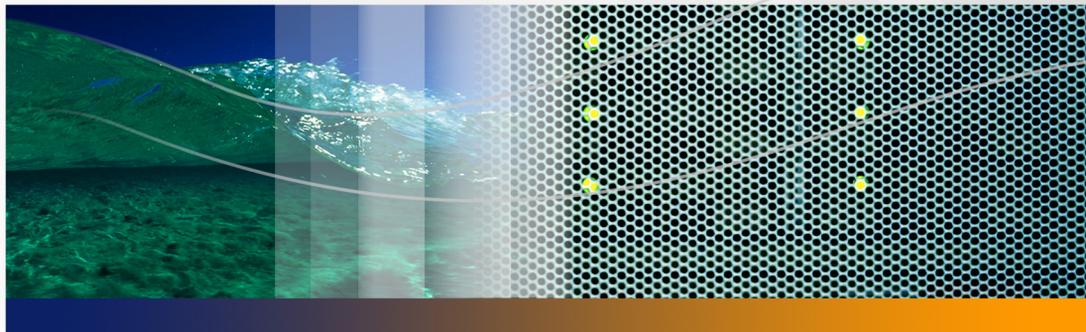


Peregrine Systems, Inc.

Get-Answers 4.2



Manuel d'installation



© Copyright 2005 Peregrine Systems, Inc.

LISEZ ATTENTIVEMENT LE MESSAGE SUIVANT AVANT D'INSTALLER ET D'UTILISER CE PRODUIT. CE DERNIER EST LA PROPRIÉTÉ EXCLUSIVE DE PEREGRINE SYSTEMS, INC. (« PEREGRINE ») ET EST PROTÉGÉ PAR LA RÉGLEMENTATION SUR LES DROITS DE REPRODUCTION. VOUS VOUS ENGAGEZ À RESPECTER LE CONTRAT DE LICENCE LOGICIELLE CONCLU ENTRE VOUS ET PEREGRINE. EN INSTALLANT OU EN UTILISANT CE PRODUIT, VOUS RECONNAISSEZ ÊTRE LIÉ PAR LES TERMES ET CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE. TOUTE INSTALLATION, UTILISATION, REPRODUCTION OU MODIFICATION DE CE PRODUIT EN VIOLATION AVEC LES TERMES DU CONTRAT DE LICENCE LOGICIELLE ENTRE VOUS ET PEREGRINE EST FORMELLEMENT INTERDITE.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Peregrine Systems, Incorporated et ne peuvent être utilisées ou divulguées qu'avec la permission écrite de Peregrine Systems, Inc. Ce livre, en tout ou partie, ne peut pas être reproduit sans la permission préalable écrite de Peregrine Systems, Inc. Ce document fait référence à de nombreux produits par leur nom commercial. Dans la plupart des cas, si ce n'est dans la totalité, leurs désignations sont des marques commerciales ou des marques déposées de leur société respective.

Peregrine Systems, AssetCenter, AssetCenter Web, BI Portal, Dashboard, Get-It, Peregrine Mobile et ServiceCenter sont des marques déposées de Peregrine Systems, Inc. ou de ses filiales.

Microsoft, Windows, Windows 2000, SQL Server, et les autres noms de produits Microsoft référencés ici sont des marques commerciales ou déposées de Microsoft Corporation. Oracle est une marque déposée d'Oracle Corporation. DB2 est une marque déposée d'International Business Machines Corp. Ce produit inclut des logiciels développés par Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>). Ce produit inclut également des logiciels développés par : Convera, Sun Microsystems, Inc., Netscape Communications Corporation, et InstallShield Software Corporation, RealObjects, Neva Object Technology, Inc., Zero G. Software, Inc., et NextPage Inc. Consultez l'annexe du manuel d'installation pour plus d'informations sur les termes de licence supplémentaires qui s'appliquent (l'annexe est en anglais uniquement).

Certaines parties de cette documentation sont fournies par Convera Technologies, Inc. copyright 1998, 2002 par Convera Technologies, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis d'Amérique. Le nom et le logo Convera™, de même que les noms suivants, sont des marques commerciales mondiales de Convera Technologies, Inc. : RetrievalWare®, RetrievalWare FileRoom™, Visual RetrievalWare™ et Screening Room®. Edit-on® Pro : edit-on Pro Copyright © 2001 RealObjects GmbH, Sarrebruck, Allemagne ; edit-on est une marque déposée de RealObjects GmbH, Sarrebruck, Allemagne. Les autres noms ou marques sont susceptibles d'être des marques déposées ou commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis et ne tiennent pas lieu d'engagement de la part de Peregrine Systems, Inc. Contactez l'assistance clientèle de Peregrine Systems, Inc. pour vérifier la date de la version la plus récente de ce document. Les noms de sociétés et de personnes utilisés dans la base de données de référence et dans les exemples des manuels sont fictifs et visent à illustrer l'utilisation du logiciel. Toute ressemblance avec une société ou une personne réelle, existante ou ayant existé, ne serait que pure coïncidence. Si vous avez besoin d'assistance technique concernant ce produit ou si vous souhaitez obtenir de la documentation sur un produit dont vous détenez une licence, veuillez contacter le service d'assistance clientèle de Peregrine Systems, Inc. par courrier électronique à l'adresse support@peregrine.com. Si vous souhaitez formuler des commentaires ou des suggestions concernant cette documentation, contactez le service des publications techniques de Peregrine Systems, Inc., par courrier électronique à l'adresse doc_comments@peregrine.com. Cette édition s'applique à la version 4.2 du programme sous licence.

Peregrine Systems, Inc.
3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130
Tél : +1 858.481.5000
Fax : +1 858.481.1751
www.peregrine.com



Table des matières

| | |
|---|----|
| À propos de ce manuel | 11 |
| Public visé | 11 |
| Documentation connexe | 12 |
| Applications associées | 12 |
| Conventions typographiques | 13 |
| Indications particulières | 13 |
| Contenu des CD | 14 |
| Structure du manuel | 14 |
| Comment contacter Peregrine Systems | 15 |
| Customer Support (Assistance clientèle) | 15 |
| Site Web de documentation | 15 |
| Site Web des services de formation | 16 |
| Chapitre 1 Installation de Get-Answers | 17 |
| Nouveautés de Get-Answers 4.2 | 18 |
| Architecture de Get-Answers | 18 |
| Architecture à trois niveaux | 21 |

| | | |
|------------|--|----|
| | Conditions requises pour l'installation | 21 |
| | Configuration matérielle requise | 22 |
| | Présentation de l'installation de Get-Answers | 22 |
| | Fiche technique d'installation de Get-Answers | 24 |
| | Liste de vérification | 25 |
| | Recommandations d'ordre général | 25 |
| | Recommandations relatives au serveur d'applications | 26 |
| | Recommandations relatives au serveur de base de données | 27 |
| | Serveur du moteur de recherche | 27 |
| Chapitre 2 | Configuration des serveurs Get-Answers | 29 |
| | Configuration du serveur de base de données | 30 |
| | Configuration d'Oracle sur le serveur de base de données | 30 |
| | Configuration de DB2 sur le serveur de base de données | 35 |
| | Configuration de SQL Server 2000 sur le serveur de base de données. | 38 |
| | Configuration et installation du serveur du moteur de recherche | 45 |
| | Installation et configuration d'un client Oracle | 46 |
| | Dans un environnement Windows | 50 |
| | Établissement de la connexion ODBC à la base de données Oracle | 50 |
| | Configuration de DB2 | 50 |
| | Configuration de SQL Server 2000 | 52 |
| | Installation du moteur de recherche sur le serveur | 52 |
| | Vérification de l'installation du moteur de recherche | 60 |

| | | |
|------------|---|-----|
| Chapitre 3 | Installation de Get-Answers | 61 |
| | Vue d'ensemble de la préinstallation | 63 |
| | Configuration des serveurs pour exécuter Get-Answers | 65 |
| | Serveurs Tomcat et Apache. | 65 |
| | Serveurs Tomcat et IIS | 73 |
| | WebLogic 6.1 SP4 et IIS. | 84 |
| | WebLogic 8.1 | 93 |
| | WebLogic 8.1 et IIS 5 | 100 |
| | WebLogic 8.1 et Sun ONE. | 109 |
| | WebSphere 5.0.2. | 114 |
| | WebSphere 5.1 et IBM HTTP Server | 122 |
| | Spécification d'un chemin d'accès au fichier local.xml | 129 |
| | Exécution du programme d'installation | 130 |
| | Installation de plusieurs applications de portail Peregrine | 132 |
| | Configuration de Get-Answers | 134 |
| | Désinstallation de Get-Answers sous Windows | 138 |
| Chapitre 4 | Finalisation de l'installation | 139 |
| | Configuration du pilote de base de données | 139 |
| | Accès au module Administration du portail Peregrine | 140 |
| | Menu d'activités | 142 |
| | Utilisation du Panneau de configuration | 143 |
| | Utilisation de la page Paramètres de l'administrateur | 144 |
| | Réinitialisation du serveur | 145 |

| | | |
|------------|--|-----|
| | Configuration des connexions des connecteurs | 146 |
| | Paramètres de connexion | 147 |
| | Vérification de l'état du connecteur KMGAAadapter | 148 |
| | Configuration du connecteur de base de données de l'application Web | 150 |
| | Mise à jour des paramètres du module Administration | 151 |
| | Paramètres de l'onglet Commun | 151 |
| | Paramètres de base de données de l'onglet Rome. | 153 |
| | Mise à jour des paramètres de l'onglet Get-Answers. | 155 |
| | Réinitialisation du serveur | 156 |
| | Création de tables | 156 |
| | Configuration et démarrage du moteur de recherche | 157 |
| | Configuration du serveur du moteur de recherche en tant que service NT. | 157 |
| | Configuration du Robot Web. | 160 |
| | Démarrage du moteur de recherche | 161 |
| | Vérification de l'installation de Get-Answers | 161 |
| Chapitre 5 | Mise à niveau de Get-Answers sur les serveurs d'applications | 163 |
| | Mise à niveau de Get-Answers sur Tomcat 4.1.x et 5.0.x | 164 |
| | Sauvegarde du fichier local.xml et des personnalisations | 165 |
| | Désinstallation de Get-Answers du serveur Tomcat | 165 |
| | Exécution du programme d'installation de Get-Answers. | 165 |
| | Application des fichiers sauvegardés dans la zone de test | 166 |
| | Génération du fichier WAR | 166 |

| | |
|--|-----|
| Copie du fichier WAR sur le serveur Tomcat | 167 |
| Vérification des fichiers d'analyseur XML | 167 |
| Démarrage de Tomcat et mise à niveau de Get-Answers | 167 |
| Mise à niveau de Get-Answers sur WebLogic 6.1 et 8.1 | 168 |
| Sauvegarde du fichier local.xml et des personnalisations | 169 |
| Désinstallation de Get-Answers du serveur WebLogic | 169 |
| Exécution du programme d'installation de Get-Answers | 169 |
| Application des fichiers sauvegardés dans la zone de test | 170 |
| Génération du fichier WAR | 170 |
| Copie du fichier WAR sur le serveur WebLogic | 170 |
| Vérification des fichiers d'analyseur XML de WebLogic | 171 |
| Déploiement du fichier WAR sur le serveur WebLogic | 171 |
| Vérification et finalisation de la configuration de Get-Answers | 171 |
| Mise à niveau de Get-Answers | 171 |
| Mise à niveau de Get-Answers sur WebSphere 5.0.2 et 5.1 | 172 |
| Sauvegarde du fichier local.xml et des personnalisations | 173 |
| Désinstallation de Get-Answers du serveur WebSphere | 174 |
| Exécution du programme d'installation de Get-Answers | 174 |
| Application des fichiers sauvegardés dans la zone de test | 174 |
| Génération du fichier WAR | 175 |
| Copie du fichier WAR sur le serveur WebSphere | 175 |
| Copie des bibliothèques JVM requises | 175 |
| Utilisation de WebSphere pour déployer le fichier WAR | 176 |

| | | |
|------------|---|-----|
| | Procédure préalable à la mise à jour de Get-Answers | 176 |
| | Sauvegarde de votre base de données | 176 |
| | Impression des informations de configuration | 177 |
| | Vidage du cache du serveur Tomcat | 177 |
| | Mise à niveau du moteur de recherche | 177 |
| | Mise à niveau de Get-Answers | 180 |
| | Recréation des personnalisations dans Get-Answers 4.2 | 182 |
| | Conservation des paramètres personnalisés du fichier web.xml | 184 |
| | Création de tables | 184 |
| Chapitre 6 | Équilibrage de la charge des serveurs d'applications Tomcat | 185 |
| | Équilibrage de la charge des serveurs d'applications | 185 |
| | Équilibrage de la charge des serveurs Apache et Tomcat | 188 |
| | Désactivation des interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat. | 189 |
| | Création d'instances multiples de Tomcat. | 189 |
| | Modification du fichier mod_jk2.conf | 190 |
| | Modification du fichier httpd.conf | 190 |
| | Test de l'équilibrage de la charge sur Apache | 191 |
| | Équilibrage de la charge des serveurs IIS et Tomcat | 192 |
| | Création d'instances multiples de Tomcat. | 192 |
| | Test de l'équilibrage de la charge sur IIS. | 193 |
| | Création d'instances multiples de Tomcat. | 194 |
| | Désactivation des interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat. | 195 |

| | | |
|------------|---|-----|
| | Copie du répertoire Tomcat | 196 |
| | Modification du fichier workers2.properties | 197 |
| | Modification des fichiers server.xml | 198 |
| | Modification des fichiers jk2.properties | 201 |
| | Installation des instances de Tomcat comme services | 202 |
| | Activation des interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat. | 203 |
| Chapitre 7 | Configuration des intégrations | 205 |
| | Configuration de l'intégration à ServiceCenter | 205 |
| | Configuration du connecteur de messagerie | 205 |
| Annexe A | Résolution des problèmes d'installation et de fonctionnement. | 209 |
| | Résolution des erreurs | 209 |
| | Procédures de résolution des problèmes | 215 |
| | Suppression du connecteur de messagerie | 215 |
| | Résolution de l'erreur « Échec RPC ». | 216 |
| | Vérification et configuration des connecteurs | 217 |
| | Réindexation des exemples de documents | 218 |
| | Résolution de l'erreur « unable to perform query ». | 219 |
| | Définition du paramètre Taille maximale des fichiers joints | 220 |
| | Rétablissement de la connexion à la base de données et redémarrage du moteur de recherche | 220 |
| | Extension de l'espace de table rome | 221 |
| | Démarrage du moteur de recherche et indexation des exemples de documents | 222 |

| | | |
|---------------------|---|-----|
| | Arrêt de l'interrogateur NotiCenter (Notincenterpooler) | 222 |
| | Définition du chemin d'environnement vers le moteur de recherche | 223 |
| | Modification du délai d'expiration par défaut de la session | 225 |
| | Erreur de licence pendant une installation WebSphere | 225 |
| | Documents n'affichant pas de messages | 226 |
| Annexe B | Avis relatif aux droits d'auteur | 229 |
| | Avis | 229 |
| Glossaire | | 237 |
| Index | | 245 |



À propos de ce manuel

Le [Manuel d'installation](#) définit les concepts de l'installation et propose des instructions pas à pas pour installer Get-Answers.

Ce [Manuel d'installation de Get-Answers](#) indique la procédure à suivre pour :

- Installer et configurer le serveur de base de données, le serveur du moteur de recherche, le serveur Web et le serveur d'applications nécessaires à l'exécution de Get-Answers.
- Établir une connexion entre le serveur d'applications et un serveur Web.
- Créer les tables Get-Answers et y ajouter des exemples de données.
- Indexer les exemples de documents.

Public visé

Le [Manuel d'installation](#) s'adresse aux administrateurs de Get-Answers. Pour utiliser ce manuel, vous devez posséder de bonnes connaissances dans les domaines suivants :

- Le processus d'installation de logiciels mis en place dans votre société et vos responsabilités par rapport à ce processus
- Les produits Peregrine précédemment installés
- L'architecture de votre système
- L'interface utilisateur de votre système d'exploitation
- La configuration et la gestion des réseaux locaux (LAN)
- Les tâches d'administration système applicables à votre environnement
- Les tâches d'administration système applicables aux produits principaux associés

Documentation connexe

Lors de l'utilisation de Get-Answers, vous pouvez vous reporter à cette documentation :

- Les [Notes de mise à jour de Get-Answers](#) fournissent des informations sur les nouvelles fonctionnalités, les corrections apportées et les problèmes connus. Vous les trouverez sur le CD-ROM de Get-Answers.
- Le [Manuel de l'administrateur de Get-Answers](#) présente les procédures à suivre pour contrôler l'accès aux ensembles de documents et personnaliser Get-Answers.
- Le [Manuel de l'utilisateur de Get-Answers](#) indique comment effectuer des recherches portant sur les documents Get-Answers, travailler avec les documents et en créer de nouveaux, et générer des rapports.
- Le [Manuel de démarrage rapide des Services de notification](#) explique certains concepts, fournit des instructions détaillées et décrit les tâches pouvant être effectuées dans les services de notification. Ce manuel contient en outre des informations sur la configuration et l'administration des services de notification. Ces derniers fonctionnent avec les autres applications Peregrine afin de permettre aux utilisateurs d'envoyer et de recevoir des notifications.

Applications associées

Ce manuel décrit la façon d'intégrer Get-Answers à des applications telles que ServiceCenter et de les utiliser conjointement. Pour plus d'informations sur l'utilisation, l'installation et la configuration de ServiceCenter, reportez-vous à la documentation de ServiceCenter.

Remarque : Si vous prévoyez d'intégrer Get-Answers à d'autres applications, installez et configurez ces dernières avant d'installer Get-Answers.

Conventions typographiques

Ce manuel comprend différentes conventions typographiques pour indiquer des actions ou des termes particuliers. Signification de ces conventions :

| Convention | Signification |
|-------------------|---|
| Gras | Les informations que vous devez taper exactement telles qu'elles apparaissent sont indiquées en gras. Les noms de boutons, de menus et d'options de menu apparaissent également en gras. |
| <i>Italique</i> | Les variables et les valeurs que vous devez fournir sont indiquées en <i>italique</i> . Les nouveaux termes apparaissent également en <i>italique</i> . |
| Police à pas fixe | Les exemples de code ou de script, les sorties et les messages système sont indiqués dans une police à pas fixe. <pre>var msgTicket = new Message("Problem"); ... msgTicket.set("_event", "epmc");</pre> <p>Des points de suspension (...) indiquent qu'une portion d'un script a été omise, car elle ne s'applique pas au sujet traité. Les exemples de code ne sont pas des fichiers entiers, mais viennent illustrer une information traitée dans une section donnée.</p> <p>Les noms de fichiers, tels que <code>login.asp</code>, sont indiqués dans une police à pas fixe.</p> |

Indications particulières

Ce manuel propose des indications particulières pour vous aider à localiser les informations. Le tableau suivant répertorie ces indications et leur utilisation :

| Élément | Utilisation |
|------------------------|---|
| Important : | Informations requises pour effectuer une tâche |
| Remarque : | Informations d'intérêt général |
| Astuce : | Informations permettant de faciliter ou d'accélérer une tâche |
| Avertissement : | Informations nécessaires en cas de risque de perte de données |

Contenu des CD

Get-Answers est livré avec deux CD d'installation : le CD Get-Answers et celui du moteur de recherche.

Le CD Get-Answers contient les éléments suivants, requis pour l'exécution de Get-Answers :

- L'application Get-Answers
- Des exemples de données Get-Answers
- Un fichier de téléchargement ServiceCenter nommé `sc60ga.un1`.

Le CD du moteur de recherche comprend les éléments suivants, également nécessaires :

- L'application du moteur de recherche Get-Answers
- La bibliothèque de gestion des connaissances (KMLib)

Structure du manuel

Le tableau suivant présente les chapitres dans lesquels vous trouverez les informations dont vous avez besoin.

| Section | Informations fournies |
|--|--|
| Chapitre 1, Installation de Get-Answers | Conditions requises pour l'installation et description des différents types d'installations pour Get-Answers. |
| Chapitre 2, Configuration des serveurs Get-Answers | Instructions détaillées sur la configuration des serveur de base de données et serveur du moteur de recherche. |
| Chapitre 3, Installation de Get-Answers | Instructions détaillées sur l'installation de Get-Answers dans un environnement Windows ou Unix. |
| Chapitre 4, Finalisation de l'installation | Premières étapes de configuration à suivre avant de commencer à utiliser Get-Answers. |
| Chapitre 5, Mise à niveau de Get-Answers sur les serveurs d'applications | Instructions détaillées sur la mise à niveau de Get-Answers. |
| Chapitre 6, Équilibrage de la charge des serveurs d'applications Tomcat | Suggestions et instructions sur le chargement des serveurs d'applications Tomcat. |

| Section | Informations fournies |
|--|---|
| Chapitre 7, Configuration des intégrations | Intégration de Get-Answers avec ServiceCenter, et informations sur la configuration du connecteur de messagerie utilisé par les Services de notification. |
| Annexe A, Résolution des problèmes d'installation et de fonctionnement | Résolution des problèmes d'installation avec un serveur Web Apache, Tomcat et OAA. |
| Annexe B, Avis relatif aux droits d'auteur | Informations complémentaires relatives aux licences. |

Comment contacter Peregrine Systems

Pour obtenir des informations et une assistance supplémentaires concernant cette version, vous pouvez télécharger la documentation ou prévoir une formation.

Customer Support (Assistance clientèle)

Pour obtenir des informations et une assistance supplémentaires, contactez l'assistance clientèle de Peregrine Systems sur le site Web CenterPoint de Peregrine.

Comment contacter l'assistance clientèle :

- 1 Dans un navigateur, accédez à l'adresse <http://support.peregrine.com>
- 2 Connectez-vous à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.
- 3 Pour trouver la réponse recherchée, suivez les indications fournies sur le site. Commencez par rechercher dans la base de connaissances, qui contient des informations sur toutes les catégories de produits Peregrine.
- 4 Si la base de connaissances ne contient aucun article qui réponde à vos questions, vous pouvez rechercher des informations par produit, participer à des forums de discussion ou encore rechercher des téléchargements de produits.

Site Web de documentation

Pour une liste complète de la documentation actuelle de Get-Answers, consultez les pages Documentation du site Web d'assistance clientèle de Peregrine.

Pour afficher la liste des documents :

- 1 Dans un navigateur, accédez à l'adresse <http://support.peregrine.com>
- 2 Connectez-vous à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.
- 3 Cliquez sur Documentation ou sur Release Notes (Notes de mise à jour) en haut de la page.
- 4 Cliquez sur Get-Answers.
- 5 Cliquez sur le lien d'une version de produit pour afficher la liste des documents disponibles pour cette version de Get-Answers.
- 6 Les documents peuvent exister en plusieurs langues. Cliquez sur le bouton Download pour télécharger le fichier PDF dans la langue de votre choix.

Vous pouvez afficher les fichiers PDF à l'aide d'Acrobat Reader, logiciel disponible sur le site Web de l'assistance clientèle et sur le site d'Adobe à l'adresse <http://www.adobe.com>.

Important : Les Notes de mise à jour de ce produit sont constamment actualisées après la date de commercialisation du produit. Vérifiez que vous disposez de la version la plus récente de ces Notes de mise à jour.

Site Web des services de formation

Peregrine Systems propose des cours de formation partout dans le monde ainsi qu'une formation « à votre bureau » via Internet. Pour obtenir la liste complète des cours de formation proposés par Peregrine, visitez le site Web suivant :

<http://www.peregrine.com/education>

Vous pouvez également joindre les services de formation Peregrine par téléphone au numéro suivant : +1 858.794.5009.



1 | Installation de Get-Answers

CHAPITRE

Ce manuel indique la procédure à suivre pour installer Get-Answers version 4.2.

Important : Lisez attentivement les informations du présent chapitre avant de poursuivre.

Ce chapitre contient les informations suivantes :

- Un aperçu de l'architecture de Get-Answers. Voir la section [Architecture de Get-Answers page 18](#).
- La configuration logicielle et la plate-forme requises pour Get-Answers. Voir la section [Conditions requises pour l'installation page 21](#).
- La configuration matérielle requise. [Configuration matérielle requise page 22](#).
- Les types d'installation et les chapitres traitant de chacun de ces types. [Présentation de l'installation de Get-Answers page 22](#).
- Une fiche technique vous permettant de noter les informations nécessaires au cours de l'installation. Voir la section [Fiche technique d'installation de Get-Answers page 24](#).

Nouveautés de Get-Answers 4.2

Voici quelques-unes des principales nouveautés de cette version :

- Amélioration de l'intégration avec ServiceCenter
- Possibilité de configurer la recherche avancée
- Occurrences des termes de recherche affichés dans une couleur spécifique au sein des documents
- Gestion des liens des documents retirés
- Mappage de recherche configurable
- Historique des recherches contextuelles
- Amélioration de la gestion des commentaires sur les documents
- Possibilité d'enregistrer les documents sous forme de brouillons
- Sécurité conforme aux directives de la loi américaine HIPAA

Architecture de Get-Answers

Get-Answers est une application Web de gestion des connaissances conçue pour les entreprises. Elle permet de capturer, de stocker et d'extraire des informations dans une base de données de gestion des connaissances. Cette application repose sur la plate-forme Peregrine OAA qui fournit des fonctionnalités communes aux produits Peregrine suivants : Get-Answers, Get-Services et Get-Resources.

La plate-forme Peregrine OAA n'est pas vendue séparément. Par ailleurs, il n'est pas indispensable de posséder Get-Services ou Get-Resources pour utiliser Get-Answers.

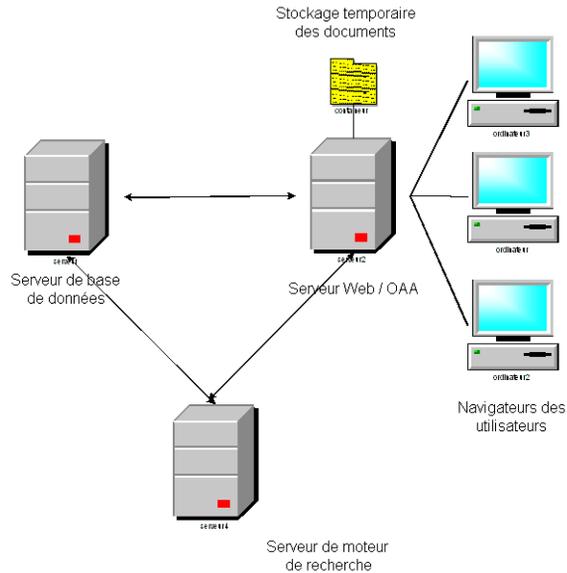
Remarque : Dans ce manuel, le terme OAA désigne la plate-forme Peregrine OAA. L'installation de Get-Answers inclut l'installation de la plate-forme Peregrine OAA.

Get-Answers utilise trois serveurs : un serveur de base de données, un serveur de moteur de recherche et un serveur OAA/Web. Le serveur OAA est un terme général désignant un serveur d'applications (conteneur de servlet), comme Tomcat, WebSphere ou WebLogic. L'installation de Get-Answers n'exige pas une connaissance détaillée des fonctions de chacun de ses serveurs. Toutefois, un bon niveau de compétence est nécessaire.

Bien que le fonctionnement des trois serveurs soit étroitement lié, ce tableau décrit les fonctions de base de chacun d'eux :

| Serveur | Fonctions |
|--------------------------------|--|
| Serveur de base de données | Stocker les documents, maintenir un index et fournir des informations aux autres serveurs concernant ces documents. |
| Serveur OAA/Web | Communiquer avec le navigateur des utilisateurs. Accepter les documents transmis par les utilisateurs pour leur stockage sur le serveur de base de données. Stocker les documents extraits dans un fichier temporaire. Stocker les documents soumis dans un fichier temporaire. Transférer les documents soumis vers le serveur de base de données pour leur stockage. |
| Serveur du moteur de recherche | Interroger l'index du serveur de base de données, puis extraire le document requis du serveur de base de données. |

Le schéma suivant illustre les relations entre les serveurs. Les serveurs Get-Answers agissent de façon interdépendante en vue de gérer les informations requises par les utilisateurs.



Le serveur de base de données conserve une trace de tous les documents Get-Answers.

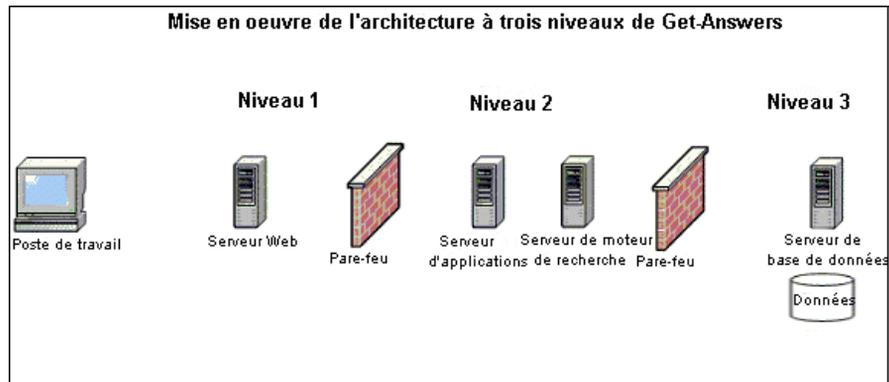
Les utilisateurs accèdent à Get-Answers via leur navigateur, qui communique avec le serveur OAA Get-Answers.

Les serveurs peuvent être exécutés sur des ordinateurs différents ou sur un même ordinateur. Peregrine recommande d'utiliser Get-Answers sur trois ordinateurs distincts. Les instructions de ce manuel expliquent comment installer Get-Answers sur trois serveurs.

Important : Pour que l'installation de Get-Answers réussisse, effectuez les étapes de ce document en suivant leur ordre d'apparition.

Architecture à trois niveaux

Get-Answers se fonde sur une véritable architecture à trois niveaux. Ce type de mise en œuvre n'inclut pas l'utilisation d'un serveur de fichiers, puisque les documents physiques sont stockés dans la base de données du troisième niveau.



Les fichiers, qui peuvent être enregistrés par portions, sont téléchargés directement depuis et vers la base de données. Ce processus peut être synchrone ou asynchrone.

Conditions requises pour l'installation

Pour connaître la configuration requise pour une installation et une configuration appropriées de Get-Answers, consultez la matrice de compatibilité de Get-Answers, disponible sur le site d'assistance clientèle de Peregrine Systems. Accédez à l'adresse <http://support.peregrine.com> ; cliquez sur Documentation, sélectionnez Get-Answers, puis Compatibility Matrices.

Important : Lisez attentivement l'intégralité des informations contenues dans la matrice de compatibilité de Get-Answers *avant* de procéder à l'installation.

Remarque : Si vous intégrez Get-Answers à ServiceCenter, vous devrez l'installer séparément. Ce système principal n'est *pas* inclus sur le CD-ROM de Get-Answers. Les instructions d'installation relatives à ServiceCenter se trouvent dans la documentation ServiceCenter.

Configuration matérielle requise

Les éléments suivants constituent le minimum requis pour Get-Answers :

| Élément | Configuration minimale |
|---------------|---|
| Processeur | Serveur : Pentium 1 GHz ou supérieur Station de travail client : Pentium 300 MHz ou supérieur |
| RAM | 512 Mo minimum sur le serveur Web 128 Mo minimum sur le serveur RetrievalWare (serveur du moteur de recherche) |
| Espace disque | 100 Mo minimum disponibles sur le serveur Web 300 Mo minimum disponibles sur le serveur du moteur de recherche 615 Mo minimum disponibles sur le serveur Oracle |

Présentation de l'installation de Get-Answers

Vous pouvez exécuter Get-Answers dans les environnements suivants :

- Environnement Windows avec base de données Oracle, DB2 ou SQL Server 2000
- OU-
- Environnement AIX ou Solaris avec base de données Oracle, DB2 ou SQL Server 2000

Le tableau suivant indique les chapitres du manuel à consulter pour installer Get-Answers, selon votre installation de Get-Answers.

| Installation et type de plate-forme | Type de serveur d'applications | Type de serveur Web | Chapitres à consulter |
|--|--------------------------------|---|---|
| Première installation sous Windows, AIX ou Solaris | WebSphere, WebLogic ou Tomcat | Apache, IBM HTTP Server, IIS 5 ou IIS 6, iPlanet/SunONE | Chapitre 2, Configuration des serveurs Get-Answers Chapitre 3, Installation de Get-Answers Chapitre 4, Finalisation de l'installation |
| Mise à niveau vers Get-Answers | WebSphere, WebLogic ou Tomcat | Apache, IBM HTTP Server, IIS 5 ou IIS 6, iPlanet/SunONE | Chapitre 5, Mise à niveau de Get-Answers sur les serveurs d'applications Chapitre 4, Finalisation de l'installation |

Une fois l'installation de Get-Answers terminée, quel que soit le type d'installation choisi, reportez-vous aux chapitres suivants qui contiennent des informations susceptibles de vous concerner :

- [Configuration des intégrations page 205](#)
- [Résolution des problèmes d'installation et de fonctionnement page 209](#)

Fiche technique d'installation de Get-Answers

Utilisez cette fiche technique pour noter les informations nécessaires lors de l'installation. Pour des informations spécifiquement adaptées à la base de données que vous utilisez, reportez-vous aux sections suivantes :

- [Configuration du serveur de base de données page 30](#)
- [Configuration de DB2 sur le serveur de base de données page 35](#)
- [Configuration de SQL Server 2000 sur le serveur de base de données page 38](#)

| Étape | Élément de configuration |
|-------|---|
| 1 | Nom de la base de données. Information requise pour Oracle, DB2 et SQL Server. |
| 2 | Un des éléments suivants : ID Système (SID) pour Oracle / nom de l'instance pour DB2 / nom du serveur pour SQL Server. |
| 3 | Nom de l'espace de table de la base de données : |
| 4 | ID Utilisateur de la base de données : |
| 5 | Mot de passe de l'utilisateur de la base de données : |
| 6 | Nom du service Net du serveur de base de données : |
| 7 | Nom d'hôte du serveur de base de données (nom de l'ordinateur) : |
| 8 | Numéro de port du serveur de base de données : |
| | Remarque : Le numéro de port par défaut est 1521 pour Oracle, 50000 pour DB2 et 1443 pour SQL Server. Il est possible de modifier ces valeurs. Pour plus d'informations, consultez votre administrateur de base de données. |
| 9 | Répertoire d'installation du serveur du moteur de recherche : |
| | Voir la section Configuration et installation du serveur du moteur de recherche page 45 . |

Étape Élément de configuration

10 Nom d'hôte du serveur du moteur de recherche (nom de l'ordinateur) :

Voir la section [Configuration et installation du serveur du moteur de recherche](#) page 45.

11 Port de recherche/d'index du moteur de recherche :

Voir la section [Configuration et installation du serveur du moteur de recherche](#) page 45.

12 Répertoire de présentation du serveur Web :

Astuce : Imprimez et enregistrez ce tableau pour pouvoir l'utiliser au cours de l'installation de Get-Answers et pour référence ultérieure.

Liste de vérification

Avant d'installer Get-Answers, lisez attentivement ces informations essentielles sur les produits tiers utilisés en conjonction avec Get-Answers.

Recommandations d'ordre général

Avant de procéder à l'installation de Get-Answers :

- Consultez la dernière version de la matrice de compatibilité de Peregrine Systems Inc., disponible à l'adresse : <http://support.peregrine.com>.
- Lisez les notes de mise à jour du produit. Les notes de mise à jour contiennent les informations les plus récentes concernant le produit, y compris des informations non disponibles dans la documentation relative au produit. Elles sont disponibles à l'adresse : <http://support.peregrine.com>.

Recommandations relatives au serveur d'applications

Après avoir consulté la matrice de compatibilité et les notes de mise à jour du produit :

- Vérifiez que le logiciel client de base de données approprié est installé sur le ou les serveurs d'applications (WebSphere, WebLogic, Tomcat, iPlanet, SunONE) sur lesquels vous envisagez d'installer le conteneur de servlet.

Exemple :

Si vous utilisez une base de données Oracle, veillez à charger le client Oracle sur votre serveur d'applications. Vérifiez également que vous avez chargé les pilotes JDBC Oracle nécessaires.

Si vous utilisez Microsoft SQL Server, vous pouvez opter pour les pilotes Microsoft JDBC ou pour les pilotes JDBC fournis par i-Net (pilote Sprinta).

- Consultez l'administrateur des serveurs d'applications pour disposer d'un serveur HTTP, comme IBM HTTP, Apache, IIS ou IPlanet.
- Consultez l'administrateur des serveurs d'applications pour déterminer si d'autres applications Web sont installées sur le serveur. Il est utile de savoir si Get-Answers est installé sur un serveur comptant plusieurs processus de serveur Web/http en cours d'exécution. Il est également important de savoir si le serveur d'applications exécute d'autres applications/instances Web. Ces informations permettent de déterminer si le serveur d'applications et le serveur Web/http sont à l'écoute sur des ports TCP non standard.

Ainsi, un serveur Web/http fonctionne généralement sur le port 80 et Tomcat utilise par défaut les ports 8009 et 8080.

- Consultez votre administrateur réseau pour vous assurer que le serveur d'applications peut communiquer avec le serveur du moteur de recherche Get-Answers par le biais du protocole TCP.
- Consultez votre administrateur réseau pour vous assurer que le serveur d'applications peut communiquer avec le serveur de base de données par le biais du protocole TCP.

Recommandations relatives au serveur de base de données

Pour anticiper et résoudre les problèmes éventuels :

- Si vous utilisez IBM DB2 version 7, vérifiez que le serveur de base de données et les clients de base de données (serveur d'applications Get-Answers) utilisent la même version de Fix-Pack. Cette exigence émane d'IBM et non de Peregrine.
- Consultez votre administrateur de base de données pour obtenir un nom d'utilisateur ([étape 4 de la Fiche technique d'installation de Get-Answers](#)) et un mot de passe ([étape 5 de la fiche technique](#)) permettant d'accéder au SGBDR. Assurez-vous également qu'un espace de table utilisable par Get-Answers a bien été créé.
- Consultez votre administrateur de base de données pour connaître le nom d'hôte et le numéro de port TCP ([étape 8 de la fiche technique](#)) du serveur hébergeant la base de données Get-Answers.
- Consultez votre administrateur réseau pour vous assurer que le serveur de base de données peut communiquer avec le serveur d'applications hébergeant Get-Answers par le biais du protocole TCP.
- Consultez votre administrateur réseau pour vous assurer que le serveur de base de données peut communiquer avec le serveur du moteur de recherche par le biais du protocole TCP.

Serveur du moteur de recherche

Pour anticiper et résoudre les problèmes éventuels :

- Si vous utilisez DB2, vérifiez que les composants MDAC (Microsoft Data Access Components) sont installés sur le serveur du moteur de recherche Get-Answers (serveur sur lequel vous envisagez d'installer le composant Moteur de recherche). Ces composants logiciels permettent en effet au moteur de recherche de créer et d'établir une connexion ODBC au SGBDR.
- Si vous utilisez SQL Server, installez l'utilitaire client SQL Server.
- Vérifiez que l'environnement d'exécution Java JRE (1.3.1_05 ou version ultérieure) est installé sur le serveur du moteur de recherche. Vous pouvez télécharger le kit de développement logiciel Java (JDK) sur le site Web de Sun avant de procéder à l'installation du moteur de recherche.
Le moteur de recherche peut être installé uniquement sur un serveur Windows 2000 ou 2003.

- Le programme d'installation attribue par défaut le port TCP et UDP 5327 au moteur de recherche. Si vous souhaitez conserver le numéro de port par défaut, vérifiez que ce port n'est PAS utilisé par une autre application ou un autre processus du serveur.
- Le moteur de recherche utilise les protocoles TCP et UDP pour ses processus de communication. Si vous installez plusieurs moteurs de recherche, veillez à attribuer un autre port aux moteurs de recherche supplémentaires.



2 Configuration des serveurs Get-Answers

CHAPITRE

Ce chapitre présente la procédure à suivre pour configurer le serveur de base de données et le serveur du moteur de recherche. Il décrit également la façon de configurer une base de données Oracle, DB2 ou SQL Server 2000. Suivez les instructions de ce chapitre avant d'installer Get-Answers si vous procédez à une mise à niveau vers Get-Answers 4.2.

Important : Effectuez les tâches en respectant l'ordre dans lequel elles sont présentées.

- Étape 1 Configuration de la base de données Get-Answers sur le serveur de base de données. Voir la section [Configuration du serveur de base de données](#).
- Étape 2 Configuration et installation du serveur du moteur de recherche. Voir la section [Configuration et installation du serveur du moteur de recherche](#) page 45.

Configuration du serveur de base de données

Cette section comprend des instructions sur la configuration d'une base de données Oracle, DB2 ou SQL Server 2000.

- Si vous utilisez Oracle, reportez-vous à la section [Configuration d'Oracle sur le serveur de base de données page 30](#).
- Si vous utilisez DB2, reportez-vous à la section [Configuration de DB2 sur le serveur de base de données page 35](#).
- Si vous utilisez SQL Server 2000, reportez-vous à la section [Configuration de SQL Server 2000 sur le serveur de base de données page 38](#).

Configuration d'Oracle sur le serveur de base de données

Get-Answers 4.2 utilise Oracle comme serveur de base de données par défaut. Cette section indique la procédure à suivre pour configurer le serveur Oracle version 8.1.7 ou 9i à partir du CD-ROM Oracle.

Remarque : Le moteur de recherche prend uniquement en charge les versions 9.2.0.1 ou supérieures de Oracle 9i. La version du client natif et celle du serveur doivent être la même.

Ces instructions partent du principe que vous avez installé la version appropriée d'Oracle sur le serveur de base de données. Lors d'une première installation d'Oracle sur le serveur, définissez ORCL comme nom de la base de données et nom de l'instance de base de données ([étape 2 page 24 de la Fiche technique d'installation de Get-Answers](#)).

Remarque : Avant de lancer l'installation, imprimez une copie de la [Fiche technique d'installation de Get-Answers page 24](#), que vous utiliserez pour noter les informations suivantes au cours de l'installation d'Oracle : ID Serveur (SID) ([étape 2](#) de la fiche technique), nom d'hôte du serveur de base de données (nom de l'ordinateur) ([étape 7](#) de la fiche technique) et numéro de port du serveur de base de données ([étape 8](#) de la fiche technique).

Après avoir installé Get-Answers et entamé la finalisation de toutes les installations, vérifiez que les paramètres du moteur de recherche Get-Answers pointent vers cette base de données.

L'étape suivante consiste à ajouter un nouvel utilisateur de base de données à la base de données Oracle.

Création de l'espace de table et de l'utilisateur rome

L'espace de table correspond à l'emplacement de stockage de la base de données Get-Answers. Dans ce manuel, l'utilisateur **rome** désigne un utilisateur polyvalent. C'est celui que vous utiliserez pour effectuer l'installation.

Remarque : Plutôt que de taper vous-même les scripts de cette procédure, vous les trouverez dans le répertoire des fichiers Oracle, sur le CD d'installation de Get-Answers. Le texte des commandes **create tablespace** (créer espace de table) et **create user** (créer utilisateur) se trouve également dans ce dossier.

Création de l'espace de table

Créez l'espace de table sur le serveur de base de données.

Remarque : Cet espace exige 615 Mo d'espace libre. Assurez-vous que cette quantité d'espace est disponible sur votre disque dur.

Pour créer l'espace de travail :

- 1 Sur le serveur de base de données, ouvrez le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes > Oracle > OracleHome8i > Database Administration - SQLPlus Worksheet**.

Remarque : N'utilisez pas SQLPlus mais SQLPlus Worksheet.

- 2 Connectez-vous au système en utilisant le nom System et le mot de passe **manager**, ou en tant que super utilisateur.

Si vous avez besoin d'aide, adressez-vous à votre administrateur de base de données.

- 3 Tapez la commande suivante :

```
CREATE TABLESPACE ROME DATAFILE 'C:\ORACLE\Ora81\database\ROME.ora'  
SIZE 600M  
AUTOEXTEND ON NEXT 1M MAXSIZE UNLIMITED;  
commit;
```

Remarque : Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser un nom autre que rome pour l'espace de table.

Si nécessaire, modifiez la chaîne de sorte qu'elle fasse référence au lecteur et au répertoire d'installation d'Oracle. Le chemin entré, par exemple C:\ORACLE\ORADATA\ORCL, doit déjà exister sur le système.

- 4 Cliquez sur l'icône représentant un éclair pour exécuter le script.

L'exécution peut durer jusqu'à trois minutes. L'affichage de la ligne suivante indique que le script est terminé :

```
Tablespace created.  
Commit complete.
```

- 5 Vérifiez dans le volet inférieur si des messages d'erreur ont été générés. Si le message ci-dessus s'affiche et que vous ne recevez aucun message d'erreur, passez à la section suivante, Création de l'utilisateur rome.

Création de l'utilisateur rome

L'utilisateur rome correspond à l'ID de l'administrateur de base de données utilisé pour la connexion à la base de données. Le script suivant crée l'utilisateur rome avec les droits connexion et ressource.

Remarque : Bien que cette section utilise rome en tant que nom de l'utilisateur et de l'espace de table, vous pouvez utiliser le nom de votre choix. En outre, vous pouvez personnaliser le script en vue de l'adapter à votre système. Si vous avez besoin d'aide, adressez-vous à votre administrateur de base de données.

Le droit connexion inclut les privilèges suivants :

| | |
|----------------------------------|----------------------|
| Créer une session | Modifier une session |
| Créer une table | Créer une vue |
| Créer un synonyme | Créer une séquence |
| Créer un lien de base de données | Créer un cluster |

Le droit ressource inclut les privilèges suivants :

- Créer un cluster
- Créer une procédure
- Créer une séquence
- Créer une table
- Créer un déclencheur

Pour créer l'utilisateur rome :

- 1 Sur le serveur de base de données, dans le menu Edition, cliquez sur Effacer tout pour supprimer le texte de la fenêtre.
- 2 Tapez le script suivant :

```
CREATE USER ROME IDENTIFIED BY <mot_de_passe>
  DEFAULT TABLESPACE ROME
  TEMPORARY TABLESPACE TEMP
  QUOTA UNLIMITED ON ROME
  QUOTA UNLIMITED ON TEMP
  PROFILE DEFAULT
  ACCOUNT UNLOCK;
GRANT CONNECT TO ROME;
GRANT RESOURCE TO ROME;
ALTER USER ROME DEFAULT ROLE CONNECT, RESOURCE;
GRANT UNLIMITED TABLESPACE TO ROME;
COMMIT;
```

Remarque : Bien que cet exemple de script utilise rome en tant que nom de l'utilisateur et de l'espace de table, vous pouvez utiliser le nom de votre choix. Remplacez <mot_de_passe> par le mot de passe de base de données à utiliser.

Veillez à noter l'ID Utilisateur de la base de données ([étape 4](#)), le mot de passe de l'utilisateur de la base de données ([étape 5](#)) et le nom de l'espace de table ([étape 3](#)) sur la [Fiche technique d'installation de Get-Answers page 24](#).

- 3 Cliquez sur l'icône représentant un éclair pour exécuter le script.

Important : Ne passez pas à l'étape suivante tant que l'exécution du script n'est pas terminée. À la fin de l'exécution du script, passez à la section [Configuration et installation du serveur du moteur de recherche page 45](#).

Configuration de DB2 sur le serveur de base de données

Pour exécuter Get-Answers et vous connecter à une base de données DB2, commencez par configurer cette base en suivant les instructions de cette section.

Important : DB2 doit être configurée par un administrateur de bases de données DB2 spécialisé. La réalisation des instructions suivantes nécessite en effet une connaissance approfondie de DB2. L'administrateur de base de données peut vous fournir le nom d'hôte du serveur de base de données (nom de l'ordinateur) ([étape 7](#)) et le numéro de port ([étape 8](#)), que vous devez noter sur la [Fiche technique d'installation de Get-Answers page 24](#) pour référence lors de l'installation de Get-Answers.

Pour obtenir des résultats optimaux, votre base de données doit contenir un espace de table d'au moins 800 Mo.

Astuce : Copiez les commandes de cette procédure dans un fichier texte, pour référence, et ouvrez-le à partir de la ligne de commande DB2 au moyen de la commande suivante :

```
db2 -tvf <nom_fichier>.sql
```

Remplacez <nom_fichier> par le nom de votre fichier texte.

Remarque : Bien que cet exemple utilise rome en tant que nom de base de données, vous pouvez utiliser le nom de votre choix.

Notez bien le nom de la base de données ([étape 1](#)), l'ID Utilisateur de la base de données ([étape 4](#)), le mot de passe de l'utilisateur de la base de données ([étape 5](#)) et le nom de l'espace de table de la base de données ([étape 3](#)) sur la [Fiche technique d'installation de Get-Answers page 24](#) pour référence lors de l'installation de Get-Answers.

Pour configurer DB2 :

- 1 Créez la base de données au moyen de la commande suivante :
`create database rome`

Cette commande permet de créer une base de données nommée « rome ».

- 2 Modifiez la base de données de telle sorte qu'elle contienne un nouveau BUFFERPOOL (pool tampon) pour l'application de 8 Ko, 16 Ko ou 32 Ko. Exécutez pour cela les commandes suivantes :

```
connect to rome  
create bufferpool bp32k size -1 pagesize 32K
```

- 3 Arrêtez et démarrez DB2 au moyen des commandes suivantes :

```
db2stop  
db2start
```

Remarque : Un message d'erreur risque de s'afficher si vous arrêtez la base de données tandis que des applications sont en cours d'exécution. Si c'est le cas, exécutez les commandes **force application all** et **disconnect <database>**.

- 4 Créez un nouvel espace de table utilisateur (User) et temporaire (Temp) pour chacune des tailles de pages dont vous disposez. Créez un espace de table User et un espace de table Temp pour la taille de page de 4 Ko par défaut, ainsi que pour la taille de page de 32 Ko. Utilisez pour cela les commandes suivantes :

```
connect to rome  
  
create regular tablespace user32k pagesize 32k managed by system  
using ('user32k') bufferpool bp32k  
  
create user temporary tablespace usertemp32k pagesize 32k managed by  
system using ('usertemp32k') bufferpool bp32k  
  
create system temporary tablespace rometemp32k pagesize 32k  
managed by system using ('rometemp32k') bufferpool bp32k  
  
grant createtab,connect,implicit_schema on database to user rome  
  
grant use of tablespace user32k to user rome  
  
grant use of tablespace usertemp32k to user rome
```

Veillez à ce que l'administrateur de DB2 crée le pool tampon (bufferpool) et les espaces de table. Par défaut, l'utilisateur créant ces éléments est l'utilisateur connecté au serveur DB2 sur lequel est installé le logiciel serveur DB2. Pour identifier l'utilisateur, tapez :

```
connect to <nom_base_données>
```

Par exemple, entrez :

```
db2 => connect to rome
```

Les informations suivantes apparaissent :

Database Connection Information:

```
Database server           = DB2/NT 7.2.5
SQL authorization ID     = ADMINIST...
Local database alias     = rome
```

Notez que ADMINIST... est l'ID Autorisation SQL.

Vous devriez voir apparaître la valeur DB2ADMIN ou DB2INST1 (respectivement pour Windows et UNIX).

- 5 Si la configuration n'est pas correcte, ajoutez ces instructions à la fin de la section en vous connectant en tant qu'ADMINISTRATEUR :

```
grant use of tablespace user32k to user db2admin;
grant use of tablespace usertemp32k to user db2admin;
grant use of tablespace rometemp32k to user db2admin;
```

- 6 Vous avez la possibilité d'augmenter la taille du pool tampon par défaut à l'aide de la commande suivante, mais notez que cela peut nécessiter une grande quantité de mémoire. Consultez toujours l'administrateur de la base de données DB2 avant d'utiliser cette commande.

```
alter bufferpool ibmdefaultbp size 25000
alter bufferpool bp32k size 25000
```

- 7 Définissez les paramètres de configuration du fichier journal.

```
update db cfg for rome using logretain off logprimary 3 logsecond 2  
logfilesiz 1000
```

- 8 Bizdoc utilise cette table pour vérifier si la connexion est toujours établie ; et si celle-ci est interrompue, Bizdoc se reconnecte à la base de données.

Remarque : Le connecteur rome utilise Bizdoc comme connecteur à la base de données.

```
grant select on table sysibm.sysdummy1 to public
```

- 9 Déconnectez-vous de la base de données au moyen de la commande suivante :
`disconnect rome`

Configuration de SQL Server 2000 sur le serveur de base de données

Cette section décrit comment configurer SQL Server 2000 en vue d'installer Get-Answers. La configuration de SQL Server implique les étapes suivantes :

Remarque : Suivez l'étape 2 ou l'étape 3 selon le pilote JDBC que vous utilisez.

Étape 1 Pilotes JDBC page 39.

Étape 2 Détermination du nombre de licences logicielles Sprinta nécessaires page 39.

Étape 3 Téléchargement du pilote Microsoft SQL Server 2000 pour JDBC page 40

Étape 4 Préparation de SQL Server 2000 pour Get-Answers page 40.

Étape 5 Création d'un nom de connexion de sécurité page 43.

Étape 6 Configuration de l'authentification de sécurité page 44.

Pilotes JDBC

Avec la base de données SQL Server, vous pouvez utiliser le pilote Microsoft adapté à la base SQL Server, que vous pouvez télécharger sur le site Web de Microsoft (Type 4 Microsoft SQL Server 2000 Driver for JDBC). Si vous utilisez le pilote Sprinta, vous devez acquérir les licences correspondantes auprès de i-net Software. Pour vous procurer des pilotes Sprinta, accédez à l'adresse <http://www.inetsoftware.de/English>, recherchez les pilotes JDBC adaptés à Microsoft SQL Server, puis achetez les licences d'utilisation des pilotes Sprinta.

Détermination du nombre de licences logicielles Sprinta nécessaires

Le nombre de licences Sprinta nécessaires au déploiement de Get-Answers dépend du nombre maximal de connexions à la base de données que Get-Answers peut utiliser, ce qui varie en fonction du nombre de machines virtuelles Java (JVM) employées et du nombre de connecteurs de base de données configurés dans le module Administration. Le nombre minimal est de 3 connexions par machine JVM, mais dans un environnement de production, vous pouvez envisager d'utiliser 12 connexions ou plus. Chaque machine JVM nécessite 2 connexions à des fins d'administration en plus des connexions configurées. Le nombre de connexions effectivement utilisées s'accroît avec la charge, mais ne dépasse jamais le nombre maximal configuré.

Pour déterminer le nombre de connecteurs de base de données, procédez comme suit : accédez au portail Peregrine, cliquez sur le lien Paramètres dans le menu de gauche, cliquez sur l'onglet Rome, puis vérifiez la valeur du champ Taille du pool des connecteurs. (La valeur par défaut est 10.) Pour calculer le nombre maximal de connexions, appliquez la formule suivante :

$$\text{Nombre_max_de_connexions} = \text{Nombre_de_JVM} \times (2 + \text{Taille_pool_connecteurs})$$

Par exemple, une application Get-Answers s'exécutant sur 3 machines JVM et configurée pour utiliser 10 connecteurs peut utiliser jusqu'à 36 connexions à la base de données, selon le calcul suivant : $36 = 3 \times (2 + 10)$.

Téléchargement du pilote Microsoft SQL Server 2000 pour JDBC

Pour télécharger le pilote Microsoft adapté à la base de données SQL Server :

- 1 Accédez au site Web de Microsoft et recherchez le Type 4 Microsoft SQL Server 2000 Driver for JDBC. Téléchargez la version la plus récente du Service Pack (SP3 au moins).
- 2 Utilisez le fichier `setup.exe` ou `mssqlserver.tar` pour rechercher ou extraire les trois fichiers jar suivants de la structure de répertoires :
 - `msbase.jar`
 - `mssqlserver.jar`
 - `msutil.jar`

Remarque : Après l'installation de Get-Answers, vous devrez utiliser ces fichiers pour définir les paramètres de la base de données. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition des paramètres Microsoft SQL Server 2000 page 154 du Chapitre 4, Finalisation de l'installation.](#)

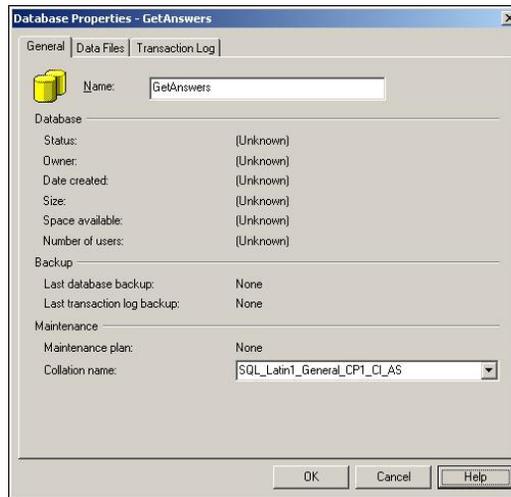
Préparation de SQL Server 2000 pour Get-Answers

Vous devez installer SQL Server et noter le nom de la base de données, ainsi que le nom d'hôte et le numéro de port du serveur de base de données sur la [Fiche technique d'installation de Get-Answers page 24.](#)

Pour préparer SQL Server 2000 :

- 1 Procurez-vous SQL Server 2000 et installez-le.
- 2 Créez l'espace de table sur le serveur de base de données à l'aide du gestionnaire Microsoft SQL Server Enterprise Manager.
 - a Cliquez sur la base de données avec le bouton droit de la souris.
 - b Sélectionnez Nouvelle base de données.

Une fenêtre s'ouvre et vous invite à entrer les propriétés de la nouvelle base de données ; par exemple, GetAnswers.



Important : Assurez-vous que le nom de la base de données (**étape 1** de la fiche technique) ne contient que des caractères alphanumériques et aucun tiret.

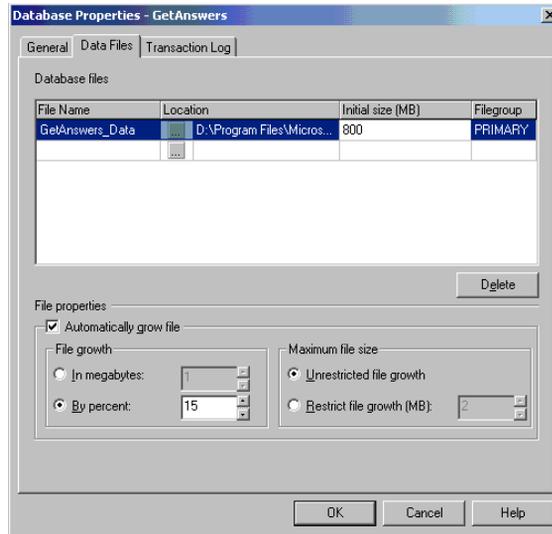
- 3 Sélectionnez un nom d'interclassement ne tenant pas compte de la casse. La liste déroulante Collation name (Nom d'interclassement) se trouve sous l'onglet General.

Dans le gestionnaire SQL Server Enterprise Manager, lorsque vous créez une nouvelle base de données SQL Server pour Get-Answers, son nom ne doit pas tenir compte de la casse. Au cours de la création de la base de données, sélectionnez un nom d'interclassement dans l'onglet General, avec une valeur telle que SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS, CI (Case-Insensitive) indique que le nom ignore la casse. Sélectionnez le nom par défaut du serveur comme nom d'interclassement uniquement si vous êtes certain que ce nom ne tient pas compte de la casse.

Important : Un nom d'interclassement de base de données comprenant l'indication CS (pour Case-Sensitive) tient compte de la casse, et n'est pas compatible avec Get-Answers.

Consultez l'aide de SQL Server pour déterminer quels noms d'interclassement ne tiennent pas compte de la casse lorsque ni CI ni CS n'apparaît dans le nom d'interclassement.

Remarque : L'espace de table nécessite 800 Mo d'espace libre. Si nécessaire, défragmentez votre disque dur afin qu'il contienne autant d'espace libre contigu que possible.



- 4 Sous l'onglet Data Files (Fichiers de données), définissez la valeur 800 (au minimum) dans la colonne **Initial size (MB)** (Taille initiale - Mo) et la valeur 15 dans le champ **By percent** (En pourcentage).
 - Si, au moment de la création, la base de données fait moins de 800 Mo, des messages **Update failure** (Échec de la mise à jour) s'afficheront de temps à autre. Il vous faudra alors sauvegarder la base de données, la supprimer, créer une nouvelle base de données de 800 Mo, puis restaurer les données dans cette nouvelle base plus volumineuse.
 - Consultez toujours votre administrateur de base de données SQL Server pour savoir comment configurer au mieux votre base de données.
 - Cliquez sur **OK**.

- 5 Notez ces informations relatives à l'installation de SQL Server sur la [Fiche technique d'installation de Get-Answers](#) page 24.
 - Nom de la base de données ([étape 1](#))
 - Nom d'hôte du serveur de base de données (nom de l'ordinateur) ([étape 7](#))
 - Numéro de port du serveur de base de données ([étape 8](#))

Création d'un nom de connexion de sécurité

Utilisez SQL Server Enterprise Manager pour créer un nom de connexion, attribuer les rôles et accorder les autorisations.

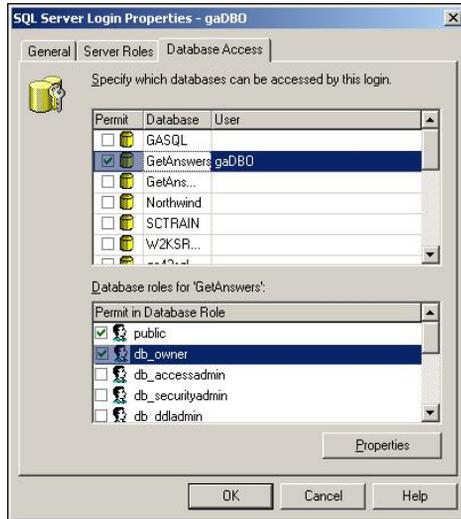
Pour créer un nom de connexion de sécurité :

- 1 Dans SQL Server Enterprise Manager, accédez au dossier Security, puis cliquez avec le bouton droit sur **Logins** (Connexions) pour ouvrir la boîte de dialogue SQL Server Login Properties - New Login (Propriétés de la connexion SQL Server - Nouvelle connexion).



- a Tapez le nom de connexion, par exemple **rome** ou **gaDBO**.
- b Activez le bouton radio **SQL Server Authentication** (Authentification SQL Server) et tapez un mot de passe.
- c Sélectionnez une base de données dans la liste déroulante.

- 2 Cliquez sur l'onglet Database Access (Accès à la base de données) pour définir les autorisations des rôles de la base de données.



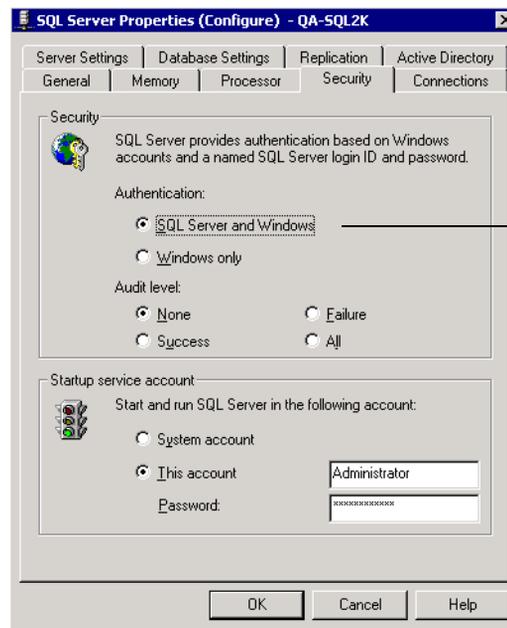
Configuration de l'authentification de sécurité

Une fois le nom de connexion de sécurité créé, vérifiez sur votre serveur que le paramètre d'authentification de l'onglet Security est défini sur SQL Server et Windows.

Pour définir l'authentification de sécurité :

- 1 Dans SQL Server Enterprise Manager, accédez à votre serveur et cliquez dessus avec le bouton droit de la souris.

- 2 Sélectionnez **Propriétés** pour ouvrir la boîte de dialogue SQL Server Properties (Configure) (Propriétés de SQL Server - Configurer).



Vérifiez que l'option SQL Server and Windows est sélectionnée.

- 3 Sous l'onglet Security, activez le bouton radio **SQL Server and Windows**.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Notez l'ID Utilisateur (étape 4) et le mot de passe de l'utilisateur (étape 5) sur la Fiche technique d'installation de Get-Answers page 24.

Configuration et installation du serveur du moteur de recherche

Cette section explique comment configurer le serveur du moteur de recherche. Vous serez ensuite en mesure d'installer le moteur de recherche Get-Answers. Suivez les procédures de la présente section telles qu'elles sont énoncées.

Installation et configuration d'un client Oracle

Si le serveur du moteur de recherche n'est pas installé sur le même ordinateur que le serveur Oracle, il vous faut installer un client sur le serveur du moteur de recherche. Ce client est disponible sur le CD-ROM Oracle. Si vous avez déjà installé et configuré le client Oracle, passez directement à la section [Installation du moteur de recherche sur le serveur page 52](#).

Remarque : Cette section présente deux séries d'instructions de configuration. La première s'applique à Oracle 8.1.7i, et la seconde à Oracle 9i. Suivez les instructions adaptées à votre configuration. Vous pouvez utiliser un client 9i avec un serveur 8i ou 9i, mais uniquement un client 8i avec un serveur 81. Consultez votre administrateur de base de données pour toute information complémentaire sur la compatibilité client-serveur Oracle.

Après avoir installé le client Oracle, utilisez l'Assistant Configuration réseau pour créer une entrée dans le fichier *tnsnames.ora* afin qu'il pointe vers le serveur Oracle.

Suivez les procédures ci-dessous sur le serveur du moteur de recherche.

Pour configurer le client Oracle pour Oracle 8i :

- 1 Sélectionnez **Démarrer > Programmes > Oracle - OraHome8i > Network Administration > Net8 Configuration Assistant**.
- 2 Sélectionnez la configuration **Local Net Service Name** (Nom du service Net local), puis cliquez sur **Next** (Suivant).
- 3 Sélectionnez **Add** (Ajouter), puis cliquez sur **Next**.
- 4 Sélectionnez la base de données ou le service Oracle 8i, puis cliquez sur **Next**.
- 5 Sous **Service Name** (Nom du service), tapez le mot ORCL (ou la valeur notée à l'étape 2 de la [Fiche technique d'installation de Get-Answers page 24](#)), puis cliquez sur **Next**.

Remarque : Vous trouverez le nom de la base de données en regard de Nom de la base de données (nom global ou nom du service) sur la fiche technique d'installation de Get-Answers.

- 6 Sélectionnez le protocole réseau **TCP**, puis cliquez sur **Next**.
- 7 Dans la zone de texte Host Name, tapez le nom d'hôte du serveur Oracle. Si le port utilisé n'est pas le port standard, sélectionnez l'option **Use another port number** (Utiliser un autre numéro de port) et tapez le numéro de port dans le champ correspondant, puis cliquez sur **Next**.

Remarque : Indiquez le nom d'hôte du serveur Oracle noté à l'étape 7 et le numéro de port du serveur noté à l'étape 8 sur la [Fiche technique d'installation de Get-Answers](#).

- 8 Sélectionnez l'option Yes pour effectuer un test, puis cliquez sur **Next**.

Un message Connecting... Test successful. s'affiche automatiquement. Mais notez que vous êtes connecté à l'aide d'un ID Oracle par défaut.

- 9 Cliquez sur **Change Login** (Modifier la connexion).
- 10 Dans la boîte de dialogue de modification de la connexion, tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe que doit utiliser le serveur du moteur de recherche pour se connecter à la base de données Get-Answers, puis cliquez sur **OK**.

Remarque : Indiquez l'ID Utilisateur de la base de données (étape 4), le mot de passe de l'utilisateur de la base de données (étape 5) et le nom de l'espace de table (étape 3) que vous avez noté sur la [Fiche technique d'installation de Get-Answers page 24](#).

Si le test est effectif, le message Connecting... Test successful. doit s'afficher à nouveau.

- 11 Cliquez sur **Next**.

- 12 Dans la zone Net Service Name, tapez un nom de service Net. Par exemple, ORCL_nom_hôte, nom_hôte étant le nom d'hôte de votre serveur Oracle.

Remarque : Indiquez le nom du service Net du serveur de base de données noté à l'étape 6 sur la [Fiche technique d'installation de Get-Answers](#).

- 13 Sélectionnez **No** pour indiquer que vous ne souhaitez pas configurer un autre nom de service Net, puis cliquez sur **Next**.

Un message Net service name configuration complete (Configuration du nom du service Net terminée) s'affiche.

- 14 Cliquez sur **Next**.

- 15 Sélectionnez la configuration Local Net Service Name, puis cliquez sur **Finish** pour enregistrer les modifications.

Pour configurer le client Oracle pour Oracle 9i :

- 1 Cliquez sur **Démarrer > Programmes > Oracle - OraHome92 > Configuration and Migration Tools > Net Configuration Assistant**.

Vérifiez qu'un programme d'écoute a été configuré avant de poursuivre.

- 2 Sélectionnez la configuration **Local Net Service Name** (Nom du service Net local), puis cliquez sur **Next** (Suivant).

- 3 Cliquez sur **Add** (Ajouter), puis sur **Next**.

- 4 Cliquez sur **Oracle 8i** ou **later database** (base de données ultérieure) ou **service**, puis cliquez sur **Next**.

- 5 Sous Service Name (Nom du service), tapez le mot **ORCL** (ou la valeur notée à l'étape 2 sur la [Fiche technique d'installation de Get-Answers page 24](#)), puis cliquez sur **Next**.

Remarque : Le nom de la base de données (étape 1 de la fiche technique) doit être noté en regard de Nom de la base de données (nom global ou nom du service).

- 6 Sélectionnez le protocole réseau TCP, puis cliquez sur **Next**.

7 Indiquez le nom d'hôte ([étape 7](#) de la fiche technique) comme nom du serveur hébergeant la base de données. Si le port utilisé n'est pas le port standard 1521, sélectionnez l'option **Use another port number** (Utiliser un autre numéro de port) et tapez le numéro de port ([étape 8](#) de la fiche technique) dans le champ correspondant, puis cliquez sur **Next**.

8 Sélectionnez l'option **Yes** pour effectuer un test, puis cliquez sur Next.

Un message `Connecting... Test successful` s'affiche automatiquement. Mais notez que vous êtes connecté à l'aide d'un ID Oracle par défaut.

9 Cliquez sur **Change Login** (Modifier la connexion).

10 Dans la boîte de dialogue de modification de la connexion, tapez le nom d'utilisateur (ID Utilisateur de la base de données, [étape 4](#) de la fiche technique) et le mot de passe (Mot de passe de l'utilisateur de la base de données, [étape 5](#) de la fiche technique) que doit utiliser le serveur du moteur de recherche pour se connecter à la base de données Get-Answers, puis cliquez sur **OK**.

Remarque : Indiquez le nom d'utilisateur de la base de données et le mot de passe notés sur la [Fiche technique d'installation de Get-Answers](#).

Si le test est effectif, le message `Connecting... Test successful` doit s'afficher à nouveau.

11 Cliquez sur **Next**.

12 Dans la zone Net Service Name, tapez un nom de service Net. Par exemple, **ORCL_nom_hôte**, **nom_hôte** étant le nom d'hôte de votre serveur Oracle.

Remarque : Indiquez le nom de service Net noté à l'[étape 6](#), Nom du service Net du serveur de base de données, sur la fiche technique.

13 Sélectionnez **No** pour indiquer que vous ne souhaitez pas configurer un autre nom de service Net, puis cliquez sur Next.

Un message `Net service name configuration complete` (Configuration du nom du service Net terminée) s'affiche.

- 14 Cliquez sur **Next**.
- 15 Sélectionnez la configuration Local Net Service Name, puis cliquez sur **Finish** pour enregistrer les modifications.

Dans un environnement Windows

Étape 1 Procédez comme suit :

- Si vous utilisez une base de données Oracle, suivez les procédures de la section [Établissement de la connexion ODBC à la base de données Oracle page 50](#).
- Si vous utilisez une base de données DB2, suivez les procédures de la section [Configuration de DB2 page 50](#).
- Si vous utilisez une base de données SQL Server 2000, suivez les procédures de la section [Configuration de SQL Server 2000 page 52](#).

Étape 2 Suivez la procédure de la section [Installation du moteur de recherche sur le serveur page 52](#) quelle que soit la base de données utilisée.

Étape 3 Pour terminer le processus, suivez les étapes de la section [Vérification de l'installation du moteur de recherche page 60](#), quelle que soit la base de données utilisée.

Établissement de la connexion ODBC à la base de données Oracle

Dans Get-Answers 4.2, le moteur de recherche Get-Answers fournit des pilotes natifs développés par Convera pour se connecter à la base de données. Il n'est plus utile d'installer un pilote ODBC Oracle.

Configuration de DB2

Votre serveur de moteur de recherche Get-Answers nécessite un client DB2 pour se connecter à la base de données. Pour installer le client DB2, reportez-vous à la documentation IBM.

Si vous utilisez une base de données DB2, consultez cette section pour configurer le client DB2 sur votre serveur de moteur de recherche.

Une fois le client DB2 installé, vérifiez que le niveau du fixpack est exactement le même sur le client et sur le serveur DB2.

Cette section indique comment déterminer le niveau de votre fixpack et établir une connexion ODBC à la base de données DB2.

Détermination du niveau du fixpack

Important : Effectuez cette procédure à la fois sur le serveur et sur le client DB2 si vous utilisez DB2 version 7.

Pour déterminer le niveau du fixpack :

Remarque : Les instructions s'appliquent à DB2 7.2.x.

- 1 Dans l'invite de commande du serveur, accédez au répertoire SQLLIB/bin.
- 2 Tapez **db2level**.
- 3 Consignez les informations qui apparaissent.
- 4 Répétez cette procédure sur le client et notez les informations qui apparaissent lorsque vous tapez **db2level**.
- 5 Comparez les paramètres du serveur et du client.

Le fixpack est le même si la valeur du dernier nombre, dans l'information suivante, est identique dans les deux cas : « DB2 v7.1.0.68 ».

Dans cet exemple, les deux fixpack sont les mêmes : « DB2 v7.2.0.68 » sur le serveur et « DB2 v7.1.0.68 » sur le client, car le nombre situé à l'extrémité droite, 68, est le même.

Dans cet exemple, les deux fixpack sont différents : « DB2 v7.1.0.68 » sur le serveur et « DB2 v7.1.0 » sur le client.

Établissement de la connexion ODBC à la base de données DB2

Pour établir la connexion ODBC à la base de données DB2 (versions 7 et 8), utilisez l'Assistant de configuration du client DB2 afin de créer une connexion à partir du serveur du moteur de recherche, et vérifiez que l'option Register this database for ODBC As a system data source (Enregistrer cette base de données pour ODBC en tant que source de données système) est activée.

Configuration de SQL Server 2000

Votre serveur de moteur de recherche Get-Answers nécessite un client SQL Server pour se connecter à la base de données. Pour installer le client SQL Server, reportez-vous à la documentation SQL Server.

Installation du moteur de recherche sur le serveur

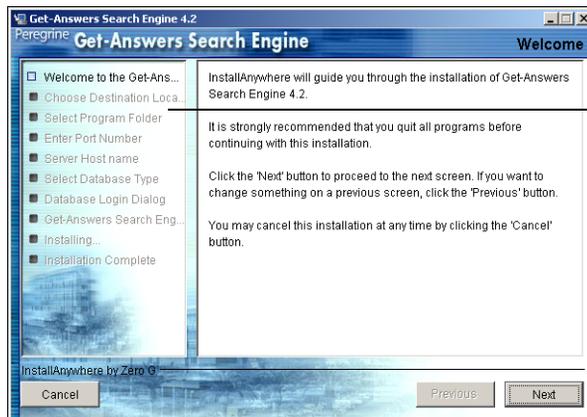
Installez le moteur de recherche Get-Answers sur le serveur de moteur de recherche.

Important : Utilisateurs de DB2 : Pendant l'installation, lorsque vous êtes invité à entrer vos paramètres de connexion à la base de données, utilisez les valeurs actuelles de vos paramètres de connexion à DB2.

Pour installer le moteur de recherche Get-Answers :

- 1 Insérez le CD d'installation du moteur de recherche Get-Answers dans le lecteur de CD-ROM.

Le processus d'installation démarre automatiquement.

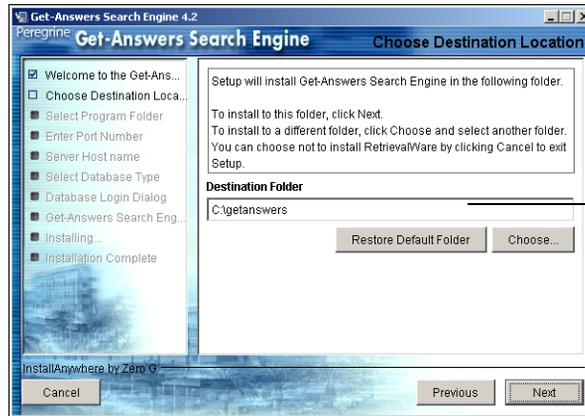


Cette liste indique où vous en êtes dans le processus d'installation.

- 2 Cliquez sur **Next** (Suivant).

La boîte de dialogue Choose Destination Location (Sélection du dossier d'installation) s'ouvre alors et affiche l'emplacement par défaut des fichiers.

Vous pouvez accepter le dossier par défaut ou en choisir un autre, comme décrit à l'étape suivante.



Le nom du dossier par défaut apparaît ici.

- 3 Pour sélectionner le dossier de destination, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour accepter l'emplacement par défaut, cliquez sur **Next**.
 - Pour en sélectionner un autre, cliquez sur **Choose**, sélectionnez le dossier requis dans la boîte de dialogue qui s'ouvre, puis cliquez sur **Next**.

Avertissement : Assurez-vous que ce chemin d'accès ne contient aucun espace.

Remarque : Indiquez le nom du dossier d'installation du moteur de recherche noté à l'étape 9 sur la [Fiche technique d'installation de Get-Answers](#) page 24.

- 4 Dans l'écran Select Program Folder (Sélection d'un dossier de programmes), sélectionnez le dossier ou l'emplacement des icônes du programme. Cliquez sur **Next**.



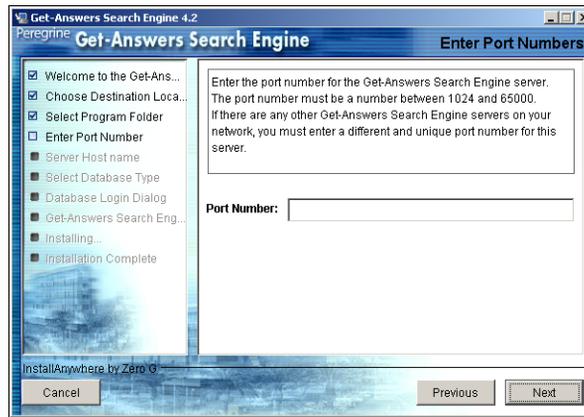
Sélectionnez un dossier pour les icônes du programme, puis cliquez sur **Next**.

- 5 Dans la boîte de dialogue Enter Port Numbers (Saisie des numéros de port), tapez le numéro de port du serveur du moteur de recherche. Cliquez sur **Next**.

Important : Les règles qui suivent sont cruciales pour le bon déroulement de l'installation.

- Ne choisissez pas de numéro de port déjà utilisé sur ce serveur.
- Assurez-vous que les numéros de port de votre serveur de moteur de recherche sont uniques sur votre site et qu'ils sont différents des numéros de port de tout autre serveur de moteur de recherche.

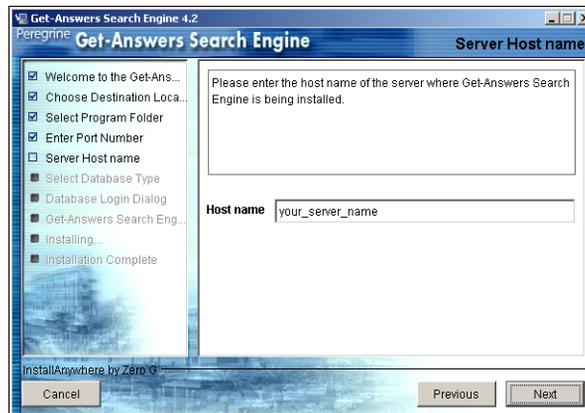
Remarque : Notez le numéro de port à l'étape 11 de la Fiche technique d'installation de Get-Answers.



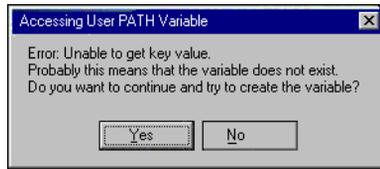
6 Dans la boîte de dialogue Server Host name, tapez le nom d'hôte du serveur du moteur de recherche, puis cliquez sur **Next**.

Remarque : Notez le nom d'hôte du serveur du moteur de recherche et l'adresse IP à l'étape 10 de la Fiche technique d'installation de Get-Answers.

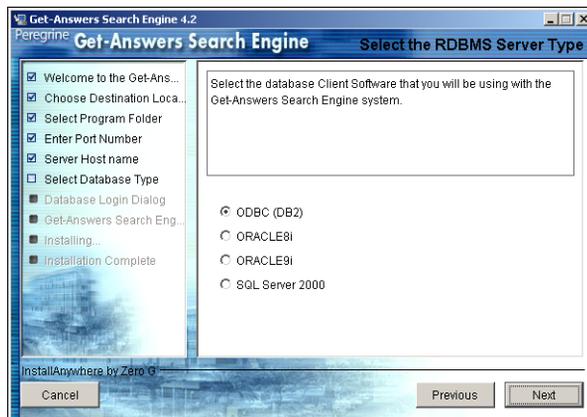
Important : Entrez bien le nom d'hôte, et non l'adresse IP.



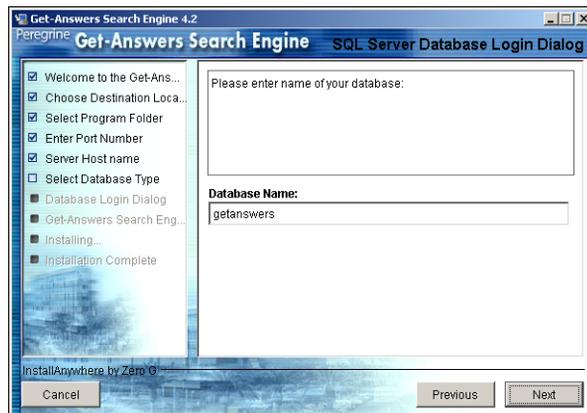
- 7 Si le message Accessing User Path Variable (Accès à la variable du chemin utilisateur) s'affiche, cliquez sur **Yes**.



- 8 Dans la boîte de dialogue Select RDBMS Server Type (Sélection du type de serveur SGBDR), choisissez votre type de serveur. Cliquez sur **Next**.



- 9 Si vous sélectionnez SQL Server 2000, tapez le nom de votre base de données SQL Server dans le champ Database Name. Cliquez sur **Next**.



Avertissement : Ce champ n'accepte que des caractères alphanumériques : n'utilisez ni tirets ni espaces.

Si vous sélectionnez une autre base de données, passez à l'étape suivante.

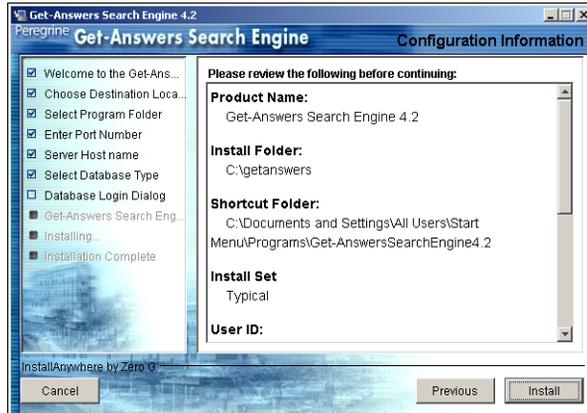
- 10 Dans la boîte de dialogue Database Login (Connexion à la base de données), tapez les valeurs que doit utiliser le serveur du moteur de recherche pour se connecter à la base de données Get-Answers, puis cliquez sur **Next**.

| Champ | Description |
|-----------------------------|--|
| Username | Tapez la valeur en regard de ID Utilisateur de la base de données, notée à l'étape 4 de la Fiche technique d'installation de Get-Answers . |
| Password | Tapez la valeur en regard de Mot de passe de l'utilisateur de la base de données, notée à l'étape 5 de la fiche technique. |
| ODBC Data Source Name (DSN) | Tapez la valeur en regard de Nom du service Net du serveur de base de données, notée à l'étape 6 de la fiche technique. DB2 : utiliser le DSN ODBC Oracle : utiliser le nom TSN MS SQL : utiliser le nom d'hôte du serveur de BDR |

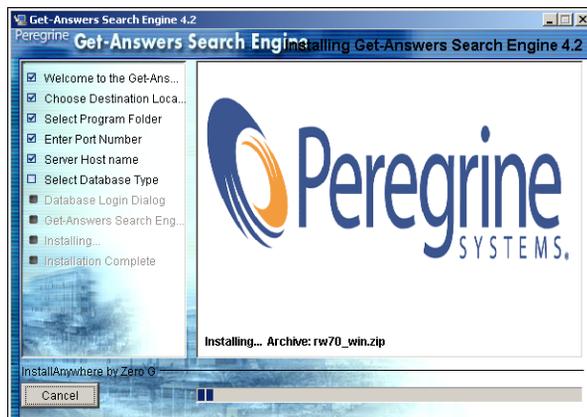
Remarque : Pour SQL, saisissez le nom d'hôte du serveur qui héberge SQL Server 2000.



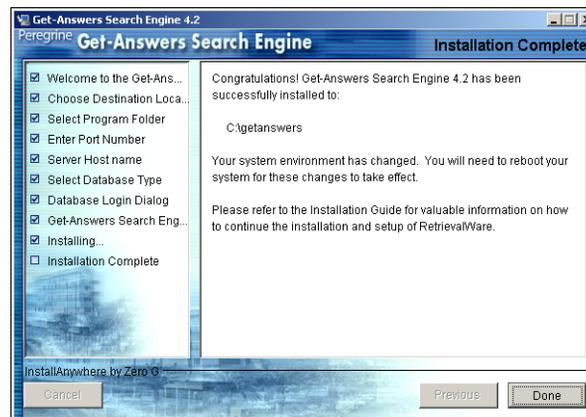
- 11 Dans la boîte de dialogue Configuration Information (Informations de configuration), confirmez les paramètres de configuration du moteur de recherche et vérifiez que vous disposez d'un espace disque suffisant. Cliquez ensuite sur **Install** (Installer).



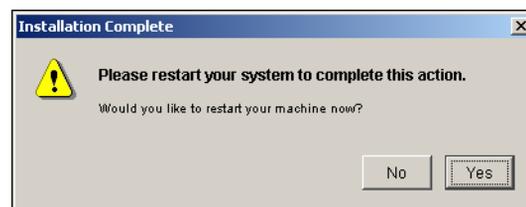
Le programme d'installation copie alors les fichiers du moteur de recherche sur votre serveur. Ce processus peut durer plusieurs minutes.



- 12 Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Done** (Terminé) pour quitter le programme d'installation.



- 13 Cliquez sur **Yes** pour redémarrer votre système.



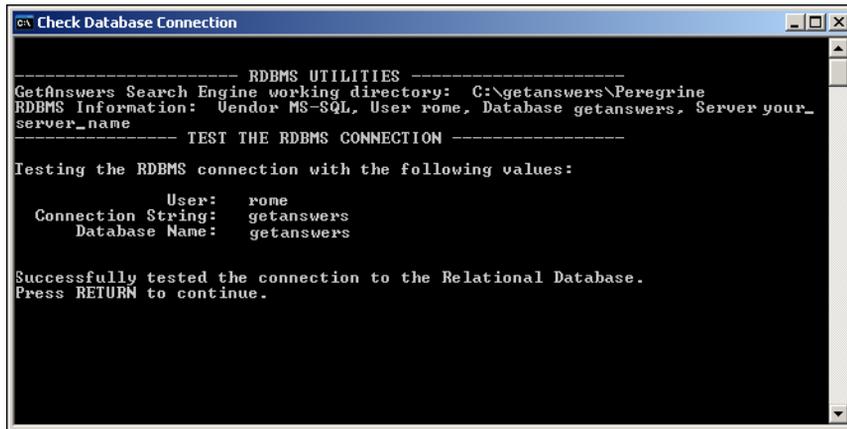
À moins que le serveur du moteur de recherche ne fonctionne déjà en tant que service ou dans une fenêtre DOS, démarrez-le en sélectionnant **Démarrer > Programmes > Get-Answers Search Engine > Start Search Engine Search Server**. Appuyez sur **Entrée** pour quitter la fenêtre d'invite de commande.

Vérification de l'installation du moteur de recherche

Get-Answers fournit un moyen de vérifier la connexion entre le moteur de recherche et la base de données. Lorsque l'installation du moteur de recherche se termine sans erreur, cette connexion est établie.

Pour vérifier la connexion entre le moteur de recherche et la base de données :

- 1 Sélectionnez **Démarrer > Programmes > Get-Answers SearchEngine > Check Database Connection**.



```
----- RDBMS UTILITIES -----
GetAnswers Search Engine working directory: C:\getanswers\Peregrine
RDBMS Information: Vendor MS-SQL, User rome, Database getanswers, Server your_
server_name
----- TEST THE RDBMS CONNECTION -----
Testing the RDBMS connection with the following values:
      User:      rome
Connection String: getanswers
      Database Name: getanswers

Successfully tested the connection to the Relational Database.
Press RETURN to continue.
```

- 2 Lorsque le message suivant s'affiche : `Successfully tested the connection to the Relational Database` (Test de la connexion à la base de données relationnelles réussi), appuyez sur **Entrée**.

Remarque : Si le test échoue, vérifiez le nom du répertoire de travail qui apparaît sur la ligne `Get-Answers Search Engine working directory` (Répertoire de travail du moteur de recherche Get-Answers). Ce nom doit correspondre au nom du répertoire dans lequel est installé le moteur de recherche, suivi de `Peregrine\KMLib`.

Exemple : `c:\getanswers\Peregrine\KMLib`

Le nom du répertoire d'installation du serveur du moteur de recherche doit être noté à l'étape 9 page 24 sur la [Fiche technique d'installation de Get-Answers](#).

- 3 Appuyez sur une touche pour quitter.



3 Installation de Get-Answers

CHAPITRE

Ce chapitre indique la procédure à suivre pour installer et configurer Get-Answers sur la plate-forme OAA, sous un système Windows ou UNIX, à l'aide des serveurs d'applications répertoriés dans la matrice de compatibilité de Get-Answers. Suivez ces instructions uniquement si vous effectuez une nouvelle installation de Get-Answers. Si vous procédez à une mise à niveau à partir d'une version antérieure de Get-Answers, reportez-vous au chapitre 4.

Le programme d'installation ne déploie plus les fichiers directement dans une arborescence de répertoires du serveur d'applications, mais dans une *zone de test* du système de fichiers. Cette zone de test fonctionne comme un emplacement commun dans lequel une ou plusieurs applications de portail Peregrine sont déployées. À partir de ces fichiers déployés, le programme d'installation génère un fichier WAR.

Important : Après l'exécution de ce programme, vous devez suivre des procédures complémentaires pour terminer l'installation.

Avec le fichier WAR, vous devez utiliser le processus de déploiement du serveur d'applications pour installer l'application de portail Peregrine. Une fois l'application installée et en cours d'exécution sur le serveur d'applications, un administrateur peut accéder à la page Administration de Get-Answers pour terminer l'installation.

La distribution de ce fichier WAR est compatible avec le déploiement d'applications J2EE et permet à un fichier WAR, qui contient l'application de portail Peregrine d'être déployé commodément dans des environnements de test et de production distincts.

Avant d'installer la plate-forme OAA sur le serveur Web, vérifiez la configuration recommandée dans la matrice de compatibilité de Get-Answers disponible sur le site Web d'assistance clientèle de Peregrine Systems.

Pour consulter les matrices de compatibilité :

- 1 Dans un navigateur, accédez à l'adresse <http://support.peregrine.com>
- 2 Connectez-vous à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.
- 3 Cliquez sur **Documentation > Get-Answers > Compatibility Matrices**.

Remarque : Dans les instructions de ce chapitre, on part du principe que vous avez installé un serveur de base de données et le moteur de recherche, en suivant les procédures du chapitre 2.

Avertissement : Avant de commencer l'installation, fermez tous les logiciels antivirus.

Cette section présente les serveurs d'applications et serveurs Web compatibles, ainsi que la configuration requise pour prendre en charge la plate-forme Peregrine OAA (Open Application Architecture, architecture d'application ouverte) et les applications Get-It.

| Serveurs d'applications | Serveurs Web |
|------------------------------|-----------------|
| Tomcat | Apache |
| WebSphere Application Server | IBM HTTP Server |
| WebLogic | IIS |
| | iPlanet |
| | SunONE |

Remarque : Dans les informations de configuration suivantes, on part du principe que le ou les serveurs sont installés et que les services sont activés et en cours d'exécution.

Vue d'ensemble de la préinstallation

Avant d'installer une des applications Get-It 4.2, prenez connaissance des changements suivants.

Remarque : Cette section propose simplement une vue d'ensemble des modifications de configuration décrits dans ce chapitre. Suivez les instructions détaillées pour toutes les configurations prises en charge par Peregrine Systems.

- Utilisez le kit JDK 1.4.2 avec les applications OAA 4.2 lorsque celles-ci ne sont pas déployées sur un serveur d'applications fournissant son propre JDK. Cette procédure simplifie grandement l'installation.
- Lorsque vous utilisez le kit JDK 1.4.2 avec un application OAA 4.2, il n'est plus nécessaire de copier des fichiers dans le répertoire `$JAVA_HOME/jre/lib/ext`.

Remarque : Il ne faut pas placer de fichiers dans le répertoire `JRE/lib/ext` avec le kit JDK 1.4 lorsque l'extension standard vers 1.3 a été intégrée dans la version 1.4, comme c'est le cas pour JAAS, JCE, JSSE et JAXP. Pour remplacer le comportement intégré de la machine virtuelle Java JVM 1.4, vous devez impérativement utiliser le mécanisme ESOM (Endorsed Standards Override Mechanism), disponible à l'adresse <http://java.sun.com/j2se/1.4.2/docs/guide/standards/index.html>. Cette procédure est nécessaire pour utiliser l'analyseur syntaxique XML Xerces, mais Tomcat gère déjà ce cas dans son script de démarrage. Alors que le kit JDK 1.4 comprend Xalan, l'analyseur XML inclus est Crimson, et non Xerces.

- Lorsque vous utilisez une application Get-It 4.2 avec le kit JDK 1.4.2 et Tomcat, il est inutile de placer des fichiers dans le répertoire `JRE/lib/ext` ou d'utiliser directement le mécanisme ESOM (Endorsed Standards Override Mechanism). Voici la liste des seuls fichiers auparavant stockés dans `jre/lib/ext`, qui sont toujours nécessaires :

```
js.jar
jai_core.jar
jai_codec.jar
mlibwrapper_jai.jar
```

Installez ces fichiers dans le répertoire `WEB-INF/lib`. Les produits Xerces et Xalan fournis avec Tomcat suffisent, tout comme les versions de `mail.jar` et `activation.jar`. Le fichier `oaasecurityproxy.jar` n'est plus requis car l'erreur nécessitant cette solution temporaire a été résolue lorsque JAAS a été intégré au JDK 1.4. Suivez les instructions détaillées dans les sections ci-après.

- Lorsque vous utilisez WebSphere avec une application Get-It 4.2, assurez-vous que le système de chargement de classe du serveur d'applications Web est configuré de manière à favoriser les classes sous `WEB-INF` par rapport aux chargeurs de classes (classloaders) parent visibles. Ce paramètre est configuré dans l'outil d'administration WAS. Définissez le paramètre *parent last*. Ce paramètre est automatiquement défini lorsque vous utilisez WebLogic avec le fichier `weblogic.xml` inclus.
- Lorsque vous utilisez WebSphere 4 ou 5, il n'est plus nécessaire d'ajouter les paramètres suivants au fichier `local.xml`.

```
<SSLProvider>com.ibm.jsse.JSSEProvider</SSLProvider>
<HTTPSHandlerPkg>com.ibm.net.ssl.internal.www.protocol</HTTPSHandlerPkg>
<CryptoProvider>com.ibm.crypto.provider.IBMJCE</CryptoProvider>
```

Ces options sont toujours disponibles, mais il n'est plus nécessaire de les définir manuellement sur les plates-formes Peregrine Systems prises en charge pour les applications Get-It 4.2.

- Lorsque vous utilisez Tomcat avec le JDK 1.4, n'utilisez PAS la version LE de Tomcat. Lisez la réponse extraite de la foire aux questions (FAQ) du site Tomcat, disponible à l'adresse <http://jakarta.apache.org/tomcat/faq/misc.html>

Faut-il utiliser la version LE ?

Non ; il s'agissait d'une version expérimentale, mais cela a été un échec. La version LE a été proposée car le kit JDK 1.4 propose un grand nombre de fonctionnalités standard utilisées par Tomcat, et qui n'étaient pas incluses dans la version 1.3. Pour économiser de l'espace, deux distributions ont été réalisées afin d'économiser la bande passante. Depuis lors, cet exercice s'est révélé confus...

Vous devez également placer le fichier `xalan.jar` dans le répertoire Tomcat `/endorsed`.

- Lorsque vous utilisez un serveur d'applications différent de Tomcat avec le kit JDK 1.4, vous devrez peut-être ajouter Xerces et Xalan en utilisant le mécanisme ESOM (Endorsed Standards Override Mechanism).
- Si vous utilisez WebSphere Application Server (WAS) 5.1, procédez à une mise à jour vers la version WAS 5.1.1 ou une version ultérieure.

Configuration des serveurs pour exécuter Get-Answers

Il vous faut impérativement configurer vos serveurs d'applications et Web *avant* d'exécuter le programme d'installation de Get-Answers. Cette section indique la procédure à suivre pour configurer les serveurs d'applications et Web les plus couramment utilisés avec Get-Answers.

Serveurs Tomcat et Apache

Ces instructions indiquent comment configurer Tomcat 4.1.x en tant que serveur d'applications et Apache en tant que serveur Web, sans aucune autre application en cours d'exécution dans cette configuration. La procédure est la même pour Tomcat 5.0.x.

Pour configurer Tomcat et Apache :

- Étape 1** Téléchargez et installez le kit de développement logiciel Java SDK et les serveurs. Voir la section [Téléchargement des logiciels](#) page 66.

- Étape 2 Téléchargez les connecteurs de serveur Web adaptés à Apache. Voir la section [Téléchargement des connecteurs de serveur Web adaptés à Apache](#) page 67.
- Étape 3 Exécutez le programme d'installation. Voir la section [Exécution du programme d'installation](#) page 68.
- Étape 4 Copiez le fichier `oaa.war`. Voir la section [Copie du fichier oaa.war](#) page 68.
- Étape 5 Démarrez le serveur d'applications. Voir la section [Démarrage du serveur d'applications Tomcat](#) page 68.
- Étape 6 Copiez les fichiers `jar`. Voir la section [Copie des fichiers jar](#) page 68.
- Étape 7 Ajoutez le fichier `jar` du pilote de base de données. Voir la section [Ajout du fichier jar du pilote de base de données](#) page 69.
- Étape 8 Modifiez les fichiers `httpd.conf`, `mod_jk2.conf` et `workers2.properties`. Voir la section [Modification des fichiers de connecteurs](#) page 69.
- Étape 9 Démarrez le serveur Web. Voir la section [Démarrage du serveur Web Apache](#) page 72.
- Étape 10 Testez la configuration. Voir la section [Test de la configuration](#) page 72.

Téléchargement des logiciels

Téléchargez et installez le kit de développement logiciel Java (SDK), le serveur d'applications Tomcat et le serveur Web Apache.

| Télécharger | Site Web |
|---|---|
| Kit de développement logiciel (SDK) Java J2SE v 1.4.x | http://java.sun.com |
| Serveur d'applications Tomcat 4.1.x ou Tomcat 5.0.x | http://jakarta.apache.org |
| Serveur Web Apache | http://httpd.apache.org |

Téléchargement des connecteurs de serveur Web adaptés à Apache

Pour configurer correctement les serveurs, vous devez télécharger les connecteurs du serveur Web Tomcat (JK2) pour Apache et extraire les fichiers.

- 1 Téléchargez le fichier compressé suivant, qui contient les connecteurs du serveur Web Tomcat (JK2) pour Apache, à l'adresse <http://jakarta.apache.org> :

(jakarta-tomcat-connectors-jk2.0.4-[système_exploitation]-apache2.x.x.zip)

- 2 Décompressez le fichier `mod_jk2.so` dans le répertoire `Apache2\modules`.
- 3 Décompressez le fichier `mod_jk2.conf.sample` dans le répertoire `Apache2\conf`.
 - a Copiez-le dans le même répertoire.
 - b Renommez-le `mod_jk2.conf`.
- 4 Décompressez le fichier `workers2.properties.sample` dans le répertoire `Apache2\conf`.
 - a Copiez-le dans le même répertoire.
 - b Renommez-le `workers2.properties`.

Exécution du programme d'installation

Suivez les instructions de la section [Exécution du programme d'installation page 130](#) pour installer Get-Answers sur un serveur d'applications Tomcat.

Remarque : Veillez à arrêter Tomcat et Apache avant de procéder à l'installation de Get-Answers.

Copie du fichier oaa.war

Le programme d'installation crée le fichier oaa.war dont vous avez besoin pour déployer l'application.

- Copiez le fichier oaa.war, généré par le programme d'installation et stocké dans le répertoire Portal, dans le répertoire <installation_tomcat>\webapps, <installation_tomcat> étant le chemin d'accès au répertoire d'installation du serveur d'applications Tomcat.

Le chemin d'accès par défaut à Tomcat est : C:\Program Files\Apache Group\Tomcat 4.1.

Démarrage du serveur d'applications Tomcat

Lorsque vous démarrez le serveur d'applications Tomcat, l'application se déploie automatiquement, en créant un répertoire nommé oaa sous le répertoire webapps. Le chemin par défaut est : C:\Program Files\Apache Group\Tomcat 4.1\webapps\oaa.

À la fin du déploiement de l'application, arrêtez le serveur d'applications Tomcat.

Copie des fichiers jar

Le programme d'installation génère des fichiers jar qu'il vous faut copier dans le répertoire endorsed du serveur d'applications.

- 1 Copiez les fichiers suivants, stockés dans le répertoire d'installation
C:\Program Files\Peregrine\Portal\SupportFiles\JavaExtensions

xalan.jar
xercesImpl.jar
xml-apis.jar

C:\Program Files\Peregrine\Portal indiquant l'emplacement du
répertoire d'installation de l'application,

et placez-les dans le répertoire <installation_tomcat>\common\endorsed.

Remarque : Créez le répertoire endorsed s'il n'existe pas.

- 2 Remplacez les versions précédentes de ces fichiers, le cas échéant.
- 3 Si le fichier xmlParserAPIs.jar existe dans le répertoire endorsed, supprimez-le.
- 4 Pour Tomcat 5.0.x, copiez les fichiers suivants, stockés dans le répertoire d'installation
C:\Program Files\Peregrine\Portal\SupportFiles\JavaExtensions

activation.jar
mail.jar
pop3.jar

et placez-les dans le répertoire
<installation_tomcat>\webapps\oaa\WEB-INF\lib.

Ajout du fichier jar du pilote de base de données

Ajoutez le fichier jar du pilote de base de données au répertoire
<installation_tomcat>\webapps\oaa\WEB-INF\lib.

Modification des fichiers de connecteurs

Vous devez modifier les fichiers httpd.conf, mod_jk2.conf et
workers2.properties pour configurer correctement les serveurs.

- 1 Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier `httpd.conf` stocké dans le répertoire `Apache\conf`.

- a Ajoutez le code suivant à la fin du fichier :

```
include "C:\Program Files\Apache Group\Apache2\conf\mod_jk2.conf"
```

`C:\Program Files\Apache Group\Apache2\conf\mod_jk2.conf` indiquant l'emplacement du fichier `mod_jk2.conf` sur le serveur Web Apache.

- b Enregistrez et fermez le fichier.

- 2 Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier `mod_jk2.conf` stocké dans le répertoire `Apache2\conf`.

- a Supprimez tout le contenu du fichier, le cas échéant.

- b Ajoutez le code suivant pour indiquer à Apache de charger le module `jk2` :

```
LoadModule jk2_module modules/mod_jk2.so
```

- c Ajoutez le code suivant pour indiquer à Apache d'utiliser le fichier `workers2.properties` pour la configuration :

```
JkSet config.file "C:\Program Files\Apache Group\Apache2\conf\workers2.properties"
```

`C:\Program Files\Apache Group\Apache2\conf\workers2.properties` indiquant l'emplacement du fichier `workers2.properties` sur le serveur Web.

- d Ajoutez le code suivant pour indiquer à Apache l'emplacement du contexte `/oaa` :

```
Alias /oaa "C:/Program Files/Apache Group/Tomcat 4.1/webapps/oaa"
```

`C:/Program Files/Apache Group/Tomcat 4.1/webapps/oaa` indiquant l'emplacement du répertoire `webapps/oaa` sur le serveur d'applications Apache Tomcat.

- e Ajoutez les entrées suivantes pour définir l'accès au contenu spécifié dans le répertoire /oaa :

```
<Directory "C:/Program Files/Apache Group/Tomcat 4.1/webapps/oaa">
    AllowOverride None
    Options None
    Order allow,deny
    Allow from all
</Directory>
<Location "/oaa/WEB-INF/">
    AllowOverride None
    deny from all
</Location>

# Use Directory attribute also. Location doesn't work unless case
# matches.
<Directory "C:/Program Files/Apache Group/Tomcat 4.1
/webapps/oaa/WEB-INF/">
    AllowOverride None
    deny from all
</Directory>

# The following line prohibits users from directly accessing
META-INF
<Location "/oaa/META-INF/">
    AllowOverride None
    deny from all
</Location>

# Use Directory attribute also. Location doesn't work unless case
# matches.
<Directory "C:/Program Files/Apache Group/Tomcat 4.1
/webapps/oaa/META-INF/">
    AllowOverride None
    deny from all
</Directory>
```

Remarque : N'oubliez pas de remplacer le chemin spécifié dans les exemples par le chemin d'accès au répertoire d'installation de Tomcat : (C:/Program Files/Apache Group/Tomcat/...).

- f Enregistrez et fermez le fichier.

- 3 Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier `workers2.properties` stocké dans le répertoire `Apache2\conf`.
 - a Ajoutez les lignes de code suivantes :

```
[uri:/oaa/servlet/*]
info=Prefix mapping

[uri:/oaa/*.do]
info=Extension mapping

[uri:/oaa/*.jsp]
info=Extension mapping

[uri:/oaa/answers/attachments/*]
info=Prefix mapping

[uri:/oaa/attachments/*]
info=Attachment mapping
```

- b Enregistrez et fermez le fichier.

Démarrage du serveur Web Apache

Pour activer les nouvelles configurations, démarrez le serveur Web Apache.

Test de la configuration

Après avoir configuré les serveurs d'applications et Web, connectez-vous à la page Administration de Get-Answers pour définir les paramètres stockés dans le fichier `local.xml`.

- 1 Pour vous assurer que les serveurs Tomcat et Apache sont correctement configurés, vérifiez les URL suivantes.
 - *<http://<serveur>:80> pour le serveur Web Apache*
 - *<http://<serveur>:8080> pour le serveur d'applications Tomcat*

Vérifiez que les services ou applications Tomcat et Apache appropriés sont lancés avant de poursuivre.

- 2 Suivez les étapes de la section [Configuration de Get-Answers page 134](#) pour procéder à la configuration de Get-Answers.

Serveurs Tomcat et IIS

Les instructions suivantes indiquent comment configurer Tomcat 4.1.x pour se connecter à un serveur Web IIS 5.0, et Tomcat 5.0.x pour se connecter à un serveur Web IIS 5.0 ou IIS 6.0. Ces instructions vous permettent de configurer Tomcat de façon qu'il utilise une seule machine virtuelle Java (JVM). Pour plus d'informations sur l'installation de plusieurs JVM, reportez-vous au chapitre [Équilibrage de la charge des serveurs d'applications](#) du présent manuel.

Pour configurer Tomcat et IIS :

- Étape 1 Téléchargez et installez le kit de développement logiciel Java SDK et le serveur d'applications Tomcat. Voir la section [Téléchargement des logiciels](#) page 74.
- Étape 2 Téléchargez le fichier .zip du connecteur du serveur Web Tomcat-IIS JK2. Voir la section [Téléchargement du connecteur de serveur Web adapté à IIS](#) page 74.
- Étape 3 Redémarrez le système. Voir la section [Redémarrage du système](#) page 75.
- Étape 4 Exécutez le programme d'installation. Voir la section [Exécution du programme d'installation](#) page 75.
- Étape 5 Copiez le fichier oaa.war. Voir la section [Copie du fichier oaa.war](#) page 76.
- Étape 6 Démarrez le serveur d'applications. Voir la section [Démarrage du serveur d'applications Tomcat](#) page 76.
- Étape 7 Copiez les fichiers jar. Voir la section [Copie des fichiers jar](#) page 76.
- Étape 8 Copiez le fichier jk2.reg. Voir la section [Copie du fichier jk2.reg](#) page 77.
- Étape 9 Configurez le module d'extension ISAPI pour IIS. Voir la section [Configuration du module d'extension ISAPI pour IIS](#) page 77.

- Étape 10** Configurez IIS pour qu'il utilise `isapi_redirector2.dll` en tant que filtre ISAPI. Voir la section [Configuration de isapi_redirector2.dll comme filtre ISAPI](#) page 79.
- Étape 11** Créez et configurez un répertoire virtuel jakarta dans IIS. Voir la section [Configuration d'un répertoire virtuel jakarta dans IIS](#) page 80.
- Étape 12** Créez et configurez un répertoire virtuel oaa dans IIS. Voir la section [Configuration d'un répertoire virtuel oaa dans IIS](#) page 81.
- Étape 13** Modifiez le fichier `server.xml` pour ajouter des paramètres de performance et configurer d'autres ports de communication (facultatif). Voir la section [Modification du fichier server.xml pour IIS](#) page 81.
- Étape 14** Installez Tomcat en tant que service à l'aide du fichier `installservice.bat` (facultatif). Ce fichier se trouve dans le répertoire `<installation_tomcat>\bin`. Voir la section [Installation de Tomcat en tant que service](#) page 82.
- Étape 15** Testez la configuration. Voir la section [Test de la configuration](#) page 84.

Téléchargement des logiciels

Téléchargez et installez le kit de développement logiciel Java SDK et le serveur d'applications Tomcat.

| Télécharger | Site Web |
|---|---|
| Kit de développement logiciel (SDK) Java J2SE v 1.4.x | http://java.sun.com |
| Serveur d'applications Tomcat 4.1.x ou 5.0.x | http://jakarta.apache.org |

Téléchargement du connecteur de serveur Web adapté à IIS

Pour configurer correctement les serveurs, vous devez télécharger le connecteur du serveur Web Tomcat (JK2) pour IIS et extraire les fichiers.

- 1 Téléchargez le fichier compressé suivant, qui contient le connecteur du serveur Web Tomcat (JK2) pour IIS, à l'adresse <http://jakarta.apache.org> :

(jakarta-tomcat-connectors-jk2.0.4-[système_exploitation]-IIS.zip)

- 2 Décompressez le fichier `workers2.properties.sample` dans le répertoire `<installation_tomcat>\conf`.
 - a Copiez-le dans le même répertoire.
 - b Renommez-le `workers2.properties`.
 - c Dans un éditeur de texte, ajoutez les lignes de code suivantes à la fin du fichier :

```
[uri:/oaa/servlet/*]
info=Prefix mapping
group=1b

[uri:/oaa/*.do]
info=Extension mapping
group=1b

[uri:/oaa/*.jsp]
info=Extension mapping
group=1b

[uri:/oaa/answers/attachments/*]
info=Prefix mapping
group=1b

[uri:/oaa/attachments/*]
info=Attachment mapping
group=1b
```

- 3 Décompressez le fichier `isapi_redirector2.dll` dans le répertoire `<installation_tomcat>\bin`.

Redémarrage du système

Avant de poursuivre la configuration, redémarrez votre système.

Exécution du programme d'installation

Suivez les instructions de la section [Exécution du programme d'installation page 130](#) pour installer Get-Answers sur un serveur d'applications Tomcat.

Remarque : Veillez à arrêter Tomcat et IIS avant de procéder à l'installation de Get-Answers.

Copie du fichier oaa.war

Le programme d'installation crée le fichier oaa.war dont vous avez besoin pour déployer l'application.

- Copiez le fichier oaa.war, généré par le programme d'installation et stocké dans le répertoire Portal, dans le répertoire <installation_tomcat>\webapps, <installation_tomcat> étant le chemin d'accès au répertoire d'installation du serveur d'applications Tomcat.

Le chemin d'accès par défaut à Tomcat est : C:\Program Files\Apache Group\Tomcat.

Démarrage du serveur d'applications Tomcat

Lorsque vous démarrez le serveur d'applications Tomcat, l'application se déploie automatiquement en créant un répertoire nommé oaa sous le répertoire webapps. Le chemin par défaut est : C:\Program Files\Apache Group\Tomcat\webapps\oaa.

À la fin du déploiement de l'application, arrêtez le serveur d'applications Tomcat.

Copie des fichiers jar

Le programme d'installation génère des fichiers jar qu'il vous faut copier dans le répertoire endorsed du serveur d'applications.

- 1 Copiez les fichiers suivants, stockés dans le répertoire d'installation C:\Program Files\Peregrine\Portal\SupportFiles\JavaExtensions

```
xalan.jar  
xercesImpl.jar  
xml-apis.jar
```

C:\Program Files\Peregrine\Portal indiquant l'emplacement du répertoire d'installation de l'application,

et placez-les dans le répertoire <installation_tomcat>\conf.

Remarque : Créez le répertoire endorsed s'il n'existe pas.

- 2 Remplacez les versions précédentes de ces fichiers, le cas échéant.
- 3 Si le fichier `xmlParserAPIs.jar` existe dans le répertoire `endorsed`, supprimez-le.
- 4 Pour Tomcat 5.0.x, copiez les fichiers suivants, stockés dans le répertoire d'installation
`C:\Program Files\Peregrine\Portal\SupportFiles\JavaExtensions`

`activation.jar`
`mail.jar`
`pop3.jar`

et placez-les dans le répertoire
`<installation_tomcat>\webapps\oaa\WEB-INF\lib`.

Copie du fichier `jk2.reg`

Le fichier `jk2.reg` crée une entrée dans le Registre Windows.

Copiez le fichier `jk2.reg`, stocké dans le répertoire d'installation
`C:\Program Files\Peregrine\Portal\SupportFiles\AppServerFiles`,
dans le répertoire `<installation_tomcat>\common\endorsed`,

`C:\Program Files\Peregrine\Portal` indiquant le chemin d'accès au
répertoire d'installation de l'application et `<installation_tomcat>`
le chemin d'accès au serveur d'applications Tomcat.

Le chemin d'accès par défaut à Tomcat 4.1 est :
`C:\Program Files\Apache Group\Tomcat 4.1`.

Le chemin d'accès par défaut à Tomcat 5.0 est :
`C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 5.0`.

Configuration du module d'extension ISAPI pour IIS

Le module d'extension ISAPI pour IIS établit une connexion entre Tomcat et le serveur Web IIS. Avant de configurer IIS pour qu'il utilise ce connecteur, vous devez mettre à jour l'entrée du fichier de la base de registre associée au connecteur afin de définir les chemins appropriés pour le serveur d'applications Tomcat.

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer le module d'extension pour votre environnement intranet.

Pour configurer le module d'extension ISAPI pour IIS 5.0 ou IIS 6.0 :

- 1 Ouvrez le fichier `jk2.reg` dans un éditeur de texte. Le chemin d'accès à Tomcat 4.1.x est :

```
C:\Program Files\Apache Group\Tomcat 4.1\conf
```

Le chemin d'accès à Tomcat 5.0.x est :

```
C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 5.0\conf
```

- 2 Vérifiez que les entrées `ServerRoot` et `workersFile` indiquent le chemin d'accès au répertoire d'installation de Tomcat.

- Pour Tomcat 4.1.x, les valeurs par défaut sont :

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Apache Group\Jakarta Isapi Redirector\2.0]
"ServerRoot"="C:\\Program Files\\Apache Group\\Tomcat 4.1"
"workersFile"="C:\\Program Files\\Apache Group\\Tomcat 4.1\\conf\\
workers2.properties"
```

- Pour Tomcat 5.0.x, les valeurs par défaut sont :

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Apache Group\Jakarta Isapi Redirector\2.0]
"ServerRoot"="C:\\Program Files\\Apache Software Foundation\\Tomcat 5.0"
"workersFile"="C:\\Program Files\\Apache Software Foundation
\\Tomcat 5.0\\conf\\
workers2.properties"
```

- 3 Vérifiez que le chemin HKEY_LOCAL_MACHINE correspond bien à votre version de Tomcat.

- Pour Tomcat 4.1.x, modifiez chaque version de Tomcat, comme suit :

```
Windows Registry Editor Version 5.00

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Apache Group\Jakarta Isapi Redirector\2.0]
"serverRoot"="C:\\Program Files\\Apache Group\\Tomcat 4.1"
"extensionUri"="/jakarta/isapi_redirector2.dll"
"workersFile"="C:\\Program Files\\Apache Group
\\Tomcat 4,1\\conf\\workers2.properties"
```

- Pour Tomcat 5.0.x, modifiez chaque version de Tomcat, comme suit :

```
Windows Registry Editor Version 5.00

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Apache Software Foundation\Jakarta Isapi
Redirector\2.0]
"serverRoot"="C:\\Program Files\\Apache Software Foundation\\Tomcat 5.0"
"extensionUri"="/jakarta/isapi_redirector2.dll"
"workersFile"="C:\\Program Files\\Apache Software Foundation
\\Tomcat 5.0\\conf\\workers2.properties"
```

- 4 Enregistrez et fermez le fichier jk2.reg.
- 5 Cliquez dessus avec le bouton droit et sélectionnez l'option Fusionner, ou double-cliquez sur le fichier jk2.reg dans l'Explorateur Windows.

Windows ajoute les paramètres correspondants dans sa base de registre.

Configuration de isapi_redirector2.dll comme filtre ISAPI

Pour établir une connexion entre Tomcat et IIS, vous devez installer le fichier isapi_redirector2.dll en tant que filtre ISAPI.

Pour installer isapi_redirector2.dll en tant que filtre ISAPI :

- 1 Dans le Panneau de configuration de Windows, sélectionnez Outils d'administration, puis ouvrez la console de gestion des services Internet.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le nœud Site Web par défaut, puis sélectionnez Propriétés.
- 3 Cliquez sur l'onglet Filtres ISAPI.

- 4 Cliquez sur Ajouter.
- 5 Entrez les informations suivantes.

| Champ | Valeur | Commentaires |
|---------------|-----------------------|--|
| Nom du filtre | jakarta | Le nom du filtre doit correspondre au nom défini dans le fichier de la base de registre jk2 . reg. Par défaut, le nom du filtre est jakarta. |
| Exécutable | isapi_redirector2.dll | Le chemin par défaut est : C:\<installation_tomcat>\bin\ isapi_redirector2.dll |

- 6 Cliquez sur OK.

Remarque : Arrêtez puis redémarrez le service IIS pour que les modifications soient prises en compte. Redémarrez également le service Tomcat.

- 7 Dans la console de gestion des services Internet, cliquez avec le bouton droit sur le nœud **Site Web par défaut**, puis sélectionnez à nouveau **Propriétés > Filtres ISAPI**.

Dans IIS, le filtre ISAPI affiche une flèche d'état verte pour indiquer qu'il est actif.

Configuration d'un répertoire virtuel jakarta dans IIS

Le module d'extension ISAPI pour IIS nécessite un répertoire virtuel spécifique pour pouvoir s'exécuter. Suivez les indications ci-dessous pour créer le répertoire virtuel sur le site Web par défaut. Pour obtenir des instructions spécifiques concernant la configuration d'IIS, reportez-vous à l'aide en ligne de Windows.

Pour configurer un répertoire virtuel jakarta dans IIS :

Suivez les indications ci-dessous pour créer le répertoire virtuel sur le site Web par défaut.

| Configuration | Paramètre |
|--|--|
| Création du répertoire virtuel | jakarta |
| Correspondance avec le chemin physique | <installation_tomcat>\bin |
| Droits d'accès au répertoire | Lecture, Exécution de scripts, Exécution |

Configuration d'un répertoire virtuel oaa dans IIS

Pour exécuter Get-Answers depuis IIS, vous devez créer un répertoire virtuel pointant sur votre dossier de déploiement de Tomcat. Pour obtenir des instructions spécifiques concernant la configuration d'IIS, reportez-vous à l'aide en ligne de Windows.

Pour configurer un répertoire virtuel oaa dans IIS :

Suivez les indications ci-dessous pour créer le répertoire virtuel.

| Configuration | Paramètre |
|--|-----------------------------------|
| Création du répertoire virtuel | oaa |
| Correspondance avec le chemin physique | <installation_tomcat>\webapps\oaa |
| Droits d'accès au répertoire | Lecture, Exécution de scripts |

Modification du fichier server.xml pour IIS

Dans la plupart des installations de Get-Answers, une installation Tomcat par défaut suffit. Toutefois, si vous rencontrez des problèmes de performances ou des conflits de port de communication, vous aurez peut-être besoin de modifier le fichier `server.xml` de Tomcat pour venir à bout de ces problèmes.

Paramètres de performance

Le fichier `server.xml` de Tomcat vous permet de déterminer la façon dont Tomcat traite les fichiers de Get-Answers. Si vous rencontrez des problèmes de performances, vous pouvez modifier le paramètre `<Context>` de Get-Answers pour désactiver le rechargement des pages.

Astuce : Sauvegardez toujours le fichier `server.xml` avant de le modifier.

Pour modifier les paramètres de performance du fichier `server.xml` :

- 1 Ouvrez le fichier `server.xml` dans un éditeur de texte. Le chemin par défaut est :

`C:\<installation_tomcat>\conf`

- 2 Créez à partir de Tomcat une entrée `<Context>` qui renvoie au répertoire de déploiement de Get-Answers afin d'établir un point de référence pour `docBase`.

- Pour Tomcat 4.1.x, ajoutez une entrée immédiatement avant l'entrée `Context examples`.

Exemple :

```
<Context path="/oaa"  
docBase="<installation_tomcat>/webapps/oaa"  
crossContext="false"  
debug="0"  
reloadable="false" >  
</Context>
```

- Pour Tomcat 5.0.x, consultez le code permettant de créer un élément `<Context>` à la [page 200](#) de la section [Modification des fichiers server.xml](#).

En donnant la valeur `false` à l'attribut `reloadable`, vous accélérez le traitement des pages JSP.

Pour l'attribut `docBase`, remplacez `<installation_tomcat>` par le chemin absolu de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat.

Installation de Tomcat en tant que service

Après avoir modifié les fichiers Tomcat, vous pouvez installer Tomcat sous forme de services Windows à l'aide du fichier `installservice.bat`. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation des instances de Tomcat comme services page 202](#).

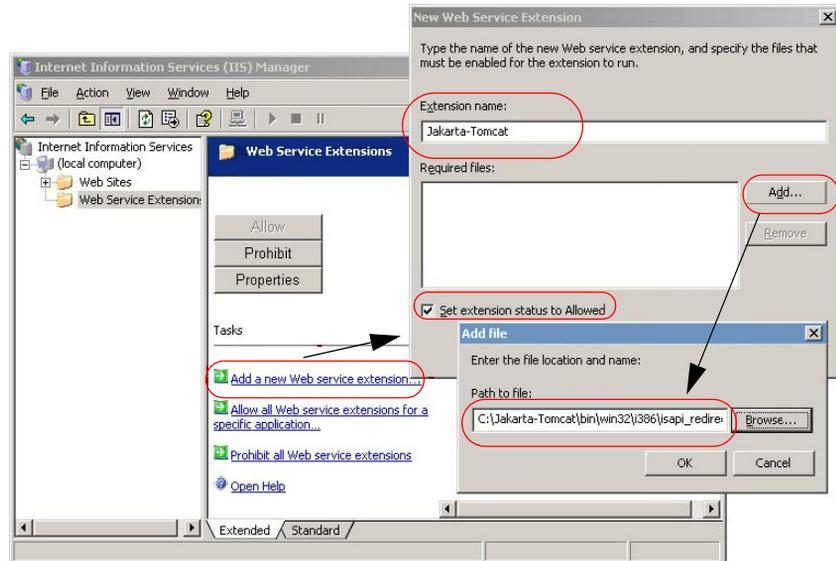
La procédure de configuration pour IIS 5.0 est alors terminée.

Pour configurer la connexion du module d'extension ISAPI entre Tomcat et IIS 6.0, procédez comme suit :

- 1 Attribuez la valeur **Allowed (Autorisé)** au fichier DLL de filtre de redirection ISAPI dans la fenêtre Web Service Extensions (Extensions de service Web).

Remarque : Cette opération permet à la DLL de redirection de fonctionner au sein du serveur IIS. La sécurité renforcée de IIS 6.0 inclut les **Web Service Extensions**. La DLL de redirection, ajoutée en tant que filtre ISAPI, doit être ajoutée dans cette zone de IIS et définie sur **Allowed**.

- 2 Accédez à la console de gestion.
- 3 Cliquez sur **Web Services Extensions**.



- 4 Sélectionnez **Add a new Web service extension (Ajouter une nouvelle extension de service Web)**.
- 5 Entrez un nom pour l'extension (Jakarta-Tomcat, par exemple), puis activez la case à cocher **Set extension status to Allowed (Définir le statut de l'extension sur Autorisé)**.

- 6 Cliquez sur le bouton **Ajouter**.
- 7 Entrez le chemin d'accès au fichier `i sapi_redirector2.d11`, puis cliquez sur le bouton **OK**.

Test de la configuration

Après avoir configuré les serveurs d'applications et Web, connectez-vous à la page Administration de Get-Answers pour définir les paramètres stockés dans le fichier `Local.xml`.

- 1 Pour vous assurer que les serveurs Tomcat et IIS sont correctement configurés, vérifiez les URL suivantes.
 - *`http://<serveur>:80` pour le serveur Web IIS*
 - *`http://<serveur>:8080` pour le serveur d'applications Tomcat*Vérifiez que les services ou applications Tomcat et IIS appropriés sont lancés avant de poursuivre.
- 2 Suivez les étapes de la section [Configuration de Get-Answers page 134](#) pour procéder à la configuration de Get-Answers.

WebLogic 6.1 SP4 et IIS

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer WebLogic pour qu'il exécute Get-Answers sous Windows.

Pour configurer WebLogic 6.1 SP4 avec IIS :

- Étape 1 Arrêtez WebLogic et votre serveur Web. Voir la section [Arrêt des serveurs page 85](#).
- Étape 2 Modifiez le fichier `startWebLogic.cmd` afin de définir le mot de passe, les paramètres de mémoire et le mode de démarrage du système. Voir la section [Modification du fichier startWebLogic.cmd page 86](#).
- Étape 3 Modifiez le fichier `Server.Policy` pour activer le débogage. Voir la section [Modification du fichier Server.Policy page 87](#).
- Étape 4 Exécutez le programme d'installation de Get-Answers. Voir la section [Exécution du programme d'installation page 87](#).

- Étape 5** Déplacez les fichiers jar vers le répertoire ext du kit de développement Java. Voir la section [Déplacement des fichiers jar vers le dossier ext du kit de développement Java](#) page 87.
- Étape 6** Configurez IIS pour qu'il utilise `iisforward.dll` en tant que filtre ISAPI et qu'il crée une extension. Voir la section [Configuration de iisforward.dll en tant que filtre ISAPI et extension](#) page 89.
- Étape 7** Configurez IIS pour qu'il utilise `iisproxy.dll` en tant qu'extension. Voir la section [Configuration de iisproxy.dll en tant qu'extension](#) page 90.
- Étape 8** Copiez les fichiers installés dans le répertoire d'installation du serveur WebLogic. Voir la section [Copie des fichiers installés dans le répertoire d'installation du serveur WebLogic](#) page 91.
- Étape 9** Créez un répertoire virtuel pour Get-Answers sur votre serveur Web. Voir la section [Création d'un répertoire virtuel pour Get-Answers](#) page 92.
- Étape 10** Redémarrez WebLogic et votre serveur Web. Voir la section [Redémarrage des serveurs](#) page 93.
- Étape 11** Configurez Get-Answers. Voir la section [Configuration de Get-Answers](#) page 93.

Arrêt des serveurs

Avant de commencer à configurer WebLogic, fermez votre serveur WebLogic et votre serveur Web.

Pour commencer à configurer WebLogic :

- 1 Arrêtez le serveur d'applications WebLogic.
- 2 Arrêtez le serveur Web.

Modification du fichier startWebLogic.cmd

Pour modifier le fichier startWebLogic.cmd :

- 1 Ouvrez le fichier startWebLogic.cmd dans un éditeur de texte. Le chemin par défaut est :

```
c:\bea\wlserver6.1\config\\
```

- 2 Faites défiler le script jusqu'à la section suivante :

```
echo *****
echo * To start WebLogic Server, use the password      *
echo * assigned to the system user. The system        *
echo * username and password must also be used to    *
echo * access the WebLogic Server console from a web  *
echo * browser.                                       *
echo *****
@rem Set WLS_PW equal to your system password for no password
prompt.
set WLS_PW=password
```

- 3 Sur la dernière ligne, remplacez le mot password par votre mot de passe d'accès au système WebLogic.
- 4 Recherchez le paramètre -ms et attribuez-lui une valeur égale ou supérieure à 256m.
- 5 Recherchez la valeur du paramètre -mx dans le fichier. La valeur conseillée est 512m.

Remarque : Assurez-vous que la taille maximale de segment mémoire est inférieure à la quantité de RAM disponible pour le(s) serveur(s) d'applications. Le dépassement de la RAM disponible force la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuit aux performances globales.

- 6 Configurez la variable STARTMODE de la manière suivante : STARTMODE=false.

Lorsque vous démarrez le serveur WebLogic pour la première fois après l'installation, vous devez le faire en mode Développement pour qu'il puisse localiser les applications Web déployées.

- 7 Ajoutez l'instruction suivante à l'entrée qui précède l'entrée `webLogic.Server`. Veillez bien à taper les guillemets.

```
“-Djava.security.auth.login.config==<WebLogic>\lib\server.policy”
```

<WebLogic> étant le chemin d'accès au répertoire d'installation de WebLogic. Le chemin par défaut est : `c:\bea\wlserver6.1`

- 8 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier `Server.Policy`

Pour modifier le fichier `Server.Policy` :

- 1 Ouvrez le fichier `Server.Policy` dans un éditeur de texte. Le chemin par défaut est : `c:\bea\wlserver6.1\lib\`
- 2 Ajoutez les lignes suivantes à la fin du fichier :

```
ServerLoginModule
{
    weblogic.security.internal.ServerLoginModule required debug=true;
};
```

- 3 Enregistrez et fermez le fichier.

Exécution du programme d'installation

Suivez les instructions de la section [Exécution du programme d'installation page 130](#) pour installer Get-Answers sur un serveur d'applications WebLogic 6.1.

Déplacement des fichiers jar vers le dossier ext du kit de développement Java

Le programme d'installation génère des fichiers jar qu'il vous faut copier (ou transférer sur un serveur FTP) dans le répertoire ext du kit de développement Java.

Pour déplacer les fichiers jar :

- 1 Vérifiez que le répertoire suivant existe. S'il n'existe pas, créez-le : `c:\bea\jdk131\jre\lib\ext`

- 2 Accédez à <rép_installation>\Porta1\image\WEB-INF\lib, <rép_installation> étant le chemin d'accès au répertoire d'installation de Get-Answers. Le chemin par défaut est C:\Program Files\Peregrine\Porta1\image\WEB-INF\lib.
 - a Déplacez le fichier log4j-1.2.6.jar vers le répertoire \bea\jdk131\jre\lib\ext.
 - b Copiez les fichiers suivants dans le répertoire \bea\jdk131\jre\lib\ext.
 - jai_codec.jar
 - jai_core.jar
 - mliwrapper_jai.jar
- 3 Accédez au répertoire <rép_installation>\Porta1\SupportFiles\JavaExtensions et copiez les fichiers suivants dans le répertoire \bea\jdk131\jre\lib\ext.
 - jaas.jar
 - jce1_2_2.jar
 - jcrt.jar
 - jnet.jar
 - jsse.jar
 - ocal_policy.jar
 - oaasecurityproxy.jar
 - sunjce_provider.jar
 - US_export_policy.jar
 - xalan.jar
 - xercesImpl.jar
 - xml-apis.jar
- 4 Copiez les fichiers suivants, stockés dans le répertoire d'installation C:\Program Files\Peregrine\Porta1\SupportFiles\JavaExtensions
 - activation.jar
 - mail.jar
 - pop3.jaret placez-les dans le répertoire <rép_déploiement_application>\WEB-INF\lib.

Configuration de iisforward.dll en tant que filtre ISAPI et extension

Pour établir une connexion entre WebLogic et IIS, vous devez installer le fichier `iisforward.dll` en tant que filtre ISAPI.

Pour installer `iisforward.dll` en tant que filtre ISAPI et extension :

- 1 Ouvrez la console de gestion des services Internet.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le <Nom_machine> et cliquez sur **Propriétés**.

Remarque : Il ne s'agit pas d'un site Web, mais du nœud parent de l'arborescence des sites Web.

- 3 Cliquez sur **Modifier** dans le volet Propriétés principales.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Filtres ISAPI**.
- 5 Cliquez sur le bouton **Ajouter**.
- 6 Entrez les informations suivantes.

| | |
|---------------|--|
| Nom du filtre | <code>iisforward</code> |
| Exécutable | <code>iisforward.dll</code> |
| | Le chemin par défaut est : |
| | <code>c:\bea\wlserver6.1\bin\iisforward.dll</code> |

- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Cliquez sur l'onglet **Répertoire de base**.
- 9 Cliquez sur **Configuration**.

La page Configuration de l'application s'affiche sous l'onglet Mappages d'application.

- 10 Vérifiez qu'il existe un mappage pour l'extension `.wlforward`. S'il n'y en a pas, cliquez sur **Ajouter** pour mapper l'extension `.wlforward`.

11 Entrez les informations suivantes.

| | |
|------------|---|
| Exécutable | iisforward.dll Le chemin par défaut est : c:\bea\wlserver6.1\bin\iisforward.dll |
| Extension | .wlforward |

12 Fermez la console de gestion des services Internet.

Configuration de iisproxy.dll en tant qu'extension

Pour établir une connexion entre WebLogic et IIS, vous devez installer le fichier iisproxy.dll en tant qu'extension.

Pour installer iisproxy.dll en tant qu'extension :

- 1 Ouvrez la console de gestion des services Internet.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le nœud **Site Web par défaut**, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Répertoire de base**.
 - a Activez la case à cocher **Lecture**.
 - b Dans la liste déroulante **Autorisations d'exécution**, sélectionnez **Scripts et exécutables**.
- 4 Cliquez sur **Configuration**.

La page Configuration de l'application s'affiche sous l'onglet Mappages d'application.

- 5 Vérifiez qu'il existe un mappage pour l'extension `.jsp` et qu'il pointe vers `c:\bea\wlserver6.1\bin\iisproxy.dll`.
 - a En l'absence de mappage de l'extension `.jsp`, cliquez sur **Ajouter**.
 - b Entrez les informations suivantes.

| | |
|------------|---|
| Exécutable | <code>iisproxy.dll</code> Le chemin par défaut est : <code>c:\bea\wlserver6.1\bin\iisproxy.dll</code> |
| Extension | <code>.jsp</code> |

Remarque : Vérifiez que `iisproxy.dll` figure dans le même répertoire que `iisforward.dll`.

- 6 Fermez la console de gestion des services Internet.

Copie des fichiers installés dans le répertoire d'installation du serveur WebLogic

Le programme d'installation génère des fichiers qu'il vous faut copier (ou transférer via FTP) dans le répertoire d'installation du serveur WebLogic.

Pour copier les fichiers installés :

- 1 Copiez le répertoire `Portal\image` (le chemin par défaut est `C:\Program Files\Peregrine\Portal\image`) dans le répertoire `<WebLogic>\applications`.

Le chemin d'accès par défaut à WebLogic est :
`C:\bea\weblogic6.1\config\<mon_domaine>`

- 2 Renommez le répertoire `<WebLogic>\applications\image` en `<WebLogic>\applications\oaa`.

Astuce : Si vous devez copier les fichiers d'un serveur à un autre, il est plus commode de transférer via FTP le fichier `oaa.war` du répertoire `<Portal>\oaa.war` vers le serveur WebLogic que d'extraire le fichier `oaa.war` dans un répertoire `<WebLogic>\applications\oaa`.

Création d'un répertoire virtuel pour Get-Answers

Pour exécuter Get-Answers, vous devez créer sur votre serveur Web un répertoire virtuel pointant sur le répertoire de déploiement de WebLogic.

Pour configurer un répertoire virtuel :

- 1 Suivez les indications ci-dessous pour créer le répertoire virtuel dans WebLogic et le mapper vers le répertoire de déploiement, avec les paramètres suivants.

| Configuration | Paramètre |
|--|-------------------------------|
| Création du répertoire virtuel | <oaa> |
| Droits d'accès | Lecture, Exécution de scripts |
| Correspondance avec le chemin physique | <WebLogic>\applications\oaa |
| Droits d'exécution pour | Scripts et exécutables |

<oaa> étant le nom du répertoire virtuel à utiliser pour Get-Answers. Peregrine recommande d'attribuer le nom oaa au répertoire virtuel. Utilisez ce nom lors de la configuration du serveur d'applications.

Remplacez <WebLogic> par le chemin d'accès au répertoire d'installation de WebLogic. Le chemin par défaut est :
c:\bea\weblogic6.1\config\<mon_domaine>\applications\oaa

- 2 Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le répertoire nouvellement créé sous Site Web par défaut.

a Sélectionnez **Propriétés**.

b Vérifiez que le droit d'accès est **Scripts et exécutables**.

- 3 Cliquez sur **Configuration** dans l'onglet Répertoire de base.

La page Configuration de l'application s'affiche sous l'onglet Mappages d'application.

- 4 Vérifiez qu'il existe un mappage pour l'extension .jsp et qu'il pointe vers c:\bea\wlserver6.1\bin\iisproxy.dll.

Redémarrage des serveurs

Pour activer les nouvelles configurations de WebLogic, redémarrez les serveurs.

Pour activer les configurations de WebLogic :

- 1 Redémarrez le serveur Web.
- 2 Redémarrez le serveur WebLogic.
- 3 Démarrez Get-Answers.

Configuration de Get-Answers

Suivez les instructions de la section [Configuration de Get-Answers page 134](#).

WebLogic 8.1

Ces sections indiquent la procédure à suivre pour installer et configurer Get-Answers sur une plate-forme Windows avec WebLogic 8.1 en utilisant le serveur Web interne de WebLogic.

- Étape 1** Installez Get-Answers, puis copiez (ou transférez via FTP) le répertoire image. Voir la section [Installation de Get-Answers page 94](#).
- Étape 2** Copiez les fichiers jar. Voir la section [Copie des fichiers jar page 95](#).
- Étape 3** Modifiez le fichier `startmydomain`. Voir la section [Modification du fichier startmydomain page 96](#).
- Étape 4** Modifiez le fichier `Server.Policy`. Voir la section [Modification du fichier Server.Policy page 98](#).
- Étape 5** Déployez le module d'application Web sur le serveur d'applications. Voir la section [Déploiement sur le serveur d'applications page 98](#).
- Étape 6** Modifiez le fichier `local.xml` pour configurer Get-Answers. Voir la section [Configuration de Get-Answers à l'aide du fichier local.xml page 99](#).

Installation de Get-Answers

Suivez ces instructions pas à pas pour installer Get-Answers sur un serveur d'applications WebLogic 8.1. Le programme d'installation crée un répertoire image qu'il vous faut copier (ou transférer via FTP) dans un répertoire de déploiement sur le serveur WebLogic.

Pour installer Get-Answers :

- 1 Exécutez le programme d'installation accessible sur le CD-ROM d'installation (voir la section [Exécution du programme d'installation page 130](#)).
- 2 Procédez comme suit :
 - Sous Windows, copiez l'intégralité du répertoire image (le chemin par défaut est C:\Program Files\Peregrine\Portal\image) dans le répertoire de déploiement de votre choix sur le serveur WebLogic.
Exemple : C:\Program Files\Peregrine\Portal\applications\oaa
 - Sous Unix, transférez via FTP l'intégralité du répertoire image (le chemin par défaut est C:\Program Files\Peregrine\Portal\image) dans le répertoire de déploiement de votre choix sur le serveur WebLogic.

Exemple : app\peregrine\applications\oaa.

Remarque : Dans ces instructions, le répertoire de déploiement est nommé <rép_déploiement_application>.

Copie des fichiers jar

Le programme d'installation génère des fichiers jar qu'il vous faut copier (ou transférer via FTP) dans le répertoire endorsed du serveur d'applications.

- Sous Windows, copiez les fichiers suivants dans le répertoire <rép_jdk>\jre\lib\endorsed sur le serveur WebLogic, <rép_jdk> étant le chemin d'accès au répertoire d'installation du JDK.

```
xercesImpl.jar  
xalan.jar  
xml-apis.jar
```

Le chemin d'accès par défaut à ces fichiers est :

```
C:\Program Files\Peregrine\Portal\JavaExtensions
```

Créez le répertoire endorsed s'il n'existe pas dans le répertoire d'installation du JDK.

- Sous Unix, transférez via FTP les fichiers suivants dans le répertoire <rép_jdk>\jre\lib\endorsed sur le serveur WebLogic, <rép_jdk> étant le chemin d'accès au répertoire d'installation du JDK.

```
xercesImpl.jar  
xalan.jar  
xml-apis.jar
```

Le chemin d'accès par défaut à ces fichiers est :

```
C:\Program Files\Peregrine\Portal\JavaExtensions
```

Créez le répertoire endorsed s'il n'existe pas dans le répertoire d'installation du JDK.

- Copiez (ou transférez via FTP) les fichiers suivants, stockés dans le répertoire d'installation C:\Program Files\Peregrine\Portal\ SupportFiles\JavaExtensions

```
activation.jar  
mail.jar  
pop3.jar
```

et placez-les dans le répertoire
<rép_déploiement_application>\WEB-INF\lib.

Modification du fichier startmydomain

- Sous Windows, modifiez le fichier `startmydomain.cmd` (ou le fichier que vous utilisez pour démarrer le serveur WebLogic) dans un éditeur de texte. Ajoutez la chaîne suivante à la commande de démarrage finale (appel à Java) :

```
-Djava.security.auth.login.config=%WL_HOME%\server\lib\Server.Policy
```

Exemple :

```
%JAVA_HOME%\bin\java %JAVA_VM% %MEM_ARGS% %JAVA_OPTIONS%  
-Dweblogic.Name=%SERVER_NAME%  
-Dweblogic.ProductionModeEnabled=%PRODUCTION_MODE%  
-Djava.security.policy="%WL_HOME%\server\lib\weblogic.policy"  
-Djava.security.auth.login.config="%WL_HOME%\server\lib\Server.Policy  
" weblogic.Server
```

- Sous Unix, modifiez le fichier `startmydomain.sh` en fonction de votre système d'exploitation.

| Système d'exploitation | Action |
|------------------------|---|
| Solaris | <p>Ajoutez la chaîne suivante à la commande de démarrage finale (appel à Java) :</p> <pre>-Djava.security.auth.login.config=\${WL_HOME}/server/lib/Server.Policy</pre> <p>Exemple :</p> <pre>java \${JAVA_VM} \${MEM_ARGS} \${JAVA_OPTIONS} -Dweblogic.Name=\${SERVER_NAME} -Dweblogic.management.username=\${WLS_USER} -Dweblogic.management.password=\${WLS_PW} -Dweblogic.ProductionModeEnabled=\${STARTMODE} -Djava.security.policy="\${WL_HOME}/server/lib/weblogic.policy" -Djava.security.auth.login.config=\${WL_HOME}/server/lib/Server.Policy weblogic.Server</pre> |
| AIX | <p>Au début du fichier, ajoutez une seule entrée pour LIBPATH et indiquez le chemin d'accès approprié aux bibliothèques ServiceCenter.</p> <p>Par exemple, si vous exécutez ServiceCenter 5 :</p> <pre>LIBPATH=<rép_déploiement_application>/WEB-INF/lib/AIX/ServiceCenter5</pre> <p>Si vous exécutez ServiceCenter 6 :</p> <pre>LIBPATH=<rép_déploiement_application>/WEB-INF/lib/AIX/ServiceCenter6</pre> <p>Exportez l'entrée de variable à l'aide de la commande suivante :</p> <pre>export LIBPATH</pre> <p>Ajoutez la chaîne suivante à la commande de démarrage finale (appel à Java) :</p> <pre>-Djava.security.auth.login.config=\${WL_HOME}/server/lib/Server.Policy</pre> <p>Exemple :</p> <pre>java \${JAVA_VM} \${MEM_ARGS} \${JAVA_OPTIONS} -Dweblogic.Name=\${SERVER_NAME} -Dweblogic.management.username=\${WLS_USER} -Dweblogic.management.password=\${WLS_PW} -Dweblogic.ProductionModeEnabled=\${STARTMODE} -Djava.security.policy="\${WL_HOME}/server/lib/weblogic.policy" -Djava.security.auth.login.config=\${WL_HOME}/server/lib/Server.Policy weblogic.Server</pre> |

| Système d'exploitation | Action |
|------------------------|---|
| Linux | <p>Ajoutez la chaîne suivante à la commande de démarrage finale (appel à Java) :</p> <pre>-Djava.security.auth.login.config=\${WL_HOME}/server/lib/Server.Policy</pre> <p>Exemple :</p> <pre>java \${JAVA_VM} \${MEM_ARGS} \${JAVA_OPTIONS} -Dweblogic.Name=\${SERVER_NAME} -Dweblogic.management.username=\${WLS_USER} -Dweblogic.management.password=\${WLS_PW} -Dweblogic.ProductionModeEnabled=\${STARTMODE} -Djava.security.policy="\${WL_HOME}/server/lib/weblogic.policy" -Djava.security.auth.login.config=\${WL_HOME}/server/lib/Server.Policy weblogic.Server</pre> |

Modification du fichier Server.Policy

Modifiez le fichier `Server.Policy` pour définir le système principal.

- Créez ou modifiez le fichier `Server.Policy` (stocké dans le répertoire `<WL_HOME>/server/lib` sous Unix ou `<WL_HOME>\server\lib\` sous Windows), en ajoutant le contenu suivant.

```
oaa{
  com.peregrine.oaa.security.OAALoginModule optional target=rome;
  com.peregrine.oaa.security.OAALoginModule optional target=oaakm;
};
getit.admin{com.peregrine.oaa.security.GetitAdminLoginModule required;};
getit.anonymous{com.peregrine.oaa.security.GetitAnonymousLoginModule required;};
rome{com.peregrine.oaa.security.OAALoginModule required target=rome;};
oaakm{com.peregrine.oaa.security.OAALoginModule required target=oaakm;};
ServerLoginModule{weblogic.security.internal.ServerLoginModule required;};
```

Déploiement sur le serveur d'applications

Déployez le module d'application Web à partir de la console Web de WebLogic 8.1, en utilisant `<rép_déploiement_application>` comme cible.

Configuration de Get-Answers à l'aide du fichier local.xml

Pour configurer Get-Answers, vous devez modifier manuellement le fichier `local.xml` stocké dans le répertoire `<rép_déploiement_application>/WEB-INF/local.xml`. Si vous ne trouvez pas le fichier `local.xml` dans `<rép_déploiement_application>/WEB-INF/`, vous devez le créer en suivant les étapes de la section [Création d'un fichier local.xml page 99](#). Si le fichier `local.xml` existe déjà, passez à la section [Modification du fichier local.xml page 100](#).

Création d'un fichier local.xml

- 1 Démarrez le serveur WebLogic 8.1 en exécutant le script `startmydomain.sh`.

Une fois l'initialisation du serveur terminée, accédez à l'URL <http://<Serveur WebLogic>:7001/<Racine contextuelle>/admin.jsp> dans un navigateur. Dans cet exemple, le numéro de port du serveur est **7001**. Remplacez-le par le numéro de port adéquat si vous n'utilisez pas le port **7001**.

- 2 Connectez-vous en tapant le nom d'utilisateur **System**, et ne renseignez pas le champ du mot de passe.
 - a Dans le menu Administration, cliquez sur **Paramètres**.
 - b Cliquez sur l'onglet **Commun**.
 - c Faites défiler la page pour accéder au champ URL du serveur, dans lequel vous devez indiquer l'URL correcte.

Exemple : `http://<Serveur_WebLogic>:7001/<Context Root>/login.jsp`

- d Cliquez sur **Enregistrer** au bas de l'onglet.
- e Déconnectez-vous du portail Peregrine.
- f Arrêtez le serveur WebLogic.

Cette procédure permet de créer le fichier `local.xml` que vous pouvez maintenant modifier.

Modification du fichier local.xml

Modifiez le fichier `local.xml` stocké dans le répertoire `<rép_déploiement_application/WEB-INF/local.xml`.

Pour modifier le fichier `local.xml` :

- 1 Dans un éditeur de texte, ajoutez les lignes suivantes dans la section `<settings></settings>` du fichier `<rép_déploiement_application>/WEB-INF/local.xml`.

```
<jaa_s_conf ig>
  <useStandardJAASConfiguration>true</useStandardJAASConfiguration>
  <jaa_sConf  iguration>aaa</jaa_sConf  iguration>
</jaa_s_conf ig>
```

- 2 Démarrez le serveur WebLogic 8.1 en exécutant la commande `startmydomain.sh` ou `startmydomain.cmd`.
- 3 Une fois l'initialisation du serveur terminée, accédez à l'URL <http://<Serveur WebLogic>:7001/< Racine contextuelle>/admin.jsp> dans un navigateur.

Dans cet exemple, le numéro de port du serveur est **7001**. Remplacez-le par le numéro de port adéquat si vous n'utilisez pas le port **7001**.

- 4 Connectez-vous en tapant le nom d'utilisateur **System**, et ne renseignez pas le champ du mot de passe.
- 5 Suivez les étapes de la section [Configuration de Get-Answers page 134](#).

WebLogic 8.1 et IIS 5

Les instructions suivantes indiquent comment configurer le serveur d'applications WebLogic 8.1 avec le serveur Web Microsoft Internet Information Server (IIS).

Étape 1 Arrêtez WebLogic et votre serveur Web IIS. Voir la section [Arrêt des serveurs page 101](#).

Étape 2 Exécutez le programme d'installation de Get-Answers. Voir la section [Exécution du programme d'installation page 101](#).

- Étape 3 Copiez les fichiers installés dans le répertoire d'installation du serveur WebLogic. Voir la section [Copie des fichiers installés dans le répertoire d'installation du serveur WebLogic](#) page 101.
- Étape 4 Créez le répertoire virtuel oaa. Voir la section [Création d'un répertoire virtuel pour Get-Answers](#) page 102.
- Étape 5 Copiez le fichier `iisproxy.dll`. Voir la section [Copie du fichier iisproxy.dll](#) page 103.
- Étape 6 Configurez le module d'extension IIS. Voir la section [Configuration du module d'extension IIS](#) page 104.
- Étape 7 Redémarrez les serveurs. Voir la section [Redémarrage des serveurs](#) page 108.
- Étape 8 Testez vos configurations. [Test de la configuration](#) page 108.

Arrêt des serveurs

Avant de commencer à configurer WebLogic, fermez votre serveur WebLogic et votre serveur Web IIS.

Exécution du programme d'installation

Vous devez procéder à cette installation sur un ordinateur Windows. Voir la section [Exécution du programme d'installation](#) page 130.

Copie des fichiers installés dans le répertoire d'installation du serveur WebLogic

Le programme d'installation génère des fichiers qu'il vous faut copier (ou transférer via FTP) dans le répertoire d'installation du serveur WebLogic.

Pour copier les fichiers installés :

- 1 Copiez le répertoire `Portal\image` (le chemin par défaut est `C:\Program Files\Peregrine\Portal\image`) dans le répertoire `<WebLogic>\applications`.

Le chemin d'accès par défaut à WebLogic est :
`C:\bea\weblogic8.1\config\<mon_domaine>`

- 2 Renommez le répertoire `<WebLogic>\applications\image` en `<WebLogic>\applications\oaa`.

Astuce : Si vous devez copier les fichiers d'un serveur à un autre, il est plus pratique de transférer via FTP le fichier `oaa.war` du répertoire `<Portal>\oaa.war` vers le serveur WebLogic que d'extraire le fichier `oaa.war` dans un répertoire `<WebLogic>\applications\oaa`.

Création d'un répertoire virtuel pour Get-Answers

Pour exécuter Get-Answers depuis IIS, vous devez créer un répertoire virtuel pointant sur le répertoire de déploiement de WebLogic.

- 1 Créez le répertoire virtuel dans WebLogic et mappez-le vers le répertoire de déploiement, avec les paramètres suivants.

| Configuration | Paramètre |
|--|--|
| Création du répertoire virtuel | <code><oaa></code> |
| Correspondance avec le chemin physique | <code><WebLogic>/applications/oaa</code> |
| Droits d'accès au répertoire | Lecture, Exécution de scripts, Exécution |

`<oaa>` étant le nom du répertoire virtuel à utiliser pour Get-Answers. Peregrine recommande d'attribuer le nom `oaa` au répertoire virtuel. Vous devez répliquer le nom que vous attribuez au répertoire virtuel lors de la configuration du serveur d'applications.

Remplacez `<WebLogic>` par le chemin d'accès au répertoire d'installation de WebLogic. Le chemin par défaut est : `c:/bea/weblogic81`.

- 2 Copiez (ou transférez via FTP) les fichiers suivants dans le répertoire <rép_jdk>/jre/lib/endorsed/ sur le serveur WebLogic, <rép_jdk> étant le chemin d'accès au répertoire d'installation du JDK.

```
xercesImpl.jar
xalan.jar
xml-apis.jar
```

Le chemin d'accès par défaut à ces fichiers est :

```
C:/Program Files/Peregrine/Portal/JavaExtensions
```

Créez le répertoire endorsed s'il n'existe pas dans le répertoire d'installation du JDK.

- 3 Copiez les fichiers suivants, stockés dans le répertoire d'installation C:\Program Files\Peregrine\Portal\SupportFiles\JavaExtensions

```
activation.jar
mail.jar
pop3.jar
```

et placez-les dans le répertoire
<rép_déploiement_application>\WEB-INF\lib.

Copie du fichier iisproxy.dll

Dans ces instructions, le répertoire WL_HOME/server/bin correspond à l'emplacement par défaut des DLL.

- Copiez le fichier iisproxy.dll, stocké dans le répertoire WL_HOME/server/bin du serveur WebLogic, dans un répertoire approprié, accessible à IIS.

WL_HOME/server/bin étant le répertoire racine de la plate-forme et du serveur WebLogic, qui contient les fichiers d'installation du serveur WebLogic.

BEA conseille d'ajouter à ce répertoire le fichier iisproxy.ini, créé à l'étape 5, page 107 de la section [Configuration du module d'extension IIS](#).

Configuration du module d'extension IIS

WebLogic prend en charge deux méthodes de configuration du module d'extension IIS :

- proxying by path (proxy par chemin)
- proxying by MIME type (proxy par type MIME)

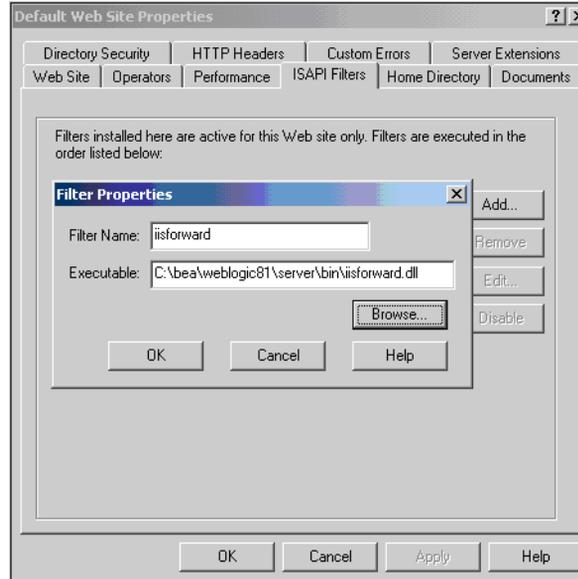
Ces instructions sont axées sur la méthode `proxying by path`. Cette méthode prime sur la méthode `proxying by MIME type`. Pour plus d'informations sur ces méthodes de configuration du module d'extension IIS, reportez-vous à la documentation BEA WebLogic.

- 1 Démarrez le gestionnaire Internet Information Service à partir du menu Démarrer.
- 2 Placez le fichier `iisforward.dll` dans le même répertoire que le fichier `iisproxy.dll`, puis ajoutez le fichier `iisforward.dll` en tant que service de filtre dans IIS.
 - a Ouvrez les propriétés du site Web par défaut en cliquant avec le bouton droit sur le site Web, dans le volet de gauche et en sélectionnant Propriétés.

Remarque : Remplacez le site Web par défaut par le site approprié, le cas échéant.

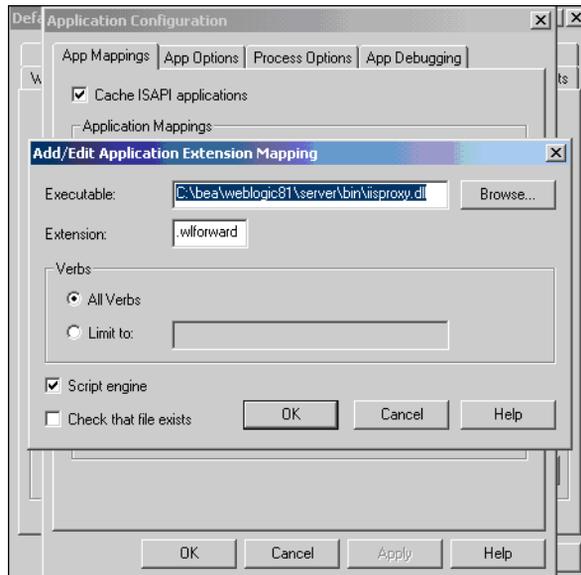
- b Cliquez sur l'onglet Filtres ISAPI et cliquez sur **Ajouter**.

- c Définissez le filtre ISAPI, comme indiqué dans l'exemple suivant.



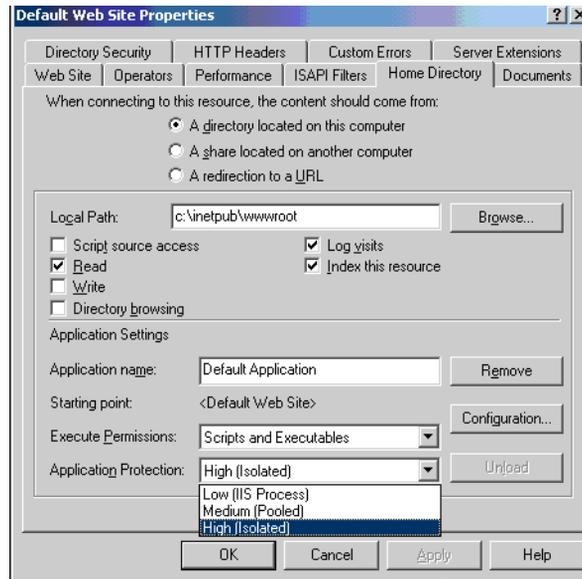
- d Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK** pour enregistrer la configuration.
- 3 Inscrivez `.wlforward` en tant que type de fichier particulier, pris en charge par `iisproxy.dll`.
- a Dans le volet Propriétés, cliquez sur l'onglet Répertoire de base, puis sur **Configuration** dans la section Paramètres des applications.

- b Définissez le mappage d'applications, comme indiqué dans l'exemple suivant.



- c Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK** pour enregistrer la configuration.
- d Dans la fenêtre de configuration de l'application, sélectionnez l'option **Cache ISAPI applications (Mise en cache des applications ISAPI)**.

- e Cliquez sur **OK** pour sauvegarder la configuration.
- f Dans la fenêtre des propriétés du site Web, attribuez la valeur **High (isolated) (Haute - isolée)** au paramètre Application Protection (Protection de l'application).



- 4 Créez le fichier `iisproxy.ini` dans le répertoire dans lequel est stocké le fichier `iisproxy.dll`.
- 5 Définissez les propriétés suivantes dans le fichier `iisproxy.ini`.

```
# This file contains the configuration parameters
# for the IIS/WebLogic plug-in.
WebLogicHost=csx602
# substitute your WebLogic hostname above
WebLogicPort=7001
# substitute your WebLogic port number above
ConnectTimeoutSecs=20
ConnectRetrySecs=2
WLIOTimeoutSecs=unlimited
WlForwardPath=/oaa/servlet/archway,/oaa/servlet/oemlicense.OE
MlicenseServlet,/oaa/answers/attachments/*,/oaa/servlet/rpcrouter,
/oaa/servlet/messagerouter,/oaa/servlet/download/*,/oaa/attachments/*,
/oaa/servlet/upload,/oaa/*.do,/oaa/*.jsp,/oaa/*.jsw,/oaa/*.jsw,/oaa/j_security_check
```

Remarque : Le paramètre `WLForwardPath` est une seule et même ligne dont les valeurs sont séparées par des virgules.

Si vous devez déboguer votre application, définissez le paramètre `Debug=ON` dans le fichier `iisproxy.ini`. Le système génère un fichier `c:\tmp\iisforward.log` contenant un fichier journal des activités du module d'extension, que vous pouvez utiliser à des fins de débogage.

Pour plus d'informations sur les paramètres de configuration disponibles pour le fichier `iisproxy.ini`, reportez-vous à la documentation de BEA WebLogic.

Redémarrage des serveurs

Redémarrez WebLogic et votre serveur Web IIS pour que les nouveaux paramètres soient pris en compte. Les services IIS Admin et World Wide Web Publishing (Administration et publication Web) contrôlent le module d'extension IIS.

- 1 Démarrez le serveur d'applications WebLogic.
- 2 Pour IIS, dans le menu Démarrer, cliquez sur **Panneau de configuration > Outils d'administration > Services**, puis sélectionnez les services IIS Admin et World Wide Web Publishing.

Test de la configuration

Après avoir configuré les serveurs d'applications et Web, connectez-vous à la page Administration de Get-Answers pour définir les paramètres stockés dans le fichier `local.xml`.

Vérifiez que les serveurs et les services sont démarrés avant de poursuivre.

- 1 Pour vous assurer que les serveurs WebLogic et IIS sont correctement configurés, vérifiez les URL suivantes.
 - <http://<serveur>:7001/aaa/login.jsp> pour le serveur d'applications WebLogic
 - <http://<serveur>/aaa/login.jsp> pour le serveur Web IIS
- 2 Suivez les étapes de la section [Configuration de Get-Answers page 134](#) pour procéder à la configuration de Get-Answers.

WebLogic 8.1 et Sun ONE

Ces instructions indiquent comment configurer le serveur d'applications WebLogic 8.1 avec le serveur Web Sun ONE 6.1. Vous devez modifier deux fichiers Sun ONE, `obj.conf` et `magnus.conf`, stockés dans le répertoire `<installation_SunONE>/https-<serveur.domaine>/config`.

Important : Avant de suivre cette procédure, vérifiez que vous avez effectué toutes les étapes de configuration du serveur WebLogic 8.1, présentées à la section [WebLogic 8.1 page 93](#).

Pour configurer WebLogic 8.1 et Sun ONE :

- Étape 1 Modifiez le fichier `obj.conf`. Voir la section [Modification du fichier obj.conf](#).
- Étape 2 Modifiez le fichier `magnus.conf`. Voir la section [Modification du fichier magnus.conf page 113](#).

Modification du fichier obj.conf

Pour que les serveurs WebLogic et Sun ONE exécutent le portail Peregrine, vous devez configurer le fichier obj.conf.

Pour modifier le fichier obj.conf :

Remarque : Dans ces instructions, le répertoire de déploiement est nommé `<rép_déploiement_application>`.

- 1 Dans un éditeur de texte, modifiez le fichier obj.conf d'origine.

Fichier obj.conf d'origine

```
<Object name="default">
AuthTrans fn="match-browser" browser="*MSIE*" ssl-unclean-shutdown="true"
NameTrans fn="ntrans-j2ee" name="j2ee"
NameTrans fn=pfx2dir from=/mc-icons dir="/SunOne61_WS/ns-icons"
name="es-internal"
NameTrans fn=document-root root="$docroot"
PathCheck fn=unix-uri-clean
PathCheck fn="check-acl" acl="default"
PathCheck fn=find-pathinfo
PathCheck fn=find-index index-names="index.html,home.html,index.jsp"
ObjectType fn=type-by-extension
ObjectType fn=force-type type=text/plain
Service method=(GET|HEAD) type=magnus-internal/imagemap fn=imagemap
Service method=(GET|HEAD) type=magnus-internal/directory fn=index-common
Service method=(GET|HEAD|POST) type=~magnus-internal/* fn=send-file
Service method=TRACE fn=service-trace
Error fn="error-j2ee"
AddLog fn=flex-log name="access"
</Object>

<Object name="j2ee">
ObjectType fn=force-type type=text/html
Service fn="service-j2ee" method="*"
</Object>

<Object name="cgi">
ObjectType fn=force-type type=magnus-internal/cgi
Service fn=send-cgi user="$user" group="$group" chroot="$chroot" dir="$dir"
nice="$nice"
</Object>

<Object name="es-internal">
PathCheck fn="check-acl" acl="es-internal"
</Object>

<Object name="send-compressed">
PathCheck fn="find-compressed"
</Object>

<Object name="compress-on-demand">
Output fn="insert-filter" filter="http-compression"
</Object>
```

- a Ajoutez les lignes de code suivantes au fichier `obj.conf` d'origine.

Remarque : Veillez à bien respecter l'ordre d'ajout indiqué dans l'exemple de fichier `obj.conf`.

```
NameTrans fn="assign-name" from="/oaa/*.jsp" name="oaaservlet"
NameTrans fn="assign-name" from="/oaa/*.do" name="oaaservlet"
NameTrans fn="assign-name" from="/oaa/eopro/*" name="oaaservlet"
NameTrans fn="assign-name" from="/oaa/servlet/*" name="oaaservlet"
NameTrans fn="assign-name" from="/oaa/answers/*" name="oaaservlet"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/oaa" dir="/<APP_DEPLOYMENT_DIR>/oaa"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/oaa/eopro" dir="/<APP_DEPLOYMENT_DIR>/oaa/eopro"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/oaa/servlet" dir="/<APP_DEPLOYMENT_DIR>/oaa/eopro"

PathCheck fn="find-index" index-names="index.html,home.html,index.jsp"
```

Remarque : L'entrée `PathCheck` indique au serveur Sun ONE de refuser toute demande avec une URL contenant le chemin `/WEB-INF`. Chaque application de servlet (contexte) possède un répertoire `WEB-INF` particulier. Ce répertoire contient des données de configuration et des classes Java essentielles qui doivent être cachées aux utilisateurs Web.

- b Transformez les lignes de code suivantes en commentaires.

```
#NameTrans fn="ntrans-j2ee" name="j2ee"
#NameTrans fn="pfx2dir" from="/mc-icons" dir="/SunOne61_WS/ns-icons"
name="es-internal"

#Error fn="error-j2ee"
```

- c Ajoutez le nouvel objet de configuration suivant.

```
<Object name="oaaservlet">
  ObjectType fn="force-type" type="text/plain"
  Service fn=2l_proxy WebLogicHost=<servername> WebLogicPort=7001
</Object>
```

- d Vérifiez que le fichier `obj.conf` modifié correspond à l'exemple suivant, sur le plan du contenu comme de l'ordre des lignes de code.

Exemple de fichier `obj.conf` après modification

```
<Object name="default">
AuthTrans fn="match-browser" browser="*MSIE*" ssl-unclean-shutdown="true"
#NameTrans fn="ntrans-j2ee" name="j2ee"
#NameTrans fn="pfx2dir" from="/mc-icons" dir="/SunOne61_WS/ns-icons"
name="es-internal"
NameTrans fn="assign-name" from="/oaa/*.jsp" name="oaservlet"
NameTrans fn="assign-name" from="/oaa/*.do" name="oaservlet"
NameTrans fn="assign-name" from="/oaa/eopro/*" name="oaservlet"
NameTrans fn="assign-name" from="/oaa/servlet/*" name="oaservlet"
NameTrans fn="assign-name" from="/oaa/answers/*" name="oaservlet"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/oaa" dir="/<APP_DEPLOYMENT_DIR>/oaa"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/oaa/eopro" dir="/<APP_DEPLOYMENT_DIR>/oaa/eopro"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/oaa/servlet" dir="/<APP_DEPLOYMENT_DIR>/oaa/eopro"
NameTrans fn="document-root" root="$docroot"
PathCheck fn="unix-uri-clean"
PathCheck fn="check-acl" acl="default"
PathCheck fn="deny-existence" path="*/WEB-INF/*"
PathCheck fn="find-pathinfo"
PathCheck fn="find-index" index-names="index.html,home.html,index.jsp"
ObjectType fn="type-by-extension"
ObjectType fn="force-type" type="text/plain"
Service method="(GET|HEAD)" type="magnus-internal/imagemap" fn="imagemap"
Service method="(GET|HEAD)" type="magnus-internal/directory" fn="index-common"
Service method="(GET|HEAD|POST)" type="*-magnus-internal/*" fn="send-file"
Service method="TRACE" fn="service-trace"
#Error fn="error-j2ee"
AddLog fn="flex-log" name="access"
</Object>

<Object name="j2ee">
ObjectType fn="force-type" type="text/html"
Service fn="service-j2ee" method="*"
</Object>

<Object name="cgi">
ObjectType fn="force-type" type="magnus-internal/cgi"
Service fn="send-cgi" user="$user" group="$group" chroot="$chroot" dir="$dir"
nice="$nice"
</Object>

<Object name="es-internal">
PathCheck fn="check-acl" acl="es-internal"
</Object>

<Object name="send-compressed">
PathCheck fn="find-compressed"
</Object>

<Object name="compress-on-demand">
Output fn="insert-filter" filter="http-compression"
</Object>

<Object name="oaservlet">
ObjectType fn="force-type" type="text/plain"
Service fn=wl_proxy WebLogicHost=mustang WebLogicPort=7001
</Object>
```

- 2 Enregistrez et fermez le fichier.

Modification du fichier magnus.conf

Pour que les serveurs WebLogic et Sun ONE exécutent le portail Peregrine, vous devez configurer le fichier `magnus.conf`.

Remarque : Dans ces instructions, le répertoire de déploiement est nommé `<rép_déploiement_application>`.

Pour modifier le fichier `magnus.conf` :

- 1 Dans un éditeur de texte, remplacez la ligne de code suivante du fichier `magnus.conf` :

```
Init fn=flex-init access="$accesslog" format.access="%Ses->client.ip% -
%Req->vars.auth-user% [%SYSDATE%] \"%Req->reqpb.clf-request%\"
%Req->srvhdrs.clf-status% %Req->srvhdrs.content-length%
```

Entrez ces deux lignes :

```
Init fn="load-modules" funcs="wl_proxy,wl_init"
shlib="<AppServerPath>/server/lib/solaris/libproxy.so"

Init fn="wl_init"
```

- 2 Vérifiez les modifications apportées.

Section d'origine du fichier `magnus.conf` en cours de modification.

```
Init fn=flex-init access="$accesslog" format.access="%Ses->client.ip% -
%Req->vars.auth-user% [%SYSDATE%] \"%Req->reqpb.clf-request%\"
%Req->srvhdrs.clf-status% %Req->srvhdrs.content-length%"

Init fn="load-modules" shlib="/appSunOne61_WS/bin/https/lib/libj2eeplugin.so"
shlib_flags="(global|now)"
```

Section mise à jour du fichier `magnus.conf` en cours de modification.

```
Init fn="load-modules" funcs="wl_proxy,wl_init"
shlib="<AppServerPath>/server/lib/solaris/libproxy.so"

Init fn="wl_init"

Init fn="load-modules" shlib="/appSunOne61_WS/bin/https/lib/libj2eeplugin.so"
shlib_flags="(global|now)"
```

- 3 Enregistrez et fermez le fichier.

Après avoir modifié les fichiers de configuration `obj.conf` et `magnus.conf`, vous devez mettre à jour la configuration de Sun ONE sur le serveur.

Pour modifier la configuration de Sun ONE :

- 1 Utilisez le serveur d'administration du serveur Web Sun One pour mettre à jour la configuration de Sun ONE.
- 2 Redémarrez le serveur Web Sun One.
- 3 Redémarrez le serveur d'applications WebLogic.
- 4 Vérifiez que le serveur est actif.

<http://<serveur>/oaa/admin.jsp>

- 5 Connectez-vous en tapant le nom d'utilisateur **System**, et ne renseignez pas le champ du mot de passe.
- 6 Si nécessaire, suivez les étapes de la section [Configuration de Get-Answers page 134](#).

WebSphere 5.0.2

Il vous faut impérativement configurer vos serveurs d'applications et Web *avant* d'exécuter le programme d'installation de Get-Answers.

Principes de base

Avant de procéder à l'installation, vérifiez que vous disposez des logiciels suivants.

- WebSphere 5.0.2 utilisant Java version 1.3.1 (ou version ultérieure)
 - Environnement d'exécution Java™ (JRE) 2, édition Standard (build 1.3.1)
 - Machine virtuelle Classic (build 1.3.1, J2RE 1.4.1 IBM Windows 32 build cn1411-20031011 (JIT activé : jitc))
- IBM HTTP Server 1.3.26 (ou version ultérieure)

Configuration de WebSphere 5.0.2

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer WebSphere 5.0.2 pour qu'il exécute Get-Answers.

- Étape 1 Exécutez le programme d'installation. Voir la section [Exécution du programme d'installation](#).
- Étape 2 Déployez le fichier `oaa.war`. Voir la section [Déploiement du fichier oaa.war](#).
- Étape 3 Copiez les fichiers `jar`. Voir la section [Copie des fichiers jar](#) page 117.
- Étape 4 Modifiez les paramètres de l'application à l'aide de la console d'administration de WebSphere. Voir la section [Modification des paramètres de l'application](#) page 118.
- Étape 5 Modifiez le fichier `httpd.conf` pour ajouter les modules d'extension. Voir la section [Modification du fichier httpd.conf](#) page 120.
- Étape 6 Pour AIX, si vous utilisez ServiceCenter en tant que système principal, mettez à jour le chemin d'accès aux bibliothèques ServiceCenter dans le fichier `startServer`. Voir la section [Modification du fichier startServer pour AIX](#) page 121.
- Étape 7 Démarrez le serveur d'administration WebSphere. Voir la section [Démarrage du serveur d'administration WebSphere](#) page 121.
- Étape 8 Procédez à la configuration. Voir la section [Configuration de Get-Answers](#) page 121.

Exécution du programme d'installation

Vous devez procéder à cette installation sur un ordinateur Windows. Voir la section [Exécution du programme d'installation](#) page 130.

Déploiement du fichier oaa.war

Le fichier oaa.war crée l'arborescence de répertoires nécessaire au déploiement de Get-Answers sur votre serveur d'applications.

Pour déployer le fichier oaa.war à l'aide de la console d'administration de WebSphere :

- 1 Démarrez le serveur d'administration WebSphere.
- 2 Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere.
- 3 Cliquez sur **Applications** dans le menu de la console d'administration.
- 4 Cliquez sur **Install New Application (Installation d'une nouvelle application)**.
- 5 Dans le champ Local path (Chemin d'accès local), accédez au fichier oaa.war créé lors de l'installation.
- 6 Spécifiez la racine contextuelle, une valeur telle que **oaa** (nom du répertoire virtuel).
- 7 Cliquez sur **Next (Suivant)**.

Ce processus peut durer plusieurs minutes.
- 8 Acceptez les paramètres par défaut et cliquez sur **Next**.
- 9 Cliquez sur **Use Binary Configuration (Utilisation de la configuration binaire)**.
- 10 Dans le champ Application Name (Nom de l'application), indiquez un nom, tel que **oaa**.
- 11 Conservez les valeurs par défaut de tous les autres paramètres, puis cliquez sur **Next**.
- 12 Conservez les paramètres par défaut, puis cliquez sur **Next**.
- 13 Conservez les paramètres par défaut, puis cliquez sur **Next**.

- 14 Cliquez sur **Finish (Terminer)**.
- 15 Cliquez sur **Save to Master Configuration (Sauvegarde dans la configuration maîtresse)** pour enregistrer la configuration du serveur.
- 16 Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.
- 17 Déconnectez-vous de la console d'administration.
- 18 Arrêtez le serveur d'administration WebSphere.

Copie des fichiers jar

Le programme d'installation génère des fichiers jar qu'il vous faut copier dans le répertoire endorsed du serveur d'applications.

- 1 Vérifiez que les fichiers suivants se trouvent dans le répertoire `<rép_déploiement_application>/WEB-INF/lib`, `<rép_déploiement_application>` étant le chemin d'accès au répertoire de déploiement de Get-Answers.

```
js.jar  
jai_core.jar  
jai_codec.jar  
mliwrapper_jai.jar
```

- 2 Copiez (ou transférez via FTP) les fichiers suivants, stockés dans le répertoire d'installation `C:\Program Files\Peregrine\Portal\SupportFiles\JavaExtensions`

```
activation.jar  
mail.jar  
pop3.jar
```

et placez-les dans le répertoire
`<rép_déploiement_application>\WEB-INF\lib`.

- Copiez (ou transférez via FTP) les fichiers suivants, stockés dans le répertoire d'installation

C:\Program Files\Peregrine\Portal\SupportFiles\JavaExtensions

```
jaas.jar  
xalan.jar  
xercesImpl.jar  
xml-apis.jar  
oaasecurityproxy.jar  
jsse.jar
```

C:\Program Files\Peregrine\Portal indiquant l'emplacement du répertoire d'installation de l'application,

et placez-les dans le répertoire \$JAVA_HOME/jre/lib/ext.

- Remplacez les versions précédentes de ces fichiers, le cas échéant.
- Si le fichier xmlParserAPIs.jar existe dans le répertoire ext, supprimez-le.

Modification des paramètres de l'application

Modifiez les paramètres de l'application dans la console d'administration de WebSphere.

Pour modifier les paramètres de l'application :

- Démarrez le serveur d'administration WebSphere.
- Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere.
- Cliquez sur le lien Enterprise Application (Applications d'entreprise).
- Cliquez sur le lien Get-Answers dans la liste pour l'application que vous venez d'installer.
- Cliquez sur **Web Modules (Modules Web)** sous Related Items (Éléments liés).
- Cliquez sur le lien **oaa.war**.

- 7 Attribuez la valeur **PARENT_LAST** au paramètre **Classloader Mode (Mode du chargeur de classes)**.
- 8 Cliquez sur **OK**, puis sur **Save (Sauvegarder)**, puis à nouveau sur **Save** sous **Save to Master Configuration (Sauvegarde dans la configuration maîtresse)** pour enregistrer la configuration du serveur.
- 9 Configurez la bibliothèque de base de données de l'application.
 - Cliquez sur **Environment > Shared Libraries (Bibliothèques partagées)**.
 - Dans le cadre principal, cliquez sur **New**.
 - Tapez le nom de la bibliothèque dans le champ Name et indiquez le chemin d'accès complet au fichier `classes12.jar` ou `db2java.zip` dans le champ Classpath.
 - Cliquez sur **Apply**.
 - Sous Applications, revenez à la définition de OAA Enterprise Application.
 - Cliquez sur **Libraries** sous Additional Properties (Propriétés supplémentaires).
 - Cliquez sur le bouton **Add (Ajouter)**.
 - Sélectionnez la bibliothèque que vous avez définie, puis cliquez sur **Apply**.
 - Enregistrez la configuration principale.
- 10 Pour régénérer les modules d'extension, cliquez sur **Environment > Update Web Server Plugin (Mise à jour du plug-in du serveur Web)**.
 - Cliquez sur **OK** pour mettre à jour le module d'extension du serveur Web.
 - Attendez la confirmation de la mise à jour du module d'extension.
- 11 Déconnectez-vous de la console d'administration.
- 12 Arrêtez le serveur d'administration WebSphere.

Modification du fichier httpd.conf

Modifiez le fichier httpd.conf pour ajouter les modules d'extension, un alias pour le répertoire virtuel et un alias pour EOPro.

- 1 Ajoutez les modules d'extension à partir du fichier de configuration /conf/httpd.conf du serveur HTTP IBM.

Sous Windows :

```
LoadModule ibm_app_server_http_module
<AppServerPath>\bin\mod_ibm_app_server_http.dll
WebSpherePluginConfig <AppServerPath>\config\cells\plugin-cfg.xml
```

Sous UNIX :

```
LoadModule ibm_app_server_http_module
<AppServerPath>/bin/mod_ibm_app_server_http.so
WebSpherePluginConfig <AppServerPath>/config/cells/plugin-cfg.xml
```

- 2 Créez un alias dans le fichier httpd.conf pour le répertoire virtuel.

```
Alias /oaa <AppServerPath>/AppServer/installedApps/<hostname>
/oaa_war.ear/oaa.war
```

Remarque : L'alias /oaa doit correspondre à la racine contextuelle indiquée à l'étape 6, page 116 de la section [Déploiement du fichier oaa.war](#).

- 3 Créez un alias pour editOn Pro dans le répertoire <rep_déploiement_application>/eopro.

```
Alias /eopro <AppServerPath>/AppServer/installedApps/<hostname>
/oaa_war.ear/oaa.war/eopro
```

- 4 Enregistrez et fermez le fichier.

Redémarrez IBM HTTP Server.

Modification du fichier startServer pour AIX

Lorsque vous utilisez ServiceCenter en tant que système principal, l'environnement AIX impose l'ajout du chemin d'accès aux bibliothèques ServiceCenter dans le fichier startServer . sh.

- 1 Ouvrez le fichier startServer . sh dans un éditeur de texte.
- 2 Au début du fichier, ajoutez une seule entrée pour LIBPATH et indiquez le chemin d'accès approprié aux bibliothèques ServiceCenter.

Par exemple, si vous exécutez ServiceCenter 5 :

```
LIBPATH=<APP_DEPLOYMENT_DIR>/WEB-INF/lib/AIX/ServiceCenter5
```

Si vous exécutez ServiceCenter 6 :

```
LIBPATH=<APP_DEPLOYMENT_DIR>/WEB-INF/lib/AIX/ServiceCenter6
```

Exportez l'entrée de variable à l'aide de la commande suivante :
export LIBPATH

- 3 Enregistrez et fermez le fichier.

Démarrage du serveur d'administration WebSphere

Démarrez le serveur d'administration WebSphere pour que les nouveaux paramètres soient pris en compte.

Configuration de Get-Answers

Pour procéder à la configuration, suivez les instructions de la section [Configuration de Get-Answers page 134](#).

WebSphere 5.1 et IBM HTTP Server

Il vous faut impérativement configurer vos serveurs d'applications et Web *avant* d'exécuter le programme d'installation de Get-Answers.

Principes de base

Avant de procéder à l'installation, vérifiez que vous disposez des logiciels suivants.

- WebSphere 5.1 utilisant Java version 1.4.1 (ou version ultérieure)
 - Environnement d'exécution Java™ (JRE) 2, édition Standard (build 1.4.1)
 - Machine virtuelle Classic (build 1.4.1, J2RE 1.4.1 IBM Windows 32 build cn1411-20031011 (JIT activé : jitc))
- IBM HTTP Server 1.3.26 (ou version ultérieure)

Configuration de WebSphere 5.1

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer WebSphere 5.1 pour qu'il exécute Get-Answers.

- Étape 1 Exécutez le programme d'installation. Voir la section [Exécution du programme d'installation page 123](#).
- Étape 2 Déployez le fichier `oaa.war`. Voir la section [Déploiement du fichier oaa.war page 123](#).
- Étape 3 Copiez les fichiers `jar`. Voir la section [Copie des fichiers jar page 124](#).
- Étape 4 Modifiez les paramètres de l'application à l'aide de la console d'administration de WebSphere. Voir la section [Modification des paramètres de l'application page 125](#).
- Étape 5 Modifiez le fichier `httpd.conf` pour ajouter les modules d'extension. Voir la section [Modification du fichier httpd.conf page 127](#).
- Étape 6 Pour AIX, si vous utilisez ServiceCenter en tant que système principal, mettez à jour le chemin d'accès aux bibliothèques ServiceCenter dans le fichier `startServer`. Voir la section [Modification du fichier startServer pour AIX page 128](#).

Étape 7 Démarrez le serveur d'administration WebSphere. Voir la section [Démarrage du serveur d'administration WebSphere](#) page 128.

Étape 8 Procédez à la configuration. Voir la section [Configuration de Get-Answers](#) page 128.

Exécution du programme d'installation

Vous devez procéder à cette installation sur un ordinateur Windows. Voir la section [Exécution du programme d'installation](#) page 130.

Déploiement du fichier oaa.war

Le fichier oaa.war crée l'arborescence de répertoires nécessaire au déploiement de Get-Answers sur votre serveur d'applications.

Pour déployer le fichier oaa.war à l'aide de la console d'administration de WebSphere :

- 1 Démarrez le serveur d'administration WebSphere.
- 2 Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere.
- 3 Cliquez sur **Applications** dans le menu de la console d'administration.
- 4 Cliquez sur **Install New Application (Installation d'une nouvelle application)**.
- 5 Dans le champ Local path (Chemin d'accès local), accédez au fichier oaa.war créé lors de l'installation.
- 6 Spécifiez la racine contextuelle, une valeur telle que **oaa** (nom du répertoire virtuel).
- 7 Cliquez sur **Next (Suivant)**.

Ce processus peut durer plusieurs minutes.

- 8 Acceptez les paramètres par défaut et cliquez sur **Next**.
- 9 Cliquez sur **Continue (Continuer)**.

- 10 Cliquez sur **Use Binary Configuration (Utilisation de la configuration binaire)**.
- 11 Dans le champ Application Name (Nom de l'application), indiquez un nom, tel que **oaa**.
- 12 Conservez les valeurs par défaut de tous les autres paramètres, puis cliquez sur **Next**.
- 13 Conservez les paramètres par défaut, puis cliquez sur **Next**.
- 14 Conservez les paramètres par défaut, puis cliquez sur **Next**.
- 15 Cliquez sur **Finish (Terminer)**.
- 16 Cliquez sur **Save to Master Configuration (Sauvegarde dans la configuration maîtresse)** pour enregistrer la configuration du serveur.
- 17 Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.
- 18 Déconnectez-vous de la console d'administration.
- 19 Arrêtez le serveur d'administration WebSphere.

Copie des fichiers jar

Le programme d'installation génère des fichiers jar qu'il vous faut copier dans le répertoire endorsed du serveur d'applications.

- 1 Vérifiez que les fichiers suivants se trouvent dans le répertoire `<rép_déploiement_application>/WEB-INF/lib`, `<rép_déploiement_application>` étant le chemin d'accès au répertoire de déploiement de Get-Answers.

```
js.jar  
jai_core.jar  
jai_codec.jar  
mlibwrapper_jai.jar
```

- 2 Copiez (ou transférez via FTP) les fichiers suivants, stockés dans le répertoire d'installation C:\Program Files\Peregrine\Portal\SupportFiles\JavaExtensions

```
activation.jar  
mail.jar  
pop3.jar
```

et placez-les dans le répertoire

<rép_déploiement_application>\WEB-INF\lib.

- 3 Copiez (ou transférez via FTP) les fichiers suivants, stockés dans le répertoire d'installation C:/Program Files/Peregrine/Portal/SupportFiles/JavaExtensions

```
xalan.jar  
xercesImpl.jar  
xml-apis.jar
```

C:/Program Files/Peregrine/Portal étant le chemin d'accès au répertoire d'installation de l'application,

et placez-les dans le répertoire \$JAVA_HOME/jre/lib/endorsed.

- a Remplacez les versions précédentes de ces fichiers, le cas échéant.
- b Si le fichier xmlParserAPIs.jar existe dans le répertoire endorsed, supprimez-le.
- c Créez le répertoire endorsed s'il n'existe pas.

Modification des paramètres de l'application

Modifiez les paramètres de l'application dans la console d'administration de WebSphere.

Pour modifier les paramètres de l'application :

- 1 Démarrez le serveur d'administration WebSphere.
- 2 Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere.

- 3 Cliquez sur le lien Enterprise Application (Applications d'entreprise).
- 4 Cliquez sur le lien Get-Answers dans la liste pour l'application que vous venez d'installer.
- 5 Cliquez sur **Web Modules (Modules Web)** sous Related Items (Éléments liés).
- 6 Cliquez sur le lien **oaa.war**.
- 7 Attribuez la valeur **PARENT_LAST** au paramètre **Classloader Mode (Mode du chargeur de classes)**.
- 8 Cliquez sur **OK**, puis sur **Save (Sauvegarder)**, puis à nouveau sur **Save** sous **Save to Master Configuration (Sauvegarde dans la configuration maîtresse)** pour enregistrer la configuration du serveur.
- 9 Configurez la bibliothèque de base de données de l'application.
 - Cliquez sur **Environment > Shared Libraries (Bibliothèques partagées)**.
 - Dans le cadre principal, cliquez sur **New**.
 - Tapez le nom de la bibliothèque dans le champ Name et indiquez le chemin d'accès complet au fichier `classes12.jar` ou `db2java.zip` dans le champ Classpath.
 - Cliquez sur **Apply**.
 - Sous Applications, revenez à la définition de OAA Enterprise Application.
 - Cliquez sur **Libraries** sous Additional Properties (Propriétés supplémentaires).
 - Cliquez sur le bouton **Add (Ajouter)**.
 - Sélectionnez la bibliothèque que vous avez définie, puis cliquez sur **Apply**.
 - Enregistrez la configuration principale.

- 10 Pour régénérer les modules d'extension, cliquez sur **Environment > Update Web Server Plugin (Mise à jour du plugin du serveur Web)**.
 - Cliquez sur **OK** pour mettre à jour le module d'extension du serveur Web.
 - Attendez la confirmation de la mise à jour du module d'extension.
- 11 Déconnectez-vous de la console d'administration.
- 12 Arrêtez le serveur d'administration WebSphere.

Modification du fichier httpd.conf

Modifiez le fichier httpd.conf pour ajouter les modules d'extension, un alias pour le répertoire virtuel et un alias pour EOPro.

- 1 Ajoutez les modules d'extension à partir du fichier de configuration /conf/httpd.conf du serveur HTTP IBM.

Sous Windows :

```
LoadModule ibm_app_server_http_module
<AppServerPath>\bin\mod_ibm_app_server_http.dll
WebSpherePluginConfig <AppServerPath>\config\cells\plugin-cfg.xml
```

Sous UNIX :

```
LoadModule ibm_app_server_http_module
<AppServerPath>/bin/mod_ibm_app_server_http.so
WebSpherePluginConfig <AppServerPath>/config/cells/plugin-cfg.xml
```

- 2 Créez un alias dans le fichier httpd.conf pour le répertoire virtuel.

```
Alias /oaa <AppServerPath>/AppServer/installedApps/<hostname>
/oaa_war.ear/oaa.war
```

Remarque : L'alias /oaa doit correspondre à la racine contextuelle indiquée à l'étape 6, page 123 de la section **Déploiement du fichier oaa.war**.

- 3 Créez un alias pour editOn Pro dans le répertoire `<rep_déploiement_application>/eopro`.

```
Alias /eopro <AppServerPath>/AppServer/installedApps/<hostname>/oaa_war.ear/oaa_war/eopro
```

- 4 Enregistrez et fermez le fichier.
- 5 Redémarrez IBM HTTP Server.

Modification du fichier startServer pour AIX

Lorsque vous utilisez ServiceCenter en tant que système principal, l'environnement AIX impose l'ajout du chemin d'accès aux bibliothèques ServiceCenter dans le fichier `startServer.sh`.

- 1 Ouvrez le fichier `startServer.sh` dans un éditeur de texte.
- 2 Au début du fichier, ajoutez une seule entrée pour LIBPATH et indiquez le chemin d'accès approprié aux bibliothèques ServiceCenter.

Par exemple, si vous exécutez ServiceCenter 5 :

```
LIBPATH=<APP_DEPLOYMENT_DIR>/WEB-INF/lib/AIX/ServiceCenter5
```

Si vous exécutez ServiceCenter 6 :

```
LIBPATH=<APP_DEPLOYMENT_DIR>/WEB-INF/lib/AIX/ServiceCenter6
```

Exportez l'entrée de variable à l'aide de la commande suivante :
`export LIBPATH`

- 3 Enregistrez et fermez le fichier.

Démarrage du serveur d'administration WebSphere

Démarrez le serveur d'administration WebSphere pour que les nouveaux paramètres soient pris en compte.

Configuration de Get-Answers

Pour procéder à la configuration, suivez les instructions de la section [Configuration de Get-Answers page 134](#).

Spécification d'un chemin d'accès au fichier local.xml

Le chemin d'accès par défaut au répertoire parent du fichier `local.xml` est `<rép_déploiement_application>\WEB-INF\`. Vous pouvez indiquer un autre chemin d'accès au répertoire en ajoutant une propriété d'exécution JVM à votre application Get-Answers par le biais de l'interface d'administration du serveur d'applications. Reportez-vous à la documentation relative à votre serveur d'applications pour en savoir plus sur l'ajout d'une propriété d'exécution JVM. Le nom de la propriété est `com.peregrine.sharedSettingsDir`.

Par exemple, si le chemin d'accès au répertoire est `c:\share\oaa\` (ou `/usr/share/oaa/`), vous fournissez un URI comme `file:/c:/share/oaa/` (ou `file:/usr/share/oaa/`) ou un chemin de système de fichiers comme `c:/share/oaa/` (ou `/usr/share/oaa/`).

Si vous ne disposez pas d'une interface d'administration pour effectuer le changement, vous pouvez utiliser un commutateur de ligne de commande dans la commande de propriété d'exécution JVM qui exécute la machine virtuelle Java, comme suit :

```
-Dcom.peregrine.sharedSettingsDir=file:/c:/share/oaa/
```

ou

```
-Dcom.peregrine.sharedSettingsDir=c:/share/oaa/
```

Vous pouvez également définir ce chemin en tant que paramètre d'initialisation du servlet Archway. Pour ce faire, utilisez l'interface d'administration du serveur d'applications. Reportez-vous à la documentation relative à votre serveur d'applications pour en savoir plus sur l'ajout d'un paramètre d'initialisation de servlet. Le nom du paramètre et la valeur sont tels que décrits ci-dessus.

Si vous ne disposez pas d'une interface d'administration pour ajouter le paramètre d'initialisation, vous pouvez modifier manuellement le fichier `web.xml`, stocké dans le répertoire `<rép_déploiement_application>/WEB-INF/`, pour ajouter un paramètre `init-param` pour le servlet Archway, comme suit :

```
<Servlet>
  <servlet-name>Archway</servlet-name>
  <display-name>Archway</display-name>
  <description></description>
  <servlet-class>com.peregrine.oaa.archway.ArchwayServlet</servlet-class>
  <load-on-startup>1</load-on-startup>
  <init-param>
    <param-name>com.peregrine.sharedSettingsDir</param-name>
    <param-value>file:/c:/share/oa/</param-value>
  </init-param>
</Servlet>
```

Vous devez redémarrer le serveur d'applications pour l'application Get-Answers après avoir effectué une de ces opérations.

Exécution du programme d'installation

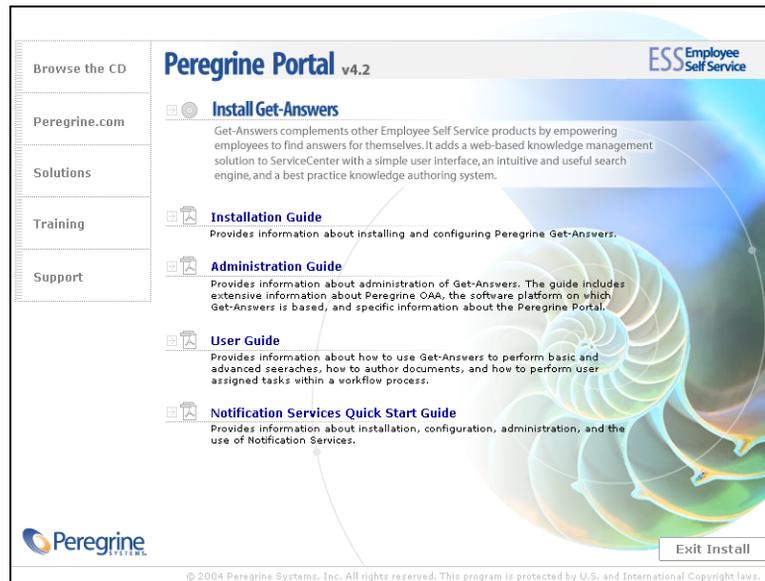
Avant de procéder à l'installation de Get-Answers, vous devez impérativement installer et configurer les serveurs d'applications et Web pour votre environnement.

Pour installer Get-Answers :

- 1 Insérez le CD-ROM d'installation de Get-Answers dans le lecteur de CD-ROM.

Si vous effectuez l'installation sur un système dont la fonction d'exécution automatique (autorun) est activée, le navigateur du CD-ROM démarre automatiquement. Si la fonction d'exécution automatique est désactivée, vous pouvez démarrer manuellement le programme d'installation à partir du CD-ROM.

- Ouvrez l'Explorateur Windows pour accéder au répertoire du CD-ROM. Double-cliquez sur **Autorun.exe**.
- Démarrez l'installation de Get-Answers à partir de l'invite de commande de Windows. Tapez **D:\>autorun**, D identifiant le lecteur de CD-ROM. Le cas échéant, remplacez cette lettre par celle qui identifie votre lecteur de CD-ROM.



- 2 Cliquez sur **Install Get-Answers** pour démarrer l'Assistant d'installation.
- 3 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 4 Acceptez le contrat de licence et cliquez sur **Next**.
- 5 Choisissez le répertoire de destination, puis cliquez sur **Next**.
- 6 Confirmez le paramétrage de votre installation Java, puis cliquez sur **Next**.

- 7 Cliquez sur **Install** pour installer le portail Peregrine Portal 4.2.

La fenêtre d'invite de commande indique les éléments déployés et ajoutés. Ce processus peut durer plusieurs minutes.

- 8 Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Finish (Terminer)**.
- 9 Cliquez sur **Exit Install (Quitter le programme d'installation)**.

Le programme d'installation crée les fichiers `oaa.war` et `oaadeploy.properties` dans le répertoire `Portal`. L'emplacement par défaut est : `C:\Program Files\Peregrine\Portal`.

| Fichier | Objet |
|-----------------------------------|--|
| <code>oaa.war</code> | La plupart des configurations du serveur d'applications nécessitent ce fichier pour déployer l'application. |
| <code>oaadeploy.properties</code> | Ce fichier est utile si vous exécutez <code>oaadeploy</code> pour recréer le répertoire <code>image</code> ou lorsque vous installez un correctif. |

Installation de plusieurs applications de portail Peregrine

Lorsque plusieurs applications de portail Peregrine (notamment Get-Answers) sont déployées, elles doivent *toutes* utiliser la même version de OAA. Les applications de portail Peregrine utilisant différentes versions de OAA ne sont pas prises en charge.

Le fichier `oaa.war` contient les fichiers dont vous avez besoin pour chaque application. Lorsque vous installez d'autres applications, le programme d'installation ajoute les fichiers d'application nécessaires au fichier `oaa.war`.

Important : Vérifiez que vous utilisez le même répertoire d'installation pour chaque application de portail Peregrine.

Pour installer plusieurs applications de portail Peregrine :

- 1 Sauvegardez le fichier `local.xml`.

- 2 Utilisez le serveur d'applications pour arrêter et désinstaller des applications de portail Peregrine existantes.

Pour Tomcat, arrêtez Tomcat, puis supprimez le répertoire de déploiement OAA et le fichier `oaa.war` de l'arborescence de répertoires de Tomcat.

Par exemple, si Tomcat 4.1 est votre serveur d'applications, le chemin par défaut est :

`C:/Program Files/Apache Group/Tomcat 4.1/webapps/oaa`

- 3 Exécutez le programme d'installation (voir la [page 130](#)) de l'application concernée.

- 4 Utilisez le mécanisme de déploiement du serveur d'applications pour déployer le fichier WAR contenant toutes les applications.

Pour Tomcat, il suffit de placer le fichier WAR dans le répertoire `webapps`.

- 5 Copiez le fichier `local.xml` dans le répertoire `WEB-INF` du répertoire de déploiement.

- 6 Utilisez le serveur d'applications pour démarrer le portail Peregrine.

Pour Tomcat, démarrez Tomcat.

Configuration de Get-Answers

Cette section indique comment utiliser la fonction Administration pour configurer le moteur de recherche, la base de données et les valeurs de la base de données. Les paramètres sont stockés dans le fichier `local.xml`.

Pour configurer Get-Answers :

- 1 Connectez-vous dans la page Connexion Administrateur du portail Peregrine (`admin.jsp`).
- 2 Dans le menu Administration, cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Get-Answers**.
- 4 Tapez le nom de l'hôte dans le champ Serveur associé au moteur de recherche, et son numéro dans le champ Port du moteur de recherche.
- 5 Accédez au bas de l'onglet et cliquez sur le bouton **Enregistrer**.
- 6 Cliquez sur le lien **Paramètres** dans le menu de gauche.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Rome**.
- 8 Tapez et vérifiez les paramètres de base de données suivants :
 - Système de gestion de base de données
 - URL de base de données
 - Classe du pilote de base de données

- Utilisateur de base de données
- Mot de passe de l'utilisateur de base de données

Définissez les valeurs suivantes.

Oracle

| | |
|--|--|
| Système de gestion de base de données | Oracle |
| URL de base de données | jdbc:oracle:thin:@serveurBD:portBD:serviceBD |
| Classe du pilote de base de données | oracle.jdbc.driver.OracleDriver |
| Utilisateur de base de données | utilisateurBD |
| Mot de passe de l'utilisateur de base de données | motpasseBD |

Remplacez **serveurBD** par le nom d'ordinateur ou l'adresse IP du serveur de base de données.

Remplacez **portBD** par le numéro de port que la base de données utilise (par défaut, 1521).

Remplacez **serviceBD** par le nom de service du service Oracle (tnsnames.ora).

Remplacez les valeurs **utilisateurBD** et **motpasseBD** par le nom d'utilisateur et le mot de passe de la base de données, que vous devez obtenir lorsque vous suivez les instructions d'installation du [chapitre 2](#) du présent manuel.

DB2

| | |
|--|--------------------------------|
| Système de gestion de base de données | DB2 |
| URL de base de données | jdbc:db2:nomBD |
| Classe du pilote de base de données | COM.ibm.db2.jdbc.app.DB2Driver |
| Utilisateur de base de données | utilisateurBD |
| Mot de passe de l'utilisateur de base de données | motpasseBD |

Remplacez les valeurs **nomBD**, **utilisateurBD** et **motpasseBD** par le nom de la base de données, le nom d'utilisateur et le mot de passe de la base de données, que vous devez obtenir lorsque vous suivez les instructions d'installation du [chapitre 2](#) du présent manuel.

SQL Server 2000

| | |
|--|--|
| Système de gestion de base de données | MSSQLServer (pilote Sprinta) |
| URL de base de données | jdbc:inetdae7:serveurBD:portBD?database=nomBD |
| Classe du pilote de base de données | com.inet.tds.TdsDriver |
| Utilisateur de base de données | utilisateurBD |
| Mot de passe de l'utilisateur de base de données | motpasseBD |
| Système de gestion de base de données | MSSQLServer (pilote Microsoft) |
| URL de base de données | jdbc:microsoft:sqlserver://SERVERNAME:PORT;DatabaseName=DATABASE;SelectMethod=cursor |
| Classe du pilote de base de données | com.microsoft.jdbc.sqlserver.SQLServerDriver |

Remplacez **serveurBD** par le nom d'ordinateur ou l'adresse IP du serveur de base de données.

Remplacez **portBD** par le numéro de port que la base de données utilise (par défaut, 1433).

Remplacez les valeurs **nomBD**, **utilisateurBD** et **motpasseBD** par le nom de la base de données, le nom d'utilisateur et le mot de passe de la base de données, que vous devez obtenir lorsque vous suivez les instructions d'installation du [chapitre 2](#) du présent manuel.

9 Effectuez les opérations suivantes selon le type de base de données :

| Base de données | Action |
|-----------------|--|
| DB2 | Copiez le fichier <code>db2java.zip</code> dans le répertoire <code><rép_déploiement_application>/WEB-INF/lib</code> , puis renommez-le <code>db2java.jar</code> . |
| SQL Server | Copiez les fichiers <code>msbase.jar</code> , <code>mssqlserver.jar</code> , <code>msutil.jar</code> dans le répertoire <code><rép_déploiement_application>/WEB-INF/lib</code> . ou Copiez le fichier <code>Sprinta.jar</code> dans le répertoire <code><rép_déploiement_application>/WEB-INF/lib</code> . |
| Oracle | Copiez le fichier <code>classes12.zip</code> dans le répertoire <code><rép_déploiement_application>/WEB-INF/lib</code> , puis renommez-le <code>classes12.jar</code> . |

10 Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

11 Cliquez sur le lien **Paramètres** dans le menu de gauche.

12 Cliquez sur l'onglet **Commun**.

13 Dans le champ URL du serveur, indiquez l'URL ouverte après le démarrage du serveur d'applications (Tomcat, WebLogic, WebSphere) en remplaçant `admin.jsp` par `login.jsp?_bookmark=`.

Exemple :

http://<hôte_serveur_applications>:<port>/<racine_contextuelle>/login.jsp?_bookmark=

Indiquez le numéro de port dans cette URL.

14 Vérifiez que le paramètre Système principal commun a la valeur `rome`.

15 Vérifiez que le paramètre File d'attente des événements a la valeur `rome`.

16 Cliquez sur **Enregistrer**.

- 17 Dans le menu Administration, cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 18 Cliquez sur **Réinitialiser le portail Peregrine**.

Désinstallation de Get-Answers sous Windows

Utilisez l'option **Ajout/Suppression de programmes** du Panneau de configuration de Windows pour supprimer Get-Answers.

Pour désinstaller Get-Answers :

- 1 Dans le Panneau de configuration de Windows, sélectionnez **Ajout/Suppression de programmes**.
- 2 Accédez au programme **Peregrine Portal 4.2** et cliquez sur **Supprimer**.
- 3 Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression de Peregrine Portal 4.2 de votre ordinateur.
- 4 Dans l'Explorateur Windows, accédez aux fichiers d'installation.

Le chemin par défaut est : C:/Program Files/Peregrine/Portal.

- 5 Supprimez le répertoire Portal et son contenu.
- 6 Supprimez le répertoire de déploiement et son contenu de votre serveur d'applications.



4 Finalisation de l'installation

CHAPITRE

Ce chapitre présente les premières étapes de configuration à suivre avant de commencer à utiliser Get-Answers.

Étape 1 Configuration du pilote de base de données. Voir [page 139](#).

Étape 2 Accès au module Administration du portail Peregrine. Voir [page 140](#).

Étape 3 Configuration des connecteurs. Voir [page 146](#).

Étape 4 Configuration du moteur de recherche. Voir [page 157](#).

Étape 5 Vérification de l'installation Get-Answers. Voir [page 161](#).

Une fois que vous aurez suivi ces différentes procédures, vous serez en mesure d'utiliser Get-Answers. Pour plus d'informations concernant l'administration de Get-Answers, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur de Get-Answers*.

Configuration du pilote de base de données

Après avoir installé Get-Answers, vous devez copier les fichiers du pilote JDBC appropriés dans le répertoire `<rép_déploiement_OAA>\WEB-INF\lib\`. Cette section indique les fichiers à copier dans ce répertoire en fonction de la base de données utilisée.

Oracle

Si vous utilisez une base de données Oracle, créez une copie du fichier `classes12.zip`, renommez-la `classes12.jar`, puis placez le nouveau fichier `classes12.jar` dans le répertoire `<rép_déploiement_OAA>\WEB-INF\lib\`.

DB2

Si vous utilisez une base de données DB2, créez une copie du fichier `db2java.zip`, renommez-la `db2java.jar`, puis placez le nouveau fichier dans le répertoire `<rép_déploiement_OAA>\WEB-INF\lib\`.

SQL Server 2000

Si vous utilisez une base de données SQL Server 2000 avec le pilote Microsoft SQL Server 2000, copiez les fichiers suivants dans le répertoire `<rép_déploiement_OAA>\WEB-INF\lib\`

- `msbase.jar`
- `mssqlserver.jar`
- `msutil.jar`

Si vous utilisez une base de données SQL Server 2000 avec le pilote Sprinta, copiez le fichier `Sprinta.jar` dans le répertoire `<rép_déploiement_OAA>\WEB-INF\lib\`

Accès au module Administration du portail Peregrine

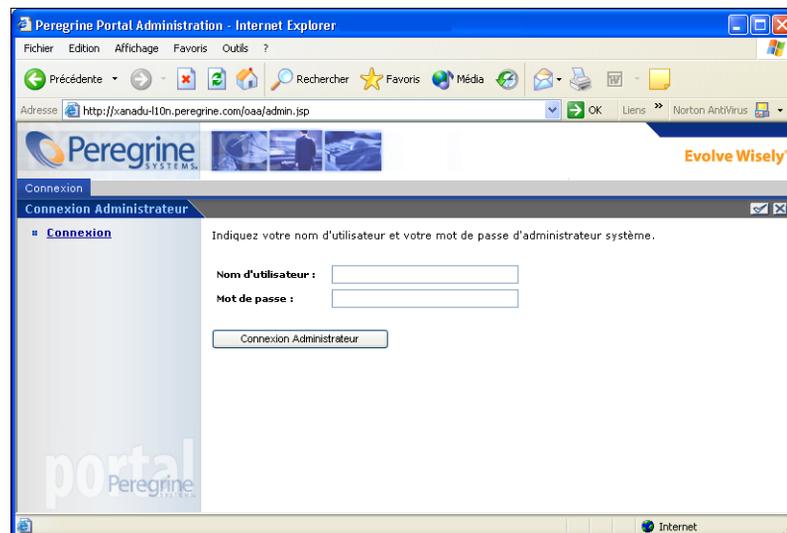
La page de connexion de l'administrateur au portail Peregrine permet d'accéder au module d'Administration de ce portail. Vous utilisez ce module d'administration pour définir les paramètres de votre système Peregrine.

Le nom d'administrateur par défaut, `System`, vous donne accès au module Administration sans être connecté à un système principal. Après avoir configuré votre nom d'utilisateur dans l'onglet Commun, vous pouvez également accéder au module d'administration à partir du menu de navigation.

Important : Lorsque vous modifiez des paramètres dans le module Administration, un fichier `local.xml` est créé dans le répertoire `\<serveur_applications>\WEB-INF` pour stocker ces paramètres. Si vous réinstallez Get-Answers, enregistrez une copie de ce fichier à un emplacement différent de celui du dossier d'installation de Get-Answers. Autrement, tous vos paramètres seront perdus lors de la nouvelle installation.

Pour accéder à la page de connexion de l'administrateur du portail Peregrine :

- 1 Vérifiez que votre serveur d'applications (Tomcat, par exemple) est actif.
- 2 Dans le champ Adresse de votre navigateur Web, tapez :
<nom_hôte>/oaa/admin.jsp.
- 3 Cliquez sur **OK** pour ouvrir la page de connexion de l'administrateur du portail.



4 Dans le champ Nom d'utilisateur, tapez **System**.

Aucun mot de passe n'est requis lors de la première connexion. Pour plus d'informations sur le changement de nom de connexion et de mot de passe de l'administrateur, reportez-vous au [Manuel de l'administrateur de Get-Answers](#).

5 Cliquez sur **Connexion Administrateur** pour ouvrir la page Panneau de configuration.

The screenshot shows the 'Panneau de configuration' (Configuration Panel) in the Peregrine administration tool. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'Administration', 'Paramètres', and 'Admin Get-Services'. The main content area displays a list of connectors and their status, along with summary tables for active sessions and page accesses.

Voici la liste des connecteurs actuellement enregistrés sur ce serveur. Si nécessaire, vous pouvez également réinitialiser le portail Peregrine et ses connecteurs.

| État de connexion | Connecteur | État |
|-----------------------------|--|------------|
| tible | com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAdapter | Connecté |
| ac | com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAdapter | Connecté |
| portalDB | com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAdapter | Connecté |
| GICommonDB | com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAdapter | Connecté |
| mail | com.peregrine.oaa.adapter.mail.MailAdapter | Déconnecté |
| sc | com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAAdapter | Connecté |
| weblication | com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAdapter | Connecté |
| SRRequestDB | com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAdapter | Connecté |

| Sessions utilisateur actives | | | | |
|------------------------------|---------------|-------------|--------------|-----|
| Nom du serveur | Dernière min. | 5 min. moy. | 20 min. moy. | Pic |
| localhost | 1 | 1 | 1 | 1 |

| Accès pages / mn | | | | |
|------------------|---------------|-------------|--------------|-----|
| Nom du serveur | Dernière min. | 5 min. moy. | 20 min. moy. | Pic |
| localhost | 0 | 0 | 0 | 11 |

Réinitialiser le portail Peregrine

Menu d'activités

Le menu d'activités du volet gauche donne accès à différents utilitaires administratifs de Get-Answers. Il vous faudra accéder à certains de ces utilitaires au cours de cette procédure d'installation. Vous trouverez une description détaillée de ces utilitaires et de leurs fonctions dans le [Manuel de l'administrateur de Get-Answers](#).

Utilisation du Panneau de configuration

Utilisez la page Panneau de configuration pour vérifier l'état des connexions aux bases de données auxquelles vous accédez par le biais de Get-Answers et vos applications Web. Vous pouvez également réinitialiser la connexion entre le servlet Archway et les connecteurs des systèmes principaux.

Remarque : Lors du premier accès à la page Panneau de configuration, l'état de tous les connecteurs cibles est « Déconnecté ». Cet état changera lorsque vous aurez défini les connecteurs cibles, comme indiqué plus bas dans cette section.

Toutes les modifications faisant intervenir le Panneau de configuration requièrent l'exécution des étapes suivantes.

Étape 1 Connectez-vous à la page Administration avec le nom d'utilisateur **System**.

Étape 2 Accédez à la page Paramètres de l'administrateur.

Étape 3 Effectuez vos modifications.

Étape 4 Réinitialisez le portail Peregrine.

Utilisation de la page Paramètres de l'administrateur

Dans le menu d'activités du module Administration, cliquez sur **Paramètres** pour afficher les paramètres en cours. La page Paramètres de l'administrateur comprend plusieurs onglets. Les onglets auxquels vous pouvez accéder varient en fonction des applications Web installées et des connecteurs utilisés. L'onglet Commun est disponible quelle que soit l'installation.

Pour ouvrir la page Paramètres de l'administrateur :

- 1 Dans le module Administration, cliquez sur **Paramètres**.

Utilisez les onglets pour configurer les paramètres de Get-Answers.

Par défaut, la page s'affiche avec l'onglet Commun activé.

| Application Web | AssetCenter | Base de données de notification | Base de données de workflow | Base de données du portail | | |
|---|---|---|-----------------------------|----------------------------|---------------|---------------|
| BD commune GI | BD Demandes GR | Commun | E-mail | Gestion des changements | Get-Answers | Get-Resources |
| Journalisation | Moteur de workflow | Portail | Portail Get-Answers | Rome | ServiceCenter | Service Desk |
| Services de notification | Thèmes | XSL | | | | |
| Taille max. des pièces jointes (Ko) : | Taille maximale (en Ko) des fichiers pouvant être joints. La valeur 0 indique qu'il n'y a aucune limite. Il s'agit de la valeur appliquée par défaut. Elle peut être redéfinie individuellement dans chaque champ Pièces jointes. | | | | | |
| Système principal commun : | rome | Nom de la cible du connecteur prenant en charge les opérations utilisateur les plus courantes. Cliquez ici pour rétablir la valeur par défaut : [portalDB] | | | | |
| Liste des alias cibles : | weblocation;mail | Liste des alias cibles (séparés par des points-virgules) utilisés par les applications Web de ce package. | | | | |
| Nom d'utilisateur de l'administrateur système : | System | Nom d'utilisateur de l'administrateur chargé de la maintenance du système. Ce nom de connexion permet d'accéder aux fonctions d'administration. L'administrateur système ne dépend d'aucun connecteur déployé. Utilisez ce nom de connexion pour configurer un système récemment installé ou dépanner une installation existante. | | | | |
| Mot de passe de l'administrateur système : | | Mot de passe de l'administrateur chargé de la maintenance du système. | | | | |
| Chemin d'accès aux applications : | WEB-INF/apps/ | Répertoire d'installation des applications Web du portail Peregrine. | | | | |
| File d'attente des événements : | rome | Nom du connecteur que doit utiliser le moteur de file d'attente des événements du portail Peregrine. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> • Pour utiliser le référentiel ServiceCenter, saisissez sc. • Pour utiliser le référentiel AssetCenter, saisissez ac. Cliquez ici pour rétablir la valeur par défaut : [portalDB] | | | | |

- 2 Cliquez sur l'onglet approprié pour modifier les paramètres de votre choix.

Lorsque vous modifiez la valeur par défaut d'un paramètre et que vous l'enregistrez, un lien apparaît dans la colonne de description correspondante pour vous rappeler (entre crochets) la valeur par défaut. Il est ainsi possible d'y revenir à tout moment.

Pour rétablir les valeurs par défaut :

- 1 Accédez au paramètre voulu.
- 2 Dans la description correspondant au paramètre modifié, cliquez sur le lien **Cliquez ici pour rétablir la valeur par défaut**.

Personnalisation

Personnalisation par l'utilisateur final :
Activé(e) ▼

Niveau de personnalisation accordé aux utilisateurs :

- Activée - Accès complet aux options de personnalisation.
- Désactivée - Accès exclusivement réservé aux administrateurs.
- Limitée - Les utilisateurs non administrateurs peuvent uniquement déplacer ou supprimer des champs.

[Cliquez ici pour rétablir la valeur par défaut : \[Limité\(e\)\]](#)

- 3 Pour revenir à la valeur par défaut, cliquez sur le lien **Cliquez ici pour rétablir la valeur par défaut [Limité(e)]**, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Le paramètre reprend sa valeur initiale.

Réinitialisation du serveur

Dès que des modifications sont apportées à la configuration dans le module Administration du portail Peregrine, le message d'information suivant s'affiche en haut de la page.

Vos paramètres ont été enregistrés. Réinitialisez le serveur du portail Peregrine pour que ces modifications soient prises en compte.

Revenez au Panneau de configuration pour réinitialiser le serveur et appliquer les modifications apportées à la configuration de Get-Answers.

Pour réinitialiser la connexion entre le servlet Archway et le système principal :

- 1 Dans le Panneau de configuration, cliquez sur **Réinitialiser le portail Peregrine**.

Une fois l'opération terminée, le message suivant indique que les connexions ont été réinitialisées.

Le portail Peregrine ainsi que les connecteurs ont été réinitialisés avec succès. Si vous avez procédé au déploiement dans un environnement de cluster, il vous faut réinitialiser toutes les instances des applications Web pour que la nouvelle configuration soit appliquée de façon homogène.

- 2 Vérifiez vos modifications dans la table État de connexion.

Les modifications incluent l'ajout, le retrait ou la connectivité aux connecteurs cible.

Configuration des connexions des connecteurs

Cette section indique la procédure à suivre pour configurer et vérifier les paramètres ci-dessous :

KMGAAadapter

Connecteur de base de données du portail

Connecteur de base de données de l'application Web

Paramètres de connexion

Cette section décrit comment configurer et vérifier les paramètres.

Pour définir les paramètres communs de Get-Answers :

- 1 Dans le module Administration du portail Peregrine, cliquez sur **Paramètres**.

La page correspondante s'affiche et vous donne accès aux différents onglets utilisés pour configurer les paramètres de Get-Answers.

La page de paramètres Commun s'affiche par défaut.

| Application Web | AssetCenter | Base de données de notification | Base de données de workflow | Base de données du portail |
|--------------------------|--------------------|---------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| BD commune GI | BD Demandes GR | Commun | E-mail | Gestion des changements |
| Get-Answers | Get-Resources | | | |
| Journalisation | Moteur de workflow | Portail | Portail Get-Answers | Rome |
| ServiceCenter | Service Desk | | | |
| Services de notification | Thèmes | XSL | | |

| | | |
|---|------------------|---|
| Taille max. des pièces jointes (Ko) : | 0 | Taille maximale (en Ko) des fichiers pouvant être joints. La valeur 0 indique qu'il n'y a aucune limite. Il s'agit de la valeur appliquée par défaut. Elle peut être redéfinie individuellement dans chaque champ Pièces jointes. |
| Système principal commun : | rome | Nom de la cible du connecteur prenant en charge les opérations utilisateur les plus courantes. Cliquez ici pour rétablir la valeur par défaut : [portalDB] |
| Liste des alias cibles : | webcitation;mail | Liste des alias cibles (séparés par des points-virgules) utilisés par les applications Web de ce package. |
| Nom d'utilisateur de l'administrateur système : | System | Nom d'utilisateur de l'administrateur chargé de la maintenance du système. Ce nom de connexion permet d'accéder aux fonctions d'administration. L'administrateur système ne dépend d'aucun connecteur déployé. Utilisez ce nom de connexion pour configurer un système récemment installé ou dépanner une installation existante. |
| Mot de passe de l'administrateur système : | | Mot de passe de l'administrateur chargé de la maintenance du système. |
| Chemin d'accès aux applications : | WEB-INF/apps/ | Répertoire d'installation des applications Web du portail Peregrine. |
| File d'attente des événements : | rome | Nom du connecteur que doit utiliser le moteur de file d'attente des événements du portail Peregrine. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> • Pour utiliser le référentiel ServiceCenter, saisissez sc. • Pour utiliser le référentiel AssetCenter, saisissez ac. |
| | | Cliquez ici pour rétablir la valeur par défaut : [portalDB] |

- 2 Mettez les champs à jour, si besoin est.

L'onglet Commun comporte les paramètres suivants :

- Langue cible
- Personnalisation
- Pièces jointes
- Scripts côté serveur
- Codage, variables locales et sessions
- Optimisation des performances

Conseil : Vous pouvez recharger des formulaires sans avoir à réinitialiser le portail Peregrine OAA. Sous Optimisation des performances, sélectionnez la valeur Oui pour l'option Recharger les formulaires. Les résultats obtenus sont meilleurs dans un environnement de production.



The screenshot shows a configuration window titled 'Optimisation des performances'. It contains a text input field for 'Intervalle de surveillance des modifications de fichier :' with the value '0'. Below it, the 'Recharger les formulaires :' section has two radio buttons: 'Oui' (selected) and 'Non'.

Sélectionnez la valeur **Oui** pour obtenir le rechargement automatique des formulaires si leur source a subi des modifications après le démarrage du serveur.

- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.
- 4 Cliquez sur **Panneau de configuration > Réinitialiser le portail Peregrine** pour appliquer les modifications apportées au système.

Vérification de l'état du connecteur KMGAAadapter

Le connecteur KMGAAadapter connecte le serveur Web au serveur du moteur de recherche.

Procédez selon les étapes suivantes sur le serveur Web.

Important : Vous ne pouvez pas effectuer cette procédure avant d'avoir indexé les documents. Reportez-vous à la section [Réindexation des exemples de documents](#) du chapitre Résolution des problèmes.

- 1 Dans le module Administration du portail Peregrine, cliquez sur Paramètres.
- 2 Vérifiez que la ligne de l'écran suivant, faisant référence à oaakm et com.peregrine.oaa.adapter.KMGAAAdapter, indique **Connecté**.

| État de connexion | | |
|-------------------------------|--|------------|
| Cible | Connecteur | État |
| GRRequestDB | com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAdapter | Connecté |
| GICommonDB | com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAdapter | Connecté |
| portalDB | com.peregrine.oaa.adapter.bizdoc.BizDocAdapter | Connecté |
| oaaworkflowDB | com.peregrine.oaa.adapter.bizdoc.BizDocAdapter | Connecté |
| rome | com.peregrine.oaa.adapter.bizdoc.BizDocAdapter | Connecté |
| oaakm | com.peregrine.oaa.adapter.km.KMGAAAdapter | Connecté |
| sc | com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAdapter | Connecté |
| mail | com.peregrine.oaa.adapter.mail.MailAdapter | Déconnecté |
| ac | com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAdapter | Connecté |
| weblication | com.peregrine.oaa.adapter.bizdoc.BizDocAdapter | Connecté |

- 3 Déconnectez-vous.

| Application Web | AssetCenter | Base de données de notification | Base de données de workflow | Base de données du portail | | | |
|-----------------------------|-------------|---------------------------------|---|----------------------------|---------------|--------------------------|--------|
| | | | | BD commune GI | | | |
| BD Demandes GR | Commun | E-mail | Gestion des changements | Get-Answers | Get-Resources | Journalisation | |
| Moteur de workflow | Portail | Portail Get-Answers | Rome | ServiceCenter | Service Desk | Services de notification | Thèmes |
| XSL | | | | | | | |
| Droits d'accès par défaut : | | | Liste des droits d'accès par défaut (séparés par des points-virgules) attribués à tous les utilisateurs, quel que soit leur profil. Les droits d'accès sont associés aux connecteurs cibles, comme suit : portalDB (getit.portal) | | | | |
| Alias pour : | | | Configuration cible désignée par l'alias de cette cible. Cliquez ici pour rétablir la valeur par défaut : [] | | | | |
| rome | | | | | | | |
| Enregistrer | | | | | | | |

- 4 Dans le champ **Alias pour**, tapez **rome**, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque : Vous devez renseigner ce champ manuellement.

- 5 Cliquez sur **Panneau de configuration > Réinitialiser le portail Peregrine** pour appliquer les modifications apportées au système.
- 6 À la fin de l'opération, vérifiez que la cible **portalDB** utilise le connecteur com.peregrine.oaa.adapter.bizdoc.BizDocAdapter et que l'état indiqué est *Connecté* dans le tableau État de connexion.

Important : Si vous indiquez un alias et le modifiez ultérieurement, vous perdrez les personnalisations des écrans d'application du portail.

Configuration du connecteur de base de données de l'application Web

Get-Answers nécessite la connexion d'un connecteur de base de données pour pouvoir stocker les paramètres et les personnalisations des écrans d'interface de l'application Web. Tant qu'un connecteur de base de données n'est pas défini pour l'application Web, les utilisateurs ne peuvent pas personnaliser cette application.

Pour configurer Get-Answers de telle sorte que les paramètres de personnalisation soient enregistrés dans l'application Web :

- 1 Dans le module Administration du portail Peregrine, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 En haut de la page Paramètres, cliquez sur l'onglet **Application Web** pour afficher les paramètres en vigueur.

| | | | | | | |
|--|--------------------|---|-----------------------------|-------------------------|---------------|--------------|
| Application Web | AssetCenter | Base de données de notification | Base de données de workflow | Base de données d | | |
| BD commune GI | BD Demandes GR | Commun | E-mail | Gestion des changements | Get-Answers | Get-Resource |
| Journalisation | Moteur de workflow | Portail | Portail Get-Answers | Rome | ServiceCenter | Service Desk |
| Services de notification | Thèmes | XSL | | | | |
| Droits d'accès par défaut : | | Liste des droits d'accès par défaut (séparés par des poi | | | | |
| weblication(oaa.bva;getit.personalization.bva) | | attribués à tous les utilisateurs, quel que soit leur profil | | | | |
| | | d'accès sont associés aux connecteurs cibles, comme s | | | | |
| | | (getit.portal) | | | | |
| Alias pour : | | Configuration cible désignée par l'alias de cette cible. | | | | |
| rome | | Cliquez ici pour rétablir la valeur par défaut : [] | | | | |

- 3 Dans le champ **Alias pour**, tapez **rome**, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque : Vous devez renseigner ce champ manuellement.

- 4 Cliquez sur **Panneau de configuration > Réinitialiser le portail Peregrine** pour appliquer les modifications apportées au système.
- 5 À la fin de l'opération, vérifiez que la cible **weblication** utilise le connecteur `com.peregrine.oaa.adapter.bizdoc.BizDocAdapter` et que l'état indiqué est *Connecté* dans le tableau État de connexion.

Important : Si vous indiquez un alias, puis que vous le modifiez ultérieurement, vous perdrez les personnalisations apportées aux formulaires.

L'installation est terminée. Pour plus d'informations sur l'utilisation de Get-Answers, reportez-vous au [Manuel de l'utilisateur de Get-Answers](#) et au [Manuel de l'administrateur de Get-Answers](#).

Mise à jour des paramètres du module Administration

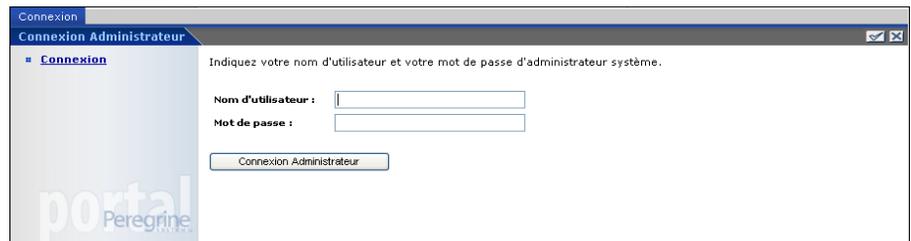
Lorsque vous vous connectez à partir de la page de connexion de l'administrateur (http://<hôte_local>/oaa/admin.jsp), vous accédez au module Administration de la plate-forme OAA. Vous pouvez mettre à jour des paramètres dans le module Administration OAA.

Paramètres de l'onglet Commun

Pour mettre à jour les paramètres d'administration :

- 1 Accédez à l'adresse http://<hôte_local>/oaa/admin.jsp à l'aide d'un navigateur.

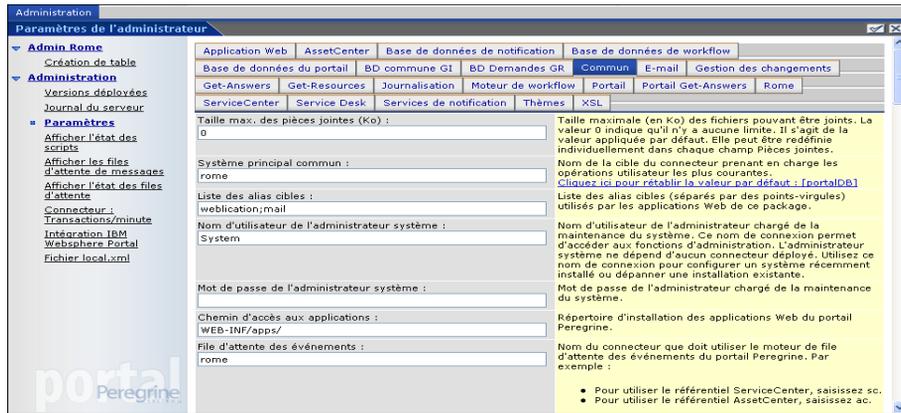
La page de connexion de l'administrateur s'ouvre.



- 2 Connectez-vous avec le nom d'utilisateur System, sans entrer de mot de passe.
- 3 Cliquez sur le bouton **Connexion Administrateur**.

4 Cliquez sur **Paramètres** dans le menu d'activités.

La page Paramètres de l'administrateur s'affiche.



5 Sous l'onglet **Commun** :

- Dans le champ **Système principal commun**, tapez **rome**.
- Dans le champ **File d'attente des événements**, tapez **rome**.
- Dans le champ **URL du serveur**, remplacez `http://<localhost>/oaa/login.jsp?_bookmark=` par `http://<nom_serveur>:<port>/oaa/login.jsp?_bookmark=`

Remplacez `nom_serveur` par le nom de votre serveur d'applications et remplacez `<port>` par le numéro de port si vous utilisez un port autre que 80.

6 Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

7 Sous les onglets suivants, tapez **rome** (ou l'alias que vous utilisez, comme **ac** ou **sc**) dans le champ **Alias pour**.

Base de données du portail
 Application Web
 Base de données de workflow
 Base de données de notification

8 Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

- 9 Sous l'onglet Application Web, tapez **rome** dans le champ Alias pour.
- 10 Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.
- 11 Cliquez sur le lien Panneau de configuration du menu d'activités.
- 12 Cliquez sur **Réinitialiser le portail Peregrine**.

Paramètres de base de données de l'onglet Rome

Cette section présente les paramètres à définir sur la base de données que vous utilisez avec Get-Answers. Vous pouvez définir ou vérifier ces paramètres sous l'onglet Rome de la page Paramètres de l'administrateur.

Pour mettre à jour les paramètres de base de données sous l'onglet Rome :

- 1 Dans la page Paramètres de l'administrateur, cliquez sur l'onglet **Rome**.
- 2 Faites défiler la page jusqu'à la section présentant les paramètres suivants :
 - Système de gestion de base de données
 - URL de base de données
 - Classe du pilote de base de données
 - Utilisateur de base de données
 - Mot de passe de l'utilisateur de base de données

Tapez les valeurs indiquées ci-dessous.

- 3 Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Définition des paramètres Oracle

- URL de base de données :
`jdbc:oracle:thin:@serveurBD:portBD:serviceBD`
- Classe du pilote de base de données : `oracle.jdbc.driver.OracleDriver`
- Utilisateur de base de données : `utilisateurBD`
- Mot de passe de l'utilisateur de base de données : `motpasseBD`

Remplacez serveurBD par le nom d'ordinateur ou l'adresse IP du serveur de base de données. Remplacez portBD par le numéro de port que la base de données utilise (par défaut, 1521). Remplacez serviceBD par le nom de service du service Oracle (tnsnames.ora). Remplacez les valeurs utilisateurBD et motpasseBD par le nom et le mot de passe de l'utilisateur de la base de données, que vous devez obtenir lorsque vous suivez les instructions d'installation du chapitre 2 du présent manuel et noter sur la fiche technique sur l'installation de Get-Answers.

Définition des paramètres DB2

- URL de base de données : jdbc:db2:nomBD
- Classe du pilote de base de données : COM.ibm.db2.jdbc.app.DB2Driver
- Utilisateur de base de données : utilisateurBD
- Mot de passe de l'utilisateur de base de données : motpasseBD

Remplacez les valeurs nomBD, utilisateurBD et motpasseBD par le nom de la base de données, le nom d'utilisateur et le mot de passe de la base de données, que vous devez obtenir lorsque vous suivez les instructions d'installation du chapitre 2 du présent manuel.

Définition des paramètres Microsoft SQL Server 2000

Remarque : Ces paramètres varient en fonction du pilote utilisé.

Tapez les valeurs suivantes si vous utilisez le pilote Sprinta.

- URL de base de données :
jdbc:inetdae7:serveurBD:portBD?database=nomBD
- Classe du pilote de base de données : com.inet.tds.TdsDriver
- Utilisateur de base de données : utilisateurBD
- Mot de passe de l'utilisateur de la base de données : motpasseBD

Tapez les valeurs suivantes si vous utilisez le pilote Microsoft.

- URL de base de données :
jdbc:microsoft:sqlserver://SERVERNAME:PORT;DatabaseName=DATABASE;SelectMethod=cursor
- Classe du pilote de base de données :
com.microsoft.jdbc.sqlserver.SQLServerDriver

- Utilisateur de base de données : utilisateurBD
- Mot de passe de l'utilisateur de la base de données : motpasseBD

Remplacez serveurBD par le nom d'ordinateur ou l'adresse IP du serveur de base de données. Remplacez portBD par le numéro de port que la base de données utilise (par défaut, 1433). Remplacez les valeurs nomBD, utilisateurBD et motpasseBD par le nom de la base de données, le nom d'utilisateur et le mot de passe de la base de données, que vous devez obtenir lorsque vous suivez les instructions d'installation du chapitre 2 du présent manuel.

Mise à jour des paramètres de l'onglet Get-Answers

Cette section présente les paramètres à définir pour configurer Get-Answers. Vous pouvez définir ou vérifier ces paramètres sous l'onglet Get-Answers de la page Paramètres de l'administrateur.

Pour mettre à jour les paramètres du moteur de recherche sous l'onglet Get-Answers :

- 1 Dans la page Paramètres de l'administrateur, cliquez sur l'onglet **Get-Answers**.
- 2 Définissez les paramètres suivants :
 - Serveur associé au moteur de recherche : tapez le nom d'hôte du serveur sur lequel est installé le moteur de recherche.
 - Port du moteur de recherche : tapez le numéro de port qu'utilise le serveur associé au moteur de recherche.

Indiquez le nom d'hôte et le numéro de port utilisés à la section [Installation du moteur de recherche sur le serveur](#) du chapitre 2 du présent *Manuel d'installation de Get-Answers*.

- 3 Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

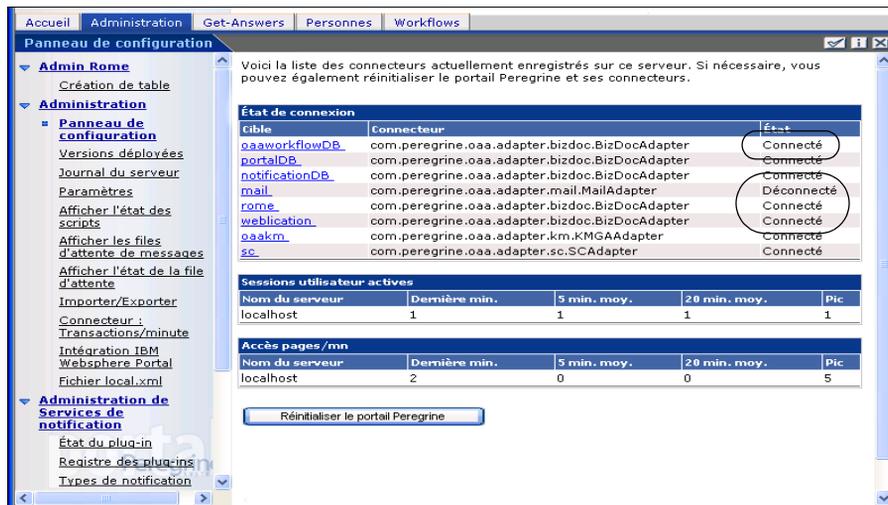
Réinitialisation du serveur

Après avoir mis à jour les paramètres de la page Paramètres de l'administrateur, vous devez réinitialiser le serveur.

Pour réinitialiser le serveur :

- 1 Cliquez sur **Panneau de configuration** dans le menu d'activités de l'onglet Administration.

La page Panneau de configuration s'affiche.



- 2 Vérifiez l'état de connexion avant de créer les tables.
- 3 Cliquez sur **Réinitialiser le portail Peregrine**.

Création de tables

Suivez ces étapes pour créer les tables nécessaires dans la base de données.

Pour créer des tables :

- 1 Cliquez sur le lien **Création de table**, placé sous Admin Rome dans le menu d'activités.
- 2 Cliquez sur le bouton **Créer des tables**.

- 3 Vérifiez que la création se déroule normalement et ne génère aucun message d'erreur.
- 4 Arrêtez, puis redémarrez le serveur d'applications.

Configuration et démarrage du moteur de recherche

Cette section présente les étapes à suivre pour configurer le serveur du moteur de recherche que vous avez installé en suivant la procédure indiquée au [Chapitre 2, Configuration des serveurs Get-Answers](#).

Configuration du serveur du moteur de recherche en tant que service NT

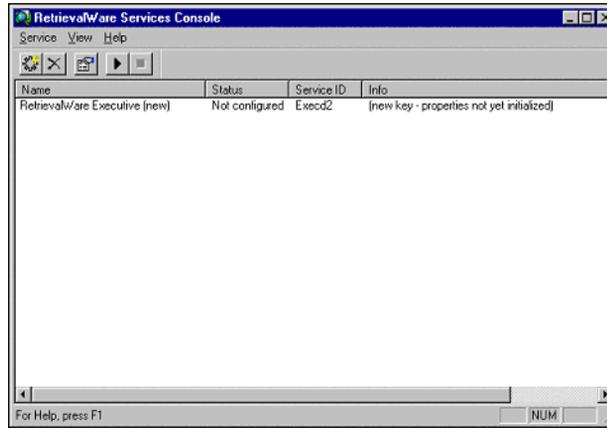
Sur les systèmes Windows NT, vous pouvez exécuter le serveur du moteur de recherche en tant que service NT.

Pour exécuter le serveur du moteur de recherche en tant que service NT :

Remarque : Si vous n'exécutez pas le serveur du moteur de recherche en tant que service, vérifiez toujours que le moteur de recherche est actif *avant* chaque démarrage de Tomcat.

- 1 Dans le menu Démarrer, sélectionnez **Programmes > Get-Answers Search Engine > Services Console**.
- 2 Dans la fenêtre RetrievalWare Services Console, sélectionnez le menu **Service**, puis cliquez sur **New Service**.

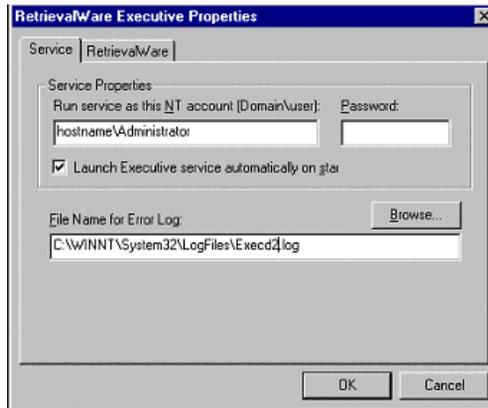
- Dans la console de services RetrievalWare, sélectionnez RetrievalWare Executive, puis cliquez sur OK.



Dans la console de services, l'état du nouveau service est « Not configured ».

- Cliquez sur le nouveau service pour le sélectionner. Cliquez sur **Service > Properties**.

La boîte de dialogue RetrievalWare Executive Properties s'ouvre.



5 Sous l'onglet Service, effectuez les opérations suivantes :

- Dans la zone Run service as this NT account (Domain\user), tapez une combinaison domaine\nom d'utilisateur valide correspondant à un compte d'administrateur. Ce compte doit être autorisé à se connecter en tant que service et avoir un nom de connexion et un mot de passe valides pour accéder au serveur du moteur de recherche.

Exemple : administrator\password

- Sélectionnez la case à cocher Launch Executive Service Automatically on Startup.

6 Sous l'onglet RetrievalWare, procédez comme suit :

- Dans la zone Port address, tapez le numéro de port approprié.

Vous avez noté ces informations sur la [Fiche technique d'installation de Get-Answers à la page 24](#). Si le numéro de port par défaut ne correspond pas au numéro que vous avez vu lors du démarrage manuel du moteur de recherche, modifiez le numéro de port. Ainsi, lorsque la fenêtre Get-Answers Search Engine Executive affiche le message : « Execd v7.0 started on port 6003 », définissez le numéro de port sur 6003.

- Cliquez sur le bouton **Browse**. Recherchez le fichier exec.cfg dans le dossier \config.

Exemple : C:\getanswers\Peregrine\config\exec.cfg

N'entrez aucune donnée dans la section Remote Name Server Address.

Remarque : Pour vérifier le numéro de port, cliquez sur Démarrer > Programmes > GetAnswersSearchEngine > Start Search Engine Server.

7 Cliquez sur **OK**.

8 Dans la fenêtre Service Console, l'état du service Executive indique à présent « Stopped ». Pour démarrer le service, sélectionnez le service Executive, puis cliquez sur Service > Start Service.

Un message confirme que le démarrage du service est en cours. Dans la fenêtre Service Console, l'état indique ensuite « Running ».

Remarque : Si le service ne démarre pas, fermez la console Search Engine Services Console. Ouvrez les services de Windows NT ou de Windows 2000, double-cliquez sur le service RetrievalWare Executive pour l'ouvrir, modifiez les droits d'accès sous l'onglet Log On, puis démarrez le service.

9 Fermez la fenêtre **RetrievalWare Services Console**.

Configuration du Robot Web

Cette section présente la procédure à suivre pour configurer la fonction Robot Web (également appelée *robot de balayage*) de Get-Answers. Le moteur de recherche Get-Answers doit impérativement être installé pour pouvoir configurer le Robot Web.

Remarque : Le répertoire du moteur de recherche Get-Answers est installé par défaut dans \$USER_INSTALL_DIR\$, sous C:\getanswers.

Pour configurer le Robot Web :

1 Pour initialiser la base de données du Robot Web (Spider), exécutez le fichier DBSETUP.BAT, stocké dans le répertoire <\$USER_INSTALL_DIR\$\spider\bin.

Une invite de commande ou un fichier journal s'ouvre et affiche le processus de configuration en cours.

2 Dans le fichier start.lst, stocké sous \$USER_INSTALL_DIR\$\spider\KMSpider\config, ajoutez les URL (une par ligne) à parcourir pour les documents. Exemple :

<http://www.peregrine.com>

Remarque : Reportez-vous au chapitre Configuration de Get-Answers du [Manuel de l'administrateur de Get-Answers](#) pour plus d'informations sur la configuration du Robot Web.

Démarrage du moteur de recherche

Pour démarrer le moteur de recherche :

- 1 Dans la console du serveur du moteur de recherche, cliquez sur **Programs > Get-AnswersSearchEngine4.2 > Start Search Engine Server**.

Une fenêtre de commande s'ouvre.

- 2 Appuyez sur une touche pour continuer. Le moteur de recherche démarre.
- 3 Redémarrez le serveur d'applications.

Vérification de l'installation de Get-Answers

Suivez les instructions ci-dessous pour vérifier l'installation de Get-Answers.

Pour vérifier l'installation de Get-Answers :

- 1 Déconnectez-vous du module Administration (http://<hôte_local>/oaa/admin.jsp).
- 2 Connectez-vous à Get-Answers (http://<hôte_local>/oaa/login.jsp) avec le nom d'utilisateur **suser**.
- 3 Ajoutez un document (créé).
- 4 Publiez ce document dans l'onglet Workflows.
- 5 Accédez aux documents.
- 6 Patientez cinq minutes, puis effectuez une recherche de mots clés.



5 CHAPITRE Mise à niveau de Get-Answers sur les serveurs d'applications

Le programme d'installation ne déploie plus les fichiers directement dans une arborescence de répertoires du serveur d'applications, mais dans une *zone de test* du système de fichiers. Cette zone de test fait office d'emplacement commun dans lequel une ou plusieurs applications de portail Peregrine sont déployées. À partir de ces fichiers déployés, le programme d'installation génère un fichier WAR.

Important : Après l'exécution de ce programme, vous devez suivre des procédures complémentaires pour terminer la mise à niveau.

Il vous faut sauvegarder toutes les personnalisations des versions précédentes, ainsi que certains fichiers de configuration, puis désinstaller l'application de portail Peregrine existante du serveur d'applications en utilisant son mécanisme de désinstallation interne.

Vous devez ensuite fusionner les personnalisations et les fichiers de configuration sauvegardés avec les fichiers de l'application dans la zone de test, puis recréer le fichier WAR. Avec le fichier WAR, utilisez le processus de déploiement du serveur d'applications pour installer l'application de portail Peregrine mise à niveau. Cette procédure, consistant à modifier les fichiers dans la zone de test, puis à générer le fichier WAR, est une pratique recommandée pour toute personnalisation et mise à niveau à venir.

La distribution de ce fichier WAR est compatible avec le déploiement d'applications J2EE et permet à un fichier WAR, qui contient l'application de portail Peregrine, d'être déployé commodément dans des environnements de test et de production distincts.

Une fois l'application installée et en cours d'exécution sur le serveur d'applications, un administrateur peut accéder à la page Administration de Get-Answers pour terminer l'installation.

Mise à niveau de Get-Answers sur Tomcat 4.1.x et 5.0.x

Si vous procédez à une mise à niveau de Get-Answers 4.1.x vers Get-Answers 4.2, suivez les étapes ci-dessous.

- Étape 1 Créez une copie de sauvegarde du fichier `local.xml` et de toute personnalisation apportée à l'installation actuelle de Get-Answers. Voir [page 165](#).
- Étape 2 Désinstallez Get-Answers du serveur Tomcat. Voir [page 165](#).
- Étape 3 Exécutez le programme d'installation de Get-Answers. Voir [page 165](#).
- Étape 4 Appliquez le fichier `local.xml` et les personnalisations sauvegardés dans la zone de test créée par le programme d'installation. Voir [page 166](#).
- Étape 5 Générez le fichier WAR à partir des fichiers de la zone de test. Voir [page 166](#).
- Étape 6 Copiez (ou transférez via FTP) le fichier WAR sur l'ordinateur serveur, dans le répertoire webapps de Tomcat. Voir [page 167](#).
- Étape 7 Vérifiez que les fichiers d'analyseur XML sont de la même version que ceux du programme d'installation. Voir [page 167](#).
- Étape 8 Démarrez le serveur Tomcat et finalisez la mise à jour de Get-Answers, puis vérifiez et terminez la configuration. Voir [page 167](#).

Sauvegarde du fichier local.xml et des personnalisations

Avant d'apporter des modifications à un fichier, créez toujours une copie de sauvegarde.

- 1 Sauvegardez le fichier `local.xml`. L'emplacement par défaut est :

```
<installation_tomcat>webapps\oaa\WEB-INF\local.xml
```

`<installation_tomcat>` étant le répertoire racine dans lequel Tomcat est installé.

- 2 Sauvegardez toutes les extensions de schémas et personnalisations de thèmes créées pour la version existante. Commencez par lire la section [Mise à niveau de Get-Answers page 180](#) pour connaître les personnalisations à réaliser ultérieurement.
- 3 Suivez les étapes de la section [Procédure préalable à la mise à jour de Get-Answers page 176](#).

Désinstallation de Get-Answers du serveur Tomcat

Avant de désinstaller Get-Answers, pensez à noter le nom du répertoire de l'application OAA.

- 1 Notez le nom du répertoire des applications OAA installées dans le répertoire `<installation_tomcat>\webapps`. Le nom par défaut est `oaa`, tel que `<installation_tomcat>\webapps\oaa`. Vous devrez attribuer le même nom au fichier WAR qui sera généré ultérieurement.
- 2 Arrêtez Tomcat.
- 3 Supprimez le répertoire d'applications mentionné ci-dessus.
- 4 Le cas échéant, supprimez le fichier OAA WAR du répertoire `<installation_tomcat>\webapps`, tel que `oaa.war`.

Exécution du programme d'installation de Get-Answers

Suivez les instructions de la section [Exécution du programme d'installation page 130](#).

Application des fichiers sauvegardés dans la zone de test

Le programme d'installation déploie les fichiers dans une zone de test, dans laquelle une ou plusieurs applications de portail Peregrine sont déployées. Copiez les fichiers suivants dans cette zone de test.

- 1 Copiez le fichier `local.xml` sauvegardé dans le répertoire `<rép_installation>\image\WEB-INF`, `<rép_installation>` étant le chemin d'accès au répertoire de déploiement des fichiers du programme d'installation. Le chemin par défaut est `C:\Program Files\Peregrine\Portal`.
- 2 Appliquez les personnalisations sauvegardées aux fichiers du répertoire `<rép_installation>\image`.

Génération du fichier WAR

Suivez les étapes ci-dessous pour générer un fichier WAR.

- 1 Dans l'invite de commande, passez au répertoire `c:\Program Files\Peregrine\Portal\image` à l'aide de la commande `cd`.
- 2 Sur la ligne de commande, tapez :

```
"<installation_Java>\bin\jar.exe cvf
<répertoire_stockage_fichier_war>\oaa.war ."
```

`<installation_Java>` étant le chemin d'accès au répertoire d'installation de Java.

Important : Veillez à insérer un point après `oaa.war`.

- 3 Appuyez sur Entrée.

Important : Attribuez au fichier WAR le nom que vous avez noté à l'étape 1, page 165 de la section [Désinstallation de Get-Answers du serveur Tomcat](#). Par exemple, si le répertoire est nommé `Oaa_perso`, nommez le fichier WAR `Oaa_perso.war`.

Copie du fichier WAR sur le serveur Tomcat

Copiez (ou transférez via FTP) le fichier que vous venez de générer dans le répertoire `<installation_tomcat>\webapps`.

Vérification des fichiers d'analyseur XML

Vérifiez que vous disposez de la version appropriée des fichiers JAR.

- 1 Si Tomcat utilise le kit de développement Java (JDK) version 1.3.X, suivez les instructions de la section [Copie des fichiers jar page 68](#) pour copier la dernière version des fichiers d'analyseur XML. N'utilisez pas le répertoire de destination `<installation_tomcat>\common\endorsed`, mais bien `<installation_java>\jre\lib\ext`.

`<installation_java>` étant le répertoire racine du JDK que Tomcat utilise.
- 2 Si Tomcat utilise le kit de développement Java (JDK) version 1.4.X, suivez les instructions de la section [Copie des fichiers jar page 68](#) pour copier la dernière version des fichiers d'analyseur XML.

Démarrage de Tomcat et mise à niveau de Get-Answers

Vous devez impérativement démarrer le serveur d'applications pour déployer le fichier WAR.

- 1 Démarrez Tomcat pour qu'il déploie automatiquement le fichier WAR mis à niveau.
- 2 Suivez les étapes de la section [Mise à niveau de Get-Answers page 180](#).
- 3 Suivez les étapes de la section [Configuration de Get-Answers, page 134](#) pour définir les paramètres d'administration de Get-Answers.

Mise à niveau de Get-Answers sur WebLogic 6.1 et 8.1

Si vous procédez à une mise à niveau de Get-Answers 4.1.x vers Get-Answers 4.2, suivez les étapes ci-dessous.

- Étape 1 Créez une copie de sauvegarde du fichier local.xml et de toute personnalisation apportée à l'installation actuelle de Get-Answers. Voir [page 169](#).
- Étape 2 Désinstallez Get-Answers du serveur WebLogic 8.1. Voir [page 169](#).
- Étape 3 Exécutez le programme d'installation de Get-Answers. Voir [page 169](#).
- Étape 4 Appliquez le fichier local.xml et les personnalisations sauvegardés dans la zone de test créée par le programme d'installation. Voir [page 170](#).
- Étape 5 Générez le fichier WAR à partir des fichiers de la zone de test. Voir [page 170](#).
- Étape 6 Copiez (ou transférez via FTP) le fichier WAR sur l'ordinateur serveur, dans le répertoire webapps de WebLogic. Voir [page 170](#).
- Étape 7 Vérifiez que WebLogic comprend les fichiers d'analyseur XML les plus récents. Voir [page 171](#).
- Étape 8 Déployez le fichier WAR sur le serveur WebLogic. Voir [page 171](#).
- Étape 9 Vérifiez et terminez la configuration. Voir [page 171](#).
- Étape 10 Procédez à la mise à niveau de Get-Answers. Voir [page 171](#).

Sauvegarde du fichier local.xml et des personnalisations

Avant d'apporter des modifications à un fichier, créez toujours une copie de sauvegarde.

- 1 Sauvegardez les fichiers de configuration `local.xml` et `web.xml`. L'emplacement par défaut du fichier `local.xml` est :

```
<rép_déploiement_application>/WEB-INF/local.xml
```

`<rép_déploiement_application>` étant le répertoire de déploiement du portail Peregrine sur le serveur WebLogic. Exemple :
`app\peregrine\applications\oaa.`

- 2 Sauvegardez toutes les extensions de schémas et personnalisations de thèmes créées pour la version existante. Commencez par lire la section [Mise à niveau de Get-Answers page 180](#) pour connaître les personnalisations à réaliser ultérieurement.
- 3 Suivez les étapes de la section [Procédure préalable à la mise à jour de Get-Answers page 176](#) adaptées au serveur WebLogic.

Désinstallation de Get-Answers du serveur WebLogic

Avant de désinstaller Get-Answers, pensez à noter le nom du module Web.

- 1 Arrêtez WebLogic.
- 2 Notez le nom du module Web installé. Vous devrez ultérieurement redéployer Get-Answers à l'aide de ce nom de module Web.
- 3 Supprimez le module d'application Web dans l'interface utilisateur de WebLogic.
- 4 Supprimez les fichiers OAA du système de fichiers.

Exécution du programme d'installation de Get-Answers

Suivez les instructions de la section [Exécution du programme d'installation page 130](#).

Application des fichiers sauvegardés dans la zone de test

Le programme d'installation déploie les fichiers dans une zone de test dans laquelle une ou plusieurs applications de portail Peregrine sont déployées. Copiez les fichiers suivants dans cette zone de test.

- 1 Copiez le fichier `local.xml` sauvegardé dans le répertoire `<rép_installation>\image\WEB-INF`, `<rép_installation>` étant le répertoire de déploiement des fichiers du programme d'installation. Le chemin par défaut est `C:\Program Files\Peregrine\Portal`.
- 2 Appliquez les personnalisations sauvegardées aux fichiers du répertoire `<rép_installation>\image`. Suivez les étapes appropriées de la section Migration des personnalisations de Get-Answers, dans ce chapitre.

Génération du fichier WAR

Suivez les étapes ci-dessous pour générer un fichier WAR.

- 1 Dans l'invite de commande, passez au répertoire `c:\Program Files\Peregrine\Portal\image` à l'aide de la commande `cd`.
- 2 Sur la ligne de commande, tapez :

```
"<installation_Java>\bin\jar.exe cvf
<répertoire_stockage_fichier_war>\oaa.war ."
```

`<installation_Java>` étant le chemin d'accès au répertoire d'installation de Java.

Important : Veillez à insérer un point après `oaa.war`.

- 3 Appuyez sur Entrée.

Copie du fichier WAR sur le serveur WebLogic

Copiez (ou transférez via FTP) le fichier WAR que vous venez de créer sur le serveur WebLogic, puis décompressez-le dans le répertoire `<WebLogic>\applications`. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Copie des fichiers installés dans le répertoire d'installation du serveur WebLogic page 91](#).

Vérification des fichiers d'analyseur XML de WebLogic

Vérifiez que vous disposez de la version appropriée des fichiers JAR.

- Si vous utilisez WebLogic 6.1, suivez les étapes de la section [Déplacement des fichiers jar vers le dossier ext du kit de développement Java](#) page 87.
- Si vous utilisez WebLogic 8.1, suivez les étapes de la section [Copie des fichiers jar](#) page 95.

Déploiement du fichier WAR sur le serveur WebLogic

Dans l'interface utilisateur de WebLogic, déployez le fichier WAR en lui attribuant le nom du module Web noté à l'étape 2, page 169 de la section [Désinstallation de Get-Answers du serveur WebLogic](#).

Vérification et finalisation de la configuration de Get-Answers

Suivez les étapes de la section [Configuration de Get-Answers](#), page 134 pour définir les paramètres d'administration de Get-Answers.

Mise à niveau de Get-Answers

Suivez les étapes de la section [Mise à niveau de Get-Answers](#) page 180 pour procéder à la mise à niveau.

Mise à niveau de Get-Answers sur WebSphere 5.0.2 et 5.1

Si vous procédez à une mise à niveau de Get-Answers 4.1.x vers Get-Answers 4.2, suivez les étapes préalables ci-dessous.

Pour préparer une mise à niveau sur WebSphere :

- 1 Supprimez les lignes suivantes du fichier `local.xml` actuel.

```
<SSLProvider>com.ibm.jsse.JSSEProvider</SSLProvider>  
<HTTPSHandlerPkg>com.ibm.net.ssl.internal.www.protocol</HTTPSHandlerPkg>  
<CryptoProvider>com.ibm.crypto.provider.IBMJCE</CryptoProvider>
```

- 2 Pour WebSphere 5.0.2 uniquement, supprimez les fichiers suivants du répertoire `$JAVA_HOME/jre/lib/ext`.

```
oaasecurityproxy.jar  
pop3.jar  
js.jar  
jai_core.jar  
jai_codec.jar  
mlibwrapper_jai.jar  
xalan.jar  
xercesImpl.jar  
xml-apis.jar
```

- 3 Vérifiez qu'aucune entrée n'a été ajoutée sur les systèmes suivants :

- Sous Windows, supprimez toutes les entrées de chemins d'accès aux bibliothèques ServiceCenter placées dans la variable d'environnement `$PATH`.
- Sous Solaris ou Linux, vérifiez que le fichier `startServer.sh` ne contient pas d'entrée ajoutée pour les variables `LD_LIBRARY_PATH`.
- Sous AIX, supprimez toutes les entrées ajoutées du fichier `startServer.sh` pour la variable `LIBPATH`, à l'exception du chemin d'accès aux bibliothèques ServiceCenter.

Par exemple, si vous exécutez ServiceCenter 5, conservez cette entrée :

```
LIBPATH=<APP_DEPLOYMENT_DIR>/WEB-INF/lib/AIX/ServiceCenter5
```

Par exemple, si vous exécutez ServiceCenter 6, conservez cette entrée :

```
LIBPATH=<APP_DEPLOYMENT_DIR>/WEB-INF/lib/AIX/ServiceCenter6
```

Après avoir effectué les étapes de préparation à la mise à niveau pour WebSphere, suivez les instructions ci-dessous.

- Étape 1 Créez une copie de sauvegarde du fichier `local.xml` et de toute personnalisation apportée à l'installation actuelle de Get-Answers. Voir [page 173](#).
- Étape 2 Désinstallez Get-Answers du serveur WebSphere. Voir [page 174](#).
- Étape 3 Exécutez le programme d'installation de Get-Answers. Voir [page 174](#).
- Étape 4 Appliquez le fichier `local.xml` et les personnalisations sauvegardés dans la zone de test créée par le programme d'installation. Voir [page 174](#).
- Étape 5 Générez le fichier WAR à partir des fichiers de la zone de test. Voir [page 175](#).
- Étape 6 Copiez (ou transférez via FTP) le fichier WAR sur le serveur WebSphere. Voir [page 175](#).
- Étape 7 Copiez les bibliothèques d'exécution requises. Voir [page 175](#).
- Étape 8 Utilisez WebSphere pour déployer le fichier WAR, puis vérifiez et terminez la configuration. Voir [page 176](#).

Sauvegarde du fichier `local.xml` et des personnalisations

Avant d'apporter des modifications à un fichier, créez toujours une copie de sauvegarde.

- 1 Sauvegardez le fichier `local.xml`. Le chemin par défaut est :

```
<installation_websphere>\AppServer\installedApps\<nom_serveur>\oaa.ear\oaa.war\WEB-INF\local.xml.
```

<installation_websphere> étant le répertoire racine dans lequel WebSphere est installé et <nom_serveur> le nom de votre serveur.

- 2 Sauvegardez toutes les extensions de schémas et personnalisations de thèmes créées pour la version existante. Commencez par lire la section [Mise à niveau de Get-Answers page 180](#) pour connaître les personnalisations à réaliser ultérieurement.
- 3 Suivez les étapes de la section Procédure préalable à la mise à niveau de Get-Answers.

Désinstallation de Get-Answers du serveur WebSphere

Avant de désinstaller Get-Answers, pensez à noter le nom de la racine contextuelle et des applications.

- 1 Connectez-vous à la console d'administration de WebSphere.
- 2 Notez le nom de la racine contextuelle de Get-Answers installée dans WebSphere. Le nom par défaut est **oaa**. Notez également le nom de l'application. Vous devrez fournir ces noms lorsque vous installerez le fichier WAR mis à niveau.
- 3 Désinstallez Get-Answers à l'aide de la console d'administration de WebSphere.

Exécution du programme d'installation de Get-Answers

Suivez les instructions de la section [Exécution du programme d'installation page 130](#).

Application des fichiers sauvegardés dans la zone de test

Le programme d'installation déploie les fichiers dans une zone de test, dans laquelle une ou plusieurs applications de portail Peregrine sont déployées. Copiez les fichiers suivants dans cette zone de test.

- 1 Copiez le fichier `local.xml` sauvegardé dans le répertoire `<rép_installation>\image\WEB-INF`, `<rép_installation>` étant le répertoire de déploiement des fichiers du programme d'installation. Le chemin par défaut est `C:\Program Files\Peregrine\Portal`.
- 2 Appliquez les personnalisations sauvegardées aux fichiers du répertoire `<rép_installation>\image`.

Génération du fichier WAR

Suivez les étapes ci-dessous pour générer un fichier WAR.

- 1 Dans l'invite de commande, passez au répertoire `c:\Program Files\Peregrine\Portal\image` à l'aide de la commande `cd`.
- 2 Sur la ligne de commande, tapez :

```
"<installation_Java>\bin\jar.exe cvf  
<répertoire_stockage_fichier_war>\oaa.war ."
```

<installation_Java> étant le chemin d'accès au répertoire d'installation de Java.

Important : Veillez à insérer un point après `oaa.war`.

- 3 Appuyez sur Entrée.

Copie du fichier WAR sur le serveur WebSphere

Copiez (ou transférez via FTP) le fichier WAR que vous venez de générer sur le serveur WebSphere ou vérifiez que le fichier WAR est accessible à partir du serveur WebSphere.

Copie des bibliothèques JVM requises

Le programme d'installation génère des fichiers `jar` qu'il vous faut copier sur le serveur d'applications.

- 1 Si vous utilisez WebSphere 5.0.2, suivez les instructions de la section [Copie des fichiers jar page 117](#) pour copier les bibliothèques d'exécution requises.
- 2 Si vous utilisez WebSphere 5.1, suivez les instructions de la section [Copie des fichiers jar page 124](#) pour copier les bibliothèques d'exécution requises.

Utilisation de WebSphere pour déployer le fichier WAR

Le fichier `oaa.war` crée l'arborescence de répertoires nécessaire au déploiement de Get-Answers sur votre serveur d'applications.

- 1 Suivez les étapes de la section [Déploiement du fichier oaa.war page 116](#) (pour WebSphere 5.0.2) ou [Déploiement du fichier oaa.war page 123](#) (pour WebSphere 5.1) pour déployer le fichier WAR mis à niveau.

Important : Attribuez à la racine contextuelle et à l'application les noms notés à l'étape 2, page 174 de la section [Désinstallation de Get-Answers du serveur WebSphere](#).

- 2 Suivez les étapes de la section [Modification des paramètres de l'application page 118](#) (pour WebSphere 5.0.2) ou [Modification des paramètres de l'application page 125](#) (pour WebSphere 5.1) pour définir le chargement des classes sur `PARENT_LAST` et pour régénérer le module d'extension de WebSphere.

Inutile de suivre l'étape consistant à définir une bibliothèque partagée, celle-ci devant déjà être configurée.

- 3 Arrêtez, puis redémarrez la console d'administration.
- 4 Suivez les étapes de la section [Mise à niveau de Get-Answers page 180](#) pour procéder à la mise à niveau.
- 5 Suivez les étapes de la section [Configuration de Get-Answers, page 134](#) pour définir les paramètres d'administration de Get-Answers.

Procédure préalable à la mise à jour de Get-Answers

Sauvegarde de votre base de données

Protégez toujours vos données Get-Answers en sauvegardant la base de données avant de procéder à la mise à jour. Consultez votre administrateur système ou la documentation relative à votre système de gestion de base de données pour connaître la procédure à suivre.

Impression des informations de configuration

- 1 Connectez-vous à Get-Answers en tant qu'administrateur.
- 2 Cliquez sur l'onglet Administration.
- 3 Imprimez une copie des informations stockées sous l'onglet Commun et les autres onglets utilisés par votre version actuelle. Reportez-vous au manuel d'installation et au manuel de l'administrateur de la version dont vous disposez pour déterminer les onglets utilisés.

Vidage du cache du serveur Tomcat

Si vous utilisez un serveur d'applications Tomcat, supprimez les fichiers de la mémoire cache de Tomcat pour permettre le bon fonctionnement du nouvel éditeur edit-on Pro, lorsque vous procédez à une mise à niveau de Get-Answers 4.1.2 vers la version 4.2. L'emplacement par défaut est :

```
C:\Program Files\Peregrine\Apache Group\Tomcat4\work\Standalone\localhost\oaa.
```

Mise à niveau du moteur de recherche

Il est recommandé de créer une copie de sauvegarde des dossiers suivants avant de désinstaller le moteur de recherche.

- <rép_installation_moteur_recherche>/Peregrine/config
- <rép_installation_moteur_recherche>/resource
- <rép_installation_moteur_recherche>/spider

Si vous avez configuré le Robot Web (Spider), sauvegardez le répertoire <rép_installation_moteur_recherche>/spider/KMSpider/config, puis restaurez-le après la réinstallation. Les fichiers suivants sont des exemples de fichiers Spider personnalisés :

- start.lst (liste des sites à explorer)
- spider.cfg (paramètres de base, tels que profondeur des pages et des sites)
- permission.lst (liste de pages à explorer par nom et caractère générique)
- proxy.cfg (liste des sites auxquels accéder via le serveur proxy)

- `revisit.cfg` (fréquence de mise à jour des index Spider lorsqu'ils varient d'un site à l'autre)
- Paramètres CRONTAB du Robot Web stockés dans le fichier `exec.cfg`, dans le répertoire `getanswers\Peregrine\config`.

Si vous avez configuré la fréquence d'exécution du Robot Web ou d'un autre processus à l'aide des paramètres CRONTAB du fichier `exec.cfg`, sauvegardez le fichier `exec.cfg`, puis restaurez les paramètres CRONTAB après l'installation du moteur de recherche 4.2.

Si vous avez ajouté des champs personnalisés au fichier `rware.cfg`, sauvegardez ce fichier avant de désinstaller, puis de réinstaller le moteur de recherche. Le fichier `rware.cfg` de la version 4.1.2 n'est PAS compatible avec la version 4.2. Lorsque vous aurez installé le moteur de recherche 4.2, copiez les champs personnalisés du fichier `rware.cfg` version 4.1.2 et collez-les dans le fichier `rware.cfg` version 4.2. Copiez UNIQUEMENT vos champs personnalisés car certains indicateurs et définitions de champs par défaut ont été modifiés.

Si vous avez ajouté un dictionnaire personnalisé en suivant les instructions du *Manuel de l'administrateur de Get-Answers, Chapitre 9, section Définition des dictionnaires personnalisés*, vous devez également sauvegarder vos fichiers personnalisés avant de désinstaller, puis de réinstaller le moteur de recherche. Les instructions suivantes indiquent comment procéder si vous avez ajouté un dictionnaire anglais nommé **userdict** dans le répertoire d'installation par défaut `C:\getanswers`. Vous devez donc adapter ces instructions en fonction du dictionnaire que vous avez ajouté et du répertoire d'installation utilisé.

Pour créer une copie de sauvegarde de votre dictionnaire personnalisé :

- 1 Créez une copie de sauvegarde du répertoire et stockez-la dans un emplacement autre que `C:\getanswers`.

Exemple : `C:\getanswers\resource\rw_english\userdict`

- 2 Créez des copies de sauvegarde des fichiers suivants et stockez-les dans un emplacement autre que `C:\getanswers`.
 - `C:\getanswers\resource\rw_english\lang.cfg`
 - `C:\getanswers\resource\rw_english\rw_english.idx`

- 3 Désinstallez la version 4.1 du moteur de recherche ; pour ce faire, cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Ajout/Suppression de programmes**.
- 4 Cliquez sur **Get-Answers Search Engine 4.1**.
- 5 Cliquez sur **Supprimer**.
- 6 Certains fichiers sont conservés dans le répertoire d'installation du moteur de recherche, notamment le répertoire C:\getanswers. Vous devez supprimer manuellement ces fichiers.
- 7 Suivez les instructions de la section [Configuration et installation du serveur du moteur de recherche](#) du chapitre 2 du présent *Manuel d'installation* pour installer le moteur de recherche version 4.2. Par souci de simplicité, installez-le dans le même répertoire, puis redémarrez le serveur.

Remarque : Ne démarrez pas encore le moteur de recherche.

- 8 Restaurez les copies de sauvegarde des fichiers du répertoire du dictionnaire personnalisé à leur emplacement d'origine (voir étape 1). Par exemple, si vous aviez ajouté un dictionnaire de langue anglaise nommé **userdict** sous le répertoire d'installation par défaut C:\getanswers, restaurez ce répertoire à l'emplacement suivant :
C:\getanswers\resource\rw_english\userdict.
- 9 Restaurez les fichiers lang.cfg et rw_english.ilx dans leur emplacement d'origine (voir étape 2).

Exemple :

C:\getanswers\resource\rw_english\lang.cfg

C:\getanswers\resource\rw_english\rw_english.ilx

- 10 Reportez-vous aux instructions de la section *Définition des dictionnaires personnalisés* du chapitre 9 du *Manuel de l'administrateur de Get-Answers*. Dans ces instructions, la dernière étape consiste à régénérer les index. Pour

ce faire, suivez les étapes 5 et 6 de la section [Configuration du moteur de recherche](#) du chapitre 9.

- Ouvrez une ligne de commande et passez au répertoire `C:\getanswers\bin` à l'aide de la commande `cd`.
- 5 - Réindexez le dictionnaire principal de Get-Answers (et non votre dictionnaire utilisateur) à l'aide de la commande suivante :
`C:\getanswers\bin>dict_xrf.exe C:\getanswers\resource\rw_english\dict`
- 6 - Réindexez le dictionnaire utilisateur nommé `userdict` à l'aide de la commande suivante :
`C:\getanswers\bin>dict_xrf.exe c:\getanswers\resource\rw_english\userdict`

Mise à niveau de Get-Answers

Suivez les étapes de cette section pour procéder à la mise à niveau.

Dates d'expiration et dates de création

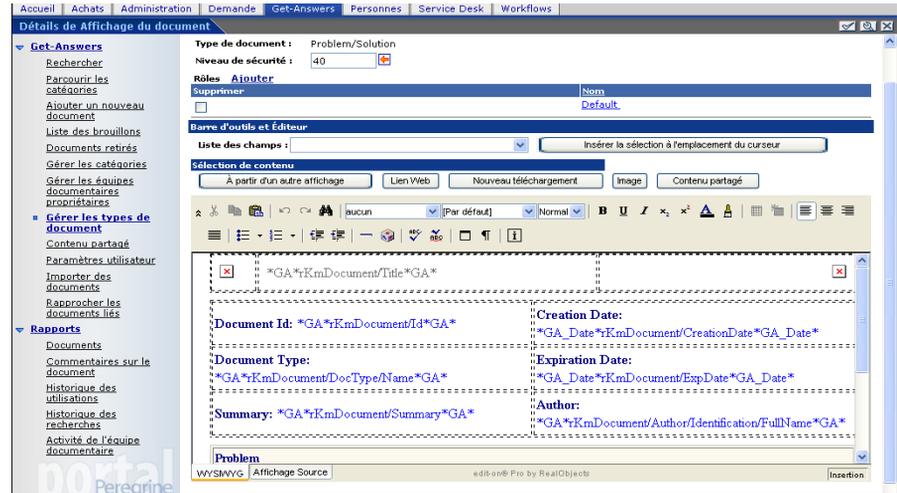
Dans Get-Answers 4.1, les valeurs de date d'expiration et de date de création d'un formulaire en lecture seule se présentaient sous la forme `aaaa-mm-jj`. Ce format n'était pas en conforme avec le format de date défini dans les paramètres régionaux. Pour homogénéiser l'affichage du contenu des champs de date, suivez les étapes ci-dessous après avoir procédé à la mise à niveau vers Get-Answers 4.2.

Pour mettre à jour le format de date :

- 1 Connectez-vous à Get-Answers en tant que propriétaire d'une équipe documentaire ou en tant qu'administrateur.
- 2 Cliquez sur l'onglet Get-Answers.
- 3 Dans le menu d'activités, cliquez sur le lien **Gérer les types de document**.
- 4 Dans la page de recherche, cliquez sur **Afficher tout** pour répertorier tous les types de document.
- 5 Dans la page de résultats de la recherche, cliquez sur un des types de document répertoriés, comme **Problem/Solution**.

- 6 Dans la page de détails, cliquez sur le premier lien de la liste Affichage de document, **Default Probsol View**, par exemple.

La page Détails de l'affichage du document s'ouvre.



- 7 Dans l'éditeur de texte, ajoutez `_Date` au préfixe `(*GA*)` et au suffixe `(*GA*)` de chaque champ de date pour indiquer qu'il s'agit d'un champ de date. Exemple :

Source

*GA*rKmDocument/CreationDate*GA*

*GA*rKmDocument/ExpDate*GA*

Cible

*GA_Date*rKmDocument/CreationDate*GA_Date*

*GA_Date*rKmDocument/ExpDate*GA_Date*

- 8 Après avoir modifié tous les champs de date, cliquez sur **Soumettre les modifications d'affichage**.
- 9 Dans la page de détails, sélectionnez l'affichage suivant à modifier.
- 10 Répétez cette procédure pour modifier tous les affichages de document de ce type de document.

11 Cliquez sur le bouton **Enregistrer les modifications**.

Un message de confirmation s'affiche. Exemple :

Document mis à jour : 8320

12 Sélectionnez le type de document suivant dans la liste des types de document présentés à la page Résultats de la recherche de Type de document et répétez les étapes 6 à 11 pour mettre à jour les champs de date de tous les affichages de l'ensemble des types de document.

Document mis à jour : 1288

Cliquez sur un élément pour en afficher les détails.

| Nom | Description | Valeur de stock/legs |
|----------------------------------|---|----------------------|
| Problem/Solution | Description of a solution for a problem. | problsol |
| External | A document created outside of Get-Answers. Examples are MS Office Documents, PDF, HTML, ect... | native |
| How-To | Question and Answer fields you can edit | howto |
| Reference | A one-field description of the reference. | reference |
| Error | Description of an error message, steps taken before receiving the error message, and a work-around for the error. | errormsg |
| Message/Cause | | |
| Type de document | Nouveau type de document pour test Portail | Test FR |
| FR | | |

Recréation des personnalisations dans Get-Answers 4.2

Vous ne pouvez pas faire migrer directement vers Get-Answers 4.2 des personnalisations mises en œuvre dans des versions antérieures à la version 4.0.1. Par conséquent, vous devez recréer les modifications à l'aide des nouvelles fonctions et méthodes disponibles dans Get-Answers 4.2.

Les sections suivantes expliquent comment recréer vos personnalisations mises en œuvre dans des versions précédentes.

Aucune personnalisation

Si vous n'avez apporté aucune personnalisation à Get-Answers, vous pouvez simplement installer Get-Answers 4.2 sur un nouveau système et effectuer la migration de vos données à partir de votre base de données principale existante.

Fichiers JSP personnalisés

Dans les versions précédentes, les utilisateurs devaient modifier directement les fichiers JSP pour ajouter ou supprimer une fonctionnalité donnée. Le tableau suivant indique comment recréer certaines des modifications de fichier JSP les plus courantes :

| Modification de fichier JSP | Nouvelle méthode à appliquer |
|--|--|
| Suppression de l'option d'enregistrement de compte par l'utilisateur au niveau de la page de connexion | Activez ou désactivez l'option Autoriser l'enregistrement d'utilisateur, dans la page Paramètres de l'administrateur. |
| Suppression de l'option de modification du mot de passe au niveau de la page de connexion | Activez ou désactivez l'option Autoriser la modification de mot de passe, dans la page Paramètres de l'administrateur. |

Pages personnalisées

Get-Answers 4.2 comporte de nombreuses pages supplémentaires que vous pouvez personnaliser directement dans l'interface Web. Si vous avez personnalisé des pages dans une version précédente, vous devez recréer vos pages personnalisées dans Get-Answers 4.2 à l'aide de DocExplorer. Pour plus d'informations sur la personnalisation, consultez le [Manuel de l'administrateur de Get-Answers](#).

Vous pouvez recourir à la personnalisation pour :

- Ajouter ou supprimer des champs dans une page
- Enregistrer les résultats d'une recherche personnalisée ou des détails dans votre page de portail

Habillages, feuilles de style et thèmes personnalisés

Get-Answers 4.2 regroupe l'ensemble des images d'interface et des feuilles de style sous forme de thèmes. Les utilisateurs ne peuvent plus sélectionner des feuilles de style et des habillages séparés. Les nouveaux thèmes sont constitués d'habillages (eux-mêmes composés de fichiers d'image, de définitions de cadre et de fichiers calques), de définitions de feuilles de style en cascade et de modèles XSL.

Bien qu'il soit possible de copier des thèmes personnalisés plus anciens dans Get-Answers 4.2, il se peut que vous obteniez des erreurs de rendu causées par les nouvelles versions des images, définitions CSS, définitions de cadre et calques. Il est conseillé de recréer les thèmes personnalisés en utilisant la version Get-Answers 4.2 du thème Classic comme modèle. Pour plus d'informations sur la personnalisation, reportez-vous au [Manuel de l'administrateur de Get-Answers](#).

Autres pages d'ouverture de session et méthodes d'authentification

Si vous avez utilisé une page de connexion personnalisée ou une autre méthode d'authentification dans une version précédente, vous pouvez réutiliser ou recréer ces personnalisations à l'aide de l'instruction mise à jour. Pour plus d'informations sur les autres méthodes de sécurité applicables, reportez-vous au [Manuel de l'administrateur de Get-Answers](#).

Conservation des paramètres personnalisés du fichier web.xml

Vous pouvez ouvrir le fichier web.xml.xxx.bak, copier ses paramètres de configuration personnalisés dans le nouveau fichier web.xml et enregistrer celui-ci pour conserver vos personnalisations.

Remarque : Notez que le fichier <serveur_applications>\WEB-INF\web.xml a été renommé <serveur_applications>\WEB-INF\web.xml.xxx.bak, <serveur_applications> étant le chemin d'accès au répertoire d'installation du serveur d'applications et xxx une séquence unique de caractères. Cela permet de conserver toutes vos personnalisations.

Après la mise à niveau vers Get-Answers 4.2, un nouveau fichier nommé web.xml.xxx.bak est créé dans le répertoire <serveur_applications>/WEB-INF. Vous devrez rapprocher le contenu de ce fichier avec celui du nouveau fichier web.xml. Les portions du fichier web.xml.xxx.bak qui n'existent pas dans le nouveau fichier web.xml doivent être ajoutées au fichier web.xml.

Création de tables

Suivez les instructions de la section Création de tables du chapitre [Finalisation de l'installation](#) pour créer des tables (à partir du menu Administration) afin d'effectuer une mise à jour automatique de la base de données principale.



6 CHAPITRE | Équilibrage de la charge des serveurs d'applications Tomcat

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Équilibrage de la charge des serveurs d'applications
- Équilibrage de la charge des serveurs Apache et Tomcat page 188
- Équilibrage de la charge des serveurs IIS et Tomcat page 192
- Création d'instances multiples de Tomcat page 194

Équilibrage de la charge des serveurs d'applications

Un serveur qui exécute une application Web telle que Get-Services, Get-Answers ou Get-Resources de Peregrine consomme environ 256 Mo de mémoire par instance du serveur d'applications. Veillez à ce que la taille maximale de segment mémoire ne dépasse pas la quantité de RAM disponible pour le ou les serveurs d'applications. Le dépassement de la RAM disponible force la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuit aux performances globales.

Contrairement aux autres adaptateurs, les connecteurs AssetCenter et ServiceCenter n'établissent, chacun, qu'une seule connexion avec l'application principale. Par conséquent, le serveur de base de données AssetCenter ne consomme pas plus de mémoire qu'une seule connexion client ; le serveur ServiceCenter ne consomme pas plus de mémoire qu'un seul processus client ServiceCenter.

Sachez que la consommation de mémoire n'augmente pas considérablement par session puisque l'architecture repose sur un principe simple : partager un jeu de ressources et de connexions à la base de données entre toutes les sessions gérées par la même instance de serveur d'applications. La petite quantité de mémoire consommée par les informations propres à la session est libérée dès que les utilisateurs se déconnectent ou que la session arrive à expiration. Notez que les sessions de serveur n'expirent pas tant que le navigateur est ouvert ou que l'utilisateur navigue dans un domaine différent.

Dans la mesure où les connecteurs ServiceCenter et AssetCenter n'établissent qu'une seule connexion avec le système principal, l'ajout d'instances de serveur d'applications supplémentaires présente l'avantage de permettre un accès simultané à la bibliothèque de données principale.

Le besoin d'instances supplémentaires de serveur d'applications et par conséquent le nombre de JVM dépendent directement de trois variables.

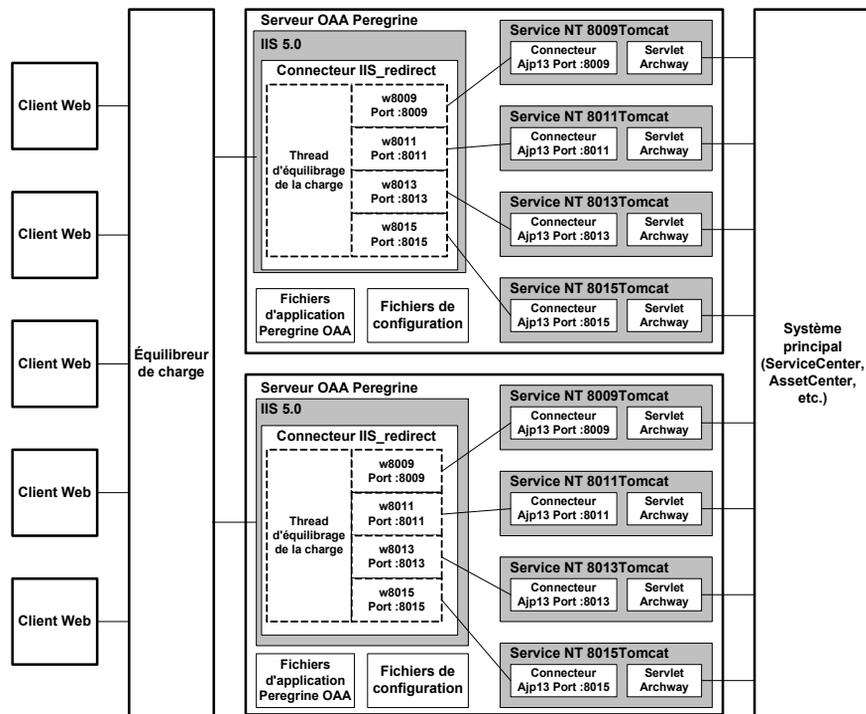
- Nombre d'utilisateurs simultanés
- Puissance de traitement de la machine hébergeant le serveur Web Get-Answers
- Nombre de processeurs présents sur la machine

Chaque déploiement génère des besoins logiciels et matériels différents. Cependant, la capacité optimale de traitement du système principal est toujours garantie pour ServiceCenter et AssetCenter en présence du nombre maximal d'instances de serveur d'applications que le serveur peut gérer sans dégradation des performances due à l'absence d'une marge de sécurité pour l'UC, aux échanges de système de fichiers et aux basculements entre contextes.

La synchronisation de la mémoire cache à l'aide de serveurs SMP (Symmetric MultiProcessing) ne constitue généralement pas un facteur décisif d'optimisation des performances sauf en cas de systèmes à très grande échelle.

À titre d'information, les processeurs d'entrée de gamme, tels qu'un Pentium 450, doivent pouvoir produire une charge acceptable capable de gérer une centaine de sessions simultanées sur un seul processus de serveur d'applications. Un système équipé de deux Pentium 1000 et de 2 giga-octets de RAM (configuration classique d'un centre de données) doit pouvoir gérer plus de 400 sessions simultanées à l'aide de plusieurs instances de serveur d'applications. Avec des connecteurs permettant la mise en commun, BizDocAdapter par exemple, il est possible de dépasser les performances obtenues par le test des 400 utilisateurs simultanés.

L'illustration suivante présente l'architecture de plusieurs machines virtuelles Java.



Remarque : Un livre blanc sur l'architecture et l'optimisation de Peregrine OAA est disponible sur le site Web d'assistance clientèle à l'adresse <http://support.peregrine.com>. Dans le champ de question Search Knowledge Base (Rechercher dans la base de données), tapez « optimize » et cliquez sur le bouton Go (OK). Cliquez sur [Get-It: Guide for planning and implementing OAA-based applications \(Get-It : manuel de planification et d'implémentation des applications OAA\)](#) dans la liste de résultats de la recherche, puis téléchargez le document.

Équilibrage de la charge des serveurs Apache et Tomcat

Remarque : Les procédures suivantes partent du principe que vous avez déjà installé et configuré Get-Answers avec les serveurs Tomcat et Apache. Reportez-vous au chapitre consacré à l'installation pour plus d'informations sur l'installation de Get-Answers.

- Étape 1** Connectez-vous à la page d'administration de Get-Answers et désactivez le paramètre des interrogateurs de scripts. Voir la section [Désactivation des interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat](#) page 195.
- Étape 2** Créez des instances multiples de Tomcat. Voir la section [Création d'instances multiples de Tomcat](#) page 194.
- Étape 3** Modifiez le fichier `mod_jk2.conf` d'Apache pour établir une connexion entre Tomcat et Apache. Voir la section [Modification du fichier `mod_jk2.conf`](#) page 190.
- Étape 4** Modifiez le fichier `httpd.conf` afin de définir les threads de travail Tomcat dont peut disposer Apache. Voir la section [Modification du fichier `httpd.conf`](#) page 190.
- Étape 5** Testez la configuration. Voir la section [Test de l'équilibrage de la charge sur Apache](#) page 191.

Désactivation des interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat

Une seule instance d'interrogateur de script Tomcat est suffisante. Avant de copier l'instance principale de Tomcat, connectez-vous à la page d'administration de Get-Answers et désactivez les interrogateurs de scripts. Ceux-ci seront désactivés sur toutes les instances de Tomcat créées en copiant l'instance principale.

Pour désactiver les interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat :

- 1 Connectez-vous à la page Administration de Get-Answers. L'URL par défaut est :

http://<serveur_applications>/oaa/admin.jsp

- 2 Cliquez sur le lien **Paramètres**.

Get-Answers affiche la page des paramètres communs.

- 3 Faites défiler la page jusqu'à la section Scripts côté serveur, puis activez le bouton radio **Non** pour l'option Activer les interrogateurs de scripts.
- 4 Accédez au bas du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
- 5 Cliquez sur le lien Panneau de configuration.
- 6 Cliquez sur **Réinitialiser le portail Peregrine** pour enregistrer vos modifications.
- 7 Déconnectez-vous de la page Administration de Get-Answers.
- 8 Arrêter le service Peregrine Tomcat pour désactiver temporairement Get-Answers.

Création d'instances multiples de Tomcat

Voir la section [Création d'instances multiples de Tomcat](#) page 194.

Modification du fichier `mod_jk2.conf`

Le fichier `mod_jk2.conf` indique l'emplacement de stockage des fichiers worker dans Apache. Veillez à modifier le fichier `mod_jk2.conf` uniquement après le déploiement effectif des fichiers Get-Answers nécessaires ; sans quoi, les points de montage, l'emplacement des fichiers et les répertoires de Get-Answers ne figureront pas dans le fichier `mod_jk2.conf` et il vous faudra les ajouter manuellement.

Pour modifier le fichier `mod_jk2.conf` :

- 1 Copiez le fichier `mod_jk2.conf` et renommez la copie `mod_jk2.conf.backup`.

Le fichier `mod_jk2.conf` se trouve dans le répertoire `Apache/conf`.

- 2 Ouvrez le fichier `mod_jk2.conf` dans un éditeur de texte.
- 3 Vérifiez que `JkSet` pointe sur le fichier `workers2.properties` du répertoire `Apache/conf`. Exemple :

```
JkSet config.file "C:\Program Files\Apache Group\Apache2\conf\workers2.properties"
```

- 4 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier `httpd.conf`

Le fichier `httpd.conf` doit inclure `mod_jk2.conf`.

Pour modifier le fichier `httpd.conf` :

- 1 Ouvrez le fichier `httpd.conf` dans un éditeur de texte.

L'emplacement par défaut est : `C:\Program Files\Apache Group\Apache2\conf`.

- 2 Modifiez la ligne suivante pour qu'elle pointe sur le fichier `mod_jk2.conf` d'Apache :

```
include "<Apache>/conf/mod_jk2.conf"
```

Remplacez `<Apache>` par le chemin d'accès au répertoire d'installation d'Apache. Le chemin par défaut est : `C:\Program Files\Apache Group\Apache2\Tomcat4.1`

- 3 Enregistrez le fichier.

Test de l'équilibrage de la charge sur Apache

Après avoir créé des instances supplémentaires de Tomcat, vous pouvez tester l'équilibrage de la charge.

Pour tester l'équilibrage de la charge :

- 1 Démarrez toutes les instances de Tomcat.

Si vous utilisez un système d'exploitation Windows et que vous avez installé Tomcat sous forme de service, ouvrez le Panneau de configuration de Windows et démarrez chaque instance à partir de la boîte de dialogue Services.

- 2 Démarrez le serveur Web Apache.
- 3 Ouvrez un navigateur et connectez-vous à Get-Answers.
- 4 Effectuez une opération dans Get-Answers, telle qu'une recherche.
- 5 Laissez le navigateur ouvert.
- 6 Répétez les étapes 3 à 5 autant de fois que nécessaire pour utiliser toutes les instances de Tomcat créées.

Le système d'équilibrage de la charge exploite un algorithme circulaire. Si l'équilibrage s'effectue correctement, chaque connexion fait appel à une instance différente de Tomcat.

- 7 Ouvrez le fichier `archway.log` d'une instance de Tomcat dans un éditeur de texte. Par défaut, il doit exister un fichier `archway.log` dans le répertoire de travail de chacune des instances de Tomcat.
- 8 Vérifiez que chaque fichier `archway.log` contient des messages indiquant le numéro de port sur lequel l'instance de Tomcat est à l'écoute.

Par exemple, si vous avez défini le niveau de journalisation sur Débogage dans la page Administration, le fichier journal contient des messages du type « Beginning a new session:<numéro_session>.<nom_hôte>.<port> », <port> étant le numéro de port sur lequel l'instance de Tomcat est à l'écoute.

Si une instance de Tomcat ne possède pas son propre fichier `archway.log` avec du texte indiquant le numéro de port requis, cela signifie que l'équilibrage de la charge ne s'effectue pas correctement et que le système doit être dépanné.

Équilibrage de la charge des serveurs IIS et Tomcat

Vous pouvez créer plusieurs instances de Tomcat pour équilibrer la charge des demandes de Get-Answers. Bien qu'elle ne soit pas obligatoire, cette façon de procéder permet d'optimiser les performances, de faciliter la gestion des instances et d'offrir des fonctionnalités supplémentaires. Vous pouvez notamment redémarrer le service en cas d'échec de ce dernier ou en cas de redémarrage de l'ordinateur où se trouvent les instances.

Remarque : Les procédures suivantes partent du principe que vous avez déjà installé et configuré Get-Answers avec les serveurs Tomcat et IIS. Reportez-vous au chapitre consacré à l'installation pour plus d'informations sur l'installation de Get-Answers.

Étape 1 Suivez les étapes de la section [Création d'instances multiples de Tomcat](#) page 194.

Étape 2 Testez la configuration. Voir la section [Test de l'équilibrage de la charge sur IIS](#) page 193.

Création d'instances multiples de Tomcat

Voir la section [Création d'instances multiples de Tomcat](#) page 194.

Test de l'équilibrage de la charge sur IIS

Après avoir créé des instances supplémentaires de Tomcat, testez l'équilibrage de la charge.

Pour tester l'équilibrage de la charge :

- 1 Démarrez toutes les instances de Tomcat.

Si vous utilisez un système d'exploitation Windows et que vous avez installé Tomcat sous forme de service, ouvrez le Panneau de configuration de Windows et démarrez chaque instance à partir de la boîte de dialogue Services.

- 2 Démarrez le serveur Web IIS.
- 3 Ouvrez un navigateur et connectez-vous à Get-Answers.
- 4 Effectuez une opération dans Get-Answers, telle qu'une recherche.
- 5 Laissez le navigateur ouvert.
- 6 Répétez les étapes 3 à 5 autant de fois que nécessaire pour utiliser toutes les instances de Tomcat créées.

Le système d'équilibrage de la charge exploite un algorithme circulaire. Si l'équilibrage s'effectue correctement, chaque connexion fait appel à une instance différente de Tomcat.

- 7 Ouvrez le fichier `archway.log` d'une instance de Tomcat dans un éditeur de texte. Par défaut, il doit exister un fichier `archway.log` dans le répertoire de travail de chacune des instances de Tomcat.
- 8 Vérifiez que chaque fichier `archway.log` contient des messages indiquant le numéro de port sur lequel l'instance de Tomcat est à l'écoute.

Par exemple, si vous avez défini le niveau de journalisation sur Débogage dans la page Administration, le fichier journal contient des messages du type « Beginning a new session:<numéro_session>.<nom_hôte>.<port> », <port> étant le numéro de port sur lequel l'instance de Tomcat est à l'écoute.

Si une instance de Tomcat ne possède pas son propre fichier `archway.log` avec du texte indiquant le numéro de port requis, cela signifie que l'équilibrage de la charge ne s'effectue pas correctement et que le système doit être dépanné.

Création d'instances multiples de Tomcat

Vous pouvez créer plusieurs instances de Tomcat pour équilibrer la charge des demandes de Get-Answers. Bien qu'elle ne soit pas obligatoire, cette façon de procéder permet d'optimiser les performances, de faciliter la gestion des instances et d'offrir des fonctionnalités supplémentaires. Vous pouvez notamment redémarrer le service en cas d'échec de ce dernier ou en cas de redémarrage de l'ordinateur où se trouvent les instances.

Pour créer plusieurs instances de Tomcat :

- Étape 1 Connectez-vous à la page Administration de Get-Answers et désactivez le paramètre des interrogateurs de scripts. Voir la section [Désactivation des interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat page 189](#).
- Étape 2 Créez des copies du répertoire Tomcat. Voir la section [Copie du répertoire Tomcat page 196](#).
- Étape 3 Modifiez le fichier `workers2.properties` de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat pour définir les valeurs associées à chaque instance supplémentaire de Tomcat. Voir la section [Modification du fichier `workers2.properties` page 197](#).
- Étape 4 Modifiez les fichiers `server.xml` de chaque instance de Tomcat. Voir la section [Modification des fichiers `server.xml` page 198](#).
- Étape 5 Modifiez les fichiers `jk2.properties` de chaque instance de Tomcat. Voir la section [Modification des fichiers `jk2.properties` page 201](#).

- Étape 6** Sous un système d'exploitation Windows, installez plusieurs instances de Tomcat en tant que services à l'aide du fichier `installservice.bat`. [Installation des instances de Tomcat comme services page 202.](#)
- Étape 7** Connectez-vous à la page d'administration de Get-Answers pour rechercher l'instance principale de Tomcat et activer le paramètre des interrogateurs de scripts. Voir la section [Activation des interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat page 203.](#)

Désactivation des interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat

Une seule instance d'interrogateur de script Tomcat est suffisante. Avant de copier l'instance principale de Tomcat, connectez-vous à la page d'administration de Get-Answers et désactivez les interrogateurs de scripts. Ceux-ci seront désactivés sur toutes les instances de Tomcat créées en copiant l'instance principale.

Pour désactiver les interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat :

- 1 Connectez-vous à la page Administration de Get-Answers. L'URL par défaut est :

http://<serveur_applications>/oaa/admin.jsp

- 2 Cliquez sur le lien **Paramètres**.

Get-Answers affiche la page des paramètres communs.

- 3 Faites défiler la page jusqu'à la section Scripts côté serveur, puis activez le bouton radio **Non** pour l'option Activer les interrogateurs de scripts.
- 4 Accédez au bas du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
- 5 Cliquez sur le lien Panneau de configuration.
- 6 Cliquez sur **Réinitialiser le portail Peregrine** pour enregistrer vos modifications.

- 7 Déconnectez-vous de la page d'administration de Get-Answers.
- 8 Arrêtez le serveur Tomcat pour désactiver temporairement Get-Answers.

Copie du répertoire Tomcat

Vous devez créer un dossier distinct pour chacune des instances de Tomcat que vous souhaitez utiliser pour équilibrer la charge.

Important : Avant de copier un répertoire Tomcat, arrêtez le serveur Tomcat s'il est en cours d'exécution.

Pour copier le répertoire Tomcat :

- 1 Si vous utilisez un système d'exploitation Windows, copiez le fichier

`<rép_installation_portail>/SupportFiles/AppServerFiles/`

`installservice.bat` dans le répertoire `<Tomcat>/bin`,

`<rép_installation_portail>` étant le chemin d'accès au répertoire de déploiement des fichiers du programme d'installation et `<Tomcat>` le chemin d'accès au répertoire d'installation de Tomcat.

- 2 Copiez le dossier d'installation de Tomcat. Par exemple : `C:\Program Files\Apache Group\Tomcat`
- 3 Collez ce dossier dans le même chemin racine. Par exemple : `C:\Program Files\Apache Group`
- 4 Renommez le nouveau dossier en lui donnant un nom unique.

Astuce : Mentionnez le numéro du port que doit utiliser l'instance de Tomcat dans le nom du dossier. Par exemple, si vous envisagez d'utiliser quatre instances de Tomcat, à l'écoute sur les ports 8009, 8011, 8013 et 8015, créez quatre copies du dossier Tomcat et nommez-les respectivement `\Tomcat_8009`, `\Tomcat_8011`, `\Tomcat_8013` et `\Tomcat_8015`.

Avertissement : Si vous utilisez plus de quatre instances de Tomcat, modifiez les numéros de port afin d'éviter tout conflit.

- 5 Répétez la procédure de l'étape 1 à 4 pour chacune des instances de Tomcat à utiliser.

Modification du fichier `workers2.properties`

Pour chaque instance de Tomcat installée, un seul fichier `workers2.properties` est nécessaire. Ce fichier est partagé par toutes les autres instances de Tomcat présentes sur ce serveur.

Le fichier `workers2.properties` indique les threads de travail que le connecteur du serveur Web crée pour communiquer avec les instances de Tomcat. Chaque instance de Tomcat doit communiquer sur un port différent. L'hôte doit porter le nom du serveur exécutant les instances de Tomcat ou de l'hôte local si ces dernières s'exécutent sur le même serveur.

Pour modifier le fichier `workers2.properties` :

- 1 Si vous avez installé les serveurs :
 - Apache et Tomcat, modifiez le fichier `workers2.properties` stocké dans le répertoire `Apache/conf`.
 - IIS et Tomcat, modifiez le fichier `workers2.properties` stocké dans le répertoire `Tomcat/conf` de l'instance principale de Tomcat.
- 2 Ouvrez le fichier `workers2.properties` dans un éditeur de texte.
- 3 Créez une entrée `channel.socket` pour chaque instance de Tomcat.

Exemple :

```
[channel.socket:<server>:<port>]
lb_factor=1
```

Remarque : Uniquement pour l'entrée existante `channel.socket`, remplacez `host=localhost port=8009` par la ligne `lb_factor=1`.

Remplacez `<server>` par le nom du serveur sur lequel est installée l'instance de Tomcat.

Remplacez `<port>` par le port de communication sur lequel l'instance de Tomcat est à l'écoute.

`lb_factor` est un nombre supérieur ou égal à 1 utilisé pour équilibrer la charge des threads de travail. Si toutes les threads de travail s'exécutent sur des serveurs offrant des performances identiques, les paramètres `lb_factor` doivent prendre des valeurs égales (généralement 1). Si vous voulez confier davantage de sessions utilisateur à une thread de travail donnée, attribuez-lui une valeur `lb_factor` inférieure aux autres.

- 4 Créez une thread de travail AJP13 pour `channel.socket` défini à l'étape précédente.

```
[ajp13:<server>:<port>]
channel=channel.socket:<server>:<port>
group=lb
```

Remarque : Pour l'entrée `ajp13` existante, vérifiez que les valeurs `<server>` et `<port>` sont correctes.

`<server>` et `<port>` étant les valeurs dont vous disposez pour la définition de `channel.socket`.

- 5 Enregistrez le fichier.

Modification des fichiers `server.xml`

Chaque instance de Tomcat doit posséder son propre fichier `server.xml`. Le fichier `server.xml` contient les informations dont Tomcat a besoin pour se connecter au serveur Web et trouver les fichiers d'application Web de la plate-forme Peregrine OAA.

Astuce : Sauvegardez toujours le fichier `server.xml` avant de le modifier.

Pour modifier les fichiers server.xml :

- 1 Chaque instance de Tomcat dispose d'un fichier server.xml, stocké dans le répertoire conf. Ouvrez le fichier server.xml dans un éditeur de texte.
- 2 Mettez à jour l'attribut numéro de port de l'élément <Server> en lui attribuant une valeur unique qui n'entre pas en conflit avec les autres numéros de port utilisés par Tomcat.

Peregrine Systems recommande d'utiliser les numéros de port 8005 à 8008 lors de la configuration de quatre instances de Tomcat.

Avertissement : Si vous utilisez plus de quatre instances de Tomcat, modifiez les numéros de port afin d'éviter tout conflit.

Exemple :

```
<Server port="8005" shutdown="SHUTDOWN" debug="0">
```

- 3 Mettez à jour l'attribut de numéro de port de l'élément Coyote/JK2 AJP 1.3 Connector <Connector> en lui attribuant une valeur unique qui n'entre pas en conflit avec les autres numéros de port utilisés par Tomcat.

Peregrine Systems recommande d'utiliser les numéros de port 8009, 8011, 8013 et 8015 lors de la configuration du connecteur Coyote. L'instance principale de Tomcat devant déjà être à l'écoute sur le port 8009, il vous suffit de modifier les autres instances.

Exemple :

```
<Connector className="org.apache.coyote.tomcat4.1.CoyoteConnector"
  port="8009" minProcessors="5" maxProcessors="75"
  enableLookups="true" redirectPort="8443" acceptCount="10"
  debug="0" connectionTimeout="20000" useURIValidationHack="false"
  protocolHandlerClassName="org.apache.jk.server.JkCoyoteHandler" />
```

Remarque : Modifiez uniquement le numéro de port. Ne changez aucune autre valeur.

- 4 Créez une entrée d'élément `<Context>` à partir de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat et copiez-la dans les autres instances de Tomcat.

Exemple :

```
<Server port="...">
  <Service name="...">
    <Engine name="...">
      <Host name="...">
        <Context path="/oaa"
          docBase="<First_Tomcat_install>/webapps/oaa"
          crossContext="false"
          debug="0"
          reloadable="false" >
        </Context>
      </Host>
    </Engine>
  </Service>
</Server>
```

Pour l'attribut `docBase`, remplacez `<First_Tomcat_install>` par le chemin absolu de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat.

- 5 Modifiez ou ajoutez, le cas échéant, l'attribut `jvmRoute` de l'élément `<Engine>` en indiquant le nom du serveur et le port de communication utilisé par chaque instance de Tomcat utilisant le numéro de port 8009, 8011, 8013 ou 8015. Exemple :

```
<Engine jvmRoute="localhost:8009" name="Standalone"
  defaultHost="localhost" debug="0">
```

Important : Veillez à ne pas modifier un élément `<Engine>` entre balises de commentaires (`<!-- -->`), puis commenté. Tomcat 5 comprend un élément `<Engine>` commenté et un autre qui ne l'est pas.

- 6 Mettez à jour l'élément `<Host>` à l'aide du répertoire webapps utilisé par la première instance ou l'instance principale de Tomcat. Spécifiez les paramètres du serveur dans l'attribut `appBase`. Exemple :

```
<Host name="localhost" debug="0"
appBase="<First_Tomcat_install>/webapps" unpackWARs="true"
autoDeploy="true">
```

Pour l'attribut `appBase`, remplacez `<First_Tomcat_install>` par le chemin absolu de l'instance principale de Tomcat.

- 7 Placez un commentaires pour toutes les instances de Tomcat, à l'exception de l'instance principale. Par exemple :

```
<!-- Define a non-SSL Coyote HTTP/1.1 Connector on port 8080 -->
<!--
<Connector className="org.apache.coyote.tomcat4.1.CoyoteConnector"
port="8080" minProcessors="5" maxProcessors="75"
acceptCount="10" debug="0" connectionTimeout="20000"
useURIVValidationHack="false" />
-->
```

- 8 Enregistrez le fichier `server.xml`.
- 9 Répétez la procédure de l'étape 2 à l'étape 8 pour chaque copie du fichier `server.xml` créée.

Modification des fichiers `jk2.properties`

Vous devez modifier le fichier `jk2.properties` de chaque instance de Tomcat. Le fichier `jk2.properties` définit le port de communication `jk2`.

Pour modifier les fichiers `jk2.properties` :

- 1 Ouvrez le fichier `jk2.properties` d'une instance de Tomcat dans un éditeur de texte. Ce fichier se trouve dans le répertoire `conf` de Tomcat.
- 2 Insérez une ligne au bas du fichier pour le port `channelSocket`. Le numéro de port doit correspondre à celui défini dans le fichier `workers2.properties` pour cette instance de Tomcat. Exemple :

```
channelSocket.port=8009
```

- 3 Enregistrez le fichier `jk2.properties`.
- 4 Répétez la procédure de l'étape 1 à l'étape 3 pour chaque instance de Tomcat.

Installation des instances de Tomcat comme services

Important : Suivez cette procédure uniquement si Tomcat 4.1.x est exécuté sur un système d'exploitation Windows. Pour plus d'informations sur l'installation de Tomcat 5.0.x en tant que service, reportez-vous à la documentation relative à Apache/Tomcat5 disponible sur le site Web d'Apache.

Après avoir modifié les fichiers Tomcat, vous pouvez installer chacune des instances de Tomcat sous forme de services Windows à l'aide du fichier `installservice.bat`.

Pour installer des instances de Tomcat comme services :

- 1 Ouvrez une fenêtre de commande DOS et passez au répertoire `bin` de votre instance de Tomcat à l'aide de la commande `cd`.
- 2 Entrez la commande suivante pour créer chaque instance de Tomcat :

```
installservice <nom_service> <installation_tomcat>  
<chemin_jvm_dll>
```

<nom_service> étant le nom que vous attribuez au service Tomcat, <installation_tomcat> le répertoire d'installation de l'instance de Tomcat associée au service et <chemin_jvm_dll> le répertoire d'installation de Java SDK.

Remarque : Les paramètres <nom_service>, <installation_tomcat> et <chemin_jvm_dll> ne doivent pas contenir d'espaces.

Les deuxième et troisième paramètres sont facultatifs si vous avez déjà défini les variables d'environnement CATALINA_HOME et JAVA_HOME.

Remarque : La commande servant à créer des instances de Tomcat n'accepte pas les espaces dans le chemin d'accès aux fichiers. Dans l'exemple suivant, le chemin d'accès Program Files a été remplacé par Progra~! pour éviter tout problème d'espace.

```
installservice Tomcat8009 C:\Progra~!\Apache~1\Tomcat4_8009
C:\Progra~!\jdk1.3.1_05\jre\bin\server\jvm.dll
```

3 Répétez l'étape 1 et l'étape 2 pour chaque service Tomcat à créer.

Astuce : Vous pouvez facilement supprimer un service. Depuis l'invite de commandes DOS, passez au répertoire bin de votre instance de Tomcat à l'aide de la commande cd, puis entrez la commande suivante : tomcat -Uninstall <nom_service>.

4 Démarrez chaque instance Tomcat installée.

Activation des interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat

Une seule instance d'interrogateur de script Tomcat est suffisante. Avant de tester votre configuration d'équilibrage de charge, connectez-vous à la page Administration de Get-Answers de l'instance Tomcat principale et activez l'interrogation de script.

Pour activer les interrogateurs de scripts sur l'instance principale de Tomcat :

1 Connectez-vous à la page Administration de Get-Answers de l'instance Tomcat. L'URL par défaut est :

http://<serveur_applications>:<numéro_port>/oaa/admin.jsp

Remplacez <numéro_port> par le numéro de port du connecteur utilisé à la section [Modification des fichiers server.xml page 198](#) (généralement, le port 8080).

- 2 Cliquez sur **Paramètres**. Get-Answers affiche la page des paramètres communs.
- 3 Faites défiler le contenu de la fenêtre jusqu'à la section Scripts côté serveur, puis sélectionnez Oui pour l'option Activer les interrogateurs de scripts.
- 4 Accédez au bas du formulaire, puis cliquez sur Enregistrer. Get-Answers affiche la page Panneau de configuration.
- 5 Cliquez sur **Réinitialiser le portail Peregrine** pour enregistrer vos modifications.
- 6 Déconnectez-vous de la page Administration de Get-Answers.



7 Configuration des intégrations

CHAPITRE

Ce chapitre s'adresse aux administrateurs souhaitant intégrer Get-Answers à ServiceCenter. Il contient en outre des informations sur la configuration du connecteur de messagerie utilisé par les Services de notification.

Configuration de l'intégration à ServiceCenter

Reportez-vous au *Manuel de l'administrateur de Get-Answers* pour des informations exhaustives sur la configuration de Get-Answers avec ServiceCenter.

Configuration du connecteur de messagerie

Le tableau suivant décrit les paramètres par défaut utilisés par le connecteur de messagerie. Pour utiliser les Services de notification afin d'avertir les utilisateurs de tout changement d'état des documents Get-Answers, configurez les paramètres suivants.

Pour configurer les paramètres du connecteur de messagerie de Get-Answers :

- 1 Dans le module Administration du portail Peregrine, cliquez sur l'onglet E-mail de l'écran Paramètres.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'accès au module Administration, reportez-vous à la section [Accès au module Administration du portail Peregrine](#) du chapitre 4, Finalisation de l'installation.

2 Configurez les paramètres suivants..

| Paramètres de messagerie | Paramètre par défaut | Description |
|---------------------------------|----------------------|---|
| Serveur de courrier entrant | mailhost | Nom complet ou adresse IP de l'ordinateur hébergeant le serveur de courrier entrant. Si ce champ reste vide, l'état du connecteur de messagerie indique l'état de la connexion au serveur de courrier sortant. |
| Protocole de courrier entrant | imap | Protocole utilisé par le serveur de courrier entrant, qui peut être imap ou pop3. |
| ID Utilisateur courrier entrant | | ID Utilisateur permettant d'accéder au serveur de courrier entrant. |
| Mot de passe (courrier entrant) | | Mot de passe utilisateur permettant d'accéder au serveur de courrier entrant. |
| Adresse e-mail de l'expéditeur | | |
| Domaines de messagerie | peregrine.com; | Entrez une liste des domaines de messagerie avec lesquels le portail Peregrine peut correspondre, en les séparant par un point-virgule. Seuls les utilisateurs disposant d'une adresse électronique sur l'un de ces domaines sont autorisés à s'enregistrer en ligne. |
| Utilisateur anonyme | falcon | Nom de l'utilisateur anonyme utilisé lorsqu'un utilisateur inconnu essaie de dialoguer avec le connecteur de messagerie. |
| Mot de passe anonyme | | Mot de passe de l'utilisateur anonyme du connecteur de messagerie. |
| Serveur de courrier sortant | mailhost | Nom complet ou adresse IP de la machine qui héberge le serveur de courrier sortant. |

| Paramètres de messagerie | Paramètre par défaut | Description |
|---------------------------------|---|---|
| ID utilisateur courrier sortant | | ID Utilisateur permettant d'accéder au serveur de courrier sortant. |
| Mot de passe (courrier sortant) | | Mot de passe utilisateur permettant d'accéder au serveur de courrier sortant. |
| Connecteur | <code>com.peregrine.oaa.adapter.mail.MailAdapter</code> | Chemin de classe complet (classpath) du connecteur associé à cette cible. |

- 3 Accédez au bas du formulaire et cliquez sur **Enregistrer**.



A Résolution des problèmes d'installation et de fonctionnement

ANNEXE

Ce chapitre décrit les problèmes susceptibles de se produire pendant ou après l'installation de Get-Answers et en fournit la solution. À chaque problème sont associés un symptôme, une cause et une solution.

- Le *symptôme* correspond au message d'erreur qui s'affiche ou à tout autre signe indiquant la présence d'une erreur.
- La *cause* fait référence au problème sous-jacent à l'origine du symptôme.
- La *solution* désigne la procédure qui permet de résoudre le problème.

Résolution des erreurs

Ce tableau décrit les erreurs (symptômes) susceptibles de se produire, leurs causes probables et les solutions possibles. Lorsqu'une solution requiert l'exécution d'une procédure, le tableau renvoie à la section [Procédures de résolution des problèmes page 215](#).

| Symptôme | Cause | Solution |
|---|---|---|
| Vous recevez une erreur de protection générale lorsque vous utilisez un navigateur Netscape 6.2 ou 6.2.1. | L'applet de création (Authoring) entraîne une défaillance de Netscape. | Utilisez Internet Explorer ou Netscape 7.x avec la machine virtuelle Java JVM 1.4.2 lors de la création de documents. |
| L'incorporation d'images dans le texte d'un document ne fonctionne pas correctement lorsque le nom du fichier image contient des espaces. | Get-Answers ne prend pas en charge les noms de fichiers images contenant des espaces. | Renommez le fichier avant de le joindre au document en veillant à n'insérer aucun espace dans le nouveau nom. |

| Symptôme | Cause | Solution |
|--|--|--|
| Vous accédez à Get-Answers en utilisant localhost dans l'URL (par exemple, <code>http://localhost/oa.Login.jsp</code>) ; vous rencontrez des problèmes de licence lorsque vous tentez de créer des documents. | L'URL localhost ne prend pas en charge les licences. | La première fois que vous vous connectez au serveur d'applications, utilisez le nom du serveur (par exemple, <code>http://<nom_serveur>/oa/Login.jsp</code>) ; ce nom doit correspondre au paramètre défini dans l'onglet Commun. |
| Lorsque vous êtes connecté à Get-Answers et que vous utilisez les boutons Suivante, Précédente et Actualiser, un comportement inattendu se produit. | Certaines pages de Get-Answers ne fonctionnent pas correctement avec les boutons de navigation et d'actualisation du navigateur. | N'utilisez pas ces boutons sur les pages qui ne s'y prêtent pas. |
| Après avoir actualisé la page de connexion (<code>login.jsp</code>), la liste déroulante Langue et les boutons Connexion et Nouvel utilisateur ne s'affichent pas. Cela se produit dans les navigateurs Internet Explorer et Netscape. | Inconnue | Cliquez à nouveau sur Actualiser pour faire apparaître la liste et les boutons. |
| L'erreur suivante se répète dans le fichier journal Archway : ERROR [noticenterpoller] GetitAnonymous(0) - MAILsendEmail(): Unexpected error - The mail adapter failed to connect. - com.peregrine.util.ResourceCreation FailureException | Le connecteur de messagerie n'est pas configuré. | Retirez le connecteur de messagerie cible. Voir la section Procédures de résolution des problèmes page 215. |
| Vous ne parvenez pas à télécharger un fichier dans les pages Ajouter un nouveau document. | Le paramètre Taille maximale des pièces jointes est trop faible. | Modifiez le paramètre Taille maximale des pièces jointes. Voir la section Définition du paramètre Taille maximale des fichiers joints page 220. |
| Votre système ne supporte pas plus de 10 connexions Websphere à DB2 à la fois. | Indéterminée | Consultez l'article de la base de connaissances IBM n° 1009742 sur le site Web d'IBM. http://www-3.ibm.com/cgi-bin/db2www/data/db2/udb/winos2unix/support/document.d2w/report?&fn=1009742 |

| Symptôme | Cause | Solution |
|---|--|---|
| Le message d'erreur suivant apparaît : Error Number : -6, Severity: FATAL, Source: rdb_index v6.9 CQDH Server Returned Error Clearing the indexes in preparation to rdbindex - | La connexion entre la base de données et le moteur de recherche est instable ou les index du moteur de recherche sont incomplets ou corrompus. | Reportez-vous à la section Résolution de l'erreur « Échec RPC » page 216 . |
| Le message d'erreur suivant apparaît : ORA-01658: unable to create INITIAL extent for segment in tablespace ROME | Dans la base de données, l'espace de table rome doit être étendu. | Reportez-vous à la section Extension de l'espace de table rome page 221 . |
| Vous travaillez sur un système Solaris et l'erreur suivante apparaît : Schema not found | Votre application utilise un schéma ou un script JavaScript côté serveur dont le nom de fichier contient à la fois des majuscules et des minuscules. | Si vous ajoutez un schéma ou un script JavaScript côté serveur, tapez le nom du fichier entièrement en minuscules. |
| Les résultats de vos recherches booléennes indiquent une pertinence de 0 % sur la page Recherche avancée. | Les résultats des recherches booléennes ne sont pas classés par ordre de pertinence. | Ignorez les résultats dont la pertinence est de 0. |
| Le message d'erreur suivant apparaît : FATAL, Source: rdb_index v6.9 Connect system call failed: ' 'cqdh@10.11.12.231'' | Vous avez tenté d'indexer vos documents sans lancer le moteur de recherche. | Démarrez le serveur du moteur de recherche et indexez les documents. Reportez-vous à la section Démarrage du moteur de recherche et indexation des exemples de documents page 222 . |
| Les utilisateurs ne reçoivent pas les messages de workflow ou les reçoivent en double. | L'application Web présente un problème de configuration. | Vérifiez les propriétés définies sur les différents onglets de la page admin.jsp. Assurez-vous notamment que le paramètre Activer les interrogateurs de scripts est activé sous l'onglet Commun. |
| Dans la page Gérer les documents, plusieurs messages de workflow s'affichent si vous cliquez plusieurs fois sur le bouton Transférer ou Poursuivre. Un workflow éditorial est lancé chaque fois que vous cliquez sur le bouton Poursuivre. Un workflow de triage est lancé chaque fois que vous cliquez sur le bouton Transférer. | Vous avez cliqué plusieurs fois sur le bouton Transférer ou Poursuivre pour un élément. | Si vous cliquez plusieurs fois sur l'un de ces boutons, vous pouvez annuler le second message du workflow éditorial et la copie de travail du document correspondante, une fois le premier workflow valide terminé. Supprimez les éléments de workflow de triage supplémentaires. |

| Symptôme | Cause | Solution |
|--|---|---|
| Les modèles de workflow de Get-Answers n'ont pas été correctement importés lors de l'installation de Get-Answers. | Indéterminée | Le système importe les modèles si aucun d'eux ne se nomme Workflow éditorial ou Workflow de triage. Connectez-vous en tant qu'administrateur. Dans l'onglet Workflows, cliquez sur le lien Conception de modèles, puis renommez tout modèle dont le nom est Workflow éditorial ou Workflow de triage. |
| L'erreur suivante apparaît dans le fichier archway.log toutes les minutes : ERROR [noticenterpoller] GetitAnonymous(0) - MAILsendEmail(): Unexpected error - The mail adapter failed to connect. - com.peregrine.util.ResourceCreation FailureException | L'interrogateur NotiCenter est en cours d'exécution. | Arrêtez l'interrogateur NotiCenter. Reportez-vous à la section Arrêt de l'interrogateur NotiCenter (Notincenterpooler) page 222. |
| La page Résultats de la recherche affiche le message suivant : We're sorry, but we are unable to perform your query - please contact your system administrator. | Le moteur de recherche ne tourne pas. | Reportez-vous à la section Résolution de l'erreur « unable to perform query » page 219. |
| Le formulaire de recherche affiche le message suivant lorsqu'un utilisateur tente de lancer une recherche : Le serveur oaakm n'est pas disponible. Contactez votre administrateur ou réessayez ultérieurement. | Le connecteur KMAAdapter ne parvient pas à se connecter au moteur de recherche. | Définissez le chemin d'environnement correctement. Reportez-vous à la section Définition du chemin d'environnement vers le moteur de recherche page 223. |
| Le message suivant apparaît dans le fichier archway.log : KMGAdapter::connect - ERROR: unexpected exception when trying to login to RWcom.convera.hl. RWLoginFailedException: Failed to login to RetrievalWare server. API not initialized. Re-instantiate RWLoginSession. | | |
| La session expire pendant l'entrée des commentaires qui ne sont donc pas enregistrés. | Le délai d'expiration par défaut de la session est défini sur 600 secondes. | Modifiez le paramètre par défaut. Reportez-vous à la section Modification du délai d'expiration par défaut de la session page 225. |

| Symptôme | Cause | Solution |
|---|--|---|
| <p>Avec une connexion ODBC à un système DB2, dès qu'un utilisateur se connecte, l'écran suivant s'affiche :</p> <pre>Unexpected error in OAAForm.generate().</pre> <p>Avec une connexion ODBC à un système DB2, les messages des tâches de workflow n'apparaissent pas après l'ajout d'un nouveau document. Sous Conception de modèles, les modèles de workflow ne s'affichent pas. En outre, le fichier <code>archway.log</code> contient l'erreur suivante :</p> <pre>ERROR [Thread] - Message.newMessage XML parsing error at line -1 column -1 org.xml.sax.SAXParseException: Premature end of file</pre> | <p>Le paramètre <code>LONGDATACOMPAT</code> doit être défini sur zéro (0) dans le fichier <code>\$DB2PATH/db2cli.ini</code>.</p> | <p>Sur le ou les serveur(s) Windows disposant d'une connexion ODBC, effectuez les opérations suivantes :</p> <p>Ouvrez le fichier <code>\$DB2PATH/db2cli.ini</code> dans un éditeur de texte.</p> <p>Vérifiez que la valeur <code>LONGDATACOMPAT</code> est égale à <code>LONGDATACOMPAT=0</code> dans le fichier <code>\$DB2PATH/db2cli.ini</code>.</p> <p>Assurez-vous que <code>LONGDATACOMPAT=0</code> n'est PAS précédé d'un point virgule. Par exemple, <code>;LONGDATACOMPAT=0</code>. En effet, le point-virgule en fait un commentaire et l'élimine du code.</p> |
| <p>À la suite d'une installation WebSphere, le formulaire Administration, à l'adresse http://hostname/oa/login.jsp, ne s'affiche pas.</p> | <p>Le fichier <code>httpd.conf</code> d'IBM HTTP Server crée parfois des entrées d'alias dupliquées pendant une installation WebSphere.</p> | <p>Supprimez les lignes <code>Alias /oa</code> dupliquées du fichier <code>httpd.conf</code> stocké dans le répertoire conf du serveur IBM HTTP ou du serveur Web Apache. Les lignes suivantes ne doivent y apparaître qu'une seule fois :</p> <pre>Alias /oa "C:\WebSphere \AppServer\installedApps \oa.ear\portal.war" Alias /oa "C:/WebSphere /AppServer/installedApps /oa.ear/portal.war"</pre> |
| <p>Sur une installation WebSphere, l'applet de création affiche une erreur de licence.</p> | <p>Pendant l'installation, un message d'avertissement SEVERE s'affiche :</p> <pre>Please add OEMLicenseServlet mapping definition to web.xml after the installation completes.</pre> | <p>Ajoutez des lignes dans les fichiers <code>web.xml</code> et <code>httpd.conf</code>. Voir la section Erreur de licence pendant une installation WebSphere page 225.</p> |

| Symptôme | Cause | Solution |
|--|--|--|
| <p>Les données d'initialisation sont absentes de la base de données. Les symptômes sont les suivants :</p> <p>Les exemples de vues de création (How-To, Reference, Error Message/Cause, External, Problem/Solution) ne s'affichent pas correctement.</p> <p>Les exemples de vues de création ne sont pas répertoriés dans la fonction Ajouter un nouveau document.</p> <p>Les images par défaut ne s'affichent pas dans les exemples de vues de création.</p> <p>Les modèles de workflow sont absents.</p> <p>Les utilisateurs prédéfinis ne peuvent pas se connecter.</p> <p>Le moteur de recherche donne une erreur KMCOLLECTIONREFERENCE.</p> | <p>Au moment d'une nouvelle installation, le serveur d'applications a été arrêté avant d'avoir terminé l'installation et l'initialisation de la base de données.</p> | <p>Ces deux étapes permettent de modifier plusieurs fichiers du répertoire Presentation, puis de redémarrer le serveur d'applications pour réinitialiser la base de données.</p> <p>Décompressez le fichier <code>ga_default_imgs.zip</code> dans le dossier des images, stocké sous le répertoire Presentation, dans le même répertoire /images.</p> <p>Supprimez le texte :</p> <pre><installed>true</installed></pre> <p>de ces fichiers :</p> <pre><répertoire Presentation> \WEB-INF\apps\getanswers\rKMD ocViewRoles.dat</pre> <p>Si vous avez une base de données Oracle, retirez</p> <pre><installed>true</installed></pre> <p>de</p> <pre><répertoire Presentation> \WEB-INF\etc\Oracle \GATablePopulateOracle.sql</pre> <p>Si vous avez une base de données DB2, retirez</p> <pre><installed>true</installed></pre> <p>de</p> <pre><répertoire Presentation> \WEB-INF\etc\DB2 \GATablePopulateDB2.sql</pre> <p>Si vous avez une base de données MS SQL Server, retirez</p> <pre><installed>true</installed></pre> <p>de</p> <pre><répertoire Presentation> \WEB-INF\etc\MSSQLServer \GATablePopulateMSSQLServer.sql</pre> <p>Si cela ne résout pas le problème, supprimez puis recréez l'utilisateur dans votre base de données.</p> |

| Symptôme | Cause | Solution |
|---|--|--|
| Dans SQL Server, des messages « Update failure » s'affichent de temps à autre si un document est publié dans un workflow, si un document venant d'être transféré est perdu et n'apparaît pas dans la liste Workflow - Mes messages ou si un nouveau document ne s'affiche pas correctement. | Une erreur de taille de configuration s'est produite lors de la création de la base de données SQL Server. | Reportez-vous aux instructions de la section Préparation de SQL Server 2000 pour Get-Answers page 40 . Consultez l'administrateur de votre base de données SQL Server pour déterminer de quelle manière sauvegarder votre base de données, la supprimer, créer une nouvelle base de données de 800 Mo, puis restaurer les données dans cette nouvelle base de données plus grande. |
| Après une mise à niveau de la base de données DB2, Get-Answers ne fonctionne pas. | La version du pilote de base de données n'est pas appropriée. | Mettez à niveau le pilote de base de données. Copiez le fichier <code>db2java.zip</code> du répertoire <code><DB2home>/java</code> stocké sur le serveur OAA Get-Answers, renommez la copie <code>db2java.jar</code> , puis placez le fichier <code>db2java.jar</code> dans le répertoire <code><Presentation>\WEB-INF\lib</code> sur le serveur OAA Get-Answers. |

Procédures de résolution des problèmes

La résolution de certaines erreurs n'implique aucune procédure. D'autres exigent la réalisation d'une série d'opérations. Cette section indique les procédures à suivre pour résoudre certaines erreurs décrites à la section [Résolution des erreurs page 209](#). Consultez le tableau de la section précédente pour déterminer si la solution d'une erreur y figure ou si elle est décrite ici.

Suppression du connecteur de messagerie

Pour supprimer le connecteur de messagerie :

- 1 Accédez à http://<nom_serveur>/oaa/admin.jsp.
- 2 Connectez-vous en tant qu'administrateur afin de bénéficier des droits d'accès correspondants.
- 3 Cliquez sur le lien **Paramètres**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Commun**.

- 5 Dans le champ **Liste des alias cibles**, supprimez le mot **mail**.
- 6 Faites défiler la page vers le bas, puis cliquez sur le bouton **Enregistrer**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Services de notification**.
- 8 Dans le champ **Cibles**, supprimez le mot **mail**.
- 9 Accédez au bas de la page et cliquez sur **Enregistrer**.
- 10 Cliquez sur le lien **Panneau de configuration**.
- 11 Cliquez sur le bouton **Réinitialiser le portail Peregrine**.

Résolution de l'erreur « Échec RPC »

Pour résoudre l'erreur d'échec RPC :

- 1 Dans le menu Démarrer, sélectionnez **Programmes > Get-Answers Search Engine > Stop Search Engine Server**.

Le message suivant s'affiche :

```
exec at IPAddress:port
exec - shutdown
Shutting down the Search Engine Server
Appuyez sur une touche pour continuer. . .
```

- 2 Appuyez sur une touche pour continuer.
- 3 Dans le menu Démarrer, sélectionnez **Programmes > Get-Answers Search Engine > System Utilities Menu**.
- 4 Choisissez l'option 6 - Indexing and index utilities.
- 5 Choisissez l'option 10 - Delete and create empty indexes for a library.
- 6 À l'invite de commande Indexes should be deleted for which library? Enter Library Name []>, tapez **KMLib**.

- 7 À l'invite de commande Are you sure? (1 = YES, 2 = NO), tapez 1.

Les messages suivants s'affichent :

```
Opening Library: KMLib
Thank you!
```

- 8 Appuyez sur une touche pour continuer.
- 9 Sélectionnez l'option 1 - Return to previous menu.
- 10 Sélectionnez l'option 1 - Exit this program.
- 11 Dans le menu Démarrer, sélectionnez **Programmes > Get-Answers Search Engine > Start Search Engine Server**.

Les messages suivants s'affichent :

```
Starting up the Search Engine Server
Press any key to continue. . .
```

- 12 Dans le menu Démarrer, sélectionnez **Programmes > Get-Answers Search Engine > Reindex all Documents**.
- 13 À l'invite de commande Enter the name of the library to be indexed. Enter Library Name [], tapez KMLib.
- 14 À l'invite de commande Are you sure you wish to index the entire RDBMS now? (warning: this will delete any existing indexes in KMLib). (1 = YES, 2 = NO), tapez 1.

Le message suivant apparaît :

```
All records have been submitted to the document handler.
```

- 15 Press any key to continue.

Vérification et configuration des connecteurs

Suivez la procédure ci-dessous :

- 1 Accédez à l'onglet **Administration**, puis cliquez sur le lien **Panneau de configuration**.

- 2 La page qui s'ouvre affiche une liste de connecteurs avec leur état de connexion.
- 3 Si le connecteur Mail est déconnecté et que vous ne l'utilisez pas pour les notifications ou que vous n'utilisez pas la base de données Objets de gestion pour la génération de rapports, ignorez ces messages.
- 4 Si un connecteur autre que Mail est déconnecté, cliquez sur le bouton **Réinitialiser le portail Peregrine**.
- 5 Si l'état affiche toujours Déconnecté, reportez-vous au [Manuel de l'administrateur de Get-Answers](#) pour reconfigurer le connecteur.

Réindexation des exemples de documents

Pour réindexer les documents :

- 1 Sélectionnez **Démarrer > Programmes > Get-Answers Search Engine > System Utilities Menu**.
- 2 Choisissez l'option 6 - Indexing and index utilities.
- 3 Choisissez l'option 4 - Index RDBMS Records.
- 4 Choisissez l'option 3 - Index all RDBMS Records in your library.
- 5 Entrez KMLib. Il s'agit de la bibliothèque de gestion des connaissances à indexer.
- 6 Entrez 1 - Yes to update the index.
- 7 Sélectionnez l'option 1 - Return to previous menu.
- 8 Sélectionnez l'option 1 - Return to previous menu.
- 9 Sélectionnez l'option 1 - Exit this program.

Résolution de l'erreur « unable to perform query »

Pour éviter la génération de cette erreur :

- 1 Assurez-vous que le serveur du moteur de recherche Get-Answers est actif avant de démarrer le serveur d'applications (par exemple, Tomcat).

Astuce : Démarrez le moteur de recherche en sélectionnant **Démarrer > Programmes > Get-Answers Search Engine > Start Search Engine Server**.

- 2 Lancez ensuite le serveur d'applications.

Remarque : Ces opérations doivent être effectuées dans l'ordre indiqué. Si le serveur d'applications est déjà lancé, arrêtez-le, lancez le serveur du moteur de recherche, puis démarrez le serveur d'applications.

Pour vérifier que vous avez démarré les serveurs correctement :

- 1 Dans votre navigateur, accédez à :

<http://NOMSERVEUR:port/oa/admin.jsp>

où NOMSERVEUR correspond au nom de votre serveur.

Avertissement : N'utilisez pas localhost comme nom de serveur. Il existe une défaillance connue qui survient lorsque vous faites référence au serveur en l'appelant localhost, la première fois après avoir démarré le serveur d'applications.

- 2 Sur l'écran de connexion, entrez :

Nom d'utilisateur : System

sans mot de passe

Remarque : Le panneau de configuration OAA doit apparaître. Dans la liste des connecteurs, une ligne doit afficher oaakm. L'état de oaakm doit indiquer Connecté.

Vous devez à présent être en mesure d'accéder aux exemples de données. Il existe un exemple d'équipe documentaire propriétaire, appelée « Get-Answers Team ». Cette équipe possède un domaine (« Get-Answers ») dans lequel a été publiée la documentation Get-Answers.

Il existe trois utilisateurs prédéfinis.

| Connexion | Mot de passe | Fonction |
|-----------|--------------|------------------------------|
| owner | password | propriétaire de l'équipe |
| editor | password | un des éditeurs de l'équipe |
| reviewer | password | un des réviseurs de l'équipe |

Définition du paramètre Taille maximale des fichiers joints

Accédez à l'onglet Commun des Paramètres de l'administrateur. Le paramètre Taille maximale des fichiers joints permet de limiter la taille des fichiers pouvant être soumis en tant que pièces jointes. La valeur 0 indique qu'aucune limite n'est définie. Il s'agit du paramètre par défaut ; vous pouvez le modifier dans les champs individuels des fichiers joints. Par exemple, si une valeur de 2048 a été définie, la taille des fichiers pouvant être soumis dans Get-Answers via l'option de menu Ajouter un nouveau document est limitée à 2 Mo.

Rétablissement de la connexion à la base de données et redémarrage du moteur de recherche

Pour rétablir la connexion à la base de données :

- Redémarrez le serveur Tomcat.

Si nécessaire, en raison d'une erreur de base de données présente dans l'écran de la console du moteur de recherche Get-Answers, arrêtez et redémarrez le moteur de recherche Get-Answers.

Pour redémarrer le moteur de recherche Get-Answers :

- 1 Sélectionnez **Démarrer > Programmes > Get-Answers Search Engine > System Utilities Menu**.
- 2 Choisissez l'option 4 - Search and Indexing Servers.

- 3 Choisissez l'option 5 - Stop servers. La fenêtre Get-Answers Executive se ferme.
- 4 Appuyez sur une touche pour continuer.
- 5 Choisissez l'option 2 - Start servers in background. Get-Answers Search Engine Executive s'exécute dans une fenêtre distincte.
- 6 Appuyez sur une touche pour continuer.
- 7 Sélectionnez l'option 1 - Return to previous menu.
- 8 Sélectionnez l'option 1 - Exit this program.

Extension de l'espace de table rome

Cette procédure permet de résoudre l'erreur suivante :

```
ORA-01658: unable to create INITIAL extent for segment in tablespace ROME
```

Pour étendre l'espace de table rome :

- 1 Dans le menu Démarrer, sélectionnez **Programmes > Oracle - OracleHome8i > Database Administration > SQLPlus Worksheet.**

- 2 Connectez-vous :

Nom d'utilisateur : system

Mot de passe : manager

Vous pouvez également vous connecter en tant que super utilisateur pour votre base de données. Si vous avez besoin d'aide, adressez-vous à votre administrateur de base de données.

- 3 Supprimez la ligne de connexion dans le volet supérieur.
- 4 Exécutez le script suivant :

```
ALTER TABLESPACE ROME AUTOEXTEND ON NEXT 1M MAXSIZE UNLIMITED;  
Commit;
```

Démarrage du moteur de recherche et indexation des exemples de documents

- 1 Dans le menu Démarrer, sélectionnez **Programmes > GetAnswers Search Engine > Start Search Engine Server**.
- 2 Indexez vos documents en effectuant les opérations suivantes :
 - a Cliquez sur le menu Démarrer et sélectionnez **Get-Answers**.
 - b Cliquez sur **Search Engine** et choisissez **Index Updated Documents**.

Arrêt de l'interrogateur NotiCenter (Notincenterpooler)

Pour arrêter l'interrogateur NotiCenter :

- 1 Cliquez sur Administration et choisissez Afficher l'état des scripts.
- 2 Cliquez sur le lien Notincenterpoller pour en suspendre l'exécution.

Remarque : Vous devez effectuer cette étape chaque fois que vous démarrez ou que vous redémarrez le serveur Web ou le serveur d'applications.

- 3 Renommez ou supprimez le fichier `scriptpollers.ini` situé dans le répertoire `\WEB-INF\apps\notification`.

Vous pouvez par exemple le nommer `scriptpollers.inisave`.

Vous ne devez effectuer cette étape qu'une seule fois. La seule façon de redémarrer l'interrogateur NotiCenter est de remplacer le fichier `scriptpollers.ini` dans le répertoire `\WEB-INF\apps\notification`.

- 4 Supprimez les droits d'accès par défaut à la fonction de notification, sous l'onglet Administration > Paramètres > Base de données de notification. De la sorte, les utilisateurs n'auront pas accès à l'interface de notification principale.

Par exemple, remplacez :

```
notificationDB(oaa.ns.send;oaa.ns.view;oaa.ns.gui;oaa.ns.preferences)
```

par

```
notificationDB (sans parenthèses).
```

- 5 Notifiez au concepteur de modèles/processus de workflow que les options de notification des écrans Détails de l'activité de workflow ne déclencheront pas de notification par email tant que le connecteur de messagerie ne sera pas configuré de façon appropriée et que l'interrogateur NotiCenter ne fonctionnera pas correctement.

Définition du chemin d'environnement vers le moteur de recherche

Si un utilisateur reçoit le message suivant : Le serveur oaakm n'est pas disponible, il se peut que le connecteur KMAadapter ne parvienne pas à se connecter au moteur de recherche en raison d'un chemin d'environnement incorrectement défini. Les instructions qui suivent permettent de résoudre ce problème dans les installations Windows et AIX.

Pour configurer la variable d'environnement PATH sous Windows :

- 1 Vérifiez que les champs suivants apparaissent dans la variable d'environnement PATH et que la taille de cette variable est inférieure à la taille maximale (256 caractères).

```
<rép_installation_moteur_recherche>\lib;<rép_installation_moteur_recherche>\inso;<rép_installation_moteur_recherche>\bin;<Get-Answersracine_contextuelle>\WEB-INF\lib;
```

La valeur par défaut de <rép_installation_moteur_recherche> est c:\getanswers.

La valeur par défaut de <Get-Answersracine_contextuelle>, pour une installation standard, est

C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\webapps\oaa.

Remarque : Vous pouvez créer un mappage de lecteur vers un chemin plus court en utilisant la commande subst ; cette commande peut ensuite être exécutée au démarrage à partir d'un fichier batch.

- 2 Arrêtez le serveur du moteur de recherche, le serveur d'applications et le serveur Web.
- 3 Redémarrez le serveur du moteur de recherche avant de démarrer le serveur d'applications et le serveur Web.

Sur AIX

Si vous utilisez un serveur AIX, vous devez configurer votre environnement WebSphere en modifiant le script startupServer.sh.

Pour configurer l'environnement WebSphere sous AIX :

- 1 Ouvrez le fichier startupServer.sh dans un éditeur de texte.
- 2 Ajoutez une entrée associée à la variable LIBPATH en lui attribuant les valeurs de chemin correspondant au système AIX.

Exemple :

```
#!/bin/sh
LIBPATH=/usr/lib:/WebSphere/AppServer/installedApps/answer.ear
/porta1.4.0.0.55.war/WEB-INF/lib/AIX:/WebSphere/AppServer
/installedApps/answer.ear/porta1.4.0.0.55.war/WEB-INF/lib/AIX
/ServiceCenter4 export LIBPATH
```

- 3 Enregistrez le fichier.

Modification du délai d'expiration par défaut de la session

Pour éviter qu'une session ne s'interrompe pendant qu'une fenêtre contextuelle est ouverte, modifiez le délai d'expiration par défaut de la session dans les paramètres de l'administrateur, en choisissant un intervalle supérieur à 10 minutes (600 secondes). L'onglet Commun présente un en-tête de section intitulé **Codage, variables locales et sessions**. Le délai d'expiration de la session se trouve directement sous cet en-tête.

Pour modifier le délai d'expiration par défaut de la session :

- 1 Sous l'onglet Administration > Paramètres > Commun, faites défiler la page jusqu'à la section **Codage, variables locales et sessions**.
- 2 Dans le champ **Délai d'expiration de la session**, tapez le nombre de secondes pendant lequel la session doit rester active. Par exemple, 6000.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**, puis sur **Réinitialiser le portail Peregrine**.

Erreur de licence pendant une installation WebSphere

Pour remédier au message d'erreur de licence, ajoutez la définition de mappage au fichier `web.xml` et mettez à jour le fichier `httpd.conf`.

Pour remédier au message d'erreur de licence :

- 1 Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier `web.xml` situé dans le répertoire `<serveur_applications>\oaa\WEB-INF` et modifiez les sections suivantes.

Remarque : Vérifiez que les lignes ne se trouvent pas dans une section dont les lignes commencent par `<!-- comment -->`.

- a Ajoutez ces lignes à la section `<servlet>` :

```
<servlet id="Servlet_eopro">
  <servlet-name>OEMLicenseServlet</servlet-name>
  <display-name>Edit-On Pro License Servlet</display-name>
  <servlet-class>oemlicense.OEMLicenseServlet</servlet-class>
</servlet>
```

- b Ajoutez ces lignes à la section `<servlet-mapping>` :

```
<servlet-mapping id="ServletMapping_eopro">
  <servlet-name>OEMLicenseServlet</servlet-name>
  <url-pattern>/servlet/oemlicense.OEMLicenseServlet</url-pattern>
</servlet-mapping>
```

- c Enregistrez et fermez le fichier.
- 2 Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier `httpd.conf` situé dans le répertoire `conf` du serveur IBM HTTP ou du serveur Web Apache.

Remarque : Utilisez le chemin absolu du fichier `portal.war`.

- a Ajoutez la ligne suivante à la fin du fichier :

```
Alias /eopro "C:\WebSphere\AppServer\installedApps\oaa.ear
\portal.war\eopro"
```

- b Enregistrez et fermez le fichier.

Documents n'affichant pas de messages

Pour résoudre le problème des documents n'affichant pas les messages d'erreur, ajoutez la définition de mappage au fichier `web.xml`.

Pour résoudre le problème des documents n'affichant pas les messages d'erreur :

- 1 Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier `web.xml` stocké dans le répertoire `<serveur_applications>\oaa\WEB-INF` et modifiez les sections suivantes.

Remarque : Vérifiez que les lignes ne se trouvent pas dans une section dont les lignes commencent par `<!-- comment -->`.

2 Ajoutez les lignes suivantes une fois l'installation terminée.

a Ajoutez ces lignes à la section `<servlet>` :

```
<servlet id="Servlet_GAAttach">
  <servlet-name>GAAttachmentDownload</servlet-name>
  <display-name>GAAttachmentDownload</display-name>
  <description>A compression capable servlet used for downloading
file attachments associated with DBMS records.</description>

  <servlet-class>com.peregrine.getanswers.GADocumentDownloadServlet</
servlet-class>
  <init-param>
    <param-name>scope</param-name>
    <param-value>attachmentsOnly</param-value>
  </init-param>
</servlet>
```

b Ajoutez ces lignes à la section `<servlet-mapping>` :

```
<servlet-mapping>
  <servlet-name>GAAttachmentDownload</servlet-name>
  <url-pattern>/answers/attachments/*</url-pattern>
</servlet-mapping>
```

c Enregistrez et fermez le fichier.



B Avis relatif aux droits d'auteur

ANNEXE

Peregrine Systems reconnaît les droits de propriété intellectuelle détenus par les tiers suivants. (Cette annexe complète la page consacrée aux droits d'auteur.)

Avis

Jcrypt.java

This product includes software developed by Eric Young (eay@mincom.oz.au).

JAXP

See the W3C license and the Apache version 2 license below.

W3C

W3C IPR SOFTWARE NOTICE

Copyright © 2000 World Wide Web Consortium, (Massachusetts Institute of Technology, Institut National de Recherche en Informatique et en Automatique, Keio University). All Rights Reserved.

The DOM bindings are published under the W3C Software Copyright Notice and License. The software license requires "Notice of any changes or modifications to the W3C files, including the date changes were made." Consequently, modified versions of the DOM bindings must document that they do not conform to the W3C standard; in the case of the IDL binding, the pragma prefix can no longer be 'w3c.org'; in the case of the Java binding, the package names can no longer be in the 'org.w3c' package.

Note: The original version of the W3C Software Copyright Notice and License could be found at <http://www.w3.org/Consortium/Legal/copyright-software-19980720>

Copyright © 1994-2000 World Wide Web Consortium, (Massachusetts Institute of Technology, Institut National de Recherche en Informatique et en Automatique, Keio University). All Rights Reserved. <http://www.w3.org/Consortium/Legal/>

This W3C work (including software, documents, or other related items) is being provided by the copyright holders under the following license. By obtaining, using and/or copying this work, you (the licensee) agree that you have read, understood, and will comply with the following terms and conditions:

Permission to use, copy, and modify this software and its documentation, with or without modification, for any purpose and without fee or royalty is hereby granted, provided that you include the following on ALL copies of the software and documentation or portions thereof, including modifications, that you make:

1. The full text of this NOTICE in a location viewable to users of the redistributed or derivative work.
2. Any pre-existing intellectual property disclaimers, notices, or terms and conditions. If none exist, a short notice of the following form (hypertext is preferred, text is permitted) should be used within the body of any redistributed or derivative code: "Copyright © [date-of-software] World Wide Web Consortium, (Massachusetts Institute of Technology, Institut National de Recherche en Informatique et en Automatique, Keio University). All Rights Reserved. <http://www.w3.org/Consortium/Legal/>"
3. Notice of any changes or modifications to the W3C files, including the date changes were made. (We recommend you provide URIs to the location from which the code is derived.)

THIS SOFTWARE AND DOCUMENTATION IS PROVIDED "AS IS," AND COPYRIGHT HOLDERS MAKE NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE OR THAT THE USE OF THE SOFTWARE OR DOCUMENTATION WILL NOT INFRINGE ANY THIRD PARTY PATENTS, COPYRIGHTS, TRADEMARKS OR OTHER RIGHTS.

COPYRIGHT HOLDERS WILL NOT BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF ANY USE OF THE SOFTWARE OR DOCUMENTATION.

The name and trademarks of copyright holders may NOT be used in advertising or publicity pertaining to the software without specific, written prior permission. Title to copyright in this software and any associated documentation will at all times remain with copyright holders.

Apache Version 2

Apache License, Version 2.0, January 2004, <http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

“License” shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

“Licensor” shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

“Legal Entity” shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, “control” means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

“You” (or “Your”) shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

“Source” form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

“Object” form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

“Work” shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

“Derivative Works” shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

“Contribution” shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, “submitted” means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as “Not a Contribution.”

“Contributor” shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.

3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:

(a) You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and

(b) You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and

(c) You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and

(d) If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.

6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.

8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.

9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

APPENDIX: How to apply the Apache License to your work.

To apply the Apache License to your work, attach the following boilerplate notice, with the fields enclosed by brackets “[]” replaced with your own identifying information. (Don't include the brackets!) The text should be enclosed in the appropriate comment syntax for the file format. We also recommend that a file or class name and description of purpose be included on the same “printed page” as the copyright notice for easier identification within third-party archives. Copyright [yyyy] [name of copyright owner] Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the “License”); you may not use this file except in compliance with the License. You may obtain a copy of the License at <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0> Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an “AS IS” BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied.

See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.



Glossaire

Ce glossaire reprend les termes généraux utilisés pour présenter Get-Answers, la plate-forme OAA et le module Workflows.

| Terme | Définition |
|----------------------|---|
| Activité | Tâche ou ensemble de tâches formant une étape logique dans la définition du processus. Il peut s'agir d'une <i>activité manuelle</i> ou d'une <i>activité automatisée</i> . |
| Activité automatisée | Activité réalisée par ordinateur, sans intervention de l'utilisateur. |
| Activité manuelle | Activité dont l'exécution des tâches associées demande l'intervention d'un ou plusieurs utilisateurs. |
| Application Web | Application qui s'ouvre dans un navigateur Web. |
| Archway | Servlet Java qui reçoit les requêtes HTTP provenant des clients et des serveurs étrangers, les achemine vers le serveur approprié et renvoie des données ou des documents affichables. Les requêtes prises en charge par Archway varient, mais il s'agit principalement de requêtes, mises à jour de données et événements système. Archway traite les demandes HTTP et les formate de façon à obtenir des messages compréhensibles par la couche de traitement de Get-Answers. Les messages qui en résultent sont enfin transmis au connecteur d'une bibliothèque de données qui produit un ensemble de résultats au format XML. |
| Connecteur | Un connecteur établit une connexion entre la base de données principale et l'application Web, permettant aux données de circuler entre la base de données et le navigateur Web et vice-versa. |

| Terme | Définition |
|-------------------------|--|
| Copie de travail | Version du document publié dans son état éditorial. |
| Création | Possibilité de créer de nouveaux documents et d'en modifier le contenu à l'aide d'un éditeur RTF. |
| Définition de processus | Une définition de processus représente un processus métier et se compose d'activités dans lesquelles les tâches du processus sont définies. Une définition de processus inclut des informations relatives aux activités et aux utilisateurs du workflow. Elle peut inclure à la fois des activités manuelles et automatisées. |
| Division AND | Point d'un workflow où un chemin séquentiel se divise de telle sorte que deux activités parallèles ou plus se forment pour donner lieu à un traitement indépendant et simultané (voir Routage parallèle). Une jointure AND permet de joindre ces activités parallèles une fois leur processus terminé. |
| Division OR | Point d'un workflow où le chemin séquentiel est divisé selon une décision quant à la branche à suivre. Une division OR est conditionnelle, et la branche à suivre vers l'activité suivante dépend de la valeur renvoyée. |
| Domaine | Un domaine contient des documents publiés. Chaque domaine est géré par une équipe propriétaire. |
| Données d'audit | Enregistrement d'historique traçant l'évolution des instances de processus et d'activité. Get-Answers rassemble les informations suivantes pour les workflows de processus et les instances d'activité : Workflow de processus Instance d'activité Date de début Date d'affectation Date de fin Date d'échéance Date de fin |
| Droits d'accès | Tâches que les membres, les émetteurs, les lecteurs, les réviseurs, les éditeurs et les propriétaires sont autorisés à effectuer. Il existe sept droits d'accès : lecture, création, mise à jour, restauration, retrait et transfert. |
| Échéance | Date à laquelle une opération concernant une activité doit être réalisée. |
| ECMAScript | Langage de script côté serveur, permettant de rédiger des scripts pour Get-Answers. |

| Terme | Définition |
|--------------------------------|--|
| Éditeur | Un des quatre droits d'accès accordés aux membres d'une équipe documentaire propriétaire. Un éditeur bénéficie des droits d'accès en lecture, création et mise à jour sur tous les documents appartenant à l'équipe propriétaire. Il assume également des responsabilités spéciales au sein du workflow éditorial. |
| Émetteur | Une des deux autorisations de domaine. Un émetteur bénéficie d'un accès en lecture à tout document publié dans le domaine et peut ajouter de nouveaux documents dans ce domaine. |
| Environnement d'exécution Java | Cet environnement est nécessaire pour l'exécution des programmes Java. Il se compose de la machine virtuelle Java, des classes principales de la plate-forme Java et des fichiers de support. |
| Équipe propriétaire | Les équipes propriétaires gèrent des documents. À chaque équipe propriétaire sont associés quatre droits : lecteur, éditeur, propriétaire et réviseur. |
| Escalade | Procédure invoquée lorsqu'une contrainte ou une condition spécifique n'est pas remplie. Une escalade peut être automatisée ou manuelle ; elle implique généralement des autorisations de haut niveau (voir Rôle d'organisation). |
| État du processus | <p>Représentation de l'état d'une instance de processus. Le workflow de Get-Answers utilise les états de processus suivants :</p> <p>En cours L'instance de processus est en cours et une ou plusieurs activités ont commencé.</p> <p>Terminé Toutes les activités de l'instance de processus ont été réalisées.</p> <p>Erreur L'instance de processus a rencontré une erreur et s'est interrompue.</p> |
| Événement | Occurrence qui amène le logiciel de gestion des workflows à entreprendre une ou plusieurs actions. Un événement notifie le moteur de workflow d'une action interne ou externe. |
| HTML | Hypertext Markup Language. Langage utilisé pour composer des pages Web et pouvant être lu et affiché par les navigateurs Web. |

| Terme | Définition |
|-----------------------|---|
| HTTP | Hypertext Transfer Protocol. Protocole de communication permettant de se connecter aux serveurs Web. Les pages HTML sont envoyées au navigateur Web qui les lit et les affiche. HTTPS assure un plus haut niveau de sécurité des données. |
| Instance d'activité | Instance d'activité unique dans une instance de processus. Une workflow de processus peut comprendre plusieurs instances d'activité. Une activité commencée est une instance d'activité. |
| Instance de processus | Instance unique d'un processus, telle que définie dans la définition du processus. Un processus commencé est un workflow de processus. |
| Itération | Exécution répétitive d'une ou plusieurs activités jusqu'à ce qu'une condition spécifiée soit remplie. |
| JAAS | Java Authentication and Authorization Service : JAAS est utilisé par Get-Answers pour authentifier les utilisateurs. Il est possible de configurer l'ensemble des services par rapport auxquels les utilisateurs doivent être authentifiés. Chaque service peut être défini comme REQUIRED (obligatoire), OPTIONAL (facultatif), REQUISITE (requis) ou SUFFICIENT (suffisant) par le biais de modules de connexion. |
| Jointure AND | Point d'un workflow où plusieurs activités parallèles sont jointes et où l'activité suivante est exécutée (voir Routage parallèle). |
| Jointure OR | Point d'un workflow où deux branches d'activité différentes ou plus sont jointes en une seule activité. |
| JSP | Java Server Page. Permet la séparation entre le contenu d'une page et sa conception ou son affichage. Le serveur Web ou le serveur d'applications exécute des balises HTML contenant du code source Java incorporé. La technologie JSP est une extension de la technologie des servlets Java. |
| Lecteur | Un des quatre droits d'accès accordés aux membres d'une équipe documentaire propriétaire. Un lecteur bénéficie d'un accès en lecture à tout document dont l'équipe est propriétaire. Il ne joue aucun rôle dans les workflows éditorial ou de triage. |

| Terme | Définition |
|---------------------------|--|
| Liste de travail | Liste des tâches associées à un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs particulier. |
| Membre | Une des deux autorisations de domaine. Un membre bénéficie d'un accès en lecture à tout document publié dans le domaine. |
| Métadonnées | Informations stockées concernant les documents : nom de fichier, titre, taille du fichier, type de document, numéro de version, date de création et état éditorial. |
| Moteur de workflow | <p>Service logiciel ou moteur constituant l'environnement d'exécution d'une instance de processus.</p> <p>Le moteur de workflow interprète la définition de processus, crée des instances de processus et gère leur exécution. Il navigue également d'une activité à l'autre et crée des tâches pour leur traitement.</p> |
| Participant d'un workflow | Utilisateur qui réalise les tâches de sa liste de travail. Chaque tâche est représentée par une activité de workflow. |
| Plate-forme OAA | Plate-forme logicielle utilisée par les produits Peregrine Get-It. Il s'agit des produits Get-Answers, Get-Resources et Get-Services. Cette plate-forme fournit des fonctionnalités et des fonctions communes aux produits Get-It en libre-service à destination des employés. La plate-forme OAA est un logiciel inclus avec les produits Get-It. Il ne peut être vendu séparément. |
| Portail Peregrine | Écran initial qui apparaît lorsque vous lancez une application Web Peregrine. Il affiche un écran de connexion et permet d'accéder à la plupart des modules qui composent l'application. |
| Processus | Ensemble d'activités conçues dans la définition de processus, selon les besoins d'un processus métier. |
| Processus métier | Ensemble d'activités liées entre elles et réalisant un objectif métier (ou d'entreprise). Un processus métier est défini dans une définition de processus pouvant inclure des activités à la fois automatisées et manuelles. |

| Terme | Définition |
|------------------------|---|
| Propriétaire | Un des quatre droits d'accès accordés aux membres d'une équipe documentaire propriétaire. Un propriétaire bénéficie des droits d'accès en lecture, création, restauration, publication et transfert sur tous les documents appartenant à l'équipe propriétaire. Il assume également des responsabilités spéciales au sein des workflows éditorial et de triage. |
| Réviseur | Un des quatre droits accordés aux membres d'une équipe documentaire propriétaire. Un réviseur peut lire tout document appartenant à l'équipe propriétaire. Il assume également des responsabilités spéciales au sein du workflow éditorial. |
| Rôle | Un rôle est un groupe d'utilisateurs. Les droits sont accordés à des rôles et/ou à des utilisateurs individuels. |
| Rôle d'organisation | Groupe de participants à un workflow, possédant un ensemble donné d'attributs, de qualifications et de compétences. Les participants du groupe peuvent réaliser des opérations s'ils possèdent l'ensemble d'attributs approprié. |
| Rôle de processus | Mécanisme associant les participants d'un workflow avec les activités du workflow. Le rôle définit la façon dont l'utilisateur participe à un processus ou une activité spécifique. |
| Routage parallèle | Segment d'un workflow de processus où deux activités ou plus sont exécutées en parallèle. Un routage parallèle est généralement créé au moyen d'une division AND et se termine par une jointure AND. |
| Routage séquentiel | Segment d'une instance de processus où plusieurs instances d'activité sont exécutées de façon séquentielle. |
| Serveur d'applications | Le serveur d'applications traite les données de la base de données de l'application Web et les transmet au serveur Web. |
| Serveur Web | Serveur qui lit directement les données d'une application Web ou d'un serveur d'applications et les convertit dans un format pouvant être affiché par un navigateur Web. |
| Servlet | Composant d'application Java indépendant de la plate-forme utilisé par le système pour la réalisation de traitements côté serveur (par exemple, pour accéder à une base de données). |

| Terme | Définition |
|--------------------|--|
| Tâche | Travail devant être effectué par un utilisateur du workflow, tel que défini dans l'activité associée. Les utilisateurs ou groupes d'utilisateurs accèdent aux tâches qui leur sont attribuées par l'intermédiaire de la liste de travail. |
| Workflow | Automatisation d'un processus métier : les tâches sont transmises d'un utilisateur à l'autre, tel que défini dans la définition du processus. Le workflow de Get-Answers est constitué des étapes du cycle de vie de chaque document. Pour chaque document, trois copies au maximum peuvent exister à tout moment : la copie publiée, la copie de travail et la copie en cours de révision. |
| Workflow éditorial | Le workflow éditorial de Get-Answers est utilisé pour éditer et réviser les documents non publiés (copies de travail) et leurs métadonnées. |
| Workflow de triage | Le workflow de triage de Get-Answers permet d'examiner les nouveaux documents soumis qui n'ont encore jamais été publiés, afin de déterminer s'ils doivent être révisés dans un workflow éditorial, publiés immédiatement, transférés vers une autre équipe documentaire ou supprimés. |
| XML | Extensible Markup Language, langage de balisage extensible. Métalangage de documentation vous permettant de créer des documents en définissant vos propres marqueurs. Ces documents peuvent ensuite être formatés au moyen d'une feuille de style en vue d'être affichés dans un navigateur Web ou transférés vers des systèmes étrangers. À la différence du langage HTML, vous pouvez créer vos propres balises XML et en définir la signification en fonction de l'application. |



Index

A

- Activité
 - Définition 237
- Activité automatisée
 - Définition 237
- Activité manuelle
 - Définition 237
- Administration, module
 - Page des paramètres 144
 - Panneau de configuration 143
- Application associée
 - Utilisation avec le planning de travail 12
- Application Web
 - Définition 237
- Archway
 - Définition 237
- Assistance clientèle 15
- Autres méthodes d'authentification
 - Windows 184

C

- Connecteur
 - Définition 237
- Copie de travail
 - Définition 238
- Création
 - Définition 238

D

- Définition de processus
 - Définition 238

- Division AND
 - Définition 238
- Division OR
 - Définition 238
- Domaine
 - Définition 238
- Données d'audit
 - Définition 238
- Droit d'accès
 - Définition 238

E

- Échéance
 - Définition 238
- ECMAScript
 - Définition 238
- Éditeur
 - Définition 239
- Émetteur
 - Définition 239
- Environnement d'exécution Java
 - Définition 239
- Équipe propriétaire
 - Définition 239
- Escalade
 - Définition 239
- État du processus
 - Définition 239
- Événement
 - Définition 239

- H**
- HTML
 - Définition 239
 - HTTP
 - Définition 240
- I**
- Instance d'activité
 - Définition 240
 - Instances multiples de Tomcat, installation 202
 - Itération
 - Définition 240
- J**
- JAAS
 - Définition 240
 - Jointure AND
 - Définition 240
 - Jointure OR
 - Définition 240
 - JSP
 - Définition 240
- L**
- Licences logicielles
 - Pour Sprinta 39
 - Pour SQL Server 39
 - Liste de travail
 - Définition 241
 - local.xml, fichier 141
- M**
- Membre
 - Définition 241
 - Métadonnées
 - Définition 241
 - Modifications de fichier JSP
 - Windows 183
 - Moteur de workflow
 - Définition 241
- O**
- OAA, plate-forme (définition) 241
 - Opération
 - Définition 243
- P**
- Page personnalisée
 - Windows 183
 - Panneau de configuration 143
 - Participant d'un workflow
 - Définition 241
 - Pilotes Sprinta 39
 - Portail Peregrine
 - Définition 241
 - Processus
 - Définition 241
 - Processus de migration
 - Autres méthodes d'authentification, Windows 184
 - Modifications de fichier JSP, Windows 183
 - Pages personnalisées, Windows 183
 - Thèmes personnalisés, Windows 183
 - Processus métier
 - Définition 241
 - Propriétaire
 - Définition 242
- R**
- Réinitialisation du serveur 143
 - Réviseur
 - Définition 242
 - Rôle
 - Définition 242
 - Rôle d'organisation
 - Définition 242
 - Rôle de processus
 - Définition 242
 - Routage parallèle
 - Définition 242
 - Routage séquentiel
 - Définition 242
- S**
- server.xml, modification du fichier 199
 - Serveur d'applications
 - Définition 242
 - Serveur Web
 - Définition 242
 - Service NT 157

Servlet

Définition 242

Support technique 15

Support technique de Peregrine Systems 15

T

Thèmes personnalisés

Windows 183

Tomcat, installation d'instances multiples 202

VVérification de la connexion à la base
de données 60**W**

Workflow

Définition 243

Workflow de processus

Définition 240

X

XML

Définition 243

