>
 - <usuario de dominio que ha iniciado sesión en el ordenador de Quality Center que está realizando la ejecución remota>
- 14** En el cuadro de diálogo Permisos de acceso, asigne los permisos **Acceso local** y **Acceso remoto** a los grupos y usuarios de la lista y haga clic en **Aceptar**.
- 15** En el área Permisos de inicio y activación, haga clic en **Editar límites**. Se abrirá el cuadro de diálogo Permisos de inicio.
- 16** Repita los pasos 8 a 13.
- 17** En el cuadro de diálogo Permisos de inicio, asigne los permisos **Ejecución local**, **Ejecución remota**, **Activación local** y **Activación remota** a los grupos y usuarios de la lista y haga clic en **Aceptar**.

Para configurar los ajustes de seguridad para las aplicaciones DCOM del Agente remoto de QuickTest:

- 1** En la ventana Servicios de componentes, desplácese a **Raíz de consola > Servicios de componentes > Equipos > Mi PC > Configuración DCOM**.
- 2** Haga clic con el botón derecho en el elemento **AQTRmtAgent** y seleccione **Propiedades**. Se abrirá el cuadro de diálogo Propiedades de AQTRmtAgent.
- 3** En la pestaña Identidad, seleccione **El usuario interactivo**. Esto permite a la aplicación DCOM autenticar el proceso en el usuario de Windows que ha iniciado sesión y ejecutar el proceso en ese contexto de seguridad.
- 4** Seleccione la pestaña **Seguridad**.
- 5** En el área Permisos de inicio y activación, seleccione **Personalizar** y haga clic en **Modificar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Permisos de inicio.
- 6** Haga clic en **Agregar**. Se abre el cuadro de diálogo Seleccionar Usuarios o Grupos.
- 7** Haga clic en **Avanzadas**.
- 8** Haga clic en **Ubicaciones**. En el cuadro que aparece, seleccione el nombre del ordenador y haga clic en **Aceptar**.
- 9** Haga clic en **Buscar ahora**.
- 10** Seleccione los siguientes usuarios y grupos en el ordenador local y haga clic en **Aceptar**:
 - Administrador
 - Administradores
 - Usuarios autenticados
 - Inicio de sesión anónimo
 - Todos
 - Interactivo
 - Red
 - Sistema

- 11** Agregue los usuarios siguientes del dominio y haga clic en **Aceptar**:
 - ▶ <usuario de dominio que ha iniciado sesión en el ordenador de QuickTest>
 - ▶ <usuario de dominio que ha iniciado sesión en el ordenador de Quality Center que está realizando la ejecución remota>
- 12** En el cuadro de diálogo Permiso de inicio, para todos los grupos y usuarios de la lista, seleccione **Permitir** en todos los permisos y haga clic en **Aceptar**.
- 13** En el área Permisos de acceso, seleccione **Personalizar** y haga clic en **Modificar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Permisos de acceso.
- 14** Repita los pasos 6 a 12.
- 15** Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios y haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo.
- 16** Cierre la ventana Servicios de componentes.
- 17** Ahora puede ejecutar de manera remota una prueba de QuickTest desde Quality Center.

Nota: Antes de ejecutar de forma remota una prueba, hay que asegurarse también de que está seleccionada la opción **Dejar que otros productos HP ejecuten pruebas y componentes** en la pestaña Ejecutar del cuadro de diálogo Opciones de QuickTest. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de HP QuickTest Professional*.

Modificación de la configuración del Control de cuentas de usuario para conectarse con Quality Center (Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 y Windows Server 2008 R2)

Si está ejecutando QuickTest en Windows Vista, Windows 7, Server 2008 o Server 2008 R2, debe deshabilitar el Control de cuentas de usuario (UAC) antes de conectarse por primera vez con Quality Center. Después de haberse conectado con Quality Center por primera vez, si lo desea, puede habilitar de nuevo el Control de cuentas de usuario (UAC).

Este cambio solo se requiere si está ejecutando QuickTest en uno de los sistemas operativos mencionados anteriormente. Si no se pretende ejecutar las pruebas de QuickTest de manera remota desde Quality Center, no es preciso realizar estos cambios.

Nota: El administrador del sistema debería realizar los cambios de seguridad descritos en esta sección. Póngase en contacto con el soporte técnico de Microsoft en caso de que tenga preguntas en relación a los cambios en el Control de cuentas de usuario (UAC) en cualquiera de esos sistemas operativos.

Para desactivar temporalmente la opción UAC, realice una de las siguientes acciones:

Para Microsoft Windows Vista y Windows Server 2008:

- 1** Inicie sesión como administrador.
- 2** En el Panel de control, seleccione **Cuentas de usuario > Cambiar la configuración de seguridad** y desactive la casilla **Usar el Control de cuentas de usuario (UAC) para ayudar a proteger el equipo**.

Para Microsoft Windows 7 y Windows Server 2008 R2:

- 1** Inicie sesión como administrador.
- 2** En el Panel de control, seleccione **Cuentas de usuario > Cuentas de usuario > Cambiar configuración de Control de cuentas de usuario**.
- 3** En la ventana Configuración de Control de cuentas de usuario, desplace el control deslizante a **No notificarme nunca**.

Opciones de la ventana de configuración de QuickTest Professional

La ventana de configuración de QuickTest Professional consta de las opciones siguientes:

Opción	Descripción
Instalación de QuickTest Professional	Inicia el programa de instalación de QuickTest Professional.
Guía de instalación	Abre una copia en PDF de la <i>Guía de instalación de HP QuickTest Professional</i> , que se puede imprimir. Para descargar Adobe Reader, haga clic en Descargar Adobe Reader .
Léame	Abre el archivo Léame.
Complemento para QuickTest ALM/QC	Permite que las características del cliente de Quality Center se instalen en el ordenador. Si no se instala el complemento de QuickTest para ALM/QC , sólo se pueden realizar las siguientes operaciones de QuickTest en Quality Center: <ul style="list-style-type: none">▶ Ejecutar pruebas de manera remota.▶ Configurar parámetros de ejecución de pruebas.

Opción	Descripción
	<p>Para realizar otras operaciones en los activos de QuickTest en Quality Center, hay que instalar el complemento de QuickTest para ALM/QC. Por ejemplo, el complemento permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Ver secuencias de comandos de componentes y pruebas desde Quality Center. ▶ Ver los resultados de la ejecución en la ventana Resultados de la ejecución desde Quality Center. ▶ Crear nuevas pruebas y componentes desde Quality Center. ▶ Realizar otras operaciones en Quality Center que impliquen elementos de la interfaz de usuario de QuickTest. <p>Para obtener información adicional sobre el complemento de QuickTest para ALM/QC o para descargar la versión más reciente del complemento, consulte la pantalla del complemento de QuickTest Professional en Quality Center (Ayuda > Página de complementos > Más complementos de HP Quality Center > Complemento de QuickTest Professional).</p> <p>Nota: QuickTest Professional 11.00 admite la integración con Quality Center 9.0 o posterior. Para Business Process Testing, QuickTest Professional 11.00 admite la integración solo con Quality Center 10.00 o posterior. Puede instalar el complemento para ALM/QC con todas las versiones admitidas de Quality Center. Para obtener una lista de las versiones admitidas, consulte la <i>HP QuickTest Professional Product Availability Matrix</i>, disponible en la página de inicio de Documentation Library o en la carpeta raíz del DVD de QuickTest Professional.</p>
<p>Kits de herramientas de ampliación de complementos y Web 2.0</p>	<p>Le permite instalar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ QuickTest Professional El SDK de ampliación del complemento Java ▶ QuickTest Professional El SDK de ampliación del complemento .NET ▶ QuickTest Professional El SDK de ampliación del complemento WPF y Silverlight ▶ El acelerador de ampliación para Functional Testing (incluye el SDK de ampliación del complemento Web) ▶ Compatibilidad con el kit de herramientas de Web 2.0
<p>Configuración de servidor de licencias Functional Testing</p>	<p>Permite instalar el servidor de licencias simultáneas HP Functional Testing o una licencia simultánea en el servidor. Desde el cuadro de diálogo que aparece también se puede abrir una copia en PDF de la <i>Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing</i>.</p>

Opción	Descripción
Descargar Adobe Reader.	Permite descargar Adobe Reader.
Contactar con HP	Abre la página de información de contacto en el sitio web de HP (http://welcome.hp.com/country/es/es/prodserv/software.html). Haga clic en Contactar con HP en la esquina superior izquierda.
Soporte técnico	Abre el sitio web de HP Software Support (http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport).
Examinar DVD	Le permite ver el contenido del DVD de QuickTest Professional.

Utilidades y características incluidas

Las utilidades, características e información disponibles en el kit de herramientas **QuickTest Plus** de versiones anteriores de QuickTest se han incorporado a la aplicación QuickTest Professional principal. Entre ellas se incluyen:

- ▶ Ejemplos de código y SDK, que ahora se pueden instalar seleccionando la opción correspondiente de la pantalla de selección de características durante la instalación personalizada de QuickTest. Para obtener más información, consulte el paso 8 en la página 33.
- ▶ Funcionalidad de combinación del repositorio de objetos, que ahora está disponible en la herramienta Combinación de repositorios de objetos de QuickTest.
- ▶ La utilidad External Action Call Modification, que ahora está controlada por el panel Recursos no encontrados de QuickTest.
- ▶ La utilidad Registro de controles de explorador.
- ▶ La utilidad Validación de licencias.

Para obtener más información sobre estas utilidades y características, así como de respuestas a las preguntas más frecuentes, consulte la *Guía del usuario de HP QuickTest Professional* y *HP Software Self-solve knowledge base* (<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>), disponible haciendo clic en **Soporte técnico** en la ventana de instalación de QuickTest Professional.

Exploración de la carpeta de programas de QuickTest Professional

Una vez completado el proceso de instalación de QuickTest Professional, se agregan un número de elementos a la carpeta de programas de QuickTest Professional (**Inicio > Programas > QuickTest Professional**).

Para obtener una descripción de cada uno de estos elementos, consulte la *Guía del usuario de HP QuickTest Professional*.

Nota: Si ha desinstalado una versión anterior de QuickTest Professional antes de instalar esta versión, es posible que tenga elementos adicionales (obsoletos) en la carpeta de programas de QuickTest Professional. Además, si ha instalado complementos de QuickTest Professional, puede tener elementos en la carpeta de programas específicamente relacionados con esos complementos.

Configuración de una instalación silenciosa

Una *instalación silenciosa* (o *instalación en modo silencioso*) es una instalación que se realiza en segundo plano. Puede instalar QuickTest Professional, complementos de QuickTest y el complemento de ALM/QC de manera silenciosa en el ordenador, sin tener que desplazarse por las pantallas de configuración ni que se necesite la interacción del usuario. También puede instalar QuickTest Professional, los complementos de QuickTest y el complemento ALM/QC en ordenadores remotos.

Para obtener más información, consulte:

- "Antes de la instalación silenciosa de QuickTest" en la página 56
- "Instalación de QuickTest de manera silenciosa" en la página 59
- "Instalación del complemento de QuickTest para ALM/QC de manera silenciosa" en la página 64

Antes de la instalación silenciosa de QuickTest

Debe contar con privilegios de administrador para instalar QuickTest Professional y el complemento ALM/QC. (También necesita derechos de administrador para otras tareas de instalación, como desinstalar QuickTest, reparar o modificar la instalación o instalar un parche.)

En las secciones siguientes se enumera el software necesario como requisito previo que debe instalarse en el ordenador antes de ejecutar una instalación silenciosa de QuickTest Professional y de los complementos de QuickTest.

Software necesario como requisito previo para QuickTest Professional y los complementos de QuickTest

El siguiente software necesario como requisito previo debe instalarse en el ordenador antes de instalar QuickTest Professional y los complementos de QuickTest. Este software está disponible en el DVD de instalación de QuickTest y se puede instalar desde la línea de comandos.

Requisito previo	Sintaxis de la línea de comandos de la instalación silenciosa
Windows Installer 3.1	QuickTest\EN\prerequisites\msi31\WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe /quiet
Microsoft Data Access Components 2.8 SP1	QuickTest\EN\prerequisites\mdac28\mdac28.exe /Q
Microsoft Windows Script 5.6 para Windows XP y Windows 2000	QuickTest\EN\prerequisites\wscript_56_win2k\wscript_56_win2k.exe /Q
Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Run-time Components	QuickTest\EN\prerequisites\vc2005_sp1_redist /Q
Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1	QuickTest\Common\dotnet35_sp1\dotnetfx35_sp1.exe /quiet
Visual Studio Tools para Office redistribuible	QuickTest\Common\vstor30\vstor30.exe /q

Software necesario como requisito previo para ALM/QC

El siguiente software necesario como requisito previo hay que instalarlo en el ordenador antes de instalar el complemento ALM/QC. Este software está disponible en el DVD de instalación de QuickTest y se puede instalar desde la línea de comandos.

Requisito previo	Sintaxis de la línea de comandos
Windows Installer 3.1	QuickTest\EN\prerequisites\msi31\WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe /quiet
Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Run-time Components	QuickTest\EN\prerequisites\vc2005_sp1_redist /Q
Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1	QuickTest\Common\dotnet35_sp1\dotnetfx35_sp1.exe /quiet
Visual Studio Tools para Office redistribuible	QuickTest\Common\vstor30\vstor30.exe /q

Precaución: El software necesario como requisito previo debe instalarse localmente, aunque la instalación silenciosa se ejecute de forma remota. Puede comenzar la instalación silenciosa solo después de que se haya instalado el software necesario como requisito previo.

Instalación de QuickTest de manera silenciosa

En esta sección se describe cómo instalar las características siguientes de QuickTest en el ordenador:

- QuickTest Professional
- Complementos de QuickTest
- Requisitos adicionales de instalación

Si desea instalar el complemento de QuickTest Professional para ALM/QC, consulte "Instalación del complemento de QuickTest para ALM/QC de manera silenciosa" en la página 64.

Nota: Al instalar QuickTest desde la línea de comandos, puede usar la mayoría de las opciones de línea de comandos de MSI. Para obtener más información sobre cómo realizar una instalación silenciosa de MSI, consulte la documentación correspondiente de Microsoft.

Requisitos previos

- 1 Se recomienda guardar todos los archivos abiertos y cerrar todas las aplicaciones abiertas antes de ejecutar la instalación silenciosa.
- 2 Instale el software necesario como requisito previo para QuickTest Professional. Para obtener la lista completa de software necesario como requisito previo, consulte "Antes de la instalación silenciosa de QuickTest" en la página 56. Puede comenzar la instalación silenciosa solo después de que se haya instalado el software necesario como requisito previo.

Precaución: El software necesario como requisito previo debe instalarse localmente, aunque la instalación silenciosa se ejecute de forma remota. Puede comenzar la instalación silenciosa solo después de que se haya instalado el software necesario como requisito previo.

Realización de una instalación estándar de QuickTest, complementos de QuickTest y requisitos adicionales de instalación de manera silenciosa

En la línea de comandos, ejecute el archivo **QTPSilentInstaller.bat**, que ejecuta los comandos **msiexec.exe** para instalar QuickTest, con el siguiente formato:

```
<QTP_DVD_PATH>\QTPSilentInstaller  
ConcurrentLicenseServer [MsiProperties] [MsiFlags]
```

Nota: Si no se especifica ninguna carpeta de instalación, QuickTest se instala en la carpeta de instalación predeterminada.

Para obtener una descripción de los comandos de instalación silenciosa, consulte "Comandos de la instalación silenciosa" en la página 66.

Actualización de QuickTest, complementos de QuickTest y requisitos adicionales de instalación de manera silenciosa

En la línea de comandos, ejecute el archivo **QTPSilentInstaller.bat** con la propiedad de MSI **ALLOW_UPGRADE**, usando el formato siguiente:

```
<QTP_DVD_PATH>\QTPSilentInstaller  
ConcurrentLicenseServer "ALLOW_UPGRADE=1" [MsiProperties] [MsiFlags]
```

Nota: Cuando se actualiza desde la versión 9.5 o posterior, el proceso de actualización guarda todas las configuraciones, incluyendo el diseño de ventana de QuickTest y todas las configuraciones de los cuadros de diálogo Opciones y Configuración. Además, guarda los archivos y configuraciones que se muestran en la sección sobre Archivos y configuraciones guardadas en "Guardar y restaurar la configuración de QuickTest" en la página 127.

Para obtener una descripción de los comandos de instalación silenciosa, consulte la "Comandos de la instalación silenciosa" en la página 66.

Especificación de las características de QuickTest que se van a instalar

Se puede usar la propiedad **ADDLOCAL** de MSI en la línea de comandos de la instalación silenciosa para especificar las características y complementos de QuickTest que se desean instalar. Si se desea instalar solo los complementos principales de QuickTest, no es necesario utilizar esta opción.

Si se usa este comando, hay que incluir las siguientes opciones obligatorias:

- **Core_Components** (elemento principal: QuickTest_Professional)
- **Test_Results_Viewer** (elemento principal: QuickTest_Professional)
- **Web_Add-in**

Nota: Notas: Al instalar una función con la propiedad **ADDLOCAL**, su elemento principal también se instala.

Además de las opciones obligatorias, puede instalar las características y complementos siguientes de QuickTest:

- .NET_Add-in
- ActiveX_Add-in
- Java_Add-in
- Oracle_Add-in
- PeopleSoft_Add-in
- PowerBuilder_Add-in
- SAP_Solutions_Add-in
- SAP_eCATT_integration (elemento principal: SAP_Solutions_Add-in)
- Samples (elemento principal: QuickTest_Professional)
- Siebel_Add-in
- Stingray_Add-in
- TE_Add-in
- VisualAge_Add-in
- Visual_Basic_Add-in
- Web_Services_Add-in

Ejemplos de la instalación silenciosa principal de QuickTest

Los ejemplos siguientes muestran las diferentes opciones de instalación silenciosa, dependiendo de si se actualiza la instalación o se realiza una instalación completa.

Instalación estándar:

```
QTPSilentInstaller QtpLicServer "TARGETDIR=C:\Progra~1\QTP"
/*vx C:\Temp\QtpInstall.log
```

Actualización:

```
QTPSilentInstaller QtpLicServer "ALLOW_UPGRADE=1"
"TARGETDIR=<QTP_Folder>"
```

Instalación estándar con el complemento Java:

```
QTPSilentInstaller QtpLicServer
"ADDLOCAL=Core_Components,Test_Results_Viewer,Web_Add-in,Java_Add-in"
"TARGETDIR=<QTP_Folder>"
```

Limitaciones de los requisitos adicionales de la instalación

- Los siguientes requisitos previos adicionales de la instalación no se instalan cuando se usa la instalación silenciosa:

Requisito previo	Complemento relacionado
Asistente del Emulador de terminales	Emulador de terminales
Asistente de Stingray	Stingray
Microsoft WSE 3.0 Runtime	Servicios web
SOAP Toolkit	Servicios web

Debe instalar manualmente estos requisitos previos usando la utilidad Requisitos adicionales de instalación. Para obtener información detallada sobre cómo instalar requisitos adicionales, consulte "Trabajo con la utilidad Requisitos adicionales de instalación" en la página 41.

- El complemento de QuickTest para ALM/QC se instala con una instalación silenciosa independiente. Para obtener más información, consulte "Instalación del complemento de QuickTest para ALM/QC de manera silenciosa" en la página 64.

Instalación del complemento de QuickTest para ALM/QC de manera silenciosa

Puede usar el mecanismo de instalación silenciosa para instalar el complemento de QuickTest para ALM/QC. A diferencia de la instalación silenciosa principal de QuickTest Professional (descrita en "Instalación de QuickTest de manera silenciosa" en la página 59), ejecuta una instalación silenciosa del complemento ALM/QC introduciendo directamente los comandos `msiexec.exe` en la línea de comandos.

Instalación del complemento de QuickTest para ALM/QC de manera silenciosa

- 1** Se recomienda guardar todos los archivos abiertos y cerrar todas las aplicaciones abiertas antes de ejecutar la instalación silenciosa.
- 2** Ejecute la instalación apropiada de Microsoft MSI desde la línea de comandos, usando uno de los formatos siguientes:
 - **Nueva instalación** (cualquier versión anterior ya ha sido desinstalada):
`msiexec /i "<QTP_DVD_Path>\QCPlugin\MSI\<QC_Plugin_File>" /qn`
 - **Actualización** (a partir de la versión 9.5 o posterior):
`msiexec /qn /i "<QTP_DVD_Path>\QCPlugin\MSI\<QC_Plugin_File>"
ALLOW_UPGRADE=1 TARGETDIR=<QT4QCAddin_Folder>`

Para obtener una descripción de los comandos de instalación silenciosa, consulte "Comandos de la instalación silenciosa" en la página 66.

Ejemplos de la instalación silenciosa del complemento de QuickTest para ALM/QC

Los ejemplos siguientes muestran las diferentes opciones de instalación silenciosa, dependiendo de si se actualiza la instalación o se realiza una instalación completa:

Instalación estándar:

```
msiexec /i "<QTP_DVD_Path\QCPlugin\MSI>
\QuickTest_Add-in_for_ALM-QC.msi" /qn
```

O bien:

```
msiexec /qn /i "<QTP_DVD_Path\QCPlugin\MSI>\
QuickTest_Add-in_for_ALM-QC.msi"
```

Actualización:

```
msiexec /i "<QTP_DVD_Path\QCPlugin\MSI>
\QuickTest_Add-in_for_ALM-QC.msi" /qn ALLOW_UPGRADE=1
TARGETDIR=<QT4QCAddin_Folder>
```

O bien:

```
msiexec /qn /i "<QTP_DVD_Path\QCPlugin\MSI>\
QuickTest_Add-in_for_ALM-QC.msi" ALLOW_UPGRADE=1
TARGETDIR=<QT4QCAddin_Folder>
```

Comandos de la instalación silenciosa

En la tabla siguiente se enumeran los comandos, argumentos y opciones usados para la instalación silenciosa (en orden alfabético):

Comando / Argumento	Descripción
ADDLOCAL (solo instalación principal de QuickTest)	<p>Opcional. Indica a la instalación silenciosa que instale características y complementos específicos de QuickTest. Para obtener más información y una lista de características disponibles, consulte "Especificación de las características de QuickTest que se van a instalar" en la página 61.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si no se usa este argumento, QuickTest se instala con los complementos predeterminados. ▶ Se deben incluir Test_Results_Viewer, Web_Add-in y Core_Components en el comando ADDLOCAL. ▶ Los valores deben separarse por comas y no deben contener espacios.
ALLOW_UPGRADE	(Solo actualización) Obligatorio. Indica a la instalación silenciosa que realice una actualización en lugar de una instalación completa.
ConcurrentLicenseServer	Obligatorio. El nombre o dirección IP del servidor de licencias que hay que especificar al instalar las licencias de QuickTest.
MsiFlags	Opcional. Cualquier opción de MSI, indicadores y otras instrucciones que no se incluyen en los argumentos de MsiProperties , como comandos de registro.
MsiProperties	Opcional. Cualquier propiedad o parámetros de MSI, como TARGETDIR. Cada propiedad de MSI y su definición deben ir entre comillas (") y no contener espacios.

Comando / Argumento	Descripción
QC_Plugin_File (Solo la instalación del complemento de QuickTest para ALM/QC)	Obligatorio. El nombre del archivo de instalación MSI. Nota: Hay un archivo MSI diferente para cada idioma disponible.
QT4QC_Folder (Solo la instalación del complemento de QuickTest para ALM/QC)	(Solo actualización) Obligatorio. La cadena de la ruta completa (entre comillas) de la carpeta en la que está instalada la versión anterior de QuickTest Professional.
QTP_DVD_Path	La ruta del DVD de instalación de QuickTest o la ubicación de red. El archivo QuickTest Professional .bat está situado en el DVD de instalación en la carpeta raíz.
QTP_Folder (solo instalación principal de QuickTest)	(Solo actualización) Obligatorio. La cadena de la ruta completa (entre comillas) de la carpeta en la que está instalada la versión anterior de QuickTest Professional. Precaución: Si especifica una carpeta distinta de la carpeta en donde está instalado QuickTest Professional 9.5, la instalación silenciosa ejecutará una desinstalación completa de la versión anterior e instalará QuickTest Professional 11.00. No se guardarán todas las configuraciones.
QTPSilentInstaller	El nombre del archivo .bat de la instalación silenciosa de QuickTest.

Para obtener más información sobre la instalación silenciosa, consulte:

- "Instalación de QuickTest de manera silenciosa" en la página 59
- "Instalación del complemento de QuickTest para ALM/QC de manera silenciosa" en la página 64

QuickTest Professional Instalación de la Paquete de interfaz de usuario

La Paquete de interfaz de usuario de QuickTest Professional le permite ver la interfaz de usuario de QuickTest, Run Results Viewer y el complemento de QuickTest para ALM/QC en su idioma local. Puede instalar el Paquete de interfaz de usuario en el CD-ROM <Idioma> **Paquete de interfaz de usuario.**

La instalación del Paquete de interfaz de usuario también permite instalar una versión localizada del servidor de licencias simultáneas de Functional Testing.

En este apartado se incluye:

- ▶ "Requisitos previos para la instalación del Paquete de interfaz de usuario de QuickTest Professional" en la página 68
- ▶ "Instalación del Paquete de interfaz de usuario de QuickTest Professional" en la página 69

Requisitos previos para la instalación del Paquete de interfaz de usuario de QuickTest Professional

- ▶ Debe tener instalado QuickTest Professional antes de instalar el Paquete de interfaz de usuario. Para obtener más información, consulte "Instalación de QuickTest Professional" en la página 27.
- ▶ Si está instalando el complemento de Paquete de interfaz de usuario del complemento de QuickTest para ALM/QC, también debe tener instalado el complemento de QuickTest para ALM/QC. Para obtener información sobre la instalación, consulte "Opciones de la ventana de configuración de QuickTest Professional" en la página 52.

Nota: Si está instalando el servidor de licencias simultáneas de Functional Testing (edición en <idioma>), no tiene que instalar primero la edición en inglés del servidor de licencias simultáneas de Functional Testing.

Instalación del Paquete de interfaz de usuario de QuickTest Professional

Lo siguiente describe cómo instalar el Paquete de interfaz de usuario para QuickTest Professional, Run Results Viewer y el complemento de QuickTest para ALM/QC y cómo instalar el servidor de licencias simultáneas de Functional Testing localizado.

Para instalar el Paquete de interfaz de usuario:

- 1 Asegúrese de que se cumplen todos los requisitos previos, tal como se describe en "Requisitos previos para la instalación del Paquete de interfaz de usuario de QuickTest Professional" en la página 68.
- 2 Inserte el CD de **Paquete de interfaz de usuario <idioma>** en la unidad de CD-ROM. Se abre la ventana **QuickTest Professional <idioma> User Interface Pack Setup**.

Nota: Si la unidad de CD-ROM está en un equipo en red, asigne la unidad de red, desplácese a la carpeta raíz de la ruta de red asignada y haga doble clic en **setup.exe**.

- 3 En la ventana **QuickTest Professional <idioma> User Interface Pack Setup**, realice una o varias de las acciones siguientes:
 - Haga clic en el vínculo **QuickTest Professional Paquete de interfaz de usuario Setup** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
<idioma> User Interface Pack se instala en la carpeta de **<instalación de QuickTest Professional>**.
 - Haga clic en el vínculo **Run Results Viewer User Interface Pack Setup** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
<idioma> User Interface Pack se instala en la carpeta de **<instalación de Run Results Viewer>**.

- ▶ Haga clic en el vínculo **QuickTest Add-in for ALM/QC Paquete de interfaz de usuario Setup** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

<Idioma> **User Interface Pack** se instala en la carpeta de <instalación del complemento de QuickTest para ALM/QC>.

- ▶ Haga clic en el vínculo **Functional Testing License Server Setup (Edición en <idioma>)** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Functional Testing License Server (edición en <idioma>) se instala en la <carpeta de instalación del servidor de licencias de Functional Testing>.

Solución de problemas y limitaciones: instalación de QuickTest

En esta sección se describe la solución de problemas y las limitaciones para instalar QuickTest.

La configuración de seguridad de Windows Vista, Windows 7, Server 2008 o Server 2008 R2 puede impedir que se realice una instalación relacionada con QuickTest Professional, como la instalación de un parche o la conexión a un proyecto de Quality Center (ya sea directamente o desde QuickTest Professional). Esto puede ocurrir cuando la opción Control de cuentas de usuario (UAC) está activada y todavía no se ha conectado a un proyecto de Quality Center (si procede).

Solución alternativa: Desactivar temporalmente la opción UAC, tal como se describe en "Modificación de la configuración del Control de cuentas de usuario para conectarse con Quality Center (Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 y Windows Server 2008 R2)" en la página 51.

3

Trabajo con licencias de QuickTest Professional

Puede instalar QuickTest Professional usando una licencia *por puesto* (anteriormente conocida como licencia local o independiente) o una licencia *simultánea* (anteriormente conocida como licencia flotante).

En este capítulo se incluye lo siguiente:

- ▶ Descripción de los tipos de licencia de QuickTest en la página 72
- ▶ Solicitud de una clave de licencias por puesto en la página 73
- ▶ Instalación de una clave de licencia por puesto en la página 77
- ▶ Trabajo con una licencia simultánea en la página 83
- ▶ Modificación de la información de la licencia en la página 89
- ▶ Trabajo con licencias de desplazamiento en la página 91
- ▶ Validación de licencias de QuickTest en la página 106
- ▶ Solución de problemas de licencias simultáneas en la página 111

Descripción de los tipos de licencia de QuickTest

Para usar QuickTest Professional, debe tener una licencia válida. Hay dos tipos de licencias: por puesto y simultánea. En la tabla siguiente se resumen las diferencias entre los dos tipos de licencias.

Tema	Licencia por puesto	Licencia simultánea
Descripción general	La licencia es específica al ordenador en el que está instalada.	Cada licencia da derecho a la organización a un usuario simultáneo opcional.
Número de instalaciones por clave de licencia	Cada instalación de QuickTest Professional requiere una clave de licencia distinta.	No hay un límite en el número de instalaciones de QuickTest Professional en la red, pero un servidor especial de licencias simultáneas regula el número de ordenadores que pueden ejecutar una copia de QuickTest Professional en cualquier momento.
Otros aspectos	<p>La clave de licencia está basada parcialmente en el código de bloqueo, que es un código que identifica el equipo en el que está instalado QuickTest Professional. La clave de licencia suministrada solo funciona en el equipo para el que se generó el código de bloqueo.</p> <p>Nota: Un equipo con varias particiones de arranque puede generar un código de bloqueo diferente para cada partición. Si se genera un código de bloqueo diferente para una partición, tendrá que solicitar una clave de licencia única para ella.</p>	<p>No se admite para las redes Unix.</p> <p>Se recomienda que el servidor de licencias simultáneas tenga una dirección IP fija.</p> <p>Los ordenadores cliente de QuickTest Professional deben tener TCP/IP instalado.</p> <p>Para usar licencias simultáneas por las redes, hay que abrir el puerto 5093 UDP en el servidor.</p>

Tema	Licencia por puesto	Licencia simultánea
Introducción de la clave de licencia	Al finalizar el procedimiento de instalación, QuickTest le solicita que introduzca la clave de licencia. Si no tiene una clave de licencia en este punto, QuickTest le solicita que introduzca la clave la primera vez que abra QuickTest.	Cada vez que se abre QuickTest, busca automáticamente la misma subred para el servidor de licencias simultáneas. No tiene que introducir una clave de licencia para su instalación cliente de QuickTest.

Si se precisa, puede ver y copiar la información de licencia y la información de validación de la licencia. Por ejemplo, es posible que desee recuperar la información de licencia con fines administrativos o de solución de problemas. Para obtener más información, consulte "Validación de licencias de QuickTest" en la página 106.

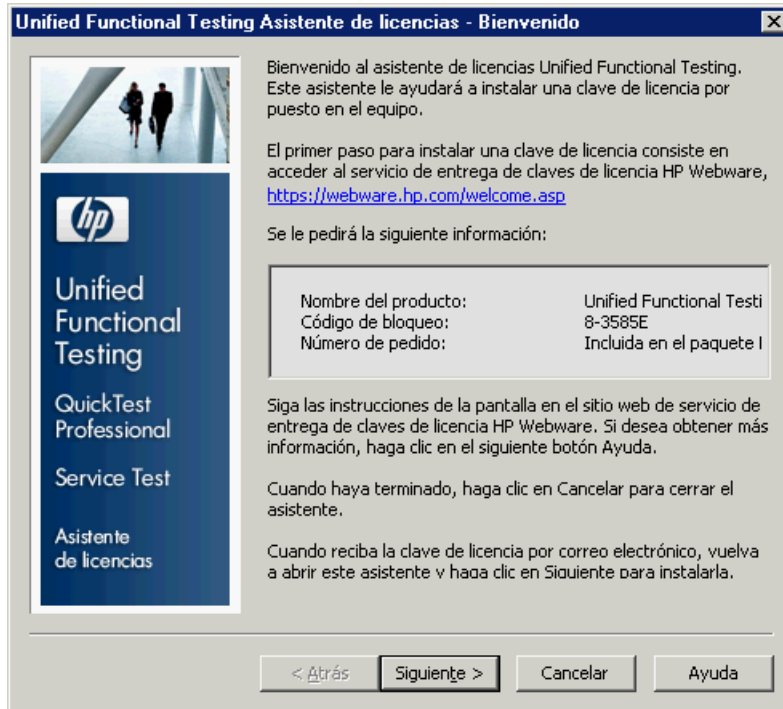
Solicitud de una clave de licencias por puesto

Cuando instala QuickTest Professional por primera vez con una licencia por puesto, incluye una licencia de demostración de 30-días. Para usar QuickTest Professional más allá del período de 30 días, debe solicitar y activar una clave de licencia para su copia de QuickTest Professional.

Para solicitar una clave de licencia por puesto:

- 1 Realice una de las acciones siguientes:
 - En el mensaje de advertencia de licencia mostrado cuando inicia QuickTest Professional, haga clic en **Instalar licencia**.
 - Desde QuickTest Professional, seleccione **Ayuda > Acerca de QuickTest Professional**. Se abre el cuadro de diálogo Acerca de QuickTest Professional. Haga clic en **Licencia**. Se abre el cuadro de diálogo Resumen de licencias. Haga clic en **Modificar licencia**.

Se abre la pantalla Tipo de licencia. Seleccione **Licencia por puesto** y haga clic en **Siguiente**. Haga clic en **Sí** para instalar una nueva clave de licencia. Se abre la pantalla de bienvenida.



- 2 Anote el código de bloqueo mostrado para el ordenador. Lo necesitará para solicitar la clave de licencia. Haga clic en el vínculo de la pantalla QuickTest Professional Instalación de licencias - Bienvenido para que **HP Webware License Key Delivery Service** solicite la clave de licencia. Siga las instrucciones que aparecen en "Solicitud de una clave de licencia mediante HP Webware License Key Delivery Service" en la página 75.

Solicitud de una clave de licencia mediante HP Webware License Key Delivery Service

El servicio de entrega de claves de licencia HP Webware le ayuda a solicitar una clave de licencia. Este procedimiento proporciona información general acerca de este proceso y está específicamente relacionado con la solicitud de claves de licencia del de .

Para obtener información detallada acerca de los campos concretos del formulario del servicio de entrega de claves de licencia, descargue el ESD y la Webware License Management Guide. (Haga clic en el vínculo **Webware User Guide** de la sección **Support** de la página HP License Key Delivery Service Welcome).

Para solicitar una clave de licencia:

- 1** En la pantalla de bienvenida de de la instalación de la licencia del , haga clic en el vínculo del **servicio de entrega de claves de licencia HP Webware**. Se mostrará la página HP License Key Delivery Service Welcome.
- 2** Haga clic en **Generate New Licenses**. Se mostrará la página Generate license(s).
- 3** Escriba el número de pedido que aparece en el certificado de derecho de software que recibió en su paquete LTU o ELTU.
- 4** Haga clic en **Next**. Se mostrará la página Product Selection.
- 5** Seleccione la casilla situada al lado del producto para el que está solicitando una clave de licencia.
- 6** Haga clic en **Next**. Se mostrará la página Order Product Detail(s).
- 7** Escriba el código de bloqueo de su ordenador. El código de bloqueo se encuentra en la pantalla de bienvenida de .
- 8** Haga clic en **Next**. Se mostrará la pantalla Member sign-in.
- 9** Si ya ha usado el servicio de licencias Webware, escriba su dirección de correo electrónico y su contraseña. De lo contrario, inicie una sesión como un nuevo usuario.

- 10** Haga clic en **Sign-in**. Se mostrará la página Address information. Si es un usuario que vuelve, Webware rellena automáticamente los campos con su información. Si es un nuevo usuario, rellene la información de acuerdo con las instrucciones que aparecen en pantalla. Para obtener información acerca de cómo rellenar la página Address information, consulte el ESD y la Webware License Management Guide.
- 11** Si es el representante de un cliente que solicita una clave de licencia en su nombre y no desea que él reciba una copia de la transacción, elimine la selección de la casilla **E-mail a copy of this license transaction to the license owner**.
- 12** Si es el usuario final, seleccione la casilla **I am the License owner**. La sección **License owner (End-user) information** se desactivará.
- 13** Si es el representante de un cliente que solicita una clave de licencia en su nombre, elimine la selección de la casilla **I am the License owner**. Complete la información solicitada en la sección **License owner (End-User) information**.
- 14** Haga clic en **Next**. Se mostrará la página License/Password. Mantenga un registro de su **Session ID** y haga clic en **Main Menu** para volver a la página de bienvenida. Se le enviará por correo electrónico a la dirección suministrada un certificado de contraseña permanente que contiene la clave de licencia.
- 15** Haga clic en **Cancel** y espere a que el certificado de contraseña permanente llegue por correo electrónico. Cuando llegue, siga las instrucciones que aparecen en "Instalación de una clave de licencia por puesto" en la página 77.

Instalación de una clave de licencia por puesto

En la pantalla Clave de licencia, se introduce la clave de licencia que ha recibido de HP. La clave de licencia se incluye en el archivo **.dat** adjunto al mensaje de correo electrónico que contiene su certificado de contraseña permanente.

Precaución:

- ▶ Debe tener privilegios de administrador para instalar una clave de licencia.
- ▶ Después de instalar la clave de licencia por puesto, no cambie la fecha o la hora del ordenador. Esto activa un bloqueo de **Manipulación del reloj** en la información de la licencia que le impide usar la licencia.

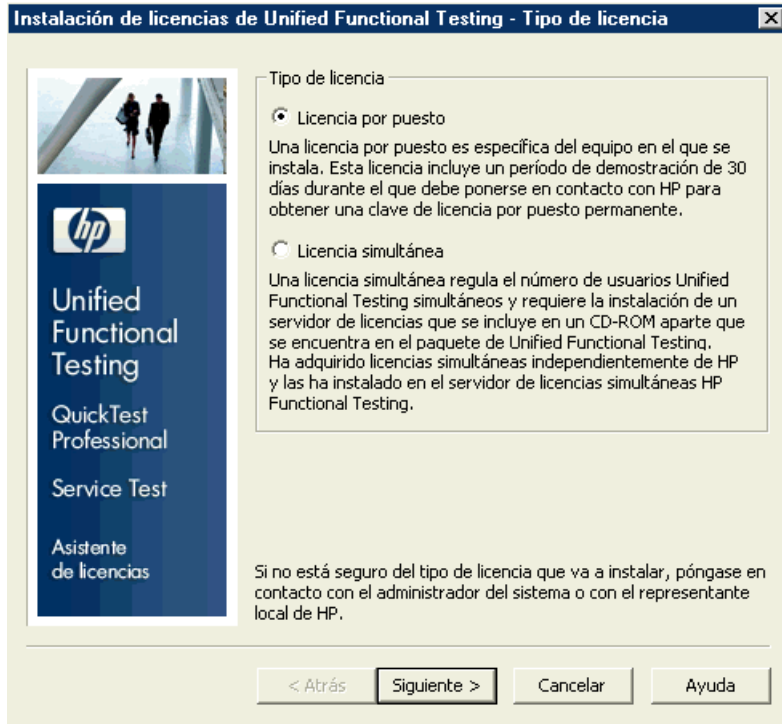
Para instalar una clave de licencia por puesto:

1 Realice una de las acciones siguientes:

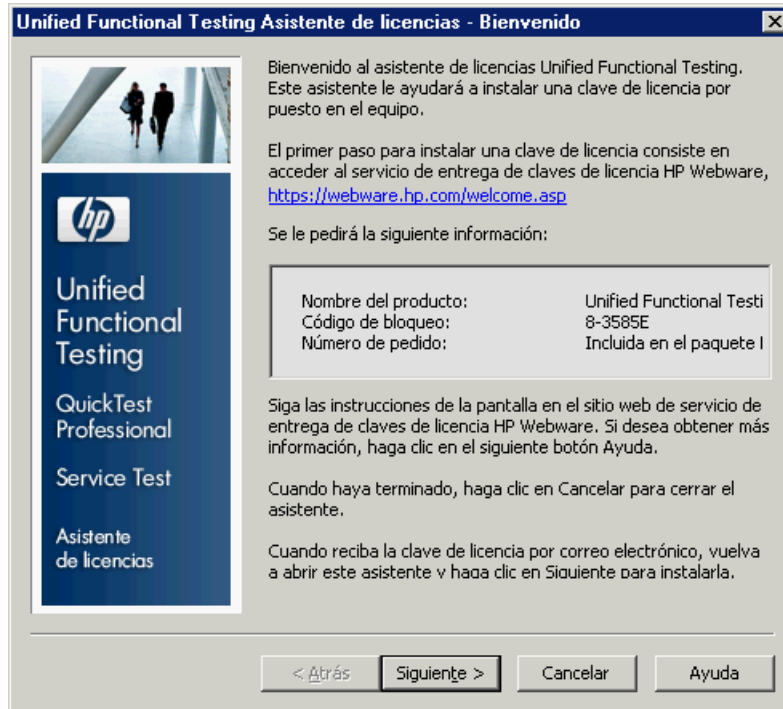
- ▶ En el mensaje de advertencia mostrado cuando inicia QuickTest Professional, haga clic en **Instalar licencia**.
- ▶ Desde QuickTest Professional, seleccione **Ayuda > Acerca de QuickTest Professional**. En el cuadro de diálogo Acerca de QuickTest Professional, haga clic en **Licencia**. A continuación, en el cuadro de diálogo Resumen de licencias, haga clic en **Modificar licencia**.

Nota: También puede activar la licencia por puesto como parte de la instalación de QuickTest. Después de hacer clic en **Finalizar** en la pantalla final de la instalación, se abre la pantalla QuickTest Professional Instalación de licencias - Bienvenido, como se describe a continuación.

Se abre la pantalla Tipo de licencia.

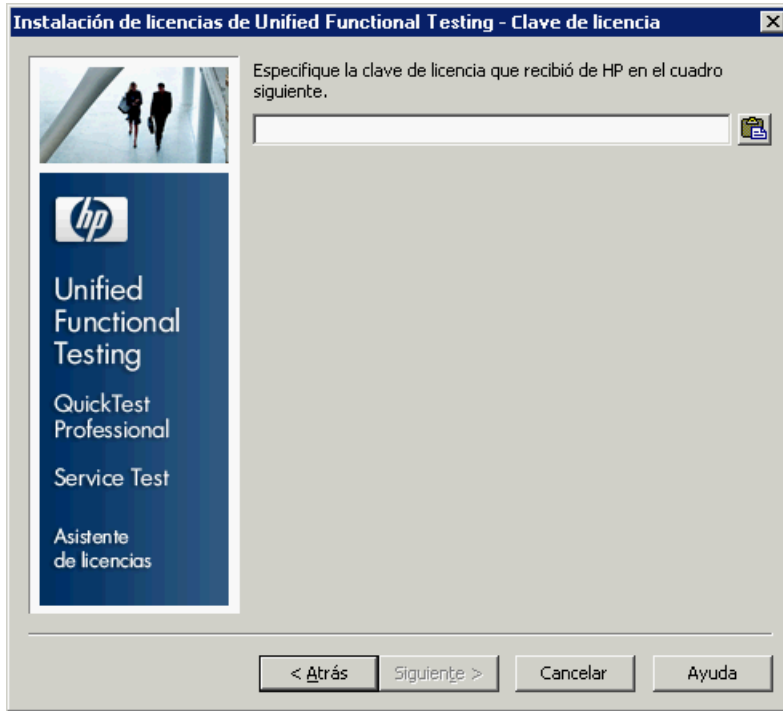


- 2 Seleccione **Licencia por puesto** y haga clic en **Siguiente**. En el cuadro de confirmación, haga clic en **Sí** para instalar una nueva clave de licencia. Se abre la pantalla de bienvenida.



Sugerencia: Compruebe que el código de bloqueo de la pantalla anterior coincide con el código de bloqueo que envió a HP al solicitar una clave de licencia.

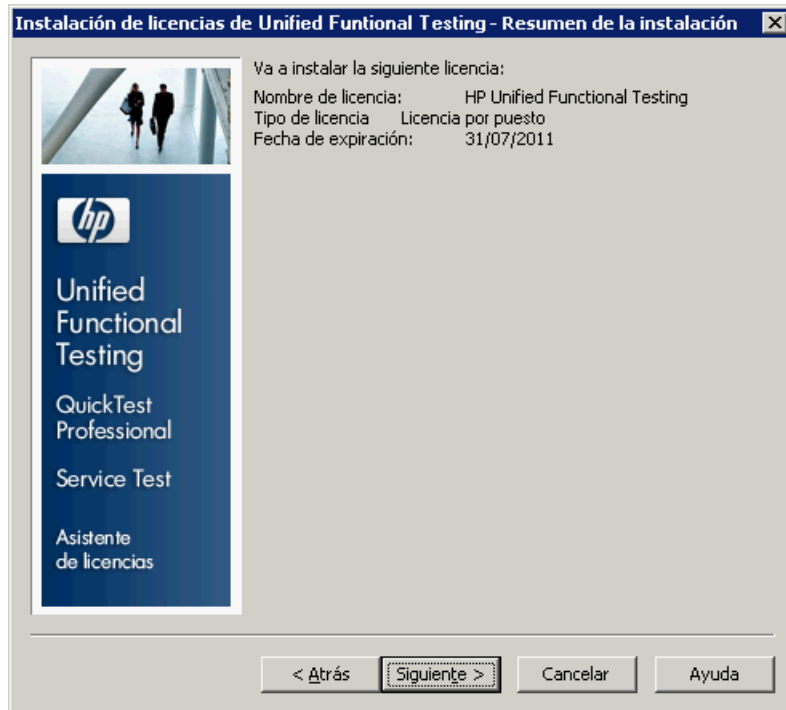
- 3 Haga clic en **Siguiente** para empezar a instalar la licencia. Se abre la pantalla Clave de licencia.



Notas:

- La clave de licencia solo es válida para el ordenador que tiene el código del bloqueo que ha introducido en el formulario de solicitud de licencia de HP Software Support.
 - Un equipo con varias particiones de arranque puede generar un código de bloqueo diferente para cada partición. Si se genera un código de bloqueo diferente para una partición, tendrá que solicitar una clave de licencia única para ella.
-

- 4 Abra con cualquier editor de texto el archivo **.dat** adjunto al mensaje de correo electrónico que contiene su certificado de contraseña permanente. La clave de licencia también se incluye en el certificado de contraseña permanente.
- 5 Copie la clave de licencia (con o sin el carácter #) del archivo **.dat** en el Portapapeles.
- 6 Pegue la clave en la pantalla de : clave de licencia haciendo clic en el botón **Pegar desde portapapeles**.
- 7 Haga clic en **Siguiente**. Se abre la pantalla Resumen de la instalación.



- 8 Compruebe que la información es correcta y haga clic en **Siguiente**. Se abre la pantalla Finalizar.



Si ha introducido una clave de licencia válida, la pantalla Finalizar confirma que la clave de licencia se ha instalado correctamente.

Si la licencia no se pudo instalar correctamente, aparece un mensaje en el que se describe la razón. Por ejemplo, si una licencia por puesto se instaló anteriormente en el ordenador e intenta instalar de nuevo una licencia por puesto usando la misma clave de licencia, la instalación de la licencia no se realizará satisfactoriamente. Si la licencia no se pudo instalar, se muestra el botón **Enviar a soporte**. Puede hacer clic en **Enviar a soporte** para crear un correo electrónico con información sobre la licencia y enviarlo a la ubicación de HP Software Support más cercana. Asegúrese de que cumplimenta la información requerida en el correo electrónico para que el soporte técnico de software pueda ayudarle.

Sugerencia: Puede instalar otra licencia seleccionando la casilla **Instalar otra licencia**, haciendo clic en **Finalizar** y continuando con el paso 2 en la página 79.

- 9 Si no desea instalar otra licencia de QuickTest, haga clic en **Finalizar** para completar el proceso de activación de licencias y cerrar el asistente.

Trabajo con una licencia simultánea

Si hay un servidor de licencia simultáneo accesible en la red con una licencia disponible, puede conectarse a él. Esto le permite usar una licencia simultánea en lugar de una licencia por puesto. Para obtener más información sobre cómo trabajar con servidores de licencias simultáneas, y las versiones admitidas, consulte la *Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing*.

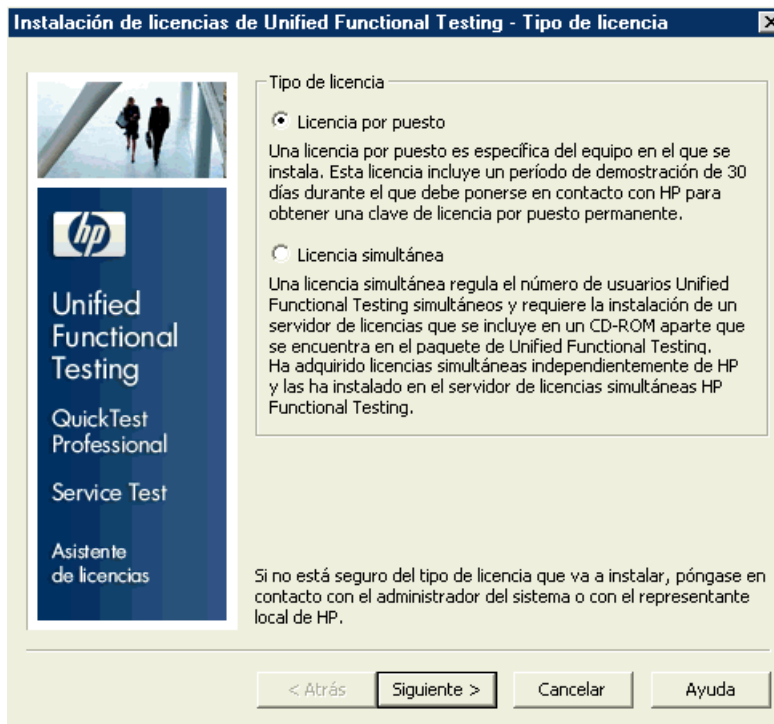
Nota: También puede especificar un servidor de licencias simultáneas durante el procedimiento de instalación de QuickTest. Para obtener más información, consulte "Instalación de QuickTest Professional" en la página 27.

Para trabajar con una licencia simultánea:

1 Realice una de las acciones siguientes:

- En el mensaje de advertencia de licencia mostrado cuando inicia QuickTest Professional, haga clic en **Instalar licencia**.
- En el menú Inicio, seleccione **Inicio > Programas > HP QuickTest Professional > Tools > Additional Installation Requirements** y seleccione **Instalar licencia**.
- Desde QuickTest Professional, seleccione **Ayuda > Acerca de QuickTest Professional**. Se abre el cuadro de diálogo Acerca de QuickTest Professional. Haga clic en **Licencia**. Se abre el cuadro de diálogo Resumen de licencias. Haga clic en **Modificar licencia**.

Se abre la pantalla Tipo de licencia.



- 2 Seleccione **Licencia simultánea** y haga clic en **Siguiente**. Se abre la pantalla del servidor de licencias simultáneas.



- 3 En el cuadro de edición, introduzca el nombre o la dirección de IP del servidor de licencias simultáneas al que desea conectarse, o deje el cuadro en blanco para indicar a QuickTest que busque un servidor disponible en la red local.

Sugerencia: Cuando activa una licencia simultánea mediante el Asistente de licencias y ha especificado un único nombre de servidor, la variable del usuario LSFORCEHOST ya está definida con el servidor de licencias simultáneas especificado. Puede modificar el servidor de licencias simultáneas ejecutando el Asistente de licencias o estableciendo la variable de usuario LSHOST o LSFORCEHOST. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing*.

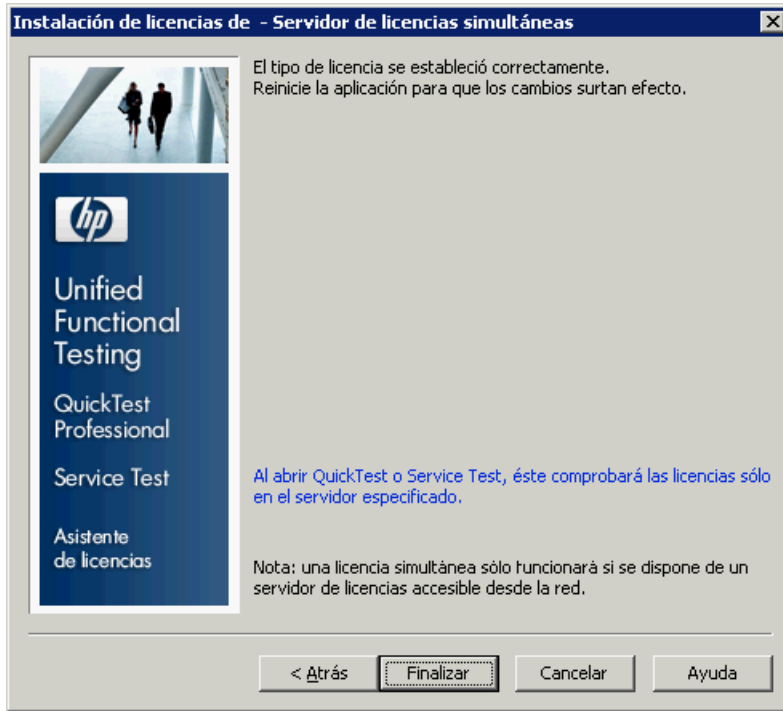
- 4 Haga clic en **Comprobar conexión**. Si QuickTest puede conectarse al servidor de licencias simultáneas, se muestra un mensaje que indica que la conexión se realizó correctamente.



Nota: Si la instalación no puede conectarse a un servidor de licencias simultáneas, la pantalla Servidor de licencias simultáneas le informa de este problema.

Sugerencia: Si desea especificar el nombre de un servidor de licencias simultáneas que no está disponible en ese momento, pero que lo estará posteriormente, puede introducir el nombre del servidor de licencias simultáneas en el cuadro de edición. Aunque la pantalla Servidor de licencias simultáneas le informe de que el servidor especificado no está disponible para la conexión, la próxima vez que abra QuickTest, QuickTest intentará localizar el servidor especificado.

- Haga clic en **Siguiente**. La instalación le informa que la activación de la licencia simultánea se ha realizado correctamente.



- Haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente. Si QuickTest Professional está abierto, debe cerrar y reiniciarlo para usar el servidor de licencias simultáneas.

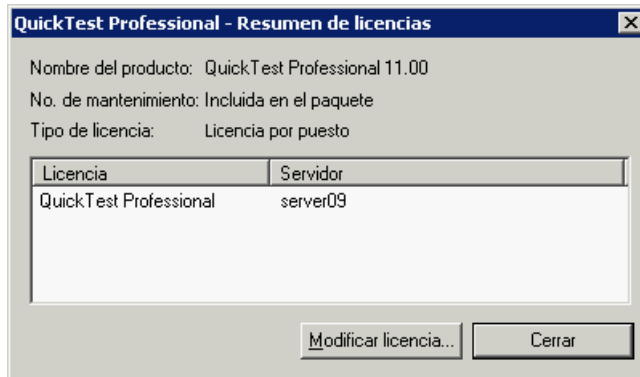
Modificación de la información de la licencia

Después de instalar QuickTest Professional, puede modificar la clave de licencia o cambiar el tipo de licencia en cualquier momento. Si desea obtener más información acerca de la solicitud de una nueva clave de licencia, consulte "Solicitud de una clave de licencias por puesto" en la página 73.

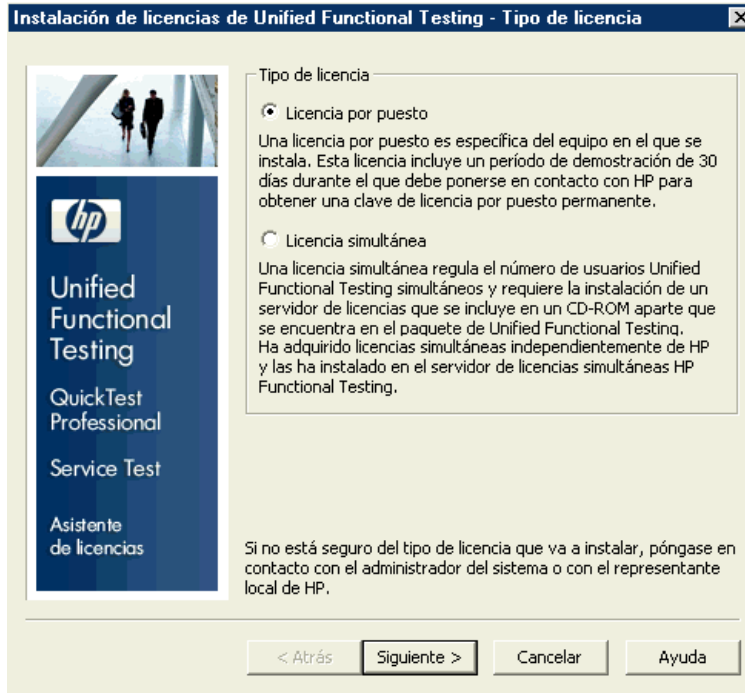
Nota: Debe haber iniciado sesión con privilegios de administrador para cambiar el tipo de licencia usado por la instalación de QuickTest de licencia por puesto a licencia simultánea o viceversa.

Para modificar la información de licencia:

- 1 Abra QuickTest Professional.
- 2 Haga clic en **Ayuda > Acerca de QuickTest Professional**. Se abre el cuadro de diálogo Acerca de QuickTest Professional.
- 3 Haga clic en **Licencia**. Se abre el cuadro de diálogo Resumen de licencias.



4 Haga clic en **Modificar licencia**. Se abre la pantalla Tipo de licencia.



- Para cambiar su tipo de licencia de simultánea a por puesto, seleccione **Licencia por puesto** y haga clic en **Siguiente**. Se abrirá un cuadro de confirmación.
- Si ya tiene instalada una clave de licencia por puesto válida, haga clic en **No** para guardar su tipo de licencia seleccionado.
- Si ha desprotegido una licencia de desplazamiento y desea usarla ahora, haga clic en **No**.
- Si no tiene instalada ninguna clave de licencia por puesto, haga clic en **Sí**.

Se abre la pantalla de bienvenida. Siga los pasos 4 a 9 al instalar una clave de licencia por puesto.

- Para cambiar su tipo de licencia de licencia por puesto a simultánea, seleccione **Licencia simultánea** y haga clic en **Siguiente**. Siga los pasos 2 a 6 al trabajar con una licencia simultánea.

Nota: Para trabajar con una licencia simultánea, se debe instalar un servidor de licencias simultáneas que esté activo y accesible desde la red, y debe estar disponible una licencia simultánea. Para obtener más información sobre cómo instalar un servidor de licencias simultáneas, consulte la *Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing*.

- 5 Haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo Acerca de QuickTest Professional.
- 6 Reinicie QuickTest Professional para aplicar los cambios.

Trabajo con licencias de desplazamiento

Si usa QuickTest con una licencia simultánea, pero no puede conectar su ordenador a la red (por ejemplo, durante un viaje de negocio), puede instalar una licencia de desplazamiento. Las licencias de desplazamiento están disponibles en empresas que solo tienen licencias simultáneas (no licencias por puesto).

Por ejemplo, supongamos que tiene que realizar un viaje de negocio con el portátil y desea usar QuickTest mientras está fuera. Puede desproteger una licencia QuickTest del servidor de licencias simultáneas para usarla durante todo el viaje y después volver a protegerla a su vuelta. Las licencias de desplazamiento son válidas hasta 180 días, de acuerdo con sus requisitos.

Sugerencia: Si tiene una licencia simultánea y está muy alejado del servidor de licencias simultáneas, también puede usar una licencia de desplazamiento si encuentra tráfico de red.

Para obtener más información, consulte "Desprotección de una licencia de desplazamiento", a continuación, y "Protección de una licencia de desplazamiento" en la página 95

Nota: La instalación de una licencia de desplazamiento requiere permisos de administrador para el ordenador en el que desea usar la licencia.

Además, si no puede desproteger una licencia antes de desconectarse de la red (es decir, se marcha de viaje) o si ha desprotegido una licencia pero ha caducado porque el regreso se ha retrasado, puede solicitar a un usuario de red local que desproteja una licencia de desplazamiento y que se la envíe de forma remota. Para obtener más información, consulte "Obtención de una licencia de desplazamiento de forma remota" en la página 97.

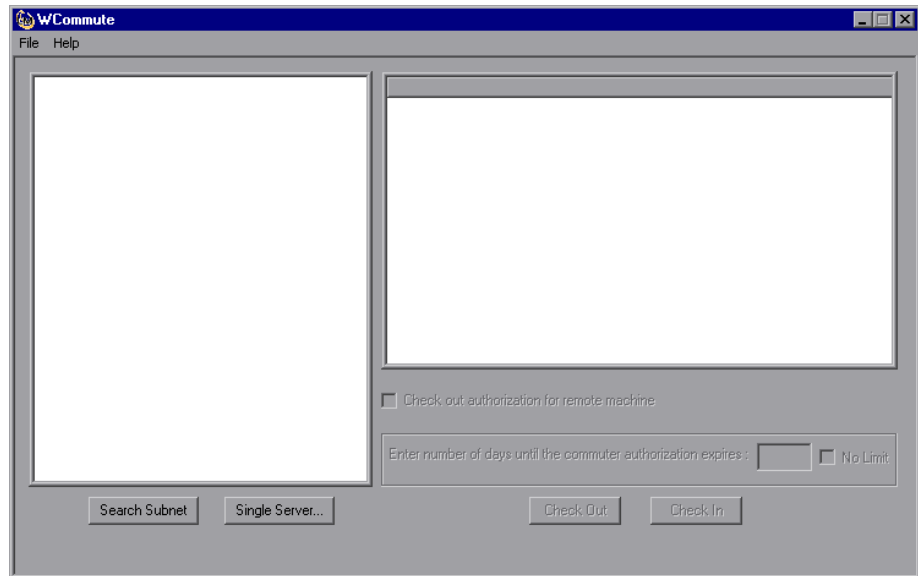
Nota: Si se ha actualizado a la licencia simultánea de HP Functional Testing desde una versión anterior a 7.6, tiene que solicitar una nueva clave de licencia de servidor para habilitar la funcionalidad de licencias de desplazamiento. Para obtener información detallada, póngase en contacto con HP Software Support o con su representante local.

Desprotección de una licencia de desplazamiento

Antes de desproteger una licencia de desplazamiento, asegúrese de que el ordenador (por ejemplo, un portátil) en el que desea instalar la licencia de desplazamiento tiene QuickTest instalado, está conectado a la red y tiene acceso a un servidor de licencias simultáneas con una licencia de QuickTest disponible. Después de haber desprotegido la licencia, puede desconectar el ordenador de la red.

Para desproteger una licencia de desplazamiento:

- 1 Ejecute el archivo **WCommute.exe** ubicado en **carpeta de instalación de <QuickTest >\bin**. Se abre el cuadro de diálogo WCommute.



- 2 Para ver las licencias de desplazamiento disponibles en todos los servidores de licencias simultáneas ubicadas en su subred, haga clic en **Search Subnet**. Si desea especificar un servidor de licencias simultáneas particular, o si desea seleccionar un servidor de licencias simultáneas fuera de la subred, haga clic en **Single Server**.

- ▶ Si hace clic en **Search Subnet**, la utilidad WCommute busca la subred para los servidores de licencias simultáneas que admiten licencias de desplazamiento y las muestra en el cuadro de diálogo WCommute. Observe que este proceso puede tardar varios minutos.
- ▶ Si hace clic en **Single Server**, se abre un cuadro de diálogo que le permite especificar el servidor de licencias simultáneas que desea localizar. Introduzca el nombre de host, dirección IP o dirección IPX del servidor de licencias simultáneas y haga clic en **OK**. El servidor de licencias simultáneas especificado está ubicado y se muestra en el cuadro de diálogo WCommute.

Para cada servidor de licencias simultáneas, se muestra una lista de licencias de desplazamiento disponibles. Una marca de verificación roja junto a una licencia de desplazamiento significa que la licencia ya está desprotegida para su ordenador. No puede desproteger varias licencias para la misma aplicación del mismo ordenador. Haga clic en una licencia para ver sus datos en el panel derecho del cuadro de diálogo.

- 3** Seleccione la licencia que desee desproteger.
- 4** En el cuadro **Enter number of days until the commuter authorization expires**, especifique el número máximo de días para desproteger la licencia. El número máximo de días es de 180.

Nota:

- ▶ QuickTest Professional admite Sentinel RMS License Manager versión 8.3.0 como su servidor de licencias simultáneas. Si se está actualizando a QuickTest Professional con una licencia simultánea, también hay que actualizar el servidor de licencias simultáneas.
 - ▶ Cuando desprotege una licencia, se reduce el número de licencias disponibles que pueden utilizar otros usuarios. Por consiguiente, debería especificar el número mínimo absoluto de días que requiere.
-

- 5 Haga clic en **Check Out**. La licencia seleccionada se guarda localmente en el ordenador.
- 6 Para usar la nueva licencia desprotegida, abra QuickTest y cambie el tipo de licencia de simultánea a por puesto. En el mensaje de confirmación que se abre después de cambiar el tipo de licencia, haga clic en **No** para usar la licencia de desplazamiento. Para obtener más información, consulte "Modificación de la información de la licencia" en la página 89.

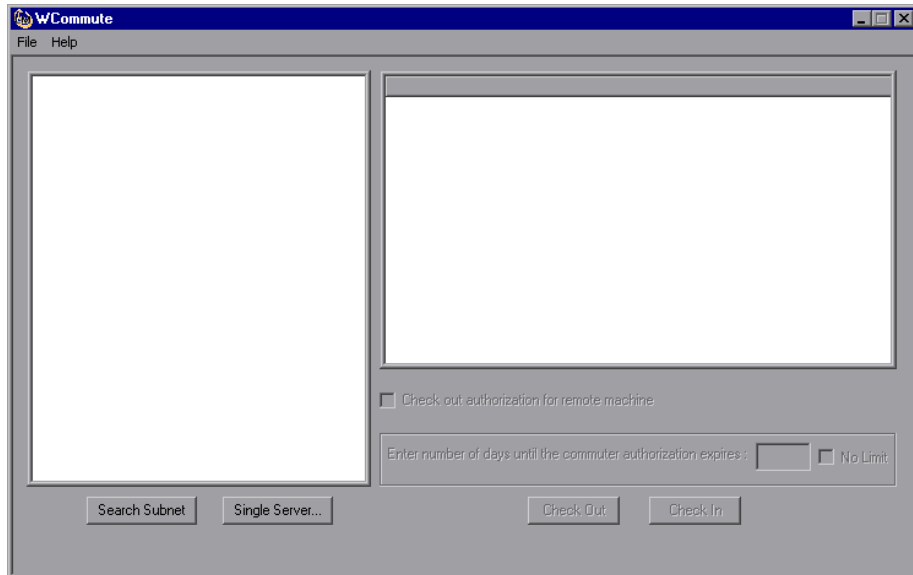
Protección de una licencia de desplazamiento

Cuando acabe de usar la licencia de desplazamiento, debería protegerla desde su ordenador al servidor de licencias simultáneas desde el que se desprotegió. De esta forma la licencia estará disponible para otros usuarios.

Nota: Si su licencia caduca, no tiene que protegerla. Cuando caduca una licencia, ya no se puede volver a utilizar. La licencia se devuelve automáticamente al servidor de licencias simultáneas, aunque su ordenador no esté conectado a la red del servidor de licencias simultáneas.

Para proteger una licencia de desplazamiento:

- 1 Ejecute el archivo **WCommute.exe** ubicado en **carpeta de instalación de <QuickTest >\bin**. Se abre el cuadro de diálogo **WCommute**.



- 2 Localice el servidor de licencias simultáneas para la licencia de desplazamiento que desee proteger, tal como se describe en el paso 2 de “Desprotección de una licencia de desplazamiento” en la página 93. Debe proteger la licencia en el mismo servidor de licencias simultáneas desde el que la desprotegió.
- 3 Seleccione la licencia que ha protegido anteriormente.

Sugerencia: La licencia desprotegida se indica por una marca de comprobación roja.

- 4 Haga clic en **Check In**. La licencia se devuelve al servidor de licencias simultáneas y está disponible para que otros la utilicen.

Nota: Antes de poder usar QuickTest de nuevo, debe cambiar su tipo de licencia de licencia por puesto a licencia simultánea. Para obtener más información, consulte "Modificación de la información de la licencia" en la página 89.

Obtención de una licencia de desplazamiento de forma remota

Un usuario de red local puede desproteger localmente una licencia de desplazamiento de QuickTest y enviársela para su instalación en un ordenador remoto. Esto puede resultar útil en aquellas situaciones en las que no está conectado a la red del servidor de licencias simultáneas. Por ejemplo, puede estar fuera de la oficina en un viaje de negocios prolongado, pero necesita poder usar QuickTest.

Para obtener una licencia de desplazamiento de forma remota:

- 1 Ejecute la utilidad WRCommute para generar un código de bloqueo de desplazamiento para su equipo y enviar un código de bloqueo a un usuario local que tenga acceso al servidor de licencias simultáneas. Para obtener más información, consulte "Paso 1: Generación de un código de bloqueo de ordenador remoto" en la página 98.
- 2 Pida al usuario local que ejecute la utilidad WCommute (introduciendo el código de bloqueo del desplazamiento que ha generado) para desproteger una licencia de desplazamiento remota y que se la envíe. Para obtener más información, consulte "Paso 2: Desprotección de una licencia de desplazamiento para un ordenador remoto" en la página 101.
- 3 Ejecute la utilidad WRCommute para instalar la licencia de desplazamiento remota en el ordenador. Para obtener más información, consulte "Paso 3: Instalación de una licencia de desplazamiento en un ordenador remoto" en la página 104.

- 4 Abra QuickTest y cambie el tipo de licencia de simultánea a licencia por puesto. En el mensaje de confirmación que se abre después de cambiar el tipo de licencia, haga clic en **No** para usar la licencia de desplazamiento. Para obtener más información, consulte "Modificación de la información de la licencia" en la página 89.

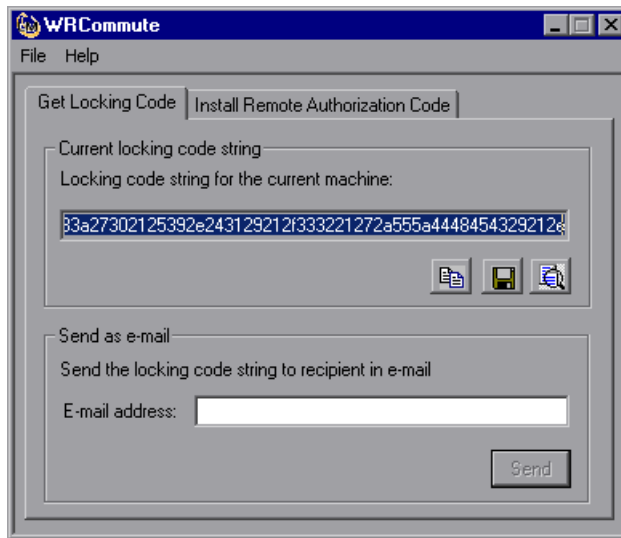
Paso 1: Generación de un código de bloqueo de ordenador remoto

El primer paso para obtener de forma remota una licencia de desplazamiento es generar un código de bloqueo en el ordenador usando la utilidad WRCommute y transferirlo (por correo electrónico) a un usuario de red que tenga acceso al servidor de licencias simultáneas.

Nota: El código de bloqueo del ordenador remoto utilizada para bloquear una licencia de desplazamiento no es la misma que el código de bloqueo mostrado por la utilidad ECHOID. Debe usar la utilidad WRCommute para obtener el código de bloqueo de la licencia de desplazamiento.

Para generar un código de bloqueo en un ordenador remoto:

- 1 Ejecute el archivo **WRCommute.exe** ubicado en **carpeta de instalación de <QuickTest >\bin**. Se abre el cuadro de diálogo de WRCommute.



El cuadro **Locking code string for the current machine** contiene el código de bloqueo que necesita para enviar un correo electrónico a un usuario de red que tiene acceso al servidor de licencias simultáneas que contiene las licencias de QuickTest.

- 2 Envíe el código de bloqueo al usuario de red local en una de las formas siguientes:



- Seleccione la cadena de código de bloqueo y haga clic en el botón **Copy to clipboard** para copiar la cadena al portapapeles de Windows. A continuación, abra el programa de correo electrónico y pegue la cadena en un nuevo mensaje de correo electrónico y envíelo al usuario de red local.



- Haga clic en el botón **Save lock code string to file** para guardar el código de bloqueo en un archivo. Especifique el nombre y la ubicación del archivo y, a continuación, anexe el archivo a un nuevo mensaje de correo electrónico y envíelo por correo electrónico al usuario de red local.



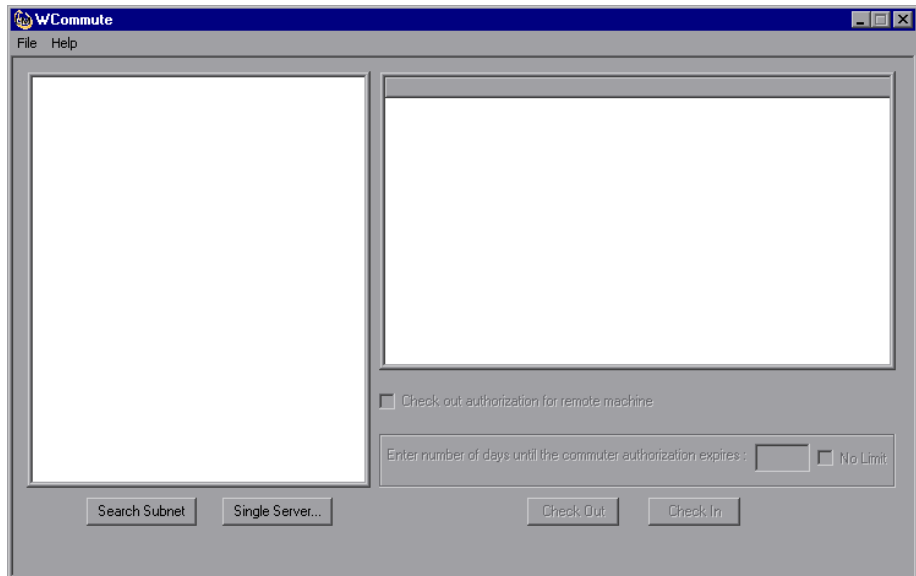
- ▶ Haga clic en el botón **Display locking code string** para mostrar el código de bloqueo completo en otro cuadro de diálogo. A continuación puede seleccionar la cadena del código de bloqueo, haga clic con el botón secundario en ella y seleccione **Copy** para copiarla al portapapeles de Windows. A continuación, abra el programa de correo electrónico y pegue la cadena en un nuevo mensaje de correo electrónico y envíelo al usuario de red local.
- ▶ En el cuadro **E-mail address**, introduzca la dirección de correo electrónica del usuario de red local y haga clic en **Send**. Observe que esta opción solo se admite si Microsoft Outlook Express está configurado como su cliente de correo electrónico.

Paso 2: Desprotección de una licencia de desplazamiento para un ordenador remoto

Después de que un usuario de red local recibe el código de bloqueo, el usuario puede desproteger la licencia y transferírsela (por correo electrónico). Para hacerlo, el usuario debe tener instalado QuickTest en su ordenador y también tener acceso al servidor de licencias simultáneas con una licencia de QuickTest disponible.

Para desproteger una licencia de desplazamiento para un ordenador remoto:

- 1 Ejecute el archivo **WCommute.exe** ubicado en **carpeta de instalación de <QuickTest >\bin**. Se abre el cuadro de diálogo WCommute.



- 2 Localice el servidor de licencias simultáneas desde el que desea desproteger una licencia de desplazamiento remota, tal como se describe en el paso 2 de “Desprotección de una licencia de desplazamiento” en la página 93.

Para cada servidor de licencias simultáneas, se muestra una lista de licencias de desplazamiento que se pueden desproteger.

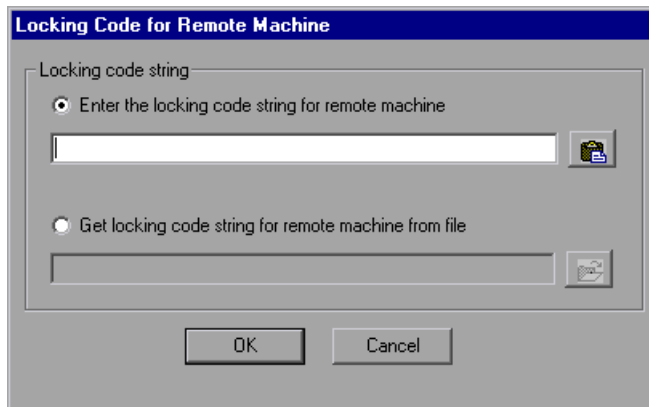
- 3 Seleccione la licencia que desee desproteger.

- 4 Seleccione la casilla **Check out authorization for remote machine**.
- 5 En el cuadro **Enter number of days until the authorization expires**, especifique el número de días para desproteger la licencia. El número máximo de días es de 180.

Nota:

- ▶ QuickTest Professional admite Sentinel RMS License Manager versión 8.3.0 como su servidor de licencias simultáneas. Si se está actualizando a QuickTest Professional con una licencia simultánea, también hay que actualizar el servidor de licencias simultáneas.
 - ▶ Cuando desprotege una licencia para un ordenador remoto, no se puede proteger y permanece en uso (no disponible para otros usuarios) durante el número total de días especificado. Por consiguiente, debería especificar el número mínimo absoluto de días requeridos.
-

- 6 Haga clic en **Check Out**. Se abre el cuadro de diálogo Locking Code for Remote Machine.



7 Envíe el código de bloqueo que el usuario de red local le envió por correo electrónico en una de las formas siguientes:

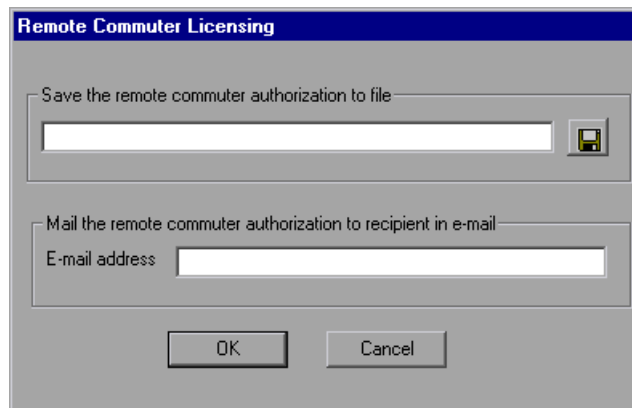


► Si el código de bloqueo se le envió por correo electrónico en el cuerpo de un mensaje, cópielo en el portapapeles de Windows. En el cuadro de diálogo Locking Code for Remote Machine, seleccione **Enter the locking code string for remote machine** y después haga clic en el botón **Paste from clipboard**.



► Si el código de bloqueo se le envió por correo electrónico como un archivo adjunto, guarde el adjunto y, a continuación, seleccione **Get locking code string for remote machine from file**. Haga clic en el botón **Load**. Seleccione el archivo que contiene el código de bloqueo y haga clic en **Open**.

8 Haga clic en **OK**. Se abre el cuadro de diálogo Remote Commuter Licensing.



- 9 Envíe la licencia de desplazamiento al usuario remoto en una de las formas siguientes:



- Haga clic en el botón **Save** para guardar el código de bloqueo en un archivo. Especifique el nombre y la ubicación del archivo, haga clic en **Save** y, a continuación, haga clic en **OK**. Adjunte el archivo a un nuevo mensaje de correo electrónico y envíelo al usuario remoto.
- En el cuadro **E-mail address**, introduzca la dirección de correo electrónica del usuario remoto. Haga clic en **Send** y después en **OK**. Observe que esta opción solo se admite si Microsoft Outlook Express está configurado como su cliente de correo electrónico.

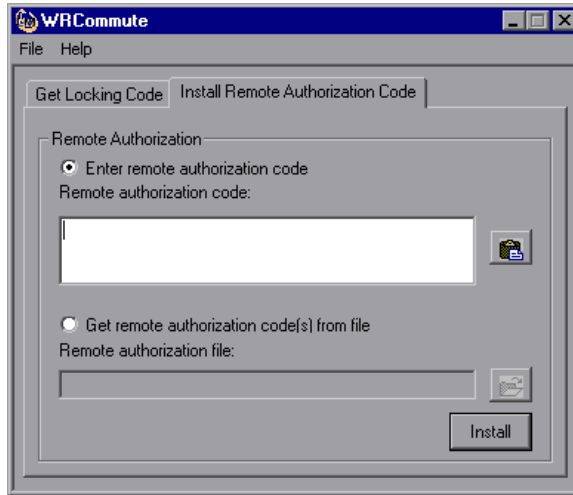
Paso 3: Instalación de una licencia de desplazamiento en un ordenador remoto

El paso final para obtener de forma remota una licencia de desplazamiento consiste en instalar la licencia que le envió el usuario de la red en el ordenador.

Para instalar una licencia de desplazamiento en un ordenador remoto:

- 1 Asegúrese de que ha iniciado sesión en el ordenador con privilegios de administrador.
- 2 Ejecute el archivo **WRCommute.exe** ubicado en **carpeta de instalación de <QuickTest >\bin**. Se abre el cuadro de diálogo WRCommute.

3 Haga clic en la pestaña **Install Remote Authorization Code**.



4 Introduzca la licencia de desplazamiento que le ha enviado el usuario de red por correo electrónico, de la forma siguiente:



- ▶ Si la licencia de desplazamiento se le envió por correo electrónico en el cuerpo de un mensaje, cópielo en el portapapeles de Windows. En la pestaña **Install Remote Authorization Code** del cuadro de diálogo WRCCommute, seleccione **Enter remote authorization code** y, a continuación, haga clic en **Paste from clipboard**.



- ▶ Si la licencia de desplazamiento se le envió por correo electrónico como un archivo adjunto, guarde el adjunto y, a continuación, seleccione **Get remote authorization code(s) from file**. Haga clic en el botón **Load**. Seleccione el archivo que contiene el código de bloqueo y haga clic en el botón **Open**.

5 Haga clic en **Install**. El nuevo código de licencia se instala en el ordenador.

Paso 4: Modificación del tipo de licencia en el ordenador remoto

Abra QuickTest y cambie el tipo de licencia de simultánea a licencia por puesto. En el mensaje de confirmación que se abre después de cambiar el tipo de licencia, haga clic en **No** para usar la licencia de desplazamiento. Para obtener más información, consulte "Modificación de la información de la licencia" en la página 89.

Nota: Una licencia de desplazamiento remota no se puede proteger en el servidor de licencias simultáneas cuando haya acabado de utilizarla; simplemente caduca en el ordenador remoto. Después de volver a su oficina y de reconectarse a la red, debería cambiar su tipo de licencia de licencia por puesto a simultánea. Para obtener más información, consulte "Modificación de la información de la licencia" en la página 89.

Validación de licencias de QuickTest

La utilidad Validación de licencias descodifica y valida las cadenas de licencias de QuickTest Professional. De esta forma, podrá ver y copiar la información de licencia y la información de validación de la licencia con fines de solución de problemas.

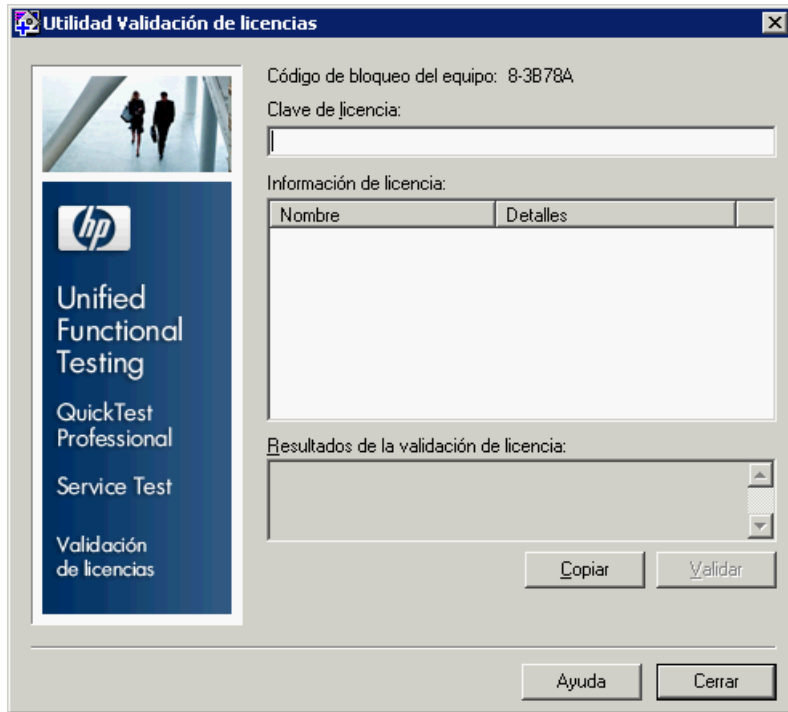
La utilidad Validación de licencias realiza las operaciones siguientes:

- ▶ Descodifica la cadena de licencia y recupera la información importante relacionada con la licencia. Para obtener más información, consulte "Información de licencia" en la página 109.
- ▶ Valida la licencia de acuerdo a un conjunto predefinido de comprobaciones. Para obtener más información, consulte "Comprobaciones de validación" en la página 110.

Si se requiere, puede copiar los resultados de la descodificación y validación al portapapeles. Para obtener más información, consulte "Copia del resultado de la validación de licencia al portapapeles" en la página 110.

Para descodificar y validar una licencia:

- 1 Seleccione **Inicio > Programas > HP QuickTest Professional > Tools > License Validation Utility**.



- 2 En el cuadro **Clave de licencia**, introduzca el código de licencia que desea descodificar y validar. Puede encontrar el código de licencia ya instalado en un ordenador de QuickTest en el archivo **lservrc**. La ubicación de este archivo se especifica por la variable de entorno **lservrc**.

Sugerencias:

- ▶ Cuando introduce el código de licencia, asegúrese de que se introduce un carácter # al final del código de licencia, o se informará un error en el área **Resultados de la validación de licencia**. El # indica el fin del código de licencia y cualquier cadena después del carácter # se ignora por la utilidad Validación de licencias.
 - ▶ Para encontrar la ruta del archivo **lservrc** en la variable de entorno, haga clic con el botón derecho en **Mi PC** y seleccione **Propiedades**. En el cuadro de diálogo Propiedades del sistema, seleccione la pestaña **Opciones avanzadas** y, a continuación, haga clic en **Variable de entorno**. La ruta de acceso aparece en el cuadro **Variabes de usuario para <usuario>** de la ventana Variables de entorno para la variable **LSERVRC**. Por ejemplo, C:\Archivos de programa\Archivos comunes\HP\License Manager\lservrc.
-

- 3** Haga clic en **Validar**. La cadena de licencia se descodifica.

La información de licencia se muestra en el área **Información de licencia**. Para obtener más información, consulte "Información de licencia" en la página 109.

El resultado de la validación se muestra en el área **Resultados de la validación de licencia**. Para obtener más información, consulte "Comprobaciones de validación" en la página 110.

- 4** Si se requiere, haga clic en **Copiar** para copiar la información al portapapeles. La información copiada incluye el código de bloqueo actual del ordenador, la cadena de licencia que se descodificó y los resultados de la descodificación y validación. Para obtener más información, consulte "Copia del resultado de la validación de licencia al portapapeles" en la página 110.
- 5** Haga clic en **Cerrar** para cerrar la utilidad.

Información de licencia

El resultado de la operación de decodificación incluye la información siguiente sobre la licencia.

Nota: Cierta información proporcionada por la operación solo está pensada para HP Software Support y no se describe aquí.

- ▶ **Nombre de característica.** El nombre de la característica de QuickTest especificado cuando se creó la licencia.
- ▶ **Versión de característica.** La versión de la característica especificada cuando se creó la licencia. No es el número de versión de QuickTest Professional.
- ▶ **Por puesto/Simultánea.** El tipo de licencia. Puede ser una licencia **Por puesto** específica del ordenador en el que está instalada o una licencia **simultánea**, que hace referencia a un servidor de licencias simultáneas que pueden utilizar varios usuarios de QuickTest.
- ▶ **Prueba/Normal.** El tipo de licencia. Puede ser una licencia de **prueba**, que es una licencia de demostración que tiene un periodo limitado de uso, o una licencia **normal**.
- ▶ **Número de días de prueba.** Solo aplicable para licencias de prueba. Especifica el número de días hasta que finaliza el período de prueba. El recuento comienza desde la fecha en que se instalaron los componentes centrales de QuickTest.
- ▶ **Código de bloqueo.** El código de bloqueo especificado cuando se creó la licencia. Este código identifica de manera única el ordenador en el que está instalado QuickTest.
- ▶ **Manipulación del reloj.** Indique si se puede emitir una licencia, en función de si se ha realizado cualquier cambio de fecha en el ordenador en el que está instalado QuickTest.

- **Licencia de desplazamiento.** Indica si se admiten licencias de desplazamiento. Una licencia de desplazamiento le permite trabajar con QuickTest Professional cuando no está conectado al servidor de licencias simultáneas de QuickTest. Las licencias de desplazamiento están disponibles únicamente con las licencias simultáneas. Para obtener más información, consulte "Trabajo con licencias de desplazamiento" en la página 91.

Comprobaciones de validación

Se incluyen las siguientes comprobaciones de validación realizadas por la utilidad Validación de licencias:

- 1 ¿El nombre de la característica de QuickTest coincide con alguna de las características existentes?
- 2 ¿La versión de la licencia coincide con alguna de las versiones existentes?
- 3 ¿El código de bloqueo coincide con el código de bloqueo del ordenador en el que QuickTest está instalado?
- 4 ¿Ha finalizado el período de prueba especificado en la cadena de licencia?
- 5 Si la licencia es una licencia simultánea, ¿admite licencias de desplazamiento?

Copia del resultado de la validación de licencia al portapapeles

En algunos casos, es posible que necesite una copia de la información proporciona por esta utilidad. Por ejemplo, puede tener que reenviar esta información a HP Software Support.

Cuando se completa la operación de validación, haga clic en el botón **Copiar** para copiar la información en el portapapeles. A continuación, pegue la información si se precisa.

Solución de problemas de licencias simultáneas

En determinadas circunstancias, QuickTest Professional no se puede conectar al servidor de licencias y se abre un mensaje de Error de licencia.

Compruebe si una o varias de las opciones siguientes está causando el error:

- "No hay conexión de red entre los ordenadores cliente y servidor" en la página 112
- "El servidor de licencias no se está ejecutando" en la página 112
- "Las licencias no están instaladas en el servidor de licencias" en la página 113
- "No se puede encontrar el archivo de licencia (lserverc) en el servidor" en la página 113
- "El servidor de licencias lo está usando el número máximo de usuarios" en la página 114
- "Se están ejecutando dos o más versiones del servidor de licencias" en la página 114
- "El ordenador cliente está configurado para usar una licencia por puesto" en la página 114
- "La clave de licencia no coincide con el código de bloqueo del servidor de licencias" en la página 115
- "El ordenador cliente no puede identificar las claves de licencia en el ordenador del servidor" en la página 117
- "Las variables LSHOST o LSFORCEHOST no están establecidas" en la página 118
- "La variable del sistema LSERVRC está establecida en el ordenador cliente" en la página 118
- "El ordenador cliente se conecta a través de software VPN" en la página 118

No hay conexión de red entre los ordenadores cliente y servidor

Puede comprobar la conexión de red entre los equipos cliente y servidor realizando un ping en el equipo del servidor de licencias en una ventana de símbolo de sistema.

Por ejemplo: `c:\ ping <nombre del servidor de licencias>`

Si no hay respuestas del comando ping, o si hay tiempos de espera en las respuestas, puede haber un problema de red. Si se precisa, póngase en contacto con el administrador del equipo o de la red.

El servidor de licencias no se está ejecutando

Es posible que tenga que iniciar o reiniciar el servicio del servidor de licencias.

Para iniciar o reiniciar el servicio del servidor de licencias:

- 1** Abra el Panel de control (**Inicio > Configuración > Panel de control**).
- 2** Seleccione **Servicios**.

Nota: En algunos sistemas operativos, como Windows 2000, la utilidad Servicios está ubicada en la sección (carpeta) Herramientas administrativas del Panel de control.

- 3** Seleccione el servicio **SentinelRMS**.
- 4** Haga clic en **Iniciar el servicio** (o **Reiniciar el servicio**) o haga clic con el botón secundario y seleccione **Iniciar** (o **Reiniciar**).

Las licencias no están instaladas en el servidor de licencias

Use la utilidad WlmAdmin para comprobar que las licencias están instaladas en el servidor de licencias. Para obtener más información sobre la utilidad WlmAdmin, consulte el capítulo **Utilidades** de la *Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing*.

Para comprobar las licencias en el servidor de licencias:

- 1 Ejecute **SrvUtils.exe** en la carpeta **LicenseServer\utils** del DVD de instalación de QuickTest Professional.
- 2 Seleccione **WlmAdmin**.
- 3 Introduzca el nombre del servidor de licencias como un servidor definido.
- 4 Pruebe a ampliar la rama del servidor de licencias.

Si no se muestra ninguna información de la clave de licencia, esto significa que las licencias instaladas no son válidas o que no se puede encontrar el archivo de claves de licencias (**lservrc**). Si se muestra la información de clave de licencia, en este caso las licencias instaladas son válidas. Para comprobar que las licencias están todas en uso, seleccione una licencia y compruebe el panel **Estadística** en la utilidad WlmAdmin.

No se puede encontrar el archivo de licencia (**lservrc**) en el servidor

El archivo **lservrc** debería estar ubicado en el directorio siguiente:

<unidad>\Archivos de programa\Archivos comunes\SafeNet
Sentinel\Sentinel RMS License Manager\WinNT

Si el archivo no está allí, el servidor de licencias no podrá localizar las licencias. Busque el ordenador del servidor de licencias para el archivo. Si se encuentra, desplace el archivo al directorio correcto y reinicie el servicio **Sentinellm**. Si el archivo no se encuentra, las licencias no se han instalado.

El servidor de licencias lo está usando el número máximo de usuarios

- Si todas las licencias se están utilizando el gestor del servidor de licencias no podrá emitir otra licencia hasta que se libere alguna. Puede usar la utilidad WlmAdmin para determinar qué usuarios están usando las licencias. Ejecute **SrvUtils.exe** en la carpeta **LicenseServer\utils** del DVD de instalación de QuickTest Professional y seleccione **WlmAdmin**.

Para obtener más información sobre la utilidad WlmAdmin, consulte el capítulo **Utilidades** de la *Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing*.

- Puede haber casos en los que QuickTest cierra inesperadamente y no libera la licencia de manera automática. Si esto ocurre, puede esperar el tiempo de espera de la licencia o bien reiniciar el servidor de licencias.

Para obtener más información, consulte Base de conocimientos de autosolución de HP Software (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document>) (el área de la base de conocimiento requiere que se registre como usuario de HP Passport e inicie sesión). En la base de conocimiento, busque:

Id. de documento 18428. "What happens if AQT/QTP crashes on a client machine while using a Floating license".

Se están ejecutando dos o más versiones del servidor de licencias

Solo una versión del servidor de licencias debería instalarse y ejecutarse en el mismo ordenador. Si hay más versiones, utilice Agregar o suprimir programas para desinstalar todas las instancias del servidor de licencias. A continuación, instale la última versión del software del servidor de licencias y vuelva a instalar las claves del código de licencia.

El ordenador cliente está configurado para usar una licencia por puesto

Para obtener información sobre cómo comprobar y modificar la configuración de la licencia por puesto y de la licencia simultánea, consulte "Modificación de la información de la licencia" en la página 89.

La clave de licencia no coincide con el código de bloqueo del servidor de licencias

Use la utilidad **lsdecode.exe** para comprobar el código de bloqueo para una clave de licencia.

Para comprobar el código de bloqueo de la clave de licencia:

1 Copie la utilidad **lsdecode.exe** desde la carpeta **LicenseServer\utils** del DVD de instalación de QuickTest Professional a la ubicación del archivo **lservc (<unidad>\Archivos de programa\Archivos comunes\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\WinNT)**.

2 Ejecute la utilidad **lsdecode.exe**. Se abrirá una ventana de símbolo de sistema con la información de la clave descodificada.

Se muestra el código de bloqueo para la clave de licencia en la línea **Server locking code**.

3 Ejecute la utilidad **inst_key.exe** desde la carpeta **LicenseServer\KeyInstallation** del DVD de instalación de QuickTest Professional.

En la pantalla de bienvenida se mostrará el código de bloqueo del ordenador del servidor de licencias.

Nota: Este paso debe realizarse en el ordenador del servidor de licencias. El acceso de forma remota al ordenador del servidor de licencias puede generar un código de licencia no válido.

- 4 Compare el código de bloqueo de la clave de licencia y del ordenador del servidor.

Si los códigos de bloqueo no coinciden, tendrá que determinar por qué ha cambiado el código de bloqueo. Si vuelve a instalar el sistema operativo, cambia el nombre del ordenador, usa una dirección IP dinámica, recupera el código de bloqueo a través de una sesión de terminal o instala las claves de licencia a través de una sesión de terminal, se puede ocasionar que el código de bloqueo cambie y las claves de licencia no sean válidas.

Después de haber determinado por qué ha cambiado el código de bloqueo, puede enviar una solicitud de licencia para que genere una nueva clave de licencia.

El ordenador cliente no puede identificar las claves de licencia en el ordenador del servidor

Use la utilidad WlmAdmin para comprobar las licencias en el ordenador cliente. Para obtener más información sobre la utilidad WlmAdmin, consulte el capítulo **Utilidades** de la *Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing*.

Para comprobar las licencias en el equipo cliente:

- 1** Ejecute **SrvUtils.exe** en la carpeta **LicenseServer\utils** del DVD de instalación de QuickTest Professional.
- 2** Seleccione **WlmAdmin**.
- 3** Introduzca el nombre del servidor de licencias como un servidor definido.
- 4** Pruebe a ampliar la rama del servidor de licencias.

Si las claves de licencia no se han identificado, el puerto 5093 UDP está bloqueado entre el cliente y el servidor, o bien la dirección IP del servidor de licencias está utilizando la Conversión de direcciones de red (NAT), lo que no se admite. Si se precisa, póngase en contacto con el administrador del equipo o de la red.

Para obtener más información, consulte Base de conocimientos de autosolución de HP Software (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document>) (el área de la base de conocimiento requiere que se registre como usuario de HP Passport e inicie sesión). En la base de conocimiento, busque:

- ▶ **Id. de documento 18402.** "What is port 5093 in the license mechanism used for?"
- ▶ **Id. de documento 41449.** "Does UDP port 5093 need to be bi-directional?"
- ▶ **Id de documento 18424.** "How to set up the License Manager for machines running on different subnets."

Las variables LSHOST o LSFORCEHOST no están establecidas

Para obtener más información sobre cómo establecer estas variables, consulte la *Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing*.

La variable del sistema LSERVRC está establecida en el ordenador cliente

La variable LSERVRC se usa para las licencias por puesto y se puede haber creado para la licencia de demostración al instalar QuickTest. Si esta variable existe, debe suprimirse para que no interfiera al localizar el servidor de licencias.

Para suprimir la variable de sistema LSERVRC:

- 1** En el escritorio, haga clic con el botón derecho en **Mi PC** y seleccione **Propiedades**.
- 2** Seleccione la pestaña **Opciones avanzadas** y haga clic en **Variables de entorno**.
- 3** Compruebe la lista de Variables del sistema para la variable LSERVRC. Si existe, haga clic en **Eliminar**.
- 4** Haga clic en **Aceptar** para cerrar las ventanas.
- 5** Reinicie el ordenador cliente para implementar los cambios.

El ordenador cliente se conecta a través de software VPN

Si el ordenador cliente se está conectando a través del software VPN, compruebe que VPN **no** se ha configurado para usar **IPSec sobre UDP**. Esto configura la red para que use la Conversión de direcciones de red (NAT), lo que no se admite.**

4

Mantenimiento y desinstalación de QuickTest Professional

Se pueden instalar y desinstalar características individuales de QuickTest Professional o instalar todo el software y archivos de QuickTest Professional (incluyendo complementos). También se puede reparar una instalación de QuickTest Professional que se ha dañado.

Nota: En algunas situaciones, se le podría solicitar que reinicie el equipo después de haber instalado o realizado cambios en la instalación de QuickTest. Se recomienda que reinicie el equipo lo antes posible si así se le solicita. Un retraso en el reinicio del sistema puede dar como resultado un comportamiento inesperado de QuickTest.

En este capítulo se incluye lo siguiente:

- ▶ Instalación y desinstalación de características específicas de QuickTest Professional en la página 120
- ▶ Reparación de la instalación de QuickTest Professional en la página 122
- ▶ Desinstalación de QuickTest Professional en la página 124
- ▶ Guardar y restaurar la configuración de QuickTest en la página 127

Solución de problemas y limitaciones: desinstalación de QuickTest en la página 132

Instalación y desinstalación de características específicas de QuickTest Professional

El DVD de QuickTest Professional le permite instalar o desinstalar características específicas de QuickTest Professional. Por ejemplo, puede instalar o desinstalar un complemento o las aplicaciones de ejemplo incluidas en QuickTest Professional.

Nota: También puede instalar o desinstalar características específicas de QuickTest Professional en **Inicio > Configuración > Panel de control > Agregar o suprimir programas** y, a continuación, haciendo clic en el botón **Cambiar** para QuickTest Professional.

El procedimiento para instalar o desinstalar características es similar al procedimiento para realizar una instalación personalizada. Para obtener más información sobre las pantallas específicas mencionadas en el procedimiento siguiente, consulte "Instalación de QuickTest Professional" en la página 27.

Nota: Antes de desinstalar características de QuickTest Professional, asegúrese de que el equipo tiene un mínimo de 50 MB de espacio de disco libre.

Para instalar o desinstalar características de QuickTest Professional:

- 1** Inserte el DVD de QuickTest Professional en la unidad de DVD. Si la unidad de DVD está en su ordenador local, se abre la ventana de instalación de QuickTest Professional.

Si el DVD se encuentra en una unidad de red, haga doble-clic en **setup.exe**, en la carpeta raíz del DVD. Se abre la ventana de instalación de QuickTest Professional.

Nota: Debe usar la misma versión de QuickTest Professional que en la instalación original.

- 2** Haga clic en **Configuración de QuickTest Professional**. Se abre la pantalla Bienvenido al Asistente para instalar HP QuickTest Professional. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
- 3** Se abre la pantalla Tipo de mantenimiento. Seleccione **Modificar** y haga clic en **Siguiente**.
- 4** En la pantalla Instalación personalizada, haga clic en un icono para ver un menú y seleccionar cómo se instala esta característica en el equipo. Dependiendo de la característica, están disponibles las siguientes opciones:



- **Se instalará en la unidad de disco duro local.** Instala la característica seleccionada en la unidad de disco local.



- **La característica completa se instalará en la unidad de disco duro local.** Instala la característica completa seleccionada en la unidad de disco local.



- **La característica completa no estará disponible.** Excluye la característica completa de la instalación y no estará disponible en QuickTest.

Puede seleccionar un elemento de la lista para obtener una descripción de la característica, así como el requisito de espacio en el disco duro para la característica, o cuánto espacio se liberará si se desinstala la característica.

Haga clic en **Siguiente** para continuar.

- 5 Haga clic en **Siguiente** en la pantalla Confirmar instalación. La pantalla Instalando HP QuickTest Professional muestra el progreso de la modificación de la aplicación.
- 6 Se abre la pantalla Instalación completa. Haga clic en **Finalizar**.

Nota: Si instala una característica con requisitos previos para su uso con QuickTest, se abrirá el cuadro de diálogo Requisitos adicionales de instalación una vez instalada la característica. Para obtener más información, consulte "Trabajo con la utilidad Requisitos adicionales de instalación" en la página 41.

Reparación de la instalación de QuickTest Professional

El DVD de QuickTest Professional le permite reparar una instalación existente de QuickTest Professional, al reemplazar cualquier archivo que falte o esté dañado en la instalación anterior de QuickTest Professional.

Nota: También puede reparar una instalación existente de QuickTest Professional en **Inicio > Configuración > Panel de control > Agregar o suprimir programas** y, a continuación, haciendo clic en el botón **Cambiar** para QuickTest Professional.

Para reparar la instalación de QuickTest Professional:

- 1 Inserte el DVD de QuickTest Professional en la unidad de DVD. Si la unidad de DVD está en su ordenador local, se abre la ventana de instalación de QuickTest Professional.

Si el DVD se encuentra en una unidad de red, haga doble-clic en **setup.exe**, en la carpeta raíz del DVD. Se abre la ventana de instalación de QuickTest Professional.

Nota: Debe usar la misma versión de QuickTest Professional que en la instalación original.

- 2** Haga clic en **Configuración** de **QuickTest Professional**. Se abre la pantalla Bienvenido al Asistente para instalar HP QuickTest Professional.
 - 3** Haga clic en **Siguiente** para continuar. Se abre la pantalla Tipo de mantenimiento.
 - 4** Seleccione **Reparar** y haga clic en **Siguiente**. A continuación, haga clic en **Siguiente** en la pantalla Confirmar reparación. La pantalla Estado de instalación muestra el progreso del proceso de reparación.
-

Nota: El proceso de reparación puede tardar algún tiempo en iniciarse. Durante este tiempo, es posible que el asistente no responda. Después, se abre la pantalla de ejecución de la instalación y continúa el proceso de reparación.

- 5** Haga clic en **Finalizar** en la pantalla Instalación completa.

Desinstalación de QuickTest Professional

Se puede desinstalar QuickTest Professional con la opción **Agregar o suprimir programas** del Panel de control de Windows o con el DVD de QuickTest Professional.

Puede guardar la configuración de personalización existente y las claves del Registro antes de desinstalar QuickTest Professional y, a continuación, si se precisa, restaurarlas después de instalar la nueva versión. Para obtener más información, consulte "Guardar y restaurar la configuración de QuickTest" en la página 127.

Antes de desinstalar QuickTest, asegúrese de que el equipo tiene un mínimo de 50 MB de espacio de disco libre.

Notas:

- ▶ No se pueden desinstalar características específicas de QuickTest Professional tal como se describe en "Instalación y desinstalación de características específicas de QuickTest Professional" en la página 120.
 - ▶ Puede desinstalar revisiones individuales de QuickTest Professional mediante la opción **Agregar o suprimir programas** del Panel de control de Windows.
-

Para desinstalar QuickTest Professional con la opción Agregar o suprimir programas del Panel de control de Windows:

- 1** Seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control > Agregar o suprimir programas**. Se abre la lista de programas actualmente instalados.
- 2** Seleccione **QuickTest Professional** y haga clic en **Suprimir**. Un mensaje le pide que confirme la decisión de desinstalar QuickTest Professional. Haga clic en **Sí** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para desinstalar QuickTest Professional. Haga clic en **No** para mantener instalado QuickTest Professional en el ordenador.

El programa de desinstalación suprime todas las características de QuickTest Professional del ordenador (incluyendo todos los complementos de QuickTest Professional).

Para desinstalar QuickTest Professional con el DVD de QuickTest Professional:

- 1** Inserte el DVD de QuickTest Professional en la unidad de DVD. Si la unidad de DVD está en su ordenador local, se abre la ventana de instalación de QuickTest Professional.

Si el DVD se encuentra en una unidad de red, haga doble-clic en **setup.exe**, en la carpeta raíz del DVD. Se abre la ventana de instalación de QuickTest Professional.

Nota: Debe usar la misma versión de QuickTest Professional que en la instalación original.

- 2** Haga clic en **Instalación de QuickTest Professional**. Se abre la pantalla Bienvenido al Asistente para instalar HP QuickTest Professional.
- 3** Haga clic en **Siguiente**. Se abre la pantalla Tipo de mantenimiento.

- 4 Seleccione **Suprimir** y haga clic en **Siguiente**. Haga clic en **Siguiente** en la pantalla Confirmar desinstalación.

El programa de desinstalación suprime todas las características de QuickTest Professional del ordenador (incluyendo todos los complementos de QuickTest Professional).

- 5 Haga clic en **Finalizar** en la pantalla Eliminación finalizada.

Nota: La desinstalación de QuickTest Professional no desinstala las aplicaciones que no sean de -HP instaladas como parte de la instalación de QuickTest Professional, por ejemplo, Microsoft Script Debugger o Microsoft .NET Framework. Puede desinstalar estas aplicaciones mediante el cuadro de diálogo **Agregar o suprimir programas** en el **Panel de control**.

Guardar y restaurar la configuración de QuickTest

Si se está actualizando desde QuickTest Professional 9.2 o anterior, primero hay que desinstalar la versión anterior. La utilidad Guardar y restaurar configuración le permite guardar algunas configuraciones de personalización y claves del Registro existentes antes de desinstalar una versión de QuickTest anterior y restaurarlas una vez instalada la nueva versión.

La utilidad Guardar y restaurar configuración es particularmente útil para guardar las personalizaciones manuales realizadas en los archivos **.xml** de la configuración de grabación de eventos web.

Para obtener una lista de los archivos y configuraciones guardados por la utilidad Guardar y restaurar configuración, consulte "Archivos y configuraciones guardados" en la página 129.

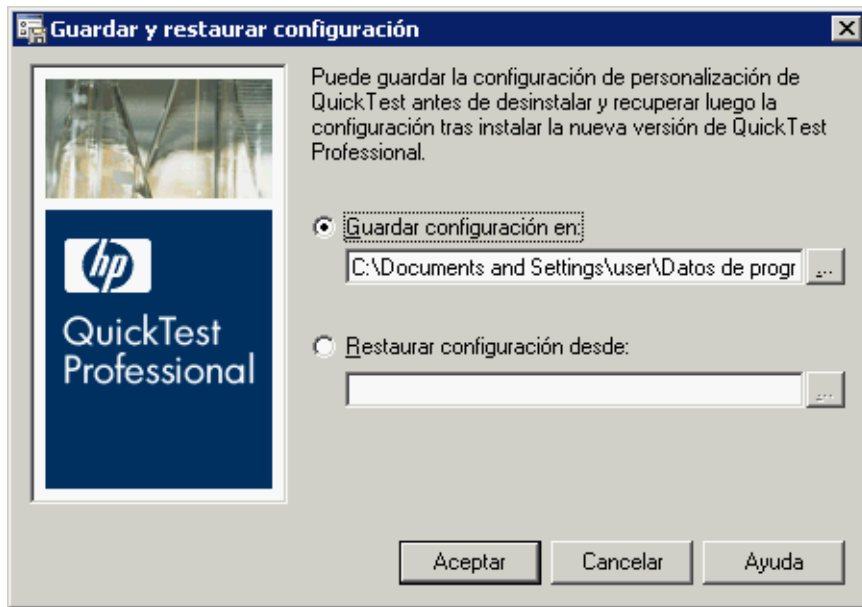
La utilidad Guardar y restaurar configuración no hace una copia de seguridad de la carpeta de pruebas. Aunque el proceso de desinstalación no elimina las pruebas de QuickTest, es posible que desee crear una copia de seguridad de la carpeta de pruebas antes de desinstalar.

Para guardar las configuraciones existentes:

- 1 Antes de desinstalar la versión anterior de QuickTest, ejecute el archivo **SaveRestoreSettings.exe** situado en el directorio raíz del DVD de instalación de QuickTest.

Nota: Después de instalar QuickTest Professional, la utilidad Guardar y restaurar configuración también está disponible en **Inicio > Programas > HP QuickTest Professional > Tools > Save and Restore Settings**.

Se abre el cuadro de diálogo Guardar y restaurar configuración.



- 2 Seleccione el botón de opción **Guardar configuración en** e introduzca la ubicación y el nombre del archivo **.zip** en el que desea guardar la configuración de personalización existente de QuickTest Professional así como las claves del Registro.
- 3 Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración.

Para restaurar la configuración guardada:

- 1** Después de instalar QuickTest Professional, seleccione **Inicio > Programas > HP QuickTest Professional > Tools > Save and Restore Settings**.
Se abre el cuadro de diálogo Guardar y restaurar configuración.
- 2** Seleccione el botón de opción **Restaurar configuración desde** e introduzca la ubicación y el nombre del archivo **.zip** en el que desea guardar la configuración de personalización existente de QuickTest Professional así como las claves del Registro.
- 3** Haga clic en **Aceptar** para restaurar la configuración.

Archivos y configuraciones guardados

La utilidad Guardar y restaurar configuración guarda archivos específicos en las carpetas **bin** y **dat** de la carpeta de instalación de QuickTest Professional, así como claves del Registro específicas de QuickTest.

Archivos de carpetas bin

Los archivos siguientes de la carpeta <instalación de QuickTest Professional>\bin se guardan en la utilidad Guardar y restaurar configuración:

- **Mic.ini**
- **Qtreport.ini**

Archivos de carpetas dat

Los archivos siguientes de la carpeta <instalación de QuickTest Professional >\dat se guardan en la utilidad Guardar y restaurar configuración, si existen (dependiendo de los complementos instalados):

Complemento relacionado	Nombre del archivo
Siebel	SiebelConfiguration.xml*
Siebel	SiebelEventConfiguration.xml*
Siebel	SiebelExceptionConfig.xml*
Siebel	SiebelPatterns.xml*
Siebel	CASConfiguration.xml*
Siebel	CASEventConfiguration.xml*
SAP	PropertyPatternConfigSAP.xml*
SAP	SAPConfiguration.xml*
SAP	SAPLearnFilter.xml*
SAP	SapEventConfiguration.xml*
PeopleSoft	PSConfiguration.xml*
PeopleSoft	PSEventConfiguration.xml*
PeopleSoft	PSLearnFilter.xml*
.NET	SwfConfig.xml
.NET	WebFormsConfiguration.xml*
.NET	WebFormsEventConfiguration.xml*
.NET	WebFormsLearnFilter.xml*

Nota: Los archivos marcados con un asterisco se copian sólo si los cambió el usuario, pero no se copian si no se realizó ningún cambio.

Claves del Registro

La siguiente clave del Registro se guarda mediante la utilidad Guardar y restaurar configuración

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Mercury Interactive\QuickTest Professional\MicTest\Packages\TEAPackage

Solución de problemas y limitaciones: desinstalación de QuickTest

En esta sección se describe la solución de problemas y las limitaciones para desinstalar QuickTest Professional.

- Cuando se instala un cliente de Quality Center en el mismo ordenador que QuickTest Professional, la desinstalación de QuickTest Professional puede suprimir la asociación de los archivos de película (FBR). Esto puede impedir la visualización de películas asociadas a defectos en Quality Center usando HP Micro Player.

Solución alternativa: Vuelva a asociar los archivos de película con HP Micro Player, de la manera siguiente:

- a** Seleccione **Inicio > Programas > QuickTest Professional > Tools > HP Micro Player** para abrir el microrreproductor.
- b** Seleccione **Archivo > Opciones** para abrir el cuadro de diálogo Opciones de HP Micro Player. A continuación, seleccione la casilla **Asociar archivos FBR a este reproductor** para asociar los archivos directamente a HP Micro Player.