

AssetCenter™

Version 3.51

Addendum

07 novembre 2000

ITEM ACT-3.51-FR-00786



The Infrastructure Management Company™

© Peregrine Systems, Inc., 1999-2000. Tous droits réservés.

Runtime Sybase SQL Anywhere : © Sybase, Inc. 1992–1995 et, pour certaines parties, © Rational Systems, Inc. 1992–1994.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Peregrine Systems, Inc., et ne peuvent être utilisées ou communiquées qu'avec l'autorisation écrite préalable de Peregrine Systems, Inc. La reproduction de tout ou partie de ce manuel est soumise à l'accord écrit préalable de Peregrine Systems, Inc.

Cette documentation désigne de nombreux produits par leur marque. La plupart de ces citations sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Peregrine Systems, ServiceCenter, AssetCenter, InfraCenter for Workgroups et InfraTools sont des marques déposées de Peregrine Systems, Inc.

Les logiciels décrits dans ce manuel sont fournis avec un contrat de licence entre Peregrine Systems, Inc., et l'utilisateur final ; ils doivent être utilisés suivant les termes de ce contrat.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis par Peregrine Systems, Inc.

Des modifications peuvent être apportées au logiciel et il est possible que la documentation fournie ne soit pas en parfaite adéquation avec la version que vous possédez. Ces modifications ne compromettent en rien la bonne compréhension des manuels et du logiciel. Pour plus d'informations sur les changements les plus récents, merci de consulter le fichier **readme.txt**.

Les noms de personnes et de sociétés cités dans le manuel, dans la base d'exemple ou dans les visites guidées sont fictifs et sont destinés à illustrer l'utilisation des logiciels. Toute ressemblance avec des sociétés ou personnes existantes ou ayant existé n'est qu'une pure coïncidence.

Intégrité des données AssetCenter et InfraCenter for Workgroups

AssetCenter et InfraCenter for Workgroups sont des logiciels d'une grande richesse fonctionnelle. Cette richesse requiert l'utilisation d'une base de données de structure complexe : la base contient un nombre important de tables, champs, liens et index ; certaines tables intermédiaires ne sont pas affichées par l'interface graphique ; certains liens, champs et index sont automatiquement créés, supprimés ou modifiés par le logiciel.

Seules les interfaces prévues par AssetCenter et InfraCenter for Workgroups (interface graphique, API, programme d'importation, interface WEB, passerelles) sont à même de modifier le contenu de la base de données tout en respectant son intégrité. **Vous ne devez jamais modifier la structure ou le contenu de la base de données par d'autres moyens que ceux prévus par le logiciel** ; de telles modifications ont une forte probabilité d'entraîner la corruption de la base de données avec des manifestations telles que : perte ou modification involontaire de données ou de liens, création de liens ou enregistrements fantômes, messages d'erreur graves, etc.). Les altérations de la base de données résultant de ce type de manipulations entraînent la résiliation de la garantie et du support technique fournis par Peregrine Systems.

Environnements supportés par AssetCenter et InfraCenter for Workgroups

AssetCenter et InfraCenter for Workgroups fonctionnent dans un ensemble défini d'environnements dont la liste figure dans le manuel intitulé "Manuel d'installation et de mise à jour". L'utilisation d'AssetCenter et d'InfraCenter for Workgroups dans d'autres environnements que ceux prévus s'effectue aux risques de l'utilisateur. Les altérations de la base de données résultant de l'utilisation d'AssetCenter ou InfraCenter for Workgroups dans des environnements non prévus entraînent la résiliation de la garantie et du support technique fournis par le groupe Peregrine Systems.

Avant propos

Ce manuel décrit en détail les nouvelles fonctionnalités apportées par la version 3.51 d'AssetCenter. Il complète les manuels de présentation et de référence d'AssetCenter qui décrivent en détail les autres fonctionnalités du logiciel, et remplace les informations obsolètes.

Faites nous part de vos commentaires

Notre objectif est de mettre à votre disposition les documentations les plus à jour et les plus utiles pour vous.

Vos commentaires sont les bienvenus.

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques en les adressant à **documentation@peregrine.com**.

Conventions utilisées

Les mises en forme suivantes ont des significations particulières :

Police fixe	Commande DOS.
<code>Exemple</code>	Exemple de code ou de commande.
...	Bout de code ou de commande omis.
Nom d'objet	Les noms de champs, d'onglets, de menus, de fichiers sont imprimés en gras.
Note	Note importante.

Les commandes sont décrites avec les conventions de notation suivantes :

[]	Ces crochets encadrent un paramètre optionnel. Ne les tapez pas dans votre commande. Exception : dans les scripts BASIC, les crochets qui encadrent le chemin d'accès à des données de la base doivent figurer dans le script : [Lien.Lien.Champ]
< >	Ces crochets encadrent un paramètre décrit en langage clair. Ne les tapez pas dans votre commande et remplacez le texte qu'ils encadrent par l'information qui doit y figurer.
{ }	Ces accolades encadrent des paramètres parmi lesquels un seul doit être choisi. Ne tapez pas les accolades dans votre commande
	La barre verticale sépare les paramètres possibles qui figurent entre les accolades.
*	L'astérisque ajoutée à droite de crochets indique que la formule qu'ils encadrent peut être répétée plusieurs fois.

Table des matières

Chapitre 1 - Mise à jour dynamique de votre base de données	1
Mettre à jour dynamiquement votre base de données	2
Etape préliminaire	2
En cas de copie de votre base	2
En cas de mise à jour	3
Mise à jour de la base	3
Créer une copie de la base et y appliquer les modifications	4
Modifier la base courante	4
Paramètres de création	5
Méthode de mise à jour	5
Mise à jour d'une base 3.01, 3.02 ou 3.50	6
Lancer la migration de la base	6
Précisions importantes	7
Aides sur les champs	7
Messages d'erreur concernant les caractéristiques créées et les champs calculés	7

Chapitre 2 - Multi-adressage MAC pour le serveur AssetCenter	9
Vous lancez AssetCenter pour la première fois	9
Vous mettez à jour AssetCenter	10

Chapitre 3 - Support de Citrix WinFrame	11
Prérequis	11
Installation	11
Etape n°1 - Basculez le système en mode "Install"	12
Etape n°2 - Installez AssetCenter	12
Etape n°3 - Basculez le système en mode "Execute"	12

Chapitre 4 - Utilisation de la sécurité NT	13
Prérequis	13
Mise en place	14
Connexion à AssetCenter	15

Chapitre 1 - Mise à jour dynamique de votre base de données

AssetCenter Database Administrator vous permet désormais de convertir une base de données d'une version précédente vers une nouvelle version sans procéder à un import de migration.

Avantages

Cette mise à jour dynamique présente les avantages suivants :

- plus de création d'une base au nouveau format
- plus d'importation des données de l'ancienne base vers la nouvelle base par les scripts d'import. Importation qui pouvait, dans le cas de bases de données importantes, prendre plusieurs jours et qui maintenant se réduit à quelques minutes (sur base de démonstration).

Limitations

Cette mise à jour concerne uniquement la migration d'une base AssetCenter version 3.0x vers une base version 3.50 ou supérieure.

Cette fonctionnalité améliore et remplace l'ancienne option **Appliquer des modifications de configuration de la base** du menu **Action** d'AssetCenter Database Administrator. Cette option vous permettait de modifier dynamiquement les seuls libellés et descriptions des champs, des liens et des index de votre base à partir d'un fichier de différences.

Mettre à jour dynamiquement votre base de données

Etape préliminaire

En cas de copie de votre base

Si vous voulez faire une copie de votre base, vous devez au préalable, dans AssetCenter créer une connexion à une coquille vide (créée à l'aide de votre SGBD).

Pour créer cette connexion :

- ↗ Démarrez AssetCenter
- ↗ Choisissez **Edition des connexions** dans le menu **Fichier**
- ↗ Cliquez sur **Nouveau**
- ↗ Sélectionnez le moteur de base de données dans le champ **Moteur**
- ↗ Renseignez les champs liés au moteur de base de données sélectionné (serveur, utilisateur, mot de passe, etc.)

Une fois votre connexion à une coquille vide créée, il est inutile de tester la validité de cette base (Bouton de commande **Test**). En effet, la fonction de test ne fonctionne pas sur une coquille vide ne contenant aucune table.

Cas particulier d'une base Oracle

Le compte Oracle que vous utilisez pour la base que vous voulez copier doit vous donner :

- des droits de lecture sur les données dans cette base
- des droits d'écriture sur la coquille vide pour laquelle vous venez de créer une nouvelle connexion dans AssetCenter

Le login SYSTEM vous permet d'obtenir ces droits sur vos deux bases.

Sur la base source, vous devez vous connecter en tant que propriétaire de cette base (Champ **Propriétaire** renseigné avec le nom de la base elle-même).

Cas particulier d'une base accédée par ODBC (Microsoft SQL Server, DB2, etc.)

Pour que la mise à jour de votre base fonctionne, le champ **Base** doit être absolument renseigné pour votre base d'origine et la coquille vide.

En cas de mise à jour

Cas particulier d'une base Oracle

Pour que la mise à jour de votre base s'effectue convenablement, connectez-vous à cette base en indiquant dans le champ **Compte Oracle** le nom de la base elle-même. Il ne faut pas se connecter à cette base en tant qu'administrateur (Login SYSTEM) : cela empêcherait l'application correcte du fichier de différences.

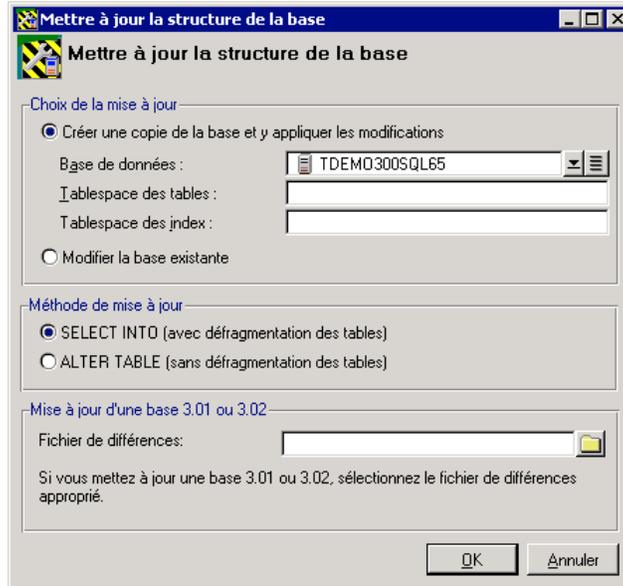
Cas particulier d'une base accédée par ODBC (Microsoft SQL Server, DB2, etc.)

Pour que la mise à jour de votre base fonctionne, le champ **Base** doit être absolument renseigné.

Mise à jour de la base

Pour mettre à jour la structure de votre base :

- ↳ Lancez AssetCenter Database Administrator
- ↳ Choisissez **Ouvrir** dans le menu **Fichier**
- ↳ Connectez-vous à la base de données dont vous voulez changer la structure. Connectez-vous avec le login Admin de l'administrateur de la base de données AssetCenter
- ↳ Sélectionnez **Mettre à jour la structure de la base** dans le menu **Action**
- ↳ Renseignez les champs et sélectionnez les options de votre choix dans la fenêtre de dialogue qui s'affiche



Fenêtre de dialogue de mise à jour de la structure de votre base

Si vous avez modifié la structure de votre base AssetCenter à l'aide de requêtes SQL (imports d'index, de triggers...), il est fortement conseillé de supprimer ces modifications. Ne pas remettre votre base AssetCenter dans son état d'origine risque de faire échouer la procédure de mise à jour pour cause de contraintes trop importantes.

Créer une copie de la base et y appliquer les modifications

Par défaut, cette option est sélectionnée. Cela vous permet de garder votre base d'origine intacte. Les modifications sont appliquées sur la copie de votre base.

Modifier la base courante

Si vous sélectionnez cette option, assurez-vous que votre base est réparée et correctement remise dans son état d'origine.

Il est fortement conseillé de créer une copie de sauvegarde de votre base en utilisant les outils fournis avec votre SGBD. Si votre base n'est pas correctement remise dans son état d'origine (voir note dans la partie

'Fichier de différences'), vous risquez de l'endommager irrémédiablement durant la mise à jour.

Paramètres de création

Ces paramètres sont disponibles si vous créez une copie de votre base.

Base de données : Sélectionnez la coquille vide que vous avez créée préalablement à l'aide de votre SGBD.

Tablespace des tables : Entrez les tablespaces (espaces de stockage) que vous avez définis pour les tables de votre coquille vide.

Tablespace des index : Entrez les tablespaces (espaces de stockage) que vous avez définis pour les index de votre coquille vide.

Méthode de mise à jour

Vous avez le choix entre deux méthodes : avec ou sans défragmentation.

SELECT INTO : cette option vous permet de défragmenter les tables de votre base de données. Du fait de la défragmentation des tables, la mise à jour est plus lente pour une base de démonstration. Par contre sur une base réelle, cette méthode accélère le traitement des données dans le cas d'une base de données importante (plusieurs millions d'enregistrements).

ALTER TABLE : cette option ne défragmente pas les tables de votre base : la mise à jour est plus rapide pour une base de démonstration. Par contre sur une base réelle, cette méthode freine le traitement des données dans le cas d'une base de données importante (plusieurs millions d'enregistrements).

	SELECT INTO	ALTER TABLE
Mise à jour d'une base de démonstration	Mise à jour lente	Mise à jour rapide
Mise à jour d'une base de données importante (plusieurs millions d'enregistrements)	Mise à jour rapide	Mise à jour lente

Mise à jour d'une base 3.01, 3.02 ou 3.50

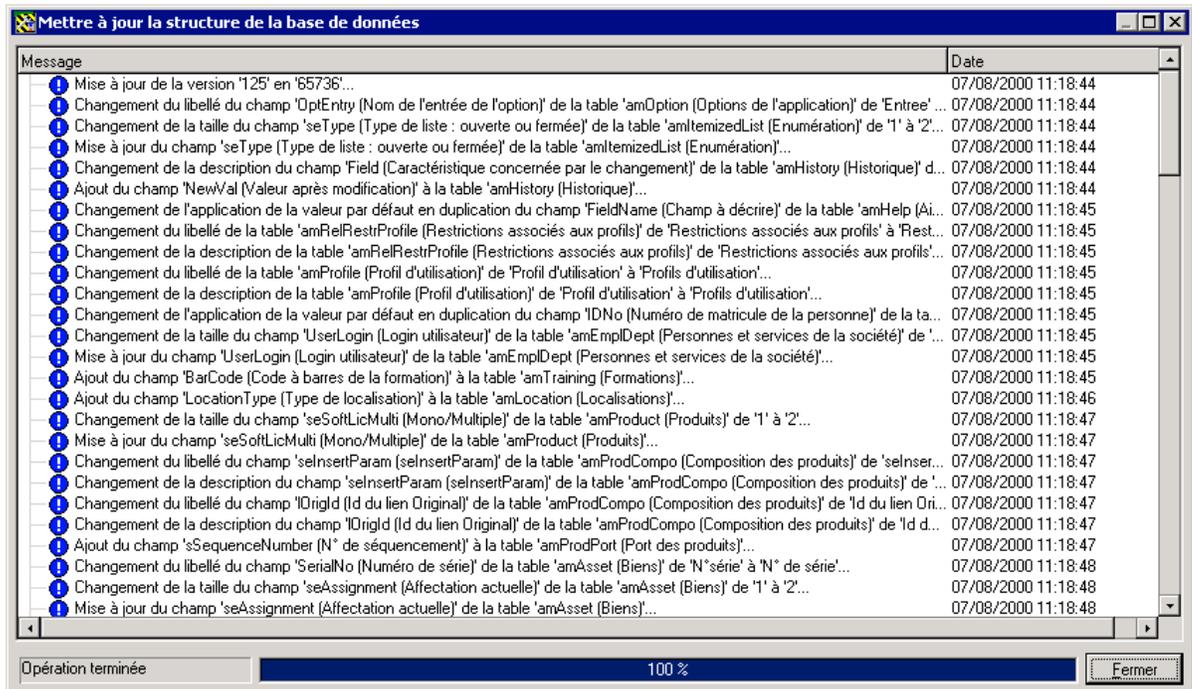
Si vous mettez à jour une base de données AssetCenter version 3.01, 3.02 ou 3.50, vous devez utiliser un fichier de différences fourni avec AssetCenter 3.51. Ces fichiers portant l'extension de fichier .dbf (diff301.dbf, diff302.dbf, diff350.dbf) se trouvent dans le dossier **Config** du dossier d'installation d'AssetCenter.

(Exemple : C:\Peregrine\AssetCenter\Config).

Lancer la migration de la base

Pour lancer la modification de la structure de la base, cliquez sur **OK**.

Une fenêtre de journal apparaît détaillant les opérations de migration de votre base.



Mise à jour de la structure de votre base

Précisions importantes

La mise à jour dynamique de votre base :

- implique que vous reportiez manuellement les aides sur les champs dans votre nouvelle base si celles-ci ont été personnalisées. Seules les aides sur les champs inchangées sont reportées dans le processus de mise à jour.
- génère certains messages d'erreurs dont il ne faut pas tenir compte. Ces messages concernent les caractéristiques et les champs calculés qui ont été ajoutés dans les scripts Basic.

Aides sur les champs

La mise à jour dynamique de votre base prend pas en compte les modifications apportées aux aides sur le champ. Ces modifications doivent être reportées manuellement une fois que la mise à jour dynamique a été appliquée.

Messages d'erreur concernant les caractéristiques créées et les champs calculés

Au début de la mise à jour de votre base, des messages d'erreurs concernant les caractéristiques créées ou les champs calculés dans les scripts Basic apparaissent dans la fenêtre de journal. Il ne faut pas tenir compte de ces messages. En fait, durant la mise à jour de votre base, seule la description de la nouvelle base est utilisée. Comme elle ne contient pas encore ni ces champs calculés ni ces caractéristiques, des messages signalent leur absence chaque fois que ces champs sont rencontrés.

Chapitre 2 - Multi-adressage MAC pour le serveur AssetCenter

Vous pouvez désormais installer votre serveur AssetCenter sur un poste disposant de plusieurs cartes réseau ou sur une machine de type *cluster*.

Dans les versions précédentes d'AssetCenter, une chaîne d'autorisation unique était associée à l'adresse MAC de la première carte réseau trouvé sur l'hôte du serveur.

A présent, vous pouvez préciser au premier lancement d'AssetCenter ou dans AssetCenter Database Administrator plusieurs adresses MAC et associer à chacune de ces adresses une chaîne d'autorisation différente.

Ces chaînes d'autorisation vous sont fournies par Peregrine Systems.

Vous lancez AssetCenter pour la première fois

Au premier lancement d'AssetCenter, une fenêtre s'affiche vous demandant l'adresse MAC de votre serveur et une chaîne d'autorisation.

Pour déclarer plusieurs adresses MAC correspondant aux différentes cartes réseau du poste qui héberge votre serveur :

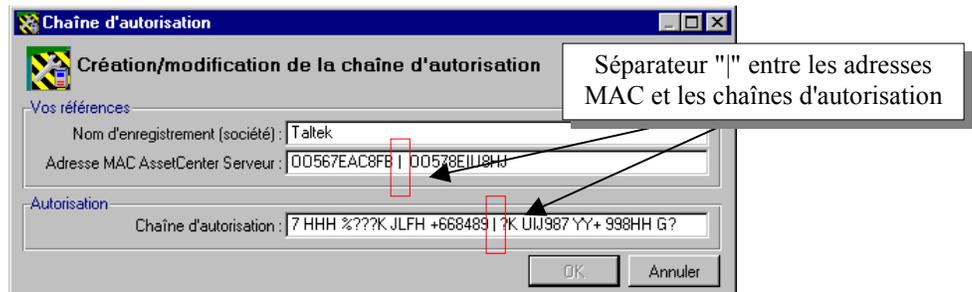
- ↳ Saisissez dans le champ **Adresse MAC AssetCenter Serveur** les adresses MAC correspondant aux cartes réseau de votre serveur. Vous séparez chaque adresse par le caractère *pipe* "|" (Alt Gr + 6).
- ↳ Saisissez dans le champ **Chaîne d'autorisation**, un nombre de chaînes d'autorisation correspondant au nombre d'adresses MAC saisies en les séparant par le caractère *pipe* "|" (Alt Gr + 6)

Vous mettez à jour AssetCenter

Pour déclarer plusieurs adresses MAC pour votre AssetCenter serveur :

- ↵ Lancez AssetCenter Database Administrator
- ↵ Sélectionnez **Ouvrir** dans le menu **Fichier**
- ↵ Choisissez l'option **Ouvrir une base de données existante**
- ↵ Sélectionnez la base de données pour laquelle vous utilisez un serveur disposant de plusieurs cartes réseau
- ↵ Sélectionnez l'option **Editer la chaîne d'autorisation** dans le menu **Action**
- ↵ Saisissez dans le champ **Adresse MAC AssetCenter Serveur** les adresses MAC correspondant aux cartes réseau de votre serveur. Séparez chaque adresse par le caractère *pipe* "|" (Alt Gr + 6).
- ↵ Saisissez dans le champ **Chaîne d'autorisation**, un nombre de chaînes d'autorisation correspondant au nombre d'adresses MAC saisies en les séparant par le caractère *pipe* "|" (Alt Gr + 6)

Dans le cas d'une mise à jour, une des adresses MAC saisies doit correspondre à votre adresse MAC courante.



Saisie de plusieurs adresses MAC

Chapitre 3 - Support de Citrix WinFrame

AssetCenter 3.51 peut être installé sur un serveur Citrix WinFrame. Cette fonctionnalité vous permet d'installer AssetCenter une seule fois sur le serveur Citrix WinFrame et de rendre le programme accessible à tous les utilisateurs déclarés sur ce serveur.

Prérequis

Pour procéder à ce type d'installation, vous devez impérativement basculer le système d'exploitation dans un mode particulier, détaillé dans la suite de ce document, avant de poursuivre l'installation normale d'AssetCenter. Il en résulte que la fonctionnalité d'autorun (qui exécute automatiquement le programme d'installation d'AssetCenter lors de l'insertion du CD) doit être désactivée. Une solution alternative consiste à quitter le programme d'installation exécuté par l'autorun.

Installation

Deux cas de figure se présentent :

- L'autorun du CD a démarré le programme d'installation d'AssetCenter : quittez ce programme et suivez les étapes décrites ci-dessous.
- Le programme d'installation n'a pas démarré automatiquement : suivez les étapes décrites ci-dessous.

Etape n°1 - Basculez le système en mode "Install"

Pour ce faire, ouvrez une boîte de commande et saisissez la commande suivante :

```
change user /install
```

Cette ligne de commande permet à Citrix WinFrame de garder l'historique des entrées de la base de registres et des fichiers **.ini** installés par l'application (dans notre cas AssetCenter). WinFrame peut alors propager ces informations sur chaque utilisateur.

Etape n°2 - Installez AssetCenter

Procédez à une installation normale d'AssetCenter en suivant les instructions décrites dans le "Manuel d'installation et de mise à jour".

Etape n°3 - Basculez le système en mode "Execute"

A la fin de l'installation d'AssetCenter, vous devez basculer à nouveau le système dans son mode originel ("Execute").

Pour ce faire, ouvrez une boîte de commande et saisissez la commande suivante :

```
change user /execute
```

Vous pouvez vous dispenser de cette étape si AssetCenter vous propose de redémarrer le système après l'installation.

Pour toute information complémentaire sur l'installation ou l'exécution des applications sous Citrix WinFrame, nous vous invitons à consulter la documentation fournie avec WinFrame ou à visiter le site officiel de Citrix à l'adresse suivante : <http://www.citrix.com>.

Chapitre 4 - Utilisation de la sécurité NT

AssetCenter 3.51 permet d'identifier les utilisateurs qui se connectent à la base de données grâce à la sécurité intégrée NT (également appelée login unifié).

La sécurité NT vous permet d'identifier un utilisateur de façon unique grâce :

- à son login NT
- à son appartenance à un domaine NT

Le principe est le suivant : AssetCenter exploite les informations de connexion d'un utilisateur Windows NT (ou 2000) pour authentifier l'accès à la base de données. La saisie d'un login et d'un mot de passe pour AssetCenter n'est dès lors plus nécessaire.

Prérequis

Si vous souhaitez faire bénéficier les utilisateurs de cette fonctionnalité, vous devez tout d'abord mettre à jour la table des personnes en fonction des utilisateurs NT (en pratique, AssetCenter Serveur crée un enregistrement dans la table des services et personnes par utilisateur NT détecté sur le ou les domaines spécifiés).

Lors de la mise à jour, si le nom du groupe d'un utilisateur NT est identique à un nom de profil existant dans la base de données, AssetCenter Serveur crée l'utilisateur en lui attachant ce profil. Dans le cas contraire, la personne créée ne possède aucun droit et l'administrateur devra modifier manuellement chaque enregistrement.

Nous vous invitons donc à créer au préalable des profils correspondant aux différents groupes d'utilisateurs et à y associer des droits et des restrictions d'accès. Lors de la mise à jour, les utilisateurs créés (ou modifiés) dans la base de données AssetCenter posséderont d'emblée le profil utilisateur adéquat.

Mise en place

AssetCenter Serveur s'occupe de la synchronisation de la table des personnes en fonction des utilisateurs NT. Pour réaliser cette opération :

- ↔ Démarrez AssetCenter Serveur,
- ↔ Connectez-vous à la base sur laquelle vous voulez utiliser la sécurité intégrée NT, au moyen du menu **Fichier/ Connecter**,
- ↔ Sélectionnez le menu **Options/ Configurer**, puis cliquez sur l'onglet **Modules** de la boîte de dialogue. La liste des modules d'AssetCenter Serveur s'affiche. Chacun de ces modules exécute une tâche particulière suivant une périodicité définie (pour plus d'informations sur l'utilisation d'AssetCenter Serveur, veuillez consulter le "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Gérer les échéances à l'aide d'AssetCenter Serveur"). Le module concerné par cette fonctionnalité s'intitule **Mettre à jour la table des personnes en fonction des utilisateurs NT**. Vérifiez que la case située en regard de cette tâche est bien cochée,
- ↔ Cliquez sur la loupe située à droite du champ **Donnée utilisateur**. AssetCenter Serveur affiche une liste complète des domaines et groupes NT détectés sur le réseau,
- ↔ Sélectionnez dans cette liste les domaines contenant les utilisateurs (ou groupes d'utilisateurs) pour lesquels vous souhaitez activer le login unifié, puis validez,
- ↔ Définissez la périodicité d'exécution de cette tâche. Si les informations de votre domaine sont très changeantes, vous voudrez sans doute exécuter cette tâche régulièrement. Attention toutefois : la récupération des informations peut s'avérer très longue, tenez en compte pour cette opération,
- ↔ Validez vos changements en cliquant sur le bouton **OK**,
- ↔ Déclenchez une première fois le processus de mise à jour :
 1. sélectionnez le menu **Action/ Déclencher**,

2. cochez la case correspondant à la tâche **Mettre à jour la table des personnes en fonction des utilisateurs NT**,
3. cliquez sur le bouton **OK**. AssetCenter démarre la mise à jour.

Si le nombre d'utilisateurs concernés par cette opération excède le nombre de logins **Nommés** autorisés par votre licence, AssetCenter Serveur déclare les utilisateurs en login **Flottant**.

- ↳ Votre base de données contient à présent une personne par utilisateur NT détecté sur le ou les domaines choisis. Une caractéristique contenant l'identificateur de sécurité NT (**SID**) est associée à chacune de ces personnes. Les personnes ainsi créées ne possèdent pas de mot de passe valide, leur login est de la forme :

<domaine>\<utilisateur>

Suite à cette opération, nous vous conseillons de contrôler que tous les enregistrements créés dans la table des services et personnes correspondent effectivement à un utilisateur d'AssetCenter.

Connexion à AssetCenter

Une fois l'opération précédente réalisée, les utilisateurs NT peuvent accéder directement à AssetCenter. Lors de leur première connexion, il leur suffit de cocher la case **Utiliser la sécurité intégrée NT**, puis de cliquer sur **Ouvrir**.



Lors des connexions suivantes, aucune information d'authentification ne sera demandée.

Si toutefois un utilisateur souhaite se connecter sous un autre login, il peut toujours le faire en activant la boîte de connexion au moyen du menu **Fichier/ Connexion à une base**.

Sous Windows 95 et 98, il est possible de se connecter en utilisant le login <domaine>\<login> et un mot de passe valide. La case à cocher **Utiliser la sécurité intégrée NT** n'est pas disponible sous Windows 95/98.