

HP Data Protector for PCs 7.0

Guía de solución de problemas

Nº de referencia de HP: n. c.
Publicado: Junio de 2011
Edición: Primera



© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Software informático confidencial. Se requiere una licencia válida emitida por HP para la posesión, el uso o la copia. De acuerdo con lo establecido por las normativas de adquisición federal FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno de los EE. UU. dispone de una licencia comercial estándar emitida por el proveedor en relación con el software informático comercial, la documentación que acompaña al software informático y los datos técnicos correspondientes a artículos comerciales.

La información que contiene este documento se encuentra sujeta a cambios sin aviso previo. Las únicas garantías que cubren los productos comercializados y los servicios prestados por HP son las estipuladas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a tales productos y servicios. Nada de lo que contiene este documento constituirá una garantía complementaria. HP no será responsable de los errores técnicos o editoriales u omisiones que pueda contener este documento.

Microsoft®, Windows®, Windows NT® y Windows Vista® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los EE. UU.

Contenido

Acerca de esta guía.....	5
Público objetivo.....	5
Convenciones y símbolos empleados en este documento.....	5
Información general.....	6
Soporte técnico de HP.....	6
Servicio de suscripción.....	6
Sitios web de HP.....	6
Comentarios acerca de la documentación.....	7
1 Aspectos generales.....	8
2 Antes de llamar al departamento de soporte técnico.....	9
3 Solución de problemas relacionados con la implementación de un agente.....	10
Comprobación de estado.....	10
Problemas comunes durante la instalación de un agente.....	10
Inicio de la instalación de un agente con Windows Installer.....	11
4 Solución de problemas relacionados con un agente.....	13
estado, icono en la barra de tareas.....	13
Pantalla Mantenimiento de la utilidad Control Panel.....	13
Pantalla Mantenimiento de la utilidad Control Panel.....	15
Pestañas.....	15
Pestaña Resumen.....	15
Pestaña Políticas.....	15
Pestaña Data Vaults.....	15
Pestaña Local Repository.....	16
Pestaña Registro.....	17
Pestaña Soporte.....	17
Archivos de SQLite (Control Panel).....	18
Registro del agente.....	18
Lectura de los mensajes del registro del agente.....	19
Guardar el registro de un agente en un archivo de texto.....	19
Información acerca de la máquina y la versión.....	19
Estado de la licencia y el controlador.....	20
Policy Server y red.....	21
Servicios en ejecución.....	21
Contenido del registro.....	22
Base de datos y Data Vaults.....	24
Copia inicial y archivos en cola.....	25
Archivos del registro de instalación.....	25
Registro de eventos de Windows.....	26
Problemas comunes relacionados con los agentes.....	26

5 Solución de problemas relacionados con Policy Server.....	27
Registros de instalación del servidor Policy Server.....	27
Registro de errores de la consola.....	27
Registro del agente del proceso Cleanup.....	27
Panel de administración de equipos de Windows.....	28
Registro de eventos.....	28
Servidor IIS.....	28
Registros de instalación de SQL.....	28
Archivo de base de datos SQL.....	28
Solución de problemas relacionados con Microsoft SQL 2005 Express.....	28
Problemas comunes.....	29
6 Solución de problemas relacionados con un Data Vault.....	30
Registro de instalación.....	30
Registro del agente del proceso Cleanup.....	30
Registros de un servidor web de Data Vaults.....	30
Problemas comunes relacionados con los Data Vaults.....	30
7 Problemas comunes.....	31
Redes.....	31
Uso.....	31
8 Herramientas de línea de comandos.....	33
DPNEUtility.....	33
DPNECmd.....	34
Otros comandos accesibles a través de la interfaz CLI.....	35
Índice.....	36

Acerca de esta guía

Esta guía contiene información acerca de:

- Solución de problemas relacionados con HP Data Protector for PCs

Público objetivo

Esta guía está destinada a administradores que experimenten problemas relacionados con HP Data Protector for PCs. A lo largo de su lectura resultará de utilidad tener conocimientos acerca de:

- La administración de Windows

Convenciones y símbolos empleados en este documento

Convención	Elemento
Texto en color azul: « Convenciones y símbolos empleados en este documento » (página 5)	Vínculo de referencia cruzada o dirección de correo electrónico
Texto en color azul y subrayado: http://www.hp.com	Dirección de sitio web
Texto en negrita	<ul style="list-style-type: none">• Teclas que se deben pulsar• Texto que debe escribirse en un elemento de la interfaz gráfica de usuario (como, por ejemplo, un cuadro)• Elemento de la interfaz gráfica de usuario que se debe seleccionar o en el que se debe hacer clic (como, por ejemplo, un menú, un elemento de una lista, un botón, una pestaña o una casilla de verificación)
Texto en <i>cursiva</i>	Texto que se desea destacar
Texto en monoespacio	<ul style="list-style-type: none">• Nombre de un archivo o un directorio• Texto generado por el sistema• Código• Comando, sus argumentos o los valores de tales argumentos
Texto en <i>cursiva y monoespacio</i>	<ul style="list-style-type: none">• Variables de código• Variables de un comando
Texto en negrita y monoespacio	Texto en monoespacio que se desea destacar

NOTA: Estas notas proporcionan información complementaria.

Información general

Si desea obtener información de carácter general acerca de Data Protector for PCs, visite el sitio web <http://www.hp.com/go/dataprotector>.

Soporte técnico de HP

Si desea obtener información acerca del soporte técnico internacional, consulte el sitio web de soporte técnico de HP:

<http://www.hp.com/support>

Reúna la siguiente información antes de ponerse en contacto con HP:

- Nombre de modelo y números del producto
- Número de registro de soporte técnico (si corresponde)
- Número de serie del producto
- Mensajes de error
- Tipo de sistema operativo y nivel de revisión
- Preguntas detalladas

Servicio de suscripción

HP recomienda registrar el producto en el sitio web de Subscriber's Choice for Business:

<http://www.hp.com/go/e-updates>

Tras el registro, recibirá notificaciones por correo electrónico acerca de mejoras del producto, nuevas versiones de los controladores, actualizaciones de firmware y otros materiales relacionados con el producto.

Sitios web de HP

Si desea obtener información complementaria, visite los siguientes sitios web de HP:

- <http://www.hp.com>
- <http://www.hp.com/go/dataprotector>
- <https://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>
- <http://www.hp.com/support/manuals>
- <http://www.hp.com/support/downloads>

Comentarios acerca de la documentación

HP está abierta a recibir comentarios.

Si desea transmitir algún comentario o sugerencia acerca de la documentación de un producto, envíe un mensaje a la dirección DP.DocFeedback@hp.com. Toda información recibida pasará a propiedad de HP.

1 Aspectos generales

Ciertos elementos del entorno de Data Protector for PCs podrían indicar condiciones de error con objeto de facilitar la solución de un problema. Los principales elementos que se deben comprobar son:

- En un **agente**:
 - El **icono de estado** de la barra de tareas. Consulte «estado, icono en la barra de tareas» (página 13).
 - La pantalla **Mantenimiento de la utilidad Control Panel** del agente. Dicha pantalla contiene información acerca de los Data Vaults, las políticas y el repositorio Local Repository y proporciona acceso al registro de mensajes. Consulte «Pantalla Mantenimiento de la utilidad Control Panel» (página 13).
 - El **registro de instalación**. Consulte «Archivos del registro de instalación» (página 25).
 - El **registro del agente**. Consulte «Registro del agente» (página 18).
 - El **registro de eventos de Windows**. Consulte «Registro de eventos de Windows» (página 26).
- En **Policy Server**:
 - El **registro de instalación**. Consulte «Registros de instalación del servidor Policy Server» (página 27).
 - El **registro del agente del proceso Cleanup**. Consulte «Pestaña Registro» (página 17).
 - El **registro de errores de la consola**. Consulte «Registro de errores de la consola» (página 27).
 - El **panel de administración de equipos de Windows**
 - Los **registros de instalación de SQL**. Consulte «Registros de instalación de SQL» (página 28).
 - El **registro de eventos de Windows**. Consulte «Registro de eventos de Windows» (página 26).
 - IIS. Consulte «Servidor IIS» (página 28).
- En los **Data Vaults**:
 - El **registro de instalación**. Consulte «Archivos del registro de instalación» (página 25).
 - El **registro del agente del proceso Cleanup**. Consulte «Pantalla Mantenimiento de la utilidad Control Panel» (página 15).

2 Antes de llamar al departamento de soporte técnico

Si no consigue solucionar un problema personalmente, notifíquelo al departamento de soporte técnico. Antes de ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de HP, asegúrese de:

- Haber comprobado si el problema aparece descrito en esta guía.
- Haber recopilado la información acerca del problema que necesitará enviar al servicio de soporte técnico de HP: la descripción del problema (incluyendo capturas de pantalla del contenido real de las ventanas de la aplicación) y la descripción del entorno.

El servicio de soporte técnico de HP le proporcionará otras instrucciones. Puede que se le pida que:

- Ejecute el agente de Data Protector for PCs en modo de depuración. Encontrará más información en el registro de Mantenimiento de la utilidad Control Panel (consulte «[Pantalla Mantenimiento de la utilidad Control Panel](#)» (página 15)).
- Entregue los archivos de SQLite (consulte «[Archivos de SQLite \(Control Panel\)](#)» (página 18)).
- Entregue los archivos del registro de instalación (si el problema tiene relación con la instalación de cualquiera de los componentes).
- Entregue el registro de errores de la consola («[Registro de errores de la consola](#)» (página 27)) si el problema tiene relación con el servidor Policy Server, y el archivo de datos de MS SQL Express (dpnepolicydb.mdf; consulte «[Solución de problemas relacionados con Microsoft SQL 2005 Express](#)» (página 28)), si la instalación usa MS SQL Server Express como base de datos del servidor Policy Server.

3 Solución de problemas relacionados con la implementación de un agente

Comprobación de estado

Puede comprobar el estado de implementación de un agente poniendo en práctica los pasos descritos a continuación en el módulo Policy Server Console de Data Protector for PCs:

1. Inicie sesión en el módulo Policy Server Console de Data Protector for PCs.
2. En el panel de navegación de la izquierda, seleccione **Informes** y, a continuación, **Implementación de los agentes**. Aparecerá un resumen de la implementación inicial a la fecha actual. Dicho resumen contendrá:
 - Número de máquinas en las que se ha llevado a cabo la implementación correctamente.
 - Número de máquinas en las que la implementación está en curso.
 - Número de máquinas en las que la implementación ha fallado.
3. En la columna **Número de máquinas**, haga clic en un número para ver la lista de máquinas que se encuentran en el estado de implementación seleccionado. Se mostrará el estado actual de cada máquina. Por ejemplo, si la implementación ha fallado en una máquina concreta, la columna de información contendrá el error correspondiente.

Problemas comunes durante la instalación de un agente

Asegúrese de respetar los aspectos descritos a continuación para evitar problemas durante la instalación de un agente.

Al efectuar una instalación interactiva desde un CDROM o directorio compartido:

- El usuario que lleve a cabo la instalación debe ser miembro del grupo de administradores.
- Se recomienda ejecutar el archivo `setup.hta` (este, a su vez, ejecuta el archivo `setup.exe`, destinado a la instalación de los componentes requeridos).

NOTA: En PCs con Windows Vista, el uso del kit de implementación no es posible si la función UAC (Control de cuentas de usuario) está habilitada. Para solucionar lo anterior, es posible deshabilitar la función UAC o instalar el agente interactivamente.

Al preparar y usar el Kit de implementación del agente de HP Data Protector for PCs:

- Especifique una ruta de acceso UNC (no asigne la unidad).
- Especifique un nombre de usuario y una contraseña que pertenezcan a un miembro del grupo de administradores en todos los agentes.

- El recurso compartido en el que se encuentren los archivos binarios de instalación debe ser accesible para todos los usuarios ("Todos" o "Invitado").
- En el agente, el archivo `StartInstall.exe` debe ejecutarse empleando una ruta de acceso UNC (no una unidad asignada).
- Para verificar si la instalación se ha llevado a cabo correctamente, compruebe si existen mensajes de error en el registro de eventos del agente.

Los registros de instalación se almacenan en los siguientes directorios:

Windows 7 y Vista, instalación local:

- Los registros de instalación detallados se encuentran en la ruta de acceso `C:\ProgramData\DPNEInstall.log`.
- Los registros generados por las actualizaciones automáticas se encuentran en la ruta de acceso `C:\ProgramData\temp\DPNEUpdate.log`.

XP, instalación local:

- Los registros de instalación detallados se encuentran en la ruta de acceso `C:\Documents and Settings\Todos los usuarios\Datos de programa\DPNEInstall.log`.
- Los registros generados por las actualizaciones automáticas se encuentran en la ruta de acceso `C:\Documents and Settings\Todos los usuarios\Datos de programa\temp\DPNEUpdate.log`.

Inicio de la instalación de un agente con Windows Installer

Además de poder instalar un agente llevando a cabo una instalación interactiva o usando el kit de implementación del agente, es posible hacerlo directamente a través de Windows Installer. Inicie la instalación con los siguientes parámetros:

```
/qn /i "ruta de acceso completa del paquete MSI del agente" /l*v
"ruta de acceso del archivo del registro de instalación"
TRANSFORMS="archivo de transformación" HASFKEAKEY=1 FKEA_KEY=FKEA
FKEA="servidor Policy Server"
```

Por ejemplo:

```
C:\Windows\System32\msiexec /qn /i
"\\servidor_recursos_compartidos\agent\DataProtectorNE.msi" /l*v
"C:\DPNEInstall.log" TRANSFORMS="DataProtectorNE.ja.mst"
HASFKEAKEY=1 FKEA_KEY=FKEA FKEA=policyserver.company.com
```

NOTA: El modificador "TRANSFORMS=" sólo es necesario para instalar una versión localizada del agente (no así para instalar la versión en inglés).

El paquete de instalación para sistemas de 64 bits es `DataProtectorNE64.msi`. En este último caso, el archivo de transformación que permite llevar a cabo la instalación


de una versión localizada también debe ser de 64 bits (por ejemplo, `DataProtectorNE64.ja.mst`).




Para poder iniciar la instalación de este modo, el usuario debe disponer de permisos de lectura en el directorio o recurso compartido de Windows en el que residan los paquetes de Windows Installer del agente.

Los comandos anteriores son aptos para la implementación automática del software del agente por herramientas de implementación de aplicaciones.

4 Solución de problemas relacionados con un agente

estado, icono en la barra de tareas

El estado del agente se muestra en la barra de tareas: . Un agente puede adoptar tres estados diferentes:




- **Normal:** 
Data Protector for PCs funciona correctamente; no se han detectado problemas.
- **Ocupado o posible problema:** 
Data Protector for PCs está copiando archivos a un Data Vault o ha detectado un error; en este último caso, continuará intentando llevar a cabo la operación. Es un estado común cuando el usuario está usando un equipo portátil que no dispone de conexión a la red ni, por tanto, a su Data Vault.
- **Error:** 
Data Protector for PCs ha detectado errores que impiden llevar a cabo ciertas operaciones. Los archivos no cuentan con protección.

Pantalla Mantenimiento de la utilidad Control Panel

Al abrir esta sección, la utilidad Control Panel muestra la pantalla Mantenimiento con la pestaña Resumen activa. Dicha pestaña contiene un resumen general del estado de copia de seguridad de los archivos del usuario, creado a partir de iconos e indicaciones resumidas. El icono puede presentar tres aspectos:

Normal: ; problema: ; o error: .

Los errores, advertencias y mensajes de información más importantes que pueden aparecer son los siguientes:

Título del resumen	Descripción del resumen	Icono
Sus archivos se protegieron correctamente.	A {fecha+hora}, Local Repository contiene {número} versiones de {número} archivos.	
HP Data Protector for PCs no funciona.	Error en el controlador.	
HP Data Protector for PCs no funciona.	El servicio no responde.	

Título del resumen	Descripción del resumen	Icono
HP Data Protector for PCs no funciona.	Error en la base de datos.	
HP Data Protector for PCs no funciona.	Su licencia no es válida.	
HP Data Protector for PCs no funciona.	Su licencia de evaluación ha caducado.	
Reinicie el equipo cuando resulte posible.	Los archivos que suelen permanecer abiertos la mayor parte del tiempo, como aquellos pertenecientes a aplicaciones de correo electrónico y bases de datos, no se podrán proteger hasta que el sistema se reinicie.	
Existen archivos en espera de protección.	Uno o más Data Vaults no están disponibles.	
Existen archivos en espera de protección.	Los archivos se están copiando.	
Actualización de Data Vault en curso.	Existe una actualización de Data Vault en curso.	
El disco del Data Vault está lleno.	El disco que contiene el Data Vault está lleno.	
Se superó la cuota del Data Vault.	Ha superado la cantidad de espacio permitida en el Data Vault. Debe aumentarse la cuota; de lo contrario, los datos deberán ser quitados.	
El disco del Local Repository está lleno.	El disco que contiene el Local Repository está lleno.	
Clave de máquina no disponible.	La clave de máquina del agente de HP Data Protector for PCs no está disponible. Puede que deba reinstalar el producto.	
Algunos archivos no se pudieron copiar.	Algunos de sus archivos no se pudieron copiar. Consulte el registro si desea obtener más información.	

Pantalla Mantenimiento de la utilidad Control Panel

La utilidad Control Panel de un agente muestra un resumen del estado de protección. Existen varias pestañas disponibles:

Pestañas

Pestaña Resumen

La pestaña Resumen contiene la siguiente información por cada Data Vault:

- El número de archivos protegidos
- El número de archivos con versiones
- El número de archivos con errores


Pestaña Políticas

La pestaña Políticas muestra información acerca del servidor Policy Server configurado.

- Haga clic en **Probar conexión con el servidor** para probar la conexión al servidor.
- Haga clic en **Actualizar políticas** para actualizar manualmente las políticas. Por lo general, no suele ser necesario hacerlo, dada la frecuencia con la que el agente consulta la existencia de actualizaciones en el servidor Policy Server.

Pestaña Data Vaults

Elija el Data Vault acerca del que desee obtener información en la lista desplegable.

Haga clic en el icono de información () situado junto a un elemento si desea obtener más información acerca del elemento.



El icono amarillo (⚠) indica la existencia de un problema. Haga clic en él para generar detalles. Por ejemplo:

La siguiente lista de archivos recoge los archivos que no se pudieron copiar e incluye información acerca de la hora en la que fallaron y el código de error que generaron. Cuándo Código de error Nombre de archivo

```
-----
25.07.2009 12:07:11 0x800704E3 C:\Users\tester\Desktop\Software.docx
25.07.2009 04:47:36 0x800704E3 C:\data\mail\test.pst
```

Pestaña Local Repository

La pestaña Local Repository proporciona información acerca del repositorio Local Repository actual.

- Haga clic en **Cambiar** para cambiar la ubicación del repositorio Local Repository; ello puede resultar útil, por ejemplo, en caso de problemas de espacio en disco. Una ventana emergente le guiará a través de un asistente para la elección de una ubicación diferente.
- Haga clic en **Comprobar protección** y seleccione un archivo para comprobar su configuración de protección.

Pestaña Registro

La pestaña Registro proporciona información acerca de los mensajes generados.

- Haga clic en **Ver detalle del registro...** si desea ver todos los mensajes almacenados en el registro. Puede filtrar, incluir y excluir mensajes, así como guardarlos en un archivo de texto.
- También puede **Habilitar el registro de mensajes de depuración**. La función de depuración se habilita de forma predeterminada una vez transcurridos 10 días a partir de la instalación.

Niveles de los mensajes

Los mensajes de error pueden pertenecer a cuatro niveles:

Error	El mensaje debe ser examinado y notificado al equipo de soporte técnico de Data Protector para solucionar el problema en cuestión.
Advertencia	<p>Los siguientes mensajes pertenecientes al nivel Advertencia no son críticos y se pueden ignorar durante el uso normal:</p> <ul style="list-style-type: none">• DPNEService: Error en FilterGetMessage: <i>ed</i> El servicio se está cerrando... (<i>Causa</i>: Reinicio normal de un PC).• FKWorkerThread: Error al conectar con <code>\\Datavault...</code> (<i>Causa</i>: El PC no está conectado a la red).• DPNECleanup: Error al enviar el estado de mantenimiento del cliente a FKEA... (<i>Causa</i>: El PC no está conectado a la red).• DPNEMonitor: Existen archivos en espera de protección. Uno o más Data Vaults no están disponibles. (<i>Causa</i>: El PC no está conectado a la red).
Depuración	Estos mensajes se pueden ignorar durante el uso normal.
Información	Estos mensajes se pueden ignorar durante el uso normal.

Pestaña Soporte

Pestaña Soporte

La pestaña Soporte proporciona información y vínculos de soporte técnico. Asimismo, permite guardar la configuración, cargar una configuración anteriormente guardada y guardar el archivo de registro del agente.

- *Guardar y cargar configuraciones*

Es posible guardar y cargar una configuración local creada, incluyendo en ella la información relacionada con los Data Vaults personales definidos localmente y las políticas personales de protección de archivos. Las políticas globales y los parámetros configurados por el administrador no se guardan al guardar una configuración.

Para restaurar una configuración (por ejemplo, tras un bloqueo del sistema), haga clic en **Cargar** y busque un archivo de configuración guardado.

Recuerde que, al actualizar a una versión más reciente, la configuración se conserva. El único caso en el que debería ser necesario cargar una configuración es al reinstalar la aplicación.

NOTA: Con objeto de mantener actualizada la configuración guardada, es importante que los usuarios guarden sus configuraciones cada vez que las modifiquen o agreguen políticas.

- *Guardar el archivo de registro del agente*

Haga clic en **Guardar registro**. El archivo de registro es un archivo de texto que se puede enviar al administrador de Data Protector for PCs o al ingeniero de soporte técnico de Data Protector para solucionar un problema relacionado con el agente. Consulte «[Guardar el registro de un agente en un archivo de texto](#)» (página 19) si desea obtener información acerca del contenido del archivo.

Archivos de SQLite (Control Panel)

La base de datos SQLite está disponible en todos los sistemas en los que la utilidad Control Panel se encuentra instalada (esto es, en todos los agentes y en todos los sistemas con Cleanup).

Todos los datos que se muestran en la utilidad Control Panel de un agente se encuentran almacenados en los siguientes archivos pertenecientes a una base de datos SQLite; tales archivos pueden resultar útiles al departamento de soporte técnico para solucionar un problema. La ruta de acceso predeterminada de los archivos en Windows Vista y Windows 7 es C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension\DPNEDB\.

DPNEDBBackup.fkdb

DPNEDBOFP.fkdb

DPNEDBCopY.fkdb

DPNEDBPolicies.fkdb

DPNEDBLog.fkdb

DPNEDBRequests.fkdb

Registro del agente

NOTA: Todos los mensajes que pueden aparecer en el registro de un agente se encuentran disponibles (en inglés) en el archivo *raíz\Docs\Messages.txt* del DVD-ROM o el paquete de instalación.

El registro del agente contiene información útil para la solución de problemas.

Lectura de los mensajes del registro del agente

El formato de los mensajes del registro del agente es similar al que aparece a continuación:

2009-07-28 17:12:55.6808734 DPNEMon Info Mon Existen archivos en espera de protección.

Los elementos que componen este mensaje son los siguientes:

- 2009-07-28 17:12:55.6808734
Momento en el que se registró el mensaje.
- DPNEMonComponente de Data Protector for PCs que creó el mensaje.
- InfoGravedad del mensaje:
 - Info (Información)
 - Warn (Advertencia)
 - Debu (Depuración)
- MonCategoría del mensaje:
 - Misc (Miscelánea)
 - Cle (Cleanup)
 - Ver (Versiones)
 - OFP (Open File Protection)
 - Cop (Copia de archivos a un Data Vault)
 - Mon (Monitor)
- Existen archivos en espera de protección.
Mensaje de texto.

NOTA: Los mensajes de depuración se habilitan automáticamente transcurridos 10 días a partir de la instalación inicial de un agente de Data Protector for PCs.

Guardar el registro de un agente en un archivo de texto

Al guardar el registro de un agente en un archivo de texto, se genera un archivo que no sólo contiene los mensajes de registro en sí, sino también información complementaria acerca del agente instalado.

Información acerca de la máquina y la versión

Contiene el nombre de la máquina, información acerca del sistema operativo, información acerca de la versión de Data Protector for PCs, el SID del usuario y los SID de todos los grupos e información acerca de la memoria:

Machine VMW37159 2011-04-15 08:44:31.224 (2011-04-15 06:44:31.224 UTC)
Microsoft Windows NT 6.0.6001 Service Pack 1, CLR 2.0.50727.3603

HP Data Protector for PCs Version 7.0 (Build 10671)

DataProtectorNE Control Panel: 7.0.0.10671
Custom Action Library: 7.00.0.10671
DataProtectorNE Cleanup Utility: 7.0.0.10671
Configuration Wizard: 7.0.0.10671
Command Line Utility: 7.0.0.10671
DataProtectorNE Monitor: 7.0.0.10671
DataProtectorNE Service: 7.0.0.10671
DataProtectorNE Utility Program: 7.0.0.10671
Compression/Rsync Library: 7.00.0.10671
SQLite Library: 1.0.43.0
SQLite Server: 3.4.0
DataProtectorNE Help: 4/12/2011 5:58:42 PM
DataProtectorNE Filter Driver: 7.0.0.10671
SQLite Version 3.4.0

Primary User: VMW37159\Tester = S-1-5-21-1598374498-1976085236-2428271095-1000

Primary User SIDs: S-1-5-21-1598374498-1976085236-2428271095-1000,
513,S-1-1-0,S-1-5-32-544,S-1-5-32-545,S-1-5-14,S-1-5-4,S-1-5-11,
S-1-5-15,S-1-2-0,S-1-5-64-10

Physical memory: 2.0 GB
Used/Available: 879.6 MB/1.1 GB
Memory load: 42%

Estado de la licencia y el controlador

Permite consultar las licencias caducadas, estadísticas acerca del controlador e información acerca de la licencia del controlador:

```
----- Driver Version -----
+ STATUS_SUCCESS
File System Filter Driver Version 7.0.0.10671 Sep 14 12:06:04 2010
Version of C:\Program Files\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook
Extension\DPNEDriver\DPNEDriver.sys = 7.0.0.10671

----- Driver Statistics -----
+ STATUS_SUCCESS
System booted: 2011-04-14 17:09:28.648
Driver initialized: 2011-04-14 17:10:06.390
Create requests: 1025201
Creates readonly: 792640 (77.32%)
Creates processed: 232205 (22.65%)
Contexts created: 25 (0.00%)
Contexts excluded: 5 (0.00%)
Delete requests: 0 files, 0 directories
Rename requests: 52 files, 0 directories
Comm link commands: 2045
Pipe messages sent: 0
Files copied: 0
Hard links created: 0
Bytes copied: 0
Repository GUID: \??\Volume{4972fd21-f7ef-11dd-a25d-806e6f6e6963}
Instance 85FEE9E0
```

```

----- Driver Licenses -----
+ STATUS_SUCCESS
Machine Key 2C6-J22F-5DX-J2JD, installed 2010-09-03 08:42:05.938 UTC
(2010-09-03 10:42:05.938)
License Key ey9-yy9b-sff-dk5r (valid), expires 2011-04-18 23:59:59.000
No Activation Key
FKEA Machine Key 2br-d2hk-3gy-ipgd (valid)
License flags: 0x5b, Expires 2011-04-18 23:59:59.000

```

Policy Server y red

Contiene información acerca de Policy Server y la configuración de IP de salida:

```

----- Policy Server -----
Policy Server:      vmw37129.deu.hp.com
PS Address:        16.46.37.129
DPNECentralUrl:    http://vmw37129.deu.hp.com/dpnepolicyservice
/DPNECentral.asmx
DPNEPS Version:    7.0.0
Policy timestamp:   Thu, Apr 14, 2011 1:59:43 PM (Thu, Apr 14, 2011
11:59:43 AM UTC)
Last PS check:     Fri, Apr 15, 2011 8:43:54 AM
Updates disabled:   False
Enterprise enabled: True

```

----- Network Interface Information -----

Windows IP Configuration

```

Nombre de host . . . . . : vmw37159
Sufijo DNS primario . . . . . : deu.hp.com
Tipo de nodo . . . . . : Híbrido
Enrutamiento IP habilitado. . . . . : No
Proxy WINS habilitado. . . . . : No
Lista de búsqueda de sufijos DNS. . . . . : deu.hp.com

```

...

Servicios en ejecución

----- Running Services -----

```

sc qc DPNEdriver
[SC] QueryServiceConfig SUCCESS

```

```

SERVICE_NAME: DPNEdriver
        TYPE               : 2  FILE_SYSTEM_DRIVER
        START_TYPE          : 2  AUTO_START
        ERROR_CONTROL       : 1  NORMAL

```

```

        BINARY_PATH_NAME      : \??\C:\Program Files\Hewlett-Packard\
Data Protector Notebook Extension\DPNEDriver\DPNEdriver.sys
        LOAD_ORDER_GROUP      : FSFilter Continuous Backup
        TAG                    : 2
        DISPLAY_NAME           : HP Data Protector for PCs Filter
Mini-Driver
        DEPENDENCIES           : FltMgr
        SERVICE_START_NAME     :

sc qc DPNEservice
[SC] QueryServiceConfig SUCCESS

SERVICE_NAME: DPNEservice
        TYPE                   : 10    WIN32_OWN_PROCESS
        START_TYPE              : 2     AUTO_START    (DELAYED)
        ERROR_CONTROL            : 1     NORMAL
        BINARY_PATH_NAME        : "C:\Program Files\Hewlett-Packard\
Data Protector Notebook Extension\DPNEService.exe"
        LOAD_ORDER_GROUP        :
        TAG                     : 0
        DISPLAY_NAME            : HP Data Protector for PCs Service
        DEPENDENCIES             : dpnedriver
                                : cryptsvc
        SERVICE_START_NAME      : LocalSystem

```

Contenido del registro

```

-----
Registry Contents
-----

[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Hewlett-Packard\Data Protector
Notebook Extension]
"DebugMessages"="1"
"InstallDir"="C:\Program Files\Hewlett-Packard\Data Protector
Notebook Extension\"

[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Hewlett-Packard\Data Protector
Notebook Extension\Exclusions]
"Tokenized"= Multi-string with 36 strings
32=StartsWith||\$RECYCLE.BIN\; 32=StartsWith||\PROGRAM FILES\;
32=StartsWith||\PROGRAMDATA\; 32=StartsWith||\PROGRAMDATA\
MICROSOFT\WINDOWS\START MENU\;
32=StartsWith||\PROGRAMDATA\MICROSOFT\WINDOWS\TEMPLATES\;
32=StartsWith||\RECYCLED\; 32=StartsWith||\RECYCLER\;
32=StartsWith||\SYSTEM VOLUME INFORMATION\;
32=StartsWith||\USERS\PUBLIC\DOCUMENTS\;
32=StartsWith||\WINDOWS\;
32=StartsWith||\WINDOWS\SYSTEM32\CONFIG\SYSTEMPROFILE\FAVORITES\;
33=EndsWith||\DESKTOP.INI; 33=EndsWith||\HIBERFIL.SYS;
33=EndsWith||\HYBERFIL.SYS; 33=EndsWith||\NTUSER.DAT;

```

```

33=EndsWith| |\NTUSER.DAT.LOG;
33=EndsWith| |\NTUSER.MAN; 33=EndsWith| |\PAGEFILE.SYS;
33=EndsWith| FILEMON.TXT; 34=Contains| |\_VTI_; 34=Contains| |\~$;
34=Contains| |\~AUTORECOVER; 34=Contains| |\~WRD;
34=Contains| |\CONFIG.MSI\; 34=Contains| |\MSOCACHE\;
34=Contains| |\TEMP\; 34=Contains| |\{DPNE}\;
66=StartsWithAndContains| |\USERS\| \APPDATA\LOCAL\;
66=StartsWithAndContains| |\USERS\| \APPDATA\LOCAL\MICROSOFT\
    WINDOWS\BURN\BURN\;
66=StartsWithAndContains| |\USERS\| \APPDATA\LOCAL\MICROSOFT\
    WINDOWS\HISTORY\;
66=StartsWithAndContains| |\USERS\| \APPDATA\LOCAL\MICROSOFT\
    WINDOWS\TEMPORARY INTERNET FILES\;
66=StartsWithAndContains| |\USERS\| \APPDATA\ROAMING\;
66=StartsWithAndContains| |\USERS\| \APPDATA\ROAMING\MICROSOFT\
    WINDOWS\COOKIES\;
66=StartsWithAndContains| |\USERS\| \APPDATA\ROAMING\MICROSOFT\
    WINDOWS\START MENU\;
66=StartsWithAndContains| |\USERS\| \APPDATA\ROAMING\MICROSOFT\
    WINDOWS\TEMPLATES\;
66=StartsWithAndContains| |\USERS\| \FAVORITES\;

[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Hewlett-Packard\Data Protector
    Notebook Extension\Exclusions\Default]
"%AppData%"="32 = StartsWith"
"%Cache%"="32 = StartsWith"
"%CD Burning%"="32 = StartsWith"
"%Common Documents%"="32 = StartsWith"
"%Cookies%"="32 = StartsWith"
"%Favorites%"="32 = StartsWith"
"%History%"="32 = StartsWith"
"%Local AppData%"="32 = StartsWith"
"%Program Files%"="32 = StartsWith"
"%Program Files (x86)%"="32 = StartsWith"
"%Start Menu%"="32 = StartsWith"
"%Templates%"="32 = StartsWith"
"%Windows%"="32 = StartsWith"
"\"_vti_"="34 = Contains"
"\"~$"="34 = Contains"
"\"~AutoRecover"="34 = Contains"
"\"~WRD"="34 = Contains"
"\"Desktop.ini"="33 = EndsWith"
"\"FileMon.txt"="33 = EndsWith"
"\"NTUSER.DAT"="33 = EndsWith"
"\"PageFile.sys"="33 = EndsWith"
"\"HyberFil.sys"="33 = EndsWith"
"\"Recycled\"="32 = StartsWith"
"\"Recycler\"="32 = StartsWith"
"\"$Recycle.Bin\"="32 = StartsWith"
"\"System Volume Information\"="32 = StartsWith"
"\"Temp\"="34 = Contains"
"$DirectoryName$"="34 = Contains"

```

```
"\HiberFil.sys"="33 = EndsWith"
"\Config.msi\"="34 = Contains"
"\MSOCache\"="34 = Contains"
"\NTUSER.DAT.LOG"="33 = EndsWith"
"\NTUSER.MAN"="33 = EndsWith"
. . .
```

Base de datos y Data Vaults

```
-----
                        Database Files
-----

C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension
\DPNEDB\DPNEDBLog.fkdb: 284,672 bytes, last modified Fri, Apr
15, 2011 8:25:53 AM
C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension
\DPNEDB\DPNEDBCoppy.fkdb: 16,384 bytes, last modified Fri, Apr
15, 2011 12:17:34 AM
C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension
\DPNEDB\DPNEDBOFP.fkdb: 3,072 bytes, last modified Fri, Apr 15,
2011 12:17:33 AM
C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension
\DPNEDB\DPNEDBRequests.fkdb: 10,240 bytes, last modified Fri,
Apr 15, 2011 12:17:33 AM
C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension
\DPNEDB\DPNEDBPolicies.fkdb: 10,240 bytes, last modified Fri,
Apr 15, 2011 8:25:53 AM
C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension
\DPNEDB\DPNEDBBackup.fkdb: 24,576 bytes, last modified Fri, Apr
15, 2011 8:25:46 AM
Total of 349,184 bytes in 6 files.
```

```
-----
                        Data Vaults
-----

TargetID                1
Name                    testDV
Options                 263434
Options                 0x0004050A = VERSION, CURRENT,
FROM_FKEA, ALL_USERS, COMPRESS_OFF
VolumeSerialNumber
LastGoodTime            2011-04-14 18:14:54.318
LastGoodFile            ... \sharetobias\81309304325A5EEABF8
62EDA4449693D\{DPNE}\C@\91\4FFDB1\4E463F630A8994755D677AD7
39BDF118\2009-02-11_12.24.36.192_1_1_BA38784CBDB14A9805A38
888758BB8813_S1736_KEFDAAAB2.oeaccount
LastFailedTime          2000-01-01 00:00:00
LastFailedFile
LastErrorMessag
LastErrorCode           0
```


MinToNextRetry	0
TransactionID	6
RecurringVerification	first fri 2000 sun 2400
LastCopy	2011-04-14 18:14:51
NextCopy	2011-05-06 20:00:00
NeedsInitialCopy	0
CleanupMachine	VMW37129
SequenceNumber	0
Quota	0

Copia inicial y archivos en cola

```
-----
                        Sync Operation
-----

SyncID                1
StartTime             2011-04-14 18:12:07
RestartTimes
SyncFilesAsOf         2011-04-14 18:12:07
Type                  Full
PrimarySid             S-1-5-21-1598374498-1976085236-2428271095
    -1000,513,S-1-1-0,S-1-5-32-544,S-1-5-32-545,S-1-5-14,S-1-5-4,S-1
    -5-11,S-1-5-15,S-1-2-0,S-1-5-64-10
TotalFiles            111
FilesDone             111
FilesUpToDate         0
UncompressedBytesDone 8138502
BytesSent             5242612
TargetID              1
LastOpTime            2011-04-14 18:14:51
LastFileDone          O|C:\Users\Tester\AppData\Local\Microsoft\
    Windows Mail\account{B16C1180-E38A-477E-883E-752CF3A5AF3F}.oeaccount
IsComplete            True
IsRecorded            True
IsActive              True
FinishTime            2011-04-14 18:14:51
FilesFailed           0
LastErrorCode         0
LastErrorMessage
. . .
CFP files queued to testDV: 0
OFFP files queued to testDV: 0 in 0 chunks
```

Archivos del registro de instalación

Windows 7 y Vista, instalación local: C:\ProgramData\DPNEInstall.log

XP, instalación local: C:\Documents and Settings\Todos los usuarios\
 Datos de programa\DPNEInstall.log

Registro de eventos de Windows

Algunos de los estados de error del agente se registran en el registro de eventos de Windows (es el caso de ciertos mensajes generados por el kit de implementación del agente).

Problemas comunes relacionados con los agentes

Problema: Durante la instalación del agente, el cliente no puede recuperar una clave de licencia desde el servidor Policy Server.

Solución: Intente obtener una clave de licencia manualmente ejecutando el siguiente comando:

```
DPNEUtility -getlicense Nombre_servidor_Policy_Server
```

5 Solución de problemas relacionados con Policy Server

Registros de instalación del servidor Policy Server

- La instalación del servidor Policy Server genera un archivo de registro en la ruta de acceso C:\DPNEInstall.log.
- La instalación del componente Cleanup en un servidor Policy Server genera un archivo de registro en la ruta de acceso C:\DPNECleanupInstall.log.

Registro de errores de la consola

Para generar un archivo de registro de errores en el servidor Policy Server de Data Protector for PCs:

1. Abra Policy Server Console.
2. Acceda a Herramientas de soporte técnico y seleccione **Contacto con el departamento de soporte técnico**.
3. Haga clic en **Descargar el archivo de registro de errores comprimido**.
4. El archivo de registro de errores es un archivo Unicode que se comprime empleando el protocolo BZip2. Puede descomprimirlo poniendo en práctica cualquiera de los siguientes métodos:

- Usar bunzip2.exe (disponible en el directorio Agent del CD de Data Protector for PCs).
- Usar DPNEUtility.exe (C:\Archivos de programa\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension). Por ejemplo:

```
C:\Archivos de programa\Hewlett-Packard\Data Protector  
Notebook Extension>DPNEUtility error_log.txt.bz2
```

Cualquiera de los métodos anteriores resultará en la descompresión del archivo de registro de errores y su apertura en el Bloc de notas.

Registro del agente del proceso Cleanup

Se trata del registro del agente (consulte «[Registro del agente](#)» (página 18)), disponible en la pestaña Registro de la pantalla Mantenimiento de la utilidad Control Panel. El agente del proceso Cleanup permanece constantemente en ejecución en el servidor Policy Server. Los registros que crea son similares a los que crean los agentes de los clientes.

Panel de administración de equipos de Windows

Registro de eventos

Algunos de los estados de error del agente se registran en el registro de eventos de Windows (es el caso de ciertos mensajes generados por el kit de implementación del agente).

Servidor IIS

Problema: IIS no funciona.

Posible razón: Una vez llevada a cabo la instalación básica de IIS, la URL <http://localhost/pagerror.gif> debe devolver una ilustración sencilla compuesta por un signo de exclamación. Si no es el caso, puede que se deba a que el usuario *IUSR_nombre del equipo* (creado durante la instalación y normalmente perteneciente al grupo "Invitados") no tenga permiso para acceder al servidor Policy Server desde la red.

Solución:

1. En el servidor en el que se encuentre instalado Policy Server, acceda a **Herramientas administrativas > Configuración de seguridad local > Directivas locales > Asignación de derechos de usuario > Denegar el acceso desde la red a este equipo**.
2. Quite la entrada "Invitados".

Registros de instalación de SQL

Los registros de instalación de SQL 2005 Express se almacenan en la siguiente ruta de acceso: C:\Archivos de programa\Microsoft SQL Server\90\Setup Bootstrap\LOG\Files*

Archivo de base de datos SQL

De forma predeterminada, en sistemas operativos Windows 2003 de 64 bits, el archivo de base de datos SQL se encuentra en la ruta de acceso C:\Archivos de programa (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data\dpnepolicydb.mdf.

Solución de problemas relacionados con Microsoft SQL 2005 Express

Puede que Microsoft SQL 2005 Express se encuentre implementado en el servidor Policy Server. De todos los posibles archivos, sólo uno de ellos puede resultar útil para la solución de un problema: dpnepolicydb.mdf. De forma predeterminada, dicho archivo se encuentra en la ruta de acceso C:\Archivos de programa (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data. Antes de examinar el archivo, detenga el servicio de Windows SQL Server (DATAPROTECTORNE) para garantizar su coherencia.

Problemas comunes

- Problema:* Ciertos requisitos previos no se han instalado correctamente.
- Solución:* Haga clic en la casilla de verificación del requisito previo que haya fallado; se abrirá un cuadro de diálogo con instrucciones que le permitirán resolver la mayoría de problemas.
- Problema:* No se puede conectar con una instancia de SQL Server existente.
- Solución:* Asegúrese de haber escrito los datos del servidor de bases de datos, el nombre de la instancia y la contraseña "sa" correcta.
- Problema:* No se puede iniciar la consola Policy Server Console de Data Protector for PCs debido a que una de las aplicaciones del grupo DefaultAppPool usa ASP.NET 1.1.
- Solución:* Esto puede ocurrir cuando, en el mismo servidor, existen otras aplicaciones web que usan ASP.NET 1.1. Use el administrador de IIS para crear un nuevo grupo de aplicaciones específico para Data Protector for PCs y configúrelo para que use ASP.NET 2.0.
- Problema:* No se puede acceder a la interfaz gráfica de usuario después de actualizar el servidor Policy Server. Durante la actualización, el reinicio del servicio W3SVC tardó demasiado y falló.
- Solución:* Acceda al administrador de IIS e inicie el sitio web predeterminado.
- Problema:* No se puede agregar una licencia de Data Protector for PCs después de actualizar un servidor Policy Server de DPNE 6.x a Data Protector for PCs 7.0.
- Solución:* Reinicie IIS.

6 Solución de problemas relacionados con un Data Vault

Registro de instalación

El registro de instalación de Cleanup para un Data Vault se almacena en: `C:\DPNECleanupInstall.log`.

Registro del agente del proceso Cleanup

Cleanup usa la base de datos SQLite para hacer un seguimiento de los mensajes de registro. Es posible consultar el registro del agente del proceso Cleanup en la pestaña Registro de la pantalla Mantenimiento de la utilidad Control Panel. Consulte [«Registro del agente» \(página 18\)](#) si desea obtener más información.

Registros de un servidor web de Data Vaults

El registro de instalación de un servidor web de Data Vaults se almacena en la ruta de acceso `C:\DPNEInstall.log`.

Durante su ejecución, el servidor web de Data Vaults registra sus mensajes en la base de datos SQLite. También es posible acceder a ellos a través de la utilidad Control Panel.

Problemas comunes relacionados con los Data Vaults

Problema: El agente del proceso Cleanup no funciona.

Posibles razones:

- El proceso Cleanup no se ha programado.
- El disco del Data Vault está lleno.

Soluciones:

- Compruebe la política de Cleanup del Data Vault. Si no está configurada, configúrela. Compruebe si existe una tarea de ejecución del agente del proceso Cleanup programada a través del Panel de control de Windows.
- Libere espacio en la unidad del Data Vault, por ejemplo, desinstalando agentes inactivos o aumentando el espacio en disco.

Problema: El informe Uso de Data Vaults no contiene información.

Posible razón:

La última operación ejecutada por el proceso Cleanup generó un resultado incorrecto o la base de datos SQL Server no contiene los datos más recientes del cliente.

Solución:

Verifique la última operación ejecutada por el proceso Cleanup y vuelva a ejecutarla iniciando el proceso desde la línea de comandos (`DPNECleanup -n`).

7 Problemas comunes

Redes

Algunos de los problemas más comunes en Data Protector pueden tener su origen directamente en la red. En un entorno como este, resulta fundamental asegurarse de que la resolución de nombres se lleve a cabo correctamente.

Resolución de nombres para un servidor Policy Server y un Data Vault:

- **Nombres NetBIOS**
Aunque estos nombres resultan cómodos, puede que no estén disponibles para otras subredes.
- **Nombres DNS**
 - Estos nombres son más genéricos, pero deben estar disponibles para todos los agentes.
 - Contemple, además, los tiempos de latencia durante la propagación de actualizaciones de DNS.

Los problemas de conectividad de red pueden conducir a problemas relacionados con el servidor Policy Server y los Data Vaults:

- En el servidor Policy Server, los problemas de conectividad pueden impedir:
 - La obtención de políticas.
 - La notificación de estados.
 - La obtención de actualizaciones de los agentes.
- En los Data Vaults, los problemas de conectividad pueden impedir:
 - El almacenamiento de archivos (empleando los métodos CDP u OFP o con motivo de la copia inicial o la verificación recurrente).
 - La restauración de archivos desde la utilidad Control Panel de Data Protector for PCs.

Uso

Los siguientes problemas son comunes durante el uso de Data Protector for PCs:

Problema: No se muestra ninguna versión al hacer clic con el botón secundario en un archivo.

Posibles razones:

- Puede que el archivo no se haya modificado desde la instalación de Data Protector for PCs.
- Puede que el tipo del archivo no se haya establecido para su protección.
- Puede que el archivo se haya excluido.
- Las versiones de los archivos OFP nunca se muestran porque no permanecen almacenadas en el repositorio Local Repository.

Problema:

Un usuario no desea que ciertos archivos se incluyan en la copia de seguridad.

Solución:

Agregar una exclusión (local o central).

Problema:

Un usuario desea llevar a cabo un cambio en la utilidad Control Panel de Data Protector for PCs, pero el elemento correspondiente está deshabilitado.

Razón:

Es probable que se haya definido una política central que los usuarios no pueden cambiar.

Problema:

La copia inicial no ha finalizado.

Razón:

- La copia inicial no se inicia hasta transcurridas 2 horas (la lista de archivos se compila 1 hora después de la instalación; la copia se inicia aún 1 hora más tarde).
- La información de estado actualizada se envía al servidor Policy Server, aproximadamente, una vez por hora a partir de su inicio.
- Las acciones de otros usuarios (controladas por medio de las limitaciones establecidas en el servidor Policy Server) podrían demorar la finalización.

8 Herramientas de línea de comandos

Data Protector for PCs pone a disposición del usuario diferentes herramientas que se pueden usar desde la línea de comandos.

Todas ellas se encuentran en el directorio principal del agente de Data Protector for PCs (el servidor Policy Server no cuenta con interfaz de línea de comandos):

- *32 bits:*
`C:\Archivos de programa\Hewlett-Packard\Data Protector
Notebook Extension`
- *64 bits:*
`C:\Archivos de programa (x86)\Hewlett-Packard\Data Protector
Notebook Extension`

NOTA: El único fin al que deben destinarse las herramientas de línea de comandos es la solución de problemas. Los comandos de uso más frecuente están disponibles en la propia utilidad Control Panel.

Las siguientes secciones describen los comandos que resultan más útiles para la solución de problemas.

DPNEUtility

DPNEUtility posee distintas opciones cuyo uso no es frecuente durante la realización de actividades normales, pero que resultan útiles para la depuración y el soporte técnico. Existen aún otras opciones que se usan durante el proceso de instalación y el funcionamiento de Data Protector for PCs; su uso, no obstante, no debe ser solicitado por el departamento de soporte técnico, por lo que no se describe aquí.

`dpneutility`

`-Cleanup Local | Remote`

Permite iniciar un proceso Cleanup local o remoto ejecutándolo a través del servicio.

`-Copy`

Operaciones de copia a través del servicio DPNEService: `Status | Start | Abort`

`-FKEA [address]`

Permite establecer el parámetro `address` a la dirección/nombre de servidor de Policy Server. Si especifica el argumento `-v`, se comprobará la dirección y se mostrarán los valores de los parámetros `LastPolicyChange` y `PolicyVersion`. Si no especifica ninguna dirección como parámetro `address`, se mostrará y comprobará la dirección actual del servidor Policy Server.

`-GetLicense [address]`

Si es necesario, permite obtener una clave de licencia a través del servidor Policy Server. Si se especifica, establece el parámetro `address` como dirección/nombre de servidor de Policy Server.

-GetPolicies Permite obtener las políticas a través del servidor Policy Server.

-Debug [on|off] Permite activar o desactivar la generación de mensajes de depuración de Data Protector for PCs; muestra la configuración actual si no se especifica ningún valor.

-InitialCopy [None|Continuous|CFP|OFP|All]

Permite establecer la marca correspondiente en todos los Data Vaults para desencadenar una nueva copia inicial o muestra el estado actual de la marca.

-NewLicense [address] Permite crear una nueva clave de máquina y obtener una nueva clave de licencia a través del servidor Policy Server. Si se especifica, establece el parámetro `address` como dirección/nombre de servidor de Policy Server.

NOTA: La creación de una nueva clave de máquina inhabilitará el acceso a los datos de copia de seguridad existentes desde este cliente; use esta opción con precaución.

-Settings <file> Permite mostrar la configuración del archivo `file`, incluida la razón por la que se excluye.

-StartMonitor Permite iniciar el monitor de Data Protector for PCs.

-StopMonitor Permite detener todas las instancias del proceso del monitor de Data Protector for PCs.

-Sync Permite llevar a cabo una operación de copia directa en todos los Data Vaults habilitados.

-v Permite aumentar el nivel de detalle (mostrando cuadros de mensajes conforme progresa la operación).

-V Permite mostrar la versión y la marca de tiempo de la compilación y salir.

-View file Permite descomprimir y abrir un archivo de registro (de tipo `.bz2`) en el Bloc de notas.

DPNECmd

`dpnecmd`

`reload`

Permite volver a cargar la información del registro (exclusiones y todos los parámetros).

`get auto-exclusions`

Permite mostrar todas las entradas de la lista de exclusión automática. Puede resultar útil si un archivo no se incluye en una copia de seguridad y se desconoce el motivo. En un caso como el anterior, puede que el archivo sufra actualizaciones demasiado frecuentes y haya pasado a formar parte de la lista de exclusión automática.

```
get exclusions
```

Permite mostrar la lista de exclusiones.

Otros comandos accesibles a través de la interfaz CLI

Si desea obtener más información acerca de los comandos DPNECleanup y DvConfig, ambos accesibles a través de la interfaz CLI, consulte la *Guía de instalación y administración de HP Data Protector for PCs*.

Índice

A

- actualización automática, registro, 11
- agente
 - actualización automática, registro, 11
 - Control Panel, 13
 - estado, 13
 - implementar, solucionar problemas, 10
 - instalación, registro, 11
 - kit de implementación, 10
 - Local Repository, 16
 - problemas al instalar, 10
 - problemas comunes, 26
 - solución de problemas, 8, 13
 - soporte técnico, 17
- agente, guardar registro, 18
- agente, registro, 18
 - archivos, cola, 25
 - base de datos, información, 24
 - controlador, estado, 20
 - copia inicial, información, 25
 - Data Vault, información, 24
 - guardar, 18
 - IP de salida, configurar, 21
 - licencia, estado, 20
 - máquina, información, 19
 - mensajes, formato, 19
 - Policy Server, información, 21
 - registro, contenido, 22
 - servicios, ejecución, 21
 - versión, información, 19
- agentes, implementar, 10
- al hacer clic con el botón secundario no se muestran versiones, 31
- archivo de base de datos SQL, 28
- archivo de base de datos, SQL, 28
- archivos, cola, 25
- archivos, excluir de la copia de seguridad, 32
- aspectos generales, 8
- ayuda, obtener, 6

B

- barra de tareas, icono de estado, 13
- base de datos, información, 24

C

- clave de licencia
 - error al recuperar, 26
 - recuperar, 34
- clave de máquina, crear, 34
- Cleanup
 - iniciar, 33

- no funciona, 30
- CLI, comandos, 33
 - DPNECleanup, 35
 - DPNECmd, 34
 - DPNEUtility, 33
 - DvConfig, 35
- conectividad, problemas, 31
- configuraciones, restaurar, 17
- consola
 - errores, registro, 27
 - no se inicia, 29
- Control Panel
 - Mantenimiento, pantalla, 13
 - Mantenimiento, pestañas, 15
 - opciones deshabilitadas, 32
 - SQLite, base de datos, 18
- controlador, estado, 20
- copia inicial
 - desencadenar, 34
 - información, 25
 - no finalizada, 32

D

- Data Vault
 - agente, información en el registro, 24
 - informe de uso en blanco, 30
 - instalación, registro, 30
 - resolución de nombres, 31
 - sincronizar, 34
 - solución de problemas, 8, 30
- Data Vault web
 - registros, 30
- DNS, nombres, 31
- documentación, enviar comentarios, 7
- DPNECleanup, 35
- DPNECmd, 34
- DPNEUtility, 33
- DvConfig, 35

E

- estado, icono, 13
 - Control Panel, 13
- exclusión automática, lista, 34
- exclusiones, lista, 35

H

- HP, soporte técnico, 6

I

- instalación, registro
 - agente, 11, 25

SQL, 28
interfaz gráfica de usuario inaccesible después de actualizar, 29

L

licencia, información, 20
línea de comandos, herramientas, 33
Local Repository, 16

M

Mantenimiento
 pantalla, 13
Mantenimiento, pestañas, 15
máquina, información, 19
marca de tiempo de la compilación, 34
mensajes de depuración, habilitar y deshabilitar, 34
mensajes, formato en el registro del agente, 19
monitor, iniciar y detener, 34

N

NetBIOS, nombres, 31
no se muestran versiones al hacer clic con el botón secundario, 31
nombres, resolución, 31

O

opciones deshabilitadas, 32

P

Policy Server
 agente, información en el registro, 21
 consola, no se inicia, 29
 consola, registro de errores, 27
 dirección, establecer, 33
 IIS, 28
 problemas comunes, 29
 resolución de nombres, 31
 solución de problemas, 8, 27
 SQL, registro de instalación, 28
 Windows, registro de eventos, 28
políticas, recuperar, 34
problemas al instalar
 agente, 10
 Data Vault, 30
público, 5

R

red
 información, 21
 problemas, 31
registro
 contenido, 22
 volver a cargar la información, 34
registro del agente del proceso Cleanup, 17
registros

actualización automática, 11
agente, 18
agente del proceso Cleanup, 17
Data Vault web, 30
Data Vault, instalar, 30
instalación, 11, 25
Policy Server Console, error, 27
SQL, instalación, 28
Windows, evento, 26
requisitos previos no instalados correctamente, 29
resolución de nombres, 31

S

servicios, ejecución, 21
sitios web, 6
soporte técnico, 6, 17
 antes de llamar, 9
SQL Express, solución de problemas, 28
SQL Server, error de conexión de la instancia, 29
SQL, registro de instalación, 28
SQLite, base de datos
 archivos, 18
Subscriber's Choice, HP, 6

U

uso, problemas, 31

V

versión
 información, 19
 mostrar, 34

W

Windows, registro de eventos, 26