

HP Data Protector for PCs 7.0

Guida alla risoluzione dei problemi

Codice prodotto HP: n/d
Pubblicato: Giugno 2011
Edizione: Prima



© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Software per computer riservato. Per avere il diritto di proprietà, uso o copia è necessario avere una licenza valida HP. Conformemente a quanto disposto da FAR 12.211 e 12.212, il software commerciale per computer, la documentazione del software per computer e i dati tecnici relativi ad articoli commerciali sono concessi in licenza al governo degli Stati Uniti secondo quanto previsto dai termini standard della licenza commerciale del fornitore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono contenute nelle garanzie esplicite fornite con tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento può essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP non può essere ritenuta responsabile di errori tecnici, editoriali o di omissioni contenuti nel presente documento.

Microsoft®, Windows®, Windows NT®, e Windows Vista® sono marchi registrati di proprietà della Microsoft Corporation.

Sommario

Informazioni sulla presente guida.....	5
Destinatari.....	5
Convenzioni e simboli usati nel documento.....	5
Informazioni generali.....	6
Supporto tecnico HP.....	6
Servizio in abbonamento.....	6
Siti web di HP.....	6
Commenti sulla documentazione.....	6
1 Panoramica.....	8
2 Prima di contattare il supporto.....	9
3 Risoluzione dei problemi per la distribuzione agenti.....	10
Verifica dell'avanzamento.....	10
Problemi comuni durante l'installazione dell'agente.....	10
Avvio dell'installazione dell'agente con Windows installer.....	11
4 Risoluzione dei problemi dell'agente.....	12
Icona di stato barra delle attività.....	12
Schermata Control Panel integrità.....	12
Schermata Control Panel integrità.....	13
Schede.....	14
Scheda riepilogo.....	14
Scheda criteri.....	14
Scheda Data Vault.....	14
Scheda Local Repository.....	15
Scheda registro.....	15
Scheda supporto.....	16
File SQLite (Control Panel).....	16
Registro dell'agente.....	17
Lettura messaggi del registro dell'agente.....	17
Salvataggio del registro dell'agente in un file di testo.....	18
Computer e informazioni sulla versione.....	18
Stato licenza e unità.....	18
Policy Server e rete.....	19
Servizi in esecuzione.....	20
Contenuto del registro.....	20
Database e Data Vault.....	22
Copia iniziale e file in coda.....	23
File registro installazioni.....	24
Registro eventi di Windows.....	24
Problemi comuni con gli agenti.....	24

5	Risoluzione dei problemi di Policy Server.....	25
	Registro installazioni di Policy Server.....	25
	Registro errori console.....	25
	Registro del Cleanup dell'agente.....	25
	Gestione computer Windows.....	25
	Registro eventi.....	25
	IIS.....	25
	Registro installazioni SQL.....	26
	File del database SQL.....	26
	Risoluzione dei problemi per Microsoft SQL 2005 Express.....	26
	Problemi comuni.....	26
6	Risoluzione dei problemi dai Data Vault.....	28
	Registro installazioni.....	28
	Registro del Cleanup dell'agente.....	28
	Registri del server Data Vault Web.....	28
	Problemi comuni con i Data Vault.....	28
7	Problemi comuni.....	29
	Reti.....	29
	Funzionamento.....	29
8	Strumenti della riga di comando.....	31
	DPNEUtility.....	31
	DPNECmd.....	32
	Altri comandi CLI.....	32
	Indice.....	33

Informazioni sulla presente guida

La presente guida contiene informazioni su:

- Risoluzione dei problemi di HP Data Protector for PCs

Destinatari

La presente guida è destinata agli amministratori che devono risolvere i problemi di HP Data Protector for PCs. È utile conoscere:

- l'amministrazione di Windows

Convenzioni e simboli usati nel documento

Convenzione	Elemento
Testo in blu: "Convenzioni e simboli usati nel documento" (pagina 5)	Collegamenti a riferimenti incrociati e indirizzi di posta elettronica
Testo sottolineato, in blu: http://www.hp.com	indirizzi di siti web
Testo in grassetto	<ul style="list-style-type: none">• Tasti da premere• Testo da inserire in un elemento dell'interfaccia utente grafica• Elementi dell'interfaccia utente grafica su cui fare clic o da selezionare, quali menu ed elementi di elenchi, pulsanti, schede e caselle di selezione
Testo in <i>corsivo</i>	Enfasi al testo
Testo con spaziatura fissa	<ul style="list-style-type: none">• Nomi di file e directory• Output dal sistema• Codice• Comandi, argomenti dei comandi e valori degli argomenti
Testo con <i>spaziatura fissa, in corsivo</i>	<ul style="list-style-type: none">• Variabili del codice• Variabili dei comandi
Testo con spaziatura fissa, in grassetto	Testo enfaticizzato con spaziatura fissa

NOTA: Fornisce informazioni aggiuntive.

Informazioni generali

Informazioni generali su Data Protector for PCs sono disponibili in <http://www.hp.com/go/dataprotector>.

Supporto tecnico HP

Per informazioni sul supporto tecnico nel mondo, visitare il sito di supporto HP:

<http://www.hp.com/support>

Prima di contattare HP, si prega di reperire le seguenti informazioni:

- Nomi e numeri del modello del prodotto
- Numero di registrazione presso il supporto tecnico (se applicabile)
- Numeri di serie del prodotto
- Messaggi di errore
- Tipo di sistema operativo e livello della revisione
- Quesiti specifici

Servizio in abbonamento

HP raccomanda di registrare il prodotto sul sito web Subscribers's Choice per aziende:

<http://www.hp.com/go/e-updates>

Dopo la registrazione si riceveranno notifiche per posta elettronica relative a miglioramenti apportati ai prodotti, versioni nuove dei driver, aggiornamenti del firmware e su altre risorse per i prodotti.

Siti web di HP

Per ulteriori informazioni, visitare i seguenti siti web di HP:

- <http://www.hp.com>
- <http://www.hp.com/go/dataprotector>
- <https://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>
- <http://www.hp.com/support/manuals>
- <http://www.hp.com/support/downloads>

Commenti sulla documentazione

HP è lieta di ricevere commenti.

Per inviare commenti e suggerimenti sulla documentazione dei prodotti si prega di inviare un messaggio al seguente indirizzo: DP.DocFeedback@hp.com. Tutti i materiali inviati diventano di proprietà di HP.

1 Panoramica

Diverse parti dell'ambiente di Data Protector for PCs possono indicare condizioni di errore che aiutano nella risoluzione dei problemi. Le parti principali da controllare sono:

- Su un **Agente**:
 - L'**icona di stato** sulla barra delle attività. Fare riferimento a ["Icona di stato barra delle attività"](#) (pagina 12).
 - La **schermata Pannello di controllo integrità** dell'agente. Comprende informazioni su Data Vault, criteri, il Local Repository e accesso al registro dei messaggi. Fare riferimento a ["Schermata Control Panel integrità"](#) (pagina 12).
 - **Registro installazioni**. Fare riferimento a ["File registro installazioni"](#) (pagina 24).
 - **Registro dell'agente**. Fare riferimento a ["Registro dell'agente"](#) (pagina 17).
 - **Registro eventi di Windows**. Fare riferimento a ["Registro eventi di Windows"](#) (pagina 24).
- Sul **Policy Server**:
 - **Registro installazioni**. Fare riferimento a ["Registro installazioni di Policy Server"](#) (pagina 25).
 - **Registro Cleanup dell'agente**. Fare riferimento a ["Scheda registro"](#) (pagina 15).
 - **Registro errori console**. Fare riferimento a ["Registro errori console"](#) (pagina 25).
 - **Gestione computer Windows**
 - **Registro installazioni SQL**. Fare riferimento a ["Registro installazioni SQL"](#) (pagina 26).
 - **Registro eventi di Windows**. Fare riferimento a ["Registro eventi di Windows"](#) (pagina 24).
 - IIS. Fare riferimento a ["IIS"](#) (pagina 25).
- Su **Data Vault**:
 - **Registro installazioni**. Fare riferimento a ["File registro installazioni"](#) (pagina 24).
 - **Registro Cleanup dell'agente**. Fare riferimento a ["Schermata Control Panel integrità"](#) (pagina 13).

2 Prima di contattare il supporto

Se non si è in grado di risolvere il problema, segnalarlo al supporto. Prima di contattare il supporto tecnico clienti HP, verificare di avere:

- controllato se il problema è descritto in questa guida
- raccolto tutti i dati relativi al problema da inviare al supporto tecnico clienti HP: una descrizione del problema, comprese eventuali schermate con i contenuti delle finestre delle applicazioni unitamente a una descrizione dell'ambiente utilizzato.

Il supporto tecnico clienti HP fornirà ulteriori informazioni. All'utente potrebbe essere chiesto di:

- Eseguire l'agente di Data Protector for PCs in modalità debug. Per ulteriori informazioni, controllare il registro integrità del Control Panel (fare riferimento a ["Schermata Control Panel integrità"](#) (pagina 13)).
- Fornire i file SQLite (fare riferimento a ["File SQLite \(Control Panel\)"](#) (pagina 16)).
- Fornire i file del registro installazioni in caso di problemi nell'installazione dei componenti.
- In caso di problemi con Policy Server di , fornire il registro errori della console (["Registro errori console"](#) (pagina 25)) e se l'installazione utilizza MS SQL Server Express per il database di Policy Server, il file di dati di MS SQL Express (dpnepolicydb.mdf — fare riferimento a ["Risoluzione dei problemi per Microsoft SQL 2005 Express"](#) (pagina 26)).

3 Risoluzione dei problemi per la distribuzione agenti

Verifica dell'avanzamento

È possibile verificare l'avanzamento della distribuzione degli agenti di utilizzando la console Policy Server di Data Protector for PCs come specificato di seguito:

1. Accedere alla console Policy Server di Data Protector for PCs.
2. Selezionare **Distribuzione agenti nei report** nel pannello di navigazione di sinistra. Viene visualizzato un riepilogo della distribuzione iniziale per data. Mostra:
 - Il numero di computer che hanno terminato con successo la distribuzione.
 - Il numero dei computer per i quali la distribuzione è in corso.
 - Il numero di computer per i quali non è riuscita.
3. Fare clic su un numero nella colonna **Numero di computer** per visualizzare l'elenco dei computer nello stato di distribuzione selezionato. Viene visualizzato lo stato corrente di ogni computer. Ad esempio, se la distribuzione di un computer specifico non è riuscita, la colonna Informazioni indica l'errore che si è verificato.

Problemi comuni durante l'installazione dell'agente

Per evitare problemi durante l'installazione dell'agente, attenersi ai punti seguenti.

Se si esegue un'installazione interattiva da CD-ROM o da una directory condivisa:

- L'utente che esegue l'installazione deve appartenere a un gruppo di amministratori.
- Si raccomanda di eseguire `setup.hta` (che a sua volta esegue `setup.exe`, per l'installazione dei prerequisiti richiesti).

NOTA: Il kit di distribuzione non può essere utilizzato su computer Vista con UAC (User Account Control) abilitato. Per correggere il problema, disabilitare UAC o installare interattivamente l'agente.

Quando si prepara e si utilizza il kit di distribuzione agente di HP Data Protector for PCs:

- Specificare un percorso UNC (non eseguire la mappatura dell'unità)
- Specificare un nome utente/password di un membro del gruppo di amministratori su tutti gli agenti.
- La condivisione in cui vengono collocati i binari di installazione deve essere accessibile dagli utenti generici ("Everyone" o "Guest").
- Sull'agente si deve eseguire `StartInstall.exe` utilizzando un percorso UNC (non un'unità mappata).
- Per verificare la corretta esecuzione dell'installazione, cercare i messaggi di errore nel registro evento sull'agente.

I registri installazione si trovano nelle directory seguenti:

Windows 7 e Vista, installazione locale:

- Registri dettagliati delle installazioni in C:\ProgramData\DPNEInstall.log.
- Registri generati dagli aggiornamenti automatici in C:\ProgramData\temp\DPNEUpdate.log.

XP, installazione locale:

- Registri dettagliati delle installazioni in C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\DPNEInstall.log.
- Registri generati dagli aggiornamenti automatici in C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\temp\DPNEUpdate.log.

Avvio dell'installazione dell'agente con Windows installer

Oltre all'installazione interattiva o all'uso del kit di distribuzione agente, è possibile avviare l'installazione dell'agente direttamente da Windows Installer. Avviare l'installazione con i seguenti parametri:

```
/qn /i "percorso completo del pacchetto msi dell'Agente" /l*v  
"percorso del file di registro delle installazioni"  
TRANSFORMS="File di trasformazione" HASFKEAKEY=1 FKEA_KEY=FKEA  
FKEA="Policy Server"
```

Ad esempio:

```
C:\Windows\System32\msiexec /qn /i  
"\\share_server\agent\DataProtectorNE.msi" /l*v "C:\  
DPNEInstall.log" TRANSFORMS="DataProtectorNE.ja.mst" HASFKEAKEY=1  
FKEA_KEY=FKEA FKEA=policyserver.company.com
```

NOTA: Lo switch "TRANSFORMS=" è necessario solo per le versioni localizzate dell'agente, non per l'installazione inglese.


Per i sistemi a 64-bit, il pacchetto di installazione è DataProtectorNE64.msi. Per le installazioni localizzate, il file transform deve essere a 64-bit (ad esempio DataProtectorNE64.ja.mst).




Per avviare l'installazione in questo modo si deve disporre delle autorizzazioni di lettura per la directory o per la condivisione Windows in cui si trova Windows Installer dell'agente.

Questi comandi possono essere utilizzati dagli strumenti di distribuzione dell'applicazione per poter distribuire automaticamente il software agente.

4 Risoluzione dei problemi dell'agente

Icona di stato barra delle attività

Lo stato dell'agente viene visualizzato nella barra delle attività: .
Gli stati possibili sono tre:





- **Normale:** 
Data Protector for PCs sta funzionando normalmente; non ci sono problemi.
- **Occupato o problema possibile:** 
Data Protector for PCs sta eseguendo la copia di file nel Data Vault, oppure si sono verificati degli errori, ma continuerà a ritentare l'operazione. Si tratta di una condizione normale se si sta utilizzando un computer portatile che non è al momento collegato alla rete, e quindi non è possibile accedere al Data Vault.
- **Errore:** 
Data Protector for PCs ha trovato errori che non permettono di eseguire alcune operazioni. I file non sono protetti.












Schermata Control Panel integrità

Il Control Panel visualizza la schermata integrità con la scheda riepilogo. Viene presentato un riepilogo generale dell'integrità del backup dei file utilizzando un'icona con un messaggio di riepilogo. Sono presenti tre icone:

Normale:  , Problema:  , Errore:  .

I messaggi più importanti di errore, avviso e informativi che possono essere visualizzati sono:

Titolo riepilogo	Descrizione riepilogo	Icona
La protezione dei file è stata completata. ^a	Al {data+orario}, nel Local Repository ci sono {numero} versioni di {numero} file.	
HP Data Protector for PCs non funzionante.	Impossibile accedere al driver.	
HP Data Protector for PCs non funzionante.	Il servizio non risponde.	
HP Data Protector for PCs non funzionante.	Impossibile accedere al database.	

Titolo riepilogo	Descrizione riepilogo	Icona
HP Data Protector for PCs non funzionante.	La licenza non è valida.	
HP Data Protector for PCs non funzionante.	La licenza di prova è scaduta.	
Riavviare il computer quando possibile.	Alcuni file che rimangono aperti per molto tempo quali file di e-mail o database non possono essere protetti fino al riavvio del sistema.	
File in attesa di essere protetti.	Uno o più Data Vault non sono disponibili.	
File in attesa di essere protetti.	Copia dei file in corso.	
È in corso l'aggiornamento del Data Vault.	È in corso l'aggiornamento del Data Vault.	
Il disco del Data Vault è pieno.	Il disco contenente il Data Vault è pieno.	
Superata la quota del Data Vault.	È stata superata la quantità di spazio consentita sul Data Vault. È necessario aumentare la quota, oppure si devono rimuovere i dati.	
Il disco del Local Repository è pieno.	Il disco contenente il Local Repository è pieno.	
Chiave computer non disponibile	La chiave computer di HP Data Protector for PCs non è disponibile. Potrebbe essere necessario installare di nuovo il prodotto.	
Impossibile copiare alcuni file.	Non è stato possibile copiare alcuni file. Controllare il registro per avere ulteriori informazioni.	

Schermata Control Panel integrità

Il Control panel dell'agente presenta un riepilogo dello stato protezione. È possibile passare a schede differenti:

Schede

Scheda riepilogo

La scheda riepilogo contiene le informazioni seguenti per ogni Data Vault:

- Numero di file protetti
- Numero di file con versioni
- Numero di file con errori

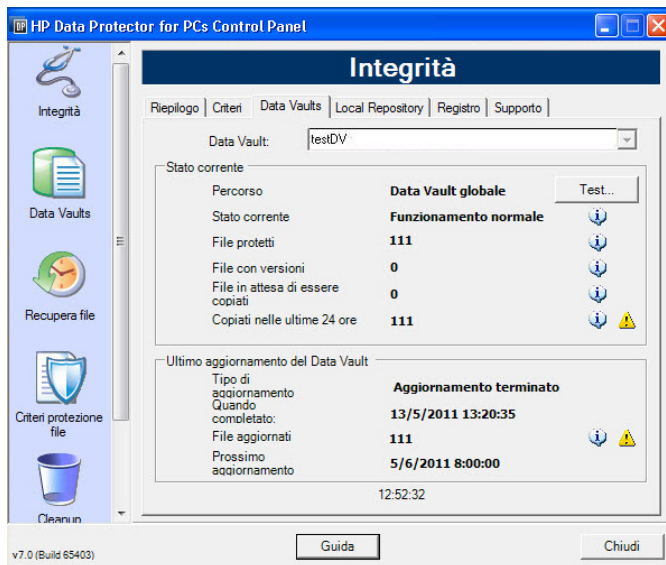
Scheda criteri

La scheda criteri presenta informazioni sul Policy Server configurato.

- Fare clic su **Testa connessione al server** per testare la connessione al server.
- Fare clic su **Aggiorna criteri** per aggiornare i criteri manualmente. Di norma non è necessario eseguire questa operazione perché l'agente verifica la presenza di aggiornamenti sul Policy Server.

Scheda Data Vault

Dall'elenco a discesa selezionare il Data Vault per il quale si desidera avere informazioni. Fare clic sull'icona informazioni (i) accanto alla voce interessata per visualizzare le informazioni.



L'icona gialla (⚠) indica un problema. Fare clic sull'icona per avere ulteriori informazioni. Ad esempio:

L'elenco seguente dei file indica i file che non sono stati copiati con la data e il codice errore.
When Errorcode Filename

```
-----  
25.07.2009 12:07:11 0x800704E3 C:\Users\tester\Desktop\Software.docx  
25.07.2009 04:47:36 0x800704E3 C:\data\mail\test.pst
```

Scheda Local Repository

La scheda Local Repository presenta informazioni sul Local Repository corrente.

- Fare clic su **Cambia** per cambiare la posizione del Local Repository, in caso di problemi di spazio sul disco. Una finestra di pop-up presenta una procedura guidata per poter scegliere una posizione diversa.
- Fare clic su **Controlla protezione** e selezionare un file per controllarne le impostazioni di protezione.

Scheda registro

La scheda registro presenta informazioni sui messaggi che sono stati generati.

- Fare clic su **Visualizza dettagli registro...** per visualizzare tutti i messaggi di registro. È possibile utilizzare dei filtri per includere ed escludere messaggi, e per salvare i messaggi in un file di testo.
- È anche possibile avere **Abilita registrazione messaggi di debug**. Per impostazione predefinita, la funzione di debug è abilitata per i primi 10 giorni successivi all'installazione.

Livelli dei messaggi

Per i messaggi di errore sono previsti quattro livelli:

Errore	Esaminare il messaggio e rivolgersi al team di supporto di Data Protector per la risoluzione dei problemi.
Avviso	I messaggi seguenti classificati nel livello Avviso non sono critici e possono essere ignorati nell'uso normale: <ul style="list-style-type: none">• DPNEService: FilterGetMessage non riuscito: ed Arresto del sistema in corso... (Causa: riavvio normale del PC)• FKWorkerThread: Impossibile connettersi al \\Datavault... (Causa: Il PC non è connesso alla rete)• DPNECleanup: impossibile inviare integrità client a FKEA... (Causa: Il PC non è connesso alla rete)• DPNEMonitor: File in attesa di essere protetti. - Uno o più Data Vault non sono disponibili (Causa: Il PC non è connesso alla rete)

Debug Nell'uso normale è possibile ignorare questo messaggio.

Informazioni Nell'uso normale è possibile ignorare questo messaggio.

Scheda supporto

Scheda **supporto**

La scheda supporto fornisce informazioni e collegamenti sul supporto. È possibile salvare la configurazione, caricare una configurazione salvata in precedenza e salvare il file di registro dell'agente.

- *Salvataggio e caricamento delle impostazioni di configurazione*

È possibile salvare e caricare qualsiasi impostazione di configurazione locale creata, ad esempio i dettagli dei Data Vault personali definiti a livello locale e i criteri di protezione dei file personali. Questa procedura non salva i criteri globali e le impostazioni definite dall'Amministratore.

Per ripristinare le impostazioni di configurazione (ad esempio dopo un malfunzionamento del sistema), fare clic su **Carica configurazione** e selezionare il file di configurazione salvato in precedenza.

Le impostazioni di configurazione vengono conservate quando si esegue l'aggiornamento a una nuova versione. L'unico caso in cui è necessario caricare le impostazioni di configurazione è quando si esegue di nuovo l'installazione.

NOTA: Per garantire che la configurazione salvata sia quella corrente, è importante che gli utenti salvino le configurazioni ogni volta che modificano o aggiungono criteri.

- *Salvataggio del file di registro dell'agente*

Fare clic su **Salva file di registro**. Il file di registro è un file di testo che può essere inviato all'amministratore di Data Protector for PCs o a un tecnico del supporto di Data Protector per la risoluzione dei problemi dell'agente. Fare riferimento a ["Salvataggio del registro dell'agente in un file di testo"](#) (pagina 18) per ulteriori informazioni sul contenuto del file.

File SQLite (Control Panel)

Il database SQLite è disponibile su ogni computer in cui è stato installato Control Panel, ovvero in ogni sistema con agente and con Cleanup.

Tutti i dati presentati nel Control Panel dell'agente si trovano in database SQLite, nei file specificati di seguito, che possono essere di aiuto per il Supporto nella risoluzione dei

problemi. In Vista e Windows 7 si trovano in `C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension\DPNEDB\` per impostazione predefinita.

DPNEDBBackup.fkdb

DPNEDBOFP.fkdb

DPNEDBCopY.fkdb

DPNEDBPolicies.fkdb

DPNEDBLog.fkdb

DPNEDBRequests.fkdb

Registro dell'agente

NOTA: Tutti i possibili messaggi di registro dell'agente in inglese si trovano nel DVD-ROM o nel pacchetto di installazione nel file `root\Docs\Messages.txt`.

Il registro dell'agente contiene informazioni utili per la risoluzione dei problemi.

Letture messaggi del registro dell'agente

Il formato dei messaggi del registro dell'agente è simile a quello riportando nell'esempio seguente:

```
2009-07-28 17:12:55.6808734 DPNEMon Info Mon File in attesa di essere protetti.
```

Gli elementi che compongono questo messaggio sono:

- 2009-07-28 17:12:55.6808734
Data e ora di registrazione del messaggio.
- DPNEMonIl componente di Data Protector for PCs che ha creato il messaggio.
- InfoGravità del messaggio:
 - Info (Informazioni)
 - Warn (Avviso)
 - Debu (Debug)
- MonCategoria del messaggio:
 - Misc (Varie)
 - Cle (Cleanup)
 - Ver (Versioni)
 - OFP (Open File Protection)
 - Cop (Copia file nel Data Vault in corso)
 - Mon (Monitor)
- File in attesa di essere protetto.
Il messaggio di testo.

NOTA: I messaggi di debug sono abilitati automaticamente per i primi 10 giorni successivi all'installazione dell'agente di Data Protector for PCs.

Salvataggio del registro dell'agente in un file di testo

Quando si salva il registro dell'agente in un file di testo, il file che viene generato non contiene solo i messaggi di registro visualizzati, ma anche altre informazioni sull'agente installato.

Computer e informazioni sulla versione

Con il nome del computer, dettagli sul sistema operativo, informazioni sulla versione di Data Protector for PCs, SID utente e SID di tutti i gruppi, e informazioni sulla memoria:

```
Machine VMW37159 2011-04-15 08:44:31.224 (2011-04-15 06:44:31.224 UTC)
Microsoft Windows NT 6.0.6001 Service Pack 1, CLR 2.0.50727.3603
```

```
HP Data Protector for PCs Version 7.0 (Build 10671)
```

```
DataProtectorNE Control Panel:      7.0.0.10671
Custom Action Library:              7.00.0.10671
DataProtectorNE Cleanup Utility:    7.0.0.10671
Configuration Wizard:              7.0.0.10671
Command Line Utility:               7.0.0.10671
DataProtectorNE Monitor:            7.0.0.10671
DataProtectorNE Service:            7.0.0.10671
DataProtectorNE Utility Program:    7.0.0.10671
Compression/Rsync Library:          7.00.0.10671
SQLite Library:                     1.0.43.0
SQLite Server:                       3.4.0
DataProtectorNE Help:                4/12/2011 5:58:42 PM
DataProtectorNE Filter Driver:      7.0.0.10671
SQLite Version 3.4.0
```

```
Primary User: VMW37159\Tester = S-1-5-21-1598374498-1976085236-
2428271095-1000
```

```
Primary User SIDs: S-1-5-21-1598374498-1976085236-2428271095-1000,
513,S-1-1-0,S-1-5-32-544,S-1-5-32-545,S-1-5-14,S-1-5-4,S-1-5-11,
S-1-5-15,S-1-2-0,S-1-5-64-10
```

```
Physical memory:      2.0 GB
Used/Available:       879.6 MB/1.1 GB
Memory load:           42%
```

Stato licenza e unità

Controllo licenze scadute, statistiche sui driver e informazioni sulla licenza delle unità:

```
----- Driver Version -----
+ STATUS_SUCCESS
File System Filter Driver Version 7.0.0.10671 Sep 14 12:06:04 2010
Version of C:\Program Files\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook
Extension\DPNEDriver\DPNEDriver.sys = 7.0.0.10671
```

```

----- Driver Statistics -----
+ STATUS_SUCCESS
System booted:      2011-04-14 17:09:28.648
Driver initialized: 2011-04-14 17:10:06.390
Create requests:   1025201
Creates readonly:  792640 (77.32%)
Creates processed: 232205 (22.65%)
Contexts created:  25 (0.00%)
Contexts excluded: 5 (0.00%)
Delete requests:   0 files, 0 directories
Rename requests:   52 files, 0 directories
Comm link commands: 2045
Pipe messages sent: 0
Files copied:      0
Hard links created: 0
Bytes copied:      0
Repository GUID:   \??\Volume{4972fd21-f7ef-11dd-a25d-806e6f6e6963}
Instance 85FEE9E0

```

```

----- Driver Licenses -----
+ STATUS_SUCCESS
Machine Key 2C6-J22F-5DX-J2JD, installed 2010-09-03 08:42:05.938 UTC
(2010-09-03 10:42:05.938)
License Key ey9-yy9b-sff-dk5r (valid), expires 2011-04-18 23:59:59.000
No Activation Key
FKEA Machine Key 2br-d2hk-3gy-ipgd (valid)
License flags: 0x5b, Expires 2011-04-18 23:59:59.000

```

Policy Server e rete

Con informazioni su Policy Server e sulla configurazione IP per output:

```

----- Policy Server -----
Policy Server:      vmw37129.deu.hp.com
PS Address:         16.46.37.129
DPNECentralUrl:    http://vmw37129.deu.hp.com/dpnepolycyservice
/DPNECentral.asmx
DPNEPS Version:    7.0.0
Policy timestamp:   Thu, Apr 14, 2011 1:59:43 PM (Thu, Apr 14, 2011
11:59:43 AM UTC)
Last PS check:     Fri, Apr 15, 2011 8:43:54 AM
Updates disabled:  False
Enterprise enabled: True

```

Network Interface Information

Configurazione IP Windows

```

Nome host . . . . . : testsystem
Suffisso DNS primario . . . . . : deu.hp.com
Tipo nodo . . . . . : Ibrido

```

```
Routing IP abilitato. . . . . : No
Proxy WINS abilitato. . . . . : No
Elenco ricerca suffisso DNS. . . . . : deu.hp.com
...
```

Servizi in esecuzione

```
-----
                        Running Services
-----

sc qc DPNEdriver
[SC] QueryServiceConfig OPERAZIONI RIUSCITE

NOME_SERVIZIO: DPNEdriver
          TIPO                                : 2 FILE_SYSTEM_DRIVER
          TIPO_AVVIO                          : 2 AUTO_START
          CONTROLLO_ERRORE                   : 1 NORMAL
          NOME_PERCORSO_BINARIO              : \??\C:\Program Files\Hewlett-Packard\
Data Protector Notebook Extension\DPNEdriver\DPNEdriver.sys
          GRUPPO_ORDINE_CARICAMENTO          : FSFilter Continuous Backup
          TAG                                : 2
          NOME_VISUALIZZATO                  : HP Data Protector for PCs Filter
Mini-Driver
          DIPENDENZE                        : FltMgr
          SERVICE_START_NAME                :

sc qc DPNEservice
[SC] QueryServiceConfig OPERAZIONI RIUSCITE

NOME_SERVIZIO: DPNEservice
          TIPO                                : 10 WIN32_OWN_PROCESS
          TIPO_AVVIO                          : 2 AUTO_START (DELAYED)
          CONTROLLO_ERRORE                   : 1 NORMAL
          NOME_PERCORSO_BINARIO              : "C:\Program Files\Hewlett-Packard\
Data Protector Notebook Extension\DPNEService.exe"
          GRUPPO_ORDINE_CARICAMENTO          :
          TAG                                : 0
          NOME_VISUALIZZATO                  : HP Data Protector for PCs Service
          DIPENDENZE                        : dpnedriver
          SERVICE_START_NAME                : cryptsvc
          SERVICE_START_NAME                : LocalSystem
```

Contenuto del registro

```
-----
                        Registry Contents
-----

[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Hewlett-Packard\Data Protector
 Notebook Extension]
"DebugMessages"="1"
"InstallDir"="C:\Program Files\Hewlett-Packard\Data Protector
 Notebook Extension\"
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Hewlett-Packard\Data Protector
Notebook Extension\Exclusions]
"Tokenized"= Multi-string with 36 strings
32=StartsWith| | \$RECYCLE.BIN\; 32=StartsWith| | \PROGRAM FILES\;
32=StartsWith| | \PROGRAMDATA\; 32=StartsWith| | \PROGRAMDATA\
MICROSOFT\WINDOWS\START MENU\;
32=StartsWith| | \PROGRAMDATA\MICROSOFT\WINDOWS\TEMPLATES\;
32=StartsWith| | \RECYCLED\; 32=StartsWith| | \RECYCLER\;
32=StartsWith| | \SYSTEM VOLUME INFORMATION\;
32=StartsWith| | \USERS\PUBLIC\DOCUMENTS\;
32=StartsWith| | \WINDOWS\;
32=StartsWith| | \WINDOWS\SYSTEM32\CONFIG\SYSTEMPROFILE\FAVORITES\;
33=EndsWith| | \DESKTOP.INI; 33=EndsWith| | \HIBERFIL.SYS;
33=EndsWith| | \HYBERFIL.SYS; 33=EndsWith| | \NTUSER.DAT;
33=EndsWith| | \NTUSER.DAT.LOG;
33=EndsWith| | \NTUSER.MAN; 33=EndsWith| | \PAGEFILE.SYS;
33=EndsWith| | FILEMON.TXT; 34=Contains| | \_VTI_; 34=Contains| | \~$;
34=Contains| | \~AUTORECOVER; 34=Contains| | \~WRD;
34=Contains| | \CONFIG.MSI\; 34=Contains| | \MSOCACHE\;
34=Contains| | \TEMP\; 34=Contains| | {DPNE};
66=StartsWithAndContains| | \USERS\ | \APPDATA\LOCAL\;
66=StartsWithAndContains| | \USERS\ | \APPDATA\LOCAL\MICROSOFT\
WINDOWS\BURN\BURN\;
66=StartsWithAndContains| | \USERS\ | \APPDATA\LOCAL\MICROSOFT\
WINDOWS\HISTORY\;
66=StartsWithAndContains| | \USERS\ | \APPDATA\LOCAL\MICROSOFT\
WINDOWS\TEMPORARY INTERNET FILES\;
66=StartsWithAndContains| | \USERS\ | \APPDATA\ROAMING\;
66=StartsWithAndContains| | \USERS\ | \APPDATA\ROAMING\MICROSOFT\
WINDOWS\COOKIES\;
66=StartsWithAndContains| | \USERS\ | \APPDATA\ROAMING\MICROSOFT\
WINDOWS\START MENU\;
66=StartsWithAndContains| | \USERS\ | \APPDATA\ROAMING\MICROSOFT\
WINDOWS\TEMPLATES\;
66=StartsWithAndContains| | \USERS\ | \FAVORITES\;
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Hewlett-Packard\Data Protector
Notebook Extension\Exclusions\Default]
```

```
"%AppData%"="32 = StartsWith"
"%Cache%"="32 = StartsWith"
"%CD Burning%"="32 = StartsWith"
"%Common Documents%"="32 = StartsWith"
"%Cookies%"="32 = StartsWith"
"%Favorites%"="32 = StartsWith"
"%History%"="32 = StartsWith"
"%Local AppData%"="32 = StartsWith"
"%Program Files%"="32 = StartsWith"
"%Program Files (x86)%"="32 = StartsWith"
"%Start Menu%"="32 = StartsWith"
"%Templates%"="32 = StartsWith"
"%Windows%"="32 = StartsWith"
"\_vti_"="34 = Contains"
```

```

"\~$"="34 = Contains"
"\~AutoRecover"="34 = Contains"
"\~WRD"="34 = Contains"
"\Desktop.ini"="33 = EndsWith"
"FileMon.txt"="33 = EndsWith"
"\NTUSER.DAT"="33 = EndsWith"
"\PageFile.sys"="33 = EndsWith"
"\HyberFil.sys"="33 = EndsWith"
"\Recycled\"="32 = StartsWith"
"\Recycler\"="32 = StartsWith"
"\$Recycle.Bin\"="32 = StartsWith"
"\System Volume Information\"="32 = StartsWith"
"\Temp\"="34 = Contains"
"$DirectoryName$"="34 = Contains"
"\HiberFil.sys"="33 = EndsWith"
"\Config.msi\"="34 = Contains"
"\MSOCache\"="34 = Contains"
"\NTUSER.DAT.LOG"="33 = EndsWith"
"\NTUSER.MAN"="33 = EndsWith"
. . .

```

Database e Data Vault

Database Files

```

C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension
\DPNEDB\DPNEDBLog.fkdb: 284,672 bytes, last modified Fri, Apr
15, 2011 8:25:53 AM
C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension
\DPNEDB\DPNEDBCOPY.fkdb: 16,384 bytes, last modified Fri, Apr
15, 2011 12:17:34 AM
C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension
\DPNEDB\DPNEDBOFP.fkdb: 3,072 bytes, last modified Fri, Apr 15,
2011 12:17:33 AM
C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension
\DPNEDB\DPNEDBRequests.fkdb: 10,240 bytes, last modified Fri,
Apr 15, 2011 12:17:33 AM
C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension
\DPNEDB\DPNEDBPolicies.fkdb: 10,240 bytes, last modified Fri,
Apr 15, 2011 8:25:53 AM
C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension
\DPNEDB\DPNEDBBackup.fkdb: 24,576 bytes, last modified Fri, Apr
15, 2011 8:25:46 AM
Total of 349,184 bytes in 6 files.

```

Data Vaults

TargetID

1

```

Name                testDV
Options             263434
Options             0x0004050A = VERSION, CURRENT,
                   FROM_FKEA, ALL_USERS, COMPRESS_OFP
VolumeSerialNumber
LastGoodTime        2011-04-14 18:14:54.318
LastGoodFile        ...\\sharetobias\81309304325A5EEABF8
                   62EDA4449693D\{DPNE}\C@\91\4FFDB1\4E463F630A8994755D677AD7
                   39BDF118\2009-02-11_12.24.36.192_1_1_BA38784CBDB14A9805A38
                   888758BB8813_S1736_KEFDAAAB2.oeaccount
LastFailedTime      2000-01-01 00:00:00
LastFailedFile
LastErrorMessage
LastErrorCode       0
MinToNextRetry      0
TransactionID       6
RecurringVerification first fri 2000 sun 2400
LastCopy            2011-04-14 18:14:51
NextCopy            2011-05-06 20:00:00
NeedsInitialCopy    0
CleanupMachine      VMW37129
SequenceNumber      0
Quota               0

```

Copia iniziale e file in coda

```

-----
                        Sync Operation
-----

SyncID              1
StartTime           2011-04-14 18:12:07
RestartTimes
SyncFilesAsOf      2011-04-14 18:12:07
Type               Full
PrimarySid          S-1-5-21-1598374498-1976085236-2428271095
                   -1000,513,S-1-1-0,S-1-5-32-544,S-1-5-32-545,S-1-5-14,S-1-5-4,S-1
                   -5-11,S-1-5-15,S-1-2-0,S-1-5-64-10
TotalFiles         111
FilesDone          111
FilesUpToDate      0
UncompressedBytesDone 8138502
BytesSent          5242612
TargetID           1
LastOpTime         2011-04-14 18:14:51
LastFileDone       O|C:\Users\Tester\AppData\Local\Microsoft\
                   Windows Mail\account{B16C1180-E38A-477E-883E-752CF3A5AF3F}.oeaccount
IsComplete        True
IsRecorded        True
IsActive          True
FinishTime         2011-04-14 18:14:51
FilesFailed        0
LastErrorCode      0
LastErrorMessage
. . .

```

CFP files queued to testDV: 0
OPF files queued to testDV: 0 in 0 chunks

File registro installazioni

Windows 7 e Vista, installazione locale: C:\ProgramData\DPNEInstall.log

XP, installazione locale: C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\DPNEInstall.log

Registro eventi di Windows

Alcuni stati di errore dell'agente vengono registrati nel registro eventi di Windows (ad esempio, alcuni messaggi del kit di distribuzione agente).

Problemi comuni con gli agenti

Problema: Nel corso dell'installazione dell'agente, non è stato possibile per il Client recuperare il codice di licenza dal Policy Server.

Soluzione: provare a ricevere il codice di licenza manualmente eseguendo questo comando:

```
DPNEUtility -getlicense nome_Policy_server
```

5 Risoluzione dei problemi di Policy Server

Registro installazioni di Policy Server

- L'installazione di Policy Server crea un file di registro in C:\DPNEInstall.log.
- L'installazione del componente Cleanup in un Policy Server crea un file di registro in C:\DPNECleanupInstall.log.

Registro errori console

Per generare un file di registro degli errori sul Policy Server di Data Protector for PCs:

1. Aprire la Console di Policy Server.
2. Passare a Strumenti di supporto e selezionare **Contatta il supporto**.
3. Fare clic **Scarica il file compresso di registro degli errori**.
4. Il file di registro degli errori è un file Unicode, compresso utilizzando BZip2. Per decomprimerlo usare uno dei metodi seguenti:
 - Usare `bunzip2.exe` (disponibile nella directory `Agente` sul CD Data Protector for PCs).
 - Utilizzare `DPNEUtility.exe` (C:\Program Files\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension). Ad esempio:
C:\Program Files\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension>DPNEUtility error_log.txt.bz2

In questo modo si decomprime il file di registro degli errori e lo si apre in Blocco note.

Registro del Cleanup dell'agente

Si tratta del registro dell'agente (fare riferimento a ["Registro dell'agente" \(pagina 17\)](#)), che può essere visualizzato nella scheda registro della schermata integrità del Control Panel. L'agente di Cleanup è sempre in esecuzione nel Policy Server. Crea dei registri come agente sui vari client.

Gestione computer Windows

Registro eventi

Alcuni stati di errore dell'agente vengono registrati nel registro eventi di Windows (ad esempio, alcuni messaggi del kit di distribuzione agente).

IIS

Problema: IIS non funzionante.

Ragione possibile: Dopo l'installazione di base di IIS la URL <http://localhost/pagerror.gif> dovrebbe tornare ad avere l'aspetto di un'immagine semplice con un punto esclamativo. Altrimenti, potrebbe essere accaduto che all'utente `IUSR_computer name` creato durante l'installazione, solitamente appartenente al gruppo "Guests" non sia consentito l'accesso a Policy Server dalla rete.

Soluzione:

1. Da Policy Server, selezionare **Strumenti di amministrazione > Impostazioni protezione locali > Criteri locali > Assegnazione diritti utente > Nega accesso a questo computer dalla rete.**
2. Rimuovere la voce "Guests".

Registro installazioni SQL

I registri delle installazioni per SQL 2005 Express sono: `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\90\Setup Bootstrap\LOG\Files*`

File del database SQL

Per impostazione predefinita, in un sistema Windows 2003 a 64-bit, il file del database SQL è `C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data\dpnepolicydb.mdf`.

Risoluzione dei problemi per Microsoft SQL 2005 Express

Microsoft SQL 2005 Express viene distribuito su richiesta nel Policy Server. C'è solo un file di dati che potrebbe essere utile per la risoluzione dei problemi: `dpnepolicydb.mdf`. Per impostazione predefinita si trova nella directory `C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data`. Prima di esaminare il file, arrestare Windows Service SQL Server (`DATAPROTECTORNE`) in modo che il file si trovi in uno stato coerente.

Problemi comuni

Problema: Alcuni dei prerequisiti non sono stati installati correttamente.

Soluzione: Fare clic sul controllo del prerequisito che ha dato errore per visualizzare una finestra di dialogo in cui si spiega come risolvere la maggior parte dei problemi.

Problema: Impossibile effettuare la connessione a un'istanza di SQL Server.

Soluzione: Verificare di avere immesso i dettagli del server del database, il nome dell'istanza e la password "sa" corretta.

Problema: Impossibile avviare la Console di Policy Server di Data Protector for PCs perché un'applicazione in DefaultAppPool sta utilizzando ASP.NET 1.1.

- Soluzione:* Si verifica quando altre applicazioni Web su questo server utilizzano ASP.NET 1.1. Utilizzare Gestione IIS per creare un pool di applicazioni specifico per Data Protector for PCs e impostarlo in modo che utilizzi ASP.NET 2.0.
- Problema:* Dopo avere eseguito l'aggiornamento del Policy Server, non è possibile accedere all'interfaccia utente grafica. Al momento dell'aggiornamento, il riavvio di W3SVC ha richiesto troppo tempo e non è stato completato.
- Soluzione:* Passare a Gestione IIS e lanciare il sito web predefinito.
- Problema:* Dopo avere eseguito l'aggiornamento di Policy Server DPNE 6.x a Data Protector for PCs 7.0 non è possibile aggiungere licenze di Data Protector for PCs.
- Soluzione:* Riavviare IIS.

6 Risoluzione dei problemi dai Data Vault

Registro installazioni

Il registro di installazione del Cleanup del Data Vault è: `C:\DPNECleanupInstall.log`.

Registro del Cleanup dell'agente

Cleanup utilizza il database di SQLite per tenere traccia dei messaggi di registro. È possibile visualizzare il registro dell'agente di Cleanup nella scheda Registro della schermata Integrità del Control Panel. Fare riferimento a [“Registro dell'agente” \(pagina 17\)](#) per maggiori informazioni.

Registri del server Data Vault Web

Il registro di installazione del server Data Vault Web è `C:\DPNEVDVInstall.log`.

Quando è in esecuzione, il server Web Data Vault Web registra i messaggi nel database SQLite. È possibile utilizzare Control Panel per accedere a questi messaggi.

Problemi comuni con i Data Vault

<i>Problema:</i>	L'agente di Cleanup non funziona
<i>Ragioni possibili:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Cleanup non è stato pianificato.• Il disco del Data Vault è pieno.
<i>Soluzioni:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Controllare il criterio di Cleanup il Data Vault. Se non è stato ancora configurato, configurare il criterio di Cleanup. Controllare il pannello di controllo di Windows per verificare se è presente un'attività pianificata per l'agente di Cleanup Agent.• Liberare dello spazio sull'unità del Data Vault, ad esempio, ritirando degli agenti inattivi o aumentando lo spazio sul disco.
<i>Problema:</i>	Il report dell'utilizzo del Data Vault è vuoto.
<i>Ragione possibile:</i>	L'ultima operazione di Cleanup non è stata completata, oppure il database del server SQL non è aggiornato con i dati più recenti dei client.
<i>Soluzione:</i>	Verificare l'ultima esecuzione dell'operazione di Cleanup, quindi eseguire di nuovo il Cleanup avviando dalla riga di comando (<code>DPNECleanup -n</code>).

7 Problemi comuni

Reti

I problemi comuni in un ambiente Data Protector possono essere specifici e relativi al collegamento in rete. In un ambiente di questo tipo, è necessario verificare che i nomi siano risolti in modo corretto.

Risoluzione dei problemi sul Policy Server e sul Data Vault:

- **Nomi NetBIOS**
Possono essere comodi, ma potrebbero non essere disponibili nelle subnet.
- **Nomi DNS**
 - Sono quelli più generali, ma devono essere disponibili a tutti gli agenti.
 - Prendere in esame le latenze nella propagazione degli aggiornamenti dei DNS.

I problemi di connettività alla rete possono provocare problemi con il Policy Server e con i Data Vault:

- Sul Policy Server, i problemi di connettività possono inibire la capacità di:
 - Ricevere criteri.
 - Creare report di stato.
 - Ricevere aggiornamenti degli agenti.
- Sui Data Vault, i problemi di connettività possono inibire la capacità di:
 - Salvare i file (CDP, OFP, copia iniziale/verifica ricorrente).
 - Ripristinare i file dal Control Panel di Data Protector for PCs.

Funzionamento

Durante l'utilizzo di Data Protector for PCs si possono verificare i seguenti problemi comuni:

Problema: Quando si fa clic su un file con il tasto destro non viene visualizzata nessuna versione.

Ragioni possibili:

- Il file potrebbe non essere stato modificato dall'ultima installazione di Data Protector for PCs.
- Potrebbe essere un tipo di file non protetto.
- Potrebbe essere escluso.
- Le versioni dei file OFF non sono mai state visualizzate perché non sono state archiviate nel Local Repository.

Problema:

Un utente non desidera che sia effettuato il backup di alcuni file.

Soluzione:

Aggiungere un'esclusione (localmente o a livello centrale).

Problema:

Un utente desidera cambiare qualcosa nel Control Panel di Data Protector for PCs, ma è in grigio.

Ragione:

Probabilmente si tratta di un criterio definito a livello centrale che gli utenti non possono modificare.

Problema:

La copia iniziale non è stata completata.

Ragione:

- La copia di norma non inizia prima di 2 ore (l'elenco file viene creato 1 ora dopo l'installazione; la copia inizia 1 ora dopo).
- Le informazioni di stato aggiornate vengono inviate al Policy Server con frequenza oraria dopo l'inizio.
- La contesa con altri utenti (controllata dalla limitazione nel Policy Server) può ritardare il completamento.

8 Strumenti della riga di comando

In Data Protector for PCs sono disponibili diversi strumenti che possono essere utilizzati dalla riga di comando.

Tutti gli strumenti della riga di comando si trovano nella directory home dell'Agente di Data Protector for PCs (non esiste un'interfaccia della riga di comando per il Policy Server):

- *32-bit:*

```
C:\Program Files\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook  
Extension
```

- *64-bit:*

```
C:\Program Files (x86)\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook  
Extension
```

NOTA: Gli strumenti della riga di comando devono essere utilizzati soltanto per la risoluzione dei problemi. Tutti i comandi necessari per il funzionamento normale sono disponibili nel Control Panel.

Nelle sezioni seguenti vengono descritti i comandi utili per la risoluzione dei problemi.

DPNEUtility

DPNEUtility offre una serie di opzioni che non sono utilizzate nel funzionamento normale, ma che tuttavia sono utili per il debug e per il supporto. Altre opzioni sono utilizzate nell'impostazione o nel funzionamento di Data Protector for PCs; non devono essere chiamate dal supporto e pertanto non sono elencate qui.

```
dpneutility
```

```
-Cleanup Local | Remote
```

Avvia l'esecuzione locale o remota di Cleanup tramite il servizio.

```
-Copy
```

Operazioni di copia tramite DPNEService: `Status | Start | Abort`

```
-FKEA [address]
```

Imposta `address` con l'indirizzo/nome server del Policy Server. Se si specifica `-v`, verificare l'indirizzo visualizzando `LastPolicyChange` e `PolicyVersion`. Se non si specifica `address`, visualizzare e verificare l'indirizzo corrente del Policy Server.

```
-GetLicense [address]
```

Ottiene un codice di licenza, se necessario, dal Policy Server. Se specificato, imposta `address` con l'indirizzo/nome server del Policy Server.

```
-GetPolicies    Ottiene i criteri dal Policy Server.
```

- Debug [on|off] Attiva o disattiva i messaggi di debug di Data Protector for PCs, oppure visualizza quello corrente se non specificato.
- InitialCopy [None|Continuous|CFP|OFP|All]
Imposta l'indicatore sui Data Vault per avviare una nuova Copia iniziale, oppure visualizza solo lo stato corrente dell'indicatore.
- NewLicense [address] Crea un codice nuovo per il computer e quindi ottiene un nuovo codice di licenza dal Policy Server. Se specificato, imposta address con l'indirizzo/nome server del Policy Server.

NOTA: La creazione di un nuovo codice computer provoca la disconnessione dei dati di backup esistenti, utilizzare questa opzione con cautela.

- Settings <file> Visualizza le impostazioni del file, compresa la ragione dell'esclusione.
- StartMonitor Avvia il monitor di Data Protector for PCs.
- StopMonitor Arresta tutte le istanze del processo monitor di Data Protector for PCs.
- Sync Esegue un'operazione di copia diretta su tutti i Data Vault abilitati.
- v Aumenta il livello di dettaglio (visualizza finestre di messaggio durante l'avanzamento dell'operazione).
- V Visualizza data e ora di versione e build ed esce.
- View file Decomprime e apre il file di registro (.bz2) nel blocco note.

DPNECmd

dpnecmd

reload

Ricarica le informazioni (esclusioni e tutte le impostazioni) dal registro.

get auto-exclusions

Visualizza le voci nell'elenco di autoesclusione. Può essere di aiuto se non viene eseguito il backup di un file e non se ne conosce il motivo. In questo caso, potrebbe essere scritto troppo spesso ed essere aggiunto all'elenco di autoesclusione.

get exclusions

Visualizza l'elenco delle esclusioni.

Altri comandi CLI

Per informazioni dettagliate sui comandi CLI DPNECleanup e DvConfig, fare riferimento alla *Guida all'installazione e amministrazione di HP Data Protector for PCs*.

Indice

A

Agente

- Control Panel, 12
 - distribuzione, risoluzione dei problemi, 10
 - kit di distribuzione, 10
 - Local Repository, 15
 - problemi comuni, 24
 - problemi di installazione, 10
 - Registro aggiornamenti automatici, 11
 - Registro installazioni, 11
 - risoluzione dei problemi, 8, 12
 - stato, 12
 - supporto, 16
- aiuto, come ottenere, 6

B

- barra delle attività, icona di stato, 12

C

Cleanup

- avvio, 31
 - non funzionante, 28
- codice computer, creazione, 32
- codice di licenza
- impossibile recuperare, 24
 - recupero, 31, 32
- comandi CLI, 31
- DPNECleanup, 32
 - DPNECmd, 32
 - DPNEUtility, 31
 - DvConfig, 32

Console

- non si avvia, 26
- Registro errori, 25

Control Panel

- Database SQLite, 16
- opzioni in grigio, 30
- Schede integrità, 13
- Schermata integrità, 12

copia iniziale

- attivazione, 32
- informazioni, 23
- non completa, 30

criteri, recupero, 31

D

- data e ora build, 32

Data Vault

- informazioni nel registro dell'agente, 22
- Registro installazioni, 28

- report utilizzo vuoto, 28
- risoluzione dei nomi, 29
- risoluzione dei problemi, 8, 28
- sincronizzazione, 32

Data Vault Web

- registri, 28

Database SQLite

- file, 16

destinatari, 5

distribuzione degli agenti, 10

documentazione, come fornire commenti, 6

Dopo l'aggiornamento, non è possibile accedere all'interfaccia utente grafica, 27

DPNECleanup, 32

DPNECmd, 32

DPNEUtility, 31

DvConfig, 32

E

elenco di autoesclusione, 32

elenco esclusioni, 32

F

file database, SQL, 26

File del database SQL, 26

file in coda, 23

file, esclusione dal backup, 30

formato messaggi, registro dell'agente, 17

I

icona di stato, 12

Control Panel, 12

il clic con il tasto destro non visualizza le versioni, 29

impostazioni di configurazione, ripristino, 16

informazioni sul computer, 18

informazioni sul database, 22

informazioni sulla licenza, 18

Integrità

schermata, 12

Istanza di SQL Server, impossibile effettuare la connessione, 26

L

le versioni non vengono visualizzate facendo clic con il tasto destro, 29

Local Repository, 15

M

messaggi di debug, abilitazione e disabilitazione, 32

monitor, avvio e arresto, 32

N

Nomi DNS, 29
Nomi NetBIOS, 29
nomi, risoluzione, 29

O

opzioni in grigio, 30

P

panoramica, 8
Policy Server
 IIS, 25
 impostazione dell'indirizzo, 31
 informazioni nel registro dell'agente, 19
 la console non si avvia, 26
 problemi comuni, 26
 Registro errori console, 25
 Registro eventi di Windows, 25
 Registro installazioni SQL, 26
 risoluzione dei nomi, 29
 risoluzione dei problemi, 8, 25
prerequisiti non installati correttamente, 26
problemi di connettività, 29
problemi di funzionamento, 29
problemi di installazione
 Agente, 10
 Data Vault, 28

R

registri
 Agente, 17
 aggiornamenti automatici, 11
 Cleanup agente, 15
 Data Vault Web, 28
 Errori Console di Policy Server, 25
 Eventi di Windows, 24
 installazione, 11, 24
 Installazione di Data Vault, 28
 Installazione SQL, 26
registro
 contenuto, 20
 ricaricamento informazioni, 32
Registro aggiornamenti automatici, 11
Registro del Cleanup dell'agente, 15
Registro dell'agente, 17
 configurazione IP per output, 19
 contenuto del registro, 20
 file in coda, 23
 formato messaggi, 17
 informazioni copia iniziale, 23
 Informazioni su Policy Server, 19
 informazioni sul computer, 18
 Informazioni sul Data Vault, 22
 informazioni sul database, 22
 informazioni sulla versione, 18
 salvataggio, 16

 servizi in esecuzione, 20
 stato licenza, 18
 stato unità, 18
Registro eventi di Windows, 24
Registro installazioni
 Agente, 11, 24
 SQL, 26
Registro installazioni SQL, 26
rete
 informazioni, 19
 problemi, 29
risoluzione dei nomi, 29

S

salvataggio del registro dell'agente, 16
Schede integrità, 13
servizi in esecuzione, 20
siti web, 6
SQL Express, risoluzione dei problemi, 26
stato unità, 18
strumenti della riga di comando, 31
Subscriber's Choice, HP, 6
supporto, 16
 prima di contattare, 9
supporto tecnico, 6
Supporto tecnico HP, 6

V

versione
 informazioni, 18
 visualizzazione, 32