

Peregrine

AssetCenter



Parc et licences logicielles

© Copyright 2004 Peregrine Systems, Inc.

Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Peregrine Systems, Incorporated, et ne peuvent être utilisées ou communiquées qu'avec l'autorisation écrite préalable de Peregrine Systems, Inc. La reproduction de tout ou partie de ce manuel est soumise à l'accord écrit préalable de Peregrine Systems, Inc. Cette documentation désigne de nombreux produits par leur marque. La plupart de ces citations sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Peregrine Systems® et AssetCenter® sont des marques déposées de Peregrine Systems, Inc.

Les logiciels décrits dans ce manuel sont fournis avec un contrat de licence entre Peregrine Systems, Inc., et l'utilisateur final ; ils doivent être utilisés suivant les termes de ce contrat. Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et sont fournies sans engagement aucun de la part de Peregrine Systems, Inc. Contactez le support client de Peregrine Systems, Inc. pour contrôler la date de la dernière version de ce document.

Les noms de personnes et de sociétés cités dans le manuel, dans la base d'exemple ou dans les visites guidées sont fictifs et sont destinés à illustrer l'utilisation des logiciels. Toute ressemblance avec des sociétés ou personnes existantes ou ayant existé n'est qu'une pure coïncidence.

Pour toute information technique sur ce produit ou pour faire la demande d'une documentation sur un produit dont vous possédez la licence, veuillez contacter le support client Peregrine Systems, Inc. en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : support@peregrine.com.

Pour tout commentaire ou suggestion à propos du présent document, veuillez contacter le département des publications techniques de Peregrine Systems, Inc. en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : doc_comments@peregrine.com.

Cette édition s'applique à la version 4.4 du programme sous contrat de licence

AssetCenter

Peregrine Systems, Inc.
3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130
858.481.5000
Fax 858.481.1751
www.peregrine.com



Table des matières

Introduction	11
A qui s'adresse le module Parc	11
A quoi sert le module Parc	12
Comment utiliser ce manuel	12
Chapitre 1. Principes généraux	15
Trois types de gestion	15
Tables principales de la gestion du parc	17
Tables de débordement	18
Description et suivi des éléments du parc	21
Nature : création et comportement	23
Modèles : organiser son parc	25
Chapitre 2. Eléments du parc	27
Natures	27
Modèles	30
Biens	33
Lots	36
Lots non suivis	41
Suivi financier des biens	44
Mouvements des éléments du parc	49
Biens liés à un contrat	52
Stocks	53

Chapitre 3. Parc informatique	59
Ordinateurs	59
Configurations informatiques	62
Connexions entre ordinateurs	64
Prise de contrôle à distance	72
Inventaire automatique	76
Chapitre 4. Logiciels	81
Etapes préliminaires	82
Principes généraux	84
Contrats de licence	88
Licences et attributions de logiciels	103
Installations et utilisations de logiciels	109
Contrôle des logiciels	124
Etats de synthèse sur les logiciels	139
Cas pratiques	141
Chapitre 5. Téléphones	201
Téléphones et fonctions	201
Gestion des téléphones	202
Chapitre 6. Interventions et projets	207
Interventions	207
Projets	212
Chapitre 7. Éléments ajusteurs	215
Éléments ajusteurs et éléments cible	215
Utilisation des éléments ajusteurs	218
Ajustement d'un champ - Exemple	220
Chapitre 8. Glossaire	225
Éléments du parc	225
Logiciels	230
Projets	232
Chapitre 9. Références	233
Menus et onglets	233
Icônes de la barre d'outils	241
Options de l'interface	242
Tables	242
Relations de dépendance entre tables	245

Enumérations	249
Champs calculés	251
Compteurs	252
Actions et assistants	252
Workflow	258
Modules de AssetCenter Serveur	259
Données système et Données métier	260
Rapports et formulaires	261
Processus automatiques	262
API	262
Vues	263
Autres ressources documentaires	263
Index	265



Liste des illustrations

PEREGRINE

1.1. Parc - modèle de données	18
1.2. Tables de débordement - modèle de données	21
4.1. Logiciels - Modèle physique de données	86
4.2. Logiciels - tables liées aux compteurs	125
4.3. Logiciels - tables impliquées dans les attributions nominatives	126
4.4. Logiciels - lien entre compteurs, attributions et éléments de parc	127
6.1. Intervention - Cycle complet	210



Liste des tableaux

PEREGRINE

2.1. Parc - Exemples de nature	29
4.1. Logiciels - tables	84
4.2. Validation des contrats de licence - schéma de workflow Validation des contrats	91
4.3. Import d'un inventaire - schéma de workflow Détection des logiciels disparus lors du dernier scan	118
4.4. Contrôle des licences - schéma de workflow Installation non autorisée .	119
4.5. Logiciels - compteurs : champs utiles aux décomptes	131
4.6. Logiciels - compteurs : champs utiles à l'identification des installations/utilisations	132
4.7. Logiciels - compteurs : champs utiles à l'identification des licences/attributions	132
4.8. Contrôle des licences - schéma de workflow Plus de licence disponible .	136
4.9. Contrôle des licences - schéma de workflow Vérification périodique des licences	138
6.1. Intervention - Les différents états	210
9.1. Menus et onglets du module Parc - liste	233
9.2. Menus et onglets du module Licences logicielles - liste	237
9.3. Tables du module Parc - liste	242
9.4. Tables du module Licences logicielles - liste	244
9.5. Relations de dépendance entre tables (module Parc) - tableau	246
9.6. Relations de dépendance entre tables (module Parc) - tableau	247
9.7. Enumérations - liste	250
9.8. Champs calculés - liste	251
9.9. Compteurs - liste	252

9.10. Actions et assistants - liste	253
9.11. Workflow - liste	258
9.12. Module de AssetCenter Serveur (Parc)- liste	260
9.13. Autres ressources documentaires (Parc) - liste	263



Introduction

A qui s'adresse le module Parc

Le module Parc s'adresse à tous les métiers d'une société à des degrés divers. Il est principalement mis en oeuvre par les personnes suivantes :

- Gestionnaires de parc
- Gestionnaires de stock
- Techniciens en charge du déploiement d'AssetCenter
- Responsables financiers
- Acheteurs
- Responsables de sécurité
- Services généraux
- Responsables câblage
- Responsables réseaux
- Responsables téléphonie

Le module Parc servant de pivot pour les autres modules d'AssetCenter, ce manuel s'adresse de façon plus générale à l'ensemble des utilisateurs d'AssetCenter.

A quoi sert le module Parc

Le module Parc vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Tenir un inventaire physique détaillé des éléments composant le parc :
 - Description
 - Utilisateur et responsable
 - Localisation géographique
 - Centres de coût
- Suivre précisément les éléments du parc :
 - Suivi individuel
 - Suivi collectif
 - Gestion indifférenciée

Gérer ces tâches permet :

- De décrire chaque élément du parc (caractéristiques, localisation, etc.)
- De suivre chaque élément du parc en fonction de ses besoins
- De gérer de manière différenciée les éléments du parc
- D'effectuer aisément des interventions sur les éléments du parc
- De créer des projets nécessitant l'utilisation des éléments du parc

Comment utiliser ce manuel

Chapitre Principes généraux

Ce chapitre vous présente les différents types de gestion du parc proposés par AssetCenter et les tables que vous devrez renseigner pour structurer votre parc. Lisez ces informations pour vous faire une idée générale du fonctionnement du logiciel AssetCenter.

Chapitre Éléments du parc

Ce chapitre aborde l'ensemble des procédures permettant de gérer les éléments du parc.

Lisez ce chapitre pour vous familiariser avec le module Parc.

Chapitre Parc informatique

Ce chapitre vous explique comment gérer votre parc informatique avec le module Parc.

Lisez ce chapitre si vous souhaitez vous familiariser avec la gestion des ordinateurs, des configurations informatiques et des connexions entre ordinateurs.

Ce chapitre aborde également la prise de contrôle d'un ordinateur distant et l'inventaire automatique d'ordinateurs.

Chapitre Logiciels

Ce chapitre vous explique comment gérer les logiciels avec le module Parc.

Lisez ce chapitre pour vous familiariser avec la gestion des installations, des licences et l'utilisation des compteurs logiciels.

Chapitre Téléphones

Ce chapitre vous explique comment gérer les téléphones avec le module Parc.

Lisez ce chapitre si vous souhaitez gérer vos téléphones avec le module Parc et associer des fonctions aux touches d'un téléphone.

Chapitre Interventions et projets

Ce chapitre vous explique comment réaliser des interventions sur votre parc et comment inclure des éléments du parc dans vos projets.

Chapitre Éléments ajusteurs

Ce chapitre vous explique comment ajuster les champs dans vos enregistrements. Pour vous expliquer comment fonctionnent les éléments ajusteurs, nous avons créé un exemple à reproduire pour vous familiariser avec le processus d'ajustement.

Chapitre Glossaire

La terminologie propre au module Parc est spécialisée. Le glossaire que nous vous proposons contient les termes clé du module Parc.

Lisez ce chapitre pour bien comprendre ce que désignent ces termes.



1 Principes généraux

CHAPITRE

AssetCenter vous permet de gérer les éléments de votre parc. Ces éléments peuvent être matériels (ordinateurs, machines-outils, consommables, fournitures de bureau) ou immatériels (installations logicielles).

AssetCenter permet de suivre précisément les éléments du parc durant tout leur cycle de vie. Grâce à des types de gestion adaptés, AssetCenter vous permet de gérer de manière différenciée les éléments du parc de grande valeur (serveurs, machines-outils) des éléments du parc de moindre valeur.

Trois types de gestion

AssetCenter met à votre disposition trois types de gestion adaptés à la valeur des éléments de votre parc :

- La gestion individualisée (par bien)
- La gestion collective (par lot)
- la gestion indifférenciée (par lot non suivi)

La principale différence entre ces trois types de gestion est leur niveau de suivi plus ou moins précis.

Le suivi d'un élément du parc correspond à sa présence ou son absence dans la table des biens. Pour chaque enregistrement de cette table des informations de

suivi concernant les domaines financiers, technique et contractuels sont disponibles. On utilise la notion d'élément du parc non suivi pour les éléments absents de cette table (lots non suivis).

AssetCenter vous permet d'augmenter le niveau de gestion des éléments du parc. Exemple : vous pouvez transformer un lot non suivi en lot suivi correspondant à un enregistrement dans la table des biens.

La gestion individualisée (par bien)

Les éléments du parc de grande valeur sont des biens. Chaque bien bénéficie dans AssetCenter d'un suivi individualisé. Dans le cas d'un serveur informatique, AssetCenter vous permet de connaître à tout moment la localisation de ce bien, son responsable, son prix, son type d'amortissement, etc. Toutes ces informations lui sont propres. Techniquement, un bien dans AssetCenter correspond à un enregistrement dans la table des éléments de parc et un enregistrement dans la table des biens.

La gestion collective (par lot)

Certains éléments du parc identiques de moindre valeur peuvent être suivis non individuellement mais par lot. Dans le cas d'un lot, les informations de suivi disponibles dans la table des biens concernent l'ensemble du lot et non chaque élément du lot. Ce mode de gestion vous permet d'éviter la duplication inutile d'informations de suivi comme par exemple celle concernant le prix d'acquisition du lot. Techniquement, un lot correspond dans AssetCenter à un enregistrement dans la table des biens mais peut correspondre à plusieurs enregistrements dans la table des éléments de parc. C'est le cas notamment quand un lot est divisé et que les lots obtenus sont utilisés par différents services.

La gestion indifférenciée (par lot non suivi)

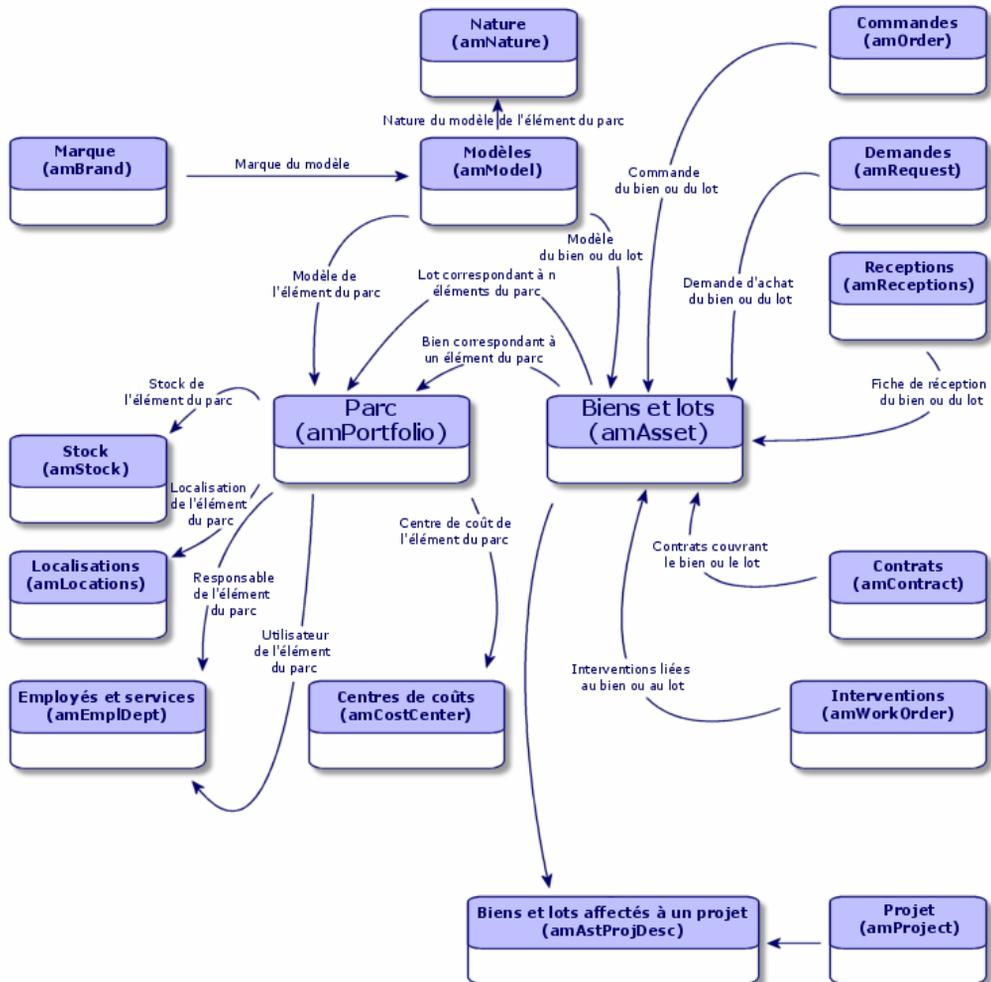
Certains éléments de votre parc de petite valeur (notamment les fournitures) ou consommables sont gérés en lots non suivis (lot de crayons, cartouches d'encre). Un lot non suivi ne correspond à aucun enregistrement dans la table des biens. La plupart du temps, ces éléments sont suivis indirectement par le biais des éléments auxquels ils sont associés. A tout moment, vous pouvez transformer un lot non suivi en lot suivi.

Tables principales de la gestion du parc

Les tables principales de la gestion du parc sont :

- La table des modèles (amModel) et la table des natures (amNature)
Ces deux tables sont des pré-requis à la création des éléments de votre parc. Tous les éléments du parc se basent sur un modèle se basant lui-même sur une nature. La table des modèles vous permet d'organiser votre parc (► [Eléments du parc](#) [page 27]).
- La table des éléments de parc (amPortfolio)
Tous les éléments du parc sont enregistrés dans cette table.
Pour afficher la liste des éléments de parc, utilisez l'une des possibilités suivantes :
 - Sélectionnez **Parc/ Eléments de parc**.
 - Cliquez sur .
 - Sélectionnez **Parc/ Biens et lots** et sélectionnez l'onglet **Parc**.
 Le détail d'un bien vous permet notamment d'accéder au détail d'un élément de parc.
La table des éléments de parc est liée à d'autres tables vous permettant de préciser le contexte des éléments du parc :
 - la tables des services et personnes (amEmplDept) indiquant leur utilisateur et leur responsable
 - la table des localisations (amLocation) indiquant leur localisation
 - la table des centres de coûts (amCostCenter) indiquant les lignes de dépenses leur étant liées
- La table des biens
La présence des éléments du parc dans cette table vous permet de les suivre plus précisément en mettant à votre disposition des informations financières, techniques et contractuelles. Ces informations sont enregistrées dans les multiples tables auxquelles la table des biens est liée. Les principales sont :
 - La table des contrats (amContract)
 - La table des interventions (amWOrder)
 - la table des biens affectés aux projets (amAstProjDesc)
 - La table des demandes d'achats (amRequest)
 - la table des commandes (amPOrder)
 - la table des réceptions (amReceiptLine)

Figure 1.1. Parc - modèle de données



Tables de débordement

Certains éléments de parc nécessitent la présence de champs spécifiques. Exemple : le suivi et la gestion d'ordinateurs nécessitent le stockage de nombreuses informations. L'ajout de ces champs à la table des éléments de parc :

- freinerait les performances d'AssetCenter
- serait inutile pour de nombreux éléments

Une solution courante est de proposer des tables spécialisées. Exemple : tout élément de parc correspondant à un ordinateur est enregistré dans la table des éléments de parc et dans une deuxième table : celle des ordinateurs.

L'inconvénient de cette méthode réside dans les processus de synchronisation. Il faut constamment veiller à ce que :

- les ordinateurs soient enregistrés dans la table des éléments de parc et dans celle des ordinateurs
- la suppression d'un ordinateur dans le parc soit répercutée dans la table des ordinateurs
- etc.

Pour éviter ces problèmes de synchronisation, AssetCenter utilise le principe des tables de débordement. Chaque fois qu'une ou plusieurs tables de débordement est précisée pour l'enregistrement d'un élément de parc, cet enregistrement est simultanément créé dans la table des éléments de parc et dans les tables de débordement : la table des biens et celle des ordinateurs par exemple. Chaque création ou suppression d'un enregistrement dans l'une de ces tables est automatiquement répercutée dans les autres tables, d'où l'économie d'encombrants processus de synchronisation.

Les tables de débordement permettent d'intégrer plus facilement d'autres applications à AssetCenter. Exemple : AssetCenter propose en standard une intégration avec différents outils de prise de contrôle à distance des ordinateurs et doit stocker toutes les informations nécessaires à cette opération. Toutes ces informations sont présentes dans la table de débordement des ordinateurs.

L'ajout de nouvelles tables de débordement est facilement réalisable et permet à AssetCenter d'élargir son modèle physique de données sans que des modifications importantes de la base de données soient effectuées.

Pour plus d'informations, consultez le manuel **Administration**, chapitre **Fichiers de description standard de la base de données**.

Fonctionnement des tables de débordement

Pour qu'un élément de parc soit enregistré dans une table de débordement, il faut que celle-ci soit précisée dans la nature de son modèle (► [Critères de création dans une nature](#) [page 24]).

Tables de débordement disponibles

Les tables de débordement disponibles sont :

- La table des biens (amAsset)

C'est la principale des tables de débordement d'AssetCenter. Seuls les éléments de parc correspondant à des lots non suivis ne sont pas enregistrés dans cette table (► [Lots non suivis](#) [page 41]).

Note :

Le lien de débordement (PortfolioItems) contenu dans cette table permet la création des lots et partage la clé étrangère.

Cette table permet de stocker des informations détaillées sur les biens :

- Date d'achat
 - Etat
 - Montant du loyer
 - Mode d'acquisition
 - Numéro d'immobilisation
 - Etc.
- La table des ordinateurs (amComputer)

C'est une table de débordement de la table des biens : la création d'un ordinateur génère un enregistrement dans la table des éléments de parc, dans celle des biens et dans celle des ordinateurs.

Elle permet notamment de stocker les informations relatives à l'intégration avec des outils de prise de contrôle à distance :

 - Adresse IP
 - Dates d'inventaire
 - Mémoire
 - Taille disque
 - Etc.
 - La table des téléphones (amPhone)

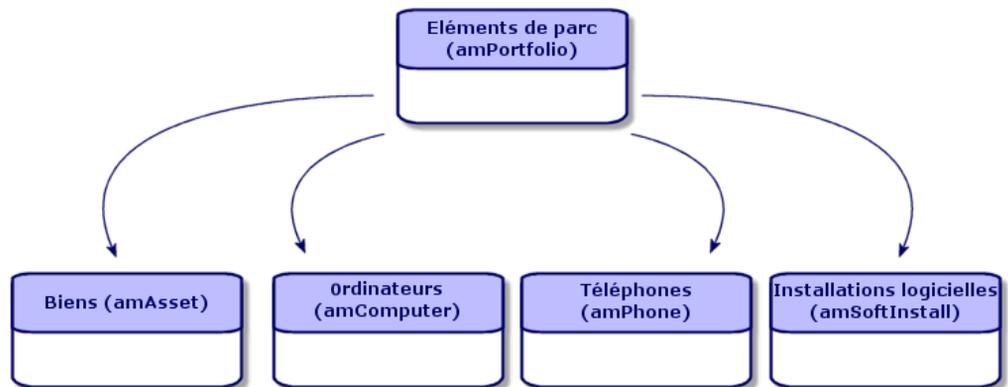
C'est une table de débordement de la table des biens : la création d'un téléphone génère un enregistrement dans la table des éléments de parc, dans celle des biens et dans celle des téléphones.

Elle permet de stocker les informations relatives aux équipements de télécommunications :

 - Boîte vocale

- Extension
- Numéro
- Etc.
- La table des installations logicielles (amSoftInstal)
C'est une table de débordement de la table des éléments de parc : la création d'une installation logicielle génère un enregistrement dans la table des éléments de parc et dans celle des installations logicielles.
Elle permet de stocker des informations propres aux installations logicielles :
 - Numéro de licence
 - Autorisation
 - Type d'installation
 - Nombre de points consommés par chaque installation du logiciel (pour les licences de type Microsoft Select).
 - Etc.

Figure 1.2. Tables de débordement - modèle de données



Description et suivi des éléments du parc

AssetCenter vous permet de contextualiser et suivre les éléments de votre parc.

Contextualisation

L'un des principaux enjeux de la gestion d'un parc est la contextualisation de ses éléments. Que vous gériez un parc contenant un millier ou plusieurs dizaines de milliers d'éléments, vous devez les contextualiser précisément. Répondant à ce besoin, AssetCenter fournit pour chaque élément ou lot d'éléments :

- son état dans le parc
- son responsable et son utilisateur
- sa localisation
- son centre de coût
- l'ensemble des autres éléments du parc lui étant liés (biens associés, consommables, fournitures)

En connaissant précisément la localisation et l'utilisation des éléments du parc, vous pouvez :

- surveiller efficacement leurs mouvements (exemple : attribution d'un ensemble d'ordinateurs à un autre service)
- évaluer les besoins de chaque service (exemple : calcul du ratio photocopieurs/services)
- répartir de manière équitable les nouvelles acquisitions de matériel informatique
- retrouver immédiatement du matériel mis à la disposition d'un client
- éviter l'attribution de deux biens identiques à la même personne (Exemple : un consultant utilisant plusieurs ordinateurs portables)
- répercuter rapidement la réorganisation des centres de coûts liés aux éléments du parc
- etc.

Suivi

Le suivi des éléments du parc est essentiel. AssetCenter vous laisse la liberté de suivre les éléments du parc de façon individuelle ou par lot. Pour les éléments du parc dont vous jugez le suivi précis inutile (petites fournitures de bureau ou consommables), une gestion indifférenciée (par lot non suivi) est disponible vous permettant de simplement les contextualiser.

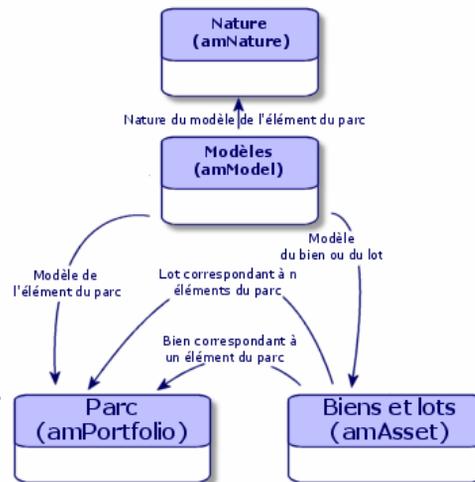
Les possibilités de suivi vous permettent pour chaque bien ou lot :

- de l'immobiliser

- d'obtenir, dans le cas où le module Achat est utilisé, la demande, le devis, la commande et la fiche de réception lui étant liés
- de prendre connaissance de son coût
- de prendre connaissance des projets, des interventions lui étant liés
- de connaître son mode d'acquisition (achat, crédit-bail, location, emprunt)

Nature : création et comportement

L'organisation du parc repose sur celle des modèles. Comme chaque modèle se base sur une nature, la création des natures est l'étape préalable à la création des modèles.



La nature d'un modèle détermine différents critères dont héritent les modèles. Ceux-ci permettent de créer les éléments du parc ainsi que tous les autres éléments gérés par AssetCenter : contrats, formations, interventions, câbles, etc. Chaque nature précise dans quelle table les modèles liés à cette nature permettent de créer un enregistrement. Exemple : une nature **Ordinateur** permet de créer des modèles qui servent à créer des ordinateurs dans la table des éléments de parc. Pour les natures permettant de créer des éléments du parc, un deuxième critère doit être saisi : la contrainte de gestion.

Pour chaque nature permettant de créer des modèles d'élément du parc, des options de comportement peuvent être sélectionnées. Exemple : pour une nature **Ordinateur**, l'option de comportement **Peut se connecter** permet de rendre disponible des onglets relatifs aux ports de connexion.

Critères de création dans une nature

Pour chaque nature, vous indiquez la table dans laquelle les modèles se basant sur cette nature permettent de créer des enregistrements. Exemple : une nature permet de créer des modèles d'élément du parc, une autre des modèles de contrats, etc.

Pour les natures permettant de créer des modèles d'éléments du parc, vous pouvez indiquer une table de débordement : celle des ordinateurs, celle des installations logicielles, celle des téléphones ou tout autre table créée. Exemple : une nature permet de créer des modèles d'éléments du parc et d'ordinateur. Dans ce cas, la création d'un élément du parc basé sur cette nature s'accompagne automatiquement de la création d'un enregistrement correspondant dans la table des ordinateurs. ► [Créer une nature pour les ordinateurs](#) [page 59].

Pour plus d'informations, consultez le manuel **Administration**, chapitre **Fichiers de description standard de la base de données**.

Contrainte de gestion

Les contraintes de gestion vous permettent de définir la manière dont vous gérez un élément du parc.

Cette contrainte de gestion se traduit par l'utilisation d'un code interne ou non. Le code interne conditionne l'enregistrement d'un élément du parc dans la table des biens. Les trois types de contraintes de gestion disponibles sont :

- Code interne unique
Les éléments du parc possédant leur propre code interne sont des biens suivis individuellement. L'utilisation d'un code interne unique est conseillé pour les éléments du parc les plus importants nécessitant un suivi précis et constant. Exemples : un serveur, une machine outil, une photocopieuse.
- Code interne unique ou partagé
Les éléments du parc partageant le même code interne sont regroupés en lot et suivis collectivement. Les éléments du même lot partagent le même code interne. Ce type de gestion est conseillé pour des éléments identiques ne nécessitant pas un suivi individualisé. Exemple : un lot de centaines de chaises, de casques de protection.

- Libre
Si une contrainte de gestion libre est choisie pour la nature d'un élément du parc, vous pouvez lui associer ou ne pas lui associer de code interne. Les éléments du parc ne possédant aucun code interne sont ceux pour lesquels un suivi précis n'est pas nécessaire. Ces éléments sont regroupés dans des lots non suivis qui n'apparaissent pas dans la table des biens. Exemple : des fournitures de bureau de petite valeur (crayons, gommes, trombones) ou des consommables dont le suivi est effectué indirectement par le biais des éléments les consommant.

Critères de comportement dans une nature

Choisir une ou plusieurs options de comportement pour la nature d'un élément conditionne la disponibilité de certains champs et onglets dans les tables où apparaissent ces éléments. Exemple : la sélection de l'option de comportement **Licence** dans la nature d'un élément du parc permet l'affichage d'un onglet **Licence** dans la table des modèles. Les options de comportement disponibles dans AssetCenter sont :

- Porte des logiciels
- Peut se connecter
- Consommable
- Dispositif de câblage
- Licence

Modèles : organiser son parc

En créant les modèles des éléments du parc, vous déterminez un nombre de caractéristiques dont ils héritent au moment de leur création : un nom, une marque, des caractéristiques techniques propres à un ordinateur, etc.

Les modèles s'organisent de manière hiérarchique : des modèles génériques permettent de classer plus ou moins finement vos modèles. La façon dont les modèles sont organisés doit correspondre à celle dont vous voulez gérer votre parc.



2 | Éléments du parc

CHAPITRE

Ce chapitre décrit les procédures permettant de gérer les éléments du parc. Ces procédures portent principalement sur l'édition des enregistrements dans les tables suivantes :

- Natures (amNature)
- Modèles (amModel)
- Éléments de parc (amPortfolio)
- Biens (amAsset)
- Ordinateurs (amComputer)
- Installations logicielles (amSoftInstall)
- Téléphones (amPhone)

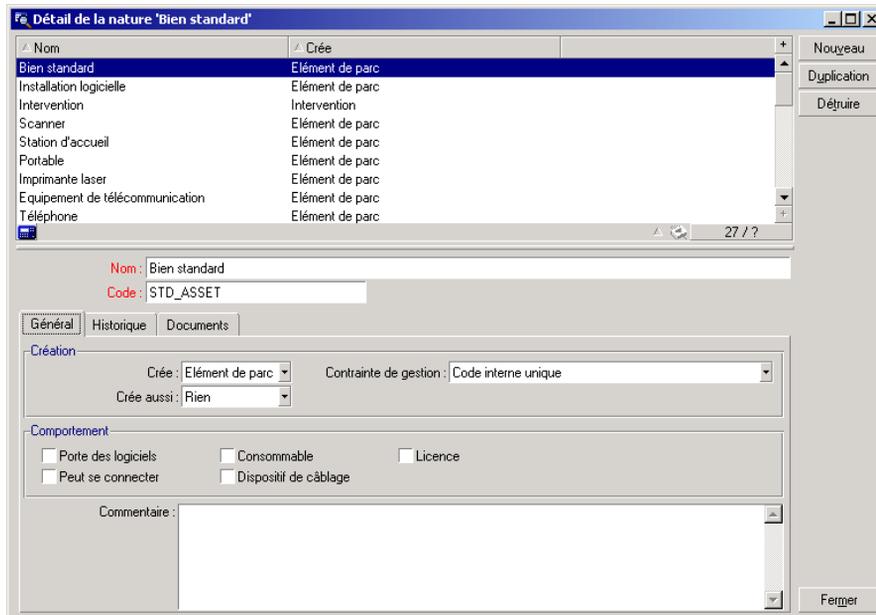
Natures

Les natures sont indispensables à la création des modèles vous permettant de créer les éléments du parc. Comme la nature conditionne les contraintes de gestion des éléments du parc, vous devez créer autant de natures que de types de gestion dont vous voulez disposer pour un élément de parc. Exemple : si vous devez gérer des logiciels comme des biens, des lots et des lots non suivis, vous

devez créer trois natures correspondantes : Logiciel, logiciels (lot), logiciels (lot non suivi).

Pour afficher la liste des natures, effectuez une des actions suivantes :

- Cliquez sur .
- Choisissez **Natures** dans le menu **Parc**.
- Cliquez sur **Liste des natures** dans le volet des favoris et des fonctions (Rubrique **Gestion du Parc**).



Créer la nature pour un modèle d'élément du parc

Pour créer la nature d'un modèle d'élément du parc :

- 1 Affichez la liste des natures (menu **Parc/Natures**).
- 2 Cliquez sur **Nouveau**.
- 3 Saisissez une valeur dans le champ **Nom**.
- 4 Modifiez si vous le désirez le champ **Code**.

Par défaut, le champ **Code** reprend la valeur du champ **Nom**. Ce champ vous permet de saisir un code qui identifie l'enregistrement de manière unique. Il peut servir de clé de rapprochement entre les enregistrements de la base

AssetCenter et ceux d'autres applications dans le cadre d'import ou d'export de données.

- 5 Sélectionnez **Élément du parc** dans le champ **Crée**.
- 6 Sélectionnez **Téléphone** ou **Ordinateur** dans le champ **Crée aussi** si vous voulez créer une nature permettant de créer des modèles de téléphone ou d'ordinateur.
- 7 Sélectionnez une contrainte de gestion.
- 8 Sélectionnez, si nécessaire, une des options du cadre **Comportement**.
- 9 Cliquez sur **Créer** pour valider votre création.

Exemples de nature

Il est conseillé de créer autant de natures qu'il peut exister de modèles d'élément du parc. Le tableau suivant vous donne un liste non exhaustive d'exemples de nature.

Tableau 2.1. Parc - Exemples de nature

Nom	Crée aussi	Contrainte de gestion	Comportement
Général			
Bien	Rien	Code interne unique	Aucune option
Lot	Rien	Code interne	Aucune option
Lot non suivi	Rien	Libre	Aucune option
Consommable	Rien	Libre	Consommable
Matière première	Rien	Code interne	Aucune option
Informatique			
Ordinateur	Ordinateur	Code interne unique	<ul style="list-style-type: none"> ■ Porte des logiciels ■ Peut se connecter
Ordinateurs (lot)	Rien	Code interne	Aucune option
Installation logicielle	Installations logicielles	Code interne unique	Aucune option
Installations logicielles (lot)	Installations logicielles	Code interne	Aucune option
Installations logicielles (lot non suivi)	Installations logicielles	Libre	Aucune option
Licence	Rien	Code interne unique	◆ Licence
Licences (lot)	Rien	Code interne	◆ Licence
Licences (lot non suivi)	Rien	Libre	◆ Licence

Nom	Crée aussi	Contrainte de gestion	Comportement
Configuration informatique	Ordinateur	Code interne	<ul style="list-style-type: none"> ■ Porte des logiciels ■ Peut se connecter
Autre			
Dispositif de câblage	Rien	Code interne unique	◆ Dispositif de câblage
Téléphone	Téléphone	Code interne unique	Aucune option

Modèles

Les modèles vous permettent d'organiser les éléments de votre parc. Ils sont basés sur les natures créées. En fonction de vos besoins, les modèles peuvent être soit très génériques, soit très précis.

Exemple d'organisation des modèles de logiciel

L'exemple suivant présente une manière d'organiser vos modèles de logiciels :

- 1 Tous les modèles de logiciels se basent sur une nature instanciant un élément du parc. La contrainte de gestion dépend de la façon dont vous voulez gérer vos logiciels : de manière individualisée, collective ou indifférenciée.
- 2 Un modèle générique **Logiciel** est créé.
- 3 Des sous-modèles permettent de classer les logiciels en fonction de leur domaine d'application : bureautique, gestion de l'entreprise, gestion de projet, etc.
- 4 D'autres modèles sont créés pour le sous-modèle Bureautique concernant des applications particulières : traitement de texte, tableur, PAO, gestion de fichiers.
- 5 Les modèles créés à la fin de hiérarchie correspondent à des modèles spécifiques sur lesquels pourront se baser la saisie de vos logiciels dans la table des éléments de parc : Logiciel/Bureautique/Traitement de texte/Microsoft Word 2001

Pour afficher la liste des modèles, effectuez une des actions suivantes :

- Cliquez sur .
- Choisissez **Modèles** dans le menu **Parc**.
- Cliquez sur **Liste des modèles** dans le volet des favoris et des fonctions (Rubrique **Gestion du Parc**).

Créer un modèle d'élément du parc

Pour créer un modèle :

- 1 Cliquez sur **Nouveau**.
- 2 Saisissez une valeur dans le champ **Nature** de l'onglet **Général**.
- 3 Saisissez une valeur dans le champ **Nom**.
- 4 Indiquez le modèle parent dans le champ **Sous-modèle de**.
Exemple : en créant le modèle **Bureautique**, saisissez **Logiciel** dans le champ **Sous-modèle de**.
- 5 Saisissez une valeur dans le champ **Marque** dans le cas d'un modèle spécifique.
Exemple : en créant le modèle **Word 2001**, saisissez **Microsoft** dans le champ **Marque**.
- 6 Dans le cas d'un lot, choisissez l'unité utilisée.
- 7 Sélectionnez **Agréé** si le modèle créé est utilisable dans une demande d'achat. Saisissez si nécessaire une date et un niveau d'agrément.
- 8 Cliquez sur **Créer** pour valider votre création.
- 9 Renseignez les différents onglets en fonction des caractéristiques dont héritent les éléments du parc basés sur le modèle créé.

Unités utilisées pour les lots

La création du modèle d'un lot peut s'accompagner de l'indication d'une unité. Exemple : vous créez un modèle de lot contenant du sable et désirez utiliser l'unité de mesure **Tonne**.

Pour créer des unités, vous devez au préalable créer des unités de référence pour chacune des dimensions utilisées dans le parc. Exemples de dimension : **Température**, **Mesure**, **Masse**. Après la création des unités de référence, vous pouvez créer un nombre illimité d'autres unités dont le coefficient de conversion avec l'unité de référence doit être précisé. Exemple : pour la dimension **Masse**, vous créez une unité de référence **Kilogramme** et une unité **Tonne** dont le coefficient de conversion est 1000 (1000 kg = 1 t).

L'unité sélectionné dans le modèle d'un élément du parc apparaît sous la forme de son symbole après le champ **Quantité** de la table des éléments de parc et de celle des biens.

Créer une unité de référence

Pour créer une unité de référence :

- 1 Affichez la liste des unités (menu **Administration/ Unités**).
- 2 Cliquez sur **Nouveau**.
- 3 Renseignez les champs **Nom**, **Dimension**, **Symbole** (Exemple : Kilogramme, Masse, Kg).
- 4 Saisissez **1** dans le champ **Coeff. conv.**.
- 5 Cliquez sur **Créer** pour la valider la création.

Créer des unités

Pour créer une unité :

- 1 Affichez le détail des unités (**Administration/ Unités**).
- 2 Cliquez sur **Nouveau**.
- 3 Renseignez les champs **Nom**, **Dimension**, **Symbole** (Exemple : Livre, Masse, Lb).
Dès le choix d'une dimension, le symbole de l'unité de référence de cette dimension apparaît dans le champ se trouvant à côté du champ **Coeff. conv.**
- 4 Saisissez dans le champ **Coeff. conv.** le nombre vous permettant de convertir l'unité de référence dans l'unité créé. Exemple : Pour la livre, vous saisissez 0.454. (Une livre égale 0,454 kilogrammes).
- 5 Cliquez sur **Créer** pour la valider.

Visualisation des unités

Pour un plus grand confort d'utilisation, nous vous conseillons de personnaliser l'écran des unités et de créer une hiérarchie virtuelle.

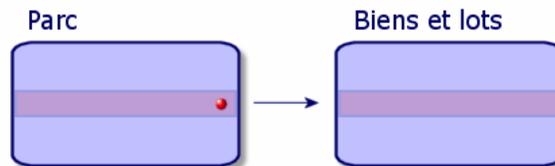
Vous pouvez, par exemple, choisir de regrouper les informations en fonction de la dimension des unités :

- 1 Affichez le détail des unités (**Administration/ Unités**).
- 2 Cliquez droit sur le champ **Dimension**.
- 3 Sélectionnez **Regrouper sur ce champ** dans le menu contextuel.

La liste est triée par dimension, chaque dimension définissant un niveau de hiérarchie.

Biens

Un bien dans AssetCenter correspond à un élément du parc s'appuyant sur une nature dont la contrainte de gestion exige qu'il soit identifié par un code interne unique (► [Contrainte de gestion](#) [page 24]). Cette contrainte de gestion correspond au type de gestion individualisée. Dans la base de données, un bien est représenté par un enregistrement dans la table des biens et un enregistrement dans la table des éléments de parc.



Note :

Pour chaque enregistrement dans la table des biens, sélectionnez l'onglet **Parc** pour consulter le détail de l'élément de parc correspondant.

Pour afficher la liste des biens, effectuez une des actions suivantes :

- Cliquez sur .
- Choisissez **Biens** dans le menu **Parc**.
- Cliquez sur **Liste des biens** dans le volet des favoris et des fonctions (Rubrique **Gestion du Parc**).

Créer un bien

Pour créer un bien

- 1 Affichez la liste des biens.
- 2 Cliquez sur **Nouveau**.

Dans l'onglet **Général**, un code interne est attribué à ce nouvel enregistrement.

- 3 Choisissez un modèle dans le champ **Modèle**.

Le modèle d'un bien doit s'appuyer sur une nature dont la contrainte de gestion est **Code interne unique** (► [Contrainte de gestion](#) [page 24]).

Si le modèle choisi a un préfixe, ce préfixe apparaît devant le code interne du bien.

- 4 Cliquez sur **Créer** pour valider votre création.
- 5 Renseignez les onglets en fonction des différentes informations de suivi dont vous disposez pour le bien.

Outre les onglets **Général**, **Parc** et **Projet**, les onglets disponibles pour la table des biens concerne des domaines de suivi différents :

- Domaine financier
 - Coûts
 - Acquisition
 - Immobilisation

Pour ce domaine de suivi, reportez-vous à la section [Suivi financier des biens](#) [page 44].

- Domaine informatique
 - Licence
 - Connexions
 - Port

Pour ce domaine de suivi, reportez-vous aux chapitres [Parc informatique](#) [page 59] et [Logiciels](#) [page 81].

- Domaine contractuel
 - Contrats
 - Maintenance
 - [Biens liés à un contrat](#) [page 52] et le manuel **Contrats**.
- Domaine du câblage
 - Emplacements
 - Broches/terminaisons
 - Chaînes de liaisons
 - Ports

Pour ce domaine, reportez-vous au manuel **Câblage**.

Éléments du parc associés à un bien

Un bien est le seul élément du parc auquel vous pouvez associer d'autres éléments du parc. Les éléments du parc associés peuvent être plus particulièrement :

- des consommables

Les consommables sont des éléments du parc dont le modèle est basé sur une nature pour laquelle l'option **Consommable** est sélectionnée.

Pour plus d'informations sur les options de comportement, consultez la section [Nature : création et comportement](#) [page 23].

- Les installations logicielles

Les installations logicielles sont des éléments du parc dont le modèle est basé sur une nature pour laquelle la valeur **Installation logicielle** a été choisie dans le champ **Créé aussi** (seOverflowTbl).

▶ [Licences et attributions de logiciels](#) [page 103]

- Les licences

Les licences sont des éléments du parc dont le modèle est basé sur une nature pour laquelle l'option **Licence** est sélectionnée.

▶ [Installations et utilisations de logiciels](#) [page 109]

Associer des éléments du parc à un bien

Pour associer un élément du parc à un bien, plusieurs méthodes sont disponibles en fonction des critères suivants :

- L'élément de parc existe dans la base de données
- L'élément de parc va être créé au vol au moment de l'association
- L'élément de parc est un lot en stock dont vous voulez associer certains de ces éléments.

Pour filtrer les éléments du parc associés à un bien en fonction de leur nature (consommables, licences, installations logicielles), sélectionnez une des options affichées par défaut à gauche de la liste des éléments de votre parc associés au bien.

Pour filtrer les éléments du parc associés à un bien en fonction de leur date d'association, saisissez des valeurs dans les champs **Du** et **Au**.

Pour associer à un bien un élément de parc déjà existant

- 1 Affichez la liste des éléments de parc (**Parc/ Éléments de parc**).
- 2 Sélectionnez l'élément de parc que vous voulez associer à votre bien.

- 3 Sélectionnez le bien auquel vous associez l'élément de parc dans le lien **Composant de** (Parent).
- 4 Cliquez sur **Modifier**.

Pour associer à un bien un élément de parc créé au vol

- 1 Affichez la liste des biens (**Parc/ Biens et lots**).
- 2 Sélectionnez le bien auquel vous voulez associer un élément de parc.
- 3 Sélectionnez le sous-onglet **Composants** de l'onglet **Parc**.
- 4 Cliquez sur .
- 5 Créez l'élément de parc que voulez associer à votre bien.
- 6 Cliquez sur **Ajouter**.

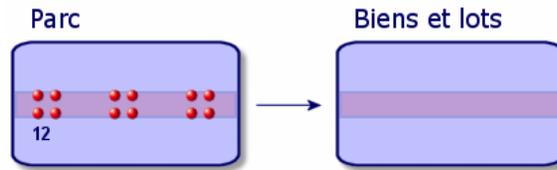
Pour associer à un bien les éléments d'un lot en stock

- 1 Affichez la liste des éléments de parc (**Parc/ Eléments de parc**).
- 2 Sélectionnez le bien auquel vous voulez associer un élément de parc en stock.
- 3 Cliquez sur **Stock**.
- 4 Attendez que l'assistant **Ajouter un élément du stock** s'affiche.
- 5 Dans la page **Sélectionner un élément du stock**, sélectionnez le lot que vous associez à votre bien.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Dans la page **Quantité**, choisissez le nombre d'éléments du lot à associer à votre bien.
Vous pouvez également renseigner les autres de champ de cette page.
- 8 Cliquez sur **Terminer**.

Lots

Un lot dans AssetCenter correspond à un élément de parc s'appuyant sur une nature dont la contrainte de gestion exige qu'il soit identifié par un code interne (► [Contrainte de gestion](#) [page 24]). Cette contrainte de gestion correspond au type de gestion collective. Les lots contiennent des éléments identiques dont on indique la quantité. Exemple : un lot de 1000 casques de protection. Ces lots peuvent être composés soit d'éléments dénombrables (lot de souris informatiques, lot de sacs de ciment, etc.), soit d'éléments indénombrables (du ciment, du sable, du kérosène, etc.). Dans le cas d'éléments indénombrables,

une unité de mesure peut être utilisée : kilogramme, tonne, litre, mètre cube, etc. Lors de la création d'un lot, un enregistrement double est effectué dans la table des éléments de parc et la table des biens.



 **Note :**

Pour chaque enregistrement d'un lot dans la table des biens, sélectionnez l'onglet **Parc** pour consulter le détail de l'élément de parc correspondant.

Les différentes divisions d'un lot dans la table des éléments de parc (► [Diviser un lot](#) [page 38]) sont toujours liées à un seul et même enregistrement dans la table des biens.

Pour afficher la liste des biens, effectuez une des actions suivantes :

- Cliquez sur .
- Choisissez **Biens** dans le menu **Parc**.
- Cliquez sur **Liste des biens** dans le volet des favoris et des fonctions (Rubrique **Gestion du Parc**).

Créer un lot

Pour créer un lot

- 1 Affichez la liste des biens (**Parc/ Biens et lots**)
- 2 Cliquez sur **Nouveau**.

Dans l'onglet **Général**, un code interne est attribué à ce nouvel enregistrement.

- 3 Choisissez un modèle dans le champ **Modèle**.

Le modèle d'un lot doit s'appuyer sur une nature dont la contrainte de gestion est **Code interne** (► [Contrainte de gestion](#) [page 24]).

Si le modèle choisi a un préfixe, ce préfixe apparaît devant le code interne du lot.

- 4 Indiquez la quantité de votre lot.
L'unité de mesure de référence du lot doit être choisie dans le modèle sur lequel s'appuie votre lot (► [Unités utilisées pour les lots](#) [page 31]).
- 5 Cliquez sur **Créer** pour valider votre création.
- 6 Renseignez les onglets en fonction des différentes informations de suivi dont vous disposez pour le lot.

Outre les onglets **Général**, **Parc** et **Projet**, les onglets disponibles pour la table des biens et lots concerne des domaines de suivi différents :

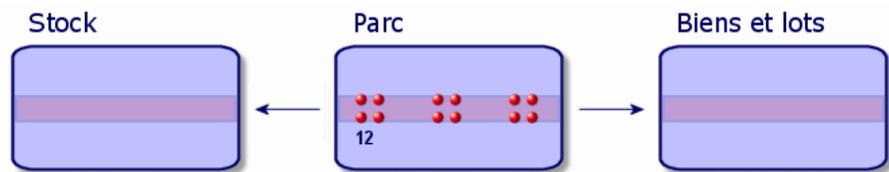
- Domaine financier
 - Coûts
 - Acquisition
 - Immobilisation
 - [Suivi financier des biens](#) [page 44]
- Domaine informatique
 - Licence
 - Connexions
 - Port
 - [Parc informatique](#) [page 59] et [Logiciels](#) [page 81].
- Domaine contractuel
 - Contrats
 - Maintenance
 - [Biens liés à un contrat](#) [page 52] et le manuel **Contrats**.
- Domaine de câblage
 - Emplacements
 - Broches/terminaisons
 - Chaînes de liaisons
 - Ports

Pour ce domaine, reportez-vous au manuel **Câblage**.

Diviser un lot

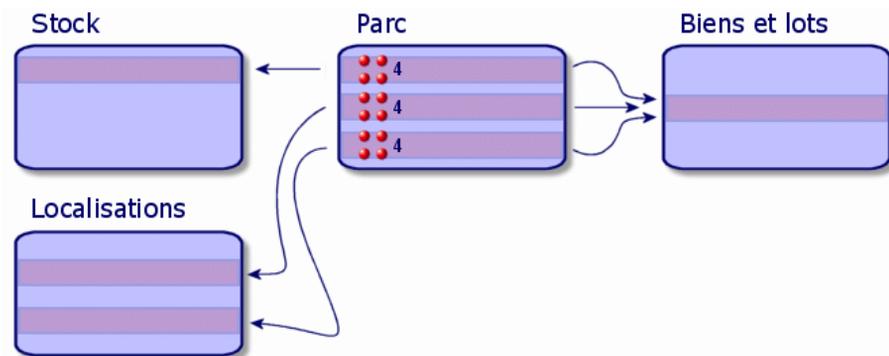
Diviser un lot permet de créer à partir de l'enregistrement initial du lot dans la table des biens plusieurs enregistrements lui étant liés dans la table des éléments de parc. Chacun de ces enregistrements correspond à un lot obtenu grâce à une division de l'enregistrement initial du lot.

Exemple : A la réception d'un lot de douze chaises mises en stock, vous créez un enregistrement dans la table des biens. Dans la base de données, un enregistrement est créé dans la table des biens et dans celle du parc. Ce lot est mis en stock.



Ensuite, vous divisez ce lot en trois lots de quatre chaises. Quatre chaises restent en stock, alors que les deux autres lots de quatre éléments sont affectés à deux localisations différentes. Dans ce cas, l'enregistrement correspondant au lot reste unique dans la table des biens mais il est dorénavant lié à trois enregistrements dans la table des éléments de parc correspondant respectivement :

- au lot de quatre chaises restant en stock
- à un lot de quatre chaises lié à une première localisation
- à un lot de quatre chaises lié à une seconde localisation



Diviser un lot

Pour diviser un lot, deux solutions sont disponibles :

- Utiliser l'assistant **Diviser un lot**
- Créer plusieurs liens vers la table des éléments de parc à partir de la table des biens

Utiliser l'assistant Diviser un lot

Pour utiliser l'assistant **Diviser un lot** :

- 1 Affichez la liste des éléments du parc.
- 2 Sélectionnez le lot que vous voulez diviser.
- 3 Cliquez sur **Diviser**.
- 4 Attendez que s'affiche la page de l'assistant **Diviser un lot**.

Assistant : 'Assistant'

Diviser un lot

Quantité à extraire: 1

Affectation: Dans le parc

Utilisateur: Merchand, Nicole

Responsable: Bernard, Cathy

Stock: Stock Lyon

Localisation: /Site Lyon/

Composant de: 1 Compaq Deskpro 4000S [DKT001022:0010]

Centre de coût: Tronc Commun

Rubrique analytique: Ordinateurs

Date de mise en service: 08/04/2002

OK Annuler

- 5 Saisissez le nombre d'éléments du nouveau lot dans le champ **Quantité à extraire**.
- 6 Saisissez de nouvelles données qui permettront de contextualiser le nouveau lot : localisation, utilisateur, responsable, etc.
- 7 Cliquez sur **Terminer**.

Dans la table des éléments de parc, le lot divisé est réduit du nombre d'éléments contenus dans le nouveau lot qui apparaît comme un nouvel enregistrement de la table des éléments de parc.

Créer plusieurs liens vers la table des éléments de parc dans la table des biens

Pour créer plusieurs liens vers la table des éléments de parc dans la table des biens :

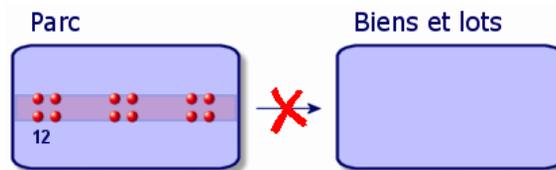
- 1 Affichez la liste des biens.
- 2 Sélectionnez un enregistrement correspondant à un lot.

- 3 Placez-vous dans l'onglet **Parc** et ajoutez un lien vers la table des éléments de parc.
- Dès qu'un enregistrement de la table des biens et lots est lié à plusieurs enregistrements dans la table des éléments de parc, il est conseillé d'afficher ces liens sous forme de liste. (Placez-vous dans l'onglet **Parc**, cliquez droit et choisissez **Afficher sous forme de liste** dans le menu contextuel qui s'affiche).

Lots non suivis

Un lot non suivi dans AssetCenter correspond à un élément du parc s'appuyant sur une nature dont la contrainte de gestion est libre (► [Contrainte de gestion](#) [page 24]). Cette contrainte de gestion correspond au type de gestion indifférenciée.

Un lot non suivi est seulement présent dans la table des éléments de parc, ce qui lui permet d'être contextualisé : il est lié à une localisation, un utilisateur, un responsable, un centre de coût. L'absence du lot non suivi de la table des biens le prive d'informations financières, techniques et contractuelles. Les lots non suivis doivent être réservés à des éléments de petite valeur (petites fournitures de bureau) ou à des consommables. Ces derniers bénéficient d'un suivi indirect par le biais des éléments du parc les consommant.



Pour afficher la liste des éléments du parc, effectuez une des actions suivantes :

- Cliquez sur .
- Choisissez **Éléments du parc** dans le menu **Parc**.
- Cliquez sur **Liste des éléments du parc** dans le volet des favoris et des fonctions (Rubrique **Gestion du Parc**).

Créer un lot non suivi

Pour créer un lot non suivi :

- 1 Affichez la liste des éléments du parc (**Parc/Éléments du parc**)
- 2 Cliquez sur **Nouveau**.
Un code est attribué à ce nouvel enregistrement.
- 3 Choisissez un modèle dans le champ **Modèle**.
- 4 Indiquez la quantité de votre lot non suivi.
L'unité de mesure de référence du lot doit être choisie dans le modèle sur lequel s'appuie votre lot (► [Unités utilisées pour les lots](#) [page 31]).
- 5 Cliquez sur **Créer** pour valider votre création.
- 6 Renseignez les onglets en fonction des différentes informations de contextualisation dont vous disposez pour le lot (► [Contextualiser des éléments du parc](#) [page 49]).

Consommables

Les consommables sont des éléments du parc qui une fois associés à un bien ne peuvent plus être dissociés de ce bien. Les consommables sont créés à partir de modèles se basant sur une nature dont la contrainte de gestion est **Libre**. L'option de comportement **Consommable** doit également être sélectionnée (► [Contrainte de gestion](#) [page 24]).

► [Éléments du parc associés à un bien](#) [page 35]

Diviser un lot non suivi

Pour diviser un lot non suivi :

- 1 Affichez la liste des éléments du parc.
- 2 Sélectionnez le lot que vous voulez diviser.
- 3 Cliquez sur **Diviser**.

- 4 Attendez que s'affiche la page de l'assistant **Diviser un lot**.

Champ	Valeur
Quantité à extraire	1
Affectation	Dans le parc
Utilisateur	Merchand, Nicole
Responsable	Bernard, Cathy
Stock	Stock Lyon
Localisation	/Site Lyon/
Composant de	1 Compaq Deskpro 4000S [DKT001022:0010]
Centre de coût	Tronc Commun
Rubrique analytique	Ordinateurs
Date de mise en service	08/04/2002

- 5 Saisissez le nombre d'éléments du nouveau lot dans le champ **Quantité à extraire**.
- 6 Saisissez de nouvelles données qui permettront de contextualiser le nouveau lot : localisation, utilisateur, responsable, etc.
- 7 Cliquez sur **Terminer**.

Dans la table des éléments de parc, le lot divisé est réduit du nombre d'éléments contenus dans le nouveau lot qui apparaît comme un nouvel enregistrement de la table des éléments de parc.

Transformer un lot non suivi en lot suivi

Pour différentes raisons, vous pouvez avoir besoin de transformer un lot non suivi en lot suivi. Exemple : vous avez besoin de lier à différents projets, un lot de bureaux utilisés dans les différents salons auxquels vous participez. Pour cela, ce lot doit correspondre à un enregistrement dans la table des biens.

Pour transformer un lot non suivi :

- 1 Affichez la liste des éléments du parc.
- 2 Sélectionnez un lot non suivi.
- 3 Cliquez sur **Etiqueter**.

Cette action a pour conséquence de créer un enregistrement correspondant au lot dans la table des biens. L'étiquetage a eu pour conséquence d'attribuer un code interne (une étiquette) à l'enregistrement du lot. Ce code interne est l'une des caractéristiques des enregistrements de la table des biens.

Suivi financier des biens

Le suivi financier des biens vous permettent de :

- décrire leur mode d'acquisition
Le serveur de messagerie a-t-il été acheté, loué ou emprunté ?
- répertorier les dépenses qu'ils entraînent
Combien de fois a-t-il fallu commander des lots de 50 ramettes de papier pour la photocopieuse du service documentation ?
- décrire leur immobilisation
Quel type d'amortissement a-t-on choisi pour les véhicules de la société ?

Pour consulter ou éditer les informations de suivi financier, affichez la liste des biens et sélectionnez un des trois onglets suivants :

- **Acquis.** (Acquisition)
- **Coûts**
- **Immo.** (Immobilisation)

 **Note :**

Dans cette section, la notion de **Bien** englobe autant celle du bien que celle de lot enregistré dans la table des biens.

Acquisition d'un bien

L'onglet **Acquis.** permet de visualiser les principales informations relatives à l'acquisition d'un bien. La plupart de ces informations sont rassemblées dans des sous-onglets.

Mode d'acquisition

AssetCenter gère 4 modes d'acquisition des biens :

- Achat

- Location
- Crédit Bail
- Emprunt

Le choix de l'un de ces modes conditionne l'affichage :

- de certains onglets de détail du bien,
- de certains champs dans l'onglet **Acquis.**,
- de certains sous-onglets de l'onglet **Acquis.**

Le mode d'acquisition (nom SQL seAcquMethod) d'un bien est, par défaut, le mode Achat. Les autres modes d'acquisition disponibles sont les suivants : location, crédit bail, emprunt.

Contrats liés à l'acquisition d'un bien

Quel que soit le mode d'acquisition que vous sélectionnez, vous pouvez lier un contrat à l'acquisition à partir du sous-onglet **Approvisionnement**. Le contrat ainsi sélectionné apparaît dans l'onglet **Contrats** du détail du bien.

Avertissement :

Si vous validez la sélection d'un contrat, le champ **Mode acquis.** (Nom SQL : seAcquMethod) est automatiquement modifié pour indiquer le mode de financement précisé dans le champ **Mode d'acquisition par défaut des biens** (Nom SQL : seAcquMethod), dans l'onglet **Général** du détail du contrat.

Sociétés liées à l'acquisition d'un bien ou d'un lot

Dans le sous-onglet **Approvisionnement**, vous pouvez sélectionner :

- un **Loueur** (Nom SQL : Lessor) pour les biens en location ou crédit-bail.
- un **Loueur** pour les biens ayant donné lieu à un emprunt.

Sous-onglets supplémentaires de description de loyer

Quel que soit le mode d'acquisition sélectionné, vous pouvez ajouter des sous-onglets de description de loyer dans l'onglet **Acquis.** Pour ajouter un sous-onglet, positionnez-vous sur la zone de sous-onglet, cliquez droit et choisissez l'option **Ajouter un lien**.

Loyer est ici pris au sens large : il s'agit de toute somme à payer périodiquement pour un bien. Il peut s'agir de primes d'assurance, de versements en rapport avec un contrat de maintenance...

Ces sous-onglets sont similaires aux sous-onglets de description des loyers de leasing.

Coûts d'un bien

L'onglet **Coûts** du détail du bien affiche la liste des lignes de dépense associées au bien.

En haut de l'onglet se trouvent des filtres spécifiques.

Le bouton  permet de faire la somme des coûts affichés dans la liste, une fois les éventuels filtres appliqués.

Immobilisation d'un bien

Cette section détaille les points suivants :

- Décrire l'immobilisation d'un bien
- Comment associer une immobilisation et un bien

Décrire l'immobilisation d'un bien

Décrire et calculer l'amortissement d'un bien

Les informations concernant l'immobilisation d'un bien se trouvent dans l'onglet **Immo.** du détail du bien.

Cet onglet ne s'affiche que si le champ **Mode acquis.** (Nom SQL : seAcquMethod) de l'onglet **Acquis.** a pour valeur **Achat.**

Cet onglet contient deux types d'informations :

- Le cadre de gauche contient des champs et liens utiles au calcul de l'amortissement et de la valeur résiduelle du bien.
- Le tableau de droite présente les enregistrements de la table **Immobilisations** (Nom SQL : amFixedAsset) associés au bien après leur importation dans AssetCenter.

Les formules de calcul des amortissements sont définies dans la table **Formules de calcul de dépréciation** (Nom SQL : amDeprScheme).

La sélection de la formule de calcul pour le bien se fait grâce au lien **Type amortissement** (Nom SQL : DeprScheme).

Définir des formules de calcul d'amortissement

Pour définir une formule de calcul d'amortissement :

- A partir du détail du bien :
 - 1 Affichez l'onglet **Immo.**,
 - 2 Cliquez sur le bouton .
- A partir de la fenêtre affichée par le menu **Administration/ Liste des écrans** :
 - 1 Sélectionnez **Liste des types de dépréciation** (nom SQL amDeprScheme).
 - 2 Cliquez sur **Nouveau**.
 - 3 Renseignez l'onglet **Général**.
 - 4 Créez un script de calcul dans l'onglet **Script**.

L'objectif du script est de calculer le montant des amortissements à partir des champs :

- Dans la table **Formules de calcul de dépréciation** :
 - Champ **Durée** (Nom SQL : tsDeprDur),
 - Champ **Coefficient** (Nom SQL : fCoeff),
 - Champ **Taux** (Nom SQL : pRate).
- Dans la table **Biens** (Nom SQL : amAsset) :
 - Champ **Date de début** (Nom SQL : dStartAcqu),
 - Champ **Base amortissement** (Nom SQL : mDeprBasis),
 - Champ **Date d'estimation** (Nom SQL : dDeprRecalc).

Le montant obtenu doit modifier la valeur du champ **Amortissements** (Nom SQL : mDeprVal).



Note :

Le champ **Valeur résiduelle** (Nom SQL : mNetValue) est automatiquement recalculé par AssetCenter quand les champs **Base amortissement** et **Amortissements** sont modifiés.

Exemple (très) simplifié de script de calcul d'un amortissement linéaire :

```
Dim iNbOfDays As Integer
iNbOfDays = amDateDiff([dDeprRecalc],[dStartAcqu])
If (iNbOfDays <= 0) Or ([DeprScheme.tsDeprDur] <= 0) Then
Set [mDeprVal] = 0
ElseIf (iNbOfDays >= [DeprScheme.tsDeprDur]) Then
Set [mDeprVal] = [mDeprBasis]
Else
Set [mDeprVal] = [mDeprBasis] * iNbOfDays / [DeprScheme.tsDeprDur]
End If
Set [dDeprRecalc] = amDate -> Set [dDeprRecalc] = amDate()
```

Un automatisme d'AssetCenter se charge de recalculer le champ **Amortissements** si les champs de référence sont modifiés.

Estimer le montant des amortissements pour un ensemble de biens

Si vous souhaitez actualiser la valeur du champ **Amortissements** à une date donnée pour une sélection de biens, il suffit de modifier la date du champ **Date d'estimation** après avoir co-sélectionné les biens à actualiser.

Vous pouvez également créer une action de **Type** (Nom SQL : `seActionType`) : **Script** qui effectue cette tâche. Son script sera du type :

```
Set [dDeprRecalc] = amDate
```

Le champ **Amortissements** sera mis à jour par les automatismes par défaut d'AssetCenter.

Vous pouvez même créer un schéma de workflow qui déclenche périodiquement l'action ci-dessus sur l'ensemble des biens.

Comment associer une immobilisation et un bien

Vous disposez de deux possibilités :

Depuis le détail du bien

- 1 Affichez l'onglet **Immo..**
- 2 Ajoutez ou supprimez des immobilisations associées au bien.
Vous pouvez également afficher la liste des immobilisations dans une autre fenêtre, y sélectionner l'immobilisation à associer et la faire glisser/déplacer vers la liste de l'onglet **Immo.** du bien.

Depuis le détail de l'immobilisation

- 1 Affichez l'onglet **Biens.**
- 2 Ajoutez ou supprimez des biens associés à l'immobilisation.
Vous pouvez également afficher la liste des biens dans une autre fenêtre, y sélectionner le bien à associer et le faire glisser/déplacer vers l'onglet **Biens** de l'immobilisation.

Mouvements des éléments du parc

La table des éléments de parc vous permet de surveiller les mouvements de ses éléments.

Pour chaque élément sélectionné, vous disposez d'informations de contextualisation que vous modifiez en fonction du mouvement de cet élément. D'autres opérations dans AssetCenter sont répercutés automatiquement dans la table des éléments de parc. Exemple : Si dans la table des services et personnes, une photocopieuse est attribué à un autre service, il suffit de consulter l'enregistrement de cette photocopieuse dans la table des éléments de parc pour prendre connaissance de ce changement de localisation. La table des éléments de parc vous permet également de savoir qui réserve un élément commandé non encore réceptionné.

Dans la table des éléments de parc, deux onglets vous permettent en particulier de gérer les mouvements des éléments du parc :

- L'onglet **Général** permettant de suivre le mouvement des éléments du parc
- L'onglet **Réservation** permettant à une personne de réserver un élément non affecté

Contextualiser des éléments du parc

Les différents champs de l'onglet **Général** de la table des éléments de parc vous permettent de contextualiser chaque élément en leur associant :

- une affectation particulière
- des dates de mise en service et d'inventaire
- un utilisateur
- un responsable
- une localisation ou un stock dans le cas où l'élément n'est pas encore affecté
- un centre de coût

Si les différentes informations de contextualisation fournies par défaut sont insuffisantes, AssetCenter vous permet d'ajouter de nouvelles caractéristiques et de nouveaux champs. Pour ajouter des caractéristiques, reportez-vous au chapitre 'Table des caractéristiques' du manuel "Tables transversales" et au chapitre "Personnaliser la base de données" du manuel d'administration d'AssetCenter.

Dans la table des éléments de parc, vous pouvez diviser un lot. L'assistant **Diviser un lot** [page 38] vous permet d'indiquer pour chaque lot créé une nouvelle localisation, un nouveau service utilisateur, un nouveau centre de coût, etc. Chaque lot créé à l'aide de l'assistant **Diviser un lot** [page 38] reste lié au même enregistrement dans la table des biens. Ceci permet de conserver un suivi unique pour des éléments dont la contextualisation est différente.

► **Lots** [page 36]

Réserver des éléments du parc

Un élément ne peut être réservé que si le champ **Affectation** (Nom SQL : seAssignment) de l'onglet **Général** du détail de l'élément indique **En stock** ou **En attente de réception**.

Vous pouvez réserver un élément du parc de plusieurs manières :

A partir du détail de l'élément du parc

Pour réserver un élément du parc :

- 1 Affichez la liste des éléments du parc (**Parc/Eléments du parc**).
- 2 Indiquez la ligne de demande de l'élément du parc sélectionné.
- 3 Sélectionnez l'onglet **Réservation** du détail de l'élément du parc que vous souhaitez réserver.
- 4 Renseignez les dates de début et de fin de réservation ainsi que le réservant.

Pour supprimer une réservation, modifiez la valeur du champ **Affectation** ou de supprimer les valeurs des champs relatifs à la réservation.

A partir d'une demande d'achat

Une demande d'achat peut se composer :

- d'éléments du parc à commander qui n'existent pas encore dans la table des éléments de parc.
- d'éléments que l'on réserve via la demande d'achat. Ces éléments ont déjà été créés dans la table des éléments de parc, et ils remplissent les conditions décrites plus haut.

Pour réserver un élément du parc via une demande d'achat :

- 1 Affichez le détail de la demande d'achat.
- 2 Affichez le détail de la composition de la demande en cliquant sur **Compo..**
- 3 Positionnez-vous dans l'onglet **Réservations**.

- 4 Cliquez sur .
- 5 La fenêtre qui s'affiche liste les éléments du parc dont le champ **Affectation** (Nom SQL : seAssignment) indique **En stock** ou **En attente de réception**.
- 6 Si des éléments du parc répondant à ces critères existent dans la base de données, sélectionnez-les et cliquez sur **Choisir** pour les réserver. Sinon, cliquez sur **Nouveau** et créez de nouveaux éléments du parc. Le champ **Affectation** des éléments du parc que vous créez doit indiquer **En stock** ou **En attente de réception**. Renseignez les champs nécessaires puis cliquez sur **Ajouter** pour créer l'élément du parc, puis sur **Choisir** pour le réserver.
- 7 Validez la réservation en cliquant sur **Modifier** dans le détail de la ligne de composition de la demande.
- 8 Renseignez éventuellement le champ **Date fin** (Nom SQL : dtEnd) du détail de l'élément du parc en cliquant sur le bouton  dans l'onglet **Réservations** du détail de la composition de la demande.

Pour supprimer une réservation effectuée via une demande :

- 1 Sélectionnez la réservation dans la liste de l'onglet **Réservations** du détail de la composition de la demande.
- 2 Cliquez sur  pour la supprimer.

Incidences sur la gestion des stocks

Le fait de réserver un élément du parc a une incidence dans la gestion du stock auquel il est associé : les éléments du parc réservés ne sont pas comptabilisés lors du contrôle des niveaux de stock (► [Créer des règles de stock](#) [page 54]).

 **Note :**

Le stock auquel est affecté un élément du parc que l'on réserve est indiqué dans le champ **Stock** (Nom SQL : Stock) de l'onglet **Général** du détail de l'élément du parc.

Gérer la fin de vie d'un élément du parc

Lorsqu'un élément du parc n'est plus utilisé (mise au rebut, destruction, vol, revente...), il peut être intéressant de le laisser dans la base de données en modifiant sa description pour tenir compte de son nouvel état.

Pour rendre compte de la fin de vie d'un élément du parc :

- 1 Sélectionnez l'élément qui n'est plus utilisé.

- 2 Attribuez la valeur **Sorti du parc** au champ **Affectation** (Nom SQL : seAssignment) dans l'onglet **Général**
 - 3 Si nécessaire, détachez l'élément de son élément parent en supprimant le texte du champ **Composant de** (Nom SQL : Parent).
 - 4 Dans le cas d'un bien ou d'un lot suivi, mettez à jour les onglets **Immo.**, **Contrats**, **Maint.**, **Acquis.**, **Connexions** et **Projets** dans la table des biens.
-

 **Note :**

Lorsque l'enregistrement d'un élément du parc est détruit, toutes les informations relatives à cet élément sont irrémédiablement perdues. Nous vous conseillons donc de sortir du parc les éléments qui n'ont plus d'utilité mais dont certaines informations doivent être conservées.

Biens liés à un contrat

Vous avez la possibilité d'associer un ou plusieurs contrats à un bien. Ces contrats associés sont visibles dans deux onglets de la table des biens : l'onglet **Contrat** et l'onglet **Acquis**.

 **Note :**

Dans cette section, la notion de **Bien** englobe autant celle du bien que celle de lot enregistré dans la table des biens.

L'onglet Contrat

L'onglet **Contrats** présente la liste des contrats associés à un bien.

En haut de l'onglet se trouve un filtre spécifique.

Ce filtre vous permet de visualiser les contrats selon trois critères :

- **Tous** affiche l'ensemble des contrats
- **Valides** affiche les contrats valides pour une période donnée
- **Périmés** affiche les contrats obsolètes

Les contrats associés sont listés et triés selon leur nature, société, date de début, date de fin ou date de mise sous contrat.

Lors de l'ajout d'un contrat ou lors de la consultation de la ligne de contrat, une nouvelle fenêtre s'ouvre qui montre le détail de la ligne de contrat :

- Choisissez le contrat qui vous intéresse, puis précisez la date de mise au contrat, et la date de sortie du contrat prévue.
- Renseignez éventuellement les champs **Autorisation** (Nom SQL : seAuthorization) et **Nb d'utilisations** (Nom SQL : IUseCount).

L'onglet Acquis.

L'acquisition d'un bien peut s'effectuer dans le cadre d'un contrat.

L'onglet **Acquis**. permet d'associer un contrat à un bien acquis par l'une des méthodes suivantes :

- Achat.
- Location.
- Crédit bail.
- Emprunt.

Suivant le mode d'acquisition du bien, des sous-onglets permettent de préciser les particularités du contrat d'acquisition du bien.

Reportez-vous au manuel **Contrats** pour plus d'informations sur la façon de créer et gérer les contrats associés à un bien.

Stocks

Un stock contient des éléments du parc en stock ou en attente de réception.

Dans le détail d'un élément du parc, le champ **Affectation** (Nom SQL : seAssignment) de l'onglet **Général** a la valeur **En stock** ou **En attente de réception**. Exemple : un élément du parc acheté récemment et qui n'a pas encore été installé ou confié à un utilisateur. Ces éléments du parc sont visibles dans l'onglet **Parc** du stock.

AssetCenter permet d'associer à un stock des règles qui déclenchent des demandes d'achat automatiques afin de réapprovisionner le stock. La surveillance des seuils limites des stocks est assurée par AssetCenter Serveur.

 **Avertissement :**

Il est nécessaire qu'AssetCenter Serveur fonctionne sur un poste (client ou serveur) pour que la surveillance des seuils limites des stocks soit effective.

AssetCenter vous permet de créer autant de stocks que vous le souhaitez.

Pour accéder à la table des stocks, effectuez une des actions suivantes :

- Choisissez **Stock** dans le menu **Parc**.
- Cliquez sur **Liste des stocks** dans le volet des favoris et des fonctions (Rubrique **Gestion du Parc**).

Créer des règles de stock

AssetCenter permet d'associer à un stock des règles qui déclenchent des demandes d'achat automatiques afin de réapprovisionner le stock en éléments du parc.

Ces règles sont définies dans l'onglet **Gestion** du détail du stock. Chaque règle est associée à un modèle et indique la quantité en deçà de laquelle les éléments du parc se basant sur ce modèle doivent être commandés.

C'est AssetCenter Serveur qui surveille les niveaux de réapprovisionnement des lignes de stock.

Pour créer une règle de stock :

- 1 Sélectionnez l'onglet **Gestion**.
- 2 Cliquez sur .
- 3 Attendez que la fenêtre **Ajout d'une règle de de stock** s'affiche.
- 4 Indiquez le modèle d'élément du parc pour lequel vous voulez créer une règle de stock (Exemple : des cartouches d'encre pour les imprimantes).
- 5 Renseignez le champ **Seuil** avec la quantité en deçà de laquelle une demande d'achat automatique est créée (Exemple : 5).
- 6 Renseignez le champ **A commander** avec le nombre d'éléments du parc à commander.

Si l'élément du parc est un bien ou un lot, AssetCenter Serveur créer une demande d'achat dont le champ **Quantité** est égale à 5. A la réception de la commande basée sur cette demande d'achat :

- Dans le cas d'un bien, cinq enregistrements sont créés dans la table des éléments de parc.

- Dans le cas d'un lot, un enregistrement est créé dans la table des éléments de parc dont la quantité est égale à 5.

Pour chaque règle de stock relative à un modèle :

- 1 AssetCenter Serveur calcule la quantité d'éléments effectivement disponibles à partir de l'onglet **Parc** du détail du stock.
Pour les éléments du parc correspondant à des lots, AssetCenter Serveur vérifie la quantité d'éléments du lot indiqué dans le champ **Quantité** du lot.
- 2 En deçà d'une certaine quantité indiquée dans le champ **Seuil** (Nom SQL : IReordLevel) du détail de la règle de stock, AssetCenter Serveur crée automatiquement une demande d'achat.
- 3 Tant que la demande n'a pas été entièrement reçue, AssetCenter Serveur ne vérifie pas la règle de stock qui l'a générée. Il n'y a donc pas de nouvelle demande envoyée.
- 4 Dès que la demande a été entièrement réceptionnée, AssetCenter Serveur :
 - Rajuste les niveaux de stock.
 - Efface le contenu du champ **Ligne de demande** (Nom SQL : ReqLine) du détail de la règle de stock.
 - Réactive la règle de stock.



Note :

La fréquence de contrôle des échéances de la table des stocks est définie au niveau d'AssetCenter Serveur.

Calcul du nombre d'éléments effectivement disponibles

Pour compter le nombre d'éléments effectivement disponibles à chaque contrôle d'une règle de stock relative à un modèle donné, AssetCenter Serveur compte le nombre d'éléments basés sur ce modèle contenus dans l'onglet **Parc** du détail du stock.

Seuls les éléments du parc non réservés sont pris en compte.

Création de demandes de réapprovisionnement

Si nécessaire, AssetCenter Serveur génère une ligne de demande d'achat de réapprovisionnement pour chaque règle de stock :

- Les paramètres de la demande d'achat sont inscrits dans l'onglet **Demande auto.** du détail du stock.

- La demande d'achat précise la quantité à recommander (champ **A commander** (Nom SQL : IQtyToOrder) du détail de la règle de stock).

A la réception d'une demande d'achat automatiquement créée lors du contrôle des niveaux de stock, les quantités en stock sont ajustées.

Procédure de gestion de stock

Cette paragraphe détaille les points suivants :

- Liste des éléments du parc en stock
- Mettre des éléments du parc en stock
- Sortir des éléments du parc d'un stock

Liste des éléments du parc en stock

L'onglet **Parc** du détail d'un stock présente la liste de tous les éléments du parc présents dans le stock.

Filtres

Au dessus de la liste des éléments du parc en stock figurent trois filtres :

-  Premier filtre simple.
-  Deuxième filtre simple.
-  Troisième filtre simple.

Entre les filtres existe une condition de type "ET" au sens SQL.

Affichage arborescent de la liste des éléments du parc en stock

Lorsque l'affichage de la liste des éléments en stock est arborescent :

- Si un élément en stock contient des éléments associés qui ne sont pas en stock, ceux-ci ne sont pas affichés.
- Si un élément en stock est un sous-élément d'autres éléments, toute la chaîne des éléments parents est affichée. Les éléments parents qui ne sont pas en stock apparaissent en grisé.

Mettre des éléments en stock

Vous disposez de plusieurs possibilités pour mettre des éléments en stock :

Depuis le détail des éléments du parc

Dans l'onglet **Général** du détail des éléments du parc :

- 1 Sélectionnez **En stock** pour le champ **Affectation** (Nom SQL : seAssignment).
- 2 Sélectionnez le stock dans le champ **Stock** (Nom SQL : Stock).

Depuis le détail du stock

Dans l'onglet **Parc** du détail du stock, utilisez le bouton  pour ajouter des éléments.

Depuis le détail d'une commande

Les lignes de composition de commande créant des éléments du parc peuvent créer des éléments en stock. Pour ce :

- 1 Sélectionnez la commande appropriée dans la table des commandes (menu **Achats/ Commandes**).
- 2 Pour chaque ligne de composition de commande créant un élément du parc, vérifiez que le champ **Stock Livr.** (Nom SQL : Stock) de l'onglet **Achat** du détail de la ligne de composition indique le nom du stock. Sinon, renseignez ce champ.
- 3 Pour créer des éléments de parc en attente de réception, vérifiez que le champ **Etat cde** a pour valeur **Validée** ou **Commandée**. Cliquez sur le bouton **Créer** : les éléments du parc sont créés dans la table des éléments de parc.

Pour chaque élément ainsi créé dans la table des éléments de parc :

- Le champ **Affectation** dans l'onglet **Général** du détail de l'élément indique **En attente de réception**.
- Le champ **Stock** indique le stock sélectionné dans le champ **Livraison** de l'onglet **Achat** de la ligne de composition de commande concernant l'élément.

Sortir des biens d'un stock

Il existe plusieurs façons de sortir des éléments d'un stock :

Depuis le détail des éléments du parc

Dans l'onglet **Général** du détail d'un élément du parc :

- 1 Affichez la liste des éléments du parc en mode "Liste et détail".
- 2 Co-sélectionnez les éléments du parc à sortir du stock.
- 3 Sélectionnez **Dans le parc** pour le champ **Affectation** (Nom SQL : seAssignment).
- 4 Sélectionnez l'utilisateur, le responsable des éléments s'ils leur sont communs.

- 5 Complétez éventuellement la localisation si elle leur est commune.

Depuis le détail du stock

- 1 Placez-vous dans l'onglet **Parc** du détail du stock.
- 2 Co-sélectionnez les éléments à retirer du stock.
- 3 Appuyez sur le bouton  situé à droite de la liste. Dans ce cas, le champ **Affectation** de l'élément prend la valeur **Dans le parc**.

Ou :

- 1 Placez-vous dans l'onglet **Parc** du détail du stock.
- 2 Cliquez sur le bouton  pour chacun des éléments à sortir du stock.
- 3 Sélectionnez la valeur **Dans le parc** pour le champ **Affectation** de l'onglet **Général** du détail de chacun des éléments.
- 4 Sélectionnez l'utilisateur, le responsable et la localisation des éléments du parc.



3 Parc informatique

CHAPITRE

AssetCenter est particulièrement indiqué pour la gestion d'un parc informatique. Pour chaque ordinateur du parc informatique (ordinateur, station de travail, portable, serveur, etc.), AssetCenter met à votre disposition toute une série de champs et de tables propres au domaine informatique.

Ordinateurs

La gestion individualisée est le type de gestion le plus approprié pour un ordinateur. Cette gestion vous permet de définir des données techniques dans les modèles des ordinateurs dont héritent tous les ordinateurs du parc basés sur ces modèles.

La gestion individualisée est également le seul type de gestion permettant à un enregistrement d'être à la fois présent dans la table des éléments de parc, celle des biens et celle des ordinateurs (► [Tables de débordement](#) [page 18]).

Créer une nature pour les ordinateurs

Pour créer une nature d'ordinateur vous permettant de gérer individuellement les ordinateurs du parc :

- 1 Affichez la liste des natures.
- 2 Cliquez sur **Créer**.
- 3 Saisissez le nom et le code de la nature créée (Exemple : Ordinateur et computer).
- 4 Choisissez **Elément du parc** dans le champ **Crée**.
- 5 Choisissez **Ordinateur** dans le champ **Crée aussi**.
La table des ordinateurs est notamment utilisée pour l'intégration d'outils de prise de contrôle avec AssetCenter.
- 6 Sélectionnez les options **Porte des logiciels** et **Peut se connecter**.
- 7 Cliquez sur **Créer** pour valider votre création.

Créer un modèle d'ordinateur

La procédure de création de modèles d'ordinateurs est identique à celle des autres modèles (► [Modèles](#) [page 30]). Vous devez juste choisir une nature propre aux ordinateurs (► [Créer une nature pour les ordinateurs](#) [page 59]).

Comme la table des modèles permet d'organiser votre parc, nous vous conseillons de créer des modèles génériques. Exemple : Vous créer un modèle **Ordinateur** et des sous-modèles **Ordinateurs de bureau**, **Portables**, **Serveurs**. Sous ces sous-modèles, vous pouvez créer les modèles des ordinateurs dont vous vous servez pour créer les ordinateurs de votre parc.

Créer un modèle d'ordinateur (Exemple)

Cette section vous permet de créer le modèle d'un ordinateur dont les caractéristiques sont les suivantes :

- Ordinateur HP VECTRA VL 800
- Processor Intel® Pentium® 4 1.3 GHz
- Mémoire en standard 128 Mo de RDRAM
- Disque dur de 40 Go
- Lecteur de disquettes 3.5", 1.44 Mo
- Lecteur optique DVD-ROM 12x/40x
- Clavier multimédia HP
- Souris optique HP

Pour créer le modèle de cet ordinateur :

- 1 Affichez la liste des modèles.

- 2 Cliquez sur **Nouveau**.
- 3 Saisissez **VECTRA VL 800** dans le champ **Nom**.
- 4 Saisissez **Hewlett-Packard** dans le champ **Marque**.
- 5 Sélectionnez, par exemple, **Ordinateurs de bureau** dans le champ **Sous-modèle de**.
- 6 Dans l'onglet **Général**, saisissez ou sélectionnez dans le champ **Nature** une nature vous permettant de créer des modèles d'ordinateurs (► [Créer une nature pour les ordinateurs](#) [page 59]).
- 7 Dans l'onglet **Matériel**, Saisissez les données correspondant à votre ordinateur :
 - **Pentium 4** dans le champ **Processeur**
 - **1300** dans le champ **Fréquence** (l'unité utilisé par défaut étant le Mégahertz)
 - **128** dans le champ **Mémoire**
 - **40000** dans le champ **Taille disque**
- 8 Cliquez sur **Créer** pour valider votre création.
- 9 En suivant une procédure identique, créez des modèles correspondant aux différents éléments associés à votre ordinateur :
 - lecteur de disquette
 - lecteur DVD
 - clavier
 - souris

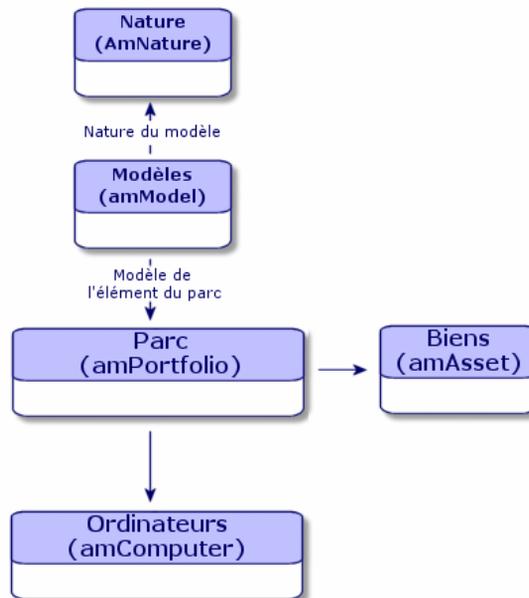
Vous ne pouvez pas associer des modèles entre eux. En revanche, vous pourrez après la création de votre ordinateur VECTRA VL 800 lui associer les différents biens basés sur ces modèles (► [Eléments du parc associés à un bien](#) [page 35]).

Créer des ordinateurs

Les ordinateurs sont enregistrés dans trois tables dans AssetCenter :

- La table des éléments de parc (amPortfolio)
- la table des biens et lots (amAsset)
- La table des ordinateurs (amComputer)

Le schéma suivant vous donne un aperçu des tables propres aux ordinateurs.



Comme la création d'un ordinateur est similaire à celle d'un bien, reportez-vous à la section [Créer un bien](#) [page 33]. Pour associer des éléments du parc à un ordinateur reportez-vous à la section [Associer des éléments du parc à un bien](#) [page 35]. Les biens associés à un ordinateur sont ses périphériques (clavier, imprimante, lecteurs divers), ses logiciels et ses consommables.

Configurations informatiques

Les configurations informatiques comprennent une unité centrale, ses périphériques de base et des logiciels de base. Elles correspondent aux offres en bundle de nombreux fournisseurs informatiques.

En fonction de vos besoins vous pouvez gérer chaque configuration informatique comme un bien unique ou chaque élément de cette configuration comme autant de biens uniques que vous associez.

Gérer une configuration informatique comme un bien unique

Pour gérer une configuration informatique comme un bien unique, vous devez créer un modèle correspondant à cette configuration. Une fois créées les configurations s'appuyant sur ce modèle, vous pouvez leur associer d'autres éléments du parc non compris dans la configuration : consommables, nouveaux logiciels, nouveaux périphériques.

Avantages

Gérer une configuration informatique comme un bien unique vous permet de réduire les opérations d'enregistrement. Comme cette configuration informatique représente un seul enregistrement dans la table des biens, vous réduisez les coûts liés au suivi financier : amortissement et prix d'acquisition unique, comptabilité simplifiée, etc. En revanche, le suivi d'un changement majeur (suppression, mise à jour) d'un des éléments de la configuration ne pourra être réalisé qu'en utilisant une procédure d'ajustement complexe.

Gérer les éléments d'une configuration informatique comme des biens associés

Pour gérer les éléments d'une configuration informatique comme des biens associés, il vous suffit de :

- 1 créer des enregistrements correspondant à ces biens dans votre parc (► [Créer un bien](#) [page 33])
- 2 choisir un élément principal parmi ceux de la configuration informatique (Exemple : l'unité centrale)
- 3 associer à cet élément principal les autres éléments de la configuration (► [Éléments du parc associés à un bien](#) [page 35])

Avantages

La gestion d'une configuration informatique comme des biens associés vous permet de suivre précisément chaque élément. Ainsi, le remplacement d'un clavier consistera à supprimer le lien vers le clavier usagé et à en créer un autre vers le nouveau clavier.

Connexions entre ordinateurs

AssetCenter vous permet de décrire les connexions qui existent entre les ordinateurs.

Le modèle de connexion utilisé dans AssetCenter décrit une connexion générique entre deux ordinateurs A et B. Vous pouvez personnaliser ce modèle et décrire ainsi tous les types de connexions et en particulier le type Client/ Serveur. La notion de connexion est présente dans les parties suivantes d'AssetCenter :

- Dans l'onglet **Ports** du détail d'un modèle (amModel) ou du détail d'un bien (amAsset).
- Dans la liste des types de connexions (amCnxType).

Prérequis

Les connexions sont décrites dans l'onglet **Ports** du détail d'un bien. Cet onglet s'affiche si l'option **Peut se connecter** a été sélectionné dans la nature du modèle du bien (► [Critères de comportement dans une nature](#) [page 25] et [Natures](#) [page 27]).

 **Note :**

Un ordinateur peut posséder un nombre illimité de ports, chacun étant identifié de façon unique par un numéro. Un port ne peut intervenir que dans une seule connexion.

Ports

La connexion entre deux ordinateurs s'effectue au travers de ports. Elle devient effective lorsqu'un port de l'ordinateur A et un port de l'ordinateur B sont reliés entre eux. Cette connexion est réciproque : elle apparaît dans l'onglet **Ports** du détail de chacun des ordinateurs impliqués dans la connexion. Un port de connexion peut être :

- Occupé (c'est-à-dire relié à un port d'un autre ordinateur ou à un port différent du même ordinateur). Dans ce cas, il est décrit de la façon suivante :

```
<Ordinateur> <Numéro du port> - <Numéro du port> <Ordinateur>
```

Par exemple, la connexion entre deux ordinateurs A et B sera décrite comme suit :

- Dans le détail de l'ordinateur A

```
<Ordinateur A> <Numéro de port de l'ordinateur A utilisé> - <Numéro de port de l'ordinateur B utilisé> <Ordinateur B>
```

- Dans le détail de l'ordinateur B

```
<Ordinateur B> <Numéro de port de l'ordinateur B utilisé> - <Numéro de port de l'ordinateur A utilisé> <Ordinateur A>
```

- Libre (c'est-à-dire disponible pour une connexion). Dans ce cas il est décrit de la façon suivante :

```
<Ordinateur> <Numéro du port> -
```

Créer une connexion

Dans ce paragraphe, nous nous servirons d'un exemple pour illustrer la méthodologie de création d'une connexion entre deux ordinateurs : un serveur et un poste client. L'exemple s'articule autour des étapes suivantes :

- 1 Création d'une connexion
- 2 Création des ordinateurs à connecter
- 3 Déclaration de la connexion
- 4 Informations complémentaires sur la connexion

Création d'une connexion

La création d'un type de connexion permet de mettre en relation deux types de port, identifiés par les champs suivants :

- **Type** (Nom SQL : Type) qui désigne le port source.
- **Type dest.** (Nom SQL : targetType) qui désigne le port cible associé au port source.

Cette relation est à sens unique. Dans une connexion, la sélection du type de port source pour un port force la sélection du type de port cible pour le port auquel il est connecté. La sélection du type de port cible pour un port ne force pas la sélection du type de port source pour l'ordinateur auquel il est connecté. Il en résulte que pour créer un modèle de connexion réciproque, vous devez impérativement créer deux types de connexions symétriques. Par exemple, dans le cas d'une connexion Client/ Serveur :

- Du type "Client" vers le type "Serveur".

- Du type "Serveur" vers le type "Client".

Dans ce paragraphe, nous allons créer un modèle réciproque de connexion Client/ Serveur. La sélection de ce modèle dans la création d'une connexion entre deux ordinateurs A et B provoque les automatismes suivants :

- Si le type d'un port du bien A est "Client", alors le type du port auquel il est connecté sur le bien B devient "Serveur".
 - Si le type d'un port du bien A est "Serveur", alors le type du port auquel il est connecté sur le bien B devient "Client".
-



Note :

Cet automatisme s'opère uniquement dans le cas de création directe de la connexion.

Ouverture de l'écran des types de connexion

Sélectionnez le menu **Administration/ Types de connexion**.

Création d'un type de connexion Client/ Serveur

Créez le type de connexion Client/ Serveur en respectant les étapes suivantes :

- 1 Cliquez sur **Nouveau**.
- 2 Renseignez le champ **Type** avec la valeur "Client".
- 3 Renseignez le champ **Type dest.** avec la valeur "Serveur".
- 4 Saisissez éventuellement une description complémentaire dans le champ **Description** (Nom SQL : memDescription).
- 5 Cliquez sur **Créer** pour valider votre création.

Création d'un type de connexion Serveur/ Client

Créez le type de connexion Serveur/ Client en respectant les étapes suivantes :

- 1 Cliquez sur **Nouveau**.
- 2 Renseignez le champ **Type** avec la valeur "Serveur".
- 3 Renseignez le champ **Type dest.** avec la valeur "Client".
- 4 Saisissez éventuellement une description complémentaire dans le champ **Description** (Nom SQL : memDescription).
- 5 Cliquez sur **Créer** pour valider votre création.

Création des ordinateurs à connecter

Etape n 1 : Création des deux modèles ordinateurs

Pour la création des deux modèles du serveur et du client, reportez-vous à l'exemple de la section [Créer un modèle d'ordinateur \(Exemple\)](#) [page 60].

Lors de la création des modèles d'ordinateurs, renseignez les champs de l'onglet **Ports**. Les ordinateurs créés à partir de ces deux modèles hériteront des caractéristiques saisies dans cet onglet.

Le tableau suivant vous donne des exemples de création d'un modèle de serveur et d'un modèle de poste client.

Serveur	Poste client
<ul style="list-style-type: none"> ■ Sun Microsystems Sun Fire 15K ■ UltraSparc III 64-bit 900 MHz 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ordinateur HP VECTRA VL 800 ■ Processor Intel® Pentium® 4 1.3 GHz ■ Mémoire en standard 128 Mo de RDRAM ■ Disque dur de 40 Go

Une fois créés vos deux modèles d'ordinateurs, créez les deux ordinateurs dans la table des biens en vous appuyant sur ces deux ordinateurs ([► Créer un bien](#) [page 33]).

Etape n 2 : Création des ordinateurs dans la table des biens

Sélectionnez le menu **Parc/ Biens et lots** ou cliquez sur l'icône . AssetCenter ouvre l'écran de détail des biens. Créez deux nouveaux biens en sélectionnant pour chacun d'entre eux l'un des deux modèles précédemment créés. Validez les créations en cliquant sur **Créer**.

Déclaration de la connexion

Méthodes de création d'une connexion

La création d'une connexion entre deux ordinateurs peut s'effectuer de deux manières différentes :

- Soit par la création préalable d'un port sur chacun des ordinateurs concernés, puis par le rapprochement de ces deux ports pour créer la connexion. Nous vous recommandons d'utiliser cette méthode de création.
- Soit par la création directe de la connexion à partir de l'un des deux ordinateurs.

Nous allons connecter deux biens en employant chacune de ces méthodes.

Création de ports sur chacun des biens, puis rapprochement de ces ports

Dans la liste des enregistrements de la table des biens, sélectionnez l'ordinateur **Sun Fire 15K** et cliquez sur l'onglet **Port**. Nous allons à présent créer, étape par étape, un port vacant pour cet ordinateur :

- 1 Cliquez sur le bouton . AssetCenter ouvre l'écran de création des ports de connexion du bien **Sun Fire 15K**.
- 2 Nous voulons simplement créer un port vacant de type "Serveur". En conséquence les champs **Bien dest.** (Nom SQL : TargetAsset) et **Port dest.** (Nom SQL : TargetPort) qui permettent d'identifier le bien et le port de ce bien auquel on se connecte seront laissés vides.
- 3 Renseignez le champ **Type de port** (Nom SQL : Type) en lui donnant la valeur "Serveur".
- 4 Cliquez sur **Créer** pour valider votre création.
- 5 Notez que le port est affiché dans l'onglet **Ports** sous la forme :

Nous allons effectuer la même opération pour l'ordinateur **VECTRA VL 800** :

- 1 Sélectionnez le bien **VECTRA VL 800** et cliquez sur l'onglet **Port** du détail du bien.
- 2 Cliquez sur . AssetCenter ouvre l'écran de création des ports de connexion de ce bien.
- 3 Renseignez seulement le champ **Type** en lui affectant la valeur "Client".
- 4 Cliquez sur **Créer** pour valider votre création.
- 5 Notez que le port est affiché dans l'onglet **Port** sous la forme :

Il ne nous reste plus qu'à effectuer le rapprochement de ces deux ports. Ce rapprochement peut s'effectuer à partir d'un des deux ordinateurs :

- 1 Sélectionnez le serveur **Sun Fire 15K** dans la liste des biens et cliquez sur l'onglet **Ports**.
- 2 Sélectionnez le port **1** et cliquez sur .
- 3 Renseignez à présent le champ **Bien dest.** en sélectionnant le poste client **VECTRA VL 800**.
- 4 Le champ **Port dest.** liste tous les ports vacants sur ce bien.

 **Note :**

Vous pouvez également choisir directement un port dans la liste des ports affichée en cliquant sur . Lorsque vous choisissez un port dans cette liste, AssetCenter renseigne automatiquement le champ **Bien dest.**

- 5 Cliquez sur **Modifier** ou **Fermer**.
- 6 Dans le détail de l'ordinateur **Sun Fire 15K**, la connexion est affichée sous la forme :

1 - 1 (<Code interne du bien destination>)

Dans le détail du bien **VECTRA VL 800**, la connexion réciproque est créée, à savoir :

1 - 1 (<Code interne du bien destination>)

- 7 La connexion est validée.

Création directe d'une connexion

 **Note :**

Pour effectuer cette connexion en gardant les ordinateurs créés précédemment, vous devez détruire les entrées de l'onglet **Ports** de chacun des ordinateurs en les sélectionnant, puis en cliquant sur le bouton .

Dans la liste des enregistrements de la table des biens, sélectionnez **Sun Fire 15K** et cliquez sur l'onglet **Ports** du détail du bien. Nous allons à présent créer, étape par étape, une connexion vers le bien **Sun Fire 15K** :

- 1 Cliquez sur . AssetCenter ouvre l'écran de création des ports de connexion de l'ordinateur **Sun Fire 15K**.
- 2 Renseignez le champ **Bien dest.** en lui affectant la valeur **VECTRA VL 800**.
- 3 Sélectionnez "Serveur" comme **Type**.
- 4 Cliquez sur **Ajouter**.

AssetCenter crée automatiquement :

- Un port de type "Serveur" sur l'ordinateur **Sun Fire 15K**.
- Un port de type "Client" sur l'ordinateur **VECTRA VL 800**.
- Une connexion entre ces deux ports.

Informations complémentaires sur la connexion

AssetCenter vous permet de préciser des informations concernant la connexion à partir du détail d'une connexion. Dans le détail d'un bien, cliquez sur l'onglet **Ports**, sélectionnez une connexion établie et cliquez sur le bouton . AssetCenter affiche le détail de la connexion. Le champ **Connexion** (Nom SQL : Connection) sert à la définition des informations complémentaires. En cliquant sur le bouton , AssetCenter affiche l'écran de détail de la connexion.

 **Note :**

Aucun automatisme n'est associé aux champs de cet écran. En particulier, des lignes de dépenses ne sont pas générées pour les dépenses liées à une connexion.

Gérer une connexion

Cette section vous explique comment gérer une connexion. Vous y trouverez les informations suivantes :

- Visualisation du nombre de connexions
- Terminer une connexion entre deux biens
- Impact de la suppression d'un bien connecté
- Impact du changement d'affectation d'un port de connexion

Visualisation du nombre de connexions

Les informations de l'onglet **Ports** du détail d'un bien vous présentent un suivi élémentaire des connexions sur le bien. Les champs **Nb possibles** (Nom SQL : sMaxCnxCount) et **Nb constatées** (Nom SQL : sCnxCount) décrivent respectivement le nombre de connexions possibles et le nombre de connexions constatées sur un bien. AssetCenter met à jour le champ **Nb constatées** lors de l'ajout ou de la suppression d'une connexion.

 **Note :**

Le champ **Nb possibles** fournit une information indicative et ne déclenche aucun automatisme. En particulier, AssetCenter ne vous empêche pas de créer une connexion supplémentaire si le nombre de connexions constatées dépasse le nombre de connexions possibles.

Supprimer une connexion entre deux biens

Voici la marche à suivre pour supprimer une connexion :

- 1 Placez-vous dans le détail de l'un des deux biens.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Ports** et sélectionnez la connexion que vous voulez supprimer. Cliquez sur le bouton .
- 3 AssetCenter affiche le détail de la connexion.
- 4 En effaçant un des deux champs **Bien dest.** (Nom SQL : TargetAsset) ou **Port dest.** (Nom SQL : TargetPort) et en cliquant sur **Modifier**, AssetCenter termine la connexion entre les deux biens. Il en résulte que :
 - Les informations complémentaires de suivi de connexion (accessibles par le champ **Connexion** (Nom SQL : Connection) sont effacées.
 - Les ports utilisés lors de la connexion sont libérés.

 **Note :**

Ne cliquez pas sur le bouton  dans l'onglet **Ports** du détail d'un des biens connectés si vous ne souhaitez pas également détruire les ports impliqués dans la connexion.

Impact de la suppression d'un bien connecté

Lorsque vous détruisez un bien connecté, AssetCenter réalise les opérations suivantes :

- Destruction de toutes les connexions associées au bien.
- Destruction de tous les ports du bien.
- Libération des ports sur les biens connectés au bien détruit.

Impact du changement d'affectation d'un port de connexion

Vous pouvez modifier l'affectation d'un port de connexion en :

- Libérant complètement le port. Celui-ci est alors disponible pour une nouvelle connexion.
- Le connectant à un port différent de celui auquel il était originellement connecté. Dans ce cas, le port destination auquel ce port était connecté est libéré et devient disponible pour une nouvelle connexion.

Prise de contrôle à distance

Fonctions disponibles

AssetCenter vous permet de prendre le contrôle à distance d'un ordinateur de votre parc, à partir de son détail. AssetCenter propose en standard une intégration avec les outils de prises de contrôle suivants :

- Windows XP RDP
- NetOp
- pcAnywhere
- LANDesk

IMPORTANT :

Pour plus d'information sur les versions de ces outils supportées par AssetCenter, consultez la matrice de compatibilité disponible sur le site support de Peregrine Systems.

L'intégration est réalisée au travers d'une action générique (action **Prendre le contrôle** de nom SQL **sysCoreRemoteControl**) exécutée à partir du détail de l'ordinateur dont vous souhaitez prendre le contrôle. L'outil de prise de contrôle utilisé par l'action est précisé dans une option de la base de données. En fonction de la valeur de cette option, une sous-action spécifique est exécutée.

Note :

Les fonctionnalités disponibles pendant la prise de contrôle dépendent de l'outil utilisé.

Configuration

Pour rendre possible la prise de contrôle des ordinateurs de votre parc, vous devez vous assurer des points suivants :

- 1 L'outil de prise de contrôle est installé et correctement configuré. Le tableau ci-après récapitule quels composants installer sur quelle machine.

 Note :

On désigne par hôte l'ordinateur qui est pris en contrôle et par client, l'ordinateur sur lequel AssetCenter est installé. Le client déclenche la prise de contrôle distante.

Outil	Composant installé sur l'hôte	Composant installé sur le client
Windows XP RDP	Le système d'exploitation doit être Microsoft Windows XP.	Le système d'exploitation doit être Microsoft Windows XP ou Windows 2000. Le client doit être configuré pour accepter la prise de contrôle. Pour ce faire : <ul style="list-style-type: none"> ■ Sur le bureau de Windows, cliquez-droit sur l'icône Poste de travail et sélectionnez Propriétés. ■ Dans l'onglet Utilisation à distance, cochez la case Autoriser les utilisateurs à se connecter à distance à cet ordinateur.
NetOp	NetOp Host	NetOp Guest
pcAnywhere	pcAnywhere Host	pcAnywhere Guest
LANDesk	LANDesk Server	LANDesk Console

- 2 L'outil de prise de contrôle est déclaré dans les options de la base de données (menu **Administration/ Options de la base**, section **Outil de prise de contrôle**). Le tableau ci-après détaille les options concernées.

Option	Commentaire
Choix de l'outil de prise de contrôle	<p>Déclarez dans cette option l'outil utilisé pour la prise de contrôle. Les valeurs possibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ RDP pour Windows XP RDP ■ PCAny pour pcAnywhere ■ NetOp pour NetOp ■ LANDesk pour LANDesk <p>Note :</p> <p>Si cette option n'est pas renseignée, l'outil utilisé par défaut est Microsoft Windows XP RDP.</p>
Fichier de configuration pcAnywhere	<p>Chemin complet du fichier de configuration pour pcAnywhere. Ce fichier est en général stocké dans le dossier :</p> <pre>C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Symantec\pcAnywhere\Remotes\</pre> <p>La valeur de cette option est donc généralement :</p> <pre>C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Symantec\pcAnywhere\Remotes\Network, Cable, DSL.chf</pre>

- 3** Les actions de prise de contrôle spécifiques à chaque outil sont correctement configurées. Ces actions sont de type **Exécutable** et lancent l'outil en ligne de commande. La configuration de l'action s'effectue dans l'onglet **Exécutable** ou **DDE** du détail de l'action.

Les paramètres fournis par défaut doivent fonctionner dans la plus grande majorité des cas. Cependant, vous pouvez être amenés à modifier la valeur du champ **Dossier** pour l'action concernée. Ce champ contient le chemin du fichier exécutable de l'outil de prise de contrôle et peut varier d'un poste à l'autre.

- 4** Les informations d'intégration sont renseignées pour chaque ordinateur à contrôler.

Les onglets **Intégration** et **Réseau** du détail d'un ordinateur rassemblent des champs utilisés lors de la prise de contrôle. Ils doivent être correctement renseignés pour que la prise de contrôle fonctionne.

- Pour Microsoft Windows XP RDP.

L'intégration nécessite le renseignement du champ **Fichier RDP** de l'onglet **Intégration**. Ce fichier contient les informations nécessaires à la connexion

à l'ordinateur distant. Vous devez créer un fichier RDP par ordinateur à contrôler. Pour créer un fichier RDP :

- 1 Lancez Remote Desktop Connection (**Démarrer/ Programmes/ Accessoires/ Communications/ Remote Desktop Connection**),
- 2 Cliquez sur **Options >>**,
- 3 Renseignez le champ **Ordinateur** puis sauvegardez le fichier RDP en cliquant sur **Enregistrer sous**. Nous vous conseillons de nommer ce fichier avec le nom de l'ordinateur à contrôler.

Dans AssetCenter, renseignez le champ **Fichier RDP** du détail de l'ordinateur avec le nom du fichier RDP correspondant, sans son extension (**.rdp**).

- Pour NetOp.

L'intégration nécessite le renseignement du champ **Identifiant NetOp** de l'onglet **Intégration**. Il doit contenir soit le nom de l'hôte tel qu'il apparaît sur votre réseau soit son adresse IP. Vous devez également renseigner le champ **Adresse IP** de l'onglet **Réseau** du détail de l'ordinateur.

- Pour pcAnywhere.

L'intégration nécessite le renseignement du champ **Adresse IP** de l'onglet **Réseau** du détail de l'ordinateur.

- Pour LANDesk.

L'intégration nécessite le renseignement du champ **Adresse IP** de l'onglet **Réseau** du détail de l'ordinateur.

Prendre le contrôle d'un ordinateur depuis AssetCenter

Pour prendre le contrôle d'un ordinateur :

- 1 Affichez la liste des ordinateurs (**Parc/ Ordinateurs**).
- 2 Sélectionnez un ordinateur.
- 3 Cliquez sur le bouton  **Contrôler** dans la fenêtre de détail de l'ordinateur.

Inventaire automatique

Fonctions disponibles

L'intégration de Desktop Inventory (IDD) ou Desktop Inventory (PDI) vous permettent d'effectuer les opérations suivantes :

- Déclencher l'inventaire automatique d'un ordinateur à partir de la table **Ordinateurs (amComputer)**
- Mettre à jour la table **Ordinateurs (amComputer)** à l'aide des informations de l'inventaire

Prérequis

Pour intégrer Desktop Inventory ou Desktop Inventory afin d'effectuer des inventaires automatiques, vous devez :

- 1 Installer Desktop Administration à partir du CD-Rom d'installation de AssetCenter.
- 2 Configurer le serveur Desktop Administration.
- 3 Installer Connect-It à partir du CD-Rom d'installation de AssetCenter.
- 4 Activer le ou les modules **Mettre à jour la base de données à partir du résultat des scanners** de AssetCenter Serveur.
- 5 Peupler la table **Ordinateurs (amComputer)** avec les ordinateurs sur lesquels vous voulez lancer les inventaires.
- 6 Installer les composants Agents sur les ordinateurs

Pour installer les composants Agents :

- 1 Insérez le CD-Rom d'installation de AssetCenter.
- 2 Attendez que se lance le programme d'installation automatique.
- 3 Sélectionnez **Desktop Agents** dans l'écran d'accueil.
- 4 Sélectionnez l'installation complète.
- 5 Cliquez sur le bouton **Suivant**.
- 6 Procédez à la fin de l'installation en validant ou non les valeurs par défaut proposées.

Des exécutables d'inventaire Desktop Inventory et Desktop Inventory compatibles avec les scénarios Connect-It sont installés durant l'installation des agents.

Par défaut, ces exécutables sont disponibles dans les dossiers suivants :

- 1 **[Dossier d'installation du serveur Desktop Administration]/depot/idd/scanW32.exe**
- 2 **[Dossier d'installation du serveur Desktop Administration]/depot/pdi/scanW32.exe**

Pour configurer le serveur Desktop Administration

- 1 Choisissez **Démarrer/ Programmes/ Peregrine/ Desktop Administration Server/ Outil de configuration du serveur.**
- 2 Choisissez **Serveur/ Configurer la base de données.**
- 3 Sélectionnez votre base de données AssetCenter dans le champ **Base de données.**
- 4 Cliquez sur **OK.**
- 5 Choisissez **Service/ Démarrer.**
- 6 Choisissez **Fichier/ Quitter.**

Pour installer Connect-It

- 1 Insérez le CD-Rom d'installation de AssetCenter.
- 2 Attendez que se lance le programme d'installation automatique.
- 3 Sélectionnez Connect-It dans l'écran d'accueil.
- 4 Sélectionnez l'installation complète.
- 5 Cliquez sur le bouton **Suivant.**
- 6 Procédez à la fin de l'installation en validant ou non les valeurs par défaut proposées.

Pour activer les modules de mise à jour de la base de données

- 1 Démarrez AssetCenter Serveur.
- 2 Choisissez **Fichier/ Se connecter à une base.**
- 3 Configurez votre connexion dans la boîte de dialogue.
- 4 Cliquez sur le bouton **Ouvrir.**
- 5 Choisissez **Outils/ Configurer les modules.**
- 6 Sélectionnez un des modules suivants :
 - **Mettre à jour la base de données à partir du résultat des scanners (IDD)**
 - **Mettre à jour la base de données à partir du résultat des scanners (PDI)**

- 7 Sélectionnez l'option **Activé** dans le détail du module.
- 8 Cliquez sur le bouton **Modifier**.
- 9 Cliquez sur le bouton **Fermer**.

Pour peupler la table **Ordinateurs (amComputer)**

- 1 Démarrez AssetCenter.
- 2 Choisissez **Outils/ Actions/ Assistant d'import des ordinateurs d'un domaine NT**.
- 3 Sélectionnez le domaine avec lequel vous voulez peupler la table **Ordinateurs (amComputer)**.
- 4 Cliquez sur le bouton **Suivant**.
- 5 Vérifiez que les ordinateurs que voulez récupérer soient bien dans le domaine sélectionné.
- 6 Cliquez sur **Terminer**.
- 7 Attendez que la barre de progression affiche 100 %.
- 8 Cliquez sur **OK**.

Pour déclencher l'inventaire automatique d'un ordinateur

- 1 Sélectionnez cet ordinateur dans la table **Ordinateurs (amComputer)**.
- 2 Cliquez sur le bouton **Inventorier**.
- 3 Sélectionnez **Inventaire IDD** ou **Inventaire PDI** dans le champ **Choix du workflow de déploiement**.
- 4 Sélectionnez votre serveur de déploiement dans le champ **Serveur**.
- 5 Cliquez sur le bouton **OK**.

Pour modifier les scénarios IDD/PDI vers AssetCenter dans Connect-It

- 1 Démarrez l'éditeur de scénarios Connect-It.
Par défaut : **Démarrer/ Peregrine/ Connect-It/Editeur de scénarios Connect-It**.
- 2 Choisissez **Fichier/ Ouvrir**.
- 3 Sélectionnez le scénario parmi les scénarios suivants :

- [Dossier d'installation de Connect-It]/
scenario/idd/iddac41/iddac.scn
 - [Dossier d'installation de Connect-It]/
scenario/pdi/pdiac41/pdiac.scn
- 4 Modifiez les mappings de ces scénarios.
Pour modifier les mappings, consultez le manuel **Utilisation** de Connect-It (F1).

Installer une version complète de Desktop Inventory

AssetCenter n'est livré qu'avec quelques composants de Desktop Inventory.

L'installation complète de Desktop Inventory vous permet entre autres de :

- Créer vos propres exécutables d'inventaire
- Ajouter de nouvelles signatures de logiciels reconnus par les inventaires (fichiers **.sai**)

Configurer le scénario **iddac.scn** ou **pdiac.scn** en fonction du logiciel d'inventaire que vous utilisez.



4 Logiciels

CHAPITRE

AssetCenter dispose de nombreuses fonctionnalités vous permettant de gérer efficacement les logiciels utilisés par votre société. Vous pourrez ainsi :

- gérer différemment les logiciels en fonction de leur spécificité : logiciel gratuit, logiciel propriétaire, logiciel sur mesure, etc.
- gérer les suites logicielles : Microsoft Office, Sun StarOffice, etc.
- dresser des inventaires réguliers de vos logiciels
- recenser le nombre et l'identité des utilisateurs de vos logiciels
- vérifier que vous êtes en règle avec l'éditeur ou le fournisseur des logiciels : comparaison entre le nombre d'installations/utilisations et le nombre de droits de licence/attribution
- vérifier que vous êtes en règle avec votre politique interne : comparaison entre le nombre d'installations/utilisations et le nombre d'attributions internes
- lier chaque logiciel à un contrat spécifique
- etc.

Etapes préliminaires

Disposer d'une licence adaptée

Vérifiez que votre licence d'utilisation AssetCenter comprend le module **Licences logicielles**.

Activer le module **Licences logicielles**

- 1 Démarrez AssetCenter.
- 2 Activez le module **Licences logicielles** (menu **Fichier/ Activation des modules**).

Travailler dans votre base de données d'exploitation en gérant des logiciels

Pour pouvoir utiliser le module **Licences logicielles** avec une base de données, vous devez importer les données métier **Gestion des logiciels**.

Importer les **Données métier** lors de la création d'une base de données

Suivez les instructions du manuel **Administration**, chapitre **Création, modification et suppression d'une base de données AssetCenter**, section **Création de la structure de la base de données avec AssetCenter Database Administrator**.

Dans la page **Données à importer**, sélectionnez **Gestion des logiciels - Données métier**.

Importer les **Données métier** dans une base de données existante

- 1 Démarrez AssetCenter Database Administrator.
- 2 Sélectionnez le menu **Fichier/ Ouvrir**.
- 3 Sélectionnez l'option **Ouvrir un fichier de description de base - créer une nouvelle base**.
- 4 Validez (bouton **OK**).

- 5 Sélectionnez le fichier **gbbase.xml** qui se trouve dans le sous-dossier **config** du dossier d'installation de AssetCenter (en général : **C:\Program Files\Peregrine\AssetCenter**).
- 6 Ouvrez le fichier (bouton **Ouvrir**).
- 7 Démarrez l'assistant de création de base (menu **Action/ Créer une base**).
- 8 Renseignez les pages de l'assistant de la manière suivante (navigatez d'une page à l'autre à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**) :

Champs	Valeur
Page Générer un script SQL / Créer une base	
Base de données	Sélectionnez la connexion à la base de données dans laquelle importer les données métier.
Création	Importer des données métier.
Utiliser les options avancées de création	Ne sélectionnez pas cette option.
Page Paramètres de création	
Mot de passe	Saisissez le mot de passe de l'administrateur. Note : L'administrateur d'une base AssetCenter est l'enregistrement dans la table Personnes et services (amEmplDept) dont le champ Nom (Name) vaut Admin . Le login de connexion à la base est stocké dans le champ Nom d'utilisateur (UserLogin). Celui de l'administrateur vaut Admin . Le mot de passe est stocké dans le champ Mot de passe (LoginPassword).
Page Données à importer	
Données disponibles	Sélectionnez l'option Gestion des logiciels - Données métier .
Interrompre l'import en cas d'erreur	Sélectionnez cette option pour que l'import des données s'arrête en cas de problème.
Fichier journal	Nom complet du fichier dans lequel toutes les opérations réalisées pendant l'import, ainsi que les erreurs et avertissements, seront consignés.

- 9 Exécutez les opérations définies à l'aide de l'assistant (bouton **Terminer**).

En savoir plus sur l'installation de AssetCenter

Reportez-vous au manuel **Installation**.

Principes généraux

Un logiciel est géré au travers de ses licences/attributions, installations/utilisations et du contrat auquel il est lié.

Tables concernées par la gestion des logiciels

Dans AssetCenter, les tables concernées par la gestion des logiciels sont les suivantes :

Tableau 4.1. Logiciels - tables

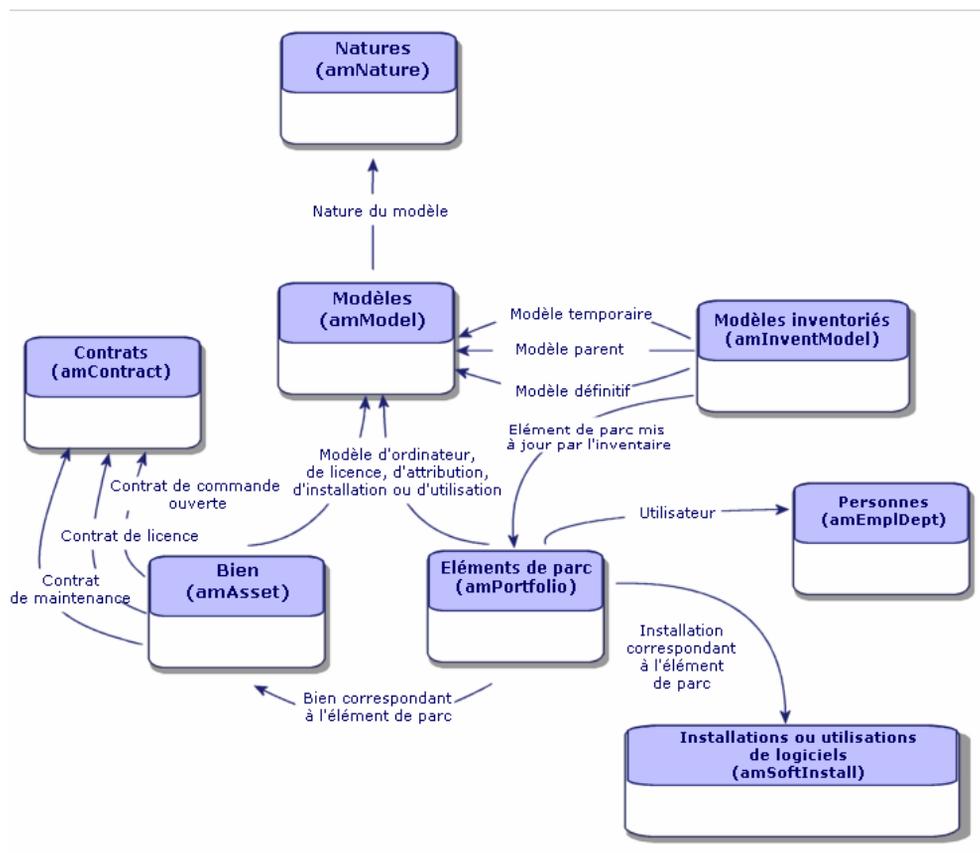
Table	Usage
Natures (amNature)	Création des natures de : <ul style="list-style-type: none"> ■ Licences/attributions ■ Installations/utilisations ■ Contrats
Modèles (amModel)	Création des modèles de : <ul style="list-style-type: none"> ■ Licences/attributions ■ Installations/utilisations ■ Contrats
Modèles inventoriés (amInventModel)	Association entre les modèles d'installations/utilisations provenant des outils d'inventaire automatique et les modèles de la base AssetCenter
Éléments de parc (amPortfolio)	Création des instances de : <ul style="list-style-type: none"> ■ Licences/attributions ■ Installations/utilisations

Table	Usage
Biens (amAsset)	<p>Chaque fois qu'un élément du parc correspondant aux éléments suivants est créé, un enregistrement correspondant est créé dans la table des biens :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Toute licence. ■ Les attributions, installations et utilisations quand elles sont associées à un modèle, lui-même associé à une nature dont le champ Contrainte de gestion (seMgtConstraint) vaut Code interne ou Code interne unique (► Trois types de gestion [page 15]).
Installations logicielles (amSoftInstall)	<p>Chaque fois qu'un élément du parc correspondant à une installation/utilisation logicielle est créé, un enregistrement correspondant est créé dans la table des installations logicielles.</p>
Compteurs logiciels (amSoftLicCounter)	<p>Les compteurs permettent de vérifier que vous êtes en règle avec l'éditeur ou le fournisseur des logiciels, et avec votre politique interne.</p> <p>Les compteurs comparent le nombre d'installations/utilisations avec le nombre de droits de licence/attribution.</p>
Schémas de workflow (amWfScheme)	<p>Cette table contient des schémas de workflow qui automatisent certaines tâches liées à la gestion des licences logicielles.</p>
Actions (amAction)	<p>Cette table contient des assistants qui automatisent ou facilitent certaines tâches liées à la gestion des licences logicielles.</p>
Contrats (amContract)	<p>Cette table permet de créer :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Les contrats d'acquisition (liés aux licences) ou de maintenance (liés aux installations, en général, et parfois aux licences) lorsque c'est nécessaire. ■ Les contrats cadre de type Microsoft Select. ■ Les contrats de type ASP.

 Note :

Les contrats servent à décrire les accords que vous passez avec les éditeurs et fournisseurs de logiciels. La création d'un contrat est facultative sauf pour les licences de type **ASP** qui doivent impérativement être décrites par un contrat. Vous devez créer un élément de parc pour chaque licence acquise (que ce soit dans le cadre d'un contrat de licence ou non).

Figure 4.1. Logiciels - Modèle physique de données



Lien entre installations/utilisations et licences

Vous pouvez adopter 2 approches :

- **Créer un lien direct entre une licence et ses installations/utilisations.**

Ceci requiert un suivi minutieux sur le terrain ainsi qu'au niveau de la base de données AssetCenter.

Quand vous adoptez cette approche, commencez par créer les licences, puis créez les installations/utilisations en rattachant ces dernières à la licence correspondante.
- **Dissocier les licences des installations/utilisations.**

Même si cela ne paraît pas être la méthode la plus rigoureuse, c'est souvent la méthode la plus réaliste : l'installation d'un logiciel s'effectue le plus souvent à partir d'un CD-ROM ou d'un serveur, indépendamment de la licence qui vous donne le droit d'utiliser le logiciel.

Quand vous adoptez cette approche, créez les licences au fur et à mesure de leur acquisition. De manière dissociée, créez les installations, soit au fur et à mesure que vous les effectuez, soit à l'occasion d'inventaires automatiques.

Les compteurs logiciels vous permettront de rapprocher des licences avec des installations/utilisations, même s'il n'existe pas de lien direct entre elles.

Types de gestion

Comme pour les autres biens et éléments de parc, vous devez choisir le type de gestion des licences/attributions et installations/utilisations.

Leur type de gestion dépendra de leur importance, et de la façon dont vous souhaitez les décrire :

- Gestion individualisée pour les logiciels coûteux et indispensables au fonctionnement de votre société (AssetCenter, SAP, par exemple)
 - ▶ [Biens](#) [page 33]
- Gestion collective pour des logiciels de moindre valeur que vous achetez en grand nombre (logiciels de compression de fichiers, par exemple)
 - ▶ [Lots](#) [page 36]
- Gestion indifférenciée pour des logiciels gratuits dont vous voulez connaître le nombre d'utilisateurs au sein de votre société (lecteur multimédia de type RealPlayer, par exemple)
 - ▶ [Lots non suivis](#) [page 41]

Dans quel ordre mettre en place le module Licences logicielles

- 1 Créez les contrats de licence logicielle (► [Contrats de licence](#) [page 88])
- 2 Créez les licences/attributions de logiciels (► [Licences et attributions de logiciels](#) [page 103])
- 3 Créez et/ou importez les installations/utilisations de logiciels (► [Installations et utilisations de logiciels](#) [page 109])
- 4 Contrôlez la conformité des installations/utilisations par rapport aux licences/attributions (► [Contrôle des logiciels](#) [page 124])
- 5 Analysez la situation de votre entreprise (► [Etats de synthèse sur les logiciels](#) [page 139])

Comment créer les enregistrements

Les enregistrements correspondant aux contrats, licences/attributions, installations/utilisations et compteurs logiciels sont créés de préférence à l'aide de l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher) (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).

Cet assistant présente l'avantage de vous guider pas à pas dans la création des enregistrements.

IMPORTANT :

Nous vous recommandons de créer les enregistrements à l'aide de l'assistant, en particulier lorsque vous commencez à utiliser le module **Licences logicielles**.

Quand vous vous serez familiarisé avec le module, vous pourrez également utiliser les menus traditionnels qui affichent directement la liste et le détail des enregistrements d'une table donnée (**Logiciels/ Compteurs**, par exemple).

Contrats de licence

Cette section explique comment gérer les contrats de licence avec AssetCenter. Les contrats de licence servent à décrire les conditions contractuelles générales conclues avec les éditeurs et distributeurs de logiciels.

 **IMPORTANT :**

Il ne faut pas confondre les contrats de licence avec les licences elles-mêmes (éléments de parc correspondant à l'acquisition des droits de licence).
Les compteurs se basent sur les licences et non sur les contrats pour rapprocher les droits acquis des droits consommés.

Créer un contrat de licence

Cette section vous explique comment créer un nouveau contrat.

Méthode 1 : à l'aide de l'assistant **Gérer les logiciels (sysSamLauncher)**

- 1 Rassemblez les contrats signés avec les éditeurs ou distributeurs.
- 2 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 3 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciel**.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans la page **Gestion des contrats**, cliquez sur le bouton **Créer un nouveau contrat logiciel (draft)** ou **Saisir un contrat validé**.

 **Note :**

Le bouton **Créer un nouveau contrat logiciel (draft)** sert à créer un contrat dont le champ **Etat contrat** (seStatus) vaut **En préparation**.

Le bouton **Saisir un contrat validé** sert à créer un contrat dont le champ **Etat contrat** (seStatus) vaut **Validé**.

C'est la seule différence entre les deux boutons.

- 6 Ceci démarre l'assistant **Créer un contrat logiciel (Draft)** (sysSamCreateSoftContract).
Renseignez l'assistant en fonction de vos besoins.
Validez l'ensemble des paramètres du contrat (bouton **Terminer**).
L'assistant **Créer un contrat logiciel (Draft)** crée le contrat.

Méthode 2 : à l'aide des menus

- 1 Rassemblez les contrats signés avec les éditeurs.
- 2 Affichez les contrats (menu **Contrats/ Contrats**).
- 3 Ajoutez un nouvel enregistrement (bouton **Nouveau**).
- 4 Renseignez en particulier les champs et liens suivants :

Champ ou lien	Description
Type (seType)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Contrat cadre : s'il existe un contrat cadre avec l'éditeur de logiciels ■ Licence : pour le contrat de licence à proprement parler ■ Assurance : pour les contrats de support, mise à jour, etc.
Onglet Général	
Rattaché à (Parent)	Pour rattacher un contrat de licence à un contrat cadre, ou un contrat d'assurance à un contrat de licence
Licence (seLicenseType)	Précise le type de la licence
Onglet Licences	
Licences (Licenses)	Biens décrivant les droits de licence acquis dans le cadre du contrat de licence

Sélectionner le contrat courant de l'assistant **Gérer les logiciels (sysSamLauncher)**

Cette section vous explique comment associer un contrat par défaut à l'assistant **Gérer les logiciels**.

 **Note :**

Le contrat sélectionné reste associé à l'assistant même si vous quittez l'assistant. Le contrat courant est associé au login de connexion à la base AssetCenter. Le contrat courant est donc différent pour chaque login.

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, cliquez sur le bouton **Sélectionner le contrat à traiter**.

3 Ceci démarre l'assistant **Sélectionner votre contrat logiciel courant** (sysSamGetEnv).

Renseignez l'assistant en fonction de vos besoins.

Validez la sélection du contrat (bouton **OK**).

Dans la suite de cette documentation, **contrat courant** désigne le contrat courant associé à l'assistant **Gérer les logiciels** pour un login de connexion à la base AssetCenter donné.

Validation automatisée des contrats

Cette section vous explique comment la validation des contrats est automatisée par AssetCenter, comment paramétrer cette validation, et comment mettre en oeuvre la validation.

Fonctionnement

Les données système du module **Licences logicielles** contiennent un schéma de workflow appelé **Validation des contrats** (sysSam_CNTR_APPR).

Ce schéma de workflow automatise la validation des contrats de licence.

Voici les caractéristiques de ce schéma de workflow :

Tableau 4.2. Validation des contrats de licence - schéma de workflow **Validation des contrats**

Événements qui déclenchent le démarrage du schéma de workflow	Le schéma de workflow démarre si l'un des événements suivants se produit : <ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout d'un enregistrement à la table Contrats (amContract). ■ Mise à jour de la table Contrats (amContract), champ Etat (Status). 		
Conditions pour que le schéma de workflow continue à s'exécuter	Le schéma de workflow continue à s'exécuter si tous les champs suivants ont la valeur indiquée :		
	Nom de la table	Nom du champ	Valeur du champ
	Contrats (amContract)	Etat (Status)	SAM_WORKFLOW
	Contrats (amContract)	Etat contrat (seStatus)	En attente de validation (13) ou En attente d'approbation de renouvellement (33)

AssetCenter Serveur est-il requis pour déclencher et faire progresser le schéma de workflow ?

Non

Description simplifiée du fonctionnement du schéma de workflow

- 1 Le schéma de workflow crée une demande de validation assignée à un groupe sélectionné par le schéma de workflow.
Cette demande de validation est matérialisée par une activité de workflow affectée au responsable du groupe. Cette activité de workflow est visible par tous les membres du groupe. Un message est également adressé au responsable du groupe.
- 2 Si cette demande de validation est acceptée par l'un des membres du groupe de validation budgétaire, le schéma de workflow crée une demande de validation pour les groupes **Contrat - Approb. de facture**, **Contrat - Approb. juridique**, **Contrat - Approb. financière** et **Contrat - Approb. technique**.
Ces demandes de validation sont matérialisées chacune par une activité de workflow affectée au responsable du groupe. Ces activités de workflow sont visibles par tous les membres du groupe correspondant. Un message est également adressé au responsable de chaque groupe.
- 3 Si les 4 demandes de validation sont acceptées, le responsable du contrat reçoit un message.
- 4 Si le contrat est refusé par l'un des 5 groupes de validation au moins, un message en informe le responsable du contrat qui peut laisser les choses en l'état, ou modifier le contrat et relancer un cycle de validation.

Paramétrage de la sélection du groupe de validation budgétaire

Par défaut, pour sélectionner le groupe de validation budgétaire adéquat, le schéma de workflow procède de la manière suivante :

- 1 Il recherche tous les groupes qui sont liés au contrat (onglet **Contrats** du détail des groupes).
- 2 Parmi ces groupes, il retient celui dont le champ **Code à barres** (BarCode) a une valeur qui commence par **CNTRBUDGET**.
- 3 Si aucun groupe n'a pu être trouvé de cette manière, il assigne la validation de la demande au groupe dont le champ **Code à barres** (BarCode) vaut **sysSam_CNTR_BUD**.

Avant de pouvoir utiliser le schéma de workflow **Validation des contrats**, vous devez donc effectuer les opérations suivantes :

- 1 Affichez les groupes (menu **Parc/ Groupes**).

- 2 Pour chaque contrat qui est validé par un groupe spécifique :
 - a Créez un nouveau groupe (bouton **Nouveau**) ou affichez le détail d'un groupe existant.
 - b Assurez-vous que les champs et liens suivants ont bien les valeurs spécifiées :

Champ ou lien	Valeur
Code à barres (BarCode)	Un nom qui commence par CNTRBUDGET .
Responsable (Supervisor)	La personne désignée par ce lien reçoit un message lorsqu'une activité de workflow de demande de validation de contrat est créée par le schéma de workflow Validation des contrats . Elle visualise également ces activités de workflow.
Onglet Composition	
Membres (Members)	Les membres du groupe visualisent les activités de workflow de demande de validation de contrat créées par le schéma de workflow Validation des contrats et peuvent accepter ou rejeter les demandes de validation.
Onglet Contrats	
Contrats (Contracts)	Ajoutez les contrats qui sont validés d'un point de vue budgétaire par le groupe.

 **IMPORTANT :**

Pour que ce système fonctionne, un contrat à valider ne doit se trouver que dans un seul groupe dont le champ **Code à barres** (BarCode) vaut **CNTRBUDGET**.

- 3 Pour les contrats à valider à l'aide d'un groupe générique :
 - a Affichez le détail du groupe dont le champ **Code à barres** (BarCode) vaut **sysSam_CNTR_BUD**.
 - b Assurez-vous que les champs et liens suivants ont bien les valeurs spécifiées :

Champ ou lien	Valeur
Responsable (Supervisor)	La personne désignée par ce lien reçoit un message lorsqu'une activité de workflow de demande de validation de contrat est créée par le schéma de workflow Validation des contrats . Elle visualise également ces activités de workflow.
Onglet Composition	
Membres (Members)	Les membres du groupe visualisent les activités de workflow de demande de validation de contrat créées par le schéma de workflow Validation des contrats et peuvent accepter ou rejeter les demandes de validation.

 **IMPORTANT :**

Pour que ce groupe soit retenu pour un contrat donné, ce contrat ne doit se trouver dans aucun groupe dont le champ **Code à barres** (BarCode) commence par **CNTRBUDGET**.

Paramétrage des autres groupes de validation

Les autres validations sont confiées aux groupes de validation suivants :

- **Contrat - Approb. de facture** (sysSam_CNTR_BILL)
- **Contrat - Approb. juridique** (sysSam_CNTR_JURI)
- **Contrat - Approb. financière** (sysSam_CNTR_FINA)
- **Contrat - Approb. technique** (sysSam_CNTR_OPER)

Vous devez définir ces groupes de la manière suivante :

- 1 Affichez les groupes (menu **Parc/ Groupes**).
- 2 Affichez successivement le détail de chacun des groupes désignés ci-avant.
- 3 Renseignez les champs et liens suivants :

Champ ou lien	Valeur
Responsable (Supervisor)	La personne désignée par ce lien reçoit un message lorsqu'une activité de workflow de demande de validation de contrat est créée par le schéma de workflow Validation des contrats . Elle visualise également ces activités de workflow.
Onglet Composition	

Champ ou lien	Valeur
Membres (Members)	Les membres du groupe visualisent les activités de workflow de demande de validation de contrat créées par le schéma de workflow Validation des contrats et peuvent accepter ou rejeter les demandes de validation.

Personnaliser le schéma de workflow **Validation des contrats**

Le schéma de workflow **Validation des contrats** ne peut être considéré que comme un exemple.

Il est probable que vous aurez à l'adapter pour tenir compte de votre propre processus de validation, en particulier en ce qui concerne les points suivants :

- Types de validation à effectuer (budgétaire, financière, technique, etc.)
- Façon de sélectionner les personnes en charge de la validation (personne désignée, personne calculée, groupe désigné, groupe calculé)

Voici, par exemple, comment vous pouvez modifier la façon dont le groupe de validation financière est sélectionné, de manière à ce que le groupe soit calculé et non plus désigné :

- 1 Affichez les schémas de workflow (menu **Outils/ Workflow/ Schémas de workflow**).
- 2 Sélectionnez le schéma **Validation des contrats** (sysSam_CNTR_APPR).
- 3 Affichez le détail de l'activité **Validation de contrat : Finance** (SAM_APPR_CNTR_FINA) (menu contextuel **Détail de l'activité** sur la boîte **Validation de contrat : Finance**).
- 4 Affichez l'onglet **Paramètres**.
- 5 Affichez le détail du lien **Chargé** (Assignee) (loupe à droite du lien).
- 6 Modifiez les champs et liens suivants :

Champ ou lien	Valeur
Contexte (ContextTable)	Contrats (amContract)
Type (seType)	Groupe calculé

Champ ou lien	Valeur
Script (memScript)	<pre>Const STR<Type de validation>="CNTR<Type de validation>" RetVal=amDbGetLong("SELECT g.lGroupId FROM amRelEmplGrpCntr r, amEmplGroup g WHERE r.lGroupId=g.lGroupId AND r.lCntrId=" & [lCntrId] & " AND g.BarCode LIKE '" & STR<Type de validation> & "%'") if RetVal=0 Then RetVal=amDbGetLong("SELECT lGroupId FROM amEmplGroup WHERE BarCode ='sysSam_CNTR_<Type de validation>'")</pre> <p>en donnant la valeur FINA à la variable <Type de validation>.</p> <p>Astuce :</p> <p>Si vous personnalisez la sélection d'un groupe de validation d'un autre type, vous utiliseriez le même script, en donnant à la variable <Type de validation> une autre valeur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Approbation de facture : BILL ▪ Approbation juridique : JURI ▪ Approbation technique : OPER

- 7 Enregistrez les modifications (bouton **Modifier**) et fermez le détail du rôle de workflow (bouton **Fermer**).
- 8 Fermez le détail de l'activité (bouton **Fermer**).
- 9 Fermez le détail du schéma de workflow (bouton **Fermer**).
- 10 Affichez les groupes (menu **Parc/ Groupes**).
- 11 Pour les contrats qui sont validés par un groupe spécifique :
 - a Créez un nouveau groupe (bouton **Nouveau**) ou affichez le détail d'un groupe existant.
 - b Assurez-vous que les champs et liens suivants ont bien les valeurs spécifiées :

Champ ou lien	Valeur
Code à barres (BarCode)	Un nom qui commence par CNTR<Type de validation> , où <Type de validation> correspond à la valeur définie dans le script de sélection du groupe de validation, c'est-à-dire FINA dans notre exemple.

Champ ou lien	Valeur
Responsable (Supervisor)	La personne désignée par ce lien reçoit un message lorsqu'une activité de workflow de demande de validation de contrat est créée par le schéma de workflow Validation des contrats . Elle visualise également ces activités de workflow.
Onglet Composition	
Membres (Members)	Les membres du groupe visualisent les activités de workflow de demande de validation de contrat créées par le schéma de workflow Validation des contrats et peuvent accepter ou rejeter les demandes de validation.
Onglet Contrats	
Contrats (Contracts)	Ajoutez les contrats qui sont validés d'un point de vue financier par le groupe.

12 Pour les contrats à valider à l'aide d'un groupe générique :

- a Affichez le détail du groupe dont le champ **Code à barres** (BarCode) vaut **sysSam_CNTR_FINA**.
- b Assurez-vous que les champs et liens suivants ont bien les valeurs spécifiées :

Champ ou lien	Valeur
Responsable (Supervisor)	La personne désignée par ce lien reçoit un message lorsqu'une activité de workflow de demande de validation de contrat est créée par le schéma de workflow Validation des contrats . Elle visualise également ces activités de workflow.
Onglet Composition	
Membres (Members)	Les membres du groupe visualisent les activités de workflow de demande de validation de contrat créées par le schéma de workflow Validation des contrats .

 **IMPORTANT :**

Pour que ce groupe soit retenu pour un contrat donné, ce contrat ne doit se trouver dans aucun groupe dont le champ **Code à barres** (BarCode) commence par **CNTRFINA**.

Demander la validation du contrat courant

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher) (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, vérifiez que l'assistant est associé au contrat courant, et sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Gestion des contrats**, cliquez sur le bouton **Demander la validation du contrat**.
- 5 Ceci démarre l'assistant **Demander la validation du contrat** (sysSamReqContractApproval).

Validez la demande de validation du contrat (bouton **OK**).

Cet assistant modifie les champs et liens suivants du contrat courant :

Nom du champ	Valeur du champ
Etat (Status)	SAM_WORKFLOW
Etat contrat (seStatus)	En attente de validation

Ces modifications provoquent le déclenchement du workflow de validation du contrat courant **Validation des contrats** (sysSam_CNTR_APPR) (► [Fonctionnement](#) [page 91]).

Visualiser l'état d'avancement de la validation du contrat courant

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher) (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, vérifiez que l'assistant est associé au contrat courant, et sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Gestion des contrats**, cliquez sur le bouton **Avancement de la validation du contrat**.
- 5 Ceci affiche un écran d'avancement du workflow **Validation des contrats** (sysSam_CNTR_APPR) (► [Fonctionnement](#) [page 91]).

Accepter ou refuser une demande de validation de contrat

Pour chaque validation requise, le schéma de workflow **Validation des contrats** crée une activité de workflow.

Ces activités de workflow sont affectées au responsable des groupes en charge des différentes validations.

Une tâche de workflow est visible par le responsable et les membres du groupe auquel la tâche est affectée.

Pour accepter ou refuser une demande de validation :

- 1 Connectez-vous à la base AssetCenter avec le login du responsable ou d'un membre du groupe.
- 2 Affichez les tâches de workflow (menu **Outils/ Tâches en cours**).
- 3 Sélectionnez la tâche correspondant à la demande de validation.
- 4 Examinez la tâche de workflow.
- 5 Cliquez sur le bouton **Valider le contrat** ou **Refuser le contrat**.

Relancer la validation d'un contrat

Si un contrat a été refusé, un message est adressé au responsable du contrat par le schéma de workflow.

Pour statuer sur la suite à donner au contrat :

- 1 Connectez-vous à la base AssetCenter avec le login du responsable du contrat.
- 2 Affichez les messages (menu **Outils/ Messages**).
- 3 Depuis le détail du message de notification de refus, consultez le détail du contrat (bouton **Obj. ref.**).
- 4 Modifiez le contrat.
- 5 Affichez les tâches de workflow (menu **Outils/ Tâches en cours**).
- 6 Sélectionnez la tâche correspondant au refus de validation.
- 7 Examinez la tâche de workflow.
- 8 Cliquez sur le bouton **Oui** pour relancer le circuit de validation ou **Non** pour en rester là.

Si vous cliquez sur **Oui**, l'activité de workflow modifie les champs et liens suivants du contrat en cours de validation :

Nom du champ	Valeur du champ
Etat (Status)	SAM_WORKFLOW
Etat contrat (seStatus)	En attente de validation

Ces modifications relancent le workflow de validation de contrat **Validation des contrats** (sysSam_CNTR_APPR) (► [Fonctionnement](#) [page 91]).

Modifier un contrat de licence

Cette section vous explique comment modifier un contrat existant.

Méthode 1 : à l'aide de l'assistant **Gérer les logiciels (sysSamLauncher)**

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Gestion des contrats**, cliquez sur le bouton **Modifier un contrat existant**.
- 5 Ceci démarre l'assistant **Créer un contrat logiciel (Draft)** (sysSamCreateSoftContract).
Renseignez l'assistant en fonction de vos besoins.
Validez l'ensemble des paramètres du contrat (bouton **Terminer**).
L'assistant modifie le contrat.

Méthode 2 : à l'aide des menus

- 1 Affichez les contrats (menu **Contrats/ Contrats**).
- 2 Sélectionnez le contrat à modifier.
- 3 Modifiez le contrat.
- 4 Validez les modifications (bouton **Modifier**).

Associer un contrat de maintenance à un contrat de licence

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels (sysSamLauncher)** (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Gestion des contrats**, cliquez sur le bouton **Créer un nouveau contrat de maintenance**.
- 5 Ceci démarre l'assistant **Créer un contrat** (BstCntrCreateContract).
Renseignez les pages de l'assistant.
Validez vos saisies (bouton **Terminer**).

L'assistant **Créer un contrat** crée le contrat de maintenance et le rattache au contrat courant.

Modifier un contrat de maintenance associé au contrat courant

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher) (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, vérifiez que l'assistant est associé au contrat courant, et sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Gestion des contrats**, cliquez sur le bouton **Modifier un contrat de maintenance**.
- 5 Ceci affiche la liste des contrats de maintenance associés au contrat courant. Modifiez les contrats associés.
Validez vos saisies (bouton **Modifier**).

Rattacher des lignes de facture au contrat courant

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher) (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, vérifiez que l'assistant est associé au contrat courant, et sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Gestion des contrats**, cliquez sur le bouton **Rattacher des lignes de factures au contrat**.
- 5 Ceci démarre l'assistant **Rattacher des lignes de factures au contrat** (sysSamLinkInvoices2Cntr).
- 6 Renseignez les pages de l'assistant (vous naviguez d'une page à l'autre à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**).
- 7 Validez vos saisies (bouton **Terminer**).
Ceci rattache les lignes de facture au contrat courant (lien **Contrat de rattachement** (CntrlvLine) des lignes de facture).
- 8 Quittez l'assistant (bouton **OK**).

Ajouter des biens au contrat courant

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher) (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, vérifiez que l'assistant est associé au contrat courant, et sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Gestion des contrats**, cliquez sur le bouton **Ajouter des biens à un contrat existant**.
- 5 Ceci affiche la liste des enregistrements de la table **Biens** (amAsset) qui ne sont pas déjà rattachées au contrat courant.
- 6 Sélectionnez un ou plusieurs biens.
- 7 Renseignez les autres pages de l'assistant (vous naviguez d'une page à l'autre à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**).
- 8 Validez vos saisies (bouton **Terminer**).
Ceci rattache les biens au contrat courant (onglet **Biens** du détail du contrat et onglet **Contrats** du détail des biens).
- 9 Quittez l'assistant (bouton **OK**).

Ajouter un utilisateur au contrat ASP courant

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher) (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, vérifiez que l'assistant est associé au contrat ASP en tant que contrat courant, et sélectionnez l'option **Créer/Modifier des licences et installations logicielles**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Licenses logicielles et installations**, cliquez sur le bouton **Ajouter un utilisateur ASP**.
- 5 Ceci démarre l'assistant **Ajouter un utilisateur ASP** (sysSamAddAspUsers2Cntr).
- 6 Renseignez les pages de l'assistant (vous naviguez d'une page à l'autre à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**).
- 7 Validez vos saisies (bouton **Terminer**).
Ceci rattache les utilisateurs sélectionnés au contrat ASP courant (onglet **Personnes** du détail du contrat).
- 8 Quittez l'assistant (bouton **OK**).

Retirer un utilisateur du contrat ASP courant

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher) (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, vérifiez que l'assistant est associé au contrat ASP en tant que contrat courant, et sélectionnez l'option **Créer/Modifier des licences et installations logicielles**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Licences logicielles et installations**, cliquez sur le bouton **Retirer un utilisateur ASP**.
- 5 Ceci démarre l'assistant **Supprimer un utilisateur ASP** (sysSamDelAspUsersFromCntr).
- 6 Renseignez les pages de l'assistant (vous naviguez d'une page à l'autre à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**).
- 7 Validez vos saisies (bouton **Terminer**).
Ceci détache les utilisateurs sélectionnés du contrat ASP courant (onglet **Personnes** du détail du contrat).
- 8 Quittez l'assistant (bouton **OK**).

Licences et attributions de logiciels

Une licence ou attribution de logiciel est un élément du parc (► [Eléments du parc](#) [page 27]). Comme pour tous les autres éléments du parc, une gestion individualisée, collective ou indifférenciée peut être choisie pour cet élément du parc.

Créer une nature de licence/attribution de logiciel

Créez une nature dans laquelle les champs suivants sont renseignés :

Champ	Valeur
Crée aussi (seOverflowTbl)	Rien

Champ	Valeur
Licence logicielle	Oui ▶ Natures [page 27]

Créer un modèle de licence/attribution de logiciel

Méthode 1 : à l'aide de l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher)

- ▶ [Créer une licence/attribution de logiciel](#) [page 104]

Méthode 3 : à l'aide des menus

- 1 Affichez les modèles (menu **Parc/ Modèles**).
- 2 Ajoutez un nouvel enregistrement (bouton **Nouveau**).
- 3 Renseignez en particulier les champs et liens suivants :

Champ ou lien	Commentaire sur la valeur
Onglet Général	
Nature (Nature)	Nature dont le champ Crée aussi (seOverflowTbl) vaut Rien et dont l'option Licence logicielle est sélectionnée
Onglet Licence	

Créer une licence/attribution de logiciel

Méthode 1 : à l'aide de l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher)

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des licences et installations logicielles**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Licences logicielles et installations**, cliquez sur le bouton **Créer une licence logicielle**.
- 5 Ceci démarre l'assistant **Créer une nouvelle licence logicielle** (sysSamCreateLicpfi).

Renseignez l'assistant en fonction de vos besoins.

En particulier, s'il n'existe pas encore de modèle approprié pour créer la licence/attribution de logiciel, cliquez sur le bouton **Préparer les licences et installations logicielles** de la page **Créer une nouvelle licence logicielle**.

Ceci démarre l'assistant **Préparer les licences et installations logicielles** (sysSamLicenseProcess).

Cliquez sur l'un des 2 boutons suivants :

- **Créer un type de licence logicielle (modèle)** : ceci démarre l'assistant **Créer un type de licence logicielle (modèle)** (sysSamCreateLicModel).
Cet assistant sert à créer un modèle de licence/attribution logicielle à partir d'un modèle existant (table **amModel**) ou d'un produit de catalogue (table **amCatProduct**).
- **Créer un type (modèle) depuis une installation inventoriée** : ceci déclenche l'assistant **Créer un type (modèle) de licence logicielle depuis des installa** (sysSamCreateLicModFromInst).
Cet assistant sert à créer un modèle de licence/attribution logicielle à partir des installations inventoriées.

6 Validez l'ensemble des paramètres (bouton **Terminer**).

L'assistant crée la licence/attribution.

Méthode 2 : à l'aide des menus

- 1 Affichez les éléments de parc (menu **Parc/ Eléments du parc**).
- 2 Créez un élément de parc basé sur un modèle approprié.
- 3 Renseignez en particulier l'onglet **Licence**.

Modifier une licence/attribution de logiciel

Méthode 1 : à l'aide de l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher)

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des licences et installations logicielles**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Licences logicielles et installations**, cliquez sur le bouton **Modifier une licence logicielle**.

- 5 Ceci affiche la liste des licences/attributions.
Sélectionnez et modifiez la licence/attribution à modifier.
Validez les modifications (bouton **Modifier**).

Méthode 2 : à l'aide des menus

- 1 Affichez les éléments de parc (menu **Parc/ Eléments du parc**).
- 2 Sélectionnez et modifiez la licence/attribution à modifier.
- 3 Validez les modifications (bouton **Modifier**).

Créer des demandes de licence

Cette section vous explique comment accorder à des utilisateurs désignés la possibilité de créer des demandes à partir de demandes types désignées.

Ceci se fait en plusieurs temps :

- 1 [Créer la demande type](#) [page 106]
- 2 [Créer l'attribution nominative](#) [page 106]
- 3 [Créer la demande](#) [page 107]

Créer la demande type

Créez la demande type que les utilisateurs désignés auront le droit d'utiliser :

- a Affichez les demandes types (menu **Parc/ Demandes types**).
- b Créez un nouvel enregistrement (bouton **Nouveau**).
- c Renseignez le détail de l'enregistrement.

Pour en savoir plus sur les demandes et les achats : ► manuel **Achats**, en particulier le chapitre **Demandes**, section **Procédures/ Création d'une nouvelle demande depuis une demande type**.

Créer l'attribution nominative

Créez l'attribution nominative qui accorde aux utilisateurs désignés le droit de créer des demandes à partir de la demande type :

- 1 Affichez les attributions nominatives (menu **Parc/ Attributions nominatives**).
- 2 Ajoutez un nouvel enregistrement (bouton **Nouveau**).
- 3 Renseignez en particulier les champs et liens suivants :

Champ ou lien	Commentaire sur la valeur
Onglet Ayants droit	
Personnes (EntitledEmpl)	Ajoutez les utilisateurs qui auront le droit de créer une demande à partir de la demande type.
Onglet Modèles et demandes type	
Demandes (Requests)	Ajoutez les demandes types autorisées pour les ayants droit.

Créer la demande

Les utilisateurs désignés par l'attribution nominative peuvent désormais créer une demande à partir de la demande type autorisée :

- 1 Connectez-vous à la base avec le login d'un utilisateur désigné par l'attribution nominative (menu **Fichier/ Se connecter à une base**).
- 2 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 3 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des licences et installations logicielles**.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans la page **Licences logicielles et installations**, cliquez sur le bouton **Créer une licence logicielle**.
Ceci démarre l'assistant **Créer une nouvelle licence logicielle** (sysSamCreateLicpfi).
- 6 Cliquez sur le bouton **Préparer les licences et installations logicielles** de la page **Créer une nouvelle licence logicielle**.
Ceci démarre l'assistant **Préparer les licences et installations logicielles** (sysSamLicenseProcess).
- 7 Cliquez sur le bouton **Créer une demande depuis une demande type autorisée**.
Ceci démarre l'assistant **Créer une demande sur attribution nominative** (sysSamCreateReqFromEntitledTempl).
- 8 Renseignez les pages de l'assistant (vous naviguez d'une page à l'autre à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**).
- 9 Validez l'ensemble des paramètres (bouton **Terminer**).
L'assistant crée la demande.
- 10 Quittez l'assistant (bouton **OK**).

Créer une attribution nominative de licences accordée à des utilisateurs

Cette section vous explique comment créer une nouvelle attribution nominative qui accorde à des utilisateurs désignés le droit d'utiliser des licences désignées.

Méthode 1 : à l'aide de l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher)

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Attribuer les logiciels aux utilisateurs**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Affecter des licences logicielles aux utilisateurs**, cliquez sur le bouton **Attributions nominatives**.
Ceci démarre l'assistant **Assigner les logiciels** (sysSamEntitleUserOrItem).
- 5 Renseignez l'assistant en fonction de vos besoins.
- 6 Validez l'ensemble des paramètres (bouton **Terminer**).
- 7 Quittez l'assistant (bouton **OK**).

Méthode 2 : à l'aide des menus

- 1 Affichez les attributions nominatives (menu **Parc/ Attributions nominatives**).
- 2 Ajoutez un nouvel enregistrement (bouton **Nouveau**).

Sortir une licence/attribution du parc

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher) (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des licences et installations logicielles**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Licences logicielles et installations**, cliquez sur le bouton **Sortir des licences ou installations du parc**.
- 5 Ceci démarre l'assistant **Sortir des éléments du parc** (AstRetire).
Renseignez l'assistant en fonction de vos besoins.
Validez l'ensemble des paramètres (bouton **Terminer**).

L'assistant exécute les tâches définies.

Installations et utilisations de logiciels

Une installation ou utilisation de logiciel est un élément du parc (► [Eléments du parc](#) [page 27]). Comme pour tous les autres éléments du parc, une gestion individualisée, collective ou indifférenciée peut être choisie pour cet élément du parc.

Créer une installation/utilisation de logiciel manuellement

Pour créer une installation ou utilisation de logiciel :

- 1 Créez une nature pour laquelle le champ **Crée aussi** (seOverflowTbl) vaut **Installations logicielles** (► [Natures](#) [page 27]).
- 2 Créez un modèle basé sur cette nature.
Renseignez en particulier les champs de l'onglet **Install. log..**
La valeur des champs de l'onglet sera héritée par les installations/utilisations de logiciel créées en référence à ce modèle.
- 3 Créez un élément de parc basé sur le modèle précédemment créé, et renseignez le détail de l'élément de parc.

Nombre de points d'une installation ou utilisation de logiciel

Pour certaines licences, l'installation/utilisation d'un logiciel correspond à la consommation d'un nombre de points. Exemple : une licence Microsoft Select indique que l'installation de Microsoft Word correspond à la consommation de 3 points. Ainsi, 100 installations de Microsoft Word correspondent à la consommation de 300 points.

Le nombre de points à décompter pour chaque installation est spécifié dans le champ **Nb de points** (IUseCount).

Lors de l'utilisation des compteurs logiciels (► [Cas pratique 1d : tenir compte de l'utilisation effective des logiciels](#) [page 153]), vous pouvez préciser si le décompte des installations/utilisations prend en compte le nombre de points liés à chaque installation.

Prendre en compte l'utilisation effective des logiciels

L'onglet **Utilisation** du détail des installations/utilisations logicielles sert à indiquer de quelle manière le logiciel est utilisé.

Parmi les champs de cet onglet, le champ **Dernière utilisation** (dtLastUse) peut être pris en compte par les compteurs logiciels (► [Cas pratique 1b : tenir compte des points de licence et limiter le périmètre du compteur à un service donné](#) [page 146]) : vous précisez au niveau d'un compteur si le décompte des installations/utilisations prend en compte la date de dernière utilisation.

Table des installations/utilisations de logiciels

Chaque fois qu'un enregistrement correspondant à une installation/utilisation de logiciel est créé dans la table des éléments de parc, un enregistrement correspondant est automatiquement créé dans la table des installations logicielles. Cette table est une table de débordement (► [Tables de débordement](#) [page 18]).

Vous accédez à la table des installations logicielles en sélectionnant **Installations logicielles** dans le menu **Parc**.

Dans la liste des éléments du parc (**Parc/ Eléments du parc**), un onglet **Instal. log.** est disponible pour les enregistrements correspondant à une installation/utilisation de logiciel. Cet onglet reproduit le détail de l'enregistrement de la table des installations logicielles correspondant à cet élément.

Le détail de chaque enregistrement d'une installation logicielle reprend les informations saisies dans l'onglet **Install. log.** du modèle sur lequel se base l'installation logicielle.

Automatiser la création des installations/utilisations

Créer des installations/utilisations manuellement s'avère le plus souvent fastidieux et peu fiable :

- Fastidieux, car leur nombre est vite colossal.
- Peu fiable, car vous avez rarement le contrôle de ce qui est installé.

La méthode la plus efficace et la plus fiable pour représenter l'état de votre parc d'installations/utilisations consiste à utiliser des logiciels d'inventaire automatique tels que Network Discovery ou Desktop Inventory.

 Note :

Vous pouvez utiliser d'autres outils d'inventaire, bien entendu. Vous devez alors adapter les scénarios Connect-It et les modules AssetCenter Serveur pour qu'ils fonctionnent avec votre outil d'inventaire.

De tels outils se chargent d'identifier les installations effectuées sur les machines de votre parc. Les installations ainsi répertoriées peuvent ensuite être transférées dans la base de données AssetCenter.

Configurez votre environnement pour importer la base d'inventaire obtenue avec Desktop Inventory

- 1 Réalisez l'inventaire des logiciels avec une version de Desktop Inventory, qui figure dans la matrice de compatibilité de la version de Connect-It livrée avec AssetCenter 4.4.
- 2 Installez Connect-It dans la version livrée avec AssetCenter 4.4.
- 3 Démarrez l'éditeur de scénarios de Connect-It.
- 4 Ouvrez le scénario **pdiac-swnorm.scn** (localisé dans le sous-dossier **scenario\pdi\pdi<Numéro de version de Desktop Inventory>ac<Numéro de version de AssetCenter>** du dossier d'installation de Connect-It) (menu **Fichier/ Ouvrir**).

Exemple : **C:\Program**

Files\Peregrine\ConnectIt\scenario\pdi\pdi8ac44.

- 5 Configurez le connecteur **Peregrine Desktop Inventory** (sélectionnez le connecteur dans le schéma du scénario, menu contextuel **Configurer le connecteur**).
Dans la page **Sélectionner un protocole de connexion** de l'assistant de configuration, sélectionnez votre protocole de connexion et configurez les pages de paramétrage associées.
- 6 Configurez le connecteur **Asset Management** (sélectionnez le connecteur dans le schéma du scénario, menu contextuel **Configurer le connecteur**).
Renseignez la page **Définir les paramètres de connexion** de l'assistant de configuration.
- 7 Enregistrez vos modifications et quittez l'éditeur de scénarios de Connect-It.
- 8 Démarrez AssetCenter Serveur.
- 9 Connectez-vous à la base AssetCenter (menu **Fichier/ Se connecter à une base**).

- 10 Affichez les modules (menu **Outils/ Configurer les modules**).
- 11 Sélectionnez le module **Mettre à jour la base de données à partir du résultat des scanners (PDI)** (PdiAc).
- 12 Sélectionnez l'option **Activé**.
- 13 Modifiez le champ **Donnée utilisateur** qui est de la forme :

```
"$connectit_exedir$/conitsvc.exe" -once -wpplog '$connectit_exedir$/.  
scenario/pdi/pdi8ac$version$/pdia.scn' -dc:'Asset Management.SERVER'=$  
cnx$ -dc:'Asset Management.LOGIN'=$login$ -dc:'Asset Management.TEXTPAS  
SWORD'=$pwd$
```

- Remplacez **8** par le numéro de version du logiciel Desktop Inventory installé sur votre poste.
Exemple : **7** pour la version 7.3 de Desktop Inventory.
 - Remplacez **pdia.scn** par **pdia-swnorm.scn**
- 14 Définissez la périodicité de déclenchement du module **Mettre à jour la base de données à partir du résultat des scanners (PDI)** (cadre **Horaires de vérification**).
 - 15 Enregistrez vos modifications (bouton **Modifier**).
 - 16 Quittez AssetCenter Serveur.

Configurez votre environnement pour importer la base d'inventaire obtenue avec Network Discovery

- 1 Réalisez l'inventaire des logiciels avec une version de Network Discovery, qui figure dans la matrice de compatibilité de la version de Connect-It livrée avec AssetCenter 4.4.
- 2 Installez Connect-It dans la version livrée avec AssetCenter 4.4.
- 3 Démarrez Connect-It.
- 4 Ouvrez le scénario **pndac.scn** (localisé dans le sous-dossier **scenario\pnd\pnd<Numéro de version de Network Discovery>ac<Numéro de version de AssetCenter>scenario/pdi/pdi<Numéro de version de Desktop Inventory>ac<Numéro de version de AssetCenter>** du dossier d'installation de Connect-It) (menu **Fichier/ Ouvrir**).
Exemple : **C:\Program Files\Peregrine\ConnectIt\scenario\pnd\pnd52ac44**.
- 5 Configurez le connecteur **PND** (sélectionnez le connecteur dans le schéma du scénario, menu contextuel **Configurer le connecteur**).
Renseignez la page **Configurer la connexion au serveur de bases de données**.

- 6 Configurez le connecteur **Asset Management** (sélectionnez le connecteur dans le schéma du scénario, menu contextuel **Configurer le connecteur**). Renseignez la page **Définir les paramètres de connexion** de l'assistant de configuration.
- 7 Enregistrez vos modifications et quittez Connect-It.
- 8 Démarrez AssetCenter Serveur.
- 9 Connectez-vous à la base AssetCenter (menu **Fichier/ Se connecter à une base**).
- 10 Affichez les modules (menu **Outils/ Configurer les modules**).
- 11 Ajoutez un nouveau module (bouton **Nouveau**).
- 12 Renseignez les champs suivants :

Champ	Valeur
Activé	Oui
Nom	PndAc
Description	Mettre à jour la base de données à partir du résultat des scanners (PND)
Donnée utilisateur	<pre>"\$connectit_exedir\$/conitsvc.exe" -once -w pplog '\$connectit_exedir\$/../scenario/pnd/ pnd<Numéro de version de Network Discovery >ac\$version\$/pndac.scn' -dc:'Asset Managem ent.SERVER'=\$cnx\$ -dc:'Asset Management.LO GIN'=\$login\$ -dc:'Asset Management.TEXTPAS SWORD'=\$pwd\$</pre> <p>IMPORTANT :</p> <p>N'oubliez pas de remplacer <Numéro de version de Network Discovery> par sa valeur.</p> <p>Exemple : 52 pour la version 5.2.x de Network Discovery.</p>

- 13 Définissez la périodicité de déclenchement du module **Mettre à jour la base de données à partir du résultat des scanners (PND)** (cadre **Horaires de vérification**).
- 14 Validez la création (bouton **Créer**).
- 15 Quittez AssetCenter Serveur.

Configurez le groupe Normalisation des modèles (sysSam_ModelNorm)

Ce groupe est utilisé pour affecter les tâches du schéma de workflow **Normalisation des modèles : 'amInventModel' ajouté** (sysSam_ExtModelNew) (► Si un nouvel enregistrement est créé dans la table Modèles inventoriés (amInventModel) [page 116]).

Pour définir qui peut prendre en charge les tâches du schéma de workflow :

- 1 Affichez les groupes (menu **Parc/ Groupes**).
- 2 Affichez le groupe **Normalisation des modèles**.
- 3 Renseignez au moins les liens suivants :

Champ ou lien	Commentaire
Responsable (Supervisor)	La personne désignée par ce lien visualise les tâches de workflow créées par le schéma de workflow Normalisation des modèles : 'amInventModel' ajouté
Onglet Composition	
Membres (Members)	Les membres du groupe visualisent les tâches de workflow créées par le schéma de workflow Normalisation des modèles : 'amInventModel' ajouté

Importation de la base d'inventaire obtenue avec Desktop Inventory ou Network Discovery

Importer la base d'inventaire

L'import de la base d'inventaire obtenue avec Desktop Inventory ou Network Discovery est automatiquement déclenché par AssetCenter Serveur, à condition que ce dernier fonctionne en tâche de fond et que les modules correspondants soient activés.

Ce qui est importé de la base d'inventaire

La base d'inventaire contient l'ensemble des ordinateurs inventoriés.

A chacun de ces ordinateurs sont attachés les composants (écrans, imprimantes, etc.) et les logiciels reconnus.

Résultat de l'import dans la base AssetCenter

Un élément de parc est créé pour chaque ordinateur, composant de l'ordinateur et logiciel reconnu sur l'ordinateur.

Intéressons-nous plus particulièrement aux logiciels.

Pour chaque logiciel inventorié :

- 1 Connect-It recherche dans la base AssetCenter s'il existe déjà un enregistrement de la table **Modèles inventoriés** (amInventModel) dont le champ **Clé** (InventoryKey) a pour valeur la concaténation de :
 - la chaîne **PDI|**
 - la valeur du champ **applicationdata.application.versionid** de l'enregistrement de la base d'inventaire à importer
 Si un tel enregistrement n'existe pas, Connect-It :
 - Crée l'enregistrement.
 - Renseigne le lien **Modèle temporaire** (ModelTmp) avec le modèle d'installation logicielle inconnu.

Note :

Le modèle d'installation logicielle inconnu est l'enregistrement de la table **Modèles** (amModel) dont le champ **Code à barres** (BarCode) vaut **sysUNKNOWN_SOFT** et le champ **Nom** (Name) vaut **Modèle d'installation logicielle inconnu**.

S'il existe, Connect-It met à jour l'enregistrement.

Note :

Les données métier du module **Licences logicielles** renseignent la table **Modèles inventoriés** (amInventModel) avec les modèles de la version de Desktop Inventory qui figure dans la matrice de compatibilité de la version de Connect-It livrée avec AssetCenter 4.4.

Ces modèles temporaires ne sont pas associés à des enregistrements de la table **Modèles** (amModel) afin de n'y créer que les modèles d'installations effectivement présents dans votre parc. La création des modèles correspondant aux modèles inventoriés est automatisée (► [Si un enregistrement existant de la table Modèles inventoriés \(amInventModel\) est lié pour la première fois à une installation logicielle \[page 117\]](#)).

- 2 Connect-It recherche dans la base AssetCenter s'il existe déjà un enregistrement de la table **Éléments de parc** (amPortfolio) :

- Lié à l'ordinateur sur lequel le logiciel a été reconnu
- Dont le champ **Dossier d'installation** (Folder) a la valeur du champ **applicationdata.application.maindir** de l'enregistrement à importer
- Lié à l'enregistrement de la table **Modèles inventoriés** (amInventModel) dont le champ **Clé** (InventoryKey) a pour valeur la concaténation de la chaîne **PDI|** et de la valeur du champ **applicationdata.application.versionid**

Si un tel enregistrement n'existe pas, Connect-It :

- Crée l'enregistrement.
- Renseigne le lien **Modèles** (amModel) avec le modèle d'installation logicielle inconnu.



Note :

Le modèle d'installation logicielle inconnu est l'enregistrement de la table **Modèles** (amModel) dont le champ **Code à barres** (BarCode) vaut **sysUNKNOWN_SOFT** et le champ **Nom** (Name) vaut **Modèle d'installation logicielle inconnu**.

S'il existe, Connect-It met à jour l'enregistrement.

- 3 Connect-It crée ou met à jour l'enregistrement de la table **Installations ou utilisations de logiciels** (amSoftInstall) automatiquement associé à l'élément de parc.

Automatismes déclenchés lors de l'import

Si un nouvel enregistrement est créé dans la table **Modèles inventoriés** (amInventModel)

Quand un enregistrement est ajouté à la table **Modèles inventoriés** (amInventModel) par Connect-It, le schéma de workflow **Normalisation des modèles : 'amInventModel' ajouté** (sysSam_ExtModelNew) se déclenche automatiquement.

Ce workflow crée une tâche de workflow affectée au groupe **Normalisation des modèles** (sysSam_ModelNorm).

Cette tâche de workflow demande de manuellement associer l'enregistrement de la table **Modèles inventoriés** à un enregistrement de la table **Modèles** (amModel).

Pour réaliser la tâche de workflow :

- 1 Connectez-vous à la base AssetCenter (menu **Fichier/ Se connecter à une base**) avec le login du responsable ou de l'un des membres du groupe **Normalisation des modèles** (sysSam_ModelNorm).
- 2 Affichez les tâches de workflow (menu **Outils/ Tâches en cours**).
- 3 Sélectionnez la tâche.
- 4 Cliquez sur le bouton **Assistant**.
AssetCenter démarre l'assistant **Réconcilier des modèles d'installations logicielles externes** (sysSamReconcExtModelWiz).
- 5 Renseignez le lien **Modèle définitif**.
- 6 Cliquez sur le bouton **OK**.
AssetCenter associe l'enregistrement de la table **Modèles inventoriés** à l'enregistrement de la table **Modèles**.
Ceci déclenche automatiquement le schéma de workflow **Normalisation des modèles : 'amInventModel' résolu** (sysSamExtModelEnd).
Ce schéma de workflow déclenche l'action **Propager la réconciliation d'un modèle externe** (SYS_RES_MOD_ACT01).
Cette action :
 - a Recherche tous les éléments de parc liés à l'enregistrement de la table **Modèles inventoriés** qui vient d'être résolu.
 - b Lie chacun des éléments de parc trouvés à l'enregistrement de la table **Modèles** associé à l'enregistrement de la table **Modèles inventoriés**.

Si un enregistrement existant de la table **Modèles inventoriés** (amInventModel) est lié pour la première fois à une installation logicielle

Le schéma de workflow **Normalisation des modèles : 'amPortfolio' modifié** (sysSamExtModelSync) se déclenche automatiquement dans les cas suivants :

- Quand Connect-It crée une installation logicielle associée à un enregistrement de la table **Modèles inventoriés** qui existe déjà, et que ce dernier n'est pas encore associé à un enregistrement de la table **Modèles** (amModel)
- Quand Connect-It associe une installation logicielle existante à un autre enregistrement de la table **Modèles inventoriés** qui existe déjà, et que ce dernier n'est pas encore associé à un enregistrement de la table **Modèles** (amModel)

Ce schéma de workflow déclenche l'action **Propager la réconciliation d'un modèle externe** (SYS_RES_MOD_ACT01).

Cette action :

- 1 Crée un nouvel enregistrement dans la table **Modèles** à partir des champs suivants de l'enregistrement de la table **Modèles inventoriés** :
 - **Marque** (BrandName)
 - **Modèle** (ModelName)
 - **Modèle parent** (ModelParent)

Ce modèle est rattaché à la même nature que le modèle parent.
- 2 Lie l'installation logicielle à l'enregistrement de la table **Modèles** qui vient d'être associé à l'enregistrement de la table **Modèles inventoriés**.

Marquage des logiciels disparus lors du dernier inventaire des ordinateurs

Cette section vous explique comment AssetCenter automatise le marquage des installations/utilisations logicielles disparues lors du dernier inventaire d'un ordinateur.

Cette tâche est effectuée par le schéma de workflow **Détection des logiciels disparus lors du dernier scan** (BST_SAM20).

Ce schéma de workflow fait partie des données métier du module **Licences logicielles**.

Tableau 4.3. Import d'un inventaire - schéma de workflow **Détection des logiciels disparus lors du dernier scan**

Événements qui déclenchent le workflow	Modification de la table Ordinateurs (amComputer), champ Dernier inventaire logiciel (dtSoftScan).
Conditions d'exécution du schéma de workflow	Aucune condition
AssetCenter Serveur est-il requis pour déclencher et faire progresser le schéma de workflow ?	Non

Description simplifiée du fonctionnement du schéma de workflow	<p>Le schéma de workflow déclenche l'action Affectation des logiciels manquants (BstSamMissingSoftware).</p> <p>Cette action examine chacune des installations/utilisations logicielles attachées à l'ordinateur.</p> <p>Si le champ Date invent. (dtInvent) d'une installation/utilisation a une valeur antérieure à celle du champ Dernier inventaire logiciel (dtSoftScan) de l'ordinateur, alors l'action modifie le champ Affectation (seAssignment) de l'installation/utilisation en lui attribuant la valeur Manquant.</p>
--	--

Adresser un message automatique en cas d'installation non autorisée

Cette section vous explique comment adresser une notification automatique en cas de création d'une installation/utilisation non autorisée.

Cette tâche est effectuée par le schéma de workflow **Installation non autorisée** (BST_SAM03).

Principales caractéristiques du schéma de workflow Installation non autorisée

Ce schéma de workflow fait partie des données métier du module **Licences logicielles**.

Tableau 4.4. Contrôle des licences - schéma de workflow **Installation non autorisée**

Événements qui déclenchent le workflow	Création d'une nouvelle installation/utilisation
Conditions d'exécution du schéma de workflow	PortfolioItem.Model.seAuthorization = 2
AssetCenter Serveur est-il requis pour déclencher et faire progresser le schéma de workflow ?	Non

Description simplifiée du fonctionnement du schéma de workflow

Un message est adressé à la personne désignée par l'action **Mail à l'administrateur, installation non autorisée dans le parc** (BstSamUnauthinstallation_found).

Par défaut, cette personne est l'enregistrement de la table **Personnes et services** (amEmpl-Dept) dont le champ **Nom** (Name) vaut **Admin**.

Le message est émis à destination de l'adresse qui figure dans le champ **EMail** (EMail).

Définir quelles sont les installations/utilisations non autorisées

- 1 Affichez les modèles (menu **Parc/ Modèles**).
- 2 Affichez le modèle à ne pas autoriser.
- 3 Modifiez les champs et liens suivants :

Champ ou lien	Valeur
Onglet Install. log .	
Autorisation (seAuthorization)	Non autorisé

Sélectionner un autre destinataire, modifier le corps ou le sujet du message d'avertissement

- 1 Affichez les actions (menu **Outils/ Actions/ Editer**).
- 2 Affichez l'action **Mail à l'administrateur, installation non autorisée dans le parc** (BstSamUnauthinstallation_found).
- 3 Modifiez les champs et liens suivants :

Champ ou lien
Onglet Messagerie
A (MsgTo)
Sujet (Subject)
Message (memMsgText)

Définir l'adresse de destination du message de notification

- 1 Affichez les personnes (menu **Parc/ Services et personnes**).
- 2 Affichez le destinataire de l'action **Mail à l'administrateur, installation non autorisée dans le parc** (BstSamUnauthinstallation_found).

- 3 Modifiez le champ **E**Mail (E**M**ail).

Sortir une installation/utilisation du parc

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher) (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des licences et installations logicielles**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Licences logicielles et installations**, cliquez sur le bouton **Sortir des licences ou installations du parc**.
- 5 Ceci démarre l'assistant **Sortir des éléments du parc** (AstRetire).
Renseignez les pages de l'assistant (vous naviguez d'une page à l'autre à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**).
- 6 Validez l'ensemble des paramètres (bouton **Terminer**).
L'assistant crée la demande.
- 7 Quittez l'assistant (bouton **OK**).

Créer une demande de licence

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher) (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des licences et installations logicielles**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Licences logicielles et installations**, cliquez sur le bouton **Demander de nouvelles licences logicielles**.
- 5 Ceci démarre l'assistant **Demander des licences logicielles** (sysSamCreateLicReq).
Renseignez l'assistant en fonction de vos besoins.
- 6 Validez l'ensemble des paramètres (bouton **Terminer**).
L'assistant exécute les tâches définies.
- 7 Quittez l'assistant (bouton **OK**).

Réconcilier les installations non identifiées

Cette tâche consiste à associer les modèles inventoriés à un modèle définitif lorsque ce n'est pas encore le cas.

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher) (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des licences et installations logicielles**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Licences logicielles et installations**, cliquez sur le bouton **Réconcilier les installations non identifiées**.
- 5 Ceci démarre l'assistant **Normaliser les modèles inventoriés** (sysSamNormalizeModels).

Renseignez l'assistant en fonction de vos besoins.

- 6 Validez l'ensemble des paramètres (bouton **Terminer**).

L'assistant associe les enregistrements de la table **Modèles inventoriés** à l'enregistrement de la table **Modèles**.

Ceci déclenche automatiquement le schéma de workflow **Normalisation des modèles : 'amlInventModel' résolu** (sysSamExtModelEnd).

Ce schéma de workflow déclenche l'action **Propager la réconciliation d'un modèle externe** (SYS_RES_MOD_ACT01).

Cette action :

- a Recherche tous les éléments de parc liés à l'enregistrement de la table **Modèles inventoriés** qui vient d'être résolu.
 - b Lie chacun des éléments de parc trouvés à l'enregistrement de la table **Modèles** associé à l'enregistrement de la table **Modèles inventoriés**.
- 7 Quittez l'assistant (bouton **OK**).

Marquer des installations comme étant de type OEM

L'objectif de cette action est de marquer les installations que vous pouvez utiliser sans acquérir de licence spécifique.

De telles installations sont appelées "OEM" car la licence d'installation est directement accordée par l'éditeur du logiciel à un autre éditeur ou à un fabricant de matériel dont vous avez acheté un produit.

Ceci est le cas, par exemple, lorsque vous achetez un ordinateur : les ordinateurs sont fréquemment livrés avec des logiciels déjà installés que vous pouvez utiliser

en toute légalité sans que vous n'ayez à acquérir de licence spécifique pour le logiciel.

Le marquage consiste à donner la valeur **Installation OEM** au champ **Type d'installation** (seType) des installations OEM.

Ceci permet d'exclure les installations OEM du décompte d'installations effectué par les compteurs.

Avertissement :

Pour que les installations OEM soient exclues du décompte des installations d'un compteur, vous devez modifier la requête associée au lien **Périmètre de décompte des installations ou utilisations** (SoftInstQuery) du compteur de manière à exclure les installations du périmètre retenu.

Par exemple, si la requête qui n'exclut pas les installations OEM est :

```
Model.ModelRef = 'CP1 - PowerPoint - Installation'
```

transformez-là en :

```
(Model.ModelRef = 'CP1 - PowerPoint - Installation') AND (SoftInstall.seType <> 2)
```

Pour marquer une installation OEM :

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher) (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 2 Vérifiez que le contrat courant est le contrat OEM auquel rattacher les installations logicielles.
- 3 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des licences et installations logicielles**.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans la page **Licences logicielles et installations**, cliquez sur le bouton **Marquer les installations OEM**.
- 6 Ceci démarre l'assistant **Marquer les installations OEM** (sysSamFlagOEMInst). Renseignez l'assistant en fonction de vos besoins.
- 7 Validez l'ensemble des paramètres (bouton **Terminer**).
L'assistant attribue la valeur **Installation OEM** au champ **Type d'installation** (seType) des installations sélectionnées.
- 8 Quittez l'assistant (bouton **OK**).

Contrôle des logiciels

Principes généraux

Objectifs du contrôle des logiciels

Le contrôle de logiciels a pour objectif de vérifier que vous êtes en règle :

- avec vos éditeurs et fournisseurs de logiciels
- avec votre politique interne

Recours aux compteurs de logiciels

Le contrôle de logiciels s'effectue au moyen des compteurs de logiciels.

Les compteurs de logiciels servent à rapprocher un décompte de droits de licence/attribution avec un décompte d'installations/utilisations.

Ces décomptes peuvent être regroupés par enregistrements d'une table de votre choix (par personne, par centre de coûts, par exemple).

Lien entre compteurs, licences/ attributions et installations/utilisations

La définition des compteurs est extrêmement flexible.

Vous pouvez les adapter à :

- la façon dont vous décrivez les licences/attributions et installations/utilisations (et il existe de très nombreuses façons de le faire)
- l'angle sous lequel vous souhaitez effectuer l'analyse (par personne, par site, etc.)

Astuce :

Vous pouvez utiliser les compteurs pour décompter autre chose que des droits et installations/utilisations de logiciels.

Les pistes que nous vous donnons ne reflètent qu'une petite partie des possibilités de création de compteurs.

Principales tables liées aux compteurs

Figure 4.2. Logiciels - tables liées aux compteurs

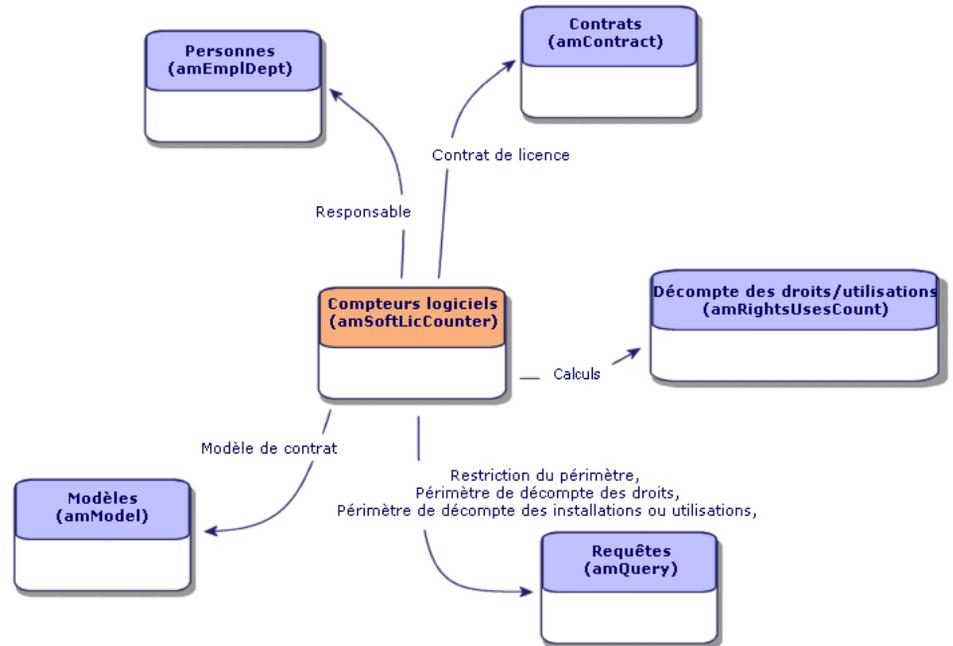


Figure 4.3. Logiciels - tables impliquées dans les attributions nominatives

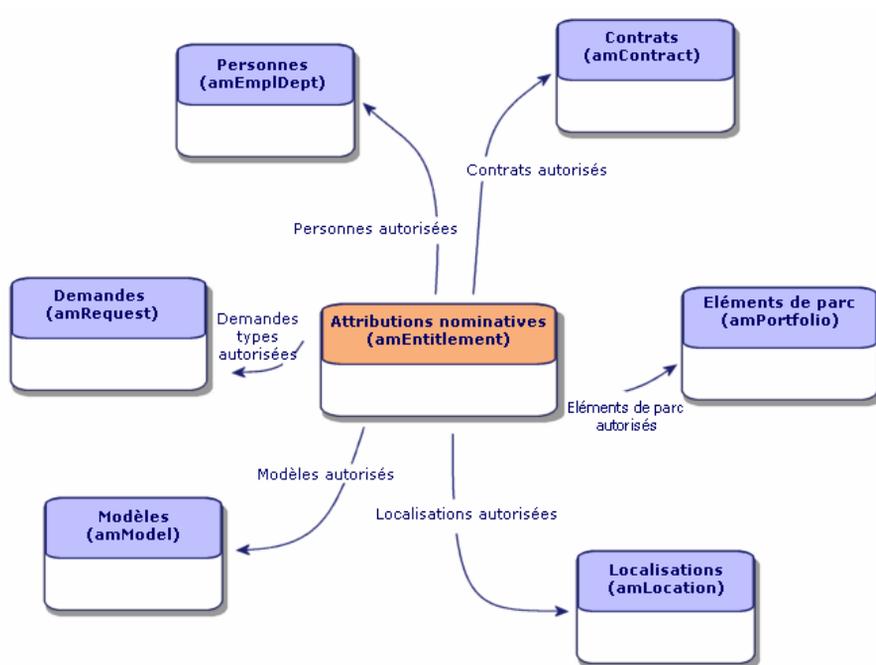
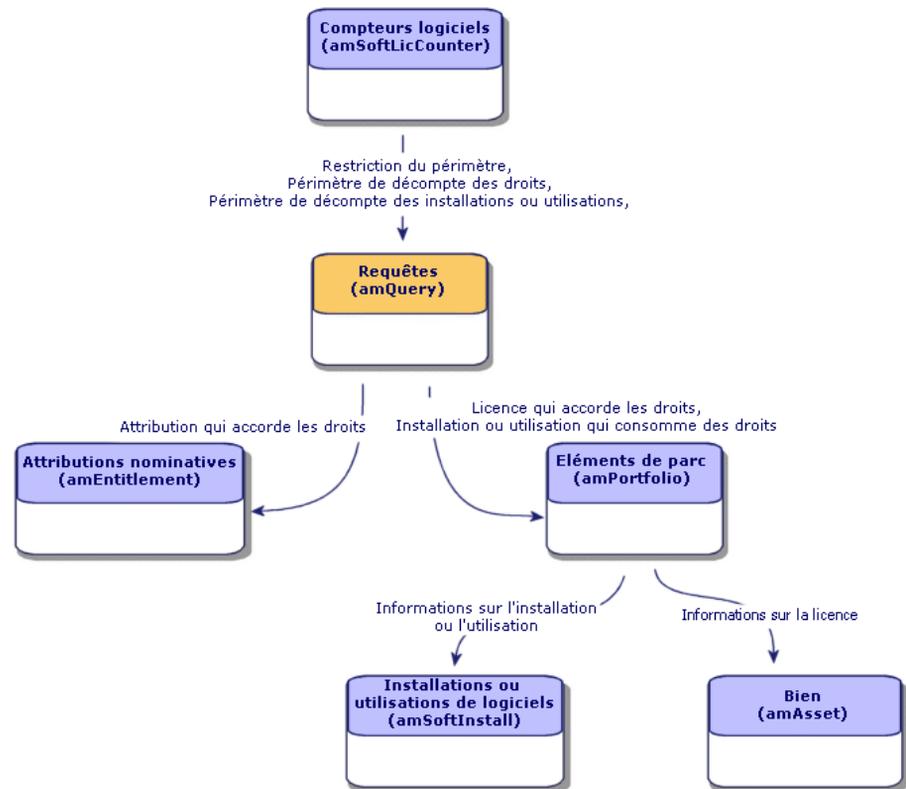


Figure 4.4. Logiciels - lien entre compteurs, attributions et éléments de parc



Vous constaterez qu'il n'existe pas de lien direct entre les compteurs et les objets à partir desquels sont effectués les décomptes. Ce sont les requêtes qui servent à faire le lien.

Grâce à cette articulation, les compteurs gagnent en souplesse. En contrepartie, cela demande de votre part de concevoir des requêtes adaptées.

Création des compteurs de logiciels

Méthode 1 : créer un compteur simple à l'aide de l'assistant Créer un compteur simple

Cette section vous explique comment créer un compteur qui met en regard un décompte de licences liées à un modèle donné et un décompte d'installations liées à un modèle donné. Les licences et installations sont regroupées par personnes.

Pour créer un compteur simple :

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher) (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Réconcilier des licences logicielles**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Gestion des contrats**, cliquez sur le bouton **Créer des compteurs de réconciliation logicielle**.
- 5 Ceci démarre l'assistant **Créer un compteur simple**.
Renseignez l'assistant en fonction de vos besoins.
- 6 Validez vos paramètres (bouton **Terminer**).
- 7 Quittez l'assistant (bouton **OK**).

IMPORTANT :

L'assistant vous invite à sélectionner un modèle de licence et un modèle d'installation.

Toutefois, ce ne sont pas ces modèles eux-mêmes qui serviront de référence dans le décompte des licences et des installations : c'est la valeur du champ **Réf. technique** (ModelRef) qui est utilisée.

Tous les modèles dont le champ **Réf. technique** a la même valeur seront retenus. Vous devez donc veiller à ce que ce champ soit renseigné au niveau du modèle de licence et du modèle d'installation que vous sélectionnerez.

Exemple de requête de sélection des licences générée par l'assistant :

```
Model.ModelRef = 'CP1 - PowerPoint - Installation'
```

avec la table **Éléments de parc** (amPortfolio) comme contexte.

Méthode 2: créer un compteur complexe à l'aide de l'assistant **Créer un compteur (sysSamLauncher)**

Cette section vous explique comment créer des compteurs de licences ou d'attributions avec de nombreuses variantes possibles, tout en faisant référence à un modèle de compteur.

Prérequis

L'assistant **Créer un compteur** a besoin de modèles de compteurs sur lesquels s'appuyer.

Astuce :

Des modèles de compteurs figurent dans les données métier du module **Licences logicielles**.

(► [Travailler dans votre base de données d'exploitation en gérant des logiciels](#) [page 82].)

Pour utiliser l'assistant **Créer un compteur**

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels (sysSamLauncher)** (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Réconcilier des licences logicielles**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Gestion des contrats**, cliquez sur le bouton **Créer des compteurs complexes**.
- 5 Ceci démarre l'assistant **Créer un compteur**.
Renseignez l'assistant en fonction de vos besoins.
Validez les paramètres du compteur (bouton **Terminer**).

Méthode 3 : Créer un compteur de façon directe

Pour créer un compteur de façon directe :

- 1 Affichez les compteurs (menu **Logiciels/ Compteurs**).
- 2 Cliquez sur **Nouveau**.
- 3 Renseignez la partie haute du détail, et en particulier les champs et liens suivants :

- **Regroupement par** (Context) : sélectionnez par exemple la table **Personnes (amEmpIDept)** si vous souhaitez que l'onglet **Résultats** affiche une ligne de décompte par personne.
 - **Périmètre d'application** (Definition) : créez et sélectionnez une requête si vous souhaitez ne retenir que certains enregistrements de la table sélectionnée par le champ **Regroupement par**.
- 4 Renseignez l'onglet **Droits**, et en particulier les champs et liens suivants :
- **Contexte du compteur de droits** (LicContext) : sélectionnez par exemple la table **Biens (amAsset)** si vous souhaitez comptabiliser des droits de licence.
 - **Périmètre de décompte des droits** (LicQuery) : créez et sélectionnez une requête qui identifie les enregistrements dont vous souhaitez décompter les droits.
 - **Lien Droits -> Regroupement** (LicGroupBy) : indiquez le lien qui relie la table du champ **Contexte du compteur de droits** à la table du champ **Regroupement par**. Par exemple, de la table **Biens (amAsset)** vers la table **Personnes (amEmpIDept)**, le lien peut être **Portfolioltem.User**.
 - Renseignez également la partie basse de l'onglet qui décrit quel calcul effectuer pour obtenir le décompte des droits.
- 5 Renseignez l'onglet **Installations/Utilisations**, et en particulier les champs et liens suivants :
- **Contexte du compteur d'installations/utilisations** (InstContext) : sélectionnez par exemple la table **Installations ou utilisations de logiciels (amSoftlInstall)** si vous souhaitez comptabiliser des installations de logiciels.
 - **Périmètre de décompte des installations ou utilisations** (SoftInstQuery) : créez et sélectionnez une requête qui identifie les enregistrements dont vous souhaitez décompter les installations/utilisations.
 - **Lien Installations/Utilisations -> Regroupement** (InstGroupBy) : indiquez le lien qui relie la table du champ **Contexte du compteur d'installations/utilisations** à la table du champ **Regroupement par**. Par exemple, de la table **Installations ou utilisations de logiciels (amSoftlInstall)** vers la table **Personnes (amEmpIDept)**, le lien peut être **Portfolioltem.Parent.User**.
 - **Utiliser l'information d'utilisation** (bUseMetering) : sélectionnez cette option si vous souhaitez que la date de dernière utilisation des installations/utilisations soit prise en compte par le compteur (champ **Dernière utilisation** (dtLastUse) du détail des installations/utilisations).

 Note :

Les installations/utilisations non utilisées ne sont pas retirées du décompte des installations/utilisations aux endroits suivants :

- Onglet **Général** du compteur, champ **Décompte des installations/utilisations** (dSoftInstallCount)
- Onglet **Résultats** du compteur, colonne **Nb d'installations/utilisations**

Elles sont simplement comptabilisées par les champs suivants :

- Onglet **Général** du compteur, champ **Installations non utilisées** (dUnusedInstall)
 - Onglet **Résultats** du compteur, colonne **Nb. d'installations non utilisées**
-
- **Durée d'inutilisation** (tsUnusedDuration) : indiquez à partir de quelle durée une installation/utilisation est considérée comme non utilisée.
 - **Définition des installations non utilisées** (UnusedQuery) : créez et sélectionnez une requête si vous souhaitez restreindre la liste des enregistrements qui peuvent être retenus comme potentiellement non utilisés.
 - Renseignez également la partie basse de l'onglet qui décrit quel calcul effectuer pour obtenir le décompte des installations/utilisations.

6 Cliquez sur **Créer**.

Champs de référence intéressants

Les informations qui décrivent les licences/attributions et installations/utilisations sont disséminées.

Voici un tableau qui vous donne des pistes de champs à utiliser pour effectuer les décomptes :

Tableau 4.5. Logiciels - compteurs : champs utiles aux décomptes

Table	Champ
Eléments de parc (amPortfolio)	Quantité (fQty)
Installations ou utilisations de logiciels (am-SoftInstall)	Compte pour (IUseCount)
Biens (amAsset)	Droits (ISoftLicUseRights)

Voici un tableau qui vous donne des pistes de champs à utiliser pour identifier une utilisation ou une installation :

Tableau 4.6. Logiciels - compteurs : champs utiles à l'identification des installations/utilisations

Table	Champ
Natures (amNature)	Créé aussi (seOverflowTbl)
	Nom (Name)
Installations logicielles (amSoftInstall)	Autorisation (seAuthorization)
	Type d'installation (seType)
	Local/Distant (bLocal)
	Fait partie d'une suite logicielle (bSuiteComponent)
Modèles (amModel)	Nom (Name)
	Système (SoftOS)
	Indice de version (VersionLevel)
	Réf. technique (ModelRef)

Voici un tableau qui vous donne des pistes de champs à utiliser pour identifier une licence ou une attribution :

Tableau 4.7. Logiciels - compteurs : champs utiles à l'identification des licences/attributions

Table	Champ
Natures (amNature)	Licence (bSoftLicense)
	Nom (Name)
Biens (amAsset)	Date d'installation (dInstall)
	Type de licence (seSoftLicType)
	Mono/Multiple (seSoftLicMulti)
Modèles (amModel)	Nom (Name)
	Système (SoftOS)
	Indice de version (VersionLevel)
	Réf. technique (ModelRef)

Mettre à jour les décomptes d'un compteur de logiciels

Pour mettre à jour les décomptes d'un compteur :

- 1 Affichez les compteurs (menu **Logiciels/ Compteurs**).
 - 2 Sélectionnez le compteur à mettre à jour.
 - 3 Cliquez sur **Calculer**.
-

 **Note :**

Si vous ne voyez pas le bouton **Calculer**, c'est que le compteur est utilisé comme modèle (le champ **Utiliser comme modèle** (bType) a pour valeur **Oui**).

 **Note :**

Le bouton **Calculer** déclenche l'action **Actualiser le compteur logiciel** (sysCoreSoftLicCountCalc). Ceci est transparent pour l'utilisateur.

- 4 Affichez l'onglet **Général** : vous y voyez la synthèse des décomptes.
- 5 Affichez l'onglet **Résultats** : vous y voyez une ligne par enregistrement de la table de regroupement (champ **Regroupement par** (Context)) restreinte au périmètre défini pour le compteur (champ **Périmètre de décompte des droits** (Definition)).

Nettoyage périodique

Chaque fois que vous cliquez sur **Calculer**, vous créez un enregistrement dans la table **Décompte des droits /utilisations** (amRightsUsesCount) par ligne affichée dans l'onglet **Résultats**.

L'onglet **Résultats** ne montre que les résultats issus du dernier calcul déclenché par le bouton **Calculer**.

Les précédents résultats ne sont toutefois pas effacés.

Grâce à ces résultats, vous pouvez garder une trace de l'évolution des licences/attributions et des installations/utilisations et, par exemple, créer des rapports.

Nous vous recommandons de supprimer de temps en temps les enregistrements sans intérêt de la table **Décompte des droits /utilisations**, si cette dernière devient trop volumineuse.

 **Astuce :**

Les enregistrements qui ont été générés par le même calcul ont la même valeur au niveau des champs **Identifiant des résultats** (IResultId) et **Date de décompte** (dtCountRequest).

Recalculer tous les compteurs de logiciels

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher) (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Réconcilier des licences logicielles**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Gestion des contrats**, cliquez sur le bouton **Régulariser les écarts**.
- 5 Ceci démarre l'assistant **Régulariser les écarts logiciels** (sysSamIdentifyIllegalInstall).
Demandez le recalcul (bouton **Actualiser le compteur**).
Ceci démarre l'assistant **Recalculer les droits et installations** (sysSamReCalcCounters).
- 6 Lancez le recalcul (bouton **OK**).
- 7 Quittez l'assistant (bouton **Annuler**).

Régulariser les écarts entre installations/utilisations et licences/attributions

Cette section vous explique comment rester en règle dans l'utilisation de vos logiciels :

- Commander les droits de licence manquants
 - Désinstaller les installations/utilisations en trop
- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher) (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
 - 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Réconcilier des licences logicielles**.
 - 3 Cliquez sur **Suivant**.

- 4 Dans la page **Gestion des contrats**, cliquez sur le bouton **Régulariser les écarts**.
- 5 Ceci démarre l'assistant **Régulariser les écarts logiciels** (sysSamIdentifyIllegalInstall).
Demandez le recalcul (bouton **Actualiser le compteur**).
Ceci démarre l'assistant **Recalculer les droits et installations** (sysSamReCalcCounters).
Lancez le recalcul (bouton **OK**).
Sélectionner le compteur à examiner en particulier.
Cliquez sur **Suivant** et suivez les indications de l'assistant.
Si vous manquez de droits de licence, l'assistant vous permet de préparer une demande de licence ou de désinstallation.
- 6 Validez vos paramètres (bouton **Terminer**).
- 7 Quittez l'assistant (bouton **OK**).

Compteurs de logiciels "ancien mode"

La version 4.3.0 de AssetCenter a modifié en profondeur le fonctionnement des compteurs.

Toutefois, de manière à ce que vous puissiez utiliser tels quels les compteurs que vous aurez migrés depuis une version antérieure de AssetCenter, les compteurs "ancien mode" sont supportés.

Accéder aux compteurs "ancien mode"

- 1 Affichez la liste des écrans (**Administration/ Liste des écrans**).
- 2 Cliquez sur **Ecran** dans l'entête de la liste.
- 3 Recherchez **Compteurs logiciels (ancien format)** (sysOldamSoftLicCounter).
- 4 Ouvrez cet écran.

Connaître le fonctionnement des compteurs "ancien mode"

Pour connaître le fonctionnement des compteurs "ancien mode", consultez le manuel **AssetCenter 4.2.0 - Parc**, chapitre **Logiciels**, section **Compteurs logiciels**.

Conversion des compteurs "ancien mode"

Lorsque vous migrez une base de version antérieure à 4.4, les compteurs sont importés tels quels.

Vous pouvez continuer à les utiliser selon leur ancien mode de fonctionnement.

Si vous souhaitez les convertir au nouveau mode de fonctionnement, créez de nouveaux compteurs en vous inspirant des anciens.

Adresser un message automatique en cas de dépassement des droits de licence

Cette section vous explique comment adresser une notification automatique en cas de dépassement des droits de licence.

Cette tâche est effectuée par le schéma de workflow **Plus de licence disponible** (BST_SAM01).

Ce schéma de workflow fait partie des données métier du module **Licences logicielles**.

Voici les principales caractéristiques de ce schéma de workflow :

Tableau 4.8. Contrôle des licences - schéma de workflow **Plus de licence disponible**

Événements qui déclenchent le workflow	Création d'un nouveau compteur Ou modification de l'un des champs suivants de la table Compteurs (amCounter) : <ul style="list-style-type: none"> ■ Nb de droits (lLicUseRights) ■ Nb d'install. (lSoftInstallCount) ■ Décompte des droits (dLicUseRights) ■ Décompte des utilisations/installations (dSoftInstallCount)
Conditions d'exécution du schéma de workflow	(lSoftInstallCount > lLicUseRights) OR (dSoftInstallCount > dLicUseRights)
AssetCenter Serveur est-il requis pour déclencher et faire progresser le schéma de workflow ?	Non

Description simplifiée du fonctionnement du schéma de workflow	<p>Un message est adressé à la personne désignée par l'action Mail à l'administrateur pour un dépassement de licences (BstSamLicenses_exceeded).</p> <p>Par défaut, cette personne est l'enregistrement de la table Personnes et services (amEmplDept) dont le champ Nom (Name) vaut Admin.</p> <p>Le message est émis vers l'adresse qui figure dans le champ EEmail (EEmail).</p>
--	--

Pour sélectionner un autre destinataire, modifier le corps ou le sujet du message d'avertissement :

- 1 Affichez les actions (menu **Outils/ Actions/ Editer**).
- 2 Affichez l'action **Mail à l'administrateur pour un dépassement de licences** (BstSamLicenses_exceeded).
- 3 Modifiez les champs et liens suivants :

Champ ou lien

Onglet **Messagerie**

A (MsgTo)

Sujet (Subject)

Message (memMsgText)

Pour définir l'adresse de destination du message de notification :

- 1 Affichez les personnes (menu **Parc/ Services et personnes**).
- 2 Affichez le destinataire de l'action **Mail à l'administrateur pour un dépassement de licences** (BstSamLicenses_exceeded).
- 3 Modifiez le champ **EEmail** (EEmail).

Vérifier les compteurs de logiciels périodiquement

Cette section vous explique comment recalculer périodiquement tous les compteurs de manière automatique.

Cette tâche est effectuée par le schéma de workflow **Vérification périodique des licences** (BST_SAM02).

Principales caractéristiques du schéma de workflow **Vérification périodique des licences**

Ce schéma de workflow fait partie des données métier du module **Licences logicielles**.

Tableau 4.9. Contrôle des licences - schéma de workflow **Vérification périodique des licences**

Déclenchement du schéma de workflow	Selon la périodicité définie par le calendrier de l'événement initial du schéma de workflow
AssetCenter Serveur est-il requis pour déclencher et faire progresser le schéma de workflow ?	Oui
Description simplifiée du fonctionnement du schéma de workflow	Le schéma de workflow exécute l'action Calcul de toutes les installations logicielles (BstSam-ComputeAllLicAndInstall) qui recalcule de tous les compteurs.

Paramétrer AssetCenter Serveur

AssetCenter Serveur est chargé de tester si le schéma de workflow **Vérification périodique des licences** doit être déclenché, en fonction des paramètres du calendrier de l'événement initial du schéma de workflow **Vérification périodique des licences**.

Pour faire en sorte que AssetCenter Serveur effectue cette tâche :

- 1 Démarrez AssetCenter Serveur.
- 2 Connectez-vous à la base de données AssetCenter (menu **Fichier/ Se connecter à une base**).
- 3 Affichez les modules (menu **Outils/ Configurer les modules**).
- 4 Sélectionnez le module **Exécuter les règles de workflow pour le groupe d'exécution 'SYS_SAM'** (WkGroupSYS_SAM).
- 5 Définissez le calendrier de déclenchement du module (cadre **Horaires de vérification**).

Exécuter AssetCenter Serveur en tâche de fond

AssetCenter Serveur doit être exécuté en tâche de fond pour que le module **Exécuter les règles de workflow pour le groupe d'exécution 'SYS_SAM'** s'exécute automatiquement de manière périodique.

Conséquences du recalcul des compteurs

Lors du recalcul des compteurs, les champs suivants, notamment, sont éventuellement mis à jour :

Champ

Nb de droits (ILicUseRights)

Nb d'install. (ISoftInstallCount)

Décompte des droits (dLicUseRights)

Décompte des utilisations/installations (dSoftInstallCount)

Lorsqu'un de ces champs est modifié, le schéma de workflow **Plus de licence disponible** (BST_SAM01) se déclenche et s'exécute si les conditions d'exécution sont remplies ► [Adresser un message automatique en cas de dépassement des droits de licence](#) [page 136]).

Etats de synthèse sur les logiciels

Tableau de bord sur les logiciels

Afficher le tableau de bord

Méthode 1 : à l'aide de l'assistant Gérer les logiciels (sysSamLauncher)

- a** Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- b** Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer des rapports et des états graphiques**.
- c** Cliquez sur **Suivant**.
- d** Dans la page **Créer des rapports et des graphiques**, cliquez sur le bouton **Tableau de bord général**.

Méthode 2 : à l'aide des menus

Sélectionnez le menu **Logiciels/ Tableau de bord logiciels**

Personnaliser le tableau de bord

Pour modifier la liste des rapports qui font partie du tableau de bord :

- 1** Affichez les actions (menu **Outils/ Actions/ Editer**).
- 2** Sélectionnez l'action **Tableau de bord logiciel** (BstSamDashBoard).
- 3** Sélectionnez l'onglet **Statistiques et rapports**.

- 4 Modifiez la liste des statistiques et rapports du tableau de bord.
- 5 Enregistrez les modifications (bouton **Modifier**).

Afficher un rapport sur les logiciels

Méthode 1 : à l'aide de l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher)

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer des rapports et des états graphiques**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Créer des rapports et des graphiques**, cliquez sur le bouton correspondant au rapport de votre choix.

Méthode 2 : à l'aide des menus

- 1 Affichez les rapports (menu **Outils/ Reporting/ Rapports**).
- 2 Si la colonne **Domaine** n'est pas affichée dans la liste :
 - a Cliquez droit dans la liste.
 - b Sélectionnez **Utilitaires/ Configurer la liste** dans le menu contextuel.
 - c Ajoutez le lien **Domaine** (Domain) aux colonnes de la liste.
 - d Cliquez sur **OK**.
- 3 Triez la liste sur la colonne **Domaine**.
- 4 Les rapports du module **Licences logicielles** sont identifiés par les chemins **/Gestion du parc/Informatique/Licences/** ou **/Gestion du parc/Informatique/Rapports/**.

Cas pratiques

Informations générales et prérequis

Informations générales

Les cas pratiques ont pour but de vous faire comprendre comment gérer des logiciels avec AssetCenter.

Chaque cas pratique se concentre sur un aspect particulier de la gestion des logiciels.

Pour que les cas pratiques fonctionnent, vous devez réaliser chaque étape dans son intégralité, en respectant l'ordre du manuel. Seuls les champs et liens indispensables sont mentionnés. Nous vous laissons le soin de découvrir par vous-même les autres champs et liens.

Prérequis

Pour pouvoir exécuter les cas pratiques, vous devez auparavant :

- 1 Vous connecter à la base de démonstration de AssetCenter avec le login **Admin** (le mot de passe correspondant est vide).
- 2 Activer au minimum les modules **Licences logicielles**, **Parc**, **Achats**, **Finance**, **Administration** et **Contrats** à l'aide du menu **Fichier/ Activation des modules**.

Cas pratique 1a : créer un compteur élémentaire de licences et d'installations

Présentation

Ce cas pratique très simple a pour objectif de vous faire comprendre les bases du fonctionnement des compteurs.

Scénario du cas pratique :

- On examine de quelle façon le logiciel **PowerPoint** est déployé.
- Les droits d'utilisation du logiciel **PowerPoint** sont enregistrés sous forme de licence **CP1 - PowerPoint - Licence** dans la table des éléments de parc.

Les licences sont directement attachées à l'utilisateur.

- Les installations du logiciel **PowerPoint** sont enregistrées sous forme d'installations **CP1 - PowerPoint - Installation** dans la table des éléments de parc.

Les installations sont directement attachées à l'utilisateur.

Chaque installation consomme 1 droit de licence.

Grandes étapes du cas pratique :

- 1 Création des services et utilisateurs.
- 2 Création d'une nature de licence, d'installation et d'ordinateur.
- 3 Création d'un modèle de licence, d'installation et d'ordinateur.
- 4 Création d'un élément de parc pour l'ordinateur, la licence et l'installation.
- 5 Création du compteur.

Réalisation

Créer les services

- 1 Affichez les services et personnes (menu **Parc/ Services et personnes**).
- 2 Créez les enregistrements suivants (bouton + **Service**), en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP1 - Marketing

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP1 - Formation

Créer les personnes

- 1 Affichez les services et personnes (menu **Parc/ Services et personnes**).
- 2 Créez les enregistrements suivants (bouton **Nouveau**), en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP1 - Leburgue

Champ ou lien	Valeur
Service (Parent)	CP1 - Marketing

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP1 - Kofana
Service (Parent)	CP1 - Formation

Créer les natures

- 1 Affichez les natures (menu **Parc/ Natures**).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP1 - Ordinateur
Crée (seBasis)	Élément de parc
Crée aussi (seOverflowTbl)	Ordinateurs (amComputer)
Contrainte de gestion (seMgtConstraint)	Code interne unique
Porte des logiciels (bHasSoftInstall)	Oui

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP1 - Licence
Crée (seBasis)	Élément de parc
Crée aussi (seOverflowTbl)	(Pas de table)
Contrainte de gestion (seMgtConstraint)	Code interne unique
Licence (bSoftLicense)	Oui

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP1 - Installation
Crée (seBasis)	Élément de parc
Crée aussi (seOverflowTbl)	Installations ou utilisations de logiciels (amSoftInstall)
Contrainte de gestion (seMgtConstraint)	Libre

Créer les modèles

- 1 Affichez les modèles (menu **Parc/ Modèles**).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP1 - Ordinateur
Nature (Nature)	CP1 - Ordinateur

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP1 - PowerPoint - Licence
Nature (Nature)	CP1 - Licence
Réf. technique (ModelRef)	CP1 - PowerPoint - Licence

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP1 - PowerPoint - Installation
Nature (Nature)	CP1 - Installation
Réf. technique (ModelRef)	CP1 - PowerPoint - Installation

Créer les éléments de parc

- 1 Affichez les éléments de parc (menu **Parc/ Eléments du parc**).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Modèle (Model)	CP1 - Ordinateur
Utilisateur (User)	CP1 - Leburgue

Champ ou lien	Valeur
Modèle (Model)	CP1 - PowerPoint - Licence
Utilisateur (User)	CP1 - Leburgue

Champ ou lien	Valeur
Modèle (Model)	CP1 - PowerPoint - Installation
Quantité (fQty)	1
Utilisateur (User)	CP1 - Leburgue

Créer le compteur

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher) (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).

- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Réconcilier des licences logicielles**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Réconcilier les licences logicielles**, cliquez sur le bouton **Créer des compteurs de réconciliation logicielle**.
- 5 Renseignez les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Enregistrement
Page Définir les éléments du compteur	
Modèle de la licence	CP1 - PowerPoint - Licence
Modèle de l'installation	CP1 - PowerPoint - Installation
Faire suivre la création du compteur par le calcul des droits et utilisations	Sélectionnez l'option
Voir les résultats des compteurs	Oui

- 6 Cliquez sur **Terminer**.
- 7 Fermez toutes les fenêtres.

Examiner le compteur créé par l'assistant

- 1 Affichez les compteurs (menu **Logiciels/ Compteurs**).
- 2 Sélectionnez le compteur **Décompte simple des licences et installations de CP1 - Powe**.
- 3 Examinez le haut de l'écran :
Regroupement par (Context) : ce champ vaut **Personnes et services (amEmpIDept)** (c'est la valeur par défaut). Vous verrez dans [Cas pratique 1b : tenir compte des points de licence et limiter le périmètre du compteur à un service donné](#) [page 146] à quoi ce champ sert, et comment il peut être associé au lien **Périmètre d'application** (Definition).
- 4 Affichez l'onglet **Général** : vous y voyez la synthèse des décomptes.
- 5 Affichez l'onglet **Résultats** : vous y voyez une ligne pour **CP1 - Leburgue**.
 Cette personne est en règle : elle utilise une installation et elle dispose d'un droit de licence correspondant.
- 6 Affichez l'onglet **Droits** :
 L'assistant a créé la requête **Licences CP1 - PowerPoint - Licence** qui sert à identifier les éléments de parc dont le modèle est **CP1 - PowerPoint - Licence**.
Mode de calcul des droits (seLicCountMode) vaut **Décompte simple** : le compteur ne tient pas compte des points de droits.
- 7 Affichez l'onglet **Installations/Utilisations** :

L'assistant a créé la requête **Installations CP1 - PowerPoint - Licence** qui sert à identifier les éléments de parc dont le modèle est **CP1 - PowerPoint - Installation**.

Mode de calcul des installations/utilisations (selInstallCountMode) vaut **Décompte simple** : le compteur ne tient pas compte des points de consommation de droits.

Cas pratique 1b : tenir compte des points de licence et limiter le périmètre du compteur à un service donné

Présentation

Ce cas pratique très simple a pour objectif de vous faire comprendre les principes de fonctionnement des compteurs, lorsque :

- Une installation de logiciel donne lieu au décompte de plusieurs points d'utilisation/installation.
- Un périmètre est défini pour filtrer les enregistrements de la table sélectionnée par le lien **Regroupement par** (Context).

Le scénario du cas pratique est identique à celui du cas pratique 1a, sauf pour les points suivants :

- Chaque installation de **PowerPoint** consomme 2 points de droit de licence.
- Les installations sont rattachées à l'ordinateur de l'utilisateur.
- Le compteur compare, pour chaque utilisateur du service **CP1 - Marketing**, les droits de licence acquis pour le logiciel **PowerPoint** aux installations effectuées.

Grandes étapes du cas pratique :

- 1 Les étapes initiales sont celles du cas pratique 1a.
- 2 Modification du rattachement et du nombre de points de l'installation.
- 3 Création du compteur.

Prérequis

Pour pouvoir réaliser ce cas pratique, vous devez auparavant avoir réalisé le cas pratique 1a dans son intégralité.

Réalisation

Modifier le rattachement et le nombre de points de l'installation

- 1 Affichez les éléments de parc (menu **Parc/ Eléments du parc**).
- 2 Sélectionnez **CP1 - PowerPoint - Installation**.
- 3 Modifiez l'enregistrement en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Onglet Général

Composant de (Parent)	1 CP1 - Ordinateur
-----------------------	--------------------

Onglet Install. log.

Nb de points (IUseCount) (lien Installation logicielle)	2
---	---

Modifier le nombre de droits de licence

- 1 Affichez les éléments de parc (menu **Parc/ Eléments du parc**).
- 2 Sélectionnez **CP1 - PowerPoint - Licence**.
- 3 Modifiez l'enregistrement en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Onglet Licence

Droits (ISoftLicUseRights)	1
----------------------------	---

Créer les requêtes nécessaires au compteur

- 1 Affichez les requêtes (menu **Outils/ Requêtes**).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP1 - Personnes du service Marketing
Table (TableName)	Personnes et services (amEmplDept)

Champ ou lien	Valeur
	Sert à ne retenir que les personnes du service marketing.
Requête (memQueryText)	Parent.FullName LIKE '/CP1 - Marketing/'

Champ ou lien	Valeur
	Sert à identifier les licences.
Nom (Name)	CP1 - PowerPoint - Licences
Table (TableName)	Éléments de parc (amPortfolio)
Requête (memQueryText)	Model.Name = 'CP1 - PowerPoint - Licence'

Champ ou lien	Valeur
	Sert à identifier les installations.
Nom (Name)	CP1 - PowerPoint - Installations
Table (TableName)	Installations ou utilisations de logiciels (amSoftInstall)
Requête (memQueryText)	PortfolioItem.Model.Name = 'CP1 - PowerPoint - Installation'

Créer le compteur

- 1 Affichez les compteurs (menu **Logiciels/ Compteurs**).
- 2 Créez l'enregistrement suivant, en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Enregistrement
Nom (Name)	CP1b - Installations de PowerPoint du service Marketing
Utiliser comme modèle (bType)	Non
Regroupement par (Context)	Personnes et services (amEmplDept)
Périmètre d'application (Definition)	CP1 - Personnes du service Marketing
Onglet Droits	
Contexte du compteur de droits (LicContext)	Éléments de parc (amPortfolio)
Périmètre de décompte des droits (LicQuery)	CP1 - PowerPoint - Licences
Lien Droits -> Regroupement (LicGroupBy)	User
Mode de calcul des droits (seLicCountMode)	Décompte de points
Onglet Installations/Utilisations	
Contexte du compteur d'installations/utilisations (InstContext)	Installations ou utilisations de logiciels (amSoftInstall)

Champ ou lien	Enregistrement
Périmètre de décompte des installations ou utilisations (SoftInstQuery)	CP1 - PowerPoint - Installations
Lien Installations/Utilisations -> Regroupement (InstGroupBy)	PortfolioItem.Parent.User
Utiliser l'information d'utilisation (bUseMetering)	Non
Mode de calcul des installations/utilisations (seInstallCountMode)	Décompte de points

 **Note :**

Le champ **Formule de calcul des installations/utilisations** (InstCountSQL) prend la nouvelle valeur suivante :

```
SUM((PortfolioItem.fQty * lUseCount))
```

Le champ **Formule de calcul des droits** (LicCountSQL) prend la nouvelle valeur suivante :

```
SUM((fQty * Asset.lSoftLicUseRights))
```

Mettre à jour les décomptes

- 1 Affichez les compteurs (menu **Logiciels/ Compteurs**).
- 2 Sélectionnez le compteur **CP1b - Installations de PowerPoint du service Marketing**.
- 3 Cliquez sur le bouton **Calculer**.
- 4 Affichez l'onglet **Général** : vous y voyez la synthèse des décomptes.

 **Note :**

Le champ **Décompte des utilisations/installations** (dSoftInstallCount) vaut désormais **2**, au lieu de **1** dans le cas pratique 1a.

- 5 Affichez l'onglet **Résultats** : vous y voyez une ligne pour **CP1 - Leburgue**, seule personne retenue dans le périmètre.
Vous n'êtes pas en règle avec l'éditeur de logiciels : l'utilisateur ne dispose que d'un droit et en consomme pourtant 2.

Cas pratique 1c : attribution interne de droits

Présentation

Ce cas pratique très simple a pour objectif de vous faire comprendre les principes de fonctionnement des compteurs qui font appel aux attributions nominatives.

Scénario du cas pratique :

- On examine de quelle façon le logiciel **PowerPoint** est déployé par rapport à la politique interne d'attributions de la société.
- Les droits internes d'utilisation du logiciel **PowerPoint** sont déclarés dans la table des attributions nominatives.
- Les installations du logiciel **PowerPoint** sont enregistrées sous forme d'installations **CP1 - PowerPoint - Installation** dans la table des éléments de parc.

Les installations sont rattachées à l'ordinateur de l'utilisateur.

Chaque installation consomme 1 droit de licence.

- Le compteur compare, pour chaque utilisateur de l'attribution nominative **CP1c - Droits d'utilisation nominatifs de PowerPoint**, les droits d'utilisations déclarés pour le logiciel **PowerPoint** aux installations effectuées.

Grandes étapes du cas pratique :

- 1 Les étapes initiales sont celles des cas pratiques 1a et 1b.
- 2 Création d'une attribution nominative.
- 3 Création du compteur.

Prérequis

Pour pouvoir réaliser ce cas pratique, vous devez auparavant avoir réalisé les cas pratiques 1a et 1b dans leur intégralité.

Réalisation

Créer l'attribution nominative

- 1 Affichez les attributions nominatives (menu **Parc/ Attributions nominatives**).
- 2 Créez l'enregistrement suivant, en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP1c - Droits d'utilisation nominatifs de PowerPoint
Onglet Ayants droit	
	CP1 - Leburgue
	CP1 - Kofana

Créer les requêtes nécessaires au compteur

- 1 Affichez les requêtes (menu **Outils/ Requêtes**).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
	Sert à sélectionner les personnes de l'attribution nominative.
Nom (Name)	CP1c - Droits d'utilisation nominatifs de PowerPoint
Table (TableName)	Personnes et services (amEmplDept)
Requête (memQueryText)	IEmplDeptId IN (SELECT r.IEmplDeptId FROM amRelEmplEntitl r, amEntitlement e WHERE (r.IEntitlId = e.IEntitlId) AND (e.Name = 'CP1c - Droits d'utilisation nominatifs de PowerPoint'))

Description de la requête

- Le champ **Table (TableName)** vaut **Personnes et services (amEmplDept)** : la requête renvoie des enregistrements de la table **Personnes et services (amEmplDept)**.
- **IEmplDeptId IN (...)** sert à sélectionner les enregistrements dont le champ **IEmplDeptId** fait partie du tableau renvoyé par la condition **IN (...)**.
- **SELECT r.IEmplDeptId FROM amRelEmplEntitl r, amEntitlement e WHERE (...)** : cette clause permet de sélectionner les enregistrements de la table de relation **Attributions de la personne (amRelEmplEntitl)** qui vérifient la clause **WHERE (...)**.
- **r.IEntitlId = e.IEntitlId** : première condition de la clause **WHERE (...)**. Cette condition sert à regrouper les enregistrements de la table **Attributions de la personne (amRelEmplEntitl)** qui font partie de la même attribution nominative (l'attribution identifiée par le champ **IEntitlId**).
- **e.Name = 'CP1c - Droits d'utilisation nominatifs de PowerPoint'** : seconde condition de la clause **WHERE (...)**. Cette condition sert à sélectionner

l'enregistrement de la table **Attributions nominatives (amEntitlement)** dont le champ **Name** vaut **CP1c - Droits d'utilisation nominatifs de PowerPoint**.

- Ainsi, la requête renvoie les enregistrements de la table des personnes liées à l'attribution nominative **CP1c - Droits d'utilisation nominatifs de PowerPoint**.

Adaptation de la requête à vos besoins

Les compteurs qui font appel aux attributions nominatives utilisent tous des requêtes de ce type.

Vous pouvez utiliser la requête du cas pratique comme modèle pour vos futurs compteurs.

Adaptations possibles :

- Si le champ **Contexte du compteur de droits (LicContext)** ne vaut pas **Personnes et services (amEmpDept)** : remplacez toutes les occurrences de **LEmplDeptId** par l'identifiant de la table sélectionnée par le champ **Contexte du compteur de droits**.

Remplacez également **amRelEmpEntitl** par le nom SQL de la table de relation appropriée (**amRelEntitlLoc**, **amRelEntitlPortf**, **amRelEntitlContract** ou **amRelModelEntitl**).

- Remplacez **CP1c - Droits d'utilisation nominatifs de PowerPoint** par le nom de l'attribution nominative qui définit l'attribution des droits.

Créer le compteur

- 1 Affichez les compteurs (menu **Logiciels/ Compteurs**).
- 2 Créez l'enregistrement suivant, en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Enregistrement
Nom (Name)	CP1c - Installations nominatives de PowerPoint
Utiliser comme modèle (bType)	Non
Regroupement par (Context)	Personnes et services (amEmpDept)
Onglet Droits	
Contexte du compteur de droits (LicContext)	Personnes et services (amEmpDept)
Périmètre de décompte des droits (LicQuery)	CP1c - Droits d'utilisation nominatifs de PowerPoint
Lien Droits -> Regroupement (LicGroupBy)	Entitlement.EntitledEmpl
Mode de calcul des droits (seLicCountMode)	Décompte simple

Champ ou lien	Enregistrement
Onglet Installations/Utilisations	
Contexte du compteur d'installations/utilisations (InstContext)	Installations ou utilisations de logiciels (amSoftInstall)
Périmètre de décompte des installations ou utilisations (SoftInstQuery)	CP1 - PowerPoint - Installations
Lien Installations/Utilisations -> Regroupement (InstGroupBy)	Portfolioltem.Parent.User
Utiliser l'information d'utilisation	Non
Mode de calcul des installations/utilisations (selInstallCountMode)	Décompte simple

Mettre à jour les décomptes du compteur

- 1 Affichez les compteurs (menu **Logiciels/ Compteurs**).
- 2 Sélectionnez le compteur **CP1c - Installations nominatives de PowerPoint**.
- 3 Cliquez sur le bouton **Calculer**.
- 4 Affichez l'onglet **Général** : vous y voyez la synthèse des décomptes.
- 5 Affichez l'onglet **Résultats** : vous y voyez 1 ligne pour **CP1 - Leburgue** et 1 ligne pour **CP1 - Kofana**.

Les deux utilisateurs sont en règle vis-à-vis de votre politique interne.
Seul **CP1 - Leburgue** a utilisé son droit.

Cas pratique 1d : tenir compte de l'utilisation effective des logiciels

Présentation

Ce cas pratique simple a pour objectif de vous faire comprendre les principes de fonctionnement des compteurs, lorsque vous tenez compte de l'utilisation effective des installations/utilisations.

Le scénario du cas pratique est identique à celui du cas pratique 1b, sauf que le compteur tient compte de l'utilisation effective des logiciels.

Grandes étapes du cas pratique :

- 1 Les étapes initiales sont celles des cas pratiques 1a et 1b.
- 2 Ajout des informations sur l'utilisation de l'installation.
- 3 Création du compteur.

Prérequis

Pour pouvoir réaliser ce cas pratique, vous devez auparavant avoir réalisé les cas pratiques 1a et 1b dans leur intégralité.

Réalisation

Renseigner les informations d'utilisation de l'installation

- 1 Affichez les installations logicielles (menu **Parc/ Installations logicielles**).
- 2 Sélectionnez **CP1 - PowerPoint - Installation**.
- 3 Modifiez l'enregistrement en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ	Valeur
Onglet Utilisation	
Dernière utilisation (dtLastUse)	Date et heure du jour moins 2 mois

Créer le compteur

- 1 Affichez les compteurs (menu **Logiciels/ Compteurs**).
- 2 Créez l'enregistrement suivant, en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Enregistrement
Nom (Name)	CP1d - Installations de PowerPoint du service Marketing tenant compte de l'utilisation
Utiliser comme modèle (bType)	Non
Regroupement par (Context)	Personnes et services (amEmplDept)
Périmètre d'application (Definition)	CP1 - Personnes du service Marketing
Onglet Droits	
Contexte du compteur de droits (LicContext)	Éléments de parc (amPortfolio)
Périmètre de décompte des droits (LicQuery)	CP1 - PowerPoint - Licences
Lien Droits -> Regroupement (LicGroupBy)	User
Mode de calcul des droits (seLicCountMode)	Décompte de points
Onglet Installations/Utilisations	
Contexte du compteur d'installations/utilisations (InstContext)	Installations ou utilisations de logiciels (amSoftInstall)
Périmètre de décompte des installations ou utilisations (SoftInstQuery)	CP1 - PowerPoint - Installations

Champ ou lien	Enregistrement
Lien Installations/Utilisations -> Regroupement (InstGroupBy)	Portfolioltem.Parent.User
Utiliser l'information d'utilisation (bUseMetering)	Oui
Durée d'inutilisation (tsUnusedDuration)	30j
Mode de calcul des installations/utilisations (seInstallCountMode)	Décompte de points

Mettre à jour les décomptes

- 1 Affichez les compteurs (menu **Logiciels/ Compteurs**).
- 2 Sélectionnez le compteur **CP1 d - Installations de PowerPoint du service Marketing tenant compte de l'utilisation**.
- 3 Cliquez sur le bouton **Calculer**.
- 4 Affichez l'onglet **Général** : vous y voyez la synthèse des décomptes.



Note :

Le champ **Décompte des utilisations/installations** (dSoftInstallCount) vaut **2** comme pour le cas pratique 1b, mais le champ **Installations non utilisées** (dUnusedInstall) vaut désormais **2**.

- 5 Affichez l'onglet **Résultats** : vous y voyez une ligne pour **CP1 - Leburgue**, comme pour le cas pratique 1b.
 Vous pouvez conclure de ce résultat que vous ne disposez pas de suffisamment de droits de licence, compte tenu du nombre de points d'installation, mais que ce logiciel n'est pas utilisé par monsieur **CP1 - Leburgue**. Par conséquent, il serait utile de vérifier si ce logiciel est réellement inutile, et si c'est bien le cas, de le désinstaller.

Cas pratique 2 : contrat Microsoft Select

Présentation

Ce cas pratique élaboré vous explique comment gérer un contrat Microsoft Select.

Rappels sur les grands principes des contrats Microsoft Select 6.0

- Ils sont destinés aux moyennes et grandes entreprises.

- Ils reposent sur la prévision d'un volume d'achat de licences logicielles pour une période de trois années.

Cette prévision comptabilise le nombre total de licences qu'une entreprise pense acquérir dans l'un ou l'autre des groupes de produits suivants :

- Applications personnelles
 - Systèmes d'exploitation
 - Produits serveurs
- Au sein de chacun de ces groupes, l'entreprise peut cumuler ses achats pour atteindre le meilleur niveau tarifaire.

Comme certains logiciels représentent un investissement plus important que d'autres, Select n'utilise pas un décompte du nombre de licences, mais un système de valeur en points pour chacune d'entre elles.

De plus, elle donne le droit de reproduire et d'utiliser immédiatement ces logiciels en fonction des licences acquises.

- Il existe quatre niveaux de prix, déterminés par la prévision d'achat sur trois années, pour chacun des trois groupes de produits.
- L'entreprise peut opter pour l'achat :
 - De la Licence seule (L).
La licence L permet d'installer la version complète d'un logiciel.
 - De la Software Assurance seule (SA).
La licence SA permet d'avoir toutes les mises à jours mineures, majeures, services packs, patchs correctifs... pendant la durée du contrat Select.
 - De la Licence et de la Software Assurance (L+SA).

Informations de base sur le contrat Microsoft Select du cas pratique

- Début : 1er janvier 2003
- Fin : 31 décembre 2006
- Le contrat principal est un contrat cadre entre votre société et Microsoft.
Au contrat cadre est rattaché un contrat de commande ouverte qui couvre l'acquisition de nouvelles licences dans le pool **Applications**. C'est ce contrat qui définit notamment le nombre de points de volume prévu sur 3 ans (1 500 points). C'est également ce contrat qui sert de référence pour l'acquisition de nouvelles licences (lesquelles sont acquises une fois pour toutes).
Au contrat de commande ouverte est rattaché un contrat de maintenance qui couvre l'assurance des licences du pool **Applications**.
- La société déploie 2 logiciels dans le cadre de ce contrat : Excel et Project.

- Avant la prise d'effet du contrat, la société détenait 100 licences Excel et 10 licences Project.
Les 100 licences Excel vont bénéficier de l'assurance Select.
La mise à jour des 10 licences Project n'est pas couverte par le contrat Select.
- La société achète 300 nouvelles licences Excel avec assurance Select.
Elle achète également 20 nouvelles licences Project sans assurance.

Aspects que l'on souhaite gérer au travers du cas pratique

- Connaître le nombre des points de volume acquis et le comparer aux objectifs du contrat (aspects commerciaux du contrat).
On utilise des champs calculés pour comparer les prévisions de points de volume par rapport aux acquisitions réelles.
- Vérifier que le nombre d'installations respecte le nombre de licences autorisées.
On utilise un compteur pour comparer les installations avec les licences acquises.

Grandes étapes du cas pratique

- 1 Création des natures et modèles.
- 2 Création des contrats.
- 3 Création des éléments de parc.
- 4 Création des références catalogue.
- 5 Création des demandes et commandes.
- 6 Création des champs calculés.
- 7 Création du compteur.

Réalisation

Créer les natures

- 1 Affichez les natures (menu **Parc/ Natures**).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP2 - Ordinateur

Champ ou lien	Valeur
Crée (seBasis)	Élément de parc
Crée aussi (seOverflowTbl)	Ordinateurs (amComputer)
Contrainte de gestion (seMgtConstraint)	Code interne unique
Porte des logiciels (bHasSoftInstall)	Oui

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP2 - Licence
Crée (seBasis)	Élément de parc
Contrainte de gestion (seMgtConstraint)	Code interne
Licence (bSoftLicense)	Oui

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP2 - Installation
Crée (seBasis)	Élément de parc
Crée aussi (seOverflowTbl)	Installations ou utilisations de logiciels (amSoftInstall)
Contrainte de gestion (seMgtConstraint)	Libre

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP2 - Contrat de commande
Crée (seBasis)	Contrat
Type de contrat (seCntrType)	Commande ouverte

Créer les marques

- 1 Affichez les marques (menu **Parc/ Marques**).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	Microsoft

Créer les unités pour les caractéristiques

- 1 Affichez les unités (menu **Administration/ Unités**).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	Points
Dimension (Dimension)	Décompte
Symbole (Symbol)	Pts
Coeff. conv. (fConv)	0

Créer les caractéristiques pour les modèles et les contrats

- 1 Affichez les caractéristiques (menu **Administration/ Caractéristiques**).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
	Cette caractéristique à associer aux modèles de licence sert à définir le nombre de points obtenus à chaque achat de licence.
Libellé (TextLabel)	CP2PointsSelectL
Onglet Saisie	
Type de saisie (seDataType)	Numérique
Unité (Unit)	Points

Champ ou lien	Valeur
	Cette caractéristique à associer aux modèles de licence sert à définir le nombre de points d'assurance obtenus à chaque achat de licence durant la troisième année du contrat (il reste moins d'un an d'assurance).
Libellé (TextLabel)	CP2PointsSelectSA1
Type de saisie (seDataType)	Numérique
Unité (Unit)	Points

Champ ou lien	Valeur
	Cette caractéristique à associer aux modèles de licence sert à définir le nombre de points d'assurance obtenus à chaque achat de licence durant la deuxième année du contrat (il reste entre un et deux ans d'assurance).
Libellé (TextLabel)	CP2PointsSelectSA2
Onglet Saisie	
Type de saisie (seDataType)	Numérique

Champ ou lien	Valeur
	Cette caractéristique à associer aux modèles de licence sert à définir le nombre de points d'assurance obtenus à chaque achat de licence durant la deuxième année du contrat (il reste entre un et deux ans d'assurance).
Unité (Unit)	Points

Champ ou lien	Valeur
	Cette caractéristique à associer aux modèles de licence sert à définir le nombre de points d'assurance obtenus à chaque achat de licence durant la première année du contrat (il reste entre deux et trois ans d'assurance).
Libellé (TextLabel)	CP2PointsSelectSA3
Onglet Saisie	
Type de saisie (seDataType)	Numérique
Unité (Unit)	Points

Champ ou lien	Valeur
	Cette caractéristique à associer au contrat de commande de licences d'un pool donné sert à définir l'objectif en nombre de points.
Libellé (TextLabel)	CP2PointsSelectObjectifs
Onglet Saisie	
Type de saisie (seDataType)	Numérique
Unité (Unit)	Points

Ajouter les paramètres aux caractéristiques

- 1 Affichez les caractéristiques (menu **Administration/ Caractéristiques**).
- 2 Sélectionnez la caractéristique **CP2PointsSelectL**.
- 3 Affichez l'onglet **Paramètres**.
- 4 Ajoutez un paramètre (bouton +).
- 5 Renseignez les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Table (TableName)	amModel

- 6 Procédez de même pour les caractéristiques **CP2PointsSelectSA1**, **CP2PointsSelectSA2** et **CP2PointsSelectSA3**.
- 7 Sélectionnez la caractéristique **CP2PointsSelectObjectifs**.
- 8 Affichez l'onglet **Paramètres**.
- 9 Ajoutez un paramètre (bouton +).
- 10 Renseignez les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Table (TableName)	amContract

Créer les modèles

- 1 Affichez les modèles (menu **Parc/ Modèles**).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP2 - Ordinateur
Nature (Nature)	CP2 - Ordinateur

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP2 - Excel - Licence
Marque (Brand)	Microsoft
Nature (Nature)	CP2 - Licence
Onglet Caractéristiques	
CP2PointsSelectL	1
CP2PointsSelectSA1	1
CP2PointsSelectSA2	1
CP2PointsSelectSA3	2

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP2 - Project - Licence
Marque (Brand)	Microsoft
Nature (Nature)	CP2 - Licence
Onglet Caractéristiques	
CP2PointsSelectL	4

Champ ou lien	Valeur
CP2PointsSelectSA1	2
CP2PointsSelectSA2	4
CP2PointsSelectSA3	6

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP2 - Microsoft Select - Pool
Marque (Brand)	Microsoft
Nature (Nature)	CP2 - Contrat de commande

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP2 - Excel - Installation
Marque (Brand)	Microsoft
Nature (Nature)	CP2 - Installation

Créer les contrats

- 1 Affichez les contrats (menu **Contrats/ Contrats**).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
	Contrat principal.
Référence (Ref)	CP2MSCC
Objet (Purpose)	CP2 - Microsoft Select - Contrat cadre
Type (seType)	Contrat cadre
Etat contrat (seStatus)	Actif
Onglet Général	
Nature des paiements (sePayType)	Aucun
Début (dStart)	01/01/2003
Fin (dEnd)	31/12/2006

Champ ou lien	Valeur
	Contrat de commande ouverte qui couvre l'acquisition de nouvelles licences dans le pool Applications.
Référence (Ref)	CP2MSA1
Objet (Purpose)	CP2 - Microsoft Select - Applications - Acquisitions
Type (seType)	Commande ouverte

Champ ou lien	Valeur
	Contrat de commande ouverte qui couvre l'acquisition de nouvelles licences dans le pool Applications.
Modèle (Model)	CP2 - Microsoft Select - Pool
Onglet Général	
Rattaché à (Parent)	CP2MSCC (CP2 - Microsoft Select - Contrat cadre)
Nature des paiements (sePayType)	Aucun
Début (dStart)	01/01/2003
Fin (dEnd)	31/12/2006
Onglet Caractéristiques	
CP2PointsSelectObjectifs	1500

Champ ou lien	Valeur
	Contrat de maintenance qui couvre l'assurance des licences du pool Applications.
Référence (Ref)	CP2MSA2
Objet (Purpose)	CP2 - Microsoft Select - Applications - Assurance
Type (seType)	Maintenance
Etat contrat (seStatus)	Actif
Onglet Général	
Rattaché à (Parent)	CP2MSA1 (CP2 - Microsoft Select - Applications - Acquisitions)
Nature des paiements (sePayType)	Loyers
Début (dStart)	01/01/2003
Fin (dEnd)	31/12/2006

Créer un centre de coûts

- 1 Affichez les centres de coûts (menu **finance/ Centres de coûts**).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Libellé (Title)	CP2 - Marketing France

Créer les éléments de parc

- 1 Affichez les éléments de parc (menu **Parc/ Eléments du parc**).

- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
	Licences Excel acquises avant le début du contrat Select.
Modèle (Model)	CP2 - Excel - Licence
Onglet Général	
Quantité (fQty)	100
Centre de coût (CostCenter)	CP2 - Marketing France
Onglet Licence	
Droits (ISoftLicUseRights)	1

Champ ou lien	Valeur
	Licences Project acquises avant le début du contrat Select.
Modèle (Model)	CP2 - Project - Licence
Onglet Général	
Quantité (fQty)	10
Centre de coût (CostCenter)	CP2 - Marketing France
Onglet Licence	
Droits (ISoftLicUseRights)	1

Champ ou lien	Valeur
Modèle (Model)	CP2 - Ordinateur
Centre de coût (CostCenter)	CP2 - Marketing France

Champ ou lien	Valeur
	Une installation Excel effectuée avant le début du contrat Select, et qui bénéficiera de l'assurance Select.
Modèle (Model)	CP2 - Excel - Installation
Onglet Général	
Quantité (fQty)	1
Composant de (Parent)	CP2 - Ordinateur
Onglet Install. log.	

Champ ou lien	Valeur
	Une installation Excel effectuée avant le début du contrat Select, et qui bénéficiera de l'assurance Select.
Nb de points (IUseCount)	1

Créer le fournisseur

- 1 Affichez les sociétés (menu **Parc/ Sociétés**).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	Microsoft

Créer les produits

- 1 Affichez les produits (menu **Achats/ Produits**).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Description (Description)	CP2 - Excel - Licence
Marque (Brand)	Microsoft
Onglet Général	
Modèle (Model)	CP2 - Excel - Licence

Champ ou lien	Valeur
Description (Description)	CP2 - Project - Licence
Marque (Brand)	Microsoft
Onglet Général	
Modèle (Model)	CP2 - Project - Licence

Créer le catalogue

- 1 Affichez les catalogues (menu **Achats/ Catalogues**).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	Microsoft
Onglet Distributeurs	Ajouter un lien vers Microsoft

Créer les références

- 1 Affichez les références (menu **Achats/ Références**).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Catalogue (Catalog)	Microsoft
Produit (CatProduct)	CP2 - Excel - Licence
Prix (sysCoreCatRefPrice)	200

Champ ou lien	Valeur
Catalogue (Catalog)	Microsoft
Produit (CatProduct)	CP2 - Project - Licence
Prix (sysCoreCatRefPrice)	800

Créer les demandes de licence et assurance dans le cadre du contrat Select

- 1 Affichez les demandes (menu **Achats/ Demandes d'achat**).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

 **Astuce :**

Quand l'assistant de création de demandes s'affiche, sélectionnez l'option **Créer une nouvelle demande personnalisée** et cliquez sur le bouton **OK**.

Champ ou lien	Valeur
Objet (Purpose)	CP2 - Licence + Assurance Excel
Numéro (PONumber)	CP2-01

Champ ou lien	Valeur
Objet (Purpose)	CP2 - Licence Project

Champ ou lien	Valeur
Numéro (PONumber)	CP2-02

Champ ou lien	Valeur
Objet (Purpose)	CP2 - Assurance Excel
Numéro (PONumber)	CP2-03

Créer les lignes de demande pour la demande CP2-01

- 1 Affichez les demandes (menu **Achats/ Demandes d'achat**).
- 2 Sélectionnez la demande **CP2-01**.
- 3 Affichez l'onglet **Composition**.
- 4 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Utilisation de contrat (bCtrUtilization)	Non
Quantité (fQty)	300
Référence (CatalogRef)	CP2 - Excel - Licence (Microsoft) - CP2 - Excel - Licence

Astuce :

Pour pouvoir créer la ligne suivant correctement, vous devez au préalable avoir enregistré l'inclusion de la première ligne au niveau de la demande à l'aide du bouton **Modifier**.

Champ ou lien	Valeur
Utilisation de contrat (bCtrUtilization)	Oui
Quantité (fQty)	1
Icône à droite du champ Contrat demandé (UsedReqLineCtr)	Cliquer
Liste déroulante sous le champ Quantité (fQty)	Contrat utilisé
Champ à droite de la liste déroulante avec la valeur Contrat utilisé	CP2MSA2 (CP2 - Microsoft Select - Applications - Assurance)

Champ ou lien	Valeur
Elém. parc demandé (UsedReqLineAsset)	300 CP2 - Excel - Licence

Créer les lignes de demande pour la demande CP2-02

- 1 Affichez les demandes (menu **Achats/ Demandes d'achat**).
- 2 Sélectionnez la demande **CP2-02**.
- 3 Affichez l'onglet **Composition**.
- 4 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Quantité (fQty)	20
Référence (CatalogRef)	CP2 - Project - Licence (Microsoft) - CP2 - Project - Licence

Créer les lignes de demande pour la demande CP2-03

- 1 Affichez les demandes (menu **Achats/ Demandes d'achat**).
- 2 Sélectionnez la demande **CP2-03**.
- 3 Affichez l'onglet **Composition**.
- 4 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Utilisation de contrat (bCntrUtilization)	Oui
Quantité (fQty)	1
Icône à droite du champ Contrat demandé (UsedReqLineCntr)	Cliquer
Liste déroulante sous le champ Quantité (fQty)	Contrat utilisé
Champ à droite de la liste déroulante avec la valeur Contrat utilisé	CP2MSA2 (CP2 - Microsoft Select - Applications - Assurance)
Icône à droite du champ Elém. parc demandé (UsedReqLineAsset)	Cliquer
Liste déroulante sous la liste déroulante avec la valeur Contrat utilisé	Bien utilisé

Champ ou lien	Valeur
Champ à droite de la liste déroulante avec la valeur Bien utilisé	Microsoft CP2 - Excel - Licence

Créer, émettre, puis réceptionner les commandes CP2-01 et CP2-02

- 1 Affichez les demandes (menu **Achats/ Demandes d'achat**).
- 2 Sélectionnez la demande **CP2-01**.
- 3 Cliquez sur le bouton **Devis**, puis sur **Terminer** en acceptant telles quelles les valeurs proposées.
- 4 Dans le détail de la commande générée à partir de la demande :
 - a Renseignez les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Numéro (PONumber)	CP2-01
Onglet Général	
Emission (dtSent)	31/03/2003

- b Affichez l'onglet **Composition**.
- c Affichez le détail de la ligne de commande.
- d Dans le détail de la ligne de commande, affichez l'onglet **Imputation**.
- e Renseignez les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Centre de coût (CostCenter)	CP2 - Marketing France

- f Dans le détail de la ligne de commande, affichez l'onglet **Financement**.
- g Renseignez les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Sur commande ouverte (bUsesBlanketPO)	Oui
Contrat de commande ouverte (BlanketPOCtr)	CP2MSA1 (CP2 - Microsoft Select - Applications)

- h Cliquez sur le bouton **Modifier**.
- 5 Cliquez sur le bouton **Emettre**, puis sur **Terminer** en acceptant telles quelles les valeurs proposées.
- 6 Cliquez sur le bouton **Réception**, puis sur **Terminer** en acceptant telles quelles les valeurs proposées, puis sur **OK**.

- 7 Prenez connaissance du détail de l'élément de parc créé lors de la réception de la commande.
- 8 Fermez toutes les fenêtres.
- 9 Affichez les demandes (menu **Achats/ Demandes d'achat**).
- 10 Sélectionnez la demande **CP2-02**.
- 11 Cliquez sur le bouton **Devis**, puis sur **Terminer** en acceptant telles quelles les valeurs proposées, puis sur **OK**.
- 12 Renseignez les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Numéro (PONumber)	CP2-02
Onglet Général	
Emission (dtSent)	31/03/2003

- 13 Dans le détail du devis généré à partir de la demande :
 - a Affichez l'onglet **Composition**.
 - b Affichez le détail de la ligne de commande.
 - c Dans le détail de la ligne de commande, affichez l'onglet **Imputation**.
 - d Renseignez les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Centre de coût (CostCenter)	CP2 - Marketing France

- e Dans le détail de la ligne de commande, affichez l'onglet **Financement**.
 - f Renseignez les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Sur commande ouverte (bUsesBlanketPO)	Oui
Contrat de commande ouverte (BlanketPOCtr)	CP2MSA1 (CP2 - Microsoft Select - Applications)

- g Cliquez sur le bouton **Modifier**, puis **Fermer**.
- 14 Au niveau du devis généré à partir de la demande, cliquez sur le bouton **Emettre**, puis sur **Terminer** en acceptant telles quelles les valeurs proposées, puis sur **OK**.
- 15 Au niveau de la commande générée à partir de la demande, cliquez sur le bouton **Réception**, puis sur **Terminer** en acceptant telles quelles les valeurs proposées, puis sur **OK**.

- 16 Prenez connaissance du détail de l'élément de parc créé lors de la réception de la commande.
- 17 Fermez toutes les fenêtres.

Exécuter la demande CP2-03

- 1 Affichez les demandes (menu **Achats/ Demandes d'achat**).
- 2 Sélectionnez la demande **CP2-03**.
- 3 Renseignez le champ **Etat dem.** (seStatus) avec la valeur **Validée**.
- 4 Cliquez sur le bouton **Modifier**.
- 5 Cliquez sur le bouton **Exécuter**, puis sur **Terminer** en acceptant telles quelles les valeurs proposées, puis sur **OK**.
- 6 Affichez l'onglet **Composition**.
- 7 Affichez le détail de la ligne de demande **Utilisation de contrat**.
- 8 Cliquez sur la loupe à droite du champ avec la valeur **CP2 - Excel - Licence**.
- 9 Affichez l'onglet **Contrats**.
Vous constaterez que le bien est lié au contrat **CP2MSA2 (CP2 - Microsoft Select - Applications - Assurance)**.
- 10 Fermez toutes les fenêtres.

Créer les champs calculés pour le suivi des points

- 1 Affichez les champs calculés (menu **Administration/ Champs calculés**).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Astuce :

Nous vous recommandons de copier les scripts du fichier **chm** de la documentation vers AssetCenter.

Champ ou lien	Valeur
TextLabel (Libellé)	CP2 - Select - Points Licence
SQLName (Nom SQL)	CP2L
TableName (Table)	Contrats (amContract)
seType (Type de champ)	Script Basic
seDataType (Type du résultat)	Numérique

Champ ou lien	Valeur
Script (Script du champ calculé)	RetVal = AmDbGetDouble("SELECT SUM(fQty * CatalogRef.CatProduct.Model.fv_CP2PointsSelectL) FROM amPOrdLine WHERE BlanketPOCntr = " & [ICntrId] & " AND POrder.dtSent >= #" & [dStart] & "# AND POrder.dtSent <= #" & [dEnd] & "#")

Description du script :

- **RetVal =** : le script retourne une valeur.
- **AmDbGetDouble(...)** : la valeur retournée est un nombre en double précision de 8 octets.
- **FROM amPOrdLine** : la requête effectue la recherche dans la table **Lignes de commande**.
- **WHERE BlanketPOCntr = " & [ICntrId] & " AND POrder.dtSent >= #" & [dStart] & "# AND POrder.dtSent <= #" & [dEnd] & "#"** : les enregistrements de la table **Lignes de commande** doivent être liés au contrat par le lien **Contrat de commande ouverte** (BlanketPOCntr), la commande dont fait partie la ligne de commande doit avoir été émise (lien vers le champ **POrder.dtSent**) après le début du contrat (champ **dStart**) et avant sa fin (champ **dEnd**).
- **SUM(fQty * CatalogRef.CatProduct.Model.fv_CP2PointsSelectL)** : la requête fait la somme (**SUM(...)**) de la valeur de la caractéristique **fv_CP2PointsSelectL** associée au modèle du produit de la référence catalogue de la ligne de commande (lien **CatalogRef.CatProduct.Model.fv_CP2PointsSelectL**) des lignes de commande sélectionnées par la clause **WHERE(...)**.

Champ ou lien	Valeur
TextLabel (Libellé)	CP2 - Select - Points Assurance
SQLName (Nom SQL)	CP2SA
TableName (Table)	Contrats (amContract)
seType (Type de champ)	Script Basic
seDataType (Type du résultat)	Numérique

Champ ou lien	Valeur
Script (Script du champ calculé)	<pre> RetVal = AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA1) FROM amAstCntrDesc WHERE ICntrld = " & [ICntrld] & " AND dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart]) + 2) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "# AND dCntrIncluded < #" & (Year([dStart]) + 3) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#") RetVal = RetVal + AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA2) FROM amAstCntrDesc WHERE ICntrld = " & [ICntrld] & " AND dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart]) + 1) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "# AND dCntrIncluded < #" & (Year([dStart]) + 2) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#") RetVal = RetVal + AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA3) FROM amAstCntrDesc WHERE ICntrld = " & [ICntrld] & " AND dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart]) + 0) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "# AND dCntrIncluded < #" & (Year([dStart]) + 1) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#") </pre>

Description du premier **RetVal** = du script :

- **RetVal** = : le script retourne une valeur.
Pour plus de lisibilité, le calcul est effectué en 3 fois, d'où : **RetVal = RetVal + ...**
- **AmDbGetDouble(...)** : la valeur retournée est un nombre en double précision de 8 octets.
- **FROM amAstCntrDesc** : la requête effectue la recherche dans la table **Biens sous contrat**.
- **ICntrld = " & [ICntrld] & "** : première condition de la clause **WHERE**.
Les biens sous contrat doivent être liés au contrat courant identifié par le champ **ICntrld**.
- **dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart]) + 2) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#** : seconde condition de la clause **WHERE**.
Les biens sous contrats doivent avoir été inclus (champ **dCntrIncluded**) au moins 2 ans après le début du contrat.

Le caractère # sert à délimiter la date de référence.

La date de référence est reconstituée par concaténation de l'année, du mois et du jour de la date de début du contrat (champ **dStart**).

On obtient ainsi une date au format #YYYY-MM-JJ#.

- **dCntrIncluded < #" & (Year([dStart]) + 3) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#** : troisième condition de la clause **WHERE**.

Les biens sous contrats doivent avoir été inclus (champ **dCntrIncluded**) au plus tard 3 ans après le début du contrat.

- **SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA3)** : la requête additionne le produit du champ **Qté. totale** (fTotalQty) et de la caractéristique **CP2PointsSelectSA3** des biens sous contrat sélectionnés par la clause **WHERE**.

Il s'agit en effet de la caractéristique qui donne le nombre de points d'assurance à comptabiliser quand la licence est acquise durant la première année du contrat, lorsqu'il reste entre 2 et 3 ans d'assurance.

Afficher les champs calculés et la caractéristique des contrats

- 1 Affichez les contrats (menu **Contrats/ Contrats**).
- 2 Cliquez droit dans l'entête de la liste.
- 3 Sélectionnez **Utilitaires/ Configurer la liste** dans le menu contextuel.
- 4 Ajoutez les champs calculés **CP2 - Select - Points Assurance (CP2SA)** et **CP2 - Select - Points Licence (CP2L)**.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Examinez les valeurs des colonnes que vous venez d'ajouter pour les contrats **CP2MSA1** et **CP2MSA2**.

Créer les requêtes nécessaires au compteur Excel

- 1 Affichez les requêtes (menu **Outils/ Requêtes**).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
	Identification du centre de coûts pour lequel on va comptabiliser les droits de licence et les installations.
Nom (Name)	CP2 - Centre de coûts 1
Table (TableName)	Centres de coût (amCostCenter)

Champ ou lien	Valeur
	Identification du centre de coûts pour lequel on va comptabiliser les droits de licence et les installations.

Onglet Requête

Requête (memQueryText)	Title = 'CP2 - Marketing France'
------------------------	----------------------------------

Champ ou lien	Valeur
	Identification des licences Excel

Nom (Name)	CP2 - Excel - Licences
------------	------------------------

Table (TableName)	Éléments de parc (amPortfolio)
-------------------	--------------------------------

Onglet Requête

Requête (memQueryText)	Model.Name = 'CP2 - Excel - Licence'
------------------------	--------------------------------------

Champ ou lien	Valeur
	Identification des installations Excel

Nom (Name)	CP2 - Excel - Installations
------------	-----------------------------

Table (TableName)	Éléments de parc (amPortfolio)
-------------------	--------------------------------

Onglet Requête

Requête (memQueryText)	Model.Name = 'CP2 - Excel - Installation'
------------------------	---

Créer le compteur Excel

- 1 Affichez les compteurs (menu **Logiciels/ Compteurs**).
- 2 Créez les enregistrements suivants, en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Enregistrement
Nom (Name)	CP2 - Excel - Contrôle des licences
Utiliser comme modèle (bType)	Non
Regroupement par (Context)	Centres de coût (amCostCenter)
Périmètre d'application (Definition)	CP2 - Centre de coûts 1
Contrat de licence (Contract)	CP2MSA1 (CP2 - Microsoft Select - Applications - Acquisitions)

Onglet Droits

Contexte du compteur de droits (LicContext)	Éléments de parc (amPortfolio)
Périmètre de décompte des droits (LicQuery)	CP2 - Excel - Licences
Lien droits -> regroupement (LicGroupBy)	CostCenter
Mode de calcul des droits (seLicCountMode)	Décompte suivant une formule de calcul

Champ ou lien	Enregistrement
Champ pour le décompte des droits (LicCountFormula)	SUM((fQty * Asset.ISoftLicUseRights))
Onglet Installations/Utilisations	
Contexte du compteur d'installations/utilisations (InstContext)	Éléments de parc (amPortfolio)
Périmètre de décompte des installations ou utilisations (SoftInstQuery)	CP2 - Excel - Installations
Lien installations/utilisations -> regroupement (InstGroupBy)	Parent.CostCenter
Mode de calcul des installations/utilisations (seInstallCountMode)	Décompte suivant une formule de calcul
Formule de calcul des installations/utilisations (InstCountSQL)	Countdistinct(IParentId)

- 3 Cliquez sur le bouton **Calculer**.
- 4 Affichez l'onglet **Général** : vous y voyez la synthèse des décomptes.
- 5 Affichez l'onglet **Résultats** : vous y voyez le détail des décomptes.

 **Note :**

Vous pourriez créer un compteur pour le logiciel Project de la même manière.

Cas pratique 3 : valider un contrat de licence

Présentation

Ce cas pratique vous explique comment mettre en place et parcourir une procédure complète de validation de contrat de licence.

Scénario

Monsieur **CP3 - Hourcade**, directeur informatique, souhaite qu'un contrat logiciel soit signé entre sa société et l'un de ses fournisseurs.

Un tel contrat doit d'abord être validé d'un point de vue budgétaire par un groupe appelé **CP3 - Validation budgétaire**. Ce groupe est dirigé par monsieur **CP3 - Azema**, directeur financier, et composé de monsieur **CP3 - Delmas**, comptable.

Si le contrat est validé d'un point de vue budgétaire, il doit également être validé d'un point de vue juridique par un groupe appelé **CP3 - Validation juridique**.

Ce groupe est dirigé par monsieur **CP3 - Delanoy**, directeur juridique, et composé de monsieur **Cp3 - Bertin**, juriste.

Les validations peuvent être effectuées soit par le responsable du groupe, soit par l'un de ses membres.

Grandes étapes du cas pratique

- 1 Créer les personnes en charge de la validation [page 177]
- 2 Créer le contrat (monsieur CP3 - Hourcade) [page 179]
- 3 Créer les groupes de validation [page 180]
- 4 Personnaliser le schéma de workflow Validation des contrats (sysSam_CNTR_APPR) [page 181]
- 5 Demander la validation (monsieur CP3 - Hourcade) [page 182]
- 6 Refuser la validation budgétaire du contrat (monsieur CP3 - Azema) [page 183]
- 7 Modifier le contrat et relancer la validation (monsieur CP3 - Hourcade) [page 184]
- 8 Valider le contrat sur le plan budgétaire (monsieur CP3 - Delmas) [page 184]
- 9 Accepter le contrat sur le plan juridique (monsieur CP3 - Delanoy) [page 185]
- 10 Prendre connaissance de la validation (monsieur CP3 - Hourcade) [page 186]

Réalisation

Créer les personnes en charge de la validation

- 1 Affichez les services et personnes (menu **Parc/ Services et personnes**).
- 2 Créez les enregistrements suivants (bouton **Nouveau**), en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP3 - Azema
Fonction (Title)	Directeur financier
Onglet Général	
E-Mail (EMail)	AM:azema
Onglet Profil	
Type d'accès (seLoginClass)	Flottant
Etat du compte utilisateur (seLoginStatus)	Actif
Nom d'utilisateur (UserLogin)	azema
Mot de passe (LoginPassword)	Laisser vide.

Champ ou lien	Valeur
Droits d'administration (bAdminRight)	Oui

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP3 - Delmas
Fonction (Title)	Comptable
Onglet Général	
E-Mail (EMail)	AM:delmas
Onglet Profil	
Type d'accès (seLoginClass)	Flottant
Etat du compte utilisateur (seLoginStatus)	Actif
Nom d'utilisateur (UserLogin)	delmas
Mot de passe (LoginPassword)	Laisser vide.
Droits d'administration (bAdminRight)	Oui

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP3 - Bertin
Fonction (Title)	Directeur juridique
Onglet Général	
E-Mail (EMail)	AM:bertin
Onglet Profil	
Type d'accès (seLoginClass)	Flottant
Etat du compte utilisateur (seLoginStatus)	Actif
Nom d'utilisateur (UserLogin)	bertin
Mot de passe (LoginPassword)	Laisser vide.
Droits d'administration (bAdminRight)	Oui

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP3 - Delanoy
Fonction (Title)	Juriste
Onglet Général	
E-Mail (EMail)	AM:delanoy
Onglet Profil	
Type d'accès (seLoginClass)	Flottant
Etat du compte utilisateur (seLoginStatus)	Actif
Nom d'utilisateur (UserLogin)	delanoy
Mot de passe (LoginPassword)	Laisser vide.

Champ ou lien	Valeur
Droits d'administration (bAdminRight)	Oui

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP3 - Hourcade
Fonction (Title)	Directeur informatique
Onglet Général	
E-Mail (EMail)	AM:hourcade
Onglet Profil	
Type d'accès (seLoginClass)	Flottant
Etat du compte utilisateur (seLoginStatus)	Actif
Nom d'utilisateur (UserLogin)	hourcade
Mot de passe (LoginPassword)	Laisser vide.
Droits d'administration (bAdminRight)	Oui

- 3 Fermez la liste des personnes (bouton **Fermer**).

Créer le contrat (monsieur CP3 - Hourcade)

- 1 Connectez-vous à la base en tant que **CP3 - Hourcade**, directeur informatique (menu **Fichier/ Se connecter à une base**) :

Champ	Valeur
Connexion	Connexion à la base de données dans laquelle vous réalisez le cas pratique.
Login	hourcade
Mot de passe	Laissez vide.
Utiliser la sécurité intégrée NT	Non

- 2 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher) (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 3 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans la page **Gestion des contrats**, cliquez sur le bouton **Créer un nouveau contrat logiciel (draft)**.
Ceci déclenche l'assistant **Créer un contrat logiciel (Draft)** (sysSamCreateSoftContract).
- 6 Renseignez l'assistant de la manière suivante (vous naviguez entre les pages à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**) :

Champ ou lien	Enregistrement
Page Créer un contrat logiciel	
A partir de zéro	Oui
Page Type de contrat	
Autre	Oui
Page Définition d'un avenant de contrat	Ne rien saisir
Page Quel est le fournisseur (société) pour ce contrat	Ne rien saisir
Page Définir les coordonnées du fournisseur	Ne rien saisir
Page Définir la localisation du fournisseur	Ne rien saisir
Page Informations générales du contrat	
Référence interne du contrat (Ref)	CP3-001
Page Informations financières	
Type de paiement (nature)	10000
Page Définir les contacts internes à la société	
Responsable	Cp3 - Hourcade
Page Conditions contractuelles importantes	Ne rien saisir
Page Notes et documentations associées au contrat	Ne rien saisir
Page Récapitulatif	
Aucune	Oui

- 7 Validez les paramètres définis avec l'assistant (bouton **Terminer**).
- 8 Quittez l'assistant (bouton **OK**).
- 9 Quittez l'assistant (bouton **Terminer**).

Créer les groupes de validation

- 1 Affichez les groupes (menu **Parc/ Groupes**).
- 2 Créez les enregistrements suivants (bouton **Nouveau**), en renseignant les champs et liens indiqués dans les tableaux suivants :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP3 - Validation budgétaire
Responsable (Supervisor)	Cp3 - Azema
Code à barres (BarCode)	CNTRBUDGET-CP3
Onglet Composition	
Membres (Members)	Ajoutez Cp3 - Delmas .
Onglet Contrats	

Champ ou lien	Valeur
Contrats (Contracts)	Ajoutez Cp3 - 001 .

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP3 - Validation juridique
Responsable (Supervisor)	Cp3 - Delanoy
Code à barres (BarCode)	CNTRJURI-CP3
Onglet Composition	
Membres (Members)	Ajoutez Cp3 - Bertin .
Onglet Contrats	
Contrats (Contracts)	Ajoutez Cp3 - 001 .

- 3 Fermez la liste des groupes (bouton **Fermer**).

Personnaliser le schéma de workflow **Validation des contrats** (sysSam_CNTR_APPR)

- 1 Affichez les schémas de workflow (menu **Outils/ Workflow/ Schémas de workflow**).
- 2 Sélectionnez le schéma **Validation des contrats** (sysSam_CNTR_APPR).
- 3 Affichez l'onglet **Activités**.
- 4 Supprimez l'activité **Validation de contrat : Technique** (SAM_APPR_CNTR_OPER) (menu contextuel **Supprimer** sur la boîte **Validation de contrat : Technique**).
- 5 Supprimez l'activité **Validation de contrat : Finance** (SAM_APPR_CNTR_FINA) (menu contextuel **Supprimer** sur la boîte **Validation de contrat : Finance**).
- 6 Supprimez l'activité **Validation de contrat : Facturation** (SAM_APPR_CNTR_BILL) (menu contextuel **Supprimer** sur la boîte **Validation de contrat : Facturation**).
- 7 Affichez le détail de l'activité **Validation de contrat : Juridique** (SAM_APPR_CNTR_JURI) (menu contextuel **Détail de l'activité** sur la boîte **Validation de contrat : Juridique**).
- 8 Affichez l'onglet **Paramètres**.
- 9 Affichez le détail du lien **Chargé** (Assignee) (loupe à droite du lien).
- 10 Modifiez les champs et liens suivants :

Champ ou lien	Valeur
Contexte (ContextTable)	Contrats (amContract)
Type (seType)	Groupe calculé

Champ ou lien	Valeur
Script (memScript)	<pre>Const STRJURI="CNTRJURI" RetVal=amDbGetLong("SELECT g.lGroupId FROM amRelEmplGrpCntr r, amEmplGroup g WHERE r. lGroupId=g.lGroupId AND r.lCntrId=" & [lCnt rId] & " AND g.BarCode LIKE '" & STRJURI & "%'") if RetVal=0 Then RetVal=amDbGetLong("SELEC T lGroupId FROM amEmplGroup WHERE BarCode ='sysSam_CNTR_JURI'")</pre>

- 11 Enregistrez les modifications (bouton **Modifier**) et fermez le détail du rôle de workflow (bouton **Fermer**).
- 12 Fermez le détail de l'activité (bouton **Fermer**).
- 13 Enregistrez les modifications (bouton **Modifier**) et fermez le détail du schéma de workflow (bouton **Fermer**).

Demander la validation (monsieur CP3 - Hourcade)

- 1 Si ce n'est pas encore le cas, connectez-vous à la base en tant que **CP3 - Hourcade**, directeur informatique (menu **Fichier/ Se connecter à une base**) :

Champ	Valeur
Connexion	Connexion à la base de données dans laquelle vous réalisez le cas pratique.
Login	hourcade
Mot de passe	Laissez vide.
Utiliser la sécurité intégrée NT	Non

- 2 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher) (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 3 Vérifiez que le contrat courant est bien **CP3-001**.
Sinon, sélectionnez-le (bouton **Sélectionner le contrat à traiter**).
- 4 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Cliquez sur le bouton **Demander la validation du contrat**.
Ceci déclenche l'assistant **Demander la validation du contrat** (sysSamReqContractApproval).
- 7 Renseignez l'assistant de la manière suivante (vous naviguez entre les pages à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**) :

Champ ou lien	Enregistrement
Page Demander la validation du contrat	
Demander la validation du contrat	Oui

- 8 Validez les paramètres définis avec l'assistant (bouton **Terminer**).
- 9 Quittez l'assistant (bouton **OK**).
- 10 Quittez l'assistant (bouton **Terminer**).

Refuser la validation budgétaire du contrat (monsieur CP3 - Azema)

- 1 Connectez-vous à la base en tant que **CP3 - Azema**, directeur financier (menu **Fichier/ Se connecter à une base**) :

Champ	Valeur
Connexion	Connexion à la base de données dans laquelle vous réalisez le cas pratique.
Login	azema
Mot de passe	Laissez vide.
Utiliser la sécurité intégrée NT	Non

- 2 AssetCenter affiche le message **Vous avez des messages à lire. Voulez-vous les lire maintenant ?**.
- 3 Affichez les messages à lire (bouton **Oui**).
Ceci déclenche l'assistant **Lecture des messages** (sysCoreReadMsg).
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
L'assistant affiche un message qui vous informe qu'une validation est attendue pour le contrat.
- 5 Quittez l'assistant (bouton **Terminer**).
- 6 Affichez les tâches en cours (menu **Outils/ Tâches en cours**).
- 7 Sélectionnez la tâche **Validation de contrat : Budget**.
- 8 Refusez le contrat (bouton **Refuser le contrat**, puis **Modifier**).
- 9 Fermez la liste des tâches (bouton **Fermer**).
- 10 Connectez-vous à la base en tant que **CP3 - Hourcade**, directeur informatique (menu **Fichier/ Se connecter à une base**) :

Champ	Valeur
Connexion	Connexion à la base de données dans laquelle vous réalisez le cas pratique.
Login	hourcade

Champ	Valeur
Mot de passe	Laissez vide.
Utiliser la sécurité intégrée NT	Non

- 11 AssetCenter affiche le message **Vous avez des messages à lire. Voulez-vous les lire maintenant ?**.
- 12 Affichez les messages à lire (bouton **Oui**).
Ceci déclenche l'assistant **Lecture des messages** (sysCoreReadMsg).
- 13 Cliquez sur **Suivant**.
L'assistant affiche le détail du message qui informe **CP3 - Hourcade** que le contrat a été refusé et que le circuit de validation peut être relancé.
- 14 Quittez l'assistant (bouton **Terminer**).

Modifier le contrat et relancer la validation (monsieur CP3 - Hourcade)

- 1 Vérifiez que vous êtes connecté à la base en tant que **CP3 - Hourcade**.
- 2 Affichez les tâches en cours (menu **Outils/ Tâches en cours**).
- 3 Sélectionnez la tâche **Contrat refusé à retraiter**.
- 4 Affichez le détail du contrat qui vient d'être refusé (bouton **Détail**).
- 5 Modifiez les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Onglet Général	
Vers. initial (mlntPay)	3000

- 6 Enregistrez les modifications (bouton **Modifier**).
- 7 Fermez le détail du contrat (bouton **Fermer**).
- 8 Relancez le circuit de validation du contrat (bouton **Oui**, puis **Modifier**).
- 9 Fermez la liste des tâches (bouton **Fermer**).

Valider le contrat sur le plan budgétaire (monsieur CP3 - Delmas)

- 1 Connectez-vous à la base en tant que **CP3 - Delmas**, comptable (menu **Fichier/ Se connecter à une base**) :

Champ	Valeur
Connexion	Connexion à la base de données dans laquelle vous réalisez le cas pratique.
Login	delmas

Champ	Valeur
Mot de passe	Laissez vide.
Utiliser la sécurité intégrée NT	Non

- AssetCenter n'affiche pas de message qui informe de la présence d'un message, car le schéma de workflow **Validation des contrats** n'envoie de message qu'au responsable du groupe de validation.
- Affichez les tâches en cours (menu **Outils/ Tâches en cours**).

 **Note :**

CP3 - Delmas a accès aux tâches de validation budgétaire car il est membre du groupe **CP3 - Validation budgétaire**.

- Sélectionnez la tâche **Validation de contrat : Budget**.
- Acceptez le contrat (bouton **Valider le contrat**, puis **Modifier**).
- Fermez la liste des tâches (bouton **Fermer**).

Accepter le contrat sur le plan juridique (monsieur CP3 - Delanoy)

- Connectez-vous à la base en tant que **CP3 - Delanoy**, directeur juridique (menu **Fichier/ Se connecter à une base**) :

Champ	Valeur
Connexion	Connexion à la base de données dans laquelle vous réalisez le cas pratique.
Login	delanoy
Mot de passe	Laissez vide.
Utiliser la sécurité intégrée NT	Non

- AssetCenter affiche le message **Vous avez des messages à lire. Voulez-vous les lire maintenant ?**.
- Affichez les messages à lire (bouton **Oui**).
Ceci déclenche l'assistant **Lecture des messages** (sysCoreReadMsg).
- Cliquez sur **Suivant**.
L'assistant affiche un message qui vous informe qu'une validation est attendue pour le contrat.
- Quittez l'assistant (bouton **Terminer**).
- Affichez les tâches en cours (menu **Outils/ Tâches en cours**).
- Sélectionnez la tâche **Validation de contrat : Juridique**.

- 8 Acceptez le contrat (bouton **Valider le contrat**, puis **Modifier**).
- 9 Fermez la liste des tâches (bouton **Fermer**).

Prendre connaissance de la validation (monsieur CP3 - Hourcade)

- 1 Connectez-vous à la base en tant que **CP3 - Hourcade**, directeur informatique (menu **Fichier/ Se connecter à une base**) :

Champ	Valeur
Connexion	Connexion à la base de données dans laquelle vous réalisez le cas pratique.
Login	hourcade
Mot de passe	Laissez vide.
Utiliser la sécurité intégrée NT	Non

- 2 AssetCenter affiche le message **Vous avez des messages à lire. Voulez-vous les lire maintenant ?**.
- 3 Affichez les messages à lire (bouton **Oui**).
Ceci déclenche l'assistant **Lecture des messages** (sysCoreReadMsg).
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
L'assistant affiche le détail du message qui vous informe que le contrat a été validé.
- 5 Quittez l'assistant (bouton **Terminer**).
- 6 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher) (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 7 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Cliquez sur le bouton **Avancement de la validation du contrat**.
Ceci affiche un état d'avancement.
Consultez les informations disponibles.
- 10 Fermez l'état d'avancement (bouton **Fermer**).
- 11 Quittez l'assistant (bouton **Terminer**).

Cas pratique 4 : créer un contrat de licence

Présentation

Ce cas pratique vous explique comment créer et modifier un contrat de licence.

Scénario

Monsieur **CP4 - Lamouette** est le responsable informatique du siège de la société pour laquelle il travaille.

Monsieur **CP4 - Lamouette** a fait l'acquisition d'une licence **CP4 - PowerPoint** en dehors de tout contrat de licence global. Il enregistre cette licence dans la base AssetCenter.

Plus tard, monsieur **CP4 - Lamouette** signe un contrat de licence global **CP4 - Contrat de licence Microsoft** avec la société **CP4 - Microsoft**.

Il crée le contrat **CP4 - Contrat de licence Microsoft** dans la base, puis il le modifie. Il pose également une alarme sur la date de fin de contrat afin de pouvoir résilier le contrat s'il le souhaite en tenant compte du préavis.

Monsieur **CP4 - Lamouette** réincorpore la licence **CP4 - PowerPoint** dans le contrat **CP4 - Contrat de licence Microsoft**, car ce dernier est global.

Comme le contrat **CP4-001** est assorti d'un contrat de maintenance, monsieur **CP4 - Lamouette** crée le contrat de maintenance dans la base AssetCenter et le rattache au contrat **CP4 - Contrat de licence Microsoft**.

Grandes étapes du cas pratique

- 1 Créer le responsable du contrat [page 188]
- 2 Créer la localisation de la société [page 188]
- 3 Créer le fournisseur de la licence CP4 - PowerPoint [page 189]
- 4 Créer la nature de la licence CP4 - PowerPoint [page 189]
- 5 Créer le modèle de la licence CP4 - PowerPoint [page 189]
- 6 Créer le bien correspondant à la licence CP4 - PowerPoint [page 190]
- 7 Créer la facture d'achat de la licence CP4 - PowerPoint [page 190]
- 8 Ajoutez une ligne à la facture correspondant à la licence CP4 - PowerPoint [page 190]
- 9 Créer un fichier représentant le scan du contrat papier signé avec le fournisseur [page 191]
- 10 Se connecter en tant que CP4 - Lamouette à la base de données [page 191]
- 11 Créer le contrat [page 191]

- 12 Modifier le contrat CP4-001 [page 193]
- 13 Examiner le contrat créé puis modifié par l'assistant [page 194]
- 14 Créer l'action à associer à l'alarme sur la date de fin de contrat [page 195]
- 15 Associer une alarme à la date de fin de contrat [page 195]
- 16 Déclencher le module Vérifier les alarmes (Alarms) de AssetCenter Serveur [page 195]
- 17 Se reconnecter en tant que CP4 - Lamouette à la base de données [page 196]
- 18 Ajouter la licence CP4 - PowerPoint - Licence au contrat CP4-001 [page 196]
- 19 Rattacher la ligne de facture de la licence CP4 - PowerPoint - Licence au contrat CP4-001 [page 197]
- 20 Associer un contrat de maintenance au contrat CP4-001 [page 198]
- 21 Modifier le contrat de maintenance [page 200]

Réalisation

Créer le responsable du contrat

- 1 Affichez les services et personnes (menu **Parc/ Services et personnes**).
- 2 Créez l'enregistrement suivant (bouton **Nouveau**), en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP4 - Lamouette
Onglet Général	
EMail (EMail)	AM:lamouette
Onglet Profil	
Type d'accès (seLoginClass)	Flottant
Etat du compte utilisateur (seLoginStatus)	Actif
Nom d'utilisateur (UserLogin)	lamouette
Mot de passe (LoginPassword)	Laisser vide.
Droits d'administration (bAdminRight)	Oui

- 3 Fermez toutes les fenêtres.

Créer la localisation de la société

- 1 Affichez les localisations (menu **Parc/ Localisations**).
- 2 Créez l'enregistrement suivant (bouton **Nouveau**), en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP4 - Siège
Ville (City)	CP4 - Paris

- 3 Fermez toutes les fenêtres.

Créer le fournisseur de la licence CP4 - PowerPoint

- 1 Affichez les natures (menu **Parc/ Sociétés**).
- 2 Créez l'enregistrement suivant, en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP4 - Microsoft

- 3 Fermez toutes les fenêtres.

Créer la nature de la licence CP4 - PowerPoint

- 1 Affichez les natures (menu **Parc/ Natures**).
- 2 Créez l'enregistrement suivant, en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP4 - Licence
Crée (seBasis)	Élément de parc
Crée aussi (seOverflowTbl)	(Pas de table)
Contrainte de gestion (seMgtConstraint)	Code interne unique
Licence (bSoftLicense)	Oui

- 3 Fermez toutes les fenêtres.

Créer le modèle de la licence CP4 - PowerPoint

- 1 Affichez les modèles (menu **Parc/ Modèles**).
- 2 Créez l'enregistrement suivant, en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Nom (Name)	CP4 - PowerPoint - Licence

Champ ou lien	Valeur
Nature (Nature)	CP4 - Licence

- 3 Fermez toutes les fenêtres.

Créer le bien correspondant à la licence CP4 - PowerPoint

- 1 Affichez les biens (menu **Parc/ Biens et lots**).
- 2 Créez l'enregistrement suivant, en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Modèle (Model)	CP4 - PowerPoint - Licence
Cod. int. (AssetTag)	CP4-001

- 3 Fermez toutes les fenêtres.

Créer la facture d'achat de la licence CP4 - PowerPoint

- 1 Affichez les factures (menu **Achats/ Factures fournisseur**).
- 2 Créez l'enregistrement suivant, en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Numéro (InvoiceNumber)	CP4-001
Fournisseur (Supplier)	CP4 - Microsoft
Objet (Purpose)	CP4 - PowerPoint - Licence
Etat de la facture (seStatus)	Payée

- 3 Laissez le détail de la facture affiché.

Ajoutez une ligne à la facture correspondant à la licence CP4 - PowerPoint

- 1 Vérifiez que le le détail de la facture **CP4-001** est affiché.
- 2 Sélectionnez l'onglet **Composition**.
- 3 Ajoutez l'enregistrement suivant (bouton +), en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Quantité (fQty)	1

Champ ou lien	Valeur
Description (Description)	CP4 - PowerPoint - Licence

- 4 Ajoutez la ligne (bouton **Ajouter**).
- 5 Modifiez la facture (bouton **Modifier**).
- 6 Fermez toutes les fenêtres.

Créer un fichier représentant le scan du contrat papier signé avec le fournisseur

- 1 Démarrez un éditeur de texte.
- 2 Tapez le texte :

Ce document représente le scan du contrat logiciel papier signé avec le fournisseur.

- 3 Enregistrez ce document dans le fichier **C:\Temp\Contrat.txt**.
- 4 Quittez l'éditeur de texte.

Se connecter en tant que CP4 - Lamouette à la base de données

- 1 Connectez-vous à la base en tant que **CP4 - Lamouette** (menu **Fichier/ Se connecter à une base**) :

Champ	Valeur
Connexion	Connexion à la base de données dans laquelle vous réalisez le cas pratique.
Login	lamouette
Mot de passe	Laissez vide.
Utiliser la sécurité intégrée NT	Non

Créer le contrat

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher) (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 2 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la page **Gestion des contrats**, cliquez sur le bouton **Créer un contrat validé**.
Ceci déclenche l'assistant **Créer un contrat logiciel (Draft)** (sysSamCreateSoftContract).

- 5 Renseignez l'assistant de la manière suivante (vous naviguez entre les pages à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**) :

Champ ou lien	Enregistrement
Page Créer un contrat logiciel	
A partir de zéro	Oui
Page Type de contrat	
Sélectionner le type de contrat à créer	Microsoft
Page Contrat Microsoft	
Numéro de contrat	CP4-MSNUM001
Page Définition d'un avenant de contrat	Ne rien saisir
Page Quel est le fournisseur (société) pour ce contrat	
Nouveau fournisseur	Non
Nom	CP4 - Microsoft
Page Définir les coordonnées du fournisseur	
Nouveau contact	Oui
Fonction du fournisseur	CP4 - Ingénieur commercial
Nom de famille	CP4 - Guiziou
Page Définir la localisation du fournisseur	
Nouvelle localisation	Oui
Nom de la localisation	CP4 - Filiale France
Ville	CP4 - Les Ulis
Page Informations générales du contrat	
Référence interne du contrat (Ref)	CP4-001
Objet	CP4 - Contrat de licence Microsoft
Référence fournisseur	CP4-MSREF001
Début	01/01/2004
Fin	31/12/2004
Préavis	60 jours
Page Informations financières	
Nature des paiements	Aucun
Page Définir les contacts internes à la société	
Responsable	CP4 - Lamouette
Adresse notification	CP4 - Siège
Page Conditions contractuelles importantes	Ne rien saisir
Page Notes et documentations associées au contrat	Ne rien saisir
Page Récapitulatif	
Afficher un récapitulatif du contrat	Oui

Champ ou lien	Enregistrement
Choisissez l'étape que vous souhaitez réaliser après avoir créé le contrat	Aucune

- 6 Validez les paramètres définis avec l'assistant (bouton **Terminer**).
L'assistant crée le contrat, la localisation du fournisseur et le contact fournisseur.
- 7 Examinez, puis fermez, le rapport sur le contrat.
- 8 Quittez l'assistant (bouton **OK**).
- 9 Quittez l'assistant (bouton **Terminer**).

Modifier le contrat CP4-001

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher) (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 2 Vérifiez que le contrat courant est bien **CP4-001**.
Sinon, sélectionnez-le (bouton **Sélectionner le contrat à traiter**).
- 3 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans la page **Gestion des contrats**, cliquez sur le bouton **Modifier un contrat existant**.
Ceci déclenche l'assistant **Créer un contrat logiciel (Draft)** (sysSamCreateSoftContract).
- 6 Renseignez l'assistant de la manière suivante (vous naviguez entre les pages à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**) :

Champ ou lien	Enregistrement
Page Modifier un contrat logiciel	
Comment aimeriez-vous créer le nouveau contrat ?	Modifier le contrat courant CP4-001
Page Choisissez la partie du contrat que vous souhaitez modifier	
Choisissez la partie du contrat que vous souhaitez modifier	Ajouter des documents au contrat
Page Documents déjà rattachés au contrat	Ne rien saisir
Page Notes et documentations associées au contrat	
Nom unique du document	CP4 - Contrat signé avec l'éditeur
Chemin du document à conserver avec le contrat	C:\Temp\Contrat.txt

Champ ou lien	Enregistrement
Catégorie du document ci-dessus	CP4 - Scan du contrat
Etat du document ci-dessus	Validé
Cliquez sur le bouton Ajouter le document	
Page Récapitulatif	
Afficher un récapitulatif du contrat	Non
Choisissez l'étape que vous souhaitez réaliser après avoir créé le contrat	Aucune

- 7 Validez les paramètres définis avec l'assistant (bouton **Terminer**).
L'assistant ajoute le document au contrat.
- 8 Quittez l'assistant (bouton **OK**).
- 9 Quittez l'assistant (bouton **Terminer**).

Examiner le contrat créé puis modifié par l'assistant

- 1 Affichez les contrats (menu **Contrats/ Contrats**).
- 2 Affichez le détail du contrat **CP4-001**.
- 3 Examinez en particulier les champs et liens suivants :

Champ ou lien	Valeur
Référence (Ref)	CP4-001
Type (seType)	La valeur Licence est automatiquement attribuée par l'assistant, sans que vous ayez eu à la sélectionner.
Objet (Purpose)	CP4 - Contrat de licence Microsoft
Onglet Général	
Responsable (Supervisor)	Cp4 - Lamouette
Nature (Nature)	Microsoft
Numéro (ContractNo)	CP4-MSREF001
Société (Company)	CP4 - Microsoft
Début (dStart)	01/01/2004
Fin (dEnd)	31/12/2004
Préavis (tsNotice)	2 mois
Onglet Contacts	
Adresse notification (NotiffAddress)	/CP4 - Siège/
Contact (Contact)	CP4 - Guiziou
Onglet Documents	Vous y trouvez le document attaché à l'aide de l'assistant.

- 4 Fermez toutes les fenêtres.

Créer l'action à associer à l'alarme sur la date de fin de contrat

- 1 Affichez les alarmes (menu **Outils/ Actions/ Editer**).
- 2 Créez l'enregistrement suivant (bouton **Nouveau**), en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Nom	CP4 - Alarme de fin de contrat
Contexte	Contrats (amContract)
Type	Messagerie
Onglet Messagerie	
A	AM:lamouette
Sujet	Expiration imminente de contrat
Message	Le contrat [Ref] expire le [dEnd] . Durée de préavis : [tsNotice]

- 3 Fermez toutes les fenêtres.

Associer une alarme à la date de fin de contrat

- 1 Affichez les contrats (menu **Contrats/ Contrats**).
- 2 Affichez le détail du contrat **CP4-001**.
- 3 Sélectionnez l'onglet **Général**.
- 4 Cliquez sur l'icône **Alarme** à droite du champ **Fin** (dEnd).
- 5 Renseignez les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Alarme active	Oui
Déclencher	90
Action	CP4 - Alarme de fin de contrat

- 6 Enregistrez l'alarme (bouton **OK**).
- 7 Modifiez le contrat (bouton **Modifier**).
- 8 Fermez toutes les fenêtres.

Déclencher le module **Vérifier les alarmes** (Alarms) de AssetCenter Serveur

- 1 Démarrez AssetCenter Serveur (menu **Démarrer/ Programmes/ AssetCenter/ AssetCenter Serveur** de Windows).
- 2 Connectez-vous à la base en tant que **Admin** (menu **Fichier/ Se connecter à une base**) :

Champ	Valeur
Connexion	Connexion à la base de données dans laquelle vous réalisez le cas pratique.
Login	Admin
Mot de passe	Laissez vide.
Utiliser la sécurité intégrée NT	Non

- 3 Affichez les actions à déclencher (menu **Action/ Déclencher**).
- 4 Sélectionnez l'action **Vérifier les alarmes**.
- 5 Exécutez l'action sélectionnée (bouton **OK**).
- 6 Quittez AssetCenter Serveur (menu **Fichier/ Quitter**).

Se reconnecter en tant que CP4 - Lamouette à la base de données

- 1 Activez le client AssetCenter.
- 2 Reconnectez-vous à la base en tant que **CP4 - Lamouette** (menu **Fichier/ Se connecter à une base**) :

Champ	Valeur
Connexion	Connexion à la base de données dans laquelle vous réalisez le cas pratique.
Login	lamouette
Mot de passe	Laissez vide.
Utiliser la sécurité intégrée NT	Non

AssetCenter affiche le message **Vous avez des messages à lire. Voulez-vous les lire maintenant ?**.

- 3 Affichez les messages à lire (bouton **Oui**).
Ceci déclenche l'assistant **Lecture des messages** (sysCoreReadMsg).
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
L'assistant affiche le détail du message qui vous informe qu'un contrat arrive bientôt à échéance.
- 5 Affichez le détail du contrat (bouton **Objet référencé**).
- 6 Fermez le détail du contrat.
- 7 Quittez l'assistant (bouton **Terminer**).

Ajouter la licence CP4 - PowerPoint - Licence au contrat CP4-001

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher) (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).

- 2 Vérifiez que le contrat courant est bien **CP4-001**.
Sinon, sélectionnez-le (bouton **Sélectionner le contrat à traiter**).
- 3 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans la page **Gestion des contrats**, cliquez sur le bouton **Ajouter des biens à un contrat existant**.
Ceci démarre l'assistant **Ajouter des biens à un contrat (Ast2Cntr)**.
- 6 Renseignez l'assistant de la manière suivante (vous naviguez entre les pages à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**) :

Champ ou lien	Enregistrement
Page CP4-001	
Liste de biens	Sélectionnez la licence CP4 - PowerPoint - Licence
Page CP4-001	
Mise au contrat le	10/02/2004
Sortie prévue le	31/12/2004

- 7 Validez les paramètres définis avec l'assistant (bouton **Terminer**).
L'assistant ajoute la licence **CP4 - PowerPoint - Licence** au contrat **CP4-001**.
- 8 Quittez l'assistant (bouton **OK**).
- 9 Quittez l'assistant (bouton **Terminer**).
- 10 Affichez les contrats (menu **Contrats/ Contrats**).
- 11 Sélectionnez **CP1-004**.
- 12 Examinez en particulier les champs et liens suivants :

Champ ou lien	Valeur
Onglet Biens	On y trouve la licence CP4 - PowerPoint - Licence .

- 13 Fermez toutes les fenêtres.

Rattacher la ligne de facture de la licence **CP4 - PowerPoint - Licence** au contrat **CP4-001**

- 1 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels (sysSamLauncher)** (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 2 Vérifiez que le contrat courant est bien **CP4-001**.

Sinon, sélectionnez-le (bouton **Sélectionner le contrat à traiter**).

- 3 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans la page **Gestion des contrats**, cliquez sur le bouton **Rattacher des lignes de factures au contrat**.
Ceci démarre l'assistant **Rattacher des lignes de factures au contrat** (sysSamLinkInvoices2Cntr).
- 6 Renseignez l'assistant de la manière suivante (vous naviguez entre les pages à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**) :

Champ ou lien	Enregistrement
Page Rattacher des lignes de factures au contrat . CP4-001	
Factures fournisseur	Sélectionnez la facture CP4-001 CP4 - Microsoft
Lignes de facture	Sélectionnez la ligne CP4-001 1 CP4 - Licence PowerPoint 1 0,00

- 7 Validez vos saisies (bouton **Terminer**).
Ceci rattache la ligne de facture au contrat.
- 8 Quittez l'assistant (bouton **OK**).
- 9 Quittez l'assistant (bouton **Terminer**).
- 10 Affichez les contrats (menu **Contrats/ Contrats**).
- 11 Sélectionnez **CP1-004**.
- 12 Examinez en particulier les champs et liens suivants :

Champ ou lien	Valeur
Onglet Lignes de facture	On y trouve la ligne de facture 1 CP4 - Licence PowerPoint 0,00 /CP4-001/ .

- 13 Fermez toutes les fenêtres.

Associer un contrat de maintenance au contrat CP4-001

- 1 Vérifiez que vous êtes connecté à la base en tant que **CP4 - Lamouette**.
- 2 Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher) (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- 3 Vérifiez que le contrat courant est bien **CP4-001**.

Sinon, sélectionnez-le (bouton **Sélectionner le contrat à traiter**).

- 4 Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Dans la page **Gestion des contrats**, cliquez sur le bouton **Créer un nouveau contrat de maintenance**.
Ceci démarre l'assistant **Créer un contrat** (BstCntrCreateContract).
- 7 Renseignez l'assistant de la manière suivante (vous naviguez entre les pages à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**) :

Champ ou lien	Enregistrement
Page Vous allez définir un contrat de maintenance rattaché au contrat logiciel CP4-001	
Numéro	CP4-MAINT001
Objet	Support et mises à jour
Début	01/01/2004
Fin	31/12/2004
Rattacher les biens au contrat de maintenance	Oui
Page Rattacher des biens au contrat	
Mise au contrat le	10/02/2004
Sortie prévue le	31/12/2004
Liste de biens	Sélectionnez CP4 - PowerPoint - Licence
Page Créer un contrat	
Responsable	CP4 - Lamouette
Adresse notification	CP4 - Siège
Page Créer un contrat	Ne rien saisir
Page Notes et documentations associées au contrat	Ne rien saisir
Page Récapitulatif	
Afficher le détail du contrat	Oui

- 8 Validez les paramètres définis avec l'assistant (bouton **Terminer**).
L'assistant crée et affiche le contrat de maintenance.
- 9 Examinez en particulier les champs et liens suivants :

Champ ou lien	Valeur
Type (seType)	La valeur Maintenance est automatiquement attribuée par l'assistant, sans que vous ayez eu à la sélectionner.
Objet (Purpose)	Support et mises à jour

Champ ou lien	Valeur
Onglet Général	
Rattaché à (Parent)	Le contrat a automatiquement été attaché au contrat courant CP4-001 (CP4 - Contrat de licence Microsoft) .
Responsable (Supervisor)	Cp4 - Lamouette
Numéro (ContractNo)	CP4-MAINT001
Société (Company)	CP4 - Microsoft
Début (dStart)	01/01/2004
Fin (dEnd)	31/12/2004
Préavis (tsNotice)	2 mois
Onglet Contacts	
Adresse notification (NotiffAddress)	/CP4 - Siège/
Contact (Contact)	CP4 - Guiziou
Onglet Biens	Vous y trouvez CP4 - PowerPoint - Licence.

10 Fermez toutes les fenêtres.

Modifier le contrat de maintenance

- Démarrez l'assistant **Gérer les logiciels** (sysSamLauncher) (menu **Logiciels/ Gestion des logiciels**).
- Vérifiez que le contrat courant est bien **CP4-001**.
Sinon, sélectionnez-le (bouton **Sélectionner le contrat à traiter**).
- Dans la page **Gérer les logiciels**, sélectionnez l'option **Créer/Modifier des contrats logiciels**.
- Cliquez sur **Suivant**.
- Dans la page **Gestion des contrats**, cliquez sur le bouton **Modifier un contrat de maintenance**.
Ceci affiche la liste des contrats de maintenance associés au contrat courant.
- Sélectionnez le contrat **CP4-MAINT001**.
- Modifiez l'enregistrement en renseignant les champs et liens indiqués dans le tableau suivant :

Champ ou lien	Valeur
Onglet Général	
Fin (dEnd)	31/12/2005

- Validez ces modifications (bouton **Modifier**).
- Fermez toutes les fenêtres.



5 | Téléphones

CHAPITRE

Les téléphones dans AssetCenter sont considérés comme des éléments du parc. Si vous décidez de les gérer comme des biens, ils peuvent être enregistrés dans la table des téléphones.

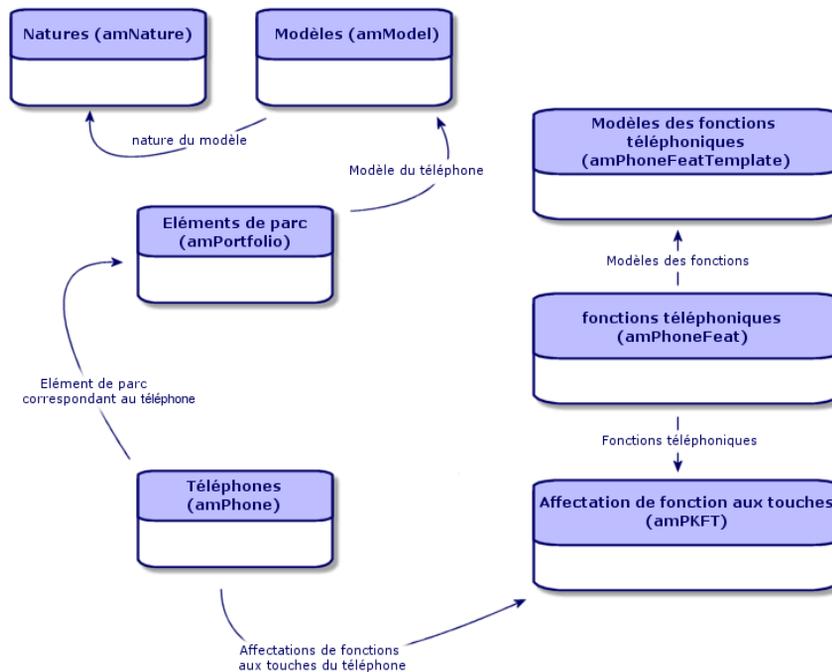
Téléphones et fonctions

Tous les types de gestion permettent de décrire les téléphones (► [La gestion individualisée \(par bien\)](#) [page 16]).

Dans AssetCenter, les tables concernées par la gestion des téléphones sont les suivantes :

- La table des natures
Dans cette table, vous précisez que le modèle d'un élément du parc permet de créer également un enregistrement dans la table des biens et celle des téléphones.
- La table des modèles
Dans cette table, vous créez les modèles d'élément du parc qui sont enregistrés dans la table des biens et la table des téléphones.
- La table des téléphones
Cette table contient tous les enregistrements correspondant à des téléphones.

- La table des affectations de fonctions aux touches
Dans cette table, vous associez des fonctions aux touches d'un téléphone.
- La table des modèles de fonctions téléphoniques
Cette table permet de créer des modèles de fonctions téléphoniques.
- La table des fonctions téléphoniques
Cette table permet de voir les fonctions téléphoniques utilisées par l'ensemble des téléphones de votre société.



Gestion des téléphones

Gérer les téléphones dans AssetCenter consiste à :

- les enregistrer dans la table des téléphones
- associer certaines fonctions à leurs touches

Pour consulter le détail d'un enregistrement de la table des téléphones, effectuez l'une des actions suivantes :

- Affichez la liste des téléphones avec le menu **Parc/Téléphones**.
- Sélectionnez un enregistrement correspondant à un téléphone dans la table des biens et sélectionnez l'onglet **Téléphone**.

 **Avertissement :**

Si l'onglet **Téléphone** n'apparaît dans le détail d'un bien, la nature de son modèle n'indique pas **Téléphone** dans le champ **Crée aussi**.

Créer des téléphones

Pour créer un téléphone :

- 1 Créez une nature dans laquelle les champs **Crée** et **Crée aussi** ont pour valeur **Élément de parc** et **Téléphone**.
 - ▶ [Créer la nature pour un modèle d'élément du parc](#) [page 28]
- 2 Créez un modèle de téléphone.
- 3 Créez un enregistrement dans la table des biens correspondant à votre téléphone.
Ce dernier enregistrement crée également un enregistrement dans la table des téléphones.
- 4 Sélectionnez l'onglet **Téléphone**.
- 5 Saisissez le numéro et l'extension du téléphone.
- 6 Sélectionnez les options **Boîte vocale** et **Haut-parleur** en fonction des spécificités du téléphone.
- 7 Renseignez le lien **Renvoi d'appel vers** en indiquant le téléphone utilisé pour le renvoi d'appel. Ce lien pointe vers un autre enregistrement de la table des téléphones.
- 8 Dans le champ **ID de la ligne d'appel**, indiquez le numéro CLI (Command-line interface) du téléphone.
- 9 Cliquez sur **Créer** pour valider votre création.

Associer une fonction à la touche d'un téléphone

Avant de pouvoir associer une fonction à la touche d'un téléphone, vous devez créer un modèle de cette fonction et cette fonction elle-même.

Créer des modèles de fonction

Pour créer un modèle de fonction :

- 1 Affichez la liste des modèles de fonctions téléphoniques à l'aide du menu **Administration/Liste des écrans**.
- 2 Créez le modèle de fonction en renseignant le champ **Description**.

Créer des fonctions

Pour créer une fonction :

- 1 Affichez la liste des fonctions téléphoniques à l'aide du menu **Administration/Liste des écrans**.
- 2 Cliquez sur **Nouveau**.
- 3 Saisissez une valeur dans le champ **Description**.
- 4 Renseignez le lien **Modèle** avec le modèle de de fonction téléphonique créé précédemment.
- 5 Sélectionnez l'option **Fonction activable** si cette fonction est activable ou désactivable à partir de codes que vous indiquez dans les champs qui apparaissent à la sélection de cette option.
- 6 Sélectionnez l'option **Identification requise** si l'utilisation de la fonction nécessite la saisie d'un code d'identification.

Associer une fonction à la touche d'un téléphone

Pour associer une fonction à la touche d'un téléphone :

- 1 Affichez la liste des éléments de parc (**Parc/ Eléments du parc**).
- 2 Sélectionnez un enregistrement correspondant à un téléphone.
- 3 Sélectionnez l'onglet **Téléphone**.
- 4 Sélectionnez le sous-onglet **Fonctions**.
- 5 Cliquez sur .
- 6 Dans le champ **Première touche**, indiquez le numéro de la première touche de fonction sur le combiné du téléphone. Dans la plupart des cas, cette première touche est soit 1 soit 0. Si la première touche est 0, le nombre de touches de fonctions sur le combiné est égale à n + la touche 0.
Si **0** est la première touche du combiné, le numéro **5** est en 6ème position sur le combiné.
- 7 Dans le champ **Nombre de touches**, indiquez le nombre de touches auxquelles vous pouvez associer des fonctions. N'oubliez pas d'ajouter 1 à ce nombre de touches si 0 est indiqué dans le champ **Première touche**.

- 8 Renseignez le lien **Fonction** avec la fonction que vous désirez associer à la touche de votre téléphone.



6 Interventions et projets

CHAPITRE

Les éléments du parc peuvent faire l'objet d'interventions (Exemple : opérations de maintenance) ou être inclus dans des projets nécessitant leur utilisation (Exemple : utilisation de matériel informatique pour une formation de longue durée).

Interventions

Une intervention est une opération qui porte sur un élément du parc pour résoudre un problème : réparation, assistance de l'utilisateur, dépannage, installation, déménagement, etc.

Pour accéder à la liste des interventions, sélectionnez **Interventions** dans le menu **Parc**.

Les interventions sont décrites sous forme d'une arborescence d'interventions (ou de sous-tâches). Vous pouvez affecter à une intervention autant de sous-tâches que vous le souhaitez. Une intervention peut s'appuyer sur un modèle d'intervention. Ce modèle décrit une intervention générique ou une procédure standard d'intervention. Les informations définies dans un modèle sont reprises dans le détail de l'intervention.

Les sous-tâches sont également des interventions. Elles permettent le découpage d'une intervention en interventions élémentaires. La réalisation de la totalité des sous-tâches est nécessaire à la réalisation de l'intervention.

Les sous-tâches d'une intervention peuvent être réalisées de façon séquentielle (sous-tâches réalisées l'une après l'autre) ou en parallèle (sous-tâches réalisées simultanément). Le champ **Séquencement** (Nom SQL : ISequenceNumber) permet de préciser l'ordonnancement des sous-tâches. Ce champ présente les particularités suivantes :

- Deux interventions possédant le même séquencement peuvent être exécutées en parallèle.
- Plus la valeur de ce champ est faible, plus l'ordre de réalisation de l'intervention est important.



Note :

Le champ **Séquencement** (Nom SQL : ISequenceNumber) ne déclenche aucun automatisme au niveau d'AssetCenter. Il sert à donner à l'utilisateur une idée plus précise de l'ordre de réalisation des différentes interventions.

Types d'intervention

C'est le champ **Type** (Nom SQL : seType) dans l'onglet **Général** du détail d'une intervention qui précise le type de l'intervention. Ce champ est associé à une énumération système.

Les champs proposés dans l'onglet **Suivi** du détail de l'intervention varient selon le type d'intervention choisi.

Support interne

Vous pouvez préciser l'intervenant et son groupe dans les champs **Intervenant** (Nom SQL : Technician) et **Groupe** (Nom SQL : EmplGroup) du sous-onglet **Intervenant** de l'onglet **Suivi** du détail de l'intervention.

Maintenance sous contrat

En général, les interventions réalisées sous contrat ne génèrent aucune facturation.

- C'est dans le champ **Contrat** (Nom SQL : Contract) du sous-onglet **Intervenant** de l'onglet **Suivi** du détail de l'intervention que vous pouvez sélectionner le

contrat associé à l'intervention. AssetCenter ne propose que les contrats associés à l'élément du parc sur lequel porte l'intervention.

- Vous pouvez préciser l'intervenant et sa société respectivement dans les champs **Intervenant** (Nom SQL : Contact) et **Société** (Nom SQL : Supplier) du sous-onglet **Intervenant** de l'onglet **Suivi** du détail de l'intervention. Si vous avez renseigné le champ **Société** (Nom SQL : Supplier) avant de renseigner le champ **Intervenant** (Nom SQL : Contact), AssetCenter ne propose que les contacts de la société sélectionnée.

Maintenance hors contrat

Il s'agit d'interventions qui dépassent le cadre d'un contrat de maintenance existant ou d'interventions réalisées par des sociétés avec lesquelles aucun contrat n'a été signé. En général, elles génèrent des facturations.

- S'il s'agit d'une intervention dépassant le cadre d'un contrat de maintenance existant, vous pouvez préciser le dit contrat dans le champ **Contrat** (Nom SQL : Contract) du sous-onglet **Intervenant** de l'onglet **Suivi** du détail de l'intervention. AssetCenter ne propose que les contrats associés à l'élément du parc.
- Vous pouvez préciser l'intervenant en indiquant dans le champ **Intervenant** (Nom SQL : Contact) du sous-onglet **Intervenant** de l'onglet **Suivi** du détail de l'intervention une personne faisant partie de la liste des contacts de toutes les sociétés tierces. Si vous avez complété le champ **Société** (Nom SQL : Supplier) au préalable, AssetCenter ne propose que les contacts de la société sélectionnée.

Evolution d'une intervention

Cycle d'une intervention

Une intervention possède le cycle de vie suivant :

Figure 6.1. Intervention - Cycle complet



Chaque étape de ce cycle survient ou est prévue à une date précise. Le passage de l'intervention dans chacune des étapes de ce cycle est reflété par le champ **Etat** (Nom SQL : seStatus).

Tableau 6.1. Intervention - Les différents états

Etape	Etat
Notification de l'intervention	Notifiée
Début de l'intervention	En cours
Fin de l'intervention	Close

L'écran de détail d'une intervention ainsi que le sous-onglet **Calendrier** de l'onglet **Suivi** du détail de l'intervention précisent les dates des diverses étapes : date de notification, début prévu de l'intervention, début effectif de l'intervention...

Etat d'une intervention et automatismes

C'est le champ **Etat** (Nom SQL : seStatus) en haut du détail d'une intervention qui précise l'état d'une intervention. Ce champ est automatiquement calculé par AssetCenter en fonction des dates qui ont été remplies dans le sous-onglet **Calendrier** de l'onglet **Suivi** de la fiche d'intervention ou à la suite d'une action de l'utilisateur déclenchée par un clic sur l'un des boutons d'actions :

- Par défaut, la fiche a pour état : **Notifiée**.
- L'état de la fiche d'intervention passe à **Prévue** lorsque le **Début prévu** (Nom SQL : dtSchedFixStart) est renseigné.
- L'état de la fiche d'intervention passe à **En cours** dans les cas suivants :
 - Le champ **Début effectif**. (Nom SQL : dtActualFixStart) est renseigné.
 - L'utilisateur clique sur le bouton  Démarr.
 - Une des sous-interventions est dans l'état **En cours**.

- L'état de la fiche d'intervention passe à **Close** dans les cas suivants :
 - Le champ **Cumul. temps de travail** (Nom SQL : tsCumulLaborHours) est renseigné.
 - L'utilisateur clique sur **Clore**.
 - Toutes les sous-interventions de l'intervention sont dans l'état **Close**.

Suivi d'une intervention

L'onglet **Suivi** du détail d'une intervention vous permet de contrôler précisément le planning et les modalités de réalisation d'une intervention.

Cet onglet se décompose en une série de sous-onglets.

- L'onglet **Intervenant** détaille, en fonction du type de l'intervention, les informations concernant la personne responsable de l'intervention.
- L'onglet **Sous-tâches** permet de structurer hiérarchiquement une intervention en la découpant en une série de sous-interventions. Celles-ci peuvent être réalisées en parallèle ou séquentiellement en fonction de la valeur du champ **Séquencement** (Nom SQL : ISequenceNumber) pour chacune de ces sous-interventions.
- L'onglet **Calendrier** présente un planning de l'intervention : date prévue de résolution, date effective de résolution, date d'appel du tiers mainteneur (dans le cas d'une intervention de type **Maintenance sous contrat** ou **Maintenance hors contrat**). Vous pouvez également choisir dans cet onglet un calendrier des périodes ouvrées qui sera utilisé par AssetCenter pour le calcul des dates et délais liés à l'intervention.
- L'onglet **Clôture** détaille les informations liées à la clôture de l'intervention.

Gérer les interventions

Pour un plus grand confort d'utilisation, nous vous conseillons de personnaliser le lien associé au champ **Bien** de la table des interventions et de créer une hiérarchie virtuelle.

Pour personnaliser l'affichage du lien associé au bien :

- 1 Cliquez droit sur le champ **Bien**
- 2 Sélectionnez **Propriétés de l'éditeur de lien/ Regroupement/ Choisir un regroupement**
- 3 Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez le modèle associé au bien (lien **Model**).

Désormais, la liste des biens est affichée de façon arborescente en fonction des modèles associés aux biens.

- 1 Quand un problème vous est signalé, créez une fiche d'intervention de l'une des deux manières suivantes :
 - Affichez la liste des interventions à l'aide du menu **Parc/ Interventions** et appuyez sur **Nouveau**.
 - Ou affichez l'onglet **Maint.** (Maintenance) du détail du bien concerné, et appuyez sur le bouton  pour ajouter une fiche d'intervention.
- 2 Créez l'intervention.
- 3 Les intervenants peuvent retrouver les interventions qui leur sont affectées en affichant une vue ou la liste des interventions avec un filtre approprié (combinant des critères portant par exemple sur les champs **Intervenant** (Nom SQL : Contact), **Société** (Nom SQL : Supplier), **N tiers mainteneur** (Nom SQL : MaintNumber), **Etat** (Nom SQL : seStatus), **Priorité** (Nom SQL : Priority)).
- 4 L'administrateur peut effectuer des analyses régulières du travail en cours à l'aide des vues ou des filtres :
 - Interventions non planifiées : Etat = **Notifiée**.
 - Interventions en retard : Etat = **Prévue** et **Début prévu** (Nom SQL : dtSchedFixStart) < date du jour.
 - Interventions en cours : Etat = **En cours**.
 - Liste des interventions dont l'état est **En cours** par intervenant, société tierce, contrat.
- 5 L'administrateur peut effectuer des analyses régulières du travail effectué à l'aide des vues ou des filtres :
 - Ecart entre la durée prévue et la durée réalisée.
 - Analyse des délais de résolution.
 - Ecart entre la date d'appel du tiers mainteneur et la date de première intervention comparé au délai d'intervention garanti.

Projets

Un projet permet de décrire une opération concernant un ensemble de biens et/ ou de personnes.

Pour créer un projet :

- 1 Affichez la liste des projets à l'aide du menu **Parc/ Projets**.

- 2 Créez un nouveau projet en cliquant sur **Nouveau**.
- 3 Renseignez les informations de l'onglet **Général**, en particulier la date de fin de projet et éventuellement son alarme 📍.
- 4 Dans l'onglet **Biens**, ajoutez les biens concernés par le projet.
- 5 Dans l'onglet **Personnes**, précisez les personnes concernées par le projet.
- 6 Si, plus tard, d'autres biens doivent être ajoutés au projet, partez soit de l'onglet **Projets** du détail des biens à ajouter, soit de l'onglet **Biens** du détail du projet.
- 7 Vérifiez régulièrement l'état des projets en cours. Pour ce, vous pouvez profiter des possibilités offertes par les filtres et les vues. Combinez des critères portant sur les champs **Début** (Nom SQL : dStart), **Fin** (Nom SQL : dEnd) et **Etat** (Nom SQL : Status) pour mettre en évidence les projets à mettre en route, les projets en retard, en cours, etc.



7 | Éléments ajusteurs

CHAPITRE

Les éléments ajusteurs sont des enregistrements de la base de données permettant d'ajuster un ou plusieurs champs d'autres enregistrements.

Éléments ajusteurs et éléments cible

Un élément ajusteur ajuste un champ d'un ou plusieurs éléments cible. Les éléments ajusteurs peuvent être :

- des éléments de parc
- des interventions
- des contrats
- des formations
- des câbles

Les éléments cible sont tous les éléments ayant un lien avec un élément ajusteur.

Exemple : l'enregistrement d'un écran (**Élément ajusteur**) dans le parc met à jour le nombre d'écrans de l'ordinateur (**Élément cible**) auquel il est lié.

Les types d'ajustement de champ sont définis dans les modèles des éléments ajusteurs. Les trois types d'ajustement de champ possibles sont :

- Addition

Exemple : la création d'une barrette de RAM de 256 Mo dans le parc ajoute **256** au champ **Mémoire** d'un ordinateur sur lequel cette barrette est installée.

- Soustraction

Exemple : la création d'une intervention de 10 heures sur un bien retire **10** à un champ **Durée** d'une première intervention sur ce même bien.

- Remplacement

Exemple : la création d'un contrat couvrant un bien remplace le contrat couvrant précédemment ce bien.

Les tables principales intervenant dans les processus d'ajustement :

- La table des natures (amNature)

Cette table permet de définir la nature du modèle de l'élément ajusteur.

- La table des modèles (amModel)

Cette table permet de créer les modèles des éléments ajusteurs. Pour chacun de ces modèles, des types d'ajustement de champ sont définis.

- La table des types d'ajustement de champ (amFieldAdjustTempl)

Chaque type d'ajustement de champ contient les informations suivantes :

- La table de l'élément ajusteur : Eléments du parc, interventions, contrats, formations, câbles

- Le lien de l'élément ajusteur vers l'élément cible qui déclenche l'ajustement
Exemple : le fait de lier l'élément ajusteur à son élément parent (Une imprimante à un ordinateur).

- le champ de l'élément cible qui doit être modifié

Le champ peut être un champ de l'enregistrement de l'élément cible ou un champ lié directement ou indirectement à l'enregistrement de l'élément cible.

- Un script indiquant la valeur ajustant le champ

- La table des champs ajustés (amFieldAdjustment)

L'enregistrement de chaque champ ajusté détaille :

- Sa date d'ajustement

- Sa valeur avant ajustement

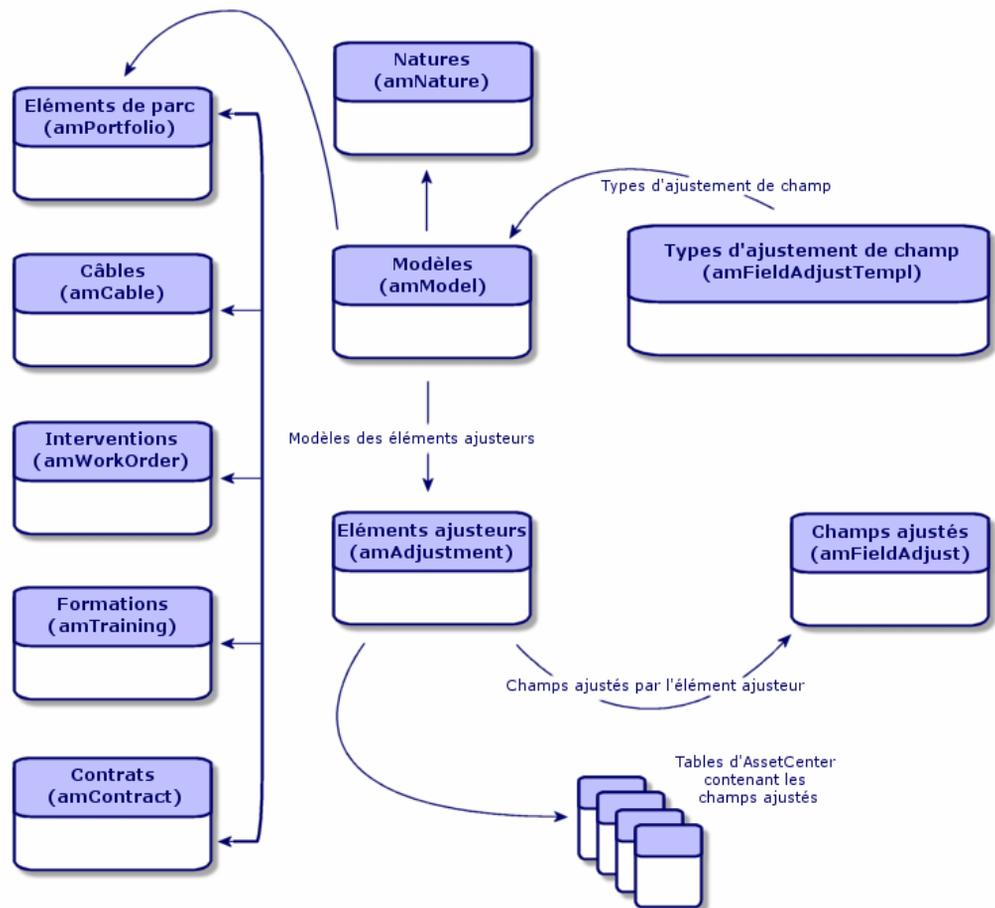
- Sa valeur après ajustement

- La série de liens qui permettent d'y accéder depuis la table de l'enregistrement cible.

- La tables des éléments ajusteurs (amAdjustment)

Cette table regroupe tous les éléments ajusteurs créés dans la base de données.

- Les tables des éléments du parc, des câbles, des interventions, des formations et celle des contrats
Ces tables contiennent les enregistrements d'éléments pouvant devenir des éléments ajusteurs.
- Toutes les tables d'AssetCenter
Ces tables contiennent les éléments cible des ajustements. Par le biais des liens directs ou indirects, l'enregistrement d'un élément ajusteur peut ajuster tous les champs de toutes les tables d'AssetCenter.



Utilisation des éléments ajusteurs

Ajuster un champ à l'aide d'un élément ajusteur consiste à :

- 1 Créer un modèle d'élément ajusteur
- 2 Définir le type d'ajustement du champ dans ce modèle
- 3 Créer l'élément ajusteur
- 4 Créer le lien déclenchant l'ajustement du champ

Créer un modèle d'élément ajusteur

► [Créer un modèle d'élément du parc \[page 31\]](#)

 Note :

Tous les modèles sont des modèles d'éléments ajusteurs à l'exception des modèles dont la nature ne crée rien (Vérifiez que le champ **Crée** de la nature du modèle n'a pas pour valeur **Rien**).

Définir un type d'ajustement de champ

Pour qu'un élément ajusteur puisse ajuster un champ, vous devez, dans son modèle, définir un type d'ajustement de ce champ. Pour définir un type d'ajustement de champ :

- 1 Affichez la liste des modèles (**Parc/Modèles**).
- 2 Sélectionnez le modèle de l'élément ajusteur.
- 3 Sélectionnez l'onglet **Types d'ajust.**
- 4 Cliquez sur .
- 5 Dans le champ **Champ à ajuster**, indiquez :
 - le lien vers un élément cible qui va déclencher l'ajustement du champ
 - le chemin complet (lien ou série de lien) qui indique le champ à ajuster

```
Parent.Computer.LMemorySizeMb
```

Exemple : Pour un élément de parc ajusteur, vous saisissez comme **Champ à ajuster** :

Parent indique le lien qui va déclencher l'ajustement. Dans ce cas, le fait de lier l'élément ajusteur à un enregistrement parent de la table des éléments de parc : l'élément cible.

Computer.LMemorySizeMb indique le chemin menant au champ **LMemorySizeMb** : le champ à ajuster.

- 6 Choisissez un type d'ajustement dans le champ **Opération** : Remplacement, Addition ou Soustraction.
- 7 Saisissez un script dans le champ **Source** qui permet de retourner la valeur de l'ajustement.

```
RetVal = [Model.fv_memoire_barrette]
```

Exemple : Dans le cas d'une addition, ce script indique que la valeur du champ **fv_memoire_barrette** du modèle de l'élément ajusteur est additionnée au champ à ajuster.

- 8 Validez la création de ce type d'ajustement de champ en cliquant sur **Ajouter**.

Créer un élément ajusteur

- ▶ [Créer un bien](#) [page 33]

Cette section vous indique comment créer un élément du parc qui correspond à un bien.

Pour la création des éléments ajusteurs autres que les éléments de parc, consultez les manuels concernés (Exemple : le manuel **Contrats** pour la création d'un contrat ajusteur).

Créer le lien déclenchant l'ajustement du champ

Pour que le champ soit ajusté, vous devez créer le lien indiqué dans le type d'ajustement de champ.

Si pour un élément de parc ajusteur, le lien déclenchant l'ajustement est le lien **Composant de (Parent)** :

- 1 Sélectionnez l'élément ajusteur dans la table des éléments de parc.
- 2 Sélectionnez l'onglet **Général**.
- 3 Saisissez ou créez le lien **Composant de**.
- 4 Vérifiez que le champ de l'élément cible a été correctement ajusté.

Ajustement d'un champ - Exemple

Les sections suivantes détaillent les étapes d'un exemple vous permettant d'ajuster le champ **Mémoire** de l'enregistrement d'un ordinateur à l'aide d'un élément ajusteur correspondant à une barrette de RAM de 256 Mo.

Les 256 Mo de mémoire de la barrette sont additionnés à la valeur du champ **Mémoire (IMemorySizeMb)** de l'ordinateur dès que le lien **Composant de (Parent)** entre cette barrette de RAM et l'ordinateur est créé dans la table des éléments de parc.

Détails de l'exemple

Élément ajusteur	Enregistrement Barrette_256 de la table des éléments de parc
Élément cible	Enregistrement Ordinateur_ajusté de la table des éléments de parc
Champ à ajuster	Le champ Mémoire (IMemorySizeMb) de l'enregistrement Ordinateur_ajusté .
Type d'ajustement	Addition de la valeur de la mémoire de la barrette à celle de l'ordinateur
Lien déclenchant l'ajustement	Le lien Composant de (Parent) entre la barrette de RAM et l'ordinateur.

1 - Création de l'élément cible

- 1 Affichez la liste des natures (**Parc/ Natures**).
- 2 Cliquez sur le bouton **Nouveau**.
- 3 Saisissez **Ordinateur** dans le champ **Nom (Name)**.
- 4 Sélectionnez **Ordinateur** dans le champ **Crée aussi (seOverflowTbl)**.
Création des natures : ► [Créer une nature pour les ordinateurs](#) [page 59].
- 5 Cliquez sur le bouton **Créer**.
- 6 Affichez la liste des modèles (**Parc/ Modèles**).
- 7 Cliquez sur le bouton **Nouveau**.
- 8 Saisissez **Ordinateur_ajusté** dans le champ **Nom (Name)**.
- 9 Sélectionnez **Ordinateur** pour le lien **Nature (Nature)**.
Création des modèles : ► [Créer un modèle d'ordinateur](#) [page 60].
- 10 Cliquez sur le bouton **Créer**.

- 11 Affichez la liste des éléments de parc (**Parc/ Éléments du parc**).
- 12 Cliquez sur le bouton **Nouveau**.
- 13 Sélectionnez **Ordinateur_ajusté** pour le lien **Modèle (Model)**.
- 14 Cliquez sur le bouton **Créer**.
Tables de débordement : ► [Tables de débordement](#) [page 18].
Création des ordinateurs : ► [Créer des ordinateurs](#) [page 61].
La création d'un élément de parc basé sur un modèle d'ordinateur s'accompagne de la création simultanée d'un enregistrement dans la table des ordinateurs.
- 15 Sélectionnez le sous-onglet **Matériel** de l'onglet **Ordinateur**.
- 16 Renseignez le champ **Mémoire (IMemorySizeMb)** avec la valeur **256**.
- 17 Cliquez sur le bouton **Modifier**.

2 - Ajout de la caractéristique mémoire_barrette à la table des modèles

- 1 Affichez la liste des caractéristiques (**Administration/ Caractéristiques**).
- 2 Cliquez sur le bouton **Nouveau**.
- 3 Saisissez la valeur **mémoire_barrette** dans le champ **Libellé (TextLabel)**.
- 4 Sélectionnez l'onglet **Saisie**.
- 5 Sélectionnez **Numérique** dans le champ **Type de saisie (seDataType)**.
- 6 Cliquez sur le bouton **Créer**.
- 7 Sélectionnez l'onglet **Paramètres**.
- 8 Cliquez sur .
- 9 Sélectionnez **Modèles (amModel)** dans le champ **Table (TableName)**.
- 10 Sélectionnez l'onglet **Contraintes**.
- 11 Sélectionnez **Oui** pour le champ **Disponible (seAvailable)**.
- 12 Cliquez sur le bouton **Ajouter**.
- 13 Attendez que la liste des caractéristiques s'affiche de nouveau.
- 14 Cliquez sur le bouton **Modifier**.

3 - Création de l'élément ajusteur

- 1 Affichez la liste des natures (**Parc/ Natures**).

- 2 Cliquez sur le bouton **Nouveau**.
- 3 Saisissez **Ajustement** dans le champ **Nom (Name)**.
- 4 Vérifiez que **Élément de parc** est bien sélectionné dans le champ **Créé (seBasis)**.
Création des natures : [Créer la nature pour un modèle d'élément du parc](#) [page 28].
- 5 Cliquez sur le bouton **Créer**.
- 6 Affichez la liste des modèles (**Parc/ Modèles**).
- 7 Cliquez sur le bouton **Nouveau**.
- 8 Saisissez **Barrette_256** dans le champ **Nom (Name)**.
- 9 Sélectionnez **Ajustement** pour le lien **Nature (Nature)**.
- 10 Sélectionnez l'onglet **Caractéristiques**.
- 11 Cliquez sur .
- 12 Choisissez la caractéristique **mémoire_barrette (fv_memoire_barrette)** dans la fenêtre qui s'affiche.
- 13 Cliquez sur **OK**.
- 14 Donnez à cette caractéristique la valeur **256**.
- 15 Cliquez sur le bouton **Créer**.
- 16 Affichez la liste des éléments de parc (**Parc/ Éléments du parc**).
- 17 Cliquez sur le bouton **Nouveau**.
- 18 Sélectionnez **Barrette_256** pour le lien **Modèle (Model)**.
- 19 Validez cette création en cliquant sur le bouton **Créer**.

4 - Création d'un type d'ajustement pour le modèle de l'élément ajusteur

- 1 Affichez la liste des modèles (**Parc/Modèles**).
- 2 Sélectionnez le modèle **Barrette_256** que vous avez créé lors de l'étape précédente.
- 3 Sélectionnez l'onglet **Type d'ajust.**
- 4 Cliquez sur .
- 5 Saisissez **Parent.Computer.IMemorySizeMb** dans le champ **Champ à ajuster (TargetField)**.

Vous pouvez également utiliser le bouton  pour retrouver ce lien vers le champ **Mémoire (IMemorySizeMb)** de la table des ordinateurs.

- 6 Saisissez **RetVal=[Model.fv_memoire_barrette]** dans la zone d'édition de script **Source (memScript)**.
- 7 Sélectionnez **Addition** dans le champ **Opération (seOperation)**.
- 8 Cliquez sur le bouton **Ajouter**.
- 9 Cliquez sur le bouton **Modifier**.

5 - Déclenchement de l'ajustement

- 1 Affichez la liste des éléments du parc (**Parc/Éléments du parc**).
- 2 Sélectionnez l'enregistrement **Barrette_256**.
- 3 Sélectionnez l'onglet **Général**.
- 4 Sélectionnez l'enregistrement **Ordinateur_ajusté** pour le lien **Composant de**.
- 5 Cliquez sur le bouton **Modifier**.

6 - Vérification de l'ajustement

- 1 Affichez la liste des ordinateurs (**Parc/Ordinateurs**).
- 2 Sélectionnez l'enregistrement **Ordinateur_ajusté**.
- 3 Sélectionnez l'onglet **Matériel**.
- 4 Vérifiez que le champ **Mémoire (IMemorySizeMb)** a pour valeur **512** ($256 + 256$).

7 - Informations complètes sur le champ ajusté

- 1 Affichez la liste des ordinateurs (**Parc/Ordinateurs**).
- 2 Sélectionnez l'enregistrement **Ordinateur_ajusté**.
- 3 Sélectionnez l'onglet **Champs ajustés**.
- 4 Sélectionnez l'enregistrement correspondant au champ **Mémoire (IMemorySizeMb)**.
- 5 Cliquez sur  pour obtenir les informations complètes sur le champ ajusté :
 - Date d'ajustement
 - Valeur du champ avant ajustement
 - Etc.



8 Glossaire

CHAPITRE

Cette section propose un glossaire des termes utilisés dans la gestion du parc.

 Note :

Les termes ne sont pas classés par ordre alphabétique.

Éléments du parc

Nature

Un enregistrement de la table des natures détermine le type d'élément créé par un modèle. A la création d'un modèle, vous devez obligatoirement indiquer la nature sur laquelle vous vous basez.

Des natures sont disponibles pour les modèles d'éléments suivants :

- les éléments de parc
- les interventions
- les contrats
- les formations

- les câbles

A la création d'une nature, certains paramètres sont définis influant sur les modèles basés sur cette nature. Exemple : le choix de la valeur **Libre** pour le champ **Contrainte de gestion** (seMgtConstraint) dans la table des natures permet de créer des modèles d'éléments de parc qui ne sont pas enregistrés dans la table des biens.

Modèle

Un enregistrement de la table des modèles permet de créer des enregistrements dans les tables suivantes :

- les éléments de parc

La création d'un élément de parc peut s'accompagner de la création simultanée d'un enregistrement dans les tables de débordement suivantes :

- la table des biens
 - la table des ordinateurs
 - la table des téléphones
 - la table des installations logicielles
- les interventions
 - les contrats
 - les formations
 - les câbles

A la création d'un de ces éléments, vous devez obligatoirement indiquer le modèle sur lequel vous vous basez. Les données saisies pour le modèle sont reproduites automatiquement dans les enregistrements des éléments. Exemples : le type de processeur d'un ordinateur, le taux de TVA appliqué, la durée du contrat, etc.

La structure hiérarchique de la table des modèles vous permet d'organiser votre parc. Il est recommandé de créer des modèles génériques englobant des sous-modèles de plus en plus spécifiques. Exemple : Imprimante/ Imprimantes Laser/ Imprimante Laserjet 8000DN.

Élément de parc

Un enregistrement de la table des éléments de parc se base sur un modèle dont il hérite des caractéristiques. En fonction de la valeur d'un élément de parc, une

contrainte de gestion est choisie dans la nature du modèle sur lequel se base cet élément. Cette contrainte permet de créer chaque élément comme un bien, un lot ou un lot non suivi. En fonction de la table de débordement indiquée dans la nature du modèle d'un élément de parc, la création d'un enregistrement de la table des éléments de parc s'accompagne de la création simultanée d'un enregistrement dans une des tables suivantes :

- la table des biens
- la table des ordinateurs
- la table des téléphones
- la table des installations logicielles

Bien

Un enregistrement de la table des bien est un élément de votre parc de valeur importante nécessitant un suivi individualisé. Dans AssetCenter, chaque bien correspond à deux enregistrements liés : un dans la table des éléments de parc, le second dans la table de débordement des biens. Pour que la création d'un élément de parc donne lieu à la création simultanée d'un enregistrement dans la table des biens, vous devez choisir dans la nature du modèle de cet élément de parc la valeur **Code interne unique** pour le champ **Contrainte de gestion** (seMgtConstraint).

Si tous les biens sont des éléments de parc, tous les éléments de parc ne sont pas obligatoirement des biens.

Table de débordement

Une table de débordement est une table dans laquelle des enregistrements sont créés à la suite de leur création dans une autre table.

Dans AssetCenter une table de débordement peut être précisée au moment de la création de la nature d'un modèle d'élément de parc. La création d'un enregistrement dans la table des éléments de parc peut s'accompagner de la création simultanée d'un enregistrement dans une des tables de débordement suivantes :

- la table des biens
- la table des ordinateurs
- la table des téléphones
- la table des installations logicielles

Lot

Un lot est composé de plusieurs éléments identiques dont la quantité est exprimée soit grâce à un nombre d'éléments (un lot de cent chaises) soit grâce à une unité de mesure (un lot d'une tonne de sable). La création d'un lot se traduit par celle de deux enregistrements liés : un enregistrement dans la table des éléments de parc et un enregistrement dans la table des biens et lots. Dans le parc, un lot peut être divisé pour rendre compte, par exemple, d'une localisation différente. Chaque division crée un second enregistrement et la quantité du lot divisée diminue du nombre d'éléments contenus dans le nouvel enregistrement. Exemple : dix chaises du lot de cent sont déplacées d'un service à un autre. La quantité de ce lot est abaissée à quatre-vingt-dix et le deuxième enregistrement comprend les dix chaises déplacées.

Lot non suivi

Un lot non suivi est un lot qui ne correspond à aucun enregistrement dans la table des biens. Pour créer un lot non suivi, la nature de ce lot doit avoir pour une contrainte de gestion libre. Les lots non suivis sont à réserver aux éléments de petite valeur : fournitures et consommables. Les lots non suivis ne bénéficient pas des informations de suivi de la table des biens. Pour transformer un lot non suivi en lot suivi, vous devez créer un lien correspondant dans la table des biens et lots (En utilisant le bouton **Etiqueter** de la table des éléments de parc).

Consommable

Les consommables sont des éléments du parc. La sélection d'une option **Consommable** dans la nature d'un modèle indique que les éléments du parc basés sur ce modèle sont des consommables.

Contrainte de gestion

Les contraintes de gestion d'un élément du parc sont indiquées dans sa nature. La contrainte de gestion est relative à l'utilisation d'un code interne. Un élément du parc possédant un code interne est automatiquement enregistré dans la table des éléments de parc et celle des biens.

Trois contraintes de gestion sont disponibles :

- Code interne unique
Cette contrainte de gestion est à réserver aux biens de votre parc qui auront un code interne unique.
- Code interne
Cette contrainte de gestion est à réserver aux lots suivis. Un code interne est attribué à ce lot lors de sa création. Tous les sous-lots issu d'un lot partagent le même code interne (Ils correspondent tous au même enregistrement dans la table des biens.)
- Libre
Cette contrainte de gestion est à réserver aux lots non suivis. Aucun code interne n'est attribué à ce lot lors de sa création. Aucun enregistrement ne correspond à cet élément du parc dans la table des biens. Votre contrainte de gestion est libre car vous pouvez, à tout moment, attribuer un code interne à un lot non suivi pour le transformer en lot suivi.

Type de gestion

Trois types de gestion des éléments du parc sont disponibles dans AssetCenter :

- Gestion individualisée
Utilisés pour les biens. Chaque bien est suivi individuellement.
- Gestion collective.
Utilisée pour les lots. Les éléments du lot ne sont pas suivis individuellement dans la table des biens mais collectivement. Exemple : le prix d'acquisition du lot ne correspond pas à chaque élément du lot mais à tous les éléments du lot.
- Gestion indifférenciée
Utilisée pour les lots non suivis. Les éléments du lot sont seulement enregistrés dans la table des éléments de parc. Cependant, vous pouvez, de manière indifférenciée, décider d'attribuer un code interne un lot suivi lui faisant bénéficier d'une gestion collective voire individualisée dans le cas d'un lot à un seul élément.

Suivi

Chaque enregistrement de la table des biens bénéficie d'un triple suivi :

- Suivi technique

- Exemple : caractéristiques matérielles d'un ordinateur.
- Suivi financier
Exemple : type d'amortissement d'un bien.
- Suivi contractuel
Exemple : contrat de maintenance attaché à un serveur.

Stock

Un stock contient les éléments de votre parc en attente d'affectation. AssetCenter permet d'associer à un stock des règles qui déclenchent des demandes d'achat automatiques afin de le réapprovisionner.

Affectation

L'affectation d'un élément du parc définit son état dans votre parc. Dans AssetCenter, les différentes affectations possibles sont **Dans le parc**, **En stock**, **Sorti du parc**, **En attente de réception**, **Retour atelier**, **Retour fournisseur**, **Manquant**.

Quantité

La quantité caractérise les éléments de votre parc gérés en lot. Cette quantité peut s'exprimer grâce à une unité de mesure (un lot d'une tonne de ciment) ou grâce à un nombre d'éléments (un lot de cent chaises). A partir du modèle d'un lot, vous pouvez créer plusieurs lots différenciés par leur quantité.

Logiciels

Installation/utilisation de logiciel

Les installations/utilisations de logiciels sont représentées dans la base de données par des éléments de parc.

Quand le logiciel est physiquement installé sur un ordinateur, on peut le déclarer comme composant de l'ordinateur.

Quand le logiciel ne requiert aucune installation physique, on peut l'associer à son utilisateur.

Licence logicielle

Une licence logicielle est un bien qui décrit les droits d'utilisation d'un logiciel (nombre d'installations possibles, nombre d'accès à une base de données, etc).

Exemple : une licence vous donnant le droit à 1000 accès à une base de données AssetCenter.

Les aspects contractuels de la licence sont décrits au niveau d'un contrat.

Droit de licence/attribution

Les compteurs logiciels décomptent des droits de licence/attribution qu'ils comparent au décompte des installations/utilisations de licence.

Compteur logiciel

Un compteur logiciel sert à rapprocher un décompte de droits d'un décompte d'installations/utilisations.

Ces décomptes peuvent faire l'objet de regroupements (par utilisateur, par centre de coût, etc.).

Un compteur permet de :

- vérifier que la société est en règle avec un éditeur,
- vérifier que la société est en règle avec sa politique interne.

Les compteurs peuvent aisément être utilisés pour compter autre chose que des logiciels.

Attribution nominative

Les compteurs logiciels décomptent des droits et des installations/utilisations

Pour ce qui est des droits, il est souvent possible de se baser sur une requête simple pour identifier les enregistrements qui servent de base au décompte (par exemple : toutes les personnes du service comptabilité).

Il est parfois impossible de définir une requête simple (lorsque les enregistrements à retenir n'ont pas de dénominateur commun).

Dans ce cas, on définit une attribution nominative dans laquelle les enregistrements à retenir sont listés un à un.

Normalisation des modèles inventoriés

Normaliser les modèles inventoriés consiste à associer les modèles d'installations logicielles en provenance des bases d'inventaire à un nombre restreint de modèles d'installations logicielles AssetCenter.

Ceci vous permet de structurer les installations logicielles importées de manière rigoureuse et simplifiée.

ITIL

ITIL (Information Technology Infrastructure Library) est une méthodologie de gestion des services informatiques.

Cette méthodologie propose un ensemble cohérent de pratiques métier éprouvées.

La méthodologie ITIL s'appuie sur un modèle de qualification, des organismes de formation agréés et des outils de mise en oeuvre.

Projets

Projet

Un projet concerne des éléments du parc et/ou des personnes de votre société (Exemple : L'éclatement d'un service en plusieurs services). AssetCenter vous permet de suivre précisément tous les projets de votre société. Chaque projet pouvant faire appel à des contrats ou des interventions.

9 Références

CHAPITRE

Menus et onglets

Les modules **Parc** et **Licences logicielles** font appel à de nombreux menus. Les menus directement liés aux modules **Parc** et **Licences logicielles** sont les suivants :

Tableau 9.1. Menus et onglets du module **Parc** - liste

Sous-menu	Table à laquelle le menu permet d'accéder (libellé et nom SQL)	Onglets, champs ou liens dédiés	Commentaires	Section de ce manuel à consulter
Menu Fichier				
Activation des modules	Ne s'applique pas.	Ne s'applique pas.	Permet d'activer ou désactiver le module Parc , si votre fichier de licence vous y autorise.	Consulter le manuel Personnalisation , chapitre Personnalisation d'un poste client , section Activation des modules

Sous-menu	Table à laquelle le menu permet d'accéder (libellé et nom SQL)	Onglets, champs ou liens dédiés	Commentaires	Section de ce manuel à consulter
Menu Parc				
Éléments du parc	Éléments de parc (amPortfolio)	◆ Tous		Éléments du parc [page 27]
Biens et lots	Biens (amAsset)	◆ Tous		Biens [page 33] Lots [page 36] Lots non suivis [page 41]
Ordinateurs	Ordinateurs (am-Computer)	◆ Tous		Parc informatique [page 59]
Téléphones	Téléphones (am-Phone)	◆ Tous		Téléphones [page 201]
Demandes internes	Demandes (am-Request)	◆ Onglet Remplacements		Mouvements des éléments du parc [page 49]
Natures	Natures (am-Nature)	◆ Tous		Natures [page 27]
Modèles	Modèles (am-Model)	◆ Tous		Modèles [page 30]
Demandes types	Demandes (am-Request)	◆ Onglet Remplacements		Mouvements des éléments du parc [page 49]
Marques	Marques de produit (am-Brand)	◆ Tous		Créer un modèle d'élément du parc [page 31]
Localisations	Localisations (amLocation)	◆ Onglet Parc		Description et suivi des éléments du parc [page 21]
Services et personnes	Personnes (amEmpIDept)	◆ Onglet Parc		Tables principales de la gestion du parc [page 17]
Attributions nominatives	Attributions nominatives (amEntitlement)	◆ Tous		Méthode 2 : à l'aide des menus [page 108]
Projets	Projets (am-Project)	◆ Onglet Biens		Projets [page 212]
Stocks	Stock (amStock)	◆ Tous		Stocks [page 53]

Sous-menu	Table à laquelle le menu permet d'accéder (libellé et nom SQL)	Onglets, champs ou liens dédiés	Commentaires	Section de ce manuel à consulter
Interventions	Interventions (amWorkOrder)	◆ Onglet Consommation		Interventions [page 207]
Menu Achats				
Demandes d'achat	Demandes (amRequest)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Onglet Remplacements ■ Lien Stock Livr. (stock) 		Mouvements des éléments du parc [page 49]
Commandes et devis	Commandes (amPOrder)	◆ Lien Stock Livr. (stock)		Stocks [page 53]
Réception	Fiches de réception (amReceipt)	◆ Lien Stock (stock)		Stocks [page 53]
Menu Contrats				
Contrats	Contrats (amContract)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Onglet Biens ■ Onglet Biens (en leasing) 		Biens liés à un contrat [page 52]
Commandes ouvertes	Contrats (amContract)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Onglet Biens ■ Onglet Biens (en leasing) 		Biens liés à un contrat [page 52]
Contrats cadre	Contrats (amContract)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Onglet Biens ■ Onglet Biens (en leasing) 		Biens liés à un contrat [page 52]
Contrats de location - crédit bail	Contrats (amContract)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Onglet Biens ■ Onglet Biens (en leasing) 		Biens liés à un contrat [page 52]
Retours - fins de location	Fiche de retour (amReturnEnv)	◆ Onglet Biens		Biens liés à un contrat [page 52]
Menu Finance				
Immobilisations	Immobilisations (amFixedAsset)	◆ Onglet Biens		Suivi financier des biens [page 44]
Menu Helpdesk				
Prise d'appel	Dossiers de support (amTicket)	◆ Lien Bien (Asset)		Consulter le manuel Helpdesk , chapitre Prise d'appel , toutes sections

Sous-menu	Table à laquelle le menu permet d'accéder (libellé et nom SQL)	Onglets, champs ou liens dédiés	Commentaires	Section de ce manuel à consulter
Dossiers	Dossiers de support (amTicket)	◆ Lien Bien (Asset)		Consulter le manuel Helpdesk , chapitre Dossiers de support , toutes sections
Gravités	Gravité (amSeverity)	◆ Sous-onglets Biens et Modèles de l'onglet Sélection		Consulter le manuel Helpdesk , chapitre Gravités , toutes sections
Types de problème	Types de problème (amProblemClass)	◆ Lien Modèle (Model)		Consulter le manuel Helpdesk , chapitre Types de problèmes
Menu Outils				
Actions/ Editer	Actions (amAction)	Ne s'applique pas.		Consulter le manuel Ergonomie , chapitre Informations de référence , section Actions
Actions/ <Nom de l'action>	Ne s'applique pas.	Ne s'applique pas.	Propose les actions non contextuelles ou dont le contexte est actif. Permet de déclencher l'action sélectionnée.	Actions et assistants [page 252]
Personnaliser la barre d'outils	Ne s'applique pas.	Ne s'applique pas.	Permet d'ajouter ou retirer les icônes de la barre d'outils (catégorie Parc).	Icônes de la barre d'outils [page 241]
Reporting/Rapports	Rapports (amReport)	Ne s'applique pas.	Permet d'accéder à des rapports imprimables.	Rapports et formulaires [page 261]

Sous-menu	Table à laquelle le menu permet d'accéder (libellé et nom SQL)	Onglets, champs ou liens dédiés	Commentaires	Section de ce manuel à consulter
Reporting/ Formulaires	Formulaires internes (amForm)	Ne s'applique pas.		Rapports et formulaires [page 261]
Menu Administration				
Liste des écrans	Ne s'applique pas.	Ne s'applique pas.	Permet d'accéder aux tables qui ne sont pas accessibles à l'aide des menus courants. Cette tâche est réservée à l'administrateur, car ces tables n'ont habituellement pas à être directement modifiées.	Consulter le manuel Ergonomie , chapitre Listes d'enregistrements , section Utilisation des listes
Enumérations	Enumérations (amItemizedList)	Ne s'applique pas.		Enumérations [page 249]
Compteurs	Compteurs (amCounter)	Ne s'applique pas.		Compteurs [page 252]
Champs calculés	Champs calculés (amCalcField)	Ne s'applique pas.		Champs calculés [page 251]
Types de connexion	Types de connexion (amCnxType)	Tous		Connexions entre ordinateurs [page 64] Créer une connexion [page 65]

Tableau 9.2. Menus et onglets du module **Licences logicielles** - liste

Sous-menu	Table à laquelle le menu permet d'accéder (libellé et nom SQL)	Onglets, champs ou liens dédiés	Commentaires	Section de ce manuel à consulter
Menu Fichier				

Sous-menu	Table à laquelle le menu permet d'accéder (libellé et nom SQL)	Onglets, champs ou liens dédiés	Commentaires	Section de ce manuel à consulter
Activation des modules	Ne s'applique pas.	Ne s'applique pas.	Permet d'activer ou désactiver le module Licences logicielles , si votre fichier de licence vous y autorise.	Consulter le manuel Personnalisation , chapitre Personnalisation d'un poste client , section Activation des modules
Menu Parc				
Eléments du parc	Eléments de parc (amPortfolio)	<ul style="list-style-type: none"> ■ onglet Install. log. ■ onglet Utilisation ■ onglet Licence 		<ul style="list-style-type: none"> ■ Méthode 2 : à l'aide des menus [page 105] ■ Méthode 2 : à l'aide des menus [page 106]
Biens et lots	Biens (amAsset)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ onglet Licence 		
Installations logicielles	Installations ou utilisations de logiciels (amSoftInstall)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Tous 		Installations et utilisations de logiciels [page 109]
Natures	Natures (amNature)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Champ Créé aussi (OverflowTbl) ■ Champ Porte des logiciels (bHasSoftInstall) ■ Champ Licence (bSoftLicense) 		<ul style="list-style-type: none"> ■ Créer une installation/utilisation de logiciel manuellement [page 109] ■ Créer une nature de licence/attribution de logiciel [page 103]

Sous-menu	Table à laquelle le menu permet d'accéder (libellé et nom SQL)	Onglets, champs ou liens dédiés	Commentaires	Section de ce manuel à consulter
Modèles	Modèles (am-Model)	<ul style="list-style-type: none"> ■ onglet Install. log. ■ onglet Licence 		<ul style="list-style-type: none"> ■ Créer une installation/utilisation de logiciel manuellement [page 109] ■ Méthode 3 : à l'aide des menus [page 104]
Menu Logiciels				
Gestion des logiciels	Ne s'applique pas.	Ne s'applique pas.	Déclenche l'assistant Gérer les logiciels.	Comment créer les enregistrements [page 88]
Tableau de bord logiciels	Ne s'applique pas.	Ne s'applique pas.	Affiche un tableau de bord de rapports.	Méthode 2 : à l'aide des menus [page 139]
Bibliothèque des logiciels définitifs ITIL	Modèles (am-Model)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ onglet Install. log. 	Affiche la liste des enregistrements de la table Modèles (am-Model) liés à une nature dont le champ Crée aussi (OverflowTbl) vaut Installations ou utilisations de logiciels (amSoftInstall).	
Compteurs des logiciels	Compteurs logiciels (amSoftLicCounter)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Tous 		Méthode 3 : Créer un compteur de façon directe [page 129]

Sous-menu	Table à laquelle le menu permet d'accéder (libellé et nom SQL)	Onglets, champs ou liens dédiés	Commentaires	Section de ce manuel à consulter
Vérifier les licences	Schémas de workflow (amWf-Scheme)	◆ Tous	Affiche la liste des enregistrements de la table Schémas de workflow (amWf-Scheme) dont le champ Contexte de l'objet de départ (StartContextTable) vaut Compteurs logiciels (amSoftLicCounter).	Workflow [page 258]
Normaliser les logiciels inventoriés	Modèles inventoriés (amInventoryModel)			
Menu Contrats				
Contrats	Contrats (amContract)	◆ Onglet Licences		Méthode 2 : à l'aide des menus [page 90]
Contrats cadre	Contrats (amContract)	◆ Onglet Licences		Méthode 2 : à l'aide des menus [page 90]
Menu Outils				
Actions/ Editer	Actions (amAction)	◆ Tous		Consulter le manuel Ergonomie , chapitre Informations de référence , section Actions
Actions/ <Nom de l'action>	Ne s'applique pas.	Ne s'applique pas.	Propose les actions non contextuelles ou dont le contexte est actif. Permet de déclencher l'action sélectionnée.	Actions et assistants [page 252]

Sous-menu	Table à laquelle le menu permet d'accéder (libellé et nom SQL)	Onglets, champs ou liens dédiés	Commentaires	Section de ce manuel à consulter
Personnaliser la barre d'outils	Ne s'applique pas.	Ne s'applique pas.	Permet d'ajouter ou retirer les icônes de la barre d'outils (catégorie Parc).	Icônes de la barre d'outils [page 241]
Reporting/Rapports	Rapports (am-Report)	◆ Tous		Rapports et formulaires [page 261]
Reporting/ Formulaires	Formulaires internes (amForm)	◆ Tous		Rapports et formulaires [page 261]
Menu Administration				
Liste des écrans	Ne s'applique pas.	Ne s'applique pas.	Permet d'accéder aux tables qui ne sont pas accessibles à l'aide des menus courants. Cette tâche est réservée à l'administrateur, car ces tables n'ont habituellement pas à être directement modifiées.	Consulter le manuel Ergonomie , chapitre Listes d'enregistrements , section Utilisation des listes
Enumérations	Enumérations (amItemizedList)	◆ Tous		Enumérations [page 249]
Compteurs	Compteurs (am-Counter)	◆ Tous		Compteurs [page 252]
Champs calculés	Champs calculés (amCalcField)	◆ Tous		Champs calculés [page 251]

Icônes de la barre d'outils

Certaines des icônes de la barre d'outils sont propres aux module **Parc et Licences logicielles**.

Pour en connaître la liste et les ajouter à la barre d'outils :

- 1 Sélectionnez le menu **Outils/ Personnaliser la barre d'outils**.
- 2 Sélectionnez l'onglet **Outils**.
- 3 Sélectionnez **Parc** dans la liste **Catégories**.
- 4 Glissez déplacez les icônes de votre choix sur la barre d'outils.

Pour plus d'informations sur la personnalisation de la barre d'outils, consultez le manuel **Personnalisation**, chapitre **Personnalisation d'un poste client**, section **Personnalisation de la barre d'outils**.

Options de l'interface

Aucune option n'est dédiée aux modules **Parc** et **Licences logicielles**.

Pour plus d'informations sur le paramétrage des options de l'interface, consultez le manuel **Personnalisation**, chapitre **Personnalisation d'un poste client**, section **Options ergonomiques d'AssetCenter**.

Tables

Les modules **Parc** et **Licences logicielles** font appel à de nombreuses tables. Les tables liées aux modules **Parc** et **Licences logicielles** sont les suivantes :

Tableau 9.3. Tables du module **Parc** - liste

Libellé de la table	Nom SQL de la table	Menus qui permettent d'accéder à la table	Sections de ce manuel à consulter
Tables génériques			
Biens	amAsset	Parc / Eléments du parc Parc / Biens et lots	Tables principales de la gestion du parc [page 17] Biens [page 33]

Libellé de la table	Nom SQL de la table	Menus qui permettent d'accéder à la table	Sections de ce manuel à consulter
Biens affectés aux projets	amAstProjDesc	Parc / Projets, onglet Biens	Tables principales de la gestion du parc [page 17] Projets [page 212]
Biens remplacés	amRelAstReplReq	Achat / Demande d'achat, onglet Remplacements Parc / Demandes internes, onglet Remplacements	Tables principales de la gestion du parc [page 17] Biens [page 33]
Connexions	amConnection	Parc / Biens et lots, onglet Connexions	Connexions entre ordinateurs [page 64]
Éléments de parc	amPortfolio	Parc / Éléments du parc	Tables principales de la gestion du parc [page 17]
Formules de calcul de dépréciation	amDeprScheme	Finance / Formules de calcul d'amortissement	Suivi financier des biens [page 44]
Immobilisations	amFixedAsset	Parc / Biens et lots, onglet Immo. Finance / Immobilisations	Suivi financier des biens [page 44]
Interventions	amWorkOrder	Parc / Interventions	Interventions [page 207]
Marques de produit	amBrand	Parc / Marques	Créer un modèle d'élément du parc [page 31]
Modèles	amModel	Parc / Modèles	Tables principales de la gestion du parc [page 17] Modèles [page 30]
Natures	amNature	Parc / Natures	Tables de débordement [page 18]
Règles de stock	amStockRule	Parc / Stock, onglet Gestion	Stocks [page 53]
Relation biens - immobilisations	amRelFixedAsset	Parc / Biens et lots, onglet Immo.	Suivi financier des biens [page 44]
Stock	amStock	Parc / Stocks	Stocks [page 53]
Unités	amUnit	Administration / Unités	Unités utilisées pour les lots [page 31]
Tables spécifiques aux ordinateurs			

Libellé de la table	Nom SQL de la table	Menus qui permettent d'accéder à la table	Sections de ce manuel à consulter
Ordinateurs	amComputer	Parc / Biens et lots, onglet Ordinateur	Tables de débordement [page 18]
Types de connexion	amCnxType	Administration/ Types de connexion	Connexions entre ordinateurs [page 64] Créer une connexion [page 65]
Tables spécifiques aux éléments ajusteurs			
Champs ajustés	amFieldAdjust	Administration / Liste des écrans, ligne Champs ajustés	Éléments ajusteurs [page 215]
Éléments ajusteurs	amAdjustment	Parc / Éléments du parc, onglet Ajustements	Éléments ajusteurs [page 215]
Types d'ajustement	amFieldAdjustTempl	Parc / Modèles, onglet Types d'ajustements	Éléments ajusteurs [page 215]
Tables spécifiques aux téléphones			
Affectations de fonctions aux touches	amPKFT	Administration / Liste des écrans, ligne Affectation de fonctions	Téléphones [page 201]
Fonctions des téléphones	amPhoneFeat	Administration / Liste des écrans, ligne Fonctions des téléphones	Téléphones [page 201]
Modèles des fonctions des téléphones	amPhoneFeatTemplate	Administration / Liste des écrans, ligne Modèles des fonctions	Téléphones [page 201]
Téléphones	amPhone	Parc / Téléphones	Téléphones [page 201]

Tableau 9.4. Tables du module **Licences logicielles** - liste

Libellé de la table	Nom SQL de la table	Menus qui permettent d'accéder à la table	Sections de ce manuel à consulter
Tables génériques			
Biens	amAsset	Parc / Éléments du parc Parc / Biens et lots	Tables principales de la gestion du parc [page 17] Biens [page 33]
Éléments de parc	amPortfolio	Parc / Éléments du parc	Tables principales de la gestion du parc [page 17]

Libellé de la table	Nom SQL de la table	Menus qui permettent d'accéder à la table	Sections de ce manuel à consulter
Modèles	amModel	Parc / Modèles	Tables principales de la gestion du parc [page 17] Modèles [page 30]
Natures	amNature	Parc / Natures	Tables de débordement [page 18]
Tables spécifiques aux logiciels			
Contrats	amContract	Contrats/ Contrats	Contrats de licence [page 88]
Attributions nominatives	amEntitlement	Parc/ Attributions nominatives Logiciels/ Bibliothèque des logiciels définitifs ITIL	Créer une attribution nominative de licences accordée à des utilisateurs [page 108]
Compteurs logiciels	amSoftLicCounter	Logiciels/ Compteurs des logiciels Parc/ Liste des écrans, ligne Compteurs logiciels (ancien format)	Contrôle des logiciels [page 124]
Décompte des droits / utilisations	amRightsUsesCount	Administration / Liste des écrans, ligne Décompte des droits / utilisations	Nettoyage périodique [page 133]
Installations logicielles	amSoftInstall	Parc/ Installations logicielles	Installations et utilisations de logiciels [page 109]
Modèles inventoriés	amInventModel	Logiciels/ Normaliser les modèles inventoriés	Résultat de l'import dans la base AssetCenter [page 115]

Relations de dépendance entre tables

Les modules **Parc** et **Licences logicielles** mettent en oeuvre de nombreuses tables de la base AssetCenter. Il existe de nombreux liens entre ces tables. Aussi convient-il d'optimiser l'ordre dans lequel renseigner les tables.

Table (libellé et nom SQL)	Tables à renseigner auparavant (libellé et nom SQL)	Valeurs obligatoires	Enregistrements créés automatiquement
Téléphones (am-Phone)	1. Nature (amNature)	Crée (sebasis) : Elément de parc Crée aussi (seOverflowTbl) : Téléphones Contrainte de gestion (seMgt-Constraint) : Code interne unique	<ul style="list-style-type: none"> ■ Elément de parc ■ Bien
	2. Modèle (amModel)		

Tableau 9.6. Relations de dépendance entre tables (module **Parc**) - tableau

Table (libellé et nom SQL)	Tables à renseigner auparavant (libellé et nom SQL)	Valeurs obligatoires	Enregistrements créés automatiquement
Personnes et services (amEmpl-Dept)			
Contrats (amContract)			

Table (libellé et nom SQL)	Tables à renseigner auparavant (libellé et nom SQL)	Valeurs obligatoires	Enregistrements créés automatiquement
Nature (am-Nature)		<p>Crée (sebasis) : Élément de parc</p> <p>Crée aussi (seOverflowTbl) :</p> <p>Ordinateurs (am-Computer)</p> <p>Contrainte de gestion (seMgt-Constraint) : Code interne unique</p> <p>Porte des logiciels (bHas-SoftInstall) : Oui</p> <hr/> <p>Crée (sebasis) : Élément de parc</p> <p>Crée aussi (seOverflowTbl) :</p> <p>(Pas de table)</p> <p>Contrainte de gestion (seMgt-Constraint) : Code interne unique</p> <p>Licence (bSoft-License) : Oui</p> <hr/> <p>Crée (sebasis) : Élément de parc</p> <p>Crée aussi (seOverflowTbl) :</p> <p>Installations ou utilisations de logiciels (amSoftInstall)</p> <p>Contrainte de gestion (seMgt-Constraint) : Libre</p>	

Table (libellé et nom SQL)	Tables à renseigner auparavant (libellé et nom SQL)	Valeurs obligatoires	Enregistrements créés automatiquement
Modèles (am-Model)	Nature (amNature)		
Éléments de parc (amPortfolio)	Modèles (amModel)		<ul style="list-style-type: none"> ■ Bien (amAsset) ■ Ordinateurs (amComputer) ■ Installations ou utilisations de logiciels (amSoftInstall)
Attributions nominatives (amEntitlement)	Personnes et services (amEmplDept)		
Requêtes (amQuery)			
Compteurs (amCounter)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Personnes et services (amEmplDept) ■ Modèles (amModel) ■ Requêtes (amQuery) ■ Éléments de parc (amPortfolio) ■ Attributions nominatives (amEntitlement) 		

Enumérations

La valeur de certains champs peut être sélectionnée dans une énumération ouverte ou fermée.

Pour accéder à la table **Enumérations (amItemizedList)**, sélectionnez **Administration/ Enumérations**.

Le tableau suivant détaille les énumérations propres aux modules **Parc et Licences logicielles**.

Tableau 9.7. Enumérations - liste

Table (libellé et nom SQL)	Champ renseigné à partir d'une énumération (libellé et nom SQL)	Identifiant de l'énumération
Enumérations générales		
Biens (amAsset)	Motif (DisposReason)	amDisposReason
	Conditions (MaintCond)	amMaintCond
	Système d'exp. (SoftOS)	amOS
	Support (SoftMedia)	amSoftMedia
	Etat (Status)	amStatus
	Option de terminaison (TerminOpt)	amTerminOpt
	Conditions (WarrCond)	amWarrCond
Immobilisations (amFixedAsset)	Mode de calcul (DeprCalcMode)	amDeprCalcMode
	Type (DeprType)	amDeprType
	Famille (Family)	amFixedAstFamily
Modèles (am-Model)	Type de câble (CableType)	amCableType
	Agrément (Certification)	amCertification
	Nature du contrat (ContractNature)	amCntrNature
	Processeur (CPUType)	amCPUType
	Type de dispositif (DeviceType)	amDeviceType
	Système (SoftOS)	amOS
	Support (SoftMedia)	amSoftMedia
	Priorité (WOPriority)	amWOPriority
Stock (amStock)	Priorité (ReqPriority)	amReqPriority
	Etat (ReqStatus)	amReqStatus
	Type (ReqType)	amReqType
Unités (amUnit)	Dimension (Dimension)	amDimension
	Unité de référence (DstConvSym)	amUnitSymbol
	Symbole (Symbol)	amUnitSymbol
Enumérations propres aux ordinateurs		
Ordinateurs (am-Computer)	Type d'ordinateur (ComputerType)	amComputerType
	Version du proc. (CPUInternal)	amCPUInternal
	Type de proc. (CPUType)	amCPUType
	Système d'exp. (OperatingSystem)	amOS
	Desc. du scanner (ScannerDesc)	amScannerDesc
Connexions (am-Connection)	Vers. du scanner (ScannerVersion)	amScannerVersion
	Champ 2 (Field2)	amCnxField2
Enumérations propres aux logiciels		
Compteurs logiciels (amSoft-LicCounter)	Nature (Type)	amSLCountNature

Table (libellé et nom SQL)	Champ renseigné à partir d'une énumération (libellé et nom SQL)	Identifiant de l'énumération
Installations ou utilisations de logiciels (amSoftInstall)	Langage (Language)	amLanguage
Installations ou utilisations de logiciels (amSoftInstall)	Système d'exploitation (SoftOS)	amOS
Installations ou utilisations de logiciels (amSoftInstall)	Etat (Status)	amSoftInstStatus

Pour plus d'informations sur les énumérations, consultez le manuel **Utilisation avancée**, chapitre **Enumérations**.

Champs calculés

Les modules **Parc** et **Licences logicielles** font appel à certains champs calculés. Ces champs calculés sont utilisés dans les valeurs par défaut de certains champs. Le tableau suivant détaille les champs calculés propres aux modules **Parc** et **Licences logicielles**.

Tableau 9.8. Champs calculés - liste

Libellé du champ calculé	Nom SQL du champ calculé	Libellé et nom SQL de la table à laquelle s'applique le champ calculé	Utilisation
Coût total d'usage annuel	AvgYearlyTco	Modèles (am-Model) Biens (amAs-set)	Permet de calculer le coût total d'usage annuel

Vous pouvez personnaliser ces champs calculés.

Pour plus d'informations sur les champs calculés, consultez le manuel **Utilisation avancée**, chapitre **Champs calculés**.

Pour plus d'informations sur l'écriture des scripts, consultez le manuel **Utilisation avancée**, chapitre **Scripts**.

Pour plus d'informations sur les API, consultez le manuel **Référence de programmation**.

Compteurs

Les modules **Parc** et **Licences logicielles** font appel à certains compteurs.

Ces compteurs sont utilisés dans les valeurs par défaut de certains champs.

Pour accéder à la table **Compteurs** (amCounter), sélectionnez **Administration/Compteurs**.

Les compteurs directement liés aux modules **Parc** et **Licences logicielles** sont les suivants :

Tableau 9.9. Compteurs - liste

Nom SQL du compteur	Libellé et nom SQL de la table qui utilise le compteur	Libellé et nom SQL du champ qui utilise le compteur
amModel_BarCode	Modèles (amModel)	Code à barres (BarCode)
amAsset_AssetTag	Modèles (amModel)	Cod.int. (AssetTag)
amNature_Code	Natures (amNature)	Code (Code)
amStock_Code	Stock (amStock)	Code (Code)

Pour plus d'informations sur les compteurs, consultez le manuel **Administration**, chapitre **Personnaliser la base de données**, section **Compteurs dans les valeurs par défaut des champs**.

Actions et assistants

Les modules **Parc** et **Licences logicielles** font appel à des actions pour automatiser les tâches courantes.

Pour accéder à la table **Actions (amAction)**, sélectionnez **Outils/ Actions/ Editer**. Vous pouvez aisément filtrer les actions liées aux modules **Parc** et **Licences logicielles** en utilisant un filtre simple sur l'un des champs suivants :

- Domaine (**Domain**)
- Nature (**Nature**)

Les actions directement liées aux modules **Parc** et **Licences logicielles** et décrites dans ce manuel sont les suivantes :

Tableau 9.10. Actions et assistants - liste

Nom de l'action	Nom SQL de l'action	Type de l'action	Contexte de l'action (nom SQL de la table)	Section de ce manuel à consulter
Actions et assistants généraux				
Diviser un lot	sysSplitAssignment	Assistant	Éléments de parc (am-Portfolio)	Lots [page 36]
Créer les éléments de la demande	sysProcRequestExecuteAll	Assistant	Demandes (am-Request)	Mouvements des éléments du parc [page 49]
Etiqueter un élément de parc	sysTagItem	Assistant	Éléments de parc (am-Portfolio)	Lots non suivis [page 41]
Actions et assistants propres aux ordinateurs				
Nouvel ordinateur	sysCoreCpuNew	Assistant	Ordinateurs (am-Computer)	Ordinateurs [page 59]
Nouvel ordinateur groupe d'ordinateurs				
Actions et assistants propres aux logiciels				
Créer un compteur	sysSamCreateCounter	Assistant		Méthode 2: créer un compteur complexe à l'aide de l'assistant Créer un compteur (sysSamLauncher) [page 129]

Nom de l'action	Nom SQL de l'action	Type de l'action	Contexte de l'action (nom SQL de la table)	Section de ce manuel à consulter
Créer un compteur simple	sysSamSimpleSoft-CounterCreate	Assistant		Méthode 1 : créer un compteur simple à l'aide de l'assistant Créer un compteur simple [page 128]
Actualiser le compteur logiciel	sysCoreSoftLicCount- Calc	Script	Compteurs logiciels (amSoftLicCounter)	Mettre à jour les décomptes d'un compteur de logiciels [page 132]
Calcul de toutes les installations logicielles	BstSamComputeAll- LicAndInstall	Script		Principales caractéristiques du schéma de workflow Vérification périodique des licences [page 137]
Tableau de bord logiciel	BstSamDashBoard	Tableau de bord		Personnaliser le tableau de bord [page 139]
Mail à l'administrateur pour un dépassement de licences	BstSamLicenses_ex- ceeded	Messagerie	amSoftLicCounter	Adresser un message automatique en cas de dépassement des droits de licence [page 136]
Affectation des logiciels manquants	BstSamMissingSoft- ware	Script	amComputer	Marquage des logiciels disparus lors du dernier inventaire des ordinateurs [page 118]
Créer un compteur simple	sysSamSimpleSoft- CounterCreate	Assistant		Méthode 1 : créer un compteur simple à l'aide de l'assistant Créer un compteur simple [page 128]

Nom de l'action	Nom SQL de l'action	Type de l'action	Contexte de l'action (nom SQL de la table)	Section de ce manuel à consulter
Mail à l'administrateur, installation non autorisée dans le parc	BstSamUnauthinstallation_found	Messagerie	amSoftInstall	Adresser un message automatique en cas d'installation non autorisée [page 119]
Ajouter un utilisateur ASP	sysSamAddAspUsers2Cntr	Assistant		Ajouter un utilisateur au contrat ASP courant [page 102]
Créer un modèle de licence logicielle	sysSamCreateLicModel	Assistant		Créer une licence/attribution de logiciel [page 104]
Créer un modèle de licence logicielle depuis des installations	sysSamCreateLicModFromInst	Assistant		Créer une licence/attribution de logiciel [page 104]
Demander/Créer une licence logicielle	sysSamCreateLicpfi	Assistant		<ul style="list-style-type: none"> ■ Méthode 1 : à l'aide de l'assistant Gérer les logiciels (sysSamLauncher) [page 104] ■ Ceci démarre l'assistant Créer une nouvelle licence logicielle (sysSamCreateLicpfi). [page 104]
Créer une demande sur attribution nominative	sysSamCreateReqFromEntitledTemp	Assistant		Créer la demande [page 107]

Nom de l'action	Nom SQL de l'action	Type de l'action	Contexte de l'action (nom SQL de la table)	Section de ce manuel à consulter
Créer un contrat logiciel	sysSamCreateSoftContract	Assistant		<ul style="list-style-type: none"> Créer un contrat de licence [page 89] Modifier un contrat de licence [page 100]
Supprimer un utilisateur ASP	sysSamDelAspUsersFromCntr	Assistant		Retirer un utilisateur du contrat ASP courant [page 103]
Marquer les installations OEM	sysSamFlagOEMInst	Assistant		Marquer des installations comme étant de type OEM [page 122]
Sélectionner votre contrat logiciel courant	sysSamGetEnv	Assistant		Sélectionner le contrat courant de l'assistant Gérer les logiciels (sysSamLauncher) [page 90]
Régulariser les écarts logiciels	sysSamIdentifyIllegalInstall	Assistant		<ul style="list-style-type: none"> Recalculer tous les compteurs de logiciels [page 134] Régulariser les écarts entre installations/utilisations et licences/attributions [page 134]
Gérer les logiciels	sysSamLauncher	Assistant		Comment créer les enregistrements [page 88]
Préparer les licences et installations logicielles	sysSamLicenseProcess	Assistant		<ul style="list-style-type: none"> Créer une licence/attribution de logiciel [page 104] Créer la demande [page 107]

Nom de l'action	Nom SQL de l'action	Type de l'action	Contexte de l'action (nom SQL de la table)	Section de ce manuel à consulter
Rattacher des factures au contrat OEM	sysSamLinkInvoices2OEM	Assistant		Rattacher des lignes de facture au contrat courant [page 101]
Recalculer les droits et installations	sysSamReCalcCounters	Assistant		<ul style="list-style-type: none"> ■ Recalculer tous les compteurs de logiciels [page 134] ■ Régulariser les écarts entre installations/utilisations et licences/attributions [page 134]
Réconcilier des modèles d'installations logicielles externes	sysSamReconcExtModelWiz	Assistant	amInventModel	Si un nouvel enregistrement est créé dans la table Modèles inventoriés (amInventModel) [page 116]
Changer l'état du contrat en 'En attente de validation'	sysSamReqContractApproval	Assistant		Demander la validation du contrat courant [page 98]

Pour plus d'informations sur les actions, consultez le manuel **Utilisation avancée**, chapitre **Actions**.

Pour plus d'informations sur l'écriture des scripts, consultez le manuel **Utilisation avancée**, chapitre **Scripts**.

Pour plus d'informations sur les API, consultez le manuel **Référence de programmation**.

Vous pouvez créer de nouvelles actions ou personnaliser les actions existantes.

Workflow

Le module **Licences logicielles** fait appel à des schémas de workflow pour gérer certaines procédures.

Pour accéder à la table **Schémas de workflow** (amWfScheme), sélectionnez le menu **Outils/ Workflow/ Schémas de workflow**.

Les schémas de workflow directement liés au module **Licences logicielles** et décrits dans ce manuel sont les suivants :

Tableau 9.11. Workflow - liste

Nom du schéma de workflow	Nom SQL du schéma de workflow	Contexte du schéma de workflow (nom SQL de la table)	Section de ce manuel à consulter
Plus de licence disponible	BST_SAM01	amSoftLicCounter	Adresser un message automatique en cas de dépassement des droits de licence [page 136]
Vérification périodique des licences	BST_SAM02	amSoftLicCounter	Vérifier les compteurs de logiciels périodiquement [page 137]
Installation non autorisée	BST_SAM03	amSoftInstall	Adresser un message automatique en cas d'installation non autorisée [page 119]
Détection des logiciels disparus lors du dernier scan	BST_SAM20	amComputer	Marquage des logiciels disparus lors du dernier inventaire des ordinateurs [page 118]
Validation des contrats	sysSam_CNTR_APPR	amContract	Fonctionnement [page 91]

Nom du schéma de workflow	Nom SQL du schéma de workflow	Contexte du schéma de workflow (nom SQL de la table)	Section de ce manuel à consulter
Normalisation des modèles : 'amInvent-Model' ajouté	sysSam_ExtModelNew	amInventModel	Si un nouvel enregistrement est créé dans la table Modèles inventoriés (amInventModel) [page 116]
Normalisation des modèles : 'amInvent-Model' résolu	sysSamExtModelEnd	amInventModel	Si un nouvel enregistrement est créé dans la table Modèles inventoriés (amInventModel) [page 116]
Normalisation des modèles : 'amPortfolio' modifié	sysSamExtModelSync	amPortfolio	Si un enregistrement existant de la table Modèles inventoriés (amInventModel) est lié pour la première fois à une installation logicielle [page 117]

Pour plus d'informations sur le workflow, consultez le manuel **Utilisation avancée**, chapitre **Workflow**.

Vous pouvez créer de nouveaux schémas de workflow ou personnaliser les schémas de workflow existants.

Modules de AssetCenter Serveur

Certains modules d'AssetCenter Serveur sont dédiés aux modules **Parc et Licences logicielles**.

Pour obtenir la liste des modules de AssetCenter Serveur :

- 1 Lancez AssetCenter Serveur.
- 2 Connectez-vous à votre base de données AssetCenter.
- 3 Sélectionnez **Outils/Configurer les modules**.

Tableau 9.12. Module de AssetCenter Serveur (Parc)- liste

Nom du module	Description
Modules généraux	
AddUser	Ajouter les utilisateurs NT dans la base de données
Stock	Vérifier les stocks
Delivery	Créer les éléments de parc correspondant aux éléments reçus
Modules propres aux ordinateurs	
AddCpu	Ajouter les ordinateurs du domaine NT dans la base de données
GetFsf	Récupérer le résultat des scanners
IddAc	Mettre à jour la base de données à partir du résultat des scanners
SendScan	Envoyer le scanner vers les ordinateurs
Modules propres aux logiciels	
WkGrIddAcoupSYS_SAM	Exécuter les règles de workflow pour le groupe d'exécution 'SYS_SAM'
IddAc	Mettre à jour la base de données à partir du résultat des scanners

Pour plus d'informations sur les modules de AssetCenter Serveur, consultez le manuel **Administration**, chapitre **AssetCenter Serveur**, section **Configurer les modules surveillés par AssetCenter Serveur**.

Données système et Données métier

AssetCenter est livré avec des ensembles standard de données.

Ces ensembles de données font partie de l'un des groupes suivants :

- **Données système** : données indispensables au fonctionnement de base du logiciel AssetCenter.
- **Données métier** : données de base à insérer dans votre base d'exploitation si elles vous semblent utiles.
Ces données sont subdivisées en ensembles fonctionnels.
- **Données d'exemple** : données utiles pour se familiariser avec AssetCenter.

Données système propres aux modules Parc et Licences logicielles

En ce qui concerne le module **Parc**, aucune donnée système n'est disponible.

En ce qui concerne le module **Licences logicielles**, les **données système** contiennent des données pour les tables suivantes :

- Actions (amAction)
- Scripts (amScriptLibrary)
- Options de l'application (amOption)

Les **données système** font automatiquement partie des bases de données AssetCenter.

Données métier propres aux modules Parc et Licences logicielles

En ce qui concerne le module **Parc**, les **données métier** contiennent des données pour de nombreuses tables. En voici quelques exemples :

- Actions (amAction)
Exemple: Affectation de personnes et de biens à un projet
- Caractéristiques (amFeature)
- Options de l'application (amOption)

En ce qui concerne le module **Licences logicielles**, les **données métier** contiennent des données pour de nombreuses tables. En voici quelques exemples :

- Groupes de personnes (amEmplGroup)
- Compteurs logiciels (amSoftLicCounter)
- Actions (amAction)
- Schémas de workflow (amWfScheme)
- Valeurs d'énumération (amItemListVal)
- Modèles inventoriés (amInventModel)
- Rapports (amReport)

Les **données métier** font automatiquement partie de la base de démonstration installée avec AssetCenter.

Les **données métier** font partie votre base d'exploitation si vous sélectionnez cette possibilité avec AssetCenter Database Administrator.

Rapports et formulaires

AssetCenter est livré avec des formulaires et des rapports. Certains sont relatifs aux modules **Parc** et **Licences logicielles**.

Pour qu'ils soient disponibles dans votre base de données, vous devez les importer à l'aide du logiciel AssetCenter Database Administrator.

Import et identification des rapports relatifs au module Parc

Pour importer les rapports, consultez le manuel **Utilisation avancée**, chapitre **Rapports Crystal**, section **Fonctionnement et installation du générateur de rapports**, section **Installation des rapports Crystal Reports préconfigurés dans votre base de données de travail**.

Pour identifier les rapports relatifs au module **Parc** et **Licences logicielles**, consultez le manuel **Utilisation avancée**, chapitre **Rapports Crystal**, section **Identification des rapports Crystal relatifs à un module donné**.

Import et identification des formulaires relatifs au module Parc

Pour importer les formulaires, consultez le manuel **Utilisation avancée**, chapitre **Formulaires**, section **Installation des formulaires préconfigurés dans votre base de données de travail**.

Pour identifier, après leur import, les formulaires propres au module **Parc** et **Licences logicielles**, consultez le manuel **Utilisation avancée**, chapitre **Formulaires**, section **Identifier des rapports Crystal relatifs à un module donné**.

Processus automatiques

Pour plus d'informations sur les processus automatiques exécutés en arrière-plan par AssetCenter, consultez le manuel **Structure de la base de données**. Pour chaque table décrite dans ce manuel, vous trouverez une section **Processus automatiques**.

API

Certaines AssetCenter API portent sur les modules **Parc** et **Licences logicielles**. Pour obtenir la liste et la description des API des modules **Parc** et **Licences logicielles**, consultez le manuel **Référence de programmation**.

Vues

Aucune vue par défaut n'est dédiée au module **Parc**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des vues, consultez le manuel **Personnalisation**, chapitre **Utilisation des vues**.

Autres ressources documentaires

Ce manuel ne vous apporte que des informations directement liées au module **Parc**.

Pour obtenir des informations connexes, nous vous recommandons la lecture des documents suivants :

Tableau 9.13. Autres ressources documentaires (**Parc**) - liste

Document		Format	Localisation dans le dossier d'installation du logiciel AssetCenter
Installation	◆ L'installation du logiciel AssetCenter	Imprimé	<code>\doc\pdf\Installation*.pdf</code>
		En ligne	<code>\doc\chm\install*.chm</code>
Tables transversales	◆ La gestion des localisations	Imprimé	<code>\doc\pdf\CommonTables*.pdf</code>
		En ligne	<code>\doc\chm\common*.chm</code>
Introduction	◆ L'ergonomie générale du logiciel	Imprimé	<code>\doc\pdf\UserInterface*.pdf</code>
		En ligne	<code>\doc\chm\userint*.chm</code>
Câblage	◆ La gestion du câblage	Imprimé	<code>\doc\pdf\CableAndCircuit*.pdf</code>
		En ligne	<code>\doc\chm\cable*.chm</code>
Administration	■ L'utilisation des assistants	Imprimé	<code>\doc\pdf\Administration*.pdf</code>
	■ La personnalisation des champs	En ligne	<code>\doc\chm\admin*.chm</code>
	■ L'utilisation des champs calculés		

Document		Format	Localisation dans le dossier d'installation du logiciel AssetCenter
Utilisation avancée	<ul style="list-style-type: none"> ■ La gestion des énumérations ■ La création de scripts 	Imprimé	<code>\doc\pdf\AdvancedUse*.pdf</code>
		En ligne	<code>\doc\chm\advanced*.chm</code>
Aide contextuelle sur les champs et liens	<ul style="list-style-type: none"> ◆ L'utilisation des champs et liens de la base de données 	En ligne	Pour accéder à l'aide contextuelle sur un champ ou un lien : <ol style="list-style-type: none"> 1 Sélectionnez un champ ou un lien. 2 Effectuez une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ■ Cliquez droit et sélectionnez Aide dans le menu contextuel. ■ Appuyez simultanément sur la touche Majuscule et F1 ■ Sélectionnez Aide/ Aide sur ce champ.
Référence de programmation	<ul style="list-style-type: none"> ◆ L'utilisation des API 	Imprimé	<code>\doc\pdf\Programmers-Reference*.pdf</code>
		En ligne	<code>\doc\progref*.chm</code>
Structure de la base de données	<ul style="list-style-type: none"> ■ Liste des tables, champs, liens et index de la base de données ■ Agents automatiquement déclenchés par AssetCenter 	Fichier texte	<ul style="list-style-type: none"> ■ <code>doc\infos\database.txt</code> ■ <code>\infos\tables.txt</code>
		En ligne	<code>\doc\chm\dbstruct*.chm</code>
Aide en ligne générale	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Le fonctionnement de toute l'application 	En ligne	Pour accéder à l'aide en ligne générale, effectuez une des actions suivantes : <ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez sur F1. 2 Sélectionnez Aide/ Index.



Index

A

- Actions, 252
- Affectations, 230
- Ajustements, 215-223
 - Éléments ajusteurs, 215
 - Exemple, 220
- Amortissements, 46
- API, 262
- AssetCenter Database Administrator
 - Données métier - import
 - Base existante, 82
 - Nouvelle base, 82
- AssetCenter - Installation, 84
- AssetCenter Serveur
 - Inventaire automatique, 77
 - Modules, 259
 - Stocks, 54
- Assistants, 252
- Attributions de logiciels (Voir Licences logicielles)
(Voir Aussi Logiciels)
- Attributions nominatives
(Voir Aussi Logiciels - contrôle)
 - Création, 108
 - Définition, 231

B

- Barre d'outils, 241
- Base de données
 - Données métier - import
 - Base existante, 82
 - Nouvelle base, 82
 - Préparation, 82
- Biens, 33 , 17
(Voir Aussi Configurations informatiques)
- Acquisition, 44
- Contrats, 52
- Contrats d'acquisition, 45
- Coûts, 46
- Définition, 227
- Gestion individualisée, 16
- Immobilisations, 46
- Stocks, 57
- Suivi financier, 44
- Tables de débordement, 20

C

- Champs calculés, 251
- Compteurs, 252
- Compteurs de logiciels (Voir Logiciels - contrôle)
- Configurations informatiques, 62

Connect-It, 110
 Installation, 77
 Scénarios IDD/PDI, 78

Connexions, 64
 Création, 65
 Déclaration, 67
 Gestion, 70
 Nombre, 70
 Ordinateurs, 67
 Ports, 64
 Prérequis, 64
 Suppression, 71
 Impacts, 71

Consommables, 42
 Définition, 228

Contraintes de gestion, 228

Contrats
 (Voir Aussi Logiciels)
 Acquisition, 45
 Biens, 52
 Licences, 86

Coûts d'un bien, 46

D

Débordement - tables de, 18

Desktop Administration
 (Voir Aussi Inventaire automatique)

Desktop Inventory, 111
 (Voir Aussi Inventaire automatique)
 Version complète - installation, 79

Diviser un lot (assistant), 40

Données métier, 260, 82, 82

Données système, 260

Droits de licence ou d'attribution (Voir Licences logicielles)

E

Éléments ajusteurs
 Création, 219
 Éléments cible, 215
 Liens déclenchant l'ajustement du champ, 219
 Modèles, 218
 Types d'ajustement, 218
 Utilisation, 218

Éléments de parc, 27-58, 17
 (Voir Aussi Biens)
 (Voir Aussi Lots)
 (Voir Aussi Lots non suivis)
 (Voir Aussi Modèles)
 (Voir Aussi Natures)
 (Voir Aussi Stocks)

Contextualisation, 49, 22

Définition, 226

Fin de vie, 51

Gestion, 15
 Gestion collective, 16
 Gestion indifférenciée, 16
 Gestion individualisée, 16
 Types, 15

Mouvements, 49

Réservation, 50

Suivi, 22

Tables de débordement, 18

Valeurs, 15

Énumérations, 249

F

Formulaires, 261

G

Gérer les logiciels (assistant), 88

I

Icônes, 241

iddac.scn, 79

Immobilisations, 46

Installations logicielles
 (Voir Aussi Logiciels)
 Autorisation - notification, 119
 Contrats OEM, 122
 Création, 109
 Automatisation, 110
 Desktop Inventory, 111
 Network Discovery, 112

Définition, 230

Disparitions, 118

Importation, 114
 Automatismes déclenchés, 116

- Lien avec les licences, 86
- Points, 109
- Sortie du parc, 121
- Tables, 110
- Tables de débordement, 21
- Utilisation effective, 110
- Utilisations de logiciels
 - Définition, 230
- Interface - options, 242
- Interventions, 207
 - Automatismes, 210
 - Cycle, 209
 - Etats, 210
 - Gestion, 211
 - Suivi, 211
 - Types, 208
- Inventaire automatique
 - (Voir Aussi Desktop Inventory)
 - Déclenchement, 78
 - Fonctions disponibles, 76
 - Prérequis, 76
- ITIL
 - Définition, 232
- L**
- Licences logicielles
 - (Voir Aussi Logiciels)
 - Création, 105 , 104
 - Définition, 231
 - Demandes, 121
 - Droits de licence ou d'attribution
 - Définition, 231
 - Modèles, 104
 - Modification, 106 , 105
 - Natures, 103
 - Réconciliation, 122
 - Sortie du parc, 108
- Logiciels
 - (Voir Aussi Installations logicielles)
 - (Voir Aussi Licences logicielles)
 - (Voir Aussi Logiciels - contrôle)
 - Cas pratiques, 141
 - Contrats, 88
 - Biens, 102
 - Contrat courant, 90
 - Création, 89
 - Factures, 101
 - Maintenance, 100
 - Modification, 101 , 100
 - Utilisateur - ajout, 102
 - Utilisateur - retrait, 103
 - Validation - acceptation, 98
 - Validation - avancement, 98
 - Validation - demande, 98
 - Validation - refus, 98
 - Validation - renouvellement, 99
 - Créer les enregistrements, 88
 - Etapes préliminaires, 82
 - Etats, 139
 - Fonctionnement, 84
 - ITIL
 - Définition, 232
 - Licence AssetCenter, 82
 - Microsoft Select, 155
 - Mise en place, 88
 - Modèle physique de données, 86
 - Module, 82
 - Normalisation
 - Définition, 232
 - Rapports, 140
 - Tableau de bord, 139
 - Tables, 84
 - Tables de débordement, 21
 - Types de gestion, 87
- Logiciels - contrôle, 124
 - Attributions nominatives - tables, 125
 - Compteurs
 - Assistant de création, 128
 - Champs de référence, 131
 - Compteurs ancien mode, 135
 - Création, 128
 - Définition, 231
 - Mise à jour, 132
 - Nettoyage, 133
 - Recalcul global, 134
 - Régularisation des écarts, 134
 - Tables, 125
 - Vérifications périodiques, 137
 - Principes généraux, 124

Lots

- Création, 37
- Définition, 228
- Division, 38
- Gestion collective, 16
- Unités, 31

Lots non suivis, 41

- Création, 42
- Définition, 228
- Division, 42
- Gestion indifférenciée, 16
- Transformation en lots suivis, 43

M

- Manuels, 263
- Menus, 233
- Microsoft Select, 155
- Modèles, 25 , 17
 - Création, 31
 - Définition, 226
 - Éléments de parc, 30
 - Ordinateurs, 60
 - Unités, 31
- Modèles de données, 18
- Modèles inventoriés, 116

N

- Natures, 23 , 17
 - Comportement, 25
 - Création, 28 , 24
 - Définition, 225
 - Éléments de parc, 27
 - Exemples, 29
 - Ordinateurs, 59
- Network Discovery, 112
- Normalisation
 - Définition, 232
- Normalisation des modèles (groupe), 114

O

- Onglets, 233
- Options de l'interface, 242
- Ordinateurs, 59
 - Modèles, 60

Natures, 59

Tables de débordement, 20

Outils, 241

Ouvrir un fichier de description de base - créer une nouvelle base (option), 82

P

- Parc informatique, 59-79
 - (Voir Aussi Configurations informatiques)
 - (Voir Aussi Connexions)
 - (Voir Aussi Inventaire automatique)
 - (Voir Aussi Ordinateurs)
 - (Voir Aussi Prise de contrôle à distance)

pdiac.scn, 79

pdiac-swnorm.scn (scénario), 111

pndac.scn (scénario), 112

Ports, 64

Changements, 71

Prise de contrôle à distance

Configuration, 72

Fonctions disponibles, 72

LanDesk, 72

NetOp, 72

pcAnywhere, 72

Processus, 75

Windows XP RDP, 72

Processus automatiques, 262

Projets, 212

Définition, 232

Q

Quantités, 230

R

- Rapports, 261
- Rapports sur les logiciels, 140

S

scanw32.exe, 77

Select, 155

Séquencement (champ), 208

Stocks, 53

Ajout d'éléments, 56

Biens - sortie de, 57

- Contrôle des seuils - fréquence, 55
- Définition, 230
- Demandes de réapprovisionnement, 55
- Éléments disponibles, 55
- Gestion, 56
- Règles, 54
- Réservations de biens, 51
- Seuils - prérequis, 54
- Suivi, 229

T

- Tableau de bord sur les logiciels, 139
- Tables, 242
 - Relations de dépendance, 245
 - Tables de débordement, 18
 - Définition, 227
 - Tables principales, 17
- Téléphones, 201-205
 - Création, 203
 - Fonctions, 201
 - Ajout, 203
 - Gestion, 202
 - Tables, 201
 - Tables de débordement, 20
 - Touches, 203
- Types de gestion, 229

U

- Unités, 31
 - Création, 31
 - Visualisation, 32
- Unités de lots, 31
- Utilisations de logiciels (Voir Installations logicielles)

V

- Valeur résiduelle (champ), 47
- Vues, 263

W

- Workflow, 258

