

# HP Data Protector for PCs 7.0

## 疑難排解指南

HP 產品編號：無  
2011 年 6 月出版  
第一版



© 版權所有 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

機密電腦軟體，未經 HP 有效授權，請勿持有、使用或複製。符合 FAR 12.211 和 12.212，在 HP 標準的商業授權之下，將商業電腦軟體、電腦軟體說明文件，以及商業項目的技術資料授權給美國政府。

此處所包含的資訊如有變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於產品及服務所附的明確保固聲明中。本文件的任何部分都不應構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

Microsoft®、Windows®、Windows NT® 及 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

# 目錄

關於本指南.....	5
適用對象.....	5
文件慣例與符號.....	5
一般資訊.....	5
HP 技術支援.....	6
訂閱服務.....	6
HP 網站.....	6
文件意見反應.....	6
1 概觀.....	7
2 致電支援中心之前.....	8
3 代理程式部署疑難排解.....	9
檢查進度.....	9
安裝代理程式時的常見問題.....	9
使用 Windows Installer 啟動代理程式安裝.....	10
4 代理程式疑難排解.....	11
狀態工作列圖示.....	11
Control Panel 健全狀況畫面.....	11
Control Panel 健全狀況畫面.....	12
索引標籤.....	12
摘要索引標籤.....	12
原則索引標籤.....	12
Data Vault 索引標籤.....	13
Local Repository 索引標籤.....	13
記錄檔索引標籤.....	14
支援索引標籤.....	14
SQLite 檔案 (Control Panel).....	15
代理程式記錄檔.....	15
閱讀代理程式記錄檔訊息.....	15
將代理程式記錄檔儲存到文字檔.....	16
電腦與版本資訊.....	16
授權及驅動程式狀態.....	17
Policy Server 及網路.....	17
執行中的服務.....	18
登錄內容.....	19
資料庫與 Data Vault.....	20
初始複製與已佇列的檔案.....	21
安裝記錄檔.....	22
Windows 事件記錄檔.....	22
代理程式的常見問題.....	22

5 Policy Server 疑難排解.....	23
Policy Server 安裝記錄檔.....	23
主控台錯誤記錄檔.....	23
Cleanup 代理程式記錄檔.....	23
Windows 電腦管理.....	23
事件記錄檔.....	23
IIS.....	23
SQL 安裝記錄檔.....	24
SQL 資料庫檔案.....	24
Microsoft SQL 2005 Express 疑難排解.....	24
常見問題.....	24
6 Data Vault 疑難排解.....	25
安裝記錄檔.....	25
Cleanup 代理程式記錄檔.....	25
Web Data Vault Server 記錄檔.....	25
Data Vault 的常見問題.....	25
7 常見問題.....	26
網路.....	26
作業.....	26
8 命令列工具.....	28
DPNEUtility.....	28
DPNECmd.....	29
其他 CLI 命令.....	29
索引.....	30

## 關於本指南

本指南提供下列相關資訊：

- HP Data Protector for PCs 疑難排解

## 適用對象

本指南的預定對象是需要進行 HP Data Protector for PCs 疑難排解的管理員。最好能夠熟悉下列內容：

- Windows 系統管理

## 文件慣例與符號

慣例	項目
藍色文字：「 <a href="#">文件慣例與符號</a> 」[第 5 頁]	交互參考連結與電子郵件地址
加底線的藍色文字： <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a>	網址
粗體文字	<ul style="list-style-type: none"><li>• 按下的按鍵</li><li>• 要在 GUI 元素 (例如方塊) 中輸入的文字</li><li>• 要按一下或選取的 GUI 元素，例如，功能表和清單項目、按鈕、索引標籤及核取方塊</li></ul>
斜體文字	強調文字
等距文字	<ul style="list-style-type: none"><li>• 檔案與目錄名稱</li><li>• 系統輸出</li><li>• 程式碼</li><li>• 命令、其引數及引數值</li></ul>
等距、斜體文字	<ul style="list-style-type: none"><li>• 程式碼變數</li><li>• 命令變數</li></ul>
等距、粗體文字	強調的等距文字

**附註：** 提供額外資訊。

## 一般資訊

關於 Data Protector for PCs 的一般資訊可在 <http://www.hp.com/go/dataprotector> 上找到。

## HP 技術支援

如需全球技術支援資訊，請參閱 HP 支援網站：

<http://www.hp.com/support>

在連絡 HP 之前，請先收集下列資訊：

- 產品機型名稱和編號
- 技術支援註冊編號 (如果有的話)
- 產品序號
- 錯誤訊息
- 作業系統類型與修訂版本
- 詳細的問題

## 訂閱服務

HP 建議您在 Subscriber's Choice for Business 網站上註冊您的產品：

<http://www.hp.com/go/e-updates>

註冊之後，您會收到產品增強功能、新驅動程式版本、韌體更新及其他產品資源的電子郵件通知。

## HP 網站

如需其他資訊，請參閱下列 HP 網站：

- <http://www.hp.com>
- <http://www.hp.com/go/dataprotector>
- <https://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>
- <http://www.hp.com/support/manuals>
- <http://www.hp.com/support/downloads>

## 文件意見反應

HP 歡迎您提供意見反應。

與產品文件相關的意見與建議，請傳送至 [DP.DocFeedback@hp.com](mailto:DP.DocFeedback@hp.com)。所有提交內容都將成為 HP 的財產。

# 1 概觀

Data Protector for PCs 環境有數個部分可以指出錯誤狀況，以協助疑難排解。應檢查的主要部分包括：

- **代理程式上：**
  - 工作列上的狀態圖示。請參閱「[狀態工作列圖示](#)」(第 11 頁)。
  - 代理程式 **Control Panel** 健全狀況畫面。這包含 Data Vault、原則、Local Repository 和訊息記錄存取的相關資訊。請參閱「[Control Panel 健全狀況畫面](#)」(第 11 頁)。
  - 安裝記錄檔。請參閱「[安裝記錄檔](#)」(第 22 頁)。
  - 代理程式記錄檔。請參閱「[代理程式記錄檔](#)」(第 15 頁)。
  - **Windows** 事件記錄檔。請參閱「[Windows 事件記錄檔](#)」(第 22 頁)。
- **Policy Server 上：**
  - 安裝記錄檔。請參閱「[Policy Server 安裝記錄檔](#)」(第 23 頁)。
  - **Cleanup** 代理程式記錄檔。請參閱「[記錄檔索引標籤](#)」(第 14 頁)。
  - 主控台錯誤記錄檔。請參閱「[主控台錯誤記錄檔](#)」(第 23 頁)。
  - **Windows** 電腦管理
    - **SQL** 安裝記錄檔。請參閱「[SQL 安裝記錄檔](#)」(第 24 頁)。
    - **Windows** 事件記錄檔。請參閱「[Windows 事件記錄檔](#)」(第 22 頁)。
    - IIS。請參閱「[IIS](#)」(第 23 頁)。
- **Data Vault 上：**
  - 安裝記錄檔。請參閱「[安裝記錄檔](#)」(第 22 頁)。
  - **Cleanup** 代理程式記錄檔。請參閱「[Control Panel 健全狀況畫面](#)」(第 12 頁)。

## 2 致電支援中心之前

如果您無法自行解決問題，請將問題提報給支援中心。在聯絡 HP 客戶支援服務之前，請確定：

- 您已查閱本指南中是否有描述該問題
- 您已針對要傳送給 HP 客戶支援服務的問題，收集相關資料：問題描述，包括顯示實際應用程式視窗內容的任何螢幕擷取畫面，以及您的環境描述。

HP 客戶支援服務接著會提供進一步的指示。您可能會被要求：

- 以除錯模式執行 Data Protector for PCs 代理程式。如需相關資訊，請檢查 Control Panel 健全狀況記錄檔 (請參閱「[Control Panel 健全狀況畫面](#)」(第 12 頁))。
- 提供 SQLite 檔案 (請參閱「[SQLite 檔案 \(Control Panel\)](#)」(第 15 頁))。
- 提供安裝記錄檔 (如果在安裝元件時發生問題)。
- 如果 Policy Server 發生問題，請提供主控台錯誤記錄檔 (「[主控台錯誤記錄檔](#)」(第 23 頁))；而如果安裝採用 MS SQL Server Express 做為 Policy Server 資料庫，則請一併提供 MS SQL Express 資料檔案 (dpnepolicydb.mdf - 請參閱「[Microsoft SQL 2005 Express 疑難排解](#)」(第 24 頁))。



## 3 代理程式部署疑難排解

### 檢查進度

您可以使用 Data Protector for PCs Policy Server 主控台來檢查代理程式部署的進度，如下所示：

1. 登入 Data Protector for PCs Policy Server 主控台。
2. 在左邊瀏覽窗格中，選取「報告」下方的「代理程式部署」。您會看見截至目前為止的初始部署摘要。其中會顯示：
  - 順利完成部署的電腦數目。
  - 進行中的部署數目。
  - 部署失敗的數目。
3. 按一下「電腦數」欄中的數字，以顯示處於所選部署狀態的電腦清單。即會顯示每台電腦的目前狀態。例如，如果特定機器上的部署失敗，「資訊」欄位將會提供發生的錯誤。

### 安裝代理程式時的常見問題

要避免安裝代理程式時發生問題，請務必遵守下列重點。

從 CDROM 或共用目錄執行互動式安裝時：

- 執行安裝的使用者必須是 Administrators 群組的成員。
- 建議執行 setup.hta (這會執行 setup.exe，它則會安裝必要的先決條件)。

**附註：** 您無法在已啓用 UAC (使用者帳戶控制) 的 Vista PC 上使用部署套件。若要修正此問題，請停用 UAC，或以互動方式安裝代理程式。

在準備及使用 HP Data Protector for PCs 代理程式部署套件時：

- 指定 UNC 路徑 (不要對應磁碟機)。
- 指定使用者名稱/密碼，此使用者必須是所有代理程式上的 Administrators 群組成員。
- 安裝二進位檔案所在的共用位置，必須能供一般使用者 (Everyone 或 Guest) 存取。
- 在代理程式上，必須使用 UNC 路徑來執行 StartInstall.exe，而不是使用對應磁碟機。
- 若要檢查安裝是否正確，請在代理程式的「事件記錄檔」中尋找是否有錯誤訊息。

安裝記錄檔位於下列目錄：

Windows 7 及 Vista，本機安裝：

- 詳細安裝記錄檔位於 C:\ProgramData\DPNEInstall.log。
- 自動更新的記錄檔位於 C:\ProgramData\temp\DPNEUpdate.log。

XP，本機安裝：

- 詳細安裝記錄檔位於 C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\DPNEInstall.log。
- 自動更新的記錄檔位於 C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\temp\DPNEUpdate.log。

## 使用 Windows Installer 啟動代理程式安裝

除了互動式安裝或使用代理程式部署套件之外，您也能透過 Windows Installer 直接啟動代理程式安裝。請使用下列參數，啟動安裝：

```
/qn /i "代理程式 msi 套件的完整路徑" /l*v "安裝記錄檔的路徑"  
TRANSFORMS="轉換檔" HASFKEAKEY=1 FKEA_KEY=FKEA FKEA="Policy  
Server"
```

例如：

```
C:\Windows\System32\msiexec /qn /i  
"\\share_server\agent\DataProtectorNE.msi" /l*v "C:\  
DPNEInstall.log" TRANSFORMS="DataProtectorNE.ja.mst" HASFKEAKEY=1  
FKEA_KEY=FKEA FKEA=policyserver.company.com
```

---

**附註：** "TRANSFORMS=" 參數只適用於當地語系化的代理程式軟體，英文版安裝不需要。

---

若為 64 位元系統，安裝套件為 DataProtectorNE64.msi。若為當地語系化安裝，轉換檔也必須是 64 位元版本 (例如 DataProtectorNE64.ja.mst)。




若要以此方式啟動安裝，您必須對代理程式 Windows Installer 套件所在的目錄或 Windows 共用具有讀取權限。

應用程式部署工具可以使用這些命令，來自動部署代理程式軟體。

## 4 代理程式疑難排解

### 狀態工作列圖示

代理程式狀態會顯示在工作列中：，有三種可能狀態：

- 正常：  
Data Protector for PCs 運作正常，沒有問題。
- 忙碌或可能有問題：  
Data Protector for PCs 正在複製檔案到 Data Vault，或是發生了錯誤，但將會繼續重試該作業。如果使用者是使用筆記型電腦，且目前未連上網路，則這是正常現象，因為無法存取 Data Vault。
- 失敗：  
Data Protector for PCs 發生錯誤，導致某些作業無法執行。檔案未受保護。

### Control Panel 健全狀況畫面

Control Panel 開啓時會顯示「健全狀況」畫面，同時顯示「摘要」索引標籤。此處提供檔案備份健全狀況的一般摘要，其格式為圖示加上摘要陳述。有三種圖示：

正常：、問題：、失敗：

可能顯示的最重要錯誤、警告及參考資訊訊息如下：

摘要標題	摘要描述	圖示
已成功保護您的檔案。 <sup>a</sup>	從 {日期+時間} 起，您的 Local Repository 包含 {數} 個檔案的 {數} 個版本。	
HP Data Protector for PCs 無法正常運作。	驅動程式失敗。	
HP Data Protector for PCs 無法正常運作。	服務沒有回應。	
HP Data Protector for PCs 無法正常運作。	資料庫失敗。	
HP Data Protector for PCs 無法正常運作。	您的授權無效。	
HP Data Protector for PCs 無法正常運作。	您的評估授權已到期。	

摘要標題	摘要描述	圖示
您應該在方便時，重新啓動電腦。	在重新啓動系統之前，無法保護某些經常開啓的檔案，如電子郵件和資料庫。	
檔案正等待接受保護。	一或多個 Data Vault 無法使用。	
檔案正等待接受保護。	正在複製檔案。	
Data Vault 更新進行中。	Data Vault 更新目前正在進行中。	
Data Vault 磁碟已滿。	包含 Data Vault 的磁碟已滿。	
超出 Data Vault 配額。	您已超過 Data Vault 上允許的空間量。必須增加配額，或是必須移除資料。	
Local Repository 磁碟已滿。	包含 Local Repository 的磁碟已滿。	
電腦金鑰無法使用。	HP Data Protector for PCs 代理程式電腦金鑰無法使用。您可能必須重新安裝產品。	
部分檔案無法複製。	部分檔案無法複製。請檢查記錄檔取得詳細資料。	

## Control Panel 健全狀況畫面

代理程式 Control Panel 會顯示保護狀態的摘要。您可以切換到不同的索引標籤：

### 索引標籤

#### 摘要索引標籤

「摘要」索引標籤包含每個 Data Vault 的下列資訊：

- 受保護檔案的數目
- 包含版本的檔案數
- 失敗的檔案數

#### 原則索引標籤

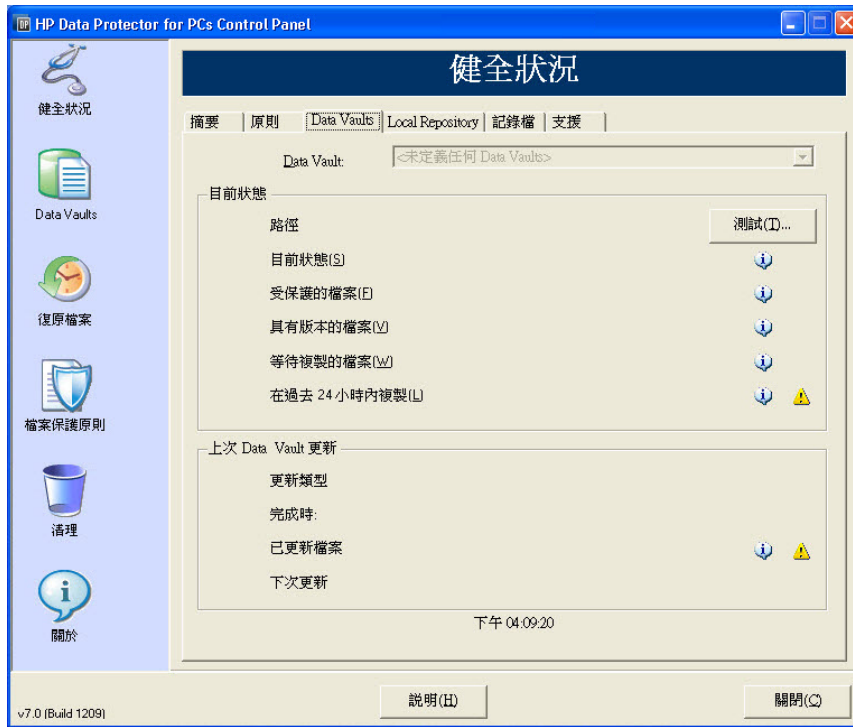
「原則」索引標籤會顯示已設定之 Policy Server 的相關資訊。

- 按一下「測試與伺服器之間的連線」，可測試與伺服器之間的連線。

- 按一下「更新原則」，可手動更新原則。通常不需要進行此項，因為代理程式會頻繁地輪詢 Policy Server 是否有更新。

## Data Vault 索引標籤

從下拉式清單選擇您要查看哪一個 Data Vault 的資訊。按一下項目旁邊的資訊圖示 (i)，可查看關於該項目的更多資訊。



黃色圖示 (⚠) 表示有問題。按一下它可產生詳細資料。例如：

下方的檔案清單表示無法複製的檔案，以及這些檔案最後複製失敗的時間及錯誤碼。  
時間 錯誤碼 檔名

```
25.07.2009 12:07:11 0x800704E3 C:\Users\tester\Desktop\Software.docx
25.07.2009 04:47:36 0x800704E3 C:\data\mail\test.pst
```

## Local Repository 索引標籤

「Local Repository」索引標籤提供目前 Local Repository 的相關資訊。

- 按一下「變更」可變更 Local Repository 位置，例如，如果遇到磁碟空間問題時即可使用此選項。快顯視窗會帶領您完成精靈，以便選擇不同的位置。
- 按一下「檢查保護」並選取檔案，可檢查其保護設定。

## 記錄檔索引標籤

「記錄檔」索引標籤會提供所產生訊息的相關資訊。

- 按一下「檢視記錄檔詳細資料...」可查看所有記錄檔訊息。您可以篩選、包含及排除訊息，也可以將訊息儲存到文字檔。
- 您也可以啟用偵錯訊息記錄。在安裝之後的前 10 天預設會啟用偵錯。

### 訊息等級

錯誤訊息有四種可能等級：

Error	檢查訊息，並需要 Data Protector 支援小組加入進行疑難排解。
Warning	分類為警告等級的下列訊息並不緊急，在標準作業中可以忽略： <ul style="list-style-type: none"><li>• DPNEService: FilterGetMessage 失敗：服務已關閉... (原因：標準電腦重新開機)</li><li>• FKWorkerThread: 無法連線到 \\Datavault... (原因：電腦未連上網路)</li><li>• DPNECleanup: 無法將用戶端健全狀況傳送到 FKEA... (原因：電腦未連上網路)</li><li>• DPNEMonitor: 檔案正等待接受保護。 - 一或多個 Data Vault 無法使用 (原因：電腦未連上網路)</li></ul>
Debug	標準作業中可以忽略這些訊息。
Information	標準作業中可以忽略這些訊息。

## 支援索引標籤

### 支援索引標籤

「支援」索引標籤提供支援的相關資訊和連結。您可以儲存組態、載入先前儲存的組態，以及儲存代理程式記錄檔。

- 儲存及載入組態設定

使用者可以儲存及載入他們所進行的任何本機組態設定，例如個人本機定義之 Data Vault 的詳細資料和個人檔案保護原則。但無法儲存管理員所設定的全域原則與設定。

若要還原組態設定 (例如系統損毀之後)，請按一下「載入組態」並瀏覽至先前儲存的組態檔。

請注意，更新到較新版本時會保留組態設定。只有當您必須重新安裝時，才需要載入您的組態設定。

---

**附註：** 為了要讓儲存的組態維持最新，請使用者務必在每次修改或新增原則之後儲存組態。

---

- 儲存代理程式記錄檔

按一下「儲存記錄檔」。記錄檔是一個文字檔，可以傳送給 Data Protector for PCs 管理員或是任何 Data Protector 支援工程師，以便進行代理程式的疑難排解。如需檔案內容的詳細資料，請參閱「將代理程式記錄檔儲存到文字檔」(第 16 頁)。

## SQLite 檔案 (Control Panel)

SQLite 資料庫可在安裝 Control Panel 的每個系統上使用，這意指每個代理程式以及每個 Cleanup 系統。

代理程式 Control Panel 中顯示的所有資料，位於 SQLite 資料庫的下列檔案中。它們可以幫助支援人員進行問題的疑難排解。在 Vista 和 Windows 7 上，它們預設是在 c:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension\DPNEDB\。

DPNEDDBackup.fkdb	DPNEDBOFP.fkdb
DPNEDBCopy.fkdb	DPNEDBPolicies.fkdb
DPNEDBLog.fkdb	DPNEDBRequests.fkdb

## 代理程式記錄檔

---

**附註：** DVD-ROM 或安裝套件中有英文版的所有代理程式記錄檔訊息，位於根目錄 \Docs\Messages.txt 檔案中。

---

代理程式記錄檔所包含的資訊，可以幫助進行疑難排解。

## 閱讀代理程式記錄檔訊息

代理程式記錄檔訊息的格式如本範例：

```
2009-07-28 17:12:55.6808734 DPNEMon Info Mon Files are waiting to be protected.
```

構成此訊息的元素有：

- 2009-07-28 17:12:55.6808734  
記錄訊息的時間。
- DPNEMon 建立訊息的 Data Protector for PCs 元件。
- Info 訊息嚴重性：
  - Info (資訊)
  - Warn (警告)
  - Debu (偵錯)
- Mon 訊息類別：
  - Misc (其他)
  - Cle (Cleanup)
  - Ver (版本)

- OFP (Open File Protection)
- Cop (將檔案複製到 Data Vault)
- Mon (監視器)
- Files are waiting to be protected.  
訊息文字。

---

**附註：** 在初次安裝 Data Protector for PCs 代理程式之後的 10 天會自動啓用偵錯訊息。

---

## 將代理程式記錄檔儲存到文字檔

將代理程式記錄檔儲存到文字檔時，產生的檔案將不只包含所顯示的記錄檔訊息，還會包含所安裝代理程式的其他資訊。

## 電腦與版本資訊

包含電腦名稱、作業系統詳細資料、Data Protector for PCs 版本資訊、使用者 SID 和所有群組的 SID，以及記憶體資訊：

```
Machine VMW37159 2011-04-15 08:44:31.224 (2011-04-15 06:44:31.224 UTC)
Microsoft Windows NT 6.0.6001 Service Pack 1, CLR 2.0.50727.3603
```

```
HP Data Protector for PCs Version 7.0 (Build 10671)
```

```
DataProtectorNE Control Panel:      7.0.0.10671
Custom Action Library:              7.00.0.10671
DataProtectorNE Cleanup Utility:    7.0.0.10671
Configuration Wizard:              7.0.0.10671
Command Line Utility:               7.0.0.10671
DataProtectorNE Monitor:           7.0.0.10671
DataProtectorNE Service:            7.0.0.10671
DataProtectorNE Utility Program:    7.0.0.10671
Compression/Rsync Library:          7.00.0.10671
SQLite Library:                     1.0.43.0
SQLite Server:                      3.4.0
DataProtectorNE Help:               4/12/2011 5:58:42 PM
DataProtectorNE Filter Driver:      7.0.0.10671
SQLite Version 3.4.0
```

```
Primary User: VMW37159\Tester = S-1-5-21-1598374498-1976085236-
2428271095-1000
```

```
Primary User SIDs: S-1-5-21-1598374498-1976085236-2428271095-1000,
513,S-1-1-0,S-1-5-32-544,S-1-5-32-545,S-1-5-14,S-1-5-4,S-1-5-11,
S-1-5-15,S-1-2-0,S-1-5-64-10
```

```
Physical memory:      2.0 GB
Used/Available:      879.6 MB/1.1 GB
Memory load:         42%
```



## 授權及驅動程式狀態

檢查已到期的授權、驅動程式統計資料，及驅動程式授權資訊：

```
----- Driver Version -----
+ STATUS_SUCCESS
File System Filter Driver Version 7.0.0.10671 Sep 14 12:06:04 2010
Version of C:\Program Files\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook
  Extension\DPNEDriver\DPNEDriver.sys = 7.0.0.10671

----- Driver Statistics -----
+ STATUS_SUCCESS
System booted:          2011-04-14 17:09:28.648
Driver initialized:    2011-04-14 17:10:06.390
Create requests:       1025201
Creates readonly:      792640 (77.32%)
Creates processed:     232205 (22.65%)
Contexts created:      25 (0.00%)
Contexts excluded:     5 (0.00%)
Delete requests:       0 files, 0 directories
Rename requests:       52 files, 0 directories
Comm link commands:    2045
Pipe messages sent:    0
Files copied:          0
Hard links created:    0
Bytes copied:          0
Repository GUID:       \??\Volume{4972fd21-f7ef-11dd-a25d-806e6f6e6963}
  Instance 85FEE9E0

----- Driver Licenses -----
+ STATUS_SUCCESS
Machine Key 2C6-J22F-5DX-J2JD, installed 2010-09-03 08:42:05.938 UTC
  (2010-09-03 10:42:05.938)
License Key ey9-yy9b-sff-dk5r (valid), expires 2011-04-18 23:59:59.000
No Activation Key
FKEA Machine Key 2br-d2hk-3gy-ipgd (valid)
License flags: 0x5b, Expires 2011-04-18 23:59:59.000
```

## Policy Server 及網路

包含 Policy Server 資訊和輸出 IP 組態：

```
----- Policy Server -----
Policy Server:          vmw37129.deu.hp.com
PS Address:             16.46.37.129
DPNECentralUrl:        http://vmw37129.deu.hp.com/dpnepoliceservice
  /DPNECentral.asmx
DPNEPS Version:        7.0.0
Policy timestamp:      Thu, Apr 14, 2011 1:59:43 PM (Thu, Apr 14, 2011
  11:59:43 AM UTC)
Last PS check:         Fri, Apr 15, 2011 8:43:54 AM
Updates disabled:      False
Enterprise enabled:    True

-----
Network Interface Information
```

-----  
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : vmw37159  
Primary Dns Suffix . . . . . : deu.hp.com  
Node Type . . . . . : Hybrid  
IP Routing Enabled. . . . . : No  
WINS Proxy Enabled. . . . . : No  
DNS Suffix Search List. . . . . : deu.hp.com

...

## 執行中的服務

-----  
Running Services  
-----

```
sc qc DPNEdriver  
[SC] QueryServiceConfig SUCCESS
```

```
SERVICE_NAME: DPNEdriver  
        TYPE                : 2   FILE_SYSTEM_DRIVER  
        START_TYPE           : 2   AUTO_START  
        ERROR_CONTROL         : 1   NORMAL  
        BINARY_PATH_NAME      : \\??\C:\Program Files\Hewlett-Packard\  
Data Protector Notebook Extension\DPNEdriver\DPNEdriver.sys  
        LOAD_ORDER_GROUP     : FSfilter Continuous Backup  
        TAG                   : 2  
        DISPLAY_NAME         : HP Data Protector for PCs Filter  
Mini-Driver  
        DEPENDENCIES         : FltMgr  
        SERVICE_START_NAME   :
```

```
sc qc DPNEservice  
[SC] QueryServiceConfig SUCCESS
```

```
SERVICE_NAME: DPNEservice  
        TYPE                : 10  WIN32_OWN_PROCESS  
        START_TYPE           : 2   AUTO_START (DELAYED)  
        ERROR_CONTROL         : 1   NORMAL  
        BINARY_PATH_NAME      : "C:\Program Files\Hewlett-Packard\  
Data Protector Notebook Extension\DPNEService.exe"  
        LOAD_ORDER_GROUP     :  
        TAG                   : 0  
        DISPLAY_NAME         : HP Data Protector for PCs Service  
        DEPENDENCIES         : dpnedriver  
                           : cryptsvc  
        SERVICE_START_NAME   : LocalSystem
```

-----  
 Registry Contents  
 -----

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Hewlett-Packard\Data Protector
  Notebook Extension]
"DebugMessages"="1"
"InstallDir"="C:\Program Files\Hewlett-Packard\Data Protector
  Notebook Extension\"
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Hewlett-Packard\Data Protector
  Notebook Extension\Exclusions]
"Tokenized"= Multi-string with 36 strings
  32=StartsWith| | \$RECYCLE.BIN\; 32=StartsWith| | \PROGRAM FILES\;
  32=StartsWith| | \PROGRAMDATA\; 32=StartsWith| | \PROGRAMDATA\
  MICROSOFT\WINDOWS\START MENU\;
  32=StartsWith| | \PROGRAMDATA\MICROSOFT\WINDOWS\TEMPLATES\;
  32=StartsWith| | \RECYCLED\; 32=StartsWith| | \RECYCLER\;
  32=StartsWith| | \SYSTEM VOLUME INFORMATION\;
  32=StartsWith| | \USERS\PUBLIC\DOCUMENTS\;
  32=StartsWith| | \WINDOWS\;
  32=StartsWith| | \WINDOWS\SYSTEM32\CONFIG\SYSTEMPROFILE\FAVORITES\;
  33=EndsWith| | \DESKTOP.INI; 33=EndsWith| | \HIBERFIL.SYS;
  33=EndsWith| | \HYBERFIL.SYS; 33=EndsWith| | \NTUSER.DAT;
  33=EndsWith| | \NTUSER.DAT.LOG;
  33=EndsWith| | \NTUSER.MAN; 33=EndsWith| | \PAGEFILE.SYS;
  33=EndsWith| | FILEMON.TXT; 34=Contains| | \_VTI_; 34=Contains| | \~$;
  34=Contains| | \~AUTORECOVER; 34=Contains| | \~WRD;
  34=Contains| | \CONFIG.MSI\; 34=Contains| | \MSOCACHE\;
  34=Contains| | \TEMP\; 34=Contains| | {DPNE};
  66=StartsWithAndContains| | \USERS\ | \APPDATA\LOCAL\;
  66=StartsWithAndContains| | \USERS\ | \APPDATA\LOCAL\MICROSOFT\
  WINDOWS\BURN\BURN\;
  66=StartsWithAndContains| | \USERS\ | \APPDATA\LOCAL\MICROSOFT\
  WINDOWS\HISTORY\;
  66=StartsWithAndContains| | \USERS\ | \APPDATA\LOCAL\MICROSOFT\
  WINDOWS\TEMPORARY INTERNET FILES\;
  66=StartsWithAndContains| | \USERS\ | \APPDATA\ROAMING\;
  66=StartsWithAndContains| | \USERS\ | \APPDATA\ROAMING\MICROSOFT\
  WINDOWS\COOKIES\;
  66=StartsWithAndContains| | \USERS\ | \APPDATA\ROAMING\MICROSOFT\
  WINDOWS\START MENU\;
  66=StartsWithAndContains| | \USERS\ | \APPDATA\ROAMING\MICROSOFT\
  WINDOWS\TEMPLATES\;
  66=StartsWithAndContains| | \USERS\ | \FAVORITES\;
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Hewlett-Packard\Data Protector
  Notebook Extension\Exclusions\Default]
"%AppData%"="32 = StartsWith"
```

```

"%Cache%"="32 = StartsWith"
"%CD Burning%"="32 = StartsWith"
"%Common Documents%"="32 = StartsWith"
"%Cookies%"="32 = StartsWith"
"%Favorites%"="32 = StartsWith"
"%History%"="32 = StartsWith"
"%Local AppData%"="32 = StartsWith"
"%Program Files%"="32 = StartsWith"
"%Program Files (x86)%"="32 = StartsWith"
"%Start Menu%"="32 = StartsWith"
"%Templates%"="32 = StartsWith"
"%Windows%"="32 = StartsWith"
"\_vti_"="34 = Contains"
"\~$"="34 = Contains"
"\~AutoRecover"="34 = Contains"
"\~WRD"="34 = Contains"
"\Desktop.ini"="33 = EndsWith"
"FileMon.txt"="33 = EndsWith"
"\NTUSER.DAT"="33 = EndsWith"
"\PageFile.sys"="33 = EndsWith"
"\HyberFil.sys"="33 = EndsWith"
"\Recycled\"="32 = StartsWith"
"\Recycler\"="32 = StartsWith"
"\$Recycle.Bin\"="32 = StartsWith"
"\System Volume Information\"="32 = StartsWith"
"\Temp\"="34 = Contains"
"$DirectoryName$"="34 = Contains"
"\HiberFil.sys"="33 = EndsWith"
"\Config.msi\"="34 = Contains"
"\MSOCache\"="34 = Contains"
"\NTUSER.DAT.LOG"="33 = EndsWith"
"\NTUSER.MAN"="33 = EndsWith"
. . .

```

## 資料庫與 Data Vault

```

-----
Database Files
-----

```

```

C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension
  \DPNEDB\DPNEDBLog.fkdb: 284,672 bytes, last modified Fri, Apr
  15, 2011 8:25:53 AM
C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension
  \DPNEDB\DPNEDBCOPY.fkdb: 16,384 bytes, last modified Fri, Apr
  15, 2011 12:17:34 AM
C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension
  \DPNEDB\DPNEDBOFP.fkdb: 3,072 bytes, last modified Fri, Apr 15,
  2011 12:17:33 AM
C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension
  \DPNEDB\DPNEDBRequests.fkdb: 10,240 bytes, last modified Fri,
  Apr 15, 2011 12:17:33 AM

```

C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension  
 \DPNEEDB\DPNEEDBPolicies.fkdb: 10,240 bytes, last modified Fri,  
 Apr 15, 2011 8:25:53 AM  
 C:\ProgramData\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension  
 \DPNEEDB\DPNEEDBBackup.fkdb: 24,576 bytes, last modified Fri, Apr  
 15, 2011 8:25:46 AM  
 Total of 349,184 bytes in 6 files.

-----  
 Data Vaults  
 -----

TargetID	1
Name	testDV
Options	263434
Options	0x0004050A = VERSION, CURRENT, FROM_FKEA, ALL_USERS, COMPRESS_OFFP
VolumeSerialNumber	
LastGoodTime	2011-04-14 18:14:54.318
LastGoodFile	...\sharetobias\81309304325A5EEABF8 62EDA4449693D\{DPNE}\C@\91\4FFDB1\4E463F630A8994755D677AD7 39BDF118\2009-02-11_12.24.36.192_1_1_BA38784CBDB14A9805A38 888758BB8813_S1736_KEFDAAAB2.oeaccount
LastFailedTime	2000-01-01 00:00:00
LastFailedFile	
LastErrorMessage	
LastErrorCode	0
MinToNextRetry	0
TransactionID	6
RecurringVerification	first fri 2000 sun 2400
LastCopy	2011-04-14 18:14:51
NextCopy	2011-05-06 20:00:00
NeedsInitialCopy	0
CleanupMachine	VMW37129
SequenceNumber	0
Quota	0

初始複製與已佇列的檔案

-----  
 Sync Operation  
 -----

SyncID	1
StartTime	2011-04-14 18:12:07
RestartTimes	
SyncFilesAsOf	2011-04-14 18:12:07
Type	Full
PrimarySid	S-1-5-21-1598374498-1976085236-2428271095 -1000,513,S-1-1-0,S-1-5-32-544,S-1-5-32-545,S-1-5-14,S-1-5-4,S-1 -5-11,S-1-5-15,S-1-2-0,S-1-5-64-10
TotalFiles	111
FilesDone	111
FilesUpToDate	0

```

UncompressedBytesDone      8138502
BytesSent                   5242612
TargetID                    1
LastOpTime                  2011-04-14 18:14:51
LastFileDone                O:\C:\Users\Tester\AppData\Local\Microsoft\
    Windows Mail\account{B16C1180-E38A-477E-883E-752CF3A5AF3F}.oeaccount
IsComplete                  True
IsRecorded                  True
IsActive                    True
FinishTime                  2011-04-14 18:14:51
FilesFailed                 0
LastErrorCode               0
LastErrorMessage
. . .
CFP files queued to testDV: 0
OFF files queued to testDV: 0 in 0 chunks

```

## 安裝記錄檔

Windows 7 及 Vista，本機安裝：C:\ProgramData\DPNEInstall.log  
 XP，本機安裝：C:\Documents and Settings\All Users\Application  
 Data\DPNEInstall.log

## Windows 事件記錄檔

部份代理程式錯誤狀態會記錄在 Windows 事件記錄檔中 (例如，部分來自代理程式部署套件的訊息)。

## 代理程式的常見問題

- 問題： 在代理程式安裝期間，用戶端無法從 Policy Server 擷取授權金鑰。
- 解決方案： 執行下列命令，嘗試手動取得授權金鑰：  
 DPNEUtility -getlicense [原則伺服器名稱]

## 5 Policy Server 疑難排解

### Policy Server 安裝記錄檔

- 安裝 Policy Server 會在 C:\DPNEInstall.log 留下記錄檔。
- 在 Policy Server 上安裝 Cleanup 元件則會在 C:\DPNECleanupInstall.log 留下記錄。

### 主控台錯誤記錄檔

在 Data Protector for PCs Policy Server 上產生錯誤記錄檔：

1. 開啓 Policy Server 主控台。
2. 前往「支援工具」，然後選取「聯絡技術人員」。
3. 按一下「下載壓縮的錯誤記錄檔」。
4. 錯誤記錄檔是 Unicode 檔案，使用 BZip2 壓縮。若要將它解壓縮，請使用下列其中一種方法：
  - 使用 bunzip2.exe (提供於 Data Protector for PCs CD 的 Agent 目錄)。
  - 使用 DPNEUtility.exe (C:\Program Files\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension)。例如：

```
C:\Program Files\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension>DPNEUtility error_log.txt.bz2
```

這會將錯誤記錄檔解壓縮，並在「記事本」中開啓。

### Cleanup 代理程式記錄檔

此為代理程式記錄檔 (請參閱「代理程式記錄檔」(第 15 頁))，您可以在 Control Panel 「健全狀況」畫面的「記錄檔」索引標籤上檢視它。在 Policy Server 上，Cleanup 代理程式會持續執行。它會在用戶端上以代理程式的身分建立記錄檔。

## Windows 電腦管理

### 事件記錄檔

部份代理程式錯誤狀態會記錄在 Windows 事件記錄檔中 (例如，部分來自代理程式部署套件的訊息)。

### IIS

- 問題： IIS 無法運作。
- 可能的原因： 進行 IIS 的基本安裝之後，URL <http://localhost/pagerror.gif> 應該會傳回驚嘆號的簡單圖片。如果沒有，可能是在安裝期間所建立的使用者

IUSR\_ [電腦名稱] (通常屬於 "Guests" 群組) 遭到拒絕，無法從網路存取 Policy Server。

- 解決方案：
1. 在 Policy Server 上，前往「系統管理工具」>「本機安全性設定」>「本機原則」>「使用者權利指派」>「拒絕從網路存取這台電腦」。
  2. 移除項目 "Guests"。

## SQL 安裝記錄檔

SQL 2005 Express 的安裝記錄檔如下：C:\Program Files\Microsoft SQL Server\90\Setup Bootstrap\LOG\Files\\*

## SQL 資料庫檔案

依預設，在 Windows 2003 64 位元系統上，SQL 資料庫檔案是 C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data\dpnepolicydb.mdf。

## Microsoft SQL 2005 Express 疑難排解

Microsoft SQL 2005 Express 是選擇性部署在 Policy Server 上。只有一個資料檔案有助於疑難排解：dpnepolicydb.mdf。依預設，這是位於目錄 C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data。在檢查檔案之前，請先停止 Windows Service SQL Server (DATAPROTECTORNE)，讓檔案處於一致的狀態。

## 常見問題

- 問題： 某些先決條件安裝不正確。
- 解決方案： 按一下失敗的先決條件檢查，會有對話方塊解釋如何修正大部份的問題。
- 問題： 無法連線到現有的 SQL Server 執行個體。
- 解決方案： 確定您輸入了資料庫伺服器的詳細資料、執行個體名稱，以及正確的 "sa" 密碼。
- 問題： 無法啟動 Data Protector for PCs Policy Server 主控台，因為 DefaultAppPool 中的應用程式使用 ASP.NET 1.1。
- 解決方案： 這可能發生在此伺服器上的其他 Web 應用程式使用 ASP.NET 1.1 的情況。請使用 IIS 管理員，專門為 Data Protector for PCs 建立新的應用程式集區，並將它設定成使用 ASP.NET 2.0。
- 問題： 更新 Policy Server 之後無法存取 GUI。在更新時，重新啟動 W3SVC 耗時太久，並且失敗了。
- 解決方案： 前往 IIS 管理員並啟動預設網站。
- 問題： 將 DPNE 6.x Policy Server 更新至 Data Protector for PCs 7.0 之後，無法新增 Data Protector for PCs 授權。
- 解決方案： 重新啟動 IIS。



## 6 Data Vault 疑難排解

### 安裝記錄檔

Data Vault Cleanup 安裝記錄檔是：C:\DPNECleanupInstall.log。

### Cleanup 代理程式記錄檔

Cleanup 使用 SQLite 資料庫來追蹤記錄檔訊息。您可以在 Control Panel 「健全狀況」畫面的「記錄檔」索引標籤上檢視它。如需詳細資料，請參閱「代理程式記錄檔」(第 15 頁)。

### Web Data Vault Server 記錄檔

Web Data Vault Server 安裝記錄檔是 C:\DPNEDVInstall.log。

在執行時，Web Data Vault Server 會將訊息記錄到 SQLite 資料庫。您也可以使用 Control Panel 存取它們。

### Data Vault 的常見問題

問題： Cleanup 代理程式無法運作。

可能的原因：

- 未排定 Cleanup。
- Data Vault 磁碟已滿。

解決方案：

- 檢查 Data Vault 的清理原則。如果尚未設定清理原則，請加以設定。請檢查 Windows 控制台，查看是否有 Cleanup 代理程式的排定工作。
- 在 Data Vault 磁碟機上挪出一些可用空間，例如淘汰不常用的代理程式或是增加磁碟空間。

問題： Data Vault 使用率報告空白。

可能的原因：最近一次的 Cleanup 作業未成功，或是 SQL 伺服器資料庫未用最新的用戶端資料進行更新。

解決方案：確認最近一次的 Cleanup 作業有否執行，然後在命令列上啟動 Cleanup，再次執行 (DPNECleanup -n)。

## 7 常見問題

### 網路

Data Protector 環境中的常見問題可能與網路有關。在這樣的環境中，您需確定有正確的名稱解析。

在 Policy Server 和 Data Vault 上解析名稱：

- **NetBIOS 名稱**  
這些很方便，但可能無法在子網路上使用。
- **DNS 名稱**
  - 這是最常用的，但必須可供所有代理程式使用。
  - 請考慮 DNS 更新傳播的延遲。

網路連線問題可能會導致 Policy Server 和 Data Vault 發生問題：

- 在 Policy Server 上，連線問題可能會導致無法：
  - 取得原則。
  - 報告狀態。
  - 取得代理程式更新。
- 在 Data Vault 上，連線問題可能會導致無法：
  - 儲存檔案 (CDP、OFP、初始複製/週期性驗證)。
  - 從 Data Protector for PCs Control Panel 還原檔案。

### 作業

使用 Data Protector for PCs 時，以下是常見問題：

問題： 在檔案上按一下滑鼠右鍵不會顯示任何版本。

- 可能的原因：
- 檔案可能自從安裝 Data Protector for PCs 之後都未修改。
  - 它可能不是受保護的檔案類型。
  - 它可能已被排除。
  - OFP 檔案的版本絕不會顯示，因為它們未儲存在 Local Repository。

問題： 使用者不想要備份特定檔案。

解決方案： 新增排除 (本機或集中)。

問題： 使用者想要變更 Data Protector for PCs Control Panel 中的某些項目，但是呈現灰色。

原因： 它可能是由集中定義的原則所定義，所以使用者無法變更。

問題： 初始複製未完成。

- 原因：
- 複製通常在前 2 小時不會啟動 (檔案清單是在安裝之後 1 小時建立；複製則在 1 小時後啟動)。
  - 更新的狀態資訊會在啟動之後大約一小時一次傳送到 Policy Server。
  - 與其他使用者爭用資源 (由 Policy Server 中的調節所控制) 可能會使完成延遲。

## 8 命令列工具

Data Protector for PCs 中有數項工具可以從命令列使用。

所有命令列工具位於 Data Protector for PCs 代理程式主目錄 (Policy Server 沒有命令列介面)：

- 32-bit:  
C:\Program Files\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension
- 64-bit:  
C:\Program Files (x86)\Hewlett-Packard\Data Protector Notebook Extension

---

**附註：** 命令列工具只應用於疑難排解。正常作業的所有命令都可在 Control Panel 中使用。

---

下列各節描述適用於疑難排解的命令。

### DPNEUtility

DPNEUtility 有數個選項可用，它們不用在正常作業，而是適用於偵錯和支援。其他選項用於 Data Protector for PCs 安裝或作業；它們不應該由支援呼叫，因此不列在此處。

dpneutility

-Cleanup Local|Remote

啓動透過服務執行的本機或遠端 Cleanup。

-Copy

透過 DPNEService 的複製作業：Status | Start | Abort

-FKEA [address]

將 address 設為 Policy Server 的位址/伺服器名稱。如果指定 -v，請顯示 LastPolicyChange 和 PolicyVersion 來測試位址。若不指定 address，請顯示並測試目前的 Policy Server 位址。

-GetLicense [address]

視需要從 Policy Server 取得授權金鑰。如果有指定，則將 address 設為 Policy Server 的位址/伺服器名稱。

-GetPolicies 從 Policy Server 取得原則。

-Debug [on|off] 開啓或關閉 Data Protector for PCs 偵錯訊息，不指定時則顯示目前的值。

-InitialCopy [None|Continuous|CFP|OFP|All]

在 Data Vault 上設定旗標，觸發新的初始複製，或是只顯示旗標的目前狀態。

-NewLicense [address] 建立新的電腦金鑰，然後從 Policy Server 取得新的授權金鑰。如果有指定，則將 address 設為 Policy Server 的位址/伺服器名稱。

**附註：** 建立新的電腦金鑰會從此用戶端中斷任何現有的備份資料，因此使用這個選項請小心。

- Settings <file> 顯示 file 的設定，包括排除原因。
- StartMonitor 啓動 Data Protector for PCs 監視器。
- StopMonitor 停止 Data Protector for PCs 監視器程序的所有執行個體。
- Sync 對所有已啓用的 Data Vault 執行直接複製作業。
- v 增加詳細資訊 (隨著作業進度顯示訊息方塊)。
- V 顯示版本及版次時間戳記，然後結束。
- View file 將記錄檔 (.bz2) 解壓縮並在「記事本」中開啓。

## DPNECmd

dpnecmd

reload

從登錄重新載入資訊 (排除及所有設定)。

get auto-exclusions

顯示自動排除清單裡的任何項目。如果檔案未備份且不知其原因，則這可能有所助益。在該種情況下，它可能太常寫入，並且加入自動排除清單。

get exclusions

顯示排除的清單。

## 其他 CLI 命令

如需 CLI 命令 DPNECleanup 和 DvConfig 的詳細資料，請參閱《《HP Data Protector for PCs 安裝管理指南》》。

# 索引

## C

Cleanup 代理程式記錄檔, 14

CLI 命令, 28

DPNECleanup, 29

DPNECmd, 29

DPNEUtility, 28

DvConfig, 29

Control Panel

SQLite 資料庫, 15

健全狀況索引標籤, 12

健全狀況畫面, 11

選項呈現灰色, 26

## D

Data Vault

代理程式記錄檔中的資訊, 20

同步處理, 29

安裝記錄檔, 25

使用率報告空白, 25

解析名稱, 26

疑難排解, 7, 25

DNS 名稱, 26

DPNECleanup, 29

DPNECmd, 29

DPNEUtility, 28

DvConfig, 29

## H

HP 技術支援, 6

## L

Local Repository, 13

## N

NetBios 名稱, 26

## P

Policy Server

IIS, 23

SQL 安裝記錄檔, 24

Windows 事件記錄檔, 23

主控台將不會啟動, 24

主控台錯誤記錄檔, 23

代理程式記錄檔中的資訊, 17

常見問題, 24

設定位址, 28

解析名稱, 26

疑難排解, 7, 23

## S

SQL Express, 疑難排解, 24

SQL Server 執行個體, 連線失敗, 24

SQL 安裝記錄檔, 24

SQL 資料庫檔案, 24

SQLite 資料庫

檔案, 15

Subscriber's Choice, HP, 6

## W

Web Data Vault

記錄檔, 25

Windows 事件記錄檔, 22

## 三畫

工作列, 狀態圖示, 11

已行列的檔案, 21

## 四畫

支援, 14

致電之前, 8

文件, 提供意見反應, 6

## 五畫

主控台

不會啟動, 24

錯誤記錄檔, 23

代理程式

Control Panel, 11

Local Repository, 13

支援, 14

安裝記錄檔, 9

安裝問題, 9

自動更新記錄檔, 9

狀態, 11

常見問題, 22

部署, 疑難排解, 9

部署套件, 9

疑難排解, 7, 11

代理程式記錄檔, 15

Data Vault 資訊, 20

Policy Server 資訊, 17

已行列的檔案, 21

版本資訊, 16

初始複製資訊, 21

訊息格式, 15

執行中的服務, 18

授權狀態, 17

登錄內容, 19

資料庫資訊, 20

- 電腦資訊, 16
- 輸出 IP 組態, 17
- 儲存, 15
- 驅動程式狀態, 17

## 六畫

- 先決條件安裝不正確, 24
- 名稱, 解析, 26
- 安裝記錄檔
  - SQL, 24
  - 代理程式, 9, 22
- 安裝問題
  - Data Vault, 25
  - 代理程式, 9
- 自動更新記錄檔, 9
- 自動排除清單, 29

## 七畫

- 作業問題, 26
- 呈現灰色的選項, 26
- 技術支援, 6
- 更新之後無法存取 GUI, 24

## 八畫

- 協助, 取得, 6
- 命令列工具, 28
- 版本
  - 資訊, 16
  - 顯示, 29
- 版次時間戳記, 29
- 狀態圖示, 11
  - Control Panel, 11
- 初始複製
  - 未完成, 27
  - 資訊, 21
  - 觸發, 28

## 九畫

- 按一下滑鼠右鍵不會顯示版本, 26

## 十畫

- 原則, 擷取, 28
- 記錄檔
  - Cleanup 代理程式, 14
  - Data Vault 安裝, 25
  - Policy Server 主控台錯誤, 23
  - SQL 安裝記錄, 24
  - Web Data Vault, 25
  - Windows 事件, 22
  - 代理程式, 15
    - 安裝, 9, 22
    - 自動更新, 9
- 訊息格式, 代理程式記錄檔, 15

## 十一畫

- 健全狀況
  - 畫面, 11
- 健全狀況索引標籤, 12
- 偵錯訊息, 啟用和停用, 28
- 執行中的服務, 18
- 授權金鑰
  - 無法擷取, 22
  - 擷取, 28, 29
- 授權資訊, 17
- 排除清單, 29
- 清理
  - 啟動, 28
  - 無法運作, 25
- 組態設定, 還原, 14
- 連線問題, 26
- 部署代理程式, 9

## 十二畫

- 登錄
  - content, 19
  - 重新載入資訊, 29

## 十三畫

- 概觀, 7
- 解析名稱, 26
- 資料庫資訊, 20
- 資料庫檔案, SQL, 24
- 電腦金鑰, 建立, 29
- 電腦資訊, 16

## 十四畫

- 對象, 5
- 監視器, 啟動和停止, 29
- 網站, 6
- 網路
  - 問題, 26
  - 資訊, 17

## 十七畫

- 儲存代理程式記錄檔, 15
- 檔案, 從備份排除, 26

## 二十一畫

- 驅動程式狀態, 17