

AssetCenter™

Version 3.5

Manuel d'installation et de mise à jour

10 avril 2000

ITEM ACT-3.5X-FR-00683



The Infrastructure Management Company™

"Installation and Upgrade Guide"

© Peregrine Systems, Inc., 1999-2000. Tous droits réservés.

Runtime Sybase SQL Anywhere : © Sybase, Inc. 1992–1995 et, pour certaines parties, © Rational Systems, Inc. 1992–1994.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Peregrine Systems, Inc., et ne peuvent être utilisées ou communiquées qu'avec l'autorisation écrite préalable de Peregrine Systems, Inc. La reproduction de tout ou partie de ce manuel est soumise à l'accord écrit préalable de Peregrine Systems, Inc.

Cette documentation désigne de nombreux produits par leur marque. La plupart de ces citations sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Peregrine Systems, ServiceCenter, AssetCenter, InfraCenter for Workgroups et InfraTools sont des marques déposées de Peregrine Systems, Inc.

Les logiciels décrits dans ce manuel sont fournis avec un contrat de licence entre Peregrine Systems, Inc., et l'utilisateur final ; ils doivent être utilisés suivant les termes de ce contrat.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis par Peregrine Systems, Inc.

Des modifications peuvent être apportées au logiciel et il est possible que la documentation fournie ne soit pas en parfaite adéquation avec la version que vous possédez. Ces modifications ne compromettent en rien la bonne compréhension des manuels et du logiciel. Pour plus d'informations sur les changements les plus récents, merci de consulter le fichier **readme.txt**.

Les noms de personnes et de sociétés cités dans le manuel, dans la base d'exemple ou dans les visites guidées sont fictifs et sont destinés à illustrer l'utilisation des logiciels. Toute ressemblance avec des sociétés ou personnes existantes ou ayant existé n'est qu'une pure coïncidence.

Intégrité des données AssetCenter et InfraCenter for Workgroups

AssetCenter et InfraCenter for Workgroups sont des logiciels d'une grande richesse fonctionnelle. Cette richesse requiert l'utilisation d'une base de données de structure complexe : la base contient un nombre important de tables, champs, liens et index ; certaines tables intermédiaires ne sont pas affichées par l'interface graphique ; certains liens, champs et index sont automatiquement créés, supprimés ou modifiés par le logiciel.

Seules les interfaces prévues par AssetCenter et InfraCenter for Workgroups (interface graphique, API, programme d'importation, interface WEB, passerelles) sont à même de modifier le contenu de la base de données tout en respectant son intégrité. **Vous ne devez jamais modifier la structure ou le contenu de la base de données par d'autres moyens que ceux prévus par le logiciel** ; de telles modifications ont une forte probabilité d'entraîner la corruption de la base de données avec des manifestations telles que : perte ou modification involontaire de données ou de liens, création de liens ou enregistrements fantômes, messages d'erreur graves, etc.). Les altérations de la base de données résultant de ce type de manipulations entraînent la résiliation de la garantie et du support technique fournis par Peregrine Systems.

Environnements supportés par AssetCenter et InfraCenter for Workgroups

AssetCenter et InfraCenter for Workgroups fonctionnent dans un ensemble défini d'environnements dont la liste figure dans le manuel intitulé "Manuel d'installation et de mise à jour". L'utilisation d'AssetCenter et d'InfraCenter for Workgroups dans d'autres environnements que ceux prévus s'effectue aux risques de l'utilisateur. Les altérations de la base de données résultant de l'utilisation d'AssetCenter ou InfraCenter for Workgroups dans des environnements non prévus entraînent la résiliation de la garantie et du support technique fournis par le groupe Peregrine Systems.

Avant propos

Ce manuel vous explique :

- Dans quels environnements la gamme des programmes AssetCenter fonctionne.
- Comment installer AssetCenter pour la première fois.
- Quelles sont les principales évolutions d'une version à une autre d'AssetCenter.
- Comment mettre à jour une ancienne version d'AssetCenter.
- Quelles sont les modifications apportées à la base de données entre une ancienne version d'AssetCenter et la version 3.5 d'AssetCenter.

Respectez scrupuleusement les consignes que nous vous donnons.

Par souci de simplification, les anciennes versions d'Asset Manager sont toutes appelées AssetCenter (nouveau nom du logiciel).

Contacter Peregrine Systems

Siège mondial

Peregrine Systems, Inc.
3611 Valley Centre Drive
San Diego, CA 92130
Etats-Unis
Tél. : +1 858 481 5000 ou 800 638 5231
Fax : +1 858 481 1751
Web: <http://www.peregrine.com>

Support Clients :
Tél. : +1 858 794 7402 ou 800 960 9998
Fax : +1 858 794 6028
EMail : support@peregrine.com
Web : <http://support.peregrine.com>
Ouverture : du lundi au vendredi, de 05:00 à 17:30 (heures PST)

France, Espagne, Grèce et Afrique (sauf Afrique du Sud)

Peregrine Systems
Tour Franklin - La Défense 8
92042 Paris - La Défense Cedex
France
Tél. : +33 (0)1 47 73 11 11
Fax : +33 (0)1 47 73 11 12

Support Clients :
Tél. : +33 (0) 800 505 100
Fax : +33 (0)1 47 73 11 61
EMail : frsupport@peregrine.fr
Ouverture : du lundi au vendredi, de 08:00 à 18:00 (heures locales)

Allemagne et Europe de l'Est

Peregrine Systems GmbH
Bürohaus ATRICOM
Lyoner Strasse 15

60528 Frankfurt
Allemagne
Tél. : +49 (0)(69) 6 77 34-0
Fax : +49 (0)(69) 66 80 26-26

Support Clients :
Tél. : 0800 2773823
Fax : +49 (0) (69) 66 80 26-26
EMail : psc@peregrine.de
Ouverture : du lundi au vendredi, de 08:00 à 17:00 (heures locales)

Royaume-Uni

Peregrine Systems, Ltd.
Ambassador House
Paradise Road
Richmond
Surrey TW9 1SQ
Royaume-Uni
Tél : +44 (0)181 332 9666
Fax : +44 (0)181 332 9533

Support Clients :
Tél : +44 (0)181 334 5844 ou 0800 834 7700
Fax : +44 (0)181 334 5890
EMail : uksupport@peregrine.com
Ouverture : du lundi au vendredi, de 08:00 à 18:00 (heures locales)

Danemark, Norvège, Finlande et Islande

Peregrine Systems A/S
Naverland 2, SAL
DK-2600 Glostrup
Danemark
Tél : +45 43 46 76 76
Fax : +45 43 46 76 77

Support Clients :
Tél. : +45 77 31 77 76
Fax : +45 43 46 76 77
EMail : support.nordic@peregrine.com
Ouverture : du lundi au vendredi, de 08:30 à 04:30 (heures locales)

Pays Bas, Belgique et Luxembourg

Peregrine Systems BV
Botnische Golf 9a
Postbus 244
3440 AE Woerden
Pays Bas
Tél : +31 (0) 348 43 7070
Fax : +31 (0) 348 43 7080

Support Clients :
Tél. : 0800 0230889 (Pays Bas)
ou 0800 74747575 (Belgique et Luxembourg)
Fax : +31 (0) 348 43 7080
EMail : benelux.support@peregrine.com
Ouverture : du lundi au vendredi, de 08:00 à 18:00 (heures locales)

Singapour

Peregrine Systems Pte.Ltd
#03-16
CINTECH III
77 Science Park Drive
Singapore Science Park
118256
Singapour
Tél : +65 778 5505
Fax : +65 777 3033

Italie

Peregrine Systems, S.r.l.
Via Cernaia, 2
20121 Milano
Italie
Tél : +39 (02) 6556931

Japon

Peregrine Systems K.K.
Level 32, Shinjuku Nomura Building
1-26-2 Nishi-shinjuku, Shinjuku-ku

Tokyo 163-0532
Japon

Tél : +81 (3) 5322-1350
Fax : +81 (3) 5322-1352

Support Clients :
Tél. : +81 (3) 5322-1350
Fax : +81 (3) 5322-1352
EMail : glipper@Peregrine.com

Suède

Peregrine Systems AB
Frösundaviks Allé 15, 4th floor
S-169 70 Solna
Suède
Tél : +46 (0)8-655 36 04
Fax : +46 (0)8-655 26 10

Support Clients :
Tél. : +45 77 31 77 76
Fax : +45 43 46 76 77
EMail : nordic@peregrine.com
Ouverture : du lundi au vendredi, de 08:30 à 04:30 (heures locales)

Faites nous part de vos commentaires

Notre objectif est de mettre à votre disposition les documentations les plus à jour et les plus utiles pour vous.

Vos commentaires sont les bienvenus.

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques en les adressant à **documentation@peregrine.com**.

Conventions utilisées

Les mises en forme suivantes ont des significations particulières :

Police fixe	Commande DOS.
<code>Exemple</code>	Exemple de code ou de commande.
...	Bout de code ou de commande omis.
Nom d'objet	Les noms de champs, d'onglets, de menus, de fichiers sont imprimés en gras.
Note	Note importante.

Les commandes sont décrites avec les conventions de notation suivantes :

[]	Ces crochets encadrent un paramètre optionnel. Ne les tapez pas dans votre commande. Exception : dans les scripts BASIC, les crochets qui encadrent le chemin d'accès à des données de la base doivent figurer dans le script : [Lien.Lien.Champ]
< >	Ces crochets encadrent un paramètre décrit en langage clair. Ne les tapez pas dans votre commande et remplacez le texte qu'ils encadrent par l'information qui doit y figurer.
{ }	Ces accolades encadrent des paramètres parmi lesquels un seul doit être choisi. Ne tapez pas les accolades dans votre commande
	La barre verticale sépare les paramètres possibles qui figurent entre les accolades.
*	L'astérisque ajoutée à droite de crochets indique que la formule qu'ils encadrent peut être répétée plusieurs fois.

Table des matières

Chapitre 1 - Introduction à AssetCenter 3.5	1
Nouveautés de la version 3.5	1
Résumé des modifications apportées aux versions successives d'AssetCenter	3
Modifications de la base de données entre une version antérieure d'AssetCenter et la version 3.5	11

Chapitre 2 - Systèmes d'exploitation supportés et configuration minimale	15
Client AssetCenter	15
Serveur de la base de données AssetCenter	16

Chapitre 3 - S.G.B.D. supportés	17
Année 2000	17
Oracle Enterprise ou Workgroup Server	17
Microsoft SQL Server	19
Sybase SQL System XI et Adaptive Server	20
DB2 UDB	20
Sybase SQL Anywhere 5.5.4 en mode mono-utilisateur	21

Chapitre 4 - Installation d'AssetCenter	23
Remarques préliminaires importantes	23
Si vous utilisez DB2 UDB	24
AssetCenter	27
Module d'importation	39
Importation et exportation en ligne de commande	39
Rapports Crystal Reports	40
Système de messagerie	42
Créer une base de données AssetCenter	45
AssetCenter Database Administrator et AssetCenter Serveur	52
Intégrer Remote Management	54

Chapitre 5 - Mise à jour d'AssetCenter	57
Récapitulation des opérations à effectuer	57
Étape 1 : Conversion de votre ancienne base de données	59

Etape 2 : Installation d'AssetCenter Serveur sur un poste client d'administration	84
Etape 3 : Mise à jour des programmes AssetCenter sur les postes clients	84

Chapitre 6 - Déploiement d' AssetCenter	93
Introduction	93
Etapas de la mise en place d'AssetCenter	98
Scénarios d'exemples	120
Performances d'AssetCenter	125

Chapitre 1 - Introduction à AssetCenter 3.5

Nouveautés de la version 3.5

Voici une courte présentation de certaines des nouveautés de la version 3.5.

Fonctionnalités

Gestion des biens

- Gestion des stocks améliorée.
- Sélection multiple de biens et d'utiliateurs.

Gestion du cycle d'achat

- Création ou modification de commandes ou de devis à partir de lignes de demandes existantes.
- Envoi d'un mail récapitulatif de la commande ou du devis au fournisseur.
- Réconciliation commande/ facture fournisseur.
- Aide à la réception des marchandises

Interventions

Un ensemble de Workflows et d'assistants permet à présent de réaliser plus efficacement les opérations suivantes :

- Mise à jour d'une intervention.
- Création d'une intervention.
- Création automatique d'une intervention.
- Suivi des interventions.

Gestion des coûts

- Evaluation affinée de la valeur d'un stock.
- Gestion améliorée de la facturation.

Gestion des contrats

- Multi-sélection de biens pour un même contrat (ajout simultané de plusieurs biens à un contrat).
- Surveillance périodique des dates de fin de contrat de locatio et notification à l'utilisateur.

Ergonomie

Prise de contrôle à distance

Vous pouvez utiliser directement une entrée de menu contextuel ou un icône de la barre d'outils pour déclencher la prise de contrôle à distance d'un bien du parc.

Résumé des modifications apportées aux versions successives d'AssetCenter

Vous trouverez dans le tableau qui suit la liste des nouveautés apportées par chacune des versions d'AssetCenter, ainsi que les références aux manuels qui les décrivent.

Nouveauté	Manuel	Chapitre	Paragraphe
Nouveautés de la version 3.5			
Fonctionnalités			
Gestion des biens : améliorations	"Best Practices"	Best Practices dans AssetCenter	
Gestion du cycle d'achat : améliorations	"Best Practices"	Best Practices dans AssetCenter	
Interventions : améliorations	"Best Practices"	Best Practices dans AssetCenter	
Gestion des coûts : améliorations	"Best Practices"	Best Practices dans AssetCenter	
Gestion des contrats : améliorations	"Best Practices"	Best Practices dans AssetCenter	
Ergonomie			
Prise de contrôle à distance	"Manuel de référence : Gestion des équipements"		
Nouveautés de la version 3.0			
Fonctionnalités			
Interventions : améliorations	"Manuel de référence : Gestion des équipements"	Gérer les interventions	
Caractéristiques : utilisation simplifiée et étendue à toutes les tables	"Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence"	Utiliser les caractéristiques	
Devises : ajout de la gestion de plusieurs devises et de l'Euro	"Manuel de référence : Gestion des coûts"	Les devises	
Logiciels : amélioration de la gestion des licences et des installations	"Manuel de référence : Gestion des équipements"	Gérer les logiciels	
Connexions entre biens : amélioration de la gestion des	"Manuel de référence : Gestion des	Gérer les connexions entre biens	

Nouveauté	Manuel	Chapitre	Paragraphe
connexions afin de pouvoir gérer les biens de télécommunication et informatiques complexes	équipements"		
Achats : Ajouts : <ul style="list-style-type: none"> ❖ Facturation des commandes. ❖ On peut gérer l'acquisition de contrats et de formations. Modifications : <ul style="list-style-type: none"> ❖ Validation des demandes assurée par les schémas de workflow. ❖ Le type des objets acquis est déterminé par la Nature du produit. ❖ Il est possible de déterminer à chaque étape du processus d'acquisition sous quelle forme les objets sont reçus. 	"Manuel d'installation et de mise à jour"		
Dossiers de support Modification de l'écran de mise en attente. Ajouts : <ul style="list-style-type: none"> ❖ Lien avec les lignes de dépense ❖ Hiérarchisation des groupes de support ❖ Affectation d'un groupe de support en fonction d'un contrat ❖ Bouton de vérification des dossiers de support ❖ Affectation d'un budget et d'un centre de coûts aux dossiers de support 	"Manuel de référence : Gestion du helpdesk"	Gestion des dossiers de support	Mettre un dossier en attente Affectation d'un dossier Boutons de traitement des dossiers de support
Prise d'appel : améliorations	"Manuel de référence : Gestion du helpdesk"	Prise d'appel	
Lignes de dépenses : ajout de la ventilation des dépenses sur plusieurs centres de coûts	"Manuel de référence : Gestion des coûts"	Gérer les dépenses, les budgets et les centres de coût	Ventilation des centres de coût
Assistants de mise en œuvre des procédures internes	"Manuel de référence : Administration et	Présentation des assistants	

Nouveauté	Manuel	Chapitre	Paragraphe
paramétrables par l'utilisateur : nouvelle fonctionnalité	utilisation avancée"	Créer un assistant	
Requêtes : améliorations du langage de requêtes	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Ecrire des requêtes en AQL	
Consommations : tout objet commandé peut être consommé au moment de sa réception.	"Manuel d'installation et de mise à jour"		
Produits et consommables : ❖ La table des consommables a disparu. Tout produit peut, au choix, être consommé ou utilisé pour créer un bien. ❖ Le catalogue de produits contient désormais des modèles d'intervention, de contrats et de formation qui peuvent être gérés dans le cycle d'achats.	"Manuel de référence : Gestion des équipements"	Gérer les produits	
Documents : ajout de la possibilité d'attacher un document à toutes les tables	"Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence"	Associer des documents aux enregistrements de la base	
Projets : ajout du lien vers les personnes	"Manuel de référence : Gestion des équipements"	Gérer les projets	
Importation : l'importation de bases au format Btrieve et ParcManager a été retiré.			
Architecture			
Création des bases AssetCenter : une clé d'autorisation est requise	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Créer, personnaliser et décrire la base de données AssetCenter	
Création de bases : ajout des scripts de création de base	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Créer et personnaliser la base de données AssetCenter	Description du menu Action
Gestion du workflow (enchaînement de tâches) : nouvelle fonction	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Le Workflow	
Gestion des fuseaux horaires : nouvelle fonction	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Gérer les fuseaux horaires	

Nouveauté	Manuel	Chapitre	Paragraphe
Messagerie : ajout du support de SMTP	"Manuel d'installation et de mise à jour"		
Utilisation d'AssetCenter comme serveur de commandes DDE : nouvelle fonction	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Utiliser AssetCenter comme serveur de commandes DDE	
Accès à la base AssetCenter : nouveau pilote ODBC	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Accéder en lecture à la base de données à l'aide du pilote ODBC d'AssetCenter	
Structure de la base de données : remplacement des "noms techniques" de champs par des "noms SQL" anglais communs à toutes les langues d'AssetCenter	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Structure de la base de données AssetCenter	
Administration de la base de données : nouvel outil appelé AssetCenter Database Administrator	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Créer, personnaliser et décrire la base de données AssetCenter	
Valeur par défaut des champs : ajout des scripts de calcul	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Structure de la base de données AssetCenter	Personnaliser la base de données
Contrôle d'accès à la base : ajout de droits "Administrateur" attribuables à n'importe quel utilisateur d'AssetCenter	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Services et personnes	Définir le profil utilisateur d'une personne
Clés d'identification des enregistrements : ajout d'un champ à valeur unique dans certaines tables	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Structure de la base de données AssetCenter	Description des champs
Rapports : support et installation du runtime Crystal Reports 60			
Rapports : les rapports Crystal Reports fournis par défaut accèdent à la base AssetCenter par l'intermédiaire du nouveau pilote ODBC d'AssetCenter	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Accéder en lecture à la base de données à l'aide du pilote ODBC d'AssetCenter	
AssetCenter Serveur : modification de l'interface	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Gérer les échéances à l'aide d'AssetCenter Serveur	
Installation : AssetCenter devient installable sans runtime SQL Anywhere	"Manuel d'installation et de mise à jour"		
Contrôles des droits d'utilisation	"Manuel de référence :	Gérer l'accès des	Gérer les

Nouveauté	Manuel	Chapitre	Paragraphe
d'AssetCenter : modification du mode de contrôle des logins connectés	Administration et utilisation avancée"	utilisateurs aux bases de données d'AssetCenter	connexions des utilisateurs
Actions : nouveaux types d'actions (par script, assistant et impression)	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Définir des actions	
Champs calculés : ajouts de champs virtuels dont la valeur n'est pas stockée dans la base	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Champs calculés	
Ajout d'un langage de script	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Utiliser les scripts	
Gammes : les gammes ne servent plus qu'à classifier les produits. Elles n'ont plus d'utilité particulière dans le rapprochement entre licences et installations logicielles.			
<i>Ergonomie</i>			
Amortissement des biens : nouvelle ergonomie	"Manuel de référence : Gestion des équipements"	Gérer les biens	Immobilisations des biens
Aide : ajout de l'aide approfondie sur les champs	"Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence"	Utiliser AssetCenter	Comment utiliser l'aide en ligne
Filtres : ajout de l'affichage d'un filtre simple par l'intermédiaire du menu contextuel sur un champ ou lien	"Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence"	Rechercher et filtrer des enregistrements	
Droits d'utilisation : modification de l'écran de détail	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Gérer l'accès des utilisateurs aux bases de données d'AssetCenter	Définir des conditions d'accès
Duplication d'enregistrements en n exemplaires : nouvelle fonction	"Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence"	Utiliser AssetCenter	Créer et modifier des enregistrements de la base
Raffraîchissement de certaines tables (caches) : nouvelle fonction paramétrable	"Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence"	Personnaliser AssetCenter au niveau d'un poste utilisateur	Options se rapportant à l'actualisation des caches
Calendriers des périodes ouvrées : amélioration de	"Manuel de référence : Administration et	Gérer les calendriers	Description de la création d'un

Nouveauté	Manuel	Chapitre	Paragraphe
l'interface de définition	utilisation avancée"		calendrier
Personnalisation des champs : modification de l'interface	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Structure de la base de données AssetCenter	Personnaliser la base de données
Listes : modification de la sélection des champs à afficher	"Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence"	Utiliser AssetCenter	Listes d'enregistrements
Impressions : ajout du raccourci clavier Ctrl + P			
Biens : ajout de l'onglet Sous-biens dans l'écran de détail			
Options : modification de l'écran de paramétrage	"Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence"	Personnaliser AssetCenter au niveau d'un poste utilisateur	
Menus : nouvelle organisation			
Arborescence des champs et liens : modification de la présentation	"Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence"	Utiliser AssetCenter	Listes d'enregistrements
A propos : ajout d'informations	"Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence"	Utiliser AssetCenter	Ergonomie générale d'AssetCenter
Connexion aux bases : ajout d'un bouton de test	"Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence"	Se connecter à une base de données AssetCenter	Créer une connexion à une base de données
Listes d'onglets : transformation des fenêtres intermédiaires en sous-onglets (exemples : contacts des sociétés, documents)			
Nouveautés de la version 2.5x			
Modification de la gestion du support aux utilisateurs : <ul style="list-style-type: none"> ❖ Remplacement des priorités par des procédures d'escalade ❖ Possibilité de disposer de plusieurs calendriers de périodes ouvrées ❖ Suppression du fichier Workdays.cfg, car les calendriers de périodes ouvrées sont directement gérés dans le logiciel 	"Manuel de référence : Gestion du helpdesk"		

Nouveauté	Manuel	Chapitre	Paragraphe
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Ajout d'un outil de résolution des problèmes : arbres de résolution ❖ Les messages de rappel associés aux étapes clé de la gestion des dossiers sont désormais émis par des actions ❖ Possibilités d'afficher des nouvelles courantes 			
Ajout d'un système complet de gestion des contrats de location et de crédit-bail	"Manuel de référence : Gestion des contrats, du leasing et du financement"		
Les informations de certains onglets sont désormais réparties en sous-onglets	"Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence"	Utiliser AssetCenter	Détail d'un enregistrement
Les "groupes" ont été renommés en "vues"	Pas de modification de fonctionnement		
Nouvelle organisation des menus par type de fonctionnalité : Parc (biens et répertoires), Finance (contrats, dépenses, achats, leasing), Support (helpdesk et interventions)			
Adaptation (et simplification) de l'interface du logiciel en fonction des besoins fonctionnels de l'utilisateur (activation d'une sélection de modules)	"Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence"	Personnaliser AssetCenter au niveau d'un poste utilisateur	Activer les modules
Les contrats deviennent structurés de manière hiérarchique, AssetCenter peut générer des lignes de dépense prévisionnelles, les intervenants peuvent être multiples	"Manuel de référence : Gestion des contrats, du leasing et du financement"	Description des contrats	
Il est désormais possible de gérer le presse-papiers : l'opération Copier est possible à partir de toute liste AssetCenter, les opérations Coller et Couper sont possibles à partir des listes d'onglets	"Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence"	Utiliser AssetCenter	Renseigner la valeur des champs
Le module d'exportation interne	"Manuel de référence :	Exporter des données	Comment exporter

Nouveauté	Manuel	Chapitre	Paragraphe
a été rajouté	Administration et utilisation avancée"	et gérer les vues SQL	des données de la base de données AssetCenter
Une nouvelle fonctionnalité permet d'afficher des statistiques Crystal Reports rafraichissables automatiquement	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Editer des rapports	Statistiques Crystal Reports
Nouveautés de la version 2.02			
Support de Crystal Reports 5.0	Pas de changement dans le mode de fonctionnement des rapports		
Nouveautés de la version 2.00			
Optimisation des accès SQL à la base de données	Pas de changement dans le fonctionnement du logiciel		
Ajout des restrictions d'accès à la base de données aux profils d'utilisation	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Gérer l'accès des utilisateurs aux bases de données d'AssetCenter	Définir des conditions d'accès
Ajout d'un système complet de gestion du cycle d'achats	"Manuel d'installation et de mise à jour"		
Gestion de périodes ouvrées dans le support aux utilisateurs	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Gérer les calendriers	
Ajout des "actions"	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Définir des actions	
Améliorations des filtres de listes	"Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence"	Rechercher et filtrer des enregistrements	
Améliorations de l'affichage et de l'utilisation des listes	"Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence"	Utiliser AssetCenter	Listes d'enregistrements
Ajout d'un module d'exportation	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Exporter des données et gérer les vues SQL	
Ajouts d'opérateurs dans les requêtes	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Ecrire des requêtes en AQL	L'éditeur de requêtes
L'importation peut être exécutée dans une ligne de commandes	"Manuel de référence : Administration et	Importer des données	Exécuter un script d'importation dans

Nouveauté	Manuel	Chapitre	Paragraphe
	utilisation avancée"		une invite de commande 32 bits
Ajouts de rapports Crystal Reports	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Editer des rapports	
Le runtime Btrieve a été remplacé par le runtime SQL Anywhere	Pas de changement dans le mode de fonctionnement des rapports		
Ajout du programme de surveillance AssetCenter Serveur	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Gérer les échéances à l'aide d'AssetCenter Serveur	
Historisation des modifications de la base de données	"Manuel de référence : Administration et utilisation avancée"	Utiliser AssetCenter	Fonctionnement de l'historisation
Lancement d'AssetCenter à l'aide d'une ligne de commande	"Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence"	Utiliser AssetCenter	Lancer AssetCenter
Améliorations de la gestion des stocks	"Manuel de référence : Gestion des équipements"	Gérer les stocks	
Modification de la gestion des historiques de dossiers de support	"Manuel de référence : Gestion du helpdesk"	Gestion des dossiers de support	Activités liées au traitement du dossier
Nouveautés de la version 1.20			
Support de Microsoft SQL Server	"Manuel d'installation et de mise à jour"	Chapitre 1 - S.G.B.D. et systèmes d'exploitation supportés par les programmes AssetCenter 3.0	Microsoft SQL Server
Ajout de la gestion de l'assistance aux utilisateurs	"Manuel de référence : Gestion du helpdesk"		

Modifications de la base de données entre une version antérieure d'AssetCenter et la version 3.5

Ce chapitre s'adresse plus particulièrement aux utilisateurs d'AssetCenter qui accèdent à la base par l'intermédiaire d'outils externes, qui ont besoin de convertir des vues, des requêtes, des rapports Crystal, etc., après avoir importé leur ancienne base AssetCenter dans AssetCenter 3.5.

La sortie de la version 3.5 d'AssetCenter a entraîné des modifications nécessaires en ce qui concerne la structure de la base de données entre votre ancienne base de données et la base de données d'AssetCenter 3.5. Ces modifications sont décrites dans des fichiers texte (au format ASCII) qui énumèrent de façon exhaustive tous ces changements.

Le fichier qui vous concerne est le fichier dont le nom est de la forme :

```
diff<ancienne version d'AssetCenter>.txt
```

Vous trouverez le numéro de version en lançant votre ancienne version d'AssetCenter en utilisant le menu **Aide/ A propos de**.

Vous trouverez les fichiers dans le sous-dossier **Infos** du dossier d'installation d'AssetCenter.

Mode d'emploi des fichiers textes

Ouvrez ces fichiers sous Excel ou un autre outil en précisant que le fichier est au format texte DOS (ou ASCII).

La ligne d'en-tête vous explique à quoi correspond chaque colonne.

Chaque ligne qui suit correspond à une modification de la base de données.

Voici la liste des colonnes disponibles et des valeurs qu'elles peuvent prendre :

- **Modification type** (type de modification) :
 - ❖ Creation : l'objet a été ajouté
 - ❖ Delete : l'objet a été supprimé
 - ❖ Update : l'objet a été modifié
- **Property which has been modified** (propriété qui a été modifiée) :
 - ❖ Default value script : script de calcul de la valeur par défaut de l'objet
 - ❖ Fields in index : liste des champs constituant l'index
 - ❖ Index property : propriétés de l'index
 - ❖ Mandatory script : script de calcul du caractère obligatoire de l'objet

- ❖ ReadOnly script : script de calcul du caractère non modifiable de l'objet
- ❖ User data type : type d'affichage et de saisie
- ❖ Field type : type du champ (texte, nombre entier par exemple)
- ❖ Target field : champ cible du lien
- ❖ Target table : table cible du lien
- ❖ SQLName : nom de l'objet
- ❖ Source field : champ source pour un lien
- **Object that has been modified** (objet modifié) :
 - ❖ Table : table
 - ❖ Field : champ
 - ❖ Link : lien
 - ❖ Index : index
- **Name of the table containing the object** (nom de la table contenant l'objet modifié) :
 - ❖ Création de table :

<Nom SQL dans la nouvelle base de données>
 - ❖ Suppression de table :

<Nom SQL ou, s'il n'est pas disponible, nom technique dans l'ancienne base de données>
 - ❖ Création, suppression ou modification de champ, index ou lien ;
Modification de table :

<Nom SQL ou, s'il n'est pas disponible, nom technique dans l'ancienne base de données> (<Nom SQL dans la nouvelle base de données>)
- **Name of the object that has been modified** (nom de l'objet qui a été modifié) :
 - ❖ Objet détruit :

<Nom SQL ou, s'il n'est pas disponible, nom technique, dans l'ancienne base de données>
 - ❖ Objet modifié :

<Nom SQL ou, s'il n'est pas disponible, nom technique, dans l'ancienne base de données> (<Nom SQL dans la nouvelle base de données>)
 - ❖ Objet ajouté :

<Nom SQL dans la nouvelle base de données>
- **Previous value** : ancienne valeur

- **New value** : nouvelle valeur
- **Description** :
 - ❖ Objet modifié ou créé : nouvelle description de l'objet.
 - ❖ Objet détruit : ancienne description de l'objet.

Sous Excel, nous vous recommandons d'appliquer un filtre automatique à la première ligne afin de pouvoir filtrer les informations en fonction des changements que vous souhaitez connaître (sous Excel 95 et 97 : menu **Données/ Filtre/ Filtre automatique**).

Chapitre 2 - Systèmes d'exploitation supportés et configuration minimale

Ce chapitre vous indique quels sont les systèmes d'exploitation supportés par les programmes suivants :

- Module de base d'AssetCenter (y compris les modules d'importation et codes à barres)
- Module d'exportation
- Module d'exportation en ligne de commande
- Module d'importation en ligne de commande
- AssetCenter Serveur
- AssetCenter Database Administrator

Nous ne garantissons pas le fonctionnement d'AssetCenter avec des versions différentes (même ultérieures) des systèmes d'exploitation et Service Pack décrits dans ce chapitre.

Client AssetCenter

Client Windows 95, Windows 98, Windows NT ou Windows 2000

Vous devez utiliser AssetCenter 32 bits, ainsi que les couches clientes 32 bits de votre S.G.B.D.

AssetCenter a été testé avec succès avec la version 4.0 de Windows NT et Windows 2000.

Configuration minimale

Environnement	Windows 95 et 98	Windows NT ou Windows 2000
CPU	Pentium 90	Pentium 120
Mémoire vive	12 Mo	32 Mo
Espace disque (*)	1 Go	1 Go

Configuration recommandée

Environnement	Windows 95 et 98	Windows NT ou Windows 2000
CPU	Pentium 166	Pentium 200
Mémoire vive	24 Mo	96 Mo
Espace disque (*)	1 Go	1 Go

(*) Les fichiers installés avec AssetCenter occupent environ 50 Mo d'espace disque.

Serveur de la base de données AssetCenter

Le serveur peut fonctionner sur tous les systèmes d'exploitation et plateformes matérielles supportés par le S.G.B.D. Reportez-vous à sa documentation pour en déterminer la liste.

Chapitre 3 - S.G.B.D. supportés

Nous ne garantissons pas le fonctionnement d'AssetCenter avec des versions différentes (même ultérieures) des S.G.B.D. et Service Pack décrits dans ce chapitre.

Année 2000

AssetCenter a été développé dès le début pour ne pas être affecté par le passage à l'année 2000. Les champs "date" et "date + heure" stockent et affichent les dates des années 0 à 9999.

Oracle Enterprise ou Workgroup Server

Serveur	<p>AssetCenter supporte Oracle versions 7.3 et 8.0.x (en particulier la version 8.0.5) Les versions ultérieures d'Oracle n'étant pas disponibles au moment de la rédaction de ce document, nous ne garantissons pas le fonctionnement d'AssetCenter avec celles-ci.</p> <p>Nous vous recommandons d'utiliser le jeu de caractères WE8ISO8859P1.</p>
Client	<p>AssetCenter supporte les clients Oracle 7.3 et 8.0.x. Ces clients font appel au middleware SQL Net 2.x.</p> <p>Le jeu de caractères utilisé sur le client doit être compatible avec celui du serveur.</p> <p>Les utilitaires Oracle peuvent être installés en anglais ou dans la langue de votre choix.</p> <p>Vous pouvez mixer les versions de serveur et de clients Oracle dans la limite de ce que supporte Oracle.</p> <p>Par exemple : un poste avec SQL Net 2.1 peut accéder à un serveur Oracle 7.3.</p>
Protocoles réseau	<p>Tous les protocoles réseau supportés par SQL Net d'Oracle sont supportés par AssetCenter.</p> <p>En particulier : TCP/IP, SPX/IPX (Novell), NetBeui (Windows).</p> <p>Veillez vous référer à la documentation d'Oracle pour en connaître la liste exhaustive.</p>

Microsoft SQL Server

Serveur	<p>AssetCenter supporte Microsoft SQL Server versions 6.5 et 7.0. Les Service Pack 4 et 5 ont été testés avec succès. Les versions ultérieures de Microsoft SQL Server n'étant pas disponibles au moment de la rédaction de ce document, nous ne garantissons pas le fonctionnement d'AssetCenter avec celles-ci.</p>			
Client	<p>L'accès est effectué par l'intermédiaire d'ODBC. La langue du client Microsoft SQL Server est indifférente, à condition de le paramétrer correctement (pour le support correct des accents par exemple). Il existe de nombreuses combinaisons possibles. Toutes ne peuvent pas être testées. Voici quelques exemples de combinaisons testées avec succès :</p>			
	Version de Windows du client	Version de Microsoft SQL Server	Version d'ODBC	Version du pilote ODBC
	95, 98 ou NT	6.5	3.0x ou 3.5x	3.6.x 32 bits (*)
		7.0	3.0x ou 3.5x	3.70.06.23 32 bits (*)
Protocoles réseau	<p>Attention ! Ne pas utiliser le pilote ODBC 2.50.121. Il peut provoquer des dysfonctionnements graves quand il est utilisé avec AssetCenter.</p> <p>Ne pas cocher la case Generate stored procedure for prepared statement lorsque vous déclarez la connexion ODBC à votre base de données.</p> <p>Tous les protocoles réseau supportés par le pilote ODBC pour Microsoft SQL Server sont supportés par AssetCenter. En particulier : TCP/IP, NetBios (Windows). Veuillez vous référer à la documentation de Microsoft SQL Server pour en connaître la liste exhaustive.</p>			

(*) Ces pilotes sont par exemple fournis sur le CD-ROM d'installation de Microsoft SQL Server (habituellement, dans le dossier <SQL Server>\I386\ODBC pour les drivers 32 bits

Sybase SQL System XI et Adaptive Server

Serveur	<p>AssetCenter supporte Sybase SQL System XI (11.0), et Adaptive Server 11.9.2.</p> <p>Dans le cas de Sybase Adaptive Server 11.9.2, vous devez avoir installé le Service Pack et l'EBF approprié pour votre système d'exploitation (SWR8454 et EBF8243 pour Windows NT, EBF8239 pour Solaris).</p> <p>Les versions ultérieures de Sybase SQL n'étant pas disponibles au moment de la rédaction de ce document, nous ne garantissons pas le fonctionnement d'AssetCenter avec celles-ci.</p>
Client	<p>AssetCenter a été validé avec la version de Ct/Lib fournie avec Sybase Connectivity Library 11.1.1. Les versions ultérieures n'ont pas pu être validées au moment de la rédaction de la documentation mais sont susceptibles de fonctionner correctement.</p> <p>La langue du client Sybase SQL est indifférente, à condition de le paramétrer correctement (pour le support correct des accents par exemple).</p> <p>Vous pouvez mixer les versions de serveur et de clients Sybase SQL dans la limite de ce que supporte Sybase SQL.</p> <p>Par exemple : un poste avec le Ct/Lib de Sybase Connectivity Library 11.1.1 peut accéder à un serveur Sybase SQL System XI ou Adaptive Server.</p>
Protocoles réseau	<p>Tous les protocoles réseau supportés par Ct/Lib sont supportés par AssetCenter. En particulier : TCP/IP, NetBios (Windows), IPX/ SPX,....</p> <p>Veillez vous référer à la documentation de Sybase SQL pour en connaître la liste exhaustive.</p>

DB2 UDB

Serveur	<p>DB2 UDB version 6.1 fixpack 2. L'accès à DB2 6.1 OS/390 n'est pas opérationnel à ce jour.</p>
Client	<p>Runtime Client version 6.1 fixpack 2.</p>
Protocoles réseau	<p>Tous les protocoles réseau supportés par le pilote ODBC pour DB2 UDB sont supportés par AssetCenter.</p> <p>En particulier : TCP/IP, NetBios (Windows).</p> <p>Veillez vous référer à la documentation de DB2 UDB pour en connaître la liste exhaustive.</p>

Sybase SQL Anywhere 5.5.4 en mode mono-utilisateur

Ce S.G.B.D. n'est utilisé que pour la base de démonstration installée avec AssetCenter.

Sybase SQL Anywhere 5.5.4 n'est pas supporté dans les cas décrits ci-dessous :

- Sous Windows 95 ou Windows 98 avec une base de données locale. Le modèle de "threading" utilisé par ce système d'exploitation introduit une limitation au niveau du SQL Anywhere local. L'utilisation conjointe d'AssetCenter et d'AssetCenter Serveur est alors impossible.

Chapitre 4 - Installation d'AssetCenter

Ce chapitre vous explique comment installer AssetCenter pour la première fois.

Pour mettre à jour une version existante, reportez-vous à la page 57 de ce manuel.

Remarques préliminaires importantes

Sur un poste client Windows NT, 2000, 95 ou 98, vous devez impérativement installer la version 32 bits d'AssetCenter, ainsi que les couches clientes 32 bits de votre S.G.B.D.

Attention : une mauvaise installation des couches clientes d'Oracle (SQL*Net) peut entraîner une mauvaise gestion des caractères accentués dans AssetCenter. Ce problème apparaît par exemple lors de l'insertion d'un enregistrement contenant des caractères accentués : si on le resélectionne, le texte n'est pas correctement affiché. Pour résoudre ce problème, vérifiez la configuration de SQL*Net.

Le programme d'installation d'AssetCenter sous Windows 2000, Windows NT Server ou Windows NT Workstation permet d'installer AssetCenter Web Server. Durant l'installation, une fenêtre vous demande de spécifier le port TCP/IP utilisé par AssetCenter Web; la valeur par défaut est 80. Si un autre serveur web utilise ce port, vous devez en affecter un autre. Si vous ne connaissez pas quels sont les ports disponibles, contactez l'administrateur système ou bien le support technique de Peregrine Systems.

Certains antivirus, lorsqu'ils sont actifs, perturbent le fonctionnement du programme d'installation d'AssetCenter car ils bloquent l'accès à la base de registre.

Dans le doute, nous vous recommandons d'arrêter tous les antivirus durant l'installation d'AssetCenter

Si vous utilisez DB2 UDB

Dans le cas de l'utilisation du moteur de base de données DB2 UDB, l'installation d'AssetCenter revêt quelques particularités qui sont décrites ci-dessous. Les opérations suivantes sont obligatoires au bon fonctionnement d'AssetCenter dans cet environnement.

Préparation du serveur DB2 UDB

Dans tous les cas, nous vous recommandons de faire régler le moteur de base de données par l'administrateur de la base. Toutefois, il est souhaitable d'augmenter les paramètres **APPLHEAPSZ** et **APP_CTL_HEAP_SZ** de la base au moyen des commandes SQL suivantes :

```
update database configuration for <Nom de la base AssetCenter> using
APPLHEAPSZ 2048
```

Et

```
update database configuration for <Nom de la base AssetCenter> using
APP_CTL_HEAP_SZ 2048
```

Préparation du serveur applicatif des compteurs

Pour remplacer le service SEQUENCE disponible sous ORACLE mais pas sous DB2 UDB, un serveur applicatif de séquences peut être installé sur les serveurs DB2 UDB sous Windows NT, SUN et AIX. Cette opération n'est pas disponible sous LINUX.

L'installation de ce service est facultative. Si elle n'est pas effectuée, deux connexions physiques du client AssetCenter seront nécessaires pour

chaque connexion logique. Pour DB2 OS/309 et LINUX, aucune autre solution n'est disponible.

Sous Windows NT

Pour installer le serveur applicatif des compteurs, veuillez effectuer les opérations suivantes :

- ↳ Copiez les fichiers **amdb2.java** et **amdb2srv.java** de la distribution d'AssetCenter dans le sous-répertoire **function** du serveur DB2.
- ↳ Compilez ces deux fichiers au moyen des commandes suivantes :

```
javac amdb2.java
```

et

```
javac amdb2srv.java
```

- ↳ Depuis la ligne de commande DB2 (DB2 CLP), lancez la commande :

```
GET DBM CFG
```

- ↳ Récupérez la valeur assignée à la variable **Java Development Kit 1.1 Installation Path (JDK11_PATH)**, par exemple :

```
E:\SQLLIB\JAVA\JDK
```

- ↳ Dans le répertoire indiqué par cette variable, créez un fichier nommé **amdb2srv** sans aucune extension.
- ↳ Editez ce fichier et placez-y la commande suivante :

```
cmd /C <Valeur de la variable JDK11_PATH>\bin\java.exe AmDB2Srv
```

Note : Les deux opérations précédentes peuvent être réalisées au moyen d'une seule ligne de commande :

```
echo " cmd /C <Valeur de la variable  
JDK11_PATH>\bin\java.exe AmDB2Srv" > amdb2srv
```

Sous Unix

Pour installer le serveur applicatif des compteurs, veuillez effectuer les opérations suivantes :

- ↳ Copiez les fichiers **amdb2.java** et **amdb2srv.java** de la distribution d'AssetCenter dans le sous-répertoire **function** du serveur DB2.

- ↗ Compilez le fichier **amdb2.java** dans le répertoire **function** de l'instance DB2 (par exemple /raid5/dbms/db2/db2inst1/sqllib/function) au moyen de la commande :

```
javac amdb2.java
```

Puis compilez le fichier **amdb2srv.java** dans le sous répertoire **java** du répertoire réel de DB2 (./opt/IBMdb2/V6.1/java/), au moyen de la commande :

```
javac amdb2srv.java
```

- ↗ Depuis la ligne de commande DB2 (DB2 CLP), lancez la commande :

```
GET DBM CFG
```

- ↗ Récupérez la valeur assignée à la variable **Java Development Kit 1.1 Installation Path (JDK11_PATH)**, par exemple :

```
E:\SQLLIB\JAVA\JDK
```

- ↗ Dans le répertoire indiqué par cette variable, créez un fichier nommé **amdb2srv** sans aucune extension.
↗ Editez ce fichier et placez-y la commande suivante :

```
java AmDB2Srv
```

Préparation du client

Il n'est pas nécessaire de créer une source ODBC pour la connexion DB2. Si toutefois une source ODBC doit être déclarée pour un autre application, veillez à ce qu'elle soit de type **system data source** et non **user data source**. Dans le cas contraire, certaines optimisations essentielles seront annulées par ce type d'accès (**user data source**).

Les commandes suivantes sont à étudier pour créer votre connexion sans passer par une source ODBC :

- CATALOG TCPIP NODE
- CATALOG DATABASE
- db2icrt

Exemple

Votre moteur de base de données réside sur un serveur Windows NT nommé CALIFORNIUM et la base de données elle-même réside dans l'instance INST_1 (DB2 gère plusieurs instances en parallèle) et se

nomme **SAMPLE**. Voici les commandes à exécuter avant de pouvoir accéder à cette base (Sous DB2 Command Line Processor) :

```
CATALOG TCPIP NODE MyNode REMOTE CALIFORNIUM SERVER 50000
REMOTE_INSTANCE INST_1 SYSTEM CALIFORNIUM OSTYPE NT
```

Puis :

```
CATALOG DATABASE SAMPLE AS SAMPLE AT NODE MyNode
```

Puis en ligne de commande standard :

```
db2icrt MyNode
```

AssetCenter

Il existe deux façons d'installer AssetCenter :

- Installation graphique manuelle,
- Installation en ligne de commande automatique.

Par défaut, AssetCenter est installé en version mono-poste/ mono-utilisateur. Si aucune version de Sybase SQL Anywhere n'est trouvée sur le poste, le runtime (version limitée) de Sybase SQL Anywhere est également installé. Cette installation s'accompagne de deux bases de données :

- Une base de démonstration : **Am300.db**, copiée dans le sous-dossier **AmDemo** du dossier d'installation d'AssetCenter.
- Une base vide : **Empty300.db**, copiée dans le dossier d'installation d'AssetCenter.

Ces bases de données :

- Sont accessibles par un seul utilisateur à la fois,
- Doivent être installées sur le même poste que le logiciel AssetCenter,
- Ne fonctionnent pas en mode client-serveur,
- Peuvent être accédées par le logiciel AssetCenter Serveur et AssetCenter Database Administrator.

Avant d'installer AssetCenter : 2 questions à se poser

Avant de procéder à l'installation d'AssetCenter 3.5, déterminez s'il est opportun d'installer le runtime (version limitée) de Crystal Reports 8.0 et

le runtime Sybase SQL Anywhere 5.5.4. Voici les informations qui vous permettront de faire votre choix :

Runtime Crystal Reports

Si vous avez installé une version complète de Crystal Reports de version :	Voici ce que vous devez faire :
5.0 ou antérieure	Installez le runtime Crystal Reports 8.0.
6.0 ou 7.0	Nous vous recommandons d'installer le runtime Crystal Reports 8.0.
8.0	Il n'est pas nécessaire d'installer le runtime Crystal Reports 8.0.

Dans tous les cas, le programme d'installation d'AssetCenter 3.5 n'écrase les DLL qu'il trouve que si elles sont plus anciennes que les siennes et de la même langue.

Runtime Sybase SQL Anywhere

Si vous utilisez un autre S.G.B.D. pour votre base de travail, vous n'avez besoin d'installer le runtime Sybase SQL Anywhere que pour accéder à la base de démonstration.

Le programme d'installation n'installe le runtime que s'il ne trouve pas de version complète de Sybase SQL Anywhere sur le poste.

Installation sous Windows NT ou Windows 2000 : précautions

Si vous utilisez Windows NT ou Windows 2000, vous devez avoir les droits administrateur sur la machine pour installer le logiciel, faute de quoi le programme d'installation ne peut modifier la base de registre (registry).

Installation en client-serveur : étapes à respecter

- ↗ Installez le S.G.B.D. sur le serveur et les stations clientes.
- ↗ Testez la communication entre les clients et le serveur.
- ↗ Installez AssetCenter de l'une des manières suivantes :

- ❖ Installation complète d'AssetCenter sur chaque station cliente.
- ❖ Installation réseau d'AssetCenter sur le serveur, puis installation réseau d'AssetCenter sur chaque station cliente.

Pour savoir comment accéder à la base de données AssetCenter sur le serveur, reportez-vous à la page 45 de ce manuel.

Installation graphique manuelle

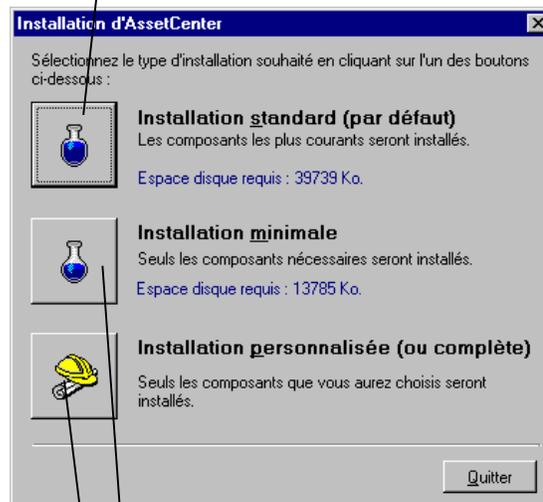
- ↪ Démarrez Windows.
- ↪ Insérez le CD-ROM d'installation.

Il n'est pas possible d'installer AssetCenter au moyen de disquettes.
En cas de nécessité, vous pouvez recopier le contenu du CD-ROM sur un disque dur en respectant l'arborescence des dossiers et exécuter l'installation depuis ce disque dur.

- ↪ Lancez le programme **Setup.exe**.
- ↪ Suivez les instructions du programme d'installation.

Voici quelques écrans du programme d'installation qui peuvent soulever des questions de votre part :

sélectionnez cette option pour installer l'exécutable AssetCenter, la base de données de démonstration et les fichiers du runtime SQL Anywhere 5.5.4. Cette option n'installe ni AssetCenter Web ni les outils d'administration d'AssetCenter, comme le module d'import, AssetCenter Database Administrator, etc.

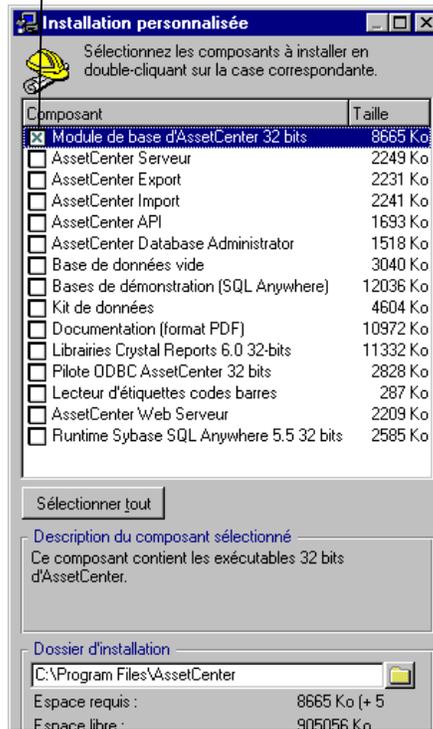


Cette option permet de n'installer que le "module de base" (reportez-vous à l'écran ci-dessous pour voir ce qui, du coup, n'est pas installé).

Cette option permet de sélectionner les composants à installer. Sélectionnez impérativement cette option pour ne pas installer certains composants tels que le runtime Sybase SQL Anywhere ou les bibliothèques Crystal Reports.

Cet écran apparaît en début d'installation

Cochez les composants que vous souhaitez installer en double-cliquant sur la case.



Cet écran apparaît quand vous sélectionnez l'option **Installation personnalisée** de l'écran précédent

L'installation complète d'AssetCenter crée un volume important de fichiers et installe d'autres logiciels qu'AssetCenter lui-même. Nous vous recommandons de vérifier que vous souhaitez bien tout installer.

Installation réseau d'AssetCenter

Si vous souhaitez installer AssetCenter avec le moins de fichiers possibles sur les stations clientes, vous avez la possibilité d'installer AssetCenter sur le serveur pour commencer, puis de façon **économique** sur les clients.

Installation du serveur

L'installation réseau d'AssetCenter sur le serveur copie tous les fichiers nécessaires au fonctionnement d'AssetCenter sur les clients. Mais pour qu'AssetCenter puisse être effectivement exécuté, il faut effectuer une installation réseau des postes clients.

Durant l'installation réseau du serveur, l'installateur ne fait que copier des fichiers. Aucun PATH, aucun fichier de configuration ni aucun groupe de programme ne sont créés ou modifiés.

Exécutez la commande suivante :

```
setup -n
```

Quand vous rencontrerez l'écran qui suit, sélectionnez **Installation serveur** :



Le dossier d'installation que vous indiquerez doit être accessible en lecture par tous les postes clients.

Installation des clients

Exécutez la commande suivante depuis le dossier d'installation réseau d'AssetCenter sur le serveur :

```
setup -n
```

Vous pouvez le faire directement depuis le gestionnaire de fichiers de Windows.

Quand vous rencontrerez l'écran qui précède, sélectionnez **Installation poste client**.

Ensuite, l'installation se déroule comme pour une installation graphique manuelle (voir le paragraphe précédent qui s'y rapporte). Seuls les

fichiers nécessaires sont recopiés sur le poste client et le programme d'installation modifie tous les fichiers de configuration nécessaires, crée les icônes et groupes de programmes, etc.

Pour désinstaller totalement un poste (installation graphique)

Pour désinstaller entièrement un poste, exécutez le programme **Ajouter ou enlever des composants** du groupe de programmes d'AssetCenter.

Sous Windows NT (à partir de la version 4), Windows 2000, Windows 95 et Windows 98, vous pouvez également utiliser le programme du panneau de configuration **Ajout/ Suppression de programmes**.

Le programme de désinstallation retire tous les fichiers et groupes de programme qui avaient été installés, modifie les fichiers de configuration pour retirer les modifications apportées par le programme d'installation d'AssetCenter et met à jour la base de registre.

Installation automatique (en ligne de commande)

Vous avez la possibilité d'installer AssetCenter sans utiliser l'interface graphique. Ceci présente un intérêt pour l'administrateur qui peut ainsi automatiser l'installation sur plusieurs postes différents.

L'installation automatique ne peut pas être utilisée pour mettre à jour une ancienne version d'AssetCenter.

Pour cela, utilisez un éditeur de textes pour créer un script d'installation contenu dans un fichier du nom de votre choix. Ce fichier doit avoir la forme suivante :

```
[Install]
Path = <valeur>
Group = <valeur>
UserGroup= <valeur>
Type = <valeur>
Packages = <valeur>
ReplaceDLL = <valeur>
Reboot = <valeur>
OverwriteReadOnlyFile = <valeur>
```

Syntaxe à utiliser dans le script d'installation

Variable	Signification	Valeurs possibles	Valeur par défaut
Path	Chemin complet du dossier d'installation d'AssetCenter		AssetCenter 32 bits : "C:\Program Files\AssetCenter"
Group	Groupe d'installation		AssetCenter
UserGroup	Utilisé uniquement sous Windows NT. Permet de déterminer quels utilisateurs ont accès au groupe de programmes.	❖ 0 : groupe de programme accessible à tous les utilisateurs ❖ 1 : groupe de programme réservé à l'utilisateur	0
Type	Type d'installation	❖ maximal : installation complète ❖ minimal : installation minimale ❖ custom : installation personnalisée	maximal
Packages	Liste des composants à installer	AssetCenter 32 bits : ❖ exe32 ❖ help ❖ amsrv32 ❖ export32 ❖ import32 ❖ admin ❖ amdemo ❖ scan ❖ img ❖ cr6032 ❖ rtany32	
ReplaceDll	Remplacer ou non les DLL de langue différente déjà installées	❖ y : remplacer ❖ n : ne pas remplacer	n
Reboot	Réinitialiser la machine en fin d'installation (sans demande de confirmation)	❖ y : rebouter ❖ n : ne pas rebouter	n
OverwriteReadOnlyFile	Remplacer les fichiers en lecture seule s'ils existent	❖ y : remplacer ❖ n : ne pas remplacer	n

Variable	Signification	Valeurs possibles	Valeur par défaut
	déjà		
DeleteReadOnlyFile	Supprimer les fichiers en lecture seule (lors de la désinstallation)	<ul style="list-style-type: none"> ❖ y : supprimer ❖ n : ne pas supprimer 	n

Remarques sur certaines variables du script d'installation

Path

Si le dossier d'installation retenu par le programme d'installation existe déjà sur le disque, il y crée un sous-dossier. Le nom de ce sous-dossier est réalisé à partir du numéro de version d'AssetCenter ou d'une chaîne alphanumérique aléatoire.

Packages

La variable "Packages" n'a d'utilité que si vous avez attribué la valeur "Custom" à la variable "Type".

Chaque valeur doit être séparée par une virgule et un espace. Exemple :

```
Packages=exe32, help, amsrv32, export32
```

Informations sur les valeurs que peut prendre la variable :

- ❖ exe32 : module de base d'AssetCenter
- ❖ help : aide en ligne
- ❖ amsrv32 : programme de surveillance AssetCenter Serveur
- ❖ export32 : module d'exportation (programme externe)
- ❖ import32 : module d'importation (programme externe)
- ❖ admin : outils d'administration (scripts d'importation d'anciennes bases AssetCenter et programme AssetCenter Database Administrator)
- ❖ amdemo : base de démonstration SQL Anywhere
- ❖ scan : Module Codes à Barres
- ❖ img : images et icônes pour illustrer la base de données
- ❖ cr8032 : runtime Crystal Reports
- ❖ rtany32 : runtime Sybase SQL Anywhere

Note sur la détection de SQL Anywhere : le programme d'installation reconnaît que SQL Anywhere a été installé dans sa version complète s'il trouve dans les dossiers du PATH le fichier **Dbeng50.exe** (32 bits).

ReplaceDll

Quand le programme d'installation essaye de copier un fichier DLL déjà présent :

- si la langue du fichier DLL est la même, le programme d'installation remplace automatiquement le fichier si sa version est plus récente. Sinon il laisse le fichier tel quel.
- si la langue du fichier DLL est différente, le programme d'installation demande s'il doit remplacer ou non le fichier DLL.

Les options de la variable "ReplaceDll" permettent de déterminer ce que le programme d'installation doit faire lorsqu'il rencontre un fichier DLL de langue différente. Si vous choisissez la valeur "n", il ne remplace pas le fichier DLL. Si vous choisissez la valeur y, il remplace le fichier DLL sans demande de confirmation.

Scripts d'installation fournis par défaut

Vous trouverez dans le dossier **Disk1** du CD-ROM d'installation 3 scripts d'installation à titre d'exemple :

- Custom.ans
- Maximal.ans
- Minimal.ans

Exécution de l'installation automatique

Placez le fichier de script **Script.ext** à côté du programme d'installation en ligne de commande **Setup1.exe**. Cela suppose donc que vous ayez auparavant recopié le CD-ROM d'installation sur un disque dur ou effectué une installation réseau d'AssetCenter sur le serveur.

Pour lancer l'installation, exécuter sur le poste à installer la commande :

```
setup1.exe -a:script.ext
```

Installation réseau automatique du serveur

Le script d'installation **Serveur.ans** (vous avez le choix du nom) doit être réduit aux lignes suivantes :

```
[Install]
Path=<Chemin complet du dossier d'installation sur le serveur>
```

Le programme d'installation doit être exécuté de la manière suivante :

```
setupl -a:serveur.ans -ns
```

Installation réseau automatique d'un client

Le script d'installation **Client.ans** (vous avez le choix du nom) doit commencer par les lignes suivantes :

```
[Install]
ServerPath=<Chemin complet du dossier d'installation sur le serveur>
```

Ensuite, les lignes sont les mêmes que pour une installation automatique classique (voir ci-dessus).

Le chemin du dossier d'installation a la forme **\\Serv\C\Acinst** sous Windows 95, 98, NT et 2000.

Le programme d'installation doit être exécuté de la manière suivante :

```
setupl -a:client.ans -nc
```

Désinstallation automatique d'un client

Le programme d'installation doit être exécuté de la manière suivante :

```
setupl -u
```

Il n'est pas possible d'effectuer une désinstallation partielle en ligne de commande.

Si vous avez utilisé un script d'installation durant l'installation, réutilisez le même pour désinstaller. Ajustez éventuellement la valeur de la variable "DeleteReadOnlyFile".

La commande est alors :

```
setupl.exe -a:script.ext -u
```

Liste des fichiers installés

Si vous souhaitez connaître la liste des fichiers installés et leur dossier d'installation, consultez le fichier **Setup.inf** qui se trouve dans le dossier d'installation d'AssetCenter et le dossier **Disk1** du CD-ROM d'installation. Recherchez les occurrences de "FILENAME=" pour connaître les fichiers susceptibles d'être installés. De plus, l'installateur modifie la base de registres (le fichier **Setup.inf** détaille ces modifications).

Le fichier **Setup.inf** est utilisé par le programme d'installation. Il n'est donc pas prévu pour être lu de manière conviviale. Il peut toutefois vous permettre de trouver des informations intéressantes.

Astuce pour gagner du temps dans l'installation des postes clients

Certaines options doivent être configurées sur chaque poste client. Ces options sont stockées dans des fichiers **.ini** :

- Options d'utilisation des programmes : **Aam.ini**, **AmDb32.ini**, **AmExp32.ini**, **AamApi*.ini**.
- Options d'affichage : **AamDsk30.ini**
- Liste des connexions aux bases de données : **AmDb.ini**

Plutôt que de définir ces options à l'aide de l'interface graphique de chaque poste client, vous pouvez les définir une première fois et recopier les fichiers **.ini** sur chaque poste client.

La description des fichiers **.ini** figure dans le manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Fichiers .ini".

Chargement des fichiers DLL Oracle

Il existe de nombreuses versions des DLL d'accès à Oracle. AssetCenter tente de les charger dynamiquement en partant de la version la plus récente vers la plus ancienne supportée, c'est-à-dire :

- Pour **Aam32.exe** : **Ora803.dll** puis **Ora73.dll** puis **Ora72.dll** puis **Orant71.dll**.

Vous pouvez cependant forcer le chargement d'un fichier DLL particulier en ajoutant dans le fichier **Aam.ini** l'entrée :

```
[SQL]
OracleDll = <xxxx>.dll
```

Droits de licence et fonctions disponibles

AssetCenter est un système complet de gestion des technologies de l'information, constitué de cinq fonctions totalement intégrées, bâties sur un référentiel commun :

- Gestion des équipements,
- Gestion des achats,
- Gestion du leasing,
- Gestion du helpdesk,
- Gestion des coûts.

Sa dimension "intégrée" vous permet d'accéder à toutes les fonctions à partir de la même interface et de travailler sur une base de donnée unique, donc sans duplication des informations.

La liste des fonctions auxquelles vous avez accès dépend des droits de licence que vous avez acquis.

Sa dimension "fonctionnelle" vous permet d'adapter l'interface à vos besoins en ne sélectionnant que les fonctionnalités auxquelles vous souhaitez avoir accès. L'interface s'en trouve ainsi simplifiée.

L'activation des fonctions est effectuée individuellement au niveau de chaque poste client à l'aide du menu **Fichier/ Activation des modules**.

Module d'importation

Si vous utilisez ODBC pour importer une base, vous devez installer une version 2.0 ou 3.0 d'ODBC avec un pilote Level 2.

Les pilotes Microsoft Access 2.0, 95 et 97, Excel et Dbase ont été testés avec succès.

Importation et exportation en ligne de commande

Les programmes d'exportation et d'importation en ligne de commande ne sont installés qu'avec la version 32 bits d'AssetCenter. Aussi, vous devez

installer au moins un poste client dans cette version (et dans un environnement 32 bits) pour pouvoir disposer de ces programmes en ligne de commande.

Rapports Crystal Reports

AssetCenter est livré avec une version "runtime" de Crystal Reports qui vous permet d'imprimer des rapports directement depuis AssetCenter, quel que soit le S.G.B.D. utilisé pour la base de données AssetCenter. AssetCenter installe de lui même tous les éléments requis.

Pour modifier des rapports ou en créer de nouveaux, vous devez faire l'acquisition d'une version complète de Crystal Reports. Les contraintes que vous devez respecter sont décrites dans le tableau qui suit.

Crystal Reports accède à la base de données AssetCenter différemment d'AssetCenter.

Il y accède par l'intermédiaire d'un pilote ODBC spécifiquement développé pour AssetCenter. Ce pilote est installé en même temps qu'AssetCenter.

Versions de Crystal Reports supportées	Versions 5.x., 6.x., 7.x et 8.0 Crystal Reports 4.5.0 ne fonctionne pas correctement avec AssetCenter.
Langues de Crystal Reports supportées	❖ Français ❖ Anglais ❖ Allemand ❖ Espagnol ❖ Italien Vous pouvez utiliser des langues différentes pour Crystal Reports et AssetCenter.
Pilotes ODBC supportés par Crystal Reports	❖ Pilote ODBC AssetCenter 16 bits. ❖ Pilote ODBC AssetCenter 32 bits.

Fonctionnement général

AssetCenter s'appuie sur le logiciel Crystal Reports pour imprimer des rapports. Ceux-ci se présentent sous la forme de fichiers d'extension **.rpt**.

Il n'est pas nécessaire de disposer de Crystal Reports pour imprimer des rapports existants

Une version limitée de Crystal Reports est installée avec AssetCenter si vous avez coché l'option appropriée lors de l'installation.

Cette version limitée suffit à prévisualiser et imprimer des rapports existants avec les données actuelles de la base AssetCenter.

Vous devez disposer de Crystal Reports pour modifier des rapports existants ou en créer de nouveaux

AssetCenter ne permet évidemment pas de créer directement des rapports Crystal Reports.

Vous devez, pour cela, installer Crystal Reports.

Installation de la version complète ou réduite de Crystal Reports

Le programme d'installation d'AssetCenter vous offre la possibilité d'installer une version réduite de Crystal Reports, suffisante pour imprimer les rapports qui existent déjà. Il suffit de cocher l'option appropriée lors de l'installation d'AssetCenter.

Si vous avez déjà installé, ou si vous comptez installer une version complète de Crystal Reports, il n'est pas utile de demander à AssetCenter d'installer la version réduite de Crystal Reports.

Installation des rapports Crystal Reports préconfigurés dans votre base de données de travail

AssetCenter est fourni avec des rapports préconfigurés. Ceux-ci sont déjà installés dans la base de démonstration. Par contre, vous devez les insérer dans votre base de travail.

Pour insérer les rapports un à un :

- ↳ Lancez AssetCenter
- ↳ Ouvrez votre base de données de travail
- ↳ Utilisez le menu **Fichier/ Rapports**
- ↳ Créez un nouveau rapport
- ↳ Appuyez sur le bouton  Importer...

- ↗ Sélectionnez dans le sous-dossier \\Datakit\Standard\Reports\Rpt du dossier d'installation d'AssetCenter le fichier d'extension **.rpt** correspondant à vos besoins.

Pour importer les rapports en bloc :

- ↗ Lancez AssetCenter
- ↗ Ouvrez votre base de données de travail
- ↗ Utilisez le menu **Fichier/ Import**.
- ↗ Sélectionnez l'option **Exécuter un script**.
- ↗ Sélectionnez le script d'import **reports.scr** (sous-dossier **datakit\standard** du dossier d'installation d'AssetCenter).
- ↗ Appuyez sur le bouton .

Note : la liste commentée des rapports disponibles est fournie dans le fichier **Reports.txt** du sous-dossier **Datakit\Standard\Reports** du dossier d'installation d'AssetCenter.

Les rapports Crystal sont stockés dans le dossier \\Datakit\Standard\Reports\Rpt.

Ne modifiez pas la structure du fichier **Reports.txt** car il est utilisé par le script d'importation des rapports. Par contre, si vous ne souhaitez importer qu'une sélection de rapports dans votre base de travail, vous pouvez supprimer des lignes **complètes** de ce fichier avant d'exécuter le script d'importation.

Vous pouvez également y ajouter vos propres rapports.

Systeme de messagerie

Standards de messagerie supportés

AssetCenter supporte les standards suivants :

- VIM
- MAPI étendu
- SMTP

Le standard Simple MAPI n'est pas supporté.

Identification du standard de votre messagerie

Voici quelques exemples de messageries avec le standard qu'elles utilisent :

Messagerie	Standard
Lotus Notes	VIM
Lotus cc:Mail	VIM
Microsoft Exchange	MAPI étendu
Microsoft Mail	MAPI étendu
Novell GroupWise 4.1	Simple MAPI (non supporté)
Novell GroupWise (à partir de la version 5)	MAPI étendu
Outlook 97 et 98	MAPI étendu ou SMTP
Netscape Communicator	SMTP
Outlook Express	SMTP
Internet Mail	SMTP
Eudora	SMTP

Versions de messageries supportées

Messagerie	Versions testées avec succès	Versions non supportées
Lotus cc:Mail	Serveur 6.0x Client 7.0x (32 bits)	
Microsoft Exchange	5.0	
Microsoft Mail	Versions 32 bits	
Novell GroupWise	5.x	4.x

Installation de la messagerie externe

Pour que le système de messagerie fonctionne correctement avec AssetCenter, les conditions suivantes doivent être respectées :

Standard de messagerie	Conditions requises
VIM	Les bibliothèques Vim32.dll pour la version 32 bits doivent avoir été installées. Exemple : Lotus Notes ne les installe que sur demande. Réinstallez votre messagerie si cela est nécessaire.

Standard de messagerie	Conditions requises
	<p>La variable d'environnement "PATH" de votre système doit pointer sur le dossier contenant les DLL.</p> <p>Exemple : les DLL de Lotus Notes sont en général installées par Notes dans le dossier de Notes et ne se trouvent pas dans le PATH.</p>
MAPI étendu	<p>Les bibliothèques Mapi32.dll pour la version 32 bits doivent avoir été installées.</p> <p>La variable d'environnement "PATH" de votre système doit pointer sur le dossier contenant les DLL.</p> <p>Exemple : les DLL de Microsoft Exchange et Microsoft Outlook sont normalement dans le PATH. Si ce n'est pas le cas, réinstallez Microsoft Exchange ou modifiez le PATH.</p>
SMTP	<p>Les couches TCP/IP doivent avoir été installées.</p> <p>C'est en général le cas lorsqu'un client de messagerie SMTP a été correctement installé.</p> <p>Exemple : pour vérifier la présence des couches TCP/IP sous Windows NT ou Windows 2000, affichez le Panneau de configuration de Windows, fonction Network, onglet Protocoles, entrée Protocole TCP/IP.</p> <p>Remarque : les messageries SMTP sont naturellement intégrées aux versions 32 bits de Windows, et l'installation des couches TCP/IP n'a pas besoin d'être vérifiée.</p>

Préparation d'AssetCenter pour l'émission de messages vers une messagerie externe

Pour tirer parti de toutes les possibilités offertes par le système de messagerie, vous devez également effectuer les tâches suivantes :

Tâche à effectuer	Documentation à consulter
Renseigner les adresses de messagerie des administrateurs et des autres utilisateurs.	Manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Gérer les messages", paragraphe "Configurer AssetCenter pour l'utilisation des messageries"
Créer les actions de Type Messagerie à émettre automatiquement dans le cadre de	Manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Définir des

Tâche à effectuer	Documentation à consulter
la gestion des achats, de l'assistance aux utilisateurs, des alarmes, etc.	actions", paragraphe "Créer une action", sous-paragraphe "Renseigner l'onglet "Messagerie"
Paramétrer AssetCenter Serveur pour l'émission des messages liés à la gestion des achats, de l'assistance aux utilisateurs, des alarmes, etc.	Manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Gérer les échéances à l'aide d'AssetCenter Serveur"
Exécuter AssetCenter Serveur.	Manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Gérer les échéances à l'aide d'AssetCenter Serveur"
Résolution des problèmes et interprétation des messages d'erreur.	Manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Gérer les messages", paragraphe "Problèmes de connexion courants"

De manière plus générale, l'utilisation de la messagerie est décrite dans le manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Gérer les messages".

Créer une base de données AssetCenter

Avertissement

Créer correctement une base de données n'est pas une tâche facile. Ceci requiert de réelles compétences d'administration de bases de données.

Nous ne pouvons pas vous expliquer tous les aspects de la création des bases de données ; ceci est du ressort de la documentation des S.G.B.D.. Nous vous apportons par contre quelques informations dont un administrateur de bases de données compétent a besoin.

Si vous ne maîtrisez pas parfaitement l'utilisation de votre S.G.B.D., vous devez impérativement faire appel aux services d'un consultant spécialisé. La façon dont vous créez et paramétrez la base de données a un impact

direct sur la sécurité des données, les performances d'AssetCenter et l'évolutivité de votre architecture.

Il existe de nombreuses façons de créer correctement une base données. Elles dépendent de plusieurs facteurs :

- La plate-forme sur laquelle le S.G.B.D. est installé (Windows NT, Unix, etc.),
- Vos règles d'entreprise,
- Les outils d'administration de base que vous utilisez habituellement.

Les exemples et ordres de grandeur qui suivent sont généralement pris en utilisant des outils graphiques d'administration de base qui accompagnent le S.G.B.D. (il existe des outils édités par des sociétés tierces).

Grandes étapes de la création d'une base de données AssetCenter

Etapes	Documentations à consulter
Créez une base avec votre S.G.B.D..	Documentations du S.G.B.D.. Informations qui figurent ci-après.
Créez une base de données et personnalisez-la avec AssetCenter Database Administrator.	Manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Créer, personnaliser et décrire la base de données AssetCenter".
Créez une connexion à la base de données sous AssetCenter.	Manuel intitulé "Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence", chapitre "Se connecter à une base de données AssetCenter".

Etapes de la création de la base avec le S.G.B.D.

La création de la base de données s'effectue en plusieurs étapes :

- ↳ Création du login S.G.B.D. propriétaire de la base.
- ↳ Création de l'espace destiné à la base de données et réservation de celui-ci.

- ↳ Attribution des droits pour le ou les logins utilisateurs. Au niveau S.G.B.D., un seul login est suffisant. Vous pouvez toutefois définir d'autres logins S.G.B.D. qui seront utilisés dans les connexions d'AssetCenter. Dans ce cas, vous devez attribuer les droits de modification au niveau de chacune des tables de la base AssetCenter.

Ces étapes sont décrites ci-après pour chacun des S.G.B.D. supportés par AssetCenter.

Informations à prendre en compte

La base de données d'AssetCenter est composée d'environ :

- 230 tables
- 1100 index

Le paramètre qui fixe le "nombre d'objets ouverts" doit être suffisant pour gérer les bases que vous allez créer avec AssetCenter Database Administrator.

Exemple sous Sybase SQL System XI ou Adaptive Server : le nombre d'objets ouverts est fixé par le paramètre "number of open objects" de la procédure stockée "sp_configure".

Créer un login S.G.B.D.

Tous les utilisateurs d'AssetCenter peuvent partager le même login S.G.B.D.. La gestion des droits d'accès est alors effectuée au sein d'AssetCenter par l'intermédiaire des profils utilisateur.

Il est également possible de paramétrer AssetCenter de manière à utiliser plusieurs logins S.G.B.D. ayant des droits restreints sur la base. Ceci permet de contrôler l'accès à la base à l'aide d'outils externes. L'utilisation de plusieurs logins n'est pas documentée.

Oracle

Déclarez un login Oracle ayant au moins les droits "CONNECT", "RESOURCE" et "CREATE SESSION". Si vous avez déjà créé une base de données Oracle AssetCenter, vous devez créer un nouveau login Oracle pour héberger la nouvelle base.

Exemple de script SQL Oracle de création du login :

```
connect system@ORASERV;  
create user assetcenter identified by <password> default tablespace  
<asset> temporary tablespace <temporary_data> profile default;  
grant connect, resource, create session to assetcenter;
```

Réserver l'espace destiné à la base de données

Oracle

- ↪ Placez-vous sur le serveur Oracle.
- ↪ A l'aide de l'utilitaire **Database Expander**, ou **Storage Manager**, ou de SQL PLUS faites en sorte qu'il y ait suffisamment d'espace libre sur les tablespaces pour créer une base de données AssetCenter.
Par exemple, si vous installez AssetCenter sur un seul tablespace pour laquelle les valeurs de la clause "Storage" sont "INITIAL 10K, NEXT 10K" : prévoyez environ 50 Mo pour une petite base et 300 Mo pour une base de 5 000 biens.
- ↪ Assurez-vous que la base de données de l'instance Oracle utilise le jeu de caractères "WE8ISO8859P1".
- ↪ Pour créer une base AssetCenter sous Oracle, il est nécessaire d'attribuer au paramètre "dml_locks" du fichier **InitXxx.ora** une valeur d'au moins "400" (la valeur par défaut lors de l'installation d'Oracle 7 est de "100", ce qui est insuffisant).
- ↪ Les "rollback segments" doivent avoir des possibilités d'extension importantes. Nous vous conseillons de prévoir un "rollback segment" par tranche de 4 utilisateurs concurrents. Chaque "rollback segment" doit pouvoir être étendu à environ 25 Mo. La valeur de "initial" et "next" peut varier entre 256 Ko (avec 5 Mo pour "optimal") et 10 Mo (avec 10 Mo pour "optimal"). Ceci est une indication que vous pouvez adapter selon vos règles d'entreprise et la taille de la base AssetCenter.

- ↪ Configurez l'instance Oracle pour qu'elle utilise au moins 30 Mo de cache mémoire (dans "Init<instance>.ora", ce paramètre est "DB_BLOCK_BUFFERS", exprimé en "DB_BLOCK_SIZE" (pour des informations complémentaires, reportez-vous à la documentation du serveur). Il est recommandé de paramétrer cette valeur de telle sorte qu'elle soit maximale par rapport à la mémoire disponible sur le serveur. Les performances en seront fortement augmentées, tant que le serveur ne swappe pas. Par exemple, sur un serveur ayant 512 Mo de RAM, il n'est pas rare de réserver 250 Mo au paramètre "DB_BLOCK_BUFFERS" (typiquement 400 Mo avec "DB_BLOCK_BUFFERS=50000" et "DB_BLOCK_SIZE = 8192"), et 10 à 15 Mo pour le paramètre "SHARED_POOL_SIZE". Ces paramètres sont naturellement fonction de la taille de la base AssetCenter et du nombre d'utilisateurs simultanés.

Sybase SQL System XI ou Adaptive Server

- ↪ Placez-vous sur le serveur Sybase SQL System XI ou Adaptive Server.
- ↪ Lancez par exemple le programme **SQL Server Manager** (SQL System XI) ou Sybase Central (Adaptive Server).
- ↪ Réservez un espace disque ("database device") suffisant pour y créer une base de données Sybase (au moins 100 Mo pour une petite base AssetCenter).
- ↪ Créez une base Sybase avec un segment **DATA** d'au moins 75 Mo (pour une petite base). Après la création, dans les options de la base, cochez la case **Truncate Log on Checkpoint**. Si vous utilisez les **LOG**, réservez leur environ 20 Mo, que ce soit sur un segment séparé ou ajouté au segment **DATA**.
- ↪ Vérifiez que l'espace de la base **tempdb** (espace temporaire) est d'au moins 20 Mo.
- ↪ Configurez Sybase pour qu'il utilise au moins 30 Mo de cache mémoire. Il est recommandé de paramétrer cette valeur de telle sorte qu'elle soit maximale par rapport à la mémoire disponible sur le serveur. Les performances en seront fortement augmentées, tant que le serveur ne swappe pas.

Microsoft SQL Server

Préparation du serveur Microsoft SQL Server 6.5

La préparation du serveur SQL s'effectue à l'aide de l'utilitaire **Microsoft SQL Enterprise Manager**.

- ↵ Créez un **Database Device** du nom de votre choix avec une taille suffisante pour créer une base de données AssetCenter (au moins 75 Mo de **DATA** pour une petite base AssetCenter et 20 Mo de **LOG**).
- ↵ Créez une base de données qui fait référence à ce "Database Device".
- ↵ Attribuez les droits de connexion à la base dans le détail du login.
- ↵ Editez la base de données.
Onglet **Permissions** : attribuez les droits nécessaires aux Login de votre choix (au moins **Create Table**).
- ↵ Onglet **Options** : cochez la case **Truncate Log on Checkpoint**.
- ↵ Vérifiez que l'espace de la base **tempdb** (espace temporaire) est d'au moins 20 Mo.

Préparation des stations clientes

Installez les couches clientes SQL Server ainsi que le pilote ODBC SQL Server sur chacune des stations clientes.

Sybase SQL Anywhere (runtime)

L'installation de la version "runtime" de Sybase SQL Anywhere fournie avec AssetCenter est automatiquement proposée lors de l'installation d'AssetCenter 32 bits.

Si vous avez installé la version "runtime" de Sybase SQL Anywhere et que vous souhaitez créer une base vide, procédez de la manière suivante :

- ↵ Créez un nouveau dossier sur votre disque (facultatif).
- ↵ Copiez-y le fichier **Empty300.db** qui se trouve dans le dossier d'installation d'AssetCenter.
- ↵ Lancez AssetCenter.
- ↵ Utilisez le menu **Fichier/ Edition des connexions**.
- ↵ Appuyez sur le bouton .
- ↵ Donnez un **Nom** à cette connexion.
- ↵ Sélectionnez le **Moteur Sybase SQL Anywhere**.

- ↳ Cliquez sur l'icône  qui se trouve à l'extrême droite du champ **Source de données** :
Donnez la valeur de votre choix au champ **Data Source Name**.
Renseignez le champ **Database File** : indiquez le chemin et le nom du fichier **Empty300.db** que vous venez de recopier. Vous pouvez utiliser le bouton **Browse** pour faire cela.
Sélectionnez la valeur **Custom** parmi les trois valeurs proposées.
Cliquez sur le bouton **Options**. Donnez la valeur **Rtdsk50.exe** (Windows 95, 98, NT ou 2000) au champ **Start Command**. Laissez le champ **Database Switches** vide et la case **Autostop Database** cochée. Validez à l'aide du bouton **OK**.
Fermez la fenêtre de configuration ODBC en cliquant sur le bouton **OK**.
- ↳ Donnez la valeur **itam** au champ **Utilisateur** et **password** au champ **Mot de passe**.
- ↳ Cliquez sur le bouton .

Augmentation des performances en réseau à bas débits, à haut débit chargé ou W.A.N.

Pour savoir comment augmenter les performances d'AssetCenter, consultez le manuel intitulé "**Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter**", chapitre "Régler les performances d'AssetCenter en réseau WAN".

Changement du S.G.B.D. utilisé avec AssetCenter

Si vous décidez de changer de S.G.B.D., vous devez d'abord faire l'acquisition de la version d'AssetCenter appropriée, puis importer l'ancienne base de données à l'aide du module d'importation.

Détruire une base de données AssetCenter

AssetCenter ne propose aucune commande de destruction de base de données pour des raisons de sécurité. Vous devez le faire en dehors d'AssetCenter.

Détruire une base de données AssetCenter s'effectue en plusieurs étapes :

- ↳ Destruction de la base de données elle-même :

Utilisez l'outil d'administration des bases de données du S.G.B.D..

Exemple pour Sybase SQL System XI et Adaptive Server : **SQL Server Manager**.

Exemple pour Microsoft SQL Server 6.5 : **Microsoft SQL Enterprise Manager**.

Exemple pour Oracle : **User Manager Oracle**.

- ↗ Suppression des connexions définies au niveau d'AssetCenter sur chaque poste client.
- ↗ Avec Microsoft SQL Server : suppression des connexions ODBC sur chaque poste client.

AssetCenter Database Administrator et AssetCenter Serveur

Ces programmes ne sont installés qu'avec la version 32 bits d'AssetCenter. Aussi, vous devez installer au moins un poste client dans cette version (et dans un environnement 32 bits) pour pouvoir disposer de ces programmes.

Windows NT ou 2000 présentent l'avantage d'être plus stables que d'autres environnements 32 bits de Windows. Nous vous recommandons par conséquent d'installer AssetCenter Serveur sous Windows NT ou Windows 2000.

AssetCenter Serveur est un programme indépendant d'AssetCenter qui surveille les alarmes, messages et actions à déclencher dans le domaine des achats, du helpdesk, des stocks, des historiques de modifications et du leasing, calcule la valeur de certains champs, etc.

Pour que ces fonctions soient correctement assurées, vous devez impérativement exécuter AssetCenter Serveur à partir d'au moins un poste en permanence et le connecter à votre base de travail.

AssetCenter Serveur est installé pour être exécuté :

- A la demande depuis le gestionnaire de programmes,
- De manière automatique en tant que service.

Nous vous conseillons de lancer AssetCenter Serveur à partir du programme **Services** du panneau de configuration de Windows (NT ou 2000) .

Par défaut, le service est paramétré pour être déclenché manuellement. Vous pouvez modifier ce paramétrage.

La fenêtre qui s'affiche lorsque vous cliquez sur l'icône des **Services** dans le panneau de configuration gère les services Windows disponibles sur l'ordinateur : démarrage, arrêt et définition des paramètres de démarrage.

- Bouton **Démarrer** : démarre un service arrêté. Dans le cas d'AssetCenter Serveur, il est déconseillé d'inscrire des paramètres de lancement dans le champ **Paramètres de démarrage**.
- Bouton **ArrêterStop** : arrête un service actif.
- Bouton **DémarrageStartup...** : ce bouton est très utile parce qu'il permet de paramétrer le lancement d'un service pour qu'il soit :
 - ❖ **Automatique** : le service sera lancé à chaque démarrage de Windows.
 - ❖ **Manuel** : le service NT doit être lancé manuellement en appuyant sur le bouton **DémarrerStart** dans la fenêtre de gestion des services.
 - ❖ **DésactivéDisabled** : le service ne peut pas être lancé.

En pratique, une fois le serveur AssetCenter Serveur opérationnel, nous vous conseillons de sélectionner un mode de démarrage **Automatique**, pour qu'il soit lancé à chaque démarrage de Windows.

Par défaut, les services fonctionnent dans l'environnement système de Windows. Si AssetCenter Serveur n'arrive pas à se connecter à une base, configurez le service à l'aide du bouton **DémarrageStartup...** pour qu'il démarre dans un compte qui accède à la base de données.

Pour plus d'informations sur le fonctionnement d'AssetCenter Serveur, référez-vous au "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Gérer les échéances à l'aide d'AssetCenter Serveur".

Configuration requise pour AssetCenter Serveur

Environnement	Minimum	Recommandé
CPU	Pentium 133	Pentium II
Mémoire vive	64 Mo dédiés à AssetCenter Serveur	128 Mo dédiés à AssetCenter Serveur
Espace disque (*)	540 Mo	2 Go
Réseau	Liaison haut débit avec le serveur de S.G.B.D. (par exemple : Ethernet 100 Mb/s) et temps de latence minimum (<5 ms).	

Intégrer Remote Management

Principe

L'offre de logiciels proposée par Peregrine comprend un logiciel de prise de contrôle de stations à distance appelé Remote Management.

Celui-ci peut être utilisé de manière autonome ou directement depuis AssetCenter.

La prise de contrôle depuis AssetCenter se fait en utilisant le programme **RLoader.exe**. Cet exécutable est créé par le programme d'installation de Remote Management. Il vous permet de prendre le contrôle d'un poste que vous avez sélectionné dans la base de données AssetCenter.

Exemples de contextes :

- Vous affichez la liste des biens et en sélectionnez un en particulier.
- Vous exécutez l'assistant de prise d'appel et sélectionnez un bien.
- Vous affichez le détail d'une personne et sélectionnez un bien dans la liste des biens qu'elle utilise.

Mode de déclenchement de Remote Management depuis AssetCenter

Pour exécuter **RLoader.exe** depuis AssetCenter, vous avez plusieurs solutions :

- Utiliser l'icône {bmc zRemote.bmp} de la barre d'outils

- Sélectionner l'option de menu **Parc\ Biens\ Prise de contrôle à distance** depuis la table des biens.
- Sélectionner l'option de menu contextuel sur la table des biens **Prise de contrôle à distance**.
- Lancer une action (vous devez auparavant créer cette action dans la base AssetCenter).

Bien entendu, il faut que Remote Management ait été correctement installé et configuré pour fonctionner de manière autonome sur le client AssetCenter.

Paramétrer AssetCenter pour déclencher Remote Management

Identification des postes à contrôler

RLoader.exe a besoin d'identifier le poste à contrôler.

Cette identification dépend de la façon dont vous avez installé Remote Management. Elle peut par exemple se baser sur l'adresse TCP/IP du poste.

La clé d'identification des postes doit être stockée dans la base AssetCenter pour chaque bien susceptible d'être contrôlé. Vous pouvez utiliser pour cela un champ de la table des biens ou une caractéristique associée aux biens.

Identifiez ce champ ou cette caractéristique. Les paramètres de l'action à créer y feront référence.

Paramétrez les options de prise de contrôle à distance d'AssetCenter

Selon les options relatives à la prise de contrôle à distance que vous définissez par le menu **Outils/ Administration/ Options de la base**, le déclenchement de Remote Management varie. Vous n'êtes pas obligés de créer une action pour déclencher Remote Management : l'option **Utiliser l'action par défaut** est associée à l'option **Action par défaut**. Cette option définit les paramètres de connexion à Remote Management et permet d'éviter d'avoir à créer une action dans AssetCenter.

Pour plus d'informations sur ces options, consultez le manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée", chapitre "Options de la base de données".

Créez une action qui déclenche le programme RLoader.exe

Si vous avez sélectionné la valeur **Non** à l'option **Utiliser l'action par défaut**, vous devez créer une action dans AssetCenter.

Utilisez le menu **Outils/ Actions/ Editer**.

Voici quelles informations stocker dans les champs du détail de cette action :

Champ	Valeur
Contexte (Nom SQL : ContextTable)	Biens (amAsset)
Type (Nom SQL : seActionType)	Exécutable
Fichier (Nom SQL : ActionFile)	"RLoader.exe" (ne pas saisir de guillemets)
Répertoire (Nom SQL : Folder)	Sous Windows NT, 2000, 95 et 98, laissez ce champ vide. En effet, le programme d'installation de Remote Management déclare le chemin d'accès au fichier dans le système Windows.
Paramètres (Nom SQL : Parameters)	Indiquez ici tous les paramètres du programme RLoader.exe qui permettent de prendre le contrôle d'une station. Un de ces paramètres doit nécessairement faire référence au champ ou à la caractéristique de bien qui permet d'identifier le poste à contrôler. Un autre paramètre peut également faire référence au login et au mot de passe de l'utilisateur d'AssetCenter connecté à la base. Dans ce cas, il faut que les clients Remote Management sachent reconnaître ce login et ce mot de passe. Exemple : <code>/com=tcp /tcph=[fv_tcpip] /tcpp=1234 /logid=RM /logpw=rm /title=AssetCenter</code> Dans cet exemple, c'est la caractéristique de nom SQL fv_tcpip qui identifie le poste à contrôler.

La liste des paramètres utilisables par **RLoader.exe** figure dans le manuel intitulé "Accessing Remote Control with other Software". Ce manuel est livré avec Remote Management.

Chapitre 5 - Mise à jour d'AssetCenter

Note : pour reprendre une base de données Parc Manager, vous devez faire appel aux services des consultants AssetCenter.

Récapitulation des opérations à effectuer

Deux types d'opération sont nécessaires

Deux types d'opération sont nécessaires à la mise à jour d'AssetCenter :

- ↳ Conversion de votre ancienne base de données, car le format des bases de données a changé :
 - ↳ Importation de l'ancienne base dans une base 3.5 vide.
 - ↳ Paramétrage de la nouvelle base pour pouvoir gérer les nouvelles fonctions (achats, caractéristiques, leasing, etc.).
- ↳ Mise à jour des programmes.
 - ↳ Installation ou réinstallation d'AssetCenter Serveur sur un poste d'administration qui doit rester allumé en permanence.
 - ↳ Réinstallation d'AssetCenter sur les postes clients.

Voici un récapitulatif des opérations à effectuer. Chaque opération est détaillée dans la suite du document.

Conversion de votre ancienne base de données

Etape préalable si l'ancienne version d'AssetCenter est antérieure à la 2. 5

AssetCenter 3.5 ne peut importer que les bases de données des versions 2. 5 et ultérieures d'AssetCenter.

Si votre ancienne base de données est d'un format antérieur, vous devez :

- ↗ Installer AssetCenter version 2.5 sur un poste,
- ↗ Convertir la base de données en respectant les indications fournies par le manuel intitulé "AssetCenter 2.51, Installation d'une nouvelle version ou mise à jour d'une ancienne version". Vous obtiendrez ainsi une base de données au format AssetCenter 2.5.

Etapes de la conversion une fois que vous disposez d'une base AssetCenter 2. 5 ou ultérieure

Voici la liste des tâches à effectuer pour convertir votre ancienne base de données :

- ↗ Installez AssetCenter 3.5 sur un poste d'administration
- ↗ Créez une coquille vide avec votre S.G.B.D.
- ↗ Créez une base de données avec AssetCenter Database Administrator
- ↗ Interdisez l'accès des utilisateurs à votre ancienne base de données
- ↗ Sauvegardez votre ancienne base de données (recommandé)
- ↗ Préparez votre ancienne base de données avant de l'importer
- ↗ Importez votre ancienne base de données dans la nouvelle base de données AssetCenter 3.5
- ↗ Retouchez ou préparez la nouvelle base de données pour terminer le travail effectué lors de l'importation

Attention, le mot de passe "Administrateur" de votre nouvelle base de données (associé au login **Admin**) est celui que vous avez déterminé lors de sa création avec AssetCenter Database Administrator. Ce n'est pas le mot de passe de votre ancienne base de données qui est valide (il n'est bien entendu pas importé).

Installation d'AssetCenter Serveur sur un poste client d'administration 32 bits

Mise à jour des postes clients

Pour chacun des postes clients :

- ↳ Supprimez les caches AssetCenter de votre ancienne base de données
- ↳ Supprimez les fichiers .ini obsolètes (facultatif)
- ↳ Mettez à jour AssetCenter sur les postes client
- ↳ Vérifiez que AssetCenter se lance bien
- ↳ Supprimez les anciennes connexions et créez les nouvelles
- ↳ Modifiez la personnalisation d'AssetCenter au niveau des postes clients si cela vous paraît utile

Vous pouvez utiliser la même version de votre passerelle (LANauditor, NetCensus, SMS, etc.) avec AssetCenter 3.5 si vous disposez d'une passerelle version 2.7 ou ultérieure. Vous devrez toutefois utiliser de nouveaux scripts d'importation. Ces scripts peuvent être trouvés dans le sous-dossier `\\Config\GwImport` du dossier d'installation d'AssetCenter.

Si vous changez de version d'AssetCenter ou de S.G.B.D., il faudra adapter le middleware des postes clients en conséquence :
Sur un poste client Windows NT, 2000, 95 ou 98, vous devez impérativement installer la version 32 bits d'AssetCenter, ainsi que les couches clientes 32 bits de votre S.G.B.D.

Etape 1 : Conversion de votre ancienne base de données

Installez AssetCenter 3.5 sur un poste d'administration

Ce poste doit :

- Disposer de votre ancienne version d'AssetCenter,

- Vous donner accès à l'ancienne base de données.

Demandez une installation complète, ou bien une installation personnalisée incluant au moins les composants suivants :

- **Module de base d'AssetCenter 32 bits,**
- **AssetCenter Database Administrator,**
- **AssetCenter Import.**

Vérifiez que le middleware du poste est adapté à la version d'AssetCenter et à votre S.G.B.D..

Vous trouverez des informations plus détaillées en consultant les chapitres "Systèmes d'exploitation supportés et configuration minimale", page 15 de ce manuel et "Installation d'AssetCenter, page 23 de ce manuel.

Faire cohabiter la version 3.5 et une ancienne version d'AssetCenter avec Sybase SQL Anywhere

Si vous souhaitez utiliser sur le même poste :

- la version 3.5 d'AssetCenter se connectant à une base Sybase SQL Anywhere,
- une version strictement antérieure à la version 3.5 d'AssetCenter se connectant à une base Sybase SQL Anywhere,

vous devez effectuer les tâches suivantes après avoir installé AssetCenter 3.5 :

- ↳ Vérifiez que le "path" du poste inclut le chemin d'accès à Sybase SQL Anywhere 5.5.4 mais pas celui à Sybase SQL Anywhere 5.0.

Attention : dans les deux cas le programme s'appelle **RtAny50.exe !**

Si vous utilisez le runtime installé par AssetCenter 3.5, le programme correspondant s'appelle **RtAny50.exe** et est localisé dans le sous-dossier **RtAny50** du dossier d'installation d'AssetCenter.

Si vous avez un doute sur la version de Sybase SQL Anywhere qui s'exécute à la connexion, exécutez AssetCenter 3.5 sans vous connecter à une base, utilisez le menu **Aide/ A propos de**, appuyez sur le bouton  et recherchez la version indiquée dans la section qui décrit Sybase SQL Anywhere.

- ↳ Modifiez le fichier **AmDb.ini** localisé dans le dossier d'installation de Windows.

Vous devez ajouter la ligne :

```
PostConnectSql=SET OPTION NON_KEYWORDS='LOGIN'
```

à la fin de chaque section qui décrit une base antérieure à la version 3.5.

Ces sections ont la forme :

```
[<Nom de la connexion AssetCenter>]
LongDesc=
Engine=SQLAnywhere
Location=MyBase
EngineLogin=itam
EnginePassword=C7D6A0FFAE76294D296C61D2CC560AFE2165153A6E243D9071
E0941A1B444181124254200200
ReadOnly=0
CacheDir=
CacheSize=5120000
```

Ceci permet de se connecter à une base antérieure à la version 3.5 d'AssetCenter tout en utilisant Sybase SQL Anywhere 5.5.4.

- ☞ Si vous avez installé la version "runtime" de Sybase SQL Anywhere :
 - ☞ Lancez AssetCenter.
 - ☞ Utilisez le menu **Fichier/ Edition des connexions**.
 - ☞ Pour chaque base antérieure à la version 3.5, affichez le détail de la connexion et procédez comme suit :
 - ☞ Cliquez sur l'icône  qui se trouve à droite du champ **Source de données** :
 - Sélectionnez la valeur **Local** parmi les trois valeurs proposées ou bien sur la valeur **Custom**.
 - Si vous sélectionnez **Custom**, cliquez sur le bouton **Options**.
 - Vérifiez que le champ **Start Command** indique bien le chemin complet du client Sybase SQL Anywhere. Laissez le champ **Database Switches** vide et la case **Autostop Database** cochée. Validez à l'aide du bouton **OK**.
 - Fermez la fenêtre de configuration ODBC en cliquant sur le bouton **OK**.

Créez une coquille vide avec votre S.G.B.D.

Vous trouverez des informations sur ce point en consultant le chapitre "Créer une base de données AssetCenter", page 45 de ce manuel.

Lors de l'importation de votre ancienne base de données, le volume de celle-ci a de fortes chances d'augmenter du fait du changement de structure de la base de données.

Compte tenu du fait que d'autres informations vont être également ajoutées, nous vous recommandons de multiplier l'espace réservé à votre nouvelle base de données par un facteur 2. Ce facteur est évidemment indicatif, car l'espace occupé dépend des modules que vous utilisez et que vous allez utiliser..

Par exemple, si votre ancienne base avait une taille de 300 Mo, réservez 600 Mo pour votre nouvelle base.

Créez une base de données avec AssetCenter Database Administrator

Vous trouverez des informations sur ce point en consultant le manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Créer, personnaliser et décrire la base de données AssetCenter".

Interdisez l'accès des utilisateurs à votre ancienne base de données

Il ne faut pas modifier votre ancienne base de données pendant et après l'importation, car les modifications pourraient ne pas être importées dans la nouvelle base de données.

Sauvegardez votre ancienne base de données (recommandé)

Si votre base de données est une base Sybase SQL Anywhere, il faut copier le fichier d'extension **.db** du dossier qui contient la base.

Si votre base utilise un autre moteur de base de données, reportez-vous à la documentation de ce moteur afin de savoir comment réaliser une copie (backup) de votre base.

Préparez votre ancienne base de données avant de l'importer

Pour éviter le rejet de certains enregistrements, il peut être utile de modifier certaines données de votre ancienne base.

Toutes les préparatifs cités ci-dessous ne sont utiles que si vous effectuez une mise à jour à partir d'une version d'AssetCenter antérieure à la version 3.0x.

Nom SQL

AssetCenter 3.5 identifie désormais certains objets de la base de données par un "nom SQL". Ce nom permet d'identifier ces objets de façon unique. Il est en général obligatoire par défaut. Il sert notamment à référencer l'objet dans un script BASIC ou lors de l'utilisation d'AssetCenter comme serveur de commandes DDE. Seuls les lettres, chiffres et le caractère "_" sont autorisés.

Les nom SQL, avec leur taille maximale, sont utilisés par les objets suivants :

- Actions (64 caractères)
- Caractéristiques (32 caractères)
- Formulaires (32 caractères)
- Requêtes (32 caractères)
- Rapports (32 caractères)
- Vues (32 caractères)
- Calendriers (40 caractères)
- Groupes de personnes

Lors de l'importation de votre ancienne base, le module d'importation crée automatiquement un nom SQL à partir du nom de l'objet, en remplaçant les caractères non alphanumériques par des "_" et en tronquant le nom, si nécessaire, à la taille maximale possible. Si un objet obtient un nom SQL qui existe déjà, celui-ci est rejeté lors de l'importation.

Exception : lorsqu'une caractéristique est importée sous un nom qui existe déjà (la casse du nom étant la même), un paramètre est ajouté à la caractéristique.

Assurez-vous que ceci n'arrivera pas et modifiez le nom des objets en conséquence ou contrôlez les rejets durant l'importation.

Noms de caractéristiques

La version 3.5 d'AssetCenter ne contient qu'une table de caractéristiques.

Or, dans les précédentes versions d'AssetCenter, il existait plusieurs tables de caractéristiques. Le nom des caractéristiques dans chacune de ces tables devait être unique ; par contre il pouvait exister des caractéristiques de même nom parmi l'ensemble des tables de caractéristiques.

Si des caractéristiques portent le même nom, elles donneront lieu à la création d'une seule caractéristique portant ce nom et associée à un paramètre de caractéristique au moins pour chacune des anciennes caractéristiques.

Exemple :

Dans la base source existent deux caractéristiques de nom "Taille" ; l'une est associée à la table des personnes et à l'autre à la table des biens. Les deux caractéristiques seront importées sous la forme d'une seule caractéristique de nom "Taille" dans la table **Caractéristiques** (Nom SQL : amFeature). Cette caractéristique aura deux paramètres. Un qui est associé à la table des biens, l'autre à la table des personnes.

Vérifiez que les anciennes caractéristiques de même nom peuvent être regroupées ainsi, et modifiez au besoin les anciens noms pour les différencier.

Attention : les caractéristiques de même nom doivent également avoir la même casse, sinon seule la première caractéristique est importée.

Exemple : dans la base source existent trois caractéristiques de nom "Taille", "taille" et "Taille" ; elles sont respectivement associées à la table des personnes, des biens et des localisations. Si "Taille" est importée en premier, l'autre "Taille" sera également importée mais pas "taille". Si "taille" est importée en premier, les deux autres caractéristiques ne seront pas importées.

Caractéristiques de type *Date*

Dans les versions précédentes d'AssetCenter, chaque valeur de caractéristique de type **Date** était stockée sous forme de chaîne de texte en respectant le format de date du panneau de configuration de Windows du poste qui la saisit (format court de type "dd/MM/yyyy").

Le poste qui importe l'ancienne base de données doit configurer son poste avec le même format de date (panneau de configuration de Windows).

Si les valeurs des caractéristiques ont été stockés avec différents formats de date, il faudra homogénéiser le stockage de ces dates avant de les importer.

Caractéristiques de type *Nombre* ou *Monétaire*

Les champs **Min** et **Max** des caractéristiques à importer doivent être renseignés faute de quoi les caractéristiques sont rejetées lors de l'importation.

Caractéristiques de type *Enumération*

Le lien **Enumération** doit être renseigné faute de quoi les caractéristiques sont rejetées lors de l'importation.

Contacts auprès des autres sociétés pour un contrat

Ces contacts se trouvent dans la table des sociétés tierces et apparaissent dans le détail d'un contrat, onglet **Contacts**, sous-onglet de description d'un contact. Ils sont identifiés par le champ **Description** (Nom SQL : Description).

S'il existait pour un même contrat deux contacts de même **Description**, seul l'un des contacts est importé.

Vous devez donc vous assurer qu'il n'existe pas de contrats associés à plusieurs contacts de même **Description**.

Champs obligatoires

Un enregistrement est rejeté si le programme d'importation tente de créer un enregistrement dans la base 3.5 avec un champ obligatoire non renseigné.

Plusieurs cas de figure peuvent être rencontrés :

- Si :
 - ❖ la configuration de la base est importée,
 - ❖ le champ source et le champ cible sont les mêmes,
 - ❖ le champ source est obligatoire,alors, vous devez vérifier qu'aucun enregistrement source n'a de valeur vide pour ce champ. En effet, l'obligation de saisie du champ source est automatiquement attribuée au champ cible.
- Si :
 - ❖ le champ cible est un nouveau champ,
 - ❖ le champ cible est obligatoire,

alors, vous devez veiller à ce que les informations qui servent à renseigner le champ cible sont bien renseignées.

Vous pouvez aussi configurer le champ cible de manière à ce que sa saisie ne soit pas obligatoire.

Vous pouvez également ajouter une valeur par défaut au champ cible. Cette valeur par défaut sera appliquée durant l'importation si le champ source est vide.

En cas de rejet, un message de rejet est clairement affiché par le module d'importation.

Attention, les champs suivants sont devenus obligatoires par défaut :

- Table des interventions : champ **N°d'appel** (nom SQL : CallNo),
- Table des types de taxe : champ **Nom** (Nom SQL : Name),
- Table des types de taxe : champ **Nom de variable** (Nom SQL : SQLName),
- Table des loyers de biens : champ **Bien** (Nom SQL : Asset),
- Table des sociétés tierces : champ **Numéro** (Nom SQL : CnxNo),
- Table des connexions : champ **Contrat** (Nom SQL : Contract).

Produits et consommables

La table des consommables a été supprimée en version 3.5. Lors de l'importation, les consommables sont convertis en produits créant par défaut un consommable.

Vous devez vérifier qu'il n'existe aucun consommable et produit qui ont même **Catégorie**, **Marque** et **Modèle** à la fois.

Importez votre ancienne base de données dans la nouvelle base de données AssetCenter 3.5

Prérequis

Fuseaux horaires

Si vous utilisez les fuseaux horaires, vous devez sélectionner le bon fuseau horaire sur le poste qui importe les données avant d'importer l'ancienne base (menu **Outils/ Options**, onglet **Fuseau horaire**).

Vous devez sélectionner le fuseau horaire correspondant au fuseau qui était utilisé lors de la saisie des dates dans l'ancienne base.

Informations générales sur l'importation

Si votre base de données est volumineuse, l'opération peut être longue. Nous vous conseillons alors de lancer l'importation sur un poste qui n'a pas besoin d'être utilisé pendant le temps de l'importation.

A titre indicatif, une base Microsoft SQL Server 7.0 de 30 000 biens a pu être importée en 9 heures avec un serveur et un client équipés d'un Pentium II à 350 MHz et un d'un réseau dont le débit est 100 Mbit/s.

Bien entendu, ce temps dépend également du type de serveur réseau utilisé, de la charge du réseau, etc.

- ↳ Lancez AssetCenter 3.5,
- ↳ Connectez-vous à la nouvelle base de données en tant qu'administrateur,
- ↳ Utilisez le menu **Fichier/ Import**, option **Importer une base**, onglet **AssetCenter**.

Pour connaître le fonctionnement complet du module d'importation, reportez-vous au "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Importer des données". Vous trouverez toutefois quelques points de repère ci-après.

Identification de la base AssetCenter source à migrer

Champ Connexion

Sélectionnez la connexion à l'ancienne base de données.

Si celle-ci n'apparaît pas :

- ↳ Cliquez sur l'icône  à droite du champ **Connexion**.
- ↳ Appuyez sur le bouton .
- ↳ Renseignez les champs de la fenêtre d'édition des connexions, ainsi que l'explique le manuel intitulé "Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence", chapitre "Se connecter à une base de données AssetCenter", paragraphe "Créer une connexion à une base de données".
- ↳ Validez ces informations en appuyant sur le bouton .
- ↳ N'appuyez pas sur le bouton , car le format de la base de données ne le permet pas.
- ↳ Fermez la fenêtre à l'aide du bouton .
- ↳ Sélectionnez la connexion à l'ancienne base de données.

Champ Login

Sélectionnez ou tapez le nom de login **Admin**.

Champ Mot de passe

Tapez le mot de passe correspondant au login **Admin** de votre ancienne base de données.

Ouverture de la base

Une fois la base de données identifiée, ouvrez la base de données en cliquant sur le bouton .

Options de l'importation

Une fois la base de données ouverte, renseignez l'onglet **Options** :

Gestion des erreurs

Sélectionnez l'option de traitement des erreurs qui vous convient :

Case *Interrompre l'import en cas d'erreur*

Si vous cochez cette case, l'importation est interrompue dès la première erreur rencontrée.

Champ *Valider chaque ligne importée*

Le module d'importation vous demande une confirmation à chaque ligne importée. S'il existe la moindre erreur au niveau de la ligne (que ce soit sur la table principale ou sur les tables liées), toute l'importation de la ligne est annulée. Le logiciel remet la base de données dans l'état où elle était avant l'importation de cette ligne.

Champ *Valider par groupes de lignes*

Le module d'importation traite l'importation par groupe de lignes ; vous spécifiez vous-même le nombre de ligne de ces groupes. S'il existe la moindre erreur au niveau du groupe de lignes (que ce soit sur la table principale ou sur les tables liées, et quelle que soit la ligne du groupe), l'importation de toutes les lignes du groupe est annulée. Le logiciel remet la base de données dans l'état où elle était avant l'importation de ce groupe de lignes.

Options de compte-rendu

Sélectionnez les opérations qui doivent figurer dans le fichier de compte-rendu :

- Erreurs
- Ajouts et modifications

Indiquez le nom du fichier de compte-rendu et son chemin. AssetCenter est capable de le créer s'il n'existe pas. Indiquez l'extension de votre choix. Nous vous recommandons l'extension ".log".

Le fichier de compte-rendu apporte, entre autres, les informations suivantes :

- Heure de l'opération consignée,
- Description de l'opération consignée,
- Erreurs rencontrées si l'option de compte-rendu des erreurs a été cochée..

Le fichier de compte-rendu est complété à la suite du précédent à chaque importation.

Nous vous recommandons de demander un compte-rendu complet. Comptez environ 1 Mo pour 1000 biens

Case à cocher *Importer configuration de la base*

Certains paramètres de votre ancienne base de données AssetCenter peuvent être conservés lors de l'importation, notamment la personnalisation de la nomenclature :

- Libellé des tables, champs, liens et index
- Description des tables, champs, liens et index
- Obligation de saisie des champs et liens
- Valeur par défaut des champs et liens
- Historisation des champs et liens
- Chaînes de description des tables

Si la saisie d'un champ ou lien de la base destination est obligatoire, l'importation ne peut rendre sa saisie facultative.

Case à cocher *Importer les images*

Cochez cette case pour importer les images stockées dans la base (icônes, fonds de plan, photos, etc.).

Case à cocher *Import initial*

Cette case ne peut être cochée que si la base 3.5 est vide.

Cette option permet d'accélérer l'importation des données.

Le gain de temps est obtenu grâce au fait qu'aucune réconciliation n'est effectuée.

Exemple : lors de l'importation d'une personne, le module d'importation ne vérifie pas à l'aide des clés de rapprochement si la personne a déjà été importée (sauf si le script d'importation paramètre l'importation des personnes en deux passes ou plus).

Conséquence : les enregistrements ne sont importés que s'ils respectent les règles d'unicité des index à valeur unique.

Ceci est également vrai pour les caractéristiques de même nom : seule la première caractéristique rencontrée est importée.

Case à cocher *Ne pas importer les champs dont la source est vide*

Si cette case est cochée et que vous importez un champ ou lien vide, la valeur par défaut est appliquée au champ ou lien destination.

Si cette case est décochée et que vous importez un champ ou lien vide, les champs ou liens destination deviennent vides.

Modification du script d'importation

Le script d'importation est le fichier de description des conditions d'importation. Un script d'importation d'une ancienne base est installé avec AssetCenter et automatiquement chargé lors de la sélection de l'ancienne base durant le processus d'importation..

Bien que la modification d'un script aussi complexe que celui d'une base de données complète soit délicate, vous pouvez modifier le script vous-même.

Pour cela, appuyez sur le bouton .

Ceci peut être utile pour :

- Ne pas importer certains champs ou certaines tables (requêtes, vues, rapports, profils d'utilisation, en particulier),
- Importer certaines informations différemment,

Les scripts d'importation fournis avec AssetCenter utilisent une fonction élaborée qui n'est pas documentée : celle des filtres. Ceci peut dérouter l'utilisateur non averti. Les filtres sont de la forme "{FilterScript ...}". Si vous modifiez les scripts d'importation, les filtres sont conservés.

Importation

Une fois l'onglet **Options** renseigné, affichez l'onglet **Import**.

Cliquez sur le bouton  pour lancer l'importation proprement dite.

Lisez le compte-rendu d'importation (fichier d'extension .log)

L'onglet **Import** donne des informations sur le déroulement de l'importation, mais il peut être moins complet que le fichier de compte-rendu.

La troisième colonne du fichier de compte-rendu contient un code qui indique la nature du message.

Les codes suivants doivent être consultés :

- 1 : Erreur.
Ceci peut indiquer qu'un enregistrement a été rejeté.
- 2 : Avertissement.
Ceci peut indiquer qu'une valeur de champ a été rejetée mais que l'enregistrement a tout de même été importé.

Les autres codes indiquent une information sur le déroulement de l'importation.

Voici quelques indications sur les messages que vous allez rencontrer :

Lien cassé

Il s'agit de liens de votre ancienne base qui sont décrits de manière incomplète. Vous ne pouvez rien y faire.

Rejet d'enregistrements ou de champs

Les enregistrements sont rejetés si un champ obligatoire n'est pas renseigné ou si sa création enfreint l'unicité d'un index. Modifiez la base source et refaites l'importation, ou créez les enregistrements rejetés à la main.

Référence à des tables, champs ou liens supprimés ou modifiés

Ceci est du au fait que le format de la base de données a changé.

Vous ne pouvez rien y faire.

Les actions, requêtes et restrictions d'accès qui pointent sur une table supprimée sont rejetées.

Les actions, requêtes et restrictions d'accès qui pointent sur un champ ou lien supprimé sont importés, aucune erreur n'est signalée, par contre ils ne fonctionneront pas correctement. Vous devez donc tester toutes les actions, requêtes et restrictions d'accès après leur importation (voir plus loin).

Chaînes de description des tables

Les chaînes de description des tables sont importées si vous demandez d'importer la configuration de la base.

Les chaînes de description qui font référence à un champ ou lien supprimé sont rejetés lors de l'importation. La chaîne de description par défaut de la base 3.5 est alors conservée.

Vérifiez que votre base de données a bien été totalement importée (recommandé)

Vous pouvez effectuer des comptes comparatifs d'enregistrements dans certaines tables entre votre ancienne base et votre nouvelle base de données, notamment dans celles des biens, localisations, etc.

Attention : des catégories sont créées durant l'importation des interventions et des formations lorsque le champ **Catégorie** ou **Type** de ces dernières est renseigné dans la base source.

Si l'importation s'est passée avec succès, vous pouvez supprimer l'ancienne base de données d'AssetCenter. N'hésitez pas à la conserver quelques temps, le temps de vous assurer que la nouvelle base de données est correcte.

Pistes en cas de problèmes

tempdb de la base source sous Microsoft SQL Server 6.5

Les requêtes exécutées sur la base source durant l'importation de l'ancienne base peuvent nécessiter un **tempdb** important (pour la base source). S'il s'avère insuffisant, essayez de l'augmenter.

Retouchez ou préparez la nouvelle base de données pour terminer le travail effectué lors de l'importation

Vous avez besoin de retoucher la base de données pour plusieurs raisons :

- Certaines données n'ont pas pu être intégralement converties par le module d'importation. Vous devez retoucher certaines données à la main et en tester d'autres.
- Certaines fonctionnalités ont été ajoutées ou améliorées. Aussi, pour pouvoir en tirer pleinement parti, vous devez préparer le travail avec la nouvelle base de données.

Toutes les modifications citées ci-dessous ne sont utiles que si vous effectuez une mise à jour à partir d'une version d'AssetCenter antérieure à la version 3.0x.

Voici la liste des opérations à effectuer :

Configuration de la base de données

De nombreux paramètres de la structure de la base de données peuvent être personnalisés (label des champs, obligation de saisie, historisation des modifications, etc.).

La personnalisation de la base de données est décrite dans le manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Créer, personnaliser et décrire la base de données AssetCenter".

Champs qui ont changé de type de saisie et d'affichage par rapport aux versions précédentes d'AssetCenter

Dans certains cas, lorsque le type de saisie et d'affichage d'un champ est modifié, les fonctions (requêtes, rapports, etc.) et outils (API, WEB, scripts d'importation et d'exportation, etc.) qui accèdent aux données ne voient plus le champ de la même manière. Il faut alors modifier les informations qui identifient le champ.

Par exemple, le champ **Valeur résiduelle** (Nom SQL : mDeprResVal) passe du type **par défaut** au type **monétaire**. Si sa valeur dans l'ancienne base était **2530.535**, sa valeur importée devient **2530.54**.

Recherchez dans le fichier qui décrit les différences entre votre ancienne base de données et la base 3.5 les champs dont la colonne **Property which has been modified** indique **Data display and entry type**.

Pour plus d'informations, consultez le chapitre "Résumé des modifications apportées aux versions successives d'AssetCenter", page 3 de ce manuel.

Logiciels

La gestion des logiciels a été profondément remaniée.

Lors de l'importation de l'ancienne base, voici ce qui est fait :

- Les biens licence sont transférés telles qu'ils étaient.
- Les installations de logiciels qui proviennent d'un inventaire réseau sont transférées sous forme d'installations de logiciels. Ces dernières sont liées à un enregistrement du répertoire des logiciels.
- Si une installation de logiciel définissait un lien entre un bien ordinateur et un bien licence, l'importation crée un bien licence et un contrat de licence liés entre eux.
- Les installations de logiciels donnent lieu à création d'un compteur s'il existe un lien **installation-licence-produit-gamme**. Le nom du compteur est constitué à partir de la marque et du nom de la gamme. Le compteur est associé au produit de la licence ainsi qu'au logiciel du répertoire des logiciels.
- Si un produit a une catégorie de nature **Logiciel**, et que le produit a une gamme, l'importation crée un produit et un compteur liés entre eux. Le nom de ce dernier est constitué à partir de la marque et du nom de la gamme.

Après importation, vous devez valider la création de chaque compteur de logiciels en vérifiant s'ils sont définis comme vous l'entendez.

Vous pouvez créer des schémas de workflow pour automatiser la vérification des licences.

Connexions

Les informations portant sur le partage et la connexion de biens sont transférées sous forme de connexions entre ports.

Deux enregistrements sont créés dans la table **Type de connexion** (Nom SQL : amCnxType) durant l'importation : **Client/ Serveur** et **Serveur/ Client**.

Pour chaque bien connecté ou partagé, le champ **N°Port** (Nom SQL : PortNo) est renseigné à partir d'un compteur qui s'incrémente à partir de **1** pour chaque bien.

Une enregistrement est également créé dans la table **Connection** (Nom SQL : amConnection). Le champ **Numéro** (Nom SQL : CnxNo) est composé à partir de l'identifiant et du champ **Numéro** de la connexion importée.

Créez éventuellement d'autres types de connexion.

Produits et consommables

La table des produits est importée telle qu'elle était. Vous pouvez y ajouter les produits d'un nouveau type (interventions, contrats, formations, configurations type). Ils serviront de référence dans le processus d'achat et de modèle lorsque vous créez des enregistrements dans les tables correspondantes.

Les consommables sont importés dans la table **Produits** (Nom SQL : amProduct), les fournisseurs de consommables dans la table **Fournisseurs de Produits** (Nom SQL : amProdSupp), les réservations de consommables dans la table **Réservation de produit** (Nom SQL : amProdReserv) et les lignes de consommables en stock dans la table **Ligne de stock** (Nom SQL : amProdStockLine).

Les formations, les interventions, les contrats et les produits ne sont associés à aucun produit lors de l'importation.

Les produits dont la case **Le produit ne donne pas lieu à la création d'un bien principal** est cochée dans la base source sont associés dans la base 3.5 à une catégorie dont le champ **Catégorie** (Nom SQL : Category) est préfixé par **config.** et le champ **Nature** (Nom SQL : seNature) est **Configuration Type**.

Dans les versions précédentes d'AssetCenter, le contenu de chaque produit associé à une demande d'achat était traité récursivement sur 10 niveaux pour déterminer la liste des produits composant la demande. Avec AssetCenter 3.5, seuls les composants directs d'un produit sont ajoutés à la demande.

L'importation tient compte de cette évolution : pour chaque produit importé, le contenu de ses composants est récursivement ajouté à la liste de ses composants directs. Autrement dit, la hiérarchie des compositions de produits est mise à plat. Les demandes que vous créez à partir de ces produits produiront ainsi le même résultat.

Les anciennes demandes sont bien récupérées.

Validation des demandes d'achat

Les règles de validation sont remplacées par des schémas de workflow. L'importation ne permet pas de récupérer les anciennes règles de validation (leur mode de fonctionnement est fondamentalement différent). Vous devez donc créer les schémas de workflow correspondant à vos règles de fonctionnement.

Groupes de personnes

La table des groupes de personnes devenant hiérarchique, vous pouvez la réorganiser.

Les contrats pouvant participer à l'affectation automatique d'un groupe de personnes aux dossiers, vous pouvez ajouter les contrats aux groupes de support qui ont été importés.

Ventilation des lignes de dépense

Les lignes de dépenses pouvant désormais être ventilées sur plusieurs centre de coûts, vous pouvez définir les règles de ventilation des centres de coûts. Cela se fait directement dans le détail des centres de coûts.

Formulaires

Les formulaires qui portent sur une table supprimée ne sont pas importés.

Imprimez les formulaires importés pour vérifier que le transfert s'est bien passé.

Historiques

Le champ qui donnait le nom du champ modifié indiquait le **label** du champ. Désormais, c'est le **nom SQL** qui est indiqué.

Il pourra donc y avoir une valeur différente dans ce champ pour les lignes d'historique importées et pour les lignes d'historique créées avec AssetCenter 3.5.

Caractéristiques

Le fonctionnement des caractéristiques a beaucoup changé. Pour tirer pleinement partie des possibilités des caractéristiques, vérifiez chacune des caractéristiques qui a été importée.

Valeur par défaut

Le type **Monétaire** ayant disparu, les caractéristiques de type monétaire sont transformées en caractéristiques de type **Numérique**.

Icônes des classes de caractéristiques

Les icônes de classes de caractéristiques pouvaient avoir la taille de 32x32 points. Elles ont désormais pour taille maximale 16x16 points. Elles sont certes importées, mais leur aspect, une fois réduites, peut être de moins bonne qualité. Vous devrez donc peut-être retoucher les icônes.

Caractéristiques calculées par consolidation

Toutes les caractéristiques calculées par consolidation sont importées.

Les règles de consolidation associées sont également importées, sauf quand une forme de consolidation n'est plus possible.

Vous devez donc vérifier toutes les caractéristiques calculées par consolidation.

Vues

Comme la structure de la base de données a changé, vous devez vérifier et adapter les vues qui ont été importées.

Lors de l'importation, les vues faisant référence à des tables disparues sont rejetées (message de rejet émis par le module d'importation). Dans les autres cas, les vues sont importées.

Les vues mémorisant les filtres appliqués et les colonnes à afficher, vous devez vérifier les vues en les affichant les unes après les autres, et en validant la sélection des colonnes à afficher et les filtres appliqués;

Créez également les nouvelles vues dont vous aurez besoin.

Rapports Crystal Reports

La structure de la base de données et le mode d'accès à la base de données ont été modifiés. Les rapports Crystal Reports accèdent à la base

par l'intermédiaire d'un pilote ODBC spécifiquement développé pour AssetCenter. Ce pilote est installé en même temps qu'AssetCenter.

Il n'est pas possible de convertir automatiquement les rapports Crystal Reports. Aussi, vous devez :

- Soit recréer un à un les rapports que vous aviez créés vous-même.
- Soit créer des vues de compatibilité avec AssetCenter Database Administrator (voir ci-après).

Les rapports ne font plus référence aux **noms techniques** de tables, champs et liens, mais aux **noms SQL** de ces derniers.

Les rapports sont désormais indépendants de la langue d'AssetCenter et du S.G.B.D. utilisé.

Si vous utilisez les rapports standard tels qu'ils étaient fournis avec l'ancienne version d'AssetCenter, vous pouvez les supprimer de la nouvelle base de données et importer les nouveaux rapports que nous fournissons.

Reportez-vous à la page 41 de ce manuel pour savoir comment faire.

Créer des vues de compatibilité avec AssetCenter Database Administrator

Le menu **Génération des vues de compatibilité** d'AssetCenter Database Administrator stocke dans la base AssetCenter 3.5 une correspondance entre les objets (table, champ, lien ou caractéristique) de la version 2.5 d'AssetCenter et ceux de la base 3.5.

Ceci permet d'utiliser tels quels les rapports Crystal Reports de la base 2.5 importés dans la base 3.5.

Vous ne pouvez pas créer de vue de compatibilité pour une version d'AssetCenter antérieure à la version 2.0.

Pour plus d'informations, référez-vous au manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Créer, personnaliser et décrire la base de données AssetCenter", paragraphe "Description du menu Fichier d'AssetCenter Database Administrator".

Droits d'utilisation, restrictions d'accès et profils d'utilisation

Comme de nouvelles tables et de nouveaux champs ont été ajoutés à la nouvelle base de données, vous devez adapter vos droits d'utilisation, restrictions d'accès et profils d'utilisation.

Lors de l'importation :

- Les enregistrements de la table **Droits d'utilisation** (Nom SQL : amUserRight) sont récupérés. Les champs et tables qui ont disparu dans la nouvelle version d'AssetCenter sont retirés des droits d'utilisation. Les champs, liens et tables dont le nom a été modifié sont bien récupérés et apparaissent sous leur nouveau nom.
- Pour chaque table décrite dans un droit d'utilisation : si tous les champs possèdent exactement le même ensemble de droits (**Lecture, Saisie en création et Saisie en mise à jour**), tous les champs de la table, y compris les nouveaux champs, obtiennent ce même ensemble de droits. Dans le cas contraire, les champs qui existaient déjà conservent les mêmes droits et les nouveaux champs n'ont aucun droit.
- Pour chaque table décrite dans un droit d'utilisation : si tous les liens possèdent exactement le même ensemble de droits (**Lecture, Saisie en création et Saisie en mise à jour**), tous les liens de la table, y compris les nouveaux liens, obtiennent ce même ensemble de droits après importation de la base. Dans le cas contraire, les liens qui existaient déjà conservent les mêmes droits et les nouveaux liens n'ont aucun droit.
- Les champs calculés et les caractéristiques de la base de données obtenue après importation n'ont aucun droit d'utilisation par défaut.
- Les restrictions d'accès faisant référence à des tables disparues sont rejetées (message de rejet émis par le module d'importation).
- Les restrictions d'accès faisant référence à des champs disparus sont importées sans leur requête (message d'avertissement émis par le module d'importation). Les champs et tables dont le nom ou le type a été modifié ont été convertis.
- Les profils d'accès sont récupérés avec les droits et restrictions qui ont également été importés.

Vous devez vérifier les requêtes de chaque restriction d'accès.

Il vous reste à ajouter les nouvelles tables et les nouveaux champs aux droits d'utilisation et profils d'accès existants et à créer de nouveaux droits et restrictions si nécessaire.

Vous pouvez également attribuer les droits administratifs à plusieurs utilisateurs (onglet **Profil** du détail des personnes)..

Requêtes

Comme de nouvelles tables et de nouveaux champs ont été ajoutés à la nouvelle base de données, vous devez adapter vos requêtes.

Lors de l'importation :

- Les requêtes faisant référence à une table disparue sont rejetées (message de rejet émis par le module d'importation).
- Les requêtes faisant référence à des champs disparus sont importées sans le texte de la requête (message d'avertissement émis par le module d'importation).
- Les champs et tables dont le nom ou le type a été modifié ont été convertis.

Vous devez vérifier chaque requête.

Si vous faisiez porter une requête sur un enregistrement précis d'une table, et non sur la valeur d'un champ, cette requête faisait référence à la valeur de l'identifiant de la table. Lors de l'importation de votre base de données, les tables ont été réindexées et l'identifiant des objets n'est pas conservé. Vous devez donc modifier de telles requêtes pour qu'elles pointent à nouveau sur le bon enregistrement. Vous pouvez en profiter pour faire pointer la requête sur la valeur d'un champ à la place de l'identifiant, car le même problème se reposera lors de la prochaine importation de base.

Si le type de champ a été modifié entre votre ancienne base et votre nouvelle base, la requête devra également être modifiée. C'est le cas par exemple du champ **Notifié le** (Nom SQL : dtNotif) des interventions qui était auparavant stocké sous forme **date** et qui est maintenant stocké sous forme de **date+heure**.

Reportez-vous à la page 11 de ce manuel pour savoir quels champs et tables ont été supprimés, ou quels champs ont changé de type.

Colonnes type

Les colonnes type n'existent plus dans AssetCenter 3.5. Elles ne sont pas récupérées.

L'outil de configuration des listes permet désormais de sélectionner l'intégralité des champs, liens, caractéristiques et champs calculés de la base lors de la configuration des listes.

Si vous aviez créé des colonnes type combinant plusieurs informations, vous pouvez créer l'équivalent à l'aide des champs calculés.

Actions

Les actions dont le contexte porte sur une table supprimée ne sont pas importés.

Il existe de nouveaux types d'action (par script, assistant et impression). Vous pouvez créer ces actions.

Champs calculés

Vous avez désormais la possibilité de créer des champs calculés (non stockés dans la base) accessibles et utilisables comme tous les autres champs. Créez de tels champs s'ils vous sont utiles.

Formations

Des catégories sont créées durant l'importation des formations lorsque leur champ **Type** est renseigné dans la base source.

Interventions

Une catégorie de nom **Intervention** est créée dans la base 3.5.

Des sous-catégories de la catégorie **Intervention** sont créées durant l'importation des interventions. Pour donner un nom à cette catégorie, AssetCenter utilise :

- Le champ **Catégorie** s'il était renseigné dans la base source.

Note : le champ **Catégorie** n'était pas un lien vers la table **Catégories**).

- Sinon, c'est le champ **Libellé** qui est utilisé.

Si vous souhaitez utiliser des modèles pour la création ou l'achat d'interventions, renseignez la table des produits et des catégories en conséquence.

Si vous souhaitez tenir compte de calendriers de périodes ouvrées, renseignez la table des calendriers de jours ouvrés en conséquence.

Si vous souhaitez gérer des groupes d'intervenants, créez ces derniers dans la table des groupes de personnes.

Devises

Si vous souhaitez gérer les montants en plusieurs devises, renseignez la table des devises et celle des taux de change.

Assistants

Si vous souhaitez créer des tâches dont l'exécution est guidée par le logiciel, vous pouvez créer des assistants (nouvelle fonctionnalité).

Workflow

Si vous souhaitez automatiser certaines procédures (comme la validation des demandes d'achat par exemple), vous pouvez créer des schémas de workflow (nouvelle fonctionnalité).

Fuseaux horaires

Si vous souhaitez faire fonctionner AssetCenter sur plusieurs fuseaux horaires différents, les fuseaux horaires possibles :

- doivent être décrits pour les postes clients 16 bits,
- peuvent être décrits pour les postes clients 32 bits,

avant de sélectionner le fuseau horaire applicable au niveau des postes clients AssetCenter.

Ceci est fait à l'aide du menu **Outils/ Administration/ Fuseaux horaires**.

L'utilisation de plusieurs fuseaux horaires n'est possible que si la base de données a été créée avec les options relatives aux fuseaux horaires avec AssetCenter Database Administrator.

Datakit

Pour vous éviter d'avoir à créer vous-même les fuseaux horaires, les devises, certaines assistants et schémas de workflow, des catégories et caractéristiques standard, nous avons préparé pour vous un ensemble d'enregistrements ou d'images que vous pouvez importer ou insérer dans votre base de données s'ils vous paraissent utiles.

Cet ensemble de ressources s'appelle **Datakit**.

Vous trouverez des informations plus détaillées en consultant le paragraphe "Importez les données de référence", page 116 de ce manuel.

Taxes

Si vous gérez les taxes avec AssetCenter, sachez que les formules de calcul des taxes ont été importées.

Une juridiction est créée pour chaque localisation source qui était attachée à un taux de taxe.

Une nouvelle table est apparue : celle des juridictions fiscales. Vérifiez les enregistrements qui y ont été importés, regroupez-les au besoin, et créez éventuellement d'autres juridictions.

Biens

Avec les versions précédentes d'AssetCenter, il était possible que la catégorie d'un bien soit différente de la catégorie de son produit.

Par exemple, pour un bien donné, il était possible d'avoir :

- Catégorie du bien : **A**
- Catégorie du produit attaché au bien : **A/B**

Cela n'est plus possible avec AssetCenter 3.5 (la catégorie du bien et celle de son produit doivent être les mêmes).

Lors de l'importation, la catégorie du produit attaché au bien est attachée au bien lui-même.

Noms des compteurs et énumérations

Les compteurs et énumérations attachés aux champs sont correctement transférés.

Le nom de certains de ces compteurs et énumérations est modifié lors de l'importation pour tenir compte des nouveaux noms. La référence à ces compteurs dans les valeurs par défaut de champs et caractéristiques est mise à jour en conséquence.

Les compteurs et énumérations que vous aviez créés vous-même ne changent pas de nom.

Etape 2 : Installation d'AssetCenter Serveur sur un poste client d'administration

AssetCenter Serveur effectue tout un ensemble de tâches automatiques sur la base AssetCenter. S'il n'est pas lancé, le logiciel ne peut pas fonctionner correctement.

Vous devez donc :

- Installer AssetCenter Serveur sur un poste client d'administration,
- Le paramétrer correctement,
- L'exécuter en permanence.

Reportez-vous au "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Gérer les échéances à l'aide d'AssetCenter Serveur" pour en connaître le fonctionnement.

Etape 3 : Mise à jour des programmes AssetCenter sur les postes clients

Désinstallez la version 2.5x du logiciel AssetCenter Web

Ceci doit être fait si vous aviez déjà installé AssetCenter Web.

Le programme d'installation d'AssetCenter 3.5 n'est pas en mesure de mettre à jour AssetCenter Web 2.5x.
Une fois AssetCenter Web 3.0x installé, vous ne pourrez plus utiliser AssetCenter Web 2.5x.

Voici les deux méthodes disponibles pour désinstaller entièrement AssetCenter Web :

- Soit vous exécutez le programme **Ajouter ou enlever des composants** dans le groupe de programmes AssetCenter.
- Soit vous utilisez le programme du panneau de configuration : **Ajout / Suppression de programmes**.

Le programme de désinstallation :

- Retire tous les fichiers et groupes de programme qui avaient été installés.
- Désinstalle le service NT AssetCenter Web.
- Modifie les fichiers de configuration pour retirer les modifications apportées par le programme d'installation d'AssetCenter Web.

Supprimez les caches AssetCenter de votre ancienne base de données

Si vous utilisiez un cache avec la connexion à l'ancienne base de données nous vous recommandons de supprimer le cache.

Si vous utilisez AssetCenter en réseau à bas débit ou sur un réseau lent, l'affichage de certains éléments (notamment les images) est parfois lent.

Un **cache** est une copie sur un poste client des éléments volumineux (images, formulaires, descriptif de la base, ...) de la base de données. Le cache permet d'accélérer les performances du logiciel.

A chaque affichage d'un élément volumineux, le logiciel regarde si l'élément a été modifié. S'il n'a pas été modifié, le logiciel affiche l'élément du cache. Si l'élément a été modifié, le logiciel met à jour l'élément du cache et affiche la bonne valeur.

Vous trouverez des informations plus détaillées en consultant le manuel intitulé "Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence", chapitre "Se connecter à une base de données AssetCenter", paragraphe "Utiliser un cache local pour augmenter les performances d'AssetCenter".

Supprimez les fichiers *ini* obsolètes (facultatif)

Vous pouvez supprimer le fichier **Aamdisk.ini** qui est remplacé par **AamDsk30.ini**.

Les autres fichiers **.ini** sont conservés.

Mettez à jour AssetCenter sur les postes client

Pour mettre à jour le logiciel, installez la version 3.5 d'AssetCenter. Le programme d'installation sait détecter s'il existe une ancienne version d'AssetCenter 2.x et vous propose dans ce cas soit de remplacer la version précédente, soit d'installer AssetCenter dans un nouveau dossier.

"Remplacer" consiste à désinstaller l'ancienne version, puis à installer la nouvelle version comme s'il n'y avait pas eu d'ancienne version (seule limitation : AssetCenter 3.5 est installé dans le même dossier que sa version précédente).

Si le programme d'installation essaye d'installer une base de données SQL Anywhere (fichier d'extension **.db**) et qu'il existe un fichier de même nom sur votre poste, il vous demande confirmation pour remplacer le fichier. Attention : ne confirmez pas le remplacement si vous souhaitez conserver l'ancienne base de données !

Si vous mettez à jour une version strictement antérieure à la version 2.00 d'AssetCenter, supprimez le dossier et le groupe de programme de l'ancienne version et installez AssetCenter 3.5 comme si vous l'installiez pour la première fois.

Important : pour avoir une présentation détaillée de la procédure d'installation (précautions à prendre, étapes à respecter et manières d'installer AssetCenter 3.5), reportez-vous à la page 23 de ce manuel.

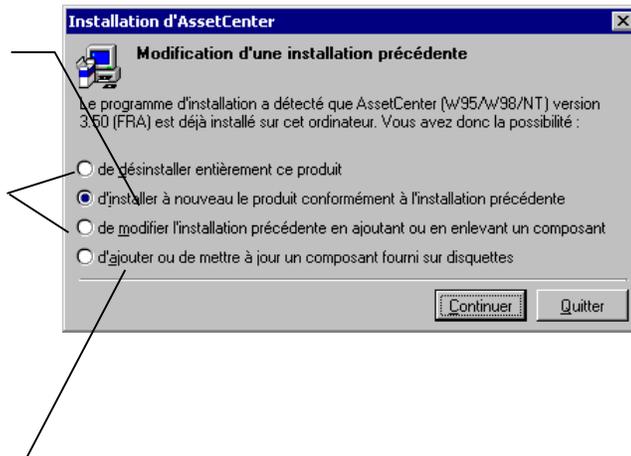
Note : si vous installez un poste client d'administration en vue d'importer votre ancienne base de données, conservez encore quelques temps votre ancienne version d'AssetCenter.

Voici quelques écrans du programme d'installation qui peuvent soulever des questions de votre part lors d'une mise à jour :

Sélectionnez cette option si vous êtes certains de n'avoir rien à ajouter ou retirer.

Ces options ne présentent pas d'intérêt particulier lors d'une mise à jour.

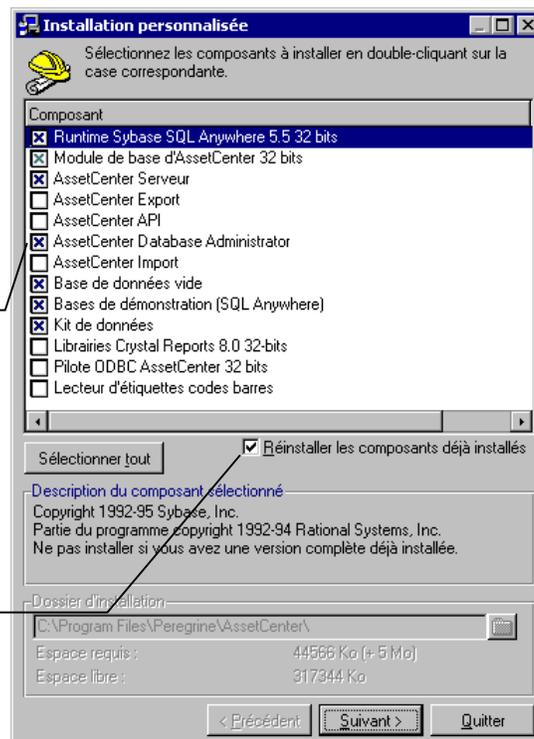
Sélectionnez cette option si vous souhaitez ajouter ou retirer des composants, ou si vous avez un doute.
Cette option est particulièrement utile si vous souhaitez ne pas installer les modules d'administration, AssetCenter WEB, les documentations.



Cet écran apparaît quand vous avez déjà installé une version 3.5x d'AssetCenter

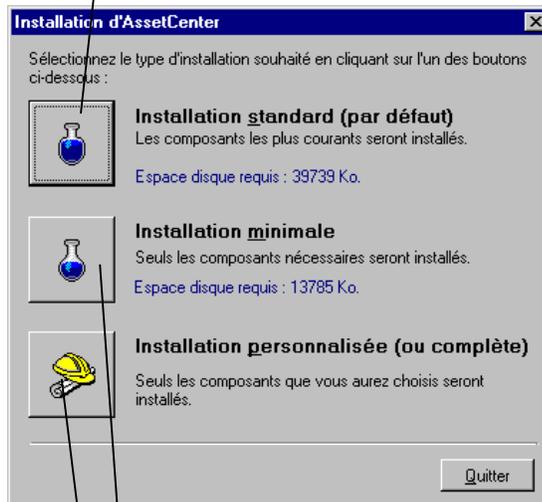
Les composants déjà installés sont cochés.
Cocher ceux que vous souhaitez ajouter.
Laissez cochés ceux que vous souhaitez réinstaller
Décochez ceux que vous souhaitez désinstaller.

Si vous cochez cette case, les composants cochés et déjà installés seront réinstallés.
Si vous ne cochez pas cette case, seuls les nouveaux composants cochés seront installés.



*Cet écran apparaît quand vous sélectionnez l'option **de modifier l'installation précédente...** dans l'écran précédent*

sélectionnez cette option pour installer l'exécutable AssetCenter, la base de données de démonstration et les fichiers du runtime SQL Anywhere 5.5. Cette option n'installe ni AssetCenter Web ni les outils d'administration d'AssetCenter, comme le module d'import, AssetCenter Database Administrator, etc.

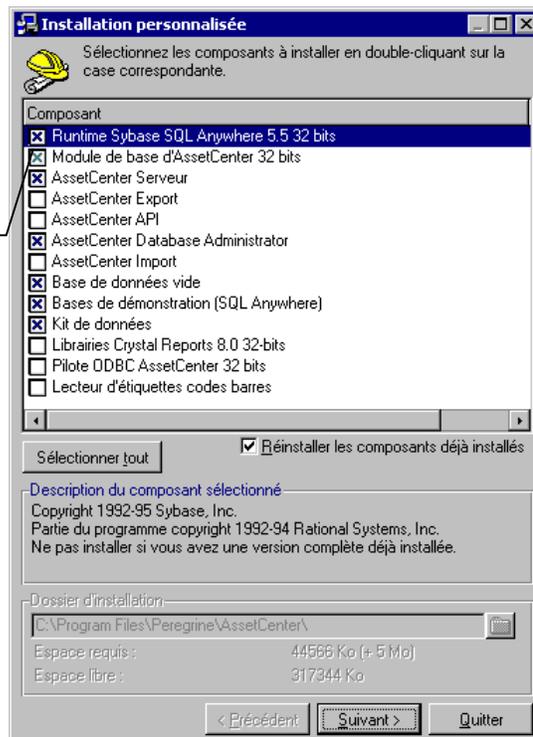


Cette option permet de n'installer que le "module de base" (reportez-vous à l'écran ci-dessous pour voir ce qui, du coup, n'est pas installé).

Cette option permet de sélectionner les composants à installer. Sélectionnez impérativement cette option pour ne pas installer certains composants tels que le runtime Sybase SQL Anywhere ou les librairies Crystal Reports.

Cet écran apparaît quand vous mettez à jour une version 2.x

Cochez les composants que vous souhaitez installer en double cliquant sur la case.



Cet écran apparaît quand vous sélectionnez l'option **Installation personnalisée** de l'écran précédent

Pour automatiser ces procédures, vous pouvez utiliser les possibilités d'installation automatique en ligne de commande. Ceci est décrit au paragraphe Installation automatique (en ligne de commande), page 33 de ce manuel.

Vérifiez que AssetCenter se lance bien

Si vous n'arrivez pas à lancer la nouvelle version 3.5, supprimez le fichier **AamDsk30.ini** du dossier de Windows et relancez AssetCenter.

Supprimez les anciennes connexions et créez les nouvelles

Référez-vous pour cela au manuel intitulé "Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence", chapitre "Se connecter à une

base de données AssetCenter", paragraphe "Créer une connexion à une base de données".

Vous pouvez, si vous préférez, modifier les anciennes connexions.

Créez un cache AssetCenter pour vos connexions si cela vous paraît utile.

Modifiez la personnalisation d'AssetCenter au niveau des postes clients si cela vous paraît utile

Référez-vous pour cela au manuel intitulé "Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence", chapitre "Personnaliser AssetCenter au niveau d'un poste utilisateur".

Chapitre 6 - Déploiement d'AssetCenter

Introduction

Ce chapitre s'adresse à ceux qui ont pour responsabilité d'installer, configurer et déployer AssetCenter dans leur entreprise. Il apporte les informations, synthétiques ou détaillées, nécessaires à l'organisation et la planification de cette mission.

Peregrine Systems, grâce à sa connaissance d'AssetCenter et son expérience de l'implantation du logiciel, est en mesure de vous accompagner efficacement dans le déploiement et l'utilisation courante d'AssetCenter.

La façon la plus efficace de gérer des biens consiste à le faire du début (demande d'acquisition) à la fin (sortie du parc). La richesse fonctionnelle d'AssetCenter vous permet de gérer tout le cycle de vie des biens :

- Gestion des acquisitions,
- Description détaillée des biens,
- Gestion des logiciels,
- Gestion des stocks,
- Gestion des contrats (de maintenance, de leasing, d'assurance, etc.),
- Gestion des coûts, immobilisations, etc.
- Gestion du support aux utilisateurs.

Il existe plusieurs manières de saisir les biens dans la base de données :

- Importation de données existantes,
- Passerelle avec des bases de données d'inventaire,

- Passerelle avec ServiceCenter,
- Inventaire codes à barres,
- Utilisation de la gestion des achats dans AssetCenter (éventuellement en association avec la gestion du leasing),
- Utilisation de l'interface WEB.

Importation de données existantes

Il se peut que vous disposiez de sources de données décrivant les biens ou portant sur des informations périphériques (annuaire des personnes par exemple).

AssetCenter vous permet d'importer quasiment tous les types de données, du simple fichier texte aux bases de données accessibles par ODBC.

Exemple :

Il se peut qu'un de vos services ait développé une base Access qui décrit l'ensemble de vos biens. Le services de gestion des ressources humaines peut également disposer d'un annuaire des services et personnes qui contient des informations qui vous seront utiles. Si cette base de données est bien structurée et que les informations sont valables, vous pourrez aisément l'importer telle qu'elle. Si cette base de données contient des informations structurées différemment de celles de la base de données AssetCenter, saisies de manière peu rigoureuse ou en partie obsolètes, il vaut mieux commencer par la modifier.

Le module d'importation existe sous deux formes :

- Interface graphique directement intégrée à celle d'AssetCenter, qui en fait un outil puissant, souple et convivial.
- Exécutable en ligne de commande, dont le script d'exécution peut être préparée à l'aide de l'interface graphique, et dont l'exécution elle-même peut être lancée à intervalles réguliers pour mettre la base de données à jour.

Le fonctionnement détaillé de l'importation figure dans le manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Importer des données".

Passerelle avec des bases de données d'inventaire

De nombreuses sociétés utilisent maintenant des logiciels d'inventaire automatisé pour collecter les informations portant sur leurs ressources informatiques matérielles et logicielles. AssetCenter s'interface avec les

meilleurs outils du marché, vous laissant ainsi le choix de l'outil le plus adapté à vos besoins :

- Microsoft SMS
- Intel LANDesk
- Novell ManageWise
- Symantec Norton Administrator for Networks
- Horizons Technology LANauditor
- Tally NetCensus et PC-Census
- Staff&Line WinPark
- D2M NetBird
- Tivoli Inventory
- Workgroup Systems Quetzal
- Tangram Asset Insight
- HP Openview DTA
- Seagate Winland

Les passerelles ont été développées à partir de Microsoft Access, car cet outil est suffisamment connu pour permettre aux utilisateurs de personnaliser aisément les passerelles.

Les passerelles accèdent directement à la base d'inventaire de ces outils et créent une base Access intermédiaire directement importée dans la base AssetCenter. Il est ainsi aisé d'ajouter de nouveaux biens et de mettre à jour les biens existants dans la base AssetCenter.

Ces outils sont puissants et pratiques pour collecter, en particulier, les informations techniques des biens informatiques.

L'installation, la personnalisation et l'utilisation des passerelles sont décrites dans le manuel d'utilisation de chaque passerelle.

Passerelle avec ServiceCenter

Certaines sociétés choisissent d'utiliser conjointement ServiceCenter et AssetCenter afin de tirer partie des avantages spécifiques à chacun des deux logiciels.

La passerelle **Peregrine Repository Interface Manager** vous évite d'avoir à dupliquer manuellement certaines informations dans les deux bases de données.

Pour cela, la passerelle propage automatiquement les modifications de données d'une base de données à l'autre. Cette réplication est effectuée à intervalles réguliers pour une sélection de champs que vous définissez.

L'installation, la personnalisation et l'utilisation de la passerelle sont décrits dans le manuel intitulé "Peregrine Repository Interface Manager, manuel d'utilisation".

Inventaire codes à barres

Les étiquettes codes à barres sont un bon moyen d'inventorier et décrire rapidement les biens d'une entreprise (biens existants et nouveaux biens). AssetCenter permet de réaliser un tel inventaire grâce à un module codes à barres composé d'un lecteur (à acquérir séparément), d'un programme de saisie structurée des informations, et d'une fonction d'importation intégrée à l'interface graphique d'AssetCenter.

L'inventaire codes à barres est réalisé en plusieurs étapes successives :

- Choix des catégories de biens à inventorier et des autres informations à collecter (utilisateur, localisation, etc.).
- Programmation du lecteur de codes à barres en fonction des informations à collecter.
- Impression d'un catalogue de références sur lequel figurent les informations à collecter et les codes à barres correspondants.
- Collecte des informations sur les différents sites.
- Importation des informations collectées.

Le fonctionnement détaillé du module codes à barres figure dans le manuel intitulé "Module d'Inventaire Code à barres pour AssetCenter".

Utilisation de la gestion des achats et du leasing dans AssetCenter

La gestion des achats est directement intégrée à AssetCenter (en association éventuelle avec la gestion du leasing).

Vous pouvez utiliser ces fonctions séparément ou conjointement.

La gestion des achats comprend plusieurs étapes imbriquées :

- demandes d'achat,
- validation des demandes
- devis,
- commandes,
- réceptions et création des biens commandés,

- facturations.

La gestion du leasing comprend la gestion :

- des contrats cadre,
- des contrats de location et de crédit-bail,
- des loyers,
- des options de fin de contrat,
- etc.

Ces fonctions permettent de créer et gérer facilement les biens achetés, loués ou empruntés.

Le fonctionnement détaillé de la gestion du leasing et de la gestion des achats figure dans les manuels intitulés "Manuel de référence : Gestion des contrats, du leasing et du financement" et "Manuel d'installation et de mise à jour".

Utilisation de l'interface WEB

Il est possible d'ajouter une interface WEB (AssetCenter Web) à AssetCenter pour accéder en lecture et écriture à la base de données.

AssetCenter Web permet aux utilisateurs disposant d'un navigateur Internet d'accéder à la base de données AssetCenter pour y effectuer des opérations pré-définies, comme par exemple des déclarations d'incidents ou la création de biens.

Ceci présente l'avantage de simplifier l'interface, car seules y figurent les informations utilisées, et de permettre à des postes non Windows d'accéder à la base AssetCenter.

L'installation et l'utilisation de l'interface WEB sont décrits dans le manuel intitulé "Manuel d'utilisation d'AssetCenter Web".

La personnalisation de l'interface WEB sont décrits dans le manuel intitulé "Manuel d'utilisation d'AssetCenter WebKit".

Etapes de la mise en place d'AssetCenter

Vue synthétique

Les grandes étapes de la mise en place d'AssetCenter sont :

- ↗ Formation à l'utilisation d'AssetCenter
- ↗ Audit des besoins et sélection des données et fonctions d'AssetCenter à utiliser
- ↗ Choix ou acquisition du matériel adapté et préparation de celui-ci
- ↗ Configuration du réseau
- ↗ Installation de l'environnement logiciel requis par AssetCenter
- ↗ Installation d'AssetCenter
- ↗ Procédure de sauvegarde
- ↗ Configuration d'AssetCenter Serveur
- ↗ Configuration d'AssetCenter sur les postes clients
- ↗ Personnalisation de la base de données et d'AssetCenter
- ↗ Configuration du système de messagerie
- ↗ Paramétrage initial de la gestion des achats
- ↗ Paramétrage initial de la gestion du leasing
- ↗ Paramétrage initial de la gestion du support utilisateurs
- ↗ Structuration des données de la base de données
- ↗ Chargement initial des données
- ↗ Personnalisation de la visualisation des données
- ↗ Création des automatismes
- ↗ Importez les données de référence
- ↗ Renseignez les tables de référence
- ↗ Création des documents de reporting (formulaires et rapports Crystal Reports)
- ↗ Rédaction d'un guide de procédures à l'intention des utilisateurs
- ↗ Formation des utilisateurs
- ↗ Audit de la mise en place d'AssetCenter
- ↗ Contrôles d'inventaire

Chacune des ces phases est importante. Nous les détaillons ci-après.

Détail des étapes

Formation à l'utilisation d'AssetCenter

La première chose à faire avant même de se lancer dans la mise en place d'AssetCenter, c'est de connaître ses possibilités et son fonctionnement. AssetCenter ne se découvre pas comme un traitement de texte, au fur et à mesure des besoins. Certains des choix que vous faites (ou ne faites pas...) au début conditionnent la qualité, la fiabilité et l'accessibilité des informations que vous allez gérer. AssetCenter peut être configuré de multiples manières. Autant choisir la bonne dès le début.

Vous pouvez bien entendu vous auto-former à AssetCenter grâce à ses documentations. Il nous paraît toutefois plus judicieux de tirer parti des programmes de formation que nous proposons. Vous gagnerez certainement un temps considérable.

Audit des besoins et sélection des données et fonctions d'AssetCenter à utiliser

AssetCenter est un logiciel qui couvre de nombreux aspects de la gestion de biens. Il est possible que seuls certains aspects vous concernent. Il est important que vous les identifiiez avec précision afin de savoir quelles informations renseigner et tenir à jour dans le logiciel. Gérer des informations sans importance est inutilement coûteux ; ne pas savoir de quelles informations vous avez besoin avant de procéder à leur inventaire risque de vous obliger à faire un deuxième inventaire plus tard.

Pour déterminer quelles informations gérer, réfléchissez aux questions suivantes :

Quels services vont utiliser AssetCenter ou recevoir des informations issues de sa base de données ?

- Informatique,
- Stock,
- Administratif,
- Achats,
- Finances,
- Comptabilité,
- Services généraux,
- Juridique,
- Utilisateurs,

- Prestataires de services,
- Etc.

Vous aurez également besoin d'identifier les fonctions des personnes au sein de ces services, et peut être de nommer les utilisateurs d'AssetCenter.

Quelles fonctions avez-vous besoin d'utiliser ?

- Description détaillée des biens,
- Gestion des logiciels,
- Gestion des acquisitions,
- Gestion des stocks,
- Gestion des contrats,
- Gestion du leasing,
- Gestion des coûts (une ou plusieurs devises),
- Gestion des budgets,
- Gestion des immobilisations,
- Gestion du helpdesk.

Pour chaque fonction utile, quelles sont les tables, champs et liens à renseigner ?

Pour identifier les tables, champs et liens à renseigner, vous devez analyser en détail la structure de la base de données.

Pour vous y aider, vous disposez de plusieurs documents :

- Manuel intitulé "Physical Data Models",
- Fichiers **Database.txt**, **Tables.txt** et **Database.rtf** qui se trouvent dans le sous-dossier **Infos** du dossier d'installation d'AssetCenter.

La signification des informations qui décrivent la structure de la base de données figure dans le manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Structure de la base de données AssetCenter".

Marquez les champs et liens à renseigner, et déterminez s'ils doivent :

- Avoir une valeur par défaut,
- Etre obligatoires,
- Etre historisés,
- Avoir un libellé et/ou une description différentes,

- Pour les champs de type texte, s'ils doivent avoir une longueur différente.

La modification de la taille des champs de type texte doit être effectuée avant la création de la base de données. Ensuite, ce n'est plus possible. Les autres attributs des champs et liens peuvent être modifiés après la création de la base

Déterminez s'il vous manque des champs. Dans ce cas, vous pouvez modifier la signification de champs que vous n'utilisez pas, à condition que l'unicité éventuelle de leurs valeurs ne pose pas de problème et que leur structure soit appropriée pour ce que vous souhaitez en faire. Vous pouvez également créer des caractéristiques.

Identifiez avec attention les champs ou groupes de champs qui serviront d'identifiants. Ces identifiants ont une utilité particulière lors de l'importation de données dans la base. Ils servent à retrouver les enregistrements existants.

Choix ou acquisition du matériel adapté et préparation de celui-ci

Cette tâche requière de fortes compétences techniques. Vous aurez, dans la plupart des cas, besoin de vous adresser à votre administrateur de bases de données.

Serveur

La base de données AssetCenter peut être installé sur tout serveur supporté par le S.G.B.D. que vous aurez choisi.

En mode **client-serveur**, la puissance du serveur détermine en grande partie les performances d'AssetCenter. Le serveur doit disposer de ressources importantes en mémoire vive, sous-système disque (disque, cartes contrôleur, gestion de ceux-ci par le système, nombre de processeurs, etc.). Il peut être utile de stocker les index et les autres données sur deux disques différents.

Clients

Les performances d'AssetCenter au niveau des postes clients dépendent avant tout de la mémoire vive disponible et de la vitesse d'affichage graphique.

Réseau

Les performances d'AssetCenter au niveau du réseau dépendent avant tout du temps de latence et du débit du réseau.

Pour en savoir plus...

Lisez le paragraphe "Performances d'AssetCenter", page 125 de ce manuel pour d'autres informations sur les facteurs qui affectent les performances d'AssetCenter.

Configuration du réseau

Pour communiquer avec le serveur, les postes clients ont besoin de disposer d'un protocole de communication et du middleware adaptés au S.G.B.D. choisi pour la base AssetCenter.

Vous trouverez des informations plus détaillées en consultant le chapitre "Systèmes d'exploitation supportés et configuration minimale", page 15 de ce manuel (on y trouve un paragraphe présentant chaque S.G.B.D. séparément).

Testez la validité du protocole et du middleware des clients à l'aide du programme **ping** (programme non fourni par AssetCenter ; voir vos utilitaires réseau).

Installation de l'environnement logiciel requis par AssetCenter

Système d'exploitation du serveur

AssetCenter supporte tous les systèmes d'exploitation supportés par le S.G.B.D. lui-même.

Système d'exploitation des clients

L'interface graphique standard d'AssetCenter peut être installée sur un ensemble limité de systèmes d'exploitation.

Pour les systèmes d'exploitation non supportés, il existe toutefois une alternative : AssetCenter Web permet à un poste client disposant d'un browser WEB d'accéder en lecture/ écriture à la base AssetCenter (pour une sélection de tables, champs et liens).

S.G.B.D.

AssetCenter supporte plusieurs S.G.B.D. différents.

Pour en savoir plus...

Consultez le chapitre "Systèmes d'exploitation supportés et configuration minimale", à la page 15 de ce manuel.

Installation d'AssetCenter

L'installation d'AssetCenter est simple, tant au niveau du client que du serveur. Il existe deux modes d'installation :

- Un mode graphique, pour les installations individuelles,
- Un mode en ligne, pour l'installation d'un nombre important de clients.

Le serveur ne sert qu'à héberger la base de données.

Toutes les opérations, y compris l'administration de la base et la gestion des règles d'accès peuvent être effectuées depuis un poste client.

Les grandes étapes de l'installation d'AssetCenter sont :

- Installation des programmes AssetCenter sur au moins un poste client.
- Création d'une **coquille vide** sur le serveur avec le S.G.B.D. (allocation de l'espace et création des utilisateurs).
- Création, une fois pour toutes, de la structure de la base de données AssetCenter avec AssetCenter Database Administrator.

Pour obtenir le détail de ces opérations, reportez-vous au chapitre "AssetCenter", page 27 de ce manuel.

Procédure de sauvegarde

Comme toute base de données importante, la base AssetCenter doit faire l'objet d'une procédure de sauvegarde régulière, fiable et rigoureuse.

Cette procédure doit être établie à l'aide du S.G.B.D. que vous avez sélectionné.

La sauvegarde de la base de données est la garantie ultime de vos données.

Pour plus d'informations sur la manière de sauvegarder une base de données, reportez-vous à la documentation du S.G.B.D..

Configuration d'AssetCenter Serveur

De nombreuses tâches sont automatiquement effectuées par AssetCenter Serveur, un programme 32 bits qui s'exécute sur un poste client (un seul poste est requis par base AssetCenter mais vous pouvez exécuter le programme sur plusieurs postes pour améliorer les performances en répartissant les activités d'AssetCenter Serveur).

Cet outil surveille et déclenche par exemple les alarmes que vous avez posées sur une date de fin de contrat, afin de vous informer suffisamment à l'avance de son expiration. Autre exemple : AssetCenter Serveur contrôle le niveau des stocks que vous lui avez demandé de surveiller, et déclenche automatiquement, au besoin, une demande d'achat. C'est également AssetCenter Serveur qui permet le bon déroulement des schémas de workflow définis dans AssetCenter

Quand AssetCenter Serveur s'arrête de fonctionner, les utilisateurs en sont automatiquement avertis lors de la connexion à la base. AssetCenter Serveur tente également de se reconnecter à la base avec une fréquence que vous définissez.

Vous devez paramétrer les options d'AssetCenter Serveur et vous assurer qu'il sera actif en permanence sur une station de travail.

Le fonctionnement détaillé d'AssetCenter Serveur figure dans le manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Gérer les échéances à l'aide d'AssetCenter Serveur".

Configuration d'AssetCenter sur les postes clients

L'interface d'AssetCenter peut être paramétrée avec beaucoup de souplesse au niveau de chaque poste de travail.

Voici les points qui peuvent être configurés :

- Liste des connexions aux bases de données.
- Options générales, de navigation, d'affichage des listes, de messagerie, de support, de rafraîchissement des caches.
- Liste de colonnes affichées dans les listes.
- Liste des onglets affichés dans les écrans de détail.
- Contenu de la barre d'outils.
- Liste des modules activés.

Le paramétrage de ces options est décrit dans :

- Le manuel intitulé "Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence", chapitre "Personnaliser AssetCenter au niveau d'un poste utilisateur",
- Le manuel intitulé "Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence", chapitre "Se connecter à une base de données AssetCenter".

La configuration d'un poste de travail est enregistrée dans des fichiers ***.ini**. Pour gagner du temps dans la configuration des postes, vous pouvez configurer un premier poste client et recopier les fichiers ***.ini** obtenus sur les autres postes.

Tous les programmes de la gamme AssetCenter sont associés à un ou des fichiers .ini, mais seuls ceux qui concernent directement AssetCenter contiennent un nombre d'options important. L'intérêt de recopier les fichiers .ini des autres programmes s'avère moins utile (il y a d'ailleurs moins d'utilisateurs concernés).

La liste, la localisation et la description des fichiers .ini figure dans le manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Fichiers .ini".

Personnalisation de la base de données et d'AssetCenter

Personnalisation de la base

Les tables, champs et liens de la base de données AssetCenter peuvent être personnalisés à de nombreux niveaux :

- intitulé,
- description,
- aide approfondie,
- caractère obligatoire de la saisie,
- valeur par défaut,
- historisation des modifications,
- chaîne de description des tables,
- caractère non modifiable.

La personnalisation peut être faite :

- Au niveau de chaque champ et lien, individuellement, grâce au menu contextuel **Configurer l'objet**,
- Pour toute la base, à l'aide du programme AssetCenter Database Administrator.

La personnalisation de la base de données est décrite dans le manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Créer, personnaliser et décrire la base de données AssetCenter".

Ajout d'informations complémentaires

La plupart des tables disposent d'ores et déjà de champs dont l'usage n'a pas été prédéfini afin que vous puissiez les adapter aux besoins propres à votre entreprise. Leur libellé est de la forme **Champ1**, et leur nom SQL de type **Field1**.

Si le nombre de ces champs est insuffisant, vous disposez de plusieurs possibilités :

- Détourner l'usage d'un champ ou d'un lien existant (changer son libellé, sa description et l'aide approfondie),
- Créer une caractéristique attachée à une table.
- Créer un champ calculé dans une table.

Avantages et inconvénients respectifs de ces solutions :

Solution	Avantages	Inconvénients
Champ ou lien standard	<ul style="list-style-type: none"> ❖ S'intègre naturellement à l'interface. ❖ La taille des champs de type texte peut être modifiée (avant la création de la base). ❖ Les valeurs de champs et liens peuvent être utilisées dans le calcul de la valeur par défaut de champs standard. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Vous ne pouvez détourner l'usage d'un champ que si ses propriétés sont compatibles avec celles de l'information que vous voulez y stocker : type de champ, type d'affichage et de saisie du champ (notamment énumération système ou libre associée), taille du champ, clé primaire ou externe, cardinalité du lien, table cible du lien. ❖ Les outils externes le voient sous son nom SQL, qui ne peut être modifié. ❖ Valeur par défaut figée au moment de la création d'un enregistrement.
Caractéristique	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Vous pouvez en créer autant que vous le souhaitez. ❖ Les caractéristiques sont consolidables. ❖ Une énumération peut toujours être associée à la caractéristique. ❖ La valeur par défaut d'une caractéristique est recalculée tant que vous ne saisissez pas sa valeur à la main. ❖ Vous pouvez déterminer par script dans quels cas une caractéristique doit ou peut apparaître au niveau d'un enregistrement. ❖ Les valeurs de caractéristiques peuvent être utilisées dans le calcul de la valeur par défaut de 	

Solution	Avantages	Inconvénients
	champs standard.	
Champ calculé	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Leur valeur n'est pas stockée dans la base : pas d'espace de stockage occupé. ❖ Toutes les tables peuvent être associés à des champs calculés. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Ces champs ne sont pas visibles dans les écrans de détail. ❖ Certains types de champs calculés connaissent des restrictions dans le tri ou le filtrage des listes. ❖ Les performances dans la récupération des données peuvent être plus faibles s'il faut charger de nombreuses informations lors du calcul du champ. ❖ Les champs calculés ne peuvent être utilisés dans le calcul de la valeur par défaut d'un champ standard que s'ils sont de type Chaine calculée ou Script Basic.

Les informations portant sur ces différentes solutions figurent dans :

- Manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Créer, personnaliser et décrire la base de données AssetCenter".
- Manuel intitulé "Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence", chapitre "Utiliser les caractéristiques".
- Manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Champs calculés".

Sécurisation de l'accès à la base de données

La base de données AssetCenter contient des informations importantes et parfois confidentielles.

Le S.G.B.D. lui-même apporte un premier niveau de sécurité dans la limitation de l'accès à la base de données, notamment à l'aide d'outils externes qui accèdent directement aux données, sans passer par les profils d'utilisation d'AssetCenter.

L'accès à la base au moyen de l'interface graphique d'AssetCenter ou de ses outils périphériques (WEB, API, Export, pilote ODBC, etc.) est parfaitement sécurisé au niveau de la base de données elle-même. L'accès

à la base de données est contrôlé par un système à plusieurs dimensions constitué de :

- Droits d'utilisation.
Ils définissent :
 - ❖ table par table : les droits de création ou destruction d'enregistrements
 - ❖ champ par champ, les droits de lecture, saisie en création ou mise à jour.
- Restrictions d'accès.
Elles posent des conditions de restriction à l'accès aux données. Par exemple, un utilisateur peut avoir le droit de modifier les biens à condition qu'il s'agisse de matériel. Autre exemple : un utilisateur a le droit de visualiser tous les biens mais ne peut modifier que les biens de sa localisation.
- Profils d'utilisation.
Ils sont constituées d'un type d'accès, d'un ou plusieurs droits d'utilisation et une ou plusieurs restrictions d'accès.
Les profils d'utilisation sont associés à un login et un mot de passe qui doivent être fournis par l'utilisateur lors de sa connexion à la base de données. Les utilisateurs accèdent alors à la base avec les droits et restrictions associés au login.

Les droits d'administration peuvent être attribués à plusieurs utilisateurs. Les profils, droits et restrictions d'accès ne s'appliquent pas aux administrateurs.

Pour gérer correctement les règles d'accès à la base, vous devez :

- ↳ Identifier des groupes d'utilisateurs aux fonctions communes (prise d'appel, commandes, demandeurs d'informations de synthèse, etc.).
- ↳ Pour chaque groupe, créer un profil d'utilisation.
- ↳ Créer chaque utilisateur d'AssetCenter dans la table des personnes et services, lui attribuer un profil d'utilisation, un login et un mot de passe, et lui communiquer ces informations.

La gestion des accès à la base de données est décrite dans le manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Gérer l'accès des utilisateurs aux bases de données d'AssetCenter".

Configuration du système de messagerie

Certaines des fonctions d'AssetCenter et AssetCenter Serveur utilisent le système de messagerie pour adresser automatiquement des messages d'avertissement ou d'information aux responsables désignés.

Exemples :

- Adresser un message d'avertissement à une personne désignée quelques semaines avant la date de fin d'un contrat.
- Adresser un message à un technicien de support lorsqu'un nouveau dossier lui est adressé.

Le système de messagerie doit être configuré pour fonctionner correctement.

Sa configuration est décrite dans ce manuel, au paragraphe "Système de messagerie", page 42.

Paramétrage initial de la gestion des achats

Pour fonctionner efficacement, la gestion des achats demande un peu de préparation initiale :

- Création des schémas de workflow qui automatisent la gestion des procédures de validation des demandes d'achat.
- Paramétrage d'AssetCenter Serveur.
- Installation et configuration du système de messagerie.
- Constitution du catalogue de produits disponibles avec leurs informations fournisseur.

Vous trouverez des informations détaillées sur ces points dans les manuels suivants :

- Manuel intitulé "Manuel d'installation et de mise à jour".
- Manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Le workflow".
- Manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Gérer les échéances à l'aide d'AssetCenter Serveur".
- Ce manuel, paragraphe "Système de messagerie", page 42.
- Manuel intitulé "Manuel de référence : Gestion des équipements", chapitre "Gérer les produits".

Paramétrage initial de la gestion du leasing

Pour fonctionner efficacement, la gestion des achats demande un peu de préparation initiale :

- Création des actions à exécuter lorsque les alarmes associées à certaines dates des contrats se déclenchent.
- Paramétrage d'AssetCenter Serveur.

- Installation et configuration du système de messagerie.
- Décision quant à l'utilisation conjointe de la gestion des achats avec le leasing.

Vous trouverez des informations détaillées sur ces points dans les manuels suivants :

- Manuel intitulé "Manuel de référence : Gestion des contrats, du leasing et du financement".
- Manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Gérer les échéances à l'aide d'AssetCenter Serveur".
- Ce manuel, paragraphe "Système de messagerie", page 42.

Paramétrage initial de la gestion du support utilisateurs

Pour fonctionner efficacement, la gestion du support utilisateurs demande une préparation initiale.

Les étapes de la mise en place d'AssetCenter sont décrites dans le manuel intitulé "Manuel de référence : Gestion du helpdesk", chapitre "Fonctionnement général de la gestion du support", paragraphe "Étapes de la mise en place de la gestion du support".

Structuration des données de la base de données

Ne pas confondre la structure de la base de données elle-même et la structuration des données qu'elle contient. C'est de ce dernier point que nous parlons ici.

Pour être exploitable, votre base de données doit être structurée ; la structure doit être définie avant de créer les enregistrements de la base, que ce soit par saisie directe ou par importation.

La structuration des données concerne en particulier :

- Les biens (avec les produits et les catégories),
- Les services et personnes,
- Localisations,
- Budgets,
- Contrats,
- Dossiers de support,
- Interventions de support.

Structure des données (dans le cas des biens) :

- Une arborescence de catégories,
- Un catalogue de produits.
- Une arborescence de biens et sous-biens,

La description des biens, catégories et produits est complétée par des caractéristiques et champs calculés.

Les points qui suivent détaillent la structuration des biens, qui est délicate. il faudra faire de même pour les autres tables dont les données demandent à être structurées.

Identifier les catégories

Les catégories permettent notamment de structurer et de regrouper les biens.

- Evitez de définir trop de catégories, sinon les utilisateurs auront du mal à s'y retrouver. Utilisez une structure arborescente (par exemple : Matériel Bureautique/ Informatique / Micro-ordinateur).
- Evitez de définir trop finement vos catégories, ou de définir des catégories en ajoutant de l'information qui peut être trouvée ailleurs. Par exemple : **Imprimantes / Imprimantes H.P.** est un mauvais exemple puisque **H.P.** est une marque qui est gérée par le champ **Marque** (Nom SQL : Brand).

Identifier les caractéristiques

Ne retenez que les caractéristiques qui ont une réelle utilité. Par exemple, la puissance fiscale d'une voiture intéresse les services financiers et les services techniques ; par contre, le nombre de pieds d'une table est à priori sans intérêt. Vous éviterez ainsi de saisir de l'information inutile lors de votre inventaire.

Identifier les produits associés aux biens

Quels sont les produits couramment achetés dans l'entreprise ?

Pour ceux là, il est utile de définir directement un produit afin d'accélérer la description de l'inventaire (exemple : Imprimante H.P. LaserJet 4 ou Micro Ordinateur H.P. Vectra).

Dans le cas où vous n'avez qu'un bien ou deux du même produit, il n'est pas nécessaire de définir le produit avant l'inventaire. Celui-ci sera créé au fur et à mesure.

Chargement initial des données

Le chargement initial de la base de données se fait en plusieurs étapes :

- Définir les sources de données,
- Etablir la correspondance entre les données source et la base AssetCenter,
- Collecter les données, vérifier leur qualité et corriger les imperfections,
- Importer les données source dans la base AssetCenter.

Si l'analyse des données source et la mise en correspondance des données source et de la base AssetCenter peuvent être faites à l'avance, le traitement correctif des données source doit intervenir peu avant l'importation des données, et l'importation des données doit intervenir peu avant la mise en exploitation d'AssetCenter. Sinon, vous risquez de bloquer le fonctionnement de la société, ou de disposer de données obsolètes.

Il peut être prudent de passer par une phase de test :

- ↳ Préparez complètement l'importation de données.
- ↳ Importez les données.
- ↳ Continuez à travailler sur les données source comme par le passé.
- ↳ Pendant ce temps, laissez les utilisateurs se familiariser avec AssetCenter et vérifier que les données importées l'ont été correctement.
- ↳ Quand la période de validation est terminée, videz la base de données de son contenu et refaites une importation complète des données, et lancez AssetCenter en production.

Définir les sources de données

Cette étape consiste à identifier toutes les sources de données valables.

Voir paragraphe "Importez votre ancienne base de données dans la nouvelle base de données AssetCenter 3.5", page 66 de ce manuel).

Etablir la correspondance entre les données source et la base AssetCenter

Cette étape consiste à prendre chacune des informations à importer et à les associer à l'un des champs de la base de données AssetCenter.

Collecter les données, vérifier leur qualité et corriger les imperfections

Cette étape consiste à collecter les fichiers ou bases de données source disponibles ou à collecter les informations à l'aide d'un outil d'inventaire automatique ou par codes barres.

Vérifier l'intégrité des données à ce stade est important, car cela évitera de devoir le faire dans la base AssetCenter, et évitera les rejets éventuels lors de l'importation. Vous devez notamment :

- Eliminer les doublons,
- Standardiser le format des données (casse par exemple),
- Homogénéiser la description de certains champs,
- Vérifier l'existence de clés d'identifications pour chaque table cible.

Importation des données source dans la base AssetCenter

L'importation dans la base AssetCenter est une étape relativement aisée :

- Les informations collectées à l'aide du module codes barres sont importables à l'aide d'un menu dédié à ce type d'importation,
- Les passerelles Peregrine entre les outils d'inventaire et AssetCenter gèrent directement le transfert des données de la base d'inventaire vers celle d'AssetCenter.
- Les données de ServiceCenter sont répliqués grâce au logiciel Peregrine Repository Interface Manager.
- L'importation de fichiers textes ou bases de données est réalisée grâce à une interface graphique puissante mais simple à utiliser.

Il convient de respecter un ordre d'importation, en important les tables de base en premier (celles qui, comme les devises, permettent de traiter d'autres informations) et les éléments les plus complexes en dernier (ceux qui sont liés à des enregistrements qu'il faut déjà trouver dans la base).

Exemples :

- Si les devises ne sont pas définies avant d'importer des valeurs monétaires, ces dernières ne seront pas importées convenablement.
- Un bien est lié à un utilisateur, une localisation, un produit, une catégorie, etc. Un produit, quant à lui, est lié à une catégorie.

Voici la liste des tables de base à importer en premier si vous comptez les utiliser :

- Enumérations : si une énumération est fermée, l'ajout de nouvelles valeurs est impossible lors de l'importation. Vous devez donc d'une part déterminer quelles sont les énumérations à fermer, et d'autre part créer les valeurs de ces énumérations avant l'importation.

- Devises : si vous importez des sommes exprimées en devises différentes, vous devez définir ces devises et les taux de change entre elles avant d'importer les valeurs monétaires.
- Types de connexions : si vous importez des informations sur la connexion entre biens et que vous souhaitez que la cohérence entre le type de connexion du port source et celui du port destination soit automatiquement vérifiée, vous devez renseigner (par création directe ou par importation) la table des types de connexion avant d'importer les autres informations de connexion.

Voici un exemple de séquence :

- ↔ Localisations
- ↔ Devises
- ↔ Budgets
- ↔ Centres de coûts
- ↔ Services et personnes
- ↔ Sociétés
- ↔ Catégories
- ↔ Produits
- ↔ Biens

N'oubliez pas de tester l'intégrité des données importées.

Personnalisation de la visualisation des données

Il existe plusieurs manières de personnaliser et standardiser le mode de visualisation des données :

- Vues,
- Requêtes pour filtrer les listes d'enregistrements.

Création des automatismes

Il existe de nombreuses manières d'automatiser les tâches qui modifient le contenu de la base de données. Ces automatismes peuvent être déclenchés de différentes manières :

- A la demande d'un utilisateur,
- A échéances régulières,
- Sur modification d'un champ, ou d'un lien,
- Sur contrôle de la valeur d'un champ.

Ces automatismes sont réalisés par différentes fonctions :

- Alarmes,

- Actions (de types messagerie, exécutable, DDE, impression, script, assistant),
- Schémas de workflow,
- Règles de stocks,
- Compteurs de logiciels.

Pour mettre en place ces automatismes :

- ☞ Identifiez les champs date à surveiller, et posez des alarmes sur ces champs.
- ☞ Identifiez les champs dont la modification doit déclencher des actions, et créez ces actions.
- ☞ Identifiez les processus répétitifs dans votre entreprise (déménagement d'un bien par exemple) et créez les actions de type **assistant** correspondants.
- ☞ Identifiez les processus normalisés dans votre entreprise (validation de demandes d'achat par exemple) et créez les schémas de workflow correspondants.

Vous trouverez des informations détaillées sur ces points dans les manuels suivants :

- Manuel intitulé "Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence", chapitre "Utiliser AssetCenter", paragraphe "Comment utiliser les alarmes" et "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Gérer les échéances à l'aide d'AssetCenter Serveur", paragraphe "Modules surveillés", sous-paragraphe "Alarmes".
- Manuel intitulé "Manuel de référence : Ergonomie générale et tables de référence", chapitre "Exécuter des actions".
- Manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Le workflow".
- Manuel intitulé "Manuel de référence : Gestion des équipements", chapitre "Gérer les stocks", paragraphe "Définir les règles de gestion des stocks".
- Manuel intitulé "Manuel de référence : Gestion des équipements", chapitre "Gérer les logiciels".

Importez les données de référence

Pour vous éviter d'avoir à créer vous-même les fuseaux horaires, les devises, certains assistants et schémas de workflow, des catégories et caractéristiques standard, nous avons préparé pour vous un ensemble

d'enregistrements ou d'images que vous pouvez importer ou insérer dans votre base de données s'ils vous paraissent utiles.

Cet ensemble de ressources s'appelle **Datakit**. Il est installé en même temps qu'AssetCenter dans le sous-dossier **Datakit** du dossier d'installation d'AssetCenter.

Images à insérer dans la base de données

Vous trouverez des fichiers graphiques à insérer dans la base de données (icône illustrant une catégorie par exemple) dans le sous-dossier `\\Datakit\Images` du dossier d'installation d'AssetCenter.

Enregistrements à importer dans la base de données

Le fichier **Readme.txt** qui se trouve dans le sous-dossier **Datakit** du dossier d'installation d'AssetCenter vous explique quelles sont les ressources disponibles et comment les importer dans votre base de données.

Renseignez les tables de référence

Certaines tables contiennent des informations de référence qui affectent la saisie ou la valeur de certains champs :

- Calendriers (si vous devez tenir compte de périodes ouvrées dans le calcul de dates liées à la gestion du helpdesk ou au déroulement de schémas de workflow),
- Fuseaux horaires (si les utilisateurs d'AssetCenter travaillent sur des sites avec des fuseaux horaires différents),
- Enumérations (pour normaliser la saisie des valeurs de champs et caractéristiques),
- Devises et taux de change (si vous travaillez avec plusieurs devises en même temps).
- Types de connexion (si vous gérez la connexion entre biens).

Vous trouverez des informations détaillées sur ces points dans les manuels suivants :

- Manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Gérer les calendriers".
- Manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Gérer les fuseaux horaires".

- Manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Gérer les énumérations".
- Manuel intitulé "Manuel de référence : Gestion des coûts", chapitre "Les devises".
- Manuel intitulé "Manuel de référence : Gestion des équipements", chapitre "Gérer les connexions entre biens".

Création des documents de reporting (formulaires et rapports Crystal Reports)

Il existe deux façons de produire des documents de reporting avec AssetCenter :

- Les formulaires,
- Les rapports Crystal Reports.

Avantages et inconvénients respectifs de ces solutions :

Solution	Avantages	Inconvénients
Formulaires	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Composés avec AssetCenter. ❖ Visualisation plus claire de la structure de la base de données lors de l'édition des formulaires. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Moins de possibilités de mise en page, de calculs intermédiaires. ❖ Reporting limité.
Rapports	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Plus de possibilités de mise en page, de calculs intermédiaires. ❖ Outil dédié au reporting. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ La création de nouveaux rapports requière l'acquisition de Crystal Reports.

La création et l'utilisation des formulaires sont détaillées dans le manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Editer des formulaires".

La création et l'utilisation des rapports sont détaillées dans le manuel intitulé "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée d'AssetCenter", chapitre "Editer des rapports".

Rédaction d'un guide de procédures à l'intention des utilisateurs

Une fois la structure de votre base de données déterminée, les fonctions et informations à utiliser sélectionnées, la configuration des postes clients choisie, les automatismes et documents de reporting créés, vous êtes en mesure de rédiger un guide des procédures qui informera les utilisateurs de vos choix.

Expliquez leur par exemple :

- Comment exécuter AssetCenter,
- Comment se connecter à une base de données,
- Quels sont leurs droits d'accès à la base,
- Quelles informations doivent être renseignées,
- Quelles procédures respecter pour effectuer les opérations courantes (demandes d'achat, déclarations d'incidents, traitement des dossiers de support, prise d'appels, etc.),
- La souplesse de personnalisation de l'interface client que vous leur accordez,
- Quels actions, vues, requêtes, formulaires et rapports sont disponibles,
- Etc.

Formation des utilisateurs

Il est important de former efficacement les utilisateurs au fonctionnement d'AssetCenter et qu'ils y trouvent des informations sur :

- Le fonctionnement général du logiciel pour les fonctions qu'ils seront amenés à utiliser,
- Les règles d'utilisation d'AssetCenter propres à votre entreprise (cf. guide de procédures).

La formation doit intervenir peu avant que les utilisateurs commencent à travailler avec AssetCenter. Si la formation a lieu trop tôt, ils oublieront beaucoup de ce qu'ils ont appris. Si la formation intervient trop tard, ils risquent de rejeter le logiciel, faute de connaissances.

Il peut être utile de rappeler aux utilisateurs qu'il existe deux types d'aide en ligne qui leur sont accessibles :

- Aide en ligne générale (touche **F1**),
- Aide approfondie sur les champs et liens (touche **Shift + F1**).

Audit de la mise en place d'AssetCenter

Après quelques semaines d'utilisation du logiciel (entre 6 et 12 semaines en moyenne), nous vous recommandons de faire appel aux consultants Peregrine pour effectuer un audit de l'utilisation qui est faite d'AssetCenter. Ceci vous permettra de vérifier que :

- La structuration des données est bonne,
- Les performances sont au maximum de leurs possibilités,

- Vous retirez tous les bénéfices attendus de l'utilisation d'AssetCenter.

Cette étape est également l'occasion pour vous de faire part au consultant des améliorations que vous souhaiteriez voir apparaître dans une version ultérieure du logiciel.

Contrôles d'inventaire

Nous vous recommandons de vérifier régulièrement que les informations présentes dans la base de données d'AssetCenter correspondent bien à ce qui se passe sur le terrain.

Selon vos objectifs, vous devez déterminer :

- Avec quelle fréquence effectuer la réconciliation
- A qui confier les réconciliations
- Quels biens surveiller
- Quelles informations vous attendez on de la réconciliation (suivi des vols, destructions, changements de localisation ou d'utilisateur)
- Par quels moyens effectuer la réconciliation (codes barres, manuel, inventaire automatique)

Scénarios d'exemples

Pour vous aider à estimer le temps que vous prendra la récupération de vos anciennes données, nous vous proposons dans ce paragraphe plusieurs scénarios d'exemple, de plus en plus complexes. Il se peut que votre entreprise se reconnaisse dans l'un de ces exemples, ou se reconnaisse un peu dans chacun d'entre eux...

Nous supposons que le matériel, le réseau et le logiciels nécessaires au fonctionnement d'AssetCenter sont déjà installés et configurés, et que les personnes chargées de la mise en place sont formées à l'utilisation d'AssetCenter.

Les principaux facteurs qui ont un impact sur la durée de récupération des données sont :

- Le nombre, le volume, la complexité et la qualité des sources de données à récupérer,
- La présence d'identifiants uniques pour les enregistrements,

- Le nombre, la disponibilité et la compétence des personnes chargées du déploiement.

Scénario 1

Hypothèses

- Sources de données à récupérer : 1 fichier Excel
- Nombre de biens : 2 000
- Qualité du fichier source : très bonne

Description

Cette entreprise possède un fichier source unique réalisé sous Excel et maintenu par une seule personne. Chaque bien est décrit par 15 informations, parmi lesquelles on trouve : le numéro de série, le fournisseur, la marque, le modèle et le prix. Aucune information ne figure sur l'utilisateur et la localisation.

Etablir la correspondance entre les données source et la base AssetCenter est très simple. 12 des 15 champs source peuvent être directement associés à un champ de la base AssetCenter. 1 champ source n'a pas de correspondance directe, aussi il est associé à un champ libre de la table des biens **Champ1** (Nom SQL : Field1). 2 champs source sont considérés sans intérêt et ne seront pas importés.

Comme une seule personne était responsable de ce fichier, la cohérence et la qualité des informations est bonne. Toutes les données ont été saisies en majuscules, les noms de marques sont saisis de manière homogène et complète (par exemple, la marque **HEWLETT-PACKARD** n'apparaît pas sous la forme **HP** et a toujours été saisie avec le trait d'union). Les prix apparaissent sous forme de nombres sans symbole monétaire. Les informations ont été saisies dans la bonne colonne (par exemple **COMPAQ** apparaît bien dans la colonne **Marque** et **PROSIGNA 500** dans la colonne **Modèle**). Chaque bien est identifié de manière unique par un numéro de série.

Dans ce scénario, transférer les données dans la base AssetCenter est simple et peut être effectué très rapidement. Le responsable du projet devra parcourir la feuille de calcul Excel (par exemple, en triant la feuille sur chaque colonne successivement et en recherchant à chaque fois les éventuelles anomalies, telles que les numéros de série en double).

Une fois les données source vérifiées, le responsable créera un script d'importation à l'aide de l'interface graphique d'AssetCenter. S'il connaît déjà l'utilisation du module d'importation, la création et le test du script devraient lui prendre 2 heures. L'importation de toutes les données peut ensuite être réalisé en quelques heures.

La mise en place d'AssetCenter dans cette société devrait prendre seulement quelques semaines.

Scénario 2

Hypothèses

- Sources de données à récupérer : inventaire codes à barres réalisé à l'aide du Module Codes à Barres d'AssetCenter et d'un lecteur agréé
- Nombre de biens : 10 000
- Qualité du fichier source : très bonne

Description

La société va réaliser un inventaire physique complet de ses biens. Ces derniers sont localisés à un seul endroit, et consistent en micro-ordinateurs, imprimantes, écrans et équipements téléphoniques.

Dans ce scénario, la société souhaite non seulement collecter les informations portant sur les biens (marque, modèle, etc.), mais aussi la catégorie, l'utilisateur et la localisation des biens, ainsi que certaines de leurs caractéristiques.

La société doit commencer par renseigner les tables des localisations, services et personnes, centres de coûts, produits et caractéristiques. Ceci est fait soit manuellement, soit en important des données existantes. Une fois ces tables renseignées, on imprime un catalogue dans lequel figurent les enregistrements de ces tables et le numéro de codes à barres associé.

Cette opération doit être effectuée avant l'inventaire des biens lui-même, car cela garantit que tous les inventoristes décriront les localisations, services et personnes de la même manière. Vous obtiendrez ainsi une base de données homogène.

L'équipe chargée de l'inventaire parcourt l'ensemble du parc avec le catalogue, un lecteur et des étiquettes codes à barres d'identification des

biens. Pour chaque bien rencontré, une étiquette est apposée puis scannée, et les informations sur le bien sont scannées à partir du catalogue. Les informations sont mémorisées dans le lecteur puis transférées sur une station AssetCenter. A la fin, les données sont importées dans la base AssetCenter.

En supposant qu'il faut 2 minutes par bien et que 5 personnes réalisent l'inventaire des biens, on peut considérer qu'il faudra une dizaine de jours pour inventorier l'ensemble des biens.

La mise en place d'AssetCenter dans cette société devrait prendre environ deux mois.

Scénario 3

Hypothèses

- Sources de données à récupérer : logiciel d'inventaire automatique
- Nombre de biens : 15 000
- Qualité du fichier source : moyenne

Description

Dans ce scénario, on utilise un logiciel d'inventaire automatique pour collecter les données de PC en PC. 3 informations sont saisies à la main : la localisation, le centre de coûts et l'utilisateur. En supposant qu'un inventariste peut scanner 75 machines par jour et que 10 personnes réalisent l'inventaire, on peut estimer qu'il faudra environ 20 jours pour réaliser l'inventaire.

Les données de la base d'inventaire sont transférées à l'aide d'une passerelle développée par Peregrine. Cette passerelle a été réalisée en Access. On suppose qu'une personne de la société connaît bien Access. Il lui faudra quelques jours pour apprendre à utiliser et personnaliser la passerelle pour traiter les 3 informations supplémentaires saisies à la main.

Comme certaines des données de la base d'inventaire auront été saisies à la main, il faudra vérifier la qualité et l'homogénéité des informations dans la base d'inventaire.

La mise en place d'AssetCenter dans cette société devrait prendre environ deux mois.

Scénario 4

Hypothèses

- Sources de données à récupérer : 3 sources différentes
- Nombre de biens : 30 000
- Qualité du fichier source : moyenne

Description

Dans ce scénario, la société importe 3 sources de données différentes:

- Fichier texte contenant les services et personnes et fourni par le département des ressources humaines,
- Base de données Access décrivant les biens,
- Logiciel mainframe de help-desk.

Ce scénario, quoique complexe, correspond à un cas courant. Il va falloir établir une correspondance entre les 3 sources, afin de garantir l'intégrité référentielle des données. Par exemple, les biens étant saisis dans deux bases de données différentes, on risque de rencontrer des informations redondantes ou erronées.

Les données étant de qualité moyenne, il va falloir parcourir les données dans tous les sens pour les fiabiliser et les homogénéiser.

La base de données provenant du département des ressources humaines est de bonne qualité. Chaque enregistrement y est décrit par un matricule unique, nom, prénom, département, téléphone, fax, adresse email, localisation et centre de coûts. La structure des services et localisations peut en être déduite. Un fichier texte avec 9 champs peut aisément en être extrait.

Toute correction apportée aux données en provenance du département ressources humaines doit lui être signalée, sans quoi vous devrez refaire la correction suite à la prochaine importation des données.

La base de données Access est moyenne. Son interface a été développée il y a 3 ans et les données saisies ont été peu vérifiées. De plus, le développeur de l'application a quitté la société. Il va falloir déterminer dans quelle mesure les informations qui s'y trouvent présentent un intérêt. Les informations sur le fournisseur et le coût d'achat semblent corrects.

La base mainframe est de bonne qualité. Le matricule des personnes qui appellent le support technique est saisi systématiquement. Cet

identifiant va permettre de faire le lien avec la base des ressources humaines (lien entre les biens et leur utilisateur).

La société décide d'utiliser la base mainframe comme référence et de faire un lien avec la base Access grâce au numéro de série. Les enregistrements de la base Access qui ne sont liés à aucun enregistrement de la base mainframe ne seront pas importés.

Access sera utilisé pour établir le lien entre la base mainframe et la base Access, ainsi qu'entre la base mainframe et la base des ressources humaines. Il existe une personne suffisamment compétente pour réaliser ce travail et pour produire des fichiers utilisables par Access à partir de la base mainframe. Deux personnes auront pour mission de nettoyer les données obtenues avant de les importer. Le temps à passer sur cette opération dépend de leur compétence, ainsi que du volume et de la qualité relative des données. Un facteur de succès important réside dans la possibilité d'identifier de manière précise et unique les différents composants à lier. Par exemple, si la base des ressources humaines était peu fiable, avec 3 personnes pour un même matricule, il serait impossible d'identifier l'utilisateur d'un bien avec pertinence.

La mise en place d'AssetCenter dans cette société devrait prendre environ 2 mois.

Performances d'AssetCenter

Principes généraux

Les performances d'AssetCenter dépendent de plusieurs facteurs :

- Performances du S.G.B.D. lui-même.
- Paramétrage du S.G.B.D. Cette tâche est importante mais délicate, et demande de réelles compétences d'administration de bases de données. Il n'est pas rare de multiplier par 2 les performances d'AssetCenter grâce à un bon paramétrage du S.G.B.D.. Il convient, en particulier, de prêter une grande attention à la mémoire vive allouée au serveur de la base de données. Par exemple : pour plus de 10 000 biens gérés, allouez au moins 50 Mo de mémoire vive à la base de données elle-même.

- Possibilités intrinsèques du S.G.B.D. (compte tenu de la manière dont AssetCenter interagit avec le S.G.B.D.) et de son middleware (support de fonctionnalités avancées telles le rapatriement d'un ensemble de lignes en un seul paquet réseau).
- Performances matérielles du serveur : mémoire vive, sous-système disque (disque, cartes contrôleur, gestion de ceux-ci par le système, nombre de processeurs, etc.), utilisation de disques différents pour le stockage des tables et celui des index.
- Performances matérielles du client : mémoire vive (prévoir au minimum : 32 Mo sous Windows 95, Windows 98, Windows NT ou Windows 2000), vitesse d'affichage graphique (nous recommandons d'utiliser une carte d'accélération graphique ainsi que de doubler la mémoire vive minimale requise).
Le processeur est peu sollicité (un processeur Pentium est au minimum requis).
- Débit et temps de latence du réseau (pour augmenter les temps de réponse, augmentez le débit et diminuez le temps de latence).
- Nombre d'enregistrements stockés dans votre base de données.

Débit et temps de latence en réseau

Pour qu'AssetCenter reste confortable à utiliser en réseau W.A.N., nous vous recommandons de respecter un débit minimal et un temps de latence maximal. Ces performances dépendent du type d'activité effectué :

Type d'utilisation	Exemples d'utilisation	Débit réseau recommandé pour chaque utilisateur (en utilisation simultanée) (*)	Temps de latence maximal du réseau (**)
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Serveur applicatif d'AssetCenter ❖ Importations ❖ Passerelles 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ AssetCenter Serveur ❖ Passerelles ❖ Importation ❖ Serveur AssetCenter Web ❖ Reporting complexe 	Réseau local : 10 ou 100 Mb/s (pour l'ensemble des utilisateurs)	3 ms
Activités continues ou urgentes	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Gestion de l'assistance aux utilisateurs sur des problèmes urgents ❖ Prise d'appels ❖ Commandes ❖ Création de biens ❖ Créations et mises à jour fréquentes d'enregistrements 	128 Kb/s	50 ms
Activité normale	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Mise à jour normale d'enregistrements ❖ Techniciens de support qui utilisent AssetCenter occasionnellement 	64 Kb/s	50 ms
Activité occasionnelle	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Responsables informatiques qui consultent la base de données de temps en temps à travers son interface graphique ❖ Client AssetCenter Web 	32 Kb/s	75 ms
Reporting quotidien ou hebdomadaire de volume normal	Reporting local simple	32 Kb/s	125 ms
Reporting avancé		128 Kb/s	50 ms

(*) Le **b** de **Kb** et **Mb** signifie **bits** et non **bytes**.

(**) Le temps de latence du réseau est le temps que met un **paquet** à aller du client jusqu'au serveur ou réciproquement. Ce temps correspond au temps de **ping** divisé par 2.

Locking des enregistrements de la base AssetCenter par des applications externes

Certains outils externes lockent les enregistrements, même en consultation.

Ceci peut affecter les performances d'AssetCenter. Nous vous recommandons d'éviter le locking des enregistrements.

Avec Sybase SQL Server et Microsoft SQL Server, par exemple, préférez l'accès en **dirty read**.

Configuration de la base de données

L'affichage du détail des enregistrements peut être ralenti dans les cas suivants :

- Restrictions d'accès : à chaque consultation d'un enregistrement de la base, AssetCenter parcourt les restrictions d'accès de l'utilisateur connecté. Trop de restrictions ralentissent l'affichage.
- Lignes d'historique : à chaque consultation d'un enregistrement de la base, AssetCenter rapatrie les lignes d'historique attachées à l'enregistrement. Trop de lignes ralentissent l'affichage.
- Caractéristiques (notamment celles qui sont calculées) : à chaque consultation d'un enregistrement de la base, AssetCenter rapatrie les caractéristiques attachées à l'enregistrement. Trop de lignes ralentissent l'affichage.