

# HP Data Protector for PCs 7.0

## Руководство по устранению неполадок

Обозначение: н/д  
Опубликовано: июнь 2011 г.  
Редакция Первая



© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2011

Конфиденциальное компьютерное программное обеспечение. Для владения, использования и копирования требуется действительная лицензия компании HP. В соответствии с положениями FAR 12.211 и 12.212 коммерческое программное обеспечение для компьютеров, документация программного обеспечения для компьютеров и технические данные коммерческих продуктов лицензируются государственным учреждениям США на условиях стандартной коммерческой лицензии поставщика.

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без уведомления. Все гарантийные обязательства в отношении продуктов и услуг компании HP изложены в заявлении о прямой гарантии, которое прилагается к таким продуктам и услугам. Никакая часть настоящего документа не должна толковаться как дополнительная гарантия. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и неточности, содержащиеся в настоящем документе.

Microsoft®, Windows®, Windows NT® и Windows Vista® являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation.

# Оглавление

Сведения о руководстве.....	5
Целевая аудитория.....	5
Соглашения и обозначения, принятые в документе.....	5
Общие сведения.....	6
Техническая поддержка НР.....	6
Служба подписки.....	6
Веб-сайты НР.....	6
Отзывы о документации.....	7
1 Обзор.....	8
2 Порядок обращения в службу технической поддержки.....	9
3 Устранение неполадок при развертывании агента.....	10
Проверка хода выполнения.....	10
Типичные проблемы при установке агента.....	10
Запуск установки агента с помощью установщика Windows.....	11
4 Устранение неполадок в работе агента.....	12
Значок статуса в панели задач.....	12
Страница «Работоспособность» в Control Panel.....	12
Страница «Работоспособность» в Control Panel.....	13
Вкладки.....	14
Вкладка «Сводка».....	14
Вкладка «Политики».....	14
Вкладка «Data Vaults».....	14
Вкладка «Local Repository».....	15
Вкладка «Журнал».....	16
Вкладка «Поддержка».....	16
Файлы SQLite (Control Panel).....	17
Журнал агента.....	17
Чтение сообщений в журнале агента.....	17
Сохранение журнала агента в текстовый файл.....	18
Сведения о компьютере и версии.....	18
Статус лицензии и драйвера.....	19
Policy Server и сеть.....	19
Запущенные службы.....	20
Содержимое реестра.....	21
База данных и хранилища Data Vault.....	22
Начальное копирование и файлы в очереди.....	24
Файлы журналов установки.....	24
Журнал событий Windows.....	24
Типичные проблемы при работе с агентами.....	24

5 Устранение неполадок в работе Policy Server.....	25
Журналы установки Policy Server.....	25
Журнал ошибок консоли.....	25
Журнал агента Cleanup.....	25
Управление компьютером Windows.....	25
Журнал событий.....	25
IIS.....	26
Журналы установки SQL.....	26
Файл базы данных SQL.....	26
Устранение неполадок в работе Microsoft SQL 2005 Express.....	26
Типичные проблемы.....	26
6 Устранение неполадок в работе Data Vault.....	28
Журнал установки.....	28
Журнал агента Cleanup.....	28
Журналы Web Data Vault Server.....	28
Типичные проблемы при работе с хранилищами Data Vault.....	28
7 Типичные проблемы.....	29
Сети.....	29
Использование.....	29
8 Программы командной строки.....	31
DPNEUtility.....	31
DPNECmd.....	32
Другие программы командной строки.....	32
Указатель.....	33

## Сведения о руководстве

В настоящем руководстве рассматриваются следующие вопросы:

- устранение неполадок в работе HP Data Protector for PCs.

### Целевая аудитория

Настоящее руководство предназначено для администраторов, занимающихся устранением неполадок в работе HP Data Protector for PCs. Желательно иметь некоторые знания в следующих областях:

- администрирование Windows.

### Соглашения и обозначения, принятые в документе

Соглашение	Элемент
Текст, выделенный синим цветом: «Соглашения и обозначения, принятые в документе» [5]	Перекрестные ссылки и адреса электронной почты
Подчеркнутый текст, выделенный синим цветом: <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a>	Адреса веб-сайтов
<b>Полужирный</b> текст	<ul style="list-style-type: none"><li>• Нажимаемые клавиши</li><li>• Текст, вводимый в элемент графического интерфейса, например поле</li><li>• Элементы графического интерфейса, которые нажимаются или выбираются, например пункты меню и списков, кнопки, вкладки и флажки</li></ul>
<i>Курсивный</i> текст	Выделенный текст
Моноширинный текст	<ul style="list-style-type: none"><li>• Имена файлов и каталогов</li><li>• Выходные данные системы</li><li>• Код</li><li>• Команды, их аргументы и значения аргументов</li></ul>
<i>Моноширинный курсивный</i> текст	<ul style="list-style-type: none"><li>• Переменные в коде</li><li>• Переменные в командах</li></ul>
Моноширинный полужирный текст	Выделенный моноширинный текст

## Общие сведения

Общие сведения о Data Protector for PCs см. на веб-сайте <http://www.hp.com/go/dataprotector>.

## Техническая поддержка HP

Сведения о службах технической поддержки по всему миру см. на веб-сайте технической поддержки HP:

<http://www.hp.com/support>

Перед обращением в компанию HP соберите следующие сведения:

- названия и номера моделей продуктов;
- регистрационный номер для технической поддержки (если есть);
- серийные номера продуктов;
- сообщения об ошибках;
- тип и версию операционной системы;
- подробные вопросы.

## Служба подписки

Компания HP рекомендует зарегистрировать продукт на веб-сайте службы Subscriber's Choice для бизнеса:

<http://www.hp.com/go/e-updates>

После регистрации на указанный адрес электронной почты будут приходить уведомления об улучшениях продукта, новых версиях драйверов, обновлениях встроенного ПО и других ресурсах продукта.

## Веб-сайты HP

Дополнительные сведения см. на указанных ниже веб-сайтах компании HP.

- <http://www.hp.com>
- <http://www.hp.com/go/dataprotector>
- <https://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>
- <http://www.hp.com/support/manuals>
- <http://www.hp.com/support/downloads>

## Отзывы о документации

Компания HP ждет ваших отзывов.

Чтобы сделать замечания или внести предложения относительно документации по продукту, отправьте сообщение по адресу [DP.DocFeedback@hp.com](mailto:DP.DocFeedback@hp.com). Все отправленные сообщения становятся собственностью компании HP.

---

# Глава 1. Обзор

Некоторые элементы среды Data Protector for PCs могут указывать на наличие ошибок и помочь в устранении неполадок. Ниже перечислены основные элементы, которые необходимо проверить.

- Элементы на компьютере **агента**
  - **Значок статуса** в панели задач. См. раздел [«Значок статуса в панели задач»](#)(стр. 12).
  - **Страница «Работоспособность» в Control Panel** агента. Она содержит сведения о хранилищах Data Vault, политиках и Local Repository, а также журнал сообщений. См. раздел [«Страница «Работоспособность» в Control Panel»](#)(стр. 12).
  - **Журнал установки**. См. раздел [«Файлы журналов установки»](#)(стр. 24).
  - **Журнал агента**. См. раздел [«Журнал агента»](#)(стр. 17).
  - **Журнал событий Windows**. См. раздел [«Журнал событий Windows»](#)(стр. 24).
- Элементы на сервере **Policy Server**
  - **Журнал установки**. См. раздел [«Журналы установки Policy Server»](#)(стр. 25).
  - **Журнал агента Cleanup**. См. раздел [«Вкладка «Журнал»»](#)(стр. 16).
  - **Журнал ошибок консоли**. См. раздел [«Журнал ошибок консоли»](#)(стр. 25).
  - **Управление компьютером Windows:**
    - **Журналы установки SQL**. См. раздел [«Журналы установки SQL»](#)(стр. 26).
    - **Журнал событий Windows**. См. раздел [«Журнал событий Windows»](#)(стр. 24).
    - IIS. См. раздел [«IIS»](#)(стр. 26).
- Элементы на компьютерах хранилищ **Data Vault**
  - **Журнал установки**. См. раздел [«Файлы журналов установки»](#)(стр. 24).
  - **Журнал агента Cleanup**. См. раздел [«Страница «Работоспособность» в Control Panel»](#)(стр. 13).

---

## Глава 2. Порядок обращения в службу технической поддержки

Если проблему не удастся решить самостоятельно, обратитесь в службу технической поддержки. Перед обращением в службу технической поддержки HP выполните указанные ниже действия.

- Проверьте, описана ли проблема в настоящем руководстве.
- Соберите необходимые данные о проблеме для отправки в службу технической поддержки HP: описание проблемы, включая снимки экрана с изображением фактического содержимого окна приложения, и описание среды.

Служба технической поддержки HP предоставит дальнейшие инструкции. Ниже приведены возможные указания.

- Запустите агент Data Protector for PCs в режиме отладки. Для получения дополнительных сведений проверьте журнал работоспособности Control Panel (см. раздел «[Страница «Работоспособность» в Control Panel](#)»(стр. 13)).
- Предоставьте файлы SQLite (см. раздел «[Файлы SQLite \(Control Panel\)](#)»(стр. 17)).
- Предоставьте файлы журналов установки, если проблемы связаны с установкой каких-либо компонентов.
- Если проблемы связаны с сервером Policy Server, предоставьте журнал ошибок консоли («[Журнал ошибок консоли](#)»(стр. 25)) и, если в качестве базы данных Policy Server используется MS SQL Server Express, файл данных MS SQL Express (dpnepolicydb.mdf — см. раздел «[Устранение неполадок в работе Microsoft SQL 2005 Express](#)»(стр. 26)).

---

## Глава 3. Устранение неполадок при развертывании агента

### Проверка хода выполнения

Чтобы проверить ход развертывания агента в консоли Data Protector for PCs Policy Server Console, выполните указанные ниже действия.

1. Войдите в консоль Data Protector for PCs Policy Server Console.
2. В области навигации слева разверните пункт **Отчеты** и выберите подпункт **Развертывание агента**. Откроется сводный отчет о начальном развертывании агента на текущий день. Он содержит следующие сведения:
  - число компьютеров, на которых успешно завершено развертывание;
  - число компьютеров, на которых выполняется развертывание;
  - число компьютеров, на которых произошел сбой развертывания.
3. Чтобы просмотреть список компьютеров с выбранным состоянием развертывания, щелкните число в столбце **Число компьютеров**. Отобразится текущий статус каждого компьютера. Например, если на каком-либо компьютере произошел сбой развертывания, столбец «Сведения» будет содержать сведения о возникшей ошибке.

### Типичные проблемы при установке агента

Чтобы избежать проблем при установке агента, учтите приведенные ниже замечания.

Замечания по интерактивной установке с компакт-диска или из общего каталога

- Пользователь, выполняющий установку, должен быть членом группы «Администраторы».
- Рекомендуется запускать файл `setup.hta` (он в свою очередь запускает программу `setup.exe`, которая устанавливает необходимые компоненты).

---

**ПРИМЕЧАНИЕ** Пакет развертывания нельзя использовать на компьютерах под управлением ОС Vista со включенным контролем учетных записей. Эта проблема решается путем отключения контроля учетных записей или установки агента в интерактивном режиме.

---

Замечания по подготовке и использованию пакета развертывания агента HP Data Protector for PCs

- Указывайте UNC-путь (не подключайте диск).
- Указывайте имя пользователя и пароль члена группы «Администраторы» на всех агентах.

- Общая папка с двоичными файлами установки должна быть доступна для обычных пользователей («Все» или «Гость»).
- Для запуска программы StartInstall.exe на агенте должен использоваться UNC-путь (а не подключенный диск).
- Чтобы убедиться в правильности установки, проверьте журнал событий на агенте на наличие сообщений об ошибках.

Журналы установки находятся в указанных ниже каталогах.

ОС Windows 7 и Windows Vista (локальная установка)

- подробные журналы установки: C:\ProgramData\DPNEInstall.log;
- журналы автоматического обновления: C:\ProgramData\temp\DPNEUpdate.log.

ОС Windows XP (локальная установка)

- подробные журналы установки: C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\DPNEInstall.log;
- журналы автоматического обновления: C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\temp\DPNEUpdate.log.

## Запуск установки агента с помощью установщика Windows

Помимо интерактивной установки и использования пакета развертывания агента, установку агента можно запустить непосредственно с помощью установщика Windows. Запустите установку со следующими параметрами:

```
/qn /i "полный путь к MSI-пакету агента" /! *v "путь к LOG-файлу журнала
установки" TRANSFORMS="файл преобразования" HASFKEAKEY=1 FKEA_KEY=FKEA
FKEA="Policy Server"
```

Например:

```
C:\Windows\System32\msiexec /qn /i "\\share_server\agent\DataProtectorNE.msi"
/! *v "C:\DPNEInstall.log" TRANSFORMS="DataProtectorNE.ja.mst" HASFKEAKEY=1
FKEA_KEY=FKEA FKEA=policyserver.company.com
```

---

**ПРИМЕЧАНИЕ** Параметр «TRANSFORMS=» требуется только для локализованного программного обеспечения (ПО) агента. Он не требуется для установки на английском языке.

---

Для 64-разрядных систем используется пакет установки DataProtectorNE64.msi. Для установки локализованного ПО версия файла преобразования также должна быть 64-разрядной (например, DataProtectorNE64.ja.mst).

Чтобы запустить установку таким образом, нужно иметь разрешения на чтение для каталога или общей папки Windows с пакетами установщика Windows для агента.

Указанные команды можно использовать в средствах развертывания приложений для автоматического развертывания ПО агента.

## Глава 4. Устранение неполадок в работе агента

### Значок статуса в панели задач

Статус агента отображается в панели задач: . Существует три возможных статуса.

- **Норма:**  Data Protector for PCs работает нормально; проблемы отсутствуют.
- **Приложение занято или возможна проблема:**  Data Protector for PCs копирует файлы в Data Vault, или возникла ошибка и будут предприняты повторные попытки выполнения операции. Это нормальная ситуация, если пользователь использует ноутбук, который в данный момент отключен от сети, и доступ к Data Vault отсутствует.
- **Сбой:**  В Data Protector for PCs возникли ошибки, которые препятствуют выполнению некоторых операций. Файлы больше не защищены.

### Страница «Работоспособность» в Control Panel

При открытии в Control Panel отображается страница «Работоспособность» с открытой вкладкой «Сводка». На ней в виде значка с кратким сообщением отображается общая сводка работоспособности процесса резервного копирования файлов. Существует три значка:

«Норма» — , «Проблема» — , «Сбой» — .

Ниже перечислены самые важные сообщения об ошибках, предупреждения и информационные сообщения.

Заголовок сводки	Описание сводки	Значок
Защита файлов выполнена успешно. <sup>a</sup>	По состоянию на {дата+время}, Local Repository содержит {число} версии(ий) {число} файлов.	
HP Data Protector for PCs не работает.	Ошибка драйвера.	
HP Data Protector for PCs не работает.	Служба не отвечает.	

Заголовок сводки	Описание сводки	Значок
HP Data Protector for PCs не работает.	Ошибка базы данных.	
HP Data Protector for PCs не работает.	Лицензия недействительна.	
HP Data Protector for PCs не работает.	Истек срок действия оценочной лицензии.	
Перезагрузите компьютер, когда это возможно.	Некоторые постоянно открытые файлы, например, файлы эл. почты или баз данных могут быть защищены только после перезагрузки системы.	
Файлы, ожидающие защиты.	Один или несколько Data Vaults недоступны.	
Файлы, ожидающие защиты.	Выполняется процесс копирования файлов.	
Выполняется обновление Data Vault.	Выполняется обновление Data Vault.	
Диск Data Vault заполнен.	Заполнен диск, содержащий Data Vault.	
Превышена квота Data Vault.	Превышен максимальный размер, разрешенный в Data Vault. Необходимо увеличить квоту либо удалить данные.	
Заполнен диск, содержащий Local Repository.	Заполнен диск, содержащий Local Repository.	
Ключ компьютера недоступен.	Ключ компьютера агента HP Data Protector for PCs недоступен. Возможно понадобится переустановить продукт.	
При копировании некоторых файлов произошла ошибка.	Ошибка при копировании некоторых файлов. Подробные сведения см. в журнале.	

## Страница «Работоспособность» в Control Panel

В Control Panel агента отображается сводка состояния защиты. Здесь имеется несколько вкладок.

## Вкладки

### Вкладка «Сводка»

Вкладка «Сводка» содержит следующие сведения о каждом хранилище Data Vault:

- число защищенных файлов;
- число файлов с версиями;
- число файлов с ошибками.

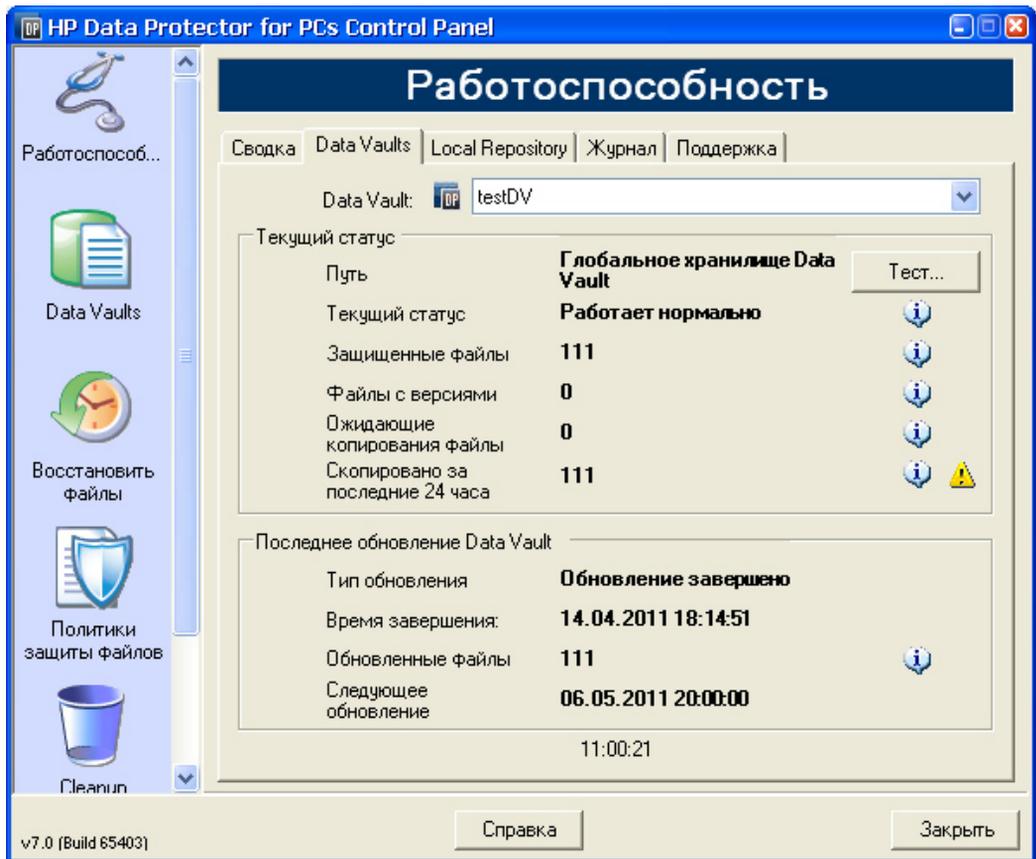
### Вкладка «Политики»

Вкладка «Политики» содержит сведения о настроенном сервере Policy Server.

- Чтобы проверить подключение к серверу, нажмите кнопку **Тест соединения с сервером**.
- Чтобы обновить политики вручную, нажмите кнопку **Политики обновления**. Обычно в этом нет необходимости, так как агент многократно опрашивает Policy Server на предмет обновлений.

### Вкладка «Data Vaults»

Выберите в раскрывающемся списке интересующее хранилище Data Vault. Чтобы просмотреть дополнительные сведения по какому-либо из пунктов, щелкните значок информации () рядом с ним.



Желтый значок (⚠) указывает на неполадки. Щелкните его, чтобы узнать подробности. Например:

Следующий список содержит файлы, при копировании которых возникли ошибки, время последней ошибки, а также код ошибки.

Когда Код ошибки Имя файла

-----  
 25.07.2009 12:07:11 0x800704E3 C:\Users\tester\Рабочий стол\Software.docx  
 25.07.2009 04:47:36 0x800704E3 C:\data\mail\test.pst

### Вкладка «Local Repository»

Вкладка «Local Repository» содержит сведения о текущем репозитории Local Repository.

- Чтобы изменить расположение Local Repository, например при нехватке свободного места на диске, нажмите кнопку **Изменить**. Появится всплывающее окно мастера для выбора другого расположения.
- Чтобы проверить параметры защиты какого-либо файла, нажмите кнопку **Проверка защиты** и выберите его.

## Вкладка «Журнал»

Вкладка «Журнал» содержит сведения о созданных сообщениях.

- Чтобы просмотреть все сообщения, нажмите кнопку **Просмотр сведений журнала....** Сообщения можно фильтровать, включать и исключать, а также сохранять в текстовый файл.
- Можно также установить флажок **Включить запись в журнал сообщений об отладке.** Первые 10 дней после установки отладка включена по умолчанию.

### Уровни сообщений

Существует четыре возможных уровня сообщений об ошибках.

**Ошибка** Просмотрите сообщение и обратитесь в службу технической поддержки Data Protector для устранения неполадки.

**Предупреждение** Ниже приведены сообщения уровня **Предупреждение**, которые не являются критическими и могут не учитываться при стандартном режиме работы.

- DPNEService: сбой FilterGetMessage: ed Завершение работы службы... (Причина: стандартная перезагрузка ПК.)
- FKWorkerThread: Не удалось подключиться к \\DataVault... (Причина: ПК не подключен к сети.)
- DPNECleanup: Не удалось отправить данные о работоспособности клиента в FKEA... (Причина: ПК не подключен к сети.)
- DPNEMonitor: Файлы, ожидающие защиты. – Один или несколько Data Vaults недоступны. (Причина: ПК не подключен к сети.)

**Отладка** Эти сообщения можно не учитывать при стандартном режиме работы.

**Информация** Эти сообщения можно не учитывать при стандартном режиме работы.

## Вкладка «Поддержка»

### Вкладка **Поддержка**

Вкладка «Поддержка» содержит сведения и ссылки для обращения в службу технической поддержки. Можно сохранить конфигурацию, загрузить ранее сохраненную конфигурацию и сохранить файл журнала агента.

- *Сохранение и загрузка параметров конфигурации*

Пользователи могут сохранять и загружать любые настроенные параметры локальной конфигурации, например сведения о личных локальных хранилищах Data Vault и личных политиках защиты файлов. Глобальные политики и параметры, задаваемые администратором, не сохраняются.

Чтобы восстановить параметры конфигурации (например, после сбоя системы), нажмите кнопку **Загрузить конфигурацию** и выберите ранее сохраненный файл конфигурации.

Обратите внимание, что при обновлении до новой версии параметры конфигурации сохраняются. Необходимость в загрузке параметров конфигурации возникает только при переустановке.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ** Чтобы сохраненная конфигурация соответствовала текущей, важно, чтобы пользователи сохраняли свои конфигурации каждый раз при изменении или добавлении политик.

---

- *Сохранение файла журнала агента*

Нажмите кнопку **Сохранить файл журнала**. Файл журнала — это текстовый файл, который можно отправить администратору Data Protector for PCs или любому инженеру технической поддержки Data Protector для устранения неполадок в работе агента. Подробные сведения о содержимом файла см. в разделе «Сохранение журнала агента в текстовый файл»(стр. 18).

## Файлы SQLite (Control Panel)

База данных SQLite доступна на всех компьютерах, на которых имеется Control Panel, то есть на всех компьютерах агентов и Cleanup.

Все данные, отображаемые в Control Panel агента, содержатся в базе данных SQLite. Ниже перечислены файлы базы данных, которые могут пригодиться службе технической поддержки при устранении неполадок. В ОС Windows Vista и Windows 7 они по умолчанию находятся в каталоге C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension\DPNEDB\.

DPNEDBBackup.fkdb

DPNEDBOFP.fkdb

DPNEDBCopy.fkdb

DPNEDBPolicies.fkdb

DPNEDBLog.fkdb

DPNEDBRequests.fkdb

## Журнал агента

---

**ПРИМЕЧАНИЕ** Все возможные сообщения журнала агента на английском языке доступны на DVD-диске или в пакете установки в файле *корневой каталог\Docs\Messages.txt*.

---

Журнал агента содержит сведения, которые будут полезны при устранении неполадок.

## Чтение сообщений в журнале агента

Формат сообщений в журнале агента показан в приведенном ниже примере.

2009-07-28 17:12:55.6808734 DPNEMon Info Mon Файлы, ожидающие защиты.

Ниже перечислены элементы этого сообщения.

- 2009-07-28 17:12:55.6808734  
Время записи сообщения в журнал.

- DPNEМонКомпонент Data Protector for PCs, создавший сообщение.
- InfoСерьезность сообщения:
  - Info (информация);
  - Warn (предупреждение);
  - Debu (отладка).
- МонКатегория сообщения:
  - Misc (прочее);
  - Cle (Cleanup);
  - Ver (версии);
  - OFP (Open File Protection);
  - Cop (копирование файлов в Data Vault);
  - Мон (монитор).
- Файлы, ожидающие защиты.Текст сообщения.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ** Первые 10 дней после установки агента Data Protector for PCs запись сообщений об отладке в журнал включена автоматически.

---

## Сохранение журнала агента в текстовый файл

При сохранении журнала агента в текстовый файл полученный файл содержит не только отображаемые сообщения журнала, но и дополнительные сведения об установленном агенте.

## Сведения о компьютере и версии

Этот раздел содержит имя компьютера, сведения об операционной системе, сведения о версии Data Protector for PCs, ИД безопасности (SID) пользователя и всех групп, а также сведения о памяти.

Machine VMW37159 2011-04-15 08:44:31.224 (2011-04-15 06:44:31.224 UTC)  
Microsoft Windows NT 6.0.6001 Service Pack 1, CLR 2.0.50727.3603

HP Data Protector for PCs Version 7.0 (Build 10671)

DataProtectorNE Control Panel: 7.0.0.10671  
 Custom Action Library: 7.00.0.10671  
 DataProtectorNE Cleanup Utility: 7.0.0.10671  
 Configuration Wizard: 7.0.0.10671  
 Command Line Utility: 7.0.0.10671  
 DataProtectorNE Monitor: 7.0.0.10671  
 DataProtectorNE Service: 7.0.0.10671  
 DataProtectorNE Utility Program: 7.0.0.10671  
 Compression/Rsync Library: 7.00.0.10671  
 SQLite Library: 1.0.43.0  
 SQLite Server: 3.4.0

DataProtectorNE Help: 4/12/2011 5:58:42 PM  
DataProtectorNE Filter Driver: 7.0.0.10671  
SQLite Version 3.4.0

Primary User: VMW37159\Tester = S-1-5-21-1598374498-1976085236-2428271095-1000  
Primary User SIDs: S-1-5-21-1598374498-1976085236-2428271095-1000,  
513,S-1-1-0,S-1-5-32-544,S-1-5-32-545,S-1-5-14,S-1-5-4,S-1-5-11,  
S-1-5-15,S-1-2-0,S-1-5-64-10

Physical memory: 2.0 GB  
Used/Available: 879.6 MB/1.1 GB  
Memory load: 42%

## Статус лицензии и драйвера

В этих разделах проверяется наличие лицензий с истекшим сроком действия, статистика драйвера и сведения о лицензиях на драйвер.

```
----- Driver Version -----  
+ STATUS_SUCCESS  
File System Filter Driver Version 7.0.0.10671 Sep 14 12:06:04 2010  
Version of C:\Program Files\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook  
Extension\DPNEDriver\DPNEDriver.sys = 7.0.0.10671  
  
----- Driver Statistics -----  
+ STATUS_SUCCESS  
System booted: 2011-04-14 17:09:28.648  
Driver initialized: 2011-04-14 17:10:06.390  
Create requests: 1025201  
Creates readonly: 792640 (77.32%)  
Creates processed: 232205 (22.65%)  
Contexts created: 25 (0.00%)  
Contexts excluded: 5 (0.00%)  
Delete requests: 0 files, 0 directories  
Rename requests: 52 files, 0 directories  
Comm link commands: 2045  
Pipe messages sent: 0  
Files copied: 0  
Hard links created: 0  
Bytes copied: 0  
Repository GUID: \??\Volume{4972fd21-f7ef-11dd-a25d-806e6f6e6963}  
Instance 85FEE9E0  
  
----- Driver Licenses -----  
+ STATUS_SUCCESS  
Machine Key 2C6-J22F-5DX-J2JD, installed 2010-09-03 08:42:05.938 UTC  
(2010-09-03 10:42:05.938)  
License Key ey9-yy9b-sff-dk5r (valid), expires 2011-04-18 23:59:59.000  
No Activation Key  
FKEA Machine Key 2br-d2hk-3gy-ipgd (valid)  
License flags: 0x5b, Expires 2011-04-18 23:59:59.000
```

## Policy Server и сеть

Эти разделы содержат сведения о сервере Policy Server и выходную конфигурацию IP-адреса.

```
----- Policy Server -----
Policy Server:   vmw37129.deu.hp.com
PS Address:     16.46.37.129
DPNECentralUrl: http://vmw37129.deu.hp.com/dpnepolicyservice
                /DPNECentral.asmx
DPNEPS Version: 7.0.0
Policy timestamp: Thu, Apr 14, 2011 1:59:43 PM (Thu, Apr 14, 2011
                11:59:43 AM UTC)
Last PS check:  Fri, Apr 15, 2011 8:43:54 AM
Updates disabled: False
Enterprise enabled: True
```

```
-----
Network Interface Information
-----
```

### Настройка протокола IP для Windows

```
Имя компьютера . . . . . : vmw37159
Основной DNS-суффикс . . . . . : deu.hp.com
Тип узла . . . . . : Гибридный
IP-маршрутизация включена. . . . . : нет
WINS-прокси включен. . . . . : нет
Порядок просмотра суффиксов DNS. . . . . : deu.hp.com
```

...

### Запущенные службы

```
-----
Running Services
-----
```

```
sc qc DPNEdriver
[SC] QueryServiceConfig SUCCESS
```

```
SERVICE_NAME: DPNEdriver
        TYPE               : 2  FILE_SYSTEM_DRIVER
        START_TYPE          : 2  AUTO_START
        ERROR_CONTROL       : 1  NORMAL
        BINARY_PATH_NAME    : \\??\C:\Program Files\Hewlett-Packard\
Data Protector Notebook Extension\DPNEdriver\DPNEdriver.sys
        LOAD_ORDER_GROUP    : FSFilter Continuous Backup
        TAG                  : 2
        DISPLAY_NAME        : HP Data Protector for PCs Filter
Mini-Driver
        DEPENDENCIES        : FltMgr
        SERVICE_START_NAME :
```

```
sc qc DPNEservice
[SC] QueryServiceConfig SUCCESS
```

```

SERVICE_NAME: DPNEservice
        TYPE               : 10  WIN32_OWN_PROCESS
        START_TYPE          : 2   AUTO_START (DELAYED)
        ERROR_CONTROL       : 1   NORMAL
        BINARY_PATH_NAME    : "C:\Program Files\Hewlett-Packard\
Data Protector Notebook Extension\DPNEService.exe"
        LOAD_ORDER_GROUP   :
        TAG                  : 0
        DISPLAY_NAME        : HP Data Protector for PCs Service
        DEPENDENCIES        : dpnedriver
                          : cryptsvc
        SERVICE_START_NAME : LocalSystem

```

## Содержимое реестра

---

### Registry Contents

---

```

[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Hewlett-Packard\Data Protector
Notebook Extension]
"DebugMessages"="1"
"InstallDir"="C:\Program Files\Hewlett-Packard\Data Protector
Notebook Extension\"

```

```

[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Hewlett-Packard\Data Protector
Notebook Extension\Exclusions]
"Tokenized"= Multi-string with 36 strings
32=StartsWith | | $RECYCLE.BIN\; 32=StartsWith | | \PROGRAM FILES\;
32=StartsWith | | \PROGRAMDATA\; 32=StartsWith | | \PROGRAMDATA\
MICROSOFT\WINDOWS\START MENU\;
32=StartsWith | | \PROGRAMDATA\MICROSOFT\WINDOWS\TEMPLATES\;
32=StartsWith | | \RECYCLED\; 32=StartsWith | | \RECYCLER\;
32=StartsWith | | \SYSTEM VOLUME INFORMATION\;
32=StartsWith | | \USERS\PUBLIC\DOCUMENTS\;
32=StartsWith | | \WINDOWS\;
32=StartsWith | | \WINDOWS\SYSTEM32\CONFIG\SYSTEMPROFILE\FAVORITES\;
33=EndsWith | | \DESKTOP.INI; 33=EndsWith | | \HIBERFIL.SYS;
33=EndsWith | | \HYBERFIL.SYS; 33=EndsWith | | \NTUSER.DAT;
33=EndsWith | | \NTUSER.DAT.LOG;
33=EndsWith | | \NTUSER.MAN; 33=EndsWith | | \PAGEFILE.SYS;
33=EndsWith | | FILEMON.TXT; 34=Contains | | \_VTI_; 34=Contains | | \~$;
34=Contains | | \~AUTORECOVER; 34=Contains | | \~WRD;
34=Contains | | \CONFIG.MSI\; 34=Contains | | \MSOCACHE\;
34=Contains | | \TEMP\; 34=Contains | | {DPNE};
66=StartsWithAndContains | | \USERS\ | \APPDATA\LOCAL\;
66=StartsWithAndContains | | \USERS\ | \APPDATA\LOCAL\MICROSOFT\
WINDOWS\BURN\BURN\;
66=StartsWithAndContains | | \USERS\ | \APPDATA\LOCAL\MICROSOFT\
WINDOWS\HISTORY\;

```

```

66=StartsWithAndContains | | \USERS\ | \APPDATA\LOCAL\MICROSOFT\
  WINDOWS\TEMPORARY INTERNET FILES\;
66=StartsWithAndContains | | \USERS\ | \APPDATA\ROAMING\;
66=StartsWithAndContains | | \USERS\ | \APPDATA\ROAMING\MICROSOFT\
  WINDOWS\COOKIES\;
66=StartsWithAndContains | | \USERS\ | \APPDATA\ROAMING\MICROSOFT\
  WINDOWS\START MENU\;
66=StartsWithAndContains | | \USERS\ | \APPDATA\ROAMING\MICROSOFT\
  WINDOWS\TEMPLATES\;
66=StartsWithAndContains | | \USERS\ | \FAVORITES\;

```

```

[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Hewlett-Packard\Data Protector
  Notebook Extension\Exclusions\Default]

```

```

"%AppData%"="32 = StartsWith"
"%Cache%"="32 = StartsWith"
"%CD Burning%"="32 = StartsWith"
"%Common Documents%"="32 = StartsWith"
"%Cookies%"="32 = StartsWith"
"%Favorites%"="32 = StartsWith"
"%History%"="32 = StartsWith"
"%Local AppData%"="32 = StartsWith"
"%Program Files%"="32 = StartsWith"
"%Program Files (x86)%"="32 = StartsWith"
"%Start Menu%"="32 = StartsWith"
"%Templates%"="32 = StartsWith"
"%Windows%"="32 = StartsWith"
"\_vti_"="34 = Contains"
"\~$"="34 = Contains"
"\~AutoRecover"="34 = Contains"
"\~WRD"="34 = Contains"
"\Desktop.ini"="33 = EndsWith"
"FileMon.txt"="33 = EndsWith"
"\NTUSER.DAT"="33 = EndsWith"
"\PageFile.sys"="33 = EndsWith"
"\HyberFil.sys"="33 = EndsWith"
"\Recycled\"="32 = StartsWith"
"\Recycler\"="32 = StartsWith"
"\$Recycle.Bin\"="32 = StartsWith"
"\System Volume Information\"="32 = StartsWith"
"\Temp\"="34 = Contains"
"$DirectoryName$"="34 = Contains"
"\HiberFil.sys"="33 = EndsWith"
"\Config.msi\"="34 = Contains"
"\MSOCache\"="34 = Contains"
"\NTUSER.DAT.LOG"="33 = EndsWith"
"\NTUSER.MAN"="33 = EndsWith"
...

```

## База данных и хранилища Data Vault

---

### Database Files

-----

C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension  
 \DPNEDB\DPNEDBLog.fkdb: 284,672 bytes, last modified Fri, Apr  
 15, 2011 8:25:53 AM

C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension  
 \DPNEDB\DPNEDBCopy.fkdb: 16,384 bytes, last modified Fri, Apr  
 15, 2011 12:17:34 AM

C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension  
 \DPNEDB\DPNEDBOFP.fkdb: 3,072 bytes, last modified Fri, Apr 15,  
 2011 12:17:33 AM

C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension  
 \DPNEDB\DPNEDBRequests.fkdb: 10,240 bytes, last modified Fri,  
 Apr 15, 2011 12:17:33 AM

C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension  
 \DPNEDB\DPNEDBPolicies.fkdb: 10,240 bytes, last modified Fri,  
 Apr 15, 2011 8:25:53 AM

C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension  
 \DPNEDB\DPNEDBBackup.fkdb: 24,576 bytes, last modified Fri, Apr  
 15, 2011 8:25:46 AM

Total of 349,184 bytes in 6 files.

-----

Data Vaults

-----

TargetID 1  
 Name testDV  
 Options 263434  
 Options 0x0004050A = VERSION, CURRENT,  
 FROM\_FKEA, ALL\_USERS, COMPRESS\_OFF  
 VolumeSerialNumber  
 LastGoodTime 2011-04-14 18:14:54.318  
 LastGoodFile ... \sharetobias\81309304325A5EEABF8  
 62EDA4449693D\{DPNE}\C@\91\4FFDB1\4E463F630A8994755D677AD7  
 39BDF118\2009-02-11\_12.24.36.192\_1\_1\_BA38784CBDB14A9805A38  
 888758BB8813\_S1736\_KEFDAAAB2.oeaccount  
 LastFailedTime 2000-01-01 00:00:00  
 LastFailedFile  
 LastErrorMessage  
 LastErrorCode 0  
 MinToNextRetry 0  
 TransactionID 6  
 RecurringVerification first fri 2000 sun 2400  
 LastCopy 2011-04-14 18:14:51  
 NextCopy 2011-05-06 20:00:00  
 NeedsInitialCopy 0  
 CleanupMachine VMW37129  
 SequenceNumber 0  
 Quota 0

## Начальное копирование и файлы в очереди

```
-----  
Sync Operation  
-----  
  
SyncID                1  
StartTime              2011-04-14 18:12:07  
RestartTimes  
SyncFilesAsOf         2011-04-14 18:12:07  
Type                  Full  
PrimarySid             S-1-5-21-1598374498-1976085236-2428271095  
-1000,513,S-1-1-0,S-1-5-32-544,S-1-5-32-545,S-1-5-14,S-1-5-4,S-1  
-5-11,S-1-5-15,S-1-2-0,S-1-5-64-10  
TotalFiles            111  
FilesDone             111  
FilesUpToDate         0  
UncompressedBytesDone 8138502  
BytesSent             5242612  
TargetID              1  
LastOpTime            2011-04-14 18:14:51  
LastFileDone          O|C:\Users\Tester\AppData\Local\Microsoft\  
Windows Mail\account{B16C1180-E38A-477E-883E-752CF3A5AF3F}.oeaccount  
IsComplete            True  
IsRecorded            True  
IsActive              True  
FinishTime            2011-04-14 18:14:51  
FilesFailed           0  
LastErrorCode         0  
LastErrorMessage  
...  
CFP files queued to testDV: 0  
OFP files queued to testDV: 0 in 0 chunks
```

## Файлы журналов установки

OC Windows 7 и Windows Vista (локальная установка): C:\ProgramData\  
DPNEInstall.log.

OC Windows XP (локальная установка): C:\Documents and Settings\All Users\Application  
Data\DPNEInstall.log.

## Журнал событий Windows

Некоторые ошибки агента записываются в журнал событий Windows (например, некоторые сообщения пакета развертывания агента).

## Типичные проблемы при работе с агентами

*Проблема.* Во время установки агента клиенту не удалось получить ключ лицензии с сервера Policy Server.

*Решение.* Попробуйте получить ключ лицензии вручную, выполнив следующую команду:  
DPNEUtility -getlicense имя\_Policy\_Server

## Глава 5. Устранение неполадок в работе Policy Server

### Журналы установки Policy Server

- При установке сервера Policy Server создается файл журнала C:\DPNEInstall.log.
- При установке компонента Cleanup на сервере Policy Server создается файл журнала C:\DPNECleanupInstall.log.

### Журнал ошибок консоли

Чтобы создать файл журнала ошибок на сервере Data Protector for PCs Policy Server, выполните указанные ниже действия.

1. Откройте консоль Policy Server Console.
2. Перейдите в раздел «Средства поддержки» и щелкните ссылку **Обратиться в службу технической поддержки**.
3. Щелкните ссылку **Загрузить сжатый файл журнала ошибок**.
4. Файл журнала ошибок создается в кодировке Юникод и сжимается с помощью программы BZip2. Для его распаковки используйте один из указанных ниже методов.
  - Используйте программу bunzip2.exe (находится в каталоге Agent на компакт-диске Data Protector for PCs).
  - Используйте программу DPNEUtility.exe (C:\Program Files\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension). Например:  
C:\Program Files\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension>DPNEUtility error\_log.txt.bz2

Эта команда позволяет распаковать файл журнала ошибок и открыть его в приложении «Блокнот».

### Журнал агента Cleanup

Это журнал агента (см. раздел «Журнал агента»(стр. 17)), который можно просмотреть на вкладке «Журнал» страницы «Работоспособность» в Control Panel. На сервере Policy Server агент Cleanup работает постоянно. Он создает журналы, как и агент на клиентах.

### Управление компьютером Windows

#### Журнал событий

Некоторые ошибки агента записываются в журнал событий Windows (например, некоторые сообщения пакета развертывания агента).

*Проблема.*

Службы IIS не работают.

*Возможная причина.*

После базовой установки служб IIS URL-адрес <http://localhost/pagerror.gif> должен возвращать изображение восклицательного знака. Если это не происходит, возможно, созданному во время установки пользователю IUSR\_имя компьютера, который обычно относится к группе «Гости», запрещен доступ к серверу Policy Server по сети.

*Решение.*

1. На сервере Policy Server выберите пункты **Администрирование > Локальные параметры безопасности > Локальные политики > Назначение прав пользователя > Отказ в доступе к компьютеру из сети.**
2. Удалите запись «Гости».

## Журналы установки SQL

Журналы установки SQL 2005 Express: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\90\Setup Bootstrap\LOG\Files\\*.

## Файл базы данных SQL

По умолчанию в 64-разрядных операционных системах Windows 2003 используется файл базы данных SQL C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data\dpnepolicydb.mdf.

## Устранение неполадок в работе Microsoft SQL 2005 Express

При необходимости СУБД Microsoft SQL 2005 Express развертывается на сервере Policy Server. Для устранения неполадок может пригодиться только один файл данных — dpnepolicydb.mdf. По умолчанию он располагается в каталоге C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data. Перед обращением к этому файлу остановите службу Windows «SQL Server (DATAPROTECTORNE)», чтобы обеспечить его согласованность.

## Типичные проблемы

*Проблема.* Некоторые необходимые компоненты установлены неправильно.

*Решение.* Щелкните необходимый компонент, который не прошел проверку, и следуйте инструкциям в диалоговом окне, которые помогут устранить большинство проблем.

*Проблема.* Не удастся подключиться к существующему экземпляру SQL Server.

- Решение.* Убедитесь, что введены сведения о сервере базы данных, имя экземпляра и правильный пароль учетной записи «sa».
- Проблема.* Не удается запустить консоль Data Protector for PCs Policy Server Console, так как приложение в пуле приложений DefaultAppPool использует ASP.NET 1.1.
- Решение.* Это может произойти, если другие веб-приложения на этом сервере используют ASP.NET 1.1. С помощью диспетчера IIS создайте новый пул приложений специально для Data Protector for PCs и настройте для него использование ASP.NET 2.0.
- Проблема.* После обновления Policy Server графический интерфейс стал недоступен. Во время обновления перезапуск службы W3SVC занял слишком много времени и не был выполнен.
- Решение.* Откройте диспетчер IIS и запустите веб-сайт по умолчанию.
- Проблема.* После обновления DPNE 6.x Policy Server до версии Data Protector for PCs 7.0 стало невозможно добавлять лицензии Data Protector for PCs.
- Решение.* Перезапустите службы IIS.

## Глава 6. Устранение неполадок в работе Data Vault

### Журнал установки

Журнал установки Data Vault Cleanup: C:\DPNECleanupInstall.log.

### Журнал агента Cleanup

Приложение Cleanup использует базу данных SQLite для отслеживания сообщений журналов. Журнал агента Cleanup можно просмотреть на вкладке «Журнал» страницы «Работоспособность» в Control Panel. Дополнительные сведения см. в разделе «Журнал агента»(стр. 17).

### Журналы Web Data Vault Server

Журнал установки Web Data Vault Server: C:\DPNEDVInstall.log.

Во время работы сервер Web Data Vault Server записывает сообщения в базу данных SQLite. Их также можно прочитать с помощью Control Panel.

### Типичные проблемы при работе с хранилищами Data Vault

<i>Проблема.</i>	Агент Cleanup не работает.
<i>Возможные причины.</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Очистка не запланирована.</li><li>• Заполнен диск, содержащий Data Vault.</li></ul>
<i>Решения.</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проверьте политику Cleanup для хранилища Data Vault. Если политика Cleanup не настроена, настройте ее. Проверьте в панели управления Windows наличие запланированной задачи для агента Cleanup.</li><li>• Освободите немного места на диске, содержащем Data Vault. Например, можно освободить неактивные агенты или увеличить дисковое пространство.</li></ul>
<i>Проблема.</i>	Отчет об использовании Data Vault пуст.
<i>Возможная причина.</i>	Последняя операция очистки (Cleanup) не выполнена, или база данных SQL Server не обновлена с учетом последних клиентских данных.
<i>Решение.</i>	Проверьте данные о последней операции очистки и запустите приложение Cleanup еще раз с помощью командной строки (DPNECleanup -n).

## Глава 7. Типичные проблемы

### Сети

Типичные проблемы в среде Data Protector могут быть связаны с сетью. В такой среде необходимо обеспечить правильное разрешение имен.

Разрешение имен на компьютерах Policy Server и Data Vault

- **NetBIOS-имена**

Эти имена удобны в использовании, но могут быть недоступны в подсетях.

- **DNS-имена**

- Эти имена являются наиболее универсальными, но они должны быть доступны всем агентам.
- Необходимо учитывать задержки при распространении обновления DNS.

Проблемы с сетевым подключением могут вызвать проблемы с сервером Policy Server и хранилищами Data Vault.

- На сервере Policy Server проблемы с подключением могут препятствовать выполнению следующих действий:

- получению политик;
- сообщению статуса;
- получению обновлений агента.

- В хранилищах Data Vault проблемы с подключением могут препятствовать выполнению следующих действий:

- сохранению файлов (CDP, OFP, начальное копирование/повторяющаяся проверка);
- восстановлению файлов с помощью Data Protector for PCs Control Panel.

### Использование

Ниже описаны типичные проблемы, возникающие при использовании Data Protector for PCs.

*Проблема.*

Версии файла не отображаются при щелчке правой кнопкой мыши.

*Возможные причины.*

- Возможно, с момента установки Data Protector for PCs в файл не вносились изменения.
- Возможно, тип файла не относится к защищенным.
- Возможно, файл исключен.
- Версии файлов OFP никогда не отображаются, так как они не хранятся в Local Repository.

*Проблема.*

Пользователь не хочет, чтобы для некоторых файлов выполнялось резервное копирование.

*Решение.*

Добавьте исключение (локально или централизованно).

*Проблема.*

Пользователь хочет изменить какой-либо параметр в Data Protector for PCs Control Panel, однако тот недоступен.

*Причина.*

Скорее всего, этот параметр задан в централизованной политике, которую пользователи не могут изменить.

*Проблема.*

Начальное копирование не завершено.

*Причина.*

- Копирование обычно не начинается в течение 2 часов (список файлов создается через 1 час после установки; копирование начинается спустя 1 час).
- Обновленные сведения о статусе отправляются на сервер Policy Server примерно раз в час после его начала.
- Задержка завершения может быть вызвана «соствязанием» с другими пользователями (управляемым с помощью функции регулирования в Policy Server).

## Глава 8. Программы командной строки

В Data Protector for PCs доступно несколько программ, которые можно использовать из командной строки.

Все программы командной строки находятся в корневом каталоге агента Data Protector for PCs (для сервера Policy Server не предусмотрен интерфейс командной строки).

- В 32-разрядной ОС:  
C:\Program Files\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension
- В 64-разрядной ОС:  
C:\Program Files (x86)\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension

---

**ПРИМЕЧАНИЕ** Программы командной строки предназначены только для устранения неполадок. Все команды для нормальной работы доступны непосредственно в Control Panel.

---

В следующих разделах описаны команды, которые будут полезны при устранении неполадок

### DPNEUtility

Некоторые параметры программы DPNEUtility не используются при нормальной работе, но будут полезны при отладке и предоставлении технической поддержки. Некоторые дополнительные параметры используются при настройке Data Protector for PCs и работе с этим ПО; они не должны использоваться службой технической поддержки, поэтому здесь эти параметры отсутствуют.

`dpneutility`

`-Cleanup Local | Remote`

Запуск локального или удаленного приложения Cleanup, работающего через службу.

`-Copy`

Операции копирования через службу DPNEService: `Status | Start | Abort`

`-FKEA [адрес]` В качестве адреса укажите адрес/имя сервера Policy Server. Если указан аргумент `-v`, выполняется проверка адреса, при которой отображаются дата и время последнего изменения политики, а также ее версия. Если адрес не указан, отображается и проверяется текущий адрес Policy Server.

`-GetLicense [адрес]`

Получение ключа лицензии с сервера Policy Server (при необходимости). Если нужно задать адрес, укажите адрес/имя сервера Policy Server.

`-GetPolicies` Получение политик с сервера Policy Server.

- Debug [on | off] Включение и отключение сообщений об отладке Data Protector for PCs или вывод текущего значения, если соответствующий параметр отсутствует.
- InitialCopy [None | Continuous | CFP | OFP | All] Установка флага для запуска нового процесса начального копирования в хранилища Data Vault или вывод текущего состояния флага.
- NewLicense [адрес] Создание нового ключа компьютера и последующее получение нового ключа лицензии с сервера Policy Server. Если нужно задать адрес, укажите адрес/имя сервера Policy Server.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ** При создании нового ключа компьютера происходит отключение существующих данных резервного копирования от клиента, поэтому, используя этот параметр, следует проявлять осторожность.

---

- Settings <файл> Вывод параметров для файла, включая причину исключений.
- StartMonitor Запуск монитора Data Protector for PCs.
- StopMonitor Остановка всех экземпляров процесса монитора Data Protector for PCs.
- Sync Выполнение операции прямого копирования во все включенные хранилища Data Vault.
- v Повышение уровня детализации сообщений (отображение окон сообщений в ходе выполнения операции).
- V Вывод версии и метки времени сборки и завершение работы программы.
- View файл Распаковка и открытие файла журнала (.bz2) в приложении «Блокнот».

## DPNECmd

dpnecmd

reload

Перезагрузка данных (исключений и всех параметров) из реестра.

get auto-exclusions

Вывод всех записей из списка автоматического исключения. Этот параметр может пригодиться, когда резервное копирование файла не выполняется по неизвестной причине. В данном случае, возможно, запись в файл выполняется слишком часто и он был добавлен в список автоматического исключения.

get exclusions

Вывод списка исключений.

## Другие программы командной строки

Сведения о программах командной строки DPNECleanup и DvConfig см. в руководстве по установке и администрированию HP Data Protector for PCs.

# Указатель

## C

### Cleanup

- запуск, 31
- не работает, 28

### Control Panel

- база данных SQLite, 17
- вкладки страницы «Работоспособность», 13
- параметры недоступные, 30
- страница «Работоспособность», 12

## D

### Data Vault

- журнал установки, 28
- отчет об использовании пуст, 28
- разрешение имен, 29
- сведения в журнале агента, 22
- синхронизация, 32
- устранение неполадок, 8, 28

### DNS-имена, 29

### DPNCCleanup, 32

### DPNECmd, 32

### DPNEUtility, 31

### DvConfig, 32

## L

### Local Repository, 15

## N

### NetBIOS-имена, 29

## P

### Policy Server

- IIS, 26
- журнал ошибок консоли, 25
- журнал событий Windows, 25
- журнал установки SQL, 26
- консоль не запустится, 27
- назначение адреса, 31
- разрешение имен, 29
- сведения в журнале агента, 19
- типичные проблемы, 26
- устранение неполадок, 8, 25

## S

### SQL Express, устранение неполадок, 26

### Subscriber's Choice, HP, 6

## W

### Web Data Vault

журналы, 28

## A

### агент

- Control Panel, 12
- Local Repository, 15
- журнал автоматического обновления, 11
- журнал установки, 11
- пакет развертывания, 10
- поддержка, 16
- проблемы при установке, 10
- развертывание, устранение неполадок, 10
- статус, 12
- типичные проблемы, 24
- устранение неполадок, 8, 12

### аудитория, 5

## Б

### база данных SQLite

- файлы, 17

## В

### веб-сайты, 6

версии не отображаются при щелчке правой кнопкой мыши, 29

### версия

- отображение, 32
- сведения, 18

вкладки страницы «Работоспособность», 13

## Г

графический интерфейс недоступен после обновления, 27

## Д

документация, предоставление отзывов, 7

## Ж

- журнал автоматического обновления, 11
- журнал агента, 17
- выходная конфигурация IP-адреса, 19
- запущенные службы, 20
- сведения о Data Vault, 22
- сведения о Policy Server, 19
- сведения о базе данных, 22
- сведения о версии, 18
- сведения о компьютере, 18
- сведения о начальном копировании, 24
- содержимое реестра, 21
- сохранение, 17
- статус драйвера, 19
- статус лицензии, 19

- файлы в очереди, 24
- формат сообщения, 17
- журнал агента Cleanup, 16
- журнал событий Windows, 24
- журнал установки
  - SQL, 26
  - агент, 11, 24
- журнал установки SQL, 26
- журналы
  - Web Data Vault, 28
  - автоматическое обновление, 11
  - агент, 17
  - агент Cleanup, 16
  - ошибка консоли Policy Server Console, 25
  - событие Windows, 24
  - установка, 11, 24
  - установка Data Vault, 28
  - установка SQL, 26

## З

- запущенные службы, 20
- значок статуса, 12
  - Control Panel, 12

## И

- имена, разрешение, 29

## К

- ключ компьютера, создание, 32
- ключ лицензии
  - получение, 31, 32
  - сбой при получении, 24
- консоль
  - журнал ошибок, 25
  - не запустится, 27

## М

- метка времени сборки, 32
- монитор, запуск и остановка, 32

## Н

- начальное копирование
  - запуск, 32
  - не завершено, 30
  - сведения, 24
- недоступные параметры, 30
- необходимые компоненты установлены неправильно, 26

## О

- обзор, 8

## П

- панель задач, значок статуса, 12
- параметры конфигурации, восстановление, 16

- поддержка, 16
  - порядок обращения, 9
- поддержка, получение, 6
- политики, получение, 31
- при щелчке правой кнопкой мыши версии не отображаются, 29
- проблемы использования, 29
- проблемы при установке
  - Data Vault, 28
  - агент, 10
- проблемы с подключением, 29
- программы командной строки, 31
  - DPNCCleanup, 32
  - DPNCCmd, 32
  - DPNEUtility, 31
  - DvConfig, 32

## Р

- Работоспособность
  - страница, 12
- развертывание агентов, 10
- разрешение имен, 29
- реестр
  - перезагрузка данных, 32
  - содержимое, 21

## С

- сведения о базе данных, 22
- сведения о компьютере, 18
- сведения о лицензии, 19
- сеть
  - проблемы, 29
  - сведения, 19
- сообщения об отладке, включение и отключение, 32
- сохранение журнала агента, 17
- список автоматического исключения, 32
- список исключений, 32
- статус драйвера, 19

## Т

- техническая поддержка, 6
- техническая поддержка HP, 6

## Ф

- файл базы данных SQL, 26
- файл базы данных, SQL, 26
- файлы в очереди, 24
- файлы, исключение из резервного копирования, 30
- формат сообщения, журнал агента, 17

## Э

- экземпляр SQL Server, сбой подключения, 26