

# Servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing

Versión de software: 11.00

---

## Guía de instalación

Fecha de publicación del documento: octubre de 2010

Fecha de publicación del software: octubre de 2010



# Avisos legales

## Garantía

Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se establecen en los términos de garantía expresos que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo contenido en el presente documento podrá interpretarse como garantía adicional. HP no asume responsabilidad alguna por los errores editoriales, técnicos u omisiones contenidos en el presente documento.

La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso.

## Leyenda de derechos restringidos

Software informático confidencial. Se requiere una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, se autoriza el uso del software informático comercial, de la documentación del software informático y de los datos técnicos para componentes comerciales al gobierno de los EE.UU. bajo licencia comercial estándar del fabricante.

## Avisos de copyright

© 1992 - 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Avisos de marcas registradas

Adobe® y Acrobat® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Intel®, Pentium® e Intel® Xeon™ son marcas comerciales de Intel Corporation en Estados Unidos y otros países.

Java™ es una marca comercial en Estados Unidos de Sun Microsystems, Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows NT® y Windows® XP son marcas comerciales registradas en Estados Unidos de Microsoft Corporation.

Oracle® es una marca comercial registrada en Estados Unidos de Oracle Corporation, Redwood City, California.

Unix® es una marca comercial registrada de The Open Group.

SlickEdit® es una marca comercial registrada de SlickEdit Inc.

## Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información identificativa:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de publicación del software, que indica la fecha de publicación de esta versión del software.

Para buscar actualizaciones recientes o para asegurarse de estar usando la edición más reciente de un documento, vaya a:

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

Este sitio requiere que el usuario se registre para obtener un HP Passport y que inicie una sesión. Para registrarse y obtener un Id. de HP Passport, vaya a:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

O bien, haga clic en el vínculo **New users - please register** en la página de inicio de sesión de HP Passport.

Recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte técnico del producto. Póngase en contacto con su representante de ventas HP para mayor información.

## Soporte técnico

Visite el sitio web de soporte técnico de HP Software en:

**<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>**

Este sitio web proporciona información de contacto y detalles sobre los productos, servicios y soporte técnico que ofrece HP Software.

El soporte técnico en línea de HP Software permite al cliente solucionar los problemas por sí mismo. Ofrece una forma rápida y eficaz de acceder a las herramientas de soporte técnico interactivas necesarias para gestionar su negocio. Como valorado cliente de soporte técnico, se puede beneficiar del sitio web de soporte técnico para:

- Buscar documentos en la base de conocimientos que le puedan ser de interés.
- Enviar y rastrear casos de soporte técnico y solicitudes de mejora.
- Descargar revisiones de software.
- Gestionar contratos de soporte técnico.
- Buscar contactos de soporte técnico de HP.
- Revisar la información sobre servicios disponibles.
- Participar en conversaciones con otros clientes de software.
- Investigar y registrarse en cursos de formación de software.

La mayoría de las áreas de soporte técnico requieren que se registre como usuario de HP Passport y que inicie sesión. Algunas pueden requerir también un contrato de soporte técnico. Para registrarse para obtener un ID de usuario de HP Passport, vaya a:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, vaya a:

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**

---

# Tabla de contenido

<b>Bienvenido a esta guía .....</b>	<b>7</b>
<b>Capítulo 1: Antes de la instalación.....</b>	<b>9</b>
<b>Capítulo 2: Configuración del servidor de licencias simultáneas .....</b>	<b>11</b>
Configuración de QuickTest o Service Test con una licencia simultánea.....	13
Actualización del servidor de licencias simultáneas .....	15
Instalación de un servidor de licencias simultáneas.....	17
Solicitud de una clave de licencias simultáneas.....	27
Servidores de licencias redundantes.....	32
Instalación de una clave de licencias simultáneas.....	33
Transferencia de un servidor de licencias simultáneas a otro ordenador de la red.....	39
<b>Capítulo 3: Sugerencias y trucos del servidor de licencias simultáneas.....</b>	<b>41</b>
Sugerencias generales .....	42
Parada y reinicio del servidor de licencias simultáneas .....	42
Códigos de bloqueo.....	43
Problemas conocidos y soluciones alternativas .....	44
<b>Capítulo 4: Códigos de error del servidor de licencias.....</b>	<b>47</b>
Error 5: Cannot talk to the license manager. "LocalHost" server not running .....	48
Error 19: Cannot install a license code .....	48

<b>Capítulo 5: Utilidades del servidor de licencias simultáneas.....</b>	<b>51</b>
Información general.....	52
Visualización de usuarios actuales del servidor de licencias simultáneas (sólo QuickTest).....	58
Visualización de servidores de licencias.....	58
Monitorización de servidores de licencias .....	59
Configuración de la variable LSHOST o LSFORCEHOST .....	63
<b>Capítulo 6: Desinstalación de un servidor de licencias simultáneas ..</b>	<b>67</b>

---

# Bienvenido a esta guía

Bienvenido a la Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing para QuickTest Professional y Service Test.

## **Requisitos previos**

Esta guía está pensada para usuarios que necesitan instalar, configurar y mantener un servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing.

Los lectores de esta guía deben tener conocimientos de administración del sistema.

Bienvenido a esta guía



# 1

---

## Antes de la instalación

La Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing para QuickTest Professional y Service Test proporciona la información necesaria para instalar el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing y una clave de licencia simultánea.

Antes de instalar el servidor de licencias simultáneas, es necesario cumplir los siguientes requisitos mínimos del sistema:

<b>Ordenador/procesador</b>	IBM-PC o compatible con un microprocesador Pentium III de 550 MHz o superior
<b>Sistema operativo</b>	Windows 2000/2003/XP
<b>Memoria</b>	256 MB de memoria RAM como mínimo
<b>Espacio disponible en disco duro</b>	10 MB de espacio disponible en disco
<b>Accesorios</b>	Unidad de DVD (si instala desde una unidad local)
<b>Protocolos</b>	TCP/IP



# 2

---

## Configuración del servidor de licencias simultáneas

Puede trabajar con dos tipos de licencias: **por puesto** y **simultánea**. Una licencia **por puesto** es una licencia por ordenador. Una licencia **simultánea** es una licencia por sesión que sólo está disponible si la empresa tiene un servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing, su ordenador tiene acceso a ese servidor y hay una licencia simultánea disponible.

El servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing admite licencias simultáneas de QuickTest versión 6.0 y posteriores y Service Test versión 10.00 y posteriores.

Si está trabajando con una versión de QuickTest posterior a 8.2.x, deberá usar el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing versión 9.0 o posteriores.

En esta guía se describe el modo de instalar el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing y una clave de licencia simultánea. Si desea obtener información acerca de la instalación de una licencia por puesto, consulte la *Guía de instalación de HP QuickTest Professional* o la *Service Test Installation Guide*. Si no está seguro del tipo de licencia que va a instalar, consulte la guía de instalación del producto correspondiente o póngase en contacto con el administrador del sistema o con el representante de HP.

Tenga en cuenta que también debe instalar el producto correspondiente, usando la opción de licencia simultánea, en cada ordenador en el que desee ejecutar el producto. Al instalar una licencia simultánea, puede instalar el cliente del producto en tantos ordenadores como desee. Sin embargo, el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing regula el número de copias del producto que pueden ejecutarse simultáneamente según la clave de licencia simultánea.

Puede aumentar el número de copias que puede ejecutar al mismo tiempo adquiriendo licencias adicionales de HP.

Para conectarse al servidor de licencias simultáneas de QuickTest o Service Test, debe instalar una clave de licencia válida en el servidor de licencias simultáneas. Tenga en cuenta que no hay una opción de licencia demo disponible para el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing. Si desea obtener información acerca de la instalación de QuickTest o Service Test, consulte la *Guía de instalación de HP QuickTest Professional* o la *Service Test Installation Guide*.

**En este capítulo se incluye lo siguiente:**

- ▶ Configuración de QuickTest o Service Test con una licencia simultánea en la página 13
- ▶ Actualización del servidor de licencias simultáneas en la página 15
- ▶ Instalación de un servidor de licencias simultáneas en la página 17
- ▶ Solicitud de una clave de licencias simultáneas en la página 27
- ▶ Servidores de licencias redundantes en la página 32
- ▶ Instalación de una clave de licencias simultáneas en la página 33
- ▶ Transferencia de un servidor de licencias simultáneas a otro ordenador de la red en la página 39

## Configuración de QuickTest o Service Test con una licencia simultánea

Los ordenadores en los que se ejecuta QuickTest o Service Test con una licencia simultánea siempre deben poder acceder al servidor de licencias simultáneas. En esta sección se resumen los pasos para configurar QuickTest o Service Test con una licencia simultánea.

---

**Nota:** Puede usar la *función de licencias de conmutador* para ordenadores que no pueden acceder temporalmente al servidor de licencias simultáneas (por ejemplo, los usuarios que se llevan el ordenador portátil en viajes de negocios). La función de licencias de conmutador está disponible para el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing, versión 7.6 y posteriores. Si tiene una clave de licencia para una versión anterior del servidor de licencias simultáneas, es necesario solicitar una nueva clave de licencia del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing en el soporte técnico de HP Software. Para obtener más información, consulte "Instalación de una clave de licencias simultáneas" en la página 33.

---

**Para configurar QuickTest o Service Test con una licencia simultánea:**

- 1** Instale el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing en un ordenador de la red. Para obtener más información, consulte "Instalación de un servidor de licencias simultáneas" en la página 17.
- 2** Solicite su clave de licencia simultánea. Para obtener más información, consulte "Solicitud de una clave de licencias simultáneas" en la página 27.
- 3** Cuando se recibe la clave de licencia simultánea de HP, escriba la clave para instalar la licencia en el servidor de licencias. Para obtener más información, consulte "Instalación de una clave de licencias simultáneas" en la página 33.
- 4** Ejecute el programa de configuración de QuickTest o Service Test en cada ordenador desde el que desee ejecutar QuickTest o Service Test. Seleccione **Licencia simultánea** en la pantalla Tipo de licencia. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación de HP QuickTest Professional*.
- 5** Empiece a usar QuickTest o Service Test. Cuando se abre el programa, encuentra automáticamente el servidor de licencias y se conecta a él.

---

**Nota:** Si el ordenador cliente de QuickTest o Service Test no encuentra el servidor de licencias y se conecta a él, puede ser necesario definir la variable LSHOST o LSFORCEHOST. Para obtener más información, consulte "Configuración de la variable LSHOST o LSFORCEHOST" en la página 63.

---

## Actualización del servidor de licencias simultáneas

QuickTest Professional admite Sentinel RMS License Manager versión 8.3.0 como su servidor de licencias simultáneas. Si se está actualizando a QuickTest Professional con una licencia simultánea, también hay que actualizar el servidor de licencias simultáneas.

Debe tener privilegios de administrador al actualizar el servidor de licencias simultáneas.

### Para actualizar el servidor de licencias simultáneas:

- 1** Detenga manualmente el servicio Sentinel LM. Seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control > Herramientas administrativas > Servicios**. En el cuadro de diálogo Servicios, haga clic con el botón secundario en **Sentinel LM License Manager** y seleccione **Detener**.
- 2** Guarde el archivo **lservrc** en una ubicación de copia de seguridad. El archivo **lservrc** se encuentra en la carpeta en la que el servidor de Sentinel LM License Manager está instalado; por ejemplo, C:\Archivos de programa\Archivos comunes\SafeNet Sentinel\Sentinel LM License Manager Server\WinNT o en la ubicación especificada por la variable de entorno **lservrc**.

---

**Sugerencia:** Para encontrar la ruta de acceso de la variable de entorno **lservrc**, haga clic con el botón secundario en **Mi PC** y seleccione **Propiedades**. En el cuadro de diálogo Propiedades del sistema seleccione la pestaña **Opciones avanzadas** y, a continuación, haga clic en **Variable de entorno**. La ruta de acceso aparece en el cuadro **Variables de usuario para <usuario>** de la ventana Variables de entorno para la variable **lservrc**. Por ejemplo, C:\Archivos de programa\Archivos comunes\HP\License Manager\lservrc.

---

- 3 Instale Sentinel RMS License Manager versión 8.3.0 en el ordenador servidor de licencias. La instalación del servidor de licencias actualiza el servidor de licencias a la nueva versión. Para obtener más información, consulte "Instalación de un servidor de licencias simultáneas" en la página 17.
- 4 Después de la instalación, copie el archivo **lservrc** del que ha hecho copia de seguridad en la siguiente ubicación, dependiendo de si el producto está instalado:
  - Si el producto está instalado, copie el archivo en la ubicación especificada mediante la variable de entorno **lservrc**.
  - Si el producto no está instalado, copie el archivo **lservrc** en la misma carpeta que el archivo **lservnt.exe**; por ejemplo, Archivos de programa\Archivos comunes\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager Server\WinNT\lservnt.exe.

---

**Sugerencia:** Para encontrar la ubicación del archivo **lservnt.exe**, seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control > Herramientas administrativas > Servicios**. En el cuadro de diálogo Servicios, haga clic con el botón secundario en **Sentinel RMS License Manager** y seleccione **Propiedades**. Aparece la ruta de acceso de **lservnt.exe** en el cuadro **Ruta de acceso al ejecutable**.

---



## Instalación de un servidor de licencias simultáneas

En esta sección se describe el modo de instalar un servidor de licencias simultáneas en un ordenador.

El servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing instala Sentinel RMS License Manager Server versión 8.3.0. Si desea obtener más información acerca de Sentinel RMS License Manager Server, consulte la *Ayuda del administrador del sistema de Sentinel RMS License Manager*, que se encuentra en la carpeta **LicenseServer\server\SysAdminHelp** del DVD de instalación de QuickTest Professional o Service Test. (Abra el archivo **index.html** para acceder a la ayuda).

---

**Nota:** Si ya hay una versión anterior del servidor de licencias simultáneas instalada en el ordenador, debe actualizar el servidor de licencias simultáneas realizando unos pasos específicos. Para obtener más información, consulte "Actualización del servidor de licencias simultáneas" en la página 15.

---

Debe tener privilegios de administrador para instalar el servidor de licencias.

Debe instalar el servidor de licencias en un ordenador que tenga TCP/IP instalado. Para asegurarse de que TCP/IP está instalado y funciona correctamente, puede comprobar si otro ordenador de la red puede identificar el ordenador en el que planea instalar el servidor de licencias. En otro ordenador, haga clic en **Inicio > Ejecutar**. En el cuadro **Ejecutar**, escriba ping <nombre\_ordenador\_servidor\_licencias>. Haga clic en **Aceptar**. Si el primer ordenador puede identificar al segundo ordenador en la red, se abre una ventana de MS-DOS y aparecen cuatro mensajes de respuesta correcta. Si el primer ordenador no puede identificar al segundo ordenador en la red, se abre una ventana de MS-DOS, pero no aparecen mensajes de respuesta correcta.

Después de instalar el servidor de licencias simultáneas, debe estar ejecutándose siempre que use QuickTest o Service Test en el ordenador cliente.

**Para instalar el servidor de licencias simultáneas:**

- 1** Si la unidad de DVD se encuentra en su ordenador local, inserte el DVD de instalación de QuickTest Professional o Service Test en la unidad desde la que desea realizar la instalación. Si está instalando desde una unidad de red, conéctese a ella y ejecute **setup.exe**. Se abre la ventana de instalación principal.
- 2** Haga clic en **Configuración de servidor de licencias Functional Testing**. Se abre la ventana de instalación del servidor de licencias simultáneas.

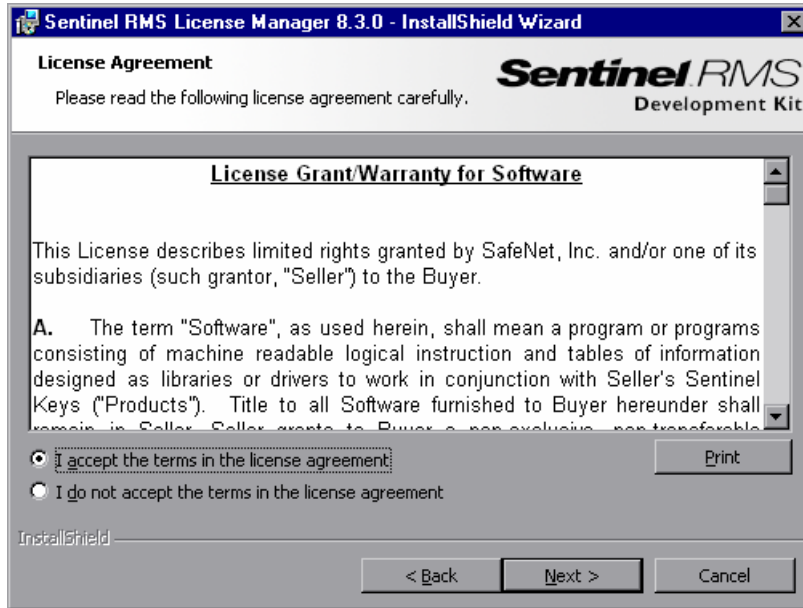


**3** Haga clic en **Instalar el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing**.

El programa de configuración de Sentinel RMS License Manager Server se inicia y se abre la pantalla Sentinel RMS License Manager Welcome.



- 4 Haga clic en **Next**. Se abre la pantalla Sentinel RMS License Manager License Agreement.



- 5 Seleccione **I accept the terms in the license agreement** y haga clic en **Next** para aceptar los términos del acuerdo de licencia e instalar Sentinel RMS License Manager. (Si selecciona **I do not accept the terms in the license agreement**, no podrá continuar la instalación). Se abre la pantalla Customer Information.

Sentinel RMS License Manager 8.3.0 - InstallShield Wizard

**Customer Information**  
Please enter your information.

**Sentinel RMS**  
Development Kit

User Name:  
Hewlett-Packard Company

Organization:  
Hewlett-Packard Company

Install this application for:

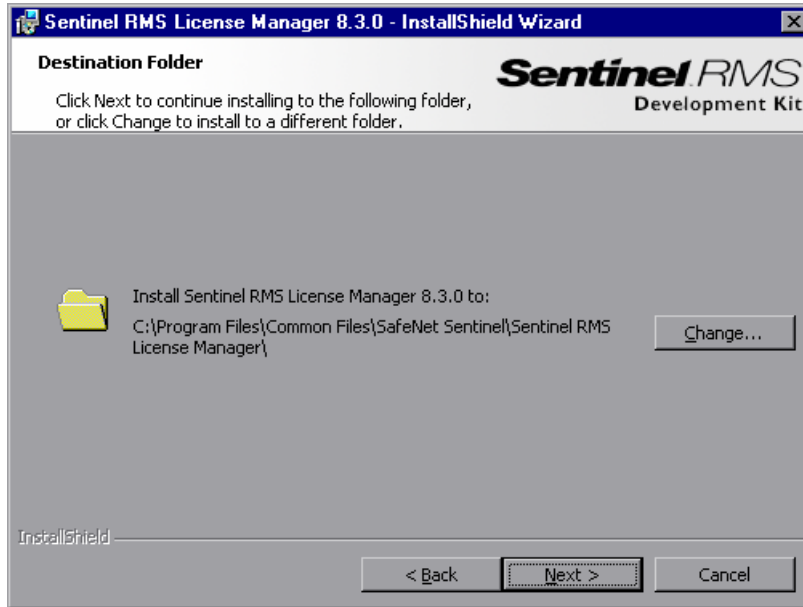
- Anyone who uses this computer (all users)
- Only for me (Hewlett-Packard Company)

InstallShield

< Back   Next >   Cancel

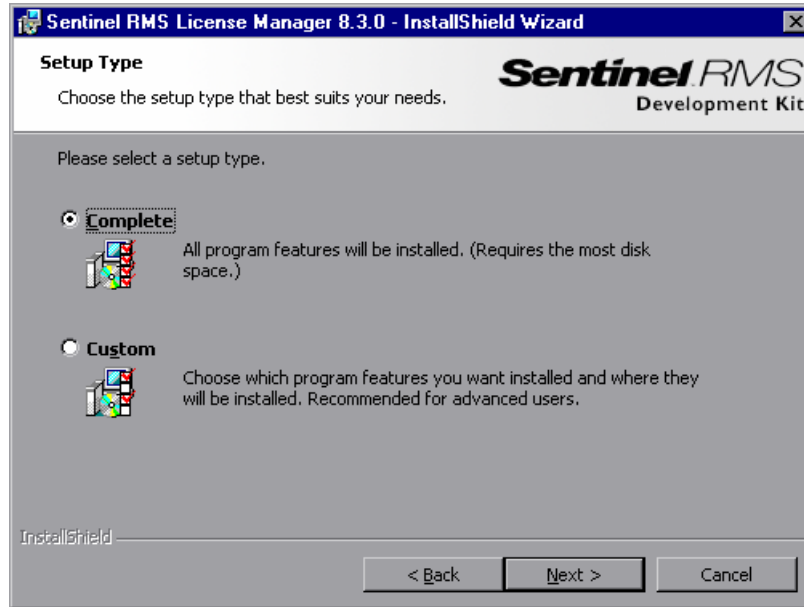
- 6 Escriba su nombre y el nombre de su organización y seleccione si se instalará la aplicación para cualquier persona que use el ordenador o sólo para usted. Haga clic en **Next**. Se abre la pantalla Destination Folder.

- 7 Acepte la carpeta de destino predeterminada o haga clic en **Change** para especificar otra carpeta de destino en la que se instalará el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing.



Haga clic en **Next** para continuar. Se abre la pantalla Setup Type.

- 8 En la pantalla Setup Type, seleccione la instalación **Complete** o **Custom**.



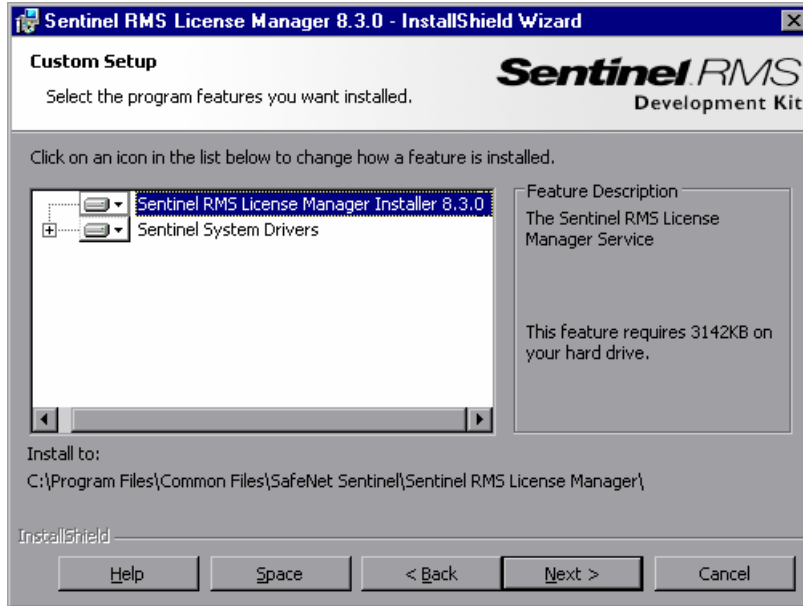
Haga clic en **Next** para continuar. Si ha seleccionado **Custom**, vaya al paso 9. Si ha seleccionado **Complete**, vaya al paso 10.

---

**Nota:** La opción **Complete** instala funciones adicionales del programa que no son necesarias para el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing. Por este motivo, puede preferir seleccionar la opción **Custom** e instalar sólo las funciones del programa necesarias, como se describe a continuación.

---

- 9 En la pantalla Custom Setup, seleccione las funciones que desee instalar y cómo deben instalarse. Debe instalar la función **Sentinel RMS License Manager Installer 8.3.0**. Otras funciones son opcionales y el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing no las usa.



Puede hacer clic en la flecha desplegable situada al lado de cada función y seleccionar si se instalará sólo la función o la función y todas sus subfunciones en el disco duro local.

Haga clic en **Next**. Si está instalando el servidor de licencias en un sistema operativo que tenga activado un firewall del sistema; por ejemplo Windows XP Service Pack 2, se abre la pantalla **System Firewall Settings Need To Be Modified**, en la que se indica que necesita modificar la configuración del firewall del ordenador (paso 10). Si está instalando el servidor de licencias en un sistema operativo que no necesita tener un firewall del sistema activado, vaya al paso 11.

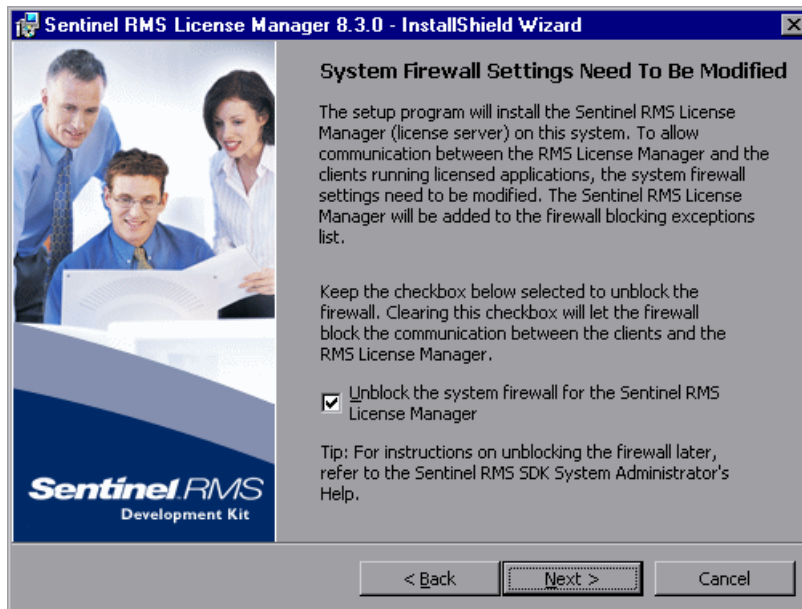


---

**Sugerencia:** Haga clic en **Space** para ver los requisitos de espacio en disco para las funciones seleccionadas.

---

- 10** Seleccione la casilla **Unblock the system firewall for the Sentinel RMS License Manager** para permitir la comunicación entre el servidor de Sentinel RMS License Manager (servidor de licencias simultáneas) y los clientes de la red. Si desactiva la casilla, los ordenadores en los que se ejecuta QuickTest o Service Test con una licencia simultánea no podrán acceder al servidor de licencias simultáneas.



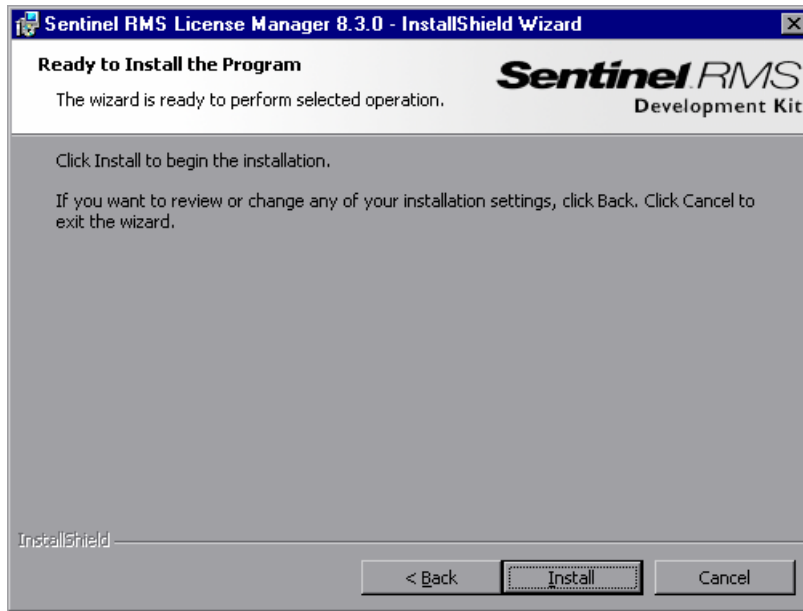
---

**Nota:** Si elige desbloquear el firewall del sistema para Sentinel RMS License Manager más adelante, consulte la documentación del sistema operativo correspondiente para obtener ayuda.

---

Haga clic en **Next**.

- 11 En la pantalla Ready to Install the Program, haga clic en **Install**.



Se inicia el proceso de instalación. Para poner en pausa o salir del proceso de instalación, haga clic en **Cancel**.

- 12 Una vez completada la instalación, aparece la pantalla **InstallShield Wizard Completed**. Haga clic en **Finish** para salir del asistente y completar el proceso de instalación.

Después de instalar el servidor de licencias simultáneas, debe solicitar e instalar la clave de licencia del servidor antes de poder usar QuickTest o Service Test. Tenga en cuenta que no hay licencias simultáneas demo disponibles.

## Solicitud de una clave de licencias simultáneas

Una vez instalado el servidor de licencias simultáneas, debe ejecutar el programa de instalación de la licencia del servidor de licencias simultáneas, para solicitar la clave de licencia a HP. El programa de instalación de la licencia del servidor de licencias simultáneas se ejecuta en el ordenador en el que se ha instalado el servidor de licencias simultáneas.

### Para solicitar una clave de licencias simultáneas:

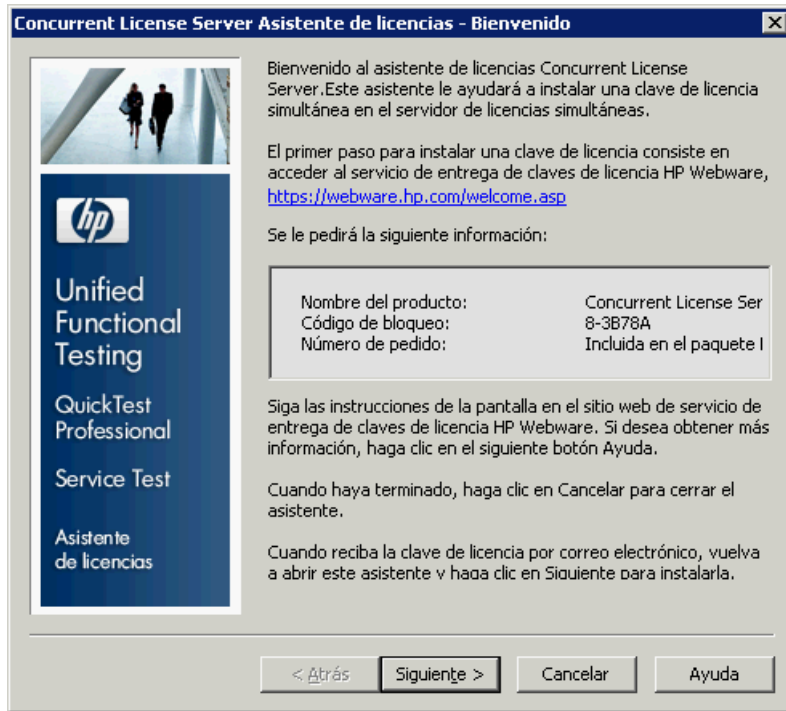
- 1 Si la unidad de DVD se encuentra en su ordenador local, inserte el DVD de instalación de QuickTest Professional o Service Test en la unidad desde la que desea realizar la instalación. Si la reproducción automática está activada, se abre la pantalla principal. Si está instalando desde una unidad de red, conéctese a ella y ejecute **autorun.exe**. Se abre la ventana de instalación principal.

- 2 Haga clic en **Configuración de servidor de licencias Functional Testing**. Se abre la ventana de instalación del servidor de licencias simultáneas de Functional Testing.



**3** Haga clic en **Instalar una clave de licencias simultáneas**.

El programa de instalación de la licencia del servidor de licencias simultáneas se inicia y aparece la pantalla Bienvenido, en la que se muestra el código de bloqueo de su ordenador y el tipo de licencia.



- 4** En la pantalla QuickTest Professional o Service Test Asistente de licencias – Bienvenido, haga clic en el vínculo del **servicio de entrega de claves de licencia HP Webware** para solicitar la clave de licencia. Siga las instrucciones que aparecen en "Solicitud de una clave de licencia mediante el servicio de entrega de claves de licencia HP Webware" en la página 30.
- 5** Si ya tiene una clave de licencia, vaya al paso 4 en la página 36 en el apartado "Instalación de una clave de licencias simultáneas".

## **Solicitud de una clave de licencia mediante el servicio de entrega de claves de licencia HP Webware**

El servicio de entrega de claves de licencia HP Webware le ayuda a solicitar una clave de licencia. Este procedimiento proporciona información general acerca de este proceso y está específicamente relacionado con la solicitud de claves de licencia del de .

Para obtener información detallada acerca de los campos concretos del formulario del servicio de entrega de claves de licencia, descargue el ESD y la Webware License Management Guide. (Haga clic en el vínculo **Webware User Guide** de la sección **Support** de la página HP License Key Delivery Service Welcome).

### **Para solicitar una clave de licencia:**

- 1** En la pantalla de bienvenida de de la instalación de la licencia del , haga clic en el vínculo del **servicio de entrega de claves de licencia HP Webware**. Se mostrará la página HP License Key Delivery Service Welcome.
- 2** Haga clic en **Generate New Licenses**. Se mostrará la página Generate license(s).
- 3** Escriba el número de pedido que aparece en el certificado de derecho de software que recibió en su paquete LTU o ELTU.
- 4** Haga clic en **Next**. Se mostrará la página Product Selection.
- 5** Seleccione la casilla situada al lado del producto para el que está solicitando una clave de licencia.
- 6** Haga clic en **Next**. Se mostrará la página Order Product Detail(s).
- 7** Escriba el código de bloqueo de su ordenador. El código de bloqueo se encuentra en la pantalla de bienvenida de .
- 8** Haga clic en **Next**. Se mostrará la pantalla Member sign-in.
- 9** Si ya ha usado el servicio de licencias Webware, escriba su dirección de correo electrónico y su contraseña. De lo contrario, inicie una sesión como un nuevo usuario.

- 10** Haga clic en **Sign-in**. Se mostrará la página Address information. Si es un usuario que vuelve, Webware rellena automáticamente los campos con su información. Si es un nuevo usuario, rellene la información de acuerdo con las instrucciones que aparecen en pantalla. Para obtener información acerca de cómo rellenar la página Address information, consulte el ESD y la Webware License Management Guide.
- 11** Si es el representante de un cliente que solicita una clave de licencia en su nombre y no desea que él reciba una copia de la transacción, elimine la selección de la casilla **E-mail a copy of this license transaction to the license owner**.
- 12** Si es el usuario final, seleccione la casilla **I am the License owner**. La sección **License owner (End-user) information** se desactivará.
- 13** Si es el representante de un cliente que solicita una clave de licencia en su nombre, elimine la selección de la casilla **I am the License owner**. Complete la información solicitada en la sección **License owner (End-User) information**.
- 14** Haga clic en **Next**. Se mostrará la página License/Password. Mantenga un registro de su **Session ID** y haga clic en **Main Menu** para volver a la página de bienvenida. Se le enviará por correo electrónico a la dirección suministrada un certificado de contraseña permanente que contiene la clave de licencia.
- 15** Haga clic en **Cancel** y espere a que el certificado de contraseña permanente llegue por correo electrónico. Cuando llegue, siga las instrucciones que aparecen en "Instalación de una clave de licencias simultáneas" en la página 33.

## Servidores de licencias redundantes

Los servidores de licencias redundantes proporcionan la conmutación por error, de forma que si se produce un error en el servidor principal, los demás servidores mantienen la disponibilidad de las licencias sin que se produzca ningún tiempo de inactividad o se pierdan las licencias para usuarios.

La función de servidores de licencias redundantes es útil para clientes de empresas que tengan una instalación de red grande y deseen mantener un servidor de licencias de seguridad.

Cuando se trabaja con servidores de licencias redundantes, se solicita una clave de licencia simultánea para el servidor de licencias principales que se usará para todos los servidores de licencias de seguridad.

Para obtener más información acerca de la implementación de servidores de licencias redundantes, consulte la sección sobre la **configuración de servidores de licencias redundantes** en la **Ayuda del administrador del sistema de Sentinel RMS Kit**, que se encuentra en el DVD de instalación, en `\LicenseServer\server\SysAdminHelp\Default.htm`.

---

### Nota:

- ▶ Debe tener como mínimo 3 y como máximo 11 servidores redundantes para trabajar con servidores de licencias redundantes.
- ▶ HP requiere que se use la **regla de mayoría** al implementar servidores redundantes. La **regla de mayoría** significa que sólo se rellenará una solicitud de licencia si la mayoría de los servidores de licencias redundantes se está ejecutando.

Por ejemplo, si ha definido 10 servidores de licencias redundantes y la regla de mayoría está en vigor, al menos seis de ellos deben estar ejecutándose para que se atienda una solicitud para esa licencia.

Para obtener más información, busque **regla de mayoría** en la **Ayuda del administrador del sistema de Sentinel RMS Kit**, que se encuentra en el DVD de instalación, en `\LicenseServer\server\SysAdminHelp\Default.htm`.

---



**Para solicitar una clave de servidores de licencias redundantes:**

- 1** Acceda al servicio de entrega de claves de licencia HP Webware en [www.webware.hp.com](http://www.webware.hp.com).
- 2** En la sección **Support**, haga clic en **Contact license delivery center**.
- 3** Póngase en contacto con uno de los centros de entrega de claves de licencia regionales que aparecen y solicite una licencia de **conmutación por error/espera**.
- 4** Un miembro del equipo de soporte técnico se pondrá en contacto con usted para obtener más información. Se le pedirá que suministre los códigos de bloqueo de todos los servidores de seguridad que desee usar.

## **Instalación de una clave de licencias simultáneas**

Después de recibir la clave de licencia de HP, debe ejecutar el programa de instalación de la licencia del servidor de licencias simultáneas de nuevo para instalar la clave. La clave de licencia se incluye en el archivo **.dat** adjunto al mensaje de correo electrónico que contiene su certificado de contraseña permanente. La clave de licencia simultánea debe estar instalada en el ordenador en el que se instaló el servidor de licencias simultáneas.

---

**Precaución:**

- ▶ No puede instalar una clave de licencia simultánea de forma remota (por ejemplo, con Symantec pcAnywhere, Citrix o Terminal Server).
  - ▶ Después de instalar la clave de licencia simultánea no cambie la fecha o la hora del ordenador. Esto activa un bloqueo de **Manipulación del reloj** en la información de la licencia que le impide usar la licencia.
-

**Para instalar la clave de licencias simultáneas:**

- 1 Inserte el DVD de instalación de QuickTest Professional o Service Test en la unidad de DVD. Si la unidad de DVD está en su ordenador local, se abre la ventana de configuración de QuickTest Professional o Service Test.

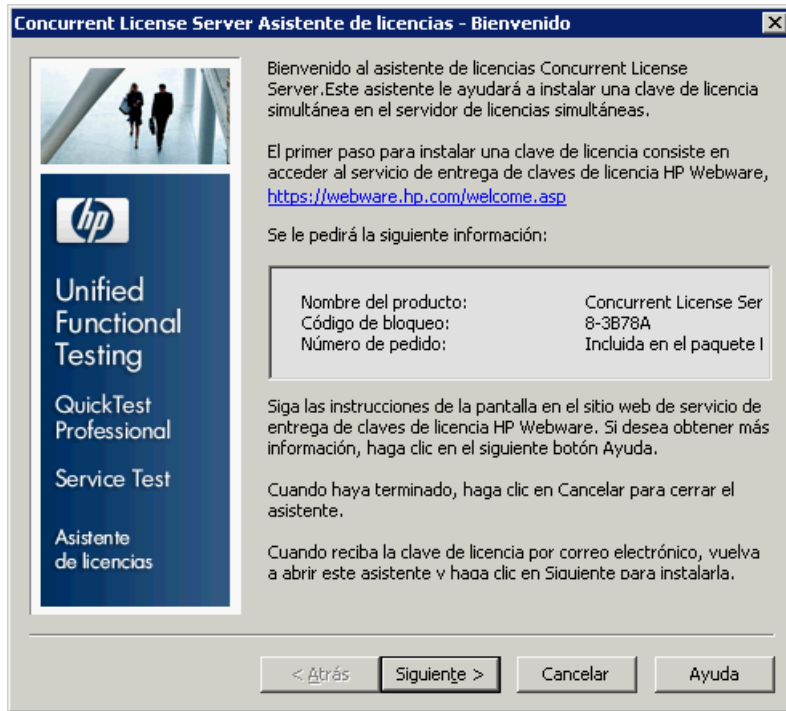
Si está realizando la instalación desde una unidad de red, haga doble clic en **setup.exe**, en la carpeta raíz del DVD. Se abre la ventana de configuración de QuickTest Professional o Service Test.

- 2 Seleccione **Configuración de servidor de licencias Functional Testing**. Se abre la ventana de configuración del servidor de licencias simultáneas de Functional Testing.

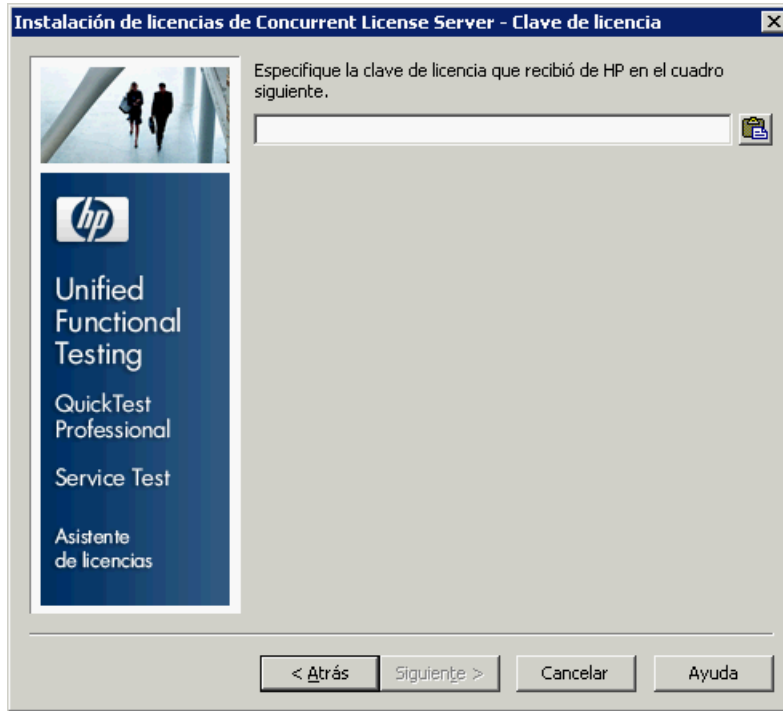


**3** Haga clic en **Instalar una clave de licencias simultáneas**.

El programa de instalación de la licencia del servidor de licencias simultáneas se inicia y aparece la pantalla de bienvenida, en la que se muestra el código de bloqueo de su ordenador y el tipo de licencia.



- 4 Haga clic en **Siguiente** para empezar a instalar la licencia. Se abre la pantalla Clave de licencia.



---

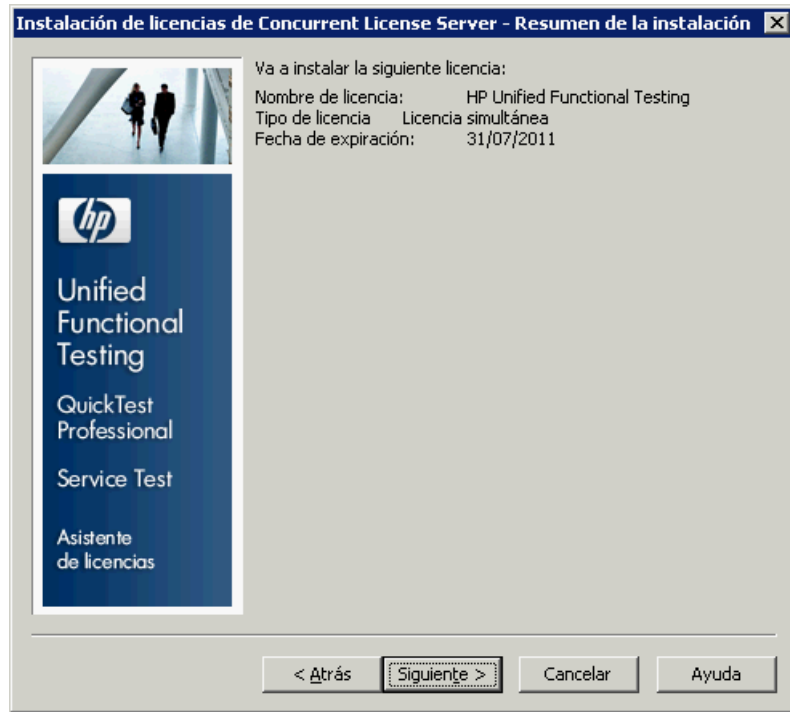
**Nota:** La clave de licencia sólo es válida para el ordenador que tiene el código del bloqueo que ha enviado a HP.

---

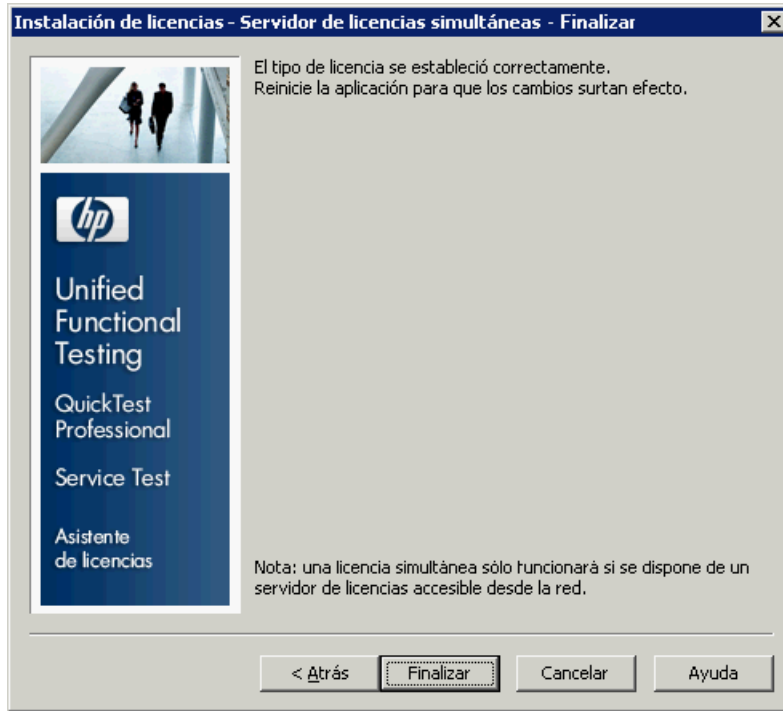
- 5 Abra con cualquier editor de texto el archivo **.dat** adjunto al mensaje de correo electrónico que contiene su certificado de contraseña permanente. La clave de licencia también se incluye en el certificado de contraseña permanente.
- 6 Copie la clave de licencia (con o sin el carácter #) del archivo **.dat** en el Portapapeles.



- 7 Pegue la clave en la pantalla de : clave de licencia haciendo clic en el botón **Pegar desde portapapeles**.
- 8 Haga clic en **Siguiente**. Se abre la pantalla Resumen de la instalación.



- 9 Compruebe que la información sea correcta y haga clic en **Siguiente**. Se abre la pantalla Finalizar.



Si ha introducido una clave de licencia válida, la pantalla Finalizar confirma que la clave de licencia se ha instalado correctamente.

Si la licencia no se pudo instalar correctamente, aparece un mensaje en el que se describe la razón. Por ejemplo, si no introdujo la clave de licencia correctamente, la instalación no será correcta.

**Nota:** Para obtener más información acerca de las licencias y el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing, busque en Base de conocimientos de autosolución de HP Software situada en el sitio web de soporte técnico de HP Software (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document/KM174867>) el Id. de problema 18251, *Top QuickTest Professional Licensing Articles*.

---

## **Transferencia de un servidor de licencias simultáneas a otro ordenador de la red**

Puede desear transferir su servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing de un ordenador de la red a otro.

### **Para transferir el servidor de licencias a otro ordenador:**

- 1** Ejecute el programa de instalación del servidor de licencias simultáneas para instalar el servidor de licencias simultáneas en el nuevo ordenador, como se describe en "Instalación de un servidor de licencias simultáneas" en la página 17.
- 2** Ejecute el programa de instalación de licencias del servidor de licencias simultáneas y solicite una clave de licencia simultánea, como se describe en "Solicitud de una clave de licencias simultáneas" en la página 27. En su solicitud, indique que está transfiriendo su servidor de licencias existente a un nuevo ordenador.
- 3** Después de recibir e instalar su nueva clave de licencia simultánea en el nuevo ordenador de red, desinstale el servidor de licencias simultáneas del antiguo ordenador de la red.





# 3

---

## **Sugerencias y trucos del servidor de licencias simultáneas**

En este capítulo se proporcionan consejos, sugerencias e información para la solución de problemas del servidor de licencias simultáneas. También se describe el modo de detener y reiniciar el servidor de licencias simultáneas.

**En este capítulo se incluye lo siguiente:**

- ▶ Sugerencias generales en la página 42
- ▶ Parada y reinicio del servidor de licencias simultáneas en la página 42
- ▶ Códigos de bloqueo en la página 43
- ▶ Problemas conocidos y soluciones alternativas en la página 44

## Sugerencias generales

Cuando los ordenadores cliente en los que se ejecuta QuickTest o Service Test están en varios dominios, debe instalar un servidor de licencias en cada dominio.

## Parada y reinicio del servidor de licencias simultáneas



Si desea restablecer el servidor de licencias, se recomienda reiniciar el ordenador. También puede apagar el servidor de licencias y volver a encenderlo sin reiniciar el ordenador siguiendo estas instrucciones.

---

**Nota:** El servidor de licencias simultáneas se inicia automáticamente al arrancar el ordenador host.

---

### Para detener y reiniciar el servidor de licencias:

- 1 Haga clic en **Inicio > Configuración > Panel de control**.
- 2 Haga doble clic en **Herramientas administrativas** y, a continuación, en **Servicios**. Se abre el cuadro de diálogo **Servicios**.
- 3 En la lista **Servicios (Local)**, seleccione **Sentinel RMS License Manager** y haga clic en **Detener el servicio**.  

- 4 Para reiniciar el servidor de licencias, resalte **Sentinel RMS License Manager** y haga clic en **Iniciar el servicio**.  


### Sugerencias:



Puede resaltar **Sentinel RMS License Manager** y hacer clic en **Iniciar el servicio** para detener y reiniciar el servidor de licencias.

También puede cerrar el servidor de licencias mediante la utilidad LSRVDOWN. Para obtener más información, consulte la página 54.

---

## Códigos de bloqueo

Un código de bloqueo es un número de identificación exclusivo generado para un servidor de licencias o un host de licencias por puesto. Cada ordenador tiene su propio código de bloqueo. El código de bloqueo, junto con el número de mantenimiento, se usa para generar la clave de licencia del ordenador servidor. Una clave de licencia que se genera basándose en el código de bloqueo de un ordenador no puede usarse en otro ordenador.

## Problemas conocidos y soluciones alternativas

En la siguiente tabla se proporcionan algunos problemas conocidos y soluciones alternativas:

Problema	Solución alternativa
<p>El servidor de licencias simultáneas está instalado en un dominio/subred que no es el de los clientes de QuickTest o Service Test.</p>	<p>Abra el puerto UDP 5093 entre dominios. Establezca los parámetros LSHOST o LSFORCEHOST en los ordenadores cliente de QuickTest o Service Test. Para obtener más información, consulte "Configuración de la variable LSHOST o LSFORCEHOST" en la página 63.</p> <p>Para comprobar la conexión, use ping -a en la línea de comandos de Windows.</p> <p>Si funciona correctamente, debería aparecer: Reply from &lt;dirección_IP_servidor&gt;: &lt;tamaño_bytes&gt; &lt; hora &gt;.</p>
<p>Desea instalar servidores de licencias simultáneas en ordenadores con Novell o Unix.</p>	<p>El software del servidor de licencias simultáneas no es compatible con Novell o Unix. Genere una clave de licencia por puesto para cada ordenador cliente de QuickTest o Service Test. Si lo prefiere, use un ordenador en red con una plataforma de Windows como servidor de licencias simultáneas.</p>
<p>Aunque tiene una clave de licencia legal instalada en su servidor de licencias simultáneas, no puede iniciar QuickTest o Service Test.</p>	<p>Si instala QuickTest o Service Test con el archivo <b>setup.exe</b> en lugar de con la pantalla de ejecución automática, QuickTest o Service Test se instala automáticamente con la opción de licencia por puesto. En el cuadro de mensaje que aparece al intentar abrir QuickTest o Service Test, haga clic en <b>Instalar licencia</b>. Esto abre la utilidad Instalación de licencias, que permite cambiar el tipo de licencia a la opción de licencias simultáneas.</p>

Problema	Solución alternativa
<p>Ha cambiado la fecha del ordenador en el que está instalado el servidor de licencias simultáneas; por ejemplo, para comprobar el funcionamiento de las fechas. Esto ha bloqueado la clave de licencia del servidor de licencias simultáneas.</p>	<p>Restablezca el reloj del ordenador a la fecha original y póngase en contacto con el soporte técnico de HP Software para obtener más ayuda.</p>
<p>Está instalando una clave de licencias simultáneas desde una ubicación de red y no puede acceder a la ayuda haciendo clic en el botón <b>Ayuda</b> o pulsando <b>F1</b>.</p>	<p>Los temas de ayuda en los que se describe la interfaz del usuario del asistente se proporcionan en un archivo CHM. Los archivos CHM no pueden abrirse desde una ubicación de red.</p> <p>Para ver los temas de ayuda, realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Copie el archivo CHM situado en <code>&lt;ruta_servidor_licencias&gt;\help\FTCLS_License.chm</code> en un disco local y abra el archivo para acceder a la ayuda.</li> <li>▶ Consulte los temas de ayuda en formato PDF, en <code>&lt;ruta_servidor_licencias&gt;\MerLicSvr.pdf</code>.</li> </ul>

Si desea obtener más información acerca de estos y otros problemas, consulte la base de conocimientos de QuickTest o Service Test en el sitio web del soporte técnico de HP Software en <http://h20230.www2.hp.com/troubleshooting.jsp>.



# 4

---

## Códigos de error del servidor de licencias

En este capítulo se proporciona información relativa a los mensajes de error del servidor de licencias simultáneas que pueden aparecer.

En este capítulo se incluyen:

- ▶ Error 5: Cannot talk to the license manager. "LocalHost" server not running en la página 48
- ▶ Error 19: Cannot install a license code en la página 48

## **Error 5: Cannot talk to the license manager. "LocalHost" server not running**

El servidor de licencias simultáneas se ha detenido.

Seleccione **Inicio > Programas > Herramientas administrativas > Servicios**. Localice el servicio Sentinel RMS License Manager y haga clic en **Iniciar**.

Si el servidor de licencias no se inicia, póngase en contacto con el soporte técnico de HP Software para obtener ayuda.

## **Error 19: Cannot install a license code**

El error 19 se puede producir en las siguientes situaciones:

- **Error al añadir la cadena de licencia "Unknown" al servidor de licencias en "NO-NET".**

No se puede instalar una licencia por puesto en el servidor de licencias simultáneas que se ejecuta en el ordenador especificado.

- **Error al añadir la cadena de licencia UNKNOWN al servidor de licencias en "Local-host".**

No se puede instalar una licencia simultánea en el servidor de licencias simultáneas que se ejecuta en el ordenador especificado.



## Razones para que se produzca el error 19

En la siguiente tabla se proporciona información general acerca de los motivos por los que se produce el error 19:

Posibles causas	Posibles soluciones
<p>La clave de licencia está bloqueada en el nodo y no coincide con el código de bloqueo del ordenador en el que se está instalando el servidor de licencias.</p>	<p>Póngase en contacto con el soporte técnico de HP Software para volver a emitir la licencia con la clave de licencia correcta.</p>
<p>Al intentar instalar una licencia por puesto, la clave de licencia será para una licencia simultánea.</p>	<p>Copie <b>lsdecode.exe</b> desde la carpeta <b>LicenseServer\utils</b> del DVD de instalación de QuickTest Professional o Service Test en <b>Archivos de programa\Archivos comunes\HP\License Manager</b> y ejecute el archivo <b>lsdecode.exe</b>. Esto muestra la información de la clave de licencia, que le permite verificar que está instalando el tipo de licencia correcto.</p>
<p>La clave de licencia introducida es incorrecta.</p>	<p>Copie <b>lsdecode.exe</b> desde la carpeta <b>LicenseServer\utils</b> del DVD de instalación de QuickTest Professional o Service Test en <b>Archivos de programa\Archivos comunes\HP\License Manager</b> y ejecute el archivo <b>lsdecode.exe</b>. Esto muestra la información de la clave de licencia, que le permite verificar que está instalando la clave de licencia correcta.</p>

Posibles causas	Posibles soluciones
<p>La clave de licencia ya está instalada.</p>	<p>Compruebe si el archivo <b>lservrc</b> existe. La ubicación del archivo depende de si el producto está instalado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Si el producto está instalado, la ubicación del archivo se especifica mediante la variable de entorno <b>lservrc</b>.  <b>Sugerencia:</b> Para encontrar la ruta de acceso de la variable de entorno <b>lservrc</b>, haga clic con el botón secundario en <b>Mi PC</b> y seleccione <b>Propiedades</b>. En el cuadro de diálogo Propiedades del sistema seleccione la pestaña <b>Opciones avanzadas</b> y, a continuación, haga clic en <b>Variable de entorno</b>. La ruta de acceso aparece en el cuadro <b>Variables de usuario para &lt;usuario&gt;</b> de la ventana Variables de entorno. Por ejemplo, C:\Archivos de programa\Archivos comunes\HP\License Manager\lservrc.</li> <li>▶ Si el producto no está instalado, el archivo se encuentra en la misma carpeta que <b>lservnt.exe</b>. De forma predeterminada, esta carpeta es C:\Archivos de programa\Archivos comunes\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager Server\WinNT\.  <b>Sugerencia:</b> Para encontrar la ruta de acceso del archivo <b>lservnt.exe</b>, seleccione <b>Inicio &gt; Configuración &gt; Panel de control &gt; Herramientas administrativas &gt; Servicios</b>. En el cuadro de diálogo Servicios, haga clic con el botón secundario en <b>Sentinel RMS License Manager</b> y seleccione <b>Propiedades</b>. Aparece la ruta de acceso de <b>lservnt.exe</b> en el cuadro <b>Ruta de acceso al ejecutable</b>.</li> </ul> <p>Si el archivo <b>lservrc</b> existe, la clave de licencia ya está instalada. Puede usar el servidor de licencias.</p>

# 5

---

## Utilidades del servidor de licencias simultáneas

En este capítulo se proporciona información general sobre las utilidades incluidas con el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing. Estas utilidades le ayudan a gestionar sus licencias simultáneas de QuickTest Professional y Service Test, y forman parte de Sentinel License Manager, que se suministra con el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing.

Si desea obtener más información acerca de las utilidades descritas en este capítulo, consulte la *Ayuda del administrador del sistema de Sentinel RMS License Manager*, en la carpeta **LicenseServer\server\SysAdminHelp** del DVD de instalación de QuickTest Professional. (Abra el archivo **index.html** para acceder a la ayuda).

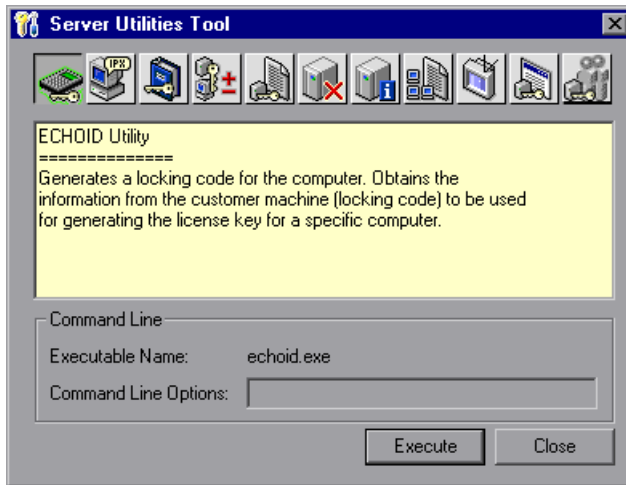
### **En este capítulo se incluye lo siguiente:**

- Información general en la página 52
- Visualización de usuarios actuales del servidor de licencias simultáneas (sólo QuickTest) en la página 58
- Visualización de servidores de licencias en la página 58
- Monitorización de servidores de licencias en la página 59
- Configuración de la variable LSHOST o LSFORCEHOST en la página 63

## Información general

Puede usar la utilidad WLMADMIN para monitorizar un servidor de licencias simultáneas. Puede usar las otras utilidades de administración del servidor de HP Functional Testing para verificar y gestionar elementos específicos del servidor de licencias simultáneas.

Puede iniciar las utilidades de administración del servidor de HP Functional Testing desde una interfaz del usuario de Windows ejecutando **SrvUtils.exe** en la carpeta **LicenseServer\utils** del DVD de instalación de QuickTest Professional o Service Test.



### Para ejecutar una utilidad:

En la Herramienta Utilidades de servidor, seleccione la utilidad que desee ejecutar y haga clic en **Execute**.

En la siguiente tabla se proporciona una breve descripción de las utilidades de administración de licencias de HP Functional Testing y ejemplos para facilitar el uso:

Utilidad	Descripción/ejemplo de uso
Utilidad ECHOID <b>echoid.exe</b>	Genera un código de bloqueo del ordenador. Obtiene la información del ordenador (código de bloqueo) que se utiliza para generar la clave de licencia para un ordenador específico.
Utilidad IPXECHO <b>ipxecho.exe</b>	Muestra la dirección de red IPX en el equipo en el que se ejecuta. Se utiliza para determinar la dirección IPX de un servidor de licencias.
Utilidad LSDECODE <b>lsdecode.exe</b>	<p>Muestra la información de la clave de licencia, que le permite comprobar que instala el tipo de licencia correcto.</p> <p>Descodifica una clave de licencias simultáneas (lserverc) de HP Functional Testing y recupera información de la licencia; por ejemplo, el tipo de licencia, el número máximo de usuarios simultáneos, etc.</p> <p>Asegúrese de que la aplicación de utilidades del servidor (<b>SrvUtils.exe</b>) y la utilidad LSDECODE (<b>lsdecode.exe</b>) se encuentran en el mismo directorio que el archivo <b>lserverc</b>.</p>
Utilidad LSLIC <b>lslic.exe</b>	<p>Añade o elimina una clave de licencia. Puede usar las siguientes opciones de la línea de comandos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>-a</b> (añadir) <b>-f</b> (nombre del archivo): añade una clave de licencia de un archivo de licencias</li> <li>▶ <b>-removeall</b> elimina todas las licencias de un servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing</li> </ul> <p>Utilice la variable de entorno LSHOST para especificar el servidor de licencias o asegúrese de que la aplicación de utilidades del servidor (<b>SrvUtils.exe</b>) y la utilidad LSLIC (<b>lslic.exe</b>) se encuentran en el mismo directorio que el archivo <b>lserverc</b>.</p>

Utilidad	Descripción/ejemplo de uso
Utilidad LSMON <b>lsmon.exe</b>	<p>Monitoriza un ordenador servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing.</p> <p>Puede ejecutar la utilidad LSMON en un ordenador cliente (en el que se ejecute QuickTest o Service Test y que esté conectado a un servidor de licencias simultáneas) o en el ordenador host (el servidor de licencias).</p> <p>Para monitorizar un servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing remoto, especifique &lt;nombre_host&gt; o &lt;dirección_IP&gt;. Por ejemplo, c:\lsmon.exe saturn monitoriza el host saturn. Para obtener más información acerca de esta utilidad, consulte "Visualización de usuarios actuales del servidor de licencias simultáneas (sólo QuickTest)" en la página 58.</p>
Utilidad LSRVDOWN <b>lsrvdown.exe</b>	<p>Cierra el servidor de licencias.</p> <p>Especifique el nombre del host del servidor de licencias como opción de la línea de comandos en esta utilidad.</p> <p>También puede cerrar el servidor de licencias deteniendo el servicio. Para obtener más información, consulte "Parada y reinicio del servidor de licencias simultáneas" en la página 42.</p>
Utilidad LSUSAGE <b>lsusage.exe</b>	<p>Muestra información de uso generada por el servidor de licencias. El servidor de licencias registra todas las claves de licencia emitidas o denegadas, pero no graba las actualizaciones de las claves de licencia.</p> <p>Por ejemplo: lsusage.exe -l Usage-log-file</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ [-c CSV-Format-New-log-file]</li> <li>➤ [-f Feature-Name1,Version:Feature-Name2,Version ...]</li> <li>➤ [-y Start-Year(YYYY) [-m Start-Month(MM) [-a Start-Day(DD)]]]</li> <li>➤ [-Y End-Year(YYYY) [-M End-Month(MM)] [-A End-Day(DD)]]]</li> </ul>

Utilidad	Descripción/ejemplo de uso
Utilidad LSWHERE  <b>lswhere.exe</b>	<p>Busca servidores de licencias simultáneas de HP Functional Testing en la red y muestra los nombres de todos los ordenadores en los que se ejecutan servidores de licencias. Puede ejecutar esta utilidad en un ordenador cliente (en el que se ejecute QuickTest o Service Test que esté conectado a un servidor de licencias simultáneas) o en el ordenador host (el servidor de licencias). El parámetro &lt;dirección_IP&gt; busca un host de red específico.</p> <p>Para obtener más información acerca de esta utilidad, consulte "Visualización de servidores de licencias" en la página 58.</p>
Utilidad SLMDEMO  <b>slmdemo.exe</b>	<p>Simula el uso de licencias. Esta utilidad permite "añadir" o "suprimir" licencias de un servidor específico y generar un archivo de registro. Puede emplear esta utilidad para comprobar que la clave de licencia se ha instalado correctamente en el host del servidor de licencias y que cuenta con el número correcto de licencias simultáneas.</p>
Utilidad WLMADMIN  <b>WLMAdmin.exe</b>	<p>Monitoriza las transacciones del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing y proporciona información acerca de los servidores de licencias, los usuarios y los ordenadores en los que se ejecuta QuickTest o Service Test con un servidor de licencias simultáneas. Puede usar esta utilidad para comprobar que se ejecuta un servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing y monitorizar su uso.</p> <p>Para obtener más información acerca de esta utilidad, consulte "Monitorización de servidores de licencias" en la página 59.</p>
Utilidad WLSGRMGR  <b>Wlsgrmgr.exe</b>	<p>Ofrece una forma fácil de crear un archivo de reservas que reserva símbolos de licencia para usuarios o equipos de red específicos, o bien excluye a usuarios u ordenadores específicos del uso de símbolos de licencia.</p>

Utilidad	Descripción/ejemplo de uso
<b>WCommute.exe</b>	<p>Habilita un usuario de licencias simultáneas para proteger y desproteger una licencia de desplazamiento para QuickTest o Service Test (en el ordenador local o en un ordenador remoto). Una licencia de desplazamiento habilita a los usuarios de licencias simultáneas para usar temporalmente QuickTest o Service Test en un ordenador que no esté conectado a la red temporalmente.</p> <p>Si desea obtener más información acerca de esta utilidad, consulte la <i>Guía de instalación de HP QuickTest Professional</i> o la <i>Service Test Installation Guide</i>.</p> <p>Tenga en cuenta que esta utilidad sólo puede activarse desde la línea de comandos, no en la ventana Herramienta Utilidades de servidor.</p>
<b>WRCommute.exe</b>	<p>Permite a un usuario de licencias simultáneas generar un código de bloqueo para un ordenador remoto, que puede usarse para obtener e instalar una licencia de desplazamiento para QuickTest o Service Test.</p> <p>Si desea obtener más información acerca de esta utilidad, consulte la <i>Guía de instalación de HP QuickTest Professional</i> o la <i>Service Test Installation Guide</i>.</p> <p>Tenga en cuenta que esta utilidad sólo puede activarse desde la línea de comandos, no en la ventana Herramienta Utilidades de servidor.</p>



En la siguiente tabla se proporciona una descripción de las variables usadas en los ordenadores cliente de QuickTest o Service Test para designar o controlar los servidores de licencias simultáneas que pueden usarse:

Utilidad	Descripción/ejemplo de uso
Variable LSFORCEHOST	Restringe un cliente de QuickTest o Service Test a un servidor de licencias simultáneas específico. (Puede especificar el servidor de licencias por el nombre del host o la dirección IP). Para obtener información acerca de la configuración de esta variable, consulte "Configuración de la variable LSHOST o LSFORCEHOST" en la página 63.
Variable LSHOST	Especifica el servidor de licencias simultáneas preferido para un cliente de QuickTest o Service Test. Si no se encuentra el servidor de licencias simultáneas especificado, se realiza una búsqueda en toda la red. Use esta variable para ponerse en contacto con un servidor en una subred remota. Para obtener información acerca de la configuración de esta variable, consulte "Configuración de la variable LSHOST o LSFORCEHOST" en la página 63.

## Visualización de usuarios actuales del servidor de licencias simultáneas (sólo QuickTest)

Puede ejecutar la utilidad LSMON en un ordenador cliente (en el que se ejecute QuickTest) que esté conectado a un servidor de licencias simultáneas o en el ordenador host (el servidor de licencias simultáneas).

La utilidad LSMON es un programa basado en DOS que muestra:

- ▶ El número máximo de usuarios simultáneos de QuickTest o Service Test permitidos.
- ▶ El número de ordenadores actualmente conectados al servidor de licencias simultáneas.
- ▶ Los Id. de los ordenadores actualmente conectados al servidor de licencias simultáneas.
- ▶ El número de licencias que no se están usando.

---

**Nota:** Para ejecutar la utilidad LSMON desde un ordenador cliente y mostrar información para todos los ordenadores de la red, escriba LSMON <nombre\_host\_servidor\_licencias>.

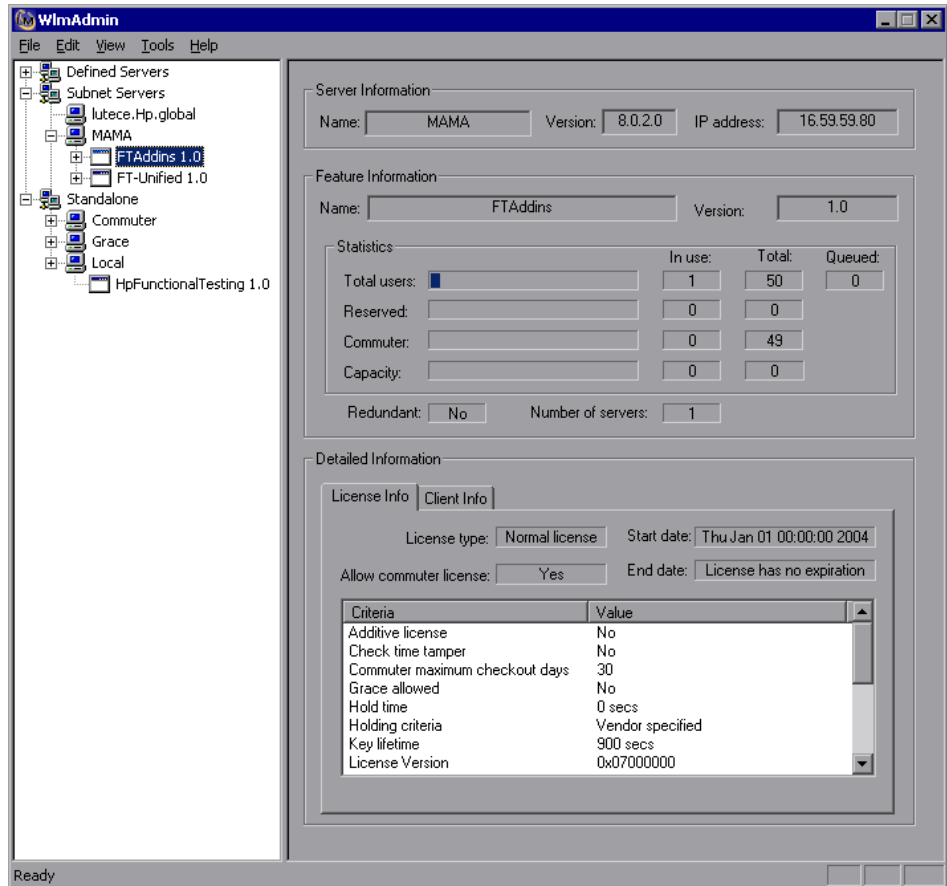
---

## Visualización de servidores de licencias

Puede ejecutar la utilidad LSWHERE en un ordenador cliente (en el que se ejecute QuickTest) que esté conectado a un servidor de licencias simultáneas o en el ordenador host (el servidor de licencias simultáneas). Esta utilidad es un programa basado en Windows que muestra los nombres de red de todos los ordenadores en los que se ejecuta el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing.

## Monitorización de servidores de licencias

Puede ejecutar la utilidad WLMADMIN en un ordenador cliente (en el que se ejecute QuickTest o Service Test) que esté conectado a un servidor de licencias simultáneas o en el ordenador host (el servidor de licencias simultáneas). Permite monitorizar las transacciones del servidor de licencias de cada producto HP conectado al servidor y proporciona información sobre servidores de licencias, usuarios y ordenadores en los que se ejecuten productos de HP con licencias simultáneas. Puede usar esta utilidad para monitorizar la actividad del servidor de licencias.



**Nota:**

- ▶ QuickTest y Service Test pueden compartir el mismo servidor de licencias simultáneas.
  - ▶ Los nombres de las funciones (licencia) indican la primera versión admitida. Por ejemplo, la función **QuickTestPro 6.0** admite QuickTest Professional, versión 6.0 y posteriores.
- 

### **Descripción del modo en que el servidor de licencias determina el tipo de licencia que se emitirá (sólo QuickTest)**

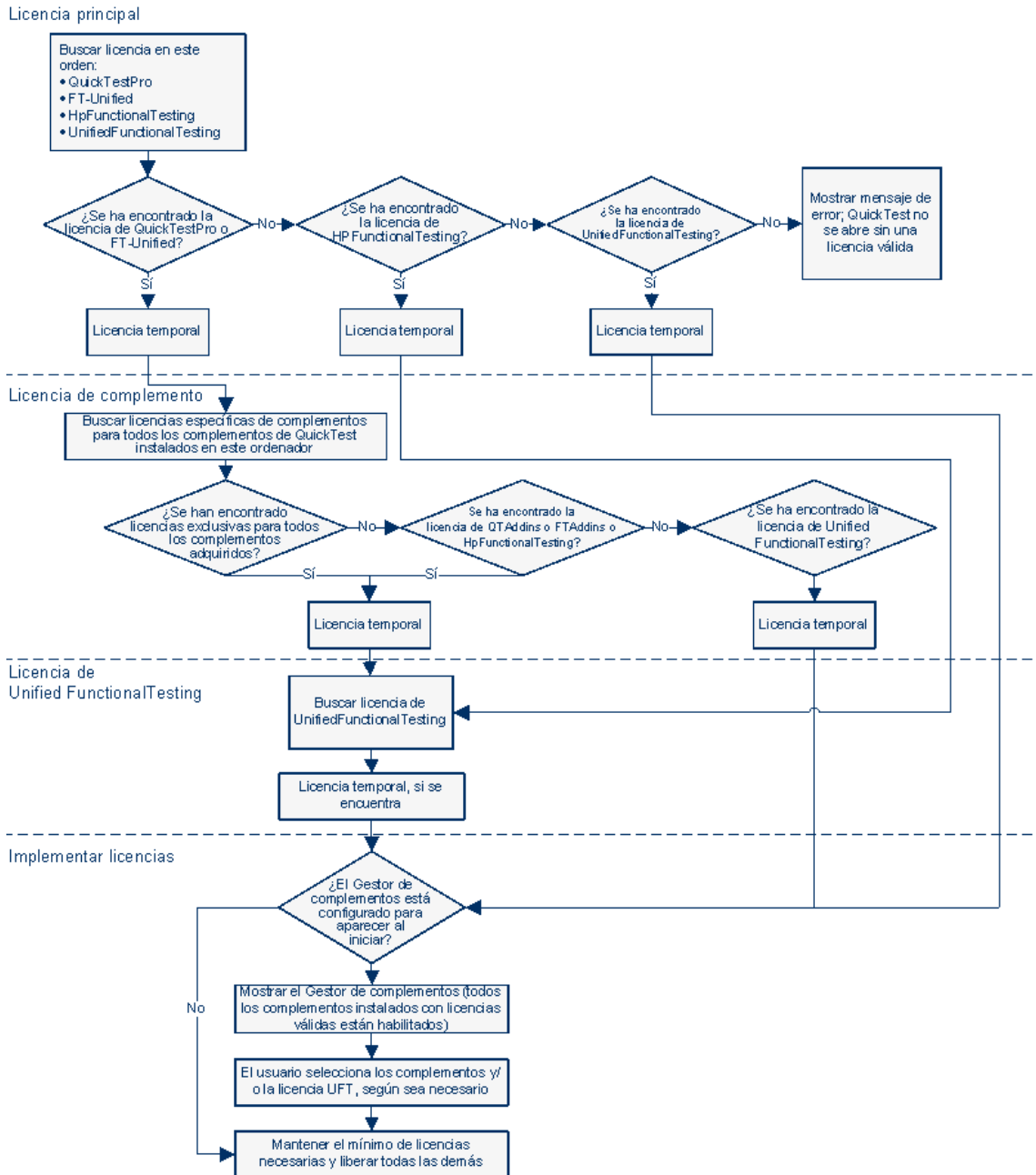
Cuando un usuario abre un cliente de QuickTest que está definido para trabajar con una licencia simultánea, el cliente envía una solicitud de licencia al servidor de licencias simultáneas. Si el servidor de licencias simultáneas tiene varios tipos de licencia disponibles; por ejemplo, **QuickTestPro 6.0**, **FT-Unified 1.0**, **HpFunctionalTesting 1.0** y **UnifiedFunctionalTesting 1.0**, QuickTest aplica la lógica del programa para determinar el tipo de licencia que se solicitará para esta sección. El tipo de licencia puede ser específico del producto, como **QuickTestPro 6.0**, o global y aplicable a QuickTest y Service Test, como **FT-Unified 1.0**, o global, aplicable a QuickTest y Service Test, y a todos los complementos, como **UnifiedFunctionalTesting 1.0**.

La primera vez que un cliente de QuickTest envía una solicitud al servidor de licencias simultáneas, solicita una licencia específica del producto. Si ese tipo de licencia está disponible, el servidor de licencias simultáneas la emite. Si este tipo de licencia no está disponible, la herramienta de Functional Testing solicita una licencia global. Si no hay ninguna licencia disponible, la herramienta de Functional Testing muestra un mensaje indicando que todas las licencias se están usando.

Para sesiones subsecuentes, la herramienta de Functional Testing siempre solicita el mismo tipo de licencia que se emitió durante la sesión anterior. Si este tipo de licencia no está disponible, la herramienta de Functional Testing solicita el tipo de licencia alternativo.

Por ejemplo, si la última vez que el cliente de QuickTest se conectó al servidor de licencias se emitió una licencia de **QuickTestPro 6.0**, solicita el mismo tipo de licencia de nuevo. Si no hay ninguna licencia de **QuickTestPro 6.0** disponible, solicita una licencia de **FT-Unified 1.0**.

En el siguiente gráfico se ilustra este proceso:



## Configuración de la variable LSHOST o LSFORCEHOST

Además de usar el Asistente de licencias para especificar el servidor de licencias simultáneas al que desea que se conecte QuickTest o Service Test, también puede especificar un servidor de licencias simultáneas mediante las variables de entorno de Windows.

Por ejemplo, puede usar la variable LSHOST para establecer el servidor de licencias simultáneas de un cliente de QuickTest o Service Test. Si no se encuentra el servidor de licencias simultáneas especificado en la subred local, se realiza una búsqueda en toda la red.

Si lo prefiere, puede usar la variable LSFORCEHOST para restringir QuickTest o Service Test a un servidor de licencias simultáneas específico. Las variables LSHOST y LSFORCEHOST se describen en la página 57.

Puede ser necesario establecer la variable LSHOST o LSFORCEHOST si el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing está instalado en un dominio o subred distinto de los clientes de QuickTest o Service Test, como se describe en "Problemas conocidos y soluciones alternativas" en la página 44.

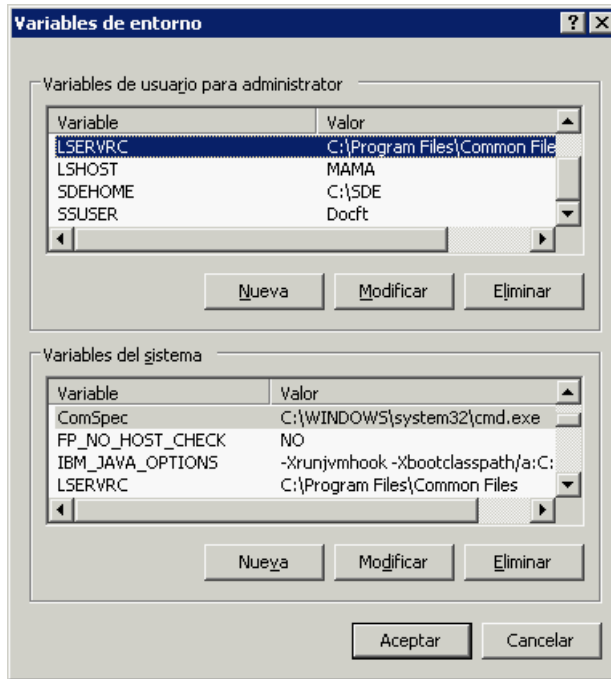
---

### Nota:

- ▶ Si ha instalado una licencia simultánea mediante el Asistente de licencias y ha especificado un solo nombre de servidor, la variable del usuario LSFORCEHOST ya está definida con el servidor de licencias simultáneas especificado.
  - ▶ La variable LSFORCEHOST indica al producto que busque sólo licencias disponibles en el nombre del servidor especificado. Para buscar las licencias disponibles en varios servidores, debe establecer la variable LSHOST.
-

**Para establecer las variables LSHOST o LSFORCEHOST:**

- 1 Abra el cuadro de diálogo Variables de entorno. (Seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control > Sistema**. En el cuadro de diálogo Propiedades del sistema, haga clic en la pestaña **Opciones avanzadas**. Haga clic en el botón **Variables de entorno**. Se abre el cuadro de diálogo Variables de entorno).



---

**Nota:** Si el servidor de licencias simultáneas ya se ha definido usando una variable del sistema LSHOST o LSFORCEHOST, no es necesario definirlo mediante la variable de usuario.

---

- 2 En **Variables de usuario para <nombre\_usuario>**, haga clic en **Nueva**. Se abre el cuadro de diálogo Nueva variable de usuario.



- 3 En el cuadro **Nombre de variable**, escriba LSHOST o LSFORCEHOST.
- 4 En el cuadro **Valor de variable**, escriba el nombre completo del servidor de licencias simultáneas. Si lo prefiere, puede introducir la dirección IP del host.

---

**Notas:**

- ▶ Los valores de las variables de entorno LSHOST y LSHOSTFORCE pueden contener hasta 64 caracteres.
- ▶ En el caso de varios nombres de host (por ejemplo, cuando hay servidores de licencias simultáneas de HP Functional Testing ejecutándose en una red), use un signo de punto y coma (;) para separar los nombres de hosts o las direcciones IP del cuadro **Valor de variable**.

- 
- 5 Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Nueva variable de usuario.
  - 6 Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Variables de entorno.
  - 7 Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Propiedades del sistema.



# 6

---

## Desinstalación de un servidor de licencias simultáneas

Si es necesario, puede desinstalar el servidor de licencias simultáneas.

Si desinstala un servidor de licencias simultáneas, los ordenadores que han usado previamente licencias simultáneas de este servidor no podrán ejecutar sus clientes de QuickTest o Service Test. Para ejecutar un cliente de QuickTest o Service Test, debe instalar una licencia por puesto en cada ordenador, o bien configurar los ordenadores para que accedan a otro servidor de licencias simultáneas. Para obtener más información acerca de cómo cambiar una licencia simultánea a una licencia por puesto, consulte la guía de instalación correspondiente.

Si desea desinstalar el servidor de licencias y volver a instalarlo en otro ordenador, póngase en contacto con el soporte técnico de HP Software para recibir una nueva clave de licencia que coincida con el código de bloqueo del ordenador en el que desea instalar el servidor de licencias. Si desea obtener más información acerca de la solicitud de una clave de licencias simultáneas, consulte "Solicitud de una clave de licencias simultáneas" en la página 27.

**Para desinstalar el servidor de licencias simultáneas:**

- 1** Guarde el archivo **lservrc** en una ubicación de copia de seguridad. La ubicación del archivo **lservrc** depende de si el producto está instalado.
  - ▶ Si el producto está instalado, la ubicación del archivo se especifica mediante la variable de entorno **lservrc**.

---

**Sugerencia:** Para encontrar la ruta de acceso de la variable de entorno **lservrc**, haga clic con el botón secundario en **Mi PC** y seleccione **Propiedades**. En el cuadro de diálogo Propiedades del sistema, seleccione la pestaña **Opciones avanzadas** y, a continuación, haga clic en **Variable de entorno**. La ruta de acceso aparece en el cuadro **Variables de usuario para <usuario>** de la ventana Variables de entorno para la variable **LSERVRC**. Por ejemplo, **C:\Archivos de programa\Archivos comunes\HP\License Manager\lservrc**.

---

- ▶ Si el producto no está instalado, el archivo se encuentra en la misma carpeta que **lservnt.exe**. De forma predeterminada, esta carpeta es **C:\Archivos de programa\Archivos comunes\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager Server\WinNT\**.

---

**Sugerencia:** Para encontrar la ubicación del archivo **lservnt.exe**, seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control > Herramientas administrativas > Servicios**. En el cuadro de diálogo Servicios, haga clic con el botón secundario en **Sentinel RMS License Manager** y seleccione **Propiedades**. Aparece la ruta de acceso de **lservnt.exe** en el cuadro **Ruta de acceso al ejecutable**.

---

- 2** Haga clic en **Inicio > Configuración > Panel de control > Agregar o suprimir programas**.

Se abre el cuadro de diálogo Agregar o suprimir programas.

- 3 Seleccione **Sentinel RMS License Manager 8.x.x** o **Sentinel LM Server 8.x.x** y haga clic en **Suprimir**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

---

**Nota:** También puede instalar el servidor de licencias simultáneas mediante el archivo **autorun.exe** situado en la carpeta **LicenseServer** del DVD de instalación QuickTest Professional o Service Test. No use el DVD para desinstalar cualquier otra versión del servidor de licencias, ya que esto podría causar un funcionamiento imprevisto.

---

