

HP Application Lifecycle Management

软件版本： 11.00

教程

文档发布日期： 2010 年 11 月

软件发布日期： 2010 年 11 月



法律声明

担保

HP 产品和服务的唯一担保已在此类产品和服务随附的明示担保声明中提出。此处的任何内容均不构成额外担保。HP 不会为此处出现的技术或编辑错误或遗漏承担任何责任。

此处所含信息如有更改，恕不另行通知。

限制权利图例

机密计算机软件。拥有、使用或复制操作需要 HP 的有效许可证。根据 FAR 12.211 和 12.212，商业计算机软件、计算机软件文档和商业项目的技术数据已按照供应商的标准商业许可条款授权给美国政府。

版权声明

© Copyright 1992 - 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

商标声明

Adobe® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 的美国注册商标。

Oracle 是 Oracle Corporation 和 / 或其隶属公司的注册商标。

致谢

此产品包含由 Apache Software Foundation (<http://www.apache.org>) 开发的软件。

此产品包含由 JDOM Project (<http://www.jdom.org>) 开发的软件。

文档更新

此文档的标题页包含以下标识信息：

- 软件版本号，表示软件版本。
- 文档发布日期，在每次更新文档时更改。
- 软件发行日期，表示此版本软件的发行日期。

要检查是否有最新更新，或验证所使用的文档是否为最新版本，请转至：

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

此站点需要注册 HP Passport 才能登录。要注册 HP Passport ID，请转至：

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

或单击 HP Passport 登录页上的**新用户 — 请注册**链接。

如果订阅相应的产品支持服务，还将收到更新的版本或新版本。有关详细信息，请联系您的 HP 销售代表。

支持

访问 HP Software 支持网站:

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

此网站提供了联系信息，以及有关 HP Software 提供的产品、服务和支持的详细信息。

HP Software 联机支持为客户提供了自解决功能。您可以通过它来快速有效地访问管理业务所需的交互技术支持工具。作为重要的支持客户，您可以享受使用支持网站所带来的以下好处：

- 搜索感兴趣的知识文档
- 提交并跟踪支持案例和增强请求
- 下载软件修补程序
- 管理支持合同
- 查找 HP 支持联系人
- 检查有关可用服务的信息
- 加入与其他软件客户的讨论中
- 研究并注册软件培训

大多数支持区域要求您以 HP Passport 用户身份注册才能登录。许多地区还需要支持合同。要注册 HP Passport ID，请转至：

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

要查找有关访问级别的详细信息，请转至：

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

目录

欢迎使用本教程	7
本教程的组织方式	8
开始之前	10
文档库.....	11
文档库指南.....	12
其他联机资源	15
第 1 课：简介 HP ALM	17
应用程序生命周期管理过程	17
启动 ALM	18
ALM 窗口	21
Mercury Tours 示例网站	25
第 2 课：指定版本和周期	29
定义版本和周期.....	30
查看版本和周期.....	32
第 3 课：指定需求	35
定义需求	36
查看需求	41
将需求转换到测试	45
第 4 课：计划测试	51
开发测试计划树.....	52
设计测试步骤	54
定义测试参数	58
定义测试配置	61
创建和查看覆盖率	65
复制测试步骤	73
生成自动化测试脚本.....	75

第 5 课：运行测试	77
定义测试集.....	78
将测试添加到测试集.....	84
计划测试运行	88
手动运行测试	96
查看并分析测试结果.....	107
自动运行测试	115
第 6 课：添加和跟踪缺陷	117
如何跟踪缺陷	118
添加新缺陷.....	119
匹配缺陷	121
更新缺陷	122
将缺陷链接到测试	127
创建收藏夹视图.....	129
第 7 课：警报更改	135
触发警报	136
创建后续警报	139
第 8 课：分析 ALM 数据	141
生成项目报告	142
生成预定义标准报告.....	148
生成图.....	151
生成控制面板页面	161
第 9 课：创建库和基线	165
创建库.....	166
创建基线	168
比较基线	170
第 10 课：自定义项目	175
开始项目自定义.....	176
添加新项目用户.....	179
将用户分配到用户组.....	182
定义用户定义字段	184
创建项目列表	186
第 11 课：结论	191

欢迎使用本教程

欢迎使用 HP Application Lifecycle Management (ALM)。ALM 使 IT 人员能够从需求到部署管理核心应用程序生命周期，这授予了应用程序团队至关重要的可见性和协作能力，而这又是以可预测、可重复以及可适应的方式交付最新应用程序所需的。

此教程是一部自定进度的指南，指示您如何使用 ALM 应用程序组织和管理应用程序生命周期的所有阶段。为顺利完成此教程，应按照提供信息的顺序执行教程。

注：要了解如何使用 HP ALM Performance Center Edition，请参见《HP ALM Performance Center 快速入门》(*HP ALM Performance Center Quick Start*)。

本教程的组织方式

本教程包含以下课程：

第 1 课 简介 HP ALM

介绍应用程序生命周期管理过程，并使您熟悉 ALM 用户界面和作为示例的 Mercury Tours 网站。

第 2 课 指定版本和周期

展示如何定义版本和周期，并监视其进度和质量。

第 3 课 指定需求

演示如何定义需求、查看需求树，以及将需求转换到测试。

第 4 课 计划测试

演示如何创建测试计划树、定义测试步骤、定义测试配置、将测试配置链接到需求，以及使手动测试自动化。

第 5 课 运行测试

演示如何定义测试集、计划测试运行，以及运行手动和自动化测试。

第 6 课 添加和跟踪缺陷

演示如何添加新缺陷、更新缺陷和管理缺陷。

第 7 课 警报更改

演示如何在执行项目测试时跟踪对需求、测试和缺陷的更改。

第 8 课 分析 ALM 数据

演示如何通过创建报告和图来监视应用程序生命周期管理过程。

第 9 课 创建库和基线

演示如何创建库和基线，以及如何通过比较基线来跟踪项目中的更改。

第 10 课 自定义项目

演示如何设置项目用户，以及如何创建项目字段和列表。

第 11 课 结论

总结 ALM 应用程序生命周期管理过程，并针对每个阶段提出建议的步骤供您参考。

开始之前

要使用此教程，请考虑以下规范：

ALM 版本	<p>HP ALM 在提供 ALM 功能子集的三个版本中也可用 — HP Quality Center Starter Edition、HP Quality Center Enterprise Edition 和 HP ALM Performance Center Edition。</p> <p>本教程假定您使用的是 HP ALM 或 HP Quality Center Enterprise Edition。如果您使用的是 HP Quality Center Starter Edition，则本教程中的一些课程和练习将不适用。要确定您使用的是哪个版本，请联系 ALM 站点管理员。</p> <p>注：如果您使用的是 HP ALM Performance Center Edition，请参考《HP ALM Performance Center 快速入门》(HP ALM Performance Center Quick Start)。</p>
ALM_Demo 项目	<ul style="list-style-type: none">▶ ALM Platform 11.00 安装 DVD 上有演示项目可用，使用“站点管理”导入 ALM_Demo.qcp 文件即可获得该演示项目。有关详细信息，请参考《HP Application Lifecycle Management 安装指南》(HP Application Lifecycle Management Installation Guide)。▶ 为确保您得到和本教程中所指定的相同结果，请务必使用 ALM_Demo 项目的新副本。有关详细信息，请联系 ALM 站点管理员。▶ 默认情况下，演示项目已启用版本控制。本教程假定您的演示项目已启用版本控制。有关版本控制的详细信息，请参考《HP Application Lifecycle Management 用户指南》(HP Application Lifecycle Management User Guide)。
Mercury Tours	<ul style="list-style-type: none">▶ Mercury Tours 是一个示例应用程序，它模拟基于 Web 的站点，用于预订航班、宾馆房间、汽车租赁、游轮和度假业务。▶ 在服务器计算机上安装 ALM 期间，会安装 Mercury Tours。有关详细信息，请参考《HP Application Lifecycle Management 安装指南》(HP Application Lifecycle Management Installation Guide)。

HP QuickTest Professional	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 要在本教程中运行自动化测试，必须安装 QuickTest Professional。 ▶ 要将 ALM 与 QuickTest Professional 集成，必须从 HP Application Lifecycle Management 插件页下载并安装 HP QuickTest Professional 插件和 HP Quality Center Connectivity 插件。有关 ALM 插件的详细信息，请参考《HP Application Lifecycle Management 安装指南》(<i>HP Application Lifecycle Management Installation Guide</i>)。
HP Sprinter	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 要运行本教程中的手动测试，可以使用“手动运行器”和 / 或 HP Sprinter。如需增强功能和各种工具协助您完成手动测试流程，请使用 Sprinter 运行手动测试。 ▶ 要使用 Sprinter 运行测试，请从 HP Application Lifecycle Management 插件页下载并安装 Sprinter 插件。有关 ALM 插件的详细信息，请参考《HP Application Lifecycle Management 安装指南》(<i>HP Application Lifecycle Management Installation Guide</i>)。

文档库

文档库是描述如何使用 ALM 的联机帮助系统。可以通过以下方式访问文档库：

- ▶ 在 ALM “帮助”菜单中单击**文档库**以打开文档库主页。该主页提供主要帮助主题的快速链接。
- ▶ 在 ALM “帮助”菜单中，单击**此页上的帮助**以打开描述当前页主题文档库。

文档库指南

文档库包含以下指南和参考，可联机和 / 或以 PDF 格式获取。PDF 可以用 Adobe Reader 读取和打印，后者可从 Adobe 网站 (<http://www.adobe.com>) 下载。

参考	描述
使用此文档库	解释文档库的使用方式和组织方式。
新增内容	描述 ALM 最新版本的最新功能。 要访问，请选择 帮助 > 新增内容 。
产品功能视频	演示主要产品功能的简短视频。 要访问，请选择 帮助 > 产品功能视频 。
自述文件	提供有关 ALM 的最新新闻和信息。

Application Lifecycle Management 指南

指南	描述
《HP ALM 用户指南》 (HP ALM User Guide)	说明如何用 ALM 组织和执行应用程序生命周期管理过程的所有阶段。它描述如何指定版本、定义需求、计划测试、运行测试和跟踪缺陷。
《HP ALM 管理员指南》 (HP ALM Administrator Guide)	解释如何使用“站点管理”来创建和维护项目，以及如何使用“项目自定义”来自定义项目。
HP ALM 教程	自定进度的指南，教授如何使用 ALM 来管理应用程序生命周期管理过程。
《HP ALM 安装指南》 (HP ALM Installation Guide)	描述用于设置 ALM Platform 的安装和配置过程。
《HP Business Process Testing 用户指南》 (HP Business Process Testing User Guide)	解释如何使用 Business Process Testing 来创建业务流程测试。

ALM Performance Center 指南

指南	描述
《HP ALM Performance Center 快速入门》(HP ALM Performance Center Quick Start)	自定进度的指南，向 Performance Center 用户高度概括地介绍如何创建和运行性能测试。
《HP ALM Performance Center 指南》(HP ALM Performance Center Guide)	向 Performance Center 用户解释如何创建、计划、运行和监控性能测试。向 Performance Center 管理员解释如何使用“实验室管理”来进行实验室资源管理、实验室设置管理和系统配置。
《HP ALM Performance Center 安装指南》(HP ALM Performance Center Installation Guide)	描述 Performance Center 服务器、Performance Center 主机及其他 Performance Center 组件的设置安装过程。
《HP ALM Performance Center 疑难解答指南》(HP ALM Performance Center Troubleshooting Guide)	提供疑难解答信息，帮助解决使用 HP ALM Performance Center 时遇到的问题。
HP Performance Center of Excellence 最佳实践	提供成功构建和操作 Performance Centers of Excellence 的最佳实践。
《HP 性能监控最佳实践》(HP Performance Monitoring Best Practices)	提供监视测试中的应用程序性能的最佳实践。

ALM 最佳实践

指南	描述
《HP ALM 数据库最佳实践指南》(HP ALM Database Best Practices Guide)	提供有关在数据库服务器上部署 ALM 的最佳实践。
《HP ALM 升级最佳实践指南》(HP ALM Upgrade Best Practices Guide)	提供有关准备和计划 ALM 升级的方法。
《HP ALM 业务模型模块最佳实践指南》(HP ALM Business Models Module Best Practices Guide)	提供有关使用“业务模型”模块的最佳实践。

ALM API 参考

指南	描述
HP ALM 项目数据库参考	提供项目数据库表和字段的完整联机参考。
HP ALM Open Test Architecture API 参考	提供 ALM 基于 COM 的 API 的完整联机参考。可以使用 ALM Open Test Architecture 将自己的配置管理、缺陷跟踪和自开发的测试工具与 ALM 项目集成起来。
HP ALM 站点管理 API 参考	提供有关“站点管理”基于 COM 的 API 的完整联机参考。可以用站点管理 API 使应用程序能够组织、管理和维护 ALM 用户、项目、域、连接和站点配置参数。
HP ALM REST API 参考	提供 ALM 基于 REST 的 API 的联机参考。可以用 REST API 来访问和使用 ALM 数据。
《HP ALM 自定义测试类型指南》(HP ALM Custom Test Type Guide)	提供有关创建自己的测试工具并将它集成到 ALM 环境中的完整联机指南。

其他联机资源

ALM **帮助**菜单有以下的额外联机资源可用：

部分	描述
疑难解答和知识库	可打开 HP Software 支持网站上的疑难解答页面，并在页面上搜索自解决知识库。选择 帮助 > 疑难解答和知识库 。此网站的 URL 是 http://h20230.www2.hp.com/troubleshooting.jsp 。
HP Software 支持	打开 HP Software 支持网站。通过此站点，可浏览自解决知识库。您还可以在用户讨论论坛发帖和搜索信息、提交支持请求、下载修补程序和更新的文档等。选择 帮助 > HP Software 支持 。此网站的 URL 是 www.hp.com/go/hpsoftwaresupport 。 大多数支持区域要求您以 HP Passport 用户身份注册才能登录。许多地区还需要支持合同。 要查找有关访问级别的详细信息，请转至： http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp 要注册 HP Passport 用户 ID，请转至： http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html
HP Software 网站	打开 HP Software 网站。此站点提供了有关 HP Software 产品的最新信息。这里包含新的软件版本、研讨会及展览会、客户支持和其他更多信息。选择 帮助 > HP Software 网站 。此网站的 URL 是 www.hp.com/go/software 。
插件页	可打开 HP Application Lifecycle Management 插件页，此页提供与 HP 和第三方工具的集成和同步解决方案。

欢迎使用本教程

1

简介 HP ALM

ALM 帮助您组织和管理应用程序生命周期管理过程的所有阶段，包括定义版本、指定需求、计划测试、执行测试和跟踪缺陷。

在本课程中，您将了解：

- 应用程序生命周期管理过程（第 17 页）
- 启动 ALM（第 18 页）
- ALM 窗口（第 21 页）
- Mercury Tours 示例网站（第 25 页）

应用程序生命周期管理过程

使用 ALM 的应用程序生命周期管理过程包括以下阶段：



阶段	描述
版本规范	制定版本周期管理计划以帮助您有效地管理应用程序版本和周期。
需求规范	定义需求以满足业务和测试需要。

阶段	描述
测试计划	根据项目需求，可以生成测试计划和设计测试。
测试执行	在项目中创建测试的子集，旨在实现特定的测试目标。执行计划的测试以诊断并解决问题。
缺陷跟踪	提交缺陷并跟踪其修复进度。

在整个过程中都可以生成报告和图，协助您做出应用程序准备“就绪与否”的决策。

启动 ALM

通过 HP ALM URL 从 Web 浏览器启动 ALM。

启动 ALM:

1 确认是否满足教程先决条件。

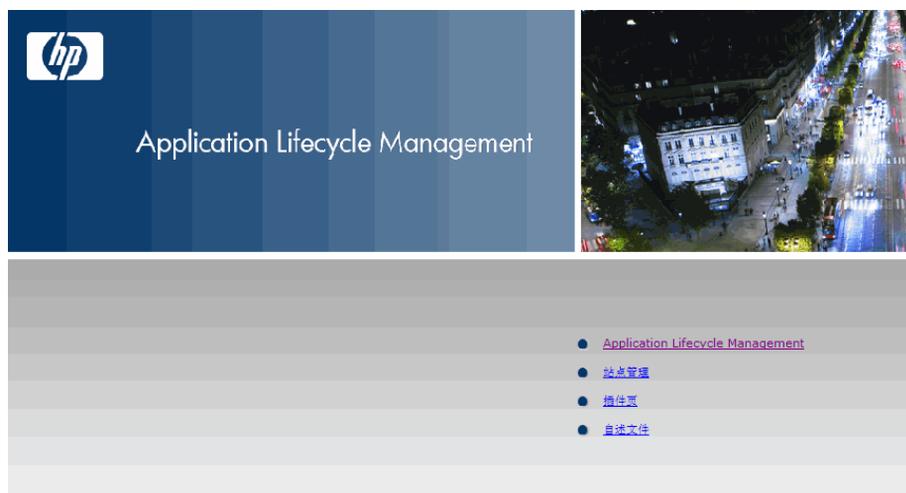
在开始此教程中的课程之前，验证是否具有相应的先决条件。有关详细信息，请参见“开始之前”（第 10 页）。

2 打开 Application Lifecycle Management “选项” 窗口。

打开 Web 浏览器，并输入 ALM URL:

`http://<ALM Platform 服务器名称>[<: 端口号>]/qcbn`。如果没有正确路径，请联系系统管理员。

将打开 HP Application Lifecycle Management “选项” 窗口。



3 打开 ALM。

单击 **Application Lifecycle Management** 链接。

每次运行 ALM 时，它都会检查版本。如果它检测到更新的版本，则将把需要的文件下载到计算机上。

注：

- ▶ **Windows Vista 和 7:** 如果您在计算机上没有管理员权限，并且屏幕显示“安全警告”，请单击**不安装**。您将重定向到安装屏幕。
 - ▶ 如果禁止通过浏览器下载文件，则可以使用**更多 HP Application Lifecycle Management 插件**页面上的 **HP ALM Client MSI Generator 插件**安装这些文件。有关插件的详细信息，请参见《**HP Application Lifecycle Management 安装指南**》(*HP Application Lifecycle Management Installation Guide*)。
-

将打开 ALM “登录” 窗口。



4 输入用户名并验证。

在**登录名**框中，输入 **alex_alm**。

跳过**密码**框。未分配密码。

单击**身份验证**按钮。ALM 将验证您的用户名和密码，并确定您可以访问哪些域和项目。

5 登录到项目。

在**域**列表中，选择**默认**。

在**项目**列表中，选择 **ALM_Demo**。如果列出多个 **ALM_Demo** 项目，请联系 ALM 站点管理员以确定应使用哪个项目。

单击**登录**按钮。

首次运行 ALM 时，将打开 “欢迎” 页面。从 “欢迎” 页面，可以直接访问 ALM 文档和功能视频。

登录到项目时，将打开 ALM 主窗口并显示上次工作使用的模块。在窗口的右上角，显示域名、项目名称和您的用户名。

ALM 窗口

在此练习中，您将浏览 ALM 模块及其常用元素，还将了解如何导航联机帮助。

浏览 ALM 窗口：

1 浏览 ALM 模块。

单击以下侧栏按钮：

按钮	描述
 控制面板	包括以下模块： <ul style="list-style-type: none"> ▶ 分析视图。允许您创建图、报告和 Excel 报告。 ▶ 控制面板视图。允许您创建控制面板页面，您可以在单个显示中查看多个图。
 管理	包括以下模块： <ul style="list-style-type: none"> ▶ 版本。允许您定义应用程序管理流程的版本和周期。 ▶ 库。允许您定义库以跟踪项目中的更改、重用项目中的实体，或跨多个项目共享实体。
 需求	包括以下模块： <ul style="list-style-type: none"> ▶ 需求。允许您在分层树结构中管理需求。需求可以链接到其他需求、测试或缺陷。 ▶ 业务模型。允许您导入业务流程模型，并测试模型及其组件的质量。对此模块的访问权限取决于 ALM 许可证。

按钮	描述
	<p>包括以下模块：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 测试资源。 允许您在分层树结构中管理测试资源。测试资源可以和测试关联。 ▶ 业务组件。 根据 ALM 许可证，您还可以访问“业务组件”模块。此模块允许主题内容专家使用 HP 测试自动化解决方案 Business Process Testing 驱动质量优化流程。有关详细信息，请参考《HP Business Process Testing 用户指南》(<i>HP Business Process Testing User Guide</i>)。 ▶ 测试计划。 允许您在分层树结构中开发和管理测试。测试可以链接到需求和缺陷。 ▶ 测试实验室。 允许您管理和运行测试。运行测试后，可以分析结果。
	<p>允许您添加缺陷、确定修复优先级、修复开放的缺陷以及分析数据。</p>

2 浏览常用 ALM 元素。

所有 ALM 模块都有常用元素。例如，单击**缺陷**侧栏按钮。

每个 ALM 模块都包含以下关键元素：

- ▶ **ALM 常用工具栏。**此工具栏从所有模块都可以访问，并包含以下按钮：

按钮	描述
	在 ALM 中导航到上一个 / 下一个视图。
	包括可以从每个 ALM 模块运行的命令。
	允许您打开 HP Application Lifecycle Management 文档库和其他联机资源。它还使您能够显示每个 ALM 客户端组件的版本信息。有关详细信息，请参见“文档库”（第 11 页）和“其他联机资源”（第 15 页）。
	当前域、项目和用户的详细信息。
	从当前项目注销，并返回 Application Lifecycle Management “登录”窗口。

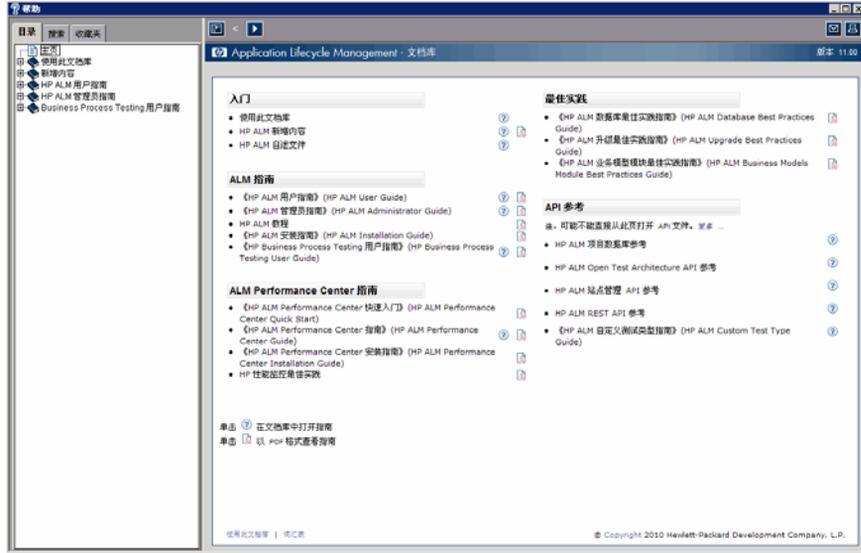
- ▶ **模块菜单栏。**显示您可以从中选择当前 ALM 模块中的命令的菜单。
- ▶ **模块工具栏。**它位于菜单栏下。它包含当前 ALM 模块中常用命令的按钮。

3 查看 ALM 帮助主题。

- 要查看“缺陷”模块窗口的帮助主题，请单击**缺陷**侧栏按钮。将显示“缺陷”模块。选择**帮助 > 此页上的帮助**。帮助主题在单独窗口中打开。
- 要显示包括“目录”、“搜索”和“收藏夹”选项卡的导航窗格，请单击**搜索和导航**按钮。导航窗格显示在页面左侧。



- c 要查看 Application Lifecycle Management 文档库主页，请在**目录**选项卡中单击**主页**。文档库主页将打开。



文档库包含指南和参考，可联机和 / 或以 PDF 格式获取。

- d 在**目录**选项卡下，单击**使用此文档库**链接。“使用此文档库”部分描述了如何浏览、使用、更新和打印 HP ALM 指南，还介绍了其他可用资源。
- e 单击**关闭**按钮。



Mercury Tours 示例网站

Mercury Tours 是在此教程中使用的示例 Web 应用程序。它模拟基于 Web 的应用程序，用于预订航班、宾馆房间、汽车租赁、游轮和度假业务。在继续本教程之前，请熟悉本应用程序。

浏览 Mercury Tours:

1 打开 Mercury Tours 应用程序。

打开一个新的 Web 浏览器页面，并输入此 URL: `http://<ALM Platform 服务器名称>[: 端口号 >]/mtours`

将打开 Mercury Tours 主页。

The screenshot shows the Mercury Tours website homepage. The header includes the Mercury Tours logo and a banner for "one cool summer" with the Aruba logo. The navigation menu on the left includes links for Home, Flights, Hotels, Car Rentals, Cruises, Destinations, and Vacations. The featured destination section highlights Aruba with a globe and a beach image, accompanied by descriptive text. The "Find A Flight" section includes a search box and a sign-in prompt for registered users. The "Destinations" section provides a link to find detailed information about a destination. The "Vacations" section offers a link to read about featured vacation destinations. The "Register" section includes a link to register and join Mercury Tours. The "Specials" table lists flight deals from Atlanta to Las Vegas, Boston to San Francisco, Los Angeles to Chicago, New York to Chicago, and Phoenix to San Francisco.

Specials	
Atlanta to Las Vegas	\$398
Boston to San Francisco	\$513
Los Angeles to Chicago	\$168
New York to Chicago	\$198
Phoenix to San Francisco	\$213

2 注册 Mercury Tours。

- a 单击 **Register**。将打开“注册”页。

REGISTER

To create your account, we'll need some basic information about you. This information will be used to send reservation confirmation emails, mail tickets when needed and contact you if your travel arrangements change. Please fill in the form completely.

Contact Information

First Name:

Last Name:

Phone:

Email:

Mailing Information

Address:

City:

State/Province:

Postal Code:

Country: UNITED STATES

User Information

User Name:

Password:

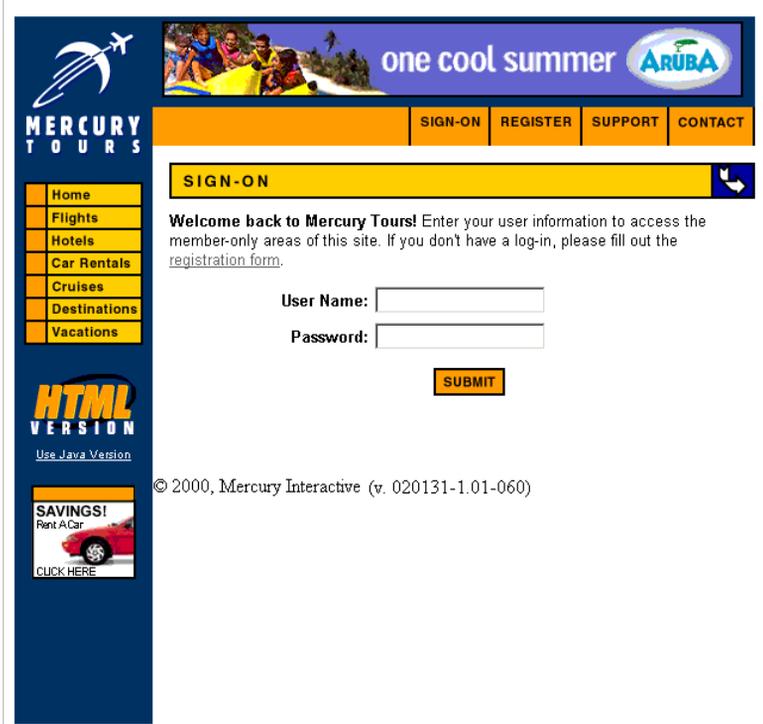
Confirm Password:

SUBMIT

- b 在 **User Information** 下，输入任何用户名和密码，并确认密码。（其他信息不是必填的。）
- c 单击 **Submit**。Mercury Tours 确认您的注册。

3 登录到 Mercury Tours。

- a 单击 **Sign-on**。将打开“登录”页。



The screenshot shows the Mercury Tours website's sign-on page. At the top, there is a banner with the text "one cool summer" and the ARUBA logo. Below the banner is a navigation menu with buttons for "SIGN-ON", "REGISTER", "SUPPORT", and "CONTACT". The "SIGN-ON" button is highlighted. On the left side, there is a vertical menu with buttons for "Home", "Flights", "Hotels", "Car Rentals", "Cruises", "Destinations", and "Vacations". Below this menu is a section for "HTML VERSION" with a link to "Use Java Version". At the bottom left, there is a "SAVINGS! Rent A Car" banner with a "CLICK HERE" link. The main content area features a "SIGN-ON" heading, a welcome message, and a registration form with fields for "User Name:" and "Password:", and a "SUBMIT" button. The copyright notice at the bottom reads "© 2000, Mercury Interactive (v. 020131-1.01-060)".

MERCURY TOURS

one cool summer ARUBA

SIGN-ON REGISTER SUPPORT CONTACT

SIGN-ON

Welcome back to Mercury Tours! Enter your user information to access the member-only areas of this site. If you don't have a log-in, please fill out the [registration form](#).

User Name:

Password:

SUBMIT

© 2000, Mercury Interactive (v. 020131-1.01-060)

- b 输入注册的用户名和密码。单击 **Submit**。将打开 Flight Finder 页。

MERCURY TOURS

one cool summer ARUBA

SIGN-OFF ITINERARY PROFILE SUPPORT CONTACT

FLIGHT FINDER

Use our Flight Finder to search for the lowest fare on participating airlines. Once you've booked your flight, don't forget to visit the Mercury Tours Hotel Finder to reserve lodging in your destination city.

Flight Details

Type: Round Trip One Way

Passengers: 1

Departing From: Acapulco

On: May 20 View Calendar

Arriving In: Zurich

Returning: May 21 View Calendar

Preferences

Service Class: Economy class
 Business class
 First class

Airline: No Preference

CONTINUE

4 预订航班。

按屏幕上的指示预订航班。

5 结束 Mercury Tours 会话。

单击 **Sign-off**。

2

指定版本和周期

通过指定版本和周期开始应用程序生命周期管理过程。**版本**代表将要同时分发的一个或多个应用程序中的一组更改。每个版本可以包含一系列周期。**周期**表示基于项目时间线的开发和 QA 周期。版本和周期都定义了开始和结束日期。

可通过定义包含版本和周期的层次结构版本树，组织和跟踪即将发行的版本。在本课程中，您会将版本添加到现有版本树，然后将周期添加到版本。

ALM 版本：本课程对 Quality Center Starter Edition 不适用。

在本课程中，您将了解：

- ▶ 定义版本和周期（第 30 页）
- ▶ 查看版本和周期（第 32 页）

定义版本和周期

在本练习中，您将定义版本，然后将周期添加到版本。版本和周期都有开始日期和结束日期。周期的日期范围必须包含在版本的日期范围中。

定义版本及其周期：

1 打开 ALM_Demo 项目。

如果 **ALM_Demo** 项目尚未打开，请登录到该项目。有关详细信息，请参见“启动 ALM”（第 18 页）。

2 显示“版本”模块。

在 ALM 侧栏上的**管理**下，选择**版本**。

3 创建新的版本文件夹。



- a 在版本树中，选择根**版本**文件夹。单击**新建版本文件夹**按钮。将打开“新建版本文件夹”对话框。
- b 在**版本文件夹名**框中，输入 Service Packs。
- c 单击**确定**。Service Packs 版本文件夹已添加到版本树中。
- d 在右窗格中的**描述**框中，为版本文件夹输入以下说明：This folder contains service pack releases。

4 添加版本。



- a 在版本树中，确保选择了新建的 **Service Packs** 版本文件夹。
- b 单击**新建版本**按钮。将打开“新建版本”对话框。
- c 在**名称**框中，输入 Service Pack 1。
- d 在**开始日期**框中，单击向下箭头，选择昨天的日期。在**结束日期**框中，单击向下箭头，选择从今天的日期算起两个月后的日期。
- e 在**描述**框中，为版本输入以下说明：This release is the first service pack release。
- f 单击**确定**。Service Pack 1 版本已添加到 **Service Packs** 版本文件夹中。

5 将周期添加到版本。



- a 在版本树中，确保选择了 **Service Pack 1** 版本。
- b 单击**新建周期**按钮。将打开“新建周期”对话框。
- c 在**名称**框中，输入 Cycle 1 - New Features。
- d 在**开始日期**框中，单击向下箭头，选择昨天的日期。在**结束日期**框中，单击向下箭头，选择从今天的日期算起一个月后的日期。
- e 在**描述**框中，为周期输入以下说明：This cycle tests new features added for this service pack。
- f 单击**确定**。Cycle 1 - New Features 周期已添加到 **Service Pack 1** 版本中。

6 将第二个周期添加到版本。

- a 在版本树中，右键单击 **Service Pack 1** 版本，并选择**新建周期**。将打开“新建周期”对话框。
- b 在**名称**框中，输入 Cycle 2 - Full。
- c 在**开始日期**框中，单击向下箭头，选择从今天的日期算起一个月零一天后的日期。在**结束日期**框中，单击向下箭头，选择从今天的日期算起两个月后的日期。
- d 在**描述**框中，为周期输入以下说明：This cycle fully tests all application features。
- e 单击**确定**。Cycle 2 - Full 周期已添加到 **Service Pack 1** 版本中。

查看版本和周期

您可以查看版本和周期的状态。ALM 显示当前所选版本或周期进度的高级概述。它还显示在当前所选版本或周期当中未解决的缺陷数。您还可以查看未解决的缺陷数。

在本练习中，您将了解如何显示所选版本和周期的进度和图。

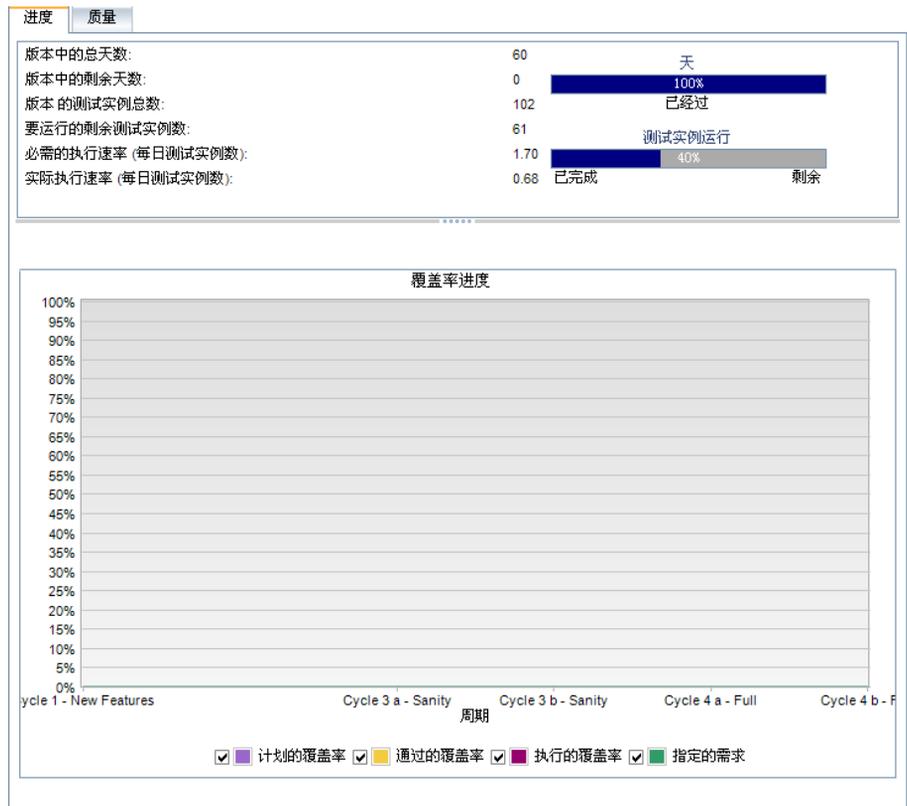
查看版本和周期：

1 确保已显示“版本”模块。

在 ALM 侧栏上的**管理**下，选择**版本**。

2 显示 Service Pack 1 版本的“进度”图。

在版本树中，选择 **Service Pack 1** 版本，它位于 **Service Packs** 版本文件夹中。在右窗格中，单击**状态**选项卡。默认情况下显示“进度”选项卡。



“进度”选项卡根据需求覆盖率、已经过和剩余时间、要运行的实际测试实例数和剩余测试实例数，显示版本的进度。因为您尚未创建需求或测试，“覆盖率进度”图中的信息指示进度为 0%。

3 显示周期的“进度”图。

在版本树中，选择 **Cycle 1 - New Features** 周期，它位于 **Service Pack 1** 版本中。

在右窗格中，单击**进度**选项卡。您可以看到可用信息与版本的可用信息类似，但只限于周期级别。因为在版本的情况下，您尚未创建需求和测试，因此“覆盖率进度”图中的信息指示进度为 0%。

3

指定需求

需求详细描述需要解决或实现的内容，以达成正在开发的应用程序的目标。

通过在“需求”模块中创建需求树，在 ALM 中定义需求。这是对需求的层次结构化的图形表示。您可以在树中对需求分组和排序，监视会议需求的进度，并生成详细的报告和图。

在本课程中，您将在现有需求树中创建需求。然后，将在版本树中将需求分配给周期。您还将了解如何将需求转换到测试。

在本课程中，您将了解：

- ▶ [定义需求](#)（第 36 页）
- ▶ [查看需求](#)（第 41 页）
- ▶ [将需求转换到测试](#)（第 45 页）

定义需求

在本练习中，您将定义用于测试 Mercury Tours 中的预订游轮功能的需求。

ALM 版本：如果您使用的是 Quality Center Starter Edition，则不支持使用多个需求类型。此外，与周期和版本相关的字段及命令不可用。

定义需求：

1 打开 ALM_Demo 项目。

如果 ALM_Demo 项目尚未打开，请登录到该项目。有关详细信息，请参见“启动 ALM”（第 18 页）。

2 显示“需求”模块。

- a 在 ALM 侧栏上的**需求**下面，选择**需求**。
- b 选择**查看 > 需求树**，以在树中显示需求。

3 选择 Mercury Tours Application 需求。

展开**需求**根需求，并选择 **Mercury Tours Application** 需求。

4 创建新需求。



- a 单击**新建需求**按钮。将打开“新建需求”对话框。

- b 在**需求名称**框中，输入 Cruise Reservation。
- c 在**需求类型**框中，选择**功能**。每个需求都属于某种需求类型。需求所属需求类型决定了哪些字段对该需求可用。项目管理员可以修改现有类型和添加新类型。

ALM 版本：如果您使用的是 [Quality Center Starter Edition](#)，请忽略此步骤。

- d 在“详细信息”选项卡中，输入或选择以下内容：
优先级：4 - 非常高
产品：Mercury Tours Web Site
- e 单击**提交**。
- f 单击**关闭**以关闭“新建需求”对话框。**Cruise Reservation** 需求已添加到需求树中的 **Mercury Tours Application** 需求下。

5 添加 Cruise Search 子需求。

- a 在需求树中，确保已选择新建的 **Cruise Reservation** 需求。
- b 单击**新建需求**按钮将需求添加到 **Cruise Reservation** 下。将打开“新建需求”对话框。
- c 在**需求名称**框中，输入 Cruise Search。
- d 在**需求类型**框中，选择**功能**。



ALM 版本：如果您使用的是 [Quality Center Starter Edition](#)，请忽略此步骤。

- e 在“详细信息”选项卡中，输入或选择以下内容：
优先级：4 - 非常高
产品：Mercury Tours Web Site
- f 单击**提交**。
- g 单击**关闭**以关闭“新建需求”对话框。**Cruise Search** 需求已添加为 **Cruise Reservation** 需求的子需求。

6 添加 Cruise Booking 子需求。



- a 在需求树中，确保已选择 **Cruise Reservation** 需求。
- b 单击**新建需求**按钮将需求添加到 **Cruise Reservation** 下。将打开“新建需求”对话框。
- c 在**需求名称**框中，输入 Cruise Booking。
- d 在**需求类型**框中，选择**功能**。

ALM 版本：如果您使用的是 [Quality Center Starter Edition](#)，请忽略此步骤。

- e 在“详细信息”选项卡中，输入或选择以下内容：
优先级：4 - 非常高
产品：Mercury Tours Web Site
- f 单击**提交**。
- g 单击**关闭**以关闭“新建需求”对话框。**Cruise Reservation** 需求已添加为 **Cruise Booking** 需求的子需求。

7 将需求分配给周期。

ALM 版本: 如果您使用的是 [Quality Center Starter Edition](#)，请忽略此步骤。

- a 在需求树中，选择 **Cruise Reservation**。
- b 选择 **需求 > 分配给周期**。将打开 “选择周期” 对话框。



- c 找到 **Service Packs** 版本文件夹。在 **Service Pack 1** 下，选中 **Cycle 1 - New Features** 周期的复选框。
- d 单击**确定**以关闭版本树。
- e 单击**是**将周期分配给需求及其子需求。

8 将其他需求分配给周期。

ALM 版本：如果您使用的是 [Quality Center Starter Edition](#)，请忽略此步骤。

- a** 在需求树中的 **Mercury Tours Application** 下，选择 **Online Travel Booking Services**。
- b** 选择 **需求 > 分配给周期**。在“选择周期”对话框中，找到 **Service Packs** 版本文件夹。在 **Service Pack 1** 下，选中 **Cycle 1 - New Features** 周期的复选框。单击**确定**。
- c 版本控制：**如果“签出”对话框已打开，请单击**确定**。
- d** 单击**是**将周期分配给需求及其子需求。

查看需求

您可以更改需求的显示方式。在本练习中，您将了解如何放大和缩小需求树、重新安排需求顺序，以及在需求网格中显示和筛选需求。

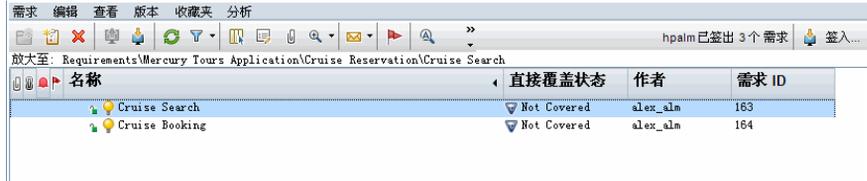
查看需求：

1 确保已显示“需求”模块。

- a** 如果“需求”模块未显示，请在 ALM 侧栏上的**需求**下选择**需求**。
- b** 选择**查看 > 需求树**，以在树中显示需求。

2 放大和缩小需求树。

- a 在需求树中选择 **Cruise Reservation**。
- b 要放大，请单击**缩放**箭头，并选择**放大**。需求树只显示 **Cruise Reservation** 的子需求。



- c 要反转放大操作并显示整个需求树，请单击**缩放**箭头并选择**缩小至根目录**。



3 在需求树中重新安排需求的顺序。

ALM 按创建的顺序将需求添加到需求树。要重新安排此顺序，请选择 **Cruise Search** 需求并单击**下移**按钮。Cruise Search 需求将移到 Cruise Booking 需求下。

4 在需求网格中查看需求。

选择**查看 > 需求网格**，以在平面非层次结构视图中显示需求。网格中的每行都显示一条单独的需求。

5 定义筛选器以查看在特定日期创建的需求。



- a 单击**筛选器**按钮。“筛选器”对话框打开。

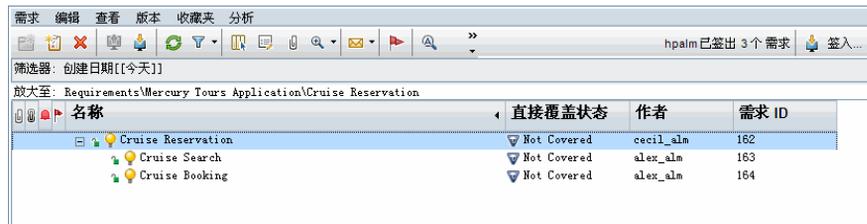
The screenshot shows a dialog box titled "筛选器 需求" (Filter Requirements). It contains a "需求类型:" (Requirement Type) field with a dropdown arrow, a checkbox for "隐藏基于风险的质量管理字段" (Hide risk-based quality management fields), and three tabs: "筛选器" (Filter), "交叉筛选器" (Cross-filter), and "查看顺序" (View order). The "筛选器" tab is active, displaying a table with two columns: "字段名称" (Field Name) and "筛选器条件" (Filter Condition). The table lists various fields such as "RBQM 自定义测试小时数", "RBQM 自定义风险", "RBQM 自定义功能复杂性", "RBQM 自定义故障概率", "RBQM 自定义业务影响", "版本号", "版本签出者", "版本状态", "产品", "创建日期", "创建时间", "旧类型 (已过时)", and "目标发行版". At the bottom of the dialog are three buttons: "确定 (O)" (OK), "取消 (C)" (Cancel), and "帮助 (H)" (Help).

字段名称	筛选器条件
RBQM 自定义测试小时数	
RBQM 自定义风险	
RBQM 自定义功能复杂性	
RBQM 自定义故障概率	
RBQM 自定义业务影响	
版本号	
版本签出者	
版本状态	
产品	
创建日期	
创建时间	
旧类型 (已过时)	
目标发行版	

- b 对于**创建日期**字段，单击**筛选器条件**框。单击向下箭头按钮。“选择筛选器条件”对话框打开，在日历中显示今天的日期。



- c 选择您添加需求的日期。
- d 单击**确定**以关闭“选择筛选器条件”对话框。
- e 单击**确定**应用您选择的筛选器。
- f “需求网格”显示您添加的需求。



将需求转换到测试

在创建需求树后，可将需求用作在“测试计划”模块中定义测试计划树的基础。

设计测试计划树时，可以使用“转换到测试”向导帮助您完成相关操作。该向导可用于将需求树中选定的需求或所有需求转换到测试计划树中的主题或测试。

在本练习中，您将把 **Cruise Reservation** 需求转换到测试计划树中的主题，并将 **Cruise Reservation** 的子需求转换到 **Cruise Reservation** 主题文件夹中的测试。

将需求转换到测试：

1 确保已显示“需求”模块。

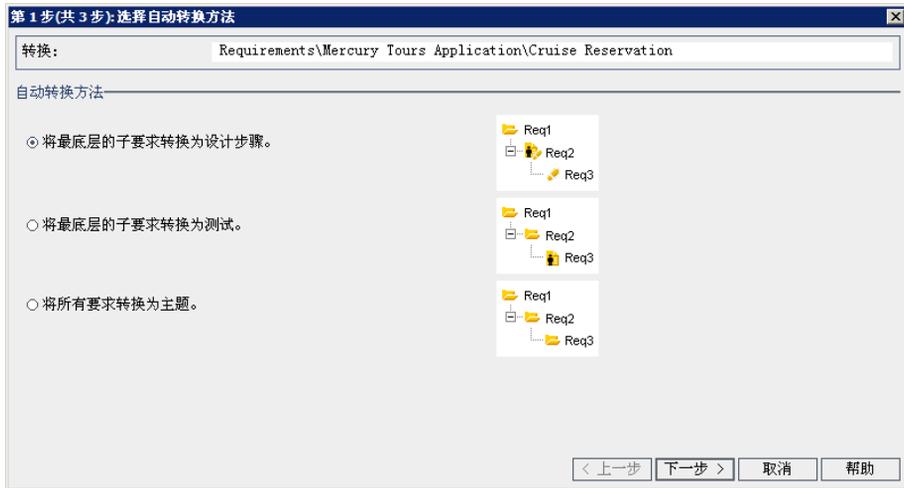
如果“需求”模块未显示，请在 ALM 侧栏上的**需求**下选择**需求**。

2 选择需求。

- a 选择**查看 > 需求树**，以在树中显示需求。
- b 在需求树中，选择 **Cruise Reservation**。

3 打开“转换到测试”向导。

选择**需求** > **转换到测试**。将打开“步骤 1”对话框。

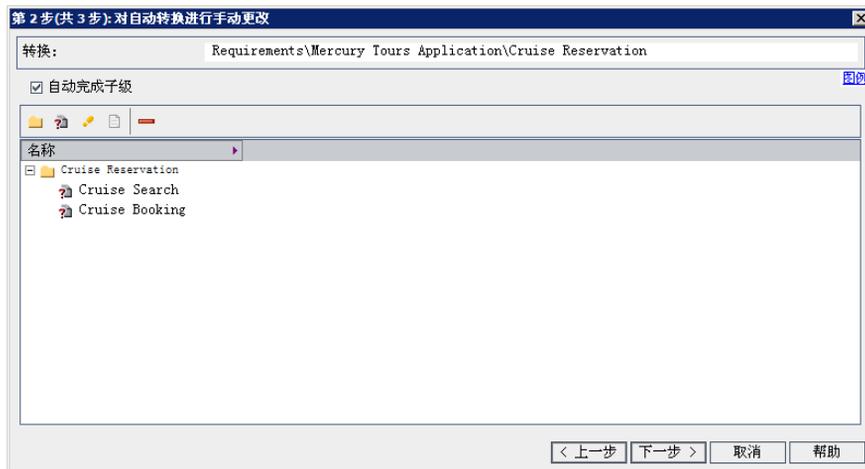


4 选择自动转换方法。

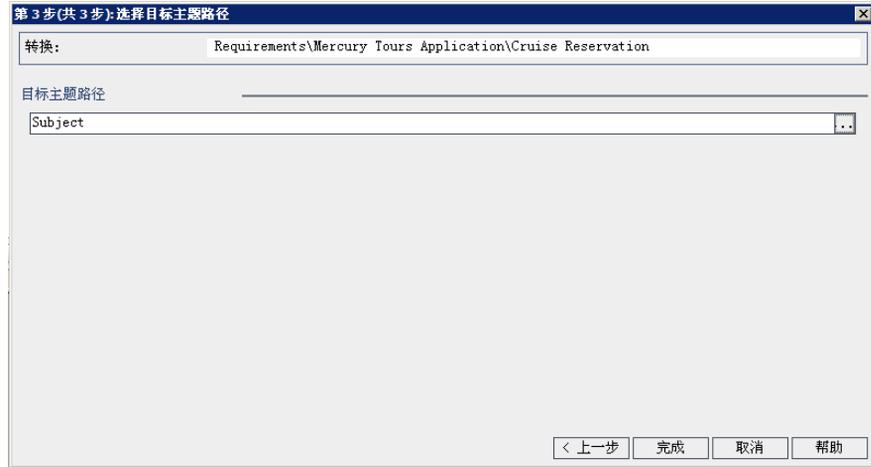
选择第二个选项**将最底层的子要求转换为测试**，将所选需求转换到主题文件夹，并将其子需求转换到测试。

5 启动转换过程。

- a 单击**下一步**开始转换需求。转换过程完成后，将在“步骤 2”对话框中显示结果。



- b 单击**下一步**。将打开“步骤 3”对话框。



6 选择目标主题路径。

- a 在**目标主题路径**框中，单击浏览按钮。将打开“选择目标主题”对话框。
- b 如果应用了任何筛选器，请单击**设置筛选器 / 排序**箭头，并选择**清除筛选器 / 排序**。单击**确定**以确认。



- c 在测试计划树中，选择 **Cruises** 主题。



- d 单击 **确定** 以关闭 “选择目标主题” 对话框。目标主题路径框现在指示此路径：



7 完成转换过程。

单击 **完成**。“必填测试字段”对话框打开，显示未填的 Cruise Booking 测试必填字段。

8 指定必填测试字段。

- a 选择以下对象：

级别：基本

优先级：4 - 非常高

已审阅：已审阅

- b 单击**确定**。“必填测试字段”对话框打开，显示未填的 Cruise Search 测试必填字段。

- c 选择为 Cruise Booking 测试输入的不同值。单击**确定**。

- d 单击**确定**关闭“转换到测试”向导。

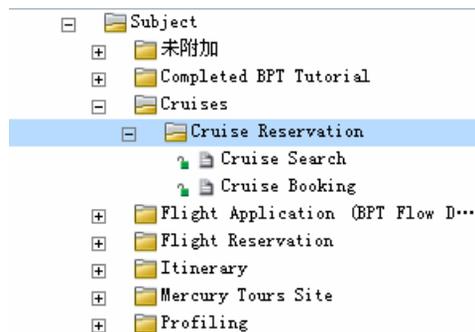
9 在测试计划树中查看测试。

- a 在 ALM 侧栏上的**测试**下，选择**测试计划**。

- b 选择**查看 > 测试计划树**以显示测试计划树。

- c 展开 **Cruises**。测试计划树在 **Cruises** 下显示 **Cruise Reservation**。

- d 展开 **Cruise Reservation**。测试计划树显示 **Cruise Bookin** 和 **Cruise Search** 测试。



4

计划测试

定义需求后，您需要确定测试目标并略述用于实现目标的策略。

在确定测试目标后，应构建测试计划树，此树以层次结构的方式将应用程序划分为测试单元或主题。对于测试计划树中的每个主题，定义包含步骤的测试。对于每个测试步骤，指定要对应用程序执行的操作和预期结果。

ALM 允许您使用同一测试来测试不同用例，每个测试都有其自己的测试配置。每个测试配置使用一组不同数据。您可以通过添加每个测试配置的测试参数值来定义数据。测试参数是可以分配值的变量。

创建测试时，将同时创建一个与测试同名的测试配置。您可以根据需要创建任意多的其他测试配置。

测试计划中的测试必须符合您的需求。为帮助确保在整个应用程序生命周期管理过程中的合规性，请添加测试和需求之间的覆盖率。为提供更好的粒度，可添加测试配置和需求之间的覆盖率。

在本课程中，您将了解：

- ▶ 开发测试计划树（第 52 页）
- ▶ 设计测试步骤（第 54 页）
- ▶ 定义测试参数（第 58 页）
- ▶ 定义测试配置（第 61 页）
- ▶ 创建和查看覆盖率（第 65 页）
- ▶ 复制测试步骤（第 73 页）
- ▶ 生成自动化测试脚本（第 75 页）

开发测试计划树

应用程序通常很大，不能作为一个整体来测试。“测试计划”模块允许您按功能划分应用程序。通过创建**测试计划树**，将应用程序划分成若干单元或主题。测试计划树是测试计划的图形表示，按测试功能的层次结构关系显示测试。在树中定义主题之后，决定为每个主题创建哪些测试并将测试添加到树中。

在本练习中，您将在“测试计划”模块中将主题和测试添加到测试计划树中。

开发测试计划树：

1 打开 ALM_Demo 项目。

如果 **ALM_Demo** 项目尚未打开，请登录到该项目。有关详细信息，请参见“启动 ALM”（第 18 页）。

2 显示“测试计划”模块。

在 ALM 侧栏上的**测试**下，选择**测试计划**。

3 将主题文件夹添加到测试计划树中。



- a 选择**主题**文件夹，并单击**新建文件夹**按钮。将打开“新建文件夹”对话框。
- b 在**文件夹名称**框中，输入 Payment Methods。单击**确定**。新文件夹已添加到测试计划树中。
- c 在右窗格的**描述**选项卡中，输入主题的说明：This folder contains tests that verify the payment methods。

4 将测试添加到主题文件夹中。



- a 选择 Payment Methods 文件夹，并单击**新建测试**按钮。将打开“新建测试”对话框。

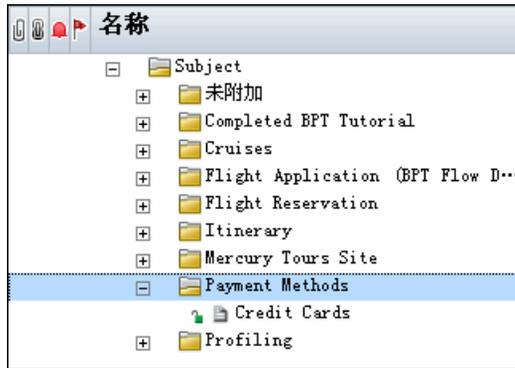
- b 在**测试名称**框中，输入测试的名称：Credit Cards。
- c 在**测试类型**框中，选择 **MANUAL** 以创建手动测试。
- d 在“详细信息”选项卡中，选择以下内容：

级别：基本

已审阅：未审阅

优先级：4 - 非常高

- e 在**描述**选项卡中，输入测试的说明：The test verifies credit card types。
- f 单击**确定**。新测试已添加到 **Payment Method** 文件夹下的测试计划树中。



设计测试步骤

将测试添加到测试计划树并定义基本测试信息后，应定义测试步骤，即指定如何执行测试的详细分步说明。步骤包括要对应用程序执行的操作和预期结果。

可以为手动测试和自动化测试创建测试步骤。对于手动测试，通过设计测试步骤完成测试计划。使用计划，就可以立即开始测试的执行。对于自动化测试，使用 HP 测试工具、自定义测试工具或第三方测试工具创建自动化测试脚本。

在本练习中，您会将测试步骤添加到 **Credit Cards** 测试。本测试将验证用于预订航班的信用卡类型。

设计测试步骤：

1 确保已显示“测试计划”模块。

如果“测试计划”模块未显示，请在 ALM 侧栏上的**测试**下选择**测试计划**。

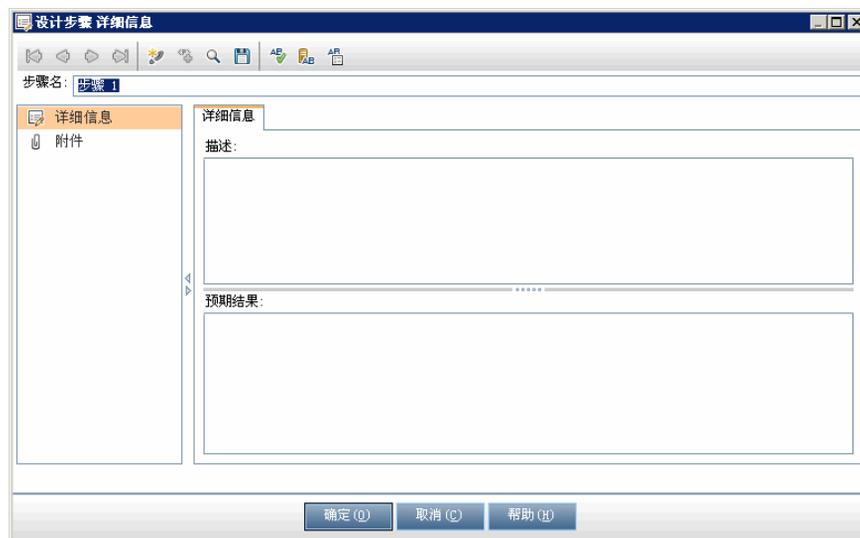
2 将显示 Credit Cards 测试。

展开 **Payment Methods** 文件夹，并选择 **Credit Cards** 测试。

3 打开“设计步骤详细信息”对话框。

a 单击**设计步骤**选项卡。

b 单击**新建步骤**按钮。将打开“设计步骤详细信息”对话框。



在**步骤名**框中，显示步骤名称。默认名称为该测试步骤的序号。

4 定义第一个测试步骤。

在“设计步骤详细信息”对话框中，输入以下内容：

步骤名： Step 1: Log in to Mercury Tours.

描述：

1. Enter URL.

2. Log in.

预期结果： User is logged in to Mercury Tours.

5 添加剩余的测试步骤。



单击**新建步骤**按钮打开“设计步骤详细信息”对话框，输入以下测试步骤：

步骤名	描述	预期结果
Step 2: Select a flight destination.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Click the Flights button. 2 Enter flight details and preference. 3 Click Continue. 	Flight details and preference are entered.
Step 3: Enter departure and return flight.	Select departure and return flights. Click Continue.	The flights are selected.
Step Name: Step 4: Enter passenger details.	Enter first name, last name, and meal preference.	Passenger details are entered.
Step 5: Enter credit card details.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Enter credit card type. 2 Enter credit card number. 3 Enter expiration date. 	Credit card details are entered.
Step 6: Enter addresses.	Enter billing and delivery addresses.	Addresses are entered.
Step 7: Completing the purchase.	Click Secure Purchase.	Purchase completed.
Step 8: Log out.	Click the Log Out button.	User logs out of Mercury Tours.

6 关闭“设计步骤详细信息”对话框。

单击**确定**。“设计步骤”选项卡显示设计步骤。

步骤名	描述	预期结果
Step 1: Log in to Mercury Tours.	1. Enter URL. 2. Log in.	User is logged in to Mercury Tours.
Step 2: Select a flight destination.	1. Click the Flights button. 2. Enter flight details and preference. 3. Click Continue.	Flight details and preference are entered.
Step 3: Enter departure and...	Select departure and return flights. Click Continue.	The flights are selected.
Step 4: Enter...	Enter first name, last name, and meal preference.	Passenger details are entered.
Step 5: Enter credit card details.	1. Enter credit card type. 2. Enter credit card number. 3. Enter expiration date.	Credit card details are entered.
Step 6: Enter...	Enter billing and delivery addresses.	Addresses are entered.
Step 7: Compl...	Click Secure Purchase.	Purchase completed.
Step 8: Log o...	Click the Log Out button.	User logs out of Mercury Tours.

定义测试参数

要增加测试的灵活性，可向测试添加参数。这样，您就可以每次使用不同的数据重复运行相同的测试。

计划手动测试时，可以在测试内部的设计步骤中添加参数，也可以从其他测试调用参数而添加参数。如果有经常作为其他测试一部分执行的常用步骤，这很有用。

使用自动化测试时，可以从测试内部定义测试脚本参数，也可以从共享测试资源文件加载参数。

定义测试配置时，通过为每个测试配置设置测试参数值来定义数据。

在“设计测试步骤”（第 54 页）中，您已定义 **Credit Cards** 测试的步骤。在本练习中，您将添加参数来增强该测试。

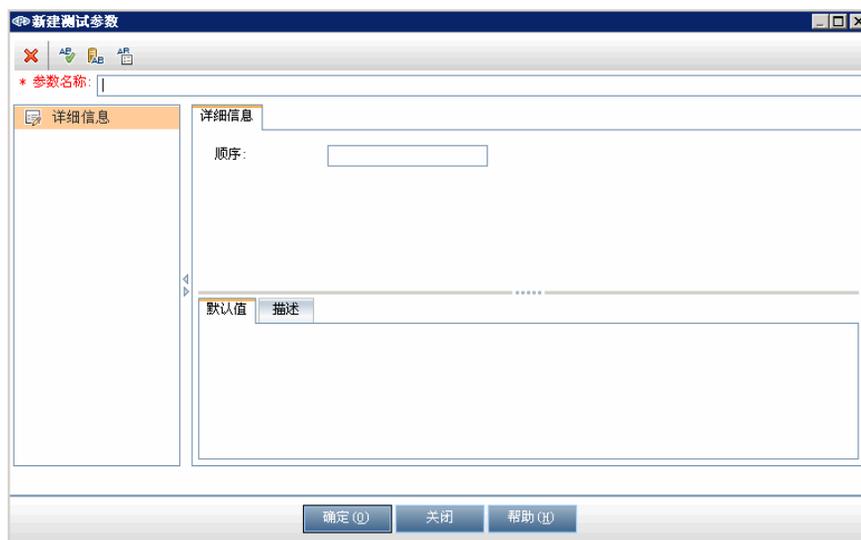
定义测试参数：

1 显示 **Credit Cards** 测试的参数选项卡。

- a 在测试计划树中展开 **Payment Methods** 文件夹，并选择 **Credit Cards** 测试。
- b 单击**参数**选项卡。

2 添加参数。

- a 单击**新建参数**按钮。将打开“新建测试参数”对话框。



- b 输入以下内容：

参数名： Credit card type。

默认值： American Express, Visa, or MasterCard。

- c 单击**确定**，以关闭“新建测试参数”对话框。参数已添加到“参数”选项卡。

3 添加其他参数。

- a 单击**新建参数**按钮。将打开“新建测试参数”对话框。

- b 输入以下内容：

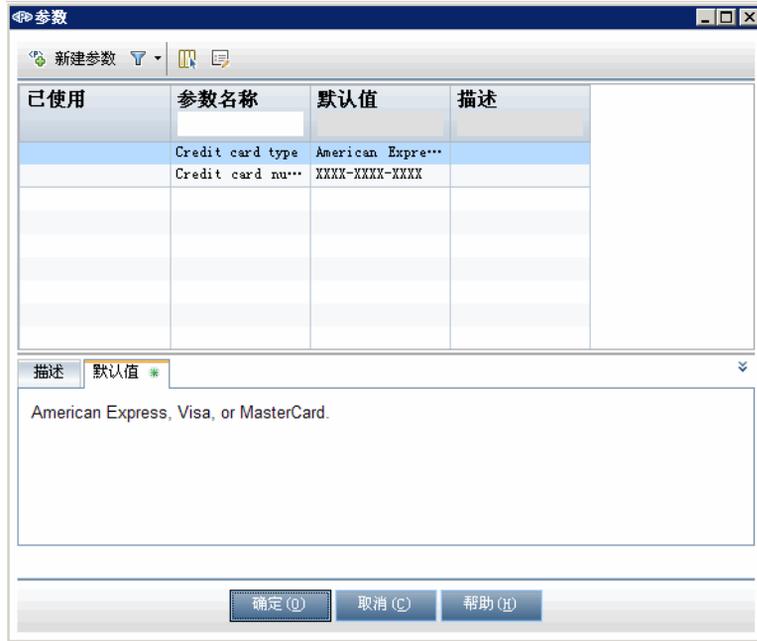
参数名： Credit card number。

默认值： XXXX-XXXX-XXXX

- c 单击**确定**，以关闭“新建测试参数”对话框。参数已添加到“参数”选项卡。

4 将参数分配给测试步骤。

- a 单击**设计步骤**选项卡。
- b 单击步骤 5 的**描述**框。
- c 将光标放到 1. Enter credit card type 后，并单击**插入参数**按钮。将打开“参数”对话框。



- d 选择 **Credit card type** 参数。单击**确定**。



- e 将光标放到 2. Enter credit card number 后，并单击**插入参数**按钮。将打开“参数”对话框。选择 **Credit card number** 参数。单击**确定**。

参数已添加到设计步骤。

步骤名	描述	预期结果
Step 1: Log in to Mercury Tours.	1. Enter URL. 2. Log in.	User is logged in to Mercury Tours.
Step 2: Select a flight destination.	1. Click the Flights button. 2. Enter flight details and preference. 3. Click Continue.	Flight details and preference are entered.
Step 3: Enter departure and...	Select departure and return flights. Click Continue.	The flights are selected.
Step 4: Enter...	Enter first name, last name, and meal preference.	Passenger details are entered.
Step 5: Enter credit card details.	1. Enter credit card type. <<<Credit card type>>> 2. Enter credit card number. <<<Credit card number>>> 3. Enter expiration date.	Credit card details are entered.
Step 6: Enter...	Enter billing and delivery addresses.	Addresses are entered.
Step 7: Compl...	Click Secure Purchase	Purchase completed.
Step 8: Log o...	Click the Log Out button.	User logs out of Mercury Tours.

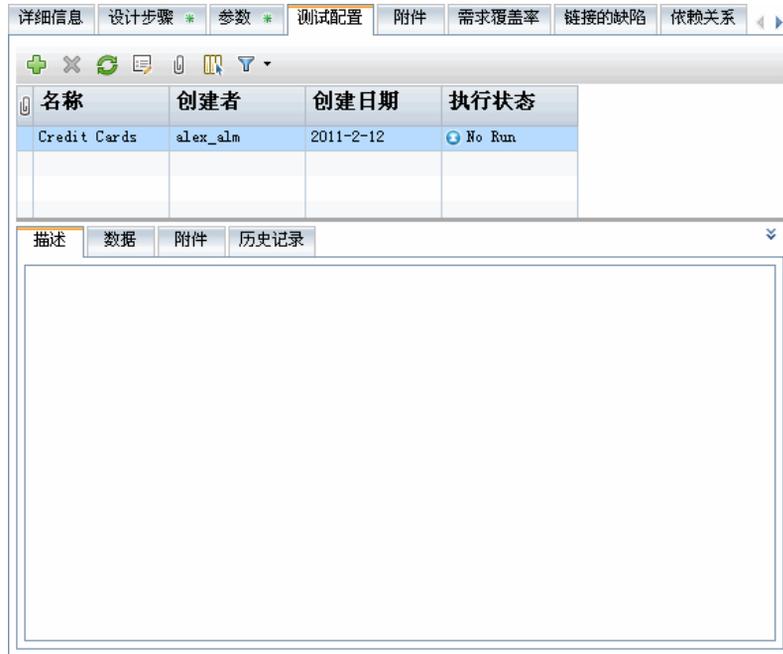
定义测试配置

可以重用测试以测试不同用例。为每个用例创建使用不同数据集的测试配置。使用手动测试时，测试配置的数据集包含已定义的测试参数的值。使用 QuickTest Professional 或业务流程测试时，数据集可使用外部测试资源文件。

在以下练习中，您将为以下每种信用卡创建测试配置：American Express、Visa 和 MasterCard。然后定义运行这些实例时要使用的实际参数值。

定义测试配置：**1 显示 Credit Cards 测试的测试配置选项卡。**

- a** 在测试计划树中展开 **Payment Methods** 文件夹，并选择 **Credit Cards** 测试。
- b** 单击**测试配置**选项卡。



默认情况下，ALM 已创建 Credit Cards 测试配置。

2 将测试配置名称重命名为 American Express。

- a** 在**名称**下，单击 **Credit Card**。输入 **American Express**。
- b** 在**描述**下，输入：Test configuration for American Express。

3 将数据分配给测试配置。

- a** 单击**数据**选项卡。
- b** 在**实际值**下，单击最上面的单元格。单击箭头，并在框中单击。输入：2222-2222-3333-4444。单击**确定**。

- c 在**实际值**下，单击第二个单元格。单击箭头，并在框中单击。输入：American Express。单击**确定**。

已使用	参数名称	默认值	实际值
✓	credit card type	American Express, ...	
✓	credit card number	1111-2222-3333-4444	

4 为 Visa 添加新测试配置。



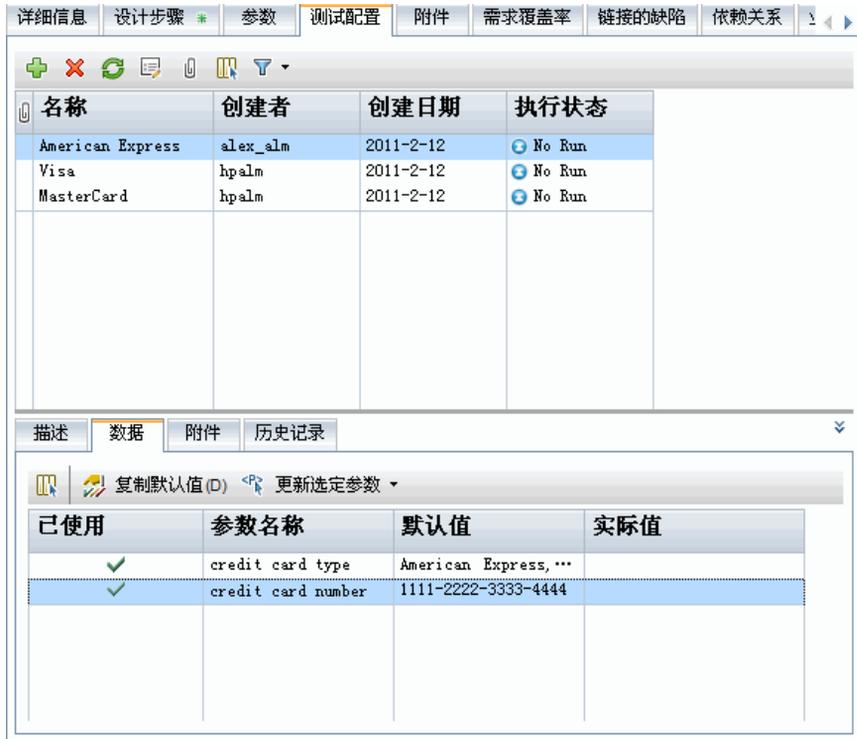
- a 单击**新建测试配置**按钮。将打开“新建测试配置”对话框。
- b 输入以下内容：
名称： Visa
描述： Test configuration for Visa.
- c 单击**确定**。测试配置已添加到“测试配置”选项卡。
- d 确保已选择 Visa 测试配置。
- e 单击**数据**选项卡。在**实际值**下，单击最上面的单元格。单击箭头，并在框中单击。输入：3333-4444-5555-6666。单击**确定**。
- f 在**实际值**下，单击第二个单元格。单击箭头，并在框中单击。输入：Visa。单击**确定**。

5 为 MasterCard 添加新测试配置。



- a 单击**新建测试配置**按钮。将打开“新建测试配置”对话框。
- b 输入以下内容：
名称： MasterCard
描述： Test configuration for MasterCard.

- c 单击**确定**。测试配置已添加到“测试配置”选项卡。
- d 确保已选择 MasterCard 测试配置。
- e 单击**数据**选项卡。在**实际值**下，单击最上面的单元格。单击箭头，并在框中单击。输入：4444-5555-6666-7777。单击**确定**。
- f 在**实际值**下，单击第二个单元格。单击箭头，并在框中单击。输入：MasterCard。单击**确定**。



6 版本控制：签入测试配置。

签入测试及其测试配置。在测试计划树中，右键单击 **Credit Card** 测试，并选择**版本 > 签入**。单击**确定**以确认。

创建和查看覆盖率

测试计划中的测试必须符合您的需求。为帮助确保在整个应用程序生命周期管理过程中的合规性，可添加测试和需求之间的覆盖率。还可以添加测试配置和需求之间的覆盖率。

您可从“测试计划”模块和“需求”模块创建覆盖率。测试或测试配置可覆盖多个需求，而一个需求可由多个测试或测试配置覆盖。

在这些练习中，您将了解以下内容：

- ▶ “创建覆盖率”（第 65 页）
- ▶ “分析覆盖率”（第 69 页）

创建覆盖率

在本练习中，您将创建 **Credit Cards** 需求，然后通过将它与 **Credit Cards** 测试关联来创建覆盖率。

创建覆盖率：

1 显示“需求”模块。

- a 在 ALM 侧栏上的需求下，选择需求。
- b 选择查看 > 需求详细信息。将显示“需求详细信息”视图。

2 创建 Credit Card 需求。



- a 选择 **Mercury Tours Application** 文件夹。
- b 单击**新建文件夹**按钮。在“新建需求文件夹”对话框中，输入：
Payments。单击**确定**。
- c 选择 **Payments** 文件夹，并单击**新建需求**按钮。将打开“新建需求”对话框。
- d 在**需求名称**框中，输入 **Credit Cards**。
- e 在**需求类型**框中，选择**功能**。



ALM 版本：如果您使用的是 **Quality Center Starter Edition**，请忽略此步骤。

- f 单击**提交**。单击**关闭**。新需求已添加到需求树中。

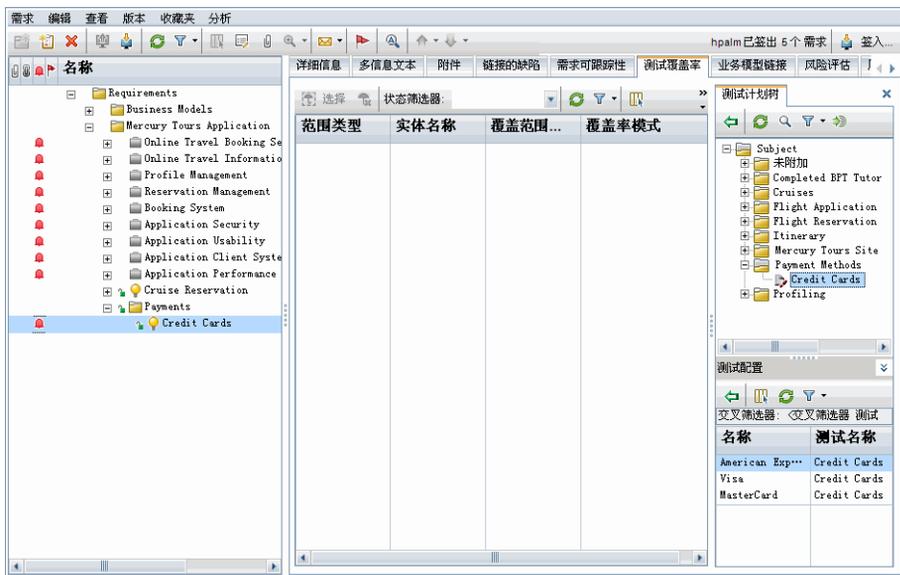
3 显示“测试覆盖率”选项卡。

- a 在需求树中，确保已选择 **Credit Cards** 需求。
- b 在右窗格中，单击**测试覆盖率**选项卡。

4 显示“测试计划树”窗格。



单击**选择测试**按钮以在右边显示测试计划树。



5 在测试计划树中选择 Credit Cards 测试。

- a 在“测试计划树”窗格中展开 **Payment Methods** 文件夹，并选择 **Credit Cards** 测试。
- b 如果“测试配置”窗格未显示，单击窗格底部的**显示**按钮。在“测试配置”窗格下，可以看到该测试包含三个测试配置。

6 将测试添加到覆盖率网格。

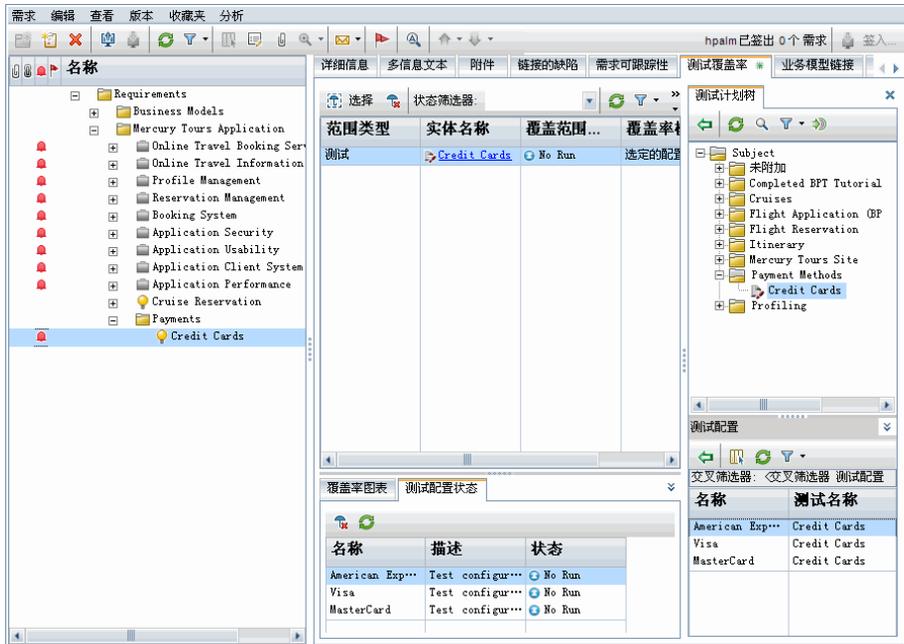


在“测试计划树”窗格中，单击**添加到覆盖率**按钮。**Credit Cards** 测试已添加到覆盖率网格。

7 显示“测试配置状态”选项卡。

单击**测试配置状态**选项卡。

“测试配置状态”选项卡显示关联的测试配置及其状态。



提示：要将测试的所选配置添加到需求的测试覆盖率，请从“测试配置”窗格添加覆盖率。

8 隐藏测试计划树。

在测试计划树上单击**关闭**按钮。

9 版本控制：签入 Payments 文件夹和 Credit Card 需求。

- a 在测试计划树中，右键单击 **Payments** 文件夹，并选择**版本 > 签入**。单击**确定**以确认。
- b 右键单击 **Credit Cards** 需求，并选择**版本 > 签入**。单击**确定**以确认。

分析覆盖率

创建测试覆盖率后，可以在“需求”模块中使用“覆盖率分析”视图，根据测试覆盖率分析子需求的细分图。

在本练习中，您将分析 **Application Client System** 需求。

分析测试覆盖率：

1 确保已显示“需求”模块。

如果“需求”模块未显示，请在 ALM 侧栏上的**需求**下选择**需求**。

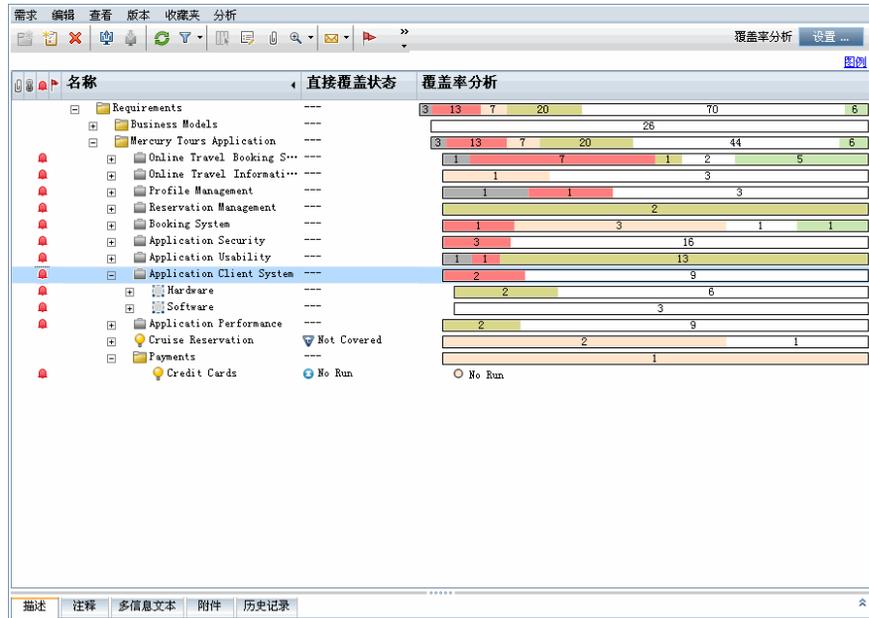
2 在“覆盖率分析”视图中显示需求树。

选择**查看 > 覆盖率分析**。将显示“覆盖率分析”视图。

3 在“覆盖率分析”视图中显示 Application Client System 需求。



- a 如果应用了任何筛选器，请单击**筛选器**箭头，并选择**清除筛选器 / 排序**。单击**是**以确认。
- b 在 **Mercury Tours Application** 需求下，展开 **Application Client System** 需求及其子需求。



在“覆盖率分析”列中，可看到以图形方式显示的具有直接覆盖状态的子需求数以及未被覆盖的子需求数。

4 显示 Application Client System 需求的覆盖率分析。

右键单击 **Application Client System** 需求，选择**覆盖率分析**。将打开“覆盖率分析”对话框。



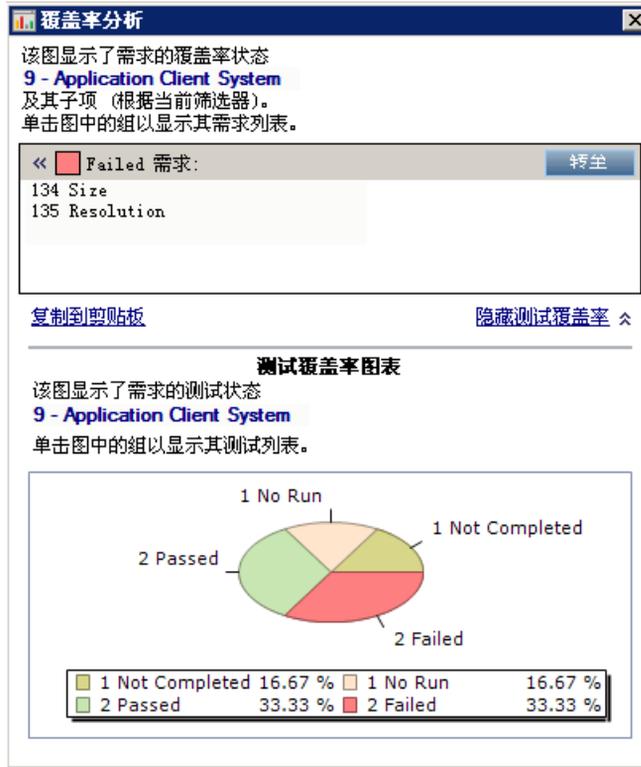
5 显示具有 Failed 状态的子需求。

单击该图的红色 **Failed** 区域。具有 Failed 状态的子需求已列出。



6 显示该需求的测试覆盖率。

- a 单击 **显示测试覆盖率** 链接来扩展 “覆盖率分析” 对话框，并显示 “测试覆盖率图表”。



此饼形图以图形方式显示需求的完整测试覆盖率，它按测试状态分组。

- b 单击图表的 **Passed** 部分，打开 “测试覆盖率” 对话框，并显示具有所选状态的测试的列表。关闭 “测试覆盖率” 对话框。

7 关闭 “覆盖率分析” 对话框。

单击 **关闭** 按钮。

复制测试步骤

可从同一项目的其他测试或从不同项目复制步骤。在本练习中，您将从 **HTML Page Layout** 测试复制测试步骤，并将它们粘贴到新创建的测试中。

复制测试步骤：

1 显示“测试计划”模块。

- a 在 ALM 侧栏上的**测试**下，选择**测试计划**。
- b 如果测试计划树视图未显示，请选择**查看 > 测试计划树**。

2 创建新测试。

- a 在测试计划树中，展开 **Mercury Tours Site** 文件夹。
- b 选择 **HTML Pages** 文件夹，并单击**新建测试**按钮。将打开“新建测试”对话框。
- c 在**测试名称**框中，输入测试的名称：New HTML Page Layout。
- d 在**测试类型**框中，选择**手动**以创建手动测试。
- e 在“详细信息”选项卡中，选择以下内容：
级别：基本
已审阅：未审阅
优先级：4 - 非常高
- f 单击**确定**。新测试已添加到 **HTML Pages** 文件夹下的测试计划树中。

3 显示 HTML Page Layout 测试的“设计步骤”选项卡。

- a 在 **HTML Pages** 文件夹中，选择 **HTML Page Layout** 测试。
- b 单击**设计步骤**选项卡。



4 选择要复制的步骤。

将鼠标指针置于左侧灰色侧栏上。鼠标指针变为手指。选择所有行。

步骤名	描述	预期结果
Page Title	Verify the Web page title shown in the title of the browser window.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Page should have title. 2. The title should be descriptive 3. Different title on each page should be used.
Page Text	Check the text paragraphs on the page.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Text paragraphs should be left aligned. 2. Recurring text should appear in a consistent position on all pages. 3. At least a 10-point font should be used. 4. Serif and Sans Serif fonts should not be mixed.
Forms	Check the forms on the page: <ul style="list-style-type: none"> - Input fields - Lists - Radio buttons - Checkboxes 	<ol style="list-style-type: none"> 1. The input fields should be left aligned. 2. The set of input fields should be justified. 3. All input fields that have the same meaning, should be of the same length on all pages. For example: The User Name input field should be of the same length on all pages. 4. At least a 10-point font should be used. 5. Serif and Sans Serif fonts should not be mixed.
Navigation Bars	Verify the navigation bars on the page.	<ol style="list-style-type: none"> 1. All items in the left-side navigation bar should be left aligned. 2. All items in the top navigation bar should be center aligned. 3. All menus should be in consistent positions on all pages. 4. All menu items should be underlined, since they are links.
Links	Check the links on the page: <ul style="list-style-type: none"> - text links - graphics links 	<ol style="list-style-type: none"> 1. All links should be underlined. 2. Link labels should be descriptive. 3. All links with the same label should point to the same location. 4. Links should be in different color to the surrounding text. 5. Visited links should be displayed in a different color than other links.

5 复制所选步骤。



单击**复制步骤**按钮。

6 将这些步骤粘贴到 New HTML Page Layout 测试中。

a 在测试计划树中，选择 **New HTML Page Layout** 测试。



b 在**设计步骤**选项卡中，单击**粘贴步骤**按钮。测试步骤已复制到“设计步骤”选项卡中。

生成自动化测试脚本

测试计划涉及决定自动化哪些测试。如果选择手动执行测试，则定义测试步骤后即可执行测试。如果选择自动化测试，可生成测试脚本并用其他 HP 测试工具（如 QuickTest Professional）完成它们。

决定是否自动化测试时，应考虑以下问题。

执行自动化：	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 对应用程序的每个新版本运行的测试，用于检查整个应用程序的基本功能的稳定性（回归测试）。 ▶ 对同一操作使用多个数据值的测试（数据驱动的测试）。 ▶ 多次运行的测试（负荷测试），以及检查多用户客户端 / 服务器系统的测试（负载测试）。
不执行自动化：	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 只执行一次的测试。 ▶ 需要立即执行的测试。 ▶ 检查应用程序是否易用的测试（可用性测试）。 ▶ 没有可预测结果的测试。

在本练习中，您将为 **Address Options** 测试生成 QuickTest Professional 测试脚本。

注：有关使用 QuickTest Professional 测试的先决条件，请参阅“开始之前”（第 10 页）。

生成自动化测试脚本：

1 确保已显示测试计划树视图。

如果测试计划树视图未显示，请选择 **查看 > 测试计划树**。

2 找到 Address Options 手动测试。

- a 在测试计划树的根位置选择 **Subject** 文件夹，并选择**编辑 > 查找**。将打开“查找”对话框。
- b 在**要查找的值**中，输入订票。
- c 在**搜索**中，选择**文件夹**。
- d 单击**查找**。将打开“搜索结果”对话框，显示可能匹配项的列表。
- e 双击 **Flight Reservation\Book Flight** 文件夹，以在测试计划树中突出显示该文件夹。单击**关闭**以关闭“搜索结果”对话框。
- f 在测试计划树中展开 **Book Flight** 文件夹，并选择 **Address Options** 测试。

3 显示“设计步骤”选项卡。

在右窗格中，单击**设计步骤**选项卡。

4 生成测试脚本。



- a 单击**生成脚本**按钮。
- b 选择 **QUICKTEST_TEST** 以生成 QuickTest Professional 测试。
- c **版本控制**：如果“签出”消息框已打开，请单击**确定**。

Address Options 测试中的步骤用于创建自动化测试脚本。

5 查看测试脚本。

- a 单击**测试脚本**选项卡。
- b 要显示和修改 QuickTest Professional 中的测试脚本，请单击**启动 QuickTest Professional** 按钮。



5

运行测试

在整个应用程序生命周期管理过程中，您都可以运行手动和自动化测试来定位缺陷，并评估应用程序的质量。

创建**测试集**、选择每个测试集中包括哪些测试后，便可开始。测试集包含为达成特定测试目标而设计的 ALM 项目中的测试子集。ALM 允许您通过设置条件以及计划执行测试的日期和时间，控制测试集中测试的执行。

定义测试集后，便可开始执行测试。然后可以使用 ALM 查看和分析测试的结果。

手动运行测试时，执行测试计划中定义的测试步骤。通过或未通过每个步骤，取决于实际结果是否与预期输出匹配。自动运行测试时，ALM 将打开所选测试工具，此工具会运行测试并将测试结果导入到 ALM。

在本课程中，您将了解：

- ▶ 定义测试集（第 78 页）
- ▶ 将测试添加到测试集（第 84 页）
- ▶ 计划测试运行（第 88 页）
- ▶ 手动运行测试（第 96 页）
- ▶ 查看并分析测试结果（第 107 页）
- ▶ 自动运行测试（第 115 页）

定义测试集

在“测试计划”模块中设计测试后，可创建**测试集树**。测试集树允许您将**测试集**归类到文件夹并将文件夹整理到“测试实验室”模块中的不同层次结构级别，来组织您的测试需求。将每个测试集文件夹分配给一个周期。这样您就可以将在同一周期内运行的测试集分成一组，并在运行测试时分析周期的进度。

定义测试集时，ALM 会将所选测试的实例添加到测试集。每个测试实例都包含定义的测试配置。测试集可以包含手动测试和自动化测试的实例。您还可以将相同测试的实例包括在不同测试集中，或将多个实例添加到同一个测试集。

要决定创建哪些测试集，请考虑您在应用程序生命周期管理流程开头定义的目标。请注意诸如应用程序的当前状态和新功能的添加或修改等问题。

以下是一些可以创建的测试集的常见类别示例：

测试集	描述
正常	在基本级别检查整个应用程序以验证应用程序是否能运行，是否稳定，它侧重的是宽度而不是深度。此集包括基本测试，其中包含了正检查，以验证应用程序是否正常工作。例如，在 Mercury Tours 应用程序中，可以测试应用程序是否打开以及是否可以登录。
回归	以比正常集更深入的方式测试系统。此集可以包括正检查和负检查。负测试尝试使应用程序失败以演示应用程序不能正常工作。

测试集	描述
高级	测试宽度和深度。此集覆盖整个应用程序，并且还测试应用程序的高级选项。如有足够测试时间，可以运行此集。
功能	测试应用程序的子系统。可以是单项功能或一组功能。例如，在 Mercury Tours 应用程序中，功能集可以测试与预定航班相关的所有活动。

在本练习中，您将定义 **Mercury Tours Site** 测试集。您还将设置测试集的失败规则，指示 ALM 在测试集中的自动化测试失败时应如何继续执行操作。

ALM 版本： 如果使用的是 Quality Center Starter Edition，则与周期和版本相关的字段及命令不可用。

定义测试集：

1 显示“测试实验室”模块。

在 ALM 侧栏上的**测试**下，选择**测试实验室**。默认情况下，显示“测试集”选项卡。

2 将文件夹添加到测试集树。

- a 在位于左窗格的测试集树中，选择 **Root** 文件夹。
- b 单击**新建文件夹**按钮。将打开“新建测试集文件夹”对话框。
- c 在**文件夹名称**框中，输入 **Service Pack 1** 并单击**确定**。



3 为测试集文件夹创建子文件夹。

选择您创建的 **Service Pack 1** 文件夹，重复之前的步骤以创建两个子文件夹，并将这两个子文件夹分别命名为 **Cycle 1 - New Features** 和 **Cycle 2 - Full**。

4 将测试集文件夹分配给周期。



ALM 版本: 如果使用的是 Quality Center Starter Edition, 请继续执行步骤 5。

- a 右键单击 **Cycle 1 - New Features** 测试集文件夹, 并选择**分配给周期**按钮。将打开“选择周期”对话框。
- b 展开 **Service Packs** 版本文件夹。在 **Service Pack 1** 版本中, 选择 **Cycle 1 - New Features** 周期 (已在第 2 课, “指定版本和周期”中创建)。
- c 单击**确定**。测试集树中的文件夹图标将更改, 显示该文件夹已分配给周期。



- d 右键单击 **Cycle 2 - Full** 测试集文件夹, 并选择**分配给周期**。将文件夹分配给 **Cycle 2 - Full** 周期, 此周期位于版本树的 **Service Pack 1** 版本中。

5 将测试集添加到 Cycle 1 - New Features test 测试集文件夹。

- a 在测试集树中，选择 **Cycle 1 - New Features**。
- b 单击**新建测试集**按钮。将打开“新建测试集”对话框。



- c 输入以下内容：
名称: Mercury Tours Site
描述: This test set includes tests that verify the functionality of the Mercury Tours site.
- d 单击**确定**。**Mercury Tours Site** 测试集已添加到位于左窗格的测试集树中。

6 定义测试集详细信息。

- a 在测试集树中单击测试集。将显示“详细信息”选项卡。

The screenshot shows a software interface with a tabbed view. The '详细信息' (Details) tab is selected. It contains the following fields:

*名称:	Mercury Tours Site	测试集 ID:	31
测试集文件夹:	Cycle 1 - New Features	打开日期:	2011-2-14
关闭日期:		基线:	
类型:	Default	目标周期:	
修改时间:	2011-2-14 11:40:21	状态:	Open

Below the details section is a '描述' (Description) tab with the following text:

This test set includes tests that verify the functionality of the Mercury Tours site.

- b 执行以下操作:

打开日期: 从日历中选择某个日期，作为该测试集的计划打开日期。默认情况下选择今天的日期。

关闭日期: 选择测试集的计划关闭日期。

7 设置测试失败时在测试集中进行自动化测试的规则。

a 单击自动化选项卡。

详细信息	执行网格	执行流	自动化	附件	链接的缺陷	历史记录
- 自动测试失败时 -						
<input type="checkbox"/> 重新运行测试						
最大测试重运行次数:		<input type="text" value="0"/>				
重运行前清理测试:		<input type="text"/>				
最终失败时:		<input type="text" value="不采取任何措施"/>				
最大测试集重运行次数:		<input type="text" value="0"/>				
每个测试的设置...						
- 通知 -						
发生以下事件时发送电子邮件:						
<input type="checkbox"/> 自动运行程序中的任何测试完成时的状态均为“失败”						
<input type="checkbox"/> 环境故障（网络问题、硬件故障等）						
<input type="checkbox"/> 自动运行程序中所有运行的测试均已完成						
到... <input type="text"/>						
<div style="border: 1px solid black; height: 60px;"></div>						
- 执行概要 -						
<input type="checkbox"/> 执行测试集后发送结果概要						
选择字段...		<input type="text" value="运行名称, 测试, 状态, 测试者, 执行日期, 执行时间"/>				
到...		<input type="text"/>				

b 执行以下操作:

自动化测试失败时: 选中**重新运行测试**复选框。在**最大测试重运行次数**中, 将值设置为 **1**。

最终失败时: 确保已选中**不采取任何措施**选项。

8 指示 ALM 在发生特定事件时将电子邮件发送给指定用户。

在**通知**下，执行以下操作：

发生以下事件时发送电子邮件：选中第一个复选框，表示如果测试集中的任何测试失败，则发送电子邮件通知。

到：输入您的电子邮件地址。

消息：输入以下内容：

This test failed. Please review the test results and submit a defect.

将测试添加到测试集

定义测试集后，选择要包括在测试集中的测试。ALM 将所选测试的实例添加到测试集。每个实例都包含定义的测试配置。

在本练习中，您将把测试实例添加到 **Mercury Tours Site** 测试集。

将测试添加到测试集：

1 显示“执行网格”选项卡。

a 如果“测试实验室”模块未显示，在 ALM 侧栏上的**测试**下选择**测试实验室**。默认情况下，显示“测试集”选项卡。

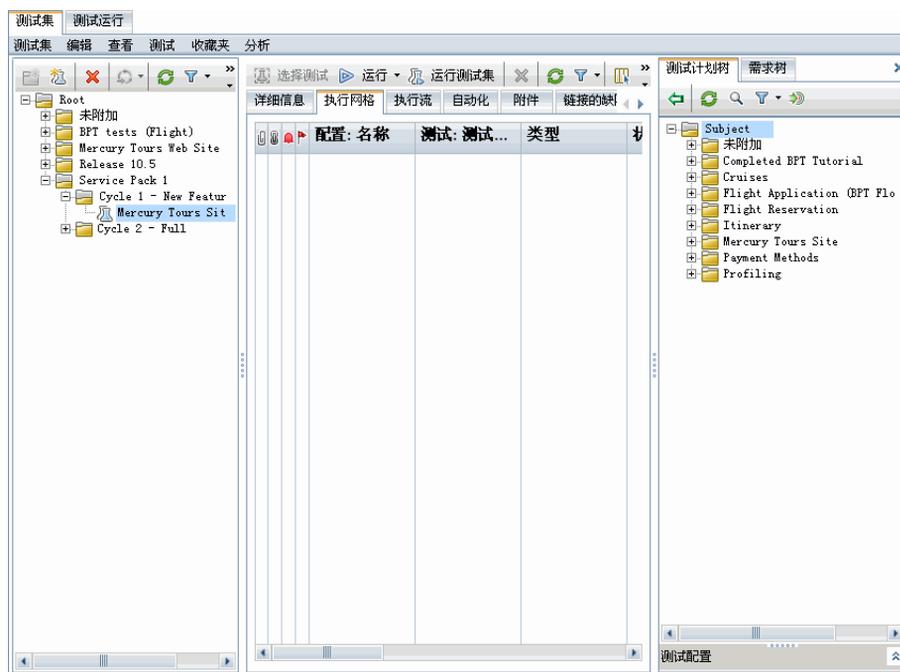
b 单击**执行网格**选项卡。

2 选择 Mercury Tours Site 测试集。

在测试集树中，展开 **Service Pack 1** 下的 **Cycle 1 - New Features** 测试集文件夹。选择 **Mercury Tours Site** 测试集。

3 显示右窗格（如果尚未显示）。

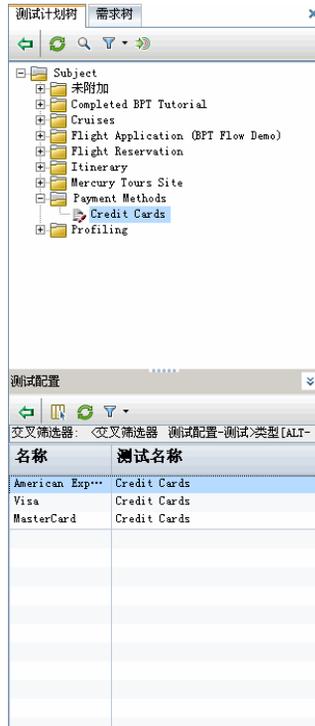
单击**选择测试**按钮。右窗格显示“测试计划树”和“需求树”选项卡。



测试计划树选项卡允许您从测试计划树选择测试，以添加到测试集。**需求树**选项卡允许您选择要添加到测试集中的覆盖需求的测试。

4 将 Credit Card 测试添加到测试集。

- a 在**测试计划树**选项卡中展开 **Payment Methods** 文件夹，并选择 **Credit Cards** 测试。
- b 如果“测试配置”窗格未显示，单击窗格底部的**显示**按钮。在“测试配置”窗格下，可以看到所选测试包含三个测试配置。



- c 要包括所有测试配置，请在“测试计划树”选项卡中，单击**将测试添加到测试集**按钮。实例已添加到测试集。

5 将若干测试从 Book Flight 文件夹添加到测试集。

- a 在 **Flight Reservation** 文件夹下，展开 **Book Flight** 文件夹。
- b 选择 **Passenger Name** 测试。
- c 按 CTRL 键并选择以下测试：**Credit Card Number**、**Credit Card Expiration Date**、**Credit Card Owner** 和 **Billing And Delivery Address**。单击**将测试添加到测试集**按钮。实例已添加到测试集。



6 将 Number of Passengers 测试添加到测试集。

- a 在 Flight Reservation 文件夹下，展开 Flight Finder 文件夹。
- b 将 Number of Passengers 测试从测试计划树拖到“执行网格”，以将其添加到测试集中。

7 关闭右窗格。

单击关闭按钮。



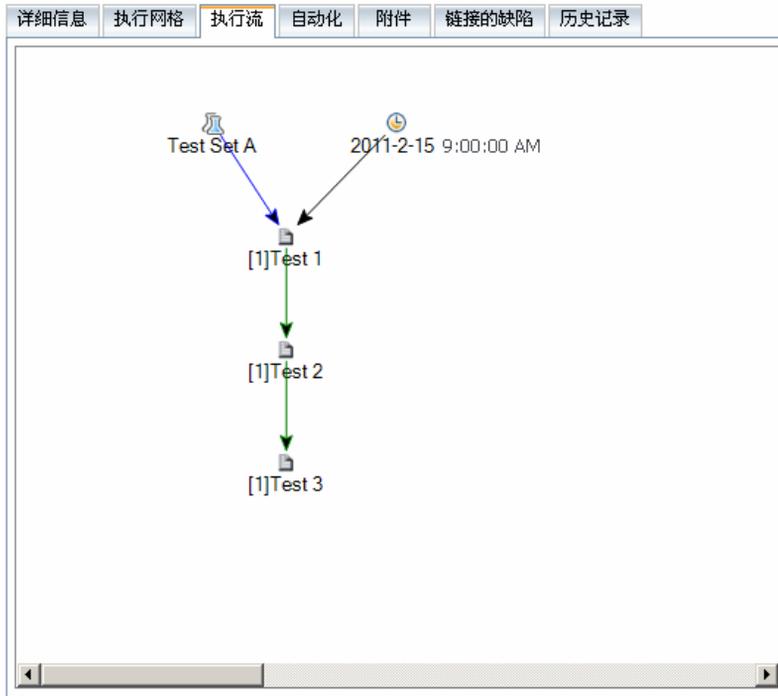
配置: 名称		测试: 测试...	类型	状态	测试负责人	过
[1]American E...	Credit Cards	MANUAL	No Run	alex_alm		
[1]Visa	Credit Cards	MANUAL	No Run	alex_alm		
[1]MasterCard	Credit Cards	MANUAL	No Run	alex_alm		
[1]Passenger...	Passenger...	MANUAL	No Run	alex_alm		
[1]Credit Car...	Credit Car...	MANUAL	No Run	alex_alm		
[1]Credit Car...	Credit Car...	MANUAL	No Run	alex_alm		
[1]Credit Car...	Credit Car...	MANUAL	No Run	alex_alm		
[1]Billing An...	Billing An...	MANUAL	No Run	alex_alm		
[1]Number of...	Number of...	QAINSPPECT-TEST	No Run	alex_alm		

上次运行报告

计划测试运行

“执行流”选项卡允许您指定执行测试实例的日期和时间，并为它设置条件。**条件**是基于“执行流”中另一个指定的测试实例的结果。通过设置条件，可以推迟测试实例的执行，直到另一个指定的测试实例完成运行或通过为止。还可以设置执行测试实例的顺序。

例如，您可以限定 **Test 1** 通过后再运行 **Test 2**，**Test 2** 通过后再运行 **Test 3**。**Test 1** 计划在指定日期的 9:00 AM 运行。“执行流”在图中显示测试及其条件。



蓝线  箭头表示在上一个测试实例之后执行所指的测试实例，不附任何条件。绿线  箭头表示只有上一个测试实例的状态为**通过**时才执行所指的测试实例。黑线  箭头表示只有上一个测试实例运行完成后才执行所指的测试实例。当测试实例与时间相关时，执行流图中将会添加时间依赖性  图标。

在本练习中，您将创建新测试集，并向其添加到三个测试实例，以验证 Mercury Tours 站点登录页上的登录过程。然后，您将设置每个实例的条件，并指定每个实例的运行时间。

计划测试运行：

1 确保已显示“测试实验室”模块。

在 ALM 侧栏上的**测试**下，选择**测试实验室**。默认情况下，显示“测试集”选项卡。

2 创建新测试集。



a 在测试集树中，选择 **Service Pack 1** 文件夹，并单击**新建测试集**按钮。将打开“新建测试集”对话框。

b 输入以下内容：

测试集名称： Test Run Schedule

描述： This test set is used to explain how to schedule a test run.

c 单击**确定**。**Test Run Schedule** 测试集已添加到位于左窗格的测试集树中。

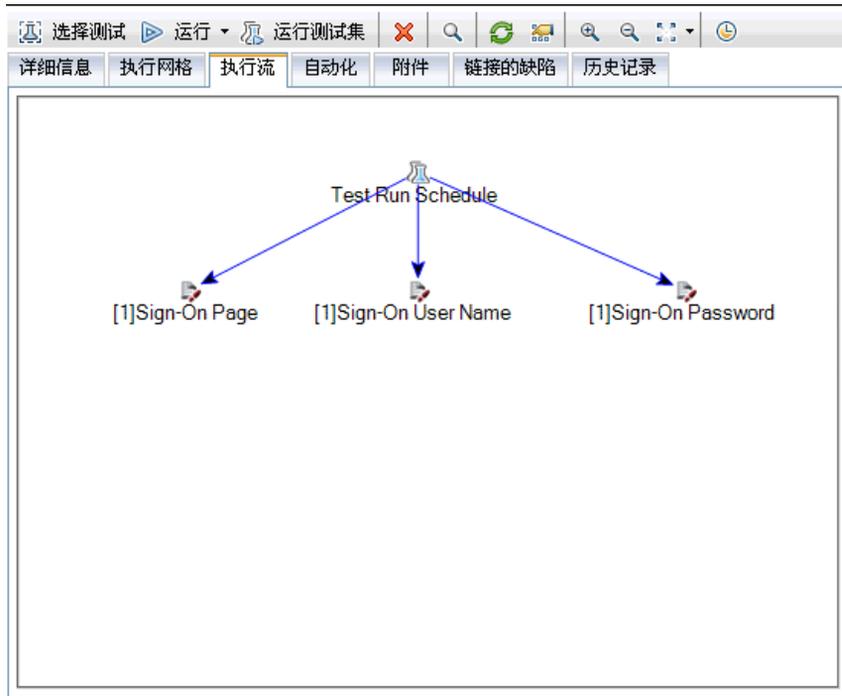
3 将测试从 Sign-On/Sign-Off 文件夹添加到 Test Run Schedule 测试集。

a 单击**执行流**选项卡。如果右窗格尚未显示，请单击**选择测试**按钮。将显示“测试计划树”选项卡和“需求树”选项卡。

b 在“测试计划树”选项卡中的 **Profiling** 文件夹下，展开 **Sign-On/Sign-Off** 文件夹。



- c 按 CTRL 键并选择以下测试：**Sign-On Page**、**Sign-On User Name** 和 **Sign-On Password**。单击**向测试集添加测试**按钮。测试实例已添加到测试集。

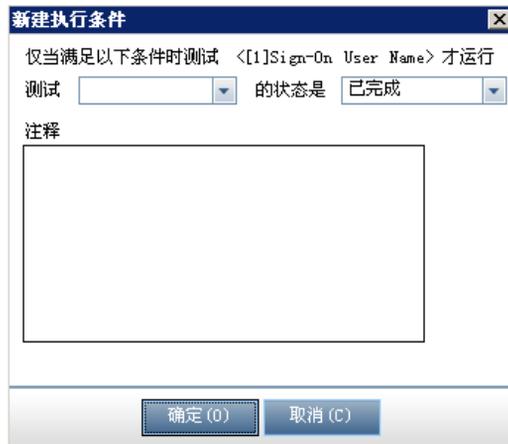


4 将执行条件添加到 Sign-On User Name 测试。

- a 在“执行流”选项卡图中，右键单击 **Sign-On User Name** 测试实例并选择 **测试运行计划**。将打开“运行计划”对话框，显示“执行条件”选项卡。



- b 单击 **新建执行条件**。将打开“新建执行条件”对话框。



- c 在 **测试** 框中，选择 <[1]Sign-On Page>。

- d 从右侧列表中选择**通过**，指示 ALM 仅当 **Sign-On Page** 测试实例完成执行并通过时，才执行 **Sign-On User Name** 测试实例。
- e 单击**确定**。条件已添加到“运行计划”对话框。



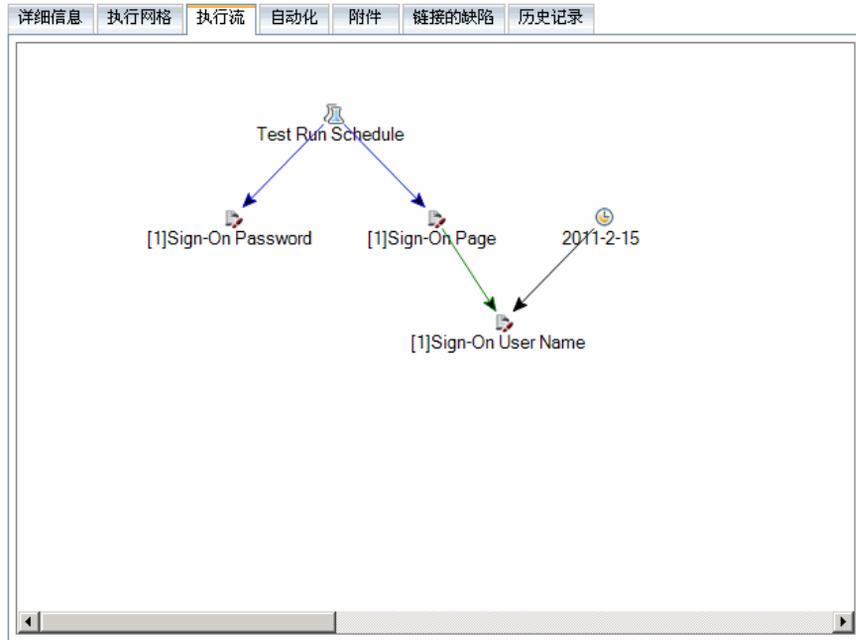
5 将时间依赖性条件添加到 Sign-On User Name 测试实例。

a 单击**时间依赖性**选项卡。



b 单击**在指定时间运行**。选中**日期**复选框，并选择明天的日期。

- c 单击**确定**以关闭“运行计划”对话框。条件已显示在“执行流”图中。

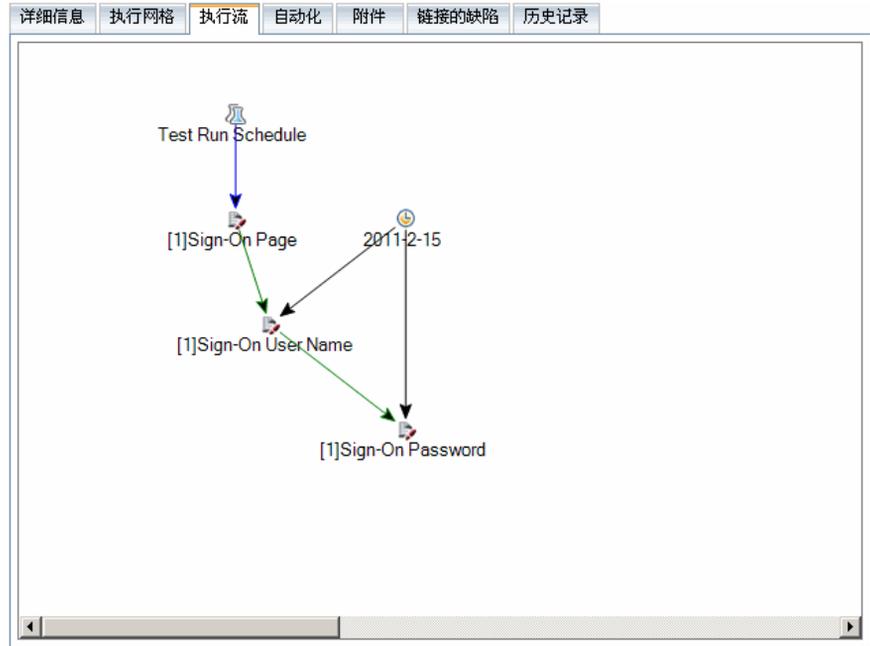


6 将执行条件添加到 Sign-On Password 测试。

如 **Sign-On Password** 测试第 91 页上步骤 4 中所述，添加相同的执行条件。这次从“新建执行条件”对话框中的**测试**框选择 **Sign-On User Name**。

7 将时间依赖性条件添加到 Sign-On Password 测试。

- a 如 **Sign-On Password** 测试第 93 页上步骤 5 中所述，添加相同的时间依赖性条件。
- b 单击**确定**以关闭“运行计划”对话框。条件已显示在“执行流”图中。



手动运行测试

手动运行测试时，遵循测试步骤并对应用程序执行操作。然后，将预期结果与实际结果相比较并记录结果。可以根据需要任意多次地执行手动测试。将针对每个运行分别存储结果。

您可以手动地运行手动和自动化测试。您也可以选择运行单个测试或运行整个测试集。

您可以在 ALM 中使用 HP 手动测试解决方案 HP **Sprinter** 运行测试。如果不使用 **Sprinter**，则可以使用“手动运行器”手动运行测试。

在这些练习中，您将了解以下内容：

- ▶ [使用 Sprinter 运行](#)（第 96 页）
- ▶ [使用手动运行器运行](#)（第 102 页）

使用 Sprinter 运行

Sprinter 提供高级功能和工具，可协助您完成手动测试过程。ALM 与 **Sprinter** 完全集成，使您能够从两套解决方案中获取最大价值。

注：

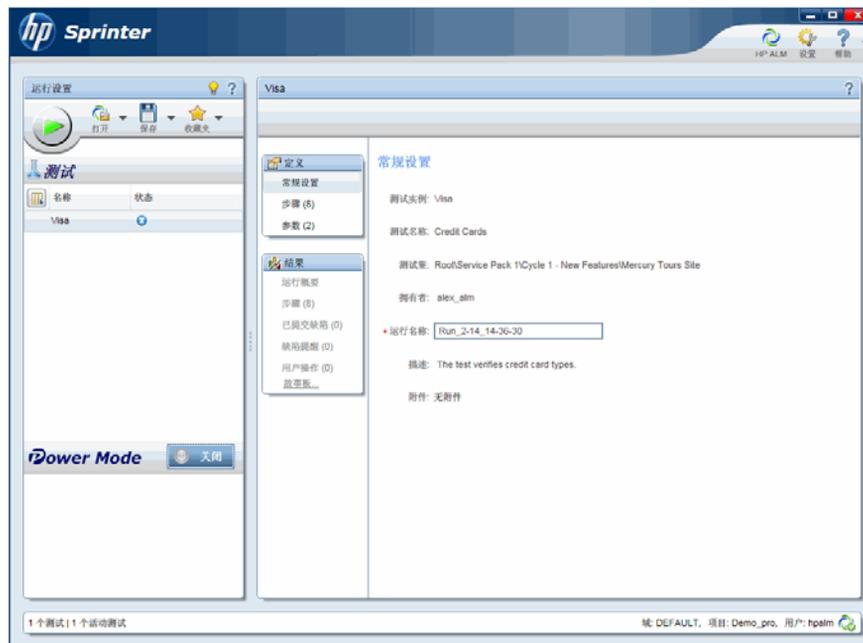
- ▶ **ALM 版本：** **Sprinter** 功能对于 Quality Center Starter Edition 或 Performance Center Edition 不可用。
 - ▶ 有关安装 **Sprinter** 的信息，请参见“开始之前”（第 10 页）。
-

在本练习中，您将运行 **Credit Cards** 测试。该测试包含三个测试配置。出于本练习的目的，您将执行这些步骤，而不根据 **Mercury Tours** 应用程序测试它们。

使用 Sprinter 运行测试:

1 打开 Sprinter。

- a 如果“测试实验室”模块未显示，在 ALM 侧栏上的**测试**下选择**测试实验室**。默认情况下，显示“测试集”选项卡。
- b 单击**执行网格**选项卡。
- c 单击**运行箭头**，并选择**使用 Sprinter 运行**。HP Sprinter 将打开。

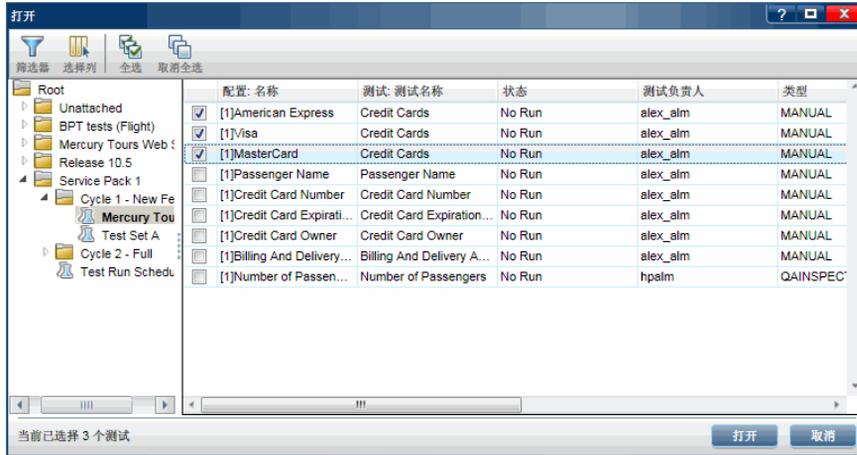


2 选择要从测试集运行的实例。

- a 单击**打开 HP ALM 测试**按钮。将打开“打开”对话框。



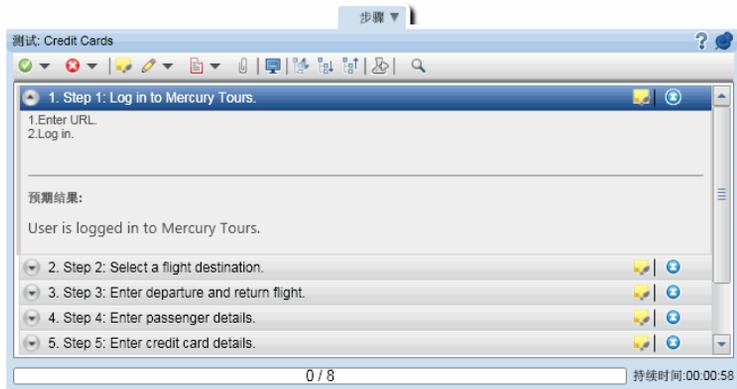
- b 在左窗格中，展开 **Root** 文件夹。在 **Service Pack 1** 下，展开 **Cycle 1 - New Features**。选择 **Mercury Tours Site** 测试集。将显示测试集。



- c 选中 **American Express**、**Visa** 和 **MasterCard** 复选框。单击**打开**。

3 显示运行 American Express 实例的测试步骤。

单击**运行活动测试**按钮。将显示“步骤”窗格。



4 执行第一个步骤。

a 单击**实际结果**按钮。在“实际结果”对话框中，输入：The Mercury Tours site opens。单击**确定**。



b 单击**使选定步骤通过**按钮。

5 执行第二个步骤。

a 单击**实际结果**按钮。在“实际结果”对话框中，输入：Flight details and preference are entered。单击**确定**。

b 单击**使选定步骤通过**按钮。

6 使剩余步骤通过。

单击**使选定步骤通过**箭头，并选择**全部通过**。

7 继续处理 Visa 实例。

单击**下一测试**。Sprinter 继续执行测试列表中的下一实例。

8 使 Visa 实例的所有步骤通过。

单击**使选定步骤通过**箭头，并选择**全部通过**。

9 继续处理 MasterCard 实例。

单击**下一测试**。Sprinter 继续执行测试列表中的下一实例。

10 使 MasterCard 实例的所有步骤通过。

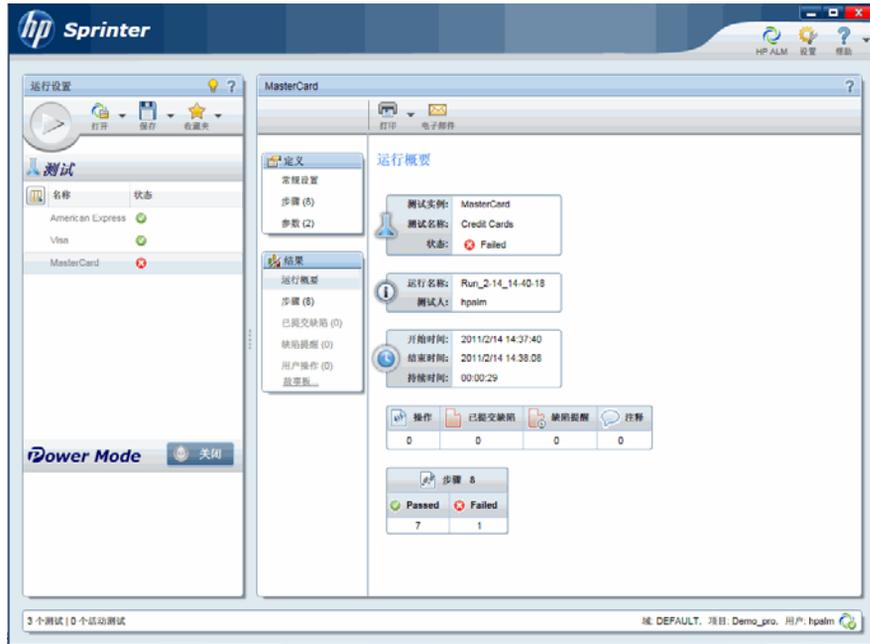
单击**使选定步骤通过**箭头，并选择**全部通过**。

11 使 MasterCard 实例的最后一个步骤不通过。

选择**步骤 8**，并单击**使选定步骤不通过**按钮。

12 结束运行并查看运行结果。

- a 在屏幕右上方，单击**运行控制**。“运行控制”窗格打开。
- b 单击**结束运行**按钮。



- c 在**测试**下，查看运行结果。

13 在“执行网格”选项卡中查看结果。

关闭 Sprinter。

测试运行结果显示在执行网格中。“上次运行报告”窗格显示每个测试步骤的运行结果。

The screenshot shows a testing application window with a sidebar on the left displaying a tree view of test sets. The main area is divided into two panes. The top pane, titled '执行网格' (Execution Grid), contains a table of test results. The bottom pane, titled '最后一次运行报告' (Last Run Report), shows a detailed view of a specific test run, including a table of steps and their outcomes, and a section for step details.

配置	名称	测试: 测试...	类型	状态	测试负责人
[1]	American E...	Credit Cards	MANUAL	Passed	alex_alm
[1]	Visa	Credit Cards	MANUAL	Passed	alex_alm
[1]	MasterCard	Credit Cards	MANUAL	Failed	alex_alm
[1]	Passenger...	Passenger...	MANUAL	No Run	alex_alm
[1]	Credit Car...	Credit Car...	MANUAL	No Run	alex_alm
[1]	Credit Car...	Credit Car...	MANUAL	No Run	alex_alm
[1]	Credit Car...	Credit Car...	MANUAL	No Run	alex_alm

步骤名	状态	执行日期	执...
Step 1: Log...	Passed	2011-2-14	14:35
Step 2: Sele...	Passed	2011-2-14	14:35
Step 3: Ente...	Passed	2011-2-14	14:35
Step 4: Ente...	Passed	2011-2-14	14:35
Step 5: Ente...	Passed	2011-2-14	14:35
Step 6: Ente...	Passed	2011-2-14	14:35
Step 7: Comp...	Passed	2011-2-14	14:35
Step 8: Log...	Passed	2011-2-14	14:35

步骤详细信息

描述:
1. Enter URL. 2. Log in.

预期:
User is logged in to Mercury Tours.

实际:
The Mercury Tours site opens.

使用手动运行器运行

如果未安装 Sprinter，可以使用手动运行器手动运行测试。

在本练习中，您将运行 **Credit Cards** 测试。该测试包含三个测试配置。出于本练习的目的，您将执行这些步骤，而不根据 Mercury Tours 应用程序测试它们。

使用手动运行器运行测试：

1 确保“执行网格”中已显示 Cycle 1 - New Features 测试集文件夹。

- a 如果“测试实验室”模块未显示，在 ALM 侧栏上的**测试**下选择**测试实验室**。
- b 在测试集树中，展开 **Service Pack 1** 下的 **Cycle 1 - New Features** 测试集文件夹。选择 **Mercury Tours Site** 测试集。
- c 单击**执行网格**选项卡。

2 选择要从测试集运行的实例。

按 CTRL 键并在“执行网格”中选择以下实例：**American Express**、**Visa** 和 **MasterCard**。

3 打开手动运行器。

单击**运行**箭头，并选择**使用手动运行器运行**。将打开“手动运行器”对话框。



6 执行第二个步骤。

a 在**实际**框中，输入：Flight details and preference are entered.

b 单击**使选定步骤通过**按钮。将显示步骤 3。

**7 使剩余步骤通过。**

单击**使选定步骤通过**箭头，并选择**全部通过**。

**8 结束运行。**

单击**结束运行**按钮以结束测试运行。

**9 继续处理 Visa 实例。**

单击**开始运行**按钮。将打开“手动运行器”对话框。记下标题栏中实例的名称。

10 使 Visa 实例的所有步骤通过。

单击**使选定步骤通过**箭头，并选择**全部通过**。

**11 结束运行。**

单击**结束运行**按钮以结束测试运行。

**12 继续处理 MasterCard 实例。**

单击**开始运行**按钮。将打开“手动运行器”对话框。记下标题栏中实例的名称。

13 使 MasterCard 实例的所有步骤不通过。

单击**使选定步骤不通过**箭头，并选择**使所有项都不通过**。

**14 结束运行。**

单击**结束运行**按钮以结束测试运行。



15 在“执行网格”中查看运行结果。

执行测试后，可以在“执行网格”中查看上次运行的运行结果。

配置: 名称	测试: 测试...	类型	状态	测试负责人
[1]American Express	Credit Cards	MANUAL	Passed	alex_alm
[1]Visa	Credit Cards	MANUAL	Passed	alex_alm
[1]MasterCard	Credit Cards	MANUAL	Failed	alex_alm
[1]Passenger Name	Passenger...	MANUAL	No Run	alex_alm
[1]Credit Card Number	Credit Car...	MANUAL	No Run	alex_alm
[1]Credit Card Expi...	Credit Car...	MANUAL	No Run	alex_alm
[1]Credit Card Owner	Credit Car...	MANUAL	No Run	alex_alm
[1]Billing And Deli...	Billing An...	MANUAL	No Run	alex_alm
[1]Number of Passen...	Number of...	QAINSPECT-TEST	No Run	hpalm

16 在“上次运行报告”窗格中查看每个测试步骤的结果。



- a 选择一个最近的运行实例。如果“上次运行报告”窗格未显示，单击窗格底部的**显示**按钮。在“执行网格”下显示“上次运行报告”窗格。

步骤名	状态	执行日期	步骤详细信息
Step 1: Log in	Failed	2011-2-14	描述:
Step 2: Select	Failed	2011-2-14	1. Enter URL. 2. Log in.
Step 3: Enter	Failed	2011-2-14	预期:
Step 4: Enter	Failed	2011-2-14	User is logged in to Mercury Tours.
Step 5: Enter	Failed	2011-2-14	实际:
Step 6: Enter	Failed	2011-2-14	
Step 7: Comple	Failed	2011-2-14	
Step 8: Log ou	Failed	2011-2-14	

- b 单击每个步骤以查看其说明以及预期和实际结果。

查看并分析测试结果

ALM 提供多项功能，使您能够查看和分析测试的结果。

此部分包括：

- ▶ 查看测试结果（第 107 页）
- ▶ 查看测试覆盖率（第 109 页）
- ▶ 查看覆盖率进度（第 113 页）

还可以使用 ALM 报告和图进一步分析测试结果。有关详细信息，请参见“分析 ALM 数据”（第 141 页）。

查看测试结果

可在“测试实例属性”对话框中查看测试的结果。这包括测试运行、附件、链接的缺陷和历史记录的详细信息。

在本练习中，您将了解如何在“测试实例属性”对话框中查看测试运行信息。

查看测试结果：

1 确保已显示“测试实验室”模块。

在 ALM 侧栏上的**测试**下，选择**测试实验室**。默认情况下，显示“测试集”选项卡。

2 确保已显示 Cycle 1 - New Features 测试集文件夹。

a 在测试集树中，展开 **Service Pack 1** 下的 **Cycle 1 - New Features** 测试集文件夹。选择 **Mercury Tours Site** 测试集。

b 单击**执行网格**选项卡。

3 在“执行网格”中选择 American Express。

在“执行网格”选项卡中，选择 **American Express**。

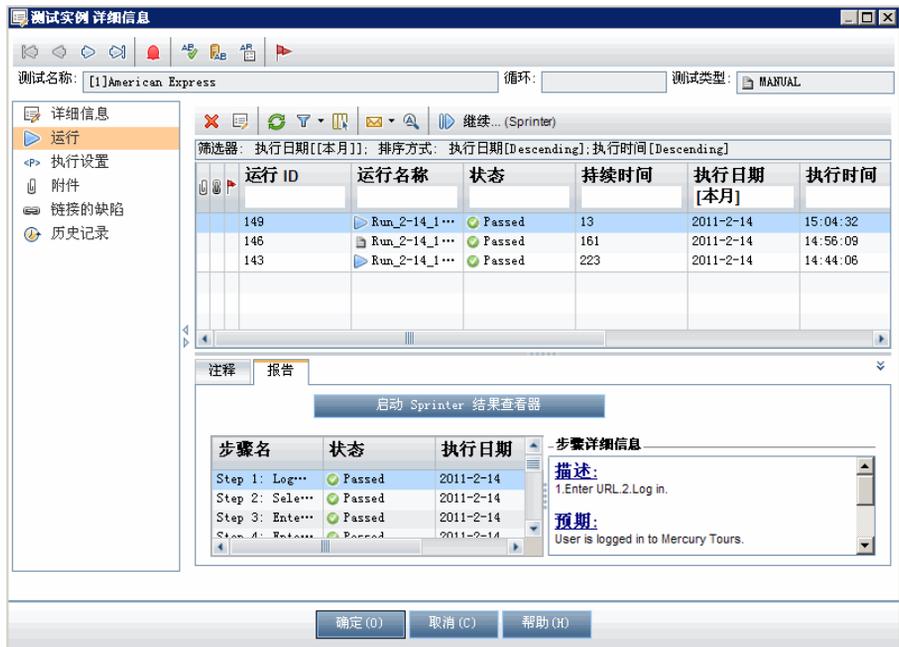
4 从“测试实例详细信息”对话框查看详细的测试结果。

单击**测试实例详细信息**按钮。将打开“测试实例详细信息”对话框。



5 查看测试运行信息。

单击**运行**。将显示运行详细信息。



6 在“测试实例详细信息”对话框中查看其他测试运行信息。

- a 单击**执行设置**以查看用于运行实例的参数。请注意，您所做的任何更改都将在下次测试运行中实现。
- b 单击**链接的缺陷**。该视图列出链接到当前所选测试实例的缺陷。可以查看、添加和删除缺陷链接。
- c 单击**历史记录**以查看对测试运行字段所做更改的列表。

7 关闭“测试实例详细信息”对话框。

单击**关闭**按钮。

查看测试覆盖率

前面您已了解到，可以如何使用“覆盖率分析”视图，按照子需求的测试覆盖率分析子需求的细分（请参见“分析覆盖率”（第 69 页））。

在本练习中，您将了解如何按周期筛选覆盖率分析中包括的测试。

ALM 版本：本练习对 Quality Center Starter Edition 不适用。

查看测试覆盖率：

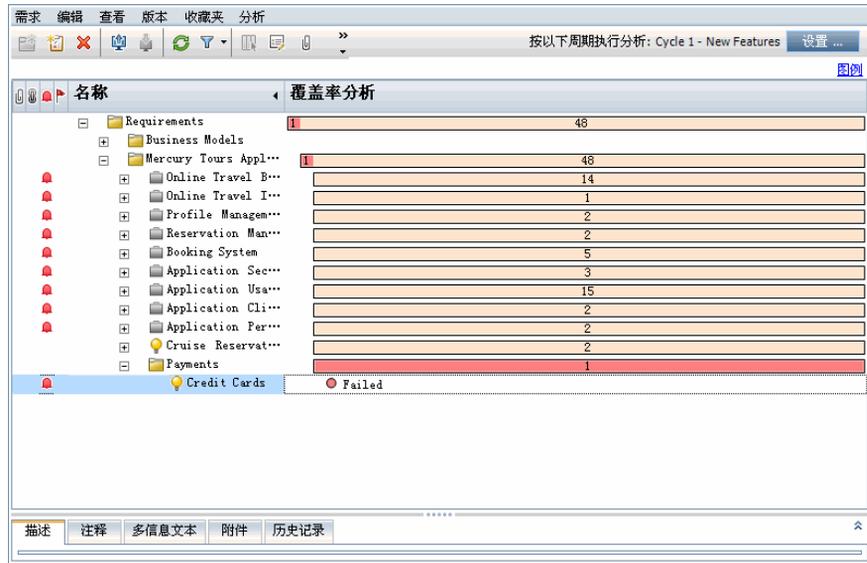
1 在“需求”模块中显示“覆盖率分析”视图。

- a** 在 ALM 侧栏上的需求下，选择需求。
- b** 选择查看 > 覆盖率分析。将显示“覆盖率分析”视图。

2 按周期筛选覆盖率分析。

- a** 在窗口右上方单击设置按钮。将打开“分析设置”对话框。
- b** 选择执行分析。单击箭头。在版本树中，展开 **Service Packs** 版本文件夹和 **Service Pack 1** 版本。选中 **Cycle 1 - New Features** 复选框，并单击确定。
- c** 单击确定以关闭“分析设置”对话框。

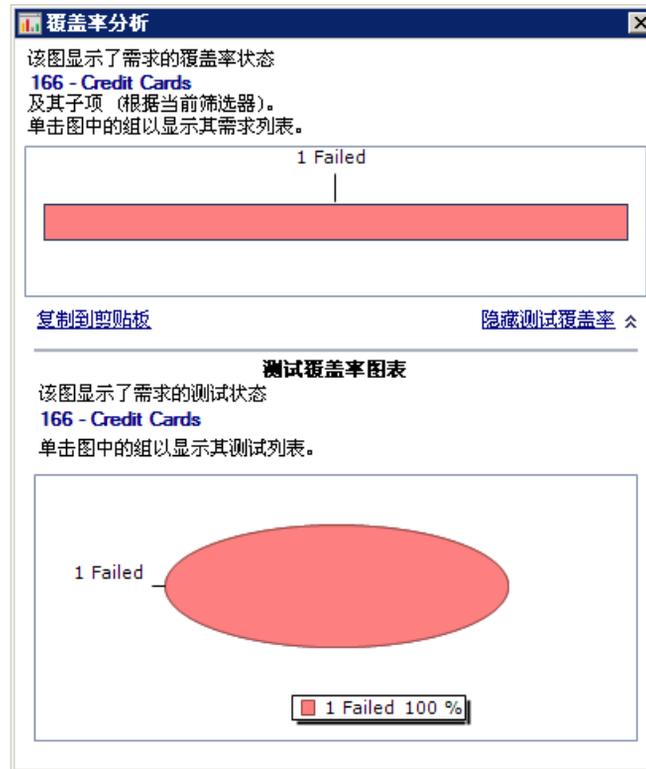
- d 展开 **Payments** 需求。在“覆盖率分析”列中，可以看到该需求未通过。这是因为覆盖该需求的 **Credit Cards** 测试未通过。



3 显示 **Credit Cards** 需求的测试覆盖率详细信息。

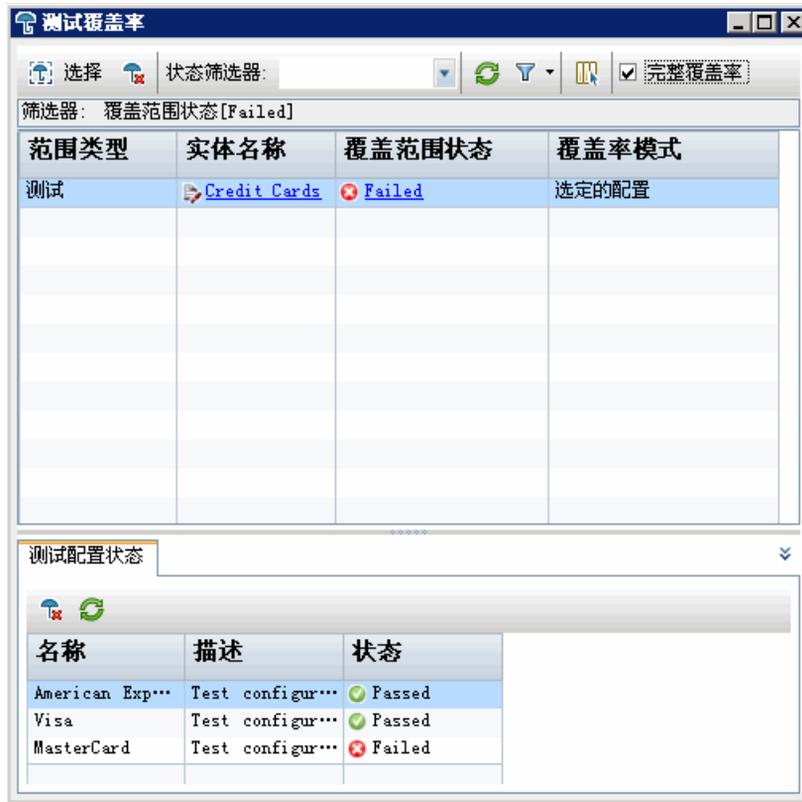
- a 右键单击 **Credit Cards** 需求，选择**覆盖率分析**。将打开“覆盖率分析”对话框。

- b 单击**显示测试覆盖率**链接来扩展“覆盖率分析”对话框，并显示“测试覆盖率图表”。



- c 此饼形图以图形方式显示需求的完整测试覆盖率，它按测试状态分组。

- d 单击饼图以打开“测试覆盖率”对话框。



该对话框显示未通过的测试以及每个测试配置的测试运行状态。

- e 关闭“测试覆盖率”对话框。

4 关闭“覆盖率分析”对话框。

单击**关闭**按钮。

查看覆盖率进度

前面为您介绍“版本”模块中的“进度”选项卡（请参见“查看版本和周期”（第 32 页））。在本练习中，您将查看反映了之前练习中运行的测试结果的图和统计信息。

ALM 版本：本练习对 Quality Center Starter Edition 不适用。

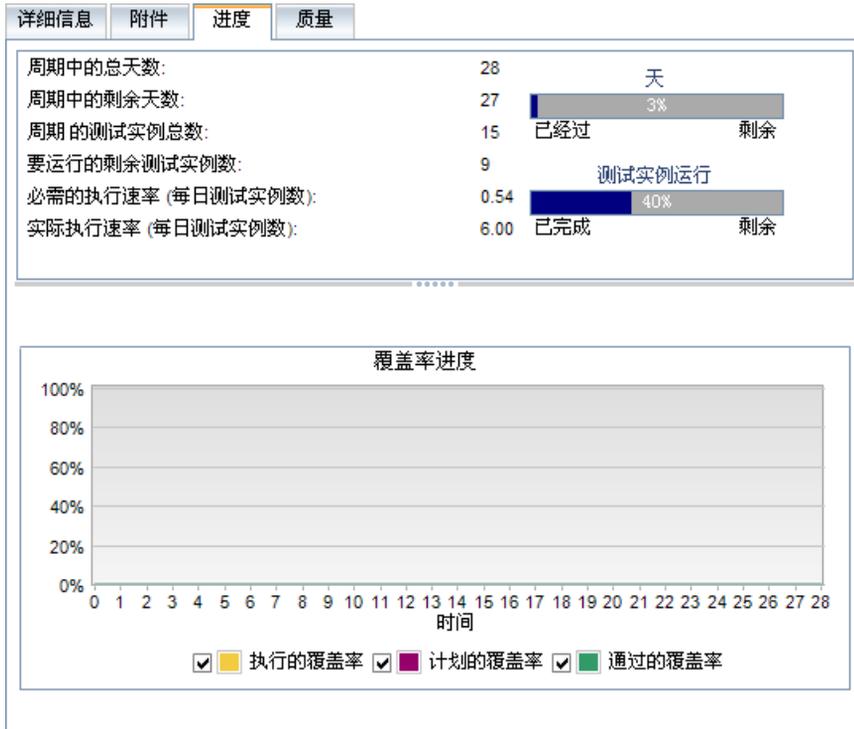
查看覆盖率进度：

1 显示“版本”模块。

在 ALM 侧栏上的**管理**下，选择**版本**。

2 在“进度”选项卡上查看测试运行的效果。

在版本树中，展开 **Service Packs** 版本文件夹和 **Service Pack 1** 版本。选择 **Cycle 1 - New Features**，并单击**进度**选项卡。



顶部窗格显示周期中的总天数和剩余天数、周期的测试实例总数、实际运行的测试实例数、要运行的剩余测试实例数等信息。

底部窗格显示“覆盖率进度”图。**计划的覆盖率**表示计划在一个周期内的每天运行的测试的百分比。**执行的覆盖率**表示已在一个周期内的每天运行的测试的百分比。**通过的覆盖率**表示已在一个周期内的每天成功运行的测试的百分比。

自动运行测试

运行自动化测试时，ALM 自动打开所选测试工具，在本地计算机或远程主机上运行测试，并将结果导入到 ALM。

可以运行测试集中的所有测试，或运行特定测试。可以从“执行网格”选项卡或“执行流”选项卡运行测试。

在本练习中，您将运行 QuickTest Professional 测试。

注：有关运行 QuickTest Professional 测试的先决条件，请参见“开始之前”（第 10 页）。

自动运行测试：

1 确保已显示“测试实验室”模块。

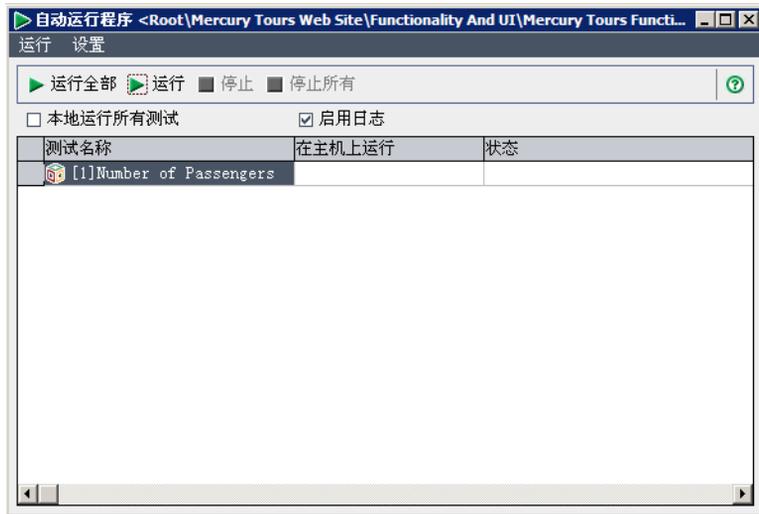
在 ALM 侧栏上的**测试**下，选择**测试实验室**。默认情况下，显示“测试集”选项卡。

2 选择 Number of Passengers 测试。

- a** 在测试集树中，展开 **Mercury Tours Web Site** 测试集文件夹。在 **Functionality And UI** 下，选择 **Mercury Tours Functionality** 测试集。
- b** 单击**执行网格**选项卡。
- c** 选择 **Number of Passengers** 测试。

3 将打开 “自动运行器” 对话框。

单击**运行**按钮。将打开 “自动运行器” 对话框，显示所选测试。



4 设置测试运行设置。

选中**本地运行所有测试**复选框，在本地计算机上运行测试。

5 运行该测试。

单击**运行**按钮。ALM 自动打开所选测试工具并运行测试。在**状态**列中查看测试执行进度。

6 将关闭 “自动运行器” 对话框。

测试运行完成后，选择**运行 > 退出**。

7 查看 “执行网格” 中的测试结果概要。

“执行网格”显示更新后的测试运行状态。每个测试步骤的结果均出现在 “上次运行报告” 窗格中。

8 关闭 QuickTest Professional。

在 QuickTest Professional 中，选择**文件 > 退出**。

6

添加和跟踪缺陷

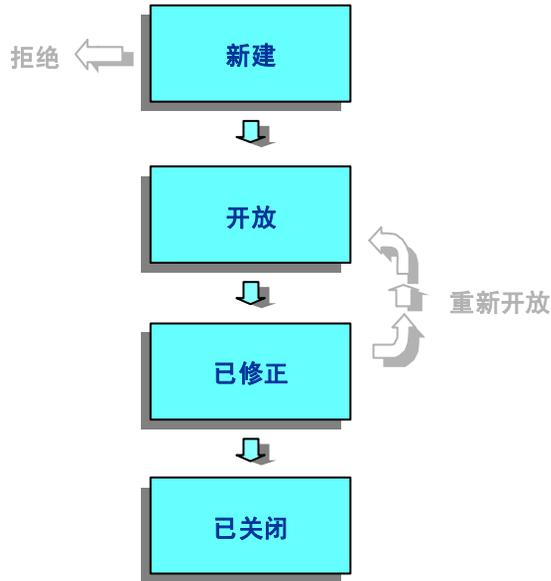
找到并修复缺陷是应用程序开发中的关键阶段。在应用程序生命周期管理过程的所有阶段中，用户都可以检测和提交缺陷。使用 HP Application Lifecycle Management (ALM)，您可以提交在应用程序中检测到的缺陷并跟踪它们，直到缺陷被修复并重新测试。

在本课程中，您将了解：

- ▶ 如何跟踪缺陷（第 118 页）
- ▶ 添加新缺陷（第 119 页）
- ▶ 匹配缺陷（第 121 页）
- ▶ 更新缺陷（第 122 页）
- ▶ 将缺陷链接到测试（第 127 页）
- ▶ 创建收藏夹视图（第 129 页）

如何跟踪缺陷

将缺陷提交到 ALM 项目后，将在以下阶段跟踪该缺陷：新建、开放、已修正和已关闭。缺陷在修正后，仍可能被“拒绝”或“重新开放”。



最初将缺陷报告给 ALM 项目时，它默认分配的状态是**新建**。质量保证或项目经理将复审缺陷，并确定是否考虑对其进行修复。如果缺陷被拒绝，将为其分配状态**拒绝**。如果缺陷被接受，质量保证或项目经理将确定修复优先级、将其状态更改为**开放**，并将其分配给开发团队的某个成员。开发人员修复缺陷，并为其分配状态**已修正**。您随即重新测试应用程序，确保缺陷不重复出现。

如果缺陷重复出现，质量保证或项目经理将为其分配状态**重新开放**。如果缺陷已修复，质量保证或项目经理将为其分配状态**已关闭**。

添加新缺陷

您可以在应用程序生命周期管理过程的任何阶段将新缺陷添加到 ALM 项目。在本练习中，您将提交连接到 **Flight Confirmation** 测试的缺陷。

添加新缺陷：

1 打开 ALM_Demo 项目。

如果 **ALM_Demo** 项目尚未打开，请登录到该项目。有关详细信息，请参见“启动 ALM”（第 18 页）。

2 显示“缺陷”模块。

在 ALM 侧栏上选择**缺陷**。“缺陷网格”在网格中显示缺陷数据。网格中的每一行都显示一条单独的缺陷记录。

3 打开“新建缺陷”对话框。

单击**新建缺陷**按钮。将打开“新建缺陷”对话框。

4 描述该缺陷。

在指定字段中输入以下数据。根据需要，向下滚动对话框。

摘要： Missing information on Flight Confirmation page.

类别： 缺陷

严重程度： 2 - 中

主题： Flight Reservation > Flight Confirmation

描述： The defect was detected on the Flight Confirmation page. Passenger details and meal preferences are not displayed.

5 确定检测到缺陷的周期。

Quality Center Starter Edition: 如果使用的是 [Quality Center Starter Edition](#)，请继续执行步骤 6。

- a 在**检测于周期**框中，单击箭头。将打开版本树。展开该树。在 **Mercury Tours Application** 版本文件夹中的 **Release 10.5** 版本中，选择 **Cycle 1 - New Features** 周期。
- b 单击**确定**以关闭版本树。
- c 您可以看到 ALM 将值 **Release 10.5** 自动分配给**检测于版本**字段。这是因为 **Cycle 1 - New Features** 是 **Release 10.5** 版本的一部分。

6 将 Mercury Tours 页的 URL 地址附加到检测到缺陷的位置。

- a 在“新建缺陷”对话框侧栏上，单击**附件**。将打开“附件”页。
- b 单击 **URL** 按钮。将打开“附加统一资源定位符 (URL)”对话框。
- c 输入 Mercury Tours 页的 URL 地址：
`http://<ALM Platform 服务器名称 >/mtours`



d 单击**确定**。指向 Mercury Tours 页的链接显示在**描述**框上方。

7 将缺陷添加到 ALM 项目。

a 单击**提交**按钮。缺陷已添加到“缺陷网格”。

b 单击**关闭**以关闭“新建缺陷”对话框。

匹配缺陷

通过识别匹配缺陷，可以消除项目中重复或类似缺陷。每次添加新缺陷时，ALM 会存储来自**摘要**和**描述**字段的关键字的列表。搜索类似缺陷时，系统将把这些字段中的关键字与其他缺陷的进行匹配。请注意，关键字必须长于两个字符，且不区分字母大小写。

在本练习中，您将通过把所选缺陷与 **ALM_Demo** 项目中的所有其他现有缺陷进行比较，来匹配缺陷。

匹配缺陷：

1 确保已显示“缺陷”模块。

如果“缺陷”模块未显示，请在 ALM 侧栏上选择**缺陷**。

2 选择缺陷 ID 80。



a 如果对网格应用了筛选器，请单击**设置筛选器 / 排序**箭头，并选择**清除筛选器 / 排序**来清除筛选器。

b 在“缺陷网格”中，选择**缺陷 ID 80**。

3 查找类似缺陷。



单击**查找类似缺陷**按钮。结果显示在窗口底部的“类似缺陷”窗格中，并按检测到的类似性百分比排序。请注意，所选缺陷在项目中没有重复。

缺陷 ID	摘要	描述	注释
80	Missing information on Flight Confirmation page.	The defect was detected on the Flight Confirmation page. Passenger details and meal preferences a...	

第 1 项 (共 1 项)

关闭“类似缺陷”窗格。

更新缺陷

跟踪项目中缺陷的修复情况，要求您定期更新缺陷。您可以在“缺陷网格”中直接更新，也可以在“缺陷详细信息”对话框中进行更新。能否更新某些缺陷字段，取决于您的权限设置。更新缺陷后，您可以在“版本”模块中查看版本的质量状态。

在本练习中，您将通过更改缺陷的严重程度、将缺陷分配给周期并添加注释，更新缺陷信息。随后您将看到“版本”模块的“质量”选项卡中如何反映更新缺陷。

此外，您还将练习同时更新多个记录。

Quality Center Starter Edition: 如果使用的是 Quality Center Starter Edition，则与周期和版本相关的字段及命令不可用。

更新缺陷:**1 确保已显示“缺陷”模块。**

如果“缺陷”模块未显示，请在 ALM 侧栏上选择**缺陷**。

2 打开“缺陷详细信息”对话框。

在“缺陷网格”中，选择已在“添加新缺陷”（第 119 页）中添加的缺陷。单击**缺陷详细信息**按钮。将打开“缺陷详细信息”对话框。


3 更改缺陷的严重程度级别。

在**严重程度**框中，选择**5- 紧急**。

4 确定修正缺陷的周期。

Quality Center Starter Edition: 如果使用的是 Quality Center Starter Edition，请继续执行步骤 5。

- a 在**目标周期**框中，单击箭头。将打开版本树。展开该树。在 **Mercury Tours Application** 版本文件夹的 **Release 10.5** 版本中，选择 **Cycle 4 a -Full** 周期。
 - b 单击**确定**以关闭版本树。
 - c 您可以看到 ALM 将值 **Release 10.5** 自动分配给**目标版本**字段。这是因为 **Cycle 4 a - Full** 是 **Release 10.5** 版本的一部分。
- 5 添加新注释以说明对严重程度级别的更改。**
- a 单击**添加注释**按钮。新部分将添加到**注释**框中，并显示您的用户名和当前日期。
 - b 输入：This defect should be fixed in the next service pack。

6 查看附件。

在侧栏上单击**附件**。请注意，URL 附件已列出。

7 查看链接的实体。

在侧栏上单击**链接的实体**查看已链接到缺陷的实体。链接的实体可以包括需求、测试、测试集、测试实例、运行、运行步骤和其他缺陷。当前没有任何链接的实体。您将在“将缺陷链接到测试”（第 127 页）中了解如何将缺陷链接到测试。

8 查看历史记录。

在侧栏上单击**历史记录**可查看对缺陷所做更改的历史记录。对于每个更改，此网格会显示更改的日期和时间以及进行更改的用户的名称。可展开更改以查看在更改期间修改的字段的列表。对于每个字段，网格会显示其旧值和新值。

9 关闭“缺陷详细信息”对话框。

单击**确定**以退出该对话框。

10 直接在“缺陷网格”中更新缺陷。

Quality Center Starter Edition: 如果使用的是 [Quality Center Starter Edition](#)，请忽略此步骤。

- a 在“缺陷网格”中，选择缺陷 ID 23。
- b 单击**检测于周期**框，并单击箭头。在版本树中，展开 **Mercury Tours Application** 版本文件夹和 **Release 10.5** 版本。选择 **Cycle 1 - New Features** 周期，并单击**确定**。
- c 将水平滚动条拖向右边，直到看到**目标周期**列。单击缺陷 ID 23 的**目标周期**框，并单击箭头。在版本树中，展开 **Mercury Tours Application** 版本文件夹和 **Release 10.5** 版本。选择 **Cycle 1 - New Features** 周期，并单击**确定**。

11 同时更新多个记录。

- a 在“缺陷网格”中，选择缺陷 35。
- b 按住 CTRL 键，并选择缺陷 36。现在缺陷 35 和 36 都已选中。
- c 选择**编辑 > 更新选定项**。将打开“更新选定项”对话框。



- d 单击**更新字段**框旁边的箭头，并选择**分配给**。请注意，**值**框显示您上次选择的缺陷的**分配给**值。

- e 单击**值**框旁边的箭头。将打开用户列表。



- f 在用户列表中，选择 **michael_alm**，并单击**确定**。
- g 在“更新选定项”对话框中，单击**更新**。
- h 更新完成后，“信息”对话框将显示更新概要。单击**确定**，然后关闭“更新选定项”对话框。

12 查看“质量”选项卡上 Cycle 1 - New Features 中打开的缺陷数。

Quality Center Starter Edition: 如果使用的是 [Quality Center Starter Edition](#)，请忽略此步骤。

- a 在 ALM 侧栏上的**管理**下，选择**版本**。在版本树上，展开 **Mercury Tours Application** 版本文件夹和 **Release 10.5** 版本，选择周期 **Cycle 1 - New Features**。单击**质量**选项卡。
- b 在**缺陷未解决率**图中，可以按照缺陷严重程度查看在 **Cycle 1 - New Features** 中检测到的缺陷。
- c 在**未决缺陷**图中，可以按照缺陷状态查看在 **Cycle 1 - New Features** 中检测到的未解决缺陷。

将缺陷链接到测试

您可以将测试计划中的测试链接到“缺陷网格”中的特定缺陷。这很有用，例如，专门为已知缺陷创建新测试时。通过创建链接，可以确定是否应当根据缺陷的状态运行测试。请注意，您也可以将缺陷链接到其他实体，如需求。

缺陷可以直接或间接链接到实体。向实体添加缺陷链接时，ALM 会添加指向此实体的直接链接以及指向其他相关实体的间接链接。

下图演示了间接链接的流：



例如，将缺陷链接到运行步骤时，它会将间接链接添加到其运行，并测试实例、测试集和测试。如果同一测试由需求覆盖，则还会将间接链接添加到需求。请注意，间接链接是单向流。例如，如果将缺陷链接到运行，则它不会间接链接到其运行步骤。

在本练习中，您将在“测试计划”模块中将链接缺陷到 **Flight Confirmation** 测试，并在“缺陷网格”中查看链接的测试。

将缺陷链接到测试：

1 显示“测试计划”模块。

在 ALM 侧栏上的“测试”下，选择**测试计划**。

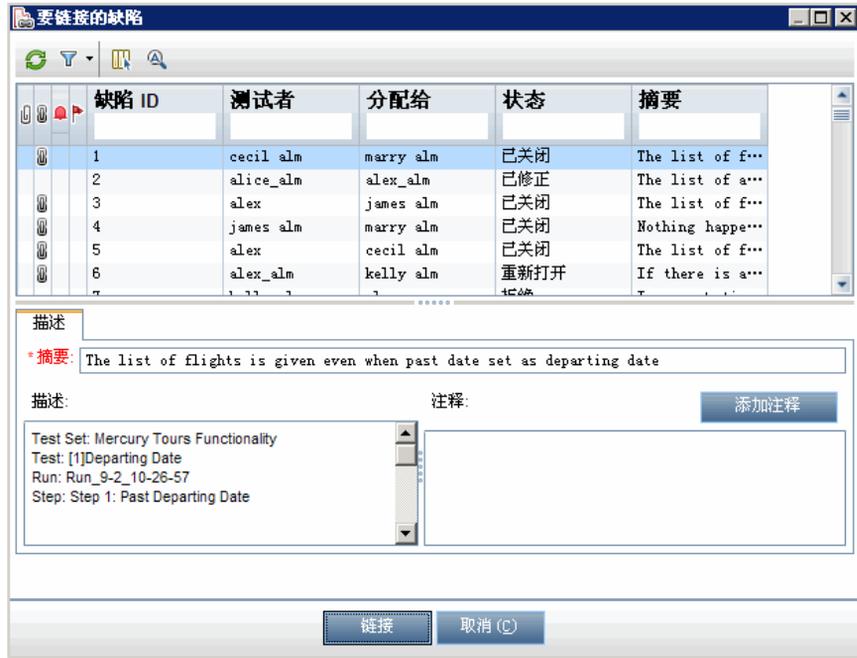
2 选择 Flight Confirmation 测试。

在测试计划树中的 **Flight Reservation** 下，展开 **Flight Confirmation** 测试主题，并选择 **Flight Confirmation** 测试。单击**链接的缺陷**选项卡。

3 添加链接的缺陷。



- a 在“链接的缺陷”选项卡中，单击**链接现有缺陷**箭头，并选择**选择**。将打开“要链接的缺陷”对话框。



- b 选择已在“添加新缺陷”（第 119 页）中添加的缺陷，并单击**链接**按钮。缺陷已添加到“链接的缺陷”网格。



提示：如果在“要链接的缺陷”对话框中找不到指定缺陷，请单击**设置筛选器 / 排序**箭头，选择**清除筛选器 / 排序**以清除应用于网格的筛选器。

4 在“缺陷网格”中查看链接的测试。

- a** 在 ALM 侧栏上选择**缺陷**。
- b** 在“缺陷网格”中双击缺陷 ID 80。将打开“缺陷详细信息”对话框。
- c** 单击侧栏上的**链接的实体**，并选择**其他**选项卡。**Flight Confirmation** 测试已链接到指定缺陷。
- d** 单击**确定**以关闭“缺陷详细信息”对话框。

创建收藏夹视图

收藏夹视图是应用了您所选设置的 ALM 窗口的视图。例如，在“缺陷网格”中，您可能希望应用筛选器，只显示您检测到的缺陷、分配给您的缺陷，或状态为“未关闭”的缺陷。

在本练习中，您将在“缺陷网格”中创建收藏夹视图。

创建收藏夹视图：

1 确保已显示“缺陷”模块。

如果“缺陷”模块未显示，请在 ALM 侧栏上选择**缺陷**。

2 定义筛选器以查看您检测到的未关闭缺陷。



- a 单击**设置筛选器 / 排序**按钮。将打开“筛选缺陷”对话框。



- b** 对于**测试者**字段，单击**筛选器条件**框。单击箭头。将打开“选择筛选器条件”对话框。



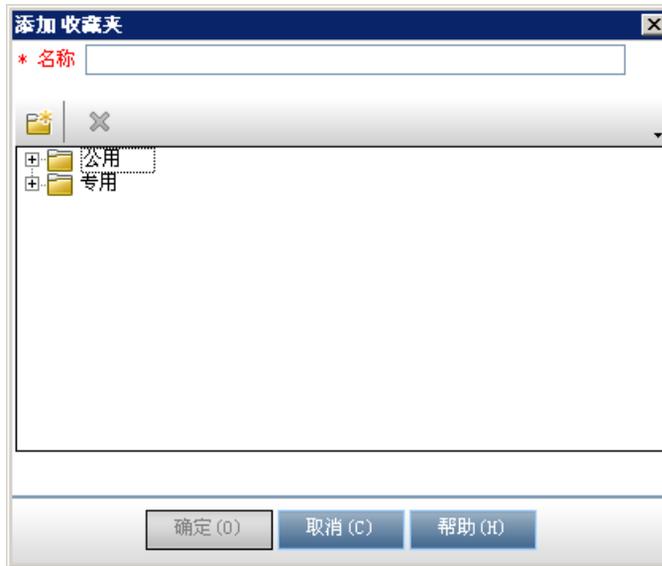
- c** 在**名称**下，选择 **[CurrentUser]** 变量，或从列表中选择您的 ALM 登录名。单击**确定**以关闭“选择筛选器条件”对话框。
- d** 对于**状态**字段，单击**筛选器条件**框。单击箭头。将打开“选择筛选器条件”对话框。
- e** 在右窗格中，单击逻辑表达式 **Not**。
- f** 在左窗格中，选择**已关闭**。



- g** 单击**确定**以关闭“选择筛选器条件”对话框。
- h** 单击**确定**应用您选择的筛选器。“缺陷网格”将显示您检测到的未关闭缺陷。

3 添加收藏夹视图。

- a 在**收藏夹**菜单中，选择**添加到收藏夹**。将打开“添加收藏夹”对话框。



- b 在**名称**框中，输入：My detected defects (status 'Not Closed')
- c 可将收藏夹视图添加到**公用**文件夹或**专用**文件夹。所有用户都可以访问公用文件夹中的视图。专用文件夹中的视图只能由创建它们的用户访问。选择**专用**。
- d 单击**确定**。新的收藏夹视图已添加到您的专用文件夹，并显示在最近使用的收藏夹视图的列表中，后者位于“专用”和“公用”文件夹下。



4 组织收藏夹。

- a 在**收藏夹**菜单中，选择**组织收藏夹**。将打开“组织收藏夹”对话框。

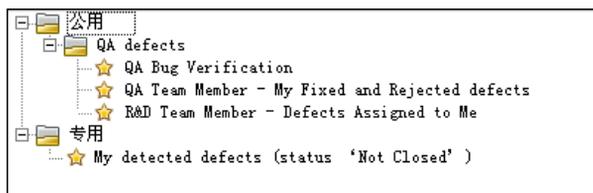


- b 双击**公用**文件夹。



- c 单击**新建文件夹**按钮。将打开“新建收藏文件夹”对话框。

- d 在“收藏文件夹名称”框中，输入 QA defects 并单击**确定**。QA defects 文件夹已添加为**公用**文件夹的子文件夹。



- e 将以下收藏夹拖到 QA defects 文件夹中：

- QA Bug Verification
- QA Team Member - My Fixed and Rejected defects

- f 单击**是**以确认并关闭“组织收藏夹”对话框。

7

警报更改

您可以指示 HP Application Lifecycle Management (ALM) 在项目中发生可能影响应用程序生命周期管理过程的某些更改时自动创建警报并发送电子邮件通知那些负责人。您还可以添加自己的后续警报。

要生成自动通知警报，您的 ALM 项目管理员必须激活“项目自定义”中的警报规则。警报规则基于您在 ALM 中的需求、测试和缺陷之间所做的关联。项目中的实体发生更改时，ALM 会对可能受此更改影响的任何关联实体发出警报。所有用户都能看到警报。ALM 还会在可能受此更改影响的任何关联实体发生更改时通知该实体的负责人。

ALM 还允许您将自己的后续标志添加到特定需求、测试、测试实例或缺陷，提醒您跟踪问题。到后续日期时，ALM 会向您发送电子邮件提醒。

在本课程中，您将了解：

- 触发警报（第 136 页）
- 创建后续警报（第 139 页）

触发警报

项目中的需求、测试、测试实例或缺陷更改时，ALM 会通知任何关联实体的负责人。您可以将测试与需求关联（请参见“定义测试配置”（第 61 页）），将缺陷与其他 ALM 实体关联（请参见“将缺陷链接到测试”（第 127 页））。此外，可以在需求之间创建可跟踪性链接。有关在需求之间创建可跟踪性链接的详细信息，请参见《HP Application Lifecycle Management 用户指南》(HP Application Lifecycle Management User Guide)：

ALM 可针对这些更改生成警报：

哪些内容更改了？	标记了哪些关联实体？	通知了哪些人？
需求（排除直接覆盖状态和基于风险的质量管理字段的更改）	测试	测试设计者
	需求	需求作者
缺陷状态已更改为 已修正	测试实例	测试负责人
测试运行成功	缺陷	分配给缺陷的用户

在本练习中，您将通过更改关联需求，触发测试警报。您将修改 **View Reservations** 需求，然后查看标记的测试。

触发警报：

1 显示需求树。

- a 在 ALM 侧栏上的**需求**下，选择**需求**。
- b 在“需求”模块中，选择**查看 > 需求详细信息**。

2 选择要更改的需求。

在 **Reservation Management** 下，选择 **View Reservations** 需求。

3 查看关联测试。

要查看将受更改影响的测试，请单击**测试覆盖率**选项卡。该选项卡显示关联测试。

4 更改 Cruise Booking 需求的优先级。

- a** 单击**详细信息**选项卡。
- b** 单击**优先级**框旁边的向下箭头，并选择**5- 紧急**。

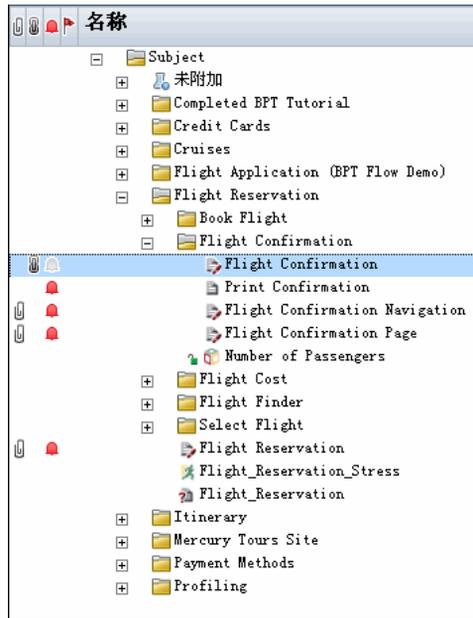
版本控制：如果提示您签出需求，请单击**确定**。

此更改将使 ALM 针对与需求关联的测试生成警报。ALM 还会向关联测试的设计者发送电子邮件通知。

版本控制：签入需求的新版本。右键单击需求，选择**版本 > 签入**。单击**确定**以确认。

5 查看 Flight Confirmation 测试的警报。

- a 在 **测试覆盖率** 选项卡中，单击 **Flight Confirmation** 测试的链接。该测试将在测试计划树中突出显示。
- b 单击 **全部刷新** 按钮。



Flight Confirmation 测试有警报标志 ，表示对关联需求已进行更改。

- c 单击 **Flight Confirmation** 测试的 **警报** 标志。将打开“警报”对话框。



该警报将指出需求以及触发警报的更改。它还将指出接受到 ALM 有关此更改的电子邮件通知的收件人的姓名。

版本控制：该警报指示版本状态已更改为**已签入**。它并未指出已修改哪些字段。可随后将以前的版本和新版本进行比较。

d 单击**确定**。

6 查看其他关联测试的警报。

在测试计划树中，查看以下测试的警报：**Itinerary > Itinerary Page** 和 **Itinerary > View Reservations > Review Reservations** 。

创建后续警报

ALM 允许您添加自己的警报，提醒您后续跟进未解决的问题。在本练习中，您将向要从今天算起一周后检查其状态的缺陷添加后续标志。

添加后续标志时，ALM 还将添加用于提醒您该后续警报的信息栏。到达后续日期时，ALM 将向您发送电子邮件提醒，并将标志图标从灰色更改为红色。

后续标志是特定于您的用户名的，也就是说，只有您能看到您的后续警报。

创建后续警报：

1 显示“缺陷”模块。

在 ALM 侧栏上选择**缺陷**。

2 选择要使用后续提醒标记的缺陷。

在“缺陷网格”中，选择缺陷。

3 创建后续警报。



- a 单击**后续标志**按钮。将打开“后续标志”对话框。

- b 执行以下操作：

后续时间：选择从今天算起一周后的日期。

描述：输入：Remind me about this defect on this date.

- c 单击**确定**。标志图标  已添加到缺陷记录。

测试日期	测试者	分配给	估计修复...	关闭日期	关闭于版本
2010-9-8	cecil alm	marry alm		2010-9-8	
2010-9-8	alice_alm	alex_alm		2010-9-7	
2010-9-8	alex	james alm		2010-9-9	
2010-9-8	james alm	marry alm		2010-9-17	
2010-9-8	alex	cecil alm		2010-9-13	
2010-9-8	alex_alm	kelly alm		2010-9-15	
2010-9-8	kelly alm	alex		2010-9-8	
2010-9-8	cecil alm	james alm		2010-9-24	
2010-9-8	marry alm	michael alm		2010-9-8	
2010-9-8	kelly alm	james alm		2010-9-29	
2010-9-8	alice_alm	peter alm		2010-9-8	

8

分析 ALM 数据

HP Application Lifecycle Management (ALM) 报告和图能帮助您评估应用程序生命周期管理过程。可以在此过程中的任何时候生成报告和图。

可以在“分析视图”模块中创建项目报告，设计并生成包含 ALM 项目信息的通用报告。

可以在“分析视图”模块中创建图，也可以也可以在工作期间在“需求”、“测试计划”、“测试实验室”、“业务组件”或“缺陷”模块中创建图。两种情况下，都可以在“分析视图”模块中保存图以供将来参考。

使用“控制面板视图”模块，还可以创建并排显示多个图的控制面板页面。

在本课程中，您将了解：

- ▶ 生成项目报告（第 142 页）
- ▶ 生成预定义标准报告（第 148 页）
- ▶ 生成图（第 151 页）
- ▶ 生成控制面板页面（第 161 页）

生成项目报告

项目报告允许您编译项目数据的通用报告。

在项目报告中定义部分和子部，每个部分都列出指定 ALM 实体的记录。

对每个报告部分可分配一个模板，此模板将确定该部分的字段和布局。还可以分配将确定总体报告外观的文档和样式模板。

在本练习中，您将创建包含其链接的缺陷的测试报告。

生成项目报告：

1 打开 ALM_Demo 项目。

如果 **ALM_Demo** 项目尚未打开，请登录到该项目。有关详细信息，请参见“启动 ALM”（第 18 页）。

2 显示“分析视图”模块。

在 ALM 侧栏上的**控制面板**下，选择**分析视图**。

3 将文件夹添加到“专用”根文件夹。

a 在树中，选择**专用**文件夹。



b 单击**新建文件夹**按钮。将打开“新建文件夹”对话框。

c 在**文件夹名称**下，输入 `My_Analysis_Items`。

d 单击**确定**。新文件夹已添加为“专用”文件夹的子文件夹。“详细信息”选项卡显示文件夹名称以及创建该文件夹的用户。

e 在**描述**选项卡中，输入 `This folder includes my demo analysis items.`

4 创建项目报告。

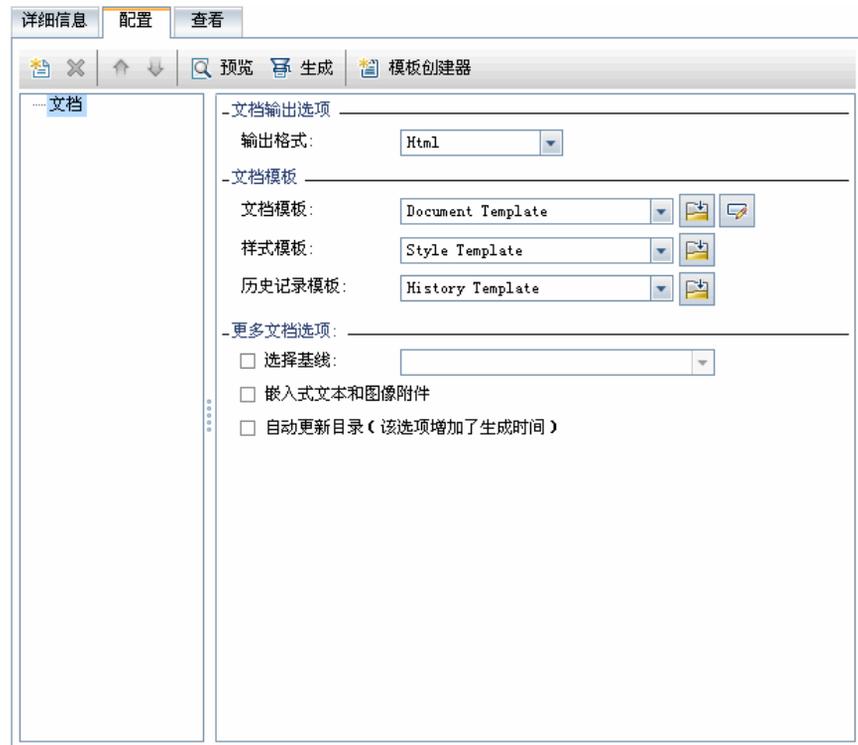


a 单击**新建项目**按钮，并选择**新建项目报告**。将打开“新建项目报告”对话框。

b 在“项目报告名称”框中，输入 `Reviewed tests and linked defects.`

c 单击**确定**。新项目报告已添加到您创建的文件夹。请注意， 图标表示项目报告。

已选择“配置”选项卡。



5 将主要部分添加到报告。



- a 单击**添加报告部分**按钮。将打开“添加报告部分”对话框。
- b 在**类型**下，选择**测试**。默认的部分名称测试显示在**名称**字段中。



- c 单击**确定**。**测试**部分已添加到报告树中的**文档**根文件夹下。

6 将子部添加到报告。

- a** 在报告树中，右键单击**测试**部分，并选择**添加报告部分**。

在“添加报告部分”对话框中，可选择与主要部分相关的实体。

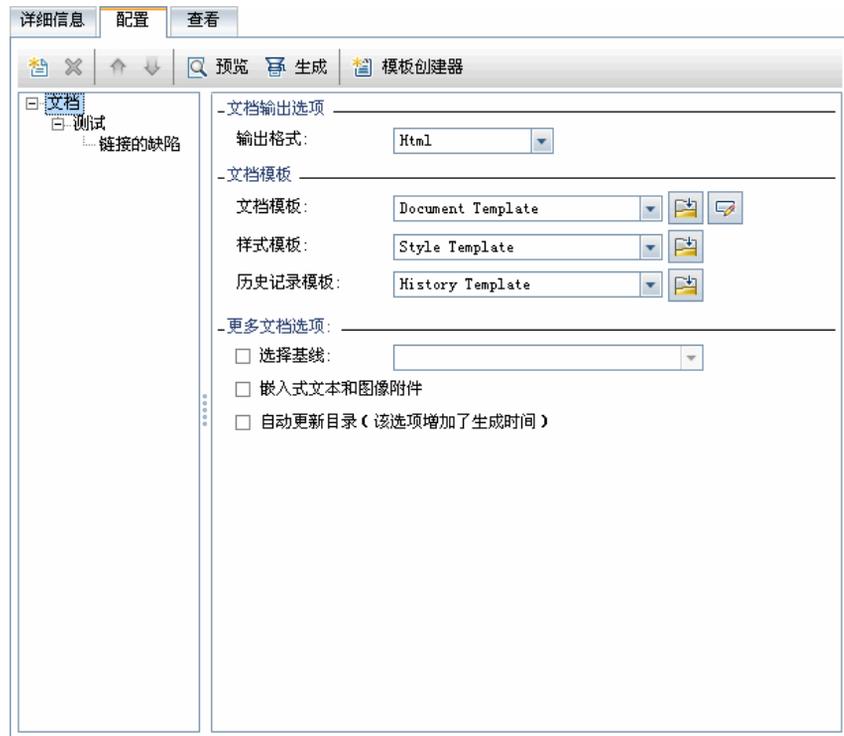
- b** 在**类型**下，选择**缺陷**。**关系**字段描述测试和缺陷之间关系的性质。默认的部分名称**链接的缺陷**显示在**名称**字段中。



- c** 单击**确定**。**链接的缺陷**部分已添加到报告树中的**测试**部分下。

7 配置文档设置。

- a 在报告树中，选择**文档**根节点。



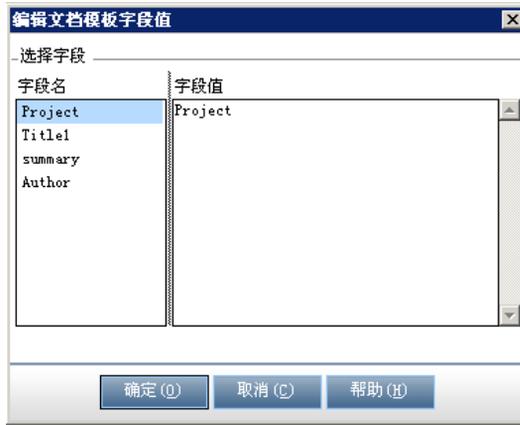
- b 在右窗格中的**输出格式**字段中，选择 **PDF**。
- c 在**文档模板**下，分配会影响报告不同区域的模板。

模板类型	描述
文档模板	在标题页、标头和页脚、页面方向和其他文档布局设置上定义字段。
样式模板	定义报告元素的格式。例如，表、标题和段落。
历史记录模板	定义显示在报告部分中的历史记录信息所采用的样式。

默认模板分配至不同模板类型。项目管理员可以在“项目自定义”中设计其他模板。



- d 单击位于“文档模板”字段旁边的**编辑文档字段值**按钮。将打开“编辑文档模板字段值”对话框。



该对话框允许您根据文档模板中的定义在诸如标题页、页眉和页脚等区域中输入字段的值。

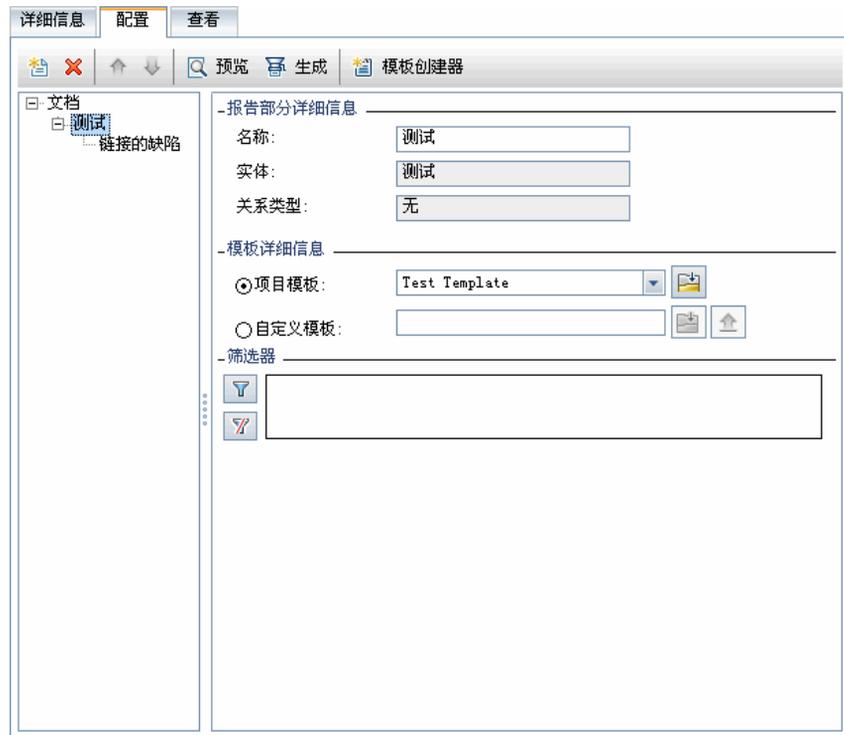
- e 对于每个字段名称，输入以下值：

字段名称	字段值
Project	ALM Demo Project
Title1	Interim Report
summary	An interim report of reviewed tests and their linked defects.
Author	Alex ALM

- f 单击**确定**。

8 配置测试报告部分。

- a 在报告树中，选择**测试**部分。



- b 在**报告部分详细信息**下的**名称**字段中，重命名 Reviewed Tests 部分。此部分名称在报告中用作部分标题。
- c 在**模板详细信息**下，确保已选择**项目模板**。
- d 单击箭头，并选择 **Test Template created by Alice**。您分配给部分的模板确定了该部分的格式以及在部分中显示的实体字段。
- e 在筛选器下，单击**设置筛选器 / 排序**按钮。将打开“筛选测试”对话框。
- f 单击**已审阅**字段旁边的箭头。
- g 在“选择筛选器条件”对话框中，选择**已审阅**，并单击**确定**。
- h 单击**确定**以关闭“筛选测试”对话框。



9 配置链接的测试报告部分。

- a 选择**链接的缺陷**部分。

- b** 单击**项目模板**旁边的箭头，并选择 **Defect Tabular Template**。表格式模板在表的行中显示记录。

10 生成报告。

单击**生成**。将打开对话框并显示报告生成的进度。

报告准备好时，PDF 阅读器打开，显示报告结果。

生成预定义标准报告

预定义标准报告允许您在“需求”、“测试计划”、“测试实验室”、“业务组件”和“缺陷”模块中工作时生成这些模块中的数据的报告。可以从预定义报告的列表中进行选择，也可以对所选记录创建报告以便立即显示。

可以使用预定义报告作为一次性参考，也可以将其保存在“分析视图”模块中，以便继续配置其数据和外观。

在本练习中，您将从“需求”模块生成标准报告，并将其保存在“分析视图”模块中。

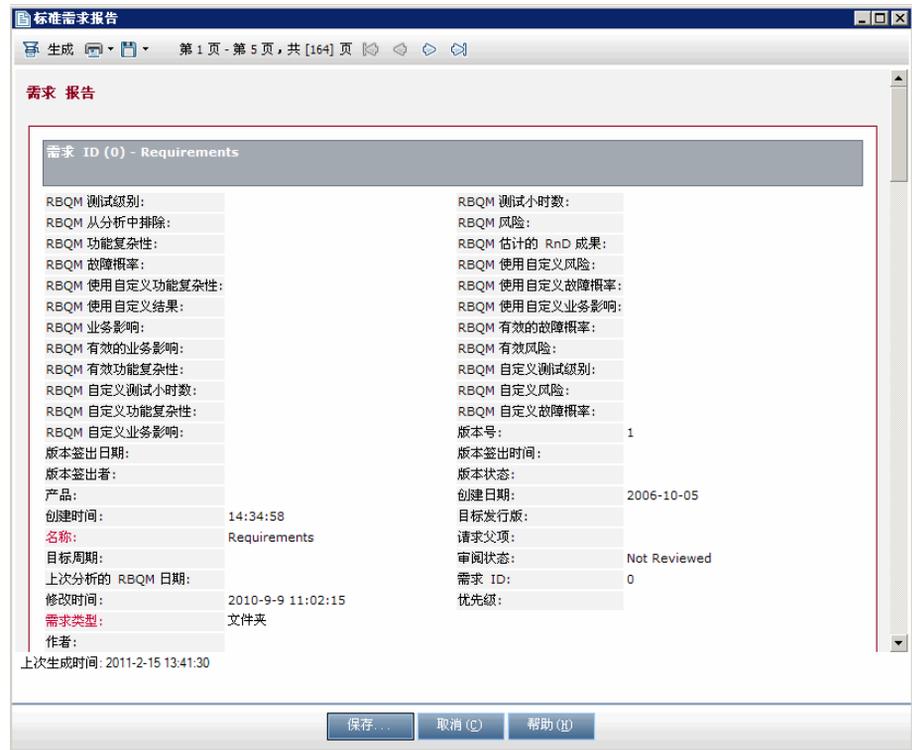
生成预定义标准报告：

1 显示“需求”模块。

- a** 在 ALM 侧栏上的**需求**下，选择**需求**。
- b** 如果“需求树”视图未显示，请选择**查看 > 需求树**。

2 生成报告。

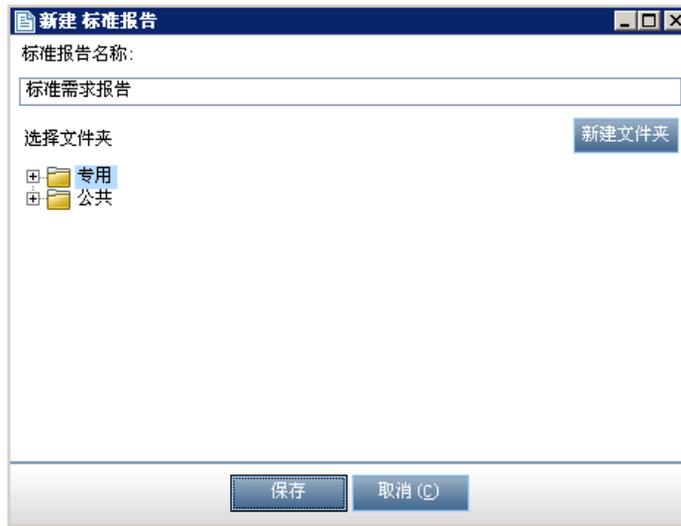
选择**分析 > 报告 > 标准需求报告**。将打开“标准需求报告”对话框。



该报告列出显示在当前需求视图中的需求。

3 在“分析视图”模块中保存报告。

- a** 单击**保存**。将打开“新建标准报告”对话框。



- b** 在**选择文件夹**下，展开**专用**文件夹，并选择 **My_Analysis_Items**。单击**保存**。

“分析视图模”模块打开，该报告显示在“查看”选项卡下。

生成图

可以在“分析视图”模块中创建图，它显示“需求”、“测试计划”、“测试实验室”、“业务组件”和“缺陷”模块中的数据。也可以直接从“需求”、“测试计划”、“测试实验室”、“业务组件”和“缺陷”模块创建预定义图。无论哪种情况，都可以使用图向导指引您完成创建图的各个阶段。

创建图之后，可以共享该图，以便在 ALM 外部的 Web 浏览器中查看。

此部分包括：

- 在“分析视图”模块中生成图
- 生成预定义图
- 共享图

在“分析视图”模块中生成图

在“分析视图”模块中，可以创建图，并按照规定对其进行配置。也可以使用图向导创建图。图向导分步指导您完成图的创建并定义其设置。

在公用文件夹或专用文件夹中创建图。所有用户都可以访问**公用**文件夹中的图。**专用**文件夹中的图只能由创建它们的用户访问。

在本练习中，您将使用图向导生成按状态和优先级级别汇总缺陷的图。

在“分析视图”模块中生成图：

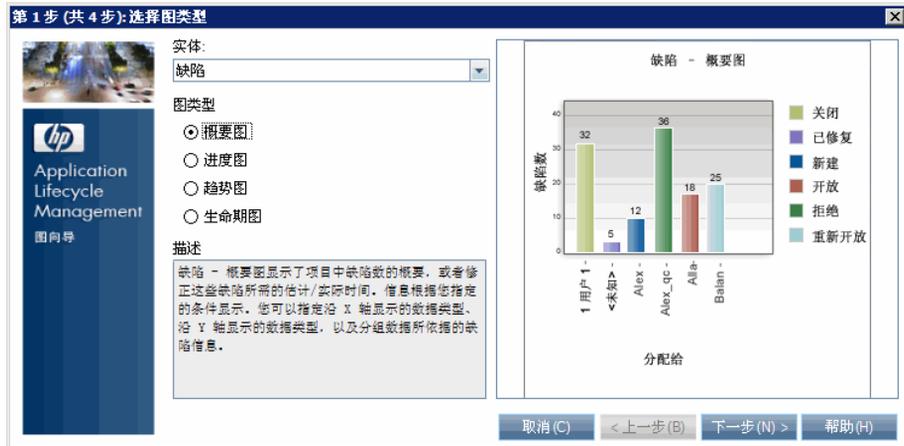
1 确保已显示“分析视图”模块。

如果“分析视图”模块未显示，请在 ALM 侧栏上的**控制面板**下选择**分析视图**。

2 打开图向导。



单击**新建项**按钮，并选择**图向导**。在“选择图类型”对话框上打开图向导。



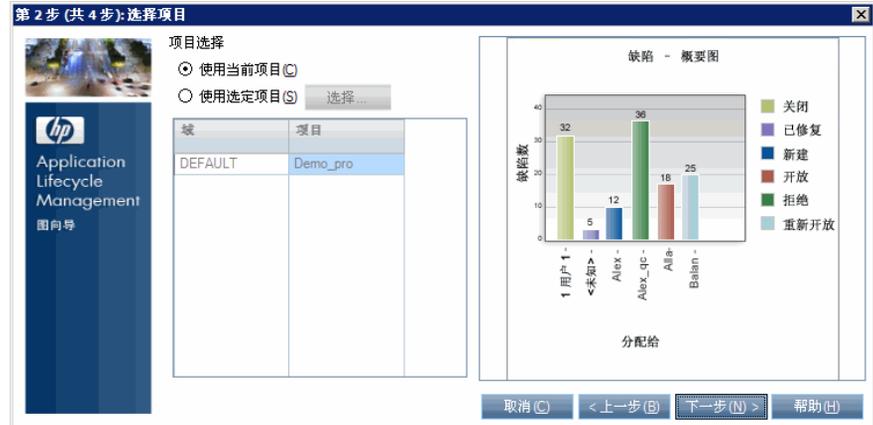
3 选择图类型。

- a 在**实体**下，选择**缺陷**。
- b 在**图类型**下，确保已选择**概要图**。

4 选择要包含的项目。

Quality Center Starter Edition: 如果使用的是 **Quality Center Starter Edition**，请忽略此步骤。

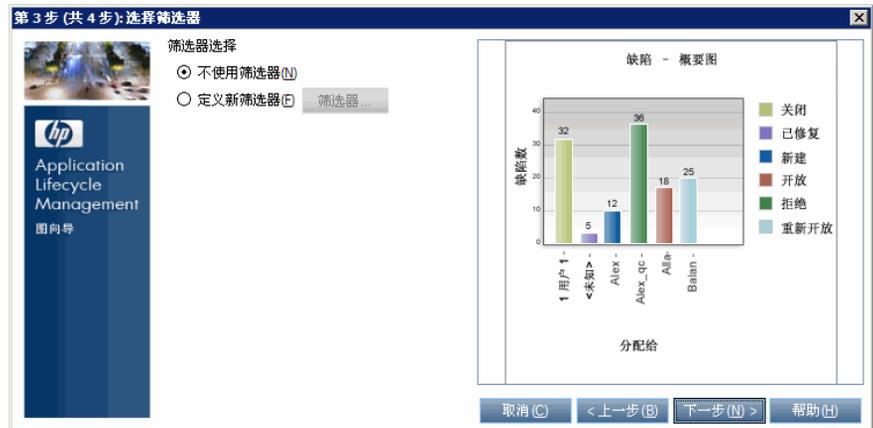
- a 单击**下一步**。将打开“选择项目”对话框。



- b 可以在图中包括多个项目的数据。对于本练习，我们将仅使用当前项目。确保已选择**使用当前项目**。

5 定义筛选器以查看具有从高到紧急优先级的缺陷。

- a 单击**下一步**。将打开“选择筛选器”对话框。



- b 在**筛选器选择**下，选择**定义新筛选器**。单击**筛选器**按钮。将打开“筛选缺陷”对话框。

- c 单击**优先级**字段旁边的浏览按钮。将打开“选择筛选器条件”对话框。
- d 在右窗格中，选择逻辑表达式 \geq 。
- e 在左窗格中，选择**3- 高**。



- f 单击**确定**以关闭“选择筛选器条件”对话框。
- 6 定义筛选器以查看未关闭的缺陷。**
- a 单击**状态**字段旁边的浏览按钮。将打开“选择筛选器条件”对话框。
 - b 在右窗格中，选择逻辑表达式 **Not**。
 - c 在左窗格中，选择**已关闭**。



- d 单击**确定**以关闭“选择筛选器条件”对话框。
 - e 单击**确定**以关闭“筛选器”对话框。
- 7 设置图属性。**

- a 单击**下一步**。将打开“选择图属性”对话框。

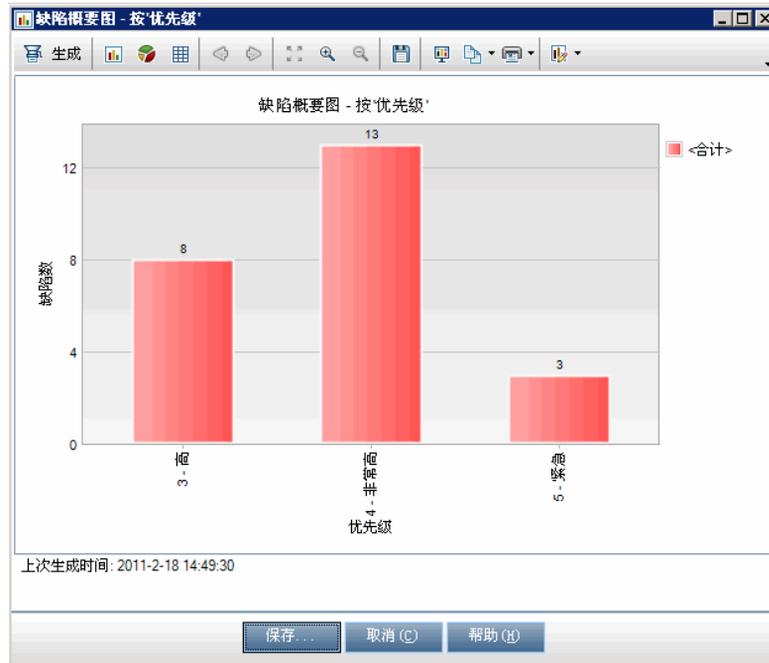


b 在“分组方式”字段下，确保已将其设置为 <None>。

c 在 X 轴字段下，选择**优先级**，按优先级查看缺陷数。

8 生成图。

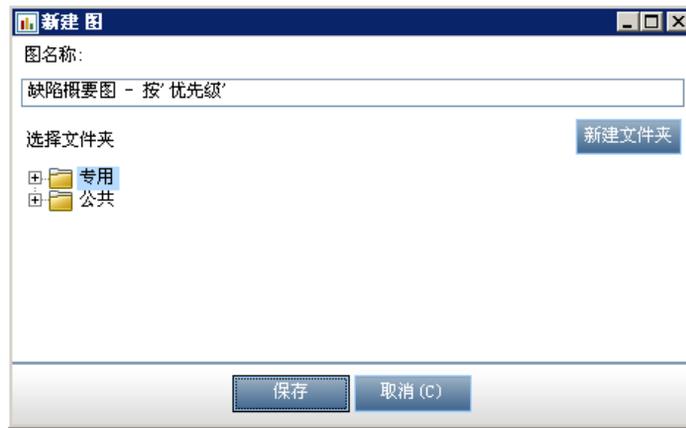
单击**完成**。图显示在图窗口中。



该图显示优先级为**高到紧急**且其状态不是**已关闭**的缺陷的概要。

9 在“分析视图”模块中保存图。

- a 单击**保存**。将打开“新建图”对话框。

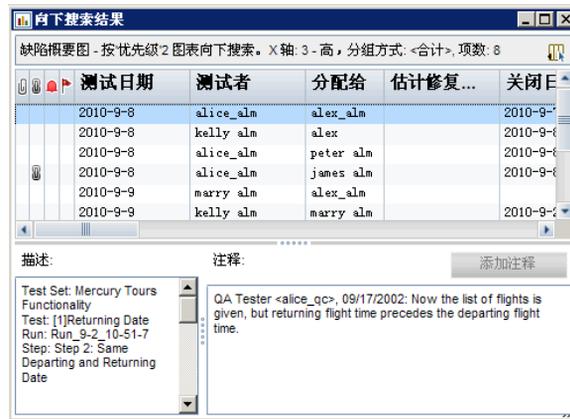


- b 展开**专用**文件夹，并选择 **My_Analysis_Items**。

- c 单击**保存**。“缺陷概要”图已保存在分析树中，并显示在“视图”选项卡中。

10 显示其他缺陷详细信息。

- a 单击图中的栏。将打开“向下搜索结果”对话框，并显示属于该栏的缺陷。



- b 关闭“向下搜索结果”对话框。

11 显示其他图视图。



a 单击**饼形图**按钮，将该图显示为饼图。



b 单击**数据网格**按钮，将数据显示为网格。

生成预定义图

在“需求”、“测试计划”、“测试实验室”、“业务组件”和“缺陷”模块中工作时，可以创建预定义图。预定义图允许您使用现有模块筛选器在每个模块中创建几类图。可以使用预定义图作为一次性参考，也可以将其保存在“分析视图”模块中，以便继续配置其数据和外观。

在本练习中，您将从“缺陷”模块生成概要图。

生成预定义图：

1 显示“缺陷”模块。

在 ALM 侧栏上选择**缺陷**。

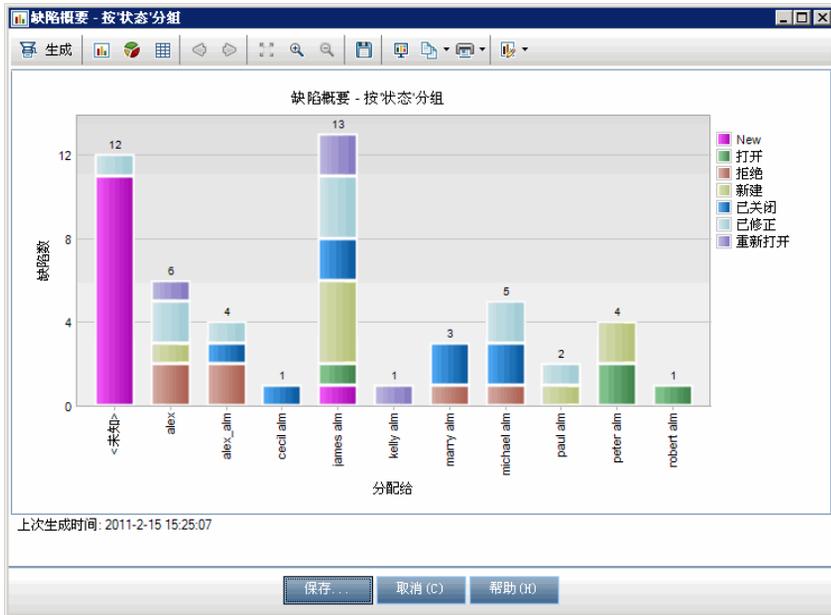
2 清除“缺陷”网格筛选器。



单击**设置筛选器 / 排序**箭头，并选择**清除筛选器 / 排序**以清除对网格应用的筛选器。

3 生成报告。

选择分析 > 图 > 缺陷概要 - 按状态分组。图窗口打开，显示所选图。



该图按照接收被分配缺陷的人员来显示存在于项目中的缺陷数。图的列中的缺陷已按照其状态分组。

4 关闭图窗口。

单击**取消**按钮。

共享图

您可以允许 ALM 用户或其他人在 ALM 外部查看图的只读版本。每次在 ALM 外部访问图时，它都将显示最新信息。

在本练习中，您将共享在在“分析视图”模块中生成图练习中创建的“缺陷概要”图。

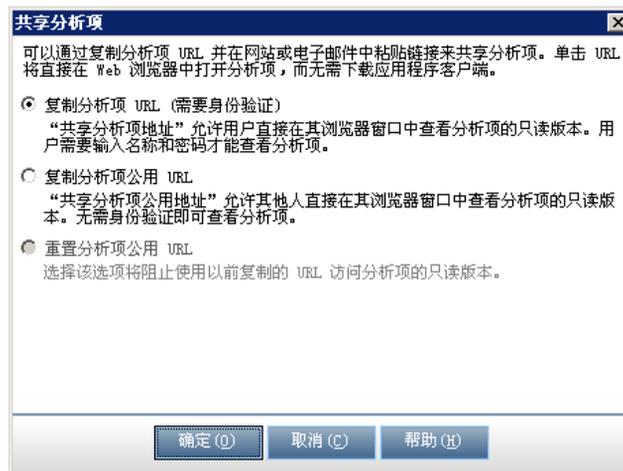
共享图：

1 显示“分析视图”模块。

在 ALM 侧栏上的**控制面板**下，选择**分析视图**。

2 共享“缺陷概要”图。

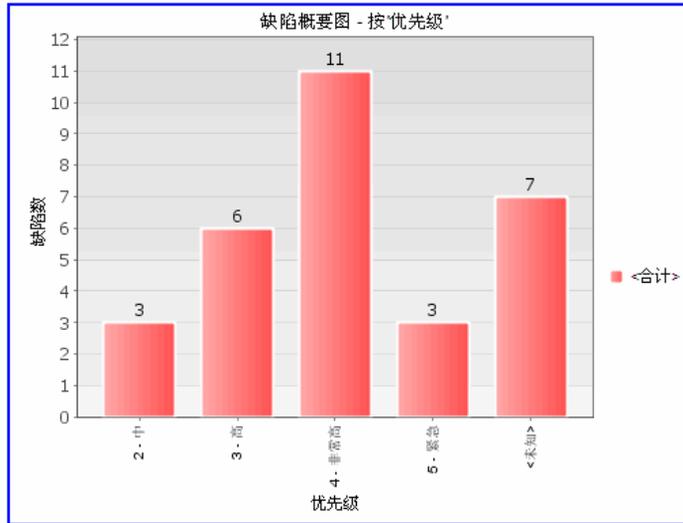
- a 在**专用**文件夹的 **My_Analysis_Items** 下，选择**缺陷概要图 - 按“优先级”分组**。
- b 右键单击该图，并选择**共享分析项**。将打开“共享分析项”对话框。



- c 选择**复制分析项公用 URL**。此选项允许其他人查看该图，而无需输入 ALM 用户凭据。
- d 单击**确定**。该图的 URL 已保存到剪贴板。

3 在 ALM 外部查看图。

- a 打开 Web 浏览器窗口。
- b 在地址栏中粘贴剪贴板内容，并按 ENTER 键。图显示在 Web 浏览器中。



上次生成时间: 11-2-15 15:40:24

[转到 Application Lifecycle Management 中的图](#)

在图下面，显示**上次生成时间**的日期和时间，以及指向 ALM 中的项的链接。

生成控制面板页面

使用“控制面板”模块，可以在单个控制面板页面上排列和查看多个图。从分析树中的图中选择要包括在控制面板页面中的图。可以在页上排列图并调整其大小。

在公用文件夹或专用文件夹中创建控制面板页面。所有用户都可以访问**公用**文件夹中的控制面板页面。**专用**文件夹中的控制面板页面只能由创建它们的用户访问。

在本练习中，您将在公用文件夹中创建缺陷图的控制面板页面。

生成控制面板页面：

1 显示“控制面板视图”模块。

在 ALM 侧栏上的**控制面板**下，选择**控制面板视图**。

2 将页面添加到“公用”文件夹。

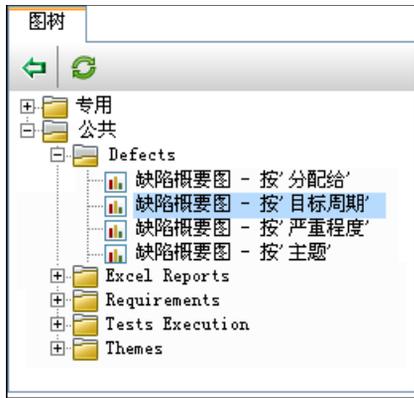
- a 在树中，选择**公用**文件夹。
- b 单击**新建页面**按钮。将打开“新建控制面板页面”对话框。
- c 在**控制面板页面名称**字段中，输入 Summary of Defects page。
- d 单击**确定**。控制面板页面已添加到控制面板树中的“公用”文件夹下。

3 选择要包括在控制面板页面上的图。

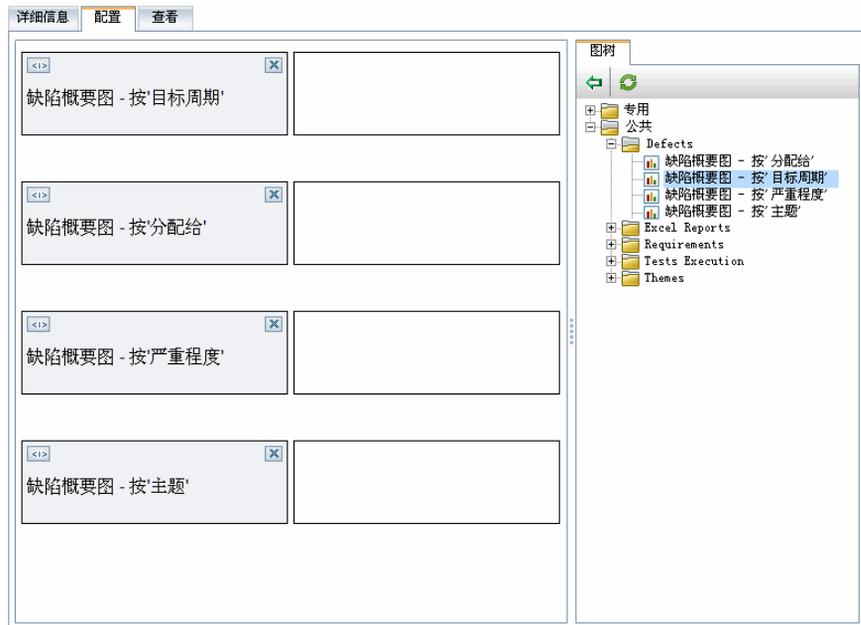
- a 单击**配置**选项卡。
- b 在“图树”窗格中，展开**公用**文件夹。



- c 展开 Defects 文件夹。该文件夹包括四张图。

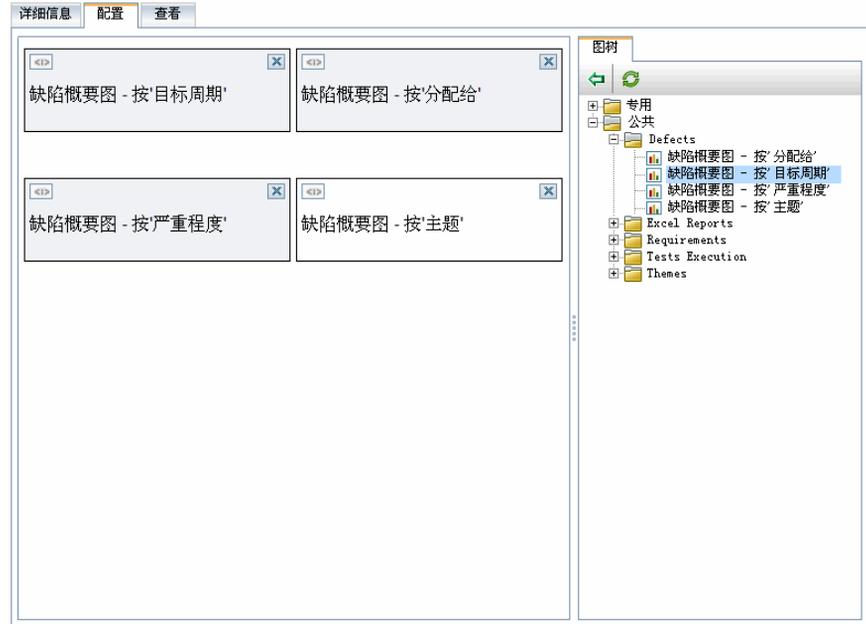


- d 双击第一张图。在显示该图标题的“配置”选项卡中，已创建该图的占位符。
- e 将其他三张图添加到控制面板页面。



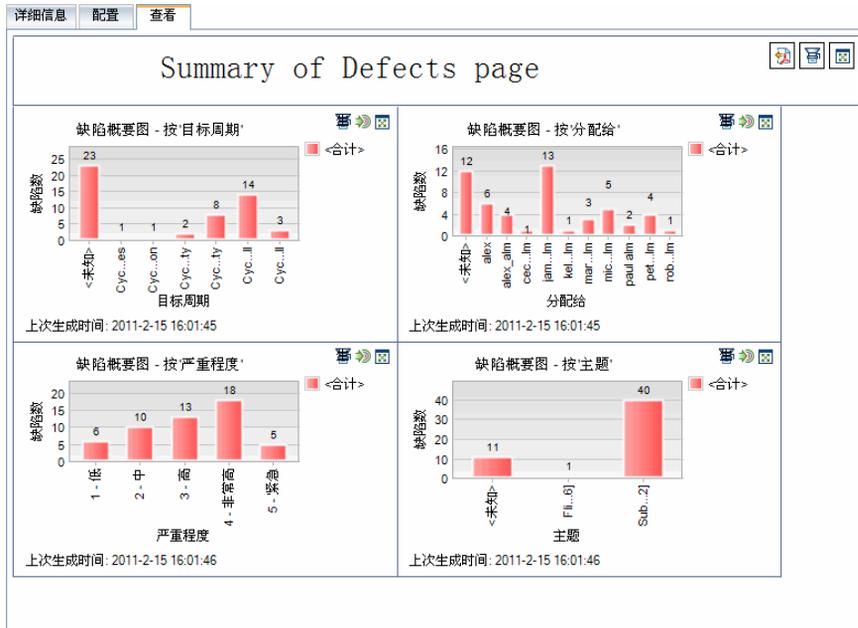
4 重新安排控制面板页面。

- a 选择第二个占位符，向上拖动它，使它位于第一个占位符旁。
- b 选择第四个占位符，向上拖动它，使它位于第三个占位符旁。



5 查看控制面板页面。

a 单击**查看**选项卡。ALM 在“查看”选项卡中生成并显示这些图。



控制面板页面按周期、人员、严重程度和主题显示未解决的缺陷。



- b 要以全屏模式查看控制面板页面，请单击位于该页右上角的**全屏查看页面**按钮。
- c 要回到标准视图，请单击位于该页右上角的**关闭**按钮。

9

创建库和基线

库代表项目中的一组实体以及它们之间的关系。库中的实体可以包括需求、测试、测试资源和业务组件。**基线**是库在特定时间点的快照。基线允许您跟踪随着时间变化对项目所做的更改。

在“库”模块中创建库。

可以比较应用程序生命周期管理过程各个阶段的基线。例如，可以比较库中的两个基线，以查看随着时间变化对库中测试所做的更改。还可以将基线与库中的当前实体相比较。

在本课程中，您将创建测试和需求的库。然后，将比较库中的两个基线，以查看随着时间变化对库中测试所做的更改。

Quality Center Starter Edition: 本课程对 Quality Center Starter Edition 不适用。

在本课程中，您将了解：

- ▶ 创建库（第 166 页）
- ▶ 创建基线（第 168 页）
- ▶ 比较基线（第 170 页）

创建库

在本练习中，您将把测试和需求的库添加到 ALM 中。要进行本练习，您必须以 alex_alm 身份登录。

创建库：

1 确保已经以 alex_alm 身份登录到 ALM_Demo。

打开 HP ALM “登录”窗口。在**登录名**框中，输入 alex_alm。跳过**密码**框。

有关详细信息，请参见“启动 ALM”（第 18 页）。

2 显示“库”模块。

在 ALM 侧栏上的**管理**下，选择**库**。

3 创建库文件夹。

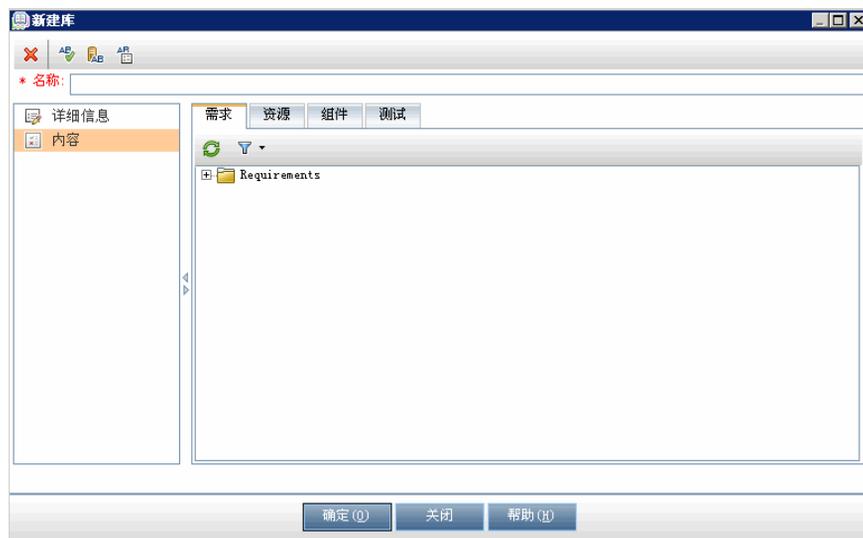


- a** 在库树中，选择**库**根文件夹。单击**新建文件夹**按钮。将打开“新建库文件夹”对话框。
- b** 在**库文件夹名称**框中，输入 Folder1。
- c** 单击**确定**。Folder1 文件夹已添加到库树中。
- d** 在右窗格中的**描述**框中，为库文件夹输入以下说明：This folder contains a library of tests and requirements。

4 将库添加到您的库文件夹。



- a 单击**创建库**按钮。将在“内容”页上打开“新建库”对话框。



- b 在**名称**框中，输入 Library1。
- c 在**需求**选项卡中，展开 **Requirements** 根文件夹。选中 **Mercury Tours Application** 文件夹旁边的复选框，将该文件夹包含在库中。
- d 单击**测试**选项卡。确保已选择**选定文件夹中的测试**选项。展开 **Subject** 根文件夹，并选择 **Mercury Tours Site** 文件夹以将其包括在库中。
- e 在侧栏上单击**详细信息**。在**描述**框中，输入 This library includes tests and requirements。
- f 单击**确定**。新库已添加到需求树中。

创建基线

基线是库在特定时间点的快照。使用基线可以在应用程序生命周期管理过程中标记任何重要的里程碑。基线包括库中定义的所有实体，比如需求、测试、测试资源和业务组件。基线还包括库中实体之间的关系，比如可跟踪性和覆盖率。基线允许您跟踪随着时间变化对项目所做的更改。

在以下练习中，您将创建初始基线，然后将其与另一基线比较，以评估更改的影响。

创建基线：

1 确保已显示“库”模块。

如果“库”模块未显示，请在 ALM 侧栏上的**管理**下选择**库**。

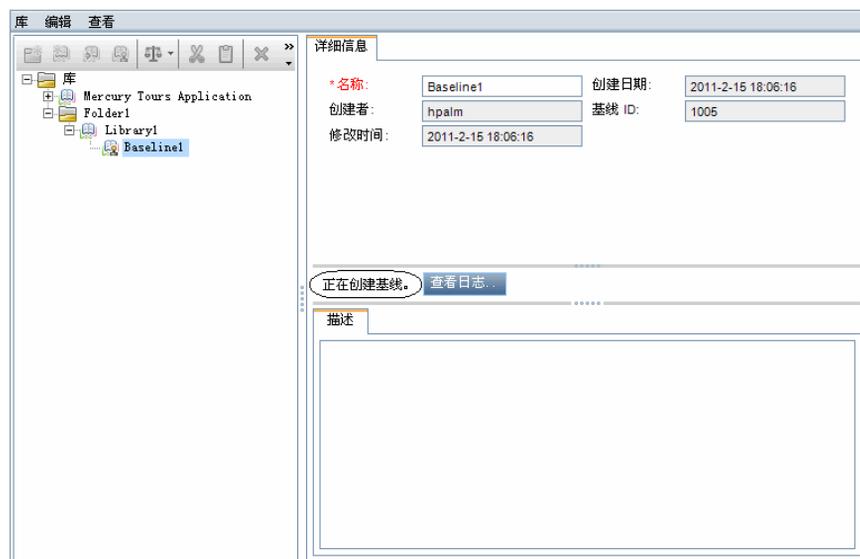
2 将基线添加到库。

- a 在库树中，选择 **Library1** 库。
- b 单击**创建基线**按钮。将打开“基线验证”对话框，并且验证过程开始。



“验证结果”窗口显示库大小验证的结果。该过程检查库的大小是否没超过在“站点管理”中定义的限制。

- c 单击**继续**。将打开“新建基线”对话框。
- d 在**基线名称**字段中，输入 **Baseline1**。单击**确定**。基线已添加到库树中，并且创建过程开始。



基线在后台进程中创建，可能需要一点时间。在基线创建过程中，您可以继续在 ALM 中工作。

- e 在“详细信息”选项卡中，单击**描述**窗格，并输入 **Baseline of tests and requirements**。

3 查看基线日志文件。

在“详细信息”选项卡中，单击**查看日志**按钮。将打开“日志：创建基线”对话框，并显示进度。单击**关闭**以关闭该对话框。

不再显示**查看日志**按钮。

比较基线

可以比较库中的两个基线。例如，可以比较不同开发阶段的基线，以评估对项目中的需求所做更改带来的影响。然后可以在项目中相应地更新相关测试。

还可以将基线与库中的当前实体相比较。例如，假定在新版本开始时创建基线。之后对库中的需求做了更改。要确定产品开发是否按计划进行，可以将初始基线中的需求与库中的当前需求进行比较。

在以下练习中，您会将测试覆盖率添加到需求，然后创建另一基线。然后将比较这两个基线，以评估更改的影响。

比较基线：

1 修改需求。

- a 在 ALM 侧栏上的**需求**下，选择 **Requirements**。
- b 选择**查看** > **需求详细信息**。
- c 在需求树中的 **Mercury Tours Application** 下，展开 **Application Usability**。选择 **Keyboard Support**。
- d 单击**测试覆盖率**选项卡。“测试覆盖率”选项卡显示此需求的覆盖率。
- e 如果右侧的“测试计划树”选项卡未显示，请单击**选择测试**按钮。
- f 在“测试计划树”选项卡中，展开 **Mercury Tours Site** 和 **HTML Pages** 主题文件夹。
- g 双击 **HTML Page Source** 测试。测试已添加到覆盖率网格。



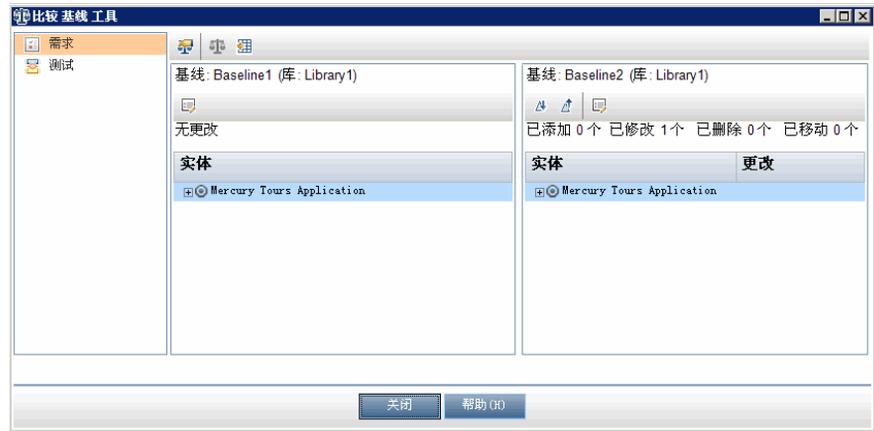
2 创建新基线。

重复第 168 页上的步骤 1 和 2。将新基线命名为 **Baseline2**。

3 选择要与之比较的基线。



- a 在库树中，选择 **Baseline1**。单击 **比较** 按钮，并选择 **选择基线** 将该基线另一基线进行比较。将打开 “选择基线” 对话框。
- b 单击箭头，并从列表中选择 **Baseline2**。单击 **确定**。
- c 单击 **确定** 以关闭 “选择基线” 对话框。单击 **是** 以关闭 “警告” 对话框。“比较基线工具” 对话框打开。



基线显示在单独窗格中，右窗格中显示更多最后创建的基线。在每个窗格中，都以该特定模块中定义的同层次结构化树结构显示库的实体。

4 查看基线之间的需求更改。



- a 在右窗格中单击**转到下一更改**按钮以查看更改。

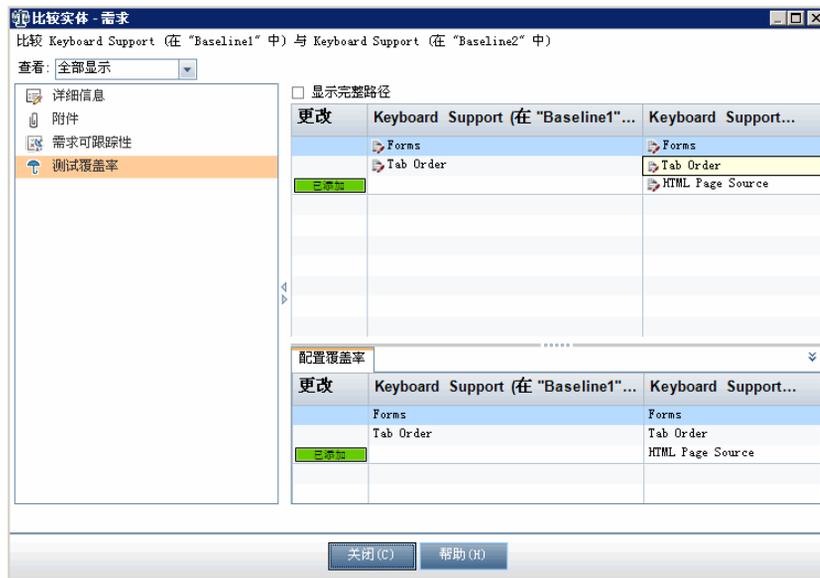


在**更改**列中指出了两个基线之间的差异。该工具表示，在两个基线之间，**Keyboard Support** 需求存在差异。



- b 要在基线之间比较修改过的需求，请选择 **Keyboard Support**，并在工具栏上单击**比较实体**按钮。将打开“比较实体”对话框。

- c 在侧栏上单击**测试覆盖率**按钮。



“测试覆盖率”视图显示每个基线中实体的详细信息。

- d 单击**关闭**。

10

自定义项目

在前面的课程中，您已了解了如何使用 HP Application Lifecycle Management (ALM) 帮助您管理应用程序生命周期管理过程的各个阶段，包括指定版本和周期、指定需求、计划测试、运行测试和跟踪缺陷。

在本课程中，您将了解如何自定义 ALM 项目以满足团队的需要。可以通过定义能够访问项目的用户和指定每个用户可执行的任务类型，来控制对项目的访问。将新成员添加到团队后，您应将他们将要使用的项目分配给他们，并指定他们可以执行的任务。

还可以通过修改系统字段或添加用户定义字段，自定义 ALM 项目。**系统字段**是 ALM 默认字段。您无法添加或删除系统字段，只能修改它们。**用户字段**是可定义的字段。可以添加、修改和删除用户定义字段。

可以将字段与系统和用户定义列表相关联。列表包含用户可在字段中输入的值。例如，如果在两个不同数据库服务器上运行测试，可以将**数据库**字段添加到项目。然后可以创建包含值 **Oracle** 和 **Microsoft SQL** 的选择列表，并将该列表与**数据库**字段关联。

在本课程中，您将了解：

- ▶ 开始项目自定义（第 176 页）
- ▶ 添加新项目用户（第 179 页）
- ▶ 将用户分配到用户组（第 182 页）
- ▶ 定义用户定义字段（第 184 页）
- ▶ 创建项目列表（第 186 页）

开始项目自定义

使用“项目自定义”窗口自定义 ALM 项目。在本练习中，您将使用项目管理员特权登录到“项目自定义”窗口。

开始项目自定义：

1 打开 HP ALM “登录”窗口。

确保 ALM “登录”窗口已打开。有关详细信息，请参见“启动 ALM”（第 18 页）。

2 输入拥有项目管理员特权的用户名并验证。

- a** 在**登录名**框中，输入 **alex_alm**。
- b** 跳过**密码**框。未将密码分配给此用户名。
- c** 单击**身份验证**按钮。ALM 将验证您的用户名和密码，并确定您可以访问哪些域和项目。

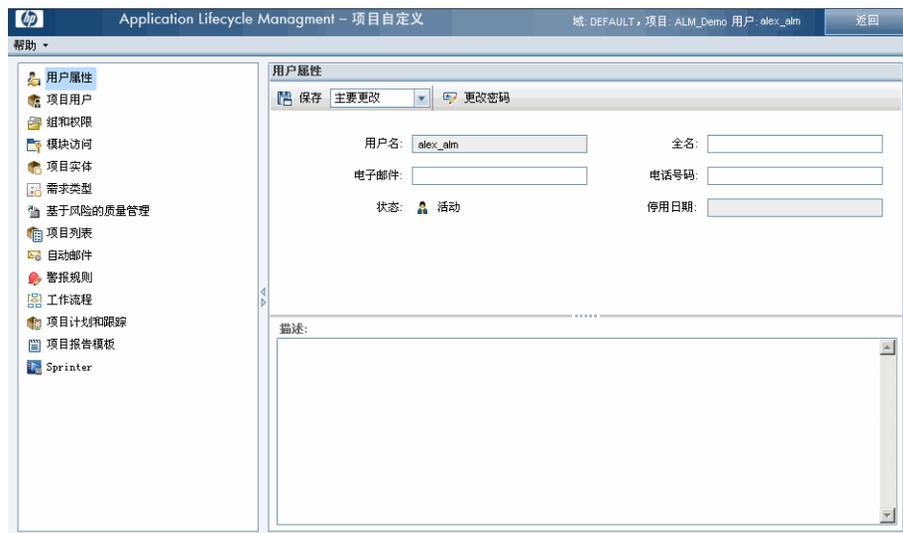
3 登录到项目。

- a** 在**域**列表中，选择**默认**。
- b** 在**项目**列表中，选择 **ALM_Demo**。
- c** 单击**登录**按钮。

ALM 主窗口打开，显示您上次使用过的模块。

4 打开“项目自定义”窗口。

在 ALM 报头上选择 **工具 > 自定义**。“项目自定义”窗口打开。



默认情况，“项目自定义”窗口包含以下链接：

选项	描述
用户属性	允许您更改用户属性。例如，您可以更改您的电子邮件地址。还可以更改您的密码。
项目用户	允许您从 ALM 项目添加和删除用户。还可以将用户分配到用户组以限制用户的访问特权。
组和权限	允许您通过指定权限设置，将特权分配到用户组。
模块访问	允许您控制每个用户组可访问的模块。通过防止用户访问不必要的模块，您可以更好地利用 ALM 许可证。

选项	描述
项目实体	允许您修改 ALM 系统字段的行为，或定义项目独有的用户定义字段。例如，如果要在应用程序的几个内部版本上运行测试，可以将 检测于版本 用户定义字段添加到“新建缺陷”对话框。然后可以将它与包含此字段值的选择列表相关联。
需求类型	允许您自定义需求类型的定义。 Quality Center Starter Edition: 此选项对 Quality Center Starter Edition 不可用。
基于风险的质量管理	允许您自定义基于风险的质量管理的设置。 Quality Center Starter Edition: 此选项对 Quality Center Starter Edition 不可用。
项目列表	允许您将自定义列表添加到项目。列表包含用户可在系统字段或用户定义字段中输入的值。例如，对于 检测于版本 字段，可以创建包含值 Build1 、 Build2 和 Build3 的选择列表。
自动邮件	允许您设置自动邮件通知规则，在每次更改指定缺陷时，通过电子邮件通知用户。
警报规则	允许您为项目激活警报规则。指示 ALM 在项目中发生更改时创建警报并发送电子邮件。
工作流	允许您生成对“缺陷”模块中的对话框字段执行经常需要的自定义的脚本。此外，可以编写脚本，自定义其他模块中的对话框并控制用户可执行的操作。

选项	描述
项目计划和跟踪	允许您创建并自定义项目计划和跟踪 (PPT) KPI。 ALM 版本: “项目自定义” 中的项目计划和跟踪链接对 Quality Center Starter Edition 和 Quality Center Enterprise Edition 不可用。
项目报告模板	允许您创建并自定义报告模板，使项目用户可分配至基于模板的报告。
Sprinter	允许您配置相关设置以与 HP Sprinter 协作在 ALM 中执行手动测试。 ALM 版本: “项目自定义” 中的 Sprinter 链接对 Quality Center Starter Edition 和 Performance Center Edition 不可用。

添加新项目用户

可通过定义能够登录项目的用户并指定每个用户可执行的任务类型，来控制对 ALM 项目的访问。

对于每个项目，从 ALM 站点用户列表选择项目用户。此列表在“站点管理”中创建。

从“项目自定义”将用户添加到项目，并将他们分配到用户组。每个用户组可以访问某些 ALM 任务。

在本练习中，您将把新项目用户添加到 **ALM_Demo** 项目。

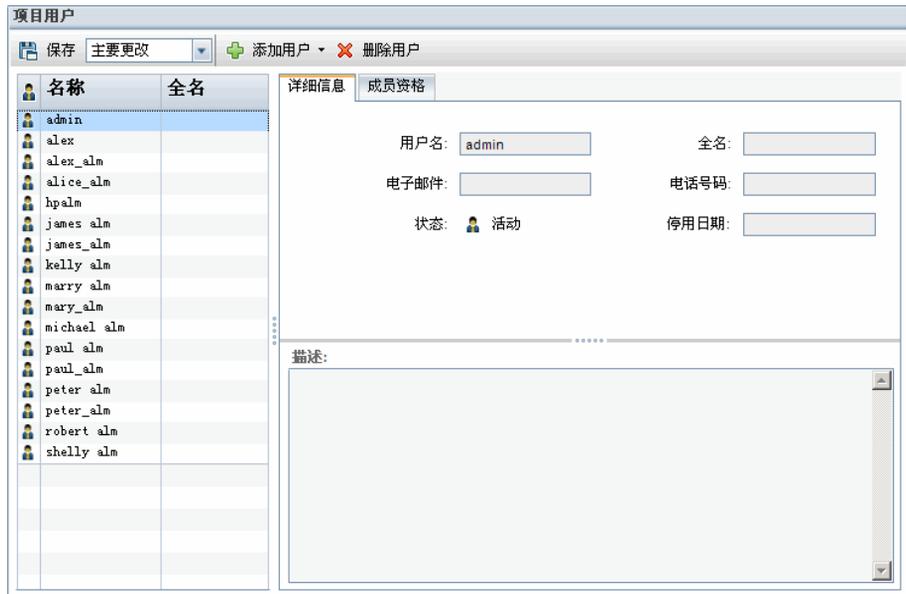
注: 为达到本练习的目的，我们将首先从项目删除用户，然后再次将该用户添加到项目。

添加新项目用户：**1 确保已经以项目管理员身份登录到 ALM。**

有关如何打开“项目自定义”窗口的详细信息，请参见“开始项目自定义”（第 176 页）。

2 打开“项目用户”页。

在“项目自定义”窗口中，单击**项目用户**链接。“项目用户”页打开，显示已分配到项目的用户的列表。

**3 删除用户。**

在“项目用户”列表中，选择 **cecil_alm**，并单击**删除用户**。单击**是**以确认。

4 添加新用户名。**a 单击添加用户箭头。**

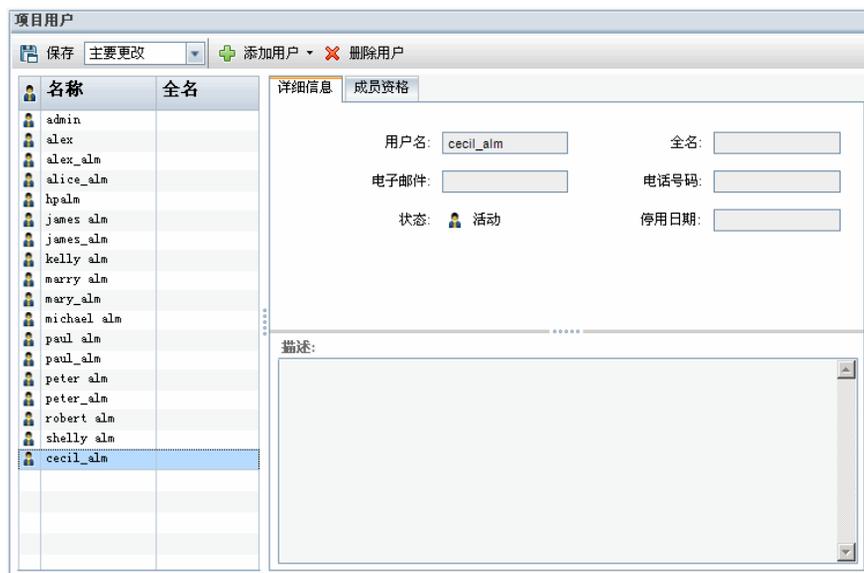
可以通过输入用户的名称或从站点用户列表中选择用户，从站点用户列表添加现有用户。也可以创建新用户，并将新用户添加到项目。

- b 选择**按名称添加用户**。将打开“添加用户”对话框。



- c 在**用户名**框中，输入 **cecil_alm**，并单击**确定**。

新用户已添加到“项目用户”列表，并在“详细信息”选项卡中显示用户属性。在“站点管理”中定义用户个人设置。



名称	全名
admin	
alex	
alex_alm	
alice_alm	
hpalm	
james_alm	
james_alm	
kelly_alm	
marry_alm	
mary_alm	
michael_alm	
paul_alm	
paul_alm	
peter_alm	
peter_alm	
robert_alm	
shelly_alm	
cecil_alm	

将用户分配到用户组

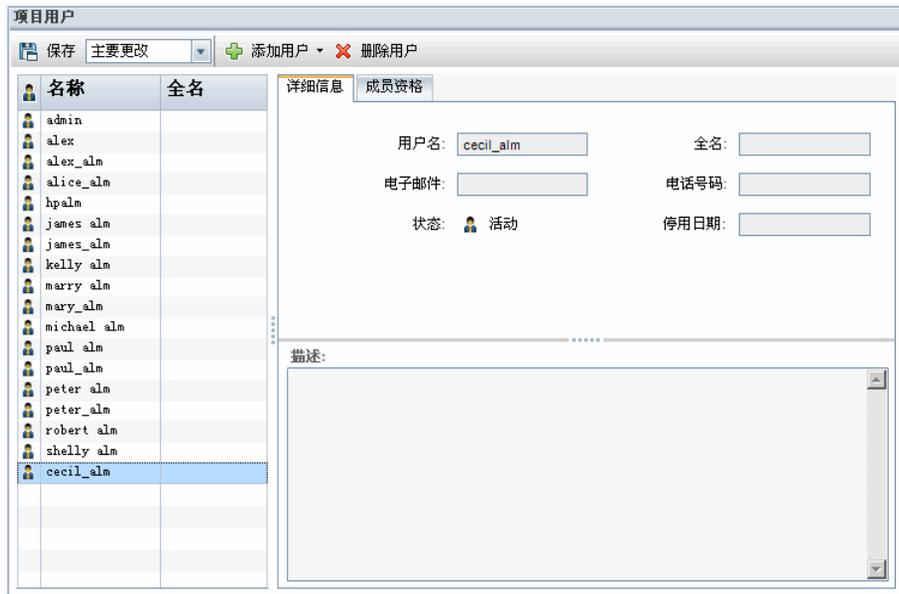
为了让用户能完成作业，并保护项目免受未经授权的访问，ALM 允许您将每个用户分配到特定用户组。每个组都可以访问特定的 ALM 任务。可以使用拥有默认权限的预定义用户组，也可以自定义您自己的拥有一组独特权限的用户组。

在本练习中，您将把新用户 **cecil_alm** 分配到 **QATester** 用户组。

将用户分配到用户组：

1 确保已显示“项目用户”页。

如果“项目用户”页尚未打开，请在“项目自定义”窗口中单击**项目用户**链接。

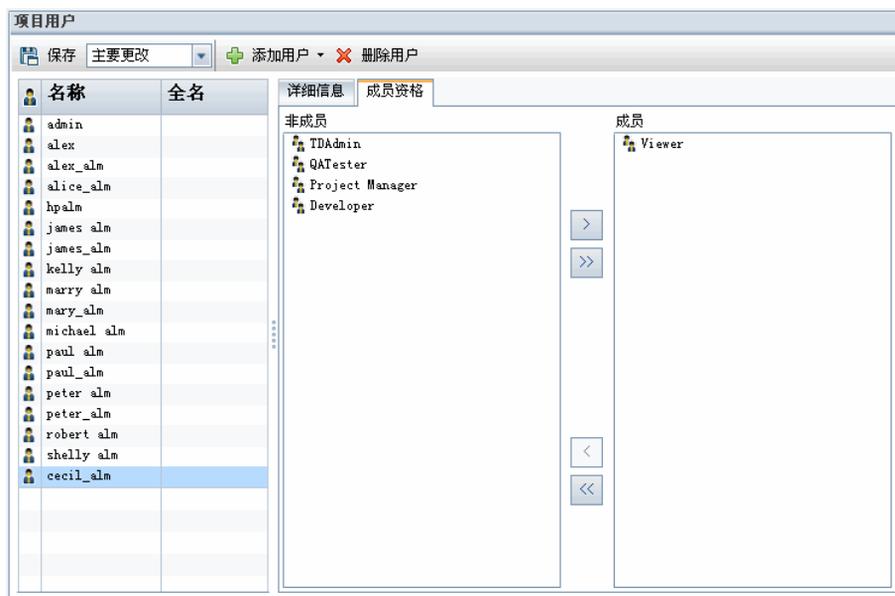


2 从“项目用户”列表中选择 cecil_alm。

在**项目用户**列表中，选择 **cecil_alm**。

3 在用户组中显示用户的成员资格。

单击**成员资格**选项卡。将显示 cecil_alm 属于和不属于的用户组。



默认情况下，新用户将分配到 **Viewer** 用户组。

4 将 cecil_alm 分配到 QATester 组。



在**非成员**下，选择 **QATester**，并单击向右箭头按钮，将该组移动到**成员**。

5 从 Viewer 组中删除 cecil_alm。



a 在**成员**下，选择 **Viewer**，并单击向左箭头按钮，将该组移动到**非成员**。

b 单击**保存**将保存对“项目用户”页的更改。单击**确定**。

定义用户定义字段

您可以定义项目独有的用户定义字段，或修改 ALM 系统字段的行为。

字段存储在 ALM 项目实体中。例如，“缺陷”实体包含在“缺陷”模块中输入的数据。

在以下练习中，您将把**数据库**用户定义字段添加到**缺陷**实体。此字段表示测试应用程序时使用的服务器数据库。

添加用户定义字段：

1 确保已显示“项目自定义”窗口。

有关如何打开“项目自定义”窗口的详细信息，请参见“开始项目自定义”（第 176 页）。

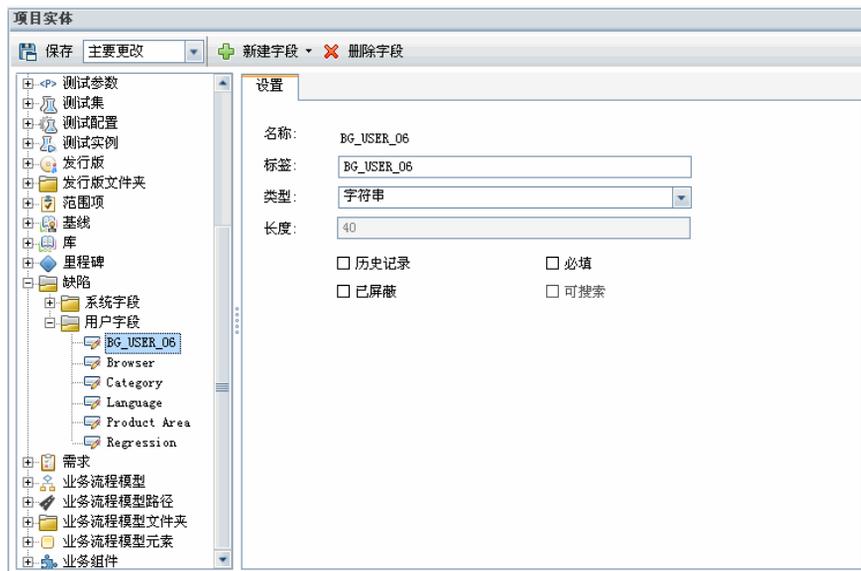
2 打开“项目实体”页。

在“项目自定义”窗口中，单击**项目实体**链接。将打开“项目实体”页。



3 将新的用户定义字段添加到“缺陷”实体。

- a 在**项目实体**下展开**缺陷**。
- b 单击**用户字段**文件夹，并单击**新建字段**按钮。在“用户字段”文件夹下已添加新字段。



BG_USER_nn 表示“缺陷”实体下的用户定义字段。

4 重命名默认字段名。

- a 在**标签**框中输入**数据库**代替默认名称。
- b 单击**保存**。
- c 单击**确定**。

创建项目列表

可以将字段与系统和用户定义列表相关联。列表包含用户可在字段中输入的值。

在以前的练习中，您已添加“数据库”字段。在以下练习中，您将创建列表，并将其分配到“数据库”字段。然后将打开“新建缺陷”对话框，查看新字段。

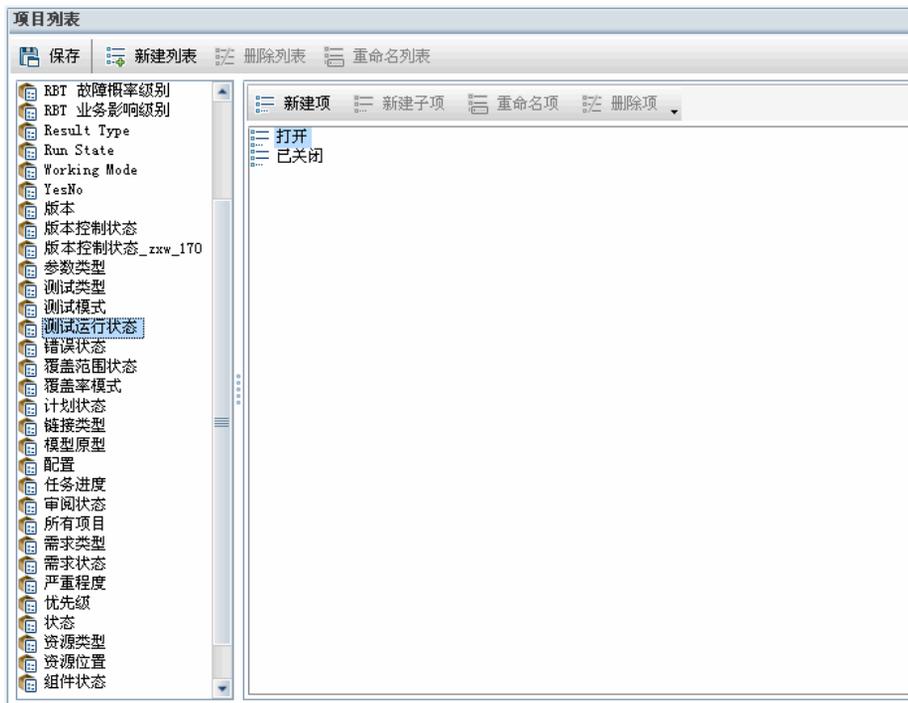
创建项目列表：

1 确保已显示“项目自定义”窗口。

有关如何打开“项目自定义”窗口的详细信息，请参见“开始项目自定义”（第 176 页）。

2 打开“项目列表”页。

在“项目自定义”窗口中，选择**项目列表**链接。将打开“项目列表”页。

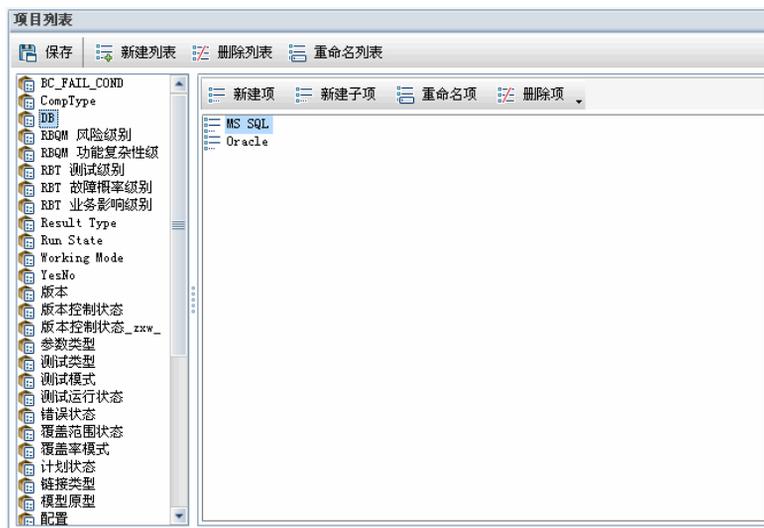


3 创建新列表。

- a 单击**新建列表**。将打开“新建列表”对话框。
- b 在**列表名称**框中，输入 DB：单击**确定**以关闭“新建列表”对话框。

4 将项目添加到列表。

- a 单击**新建项**。将打开“新建项”对话框。输入 Oracle，并单击**确定**。
- b 重复同一过程，将 MS SQL 添加到 DB 列表。

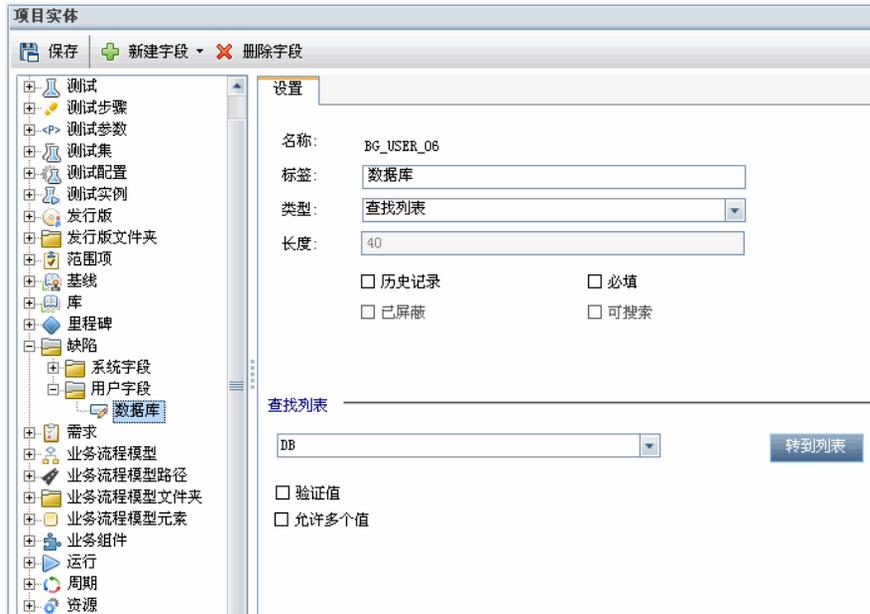


- c 单击**保存**以保存对“项目列表”页的更改。单击**确定**。

5 将列表分配到“数据库”字段。

- a 在“项目自定义”窗口中，单击**项目实体**链接。打开“项目实体”页。
- b 在**项目实体**下展开**缺陷**。
- c 展开**用户字段**文件夹，并选择**数据库**。

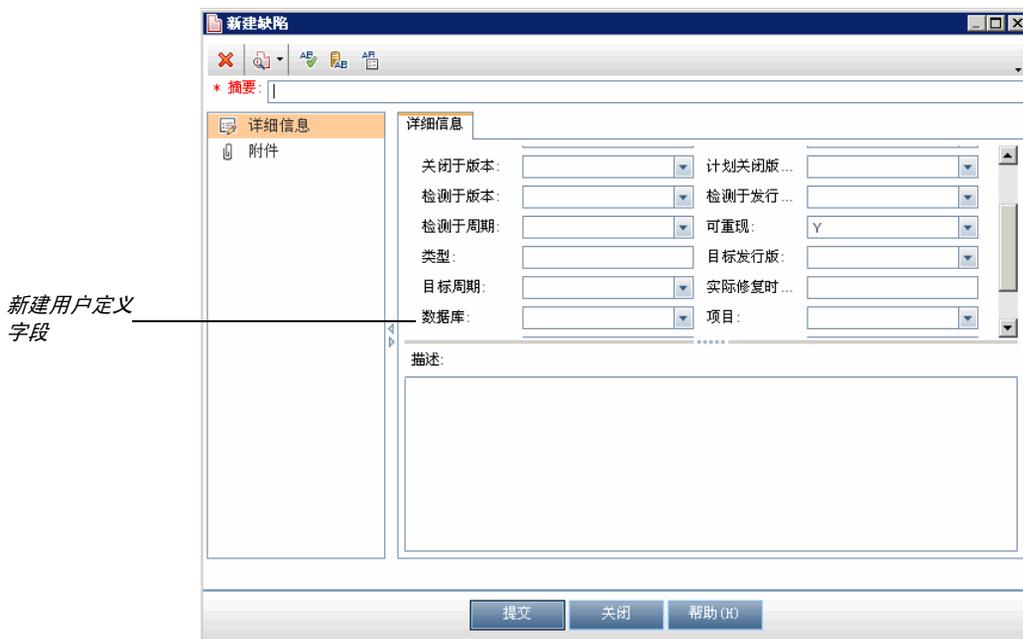
- d 在设置下的**类型**列表中，选择**查找列表**，将字段类型设置为下拉列表。**查找列表**部分显示在字段设置下。



- e 在**查找列表**下，选择 **DB** 列表。
- f 单击**保存**将保存对“项目实体”页的更改。单击**确定**。

6 在“新建缺陷”对话框中查看新的用户定义字段。

- a 单击位于窗口右上角的**返回**按钮。
- b 在“自定义更改”对话框中，选择**主要更改**，并单击**确定**。“项目自定义”窗口关闭，并返回到 ALM 项目。
- c 在“缺陷”模块中，单击**新建缺陷**按钮。将打开“新建缺陷”对话框。



在“新建缺陷”对话框中显示**数据库**字段。可能需要拖动滚动条才能显示字段。

- d 单击向下箭头并查看您定义的数据库类型。单击**关闭**。

11

结论

ALM 帮助您组织和管理应用程序生命周期管理过程的所有阶段，包括定义版本、指定需求、计划测试、执行测试和跟踪缺陷。在每个阶段，您都可以通过生成详细的报告和图来分析数据。



阶段	描述
版本规范	制定版本周期管理计划以帮助您更有效地管理应用程序版本和周期。可以根据计划跟踪应用程序版本的进度，以确定版本是否处于正轨。
需求规范	定义需求以满足业务和测试需要。可以管理需求并在需求、测试和缺陷之间跨多个版本和周期执行多维度可跟踪性。ALM 提供对需求覆盖率和关联的缺陷的实时可见性，以评估质量和业务风险。
测试计划	根据项目需求，可以生成测试计划和设计测试。ALM 为手动和自动测试提供一个库。

阶段	描述
测试执行	在项目中创建测试的子集，旨在实现特定的测试目标。ALM 支持正常、功能性、回归和高级测试。执行计划的测试以诊断并解决问题。
缺陷跟踪	提交缺陷并跟踪其修复进度。分析缺陷和缺陷趋势，可帮助您作出有效的“做 / 不做”决策。ALM 支持整个缺陷生命周期 — 从初始问题检测到修正缺陷和验证修复。

