$AssetCenter^{m}$

Versión 3.5

Lista de los recursos documentales disponibles

13 de julio de 2000 ITEM ACT-3.5X-ES-000758



The Infrastructure Management Company™

© Peregrine Systems, Inc., 1999-2000. Reservados todos los derechos.

Runtime Sybase SQL Anywhere: © Sybase, Inc. 1992–1995 y para algunas partes, © Copyright Rational Systems, Inc. 1992–1994.

La información contenida en este documento es propiedad de Peregrine Systems, Inc. Se prohíbe su utilización o comunicación sin la autorización escrita de Peregrine Systems, Inc. La reproducción total o parcial de este manual sólo es posible previo acuerdo escrito de Peregrine Systems, Inc.

Esta documentación identifica numerosos productos por la marca. La mayoría de estas citas son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Peregrine Systems, ServiceCenter, AssetCenter, InfraCenter for Workgroups e InfraTools son marcas registradas de Peregrine Systems, Inc.

El software descrito en este manual se suministra con un contrato de licencia entre Peregrine Systems, Inc. y el usuario final; deberá utilizarse según los términos de dicho contrato.

La información contenida en este documento está sujeta a modificaciones sin previo aviso de Peregrine Systems, Inc.

Se pueden introducir modificaciones en el software y es posible que la documentación suministrada no esté perfectamente adecuada a la versión que posea el usuario. Estas modificaciones no comprometen en absoluto la buena comprensión de los manuales y del software. Para más información sobre los cambios recientes, se recomienda consultar el archivo "readme.txt".

Los nombres de personas y sociedades citados en el manual, en la base de datos de ejemplo y en el Tutorial son ficticios y están destinados a ilustrar la utilización del software. Cualquier similitud con sociedades o personas existentes o que hayan existido es pura coincidencia.

Integridad de los datos AssetCenter e InfraCenter for Workgroups

AssetCenter e InfraCenter for Workgroups son programas de gran riqueza funcional, la cual requiere la utilización de una base de datos de estructura compleja: la base contiene un importante número de tablas, campos, vínculos e índices; algunas tablas intermedias no se visualizan mediante la interfaz gráfica; algunos vínculos, campos e índices son automáticamente creados, suprimidos o modificados por el software.

Sólo las interfaces previstas por AssetCenter e InfraCenter for Workgroups (interfaz gráfica, API, programa de importación, interfaz WEB, pasarelas) pueden modificar el contenido de la base de datos respetando su integridad. No se deberá modificar nunca la estructura ni el contenido de la base de datos por otros medios que los previstos por el software; efectivamente, es muy probable que tales modificaciones ocasionen el deterioro de la base de datos, con manifestaciones como la pérdida o la modificación involuntaria de datos o vínculos, la creación de vínculos o registros fantasmas, la aparición de mensajes de error grave, etc. Las alteraciones de la

base de datos resultantes de este tipo de manipulación acarrearán la rescisión de la garantía y del soporte técnico proporcionados por Peregrine Systems.

Entornos admitidos por AssetCenter e InfraCenter for Workgroups

AssetCenter e InfraCenter for Workgroups funcionan en un conjunto definido de entornos cuya lista figura en el manual titulado "Manual de instalación y actualización". La utilización de AssetCenter o InfraCenter for Workgroups en entornos distintos de los previstos se efectúa por cuenta y riesgo del usuario. Las alteraciones de la base de datos resultantes de la utilización de AssetCenter e InfraCenter for Workgroups en entornos no previstos acarrearán la rescisión de la garantía y del soporte técnico proporcionados por el grupo Peregrine Systems.

Prefacio

En este documento encontrará la lista, la descripción y la referencia de los manuales y archivos que acompañan el software AssetCenter.

La referencia figura al principio de cada documento, aquí se menciona de la siguiente manera:

Referencia actual: ITEMXXXXX

Los manuales se suministran impresos y en forma de archivos de formato Adobe Acrobat Reader 4.0x (extensión ".pdf").

Para visualizar o imprimir un archivo Acrobat, sólo necesita instalar el software Adobe Acrobat Reader 4.0x. Este programa puede obtenerse gratuitamente consultando el sitio Internet de la empresa Adobe en la dirección "http://www.adobe.com".

El nombre y la localización del archivo Acrobat que contiene los manuales se mencionan en la siguiente forma:

Nombre del archivo Acrobat: xxxxxxxx.pdf (directorio XXX)

En esta notación:

- "xxxxxxx" representa el nombre del archivo Acrobat.
- El directorio XXX donde se encuentra el archivo Acrobat es un subdirectorio del directorio de instalación del software.

Prefacio i

Para ponerse en contacto con Peregrine Systems

Sede mundial

Peregrine Systems, Inc. 3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130 Estados Unidos

Tel.: +1 858 481 5000 u 800 638 5231

Fax: +1 858 481 1751

Web: http://www.peregrine.com

Soporte clientes:

Tel.: +1 858 794 7402 u 800 960 9998

Fax: +1 858 794 6028

E-mail: support@peregrine.com Web: http://support.peregrine.com

Horarios: de lunes a viernes, de 05.00 a 17.30 (hora PST)

Francia, España, Grecia y África (excepto Sudáfrica)

Peregrine Systems Tour Franklin - La Défense 8 92042 Paris - La Défense Cedex Francia

Tel.: +33 (0)1 47 73 11 11

Fax: +33 (0)1 47 73 11 12

Soporte clientes:

Tel.: +33 (0) 800 505 100 Fax: +33 (0)1 47 73 11 61 E-mail: frsupport@peregrine.fr

Horarios: de lunes a viernes, de 08.00 a 18.00 (hora local)

Alemania y Europa del Este

Peregrine Systems GmbH Bürohaus ATRICOM Lyoner Strasse 15 60528 Frankfurt Alemania

Tel.: +49 (0)(69) 6 77 34-0 Fax: +49 (0)(69) 66 80 26-26

Soporte clientes: Tel.: 0800 2773823

Fax: +49 (0)(69) 66 80 26-26 E-mail: psc@peregrine.de

Horarios: de lunes a viernes, de 08.00 a 17.00 (hora local)

Reino Unido

Peregrine Systems, Ltd. Ambassador House Paradise Road Richmond Surrey TW9 1SQ Reino Unido

Tel.: +44 (0)181 332 9666 Fax: +44 (0)181 332 9533

Soporte clientes:

Tel.: +44 (0)181 334 5844 ó 0800 834 7700

Fax: +44 (0)181 334 5890

E-mail: uksupport@peregrine.com

Horarios: de lunes a viernes, de 08.00 a 18.00 (hora local)

Dinamarca, Noruega, Finlandia e Islandia

Peregrine Systems A/S Naverland 2, 12th fl. DK-2600 Glostrup

Dinamarca

Tel.: +45 43 46 76 76 Fax : +45 43 46 76 77

Soporte clientes: Tel.: +45 77 31 77 76 Fax: +45 43 46 76 77

Prefacio iii

E-mail: support.nordic@peregrine.com

Horarios: de lunes a viernes, de 08.30 a 04.30 (hora local)

Países Bajos, Bélgica y Luxemburgo

Peregrine Systems BV Botnische Golf 9a Postbus 244 3440 AE Woerden Países Bajos

Tel.: +31 (0) 348 43 7070 Fax: +31 (0) 348 43 7080

Soporte clientes:

Tel.: 0800 0230889 (Países Bajos)

ó 0800 74747575 (Bélgica y Luxemburgo)

Fax: +31 (0) 348 43 7080

E-mail: benelux.support@peregrine.com

Horarios: de lunes a viernes, de 08.00 a 18.00 (hora local)

Singapur

Peregrine Systems Pte.Ltd #03-16 CINTECH III 77 Science Park Drive Singapore Science Park 118256 Singapur

Tel.: +65 778 5505 Fax: +65 777 3033

Italia

Peregrine Systems, S.r.l. Via Monte di Pietà, 21 I-20121 Milano

Italia

Tel.: +39 (02) 86337230 Fax: +39 (02) 86337720 Soporte clientes:

Tel.: +39 (02) 86337230 Fax: +39 (02) 86337400

Japón

Peregrine Systems K.K. Level 32, Shinjuku Nomura Building 1-26-2 Nishi-shinjuku, Shinjuku-ku Tokyo 163-0532 Japón

Tel.: +81 (3) 5322-1350 Fax: +81 (3) 5322-1352

Soporte clientes:

Tel.: +81 (3) 5322-1350 Fax: +81 (3) 5322-1352

E-mail: glipper@Peregrine.com

Suecia

Peregrine Systems AB Frösundaviks Allé 15, 4th floor S-169 70 Solna Suecia

Tel.: +46 (0)8-655 36 04 Fax: +46 (0)8-655 26 10

Soporte clientes: Tel.: +45 77 31 77 76 Fax: +45 43 46 76 77

E-mail: nordic@peregrine.com

Horarios: de lunes a viernes, de 08.30 a 04.30 (hora local)

Prefacio v

Convenciones utilizadas

Los comandos se describen con las siguientes convenciones de notación:

| [] | Estos corchetes enmarcan un parámetro opcional. No se deben incluir en el comando. |
|-----|---|
| | Excepción: en los scripts BASIC, los corchetes que enmarcan el camino de acceso a datos de la base deben figurar de la siguiente forma: |
| | [Vínculo.Vínculo.Campo] |
| < > | Estos corchetes enmarcan un parámetro descrito en lenguaje claro. No se deben incluir en el comando. Asimismo, hay que sustituir el texto que enmarcan por la información que debe figurar. |
| { } | Estas llaves enmarcan parámetros entre los que se debe elegir uno solo. Las llaves no se deben incluir en el comando |
| | La barra vertical separa los parámetros posibles que figuran entre las llaves. |
| * | El asterisco añadido a la derecha de corchetes indica que la fórmula que enmarcan se puede repetir varias veces. |

Las siguientes presentaciones tienen significaciones específicas:

| Póliza fija | Comando DOS. |
|---------------------|---|
| Ejemplo | Ejemplo de código o de comando. |
| | Fragmento de código o de comando omitido. |
| Nombre de objeto | Los nombres de campos, pestañas, menús y archivos están impresos en negritas. |
| Nota | Nota importante. |

Comuníquenos sus observaciones

Nuestro objetivo es poner a su disposición las documentaciones más actualizadas y útiles para usted.

Sus observaciones son bienvenidas.

No dude en enviarnos sus comentarios a **documentation@peregrine.com**.

Prefacio vii

Índice

| Manuales de AssetCenter | 1 |
|--|----|
| | |
| "Manual de instalación y actualización" Manuales de referencia | 1 |
| | 1 |
| "Manual de referencia: Índices generales y alfabéticos" | 2 |
| "Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia" | 2 |
| "Manual de referencia: Gestión de compras" | 2 |
| "Manual de referencia: Gestión de contratos, de leasing y de financiación" | 2 |
| "Manual de referencia: Gestión de costes" | 3 |
| "Manual de referencia: Gestión de equipos" | 3 |
| "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada" | 3 |
| Programmer's Reference | 3 |
| "Physical Data Models" | 4 |
| "Quick reference cards" | 4 |
| Archivos | 4 |
| "readme.txt" | 4 |
| Descripción detallada y sistemática de los campos y vínculos | 5 |
| Ayuda en pantalla | 5 |
| Diffxxx.txt | 6 |
| Database.txt, Tables.txt | 6 |
| Database.rtf | 6 |
| Dbase.tpl, Tables.tpl Dbrtf.tpl | 6 |
| Base de datos de ejemplo | 7 |
| DataKit | 7 |
| Ejemplos DDE | 7 |
| "dbchange.dbf" | 8 |
| Manuales de otros programas de la familia AssetCenter | 8 |
| "Manual de uso de AssetCenter Web" | 8 |
| Puertas de enlace | 9 |
| Referencia y personalización | 9 |
| Instalación y uso | 9 |
| "Peregrine Repository Interface Manager User's Manual" | 10 |

Índice

Manuales de AssetCenter

"Manual de instalación y actualización"

Este manual explica:

- En qué entornos funciona la gama de programas AssetCenter.
- Cómo instalar una nueva versión de AssetCenter.
- Cómo actualizar una versión anterior de AssetCenter.
- Cuáles son las principales evoluciones de una versión a otra.
- Qué modificaciones se han realizado en la base de datos entre una versión anterior y la versión actual de AssetCenter.
- Cómo desplegar AssetCenter.

Referencia actual: ITEM ACT-3.5X-ES-000741

Nombre del archivo Acrobat: Install.pdf (directorio "doc")

Manuales de referencia

Existe un manual distinto para cada función principal de AssetCenter:

- "Manual de referencia: Índices generales y alfabéticos"
- "Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia"
- "Manual de referencia: Gestión de equipos"
- "Manual de referencia: Gestión de compras"
- "Manual de referencia: Gestión de contratos, de leasing y de financiación"
- "Manual de referencia: Gestión de costes"
- "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"

Estos manuales explican en detalle el funcionamiento de AssetCenter.

La información que contienen está disponible también en forma de una ayuda en pantalla.

Para permitirle acceder fácilmente a la información que busca, hemos editado un índice temático general y un índice alfabético acompañado de un glosario con los términos importantes.

Manuales de AssetCenter 1

"Manual de referencia: Índices generales y alfabéticos"

Este manual contiene:

- Un índice temático simplificado..
- Un índice temático detallado.
- Un índice alfabético.
- Un glosario de términos importantes.

Referencia actual: ITEM ACT-3.5X-ES-000751

Nombre del archivo Acrobat: Indice.pdf (directorio "doc")

"Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia"

Este manual describe en detalle:

- El referencial AssetCenter: localizaciones, departamentos y personas, empresas, planos, características, etc.
- La ergonomía general del software: visualización, introducción de datos, búsqueda y procesamiento de la información de la base de datos, etc.

Referencia actual: ITEM ACT-3.5X-ES-000753

Nombre del archivo Acrobat: Ergo.pdf (directorio "doc")

"Manual de referencia: Gestión de compras"

Este manual describe de manera detallada cómo administrar el ciclo de adquisiciones: peticiones de compra, estimaciones, pedidos, recepciones y facturas.

Referencia actual: ITEM ACT-3.5X-ES-000757

Nombre del archivo Acrobat: Compras.pdf (directorio "doc")

"Manual de referencia: Gestión de contratos, de leasing y de financiación"

Este manual explica de manera detallada cómo administrar los contratos de arrendamiento o de leasing.

Referencia actual: ITEM ACT-3.5X-ES-000755

Nombre del archivo Acrobat: Contrato.pdf (directorio "doc")

"Manual de referencia: Gestión de costes"

Este manual explica de manera detallada cómo administrar los gastos, los presupuestos, los centros de costes, el inmovilizado, los impuestos y las divisas.

Referencia actual: ITEM ACT-3.5X-ES-000749

Nombre del archivo Acrobat: Costes.pdf (directorio "doc")

"Manual de referencia: Gestión de equipos"

Este manual explica de manera detallada cómo describir los bienes y administrar las existencias, el software, los consumibles, las intervenciones y los proyectos.

Referencia actual: ITEM ACT-3.5X-ES-000747

Nombre del archivo Acrobat: Equip.pdf (directorio "doc")

"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"

Este manual explica de manera detallada cómo administrar e implantar la base de datos AssetCenter. Describe igualmente el uso de funcionalidades avanzadas tales como las consultas, los formularios, el workflow, los scripts, los asistentes, etc.

Referencia actual: ITEM ACT-3.5X-ES-000745

Nombre del archivo Acrobat: Admin.pdf (directorio "doc")

Programmer's Reference

Este manual reúne toda la información útil para la programación en el entorno de AssetCenter. Describe, en particular, el uso de las bibliotecas de programación (API) AssetCenter. Contiene igualmente una referencia exhaustiva de todas las funciones por campo de aplicación. El manual está disponible en forma de una ayuda en pantalla (accesible por medio de la tecla F1 en las ventanas de generación de script).

Referencia actual: ITEM ACT-3.5X-EN-00702

Nombre del archivo Acrobat: Apiref.pdf (directorio "doc")

Manuales de AssetCenter 3

"Physical Data Models"

Este manual presenta en detalle los modelos físicos de datos de la base de datos AssetCenter.

Referencia actual: ITEM00454

Nombre del archivo Acrobat: Pdm.pdf (directorio "doc")

"Quick reference cards"

AssetCenter viene con dos memoranda:

- Uno de ellos propone una lista de las funciones BASIC disponibles en AssetCenter (ITEM ACT-3.5X-EN-00680)
- El otro ofrece un cuadro recapitulativo de los aceleradores de teclado reconocidos por AssetCenter (ITEM ACT-3.5X-EN-00682).

Referencias actuales: ITEM ACT-3.5X-EN-00682 e ITEM ACT-3.5X-EN-00680

Nombres de los archivos Acrobat: Qrefscr.pdf y Qrefmisc.pdf (directorio "doc")

Archivos

"readme.txt"

Este documento contiene la información más reciente que no se ha podido incluir en el resto de la documentación.

Contiene así mismo:

- La lista de los cambios del software desde la versión anterior de AssetCenter.
- Información de utilidad para la migración de una base de datos.

Este archivo se copia en el directorio de AssetCenter en el momento de su primera instalación o de su actualización.

Descripción detallada y sistemática de los campos y vínculos

Todos los campos y vínculos AssetCenter están descritos de manera detallada y sistemática.

Para ver esta información, coloque el cursor sobre el campo o el vínculo, y pulse simultáneamente las teclas "Shift" (mayúsculas) y "F1" (puede usar también la entrada **Ayuda/ Ayuda sobre este campo** del menú contextual). Aparece entonces una ventana de color amarillo con la siguiente información:

- Nombre SQL y literal del campo
- · Tipo de campo
- Longitud máxima para los campos de tipo "Texto"
- Tabla de destino para los "Vínculos"
- Descripción
- Ejemplos de valores
- Precauciones

Esta información se complementa con la que figura en la ayuda en pantalla visualizada por medio de la tecla "F1".

Ayuda en pantalla

AssetCenter se acompaña de una ayuda en pantalla que describe el uso del software de manera detallada.

Para visualizar la ayuda en pantalla, pulse la tecla "F1".

La ayuda en pantalla completa la descripción detallada y sistemática de los campos que se visualiza pulsando simultáneamente las teclas "Shift" (mayúsculas) y "F1".

La ayuda en pantalla reúne la información que figura en los siguientes manuales:

- "Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia"
- "Manual de referencia: Gestión de equipos"
- "Manual de referencia: Gestión de compras"
- "Manual de referencia: Gestión de contratos, de leasing y de financiación"
- "Manual de referencia: Gestión de costes"
- "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"

Archivos 5

Diffxxx.txt

La carpeta secundaria **Infos** de la carpeta de instalación de AssetCenter contiene un conjunto de archivos que presentan las diferencias de estructura de la base de datos entre la versión actual y las versiones "xxx" de AssetCenter. Para más información sobre la estructura de la base de datos AssetCenter, por favor consulte el manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Estructura de la base de datos AssetCenter".

Database.txt, Tables.txt

Estos documentos presentan la estructura de la base de datos AssetCenter en forma de cuadros de valores de formato texto tabulado. La estructura de estos archivos se explica detalladamente en el manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Estructura de la base de datos AssetCenter".

Estos archivos están almacenados en la carpeta secundaria **Infos** de la carpeta de instalación de AssetCenter.

Database.rtf

Este archivo es un extracto de formato ".rtf", del archivo Database.txt. El documento está diseñado para facilitar su lectura una vez impreso.

Estos archivos están almacenados en la carpeta secundaria **Infos** de la carpeta de instalación de AssetCenter.

Dbase.tpl, Tables.tpl Dbrtf.tpl

Estos tres archivos son las plantillas de descripción usadas para generar respectivamente los archivos **Database.txt**, **Tables.txt** y **Database.rtf**. Estas plantillas pueden usarse bajo AssetCenter Database Administrator. Para más información sobre el uso de estas plantillas, le invitamos a que consulte el manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Creación, personalización y descripción de la base de datos AssetCenter", párrafo "Descripción de una base de datos AssetCenter".

Estos archivos están almacenados en la carpeta secundaria **Infos** de la carpeta de instalación de AssetCenter.

Base de datos de ejemplo

AssetCenter viene con una base de datos de ejemplo de formato SQL Anywhere. Dicha base está instalada en el subdirectorio "amdemo" del directorio de instalación de AssetCenter y se denomina "amxxx.db" (donde "xxx" representa el número de versión de AssetCenter).

Esta base le permite ejercitarse con una base de datos ficticia antes de trabajar con la verdadera base de trabajo.

Los manuales de AssetCenter hacen referencia en algunos casos a la base de ejemplo.

DataKit

AssetCenter viene también con una caja de herramientas que le permite construir rápidamente una base de datos "estándar" AssetCenter. Esta caja de herramientas está constituida por varios elementos almacenados en la carpeta secundaria **Datakit** de la carpeta de instalación de AssetCenter:

- Scripts de importación de datos.
- Archivos de formato texto tabulado que contienen los datos usados por los scripts de importación para completar las tablas de la base de datos.
- Scripts de exportación de datos.
- Un conjunto de imágenes de tamaños diversos.
- Archivos batch ("*.bat") que automatizan la importación o la exportación de los datos del DataKit.

El archivo Demo.bat permite generar automáticamente la base de demostración suministrada con AssetCenter. Para más información sobre el uso del DataKit, por favor lea el archivo "readme.txt" situado en la carpeta secundaria Datakit de la carpeta de instalación de AssetCenter.

Ejemplos DDE

La carpeta secundaria "DDE" de la carpeta "Samples" (situada en la carpeta de instalación de AssetCenter) contiene ejemplos de utilización de AssetCenter como servidor de comandos DDE. Dichos ejemplos están disponibles en tres formas:

- Una hoja de cálculo Microsoft Excel 97.
- Un proyecto Visual Basic.
- Un ejecutable compilado que se puede usar directamente.

Archivos 7

Estos ejemplos se emplean en el manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Utilización de AssetCenter como servidor de comandos DDE".

La carpeta secundaria "ddecli" de la carpeta "demo" (situada en la carpeta "datakit") contiene un ejemplo de uso de AssetCenter como cliente DDE. Este ejemplo consta de:

- Un documento Microsoft Word 97
- Una macro Microsoft Word 97

"dbchange.dbf"

Este archivo es usado por AssetCenter Database Administrator para actualizar la información de configuración de la base de datos.

Se encuentra en la carpeta de instalación de AssetCenter. Cada diferencia entre la versión actual de AssetCenter y la versión anterior, se indica así: el valor anterior empieza por "-" y el nuevo por "+".

Manuales de otros programas de la familia AssetCenter

"Manual de uso de AssetCenter Web"

Este manual describe en detalle la instalación y el funcionamiento de AssetCenter Web.

AssetCenter Web está destinado a las empresas que desean ofrecer a sus usuarios la posibilidad de acceder a la base de datos AssetCenter por medio de un navegador Internet para efectuar operaciones predefinidas, como por ejemplo, declaraciones de incidentes.

Referencia actual: ITEM WEB-3.5X-ES-000761

Nombre del archivo Acrobat: ACWeb.pdf (répertoire "doc")

Puertas de enlace

Las puertas de enlace sirven para transferir los datos de una base de inventario hacia la base AssetCenter. De este modo, usted puede sacar provecho de las ventajas de su herramienta de inventario (rapidez de recopilación de la información técnica sobre sus recursos informáticos) así como de las ventajas de AssetCenter (gestión de todos los aspectos de la vida útil de sus bienes).

Los manuales de las puertas de enlace describen en detalle la instalación, el uso y la adaptación de la puerta de enlace entre el software de inventario y AssetCenter.

Referencia y personalización

El manual de referencia y de personalización es común a todas las puertas de enlace. Este manual se titula "Inventory Gateway - Reference and Customization Guide".

Referencia actual: ITEM00528

Nombre del archivo Acrobat: GwRef.pdf (subdirectorio "doc" del directorio de instalación de la puerta de enlace)

Instalación y uso

Cada puerta de enlace de inventario posee su propio manual titulado "Gateway - Installation and User's Guide". A continuación, indicamos una lista no exhaustiva de las puertas de enlace disponibles y utilizables con AssetCenter:

- Tally NetCensus
- LANauditor
- Microsoft SMS
- HP OpenView/DTA
- Tangram Asset Insight
- Novell ManageWise
- Symantec Norton Administrator for Networks (NAN)
- Tivoli Inventory
- Novell ZENworks
- CA Unicenter/AMO
- Intel LANDesk

Nombre del archivo Acrobat: Install.pdf (subdirectorio "doc" del directorio de instalación de la puerta de enlace)

"Peregrine Repository Interface Manager User's Manual"

El manual de "PRIM" describe en detalle la instalación, la instalación, el uso y la personalización de la puerta de enlace.

La puerta de enlace "PRIM" está destinada a las empresas que usan a la vez AssetCenter y ServiceCenter, ya que les evita el duplicar manualmente cierta información en ambas bases de datos.

Para ello, la puerta de enlace extiende automáticamente las modificaciones de datos de una a otra base de datos. Esta replicación se efectuará a intervalos regulares para la selección de campos que usted defina.

Referencia actual: ITEM00244

Nombre del archivo Acrobat: Prim.pdf (directorio "doc")