

HP Application Lifecycle Management

Versión de software: 11.00

Guía del administrador

Fecha de lanzamiento del documento: noviembre de 2010

Fecha de lanzamiento del software: noviembre de 2010



Avisos legales

Garantía

Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a tales productos y servicios. Nada de lo aquí incluido podrá interpretarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones en las que pudiera que pudieran incluirse en este documento.

La información incluida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Leyenda de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesaria una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De acuerdo con FAR 12.211 y 12.212, se autoriza el uso del software del equipo comercial, la documentación del software del equipo y los datos técnicos para los elementos comerciales al gobierno de EE. UU. con la licencia comercial estándar del proveedor.

Avisos de copyright

© Copyright 1992 - 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de marca comercial

Adobe® es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

Java es una marca registrada de Oracle y/o sus empresas subsidiarias.

Microsoft® y Windows® son marcas registradas en EE. UU. de Microsoft Corporation.

Oracle® es una marca registrada de Oracle y/o sus empresas subsidiarias.

Agradecimientos

Este producto incluye software desarrollado por Apache Software Foundation (**<http://www.apache.org>**).

Este producto incluye software desarrollado por JDOM Project (**<http://www.jdom.org>**).

Actualizaciones de documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información identificativa:

- Número de versión de software, que indica la versión de software.
- Fecha de lanzamiento del documento, que cambia cada vez que éste se actualiza.
- Fecha de lanzamiento del software, que indica la fecha de lanzamiento de esta versión del software.

Para buscar actualizaciones recientes o comprobar si está usando la edición más reciente de un documento, vaya a:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Este sitio requiere que se registre para obtener un HP Passport e iniciar sesión. Para registrarse y obtener un Id. de HP Passport, vaya a:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

O bien, haga clic en el vínculo para el **registro de nuevos usuarios** en la página de inicio de sesión de HP Passport.

También recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de asistencia del producto adecuado. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información.

Asistencia

Visite el sitio web Soporte técnico de HP Software en:

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Este sitio web proporciona la información de contacto y los detalles sobre los productos, los servicios y la asistencia que HP Software ofrece.

La asistencia en línea de HP Software proporciona al cliente recursos de solución automática. Proporciona un modo rápido y eficiente de acceder a las herramientas de asistencia técnica interactiva que necesita para administrar su empresa. Como valorado cliente del servicio de soporte técnico, puede beneficiarse del uso del sitio web de soporte técnico para:

- Buscar documentos de conocimiento de interés
- Enviar y realizar un seguimiento de casos de soporte y peticiones de mejora
- Descargar revisiones de software
- Administrar contratos de asistencia
- Buscar contactos de asistencia de HP
- Revisar información sobre los servicios disponibles
- Acceder a debates con otros clientes de software
- Buscar formación en software y registrarse en ésta

La mayoría de las áreas de asistencia requieren que se registre como un usuario de HP Passport y que inicie sesión. Muchas de aquellas, requieren, además, un contrato de asistencia. Si desea registrarse para obtener un Id. de HP Passport, vaya a:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Para encontrar más información sobre los niveles de acceso, vaya a:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Tabla de contenido

Bienvenido a esta guía	13
Cómo se organiza esta guía	14
Biblioteca de documentos	15
Guías de la Biblioteca de documentos	16
Recursos en línea adicionales	20

PARTE I: ADMINISTRACIÓN DEL SITIO

Capítulo 1: Administración del sitio de un vistazo	25
Inicio de Administración del sitio	25
Descripción de Administración del sitio	28
Definición de administradores del sitio	33
Capítulo 2: Creación de proyectos.....	35
Información acerca de la creación de proyectos	36
Descripción de la estructura de un proyecto.....	37
El repositorio de proyectosALM optimizado.....	39
Creación de dominios	48
Creación de proyectos	50
Copia de proyectos	59
Importación de proyectos	64
Creación de proyectos de plantilla.....	67
Vinculación de una plantilla a proyectos	82
Actualización de detalles de proyectos.....	84
Asignación de usuarios a proyectos	91
Habilitación de extensiones para un proyecto.....	95

Capítulo 3: Administración de proyectos	99
Información acerca de la administración de proyectos	100
Realización de consultas sobre tablas de proyectos	100
Exportación de proyectos	102
Desactivación y activación de proyectos	103
Habilitación y deshabilitación del control de versiones para un proyecto	104
Hacer ping a proyectos	106
Cambio de nombre de proyectos	106
Supresión de proyectos	107
Eliminación de proyectos	107
Eliminación de dominios	108
Edición de la cadena de conexión	109
Restauración del acceso a proyectos	110
Cambio de nombre del módulo Defectos para un proyecto	112
Limitación de los registros que aparecen en las cuadrículas	113
Capítulo 4: Actualización de proyectos	115
Información acerca de la actualización de proyectos	116
Verificación de dominios y proyectos	121
Reparación de dominios y proyectos	126
Actualización de dominios y proyectos	131
Definición de un archivo de excepciones	136
Realización de copias de seguridad de proyectos	139
Restauración de proyectos	141
Migración del repositorio	144
Capítulo 5: Administración de usuarios de ALM	151
Información acerca de la administración de usuarios	152
Agregación de un nuevo usuario	152
Importación de usuarios desde LDAP	154
Actualización de detalles de usuario	164
Desactivación y activación de usuarios	165
Cambio de contraseñas	167
Habilitación de la autenticación LDAP para usuarios	168
Asignación de proyectos a usuarios	171
Exportación de datos de usuario	174
Eliminación de usuarios	174
Capítulo 6: Administración de conexiones de usuario y licencias	175
Información acerca de la administración de conexiones de usuario y licencias	175
Monitorización de conexiones de usuario	176
Administración de licencias de ALM	179

Capítulo 7: Configuración de servidores y parámetros	183
Información acerca de la configuración de servidores y parámetros	184
Configuración de la información del servidor.....	185
Definición de nuevos servidores de bases de datos.....	189
Modificación de las propiedades de los servidores de bases de datos	193
Configuración de la búsqueda de texto	196
Cómo configurar los parámetros de configuración de ALM	202
Configuración del protocolo de correo de ALM	237
Capítulo 8: Análisis del uso del sitio	239
Información acerca del análisis del uso del sitio.....	239
Monitorización del uso del sitio.....	240
Filtro del uso del sitio	242
Exportación de los datos de Análisis del sitio a un archivo.....	243
Personalización del gráfico de líneas de Análisis del sitio	244
Capítulo 9: Programación de cálculos de planificación y seguimiento de proyectos (PPT)	245
Información acerca de la programación de cálculos de PPT.....	246
Programación de los cálculos para un sitio.....	246
Habilitación o deshabilitación de los cálculos automáticos de un proyecto	247
Inicio manual de los cálculos de un proyecto	248
Pestaña Planificación y seguimiento del proyecto.....	249
Capítulo 10: QC Sense	255
Información acerca de QC Sense.....	255
Configuración de QC Sense	257
Generación y visualización de informes de QC Sense.....	266
Esquema de QC Sense	268

PARTE II: PERSONALIZACIÓN DEL PROYECTO

Capítulo 11: Personalización del proyecto de un vistazo	283
Inicio de la personalización del proyecto	284
Descripción de la ventana Personalización del proyecto.....	287
Almacenamiento de los cambios de personalización	291

Capítulo 12: Administración de grupos de usuarios y permisos	293
Información acerca de la administración de grupos de usuarios y permisos.....	294
Agregación de grupos de usuarios.....	296
Asignación de usuarios a grupos	297
Configuración de los permisos de los grupos de usuarios	299
Configuración de las reglas de transición	303
Ocultación de los datos de un grupo de usuarios	306
Cambio del nombre de los grupos de usuarios.....	308
Eliminación de los grupos de usuarios.....	309
Descripción de la configuración de permisos	310
Personalización del acceso a los módulos para los grupos de usuarios	335
Capítulo 13: Administración de los usuarios de un proyecto.....	337
Información acerca de la administración de los usuarios de un proyecto.....	337
Agregación de un usuario a un proyecto	338
Asignación de usuarios a un grupo de usuarios.....	340
Supresión de un usuario de un proyecto	342
Capítulo 14: Personalización de proyectos de ALM	343
Información acerca de la personalización de proyectos de ALM.....	344
Personalización de las entidades de proyectos.....	345
Personalización de los tipos de requisitos de proyectos	358
Personalización de las listas de proyectos	365
Capítulo 15: Configuración del correo automático	371
Información acerca de la configuración del correo automático.....	372
Designación de los campos y condiciones del correo automático ...	373
Personalización del asunto de un correo de defecto.....	376
Capítulo 16: Personalización de la gestión de calidad basada en riesgos.....	379
Información acerca de la personalización de la gestión de calidad basada en riesgos	380
Personalización de los criterios de la gestión de calidad basada en riesgos.....	381
Personalización de los cálculos de riesgos.....	389
Personalización de las constantes de la gestión de calidad basada en riesgos.....	390

Capítulo 17: Activación de las reglas de alertas	393
Información acerca de la activación de las reglas de alertas.....	394
Configuración de las reglas de alertas	396
Capítulo 18: Personalización entre proyectos	397
Información acerca de la Personalización de proyectos cruzados ...	398
Información general de la Personalización de proyectos cruzados ..	399
Actualización de proyectos vinculados	401
Informe de la personalización entre proyectos.....	409
Actualización de los detalles de la plantilla vinculada	411
Capítulo 19: Personalización de los KPI para la planificación y seguimiento del proyecto	415
Información acerca de la personalización de los KPI de PPT.....	416
Página Planificación y seguimiento del proyecto	417
Planificación y seguimiento del proyecto: pestaña General.....	419
Cuadro de diálogo Configurar transiciones	422
Pestaña Planificación y seguimiento del proyecto: Análisis de KPI.....	424
Capítulo 20: Plantillas de informes de proyecto.....	427
Información acerca de las plantillas de informes de proyecto	427
Administración de las plantillas de informes de proyecto	429
Designación de plantillas de informes.....	433
Capítulo 21: Configuración de Sprinter.....	447
Información acerca de la configuración de Sprinter.....	447
Página Sprinter	448
Capítulo 22: Generación de secuencias de comandos de flujo de trabajo	453
Acerca de generar secuencias de comandos de flujo de trabajo	454
Personalización de listas de campos del módulo Defectos	457
Personalización de cuadros de diálogo del módulo Defectos.....	460

PARTE III: PERSONALIZACIÓN DE FLUJO DE TRABAJO

Capítulo 23: Personalización del flujo de trabajo de un vistazo	467
Capítulo 24: Uso del Editor de secuencias de comandos del flujo de trabajo	471
Acerca del uso del Editor de secuencias de comandos del flujo de trabajo.....	472
Editor de secuencias de comandos.....	473
Creación de una secuencia de comandos de flujo de trabajo.....	479
Adición de un botón a una barra de herramientas.....	482
Configuración de las propiedades de Script Editor.....	485
Capítulo 25: Referencia de eventos del flujo de trabajo	491
Acerca de eventos de ALM	491
Convenciones de nomenclatura para los procedimientos de eventos de ALM	493
Referencia para eventos de ALM	495
Capítulo 26: Referencia de propiedades y objetos de flujo de trabajo	527
Acerca de objetos y propiedades de ALM.....	528
Objeto Actions.....	530
Objeto Action	530
Objetos de campos	532
Objeto Field	535
Objeto Lists.....	536
Objeto TDConnection.....	537
Objeto User.....	538
ALM Propiedades.....	539

Capítulo 27: Ejemplos y procedimientos recomendados de flujo de trabajo	541
Acerca de los ejemplos de flujo de trabajo	542
Procedimientos recomendados para escribir secuencias de comandos de flujo de trabajo	543
Ejemplo: Personalización de un cuadro de diálogo del módulo Defectos	553
Ejemplo: Cambio de nombres de pestañas	558
Ejemplo: Agregar una plantilla a un campo tipo memo.....	559
Ejemplo: Cambio de un campo basándose en otro campo	560
Ejemplo: Cambiar un campo basándose en el grupo de usuarios	561
Ejemplo: Validación de objetos.....	562
Ejemplo: Validación de campo	563
Ejemplo: Presentar una lista de campos dinámica.....	564
Ejemplo: Changing Field Properties when a Field Changes	566
Ejemplo: Controlar los permisos del usuario	567
Ejemplo: Agregar funcionalidad a un botón.....	568
Ejemplo: Tratamiento de errores.....	568
Ejemplo: Obtener propiedades de una sesión.....	570
Ejemplo: Enviar correo	571
Ejemplo: Almacenamiento de los últimos valores introducidos	573
Ejemplo: Copia de valores de campo a otro objeto	576

PARTE IV: APÉNDICE

Appendix A: Resolución de problemas de la preparación de la actualización.....	579
Referencia rápida de advertencias	580
Validación general.....	586
Validación del esquema	594
Validación de los datos.....	611
Cambio del esquema de usuario de la base de datos	615
Definiciones.....	620

Bienvenido a esta guía

Bienvenido a HP Application Lifecycle Management (ALM). ALM capacita a la TI para la administración del ciclo de vida de aplicaciones básicas, desde los requisitos a la implementación, otorgando a los equipos de la aplicación la visibilidad y la colaboración fundamentales para una entrega predecible, repetible y adaptable de las aplicaciones modernas.

En el proceso de administración del ciclo de vida de la aplicación, los proyectos de ALM son accedidos por numerosos usuarios, incluidos desarrolladores, personal de pruebas, analistas empresariales y responsables de control de calidad. Para proteger, mantener y controlar la información de un proyecto, los usuarios son asignados a grupos con diferentes privilegios de acceso. Solo un administrador de proyecto de ALM (que pertenece al grupo de usuarios TAdmin) tienen privilegios completos en un proyecto de ALM.

Como administrador del sitio de ALM, use **Administración del sitio** para crear y mantener dominios y proyectos; administrar usuarios, conexiones y licencias; definir servidores de base de datos; y modificar configuraciones.

Como administrador de proyecto de ALM, use **Personalización del proyecto** para personalizar entidades y listas de proyectos, configurar grupos de usuarios y permisos, configurar correo, establecer reglas de alerta, y configurar el flujo de trabajo en los módulos de ALM. Use Personalización entre proyectos para estandarizar la personalización entre proyectos de su organización.

ALM se envía sin ninguna contraseña definida. Para proteger sus datos de cualquier acceso no autorizado, establezca pronto la contraseña en el proceso de ALM.

Cómo se organiza esta guía

La Guía del administrador de HP Application Lifecycle Management proporciona información sobre la administración, mantenimiento y personalización de ALM.

Esta guía contiene las siguientes partes:

Parte I Administración del sitio

Describe cómo el administrador del sitio usa Administración del sitio para administrar los proyectos de ALM. Esto incluye mantener proyectos, usuarios, conexiones, licencias, servidores, parámetros de configuración y análisis del sitio.

Parte II Personalización del proyecto

Describe cómo el administrador del proyecto usa la ventana Personalización del proyecto para controlar el acceso a un proyecto definiendo los usuarios del proyecto y sus privilegios. También describe cómo personalizar un proyecto para que se cumplan las necesidades específicas de los usuarios del proyecto.

Parte III Personalización de flujo de trabajo

Describe cómo crear secuencias de comandos de flujo de trabajo para personalizar la interfaz de usuario de ALM y controlar las acciones que pueden realizar los usuarios.

Parte IV Apéndice

El apéndice Resolución de problemas de la preparación de la actualización describe los errores detectados al verificar y reparar los proyectos y proporciona información sobre cómo solucionar estos errores antes de llevar a cabo la actualización.

Biblioteca de documentos

La Biblioteca de documentos es un sistema de ayuda en línea que describe cómo usar ALM. Puede acceder a la Biblioteca de documentos de las siguientes formas:

- Haga clic en **Biblioteca de documentos** en el menú Ayuda de ALM para abrir la página de inicio de la Biblioteca de documentos. La página de inicio proporciona vínculos rápidos a los principales temas de ayuda.
- Haga clic en **Ayuda sobre esta página** en el menú Ayuda de ALM para abrir la Biblioteca de documentos en el tema que describe la página actual.

Guías de la Biblioteca de documentos

La Biblioteca de documentos se compone de las siguientes guías y referencias, disponibles en línea o en formato PDF, o de ambas formas. Los PDF se pueden leer e imprimir con Adobe Reader, que puede descargarse del sitio web de Adobe (<http://www.adobe.com>).

Referencia	Descripción
Uso de la Biblioteca de documentos	Explica cómo usar la Biblioteca de documentos y cómo está organizada.
Novedades	Describe las nuevas funciones de la versión más reciente de ALM. Para acceder, seleccione Ayuda > Novedades .
Películas de características del producto	Películas breves que demuestran las principales funciones del producto. Para acceder, seleccione Ayuda > Películas de características del producto .
Léame	Ofrece noticias e información de última hora sobre ALM.

Guías de Application Lifecycle Management

Guía	Descripción
Guía del usuario de HP ALM	Explica cómo usar ALM para organizar y ejecutar todas las fases del proceso de administración del ciclo de vida de las aplicaciones. Describe cómo especificar versiones, definir requisitos y realizar el seguimiento de defectos.
Guía del administrador de HP ALM	Explica cómo crear y mantener proyectos mediante Administración del sitio, y cómo personalizar proyectos con Personalización de proyecto.
Tutorial de HP ALM	Guía autodidáctica que enseña a usar ALM para administrar el proceso de administración del ciclo de vida de las aplicaciones.

Guía	Descripción
Guía de instalación de HP ALM	Describe los procesos de instalación y configuración de la definición de la plataforma ALM.
Guía del usuario de HP Business Process Testing	Explica cómo usar Business Process Testing para crear pruebas del proceso empresarial.

Guías de ALM Performance Center

Guía	Descripción
Inicio rápido de HP ALM Performance Center	Guía autodidáctica que ofrece al usuario de Performance Center información general de alto nivel sobre la creación y ejecución de pruebas de rendimiento.
Guía de HP ALM Performance Center	Explica al usuario de Performance Center cómo crear, programar, ejecutar y monitorizar pruebas de rendimiento. Explica al administrador de Performance Center cómo usar Administración de laboratorio para la administración global de recursos de laboratorio, la administración de la configuración de laboratorio y la configuración del sistema.
Guía de instalación de HP ALM Performance Center	Describe los procesos de instalación para la configuración de servidores de Performance Center, hosts de Performance Center y otros componentes de Performance Center.
Guía de solución de problemas de HP ALM Performance Center	Ofrece información para la solución de problemas mientras se trabaja con HP ALM Performance Center.

Guía	Descripción
Procedimientos recomendados de HP ALM Performance Center of Excellence	Proporciona procedimientos recomendados para crear y trabajar con centros de excelencia de rendimiento.
Procedimientos recomendados para la monitorización del rendimiento de HP ALM	Proporciona procedimientos recomendados para monitorizar el rendimiento de aplicaciones en prueba.

Procedimientos recomendados de ALM

Guía	Descripción
HP ALM Database Best Practices Guide	Proporciona procedimientos recomendados para implementar ALM en servidores de base de datos.
HP ALM Upgrade Best Practices Guide	Ofrece metodologías para preparar y planificar la actualización de ALM.
HP ALM Business Models Module Best Practices Guide	Proporciona procedimientos recomendados para trabajar con el módulo Modelos empresariales.

Referencias de API de ALM

Guía	Descripción
HP ALM Project Database Reference	Proporciona una completa referencia en línea sobre tablas y campos de base de datos del proyecto.
HP ALM Open Test Architecture API Reference	Proporciona una completa referencia en línea sobre la API basada en COM de ALM. Puede usar la arquitectura de pruebas abierta de ALM para integrar su propia administración de configuración, el seguimiento de defectos y las herramientas de pruebas propias con un proyecto de ALM.
HP ALM Site Administration API Reference	Proporciona una completa referencia en línea sobre la API basada en COM de Administración del sitio. Puede usar la API de Administración del sitio con el fin de habilitar la aplicación para organizar, administrar y mantener usuarios, proyectos, dominios, conexiones y parámetros de configuración del sitio de ALM.
HP ALM REST API Reference	Proporciona una completa referencia en línea sobre la API basada en REST de ALM. Puede usar la API REST para acceder y trabajar con datos de ALM.
HP ALM Custom Test Type Guide	Proporciona una completa referencia en línea sobre la creación de su propia herramienta de pruebas e integrarla en el entorno de ALM.

Recursos en línea adicionales

Los siguientes recursos adicionales en línea están disponibles en el menú **Ayuda** de ALM:

Parte	Descripción
Solución de problemas y base de conocimientos	<p>Abre la página Troubleshooting del soporte técnico de Soporte técnico de HP Software donde puede buscar la Self-solve knowledge base. Seleccione Ayuda > Solución de problemas y base de conocimientos. La URL de este sitio web es http://h20230.www2.hp.com/troubleshooting.jsp.</p>
Soporte técnico de HP Software	<p>Abre el soporte técnico de Soporte técnico de HP Software. Este sitio permite desplazarse por la base de conocimientos Self-solve knowledge base. También puede escribir y hacer búsquedas en los foros de discusión de usuarios, enviar solicitudes de soporte, descargar revisiones y documentación actualizada, entre otros. Elija Ayuda > Soporte técnico de HP Software. La URL de este sitio web es www.hp.com/go/hpsoftwaresupport.</p> <p>La mayoría de las áreas de asistencia requieren que se registre como un usuario de HP Passport y que inicie sesión. Muchas de aquellas, requieren, además, un contrato de asistencia.</p> <p>Para encontrar más información sobre los niveles de acceso, vaya a: http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp</p> <p>Si desea registrarse para obtener un Id. de HP Passport, vaya a: http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html.</p>

Parte	Descripción
Sitio web de HP Software	Abre el sitio web de HP Software. Este sitio le proporciona la información más actualizada sobre los productos de HP Software. En ésta se incluyen nuevas versiones de software, seminarios y muestras comerciales, así como soporte a clientes, entre otros. Seleccione Ayuda > Sitio web de HP Software . La URL de este sitio web es www.hp.com/go/software .
Página de complementos	Abre la Página de complementos de HP Application Lifecycle Management, que ofrece soluciones de integración y sincronización con herramientas de HP y de terceros.

Bienvenido a esta guía

Parte I

Administración del sitio

1

Administración del sitio de un vistazo

Al utilizar Administración del sitio de HP Application Lifecycle Management (ALM), crea y mantiene proyectos, usuarios, servidores, conexiones de sitio, uso de la licencia y parámetros. También puede definir los administradores del sitio y cambiar las contraseñas del administrador del sitio.

Este capítulo incluye:

- Inicio de Administración del sitio en la página 25
- Descripción de Administración del sitio en la página 28
- Definición de administradores del sitio en la página 33

Inicio de Administración del sitio

Con Administración del sitio, puede crear y mantener los proyectos de ALM.

Para iniciar Administración del sitio:

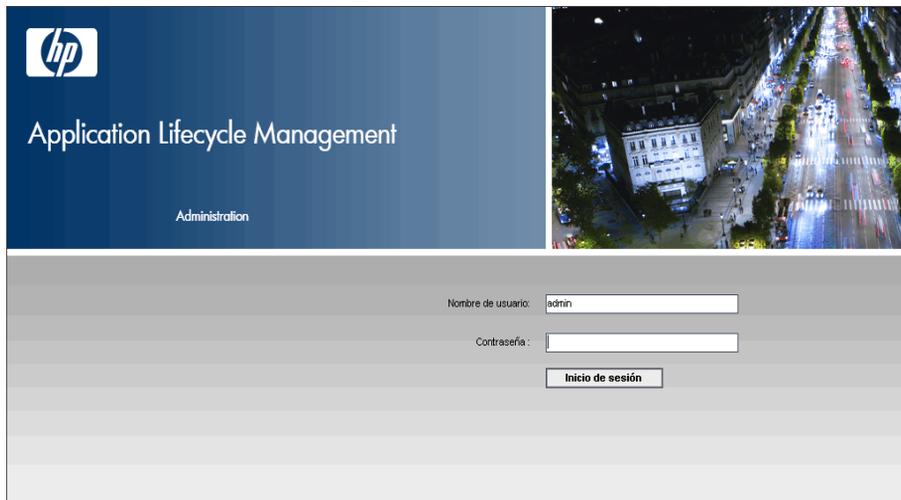
- 1** Sólo puede trabajar con una versión de Administración del sitio en una estación de trabajo simultáneamente. Cierre las demás versiones de Administración del sitio y Quality Center que se estén ejecutando en la estación de trabajo.
- 2** Seleccione una de las opciones siguientes:
 - Abra el explorador web y escriba la URL de ALM:
http://<nombre de servidor de la plataforma ALM>[<:número de puerto>]/qcbn. Se abrirá la ventana Opciones de HP Application Lifecycle Management. Haga clic en el vínculo **Administración del sitio**.

- O bien, abra el explorador web y escriba la URL de Administración del sitio: `http://<nombre de servidor de la plataforma ALM> [<número de puerto>]/qcbn/SiteAdmin.jsp`.

La primera vez que inicia Administración del sitio, los archivos se descargan en la estación de trabajo. A continuación, ALM efectúa una comprobación de la versión en los archivos cliente instalados en la estación de trabajo. Si se encuentra una versión más reciente en el servidor, los archivos actualizados se descargan en la estación de trabajo.

Nota: Para descargar archivos en el equipo, debe iniciar sesión con los privilegios de administrador.

Tras comprobarse y actualizarse la versión de ALM, si es necesario, se abrirá la ventana para iniciar la sesión de Administración del sitio de HP Application Lifecycle Management.



The screenshot shows the login interface for the HP Application Lifecycle Management Administration. The top left features the HP logo and the text 'Application Lifecycle Management' and 'Administration'. The top right shows a night-time photograph of a city street with traffic lights and buildings. Below this, there is a login form with the following fields and buttons:

- Nombre de usuario:
- Contraseña:
-

- 3** En el cuadro **Nombre de usuario**, escriba el nombre de un usuario que se ha definido como administrador del sitio. La primera vez que inicie sesión en Administración del sitio, debe utilizar el nombre del administrador del sitio que ha especificado durante la instalación de ALM. Tras iniciar sesión en Administración del sitio, puede definir administradores del sitio adicionales. Para obtener más información, consulte "Definición de administradores del sitio" en la página 33.
- 4** En el cuadro **Contraseña**, escriba la contraseña del administrador del sitio. La primera vez que inicie sesión en Administración del sitio, debe utilizar la contraseña del administrador del sitio que ha especificado durante la instalación de ALM.

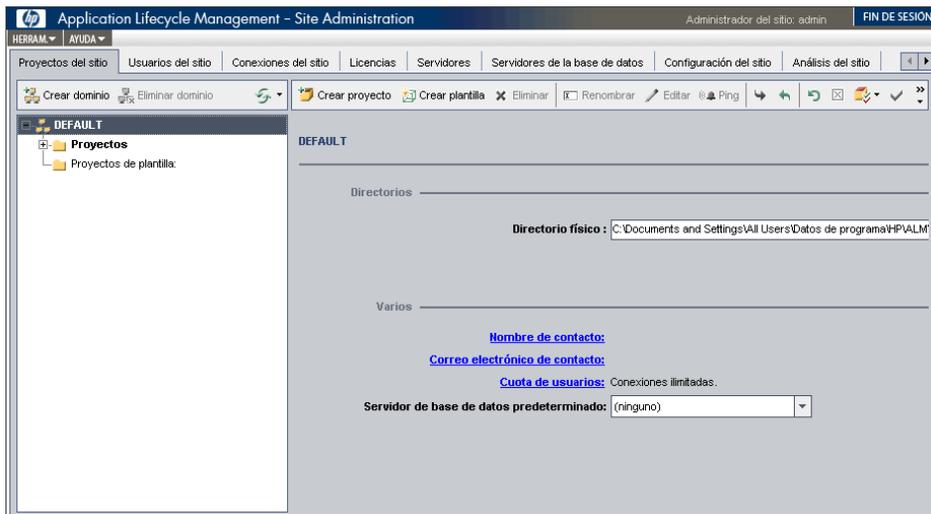
Para definir o cambiar la contraseña del administrador del sitio, consulte "Cambio de contraseñas" en la página 167.
- 5** Haga clic en **Iniciar sesión**. Se abrirá Administración del sitio.

Descripción de Administración del sitio

Como administrador del sitio de ALM, puede crear y mantener proyectos, usuarios y servidores mediante Administración del sitio.

Ediciones de ALM: algunas funcionalidades de Administración del sitio no están disponibles para algunas ediciones. Entre ellas se incluyen las siguientes:

- ▶ **Quality Center Starter Edition:** sólo admite Microsoft SQL. La pestaña Servidores de la base de datos no está disponible.
- ▶ **Quality Center Starter Edition y Quality Center Enterprise Edition:** los proyectos de plantillas ALM y la funcionalidad de Performance Center no están disponibles.
- ▶ **Quality Center Starter Edition, Quality Center Enterprise Edition y Performance Center Edition:** la funcionalidad relacionada con la planificación y seguimiento de proyectos no está disponible.



Esta sección incluye:

- "Cabecera" en la página 29
- "Menú Herramientas" en la página 30
- "Pestañas de Administración del sitio" en la página 31

Cabecera

La cabecera incluye opciones que puede utilizar en Administración del sitio.

Opción	Descripción
Herramientas	Incluye comandos que puede ejecutar desde cualquier lugar de Administración del sitio. Para obtener más información, consulte "Menú Herramientas" en la página 30.
Ayuda	<p>Permite abrir la Biblioteca de documentos de HP Application Lifecycle Management y otros recursos en línea. Para obtener más información sobre los demás recursos en línea, consulte "Recursos en línea adicionales" en la página 20.</p> <p>Para mostrar información de la versión de cada componente cliente de ALM, seleccione Ayuda > Acerca de HP Application Lifecycle Management.</p> <p>Para ver la información de la revisión de ALM, seleccione Ayuda > Acerca de HP Application Lifecycle Management. Haga clic en Información adicional.</p> <p>Sugerencia: para personalizar el menú Ayuda, consulte la <i>Guía de instalación de HP Application Lifecycle Management</i>.</p>
Administrador del sitio:<usuario>	El usuario administrador del sitio actual.
FIN DE SESIÓN	Fin de sesión. Cierra su sesión de Administración del sitio.

Menú Herramientas

El menú **Herramientas**, situado en la cabecera, contiene las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Recopilar información	Crea el archivo ALM_CollectedInfo_<número>.html . Este archivo contiene la información de diagnóstico sobre el sistema de ALM. Resulta útil cuando se pone en contacto con el soporte técnico de ALM. El archivo ALM_CollectedInfo_<número>.html se almacena en la carpeta temp en el equipo del servidor de la plataforma ALM. Para determinar la ubicación de la carpeta, abra el archivo de registro de Administración del sitio y localice el campo java.io.tmpdir .
Estado de migración del repositorio	Muestra el estado de la migración del proyecto al repositorio del proyecto optimizado. Para obtener más información, consulte "Migración del repositorio" en la página 144.
Actualizar tipos de prueba	Actualiza las definiciones de tipos de pruebas personalizadas en los proyectos activos. Esto es obligatorio tras registrar los tipos de pruebas personalizadas con ALM. Si su sitio contiene muchos proyectos activos, este proceso puede tardar bastante. Para obtener más información sobre los tipos de pruebas personalizadas, consulte la <i>HP ALM Custom Test Types Guide</i> . Nota: Al activar un proyecto, las definiciones de tipos de pruebas personalizadas se actualizan automáticamente.

Opción	Descripción
QC Sense	<p>Incluye las siguientes opciones para trabajar con QC Sense, la herramienta de monitorización interna de ALM:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Informes. Permite generar informes basados en datos recopilados. ▶ Configuración. Permite configurar los monitores de QC Sense para definir el alcance de los datos recopilados. <p>Para obtener más información, consulte "QC Sense" en la página 255.</p>

Pestañas de Administración del sitio

Administración del sitio contiene las siguientes pestañas:

Pestaña	Descripción
Proyectos del sitio	<p>Administra los proyectos y plantillas de ALM. Esto incluye agregar nuevos dominios y proyectos, habilitar extensiones para proyectos, realizar consultas sobre datos de proyectos, restaurar proyectos, cambiar el nombre de los proyectos y activar o desactivar proyectos. Para obtener más información, consulte el Capítulo 3, "Administración de proyectos".</p> <p>Asimismo, puede actualizar los proyectos de una versión anterior de Quality Center a la versión actual de ALM. Para obtener más información, consulte el Capítulo 4, "Actualización de proyectos".</p>
Lab Management	<p>Performance Center: administra los detalles de LAB_PROJECT y define los administradores de Lab Management.</p> <p>Para obtener más información, consulte la <i>Guía de HP ALM Performance Center</i>.</p>

Pestaña	Descripción
Usuarios del sitio	<p>Agrega nuevos usuarios y define las propiedades de usuario, incluidas las contraseñas que cambian. Para obtener más información, consulte el Capítulo 5, "Administración de usuarios de ALM".</p> <p>Asimismo, puede definir los administradores de sitio. Para obtener más información, consulte "Definición de administradores del sitio" en la página 33.</p>
Conexiones del sitio	<p>Monitoriza los usuarios actualmente conectados a un servidor de la plataforma ALM. Para obtener más información, consulte el Capítulo 6, "Administración de conexiones de usuario y licencias".</p>
Licencias	<p>Monitoriza el número total de licencias de ALM en uso y modifica la clave de licencia. Para obtener más información, consulte el Capítulo 6, "Administración de conexiones de usuario y licencias".</p>
Servidores	<p>Modifica la información del servidor de la plataforma ALM, como el archivo de registro. Para obtener más información, consulte el Capítulo 7, "Configuración de servidores y parámetros".</p>
Servidores de la base de datos	<p>Administra los servidores de la base de datos. Esto incluye agregar un nuevo servidor de base de datos, editar una cadena de conexión de una base de datos y cambiar el nombre de usuario y la contraseña de administrador predeterminados de una base de datos. Para obtener más información, consulte el Capítulo 7, "Configuración de servidores y parámetros".</p>
Configuración del sitio	<p>Modifica los parámetros de configuración de ALM, como el protocolo de correo. Para obtener más información, consulte el Capítulo 7, "Configuración de servidores y parámetros".</p>

Pestaña	Descripción
Análisis del sitio	Monitoriza el número de usuarios de ALM con licencia que están conectados a sus proyectos en determinados puntos durante un período de tiempo. Para obtener más información, consulte el Capítulo 8, "Análisis del uso del sitio".
Planificación y seguimiento del proyecto	Programa los cálculos de planificación y seguimiento de proyectos para un sitio ALM. Para obtener más información, consulte el Capítulo 9, "Programación de cálculos de planificación y seguimiento de proyectos (PPT)".

Definición de administradores del sitio

Puede definir usuarios ALM como administradores del sitio. Sólo los usuarios definidos como administradores del sitio pueden acceder a Administración del sitio.

Para proteger la información de Administración del sitio, asegúrese de que cada usuario que agregue como administrador del sitio tiene una contraseña definida. Para obtener más información, consulte "Cambio de contraseñas" en la página 167.

Para definir los administradores del sitio:

- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Usuarios del sitio**.
- 2** Haga clic en el botón **Administradores del sitio**. Se abrirá el cuadro de diálogo Administradores del sitio y se mostrará la lista de administradores del sitio.

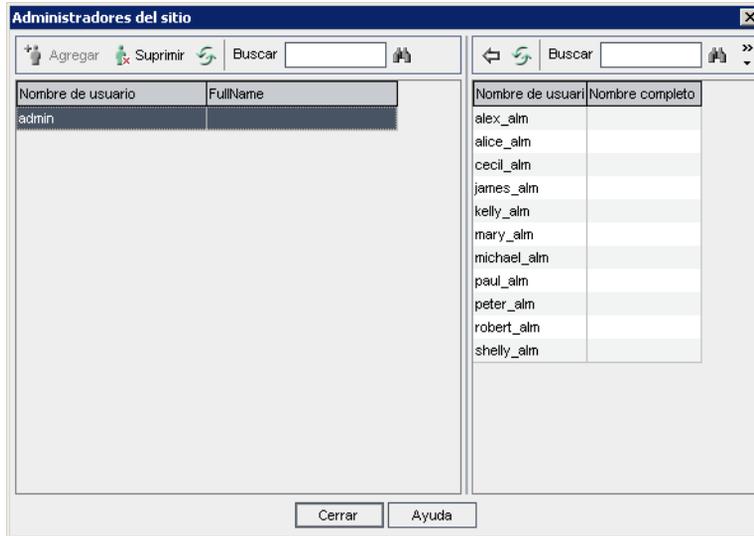


Para cambiar el orden de clasificación de la lista Administradores del sitio de ascendente a descendente, haga clic en el encabezado de columna **Nombre de usuario** o **Nombre completo**. Vuelva a hacer clic en el encabezado de la columna para revertir el orden de clasificación.



Para buscar un usuario en la lista Administradores del sitio, escriba el nombre de un usuario en el cuadro **Buscar** y haga clic en el botón **Buscar**.

- Haga clic en el botón **Agregar administradores del sitio**. La lista Usuarios se mostrará en el panel de la derecha.



- Seleccione los usuarios que desea asignar como administradores del sitio. Para buscar usuarios, escriba una cadena de búsqueda en el cuadro **Buscar** encima de la lista Usuarios y haga clic en el botón **Buscar**.



- Haga clic en el botón **Agregar los usuarios seleccionados**. O bien, haga doble clic en un usuario. Los usuarios seleccionados se moverán a la lista Administradores del sitio del panel de la izquierda.

- Para suprimir un administrador del sitio de la lista Administradores del sitio, seleccione el usuario y haga clic en el botón **Suprimir Administradores del sitio seleccionados**. Haga clic en **Aceptar** para confirmar. El usuario se suprimirá de la lista Administradores del sitio.



- Para actualizar la lista Administradores del sitio o Usuarios, haga clic en el botón **Actualizar** encima de la lista adecuada.

2

Creación de proyectos

Puede crear y configurar dominios y proyectos de HP Application Lifecycle Management (ALM) en Administración del sitio.

Para obtener información sobre la administración de proyectos existentes, consulte el Capítulo 3, "Administración de proyectos". Ente las funciones incluidas podemos citar la realización de consultas sobre datos de proyectos, la restauración de proyectos, el cambio de nombre de proyectos, la exportación de proyectos y la activación o desactivación de proyectos.

Para obtener información sobre la actualización de proyectos a partir de una versión anterior de Quality Center, consulte el Capítulo 4, "Actualización de proyectos".

Este capítulo incluye:

- ▶ Información acerca de la creación de proyectos en la página 36
- ▶ Descripción de la estructura de un proyecto en la página 37
- ▶ El repositorio de proyectosALM optimizado en la página 39
- ▶ Creación de dominios en la página 48
- ▶ Creación de proyectos en la página 50
- ▶ Copia de proyectos en la página 59
- ▶ Importación de proyectos en la página 64
- ▶ Creación de proyectos de plantilla en la página 67
- ▶ Vinculación de una plantilla a proyectos en la página 82

- Actualización de detalles de proyectos en la página 84
- Asignación de usuarios a proyectos en la página 91
- Habilitación de extensiones para un proyecto en la página 95

Información acerca de la creación de proyectos

Para empezar a trabajar en ALM, debe crear un **proyecto**. Un proyecto recopila y almacena los datos relevantes para el proceso de administración de la aplicación. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:

- crear un proyecto vacío
- crear un proyecto basado en un proyecto de plantilla
- copiar el contenido de un proyecto existente a un nuevo proyecto

Asimismo, puede crear un proyecto de plantilla. Puede vincular un proyecto de plantilla a otros proyectos para habilitar la personalización entre proyectos. Para obtener más información, consulte el Capítulo 18, "Personalización entre proyectos".

Tras crear un proyecto, puede agregar y suprimir usuarios del proyecto.

Los proyectos se agrupan por **dominio**. Un dominio contiene un grupo de proyectos relacionados y le ayuda a organizar y administrar un gran número de proyectos. Cada dominio contiene una carpeta **Proyectos** y una carpeta **Proyectos de plantilla** para organizar los proyectos y proyectos de plantilla.

Ediciones de ALM: algunas funcionalidades de Administración del sitio no están disponibles para Quality Center Starter Edition y Quality Center Enterprise Edition. Entre ellas se incluyen las siguientes:

- **Quality Center Starter Edition y Quality Center Enterprise Edition:** los proyectos de plantilla de ALM no están disponibles.
 - **Quality Center Starter Edition:** sólo admite Microsoft SQL.
-

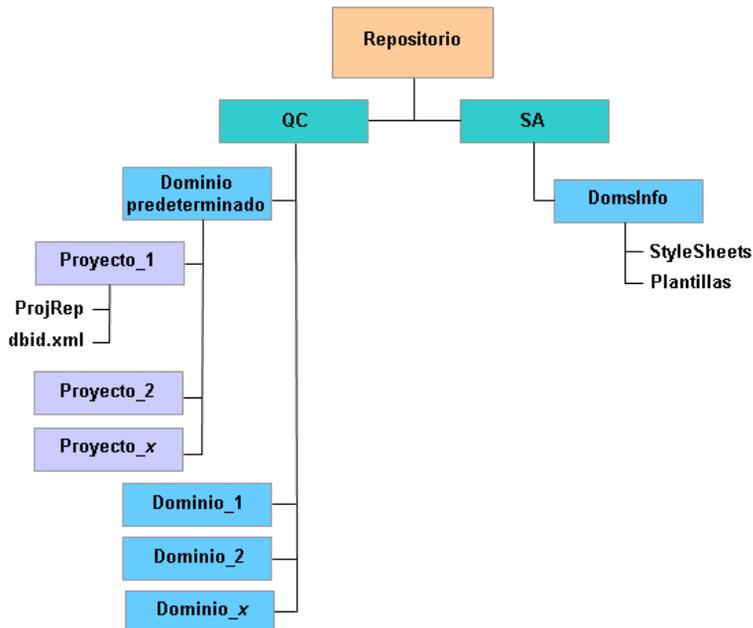
Descripción de la estructura de un proyecto

Al instalar ALM, el programa de instalación crea un **repositorio de proyectos** en el sistema de archivos del servidor de la aplicación. De forma predeterminada, este repositorio se encuentra en el directorio de implementación de la aplicación, en **C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\HP\ALM\repository**.

El repositorio de proyectos contiene las subcarpetas **sa** y **qc**. El directorio **sa** almacena archivos XML, hojas de estilo, plantillas e informes globales que pueden utilizar todos los proyectos del repositorio de proyectos.

El directorio **qc** es un área de trabajo para un grupo de dominios compartidos por múltiples usuarios. Cada dominio almacena proyectos. Al crear un nuevo proyecto, puede agregarlo al dominio predeterminado o a un dominio definido por el usuario.

En el siguiente diagrama se muestra la estructura del repositorio.



Bajo el directorio **qc**, cada directorio de proyecto contiene los siguientes subdirectorios:

- **ProjRep.** Un subdirectorio que contiene un repositorio de todos los archivos de proyecto, como secuencias de comandos de pruebas, informes y datos adjuntos. Para obtener más información sobre el repositorio de proyectos, consulte "El repositorio de proyectosALM optimizado" en la página 39.
- **dbid.xml.** Un archivo de inicialización que almacena la información del proyecto requerida para restaurar una conexión a un proyecto. Para obtener más información sobre la restauración de una conexión a un proyecto, consulte "Restauración del acceso a proyectos" en la página 110.

Bajo el directorio **sa**, el subdirectorio **DomsInfo** contiene la siguiente información:

- **StyleSheets (Hojas de estilo).** Un subdirectorio para almacenar hojas de estilo globales.
- **Plantillas.** Un subdirectorio para almacenar plantillas de base de datos que se usan al crear nuevos proyectos.

El repositorio de proyectosALM optimizado

ALM almacena todos los archivos de proyecto en un repositorio de proyectos situado en el directorio **ProjRep**. Los archivos de este directorio se almacenan en una estructura de carpetas optimizada que permite un espacio de almacenamiento máximo. Asimismo, dos archivos cualesquiera con contenido idéntico sólo se almacenan una vez en el directorio **ProjRep**. Esto comporta una reducción significativa del espacio en disco. Por ejemplo, si adjunta el mismo archivo a varios registros de ALM, el archivo sólo se almacenará una vez en el repositorio de proyectos. Periódicamente, ALM borra los archivos duplicados del repositorio.

Esta sección incluye:

- "Limpieza del repositorio de proyectos" en la página 39
- "Examen del repositorio de proyectos" en la página 40
- "Realineación de repositorios" en la página 43

Limpieza del repositorio de proyectos

Al agregar un archivo a una entidad, ALM comprueba si existe un archivo idéntico en el repositorio de proyectos. Si se encuentra un archivo idéntico, no se agrega ningún archivo físico al repositorio.

Al eliminar un archivo de una entidad, el archivo no se elimina inmediatamente del directorio de proyectos, ya que puede que otras entidades sigan utilizándolo.

A intervalos regulares, el repositorio de proyectos se explora para encontrar archivos que ya no utiliza ninguna entidad. Dichos archivos se eliminan del repositorio de proyectos. De forma predeterminada, cada repositorio de proyectos se explora una vez cada siete días.

Puede promover o posponer la limpieza del repositorio de un proyecto. Para obtener más información, consulte "Actualización de detalles de proyectos" en la página 84.

Puede definir los siguientes parámetros de configuración del sitio para regular el proceso de limpieza del repositorio de proyectos:

- **REPOSITORY_GC_PROJECT_CLEANUP_INTERVAL.** Define el intervalo de tiempo entre los procesos de limpieza de cada repositorio de proyecto. Para obtener más información, consulte "REPOSITORY_GC_PROJECT_CLEANUP_INTERVAL" en la página 229.
- **REPOSITORY_GC_JOB_PRIORITY.** Define la velocidad con la que se lleva a cabo el proceso de limpieza. Para obtener más información, consulte "REPOSITORY_GC_JOB_PRIORITY" en la página 229.
- **SUSPEND_REPOSITORY_GC.** Permite detener el proceso de limpieza del repositorio de proyectos. Para obtener más información, consulte "SUSPEND_REPOSITORY_GC" en la página 233.

Examen del repositorio de proyectos

Puede examinar y editar archivos del repositorio de proyectos a través de un cliente FTP. La mayoría de clientes FTP estándar son compatibles. Estos son los clientes verificados:

- Filezilla
- Cliente FTP integrado de Total Commander
- FlashFXP

Puede configurar el servicio de FTP para tener una conexión segura. Para obtener más información, consulte "Habilitación de conexiones FTP seguras" en la página 42.

Precaución: Al realizar cambios en las carpetas, archivos o el contenido de archivos directamente en el directorio **ProjRep**, no a través de un cliente FTP, se pueden producir daños irreversibles en el repositorio de proyectos.

Cuando realice cambios en los archivos del repositorio a través de un cliente FTP, tenga en cuenta lo siguiente:

- ▶ Es seguro editar archivos del repositorio a través de un cliente FTP. Esto no dañará la integridad del repositorio optimizado.
- ▶ Si se elimina un archivo, faltará contenido en las entidades de ALM.
- ▶ Si se cambia el nombre de las carpetas y archivos, puede faltar contenido en las entidades de ALM.

Para examinar el repositorio de proyectos:

- 1 Inicie el servicio FTP.** Agregue y configure el parámetro **FTP_PORT** en la pestaña **Configuración del sitio**. Para obtener más información, consulte "FTP_PORT" en la página 220.
- 2 Conéctese al servidor FTP.** En un cliente FTP, utilice los siguientes valores de conexión:

Campo	Valor
Host	El nombre o IP del servidor de la plataforma ALM a la que desea conectarse.
Puerto	El puerto FTP. Debe ser el mismo valor que el que ha utilizado para el parámetro de sitio FTP_PORT.
Usuario	El nombre de usuario de un administrador del sitio de ALM.
Contraseña	La contraseña del administrador del sitio de ALM.

- 3 Examine y edite los archivos del repositorio.** Tras conectarse al servicio FTP, se mostrará una lista de los dominios del sitio. Seleccione un dominio y, a continuación, seleccione un proyecto. El cliente FTP mostrará los directorios del repositorio de proyectos.

Habilitación de conexiones FTP seguras

Puede conectarse al servidor FTP mediante una conexión segura.

Para habilitar una conexión FTP segura:

- 1 En el equipo de la plataforma ALM, genere un archivo de **almacén de claves**.
- 2 Cree un archivo XML con el siguiente formato:

```
<ssl>
  <keystore file="<ruta de archivo de almacén de claves>" password="<contraseña
de almacén de claves>"/>
</ssl>
```

donde <ruta de archivo de almacén de claves> corresponde al nombre del directorio y archivo del archivo de almacén de claves y <contraseña de almacén de claves> corresponde a la contraseña que ha definido para el almacén de claves.

Guarde el archivo XML como **sslkeystore.xml**.

- 3 Agregue **sslkeystore.xml** a la aplicación **qcbin**.

Usuario de JBoss: coloque el archivo en las siguientes ubicaciones:

- <ruta de implementación de ALM>\application\qcbin.war
- <ruta de implementación de ALM>\jboss\server\default\deploy\20qcbin.war

Usuario de WebLogic y WebSphere:

- a Guarde el archivo en: <ruta de implementación de ALM>\application\qcbin.war

- b Ejecute el **Asistente de implementación del servidor**:

En sistemas **Windows**: Elija una de las opciones siguientes:

- Inicio > Plataforma HP ALM > Asistente de implementación del servidor
- <ruta de instalación>\bin\run_server_deploy_tool.bat

En sistemas **Unix**: <ruta de instalación>/bin/run_server_deploy_tool.sh

- c Implemente manualmente el archivo **war** actualizado de la carpeta **<ruta de implementación>\deployment**. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación de HP Application Lifecycle Management*.
- 4 Para reiniciar el servidor FTP, reinicie el servicio de la plataforma ALM o vuelva a configurar el parámetro de sitio **FTP_PORT**.
- 5 En el cliente FTP, seleccione la opción FTPS o SSL.

Realineación de repositorios

Los repositorios de proyectos de ALM constan de archivos físicos almacenados en el sistema de archivos y tablas de bases de datos que indexan los archivos. Al crear una copia de seguridad de un proyecto que está activo, el espacio de tiempo entre las copias de seguridad de la base de datos y del sistema de archivos puede causar discrepancias entre el índice de archivos de la base de datos y los archivos físicos.

Si restaura un proyecto para trabajar en línea a partir de una copia de seguridad que se ha efectuado mientras el proyecto estaba activo, debe realinear el sistema de archivos y las tablas de la base de datos.

En el proceso de realineación se llevan a cabo las siguientes acciones:

- Si un archivo se indexa en la base de datos pero no se encuentra en el sistema de archivos, el índice del archivo se suprimirá de la base de datos.
- Si un archivo se almacena en el sistema de archivos pero no se indexa en la base de datos, el archivo se eliminará del sistema de archivos.

Asimismo, el proceso de realineación verifica la integridad de la relación entre las siguientes tablas de base de datos:

SMART_REPOSITORY_LOGICAL_FILE y
SMART_REPOSITORY_PHYSICAL_FILE.

Si se detecta un problema irrecuperable, el proyecto **Estado de mantenimiento** cambiará a Dañado. Para obtener más información, compruebe el registro y examine las tablas de la base de datos.

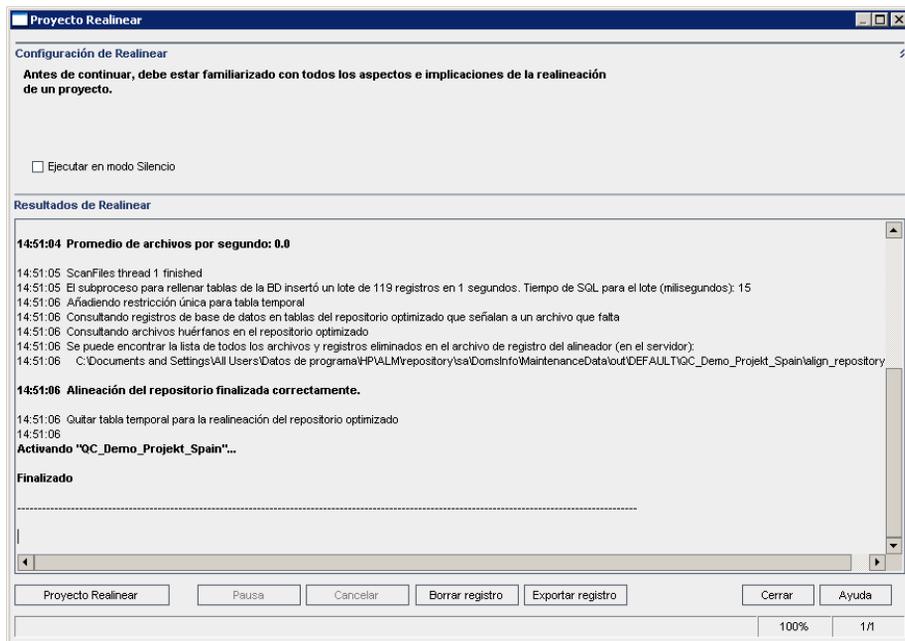
De forma predeterminada, el proceso de realineación se ejecuta en modo no silencioso. Al ejecutar el proceso en este modo, ALM puede realizar una pausa y solicitarle que introduzca datos si ocurre un error. En vez de ello, puede elegir ejecutar el proceso en modo silencioso. Si ocurre un error, ALM anulará el proceso sin solicitarle ningún dato.

Realineación de un proyecto

Esta sección describe cómo realinear un solo proyecto.

Para realinear un proyecto:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2 En la lista Proyectos, seleccione un proyecto.
- 3 Haga clic en el botón **Mantener proyecto** y elija **Realinear repositorio**. Se abrirá el cuadro de diálogo Proyecto Realinear.



- 4 Para ejecutar el proceso de realineación sin que intervenga ningún usuario, seleccione **Ejecutar en modo silencioso**.

- 5** Para iniciar el proceso de realineación, haga clic en el botón **Proyecot Realinear**. Si el proyecto está activo, se le solicitará que lo desactive. Para obtener más información, consulte "Desactivación y activación de proyectos" en la página 103.
- 6** Para guardar los mensajes mostrados en el panel Resultados de Realinear en un archivo de texto, haga clic en el botón **Exportar registro**. En el cuadro de diálogo Exportar registro al archivo, elija una ubicación y escriba un nombre para el archivo. Haga clic en **Guardar**.
- 7** Para borrar los mensajes mostrados en el panel Resultados de Realinear, haga clic en el botón **Borrar registro**.
- 8** Haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo Proyecto Realinear.

Realineación de un dominio

Esta sección describe cómo realinear todos los proyectos de un dominio.

Para realinear un dominio:

1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.

2 En la lista Proyectos, seleccione un dominio.



3 Haga clic en el botón **Mantener dominio** y elija **Realignar repositorio**. Se abrirá el cuadro de diálogo Dominio Realignar.

#	Nombre del proyecto	Versión
1	QC_Demo_Projekt_Spain	

4 En el área con las configuraciones para la realineación, bajo **Modo Realignar**, puede seleccionar las siguientes opciones:

- **Ejecutar en modo silencioso.** Ejecuta el proceso sin que intervenga ningún usuario.
- **Continuar hasta el proyecto siguiente si hay un error en la realineación.** Continúa hasta el siguiente proyecto si el proceso de realineación falla. Ésta es la opción predeterminada.

- 5** En el área con las configuraciones para la realineación, bajo **Después de la realineación**, puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - ▶ **Dejar todos los proyectos desactivados.** Deja todos los proyectos desactivados tras completarse el proceso de realineación.
 - ▶ **Activar todos los proyectos.** Activa todos los proyectos tras completarse el proceso de realineación.
- 6** Para ver los números de versión actuales de los proyectos, seleccione los nombres de proyectos o haga clic en **Seleccionar todo** para ver los números de versión de todos los proyectos. Haga clic en el botón **Mostrar versiones**.

El número de versión del proyecto se mostrará en la columna **Versión**.
- 7** Para realinear los proyectos, seleccione los nombres de proyectos o haga clic en **Seleccionar todo** para realinear todos los proyectos. Haga clic en el botón **Realignar repositorio**.
- 8** Para guardar los mensajes mostrados en el panel Resultados de Realignar en un archivo de texto, haga clic en el botón **Exportar registro**. En el cuadro de diálogo Exportar registro al archivo, elija una ubicación y escriba un nombre para el archivo. Haga clic en **Guardar**.
- 9** Para borrar los mensajes mostrados en el panel Resultados de Realignar, haga clic en el botón **Borrar registro**.
- 10** Haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo Dominio Realignar.

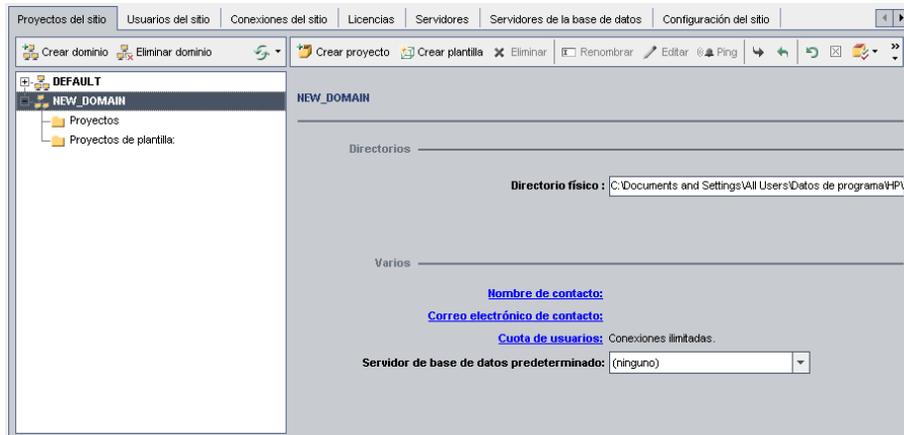
Creación de dominios

Puede agregar nuevos dominios a Administración del sitio. Puede organizar los proyectos de la lista Proyectos por dominio.

Para crear un dominio:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2 Haga clic en el botón **Crear dominio**. Se abrirá el cuadro de diálogo Crear dominio.
- 3 Escriba un valor en **Nombre del dominio** y haga clic en **Aceptar**.

El nuevo dominio se agregará a la lista Proyectos por orden alfabético. En el panel de la derecha, en **Directorios**, puede ver la ubicación del dominio.



- 4 Para agregar el nombre de una persona como contacto cuando surgen preguntas o problemas con el dominio o sus proyectos, haga clic en el vínculo **Nombre del contacto**. En el cuadro de diálogo Establecer nombre de contacto, escriba el nombre de la persona de contacto y haga clic en **Aceptar**.
- 5 Para agregar la dirección de correo electrónico de la persona de contacto para el dominio, haga clic en el vínculo **Correo electrónico de contacto**. En el cuadro de diálogo Establecer correo electrónico de contacto, escriba la dirección de correo electrónico y haga clic en **Aceptar**.

- 6 Para cambiar el número de usuarios que pueden conectarse simultáneamente al dominio, haga clic en el vínculo **Cuota de usuarios**. Se abrirá el cuadro de diálogo Cuota de usuarios de dominio.

Elija **Conexiones máximas** y escriba el número máximo de conexiones simultáneas permitidas. Haga clic en **Aceptar**.

Nota: Además de cambiar el número de usuarios permitidos para conectarse simultáneamente a un dominio, también puede cambiar:

- ▶ el número de usuarios que pueden conectarse simultáneamente a un proyecto. Para obtener más información, consulte "Actualización de detalles de proyectos" en la página 84.
 - ▶ el número de conexiones simultáneas que pueden abrirse en el servidor de la base de datos por la plataforma ALM para cada proyecto. Para obtener más información, consulte "Configuración de la información del servidor" en la página 185.
-

- 7 Para seleccionar un servidor de base de datos predeterminado al crear proyectos en el dominio, seleccione un servidor de base de datos predeterminado de la lista **Servidor de base de datos predeterminado**.

Creación de proyectos

Puede crear proyectos de ALM en Oracle o Microsoft SQL. Puede crear un proyecto de cualquiera de las siguientes formas:

- ▶ Crear un proyecto vacío.
- ▶ Crear un proyecto desde una plantilla. Esta opción copia la personalización de un proyecto de plantilla existente. No copia los datos de proyecto del proyecto de plantilla. **Ediciones de ALM:** esta opción no está disponible para Quality Center Starter Edition y Quality Center Enterprise Edition.
- ▶ Copiar el contenido de un proyecto existente. Para obtener más información, consulte "Copia de proyectos" en la página 59.
- ▶ Importar datos de un archivo de proyecto exportado. Para obtener más información, consulte "Importación de proyectos" en la página 64.

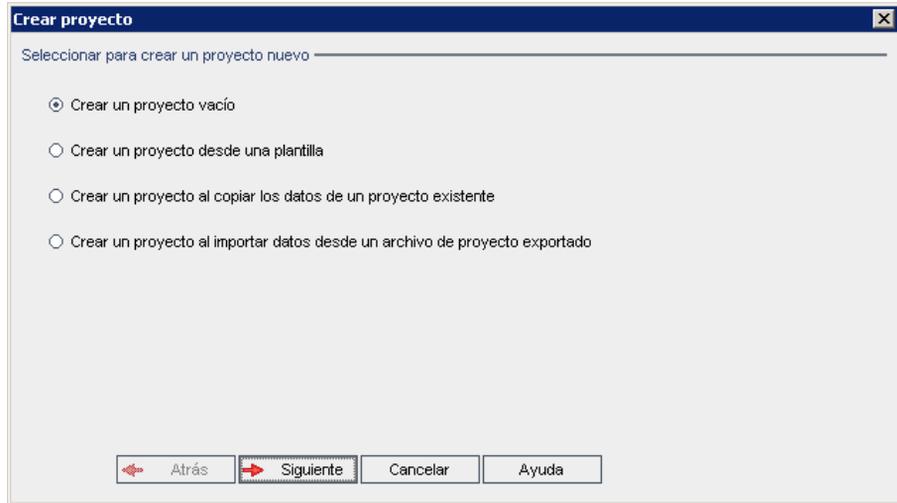
Para obtener más información sobre la creación de proyectos de plantilla, consulte "Creación de proyectos de plantilla" en la página 67.

Nota: Para obtener más información sobre los permisos Oracle o Microsoft SQL requeridos por ALM, consulte la *Guía de instalación de HP Application Lifecycle Management*.

Para crear un proyecto:

- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2** Seleccione el dominio en el que desea crear el proyecto.

- 3 Haga clic en el botón **Crear proyecto**. Se abrirá el cuadro de diálogo Crear proyecto.

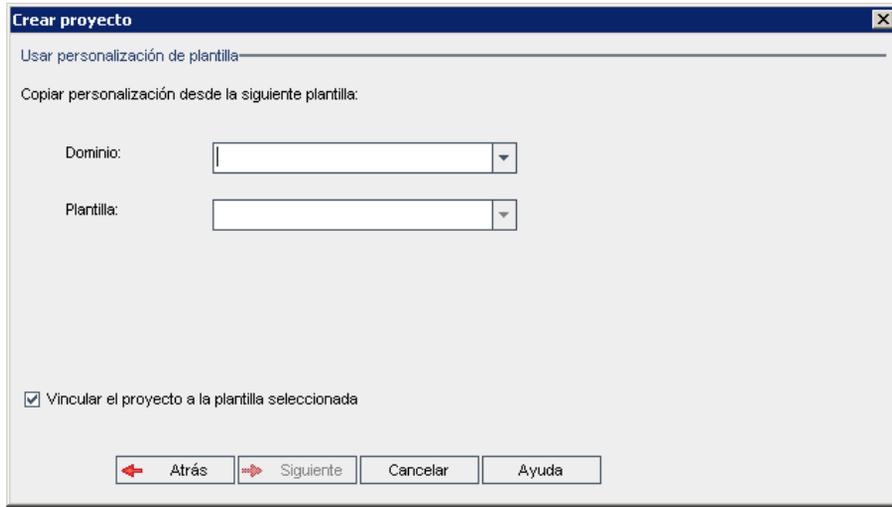


- 4 Seleccione una de las opciones siguientes:

- **Crear un proyecto vacío.** Crea un nuevo proyecto.
- **Crear un proyecto desde una plantilla.** Crea un nuevo proyecto copiando la personalización de un proyecto de plantilla existente, pero no los datos del proyecto. **Ediciones de ALM:** esta opción no está disponible para Quality Center Starter Edition y Quality Center Enterprise Edition.
- **Crear un proyecto al copiar los datos de un proyecto existente.** Para obtener más información, consulte "Copia de proyectos" en la página 59.
- **Crear un proyecto al importar datos desde un archivo de proyecto exportado.** Para obtener más información, consulte "Importación de proyectos" en la página 64.

- 5 Si ha seleccionado **Crear un proyecto vacío**, vaya al paso 7.

Si ha seleccionado **Crear un proyecto desde una plantilla**, se abrirá el cuadro de diálogo Usar personalización de plantilla. **Ediciones de ALM:** este cuadro de diálogo no está disponible para Quality Center Starter Edition y Quality Center Enterprise Edition.



The screenshot shows a dialog box titled "Crear proyecto" with a close button in the top right corner. Below the title bar, there is a section titled "Usar personalización de plantilla". Underneath, it says "Copiar personalización desde la siguiente plantilla:". There are two dropdown menus: "Dominio:" and "Plantilla:". Below these is a checkbox labeled "Vincular el proyecto a la plantilla seleccionada" which is checked. At the bottom, there are four buttons: "Atrás" (with a left arrow), "Siguiete" (with a right arrow), "Cancelar", and "Ayuda".

Seleccione el **dominio** y la **plantilla** que desea utilizar para crear el proyecto.

- 6 Seleccione **Vincular el proyecto a la plantilla seleccionada** para vincular el nuevo proyecto a la plantilla. **Ediciones de ALM:** esta opción no está disponible para Quality Center Starter Edition y Quality Center Enterprise Edition.

Esta opción permite al administrador de plantillas aplicar los cambios de personalización de la plantilla al proyecto vinculado. Asimismo, puede vincular un proyecto a una plantilla tras crearse el proyecto. Para obtener más información, consulte "Vinculación de una plantilla a proyectos" en la página 82.

Nota: Tras vincular un proyecto a una plantilla, el administrador de plantillas debe aplicar la personalización de la plantilla al proyecto. Esto se aplica a la personalización de la plantilla al proyecto vinculado y configura la personalización aplicada a sólo lectura del proyecto. Para obtener más información, consulte "Aplicación de la personalización de plantillas a proyectos vinculados" en la página 406.

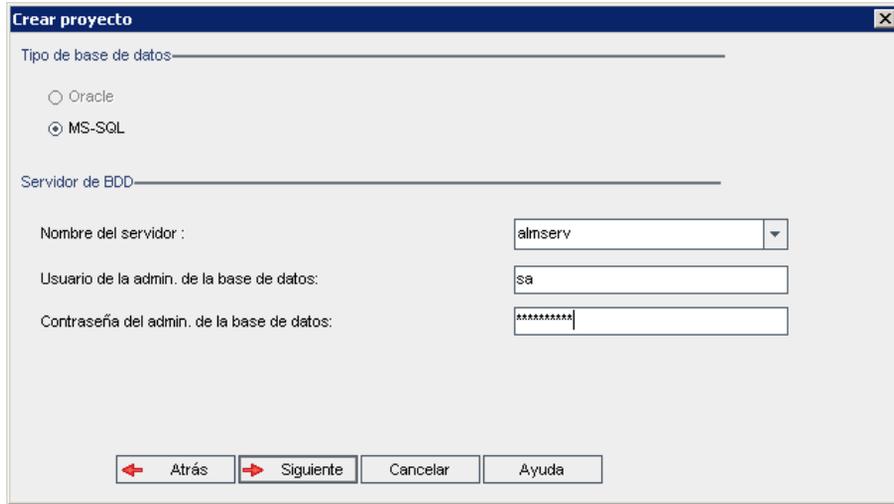
7 Haga clic en **Siguiente**. Se abrirá el siguiente cuadro de diálogo.

8 En el cuadro **Nombre del proyecto**, escriba un nombre para el proyecto. El nombre del proyecto sólo admite 30 caracteres como máximo y no puede incluir ninguno de los siguientes caracteres: = ~ ' ! @ # \$ % ^ & * () + | { } [] : ' ; " < > ? , . / \ -

9 En el cuadro **En el dominio**, seleccione un dominio.

Sugerencia: Tras crearse el proyecto, puede moverlo a un dominio diferente en la lista Proyectos arrastrando y soltando.

10 Haga clic en **Siguiente**. Se abrirá el siguiente cuadro de diálogo.



Crear proyecto

Tipo de base de datos: _____

Oracle

MS-SQL

Servidor de BDD: _____

Nombre del servidor : almserv

Usuario de la admin. de la base de datos: sa

Contraseña del admin. de la base de datos: *****

Atrás Siguiente Cancelar Ayuda

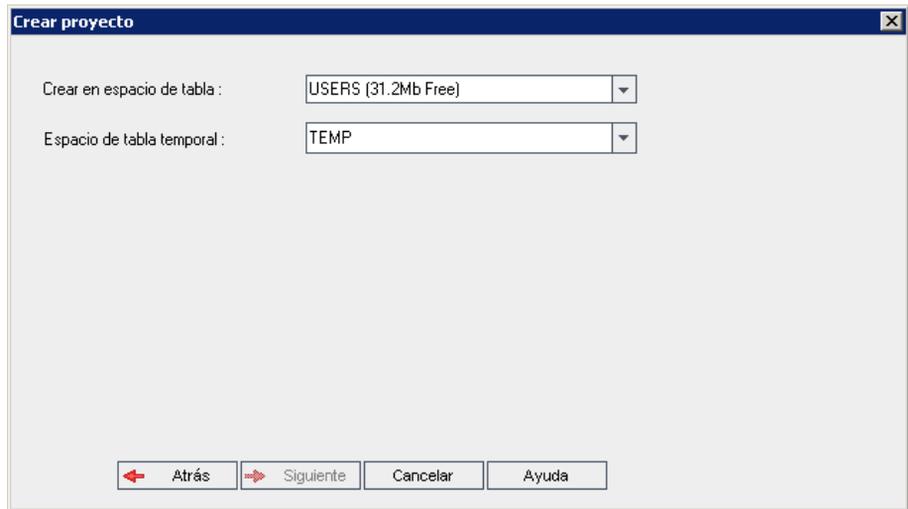
11 En **Tipo de base de datos**, seleccione **Oracle** o **MS-SQL**.

12 De forma predeterminada, los valores predeterminados definidos para el dominio se mostrarán para **Nombre del servidor**, **Usuario admin. de la base de datos** y **Contraseña del admin. de la base de datos**. Si se definen servidores de base de datos adicionales, puede seleccionar otro nombre de la lista **Nombre del servidor**.

Nota: Para obtener más información sobre la definición de servidores de base de datos, consulte "Definición de nuevos servidores de bases de datos" en la página 189.

13 Haga clic en **Siguiente**.

Si su servidor de base de datos seleccionado no tiene la función de búsqueda de texto habilitada, se abrirá un cuadro de mensaje, donde se indicará que tras completarse este proceso, podrá habilitar dicha función. Para obtener más información sobre la habilitación de la función de búsqueda de texto, consulte "Configuración de la búsqueda de texto" en la página 196.

14 Si está creando un proyecto Microsoft SQL, vaya al paso 15. Para un proyecto Oracle, se abrirá el siguiente cuadro de diálogo.

El cuadro de diálogo "Crear proyecto" muestra dos campos de selección:

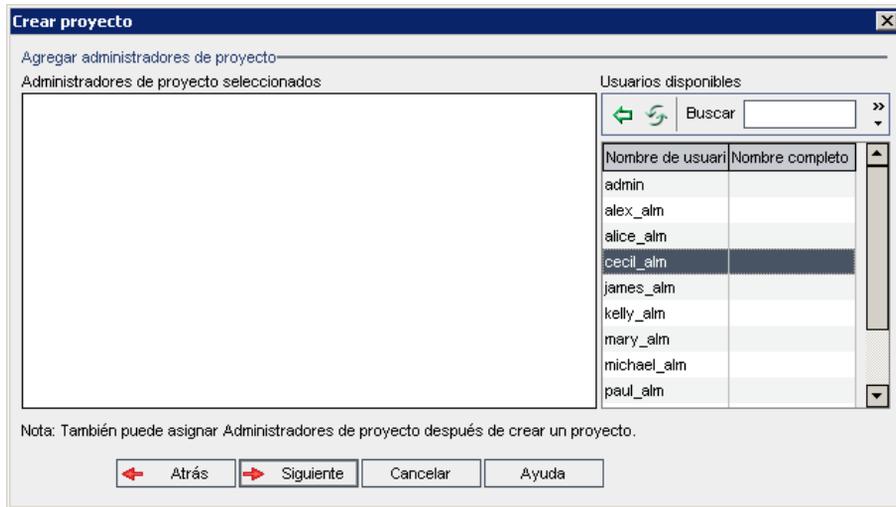
- Crear en espacio de tabla : USERS (31.2Mb Free)
- Espacio de tabla temporal : TEMP

En la parte inferior del cuadro de diálogo hay cuatro botones: "Atrás", "Siguiente", "Cancelar" y "Ayuda".

En el cuadro **Crear en espacio de tabla**, seleccione una ubicación de almacenamiento con espacio suficiente para almacenar el nuevo proyecto. No utilice **UNDO** como ubicación de almacenamiento.

En el cuadro **Espacio de tabla temporal**, seleccione una ubicación de almacenamiento temporal con espacio suficiente para almacenar el nuevo proyecto.

- 15** Haga clic en **Siguiente**. Se abrirá el cuadro de diálogo Agregar administradores de proyecto.



Administradores de proyecto seleccionados enumera los usuarios asignados como administradores de proyecto. **Usuarios disponibles** enumera los usuarios disponibles en el proyecto. Al asignar administradores de proyecto, se mueven de la lista Usuarios disponibles a la lista Administradores de proyecto seleccionados. Los usuarios administradores de proyecto pueden agregar y administrar otros usuarios del proyecto.



- **Actualizar.** Haga clic en el botón **Actualizar** para actualizar la lista de usuarios disponibles.



- **Buscar.** Escriba el nombre de un usuario en el cuadro **Buscar** y haga clic en el botón **Buscar** para buscar la lista Usuarios disponibles.



- **Agregar los usuarios seleccionados.** Seleccione los usuarios que desea asignar como administradores de proyecto y haga clic en el botón **Agregar los usuarios seleccionados**. O bien, haga doble clic en un nombre de usuario. Los usuarios seleccionados se moverán a la lista Administradores de proyecto seleccionados.

- **Eliminar.** Para suprimir un usuario de la lista Administradores de proyecto seleccionados, haga clic con el botón derecho en el nombre de usuario y, a continuación, en **Eliminar**.

También puede asignar administradores de proyecto tras crear el proyecto. Para obtener más información, consulte "Asignación de administradores de proyecto" en la página 93.

- 16** Haga clic en **Siguiente**. Si hay una o más extensiones instaladas en su plataforma ALM, se abrirá el siguiente cuadro de diálogo.

The screenshot shows a dialog box titled "Crear proyecto". It contains a table with the following data:

Nombre de la extensión	Versión instalada en el sitio	Activar
Performance Center - Project Extension	1.0	<input type="checkbox"/>

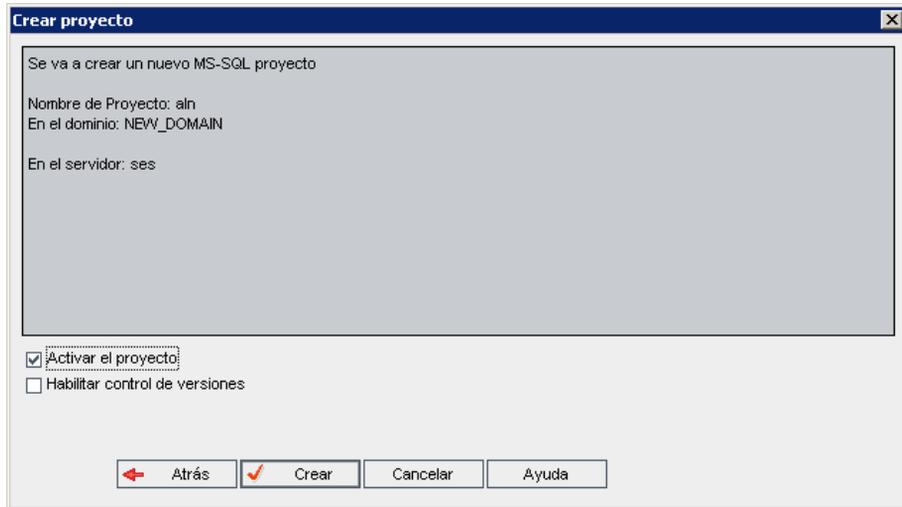
Below the table, there is a note: "También puede habilitar las extensiones después de crear un proyecto pero no podrá deshabilitarlas una vez creado proyecto." At the bottom, there are four buttons: "Atrás" (with a left arrow), "Siguiente" (with a right arrow and highlighted), "Cancelar", and "Ayuda".

En la lista Extensiones, seleccione la casilla **Habilitar** para las extensiones que desea habilitar.

Performance Center: para trabajar con Performance Center, seleccione **Performance Center - Extensiones del proyecto**. Para obtener más información, consulte la *Guía de HP ALM Performance Center*.

También puede habilitar extensiones para un proyecto tras crear el proyecto. Para obtener más información, consulte "Habilitación de extensiones para un proyecto" en la página 95.

17 Haga clic en **Siguiente**. Se abrirá el siguiente cuadro de diálogo.



Verifique los detalles del proyecto. Para cambiar cualquier detalle, haga clic en **Atrás**.

- 18** Seleccione **Activar proyecto** para activar el nuevo proyecto. Sólo los proyectos activados estarán disponibles para los usuarios en la ventana Inicio de sesión de HP Application Lifecycle Management cuando inicien sesión en un proyecto. Para obtener más información, consulte "Desactivación y activación de proyectos" en la página 103.
- 19** Seleccione **Habilitar control de versiones** para habilitar el control de versiones para el proyecto. También puede habilitar el control de versiones tras crear el proyecto. Para obtener más información, consulte "Habilitación y deshabilitación del control de versiones para un proyecto" en la página 104.
- 20** Haga clic en **Crear**. Se agregará el nuevo proyecto a la lista Proyectos.

Copia de proyectos

Puede crear un nuevo proyecto copiando el contenido de un proyecto existente.

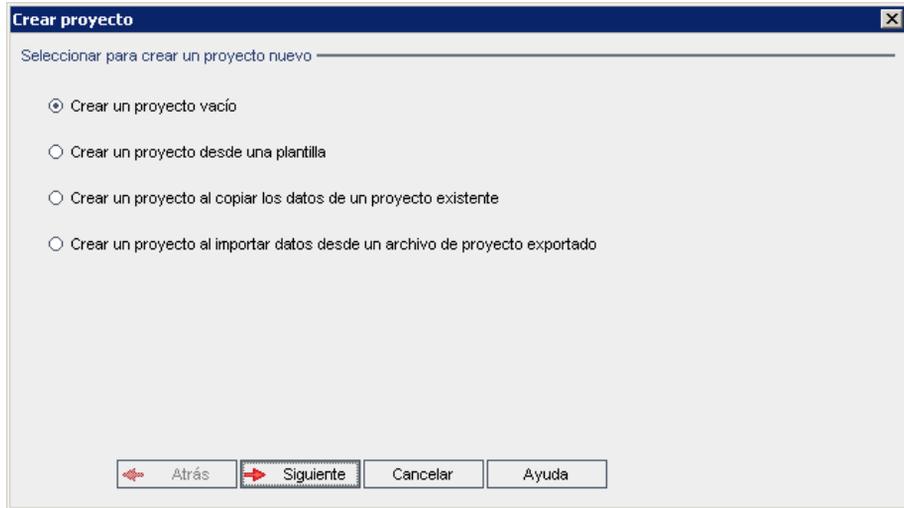
Control de versiones: si copia un proyecto con Control de versiones, el nuevo proyecto se creará con la función de Control de versiones habilitada. También se copiará el historial de versiones. Las entidades que se han desprotegido en el proyecto de origen también se desprotegerán en el nuevo proyecto. Un administrador del nuevo proyecto puede deshacer estas desprotecciones. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*.

Nota: Si su servidor de la plataforma ALM deja de estar disponible durante la copia, podrá reanudar el proceso de copia posteriormente. Para reanudar la copia, vuelva a abrir Administración del sitio y seleccione el proyecto de la lista Proyectos. En el panel de la derecha, haga clic en el vínculo **Haga clic aquí**.

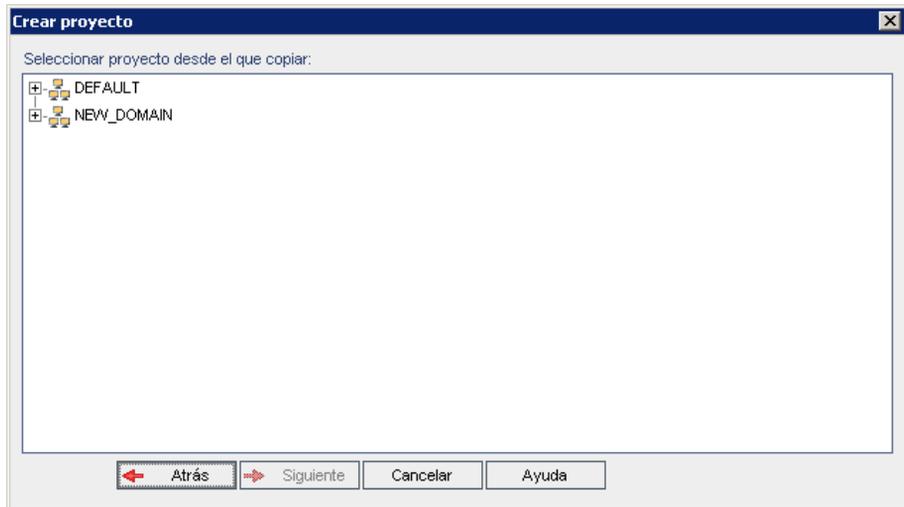
Para copiar un proyecto:

- 1** Desactive el proyecto que desea copiar. Para obtener más información, consulte "Desactivación y activación de proyectos" en la página 103.
- 2** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 3** Seleccione el dominio en el que desea crear el proyecto.

- Haga clic en el botón **Crear proyecto**. Se abrirá el cuadro de diálogo Crear proyecto.



- Elija la opción **Crear un proyecto al copiar los datos de un proyecto existente** y haga clic en **Siguiente**. Se abrirá el siguiente cuadro de diálogo.



- 6** En **Seleccionar proyecto desde el que copiar**, seleccione el dominio y proyecto que desea copiar y haga clic en **Siguiente**. Se abrirá el siguiente cuadro de diálogo.

Crear proyecto

Desde el proyecto:

En el dominio:

Personalización

Versiones

Requisitos

Gestión de la calidad basada en riesgos

Pruebas

Conjuntos de pruebas

Ejecuciones

Defectos

Incluir historial

Las extensiones habilitadas para el proyecto existente se copian automáticamente en el nuevo proyecto.

[Borrar todo](#) [Seleccionar todo](#)

- 7** Seleccione **Personalización** para copiar listas de proyectos, datos de hosts, campos definidos por el sistema y por el usuario, accesos de módulo, flujos de trabajo y reglas de transición al nuevo proyecto. Si se selecciona esta opción, también puede elegir copiar cualquiera de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Versiones	Copia los datos de la versión del proyecto.
Requisitos	Copia los datos de los requisitos del proyecto.
Gestión de calidad basada en riesgos	Copia la configuración de la personalización de la gestión de calidad basada en riesgos del proyecto. Para obtener más información, consulte "Personalización de la gestión de calidad basada en riesgos" en la página 379.
Pruebas	<p>Copia los datos y los recursos de pruebas del proyecto. Si se selecciona esta opción, también puede elegir la siguiente opción:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Conjuntos de pruebas. Copia los datos del conjunto de pruebas del proyecto. Si se selecciona esta opción, también puede elegir copiar la siguiente opción: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ejecuciones. Copia los datos de la ejecución de la prueba del proyecto.
Defectos	Copia los datos de los defectos del proyecto.
Incluir historial	Copia los datos del historial de las opciones seleccionadas.
Vistas públicas de favoritos	Copia los datos de las vistas de favoritos públicas del proyecto. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i> .
Entidades públicas de panel de resultados	Copia los elementos de análisis públicos y las páginas del panel de resultados del proyecto. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i> .

Opción	Descripción
Usuarios y grupos	<p>Copia la información sobre usuarios y grupos, y la configuración de permisos. Si se selecciona esta opción, también puede elegir copiar las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Entidades privadas de panel de resultados. Copia los elementos de análisis privados y las páginas del panel de resultados del proyecto. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i>. ▶ Vistas privadas de favoritos. Copia los datos de las vistas privadas de favoritos y las definiciones de los informes Excel del proyecto. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i>. ▶ Condiciones del correo. Copia los datos de la configuración de correo. Para obtener más información, consulte "Configuración del correo automático" en la página 371. ▶ Alertas y marcas de seguimiento. Copia las alertas y marcas de seguimiento. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i>.

Nota:

- ▶ Si el proyecto a partir del cual realiza la copia tiene extensiones habilitadas, las extensiones y sus datos asociados también se copiarán al nuevo proyecto.
 - ▶ Si el proyecto a partir del cual realiza la copia contiene bibliotecas, las bibliotecas no se copiarán al nuevo proyecto. Para obtener más información sobre la importación de bibliotecas, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*.
-

8 Para desactivar todas las opciones, haga clic en **Desactivar todo**.

- 9 Para seleccionar todas las opciones, haga clic en **Seleccionar todo**.
- 10 Haga clic en **Siguiente** para continuar y realice los pasos 8 a 20 de "Creación de proyectos" en la página 50.

Tras completar correctamente estos pasos, el contenido del proyecto existente se copiará a un nuevo proyecto y el nuevo proyecto se agregará a la lista Proyectos.

Importación de proyectos

Puede importar datos de archivos de proyectos de ALM exportados creados en la misma versión de ALM. También puede importar datos desde proyectos personalizados creados por proveedores de contenido. Por ejemplo, puede importar pruebas personalizadas, requisitos y conjuntos de pruebas para pruebas SAP, pruebas Siebel y pruebas de conformidad SOX creados por proveedores de contenido de HP.

Si importa un proyecto que se exportó previamente desde el mismo servidor, ALM reconocerá que el mismo proyecto ya existe en el servidor, según el Id. de proyecto. Puede elegir sustituir el proyecto existente o cancelar el proceso de importación.

Control de versionesiones: si importa un proyecto con Control de versionesiones exportado, el proyecto se importará con la función de Control de versionesiones habilitada. También se copiará el historial de versiones.

También puede importar datos desde proyectos de plantilla. Para obtener más información, consulte "Importación de un proyecto de plantilla" en la página 79.

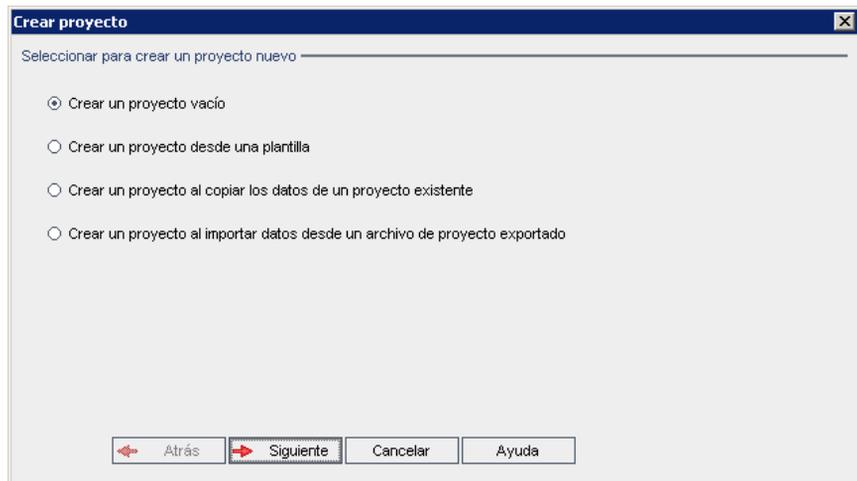
Para obtener más información sobre la exportación de proyectos, consulte "Exportación de proyectos" en la página 102.

Para importar un proyecto de ALM:

- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2** Puede realizar una de las acciones siguientes:

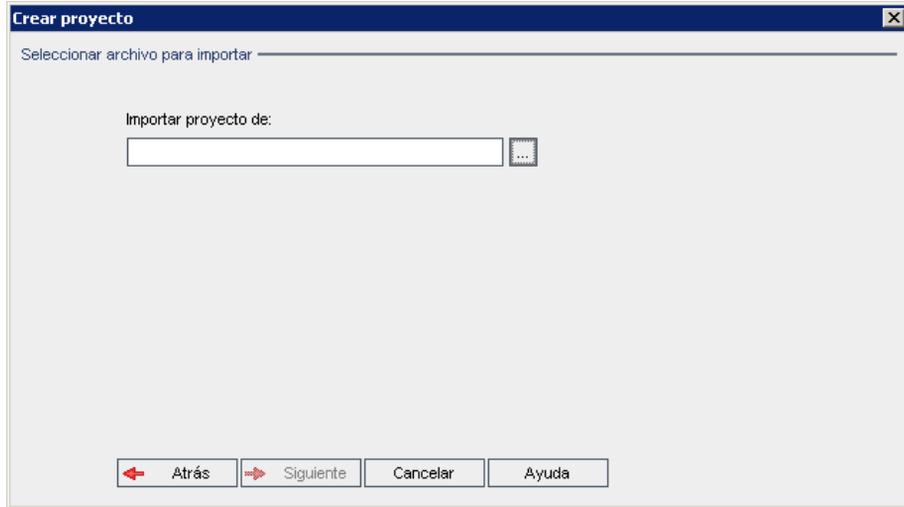


- Seleccione el dominio al que desea importar un proyecto y haga clic en el botón **Importar proyecto del archivo de proyecto**. O bien, haga clic con el botón derecho del ratón en el dominio y elija **Importar proyecto**.
- Haga clic en el botón **Crear proyecto**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Crear proyecto**.



Elija la opción **Crear un proyecto al importar datos desde un archivo de proyecto exportado** y haga clic en **Siguiente**.

- 3 Se abrirá el cuadro de diálogo Seleccionar archivo para importar.



- 4 Haga clic en el botón para examinar a la derecha del cuadro **Importar proyecto de** para localizar el proyecto que desea importar. Se abrirá el cuadro de diálogo Abrir.
- 5 Localice el directorio y seleccione el archivo de exportación de proyecto de ALM que desea importar. Haga clic en **Abrir**. Se mostrará el archivo seleccionado en el cuadro **Importar proyecto de**.

Nota: Si el archivo seleccionado es un archivo de proyecto de plantilla de ALM, se creará un nuevo proyecto de plantilla. Se agregará el proyecto de plantilla a la lista Proyectos en **Proyectos de plantilla. Ediciones de ALM:** los proyectos de plantilla no están disponibles para Quality Center Starter Edition y Quality Center Enterprise Edition.

- 6 Haga clic en **Siguiente** para continuar y realice los pasos de 8 a 20 en la página 53 de "Creación de proyectos."

Tras completar correctamente estos pasos, los datos se importarán a un nuevo proyecto y el nuevo proyecto se agregará a la lista Proyectos.

Creación de proyectos de plantilla

Los proyectos de plantilla permiten definir y mantener un conjunto común de personalizaciones de proyecto para varios proyectos. Al crear una plantilla, puede vincularla a proyectos. Esta opción permite al administrador de plantillas aplicar los cambios de personalización de plantilla a los proyectos vinculados.

Puede crear un nuevo proyecto de plantilla creando una plantilla vacía, copiando una plantilla o proyecto existente o importando una plantilla.

Ediciones de ALM: los proyectos de plantilla no están disponibles para Quality Center Starter Edition y Quality Center Enterprise Edition.

Esta sección incluye:

- Creación de un proyecto de plantilla
- Creación de una plantilla desde una plantilla existente
- Creación de una plantilla desde un proyecto existente
- Importación de un proyecto de plantilla

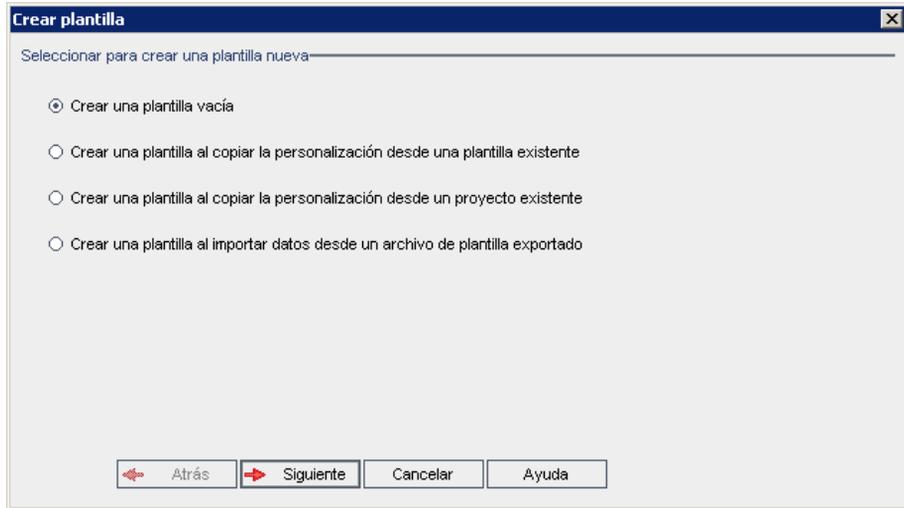
Creación de un proyecto de plantilla

Puede crear un nuevo proyecto de plantilla en Oracle o Microsoft SQL.

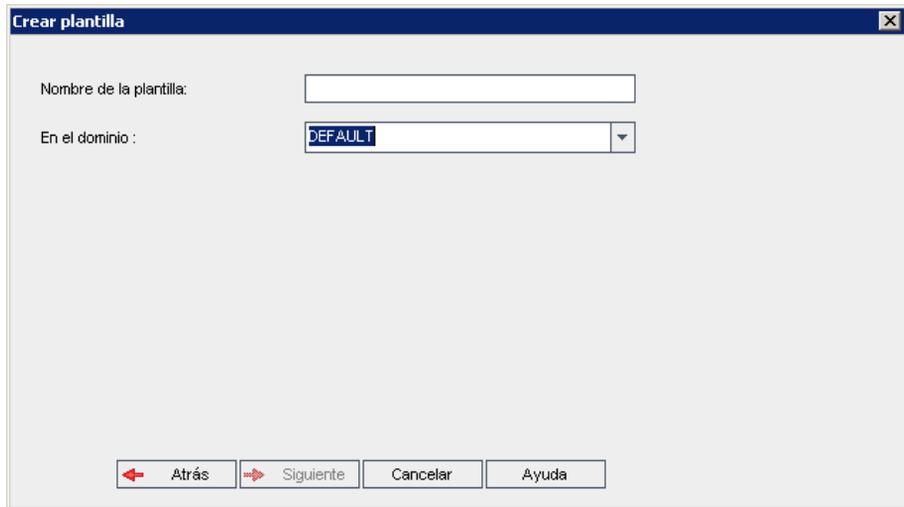
Para crear una plantilla:

- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2** Seleccione el dominio en el que desea crear la plantilla.

- 3 Haga clic en el botón **Crear plantilla**. Se abrirá el cuadro de diálogo Crear plantilla.



- 4 Seleccione **Crear una plantilla vacía** y haga clic en **Siguiente**. Se abrirá el siguiente cuadro de diálogo.



- 5 En el cuadro **Nombre de la plantilla**, escriba un nombre para la plantilla. El nombre de la plantilla sólo admite 30 caracteres como máximo y no puede incluir ninguno de los siguientes caracteres: = ~ ' ! @ # \$ % ^ & * () + | { } [] : ' ; " < > ? , . / \ -
- 6 En el cuadro **En el dominio**, seleccione un dominio.

Sugerencia: Tras crearse la plantilla, puede moverla a un dominio diferente en la lista Proyectos arrastrando y soltando.

- 7 Haga clic en **Siguiente**. Se abrirá el siguiente cuadro de diálogo.

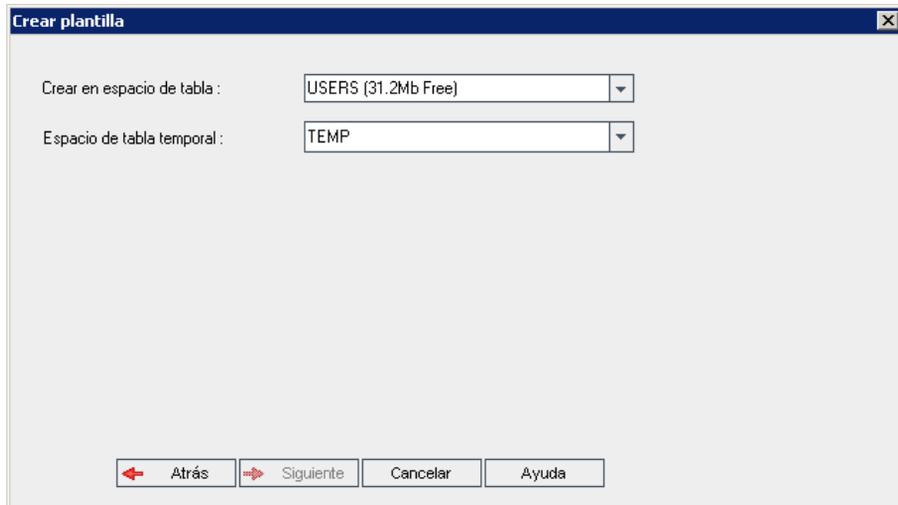
- 8 En **Tipo de base de datos**, seleccione **Oracle** o **MS-SQL**.
- 9 Los valores predeterminados definidos para el dominio se mostrarán para **Nombre del servidor**, **Usuario admin. de la base de datos** y **Contraseña del admin. de la base de datos**. Si se definen servidores de base de datos adicionales, puede seleccionar otro nombre de la lista **Nombre del servidor**.

Nota: Para obtener más información sobre la definición de los servidores de base de datos, consulte "Definición de nuevos servidores de bases de datos" en la página 189.

10 Haga clic en **Siguiente**.

Si su servidor de base de datos seleccionado no tiene la función de búsqueda de texto habilitada, se abrirá un cuadro de mensaje, donde se indicará que tras completarse este proceso, podrá habilitar dicha función. Para obtener más información sobre la habilitación de la función de búsqueda de texto, consulte "Configuración de la búsqueda de texto" en la página 196.

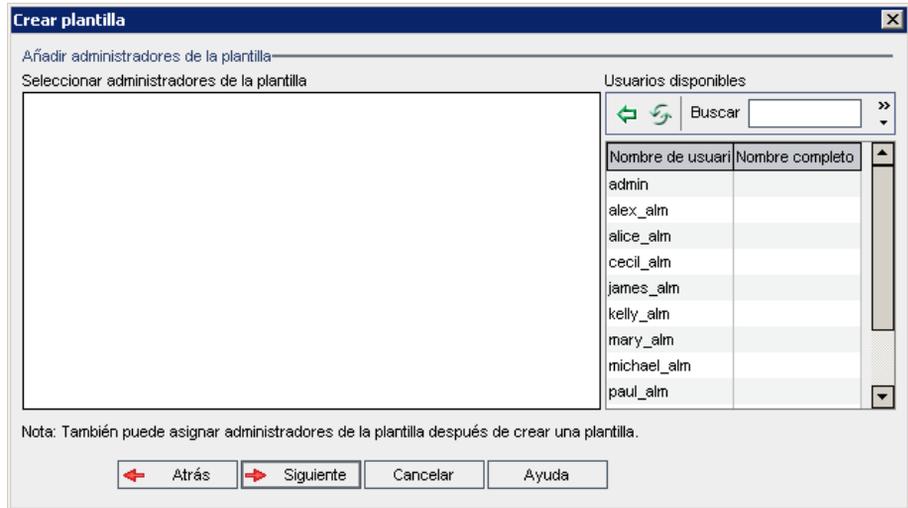
11 Si está creando una plantilla Microsoft SQL, vaya al paso 12 en la página 71. Para una plantilla Oracle, se abrirá el siguiente cuadro de diálogo.



En el cuadro **Crear en espacio de tabla**, seleccione una ubicación de almacenamiento con espacio suficiente para almacenar la nueva plantilla. No utilice **UNDO** como ubicación de almacenamiento.

En el cuadro **Espacio de tabla temporal**, seleccione una ubicación de almacenamiento temporal con espacio suficiente para almacenar la nueva plantilla.

- 12 Haga clic en **Siguiente**. Se abrirá el cuadro de diálogo Agregar administradores de la plantilla.



Seleccionar administrador de la plantilla enumera los usuarios asignados como administradores de plantilla. **Usuarios disponibles** enumera los usuarios disponibles en la plantilla. Al asignar administradores de plantilla, los usuarios se mueven de la lista Usuarios disponibles a la lista Seleccionar administrador de la plantilla. Los usuarios administradores de plantillas pueden personalizar proyectos de plantilla y aplicar la personalización de plantillas a proyectos vinculados. Para obtener más información, consulte el Capítulo 18, "Personalización entre proyectos".



- **Actualizar.** Haga clic en el botón **Actualizar** para actualizar la lista de usuarios disponibles.



- **Buscar.** Escriba el nombre de un usuario en el cuadro **Buscar** y haga clic en el botón **Buscar** para buscar la lista Usuarios disponibles.



- **Agregar los usuarios seleccionados.** Seleccione los usuarios que desea asignar como administradores de plantillas y haga clic en el botón **Agregar los usuarios seleccionados** . O bien, haga doble clic en un nombre de usuario. Los usuarios seleccionados se moverán a la lista Seleccionar administrador de la plantilla.
- **Eliminar.** Para suprimir un usuario de la lista Seleccionar administrador de la plantilla, haga clic con el botón derecho en el nombre de usuario y, a continuación, en **Eliminar**.

También puede asignar administradores de plantilla tras crear la plantilla. Para obtener más información, consulte "Asignación de administradores de proyecto" en la página 93.

- 13** Haga clic en **Siguiente**. Si hay una o más extensiones instaladas en su servidor de la plataforma ALM, se abrirá el siguiente cuadro de diálogo.

The screenshot shows a dialog box titled "Crear plantilla" (Create Template). It contains a table with the following data:

Nombre de la extensión	Versión instalada en el sitio	Activar
Performance Center - Project Extension	1.0	<input type="checkbox"/>

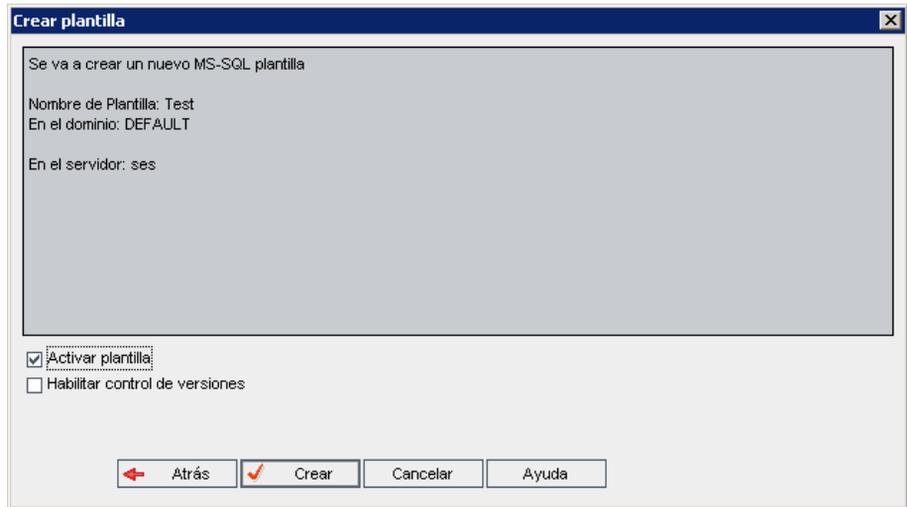
Below the table, there is a note: "También puede habilitar las extensiones después de crear una plantilla pero no podrá deshabilitarlas una vez creac plantilla." (You can also enable extensions after creating a template but you cannot disable them once created).

At the bottom of the dialog, there are four buttons: "Atrás" (Back), "Siguiente" (Next), "Cancelar" (Cancel), and "Ayuda" (Help). The "Siguiente" button is highlighted with a red border.

En la lista Extensiones, seleccione la casilla **Habilitar** para las extensiones que desea habilitar. **Performance Center:** para trabajar con Performance Center, seleccione **Performance Center - Extensiones del proyecto**. Para obtener más información, consulte la *Guía de HP ALM Performance Center*.

También puede habilitar extensiones para una plantilla tras crear la plantilla. Para obtener más información, consulte "Habilitación de extensiones para un proyecto" en la página 95.

- 14** Haga clic en **Siguiente**. Se abrirá el siguiente cuadro de diálogo.



Verifique los detalles de la plantilla. Para cambiar cualquier detalle, haga clic en **Atrás**.

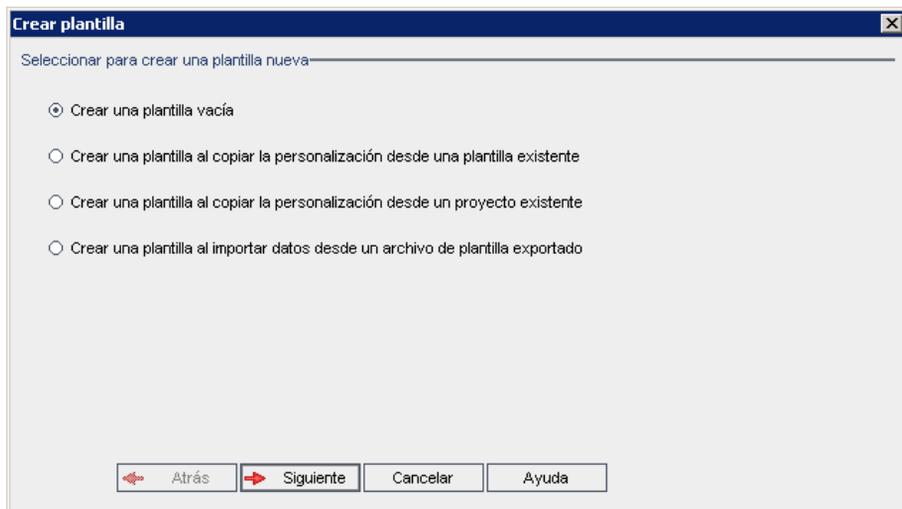
- 15** Seleccione **Activar plantilla** para activar la plantilla. Sólo están disponibles las plantillas activadas en la ventana Inicio de sesión de HP Application Lifecycle Management. Para obtener más información, consulte "Desactivación y activación de proyectos" en la página 103.
- 16** Seleccione **Habilitar Control de versiones** para habilitar el Control de versiones para la plantilla. También puede habilitar el Control de versiones tras crear la plantilla. Para obtener más información, consulte "Habilitación y deshabilitación del control de versiones para un proyecto" en la página 104.
- 17** Haga clic en **Crear**. Se agregará la nueva plantilla a la lista **Proyectos en Plantillas**.

Creación de una plantilla desde una plantilla existente

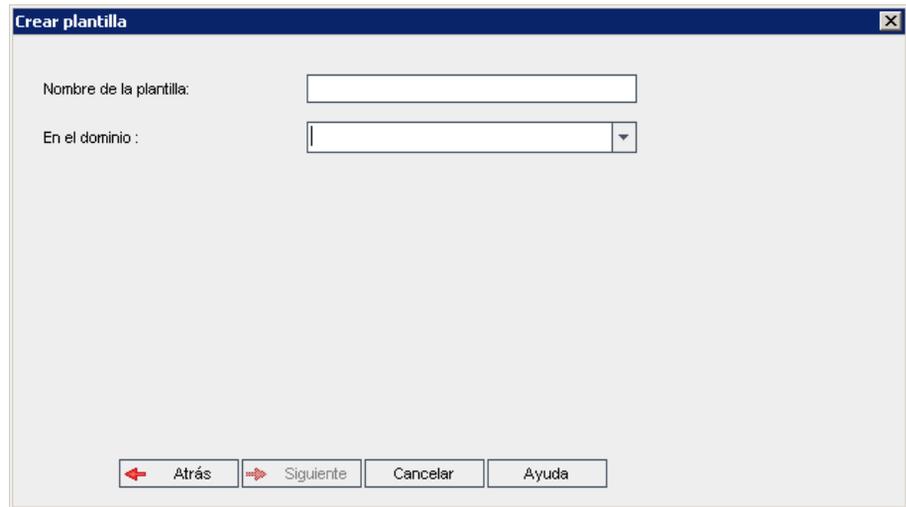
Puede crear un proyecto de plantilla copiando una plantilla existente. Esta opción copia los datos de personalización y de proyecto de la plantilla de origen.

Para crear una plantilla desde una plantilla existente:

- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2** Seleccione el dominio en el que desea crear la plantilla.
- 3** Haga clic en el botón **Crear plantilla**. Se abrirá el cuadro de diálogo Crear plantilla.



- 4 Seleccione **Crear una plantilla al copiar la personalización desde una plantilla existente** y haga clic en **Siguiente**. Se abrirá el cuadro de diálogo Copiar plantilla.



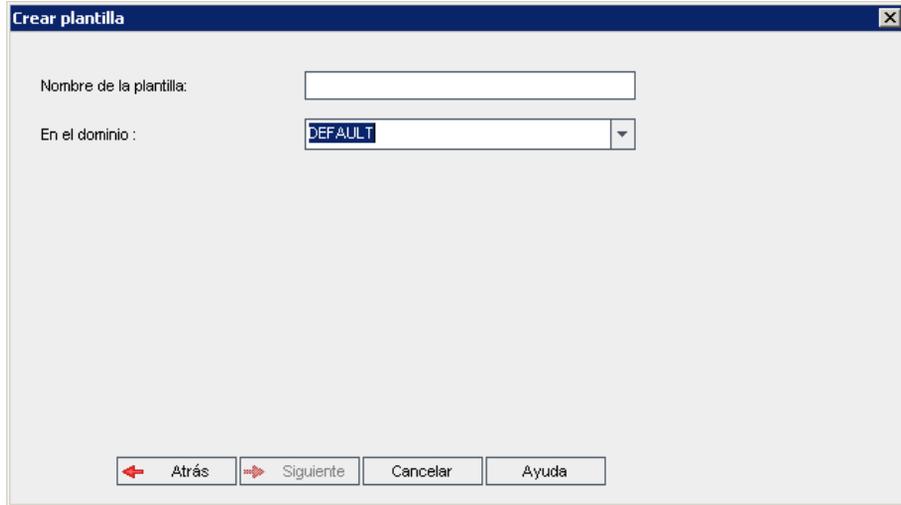
Crear plantilla

Nombre de la plantilla:

En el dominio:

- 5 En el cuadro **Dominio**, seleccione el dominio donde se encuentra la plantilla que desea copiar.
- 6 En el cuadro **Plantilla**, seleccione la plantilla que desea copiar.

7 Haga clic en Siguiente. Se abrirá el siguiente cuadro de diálogo.



Crear plantilla

Nombre de la plantilla:

En el dominio :

← Atrás → Siguiente Cancelar Ayuda

Para continuar, realice los pasos 5 a 17 en la página 69 de "Creación de un proyecto de plantilla." Tras completar correctamente estos pasos, la nueva plantilla se agregará a la lista Proyectos en **Proyectos de plantilla**.

Creación de una plantilla desde un proyecto existente

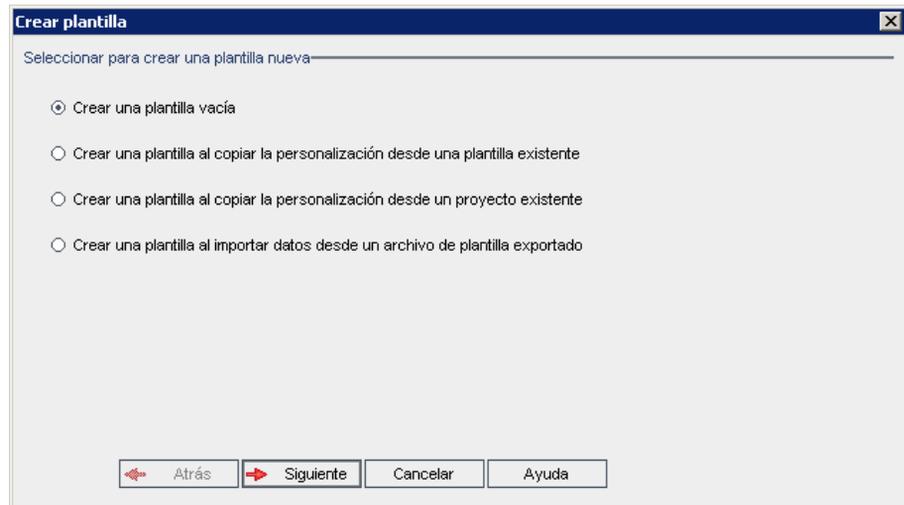
Puede crear un proyecto de plantilla copiando la personalización de un proyecto existente. Esta opción copia la personalización del proyecto pero no copia los datos del proyecto.

Puede elegir vincular la plantilla recién creada al proyecto del que se ha copiado. Esta opción permite al administrador de plantillas aplicar los cambios de personalización de la plantilla al proyecto vinculado.

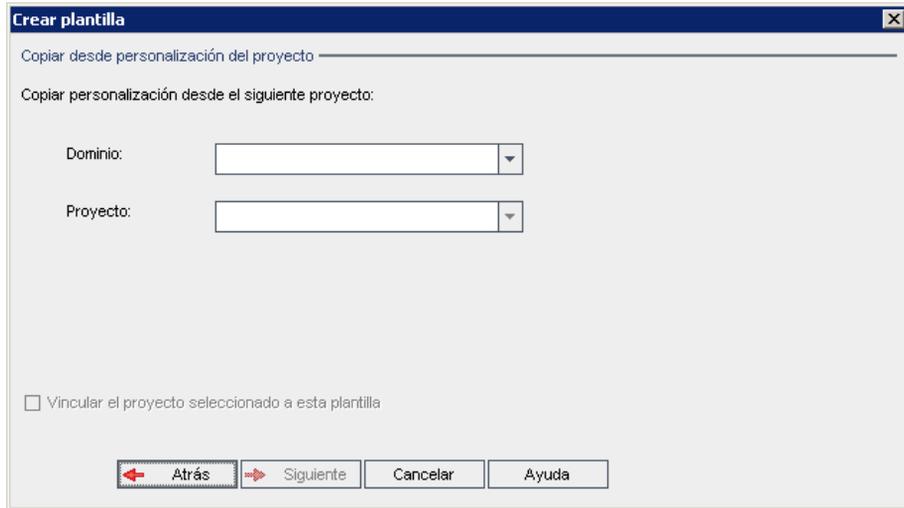
Nota: Si el proyecto desde el que crea la plantilla contiene secuencias de comandos de flujo de trabajo, estas secuencias de comandos deben convertirse tras crearse la plantilla. Esta opción permite al administrador de plantillas aplicar la personalización del flujo de trabajo de la plantilla a los proyectos vinculados. Para obtener más información, consulte el artículo KM494331 de la HP Software Self-solve knowledge base (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document/KM494331>).

Para crear una plantilla desde un proyecto existente:

- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2** Seleccione el dominio donde desea crear la plantilla.
- 3** Haga clic en el botón **Crear plantilla**. Se abrirá el cuadro de diálogo Crear plantilla.



- 4 Seleccione **Crear una plantilla al copiar la personalización desde un proyecto existente** y haga clic en **Siguiente**. Se abrirá el cuadro de diálogo Copiar desde personalización del proyecto.



Crear plantilla

Copiar desde personalización del proyecto

Copiar personalización desde el siguiente proyecto:

Dominio:

Proyecto:

Vincular el proyecto seleccionado a esta plantilla

Atrás Siguiente Cancelar Ayuda

- 5 En el cuadro **Dominio**, seleccione el dominio donde se encuentra el proyecto que desea copiar.
- 6 En el cuadro **Proyecto**, seleccione el proyecto que desea copiar.
- 7 Seleccione **Vincular el proyecto seleccionado a esta plantilla** para vincular el proyecto a la plantilla recién creada. Esta opción permite al administrador de plantillas aplicar los cambios de personalización de la plantilla al proyecto vinculado.

Nota: Tras vincular un proyecto a una plantilla, el administrador de plantillas debe aplicar la personalización de la plantilla al proyecto. Esto se aplica a la personalización de la plantilla al proyecto vinculado y configura la personalización aplicada a sólo lectura del proyecto. Para obtener más información, consulte "Aplicación de la personalización de plantillas a proyectos vinculados" en la página 406.

8 Haga clic en **Siguiente**. Se abrirá el siguiente cuadro de diálogo.

Para continuar, realice los pasos 5 a 17 en "Creación de un proyecto de plantilla" en la página 67. Tras completar correctamente estos pasos, se agregará la nueva plantilla a la lista Proyectos en **Proyectos de plantilla**.

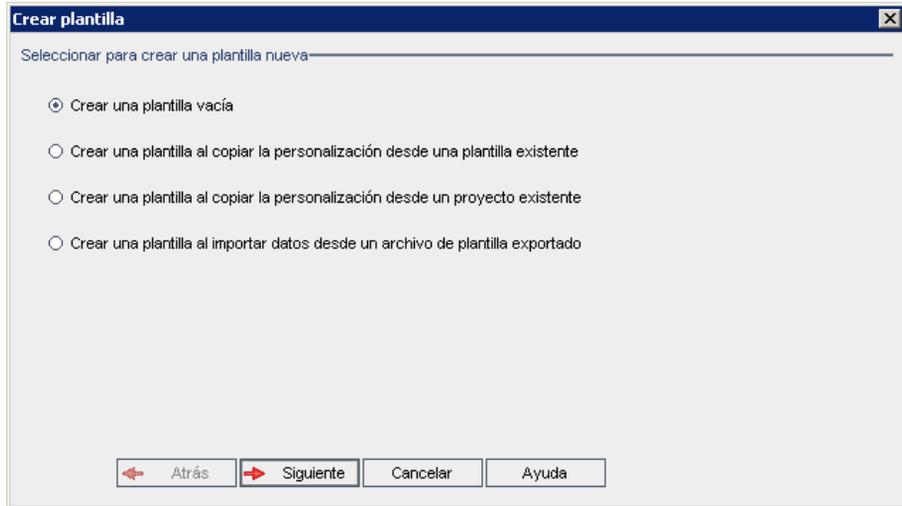
Importación de un proyecto de plantilla

Puede crear un proyecto de plantilla importando los datos desde un archivo de proyecto de plantilla exportado creado en la versión actual. Para obtener más información sobre la exportación de proyectos, consulte "Exportación de proyectos" en la página 102.

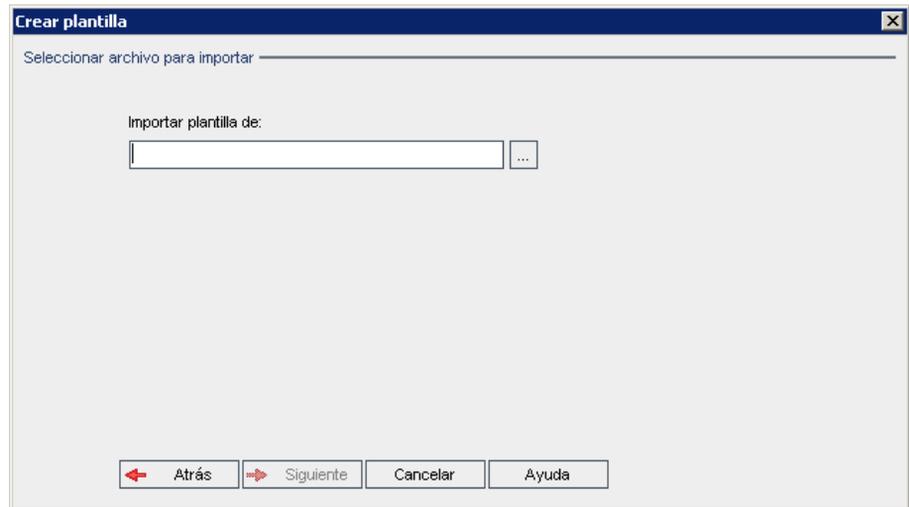
Si importa una plantilla que se exportó previamente desde el mismo servidor, ALM reconocerá que la misma plantilla ya existe en el servidor, según el Id. de plantilla. Puede elegir sustituir la plantilla existente o cancelar el proceso de importación. Si decide sustituir la plantilla existente cuando se lo solicita el sistema, ALM sobrescribe la plantilla, pero no sobrescribe las conexiones a los proyectos vinculados. La nueva plantilla sigue vinculada a los mismos proyectos.

Para importar un proyecto de plantilla:

- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2** Seleccione el dominio donde desea crear la plantilla.
- 3** Haga clic en el botón **Crear plantilla**. Se abrirá el cuadro de diálogo Crear plantilla.



- 4** Seleccione **Crear una plantilla al importar datos desde un archivo de plantilla exportado**. Se abrirá el cuadro de diálogo Crear plantilla: Seleccionar archivo para importar.



- 5** Haga clic en el botón para examinar a la derecha del cuadro **Importar plantilla de** para localizar el proyecto de plantilla que desea importar. Se abrirá el cuadro de diálogo Abrir.
- 6** Localice el directorio y seleccione el archivo de exportación de proyecto de ALM que desea importar. Haga clic en **Abrir**. Se mostrará el archivo seleccionado en el cuadro **Importar plantilla de**.
- 7** Haga clic en **Siguiente** para continuar y realice los pasos 7 a 17 de "Creación de un proyecto de plantilla" en la página 67. Tras completar correctamente estos pasos, se agregará la nueva plantilla a la lista Proyectos en **Proyectos de plantilla**.

Vinculación de una plantilla a proyectos

Puede vincular una plantilla a proyectos como parte de la personalización entre proyectos. El administrador de plantillas utiliza la personalización entre proyectos para aplicar la personalización de plantillas a los proyectos vinculados. Puede vincular una plantilla a varios proyectos, pero sólo puede vincular un proyecto a una plantilla. Para obtener más información, consulte el Capítulo 18, "Personalización entre proyectos".

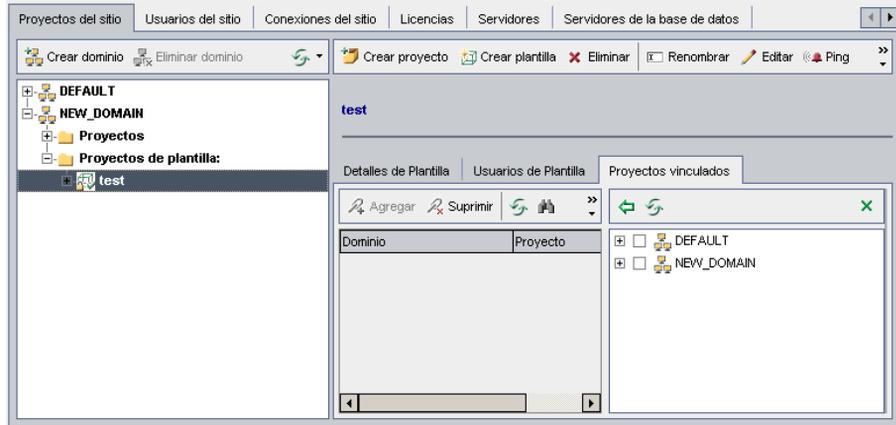
Nota: Tras vincular una plantilla a un proyecto, el administrador de plantillas debe aplicar la personalización de la plantilla al proyecto. Esto se aplica a la personalización de la plantilla al proyecto vinculado y configura la personalización aplicada a sólo lectura del proyecto. Para obtener más información, consulte "Aplicación de la personalización de plantillas a proyectos vinculados" en la página 406.

Asimismo, puede vincular una plantilla a un proyecto cuando crea un proyecto. Para obtener más información, consulte "Creación de proyectos" en la página 50. Para vincular una plantilla a un proyecto cuando crea la plantilla desde un proyecto existente, consulte "Creación de una plantilla desde un proyecto existente" en la página 76.

Para vincular una plantilla a proyectos:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2 En la lista Proyectos, seleccione un proyecto de plantilla. En el panel de la derecha, haga clic en la pestaña **Proyectos vinculados**. Se mostrará la lista Proyectos vinculados.

- Haga clic en el botón **Agregar**. La lista Proyectos se mostrará en el panel de la derecha.



- Seleccione proyectos de la lista Proyectos y haga clic en el botón **Agregar proyectos seleccionados**. Los proyectos seleccionados se mostrarán en la lista Proyectos vinculados.
- Para buscar un proyecto en la lista Proyectos vinculados, escriba el nombre de un proyecto en el cuadro **Buscar** y haga clic en el botón **Buscar**. También puede hacer clic en el encabezado de una columna para cambiar el orden de clasificación de los proyectos en la lista Proyectos vinculados.
- Para suprimir un proyecto de una plantilla, en la lista Proyectos vinculados, seleccione el proyecto. Para suprimir más de un proyecto, presione la tecla CTRL y seleccione los proyectos. Haga clic en **Suprimir**. Haga clic en **Aceptar** para confirmar. Esto suprimirá el proyecto de la lista Proyectos vinculados y el proyecto ya no estará vinculado a la plantilla.
- Para actualizar la lista Proyectos vinculados o la lista Proyectos, haga clic en el botón **Actualizar** encima de la lista adecuada.

Actualización de detalles de proyectos

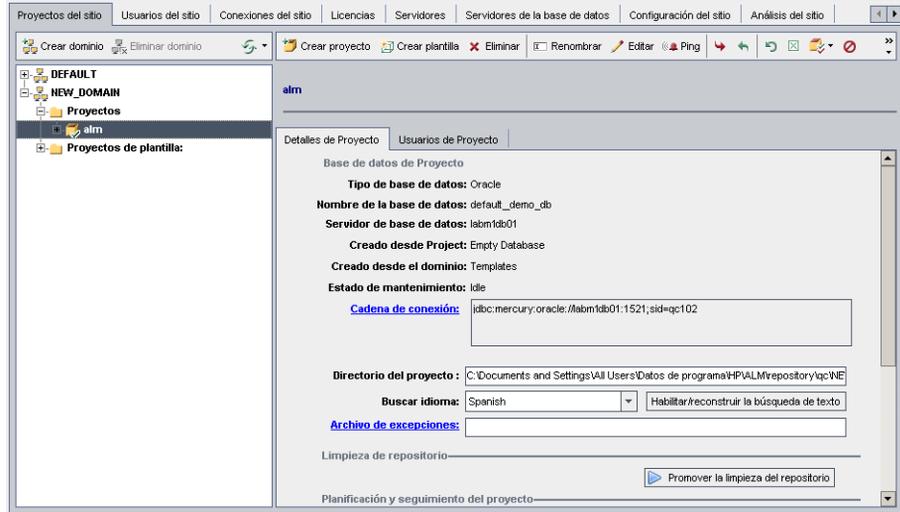
Puede ver detalles de proyecto como el tipo de base de datos y el directorio del proyecto desde la pestaña Detalles del proyecto. También puede editar varias configuraciones para el proyecto. Por ejemplo, puede editar la cadena de conexión, cambiar el número de usuarios que pueden conectarse al proyecto simultáneamente y habilitar el envío automático de correo electrónico con defectos. Los detalles de proyecto actualizados se escriben en el archivo **dbid.xml**, de modo que si se restaura un proyecto, se utilizan los datos de proyecto actualizados. Para obtener más información, consulte "Restauración del acceso a proyectos" en la página 110.

Sugerencia: Puede mover un proyecto a un dominio diferente en la lista Proyectos arrastrando y soltando. Esta acción no cambia la ubicación física del proyecto.

Personalización entre proyectos: si está trabajando con un proyecto de plantilla, puede actualizar los detalles de la plantilla desde la pestaña Detalles de plantilla. **Ediciones de ALM:** los proyectos de plantilla no están disponibles para Quality Center Starter Edition y Quality Center Enterprise Edition.

Para actualizar los detalles de un proyecto:

- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2** En la lista Proyectos, seleccione un proyecto. En el panel de la derecha, seleccione la pestaña **Detalles del proyecto**. Se mostrarán los detalles del proyecto.



Nota: Si hay un proyecto que no está activo, el icono de proyecto se mostrará en rojo. Para activarlo, consulte "Desactivación y activación de proyectos" en la página 103.

3 En **Base de datos del proyecto**, puede ver los siguientes detalles del proyecto:

Campo	Descripción
Tipo de base de datos	El tipo de base de datos puede ser MS-SQL u Oracle.
Nombre de la base de datos	El nombre del proyecto, como se define en la base de datos.
Servidor de base de datos	El nombre del servidor de base de datos donde se encuentra la base de datos.
Creado desde el proyecto	El proyecto de donde se copió el proyecto. Un valor Base de datos vacía indica que el proyecto no se copió. Para obtener más información, consulte "Copia de proyectos" en la página 59.
Creado desde plantilla	La plantilla de donde se copió el proyecto.
Restaurado desde el proyecto	El proyecto de donde se restauró el proyecto. Para obtener más información, consulte "Restauración del acceso a proyectos" en la página 110.
Creado desde el dominio	El dominio de donde se copió el proyecto.
Restaurado desde el dominio	El dominio de donde se restauró el proyecto. Para obtener más información, consulte "Restauración del acceso a proyectos" en la página 110.

Campo	Descripción
<p>Estado de mantenimiento</p>	<p>Indica si se realiza una tarea de mantenimiento en este proyecto. Entre las tareas se incluyen: verificar, reparar, actualizar y realinear un proyecto.</p> <p>Los posibles valores son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Inactivo. No se realiza ningún mantenimiento en este proyecto. ▶ Dañado. El mantenimiento no puede completarse porque el proyecto está dañado. Para reanudarlo, debe restaurarse una copia de seguridad de este proyecto. ▶ En curso de mantenimiento. Se está realizando un mantenimiento en este proyecto. <p>Para obtener más información sobre el mantenimiento de proyectos, consulte "Actualización de proyectos" en la página 115.</p>
<p>Cadena de conexión</p>	<p>La cadena de conexión. Para modificar la cadena de conexión, consulte "Edición de la cadena de conexión" en la página 109.</p>
<p>Contraseña del usuario de la base de datos</p>	<p>La contraseña de usuario del servidor de Oracle donde se encuentra la base de datos. Para modificar esta contraseña, consulte "Modificación de las propiedades de los servidores de bases de datos" en la página 193.</p>
<p>Directorio del proyecto</p>	<p>La ubicación del repositorio del proyecto en el sistema de archivos.</p>
<p>Idioma de búsqueda</p>	<p>Indica los idiomas de búsqueda para realizar una búsqueda de texto. Para obtener más información, consulte "Selección de un idioma de búsqueda de texto para un proyecto" en la página 199.</p>
<p>Archivo de excepciones</p>	<p>Indica la ubicación del archivo de excepciones que debe utilizarse al ejecutar el proceso de actualización. Para obtener más información, consulte "Actualización de dominios y proyectos" en la página 131.</p>

- 4** En **Limpieza de repositorio**, promueva o retrase la limpieza del repositorio de proyectos programada. Para obtener más información sobre la limpieza del repositorio de proyectos, consulte "Limpieza del repositorio de proyectos" en la página 39.

Haga clic en el botón disponible:

- ▶ **Promover la limpieza del repositorio.** Indica a ALM que debe limpiar el repositorio del proyecto actual lo antes posible.
- ▶ **Posponer la limpieza del repositorio.** Indica a ALM que debe posponer la limpieza del repositorio del proyecto actual o detener una limpieza que está en curso.

- 5** En **Planificación y seguimiento del proyecto**, puede ver los siguientes detalles del proyecto:

Campo	Descripción
Estado de cálculos automáticos	Indica si el proyecto se ha incluido en los cálculos diarios automáticos de planificación y seguimiento del proyecto de su sitio. Para obtener más información, consulte "Habilitación o deshabilitación de los cálculos automáticos de un proyecto" en la página 247.
Ejecutar ahora	Permite desencadenar manualmente los cálculos de planificación y seguimiento de proyectos para un proyecto para actualizar sus resultados sin esperar el próximo cálculo programado. Para obtener más información, consulte "Inicio manual de los cálculos de un proyecto" en la página 248.

Ediciones de ALM: la funcionalidad relacionada con la planificación y seguimiento de proyectos no está disponible para Quality Center Starter Edition, Quality Center Enterprise Edition o Performance Center Edition.

- 6** En **Varios**, seleccione **Enviar correo automáticamente** para habilitar la configuración de correo para un proyecto. Esta opción envía un correo electrónico a determinados usuarios cada vez que se actualizan los campos de defectos de conjuntos. Si esta casilla no está seleccionada, la configuración de correo para el proyecto no tiene ningún efecto y el correo electrónico no se envía. Para obtener más información sobre la configuración del correo, consulte el Capítulo 15, "Configuración del correo automático".

Los mensajes con defectos se envían automáticamente a intervalos de tiempo específicos. Puede editar el intervalo de tiempo utilizando el parámetro **MAIL_INTERVAL** de la pestaña **Configuración del sitio**. También puede especificar si desea que el correo electrónico incluya datos adjuntos o un historial. Para obtener más información, consulte "Cómo configurar los parámetros de configuración de ALM" en la página 202.

Para enviar manualmente los mensajes con defectos que se han acumulado durante el intervalo de tiempo actual, haga clic en el botón **Enviar correo electrónico ahora**. Si la casilla **Enviar correo automáticamente** no está seleccionada, los mensajes con defectos no se acumulan, por lo que este botón no tiene ningún efecto.

- 7** Si habilita el vínculo **Búsqueda de texto** en la pestaña **Servidores de la base de datos** tras agregar un proyecto a la lista Proyectos de la pestaña Proyectos del sitio (por ejemplo, tras crear, actualizar o migrar un proyecto), también debe hacer clic en el botón **Habilitar/volver a generar la búsqueda de texto**. Para obtener más información, consulte "Habilitación de la búsqueda de texto en ALM" en la página 197.
- 8** El campo **Vinculado a plantilla** muestra el nombre de la plantilla a la que está vinculada el proyecto. Para obtener más información sobre las plantillas vinculadas, consulte "Actualización de los detalles de la plantilla vinculada" en la página 411.
- 9** Para cambiar el número de usuarios que pueden conectarse simultáneamente al proyecto, haga clic en el vínculo **Cuota de usuarios**. Se abrirá el cuadro de diálogo Cuota de usuarios del proyecto.

Elija **Conexiones máximas** y escriba el número máximo de conexiones simultáneas permitidas. Haga clic en **Aceptar**.

Nota: El número máximo de usuarios que pueden conectarse al proyecto simultáneamente no debe exceder el número de usuarios que pueden conectarse a su dominio. Para obtener más información, consulte "Creación de dominios" en la página 48.

- 10** Para agregar una descripción para el proyecto, haga clic en el vínculo **Descripción**. En el cuadro de diálogo Editar la descripción del proyecto, escriba su descripción y haga clic en **Aceptar**. De forma predeterminada, se mostrará la fecha de creación del proyecto.



- 11** Haga clic en el botón **Actualizar la lista de proyectos** para actualizar los proyectos en el dominio seleccionado. Para actualizar los proyectos en todos los dominios, haga clic en la flecha **Actualizar la lista de proyectos** y elija **Actualizar todos los dominios**.
- 12** Para asignar usuarios a un proyecto, consulte "Asignación de usuarios a proyectos" en la página 91.

Asignación de usuarios a proyectos

Como administrador del sitio, puede controlar el acceso a proyectos o proyectos de plantilla definiendo los usuarios que pueden iniciar sesión en el proyecto. Puede asignar usuarios a proyectos de la lista Usuarios o copiar usuarios de proyectos existentes. También puede asignar usuarios como administradores de proyecto. Para obtener más información sobre la asignación de administradores de proyecto, consulte "Asignación de administradores de proyecto" en la página 93.

Si un usuario ya no trabaja en un proyecto, suprimalo del proyecto para garantizar la seguridad del proyecto. Suprimir un usuario de un proyecto no implica eliminarlo de la lista Usuarios. Para suprimir el usuario de la lista Usuarios, debe eliminarlo de la pestaña Usuarios del sitio, tal como se describe en "Eliminación de usuarios" en la página 174.

Notas:

- ▶ Como administrador de proyecto, puede asignar y suprimir usuarios de proyectos y cambiar los privilegios de usuario de la ventana Personalización del proyecto. Para obtener más información, consulte el Capítulo 13, "Administración de los usuarios de un proyecto".
- ▶ Puede asignar proyectos a usuarios desde la pestaña Usuarios del sitio. Para obtener más información, consulte "Asignación de proyectos a usuarios" en la página 171.
- ▶ Se enviará una notificación de correo electrónico automática a los administradores de proyecto cuando se asignen o supriman usuarios de un proyecto en Administración del sitio. Para desactivar la notificación automática, agregue el parámetro **AUTO_MAIL_USER_NOTIFICATION** en la pestaña Configuración del sitio. Para obtener más información, consulte "AUTO_MAIL_USER_NOTIFICATION" en la página 212.

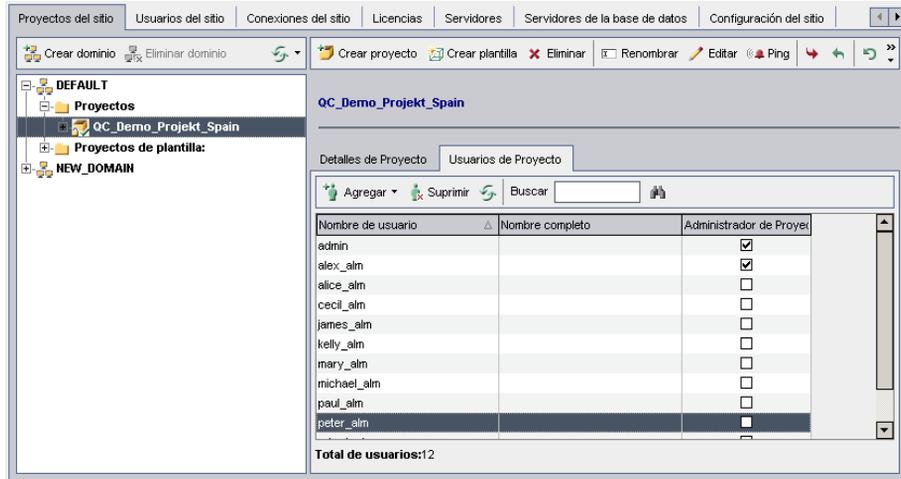
Personalización entre proyectos: si está trabajando con un proyecto de plantilla, puede asignar usuarios desde la pestaña Usuarios de Plantilla.

Ediciones de ALM: los proyectos de plantilla no están disponibles para Quality Center Starter Edition y Quality Center Enterprise Edition.

Para asignar usuarios a un proyecto:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2 En la lista Proyectos, seleccione un proyecto. En el panel de la derecha, seleccione la pestaña **Usuarios del proyecto**.

Se mostrarán los usuarios para el proyecto seleccionado.



Puede hacer clic en los encabezados de columna **Nombre de usuario** o **Nombre completo** para cambiar el orden de clasificación de los nombres de usuario o los nombres completos de la lista Usuarios del proyecto de ascendente a descendente. También puede hacer clic en el encabezado de la columna **Administrador del proyecto** para agrupar los usuarios por administradores de proyecto.

- 3 Haga clic en el botón **Agregar** y elija una de las siguientes opciones:

- **Agregar de la lista de usuarios.** La lista Usuarios se muestra a la derecha de la pestaña Usuarios del proyecto. Seleccione los usuarios que desea asignar al proyecto. Para buscar usuarios, escriba una cadena de búsqueda en el cuadro **Buscar** encima de la lista Usuarios y haga clic en el botón **Buscar**.



- **Copiar desde otro proyecto.** La lista Proyectos se muestra a la derecha de la pestaña Usuarios del proyecto. Para copiar un usuario, haga clic en un proyecto para ampliar el directorio de proyectos y seleccione la casilla de nombre de usuario. Para copiar todos los usuarios de un proyecto, seleccione la casilla del proyecto. Para desactivar todos los usuarios seleccionados, haga clic en **Desactivar todo**.



4 Seleccione usuarios de la lista Usuarios o Proyectos y haga clic en el botón **Agregar los usuarios seleccionados**. O bien, haga doble clic en un usuario. Los usuarios seleccionados se mostrarán en la lista Usuarios del proyecto.

5 Para suprimir un usuario de un proyecto, seleccione el usuario de la lista Usuarios del proyecto y haga clic en el botón **Suprimir**. Haga clic en **Sí** para confirmar. El usuario se suprimirá de la lista Usuarios del proyecto.

6 Para actualizar la lista Usuarios del proyecto o Usuarios, haga clic en el botón **Actualizar** encima de la lista adecuada.



Asignación de administradores de proyecto

Tras agregar usuarios a proyectos, puede asignar los usuarios como administradores de proyecto (que pertenecen al grupo de usuarios **TDAdmin**). Los administradores de proyecto tienen privilegios completos en el proyecto desde la ventana Personalización del proyecto. Para obtener más información, consulte el Capítulo 12, "Administración de grupos de usuarios y permisos".

Al copiar usuarios desde otros proyectos, se agregan con los mismos privilegios de grupo de usuarios que han tenido en el proyecto de donde se han copiado, siempre y cuando el grupo de usuarios exista en este proyecto. Si el grupo de usuarios no existe en este proyecto, los usuarios se agregan con los privilegios del grupo **Visor**. Si copia un usuario desde otro proyecto donde el usuario es un administrador de proyecto, el usuario se asignará automáticamente como administrador de proyecto en este proyecto.

Al agregar usuarios al proyecto de la lista Usuarios, aquellos usuarios se agregan con privilegios del grupo Visor (privilegios de sólo lectura).

Nota: También puede asignar administradores de proyecto al crear un nuevo proyecto. Para obtener más información, consulte "Creación de proyectos" en la página 50.

Personalización entre proyectos: si está trabajando con un proyecto de plantilla, puede asignar usuarios como administradores de plantilla desde la pestaña **Usuarios de Plantilla**. **Ediciones de ALM:** los proyectos de plantilla no están disponibles para Quality Center Starter Edition y Quality Center Enterprise Edition.

Para asignar privilegios de administrador de proyecto a un usuario:

- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2** En la lista Proyectos, seleccione un proyecto. En el panel de la derecha, seleccione la pestaña **Usuarios del proyecto**.
- 3** En la lista Usuarios del proyecto, seleccione la casilla **Administrador del proyecto** para cada usuario que desee asignar como administrador de proyecto.
- 4** Para suprimir un usuario del grupo Administrador del proyecto, deseccione la casilla **Administrador del proyecto** y confirme que desea suprimir el usuario del grupo.

Habilitación de extensiones para un proyecto

Si tiene una licencia para una extensión de ALM y la extensión se ha instalado en el servidor de la plataforma ALM, debe habilitar la extensión para un proyecto antes de poder utilizarla con el proyecto. Las extensiones agregan una funcionalidad adicional a ALM. No puede deshabilitar una extensión para un proyecto tras habilitarla.

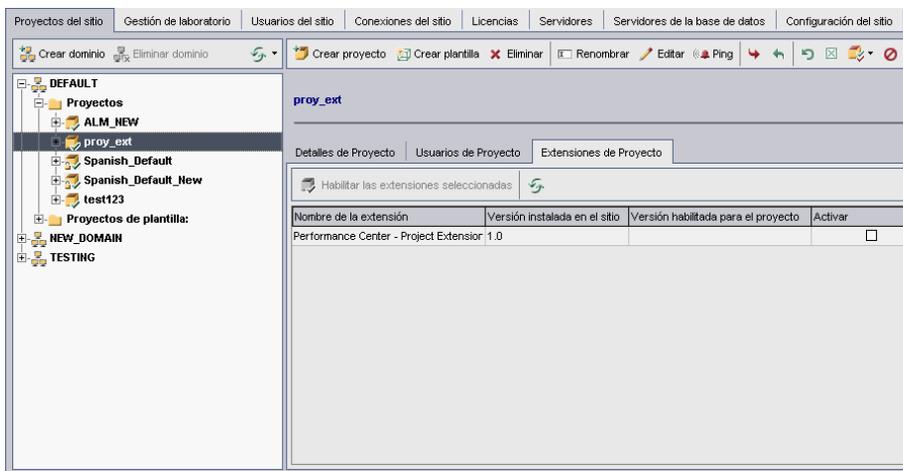
Performance Center: para trabajar con Performance Center en su proyecto, debe habilitar **Performance Center - Extensiones del proyecto**. Para obtener más información, consulte la *Guía de HP ALM Performance Center*.

Personalización entre proyectos: si se habilita una extensión para un proyecto de plantilla, la extensión también debe habilitarse para los proyectos vinculados de la plantilla. Los proyectos vinculados pueden tener extensiones adicionales habilitadas. **Ediciones de ALM:** los proyectos de plantilla no están disponibles para Quality Center Starter Edition y Quality Center Enterprise Edition.

También puede habilitar extensiones para un proyecto al crear un proyecto. Para obtener más información, consulte "Creación de proyectos" en la página 50.

Para habilitar extensiones para un proyecto:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2 En la lista Proyectos, seleccione un proyecto. En el panel de la derecha, haga clic en la pestaña **Extensiones del proyecto**. Esta pestaña sólo está disponible si tiene una licencia para una extensión como mínimo y la extensión está instalada en el servidor de la plataforma ALM.



La pestaña Extensiones del proyecto incluye los siguientes campos:

Campo	Descripción
Nombre de la extensión	Enumera las extensiones instaladas en el servidor de la plataforma ALM.
Versión instalada en el sitio	Enumera el número de versión de las extensiones instaladas en el servidor de la plataforma ALM.
Versión habilitada para el proyecto	Enumera el número de versión de la extensión habilitada para el proyecto seleccionado.
Habilitado	Indica si la extensión se ha habilitado para el proyecto seleccionado.

- 3 Para habilitar una sola extensión para el proyecto, en la lista Extensiones seleccione la casilla **Habilitado** para la extensión que desea habilitar.
- 4 Para habilitar más de una extensión para el proyecto, presione la tecla CTRL y seleccione los nombres de las extensiones que desea habilitar. Haga clic en el botón **Habilitar las extensiones seleccionadas** y haga clic en **Sí** para confirmar. Las extensiones seleccionadas se habilitarán para el proyecto.



- 5 Para actualizar la lista Extensiones, haga clic en el botón **Actualizar**.

3

Administración de proyectos

Administración del sitio le permite administrar y mantener dominios y proyectos de HP Application Lifecycle Management (ALM).

Este capítulo incluye:

- ▶ Información acerca de la administración de proyectos en la página 100
- ▶ Realización de consultas sobre tablas de proyectos en la página 100
- ▶ Exportación de proyectos en la página 102
- ▶ Desactivación y activación de proyectos en la página 103
- ▶ Habilidadación y deshabilitación del control de versiones para un proyecto en la página 104
- ▶ Hacer ping a proyectos en la página 106
- ▶ Cambio de nombre de proyectos en la página 106
- ▶ Supresión de proyectos en la página 107
- ▶ Eliminación de proyectos en la página 107
- ▶ Eliminación de dominios en la página 108
- ▶ Edición de la cadena de conexión en la página 109
- ▶ Restauración del acceso a proyectos en la página 110
- ▶ Cambio de nombre del módulo Defectos para un proyecto en la página 112
- ▶ Limitación de los registros que aparecen en las cuadrículas en la página 113

Información acerca de la administración de proyectos

Puede administrar proyectos y proyectos de plantilla ALM a través de Administración del sitio. Tras crear un proyecto, puede exportarlo, realizar consultas sobre el contenido del proyecto definiendo y ejecutando instrucciones SQL, desactivar/activar el acceso al proyecto y habilitar/deshabilitar el control de versiones para el proyecto. También puede suprimir un proyecto y restaurar el acceso a un proyecto existente.

Para obtener más información sobre la creación de proyectos, consulte el Capítulo 2, "Creación de proyectos".

Ediciones de ALM:

- ▶ **Quality Center Starter Edition:** sólo admite Microsoft SQL.
 - ▶ **Quality Center Starter Edition y Quality Center Enterprise Edition:** ALM los proyectos de plantilla no están disponibles.
-

Realización de consultas sobre tablas de proyectos

Puede realizar consultas de datos específicos que están almacenados en su proyecto o proyecto de plantilla. Para realizar una consulta sobre un proyecto, defina y ejecute consultas SQL. En los siguientes ejemplos se muestran consultas SQL y los resultados obtenidos.

Consulta	Resultados
<code>select * from BUG where BG_STATUS = 'Open'</code>	Todos los defectos que están abiertos.
<code>select * from BUG where BG_RESPONSIBLE = 'james_alm' or BG_RESPONSIBLE = 'mary_alm'</code>	Todos los defectos asignados a James o Mary.

Consulta	Resultados
<pre>select count (*) from BUG where BG_RESPONSIBLE = 'mary_alm'</pre>	El número de defectos asignados a Mary.
<pre>select * from BUG where BG_RESPONSIBLE='james_alm' and BG_STATUS='open'</pre>	Todos los defectos abiertos asignados a James.

Si se utiliza el primer ejemplo de consulta, la consulta SQL devuelve lo siguiente:

The screenshot shows a web application interface with a database table view. The table is titled 'BUG' and has the following columns: BG_BUG_ID, BG_STATUS, BG_RESPONSIBLE, BG_PROJECT, BG_SUBJECT, BG_SUMMARY, and BG_... The data rows are as follows:

BG_BUG_ID	BG_STATUS	BG_RESPONSIBLE	BG_PROJECT	BG_SUBJECT	BG_SUMMARY	BG_...
2	Abierto	james_alm	Mercury Tours	1004	The list of avail	T
8	Abierto	peter_alm	Mercury Tours	1010	User profile is r	T
10	Abierto	mary_alm	Mercury Tours	1010	User profile is r	T
11	Abierto	mary_alm	Mercury Tours	1016	User profile reg	T
12	Abierto	mary_alm	Mercury Tours	1019	User profile is r	T
13	Abierto	mary_alm	Mercury Tours	1012	Changes to Enk	T
16	Abierto	peter_alm	Mercury Tours	1002	The itinerary is	T
17	Abierto	peter_alm	Mercury Tours	1020	The itinerary is	T
20	Abierto	mary_alm	Mercury Tours	1009	Mercury Tours	M
21	Abierto	mary_alm	Mercury Tours	1017	Welcome page	T
22	Abierto	james_alm	Mercury Tours	1018	User Name and	T
24	Abierto	james_alm	Mercury Tours	1013	IMG tags have r	T
25	Abierto	james_alm	Mercury Tours	1004	User Name and	T
26	Abierto	peter_alm	Mercury Tours	1005	The itinerary is	T

Para realizar consultas sobre un proyecto:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2 En la lista Proyectos, haga doble clic en un proyecto.
- 3 Seleccione una tabla. ALM ejecutará automáticamente la consulta “SELECT **” para esta tabla y mostrará todos los datos para la tabla en la cuadrícula Resultados de la consulta SQL.
- 4 Defina una consulta escribiendo una instrucción SQL en el panel SQL.



Para retroceder a la instrucción SQL anterior en el panel SQL, haga clic en el botón **Arriba**.



Para avanzar a la siguiente instrucción SQL en el panel SQL, haga clic en el botón **Abajo**.

- 5 Haga clic en el botón **Ejecutar SQL**. Los datos devueltos por la consulta aparecerán en la cuadrícula Resultados de la consulta SQL.

Para exportar los resultados de la consulta, el administrador de base de datos puede ejecutar las mismas consultas en la base de datos del proyecto y exportar los resultados para usted.

Exportación de proyectos

La exportación de proyectos o proyectos de plantilla ALM le permite tomar datos del proyecto desde un servidor de la plataforma ALM y realizar copias de seguridad en otra ubicación u otro dispositivo de medios. Por ejemplo, puede que desee crear archivos de imagen de un proyecto independiente de los cuales se han realizado copias de seguridad en un dispositivo de almacenamiento USB o un DVD. Puede enviar el dispositivo de medios a un servidor de la plataforma ALM en otra ubicación e importar los archivos de proyecto. Al exportar un archivo de proyecto, se guarda y exporta en formato ZIP.

Antes de exportar un proyecto, considere las siguientes instrucciones:

- ▶ Si exporta un proyecto ALM que tiene extensiones instaladas, todos los datos del proyecto se exportarán, incluidos los datos de las extensiones. Sólo puede importar un proyecto exportado a un servidor que tenga las extensiones relevantes instaladas.
- ▶ Sólo puede importar archivos de proyecto de ALM creados en la misma versión de ALM. Para obtener más información sobre la importación de proyectos, consulte "Importación de proyectos" en la página 64.
- ▶ El repositorio del sistema de archivos del proyecto y el esquema de la base de datos del proyecto combinados no debe superar los 4 gigabytes.
- ▶ Es necesario disponer de un espacio de disco adecuado en su directorio de inicio en el equipo cliente de ALM para almacenar temporalmente el archivo de proyecto exportado, aunque elija una ubicación alternativa para guardar el archivo.

Para exportar un proyecto:



- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2** En la lista Proyectos, seleccione un proyecto y haga clic en el botón **Exportar proyecto al archivo de proyecto** o **Exportar plantilla al archivo de proyecto**. O bien, haga clic con el botón derecho en el proyecto y elija **Exportar proyecto** o **Exportar plantilla**. Si el proyecto está activo, se le solicitará que lo desactive. Para obtener más información, consulte "Desactivación y activación de proyectos" en la página 103.
- 3** Se abrirá el cuadro de diálogo Guardar como. Seleccione el directorio donde desea guardar los datos de proyecto. Escriba un nombre para el proyecto en el cuadro **Nombre del archivo**. De forma predeterminada, los datos se guardan como un archivo de exportación de proyecto de ALM (.qcp).
- 4** Haga clic en **Guardar** para guardar los datos de proyecto como un archivo de exportación de proyecto de ALM.

Desactivación y activación de proyectos

Puede desactivar o activar un proyecto o proyecto de plantilla. Al desactivar un proyecto, el nombre del proyecto se suprime del cuadro **Proyectos** de la ventana Inicio de sesión de ALM. Sin embargo, el proyecto no se eliminará del servidor. Cualquier usuario conectado actualmente al proyecto deberá cerrar sesión cuando usted desactive el proyecto.

Nota: Se recomienda que desactive un proyecto antes de cambiar cualquier dato que pueda provocar una incoherencia para los usuarios conectados.

Para desactivar un proyecto:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2 En la lista Proyectos, seleccione un proyecto.
- 3 Haga clic en el botón **Desactivar proyecto** o **Desactivar plantilla**. Un cuadro de mensajes indicará que todos los usuarios conectados se desconectarán.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para confirmar. El proyecto se desactivará y el icono de proyecto cambiará en la lista Proyectos.



Para activar un proyecto:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2 En la lista Proyectos, seleccione un proyecto.
- 3 Haga clic en el botón **Activar proyecto** o **Activar plantilla**. El proyecto se activará y el icono de proyecto cambiará en la lista Proyectos.



Habilitación y deshabilitación del control de versiones para un proyecto

Puede habilitar el control de versiones para un proyecto o proyecto de plantilla. Para obtener más información sobre el control de versiones, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*.

También puede deshabilitar el control de versiones para un proyecto. Al deshabilitar el control de versiones para un proyecto, ALM ya no almacena las versiones anteriores y elimina el historial de versiones del proyecto. Si vuelve a habilitar el control de versiones del proyecto, el historial anterior ya no estará disponible.

Nota: Tras habilitar el control de versiones de un proyecto, debe revisar todas sus secuencias de comandos de flujo de trabajo y realizar ajustes para cada entidad protegida. Se incluyen las siguientes entidades: **Req**, **Test**, **Resource** y **Component**. Para cada entidad protegida que incluye una función **Post** en la secuencia de comandos, debe modificar la secuencia de comandos. Para ello, agregue una función **Desproteger** antes de cada función **Post**. Con esta modificación evitamos que se abra el cuadro de diálogo Desproteger cada vez que se efectúa una llamada a una función **Post**. Para obtener más información, consulte "Referencia de eventos del flujo de trabajo" en la página 491.

Para habilitar el control de versiones para un proyecto:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2 En la lista Proyectos, seleccione un proyecto.
- 3 Haga clic en el botón **Habilitar control de versiones**.
- 4 Si el proyecto está activo, haga clic en **Sí** para desactivarlo. Haga clic en **Aceptar** para confirmar.
- 5 Una vez completado el proceso, haga clic en **Aceptar**. Se habilitará el control de versiones. ALM mostrará un icono de bloqueo  junto al nombre del proyecto en la lista Proyectos.



Para deshabilitar el control de versiones para un proyecto:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2 En la lista Proyectos, seleccione un proyecto.
- 3 Haga clic en el botón **Deshabilitar control de versiones**.
- 4 Si el proyecto está activo, haga clic en **Sí** para desactivarlo. Haga clic en **Aceptar** para confirmar.
- 5 Aparecerá un mensaje que indica que si deshabilita el control de versiones, ALM eliminará todo el historial de versiones. Haga clic en **Aceptar** para confirmar.



- 6 Haga clic en **Sí** para deshabilitar el control de versiones. Se deshabilitará el control de versiones. ALM suprimirá el icono de bloqueo junto al nombre del proyecto en la lista Proyectos.

Hacer ping a proyectos

Puede comprobar si puede acceder a la base de datos de un proyecto o la base de datos de un proyecto de plantilla desde Administración del sitio.

Para hacer ping a un proyecto:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2 En la lista Proyectos, seleccione un proyecto.
- 3 Haga clic en el botón **Ping proyecto** o **Ping plantilla**.
- 4 Haga clic en **Aceptar** cuando aparezca un mensaje donde se indica que el ping se ha realizado correctamente.



Cambio de nombre de proyectos

Puede cambiar el nombre de un proyecto o proyecto de plantilla en la lista Proyectos.

Para cambiar el nombre de un proyecto:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2 En la lista Proyectos, seleccione un proyecto.
- 3 Haga clic en el botón **Cambiar nombre de proyecto** o **Cambiar nombre de plantilla**. Si el proyecto está activo, se le solicitará que lo desactive. Para obtener más información, consulte "Desactivación y activación de proyectos" en la página 103.
- 4 En el cuadro de diálogo Cambiar nombre de proyecto, escriba el nuevo nombre del proyecto y haga clic en **Aceptar**. El nombre del proyecto cambiará en la lista Proyectos.

Supresión de proyectos

Puede suprimir un proyecto o proyecto de plantilla de la lista Proyectos en Administración del sitio. Esta acción no eliminará el proyecto del servidor y podrá restaurarlo, en caso necesario. Para obtener más información sobre la restauración del acceso a un proyecto, consulte "Restauración del acceso a proyectos" en la página 110.

Para suprimir un proyecto de la lista Proyectos:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2 En la lista Proyectos, seleccione un proyecto.
- 3 Haga clic en el botón **Suprimir proyecto** o **Suprimir plantilla**.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para confirmar. Si el proyecto todavía está activo, se le solicitará que lo desactive. Para obtener más información, consulte "Desactivación y activación de proyectos" en la página 103.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.



Eliminación de proyectos

Puede eliminar un proyecto o proyecto de plantilla de la lista Proyectos en Administración del sitio. Esta acción eliminará el contenido del proyecto del servidor y no podrá restaurarlo.

Para eliminar un proyecto:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2 En la lista Proyectos, seleccione un proyecto.
- 3 Haga clic en el botón **Eliminar proyecto** o **Eliminar plantilla**.

- 4 Haga clic en **Aceptar** para confirmar. En caso de haber usuarios activos conectados al proyecto, se le solicitará que los desconecte.

Se abrirá el cuadro de diálogo Contraseña del admin. de la base de datos. Si no ha especificado el nombre de usuario o la contraseña del administrador de base de datos, introdúzcalos y haga clic en **Aceptar**. Si anteriormente ha especificado un nombre de usuario o una contraseña del administrador de base de datos, estas credenciales ya están introducidas en el cuadro de diálogo.

- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de dominios

Puede eliminar un dominio. Se suprimirá de la lista Proyectos y su contenido se eliminará del servidor.

Nota: No puede eliminar un dominio si contiene proyectos o proyectos de plantilla. Para eliminar el dominio, primero debe eliminar los proyectos. Para obtener más información, consulte "Eliminación de proyectos" en la página 107.

Para eliminar un dominio:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2 En la lista Proyectos, seleccione un dominio.
- 3 Haga clic en el botón **Eliminar dominio**.
- 4 Haga clic en **Sí** para confirmar.

Edición de la cadena de conexión

Puede editar la cadena de conexión de un proyecto o proyecto de plantilla. Para obtener más información sobre las cadenas de conexión, consulte "Definición de nuevos servidores de bases de datos" en la página 189.

Para editar la cadena de conexión:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2 En la lista Proyectos, seleccione un proyecto.
- 3 Haga clic en el botón **Editar cadena de conexión** o el vínculo **Cadena de conexión**. Si el proyecto todavía está activo, se le solicitará que lo desactive. Para obtener más información, consulte "Desactivación y activación de proyectos" en la página 103.



Se abrirá el cuadro de diálogo Editor de cadena de conexión.



- 4 En el cuadro **Cadena de conexión**, modifique los atributos de la cadena de conexión, como el nombre y el número de puerto del servidor de base de datos.
- 5 Para probar la cadena de conexión, haga clic en **Probar conexión**. En el cuadro de diálogo Ping del servidor de base de datos, escriba el nombre de usuario y la contraseña del administrador de base de datos y haga clic en **Aceptar**. Si la conexión se ha realizado correctamente, se mostrará un mensaje de confirmación. De lo contrario, se mostrará un mensaje de error.

- 6 Haga clic en **Aceptar** para guardar la modificación de la cadena de conexión y cierre el Editor de cadena de conexión.

Restauración del acceso a proyectos

Puede restaurar el acceso a un proyecto o proyecto de plantilla de ALM que no esté en la lista Proyectos actual de Administración del sitio. Por ejemplo, puede que desee acceder a un proyecto desde otro servidor. Tras restaurar el acceso a un proyecto, se agregará a la lista Proyectos de Administración del sitio.

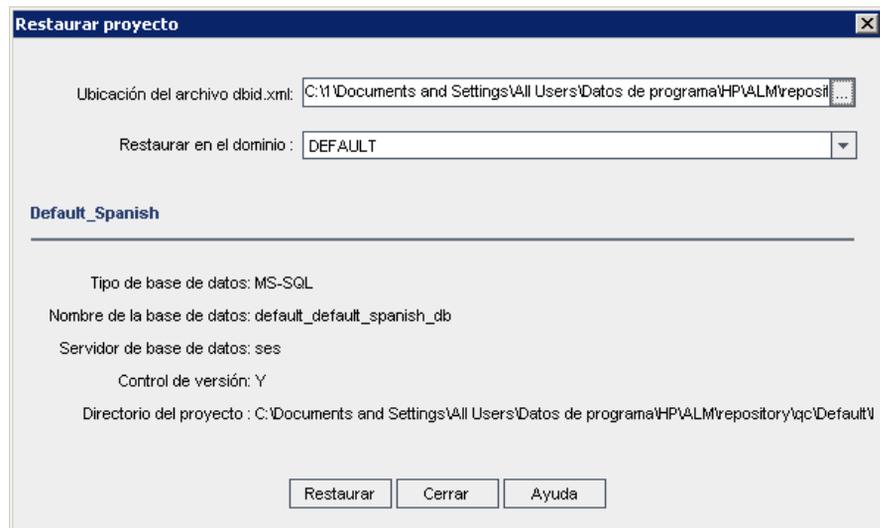
Nota:

- ▶ Antes de restaurar el proyecto, asegúrese de que la base de datos donde reside el proyecto exista en la pestaña **Servidores de la base de datos** de Administración del sitio en su servidor de la plataforma ALM. El servidor de la plataforma ALM debe acceder al contenido del proyecto restaurado desde la base de datos del proyecto. Para obtener más información, consulte el Capítulo 4, "Actualización de proyectos".
 - ▶ Al restaurar un proyecto, debe seleccionar el archivo **dbid.xml** ubicado en el repositorio del proyecto. Esto garantiza que el proyecto retiene su Id. original. Si un proyecto no tiene su Id. original, las siguientes características entre proyectos no funcionarán correctamente: personalización entre proyectos, importación y sincronización de bibliotecas y gráficos entre proyectos.
 - ▶ Si un proyecto tiene extensiones instaladas, el servidor al que lo restaura también debe tener las mismas extensiones instaladas.
-

Para restaurar el acceso a un proyecto de ALM:



- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2** Haga clic en el botón **Restaurar proyecto** o **Restaurar plantilla**. Se abrirá el cuadro de diálogo Restaurar proyecto.
- 3** Para localizar el archivo que incluye el proyecto que desea restaurar, haga clic en el botón de exploración a la derecha del cuadro **Ubicación del archivo dbid.xml**. Se abrirá el cuadro de diálogo Abrir archivo.
- 4** Localice el archivo. Para obtener más información sobre la ubicación del archivo **dbid.xml**, consulte "Descripción de la estructura de un proyecto" en la página 37.
- 5** Seleccione el archivo **dbid.xml** y haga clic en **Abrir**. Se abrirá el cuadro de diálogo Restaurar proyecto y se mostrará el tipo de base de datos, nombre, servidor y la ruta de directorio del proyecto.



- 6** En el cuadro **Restaurar en el dominio**, seleccione el dominio donde desea que se ubique el proyecto restaurado.
- 7** Haga clic en **Restaurar**.

8 Si su servidor de base de datos no tiene la función de búsqueda de texto habilitada, se abrirá un cuadro de mensajes. Puede habilitar ésta función antes o después de que se complete este proceso.

- ▶ Haga clic en **Sí** para continuar este proceso. Tras completar el proceso, puede habilitar la función de búsqueda de texto.
- ▶ Haga clic en **No** para detener este proceso. Habilite la función de búsqueda de texto y, a continuación, reinicie el proceso.

Para obtener más información sobre la habilitación de la función de búsqueda de texto, consulte "Configuración de la búsqueda de texto" en la página 196.

9 Una vez completado el proceso de restauración, haga clic en **Aceptar**.

10 Haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo Restaurar proyecto y ver el proyecto restaurado en la lista Proyectos.

Cambio de nombre del módulo Defectos para un proyecto

Puede cambiar el nombre del módulo Defectos para un proyecto o proyecto de plantilla específico. Por ejemplo, puede cambiar el nombre del módulo Defectos de Defectos a Errores. Para cambiar el nombre del módulo Defectos, agregue un parámetro a la tabla **DATACONST** del proyecto. Para obtener más información sobre la modificación de tablas de proyecto, consulte "Realización de consultas sobre tablas de proyectos" en la página 100.

Nota: Para cambiar el nombre de cualquier módulo de ALM para todos los proyectos, agregue el parámetro **REPLACE_TITLE** en la pestaña **Configuración del sitio**. Para obtener más información, consulte "REPLACE_TITLE" en la página 228.

Para cambiar el nombre del módulo Defectos para un proyecto:

- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2** En la lista Proyectos, haga doble clic en el proyecto para el que desea cambiar el nombre del módulo Defectos.
- 3** Seleccione la tabla **DATACONST**.
- 4** En el panel SQL, escriba una instrucción INSERT SQL para insertar una fila en la tabla con los siguientes valores:
 - En la columna **DC_CONST_NAME**, inserte el nombre de parámetro REPLACE_TITLE.
 - En la columna **DC_VALUE**, inserte una cadena que defina el nuevo nombre para el módulo Defectos, en el siguiente formato:
 original title [singular];new title [singular];original title [plural];new title [plural]

Por ejemplo, para cambiar el nombre del módulo de Defectos a Errores, escriba la siguiente instrucción SQL en el panel SQL:

```
insert into dataconst values ('REPLACE_TITLE', 'Defect;Bug;Defects;Bugs')
```

- 5** Haga clic en el botón **Ejecutar SQL**. Se agregará la nueva fila a la tabla **DATACONST**. El proyecto de ALM mostrará el nuevo nombre del módulo Defectos.

Limitación de los registros que aparecen en las cuadrículas

Para optimizar el rendimiento, el número de registros recuperados y mostrados en las cuadrículas de ALM es limitado. Los límites incluyen:

- El número máximo de registros mostrados en una cuadrícula.
- El número máximo de registros mostrados para cada grupo cuando se aplica un filtro **Agrupar por** a una cuadrícula.

Para omitir el límite y mostrar todos los registros relevantes, los usuarios pueden hacer clic en el vínculo **Recuperar todos los resultados** de la ventana o el cuadro de diálogo.

Puede cambiar los límites predeterminados para todos los proyectos de sitio o individualmente para cada proyecto. Cuando cambia los límites de un proyecto, reemplazan los límites predeterminados o los valores definidos por los parámetros `FETCH_LIMIT` o `GROUP_FETCH_LIMIT`.

Para cambiar el número predeterminado de registros que se muestran en las cuadrículas para todos los proyectos de sitio:

Agregue y configure los parámetros `FETCH_LIMIT` y `GROUP_FETCH_LIMIT` en la pestaña **Configuración del sitio**. Para obtener más información, consulte "FETCH_LIMIT" en la página 219 y "GROUP_FETCH_LIMIT" en la página 221.

Para cambiar el número predeterminado de registros que se muestran en las cuadrículas por proyecto:

- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2** En la lista Proyectos, haga doble clic en el proyecto para el que desea cambiar los límites predeterminados de registros que se muestran en una cuadrícula.
- 3** Seleccione la tabla **DATACONST**.
- 4** En el panel SQL, escriba una instrucción INSERT SQL para insertar una fila en la tabla con los siguientes valores:
 - ▶ En la columna **DC_CONST_NAME**, inserte el nombre de parámetro `FETCH_LIMIT` o `GROUP_FETCH_LIMIT`.
 - ▶ En la columna **DC_VALUE**, inserte un valor para el parámetro.

Por ejemplo, para cambiar el valor del parámetro `FETCH_LIMIT` a 50, escriba la siguiente instrucción SQL en el panel SQL:

```
insert into dataconst values ('FETCH_LIMIT', '50')
```

- 5** Haga clic en el botón **Ejecutar SQL**. Se agregará la nueva fila a la tabla **DATACONST**.

4

Actualización de proyectos

Para trabajar en HP Application Lifecycle Management (ALM) 11.00 con proyectos creados en versiones anteriores de Quality Center, debe actualizar los proyectos para alinearlos con las configuraciones requeridas de la versión actual de ALM. Antes de proceder con la actualización, verifique y repare los proyectos para detectar y corregir errores en los datos y el esquema de usuario de la base de datos.

Performance Center: para trabajar con proyectos creados en versiones anteriores de Performance Center, debe migrar los proyectos para alinearlos con las configuraciones requeridas de ALM. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación de HP Application Lifecycle Management*.

Este capítulo incluye:

- ▶ Información acerca de la actualización de proyectos en la página 116
- ▶ Verificación de dominios y proyectos en la página 121
- ▶ Reparación de dominios y proyectos en la página 126
- ▶ Actualización de dominios y proyectos en la página 131
- ▶ Definición de un archivo de excepciones en la página 136
- ▶ Realización de copias de seguridad de proyectos en la página 139
- ▶ Restauración de proyectos en la página 141
- ▶ Migración del repositorio en la página 144

Información acerca de la actualización de proyectos

Esta sección describe el proceso necesario para trabajar con proyectos Quality Center creados anteriormente.

Nota:

- ▶ **Metodología de actualización:** para actualizar desde una versión anterior de Quality Center con la mínima interrupción posible de las operaciones del sistema, debe estar familiarizado con las consideraciones y recomendaciones propias del proceso de actualización. Para obtener información sobre la metodología de actualización, consulte la *Guía de procedimientos recomendados para la actualización del rendimiento de HP Application Lifecycle Management*.
 - ▶ **Película de características del producto:** para ver una película que presente las metodologías de actualización a HP ALM desde una versión anterior, elija **Ayuda > Películas de características del producto** en la ventana principal de ALM y seleccione **Upgrading**.
-

Esta sección incluye:

- ▶ "Actualizar versiones" en la página 117
- ▶ "Actualizar pasos" en la página 117
- ▶ "Antes de actualizar a ALM 11.00" en la página 119

Actualizar versiones

En la siguiente tabla se describe cómo actualizar proyectos desde versiones anteriores de Quality Center:

Desde la versión:	Hasta ALM 11.00:
Quality Center 10.00 y Quality Center 9.2	Los proyectos se actualizan directamente a ALM 11.00.
Quality Center 9.0	Los proyectos deben actualizarse primero a Quality Center 9.2 o a Quality Center 10.00.
Quality Center 8.x, TestDirector 8.0 o 7.6	Los proyectos deben actualizarse primero a Quality Center 9.2.

Actualizar pasos

El flujo de trabajo de la actualización consta de los siguientes pasos:

- 1 Verificar el proyecto.** Detecta los problemas en el entorno, la estructura del esquema y la integridad de los datos que pueden provocar un error en la actualización del proyecto.

El proceso de verificación genera un informe que indica los problemas que pueden repararse a través de ALM y los problemas que debe reparar manualmente. Para obtener más información, consulte "Verificación de dominios y proyectos" en la página 121.

- 2 Reparar el proyecto.** Soluciona los problemas de datos y esquemas encontrados durante el proceso de verificación. Si el proceso de verificación detecta problemas que pueden provocar la pérdida de datos, el proceso de reparación no los soluciona automáticamente. Debe reparar manualmente estos problemas. Para obtener más información, consulte "Reparación de dominios y proyectos" en la página 126.

Antes de iniciar el proceso de reparación, debe realizar una copia de seguridad del proyecto. Para obtener más información, consulte "Realización de copias de seguridad de proyectos" en la página 139.

En el caso de producirse un error en la reparación, debe restaurar los proyectos de los cuales se ha realizado una copia de seguridad antes de volver a intentar el proceso de reparación. Para obtener más información, consulte "Restauración de proyectos" en la página 141.

- 3 Actualizar el proyecto.** Actualiza el proyecto a la versión actual de ALM. Para obtener más información, consulte "Actualización de dominios y proyectos" en la página 131.

En el caso de producirse un error en la actualización, debe restaurar los proyectos de los cuales se ha realizado una copia de seguridad antes de volver a intentar el proceso de actualización. Para obtener más información, consulte "Restauración de proyectos" en la página 141.

- 4 Administrar la migración del repositorio del proyecto.** Tras actualizar un proyecto a ALM 11.00, ALM migra los directorios del repositorio del proyecto a una nueva estructura de archivos en la ubicación predeterminada del repositorio del proyecto. En el caso de producirse un error en el proceso de migración, debe solucionar los problemas manualmente en el repositorio del proyecto. También puede configurar la velocidad en que se efectúa la migración. Para obtener más información, consulte "Migración del repositorio" en la página 144.

Para obtener más información sobre los problemas detectados y solucionados por los procesos de verificación y reparación, y sobre la ayuda con los problemas de reparación que ALM no puede solucionar, consulte "Resolución de problemas de la preparación de la actualización" en la página 579.

Antes de actualizar a ALM 11.00

Revise los siguientes datos antes de actualizar los proyectos a ALM 11.00:

- ▶ **Extensiones:** antes de actualizar un proyecto para el que se ha habilitado una extensión de Quality Center, debe instalar primero la versión actualizada de la extensión en el servidor de la plataforma ALM 11.00. Si se actualiza un proyecto antes de instalar la extensión actualizada se corre el riesgo de que el proyecto resulte inutilizable.
- ▶ **Control de versiones:**
 - ▶ **Actualización de proyectos compatibles con el Control de versiones de Quality Center 10.00.** Los proyectos compatibles con el Control de versiones de Quality Center 10.00 no se pueden actualizar a ALM 11.00 mientras haya entidades desprotegidas. Todas las entidades deben estar protegidas en Quality Center 10.00.
 - ▶ **Actualización de proyectos con Control de versiones heredados.** Para trabajar con proyectos de Quality Center 9.0 o de Quality Center 9.2 que usen Control de versiones, debe actualizar primero a Quality Center 10.00, migrar los datos de Control de versiones heredados y, a continuación, actualizar a ALM 11.00. Para obtener información sobre la migración de datos de Control de versiones heredados a Quality Center 10.00, consulte el artículo KM632120 de la HP Software Self-solve knowledge base (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document/KM632120>).

Si el proyecto que está actualizando incluye activos de QuickTest Professional, como pruebas de QuickTest, componentes, bibliotecas de función y repositorios de objetos compartidos, debe utilizar la herramienta de actualización de activos de HP QuickTest Professional para que Quality Center actualice estos activos. Debe ejecutar la herramienta después de actualizar a Quality Center 10.00 y de nuevo después de actualizar a ALM 11.00. Para obtener más información, consulte la *herramienta de actualización de activos de HP QuickTest Professional de la Ayuda de Quality Center* (disponible en el artículo KM910435 de la HP Software Self-solve knowledge base (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document/KM910435>)).

- ▶ **Función de repositorio en la base de datos:** esta función no está disponible en ALM 11.00. Si ha utilizado esta función en Quality Center 9.0 o 9.2, debe migrar el repositorio de la base de datos al sistema de archivos antes de actualizar el proyecto. Para realizar esta migración, debe instalar Quality Center 9.0 revisión 26 o posterior o Quality Center 9.2 revisión 12 o posterior. Puede descargar estas revisiones desde HP Software Support Online (<http://www.hp.com/go/hpsupport>).
- ▶ **Migración a un repositorio de archivo de proyecto optimizado:** los repositorios de archivos de proyectos que actualiza se migran a una nueva estructura de carpetas optimizada. Para obtener más información, consulte "Migración del repositorio" en la página 144. Durante el proceso de actualización, se crea un índice de todos los archivos de proyecto actuales. Revise lo siguiente para asegurarse de que el índice se ha creado correctamente:
 - ▶ Asegúrese de que todos los archivos de proyecto, incluidos las pruebas y los recursos de las pruebas, se guardan en el directorio de proyecto predeterminado.

Para averiguar si los archivos de proyecto se encuentran fuera del directorio de proyecto predeterminado, inicie sesión en Administración del sitio. En la pestaña **Proyectos del sitio**, amplíe cada proyecto y haga clic en la tabla **DATACONST**. Para cada una de las entradas ***_directory** de la columna **DC_CONST_NAME**, verifique que el correspondiente **DC_VALUE** es un nombre de carpeta en el directorio de proyecto predeterminado y no una revisión a otro directorio. Por ejemplo, verifique que el **DC_VALUE** de **tests_directory** se ha establecido como **tests** y el **DC_VALUE** de **resources_directory** se ha establecido como **resources**.

- ▶ Suprima todas las carpetas o archivos del repositorio de proyecto que no estén conectados a ALM (por ejemplo, carpetas de copias de seguridad y secuencias de comandos que no forman parte del flujo de trabajo). Todos los archivos no relacionados dejarán de ser accesibles tras la migración a la nueva estructura de archivos.
- ▶ Asegúrese de que la plataforma ALM tiene permisos completos al servidor de archivos.

- Para obtener información sobre la configuración de recursos asignados para crear el índice, consulte el artículo KM862600 de la HP Software Self-solve knowledge base (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document/KM862600>).
- **Configuraciones regionales del servidor:** antes de actualizar un proyecto, asegúrese de que coincidan todas las configuraciones regionales del sistema en los servidores de archivo, la base de datos y la plataforma ALM.

Verificación de dominios y proyectos

Antes de actualizar un proyecto, ejecute el proceso de verificación para comprobar si los datos y el esquema de usuario de la base de datos son correctos. Aunque estos puedan ser correctos para la versión anterior de Quality Center, puede que no sean coherentes con las especificaciones para la versión actual de ALM.

El proceso de verificación detecta los problemas en el entorno, la configuración, la estructura del esquema y la integridad de los datos que pueden provocar un error en la actualización. Genera un informe de verificación que le alerta sobre los problemas que pueden repararse a través de ALM y los problemas que debe reparar manualmente.

De forma predeterminada, el informe de verificación se guarda en el equipo del servidor de la plataforma ALM. El parámetro **VERIFY_REPORT_FOLDER** le permite cambiar esta ubicación predeterminada. Para obtener más información, consulte "VERIFY_REPORT_FOLDER" en la página 235.

Tras verificarse el proyecto, aún puede utilizarlo con una versión anterior de Quality Center.

Para obtener más información sobre los problemas detectados por el proceso de verificación, consulte "Resolución de problemas de la preparación de la actualización" en la página 579.

Puede definir un archivo de excepciones para indicar a ALM que omita los errores detectados mientras ejecuta el proceso de verificación, reparación o actualización. Para obtener más información, consulte "Definición de un archivo de excepciones" en la página 136.

Esta sección incluye:

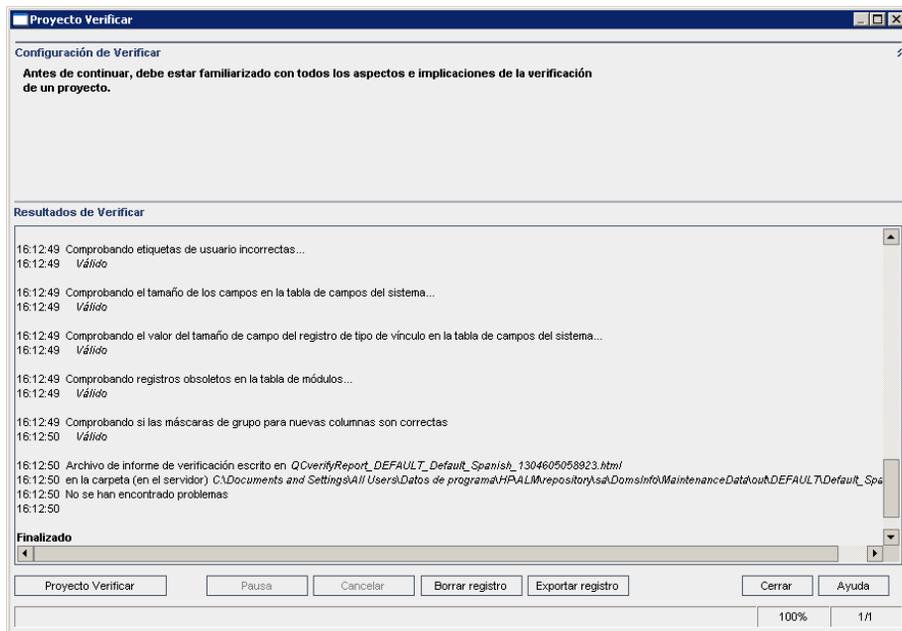
- Verificación de un proyecto
- Verificación de un dominio

Verificación de un proyecto

Esta sección describe cómo verificar un solo proyecto.

Para verificar un proyecto:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2 En la lista Proyectos, seleccione un proyecto.
- 3 Haga clic en el botón **Mantener proyecto** y elija **Verificar proyecto**. Se abrirá el cuadro de diálogo Verificar proyecto.



- 4 Haga clic en el botón **Verificar proyecto** para iniciar el proceso de verificación. En el panel Resultados de Verificar, se mostrarán mensajes de registro.

Si ocurre un error durante la ejecución del proceso, se abrirá un cuadro de mensajes. Haga clic en los botones **Cancelar** o **Reintentar** como corresponda.

- 5 Para realizar una pausa en el proceso de verificación, haga clic en el botón **Pausa**. Para continuar, haga clic en el botón **Reanudar**.

- 6 Para cancelar el proceso de verificación, haga clic en el botón **Cancelar**. Haga clic en **Sí** para confirmar.

- 7 Para guardar los mensajes mostrados en el panel Resultados de Verificar en un archivo de texto, haga clic en el botón **Exportar registro**. En el cuadro de diálogo Exportar registro al archivo, elija una ubicación y escriba un nombre para el archivo. Haga clic en **Guardar**.

- 8 Para borrar los mensajes mostrados en el panel Resultados de Verificar, haga clic en el botón **Borrar registro**.

- 9 Una vez completado el proceso de verificación, el panel Resultados de Verificar mostrará la ubicación del informe de verificación. De forma predeterminada, el archivo se encuentra en el siguiente directorio: <ruta del repositorio de ALM>\sa\DomsInfo\MaintenanceData\out\

- 10 Analice el informe de verificación. En el informe se indican tanto los problemas que pueden repararse a través de ALM automáticamente como los problemas que debe reparar usted manualmente.

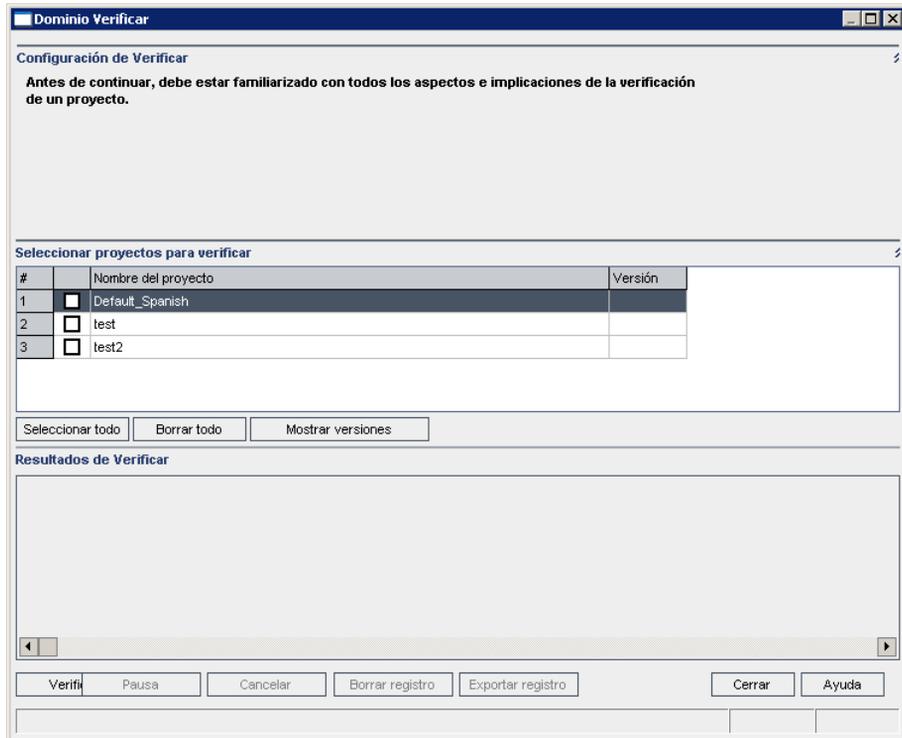
- 11 Haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo Verificar proyecto.

Verificación de un dominio

Esta sección describe cómo verificar todos los proyectos de un dominio.

Para verificar un dominio:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2 En la lista Proyectos, seleccione un dominio.
- 3 Haga clic en el botón **Mantener dominio** y elija **Verificar dominio**. Se abrirá el cuadro de diálogo Verificar dominio.



- 4 Para ver los números de versión actuales de los proyectos, seleccione los nombres de proyectos o haga clic en **Seleccionar todo** para ver los números de versión de todos los proyectos. Haga clic en el botón **Mostrar versiones**.

El número de versión del proyecto se mostrará en la columna **Versión**.

- 5 Para verificar los proyectos, seleccione los nombres de proyectos o haga clic en **Seleccionar todo** para verificar todos los proyectos. Haga clic en el botón **Verificar proyectos**.

Si ocurre un error durante la ejecución del proceso, se abrirá un cuadro de mensajes. Haga clic en los botones **Cancelar** o **Reintentar** como corresponda.

- 6 Para realizar una pausa en el proceso de verificación, haga clic en el botón **Pausa**. Para continuar, haga clic en el botón **Reanudar**.
- 7 Para cancelar el proceso de verificación, haga clic en el botón **Cancelar**. Haga clic en **Sí** para confirmar.
- 8 Para guardar los mensajes mostrados en el panel Resultados de Verificar en un archivo de texto, haga clic en el botón **Exportar registro**. En el cuadro de diálogo Exportar registro al archivo, elija la ubicación y escriba el nombre para el archivo. Haga clic en **Guardar**.
- 9 Para borrar los mensajes mostrados en el panel Resultados de Verificar, haga clic en el botón **Borrar registro**.
- 10 Una vez completado el proceso de verificación, el panel Resultados de Verificar mostrará la ubicación de cada informe de verificación. De forma predeterminada, los archivos se encuentran en el siguiente directorio:
<ruta del repositorio de ALM>repository\sa\
DomsInfo\MaintenanceData\out\<<nombre de dominio>\<nombre de proyecto>.
- 11 Analice el informe de verificación. En el informe se indican los problemas que pueden repararse a través de ALM automáticamente y los problemas que debe reparar usted manualmente.
- 12 Haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo Verificar dominio.

Reparación de dominios y proyectos

El proceso de reparación soluciona la mayoría de problemas de datos y esquemas encontrados durante el proceso de verificación. Si el proceso de verificación detecta problemas que pueden provocar la pérdida de datos, el proceso de reparación no los soluciona automáticamente. Debe reparar manualmente estos problemas. Para averiguar si un determinado problema se ha tratado de forma automática o manual, consulte el informe de verificación.

De forma predeterminada, el proceso de reparación se ejecuta en modo no silencioso. Al ejecutar el proceso en este modo, ALM puede realizar una pausa y solicitarle que introduzca datos si ocurre un error. En vez de ello, puede elegir ejecutar el proceso en modo silencioso. Si ocurre un error, ALM anulará el proceso sin solicitarle ningún dato.

Tras repararse el proyecto, aún puede utilizarlo con una versión anterior de Quality Center.

Para obtener más información sobre los problemas solucionados por el proceso de reparación, y sobre la ayuda con los problemas de reparación que ALM no puede solucionar, consulte "Resolución de problemas de la preparación de la actualización" en la página 579.

Reparación de un proyecto

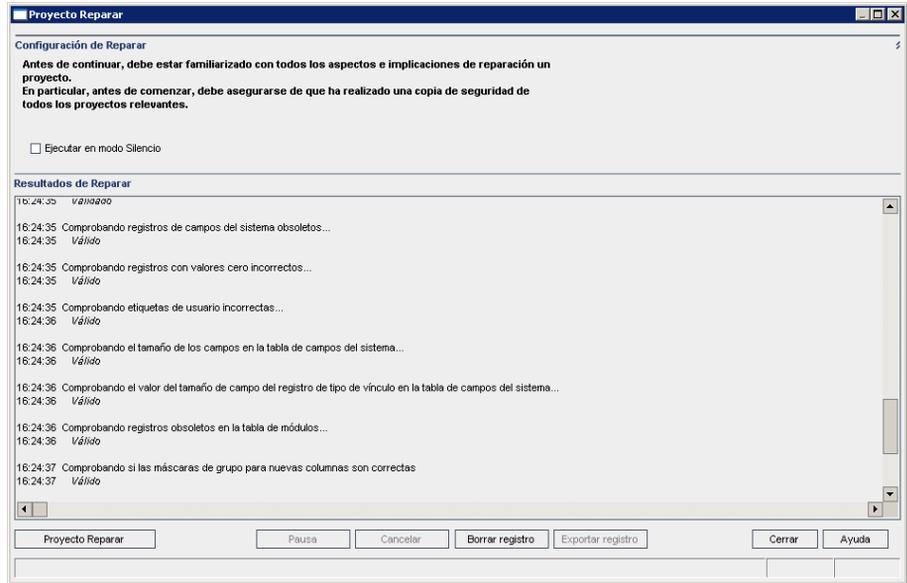
Esta sección describe cómo reparar un solo proyecto.

Para reparar un proyecto:

- 1** Realice una copia de seguridad del proyecto. Para obtener más información, consulte "Realización de copias de seguridad de proyectos" en la página 139.
- 2** Repare los problemas que ALM no puede solucionar, tal como se indica en el informe de verificación (consulte el paso 9 de "Verificación de un proyecto" en la página 122).
- 3** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 4** En la lista Proyectos, seleccione un proyecto.



- 5 Haga clic en el botón **Mantener proyecto** y elija **Reparar proyecto**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Reparar proyecto**.



- 6 Para ejecutar el proceso de reparación sin que intervenga ningún usuario, seleccione **Ejecutar en modo silencioso**.

- 7 Para iniciar el proceso de reparación, haga clic en el botón **Reparar proyecto**. Si el proyecto está activo, se le solicitará que lo desactive. Para obtener más información, consulte "Desactivación y activación de proyectos" en la página 103.

Si ocurre un error durante la ejecución del proceso en modo no silencioso, se abrirá un cuadro de mensajes. Haga clic en los botones **Cancelar** o **Reintentar** como corresponda.

- 8 Para realizar una pausa en el proceso de reparación, haga clic en el botón **Pausa**. Para continuar, haga clic en el botón **Reanudar**.
- 9 Para cancelar el proceso de reparación, haga clic en el botón **Cancelar**. Haga clic en **Sí** para confirmar.

- 10** Para guardar los mensajes mostrados en el panel Resultados de Reparar en un archivo de texto, haga clic en el botón **Exportar registro**. En el cuadro de diálogo Exportar registro al archivo, elija una ubicación y escriba un nombre para el archivo. Haga clic en **Guardar**.
- 11** Para borrar los mensajes mostrados en el panel Resultados de Reparar, haga clic en el botón **Borrar registro**.
- 12** Haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo Reparar proyecto.

Reparación de un dominio

Esta sección describe cómo reparar todos los proyectos de un dominio.

Para reparar un dominio:

- 1** Realice una copia de seguridad de los proyectos. Para obtener más información, consulte "Realización de copias de seguridad de proyectos" en la página 139.
- 2** Repare los problemas que ALM no puede solucionar, tal como se indica en el informe de verificación (consulte el paso 10 de "Verificación de un dominio" en la página 124).
- 3** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 4** En la lista Proyectos, seleccione un dominio.



- 5 Haga clic en el botón **Mantener dominio** y elija **Reparar dominio**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Reparar dominio**.

Dominio Reparar

Configuración de Reparar

Antes de continuar, debe estar familiarizado con todos los aspectos e implicaciones de reparación un proyecto.
En particular, antes de comenzar, debe asegurarse de que ha realizado una copia de seguridad de todos los proyectos relevantes.

Modo Reparar

Ejecutar en modo Silencio
 Continuar hasta el proyecto siguiente si hay un error en Reparar

Después del Reparar

Dejar todos los proyectos desactivados
 Activar sólo los proyectos activos actuales
 Activar todos los proyectos

Seleccionar proyectos para reparar

#	Nombre del proyecto	Versión
1	<input checked="" type="checkbox"/> alm	
2	<input type="checkbox"/> test	

Seleccionar todo Borrar todo Mostrar versiones

Resultados de Reparar

Reparar proyectos Pausa Cancelar Borrar registro Exportar registro Cerrar Ayuda

- 6 En el área con las configuraciones para la reparación, bajo, **Modo Reparar**, puede seleccionar las siguientes opciones:
- **Ejecutar en modo silencioso.** Ejecuta el proceso sin que intervenga ningún usuario.
 - **Continuar hasta el proyecto siguiente si hay un error en la reparación.** Continúa hasta el siguiente proyecto si el proceso de reparación falla. Ésta es la opción predeterminada.

- 7** En el área con las configuraciones para la reparación, bajo, **Después de reparar**, puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - ▶ **Dejar todos los proyectos desactivados.** Deja todos los proyectos desactivados tras completarse el proceso de reparación.
 - ▶ **Activar sólo los proyectos activos actuales.** Vuelve a activar los proyectos activados anteriormente tras completarse el proceso de reparación. Ésta es la opción predeterminada.
 - ▶ **Activar todos los proyectos.** Activa todos los proyectos tras completarse el proceso de reparación.
- 8** Para ver los números de versión actuales de los proyectos, seleccione los nombres de proyectos o haga clic en **Seleccionar todo** para ver los números de versión de todos los proyectos. Haga clic en el botón **Mostrar versiones**.

El número de versión del proyecto se mostrará en la columna **Versión**.
- 9** Para reparar los proyectos, seleccione los nombres de proyectos o haga clic en **Seleccionar todo** para verificar todos los proyectos. Haga clic en el botón **Reparar proyectos**.

Si ocurre un error durante la ejecución del proceso en modo no silencioso, se abrirá un cuadro de mensajes. Haga clic en los botones **Cancelar** o **Reintentar** como corresponda.
- 10** Para realizar una pausa en el proceso de reparación, haga clic en el botón **Pausa**. Para continuar, haga clic en el botón **Reanudar**.
- 11** Para cancelar el proceso de reparación, haga clic en el botón **Cancelar**. Haga clic en **Sí** para confirmar.
- 12** Para guardar los mensajes mostrados en el panel Resultados de Reparar en un archivo de texto, haga clic en el botón **Exportar registro**. En el cuadro de diálogo Exportar registro al archivo, elija una ubicación y escriba un nombre para el archivo. Haga clic en **Guardar**.
- 13** Para borrar los mensajes mostrados en el panel Resultados de Reparar, haga clic en el botón **Borrar registro**.
- 14** Haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo Reparar dominio.

Actualización de dominios y proyectos

Tras verificarse y repararse el proyecto, puede proceder a actualizarlo a la versión actual de ALM.

De forma predeterminada, el proceso de actualización se ejecuta en modo no silencioso. Al ejecutar el proceso en este modo, ALM puede realizar una pausa y solicitarle que introduzca datos si ocurre un error. En vez de ello, puede elegir ejecutar el proceso en modo silencioso. Al ejecutar el proceso en modo silencioso, ALM cancela el proceso sin solicitarle que introduzca ningún dato.

Tras actualizarse el proyecto, ya no podrá utilizarlo con una versión anterior de Quality Center.

Notas:

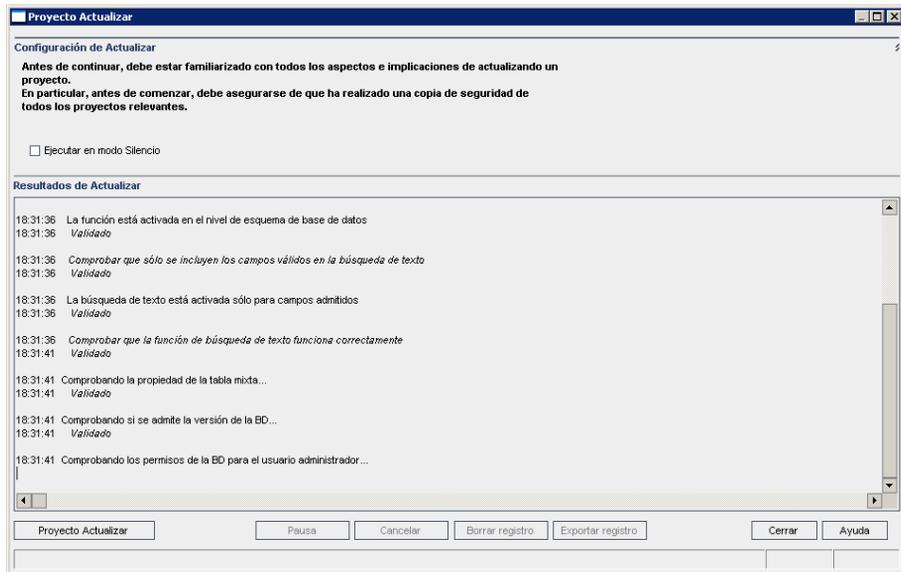
- ▶ Durante el proceso de actualización, debe poder accederse al directorio de proyecto. Por ejemplo, si el directorio de proyecto se encuentra en un servidor de archivos, asegúrese de que el servidor esté funcionando.
 - ▶ Si el proyecto que está actualizando incluye activos de QuickTest Professional, como pruebas de QuickTest, componentes, bibliotecas de función y repositorios de objetos compartidos, debe utilizar la herramienta de actualización de activos de HP QuickTest Professional para que Quality Center actualice estos activos a la versión actual. Para obtener más información, consulte la *herramienta de actualización de activos de HP QuickTest Professional de la Ayuda de Quality Center* (disponible en el artículo KM910435 de la HP Software Self-solve knowledge base (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document/KM910435>)).
-

Actualización de un proyecto

Esta sección describe cómo actualizar un solo proyecto.

Para actualizar un proyecto:

- 1 Si ha realizado una copia de seguridad del proyecto durante el proceso de reparación (consulte "Reparación de dominios y proyectos" en la página 126), vaya al paso 3.
- 2 Realice una copia de seguridad de los proyectos. Para obtener más información, consulte "Realización de copias de seguridad de proyectos" en la página 139.
- 3 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 4 En la lista Proyectos, seleccione un proyecto.
- 5 Haga clic en el botón **Mantener proyecto** y elija **Actualizar proyecto**. Se abrirá el cuadro de diálogo Actualizar proyecto.



- 6 Para ejecutar el proceso de actualización sin que intervenga ningún usuario, seleccione **Ejecutar en modo silencioso**.

- 7** Para iniciar el proceso de actualización, haga clic en el botón **Actualizar proyecto**. Si el proyecto está activo, se le solicitará que lo desactive. Para obtener más información, consulte "Desactivación y activación de proyectos" en la página 103.

Si ocurre un error durante la ejecución del proceso en modo no silencioso, se abrirá un cuadro de mensajes. Haga clic en los botones **Cancelar** o **Reintentar** como corresponda.

Si ocurre un error en la actualización, ALM mostrará un mensaje de error con los motivos del fallo y le remitirá al archivo de registro. Debe restaurar la copia de seguridad del proyecto antes de intentar volver a actualizar. Para obtener más información, consulte "Restauración de proyectos" en la página 141.

- 8** Para realizar una pausa en el proceso de actualización, haga clic en el botón **Pausa**. Para continuar, haga clic en el botón **Reanudar**.
- 9** Para cancelar el proceso de actualización, haga clic en el botón **Cancelar**. Haga clic en **Sí** para confirmar.
- 10** Para guardar los mensajes mostrados en el panel Actualizar resultados en un archivo de texto, haga clic en el botón **Exportar registro**. En el cuadro de diálogo Exportar registro al archivo, elija una ubicación y escriba un nombre para el archivo. Haga clic en **Guardar**.
- 11** Para borrar los mensajes mostrados en el panel Actualizar resultados, haga clic en el botón **Borrar registro**.
- 12** Haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo Actualizar proyecto.

Actualización de un dominio

Esta sección describe cómo actualizar todos los proyectos de un dominio.

Para actualizar un dominio:

- 1** Si ha realizado una copia de seguridad del proyecto durante el proceso de reparación (consulte "Reparación de dominios y proyectos" en la página 126), vaya al paso 3.
- 2** Realice una copia de seguridad de los proyectos. Para obtener más información, consulte "Realización de copias de seguridad de proyectos" en la página 139.

- 3 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 4 En la lista Proyectos, seleccione un dominio.
- 5 Haga clic en el botón **Mantener dominio** y elija **Actualizar dominio**. Se abrirá el cuadro de diálogo Actualizar dominio.



Dominio Actualizar

Configuración de Actualizar

Antes de continuar, debe estar familiarizado con todos los aspectos e implicaciones de actualizando un proyecto.
En particular, antes de comenzar, debe asegurarse de que ha realizado una copia de seguridad de todos los proyectos relevantes.

Modo Actualizar

Ejecutar en modo Silencio
 Continuar hasta el proyecto siguiente si hay un error en Actualiz

Después del Actualizar

Dejar todos los proyectos desactivados
 Activar sólo los proyectos activos actuales
 Activar todos los proyectos

Seleccionar proyectos para actualizar

#	Nombre del proyecto	Versión
1	<input checked="" type="checkbox"/> Default_Spanish	
2	<input type="checkbox"/> test	
3	<input type="checkbox"/> test2	

Seleccionar todo | Borrar todo | Mostrar versiones

Resultados de Actualizar

Actualizar proyectos | Pausa | Cancelar | Borrar registro | Exportar registro | Cerrar | Ayuda

- 6 En el área **Actualizar configuración**, en **Modo de actualización**, puede seleccionar las siguientes opciones:
 - **Ejecutar en modo silencioso.** Ejecuta el proceso sin que intervenga ningún usuario.
 - **Continuar hasta el proyecto siguiente si hay un error en la actualización.** Continúa hasta el siguiente proyecto si el proceso de actualización falla. Ésta es la opción predeterminada.

- 7** En el área **Actualizar configuración**, en **Tras la actualización**, puede seleccionar una de las siguientes opciones:
 - ▶ **Dejar todos los proyectos desactivados.** Deja todos los proyectos desactivados tras completarse el proceso de actualización.
 - ▶ **Activar sólo los proyectos activos actuales.** Vuelve a activar los proyectos activados anteriormente tras completarse el proceso de actualización. Ésta es la opción predeterminada.
 - ▶ **Activar todos los proyectos.** Activa todos los proyectos tras completarse el proceso de actualización.
- 8** Para ver los números de versión actuales de los proyectos, seleccione los nombres de proyectos o haga clic en **Seleccionar todo** para ver los números de versión de todos los proyectos. Haga clic en el botón **Mostrar versiones**.

El número de versión del proyecto se mostrará en la columna **Versión**.
- 9** Para actualizar los proyectos, seleccione los nombres de proyectos o haga clic en **Seleccionar todo** para verificar todos los proyectos. Haga clic en el botón **Actualizar proyectos**.

Si ocurre un error durante la ejecución del proceso en modo no silencioso, se abrirá un cuadro de mensajes. Haga clic en los botones **Cancelar** o **Reintentar** como corresponda.

Si ocurre un error en la actualización, ALM mostrará un mensaje de error con los motivos del fallo y le remitirá al archivo de registro. Debe restaurar las copias de seguridad de los proyectos antes de intentar volver a actualizar. Para obtener más información, consulte "Restauración de proyectos" en la página 141.
- 10** Para realizar una pausa en el proceso de actualización, haga clic en el botón **Pausa**. Para continuar, haga clic en el botón **Reanudar**.
- 11** Para cancelar el proceso de actualización, haga clic en el botón **Cancelar**. Haga clic en **Sí** para confirmar.
- 12** Para guardar los mensajes mostrados en el panel Actualizar resultados en un archivo de texto, haga clic en el botón **Exportar registro**. En el cuadro de diálogo Exportar registro al archivo, elija una ubicación y escriba un nombre para el archivo. Haga clic en **Guardar**.

- 13 Para borrar los mensajes mostrados en el panel Actualizar resultados, haga clic en el botón **Borrar registro**.
- 14 Haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo Actualizar dominio.

Definición de un archivo de excepciones

Puede definir un archivo de excepciones para indicarle a ALM que omita las advertencias de objetos que se han agregado manualmente al esquema de usuarios de la base de datos y que no se han definido en el archivo de configuración del esquema.

Puede utilizar el archivo de excepciones para omitir las advertencias de tablas, vistas, columnas y secuencias adicionales. Para cualquier otro problema que requiera una reparación manual, consulte al administrador de base de datos.

Debe utilizar el mismo archivo de excepciones al ejecutar el proceso de verificación, reparación o actualización.

Puede establecer un archivo de excepciones para un solo proyecto o para todos los proyectos en Administración del sitio.

Precaución: Si se utiliza el archivo de excepciones para omitir las advertencias de objetos que se han agregado manualmente al esquema, puede poner en peligro la estabilidad de la actualización del proyecto y la validez del esquema de usuarios de la base de datos.

Para definir un archivo de excepciones:

- 1 Copie el archivo **SchemaExceptions.xml** desde el directorio de instalación de ALM. De forma predeterminada, el archivo se encuentra en **<ruta de instalación de ALM>\sa\DomsInfo\MaintenanceData**.
- 2 En el directorio de repositorio de ALM, en la carpeta **customerData**, cree las subcarpetas **DomsInfo\MaintenanceData**, si no existen todavía.

3 Guarde una copia de **SchemaExceptions.xml** en **<ruta del repositorio de ALM>\customerData\DomsInfo\MaintenanceData**.

4 Edite el archivo en el directorio del repositorio de ALM y defina las excepciones. Por ejemplo:

► Para una tabla adicional:

```
<TableMissing>
  <object pattern="MY_Table" type="extra"/>
</TableMissing>
```

► Para una vista adicional:

```
<ViewMissing>
  <object pattern="MY_VIEW" type="extra"/>
</ViewMissing>
```

► Para una columna adicional:

```
<ColumnMissing>
  <object pattern="MY_COLUMN" type="extra"/>
</ColumnMissing>
```

► Para una secuencia adicional:

```
<SequenceMissing>
  <object pattern="MY_SEQUENCE" type="extra"/>
</SequenceMissing>
```

5 Ejecute el **Asistente de implementación del servidor**:

En los sistemas **Windows**, elija una de las siguientes opciones:

► **Inicio > Plataforma HP ALM > Asistente de implementación del servidor**

► **<ruta de instalación>\bin\run_server_deploy_tool.bat**

En sistemas **Unix**: **<ruta de instalación>/bin/run_server_deploy_tool.sh**

- 6 Para establecer un archivo de excepciones para un solo proyecto:
 - a En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
 - b En la lista Proyectos, seleccione un proyecto. En el panel de la derecha, seleccione la pestaña **Detalles del proyecto**. Se mostrarán los detalles del proyecto.
 - c En **Base de datos del proyecto**, haga clic en **Archivo de excepciones**. Se abrirá el cuadro de diálogo Editar archivo de excepciones.
 - d Escriba la ubicación del archivo. El archivo se encuentra en **<ruta de implementación de ALM>\sa\DomsInfo\MaintenanceData**.
- 7 Para establecer un archivo de excepciones para todos los proyectos:
 - a En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Configuración del sitio**.
 - b Agregue el parámetro **UPGRADE_EXCEPTION_FILE** a la lista de parámetros y defina la ubicación del archivo de excepciones. El archivo se encuentra en **<ruta de implementación de ALM>\sa\DomsInfo\MaintenanceData**. Para obtener más información sobre la configuración de parámetros, consulte "Cómo configurar los parámetros de configuración de ALM" en la página 202.

Realización de copias de seguridad de proyectos

Cuando ejecuta el proceso de reparación o actualización, ALM realiza cambios en los proyectos para alinearlos con las especificaciones de la versión actual de ALM. Debe realizar copias de seguridad de los proyectos antes de empezar a repararlos o actualizarlos.

Nota:

- ▶ El proceso de reparación solo modifica el esquema de la base de datos del proyecto. Antes de ejecutar el proceso de reparación, debe realizar una copia de seguridad del esquema de la base de datos del proyecto en el servidor de base de datos, pero no necesita realizar una copia de seguridad de los datos del proyecto en el sistema de archivos.
- ▶ Antes de ejecutar el proceso de actualización, realice una copia de seguridad completa de los proyectos que incluya el esquema de la base de datos del proyecto y los datos del proyecto.

Para realizar una copia de seguridad del esquema de la base de datos del proyecto en el servidor de la base de datos:

- ▶ **Base de datos de Microsoft SQL.** Para obtener información sobre la realización de copias de seguridad de un esquema en una base de datos de Microsoft SQL, consulte el artículo KM169526 de la HP Software Self-solve knowledge base (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document/KM169526>).
- ▶ **Base de datos de Oracle.** Para obtener información sobre la realización de copias de seguridad de un esquema en una base de datos de Oracle, consulte el artículo KM205839 de la HP Software Self-solve knowledge base (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document/KM205839>).

Para realizar una copia de seguridad de los datos del proyecto en el sistema de archivos:

- ▶ En el sistema de archivos, asegúrese de que todos los datos, entre los que se incluyen las secuencias de comandos de pruebas automáticas y los resultados, así como los documentos adjuntos, se guardan en el directorio del proyecto en el repositorio definido durante la instalación de ALM. Haga una copia del directorio de este proyecto que incluya todos los subdirectorios y archivos.
- ▶ Si las pruebas automáticas se almacenan fuera del directorio del proyecto, haga una copia de las mismas.

Sugerencia: Para averiguar si las pruebas se encuentran fuera del directorio del proyecto, inicie sesión en Administración del sitio. En la pestaña **Proyectos del sitio**, amplíe cada proyecto del que desee realizar una copia de seguridad y haga clic en la tabla **DATACONST**. Seleccione el parámetro **DC_CONST_NAME** con el valor **tests_directory** y verifique el **DC_VALUE** correspondiente. Si no se establece como **tests** sino en alguna otra ubicación, significa que las pruebas están fuera de la carpeta de proyecto.

Restauración de proyectos

En el caso de producirse un error en la reparación o actualización, debe restaurar la copia de seguridad de los proyectos antes de volver a intentar el proceso. Puede restaurar proyectos de los cuales se ha realizado una copia de seguridad en el servidor de una base de datos de Oracle o Microsoft SQL y en el sistema de archivos. El proyecto que restaure solo puede utilizarse en la versión de ALM/Quality Center de la que se ha realizado una copia de seguridad.

Esta sección incluye:

- Restauración de proyectos desde un servidor de bases de datos de Microsoft SQL
- Restauración de proyectos desde un servidor de bases de datos de Oracle
- Restauración de un repositorio desde el sistema de archivos

Restauración de proyectos desde un servidor de bases de datos de Microsoft SQL

Esta sección describe cómo restaurar un proyecto del que se ha realizado una copia de seguridad en un servidor de bases de datos de Microsoft SQL.

Para obtener más información, consulte el artículo KM169526 de la HP Software Self-solve knowledge base (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document/KM169526>).

Para restaurar un proyecto desde un servidor de bases de datos de Microsoft SQL:

- 1** Desde Administrador corporativo de SQL Server, vaya a la base de datos y seleccione **Herramientas > Restaurar base de datos**.
- 2** Vaya hasta el archivo de copia de seguridad y siga el procedimiento de restauración para completar el proceso de restauración de datos.
- 3** En Administración del sitio, restaure el proyecto. Si está restaurando el proyecto desde un directorio diferente o si ha cambiado el nombre del esquema, debe actualizar el archivo **dbid.xml** en consecuencia. Para obtener más información sobre la restauración del acceso a proyectos, consulte "Restauración del acceso a proyectos" en la página 110.

- 4 Si la copia de seguridad se ha realizado mientras estaba activo el proyecto, realinee el repositorio del proyecto. Para obtener más información, consulte "Realineación de repositorios" en la página 43.

Restauración de proyectos desde un servidor de bases de datos de Oracle

Esta sección describe cómo restaurar un proyecto del que se ha realizado una copia de seguridad en un servidor de bases de datos de Oracle.

Para obtener más información, consulte el artículo KM205839 de la HP Software Self-solve knowledge base (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document/KM205839>).

Para restaurar un proyecto desde un servidor de bases de datos de Oracle:

- 1 Copie el archivo de copia de seguridad al equipo servidor de Oracle.
- 2 Con la utilidad SQL*Plus, inicie sesión en el servidor de Oracle a través de la cuenta **system**.
- 3 Cree un usuario para el proyecto de ALM. Asegúrese de crearlo con el mismo nombre que el nombre del proyecto (o el nombre de usuario de Oracle) cuando se exportó el proyecto.

Utilice estas instrucciones SQL:

```
CREATE USER [<nombre de proyecto>] IDENTIFIED BY tdttdt DEFAULT  
TABLESPACE TD_data TEMPORARY TABLESPACE TD_TEMP;  
  
GRANT CONNECT,RESOURCE TO [<nombre de proyecto>];
```

- 4 En el DVD de instalación de ALM, localice el directorio `\Utilities\Databases\Scripts`. Abra el archivo `qc_project_db__oracle.sql` y siga las instrucciones.
- 5 En la línea de comandos, escriba `imp` para ejecutar la utilidad de importación.
- 6 Siga las indicaciones e inicie sesión en el servidor de Oracle a través de la cuenta **system**. Asegúrese de importar todos los archivos de volcado.

Tras importarse correctamente todas las tablas, se mostrará un mensaje de confirmación.

- 7** En Administración del sitio, restaure el proyecto. Si está restaurando el proyecto desde un directorio diferente o si ha cambiado el nombre del esquema, debe actualizar el archivo **dbid.xml** en consecuencia. Para obtener más información sobre la restauración del acceso a proyectos, consulte "Restauración del acceso a proyectos" en la página 110.
- 8** Si la copia de seguridad se ha realizado mientras estaba activo el proyecto, realinee el repositorio del proyecto. Para obtener más información, consulte "Realineación de repositorios" en la página 43.

Restauración de un repositorio desde el sistema de archivos

Esta sección describe cómo restaurar una copia de seguridad del repositorio en el sistema de archivos.

Para restaurar un repositorio desde el sistema de archivos:

- 1** Copie la copia de seguridad del repositorio al repositorio de ALM.
- 2** En Administración del sitio, restaure el proyecto. Si está restaurando el proyecto desde un directorio diferente o si ha cambiado el nombre del esquema, debe actualizar el archivo **dbid.xml** en consecuencia. Para obtener más información sobre la restauración del acceso a proyectos, consulte "Restauración del acceso a proyectos" en la página 110.
- 3** Si la copia de seguridad se ha realizado mientras estaba activo el proyecto, realinee el repositorio del proyecto. Para obtener más información, consulte "Realineación de repositorios" en la página 43.

Migración del repositorio

ALM 11.00 utiliza una nueva arquitectura de repositorio de proyecto optimizada para permitir el máximo espacio de almacenamiento. Para obtener más información sobre el nuevo repositorio, consulte "El repositorio de proyectosALM optimizado" en la página 39. Tras actualizar los proyectos a ALM 11.00, los archivos de proyecto se migran gradualmente a la nueva estructura de repositorio de proyecto.

La migración se lleva a cabo en segundo plano y puede continuar trabajando en los proyectos mientras se está ejecutando. Los nuevos archivos que agregue a un proyecto tras la actualización se guardarán en el nuevo repositorio de proyecto.

Nota:

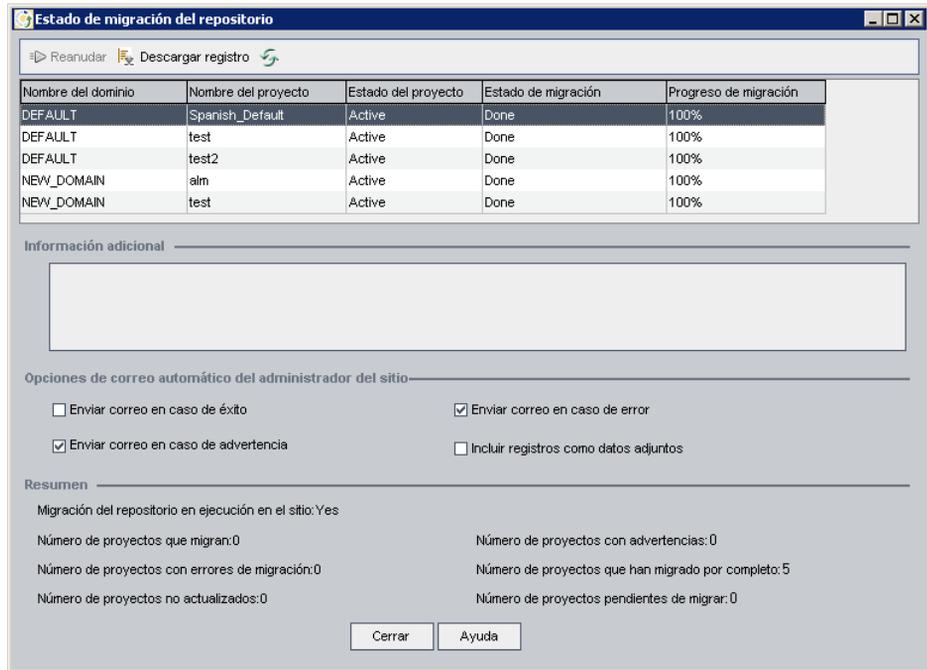
- ▶ Hasta que no se haya completado el proceso de migración para un proyecto, no puede exportar ni copiar el proyecto.
- ▶ Para realizar una copia de seguridad de un proyecto antes de que se haya completado su migración, debe suspender el proceso de migración. Para obtener más información, consulte "Configuración de la prioridad de la migración" en la página 149.

Monitoree el progreso de migración en la ventana Estado de migración del repositorio y solucione los problemas que puedan ocurrir.

En Administración del sitio, puede realizar un seguimiento del estado de la migración de los archivos para cada proyecto y configurar la cantidad de recursos asignados para llevar a cabo la migración.

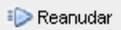
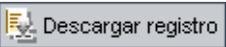
Ventana Estado de migración del repositorio

En esta ventana se enumeran todos los proyectos del sitio y se muestra el estado de su migración al repositorio de proyecto optimizado.



Para acceder	En Administración del sitio, seleccione Herramientas > Estado de migración del repositorio .
Consulte también	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Migración del repositorio" en la página 144 ➤ "Configuración de la prioridad de la migración" en la página 149 ➤ "El repositorio de proyectosALM optimizado" en la página 39

Los elementos de la interfaz de usuario se describen a continuación:

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Indica a ALM que reanude la migración del proyecto seleccionado.</p> <p>Si se ha detectado un error o advertencia durante la migración del proyecto seleccionado, solucione el problema como se describe en el campo Información adicional y haga clic en Reanudar.</p> <p>Nota: Si el proceso de migración se ha detenido porque faltan archivos, tras hacer clic en Reanudar, ya no podrá restaurar los archivos que falten.</p>
	<p>Descarga un registro de los eventos de migración asociados al proyecto seleccionado.</p>
	<p>Actualizar. Actualiza la pantalla con la información más actualizada.</p> <p>Nota: La cuadrícula se actualiza automáticamente tras cada migración de 1.000 archivos.</p>
<p>Nombre del dominio</p>	<p>El dominio al que pertenece el proyecto seleccionado.</p>
<p>Nombre del proyecto</p>	<p>El nombre del proyecto seleccionado.</p>
<p>Estado del proyecto</p>	<p>Indica el estado del proyecto seleccionado en Administración del sitio. Por ejemplo, Activo o Inactivo.</p> <p>Nota: La desactivación de un proyecto no afecta a la migración de su repositorio.</p>

Elementos de la IU	Descripción
Estado de migración	<p>El estado de migración de un proyecto puede ser uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Ninguno. El proyecto no se ha actualizado a ALM 11.00 y no se migrará. ▶ Pendiente. La migración del archivo está pendiente. ▶ Migrando. La migración del archivo está en curso. ▶ Finalizado. La migración del archivo se ha completado. ▶ Error. Ha ocurrido un error durante la migración del archivo y la migración no ha podido completarse. Consulte la causa del error en el panel Información adicional. Solucione el error y haga clic en Reanudar. ▶ Advertencia. Ha ocurrido una advertencia durante la migración del archivo. Para obtener información sobre la advertencia y las acciones que debe llevar a cabo para resolver el problema, descargue los archivos de registro enumerados en el panel Información adicional. Resuelva los problemas según sea necesario y haga clic en Reanudar para completar la migración. <p>Existen varias causas de advertencias posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ No se han encontrado uno o más archivos de proyecto en el repositorio de proyecto. Esto puede deberse a que faltan archivos o que se han cambiado sus nombres. ▶ Se han encontrado archivos redundantes en el repositorio. La migración no puede completarse hasta que ya no haya archivos en el repositorio heredado. Los archivos redundantes pueden ser uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Archivos de proyecto duplicados que no han podido eliminarse. Esto puede deberse a que no hay suficientes permisos. ▶ Archivos no relacionados a ALM que se han guardado manualmente en el repositorio de proyecto. ▶ Archivos de proyectos sin identificar.

Elementos de la IU	Descripción
Progreso de migración	La cantidad de archivos de proyecto migrados al nuevo repositorio, como porcentaje del número total de archivos de proyecto.
Información adicional	Si se ha detectado un problema, muestra la causa del problema y vincula a los archivos de registro. Los archivos de registro describen las acciones que debe llevar a cabo para resolver el problema.
Opciones de correo automático del administrador del sitio	<p>ALM envía un correo automático a los administradores del sitio sobre los eventos conectados a la migración del repositorio. Seleccione las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Enviar correo en caso de éxito. Envía un correo cuando la migración de un repositorio de proyecto se completa correctamente. ▶ Enviar correo en caso de advertencia. Envía un correo cuando se detecta una advertencia durante la migración de un repositorio de proyecto. ▶ Enviar correo en caso de error. Envía un correo cuando se detecta un error durante la migración de un repositorio de proyecto. ▶ Incluir registros como datos adjuntos. Adjunta archivos de registro detallados a los mensajes de correo automático.
Resumen	Información resumida del estado de la migración de todos los proyectos de sitio.

Configuración de la prioridad de la migración

Si bien el proceso de migración no interfiere con el trabajo que efectúa en los proyectos, el proceso puede afectar al rendimiento del sistema en general. Utilice los siguientes parámetros de configuración del sitio para controlar la cantidad de recursos del sistema utilizados por el proceso de migración.

- **REPOSITORY_MIGRATION_JOB_PRIORITY.** Determina la velocidad en que los archivos se copian del antiguo repositorio de proyecto al nuevo. Para obtener más información, consulte "REPOSITORY_MIGRATION_JOB_PRIORITY" en la página 229.
- **SUSPEND_REPOSITORY_MIGRATION.** Detiene la migración del repositorio en todo el sitio. Utilice este parámetro temporalmente y solo en circunstancias especiales. Por ejemplo, si sospecha que el proceso de migración interrumpe el sistema. Para obtener más información, consulte "SUSPEND_REPOSITORY_MIGRATION" en la página 233.

Hay disponibles otros parámetros para configurar los recursos asignados al proceso de migración. Para obtener más información, consulte el artículo KM862600 de la HP Software Self-solve knowledge base (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document/KM862600>).

Considere lo siguiente al configurar la prioridad de la migración:

- Si asigna más recursos al proceso de migración, pueden ralentizarse otros procesos.
- La asignación de menos recursos amplía el tiempo en que se completa el proceso.
- Los proyectos cuya migración está pendiente o que se están migrando no pueden exportarse ni copiarse.

5

Administración de usuarios de ALM

En Administración del sitio puede administrar usuarios de HP Application Lifecycle Management (ALM). Puede agregar nuevos usuarios, definir detalles de usuario, cambiar las contraseñas de usuario y definir los administradores del sitio. También puede importar usuarios desde LDAP y habilitar la autenticación de LDAP para los usuarios. Tras agregar los usuarios, puede asignarles proyectos.

Este capítulo incluye:

- Información acerca de la administración de usuarios en la página 152
- Agregación de un nuevo usuario en la página 152
- Importación de usuarios desde LDAP en la página 154
- Actualización de detalles de usuario en la página 164
- Desactivación y activación de usuarios en la página 165
- Cambio de contraseñas en la página 167
- Habilitación de la autenticación LDAP para usuarios en la página 168
- Asignación de proyectos a usuarios en la página 171
- Exportación de datos de usuario en la página 174
- Eliminación de usuarios en la página 174

Información acerca de la administración de usuarios

Utilice Administración del sitio para administrar los usuarios conectados a los proyectos de ALM. Puede empezar agregando o importando nuevos usuarios a la lista Usuarios de Administración del sitio. A continuación, puede definir los detalles de usuario y cambiar o invalidar la contraseña de un usuario. También puede habilitar los usuarios para que inicien sesión en ALM mediante sus contraseñas de LDAP.

Para cada usuario de ALM, puede seleccionar los proyectos a los que puede acceder el usuario. También puede definir usuarios ALM como administradores del sitio. Para obtener más información, consulte "Definición de administradores del sitio" en la página 33.

Nota: Puede monitorizar los usuarios actualmente conectados a un servidor de la plataforma ALM. Para obtener más información, consulte el Capítulo 6, "Administración de conexiones de usuario y licencias".

Agregación de un nuevo usuario

Puede agregar nuevos usuarios a la lista Usuarios de Administración del sitio. Tras agregar el usuario, puede ver los usuarios y definir los detalles de usuario. Para obtener más información sobre la actualización de detalles de usuario, consulte "Actualización de detalles de usuario" en la página 164.

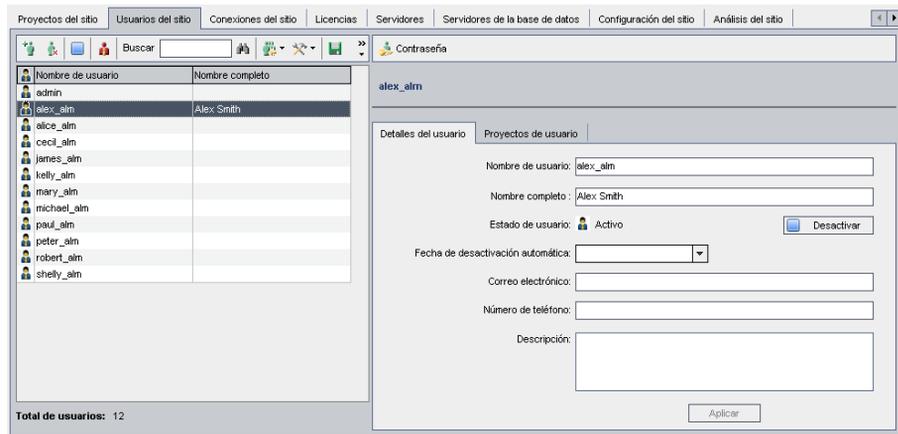
También puede importar nuevos usuarios desde directorios LDAP. Para obtener más información, consulte "Importación de usuarios desde LDAP" en la página 154.

Nota: La creación de un nuevo usuario para un proyecto de ALM consta de dos pasos:

- ▶ Agregación del usuario a la lista Usuarios de Administración del sitio (como se describe en esta sección).
- ▶ Asignación del usuario a un grupo de usuarios mediante Personalización del proyecto. Cada grupo de usuarios tiene acceso a determinadas tareas de ALM. Para obtener más información, consulte el Capítulo 13, "Administración de los usuarios de un proyecto", y el Capítulo 12, "Administración de grupos de usuarios y permisos".

Para agregar un nuevo usuario:

- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Usuarios del sitio**.



- 2** Haga clic en el botón **Usuario nuevo**. Se abrirá el cuadro de diálogo Usuario nuevo.

- 3** Escriba un nombre en **Nombre de usuario** (de 60 caracteres como máximo) y en **Nombre completo**. Un nombre de usuario no puede contener los siguientes caracteres: () @ \ / : * ? " ' < > | + = ; , %

- 4 Escriba información de usuario adicional: **Correo electrónico**, **Número de teléfono** y **Descripción**. La información del correo electrónico es importante, ya que permite a los usuarios recibir información del proyecto directamente en sus buzones de correo.

Nota: Puede actualizar la información del usuario en la pestaña Detalles del usuario. Para obtener más información, consulte "Actualización de detalles de usuario" en la página 164.

- 5 Haga clic en **Aceptar**. Se agregará el nuevo usuario a la lista Usuarios.

Importación de usuarios desde LDAP

Puede importar usuarios desde un directorio LDAP a la lista Usuarios de Administración del sitio.

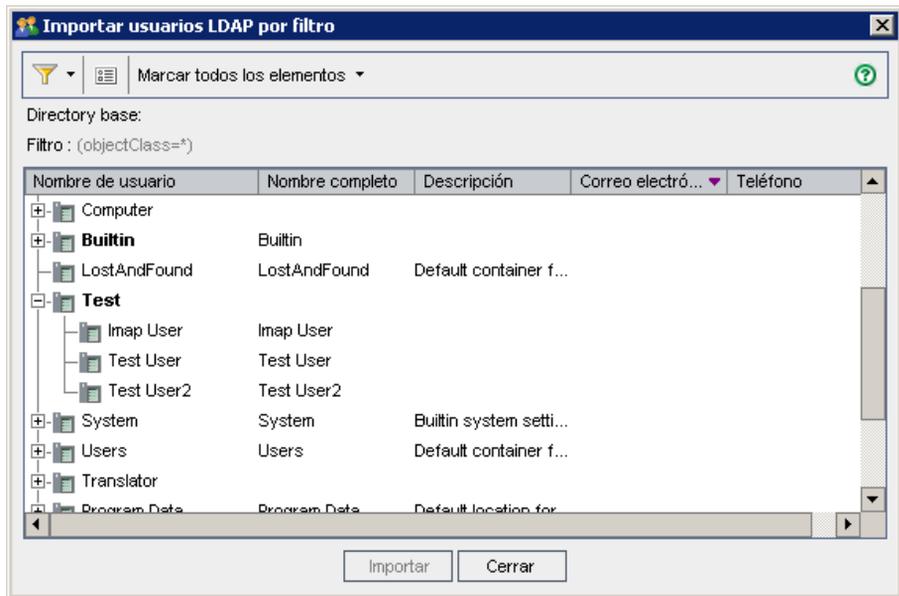
Notas:

- ▶ Verifique que la configuración de importación LDAP esté definida. Para obtener más información, consulte "Definición de la configuración LDAP para importar usuarios" en la página 158.
 - ▶ Si trabaja con LDAP a través de SSL deberá llevar a cabo unos pasos adicionales. Para obtener más información, consulte el artículo KM188096 de la HP Software Self-solve knowledge base (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document/KM188096>).
 - ▶ El parámetro **LDAP_TIMEOUT** le permite definir un tiempo de espera de conexión entre ALM y un servidor LDAP. De forma predeterminada, el valor se establece en 10 minutos. Para obtener más información, consulte "LDAP_TIMEOUT" en la página 222.
-

Puede seleccionar usuarios filtrando y examinando la base del directorio LDAP o buscando usuarios por palabra clave.

Para examinar la base del directorio LDAP:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Usuarios del sitio**.
- 2 Haga clic en el botón **Importar usuarios LDAP** y seleccione **Importar usuarios LDAP por filtro**. Se abrirá el cuadro de diálogo Importar usuarios LDAP por filtro.



- 3 Para filtrar la base del directorio LDAP, haga clic en el botón **Filtrar todo**. Si ha seleccionado previamente los usuarios, se abrirá un cuadro de mensajes de advertencia. Haga clic en **Aceptar** para desactivar todas las selecciones y continuar. Se abrirá el cuadro de diálogo Filtrar. Escriba una condición de filtro para que se muestren registros específicos de la base del directorio LDAP y haga clic en **Aceptar**.

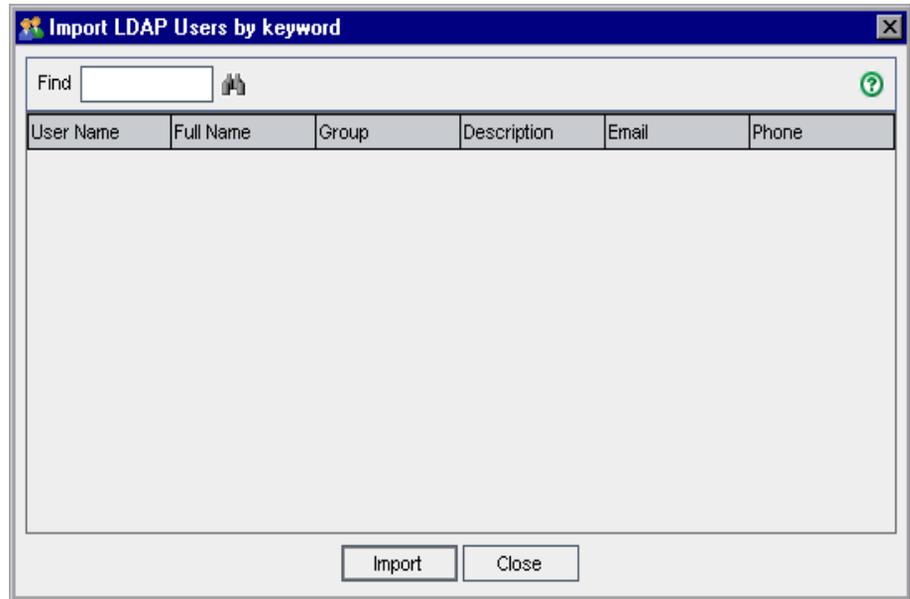


- 4 Para ver los detalles LDAP de un usuario, seleccione un elemento y haga clic en el botón **Mostrar detalles LDAP**. Se abrirá el cuadro de diálogo Detalles de usuario LDAP y se mostrarán los atributos de usuario.

- 5 Puede utilizar las siguientes opciones para importar usuarios:
 - ▶ Para importar un usuario, expanda un directorio y marque el nombre de usuario seleccionando la casilla.
 - ▶ Para importar un grupo de usuarios, utilice CTRL o MAYÚS para resaltar los usuarios que deben incluirse. Haga clic en la flecha **Marcar todos los elementos** y elija **Marcar elementos seleccionados** para seleccionar las casillas de los usuarios resaltados.
 - ▶ Para importar todos los usuarios, haga clic en **Marcar todos los elementos**.
- 6 Para desactivar las casillas de los usuarios resaltados, haga clic en la flecha **Marcar todos los elementos** y elija **Borrar elementos seleccionados**. Para desactivar todas las casillas, haga clic en la flecha **Marcar todos los elementos** y elija **Desactivar todo**.
- 7 Haga clic en **Importar**. Se abrirá un mensaje de confirmación. Haga clic en **Sí** para continuar.
 - ▶ Si los usuarios se han importado correctamente, se abrirá un cuadro de mensajes. Haga clic en **Aceptar**. Continúe en el paso 8.
 - ▶ Si en la lista Usuarios existen los mismos nombres de usuario, se abrirá el cuadro de diálogo Gestionar conflicto. Para obtener más información, consulte "Gestión de conflictos de nombre de usuario" en la página 162.
- 8 Haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo Importar usuarios LDAP.

Para buscar usuarios por palabra clave:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Usuarios del sitio**.
- 2 Haga clic en la flecha **Importar usuarios LDAP** y seleccione **Importar usuarios LDAP por palabra clave**. Se abrirá el cuadro de diálogo Importar usuarios LDAP por palabra clave.



- 3 En el cuadro **Buscar**, escriba una palabra clave y haga clic en el botón **Buscar**.



ALM buscará la palabra clave en los siguientes campos: **Nombre de usuario, Nombre completo, Grupo, Descripción, Correo electrónico y Número de teléfono.**

Sugerencia: Para ampliar la búsqueda, introduzca valores parciales. Por ejemplo, introduzca Mi para buscar Michael y Mikhael.

- 4 Haga clic en **Importar**. Se abrirá un mensaje de confirmación. Haga clic en **Sí** para continuar.
 - Si los usuarios se han importado correctamente, se abrirá un cuadro de mensajes. Haga clic en **Aceptar**. Continúe en el paso 8.
 - Si en la lista Usuarios existen los mismos nombres de usuario, se abrirá el cuadro de diálogo Gestionar conflicto. Para obtener más información, consulte "Gestión de conflictos de nombre de usuario" en la página 162.
- 5 Haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo Buscar usuarios LDAP.

Definición de la configuración LDAP para importar usuarios

Para poder importar usuarios desde un directorio LDAP a la lista Usuarios de Administración del sitio, debe definir la configuración de importación LDAP.

Al importar usuarios desde un directorio LDAP, ALM copia los valores de atributo de un directorio LDAP a ALM. Para cada usuario importado, se copian los siguientes valores de atributo:

- **Nombre distintivo (DN)**. Un nombre único creado a partir de una secuencia de nombres distintivos relativos (RDN) separados por comas.
Por ejemplo: CN=John Smith, OU=QA, O=HP
donde CN equivale al nombre común; OU es la unidad organizativa y O es la organización.
- **Id. de usuario (UID)**. El nombre que identifica un usuario como usuario autorizado. El valor de atributo UID se asigna al campo **Nombre de usuario** de ALM.
- **Nombre completo, Descripción, Correo electrónico y Número de teléfono**. Atributos opcionales que se usan para rellenar los campos Nombre completo, Descripción, Correo electrónico y Número de teléfono para cada usuario importado desde un directorio LDAP.

Nota: El parámetro **LDAP_IMPORT_ATTRIBUTE_MASK** opcional le permite definir una expresión regular que puede utilizarse para distinguir entre diferentes valores de un atributo LDAP. Para obtener más información, consulte "Cómo configurar los parámetros de configuración de ALM" en la página 202.

Para definir una configuración LDAP para importar usuarios:

- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Usuarios del sitio**.
- 2** Haga clic en el botón **Configuración del usuario** y elija **Configuración de importación LDAP**. Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de importación LDAP.



- 3** En el cuadro **URL proveedor del directorio**, escriba la URL del servidor LDAP (ldap://<nombre_servidor>:<número_puerto>).

4 En **Tipo de autenticación LDAP:**

- ▶ Seleccione **Anónimo** para poder importar usuarios desde el servidor LDAP mediante una cuenta anónima.
- ▶ Seleccione **Simple** para poder importar usuarios desde el servidor LDAP mediante una cuenta de usuario y contraseña autorizadas.

5 Si selecciona **Simple**, se habilitarán las siguientes opciones:

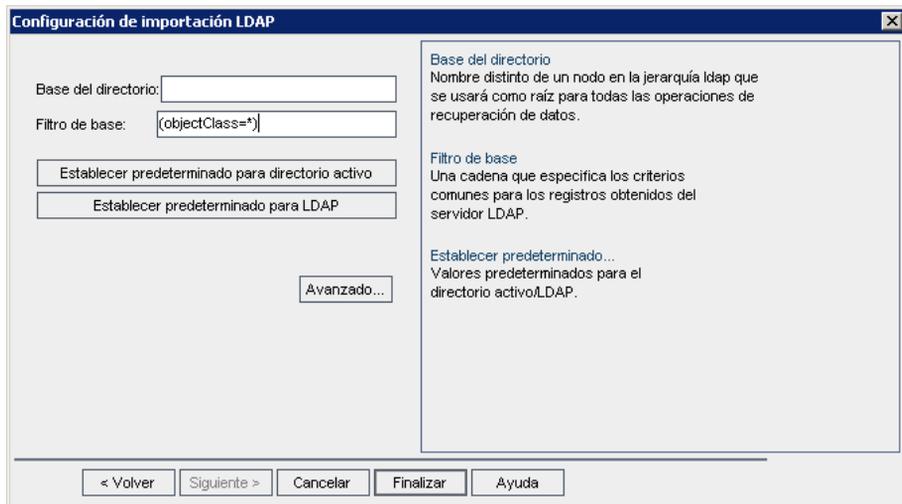
- ▶ En el cuadro **Autenticación principal**, escriba el nombre de usuario autorizado.
- ▶ En el cuadro **Credenciales de autenticación**, escriba la contraseña.

6 Haga clic en el botón **Probar conexión** para probar la URL del servidor LDAP.

7 Seleccione una de las opciones siguientes:

- ▶ Para definir una configuración LDAP adicional, vaya al paso 8.
- ▶ Para cerrar el cuadro de diálogo Configuración de importación LDAP, haga clic en **Finalizar**.

8 Para definir una configuración LDAP adicional, haga clic en **Siguiente**. Se abrirá el siguiente cuadro de diálogo:



9 En el cuadro **Base del directorio**, escriba el nombre del directorio LDAP.

- 10 En el cuadro **Filtro de base**, defina los criterios de filtro.
- 11 Para establecer los valores predeterminados de Active Directory, haga clic en el botón **Establecer predeterminado para Active Directory**.
- 12 Para establecer los valores predeterminados de LDAP, haga clic en el botón **Establecer predeterminado para LDAP**.
- 13 Seleccione una de las opciones siguientes:
 - Para rellenar los atributos opcionales en ALM para cada usuario importado desde un directorio LDAP, vaya al paso 14.
 - Para cerrar el cuadro de diálogo Configuración de importación LDAP, haga clic en **Finalizar**.
- 14 Para rellenar los atributos opcionales en ALM para cada usuario importado desde un directorio LDAP, haga clic en **Avanzado**. Se abrirá el siguiente cuadro de diálogo.

- 15 Defina los nombres de campo LDAP correspondientes. Tenga en cuenta que **Nombre de usuario** es un campo necesario.
- 16 Haga clic en **Finalizar** para cerrar el cuadro de diálogo Configuración de importación LDAP.

Gestión de conflictos de nombre de usuario

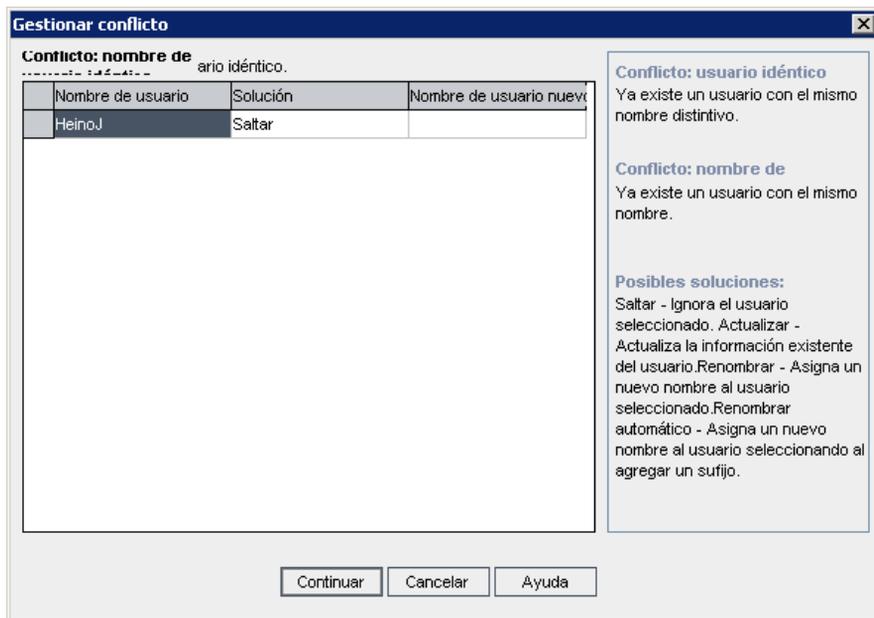
Al importar usuarios desde un directorio LDAP a la lista Usuarios de Administración del sitio, puede encontrar los siguientes conflictos:

- **Usuario idéntico.** Ya existe un usuario con el mismo nombre distintivo LDAP.
- **Nombre de usuario idéntico.** Ya existe un usuario con el mismo nombre de usuario.

Para reanudar el proceso de importación de usuarios, puede elegir omitir el usuario, cambiar un nombre de usuario o actualizar la información del usuario.

Para gestionar los conflictos de nombre de usuario:

- 1 Importe los usuarios (consulte "Importación de usuarios desde LDAP" en la página 154). Si ocurre algún conflicto, se abrirá el cuadro de diálogo Gestionar conflicto.



- 2** Si el conflicto se enumera en **Conflicto: usuario idéntico**, puede elegir una de las siguientes opciones para reanudar el proceso:

Opción	Descripción
Actualizar	Actualiza la información de usuario existente. Haga clic en el cuadro Solución correspondiente. Haga clic en el botón de exploración y elija Actualizar .
Saltar	No importa el usuario seleccionado (predeterminado).

- 3** Si el conflicto se enumera en **Conflicto: nombre de usuario idéntico**, puede elegir una de las siguientes opciones para reanudar el proceso:

Opción	Descripción
Cambiar nombre	Asigna un nuevo nombre al usuario seleccionado. Haga clic en el cuadro Solución correspondiente. Haga clic en el botón de exploración y elija Cambiar nombre . En el cuadro Nombre de usuario nuevo , escriba el nuevo nombre.
Renombrar automáticamente	Asigna un nuevo nombre al usuario seleccionado agregando un sufijo. Haga clic en el cuadro Solución correspondiente. Haga clic en el botón de exploración y elija Renombrar automáticamente . El nuevo nombre se mostrará en el cuadro Nombre de usuario nuevo .
Actualizar	Actualiza la información de usuario existente. Haga clic en el cuadro Solución correspondiente. Haga clic en el botón de exploración y elija Actualizar .
Saltar	No importa el usuario seleccionado (predeterminado).

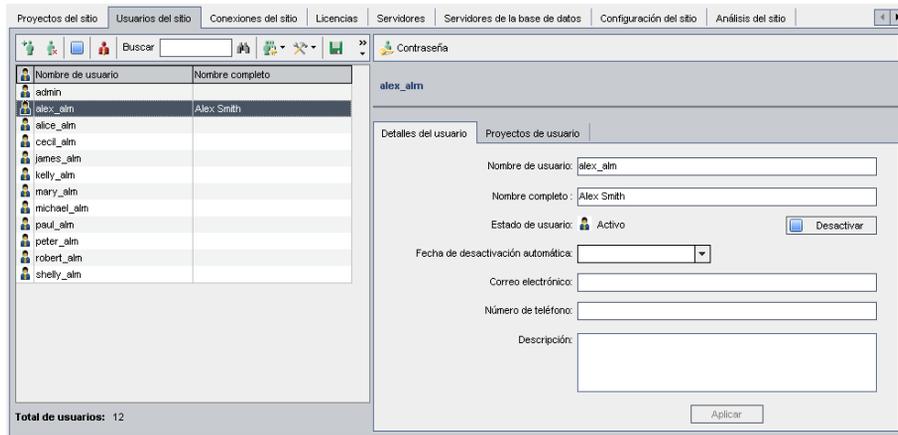
- 4** Haga clic en **Continuar**.

Actualización de detalles de usuario

Tras agregar un usuario, puede actualizar los detalles del usuario. Por ejemplo, puede que necesite actualizar los detalles de contacto o el nombre completo de un usuario. También puede definir los usuarios ALM como administradores del sitio. Para obtener más información, consulte "Definición de administradores del sitio" en la página 33.

Para actualizar los detalles de usuario:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Usuarios del sitio**. En el panel de la derecha, haga clic en la pestaña **Detalles del usuario**.



- 2 Seleccione un usuario de la lista Usuarios.



Para buscar un usuario en la lista Usuarios, escriba el nombre de un usuario en el cuadro **Buscar** y haga clic en el botón **Buscar**. El primer usuario cuyos resultados coincidan con el texto buscado se resaltarán. Vuelva a hacer clic en el botón para buscar otros usuarios que contengan el texto buscado.

3 Edite los campos de detalles del usuario.

Nota: Si el usuario se ha importado desde un directorio LDAP a Administración del sitio, el cuadro **Autenticación de dominio** mostrará las propiedades de autenticación LDAP del usuario importado. Si el usuario no se ha importado, el cuadro **Autenticación de dominio** no se mostrará. Para obtener más información, consulte "Importación de usuarios desde LDAP" en la página 154.

4 Para establecer un estado de usuario, haga clic en el botón **Desactivar** o **Activar**. Para obtener más información sobre los estados de usuario, consulte "Desactivación y activación de usuarios" en la página 165.

5 Para asignar proyectos a un usuario, haga clic en la pestaña **Proyectos de usuario**. Para obtener más información, consulte "Asignación de proyectos a usuarios" en la página 171.

6 Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

Desactivación y activación de usuarios

Puede desactivar o activar un usuario de ALM. Un usuario desactivado no puede iniciar sesión en ningún proyecto. El usuario no se eliminará de la lista Usuarios y todos los permisos de usuario y configuraciones se guardarán. Esto puede ser útil, por ejemplo, para trabajadores con contrato que trabajan de manera intermitente durante un determinado período de tiempo.

Precaución: Un usuario administrador del sitio desactivado no puede iniciar sesión en Administración del sitio.

Para desactivar un usuario:

- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Usuarios del sitio**.
- 2** Elija una de las opciones siguientes:

- Para desactivar usuarios a partir del siguiente intento de inicio de sesión, seleccione uno o más usuarios activos de la lista Usuarios y haga clic en **Desactivar usuario** en la barra de herramientas. El estado del usuario se establecerá en **Inactivo** y el icono de usuario cambiará en la lista Usuarios. Además, se borrará el cuadro **Fecha de desactivación automática**.

Si un usuario ha iniciado sesión actualmente en un proyecto de ALM, esto no finalizará la sesión de usuario. La próxima vez que el usuario intente iniciar sesión en un proyecto, se mostrará un cuadro de mensajes indicando que el usuario se ha desactivado y no puede iniciar sesión.

- Para desactivar un usuario en una fecha establecida en el futuro, seleccione un usuario activo de la lista Usuarios. Haga clic en la pestaña **Detalles del usuario**. En el cuadro **Fecha de desactivación automática**, haga clic en la flecha desplegable y seleccione una fecha.

Para activar un usuario:

- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Usuarios del sitio**.
- 2** Seleccione uno o más usuarios inactivos de la lista Usuarios.

- 3** Haga clic en el botón **Activar usuario** de la barra de herramientas. El estado del usuario se establecerá en **Activo** y el icono de usuario cambiará en la lista Usuarios.



Cambio de contraseñas

El administrador del sitio puede cambiar o invalidar la contraseña de un usuario.

Notas:

- ▶ Sólo puede cambiar las contraseñas de usuarios que se han establecido para iniciar sesión en ALM mediante sus contraseñas de ALM. Si las contraseñas LDAP están en uso, esta opción no estará disponible. Para obtener más información sobre la autenticación LDAP, consulte "Definición de la configuración LDAP para importar usuarios" en la página 158.
 - ▶ Los usuarios que no son administradores pueden cambiar sus contraseñas a través del vínculo **Propiedades de usuario** de la ventana Personalización del proyecto. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*.
-

Para cambiar una contraseña:

- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Usuarios del sitio**.
- 2** Seleccione un usuario de la lista Usuarios.
- 3** Haga clic en el botón **Contraseña**. Se abrirá el cuadro de diálogo Establecer contraseña de usuario.
- 4** En el cuadro **Nueva contraseña**, escriba una nueva contraseña (de 20 caracteres como máximo).
- 5** En el cuadro **Volver a escribir la contraseña**, vuelva a escribir la nueva contraseña del usuario.
- 6** Haga clic en **Aceptar**.

Habilitación de la autenticación LDAP para usuarios

Puede habilitar los usuarios para que inicien sesión en ALM mediante sus contraseñas de LDAP, en vez de las contraseñas de ALM.

Si trabaja con LDAP a través de SSL deberá llevar a cabo unos pasos adicionales. Para obtener más información, consulte el artículo KM188096 de la HP Software Self-solve knowledge base (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document/KM188096>).

Esta sección incluye:

- ▶ "Ampliación de la autenticación LDAP" en la página 168
- ▶ "Consideraciones" en la página 169
- ▶ "Habilitación de la autenticación LDAP para usuarios" en la página 170

Ampliación de la autenticación LDAP

Cuando los usuarios intentan iniciar sesión en ALM, están autenticados en LDAP a través de los nombres distintivos (DN) que están almacenados en la propiedad Autenticación de dominio de la base de datos de ALM. Si el usuario intenta iniciar sesión y la información DN de ALM no es válida, el usuario no puede iniciar sesión en ALM.

Puede mejorar la búsqueda de modo que si la información DN no es válida, ALM también busque en el servidor LDAP, a través de la configuración de importación LDAP definida en Administración del sitio. Si se encuentra el usuario, el DN se actualizará en ALM y se realizará un intento de inicio de sesión automática.

Para establecer esta búsqueda ampliada, defina una lista separada por comas para el parámetro **LDAP_SEARCH_USER_CRITERIA** de Configuración del sitio. Los posibles valores son **Nombre de usuario**, **Correo electrónico**, **Nombre completo**, **Número de teléfono** y **Descripción**. El orden de las propiedades define su prioridad si se encuentran varios resultados.

Por ejemplo, si el parámetro se establece en Nombre de usuario y Correo electrónico, y se encuentran dos usuarios con el mismo nombre de usuario en el servidor LDAP, se comprobarán sus direcciones de correo electrónico. Si se encuentra más de un usuario que responde a los criterios, se devolverá un mensaje de error. Si la búsqueda del usuario se realiza correctamente, el usuario iniciará sesión en ALM. Para obtener más información, consulte "Cómo configurar los parámetros de configuración de ALM" en la página 202.

Consideraciones

- ▶ Tras habilitarse una autenticación LDAP, la autenticación se efectuará en el servidor LDAP. Asegúrese de que el administrador del sitio se ha configurado como usuario LDAP antes de cambiar a la autenticación LDAP; de lo contrario, el administrador del sitio no podrá iniciar sesión tras cambiarse el tipo de autenticación.
- ▶ Tras habilitar la autenticación LDAP, debe deshabilitar la opción de restablecimiento de la contraseña definiendo el parámetro **PASSWORD_RESET_DISABLE** de Configuración del sitio. Para obtener más información, consulte "Cómo configurar los parámetros de configuración de ALM" en la página 202.

Habilitación de la autenticación LDAP para usuarios

1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Usuarios del sitio**.



2 Haga clic en el botón **Configuración del usuario** y elija **Configuración de autenticación**. Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de autenticación.

3 En **Tipo de autenticación**, seleccione **LDAP** para establecer el tipo de autenticación en LDAP para todos los usuarios.

4 En el cuadro **URL proveedor del directorio**, escriba la URL del servidor LDAP (ldap://<nombre_servidor>:<número_puerto>).

5 Haga clic en el botón **Probar conexión** para probar la URL del servidor LDAP.

6 Haga clic en **Aceptar**.

Asignación de proyectos a usuarios

Como administrador del sitio de ALM, puede controlar el acceso de usuarios a proyectos de ALM definiendo los proyectos en los que un usuario puede iniciar sesión. Si un usuario ya no trabaja en un proyecto, suprimalo de la lista Proyectos de usuario.

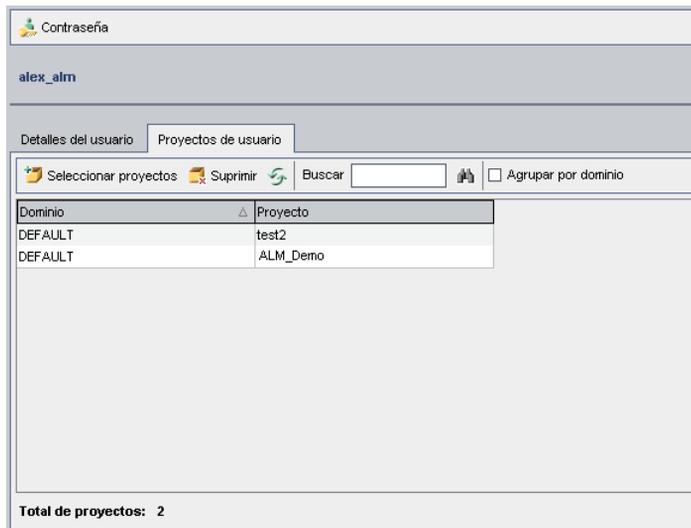
Si agrega un usuario a un proyecto, el usuario se asignará automáticamente al proyecto con privilegios de Visor. Para obtener más información sobre los grupos de usuario y privilegios de grupo, consulte el Capítulo 13, "Administración de los usuarios de un proyecto", y el Capítulo 12, "Administración de grupos de usuarios y permisos".

Notas:

- ▶ Puede asignar usuarios a proyectos desde la pestaña Proyectos del sitio. Para obtener más información, consulte "Asignación de usuarios a proyectos" en la página 91.
 - ▶ ALM enviará una notificación de correo electrónico automática a los administradores de proyecto cuando se asignen o supriman usuarios de un proyecto en Administración del sitio. Para desactivar la notificación automática, agregue el parámetro **AUTO_MAIL_USER_NOTIFICATION** en la pestaña Configuración del sitio. Para obtener más información, consulte "AUTO_MAIL_USER_NOTIFICATION" en la página 212.
-

Para asignar proyectos a un usuario:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Usuarios del sitio**. En el panel de la derecha, seleccione la pestaña **Proyectos de usuario**. Se mostrará la lista Proyectos para el usuario seleccionado.



Puede hacer clic en la columna **Dominio** para cambiar el orden de clasificación de los nombres de dominio de ascendente a descendente. También puede hacer clic en la columna **Proyecto** para ordenar por proyecto en vez de por nombre de dominio.

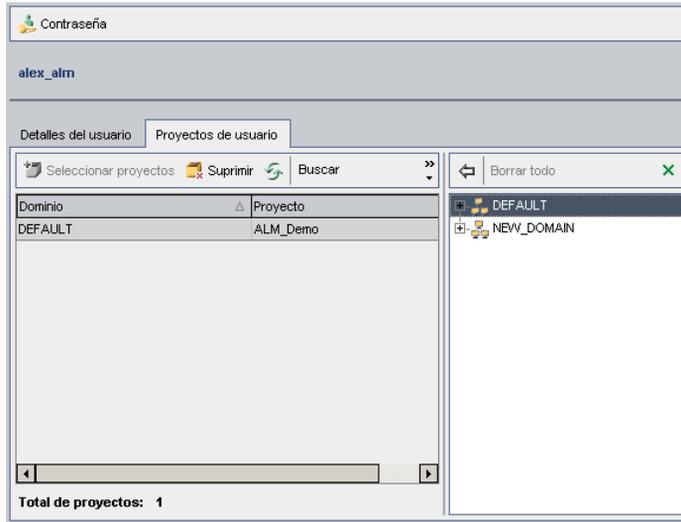
- 2 En la lista Usuarios del panel de la izquierda, seleccione un usuario. Para buscar un usuario, escriba el nombre de un usuario en el cuadro **Buscar** y haga clic en el botón **Buscar**.



Los proyectos del usuario seleccionado se mostrarán en la lista Proyectos de usuario.

Para agrupar los proyectos de usuario por dominio, seleccione **Agrupar por dominio**. Desactive la casilla para suprimir la configuración Agrupar por.

- En la pestaña **Proyectos de usuario**, haga clic en el botón **Seleccionar proyectos**. Se mostrará la lista **Proyectos de ALM** en un nuevo panel a la derecha de la pestaña **Proyectos de usuario**.



- Para seleccionar proyectos de la lista **Proyectos de usuario**, amplíe el directorio y seleccione los proyectos que desea asignar al usuario.
Para desactivar todos los proyectos seleccionados, haga clic en **Desactivar todo**.

- Haga clic en el botón **Agregar usuario actual a los proyectos seleccionados**. Los proyectos seleccionados se agregarán a la lista **Proyectos de usuario**.



- Para suprimir un proyecto de la lista **Proyectos de usuario**, seleccione el proyecto y haga clic en el botón **Suprimir**. Haga clic en **Aceptar** para confirmar. El proyecto se suprimirá de la lista **Proyectos de usuario**. Tenga en cuenta que esto no eliminará el proyecto del servidor.

- Para actualizar la lista **Proyectos de usuario**, haga clic en el botón **Actualizar lista de usuarios**.



Exportación de datos de usuario

Puede exportar el nombre de usuario y el nombre completo de todos los usuarios del sitio desde la lista Usuarios a un archivo de texto.

Para exportar los datos de usuario:



- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Usuarios del sitio**.
- 2** Haga clic en el botón **Exportar los datos de usuario al archivo**. Se abrirá un mensaje de confirmación. Haga clic en **Sí** para continuar. Se abrirá el cuadro de diálogo Exportar datos al archivo.
- 3** Seleccione el directorio donde desea guardar los parámetros y escriba un nombre para el archivo en el cuadro **Nombre del archivo**.
- 4** Haga clic en **Guardar** para exportar los datos a un archivo de texto.

Eliminación de usuarios

Puede eliminar un usuario de la lista Usuarios.

Para eliminar un usuario:



- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Usuarios del sitio**.
- 2** Seleccione un usuario de la lista Usuarios.
- 3** Haga clic en el botón **Eliminar usuario**.
- 4** Haga clic en **Sí** para confirmar.

6

Administración de conexiones de usuario y licencias

En Administración del sitio, puede monitorizar las conexiones de usuario y modificar la información de licencias.

Este capítulo incluye:

- ▶ Información acerca de la administración de conexiones de usuario y licencias en la página 175
- ▶ Monitorización de conexiones de usuario en la página 176
- ▶ Administración de licencias de ALM en la página 179

Información acerca de la administración de conexiones de usuario y licencias

Utilice la pestaña **Conexiones del sitio** en Administración del sitio para monitorizar y administrar los usuarios conectados a los proyectos de HP Application Lifecycle Management (ALM). Para obtener más información, consulte "Monitorización de conexiones de usuario" en la página 176.

Utilice la pestaña **Licencias** en Administración del sitio para ver la información de licencias ALM y modificar la clave de licencia. Para obtener más información, consulte "Administración de licencias de ALM" en la página 179.

Monitorización de conexiones de usuario

Utilice la pestaña Conexiones del sitio para llevar a cabo las siguientes acciones:

- ▶ Monitorizar los usuarios actualmente conectados a un servidor de la plataforma ALM. Para cada usuario, puede ver el dominio y el proyecto que se está utilizando, el nombre del equipo del usuario, la hora en que el usuario ha iniciado sesión en el proyecto por primera vez y la hora en que se ha efectuado la acción más reciente. También puede ver la conexión de tipo cliente al servidor de la plataforma ALM.
- ▶ Ver las licencias utilizadas por cada usuario.
- ▶ Enviar mensajes a los usuarios conectados a los proyectos de ALM. También puede desconectar los usuarios de los proyectos.
- ▶ Modificar el acceso a un proyecto de ALM mediante el vínculo **Acceso al módulo**. Para obtener más información, consulte "Personalización del acceso a los módulos para los grupos de usuarios" en la página 335.

Notas:

- ▶ Para ver el número total de licencias que se están utilizando para cada módulo de ALM, haga clic en la pestaña **Licencias**. Para obtener más información, consulte "Administración de licencias de ALM" en la página 179.
 - ▶ Para ver y analizar el número de usuarios de ALM con licencia que están conectados a los proyectos en determinados momentos de un período de tiempo, haga clic en la pestaña **Análisis del sitio**. Para obtener más información, consulte "Monitorización del uso del sitio" en la página 240.
-

Para monitorizar las conexiones de usuario:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Conexiones del sitio**.

							Licencias en uso				
Dominio	Nombre del proyecto	Nombre de usuario	Host	Hora del inicio de sesión	Última acción	Tipo de cliente	Completo	Componentes empresariales	Defectos adicionales	TestLab adicional	Requisito adicional
DEFAULT	Spanish_Default	admin	ES	11/05/2011 10:08	11/05/2011 13:50	Application Lifecycle M	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DEFAULT	Spanish_Default	admin	QC1204ES	11/05/2011 14:06	11/05/2011 14:15	Application Lifecycle M	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DEFAULT	Spanish_Default	admin	GTP2201ES	11/05/2011 12:46	11/05/2011 12:46	Testing Tool	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DEFAULT	Spanish_Default	admin	GTP2201ES	11/05/2011 9:36	11/05/2011 9:36	Testing Tool	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DEFAULT	Spanish_Default	admin	GTP2201ES	11/05/2011 7:55	11/05/2011 7:55	Testing Tool	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DEFAULT	Spanish_Default	admin	GTP2201ES	11/05/2011 8:28	11/05/2011 12:46	Testing Tool	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DEFAULT	Spanish_Default	admin	GTP2201ES	11/05/2011 8:40	11/05/2011 8:40	Testing Tool	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DEFAULT	test2	_system_user_	_127.0.0.1	11/05/2011 14:15	11/05/2011 14:15	ALM Server Internal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Total de conexiones: 8

Puede hacer clic en cualquier encabezado de columna para cambiar el orden de clasificación de la columna de ascendente a descendente.

- 2 Para actualizar la lista Conexiones, haga clic en el botón **Actualizar lista de conexiones**.



Para indicarle a ALM que actualice automáticamente la lista Conexiones, haga clic en la flecha **Actualizar lista de conexiones** y elija **Actualización automática**. De forma predeterminada, la lista Conexiones se actualizará automáticamente cada 60 segundos. Para cambiar la velocidad de actualización automática, haga clic en la flecha **Actualizar lista de conexiones** y elija **Definir velocidad de actualización**. En el cuadro de diálogo Definir velocidad de actualización, especifique una nueva velocidad de actualización en segundos.

- 3 Para agrupar los usuarios conectados, haga clic en la flecha **Agrupar por** y elija una opción Agrupar por. Para agrupar los usuarios conectados por proyecto, elija **Agrupar por proyecto**. Para agrupar los usuarios conectados por usuario, elija **Agrupar por usuario**. Para borrar la configuración de Agrupar por, haga clic en la flecha **Agrupar por** y elija **Borrar Agrupar por**.

- 4 Para enviar un mensaje a un usuario o grupo de usuarios conectados, haga clic en el botón **Enviar mensaje**. Para obtener más información sobre el envío de mensajes, consulte "Envío de mensajes a los usuarios conectados" en la página 178.
- 5 Para desconectar un usuario o grupo de usuarios de un proyecto, seleccione la fila del usuario o el grupo y haga clic en el botón **Desconectar usuarios**. Haga clic en **Sí** para confirmar.



Envío de mensajes a los usuarios conectados

Puede enviar mensajes a los usuarios conectados a los proyectos de ALM. Esto le permite informar rutinariamente a los usuarios conectados sobre las actividades de mantenimiento importantes. Por ejemplo, desconectar un proyecto o reiniciar un servidor de la plataforma ALM.

Al enviar un mensaje, se abre una ventana emergente automáticamente en el equipo del usuario donde se muestra el texto del mensaje. El cuadro de mensajes se mostrará hasta que el usuario lo cierre o se desconecte de ALM. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*.

Para enviar mensajes a los usuarios conectados:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Conexiones del sitio**.
- 2 Seleccione los usuarios a los que desea enviar un mensaje:
 - Para enviar un mensaje a un usuario o un grupo de usuarios, seleccione la fila del usuario o el grupo.
 - Para enviar un mensaje a varios usuarios, utilice **Ctrl** o **Mayús** para resaltar los usuarios que desea incluir.
- 3 Haga clic en el botón **Enviar mensaje**. Se abrirá el cuadro de diálogo Enviar mensaje.

En el cuadro **A** se muestran los destinatarios del mensaje con el formato [DOMINIO:Nombre de proyecto:Nombre de usuario]. Por ejemplo, [DEFAULT:ApplicationLifecycleManagement_Demo:peter_alm].

- 4 En el cuadro **Texto del mensaje**, escriba un mensaje.
- 5 Haga clic en **Enviar**. ALM enviará el mensaje a los equipos de usuario en cinco minutos.

Administración de licencias de ALM

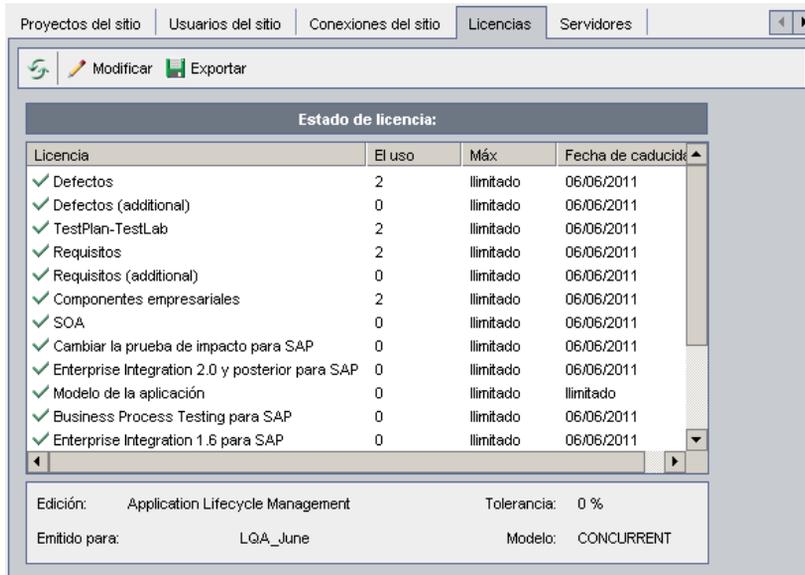
Puede ver el número total de licencias en uso, el número máximo de licencias que tiene para cada módulo de ALM y la fecha de caducidad de esas licencias. Cuando se conectan otras herramientas de HP, como QuickTest Professional, a un proyecto de ALM, puede ver el número total de licencias en uso para estas herramientas. También puede modificar y exportar el archivo de licencia. Asimismo, puede ver la edición de ALM instalada en el servidor.

Notas:

- ▶ Para ver las licencias de ALM que cada usuario está utilizando actualmente, haga clic en la pestaña **Conexiones del sitio**. Para obtener más información, consulte "Monitorización de conexiones de usuario" en la página 176.
- ▶ Para ver y analizar el número de usuarios de ALM con licencia que están conectados a los proyectos en determinados momentos de un período de tiempo, haga clic en la pestaña **Análisis del sitio**. Para obtener más información, consulte "Monitorización del uso del sitio" en la página 240.
- ▶ **Performance Center**: puede ver información adicional sobre la licencia de Performance Center en Lab Management. Para obtener más información, consulte la *Guía de HP ALM Performance Center*.

Para administrar las licencias de ALM:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Licencias**.



La pestaña Licencias incluye los siguientes campos:

Campo	Descripción
Licencia	El nombre del módulo de ALM.
En uso	El número total de licencias en uso.
Máx.	El número máximo de licencias que tiene para cada módulo de ALM.
Fecha de caducidad	La fecha de caducidad de la licencia.
Edición	Indica la edición de ALM instalada. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i> .

Campo	Descripción
Emitido para	Indica para quien es la licencia del producto.
Tolerancia	El porcentaje de licencias adicionales que están disponibles para los usuarios, más allá del número de licencias especificadas en el archivo de licencia.



2 Para actualizar la información de licencias que se muestra en la pestaña Licencias, haga clic en **Actualizar lista de licencias**.



3 Para modificar la licencia, haga clic en **Modificar licencia**.

Se abrirá el cuadro de diálogo Edición de licencia. Para cargar el archivo de licencia, haga clic en **Cargar licencia** y seleccione el archivo. O bien, copie el contenido del archivo de licencia y haga clic en **Pegar licencia**. Haga clic en **Aceptar**.



4 Para exportar la clave de licencia a un archivo, haga clic en el botón **Exportar licencia a archivo**. Se abrirá el cuadro de diálogo Guardar como. En el cuadro **Nombre del archivo**, escriba el nombre del archivo. Haga clic en **Guardar**.

7

Configuración de servidores y parámetros

Utilice Administración del sitio para configurar los servidores de la plataforma HP Application Lifecycle Management (ALM), definir y modificar los servidores de bases de datos, configurar la búsqueda de texto, establecer los parámetros de configuración y definir el protocolo de correo de ALM.

Este capítulo incluye:

- ▶ Información acerca de la configuración de servidores y parámetros en la página 184
- ▶ Configuración de la información del servidor en la página 185
- ▶ Definición de nuevos servidores de bases de datos en la página 189
- ▶ Modificación de las propiedades de los servidores de bases de datos en la página 193
- ▶ Configuración de la búsqueda de texto en la página 196
- ▶ Cómo configurar los parámetros de configuración de ALM en la página 202
- ▶ Configuración del protocolo de correo de ALM en la página 237

Información acerca de la configuración de servidores y parámetros

La pestaña **Servidores** permite configurar la información del servidor de la plataforma ALM. Puede establecer los archivos de registro del servidor y el número máximo de gestiones de la base de datos. Para obtener más información, consulte "Configuración de la información del servidor" en la página 185.

La pestaña **Servidores de la base de datos** permite definir los servidores de bases de datos que no se han definido durante la instalación. Para cada servidor de base de datos debe introducir el tipo de base de datos, el nombre de la base de datos, la cadena de conexión predeterminada, y el usuario y la contraseña de administrador. Para obtener más información, consulte "Definición de nuevos servidores de bases de datos" en la página 189.

La pestaña **Servidores de la base de datos** también permite modificar las definiciones de los servidores de bases de datos existentes. Para obtener más información, consulte "Modificación de las propiedades de los servidores de bases de datos" en la página 193. Además, puede configurar la opción de búsqueda de texto para un servidor de base de datos específico que tenga la función de búsqueda de texto instalada y configurada. Para obtener más información, consulte "Configuración de la búsqueda de texto" en la página 196.

Quality Center Starter Edition: la pestaña Servidores de la base de datos no está disponible.

La pestaña **Configuración del sitio** permite agregar y modificar los parámetros de configuración de ALM. Para obtener más información, consulte "Cómo configurar los parámetros de configuración de ALM" en la página 202. Además, puede establecer el protocolo de correo que utilizarán todos los nodos de servidor en el sitio de ALM. Para obtener más información, consulte "Configuración del protocolo de correo de ALM" en la página 237.

Configuración de la información del servidor

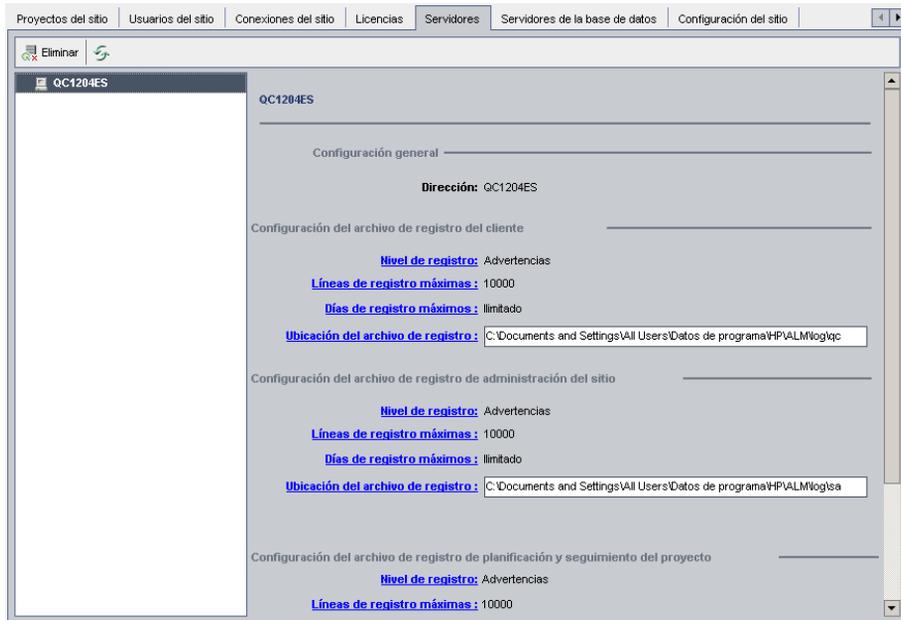
Puede configurar la información del servidor de la plataforma ALM. Esto incluye:

- ▶ **Establecer los archivos de registro del servidor de la plataforma ALM.** La plataforma ALM puede escribir todos los eventos de ALM y Administración del sitio en archivos de registro. Los archivos de registro muestran la fecha y hora en que se ejecutó una función. Esto resulta útil cuando se pone en contacto con el soporte técnico de ALM.
- ▶ **Establecer el número máximo de conexiones de la base de datos.** La plataforma ALM puede abrir un número de conexiones para cada proyecto en un servidor de base de datos. Puede establecer el número máximo de conexiones simultáneas que la plataforma ALM puede abrir para cada proyecto.

Ediciones de ALM: la funcionalidad relacionada con la planificación y seguimiento de proyectos (PPT) no está disponible para Quality Center Starter Edition, Quality Center Enterprise Edition o Performance Center Edition.

Para configurar la información del servidor de la plataforma ALM:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Servidores**.



- 2 En la lista Servidor, seleccione un servidor.

En el área **Configuración general** se mostrará el nombre del servidor.

- 3 Configure el archivo de registro de ALM y Administración del sitio en las secciones **Configuración del archivo de registro del cliente**, **Configuración del archivo de registro de Administración del sitio** y **Configuración del archivo de registro de planificación y seguimiento del proyecto**, respectivamente.

Haga clic en el vínculo **Nivel de registro** para configurar el tipo de archivo de registro que desea que cree el servidor. Seleccione una de las siguientes opciones en el cuadro de diálogo Nivel de registro:

- ▶ **Ninguno.** No crea ningún archivo de registro.
- ▶ **Errores.** Registra los eventos de errores.
- ▶ **Advertencias.** Registra las situaciones potencialmente peligrosas.
- ▶ **Flujo.** Registra los mensajes informativos que resaltan el flujo de la aplicación.
- ▶ **Depurar.** Registra los eventos más útiles para depurar.

- 4 Haga clic en el vínculo **Líneas de registro máximas** para abrir el cuadro de diálogo Líneas de registro máximas y configure el número máximo de líneas que la plataforma ALM puede escribir en el archivo de registro. ALM creará un nuevo archivo de registro después de que el archivo de registro alcance el número máximo de líneas. El valor predeterminado es **10.000**.
- 5 Haga clic en el vínculo **Días de registro máximos** para abrir el cuadro de diálogo Días de registro máximos y configure el número máximo de días que el servidor de la plataforma ALM conserva el archivo de registro. ALM eliminará automáticamente los archivos de registro una vez que se haya alcanzado el número máximo de días. El valor predeterminado es **ilimitado**.
- 6 Haga clic en el vínculo **Ubicación del archivo de registro** para cambiar la ruta del directorio del archivo de registro. En el cuadro de diálogo Ubicación del archivo de registro, escriba la nueva ubicación del archivo de registro.

- 7 Puede establecer el número máximo de conexiones simultáneas que el servidor de la plataforma ALM puede abrir en el servidor de base de datos para cada proyecto. Haga clic en el vínculo **Conexiones máximas de base de datos** para abrir el cuadro de diálogo Conexiones máximas de base de datos y establezca el número máximo de conexiones simultáneas.

Nota: Además de cambiar el número de conexiones que pueden abrirse en el servidor de base de datos para cada proyecto, también puede cambiar:

- el número de usuarios que pueden conectarse simultáneamente a un dominio. Para obtener más información, consulte "Creación de dominios" en la página 48.
- el número de usuarios que pueden conectarse simultáneamente a un proyecto. Para obtener más información, consulte "Actualización de detalles de proyectos" en la página 84.



- 8 Para suprimir un servidor de la plataforma ALM de la lista Servidor, selecciónelo y haga clic en el botón **Eliminar servidor**. Haga clic en **Sí** para confirmar.



- 9 Haga clic en el botón **Actualizar lista de servidores** para actualizar la lista de servidores.

Definición de nuevos servidores de bases de datos

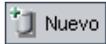
Puede definir servidores de bases de datos adicionales que no se han definido durante el proceso de instalación.

Notas:

- ▶ Para obtener más información sobre los permisos Oracle o Microsoft SQL requeridos por ALM, consulte la *Guía de instalación de HP Application Lifecycle Management*.
- ▶ Para que la función de búsqueda de texto deje de estar disponible en un nuevo servidor de base de datos, debe deshabilitar la búsqueda de texto en el servidor de base de datos antes de definir el nuevo servidor de base de datos en ALM.
- ▶ **Quality Center Starter Edition:** la pestaña Servidores de la base de datos no está disponible.

Para definir un nuevo servidor de base de datos:

- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Servidores de la base de datos**.



- Haga clic en el botón **Nuevo servidor de base de datos**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Crear un servidor de base de datos**.

Crear un servidor de base de datos

Tipo de base de datos: MS-SQL (Auto. SQL)

Valores de base de datos:

Nombre de la base de datos: []

Usuario de la admin. de la base de datos: [] Contraseña del admin. de la base de datos: []

Cadena de conexión predeterminada:

Parámetros de cadena de conexión

Host del servidor: [] Puerto: 1433

SID: []

Cadena de conexión

[idbc:mercury:sqlserver://%HOST_NAME%:1433

OK Cancelar Ping Ayuda

- En **Tipo de base de datos**, seleccione el tipo de servidor de base de datos que desee definir:
 - **MS-SQL (autent. SQL.)**. Utiliza la autenticación SQL.
 - **MS-SQL (autent. Win.)**. Utiliza la autenticación Microsoft Windows.
 - **Oracle**.
- En **Valores de base de datos**, en el cuadro **Nombre de la base de datos** escriba el nombre de la base de datos.

- 5** En el cuadro **Usuario admin. de la base de datos**, escriba el nombre de inicio de sesión del administrador de base de datos.
- Para una base de datos Oracle, la cuenta de usuario administrador predeterminada que le permite crear proyectos de ALM es **system**.
 - Para una base de datos MS-SQL (autent. SQL.), la cuenta de usuario administrador predeterminada que le permite crear proyectos de ALM es **sa**.
 - Para una base de datos MS-SQL (autent. Win.), el cuadro **Usuario admin. de la base de datos** no está disponible. El nombre de inicio de sesión del administrador de base de datos es el usuario Windows que se establece para ejecutar ALM como servicio.
- 6** En el cuadro **Contraseña del admin. de la base de datos**, escriba la contraseña del administrador de base de datos. Este campo no está disponible si ha seleccionado el tipo de base de datos **MS-SQL (autent. Win.)**.
- 7** En **Cadena de conexión predeterminada**, puede editar los parámetros de la cadena de conexión predeterminada o la cadena de conexión, como se indica a continuación:
- Para editar los parámetros de la cadena de conexión predeterminada, elija **Parámetros de cadena de conexión** y defina los siguientes parámetros:

Parámetro	Descripción
Host del servidor	El nombre del servidor.
Puerto	El número de puerto del servidor de base de datos.
SID	El Id. de servicio de un servidor de base de datos Oracle.

- Para editar la cadena de conexión, elija **Cadena de conexión** y edite la cadena de conexión.

- Para obtener un soporte Oracle RAC, introduzca una cadena de conexión a través del siguiente ejemplo:

```
jdbc:mercury:oracle:TNSNamesFile=<servidor_plataforma ALM>\tnsnames.ora;  
TNSServerName=OrgRAC
```

- **tnsnames.ora** es un archivo que contiene direcciones de la base de datos de Oracle. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación de HP Application Lifecycle Management*.
- **OrgRAC** es la dirección del servidor TNS al que debe referirse ALM.

Nota: Para habilitar el soporte Oracle RAC, debe establecer el parámetro **ORACLE_RAC_SUPPORT** de Administración del sitio en "Y". Para obtener más información, consulte "Cómo configurar los parámetros de configuración de ALM" en la página 202.

- Para comprobar si puede conectar al servidor de base de datos, haga clic en el botón **Ping del servidor de base de datos**. El usuario y la contraseña de administrador de la base de datos que ha introducido se mostrarán en el cuadro de diálogo Ping del servidor de base de datos. Haga clic en **Aceptar**.
- 8** Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Crear un servidor de base de datos. El nuevo servidor de base de datos que ha definido aparecerá en la lista Servidores de bases de datos.
- 9** Haga clic en el botón **Actualizar lista de servidores de bases de datos** para actualizar la lista de servidores de bases de datos.



Modificación de las propiedades de los servidores de bases de datos

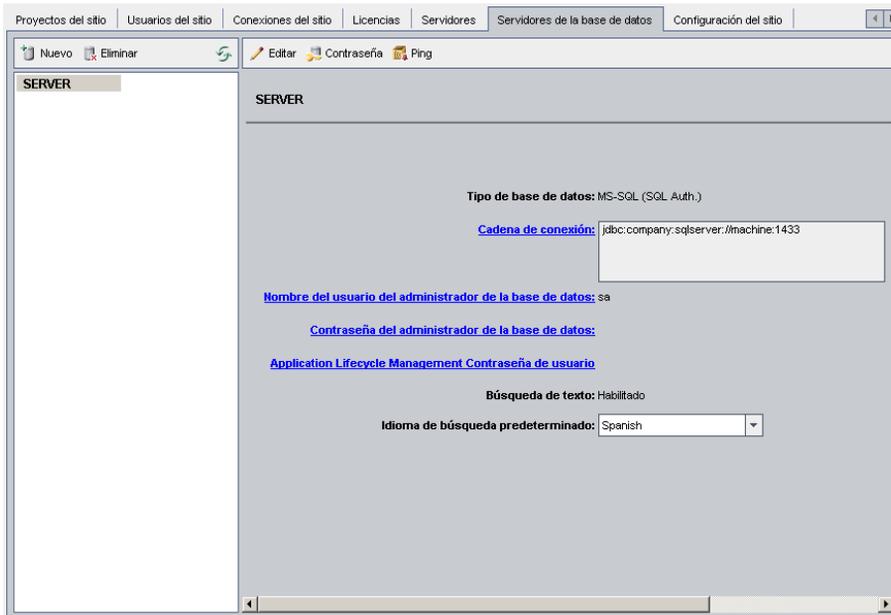
Puede modificar las propiedades de los servidores de bases de datos.

Notas:

- ▶ Para obtener más información sobre los permisos Oracle o Microsoft SQL requeridos por ALM, consulte la *Guía de instalación de HP Application Lifecycle Management*.
 - ▶ Puede configurar el esquema de la base de datos de Administración del sitio para que admita Oracle RAC. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación de HP Application Lifecycle Management*.
 - ▶ **Quality Center Starter Edition:** la pestaña Servidores de la base de datos no está disponible.
-

Para modificar las propiedades de los servidores de bases de datos:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Servidores de la base de datos**.



- 2 Seleccione un servidor de base de datos en la lista Servidores de bases de datos.
- 3 Para modificar la cadena de conexión, haga clic en el botón **Editar cadena de conexión** o haga clic en el vínculo **Cadena de conexión**. Edite la cadena de conexión en el Editor de cadena de conexión y haga clic en **Aceptar**. Para obtener más información sobre las cadenas de conexión, consulte "Definición de nuevos servidores de bases de datos" en la página 189.
- 4 Para modificar el nombre de inicio de sesión del administrador de base de datos, haga clic en el vínculo **Nombre del usuario administrador de la base de datos**. En el cuadro de diálogo Nombre del usuario administrador de la base de datos, escriba el nuevo nombre de inicio de sesión y haga clic en **Aceptar**.



Para obtener más información sobre la definición de un nuevo nombre de inicio de sesión para un administrador de base de datos, consulte "Definición de nuevos servidores de bases de datos" (paso 5) en la página 191.



- 5 Para modificar la contraseña del administrador de base de datos, haga clic en el botón **Contraseña del administrador de la base de datos** haga clic en el vínculo **Contraseña del administrador de la base de datos**. En el cuadro de diálogo Contraseña del administrador de la base de datos, escriba la nueva contraseña y, a continuación, vuelva a escribirla. Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Para modificar la contraseña de usuario ALM predeterminada para acceder al esquema de la base de datos, haga clic en el vínculo **Application Lifecycle Management - Contraseña de usuario**. En el cuadro de diálogo Contraseña de usuario, escriba la nueva contraseña y, a continuación, vuelva a escribirla. Haga clic en **Aceptar**.

Nota: Si tiene proyectos de ALM existentes en el servidor de MS-SQL, tras cambiar la contraseña de usuario de ALM también debe actualizar la contraseña para cada proyecto.

- 7 Para habilitar las capacidades de búsqueda de texto en ALM, haga clic en el vínculo **Búsqueda de texto**.

Si se ha habilitado la búsqueda de texto, puede establecer el idioma predeterminado de búsqueda de texto para el servidor de base de datos en la lista **Idioma de búsqueda predeterminado**.

Para obtener más información sobre la búsqueda de texto, consulte "Configuración de la búsqueda de texto" en la página 196.

- 8 Para comprobar si puede conectar al servidor de base de datos, haga clic en el botón **Ping del servidor de base de datos**. El usuario y la contraseña de administrador de la base de datos que ha introducido se mostrarán en el cuadro de diálogo Ping del servidor de base de datos. Haga clic en **Aceptar**.



- 9 Para eliminar un servidor de base de datos de la lista Servidores de bases de datos, selecciónelo y haga clic en el botón **Eliminar servidor de la base de datos**. Haga clic en **Sí** para confirmar.



- 10 Haga clic en el botón **Actualizar lista de servidores de bases de datos** para actualizar la lista de servidores de bases de datos.

Configuración de la búsqueda de texto

La búsqueda de texto permite a los usuarios introducir palabras clave y campos de proyecto específicos para la búsqueda en los módulos Requisitos, Plan de pruebas y Defectos. Para obtener información sobre el uso de la función de búsqueda de texto, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*.

Quality Center Starter Edition: la búsqueda de texto no está disponible.

Para configurar la búsqueda de texto, efectúe los siguientes pasos:

- Realice configuraciones en cada esquema de usuario de base de datos donde desee habilitar la búsqueda de texto. Para obtener más información, consulte "Habilitación de la búsqueda de texto en esquemas de usuario de bases de datos" en la página 197.
- En Administración del sitio, habilite la búsqueda de texto y defina el idioma de búsqueda predeterminado para un servidor de base de datos específico en la pestaña Servidores de la base de datos. Para obtener más información, consulte "Habilitación de la búsqueda de texto en ALM" en la página 197.
- Para especificar otro idioma de búsqueda para un proyecto específico, cambie el idioma de búsqueda desde la pestaña Proyectos del sitio. Para obtener más información, consulte "Selección de un idioma de búsqueda de texto para un proyecto" en la página 199.

- Para un proyecto específico, defina los campos de proyecto que se incluirán en la búsqueda desde Personalización del proyecto. Para obtener más información, consulte "Definición de campos de búsqueda" en la página 200.

Habilitación de la búsqueda de texto en esquemas de usuario de bases de datos

Antes de habilitar la búsqueda de texto en ALM, debe efectuar un paso de configuración en cada esquema de usuario de base de datos donde desee habilitar la búsqueda de texto.

Para habilitar la búsqueda de texto en el esquema de usuario de una base de datos Oracle:

Como usuario administrador, ejecute el siguiente comando:

```
GRANT CTXAPP to <esquema_usuario_base de datos>
```

Para habilitar la búsqueda de texto en el esquema de usuario de una base de datos SQL:

Habilite la indexación de texto completa:

```
EXEC sp_fulltext_database 'enable'
```

Habilitación de la búsqueda de texto en ALM

En Administración del sitio, puede habilitar la búsqueda de texto para un servidor de base de datos específico que tenga la función de búsqueda de texto instalada y configurada. Puede habilitar la búsqueda de texto en un servidor de base de datos antes o después de agregar proyectos a la lista Proyectos.

Si habilita la búsqueda de texto en un servidor de base de datos antes de agregar proyectos, los proyectos que agregue posteriormente tendrán la búsqueda de texto habilitada. Si habilita la búsqueda de texto en un servidor de base de datos tras haber agregado proyectos, deberá habilitar manualmente la búsqueda de texto para cada proyecto existente.

Tras habilitar la búsqueda de texto para un servidor de base de datos específico, establezca el idioma de búsqueda predeterminado para el servidor de base de datos. Puede cambiar el idioma de búsqueda predeterminado de un proyecto específico desde la pestaña **Proyectos del sitio**. Para obtener más información, consulte "Selección de un idioma de búsqueda de texto para un proyecto" en la página 199.

Para habilitar la búsqueda de texto en un servidor de base de datos antes de agregar proyectos:

- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Servidores de la base de datos**.
- 2** En la lista **Servidores de bases de datos**, seleccione un servidor de base de datos.
- 3** Haga clic en el vínculo **Búsqueda de texto** y haga clic en **Sí** para confirmar.

El valor **Búsqueda de texto** cambiará de **Deshabilitado** a **Habilitado**. No puede deshabilitar la búsqueda de texto tras habilitarla.

- 4** En la lista **Idioma de búsqueda predeterminado**, establezca el idioma de búsqueda de texto predeterminado para el servidor de base de datos.

Para habilitar la búsqueda de texto en un servidor de base de datos tras agregar proyectos:

- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Servidores de la base de datos**.
- 2** En la lista **Servidores de bases de datos**, seleccione un servidor de base de datos.
- 3** Haga clic en el vínculo **Búsqueda de texto** y haga clic en **Sí** para confirmar.

El valor **Búsqueda de texto** cambiará de **Deshabilitado** a **Habilitado**. No puede deshabilitar la búsqueda de texto tras habilitarla.

- 4** En la lista **Idioma de búsqueda predeterminado**, establezca el idioma de búsqueda de texto predeterminado para el servidor de base de datos.
- 5** Haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio** y seleccione un proyecto para el que desee habilitar la búsqueda de texto.

- 6 En la pestaña **Detalles del proyecto**, haga clic en el botón **Habilitar/volver a generar la búsqueda de texto** para habilitar y volver a generar los índices de búsqueda de texto. Haga clic en **Sí** para confirmar.

Si la operación de habilitar y volver a generar índices de búsqueda de texto agota el tiempo de espera antes de completarse, puede cambiar el valor de tiempo de espera predeterminado definiendo el parámetro **TEXT_SEARCH_TIMEOUT**. Para obtener más información, consulte "Cómo configurar los parámetros de configuración de ALM" en la página 202.

- 7 Para habilitar la búsqueda de texto en proyectos adicionales, repita los pasos 5 y 6.

Selección de un idioma de búsqueda de texto para un proyecto

Para cada proyecto, puede especificar un idioma de búsqueda que no sea el idioma de búsqueda predeterminado que ha establecido para el servidor de base de datos. Para obtener más información sobre la habilitación de la búsqueda de texto y la configuración del idioma de búsqueda predeterminado, consulte "Habilitación de la búsqueda de texto en ALM" en la página 197.

Nota: Los idiomas de búsqueda no están disponibles para un proyecto creado en un servidor de base de datos que no tenga la función de búsqueda de texto habilitada.

Para seleccionar un idioma de búsqueda para un proyecto:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2 En la lista Proyectos, seleccione un proyecto. En el panel de la derecha, haga clic en la pestaña **Detalles del proyecto**.
- 3 En el campo **Idioma de búsqueda**, seleccione un idioma para el proyecto. Para obtener más información sobre la actualización de detalles de un proyecto en la pestaña Detalles del proyecto, consulte "Actualización de detalles de proyectos" en la página 84.

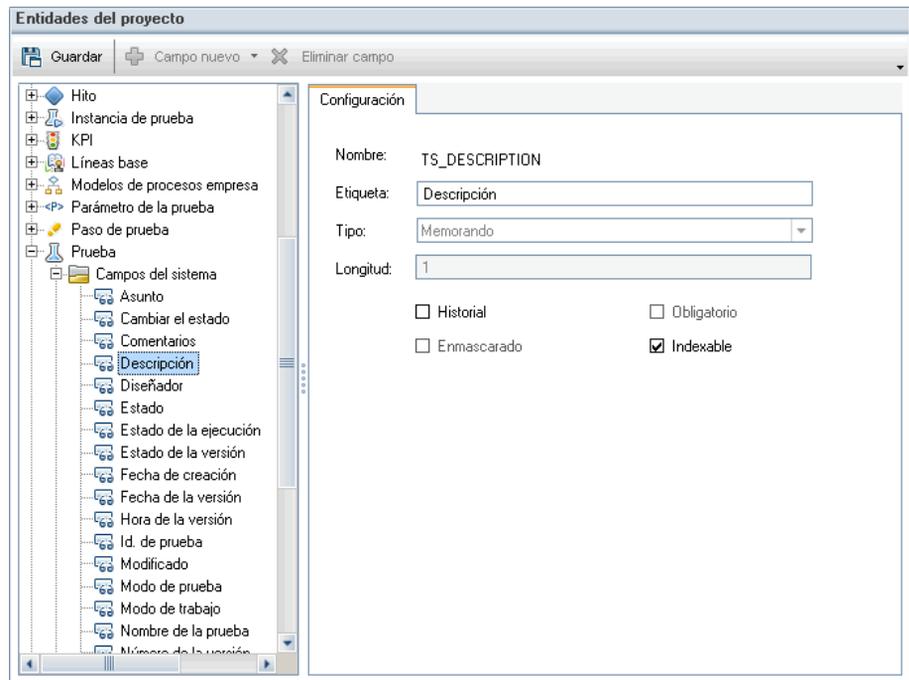
Definición de campos de búsqueda

Para cada proyecto, debe definir los campos que se incluirán en la búsqueda. La opción de búsqueda sólo está disponible en las entidades Requisito, Prueba, Paso de prueba (sólo para pasos de diseño) y Defecto. Tenga en cuenta que sólo los campos definidos por el usuario con el tipo de campo **Memorando** o **Cadena** o los siguientes campos de sistema están disponibles como campos de búsqueda:

Entidad	Campos de búsqueda
Defecto	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Comentarios ➤ Descripción ➤ Detectado en el ciclo ➤ Detectado en la versión ➤ Reproducible ➤ Resumen ➤ Ciclo de destino ➤ Versión de destino
Requisito	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Comentarios ➤ Hora de creación ➤ Descripción ➤ Nombre ➤ Texto enriquecido ➤ Ciclo de destino ➤ Versión de destino
Prueba	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Comentarios ➤ Descripción ➤ Ruta ➤ Plantilla ➤ Nombre de la prueba
Paso de prueba (sólo pasos de diseño)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Descripción ➤ Esperado ➤ Nombre del paso

Para definir un campo de búsqueda:

- 1 En la ventana principal de ALM, seleccione **Herramientas > Personalizar** de la barra de herramientas común. Se abrirá la ventana Personalización del proyecto.
- 2 Haga clic en el vínculo **Entidades de proyecto**. Se abrirá la página Entidades de proyecto. Para obtener más información sobre la personalización de entidades de proyecto, consulte "Personalización de las entidades de proyectos" en la página 345.
- 3 Expanda una entidad y seleccione un campo de sistema o un campo definido por el usuario que permita la búsqueda.



- 4 Seleccione la casilla **De búsqueda**.
- 5 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Entidades de proyecto.

Cómo configurar los parámetros de configuración de ALM

Puede establecer los parámetros de configuración de ALM predeterminados y agregar otros opcionales.

Esta sección incluye:

- ▶ Parámetros de ALM predeterminados
- ▶ Parámetros de ALM opcionales
- ▶ Configuración de los parámetros de ALM

Parámetros de ALM predeterminados

Puede establecer los siguientes parámetros de configuración del sitio predeterminados:

Parámetro	Descripción
ADD_NEW_USERS_FROM_PROJECT (anteriormente CUSTOM_ENABLE_USER_ADMIN)	Si este parámetro se establece en "N", sólo podrá agregar nuevos usuarios de ALM desde Administración del sitio (pestaña Usuarios del sitio). Si este parámetro se establece en "Y" (predeterminado), los nuevos usuarios de ALM también podrán agregarse desde Personalización del proyecto. En la página Usuarios de proyecto, haga clic en Agregar usuario . Se abrirá el cuadro de diálogo Agregar usuario al proyecto. Si este parámetro se establece en "Y", estará disponible un botón Nuevo para agregar nuevos usuarios de ALM. Para obtener más información, consulte "Agregación de un usuario a un proyecto" en la página 338.
ATTACH_MAX_SIZE	El tamaño máximo (en kilobytes) de un documento adjunto que puede enviarse con el correo electrónico desde ALM. Si el tamaño del documento adjunto es superior al valor especificado, el correo electrónico se enviará sin el documento adjunto. De forma predeterminada, el tamaño máximo del documento adjunto del correo electrónico es 3.000 KB.

Parámetro	Descripción
<p>AUTO_MAIL_WITH_ATTACHMENT (anteriormente SAQ_MAIL_WITH_ATTACHMENT)</p>	<p>Si este parámetro se establece en “Y” (predeterminado), el correo electrónico con defectos se enviará con documentos adjuntos. Esto se aplica si selecciona Enviar correo automáticamente en la pestaña Proyectos del sitio. Para obtener más información, consulte el Capítulo 15, "Configuración del correo automático".</p> <p>Nota: El nombre de parámetro anterior se admite con fines de compatibilidad inversa.</p>
<p>AUTO_MAIL_WITH_HISTORY (anteriormente SAQ_MAIL_WITH_HISTORY)</p>	<p>Si este parámetro se establece en “Y” (predeterminado), el correo electrónico con defectos se enviará con el historial. Esto se aplica si selecciona Enviar correo automáticamente en la pestaña Proyectos del sitio. Para obtener más información, consulte el Capítulo 15, "Configuración del correo automático".</p> <p>Nota: El nombre de parámetro anterior se admite con fines de compatibilidad inversa.</p>
<p>BASE_REPOSITORY_PATH</p>	<p>La ruta del repositorio de base. Los repositorios de ALM y Administración del sitio son subcarpetas de este repositorio. Si cambia este valor de parámetro, los nuevos proyectos que cree se almacenarán en esta ubicación. Tras cambiar el valor de este parámetro, debe reiniciar todos los servidores del clúster. La ruta de repositorio inicial se establece durante la configuración de la plataforma ALM. Para obtener más información, consulte la <i>Guía de instalación de HP Application Lifecycle Management</i>.</p>

Parámetro	Descripción
COMMUNICATION_SECURITY_PASSPHRASE	<p>La comunicación entre la plataforma ALM de HP y otras aplicaciones HP BTO se habilita tras la autenticación mediante un símbolo de inicio de sesión único (SSO). Este parámetro contiene la contraseña de seguridad que ALM utiliza para cifrar el símbolo SSO. El valor de parámetro inicial es la contraseña de seguridad de comunicación SSO que se introdujo durante la configuración de la plataforma ALM.</p> <p>Para cambiar el parámetro COMMUNICATION_SECURITY_PASSPHRASE en la plataforma ALM también debe actualizarse el valor equivalente en otros servidores; por ejemplo, en el servidor de Performance Center y los equipos de host.</p>
CREATE_HTTP_SESSION	<p>Puede utilizar este parámetro si está trabajando con equilibrio de carga sobre un clúster de servidores de aplicación. Si el parámetro se establece en “Y”, ALM creará una sesión HTTP. Esto provocará que el equilibrador de carga funcione en modo adhesivo, lo que significa que después de que una solicitud enviada por un cliente se dirige a un nodo particular en el clúster, todas las solicitudes posteriores enviadas por ese cliente se dirigirán al mismo modo.</p> <p>De forma predeterminada, este parámetro se establece en “N”.</p>
DISABLE_VERBOSE_ERROR_MESSAGES	<p>Este parámetro es una función de seguridad que controla el nivel de detalle que muestran los mensajes de error. Si el parámetro se establece en “N” (predeterminado), el usuario podrá ver los detalles del sistema conectados al error.</p> <p>Para limitar los detalles que pueden ver los usuarios, establezca el parámetro en “Y”.</p>

Parámetro	Descripción
EVENT_LOG_PURGE_PERIOD_DAYS	<p>Performance Center: el intervalo de tiempo en días que los eventos que pueden eliminarse permanecen en la tabla de base de datos EVENT_LOG.</p> <p>De forma predeterminada, el valor se establece en 60. Si establece el valor en -1, el periodo de eventos será ilimitado.</p> <p>Para obtener más información, consulte la <i>Guía de HP ALM Performance Center</i>.</p>
LDAP_SEARCH_USER_CRITERIA	<p>Una lista separada por comas de las propiedades de usuario de ALM que debe utilizarse como criterio de búsqueda LDAP si la propiedad Autenticación de dominio no contiene el nombre distintivo (DN) del usuario. El orden de las propiedades define su prioridad si se encuentran varios resultados. A continuación, se muestran los valores posibles: Nombre de usuario, Correo electrónico, Nombre completo, Número de teléfono y Descripción. Para obtener más información sobre LDAP, consulte "Habilitación de la autenticación LDAP para usuarios" en la página 168.</p>

Parámetro	Descripción
<p>LIBRARY_FUSE</p>	<p>El valor del parámetro indica el número de base para calcular el número máximo de entidades para una biblioteca a fin de mantener un rendimiento óptimo. De forma predeterminada, el valor es 2500.</p> <p>El cálculo se lleva a cabo de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Número máximo de pruebas en una biblioteca = $LIBRARY_FUSE * 1$ (2500 de forma predeterminada) ▶ Número máximo de recursos en una biblioteca = $LIBRARY_FUSE * 0,25$ (625 de forma predeterminada) ▶ Número máximo de componentes empresariales en una biblioteca = $LIBRARY_FUSE * 0,25$ (625 de forma predeterminada) <p>Se llevará a cabo una validación de este valor cuando cree líneas base, importe bibliotecas o sincronice bibliotecas.</p> <p>Para obtener más información sobre un parámetro relacionado, consulte "REQUIREMENTS_LIBRARY_FUSE" en la página 230.</p>
<p>LICENSE_ARCHIVE_PERIOD</p>	<p>El intervalo de tiempo en días durante el cual se archiva el uso de la licencia. La información sobre el uso de la licencia antes de suprimirse este periodo del archivo.</p> <p>De forma predeterminada, el valor se establece en 365 días. Si establece el valor en -1, el periodo de archivo de la licencia será ilimitado.</p>
<p>LOCK_TIMEOUT</p>	<p>El número máximo de horas que los objetos de ALM pueden permanecer bloqueados. Una vez transcurrido este tiempo, el bloqueo se suprimirá. De forma predeterminada, el valor se establece en 10 horas.</p>

Parámetro	Descripción
MAIL_FORMAT	El formato que ALM utiliza para enviar correos electrónicos. De forma predeterminada, el formato se establece en "HTML". Para indicar a ALM que envíe un correo electrónico como texto sin formato, cambie el valor a "Texto".
MAIL_INTERVAL	El intervalo de tiempo en minutos para enviar un correo electrónico con defectos según la configuración del correo. De forma predeterminada, el valor se establece en 10 minutos. Esto se aplica sólo si selecciona Enviar correo automáticamente en la pestaña Proyectos del sitio . Para obtener más información, consulte el Capítulo 15, "Configuración del correo automático".
MAIL_MESSAGE_CHARSET	El conjunto de caracteres utilizado por ALM para enviar correos electrónicos a los usuarios. De forma predeterminada, el valor se establece en UTF-8 .
MAIL_PROTOCOL	Muestra el servicio de correo utilizado para enviar mensajes de correo electrónico a los usuarios. Para configurar el protocolo de correo, utilice el botón Configuración . Para obtener más información, consulte "Configuración del protocolo de correo de ALM" en la página 237.
MAIL_SERVER_HOST	Muestra el nombre del servidor utilizado por el servicio de correo SMTP. Para configurar el nombre del servidor, utilice el botón Configuración . Para obtener más información, consulte "Configuración del protocolo de correo de ALM" en la página 237. Para obtener más información sobre un parámetro relacionado, consulte "MAIL_SERVER_PORT" en la página 223.
REPORT_QUERY_RECORDS_LIMIT	El número máximo de registros que pueden recuperarse de la base de datos para un informe Excel. Si establece el valor en -1, el número será ilimitado.

Parámetro	Descripción
REPORT_QUERY_TIMEOUT	<p>La máxima duración de tiempo en segundos que la plataforma ALM espera que se ejecute una consulta SQL para un informe Excel. Si la consulta tarda más tiempo en ejecutarse que lo previsto, la consulta se cancela.</p>
RESTRICT_SERVER_FOLDERS	<p>Este parámetro permite acceder a los directorios de servidor con acceso restringido mediante la propiedad ExtendedStorage.ServerPath de OTA.</p> <p>Si este parámetro no existe o se establece en “Y”, sólo podrá utilizar la propiedad ExtendedStorage.ServerPath para acceder a los siguientes directorios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ el directorio de Administración del sitio (SA) ➤ el directorio raíz de un proyecto ➤ el subdirectorio attach de un proyecto ➤ el subdirectorio baseline de un proyecto ➤ el subdirectorio checkouts de un proyecto ➤ el subdirectorio components de un proyecto ➤ el subdirectorio hist de un proyecto ➤ el subdirectorio resources de un proyecto ➤ el subdirectorio StyleSheets de un proyecto ➤ el subdirectorio tests de un proyecto <p>Si este parámetro se establece en “N”, podrá acceder a todos los directorios de servidor mediante la propiedad ExtendedStorage.ServerPath.</p> <p>Para obtener más información sobre esta propiedad, consulte la <i>HP ALM Open Test Architecture API Reference</i>. Para obtener más información sobre la estructura de proyecto de ALM, consulte "Descripción de la estructura de un proyecto" en la página 37.</p>

Parámetro	Descripción
SITE_ANALYSIS	Si este parámetro se establece en "Y" (predeterminado), podrá realizar un seguimiento del uso de la licencia de ALM en el tiempo desde la pestaña Análisis del sitio . Si este parámetro se establece en "N", la pestaña Análisis del sitio no estará disponible. Para obtener más información, consulte el Capítulo 8, "Análisis del uso del sitio".
SUPPORT_TESTSET_END	Si este parámetro se establece en "Y" (predeterminado), QuickTest Professional se cerrará automáticamente cuando haya terminado de ejecutarse un conjunto de pruebas.
WAIT_BEFORE_DISCONNECT	El intervalo de tiempo en minutos que el cliente de ALM puede estar inactivo antes de desconectarse de la plataforma ALM. Al desconectar el cliente, otro usuario de ALM puede utilizar la licencia. De forma predeterminada, el valor se establece en 600 minutos. Por motivos de rendimiento, se recomienda establecer un valor de 60 minutos como mínimo. Si establece el valor en -1 , ALM no se desconectará, independientemente de cuánto tiempo el cliente ha estado inactivo.

Parámetros de ALM opcionales

Puede agregar los siguientes parámetros de configuración del sitio opcionales:

Parámetro	Descripción
ALLOW_MULTIPLE_VALUES	<p>Este parámetro determina si la casilla Permitir múltiples valores está visible en la página Entidades de proyecto de Personalización del proyecto.</p> <p>Si este parámetro se establece en “N”, la casilla Permitir múltiples valores no estará disponible. Si este parámetro no existe o se establece en “Y”, la casilla Permitir múltiples valores estará disponible.</p> <p>Para obtener más información sobre la casilla Permitir múltiples valores, consulte "Permitir múltiples valores" en la página 350.</p>
ALLOW_UPDATE_USER_PROPERTIES_FROM_CUSTOMIZATION	<p>Los detalles de usuario se establecen en Administración del sitio. Un administrador de proyecto no puede cambiar los detalles de usuario de un proyecto en Personalización del proyecto.</p> <p>Si este parámetro se establece en “Y”, el administrador de proyecto podrá cambiar los detalles de usuario de un proyecto en Personalización del proyecto. Esta opción puede conllevar un riesgo de seguridad, ya que permite al administrador de proyecto sustituir la dirección de correo electrónico de un usuario por la suya. De este modo, el administrador de proyecto puede utilizar el vínculo He olvidado la contraseña para restablecer y cambiar la contraseña de un usuario.</p> <p>Si este parámetro no existe o se establece en “N”, sólo el usuario podrá cambiar sus detalles en Personalización del proyecto.</p>

Parámetro	Descripción
<p>ANALYSIS_ITEM_RESULT_LIFESPAN</p>	<p>Los elementos de análisis compartido recuperan los datos de una caché. De forma predeterminada, la información de la caché se actualiza cada 60 minutos.</p> <p>Este parámetro permite configurar la frecuencia, en minutos, en que se actualiza la caché.</p> <p>El valor mínimo que puede asignar al parámetro es de 5 minutos.</p> <p>Nota: Este parámetro sólo es relevante para los gráficos compartidos a través del comando Compartir elemento de análisis del módulo Vista de análisis. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i>.</p>
<p>AUTO_LOGOUT_ON_SERVER_DISCONNECT</p>	<p>El servidor de la plataforma ALM puede desconectar una sesión de cliente de ALM. Esto ocurre si:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ El administrador del sitio desconecta la sesión. ▶ La sesión se desconecta automáticamente, según la configuración del intervalo de tiempo de inactividad. Para obtener más información sobre la configuración de un tiempo de espera, consulte "WAIT_BEFORE_DISCONNECT" en la página 209. <p>El equipo cliente de ALM muestra un mensaje donde se informa al usuario que la sesión se ha desconectado.</p> <p>Si este parámetro se establece en "Y", el equipo cliente también realizará automáticamente acciones de cierre de sesión y devolverá el usuario a la ventana Inicio de sesión de ALM. Esto garantiza que el usuario no continúe trabajando en una sesión que ya no está conectada al servidor. Si este parámetro se establece en "N", no se realizará ninguna acción de cierre de sesión al desconectarse.</p>

Parámetro	Descripción
<p>AUTO_MAIL_SUBJECT_FORMAT (anteriormente SAQFORMAT)</p>	<p>Este parámetro permite personalizar la línea de asunto del correo electrónico con defectos enviado automáticamente a los usuarios.</p> <p>Por ejemplo, puede definir una línea de asunto como Número de defecto 4321 ha cambiado proporcionando el valor Número de defecto ?BG_BUG_ID ha cambiado, donde Número de defecto y ha cambiado son cadenas y BG_BUG_ID es un nombre de campo de ALM.</p> <p>Para personalizar el asunto de línea de un proyecto específico, consulte "Personalización del asunto de un correo de defecto" en la página 376.</p> <p>Nota: El nombre de parámetro anterior se admite con fines de compatibilidad inversa.</p>
<p>AUTO_MAIL_USER_NOTIFICATION</p>	<p>Este parámetro permite evitar que ALM envíe una notificación de correo electrónico automática a los administradores de proyecto cuando se asignen o supriman usuarios de un proyecto en Administración del sitio.</p> <p>Si este parámetro se establece en "N", la notificación automática no se enviará a los administradores de proyecto. Si este parámetro no existe, está vacío o se establece en "Y", la notificación automática se enviará.</p> <p>Para obtener más información sobre la asignación de usuarios a proyectos, consulte "Asignación de usuarios a proyectos" en la página 91.</p>
<p>BACKWARD_SUPPORT_ALL_DOMAINS_PROJECTS</p>	<p>Este parámetro permite el uso de las propiedades DomainsList y ProjectsList con fines de compatibilidad inversa. Si este parámetro se establece en "Y", se admitirán las propiedades DomainsList y ProjectsList. Si el parámetro no existe o está vacío, el valor predeterminado será "N" y no se admitirán estas propiedades.</p>

Parámetro	Descripción
<p>BACKWARD_SUPPORT_SA_DEFAULT_USER</p>	<p>Este parámetro permite el uso del método de conexión anterior en Administración del sitio con fines de compatibilidad inversa. Para trabajar con secuencias de comandos que utilizan el método de conexión anterior (donde el administrador del sitio sólo requería una contraseña para iniciar sesión), debe definirse un usuario y esta contraseña de usuario se utilizará durante el inicio de sesión. El valor de este parámetro es un nombre de usuario, cuya contraseña se utilizará. Si el parámetro no existe o está vacío, se utilizará una cadena vacía.</p>
<p>BPT_WRAPPER_TEST_AUDIT</p>	<p>Business Process Testing: de forma predeterminada, ALM no guarda las pruebas de ajuste de BPT que crea para ejecutar pruebas (o flujos) de procesos empresariales automatizadas que contengan componentes automatizados de QuickTest Professional.</p> <p>Este parámetro permite guardar las pruebas de ajuste de BPT como datos adjuntos para la ejecución de la prueba o flujo con fines de auditoría. El dato adjunto se llama BPTWrapperTest.zip.</p> <p>Si este parámetro se establece en “N”, está vacío o no existe, las pruebas de ajuste de BPT no se guardarán (predeterminadas). Si este parámetro se establece en “Y”, las pruebas de ajuste de BPT se guardarán.</p> <p>Nota: Las pruebas de ajuste de BPT no se crearán en las siguientes circunstancias, aunque este parámetro se establezca en “Y”:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Al ejecutar una prueba o un flujo desde el módulo Plan de pruebas. ▶ La prueba o flujo no tiene ningún componente. ▶ Si la prueba o flujo contiene como mínimo un componente que no se automatiza mediante QuickTest Professional (controlado por palabras clave o asociado a una secuencia de comandos) <p>Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de HP Business Process Testing</i>.</p>

Parámetro	Descripción
<p>COPY_CHANGES_USER_FIELDS (anteriormente COPY_PASTE_CHANGES_OWNER)</p>	<p>Este parámetro permite especificar que el usuario que copia un registro se enumere en los campos especificados Lista de usuarios de la copia. Para obtener más información sobre los campos que tienen Lista de usuarios como su tipo de campo, consulte "Personalización de las entidades de proyectos" en la página 345.</p> <p>El valor de este parámetro es una lista separada por comas de campos Lista de usuarios.</p> <p>Por ejemplo, establezca el valor del parámetro en BG_DETECTED_BY. Suponga que el usuario Cecil_qc detecta el defecto 10 y que el usuario Shelly_qc copia el defecto 10. ALM creará una copia del defecto con Shelly_qc como el usuario que ha detectado el defecto, no Cecil_qc.</p>
<p>DASHBOARD_PAGE_ITEM_LIMIT</p>	<p>De forma predeterminada, las páginas del panel de resultados pueden incluir hasta cuatro gráficos.</p> <p>Este parámetro permite establecer un número diferente de gráficos máximos que las páginas del panel de resultados pueden incluir. Si aumenta el número de gráficos, se reducirá el rendimiento del sistema.</p> <p>Para obtener más información sobre las páginas del panel de resultados, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i></p>
<p>DEBUG_CLOSURE_LOG_DOM_PROJ</p>	<p>Este parámetro permite la creación de un registro de servidor para depurar problemas relacionados con el cierre. Esto puede resultar útil al investigar resultados de consultas de cierre que faltan o que son redundantes, o problemas de rendimiento sospechosos.</p>

Parámetro	Descripción
	<p>Precaución: este parámetro no debe habilitarse a menos que la depuración sea necesaria para la compatibilidad con fines específicos. Elimine este parámetro si no lo utiliza para un fin de depuración específico.</p> <p>El registro de cierre puede habilitarse por proyecto, por dominio o por sitio. Utilice uno de los siguientes formatos para el valor del parámetro:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Por proyecto: <nombre_dominio>;<nombre_proyecto> Por ejemplo: DEFAULT;project1 Para más de un proyecto en un dominio, separe los proyectos con un punto y coma. Por ejemplo, para dos proyectos denominados project1 y project2 en el dominio DEFAULT, utilice: DEFAULT;project1; DEFAULT;project2 ▶ Por dominio: <nombre_dominio>;__DEBUG_ALWAYS__ para indicar todos los proyectos en el dominio especificado Por ejemplo, para el dominio DEFAULT, utilice: DEFAULT;__DEBUG_ALWAYS__ Para más de un dominio, separe los dominios con un punto y coma. ▶ Por sitio: __DEBUG_ALWAYS__;__DEBUG_ALWAYS__ para indicar todos los dominios y todos los proyectos de cada dominio <p>Nota: El valor __DEBUG_ALWAYS__ utiliza tres caracteres de subrayado como prefijo y sufijo.</p> <p>Los archivos de registro se guardan en la ubicación para los archivos de registro del servidor, como se especifica en la pestaña Servidor de Administración del sitio > Configuración del archivo de registro del cliente. Los archivos de registro no se purgarán automáticamente. Elimine los archivos de registro de cierre manualmente cuando el registro de cierre ya no sea necesario.</p>

Parámetro	Descripción
<p>DISABLE_COMMAND_INTERFACE</p>	<p>Si este parámetro se establece en “Y” (predeterminado), sólo los usuarios que pertenecen al grupo TDAdmin podrán utilizar el objeto Command de OTA.</p> <p>Si se establece en “N”, cualquier usuario podrá utilizarlo.</p> <p>Si se establece en “ALL”, ningún usuario podrá utilizarlo.</p> <p>Para obtener más información, consulte la <i>HP ALM Open Test Architecture API Reference</i>.</p>
<p>DISABLE_CONSOLE_DEBUG_INFO</p>	<p>Este parámetro permite acceder a la página de la consola de información de depuración de ALM (su acceso está deshabilitado de forma predeterminada).</p> <p>Si este parámetro existe y se establece en “N”, la página de la consola de información de depuración podrá accederse.</p>
<p>DISABLE_EXTENDED_STORAGE</p>	<p>Este parámetro controla el acceso del usuario al objeto ExtendedStorage de OTA. Se trata de una función de seguridad que puede utilizarse para limitar el acceso al sistema de archivos del proyecto.</p> <p>Si este parámetro se establece en "Y" (predeterminado), el objeto ExtendedStorage no podrá accederse desde TDConnection. Los usuarios podrán acceder al objeto desde una entidad específica de solo lectura, pero no podrá realizarse ningún cambio.</p> <p>Si se establece en "N", todos los usuarios podrán acceder al objeto ExtendedStorage, desde una entidad específica o desde TDConnection.</p> <p>Para obtener más información sobre el objeto ExtendedStorage, consulte la <i>HP ALM Open Test Architecture API Reference</i>.</p>

Parámetro	Descripción
DISABLE_HTTP_COMPRESSION	<p>De forma predeterminada, los datos transferidos desde el servidor de la plataforma ALM a los clientes se comprimen para mejorar el rendimiento.</p> <p>Si este parámetro existe y se establece en “Y”, la compresión de datos se deshabilitará.</p>
DISABLE_PASSWORD_OTA_ENCRYPTION	<p>De forma predeterminada, la propiedad TDCConnection.Password de OTA estará cifrada. Si este parámetro existe y se establece en “Y”, el cifrado de esta propiedad se deshabilitará.</p> <p>Nota: La configuración de este parámetro no tiene ningún efecto sobre el cifrado de contraseñas durante el transporte al equipo del servidor.</p>
DISPLAY_LAST_USER_INFO	<p>Este parámetro permite agregar una seguridad adicional a la ventana Inicio de sesión de ALM del cliente. De forma predeterminada, ALM muestra la última información de inicio de sesión de un usuario (nombre de usuario, dominio y proyecto).</p> <p>Si este parámetro se establece en “N”, la última información de inicio de sesión de un usuario no se guardará en el equipo cliente y no se mostrará en la ventana Inicio de sesión de ALM. Para activar este parámetro, debe iniciar sesión en ALM, cerrar sesión y volver a iniciar sesión. Si este parámetro se establece en “Y” o no existe, se mostrará la última información de usuario.</p>
ENTITY_LINK_HOST	<p>Este parámetro permite establecer en una entidad el nombre de host del servidor de correo utilizado en el vínculo cuando ALM envía una entidad. De forma predeterminada, ALM utiliza el nombre de host predeterminado que se ha especificado durante la instalación.</p>

Parámetro	Descripción
ENTITY_LINK_PORT	Este parámetro permite establecer en una entidad el número de puerto del servidor de correo utilizado en el vínculo cuando ALM envía una entidad. De forma predeterminada, ALM utiliza el número de puerto predeterminado que se ha especificado durante la instalación.
EXTENDED_MEMO_FIELDS	Este parámetro amplía el número máximo de campos definidos por el usuario de tipo memo por entidad a 15 en vez de 5. El valor predeterminado es "N." Para ampliar el número de campos de tipo memo, establezca el parámetro en "Y".
FAST_RECONNECT_MODE	<p>Este parámetro define las opciones para reconectar una vez que ha caducado una sesión de usuario. Entre los valores se incluyen:</p> <p>0. Deshabilita la opción de reconexión que omite la recarga de la personalización si no se han realizado cambios importantes. Los usuarios deben cerrar sesión y volver a iniciar sesión manualmente cuando caduca la sesión.</p> <p>100 (predeterminado). La autenticación de la contraseña es obligatoria. El usuario debe introducir una contraseña para volver a conectarse y continuar trabajando en ALM.</p> <p>200. El usuario no necesita introducir la información de la contraseña para volver a conectarse a ALM. La autenticación de usuario se lleva a cabo mediante la contraseña actual. Si la contraseña del usuario se ha modificado desde la última vez que inició sesión, el usuario no podrá volver a conectarse. El usuario debe cerrar sesión y volver a iniciar sesión mediante la nueva contraseña.</p> <p>Nota: Si el usuario se ha suprimido de la lista Usuarios de ALM, el usuario no podrá volver a conectarse.</p> <p>Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i>.</p>

Parámetro	Descripción
FAVORITES_DEPTH	<p>Define el número de vistas de favoritos utilizadas más recientemente que se muestran en el menú Favoritos. De forma predeterminada, ALM muestra las cuatro vistas utilizadas más recientemente en el menú. Para ocultar por completo la lista de vistas utilizadas recientemente, establezca el parámetro en "0".</p> <p>Para obtener más información sobre las vistas de favoritos, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i>.</p>
FETCH_LIMIT	<p>Para optimizar el rendimiento, el número máximo de registros recuperados y mostrados en las cuadrículas de ALM es limitado. Este parámetro permite cambiar el límite predeterminado.</p> <p>Si este parámetro no existe, el número máximo de registros mostrados se limitará a 500.</p> <p>Si el valor de este parámetro se establece en "0", se mostrarán todos los resultados.</p> <p>Para obtener más información sobre un parámetro relacionado, consulte "GROUP_FETCH_LIMIT" en la página 221.</p> <p>Para obtener información sobre la configuración de este valor por proyecto, consulte "Limitación de los registros que aparecen en las cuadrículas" en la página 113.</p>

Parámetro	Descripción
<p>FORCE_LOGIN_SSL_MODE</p>	<p>Si este parámetro se establece en "Y", sólo se enviará el proceso de inicio de sesión a través de SSL (HTTPS). Todas las demás comunicaciones se enviarán sin SSL (mediante HTTP).</p> <p>Nota: La plataforma ALM debe configurarse para trabajar con SSL. Para obtener más información, consulte la <i>Guía de instalación de HP Application Lifecycle Management</i>.</p> <p>Para obtener más información sobre un parámetro relacionado, consulte "LOGIN_SSL_PORT" en la página 222.</p>
<p>FROM_EMAIL_ADDRESS</p>	<p>Si un usuario hace clic en el vínculo He olvidado la contraseña de la ventana Inicio de sesión de ALM, se enviará una notificación por correo electrónico al usuario con un vínculo para especificar una nueva contraseña.</p> <p>Este parámetro permite cambiar la dirección de correo electrónico en el campo De del correo electrónico.</p> <p>Para obtener más información sobre el restablecimiento de contraseñas, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i>.</p>
<p>FTP_PORT</p>	<p>El número de puerto del servicio de FTP que le permite examinar los repositorios de proyecto de ALM. Para obtener más información, consulte "Examen del repositorio de proyectos" en la página 40.</p> <p>Los valores recomendados son "21" o "2121".</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La definición del parámetro inicia el servicio de FTP en el puerto especificado. ➤ La reconfiguración del parámetro reinicia el servicio de FTP. ➤ La eliminación del parámetro detiene el servicio de FTP.

Parámetro	Descripción
<p>GROUP_FETCH_LIMIT</p>	<p>Para optimizar el rendimiento, el número máximo de registros recuperados y mostrados por grupo cuando se aplica un filtro Agrupar por en las cuadrículas de ALM es limitado. Este parámetro permite cambiar el límite predeterminado.</p> <p>Si este parámetro no existe, el número máximo de registros mostrados por grupo se limitará a 100.</p> <p>Si el valor de este parámetro se establece en "0", se mostrarán todos los resultados para cada grupo.</p> <p>Para obtener más información sobre un parámetro relacionado, consulte "FETCH_LIMIT" en la página 219.</p> <p>Para obtener información sobre la configuración de este valor por proyecto, consulte "Limitación de los registros que aparecen en las cuadrículas" en la página 113.</p>

Parámetro	Descripción
LDAP_IMPORT_ATTRIBUTE_MASK	<p>Este parámetro permite definir una expresión regular que puede utilizarse para distinguir entre diferentes valores de un atributo LDAP al importar usuarios desde un directorio LDAP. Al importar usuarios, ALM elige un valor para el atributo que coincida con la expresión regular.</p> <p>El parámetro debe presentar el siguiente formato: <nombre_atributo_LDAP> = <expresión_regular>, donde <nombre_atributo_LDAP> corresponde al nombre del atributo LDAP cuyo valor desea elegir y <expresión_regular> corresponde a una expresión regular. Esta expresión regular debe cumplir la sintaxis Java estándar para expresiones regulares.</p> <p>Por ejemplo, un valor de parámetro <code>uid=^D\w+\$</code> elegiría valores para el atributo LDAP <code>uid</code> que consisten en un carácter no numérico seguido de cualquier número de caracteres de palabras (letras, numerales o el carácter de subrayado).</p> <p>Para obtener más información sobre la importación de usuarios desde un directorio LDAP, consulte "Importación de usuarios desde LDAP" en la página 154.</p>
LDAP_TIMEOUT (anteriormente DIRECTORY_TIME_LIMIT_CONSTRAINT)	<p>El tiempo, en milisegundos, que ALM espera antes de cancelar una operación LDAP.</p> <p>El límite de tiempo en operaciones LDAP evita que ocurra una situación donde LDAP encuentre un problema y obligue a ALM a esperar indefinidamente. El valor de tiempo de espera predeterminado es 10 minutos.</p> <p>Para obtener más información sobre el uso de LDAP, consulte el Capítulo 5, "Administración de usuarios de ALM"..</p>
LOGIN_SSL_PORT	<p>Si el parámetro <code>FORCE_LOGIN_SSL_MODE</code> existe y se establece en "Y", este parámetro le permitirá configurar el puerto utilizado para el inicio de sesión de SSL. De forma predeterminada, el valor es 443.</p>

Parámetro	Descripción
MAIL_SERVER_PORT	<p>El puerto del servidor SMTP utilizado por ALM para enviar correos. De forma predeterminada, el valor se establece en 25.</p> <p>Para obtener más información sobre un parámetro relacionado, consulte "MAIL_SERVER_HOST" en la página 207.</p>
MAX_KPIS_PER_MILESTONE	<p>Este parámetro determina el número máximo de KPI que puede definirse por hito. El número predeterminado es 30.</p> <p>Para obtener más información sobre la agregación de KPI a hitos, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i>.</p>
MAX_MILESTONES_PER_RELEASE	<p>Este parámetro determina el número máximo de hitos que puede definirse por versión. El número predeterminado es 20.</p> <p>Para obtener más información sobre la definición de hitos, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i>.</p>
MAX_SCOPE_ITEMS_PER_RELEASE	<p>Este parámetro determina el número máximo de elementos de ámbito que puede definirse por versión. El número predeterminado es 20.</p> <p>Para obtener más información sobre la definición de elementos de ámbito, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i>.</p>
MAX_THRESHOLD_VALUES_PER_KPI	<p>Este parámetro determina el número máximo de valores de umbral que puede definirse por KPI. El número predeterminado es 12.</p> <p>Para obtener más información sobre la definición de umbrales, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i>.</p>

Parámetro	Descripción
NEWREQTYPE	<p>Este parámetro determina si el cuadro de diálogo Crear nuevo requisito se mostrará al agregar un requisito.</p> <p>Si el parámetro no existe, está vacío o se establece en “Y”, el cuadro de diálogo Crear nuevo requisito se mostrará al agregar un requisito. Si el parámetro se establece en “N”, el cuadro de diálogo no estará disponible y se abrirá directamente el cuadro de diálogo Requisito nuevo.</p>
NLS_SEARCH_LOCALE	<p>El idioma utilizado por el comando Buscar defectos similares para restringir el resumen de defectos. Este parámetro sólo se requiere si la configuración regional predeterminada en el servidor no coincide con el idioma en que está escrito el resumen de defectos, en términos de si se utilizan espacios para separar palabras.</p> <p>El valor debería ser un valor de cadena que coincida con un código de idioma enumerado en la ISO 639 (http://www.w3.org/WAI/ER/IG/ert/iso639.htm).</p> <p>Por ejemplo, si la configuración regional predeterminada es el inglés y el texto está en japonés, que es un idioma que no utiliza espacios para separar palabras, establezca <code>NLS_SEARCH_LOCALE=ja</code>.</p> <p>Si este parámetro no está definido o no es válido, se utilizará la configuración regional predeterminada del servidor.</p>
ORACLE_RAC_SUPPORT	<p>Este parámetro debe establecerse en “Y” para permitir la compatibilidad RAC en servidores de bases de datos Oracle. Para obtener más información, consulte "Definición de nuevos servidores de bases de datos" en la página 189 y la <i>Guía de instalación de HP Application Lifecycle Management</i>.</p>

Parámetro	Descripción
<p>PASSWORD_RESET_DISABLE</p>	<p>Este parámetro determina si los usuarios de ALM pueden restablecer sus contraseñas mediante el vínculo He olvidado la contraseña de la ventana Inicio de sesión de ALM.</p> <p>Si este parámetro no está definido o si el parámetro se establece en "N", los usuarios podrán restablecer sus contraseñas mediante el vínculo He olvidado la contraseña.</p> <p>Si la autenticación LDAP está habilitada, deberá establecer este parámetro en "Y". Para obtener más información, consulte "Habilitación de la autenticación LDAP para usuarios" en la página 168.</p> <p>Para obtener más información sobre el restablecimiento de contraseñas, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i>.</p>
<p>PASSWORD_RESET_ELAPSED_TIME</p>	<p>Si un usuario hace clic en el vínculo He olvidado la contraseña de la ventana Inicio de sesión de ALM, de forma predeterminada deben transcurrir 24 horas antes de que el mismo usuario pueda realizar otra solicitud de restablecimiento de contraseña.</p> <p>Este parámetro permite cambiar el tiempo, en minutos, que debe transcurrir antes de que un usuario pueda realizar otra solicitud de restablecimiento de contraseña.</p> <p>Para obtener más información sobre el restablecimiento de contraseñas, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i>.</p>

Parámetro	Descripción
<p>PASSWORD_RESET_SERVER</p>	<p>Si un usuario hace clic en el vínculo He olvidado la contraseña de la ventana Inicio de sesión de ALM, se enviará una notificación por correo electrónico al usuario con un vínculo para especificar una nueva contraseña.</p> <p>Este parámetro permite reemplazar la URL predeterminada, o partes de ella, que esté incrustada en el vínculo de restablecimiento.</p> <p>Utilice una de las siguientes sintaxis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ <servidor>:<puerto>. Reemplaza el servidor y puerto predeterminados. ▶ <servidor>. Reemplaza el servidor predeterminado. ▶ <puerto>. Reemplaza el puerto predeterminado. <p>Para obtener más información sobre el restablecimiento de contraseñas, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i>.</p>
<p>PASSWORD_RESET_VALID_PERIOD</p>	<p>Si un usuario hace clic en el vínculo He olvidado la contraseña de la ventana Inicio de sesión de ALM, se enviará una notificación por correo electrónico al usuario con un vínculo para especificar una nueva contraseña. De forma predeterminada, el vínculo es válido durante 24 horas.</p> <p>Este parámetro permite cambiar el tiempo, en minutos, que el vínculo es válido.</p> <p>Para obtener más información sobre el restablecimiento de contraseñas, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i>.</p>

Parámetro	Descripción
<p>PROJECT_SELECTION_MAX_PROJECTS</p>	<p>De forma predeterminada, los gráficos entre proyectos pueden incluir hasta seis proyectos.</p> <p>Este parámetro permite establecer un número diferente de proyectos máximos que los gráficos entre proyectos pueden incluir. Si aumenta el número de proyectos, se reducirá el rendimiento del sistema.</p> <p>Para obtener más información sobre los gráficos entre proyectos, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i>.</p>
<p>QC_SENSE_REPORTS_USERS</p>	<p>De forma predeterminada, sólo los usuarios administradores del sitio tienen acceso a los informes de QC Sense. Este parámetro permite conceder permisos a usuarios adicionales que no son administradores del sitio.</p> <p>Introduzca los nombres de usuario mediante la siguiente sintaxis: <usuario1>;<usuario2>;<usuario3></p>
<p>QPM_KPI_FAILURES_PERCENTAGE_PER_RELEASE_FUSE</p>	<p>De forma predeterminada, si falla un 10% o más de los cálculos de KPI en la versión, ALM cancela los cálculos de planificación y seguimiento de proyectos en una versión y salta a la siguiente versión de un proyecto.</p> <p>El número predeterminado es 10.</p> <p>Para obtener más información sobre la programación de cálculos de planificación y seguimiento de proyectos, consulte "Programación de cálculos de planificación y seguimiento de proyectos (PPT)" en la página 245.</p>

Parámetro	Descripción
<p>QPM_RECENTLY_USED_PROJECTS_THRESHOLD_MINUTES</p>	<p>De forma predeterminada, ALM realiza los cálculos en un proyecto que se ha utilizado en los últimos 7 días. Si un proyecto no se ha utilizado en los últimos 7 días, no se realizarán los cálculos.</p> <p>El valor predeterminado es 10080 minutos (7 días).</p> <p>Para obtener más información sobre la programación de cálculos de planificación y seguimiento de proyectos, consulte "Programación de cálculos de planificación y seguimiento de proyectos (PPT)" en la página 245.</p>
<p>REPLACE_TITLE</p>	<p>Este parámetro permite cambiar los nombres de los módulos de ALM en todos los proyectos.</p> <p>Cambie el nombre de uno o más módulos introduciendo el siguiente valor de parámetro: <título_original1 [singular]>;<nuevo_título1 [singular]>; <título_original1 [plural]>;<nuevo_título1 [plural]>; <título_original2 [singular]>;<nuevo_título2 [singular]>;...</p> <p>Por ejemplo, si desea cambiar el nombre del módulo Defectos a Errores y el módulo Requisitos a Objetivos, introduzca los siguientes datos: Defecto;Error;Defectos;Errores;Requisito;Objetivo; Requisitos;Objetivos</p> <p>Asignar otro nombre al módulo Versiones no cambiará el nombre del módulo en las siguientes ubicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ El comando Versiones en la barra de menú del módulo Versiones. ▶ El cuadro de diálogo y comando del menú Carpeta de nuevas versiones. ▶ El cuadro de diálogo y comando del menú Nueva versión. <p>Nota: Para cambiar el nombre del módulo Defectos solo para un proyecto específico, consulte "Cambio de nombre del módulo Defectos para un proyecto" en la página 112.</p>

Parámetro	Descripción
<p>REPOSITORY_GC_PROJECT_CLEANUP_INTERVAL</p>	<p>Este parámetro define el intervalo de tiempo en días entre los procesos de limpieza de cada repositorio de proyecto.</p> <p>Establezca un valor en días entre 1 y 28.</p> <p>Si el parámetro no existe, ALM explorará repositorios de proyecto una vez cada siete días.</p> <p>Para obtener más información sobre el proceso de limpieza de los repositorios de proyectos, consulte "Limpieza del repositorio de proyectos" en la página 39.</p>
<p>REPOSITORY_GC_JOB_PRIORITY</p>	<p>El parámetro determina la velocidad con la que se lleva a cabo el proceso de limpieza de repositorios.</p> <p>Establezca un valor entre 0 (más rápido) y 10 (más lento).</p> <p>El valor predeterminado para este parámetro es 3.</p> <p>Para obtener más información sobre el proceso de limpieza de los repositorios de proyectos, consulte "Limpieza del repositorio de proyectos" en la página 39.</p>
<p>REPOSITORY_MIGRATION_JOB_PRIORITY</p>	<p>El parámetro determina la velocidad en que los archivos se copian del antiguo repositorio de proyecto al nuevo.</p> <p>Establezca un valor entre 0 (más rápido) y 10 (más lento).</p> <p>El valor predeterminado para este parámetro es 3.</p> <p>Para obtener más información sobre el proceso de migración de los repositorios de proyectos, consulte "Migración del repositorio" en la página 144.</p>

Parámetro	Descripción
REQUIREMENT_REVIEWED_FIELD_AUTOMATIC_UPDATE	<p>Si este parámetro se establece en “Y” (predeterminado), cualquier cambio que se efectúe en un campo de requisito automáticamente establecerá el campo Revisado (RQ_REQ_REVIEWED) en “No revisado”.</p> <p>Si se establece en “N”, un cambio efectuado en un campo de requisito no afectará el valor del campo Revisado.</p>
REQUIREMENTS_LIBRARY_FUSE	<p>Este parámetro indica el número máximo de requisitos para una biblioteca para mantener un rendimiento óptimo.</p> <p>El valor predeterminado de este parámetro es 3500. Se realizará una validación de este valor cuando cree líneas base, importe bibliotecas o sincronice bibliotecas.</p> <p>Para obtener más información sobre un parámetro relacionado, consulte "LIBRARY_FUSE" en la página 206.</p>
REST_API_DEFAULT_PAGE_SIZE	<p>El número de entidades por página que se devuelven de forma predeterminada con cada operación GET en una colección mediante la API REST (a menos que el consumidor API especifique un tamaño de página diferente para la recuperación).</p> <p>El número predeterminado es 100 entidades.</p>
REST_API_MAX_PAGE_SIZE	<p>El número máximo de entidades por página que puede devolverse con una sola operación GET en una colección mediante la API REST.</p> <p>El número predeterminado es 5000 entidades.</p>

Parámetro	Descripción
REST_SESSION_MAX_IDLE_TIME	<p>Este parámetro establece el tiempo de inactividad máximo de la sesión API REST (en minutos). El tiempo de inactividad es la cantidad de tiempo que un símbolo de sesión API REST sigue siendo válido si cesa la actividad en la sesión. Tras este periodo, la sesión (incluidas las licencias y bloqueos que incluye) caducará. En la siguiente llamada, la API REST volverá a crear una nueva sesión.</p> <p>El valor predeterminado es de 60 minutos.</p>
SECURED_QC_URL	<p>Cuando ALM genera un correo electrónico, incluye un vínculo a ALM en el correo electrónico.</p> <p>Si este parámetro se establece en "Y", la URL de ALM utilizará una conexión SSL (que empezará por https:).</p> <p>Si se establece en "N" (predeterminado), SSL no se utilizará.</p>
SEND_EXCEPTION_DEFAULT_TO	<p>Este parámetro define la dirección de correo electrónico predeterminada para enviar un informe de errores en ALM.</p> <p>Para obtener más información sobre un parámetro relacionado, consulte "SEND_EXCEPTION_ENABLED" en la página 232.</p> <p>Para obtener más información sobre el envío de errores, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i>.</p>

Parámetro	Descripción
<p>SEND_EXCEPTION_ENABLED</p>	<p>Si este parámetro se establece en "Y", la opción Enviar detalles de error estará disponible en el menú Ayuda de ALM, que le permitirá enviar detalles de un error en forma de documento adjunto para un correo electrónico.</p> <p>Para obtener más información sobre un parámetro relacionado, consulte "SEND_EXCEPTION_DEFAULT_TO" en la página 231.</p> <p>Para obtener más información sobre el envío de detalles de error, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i>.</p>
<p>SQL_QUERY_VALIDATION_BLACK_LIST</p>	<p>De forma predeterminada, ALM comprueba que las consultas SQL para informes Excel no incluyan ninguno de los siguientes comandos: INSERT, DELETE, UPDATE, DROP, CREATE, COMMIT, ROLLBACK, ALTER, EXEC, EXECUTE, MERGE, GRANT, REVOKE, SET, INTO o TRUNCATE. Esto garantiza que no modificará ni eliminará registros sin querer de la base de datos del proyecto.</p> <p>Para modificar qué comandos están en esta lista, agregue este parámetro. El valor del parámetro debe ser una lista separada por comas de comandos SQL que ALM debe verificar y que no se incluyen en las consultas SQL de un informe Excel.</p> <p>Tenga en cuenta que esta verificación no se realizará si el parámetro SQL_QUERY_VALIDATION_ENABLED existe y se establece en "N".</p>
<p>SQL_QUERY_VALIDATION_ENABLED</p>	<p>De forma predeterminada, ALM comprueba las consultas SQL de informes Excel para asegurarse de que son válidas y que no alteran la base de datos del proyecto. Para obtener más información sobre esta validación, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i>.</p> <p>Si este parámetro se establece en "N", no se realizará esta validación. Si este parámetro no existe, está vacío o se establece en "Y", la validación se realizará.</p>

Parámetro	Descripción
SSO_EXPIRATION_TIME	<p>El tiempo de caducidad del símbolo LWSSO (el símbolo de autenticación de la API REST) en minutos. Tras este periodo de inactividad, el consumidor de la API REST debe volver a autenticarse.</p> <p>El valor predeterminado es de 60 minutos.</p>
SUSPEND_REPOSITORY_GC	<p>Este parámetro está relacionado con el proceso de limpieza de los repositorios de proyectos. Para obtener más información, consulte "Limpieza del repositorio de proyectos" en la página 39.</p> <p>El parámetro detiene el proceso de limpieza en todo el sitio. Utilícelo solo en circunstancias especiales. Por ejemplo, para comprobar si el proceso de limpieza repercute en el rendimiento del sistema.</p> <p>Defina este parámetro y establezca su valor en "Y" para detener temporalmente el proceso de limpieza de los repositorios de proyectos. Para reiniciar el proceso de limpieza, establezca el parámetro en "N".</p>
SUSPEND_REPOSITORY_MIGRATION	<p>Este parámetro está relacionado con el proceso de migración de los repositorios de proyectos. Para obtener más información, consulte "Migración del repositorio" en la página 144.</p> <p>El parámetro detiene el proceso de migración en todo el sitio. Utilícelo solo en circunstancias especiales. Por ejemplo, para hacer copias de seguridad de proyectos o comprobar si la migración está afectando al rendimiento del sistema.</p> <p>Defina este parámetro y establezca su valor en "Y" para detener temporalmente la migración de los archivos de proyectos. Para reiniciar la migración, establezca el parámetro en "N".</p>

Parámetro	Descripción
<p>TEXT_SEARCH_TIMEOUT</p>	<p>El tiempo, en segundos, que ALM espera antes de cancelar la operación de habilitar y volver a generar índices de búsqueda de texto. Para activar esta operación, haga clic en el botón Habilitar/volver a generar la búsqueda de texto en la pestaña Proyectos del sitio de Administración del sitio. El valor de tiempo de espera predeterminado es 20 minutos.</p> <p>Para obtener más información sobre la configuración de la búsqueda de texto, consulte "Configuración de la búsqueda de texto" en la página 196.</p>
<p>UNIX_SERVER</p>	<p>Si este parámetro se establece en "Y", permitirá un acceso directo a archivos desde la herramienta de comprobación en un equipo Windows a un repositorio UNIX.</p> <p>A continuación, deberá agregar un nuevo parámetro para cada directorio en el equipo del servidor UNIX al que desee acceder externamente y especificar la ruta Windows correspondiente, como aquí se indica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ El nombre del parámetro es <code>FOLDER_MAPPING_n</code> donde <i>n</i> corresponde a un número de identificación. Por ejemplo, <code>FOLDER_MAPPING_1</code> ➤ El valor del parámetro está en el formato <code>ruta_UNIX->ruta_Windows</code> Por ejemplo: <code>/opt/Mercury/repository/qc/->\\netapp\qc\repository\</code> <p>Nota: Este parámetro se aplica a HP LoadRunner.</p>

Parámetro	Descripción
<p>UPGRADE_EXCEPTION_FILE</p>	<p>Este parámetro define la ubicación del archivo de excepción global que debe utilizarse al actualizar proyectos. Este archivo define las excepciones para un esquema de usuarios de la base de datos de ALM. De forma predeterminada, el archivo SchemaExceptions.xml se guarda en el directorio <ruta_repositorio_de_ALM>\sa\DomsInfo\MaintenanceData.</p> <p>Para obtener más información sobre la actualización de proyectos, consulte "Actualización de dominios y proyectos" en la página 131.</p>
<p>VERIFY_REPORT_FOLDER</p>	<p>Este parámetro determina dónde se guarda el informe de verificación una vez completado el proceso de verificación del proyecto.</p> <p>De forma predeterminada, el resultado se guarda en <ruta_repositorio_de_ALM>\sa\DomsInfo\MaintenanceData\out en su equipo de servidor de la plataforma ALM.</p> <p>Para obtener más información sobre la verificación de proyectos, consulte "Verificación de dominios y proyectos" en la página 121.</p>

Configuración de los parámetros de ALM

En la pestaña Configuración del sitio puede agregar, modificar y eliminar parámetros, así como exportar los parámetros a un archivo de texto.

Nota:

- ▶ No puede agregar ni eliminar parámetros predeterminados, sólo puede modificarlos.
- ▶ Reconecte con cualquier proyecto abierto si desea trabajar con la nueva configuración.

Para establecer los parámetros de ALM:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Configuración del sitio**.

The screenshot shows the 'Configuración del sitio' (Site Configuration) window. The window has a menu bar with options: Nuevo, Eliminar, Editar, Exportar, and Configuración. Below the menu bar is a table with two columns: 'Parámetro' and 'Valor'. The table contains the following data:

Parámetro	Valor
ADD_NEW_USERS_FROM_PROJECT	Y
ATTACH_MAX_SIZE	3000
AUTO_MAIL_VMTH_ATTACHMENT	Y
AUTO_MAIL_VMTH_HISTORY	Y
BASE_REPOSITORY_PATH	C:\Documents and Settings\All Users\Datos de programa\HP\ALM\repository
COMMUNICATION_SECURITY_PASS	1234567890abc
CREATE_HTTP_SESSION	N
DISABLE_VERBOSE_ERROR_MESS.	N
EVENT_LOG_PURGE_PERIOD_DAY	60
LDAP_SEARCH_USER_CRITERIA	username,email,fullname,phone
LIBRARY_FUSE	2500
LICENSE_ARCHIVE_PERIOD	365
LOCK_TIMEOUT	10
MAIL_FORMAT	HTML
MAIL_INTERVAL	10
MAIL_MESSAGE_CHARSET	UTF-8

Below the table, there is a section titled 'Descripción del parámetro :'. The text reads: 'Si este parámetro se establece en "N", solo puede agregar usuarios nuevos a ALM desde el Administrador del sitio (ficha Usuarios del sitio). Si el parámetro se establece en "Y" (valor predeterminado), también se pueden agregar usuarios nuevos a ALM desde Personalización del proyecto.'

- 2** Para agregar un nuevo parámetro a la lista, haga clic en el botón **Nuevo parámetro**. Se abrirá el cuadro de diálogo Nuevo parámetro. Escriba un nombre, valor y descripción del parámetro que desee agregar. Haga clic en **Aceptar**.
- 3** Para eliminar un parámetro de la lista, selecciónelo y haga clic en el botón **Eliminar parámetro**. Haga clic en **Sí** para confirmar.
- 4** Para editar un parámetro, selecciónelo de la lista y haga clic en el botón **Editar parámetro**. Se abrirá el cuadro de diálogo Editar parámetro. Escriba un nuevo valor y una descripción del valor, y haga clic en **Aceptar**.
- 5** Para exportar parámetros de la cuadrícula de Configuración del sitio a un archivo de texto, haga clic en el botón **Exportar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Exportar datos al archivo. Seleccione el directorio donde desea guardar los parámetros y escriba un nombre para el archivo en el cuadro **Nombre del archivo**. Haga clic en **Guardar**.
-  **6** Haga clic en el botón **Actualizar lista de parámetros** para actualizar la lista de parámetros.

Configuración del protocolo de correo de ALM

ALM utiliza el correo electrónico para enviar información del proyecto a los usuarios. Puede seleccionar el servicio de correo que todos los nodos de servidor utilizarán en su sitio ALM. ALM es compatible con los protocolos de correo SMTP.

Para obtener más información sobre la configuración del protocolo de correo de ALM, consulte la *Guía de instalación de HP Application Lifecycle Management*.

Para establecer el protocolo de correo de ALM:

- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Configuración del sitio**.
- 2** Haga clic en el botón **Configuración** y elija **Establecer protocolo de correo**. Se abrirá el cuadro de diálogo Establecer protocolo de correo.

- 3 Seleccione una de las opciones siguientes:
 - ▶ **Ninguno.** ALM no envía ningún correo electrónico.
 - ▶ **Servidor SMTP.** ALM envía correos electrónicos desde un servidor SMTP en la red. Escriba la dirección de un servidor SMTP que esté disponible en la red de área local.
 - ▶ **Servicio Microsoft IIS SMTP.** ALM envía correos electrónicos desde los equipos de servidor de la plataforma ALM. Esta opción estará disponible si ha instalado Servicio Microsoft IIS SMTP en los equipos de servidor de plataforma ALM durante la instalación de IIS.
- 4 Haga clic en **Prueba** para enviar un correo electrónico de prueba al buzón de correo. Se abrirá el cuadro de diálogo Correo de prueba. Escriba su dirección de correo electrónico y haga clic en **Enviar**. Un mensaje emergente confirmará si el correo se ha enviado correctamente.
- 5 Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Establecer protocolo de correo.

8

Análisis del uso del sitio

En Administración del sitio, puede realizar un seguimiento del número de usuarios con licencia que se han conectado a su sitio HP Application Lifecycle Management (ALM) en determinados momentos a lo largo de un periodo de tiempo. También puede analizar el uso de ALM filtrando el número de usuarios con licencia por proyectos, usuarios o tipos de licencia.

Este capítulo incluye:

- ▶ Información acerca del análisis del uso del sitio en la página 239
- ▶ Monitorización del uso del sitio en la página 240
- ▶ Filtro del uso del sitio en la página 242
- ▶ Exportación de los datos de Análisis del sitio a un archivo en la página 243
- ▶ Personalización del gráfico de líneas de Análisis del sitio en la página 244

Información acerca del análisis del uso del sitio

En la pestaña **Análisis del sitio** de Administración del sitio puede monitorizar el uso de la licencia para cada intervalo de tiempo mostrado. Puede especificar el intervalo de tiempo que se muestra en el eje x. También puede especificar la información que aparece en el gráfico filtrando el contenido del gráfico por proyectos, usuarios o tipos de licencia.

Por ejemplo, es posible que desee cargar cada departamento de su organización según el uso de la licencia. Puede filtrar por proyectos de un departamento específico para ver el uso de la licencia del departamento. También puede ver el uso de la licencia de un grupo de usuarios específico filtrando según los usuarios seleccionados.

Si no se muestra la pestaña **Análisis del sitio**, puede activarla cambiando el parámetro **SITE_ANALYSIS** en la pestaña **Configuración del sitio**. Para obtener más información, consulte "SITE_ANALYSIS" en la página 209.

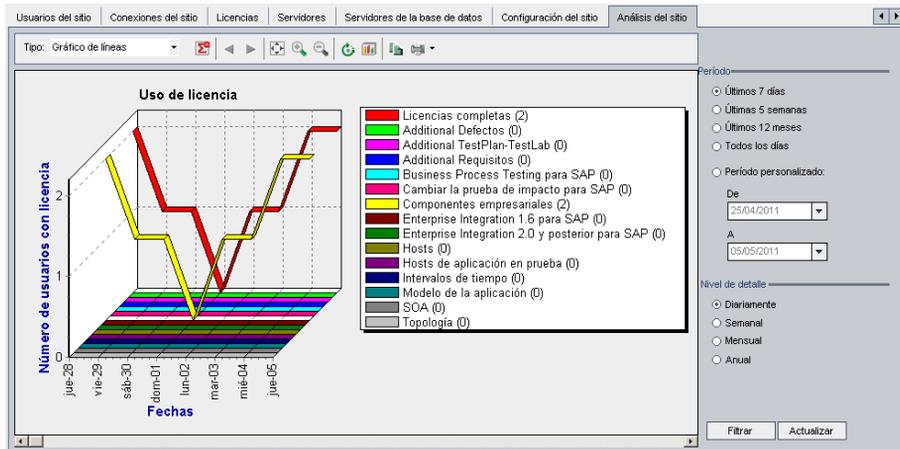
Monitorización del uso del sitio

Puede monitorizar el número de usuarios con licencia que se han conectado a un sitio ALM durante un periodo de tiempo concreto. Puede analizar el nivel de uso de cada módulo y extensión, y realizar un seguimiento del nivel de uso pico en el mes actual. Los datos pueden mostrarse en gráficos de línea o cuadrículas de datos. Asimismo, puede filtrar los registros por proyectos, usuarios o tipo de licencia, y guardar los datos en un archivo.

Nota: Puede monitorizar los usuarios actualmente conectados a un servidor de plataforma ALM. Para obtener más información, consulte el Capítulo 6, "Administración de conexiones de usuario y licencias".

Para monitorizar el uso del sitio:

1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Análisis del sitio**.



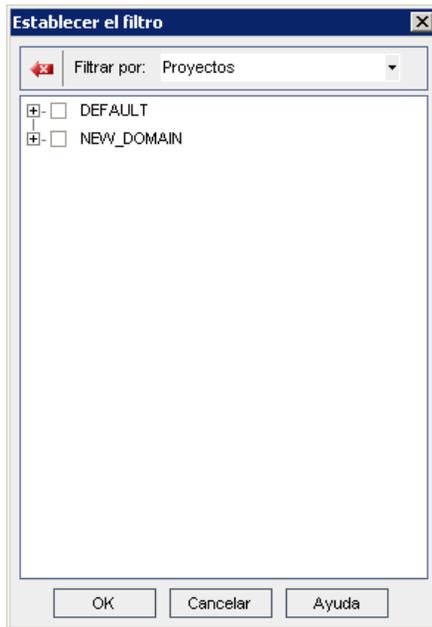
- 2** En el cuadro **Tipo**, seleccione un tipo de visualización:
 - **Gráfico de líneas.** Muestra los datos como un gráfico de líneas.
 - **Cuadrícula de datos.** Muestra los datos como una cuadrícula.
- 3** En el panel de la derecha bajo **Período**, seleccione un período de tiempo personalizado o establecido que desee que muestre el gráfico de líneas o la cuadrícula de datos.
- 4** En **Nivel de detalle**, seleccione el período de tiempo entre cada medición.
- 5** Haga clic en el botón **Filtrar** para abrir el cuadro de diálogo Establecer filtro y filtre el contenido del gráfico. Para obtener más información, consulte "Filtro del uso del sitio" en la página 242.
- 6** Para personalizar el aspecto de un gráfico de líneas, consulte "Personalización del gráfico de líneas de Análisis del sitio" en la página 244.
- 7** Si ha elegido Cuadrícula de datos, puede guardar el contenido de una cuadrícula de datos como archivo de texto, hoja de cálculo Microsoft Excel, documento Microsoft Word o documento HTML. Para guardar, haga clic en el botón **Guardar como**. Para obtener más información, consulte "Exportación de los datos de Análisis del sitio a un archivo" en la página 243.
- 8** Para actualizar los datos en el gráfico, haga clic en el botón **Actualizar**.

Filtro del uso del sitio

Puede analizar el número de usuarios que se han conectado a su sitio ALM en determinados puntos durante un período de tiempo filtrando por proyectos, usuarios o tipos de licencia.

Para filtrar el uso del sitio:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Análisis del sitio**.
- 2 Haga clic en el botón **Filtrar** en la esquina inferior derecha. Se abrirá el cuadro de diálogo Establecer filtro.



- 3 En **Filtrar por**, seleccione la categoría que desee filtrar:
 - **Proyectos**. Muestra todos los dominios y proyectos de ALM.
 - **Usuarios**. Muestra todos los usuarios del sitio ALM.
 - **Tipos de licencia**. Muestra todos los tipos de licencia disponibles.

- 4 Haga clic en los elementos que desee incluir en el filtro.
 - Para **Proyectos**, haga doble clic en la carpeta del dominio para que se muestren los proyectos del dominio y seleccione los proyectos que desee incluir. Para filtrar todos los proyectos del dominio, seleccione la carpeta del dominio.
 - Para **Usuarios**, seleccione los usuarios que desee incluir.
 - Para **Tipo de licencia**, seleccione las licencias que desee incluir.
- 5 Para desactivar las condiciones de filtro seleccionadas, haga clic en el botón **Borrar**.
- 6 Haga clic en **Aceptar** para aplicar el filtro y cierre el cuadro de diálogo Establecer filtro. Se mostrará el nuevo gráfico de líneas o la nueva cuadrícula de datos.



Exportación de los datos de Análisis del sitio a un archivo

Puede exportar los datos de Análisis del sitio en una cuadrícula de datos como archivo de texto, hoja de cálculo Microsoft Excel, documento Microsoft Word o documento HTML.

Para exportar los datos de Análisis del sitio a un archivo:

- 1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Análisis del sitio**.
- 2 En el campo **Tipo**, seleccione el tipo de visualización **Cuadrícula de datos**.
- 3 Seleccione el período de análisis y defina un filtro.
- 4 Haga clic en **Guardar como** y seleccione uno de los siguientes formatos:
 - **Formato de texto**. Guarda los datos como un archivo de texto.
 - **Hoja Excel**. Guarda los datos como una hoja Excel.
 - **Documento de Word**. Guarda los datos como un documento de Word.
 - **Documento HTML**. Guarda los datos como un documento HTML.
- 5 En el cuadro **Guardar en**, elija una ubicación para el archivo.

6 En el cuadro **Nombre del archivo**, escriba un nombre para el archivo.

El cuadro **Guardar como tipo** se rellenará automáticamente según el formato que ha seleccionado.

7 Haga clic en **Guardar**.

Personalización del gráfico de líneas de Análisis del sitio

Puede determinar cómo aparece la información en el gráfico de líneas mediante la barra de herramientas de gráfico de líneas. La barra de herramientas incluye los siguientes botones:



Mostrar valores totales. Alterna entre mostrar y ocultar un valor total en el gráfico.



Desplazar a la izquierda. Desplaza el gráfico a la izquierda. (Este botón está activado cuando los botones Acercar y Alejar están en uso).



Desplazar a la derecha. Desplaza el gráfico a la derecha. (Este botón está activado cuando los botones Acercar y Alejar están en uso).



Mostrar todo. Devuelve el gráfico a su tamaño normal. (Este botón está activado cuando los botones Acercar y Alejar están en uso).



Acercar. Aumenta la ampliación de la parte del gráfico seleccionada.



Alejar. Disminuye la ampliación de la parte del gráfico seleccionada.



Rotar etiquetas inferiores. Alterna entre mostrar el texto en el eje x vertical y horizontalmente.



Establecer gráfico 2D/ 3D. Alterna el gráfico entre 2 y 3 dimensiones.



Copiar gráfico al portapapeles. Copia el gráfico al portapapeles.



Imprimir gráfico. Permite imprimir el gráfico en una vista vertical u horizontal.

9

Programación de cálculos de planificación y seguimiento de proyectos (PPT)

En Administración del sitio, puede programar los cálculos de planificación y seguimiento de proyectos (PPT) para sus proyectos de HP Application Lifecycle Management (ALM).

Ediciones de ALM: la funcionalidad relacionada con PPT no está disponible en Quality Center Starter Edition, Quality Center Enterprise Edition ni Performance Center Edition.

Este capítulo incluye:

- ▶ Información acerca de la programación de cálculos de PPT en la página 246
- ▶ Programación de los cálculos para un sitio en la página 246
- ▶ Habilitación o deshabilitación de los cálculos automáticos de un proyecto en la página 247
- ▶ Inicio manual de los cálculos de un proyecto en la página 248
- ▶ Pestaña Planificación y seguimiento del proyecto en la página 249

Información acerca de la programación de cálculos de PPT

PPT realiza un seguimiento de la disponibilidad de la aplicación y muestra el estado de la versión con una tarjeta de resultados. La tarjeta de resultados supervisa y hace un seguimiento de cómo se va cumpliendo cada objetivo diariamente.

Para ver el progreso de la tarjeta de resultados, ejecute los cálculos de PPT para su proyecto. Puede programar los cálculos para el sitio de ALM y habilitar los cálculos programados para proyectos específicos e incluirlos en los cálculos de progreso diario. Además, puede desencadenar cálculos manualmente para un proyecto seleccionado para actualizar sus resultados sin esperar un futuro cálculo programado.

Para obtener más información sobre PPT, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*.

Nota: Para obtener información sobre la configuración de archivos de registro PPT, consulte "Configuración de la información del servidor" en la página 185.

Programación de los cálculos para un sitio

Esta sección describe cómo programar los cálculos PPT para un sitio de ALM.

Para programar los cálculos para un sitio:

- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Planificación y seguimiento del proyecto**.
- 2** Programe los cálculos en la pestaña Planificación y seguimiento del proyecto. Para obtener más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Pestaña Planificación y seguimiento del proyecto" en la página 249.
- 3** Habilite los proyectos para los cálculos automáticos. Para obtener más información, consulte "Habilitación o deshabilitación de los cálculos automáticos de un proyecto" en la página 247.

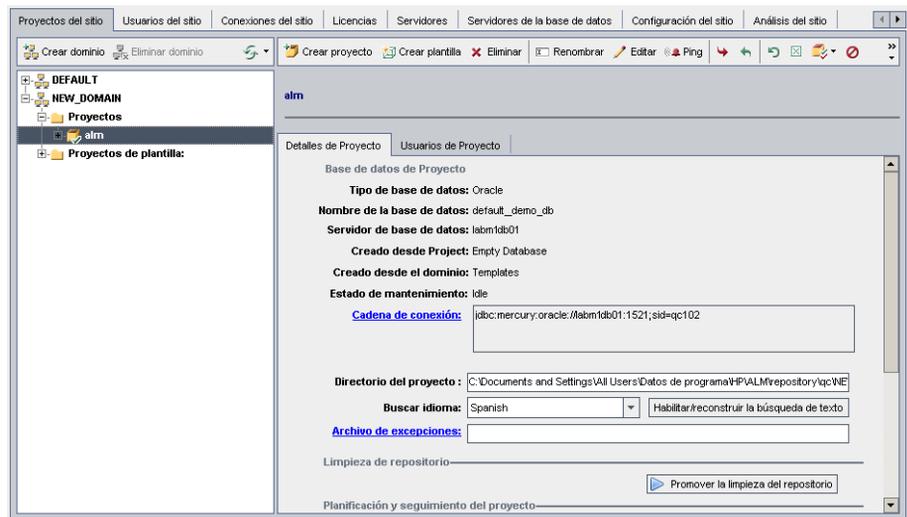
Habilitación o deshabilitación de los cálculos automáticos de un proyecto

Esta sección describe cómo habilitar los cálculos de PPT de un proyecto para incluirlos en los cálculos diarios automáticos del sitio. Si su negocio necesita un cambio, puede deshabilitar los cálculos de un proyecto.

Nota: La PPT está habilitada de forma predeterminada al crear un nuevo proyecto.

Para habilitar o deshabilitar los cálculos automáticos de un proyecto:

1 En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.



2 En la lista Proyectos, seleccione un proyecto.

3 En la pestaña Detalles del proyecto, en **Planificación y seguimiento del proyecto**, haga clic en **Estado de cálculos automáticos**. Haga clic en **Aceptar** para confirmar.

Inicio manual de los cálculos de un proyecto

Esta sección describe cómo desencadenar manualmente los cálculos de PPT de un proyecto para actualizar sus resultados sin esperar el próximo cálculo programado.

Para iniciar los cálculos de un proyecto manualmente:

- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2** En la lista Proyectos, seleccione un proyecto.
- 3** En la pestaña Detalles del proyecto, en **Planificación y seguimiento del proyecto**, haga clic en **Ejecutar ahora**.

Pestaña Planificación y seguimiento del proyecto

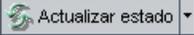
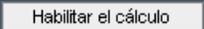
Esta pestaña permite administrar los cálculos de PPT de todo el sitio.

The screenshot shows a web application interface with a navigation bar at the top containing the following tabs: Servidores, Servidores de la base de datos, Configuración del sitio, Análisis del sitio, and Planificación y seguimiento del proyecto. The active tab is 'Planificación y seguimiento del proyecto'. Below the navigation bar is a header area with a refresh icon and the text 'Actualizar estado'. The main content area is divided into three sections: 'Programación', 'Purgar', and 'Avanzado'. In the 'Programación' section, there is a button 'Deshabilitar el cálculo' and the text 'Estado actual: Habilitado, Inactivo'. A checkbox 'Ejecutar automáticamente los cálculos en' is checked. Below it are three dropdown menus: 'Hora de inicio del cálculo diario' (00:00:00), 'Periodicidad del cálculo' (24 horas), and 'Anular cálculo después de:' (8 horas). The 'Purgar' section has a label 'Eliminar datos anteriores a X días:' and a text input field containing '120'. The 'Avanzado' section has a checkbox 'Anular configuración' which is unchecked. It contains a dropdown for 'Número de motores' (2), a label 'Regulador de motores:' with the number '3' below it, and a slider control. The slider is positioned at the 3rd mark on a scale of 1 to 10. Below the slider are two labels: 'Más lento (menor esfuerzo de BD)' on the left and 'Más rápido (mayor esfuerzo de BD)' on the right. At the bottom of the 'Avanzado' section is a button 'Aplicar configuración'.

<p>Para acceder</p>	<p>En Administración del sitio, haga clic en la pestaña Planificación y seguimiento del proyecto.</p>
<p>Información importante</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ La hora del servidor de la base de datos que aparece en la parte inferior derecha de la pestaña Planificación y seguimiento del proyecto se utiliza al programar los cálculos. ▶ De forma predeterminada, ALM realiza los cálculos en un proyecto que se ha utilizado en los últimos 7 días. Si un proyecto no se ha utilizado en los últimos 7 días, no se realizarán los cálculos. Para cambiar el número de días, edite el parámetro QPM_RECENTLY_USED_PROJECTS_THRESHOLD_MINUTES en la pestaña Configuración del sitio de Administración del sitio. Para obtener más información, consulte "QPM_RECENTLY_USED_PROJECTS_THRESHOLD_MINUTES" en la página 228. ▶ De forma predeterminada, si falla un 10% o más de los cálculos de KPI en la versión, ALM cancela los cálculos de planificación y seguimiento de proyectos en una versión y salta a la siguiente versión de un proyecto. Para cambiar el valor de porcentaje, edite el parámetro QPM_KPI_FAILURES_PERCENTAGE_PER_RELEASE_FUSE en la pestaña Configuración del sitio de Administración del sitio. Para obtener más información, consulte "QPM_KPI_FAILURES_PERCENTAGE_PER_RELEASE_FUSE" en la página 227.

Elementos varios

Los elementos de la interfaz de usuario se describen a continuación:

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Este botón incluye las siguientes opciones:</p> <p>Actualizar estado. Actualiza la pestaña Planificación y seguimiento del proyecto de modo que muestra la información más actualizada.</p> <p>Actualización automática. Indica a ALM que actualice automáticamente la pestaña Planificación y seguimiento del proyecto. De forma predeterminada, la pestaña se actualizará automáticamente cada 60 segundos.</p> <p>Definir velocidad de actualización. Abre el cuadro de diálogo Definir velocidad de actualización que le permite cambiar la velocidad de actualización automática en segundos.</p>
	<p>Finaliza todas las actividades de PPT.</p>
	<p>Habilita la PPT para su sitio.</p>
<p>Estado actual</p>	<p>Incluye las siguientes opciones:</p> <p>Habilitado/Deshabilitado. Indica si la PPT está habilitada para el sitio.</p> <p>Activo/Inactivo. Indica si el cálculo programado se está ejecutando actualmente.</p>
<p>Aplicar configuración</p>	<p>Aplica los cambios de programación.</p>

Área Programación

Este área permite programar los cálculos de PPT de todo el sitio.

Los elementos de la interfaz de usuario se describen a continuación:

Elementos de la IU	Descripción
Ejecutar automáticamente los cálculos en	Indica si los cálculos programados se realizan o no en el sitio.
Hora de inicio del cálculo diario	Hora de inicio para programar los cálculos de PPT.
Periodicidad del cálculo	Efectúa los cálculos periódicamente a una hora determinada.
Anular cálculo después de	Finaliza los cálculos programados a una hora determinada.

Área Purgar

Este área le permite purgar los cálculos tras un periodo de tiempo específico.

Los elementos de la interfaz de usuario se describen a continuación:

Elementos de la IU	Descripción
Eliminar datos anteriores a X días	Elimina los datos anteriores al valor definido. El valor predeterminado se establece en 120 días. Nota: Para retener las tarjetas de resultados, los últimos cinco días de los resultados del hito no se purgarán.

Área Avanzado

Este área le permite aumentar el número de cálculos paralelos que se están llevando a cabo en todo un sitio. También puede cambiar la velocidad de los cálculos programados.

Los elementos de la interfaz de usuario se describen a continuación:

Elementos de la IU	Descripción
Reemplazar configuración	Habilita la configuración avanzada.
Número de motores	Establece el número de cálculos paralelos que se están llevando a cabo simultáneamente en todo un sitio.
Regulador de motores	Cambia la velocidad que tarda ALM en calcular los datos de KPI. 1 indica una velocidad de procesamiento más lenta y un estrés mínimo de la base de datos. 10 indica una velocidad de procesamiento más rápida y un estrés máximo de la base de datos.

10

QC Sense

Este capítulo describe QC Sense, la herramienta de monitorización interna para recopilar y analizar los datos de uso y rendimiento de HP Application Lifecycle Management (ALM).

Este capítulo incluye:

- Información acerca de QC Sense en la página 255
- Configuración de QC Sense en la página 257
- Generación y visualización de informes de QC Sense en la página 266
- Esquema de QC Sense en la página 268

Información acerca de QC Sense

Como administrador del sitio de ALM, puede utilizar los datos de uso y rendimiento recopilados por QC Sense para analizar los comportamientos de rendimiento de ALM desde la perspectiva del usuario. Por ejemplo, puede observar el tiempo que transcurre entre el momento en que el usuario hace clic en un botón y cuando se recibe la respuesta deseada.

QC Sense recopila datos de las acciones realizadas por el usuario en la interfaz del usuario de ALM y monitoriza toda la actividad de clientes y servidores resultante de estas acciones. Puede examinar la actividad de un solo usuario y las actividades de servidores y bases de datos resultantes, así como comparar la respuesta media del sistema analizada por la acción del usuario, la transacción del servidor y muchos otros parámetros.

Puede configurar QC Sense para que recopile datos basados en una amplia variedad de acciones y medidas. Esto le permite examinar el rendimiento ya que se relaciona con diferentes aspectos de ALM, como proyectos, usuarios, tipos de acción e impacto en el flujo de trabajo. Puede examinar y comparar el rendimiento entre componentes del sistema, incluidos servidores de aplicación, servidores de base de datos, la red y el sistema de archivos.

Además de datos sobre la actividad de un usuario, puede configurar QC Sense para que recopile información sobre los servidores de plataforma ALM en su sitio. QC Sense puede recopilar datos sobre la actividad de la red y el servidor como subprocesos del servidor, uso de la memoria, sesiones activas, hora de acceso de la base de datos y hora de acceso del sistema de archivos.

QC Sense incluye monitores de clientes y servidores. Cada **monitor** recopila datos de uso y rendimiento en un área específica de ALM. Como administrador del sitio de ALM, puede configurar cada monitor para que personalice el alcance de los datos recopilados. Todos los datos recopilados por QC Sense se almacenan centralmente en una base de datos del sitio, por lo que puede conectar fácilmente entre la actividad del cliente y la actividad del servidor resultante. Para obtener más información, consulte "Configuración de QC Sense" en la página 257.

Los informes de QC Sense le permiten examinar y comparar el rendimiento para ayudarlo a identificar el origen de un problema. Puede comparar datos entre usuarios que están experimentando diferentes niveles de rendimiento o puede clarificar acciones o comportamientos que pueden ser la causa de una repentina ralentización de la capacidad de respuesta del sistema. Por ejemplo, puede identificar operaciones especialmente largas o examinar qué operaciones largas han ocurrido justo antes de la ralentización general del sitio. Para obtener más información, consulte "Generación y visualización de informes de QC Sense" en la página 266.

Los datos recopilados por los monitores de QC Sense se almacenan en el esquema de QC Sense. Para obtener más información, consulte "Esquema de QC Sense" en la página 268.

Configuración de QC Sense

Puede configurar QC Sense para que responda a sus necesidades. Acceda a la ventana Server Configuration de QC Sense desde Administración del sitio.

Las opciones de configuración le permiten:

- ▶ establecer filtros para cada monitor de cliente y servidor para definir el alcance de los datos que QC Sense recopila
- ▶ habilitar o deshabilitar un monitor de QC Sense
- ▶ definir la ubicación para almacenar datos de QC Sense
- ▶ definir el número máximo de registros almacenados por monitor
- ▶ establecer la frecuencia para transferir los datos actualizados a la base de datos
- ▶ definir la frecuencia en que se purgan las tablas de QC Sense

Esta sección incluye:

- ▶ "Monitores de QC Sense" en la página 258
- ▶ "Cómo configurar QC Sense" en la página 260
- ▶ "Ventana Server Configuration de QC Sense" en la página 261

Monitores de QC Sense

En la siguiente tabla se enumeran los monitores de QC Sense y se describen los datos que cada monitor recopila de forma predeterminada. Para obtener más información sobre las tablas de base de datos de QC Sense que almacenan los datos recopilados, consulte "Esquema de QC Sense" en la página 268.

Nombre del monitor	Descripción de la tabla de base de datos	Configuración predeterminada
<p>Client Operation</p>	<p>Contiene datos sin procesar de operaciones de usuario, como enviar un defecto, actualizar un requisito o hacer clic en el botón Iniciar sesión.</p> <p>Para obtener información, consulte "PERF_CLIENT_OPERATIONS" en la página 269.</p>	<p>Parcial. Recopila datos sobre lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Operaciones para iniciar sesión que superan los dos minutos. ▶ Operaciones para crear una entidad que superan los dos minutos. ▶ Operaciones para pegar que superan los dos minutos. ▶ Todas las operaciones que superan los cinco minutos.
<p>Client Method Call</p>	<p>Contiene datos sin procesar de métodos de clientes ALM monitorizados por QC Sense.</p> <p>Para obtener información, consulte "PERF_CLIENT_METHODS_CALLS" en la página 270.</p>	<p>Parcial. Recopila datos sobre lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Llamadas para generar elementos del análisis que superan los dos minutos. ▶ Llamadas a eventos de flujo de trabajo que superan los dos minutos.

Nombre del monitor	Descripción de la tabla de base de datos	Configuración predeterminada
Client Request	<p>Datos sin procesar para solicitudes enviadas por una operación de cliente al servidor de plataforma ALM.</p> <p>Para obtener información, consulte "PERF_CLIENT_REQUESTS" en la página 272.</p>	Parcial. Recopila datos sobre todas las solicitudes que se han enviado al servidor en el contexto de una operación de cliente filtrada o un método de cliente filtrado.
Server General	<p>Datos agregados según varias medidas de servidor.</p> <p>Para obtener información, consulte "PERF_SERVER_GENERAL_MEASURES" en la página 278.</p>	Act.
Server Thread Type	<p>Datos agregados sobre subprocesos que se ejecutan en el servidor.</p> <p>Para obtener información, consulte "PERF_SERVER_THREAD_TYPES" en la página 279.</p>	Act.

Nombre del monitor	Descripción de la tabla de base de datos	Configuración predeterminada
Server Thread	Datos sin procesar de cada subproceso que se ejecuta en el servidor. Para obtener información, consulte "PERF_SERVER_THREADS" en la página 275.	Desact.
Server SQL	Datos sin procesar de cada instrucción SQL que ejecuta el servidor de plataforma ALM. Para obtener información, consulte "PERF_SERVER_SQLS" en la página 276.	Desact.

Cómo configurar QC Sense

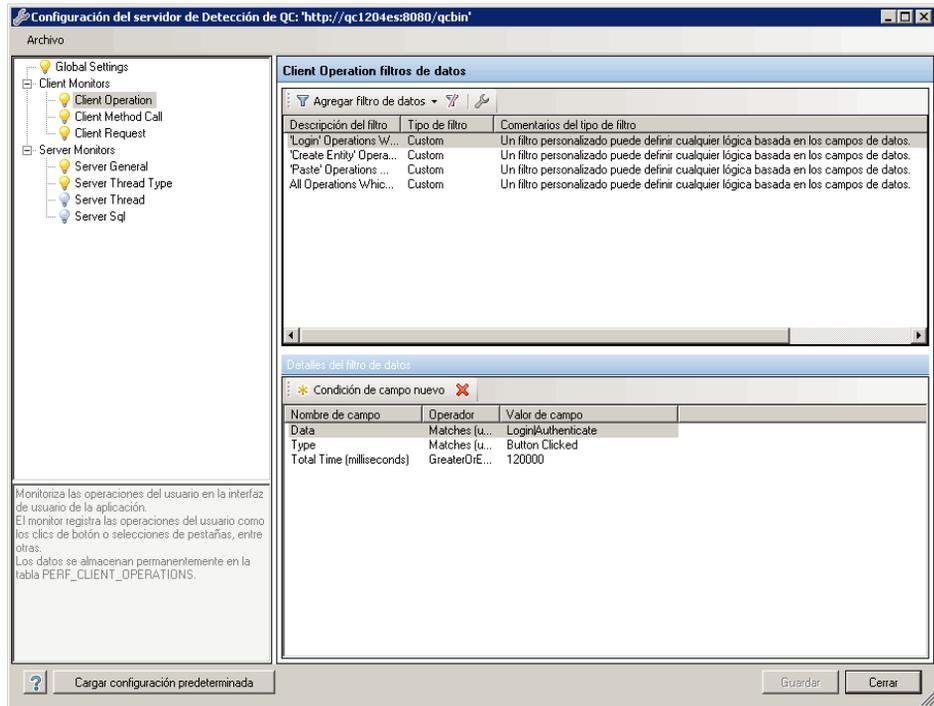
Puede configurar los parámetros globales de QC Sense, como especificar una ubicación alternativa para el esquema de QC Sense. También puede configurar los parámetros de cada monitor para definir el alcance de los datos recopilados y el número máximo de registros almacenados para el monitor.

Para configurar QC Sense:

- 1** En Administración del sitio, seleccione **Herramientas > QC Sense > Configuration**. Se abrirá el cuadro de diálogo para iniciar sesión en <servidor>.
- 2** Introduzca las credenciales de inicio de sesión para un usuario administrador del sitio y haga clic en **OK**. Se abrirá la ventana Server Configuration de QC Sense. Para obtener más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Ventana Server Configuration de QC Sense" en la página 261.

Ventana Server Configuration de QC Sense

Esta ventana le permite configurar los parámetros de QC Sense de un servidor de plataforma ALM.



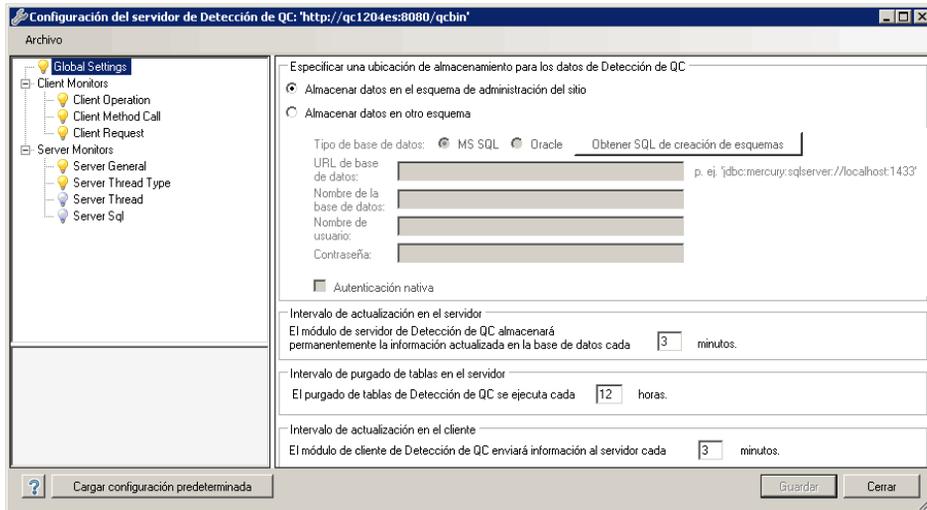
La configuración de QC Sense incluye parámetros globales, así como parámetros que puede configurar para cada monitor de forma individual.

Para acceder	En Administración del sitio, seleccione Herramientas > QC Sense > Configuration . En el cuadro Login to <servidor> , introduzca su contraseña de administrador del sitio.
---------------------	---

<p>Información importante</p>	<p>Para obtener más información sobre la configuración predeterminada, consulte "Monitores de QC Sense" en la página 258.</p>
<p>Consulte también</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ "Información acerca de QC Sense" en la página 255 ➤ "Generación y visualización de informes de QC Sense" en la página 266

Configuración global

Permite definir la configuración general de QC Sense.



<p>Para acceder</p>	<p>En la lista de monitores situada a la izquierda de la ventana, seleccione Global Settings.</p>
----------------------------	--

Los elementos de la interfaz de usuario se describen a continuación:

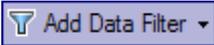
Elementos de la IU	Descripción
<p>Specify a storage location for QC Sense data</p>	<p>Incluye las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Store data in Site Administration schema. ▶ Store data in another schema (recomendado). Especifica una ubicación alternativa e información sobre la conexión para almacenar tablas de esquema de QC Sense. Para generar una lista de instrucciones SQL que puede utilizar para crear el esquema, haga clic en el botón Get Schema Creation SQLs. ▶ Native authentication. Para un servidor SQL, utiliza la autenticación Windows y la autenticación SQL Server. <p>Para obtener más información sobre el esquema de QC Sense, consulte "Esquema de QC Sense" en la página 268.</p>
<p>Server Persist Job</p>	<p>Define el intervalo de tiempo, en minutos, en que la información actualizada de los monitores del servidor de QC Sense se escribe en la base de datos.</p>
<p>Server Purge Job</p>	<p>Define el intervalo de tiempo, en horas, en que las tablas de QC Sense se limpian.</p>
<p>Client Persist Job</p>	<p>Define el intervalo de tiempo, en minutos, en que la información actualizada de los monitores del cliente de QC Sense se envía al servidor.</p>
<p>Load Default Configuration</p>	<p>Restaura la configuración predeterminada de QC Sense. Se encuentra en la parte inferior izquierda de la ventana de configuración.</p>

Configuración de monitor

Permite definir la configuración de los monitores de QC Sense. Para obtener más información sobre los monitores, consulte "Monitores de QC Sense" en la página 258.

Para acceder	En la lista de monitores situada a la izquierda de la ventana, seleccione un monitor para configurar.
---------------------	---

Los elementos de la interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la IU	Descripción
<Lista de monitores>	<p>Situado a la izquierda de la ventana, muestra los monitores del cliente y el servidor de QC Sense. Seleccione un monitor para configurar sus opciones y filtros.</p> <p> indica un monitor activo.</p> <p> indica un monitor inactivo. Los datos no se recopilan para este monitor.</p> <p>Para activar o desactivar un monitor, haga clic con el botón secundario del monitor y seleccione Turn Monitor OFF/ON.</p>
	<p>Permite establecer las condiciones de filtro para definir el ámbito de los datos recopilados por el filtro.</p> <p>Seleccione un filtro del menú para agregar y configurar. Existen varios filtros disponibles para cada monitor de QC Sense.</p>
	<p>Delete Data Filter. Elimina el filtro de datos seleccionado. Si no hay ningún filtro definido, QC Sense recopila todos los datos para el monitor seleccionado.</p>

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Monitor Settings. Permite definir la configuración para el monitor seleccionado. Incluye la configuración siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Maximum number of records in monitor database table: Define el número máximo de registros del monitor que pueden permanecer en la base de datos una vez limpiada la base de datos por el trabajo de depuración del servidor. ▶ Time frame length. Define el período para el que se calculan algunas medidas. Por ejemplo, el tiempo medio de la CPU del servidor utilizado para procesar un subproceso, medido a lo largo de un período de 15 minutos. Disponible para los monitores siguientes: Server General, Server Thread Type ▶ Excluded Fields. Los datos del monitor no se guardan para los campos seleccionados. Disponible para los monitores siguientes: Server SQL, Server Thread
Data Filters Pane	Enumera los filtros del monitor seleccionado.
Data Filter Details	<p>Muestra los detalles y permite establecer las condiciones del filtro de datos seleccionado.</p> <p>Para obtener más información sobre los campos disponibles para cada monitor, consulte "Esquema de QC Sense" en la página 268.</p>
Monitor Description	Describe el monitor seleccionado. Indica la tabla del esquema de QC Sense que almacena los datos del monitor.

Generación y visualización de informes de QC Sense

Puede generar informes basados en los datos recopilados por QC Sense. Por ejemplo, para examinar la experiencia del usuario, puede generar informes sobre lo siguiente:

- ▶ todas las operaciones realizadas por un usuario específico
- ▶ las transacciones de un tipo específico para todos los usuarios, como crear un requisito o hacer clic en el botón Iniciar sesión
- ▶ las transacciones más largas que un período establecido
- ▶ la comparación de usuarios que están experimentando diferentes niveles de rendimiento

Tras generar un informe, puede imprimirlo, exportarlo o guardarlo en diferentes formatos.

Los siguientes tipos de informes están disponibles:

- ▶ **Informes del cliente.** Basados en los datos recopilados por los monitores del cliente de QC Sense. Los informes proporcionan información desde la perspectiva de la experiencia del usuario, representando operaciones del usuario en la interfaz de usuario de ALM.
- ▶ **Informes del servidor.** Basados en los datos recopilados por los monitores del servidor de QC Sense.
 - ▶ Representan las actividades del servidor invocadas por las operaciones del usuario.
 - ▶ Informes del servidor sobre la actividad general del servidor.
- ▶ **Informes de la tabla de la base de datos.** Permiten acceder a información en las tablas del esquema de QC Sense mediante una sintaxis SQL estándar.

Para generar y ver informes:

- 1** En Administración del sitio, seleccione **Herramientas > QC Sense > Reports**. Se abrirá el cuadro de diálogo para iniciar sesión en <servidor>.
- 2** Introduzca las credenciales de inicio de sesión para un usuario administrador del sitio y haga clic en **OK**. Se abrirá la página QC Sense Report.
- 3** Haga clic en un vínculo de informe. En la ventana de inicio de sesión que se abre, introduzca las credenciales de inicio de sesión para un usuario administrador del sitio.

Nota: Puede conceder permisos a usuarios adicionales que no sean administradores del sitio configurando el parámetro `QC_SENSE_REPORTS_USERS` en la pestaña Configuración del sitio. Para obtener más información, consulte "`QC_SENSE_REPORTS_USERS`" en la página 227.

- 4** En el visor de informes, introduzca los parámetros para definir el ámbito del informe que desea generar.

Esquema de QC Sense

QC Sense tiene un único esquema de base de datos por sitio de ALM. El esquema se crea durante la instalación de ALM y se almacena de forma predeterminada en el esquema de Administración del sitio. Sin embargo, el esquema de QC Sense es independiente del esquema de Administración del sitio de ALM y las tablas pueden almacenarse en cualquier esquema de base de datos. Para los sitios empresariales, recomendamos almacenar el esquema en otro servidor de base de datos. Para obtener más información sobre la definición de una ubicación alternativa para el esquema de QC Sense, consulte "Configuración de QC Sense" en la página 257.

El esquema de QC Sense consta de las siguientes siete tablas:

Nombre de la tabla	Origen de datos	Tipo de datos
"PERF_CLIENT_OPERATIONS" en la página 269	Cliente	Sin procesar
"PERF_CLIENT_METHODS_CALLS" en la página 270	Cliente	Sin procesar
"PERF_CLIENT_REQUESTS" en la página 272	Cliente	Sin procesar
"PERF_SERVER_THREADS" en la página 275	Servidor	Sin procesar
"PERF_SERVER_SQLS" en la página 276	Servidor	Sin procesar
"PERF_SERVER_GENERAL_MEASURES" en la página 278	Servidor	Agregados
"PERF_SERVER_THREAD_TYPES" en la página 279	Servidor	Agregados

PERF_CLIENT_OPERATIONS

Esta tabla almacena los datos recopilados por el monitor **Client Operation**.

La tabla contiene un registro para cada operación de cliente. Una **operación de cliente** es una acción realizada por el usuario en la interfaz de usuario de ALM. Por ejemplo:

- hacer clic en el botón **Autenticar** de la ventana de inicio de sesión
- seleccionar la pestaña **Datos adjuntos** del módulo Defectos
- expandir una carpeta en el árbol de plan de pruebas

Una operación de cliente se describe mediante un **tipo**, **datos** y **contexto**. El prefijo de la columna de la tabla es PCO. Por ejemplo, PCO_OPERATION_ID.

NOMBRE DE LA COLUMNA	DESCRIPCIÓN
OPERATION_ID	El GUID único asignado a la operación.
CLIENT_MACHINE_NAME	El nombre de host del cliente en que se ha realizado la operación.
LOGIN_SESSION_ID	El Id. de la sesión de inicio de sesión.
PROJECT_SESSION_ID	El Id. de la sesión de proyecto.
PROJECT	El nombre de dominio y de proyecto con el formato <nombre_dominio>/<nombre_proyecto>.
USER_NAME	El nombre de usuario.
OPERATION_TYPE	El tipo de operación. Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Botón en que se ha hecho clic ➤ Pestaña seleccionada ➤ Nodo de árbol expandido

NOMBRE DE LA COLUMNA	DESCRIPCIÓN
OPERATION_DATA	Los datos de la operación. Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> ▶ La etiqueta del botón en que se ha hecho clic, como Iniciar sesión ▶ La etiqueta de la pestaña seleccionada, como Datos adjuntos
OPERATION_CONTEXT	La ruta a la ventana donde se ha realizado la operación. Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Módulo: Business Components .Net; Vista: EntityTypeViewControl; Vista: ComponentStepsViewControl; Vista: DesignStepsViewControl ▶ Formulario: Detalles - Paso de componente
CLIENT_START_TIME	La hora de inicio de la operación como tipo de datos de fecha/hora.
CLIENT_END_TIME	La hora de finalización de la operación como tipo de datos de fecha/hora.
CLIENT_START_TIME_MS	La hora de inicio de la operación como el número de milisegundos desde 01/01/1970 .
CLIENT_TOTAL_TIME	Los milisegundos totales que han transcurrido desde el inicio de la operación hasta su finalización.

PERF_CLIENT_METHODS_CALLS

Esta tabla almacena los datos recopilados por el monitor **Client Method Call**.

La tabla contiene un registro para cada llamada de método monitorizado por QC Sense. Los métodos monitorizados han sido predefinidos por QC Sense. Cada llamada de método se vincula a los siguientes registros relacionados:

- ▶ **Owner Operation.** La operación activa cuando se ha realizado esta llamada de método.
- ▶ **Owner Method Call.** El método monitorizado activo cuando se ha realizado esta llamada de método. Puede ser nulo.

- Called Methods. Otro método monitorizado llamado desde esta llamada de método, directa o indirectamente.
- Requests. Las solicitudes enviadas al servidor desde esta llamada de método, directa o indirectamente.

El prefijo de la columna de la tabla es PCMC. Por ejemplo, PCMC_METHOD_CALL_ID.

NOMBRE DE LA COLUMNA	DESCRIPCIÓN
METHOD_CALL_ID	El GUID único asignado a la llamada de método.
LOGIN_SESSION_ID	El Id. de inicio de sesión.
PROJECT_SESSION_ID	El Id. de la sesión de proyecto.
PROJECT	El nombre de dominio y de proyecto con el formato <nombre_dominio>/<nombre_proyecto>.
USER_NAME	El nombre de usuario.
SEQUENCE	La secuencia de la llamada de método en el contexto de la operación de su propietario.
OWNER_OPERATION_ID	El Id. de operación del cliente activo cuando la llamada de método se ha iniciado.
OWNER_OPERATION_TYPE	El tipo de operación del propietario.
OWNER_OPERATION_DATA	Los datos de la operación del propietario.
OWNER_OPERATION_CONTEXT	El contexto de la operación del propietario.
OWNER_METHOD_CALL_ID	El Id. de la llamada de método activo cuando la llamada de método se ha iniciado (puede ser nulo).
METHOD_NAME	El nombre del método; por ejemplo, Login .
CLASS_NAME	El nombre de la clase; por ejemplo, ConnectionManagementService .
MODULE_NAME	El nombre del módulo/ensamblado; por ejemplo, QCClient.Library.dll .

NOMBRE DE LA COLUMNA	DESCRIPCIÓN
ADDITIONAL_DATA	Los datos adicionales agregados por la llamada de método.
CLIENT_START_TIME	La hora de inicio de la llamada de método como tipo de datos de fecha/hora.
CLIENT_END_TIME	La hora de finalización de la llamada de método como tipo de datos de fecha/hora.
CLIENT_START_TIME_MS	La hora de inicio de la operación como el número de milisegundos desde 01/01/1970 .
CLIENT_TOTAL_TIME	Los milisegundos totales que han transcurrido desde el inicio de la operación hasta su finalización.

PERF_CLIENT_REQUESTS

Esta tabla almacena los datos recopilados por el monitor **Client Request**.

La tabla contiene un registro para cada solicitud enviada del cliente al servidor. Cada solicitud se vincula a los siguientes registros relacionados:

- ▶ Owner Operation. La operación activa cuando se ha enviado la solicitud al servidor.
- ▶ Owner Method Call. El método monitorizado activo cuando se ha enviado la solicitud al servidor. Puede ser nulo.

El registro de solicitud contiene lo siguiente:

- ▶ datos de rendimiento del cliente, como la hora en que el cliente ha enviado la solicitud al servidor
- ▶ datos de rendimiento del servidor, como la hora en que ha llegado la solicitud al servidor

El prefijo de la columna de la tabla es PCR. Por ejemplo, PCR_REQUEST_ID.

NOMBRE DE LA COLUMNA	DESCRIPCIÓN
REQUEST_ID	El GUID único de la solicitud. Nota: Este también es el GUID del subproceso que ha gestionado la solicitud en el servidor.
SEQUENCE	La secuencia de la solicitud en el contexto de la operación de su propietario.
OWNER_OPERATION_ID	El Id. de operación del cliente activo cuando se ha enviado la solicitud al servidor.
OWNER_METHOD_CALL_ID	El método monitorizado activo cuando se ha enviado la solicitud al servidor.
LOGIN_SESSION_ID	El Id. de inicio de sesión.
PROJECT_SESSION_ID	El Id. de la sesión de proyecto.
PROJECT	El nombre de dominio y de proyecto con el formato <nombre_dominio>/<nombre_proyecto>.
USER_NAME	El nombre de usuario.
REQUEST_TYPE	El tipo de solicitud; por ejemplo, PostBug .
CLIENT_START_TIME	La hora en que la solicitud se ha enviado al servidor como tipo de datos de fecha/hora.
CLIENT_END_TIME	La hora en que la respuesta ha regresado del servidor como tipo de datos de fecha/hora.
CLIENT_START_TIME_MS	La hora en que la solicitud se ha enviado al servidor como el número de milisegundos desde 01/01/1970 .
CLIENT_TOTAL_TIME	Los milisegundos totales que han transcurrido desde la hora en que la solicitud se ha enviado al servidor hasta que se ha recibido la respuesta.
SERVER_MACHINE_NAME	El servidor de plataforma ALM en que se ha procesado la solicitud.

NOMBRE DE LA COLUMNA	DESCRIPCIÓN
SERVER_START_TIME	La hora en que el servidor ha empezado a procesar la solicitud como tipo de datos de fecha/hora.
SERVER_START_TIME_MS	La hora en que el servidor ha empezado a procesar la solicitud como el número de milisegundos desde 01/01/1970 .
SERVER_TOTAL_TIME	El tiempo total, en milisegundos, que ha tardado el servidor en procesar la solicitud.
SERVER_CPU_TIME	El tiempo total de la CPU, en milisegundos, asignado para procesar la solicitud.
DB_TIME_AVG	El tiempo medio que la base de datos ha procesado una instrucción SQL para este subproceso.
DB_TIME_MAX	El tiempo máximo que la base de datos ha procesado una instrucción SQL para este subproceso.
DB_TIME_MIN	El tiempo mínimo que la base de datos ha procesado una instrucción SQL para este subproceso.
DB_TIME_COUNT	El número de instrucciones SQL procesadas por la base de datos para este subproceso.
FS_TIME_AVG	El tiempo de acceso medio al sistema de archivos para esta solicitud.
FS_TIME_MIN	El tiempo de acceso mínimo al sistema de archivos para esta solicitud.
FS_TIME_MAX	El tiempo de acceso máximo al sistema de archivos para esta solicitud.
FS_TIME_COUNT	El número de accesos al sistema de archivos (leer/escribir o eliminar un archivo) para esta solicitud.

PERF_SERVER_THREADS

Esta tabla almacena los datos recopilados por el monitor **Server Thread**.

La tabla contiene un registro para cada subproceso ejecutado en el servidor. Existen cuatro categorías de subprocesos:

- REQUEST. Subprocesos que procesan solicitudes webgate.
- JOB. Subprocesos que ejecutan trabajos de ALM.
- ASYNC_TASK. Subprocesos que ejecutan tareas asincrónicas de ALM.
- NONE. Todos los demás subprocesos, como subprocesos que ejecutan el proceso de migración del repositorio.

El prefijo de la columna de la tabla es PCT. Por ejemplo, PCT_THREAD_ID.

NOMBRE DE LA COLUMNA	DESCRIPCIÓN
THREAD_ID	El GUID único del subproceso.
SERVER_MACHINE_NAME	El servidor de plataforma ALM en que se ha procesado el subproceso.
THREADY_CATEGORY	La categoría del subproceso. Las categorías disponibles son: REQUEST, JOB, ASYNC_TASK, NONE.
THREAD_TYPE	El tipo de subproceso. Por ejemplo, el tipo de solicitud – PostBug , el nombre del trabajo – CKeepAliveJob , etc.
SERVER_START_TIME	La hora en que el subproceso ha empezado a ejecutarse como tipo de datos de fecha/hora.
SERVER_START_TIME_MS	La hora en que el subproceso ha empezado a ejecutarse como el número de milisegundos desde 01/01/1970 .
LOGIN_SESSION_ID	El Id. de inicio de sesión.
PROJECT_SESSION_ID	El Id. de la sesión de proyecto.
PROJECT	El nombre de dominio y de proyecto con el formato <nombre_dominio>/<nombre_proyecto>.

NOMBRE DE LA COLUMNA	DESCRIPCIÓN
USER_NAME	El nombre de usuario.
SERVER_TOTAL_TIME	El tiempo total, en milisegundos, que ha tardado el servidor en procesar el subproceso.
SERVER_CPU_TIME	El tiempo total de la CPU, en milisegundos, asignado para procesar el subproceso.
DB_TIME_AVG	El tiempo medio que la base de datos ha procesado una instrucción SQL para este subproceso.
DB_TIME_MAX	El tiempo mínimo que la base de datos ha procesado una instrucción SQL para este subproceso.
DB_TIME_MIN	El tiempo máximo que la base de datos ha procesado una instrucción SQL para este subproceso.
DB_TIME_COUNT	El número de instrucciones SQL procesadas por la base de datos para este subproceso.
FS_TIME_AVG	El tiempo de acceso medio al sistema de archivos para este subproceso.
FS_TIME_MIN	El tiempo de acceso mínimo al sistema de archivos para este subproceso.
FS_TIME_MAX	El tiempo de acceso máximo al sistema de archivos para este subproceso.
FS_TIME_COUNT	El número de accesos al sistema de archivos (leer/ escribir o eliminar un archivo) para este subproceso.

PERF_SERVER_SQLS

Esta tabla almacena los datos recopilados por el monitor **Server SQL**.

Puede examinar los datos de esta tabla ya que están relacionados con las acciones del usuario que se realizan (se almacenan en la tabla PERF_CLIENT_OPERATIONS) y las solicitudes resultantes que se generan (se almacenan en la tabla PERF_CLIENT_REQUESTS).

La tabla contiene un registro para cada instrucción SQL ejecutada en el servidor. El prefijo de la columna de la tabla es PSS. Por ejemplo, PSS_SQL_ID.

NOMBRE DE LA COLUMNA	DESCRIPCIÓN
SQL_ID	El GUID único SQL.
SERVER_MACHINE_NAME	El servidor de plataforma ALM que ha ejecutado esta instrucción SQL.
THREAD_ID	El Id. del subproceso en cuyo contexto se ha ejecutado la instrucción SQL.
THREAD_CATEGORY	La categoría del subproceso.
THREAD_TYPE	El tipo de subproceso.
PROJECT	El nombre de dominio y de proyecto con el formato <nombre_dominio>/<nombre_proyecto>.
USER_NAME	El nombre de usuario.
SQL_TYPE	El tipo de instrucción SQL; por ejemplo: 'executeQuery', 'executeUpdate'...
RECORD_COUNT	El número de registros agregados, eliminados o grabados por esta instrucción SQL.
START_TIME	La hora de inicio de la instrucción SQL como tipo de datos de fecha/hora.
START_TIME_MS	La hora de inicio de la instrucción SQL como el número de milisegundos desde 01/01/1970 .
TOTAL_TIME	El tiempo total, en milisegundos, que ha tardado el servidor en ejecutar la instrucción SQL.
SQL_STRING	La cadena SQL real.

PERF_SERVER_GENERAL_MEASURES

Esta tabla almacena los datos recopilados por el monitor **Server General**.

La tabla almacena los datos agregados sobre el comportamiento del servidor de plataforma ALM. Cada registro describe una única medida en un único nodo de plataforma ALM en un período específico. El prefijo de la columna de la tabla es PSGM. Por ejemplo, PSGM_SERVER_MACHINE_NAME.

NOMBRE DE LA COLUMNA	DESCRIPCIÓN
SERVER_MACHINE_NAME	El servidor de plataforma ALM desde el que se han recopilado los datos.
START_TIME	La hora de inicio del período del registro.
END_TIME	La hora de finalización del período del registro.
MEASURE_NAME	El nombre de la medida. Los valores disponibles son: <ul style="list-style-type: none"> ▶ MEMORY_USAGE ▶ ACTIVE_THREADS ▶ ACTIVE_PROJECT_SESSION ▶ THREAD_TOTAL_TIME ▶ THREAD_CPU_TIME ▶ FREC_REQUEST_CALL_TOTAL_TIME ▶ DB_TIME ▶ FS_TIME
AVG	El valor medio medido durante el período.
MIN	El valor mínimo medido durante el período.
MAX	El valor máximo medido durante el período.
COUNT	El número de veces que la medida se ha calculado durante el período.

PERF_SERVER_THREAD_TYPES

Esta tabla almacena los datos recopilados por el monitor **Server Thread Type**.

La tabla almacena los datos agregados sobre los subprocesos del servidor. Cada registro describe el comportamiento de un tipo de subproceso en un único nodo de plataforma ALM en un período específico de un determinado proyecto de ALM. El prefijo de la columna de la tabla es PSTT. Por ejemplo, PSTT_SERVER_MACHINE_NAME.

NOMBRE DE LA COLUMNA	DESCRIPCIÓN
SERVER_MACHINE_NAME	El servidor de plataforma ALM desde el que se han recopilado los datos.
START_TIME	La hora de inicio del período del registro.
END_TIME	La hora de finalización del período del registro.
THREAD_CATEGORY	La categoría del subproceso. Las categorías disponibles son: REQUEST, JOB, ASYNC_TASK, NONE.
THREAD_TYPE	El tipo de subproceso. Por ejemplo, el tipo de solicitud – PostBug , el nombre del trabajo – CKeepAliveJob , etc.
PROJECT	El nombre de dominio y de proyecto con el formato <nombre_dominio>\<nombre_proyecto>.
SERVER_TOTAL_TIME_AVG	El tiempo medio, en milisegundos, que ha tardado el servidor en procesar un subproceso.
SERVER_TOTAL_TIME_MIN	El tiempo mínimo, en milisegundos, que ha tardado el servidor en procesar un subproceso.
SERVER_TOTAL_TIME_MAX	El tiempo máximo, en milisegundos, que ha tardado el servidor en procesar un subproceso.
SERVER_TOTAL_TIME_COUNT	El número de subprocesos que se ejecutan en el servidor.
SERVER_CPU_TIME_AVG	El tiempo medio de la CPU, en milisegundos, asignado para procesar un subproceso.

NOMBRE DE LA COLUMNA	DESCRIPCIÓN
SERVER_CPU_TIME_MIN	El tiempo mínimo de la CPU, en milisegundos, asignado para procesar un subproceso.
SERVER_CPU_TIME_MAX	El tiempo máximo de la CPU, en milisegundos, asignado para procesar un subproceso.
SERVER_CPU_TIME_COUNT	El número de subprocesos que se ejecutan en el servidor.
DB_TIME_AVG	El tiempo medio para procesar una instrucción SQL.
DB_TIME_MIN	El tiempo mínimo para procesar una instrucción SQL.
DB_TIME_MAX	El tiempo máximo para procesar una instrucción SQL.
DB_TIME_COUNT	El número de instrucciones SQL procesadas por la base de datos.
FS_TIME_AVG	El tiempo de acceso medio al sistema de archivos.
FS_TIME_MIN	El tiempo de acceso mínimo al sistema de archivos.
FS_TIME_MAX	El tiempo de acceso máximo al sistema de archivos.
FS_TIME_COUNT	El número de accesos al sistema de archivos (leer/escribir o eliminar un archivo).

Parte II

Personalización del proyecto

11

Personalización del proyecto de un vistazo

Como administrador de proyectos de HP Application Lifecycle Management (ALM), con Personalización del proyecto puede controlar el acceso a un proyecto definiendo los usuarios que pueden acceder al proyecto y determinando los tipos de tareas que puede realizar cada usuario. También puede personalizar un proyecto para que cumpla los requisitos específicos de su organización.

Personalización entre proyectos: como administrador de plantillas de ALM, puede personalizar un proyecto de plantilla y aplicar la personalización a uno o más proyectos de ALM a través de la personalización entre proyectos. Esta función permite estandarizar las políticas y procedimientos entre proyectos de su organización. Para obtener más información, consulte el Capítulo 18, "Personalización entre proyectos". **Ediciones de ALM:** esta función no está disponible en Quality Center Starter Edition ni Quality Center Enterprise Edition.

Este capítulo incluye:

- Inicio de la personalización del proyecto en la página 284
- Descripción de la ventana Personalización del proyecto en la página 287
- Almacenamiento de los cambios de personalización en la página 291

Inicio de la personalización del proyecto

Puede personalizar los proyectos de ALM a través de la ventana Personalización del proyecto.

Nota: Los usuarios que pertenecen al grupo Visores no pueden ver ni cambiar ninguna configuración de la ventana Personalización del proyecto, salvo la configuración en la página Propiedades de usuario.

Para iniciar la personalización del proyecto:

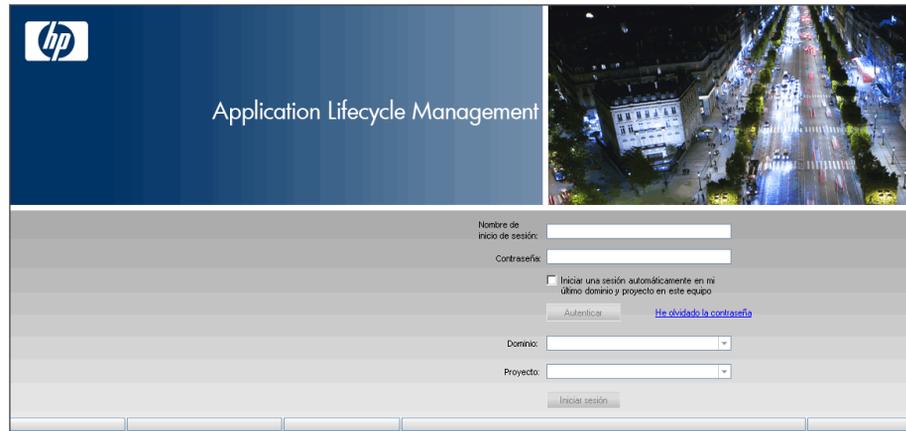
- 1 Abra el explorador web y escriba la URL de ALM `http://<nombre_servidor_plataforma_ALM>[<:número_puerto>]/qcbn`. Se abrirá la ventana Opciones de HP Application Lifecycle Management.



- 2 Haga clic en el vínculo **Application Lifecycle Management**.

La primera vez que ejecute ALM, los archivos se descargarán en su estación de trabajo. A continuación, ALM llevará a cabo una comprobación de la versión. Si se encuentra una versión más reciente en el servidor, los archivos actualizados se descargarán en la estación de trabajo.

Una vez comprobada la versión de ALM y actualizados los archivos que sean necesarios, se abrirá la ventana Inicio de sesión de ALM.



3 En el cuadro **Nombre de inicio de sesión**, escriba su nombre de usuario.

Si escribe un nombre de usuario que no tiene privilegios de administrador para un proyecto en particular, sólo podrá utilizar las funciones de personalización disponibles para ese grupo de usuarios. Para obtener más información, consulte "Información acerca de la administración de grupos de usuarios y permisos" en la página 294.

4 En el cuadro **Contraseña**, escriba la contraseña. Si no recuerda su contraseña, haga clic en el vínculo **He olvidado la contraseña**. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*.

Tras iniciar sesión en ALM, puede cambiar la contraseña desde la ventana Personalización del proyecto. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*. Asimismo, los administradores del sitio pueden cambiar la contraseña de un usuario desde Administración del sitio. Para obtener más información, consulte "Cambio de contraseñas" en la página 167.

5 Seleccione la casilla de verificación **Iniciar una sesión automáticamente en mi último dominio y proyecto en este equipo** si desea que ALM inicie sesión automáticamente en el último proyecto en el que usted ha estado trabajando.

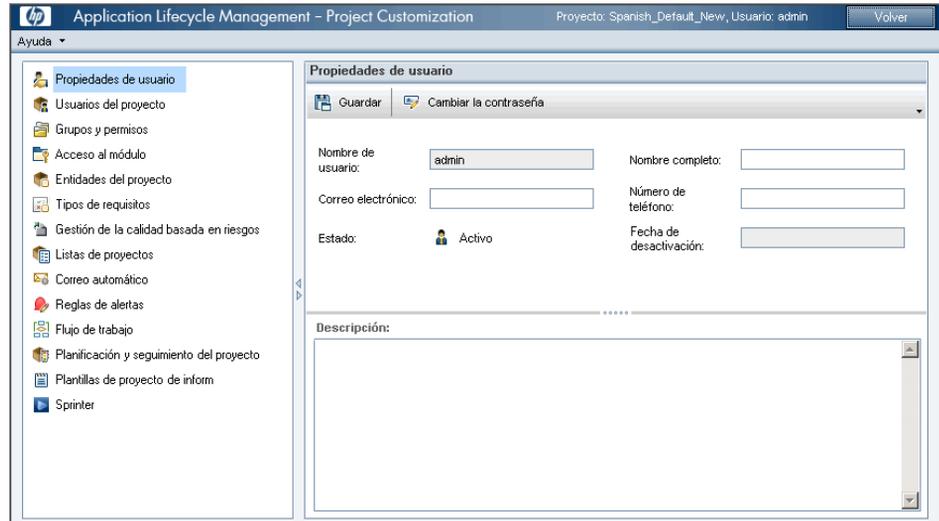
- 6** Haga clic en **Autenticar**. ALM comprueba su nombre de usuario y contraseña, y determina los proyectos y dominios a los que usted puede acceder. Si ha especificado el inicio de sesión automático, se abrirá ALM.
- 7** En la lista **Dominio**, seleccione un dominio. De manera predeterminada, se mostrará el último dominio en el que ha trabajado.
- 8** En la lista **Proyecto**, seleccione un proyecto. De manera predeterminada, se mostrará el último proyecto en el que ha trabajado.
- 9** Haga clic en **Iniciar sesión**. ALM abre y muestra el último módulo en el que trabajó en la sesión anterior.
- 10** Elija **Herramientas > Personalizar**. Para obtener más información, consulte "Descripción de la ventana Personalización del proyecto" en la página 287.
- 11** Para salir de la ventana Personalización del proyecto y regresar al proyecto de ALM, haga clic en el botón **Volver** ubicado en la esquina superior derecha de la ventana.

Si ha realizado cambios en Personalización del proyecto, se abrirá el cuadro de diálogo Cambios de personalización. Para obtener más información, consulte "Almacenamiento de los cambios de personalización" en la página 291.

Descripción de la ventana Personalización del proyecto

Como administrador del proyectos de ALM, puede personalizar un proyecto para que cumpla los requisitos específicos de su organización en la ventana Personalización del proyecto.

Para tener en cuenta consideraciones importantes a la hora de hacer cambios en la personalización del proyecto, consulte "Almacenamiento de los cambios de personalización" en la página 291.



La ventana Personalización del proyecto contiene los siguientes vínculos:

- **Propiedades de usuario.** Todos los usuarios pueden utilizar esta opción para cambiar sus propiedades de usuario y contraseña. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*.

En Administración del sitio, un administrador del sitio puede invalidar y cambiar las propiedades y la contraseña de un usuario desde la pestaña **Usuarios del sitio**. Para obtener más información, consulte "Actualización de detalles de usuario" en la página 164 y "Cambio de contraseñas" en la página 167.

- **Usuarios del proyecto.** Puede agregar y suprimir usuarios de un proyecto de ALM. También puede asignar usuarios a grupos de usuarios para restringir los privilegios de acceso de usuario. Para obtener más información, consulte el Capítulo 13, "Administración de los usuarios de un proyecto".

Nota: Puede crear usuarios de ALM y definir las propiedades de usuario desde Administración del sitio. Para obtener más información, consulte el Capítulo 5, "Administración de usuarios de ALM".

- **Grupos y permisos.** Puede asignar privilegios a los grupos de usuarios especificando una configuración de permisos. Esto incluye especificar reglas de transición y ocultar datos. Para obtener más información, consulte el Capítulo 12, "Administración de grupos de usuarios y permisos".
 - **Acceso al módulo.** Puede controlar los módulos a los que puede acceder cada grupo de usuarios. Al impedir que los usuarios accedan a módulos innecesarios, puede utilizar mejor sus licencias de ALM. Para obtener más información, consulte "Personalización del acceso a los módulos para los grupos de usuarios" en la página 335.
 - **Entidades del proyecto.** Puede personalizar el proyecto de ALM para que se adecúe a su entorno. Un proyecto puede contener campos de sistema y campos definidos por el usuario. Los campos de sistema pueden modificarse. Los campos definidos por el usuario pueden agregarse, modificarse y eliminarse. Para obtener más información, consulte "Personalización de las entidades de proyectos" en la página 345.
 - **Tipos de requisitos.** Puede agregar tipos de requisitos al proyecto de ALM y definir qué campos están disponibles y qué campos son necesarios para cada tipo de requisito. Para obtener más información, consulte "Personalización de los tipos de requisitos de proyectos" en la página 358.
- Ediciones de ALM:** el vínculo Tipos de requisitos de Personalización del proyecto no está disponible en Quality Center Starter Edition.

- ▶ **Gestión de calidad basada en riesgos.** Puede personalizar los criterios y los valores de criterios para una prueba basada en riesgos y personalizar los esfuerzos de la prueba predeterminados y los niveles de la prueba. Para obtener más información, consulte el Capítulo 16, "Personalización de la gestión de calidad basada en riesgos". **Ediciones de ALM:** el vínculo Gestión de calidad basada en riesgos de Personalización del proyecto no está disponible en Quality Center Starter Edition.
- ▶ **Listas de proyectos.** Puede agregar listas de campos personalizados a un proyecto. Una lista de campos contiene valores que el usuario puede introducir en campos de sistemas o campos definidos por el usuario. Para obtener más información, consulte "Personalización de las listas de proyectos" en la página 365.
- ▶ **Correo automático.** Puede configurar reglas de notificación de correo automático para informar a los usuarios por correo electrónico sobre la actividad de reparación de defectos. Para obtener más información, consulte el Capítulo 15, "Configuración del correo automático".
- ▶ **Reglas de alertas.** Puede activar reglas de alertas para su proyecto. Esta función indica a ALM que cree alertas y envíe un correo electrónico cuando se produzcan cambios en el proyecto. Para obtener más información, consulte el Capítulo 17, "Activación de las reglas de alertas".
- ▶ **Flujo de trabajo.** Puede generar secuencias de comandos para realizar personalizaciones necesarias habitualmente en los campos de los cuadros de diálogo del módulo Defectos. Para obtener más información, consulte el Capítulo 22, "Generación de secuencias de comandos de flujo de trabajo".

Además, puede escribir secuencias de comandos para personalizar cuadros de diálogo de cualquier módulo y controlar las acciones que los usuarios pueden realizar. Para obtener más información, consulte el Capítulo 23, "Personalización del flujo de trabajo de un vistazo".

- ▶ **Planificación y seguimiento del proyecto.** Puede crear y personalizar los KPI de planificación y seguimiento del proyecto (PPT). Para obtener más información, consulte el Capítulo 19, "Personalización de los KPI para la planificación y seguimiento del proyecto". **Ediciones de ALM:** el vínculo Planificación y seguimiento del proyecto de Personalización del proyecto no está disponible en Quality Center Starter Edition ni Quality Center Enterprise Edition.

- ▶ **Plantillas de informes de proyecto.** Puede crear y personalizar plantillas de informe que los usuarios del proyecto pueden asignar a los informes basados en plantillas. Para obtener más información, consulte el Capítulo 20, "Plantillas de informes de proyecto".
- ▶ **Sprinter.** Puede configurar los parámetros para trabajar con HP Sprinter para realizar una prueba manual en ALM. Para obtener más información, consulte el Capítulo 21, "Configuración de Sprinter". **Ediciones de ALM:** El vínculo Sprinter de Personalización del proyecto no está disponible en Quality Center Starter Edition ni Performance Center Edition.

Personalización de proyectos cruzados

Si está trabajando en un proyecto de plantilla, algunos vínculos se muestran con el valor **(Compartido)** después del nombre. Esto indica que la personalización de esa página se aplica a los proyectos vinculados. Para obtener más información, consulte el Capítulo 18, "Personalización entre proyectos". **Ediciones de ALM:** la personalización entre proyectos no está disponible en Quality Center Starter Edition ni Quality Center Enterprise Edition.

Almacenamiento de los cambios de personalización

Como administrador del proyecto, puede guardar un cambio de personalización como cambio principal o secundario. La opción que seleccione determinará si la personalización se vuelve a cargar cuando un usuario vuelva a conectarse tras caducar la sesión.

- **Cambio principal** (predeterminado). Cuando caduca una sesión de usuario y el usuario vuelve a conectarse, la personalización vuelve a cargarse.

Le recomendamos que utilice esta opción sólo para cambios importantes que deben estar disponibles para los usuarios lo antes posible. Limitar el número de cambios principales permite a los usuarios reconectar rápidamente sin volver a cargar la personalización. Por ejemplo, puede utilizar esta opción al agregar un campo definido por el usuario obligatorio.

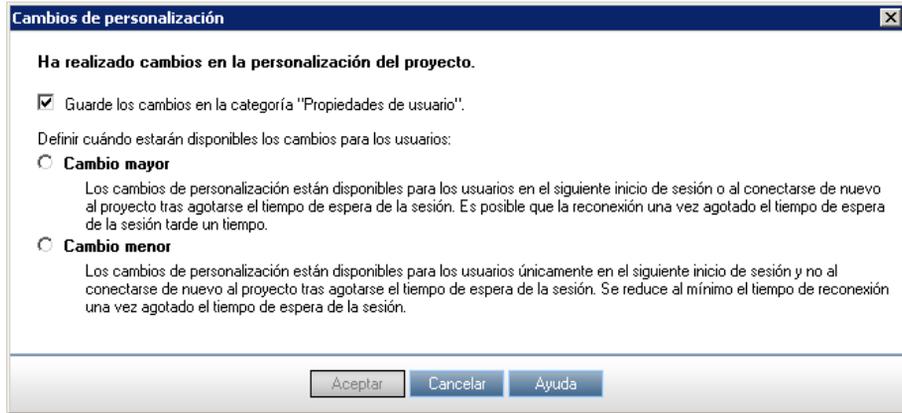
- **Cambio secundario**. Cuando caduca una sesión de usuario y el usuario vuelve a conectarse, la personalización no vuelve a cargarse.

Esta opción permite que el cambio esté disponible para los usuarios la próxima vez que inicien sesión desde la ventana Inicio de sesión de ALM. Utilice esta opción cuando un cambio no afecta a todos los usuarios o no requiere una disponibilidad inmediata. Por ejemplo, modificar un campo definido por el usuario o editar una plantilla de informe.

Si como mínimo se ha efectuado un cambio de personalización principal desde la última vez que se inició sesión, la personalización se vuelve a cargar al volver a conectarse un usuario. Esto incluye todos los cambios de personalización principales y secundarios que se han efectuado entre la última vez que el usuario inició sesión y la hora de inicio de sesión actual.

Para seleccionar una opción para guardar un cambio de personalización:

- 1 Tras efectuar cambios en Personalización del proyecto, haga clic en el botón **Volver** para salir de la ventana Personalización del proyecto. Se abrirá el cuadro de diálogo Cambios de personalización.



- 2 Seleccione una opción para guardar y haga clic en **Aceptar** para salir de Personalización del proyecto y volver al proyecto de ALM.

12

Administración de grupos de usuarios y permisos

Para controlar el acceso a los proyectos y módulos de HP Application Lifecycle Management (ALM), defina los grupos de usuarios que pueden acceder a ellos y determine los tipos de tareas que debe realizar cada grupo de usuarios según los niveles de permiso.

Este capítulo incluye:

- ▶ Información acerca de la administración de grupos de usuarios y permisos en la página 294
- ▶ Agregación de grupos de usuarios en la página 296
- ▶ Asignación de usuarios a grupos en la página 297
- ▶ Configuración de los permisos de los grupos de usuarios en la página 299
- ▶ Configuración de las reglas de transición en la página 303
- ▶ Ocultación de los datos de un grupo de usuarios en la página 306
- ▶ Cambio del nombre de los grupos de usuarios en la página 308
- ▶ Eliminación de los grupos de usuarios en la página 309
- ▶ Descripción de la configuración de permisos en la página 310
- ▶ Personalización del acceso a los módulos para los grupos de usuarios en la página 335

Información acerca de la administración de grupos de usuarios y permisos

Para proteger un proyecto de un acceso no autorizado, ALM le permite asignar cada usuario a uno o más grupos. ALM incluye grupos predefinidos con privilegios predeterminados. Cada grupo tiene acceso a determinadas tareas de ALM. Los grupos de usuarios predeterminados incluyen: TDAdmin, Personal de pruebas, Gestor de proyectos, Programador y Visor.

Performance Center:

- ▶ Están disponibles los siguientes grupos de usuarios predeterminados adicionales: Asesor de rendimiento, Personal de pruebas de rendimiento, Especialista en pruebas de rendimiento.
- ▶ Para obtener más información sobre los niveles de permiso específicos para Performance Center, consulte la *Guía de HP ALM Performance Center*.

Cuando un proyecto requiere que determinados grupos de usuarios tengan privilegios que están fuera del alcance de sus permisos predeterminados, puede agregar sus propios grupos de usuarios personalizados y asignar a cada grupo un conjunto de privilegios único.

Tras establecer los permisos de los grupos de usuarios, también puede definir los módulos de ALM a los que desea proporcionar un acceso de grupo de usuarios. Cuando un miembro del grupo de usuarios inicia sesión en un proyecto, sólo se muestran los módulos autorizados.

Personalización de proyectos cruzados

Ediciones de ALM: la personalización entre proyectos no está disponible en Quality Center Starter Edition ni Quality Center Enterprise Edition.

Si trabaja con la personalización entre proyectos, tenga en cuenta lo siguiente:

- ▶ **Trabajar con un proyecto de plantilla:** si está trabajando con un proyecto de plantilla, en Personalización del proyecto, utilice el vínculo **Grupos (compartido)** para administrar los grupos de usuarios y permisos. Los grupos de usuarios creados en un proyecto de plantilla se crean en los proyectos vinculados al aplicar la personalización de la plantilla. Los usuarios asignados al grupo de usuarios del proyecto de plantilla no se aplican a los proyectos vinculados. Para obtener más información sobre la aplicación de la personalización de plantillas, consulte "Aplicación de la personalización de plantillas a proyectos vinculados" en la página 406.
- ▶ **Trabajar con un proyecto vinculado:** los grupos de usuarios definidos por un proyecto de plantilla se muestran con un icono de plantilla  en el proyecto vinculado. Puede asignar usuarios a grupos de usuarios definidos por el proyecto de plantilla. No puede modificar, cambiar de nombre ni eliminar un grupo de usuarios definido por el proyecto de plantilla. Sin embargo, puede limitar los registros que el grupo de usuarios puede ver. Para obtener más información, consulte "Ocultación de los datos de un grupo de usuarios" en la página 306.

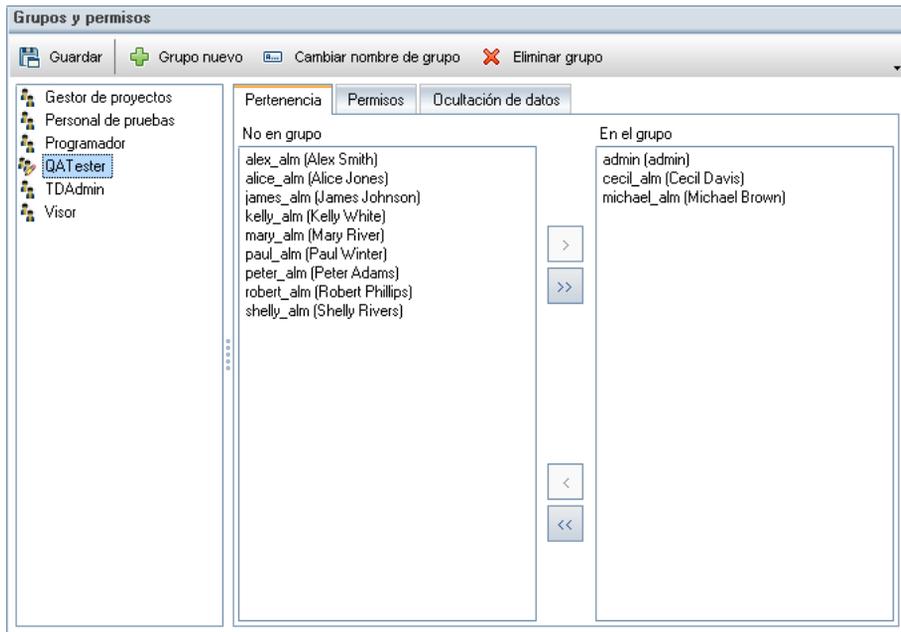
Para obtener más información sobre la personalización entre proyectos, consulte el Capítulo 18, "Personalización entre proyectos".

Agregación de grupos de usuarios

Si determina que los grupos de usuarios predeterminados no responden a las necesidades del proyecto, puede crear grupos de usuarios adicionales para el proyecto. Al agregar un nuevo grupo de usuarios, debe establecer los permisos del grupo de acuerdo con un grupo de usuarios existente.

Para agregar un grupo de usuarios:

- 1 En Herramientas > Personalizar, haga clic en el vínculo **Grupos y permisos**. Se abrirá la página Grupos y permisos.



- 2 Haga clic en el botón **Grupo nuevo**. Se abrirá un mensaje de confirmación. Haga clic en **Sí** para continuar. Se abrirá el cuadro de diálogo Grupo nuevo.
- 3 En el cuadro **Nombre del nuevo grupo**, escriba un nombre para el grupo. Un nombre de grupo no puede contener los siguientes caracteres: () @ \ / : * ? " ' < > | + = ; , %

- 4 En la lista **Establecer como**, asigne los privilegios de un grupo de usuarios existente al nuevo grupo.

Elija un grupo de usuarios existente que tenga privilegios de acceso similares al nuevo grupo de usuarios que desea crear. Esto minimiza el nivel de personalización que debe realizar.

- 5 Haga clic en **Aceptar**. El nuevo nombre de grupo se agregará a la lista de grupos de la página Grupos y permisos.
- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Grupos y permisos.

Asignación de usuarios a grupos

Tras agregar un usuario al proyecto, puede asignar el usuario a uno o más grupos de usuarios. De forma predeterminada, los nuevos usuarios se asignan al proyecto como miembros del grupo de usuarios **Visor**.

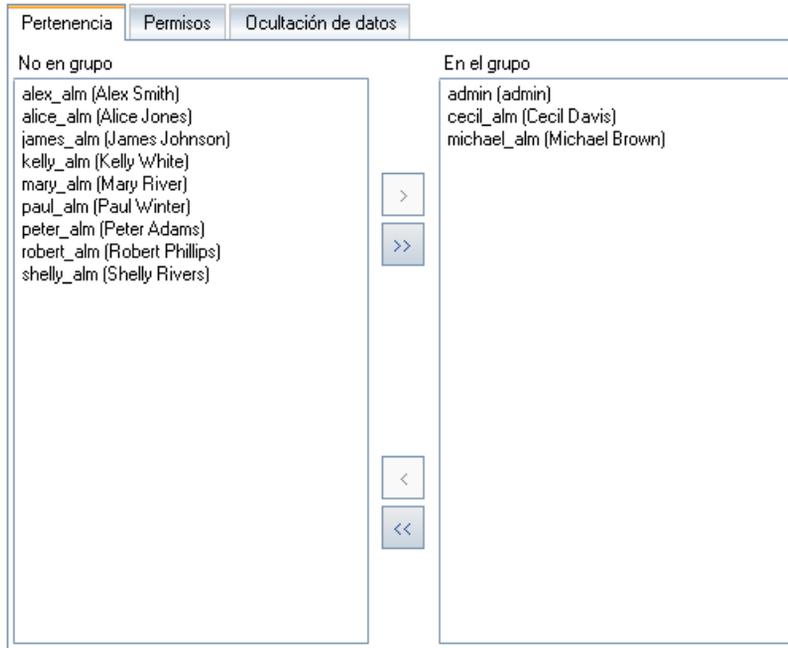
Puede asignar un usuario a un grupo de usuarios predeterminado o a un grupo de usuarios personalizado. Puede cambiar los privilegios de acceso para los usuarios existentes en cualquier momento cambiando el grupo de usuarios al que están asignados.

Sugerencia: También puede asignar usuarios a grupos de usuarios desde el módulo de personalización **Usuarios del proyecto**. Para obtener más información, consulte el Capítulo 13, "Administración de los usuarios de un proyecto".

Para asignar un usuario a un grupo de usuarios:

- 1 En Herramientas > Personalizar, haga clic en el vínculo **Grupos y permisos**. Se abrirá la página Grupos y permisos.
- 2 En la lista de grupos, seleccione el grupo al que desea asignar un usuario.

- 3 Seleccione la pestaña **Pertenencia** para ver los usuarios que pertenecen al grupo.



Los usuarios asignados al grupo se mostrarán en el panel **En el grupo** de la pestaña **Pertenencia**. Los usuarios no asignados al grupo se mostrarán en el panel **No en grupo** de la pestaña **Pertenencia**.

- 4 Para asignar un usuario al grupo de usuarios seleccionado actualmente, seleccione un usuario en la lista **No en grupo** y haga clic en el botón de flecha derecha.

- 5 Para suprimir un usuario del grupo de usuarios seleccionado actualmente, seleccione un usuario en la lista **En el grupo** y haga clic en el botón de flecha izquierda.

- 6 Para mover todos los grupos de usuarios de una lista a otra, haga clic en los botones de doble flecha.
 
- 7 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Grupos y permisos.

Configuración de los permisos de los grupos de usuarios

Cada grupo de usuarios tiene un conjunto de privilegios, o permisos, que ha definido el administrador de proyectos de ALM. Por ejemplo, imagine que un grupo de usuarios llamado DOC tiene permisos de Visor. Para trabajar más eficazmente en el proyecto, deben agregar, modificar y eliminar los defectos. Como administrador de proyectos de ALM, puede asignar estos privilegios al grupo DOC especificando la configuración de los permisos.

Nota: No puede modificar los privilegios de un grupo de usuarios predeterminado. Para ver los permisos de estos grupos, en la página Grupos y permisos, seleccione el grupo de usuarios de la lista de grupos y haga clic en la pestaña **Permisos**. Para obtener más información, consulte "Descripción de la configuración de permisos" en la página 310.

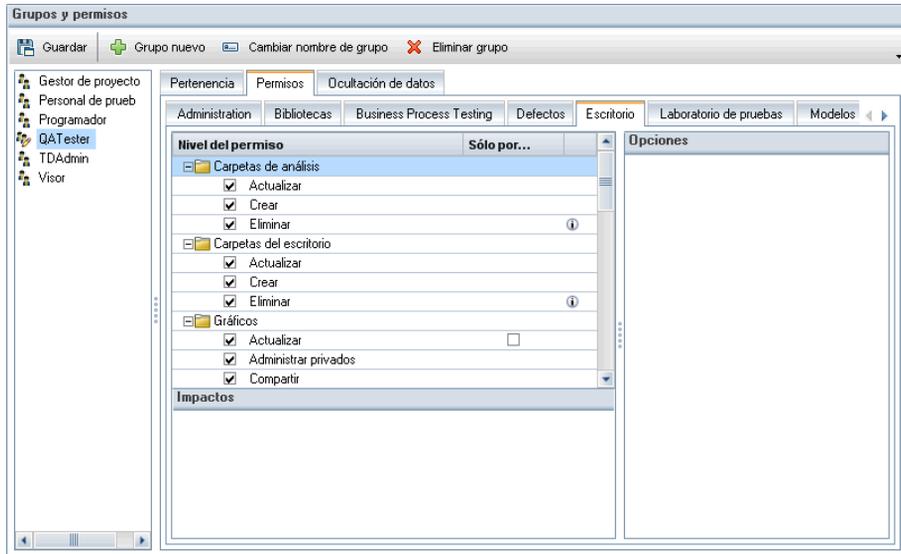
Personalización de proyectos cruzados - Trabajar con un proyecto vinculado: los grupos de usuarios definidos por un proyecto de plantilla se muestran con un icono de plantilla  en el proyecto vinculado. Si está trabajando con un proyecto que está vinculado a un proyecto de plantilla, no puede modificar los permisos de un grupo de usuarios definidos por el proyecto de plantilla. Sin embargo, puede limitar los registros que el grupo de usuarios puede ver. Para obtener más información, consulte "Ocultación de los datos de un grupo de usuarios" en la página 306. **Ediciones de ALM:** la personalización entre proyectos no está disponible en Quality Center Starter Edition ni Quality Center Enterprise Edition.

Para establecer los permisos de los grupos de usuarios:

- 1** En Herramientas > Personalizar, haga clic en el vínculo **Grupos y permisos**. Se abrirá la página Grupos y permisos.
- 2** En la lista de grupos, seleccione el grupo de usuarios para el que desea establecer los permisos.

3 Haga clic en la pestaña **Permisos**.

Se mostrará un conjunto de pestañas en orden alfabético, una pestaña para cada módulo de ALM más pestañas para fines específicos, como para la administración. Bajo la columna Nivel del permiso se enumerarán los niveles de permiso (como Crear, Actualizar y Eliminar) para las entidades disponibles en cada módulo.



4 Haga clic en una pestaña de un módulo. Si es necesario, expanda la entidad para ver los niveles de permiso de cada entidad.



- Si los permisos de una entidad dependen de, o tienen un impacto en, los permisos de otra entidad, se mostrará un icono a la derecha de la columna Sólo por propietario y el panel Impactos en la parte inferior de la ventana mostrará información sobre el impacto.
- Si hay otras opciones disponibles para un nivel de permiso, se mostrarán en el panel Opciones a la derecha de la ventana.
- Si los niveles de permiso de una entidad sólo pueden ser modificados por su propietario, aparecerá una marca de comprobación en la columna Sólo por propietario. Para obtener más información, consulte "Pertenencia de objetos de ALM" en la página 302.

- 5 Seleccione la casilla de los niveles de permiso que el grupo de usuarios seleccionado debería tener para cada entidad. Para obtener más información sobre los permisos disponibles, consulte "Descripción de la configuración de permisos" en la página 310.
- 6 Si un nivel de permiso tiene subniveles, expándalo para ver la lista de campos asociados. A continuación, seleccione los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede utilizar.
- 7 Para limitar las capacidades de modificación de un campo:
 - Para limitar las entidades cuyos niveles de permiso sólo pueden ser modificados por sus propietarios, active la casilla del nivel de permiso en la columna **Sólo por propietario**. Por ejemplo, para eliminar, asegúrese de que sólo la persona a la que pertenece el registro puede eliminar el valor seleccionando **Sólo por propietario**. Para obtener más información, consulte "Pertenencia de objetos de ALM" en la página 302.
 - Para limitar los valores que un grupo de usuarios puede seleccionar en un campo de tipo Lista de búsqueda, establezca las reglas de transición de los valores de campo permisibles en el panel Opciones. Para obtener más información, consulte "Configuración de las reglas de transición" en la página 303.

Sugerencia: Puede hacer clic en la pestaña **Ocultación de datos** para ocultar los datos del grupo de usuarios actual en los módulos Requisitos, Plan de pruebas, Recursos de pruebas, Laboratorio de pruebas, Defectos y Bibliotecas. Para obtener más información, consulte "Ocultación de los datos de un grupo de usuarios" en la página 306.

- 8 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Grupos y permisos.

Pertenencia de objetos de ALM

Al establecer permisos de grupos, puede limitar las capacidades de modificar o eliminar un valor de campo, de modo que sólo el usuario al que pertenece el registro pueda cambiar o eliminar el valor. En la siguiente tabla se describen los objetos de ALM y los usuarios definidos como propietarios predeterminados de los objetos.

Objeto de ALM	Propietario
Requisito	El campo Autor (RQ_REQ_AUTHOR).
Componentes empresariales	El campo Responsable (CO_RESPONSIBLE).
Prueba en el módulo Plan de pruebas	El campo Diseñador (TS_RESPONSIBLE).
Recurso en el módulo Recursos de pruebas	El campo Creado por (RSC_CREATED_BY).
Prueba en el módulo Laboratorio de pruebas	El campo Personal de pruebas responsable (TC_TESTER_NAME).
Prueba ejecutada en el módulo Laboratorio de pruebas	El campo Personal de pruebas (RN_TESTER_NAME).
Defecto	El campo Asignado a (BG_RESPONSIBLE).
Elemento de análisis	El campo Propietario (AI_OWNER).
Carpeta de análisis	El campo Propietario (AIF_OWNER).
Página de panel de resultados	El campo Propietario de la página (DP_OWNER).
Carpeta de panel de resultados	El campo Propietario de la carpeta (DF_OWNER).

Nota: Puede cambiar el propietario de un objeto de ALM modificando el valor de `TB_OWNER_FIELD_NAME` en la tabla **Tablas**. Para obtener más información sobre la tabla **Tablas**, consulte la *HP ALM Project Database Reference*.

Configuración de las reglas de transición

Puede limitar los privilegios de modificación de un grupo estableciendo reglas de transición para modificar los valores de los campos. Estas reglas determinan los valores que el grupo puede modificar en los campos que especifica. Las reglas de transición sólo pueden establecerse para campos de lista de búsqueda y lista de usuarios.

Por ejemplo, al modificar la información de un defecto, puede limitar los elementos que un grupo de usuarios puede seleccionar en el campo Estado de un registro de defecto. Puede establecer una regla de transición que sólo permita a un grupo de usuarios editar el campo Estado de “Corregido” a “Cerrado”.

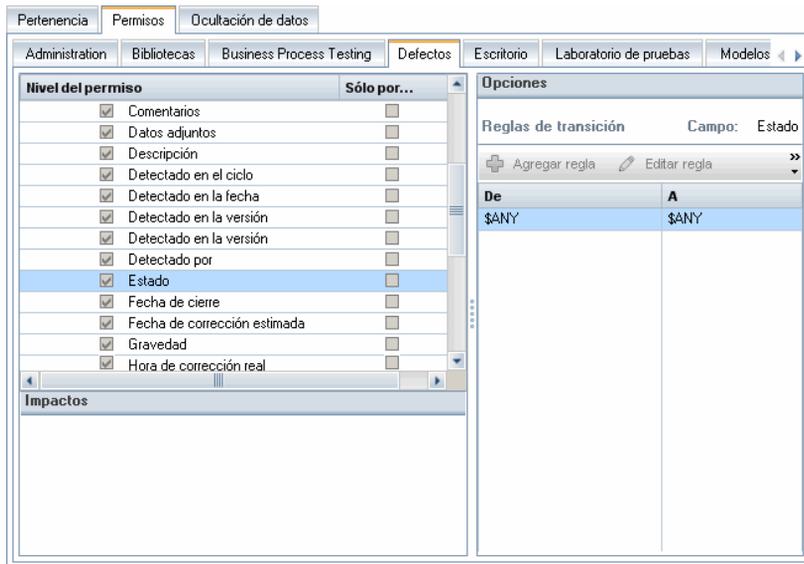
Nota: Cuando el flujo de trabajo se ha utilizado para cambiar una lista de valores de un campo que se ha establecido con reglas de transición, el campo sólo puede modificarse de forma que satisfaga la secuencia de comandos del flujo de trabajo y las reglas de transición. Para obtener más información, consulte el Capítulo 25, "Referencia de eventos del flujo de trabajo".

Para establecer las reglas de transición:

- 1 En Herramientas > Personalizar, haga clic en el vínculo **Grupos y permisos**. Se abrirá la página Grupos y permisos.
- 2 En la lista de grupos, seleccione el grupo de usuarios para el que desea establecer los permisos.

- 3 Haga clic en la pestaña **Permisos**.
- 4 Haga clic en una pestaña de permiso. Por ejemplo, haga clic en **Defectos**. La pestaña mostrará las entidades disponibles en el módulo Defectos y sus correspondientes niveles de permiso.
- 5 Expanda **Defectos**.
- 6 Expanda y seleccione una entidad y su nivel de permiso. Por ejemplo, expanda **Defecto** y, a continuación, expanda **Actualizar**. El nivel de permiso se expande y enumera los campos disponibles.

Para obtener más información sobre las entidades y niveles de permiso disponibles, consulte "Descripción de la configuración de permisos" en la página 310.
- 7 Seleccione un campo. Por ejemplo, seleccione **Estado**. La cuadrícula Reglas de transición aparecerá en el panel Opciones a la derecha de la ventana.



- 8 Haga clic en **Agregar regla** para agregar una regla de transición. Se abrirá el cuadro de diálogo Agregar regla de transición.

9 En **De**, puede:

- ▶ Seleccionar **\$ANY** para permitir que un grupo de usuarios modifique el campo, independientemente del valor que se muestra actualmente.
- ▶ Seleccionar un valor de la lista. Un grupo de usuarios sólo es capaz de modificar el campo seleccionado cuando el campo muestra el valor que selecciona. Por ejemplo, para permitir que un grupo de usuarios edite el campo Estado de un defecto sólo si “Corregido” es el valor actual, seleccione **Corregido**.

10 En **A**, puede:

- ▶ Seleccionar **\$ANY** para permitir que un grupo de usuarios cambie el campo a cualquier valor.
- ▶ Seleccionar un valor de la lista. Un grupo de usuarios puede cambiar el valor del campo seleccionado a sólo el valor que especifica. Por ejemplo, para permitir que un grupo de usuarios cambie el valor del campo Estado sólo a “Cerrado”, seleccione **Cerrado**.

11 Haga clic en **Aceptar** para guardar y cerrar el cuadro de diálogo Agregar regla de transición. Las nuevas reglas se mostrarán en la cuadrícula Reglas de transición.

12 Para modificar una regla de transición, seleccione una regla de la cuadrícula Reglas de transición y haga clic en el botón **Editar regla**. En el cuadro de diálogo Editar regla de transición, modifique la regla. Haga clic en **Aceptar**.

13 Para eliminar una regla de transición, seleccione una regla de la cuadrícula Reglas de transición y haga clic en el botón **Eliminar regla**. Haga clic en **Aceptar** para confirmar.

14 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Grupos y permisos.

Ocultación de los datos de un grupo de usuarios

Puede indicar a ALM que oculte determinados registros que puede ver un grupo de usuarios. Puede ocultar registros relacionados con defectos, bibliotecas, requisitos, componentes empresariales, recursos, pruebas y conjuntos de pruebas. La ocultación de registros incluye las siguientes opciones:

- **Filtro de datos.** Puede establecer filtros para determinados campos, limitando los registros que puede ver el grupo de usuarios. Por ejemplo, puede establecer el filtro para el campo **Asignado a** en “[CurrentUser]”. Esto indica a ALM que sólo debe mostrar los registros que están asignados al usuario actual.

Nota: Si está filtrando los requisitos de un grupo de usuarios de acuerdo con el campo **Elemento principal de requisito**, todos los requisitos incluidos bajo el elemento principal seleccionado se mostrarán en la cuadrícula de requisitos. El árbol de requisitos no mostrará ningún requisito.

Para obtener más información sobre el filtrado, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*.

- **Definición de campos visibles.** Puede seleccionar qué campos de un módulo puede ver el grupo de usuarios y qué campos deben ocultarse. Los usuarios que pertenecen a un grupo de usuarios específico sólo deben ver los datos relacionados con su trabajo. Por ejemplo, es posible que desee ocultar el campo Ruta del módulo Plan de pruebas de los grupos de usuarios que no deben poder acceder a las secuencias de comandos de las pruebas desde el sistema de archivos. No puede ocultar los campos necesarios.

Para ocultar los datos:

- 1** En Herramientas > Personalizar, haga clic en el vínculo **Grupos y permisos**. Se abrirá la página Grupos y permisos.
- 2** En la lista de grupos, seleccione el grupo de usuarios para el que desea ocultar datos.
- 3** Haga clic en la pestaña **Ocultación de datos**.
- 4** Haga clic en la entidad para la que desea ocultar datos. Por ejemplo, haga clic en **Defecto**. El panel a la derecha muestra los filtros establecidos actualmente y los campos visibles actualmente en el módulo Defectos a los usuarios del grupo seleccionado.



- 5** Haga clic en el botón **Establecer filtro/orden**. Se abrirá el cuadro de diálogo Filtrar <entidad>.
- 6** Establezca uno o más filtros. El filtro determinará los registros que un grupo de usuarios puede ver en ALM. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*.
- 7** Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Filtrar <entidad>. Se mostrarán los filtros que ha establecido.



- 8** Haga clic en el botón **Establecer campos visibles**. Se abrirá el cuadro de diálogo Seleccionar campos.
- 9** Haga clic en las flechas para ocultar o mostrar cada campo.
- 10** Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Seleccionar campos. Se mostrarán los campos que establezca como visibles.
- 11** Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Grupos y permisos.

Personalización de proyectos cruzados

Ediciones de ALM: la personalización entre proyectos no está disponible en Quality Center Starter Edition ni Quality Center Enterprise Edition.

Si está trabajando con un proyecto que está vinculado a un proyecto de plantilla, no puede ocultar datos de ningún campo definido por el proyecto de plantilla.

Para los grupos de usuarios definidos por el proyecto de plantilla, puede ocultar los datos de los campos definidos por el usuario que se han definido en el proyecto. En la página Grupos y permisos, seleccione el grupo de usuarios de la lista de grupos y haga clic en la pestaña **Ocultación de datos** para determinar los datos que son visibles.

Cambio del nombre de los grupos de usuarios

Puede cambiar el nombre de un grupo de usuarios. Se conservará toda la personalización realizada en el grupo.

Personalización de proyectos cruzados - Trabajar con un proyecto vinculado: Si está trabajando con un proyecto que está vinculado a un proyecto de plantilla, no puede cambiar el nombre de un grupo de usuarios definido por el proyecto de plantilla. **Ediciones de ALM:** la personalización entre proyectos no está disponible en Quality Center Starter Edition ni Quality Center Enterprise Edition.

Para cambiar el nombre de un grupo de usuarios:

- 1** En Herramientas > Personalizar, haga clic en el vínculo **Grupos y permisos**. Se abrirá la página Grupos y permisos.
- 2** En la lista de grupos, seleccione un nombre de grupo.
- 3** Haga clic en el botón **Cambiar nombre de grupo**. Se abrirá el cuadro de diálogo Cambiar nombre de grupo.
- 4** Escriba un nuevo nombre para el grupo.
- 5** Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

Eliminación de los grupos de usuarios

Puede eliminar los grupos de usuarios que se agregaron a un proyecto de ALM.

Ediciones de ALM: la personalización entre proyectos no está disponible en Quality Center Starter Edition ni Quality Center Enterprise Edition.

Personalización de proyectos cruzados. Si trabaja con la personalización entre proyectos, tenga en cuenta lo siguiente:

- ▶ **Trabajar con un proyecto de plantilla:** si elimina un grupo de usuarios de un proyecto de plantilla, ALM no elimina el grupo de los proyectos vinculados. Tras aplicar posteriormente la personalización de plantillas a los proyectos vinculados, el grupo de usuarios ya no será de sólo lectura en el proyecto y el administrador de proyectos podrá modificar, cambiar de nombre o eliminar este grupo.
- ▶ **Trabajar con un proyecto vinculado:** si está trabajando con un proyecto que está vinculado a un proyecto de plantilla, no puede eliminar un grupo de usuarios definido por el proyecto de plantilla.

Para eliminar un grupo de usuarios:

- 1** En Herramientas > Personalizar, haga clic en el vínculo **Grupos y permisos**. Se abrirá la página Grupos y permisos.
- 2** En la lista de grupos, seleccione un nombre de grupo.
- 3** Haga clic en el botón **Eliminar grupo**.
- 4** Haga clic en **Sí** para confirmar.

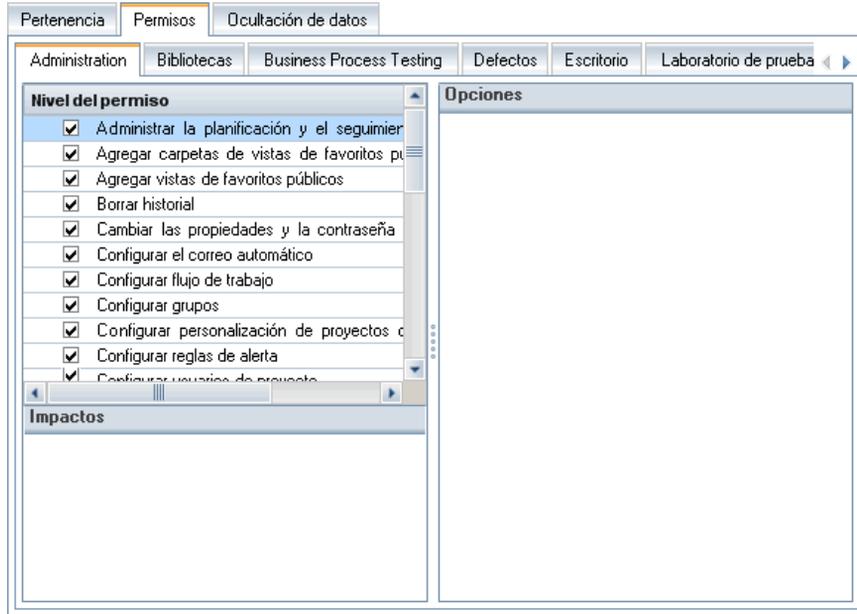
Descripción de la configuración de permisos

La pestaña Permisos permite ver los permisos de los grupos de usuarios. Puede modificar los permisos de los grupos de usuarios personalizados en cualquier momento, pero no puede modificar los de los grupos de usuarios predeterminados (TDAdmin, Personal de pruebas, Gestor de proyectos, Programador y Visor).

Nota:

- ▶ **Ediciones de ALM:** es posible que alguna configuración de permisos no sea aplicable, según la funcionalidad disponible con cada edición.
 - ▶ **Personalización de proyectos cruzados - Trabajar con un proyecto vinculado:** si está trabajando con un proyecto que está vinculado a un proyecto de plantilla, no puede modificar los permisos de los grupos de usuarios definidos en la plantilla. Sin embargo, puede limitar los registros que el grupo de usuarios puede ver. Para obtener más información, consulte "Ocultación de los datos de un grupo de usuarios" en la página 306. **Ediciones de ALM:** la personalización entre proyectos no está disponible en Quality Center Starter Edition ni Quality Center Enterprise Edition.
 - ▶ **Performance Center:** están disponibles los siguientes grupos de usuarios predeterminados adicionales: Asesor de rendimiento, Personal de pruebas de rendimiento, Especialista en pruebas de rendimiento.
 - ▶ **Performance Center:** para obtener más información sobre los niveles de permiso específicos para Performance Center, consulte la *Guía de HP ALM Performance Center*.
-

Para mostrar los permisos de un grupo de usuarios, en la página Grupos y permisos, seleccione el grupo de usuarios de la lista de grupos y haga clic en la pestaña **Permisos**.



La pestaña Permisos contiene las siguientes pestañas:

- ▶ Niveles de permiso de Administración en la página 312
- ▶ Niveles de permiso de Business Process Testing en la página 317
- ▶ Niveles de permiso de Modelos empresariales en la página 315
- ▶ Niveles de permiso de Panel de resultados en la página 318
- ▶ Niveles de permiso de Defectos en la página 322
- ▶ Niveles de permiso de Bibliotecas en la página 323
- ▶ Niveles de permiso de Versiones en la página 325
- ▶ Niveles de permiso de Requisitos en la página 326
- ▶ Niveles de permiso de Recursos de pruebas en la página 328
- ▶ Niveles de permiso de Laboratorio de pruebas en la página 329

- ▶ Niveles de permiso de Plan de pruebas en la página 332
- ▶ Niveles de permiso de Recursos de pruebas en la página 328

Niveles de permiso de Administración

La pestaña Administración muestra las siguientes tareas administrativas disponibles en ALM.

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Agregar carpetas de vistas públicas de favoritos	El grupo de usuarios puede agregar carpetas de vistas públicas de favoritos. Para asegurarse de que el propietario es el único que puede agregar carpetas de vistas públicas de favoritos, seleccione Sólo por propietario .
Agregar vistas públicas de favoritos	El grupo de usuarios puede agregar vistas públicas de favoritos. Para asegurarse de que el propietario es el único que puede agregar vistas públicas de favoritos, seleccione Sólo por propietario .
Permitir cambios principales	El grupo de usuarios puede guardar un cambio de personalización como cambio principal. Para obtener más información, consulte "Almacenamiento de los cambios de personalización" en la página 291.
Cambiar las propiedades y la contraseña del usuario	El grupo de usuarios puede cambiar las propiedades y contraseñas de los miembros mediante el vínculo Propiedades de usuario de la ventana Personalización del proyecto.
Borrar historial	El grupo de usuarios puede borrar la información que se muestra en la tabla Historial. Para obtener instrucciones sobre cómo borrar el historial, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i> .
Configurar el correo automático	El grupo de usuarios puede configurar el correo para informar a los usuarios de manera rutinaria sobre la actividad de reparación de los defectos, mediante el vínculo Correo automático de la ventana Personalización del proyecto.

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Personalizar el acceso al módulo	El grupo de usuarios puede decidir el tipo de acceso que tiene un grupo de usuarios para ALM, mediante el vínculo Acceso al módulo de la ventana Personalización del proyecto.
Personalizar entidades de proyecto	El grupo de usuarios puede personalizar los campos de un proyecto de ALM, mediante el vínculo Entidades de proyecto de la ventana Personalización del proyecto.
Personalizar listas de proyecto	El grupo de usuarios puede agregar sus propias listas personalizadas a un proyecto, mediante el vínculo Listas de proyectos de la ventana Personalización del proyecto.
Personalizar plantillas de informes	El grupo de usuarios puede personalizar las plantillas de informes.
Personalizar tipos de requisitos	El grupo de usuarios puede personalizar los tipos de requisitos de un proyecto de ALM, mediante el vínculo Tipos de requisitos de la ventana Personalización del proyecto.
Personalizar gestión de calidad basada en riesgos	El grupo de usuarios puede personalizar los criterios y la configuración predeterminada para la comprobación basada en riesgos mediante el vínculo Gestión de calidad basada en riesgos de la ventana Personalización del proyecto.
Eliminar carpetas de vistas públicas de favoritos	El grupo de usuarios puede eliminar carpetas de vistas públicas de favoritos. Para asegurarse de que el propietario es el único que puede eliminar carpetas de vistas públicas de favoritos, seleccione Sólo por propietario .
Eliminar vistas públicas de favoritos	El grupo de usuarios puede eliminar vistas públicas de favoritos. Para asegurarse de que el propietario es el único que puede eliminar vistas públicas de favoritos, seleccione Sólo por propietario .

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Administrar vistas privadas de favoritos	El grupo de usuarios puede administrar vistas privadas de favoritos. Para asegurarse de que el propietario es el único que puede administrar vistas privadas de favoritos, seleccione Sólo por propietario .
Administrar la planificación y el seguimiento del proyecto (PPT)	El grupo de usuarios puede administrar las versiones de PPT en el módulo Versiones.
Modificar carpetas de vistas públicas de favoritos	El grupo de usuarios puede modificar las carpetas de vistas públicas de favoritos. Para asegurarse de que el propietario es el único que puede modificar las carpetas de vistas públicas de favoritos, seleccione Sólo por propietario .
Modificar vistas públicas de favoritos	El grupo de usuarios puede modificar las vistas públicas de favoritos. Para asegurarse de que el propietario es el único que puede modificar las vistas públicas de favoritos, seleccione Sólo por propietario .
Configurar reglas de alerta	El grupo de usuarios puede configurar las reglas de alerta mediante el vínculo Reglas de alerta de la ventana Personalización del proyecto.
Configurar personalización entre proyectos	El grupo de usuarios puede administrar la personalización entre proyectos de proyectos de plantilla y proyectos vinculados, mediante el vínculo Personalización entre proyectos de la ventana Personalización del proyecto.
Configurar grupos	El grupo de usuarios puede asignar privilegios a grupos de usuarios y especificar una configuración de permisos, mediante el vínculo Grupos y permisos de la ventana Personalización del proyecto.
Configurar usuarios de proyecto	El grupo de usuarios puede agregar y suprimir usuarios de un proyecto de ALM, mediante el vínculo Usuarios de proyecto de la ventana Personalización del proyecto.

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Configurar flujo de trabajo	El grupo de usuarios puede escribir y/o generar secuencias de comandos que cambien dinámicamente la interfaz de usuario en los módulos de ALM, mediante el vínculo Flujo de trabajo de la ventana Personalización del proyecto.
Deshacer desprotecciones	El grupo de usuarios puede cancelar la desprotección de una entidad versionada que fue desprotegida por otro usuario. Para obtener más información sobre el control de versiones, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i> .

Niveles de permiso de Modelos empresariales

La pestaña Modelos empresariales muestra las entidades disponibles en el módulo Modelos empresariales y sus correspondientes niveles de permiso. Las entidades se enumeran abajo.

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Modelo > Crear	El grupo de usuarios puede agregar modelos de procesos empresariales.
Modelo > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar modelos de procesos empresariales.
Modelo > Importar	El grupo de usuarios puede importar modelos de procesos empresariales.
Modelo > Actualizar	El grupo de usuarios puede actualizar modelos de procesos empresariales. Este nivel de permiso le permite especificar los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar.
Actividad del modelo > Crear	El grupo de usuarios puede agregar actividades del modelo.
Actividad del modelo > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar actividades del modelo.

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Actividad del modelo > Actualizar	El grupo de usuarios puede actualizar actividades del modelo. Este nivel de permiso le permite especificar los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar.
Carpeta del modelo > Crear	El grupo de usuarios puede agregar carpetas del modelo.
Carpeta del modelo > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar carpetas del modelo.
Carpeta del modelo > Actualizar	El grupo de usuarios puede actualizar carpetas del modelo. Este nivel de permiso le permite especificar los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar.
Vínculo del modelo > Crear	El grupo de usuarios puede agregar un vínculo del modelo.
Vínculo del modelo > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar un vínculo del modelo.
Vínculo del modelo > Actualizar	El grupo de usuarios puede actualizar un vínculo del modelo.
Ruta del modelo > Crear	El grupo de usuarios puede agregar rutas del modelo.
Ruta del modelo > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar rutas del modelo.
Ruta del modelo > Actualizar	El grupo de usuarios puede actualizar rutas del modelo. Este nivel de permiso le permite especificar los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar.

Niveles de permiso de Business Process Testing

La pestaña Componentes empresariales muestra las entidades disponibles en el módulo Componentes empresariales y sus correspondientes niveles de permiso. Las entidades se enumeran abajo.

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Componente del proceso empresarial > Crear	Le permite crear instancias de componentes en una prueba de proceso empresarial.
Componente del proceso empresarial > Eliminar	Le permite eliminar instancias de componentes de una prueba de proceso empresarial.
Componente del proceso empresarial > Actualizar	Le permite actualizar campos de instancias de componentes indicando los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar.
Iteración de instancias de componente > Crear	Le permite crear iteraciones de un componente en una prueba o flujo.
Iteración de instancias de componente > Eliminar	Le permite eliminar iteraciones de un componente en una prueba o flujo.
Iteración de instancias de componente > Actualizar	Le permite actualizar iteraciones de un componente en una prueba o flujo indicando los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar.
Componente > Crear	Le permite crear componentes en el árbol de componentes.
Componente > Eliminar	Le permite eliminar componentes del árbol de componentes. Para asegurarse de que el propietario es el único que puede eliminar componentes, seleccione Sólo por propietario .
Componente > Actualizar	Le permite actualizar campos de componentes indicando los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar.
Carpeta de componentes > Crear	Le permite agregar carpetas al árbol de componentes.
Carpeta de componentes > Eliminar	Le permite eliminar carpetas del árbol de componentes.

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Carpeta de componentes > Actualizar	Le permite modificar carpetas en el árbol de componentes. Este nivel de permiso le permite especificar los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar.
Parámetro de componente > Crear	Le permite crear parámetros para el componente.
Parámetro de componente > Eliminar	Le permite eliminar parámetros del componente.
Parámetro de componente > Actualizar	Le permite actualizar parámetros del componente indicando los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar.
Paso de componente > Crear	Le permite agregar pasos al componente.
Paso de componente > Eliminar	Le permite eliminar pasos del componente.
Paso de componente > Actualizar	Le permite modificar pasos del componente. Este nivel de permiso le permite especificar los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar.

Niveles de permiso de Panel de resultados

La pestaña Panel de resultados muestra las entidades disponibles en el módulo Panel de resultados y sus correspondientes niveles de permiso.

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Carpetas de análisis > Crear	El grupo de usuarios puede agregar carpetas de análisis públicas.
Carpetas de análisis > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar carpetas de análisis públicas.
Carpetas de análisis > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar carpetas de análisis públicas.

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Carpetas del panel de resultados > Crear	El grupo de usuarios puede agregar carpetas de panel de resultados públicas.
Carpetas del panel de resultados > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar carpetas de panel de resultados públicas.
Carpetas del panel de resultados > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar carpetas de panel de resultados públicas.
Páginas del panel de resultados > Crear	El grupo de usuarios puede agregar páginas de panel de resultados públicas.
Páginas del panel de resultados > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar páginas de panel de resultados públicas. Para asegurarse de que el propietario es el único que puede eliminar páginas de panel de resultados públicas, seleccione Sólo por propietario .
Páginas del panel de resultados > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar páginas de panel de resultados públicas. Para asegurarse de que el propietario es el único que puede actualizar páginas de panel de resultados públicas, seleccione Sólo por propietario .
Páginas de panel de resultados > Administrar privados	El grupo de usuarios puede administrar páginas de panel de resultados privadas.
Informes de Excel > Crear	El grupo de usuarios puede agregar informes de Excel públicos.
Informes de Excel > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar informes de Excel públicos. Para asegurarse de que el propietario es el único que puede eliminar informes de Excel públicos, seleccione Sólo por propietario .
Informes de Excel > Generar	El grupo de usuarios puede generar informes de Excel públicos.
Informes de Excel > Administrar privados	El grupo de usuarios puede administrar informes de Excel privados en el árbol de análisis.

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Informes de Excel > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar informes de Excel públicos. Para asegurarse de que el propietario es el único que puede actualizar informes de Excel públicos, seleccione Sólo por propietario .
Gráficos > Permitir gráficos entre proyectos	El grupo de usuarios puede incluir varios proyectos en los gráficos. Si este nivel de permiso no se selecciona, el grupo de usuarios sólo puede crear gráficos para el proyecto actual. Precaución: los elementos de análisis entre proyectos utilizan muchos recursos del sistema. Para evitar una reducción en el rendimiento del sistema, debe utilizar este permiso de forma selectiva.
Gráficos > Crear	El grupo de usuarios puede agregar gráficos públicos.
Gráficos > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar gráficos públicos. Para asegurarse de que el propietario es el único que puede eliminar gráficos públicos, seleccione Sólo por propietario .
Gráficos > Administrar privados	El grupo de usuarios puede administrar gráficos privados en el árbol de análisis.
Gráficos > Compartir	El grupo de usuarios puede compartir gráficos.
Gráficos > Actualizar	El grupo de usuarios puede actualizar gráficos públicos. Para asegurarse de que el propietario es el único que puede actualizar gráficos públicos, seleccione Sólo por propietario .
Informes de proyecto > Permitir plantillas personalizadas	El grupo de usuarios puede asignar plantillas personalizadas a informes de proyecto.
Informes de proyecto > Crear	El grupo de usuarios puede agregar informes de proyecto públicos.
Informes de proyecto > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar informes de proyecto públicos. Para asegurarse de que el propietario es el único que puede eliminar informes de proyecto públicos, seleccione Sólo por propietario .

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Informes de proyecto > Administrar privados	El grupo de usuarios puede administrar informes de proyecto privados en el árbol.
Informes de proyecto > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar informes de proyecto públicos. Para asegurarse de que el propietario es el único que puede actualizar informes de proyecto públicos, seleccione Sólo por propietario .
Informes estándar > Crear	El grupo de usuarios puede agregar informes estándar públicos.
Informes estándar > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar informes estándar públicos. Para asegurarse de que el propietario es el único que puede eliminar informes estándar públicos, seleccione Sólo por propietario .
Informes estándar > Administrar privados	El grupo de usuarios puede administrar informes estándar privados en el árbol de análisis.
Informes estándar > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar informes estándar públicos. Para asegurarse de que el propietario es el único que puede actualizar informes estándar públicos, seleccione Sólo por propietario .

Niveles de permiso de Defectos

La pestaña Defectos muestra las entidades disponibles en el módulo Defectos y sus correspondientes niveles de permiso. Las entidades se enumeran abajo.

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Defecto > Crear	El grupo de usuarios puede agregar defectos a la cuadrícula Defectos.
Defecto > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar defectos de la cuadrícula Defectos. Este nivel de permiso le permite especificar los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar. Para asegurarse de que el propietario del defecto es el único que puede modificar cada campo, seleccione Sólo por propietario .
Defecto > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar defectos de la cuadrícula Defectos. Para asegurarse de que el propietario del defecto es el único que puede eliminarlo, seleccione Sólo por propietario .
Vínculo del defecto > Crear	El grupo de usuarios puede agregar vínculos de defectos a las entidades de ALM.
Vínculo del defecto > Actualizar vínculo del defecto	El grupo de usuarios puede modificar los vínculos de defectos. Este nivel de permiso le permite especificar los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar. Para asegurarse de que el propietario del defecto es el único que puede modificar los campos, seleccione Sólo por propietario .
Vínculo del defecto > Eliminar	El grupo de usuarios puede suprimir vínculos de defectos de las entidades de ALM. Para asegurarse de que el propietario del vínculo del defecto es el único que puede suprimirlo, seleccione Sólo por propietario .

Niveles de permiso de Bibliotecas

La pestaña Bibliotecas muestra las entidades disponibles en el módulo Bibliotecas y sus correspondientes niveles de permiso. Las entidades se enumeran abajo.

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Línea base > Capturar línea base	El grupo de usuarios puede capturar líneas base para bibliotecas.
Línea base > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar líneas base. Para asegurarse de que el propietario de la línea base es el único que puede eliminarla, seleccione Sólo por propietario .
Línea base > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar líneas base. Este nivel de permiso le permite especificar los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar. Para asegurarse de que el propietario de la línea base es el único que puede modificar los campos, seleccione Sólo por propietario .
Biblioteca > Comparar bibliotecas y líneas base	El grupo de usuarios puede comparar bibliotecas y líneas base en el árbol de bibliotecas. Para asegurarse de que el propietario de la biblioteca es el único que puede comparar bibliotecas y líneas base, seleccione Sólo por propietario .
Biblioteca > Crear	El grupo de usuarios puede agregar bibliotecas a las carpetas de bibliotecas en el árbol de bibliotecas.
Biblioteca > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar bibliotecas del árbol de bibliotecas. Para asegurarse de que el propietario de la biblioteca es el único que puede eliminarla, seleccione Sólo por propietario .
Biblioteca > Importar biblioteca	El grupo de usuarios puede importar una biblioteca al árbol de bibliotecas. Para asegurarse de que el propietario de la biblioteca es el único que puede importarla, seleccione Sólo por propietario .

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Biblioteca > Mover biblioteca	El grupo de usuarios puede mover bibliotecas a otras carpetas de bibliotecas en el árbol de bibliotecas. Para asegurarse de que el propietario de la biblioteca es el único que puede moverla, seleccione Sólo por propietario .
Biblioteca > Sincronizar biblioteca a línea base	El grupo de usuarios puede sincronizar bibliotecas del árbol de bibliotecas. Para asegurarse de que el propietario de la biblioteca es el único que puede sincronizar la biblioteca a una línea base, seleccione Sólo por propietario .
Biblioteca > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar bibliotecas de las carpetas de bibliotecas. Para asegurarse de que el propietario de la biblioteca es el único que puede actualizar los campos, seleccione Sólo por propietario .
Carpeta de biblioteca > Crear	El grupo de usuarios puede agregar carpetas de bibliotecas al árbol de bibliotecas.
Carpeta de biblioteca > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar carpetas de bibliotecas.
Carpeta de biblioteca > Mover carpeta de biblioteca	El grupo de usuarios puede mover carpetas de bibliotecas a otras carpetas de bibliotecas en el árbol de bibliotecas.
Carpeta de biblioteca > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar carpetas de bibliotecas en el árbol de bibliotecas.

Niveles de permiso de Versiones

La pestaña Versiones muestra las entidades disponibles en el módulo Versiones y sus correspondientes niveles de permiso. Las entidades se enumeran abajo.

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Versión > Crear	El grupo de usuarios puede agregar versiones a las carpetas de versiones en el árbol de versiones.
Versión > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar las versiones de las carpetas de versiones. Este nivel de permiso le permite especificar los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar.
Versión > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar versiones y ciclos del árbol de versiones.
Versión > Administrar elementos de ámbito	El grupo de usuarios puede administrar los elementos de ámbito de la versión.
Versión > Mover	El grupo de usuarios puede mover versiones en el árbol de versiones.
Carpeta de versión > Mover	El grupo de usuarios puede mover carpetas de versiones en el árbol de versiones.
Carpeta de versión > Crear	El grupo de usuarios puede agregar carpetas de versiones al árbol de versiones.
Carpeta de versión > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar carpetas de versiones en el árbol de versiones. Este nivel de permiso le permite especificar los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar.
Carpeta de versión > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar carpetas de versiones, versiones y ciclos del árbol de versiones.
Ciclo > Crear	El grupo de usuarios puede agregar ciclos al árbol de versiones.

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Ciclo > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar ciclos en el árbol de versiones. Este nivel de permiso le permite especificar los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar.
Ciclo > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar ciclos del árbol de versiones.

Niveles de permiso de Requisitos

La pestaña Requisitos muestra las entidades disponibles en el módulo Requisitos y sus correspondientes niveles de permiso. Las entidades se enumeran abajo.

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Cobertura > Crear	El grupo de usuarios puede agregar una cobertura a un requisito.
Cobertura > Eliminar	El grupo de usuarios puede suprimir la cobertura de un requisito.
Cobertura > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar la cobertura de un requisito.
Requisito > Crear	El grupo de usuarios puede agregar requisitos al árbol de requisitos.
Requisito > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar requisitos del árbol de requisitos. Para asegurarse de que el propietario del requisito es el único que puede eliminarlo, seleccione Sólo por propietario .
Requisito > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar requisitos del árbol de requisitos. Este nivel de permiso le permite especificar los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar. Para asegurarse de que el propietario del requisito es el único que puede modificarlo, seleccione Sólo por propietario .

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Gestión de calidad basada en riesgos > Analizar	<p>El grupo de usuarios puede efectuar un análisis de la gestión de calidad basada en riesgos en un requisito y sus elementos secundarios.</p> <p>Para obtener más información sobre la gestión de calidad basada en riesgos, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i>.</p>
Gestión de calidad basada en riesgos > Evaluar trascendencia empresarial	<p>El grupo de usuarios puede evaluar la trascendencia empresarial e invalidar los resultados del análisis de un requisito calculados.</p> <p>Para obtener más información sobre la gestión de calidad basada en riesgos, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i>.</p>
Gestión de calidad basada en riesgos > Evaluar probabilidad de error	<p>El grupo de usuarios puede evaluar la probabilidad de error e invalidar los resultados del análisis de un requisito calculados.</p> <p>Para obtener más información sobre la gestión de calidad basada en riesgos, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i>.</p>
Gestión de calidad basada en riesgos > Evaluar complejidad funcional	<p>El grupo de usuarios puede evaluar la complejidad funcional e invalidar los resultados del análisis de un requisito calculados.</p> <p>Para obtener más información sobre la gestión de calidad basada en riesgos, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i>.</p>
Rastrear > Crear	<p>El grupo de usuarios puede agregar vínculos de rastreabilidad a un requisito.</p>

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Rastrear > Eliminar	El grupo de usuarios puede suprimir vínculos de rastreabilidad de un requisito. Para asegurarse de que el propietario del requisito es el único que puede suprimir el vínculo de rastreabilidad, seleccione Sólo por propietario .
Rastrear > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar vínculos de rastreabilidad de un requisito. Este nivel de permiso le permite especificar si el grupo de usuarios puede modificar el comentario de un vínculo de rastreabilidad. Para asegurarse de que el propietario del requisito es el único que puede modificar el vínculo de rastreabilidad, seleccione Sólo por propietario .

Niveles de permiso de Recursos de pruebas

La pestaña Recursos de pruebas muestra las entidades disponibles en el módulo Recursos de pruebas y sus correspondientes niveles de permiso. Las entidades se enumeran abajo.

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Recurso > Copiar	El grupo de usuarios puede copiar recursos a las carpetas del árbol de recursos. Para asegurarse de que el propietario de un recurso es el único que puede copiarlo, seleccione Sólo por propietario .
Recurso > Crear	El grupo de usuarios puede agregar recursos al árbol de recursos.
Recurso > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar recursos del árbol de recursos. Para asegurarse de que el propietario de un recurso es el único que puede eliminarlo, seleccione Sólo por propietario .
Recurso > Mover	El grupo de usuarios puede mover recursos a otras carpetas del árbol de recursos. Para asegurarse de que el propietario de un recurso es el único que puede moverlo, seleccione Sólo por propietario .

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Recurso > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar los recursos en el árbol de recursos y cargar los recursos al repositorio de ALM. Este nivel de permiso le permite especificar los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar. Para asegurarse de que el propietario es el único que puede modificar un campo de recurso, seleccione Sólo por propietario .
Carpeta de recursos > Copiar	El grupo de usuarios puede copiar carpetas en el árbol de recursos.
Carpeta de recursos > Crear	El grupo de usuarios puede agregar carpetas al árbol de recursos.
Carpeta de recursos > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar carpetas del árbol de recursos.
Carpeta de recursos > Mover	El grupo de usuarios puede mover carpetas en el árbol de recursos.
Carpeta de recursos > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar carpetas en el árbol de recursos. Este nivel de permiso le permite especificar los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar.

Niveles de permiso de Laboratorio de pruebas

La pestaña Laboratorio de pruebas muestra las entidades disponibles en el módulo Laboratorio de pruebas y sus correspondientes niveles de permiso. Las entidades se enumeran abajo.

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Parámetros de flujo > Crear	Business Process Testing: el grupo de usuarios puede agregar parámetros de flujo.
Parámetros de flujo > Eliminar	Business Process Testing: el grupo de usuarios puede eliminar parámetros de flujo.
Parámetros de flujo > Actualizar	Business Process Testing: el grupo de usuarios puede modificar parámetros de flujo.

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Host > Crear	El grupo de usuarios puede agregar hosts para ejecutar pruebas.
Host > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar hosts.
Host > Actualizar	El grupo de usuarios puede actualizar hosts.
Grupo de hosts > Crear	El grupo de usuarios puede agregar grupos de hosts para ejecutar pruebas.
Grupo de hosts > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar grupos de hosts.
Grupo de hosts > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar la información de grupos de hosts.
Resultado > Crear	El grupo de usuarios puede agregar resultados con una herramienta de comprobación externa.
Resultado > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar los resultados que se agregaron con una herramienta de comprobación externa.
Resultado > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar los resultados que se agregaron con una herramienta de comprobación externa.
Ejecución de prueba > Crear	El grupo de usuarios puede ejecutar pruebas (es decir, crear nuevas ejecuciones de pruebas).
Ejecución de prueba > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar la información de la ejecución de una prueba. Para asegurarse de que el propietario de la ejecución es el único que puede eliminarla, seleccione Sólo por propietario .
Ejecución de prueba > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar la información de la ejecución de una prueba. Este nivel de permiso le permite especificar los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar. Para asegurarse de que el propietario de la ejecución es el único que puede modificarla, seleccione Sólo por propietario .
Ejecución de iteración > Crear	El grupo de usuarios puede crear iteraciones de pruebas.

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Ejecución de iteración > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar la información de la iteración.
Ejecución de iteración > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar la información de la iteración. Este nivel de permiso le permite especificar los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar.
Ejecución de paso > Crear	El grupo de usuarios puede crear pasos de pruebas.
Ejecución de paso > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar la información de un paso.
Ejecución de paso > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar la información de un paso. Este nivel de permiso le permite especificar los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar.
Instancia de prueba > Crear	El grupo de usuarios puede agregar instancias de pruebas a un conjunto de pruebas.
Instancia de prueba > Eliminar	El grupo de usuarios puede suprimir instancias de pruebas de un conjunto de pruebas. Para asegurarse de que el propietario del conjunto de pruebas es el único que puede suprimirlas, seleccione Sólo por propietario .
Instancia de prueba > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar instancias de pruebas de un conjunto de pruebas. Este nivel de permiso le permite especificar los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar. Para asegurarse de que el propietario del conjunto de pruebas es el único que puede modificarlas, seleccione Sólo por propietario .
Conjunto de pruebas > Copiar	El grupo de usuarios puede copiar conjuntos de pruebas en las carpetas del árbol de conjuntos de pruebas.
Conjunto de pruebas > Crear	El grupo de usuarios puede agregar conjuntos de pruebas.
Conjunto de pruebas > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar conjuntos de pruebas.

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Conjunto de pruebas > Mover	El grupo de usuarios puede mover conjuntos de pruebas a otras carpetas del árbol de conjuntos de pruebas.
Conjunto de pruebas > Reiniciar	El grupo de usuarios puede borrar todas las ejecuciones de un conjunto de pruebas.
Conjunto de pruebas > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar los conjuntos de pruebas. Este nivel de permiso le permite especificar los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar.
Carpeta del conjunto de pruebas > Copiar	El grupo de usuarios puede copiar carpetas en el árbol de conjuntos de pruebas.
Carpeta del conjunto de pruebas > Crear	El grupo de usuarios puede agregar carpetas al árbol de conjuntos de pruebas.
Carpeta del conjunto de pruebas > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar carpetas en el árbol de conjuntos de pruebas.
Carpeta del conjunto de pruebas > Mover	El grupo de usuarios puede mover carpetas en el árbol de conjuntos de pruebas.
Carpeta del conjunto de pruebas > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar carpetas en el árbol de conjuntos de pruebas. Este nivel de permiso le permite especificar los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar.

Niveles de permiso de Plan de pruebas

La pestaña Plan de pruebas muestra las entidades disponibles en el módulo Plan de pruebas y sus correspondientes niveles de permiso. Las entidades se enumeran abajo.

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Paso de diseño > Crear	El grupo de usuarios puede agregar pasos de diseño a la pestaña Paso de diseño.
Paso de diseño > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar pasos de diseño de la pestaña Paso de diseño.

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Paso de diseño > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar pasos de diseño en la pestaña Paso de diseño. Este nivel de permiso le permite especificar los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar.
Prueba > Crear	El grupo de usuarios puede agregar pruebas al árbol de plan de pruebas.
Prueba > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar pruebas del árbol de plan de pruebas. Para asegurarse de que el propietario de la prueba es el único que puede eliminarla, seleccione Sólo por propietario .
Prueba > Generar secuencia de comandos	El grupo de usuarios puede convertir los pasos de una prueba manual, que se muestran en la pestaña Paso de diseño, en una prueba automática. Para asegurarse de que el propietario de la prueba es el único que puede convertir la prueba manual, seleccione Sólo por propietario .
Prueba > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar pruebas en el árbol de plan de pruebas. Este nivel de permiso le permite especificar los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar. Para asegurarse de que el propietario de la prueba es el único que puede modificarla, seleccione Sólo por propietario .
Configuración de pruebas > Crear	El grupo de usuarios puede agregar configuraciones de pruebas a la prueba.
Configuración de pruebas > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar configuraciones de pruebas de la prueba. Para asegurarse de que el propietario de la configuración de pruebas es el único que puede eliminarla, seleccione Sólo por propietario .

Entidad > Nivel de permiso	Descripción
Configuración de pruebas > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar configuraciones de pruebas. Este nivel de permiso le permite especificar los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar. Para asegurarse de que el propietario de la configuración de pruebas es el único que puede modificarla, seleccione Sólo por propietario .
Criterio de prueba > Crear	El grupo de usuarios puede agregar criterios de pruebas a la prueba.
Criterio de prueba > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar criterios de pruebas. Para asegurarse de que el propietario del criterio de la prueba es el único que puede eliminarla, seleccione Sólo por propietario .
Criterio de prueba > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar criterios de pruebas.
Carpeta de pruebas > Copiar	El grupo de usuarios puede copiar carpetas en el árbol de plan de pruebas.
Carpeta de pruebas > Crear	El grupo de usuarios puede agregar carpetas al árbol de plan de pruebas.
Carpeta de pruebas > Eliminar	El grupo de usuarios puede eliminar carpetas del árbol de plan de pruebas.
Carpeta de pruebas > Mover	El grupo de usuarios puede mover carpetas en el árbol de plan de pruebas.
Carpeta de pruebas > Actualizar	El grupo de usuarios puede modificar las carpetas en el árbol de plan de pruebas. Este nivel de permiso le permite especificar los campos que el grupo de usuarios seleccionado puede modificar.
Parámetro de la prueba > Crear, actualizar y eliminar	El grupo de usuarios puede agregar, modificar y eliminar parámetros de la prueba.

Personalización del acceso a los módulos para los grupos de usuarios

Para cada proyecto de ALM puede controlar los módulos a los que puede acceder cada grupo de usuarios. Al impedir que los usuarios accedan a módulos innecesarios, puede utilizar mejor sus licencias de ALM. Por ejemplo, si un grupo de usuarios sólo utiliza ALM para agregar defectos a un proyecto, puede limitar el acceso del grupo al módulo Defectos únicamente.

Puede especificar el acceso al módulo para los siguientes módulos: Defectos, Plan de pruebas, Laboratorio de pruebas, Requisitos, Panel de resultados, Componentes empresariales, Versiones, Modelos de procesos empresariales y Bibliotecas.

Si no se habilita el acceso al módulo Componentes empresariales para un grupo de usuarios, aquellos usuarios todavía pueden ver las pruebas de procesos empresariales existentes en modo de sólo lectura.

Nota:

- **Quality Center Starter Edition:** es posible que algunos módulos no sean aplicables.
 - **Performance Center:** el acceso al módulo no es compatible en Lab Management.
-

Para personalizar el acceso a un módulo para grupos de usuarios:

- 1 En Herramientas > Personalizar, haga clic en el vínculo **Acceso al módulo**. Se abrirá la página Acceso al módulo.

Grupos de usuarios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Defectos	<input checked="" type="checkbox"/> Plan de...	<input checked="" type="checkbox"/> Laboratorio...	<input checked="" type="checkbox"/> Requisitos	<input checked="" type="checkbox"/> Escrit
TDAdmin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Personal de pruebas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gestor de proyectos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Programador	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Visor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
QA Tester	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Las marcas de verificación indican los módulos a los que un grupo de usuarios puede acceder.

- 2 Para seleccionar o deseleccionar una celda en la tabla, haga clic en la casilla de la celda.
- 3 Para seleccionar o deseleccionar todos los módulos para un grupo de usuarios, haga clic en la casilla de la columna a la derecha del nombre del grupo de usuarios.
- 4 Para seleccionar o deseleccionar todos los grupos de usuarios para un módulo, haga clic en la casilla a la izquierda del nombre del módulo (en la misma celda).
- 5 Para seleccionar o deseleccionar todos los grupos de usuarios para todos los módulos, haga clic en la casilla de la columna a la derecha del título "Grupos de usuarios".
- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

13

Administración de los usuarios de un proyecto

Como administrador de proyectos de HP Application Lifecycle Management (ALM), puede controlar el acceso a un proyecto definiendo los usuarios que pueden iniciar sesión en el proyecto y especificando los tipos de tareas que debe realizar cada usuario.

Este capítulo incluye:

- ▶ Información acerca de la administración de los usuarios de un proyecto en la página 337
- ▶ Agregación de un usuario a un proyecto en la página 338
- ▶ Asignación de usuarios a un grupo de usuarios en la página 340
- ▶ Supresión de un usuario de un proyecto en la página 342

Información acerca de la administración de los usuarios de un proyecto

Para cada proyecto de ALM, debe seleccionar una lista de usuarios válidos de la lista de usuarios de ALM general.

Nota: La lista de usuarios se crea en Administración del sitio. Para obtener más información, consulte el Capítulo 5, "Administración de usuarios de ALM".

A continuación, debe asignar cada usuario del proyecto a un grupo de usuarios. Cada grupo tiene permisos para realizar determinadas tareas de ALM.

Agregación de un usuario a un proyecto

Agregue nuevos usuarios a un proyecto de ALM.

Para agregar un usuario a un proyecto:

- 1 En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Usuarios del proyecto**. Se abrirá la página Usuarios del proyecto.

Nombre	Nombre...
admin	
alex_alm	Alex Smith
alice_alm	Alice Jones
cecil_alm	Cecil Davis
james_alm	James Johnson
kelly_alm	Kelly White
mary_alm	Mary River
michael_alm	Michael Brown
paul_alm	Paul Winter
peter_alm	Peter Adams
robert_alm	Robert Phillips
shelly_alm	Shelly Rivers

Detalles | Pertenencia

Nombre de usuario: alex_alm Nombre completo: Alex Smith

Correo electrónico: Número de teléfono:

Estado: Activo Fecha de desactivación:

Descripción:

Puede hacer clic en la columna **Nombre** para cambiar el orden de clasificación de los nombres de usuario de ascendente a descendente. También puede hacer clic en la columna **Nombre completo** para ordenar por nombres completos en vez de por nombres de usuario.

2 Haga clic en la flecha a la derecha del botón **Agregar usuario**. Agregue los usuarios al proyecto a través de una de las siguientes opciones:

- ▶ Para agregar un usuario existente escribiendo un nombre de usuario, seleccione **Agregar usuario por nombre**. Se abrirá el cuadro de diálogo Usuario nuevo. Escriba el nombre de usuario de un usuario que se ha definido en Administración del sitio para este proyecto. Haga clic en **Aceptar**.
- ▶ Para crear un nuevo usuario en la lista Usuarios del sitio y agregar el usuario al proyecto, seleccione **Agregar nuevo usuario al sitio**. En el cuadro de diálogo Agregar nuevo usuario al sitio, escriba los detalles para el nuevo usuario y haga clic en **Aceptar**. Si esta opción no está disponible, puede habilitarla estableciendo el parámetro **ADD_NEW_USERS_FROM_PROJECT** en Administración del sitio. Para obtener más información, consulte "ADD_NEW_USERS_FROM_PROJECT" en la página 202.
- ▶ Para agregar usuarios existentes de la lista Usuarios del sitio, seleccione **Agregar usuarios del sitio**. En el cuadro de diálogo Agregar usuarios del sitio, seleccione los usuarios que desee agregar al proyecto. Puede actualizar la lista de usuarios con el botón **Actualizar** y puede buscar los usuarios existentes por nombre con el botón **Buscar**. Haga clic en **Aceptar**.

Los usuarios se agregarán a la lista Usuarios del proyecto y los detalles de usuario se mostrarán en la pestaña Detalles. Los detalles de usuario se definen en Administración del sitio. Para obtener más información, consulte "Actualización de detalles de usuario" en la página 164.

3 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Usuarios del proyecto.

Asignación de usuarios a un grupo de usuarios

Tras agregar un usuario al proyecto, puede asignar el usuario a uno o más grupos de usuarios. De forma predeterminada, los nuevos usuarios se asignan al proyecto como miembros del grupo de usuarios **Visor**.

Puede asignar un usuario a un grupo de usuarios predeterminado o a un grupo de usuarios personalizado. Para obtener más información sobre la personalización de un grupo de usuarios, consulte el Capítulo 12, "Administración de grupos de usuarios y permisos". Puede cambiar los privilegios de acceso para los usuarios existentes en cualquier momento cambiando el grupo de usuarios al que están asignados.

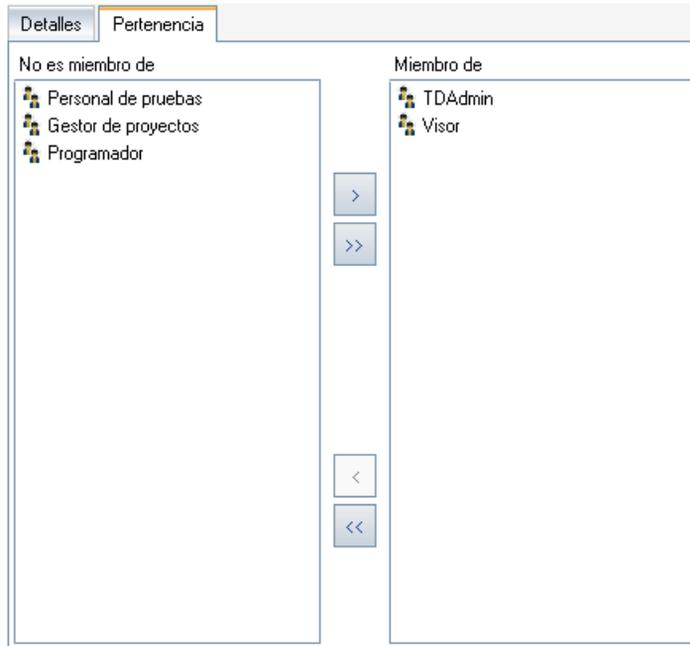
Sugerencia: También puede asignar usuarios a grupos de usuarios desde la página **Grupos y permisos**. Para obtener más información, consulte "Asignación de usuarios a grupos" en la página 297.

Para asignar un usuario a un grupo de usuarios:

- 1** En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Usuarios del proyecto**. Se abrirá la página Usuarios del proyecto.
- 2** En la lista **Usuarios del proyecto**, seleccione el usuario que desee asignar a un grupo de usuarios. Las propiedades de usuario se mostrarán (nombre, correo electrónico, número de teléfono y descripción) en la pestaña Detalles. La información del correo electrónico es importante ya que permite a un usuario recibir defectos, pruebas, requisitos y notificaciones de conjuntos de pruebas directamente en su buzón de correo.

Los detalles de usuario se definen en Administración del sitio. Para obtener más información, consulte "Actualización de detalles de usuario" en la página 164.

3 Seleccione la pestaña **Pertenencia**.



4 Para asignar el usuario seleccionado a un grupo de usuarios, haga clic en el nombre de un grupo de usuarios en la lista **No es miembro de** y haga clic en el botón de flecha derecha.



5 Para suprimir el usuario del grupo de usuarios seleccionado actualmente, haga clic en el nombre de un grupo de usuarios en la lista **Miembro de** y haga clic en el botón de flecha izquierda.

Nota: La lista **Miembro de** nunca puede estar vacía. Un usuario debe pertenecer siempre a un grupo de usuarios como mínimo.



6 Para mover todos los grupos de usuarios de una lista a otra, haga clic en los botones de doble flecha.

- 7 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Usuarios del proyecto.

Supresión de un usuario de un proyecto

Para garantizar la seguridad de un proyecto, suprima cualquier usuario que ya no esté trabajando en el proyecto. Suprimir un usuario de un proyecto no elimina el usuario de la lista de usuarios de ALM en Administración del sitio.

Para suprimir un usuario de un proyecto:

- 1 En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Usuarios del proyecto**. Se abrirá la página Usuarios del proyecto.
- 2 En la lista **Usuarios del proyecto**, seleccione el usuario que desee suprimir y haga clic en el botón **Suprimir usuario**.
- 3 Haga clic en **Aceptar** para confirmar. El usuario se suprimirá de la lista Usuarios del proyecto.
- 4 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Usuarios del proyecto.

14

Personalización de proyectos de ALM

Como administrador de proyectos de HP Application Lifecycle Management (ALM), puede personalizar un proyecto para satisfacer las necesidades específicas de la organización. Por ejemplo, puede agregar o personalizar campos, personalizar tipos de requisitos y crear categorías y listas que reflejen las necesidades de su proyecto.

Este capítulo incluye:

- Información acerca de la personalización de proyectos de ALM en la página 344
- Personalización de las entidades de proyectos en la página 345
- Personalización de los tipos de requisitos de proyectos en la página 358
- Personalización de las listas de proyectos en la página 365

Información acerca de la personalización de proyectos de ALM

Antes de empezar un proyecto, puede personalizar su proyecto para que refleje sus requisitos exclusivos. A medida que avanza un proyecto, puede ajustar aún más el proyecto para que cumpla sus necesidades cambiantes.

ALM contiene campos de sistema en los que introduce información sobre las entidades de ALM. Puede modificar el comportamiento de estos campos restringiendo a los usuarios la selección de valores sólo procedentes de listas asociadas, introduciendo datos en determinados campos obligatorios y preservando un historial de valores introducidos en el campo. Asimismo, puede incluir datos únicos para el proyecto creando campos definidos por el usuario. Puede asociar estos campos a las listas del sistema o las listas definidas por el usuario de ALM.

Por ejemplo, si está ejecutando pruebas en varias compilaciones de una aplicación, puede agregar un campo **Detectado en la versión** al cuadro de diálogo Agregar defecto. A continuación, puede crear una lista de selecciones que contenga los valores **Compilación1**, **Compilación2** y **Compilación3**, y asociar la lista al campo **Detectado en la versión**.

En el módulo Requisitos, también puede asignar cada requisito a un tipo de requisito. Un tipo de requisito define qué campos están disponibles y qué campos son necesarios para un requisito de ese tipo. Esto le permite que sólo estén disponibles para un requisito los campos relevantes para el tipo al que están asignados.

Personalización de las entidades de proyectos

Mediante la página Entidades del proyecto, puede personalizar su proyecto de ALM para que se ajuste a su entorno.

The screenshot shows the 'Entidades del proyecto' configuration interface. On the left is a tree view with categories like 'Configuración de prueba', 'Conjunto de pruebas', 'Defecto', 'Ejecutar', 'Elemento de ámbito', 'Elementos del modelo de proce', 'Hito', 'Instancia de prueba', 'KPI', 'Líneas base', 'Modelos de procesos empresari', 'Parámetro de la prueba', 'Paso de prueba', 'Prueba', 'Campos del sistema', 'Campos del usuario', 'Recurso', 'Requisito', 'Rutas del modelo de procesos e', and 'Versión'. The 'Campos del usuario' folder is expanded, showing 'TS_USER_01' selected. The main configuration area for 'TS_USER_01' includes:

- Nombre: TS_USER_01
- Etiqueta: TS_USER_01
- Tipo: Lista de búsqueda (dropdown)
- Longitud: 40
- Historial:
- Obligatorio:
- Enmascarado:
- Indexable:
- Lista de búsqueda: Estado de la actividad (dropdown)
- Ir a lista (button)
- Verificar valor:
- Permitir múltiples valores:

Quality Center Starter Edition: algunas entidades no están disponibles.

Cada proyecto de ALM se divide en entidades de proyecto. Las entidades contienen datos introducidos por los usuarios para un proceso de administración de aplicaciones específico y los datos se almacenan en tablas.

Entidades disponibles

Están disponibles las siguientes entidades:

Entidad	Descripción
Líneas base	Datos de las líneas base en el módulo Bibliotecas.
Componente empresarial	Datos de los componentes en el módulo Componentes empresariales.
Elementos de modelos de procesos empresariales	Datos de la actividad de los modelos de procesos empresariales en el módulo Modelos empresariales.
Carpetas de los modelos de procesos empresariales	Datos de la carpeta de los modelos de procesos empresariales en el módulo Modelos empresariales.
Rutas de los modelos de procesos empresariales	Datos de la ruta de los modelos de procesos empresariales en el módulo Modelos empresariales.
Modelos de procesos empresariales	Datos de los modelos de procesos empresariales en el módulo Modelos empresariales.
Ciclo	Datos del ciclo en el módulo Versiones.
Defecto	Datos del defecto en el módulo Defectos.
KPI	Datos del KPI en el módulo Versiones.
Biblioteca	Datos de la biblioteca en el módulo Bibliotecas.
Hito	Datos del hito en el módulo Versiones.
Versión	Datos de la versión en el módulo Versiones.
Carpeta de versión	Datos de la carpeta de la versión en el módulo Versiones.
Requisito	Datos del requisito en el módulo Requisitos.
Recurso	Datos del recurso en el módulo Recursos de pruebas.

Entidad	Descripción
Carpeta de recursos	Datos de la carpeta de recursos en el módulo Recursos de pruebas.
Ejecución	Datos de la ejecución de la prueba en el módulo Laboratorio de pruebas.
Elemento de ámbito	Datos del elemento de ámbito en el módulo Versiones.
Prueba	Datos de la prueba en el módulo Plan de pruebas.
Configuraciones de pruebas	Datos de configuraciones de pruebas en los módulos Plan de pruebas, Requisitos y Laboratorio de pruebas.
Instancia de pruebas	Datos de la instancia de pruebas en el módulo Laboratorio de pruebas.
Parámetro de pruebas	Datos del parámetro de pruebas en el módulo Plan de pruebas.
Conjunto de pruebas	Datos del conjunto de pruebas en el módulo Laboratorio de pruebas.
Paso de pruebas	Datos del paso de diseño en el módulo Plan de pruebas y datos del paso de pruebas en el módulo Laboratorio de pruebas.

Cada entidad contiene campos de sistema y campos definidos por el usuario:

- **Campos de sistema.** Son los campos predeterminados de ALM. No puede agregar ni eliminar los campos de sistema, sólo puede modificarlos.
- **Campos del usuario.** Son los campos que puede definir e incluir en un proyecto de ALM para personalizarlos según las necesidades específicas del proyecto. Puede agregar, modificar y eliminar los campos definidos por el usuario.

Para obtener información detallada sobre las entidades y campos de ALM, consulte la *HP ALM Project Database Reference*.

Pestaña Configuración

La pestaña **Configuración** muestra las propiedades de campo. Están disponibles las siguientes propiedades:

Propiedades	Descripción
Nombre	Indica el nombre de campo usado en la tabla de la base de datos de ALM. Sólo lectura.
Etiqueta	Indica el nombre de campo como se muestra en ALM. Puede escribir un nuevo nombre o usar el nombre predeterminado. La etiqueta no puede incluir los siguientes caracteres: () @ \ / : * ? " ' < > + = ; , %
Tipo	<p>Especifica el tipo de datos que el usuario puede introducir en el campo. Incluye los siguientes tipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Número. Sólo permite introducir números enteros. ➤ Cadena. Permite introducir cualquier cadena de caracteres. ➤ Fecha. Permite seleccionar una fecha. ➤ Lista de búsqueda. Muestra el área Lista de búsqueda y permite elegir a partir de una lista desplegable. ➤ Lista de usuarios. Permite elegir un nombre de usuario a partir de una lista de usuarios de ALM. ➤ Memorando. Permite introducir bloques de datos. Tenga en cuenta que, de forma predeterminada, puede agregar hasta cinco campos de memorando a cada entidad de ALM. <p>Nota: En la pestaña Configuración del sitio de Administración del sitio, puede editar el parámetro EXTENDED_MEMO_FIELDS, que amplía el número de campos de memorando que puede agregar. Para obtener más información, consulte "Cómo configurar los parámetros de configuración de ALM" en la página 170.</p>
Longitud	<p>Indica el tamaño de campo. (Sólo está disponible si se selecciona el tipo Cadena).</p> <p>Nota: La longitud de campo máxima es de 255 caracteres.</p>

Propiedades	Descripción
Historial	Preserva un registro de valores introducidos en el campo seleccionado.
Necesario	Indica que un usuario debe introducir un valor para el campo. Nota: Si establece un campo como necesario en un proyecto que ya contiene datos, los usuarios no necesitan introducir un valor para el campo cuando modifican un registro existente si el campo ya está vacío.
Enmascarado	Indica la máscara de datos introducidos para el campo. (Sólo está disponible si se selecciona el tipo Cadena). Para obtener más información, consulte "Definición de las máscaras de entrada" en la página 355.
De búsqueda	Indica un campo de búsqueda. (Sólo está disponible si la opción Búsqueda de texto está activada en la pestaña Servidores de la base de datos). Para obtener más información, consulte "Definición de campos de búsqueda" en la página 200).
Lista de búsqueda	Incluye una lista de listas predefinidas. (Sólo está disponible si se selecciona el tipo Lista de búsqueda). Para asociar un campo a una lista predefinida, seleccione una lista del cuadro Lista de búsqueda . Para ver o modificar la lista seleccionada, haga clic en el botón Ir a lista .
Lista nueva	Crea una nueva lista. (Sólo está disponible si se selecciona el tipo Lista de búsqueda). Para asociar un campo a una nueva lista, haga clic en el botón Lista nueva . Se abrirá el cuadro de diálogo Listas de proyectos. Para obtener más información sobre la personalización de una lista, consulte "Personalización de las listas de proyectos" en la página 365.

Propiedades	Descripción
Ir a lista	<p>Muestra una lista predefinida. (Sólo está disponible si se selecciona el tipo Lista de búsqueda). Para abrir una lista predefinida, seleccione una lista del cuadro Lista de búsqueda. Haga clic en el botón Ir a lista. Se abrirá el cuadro de diálogo Listas de proyectos. Para obtener más información sobre la personalización de una lista, consulte "Personalización de las listas de proyectos" en la página 365.</p>
Verificar valor	<p>Limita el usuario a seleccionar un valor sólo de los elementos que se enumeran en el cuadro de lista. (Está disponible si Lista de búsqueda o Lista de usuarios están seleccionadas).</p>
Permitir múltiples valores	<p>Para los campos definidos por el usuario, esta opción permite al usuario seleccionar más de un valor en cualquier campo que esté asociado a una lista de búsqueda predefinida. (Sólo está disponible si se selecciona el tipo Lista de búsqueda).</p> <p>Por ejemplo, si crea un campo de usuario Idioma en la entidad Defecto y activa la opción Permitir múltiples valores, un usuario puede seleccionar los valores de idioma Inglés, Francés y Alemán a la vez al introducir el valor de este campo.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Esta opción no se encuentra disponible en la entidad Paso de pruebas. ▶ Si agrupa una cuadrícula de datos o un gráfico de resumen por un campo que contenga varios valores, la información de cada valor se agrupará como su valor total. Este valor es la categoría para agrupar. Por ejemplo, un valor con Inglés y Francés se agrupará una vez como Inglés;Francés, y no como parte de dos categorías independientes Inglés y Francés. <p>Para obtener más información sobre la personalización de una lista, consulte "Personalización de las listas de proyectos" en la página 365.</p>

Personalización entre proyectos

Ediciones de ALM: la personalización entre proyectos no está disponible en Quality Center Starter Edition ni Quality Center Enterprise Edition.

Si trabaja con la personalización entre proyectos, tenga en cuenta lo siguiente:

- ▶ **Trabajar con un proyecto de plantilla:** si está trabajando con un proyecto de plantilla, use el vínculo a entidades de proyectos (compartidos) para personalizar los campos de sistema y crear campos definidos por el usuario. Los campos de sistema y los campos definidos por el usuario en un proyecto de plantilla se aplican a los proyectos vinculados al aplicar la personalización de la plantilla. Para obtener más información sobre la aplicación de la personalización de plantillas, consulte "Aplicación de la personalización de plantillas a proyectos vinculados" en la página 406.
- ▶ **Trabajar con un proyecto vinculado:** si está trabajando con un proyecto que está vinculado a un proyecto de plantilla, no puede modificar ningún campo de sistema ni campo definido por el usuario definido por el proyecto de plantilla.

En esta sección también se incluyen los siguientes temas:

- ▶ "Agregación de campos definidos por el usuario" en la página 351
- ▶ "Modificación de campos del sistema y campos definidos por el usuario" en la página 353
- ▶ "Eliminación de campos definidos por el usuario" en la página 354
- ▶ "Definición de las máscaras de entrada" en la página 355

Agregación de campos definidos por el usuario

Puede personalizar un proyecto de ALM agregando hasta 99 campos definidos por el usuario a cada entidad de ALM.

Personalización entre proyectos: el proyecto de plantilla y los proyectos vinculados pueden contener cada uno hasta 99 campos definidos por el usuario para cada entidad de ALM. **Ediciones de ALM:** la personalización entre proyectos no está disponible en Quality Center Starter Edition ni Quality Center Enterprise Edition.

Para agregar un campo definido por el usuario:

- 1** En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Entidades del proyecto**. Se abrirá la página Entidades del proyecto.
- 2** En **Entidades del proyecto**, expanda una entidad.
- 3** Haga clic en la carpeta **Campos del usuario**.
- 4** Para agregar un campo definido por el usuario, puede:
 - ▶ Hacer clic en el botón **Campo nuevo** para agregar un campo de número, cadena, fecha o tipo de lista.
 - ▶ Hacer clic en la flecha **Campo nuevo** y elegir **Campo de nuevo memorando** para agregar un campo de memorando. Puede agregar hasta 5 campos de memorando a cada entidad de ALM.

Nota: En la pestaña Configuración del sitio de Administración del sitio, puede editar el parámetro EXTENDED_MEMO_FIELDS, que amplía el número de campos de memorando que puede agregar. Para obtener más información, consulte "Cómo configurar los parámetros de configuración de ALM" en la página 170.

- 5** En la pestaña **Configuración**, establezca las propiedades del campo. Para obtener más información, consulte "Pestaña Configuración" en la página 348.
- 6** Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Entidades del proyecto.

Modificación de campos del sistema y campos definidos por el usuario

Puede modificar las propiedades de los campos del sistema y campos definidos por el usuario en el proyecto de ALM.

Nota: No puede modificar las propiedades **Tipo** o **Longitud** de los campos del sistema. Además, en los campos del sistema del tipo **Lista de búsqueda**, no puede modificar qué lista está asociada al campo ni permitir que se seleccionen varios valores. Para obtener más información, consulte "Pestaña Configuración" en la página 348.

Personalización entre proyectos: si está trabajando con un proyecto que está vinculado a un proyecto de plantilla, no puede modificar ningún campo de sistema ni campo definido por el usuario definido por el proyecto de plantilla. Los campos definidos por un proyecto de plantilla se muestran con un icono de plantilla . **Ediciones de ALM:** la personalización entre proyectos no está disponible en Quality Center Starter Edition ni Quality Center Enterprise Edition.

Para modificar un campo del sistema o un campo definido por el usuario:

- 1** En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Entidades del proyecto**. Se abrirá la página Entidades del proyecto.
- 2** En **Entidades del proyecto**, expanda una entidad.
- 3** Expanda la carpeta **Campos del sistema** o la carpeta **Campos del usuario**.
- 4** Haga clic en el campo que desee personalizar. La configuración de ese campo aparecerá en la pestaña Configuración.
- 5** Modifique las propiedades del campo seleccionado. Para obtener más información, consulte "Pestaña Configuración" en la página 348.
- 6** Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Entidades del proyecto.

Eliminación de campos definidos por el usuario

Puede eliminar campos definidos por el usuario del proyecto de ALM.

Personalización entre proyectos: trabajar con un proyecto vinculado: si está trabajando con un proyecto que está vinculado a un proyecto de plantilla, no puede eliminar campos definidos por el usuario que han sido definidos por el proyecto de plantilla. **Ediciones de ALM:** la personalización entre proyectos no está disponible en Quality Center Starter Edition ni Quality Center Enterprise Edition.

Para eliminar un campo definido por el usuario:

- 1** En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Entidades del proyecto**. Se abrirá la página Entidades del proyecto.
- 2** En **Entidades del proyecto**, expanda una entidad.
- 3** Expanda la carpeta **Campos del usuario**.
- 4** Haga clic en el campo que desee eliminar y haga clic en el botón **Eliminar campo**.
- 5** Haga clic en **Aceptar** para confirmar. El campo se suprimirá de la carpeta **Campos del usuario**.
- 6** Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Entidades del proyecto.

Definición de las máscaras de entrada

La opción de máscara de entrada se utiliza para solicitar a los usuarios que introduzcan datos mediante un patrón de máscara. Si el usuario intenta introducir un carácter que entra en conflicto con la máscara de entrada, ocurrirá un error. Por ejemplo, para solicitar al usuario que introduzca un número de teléfono, puede definir la siguiente máscara de entrada:

!(000\)\000-0000

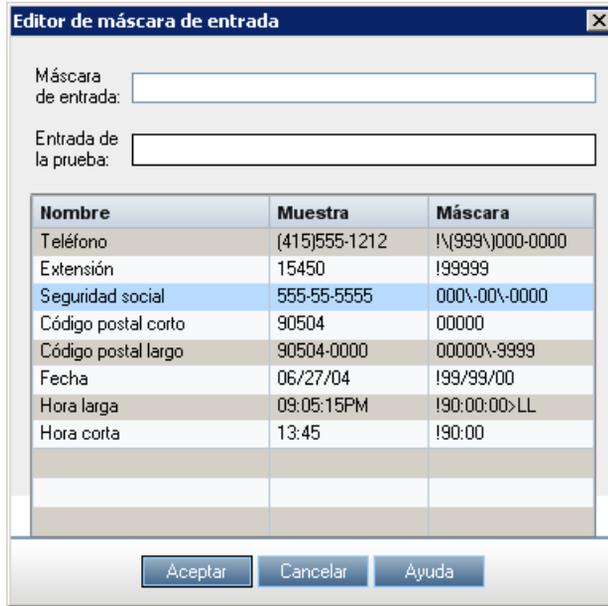
La máscara de entrada limita el usuario a utilizar únicamente caracteres numéricos. Se mostrará en un cuadro de edición de la siguiente manera:

(___) ___ - ____

Nota: Sólo puede definir máscaras de entrada para campos de tipo cadena.

Para definir una máscara de entrada:

- 1 En la pestaña Configuración, seleccione **Enmascarado**. Para obtener más información, consulte "Pestaña Configuración" en la página 348.
- 2 En **Atributos de edición enmascarados**, haga clic en el botón **Definir**. Se abrirá el cuadro de diálogo Editor de máscara de entrada.



- 3 En el cuadro **Máscara de entrada**, escriba una máscara de entrada o seleccione una máscara predefinida.

Puede utilizar los siguientes caracteres al definir máscaras de entrada:

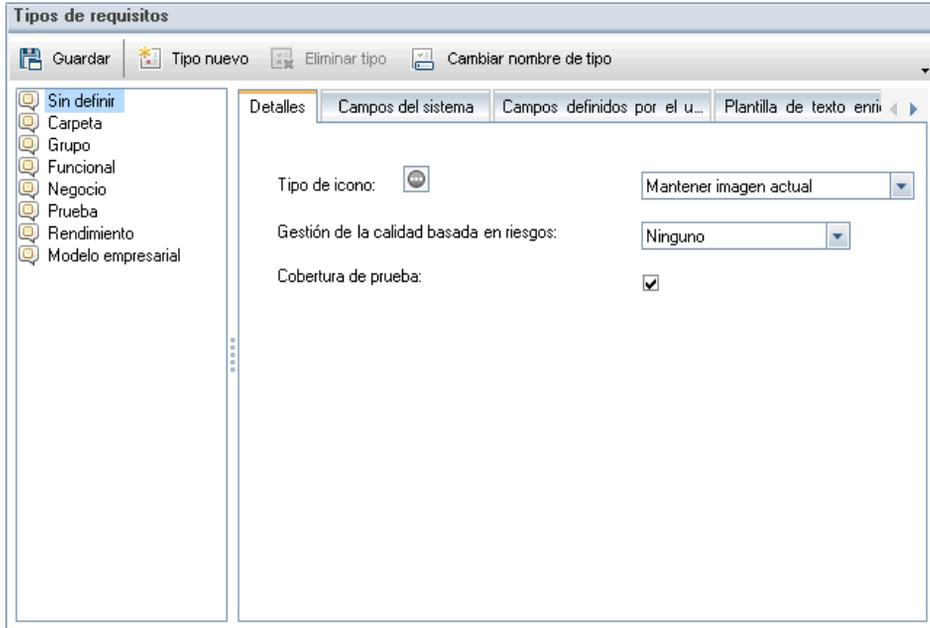
Carácter de máscara	Descripción
!	Un espacio para un espacio en blanco inicial o final.
#	Un dígito.
.	Un decimal.
:	Un separador de hora.

Carácter de máscara	Descripción
/	Un separador de fecha.
\	Trata el siguiente carácter de la cadena de la máscara como un valor literal. Por ejemplo, puede incluir los caracteres (,), #, &, A y ? en la máscara.
>	Convierte todos los caracteres que le siguen en mayúsculas.
<	Convierte todos los caracteres que le siguen en minúsculas.
A	Un carácter alfanumérico (entrada obligatoria). Por ejemplo: a – z, A – Z o bien 0 – 9.
a	Un carácter alfanumérico (entrada opcional). Por ejemplo: a – z, A – Z o bien 0 – 9.
C	Un carácter (entrada obligatoria). Entre los valores válidos están los caracteres ANSI en los siguientes rangos: 32-126 y 128-255.
c	Un carácter (entrada opcional). Entre los valores válidos están los caracteres ANSI en los siguientes rangos: 32-126 y 128-255.
L	Un carácter alfabético o un espacio (entrada obligatoria). Por ejemplo: a – z o bien A – Z.
l	Un carácter alfabético o un espacio (entrada opcional). Por ejemplo: a – z o bien A – Z.
0	Un dígito (entrada obligatoria). Por ejemplo: 0 – 9.
9	Un dígito (entrada opcional). Por ejemplo: 0 – 9.
_	Inserta espacios. Cuando el usuario escribe caracteres en el cuadro de campo, el cursor omite el carácter _.

- 4 En el cuadro **Probar entrada**, puede probar la máscara de entrada.
- 5 Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Editor de máscara de entrada.
- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Entidades del proyecto.

Personalización de los tipos de requisitos de proyectos

En la página Tipos de requisitos, puede crear tipos de requisitos para el proyecto y personalizar sus propiedades.



Quality Center Starter Edition: los tipos de requisitos no están disponibles.

Puede asignar cada requisito del módulo Requisitos a un tipo de requisito. Un tipo de requisito define qué campos son opcionales y qué campos definidos por el usuario están disponibles. Esto le permite crear campos definidos por el usuario que sólo estén disponibles para un tipo de requisitos específico.

Por ejemplo, puede crear un tipo de requisito **Requisito de seguridad** para los requisitos relacionados con la seguridad. A continuación, puede crear un campo definido por el usuario **Riesgos de seguridad** que contenga una lista de los posibles peligros de seguridad que debe cubrir un requisito. Este campo no es relevante para los tipos de requisitos que no sean **Requisito de seguridad**, por lo que no hace falta que esté disponible para el resto de tipos salvo para **Requisito de seguridad**.

Cada tipo de requisito tienen un icono asociado, que se muestra junto al requisito en las vistas de árbol del módulo **Requisitos**, por lo que podrá identificar fácilmente a qué tipo de requisito pertenece. Para cada tipo de requisito puede determinar si la cobertura de la prueba y la gestión de calidad basada en riesgos están disponibles.

Además, para cada tipo de requisito, puede definir una plantilla de texto enriquecido que se utilizará al agregar o editar texto enriquecido en el módulo **Requisitos**.

Personalización de proyectos cruzados

Si trabaja con la personalización entre proyectos, tenga en cuenta lo siguiente: (**Ediciones de ALM**: la personalización entre proyectos no está disponible en **Quality Center Starter Edition** ni **Quality Center Enterprise Edition**).

- ▶ **Trabajar con un proyecto de plantilla**: si está trabajando con un proyecto de plantilla, use el vínculo **Tipos de requisitos (Compartido)** para crear y personalizar los tipos de requisitos. Los tipos de requisitos definidos en un proyecto de plantilla se aplican a los proyectos vinculados al aplicar la personalización de la plantilla.
- ▶ **Trabajar con un proyecto vinculado**: si está trabajando con un proyecto que está vinculado a un proyecto de plantilla, no puede modificar ningún tipo de requisito predeterminado ni ningún tipo de requisito que esté definido por el proyecto de plantilla.

Creación de tipos de requisitos

Puede crear un tipo de requisito. ALM proporciona los tipos de requisitos predeterminados **Sin definir**, **Carpeta**, **Grupo**, **Funcional**, **Negocio**, **Prueba** y **Modelo empresarial**. Para obtener más información sobre estos tipos, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management* Requisitos.

Para crear un tipo de requisito:

- 1 En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Tipos de requisitos**. Se abrirá la página Tipos de requisitos.
- 2 Haga clic en el botón **Tipo nuevo**. Se abrirá el cuadro de diálogo Tipo nuevo.
- 3 En el cuadro **Nombre**, escriba un nombre para el tipo.
- 4 En la lista **Crear como**, asigne las propiedades de un tipo de requisito existente.

Sugerencia: Elija un tipo de requisito existente con propiedades similares al nuevo tipo que desea crear. Esto minimiza el nivel de personalización que debe realizar.

- 5 Haga clic en **Aceptar**. Se cerrará el cuadro de diálogo Tipo nuevo y el nuevo tipo se agregará a la lista Tipos.
- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Tipos de requisitos.

Personalización de los tipos de requisitos

Puede personalizar un tipo de requisito cambiando su icono, estableciendo las opciones para la cobertura de la prueba y el análisis de riesgos, y definiendo qué campos están disponibles y cuáles son necesarios para cada tipo de requisito. También puede definir una plantilla de texto enriquecido para cada tipo de requisito.

Personalización entre proyectos: trabajar con un proyecto vinculado: si está trabajando con un proyecto que está vinculado a un proyecto de plantilla, no puede modificar ningún tipo de requisito predeterminado ni ningún tipo de requisito que esté definido por el proyecto de plantilla. Para los tipos de requisitos definidos por el proyecto de plantilla, puede elegir qué campos definidos por el usuario que se han definido en el proyecto están disponibles para este tipo de requisitos. **Ediciones de ALM:** la personalización entre proyectos no está disponible en Quality Center Starter Edition ni Quality Center Enterprise Edition.

Para personalizar un tipo de requisito:

- 1** En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Tipos de requisitos**. Se abrirá la página Tipos de requisitos.
- 2** Seleccione un tipo de requisito.
- 3** En la pestaña **Detalles**, puede establecer lo siguiente:
 - Para cambiar el icono que se muestra junto al tipo de requisitos en las vistas de árbol del módulo Requisitos, seleccione un icono de la lista **Tipo de icono**. El icono cambiará.

Nota: No puede cambiar el icono de los tipos de requisitos predeterminados **Carpeta** y **Grupo**.

- Para establecer la gestión de calidad basada en riesgos para este tipo de requisitos, en el cuadro **Gestión de calidad basada en riesgos** puede seleccionar la opción **Realizar análisis** o **Realizar evaluación** de este tipo de requisitos. Puede seleccionar **Ninguno** si no desea habilitar la gestión de calidad basada en riesgos de este tipo de requisitos. Para obtener más información sobre la gestión de calidad basada en riesgos, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*.
- Para habilitar la agregación de la cobertura de la prueba al tipo de requisitos, seleccione o deseleccione la casilla **Cobertura de prueba**.

Nota: No puede desactivar la casilla **Cobertura de pruebas** de un tipo de requisito si hay requisitos de ese tipo que ya tienen cobertura de pruebas. Para desactivarla, elimine ese tipo de requisitos con cobertura de pruebas, suprima la cobertura de pruebas de esos requisitos o cambie su tipo.

- 4** En la pestaña **Campos del sistema**, puede hacer que un campo del sistema sea un campo necesario para el tipo. Seleccione la casilla en la columna **Necesario** del campo. Tenga en cuenta que todos los campos del sistema se incluyen automáticamente en cada tipo y que algunos campos del sistema no pueden establecerse como opcionales.
-

Sugerencia: Para establecer todos los campos del sistema como campos necesarios de una vez, seleccione la casilla junto al título de la columna **Necesario**.

- 5** En la pestaña **Campos definidos por el usuario**, puede elegir qué campos de usuario están disponibles para el tipo de requisitos y cuáles de estos campos son necesarios:
- ▶ Para hacer que un campo definido por el usuario esté disponible para el tipo, seleccione la casilla en la columna **En el tipo** del campo. Para obtener más información sobre los campos definidos por el usuario, consulte "Personalización de las entidades de proyectos" en la página 345.
 - ▶ Para hacer que un campo definido por el usuario que está disponible para el tipo sea un campo necesario, seleccione la casilla en la columna **Necesario** del campo.

- 6** En la pestaña **Plantilla de texto enriquecido**, use el editor de HTML para definir que el diseño de una página aparezca como la vista inicial en la pestaña Texto enriquecido del módulo Requisitos. Para obtener más información sobre la pestaña Texto enriquecido, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*.
-

Notas:

- ▶ Sólo puede definir una plantilla por tipo de requisito.
 - ▶ No puede incluir gráficos en la plantilla. Sólo puede agregar gráficos desde la pestaña Texto enriquecido del módulo Requisitos.
 - ▶ La plantilla se aplicará automáticamente a todos los requisitos recién creados del tipo.
 - ▶ La plantilla también puede aplicarse manualmente en los requisitos existentes desde la pestaña Texto enriquecido. Al aplicar la plantilla se sobrescribirá cualquier contenido existente.
-

- 7** Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Tipos de requisitos.

Cambio de nombre de los tipos de requisitos

Puede cambiar el nombre de un tipo de requisito. No puede cambiar el nombre de los siguientes tipos de requisitos predeterminados: **Carpeta**.

Personalización entre proyectos: trabajar con un proyecto vinculado: si está trabajando con un proyecto que está vinculado a un proyecto de plantilla, no puede cambiar el nombre de ningún tipo de requisito predeterminado ni ningún tipo de requisito que esté definido por el proyecto de plantilla.

Ediciones de ALM: la personalización entre proyectos no está disponible en Quality Center Starter Edition ni Quality Center Enterprise Edition.

Para cambiar el nombre de un tipo de requisito:

- 1** En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Tipos de requisitos**. Se abrirá la página Tipos de requisitos.
- 2** Seleccione un tipo de requisito.
- 3** Haga clic en el botón **Cambiar nombre de tipo**. Se abrirá el cuadro de diálogo Cambiar nombre de tipo.
- 4** Escriba un nuevo nombre para el tipo de requisito.
- 5** Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Cambiar nombre de tipo. Se actualizará el nombre del tipo de requisito.
- 6** Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Tipos de requisitos.

Eliminación de los tipos de requisitos

Puede eliminar un tipo de requisito. No puede eliminar un tipo si hay requisitos de ese tipo en su proyecto. Para eliminar un tipo, primero debe eliminar todos los requisitos del tipo o cambiar sus tipos. No puede eliminar los siguientes tipos de requisitos predeterminados: **Carpeta**, **Grupo** y **Sin definir**.

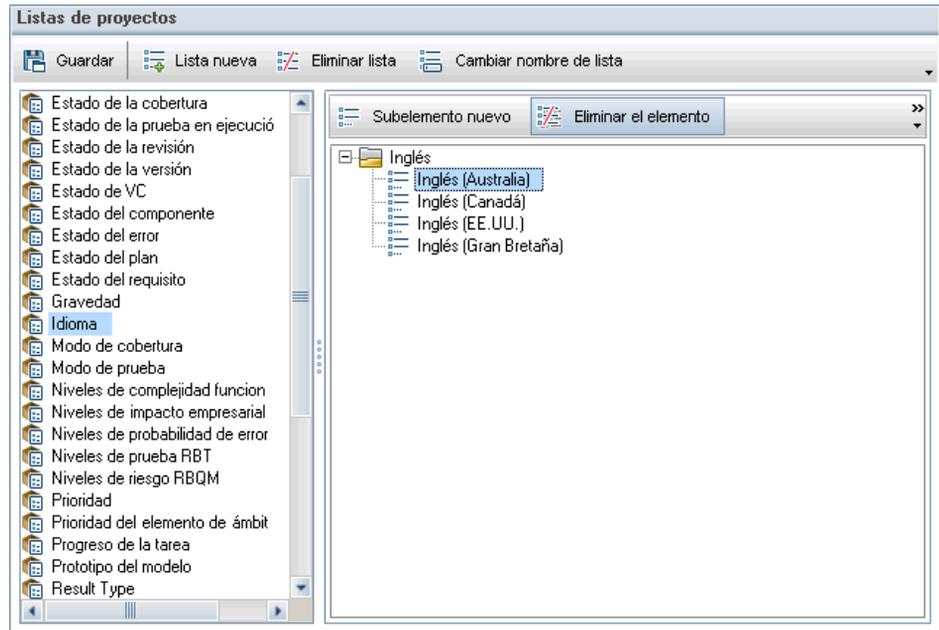
Personalización entre proyectos: trabajar con un proyecto vinculado: si está trabajando con un proyecto que está vinculado a un proyecto de plantilla, no puede eliminar ningún tipo de requisito predeterminado ni ningún tipo de requisito que esté definido por el proyecto de plantilla. **Ediciones de ALM:** la personalización entre proyectos no está disponible en Quality Center Starter Edition ni Quality Center Enterprise Edition.

Para eliminar un tipo de requisito:

- 1** En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Tipos de requisitos**. Se abrirá la página Tipos de requisitos.
- 2** Seleccione un tipo de requisito.
- 3** Haga clic en el botón **Suprimir**.
- 4** Haga clic en **Aceptar** para confirmar. El tipo de requisito se eliminará.
- 5** Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Tipos de requisitos.

Personalización de las listas de proyectos

En la página Listas de proyectos, puede crear, cambiar de nombre y eliminar listas definidas por el usuario.



Una lista contiene elementos, que son valores que puede introducir en un campo. Por ejemplo, la lista de selecciones para el campo definido por el usuario Idiomas puede contener los elementos Inglés e Idiomas europeos.

La lista también puede contener varios niveles de subelementos. Por ejemplo, el elemento Inglés puede contener una sublista con los subelementos Inglés (Australia), Inglés (Canadá), Inglés (Gran Bretaña) e Inglés (EE.UU.).

Puede permitir que el usuario seleccione más de un valor de una lista activando la opción **Permitir múltiples valores** del campo relevante en la página Entidades del proyecto. Para obtener más información, consulte "Permitir múltiples valores" en la página 350.

Nota: Para asociar una lista a un campo, consulte "Personalización de las entidades de proyectos" en la página 345.

Personalización de proyectos cruzados

Si trabaja con la personalización entre proyectos, tenga en cuenta lo siguiente: (**Ediciones de ALM:** la personalización entre proyectos no está disponible en Quality Center Starter Edition ni Quality Center Enterprise Edition).

- ▶ **Trabajar con un proyecto de plantilla:** si está trabajando con un proyecto de plantilla, use el vínculo **Listas de proyectos (Compartido)** para crear y personalizar las listas definidas por el usuario. Las listas de proyectos definidas en un proyecto de plantilla se aplican a los proyectos vinculados al aplicar la personalización de la plantilla.
- ▶ **Trabajar con un proyecto vinculado:** si está trabajando con un proyecto que está vinculado a un proyecto de plantilla, no puede modificar, cambiar el nombre ni eliminar ninguna lista definida por el usuario que esté definida por el proyecto de plantilla.

Creación de listas

Puede crear una lista para asignarla a uno o varios campos.

Para crear una lista:

- 1** En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Listas de proyectos**. Se abrirá la página Listas de proyectos.
- 2** Haga clic en el botón **Lista nueva**. Se abrirá el cuadro de diálogo Lista nueva.
- 3** Escriba un nombre para la nueva lista (longitud máxima de 255 caracteres) y haga clic en **Aceptar**.

- 4 Para agregar un elemento a la nueva lista o a una lista existente, seleccione el nombre de la lista y haga clic en el botón **Elemento nuevo**. Se abrirá el cuadro de diálogo Elemento nuevo. Escriba un nombre para el elemento y haga clic en **Aceptar**.

Nota: No debe utilizar un punto y coma (“;”) como parte de ningún elemento de lista si la lista debe usarse en un campo de múltiples valores. Para obtener más información sobre los campos de múltiples valores, consulte "Permitir múltiples valores" en la página 350.

- 5 Para crear un subelemento, seleccione un elemento y haga clic en el botón **Subelemento nuevo**. Se abrirá el cuadro de diálogo Subelemento nuevo. Escriba un nombre para el subelemento y haga clic en **Aceptar**.
- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Listas de proyectos.

Cambio de nombre de las listas, los elementos o los subelementos

Puede cambiar el nombre de las listas definidas por el usuario, los elementos (y subelementos) del sistema y los elementos (y subelementos) definidos por el usuario.

Nota: No puede cambiar algunos elementos de la lista del sistema. Por ejemplo, los valores Y y N de la lista **YesNo**. Para obtener más información sobre los elementos del sistema que no pueden cambiarse, consulte el artículo KM206085 de la HP Software Self-solve knowledge base (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document/KM206085>).

Personalización entre proyectos: trabajar con un proyecto vinculado: si está trabajando con un proyecto que está vinculado a un proyecto de plantilla, no puede cambiar el nombre de las listas, los elementos o los subelementos definidos por el proyecto de plantilla. **Ediciones de ALM:** la personalización entre proyectos no está disponible en Quality Center Starter Edition ni Quality Center Enterprise Edition.

Para cambiar el nombre de una lista:

- 1** En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Listas de proyectos**. Se abrirá la página Listas de proyectos.
- 2** Seleccione una lista.
- 3** Haga clic en el botón **Cambiar nombre de lista**. Se abrirá el cuadro de diálogo Cambiar nombre de lista.
- 4** Escriba un nuevo nombre para la lista.
- 5** Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Cambiar nombre de lista.
- 6** Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Listas de proyectos.

Para cambiar el nombre de un elemento o subelemento:

- 1** En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Listas de proyectos**. Se abrirá la página Listas de proyectos.
- 2** Seleccione una lista.
- 3** Seleccione un elemento.
- 4** Haga clic en el botón **Cambiar nombre de elemento**. Se abrirá el cuadro de diálogo Cambiar nombre de elemento de la lista.
- 5** Escriba un nuevo nombre para el elemento. Haga clic en **Aceptar**.
- 6** Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Listas de proyectos.

Eliminación de las listas, los elementos o los subelementos

Puede eliminar las listas definidas por el usuario, los elementos (y subelementos) del sistema y los elementos (y subelementos) definidos por el usuario.

Nota:

- ▶ No puede eliminar una lista definida por el usuario que se está usando como lista de búsqueda para un campo.
- ▶ No puede eliminar algunos elementos de la lista del sistema. Por ejemplo, los valores Y y N de la lista **YesNo**. Para obtener más información sobre los elementos del sistema que no pueden eliminarse, consulte el artículo KM206085 de la HP Software Self-solve knowledge base (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document/KM206085>).

Personalización entre proyectos: trabajar con un proyecto vinculado: si está trabajando con un proyecto que está vinculado a un proyecto de plantilla, no puede eliminar las listas, los elementos o los subelementos definidos por el proyecto de plantilla. **Ediciones de ALM:** la personalización entre proyectos no está disponible en Quality Center Starter Edition ni Quality Center Enterprise Edition.

Para eliminar una lista:

- 1** En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Listas de proyectos**. Se abrirá la página Listas de proyectos.
- 2** Seleccione un nombre de lista definido por el usuario.
- 3** Haga clic en el botón **Eliminar lista**.
- 4** Haga clic en **Sí** para confirmar.
- 5** Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Listas de proyectos.

Para eliminar un elemento o subelemento:

- 1** En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Listas de proyectos**. Se abrirá la página Listas de proyectos.
- 2** En el panel izquierdo, seleccione un nombre de la lista.
- 3** En el panel derecho, seleccione un elemento de la lista.
- 4** Haga clic en el botón **Eliminar elemento**.
- 5** Haga clic en **Sí** para confirmar.
- 6** Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Listas de proyectos.

15

Configuración del correo automático

Como administrador de proyectos de HP Application Lifecycle Management (ALM), puede informar al personal de manera rutinaria acerca de la actividad de reparación de defectos. Determine las condiciones para enviar mensajes de defectos a cada destinatario definiendo una configuración de correo.

Este capítulo incluye:

- ▶ Información acerca de la configuración del correo automático en la página 372
- ▶ Designación de los campos y condiciones del correo automático en la página 373
- ▶ Personalización del asunto de un correo de defecto en la página 376

Información acerca de la configuración del correo automático

ALM le permite notificar automáticamente a los usuarios por correo electrónico cada vez que se hacen cambios en determinados campos de defectos. La configuración del correo de un proyecto de ALM implica los siguientes pasos:

- ▶ Haga clic en el vínculo **Correo automático** de la ventana Personalización del proyecto para definir los campos de defectos y especificar los usuarios y las condiciones. Consulte "Designación de los campos y condiciones del correo automático" en la página 373.
- ▶ En la pestaña **Proyectos del sitio** de Administración del sitio, habilite la configuración de correo de un proyecto seleccionando la casilla **Enviar correo automáticamente**. Esta casilla debe seleccionarse para que funcione la configuración de correo. Para obtener más información, consulte "Actualización de detalles de proyectos" en la página 84.
- ▶ En la pestaña **Configuración del sitio** de Administración del sitio, puede editar el parámetro **MAIL_INTERVAL**, que define el intervalo de tiempo para enviar correos electrónicos de defectos en todos los proyectos. También puede configurar parámetros para definir el formato y el conjunto de caracteres del correo, y si los datos adjuntos o el historial se incluyen en el correo. Para obtener más información, consulte "Cómo configurar los parámetros de configuración de ALM" en la página 202.
- ▶ Puede personalizar la línea de asunto del correo electrónico del defecto para todos los proyectos o para uno en concreto. Para obtener más información, consulte "Personalización del asunto de un correo de defecto" en la página 376.
- ▶ En la pestaña **Usuarios del sitio** de Administración del sitio, asegúrese de que ha especificado las direcciones de correo electrónico de los usuarios que deben recibir los mensajes de defectos. Para obtener más información, consulte "Actualización de detalles de usuario" en la página 164.

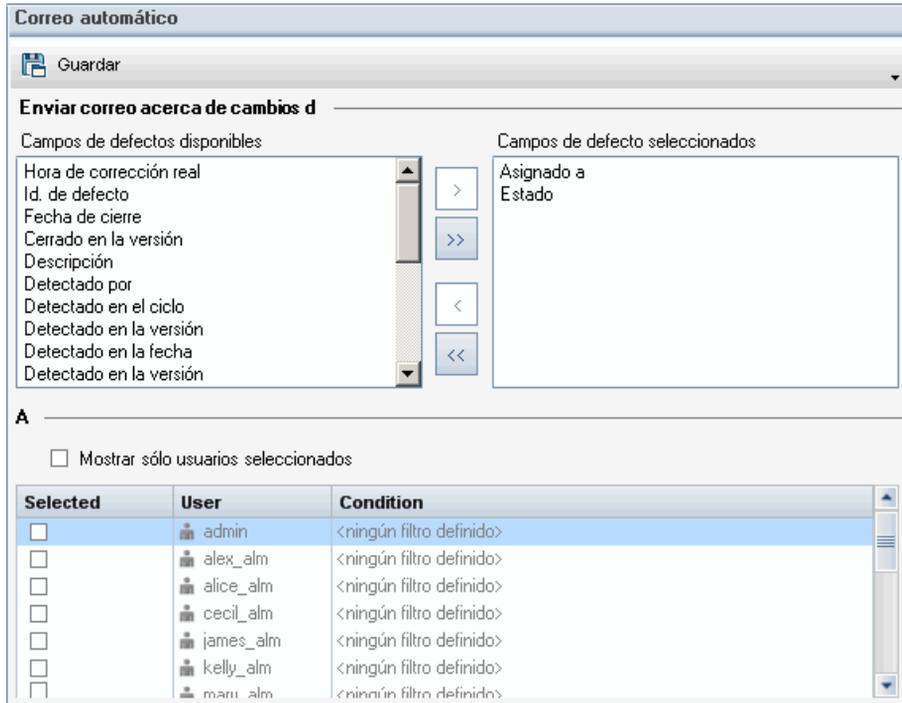
Designación de los campos y condiciones del correo automático

Al designar un campo como campo de correo, todos los cambios efectuados en ese campo hacen que ALM envíe un mensaje de correo electrónico en el próximo intervalo de tiempo. Por ejemplo, imagine que designa el campo Estado como campo de correo y, a continuación, lo actualiza para un determinado defecto. En el próximo intervalo de tiempo, los detalles del defecto, incluida la información de estado actualizada, se enviarán a los usuarios designados.

Las condiciones del correo determinan si hay varios usuarios que reciben mensajes de defectos. Para cada usuario, puede definir distintas condiciones de correo. Por ejemplo, puede especificar que un usuario reciba mensajes sólo de defectos a los que se ha asignado una prioridad urgente.

Para designar los campos y condiciones del correo automático:

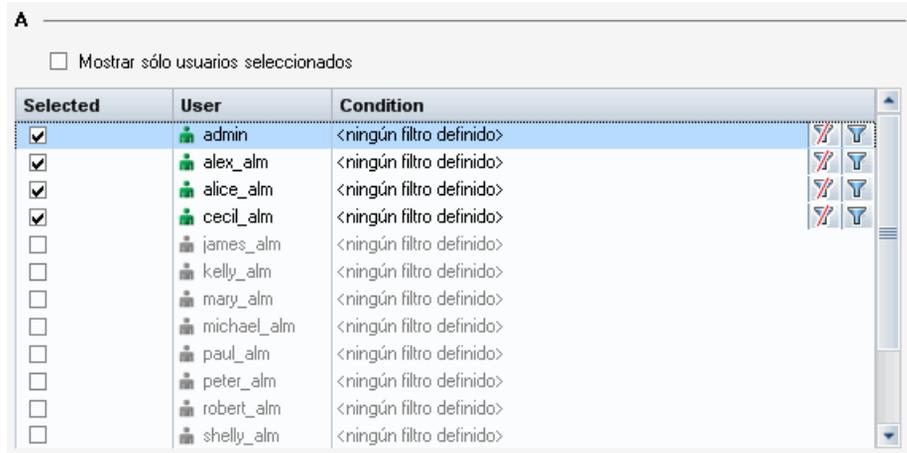
- 1 En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Correo automático**. Se abrirá la página Correo automático.



Campos de defectos disponibles contiene los nombres de los campos que aparecen en la cuadrícula Defectos. **Campos de defectos seleccionados** contiene los nombres de los campos asignados actualmente como campos de correo.

- 2 Elija uno o varios campos y haga clic en los botones de flecha (> y <) para mover los campos de una lista a la otra. Haga clic en los botones de flecha doble (>> y <<) para mover todos los campos de una lista a la otra.

- 3 Para seleccionar los usuarios que deben recibir el correo electrónico, haga clic en la casilla junto al nombre de usuario en el área **A** en la mitad inferior de la ventana.



Sugerencia: Para ver únicamente los usuarios seleccionados relevantes, seleccione la casilla **Mostrar sólo usuarios seleccionados**.

- 4 Haga clic en el botón **Filtrar** para definir un filtro bajo el cual el usuario seleccionado recibe un correo electrónico. Si define varios filtros, el usuario seleccionado sólo recibirá un correo si se cumplen todas las condiciones. Para obtener más información sobre el filtrado, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*.
- 5 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

Personalización del asunto de un correo de defecto

Puede personalizar la línea de asunto del correo electrónico de defecto que se envía automáticamente a los usuarios, para todos los proyectos o para uno en concreto. Por ejemplo, puede definir una línea de asunto como la siguiente:

Defect # 4321 has been created or updated - Buttons on print dialog are not aligned

La línea puede contener los valores de los campos de ALM. Para incluir un valor de campo del defecto que se está enviando, agregue un prefijo al nombre del campo con un símbolo de interrogación (?). Los nombres de campo deben estar en mayúsculas. Por ejemplo:

Defect # ?BG_BUG_ID has been created or updated - ?BG_SUMMARY

Para personalizar el asunto de un correo de defecto para todos los proyectos:

Puede personalizar la línea de asunto para todos sus proyectos agregando el parámetro **AUTO_MAIL_SUBJECT_FORMAT** en la pestaña **Configuración del sitio**. Para obtener más información, consulte "AUTO_MAIL_SUBJECT_FORMAT" en la página 212.

Para personalizar la línea de asunto de un correo de defecto para un determinado proyecto:

- 1** En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**.
- 2** En la lista Proyectos, haga doble clic en el proyecto para el que desea personalizar la línea de asunto del correo electrónico.
- 3** Seleccione la tabla **DATACONST**.
- 4** En el panel SQL, escriba una instrucción INSERT SQL para insertar una fila en la tabla con los siguientes valores:
 - En la columna **DC_CONST_NAME**, inserte el nombre de parámetro **AUTO_MAIL_SUBJECT_FORMAT**.
 - En la columna **DC_VALUE**, inserte las cadenas y los nombres de campo que se incluirán en la línea de asunto.

Por ejemplo, escriba la siguiente instrucción SQL en el panel SQL:

```
insert into dataconst values ('AUTO_MAIL_SUBJECT_FORMAT',  
'DEFAULT.TESTPROJ - Defect # ?BG_BUG_ID has been created or updated -  
?BG_SUMMARY')
```

La línea de asunto que define es específica del proyecto, por lo que puede incluir el nombre del proyecto en la línea.

Para obtener más información sobre la modificación de tablas de proyecto, consulte "Realización de consultas sobre tablas de proyectos" en la página 100.

- 5 Haga clic en el botón **Ejecutar SQL**. La fila se agregará a la tabla **DATACONST** para configurar el asunto del correo electrónico.

16

Personalización de la gestión de calidad basada en riesgos

Este capítulo describe cómo personalizar los criterios y los valores constantes usados en la gestión de calidad basada en riesgos.

Quality Center Starter Edition: el vínculo Gestión de calidad basada en riesgos de Personalización del proyecto no está disponible.

Este capítulo incluye:

- Información acerca de la personalización de la gestión de calidad basada en riesgos en la página 380
- Personalización de los criterios de la gestión de calidad basada en riesgos en la página 381
- Personalización de los cálculos de riesgos en la página 389
- Personalización de las constantes de la gestión de calidad basada en riesgos en la página 390

Información acerca de la personalización de la gestión de calidad basada en riesgos

La gestión de calidad basada en riesgos permite determinar en qué nivel de pruebas debe probarse cada requisito en el módulo Requisitos. A continuación, ALM calculará el tiempo de pruebas total estimado para un requisito de análisis según los niveles de pruebas de sus requisitos de evaluación secundarios. Compare esto con los recursos que tiene disponibles para probar el requisito de análisis y, si es necesario, efectúe algunos ajustes en los niveles de pruebas para el requisito principal y sus requisitos secundarios. Esto le permitirá planificar la estrategia de pruebas para sus requisitos. Para obtener más información sobre la gestión de calidad basada en riesgos, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*.

El nivel de pruebas está determinado por el riesgo y la complejidad funcional del requisito. El riesgo se compone de la trascendencia empresarial y probabilidad de error. Para determinar valores para estos factores, asigne valores a una serie de criterios asociados a cada factor. Cada criterio tiene un número de posibles valores. Puede personalizar estos criterios y valores, y el modo en que ALM los usa para determinar la trascendencia empresarial, probabilidad de error y complejidad funcional. Para obtener más información, consulte "Personalización de los criterios de la gestión de calidad basada en riesgos" en la página 381.

Puede personalizar cómo se calcula el riesgo a partir de la trascendencia empresarial y la probabilidad de error. Para obtener más información, consulte "Personalización de los cálculos de riesgos" en la página 389.

También puede personalizar qué tiempo de pruebas se asocia de forma predeterminada a cada nivel de pruebas y complejidad funcional. Asimismo, puede personalizar cómo ALM determina el nivel de pruebas con el que probar un requisito basándose en el riesgo y la complejidad funcional del requisito. Para obtener más información, consulte "Personalización de las constantes de la gestión de calidad basada en riesgos" en la página 390.

Asimismo, puede personalizar para cada tipo de requisito si los requisitos del tipo permiten la evaluación de riesgos, el análisis de riesgos o no permiten la gestión de calidad basada en riesgos. Para obtener más información, consulte "Personalización de los tipos de requisitos" en la página 360.

Personalización de los criterios de la gestión de calidad basada en riesgos

Puede personalizar los criterios usados para determinar el riesgo y la complejidad funcional de un requisito, los posibles valores de cada criterio y el peso asignado a cada valor. A continuación, puede definir cómo el total de estos pesos determina las categorías de riesgo y complejidad funcional.

Nota: Si ya ha calculado el riesgo o la complejidad funcional de un requisito, la modificación de estos criterios no vuelve a calcular automáticamente las categorías de riesgo o complejidad funcional del requisito. Para volver a calcularlas, debe volver a evaluar el requisito y cambiar como mínimo uno de sus valores de criterio.

Esta sección contiene los temas siguientes:

- Personalización de los criterios y valores
- Personalización de los límites de peso

Personalización de los criterios y valores

Puede personalizar los criterios, valores de criterios y pesos usados por ALM para determinar las categorías de riesgo y complejidad funcional para cada requisito. El riesgo se compone de la trascendencia empresarial y probabilidad de error.

ALM proporciona un conjunto de criterios predeterminado al crear un nuevo proyecto. Puede eliminar estos criterios si no desea usarlos.

Para personalizar los criterios y valores:

- 1** En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Gestión de calidad basada en riesgos**. Se abrirá la página Gestión de calidad basada en riesgos.

2 Haga clic en una de las pestañas siguientes:

- ▶ Para personalizar los criterios para determinar la trascendencia empresarial, haga clic en la pestaña **Trascendencia empresarial**.
- ▶ Para personalizar los criterios para determinar la probabilidad de error, haga clic en la pestaña **Probabilidad de error**.
- ▶ Para personalizar los criterios para determinar la complejidad funcional, haga clic en la pestaña **Complejidad funcional**.

La pestaña seleccionada muestra los criterios relevantes.

Gestión de la calidad basada en riesgos

Guardar

Importancia para el negocio | Probabilidad de error | Cálculo de riesgos | Complejidad funcional | Constantes de riesgos

+ Nuevo ✖ Eliminar ⬇ Mover hacia abajo ⬆ Mover hacia arriba

Criterio	Valor	Peso
Tipo de proceso	Cálculo/validación	30
Impacto del error	Cambio de datos	18
Frecuencia de uso	Visualización	8
Número/importancia de los usuarios afectados		

Descripción de criterio: "Tipo de proceso"

El tipo de proceso representado por el requisito.
Este criterio tiene los siguientes valores posibles:
Cálculo/validación: la función representada por el requisito es una validación o un cálculo importante.
Cambio de datos: la función representada por el requisito modifica los datos de la

Cálculo del valor de la importancia para el negocio basada en pesos totales

Grado: **C - Está bien tenerlo** | **B - Importante** | **A - Crítica**

Intervalo: 32 <= PT < 52 | 52 <= PT < 76 | 76 <= PT < 120

3 Para agregar un criterio nuevo, seleccione la lista **Criterio** y haga clic en el botón **Nuevo**. Se agregará una nueva fila al final de la lista **Criterio**. Escriba un nombre para el criterio en la nueva fila.

- 4 Para agregar una descripción de un criterio, seleccione el criterio de la lista **Criterio** y escriba la descripción en el cuadro **Descripción**. Esta descripción se mostrará en la pestaña Riesgo del módulo Requisitos cuando un usuario evalúe la trascendencia empresarial, probabilidad de error y complejidad funcional. Al proporcionar una descripción completa de cada criterio, incluida una explicación de sus valores disponibles, ayuda al usuario a decidir qué valor asignar a cada criterio de un requisito.
- 5 Para agregar un valor de un criterio, seleccione el criterio de la lista **Criterio** y seleccione la lista **Valor**. Haga clic en el botón **Nuevo**. Se agregará una nueva fila a la lista **Valor**. Escriba un nombre para el valor en la nueva fila.

Nota: Cada valor de un criterio debe ser único.

- 6 Para asignar un peso a un valor de un criterio, seleccione el criterio de la lista **Criterio** y, a continuación, seleccione el valor de la lista **Valor**. En la columna **Peso** del valor, escriba el peso para asignar al valor.

Cuando ALM calcula la trascendencia empresarial, probabilidad de error o complejidad funcional de un requisito, comprueba los valores asignados a cada criterio y calcula la suma de los pesos correspondientes para cada valor. Esta suma determina la trascendencia empresarial, probabilidad de error o complejidad funcional. Para obtener más información, consulte "Personalización de los límites de peso" en la página 384.

- 7 Puede eliminar un criterio o un valor de un criterio:
 - Para eliminar un criterio, seleccione el criterio de la lista **Criterio** y haga clic en el botón **Eliminar**. Se eliminará el criterio.
 - Para eliminar un valor de un criterio, seleccione el criterio de la lista **Criterio** y el valor de la lista **Valor**. Haga clic en el botón **Eliminar**. Se eliminará el valor.

Nota: Las categorías de trascendencia empresarial, probabilidad de error y complejidad funcional deben tener cada una como mínimo un criterio asociado definido. Asimismo, cada criterio debe tener como mínimo un valor posible.

- 8 Para cambiar el orden en que se muestran los criterios en la lista **Criterio**, seleccione un criterio y haga clic en los botones **Subir** o **Bajar**. Tenga en cuenta que los valores de un criterio se ordenan automáticamente por sus pesos.
- 9 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Gestión de calidad basada en riesgos.

Personalización de los límites de peso

Puede personalizar cómo usa ALM los valores asignados a los criterios de la gestión de calidad basada en riesgos para determinar la trascendencia empresarial, probabilidad de error y complejidad funcional de un requisito.

Personalización de los límites de peso de la trascendencia empresarial

Para cada requisito, ALM calcula el peso total (**PT**) de los valores asignados a cada criterio de Trascendencia empresarial. A continuación, ALM usa este total para categorizar la trascendencia empresarial del requisito como **C-Adecuada**, **B-Importante** o **A-Crítica**. ALM calculará automáticamente el peso total más alto y más bajo posibles y los usará para definir el límite superior de la categoría **Crítica** y el límite inferior de la categoría **Adecuada**. Defina los límites entre las categorías **Adecuada** e **Importante**, y entre **Importante** y **Crítica**.

Por ejemplo, imagine que hay dos criterios para la trascendencia empresarial, cada uno con tres valores posibles cuyos pesos son 20, 60 y 100. El peso total mínimo es 40 (si a ambos criterios se les asigna el valor con el peso 20) y el peso total máximo es 200 (si a ambos criterios se les asigna el valor con el peso 100). ALM calculará automáticamente estos totales y los usará para determinar los límites superior e inferior de las categorías. Para determinar los límites entre las categorías, escriba 100 en el cuadro **Adecuada** y 160 en el cuadro **Crítica**.

Cálculo del valor de la importancia para el negocio basada en pesos totales

Grado:	C - Está bien tenerlo	B - Importante	A - Crítica
Intervalo:	40 <= PT < <input type="text" value="100"/>	100 <= PT < 160	<input type="text" value="160"/> <= PT < 200

En este ejemplo, ALM determina la trascendencia empresarial de un requisito de la siguiente manera:

- Si la suma de los pesos de cada uno de los criterios de un requisito es menor que o igual a 100, el requisito tendrá la trascendencia empresarial **Adecuada**. Esto puede ocurrir, por ejemplo, si los criterios tienen valores con pesos 20 y 60, por lo que el peso total es 80.
- Si la suma es mayor que 100 pero menor que 160, el requisito tendrá la trascendencia empresarial **Importante**. Esto puede ocurrir, por ejemplo, si los criterios tienen valores con pesos 60 y 60, por lo que el peso total es 120.
- Si la suma es mayor que o igual a 160, el requisito tendrá la trascendencia empresarial **Crítica**. Esto puede ocurrir, por ejemplo, si los criterios tienen valores con pesos 100 y 60, por lo que el peso total es 160.

Para personalizar los límites de peso de la trascendencia empresarial:

- 1** En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Gestión de calidad basada en riesgos**. Se abrirá la página Gestión de calidad basada en riesgos.
- 2** Haga clic en la pestaña **Trascendencia empresarial**. La pestaña Trascendencia empresarial mostrará los criterios usados para determinar la trascendencia empresarial.

- 3 En **Cálculo de la trascendencia empresarial basado en pesos totales**, defina los límites entre los diferentes valores de Trascendencia empresarial. Para definir estos límites, escriba los valores relevantes en los cuadros **Adecuada** y **Crítica**.
- 4 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Gestión de calidad basada en riesgos.

Personalización de los límites de peso de la probabilidad de error

Para cada requisito, ALM calcula el peso total (PT) de los valores asignados a cada criterio de Probabilidad de error. A continuación, ALM usa este total para categorizar el nivel de probabilidad del requisito como **3 - Bajo**, **2 - Medio** o **1 - Alto**. ALM calculará automáticamente el peso total más alto y más bajo posibles y los usará para definir el límite superior de la categoría **Alto** y el límite inferior de la categoría **Bajo**. Defina los límites entre las categorías **Bajo** y **Medio**, y entre **Medio** y **Alto**.

Por ejemplo, imagine que hay dos criterios para la probabilidad de error, cada uno con tres valores posibles cuyos pesos son 20, 60 y 100. El peso total mínimo es 40 (si a ambos criterios se les asigna el valor con el peso 20) y el peso total máximo es 200 (si a ambos criterios se les asigna el valor con el peso 100). ALM calculará automáticamente estos totales y los usará para determinar los límites superior e inferior de las categorías. Para determinar los límites entre las categorías, escriba 100 en el cuadro **Bajo** y 160 en el cuadro **Alto**.

Cálculo del valor de probabilidad de error basado en pesos totales			
Grado:	3 - Baja	2 - Media	1 - Alta
Intervalo:	40 <= PT < <input type="text" value="100"/>	100 <= PT < 160	<input type="text" value="160"/> <= PT < 200

En este ejemplo, ALM determina la probabilidad de error de un requisito de la siguiente manera:

- Si la suma de los pesos de cada uno de los criterios de un requisito es menor que o igual a 100, el requisito tendrá un nivel de probabilidad de error **Bajo**. Esto puede ocurrir, por ejemplo, si los criterios tienen valores con pesos 20 y 60, por lo que el peso total es 80.

- Si la suma es mayor que 100 pero menor que 160, el requisito tendrá un nivel de probabilidad de error **Medio**. Esto puede ocurrir, por ejemplo, si los criterios tienen valores con pesos 60 y 60, por lo que el peso total es 120.
- Si la suma es mayor que o igual a 160, el requisito tendrá un nivel de probabilidad de error **Alto**. Esto puede ocurrir, por ejemplo, si los criterios tienen valores con pesos 100 y 60, por lo que el peso total es 160.

Para personalizar los límites de peso de la probabilidad de error:

- 1** En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Gestión de calidad basada en riesgos**. Se abrirá la página Gestión de calidad basada en riesgos.
- 2** Haga clic en la pestaña **Probabilidad de error**. La pestaña Probabilidad de error mostrará los criterios usados para determinar la probabilidad de error.
- 3** En **Cálculo del valor de probabilidad de error basado en pesos totales**, defina los límites entre los diferentes valores de Probabilidad de error. Para definir estos límites, escriba los valores relevantes en los cuadros **Bajo** y **Alto**.
- 4** Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Gestión de calidad basada en riesgos.

Personalización de los límites de peso de la complejidad funcional

Para cada requisito, ALM calcula el peso total (**PT**) de los valores asignados a cada criterio de Complejidad funcional. A continuación, ALM usa este total para categorizar el nivel de la complejidad funcional del requisito como **3 - Bajo**, **2 - Medio** o **1 - Alto**. ALM calculará automáticamente el peso total más alto y más bajo posibles y los usará para definir el límite superior de la categoría **Alto** y el límite inferior de la categoría **Bajo**. Defina los límites entre las categorías **Bajo** y **Medio**, y entre **Medio** y **Alto**.

Por ejemplo, imagine que hay dos criterios para la complejidad funcional, cada uno con tres valores posibles cuyos pesos son 20, 60 y 100. El peso total mínimo es 40 (si a ambos criterios se les asigna el valor con el peso 20) y el peso total máximo es 200 (si a ambos criterios se les asigna el valor con el peso 100). ALM calculará automáticamente estos totales y los usará para determinar los límites superior e inferior de las categorías. Para determinar los límites entre las categorías, escriba 100 en el cuadro **Bajo** y 160 en el cuadro **Alto**.

Cálculo del valor de complejidad funcional basado en pesos totales			
Grado:	3 - Baja	2 - Media	1 - Alta
Intervalo:	40 <= PT < <input type="text" value="100"/>	100 <= PT < 160	<input type="text" value="160"/> <= PT < 200

En este ejemplo, ALM determina la complejidad funcional de un requisito de la siguiente manera:

- ▶ Si la suma de los pesos de cada uno de los criterios de un requisito es menor que o igual a 100, el requisito tendrá un nivel de complejidad funcional Bajo. Esto puede ocurrir, por ejemplo, si los criterios tienen valores con pesos 20 y 60, por lo que el peso total es 80.
- ▶ Si la suma es mayor que 100 pero menor que 160, el requisito tendrá un nivel de complejidad funcional Medio. Esto puede ocurrir, por ejemplo, si los criterios tienen valores con pesos 60 y 60, por lo que el peso total es 120.
- ▶ Si la suma es mayor que o igual a 160, el requisito tendrá un nivel de complejidad funcional Alto. Esto puede ocurrir, por ejemplo, si los criterios tienen valores con pesos 100 y 60, por lo que el peso total es 160.

Para personalizar los límites de peso de la complejidad funcional:

- 1** En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Gestión de calidad basada en riesgos**. Se abrirá la página Gestión de calidad basada en riesgos.
- 2** Haga clic en la pestaña **Complejidad funcional**. La pestaña Complejidad funcional mostrará los criterios usados para determinar la complejidad funcional.

- 3 En **Cálculo del valor de complejidad funcional basado en pesos totales**, defina los límites entre los diferentes valores de complejidad funcional. Para definir estos límites, escriba los valores relevantes en los cuadros **Bajo** y **Alto**.
- 4 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Gestión de calidad basada en riesgos.

Personalización de los cálculos de riesgos

Puede definir cómo calcula ALM el valor de riesgo de un requisito de evaluación.

Para personalizar los cálculos de riesgos:

- 1 En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Gestión de calidad basada en riesgos**. Se abrirá la página Gestión de calidad basada en riesgos.
- 2 Haga clic en la pestaña **Cálculo de riesgos**.

Importancia para el negocio	Probabilidad de error		
	1 - Alta	2 - Media	3 - Baja
A - Crítica	A - Alta ▼	A - Alta ▼	B - Media ▼
B - Importante	A - Alta ▼	B - Media ▼	C - Baja ▼
C - Está bien tenerlo	B - Media ▼	C - Baja ▼	C - Baja ▼

- 3 En la cuadrícula **Directiva de cálculo de riesgos**, puede definir la directiva de riesgos para comprobar un requisito.

Para definir los cálculos de riesgos basados en la trascendencia empresarial y la probabilidad de error, haga clic en la flecha junto a la celda de la cuadrícula que corresponde a un valor específico de Trascendencia empresarial y Probabilidad de error. Seleccione un valor. Los valores disponibles son **A - Alto**, **B - Medio** y **C - Bajo**.

Personalización de las constantes de la gestión de calidad basada en riesgos

Puede definir los tiempos de pruebas estimados predeterminados necesarios para probar un requisito con cada valor de Complejidad funcional en cada nivel de pruebas. También puede definir el nivel de pruebas predeterminado usado con cada categoría de riesgo y complejidad funcional. Si el usuario no introduce diferentes valores para un requisito en el módulo Requisitos, ALM usa estos valores predeterminados al calcular el tiempo de pruebas estimado para el requisito durante el análisis de riesgos.

Nota: La modificación de estos criterios no afecta automáticamente los resultados de los análisis de riesgos existentes. Para actualizar los resultados de un análisis de riesgos, debe volver a efectuar el análisis.

Para personalizar las constantes de la gestión de calidad basada en riesgos:

- 1 En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Gestión de calidad basada en riesgos**. Se abrirá la página Gestión de calidad basada en riesgos.
- 2 Haga clic en la pestaña **Constantes de riesgos**. La pestaña Riesgo mostrará las constantes usadas de forma predeterminada al calcular el tiempo de pruebas y el nivel de pruebas de un requisito.

Importancia para el negocio
Probabilidad de error
Cálculo de riesgos
Complejidad funcional
Constantes de riesgos

Unidades usadas para medir el esfuerzo de prueba:

Tiempo y niveles de prueba predeterminados

Tiempo de prueba (completo) por complejidad funcional:

1 - Alta	<input type="text" value="18"/>	Horas
2 - Media	<input type="text" value="15"/>	Horas
3 - Baja	<input type="text" value="12"/>	Horas

Hora calculada de la prueba (en Horas):

Nivel de prueba	Complejidad		
	1 - Alta	2 - Media	3 - Baja
Completo (100%)	18	15	12
Parcial (67%)	12	10	8
Básico (34%)	6	5	4
Ninguno (0%)	0	0	0

Nivel de prueba (Completo = 100%, Ninguno = 0%):

Parcial	<input type="text" value="67"/>	%
Básico	<input type="text" value="34"/>	%

Directiva de prueba predeterminada (en Horas)

Riesgo	Complejidad		
	1 - Alta	2 - Media	3 - Baja
A - Alta	Completo (18) ▼	Completo (15) ▼	Completo (12) ▼
B - Media	Parcial (12) ▼	Parcial (10) ▼	Parcial (8) ▼
C - Baja	Básico (6) ▼	Básico (5) ▼	Básico (4) ▼

- 3 En el cuadro **Unidades usadas para medir el esfuerzo de prueba**, seleccione la unidad de medición que desea que ALM muestre al medir el tiempo de prueba. Las unidades disponibles son **Horas, Días, Semanas y Meses**.

Nota: Si cambia las unidades de medición de un proyecto, los valores de tiempo de pruebas no se actualizarán automáticamente. Por ejemplo, si un requisito tiene un tiempo de prueba de 48 horas y cambia las unidades de medición de **Horas a Días**, el requisito tendrá un tiempo de prueba de 48 días y no 2 días.

- 4** En **Tiempo de pruebas (completo) por complejidad funcional**, para cada valor de Complejidad funcional, escriba el tiempo estimado necesario para comprobar por completo un requisito con el valor de Complejidad funcional. La cuadrícula Tiempo de pruebas calculado se actualizará para reflejar estos cambios.
- 5** En **Nivel de pruebas**, en los cuadros **Parcial** y **Básico**, escriba el Tiempo de pruebas predeterminado requerido para realizar pruebas parciales y básicas de un requisito. Ello debe expresarse como porcentaje del tiempo requerido para pruebas integrales. La cuadrícula Tiempo de pruebas calculado se actualizará para reflejar estos cambios.
- 6** En la cuadrícula **Directiva de pruebas predeterminada**, puede definir el nivel de pruebas predeterminado para comprobar un requisito.

Para definir los niveles de pruebas predeterminados, haga clic en la flecha junto a la celda en la cuadrícula que corresponde a un determinado valor de riesgo y complejidad funcional. Seleccione un nivel de prueba de entre los niveles de pruebas disponibles. Los niveles de pruebas disponibles son **Completo**, **Parcial**, **Básico** y **Ninguno**. Junto a cada nivel de prueba podrá ver el tiempo estimado necesario para probar un requisito a ese nivel en función de los tiempos y niveles de pruebas que haya definido.

- 7** Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios en la página Gestión de calidad basada en riesgos.

17

Activación de las reglas de alertas

Como administrador de proyectos de HP Application Lifecycle Management (ALM), puede activar reglas de alertas para el proyecto. De este modo, ALM puede crear alertas y enviar un correo electrónico para notificar a aquellos responsables cuando suceden cambios en el proyecto que pueden repercutir en el proceso de administración de la aplicación.

Este capítulo incluye:

- ▶ Información acerca de la activación de las reglas de alertas en la página 394
- ▶ Configuración de las reglas de alertas en la página 396

Información acerca de la activación de las reglas de alertas

Puede realizar un seguimiento de los requisitos, las pruebas y los defectos durante el proceso de administración de la aplicación. Cuando cambia una entidad, puede indicar a ALM que notifique a aquellos responsables de cualquier entidad asociada.

Las reglas de alertas que puede activar se basan en las siguientes asociaciones que usted puede crear en ALM:

- ▶ Puede asociar una prueba de un árbol de plan de pruebas a un requisito. Para ello es preciso crear una **cobertura de requisitos** en el módulo Requisitos o una **cobertura de pruebas** en el módulo Plan de pruebas.
- ▶ Puede vincular una prueba a un defecto. Esto es posible agregando un defecto durante la ejecución de una prueba manual.
- ▶ Puede crear **vínculos de seguimiento** entre requisitos en el módulo Requisitos.

Una vez establecidas las asociaciones en su proyecto, podrá realizar un seguimiento de los cambios con estas asociaciones. Cuando cambie una entidad en el proyecto, ALM le enviará una alerta de todas las entidades asociadas que puedan verse afectadas por el cambio.

Control de versiones: ALM sólo enviará alertas a las entidades asociadas cuando se protege una nueva versión. La alerta indica que el estado de la versión ha sido cambiado a **Protegido**. A continuación, podrá comparar la nueva versión con la previa. Para obtener más información sobre la comparación de versiones, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*.

La notificación comporta dos pasos. ALM muestra la entidad asociada, que todos los usuarios pueden ver y luego envía un correo electrónico al usuario responsable de la entidad.

Existen cuatro reglas de alertas que puede activar:

Regla	Cambio efectuado	Entidades marcadas con indicador	Usuario notificado
1	El requisito tiene cualquier cambio, excluidos los cambios en el campo Estado de cobertura directa y los campos de gestión de calidad basada en riesgos.	Pruebas que cubren el requisito.	Diseñador de pruebas. Tenga en cuenta que el diseñador de pruebas es el único que puede eliminar la alerta.
2	El estado del defecto cambia a "Corregido".	Instancias de pruebas asociadas al defecto.	Personal de pruebas responsable de la instancia de la prueba.
3	El estado de ejecución de la prueba cambia a "Validado".	Defectos vinculados a la instancia de la prueba.	Usuario asignado al defecto.
4	El requisito se elimina o tiene cualquier cambio, excluidos los cambios en el campo Estado de cobertura directa y los campos de gestión de calidad basada en riesgos.	Requisitos secundarios del requerimiento y rastreado a requisitos.	Autor del requisito.

Para obtener más información sobre las alertas, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*.

Configuración de las reglas de alertas

Puede activar cuatro reglas de alertas. Para cada regla, puede elegir enviar una alerta a la entidad asociada. Todos los usuarios pueden ver la alerta. También puede elegir enviar una notificación por correo electrónico al usuario responsable de la entidad.

Para establecer las reglas de alertas:

- 1 En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Reglas de alertas**. Se abrirá la página Reglas de alertas.

Reglas de alertas		
 Guardar		
Seleccione las reglas de alerta que desee activar. Para cada regla, puede elegir la alerta de la entidad asociada. Todos los usuarios pueden ver la alerta. También puede elegir enviar una notificación por correo electrónico al usuario responsable de la entidad.		
Descripción de regla	Entidad asociada a..	Enviar correo electrónico a
Si cambia un requisito, notifique a los diseñadores de las pruebas relacionadas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Diseñador de pruebas
Si cambia el estado de un defecto a "Corregido", notifique a las instancias de la prueba asociadas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Evaluador responsable
Si se ejecuta una prueba correctamente (estado = "Validado"), notifique a los usuarios de la lista Asi..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Asignado a
Si cambia un requisito, notifique a los autores de los requisitos con seguimiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Autor

- 2 Seleccione **Entidad asociada a alerta** para activar una regla. Esto indica a ALM que debe marcar la entidad cuando cambie la entidad asociada.
- 3 Seleccione **Enviar correo electrónico a** para indicar a ALM que envíe una notificación por correo electrónico al usuario especificado cuando cambie la entidad asociada.
- 4 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

18

Personalización entre proyectos

Como administrador de plantillas de HP Application Lifecycle Management (ALM), utilice la **personalización entre proyectos** para aplicar la personalización de un proyecto de plantilla a uno o varios proyectos de ALM. La personalización entre proyectos permite estandarizar las políticas y procedimientos entre proyectos de su organización.

Ediciones de ALM: la personalización entre proyectos no está disponible en Quality Center Starter Edition ni Quality Center Enterprise Edition.

Este capítulo incluye:

- ▶ Información acerca de la Personalización de proyectos cruzados en la página 398
- ▶ Información general de la Personalización de proyectos cruzados en la página 399
- ▶ Actualización de proyectos vinculados en la página 401
- ▶ Informe de la personalización entre proyectos en la página 409
- ▶ Actualización de los detalles de la plantilla vinculada en la página 411

Información acerca de la Personalización de proyectos cruzados

La personalización entre proyectos permite usar un **proyecto de plantilla** para definir y mantener un conjunto común de personalizaciones de proyecto para varios proyectos.

Un **administrador de plantillas** es cualquier usuario al que se le han asignado permisos de administrador de proyectos para un proyecto de plantilla. Como administrador de plantillas, puede personalizar un proyecto de plantilla para satisfacer las necesidades de la organización.

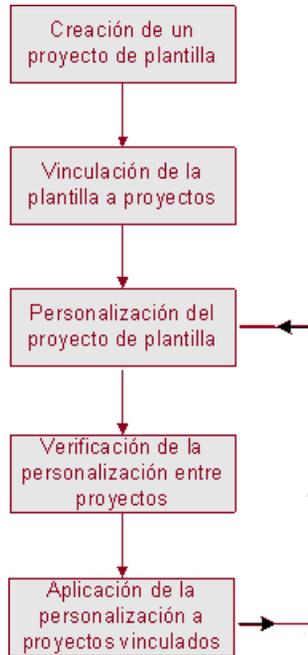
Vincule un proyecto de plantilla a uno o varios proyectos de ALM. Esto le permitirá aplicar la personalización de plantilla en los **proyectos vinculados**. Como las necesidades de su organización cambian con el tiempo, puede actualizar la personalización en su proyecto de plantilla y, a continuación, volver a aplicar la personalización de plantilla en los proyectos vinculados.

Un proyecto de plantilla puede usarse para crear proyectos o plantillas adicionales. Cuando el Administrador del sitio crea un proyecto o plantilla basado en un proyecto de plantilla, la personalización de plantilla se copia al proyecto o plantilla que se ha creado recientemente.

Película de características del producto: Para ver una película sobre cómo trabajar con la personalización entre proyectos, seleccione **Ayuda > Películas de características del producto** en la ventana principal de ALM y seleccione **Cross Project Customization**.

Información general de la Personalización de proyectos cruzados

La implementación de la personalización entre proyectos incluye los siguientes pasos:



- **Creación de un proyecto de plantilla.** El administrador del sitio crea proyectos de plantilla y asigna administradores de plantillas en Administración del sitio. Para obtener más información, consulte "Creación de proyectos de plantilla" en la página 67.
- **Vinculación de la plantilla a proyectos.** El administrador del sitio selecciona proyectos para vincular a una plantilla en Administración del sitio. Para obtener más información, consulte "Vinculación de una plantilla a proyectos" en la página 82.

- ▶ **Personalización del proyecto de plantilla.** Como administrador de plantillas, personalice un proyecto de plantilla para satisfacer las necesidades de las directivas de la organización. Las personalizaciones de plantillas aplicadas a los proyectos vinculados incluyen: grupos y permisos de usuarios, acceso al módulo, entidades de proyectos, tipos de requisitos de proyectos, listas de proyectos, PPT, plantillas de informes y flujo de trabajo.
- ▶ **Verificación de la personalización entre proyectos.** Antes de aplicar la personalización de plantilla a los proyectos vinculados, debe verificar que ALM puede aplicar correctamente la personalización de la plantilla a los proyectos. Para obtener más información, consulte "Verificación de la personalización entre proyectos" en la página 404.
- ▶ **Aplicación de la personalización a proyectos vinculados.** Tras definir o actualizar la personalización en la plantilla, aplique la personalización a los proyectos vinculados. Para obtener más información, consulte "Aplicación de la personalización de plantillas a proyectos vinculados" en la página 406.

Ejemplos de la Personalización de proyectos cruzados

En los siguientes ejemplos se describe cómo usar la personalización entre proyectos:

- ▶ **Establezca un estándar para trabajar con los defectos.**

El gerente de control de calidad desea limitar el modo en que el personal de pruebas puede modificar los defectos. Por ejemplo, desea permitir que el personal de pruebas pueda modificar el estado de los defectos a Corregido, pero no a Cerrado, para que el gerente de control de calidad pueda revisar el defecto antes de cerrarlo. Puede crear un grupo de usuarios personalizado para el personal de pruebas en su plantilla y establecer reglas de transición para el grupo. Tras aplicar la personalización de plantilla a los proyectos vinculados, todo el personal de pruebas puede asignarse a este grupo.

► **Habilite una generación de informes uniforme por parte de los gerentes.**

Los gerentes de todas las divisiones de su organización deben realizar informes sobre un conjunto de medidas estándar, como el estado o la prioridad del defecto, o el estado de la cobertura de los requisitos. Como administrador de plantillas, puede personalizar listas y campos de proyectos, y establecer los campos necesarios en una plantilla. Al aplicar la personalización de plantilla a los proyectos vinculados, los usuarios disponen de un conjunto común de campos y valores para una generación de informes uniforme.

► **Cree directivas únicas para los diferentes sectores de una organización.**

Su organización ha adquirido una nueva empresa. La nueva empresa cuenta con una directiva estándar para trabajar con los defectos, que es diferente del funcionamiento actual de su organización. Ambos sectores desean mantener sus directivas actuales. Puede personalizar una plantilla para cada sector de la organización y vincular cada una a los proyectos relevantes de su sector.

Actualización de proyectos vinculados

En Personalización del proyecto puede administrar las actualizaciones de personalización de plantillas en los proyectos vinculados.

Esta sección incluye:

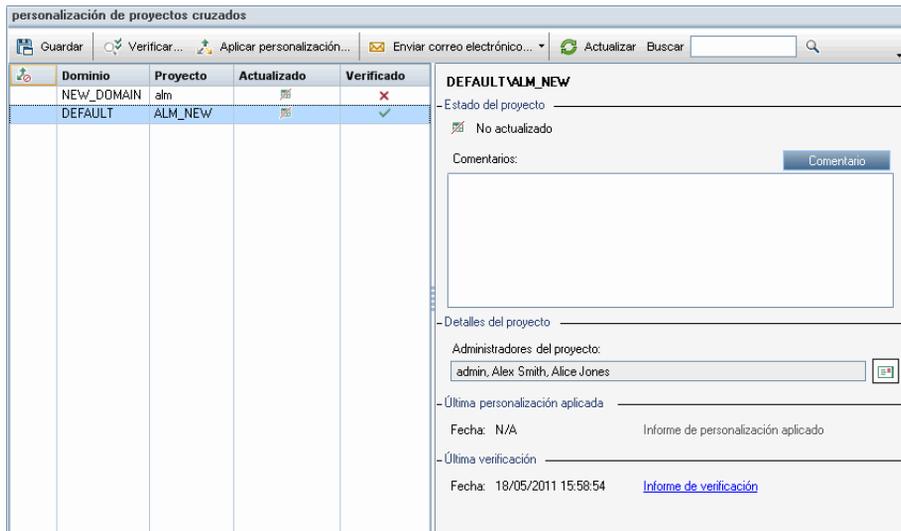
- Actualización de los detalles de proyectos vinculados
- Verificación de la personalización entre proyectos
- Aplicación de la personalización de plantillas a proyectos vinculados

Actualización de los detalles de proyectos vinculados

En Personalización del proyecto puede actualizar los detalles de los proyectos vinculados.

Para actualizar los detalles de un proyecto vinculado:

- 1 Inicie sesión en ALM mediante el proyecto de plantilla.
- 2 En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Personalización entre proyectos**. Se abrirá la página Personalización entre proyectos: proyectos vinculados.



- 3 En la cuadrícula Proyectos vinculados, visualice los proyectos vinculados al proyecto de plantilla. La cuadrícula Proyectos vinculados contiene la siguiente información de cada proyecto:

Columna	Descripción
	Indica una solicitud del administrador del proyecto de no aplicar los cambios de personalización de plantilla al proyecto.
Dominio	El dominio del proyecto vinculado.
Proyecto	El nombre del proyecto vinculado.

Columna	Descripción
Actualizado	<p>Indica si el proyecto vinculado está actualizado con la personalización de plantilla actual. El estado actual puede ser uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  No actualizado (predeterminado) ▶  Actualizado
Verificado	<p>Indica si la personalización de plantilla se ha verificado y puede aplicarse correctamente al proyecto vinculado. De forma predeterminada, el estado es No verificado.</p> <p>El estado actual puede ser uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  No verificado (predeterminado) ▶  Verificado con advertencias ▶  Verificado

Haga clic en el título de una columna para cambiar el orden de clasificación de los proyectos en la cuadrícula.

4 Para actualizar los datos en la cuadrícula **Proyectos vinculados**, haga clic en el botón **Actualizar**.



5 Vea los detalles adicionales sobre un proyecto seleccionado a la derecha de la página **Proyectos vinculados**. Por ejemplo, en **Estado del proyecto**, puede ver el estado del proyecto. Si el administrador del proyecto ha seleccionado la opción **Solicitar suspensión de la aplicación de personalización** en el proyecto vinculado, se mostrará **Suspensión solicitada de la aplicación de personalización**. El administrador de plantillas puede elegir excluir el proyecto de las actualizaciones de personalización de plantillas.

6 En el cuadro **Comentarios**, se muestran los comentarios agregados por el administrador del proyecto. Haga clic en **Agregar comentario** para agregar un comentario al proyecto. El administrador del proyecto puede ver y agregar comentarios al ver los detalles del proyecto.



7 En **Detalles del proyecto**, se mostrarán los nombres de los administradores del proyecto. Haga clic en el botón **Enviar correo electrónico** para enviar un correo a los administradores del proyecto o de la plantilla.

- 8 En **Última personalización aplicada**, se muestra la fecha en que se ha aplicado la personalización de plantilla por última vez en el proyecto vinculado. Haga clic en el vínculo **Informe de personalización aplicada** para ver los detalles. Para obtener más información, consulte "Informe de la personalización entre proyectos" en la página 409.
- 9 En **Última verificación**, se muestra la fecha de la última verificación. Haga clic en el vínculo **Informe de verificación** para ver los detalles de la última verificación. Para obtener más información, consulte "Informe de la personalización entre proyectos" en la página 409.

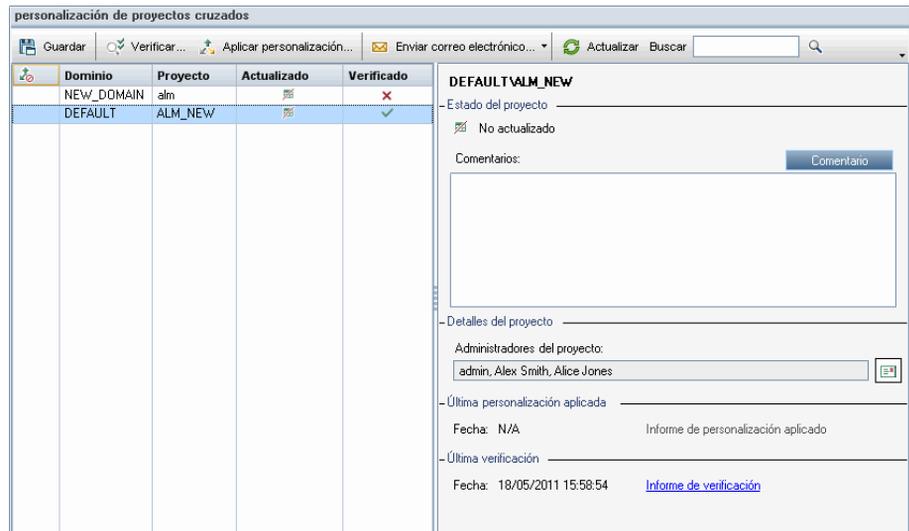
Verificación de la personalización entre proyectos

Antes de poder aplicar la personalización de plantilla a los proyectos vinculados, debe verificar la personalización. El proceso de verificación comprueba que ALM pueda aplicar correctamente la personalización de plantilla a los proyectos vinculados. La verificación debe completarse correctamente antes de que ALM pueda aplicar la personalización de plantilla a un proyecto vinculado.

Nota: Para que la verificación se complete correctamente, las extensiones apropiadas deben habilitarse en los proyectos vinculados. Si se habilita una extensión para un proyecto de plantilla, la extensión también debe habilitarse para los proyectos vinculados de la plantilla. Los proyectos vinculados pueden tener extensiones adicionales habilitadas. Para obtener más información sobre la habilitación de extensiones, consulte "Habilitación de extensiones para un proyecto" en la página 95.

Para verificar la personalización entre proyectos:

- 1 En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Personalización entre proyectos**. Se abrirá la página Personalización entre proyectos: proyectos vinculados.



- 2 Seleccione un proyecto de la cuadrícula o presione la tecla CTRL y seleccione varios proyectos. Haga clic en **Verificar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Verificación y se mostrará el progreso.
- 3 Para detener la verificación antes de que se complete, haga clic en **Detener**. ALM completará el proyecto que se está verificando actualmente y luego se detendrá. Los proyectos restantes no se verificarán.
- 4 Haga clic en **Detalles** para ver información adicional durante o después de la verificación. Cuando se complete la verificación, haga clic en el vínculo **Informe** para ver los resultados detallados de un proyecto.
- 5 Una vez completada la verificación, haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo Proyecto Verificar. El estado de verificación de los proyectos se actualizará en la cuadrícula Proyectos vinculados.
- 6 En **Última verificación**, haga clic en el vínculo **Informe de verificación** para ver los detalles de la verificación. Para obtener más información, consulte "Informe de la personalización entre proyectos" en la página 409.

Aplicación de la personalización de plantillas a proyectos vinculados

Puede aplicar la personalización de plantilla a proyectos vinculados a la plantilla. Esto se aplica a la siguiente personalización: grupos y permisos, acceso al módulo, entidades de proyectos, tipos de requisitos de proyectos, listas de proyectos, PPT, plantillas de informes y flujo de trabajo. Al aplicar la personalización de plantilla, la personalización aplicada se establece en modo de sólo lectura en los proyectos vinculados y no puede editarse.

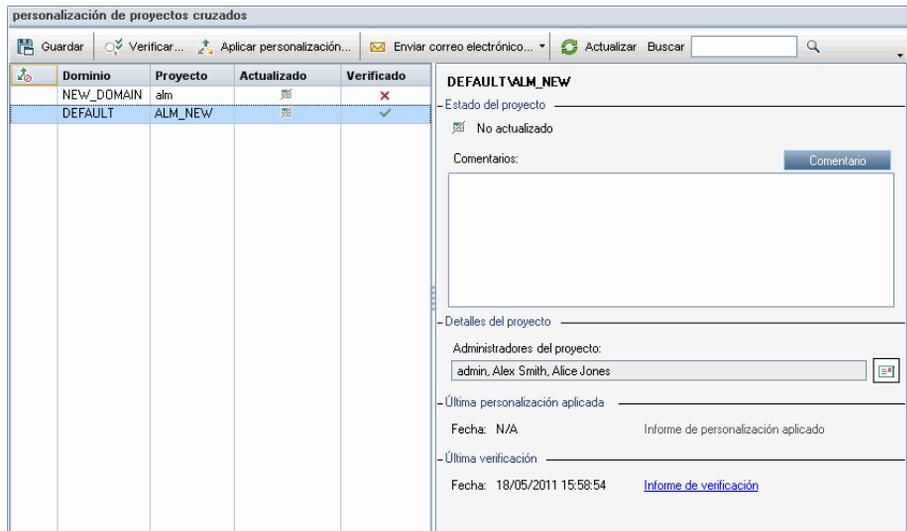
Nota:

- ▶ Cuando se crea un nuevo proyecto basado en una plantilla y vinculado a la plantilla, debe aplicar la personalización de plantilla para establecer la personalización de plantilla como modo de sólo lectura en el proyecto vinculado. Para obtener más información sobre la creación de un proyecto basado en una plantilla, consulte "Creación de proyectos" en la página 50.
- ▶ La opción para establecer una plantilla de informe como predeterminada no se aplica a los proyectos vinculados y puede establecerse por un administrador de proyecto en el proyecto vinculado.

Antes de poder aplicar la personalización de plantilla, debe verificar la personalización. Para obtener más información, consulte "Verificación de la personalización entre proyectos" en la página 404. La verificación debe completarse correctamente antes de que ALM pueda aplicar la personalización de plantilla a un proyecto vinculado.

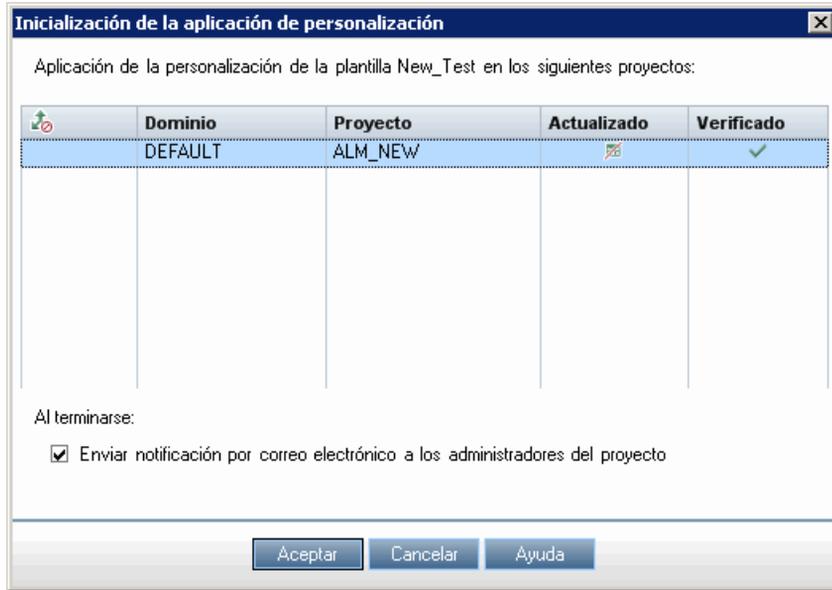
Para aplicar la personalización de plantilla a los proyectos vinculados:

- 1 En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Personalización entre proyectos**. Se abrirá la página Personalización entre proyectos: proyectos vinculados.



- 2 Seleccione un proyecto de la cuadrícula o presione la tecla CTRL y seleccione varios proyectos. Haga clic en **Aplicar personalización**. Si el administrador de proyectos de cualquiera de los proyectos seleccionados ha solicitado no aplicar los cambios en la personalización de plantilla, se mostrará una advertencia. Haga clic en **Aceptar** para aplicar la personalización de plantilla a todos los proyectos seleccionados.

Se abrirá el cuadro de diálogo Inicialización de la aplicación de personalización.



- 3 Seleccione **Enviar notificación por correo electrónico a los administradores del proyecto** para indicar a ALM que les notifique cuando se haya completado el proceso.
- 4 Haga clic en **Aceptar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Aplicar personalización y se mostrará el progreso.
- 5 Para cancelar el proceso de los proyectos que ALM todavía no ha actualizado, haga clic en **Detener**. ALM completará la actualización del proyecto actual y cancelará la actualización de los proyectos restantes.
- 6 Una vez completado el proceso, haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo Aplicar personalización.
- 7 En **Última personalización aplicada**, haga clic en el vínculo **Informe de personalización aplicada** para ver los detalles de la personalización de plantilla aplicada. Para obtener más información, consulte "Informe de la personalización entre proyectos" en la página 409.

Informe de la personalización entre proyectos

El informe de personalización entre proyectos proporciona los resultados detallados del proceso de verificación o de la personalización de plantilla aplicada a los proyectos vinculados. Para obtener más información sobre la verificación, consulte "Verificación de la personalización entre proyectos" en la página 404. Para obtener más información sobre la aplicación de la personalización de plantilla, consulte "Aplicación de la personalización de plantillas a proyectos vinculados" en la página 406.

Hay dos tipos de informes de personalización entre proyectos:

- **Informe de verificación.** Proporciona los resultados de la verificación del proyecto vinculado.
- **Informe de personalización aplicada.** Proporciona los resultados de la personalización de plantilla aplicada al proyecto vinculado.

El informe de personalización aplicada incluye las siguientes secciones:

- **Detalles de informe.** Contiene detalles del tipo de informe, la plantilla, el proyecto vinculado, el número de cambios verificados o aplicados al proyecto vinculado y los resultados.
- **Informe por categoría de personalización.** Una lista de todos los cambios verificados o aplicados al proyecto vinculado. Esta sección enumera los cambios por categoría de personalización incluidos los grupos de usuarios, entidades de proyecto, listas de proyectos, tipos de requisitos y secuencias de comandos de flujo de trabajo.

Los resultados del informe se clasifican en varias categorías, entre las que se incluyen:

Categoría del resultado	Informe de verificación	Informe de personalización aplicada
Correcto	El cambio puede aplicarse correctamente al proyecto vinculado.	El cambio se ha aplicado correctamente al proyecto vinculado.

Categoría del resultado	Informe de verificación	Informe de personalización aplicada
<p>Advertencia</p>	<p>El cambio puede aplicarse al proyecto vinculado, pero puede provocar la pérdida de datos.</p> <p>Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ reducir la longitud de un campo de cadena ➤ eliminar un campo definido por el usuario ➤ definir un campo para que pueda buscarse y la opción Búsqueda de texto no está disponible en el proyecto vinculado ➤ deshabilitar la cobertura de la prueba de un tipo de requisito aunque haya pruebas que cubran esos requisitos 	<p>El cambio se ha aplicado al proyecto vinculado, pero puede haber provocado la pérdida de datos.</p>
<p>Error</p>	<p>El cambio no puede aplicarse al proyecto vinculado.</p> <p>Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ cambiar un tipo de campo de Memorando a Número, Cadena o Fecha o a la inversa ➤ asignar un nombre a un nuevo campo o volver a asignar un nombre a un campo existente, con un nombre de campo que ya existe en el proyecto vinculado 	<p>Ha ocurrido un error durante el proceso de aplicación de la personalización. El cambio no se ha aplicado correctamente al proyecto vinculado.</p>

Sugerencias:

- ▶ Para localizar fácilmente las advertencias y errores en el informe de personalización entre proyectos, haga clic en el botón **Buscar** para abrir la herramienta de búsqueda del explorador y busque la palabra advertencia o error.
 - ▶ Para preservar el formato al enviar un informe a otro usuario, guarde el archivo como página web archivada HTML guardándolo con la extensión de archivo **.mht**.
 - ▶ Si se establecen reglas de transición para los grupos de usuarios en los proyectos vinculados o de plantilla, cada regla se enumera en la columna **Regla de transición** en el formato <estado de origen>,<estado de destino>. Por ejemplo, Nuevo,Abierto Nuevo,Rechazado Abierto,Corregido Abierto,Rechazado indica que el grupo de usuarios puede cambiar el valor de campo de **Nuevo** a **Abierto** o **Rechazado**, y de **Abierto** a **Corregido** o **Rechazado**.
-

Actualización de los detalles de la plantilla vinculada

Si está trabajando con un proyecto que está vinculado a un proyecto de plantilla, puede ver los detalles sobre el proyecto y el proyecto de plantilla desde la página Plantilla vinculada. Puede ver los detalles sobre la personalización de plantilla aplicada al proyecto, enviar un correo electrónico al administrador de plantillas, buscar conflictos entre la personalización en el proyecto y la personalización en el proyecto de plantilla, o efectuar una solicitud para bloquear las actualizaciones de la personalización de plantilla.

Para actualizar los detalles de una plantilla vinculada:

- 1 Inicie sesión en ALM usando un proyecto que está vinculado a una plantilla.
- 2 En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Personalización entre proyectos**. Se abrirá la página Personalización entre proyectos: plantilla vinculada.

Personalización de proyectos cruzados

Guardar Verificar Enviar correo electrónico... Actualizar

- Estado del proyecto

No actualizado

Solicitar suspensión de la aplicación de personalización

Comentarios: Comentario

- Detalles de plantilla

Nombre de la plantilla: NEW_DOMAINVest

Administradores de la plantilla: Alex Smith, Cecil Davis, Michael Brown

- Última personalización aplicada

Fecha: label2 [Informe de personalización aplicado](#)

- Última verificación

Fecha: 18/05/2011 16:08:36 [Informe de verificación](#)

- 3 En **Estado del proyecto**, puede ver la siguiente información de estado:
 - **Actualizado**. La personalización en el proyecto de plantilla se aplica al proyecto.
 - **No actualizado**. Los cambios que se han efectuado en la personalización del proyecto de plantilla no se han aplicado al proyecto.
- 4 Seleccione **Solicitar suspensión de la aplicación de personalización** para efectuar una solicitud para bloquear las actualizaciones de personalización de plantilla. La solicitud se mostrará en el proyecto de plantilla y el administrador de la plantilla podrá elegir excluir el proyecto de las actualizaciones de personalización de plantilla.

5 Haga clic en **Agregar comentario** para agregar un comentario al proyecto. El comentario se mostrará en el cuadro Comentarios. El cuadro Comentarios también mostrará los comentarios efectuados por el administrador de la plantilla. El administrador de la plantilla podrá agregar y ver los comentarios al revisar los detalles del proyecto vinculado en el proyecto de plantilla.



6 En **Detalles de plantilla**, puede ver el nombre del proyecto de plantilla vinculado al proyecto y los nombres de los administradores de la plantilla. Haga clic en el botón **Enviar correo electrónico** para enviar un correo a los administradores del proyecto o de la plantilla.

7 En **Última personalización aplicada**, puede ver la fecha en que se ha aplicado la personalización de plantilla por última vez en el proyecto. Haga clic en el vínculo **Informe de personalización aplicada** para ver los detalles. Para obtener más información, consulte "Informe de la personalización entre proyectos" en la página 409.

8 En **Última verificación**, puede ver la fecha en que se ha verificado la personalización por última vez en el proyecto. Haga clic en el vínculo **Informe de verificación** para ver los detalles. Para obtener más información, consulte "Informe de la personalización entre proyectos" en la página 409.

9 Haga clic en el botón **Verificar** para verificar la personalización entre proyectos para el proyecto. Por ejemplo, si efectúa cambios en la personalización del proyecto, puede ejecutar la verificación de la plantilla para buscar conflictos entre la personalización en el proyecto y la personalización en el proyecto de plantilla.

10 Haga clic en **Detalles** para ver información adicional durante o después de la verificación. Cuando se complete la verificación, puede hacer clic en el vínculo **Informe** para ver los resultados detallados del proyecto.

11 Una vez completada la verificación, haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo Verificación.

19

Personalización de los KPI para la planificación y seguimiento del proyecto

Este capítulo describe cómo personalizar los KPI para la planificación y seguimiento del proyecto (PPT).

Ediciones de ALM: el vínculo Planificación y seguimiento del proyecto de Personalización del proyecto no está disponible en Quality Center Starter Edition, Quality Center Enterprise Edition ni Performance Center Edition.

Este capítulo incluye:

- Información acerca de la personalización de los KPI de PPT en la página 416
- Página Planificación y seguimiento del proyecto en la página 417
- Planificación y seguimiento del proyecto: pestaña General en la página 419
- Cuadro de diálogo Configurar transiciones en la página 422
- Pestaña Planificación y seguimiento del proyecto: Análisis de KPI en la página 424

Información acerca de la personalización de los KPI de PPT

PPT recopila datos de los hitos de su versión mediante indicadores clave de rendimiento (KPI). Un **KPI** es una medida cuantificable diseñada para realizar un seguimiento de una variable de rendimiento importante a lo largo del tiempo, y medir el resultado esencial de las actividades de control de calidad. Puede personalizar cada KPI para que refleje sus necesidades. Puede personalizar los KPI definidos por el sistema o crear KPI definidos por el usuario.

Al analizar el estado general y la disponibilidad de la implementación de su versión en la tarjeta de resultados de PPT, puede mejorar aún más sus resultados personalizando los gráficos de KPI que se muestran en la tarjeta de resultados.

Para obtener más información sobre PPT, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*.

Página Planificación y seguimiento del proyecto

Esta página permite personalizar los KPI de PPT.

Para acceder	En Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo Planificación y seguimiento del proyecto .
Información importante	Ediciones de ALM: la pestaña Planificación y seguimiento del proyecto no está disponible en Quality Center Starter Edition, Quality Center Enterprise Edition ni Performance Center Edition.
Consulte también	"Información acerca de la personalización de los KPI de PPT" en la página 416

Los elementos de la interfaz de usuario se describen a continuación:

Elementos de la IU	Descripción
 Guardar	Guarda los cambios en la página Planificación y seguimiento del proyecto.
 Nuevo	Abre el cuadro de diálogo Nuevo tipo de KPI que le permite definir un nuevo KPI especificando un nombre de KPI, un tipo de entidad y un tipo de medición.
 Crear como	Abre el cuadro de diálogo Crear como, que permite crear un KPI en función de un KPI seleccionado.
 Eliminar	Elimina el KPI seleccionado de la lista Tipos de KPI. Nota: No puede eliminarse un tipo de KPI en uso.
<Lista_tipos_KPI>	Enumera los tipos de KPI disponibles.
Filtrar por	Los tipos de KPI asociados al tipo de entidad seleccionado se muestran en la lista de tipos de KPI. Para ver todos los tipos de KPI, seleccione Ninguno .
Pestaña General	Muestra las propiedades de un tipo de KPI seleccionado. Para obtener más información, consulte "Planificación y seguimiento del proyecto: pestaña General" en la página 419.
Pestaña Análisis de KPI	Muestra las propiedades detalladas de KPI de un tipo de KPI seleccionado. Para obtener más información, consulte "Pestaña Planificación y seguimiento del proyecto: Análisis de KPI" en la página 424.

Planificación y seguimiento del proyecto: pestaña General

Esta pestaña permite personalizar las propiedades de un tipo de KPI seleccionado.

Para acceder	En Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo Planificación y seguimiento del proyecto . Seleccione un tipo de KPI. Las propiedades de KPI se muestran en la pestaña General.
Información importante	Ediciones de ALM: la pestaña Planificación y seguimiento del proyecto no está disponible en Quality Center Starter Edition, Quality Center Enterprise Edition ni Performance Center Edition.

Área General

Los elementos de la interfaz de usuario se describen a continuación:

Elementos de la IU	Descripción
Nombre	El nombre del KPI seleccionado.
Tipo de entidad	El tipo de entidad del KPI seleccionado. Entre los posibles valores se incluyen: Requisito, Prueba, Instancia de prueba y Defecto.
Descripción	La descripción del KPI seleccionado.

Área Configuración del umbral

Los elementos de la interfaz de usuario se describen a continuación:

Elementos de la IU	Descripción
KPI es mejor cuando los valores son	La dirección de crecimiento prevista de los valores del KPI seleccionado. Cuanto más alto o más bajo sea el valor, mejor será. Valor predeterminado: El más alto
Umbral predeterminado correcto por encima/debajo de	Un valor que supere la cantidad especificada indica un estado correcto del KPI.
Intervalo de advertencia	Un valor de porcentaje relevante para el umbral Correcto Por encima/debajo de . Si un KPI es mejor cuando un valor es más alto y el umbral Correcto Por encima se establece en 100 , y el intervalo de advertencia se establece en 10% , entonces cualquier valor entre 90 y 100 desencadenará una advertencia. Cualquier valor por debajo de 90 indicará un estado incorrecto del KPI.

Área Medición

Este área permite definir cómo medir los valores de KPI.

<p>Información importante</p>	<p>Al definir las propiedades del tipo de medición Porcentaje, la sección Porcentaje de medición de indica el numerador que debe utilizarse para los cálculos de porcentajes. La sección De indica el denominador que debe utilizarse para los cálculos de porcentajes.</p>
--------------------------------------	--

Los elementos de la interfaz de usuario se describen a continuación:

Elementos de la IU	Descripción
<p>Tipo de medición</p>	<p>El método de medición.</p>
<p>Función</p>	<p>Indica una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Recuento. Cuenta el número de entidades. ▶ Suma de valores del campo. Suma los valores de un campo específico para todas las entidades.
<p>Entidades medidas</p>	<p>Permite filtrar por entidades del tipo especificado para el KPI seleccionado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  Establecer filtro/orden. Abre el cuadro de diálogo Filtrar, que permite definir un filtro. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i>. ▶  Borrar filtro. Borra el filtro definido.
<p>Tener en cuenta transiciones</p>	<p>Activa el botón Configurar.</p> <p>Cuando se configuran las transiciones, el KPI agrega cambios en los campos en vez de contar los cambios.</p>
<p></p>	<p>Abre el cuadro de diálogo Configurar transiciones, que le permite definir cómo se cuentan los cambios de los campos al medir los valores de KPI. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Configurar transiciones" en la página 422.</p>

Cuadro de diálogo Configurar transiciones

Este cuadro de diálogo permite definir cómo se agregan los cambios en los campos al medir los valores de KPI.

Configurar transiciones

Medir cambios en el campo: Estado

Cuando el valor cambia

de: \$ANY Actualizar lista...

a: \$ANY Actualizar lista...

Acumular cambios:

- Sobre una base diaria
- Para la duración del hito
- Para la duración de la versión

Aceptar Cancelar

Para acceder	En Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo Planificación y seguimiento del proyecto . Seleccione un tipo de KPI. En la pestaña General , seleccione Configurar transiciones y haga clic en el botón Configurar .
Información importante	Ediciones de ALM: la pestaña Planificación y seguimiento del proyecto no está disponible en Quality Center Starter Edition, Quality Center Enterprise Edition ni Performance Center Edition.

Los elementos de la interfaz de usuario se describen a continuación:

Elementos de la IU	Descripción
Medir cambios en el campo	Indica el campo usado para agregar cambios de valores en los campos.
Cuando el valor cambia de	Se agrega cuando el valor cambia desde el valor de campo especificado. El valor \$ANY se agrega independientemente del valor que se muestra actualmente.
Cuando el valor cambia a	Se agrega cuando el valor cambia al valor de campo especificado. El valor \$ANY se agrega independientemente del valor que se muestra actualmente.
<div data-bbox="354 690 539 734" style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Actualizar lista...</div>	Abre el cuadro de diálogo Medir valores, que le permite seleccionar los valores que deben usarse al medir los cambios.
Acumular cambios	Permite agregar cambios a diario; para la duración de un hito o para la duración de una versión.

Pestaña Planificación y seguimiento del proyecto: Análisis de KPI

Esta pestaña permite definir dos gráficos de desglose adicionales para incluirlos en el gráfico de detalles de KPI. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*.

General Análisis de KPI

En la ficha Tarjeta de resultados del módulo Versiones, puede hacer clic en una celda de la tarjeta de resultados para ver el progreso de un KPI como gráfico. Esta página de gráficos también puede contener otros dos gráficos más. En esta ficha puede personalizar la página de gráficos y determinar si se muestran o no estos gráficos adicionales.

Gráfico 1

Nombre:

Función: Recuento Suma de valores del campo:

Entidades medidas:

Agrupar por:



Barra
 Gráfico
 Cuadrícul

Gráfico 2

Nombre:

Función: Recuento Suma de valores del campo:

Entidades medidas:

Agrupar por:



Barra
 Gráfico
 Cuadrícul

Para acceder	En Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo Planificación y seguimiento del proyecto . Seleccione un KPI y haga clic en la pestaña Análisis de KPI .
Información importante	Ediciones de ALM: la pestaña Planificación y seguimiento del proyecto no está disponible en Quality Center Starter Edition, Quality Center Enterprise Edition ni Performance Center Edition.

Los elementos de la interfaz de usuario se describen a continuación:

Elementos de la IU	Descripción
Gráfico 1/Gráfico 2	Habilita/deshabilita el gráfico.
Nombre	El nombre del gráfico.
Función	<p>Elija una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Recuento. Cuenta el número de entidades. ▶ Suma de valores del campo. Suma los valores de un campo específico para todas las entidades.
Entidades medidas	<p>Permite filtrar por entidades del tipo especificado para el KPI seleccionado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶  Establecer filtro/orden. Abre el cuadro de diálogo Filtrar, que permite definir un filtro. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management</i>. ▶  Borrar filtro. Borra el filtro definido.
Agrupar por	Determina los campos por los que ALM agrupa los datos del gráfico.
Barra/Circular/ Cuadrícula	Indica el tipo de gráfico.

20

Plantillas de informes de proyecto

Las plantillas de informes de proyecto determinan el diseño y estilo en que se muestran los datos de los informes del proyecto.

Para obtener más información sobre los informes de proyecto, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*.

Este capítulo incluye:

- Información acerca de las plantillas de informes de proyecto en la página 427
- Administración de las plantillas de informes de proyecto en la página 429
- Designación de plantillas de informes en la página 433

Información acerca de las plantillas de informes de proyecto

Las plantillas de informes de proyecto son archivos Microsoft Word que determinan el diseño de los informes del proyecto. Los usuarios asignan plantillas a los informes del proyecto en el módulo **Vista de análisis**.

En la página **Plantillas de informes de proyecto**, como administrador de proyectos, administra las plantillas de informes que están disponibles para todos los usuarios del proyecto.

Nota: En función de los permisos, los usuarios pueden crear y usar plantillas de informes de proyecto personalizadas, además de las plantillas de informe del proyecto. Para obtener más información sobre las plantillas personalizadas, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*.

Existen varios tipos de plantillas que afectan a diferentes aspectos de los informes de plantilla:

Tipo de plantilla	Descripción
Plantillas de documento	Definen el esquema del diseño del informe. Por ejemplo, una plantilla de documento dicta el diseño de la página del título, mientras que el informe incluye una tabla de contenido, la orientación de la página, la numeración de la página, etc.
Plantillas de estilo	Definen el formato (por ejemplo, tablas, encabezados de sección, párrafos) que se aplica a los estilos de Microsoft Word.
Plantillas de historial	Definen el formato en que se muestra la información del historial en las secciones de un informe.
Plantillas de sección	Definen los campos incluidos en las secciones de un informe y el formato en que se muestran. Las plantillas de sección se definen por separado para cada entidad de ALM.

Las plantillas predefinidas se proporcionan para cada uno de los tipos de plantilla.

Para obtener más información sobre la administración de plantillas de informes de proyecto en Personalización del proyecto, consulte "Administración de las plantillas de informes de proyecto" en la página 429

Para diseñar las plantillas de informes en Microsoft Word, use la pestaña **Creador de plantillas**. Para obtener más información, consulte "Designación de plantillas de informes" en la página 433.

Administración de las plantillas de informes de proyecto

Como administrador de proyectos de ALM, administre las plantillas que estén disponibles para los usuarios del proyecto para crear un informe del proyecto.

Esta sección incluye:

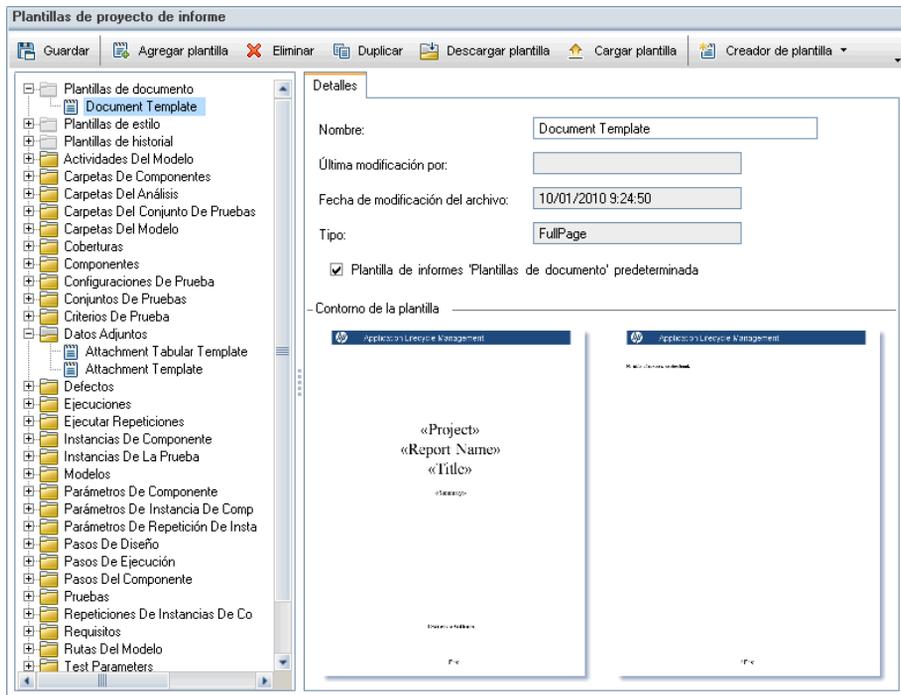
- ▶ Creación de una nueva plantilla de informe
- ▶ Edición de una plantilla de informe
- ▶ Duplicación de una plantilla de informe
- ▶ Eliminación de una plantilla de informe

Creación de una nueva plantilla de informe

Puede crear una nueva plantilla de informe y ponerla a disposición de los usuarios para asignarla a informes de proyecto.

Para crear una nueva plantilla de informe:

- 1 En Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Plantillas de informes de proyecto**. Se abrirá la página Plantillas de informes de proyecto.



- 2 En el árbol de plantillas, seleccione un tipo de plantilla o categoría de la plantilla que desee crear.

- 3 Haga clic en la flecha **Creador de plantillas**  **Creador de plantilla** y seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Crear a partir de plantilla de estilo predeterminada.** Crea un archivo de plantilla mediante la plantilla de estilo predeterminada. Esta es la opción predeterminada si hace clic en el botón.
 - **Crear a partir de plantilla de estilo.** Crea un archivo de plantilla mediante una plantilla de estilo seleccionada.
- 4 Diseñe un nuevo archivo de plantilla en Microsoft Word mediante la pestaña Creador de plantillas. Para obtener más información sobre el diseño de archivos de plantilla, consulte "Designación de plantillas de informes" en la página 433.
- 5 Guarde y cierre el archivo.
- 6 En Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Plantillas de informes de proyecto** y seleccione una categoría de plantilla.
- 7 Haga clic en **Agregar plantilla**  **Agregar plantilla** y seleccione el archivo de plantilla que ha creado. Se mostrarán los siguientes campos de la plantilla de informe del proyecto:

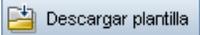
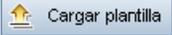
Elementos de la IU	Descripción
Nombre	El nombre de la plantilla de informe de proyecto.
Última modificación por	El nombre del usuario de ALM que ha efectuado cambios por última vez en la plantilla de informe de proyecto.
Fecha de modificación del archivo	La fecha y hora en que se han efectuado cambios por última vez en la plantilla de informe de proyecto.
Tipo	Indica si la plantilla de informe de proyecto es una página completa o una plantilla tabular. Página completa. Define el diseño de los registros de entidad de ALM en una página. Tabular. Define el diseño de los registros de entidad de ALM en una tabla.

- 8 Para establecer la nueva plantilla como plantilla predeterminada para la categoría, seleccione **Plantilla de informes <categoría> predeterminada**. Si un usuario añade una sección a un informe, la plantilla de proyecto predeterminada para la entidad se selecciona inicialmente.

Edición de una plantilla de informe

Puede efectuar cambios en una plantilla de informe existente.

Para editar una plantilla de informe:

- 1 En Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Plantillas de informes de proyecto**.
- 2 Seleccione la plantilla que desee editar y haga clic en **Descargar plantilla** . Una copia del archivo de plantilla se guardará en el sistema de archivos del equipo y el archivo se abrirá en Microsoft Word.
- 3 Edite la plantilla usando la pestaña Creador de plantillas. Para obtener más información sobre el diseño de archivos de plantilla, consulte "Designación de plantillas de informes" en la página 433.
- 4 Guarde y cierre el archivo de plantilla.
- 5 En Personalización del proyecto, seleccione la plantilla y haga clic en **Cargar plantilla** .
- 6 Seleccione el archivo de plantilla en el sistema de archivos del equipo.

Duplicación de una plantilla de informe

Puede crear un duplicado de una plantilla de informe y modificar la plantilla duplicada.

Para duplicar una plantilla:

- 1 En Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Plantillas de informes de proyecto**.
- 2 Seleccione la plantilla que desee duplicar y haga clic en **Duplicar** .
- 3 Para editar la plantilla duplicada, consulte "Edición de una plantilla de informe" en la página 432.

- 4 Para establecer la nueva plantilla como plantilla predeterminada para la categoría, seleccione **Plantilla de informes <categoría> predeterminada**.

Eliminación de una plantilla de informe

Puede eliminar una plantilla de informe.

Nota: No puede eliminar una plantilla establecida como plantilla predeterminada en su categoría o que se esté usando por uno o más informes de proyecto.

Para eliminar una plantilla:

- 1 En Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Plantillas de informes de proyecto**.
- 2 Seleccione la plantilla que desee eliminar y haga clic en **Eliminar**



Designación de plantillas de informes

Las plantillas de informes son archivos Microsoft Word que contienen el esquema de las secciones de un informe.

Nota: En Personalización del proyecto se proporcionan ejemplos completos de plantillas de informes. Para obtener más información, consulte "Administración de las plantillas de informes de proyecto" en la página 429.

Esta sección incluye:

- Información acerca de la designación de plantillas de informes
- Designación de plantillas de documento
- Designación de plantillas de estilo
- Designación de plantillas de historial
- Designación de plantillas de sección
- Instrucciones para crear plantillas de página completa y tabulares
- Pestaña Creador de plantillas

Información acerca de la designación de plantillas de informes

Puede diseñar archivos de plantillas de informes en Microsoft Word. Las plantillas de documento, historial y sección se crean a través de la pestaña **Creador de plantillas** en Microsoft Word.

Con el creador de plantillas, puede seleccionar y organizar campos de combinación en un documento Microsoft Word. Los **campos de combinación** representan etiquetas de campo y valores de ALM o contienen instrucciones para crear un informe. Al generar un informe, los campos de combinación de las plantillas de informes se sustituyen por datos reales.

Para obtener más información sobre las opciones del creador de plantillas, consulte "Pestaña Creador de plantillas" en la página 444.

Nota: Para activar el creador de plantillas:

- Microsoft Office 2007 debe estar instalado en el equipo.
 - Debe habilitar las macros en Microsoft Word. En Word, haga clic en el **botón de Office** y, a continuación, en **Opciones de Word**. Seleccione **Centro de confianza > Configuración del Centro de confianza > Configuración de macros**. Seleccione **Habilitar todas las macros**.
-

Designación de plantillas de documento

En los archivos de plantillas de documento define el esquema del diseño del informe. Por ejemplo, una plantilla de documento dicta el diseño de la página del título, mientras que el informe incluye una tabla de contenido, la orientación de la página, la numeración de la página, etc. Para diseñar las plantillas de documento, use la pestaña Creador de plantillas en Microsoft Word.

En las plantillas de documento se usan los siguientes elementos:

- ▶ **«Nombre del informe».** Un campo de combinación que se sustituye en los informes por el valor del campo **Nombre** del informe.
- ▶ **Campos personalizados.** Campos de combinación que representan la información que desea que los usuarios incluyan en los informes; por ejemplo, «Autor», «Proyecto». Puede usar cualquier cadena como campo personalizado. Los usuarios escriben valores reales para los campos personalizados al configurar los informes de proyecto.
- ▶ **«Datos de documento».** Un campo de combinación que marca el punto en que se inician las secciones de un informe.
- ▶ **Diseño del documento.** El formato del documento que define en una plantilla de documento se usa en los informes de proyecto que usan la plantilla de documento. Esto incluye encabezados y pies de página, números de página y el diseño de página.
- ▶ **Texto fijo.** El texto fijo que escribe en una plantilla de documento se muestra en los informes. Por ejemplo, escriba el nombre de su organización en la portada o escriba Creado por: antes del campo personalizado «Autor».

Para diseñar una nueva plantilla de documento:

1 Cree un nuevo archivo de plantilla con la ayuda del creador de plantillas en Microsoft Word. Para obtener más información sobre el acceso al creador de plantillas, consulte "Pestaña Creador de plantillas" en la página 444.



2 Haga clic en **Tipo de plantilla** y seleccione **Documento**.



3 Para incluir el nombre del informe, haga clic en **Insertar valor de campo** y seleccione **Nombre del informe**. La etiqueta «Nombre del informe» recuperará el nombre del informe del campo **Nombre del informe** basado en la plantilla.



4 Para incluir información personalizada en áreas como la portada, encabezados y pies de página, haga clic en **Insertar campo personalizado**. En el cuadro de diálogo **Campo personalizado**, introduzca un nombre de campo personalizado (por ejemplo, **Autor**). Al crear un informe, introduzca los valores reales que se muestran en la portada del informe.

Repita el paso para incluir campos personalizados adicionales.

5 Diseñe el documento con elementos como encabezados, pies de página y números de página.



6 Coloque el cursor en el punto en que deben empezar los datos del informe, haga clic en **Insertar valor de campo** y seleccione **Datos de documento**.

Designación de plantillas de estilo

En los archivos de plantilla de estilo define el formato que se aplica a los estilos de Microsoft Word en todas las secciones de un informe.

Por ejemplo, en una plantilla de estilo define el formato del estilo **Normal**. Como resultado, el texto en las plantillas de sección al que se asigna el estilo **Normal** se muestra en el formato que ha definido en la plantilla de estilo.

El formato de estilo que se define en la plantilla de estilo invalida el formato definido en otras plantillas usadas en un informe de proyecto.

Considere lo siguiente para diseñar plantillas de estilo:

- ▶ **Estilos de encabezado.** Los estilos de Encabezado 1, Encabezado 2, Encabezado n que define en una plantilla de estilo se aplican automáticamente a las secciones de un informe según el nivel de la sección del informe. Para obtener información más detallada sobre la aplicación de estilos de encabezados en las plantillas de sección, consulte "Designación de plantillas de sección" en la página 439.
- ▶ **Estilos de tabla.** Para garantizar un estilo uniforme para todas las tablas de datos que se muestran en un informe, defina el **estilo de la tabla de informe de proyecto**. De forma predeterminada, las tablas que crea en las plantillas tabulares usan este estilo.
- ▶ **Texto.** Cualquier texto que escriba en una plantilla de estilo se omitirá en los informes de proyecto.

Designación de plantillas de historial

En los archivos de plantilla de historial define cómo se muestra la información del historial en todas las secciones de un informe. Para diseñar las plantillas de historial, use la pestaña Creador de plantillas en Microsoft Word.

Notas:

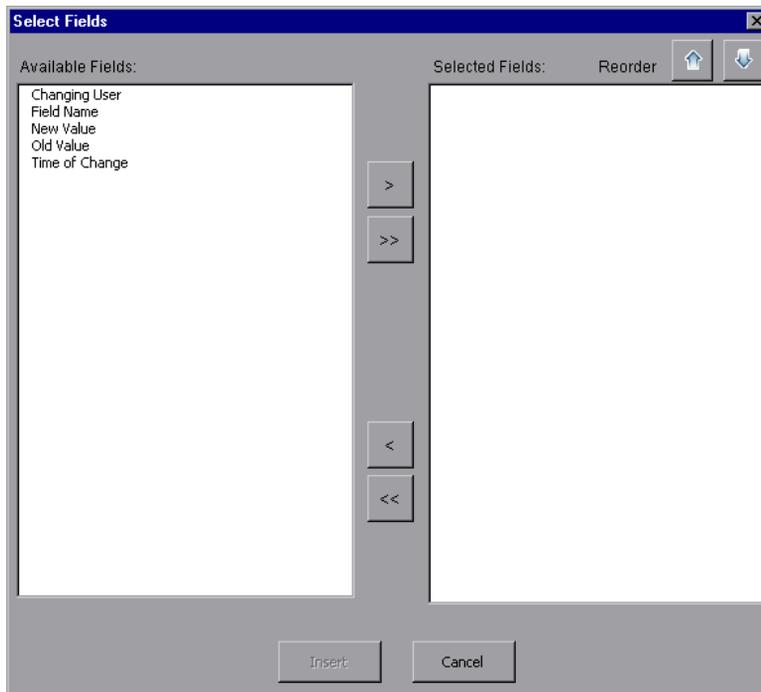
- ▶ Para mostrar la información de historial en los informes de proyecto, las plantillas de sección deben incluir los campos de combinación «**Historial**».
 - ▶ Las plantillas de historial solo pueden tener formato **tabular**. Para obtener más información, consulte "Instrucciones para crear plantillas de página completa y tabulares" en la página 442.
-

En las plantillas de historial se usan los siguientes elementos:

- **Campos de historial.** Campos de combinación que representan las etiquetas y valores de los campos de historial.
- **Texto fijo.** El texto fijo que escribe en una plantilla de historial se muestra en los informes. Por ejemplo, escriba **Historial** en una fila de encabezado encima de los campos de combinación de historial.

Para diseñar una nueva plantilla de historial:

- 1 Cree un nuevo archivo de plantilla con la ayuda del creador de plantillas en Microsoft Word. Para obtener más información sobre el acceso al creador de plantillas, consulte "Pestaña Creador de plantillas" en la página 444.
- 2 Haga clic en **Tipo de plantilla** y seleccione **Historial**.
- 3 Haga clic en **Formato** y seleccione **Tabular** para crear una plantilla tabular.
Se abrirá el cuadro de diálogo Seleccionar campos.





- 4 Para incluir un campo en la plantilla, seleccione un campo en el panel Campos disponibles y haga clic en la flecha derecha.

Sugerencia: Use la tecla CTRL o MAYÚS para seleccionar varios campos.



- 5 Para suprimir un campo de la plantilla, seleccione un campo en el panel Campos seleccionados y haga clic en la flecha izquierda.



- 6 Para mover todos los campos de un panel a otro, haga clic en los botones de flecha doble .

- 7 Haga clic en los botones **Reordenar** para cambiar el orden de los campos de la plantilla.

- 8 Haga clic en **Insertar**. Los campos que ha seleccionado se insertarán en formato tabular.

Designación de plantillas de sección

En las plantillas de sección define cómo se muestra la información en las secciones de un informe. Puede definir distintas plantillas de sección para cada entidad de ALM que puede incluirse en las secciones de un informe. Para diseñar las plantillas de sección, use la pestaña Creador de plantillas en Microsoft Word.

Nota: Las plantillas de sección pueden tener un formato de **página completa** o **tabular**. Para obtener más información, consulte "Instrucciones para crear plantillas de página completa y tabulares" en la página 442.

En las plantillas de sección se usan los siguientes elementos:

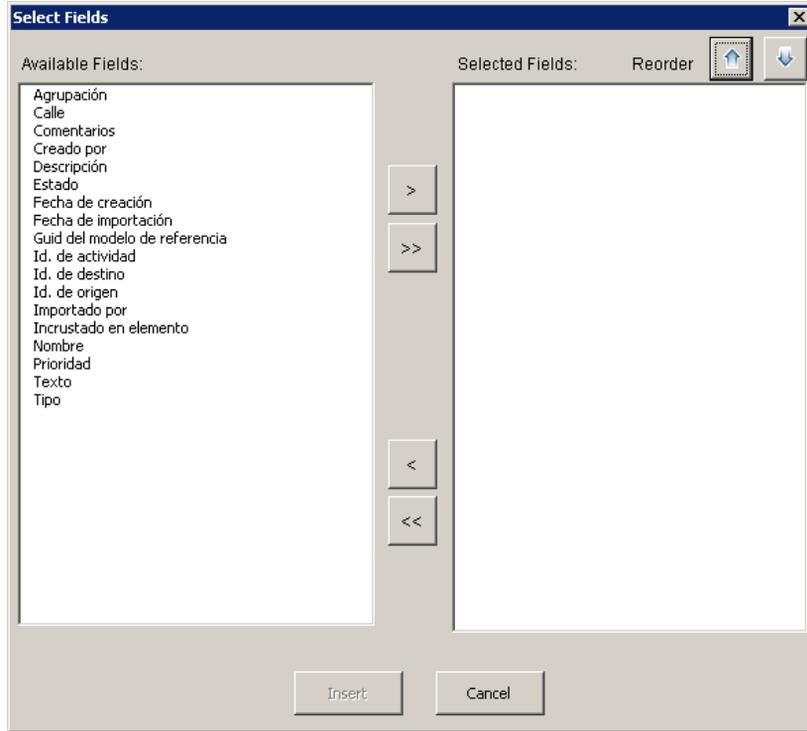
- «**Nombre de la sección**». Un campo de combinación que se sustituye en los informes por el valor del campo **Nombre** de una sección.
- «**Filtro de sección**». Un campo de combinación que muestra el filtro de datos aplicado a la sección de informe.
- **Campos de entidad**. Campos de combinación que representan las etiquetas y valores de los campos de entidad.
- «**Historial**». Un campo de combinación que inserta información del historial del registro de entidad. Use el campo de combinación en las plantillas de página completa, en el área de datos.
- **Texto fijo**. El texto fijo que escribe en una plantilla de sección se muestra en los informes.

Para diseñar una nueva plantilla de sección:

- 1** Cree un nuevo archivo de plantilla con la ayuda del creador de plantillas en Microsoft Word. Para obtener más información sobre el acceso al creador de plantillas, consulte "Pestaña Creador de plantillas" en la página 444.
- 2** Haga clic en **Tipo de plantilla** y seleccione una sección.
- 3** Haga clic en **Formato** y seleccione **Página completa** o **Tabular** para crear una plantilla de página completa o una plantilla tabular.



Se abrirá el cuadro de diálogo Seleccionar campos.



- 4** Para incluir un campo en la plantilla, seleccione un campo en el panel Campos disponibles y haga clic en la flecha derecha.

Sugerencia: Use la tecla CTRL o MAYÚS para seleccionar varios campos.



- 5** Para suprimir un campo de la plantilla, seleccione un campo en el panel Campos seleccionados y haga clic en la flecha izquierda.



- 6** Para mover todos los campos de un panel a otro, haga clic en los botones de flecha doble .

- 7** Haga clic en los botones **Reordenar** para cambiar el orden de los campos de la plantilla.

8 Haga clic en **Insertar**. Los campos que ha seleccionado se insertarán en formato de página completa o tabular.



9 Para incluir información de historial de registros en una plantilla de página completa, coloque el cursor antes de la etiqueta «Fin de los datos», haga clic en **Insertar valor de campo** y seleccione **Historial**.

Nota: La información de historial se mostrará según la plantilla de historial asignada al informe.



10 Para incluir el nombre de la sección o detalles del filtro de sección, haga clic en **Insertar valor de campo** y seleccione **Nombre de la sección** o **Filtro de sección**. Asegúrese de que estos campos se colocan fuera del área de datos.



11 Puede usarse una plantilla de sección en cualquier nivel de un informe. Para garantizar que el encabezado de una sección se muestra en un estilo adecuado a su nivel en el informe, coloque el cursor en el campo de combinación «**Nombre de la sección**». Asegúrese de pulsar el botón **Establecer estilo de encabezado automático**.



12 Para asegurarse de que las tablas usan el estilo de tablas uniforme definido en la plantilla de estilo, coloque el cursor en el área de tablas. Asegúrese de pulsar el botón **Establecer estilo de tabla**.

Instrucciones para crear plantillas de página completa y tabulares

Las plantillas de sección pueden tener un formato de página completa o tabular.

Plantillas de página completa

En una plantilla de **página completa**, organiza los campos de una entidad en varias líneas de una página. Generalmente, los campos de combinación de una etiqueta y valor de un campo se muestran en la misma línea, separados por dos puntos o un tabulador.

Por ejemplo: «Etiqueta Detectado por»: «Detectado por»

En las plantillas de página completa, la sección de la plantilla que se repite para cada registro debe incluirse entre los campos de combinación «Inicio de los datos» y «Fin de los datos».

Por ejemplo:

«Section Name»

«Data Start»

«Asignado a Label»: «Asignado a»

«Creado por Label»: «Creado por»

«Estado de la versión Label»: «Estado de la versión»

«Id. de prueba de flujo vinculada Label»: «Id. de prueba de flujo vinculada»

«Modificado Label»: «Modificado»

«Data End»

Plantillas tabulares

En una plantilla **tabular**, organiza los campos de una entidad en una tabla de dos filas. La fila superior de la tabla contiene los campos de combinación de las etiquetas de campo. La fila inferior de la tabla contiene los campos de combinación de los valores de campo correspondientes.

En las plantillas tabulares, la primera celda de la fila de valores debe empezar con un campo de combinación «Inicio de la tabla» y la última celda de la fila de valores debe finalizar con un campo de combinación «Fin de la tabla».

Por ejemplo:

«Section Name»

«Asignado a Label»	«Creado por Label»	«Estado de la versión Label»	«Id. de prueba de flujo vinculada Label»	«Modificado Label»
«Table Start» «Asignado a»	«Creado por»	«Estado de la versión»	«Id. de prueba de flujo vinculada»	«Modificado» «Table End»

Pestaña Creador de plantillas

El creador de plantillas le permite diseñar plantillas de documento, historial y sección en Microsoft Word.

Para acceder	<p>Puede acceder al creador de plantillas desde Personalización del proyecto > Plantillas de informes de proyecto o desde la pestaña Configuración del informe del proyecto.</p> <p>Para crear un nuevo archivo de plantilla: Seleccione una plantilla o sección del informe de proyecto y haga clic en Creador de plantillas. Microsoft Word se abrirá y el tipo de plantilla aplicable se seleccionará en la pestaña Creador de plantillas.</p> <p>Para editar un archivo de plantilla existente: Seleccione una plantilla de informe de proyecto y haga clic en Descargar plantilla . La plantilla se abrirá en Microsoft Word.</p>
Información importante	<p>Para habilitar el creador de plantillas, primero debe habilitar las macros en Microsoft Word. En Word, haga clic en el botón de Office y, a continuación, en Opciones de Word. Seleccione Centro de confianza > Configuración del Centro de confianza > Configuración de macros. Seleccione Habilitar todas las macros.</p>
Consulte también	<p>"Designación de plantillas de informes" en la página 433.</p>

Los elementos de la interfaz de usuario se describen a continuación:

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Elegir tipo de plantilla. Enumera los tipos de plantilla que puede crear en el creador de plantillas. El tipo de plantilla seleccionado se mostrará en la etiqueta de botón y determinará los campos que puede incluir en la plantilla.</p>
	<p>Formato. Inserta los campos seleccionados en uno de los siguientes formatos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Página completa. Enumera los campos seleccionados verticalmente en varias líneas. Los valores de campo se colocan junto a sus etiquetas, separados por dos puntos y un tabulador. ▶ Tabular. Enumera los campos seleccionados horizontalmente en una tabla. Las etiquetas de campo se enumerarán en la fila superior de la tabla y los valores de campo se enumerarán a continuación.
	<p>Insertar etiqueta de campo. Inserta una etiqueta de campo seleccionada en la posición del cursor.</p>
	<p>Insertar valor de campo. Inserta un valor de campo seleccionado en la posición del cursor.</p>
	<p>Insertar varios campos. Abre el cuadro de diálogo Seleccionar campos que le permite insertar etiquetas y valores de campo en la posición del cursor.</p> <p>Nota: Los campos seleccionados se insertarán en líneas separadas.</p>
	<p>Insertar campo personalizado. Le permite insertar campos personalizados en cualquier lugar de una plantilla de documento. Por ejemplo, agregue campos personalizados en la página del título del documento, así como en los encabezados y pies de página del documento.</p> <p>Al crear un informe, los usuarios introducen valores que sustituyen los campos personalizados del informe.</p>

Elementos de la IU	Descripción
	<p>Establecer estilo de encabezado automático. Alterna el estilo Encabezado automático de informe de plantilla en el párrafo seleccionado. En las secciones de un informe basadas en la plantilla, el estilo se sustituye automáticamente por el estilo Encabezado apropiado al nivel de sección.</p> <p>En las plantillas de página completa, puede aplicar el estilo Encabezado automático de informe de plantilla al encabezado de la sección (antes del campo de combinación «Inicio de los datos») y al encabezado del registro. Como resultado, el encabezado de la sección de un informe se mostrará en un nivel jerárquico superior a los registros de la sección.</p> <p>En las plantillas tabulares, solo puede aplicar el estilo Encabezado automático de informe de plantilla al encabezado de la sección.</p>
	<p>Establecer estilo de tabla. Alterna el estilo de la tabla del informe de la plantilla en la tabla seleccionada.</p>
	<p>Conectarse a ALM. Le permite conectarse a otro proyecto de ALM. El creador de plantillas recuperará automáticamente los campos de entidad del proyecto seleccionado.</p>
	<p>Localizar cadenas. Recupera las etiquetas de campo actualizadas de Personalización del proyecto.</p>

21

Configuración de Sprinter

Este capítulo describe cómo configurar HP Sprinter para ejecutar pruebas manualmente en HP Application Lifecycle Management (ALM).

Ediciones de ALM: la funcionalidad de Sprinter no está disponible en Quality Center Starter Edition ni Performance Center Edition.

Este capítulo incluye:

- ▶ Información acerca de la configuración de Sprinter en la página 447
- ▶ Página Sprinter en la página 448

Información acerca de la configuración de Sprinter

Como administrador de proyectos, puede habilitar la ejecución manual de pruebas en su proyecto mediante Sprinter, el ejecutor manual o ambos. De forma predeterminada, la ejecución manual de pruebas está habilitada tanto para Sprinter como para el ejecutor manual. También puede establecer opciones adicionales para trabajar con Sprinter, como la funcionalidad de captura de pantalla predeterminada.

Para obtener más información sobre la ejecución manual de pruebas en ALM, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*. Para obtener información más detallada sobre Sprinter, consulte la *Guía del usuario de HP Sprinter*, que está disponible en la página de complementos de HP Application Lifecycle Management.

Página Sprinter

Esta página permite activar o desactivar las funciones de Sprinter. Las funciones desactivadas pueden verse en la interfaz de usuario de Sprinter, pero no están activas.

Sprinter

Guardar

Habilitar las pruebas manuales con las que ejecutar: _____

Ejecutor manual
 Sprinter
 Ejecutor manual y Sprinter

Capturas de pantalla _____

Habilitar el almacenamiento de todas las imágenes durante una prueba
 Habilitar el almacenamiento de todas las imágenes para una prueba errónea
 Habilitar el almacenamiento de todas las imágenes para un paso erróneo (pruebas con pasos únicamente)
 Deshabilitar el almacenamiento de imágenes

Permitir macros
 Permitir inyección de datos
 Permitir pasos de edición en Sprinter
 Permitir adjuntar películas a defectos

Longitud máxima de la película (minutos):

Para acceder	En Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo Sprinter .
Información importante	<p>La configuración disponible en la página Sprinter controla qué funciones están activadas en Sprinter. Los usuarios todavía necesitan los permisos correctos en ALM que les permitan realizar diversas funciones.</p> <p>Por ejemplo, imagine que selecciona Permitir la edición de pasos en Sprinter. Las funciones que permiten la edición de pasos se activarán en Sprinter. Sin embargo, los usuarios que no tienen permisos de edición de pruebas en ALM seguirán sin poder editar los pasos de una prueba.</p>

Consulte también	"Información acerca de la configuración de Sprinter" en la página 447.
-------------------------	--

Los elementos de la interfaz de usuario se describen a continuación:

Elementos de la IU	Descripción
 Guardar	Guarda los cambios de personalización de Sprinter.
Activar las pruebas manuales con las que ejecutar	Entre las opciones se incluyen: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Ejecutor manual. Activa las pruebas manuales para que sólo se ejecuten con el ejecutor manual. ▶ Sprinter. Activa las pruebas manuales para que sólo se ejecuten con Sprinter. ▶ Ejecutor manual y Sprinter (predeterminada). Activa las pruebas manuales para que se ejecuten con el ejecutor manual o Sprinter.

Elementos de la IU	Descripción
<p>Capturas de pantalla</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Esta configuración sólo es relevante para las pruebas ejecutadas en modo de energía de Sprinter y controla las capturas de pantalla que están disponibles para verse en el guión gráfico de Sprinter. ▶ Esta configuración permite el almacenamiento de imágenes por parte de Sprinter. Qué imágenes se han almacenado realmente está determinado por las selecciones efectuadas en el panel Guardar del cuadro de diálogo Configuración de Sprinter. ▶ Sprinter guarda temporalmente las capturas de pantalla de todas las acciones en su prueba. La siguiente configuración controla si las capturas de pantalla se almacenan con la ejecución o se descartan: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Habilitar el almacenamiento de todas las imágenes durante una prueba. Habilita el almacenamiento de todas las imágenes durante una ejecución. ▶ Habilitar el almacenamiento de todas las imágenes para una prueba errónea (predeterminada). Habilita el almacenamiento de todas las imágenes para una prueba errónea durante una ejecución. ▶ Habilitar el almacenamiento de todas las imágenes para un paso erróneo (pruebas con pasos únicamente). Habilita el almacenamiento de todas las imágenes para una paso erróneo durante una ejecución. ▶ Deshabilitar el almacenamiento de imágenes. Deshabilita el almacenamiento de todas las imágenes durante una ejecución. ▶ Independientemente de su selección, siempre podrá adjuntar capturas de pantalla a los defectos: durante la prueba y al final de la prueba a partir de los resultados de la prueba.
<p>Permitir macros</p>	<p>Permite la grabación y ejecución de macros en Sprinter. Las macros sólo están disponibles para las pruebas ejecutadas en Sprinter con el modo de energía.</p>

Elementos de la IU	Descripción
<p>Permitir la inyección de datos</p>	<p>Habilita la función Inyección de datos de Sprinter, que le permite introducir datos automáticamente en los campos de su aplicación de prueba. La inyección de datos sólo está disponible para las pruebas ejecutadas en Sprinter con el modo de energía.</p>
<p>Permitir la edición de pasos en Sprinter</p>	<p>Permite agregar, eliminar y modificar el nombre o la descripción de los pasos de una prueba.</p> <p>Si se desactiva esta opción, todavía podrá modificar los resultados reales de un paso y agregar capturas de pantalla a los pasos.</p>
<p>Permitir adjuntar películas a defectos</p>	<p>Permite adjuntar películas a los defectos al abrir un defecto desde la barra lateral Espacio de trabajo, la barra lateral Herramientas de Sprinter o los resultados de la prueba.</p> <p>► Duración máxima de la película (minutos). La duración máxima de la película que puede adjuntar a un defecto. La duración de la película para cada defecto se establece en el cuadro de diálogo Configuración de defectos inteligentes de Sprinter. Puede adjuntar una película a un defecto, de un tamaño máximo a la duración definida por esta configuración. La duración máxima permitida de una película es de 10 minutos.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Al aumentar la duración de las películas que pueden adjuntarse a los defectos, puede ocurrir un retraso en el tiempo que se tarda en enviar un defecto a ALM y pueden aumentar las necesidades de almacenamiento de su servidor de plataforma ALM. ► La duración de la película que puede adjuntar a un defecto está limitada por el tamaño máximo de un dato adjunto que puede adjuntar a un defecto en ALM.

22

Generación de secuencias de comandos de flujo de trabajo

ALM proporciona los generadores de secuencias de comandos para permitirle realizar las personalizaciones habituales necesarias en los cuadros de diálogo del módulo Defectos.

Puede obtener información sobre las secuencias de comandos de flujo de trabajo para personalizar la interfaz de usuario y controlar las acciones del usuario en cualquier módulo de ALM en Parte III, "Personalización de flujo de trabajo".

Nota: Las secuencias de comandos de flujo de trabajo ejecutan los privilegios del usuario que ha iniciado sesión, no los privilegios del usuario que creó la secuencia de comandos. Como resultado, si el usuario que ha iniciado sesión intenta cualquier acción o cambio de datos sin tener privilegios para ello o si accede a algún objeto restringido para el que no tenga privilegios, la secuencia de comandos fallará. Por lo tanto, si un usuario privilegiado desarrolla una secuencia de comandos tendrá que probarse con usuarios que pertenezcan a los grupos para los que se desencadenará la secuencia de comandos.

Este capítulo incluye:

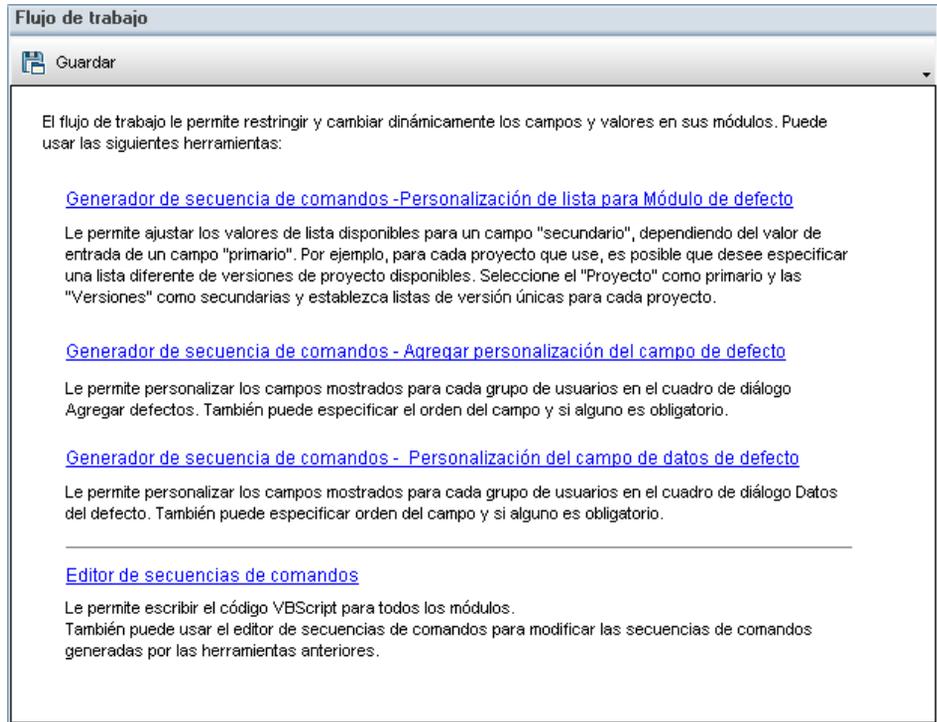
- ▶ Acerca de generar secuencias de comandos de flujo de trabajo en la página 454
- ▶ Personalización de listas de campos del módulo Defectos en la página 457
- ▶ Personalización de cuadros de diálogo del módulo Defectos en la página 460

Acerca de generar secuencias de comandos de flujo de trabajo

La página Flujo de trabajo proporciona enlaces a los generadores de secuencia de comandos y a un editor de secuencias de comandos. Puede usar los generadores de secuencias de comandos para realizar personalizaciones en los campos de entrada de los cuadros de diálogo del módulo Defectos. Puede usar el editor de secuencias de comandos para crear secuencias de comandos que permitan controlar el flujo de trabajo de cualquier módulo de ALM.

Performance Center: la página Flujo de trabajo no es compatible en Lab Management.

Para abrir la página Flujo de trabajo, haga clic en el enlace **Flujo de trabajo** en la ventana Personalización del proyecto.



La página Flujo de trabajo contiene los siguientes vínculos:

- **Generador de secuencias de comandos - Personalización de la lista para el módulo Defectos.** Permite personalizar las listas de campos que se muestran como campos en los cuadros de diálogos y en la cuadrícula Defectos del módulo Defectos. Para obtener más información, consulte "Personalización de listas de campos del módulo Defectos" en la página 457.
- **Generador de la secuencia de comandos - Personalización del campo Agregar defecto.** Permite modificar la apariencia del cuadro de diálogo Nuevo defecto. Para obtener más información, consulte "Personalización de cuadros de diálogo del módulo Defectos" en la página 460.

- ▶ **Generador de la secuencia de comandos - Personalización del campo Detalles del defecto.** Permite modificar la apariencia del cuadro de diálogo Detalles del defecto. Para obtener más información, consulte "Personalización de cuadros de diálogo del módulo Defectos" en la página 460.
- ▶ **Script Editor.** Permite escribir código VBScript para personalizar el flujo de trabajo de ALM de cualquier módulo. Se asigna el código al evento correcto de ALM para que se desencadene la secuencia de comandos cuando se produzca la acción del usuario en cuestión. Se puede usar el editor de secuencias de comandos para modificar las secuencias de comandos creadas por los generadores de secuencias de comandos. Para obtener más información, consulte el Capítulo 23, "Personalización del flujo de trabajo de un vistazo".

Personalización entre proyectos

Si está trabajando con un proyecto de plantilla, en Personalización del proyecto, utilice el vínculo **Flujo de trabajo (compartido)** para personalizar el flujo de trabajo. La personalización del flujo de trabajo creada en un proyecto de plantilla se aplica a los proyectos vinculados al aplicar la personalización de la plantilla. Para obtener más información sobre la personalización de secuencias de comandos de flujos de trabajo como parte de personalización entre procesos, consulte "Editor de secuencias de comandos" en la página 473. **Ediciones de ALM:** la personalización entre proyectos no está disponible en Quality Center Starter Edition ni Quality Center Enterprise Edition.

Personalización de listas de campos del módulo Defectos

Una lista de campos es una lista de valores que se muestran en una lista desplegable, entre los que el usuario puede elegir un valor para el campo.

Puede especificar que se use una lista de campos diferentes para un campo del módulo Defectos, según el valor de otro campo. Por ejemplo, puede definir la lista **Detectado en la versión** para que cambie según el valor del campo **Proyecto**.

Nota: Este generador de secuencias de comandos se puede usar para personalizar listas de campos sólo en el módulo Defectos.

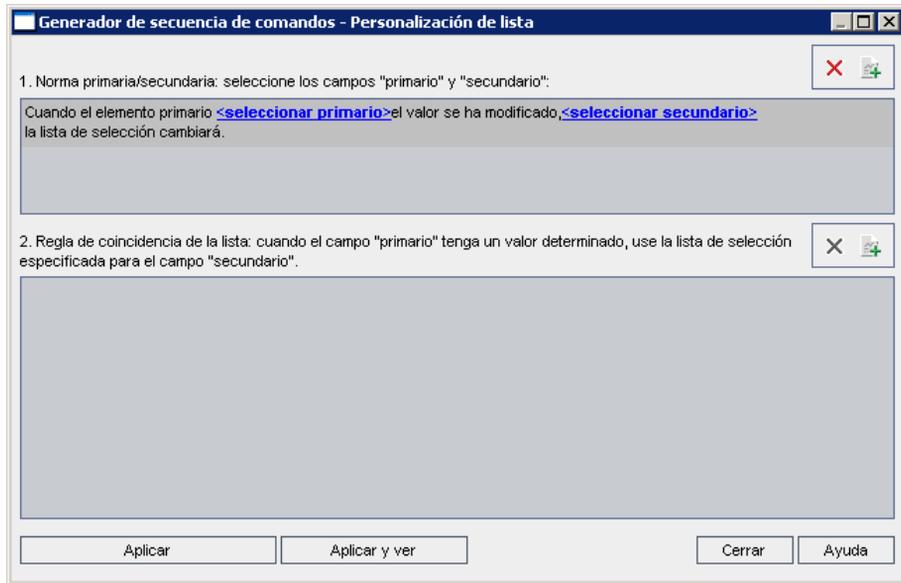
Para personalizar una lista de campos, debe definir las siguientes reglas:

- ▶ **Regla primaria/secundaria.** Permite seleccionar los campos primario y secundario. Cuando cambie un valor del campo primario, cambiará automáticamente la lista de valores del campo secundario. Por ejemplo, puede seleccionar **Proyecto** como campo primario y **Detectado en la versión** como campo secundario.
- ▶ **Regla de coincidencia de la lista.** Permite seleccionar la lista que desea mostrar en el campo secundario para cada valor del campo primario.

Nota: Cuando la personalización de flujo de trabajo se ha utilizado para cambiar una lista de valores de un campo con reglas de transición definidas, sólo puede modificarse el campo de una forma satisfactoria tanto para la secuencia de comandos del flujo de trabajo como para las reglas de transición. Para obtener más información, consulte "Configuración de las reglas de transición" en la página 303.

Para personalizar una lista de campos:

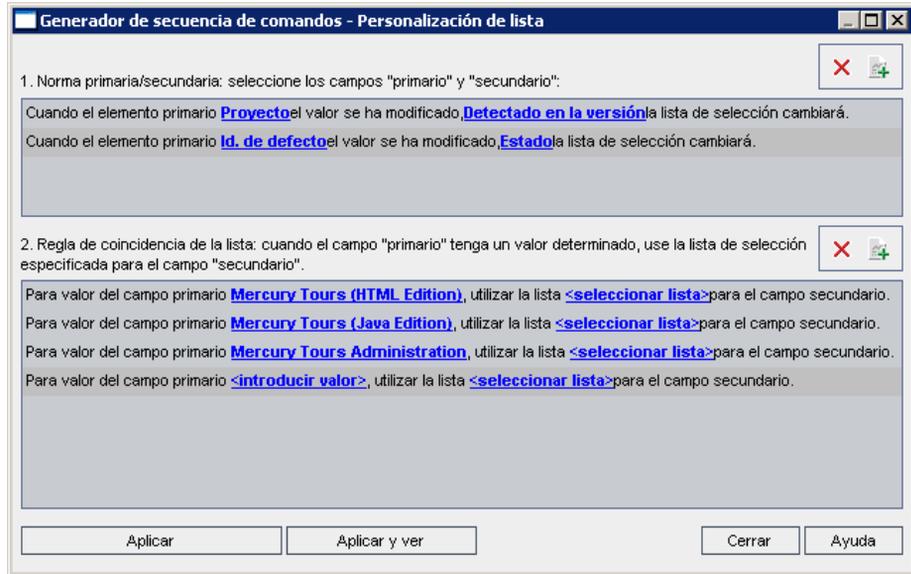
- 1 En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Flujo de trabajo**. Se abrirá la página Flujo de trabajo.
- 2 Haga clic en el enlace **Generador de secuencias de comandos - Personalización de listas para el módulo Defectos**. Se abrirá el cuadro de diálogo Generador de secuencias de comandos - Personalización de listas.



- 3 En **Regla primaria/secundaria**, seleccione el campo primario y el campo secundario:
 - ▶ Para definir una regla, haga clic en **<seleccionar primario>** y seleccione un nombre de campo. Haga clic en **<seleccionar secundario>** y seleccione un nombre de campo.
 - ▶ Para agregar una nueva regla, haga clic en el botón **Agregar regla primaria/secundaria**. Seleccione los nombres de campo de **<seleccionar primario>** y **<seleccionar secundario>**.
 - ▶ Para eliminar una regla, seleccione la regla y haga clic en el botón **Eliminar regla de coincidencia de lista**. Haga clic en **Sí** para confirmar.



- 4 En **Regla primaria/secundaria**, seleccione la regla primaria/secundaria para la que desea establecer las reglas de coincidencia de lista.



- 5 En **Regla de coincidencia de la lista**, seleccione la lista de campos que va a usar en el campo secundario para valores específicos introducidos en el campo primario:

- Para establecer una regla para un valor de campo primario definido, haga clic en **<seleccionar lista>** y seleccione un nombre de lista.
- Para definir una regla para un valor de campo primario sin definir, haga clic en **<introducir valor>** y escriba un valor de campo primario. Pulse **Intro**. Haga clic en **<seleccionar lista>** y seleccione un nombre de lista.
- Para agregar una nueva regla de coincidencia de lista, haga clic en el botón **Agregar norma de concordancia de lista**. Haga clic en **<introducir valor>** y escriba un valor de campo primario. Haga clic en **<seleccionar lista>** y seleccione un nombre de lista.
- Para eliminar una regla de coincidencia de lista, seleccione la regla y haga clic en el botón **Eliminar regla de coincidencia de lista**. Haga clic en **Sí** para confirmar.



- 6 Para guardar los cambios, realice una de las acciones siguientes:
- ▶ Haga clic en el botón **Aplicar cambios a la secuencia de comandos** para guardar los cambios y cerrar el generador de secuencias de comandos.
 - ▶ Haga clic en el botón **Aplicar y ver** para guardar los cambios y visualizar la secuencia de comandos generada en Script Editor.

Si usa Script Editor para modificar una secuencia de comandos creada por el generador de secuencias de comandos, se sobrescribirán las modificaciones la próxima vez que ejecute ese generador de secuencias de comandos. Se recomienda asignar un nombre a la secuencia de comandos generada antes de modificarla. Para obtener más información sobre Script Editor, consulte Capítulo 24, "Uso del Editor de secuencias de comandos del flujo de trabajo".

Personalización de cuadros de diálogo del módulo Defectos

Puede modificar la apariencia de los cuadros de diálogo Nuevo defecto y Detalles del defecto, definiendo que aparezcan campos diferentes para cada grupo de usuarios. También puede establecer el orden de visualización de los campos en el cuadro de diálogo de cada grupo de usuarios.

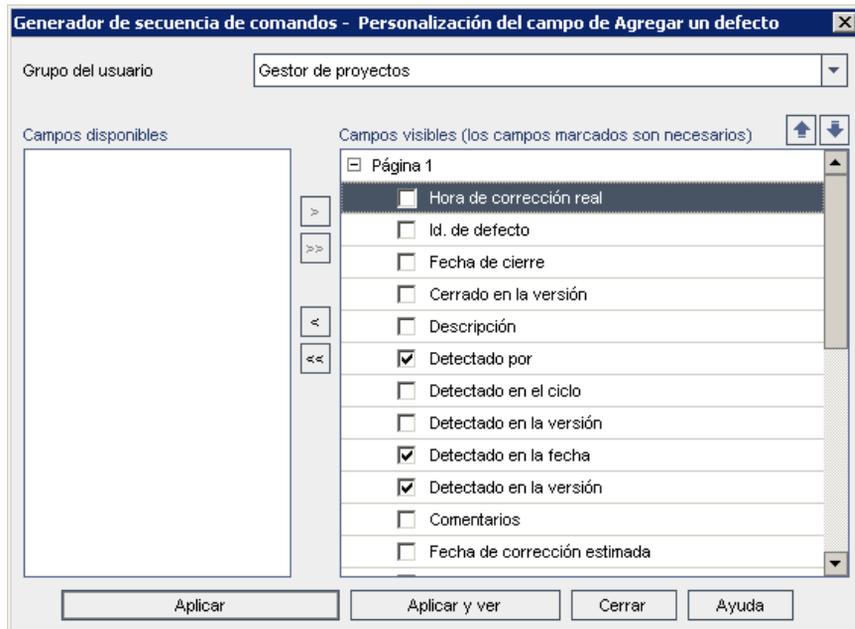
Por ejemplo, puede que desee que los campos **Asignado a** y **Prioridad** aparezcan sólo para un usuario con privilegios de desarrollador. También, puede personalizar el campo **Asignado a** para que se muestre antes que el campo **Prioridad** para este grupo de usuarios.

Para realizar una personalización para todos los usuarios, puede usar el editor de secuencias de comandos para escribir una secuencia de comandos. Para obtener más información, consulte "Ejemplo: Personalización de un cuadro de diálogo del módulo Defectos" en la página 553.

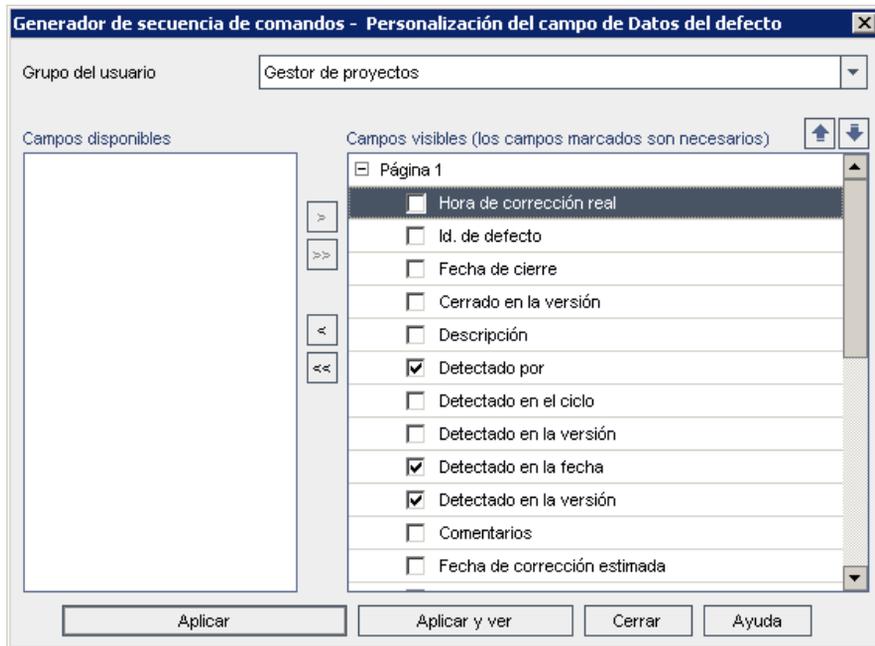
Nota: Este generador de secuencias de comandos se puede usar para personalizar cuadros de diálogo sólo en el módulo Defectos.

Para personalizar por grupo de usuarios los cuadros de diálogo del módulo Defectos:

- 1 En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Flujo de trabajo**. Se abrirá la página Flujo de trabajo.
- 2 Para modificar la apariencia del cuadro de diálogo Nuevo defecto, haga clic en el vínculo **Generador de la secuencia de comandos - Personalización del campo Agregar defecto**. Se abrirá el cuadro de diálogo Generador de secuencia de comandos - Agregar personalización del campo de defecto.



Para modificar la apariencia del cuadro de diálogo Detalles del defecto, haga clic en el vínculo **Generador de secuencia de comandos - Personalización del campo datos de defecto**. Se abrirá el cuadro de diálogo Generador de secuencia de comandos - Personalización del campo datos de defecto.



Campos disponibles muestra los nombres de todos los campos que pueden visualizarse. **Campos visibles** muestra los nombres de los campos que puede ver actualmente el grupo de usuarios seleccionado y la prioridad del orden.

- 3 En la lista **Grupo de usuarios**, seleccione el grupo de usuarios al que desea aplicar las personalizaciones.
- 4 Elija los nombres de campos y haga clic en los botones de flechas (> y <) para mover el nombre desde y hacia **Campos disponibles** y **Campos visibles**. Haga clic en los botones de flecha (>> y <<) para mover todos los nombres de una lista a la otra. También puede arrastrar los valores de campos entre las listas.

5 En **Campos visibles**, seleccione la casilla de verificación junto al campo para definir ese campo como campo necesario. En los campos necesarios, es obligatorio un valor. El título se muestra en rojo en el cuadro de diálogo Agregar defecto o Detalles del defecto.



6 Puede definir el orden de disposición de los campos para el grupo de usuarios seleccionado mediante las flechas hacia arriba y hacia abajo. También podrá arrastrar los nombres de campo hacia arriba o hacia abajo.

7 Puede definir los cuadros de diálogo Agregar defecto y Detalles del defecto para incluir una o varias páginas de entrada. De manera predeterminada, todos los campos se muestran en una página. Use las flechas hacia arriba y hacia abajo para mover los campos a la página apropiada.

8 Para guardar los cambios, realice una de las acciones siguientes:

- Haga clic en el botón **Aplicar cambios a la secuencia de comandos** para guardar los cambios y cerrar el generador de secuencias de comandos.
- Haga clic en el botón **Aplicar y ver** para guardar los cambios y visualizar la secuencia de comandos generada en Script Editor.

Si usa Script Editor para modificar una secuencia de comandos creada por el generador de secuencias de comandos, se sobrescribirán las modificaciones la próxima vez que ejecute ese generador de secuencias de comandos. Se recomienda asignar un nombre a la secuencia de comandos generada antes de modificarla. Para obtener más información sobre Script Editor, consulte Capítulo 24, "Uso del Editor de secuencias de comandos del flujo de trabajo".

Parte III

Personalización de flujo de trabajo

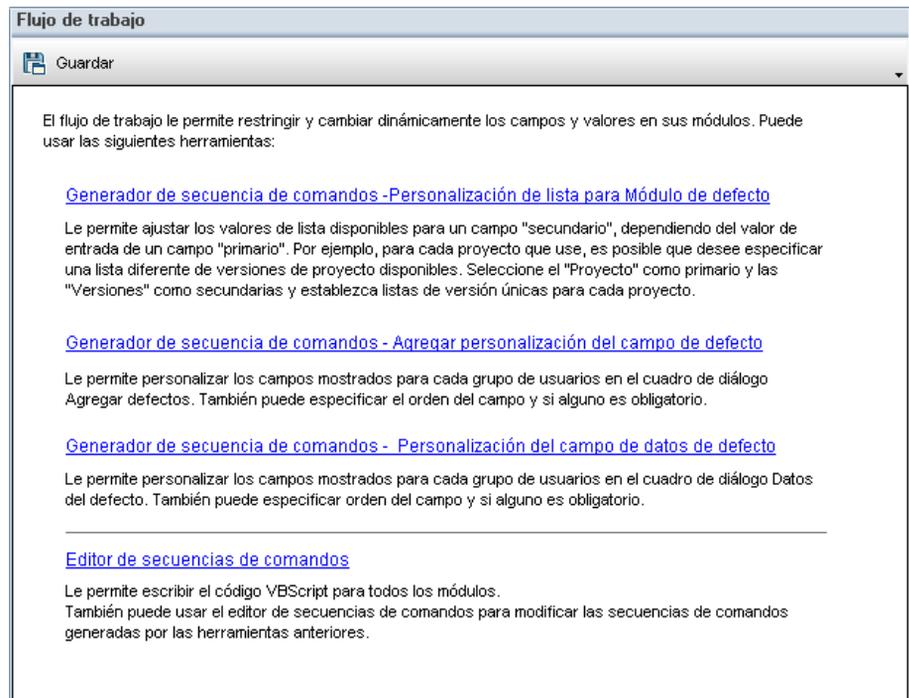
23

Personalización del flujo de trabajo de un vistazo

Puede escribir secuencias de comandos de flujo de trabajo para personalizar la interfaz de usuario de HP Application Lifecycle Management (ALM), y controlar las acciones que pueden realizar los usuarios.

Para personalizar el flujo de trabajo:

- 1 En la ventana Personalización del proyecto, haga clic en el vínculo **Flujo de trabajo**. Se abrirá la página Flujo de trabajo.



Flujo de trabajo

Guardar

El flujo de trabajo le permite restringir y cambiar dinámicamente los campos y valores en sus módulos. Puede usar las siguientes herramientas:

[Generador de secuencia de comandos - Personalización de lista para Módulo de defecto](#)

Le permite ajustar los valores de lista disponibles para un campo "secundario", dependiendo del valor de entrada de un campo "primario". Por ejemplo, para cada proyecto que use, es posible que desee especificar una lista diferente de versiones de proyecto disponibles. Seleccione el "Proyecto" como primario y las "Versiones" como secundarias y establezca listas de versión únicas para cada proyecto.

[Generador de secuencia de comandos - Agregar personalización del campo de defecto](#)

Le permite personalizar los campos mostrados para cada grupo de usuarios en el cuadro de diálogo Agregar defectos. También puede especificar el orden del campo y si alguno es obligatorio.

[Generador de secuencia de comandos - Personalización del campo de datos de defecto](#)

Le permite personalizar los campos mostrados para cada grupo de usuarios en el cuadro de diálogo Datos del defecto. También puede especificar orden del campo y si alguno es obligatorio.

[Editor de secuencias de comandos](#)

Le permite escribir el código VBScript para todos los módulos. También puede usar el editor de secuencias de comandos para modificar las secuencias de comandos generadas por las herramientas anteriores.

- 2 Para personalizar un cuadro de diálogo del módulo Defectos, haga clic en el enlace **Generador de secuencia de comandos** de la página Flujo de trabajo. Tiene que estar familiarizado con VBScript o con los eventos y objetos de ALM para usar esta función. Para obtener más información, consulte el Capítulo 22, "Generación de secuencias de comandos de flujo de trabajo".
- 3 Para escribir o modificar secuencias de comandos mediante la introducción de un código en los procedimientos de eventos correctos, abra Script Editor. Para crear secuencias de comandos de flujo de trabajo, debe estar familiarizado con VBScript. Puede abrir Script Editor desde un generador de secuencias de comandos o directamente:
 - Para escribir una secuencia de comandos parecida a una secuencia de comandos creada por el generador de secuencias de comandos, haga clic en el enlace correspondiente **Generador de secuencia de comandos** y defina la personalización que desea realizar. Haga clic en el botón **Aplicar y ver** del cuadro de diálogo del generador de secuencias de comandos. Script Editor se abre y muestra las secuencias de comandos generadas.
 - Para crear sus propias secuencias de comandos, haga clic en el enlace **Script Editor**. Script Editor se abre y muestra un Árbol de secuencias de comandos que enumera los procedimientos de eventos existentes.

Para obtener más información sobre Script Editor, consulte Capítulo 24, "Uso del Editor de secuencias de comandos del flujo de trabajo".
- 4 Decida qué evento de ALM debe desencadenar la secuencia de comandos. Debe asignar el código al procedimiento del módulo y el evento correcto, de manera que sea invocado para la acción correspondiente del usuario. Para obtener más información, consulte el Capítulo 25, "Referencia de eventos del flujo de trabajo".
- 5 Decida a qué objetos de ALM debe acceder la secuencia de comandos. La secuencia de comandos realiza personalizaciones basadas en la información obtenida de objetos relevantes. El flujo de trabajo se personaliza mediante los métodos y las propiedades de los objetos. Para obtener más información, consulte el Capítulo 26, "Referencia de propiedades y objetos de flujo de trabajo".

- 6 Examine las secuencias de comandos de muestra para encontrar aquella que puede adaptarse a su uso. En esta guía y en la base de conocimientos Self-solve knowledge base de HP se proporcionan las secuencias de comandos de muestra. Las secuencias de comandos generados por los generadores de secuencias de comandos del flujo de trabajo también se pueden usar como base de sus secuencias de comandos.
 - Puede consultar ejemplos de personalizaciones habituales que pueden realizarse mediante secuencias de comandos de flujo de trabajo en Capítulo 27, "Ejemplosy procedimientos recomendados de flujo de trabajo".
 - Puede consultar el índice de los artículos de la base de conocimientos en los que se proporcionan ejemplos de secuencias de comandos de flujo de trabajo en el artículo de la base de conocimientos Self-solve knowledge base de HP Software KM183671 (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document/KM183671>).

24

Uso del Editor de secuencias de comandos del flujo de trabajo

Puede usar Script Editor para crear secuencias de comandos de flujo de trabajo que permitan personalizar la interfaz de usuario y controlar las acciones de los usuarios.

Este capítulo incluye:

- Acerca del uso del Editor de secuencias de comandos del flujo de trabajo en la página 472
- Editor de secuencias de comandos en la página 473
- Creación de una secuencia de comandos de flujo de trabajo en la página 479
- Adición de un botón a una barra de herramientas en la página 482
- Configuración de las propiedades de Script Editor en la página 485

Acerca del uso del Editor de secuencias de comandos del flujo de trabajo

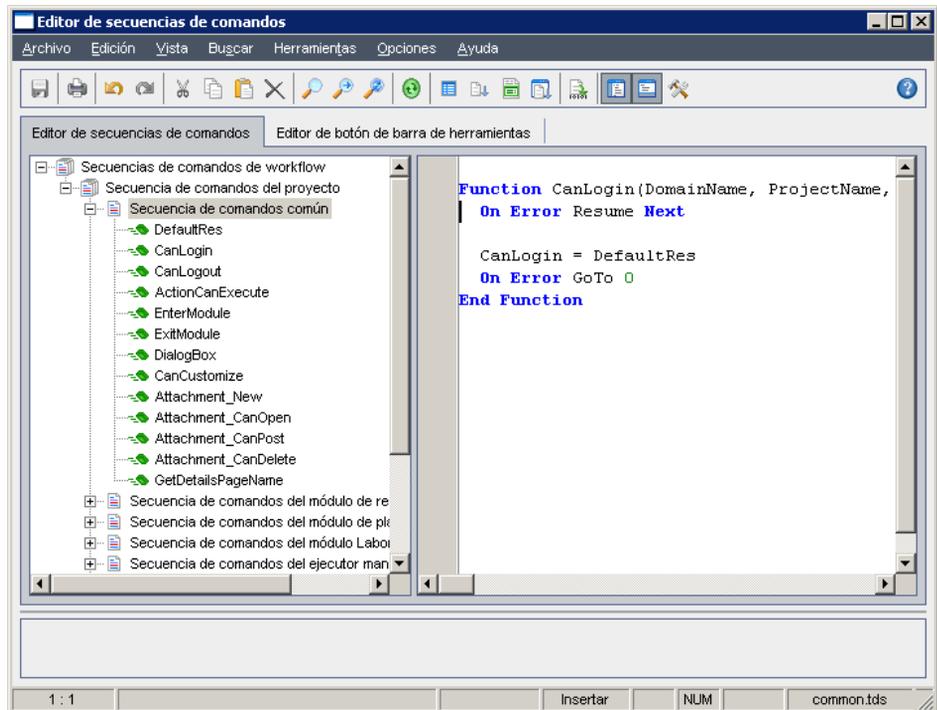
Puede usar Script Editor para crear secuencias de comandos de flujo de trabajo y agregar un botón de barra de herramientas a la ventana de un módulo de HP Application Lifecycle Management (ALM).

El cuadro de diálogo Script Editor consta de dos pestañas:

- **Pestaña Script Editor.** La pestaña Script Editor para crear y editar secuencias de comandos de flujo de trabajo. Script Editor le ayuda a asignar cada código al procedimiento de eventos de ALM apropiado. Para obtener más información sobre el uso de Script Editor, consulte "Creación de una secuencia de comandos de flujo de trabajo" en la página 479.
- **Pestaña Editor de botón de barra de herramientas.** Puede usar la pestaña Editor de botón de barra de herramientas para agregar un botón de la barra de herramientas a la ventana de un módulo de ALM. Para obtener más información, consulte "Adición de un botón a una barra de herramientas" en la página 482.

Editor de secuencias de comandos

Puede utilizar Script Editor para modificar las secuencias de comandos que se han generado con un generador de secuencias de comandos o para crear una secuencia de comandos de flujo de trabajo definida por el usuario. Para obtener más información sobre cómo abrir Script Editor, consulte Capítulo 23, "Personalización del flujo de trabajo de un vistazo".



La pestaña "Script Editor" contiene los siguientes elementos:

- ▶ **Barra de herramientas de Script Editor.** Contiene los botones que se usan al crear secuencias de comandos. Para obtener más información, consulte "Descripción de los comandos de Script Editor" en la página 476.
- ▶ **Árbol de secuencias de comandos.** Muestra los procedimientos de eventos a los que puede agregar código. Los procedimientos de eventos se agrupan por el módulo en el que se desencadenan. Para obtener más información, consulte el Capítulo 25, "Referencia de eventos del flujo de trabajo".

- **Panel Secuencias de comandos.** Muestra el código del procedimiento de eventos seleccionado. Para crear o modificar una secuencia de comandos, se agrega código VBScript al procedimiento de eventos. Para obtener más información, consulte "Creación de una secuencia de comandos de flujo de trabajo" en la página 479.
- **Panel Mensajes.** Muestra los errores de sintaxis encontrados al guardar o validar una secuencia de comandos.

Personalización entre proyectos

Si trabaja en un proyecto de plantilla o un proyecto vinculado, el Árbol de secuencias de comandos muestra dos áreas en las secuencias de comandos de flujo de trabajo: (**Ediciones de ALM:** la personalización entre proyectos no está disponible en Quality Center Starter Edition ni Quality Center Enterprise Edition).

- **Plantillas de secuencias de comandos (compartido).** Las secuencias de comandos de flujo de trabajo que aparecen en esta área son las secuencias de comandos aplicadas al proyecto vinculados desde la plantilla. Para obtener más información sobre la aplicación de la personalización de plantillas, consulte "Aplicación de la personalización de plantillas a proyectos vinculados" en la página 406.

Si trabaja en un proyecto vinculado, esta área sólo se mostrará cuando haya secuencias de comandos de la plantilla definidas en la plantilla. Las secuencias de comandos de la plantilla no se pueden editar en el proyecto vinculado. Si suprime un proyecto de una plantilla, las secuencias de comandos de la plantilla permanecen en el proyecto y se pueden editar.

- **Secuencias de comandos del proyecto.** Las secuencias de comandos de flujo de trabajo que aparecen en esta área sólo se aplican a la plantilla o proyecto vinculado en el que se trabaja. Las secuencias de comandos de esta área de una plantilla no se aplican a los proyectos vinculados.

Cuando se ejecutan secuencias de comandos de flujo de trabajo para un proyecto vinculado, ALM combina las secuencias de comandos de la plantilla en una secuencia de comandos. Las variables o funciones duplicadas de las secuencias de comandos de la plantilla y las secuencias de comandos del proyecto pueden generar conflictos.

Otras observaciones para trabajar en un proyecto de plantilla:

- ▶ Las secuencias de comandos generadas por uno de los generadores de secuencias de comandos se crean en **Plantillas de secuencias de comandos (compartido)**.
- ▶ ALM agrega el prefijo **Template_** a los eventos de las secuencias de comandos de la plantilla. De manera predeterminada, ALM desencadena procedimientos de eventos de plantilla. El procedimiento de eventos del proyecto se desencadena si el procedimiento de eventos de la plantilla no existe o si se ha indicado al procedimiento de eventos de la plantilla que llame al procedimiento de eventos del proyecto.

Cada evento de una plantilla incluye una llamada comentada al evento del proyecto paralelo. Por ejemplo, el evento `Template_Bug_New` de la secuencia de comandos de la plantilla se muestra así:

```
Sub Template_Bug_New
  On Error Resume Next

  'call Bug_New
  On Error Go To 0
End Sub
```

Para indicar a la secuencia de comandos de la plantilla que llame al evento del proyecto, suprima la marca del comentario para activar la llamada al evento del proyecto de la siguiente manera:

```
Sub Template_Bug_New
  On Error Resume Next

  call Bug_New
  On Error Go To 0
End Sub
```

Descripción de los comandos de Script Editor

La barra de herramientas, la barra de menús y el menú contextual de Script Editor contienen los siguientes botones y comandos de menú:



Guardar. Guarda los cambios realizados en las secuencias de comandos en el módulo seleccionado.



Imprimir. Imprime la secuencia de comandos visualizada.



Deshacer. deshace el último comando o elimina la última entrada escrita.



Rehacer. deshace la acción del último comando de **Deshacer**.



Cortar. Suprime el texto seleccionado y lo coloca en el portapapeles.



Copiar. Copia el texto seleccionado al portapapeles.



Pegar. Inserta el contenido del portapapeles en el punto de inserción.



Eliminar. Elimina el texto seleccionado.



Buscar. Busca el texto especificado en las secuencias de comandos del módulo seleccionado.



Buscar siguiente. Busca la siguiente aparición del texto especificado en el cuadro de diálogo Buscar texto.



Reemplazar. Reemplaza el texto especificado con el texto de sustitución.



Sincronizar árbol con secuencia de comandos. Actualiza el Árbol de secuencias de comandos para reflejar los procedimientos agregados, eliminados o renombrados.



Nombres de campo. Muestra una lista de nombres de campos del proyecto que puede insertar en la secuencia de comandos.



Código completo. Muestra una lista de objetos, propiedades, métodos o nombres de campos que puede insertar en la secuencia de comandos.



Plantilla de código. Muestra una lista de plantillas para instrucciones de VBScript usadas habitualmente que puede insertar en la secuencia de comandos.



Listar valores. Abre el cuadro de diálogo Seleccionar valor de la lista, donde puede elegir un elemento de una lista del proyecto.



Comprobar sintaxis. Valida la sintaxis de la secuencia de comandos y muestra los mensajes del panel Mensajes.



Mostrar/ocultar árbol de secuencias de comandos. Muestra u oculta el Árbol de secuencias de comandos. Si ha abierto Script Editor desde un generador de secuencias de comandos, este botón no estará disponible.



Mostrar/ocultar panel de mensajes. Muestra u oculta el panel de mensajes.



Propiedades. Abre el cuadro de diálogo Propiedades, permitiendo cambiar las propiedades de Script Editor. Para obtener más información, consulte "Configuración de las propiedades de Script Editor" en la página 485.

Guardar todo. Para guardar cambios de secuencias de comandos en todos los módulos, elija **Archivo > Guardar todo**.

Recuperar la versión guardada. Para volver a una versión guardada de un módulo, seleccione el módulo cambiado y elija **Archivo > Recuperar la versión guardada**.

Seleccionar todo. Para seleccionar todo el texto del panel de secuencias de comandos, elija **Editar > Seleccionar todo**.

Expandir todo. Para ampliar todos los nodos del Árbol de secuencias de comandos, elija **Ver > Expandir todo**.

Contraer todo. Para contraer todos los nodos del Árbol de secuencias de comandos, elija **Ver > Contraer todo**.

Ir a línea número. Para saltar a una línea determinada de Script Editor, elija **Buscar > Ir a línea número**.

Borrar mensajes. Para borrar los mensajes de sintaxis mostrados en el panel de mensajes, elija **Herramientas > Borrar mensajes**.

Ordenar nombres de campo por etiquetas de campo. Cuando se elige la opción **Nombres de campo**, Script Editor ordena la lista por el nombre de campo utilizando en la tabla de la base de datos de ALM (por ejemplo, **BG_BUG_ID**). Para ordenar los campos por etiqueta de campo (por ejemplo, Id. de defecto) haga clic en el botón derecho del ratón sobre el panel de secuencias de comandos y elija **Ordenar nombres de campo por etiquetas de campo**.

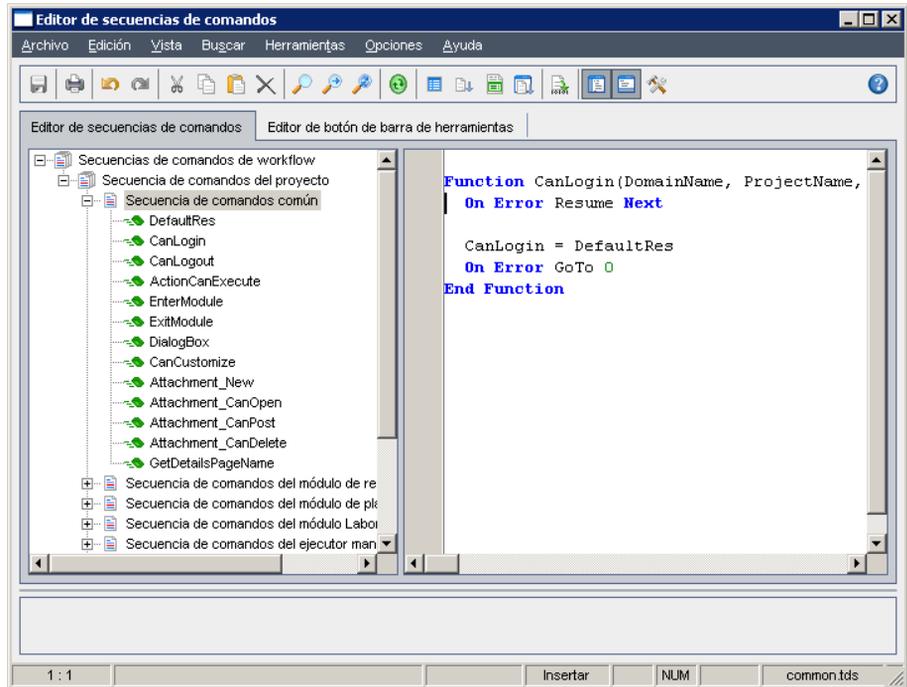
Página de inicio VBScript. Para obtener ayuda sobre el lenguaje VBScript, elija **Ayuda > Página de inicio VBScript**.

Creación de una secuencia de comandos de flujo de trabajo

Se usa Script Editor para agregar código VBScript a un procedimiento de eventos de ALM o crear procedimientos definidos por el usuario que se pueden llamar desde un procedimiento de evento de ALM.

Para crear una secuencia de comandos de flujo de trabajo:

- 1 Haga clic en el vínculo **Script Editor** en la ventana Flujo de trabajo. Se abrirá Script Editor.



Para obtener más información sobre la ventana Script Editor, consulte "Editor de secuencias de comandos" en la página 473.

- 2 En el Árbol de secuencias de comandos, seleccione el nodo del módulo para el que necesita personalizar el flujo de trabajo.

El Árbol de secuencias de comandos consta del nodo **Secuencia de comandos común** además de los nodos para módulos específicos. Cuando se crean procedimientos definidos por el usuario que deben estar accesibles desde diversos módulos, se colocan en el nodo **Secuencia de comandos común**. Para declarar una variable global que pueda usarse en todos los módulos, hay que declararla en el nodo **Secuencia de comandos común**, fuera de cualquier función.

- 3 Amplíe el nodo y seleccione el procedimiento de eventos al que tiene que agregar el código, según cuando desee que el código se desencadene. La secuencia de comandos existente para este procedimiento de eventos se muestra en el panel Secuencias de comandos.

Para obtener una descripción de los procedimientos de eventos de ALM, consulte Capítulo 25, "Referencia de eventos del flujo de trabajo".

- 4 Agregue el código VBScript a la secuencia de comandos.

Nota: Un indicador rojo  junto al nombre del módulo en el Árbol de secuencias de comandos indica que hay cambios en la secuencia de comandos que no se han guardado en ese módulo.



- 5 Para usar la función de código completo en lugar de escribir los nombres de objetos, propiedades, métodos y campos de ALM, coloque el punto de inserción en la ubicación donde desee insertar el nombre de objeto y haga clic en el botón **Código completo**. Para obtener información sobre los objetos de ALM, consulte Capítulo 26, "Referencia de propiedades y objetos de flujo de trabajo".



- 6 Para usar la función de plantilla de código en lugar de escribir en las instrucciones VBScript utilizadas habitualmente, coloque el punto de inserción donde desee insertar el código y haga clic en el botón **Plantilla de código**. Elija uno de los siguientes elementos de la lista de plantillas de código:

Plantilla	Código agregado a la secuencia de comandos
FVal: acceso a valores de campos	Fields.Field("").Value
List: acceso a la lista QualityCenter	Lists.List()
IfAct: “cambio” de acción si se bloquea	If ActionName = "" Then End IF
Act: acceso a acciones	Actions.Action("")
Func: plantilla de función	Function On Error Resume Next On Error GoTo 0 End Function
Sub: plantilla subordinada	Sub On Error Resume Next On Error GoTo 0 End Sub
Err: controlador de errores	On Error Resume Next



- 7 Para insertar un elemento de una lista de campos definida en un proyecto, coloque el punto de inserción donde desee agregar el elemento. Haga clic en el botón **Listar valores**. En el cuadro **Listas** del cuadro de diálogo /Seleccionar valor de la lista, elija el nombre de la lista. En el cuadro **Elementos de lista**, seleccione el valor de la lista.



- 8 Para insertar un nombre de campo de ALM, coloque el punto de inserción en la ubicación donde desea agregar el nombre de campo. Haga clic en el botón **Nombres de campo**. Seleccione un nombre en la lista de campos del sistema y de campos definidos por el usuario en el proyecto de ALM.



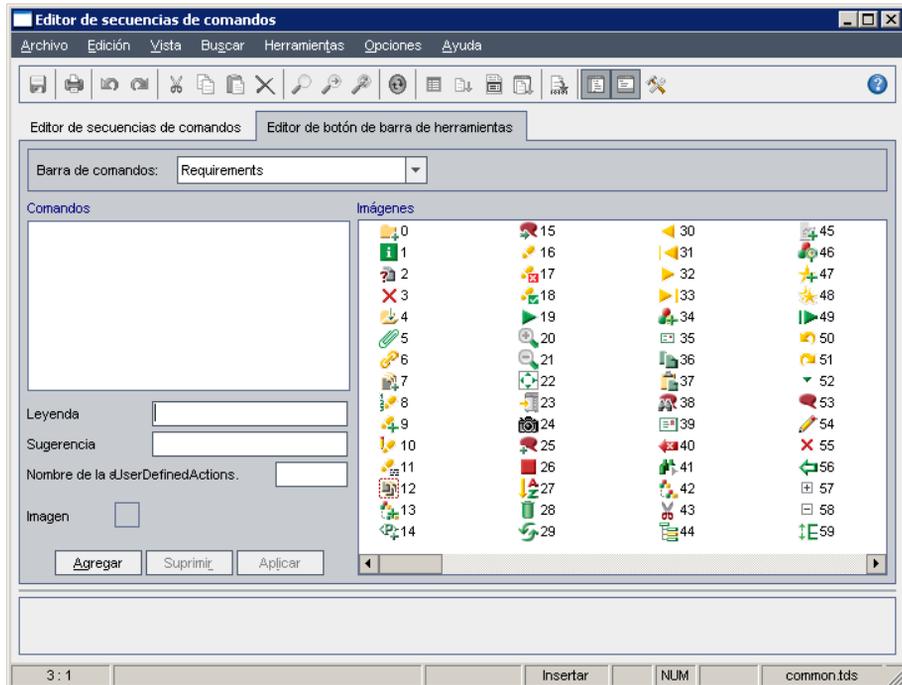
- 9 Para validar la sintaxis de la secuencia de comandos, haga clic en **Comprobar sintaxis**. Cualquier mensaje se muestra en el panel Mensajes.
- 10 Haga clic en el botón **Guardar** para guardar la secuencia de comandos
- 11 Cierre Script Editor.

Adición de un botón a una barra de herramientas

Puede usar el Editor de botón de barra de herramientasa definir que se muestre un botón de barra de herramientas en la ventana de un módulo de ALM, o bien un cuadro de diálogo Ejecutor manual.

Para agregar un botón a una barra de herramientas:

- 1 En el "Script Editor", haga clic en la pestaña **Editor de botón de barra de herramientas**.



- 2** En la lista **Barra de comandos**, seleccione la barra de herramienta a la que desea agregar un botón:

Opción	Ubicación de la barra de herramientas
Requirements	Ventana del módulo Requisitos.
TestPlan	Ventana del módulo Plan de pruebas.
TestLab	Ventana del módulo Laboratorio de pruebas.
ManualRun	Cuadro de diálogo Ejecutor manual.
Component	Ventana del módulo Componentes empresariales. Esta opción depende de la licencia de ALM.
Defects	Ventana del módulo Defectos.
Management	Ventana del módulo Gestión. Este módulo incluye Revisiones y Bibliotecas.
Resources	Ventana del módulo Recursos de pruebas.
Dashboard	Ventana del módulo Panel de resultados.

- 3** Haga clic en **Agregar**. Se ha agregado un nombre de comando predeterminado para el botón a la lista **Comandos**.
- 4** En el cuadro **Leyenda**, escriba un nuevo nombre de comando para el botón o use el nombre predeterminado.
- 5** En el cuadro **Sugerencia**, escriba información sobre la herramienta para el botón.
- 6** En el cuadro **Nombre de la acción**, escriba un nuevo nombre de acción para el botón o use el nombre predeterminado.
- 7** En **Imágenes**, seleccione un icono para el botón.
- 8** Haga clic en **Aplicar** para aplicar los cambios.
- 9** Para eliminar un botón que haya creado, seleccione el nombre del comando en la lista Comandos y haga clic en **Suprimir**.
- 10** Haga clic en el botón **Guardar** para guardar la nueva definición del botón.
- 11** Haga clic en la pestaña **Script Editor**.



- 12 En el Árbol de secuencias de comandos de Script Editor, seleccione el procedimiento de eventos **ActionCanExecute** ubicado en la sección de secuencias de comandos comunes.
- 13 En el procedimiento que se visualice en el panel de secuencias de comandos de Script Editor, agregue las instrucciones que se van a realizar si el usuario inicia una acción con el nombre de la acción definido en el botón. Defina el valor devuelto en True o False.

Por ejemplo, el código siguiente abre un cuadro de mensajes cuando el usuario hace clic en el botón Requirements_Action1 en la barra de herramientas del módulo Requisitos:

```
Function ActionCanExecute(ActionName)
  On Error Resume Next
  ActionCanExecute = True
  If ActionName = "UserDefinedActions.Requirements_Action1" Then
    MsgBox "You clicked the Action1 button."
  End If
  On Error GoTo 0
End Function
```

Para obtener más información, consulte "Ejemplo: Agregar funcionalidad a un botón" en la página 568.



- 14 Haga clic en el botón **Guardar** para guardar la secuencia de comandos.

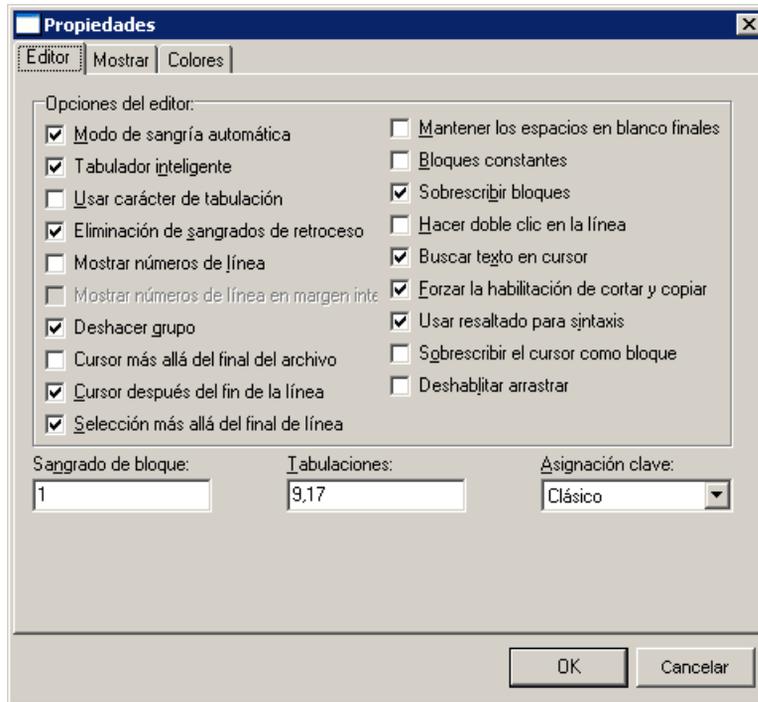
Configuración de las propiedades de Script Editor

Puede personalizar el comportamiento de Script Editor.

Para configurar las propiedades de Script Editor:



- 1 En Script Editor, haga clic en el botón **Propiedades** o elija **Opciones > Propiedades del editor**. Se abrirá el cuadro de diálogo Propiedades.



2 En la pestaña **Editor**, puede establecer las opciones siguientes:

Opción	Descripción
Modo de sangría automática	Coloque el cursor en el primer caracter que no esté en blanco de la línea anterior que no esté en blanco cuando pulse Intro .
Ficha inteligente	Salta al primer caracter que no esté en blanco en la línea precedente que no esté en blanco. Si se selecciona Usar carácter de tabulación , esta opción se borra.
Usar caracter de tabulación	Inserta un caracter de tabulación. Si se borra, inserte caracteres de espacio. Si se selecciona Ficha inteligente , esta opción se borra.
Eliminación de sangrados de retroceso	Alinea el punto de inserción al nivel de sangría anterior cuando se pulsa Retroceso si el cursor está en el primer caracter que no esté en blanco de una línea.
Mostrar números de línea	Mostrar números de línea. Si se selecciona esta opción, Mostrar números de línea en margen interno se habilita.
Mostrar números de línea en margen interno	Muestra los números de línea en el medianil en lugar de en el margen izquierdo. Si se selecciona Mostrar números de línea , se habilita esta opción.
Deshacer grupo	Invierte el último comando editado y los comandos editados posteriormente del mismo tipo si pulsa Alt+Retroceso o elige Editar > Deshacer .
Cursor más allá del final del archivo	Le permite colocar el punto de inserción después de la última línea de código.
Cursor más allá del final de línea	Le permite situar el cursos al final de la línea.
Selección más allá del final de línea	Le permite seleccionar caracteres más allá del final de la línea.
Mantener los espacios en blanco finales	Mantiene cualquier espacio en blanco existente al final de la línea.

Opción	Descripción
Bloques constantes	Mantiene los bloques seleccionados marcados, incluso cuando el curso se mueve con teclas de dirección, hasta que se selecciona un nuevo bloque.
Sobrescribir bloques	Reemplaza un bloque de texto marcado con un nuevo texto. Si también se selecciona Bloques constantes , se anexará el texto que introduzca después del bloque seleccionado actualmente.
Hacer doble clic en la línea	Resalta la línea cuando se hace doble clic en cualquier carácter de la línea. Si se deshabilita, sólo se resalta la palabra seleccionada.
Buscar texto en cursor	Encuentra el texto del cursor en el cuadro de lista Texto de búsqueda en el cuadro de diálogo Buscar texto cuando se elige Buscar > Buscar .
Forzar la habilitación de cortar y copiar	Habilita los comandos Cortar y Copiar , incluso si no hay texto seleccionado.
Usar resaltado para sintaxis	Muestra los elementos de la secuencia de comandos según los colores y atributos definidos en la pestaña Mostrar y Colores .
Sobrescribir el cursor como bloque	Controla la apariencia del símbolo de intercalación cuando se usa el modo Sobrescribir.
Deshabilitar arrastrar	Deshabilita arrastrar y soltar texto.
Sangrado de bloque	Especifica el número de espacios de sangría de un bloque marcado.
Tabulaciones	Especifica las ubicaciones a las que se desplaza el cursor cuando se pulsa Tabulación .
Asignación clave	Define las asignaciones claves en Script Editor. Admite las siguientes asignaciones de teclado: Estándar, Clásica, Breve, Epsilon y Visual Studio.

3 En la pestaña **Mostrar**, puede establecer las opciones siguientes:

Opción	Descripción
Encuadernación del editor	Le permite definir la visibilidad, el ancho, el color y el estilo del margen interno.
Margen del editor	Le permite definir la visibilidad, el ancho, el color y el estilo y la posición del margen derecho.
Usar fuente mono	Muestra sólo las fuentes monoespaciadas en pantalla, como Courier, en el cuadro Fuente del editor.
Fuente del editor	Muestra las fuentes de texto disponibles.
Color del editor	Muestra los colores de fondo disponibles.
Tamaño	Muestra los tamaños de fuentes.
Usar color de sólo lectura	Permite seleccionar un color para mostrar el texto de sólo lectura del cuadro Color sólo lectura.
Dibujar símbolos especiales	Establece caracteres especiales para mostrar el final del archivo, el final de línea, los espacios y los caracteres de tabulación.

4 En la pestaña **Colores**, puede establecer las opciones siguientes:

Opción	Descripción
Colorear configuración de velocidad	Le permite configurar la pantalla de Script Editor usando combinaciones de colores predefinidos.
Elemento	Especifica el resaltado para sintaxis de un elemento de código determinado.
Color de primer plano	Establece el color de primer plano para el elemento de código seleccionado.
Color de fondo	Establece el color de primer plano para el elemento de código seleccionado.
Usar valores predeterminados para	Muestra el elemento de código que usa colores del sistema predeterminados para primer plano, fondo o ambos.

Opción	Descripción
Atributos de texto	Especifica los atributos de formato para el elemento de código.
Abrir	Carga un esquema de color desde el equipo.
Guardar	Carga un esquema de color desde el equipo.

25

Referencia de eventos del flujo de trabajo

Puede escribir secuencias de comandos de flujo de trabajo para personalizar las acciones que los usuarios de HP Application Lifecycle Management (ALM) pueden realizar y los campos que estarán disponibles para los usuarios en los cuadros de diálogo. Para escribir una secuencia de comandos de flujo de trabajo, se agrega un código VBScript a los procedimientos de eventos que se desencadenan con las acciones del usuario.

Este capítulo incluye:

- Acerca de eventos de ALM en la página 491
- Convenciones de nomenclatura para los procedimientos de eventos de ALM en la página 493
- Referencia para eventos de ALM en la página 495

Acerca de eventos de ALM

Durante una sesión de usuario de ALM, ALM, a medida que el usuario inicia diferentes acciones, desencadena procedimientos de sucesos. Puede asignar códigos a estos procedimientos para personalizar la ejecución de las acciones de usuario asociadas.

Script Editor enumera los procedimientos de eventos para cada módulo de ALM y permite al usuario agregar código al procedimiento apropiado. Para obtener más información, consulte el Capítulo 24, "Uso del Editor de secuencias de comandos del flujo de trabajo".

El código agregado a los procedimientos de eventos puede acceder a objetos de ALM. Para obtener más información, consulte el Capítulo 26, "Referencia de propiedades y objetos de flujo de trabajo".

Los procedimientos de eventos pueden ser funciones o subrutinas:

- **Funciones de eventos.** Estos procedimientos los desencadena ALM para comprobar si se debe realizar la acción del usuario. Puede asignar códigos a estas funciones para determinar si ALM puede ejecutar la solicitud del usuario. Si el código devuelve el valor **False**, ALM no se continuará con la acción.

Por ejemplo, si un usuario hace clic en el botón **Enviar** del cuadro de diálogo Agregar defecto, ALM invoca la función **Bug_CanPost** antes de informar del defecto a la base de datos del servidor. Puede agregar código a la función **Bug_CanPost** para controlar si ALM informa del defecto. Por ejemplo, puede asegurarse de que un usuario no pueda rechazar un defecto sin agregar un comentario. Por ejemplo, consulte "Ejemplo: Validación de objetos" en la página 562.

- **Subrutinas de eventos.** Estos procedimientos se desencadenan para realizar acciones cuando se produce un evento.

Por ejemplo, cuando un usuario abre el cuadro de diálogo Agregar defecto, ALM invoca la subrutina **Bug_New**. Puede agregar código a la subrutina **Bug_New** para llevar a cabo acciones que deben realizarse cuando un usuario abre el cuadro de diálogo. Por ejemplo, puede cambiar el valor del campo **Modo de detección** a **BTW** si el usuario no está en el grupo de usuarios **Personal de pruebas de calidad**. Por ejemplo, consulte "Ejemplo: Cambiar un campo basándose en el grupo de usuarios" en la página 561.

Control de versiones: Tras habilitar el control de versiones de un proyecto, debe revisar todas sus secuencias de comandos de flujo de trabajo y realizar ajustes para cada entidad protegida. Se incluyen las siguientes entidades: **Req**, **Test**, **Resource** y **Component**. Para cada entidad protegida que incluye una función **Post** en la secuencia de comandos, debe modificar la secuencia de comandos. Para ello, agregue una función **Desproteger** antes de cada función **Post**. Con esta modificación evitamos que se abra el cuadro de diálogo **Desproteger** cada vez que se efectúa una llamada a una función **Post**. Para obtener más información sobre el control de versiones, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*.

Convenciones de nomenclatura para los procedimientos de eventos de ALM

La convención de nomenclatura de un procedimiento de eventos es la siguiente:

<entidad>_<evento>

Tenga en cuenta que algunos nombres de procedimientos de eventos no incluyen el nombre de entidad. Por ejemplo, el nombre de evento `GetDetailsPageName` no incluye un nombre de entidad.

Notas:

- Por compatibilidad inversa, la convención de nomenclatura anterior incluido el nombre del módulo sigue admitiéndose para los proyectos actualizados.
 - No puede acceder a variables globales desde los procedimientos de eventos del ejecutor manual. Una solución alternativa para pasar un valor desde o hacia el ejecutor manual es usar el objeto **Configuración**. Por ejemplo, consulte "Ejemplo: Almacenamiento de los últimos valores introducidos" en la página 573.
-

Entidad

Entidad puede ser cualquiera de los siguientes elementos:

Entidad	Descripción
Versión	Datos de la versión
Carpeta de versión	Datos de la carpeta de la versión
Ciclo	Datos del ciclo de la versión
Biblioteca	Datos de la biblioteca
Carpeta de biblioteca	Datos de la carpeta de biblioteca

Entidad	Descripción
Baseline	Datos de línea base
Req	Datos de la solicitud
Test	Datos de la prueba
DesignStep	Datos de paso de diseño
Resource	Datos de recursos de la prueba
Resource Folder	Datos de la carpeta de recursos de la prueba
TestSet	Datos del conjunto de pruebas
TestSetTests	Datos de la instancia de pruebas
Run	Datos de ejecución de la prueba
Bug	Datos del defecto
Step	Datos de paso de la ejecución de prueba
AnalysisItem	Datos de informes y gráficos
AnalysisItemFolder	Datos de la carpeta informes y gráficos
DashboardFolder	Datos de la carpeta de panel de resultados
DashboardPage	Datos de la página del panel de resultados
Component	Datos de componentes empresariales
ComponentStep	Datos de paso de componentes empresariales
ComponentFolder	Datos de la carpeta de componentes empresariales
BusinessModel	Datos del modelo empresarial
BusinessModelActivity	Datos de la actividad del modelo empresarial
BusinessModelPath	Datos de la ruta del modelo empresarial
BusinessModelFolder	Datos de la carpeta del modelo empresarial

Evento

El **evento** puede ser un nombre de función o de subrutina. Los nombres de eventos aparecen en "Referencia para eventos de ALM" en la página 495.

Referencia para eventos de ALM

Esta sección contiene una referencia alfabética de las funciones y subrutinas de eventos de ALM. Incluye el nombre, la descripción, la sintaxis, el tipo (función o subrutina) de evento, el valor que devuelve la función y las entidades para las que está disponible el procedimiento de eventos.

Para obtener más información sobre las convenciones de nomenclatura para los procedimientos de eventos, consulte "Convenciones de nomenclatura para los procedimientos de eventos de ALM" en la página 493.

Están disponibles las siguientes funciones de eventos:

Nombre de función	Cuándo se desencadena la función
"ActionCanExecute" en la página 498	antes de realizar una acción del usuario
"Attachment_CanDelete" en la página 501	antes de eliminar un adjunto
"Attachment_CanOpen" en la página 501	antes de abrir un adjunto
"Attachment_CanPost" en la página 502	antes de actualizar un adjunto
"CanAddTests" en la página 503	antes de agregar pruebas a un conjunto de pruebas
"CanCustomize" en la página 503	antes de abrir la ventana Personalización
"CanDelete" en la página 504	antes de eliminar un objeto del servidor
"CanLogin" en la página 507	antes de usar registros del usuario en el proyecto
"CanLogout" en la página 507	antes de que el usuario salga del proyecto
"CanPost" en la página 507	antes de informar al servidor de un objeto
"CanRemoveTests" en la página 510	antes de eliminar pruebas de un conjunto de pruebas

Nombre de función	Cuándo se desencadena la función
"CanAddComponentsToTest" en la página 502	antes de agregar componentes empresariales a una prueba de tipo Flow o Business-Process
"CanAddFlowsToTest" en la página 503	antes de agregar flujos a una prueba de tipo Proceso empresarial
"CanRemoveComponentsFromTest" en la página 509	antes de eliminar componentes empresariales de una prueba de tipo Flow o Business-Process
"CanRemoveFlowsFromTest" en la página 510	antes de eliminar flujos de una prueba de tipo Proceso empresarial
"CanDeleteGroupsFromTest" en la página 506	antes de eliminar grupos de una prueba de tipo Flow o Business-Process
"CanReImportModels" en la página 509	antes de importar modelos empresariales
"DefaultRes" en la página 510	antes de restablecer los valores predeterminados del proyecto
"FieldCanChange" en la página 512	antes de cambiar un valor de campo
"GetDetailsPageName" en la página 515	antes de visualizar un cuadro de diálogo Detalles del defecto
"GetNewBugPageName" en la página 516	antes de visualizar el cuadro de diálogo Agregar defecto (para compatibilidad inversa)
"GetNewReqPageName" en la página 517	antes de visualizar el cuadro de diálogo Nuevo requisito (para compatibilidad inversa)
"GetReqDetailsPageName" en la página 518	antes de visualizar el cuadro de diálogo Detalles del requisito (para compatibilidad inversa)

Están disponibles las siguientes subrutinas de eventos:

Nombre de subrutina	La subrutina se desencadena cuando
"AddComponentToTest" en la página 499	se ha agregado un componente a una prueba de tipo Flow o Business-Process
"AfterPost" en la página 500	se ha informado al servidor de un objeto
"Attachment_New" en la página 502	se ha agregado un adjunto
"DialogBox" en la página 511	se ha abierto o cerrado un cuadro de diálogo
"EnterModule" en la página 511	el usuario cambia módulos
"ExitModule" en la página 512	el usuario sale de un módulo
"FieldChange" en la página 513	se cambia el valor de un campo
"MoveTo" en la página 519	el usuario cambia el centro de atención
"MoveToComponentFolder" en la página 520	el usuario se mueve a la carpeta de componentes especificados en el árbol de componentes empresariales (para compatibilidad inversa)
"MoveToFolder" en la página 521	el usuario hace clic en una carpeta del árbol de conjuntos de pruebas (para compatibilidad inversa)
"MoveToSubject" en la página 521	el usuario hace clic en un elemento del árbol de plan de pruebas (para compatibilidad inversa)
"Nuevo" en la página 522	se ha agregado un objeto
"RemoveComponentFromTest" en la página 523	el usuario suprime un componente de una prueba de tipo Flow o Business-Process
"RunTests" en la página 524	el usuario hace clic en Ejecutar en el módulo Laboratorio de pruebas (siempre que Sprinter no esté instalado y no esté automatizada ninguna de las pruebas)

Nombre de subrutina	La subrutina se desencadena cuando
"RunTests_Sprinter" en la página 524	el usuario hace clic en Ejecutar en el módulo Laboratorio de pruebas (siempre que Sprinter no esté instalado y al menos esté automatizada una prueba)
"RunTestSet" en la página 525	el usuario hace clic en Ejecutar Conjunto de prueba en el módulo Laboratorio de pruebas
"RunTestsManually" en la página 525	el usuario hace clic en Ejecutar > Ejecutar manualmente en el módulo Laboratorio de pruebas

ActionCanExecute

Este evento se desencadena, antes de que ALM lleve a cabo una acción que el usuario ha iniciado, para comprobar si la acción se puede ejecutar.

Puede agregar código a este procedimiento de eventos para llevar a cabo acciones cuando el usuario ha iniciado una acción determinada o para evitar que se ejecute la acción en casos concretos. Por ejemplo, consulte "Ejemplo: Controlar los permisos del usuario" en la página 567.

Sintaxis	<p>ActionCanExecute(ActionName)</p> <p>donde ActionName es la acción que el usuario ha iniciado.</p> <p>Las acciones están en el formato context.action.</p> <p>Nota: Con fines de compatibilidad inversa, el formato anterior de este evento está disponible sólo para los proyectos actualizados.</p> <p>Las acciones definidas por el usuario llevan el prefijo UserDefinedActions.</p>
Tipo	Función
Devuelve	True o False
Disponibilidad	ActionCanExecute (todos los módulos)

Sugerencia: Para obtener el nombre de una acción, consulte el código de muestra en la página página 530.

AddComponentToTest

Este evento se desencadena cuando un usuario agrega un componente a una prueba de tipo Flow o Business-Process en la pestaña Secuencia de comandos.

Control de versiones: no se admite cambiar componentes protegidos o desprotegidos por otro usuario mediante el evento AddComponentToTest.

Sintaxis	AddComponentToTest
Tipo	Sub
Disponibilidad	AddComponentToTest

AfterPost

Este evento se desencadena después de informar al servidor de un objeto.

Los campos de proyectos no se deben cambiar después de que se ha informado de ellos porque de lo contrario el valor nuevo no se almacenará en la base de datos.

Sintaxis	<entidad>_AfterPost
Tipo	Sub
Disponibilidad	<ul style="list-style-type: none"> ➤ AnalysisItem_AfterPost ➤ AnalysisItemFolder_AfterPost ➤ Baseline_AfterPost ➤ Bug_AfterPost ➤ BusinessModel_AfterPost ➤ BusinessModelFolder_AfterPost ➤ BusinessModelPath_AfterPost ➤ Component_AfterPost ➤ ComponentFolder_AfterPost ➤ Cycle_AfterPost ➤ DashboardFolder_AfterPost ➤ DashboardPage_AfterPost ➤ Library_AfterPost ➤ LibraryFolder_AfterPost ➤ Release_AfterPost ➤ ReleaseFolder_AfterPost ➤ Req_AfterPost ➤ Resource_AfterPost ➤ ResourceFolder_AfterPost ➤ Run_AfterPost ➤ Step_AfterPost ➤ Test_AfterPost ➤ TestConfiguration_AfterPost ➤ TestFolder_AfterPost ➤ TestSet_AfterPost ➤ TestSetFolder_AfterPost

Attachment_CanDelete

Este evento se desencadena, antes de que ALM elimine un adjunto del servidor, para comprobar si el adjunto se puede eliminar.

Sintaxis	Attachment_CanDelete(Attachment) siendo Attachment la interfaz IAttachment . Para obtener más información, consulte el <i>HP ALM Open Test Architecture API Reference</i> .
Tipo	Función
Devuelve	True o False
Disponibilidad	Attachment_CanDelete (todos los módulos)

Attachment_CanOpen

Este evento se desencadena, antes de que ALM abra un adjunto del servidor para comprobar si el adjunto se puede abrir.

Sintaxis	Attachment_CanOpen(Attachment) siendo Attachment la interfaz IAttachment . Para obtener más información, consulte el <i>HP ALM Open Test Architecture API Reference</i> .
Tipo	Función
Devuelve	True o False
Disponibilidad	Attachment_CanOpen (todos los módulos)

Attachment_CanPost

Este evento se desencadena, antes de que ALM actualice un adjunto existente del servidor para comprobar si el adjunto se puede actualizar.

Sintaxis	Attachment_CanPost(Attachment) siendo Attachment la interfaz IAttachment . Para obtener más información, consulte el <i>HP ALM Open Test Architecture API Reference</i> .
Tipo	Función
Devuelve	True o False
Disponibilidad	Attachment_CanPost (todos los módulos)

Attachment_New

Este evento se desencadena cuando se agrega un adjunto a ALM.

Sintaxis	Attachment_New(Attachment) siendo Attachment la interfaz IAttachment . Para obtener más información, consulte el <i>HP ALM Open Test Architecture API Reference</i> .
Tipo	Sub
Disponibilidad	Attachment_New (todos los módulos)

CanAddComponentsToTest

Este evento se desencadena antes de que ALM agregue componentes empresariales a una prueba de tipo Flow o Business-Process, para comprobar si se pueden agregar los componentes especificados.

Sintaxis	CanAddComponentsToTest(Components) siendo Components una matriz de Id. de componentes.
Tipo	Función
Devuelve	True o False
Disponibilidad	CanAddComponentsToTest

CanAddFlowsToTest

Este evento se desencadena antes de que ALM agregue componentes empresariales a una prueba de tipo Flow o Business-Process, para comprobar si se pueden agregar los componentes especificados.

Sintaxis	CanAddFlowsToTest(Flows) siendo Flows una matriz de Id. de flujo.
Tipo	Función
Devuelve	True o False
Disponibilidad	CanAddFlowstoTest

CanAddTests

Este evento se desencadena antes de que ALM agregue pruebas a un conjunto de pruebas, para comprobar si se pueden agregar las pruebas especificadas.

Sintaxis	<Entidad>_CanAddTests(Tests) siendo Tests una matriz de Id. de pruebas.
Tipo	Función
Devuelve	True o False
Disponibilidad	TestSet_CanAddTests

CanCustomize

Este evento se desencadena cuando un usuario intente abrir la ventana Personalización, para comprobar si el usuario especificado puede personalizar el proyecto especificado.

Sintaxis	CanCustomize(DomainName, ProjectName, UserName) siendo DomainName el nombre de dominio, ProjectName el nombre de proyecto y UserName el nombre de usuario.
Tipo	Función

Devuelve	True o False
Disponibilidad	CanCustomize (todos los módulos)

CanDelete

Este evento se desencadena, antes de que ALM elimine un objeto del servidor, para comprobar si el objeto se puede eliminar.

Sintaxis	<entidad>_CanDelete
Tipo	Función
Devuelve	True o False
Disponibilidad	<ul style="list-style-type: none"> ➤ AnalysisItem_CanDelete ➤ AnalysisItemFolder_CanDelete ➤ Baseline_CanDelete ➤ Bug_CanDelete ➤ BusinessModel_CanDelete ➤ BusinessModelFolder_CanDelete ➤ BusinessModelPath_CanDelete ➤ Component_CanDelete ➤ ComponentFolder_CanDelete ➤ Cycle_CanDelete ➤ DashboardFolder_CanDelete ➤ DashboardPage_CanDelete ➤ Library_CanDelete ➤ LibraryFolder_CanDelete ➤ Release_CanDelete ➤ ReleaseFolder_CanDelete ➤ Req_CanDelete ➤ Resource_CanDelete ➤ ResourceFolder_CanDelete ➤ Test_CanDelete ➤ TestConfiguration_CanDelete ➤ TestFolder_CanDelete ➤ TestSet_CanDelete ➤ TestSetFolder_CanDelete

Sintaxis adicional para compatibilidad inversa

Con fines de compatibilidad inversa, también están disponibles las siguientes sintaxis para ciertos objetos en proyectos actualizados sólo.

- La sintaxis para pruebas o carpetas de asuntos de pruebas:

Sintaxis	Test_CanDelete(Entity, IsTest) donde: <ul style="list-style-type: none"> ► Entity es la prueba o carpeta de asunto. ► Si IsTest se define en True, Entity hace referencia a un objeto ITest. Si IsTest se define en False, Entity hace referencia a un objeto ISubjectNode. Para obtener más información sobre ITest e ISubjectNode, consulte <i>HP ALM Open Test Architecture API Reference</i>.
Tipo	Función
Devuelve	True o False
Disponibilidad	Test_CanDelete

- La sintaxis para conjuntos de pruebas y carpetas de conjuntos:

Sintaxis	TestSet_CanDelete(Entity, IsTestSet) donde: <ul style="list-style-type: none"> ► Entity es el conjunto de pruebas o carpeta de conjunto de pruebas. ► Si IsTestSet se define en True, Entity hace referencia a un objeto ITestSet. Si IsTestSet se define en False, Entity hace referencia a un objeto ITestSetFolder. Para obtener más información sobre ITestSet e ITestSetFolder, consulte <i>HP ALM Open Test Architecture API Reference</i>.
Tipo	Función
Devuelve	True o False
Disponibilidad	TestSet_CanDelete

- La sintaxis para componentes empresariales o carpetas de componentes empresariales:

Sintaxis	Component_CanDelete(Entity, IsComponent) donde: <ul style="list-style-type: none"> ► Entity es el componente o la carpeta de componentes. ► Si IsComponent se define en True, Entity hace referencia a un objeto IComponent. Si IsComponent se define en False, Entity hace referencia a un objeto IComponentFolder. Para obtener más información sobre IComponent y IComponentFolder, consulte <i>HP ALM Open Test Architecture API Reference</i> .
Tipo	Función
Devuelve	True o False
Disponibilidad	Component_CanDelete

CanDeleteGroupsFromTest

Este evento se desencadena cuando un usuario suprime grupos de una prueba de tipo Flow o Business-Process, para comprobar si se pueden suprimir los grupos especificados.

Sintaxis	CanDeleteGroupsFromTest (Groups) siendo Groups una matriz de Id. de grupo.
Tipo	Función
Devuelve	True o False
Disponibilidad	CanDeleteGroupsFromTest

CanLogin

Este evento se desencadena para comprobar si el usuario especificado puede iniciar sesión en el proyecto especificado.

Sintaxis	CanLogin(DomainName, ProjectName, UserName) siendo DomainName el nombre de dominio, ProjectName el nombre de proyecto y UserName el nombre de usuario.
Tipo	Función
Devuelve	True o False
Disponibilidad	CanLogin (todos los módulos)

CanLogout

Este evento se desencadena para comprobar si el usuario actual puede cerrar sesión en el proyecto actual.

Sintaxis	CanLogout
Tipo	Función
Devuelve	True o False
Disponibilidad	CanLogout (todos los módulos)

CanPost

Este evento se desencadena, antes de que ALM informe al servidor de un objeto, para comprobar si el objeto se puede asignar.

Puede agregar código a este procedimiento de evento para evitar que un objeto se asigne en casos específicos. Por ejemplo, consulte "Ejemplo: Validación de objetos" en la página 562.

Sintaxis	<entidad>_CanPost
Tipo	Función

Devuelve	True o False
Disponibilidad	<ul style="list-style-type: none"> ▶ AnalysisItem_CanPost ▶ AnalysisItemFolder_CanPost ▶ Baseline_CanPost ▶ Bug_CanPost ▶ BusinessModel_CanPost ▶ BusinessModelFolder_CanPost ▶ BusinessModelPath_CanPost ▶ Component_CanPost ▶ ComponentFolder_CanPost ▶ Cycle_CanPost ▶ DashboardFolder_CanPost ▶ DashboardPage_CanPost ▶ Library_CanPost ▶ LibraryFolder_CanPost ▶ Release_CanPost ▶ ReleaseFolder_CanPost ▶ Req_CanPost ▶ Resource_CanPost ▶ ResourceFolder_CanPost ▶ Run_CanPost ▶ Step_CanPost ▶ Test_CanPost ▶ TestConfiguration_CanPost ▶ TestFolder_CanPost ▶ TestSet_CanPost ▶ TestSetFolder_CanPost ▶ TestSetTests_CanPost (no aparece en el Árbol de secuencias de comandos)

CanRelImportModels

Este evento se desencadena cuando se intentan importar los modelos de procesos empresariales especificados que ya existen en ALM, para comprobar si los modelos de los procesos empresariales se pueden volver a importar.

Sintaxis	<entidad>_CanRelImportModels (Models) siendo Models una matriz de Id. de modelos.
Tipo	Función
Devuelve	True o False
Disponibilidad	CanRelImportModels

CanRemoveComponentsFromTest

Este evento se desencadena cuando un usuario suprime componentes de una prueba de tipo Flow o Business-Process, para comprobar si se pueden suprimir los componentes especificados.

Sintaxis	CanRemoveComponentsFromTest (Components) siendo Components una matriz de Id. de componentes.
Tipo	Función
Devuelve	True o False
Disponibilidad	CanRemoveComponentsFromTest

CanRemoveFlowsFromTest

Este evento se desencadena cuando un usuario suprime flujos de una prueba de tipo Flow o Business-Process, para comprobar si se pueden suprimir los flujos especificados.

Sintaxis	CanRemoveFlowsFromTest (Flows) siendo Flows una matriz de Id. de flujo.
Tipo	Función
Devuelve	True o False
Disponibilidad	CanRemoveFlowsFromTest

CanRemoveTests

Este evento se desencadena para comprobar si las pruebas específicas se pueden suprimir de un conjunto de pruebas.

Sintaxis	<entidad>_CanRemoveTests (Tests) siendo Tests una matriz de Id. de pruebas.
Tipo	Función
Devuelve	True o False
Disponibilidad	TestSet_CanRemoveTests

DefaultRes

Este evento se desencadena cuando un usuario intenta restablecer los valores predeterminados para los eventos de ALM. Si la función devuelve False, no se restablecen los valores predeterminados.

Sintaxis	DefaultRes
Tipo	Función
Devuelve	True o False
Disponibilidad	DefaultRes (todos los módulos)

DialogBox

Este evento se desencadena cuando un cuadro de diálogo se abre o cierra.

Sintaxis	DialogBox(DialogBoxName, IsOpen) siendo DialogBoxName es el nombre del cuadro de diálogo e IsOpen indica si el cuadro de diálogo se abre.
Tipo	Sub
Disponibilidad	DialogBox (todos los módulos)

Nota: Con fines de compatibilidad inversa, este evento para los detalles del defecto (**DialogBoxName="Details"**) y los detalles de la instancia de la prueba (**DialogBoxName="Test Instance Details"**) se admite sólo en proyectos actualizados.

EnterModule

Este evento se desencadena cuando un usuario se cambia a este módulo de ALM.

Puede agregar código a este procedimiento del evento para realizar acciones siempre que el usuario se cambie al módulo especificado.

Sintaxis	EnterModule
Tipo	Sub
Disponibilidad	EnterModule (todos los módulos)

ExitModule

Este evento se desencadena cuando un usuario sale del módulo especificado.

Sintaxis	ExitModule
Tipo	Sub
Disponibilidad	ExitModule (todos los módulos)

FieldCanChange

Este evento se desencadena antes de que ALM cambie un valor de campo para determinar si el campo se puede cambiar.

Puede agregar código a este event de procedimiento para evitar que un campo se cambie en casos específicos. Por ejemplo, consulte "Ejemplo: Validación de campo" en la página 563.

Sintaxis	<entidad>_FieldCanChange(FieldName, NewValue) siendo FieldName el nombre del campo y NewValue el valor de campo.
Tipo	Función
Devuelve	True o False
Disponibilidad	<ul style="list-style-type: none"> ➤ AnalysisItem_FieldCanChange ➤ AnalysisItemFolder_FieldCanChange ➤ Baseline_FieldCanChange ➤ Bug_FieldCanChange ➤ BusinessModel_FieldCanChange ➤ BusinessModelActivity_FieldCanChange ➤ BusinessModelFolder_FieldCanChange ➤ BusinessModelPath_FieldCanChange ➤ Component_FieldCanChange ➤ ComponentFolder_FieldCanChange ➤ ComponentStep_FieldCanChange

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cycle_FieldCanChange ➤ DashboardFolder_FieldCanChange ➤ DashboardPage_FieldCanChange ➤ DesignStep_FieldCanChange ➤ Library_FieldCanChange ➤ LibraryFolder_FieldCanChange ➤ Release_FieldCanChange ➤ ReleaseFolder_FieldCanChange ➤ Req_FieldCanChange ➤ Resource_FieldCanChange ➤ ResourceFolder_FieldCanChange ➤ Run_FieldCanChange ➤ Step_FieldCanChange ➤ Test_FieldCanChange ➤ TestConfiguration_FieldCanChange ➤ TestFolder_FieldCanChange ➤ TestSet_FieldCanChange ➤ TestSetFolder_FieldCanChange ➤ TestSetTests_FieldCanChange
--	---

El código para ocultar un campo que depende de otro campo debe insertarse en el procedimiento del evento FieldChange (no en el procedimiento del evento FieldCanChange).

FieldChange

Este evento se desencadena cuando el valor de un campo especificado cambia.

Cada cambio de valor desencadena el evento de cambio de campo cuando un el campo deja de ser el centro de atención.

Puede agregar el código a este procedimiento del evento para realizar una acción cuando el valor de un campo determinado se cambie. Por ejemplo, puede ocultar o mostrar un campo según el valor que el usuario introduzca en otro campo. Por ejemplo, consulte "Ejemplo: Cambio de un campo basándose en otro campo" en la página 560.

Sintaxis	<entidad>_FieldChange(FieldName) siendo FieldName el nombre del campo.
Tipo	Sub
Disponibilidad	<ul style="list-style-type: none"> ▶ AnalysisItem_FieldChange ▶ AnalysisItemFolder_FieldChange ▶ Baseline_FieldChange ▶ Bug_FieldChange ▶ BusinessModel_FieldChange ▶ BusinessModelActivity_FieldChange ▶ BusinessModelFolder_FieldChange ▶ BusinessModelPath_FieldChange ▶ Component_FieldChange ▶ ComponentFolder_FieldChange ▶ ComponentStep_FieldChange ▶ Cycle_FieldChange ▶ DashboardFolder_FieldChange ▶ DashboardPage_FieldChange ▶ DesignStep_FieldChange ▶ Library_FieldChange ▶ LibraryFolder_FieldChange ▶ Release_FieldChange ▶ ReleaseFolder_FieldChange ▶ Req_FieldChange ▶ Resource_FieldChange ▶ ResourceFolder_FieldChange ▶ Run_FieldChange ▶ Step_FieldChange ▶ Test_FieldChange ▶ TestConfiguration_FieldChange ▶ TestFolder_FieldChange ▶ TestSet_FieldChange ▶ TestSetFolder_FieldChange ▶ TestSetTests_FieldChange

Cuando un usuario cambia un valor de campo con el comando **Buscar/Reemplazar**, no se desencadenan los eventos del flujo de trabajo. Si las restricciones implementadas en las secuencias de comandos del flujo de trabajo son críticas, considere deshabilitar el comando **Reemplazar** para grupos de usuarios específicos para asegurarse de que no se pueden omitir las restricciones.

GetDetailsPageName

Este evento lo desencadena ALM con el fin de recuperar el nombre de la página (pestaña) que tiene el número de índice especificado en **PageNum** en los siguientes cuadros de diálogo:

- Un cuadro de diálogo Detalles de la entidad
- Un cuadro de diálogo Nueva <entidad> de la entidad

Puede agregar código a este procedimiento de evento para personalizar los nombres de pestaña del cuadro de diálogo Detalles. Por ejemplo, consulte "Ejemplo: Cambio de nombres de pestañas" en la página 558.

Sintaxis	<p>GetDetailsPageName(PageName, PageNum)</p> <p>siendo PageName el nombre de la página (pestaña) predeterminada (por ejemplo, Página 1) y PageNum el número de página (pestaña).</p> <p>Nota: El número de página es el número de página absoluto, independientemente de la posición relativa de la página en relación con las otras páginas mostradas en el cuadro de diálogo.</p>
Tipo	Función
Devuelve	Cadena con el nombre de la página
Disponibilidad	GetDetailsPageName (todos los módulos)

GetNewBugPageName

Este evento lo desencadena ALM con el fin de recuperar el nombre de la página (pestaña) del cuadro de diálogo Nuevo defecto que tiene el número de índice especificado en PageNum.

Puede agregar código a este procedimiento de evento para personalizar los nombres de pestaña del cuadro de diálogo Nuevo defecto. Por ejemplo, consulte "Ejemplo: Cambio de nombres de pestañas" en la página 558.

Sintaxis	<p>GetNewBugPageName(PageName, PageNum)</p> <p>siendo PageName el nombre de la página (pestaña) predeterminada (por ejemplo, Página 1) y PageNum el número de página (pestaña).</p> <p>Nota: El número de página es el número de página absoluto, independientemente de la posición relativa de la página en relación con las otras páginas mostradas en el cuadro de diálogo Nuevo defecto.</p>
Tipo	Función
Devuelve	Cadena con el nombre de la página (pestaña)
Disponibilidad	GetNewBugPageName

Nota: El evento GetNewBugPageName no se muestra en el Árbol de secuencias de comandos de Script Editor. Con fines de compatibilidad inversa, este evento se admite sólo en los proyectos actualizados.

GetNewReqPageName

Este evento lo desencadena ALM con el fin de recuperar el nombre de la página (pestaña) del cuadro de diálogo Nuevo requisito que tiene el número de índice especificado en PageNum.

Puede agregar código a este procedimiento de evento para personalizar los nombres de pestaña del cuadro de diálogo Nuevo requisito. Por ejemplo, consulte "Ejemplo: Cambio de nombres de pestañas" en la página 558.

Sintaxis	<p>GetNewReqPageName(PageName, PageNum)</p> <p>siendo PageName el nombre de la página (pestaña) predeterminada (por ejemplo, Página 1) y PageNum el número de página (pestaña).</p> <p>Nota: El número de página es el número de página absoluto, independientemente de la posición relativa de la página en relación con las otras páginas mostradas en el cuadro de diálogo Nuevo defecto.</p>
Tipo	Función
Devuelve	Cadena con el nombre de la página
Disponibilidad	GetNewReqPageName

Nota: El evento GetNewReqPageName no se muestra en el Árbol de secuencias de comandos de Script Editor. Con fines de compatibilidad inversa, este evento se admite sólo en los proyectos actualizados.

GetReqDetailsPageName

Este evento lo desencadena ALM con el fin de recuperar el nombre de la página (pestaña) del cuadro de diálogo Detalles del requisito que tiene el número de índice especificado en PageNum.

Puede agregar código a este procedimiento de evento para personalizar los nombres de pestaña del cuadro de diálogo Detalles del requisito. Por ejemplo, consulte "Ejemplo: Cambio de nombres de pestañas" en la página 558.

Sintaxis	<p>GetReqDetailsPageName(PageName, PageNum) siendo PageName el nombre de la página (pestaña) predeterminada (por ejemplo, Página 1) y PageNum el número de página (pestaña).</p> <p>Nota: El número de página es el número de página absoluto, independientemente de la posición relativa de la página en relación con las otras páginas mostradas en el cuadro de diálogo Nuevo defecto.</p>
Tipo	Función
Devuelve	Cadena con el nombre de la página
Disponibilidad	GetReqDetailsPageName

Nota: El evento GetReqDetailsPageName no se muestra en el Árbol de secuencias de comandos de Script Editor. Con fines de compatibilidad inversa, este evento se admite sólo en los proyectos actualizados.

MoveTo

Este evento se desencadena cuando el usuario cambia de un objeto a otro.

Puede agregar código a este procedimiento del evento para realizar acciones cuando el usuario cambie el centro de atención. Por ejemplo, consulte "Ejemplo: Presentar una lista de campos dinámica" en la página 564.

Sintaxis	<entidad>_MoveTo
Tipo	Sub
Disponibilidad	<ul style="list-style-type: none"> ➤ AnalysisItem_MoveTo ➤ AnalysisItemFolder_MoveTo ➤ Baseline_MoveTo ➤ Bug_MoveTo ➤ BusinessModel_MoveTo ➤ BusinessModelActivity_MoveTo ➤ BusinessModelFolder_MoveTo ➤ BusinessModelPath_MoveTo ➤ Component_MoveTo ➤ ComponentFolder_MoveTo (anteriormente MoveToComponentFolder) ➤ ComponentStep_MoveTo ➤ Cycle_MoveTo ➤ DashboardFolder_MoveTo ➤ DashboardPage_MoveTo ➤ DesignStep_MoveTo ➤ Library_MoveTo

	<ul style="list-style-type: none"> ▶ LibraryFolder_MoveTo ▶ Release_MoveTo ▶ ReleaseFolder_MoveTo ▶ Req_MoveTo ▶ Resource_MoveTo ▶ ResourceFolder_MoveTo ▶ Run_MoveTo ▶ Step_MoveTo ▶ Test_MoveTo ▶ TestConfiguration_MoveTo ▶ TestFolder_MoveTo ▶ TestSet_MoveTo ▶ TestSetFolder_MoveTo ▶ TestSetTests_MoveTo
--	--

MoveToComponentFolder

Este evento se desencadena cuando un usuario se mueve a la carpeta del componente especificado en el árbol de componentes empresariales.

Sintaxis	MoveToComponentFolder(Folder) siendo Folder la interfaz IComponentFolder . Para obtener más información, consulte el <i>HP ALM Open Test Architecture API Reference</i> .
Tipo	Sub
Disponibilidad	MoveToComponentFolder

Nota: El evento MoveToComponentFolder no se muestra en el Árbol de secuencias de comandos de Script Editor. Este evento no se admite con fines de compatibilidad inversa. Recomendamos que use el evento ComponentFolder_MoveTo en su lugar.

MoveToFolder

Este evento se desencadena cuando un usuario se mueve a la carpeta del conjunto de pruebas especificadas en el árbol de conjuntos de pruebas.

Sintaxis	MoveToFolder(Folder) siendo Folder la interfaz ISysTreeNode . Para obtener más información, consulte el <i>HP ALM Open Test Architecture API Reference</i> .
Tipo	Sub
Disponibilidad	MoveToFolder

Nota: El evento MoveToFolder no se muestra en el Árbol de secuencias de comandos de Script Editor. Este evento se admite con fines de compatibilidad inversa y sólo en proyectos actualizados.

MoveToSubject

Este evento se desencadena cuando un usuario se mueve al árbol de plan de pruebas.

Sintaxis	MoveToSubject(Subject) siendo Subject la interfaz ISysTreeNode . Para obtener más información, consulte el <i>HP ALM Open Test Architecture API Reference</i> .
Tipo	Sub
Disponibilidad	MoveToSubject

Nota: El evento MoveToSubject no se muestra en el Árbol de secuencias de comandos de Script Editor. Con fines de compatibilidad inversa, este evento se admite sólo en los proyectos actualizados.

Nuevo

Este evento se desencadena cuando se agrega un objeto a ALM.

Puede agregar código a este procedimiento de evento para realizar una acción cuando se agregue un objeto. Por ejemplo, consulte "Ejemplo: Personalización de un cuadro de diálogo del módulo Defectos" en la página 553.

Sintaxis	<entidad>_New
Tipo	Sub
Disponibilidad	<ul style="list-style-type: none"> ➤ AnalysisItem_New ➤ AnalysisItemFolder_New ➤ Baseline_New ➤ Bug_New ➤ BusinessModelFolder_New ➤ BusinessModelPath_New ➤ Component_New ➤ ComponentFolder_New ➤ ComponentStep_New ➤ Cycle_New ➤ DashboardFolder_New ➤ DashboardPage_New ➤ DesignStep_New ➤ Library_New

	<ul style="list-style-type: none"> ▶ LibraryFolder_New ▶ Release_New ▶ ReleaseFolder_New ▶ Req_New ▶ Resource_New ▶ ResourceFolder_New ▶ Step_New ▶ Test_New ▶ TestConfiguration_New ▶ TestFolder_New ▶ TestSet_New ▶ TestSetFolder_New
--	---

RemoveComponentFromTest

Este evento se desencadena cuando un usuario suprime un componente de una prueba de tipo Flow o Business-Process en la pestaña Secuencia de comandos.

Control de versiones: no se admite cambiar componentes protegidos o desprotegidos por otro usuario mediante el evento RemoveComponentFromTest.

Sintaxis	RemoveComponentFromTest
Tipo	Sub
Disponibilidad	RemoveComponentFromTest

RunTests

Este evento se desencadena cuando un usuario hace clic en el botón **Ejecutar** para ejecutar pruebas en el módulo Laboratorio de pruebas, siempre que Sprinter no esté instalado y no esté automatizado ninguno de las pruebas.

Sintaxis	RunTests(Tests) siendo Tests una matriz de Id. de pruebas.
Tipo	Sub
Disponibilidad	RunTests

RunTests_Sprinter

Este evento se desencadena:

- Cuando un usuario hace clic en la flecha de **Ejecutar** y elige **Ejecutar conSprinter** para ejecutar las pruebas del módulo Laboratorio de pruebas.
- Cuando el usuario hace clic en el botón **Ejecutar** para ejecutar las pruebas del módulo Laboratorio de pruebas si Sprinter está instalado y todas las pruebas son manuales.

Sintaxis	RunTests_Sprinter(Tests) siendo Tests una matriz de Id. de pruebas.
Tipo	Sub
Disponibilidad	RunTests_Sprinter

RunTestSet

Este evento se desencadena cuando el usuario hace clic en el botón **Ejecutar Conjunto de pruebas** para ejecutar un conjunto de pruebas en el módulo Laboratorio de pruebas.

Sintaxis	RunTestSet(Tests) siendo Tests una matriz de Id. de pruebas.
Tipo	Sub
Disponibilidad	RunTestSet

RunTestsManually

Este evento se desencadena cuando un usuario hace clic en la flecha de **Ejecutar** y elige **Ejecutar manualmente** para ejecutar las pruebas del módulo Laboratorio de pruebas.

Sintaxis	RunTestsManually(Tests) siendo Tests una matriz de Id. de pruebas.
Tipo	Sub
Disponibilidad	RunTestsManually

26

Referencia de propiedades y objetos de flujo de trabajo

Las secuencias de comandos de flujos de trabajo pueden hacer referencia a objetos de HP Application Lifecycle Management (ALM) para obtener información y cambiar los valores del proyecto. También pueden utilizar propiedades que devuelven información sobre el módulo y el cuadro de diálogo actuales. Este capítulo muestra los objetos y las propiedades de ALM que están disponibles para las secuencias de comandos de flujo de trabajo.

Este capítulo incluye:

- Acerca de objetos y propiedades de ALM en la página 528
- Objeto Actions en la página 530
- Objeto Action en la página 530
- Objetos de campos en la página 532
- Objeto Field en la página 535
- Objeto Lists en la página 536
- Objeto TDCConnection en la página 537
- Objeto User en la página 538
- ALM Propiedades en la página 539

Acerca de objetos y propiedades de ALM

Las secuencias de comandos de flujo de trabajo pueden obtener información, tomar decisiones según esta información y cambiar los valores del proyecto según estas decisiones.

Puede obtener información, como el grupo de usuarios al que pertenece el usuario y el valor de un campo accediendo a los objetos, como el objeto **User** o **Field**.

Puede obtener información acerca del módulo o cuadro de diálogo activo mediante las propiedades del flujo de trabajo. Para obtener más información sobre estas propiedades, consulte "ALM Propiedades" en la página 539.

Su secuencia de comandos puede cambiar el valor de un campo o una lista de campos. Para ello, la secuencia de comandos modifica la propiedad **Value** o **List** del objeto apropiado **Field**.

Para obtener información sobre los procedimientos de los eventos a los que se asigna el código VBScript para crear secuencias de comandos de flujo de trabajo, consulte Capítulo 25, "Referencia de eventos del flujo de trabajo".

En la siguiente tabla se enumeran los objetos de ALM que están disponibles cuando se escribe una secuencia de comandos.

Objeto	Descripción
Actions	La lista de acciones disponibles. Consulte "Objeto Actions" en la página 530.
Action	El objeto Action está controlado por el objeto Actions . Consulte "Objeto Action" en la página 530.
Fields	Incluye los objetos que proporcionan acceso a campos específicos. Consulte "Objetos de campos" en la página 532.
Field	El objeto Field está controlado por el objeto Fields . Consulte "Objeto Field" en la página 535.
Lists	Incluye las listas disponibles en el proyecto de ALM. Consulte "Objeto Lists" en la página 536.

Objeto	Descripción
TDConnection	Proporciona acceso a los objetos de la arquitectura de pruebas abierta (OTA). Consulte "Objeto TDConnection" en la página 537.
User	Incluye las propiedades del usuario actual. Este objeto está disponible en todos los módulos. Consulte "Objeto TDConnection" en la página 537.

Nota: En algunos casos, una función devuelve el propio objeto en lugar de la propiedad Id. del objeto. Por ejemplo, después de que se ejecute la siguiente instrucción, `testsetf` es una referencia para un objeto **TestSetFolder**:
`Set testsetf = TestSet_Fields("CY_FOLDER_ID").Value.`

Para obtener más información sobre el Script Editor usado para escribir secuencias de comandos de flujo de trabajo, consulte Capítulo 24, "Uso del Editor de secuencias de comandos del flujo de trabajo".

Para cada objeto de ALM, este capítulo muestra las propiedades del objeto. La lista incluye el nombre de la propiedad, una descripción y el tipo de datos de la propiedad. Indica si la propiedad es de sólo lectura (R) o si la secuencia de comandos puede modificarla (R/W).

Control de versiones: Tras habilitar el control de versiones de un proyecto, debe revisar todas sus secuencias de comandos de flujo de trabajo y realizar ajustes para cada entidad protegida. Se incluyen las siguientes entidades: **Req**, **Test**, **Resource** y **Component**. Para cada entidad protegida que incluye una función **Post** en la secuencia de comandos, debe modificar la secuencia de comandos. Para ello, agregue una función **Checkout** antes de cada función **Post**. Con esta modificación evitamos que se abra el cuadro de diálogo Desproteger cada vez que se efectúa una llamada a una función **Post**. Para obtener más información sobre el control de versiones, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management*.

Objeto Actions

Puede usar el objeto **Actions** para manipular los botones de la barra de herramientas, los comandos de menú y los cuadros de diálogo.

El objeto **Actions** tiene la propiedad siguiente:

Propiedad	R/W	Tipo	Descripción
Action	R	Objeto	Permite acceder a cada acción de una lista. El índice de esta propiedad es el nombre de la acción.

Objeto Action

Puede usar el objeto **Action** para comprobar si un botón o comando está habilitado, comprobado o visible. También puede usarlo para ejecutar acciones.

Por ejemplo, si desea establecer el cuadro de diálogo Detalles del defecto para que se abra automáticamente cuando el usuario se mueva de un defecto a otro en la cuadrícula de los defectos, inserte el siguiente código en el procedimiento de evento Bug_MoveTo:

```
Set NewDefectAction=Actions.Action("DefectDetailsAction1")
NewDefectAction.Execute
```

Para obtener el nombre de una acción, agregue las líneas siguientes al procedimiento de evento ActionCanExecute, realice la acción y observe el nombre de la acción impreso en el mensaje:

```
Sub ActionCanExecute(ActionName)
    On Error Resume Next
    MsgBox "You have performed an action named: " & ActionName
    On Error GoTo 0
End Sub
```

Este objeto tiene las siguientes propiedades:

Propiedad	R/W	Tipo	Descripción
Checked	R/W	Boolean	Indica si una acción se comprueba en ALM.
Enabled	R/W	Boolean	Indica si una acción se habilita. Una acción deshabilitada no puede invocarla el usuario, pero puede invocarse desde la secuencia de comandos de flujo de trabajo.
Visible	R/W	Boolean	Indica si una acción es visible en ALM.

El objeto **Action** incluye el método siguiente:

Método	Descripción
Execute	Ejecuta la acción.

Cuando una secuencia de comandos de flujo de trabajo invoca una acción con el método **Execute** del objeto **Action**, los eventos de flujo de trabajo que se desencadenarían normalmente si un usuario inicia una acción desde un cuadro de diálogo, de forma predeterminada no se desencadenan. Por lo tanto, si usa **Action.Execute**, debe asegurarse de no omitir las políticas del sitio que está forzando con los eventos de flujo de trabajo.

Para habilitar los eventos de flujo de trabajo que se van a desencadenar desde un cuadro de diálogo, defina el valor de la marca **AllowReentrancy** en **true**. Para restaurar la configuración predeterminada de manera que los eventos no se desencadenen, defina el valor de la marca **AllowReentrancy** en **false**. Por ejemplo, para definir el cuadro de diálogo Agregar defecto para que se abra automáticamente cuando un usuario accede al módulo Defectos, inserte el código siguiente en el procedimiento de evento **EnterModule**:

```
AllowReentrancy=true
Set NewDefectAction=Actions.Action("DefectDetailsAction1")
NewDefectAction.Execute
AllowReentrancy=false
```

Si el valor de la marca **AllowReentrancy** se establece en **false**, el cuadro de diálogo se abre como de costumbre, pero no se puede enviar el defecto porque el evento del flujo de trabajo responsable de enviar el defecto no se desencadena.

Precaución: Considere atentamente las implicaciones de establecer el valor de esta marca en **true**. Si establece el valor de la marca en **true**, habilita a una función para que llame a otra que puede llamar a la función original. Esto puede causar un bucle interminable. Esto puede suceder también cuando las funciones llaman a las funciones internas que llaman a la función original.

Objetos de campos

Puede usar los siguientes objetos en las secuencias de flujo de trabajo para acceder a los campos de los módulos de ALM:

Objeto	Descripción
AnalysisItem_Fields	Proporciona acceso a los campos de informes y gráficos del módulo Panel de resultados.
AnalysisItemFolder_Fields	Proporciona acceso a los campos de las carpetas de informes y gráficos del módulo Panel de resultados.
Baseline_Fields	Proporciona acceso a los campos de las líneas base en el módulo Bibliotecas.
Bug_Fields	Proporciona acceso a los campos de defectos en el módulo Defectos y en el cuadro de diálogo Ejecutor manual.
Component_Fields	Proporciona acceso a los campos de los componentes en el módulo Componentes empresariales.
ComponentStep_Fields	Proporciona acceso a los campos de los pasos de los componentes en el módulo Componentes empresariales.

Objeto	Descripción
Cycle_Field	Proporciona acceso a los campos de los ciclos en el módulo Versiones.
DashboardFolder_Fields	Proporciona acceso a los campos de las carpetas de la página de panel de resultados en el módulo Panel de resultados.
DashboardPage_Fields	Proporciona acceso a los campos de las páginas de panel de resultados en el módulo Panel de resultados.
DesignStep_Fields	Proporciona acceso a los campos de los pasos de diseño en el módulo Plan de pruebas.
Library_Fields	Proporciona acceso a los campos de las bibliotecas en el módulo Bibliotecas.
LibraryFolder_Fields	Proporciona acceso a los campos de las carpetas de biblioteca en el módulo Bibliotecas.
Release_Fields	Proporciona acceso a los campos de las versiones en el módulo Versiones.
ReleaseFolder_Fields	Proporciona acceso a los campos de las carpetas de las versiones en el módulo Versiones.
Req_Fields	Proporciona acceso a los campos del módulo Requisitos.
Resource_Fields	Proporciona acceso a los campos de los recursos en el módulo Recursos de pruebas.
ResourceFolder_Fields	Proporciona acceso a los campos de las carpetas de recursos en el módulo Recursos de pruebas.
Run_Fields	Proporciona acceso a los campos de las ejecuciones de pruebas en el cuadro de diálogo Ejecutor manual.
Step_Fields	Proporciona acceso a los campos de los pasos en el cuadro de diálogo Ejecutor manual.
Test_Fields	Proporciona acceso a los campos de las pruebas en el módulo Plan de pruebas.

Objeto	Descripción
TestSet_Fields	Proporciona acceso a los campos de los conjuntos de prueba en el módulo Laboratorio de pruebas.
TestSetTest_Fields	Proporciona acceso a los campos de las pruebas en el módulo Laboratorio de pruebas.

Por ejemplo, para establecer una cierta propiedad para todos los campos en el objeto **Req_Fields**, puede consultar cada campo por su número de Id. (**Req_Fields.FieldById**). Para establecer todos los campos como visibles (**IsVisible**) en un cuadro de diálogo, puede usar el siguiente código:

```
For i = 1 to Req_Fields.Count
    Req_Fields.FieldById(i).IsVisible = True
Siguiente
```

Estos objetos tienen las siguientes propiedades:

Propiedad	R/W	Tipo	Descripción
Count	R	Long	Devuelve el número de campos del objeto actual.
Field (FieldName)	R	Object	Accede a todos los campos por nombre o etiqueta de campo.
FieldById (FieldID)	R	Object	Accede a todos los campos por número de Id. de campo.

Sugerencia: Para evitar errores, si la secuencia de comandos intenta acceder a un campo no activo o no existente, incluya **On Error Resume Next** en la secuencia de comandos.

Objeto Field

Puede usar el objeto **Field** para acceder a las propiedades de un campo de la entidad.

Por ejemplo, para mostrar un cuadro de mensaje cuando un usuario no tenga permiso para cambiar un valor en el campo **Estado**, puede usar el siguiente código:

```
Msgbox "You do not have permission to change
<" & _Bug_Fields.Field("BG_STATUS").FieldLabel & "> field."
```

El objeto **Field** tiene las propiedades siguientes:

Propiedad	R/W	Tipo	Descripción
FieldLabel	R	String	La etiqueta que se muestra del campo.
FieldName	R	String	El nombre lógico del campo.
IsModified	R	Boolean	Especifica si el valor se ha modificado.
IsMultiValue	R	Boolean	Especifica si el campo puede contener varios valores de una lista de búsqueda.
IsNull	R	Boolean	Especifica si el valor de campo falta.
IsReadOnly	R/W	Boolean	Especifica si el campo es de sólo lectura.
IsRequired	R/W	Boolean	Especifica si el valor de campo es necesario. Le permite sobrescribir la información de personalización del campo. Para modificar la propiedad IsRequired de un campo, la propiedad IsVisible debe ser True. Los cambios en IsRequired se ignoran si el campo no está visible. Los usuarios deben introducir siempre un valor para un campo que esté establecido como requiere el flujo de trabajo. Esto se aplica tanto si modifican un registro existente como si agregan un nuevo registro e incluso si el campo ya está vacío.

Propiedad	R/W	Tipo	Descripción
IsVisible	R/W	Boolean	Especifica si el campo se muestra.
List	R/W	List	Define o recupera la lista de campos asociada a un campo de tipo lista de búsqueda.
PageNo	R/W	Integer	Define o recupera la página (pestaña) en la que se muestra el campo en los cuadros de diálogo Nuevo defecto y Detalles del defecto.
Valor	R/W	Variant	Define o recupera el valor del campo.
ViewOrder	R/W	Integer	Define o recupera la página (pestaña) en la que se muestran los campos en los cuadros de diálogo Nuevo defecto y Detalles del defecto. Debe establecer el valor para cada campo en el cuadro de diálogo.

Objeto Lists

Puede usar el objeto **Lists** para limitar la entrada de campo en una lista específica de valores.

Por ejemplo, para establecer la lista en el campo **Versión de cierre planificada**, según el valor de campo **Proyecto**, puede usar el siguiente código.

```
If Bug_Fields.Field("BG_PROJECT").Value = "Project 1" Then
    Bug_Fields.Field("BG_PLANNED_CLOSING_VER").List _
    = Lists("All Projects")
    ...
End If
```

Para obtener más información, consulte "Ejemplo: Presentar una lista de campos dinámica" en la página 564.

El objeto **Lists** sólo se puede usar con campos que están definidos como del tipo **Lista de búsqueda** en la personalización del proyecto de las entidades del proyecto.

El objeto **Lists** tiene las propiedades siguientes:

Propiedad	R/W	Tipo	Descripción
List	R	ISysTreeNode	Accede a las listas de ALM.

Nota: Cuando la personalización de flujo de trabajo se ha utilizado para cambiar una lista de valores de un campo con reglas de transición definidas, sólo puede modificarse el campo de una forma satisfactoria tanto para la secuencia de comandos del flujo de trabajo como para las reglas de transición. Para obtener más información, consulte "Configuración de las reglas de transición" en la página 303.

Objeto TDConnection

En las secuencias de flujo de trabajo, los únicos objetos que están disponibles son los objetos del módulo en el que está escrito el código y un número limitado de objetos globales. Uno de los objetos globales es el objeto **TDConnection**. **TDConnection** proporciona acceso a los objetos de arquitectura de pruebas abierta (OTA).

Puede usar el objeto **TDConnection** para acceder a objetos desde otros módulos y acceder a parámetros de sesión general. Puede acceder a las propiedades **TDConnection** en cualquier procedimiento, desde cualquier módulo.

Para más información sobre el objeto **TDConnection** y para obtener una lista de propiedades **TDConnection**, consulte *HP ALM Open Test Architecture API Reference*.

Para obtener ejemplos de uso del objeto **TDConnection** en secuencias de comandos de flujo de trabajo, consulte Capítulo 27, "Ejemplos y procedimientos recomendados de flujo de trabajo".

Objeto User

Puede acceder al objeto **User** para recuperar el nombre de usuario del usuario actual y para comprobar si el usuario pertenece a un grupo de usuarios determinado. Puede recuperar o modificar el nombre y los apellidos del usuario.

Por ejemplo, para que un cuadro de mensaje esté abierto cuando un usuario tiene permisos de administrador del proyecto, use el código siguiente:

```
If User.IsInGroup("TDAdmin") Then
    MsgBox "The user " & User.FullName & _
        " has administrative permissions for this project."
End If
```

Para obtener más información, consulte "Ejemplo: Cambiar un campo basándose en el grupo de usuarios" en la página 561 y "Ejemplo: Controlar los permisos del usuario" en la página 567.

Para acceder a aquellas propiedades de usuario a las que no se puede acceder mediante el objeto **User**, puede usar el objeto **TDConnection** de la arquitectura de pruebas abierta (OTA) de ALM.

El objeto **User** tiene las propiedades siguientes:

Propiedad	R/W	Tipo	Descripción
FullName	R/W	String	Define o recupera el nombre y los apellidos del usuario actual.
IsInGroup (GroupName)	R	Boolean	Comprueba si el usuario actual es miembro de un grupo de usuarios predefinido/definido por el usuario.
UserName	R	String	Devuelve el nombre de usuario usado al iniciar sesión en ALM.

ALM Propiedades

Puede usar las propiedades **ActiveModule** y **ActiveDialogName** para obtener información sobre el módulo activo y el cuadro de diálogo.

Propiedad ActiveModule

La propiedad **ActiveModule** devuelve el nombre del módulo activo de ALM. Por ejemplo, para que se abra un cuadro de mensaje que muestre el nombre de módulo cuando se mueva a otro módulo, use el siguiente código:

```
Sub EnterModule
    On Error Resume Next
    msgbox "You have just entered the " & ActiveModule & " module."
    On Error GoTo 0
End Sub
```

Propiedad **ActiveDialogName**

La propiedad **ActiveDialogName** devuelve el nombre del cuadro de diálogo activo. Por ejemplo, para que se abra un cuadro de mensaje que muestre el nombre del cuadro de diálogo cuando se abra un nuevo cuadro de diálogo, use el siguiente código:

```
Sub DialogBox(DialogBoxName, IsOpen)
    On Error Resume Next
    msgbox "You have just opened the " & ActiveDialogName " dialog box."
    On Error GoTo 0
End Sub
```

27

Ejemplos y procedimientos recomendados de flujo de trabajo

Este capítulo proporciona consideraciones y ejemplos de las secuencias de comandos de flujo de trabajo.

Este capítulo incluye:

- Acerca de los ejemplos de flujo de trabajo en la página 542
- Procedimientos recomendados para escribir secuencias de comandos de flujo de trabajo en la página 543
- Ejemplo: Personalización de un cuadro de diálogo del módulo Defectos en la página 553
- Ejemplo: Cambio de nombres de pestañas en la página 558
- Ejemplo: Agregar una plantilla a un campo tipo memo en la página 559
- Ejemplo: Cambio de un campo basándose en otro campo en la página 560
- Ejemplo: Cambiar un campo basándose en el grupo de usuarios en la página 561
- Ejemplo: Validación de objetos en la página 562
- Ejemplo: Validación de campo en la página 563
- Ejemplo: Presentar una lista de campos dinámica en la página 564
- Ejemplo: Changing Field Properties when a Field Changes en la página 566
- Ejemplo: Controlar los permisos del usuario en la página 567
- Ejemplo: Agregar funcionalidad a un botón en la página 568
- Ejemplo: Tratamiento de errores en la página 568

- Ejemplo: Obtener propiedades de una sesión en la página 570
- Ejemplo: Enviar correo en la página 571
- Ejemplo: Almacenamiento de los últimos valores introducidos en la página 573
- Ejemplo: Copia de valores de campo a otro objeto en la página 576

Acerca de los ejemplos de flujo de trabajo

En los ejemplos de trabajo presentados en este capítulo se llevan a cabo varios tipos de tareas. En la siguiente tabla aparecen los ejemplos que muestran cada tipo de tarea.

Tarea de flujo de trabajo	Véanse los ejemplos
personalización de cuadro de diálogo	Ejemplo: Personalización de un cuadro de diálogo del módulo Defectos Ejemplo: Cambio de nombres de pestañas
automatización de valor de campo	Ejemplo: Agregar una plantilla a un campo tipo memo Ejemplo: Cambio de un campo basándose en otro campo Ejemplo: Cambiar un campo basándose en el grupo de usuarios
validación de datos	Ejemplo: Validación de objetos Ejemplo: Validación de campo
personalización de campos dinámicos	Ejemplo: Presentar una lista de campos dinámica Ejemplo: Changing Field Properties when a Field Changes
control de permisos del usuario	Ejemplo: Controlar los permisos del usuario
funcionalidad	Ejemplo: Agregar funcionalidad a un botón
tratamiento de errores	Ejemplo: Tratamiento de errores

Tarea de flujo de trabajo	Véanse los ejemplos
uso de OTA para obtener parámetros de la sesión	Ejemplo: Obtener propiedades de una sesión
envío de correo	Ejemplo: Enviar correo
objeto Settings	Ejemplo: Almacenamiento de los últimos valores introducidos
copia de valores entre módulos	Ejemplo: Copia de valores de campo a otro objeto

Procedimientos recomendados para escribir secuencias de comandos de flujo de trabajo

Esta sección describe procedimientos recomendados para escribir secuencias de comandos de flujo de trabajo y asegurarse de que éstas se ejecutan tal y como se espera. Además de los procedimientos recomendados de esta sección, puede consultar la referencia al lenguaje de VbScript en el sitio Microsoft Developer Network en <http://msdn2.microsoft.com/>.

En esta sección se describen los procedimientos recomendados siguientes:

Sugerencias y procedimientos recomendados generales de VBScript

- ▶ Comprobación de tipos de valores antes de usarlos
- ▶ Anticipación de evaluaciones completas de expresiones lógicas
- ▶ Definición de comportamiento predeterminado parra las instrucciones Select Case e If-Then-Else
- ▶ Configuración de valores de devolución en las funciones

ALM Sugerencias y procedimientos recomendados de flujo de trabajo

- ▶ Comprobación de que las propiedades de entidad están configuradas antes de que la entidad sea el centro de atención
- ▶ Comprobación de apertura de un cuadro de diálogo

Comprobación de tipos de valores antes de usarlos

VBScript es un lenguaje de programación “con establecimiento flexible de tipos”. Esto significa que puede crear y usar valores de datos, así como acceder a estos sin tener que declarar sus tipos inicialmente. Sin embargo, ciertas operaciones pueden realizarse sólo en valores de un tipo específico. Por lo tanto, es importante comprobar el tipo de datos antes de llevar a cabo alguna operación en ellos.

Los valores de los diferentes tipos se comportan de diferente manera en diferentes instrucciones. El comportamiento del valor del objeto es incluso más impredecible porque el comportamiento depende de la implementación del objeto. Por ejemplo, el objeto en la llamada `<entity>_CanDelete` puede ser texto o un nodo de asunto.

Recomendaciones

Para evitar resultados impredecibles:

- ▶ Compruebe los tipos de valor antes del uso, especialmente para los tipos de objetos. Cuando se comprueba un tipo de objeto, también se debe comprobar que el objeto tenga las propiedades a las que se pueda acceder.

Nota: En los ejemplos mostrados en este capítulo, sólo los tipos de objetos se comprueban antes del uso.

- ▶ Intente no dar nada por hecho: no de por sentado que un valor es de un tipo determinado. Escriba secuencias de comandos que puedan manejar todas las posibilidades mediante instrucciones Else y Select Case.
- ▶ Compruebe siempre los tipos de parámetros antes de usarlos con varias funciones de VBScript, como `IsArray`, `IsDate`, `IsNull`, `IsEmpty`, `IsNumeric` e `IsObject`.
- ▶ No de por hecho que una propiedad predeterminada de un objeto es de un tipo específico; el tipo puede variar de objeto a objeto.
- ▶ Use las funciones de conversión integradas de VBScript para lograr un grado de seguridad de tipos.

- Cuando trabaje con objetos, compruebe que el valor que recibe es nulo o vacío llamando a las funciones IsNull e IsEmpty.

Ejemplos

Para las finalidades de los siguientes ejemplos, de por hecho que los valores de campos están declarados como en la siguiente tabla.

Valores de campo	Tipo
Bug_Fields["BG_BUG_ID"].Value	Integer
Bug_Fields["BG_SUMMARY"].Value	String
Bug_Fields["BG_SUBJECT"].Value	Objeto implementando la interfaz ISysTreeNode

En el siguiente ejemplo, el uso de instrucciones es correcto. El entero se convierte en una cadena.

```
If Bug_Fields["BG_BUG_ID"].Value = "10" Then...
```

En el siguiente ejemplo, el uso de instrucciones es correcto. Las cadenas son comparables.

```
If Bug_Fields["BG_SUMMARY"].Value = "some text" Then...
```

En el siguiente ejemplo, el uso de instrucciones es incorrecto. Este código puede funcionar cuando el valor del campo BG_SUBJECT es nulo o vacío. VBScript también considera que el valor predeterminado de este objeto (es decir, la propiedad predeterminada) es de tipo cadena o es comparable al tipo cadena, lo que no siempre es el caso.

```
If Bug_Fields["BG_SUBJECT"].Value = "My Tests" Then...
```

Anticipación de evaluaciones completas de expresiones lógicas

El lenguaje de programación de VBScript no realiza evaluaciones abreviadas de las condiciones booleanas. VBScript evalúa todos los términos en una expresión lógica booleana, incluso si la expresión se puede establecer como True o False sin evaluar todos sus términos. Por ejemplo, en el siguiente ejemplo, se evalúan tanto <statement1> y <statement2>, incluso si <statement1> se resuelve en False:

```
<statement 1> AND <statement 2>
```

Recomendaciones

Para evitar errores:

- ▶ Compruebe que todos los valores y objetos son no nulos antes de intentar usarlos.

Ejemplos

Los ejemplos siguientes:

- ▶ demuestran el uso correcto e incorrecto de expresiones lógicas
- ▶ tienen en cuenta cómo se evalúan las expresiones lógicas

Uso incorrecto

value.Name se evalúa incluso cuando su valor es Null. Esto genera un error.

```
Sub namecheck(value)
    If Not IsNull(value) And value.Name = "aName" Then
        ' ...
    End If
End Sub
```

Uso correcto

El código es correcto en la condición de que `value` es un objeto que contiene la propiedad `Name`. El código se ejecuta sin errores.

```
Sub namecheck(value)
  If Not IsNull(value) And Not IsEmpty(value) Then
    If value.Name = "aName" Then
      ' ...
    End If
  End If
End Sub
```

Definición de comportamiento predeterminado para las instrucciones `Select Case` e `If-Then-Else`

Se pueden producir resultados inesperados cuando no hay una acción predeterminada definida para las instrucciones `Select Case` o `If-Then-Else`.

Recomendaciones

Para evitar resultados impredecibles:

- Defina siempre el comportamiento predeterminado cuando use las instrucciones `Select Case` de `If-Then-Else`.

Ejemplo

A continuación, aparecen ejemplos de las maneras correctas e incorrectas de definir un comportamiento predeterminado para situaciones no cubiertas por las instrucciones `Select Case` e `If-Then-Else` existentes.

Uso incorrecto

El autor de esta subrutina pretende que el campo BG_USER_01 esté visible sólo si el estado del defecto está Open, New o Reopen. Sin embargo, si la propiedad isVisible de un defecto Closed o Fixed se estableció en True antes de la instancia de esta subrutina, el defecto Closed o Fixed también estará disponible. Esto se debe a que no hay una instrucción de caso definida específicamente para los defectos Closed y Fixed.

```
Sub Bug_FieldChange(FieldName)
  If FieldName="BG_STATUS" Then
    Select Case Bug_Fields(FieldName).Value
      Case "Open", "New", "Reopen" Bug_Fields("BG_USER_01").isVisible =
True
    End Select
  End If
End Sub
```

Uso correcto

Esta subrutina gestiona eficazmente todos los casos posibles.

```
Sub Bug_FieldChange(FieldName)
  If FieldName="BG_STATUS" Then
    Select Case Bug_Fields(FieldName).Value
      Case "Open", "New", "Reopen"
        Bug_Fields("BG_USER_01").isVisible = True
      Case Else
        Bug_Fields("BG_USER_01").isVisible = False
    End Select
  End If
End Sub
```

Configuración de valores de devolución en las funciones

Si una función termina sin ningún valor devuelto, pueden producirse resultados impredecibles e incoherentes. Además, es difícil depurar el comportamiento si no se define un código de devolución.

Recomendaciones

Para evitar resultados impredecibles:

- Defina un valor de devolución al principio de cada función.

Comprobación de que las propiedades de entidad están configuradas antes de que la entidad sea el centro de atención

Cuando se crea o modifica una nueva entidad, es una práctica habitual configurar las propiedades de la entidad (como `IsVisible`, `IsRequired` y `List`) cuando se crea o modifica una nueva entidad (`New` o `FieldChanged`). Cuando se escriben secuencias de comandos de flujo de trabajo de ALM, es también importante configurar las propiedades de entidad cuando ésta se convierte en el centro de atención (es decir, cuando el usuario navega hacia esa entidad en la interfaz gráfica de usuarios de ALM). Cuando una entidad se convierte en el centro de atención, se llama al evento `MoveTo`.

Si los valores de la entidad no se configuran en el evento `Novato`, la experiencia final del usuario será impredecible, por ejemplo, pueden aparecer valores incorrectos en listas desplegables.

Recomendaciones

Para evitar resultados impredecibles, como una lista desplegable sin el conjunto de valores más actualizado:

- Asegúrese de que todas las propiedades de entidades están definidas en el evento `Novato`, no sólo en los eventos `New` o `FieldChanged`.
- Aisle el código de personalización de propiedades de la entidad en una rutina independiente y llame a la rutina desde todos los eventos relevantes.

Ejemplo

La siguiente tabla proporciona un ejemplo de cómo asegurarse de que las propiedades de un defecto se definen apropiadamente cuando el defecto no es el centro de atención y no sólo cuando se modifica o agrega.

```
Sub SetupBugFields(Context1, Context2)
    ' Code for customizing the defect's properties is entered here,
    ' such as set IsVisible, IsRequired, IsReadOnly, Label, List...
    If Context1="Focus" Then
        ' Code for handling the focus event is entered here
    ElseIf Context1="FieldChange" Then
        If Context2="RQ_USER_01" Then
            ' Code for handling the FieldChange event is entered here
        ElseIf Context2="RQ_REQ_STATUS" Then
            ' ... Enter your code here
        Else
            ' ... Enter your code here
        End If
    End If
End Sub

Sub Bug_FieldChange(Fieldname)
    If Fieldname = "RQ_REQ_STATUS" Then
        SetupBugFields("FieldChange", Fieldname)
    Else
        ' ... Enter your code here
    End If
End Sub

Sub Req_MoveTo
    SetupBugFields("Focus")
End Sub
```

Comprobación de apertura de un cuadro de diálogo

Resulta útil hacer un seguimiento de si se abre un cuadro de diálogo antes de llevar a cabo ciertas acciones. Por ejemplo:

- No es necesario actualizar los cuadros de diálogo, pero las cuadrículas lo hacen.
- Ciertos eventos de flujo de trabajo no están permitidos cuando se abre un cuadro de diálogo.

El evento DialogResult puede usarse para realizar un seguimiento de la visibilidad de los cuadros de diálogo.

Recomendaciones

Para evitar resultados impredecibles:

- Determine si un cuadro de diálogo se abre antes de que se produzca cualquier evento.

Ejemplo

En los siguientes ejemplos se comprueba si el cuadro de diálogo para crear un nuevo defecto se abre. Esto es importante ya que el campo BG_USER_01 sólo puede modificarse para un nuevo defecto. Si se abre un cuadro de diálogo diferente, como el cuadro de diálogo para editar un defecto, el campo BG_USER_01 no se puede modificar.

```
' Declare a global variable for each dialog box of interest
Dim NewDefectDialogsOpen

' Initialize the global variable
NewDefectDialogsOpen = False

Sub DialogBox(DialogBoxName, IsOpen)
    If DialogBoxName="New Bug" Then
        NewDefectDialogsOpen = True
    Else
        NewDefectDialogsOpen = False
    End If
End Sub

Function Bug_FieldCanChange(FieldName, NewValue)
' Initialize the function's return value to avoid unpredictable behavior.
Bug_FieldCanChange = True
' The BG_USER_01 field can only be modified for a new defect.
If FieldName="BG_USER_01" Then
    If NewDefectDialogsOpen Then
        Bug_FieldCanChange = True
    Else
        Bug_FieldCanChange = False
    End If
End If
End Function
```

Ejemplo: Personalización de un cuadro de diálogo del módulo Defectos

En este ejemplo se muestra cómo personalizar el diseño del campo y otras propiedades del campos en el cuadro de diálogo Agregar defecto. Puede crear un código parecido para arreglar el diseño del cuadro de diálogo Detalles del defecto.

Este ejemplo ilustra una solución que personaliza las propiedades de campo de todos los grupos de usuario. También se pueden usar los generadores de secuencias de comandos para personalizar el diseño de los cuadros de diálogo del módulo Defectos. Si usa generadores de secuencias de comandos, debe llevar a cabo la personalización para cada grupo de usuarios por separado. Para obtener información sobre estos generadores de secuencias de comandos, consulte "Personalización de cuadros de diálogo del módulo Defectos" en la página 460.

Este ejemplo incluye los procedimientos siguientes:

- ▶ `SetFieldApp` es un procedimiento con fines generales que recibe un nombre de campo y sus propiedades como parámetros y asigna las propiedades al campo. Consulte "SetFieldApp" en la página 554.
- ▶ `FieldCust_AddDefect` llama a `SetFieldApp` para cada campo en el cuadro de diálogo Agregar defectos para configurar las propiedades del campo. Para algunos campos, `FieldCust_AddDefect` comprueba el grupo de usuarios al que pertenece el usuario actual y personaliza las propiedades del campo consecuentemente. Una llamada a `FieldCust_AddDefect` se coloca en el procedimiento del evento `Bug_New`. Consulte "FieldCust_AddDefect" en la página 555.

Nota: Para implementar este ejemplo, puede ejecutar el generador de secuencias de comandos **Agregar personalización del campo de defecto** y, a continuación, modificar las secuencias de comandos resultantes.

- ▶ Cambie el nombre de la función generada WizardFieldCust_Add a FieldCust_AddDefect y modifíquelo según sea necesario. (Antes de modificar una secuencia de comandos generada, debe renombrarla para que no se sobrescriba la próxima vez que ejecute el generador de secuencias de comandos).
 - ▶ El generador de secuencias de comandos realiza una llamada a WizardFieldCust_Add en el procedimiento del evento Bug_New. Cámbielo a FieldCust_AddDefect.
 - ▶ La función SetFieldApp se genera cuando se ejecuta el generador de secuencias de comandos. No es necesario renombrar ni modificar esta función.
-

SetFieldApp

La subrutina SetFieldApp recibe un nombre de campo y sus propiedades como parámetros y asignan las propiedades al campo.

La subrutina asigna las siguientes propiedades de campo: visibilidad del campo, si el campo es necesario, el número de página (pestaña) en la que se visualiza el campo y el orden de visualización (de izquierda a derecha y de la parte superior a la inferior).

Agregue una llamada a la subrutina SetFieldApp en la función definida por el usuario FieldCust_AddDefect. Para obtener más información sobre esta función, consulte "FieldCust_AddDefect" en la página 555.

```
Sub SetFieldApp(FieldName, Vis, Req, PNo, VOrder)
  On Error Resume Next
  With Bug_Fields(FieldName)
    .IsVisible = Vis
    .IsRequired = Req
    .PageNo = PNo
    .ViewOrder = VOrder
  End With
  PrintError "SetFieldApp"
  On Error GoTo 0
End Sub
```

FieldCust_AddDefect

La función definida por el usuario FieldCust_AddDefect llama a la función SetFieldApp.

La función configura primero todos los campos como invisibles, no necesarios, y para que aparezcan en la página 100 en la ubicación 0. Esto asegura que si se agrega un nuevo campo mediante el vínculo **Entidades del proyecto** en la ventana Personalización de proyectos, no se cambiará el diseño.

Agregue una llamada a FieldCust_AddDefect en el procedimiento de eventos Bug_New, para que éste se desencadene cuando un usuario agregue un nuevo defecto:

```
Sub Bug_New
  FieldCust_AddDefect
End Sub
```

En primer lugar, el código gestiona los campos comunes a todos los grupos de usuarios. Usa instrucciones condicionales para los campos que aparecerán en el cuadro de diálogo sólo para grupos de usuarios específicos o que tendrán diferentes propiedades para diferentes usuarios.

```
Sub FieldCust_AddDefect
    On Error Resume Next
' Initialize the fields of the defect

    For i= 0 To Bug_Fields.Count -1
        SetFieldApp Bug_Fields.FieldByID(i).FieldName, False, False, 100, 0
    Next

    ViewNum = 0
    PageNum = 0

' Set fields that are in common for all user groups

    SetFieldApp "BG_BUG_ID", True, True, PageNum, ViewNum
    ViewNum = ViewNum + 1
    SetFieldApp "BG_DESCRIPTION", True, False, PageNum, ViewNum
    ViewNum = ViewNum + 1
    SetFieldApp "BG_SUMMARY", True, True, PageNum, ViewNum
    ViewNum = ViewNum + 1
    SetFieldApp "BG_DETECTED_BY", True, True, PageNum, ViewNum
    ViewNum = ViewNum + 1
    SetFieldApp "BG_DETECTION_DATE", True, True, PageNum, ViewNum
    ViewNum = ViewNum + 1
    SetFieldApp "BG_DETECTION_VERSION", True, True, PageNum, _
    ViewNum
    ViewNum = ViewNum + 1
    SetFieldApp "BG_SEVERITY", True, True, PageNum, ViewNum
    ViewNum = ViewNum + 1
    SetFieldApp "BG_PRIORITY", True, True, PageNum, ViewNum
    ViewNum = ViewNum + 1
    SetFieldApp "BG_PROJECT", True, False, PageNum, ViewNum
    ViewNum = ViewNum + 1
    SetFieldApp "BG_REPRODUCIBLE", True, False, PageNum, ViewNum
    ViewNum = ViewNum + 1
    SetFieldApp "BG_STATUS", True, False, PageNum, ViewNum
    ViewNum = ViewNum + 1
```

' Set fields that are different for different user groups. Since one user can
' belong to multiple user groups, or none of these groups, there is no need for an
' Else statement.

```
If User.IsInGroup("Developer") Then
    SetFieldApp "BG_PLANNED_CLOSING_VERSION", True, False, _
    PageNum, ViewNum
    ViewNum = ViewNum + 1
    SetFieldApp "BG_PLANNED_FIX_TIME", True, False, PageNum, _
    ViewNum
    ViewNum = ViewNum + 1
End If

If User.IsInGroup("QATester") Then
    PageNum = PageNum + 1
    SetFieldApp "BG_USER_01", True, False, PageNum, ViewNum
    ViewNum = ViewNum + 1
    SetFieldApp "BG_USER_02", True, False, PageNum, ViewNum
    ViewNum = ViewNum + 1
End If

SetFieldApp "BG_ACTUAL_FIX_TIME", True, False, PageNum, _
ViewNum
ViewNum = ViewNum + 1
:
PrintError "FieldCust_AddDefect"
On Error GoTo 0
End Sub
```

Ejemplo: Cambio de nombres de pestañas

Puede cambiar los nombres de las pestañas en el cuadro de diálogo Agregar defecto. En este ejemplo se configuran las pestañas en General, Environments y Business Case.

Agregue el código siguiente al procedimiento del evento `GetNewBugPageName`, que se desencadena antes de que ALM abra el cuadro de diálogo Agregar defecto. Para cambiar los nombres de las pestañas en el cuadro de diálogo Datos de defecto, agregue un código similar al procedimiento del evento `Defects_GetDetailsPageName`.

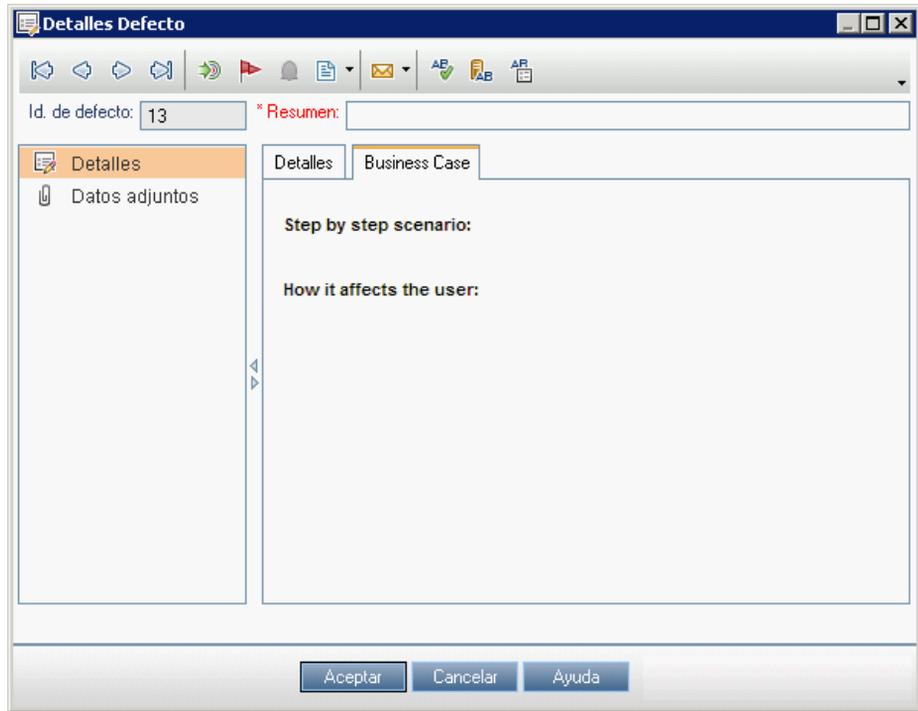
```
Function GetNewBugPageName(PageName, PageNum)

    ' Initialize the return value to a default value to avoid unpredictable behavior.

    GetNewBugPageName="Business Case"
    On Error Resume Next
    Select case PageNum
        case "1"
            GetNewBugPageName="General"
        case "2"
            GetNewBugPageName="Environments"
        case else
            GetNewBugPageName="Business Case"
    End Select
    PrintError "GetNewBugPageName"
    On Error GoTo 0
End Function
```

Ejemplo: Agregar una plantilla a un campo tipo memo

Puede usar las secuencias de comandos de flujo de trabajo para agregar una plantilla predeterminada a un campo de tipo memo. En este ejemplo se agrega texto a un campo de tipo memo, denominado **Business Case** para mostrar la siguiente plantilla:



Realice esta personalización asignando código HTML al texto del campo **BG_USER_25** cuando se agregue un defecto. Este ejemplo considera que el campo definido por el usuario **BG_USER_25** almacena una cadena de caso empresarial.

Agregue el código al procedimiento del evento **Bug_New**, que se desencadena cuando un usuario agregue un nuevo defecto.

```
Sub Bug_New
  On Error Resume Next
  Bug_Fields("BG_USER_25").value = _
  "<html><body><b>Step by step scenario:</b>" & _
  "<br><br><br><b>How it affects the user:</b></body></html>"
  PrintError "Bug_New"
  On Error GoTo 0
End Sub
```

Ejemplo: Cambio de un campo basándose en otro campo

Este ejemplo muestra cómo cambiar el valor de un campo basándose en el valor introducido en otro campo.

Por ejemplo, puede hacer que los defectos se asignen al usuario **alex_qc** cuando se escriba UI Suggestion en el campo **Category** y para el usuario **alice_qc** cuando se escriba Security Issues.

Este ejemplo considera que el campo definido por el usuario **BG_USER_05** se utiliza para almacenar la categoría. Cuando el campo **Category** se cambia en el módulo Defectos, el campo **BG_RESPONSIBLE** se asigna al valor correcto.

Agregue el código al procedimiento del evento Bug_FieldChange para que se desencadene cuando un usuario cambie un valor de campo por un defecto.

```
Sub Bug_FieldChange(FieldName)
  On Error Resume Next
  If FieldName = "BG_USER_05" then
    Select case Bug_Fields("BG_USER_05").Value
      case "UI Suggestion"
        Bug_Fields("BG_RESPONSIBLE").value="alex_qc"
      case "Security Issue"
        Bug_Fields("BG_RESPONSIBLE").value="alice_qc"
      Case Else
        Bug_Fields("BG_RESPONSIBLE").value="non-assigned"
    End Select
  End If
  PrintError "Bug_FieldChange"
  On Error GoTo 0
End Sub
```

Ejemplo: Cambiar un campo basándose en el grupo de usuarios

Este ejemplo muestra cómo cambiar un valor de campo según el grupo de usuarios introduciendo el defecto.

En este ejemplo, el campo definido por el usuario **BG_USER_01** es un campo de modo de detección en el que el usuario que detectó el defecto puede introducir el modo en el que éste se descubrió. Los valores posibles son Formal testing, Informal testing y BTW.

En el ejemplo se define el valor del campo de modo de detección en BTW cuando un defecto se abre por un usuario que no está en el grupo QA Tester. Si el defecto lo abre un usuario que está en el grupo QA Tester, se establece el valor predeterminado Formal testing.

Agregue el código al procedimiento del evento Bug_New, para que se desencadene cuando se agregue el defecto.

```
Sub Bug_New
  On Error Resume Next
  If not User.IsInGroup("QATester") then
    Bug_Fields("BG_USER_01").Value = "BTW"
  Else
    Bug_Fields("BG_USER_01").Value = "Formal testing"
  End If
  PrintError "Bug_New"
  On Error GoTo 0
End Sub
```

Ejemplo: Validación de objetos

En este ejemplo se demuestra cómo se pueden realizar validaciones de todos los campos mediante el procedimiento del evento `CanPost`. Por ejemplo, este segmento de código asegura que un usuario no pueda rechazar un defecto sin agregar un comentario.

En este ejemplo, puede que un usuario asigne un defecto con el estado de defecto (**BG_STATUS**) cambiado a `Rejected`, excepto que se haya escrito algún texto explicativo en el campo **R&D Comment** (**BG_DEV_COMMENTS**).

Agregue el código al procedimiento del evento `Bug_CanPost` para que se realice la comprobación cuando el usuario intente enviar el defecto.

```
Function Bug_CanPost
    ' Initialize the function's return value to avoid unpredictable behavior.
    Bug_CanPost = False
    On Error Resume Next
    If Bug_Fields("BG_STATUS").IsModified and _
    Bug_Fields("BG_STATUS").Value = "Rejected" and _
    not Bug_Fields("BG_DEV_COMMENTS").IsModified then
        Bug_CanPost = False
        MsgBox "You must enter a comment when rejecting a defect."
    Else
        Bug_CanPost = True
    End If
    PrintError "Bug_CanPost"
    On Error GoTo 0
End Function
```

Ejemplo: Validación de campo

Este ejemplo muestra cómo validar un valor de campo único. Por ejemplo, el segmento de código siguiente muestra cómo se puede asegurar que un usuario de un grupo específico no pueda disminuir la prioridad de un defecto.

En este ejemplo, si el usuario está en el grupo QATester y el campo **BG_PRIORITY** se modifica, el nuevo valor del campo **BG_PRIORITY** no puede disminuir el valor actual.

En este ejemplo, se considera que aparecen primero las prioridades inferiores para el proyecto en la lista del campo **Priority** cuando los valores se ordenan en orden ascendente. Por ejemplo, la lista cumple este requisito si los elementos son los siguientes: 1-Bajo, 2-Medio, 3-Alto.

Agregue el código al procedimiento del evento Bug_FieldCanChange para que se desencadene cuando un usuario intente cambiar un valor de campo de defecto.

```
Function Bug_FieldCanChange(Fieldname, NewValue)
' Initialize the function's return value to avoid unpredictable behavior.
Bug_FieldCanChange = True
On Error Resume Next
If User.IsInGroup("QATester") and FieldName = "BG_PRIORITY" Then
    If NewValue < Bug_Fields("BG_PRIORITY").Value then
        Bug_FieldCanChange = False
        MsgBox "You do not have permission to lower defect priority."
    Else
        Bug_FieldCanChange = True
    End If
Else
    ' Enter your code here.
End If
PrintError "Bug_FieldCanChange"
On Error GoTo 0
End Function
```

Ejemplo: Presentar una lista de campos dinámica

En este ejemplo se demuestra cómo presentar una lista de campos diferentes en un campo, según el valor de otro campo.

La función definida por el usuario `SW_SetLists_Environment` comprueba el valor del campo **Environment Specification** y asigna la lista del campo apropiado al campo **Environment Type**.

Este ejemplo considera que las listas de campos se han definido en el proyecto. Para obtener más información, consulte "Personalización de las listas de proyectos" en la página 365.

Nota: Para usar las secuencias de comandos con el fin de cambiar o crear listas que puedan asignarse a los campos, debe usar la interfaz de la arquitectura de pruebas abierta (OTA).

Agregue código al procedimiento del evento `Bug_MoveTo` para que se llame a la función definida por el usuario `SW_SetLists_Environment` cuando el usuario cambie el centro de atención en el módulo Defectos.

```
Sub Bug_MoveTo()  
    On Error Resume Next  
    SW_SetLists_Environment  
    PrintError "Bug_MoveTo"  
    On Error GoTo 0  
End Sub
```

Agregue código al procedimiento del evento `Bug_FieldChange` para que se llame a la función definida por el usuario `SW_SetLists_Environment` cuando el usuario cambie el valor del campo **Environment Type** en el módulo Defectos.

```
Sub Bug_FieldChange(FieldName)
    On Error Resume Next
    If FieldName = "BG_USER_01" then
        SW_SetLists_Environment
    Else
        ' Enter your code here.
    End If
    PrintError "Bug_FieldChange"
    On Error GoTo 0
End Sub
```

La función definida por el usuario `SW_SetLists_Environment` comprueba el valor del campo **Environment Specification** (`BG_USER_02`) y asigna la lista de campos apropiados al campo **Environment Type** (`BG_USER_01`).

```
Sub SW_SetLists_Environment()
    Dim listName
    On Error Resume Next
    Select Case Bug_Fields("BG_USER_01").Value
    Case "Browser"
        listName = "Browsers"
    Case "Database Type"
        listName = "Database Type"
    Case "Operating System"
        listName = "Platform"
    Case "Web Server"
        listName = "Web Server"
    Case Else
        listName = "Environment Specification"
    End Select
    Bug_Fields("BG_USER_02").List = Lists(listName)
    PrintError ("Set Environment List")
    On Error GoTo 0
End Sub
```

Ejemplo: Changing Field Properties when a Field Changes

En este ejemplo se demuestra cómo cambiar las propiedades de un campo cuando se cambia un campo diferente.

En este ejemplo, si el estado del defecto (**BG_STATUS**) se cambia a Closed, el usuario debe proporcionar un valor en el campo **Closed in Build** (**BG_CLOSING_VERSION**).

Agregue el código al procedimiento del evento Bug_FieldChange , para que el campo **Closed in Build** sea un campo necesario si el estado se cambia a Closed.

```
Sub Bug_FieldChange(FieldName)
    On Error Resume Next
    If FieldName= "BG_STATUS" then
        If Bug_Fields("BG_STATUS").value="Closed" then
            Bug_Fields("BG_CLOSING_VERSION").IsRequired=True
        Else
            Bug_Fields("BG_CLOSING_VERSION").IsRequired=False
        End If
    Else
        ' Enter your code here.
    End If
    PrintError "Bug_FieldChange"
    On Error GoTo 0
End Sub
```

Ejemplo: Controlar los permisos del usuario

En este ejemplo se demuestra cómo evitar que miembros de grupos de usuarios específicos realicen una acción.

Este código permite a un usuario reemplazar un valor de un campo de defecto sólo si el usuario pertenece al grupo de usuarios Admin.

Agregue el código al procedimiento del evento Bug_CanPost para que se realice la comprobación cuando el usuario intente ejecutar una acción.

```
Function ActionCanExecute(ActionName)
    ' Initialize the function's return value to avoid unpredictable behavior.
    ActionCanExecute = False
    On Error Resume Next
    If ActionName = "UserDefinedActions.BugReplaceAction1" _
        And Not User.IsInGroup("Admin") then
        ActionCanExecute = False
        msgbox "You do not have permission to perform this action"
    Else
        ActionCanExecute = True
    End If
    PrintError "ActionCanExecute"
    On Error GoTo 0
End Function
```

Ejemplo: Agregar funcionalidad a un botón

En este ejemplo se abre una calculadora cuando un usuario hace clic en un botón definido con el nombre de acción `Calculator`. Para obtener más información sobre agregar botones definidos por el usuario, consulte "Adición de un botón a una barra de herramientas" en la página 482.

Agregue el código al procedimiento del evento `ActionCanExecute` para que se desencadene cuando el usuario inicie una acción.

Para obtener información sobre el objeto `Wscript.Shell`, consulte la documentación de Microsoft. Para acceder a la ayuda sobre el lenguaje VBScript, elija **Ayuda > Página de inicio VBScript** en Script Editor.

```
Function ActionCanExecute(ActionName)
    ' Initialize the function's return value to avoid unpredictable behavior.
    ActionCanExecute = DefaultRes
    On Error Resume Next
    If ActionName = "UserDefinedActions.Calculator" Then
        Set shell = CreateObject("Wscript.Shell")
        shell.Run "Calc"
        Set shell = Nothing
    End If
    ActionCanExecute = DefaultRes
    PrintError "ActionCanExecute"
    On Error GoTo 0
End Function
```

Ejemplo: Tratamiento de errores

En este ejemplo se demuestra cómo visualizar un mensaje de errores estándar. El tratamiento de errores debe agregarse a cada secuencia de comandos que escriba, ya que los errores que no detecta el código del flujo de trabajo pueden hacer que se bloquee el explorador del usuario.

La función `PrintError` definida por el usuario recibe el nombre del procedimiento de llamada como un parámetro. Si se ha producido un error, `PrintError` imprime el número de error, la descripción y gravedad, así como el nombre del procedimiento en el que se ha producido el error.

No es necesario crear un objeto **Err**, ya que es intrínseco a VBScript. Para obtener información sobre el objeto **Err**, consulte la documentación de Microsoft.

```
Sub PrintError(strFunctionName)
    If Err.Number <> 0 Then
        MsgBox "Error #" & Err.Number & ": " & Err.Description, _
            vbOKOnly+vbCritical, _
            "Workflow Error in Function " & strFunctionName
    End If
End Sub
```

El siguiente segmento de código ilustra cómo se puede agregar la gestión de errores a las subrutinas.

```
Sub <sub_name>()
    On Error Resume Next
    :
    [Código del usuario]
    :
    PrintError "<sub_name>"
End Sub
```

El siguiente segmento de código ilustra cómo se puede agregar la gestión de errores a las funciones.

```
Function <function_name>()
    On Error Resume Next
    :
    [Código del usuario]
    :
    PrintError "<function_name>"
End Function
```

Ejemplo: Obtener propiedades de una sesión

En este ejemplo se demuestra cómo usar el objeto **TDConnection** para obtener las propiedades de la sesión actual. Agregue código al procedimiento donde estas propiedades sean necesarias. Estas propiedades no son dependientes entre sí, de modo que cada una de las propiedades puede recuperarse por separado.

A continuación aparecen ejemplos de propiedades de una sesión:

```
TDConnection.ServerName  
TDConnection.ServerTime  
TDConnection.DomainName  
TDConnection.ProjectName  
User.UserName
```

Tenga en cuenta que no es necesario usar **TDConnection** para recuperar el nombre de usuario ya que el flujo de trabajo tiene un objeto **User** predefinido. Para obtener más información, consulte "Objeto TDConnection" en la página 537.

En el ejemplo siguiente se prueban los cinco primeros caracteres del URL del servidor para determinar si el usuario está conectado al servidor mediante HTTP o HTTPS:

```
If Left(UCCase(TDConnection.ServerName), 5) = "HTTPS" Then  
    MsgBox "You are currently connected to the server using SSL."  
Si no  
    MsgBox "You are not using SSL."  
End If
```

Ejemplo: Enviar correo

En estos ejemplos se demuestra cómo usar el objeto **TDConnection** para enviar un correo cuando se envíe un defecto y para enviar un correo cuando un valor de campo cambie en el módulo Plan de pruebas.

Envío de correo cuando se envía un defecto

Este ejemplo envía un correo cuando se envía un defecto.

Agregue una llamada al procedimiento **SendDefect** en el procedimiento del evento **Bug_AfterPost**.

Nota: Si se llama al procedimiento **SendDefect** antes de que se envíe un defecto, no se incluirán los valores cambiados en la modificación actual. La base de datos se actualiza con nuevos valores sólo después de que se ha registrado el defecto.

```
Sub SendDefect (iObjectId, strTo, strCc, strSubject, strComment)
    On Error Resume Next
    Dim objBugFactory, objBug
    Set objBugFactory = TDConnection.BugFactory
    Set objBug = objBugFactory.Item(iObjectId)
    objBug.Mail strTo, strCc, 2, strSubject, strComment
    Set objBug = Nothing
    Set objBugFactory = Nothing
    PrintError "SendDefect"
    On Error GoTo 0
End Sub
```

La constante 2 en la llamada a **objBug.Mail** indica que el historial debe incluirse en el correo. Para obtener una lista de las constantes que se pueden usar para personalizar el correo, consulte la enumeración de **tagTDMAIL_FLAGS** en *HP ALM Open Test Architecture API Reference*. En las secuencias de comandos de flujo de trabajo, use las constantes numéricas y no los valores de enumeración.

Envío de correo cuando cambia un valor del campo del módulo Plan de pruebas

En el ejemplo siguiente se demuestra la notificación de correo cuando el valor del campo de estado se cambia al módulo Plan de pruebas.

El código se agrega al procedimiento del evento `Test_FieldChange`. Éste genera un asunto y un comentario para el correo electrónico y llama a una función definida por el usuario, `SendTest`. `SendTest` envía el correo desde el módulo Plan de pruebas. Puede codificar `SendTest` del mismo modo que la subrutina `SendDefect` que se muestra en "Envío de correo cuando se envía un defecto" en la página 571.

```
Sub Test_FieldChange(FieldName)
  On Error Resume Next
  Dim strSubject, strComment
  If FieldName = "TS_STATUS" Then
    strSubject = "Test Change Notification" & _
      " for project " & TDConnection.ProjectName & _
      " in domain " & TDConnection.DomainName
    strComment = "The user " & User.FullName & _
      " changed the status of the test " & _
      Test_Fields("TS_NAME").Value & _
      " to " & Test_Fields("TS_STATUS").Value
    SendTest Test_Fields("TS_TEST_ID").Value, _
      Test_Fields("TS_RESPONSIBLE").Value, "[QA Testers]", _
      strSubject, StrComment
  End If
End Sub
```

Ejemplo: Almacenamiento de los últimos valores introducidos

En este ejemplo se muestra cómo usar el objeto **TDConnection** para implementar datos persistentes entre acciones. La vida útil de una variable en una rutina es sólo la ejecución de la rutina. Por lo tanto, los datos persistentes debe almacenarse si tienen que estar disponibles posteriormente. Se recomienda que use la API de ALM para almacenar datos persistentes si es posible en lugar de usar objetos, archivos o el registro externo.

En este ejemplo, una función definida por el usuario **SW_KeepLastValue** usa el objeto **Settings** para guardar los valores escritos en los campos **BG_DETECTION_VERSION**, **BG_USER_01** y **BG_USER_03** cuando un usuario registra un defecto. Estos valores se recuperan y asignan como valores predeterminados cuando este usuario agrega un nuevo defecto.

La acción SET de Bug_CanPost llama a la función definida por el usuario antes de que el usuario asigne un nuevo defecto. Se almacenan los valores de los campos.

```
Function Bug_CanPost()
    ' Initialize the function's return value to avoid unpredictable behavior.
    Bug_CanPost = True
    If Bug_Fields("BG_BUG_ID").Value = "" Then
        SW_KeepLastValue ("SET")
    End If
End Function
```

La acción GET del procedimiento del evento Bug_New sirve para llamar a la función. Cuando un usuario agrega un nuevo defecto, los valores almacenados en los campos para este usuario se introducen en estos campos.

```
Sub Bug_New()
    SW_KeepLastValue ("GET")
End Sub
```

Según la acción que se pase como parámetro, la función definida por el usuario `SW_KeepLastValue` almacena los valores de los campos en la tabla de ajustes comunes para el usuario actual, o bien lee los valores del objeto **Settings** y asigna los valores a los campos apropiados.

```
Sub SW_KeepLastValue(action)
Dim tdc, vals, flds
Dim uset, pairs, pair
Dim bld
On Error Resume Next
    bld = ""
    Set tdc = TDConnection
    Set uset = tdc.UserSettings

    If action = "SET" Then
        flds = Array("BG_DETECTION_VERSION", _
            "BG_USER_01", "BG_USER_03")
        vals = ""
        For i = 0 To UBound(flds)
            If vals <> "" Then vals = vals & ","
            vals = vals & flds(i) & "=" & Bug_Fields(flds(i)).Value
        Next
        'Open category KeepLValueSetting
        uset.Open ("KeepLValueSetting")
        'Setting KeepValueFields in category KeepLValueSetting
        uset.Value("KeepValueFields") = vals
        uset.Close
    End If 'SET
```

```

If action = "GET" Then
    uset.Open ("KeepLValueSetting")
    vals = uset.Value("KeepValueFields")
    If vals <> "" Then
        pairs = Split(vals, ";")
        For i = 0 To UBound(pairs)
            pair = Split(pairs(i), "=")
            If UBound(pair) = 1 Then
                Select Case pair(0)
                    Case "BG_USER_03"
                        bld = pair(1)
                    Case Else
                        If Bug_Fields(pair(0)).Value = "" Then
                            Bug_Fields(pair(0)).Value = pair(1)
                        End If
                End Select
                If Bug_Fields("BG_DETECTION_VERSION").Value <> "" _
                    And bld <> "" Then
                    SW_SetLists_VersionsBuilds _
                        "BG_DETECTION_VERSION", _
                        "BG_USER_03"
                    Bug_Fields("BG_USER_03").Value = bld
                    If Err.Number <> 0 Then Err.Clear
                End If 'Bug_Fields
            End If 'UBound(pair)
        Next
    End If 'vals <> ""
End If 'GET

uset.Close
PrintError ("Keep Last Value (" & action & ")")
On Error GoTo 0
End Sub

```

Ejemplo: Copia de valores de campo a otro objeto

En este ejemplo se muestra cómo usar el objeto **TDConnection** para copiar el valor del campo **Build Number** de una ejecución (**RN_USER_02**) al campo **Last Ran On Build** de una prueba en un conjunto de pruebas (**TC_USER_03**).

Agregue el código al procedimiento del evento `Run_AfterPost`.

```
Sub Run_AfterPost
    On Error Resume Next
    Dim tdc
    set tdc = TDConnection
    Dim TSFact 'As TestSetFactory
    Set TSFact = tdc.TestSetFactory
    Dim TstSet 'As TestSet
    Set TstSet = TSFact.Item(Run_Fields("RN_CYCLE_ID").Value)
    MsgBox TstSet.Name
    Dim TSTestFact 'As TSTestFactory
    Set TSTestFact = TstSet.TSTestFactory
    Dim TSTst 'As TSTest
    Set TSTst = TSTestFact.Item(Run_Fields("RN_TESTCYCL_ID").Value)
    MsgBox TSTst.Name

    TSTst.Field("tc_user_03").value = Run_Fields("RN_USER_02").Value
    TSTst.Post

    PrintError ("Run_AfterPost")
    On Error GoTo 0
End Sub
```

Parte IV

Apéndice

A

Resolución de problemas de la preparación de la actualización

Este apéndice describe las incoherencias de la base de datos y el esquema que detecta el proceso de verificación. Indica qué problemas el proceso de reparación puede solucionar automáticamente y cuáles debe reparar manualmente. Se proporcionan sugerencias de soluciones para reparar cada problema.

Para obtener información sobre cómo llevar a cabo los procesos de verificación, reparación y actualización, consulte "Actualización de proyectos" en la página 115.

Este apéndice incluye:

- Referencia rápida de advertencias en la página 580
- Validación general en la página 586
- Validación del esquema en la página 594
- Validación de los datos en la página 611
- Cambio del esquema de usuario de la base de datos en la página 615
- Definiciones en la página 620

Referencia rápida de advertencias

Esta sección enumera los problemas en los datos y el esquema detectados en las advertencias generadas por el proceso de verificación.

Esta sección incluye:

- Problemas en el esquema
- Problemas en los datos

Problemas en el esquema

En la siguiente tabla se enumeran los problemas en el esquema detectados en las advertencias del proceso de verificación. Algunos problemas en el esquema se solucionan automáticamente a través del proceso de reparación, mientras que otros problemas en el esquema deben repararse manualmente.

Tipo	Problema	Elemento	Resolución	Detalles
Tabla	Tabla adicional		Reparación manual	"Tabla adicional" en la página 595
Tabla	Falta una tabla		Proceso de reparación	"Falta una tabla" en la página 596
Vistas	Vista adicional		Reparación manual	"Vistas adicionales" en la página 597
Vistas	Falta una vista		Proceso de reparación	"Vistas" en la página 597
Columna	Columna adicional		Reparación manual	"Columna adicional" en la página 598
Columna	Falta una columna		Proceso de reparación	"Falta una columna" en la página 602

Apéndice A • Resolución de problemas de la preparación de la actualización

Tipo	Problema	Elemento	Resolución	Detalles
Columna	No coincide el tamaño - el tamaño de la columna es más grande que lo previsto		Reparación manual	"No coincide el tamaño de la columna" en la página 599
Columna	No coincide el tamaño - el tamaño de la columna es más pequeño que lo previsto		Proceso de reparación	"No coincide el tamaño de la columna" en la página 599
Columna	No coincide el tamaño - cambio interno de Quality Center	COMMON_SETTING S.CSET_NAME REQ.RQ_REQ_TYP E REQ.RQ_REQ_AUT HOR REQ.RQ_REQ_PRO DUCT REQ.RQ_REQ_REVI EWED REQ.RQ_REQ_STAT US	Proceso de reparación	"No coincide el tamaño de la columna" en la página 599

Apéndice A • Resolución de problemas de la preparación de la actualización

Tipo	Problema	Elemento	Resolución	Detalles
Columna	No coincide el tipo		Reparación manual	"No coincide el tipo de columna" en la página 600
Columna	Precisión		Proceso de reparación	"No coincide la precisión de la columna" en la página 600
Columna	Admite valores NULL - la columna puede aceptar valores NULL		Proceso de reparación	"No coincide la nulabilidad de la columna" en la página 601
Índice	Unicidad		Proceso de reparación	"No coincide la unicidad del índice" en la página 604
Índice	Agrupado		Proceso de reparación	"Índice agrupado" en la página 605
Índice	Adicional		Reparación manual	"Cambios internos de Quality Center" en la página 609

Apéndice A • Resolución de problemas de la preparación de la actualización

Tipo	Problema	Elemento	Resolución	Detalles
Índice	Adicional - cambios internos de Quality Center	BUG.BG_DETECTE_D_BY_LWR_IDX BUG.BG_STATUS_LWR_IDX BUG.BG_RESPONSIBLE_LWR_IDX BUG.BG_DETECTE_D_BY_LWR_IDX	Proceso de reparación	"Cambios internos de Quality Center" en la página 609
Índice basado en funciones	Adicional - cambios internos de Quality Center	COMMON_SETTING.S_CS_COVER_LWR_IDX HOSTS.HOSTS_LWR_IDX HOSTS_IN_GROUP.HG_COVER_LWR_IDX HOST_GROUP.GH_LWR_IDX USERS.US_USERS_LWR_IDX	Proceso de reparación	"Cambios internos de Quality Center" en la página 609
Índice	Falta		Proceso de reparación	"Falta un índice" en la página 605

Apéndice A • Resolución de problemas de la preparación de la actualización

Tipo	Problema	Elemento	Resolución	Detalles
Índice	Falta - cambios internos de Quality Center	ALL_LISTS.AL_ABS_PATH_COV_IDX BUG.BG_COMPOUND_IDX CYCLE.CY_FOLDER_IDX REQ.RQ_REQ_STATUSES_IDX RUN.RN_CYCLE_INDEX STEP.ST_RUN_IDX TEST.TS_SUBJECT_IDX	Proceso de reparación	"Cambios internos de Quality Center" en la página 609
Restricción	Falta		Proceso de reparación	"Falta una restricción" en la página 605
Restricción	Adicional		Reparación manual	"Falta una restricción" en la página 605
Índice	El índice ha cambiado internamente	REQ_COVER.RC_ENTITY_ID_IDX RUN.RN_TEST_ID_IDX RUN.RN_TESTCYCLE_IDX	Proceso de reparación	"El índice ha cambiado" en la página 605
Índice	El índice ha cambiado		Proceso de reparación	"El índice ha cambiado" en la página 605
Desencadenadores	Adicional		Reparación manual	"Desencadenador adicional" en la página 606

Tipo	Problema	Elemento	Resolución	Detalles
Secuencia	Falta		Proceso de reparación	"Falta una secuencia" en la página 608
Secuencia	Adicional		Reparación manual	"Secuencia adicional" en la página 607

Problemas en los datos

En la siguiente tabla se enumeran los problemas en los datos detectados en las advertencias del proceso de verificación. Todos los problemas en los datos se solucionan automáticamente a través del proceso de reparación.

Tipo	Problema	Elemento	Resolución	Detalles
Datos duplicados	Valores duplicados		Proceso de reparación	"Valores duplicados" en la página 612
Datos duplicados	Id. duplicados		Proceso de reparación	"Id. duplicados" en la página 612
Árboles	Nº incorrecto de elementos secundarios	Tablas REQ/ ALL_LISTS/ CYCL_FOLD	Proceso de reparación	"Incoherencias en los árboles" en la página 613
Árboles	Ruta dañada	Tablas REQ/ ALL_LISTS/ CYCL_FOLD	Proceso de reparación	"Incoherencias en los árboles" en la página 613

Tipo	Problema	Elemento	Resolución	Detalles
Árboles	Registros huérfanos	Tablas REQ/ ALL_LISTS/ CYCL_FOLD	Proceso de reparación	"Incoherencias en los árboles" en la página 613
Secuencias	No coincide la secuencia	Tabla SEQUENCES	Proceso de reparación	"Secuencias" en la página 607

Validación general

Esta sección describe las comprobaciones de validación generales que realiza el proceso de verificación.

Esta sección incluye:

- Versión de la base de datos compatible
- Nombre válido del esquema de usuario de la base de datos
- Propiedad mixta de las tablas
- Función de repositorio en la base de datos
- Validación del control de versiones
- Permisos de la base de datos
- Configuración de la búsqueda de texto

Versión de la base de datos compatible

El proceso de verificación comprueba que el esquema del proyecto esté almacenado en un servidor de base de datos compatible. Si el proceso de verificación detecta que la versión del servidor de la base de datos no es compatible, mostrará una advertencia. Para obtener más información sobre las versiones de servidores de base de datos compatibles con ALM, consulte http://www.hp.com/go/TDQC_SysReq.

Nombre válido del esquema de usuario de la base de datos

El mecanismo de actualización no admite bases de datos que incluyan caracteres especiales en su nombre. Si el proceso de verificación encuentra caracteres especiales, debe suprimirlos.

Para suprimir caracteres especiales de los nombres de base de datos:

- 1** Desactive el proyecto.
- 2** Solicite al administrador de la base de datos que cambie el nombre del esquema de usuario de la base de datos por un nombre que no incluya caracteres especiales.
- 3** Suprima el proyecto de Administración del sitio.
- 4** Actualice el archivo **Dbid.xml** para que apunte al nuevo nombre de esquema de usuario de la base de datos.
- 5** Restaure el proyecto usando el archivo **Dbid.xml** actualizado.
- 6** Vuelva a ejecutar el proceso de verificación para asegurarse de que el problema se ha solucionado.

Propiedad mixta de las tablas

ALM puede conectarse con Microsoft SQL Server mediante una autenticación SQL o una autenticación Windows.

Para cada uno de estos métodos, cada tabla del proyecto pertenece a un usuario diferente:

- **Autenticación SQL.** El propietario de la tabla es el usuario td.
- **Autenticación de Windows.** El propietario de la tabla es el usuario dbo (un usuario asignado al usuario del sistema operativo que ejecuta el servidor de plataforma ALM).

Si crea un proyecto con un tipo de autenticación (por ejemplo, SQL) y, a continuación, lo restaura con el otro tipo de autenticación (por ejemplo, Windows), no podrá accederse a estas tablas. En este caso, las nuevas tablas se crearán con propietarios diferentes respecto a los de las antiguas tablas, no podrá trabajar con el proyecto y es probable que falle la actualización.

Para evitar que ocurra este problema, el validador de propiedades duplicadas comprueba que el propietario de todas las tablas del esquema de usuario de la base de datos del proyecto coincide con el método de conexión que ALM está usando para conectar con el servidor.

Para solucionar la propiedad de las tablas manualmente, realice una de las siguientes acciones:

- **Autenticación SQL:** ejecute la siguiente consulta para que td sea el propietario de la tabla:

```
EXEC sp_changeobjectowner '<nombre_tabla>', 'td'
```

- **Autenticación de Windows:** ejecute la siguiente consulta para que dbo sea el propietario de la tabla:

```
EXEC sp_changeobjectowner 'td.<nombre_tabla>', 'dbo'
```

Función de repositorio en la base de datos

La función de **repositorio en la base de datos** no se admite en ALM 11.00. Si usa esta función en Quality Center 9.2, debe migrar el repositorio de la base de datos al sistema de archivos (disponible a partir de Quality Center 9.2 revisión 12) antes de actualizar el proyecto a ALM 11.00. Para obtener más información sobre la herramienta para migrar el repositorio del proyecto de la base de datos al sistema de archivos, consulte los archivos Léame para Quality Center 9.2 revisión 12. El proceso de verificación comprobará si el proyecto está usando la función de **repositorio en la base de datos**. En caso afirmativo, el validador mostrará una advertencia.

Validación del control de versiones

- **Proyectos de control de versiones heredados.** La integración con herramientas externas de control de versiones no es compatible con ALM 11.00. El proceso de verificación mostrará una advertencia al comprobar un proyecto Quality Center 9.2 que se ha configurado para funcionar con el control de versiones.

Quality Center 10.00 y ALM 11.00 incluyen una funcionalidad de control de versiones integrada para admitir sus proyectos. Para trabajar con proyectos de Quality Center 9.2 que usen el control de versiones, debe actualizar primero a Quality Center 10.00, migrar los datos de control de versiones heredados y, a continuación, actualizar a ALM 11.00.

- **Proyectos habilitados para el control de versiones de Quality Center 10.00.** Los proyectos habilitados para el control de versiones de Quality Center 10.00 no se pueden actualizar a ALM 11.00 mientras haya entidades desprotegidas. El proceso de verificación comprueba que no haya entidades desprotegidas. En caso de haberlas, deben comprobarse en Quality Center 10.00.

Permisos de la base de datos

Para habilitar una actualización a la versión actual de ALM, el esquema del proyecto requiere un conjunto de permisos mínimos requeridos. El proceso de verificación comprueba que tanto el usuario del proyecto como el usuario administrador tengan todos los privilegios necesarios para llevar a cabo la actualización. Para obtener más información sobre los permisos mínimos requeridos para un esquema de ALM, consulte la *Guía de instalación de HP Application Lifecycle Management*.

Configuración de la búsqueda de texto

Quality Center 9.0 y posterior admiten la función de búsqueda de texto en la base de datos. Sin embargo, no todas las bases de datos están configuradas para admitir esta función. Si su base de datos admite la búsqueda de texto, ALM instalará los componentes requeridos al crear una nueva base de datos del proyecto. ALM también activará la búsqueda de texto para la nueva base de datos. El proceso de verificación comprobará si el proyecto tiene la función de búsqueda de texto habilitada y que se ha configurado correctamente.

El proceso de verificación validará lo siguiente:

- ▶ Validez de la configuración de búsqueda de texto
- ▶ Solo campos válidos configurados en "búsqueda de texto"
- ▶ Validación de la búsqueda de texto para el servidor de base de datos Oracle
- ▶ Validación de la búsqueda de texto para el servidor de base de datos Microsoft SQL

Validez de la configuración de búsqueda de texto

El proceso de verificación comprueba que los componentes de búsqueda de texto estén instalados y que sean válidos en el servidor de base de datos. Si un servidor de base de datos está habilitado para la búsqueda de texto en la pestaña Servidores de la base de datos de Administración del sitio, la búsqueda de texto también debe habilitarse en el servidor de base de datos Oracle o SQL. Si el proceso de verificación detecta que la búsqueda de texto no se ha habilitado o configurado correctamente en el servidor de base de datos Oracle o SQL, el proceso de actualización no se ejecutará hasta que repare el problema manualmente.

Le recomendamos que solicite al administrador de la base de datos que vuelva a configurar la búsqueda de texto en el servidor de base de datos Oracle o SQL. O bien, como solución alternativa, puede deshabilitar la búsqueda de texto para el servidor de base de datos desde Administración del sitio.

Para deshabilitar la búsqueda de texto para el servidor de base de datos:

- 1 Ejecute la siguiente consulta en su esquema de Administración del sitio:

```
update <esquema_AS>.dbservers set db_text_search_enabled = null where
dbserver_name = '<nombre_lógico_BD>'
```

- 2 Reinicie el servidor de plataforma ALM.
- 3 Ejecute el proceso de reparación para sus proyectos.
- 4 Cuando se complete el proceso de reparación, ejecute la siguiente consulta:

```
update <esquema_AS>.dbservers set db_text_search_enabled = 'Y' where
dbserver_name = '<nombre_lógico_BD>'
```

- 5 Reinicie el servidor de plataforma ALM.

Solo campos válidos configurados en "búsqueda de texto"

El proceso de verificación comprueba que solo los campos válidos se definan como campos que permiten la búsqueda. Solo puede habilitar la búsqueda de texto para determinadas entidades y solo en campos de tipo cadena o memorando. Se admiten las siguientes entidades: BUG, COMPONENT, COMPONENT_STEP, DESSTEPS, REQ, TEST, BPTTEST_TO_COMPONENT y CYCLE. Cualquier otra configuración puede provocar problemas de funcionalidad durante la actualización o personalización. Este problema se soluciona automáticamente mediante el proceso de reparación.

Validación de la búsqueda de texto para el servidor de base de datos Oracle

Para un servidor de base de datos Oracle, el proceso de verificación comprueba lo siguiente:

- ▶ **Validez de los índices de búsqueda de texto.** El proceso de verificación comprueba que los índices de búsqueda de texto de la base de datos sean válidos. Los índices de búsqueda de texto que no sean válidos pueden provocar problemas de funcionalidad e incluso un fallo de actualización en ALM. Si el proceso de verificación detecta un índice no válido, intente volver a crear el índice quitándolo del esquema y creándolo de nuevo. En Administración del sitio, haga clic en la pestaña **Proyectos del sitio**. Seleccione el proyecto relevante y haga clic en el botón **Habilitar/volver a generar la búsqueda de texto**. Si este procedimiento genera un error, consulte con el administrador de la base de datos o póngase en contacto con el soporte técnico de HP.
- ▶ **Validez de los permisos de usuario de la base de datos del proyecto.** El proceso de verificación comprueba que el usuario de la base de datos del proyecto tenga los permisos requeridos para usar la búsqueda de texto. Si la búsqueda de texto se instala en la base de datos, la función CTXAPP se crea automáticamente. ALM requiere que esta función se conceda a todos los usuarios de bases de datos de proyectos que admiten la búsqueda de texto. (ALM concede la función CTXAPP automáticamente al crear el

proyecto o habilitar la búsqueda de texto para un proyecto). Si esta función no se concede al usuario de la base de datos del proyecto (que se ha configurado para admitir la búsqueda de texto), el proceso de verificación devolverá una advertencia. En estos casos, solicite al administrador de la base de datos que conceda la función requerida al usuario de la base de datos del proyecto.

Validación de la búsqueda de texto para el servidor de base de datos Microsoft SQL

El proceso de verificación comprueba que el esquema de usuario de la base de datos del proyecto habilite la función de búsqueda de texto. Para trabajar con la búsqueda de texto en un proyecto SQL, debe habilitar la búsqueda de texto en la base de datos.

Para habilitar la búsqueda de texto en la base de datos:

- 1** Seleccione la base de datos del Administrador corporativo de SQL Server.
- 2** Haga clic con el botón derecho en el nombre de la base de datos.
- 3** Seleccione **Propiedades/Archivos**.
- 4** Seleccione **Usar indización de texto completo**.

Validación del esquema

El proceso de verificación ayuda a asegurar que el esquema de usuario de la base de datos del proyecto sea correcto y esté configurado como estaba previsto.

El proceso de verificación realiza dos tipos de verificaciones de esquema:

- ▶ **Corrección del esquema.** Comprueba que el esquema de base de datos del proyecto incluya todos los objetos de esquema requeridos, como se define en el esquema de usuario de la base de datos previsto para el proyecto. Esta verificación garantiza que todas las entidades requeridas existen y que están definidas como estaba previsto. También garantiza que no hay ninguna entidad adicional definida sobre el esquema.
- ▶ **Alineación con la versión actual.** Le notifica acerca de las diferencias en el esquema de usuario de la base de datos del proyecto causadas por cambios internos efectuados en Quality Center 10.00. De esta forma, el proceso de verificación alinea el esquema con los cambios internos más recientes en el esquema efectuado como preparación para la actualización.

El proceso de verificación muestra advertencias en el informe de verificación si encuentra lo siguiente:

- ▶ Entidades adicionales definidas. Por ejemplo, una tabla, columna, desencadenador, vista y secuencia para una base de datos Oracle.
- ▶ Diferencias respecto a las definiciones previstas. Por ejemplo, el tamaño de la columna y los atributos del índice.
- ▶ Objetos que faltan.

Las diferencias en el esquema detectadas por el proceso de verificación pueden provocar fallos de actualización o problemas de uso. Mientras el proceso de verificación todavía detecte estas diferencias, no se iniciará una actualización a la versión actual de ALM.

Tenga en cuenta que muchos de los cambios en el esquema pueden solucionarse automáticamente mediante el proceso de reparación.

Las siguientes secciones contienen posibles advertencias, agrupadas por diferentes objetos de base de datos, que el proceso de verificación puede mostrar en el informe de verificación:

Esta sección incluye:

- Tablas
- Vistas
- Columnas
- Índices y restricciones
- Desencadenadores
- Secuencias
- Cambios internos de Quality Center

Tablas

Las tablas de la base de datos pueden contener las siguientes advertencias:

- Tabla adicional
- Falta una tabla

Tabla adicional

El esquema de ALM solo debe contener las tablas definidas en el archivo de configuración del esquema. No se pueden agregar tablas adicionales sobre el esquema, ya que podría ocasionar problemas en un futuro con ALM.

Problema: si el proceso de verificación encuentra tablas adicionales que se han agregado manualmente al esquema, generará una advertencia **Tabla adicional**.

Nota: Este problema debe repararse manualmente. El proceso de reparación no puede corregirlo.

Solución: realice una de las acciones siguientes.

- ▶ Cambie el esquema. Si usa la tabla, cópiela a un esquema diferente. Si no usa la tabla, elimínela. Antes de efectuar cualquier acción, realice una copia de seguridad del esquema y consulte a su administrador de la base de datos. Para obtener información, consulte "Cambio del esquema de usuario de la base de datos" en la página 615.
- ▶ Use el archivo de excepciones. No recomendado: indique a la actualización que omita este problema. Para obtener más información sobre el archivo de excepciones, consulte "Definición de un archivo de excepciones" en la página 136.

Falta una tabla

El proceso de verificación comprueba que todas las tablas definidas para el esquema del proyecto existen realmente (según las tablas de cada versión de Quality Center/ALM).

Problema: si falta una tabla, el proceso de verificación generará una advertencia **Falta una tabla**.

Solución: realice una de las acciones siguientes.

- ▶ Consulte "Cambio del esquema de usuario de la base de datos" en la página 615.
- ▶ Ejecute el proceso de reparación para crear la tabla que falta. Aunque puede usar el proceso de reparación para agregar estos objetos, le recomendamos que se ponga en contacto con el soporte técnico de HP para asegurarse de que los objetos que faltan no son solo síntomas de un problema más grande.

Vistas

La vista de la base de datos puede contener la siguiente advertencia:

- Vistas adicionales

Vistas adicionales

Los esquemas de ALM solo debe contener las vistas definidas en el archivo de configuración del esquema.

Problema: si el proceso de verificación detecta vistas adicionales que se han agregado manualmente al esquema, mostrará una advertencia **Vistas adicionales**. No se pueden agregar vistas adicionales sobre el esquema, ya que podría ocasionar problemas.

Nota: Este problema debe repararse manualmente. El proceso de reparación no puede corregirlo.

Solución: realice una de las acciones siguientes.

- Cambie el esquema. Si usa la vista, cópiela a un esquema diferente. Si no usa la vista, elimínela. Antes de efectuar cualquier acción, realice una copia de seguridad del esquema y consulte a su administrador de la base de datos. Para obtener información, consulte "Cambio del esquema de usuario de la base de datos" en la página 615.
- Use el archivo de excepciones. No recomendado: indique a la actualización que omita este problema. Para obtener más información sobre el archivo de excepciones, consulte "Definición de un archivo de excepciones" en la página 136.

Columnas

Las columnas de la base de datos pueden contener las siguientes advertencias:

- Columna adicional
- No coincide el tamaño de la columna
- No coincide la precisión de la columna
- No coincide el tipo de columna
- No coincide la nulabilidad de la columna
- Columna de identidad
- Falta una columna

Columna adicional

El proceso de verificación comprueba que cada tabla incluya las columnas requeridas, como se define para la versión y esquema de usuario de la base de datos previstos. El esquema no debe incluir columnas adicionales. Si existen columnas adicionales en una tabla, pueden producirse fallos de actualización o problemas de funcionalidad.

Problema: si el proceso de verificación detecta una columna adicional (que no existe en las definiciones de esquema de usuario de la base de datos) en una de las tablas, generará una advertencia **Columna adicional**.

Nota: Este problema debe repararse manualmente. El proceso de reparación no puede corregirlo.

Solución: realice una de las acciones siguientes.

- ▶ Cambie el esquema. Si tiene una implementación interna que requiere columnas de tablas adicionales, mueva las columnas adicionales a una tabla diferente en un esquema diferente. Si no usa una columna en particular, elimínela. Antes de efectuar cualquier acción, realice una copia de seguridad del esquema y consulte a su administrador de la base de datos. Para obtener más información, consulte "Cambio del esquema de usuario de la base de datos" en la página 615.
- ▶ Use el archivo de excepciones. No recomendado: indique a la actualización que omita este problema. Para obtener más información sobre el archivo de excepciones, consulte "Definición de un archivo de excepciones" en la página 136.

No coincide el tamaño de la columna

El proceso de verificación comprueba que todas las columnas de la tabla estén definidas como estaba previsto. Esta validación garantiza que el tamaño de la columna coincida con el tamaño previsto como se define para cada columna de la tabla. Esta verificación excluye los campos definidos por el usuario, cuyo tamaño puede personalizarse mediante la personalización del proyecto.

Algunas advertencias de columnas que no coinciden se deben a cambios internos efectuados en Quality Center 10.00 que se han corregido mediante el proceso de reparación automáticamente. Para obtener información, consulte "Cambios internos de Quality Center" en la página 609.

Problema A: el tamaño es mayor que lo previsto. Si el tamaño de la columna es mayor que lo previsto, disminúyalo manualmente hasta el tamaño requerido. Esta operación puede provocar una pérdida de datos, por lo que no se realiza automáticamente mediante el proceso de reparación.

Nota: Este problema debe repararse manualmente. El proceso de reparación no puede corregirlo.

Solución A: consulte al administrador de la base de datos para solucionar este problema. Para los riesgos que implica cambiar el esquema de usuario de la base de datos, consulte "Cambio del esquema de usuario de la base de datos" en la página 615.

Problema B: el tamaño es menor que lo previsto. Si el tamaño de la columna es menor que lo previsto, el proceso de reparación corrige el problema automáticamente aumentando el tamaño de la columna hasta tener el tamaño previsto.

Solución B: ejecute el proceso de reparación para aumentar el tamaño actual hasta el tamaño requerido.

No coincide la precisión de la columna

En una base de datos Oracle, "precisión" es el término usado para definir el tamaño de los campos con el tipo ENTERO.

Problema: el proceso de verificación generará una advertencia si la precisión definida para una determinada columna es menor que la prevista.

Solución: ejecute el proceso de reparación para aumentar la precisión actual hasta la precisión requerida.

No coincide el tipo de columna

Cambiar un tipo de columna puede provocar un fallo de actualización y problemas de funcionalidad significativos.

Problema: el proceso de verificación generará una advertencia **Tipo de columna** si el tipo de columna ha cambiado.

Nota: Este problema debe repararse manualmente. El proceso de reparación no puede corregirlo.

Solución: consulte al administrador de la base de datos para solucionar este problema. Para los riesgos que implica cambiar el esquema de usuario de la base de datos, consulte "Cambio del esquema de usuario de la base de datos" en la página 615.

No coincide la nulabilidad de la columna

Uno de los atributos que se define para una columna es si puede aceptar valores NULL. Un valor nulo es la ausencia de un valor en una columna de una fila. Los valores nulos indican que faltan datos, que existen datos desconocidos o que no pueden aplicarse. Si ha definido una restricción de integridad NOT NULL o PRIMARY KEY para una columna en particular, no puede insertar filas en la columna sin agregar un valor.

Problema: el proceso de verificación compara las definiciones requeridas para cada columna en el esquema de usuario de la base de datos previsto con el esquema de usuario de la base de datos del proyecto. Si encuentra diferencias en la definición del atributo NULL de la columna, generará una advertencia **Admite valores NULL de la columna**.

Solución: ejecute el proceso de reparación. El proceso de reparación ejecuta una consulta para modificar los atributos de columna por los atributos previstos.

Si la columna incluye valores NULL, el proceso de reparación no puede actualizar el atributo de columna a NOT NULL (si este es el atributo requerido) para la columna. Pregunte al administrador de la base de datos cómo puede suprimir los valores NULL de la columna. Tras suprimirlos, vuelva a ejecutar el proceso de reparación. Para obtener información, consulte "Cambio del esquema de usuario de la base de datos" en la página 615.

Columna de identidad

La propiedad IDENTITY es uno de los atributos definidos para las columnas en Microsoft SQL Server.

Problema: como parte de la verificación de los atributos de columnas, el proceso de verificación puede encontrar una propiedad IDENTITY de la columna que no esté configurada como estaba previsto.

Nota: Este problema debe repararse manualmente. El proceso de reparación no puede corregirlo.

Solución: cambie la propiedad IDENTITY de la columna a la configuración prevista (según los resultados del informe del proceso de verificación) manualmente. Consulte al administrador de la base de datos para solucionar este problema. Para obtener información, consulte "Cambio del esquema de usuario de la base de datos" en la página 615.

Falta una columna

Si falta una columna de una tabla, ejecute el proceso de reparación o póngase en contacto con el soporte técnico de HP.

Problema: si el proceso de verificación encuentra que falta una columna de una de las tablas, generará una advertencia **Falta una columna**.

Solución: realice una de las acciones siguientes.

- Ejecute el proceso de reparación para corregir el problema.
- Consulte "Cambio del esquema de usuario de la base de datos" en la página 615.

Índices y restricciones

Un índice de base de datos es una estructura de datos que mejora la velocidad de las operaciones en una tabla. Puede crear índices usando una o más columnas, proporcionando la base para búsquedas aleatorias rápidas y un orden eficaz de acceso a los registros. Las restricciones de la base de datos son restricciones en la base de datos que requieren relaciones para satisfacer determinadas propiedades.

Los índices y restricciones de la base de datos pueden generar las siguientes advertencias de validación:

- Índice adicional
- Restricción adicional
- No coincide la unicidad del índice
- Índice agrupado
- Falta una restricción
- Falta un índice

- El índice ha cambiado
- El orden del índice ha cambiado

Índice adicional

El esquema de ALM solo debe incluir aquellos índices definidos en las configuraciones de esquema requeridas.

Problema: si el proceso de verificación encuentra un índice que no está definido en la configuración de esquema requerida, generará una advertencia **Índice adicional**.

Nota: Este problema debe repararse manualmente. El proceso de reparación no puede corregirlo.

Solución: suprima los índices adicionales manualmente. Consulte al administrador de la base de datos para solucionar este problema. Para obtener información, consulte "Cambio del esquema de usuario de la base de datos" en la página 615.

Algunas advertencias **Índice adicional** se deben a los cambios internos efectuados en Quality Center 10.00. Estos índices adicionales ya no se usan en ALM y se suprimen mediante el proceso de reparación. Para obtener información, consulte "Cambios internos de Quality Center" en la página 609.

Restricción adicional

El esquema de ALM solo debe incluir aquellas restricciones definidas en las configuraciones de esquema requeridas.

Problema: si el proceso de verificación encuentra una restricción que no está definida en la configuración de esquema requerida, generará una advertencia **Restricción adicional**.

Nota: Este problema debe repararse manualmente. El proceso de reparación no puede corregirlo.

Solución: suprima las restricciones adicionales manualmente. Consulte al administrador de la base de datos para solucionar este problema. Para obtener información, consulte "Cambio del esquema de usuario de la base de datos" en la página 615.

No coincide la unicidad del índice

Un índice único garantiza que la clave del índice no contenga valores duplicados. Como resultado, cada fila de la tabla es única. Especificar índices únicos en las tablas de datos de ALM garantiza la integridad de los datos de las columnas definidas. Asimismo, proporciona información útil que se usa como optimizador de consultas.

Problema: si el atributo de unicidad del índice no tiene el valor previsto, el proceso de verificación generará una advertencia **No coincide la unicidad del índice**.

No puede crear un índice único, una restricción única o una restricción PRIMARY KEY si existen valores clave duplicados en los datos. El proceso de verificación realiza estas validaciones de datos. Si una tabla tiene Id. o valores duplicados, basados en las definiciones del índice en esa tabla, el proceso de verificación también muestra la duplicación en el informe de verificación. En este caso, el proceso de reparación corrige automáticamente el problema de duplicación antes de crear el índice único.

Solución: ejecute el proceso de reparación para corregir el problema.

Índice agrupado

En Microsoft SQL, el tipo de índice puede clasificarse como agrupado o no agrupado. El proceso de verificación compara las definiciones requeridas para cada índice en el esquema de usuario de la base de datos previsto con el esquema de usuario de la base de datos del proyecto.

Problema: si el proceso de verificación encuentra diferencias en la definición de atributos agrupados del índice, generará una advertencia **Índice agrupado**.

Solución: ejecute el proceso de reparación para corregir el problema.

Falta una restricción

Las restricciones son reglas que la base de datos impone para mejorar la integridad de los datos.

Problema: si el proceso de verificación encuentra una restricción que debe definirse como una restricción que falta, generará una advertencia **Falta una restricción**.

Solución: ejecute el proceso de reparación para corregir el problema.

Falta un índice

El proceso de verificación comprueba que todos los índices requeridos (como se definen en el esquema de usuario de la base de datos previsto) existen en el esquema de usuario de la base de datos del proyecto.

Problema: si el proceso de verificación no encuentra todos los índices requeridos en el esquema de usuario de la base de datos del proyecto, generará una advertencia **Falta un índice**.

Solución: ejecute el proceso de reparación para corregir el problema.

El índice ha cambiado

El proceso de verificación comprueba que los índices estén definidos según el esquema de usuario de la base de datos previsto.

Problema: si el proceso de verificación encuentra un índice que no está definido según el esquema de usuario de la base de datos previsto, generará una advertencia **El índice ha cambiado**.

Esta advertencia puede indicar los siguientes problemas:

- La función en un índice basado en funciones es diferente de lo previsto.
- El índice no está definido en las columnas previstas.

Solución: ejecute el proceso de reparación para corregir el problema. El proceso de reparación suprime el índice y lo vuelve a crear, basándose en las definiciones requeridas para este índice.

El orden del índice ha cambiado

El proceso de verificación comprueba que el orden de las columnas en la definición del índice no ha cambiado.

Problema: si el orden de las columnas en la definición del índice ha cambiado, el proceso de verificación generará una advertencia **El orden del índice ha cambiado**.

Solución: ejecute el proceso de reparación para corregir el problema. El proceso de reparación suprime el índice y lo vuelve a crear, basándose en las definiciones requeridas para este índice.

Desencadenadores

Un desencadenador de base de datos es un código de procedimiento que se ejecuta automáticamente en respuesta a ciertos eventos en una tabla en particular de una base de datos.

Los desencadenadores de base de datos puede contener las siguientes advertencias:

- Desencadenador adicional

Desencadenador adicional

Los desencadenadores adicionales pueden provocar fallos de actualización y problemas de funcionalidad.

Problema: si el proceso de verificación encuentra un desencadenador adicional, generará una advertencia **Desencadenador adicional**.

Nota: Este problema debe repararse manualmente. El proceso de reparación no puede corregirlo.

Solución: Antes de llevar a cabo la actualización, realice una copia de seguridad del esquema de la base de datos y suprima los desencadenadores adicionales manualmente.

Como los desencadenadores adicionales pueden provocar fallos de actualización, el proceso de actualización no puede omitir esta advertencia usando el archivo de excepciones. Para obtener información, consulte "Cambio del esquema de usuario de la base de datos" en la página 615.

Secuencias

Una secuencia es un objeto Oracle que actúa como un generador que proporciona una serie de números secuencial.

Las secuencias de la base de datos pueden contener las siguientes advertencias:

- Secuencia adicional
- Falta una secuencia

Secuencia adicional

Los esquemas de ALM solo deben contener las secuencias definidas en el archivo de configuración del esquema.

Problema: si el proceso de verificación encuentra una secuencia adicional, generará una advertencia **Secuencia adicional**.

Nota: Este problema debe repararse manualmente. El proceso de reparación no puede corregirlo.

Solución: realice una de las acciones siguientes.

- ▶ Cambie el esquema. Mueva la secuencia a un nuevo esquema de usuario de la base de datos. Antes de ello, consulte con el administrador de la base de datos. Para obtener información, consulte "Cambio del esquema de usuario de la base de datos" en la página 615.
- ▶ Use el archivo de excepciones. No recomendado: indique a la actualización que omita este problema. Para obtener más información sobre el archivo de excepciones, consulte "Definición de un archivo de excepciones" en la página 136.

Falta una secuencia

Problema: si el proceso de verificación detecta que falta una de las secuencias que debe definirse en el esquema de ALM, generará una advertencia **Falta una secuencia**.

Solución: siga los siguientes pasos.

- ▶ Ejecute el proceso de reparación para corregir el problema.
- ▶ Consulte "Cambio del esquema de usuario de la base de datos" en la página 615.

Cambios internos de Quality Center

Para una actualización desde Quality Center 9.2: como resultado de los cambios internos efectuados en Quality Center 10.00, debe aplicarse un conjunto de actualizaciones al esquema como parte de la preparación para la actualización a ALM.

Si el proceso de verificación detecta cualquier diferencia interna, genera advertencias en el informe de verificación. El proceso de reparación los corrige automáticamente.

El proceso de verificación busca los siguientes cambios internos:

Tipo	Problema	Elemento	Comentario
Columna	No coincide el tamaño	COMMON_SETTINGS.CSET_N AME	El tamaño de columna previsto es de 240. El tamaño real es de 70.
		REQ.RQ_REQ_PRIORITY	El tamaño de columna previsto es de 255. El tamaño real es de 70.
		REQ.RQ_REQ_TYPE	
		REQ.RQ_REQ_AUTHOR	
		REQ.RQ_REQ_PRODUCT	
		REQ.RQ_REQ_REVIEWED	
		REQ.RQ_REQ_STATUS	

Apéndice A • Resolución de problemas de la preparación de la actualización

Tipo	Problema	Elemento	Comentario
Índice	Falta	ALL_LISTS.AL_ABS_PATH_COV_IDX	
		BUG.BG_COMPOUND_IDX	
		CYCLE.CY_FOLDER_IDX	
		REQ.RQ_REQ_STATUS_IDX	
		RUN.RN_CYCLE_IDX	
		STEP.ST_RUN_IDX	
		TEST.TS_SUBJECT_IDX	
	Adicional	BUG.BG_DETECTED_BY_LWR_IDX	
		BUG.BG_STATUS_LWR_IDX	
		BUG.BG_PRIORITY_LWR_IDX	
		BUG.BG_RESPONSIBLE_LWR_IDX	
	El índice ha cambiado	REQ_COVER.RC_ENTITY_ID_IDX	
		RUN.RN_TEST_ID_IDX	
RUN.RN_TESTCYCLE_IDX			
Índices basados en funciones - solo es relevante para SQL Server.	Índice adicional	COMMON_SETTINGS.CS_COVER_LWR_IDX	
		HOSTS.HOSTS_LWR_IDX	
		HOSTS_IN_GROUP.HG_COVER_LWR_IDX	
		HOST_GROUP.GH_LWR_IDX	
		USERS.US_USERS_LWR_IDX	

El proceso de reparación corrige estas diferencias internas de la siguiente manera:

- **Tamaño de la columna.** Aumenta el tamaño de las columnas al tamaño requerido.
- **Definición del índice.** Suprime índices adicionales. También vuelve a crear los índices que faltan y los índices que se han definido de forma diferente.
- **Índices basados en funciones adicionales.** Solo Microsoft SQL Server. Suprime los índices basados en funciones obsoletos.

Antes de iniciar la actualización, ejecute el proceso de reparación en cada proyecto.

Validación de los datos

Una de las funciones principales del proceso de verificación es garantizar que la base de datos del proyecto contiene datos válidos.

El proceso de verificación le ayuda a detectar y corregir los siguientes problemas:

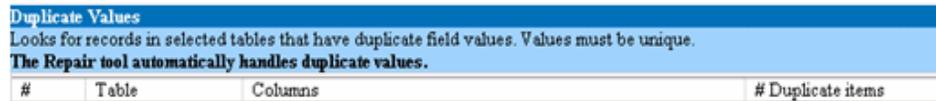
- Valores duplicados
- Id. duplicados
- Incoherencias en los árboles
- Advertencia de secuencias

Valores duplicados

Algunos campos (o una combinación de campos) deben ser únicos en determinadas tablas. Esta restricción se impone por la creación de un índice único en estos campos. Por ejemplo, la combinación de los campos TS_SUBJECT y TS_NAME, que representan el Id. de la carpeta principal de la prueba y el nombre de la prueba, debe ser única. No se puede crear dos pruebas con el mismo nombre en la misma carpeta. En casos excepcionales, una base de datos dañada contiene valores duplicados en estos campos.

Problema: el proceso de verificación comprueba que existen todos los índices únicos (y por tanto, imponen valores únicos). Si el proceso de verificación detecta valores duplicados, no permitirá que la actualización se ejecute en el proyecto.

El informe de verificación especifica los campos en los que hay duplicados y el número de valores duplicados encontrados, como se muestra a continuación.



#	Table	Columns	# Duplicate items
---	-------	---------	-------------------

Solución: reparación automática. Ejecute el proceso de reparación para gestionar automáticamente los valores duplicados. El proceso de reparación cambia el nombre de los valores duplicados para resolver el problema.

Id. duplicados

La mayoría de tablas tienen una clave primaria única, generalmente una columna única. Si en este campo hay valores duplicados, la clave primaria no se creará.

Por ejemplo, en una tabla llamada prueba, la columna TS_TEST_ID representa el Id. de la prueba, que es único. En casos excepcionales, una base de datos dañada contiene Id. duplicados.

Problema: el proceso de verificación comprueba que todos los Id. de una tabla son únicos. Si detecta Id. duplicados, no permitirá que la actualización se ejecute en el proyecto.

El informe de verificación especifica los campos en los que hay elementos y valores duplicados, como se muestra a continuación.

Duplicate IDs			
Looks for records in selected tables that have duplicate ID field values.			
The Repair tool automatically deletes the duplicate records.			
#	Table	Column	# Duplicate Items
1	TEST	TS_TEST_ID	2

Solución: reparación automática. El proceso de reparación elimina automáticamente uno de los registros con un Id. duplicado.

Precaución: Esta opción presupone que todo el registro está duplicado y que el registro duplicado no puede accederse desde la interfaz de usuario de ALM. Como puede haber excepciones, le recomendamos que solo use esta opción tras verificar manualmente que la eliminación de este registro no provocará una pérdida de datos.

Incoherencias en los árboles

El proceso de verificación comprueba cuatro árboles de entidades diferentes (representación jerárquica de entidades):

- Árbol de Plan de pruebas
- Árbol de Componentes empresariales
- Árbol de Requisito
- Árbol de Laboratorio de pruebas

El proceso de verificación comprueba que los datos de las tablas de los árboles son correctos.

Precaución: No corrija manualmente los problemas relacionados con los datos de los árboles. El proceso de reparación los corrige automáticamente.

Problema: el proceso de verificación busca los siguientes tipos de problemas.

- ▶ Ruta dañada. Este es un campo interno de ALM que contiene una cadena que representa el orden de cada nodo en el árbol.
- ▶ N° incorrecto de elementos secundarios. Este es un campo interno de ALM que contiene el número de elementos secundarios para cada nodo en el árbol.
- ▶ Registros huérfanos en los árboles. Por definición, los registros huérfanos no tienen registros principales. Como resultado, no puede acceder a ellos a través de la interfaz de usuario de ALM.

Solución: reparación automática. Ejecute el proceso de reparación para corregir automáticamente cualquier problema relacionado con los datos del árbol.

Precaución: Antes de iniciar la reparación automática, revise atentamente cada registro huérfano. Si el proceso de verificación encuentra un registro huérfano, lo eliminará (y todos los que derivan del mismo) del árbol automáticamente.

Advertencia de secuencias

Un mecanismo interno administra los Id. y otros numeradores del sistema. La tabla SEQUENCES contiene el nombre de la tabla u otra entidad cuya numeración se está controlando, así como su valor actual más alto.

Problema: si falta uno de los registros en esta tabla o si uno de los valores no es correcto, el proceso de verificación generará una advertencia **Error de secuencias**.

Solución: el proceso de reparación corrige el problema automáticamente.

Precaución: Le recomendamos encarecidamente que no intente corregir el problema manualmente.

Cambio del esquema de usuario de la base de datos

Esta sección describe los problemas que requieren una reparación manual (no pueden corregirse automáticamente mediante el proceso de reparación) y recomienda soluciones para estos problemas. Si encuentra cualquiera de los problemas mencionados abajo, consulte con el administrador de la base de datos o póngase en contacto con el soporte técnico de HP para obtener más instrucciones para resolver estos problemas antes de proceder con la actualización.

La estabilidad del nuevo componente de actualización de la base de datos depende de la validez del esquema de usuario de la base de datos. Le recomendamos que no cambie el esquema de usuario de la base de datos mediante el archivo de excepciones.

Esta sección incluye:

- Faltan objetos de la base de datos
- Los objetos de la base de datos han cambiado
- Objetos de la base de datos adicionales

Faltan objetos de la base de datos

La falta de objetos de una base de datos puede ser un síntoma previo de un problema más grande.

Problema: la falta de objetos de una base de datos (por ejemplo, tablas e índices) puede comportar un comportamiento imprevisto y no deseado.

Solución: aunque puede usar el proceso de reparación para agregar estos objetos, le recomendamos que se ponga en contacto con el soporte técnico de HP para asegurarse de que los objetos que faltan no son solo síntomas de un problema más grande.

Los objetos de la base de datos han cambiado

Cualquiera de los siguientes casos se define como El objeto de la base de datos ha cambiado:

- El tipo de datos de una columna ha cambiado
- La longitud de una columna ha cambiado
- La nulabilidad de una columna ha cambiado
- La columna se define como una identidad aunque no debe definirse como tal, o viceversa

Problema: un tipo de datos de columna que ha cambiado puede comportar un comportamiento incorrecto en el servidor.

Solución: para evitar este comportamiento, asegúrese de que ha resuelto todos los problemas de longitud y tipos de datos antes de iniciar la actualización.

Para todos los objetos de la base de datos cambiados que encuentre, haga lo siguiente:

- 1** Cree una nueva columna con los atributos requeridos como ha definido originalmente el servidor de plataforma ALM.
- 2** Mueva los datos de la columna antigua a la nueva.

Si no puede mover los datos (por ejemplo, mover las cadenas a las columnas numéricas o mover grandes datos a campos más pequeños), póngase en contacto con el soporte técnico de HP.

- 3 Suprima la columna antigua.
- 4 Cambie el nombre de la nueva columna por el nombre de la columna original.

Objetos de la base de datos adicionales

ALM tiene distintas opciones de personalización. Una opción es agregar campos definidos por el usuario (UDF, user-defined fields). Puede agregar un UDF usando la interfaz de usuario de personalización del proyecto o bien la OTA (Arquitectura de pruebas abierta).

Problema: cualquier otra adición al esquema de usuario de la base de datos (por ejemplo, definir objetos adicionales sobre el esquema de ALM) puede comportar un fallo, como los siguientes:

- ▶ Conflicto del nombre. Si la versión posterior incluye un nombre que ha agregado a un objeto propio de la base de datos (por ejemplo, una tabla, vista o columna), los dos nombres entrarán en conflicto.
- ▶ Fallo de copia y sincronización. Si el esquema de usuario de la base de datos contiene objetos de la base de datos adicionales o que faltan, puede que fallen algunos mecanismos de ALM para la copia y sincronización.
- ▶ Desencadenadores adicionales. Si la base de datos contiene desencadenadores adicionales, puede que fallen algunas operaciones de actualización.

Solución:

Para cada objeto de la base de datos adicional que se encuentre, le recomendamos que haga lo siguiente:

1 Mueva las columnas adicionales a tablas recién creadas.

Para garantizar que una nueva tabla tiene una relación de uno a uno con la tabla original, defina la clave primaria de la nueva columna en la nueva tabla con el valor de la clave primaria de la columna original en la tabla original.

2 Mueva las tablas adicionales a un esquema de usuario de la base de datos diferente.

Estas tablas adicionales incluyen aquellas tablas creadas en el paso 1. Es posible que deba corregir el acceso de datos propios de la aplicación de estas tablas. Aún puede acceder a estas tablas desde la conexión de la base de datos de ALM especificando el nombre completo.

Ejemplos:

► Oracle

<nombre_esquema>.<nombre_tabla>

► SQL Server

<nombre_base de datos>.td.<nombre_tabla>

Para poder ver estas tablas, debe conceder los permisos necesarios para el esquema de usuario de la base de datos.

3 Mueva las vistas adicionales a un esquema de usuario de la base de datos diferente.

Al igual que las tablas adicionales, estas vistas pueden moverse a un esquema de usuario de la base de datos diferente. Además, debe conceder permisos de lectura al esquema de usuario de la base de datos recién creado en los objetos del esquema de usuario de la base de datos.

4 Suprima la integridad referencial entre los objetos de la base de datos del cliente y los objetos de la base de datos de ALM.

Este proceso no comporta la pérdida de datos.

5 Suprima los desencadenadores adicionales antes de llevar a cabo la actualización y, solo si es realmente necesario, restáurelos tras la actualización.

El proceso no implica ninguna pérdida de datos. El proceso de actualización incluye actualizadores de datos que efectúan algunas manipulaciones de datos (por ejemplo, suprimir valores duplicados, corregir estructuras de árbol, etc.).

Sus desencadenadores no se invocarán en estos eventos de actualización.

Como resultado, proceda de la siguiente manera:

- a** Solicite información al soporte técnico de HP sobre la actividad del actualizador de datos.
- b** Revise la información sobre la actividad del actualizador de datos.
- c** Decida qué actualizaciones propias debe realizar.

6 Suprima los índices adicionales.

Puede registrar todos los índices antes de la actualización y, solo si es realmente necesario, restaurarlos tras la actualización. El proceso no implica ninguna pérdida de datos.

7 Solo base de datos Oracle: mueva las secuencias adicionales a un esquema de usuario de la base de datos recién creado.

Para acceder a las secuencias adicionales del esquema de usuario de la base de datos, debe conceder a ALM los permisos requeridos. Al mover estas secuencias, establézcalas para que empiecen con el número que han alcanzado en el momento de moverlas.

Definiciones

Esquema de usuario de la base de datos. Una base de datos en SQL Server y un esquema de usuario en Oracle. Este término se usa para ambos casos porque ALM puede implementarse en SQL Server y Oracle. Ambos casos son conjuntos lógicos de objetos de base de datos (por ejemplo, tablas, índices, etc.) que pertenecen al mismo propietario lógico.

Esquema de usuario de la base de datos previsto. Las configuraciones del esquema de usuario de la base de datos de ALM, como se define en el archivo de configuración para un nuevo esquema de usuario de la base de datos de ALM. Como preparación para la versión actual, cada esquema de usuario de la base de datos del proyecto debe alinearse con las configuraciones más recientes, como se define en este esquema.

