

AssetCenter™

Versión 3.5

Manual de instalación y actualización

26 de junio de 2000

ITEM ACT--3.5X-ES-000741



© Peregrine Systems, Inc., 1999-2000. Reservados todos los derechos.

Runtime Sybase SQL Anywhere: © Sybase, Inc. 1992–1995 y para algunas partes, © Copyright Rational Systems, Inc. 1992–1994.

La información contenida en este documento es propiedad de Peregrine Systems, Inc. Se prohíbe su utilización o comunicación sin la autorización escrita de Peregrine Systems, Inc. La reproducción total o parcial de este manual sólo es posible previo acuerdo escrito de Peregrine Systems, Inc.

Esta documentación identifica numerosos productos por la marca. La mayoría de estas citas son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Peregrine Systems, ServiceCenter, AssetCenter, InfraCenter for Workgroups e InfraTools son marcas registradas de Peregrine Systems, Inc.

El software descrito en este manual se suministra con un contrato de licencia entre Peregrine Systems, Inc. y el usuario final; deberá utilizarse según los términos de dicho contrato.

La información contenida en este documento está sujeta a modificaciones sin previo aviso de Peregrine Systems, Inc.

Se pueden introducir modificaciones en el software y es posible que la documentación suministrada no esté perfectamente adecuada a la versión que posea el usuario. Estas modificaciones no comprometen en absoluto la buena comprensión de los manuales y del software. Para más información sobre los cambios recientes, se recomienda consultar el archivo "readme.txt".

Los nombres de personas y sociedades citados en el manual, en la base de datos de ejemplo y en el Tutorial son ficticios y están destinados a ilustrar la utilización del software. Cualquier similitud con sociedades o personas existentes o que hayan existido es pura coincidencia.

Integridad de los datos AssetCenter e InfraCenter for Workgroups

AssetCenter e InfraCenter for Workgroups son programas de gran riqueza funcional, la cual requiere la utilización de una base de datos de estructura compleja: la base contiene un importante número de tablas, campos, vínculos e índices; algunas tablas intermedias no se visualizan mediante la interfaz gráfica; algunos vínculos, campos e índices son automáticamente creados, suprimidos o modificados por el software.

Sólo las interfaces previstas por AssetCenter e InfraCenter for Workgroups (interfaz gráfica, API, programa de importación, interfaz WEB, pasarelas) pueden modificar el contenido de la base de datos respetando su integridad. **No se deberá modificar nunca la estructura ni el contenido de la base de datos por otros medios que los previstos por el software**; efectivamente, es muy probable que tales modificaciones ocasionen el deterioro de la base de datos, con manifestaciones como la pérdida o la modificación involuntaria de datos o vínculos, la creación de vínculos o registros fantasmas, la aparición de mensajes de error grave, etc. Las alteraciones de la

base de datos resultantes de este tipo de manipulación acarrearán la rescisión de la garantía y del soporte técnico proporcionados por Peregrine Systems.

Entornos admitidos por AssetCenter e InfraCenter for Workgroups

AssetCenter e InfraCenter for Workgroups funcionan en un conjunto definido de entornos cuya lista figura en el manual titulado "Manual de instalación y actualización". La utilización de AssetCenter o InfraCenter for Workgroups en entornos distintos de los previstos se efectúa por cuenta y riesgo del usuario. Las alteraciones de la base de datos resultantes de la utilización de AssetCenter e InfraCenter for Workgroups en entornos no previstos acarrearán la rescisión de la garantía y del soporte técnico proporcionados por el grupo Peregrine Systems.

Prefacio

En este manual se explica:

- En qué entornos funciona la gama de programas AssetCenter.
- Cómo instalar AssetCenter por primera vez.
- Cuáles son las principales evoluciones entre una y otra versión de AssetCenter.
- Cómo actualizar una versión anterior de AssetCenter.
- Cuáles son las modificaciones introducidas en la base de datos entre las versiones anteriores y la versión 3.5 de AssetCenter.

Siga estrictamente las instrucciones que damos.

Para simplificar, todas las versiones anteriores de Asset Manager se denominan ahora AssetCenter (nuevo nombre del software).

Para ponerse en contacto con Peregrine Systems

Sede mundial

Peregrine Systems, Inc.
12670 High Bluff Drive
San Diego, CA 92130
Estados Unidos
Tel.: +1 858 481 5000 u 800 638 5231
Fax: +1 858 481 1751
Web: <http://www.peregrine.com>

Soporte clientes:
Tel.: +1 858 794 7402 u 800 960 9998
Fax: +1 858 794 6028
E-mail: support@peregrine.com
Web: <http://support.peregrine.com>
Horarios: de lunes a viernes, de 05.00 a 17.30 (hora PST)

Francia, España, Grecia y África (excepto Sudáfrica)

Peregrine Systems
Tour Franklin - La Défense 8
92042 Paris - La Défense Cedex
Francia
Tel.: +33 (0)1 47 73 11 11
Fax: +33 (0)1 47 73 11 12

Soporte clientes:
Tel.: +33 (0) 800 505 100
Fax: +33 (0)1 47 73 11 61
E-mail: frsupport@peregrine.fr
Horarios: de lunes a viernes, de 08.00 a 18.00 (hora local)

Alemania y Europa del Este

Peregrine Systems GmbH
Bürohaus ATRICOM
Lyoner Strasse 15
60528 Frankfurt
Alemania
Tel.: +49 (0)(69) 6 77 34-0
Fax: +49 (0)(69) 66 80 26-26

Soporte clientes:
Tel.: 0800 2773823
Fax: +49 (0)(69) 66 80 26-26
E-mail: psc@peregrine.de
Horarios: de lunes a viernes, de 08.00 a 17.00 (hora local)

Reino Unido

Peregrine Systems, Ltd.
Ambassador House
Paradise Road
Richmond
Surrey TW9 1SQ
Reino Unido
Tel.: +44 (0)181 332 9666
Fax: +44 (0)181 332 9533

Soporte clientes:
Tel.: +44 (0)181 334 5844 ó 0800 834 7700
Fax: +44 (0)181 334 5890
E-mail: uksupport@peregrine.com
Horarios: de lunes a viernes, de 08.00 a 18.00 (hora local)

Dinamarca, Noruega, Finlandia e Islandia

Peregrine Systems A/S
Naverland 2, 12th fl.
DK-2600 Glostrup
Dinamarca
Tel.: +45 43 46 76 76
Fax : +45 43 46 76 77

Soporte clientes:
Tel.: +45 77 31 77 76
Fax: +45 43 46 76 77

E-mail: support.nordic@peregrine.com
Horarios: de lunes a viernes, de 08.30 a 04.30 (hora local)

Países Bajos, Bélgica y Luxemburgo

Peregrine Systems BV
Botnische Golf 9a
Postbus 244
3440 AE Woerden
Países Bajos
Tel.: +31 (0) 348 43 7070
Fax: +31 (0) 348 43 7080

Soporte clientes:
Tel.: 0800 0230889 (Países Bajos)
ó 0800 74747575 (Bélgica y Luxemburgo)
Fax: +31 (0) 348 43 7080
E-mail: benelux.support@peregrine.com
Horarios: de lunes a viernes, de 08.00 a 18.00 (hora local)

Singapur

Peregrine Systems Pte.Ltd
#03-16
CINTECH III
77 Science Park Drive
Singapore Science Park
118256
Singapur
Tel.: +65 778 5505
Fax: +65 777 3033

Italia

Peregrine Systems, S.r.l.
Via Monte di Pietà, 21
I-20121 Milano
Italia
Tel.: +39 (02) 86337230
Fax: +39 (02) 86337720

Soporte clientes:
Tel.: +39 (02) 86337230
Fax: +39 (02) 86337400

Japón

Peregrine Systems K.K.
Level 32, Shinjuku Nomura Building
1-26-2 Nishi-shinjuku, Shinjuku-ku
Tokyo 163-0532
Japón

Tel.: +81 (3) 5322-1350
Fax: +81 (3) 5322-1352

Soporte clientes:
Tel.: +81 (3) 5322-1350
Fax: +81 (3) 5322-1352
E-mail: glipper@Peregrine.com

Suecia

Peregrine Systems AB
Frösundaviks Allé 15, 4th floor
S-169 70 Solna
Suecia
Tel.: +46 (0)8-655 36 04
Fax : +46 (0)8-655 26 10

Soporte clientes:
Tel.: +45 77 31 77 76
Fax: +45 43 46 76 77
E-mail: nordic@peregrine.com
Horarios: de lunes a viernes, de 08.30 a 04.30 (hora local)

Convenciones utilizadas

Los comandos se describen con las siguientes convenciones de notación:

[]	Estos corchetes enmarcan un parámetro opcional. No se deben incluir en el comando. Excepción: en los scripts BASIC, los corchetes que enmarcan el camino de acceso a datos de la base deben figurar de la siguiente forma: [Vínculo.Vínculo.Campo]
< >	Estos corchetes enmarcan un parámetro descrito en lenguaje claro. No se deben incluir en el comando. Asimismo, hay que sustituir el texto que enmarcan por la información que debe figurar.
{ }	Estas llaves enmarcan parámetros entre los que se debe elegir uno solo. Las llaves no se deben incluir en el comando
	La barra vertical separa los parámetros posibles que figuran entre las llaves.
*	El asterisco añadido a la derecha de corchetes indica que la fórmula que enmarcan se puede repetir varias veces.

Las siguientes presentaciones tienen significaciones específicas:

Póliza fija	Comando DOS.
Ejemplo	Ejemplo de código o de comando.
...	Fragmento de código o de comando omitido.
Nombre de objeto	Los nombres de campos, pestañas, menús y archivos están impresos en negritas.
Nota	Nota importante.

Comuníquenos sus observaciones

Nuestro objetivo es poner a su disposición las documentaciones más actualizadas y útiles para usted.

Sus observaciones son bienvenidas.

No dude en enviarnos sus comentarios a
documentation@peregrine.com.

Índice general

Capítulo 1 - Introducción a AssetCenter 3.5	1
Novedades de la versión 3.5	1
Resumen de las modificaciones introducidas en las versiones sucesivas de AssetCenter	3
Modificaciones de la base de datos entre una versión anterior de AssetCenter y la versión 3.5	10
<hr/>	
Capítulo 2 - Sistemas operativos admitidos y configuración mínima	15
Cliente AssetCenter	15
Servidor de la base de datos AssetCenter	17
<hr/>	
Capítulo 3 - DBMS admitidos	19
Año 2000	19
Oracle Enterprise o Workgroup Server	19
Microsoft SQL Server	21
Sybase SQL System XI y Adaptive Server	23
DB2 UDB	23
Sybase SQL Anywhere 5.5 en modo monousuario	24
<hr/>	
Capítulo 4 - Instalación de AssetCenter	25
Observaciones preliminares importantes	25
Si utiliza DB2 UDB	26
AssetCenter	29
Módulo de importación	42
Importación y exportación en línea de comando	42
Informes Crystal Reports	42
Sistema de mensajería	45
Creación de una base de datos AssetCenter	48
AssetCenter Database Administrator y AssetCenter Server	54
Integración de Remote Management	56
<hr/>	
Capítulo 5 – Actualización de AssetCenter	61
Recapitulación de las operaciones que efectuar	61
Etapa 1: Conversión de la antigua base de datos	64
Etapa 2: Instalación de AssetCenter Server en una estación cliente de administración	88
Etapa 3: Actualización de los programas AssetCenter en las estaciones cliente	88

Capítulo 6 - Despliegue de AssetCenter	95
Introducción	95
Etapas de la implantación de AssetCenter	100
Ejemplos de escenarios	122
Prestaciones de AssetCenter	127

Capítulo 1 - Introducción a AssetCenter 3.5

Novedades de la versión 3.5

Ésta es una breve presentación de algunas novedades de la versión 3.5.

Funcionalidades

Gestión de bienes

- Mejora de la gestión de existencias
- Selección múltiple de bienes y de usuarios

Gestión de ciclo de compra

- Creación o modificación de pedidos o estimaciones a partir de líneas de peticiones ya existentes
- Envío de un e-mail recapitulativo del pedido o de la estimación al proveedor
- Reconciliación pedido/ factura del proveedor
- Ayuda para la recepción de mercancías

Intervenciones

Ahora un conjunto de Workflow y asistentes permite realizar con más eficacia las siguientes operaciones:

- Actualización de una intervención
- Creación de una intervención
- Creación automática de una intervención
- Seguimiento de las intervenciones

Gestión de costes

- Evaluación más precisa del valor de las existencias
- Mejora de la gestión de facturación

Gestión de contratos

- Selección múltiple de bienes para un mismo contrato (incorporación simultánea de varios bienes a un contrato)
- Supervisión periódica de las fechas de fin de contrato de arrendamiento y notificación al usuario

Ergonomía

Control a distancia

Usted puede usar directamente una entrada de menú contextual o un icono de la barra de herramientas para activar el control a distancia de un bien del parque.

Resumen de las modificaciones introducidas en las versiones sucesivas de AssetCenter

En este cuadro figura la lista de las novedades introducidas por cada una de las versiones de AssetCenter, así como las referencias a los manuales que las describen.

Novedad	Manual	Capítulo	Apartado
Novedades de la versión 3.5			
Funcionalidades			
Gestión de bienes: mejoras	Best Practices	Best Practices en AssetCenter	
Gestión de ciclo de compra: mejoras	Best Practices	Best Practices en AssetCenter	
Intervenciones: mejoras	Best Practices	Best Practices en AssetCenter	
Gestión de costes: mejoras	Best Practices	Best Practices en AssetCenter	
Gestión de contratos: mejoras	Best Practices	Best Practices en AssetCenter	
Ergonomía			
Control a distancia	"Manual de referencia: Gestión de equipos"		
Novedades de la versión 3.0			
Funcionalidades			
Intervenciones: mejoras.	"Manual de referencia: Gestión de equipos"	Gestión de intervenciones	
Características: utilización simplificada y extendida a todas las tablas.	"Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia"	Utilización de las características	
Divisas: incorporación de la gestión de varias divisas y del euro.	"Manual de referencia: Gestión de costes"	Divisas	
Software: mejora de la gestión de licencias e instalaciones.	"Manual de referencia: Gestión de equipos"	Gestión de software	
Conexiones entre bienes: mejora de la gestión de conexiones con objeto de poder administrar los	"Manual de referencia: Gestión de equipos"	Gestión de conexiones entre bienes	

Novedad	Manual	Capítulo	Apartado
bienes de telecomunicación e informáticos complejos.			
<p>Compras:</p> <p>Añadidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Facturación de los pedidos. ❖ Posibilidad de administrar la adquisición de contratos y formaciones. <p>Modificaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Validación de las peticiones gracias a los esquemas de workflow. ❖ El tipo de objetos adquiridos es determinado por la Naturaleza del producto. ❖ Es posible determinar en cada etapa del proceso de adquisición en qué forma se reciben los objetos. 	"Manual de instalación y actualización"		
Líneas de gastos: incorporación de la ventilación de los gastos entre varios centros de costes	"Manual de referencia: Gestión de costes"	Gestión de gastos, presupuestos y centros de costes	Ventilación de los centros de costes
Asistentes de ejecución de procedimientos internos configurables por el usuario: nueva funcionalidad.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Presentación de los asistentes Creación de un asistente	
Consultas: mejoras del lenguaje de consultas.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Escritura de consultas en AQL	
Consumos: cualquier objeto encargado puede consumirse en el momento de su recepción.	"Manual de instalación y actualización"		
<p>Productos y consumibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ La tabla de consumibles ha desaparecido. Cualquier producto puede consumirse o utilizarse para crear un bien. ❖ El catálogo de productos contiene ahora modelos de intervención, de contratos y de formación, que pueden administrarse en el ciclo de compras. 	"Manual de referencia: Gestión de equipos"	Gestión de productos	

Novedad	Manual	Capítulo	Apartado
Documentos: incorporación de la posibilidad de asignar un documento a todas las tablas.	"Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia"	Asociación de documentos a los registros de la base de datos	
Proyectos: incorporación del vínculo hacia las personas.	"Manual de referencia: Gestión de equipos"	Gestión de proyectos	
Importación: se ha suprimido la importación de bases de formato Btrieve y PC Galaxy.			
Arquitectura			
Creación de bases AssetCenter: se requiere una clave de autorización.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Creación, personalización y descripción de la base de datos AssetCenter	
Creación de bases: incorporación de los scripts de creación de base de datos.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Creación, personalización y descripción de la base de datos AssetCenter	Descripción del menú Acción de AssetCenter Database Administrator
Gestión de workflow (encadenamiento de tareas): nueva función.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Workflow	
Gestión de husos horarios: nueva función.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Gestión de husos horarios	
Mensajería: incorporación del soporte de SMTP.	"Manual de instalación y actualización"	Instalación de AssetCenter	Sistema de mensajería
Utilización de AssetCenter como servidor de comandos DDE: nueva función.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Utilización de AssetCenter como servidor de comandos DDE	
Acceso a la base AssetCenter: nuevo driver ODBC.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Acceso en lectura a la base de datos mediante el driver ODBC de AssetCenter	
Estructura de la base de datos: sustitución de los "nombres técnicos" de campos por "nombres SQL" en inglés comunes a todos los idiomas de AssetCenter.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Estructura de la base de datos AssetCenter	
Administración de la base de	"Manual de referencia:	Creación,	

Novedad	Manual	Capítulo	Apartado
datos: nueva herramienta denominada AssetCenter Database Administrator	Administración y utilización avanzada"	personalización y descripción de la base de datos AssetCenter	
Valor predeterminado de los campos: incorporación de los scripts de cálculo.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Estructura de la base de datos AssetCenter	Personalización de la base de datos
Control de acceso a la base: incorporación de derechos de "Administrador" atribuibles a cualquier usuario de AssetCenter.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Departamentos y personas	Definición del perfil de usuario de una persona
Claves de identificación de los registros: incorporación de un campo de valor único en ciertas tablas.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Estructura de la base de datos AssetCenter	Descripción de los campos
Informes: soporte e instalación del "runtime" Crystal Reports 60.			
Informes: los informes Crystal Reports suministrados de manera predeterminada tienen acceso a la base AssetCenter por medio del nuevo driver ODBC de AssetCenter.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Acceso en lectura a la base de datos mediante el driver ODBC de AssetCenter	
AssetCenter Server: modificación de la interfaz.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Gestión de vencimientos por medio de AssetCenter Server	
Instalación: AssetCenter puede instalarse sin el "runtime" SQL Anywhere.	"Manual de instalación y actualización"	Instalación de AssetCenter	AssetCenter
Controles de los derechos de usuario de AssetCenter: modificación del modo de control de los logins conectados.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Gestión de acceso de los usuarios a las bases de datos de AssetCenter	Gestión de conexiones de los usuarios
Acciones: nuevos tipos de acciones (mediante script, asistente e impresión).	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Definición de las acciones	
Campos calculados: incorporación de campos "virtuales" cuyo valor se almacena en la base.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Campos calculados	
Incorporación de un lenguaje de script.	"Manual de referencia: Administración y	Utilización de scripts	

Novedad	Manual	Capítulo	Apartado
	utilización avanzada"		
Gamas: las gamas sólo sirven ahora para clasificar los productos. Ya no tienen utilidad específica en el cotejo de las licencias con las instalaciones de software.			
Ergonomía			
Amortización de bienes: nueva ergonomía.	"Manual de referencia: Gestión de equipos"	Gestión de bienes	Inmovilización de bienes
Ayuda: incorporación de la ayuda detallada sobre los campos.	"Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia"	Utilización de AssetCenter	Utilización de la ayuda en pantalla
Filtros: incorporación de la visualización de un filtro simple por medio del menú contextual en un campo o vínculo	"Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia"	Búsqueda y filtrado de los registros	
Derechos de usuario: modificación de la pantalla de detalle.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Gestión de acceso de los usuarios a las bases de datos de AssetCenter	Definición de las condiciones de acceso
Duplicación de registros n veces: nueva función.	"Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia"	Utilización de AssetCenter	Creación y modificación de los registros de la base
Actualización de ciertas tablas (cachés): nueva función configurable.	"Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia"	Personalización de AssetCenter al nivel de una estación de usuario	Opciones relativas a la actualización de los cachés
Calendarios de los periodos laborables: mejora de la interfaz de definición.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Gestión de calendarios	Descripción de la creación de un calendario
Personalización de los campos: modificación de la interfaz.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Estructura de la base de datos AssetCenter	Personalización de la base de datos
Listas: modificación de la selección de los campos que visualizar.	"Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia"	Utilización de AssetCenter	Listas de registros
Impresiones: incorporación del acelerador Ctrl + P .			
Bienes: incorporación de la pestaña Componentes en la pantalla de detalle.			

Novedad	Manual	Capítulo	Apartado
Opciones: modificación de la pantalla de configuración.	"Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia"	Personalización de AssetCenter al nivel de una estación de usuario	
Menús: nueva organización.			
Arborescencia de los campos y vínculos: modificación de la presentación.	"Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia"	Utilización de AssetCenter	Listas de registros
"Acerca de": nuevos datos.	"Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia"	Utilización de AssetCenter	Ergonomía general de AssetCenter
Conexión con las bases: incorporación de un botón de pruebas.	"Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia"	Conexión con una base de datos AssetCenter	Creación de una conexión con una base de datos
Listas de pestañas: transformación de las ventanas intermedias en pestañas secundarias (ejemplos: contactos de empresas, documentos).			
Novidades de la versión 2.5x			
Incorporación de un sistema completo de gestión de contratos de arrendamiento y de leasing.	"Manual de referencia: Gestión de contratos, de leasing y de financiación"		
Los datos de ciertas pestañas se reparten ahora en pestañas secundarias.	"Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia"	Utilización de AssetCenter	Detalle de un registro
Los "grupos" se denominan ahora "vistas".	Su funcionamiento no ha cambiado.		
Nueva organización de los menús por tipos de funcionalidad: Parque (bienes y directorios), Finanzas (contratos, gastos, compras, leasing)			
Adaptación (y simplificación) de la interfaz del software según las necesidades funcionales del usuario (activación de una selección de módulos).	"Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia"	Personalización de AssetCenter al nivel de una estación de usuario	Activación de los módulos
Los contratos se estructuran de modo jerárquico, AssetCenter puede generar líneas de previsión de gastos, los técnicos pueden ser	"Manual de referencia: Gestión de contratos, de leasing y de financiación"	Descripción de los contratos	

Novedad	Manual	Capítulo	Apartado
múltiples.			
Ahora es posible administrar el portapapeles: la operación "Copiar" es posible a partir de cualquier lista AssetCenter; las operaciones "Pegar" y "Cortar" son posibles a partir de las listas de pestañas.	"Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia"	Utilización de AssetCenter	Especificación del valor de los campos
Se ha añadido el módulo interno de exportación.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Exportación de datos y gestión de vistas SQL	Exportación de datos de la base de datos AssetCenter
Una nueva funcionalidad permite visualizar estadísticas Crystal Reports actualizables automáticamente.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Edición de informes	Estadísticas Crystal Reports
Novedades de la versión 2.02			
Soporte de Crystal Reports 5.0	No hay cambios en el modo de funcionamiento de los informes.		
Novedades de la versión 2.00			
Optimización de los accesos SQL a la base de datos.	No hay cambios en el funcionamiento del software.		
Incorporación de restricciones de acceso a la base de datos a los perfiles de usuarios.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Gestión de acceso de los usuarios a las bases de datos de AssetCenter	Definición de las condiciones de acceso
Incorporación de un sistema completo de gestión de ciclo de compras.	"Manual de instalación y actualización"		
Incorporación de "acciones".	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Definición de las acciones	
Mejoras de los filtros de listas.	"Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia"	Búsqueda y filtrado de los registros	
Mejoras de la visualización y utilización de las listas.	"Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia"	Utilización de AssetCenter	Listas de registros
Incorporación de un módulo de exportación.	"Manual de referencia: Administración y	Exportación de datos y gestión de vistas	

Novedad	Manual	Capítulo	Apartado
	utilización avanzada"	SQL	
Incorporación de operadores en las consultas.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Escritura de consultas en AQL	Editor de consultas
La importación se puede ejecutar en una línea de comandos.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Importación de datos	Ejecución de un script de importación ante un mensaje de comando 32 bits
Incorporación de informes Crystal Reports.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Edición de informes	
El runtime Btrieve ha sido sustituido por el runtime SQL Anywhere.	No hay cambios en el modo de funcionamiento de los informes.		
Incorporación del programa de supervisión AssetCenter Server.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Gestión de vencimientos por medio de AssetCenter Server	
Gestión de historiales de modificaciones de la base de datos.	"Manual de referencia: Administración y utilización avanzada"	Utilización de AssetCenter	Funcionamiento de la gestión de historiales
Lanzamiento de AssetCenter mediante una línea de comando.	"Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia"	Utilización de AssetCenter	Lanzamiento de AssetCenter
Mejoras en la gestión de existencias.	"Manual de referencia: Gestión de equipos"	Gestión de existencias	
Novedades de la versión 1.20			
Soporte de Microsoft SQL Server.	"Manual de instalación y actualización"	Capítulo 3 - DBMS admitidos	Microsoft SQL Server

Modificaciones de la base de datos entre una versión anterior de AssetCenter y la versión 3.5

Este capítulo se dirige en particular a los usuarios de AssetCenter que acceden a la base por medio de herramientas externas y necesitan

convertir vistas, consultas, informes Crystal, etc., después de importar los datos de su antigua base AssetCenter a AssetCenter 3.5.

La nueva versión 3.5 de AssetCenter ha conllevado modificaciones necesarias en lo referente a la estructura de la base de datos entre la antigua base y la base AssetCenter 3.5. Estas modificaciones se describen en archivos de texto (de formato ASCII) que enumeran de modo exhaustivo todos estos cambios.

El archivo que le interesa es aquel que tiene el nombre:

```
diff<versión anterior de AssetCenter>.txt
```

Para ver el número de la versión, lance la versión anterior de AssetCenter por medio del menú **Ayuda/ Acerca de AssetCenter**.

Los archivos se encuentran en la carpeta secundaria **Infos** de la carpeta de instalación de AssetCenter.

Instrucciones de uso de los archivos de texto

Estos archivos se abren con Excel u otra herramienta, precisando que el archivo es de formato texto DOS (o ASCII).

La línea de encabezado explica a qué corresponde cada columna.

Cada línea que sigue corresponde a una modificación de la base de datos.

Ésta es la lista de las columnas disponibles y de los valores que pueden tomar:

- **Modification type** (tipo de modificación):
 - ❖ **Creation**: se ha añadido el objeto.
 - ❖ **Delete**: se ha suprimido el objeto.
 - ❖ **Update**: se ha modificado el objeto.
- **Property which has been modified** (propiedad modificada):
 - ❖ **Default value script**: script de cálculo del valor predeterminado del objeto.
 - ❖ **Fields in index**: lista de los campos que constituyen el índice.
 - ❖ **Index property**: propiedades del índice.
 - ❖ **Mandatory script**: script de cálculo del carácter obligatorio del objeto.
 - ❖ **ReadOnly script**: script de cálculo del carácter no modificable del objeto.
 - ❖ **User data type**: tipo de visualización e introducción.
 - ❖ **Field type**: tipo del campo (por ejemplo, texto, número entero).

- ❖ **Target field:** campo de destino del vínculo.
- ❖ **Target table:** tabla de destino del vínculo.
- ❖ **SQLName:** nombre del objeto.
- ❖ **Source field:** campo de origen para un vínculo.
- **Object that has been modified** (objeto modificado):
 - ❖ **Table:** tabla
 - ❖ **Field:** campo
 - ❖ **Link:** vínculo
 - ❖ **Index:** índice
- **Name of the table containing the object** (nombre de la tabla que contiene el objeto modificado):
 - ❖ Creación de tabla:

<Nombre SQL en la nueva base de datos>
 - ❖ Supresión de tabla:

<Nombre SQL o, si no está disponible, nombre técnico en la antigua base de datos>
 - ❖ Creación, supresión o modificación de campo, índice o vínculo; Modificación de tabla:

<Nombre SQL o, si no está disponible, nombre técnico en la antigua base de datos> (<Nombre SQL en la nueva base de datos>)
- **Name of the object that has been modified** (nombre del objeto modificado):
 - ❖ Objeto eliminado:

<Nombre SQL o, si no está disponible, nombre técnico en la antigua base de datos>
 - ❖ Objeto modificado:

<Nombre SQL o, si no está disponible, nombre técnico en la antigua base de datos> (<Nombre SQL en la nueva base de datos>)
 - ❖ Objeto añadido:

<Nombre SQL en la nueva base de datos>
- **Previous value:** valor anterior
- **New value:** nuevo valor
- **Description:**
 - ✓ Objeto modificado o creado: nueva descripción del objeto

✓ Objeto eliminado: descripción anterior del objeto.

Con Excel, le recomendamos que aplique un filtro automático a la primera línea para poder filtrar la información en función de los cambios que desee conocer (con Excel 95 y 97: menú **Datos/ Filtro/ Autofiltro**).

Capítulo 2 - Sistemas operativos admitidos y configuración mínima

En este capítulo se indican cuáles son los sistemas operativos admitidos por los siguientes programas:

- Módulo de base de AssetCenter (incluidos los módulos de importación y códigos de barras).
- Módulo de exportación.
- Módulo de exportación en línea de comando.
- Módulo de importación en línea de comando.
- AssetCenter Server.
- AssetCenter Database Administrator.

No garantizamos el funcionamiento de AssetCenter con versiones diferentes (o incluso posteriores) de los sistemas operativos y Service Pack descritos en este capítulo.

Cliente AssetCenter

Cliente Windows 3.1x (incluye Windows para Workgroups)

Se deben utilizar AssetCenter 16 bits y las capas cliente 16 bits del DBMS.

Atención: se advierte que Windows 3.1x no tiene pila TCP/IP en su versión estándar.

Si usted utiliza el protocolo TCP/IP para acceder al DBMS, es necesario que se procure las pilas TCP/IP por otro lado (Microsoft propone una gratis para Windows para Workgroups 3.11).

Cliente Windows 95, Windows 98, Windows NT o Windows 2000

Se deben utilizar AssetCenter 32 bits y las capas cliente 32 bits del DBMS.

AssetCenter se ha probado con éxito con la versión 4.0 de Windows NT y Windows 2000.

Combinar clientes 16 bits con 32 bits para una misma base de datos

Se pueden utilizar conjuntamente versiones de 16 y 32 bits si las estaciones cliente disponen de entornos diferentes.

Atención: algunos programas sólo están disponibles en 32 bits

Es el caso de los siguientes programas:

- Módulo de exportación en línea de comando.
- AssetCenter Server.
- AssetCenter Database Administrator.
- Módulo de importación en línea de comando.

Si usted desea utilizarlos, debe disponer por lo menos de una estación cliente en Windows 32 bits e instalar AssetCenter 32 bits.

Configuración mínima

Entorno	Windows 3.1x	Windows 95 y 98	Windows NT o Windows 2000
CPU	486 DX/66	Pentium 90	Pentium 120
Memoria viva	12 MB	12 MB	32 MB
Espacio de disco (*)	540 MB	1 GB	1 GB

Configuración recomendada

Entorno	Windows 3.1x	Windows 95 y 98	Windows NT o Windows 2000
CPU	Pentium 90	Pentium 166	Pentium 200
Memoria viva	16 MB	24 MB	96 MB
Espacio de disco (*)	540 MB	1 GB	1 GB

(*) Los archivos instalados con AssetCenter ocupan unos 50 MB de espacio en el disco.

Servidor de la base de datos AssetCenter

El servidor puede funcionar en todos los sistemas operativos y plataformas de hardware admitidas por el DBMS. Refiérase a la documentación para obtener la lista.

Capítulo 3 - DBMS admitidos

No garantizamos el funcionamiento de AssetCenter con versiones diferentes (o incluso posteriores) de los DBMS y Service Pack descritos en este capítulo.

Año 2000

AssetCenter ha sido desarrollado desde el principio para que no resulte afectado por el paso al año 2000. Los campos **fecha** y **fecha + hora** almacenan y presentan las fechas de los años de 0 a 9999.

Oracle Enterprise o Workgroup Server

Servidor	<p>AssetCenter admite las versiones 7.3 y 8.0.x (en particular, la versión 8.0.5) de Oracle.</p> <p>Las versiones posteriores de Oracle no estaban disponibles en el momento de redactar este documento, por lo que no se garantiza el funcionamiento de AssetCenter con ellas.</p> <p>Se recomienda utilizar el juego de caracteres WE8ISO8859P1.</p>
Cliente	<p>AssetCenter admite los clientes Oracle 7.3 y 8.0.x, que recurren al middleware SQL Net 2.x.</p> <p>El juego de caracteres utilizado en el cliente debe ser compatible con el del servidor.</p> <p>Se pueden instalar las utilidades Oracle en inglés o en cualquier otro idioma que se elija.</p> <p>Se pueden combinar las versiones de servidor y clientes Oracle en el límite admitido por Oracle.</p> <p>Por ejemplo: una estación con SQL Net 2.1 puede tener acceso a un servidor Oracle 7.3.</p> <p>Atención: Oracle efectúa una instalación distinta en 16 y 32 bits.</p>
Protocolos de red	<p>AssetCenter admite todos los protocolos de red admitidos por Oracle SQL Net.</p> <p>Entre otros: TCP/IP, SPX/IPX (Novell), NetBeui (Windows).</p> <p>Refiérase a la documentación de Oracle para conocer la lista exhaustiva.</p>

Microsoft SQL Server

Servidor	<p>AssetCenter admite las versiones 6.5 y 7.0. de Microsoft SQL Server. Los Service Pack 4 y 5 se han probado con éxito. Las versiones ulteriores de Microsoft SQL Server no estaban disponibles en el momento de redactar este documento, por lo que no se garantiza el funcionamiento de AssetCenter con ellas.</p>			
Cliente	<p>El acceso se efectúa por medio de ODBC. El idioma del cliente Microsoft SQL Server no tiene importancia, siempre que se definan sus parámetros correctamente (para la utilización correcta de los acentos, por ejemplo). Existen numerosas combinaciones posibles por lo que no hemos podido probarlas todas. Éstos son algunos ejemplos de combinaciones probadas con éxito:</p>			
	Versión de Windows del cliente	Versión de Microsoft SQL Server	Versión de ODBC	Versión del driver ODBC
	3.1x	6.5	3.0x	2.65.x 16 bits (*)
		7.0	Información no conocida en el momento de publicar la documentación	
	95, 98 o NT	6.5	3.0x ó 3.5x	3.6.x 32 bits (*)
	7.0	3.0x ó 3.5x	3.70.06.23 32 bits (*)	
Protocolos de red	<p>Atención: No utilice el driver ODBC 2.50.121. Cuando se utiliza con AssetCenter, puede provocar graves disfuncionamientos.</p> <p>No marque la casilla Generate stored procedure for prepared statement cuando declare la conexión ODBC con la base de datos.</p> <p>AssetCenter admite todos los protocolos de red admitidos por el driver ODBC para Microsoft SQL Server. Entre otros: TCP/IP, NetBios (Windows). Refiérase a la documentación de Microsoft SQL Server para conocer la lista completa.</p>			

(*) Por ejemplo, se suministran estos drivers en el CD-ROM de instalación de Microsoft

SQL Server (los drivers 32 bits suelen estar en la carpeta <SQL Server>\I386\ODBC y los drivers 16 bits en <SQL Server>\clients\win16\ODBC).

Sybase SQL System XI y Adaptive Server

Servidor	<p>AssetCenter admite Sybase SQL System XI (11.0) y Adaptive Server 11.9.2.</p> <p>En el caso de Sybase Adaptive Server 11.9.2, usted tiene que haber instalado el Service Pack y el EBF adecuado para su sistema operativo (SWR8454 y EBF8243 para Windows NT, EBF8239 para Solaris).</p> <p>Las versiones posteriores de Sybase SQL no estaban disponibles en el momento de redactar este documento, por lo que no se garantiza el funcionamiento de AssetCenter con ellas.</p>
Cliente	<p>AssetCenter ha sido validado con la versión de Ct/Lib suministrada con Sybase Connectivity Library 11.1.1. No se han podido validar las versiones posteriores en el momento de redactar la documentación, pero son susceptibles de funcionar correctamente.</p> <p>El idioma del cliente Sybase SQL no tiene importancia, siempre que se definan sus parámetros correctamente (para la utilización correcta de los acentos, por ejemplo).</p> <p>Se pueden combinar las versiones de servidor y clientes Sybase SQL dentro del límite admitido por Sybase SQL.</p> <p>Por ejemplo: una estación con el Ct/Lib de Sybase Connectivity Library 11.1.1 puede acceder a un servidor Sybase SQL System XI o Adaptive Server.</p>
Protocolos de red	<p>AssetCenter admite todos los protocolos de red admitidos por Ct/Lib.</p> <p>Entre otros: TCP/IP, NetBios (Windows), IPX/SPX, etc.</p> <p>Refiérase a la documentación de Sybase SQL para conocer la lista completa.</p>

DB2 UDB

Servidor	<p>DB2 UDB versión 6.1 fixpack 2. El acceso a DB2 6.1 OS/390 no es operativo actualmente.</p>
Cliente	<p>Runtime Cliente versión 6.1 fixpack 2.</p>
Protocolos de red	<p>AssetCenter admite todos los protocolos de red admitidos por el driver ODBC para DB2 UDB.</p> <p>Entre otros: TCP/IP, NetBios (Windows).</p> <p>Refiérase a la documentación de DB2 UDB para conocer la lista completa.</p>

Sybase SQL Anywhere 5.5 en modo monousuario

Este DBMS se utiliza sólo para la base de demostración instalada con AssetCenter.

Sybase SQL Anywhere 5.5 no se admite en los casos que se describen a continuación:

- Bajo Windows 95 o Windows 98 con una base de datos local. El modelo de "threading" usado por este sistema operativo introduce una limitación al nivel del SQL Anywhere local. La utilización conjunta de AssetCenter y de AssetCenter Server resulta entonces imposible.
- La versión 16 bits de AssetCenter no admite el motor Sybase SQL Anywhere.

Capítulo 4 - Instalación de AssetCenter

En este capítulo se explica cómo instalar AssetCenter por primera vez.

Para actualizar una versión existente, refiérase a la página 61 de este manual.

Observaciones preliminares importantes

En una estación cliente Windows 3.1x, se deben instalar obligatoriamente la versión 16 bits de AssetCenter y las capas cliente 16 bits del DBMS.

En una estación cliente Windows NT, 2000, 95 ó 98, se deben instalar obligatoriamente la versión 32 bits de AssetCenter y las capas cliente 32 bits del DBMS.

Atención: una mala instalación de las capas cliente de Oracle (SQL*Net) puede provocar una mala gestión de caracteres acentuados en AssetCenter. Este problema surge, por ejemplo, cuando se inserta un registro que contiene caracteres acentuados: si se vuelve a seleccionar, el texto no se visualiza correctamente. Para resolver este problema, compruebe la configuración de SQL*Net.

El programa de instalación de AssetCenter bajo Windows 2000, Windows NT Server o Windows NT Workstation permite instalar AssetCenter Web Server. Durante la instalación, una ventana le pedirá que especifique el puerto TCP/IP usado por AssetCenter Web; el valor predeterminado es 80. Si otro servidor web que usa ese puerto, asigne otro. Si no sabe cuáles

son los puertos disponibles, póngase en contacto con el administrador del sistema o bien con el soporte técnico de Peregrine Systems.

Cuando están activos, ciertos antivirus perturban el funcionamiento del programa de instalación de AssetCenter bloqueando el acceso a la base de registro.

En caso de duda, es recomendable desactivar todos los antivirus durante la instalación de AssetCenter.

Si utiliza DB2 UDB

En caso de utilización del motor de base de datos DB2 UDB, la instalación de AssetCenter reviste algunas particularidades, que se describen a continuación. Las siguientes operaciones son obligatorias para el funcionamiento correcto de AssetCenter en este entorno.

Preparación del servidor DB2 UDB

En todos los casos, se recomienda hacer ajustar el motor de base de datos por el administrador de la base. Sin embargo, es conveniente aumentar los parámetros **APPLHEAPSZ** y **APP_CTL_HEAP_SZ** de la base de datos por medio de los siguientes comandos SQL:

```
update database configuration for <Nombre de la base AssetCenter> using
APPLHEAPSZ 2048
```

Y

```
update database configuration for <Nombre de la base AssetCenter> using
APP_CTL_HEAP_SZ 2048
```

Preparación del servidor aplicativo de contadores

Para reemplazar el servicio SEQUENCE disponible bajo ORACLE, pero no bajo DB2 UDB, se puede instalar un servidor aplicativo en los servidores DB2 UDB bajo Windows NT, SUN y AIX. Esta operación no está disponible bajo LINUX.

La instalación de este servicio es opcional. Si no se realiza, serán necesarias dos conexiones físicas del cliente AssetCenter para cada

conexión lógica. Para DB2 OS/309 y LINUX, no existe ninguna solución disponible.

Bajo Windows NT

Para instalar el servidor aplicativo de contadores, realice las siguientes operaciones:

- ↪ Copie los archivos **amdb2.java** y **amdb2srv.java** de la distribución de AssetCenter en el subdirectorio **function** del servidor DB2.
- ↪ Compile estos dos archivos por medio de los siguientes comandos:

```
javac amdb2.java
```

y

```
javac amdb2srv.java
```

- ↪ Desde la línea de comando DB2 (DB2 CLP), lance el comando:

```
GET DBM CFG
```

- ↪ Recupere el valor asignado a la variable **Java Development Kit 1.1 Installation Path (JDK11_PATH)**, por ejemplo:

```
E:\SQLLIB\JAVA\JDK
```

- ↪ En el directorio indicado por esta variable, cree un archivo denominado **amdb2srv** sin ninguna extensión.
- ↪ Edite este archivo, en el que escribirá el siguiente comando:

```
cmd /C <Valor de la variable JDK11_PATH>\bin\java.exe AmDB2Srv
```

Nota: las dos operaciones anteriores pueden realizarse por medio de una sola línea de comando:

```
echo " cmd /C <Valor de la variable  
JDK11_PATH>\bin\java.exe AmDB2Srv" > amdb2srv
```

Bajo Unix

Para instalar el servidor aplicativo de contadores, realice las siguientes operaciones:

- ↪ Copie los archivos **amdb2.java** y **amdb2srv.java** de la distribución de AssetCenter en el subdirectorio **function** del servidor DB2.

- ↵ Compile el archivo **amdb2.java** en el directorio **function** de la instancia DB2 (por ejemplo, /raid5/dbms/db2/db2inst1/sqllib/function) por medio del comando:

```
javac amdb2.java
```

A continuación, compile el archivo **amdb2srv.java** en el subdirectorio **java** del directorio real de DB2 (/opt/IBMDB2/V6.1/java) por medio del comando:

```
javac amdb2srv.java
```

- ↵ Desde la línea de comando DB2 (DB2 CLP), lance el comando:

```
GET DBM CFG
```

- ↵ Recupere el valor asignado a la variable **Java Development Kit 1.1 Installation Path (JDK11_PATH)**, por ejemplo:

```
E:\SQLLIB\JAVA\JDK
```

- ↵ En el directorio indicado por esta variable, cree un archivo denominado **amdb2srv** sin ninguna extensión.
- ↵ Edite este archivo, en el que escribirá el siguiente comando:

```
java AmDB2Srv
```

Preparación del cliente

No es necesario crear una fuente ODBC para la conexión DB2. No obstante, si se debe declarar una fuente ODBC para otra aplicación, cerciórese de que sea de tipo **system data source** y no **user data source**. En caso contrario, algunas optimaciones esenciales serán canceladas por este tipo de acceso (**user data source**).

Se deben considerar los siguientes comandos para crear una conexión sin pasar por una fuente ODBC:

- CATALOG TCPIP NODE
- CATALOG DATABASE
- db2icrt

Ejemplo

Su motor de base de datos reside en un servidor Windows NT denominado CALIFORNIUM y la base de datos en sí, denominada SAMPLE, reside en la instancia INST_1 (DB2 administra varias

instancias en paralelo). Éstos son los comandos que hay que ejecutar antes de acceder a dicha base (bajo DB2 Command Line Processor):

```
CATALOG TCPIP NODE MyNode REMOTE CALIFORNIUM SERVER 50000
REMOTE_INSTANCE INST_1 SYSTEM CALIFORNIUM OSTYPE NT
```

Luego:

```
CATALOG DATABASE SAMPLE AS SAMPLE AT NODE MyNode
```

Y en línea de comando estándar:

```
db2icrt MyNode
```

AssetCenter

Existen dos maneras de instalar AssetCenter:

- Instalación gráfica manual.
- Instalación en línea de comando automática.

AssetCenter se instala de manera predeterminada en versión monoestación/ monousuario. Si no se encuentra ninguna versión de Sybase SQL Anywhere en la estación, se instala también el runtime (versión limitada) de Sybase SQL Anywhere. Esta instalación se acompaña de dos bases de datos:

- Una base de demostración: **Am300.db**, copiada en la carpeta secundaria **AmDemo** de la carpeta de instalación de AssetCenter.
- Una base vacía: **Empty300.db**, copiada en la carpeta de instalación de AssetCenter.

Estas bases de datos:

- Son accesibles a un solo usuario a la vez.
- Se deben instalar en la misma estación que el software AssetCenter.
- No funcionan en modo cliente-servidor.
- Son accesibles mediante el software AssetCenter Server y AssetCenter Database Administrator.

Antes de instalar AssetCenter

Antes de proceder a la instalación de AssetCenter 3.5, determine si resulta oportuno instalar el runtime (versión limitada) de Crystal

Reports 6.0 y el runtime Sybase SQL Anywhere 5.5. Éstos son los datos que le ayudarán a decidirse:

Runtime Crystal Reports

Si ya está instalada una versión completa de Crystal Reports:	Esto es lo que tiene que hacer:
5.0 o anterior	Instale el runtime Crystal Reports 8.0.
6.0 ó 7.0	Le recomendamos que instale el runtime Crystal Reports 8.0.
8.0	No es necesario instalar el runtime Crystal Reports 8.0.

En cualquier caso, el programa de instalación de AssetCenter 3.5 sólo suprime las **.dll** que encuentra si éstas son anteriores a las suyas y están en el mismo idioma.

Runtime Sybase SQL Anywhere

Si usted utiliza otro DBMS para la base de trabajo, sólo necesita instalar el runtime Sybase SQL Anywhere para acceder a la base de demostración.

El programa de instalación sólo instala el runtime si no encuentra una versión completa de Sybase SQL Anywhere en la estación de trabajo.

Instalación bajo Windows NT o Windows 2000: precauciones

Si usted utiliza Windows NT o Windows 2000, debe tener los derechos administrativos en la máquina para instalar el software. Si no, el programa de instalación no puede modificar la base de registro (registry).

Instalación en cliente-servidor: etapas que seguir

- ↗ Instale el DBMS en el servidor y en las estaciones cliente.
- ↗ Pruebe la comunicación entre los clientes y el servidor.
- ↗ Instale AssetCenter de una de las siguientes maneras:
 - ❖ Instalación completa de AssetCenter en cada estación cliente.

- ❖ Instalación en red de AssetCenter en el servidor y luego instalación en red de AssetCenter en cada estación cliente.

Para saber cómo acceder a la base de datos AssetCenter en el servidor, refiérase a la página 48 de este manual.

Instalación gráfica manual

- ↪ Inicie Windows.
- ↪ Inserte el CD-ROM de instalación.

AssetCenter no se puede instalar a partir de disquetes. De ser necesario, copie el contenido del CD-ROM en un disco duro siguiendo la arborescencia de las carpetas y ejecute la instalación desde este disco duro.

- ↪ Sitúese en la carpeta correspondiente a la versión de AssetCenter que desea instalar:
 - ❖ **\\Dsk16\Disk1**: instalación de la versión 16 bits (Windows 3.1x).
 - ❖ **\\Dsk32\Disk1**: instalación de la versión 32 bits (Windows 95, 98 y NT).
- ↪ Lance el programa **Setup.exe**.
- ↪ Siga las instrucciones del programa de instalación.

Éstas son algunas de las pantallas del programa de instalación que pueden plantear ciertas preguntas:

Seleccione esta opción para instalar el ejecutable AssetCenter, la base de datos de demostración y los archivos del runtime SQL Anywhere 5.5. Esta opción no instala AssetCenter Web ni las herramientas de administración de AssetCenter, tales como el módulo de importación, AssetCenter Database Administrator, etc.

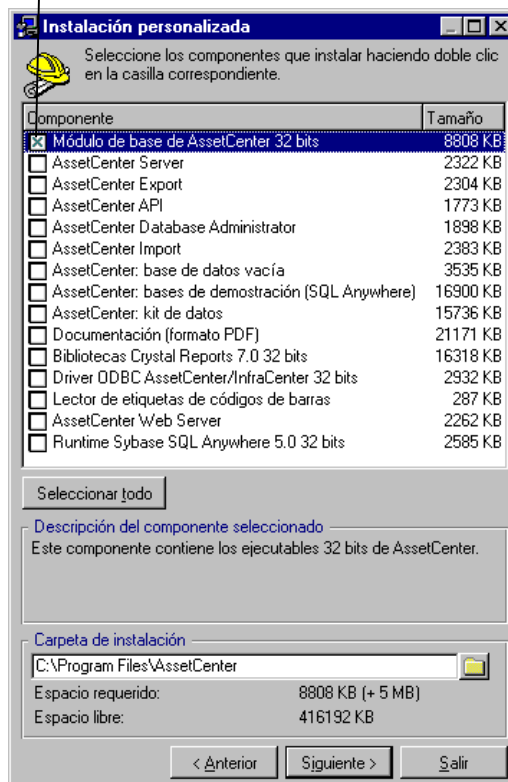


Esta opción permite instalar únicamente el "módulo de base" (vea la pantalla más abajo para comprobar lo que no se instala entonces).

Esta opción permite seleccionar los componentes que se han de instalar. Seleccione obligatoriamente esta opción para no instalar ciertos componentes como el runtime Sybase SQL Anywhere o las bibliotecas Crystal Reports.

Esta pantalla aparece al principio de la instalación.

Marque los componentes que desee instalar haciendo doble clic en la casilla.



*Esta pantalla aparece cuando se selecciona la opción **Instalación personalizada** de la pantalla anterior.*

La instalación completa de AssetCenter crea un volumen importante de archivos e instala otros software además de AssetCenter. Es recomendable comprobar lo que realmente se desea instalar.

Instalación en red de AssetCenter

Para instalar AssetCenter con el menor número de archivos posible en las estaciones cliente, existe la posibilidad de instalar el software en el servidor para empezar y luego de manera "económica" en los clientes.

Instalación del servidor

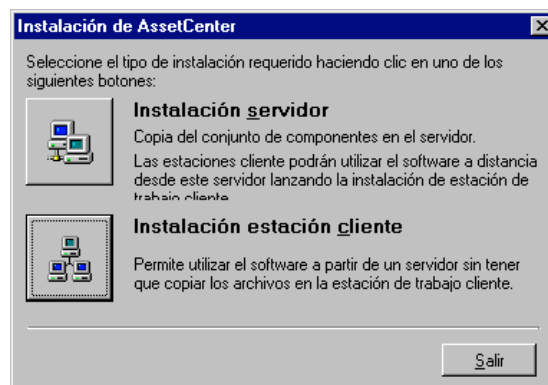
La instalación en red de AssetCenter en el servidor copia todos los archivos necesarios para el funcionamiento de AssetCenter en los clientes. Sin embargo, para que AssetCenter funcione efectivamente, hay que efectuar una instalación en red en las estaciones cliente.

Durante la instalación red del servidor, el programa de instalación sólo copia archivos. No se crea ni modifica ningún PATH, archivo de configuración o grupo de programas.

Ejecute el siguiente comando:

```
setup -n
```

Cuando aparezca la siguiente pantalla, seleccione **Instalación servidor**:



A continuación, indique una carpeta de instalación que sea accesible en lectura a todas las estaciones cliente.

Instalación de los clientes

Ejecute el siguiente comando desde la carpeta de instalación red de AssetCenter en el servidor:

```
setup -n
```

Esto se puede hacer directamente desde el administrador de archivos de Windows.

Cuando se presente la pantalla reproducida anteriormente, seleccione **Instalación estación cliente**.

Prosiga luego la instalación como cualquier instalación gráfica manual (vea el apartado anterior al respecto). Sólo los archivos necesarios se copian en la estación cliente, y el programa de instalación modifica todos

los archivos de configuración necesarios, crea los iconos y grupos de programas, etc.

Para desinstalar totalmente una estación (instalación gráfica)

Para desinstalar totalmente una estación de trabajo, ejecute el programa **Añadir o suprimir componentes** del grupo de programas de AssetCenter.

Bajo Windows NT (a partir de la versión 4), Windows 2000, Windows 95 y Windows 98, también se puede utilizar el programa del panel de control **Agregar o quitar programas**.

El programa de desinstalación suprime todos los archivos y grupos de programas que ya están instalados, modifica los archivos de configuración para suprimir las modificaciones introducidas en el programa de instalación de AssetCenter y actualiza la base de registro.

Instalación automática (en línea de comando)

Es posible instalar AssetCenter sin utilizar la interfaz gráfica. Esto presenta un interés para el administrador, que así puede automatizar la instalación en distintas estaciones de trabajo.

La instalación automática no se puede utilizar para actualizar una versión anterior de AssetCenter.

Para ello, utilice un editor de textos con el objeto de crear un script de instalación contenido en un archivo que puede designar como desea. Este archivo debe tener la siguiente forma:

```
[Install]
Path = <valor>
Group = <valor>
UserGroup= <valor>
Type = <valor>
Packages = <valor>
ReplaceDLL = <valor>
Reboot = <valor>
OverwriteReadOnlyFile = <valor>
```

Sintaxis que utilizar en el script de instalación

Variable	Significado	Posibles valores	Valor predeterminado
Path	Ruta de acceso completa de la carpeta de instalación de AssetCenter.		AssetCenter 16 bits: c:\acenter AssetCenter 32 bits: C:\Program Files\AssetCenter
Group	Grupo de instalación.		AssetCenter
UserGroup	Utilizado sólo bajo Windows NT. Permite determinar qué usuarios tienen acceso al grupo de programas.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 0: grupo de programas accesible a todos los usuarios ❖ 1: grupo de programas reservado para el usuario 	0
Type	Tipo de instalación.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ máximo: instalación completa ❖ mínimo: instalación mínima ❖ custom: instalación personalizada 	máximo
Packages	Lista de los componentes que instalar.	AssetCenter 32 bits: <ul style="list-style-type: none"> ❖ exe32 ❖ amsrv32 ❖ export32 ❖ import32 ❖ admin ❖ amdemo ❖ scan ❖ img ❖ cr6032 ❖ rtany32 AssetCenter 16 bits: <ul style="list-style-type: none"> ❖ exe16 ❖ amdemo 	

Variable	Significado	Posibles valores	Valor predeterminado
		<ul style="list-style-type: none"> ❖ scan ❖ img ❖ cr6016 ❖ rtany16 	
ReplaceDll	Sustituir o no las bibliotecas .dll de otro idioma ya instaladas.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ y: sustituir ❖ n: no sustituir 	n
Reboot	Reinicializar la máquina al final de la instalación (sin pedir confirmación).	<ul style="list-style-type: none"> ❖ y: reinicializar ❖ n: no reinicializar 	n
OverwriteReadOnlyFile	Sustituir los archivos en sólo lectura si ya existen.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ y: sustituir ❖ n: no sustituir 	n
DeleteReadOnlyFile	Suprimir los archivos en sólo lectura (durante la desinstalación).	<ul style="list-style-type: none"> ❖ y: suprimir ❖ n: no suprimir 	n

Observaciones sobre ciertas variables del script de instalación

Path

Si la carpeta de instalación seleccionada por el programa de instalación ya existe en el disco, se crea una carpeta secundaria cuyo nombre se compone del número de versión de AssetCenter o de una cadena alfanumérica aleatoria.

Packages

La variable **Packages** sólo es útil si se ha asignado el valor **Custom** a la variable **Type**.

Cada valor debe estar separado por una coma y un espacio, como en este ejemplo:

```
Packages=exe32, help, amsrv32, export32
```

Información sobre los valores que puede tomar la variable:

- ❖ exe32 ó 16: módulo de base de AssetCenter.
- ❖ help: ayuda en pantalla.
- ❖ amsrv32: programa de supervisión AssetCenter Server.
- ❖ export32: módulo de exportación (programa externo).

- ❖ import32: módulo de importación (programa externo).
- ❖ admin: herramientas de administración (scripts de importación de bases AssetCenter antiguas y programa AssetCenter Database Administrator).
- ❖ amdemo: base de demostración SQL Anywhere.
- ❖ scan: Módulo de código de barras.
- ❖ img: imágenes e iconos para ilustrar la base de datos.
- ❖ cr8032 ó 16: runtime Crystal Reports.
- ❖ rtany32 ó 16: runtime Sybase SQL Anywhere.

Nota sobre la detección de SQL Anywhere: el programa de instalación reconoce que se ha instalado la versión completa SQL Anywhere cuando encuentra en las carpetas del PATH el archivo **dbeng50.exe** (32 bits) o **dbeng50w.exe** (16 bits).

ReplaceDll

Cuando el programa de instalación trata de copiar un archivo **.dll** ya presente:

- Si el idioma del archivo **.dll** es el mismo, el programa de instalación reemplaza automáticamente el archivo cuando su versión es más reciente. En caso contrario, deja el archivo tal cual.
- Si el idioma del archivo **.dll** es distinto, el programa de instalación pregunta si debe reemplazar el archivo **.dll** o no.

Las opciones de la variable **ReplaceDll** permiten determinar lo que debe hacer el programa de instalación cuando encuentra un archivo **.dll** de distinto idioma. Si se elige el valor **n**, no reemplaza el archivo **.dll**. Si se elige el valor **y**, reemplaza el archivo **.dll** sin pedir confirmación.

Scripts de instalación suministrados de manera predeterminada

En la carpeta **Disk1** del CD-ROM de instalación encontrará 3 ejemplos de scripts de instalación:

- custom.ans
- maximal.ans
- minimal.ans

Ejecución de la instalación automática

Coloque el archivo de script **script.ext** junto al programa de instalación en línea de comando **Setup1.exe**. Esto supone, por lo tanto, que ha

copiado previamente el CD-ROM de instalación en un disco duro o que ha efectuado una instalación en red de AssetCenter en el servidor.

Para lanzar la instalación, ejecute en la estación de trabajo que va a instalar el siguiente comando:

```
setupl.exe -a:script.ext
```

Instalación en red automática del servidor

El script de instalación **servidor.ans** (usted puede elegir el nombre) se debe reducir a las siguientes líneas:

```
[Install]
Path=<Ruta de acceso completa de la carpeta de instalación en el
servidor>
```

Ejecute el programa de instalación de la siguiente forma:

```
setupl -a:servidor.ans -ns
```

Instalación en red automática de un cliente

El script de instalación **cliente.ans** (usted puede elegir el nombre) debe empezar por las siguientes líneas:

```
[Install]
ServerPath=<Ruta de acceso completa de la carpeta de instalación en el
servidor>
```

A continuación, las líneas son las mismas que para una instalación automática clásica (tal como se indica arriba).

La ruta de acceso de la carpeta de instalación tiene la forma **\\serv\c\acinst** bajo Windows 95, 98, NT y 2000 y **z:\acinst** (en la que **z** es el lector de red) bajo Windows 3.1x.

Ejecute el programa de instalación de la siguiente forma:

```
setupl -a:cliente.ans -nc
```

Desinstalación automática de un cliente

Ejecute el programa de desinstalación de la siguiente forma:

```
setupl -u
```

No es posible efectuar una desinstalación parcial en línea de comando.

Si usted ha utilizado un script de instalación durante la instalación, utilícelo de nuevo para la desinstalación. Basta con ajustar eventualmente el valor de la variable **DeleteReadOnlyFile**.

En este caso el comando es:

```
setup1.exe -a:script.ext -u
```

Lista de los archivos instalados

Para conocer la lista de los archivos instalados y su carpeta de instalación, consulte el archivo **Setup.inf** que se encuentra en la carpeta de instalación de AssetCenter y la carpeta **Disk1** del CD-ROM de instalación.

Busque **FILENAME=** para saber qué archivos pueden instalarse. Por otra parte, el programa de instalación modifica la base de registro (los detalles de estas modificaciones figuran en el archivo **setup.inf**).

El programa de instalación utiliza el archivo **Setup.inf**. Por lo tanto, no está previsto para ser leído fácilmente. Sin embargo, le puede permitir encontrar información interesante.

Astucia para ganar tiempo durante la instalación de las estaciones cliente

Algunas opciones se deben configurar en cada estación cliente. Estas opciones se almacenan en los archivos **.ini**:

- Opciones de utilización de los programas: **Aam.ini**, **AmDb32.ini**, **AmExp32.ini**, **AamApi*.ini**.
- Opciones de visualización: **AamDsk30.ini**.
- Lista de las conexiones con las bases de datos: **AmDb.ini**.

En vez de definir estas opciones mediante la interfaz gráfica de cada estación cliente, usted puede definir las la primera vez y copiar los archivos **.ini** en cada estación cliente.

La descripción de los archivos **.ini** figura en el manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Archivos .ini".

Carga de los archivos **.dll** Oracle

Existen numerosas versiones de las **.dll** de acceso a Oracle. AssetCenter intenta cargarlas de modo dinámico empezando por la versión más reciente y terminando por la versión más antigua admitida, o sea:

- Para **Aam16.exe**: **ora73win.dll** luego **ora72win.dll** luego **ora71win.dll**.
- Para **Aam32.exe**: **ora803.dll** luego **ora73.dll** luego **ora72.dll** luego **orant71.dll**.

Sin embargo, usted puede forzar la carga de un archivo **.dll** determinado añadiendo en el archivo **Aam.ini** la entrada:

```
[SQL]
OracleDll = <xxxx>.dll
```

Nota: la versión 16 bits de AssetCenter no funciona correctamente con las capas cliente de Oracle 7.2 (no ofrece una gestión adecuada de los caracteres acentuados). Entre los síntomas más usuales, se observa, por ejemplo, que las arborescencias no se despliegan. Para evitar este problema, conviene imponer la carga del archivo **.dll** versión 7.1 (aunque esté instalado por Oracle 7.2). Para forzar esta carga, añada en el archivo **Aam.ini** la entrada:

```
[SQL]
OracleDll = ora71win.dll
```

Derechos de licencia y funciones disponibles

AssetCenter es un sistema completo de gestión de tecnologías de la información, que consta de cinco funciones totalmente integradas, construidas en un sistema de referencia común:

- Gestión de equipos
- Gestión de compras
- Gestión de leasing
- Gestión de costes

Su dimensión **integrada** permite acceder a todas las funciones a partir de la misma interfaz y trabajar en una base de datos única, sin duplicación de información.

La lista de las funciones a las que se tiene acceso depende de los derechos de licencia adquiridos.

Su dimensión **funcional** permite adaptar la interfaz a las necesidades seleccionando sólo las funcionalidades a las que se desea acceder. Así se simplifica la interfaz.

La activación de las funciones se efectúa individualmente al nivel de cada estación cliente mediante el menú **Archivo/ Activar los módulos**.

Módulo de importación

Si usted utiliza ODBC para importar una base, debe instalar una versión 2.0 ó 3.0 de ODBC con un driver Level 2.

Se han probado con éxito los drivers Microsoft Access 2.0, 95 y 97, Excel y Dbase.

Importación y exportación en línea de comando

Los programas de exportación e importación en línea de comando sólo se instalan con la versión 32 bits de AssetCenter. Por lo tanto, usted debe instalar al menos una estación cliente en esta versión (y en un entorno 32 bits) para poder disponer de estos programas en línea de comando. Evidentemente, las versiones **gráficas** de estos módulos están disponibles tanto en 16 como en 32 bits.

Informes Crystal Reports

AssetCenter se suministra con una versión **runtime** de Crystal Reports, que permite imprimir informes directamente desde el software, sea cual sea el DBMS utilizado para la base de datos AssetCenter. El programa de instalación de AssetCenter instala todos los elementos necesarios.

Para modificar o crear nuevos informes, usted debe adquirir una versión completa de Crystal Reports. Las condiciones que hay que respetar se describen en el siguiente cuadro.

Crystal Reports no accede a la base de datos AssetCenter de la misma manera que AssetCenter.

Accede por medio de un driver ODBC desarrollado específicamente para AssetCenter. Este driver se instala al mismo tiempo que AssetCenter.

Versiones de Crystal Reports admitidas	Versiones 5.x., 6.x., 7.x y 8.0 Crystal Reports 4.5.0 no funciona correctamente con AssetCenter.
Idiomas de Crystal Reports admitidos	❖ Francés ❖ Inglés ❖ Alemán ❖ Español ❖ Italiano Usted puede utilizar idiomas diferentes para Crystal Reports y AssetCenter.
Drivers ODBC admitidos por Crystal Reports	❖ Driver ODBC AssetCenter 16 bits ❖ Driver ODBC AssetCenter 32 bits
¿16 ó 32 bits?	AssetCenter, el driver ODBC de AssetCenter y Crystal Reports deben instalarse conjuntamente en 16 bits ó 32 bits.

Funcionamiento general

AssetCenter se apoya en el software Crystal Reports para imprimir los informes, que se presentan en forma de archivos de extensión **.rpt**.

No es necesario disponer de Crystal Reports para imprimir informes ya existentes

Una versión limitada de Crystal Reports ya está instalada con AssetCenter si se ha marcado la casilla apropiada durante la instalación.

Esta versión limitada basta para visualizar e imprimir informes ya existentes con los datos actuales de la base AssetCenter.

Hay que disponer de Crystal Reports para modificar informes ya existentes o crear nuevos

AssetCenter no permite, por supuesto, crear informes Crystal Reports directamente.

Para ello, usted debe instalar Crystal Reports.

Instalación de la versión completa o reducida de Crystal Reports

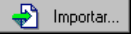
El programa de instalación de AssetCenter ofrece la posibilidad de instalar la versión reducida de Crystal Reports, suficiente para imprimir los informes ya existentes. Basta con seleccionar la opción apropiada durante la instalación de AssetCenter.

Si usted ha instalado o piensa instalar una versión completa de Crystal Reports, no resulta útil pedir a AssetCenter que instale la versión reducida de Crystal Reports.


Instalación de los informes Crystal Reports preconfigurados en la base de datos de trabajo

AssetCenter se suministra con informes preconfigurados que ya están instalados en la base de demostración. Hay que insertarlos, en cambio, en la base de trabajo.

Para insertar los informes uno por uno:

- ↵ Lance AssetCenter.
- ↵ Abra la base de datos de trabajo.
- ↵ Utilice el menú **Archivo/ Informes**.
- ↵ Cree un nuevo informe.
- ↵ Haga clic en el botón .
- ↵ Seleccione en la carpeta secundaria \\Datakit\Standard\Reports\Rpt de la carpeta de instalación de AssetCenter el archivo de extensión **.rpt** correspondiente a sus necesidades.

Para importar los informes en bloque:

- ↵ Lance AssetCenter
- ↵ Abra su base de datos de trabajo
- ↵ Utilice el menú **Archivo/ Importar**.
- ↵ Seleccione la opción **Ejecutar un script**.
- ↵ Seleccione el script de importación **reports.scr** (carpeta secundaria **datakit\standard** de la carpeta de instalación de AssetCenter).
- ↵ Haga clic en el botón .

Nota: la lista comentada de los informes disponibles se encuentra en el archivo **reports.txt** de la carpeta secundaria **datakit\standard\reports** de la carpeta de instalación de AssetCenter.

Los informes Crystal se almacenan en la carpeta \\Datakit\Standard\Reports\Rpt.

No modifique la estructura del archivo **Reports.txt** ya que es utilizado por el script de importación de los informes. En cambio, si sólo desea importar una selección de informes a la base de trabajo, puede suprimir las líneas **completas** de este archivo antes de ejecutar el script de importación.
También puede añadir sus propios informes.

Sistema de mensajería

Estándares de mensajería admitidos

AssetCenter admite los siguientes estándares:

- VIM
- MAPI extendido
- SMTP.

No admite el estándar Simple MAPI.

Identificación del estándar de la mensajería

Éstos son algunos ejemplos de mensajerías con el estándar que utilizan:

Mensajería	Estándar
Lotus Notes	VIM
Lotus cc:Mail	VIM
Microsoft Exchange	MAPI extendido
Microsoft Mail	MAPI extendido
Novell GroupWise 4.1	Simple MAPI (no admitido)
Novell GroupWise (a partir de la versión 5)	MAPI extendido
Outlook 97 y 98	MAPI extendido o SMTP
Netscape Communicator	SMTP
Outlook Express	SMTP
Internet Mail	SMTP
Eudora	SMTP

Versiones de mensajerías admitidas

Mensajería	Versiones probadas con éxito	Versiones no admitidas
Lotus cc:Mail	Servidor 6.0x Cliente 6.0x (16 bits) Cliente 7.0x (32 bits).	
Microsoft Exchange	5.0	
Microsoft Mail	Versiones 32 bits	Versiones 16 bits
Novell GroupWise	5.x	4.x

Instalación de la mensajería externa

Para que el sistema de mensajería funcione correctamente con AssetCenter, hay que cumplir los siguientes requisitos:

Estándar de mensajería	Requisitos
VIM	Tienen que estar instaladas las bibliotecas vim.dll para la versión 16 bits de AssetCenter y vim32.dll para la versión 32

Estándar de mensajería	Requisitos
	<p>bits.</p> <p>Ejemplo: Lotus Notes sólo las instala a petición. Reinstale su mensajería si resulta necesario.</p> <p>La variable de entorno PATH del sistema debe apuntar a la carpeta que contiene las .dll.</p> <p>Ejemplo: Notes suele instalar las .dll de Lotus Notes en la carpeta de Notes, por lo que éstas no se encuentran en el PATH.</p>
MAPI extendido	<p>Tienen que estar instaladas las bibliotecas mapi.dll para la versión 16 bits de AssetCenter o mapi32.dll para la versión 32 bits.</p> <p>La variable de entorno PATH del sistema debe apuntar a la carpeta que contiene las .dll.</p> <p>Ejemplo: las .dll de Microsoft Exchange y Microsoft Outlook suelen estar en el PATH. Si no es el caso, reinstale Microsoft Exchange o modifique el PATH.</p>
SMTP	<p>Tienen que estar instaladas las capas TCP/IP.</p> <p>Suele ser el caso cuando se ha instalado correctamente un cliente de mensajería SMTP.</p> <p>Ejemplo: para comprobar la presencia de las capas TCP/IP bajo Windows NT o Windows 2000, visualice el Panel de control de Windows, función Red, ficha Protocolos, entrada Protocolo TCP/IP.</p> <p>Observación: las mensajerías SMTP están integradas naturalmente en las versiones 32 bits de Windows y no es necesario comprobar la instalación de las capas TCP/IP.</p>

Preparación de AssetCenter para la emisión de mensajes hacia una mensajería externa

Para sacar provecho de todas las posibilidades ofrecidas por el sistema de mensajería, usted también debe cumplir las siguientes tareas:

Tarea que cumplir	Documentación que consultar
Especificar las direcciones de mensajería de los administradores y demás usuarios.	Manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Gestión de mensajes", párrafo "Configuración de AssetCenter para la

Tarea que cumplir	Documentación que consultar
	utilización de mensajerías"
Crear las acciones de Tipo Mensajería que se emitirán automáticamente en el marco de la gestión de compras, las alarmas, etc.	Manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Definición de las acciones", párrafo "Creación de una acción", párrafo "Especificación de la pestaña Mensajería"
Definir los parámetros de AssetCenter Server para la emisión de los mensajes vinculados a la gestión de compras, las alarmas, etc.	Manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Gestión de vencimientos por medio de AssetCenter Server"
Ejecutar AssetCenter Server.	Manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Gestión de vencimientos por medio de AssetCenter Server"
Resolver los problemas e interpretar los mensajes de error.	Manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Gestión de mensajes", párrafo "Problemas de conexión corrientes"

De modo más general, se describe la utilización de la mensajería en el manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Gestión de mensajes".

Creación de una base de datos AssetCenter

Advertencia

No es fácil crear correctamente una base de datos. Se requieren auténticas competencias en administración de bases de datos.

No podemos explicar aquí todos los aspectos de la creación de bases de datos, cuya explicación es el objeto de la documentación de los DBMS. En cambio, facilitamos la información que necesitará un administrador de bases de datos competente.

Si usted no domina perfectamente la utilización del DBMS, recurra obligatoriamente a los servicios de un consultor especializado. La manera como se crea la base de datos y se definen sus parámetros influye

directamente en la seguridad de los datos, las prestaciones de AssetCenter y la evolutividad de la arquitectura.

Existen numerosas maneras de crear correctamente una base de datos. Dependen de varios factores:

- La plataforma en la que está instalado el DBMS (Windows NT, Unix, etc.).
- Las reglas de la empresa.
- Las herramientas de administración de la base que se suelen utilizar.

La mayoría de los ejemplos y órdenes de magnitud que siguen se obtienen con herramientas gráficas de administración de la base que acompañan el DBMS (existen herramientas editadas por otras sociedades).

Grandes etapas de la creación de una base de datos AssetCenter

Etapas	Documentación de consulta
Cree una base de datos con el DBMS.	Documentación del DBMS Información que figura a continuación.
Cree una base de datos y efectúe la personalización con AssetCenter Database Administrator.	Manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Creación, personalización y descripción de la base de datos AssetCenter".
Cree una conexión con la base de datos bajo AssetCenter.	Manual titulado "Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia", capítulo "Conexión con una base de datos AssetCenter".

Etapas de la creación de la base con el DBMS

La creación de la base de datos se efectúa en varias etapas:

- ↳ Creación del login DBMS propietario de la base
- ↳ Creación y reserva del espacio destinado a la base de datos
- ↳ Atribución de los derechos para el o los logins usuarios. Al nivel del DBMS, un solo login es suficiente. Sin embargo, usted puede definir otros logins DBMS, que se utilizarán en las conexiones de AssetCenter. En este caso, atribuya los derechos de modificación al nivel de cada una de las tablas de la base AssetCenter.

A continuación, se describen estas etapas para cada uno de los DBMS admitidos por AssetCenter.

Información que tomar en cuenta

La base de datos de AssetCenter consta aproximadamente de:

- 230 tablas
- 1.100 índices

El parámetro que fija el **número de objetos abiertos** debe ser suficiente para administrar las bases que se van a crear con AssetCenter Database Administrator.

Ejemplo bajo Sybase SQL System XI o Adaptive Server: el número de objetos lo fija el parámetro **number of open objects** del procedimiento almacenado **sp_configure**.

Creación de un login DBMS

Todos los usuarios de AssetCenter pueden compartir el mismo login DBMS. En este caso la gestión de derechos de acceso se efectúa en el seno de AssetCenter por medio de los perfiles de usuario.

También es posible definir los parámetros de AssetCenter para utilizar varios logins DBMS que tengan derechos restringidos sobre la base. Esto permite controlar el acceso a la base mediante herramientas externas. No hay documentación sobre la utilización de varios logins.

Oracle

Declare un login Oracle que tenga por lo menos los derechos **CONNECT**, **RESOURCE** y **CREATE SESSION**. Si ya se ha creado una base de datos Oracle AssetCenter, tiene que crear un nuevo login Oracle para alojar la nueva base.

Ejemplo de script SQL Oracle de creación del login:

```
connect system@ORASERV;  
create user assetcenter identified by <password> default tablespace  
<asset> temporary tablespace <temporary_data> profile default;  
grant connect, resource, create session to assetcenter;
```


Reserva del espacio destinado a la base de datos

Oracle

- ↪ Sitúese en el servidor Oracle.
- ↪ Mediante la utilidad **Database Expander, Storage Manager** o **SQL PLUS**, libere suficiente espacio libre en los tablespace para crear una base de datos AssetCenter.
Por ejemplo, si instala AssetCenter en un solo tablespace para el que los valores de la cláusula **Storage** son **INITIAL 10K, NEXT 10K**, tiene que prever unos 50 MB para una pequeña base y 300 MB para una base de 5.000 bienes.
- ↪ Cerciórese de que la base de datos de la instancia Oracle utilice el juego de caracteres **WE8ISO8859P1**.
- ↪ Para crear una base AssetCenter en Oracle, es necesario atribuir al parámetro **dml_locks** del archivo **InitXxx.ora** un valor de al menos **400** (el valor predeterminado durante la instalación de Oracle 7 es **100**, lo cual es insuficiente).
- ↪ Los **rollback segments** deben tener importantes posibilidades de extensión. Le recomendamos que prevea un **rollback segment** por cada grupo de 4 usuarios simultáneos. Hay que poder extender cada **rollback segment** hasta unos 25 MB. El valor de **initial** y **next** puede variar entre 256 KB (con 5 MB para **optimal**) y 10 MB (con 10 MB para **optimal**). Ésta es una indicación que usted puede adaptar según las reglas de la empresa y el tamaño de la base AssetCenter.
- ↪ Configure la instancia Oracle para que utilice al menos 30 MB de memoria caché; en **init<instance>.ora**, este parámetro es **DB_BLOCK_BUFFERS**, expresado en **DB_BLOCK_SIZE** (para más información, refiérase a la documentación del servidor). Le recomendamos que defina los parámetros de este valor de modo que sea máximo con relación a la memoria disponible en el servidor. Así se mejorarán sensiblemente las prestaciones, mientras no cambie la memoria. Por ejemplo, en un servidor con 512 MB de RAM, no es infrecuente reservar 250 MB para el parámetro **DB_BLOCK_BUFFERS** (por lo general 400 MB con **DB_BLOCK_BUFFERS=50000** y **DB_BLOCK_SIZE = 8192**), y entre 10 y 15 MB para el parámetro **SHARED_POOL_SIZE**. Naturalmente estos parámetros dependen del tamaño de la base AssetCenter y del número de usuarios simultáneos.

Sybase SQL System XI o Adaptive Server

- ↗ Sitúese en el servidor Sybase SQL System XI o Adaptive Server.
- ↗ Lance, por ejemplo, el programa **SQL Server Manager** (SQL System XI) o Sybase Central (Adaptive Server).
- ↗ Reserve un espacio de disco (**database device**) suficiente para crear una base de datos Sybase (al menos 100 MB para una pequeña base AssetCenter).
- ↗ Cree una base Sybase con un segmento **DATA** de al menos 75 MB (para una pequeña base). Después de la creación, en las opciones de la base marque la casilla **Truncate Log on Checkpoint**. Si utiliza los **LOG**, debe reservarles unos 20 MB, sea en un segmento separado o añadido al segmento **DATA**.
- ↗ Compruebe que el espacio de la base **tempdb** (espacio temporal) sea de al menos 20 MB.
- ↗ Configure Sybase para que utilice por lo menos 30 MB de memoria caché. Se recomienda definir los parámetros de este valor de modo que sea máximo con relación a la memoria disponible en el servidor. Así se mejorarán sensiblemente las prestaciones, mientras no cambie la memoria.

Microsoft SQL Server 6.5

Preparación del servidor Microsoft SQL Server 6.5

La preparación del servidor SQL se efectúa mediante la utilidad Microsoft SQL Enterprise Manager.

- ↗ Cree un **Database Device** con el nombre que desee y de un tamaño suficiente para crear una base de datos AssetCenter (al menos 75 MB de **DATA** para una pequeña base AssetCenter y 20 MB de **LOG**).
- ↗ Cree una base de datos que haga referencia a este **Database Device**.
- ↗ Atribuya los derechos de conexión con la base en el detalle del login.
- ↗ Edite la base de datos.
Pestaña **Permisos**: atribuya los derechos necesarios a los logins elegidos (por lo menos a **Create Table**).
Pestaña **Opciones**: marque la casilla **Truncate Log on Checkpoint**.
- ↗ Compruebe que el espacio de la base **tempdb** (espacio temporal) sea de al menos 20 MB.




Preparación de las estaciones cliente

Instale las capas cliente SQL Server y el driver ODBC SQL Server en cada una de las estaciones cliente.

Sybase SQL Anywhere (runtime)

La instalación de la versión **runtime** de Sybase SQL Anywhere suministrada con AssetCenter se propone automáticamente durante la instalación de AssetCenter 32 bits. Este runtime no está disponible con las versiones AssetCenter 16 bits. No resulta útil instalarlo si usted prevé utilizar una versión cliente-servidor de Sybase adquirida por otro lado.

Si usted ha instalado la versión **runtime** de Sybase SQL Anywhere y desea crear una base vacía, proceda de la siguiente manera:

- ↪ Cree una nueva carpeta en el disco (facultativo).
- ↪ Copie allí el archivo **Empty300.db** que se encuentra en la carpeta de instalación de AssetCenter.
- ↪ Lance AssetCenter.
- ↪ Utilice el menú **Archivo/ Editar conexiones**.
- ↪ Haga clic en el botón .
- ↪ Dé un **Nombre** a esta conexión.
- ↪ Seleccione el **Motor Sybase SQL Anywhere**.
- ↪ Haga clic en el icono  que se encuentra en el extremo derecho del campo **Fuente de datos**:
 - Dé el valor que quiera al campo **Data Source Name**.
 - Complete el campo **Database File**: indique la ruta de acceso y el nombre del archivo **Empty300.db** que acaba de copiar. Para ello, puede utilizar el botón **Browse**.
 - Seleccione el valor **Custom** entre los tres valores propuestos.
 - Haga clic en el botón **Opciones**. Dé el valor **rtdsk50.exe** (Windows 95, 98, NT o 2000) al campo **Start Command**. Deje en blanco el campo **Database Switches** y conserve marcada la casilla **Autostop Database**. Valide la operación con el botón **OK**.
 - Cierre la ventana de configuración ODBC haciendo clic en el botón **OK**.
- ↪ Dé el valor **itam** al campo **Usuario** y **password** al campo **Contraseña**.
- ↪ Haga clic en el botón .

Aumento de las prestaciones en una red de baja velocidad, de alta velocidad cargada o de área amplia

Para saber cómo aumentar las prestaciones de AssetCenter, consulte el manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Ajuste de las prestaciones de AssetCenter en una red de área amplia (WAN)".

Cambio del DBMS utilizado con AssetCenter

Si usted decide cambiar el DBMS, debe adquirir primero la versión de AssetCenter apropiada y, a continuación, importar los datos de la antigua base mediante el módulo de importación.

Eliminación de una base de datos AssetCenter

AssetCenter no propone ningún comando de eliminación de la base de datos por razones de seguridad. Hay que hacerlo fuera de AssetCenter.

Para eliminar una base de datos AssetCenter, proceda por etapas:

- ↗ Eliminación de la propia base de datos:

Utilice la herramienta de administración de bases de datos del DBMS.

Ejemplo para Sybase SQL System XI y Adaptive Server: **SQL Server Manager**.

Ejemplo para Microsoft SQL Server 6.5: **Microsoft SQL Enterprise Manager**.

Ejemplo para Oracle: **User Manager Oracle**.

- ↗ Supresión de las conexiones definidas al nivel de AssetCenter en cada estación cliente.
- ↗ Con Microsoft SQL Server: supresión de las conexiones ODBC en cada estación cliente.

AssetCenter Database Administrator y AssetCenter Server

Estos programas sólo se instalan con la versión 32 bits de AssetCenter. Por lo tanto, usted deberá instalar por lo menos una estación cliente con

esta versión (y en un entorno 32 bits) para poder disponer de los programas.

Windows NT o 2000 presentan la ventaja de ser más estables que otros entornos 32 bits de Windows. Por tanto, se recomienda instalar AssetCenter Server bajo Windows NT o Windows 2000.

AssetCenter Server es un programa independiente de AssetCenter que supervisa las alarmas, mensajes y acciones que activar en el ámbito de las compras, de las existencias, de los historiales de modificaciones y del leasing, calcula el valor de ciertos campos, etc.

Para que estas funciones se realicen correctamente, usted debe ejecutar obligatoriamente AssetCenter Server a partir de al menos una estación permanentemente encendida y conectarse con la base de trabajo.

AssetCenter Server está instalado para ejecutarse:

- A petición del usuario desde el administrador de programas.
- De manera automática como servicio.

Se recomienda lanzar AssetCenter Server a partir del programa **Servicios** del panel de control de Windows (NT o 2000).

El servicio está configurado de manera predeterminada para que se active manualmente, pero usted puede modificar estos parámetros.

La ventana que aparece cuando se hace clic en el icono **Servicios** en el panel de control administra los servicios Windows disponibles en el ordenador: inicio, detención y definición de los parámetros de inicialización.

- Botón **Inicio**: inicia un servicio detenido. En el caso de AssetCenter Server, se desaconseja inscribir parámetros de lanzamiento en el campo **Parámetros de inicio**.
- Botón **Detención**: detiene o interrumpe un servicio activo.
- Botón **Inicio...**: este botón es muy útil porque permite definir los parámetros del lanzamiento de un servicio para que éste sea:

Automático: se lanzará el servicio cada vez que inicie Windows.

Manual: se debe lanzar el servicio NT manualmente pulsando el botón **Inicio** en la ventana de administración de los servicios .

Desactivado: no se puede lanzar el servicio .

En la práctica, una vez que sea operativo el servidor AssetCenter Server, le recomendamos seleccionar un modo de inicio **Automático** para que se lance cada vez que inicie Windows.

Los servicios funcionan de manera predeterminada en el entorno de sistema Windows . Si AssetCenter Server no consigue conectarse con una base, configure el servicio por medio del botón **Inicio...** para que arranque en una cuenta que acceda a la base de datos.

Para más información sobre el funcionamiento de AssetCenter Server, refiérase al "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Gestión de vencimientos por medio de AssetCenter Server".

Configuración requerida para AssetCenter Server

Entorno	Mínimo	Recomendado
CPU	Pentium 133	Pentium II
Memoria viva	64 MB dedicados a AssetCenter Server	128 MB dedicados a AssetCenter Server
Espacio de disco (*)	540 MB	2 GB
Red	Enlace de alta velocidad con el servidor de DBMS (por ejemplo: Ethernet 100 Mb/s) y tiempo de latencia mínimo (<5 ms).	

Integración de Remote Management

Principio

La oferta de software propuesta por Peregrine comprende un programa de control de estaciones a distancia llamado Remote Management.

Éste se puede utilizar de manera autónoma o directamente desde AssetCenter.


La toma de control desde AssetCenter se efectúa mediante el programa **RLoader.exe**. Este ejecutable, creado por el programa de instalación de Remote Management, le permite asumir el control de una estación que se haya seleccionado en la base de datos AssetCenter.

Ejemplos de contextos:

- Visualice la lista de bienes y seleccione uno en particular.
- Visualice el detalle de una persona y seleccione un bien en la lista de bienes que ésta utiliza.

Modo de activación de Remote Management desde AssetCenter

Para ejecutar **RLoader.exe** desde AssetCenter, usted dispone de varias soluciones:

- Use el icono  de la barra de herramientas
- Seleccione la opción de menú **Parque\ Bienes\ Toma de control a distancia** desde la tabla de bienes.
- Seleccione la opción de menú contextual en la tabla de bienes **Toma de control a distancia**.
- Lance una acción (primero debe crear esta acción en la base de datos AssetCenter).

Evidentemente, es necesario que Remote Management haya sido instalado y configurado correctamente para funcionar de manera autónoma en el cliente AssetCenter.

Configuración de AssetCenter para lanzar Remote Management

Identificación de las estaciones que controlar

RLoader.exe necesita identificar la estación que se ha de controlar.

Esta identificación depende de la manera como se ha instalado Remote Management. Puede basarse, por ejemplo, en la dirección TCP/IP de la estación.

La clave de identificación de las estaciones de trabajo deberá almacenarse en la base AssetCenter para cada bien susceptible de ser controlado. Para ello, usted puede utilizar un campo de la tabla de bienes o una característica asociada a los bienes.

Identifique el campo o la característica. Los parámetros de la acción que se va a crear harán referencia a este campo o característica.

Defina los parámetros de las opciones de control a distancia de AssetCenter

Según las opciones relativas al control a distancia que usted defina mediante el menú **Herramientas/ Administrar/ Opciones de la base**, la activación de Remote Management no se realiza de la misma manera. Usted no tiene que crear una acción para activar Remote Management: la opción **Aplicar la acción predeterminada** está asociada a la opción **Acción predeterminada**, que define los parámetros de conexión con Remote Management y evita el tener que crear una acción en AssetCenter.

Para más información sobre estas opciones, consulte el manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Opciones de la base de datos".

Cree una acción que active el programa RLoader.exe

Si usted selecciona el valor **No** para la opción **Aplicar la acción predeterminada**, debe crear una acción en AssetCenter.

Utilice el menú **Herramientas/ Acciones/ Editar**.

Ésta es la información que hay que almacenar en los campos del detalle de esta acción:

Campo	Valor
Contexto (Nombre SQL: ContextTable)	Bienes (amAsset)
Tipo (Nombre SQL: seActionType)	Ejecutable
Archivo (Nombre SQL: ActionFile)	"RLoader.exe" (no se escriben las comillas).
Directorio (Nombre SQL: Folder)	Bajo Windows NT, 2000, 95 y 98, deje este campo vacío. Efectivamente, el programa de instalación de Remote Management declara la ruta de acceso al archivo en el sistema Windows.
Parámetros (Nombre SQL: Parameters)	<p>Indique aquí todos los parámetros del programa RLoader.exe, que permiten tomar el control de una estación de trabajo.</p> <p>Uno de estos parámetros debe referirse necesariamente al campo o a la característica de bien que permite identificar la estación que controlar.</p> <p>Otro parámetro también puede referirse al login y a la contraseña del usuario de AssetCenter conectado con la base. En este caso, es necesario que los clientes de Remote Management sepan reconocer este login y la contraseña.</p> <p>Ejemplo: <code>/com=tcp /tcph=[fv_tcpip] /tcpp=1234 /logid=RM /logpw=rm /title=AssetCenter</code></p> <p>En este ejemplo, la característica de nombre SQL fv_tcpip es la que identifica la estación que controlar.</p>

La lista de los parámetros utilizables por **RLoader.exe** figura en el manual titulado "Accessing Remote Control with other Software". Este manual se suministra con Remote Management.

La lista de parámetros utilizables por **RLoader.exe** figura en el manual titulado "Accessing Remote Control with other Software". Este manual se suministra con Remote Management.

Capítulo 5 – Actualización de AssetCenter

Nota: para recuperar una base de datos PC Galaxy, recurra a los servicios de los consultores AssetCenter.

Recapitulación de las operaciones que efectuar

Son necesarios dos tipos de operación

Dos tipos de operación son necesarios para la actualización de AssetCenter:

- ↳ Conversión de la antigua base de datos, ya que el formato de las bases de datos ha cambiado:
 - ↳ Importación de datos de la antigua base a una base 3.5 vacía.
 - ↳ Configuración de la nueva base de datos para poder administrarlas nuevas funciones (compras, características, leasing, etc.).
- ↳ Actualización de los programas.
 - ↳ Instalación o reinstalación de AssetCenter Server en una estación de administración que debe estar permanentemente encendida.
 - ↳ Reinstalación de AssetCenter en las estaciones cliente.

Con Windows 95, 98 y NT, instale una versión 32 bits de AssetCenter. Con Windows 3.1x, instale una versión 16 bits de AssetCenter.

Ésta es una recapitulación de las operaciones que efectuar. A continuación se detalla cada operación.

Conversión de la antigua base de datos

Etapas previas cuando la antigua versión de AssetCenter es anterior a la 2.5

AssetCenter 3.5 sólo puede importar las bases de datos de las versiones 2.5 y ulteriores de AssetCenter.

Si la antigua base de datos es de un formato anterior, es necesario que proceda así:

- ↗ Instale la versión 2.5. de AssetCenter en una estación de trabajo.
- ↗ Convierta la base de datos siguiendo las indicaciones del manual titulado "AssetCenter 2.51, Installing a new version or upgrading a previous version". Así obtendrá una base de datos de formato AssetCenter 2.5.

Etapas de la conversión una vez que se dispone de una base AssetCenter 2.5 o ulterior

Ésta es la lista de las tareas que efectuar para convertir la antigua base de datos:

- ↗ Instale AssetCenter 3.0 en una estación de administración
- ↗ Cree un shell vacío con el DBMS
- ↗ Cree una base de datos con AssetCenter Database Administrator
- ↗ Prohíba el acceso de los usuarios a la antigua base de datos
- ↗ Efectúe una salvaguarda de la antigua base de datos (recomendado)
- ↗ Prepare la antigua base de datos antes de importarla
- ↗ Importe los datos de la antigua base a la nueva base de datos AssetCenter 3.0
- ↗ Retoque o prepare la nueva base de datos para acabar el trabajo realizado durante la importación

Atención: la contraseña **Administrador** de la nueva base de datos (asociada al login **Admin**) es la que usted ha determinado durante su creación con AssetCenter Database Administrator. La contraseña de la antigua base de datos no es válida (y por supuesto no se importa).

Instalación de AssetCenter Server en una estación cliente de administración 32 bits

Actualización de las estaciones cliente

Para cada estación cliente:

- ↳ Suprima los cachés AssetCenter de la antigua base de datos
- ↳ Suprima los archivos **ini** obsoletos (facultativo)
- ↳ Actualice AssetCenter en las estaciones cliente
- ↳ Compruebe que AssetCenter se lance correctamente
- ↳ Suprima las conexiones anteriores y cree las nuevas
- ↳ Modifique la personalización de AssetCenter en las estaciones cliente si lo considera útil

Usted puede utilizar la misma versión de la puerta de enlace (LANauditor, NetCensus, SMS, etc.) con AssetCenter 3.5 si dispone de una puerta de enlace versión 2.7 o ulterior. No obstante, deberá utilizar nuevos scripts de importación, que se pueden encontrar en la carpeta secundaria \\Config\GwImport de la carpeta de instalación de AssetCenter.

Si cambia la versión de AssetCenter (16 ó 32 bits) o de DBMS, tendrá que adaptar el middleware de las estaciones cliente en consecuencia.

En una estación cliente Windows 3.1x (nativo), tendrá que instalar obligatoriamente la versión 16 bits de AssetCenter y las capas cliente 16 bits del DBMS.

En una estación cliente Windows NT, 2000, 95 ó 98, tendrá que instalar obligatoriamente la versión 32 bits de AssetCenter y las capas cliente 32 bits del DBMS

Etapa 1: Conversión de la antigua base de datos

Instale AssetCenter 3.5 en una estación de administración

Esta estación debe:

- Disponer de la versión anterior de AssetCenter.
- Dar acceso a la antigua base de datos.

Pida una instalación completa o bien una instalación personalizada que incluya por lo menos los siguientes componentes:

- **Módulo de base de AssetCenter 32 bits,**
- **AssetCenter Database Administrator,**
- **AssetCenter Import.**

Compruebe que el middleware de la estación esté adaptado a la versión de AssetCenter (16 ó 32 bits) y al DBMS.

Para más información, consulte los capítulos "Sistemas operativos admitidos y configuración mínima", página 15 de este manual y "AssetCenter", página 29 de este manual.

Concilie la versión 3.5 y una versión anterior de AssetCenter con Sybase SQL Anywhere

Si desea utilizar en la misma estación:


- La versión 3.5 de AssetCenter que se conecta con la base Sybase SQL Anywhere,
- Una versión estrictamente anterior a la versión 3.5 de AssetCenter que se conecta con una base Sybase SQL Anywhere,

proceda de la siguiente manera después de instalar AssetCenter 3.5:

- ↳ Compruebe que el path de la estación de trabajo incluya la ruta de acceso a Sybase SQL Anywhere 5.5, pero no a Sybase SQL Anywhere 5.0.

Atención: en ambos casos el programa se llama **RtAny50.exe**.

Si utiliza el runtime instalado por AssetCenter 3.5, el programa correspondiente se llama **RtAny50.exe** y está localizado en la carpeta secundaria **Rtany50** de la carpeta de instalación de AssetCenter.

Si tiene alguna duda sobre la versión de Sybase SQL Anywhere ejecutada durante la conexión, ejecute AssetCenter 3.5 sin conectarse con una base, utilice el menú **Ayuda/ Acerca de AssetCenter**, haga clic en el botón  y busque la versión indicada en la sección que describe Sybase SQL Anywhere.

- ☞ Modifique el archivo **AmDb.ini** localizado en la carpeta de instalación de Windows.

Añada la siguiente línea:


```
PostConnectSql=SET OPTION NON_KEYWORDS='LOGIN'
```

al final de cada sección que describa una base anterior a la versión 3.5.

Estas secciones tienen la siguiente forma:

```
[<Nombre de la conexión AssetCenter>]
LongDesc=
Engine=SQLAnywhere
Location=MyBase
EngineLogin=itam
EnginePassword=C7D6A0FFAE76294D296C61D2CC560AFE2165153A6E243D9071
E0941A1B444181124254200200
ReadOnly=0
CacheDir=
CacheSize=5120000
```

Esto permite conectarse con una base anterior a la versión 3.5 de AssetCenter utilizando Sybase SQL Anywhere 5.5.

- ☞ Si ha instalado la versión runtime de Sybase SQL Anywhere:
 - ☞ Lance AssetCenter.
 - ☞ Utilice el menú **Archivo/ Editar conexiones**.
 - ☞ Para cada base anterior a la versión 3.5, visualice el detalle de la conexión y proceda de la siguiente manera:
 - ☞ Haga clic en el icono  que se encuentra a la derecha del campo **Fuente de datos**:
Seleccione el valor **Local** entre los tres valores propuestos o bien el valor **Custom**.
Si selecciona **Custom**, haga clic en el botón **Opciones**.
Compruebe que el campo **Start Command** indique la ruta completa del cliente Sybase SQL Anywhere. Deje en blanco el campo **Database Switches** y conserve marcada la casilla **Autostop Database**. Valide la operación mediante el botón **OK**.
Cierre la ventana de configuración ODBC haciendo clic en el botón **OK**.

Cree un shell vacío con el DBMS

Para más información sobre este punto, consulte el capítulo "Creación de una base de datos AssetCenter", página 48 de este manual.

Durante la importación de la antigua base de datos, es muy probable que el volumen de ésta aumente debido al cambio de estructura de la base de datos.

Dado que se va a añadir más información, le recomendamos que multiplique por dos el espacio reservado a la nueva base de datos. Evidentemente, este factor sólo es indicativo, ya que el espacio ocupado depende de los módulos que se utilizaban o van a utilizarse.

Por ejemplo, si el tamaño de la antigua base era 300 MB, reserve 600 MB para la nueva base.

Cree una base de datos con AssetCenter Database Administrator

Para más información sobre este punto, consulte el manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Creación, personalización y descripción de la base de datos AssetCenter".

Prohíba el acceso de los usuarios a la antigua base de datos

No debe modificar la antigua base de datos antes ni después de la importación. Efectivamente, puede que estas modificaciones no se importen en la nueva base de datos.

Efectúe una salvaguarda de la antigua base de datos (recomendado)

Si la base de datos es una base Sybase SQL Anywhere, copie el archivo de extensión **.db** de la carpeta que contiene la base.

Si la base utiliza otro motor de base de datos, refiérase a la documentación de este motor para aprender a realizar una copia de seguridad (backup) de la base de datos.

Prepare la antigua base de datos antes de importarla

Para evitar el rechazo de ciertos registros, puede ser útil que modifique algunos datos de la antigua base.

Todos los preparativos mencionados a continuación sólo son útiles si usted efectúa una actualización a partir de una versión de AssetCenter anterior a la versión 3.0x.

Nombre SQL

AssetCenter 3.5 identifica ahora determinados objetos de la base de datos con un **nombre SQL**. Este nombre permite identificar estos objetos de modo único y, de manera predeterminada, suele ser obligatorio. Sirve, en particular, para referenciar el objeto en un script BASIC o durante la utilización de AssetCenter como servidor de comandos DDE. Sólo están autorizadas las letras, las cifras y el carácter _.

Los nombres SQL, con su tamaño máximo, son utilizados por los siguientes objetos:

- Acciones (64 caracteres)
- Características (32 caracteres)
- Formularios (32 caracteres)
- Consultas (32 caracteres)
- Informes (32 caracteres)
- Vistas (32 caracteres)
- Calendarios (40 caracteres)
- Grupos de personas

Durante la importación de la antigua base, el módulo de importación crea automáticamente un nombre SQL a partir del nombre del objeto, sustituyendo los caracteres no alfanuméricos por "_" y truncando el nombre, si es necesario, al tamaño máximo posible. Si un objeto obtiene un **nombre SQL** ya existente, éste será rechazado durante la importación.

Excepción: cuando se importa una característica con un nombre que ya existe (y tiene la misma caja de letra), se añade un parámetro a la característica.

Asegúrese de que esto no ocurrirá, modificando el nombre de los objetos en consecuencia o controlando los rechazos durante la importación.

Nombres de características

La versión 3.5 de AssetCenter sólo contiene una tabla de características.

Ahora bien, en las versiones anteriores de AssetCenter, existían varias tablas de características. El nombre de las características en cada una de las tablas debía ser único; en cambio, podían existir características del mismo nombre en el conjunto de las tablas de características.

Si algunas características llevan el mismo nombre, darán lugar a la creación de una sola característica que llevará este nombre y estará asociada al menos a un parámetro de característica para cada una de las antiguas características.

Ejemplo:

En la base de origen existen dos características de nombre **Tamaño**; una está asociada a la tabla de personas y otra a la tabla de bienes. Ambas características se importan en la tabla **Características** (Nombre SQL: amFeature) como una sola característica de nombre **Tamaño**. Esta característica tendrá dos parámetros. Uno estará asociado a la tabla de bienes, otro a la tabla de personas.

Compruebe que así se puedan agrupar las antiguas características del mismo nombre. Si resulta necesario, modifique los antiguos nombres para diferenciarlos.

Atención: las características del mismo nombre deben ir en la misma caja. En caso contrario, sólo se importa la primera característica.

Ejemplo: en la base de origen existen tres características de nombre **Tamaño**, **tamaño** y **Tamaño**; están asociadas respectivamente a la tabla de personas, de bienes y de localizaciones. Si se importa primero **Tamaño**, también se importará el otro **Tamaño**, pero no **tamaño**. Si se importa primero **tamaño**, no se importarán las otras dos características.

Características de tipo *Fecha*

En las versiones anteriores de AssetCenter, cada valor de característica de tipo **Fecha** se almacenaba en forma de cadena de texto, respetando el formato de fecha del panel de control de Windows de la estación en el que se introducía (formato corto de tipo **dd/MM/yyyy**).

La estación de trabajo que importa la antigua base de datos debe estar configurada con el mismo formato de fecha (panel de control de Windows).

Si se han almacenado los valores de las características con diferentes formatos de fecha, hay que homogeneizar el almacenamiento de estas fechas antes de importarlas.

Características de tipo **Nombre o Monetario**

Complete los campos **Mín** y **Máx** de las características que hay que importar. En caso contrario, las características serán rechazadas durante la importación.

Características de tipo **Enumeración**

Especifique el vínculo **Enumeración**. En caso contrario, las características serán rechazadas durante la importación.

Contactos con otras empresas con vistas a un contrato

Estos contactos figuran en la tabla de terceros y aparecen en el detalle de un contrato, pestaña **Contactos**, pestaña secundaria de descripción de un contacto. Están identificados por medio del campo **Descripción** (Nombre SQL: Description).

Si para un mismo contrato existen dos contactos con la misma **Descripción**, sólo se importará uno de los dos.

Por lo tanto, hay que cerciorarse de que no existan contratos asociados a varios contactos con la misma **Descripción**.

Campos obligatorios

Se rechaza un registro si el programa de importación intenta crear un registro en la base 3.5 con un campo obligatorio dejado en blanco.

Puede haber varios casos diferentes:

- Si:
 - ❖ se ha importado la configuración de la base de datos,
 - ❖ el campo de origen y el campo de destino son los mismos,
 - ❖ el campo de origen es obligatorio,entonces, compruebe que ningún registro de origen tenga un valor vacío para este campo. Efectivamente, la obligación de introducción del campo de origen se asigna automáticamente al campo de destino.
- Si:
 - ❖ el campo de destino es un nuevo campo,
 - ❖ el campo de destino es obligatorio,entonces, cuide de que la información que sirve para completar el campo de destino se haya especificado correctamente,

También puede configurar el campo de destino de modo que su introducción no sea obligatoria.

Además, puede añadir un valor predeterminado al campo de destino. Dicho valor se aplicará durante la importación si el campo de origen está vacío.

En caso de rechazo, el módulo de importación presenta claramente un mensaje de rechazo.

Atención: los siguientes campos ahora son obligatorios:

- Tabla de intervenciones: campo **Nº llamada** (Nombre SQL: CallNo).
- Tabla de clases de impuesto: campo **Nombre** (Nombre SQL: Name).
- Tabla de clases de impuesto: campo **Nombre de variable** (Nombre SQL: SQLName).
- Tabla de cuotas de bienes: campo **Bien** (Nombre SQL: Asset).
- Tabla de terceros: campo **Contrato** (Nombre SQL: Contract).
- Tabla de conexiones: campo **Contrato** (Nombre SQL: Contract).

Productos y consumibles

La tabla de consumibles se ha suprimido en la versión 3.5. Durante la importación, los consumibles se convierten en productos, los cuales dan lugar a la creación de un consumible de manera predeterminada.

Compruebe que no exista ningún consumible o producto que tengan la misma **Categoría**, **Marca** y **Modelo** a la vez.

Importe los datos de la antigua base a la nueva base de datos AssetCenter 3.5

Requisitos

Husos horarios

Si usted utiliza los husos horarios, seleccione el huso horario adecuado en la estación de importación antes de importar los datos de la antigua base (menú **Herramientas/ Opciones**, pestaña **Huso horario**).

Seleccione el huso horario correspondiente al huso que usaba para la introducción de fechas en la antigua base.

Información general sobre la importación

Si la base de datos es grande, la operación puede tomar mucho tiempo. En este caso, le aconsejamos que lance la importación en una estación de trabajo que no necesite utilizar durante el tiempo de la importación.

A título indicativo, se ha podido importar una base Microsoft SQL Server 7.0 de 30.000 bienes en 9 horas con un servidor y un cliente equipados con un Pentium II de 350 MHz y otro de una red de una velocidad de transmisión de 100 Mbit/s.

Evidentemente este tiempo también depende del tipo de servidor de red utilizado, de la carga de la red, etc.

- ↪ Lance AssetCenter 3.5.
- ↪ Conéctese con la nueva base de datos en calidad de administrador.
- ↪ Utilice el menú **Archivo/ Importar**, opción **Importar una base**, pestaña **AssetCenter**.






Para conocer el funcionamiento completo del módulo de importación, consulte el "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Importación de datos". A continuación se exponen algunos de los principales temas.

Identificación de la base de origen AssetCenter que hay que trasladar

Campo Conexión

Seleccione la conexión con la antigua base de datos.

Si ésta no aparece:

- ↪ Haga clic en el icono  a la derecha del campo **Conexión**.
- ↪ Haga clic en el botón .
- ↪ Complete los campos de la ventana de edición de las conexiones, tal como lo explica el manual titulado "Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia", capítulo "Conexión con una base de datos AssetCenter", párrafo "Creación de una conexión con una base de datos".
- ↪ Valide esta información mediante el botón .
- ↪ No haga clic en el botón , ya que el formato de la base de datos no lo permite.
- ↪ Cierre la ventana mediante el botón .
- ↪ Seleccione la conexión con la antigua base de datos.

Campo Login

Seleccione o escriba el nombre de login **Admin**.

Campo Contraseña

Escriba la contraseña correspondiente al login **Admin** de la antigua base de datos.

Apertura de la base

Una vez identificada la base de datos, para abrirla, haga clic en el botón



Opciones de importación

Una vez abierta la base de datos, complete la pestaña **Opciones**:

Gestión de errores

Seleccione la opción de tratamiento de errores que convenga:

Casilla *Interrumpir la importación en caso de error*

Si usted marca esta casilla, se interrumpe la importación en cuanto se detecta un error.

Campo *Validar cada línea importada*

El módulo de importación le pide la confirmación en cada línea importada. Si existe un mínimo error en la línea (en la tabla principal o en las tablas vinculadas), se anula toda la importación de la línea. El software restablece la base de datos en el estado en el que se encontraba antes de la importación de esta línea.

Campo *Validar por grupos de líneas*

El módulo de importación trata la importación por grupo de líneas; especifique el número de líneas de estos grupos. Si existe un mínimo error en el grupo de líneas (sea cual sea la línea del grupo, en la tabla principal o en las tablas vinculadas), se anula la importación de todas las líneas del grupo. El software restablece la base de datos en el estado en el que se encontraba antes de la importación de este grupo de líneas.

Opciones de informe de resultados

Seleccione las operaciones que deben figurar en el archivo de informe de resultados:

- Errores
- Añadidos y modificaciones.

Indique el nombre del archivo de informe de resultados y su ruta de acceso. AssetCenter puede crearlo si no existe. Indique la extensión que desee. La más conveniente es la extensión **.log**.

El archivo de informe de resultados proporciona entre otros los siguientes datos:

- Hora de la operación registrada.
- Descripción de la operación registrada.
- Errores encontrados cuando se ha marcado la opción de informe de errores.

El archivo de informe de resultados se completa después del anterior cada vez que se efectúa una importación.

Le recomendamos que pida un informe de resultados completo. Debe prever alrededor de 1 MB para 1.000 bienes.

Casilla de selección *Importar configuración de la base*

Algunos parámetros de configuración de la antigua base de datos AssetCenter pueden conservarse durante la importación, en particular la personalización de la nomenclatura:

- Literal de las tablas, campos, vínculos e índices.
- Descripción de las tablas, campos, vínculos e índices.
- Obligación de introducir los campos y vínculos.
- Valor predeterminado de los campos y vínculos.
- Gestión de historiales de los campos y vínculos.
- Cadenas de descripción de las tablas.

Si la introducción de un campo o vínculo de la base de destino es obligatoria, la importación no puede convertir esta operación en facultativa.

Casilla de selección *Importar las imágenes*

Marque esta casilla para importar las imágenes almacenadas en la base (iconos, fondos de plano, fotos, etc.).

Casilla de selección *Importación inicial*

Sólo se puede marcar esta casilla cuando la base 3.5 está vacía.

Esta opción permite acelerar la importación de los datos.

Se gana tiempo por el hecho de que no se efectúa ninguna reconciliación.

Ejemplo: durante la importación de una persona, el módulo de importación no comprueba mediante las claves de cotejo si ya se ha importado la persona (salvo cuando el script de importación establece los parámetros de la importación de las personas en dos o más pasos).

Consecuencia: sólo se importan los registros cuando cumplen las reglas de unicidad de los índices de un solo valor.

Pasa lo mismo con las características de igual nombre: sólo se importa la primera característica encontrada.

Casilla de selección *No importar los campos cuya fuente de datos esté vacía*


Si está marcada esta casilla y se importa un campo o vínculo vacío, el valor predeterminado se aplica al campo o vínculo de destino.

Si la casilla no está marcada y se importa un campo o vínculo vacío, los campos o vínculos de destino permanecen vacíos.

Modificación del script de importación

El script de importación es el archivo de descripción de las condiciones de importación. Con AssetCenter se instala un script de importación de una antigua base y se carga automáticamente cuando se selecciona la antigua base durante el proceso de importación.

Aunque la modificación de un script tan complejo como el de una base de datos completa sea una operación delicada, usted mismo puede modificar el script.

Para ello, haga clic en el botón .

Esto puede ser útil para:


- Evitar importar ciertos campos o ciertas tablas (consultas, vistas, informes, perfiles de usuarios, en particular).
- Importar ciertas informaciones de otra manera.

Los scripts de importación proporcionados con AssetCenter utilizan una función sofisticada, que no se aborda en la documentación. Se trata de la

función de filtros. Esto puede desorientar a un usuario que no sea experto. Los filtros tienen la siguiente forma **{FilterScript}**. Si usted modifica los scripts de importación, se conservan los filtros.

Importación

Una vez definida la pestaña **Opciones**, visualice la pestaña **Importar**.

Haga clic en el botón  para lanzar la importación propiamente dicha.

Lectura del informe de resultados de la importación (archivo de extensión **.log**)

La pestaña **Importar** facilita información sobre el desarrollo de la importación, pero quizá sea menos completa que el archivo de informe de resultados.

La tercera columna del archivo de informe de resultados contiene un código que indica la naturaleza del mensaje.

Se deben consultar los siguientes códigos:

- 1: Error
Esto puede indicar que se ha rechazado un registro.
- 2: Advertencia
Esto puede indicar que se ha rechazado un valor de campo, pero se ha importado el registro.

Los demás códigos dan información sobre el desarrollo de la importación.

Éstas son algunas indicaciones sobre los mensajes que se pueden encontrar:

Vínculo roto

Se trata de vínculos de la antigua base descritos de modo incompleto. No se puede hacer nada para remediarlo.

Rechazo de registros o de campos

Se rechazan los registros si un campo obligatorio no se ha completado o si su creación infringe la unicidad de un índice. En este caso, modifique la base de origen y proceda de nuevo a la importación, o cree manualmente los registros rechazados.

Referencia a tablas, campos o vínculos suprimidos o modificados

Esto se debe a que el formato de la base de datos ha cambiado.

No se puede hacer nada para remediarlo.

Se rechazan las acciones, consultas y restricciones de acceso que apuntan a una tabla suprimida.

Se importan las acciones, consultas y restricciones de acceso que apuntan a un campo o vínculo suprimido y no se señala ningún error. Sin embargo, puede que no funcionen correctamente. Por lo tanto, después de la importación, pruebe todas las acciones, consultas y restricciones de acceso (vea las indicaciones más adelante).

Cadenas de descripción de las tablas

Las cadenas de descripción de las tablas se importan si se pide la importación de la configuración de la base.

Las cadenas de descripción que hacen referencia a un campo o vínculo suprimidos son rechazadas durante la importación, en cuyo caso se conserva la cadena de descripción predeterminada de la base 3.5.

Comprobación de que la base de datos se haya importado íntegramente (recomendado)

Usted puede efectuar recuentos comparativos de registros en ciertas tablas de la antigua y de la nueva base de datos, sobre todo en las de bienes, localizaciones, etc.

Atención: se crean categorías durante la importación de las intervenciones y de las formaciones cuando se completa el campo **Categoría** o **Tipo** de estas últimas en la base de origen.

Si se ha realizado con éxito la importación, usted puede suprimir la antigua base de datos de AssetCenter. No obstante, no dude en conservarla algún tiempo, para asegurarse de que la nueva base de datos sea correcta.

Pistas en caso de problemas

tempdb de la base de origen bajo Microsoft SQL Server 6.5

Las consultas ejecutadas en la base de origen durante la importación de la antigua base pueden necesitar un **tempdb** importante (para la base de origen). Si resulta insuficiente, intente aumentarlo.

Retoque o prepare la nueva base de datos para acabar el trabajo realizado durante la importación

Es necesario retocar la base de datos por varios motivos:

- El módulo de importación no ha podido convertir completamente ciertos datos. En este caso, retóquelos manualmente y pruebe otros.
- Se han añadido o mejorado ciertas funcionalidades. Para poder sacar el máximo provecho de ellas, prepare el trabajo con la nueva base de datos.

Todas las modificaciones mencionadas a continuación sólo son útiles si usted efectúa una actualización a partir de una versión de AssetCenter anterior a la versión 3.0x.

Ésta es la lista de las operaciones que efectuar:

Configuración de la base de datos

Se pueden personalizar numerosos parámetros de la estructura de la base de datos (literal de los campos, introducción obligatoria, gestión de historiales de modificaciones, etc.).

La personalización de la base de datos se describe en el manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Creación, personalización y descripción de la base de datos AssetCenter".

Campos cuyo tipo de introducción y visualización ha cambiado respecto de las versiones anteriores de AssetCenter

En ciertos casos, cuando se ha modificado el tipo de introducción y visualización de un campo, las funciones (consultas, informes, etc.) y herramientas (API, WEB, scripts de importación y exportación, etc.) que tienen acceso a los datos ya no ven el campo de la misma manera. Hay que modificar entonces la información que identifica el campo.

Por ejemplo, el campo **Valor residual** (Nombre SQL: mDeprResVal) pasa del tipo **predeterminado** al tipo **monetario**. Si su valor en la antigua base era **2530,535**, su valor importado se convierte en **2530,54**.

Busque en el archivo que describe las diferencias entre la antigua base de datos y la base 3.5 los campos cuya columna **Property which has been modified** indique **Data display and entry type**.

Para más información, consulte el capítulo "Modificaciones de la base de datos entre una versión anterior de AssetCenter y la versión 3.5", página 10 de este manual.

Software

Se ha remodelado profundamente la gestión de software.

Durante la importación de la antigua base, se ejecutan las siguientes operaciones:

- Se transfieren los bienes licencia tal como estaban.
- Las instalaciones de software que proceden de un inventario de la red se transfieren en forma de instalaciones de software, las cuales están vinculadas a un registro del directorio del software.
- Si una instalación de software definía un vínculo entre un bien ordenador y un bien licencia, la importación crea un bien licencia y un contrato de licencia vinculados entre sí.
- Las instalaciones de software dan lugar a la creación de un contador si existe un vínculo **instalación-licencia-producto-gama**. El nombre del contador está formado por la marca y el nombre de la gama. El contador está asociado al producto de la licencia y al software del directorio del software.
- Si un producto tiene una categoría de naturaleza **Software** y una gama, la importación crea un producto y un contador vinculados entre sí. El nombre de este último está formado por la marca y el nombre de la gama.

Después de la importación, valide la creación de cada contador de software y compruebe que estén definidos tales como se deseaba.

Usted puede crear esquemas de workflow para automatizar la comprobación de las licencias.

Conexiones

La información relativa a la utilización compartida y a la conexión de bienes se transfiere en forma de conexiones entre puertos.

Se crean dos registros en la tabla **Tipo de conexión** (Nombre SQL: amCnxType) durante la importación: **Cliente/ Servidor** y **Servidor/ Cliente**.

Para cada bien conectado o compartido, se completa el campo **Nº de puerto** (Nombre SQL: PortNo) desde un contador que se incrementa a partir de **1**.

También se crea un registro en la tabla **Conexión** (Nombre SQL: amConnection). El campo **Número** (Nombre SQL: CnxNo) se compone a partir del identificador y del campo **Número** de la conexión importada.

Usted puede crear eventualmente otros tipos de conexión.

Productos y consumibles

La tabla de productos se importa tal como estaba. Usted puede añadir productos de otro tipo (intervenciones, contratos, formaciones, configuraciones estándar). Servirán como referencias en el proceso de compra y como modelos cuando se creen registros en las tablas correspondientes.

Los consumibles se importan a la tabla **Productos** (Nombre SQL: amProduct), los proveedores de consumibles a la tabla **Proveedores de productos** (Nombre SQL: amProdSupp), las reservas de consumibles a la tabla **Reserva de producto** (Nombre SQL: amProdReserv) y las líneas de consumibles en existencias a la tabla **Línea de existencias** (Nombre SQL: amProdStockLine).

Las formaciones, intervenciones, contratos y productos no se asocian a ningún producto durante la importación.

Los productos cuya casilla **El producto no da lugar a la creación de un bien principal** está marcada en la base de origen se asocian en la base 3.5 a una categoría cuyo campo **Categoría** (Nombre SQL: Category) lleva el prefijo **config.** y cuyo campo **Naturaleza** (Nombre SQL: seNature) es **Configuración estándar**.

En las versiones anteriores de AssetCenter, el contenido de cada producto asociado a una petición de compra se trataba de modo recursivo en 10 niveles, para determinar la lista de productos que componen la petición.

Con AssetCenter 3.5, sólo los componentes directos de un producto se añaden a la petición.

La importación toma en cuenta esta evolución: para cada producto importado, el contenido de sus componentes se añade de modo recursivo a la lista de sus componentes directos. Dicho de otra manera, no se toma en cuenta la jerarquía de composición de los productos. Por lo tanto, las peticiones que se crearán a partir de estos productos darán el mismo resultado.

Las antiguas peticiones se recuperan correctamente.

Validación de las peticiones de compra

Se han sustituido las reglas de validación por esquemas de workflow. La importación no permite recuperar las antiguas reglas de validación (su modo de funcionamiento es fundamentalmente distinto). Por lo tanto, usted debe crear los esquemas de workflow correspondientes a las reglas de funcionamiento de la empresa.

Grupos de personas

Ahora la tabla de grupos de personas es jerárquica, por lo que usted puede reorganizarla.

Ventilación de las líneas de gastos

Ahora las líneas de gastos se pueden ventilar entre varios centros de costes, por lo que usted puede definir las reglas de ventilación de los centros de costes. Esto se hace directamente en el detalle de los centros de costes.

Formularios

No se importan los formularios relativos a una tabla suprimida.

Para comprobar que la transferencia se haya realizado correctamente, imprima los formularios importados.

Historiales

El campo que daba el nombre del campo modificado indicaba la **designación** del campo. Ahora indica el **nombre SQL**.

Por lo tanto, puede que el valor indicado en este campo sea distinto para las líneas de historial importadas y para las líneas de historial creadas con AssetCenter 3.5.

Características

El funcionamiento de las características ha cambiado mucho. Para sacar el máximo provecho de sus posibilidades, compruebe cada una de las características importadas.

Valor predeterminado

El tipo **Monetario** ha desaparecido, por lo que las características de tipo monetario se transforman en características de tipo **Numérico**.

Iconos de las clases de características

Los iconos de clases de características podían tener el tamaño de 32x32 puntos. Ahora su tamaño máximo es de 16x16 puntos. Es cierto que se importan, pero su aspecto, una vez reducidos, puede ser de menor calidad. Por lo tanto, quizá sea necesario retocarlos.

Características calculadas por consolidación

Todas las características calculadas por consolidación se importan.

Las reglas de consolidación asociadas también se importan, salvo cuando una forma de consolidación ya no es posible.

Por lo tanto, compruebe todas las características calculadas por consolidación.

Vistas

Como la estructura de la base de datos ha cambiado, usted debe comprobar y adaptar las vistas importadas.

Durante la importación, las vistas que hacen referencia a tablas desaparecidas son rechazadas (mensaje de rechazo emitido por el módulo de importación). En los demás casos, no se importan las vistas.

Las vistas memorizan los filtros aplicados y las columnas que visualizar, por tanto, es necesario que las compruebe visualizándolas una tras otra y validando la selección de las columnas que visualizar, así como los filtros aplicados.

Cree también las nuevas vistas que necesitará.

Informes Crystal Reports

Se han modificado la estructura de la base de datos y el modo de acceso a la base de datos. Los informes Crystal Reports tienen acceso a la base por medio de un driver ODBC específicamente desarrollado para AssetCenter. Este driver se instala al mismo tiempo que AssetCenter.

No es posible convertir automáticamente los informes Crystal Reports. Por lo tanto, es necesario:

- Volver a crear uno por uno los informes ya creados.
- O bien crear vistas de compatibilidad con AssetCenter Database Administrator (vea a continuación).

Los informes ya no hacen referencia a los **nombres técnicos** de las tablas, campos y vínculos, sino a sus **nombres SQL**.

Ahora los informes son independientes del idioma de AssetCenter y del DBMS utilizado.

Si usted utiliza los informes estándar suministrados con la versión anterior de AssetCenter, puede suprimirlos de la nueva base de datos e importar los nuevos informes que suministramos.

Refiérase a la página 44 de este manual para saber cómo hacerlo.

Creación de vistas de compatibilidad con AssetCenter Database Administrator

El menú **Generar las vistas de compatibilidad** de AssetCenter Database Administrator almacena en la base AssetCenter 3.5 una correspondencia entre los objetos (tabla, campo, vínculo o característica) de la versión 2.5 de AssetCenter y los de la base 3.5.

Esto permite utilizar tal cual los informes Crystal Reports de la base 2.5 importados a la base 3.5.

No es posible crear una vista de compatibilidad para una versión de AssetCenter anterior a la versión 2.0.

Para más información, refiérase al manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Creación, personalización y descripción de la base de datos AssetCenter", párrafo "Descripción del menú Archivo de AssetCenter Database Administrator".

Derechos de usuario, restricciones de acceso y perfiles de usuarios

Como se han añadido nuevas tablas y nuevos campos a la nueva base de datos, hay que adaptar los derechos de usuario, las restricciones de acceso y los perfiles de usuarios.

Durante la importación:

- Se recuperan los registros de la tabla **Derechos de usuario** (Nombre SQL: amUserRight). Los campos y las tablas que han desaparecido en la nueva versión de AssetCenter se suprimen de los derechos de usuario. Los campos, vínculos y tablas cuyo nombre ha sido modificado se recuperan y aparecen con su nuevo nombre.
- Para cada tabla descrita en un derecho de usuario: si todos los campos tienen exactamente el mismo conjunto de derechos (**Lectura, Modo de creación y Modo de actualización**), todos los campos de la tabla, incluidos los nuevos campos, obtienen este mismo conjunto de derechos. En caso contrario, los campos que ya existían conservan los mismos derechos y los nuevos campos no tienen ningún derecho.
- Para cada tabla descrita en un derecho de usuario: si todos los vínculos tienen exactamente el mismo conjunto de derechos (**Lectura, Modo de creación y Modo de actualización**), todos los vínculos de la tabla, incluidos los nuevos vínculos, obtienen este mismo conjunto de derechos después de la importación de la base. En caso contrario, los vínculos que ya existían conservan los mismos derechos y los nuevos vínculos no tienen ningún derecho.
- Los campos calculados y las características de la base de datos obtenida después de la importación no tienen ningún derecho de usuario predeterminado.
- Las restricciones de acceso que hacen referencia a tablas desaparecidas son rechazadas (mensaje de rechazo emitido por el módulo de importación).
- Las restricciones de acceso que hacen referencia a campos desaparecidos se importan sin su consulta (mensaje de advertencia emitido por el módulo de importación). Los campos y tablas cuyo nombre o tipo ha sido modificado se convierten.
- Se recuperan los perfiles de acceso con los derechos y las restricciones que también han sido importados.

Usted tendrá que comprobar las consultas de cada restricción de acceso.

Le quedan por añadir las nuevas tablas y campos a los derechos de usuario y perfiles de acceso existentes, y por crear nuevos derechos y restricciones si resulta necesario.

También puede atribuir los derechos administrativos a varios usuarios (pestaña **Perfil** del detalle de las personas).

Consultas

Como se han añadido nuevas tablas y campos a la nueva base de datos, es preciso adaptar las consultas.

Durante la importación:

- Las consultas que hacen referencia a una tabla desaparecida son rechazadas (mensaje de rechazo emitido por el módulo de importación).
- Las consultas que hacen referencia a campos desaparecidos se importan sin el texto de la consulta (mensaje de advertencia emitido por el módulo de importación).
- Los campos y las tablas cuyo nombre o tipo ha sido modificado se convierten.

Compruebe cada consulta.

Antes, cuando se formulaba una consulta relativa a un registro preciso de una tabla, y no al valor de un campo, se hacía referencia al valor del identificador de la tabla. Durante la importación de la base de datos, se indizan de nuevo las tablas y no se conservado el identificador de los objetos. Por lo tanto, usted debe modificar estas consultas para que apunten de nuevo al registro apropiado. Puede aprovechar la ocasión para hacer que la consulta apunte al valor de un campo en lugar del identificador, ya que se planteará el mismo problema cada vez que se importe la base de datos.

Si el tipo de campo ha cambiado entre la antigua y la nueva base, también habrá que modificar la consulta. Es el caso por ejemplo del campo **Notificada el** (Nombre SQL: dtNotif) de las intervenciones que antes se almacenaba en forma de **fecha** y que ahora se almacena en forma de **fecha+hora**.

Refiérase a la página 10 de este manual para saber qué campos y tablas se han suprimido o qué campos han cambiado de tipo.

Columnas tipo

Las columnas tipo ya no existen en AssetCenter 3.5. No se recuperan.

La herramienta de configuración de las listas permite ahora seleccionar la totalidad de los campos, vínculos, características y campos calculados de la base durante la configuración de las listas.

Si usted ha creado columnas tipo que combinan varios datos, puede crear el equivalente por medio de los campos calculados.

Acciones

No se importan las acciones cuyo contexto se refiere a una tabla suprimida.

Existen nuevos tipos de acción (por script, asistente e impresión). Usted puede crear dichas acciones.

Campos calculados

Ahora es posible crear campos calculados (no almacenados en la base) accesibles y utilizables como todos los demás campos. Usted puede crear los campos que considere útiles.

Formaciones

Se crean categorías durante la importación de las formaciones si se ha completado su campo **Tipo** en la base de origen.

Intervenciones

En la base 3.5 se crea una categoría de nombre **Intervención**.

Se crean subcategorías de la categoría **Intervención** durante la importación de las intervenciones. Para dar un nombre a esta categoría, AssetCenter utiliza:

- El campo **Categoría** cuando está completado en la base de origen.

Nota: el campo **Categoría** no era un vínculo a la tabla **Categorías**.

- En caso contrario, se utiliza el campo **Literal**.

Si usted desea utilizar modelos para la creación o la compra de intervenciones, complete la tabla de productos y de categorías en consecuencia.

Si desea tener en cuenta calendarios de periodos laborables, complete la tabla de calendarios de días laborables en consecuencia.

Si desea administrar grupos de técnicos, debe crearlos en la tabla de grupos de personas.

Divisas

Para manejar los importes en varias divisas, complete la tabla de divisas y la de tipos de cambio.

Asistentes

Si desea crear tareas que se ejecutarán con la ayuda del software, puede crear asistentes (nueva funcionalidad).

Workflow

Si desea automatizar ciertos procedimientos (como la validación de las peticiones de compra, por ejemplo), puede crear esquemas de workflow (nueva funcionalidad).

Husos horarios

Si desea utilizar AssetCenter con varios husos horarios:

- es obligatorio describirlos para las estaciones cliente de 16 bits,
- es posible describirlos para las estaciones cliente de 32 bits,

antes de seleccionar el huso horario aplicable a las estaciones cliente AssetCenter.

Esto se hace mediante el menú **Herramientas/ Administrar/ Husos horarios**.

La utilización de varios husos horarios sólo es posible si se ha creado la base de datos con las opciones relativas a los husos horarios mediante AssetCenter Database Administrator.

Datakit

Para no tener que crear por sí mismo los husos horarios, las divisas, ciertos asistentes y esquemas de workflow, categorías y características estándar, puede importar o insertar en la base de datos los registros o las imágenes que hemos preparado a estos efectos.

Forman un conjunto de recursos llamado **Datakit**.

Para más información, consulte el apartado Importación de los datos de referencia, página 118 de este manual.

Impuestos

Si usted administra los impuestos con AssetCenter, es importante saber que se han importado las fórmulas de cálculo de los impuestos.

Se crea una jurisdicción para cada localización de origen asociada inicialmente a un tipo impositivo.

Hay una nueva tabla. Se trata de la de las jurisdicciones fiscales. Compruebe los registros que se han importado, agrúpelo si es necesario y cree eventualmente otras jurisdicciones.

Bienes

En las versiones anteriores de AssetCenter, la categoría de un bien podía ser distinta de la categoría de su producto.

Por ejemplo, para un bien determinado, era posible tener:

- Categoría del bien: **A**
- Categoría del producto asociado al bien: **A/B**

Esto ya no es posible con AssetCenter 3.5 (la categoría del bien y la de su producto tienen que ser idénticas).

Durante la importación, la categoría del producto asociado al bien se asocia al propio bien.

Nombre de contadores y enumeraciones

Los contadores y enumeraciones asociados a los campos se transfieren correctamente.

El nombre de algunos contadores y enumeraciones se modifica durante la importación para tomar en cuenta los nombres nuevos. La referencia a estos contadores en los valores predeterminados de los campos y características se actualiza en consecuencia.

Los contadores y enumeraciones que usted ha creado no cambian de nombre.

Etapa 2: Instalación de AssetCenter Server en una estación cliente de administración

AssetCenter Server efectúa un conjunto de tareas automáticas en la base AssetCenter. Si no se lanza, el software no puede funcionar correctamente.

Por lo tanto, usted debe:

- Instalar AssetCenter Server en una estación cliente de administración.
- Definir sus parámetros correctamente.
- Ejecutarlo permanentemente.

Refiérase al "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Gestión de vencimientos por medio de AssetCenter Server" para conocer su funcionamiento.

Etapa 3: Actualización de los programas AssetCenter en las estaciones cliente

Desinstale la versión 2.5x del software AssetCenter Web

Proceda de la siguiente manera si tiene instalado AssetCenter Web.

El programa de instalación de AssetCenter 3.5 no está en condiciones de actualizar AssetCenter Web 2.5x.

Una vez instalado AssetCenter Web 3.0x, ya no será posible utilizar AssetCenter Web 2.5x.

Existen dos métodos para desinstalar completamente AssetCenter Web:

- Ejecute el programa **Añadir o suprimir componentes** en el grupo de programas AssetCenter.
- O bien utilice el programa del panel de control de Windows: **Agregar o quitar programas**.

El programa de desinstalación:

- Suprime todos los archivos y grupos de programas ya instalados.

- Desinstala el servicio NT AssetCenter Web.
- Modifica los archivos de configuración para suprimir las modificaciones introducidas por el programa de instalación de AssetCenter Web.

Suprima los cachés AssetCenter de la antigua base de datos

Si usted utilizaba un caché para la conexión con la antigua base de datos, le recomendamos que suprima el caché.

Si utiliza AssetCenter en una red de baja velocidad o en una red lenta, la visualización de ciertos elementos (las imágenes en particular) puede ser lenta.

Un **caché** es una copia en una estación cliente de los elementos voluminosos (imágenes, formularios, descripción de la base, ...) de la base de datos. El caché permite acelerar las prestaciones del software.

Cuando se visualiza un elemento voluminoso, el software comprueba si se ha modificado el elemento. Si no se ha modificado, el software presenta el elemento del caché. Si se ha modificado, el software actualiza el elemento del caché y presenta el valor correcto.

Para más información, puede consultar el manual titulado "Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia", capítulo "Conexión con una base de datos AssetCenter", párrafo "Utilización de un caché local para aumentar las prestaciones de AssetCenter".

Suprima los archivos *ini* obsoletos (facultativo)

Puede suprimir el archivo **aamdisk.ini** sustituido por **AamDsk30.ini**.

Los demás archivos **.ini** se conservan.

Actualice AssetCenter en las estaciones cliente

Para actualizar el software, instale la versión 3.5 de AssetCenter. El programa de instalación sabe detectar una versión anterior de AssetCenter 2.x y propone en este caso reemplazarla o instalar AssetCenter en otra carpeta.

Reemplazar consiste en desinstalar la versión anterior y luego instalar la nueva como si nunca hubiera habido una versión anterior (única

limitación: se instala AssetCenter 3.5 en la misma carpeta que su versión anterior).

Si el programa de instalación intenta instalar una base de datos SQL Anywhere (archivo de extensión **.db**) y existe un archivo del mismo nombre en la estación, pide confirmación antes de reemplazar el archivo. Atención: ¡no confirme el reemplazo si desea conservar la antigua base de datos!

Si usted actualiza una versión estrictamente anterior a la versión 2.00 de AssetCenter, suprima la carpeta y el grupo de programas de la versión anterior e instale AssetCenter 3.5 como si fuera la primera vez.

Importante: para obtener una presentación detallada del procedimiento de instalación (precauciones que tomar, etapas que seguir y modos de instalación de AssetCenter 3.5), refiérase a la página 25 de este manual.

Nota: si usted instala el software en una estación cliente de administración con vistas a importar la antigua base de datos, conserve la versión anterior de AssetCenter algún tiempo.

Éstas son algunas pantallas del programa de instalación, que pueden plantearle preguntas durante la actualización:

Seleccione esta opción si está seguro de que no tiene nada que añadir ni quitar.

Estas opciones no presentan ningún interés específico durante la actualización.

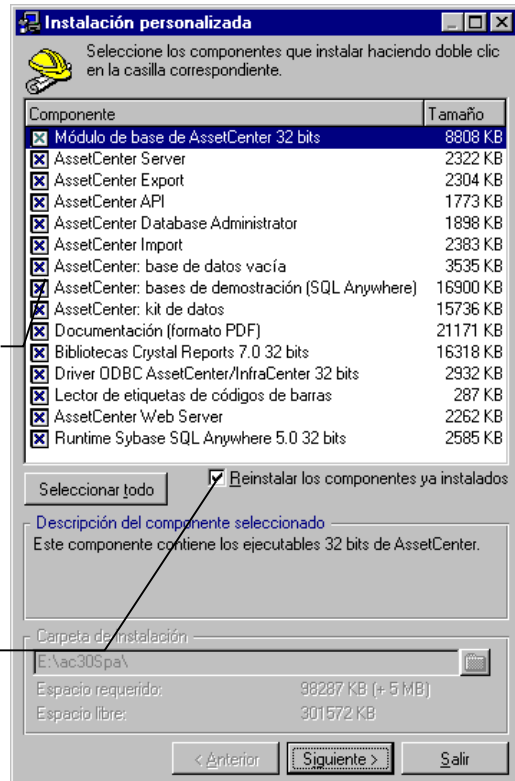
Seleccione esta opción si desea añadir o quitar componentes, o si tiene alguna duda. Esta opción es particularmente útil si no desea instalar los módulos de administración, AssetCenter WEB, ni tampoco la documentación.



Esta pantalla aparece una vez instalada una versión 3.5x de AssetCenter.

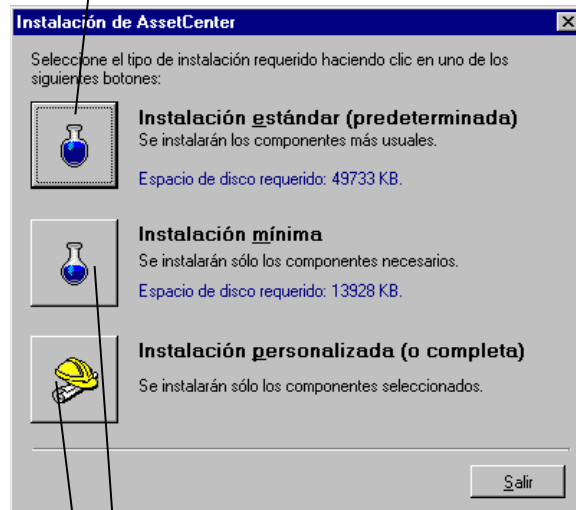
Los componentes ya instalados están marcados.
Seleccione los que desea añadir, deje seleccionados los que desea reinstalar y no seleccione los que desea desinstalar.

Si usted marca esta casilla, los componentes seleccionados y ya instalados se reinstalarán.
Si no marca esta casilla, sólo se instalarán los nuevos componentes seleccionados.



*Esta pantalla aparece cuando se selecciona la opción **modificar la instalación anterior...** en la pantalla anterior.*

Seleccione esta opción para instalar el ejecutable AssetCenter, la base de datos de demostración y los archivos del runtime SQL Anywhere 5.5. Esta opción no instala AssetCenter Web ni las herramientas de administración de AssetCenter, tales como el módulo de importación, AssetCenter Database Administrator, etc.

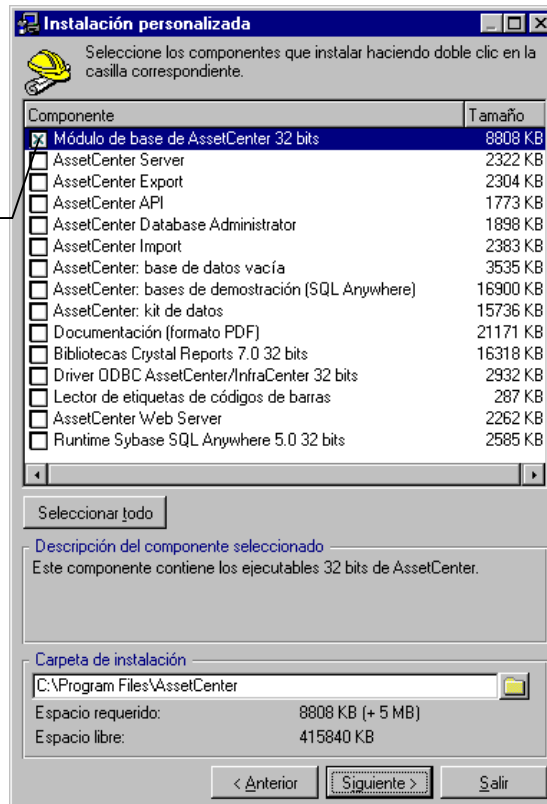


Esta opción permite instalar únicamente el "módulo de base" (vea la pantalla más abajo para comprobar lo que no se instala entonces).

Esta opción permite seleccionar los componentes que se han de instalar. Seleccione obligatoriamente esta opción para no instalar ciertos componentes como el runtime Sybase SQL Anywhere o las bibliotecas Crystal Reports.

Esta pantalla aparece cuando se actualiza una versión 2.x.

Seleccione los componentes que desea instalar haciendo doble clic en la casilla.



*Esta pantalla aparece cuando se selecciona la opción **Instalación personalizada** de la pantalla anterior*

Para automatizar estos procedimientos, usted puede aprovechar las posibilidades de instalación automática en línea de comando. Esto se describe en el apartado "Instalación automática (en línea de comando)", página 35 de este manual.

Compruebe que AssetCenter se lance correctamente

Si no puede lanzar la nueva versión 3.5, suprima el archivo **AamDsk30.ini** de la carpeta de Windows y vuelva a lanzar AssetCenter.

Suprima las conexiones anteriores y cree las nuevas

Para ello refiérase al manual titulado "Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia", capítulo "Conexión con una base de datos AssetCenter", párrafo "Creación de una conexión con una base de datos".

También puede optar por modificar las conexiones anteriores.

Además, puede crear un caché AssetCenter para las conexiones si lo considera útil.

Modifique la personalización de AssetCenter en las estaciones cliente si lo considera útil

Para ello refiérase al manual titulado "Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia", capítulo "Personalización de AssetCenter al nivel de una estación de usuario".

Capítulo 6 - Despliegue de AssetCenter

Introducción

Este capítulo se dirige a quienes están encargados de instalar, configurar y desplegar AssetCenter en su empresa. Brinda información sintética o detallada, necesaria para la organización y planificación de esta misión.

Gracias a su conocimiento de AssetCenter y a su experiencia en la implantación del software, Peregrine Systems está en condiciones de acompañar eficazmente al usuario en el despliegue y utilización corriente de AssetCenter.

La manera más eficaz de administrar bienes consiste en hacerlo desde el principio (petición de adquisición) hasta el final (retiro del parque). La riqueza funcional de AssetCenter permite administrar todo el ciclo de vida de los bienes:

- Gestión de adquisiciones.
- Descripción detallada de los bienes.
- Gestión de software.
- Gestión de existencias.
- Gestión de contratos (de mantenimiento, de leasing, de seguro, etc.).
- Gestión de costes, inmovilizado, etc.

Existen varias maneras de introducir los bienes en la base de datos:

- Importación de datos existentes.
- Puerta de enlace con bases de datos de inventario.

- Puerta de enlace con ServiceCenter.
- Inventario por códigos de barras.
- Utilización de la gestión de compras en AssetCenter (en asociación eventualmente con la gestión de leasing).
- Utilización de la interfaz WEB.

Importación de datos existentes

Puede que usted disponga de fuentes de datos que describan los bienes o que se refieran a información periférica (anuarios de personas, por ejemplo).

AssetCenter le permite importar casi todos los tipos de datos, desde el simple archivo de texto hasta las bases de datos accesibles por ODBC.

Ejemplo:

Puede que uno de los departamentos de la empresa haya desarrollado una base Access que describa el conjunto de los bienes. El departamento de gestión de recursos humanos también puede disponer de un directorio de los departamentos y de las personas con información que le resultará útil. Si esta base de datos está bien estructurada y la información es válida, será fácil importarla tal cual. En cambio, si contiene información estructurada de manera distinta a la de la base de datos AssetCenter, introducida con poco rigor o parcialmente obsoleta, más vale empezar por modificarla.

El módulo de importación existe en dos formas:

- Interfaz gráfica directamente integrada en la de AssetCenter, lo cual la convierte en una herramienta potente, flexible y de fácil uso.
- Ejecutable en línea de comando, cuyo script de ejecución puede prepararse mediante la interfaz gráfica y cuya ejecución puede lanzarse a intervalos regulares para actualizar la base de datos.

El funcionamiento detallado de la importación figura en el manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Importación de datos".

Puerta de enlace con bases de datos de inventario

Numerosas empresas utilizan ahora software de inventario automatizado para recopilar información relativa a sus recursos informáticos de hardware y de software. AssetCenter tiene interfaces con las mejores

herramientas del mercado, por lo que usted puede elegir la herramienta más adaptada a sus necesidades:

- Microsoft SMS
- Intel LANDesk
- Novell ManageWise
- Symantec Norton Administrator for Networks
- Horizons Technology LANauditor
- Tally NetCensus y PC-Census
- Staff&Line WinPark
- D2M NetBird
- Tivoli Inventory
- Workgroup Systems Quetzal
- Tangram Asset Insight
- HP Openview DTA
- Seagate Winland

Se han desarrollado las puertas de enlace a partir de Microsoft Access, ya que esta herramienta es lo bastante conocida como para permitir a los usuarios personalizar fácilmente las puertas de enlace.

Las puertas de enlace tienen acceso directo a la base de inventario de estas herramientas y crean una base Access intermedia importada directamente a la base AssetCenter. Luego es fácil añadir nuevos bienes y actualizar los bienes existentes en la base AssetCenter.

Estas herramientas son potentes y cómodas para recopilar, en particular, información técnica sobre los bienes informáticos.

La instalación, personalización y utilización de las puertas de enlace se describen en el manual de utilización de cada puerta de enlace.

Puerta de enlace con ServiceCenter

Algunas empresas deciden utilizar conjuntamente ServiceCenter y AssetCenter para sacar provecho de las ventajas específicas de ambos software.

La puerta de enlace **Peregrine Repository Interface Manager** evita tener que duplicar manualmente ciertas informaciones en las dos bases de datos.

Para ello, la puerta de enlace extiende automáticamente las modificaciones de datos de una base de datos a otra. Esta replicación se

efectúa a intervalos regulares para la selección de campos que usted define.

La instalación, personalización y utilización de la puerta de enlace se describen en el manual titulado "Peregrine Repository Interface Manager User's Manual".

Inventario por códigos de barras

Las etiquetas con códigos de barras son un medio apropiado para inventariar y describir rápidamente los bienes de una empresa (bienes existentes y nuevos bienes). AssetCenter permite realizar este inventario gracias a un módulo de códigos de barras que comprende un lector (que se debe adquirir separadamente), un programa de introducción estructurada de la información y una función de importación integrada en la interfaz gráfica de AssetCenter.

El inventario por códigos de barras se realiza en varias etapas sucesivas:

- Selección de las categorías de bienes que inventariar y de las demás informaciones que recopilar (usuario, localización, etc.).
- Programación del lector de códigos de barras en función de la información que recopilar.
- Impresión de un catálogo de referencias en el que figuran la información que recopilar y los códigos de barras correspondientes.
- Recopilación de la información en los diferentes sitios.
- Importación de la información recopilada.

El funcionamiento detallado del módulo de códigos de barras figura en el manual titulado "Barcode Inventory Module for AssetCenter".

Utilización de la gestión de compras y del leasing en AssetCenter

La gestión de compras está directamente integrada en AssetCenter (en asociación eventualmente con la gestión de leasing).

Se pueden utilizar estas funciones separada o conjuntamente.

La gestión de compras comprende varias etapas combinadas:

- Peticiones de compra
- Validaciones de las peticiones
- Estimaciones
- Pedidos
- Recepciones y creaciones de bienes encargados

- Facturaciones.

La gestión de leasing comprende la gestión de:

- Contratos marco
- Contratos de arrendamiento y de leasing
- Cuotas
- Opciones de fin de contrato
- Etc.

Estas funciones permiten crear y administrar fácilmente bienes comprados, alquilados o prestados.

El funcionamiento detallado de la gestión de leasing y de la gestión de compras figura en los manuales titulados "Manual de referencia: Gestión de contratos, de leasing y de financiación" y "Manual de instalación y actualización".

Utilización de la interfaz WEB

Es posible agregar una interfaz WEB (AssetCenter Web) a AssetCenter para tener acceso en lectura y escritura a la base de datos.

AssetCenter Web les permite a los usuarios que disponen de un navegador Internet tener acceso a la base de datos AssetCenter para realizar operaciones predefinidas, como por ejemplo declaraciones de incidentes o la creación de bienes.

Esto presenta la ventaja de simplificar la interfaz, ya que sólo figura la información utilizada, y de permitir a las estaciones que funcionan en entornos distintos de Windows tener acceso a la base AssetCenter.

La instalación y la utilización de la interfaz WEB se describen en el manual titulado "Manual de uso de AssetCenter Web".

La personalización de la interfaz WEB se describe en el manual titulado "WebKit User's Guide".

Etapas de la implantación de AssetCenter

Síntesis

Las grandes etapas de la implantación de AssetCenter son:

- ↗ Formación para la utilización de AssetCenter
- ↗ Auditoría de las necesidades y selección de los datos y funciones de AssetCenter que se han de utilizar
- ↗ Selección o adquisición y preparación del hardware adecuado
- ↗ Configuración de la red
- ↗ Instalación del entorno de software requerido por AssetCenter
- ↗ Instalación de AssetCenter
- ↗ Procedimiento de salvaguarda
- ↗ Configuración de AssetCenter Server
- ↗ Configuración de AssetCenter en las estaciones cliente
- ↗ Personalización de la base de datos y de AssetCenter
- ↗ Configuración del sistema de mensajería
- ↗ Configuración inicial de la gestión de compras
- ↗ Configuración inicial de la gestión de leasing
- ↗ Estructuración de los datos de la base de datos
- ↗ Carga inicial de los datos
- ↗ Personalización de la visualización de los datos
- ↗ Creación de automatismos
- ↗ Importación de los datos de referencia
- ↗ Especificación de las tablas de referencia
- ↗ Creación de los documentos de reporting (formularios e informes Crystal Reports)
- ↗ Redacción de una guía de procedimientos destinada a los usuarios
- ↗ Formación de los usuarios
- ↗ Auditoría de la implantación de AssetCenter
- ↗ Controles de inventario
- ↗ Estructuración de los datos de la base de datos

Cada una de estas fases es importante. Se detallan a continuación.

Detalle de las etapas

Formación para la utilización de AssetCenter

La primera cosa que hay que hacer, antes de emprender la implantación de AssetCenter, es conocer sus posibilidades y su funcionamiento.

AssetCenter no se puede descubrir como un tratamiento de texto, según las necesidades. Las decisiones que usted tome (o no...) al principio condicionan la calidad, la fiabilidad y la accesibilidad de la información que va a administrar. AssetCenter puede configurarse de muchas maneras distintas. Más vale elegir la que le convenga desde el principio.

Evidentemente usted puede formarse por sí mismo en AssetCenter gracias a la documentación. Sin embargo nos parece más razonable sacar provecho de los programas de formación que proponemos. Sin duda ganará un tiempo considerable.

Auditoría de las necesidades y selección de los datos y funciones de AssetCenter que se han de utilizar

AssetCenter es un software que cubre numerosos aspectos de la gestión de bienes. Es posible que sólo algunos aspectos presenten interés para usted. Es importante que los identifique con precisión para saber qué información registrar y actualizar. Administrar información sin importancia representa un gasto inútil y no saber qué información requiere antes de proceder a su inventario puede obligarle a realizar un segundo inventario ulteriormente.

Para determinar qué información administrar, considere los siguientes puntos:

¿Qué departamentos van a utilizar AssetCenter o recibir información procedente de la base de datos?

- Informática
- Existencias
- Administración
- Compras
- Finanzas
- Contabilidad
- Servicios generales
- Asesoría jurídica

- Usuarios
- Proveedores de servicios
- Etc.

También tendrá que identificar las funciones de las personas dentro de los departamentos y, quizá, nombrar a los usuarios de AssetCenter.

¿Qué funciones necesita utilizar?

- Descripción detallada de los bienes
- Gestión de software
- Gestión de adquisiciones
- Gestión de existencias
- Gestión de contratos
- Gestión de leasing
- Gestión de costes (una o varias divisas)
- Gestión de presupuestos
- Gestión de inmovilizado

¿Para cada función útil, qué tablas, campos y vínculos hay que completar?

Para identificar las tablas, campos y vínculos que completar, tiene que analizar de modo detallado la estructura de la base de datos.

Para facilitarle el trabajo, dispone de varios documentos:

- Manual titulado "Physical Data Models".
- Archivos **Database.txt**, **Tables.txt** y **Database.rtf** que se encuentran en la carpeta secundaria **Infos** de la carpeta de instalación de AssetCenter.

El significado de la información que describe la estructura de la base de datos figura en el manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Estructura de la base de datos AssetCenter".

Marque los campos y vínculos que completar y determine si deben:

- Tener un valor predeterminado.
- Ser obligatorios.
- Tener historiales.
- Tener un literal y/o una descripción diferentes.
- Para los campos de tipo texto, tener una longitud diferente.

La modificación del tamaño de los campos de tipo texto debe efectuarse antes de la creación de la base de datos. Después, ya no es posible. En cambio, los demás atributos de los campos y vínculos pueden modificarse después de la creación de la base.

Determine si faltan campos. En este caso, puede modificar el significado de los campos que no utiliza, siempre que la eventual unicidad de sus valores no plantee problemas y que su estructura sea apropiada para lo que desee hacer. También puede crear características.

Identifique cuidadosamente los campos o grupos de campos que servirán como identificadores, los cuales son particularmente útiles durante la importación de datos a la base pues sirven para encontrar los registros existentes.

Selección o adquisición y preparación del hardware adecuado

Esta tarea requiere grandes competencias técnicas. En la mayoría de los casos tendrá que dirigirse al administrador de bases de datos.

Servidor

La base de datos AssetCenter se puede instalar en cualquier servidor admitido por el DBMS que elegido.

En modo **cliente-servidor**, la potencia del servidor determina en gran parte las prestaciones de AssetCenter. El servidor debe disponer de recursos importantes de memoria viva, subsistema de disco (disco, tarjetas de controlador, gestión de éstos por el sistema, número de procesadores, etc.). Puede ser útil almacenar los índices y los demás datos en dos discos distintos.

Clientes

Las prestaciones de AssetCenter al nivel de las estaciones cliente dependen ante todo de la memoria viva disponible y de la velocidad de visualización gráfica.

Red

Las prestaciones de AssetCenter al nivel de la red dependen ante todo del tiempo de latencia y de la velocidad de transmisión de la red.

Para más información...

Consulte el apartado "Prestaciones de AssetCenter", página 127 de este manual para obtener más información sobre los factores que afectan las prestaciones de AssetCenter.

Configuración de la red

Para comunicarse con el servidor, las estaciones cliente deben disponer de un protocolo de comunicación y del middleware adaptados al DBMS elegido para la base AssetCenter.

Encontrará información más detallada en el capítulo "Sistemas operativos admitidos y configuración mínima", página 15 de este manual (cada DBMS se presenta por separado en un apartado).

La validez del protocolo y del middleware de los clientes se prueba mediante el programa **ping** (no suministrado por AssetCenter; vea las utilidades de red).

Instalación del entorno de software requerido por AssetCenter

Sistema operativo del servidor

AssetCenter admite todos los sistemas operativos admitidos por el propio DBMS.

Sistema operativo de los clientes

La interfaz gráfica estándar de AssetCenter se puede instalar en un conjunto limitado de sistemas operativos.

Para los sistemas operativos no admitidos, existe sin embargo una alternativa: AssetCenter Web permite a una estación cliente que disponga de un navegador WEB tener acceso en lectura/ escritura a la base AssetCenter (para una selección de tablas, campos y vínculos).

DBMS

AssetCenter admite varios DBMS.

Para más información...

Consulte el capítulo "Sistemas operativos admitidos y configuración mínima", en la página 15 de este manual.

Instalación de AssetCenter

La instalación de AssetCenter es simple, tanto en el cliente como en el servidor. Existen dos modos de instalación:

- Un modo gráfico, para las instalaciones individuales.
- Un modo en línea, para la instalación de un número importante de clientes.

El servidor sólo sirve para alojar la base de datos.

Todas las operaciones, incluida la administración de la base y la gestión de reglas de acceso pueden realizarse desde una estación cliente.

Las grandes etapas de la instalación de AssetCenter son:

- La instalación de los programas AssetCenter en una estación cliente como mínimo.
- La creación de un "shell vacío" en el servidor con el DBMS (asignación del espacio y creación de los usuarios).
- La creación una vez por todas de la estructura de la base de datos AssetCenter con AssetCenter Database Administrator.

Para conocer el detalle de estas operaciones, refiérase al capítulo "Instalación de AssetCenter", página 25 de este manual.

Procedimiento de salvaguarda

Como cualquier base de datos importante, la base AssetCenter debe ser objeto de un procedimiento de salvaguarda regular, fiable y riguroso.

Este procedimiento debe establecerse mediante el DBMS que se haya seleccionado.

La salvaguarda de la base de datos es la garantía última de los datos.

Para más información sobre la manera de efectuar una copia de seguridad de una base de datos, refiérase a la documentación del DBMS.

Configuración de AssetCenter Server

Numerosas tareas son realizadas automáticamente por AssetCenter Server, programa 32 bits que se ejecuta en una estación cliente (se necesita una sola estación por cada base AssetCenter, pero se puede ejecutar el programa en varias estaciones para mejorar las prestaciones repartiendo las actividades de AssetCenter Server).

Esta herramienta supervisa y dispara, por ejemplo, las alarmas que se han instalado en una fecha de fin de contrato, para avisarle con bastante

antelación de su expiración. Otro ejemplo: AssetCenter Server controla el nivel de existencias que se le ha pedido que supervise y, si resulta necesario, activa automáticamente una petición de compra. AssetCenter Server también permite el desarrollo adecuado de los esquemas de workflow definidos.

Cuando AssetCenter Server deja de funcionar, se avisa automáticamente a los usuarios cuando se conectan con la base. AssetCenter Server también intenta volver a conectarse con la base a intervalos que usted decide.

Defina los parámetros de las opciones de AssetCenter Server y asegúrese de que estará activo permanentemente en una estación de trabajo.

El funcionamiento detallado de AssetCenter Server figura en el manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Gestión de vencimientos por medio de AssetCenter Server".

Configuración de AssetCenter en las estaciones cliente

Se pueden definir los parámetros de la interfaz de AssetCenter con mucha flexibilidad en cada estación de trabajo.

Éstos son los puntos que pueden configurarse:

- Lista de las conexiones con las bases de datos.
- Opciones generales, de navegación, de visualización de las listas, de mensajería, de actualización de los cachés.
- Lista de las columnas visualizadas en las listas.
- Lista de las pestañas visualizadas en las pantallas de detalle.
- Contenido de la barra de herramientas.
- Lista de módulos activados.

La configuración de estas opciones se describe en:

- El manual titulado "Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia", capítulo "Personalización de AssetCenter al nivel de una estación de usuario".
- El manual titulado "Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia", capítulo "Conexión con una base de datos AssetCenter".

La configuración de una estación de trabajo se registra en archivos ***.ini**. Para ganar tiempo durante la configuración de las estaciones, usted puede configurar una primera estación cliente y copiar los archivos ***.ini** obtenidos en las demás estaciones.

Todos los programas de la gama AssetCenter están asociados a un o varios archivos **.ini**, pero sólo los que conciernen directamente a AssetCenter contienen un número importante de opciones. El interés de copiar los archivos ***.ini** de los demás programas resulta menos útil (además hay menos usuarios afectados).

La lista, la localización y la descripción de los archivos ***.ini** figura en el manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Archivos .ini".

Personalización de la base de datos y de AssetCenter

Personalización de la base

Se pueden personalizar las tablas, los campos y los vínculos de la base de datos AssetCenter a varios niveles:

- Literal
- Descripción
- Ayuda detallada
- Introducción obligatoria
- Valor predeterminado
- Gestión de historiales de modificaciones
- Cadena de descripción de las tablas
- Carácter no modificable

La personalización puede realizarse:

- Al nivel de cada campo y vínculo, individualmente, mediante el menú contextual **Configurar el objeto**.
- Para toda la base, mediante el programa AssetCenter Database Administrator.

La personalización de la base de datos se describe en el manual titulado **Manual de referencia: Administración y utilización avanzada**, capítulo "Creación, personalización y descripción de la base de datos AssetCenter".

Información adicional

La mayoría de las tablas disponen ya de campos cuya utilización no está predefinida a fin de poder adaptarlos a las necesidades propias de la empresa. Su literal tiene la forma **Campo1**, y su nombre SQL es de tipo **Field1**.

Si el número de estos campos es insuficiente, usted dispone de varias posibilidades:

- Desviar el uso de un campo o de un vínculo existente (cambiar su literal, su descripción y la ayuda detallada).
- Crear una característica asignada a una tabla.
- Crear un campo calculado en una tabla.

Ventajas e inconvenientes respectivos de estas soluciones:

Solución	Ventajas	Inconvenientes
Campo o vínculo estándar	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Se integra naturalmente en la interfaz. ❖ Se puede modificar el tamaño de los campos de tipo texto (antes de la creación de la base). ❖ Se pueden utilizar los valores de campos y vínculos en el cálculo del valor predeterminado de campos estándar. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Sólo puede modificar el uso de un campo cuando sus propiedades son compatibles con las de la información que quiere almacenar: tipo de campo, tipo de visualización y de introducción del campo (enumeración sistema o libre asociada, en particular), tamaño del campo, clave primaria o externa, cardinalidad del vínculo, tabla de destino del vínculo. ❖ Las herramientas externas lo ven con su nombre SQL, que no puede modificarse. ❖ Valor predeterminado fijado definitivamente en el momento de la creación de un registro.
Característica	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Se pueden crear tantas como se desee. ❖ Las características son consolidables. ❖ Una enumeración siempre puede estar asociada a la característica. ❖ El valor predeterminado de una característica se vuelve a calcular mientras no se haya especificado manualmente su valor. ❖ Se puede determinar con un script en qué casos una característica debe o puede aparecer en un registro. ❖ Se pueden utilizar los valores de características en el cálculo del valor predeterminado de campos estándar. 	
Campo calculado	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Su valor no se almacena en la base: no ocupa ningún espacio de almacenamiento. ❖ Todas las tablas pueden asociarse a campos calculados. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Estos campos no son visibles en las pantallas de detalle. ❖ Ciertos tipos de campos calculados conocen restricciones en la ordenación o el filtrado de estas listas. ❖ Las prestaciones de recuperación de los datos pueden ser más reducidas si hay que cargar numerosas informaciones durante el cálculo del campo.

Solución	Ventajas	Inconvenientes
		❖ Los campos calculados sólo pueden utilizarse en el cálculo del valor predeterminado de un campo estándar cuando son del tipo Cadena calculada o Script Basic .

La información relativa a estas diferentes soluciones figura en los siguientes documentos:

- Manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Creación, personalización y descripción de la base de datos AssetCenter".
- Manual titulado "Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia", capítulo "Utilización de las características".
- Manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Campos calculados".

Protección del acceso a la base de datos

La base de datos AssetCenter contiene información importante y a veces confidencial.

El propio DBMS garantiza un primer nivel de seguridad en la limitación del acceso a la base de datos, esencialmente mediante herramientas externas que tienen acceso directo a los datos, sin pasar por los perfiles de usuarios de AssetCenter.

El acceso a la base por medio de la interfaz gráfica de AssetCenter o de sus herramientas periféricas (WEB, API, Export, driver ODBC, etc.) está perfectamente protegido al nivel de la propia base de datos. El acceso a la base de datos está controlado por un sistema de varias dimensiones constituido por:

- Derechos de usuario
Definen:
 - ❖ Tabla por tabla: los derechos de creación o eliminación de registros
 - ❖ Campo por campo: los derechos de lectura, creación o actualización.
- Restricciones de acceso
Determinan las condiciones de restricción de acceso a los datos. Por ejemplo, un usuario puede tener derecho a modificar los bienes siempre que se trate de hardware. Otro ejemplo: un usuario tiene derecho a visualizar todos los bienes pero sólo puede modificar los bienes de su localización.

- **Perfiles de usuarios**
Constan de un tipo de acceso, de uno o varios derechos de usuario y de una o varias restricciones de acceso. Los perfiles de usuarios están asociados a un login y a una contraseña que el usuario debe facilitar durante su conexión con la base de datos. Los usuarios acceden entonces a la base con los derechos y restricciones asociados al login.

Se pueden atribuir los derechos administrativos a varios usuarios. Los perfiles, derechos y restricciones de acceso no se aplican a los administradores.

Para administrar correctamente las reglas de acceso a la base, usted debe:

- ↳ Identificar los grupos de usuarios con funciones en común (pedidos, solicitantes de información de síntesis, etc.).
- ↳ Para cada grupo, crear un perfil de usuario.
- ↳ Crear cada usuario de AssetCenter en la tabla de personas y departamentos, atribuirle un perfil de usuario, un login y una contraseña, y comunicarle esta información.

La gestión de acceso a la base de datos se describe en el manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Gestión de acceso de los usuarios a las bases de datos de AssetCenter".

Configuración del sistema de mensajería

Ciertas funciones de AssetCenter y AssetCenter Server utilizan el sistema de mensajería para enviar automáticamente mensajes de advertencia o de información a los responsables designados.

Ejemplos:

- Enviar un mensaje de advertencia a una persona designada unas semanas antes de la fecha de fin de un contrato.

El sistema de mensajería debe configurarse para funcionar correctamente.

Su configuración se describe en este manual, en el apartado "Sistema de mensajería", página 45.

Configuración inicial de la gestión de compras

Para funcionar eficazmente, la gestión de compras requiere alguna preparación inicial:

- Creación de los esquemas de workflow que automatizan la gestión de procedimientos de validación de las peticiones de compra.
- Configuración de AssetCenter Server.
- Instalación y configuración del sistema de mensajería.
- Constitución del catálogo de productos disponibles con la información relativa al proveedor.

La información detallada sobre estos puntos figura en los siguientes manuales:

- Manual titulado "Manual de instalación y actualización".
- Manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Workflow".
- Manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Gestión de vencimientos por medio de AssetCenter Server".
- El presente manual, apartado "Sistema de mensajería", página 45
- Manual titulado "Manual de referencia: Gestión de equipos", capítulo "Gestión de productos".

Configuración inicial de la gestión de leasing

Para funcionar eficazmente, la gestión de leasing requiere alguna preparación inicial:

- Creación de las acciones que se han de ejecutar cuando se disparan las alarmas asociadas a determinadas fechas de contratos.
- Configuración de AssetCenter Server.
- Instalación y configuración del sistema de mensajería.
- Decisión relativa a la utilización conjunta de la gestión de compras con el leasing.

La información detallada sobre estos puntos figura en los siguientes manuales:

- Manual titulado "Manual de referencia: Gestión de contratos, de leasing y de financiación".
- Manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Gestión de vencimientos por medio de AssetCenter Server".
- El presente manual, apartado "Sistema de mensajería", página 45.

Estructuración de los datos de la base de datos

No hay que confundir la propia estructura de la base de datos con la estructuración de los datos que contiene, aspecto que se aborda a continuación.

Una base de datos debe estar estructurada para que pueda explotarse; para ello, su estructura debe definirse antes de crear los registros de la base, sea mediante introducción directa sea por importación.

La estructuración de los datos concierne en particular:

- Los bienes (con los productos y las categorías)
- Los departamentos y las personas
- Las localizaciones
- Los presupuestos
- Los contratos
- Las intervenciones de soporte

Estructura de los datos (en el caso de los bienes):

- Una arborescencia de categorías
- Un catálogo de productos
- Una arborescencia de bienes y componentes

La descripción de los bienes, categorías y productos se completa con las características y los campos calculados.

Los puntos que siguen detallan la estructuración de los bienes, la cual es una operación delicada. Habrá que proceder de la misma manera para las demás tablas que necesiten una estructuración de datos.

Identificación de las categorías

Las categorías permiten en particular estructurar y agrupar los bienes.

- Evite definir demasiadas categorías pues los usuarios podrían confundirse. Utilice una estructura arborescente (por ejemplo: Hardware ofimático/ Informática / Microordenador).
- Evite definir de manera detallada las categorías o definir categorías añadiendo información que puede encontrarse en otra parte. Por ejemplo: **Impresoras / Impresoras H.P.**, aquí **H.P.** es una marca administrada por el campo **Marca** (Nombre SQL: Brand).

Identificación de las características

Tome en consideración únicamente las características realmente útiles. Por ejemplo, la potencia fiscal de un automóvil es importante para el

departamento de finanzas y el técnico, pero el número de patas de una mesa en principio carece de interés. De esta manera se evitará registrar información inútil durante el inventario.

Identificación de los productos asociados a los bienes

¿Qué productos suele comprar la empresa?

En estos casos es conveniente definir directamente un producto para acelerar la descripción del inventario (ejemplo: Impresora H.P. LaserJet 4 o Microordenador H.P. Vectra).

Cuando sólo hay uno o dos bienes del mismo producto, no es necesario definir el producto antes del inventario ya que éste se creará a medida que se registre la información.

Carga inicial de los datos

La carga inicial de la base de datos se realiza en varias etapas:

- Definición de las fuentes de datos.
- Establecimiento de la correspondencia entre los datos de origen y la base AssetCenter.
- Recopilación de los datos, comprobación de su calidad y corrección de las imperfecciones.
- Importación de los datos de origen a la base AssetCenter.

Si bien se pueden efectuar con antelación el análisis de los datos de origen y la puesta en correspondencia de los datos de origen con la base AssetCenter, en cambio el tratamiento correctivo de los datos de origen debe realizarse poco antes de la importación de los datos, y la importación de los datos debe realizarse poco antes de la puesta en funcionamiento de AssetCenter. Si no se procede de dicha manera, se puede bloquear el funcionamiento de la empresa o disponer de datos obsoletos.

Pasar por una fase de pruebas puede ser una medida prudencial:

- ↗ Prepare la importación completa de los datos.
- ↗ Importe los datos.
- ↗ Prosiga el trabajo con los datos de origen, como antes.
- ↗ Mientras tanto, deje a los usuarios el tiempo de familiarizarse con AssetCenter y compruebe que los datos se hayan importado correctamente.
- ↗ Cuando se acabe el periodo de validación, vacíe la base de datos de su contenido, vuelva a hacer una importación completa de los datos y lance AssetCenter en la fase de producción.

Definición de las fuentes de datos

Esta etapa consiste en identificar todas las fuentes de datos válidos.

Consulte el apartado "Importación de datos existentes", página 96 de este manual.

Establecimiento de la correspondencia entre los datos de origen y la base AssetCenter

Esta etapa consiste en tomar cada información que se ha de importar y en asociarla con uno de los campos de la base de datos AssetCenter.

Recopilación de los datos, comprobación de su calidad y corrección de las imperfecciones

Esta etapa consiste en recopilar los archivos o bases de datos de origen disponibles o bien recopilar la información mediante una herramienta de inventario automático o por códigos de barras.

Es importante comprobar la integridad de los datos en esta fase, ya que esto le evitará tener que hacerlo en la base AssetCenter e impedirá los eventuales rechazos durante la importación. Entre otras cosas, usted debe:

- Eliminar los datos repetidos.
- Estandarizar el formato de los datos (caja de las letras, por ejemplo).
- Homogeneizar la descripción de ciertos campos.
- Comprobar la existencia de claves de identificación para cada tabla de destino.

Importación de los datos de origen a la base AssetCenter

La importación a la base AssetCenter es una etapa relativamente fácil:

- Se puede importar la información recopilada por medio del módulo de códigos de barras sirviéndose de un menú dedicado a este tipo de importación.
- Las puertas de enlace Peregrine entre las herramientas de inventario y AssetCenter administran directamente la transferencia de los datos de la base de inventario hacia la de AssetCenter.
- Los datos de ServiceCenter se copian gracias al software Peregrine Repository Interface Manager.
- La importación de archivos de texto o bases de datos se realiza mediante una interfaz gráfica potente pero fácil de utilizar.

Conviene respetar un orden de importación, empezando por las tablas de la base (como las divisas, que permiten tratar otra información) y terminando por los elementos más complejos (los que están vinculados a registros que se han de encontrar previamente en la base).

Ejemplos:

- Si usted no define las divisas antes de importar valores monetarios, estos últimos no se importarán correctamente.
- Un bien está vinculado a un usuario, una localización, un producto, una categoría, etc. En cambio, un producto está vinculado a una categoría.

Ésta es la lista de las tablas de la base que hay que importar primero si se prevé utilizarlas:

- Enumeraciones: si una enumeración es cerrada, no es posible añadir nuevos valores durante la importación. Por lo tanto, usted tiene que determinar, por una parte, qué enumeraciones cerrar, y por otra, crear los valores de estas enumeraciones antes de la importación.
- Divisas: si usted importa cantidades expresadas en distintas divisas, defina estas divisas y los tipos de cambio entre ellas antes de importar los valores monetarios.
- Tipos de conexiones: si usted importa información sobre la conexión entre bienes y desea que la coherencia entre el tipo de conexión del puerto de origen y el del puerto de destino se compruebe automáticamente, debe completar (por creación directa o importación) la tabla de tipos de conexión, antes de importar las demás informaciones de conexión.

Éste es un ejemplo de secuencia:

- ↺ Localizaciones
- ↺ Divisas
- ↺ Presupuestos
- ↺ Centros de costes
- ↺ Departamentos y personas
- ↺ Empresas
- ↺ Categorías
- ↺ Productos
- ↺ Bienes

Recuerde probar la integridad de los datos importados.

Personalización de la visualización de los datos

Existen varias maneras de personalizar y estandarizar el modo de visualización de los datos:

- Vistas.
- Consultas para filtrar las listas de registros.

Creación de automatismos

Existen numerosas maneras de automatizar las tareas que modifican el contenido de la base de datos. Estos automatismos pueden activarse de distintos modos:

- A petición de un usuario.
- A plazos regulares.
- Modificando un campo o un vínculo.
- Controlando el valor de un campo.

Estos automatismos los realizan diferentes funciones:

- Alarmas
- Acciones (de tipo mensajería, ejecutable, DDE, impresión, script, asistente)
- Esquemas de workflow
- Reglas de existencias
- Contadores de software

Para implementar estos automatismos:

- ↳ Identifique los campos fecha que hay que vigilar e instale alarmas en estos campos.
- ↳ Identifique los campos cuya modificación debe activar acciones y cree estas acciones.
- ↳ Identifique los procesos repetitivos en la empresa (traslado de un bien, por ejemplo) y cree las correspondientes acciones de tipo **asistente**.
- ↳ Identifique los procesos normalizados en la empresa (validación de peticiones de compra, por ejemplo) y cree los correspondientes esquemas de workflow.

La información detallada sobre estos puntos figura en los siguientes manuales:

- Manual titulado "Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia", capítulo "Utilización de AssetCenter", párrafo "Utilización de las alarmas" y "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Gestión de vencimientos por medio de AssetCenter Server", párrafo "Módulos supervisados", párrafo "Alarmas".
- Manual titulado "Manual de referencia: Ergonomía general y tablas de referencia", capítulo "Ejecución de acciones".
- Manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Workflow".
- Manual titulado "Manual de referencia: Gestión de equipos", capítulo "Gestión de existencias", párrafo "Definición de las reglas de gestión de existencias"
- Manual titulado "Manual de referencia: Gestión de equipos", capítulo "Gestión de software".

Importación de los datos de referencia

Para no tener que crear por sí mismo los husos horarios, las divisas, ciertos asistentes y esquemas de workflow, categorías y características estándar, puede importar o insertar en la base de datos los registros o las imágenes que hemos preparado a estos efectos.

Forman un conjunto de recursos llamado **Datakit**, que se instala al mismo tiempo que AssetCenter en la carpeta secundaria **Datakit** de la carpeta de instalación de AssetCenter.

Imágenes que insertar en la base de datos

Los archivos gráficos que insertar en la base de datos (icono que ilustra una categoría, por ejemplo) figuran en la carpeta secundaria `\\Datakit\Images` de la carpeta de instalación de AssetCenter.

Registros que importar a la base de datos

El archivo **Readme.txt** que se encuentra en la carpeta secundaria **Datakit** de la carpeta de instalación de AssetCenter explica cuáles son los recursos disponibles y cómo importarlos a la base de datos.

Especificación de las tablas de referencia

Ciertas tablas contienen información de referencia que afecta la introducción o el valor de ciertos campos:

- Calendarios (si se debe tener en cuenta los periodos laborables en el cálculo de fechas vinculadas al desarrollo de esquemas de workflow).
- Husos horarios (si los usuarios de AssetCenter trabajan en sitios con distintos husos horarios).
- Enumeraciones (para normalizar la introducción de los valores de campos y características).
- Divisas y tipos de cambio (si se manejan varias divisas al mismo tiempo).
- Tipos de conexión (si se administra la conexión entre bienes).

La información detallada sobre estos puntos figura en los siguientes manuales:

- Manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Gestión de calendarios".
- Manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Gestión de husos horarios".
- Manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Gestión de enumeraciones".
- Manual titulado "Manual de referencia: Gestión de costes", capítulo "Divisas".
- Manual titulado "Manual de referencia: Gestión de equipos", capítulo "Gestión de conexiones entre bienes".

Creación de los documentos de reporting (formularios e informes Crystal Reports)

Existen dos maneras de producir documentos de reporting con AssetCenter:

- Los formularios
- Los informes Crystal Reports.

Ventajas e inconvenientes respectivos de estas soluciones:

Solución	Ventajas	Inconvenientes
Formularios	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Compuestos con AssetCenter. ❖ Visualización más clara de la estructura de la base de datos durante la edición de formularios. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Menos posibilidades de compaginación y de cálculos intermedios. ❖ Reporting limitado.
Informes	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Más posibilidades de compaginación y de cálculos intermedios. ❖ Herramienta dedicada al reporting. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ La creación de nuevos informes requiere la adquisición de Crystal Reports.

La creación y la utilización de los formularios se detallan en el manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Edición de formularios".

La creación y la utilización de los informes se detallan en el manual titulado "Manual de referencia: Administración y utilización avanzada", capítulo "Edición de informes".

Redacción de una guía de procedimientos destinada a los usuarios

Una vez determinada la estructura de la base de datos, seleccionadas las funciones y la información que se han de utilizar, elegida la configuración de las estaciones cliente, creados los automatismos y documentos de reporting, estará usted en condiciones de redactar una guía de procedimientos que informará a los usuarios acerca de las opciones adoptadas.

La explicación incluirá, por ejemplo:

- Cómo ejecutar AssetCenter.
- Cómo conectarse con una base de datos.
- Cuáles son sus derechos de acceso a la base.
- Qué información tienen que registrar.
- Qué procedimientos deben respetar para efectuar las operaciones corrientes (peticiones de compra, declaraciones de incidentes, etc.).
- La facilidad de personalización de la interfaz cliente que se les confiere.

- Qué acciones, vistas, consultas, formularios e informes están disponibles.
- Etc.

Formación de los usuarios

Es importante formar eficazmente a los usuarios en el funcionamiento de AssetCenter y facilitarles información sobre los siguientes temas:

- El funcionamiento general del software para las funciones que deberán utilizar.
- Las reglas de utilización de AssetCenter específicas de la empresa (cf. guía de procedimientos).

La formación debe realizarse poco antes de que los usuarios empiecen a trabajar con AssetCenter. Si la formación tiene lugar demasiado temprano, olvidarán mucho de lo aprendido. Si tiene lugar demasiado tarde, puede que rechacen el software por falta de conocimientos.

Puede ser útil recordar a los usuarios que existen dos tipos de ayuda en pantalla accesibles:

- Ayuda general en pantalla (tecla **F1**).
- Ayuda detallada sobre los campos y vínculos (tecla **Shift + F1**).

Auditoría de la implantación de AssetCenter

Tras unas semanas de utilización del software (entre 6 y 12 semanas por término medio), se recomienda recurrir a los consultores Peregrine para realizar una auditoría de la utilización que se hace de AssetCenter. Esto permitirá comprobar lo siguiente:

- Que la estructuración de los datos sea la adecuada.
- Que las prestaciones sean las máximas posibles.
- Que se obtengan todos los beneficios esperados de la utilización de AssetCenter.

Esta etapa también brinda la oportunidad de exponer al consultor las mejoras de las que se desearía disfrutar en una versión ulterior del software.

Controles de inventario

Le recomendamos que compruebe regularmente que la información presente en la base de datos de AssetCenter corresponda a la realidad.

Según los objetivos, usted debe determinar:

- Con qué frecuencia efectuar la reconciliación.
- A quién confiar las reconciliaciones.
- Qué bienes supervisar.
- Qué información esperar de la reconciliación (seguimiento de los robos, eliminaciones, cambios de localización o de usuario).
- Con qué medios efectuar la reconciliación (por códigos de barras, inventario automático o manualmente).

Ejemplos de escenarios

Para ayudarle a estimar el tiempo que tardará en recuperar los antiguos datos, le proponemos en este apartado varios ejemplos de escenarios, cada vez más complejos. Puede que su empresa se reconozca en uno de estos ejemplos o tenga algo de cada uno de ellos...

Vamos a suponer que el hardware, la red y el software necesarios para el funcionamiento de AssetCenter ya están instalados y configurados y que las personas encargadas de su implantación ya están formadas en la utilización de AssetCenter.

Los principales factores que influyen en el tiempo de recuperación de los datos son:

- El número, el volumen, la complejidad y la calidad de las fuentes de datos que hay que recuperar.
- La presencia de identificadores únicos para los registros.
- El número, la disponibilidad y la competencia de las personas encargadas del despliegue.

Escenario 1

Hipótesis

- Fuentes de datos que recuperar: 1 archivo Excel
- Número de bienes: 2.000
- Calidad del archivo de origen: muy buena

Descripción

Esta empresa posee un único archivo de origen realizado con Excel y mantenido por una sola persona. Cada bien se describe con 15 informaciones, entre las que se encuentra: el número de serie, el proveedor, la marca, el modelo y el precio. No figura ninguna información sobre el usuario ni la localización.

Establecer la correspondencia entre los datos de origen y la base AssetCenter resulta muy sencillo. De los 15 campos de origen, 12 pueden asociarse directamente a un campo de la base AssetCenter. Un solo campo de origen no tiene correspondencia directa, por lo que se asocia a un campo libre de la tabla de bienes **Campo1** (Nombre SQL: Field1). Dos campos de origen se consideran sin interés, por lo que no se importarán.

Como una sola persona era responsable de este archivo, la coherencia y la calidad de la información es buena. Todos los datos se introdujeron en mayúsculas, los nombres de marcas se introdujeron de manera homogénea y completa (por ejemplo, la marca **HEWLETT-PACKARD** no se presenta en la forma **HP**, y se introdujo siempre con un guión). Los precios aparecen en forma de números sin símbolo monetario. La información se introdujo en la columna apropiada (por ejemplo **COMPAQ** se presenta en la columna **Marca** y **PROSIGNA 500** en la columna **Modelo**). Cada bien está identificado de modo único gracias a un número de serie.

En este escenario, transferir los datos a la base AssetCenter es sencillo y puede realizarse muy rápidamente. El responsable del proyecto deberá recorrer la hoja de cálculo Excel (por ejemplo, examinando cada una de las columnas de la hoja para buscar las eventuales anomalías, como los números de serie duplicados).

Una vez comprobados los datos de origen, el responsable creará un script de importación mediante la interfaz gráfica de AssetCenter. Si ya conoce la utilización del módulo de importación, la creación y la prueba del script le llevarán unas dos horas. Luego se puede realizar la importación de todos los datos en unas cuantas horas.

La implantación de AssetCenter en esta empresa tardará unas pocas semanas.

Escenario 2

Hipótesis

- Fuentes de datos que recuperar: inventario por códigos de barras realizado mediante el Módulo de código de barras de AssetCenter y un lector aprobado
- Número de bienes: 10.000
- Calidad del archivo de origen: muy buena

Descripción

La empresa va a realizar un inventario físico completo de sus bienes, los cuales están localizados en un solo lugar y comprenden microordenadores, impresoras, pantallas y equipos telefónicos.

En este escenario, la empresa desea recopilar no sólo la información relativa a los bienes (marca, modelo, etc.), sino también a la categoría, al usuario, a la localización de los bienes y a ciertas características.

La empresa debe empezar por completar las tablas de localizaciones, departamentos y personas, centros de costes, productos y características. Esto se hace manualmente o importando datos existentes. Una vez completadas estas tablas, se imprime un catálogo en el que figuran los registros de estas tablas y el número de códigos de barras asociado.

Esta operación debe realizarse antes del inventario de bienes propiamente dicho ya que esto garantiza que todas las personas encargadas del inventario describirán las localizaciones, departamentos y personas de la misma manera. Así se obtendrá una base de datos homogénea.

El equipo encargado del inventario recorre la totalidad del parque con el catálogo, un lector y etiquetas de códigos de barras para identificar los bienes. En cada bien encontrado, se coloca y se escanea una etiqueta. Luego se escanea la información relativa al bien a partir del catálogo. La información se almacena en el lector y se transfiere a una estación AssetCenter. Por último, se importan los datos a la base AssetCenter.

Suponiendo que se necesiten 2 minutos por cada bien y que 5 personas realicen el inventario de los bienes, se puede estimar en unos diez días el tiempo necesario para inventariar todos los bienes.

La implantación de AssetCenter en esta empresa tardará unos dos meses.

Escenario 3

Hipótesis

- Fuentes de datos que recuperar: software de inventario automático
- Número de bienes: 15.000
- Calidad del archivo de origen: mediana

Descripción

En este escenario, se utiliza un software de inventario automático para recopilar los datos de PC a PC. Tres datos se introducen manualmente: la localización, el centro de coste y el usuario. Suponiendo que las personas encargadas del inventario puedan escanear 75 máquinas al día cada una y que sean 10, se puede estimar en unos 20 días el tiempo necesario para realizar el inventario.

Los datos de la base de inventario se transfieren mediante una puerta de enlace desarrollada por Peregrine y realizada con Access. Supongamos que una persona de la empresa conoce Access. Necesitará algunos días para aprender a utilizar y personalizar la puerta de enlace, con objeto de tratar las 3 informaciones adicionales introducidas manualmente.

Como algunos de los datos de la base de inventario se introdujeron manualmente, habrá que comprobar la calidad y la homogeneidad de la información en la base de inventario.

La implantación de AssetCenter en esta empresa tardará unos dos meses.

Escenario 4

Hipótesis

- Fuentes de datos que recuperar: 3 fuentes diferentes
- Número de bienes: 30.000
- Calidad del archivo de origen: mediana

Descripción

En este escenario, la empresa importa 3 fuentes de datos diferentes:

- Archivo de texto que contiene los departamentos y las personas, proporcionado por el departamento de recursos humanos.

- Base de datos Access que describe los bienes.
- Software principal de helpdesk.

Aunque complejo, este escenario corresponde a situaciones corrientes. Habrá que establecer una correspondencia entre las 3 fuentes, para poder garantizar la integridad de las referencias de los datos. Por ejemplo, como se introdujeron los bienes en dos bases de datos diferentes, puede que figure información redundante o errónea.

Los datos son de calidad mediana, por lo que habrá que recorrerlos en todos los sentidos para hacerlos fiables y homogéneos.

La base de datos procede del departamento de Recursos Humanos, por lo que es de buena calidad. Cada registro está descrito por una matrícula única, apellido, nombre, departamento, teléfono, fax, dirección electrónica, localización y centro de coste. De ello se puede deducir la estructura de los departamentos y de las localizaciones y extraer fácilmente un archivo de texto con 9 campos.

Cualquier corrección introducida en los datos procedentes del departamento de Recursos Humanos debe señalarse. Si no, habrá que repetir las correcciones después de la siguiente importación de los datos.

La base de datos Access es mediana. Su interfaz se elaboró hace 3 años y los datos introducidos se han comprobado en pocas ocasiones. Además, el ingeniero que desarrolló la aplicación ha dejado la empresa. Por lo tanto, será preciso determinar en qué medida tiene un interés la información que figura allí. La información relativa al proveedor y al coste de compra parece correcta.

La base principal es de buena calidad. La matrícula de las personas que llaman al soporte técnico se introduce sistemáticamente. Este identificador permite establecer el vínculo con la base del departamento de Recursos Humanos (vínculo entre los bienes y su usuario).

La empresa decide utilizar la base principal como referencia y establecer un vínculo con la base Access gracias al número de serie. No se importarán los registros de la base Access que no estén vinculados a ningún registro de la base principal.

Access se utilizará para establecer el vínculo entre la base principal y la base Access, así como entre la base principal y la base de recursos humanos. Existe una persona en la empresa bastante competente para realizar este trabajo y para producir archivos utilizables por Access a partir de la base principal. Dos personas tendrán por misión depurar los datos obtenidos antes de importarlos. El tiempo que tardarán en esta operación depende de su competencia, y también del volumen y de la calidad relativa de los datos. La posibilidad de identificar de manera

precisa y única los diferentes componentes que hay que vincular es un factor de éxito importante. Por ejemplo, si la base de recursos humanos fuera poco fiable (con 3 personas para una misma matrícula), resultaría imposible identificar con pertinencia al usuario de un bien.

La implantación de AssetCenter en esta empresa tardará unos 2 meses.

Prestaciones de AssetCenter

Principios generales

Las prestaciones de AssetCenter dependen de varios factores:

- Prestaciones del propio DBMS.
- Configuración del DBMS. Esta tarea es importante pero delicada y requiere auténticas competencias en administración de bases de datos. No es infrecuente multiplicar por 2 las prestaciones de AssetCenter gracias al establecimiento adecuado de los parámetros del DBMS.

Conviene entre otras cosas prestar especial atención a la memoria viva asignada al servidor de la base de datos. Por ejemplo: para más de 10.000 bienes administrados, hay que asignar al menos 50 MB de memoria viva a la propia base de datos.

- Posibilidades intrínsecas del DBMS (dada la manera cómo AssetCenter interactúa con el DBMS) y de su middleware (soporte de funcionalidades avanzadas como la repatriación de un conjunto de líneas en un solo paquete de red).
- Prestaciones de hardware del servidor: memoria viva, subsistema de disco (disco, tarjetas de controlador y gestión de éstos por el sistema, número de procesadores, etc.), utilización de distintos discos para el almacenamiento de las tablas y de los índices.
- Prestaciones de hardware del cliente: memoria viva (prever por lo menos: 16 MB bajo Windows 3.1, 32 MB bajo Windows 95, Windows 98 y Windows NT o Windows 2000), velocidad de visualización gráfica (se recomienda utilizar una tarjeta de aceleración gráfica y duplicar la memoria viva mínima exigida). Se exige poco del procesador (se necesita un procesador Pentium como mínimo).

- Velocidad de transmisión y tiempo de latencia de la red (para aumentar los tiempos de respuesta, se debe aumentar la velocidad de transmisión y reducir el tiempo de latencia).
- Número de registros almacenados en la base de datos.

Velocidad de transmisión y tiempo de latencia en red

Para que AssetCenter siga siendo fácil de utilizar en una red de área amplia, se recomienda conservar una velocidad de transmisión mínima y un tiempo de latencia máximo. Estas prestaciones dependen del tipo de actividad realizada:

Tipos de utilización	Ejemplos de utilización	Velocidad de transmisión de la red recomendada para cada usuario (en utilización simultánea) (*)	Tiempo de latencia máxima de la red (**)
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Servidor aplicativo de AssetCenter ❖ Importaciones ❖ Puertas de enlace 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ AssetCenter Server. ❖ Puertas de enlace. ❖ Importación. ❖ Servidor AssetCenter Web. ❖ Reporting complejo. 	Red local: 10 ó 100 Mb/s (para todos los usuarios)	3 ms
Actividades continuas o urgentes	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Pedidos. ❖ Creación de bienes. ❖ Creaciones y actualizaciones frecuentes de registros. 	128 Kb/s	50 ms
Actividad normal	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Actualización normal de registros. ❖ 	64 Kb/s	50 ms
Actividad ocasional	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Responsables informáticos que consultan la base de datos de vez en cuando a través de su interfaz gráfica. ❖ Cliente AssetCenter Web. 	32 Kb/s	75 ms

Tipos de utilización	Ejemplos de utilización	Velocidad de transmisión de la red recomendada para cada usuario (en utilización simultánea) (*)	Tiempo de latencia máxima de la red (**)
Reporting diario o semanal de volumen normal	Reporting local simple.	32 Kb/s	125 ms
Reporting avanzado		128 Kb/s	50 ms

(*) La **b** de **Kb** y **Mb** significa **bits** y no **bytes**.

(**) El tiempo de latencia de la red es el tiempo que tarda un **paquete** para ir del cliente al servidor y viceversa. Este tiempo corresponde al tiempo de **ping** dividido por 2.

Bloqueo del acceso a los registros de la base AssetCenter por aplicaciones externas

Ciertas herramientas externas bloquean el acceso a los registros, incluso en lectura.

Esto puede reducir las prestaciones de AssetCenter. Recomendamos que se evite el bloqueo del acceso a los registros.

Con Sybase SQL Server y Microsoft SQL Server, por ejemplo, es preferible el acceso en **dirty read**.

Configuración de la base de datos

La visualización del detalle de los registros puede ser más lenta en los siguientes casos:

- Restricciones de acceso: cuando se consulta un registro de la base, AssetCenter recorre las restricciones de acceso del usuario conectado. Demasiadas restricciones reducen la velocidad de visualización.
- Líneas de historial: cuando se consulta un registro de la base, AssetCenter repatría las líneas de historial asociadas al registro. Demasiadas líneas reducen la velocidad de visualización.
- Características (en particular las que están calculadas): cuando se consulta un registro de la base, AssetCenter repatría las características asociadas al registro. Demasiadas líneas reducen la velocidad de la visualización.

