

AssetCenter™

Versión 3.5

Manual de referencia: Gestión de equipos

12 de septiembre de 2000
ITEM ACT-3.5X-ES-000747



© Peregrine Systems, Inc., 1999-2000. Reservados todos los derechos.

Runtime Sybase SQL Anywhere: © Sybase, Inc. 1992–1995 y para algunas partes, © Copyright Rational Systems, Inc. 1992–1994.

La información contenida en este documento es propiedad de Peregrine Systems, Inc. Se prohíbe su utilización o comunicación sin la autorización escrita de Peregrine Systems, Inc. La reproducción total o parcial de este manual sólo es posible previo acuerdo escrito de Peregrine Systems, Inc.

Esta documentación identifica numerosos productos por la marca. La mayoría de estas citas son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Peregrine Systems, ServiceCenter, AssetCenter, InfraCenter for Workgroups e InfraTools son marcas registradas de Peregrine Systems, Inc.

El software descrito en este manual se suministra con un contrato de licencia entre Peregrine Systems, Inc. y el usuario final; deberá utilizarse según los términos de dicho contrato.

La información contenida en este documento está sujeta a modificaciones sin previo aviso de Peregrine Systems, Inc.

Se pueden introducir modificaciones en el software y es posible que la documentación suministrada no esté perfectamente adecuada a la versión que posea el usuario. Estas modificaciones no comprometen en absoluto la buena comprensión de los manuales y del software. Para más información sobre los cambios recientes, se recomienda consultar el archivo "readme.txt".

Los nombres de personas y sociedades citados en el manual, en la base de datos de ejemplo y en el Tutorial son ficticios y están destinados a ilustrar la utilización del software. Cualquier similitud con sociedades o personas existentes o que hayan existido es pura coincidencia.

Integridad de los datos AssetCenter e InfraCenter for Workgroups

AssetCenter e InfraCenter for Workgroups son programas de gran riqueza funcional, la cual requiere la utilización de una base de datos de estructura compleja: la base contiene un importante número de tablas, campos, vínculos e índices; algunas tablas intermedias no se visualizan mediante la interfaz gráfica; algunos vínculos, campos e índices son automáticamente creados, suprimidos o modificados por el software.

Sólo las interfaces previstas por AssetCenter e InfraCenter for Workgroups (interfaz gráfica, API, programa de importación, interfaz WEB, pasarelas) pueden modificar el contenido de la base de datos respetando su integridad. **No se deberá modificar nunca la estructura ni el contenido de la base de datos por otros medios que los previstos por el software**; efectivamente, es muy probable que tales modificaciones ocasionen el deterioro de la base de datos, con manifestaciones como la pérdida o la modificación involuntaria de datos o vínculos, la creación de vínculos o registros fantasmas, la aparición de mensajes de error grave, etc. Las alteraciones de la

base de datos resultantes de este tipo de manipulación acarrearán la rescisión de la garantía y del soporte técnico proporcionados por Peregrine Systems.

Entornos admitidos por AssetCenter e InfraCenter for Workgroups

AssetCenter e InfraCenter for Workgroups funcionan en un conjunto definido de entornos cuya lista figura en el manual titulado "Manual de instalación y actualización". La utilización de AssetCenter o InfraCenter for Workgroups en entornos distintos de los previstos se efectúa por cuenta y riesgo del usuario. Las alteraciones de la base de datos resultantes de la utilización de AssetCenter e InfraCenter for Workgroups en entornos no previstos acarrearán la rescisión de la garantía y del soporte técnico proporcionados por el grupo Peregrine Systems.

Prefacio

Presentación de AssetCenter

AssetCenter es un sistema completo de gestión de los activos tecnológicos que consta de cinco funciones totalmente integradas, construidas a partir de un referencial común situado en el corazón del sistema de información:

- Gestión de equipos
- Gestión de compras
- Gestión de contratos, del leasing y de la financiación
- Gestión de costes

Su dimensión "integrada" le permite acceder a todas las funciones a partir de la misma interfaz y trabajar en una base de datos única, sin duplicación de información.

Su dimensión "funcional" le permite adaptar la interfaz a sus necesidades seleccionando sólo las funcionalidades a las que desea acceder. Así se simplifica la interfaz.

Objetivos de los manuales de referencia

En estos manuales se explica en detalle y de manera sistemática el funcionamiento de AssetCenter.

- Ergonomía general y tablas de referencia
- Gestión de equipos
- Gestión de compras
- Gestión de contratos, del leasing y de la financiación
- Gestión de costes
- Manual de administración e implantación de AssetCenter

También se encuentran disponibles en forma de una ayuda en pantalla cuyo contenido es prácticamente el mismo.

Existe un documento con un índice general y un índice alfabético de la totalidad de dichos manuales.

Objetivo de este manual

En este manual se explica en detalle cómo administrar los bienes, el software, las categorías, los productos, las existencias, las intervenciones, los proyectos y los inventarios por códigos de barras.

Para ponerse en contacto con Peregrine Systems

Sede mundial

Peregrine Systems, Inc.
3611 Valley Centre Drive
San Diego, CA 92130
Estados Unidos
Tel.: +1 858 481 5000 u 800 638 5231
Fax: +1 858 481 1751
Web: <http://www.peregrine.com>

Soporte clientes:
Tel.: +1 858 794 7402 u 800 960 9998
Fax: +1 858 794 6028
E-mail: support@peregrine.com
Web: <http://support.peregrine.com>
Horarios: de lunes a viernes, de 05.00 a 17.30 (hora PST)

Francia, España, Grecia y África (excepto Sudáfrica)

Peregrine Systems
Tour Franklin - La Défense 8
92042 Paris - La Défense Cedex
Francia
Tel.: +33 (0)1 47 73 11 11
Fax: +33 (0)1 47 73 11 12

Soporte clientes:
Tel.: +33 (0) 800 505 100
Fax: +33 (0)1 47 73 11 61
E-mail: frsupport@peregrine.fr
Horarios: de lunes a viernes, de 08.00 a 18.00 (hora local)

Alemania y Europa del Este

Peregrine Systems GmbH
Bürohaus ATRICOM
Lyoner Strasse 15
60528 Frankfurt
Alemania
Tel.: +49 (0)(69) 6 77 34-0
Fax: +49 (0)(69) 66 80 26-26

Soporte clientes:
Tel.: 0800 2773823
Fax: +49 (0)(69) 66 80 26-26
E-mail: psc@peregrine.de
Horarios: de lunes a viernes, de 08.00 a 17.00 (hora local)

Reino Unido

Peregrine Systems, Ltd.
Ambassador House
Paradise Road
Richmond
Surrey TW9 1SQ
Reino Unido
Tel.: +44 (0)181 332 9666
Fax: +44 (0)181 332 9533

Soporte clientes:
Tel.: +44 (0)181 334 5844 ó 0800 834 7700
Fax: +44 (0)181 334 5890
E-mail: uksupport@peregrine.com
Horarios: de lunes a viernes, de 08.00 a 18.00 (hora local)

Dinamarca, Noruega, Finlandia e Islandia

Peregrine Systems A/S
Naverland 2, 12th fl.
DK-2600 Glostrup
Dinamarca
Tel.: +45 43 46 76 76
Fax : +45 43 46 76 77

Soporte clientes:
Tel.: +45 77 31 77 76
Fax: +45 43 46 76 77

E-mail: support.nordic@peregrine.com
Horarios: de lunes a viernes, de 08.30 a 04.30 (hora local)

Países Bajos, Bélgica y Luxemburgo

Peregrine Systems BV
Botnische Golf 9a
Postbus 244
3440 AE Woerden
Países Bajos
Tel.: +31 (0) 348 43 7070
Fax: +31 (0) 348 43 7080

Soporte clientes:
Tel.: 0800 0230889 (Países Bajos)
ó 0800 74747575 (Bélgica y Luxemburgo)
Fax: +31 (0) 348 43 7080
E-mail: benelux.support@peregrine.com
Horarios: de lunes a viernes, de 08.00 a 18.00 (hora local)

Singapur

Peregrine Systems Pte.Ltd
#03-16
CINTECH III
77 Science Park Drive
Singapore Science Park
118256
Singapur
Tel.: +65 778 5505
Fax: +65 777 3033

Italia

Peregrine Systems, S.r.l.
Via Monte di Pietà, 21
I-20121 Milano
Italia
Tel.: +39 (02) 86337230
Fax: +39 (02) 86337720

Soporte clientes:
Tel.: +39 (02) 86337230
Fax: +39 (02) 86337400

Japón

Peregrine Systems K.K.
Level 32, Shinjuku Nomura Building
1-26-2 Nishi-shinjuku, Shinjuku-ku
Tokyo 163-0532
Japón

Tel.: +81 (3) 5322-1350
Fax: +81 (3) 5322-1352

Soporte clientes:
Tel.: +81 (3) 5322-1350
Fax: +81 (3) 5322-1352
E-mail: glipper@Peregrine.com

Suecia

Peregrine Systems AB
Frösundaviks Allé 15, 4th floor
S-169 70 Solna
Suecia

Tel.: +46 (0)8-655 36 04
Fax : +46 (0)8-655 26 10

Soporte clientes:
Tel.: +45 77 31 77 76
Fax: +45 43 46 76 77
E-mail: nordic@peregrine.com
Horarios: de lunes a viernes, de 08.30 a 04.30 (hora local)

Convenciones utilizadas

Los comandos se describen con las siguientes convenciones de notación:

[]	Estos corchetes enmarcan un parámetro opcional. No se deben incluir en el comando. Excepción: en los scripts BASIC, los corchetes que enmarcan el camino de acceso a datos de la base deben figurar de la siguiente forma: [Vínculo.Vínculo.Campo]
< >	Estos corchetes enmarcan un parámetro descrito en lenguaje claro. No se deben incluir en el comando. Asimismo, hay que sustituir el texto que enmarcan por la información que debe figurar.
{ }	Estas llaves enmarcan parámetros entre los que se debe elegir uno solo. Las llaves no se deben incluir en el comando
	La barra vertical separa los parámetros posibles que figuran entre las llaves.
*	El asterisco añadido a la derecha de corchetes indica que la fórmula que enmarcan se puede repetir varias veces.

Las siguientes presentaciones tienen significaciones específicas:

Póliza fija	Comando DOS.
<input type="text" value="Ejemplo"/>	Ejemplo de código o de comando.
...	Fragmento de código o de comando omitido.
Nombre de objeto	Los nombres de campos, pestañas, menús y archivos están impresos en negritas.
<u>Nota</u>	Nota importante.

Comuníquenos sus observaciones

Nuestro objetivo es poner a su disposición las documentaciones más actualizadas y útiles para usted.

Sus observaciones son bienvenidas.

No dude en enviarnos sus comentarios a
documentation@peregrine.com.

Índice general

Capítulo 1 - Gestión de bienes	1
Definición de un bien	1
Introducción de bienes	2
Metodología	2
Detalle de un bien	4
Descripción de la adquisición de bienes	5
Inmovilización de bienes	7
Descripción de la inmovilización de un bien	7
Asociación de un inmovilizado a un bien	9
Contratos relativos a los bienes	10
Mantenimiento e intervenciones en los bienes	11
Consumos relativos a los bienes	11
Costes de los bienes	12
Gestión de movimientos de bienes	13
Creación de los bienes	13
Reserva de bienes	13
Recepción de bienes	15
Asignación de bienes a un usuario	16
Control de los movimientos de bienes	17
Gestión de fin de vida útil de un bien	17

Capítulo 2 - Gestión de conexión entre bienes	19
Nociones básicas	19
Creación de una conexión	20
Creación de una plantilla de conexión	20
Creación de los bienes por conectar	22
Declaración de la conexión	23
Información complementaria sobre la conexión	26
Gestión de una conexión	26
Visualización del número de conexiones	26
Fin de una conexión entre dos bienes	27
Impacto de la supresión de un bien conectado	27
Impacto del cambio de asignación de un puerto de conexión	27

Capítulo 3 - Gestión de software	29
Conceptos usados en la Gestión de software	30
Funcionamiento general de la gestión de software	33

Partes de AssetCenter en las que interviene el software	34
Implantación de la gestión de software	35
Descripción de los contratos de licencia de software	37
Descripción de las instalaciones de software	40
Descripción del uso de licencias en las estaciones de trabajo designadas	41
Descripción del uso de licencias por los usuarios nominativos	41
Uso de los contadores de software	42
Comprobación automática de las licencias de software	47
Gestión de un contrato de tipo Microsoft Select	48
Importación del software inventariado por medio de las puertas de enlace	50
Gestión de adquisición de una licencia de software y extensión de los derechos de licencia	51
Gestión de series de software	51
<hr/>	
Capítulo 4 - Gestión de categorías	55
Definición de una categoría	55
Creación de una categoría	56
<hr/>	
Capítulo 5 - Gestión de productos	59
Definición de un producto	59
Naturaleza de los productos	60
Composición de los productos	61
Principio de la composición de productos	62
Configuraciones de proveedores	63
Principales usos de los productos	65
Creación fácil de bienes, intervenciones, contratos y formaciones	65
Creación de ajustes	67
Gestión de consumos de bienes	67
Gestión de utilización de los contratos	69
Gestión de utilización de las licencias	70
Lo que crea una línea de composición de producto, petición, estimación o pedido	71
Proveedores de productos	81
Gestión de un catálogo de productos	82
<hr/>	
Capítulo 6 - Ajustes	83
Definición de un ajuste	83
Creación de ajustes	84
Ejemplo: uso de los ajustes para modificar valores de características	86
Ejemplo: uso de los ajustes para administrar las extensiones de licencia	90
Otros ejemplos de uso de los ajustes	94
<hr/>	
Capítulo 7 - Gestión de existencias	99
Definición de las existencias	99
Funcionamiento general de las existencias	100
Creación de existencias	102
Definición de las reglas de gestión de existencias	103
Gestión de bienes en existencias	103
Lista de bienes en existencias	103
Puesta de bienes en las existencias	104

Salida de bienes de las existencias	106
<hr/>	
Capítulo 8 - Gestión de intervenciones	109
Definición de una intervención	110
Definición de una tarea secundaria	110
Tipos de intervención	111
Evolución de una intervención	112
Seguimiento de una intervención	114
Gestión de intervenciones	114
<hr/>	
Capítulo 9 - Gestión de proyectos	117
Definición de un proyecto	117
Gestión de un proyecto	117
<hr/>	
Capítulo 10 - Realización de un inventario por códigos de barras	119
Inicialización de un inventario	119
Preparación del equipo	120
Salvaguarda de los datos de un lector	122
Actualización de la base de datos	124

Capítulo 1 - Gestión de bienes

En esta sección se explica cómo describir y administrar los bienes con AssetCenter.

Encontrará información sobre los siguientes temas:

- Definición de un bien
- Introducción de bienes
- Descripción de la adquisición de bienes
- Inmovilización de bienes
- Contratos relativos a los bienes
- Mantenimiento e intervenciones en los bienes
- Consumos relativos a los bienes
- Costes de los bienes
- Gestión de movimientos de bienes

Acceda a la lista de bienes por medio del menú Parque/ Bienes.

Definición de un bien

En el centro de AssetCenter está el **bien**. Un bien es un objeto referenciado del parque. No siempre es de su propiedad, ya que puede arrendarse o financiarse mediante leasing.

Éstos son algunos ejemplos comunes de bienes:

- Unidades centrales
- Impresoras
- Licencias de software
- Terminales pasivos
- El estándar telefónico de la empresa

Los bienes también pueden estar jerarquizados; en ese caso, se asocian los bienes secundarios al bien principal.

Por ejemplo:

- Una estación de trabajo completa (unidad central con teclado, monitor, impresora, etc.)
- Conjuntos estándar de oficinas (mesa, silla, armario, ordenador, teléfono)

Con AssetCenter, los bienes se describen de manera exhaustiva y detallada.

Introducción de bienes




En este apartado se explica cómo introducir bienes en la base de datos AssetCenter.



- Metodología
- Detalle de un bien

Metodología

Para crear un bien, proceda de la siguiente manera:


Creación normal

- Visualice la lista de bienes (Menú **Parque/ Bienes**).
- Haga clic en el botón . AssetCenter presenta entonces una pantalla en la que usted introduce la información relativa al nuevo bien.
- Para elegir la categoría del bien, haga clic en los botones  o  situados a la derecha del campo **Categoría** (Nombre SQL: Category). Seleccione una categoría en la lista de categorías haciendo clic en ella con el ratón.

- ↪ Seleccione una marca en el campo **Marca** (Nombre SQL: Brand). Para encontrar fácilmente una marca ya existente, teclee las primeras letras. AssetCenter busca automáticamente entre las marcas ya existentes y complementa las letras escritas con lo que existe. También es posible desplegar la lista de marcas por medio del botón  situado a la derecha del campo.
- ↪ Elija un modelo correspondiente a esta marca en el campo **Producto** (Nombre SQL:: Product).
- ↪ A medida que va introduciendo los datos (**Categoría, Marca, Producto**), AssetCenter completa otros campos con valores predeterminados modificables (**Cód. interno, Icono**, etc.). Todos estos valores predeterminados son configurables por el administrador.
- ↪ De igual manera, puede introducir los vínculos **Usuario** (Nombre SQL: User), **Localización** (Nombre SQL: Location), etc.
- ↪ Cree el bien en la base de datos haciendo clic en el botón .
- ↪ Cuando consulte los otros datos en las pestañas, puede asociar ahora información complementaria, como características, contratos e información sobre el mantenimiento del bien.

Atención: sólo después de crear el bien puede añadir elementos en las listas de las pestañas de su detalle.

Características del bien durante su creación

En cuanto usted indica un producto, se recuperan las características del producto y su valor. Esta copia sólo se efectúa cuando se crea el bien mediante el botón .



Puede modificar libremente la lista de características copiadas, así como sus valores.

Después de la creación del bien, si modifica las características del producto, no se introducirá ninguna modificación en las características del bien.

Creación de bienes a partir de un producto compuesto

Cuando la pestaña **Contenido** del detalle del producto que sirve de modelo para la creación de los bienes contiene productos, AssetCenter crea automáticamente varios bienes a la vez:

- ↪ Visualice la lista de bienes.

- ↪ Haga clic en el botón .
- ↪ Elija el producto compuesto en el campo **Producto** (Nombre SQL: Product).
- ↪ Complete los campos de su elección.
- ↪ Lance la creación de los bienes haciendo clic en el botón .

Detalle de un bien

Información básica

Cada bien se identifica por medio de algunos datos básicos: **Categoría** (Nombre SQL: Category), **Marca** (Nombre SQL: Brand) y **Producto** (Nombre SQL: Product). Usted no está obligado a especificarlos todos.

Modo de funcionamiento

- Una vez elegida la marca, AssetCenter sólo propone los productos de esta marca.
- Si usted selecciona directamente el producto, AssetCenter presenta automáticamente la marca y la naturaleza de categoría correspondientes.
- El pequeño icono que aparece en la parte superior izquierda de la pantalla de detalle procede de la categoría. Puede modificarse manualmente. Para ello, haga doble clic en el espacio reservado para el icono. De este modo, es posible asociar una imagen.
- Si el modelo que usted introduce no existe en la base de datos, AssetCenter propone la creación del producto correspondiente. Se crea entonces el producto con la marca y la categoría especificadas.

Pestañas de la pantalla de detalle del bien

La visualización de algunas pestañas del detalle de los bienes depende de dos elementos:

- **Naturaleza** (Nombre SQL: seNature) de la categoría del bien
- Opciones elegidas en el menú **Bienes/ Conectar con bienes distantes**

Ésta es la lista de las pestañas cuya visualización es condicional:

Pestaña Consumo

Esta pestaña se visualiza únicamente si el campo **Naturaleza** (Nombre SQL: seNature) de la categoría del bien tiene el valor **Equipo estándar** u **Ordenador**.

Pestaña Conexiones

Esta pestaña se visualiza únicamente si está marcada la casilla **Pestaña 'Conexión' visible de manera predeterminada** (Nombre SQL: bIsCnxClient) en la pestaña **Opciones** del detalle de la categoría asociada al bien o si se marca la opción del menú **Bienes/ Conectar con bienes distantes**.

Jerarquía de bienes

Los bienes están organizados de modo jerárquico.


Atención: la organización arborescente de los bienes no ha sido diseñada para describir redes. No es recomendable definir, por ejemplo, los servidores como bienes principales y las estaciones de trabajo como componentes de estos bienes principales: usted no podría, entre otras cosas, conectar un ordenador a varios servidores... Es preferible utilizar la pestaña **Conexiones** del detalle de los bienes para describir las conexiones entre ordenadores.

Descripción de la adquisición de bienes

La pestaña **Adquis.** permite visualizar los principales datos relativos a la adquisición del bien. La mayor parte de esta información se agrupa en pestañas secundarias.

Presupuesto y centro de coste predeterminados del bien

En la parte superior de la pestaña **Adquis.** se definen el presupuesto y el centro de coste asociados al bien de manera predeterminada.

En cuanto se efectúa un gasto relativo al bien (intervención, consumo, etc.), se imputa al centro de coste y al presupuesto predeterminados que se han seleccionado. Esto concierne sobre todo los botones de imputación de gastos .

Modo de adquisición

AssetCenter administra 4 modos de adquisición de bienes:

- **Compra**
- **Arrendamiento**
- **Leasing**
- **Préstamo**

La elección de uno de estos modos condiciona la visualización de:

- Algunas pestañas de detalle del bien
- Algunos campos en la pestaña **Adquis.**
- Algunas pestañas secundarias de la pestaña **Adquis.**

El modo predeterminado es **Compra**.

Sólo la elección del modo **Compra** provoca la visualización de la pestaña **Inmov.** en el detalle del bien.

Contratos vinculados a la adquisición de un bien

Sea cual sea el modo de adquisición que seleccione, usted puede vincular un contrato a la adquisición a partir de la pestaña secundaria **Abastecimiento**. El contrato así seleccionado aparece en la pestaña **Contratos** del detalle del bien.

Atención: si usted valida la selección de un contrato, el **Modo adquis.** (Nombre SQL: seAcquMethod) del bien se modificará automáticamente para indicar el modo de financiación especificado en el campo **Modo predeterminado de adquisición de bienes** (Nombre SQL: seAcquMethod), en la pestaña **General** del detalle del contrato.

Empresas vinculadas a la adquisición de un bien

En la pestaña secundaria **Abastecimiento**, puede seleccionar:

- Un **Arrendador** (Nombre SQL: Lessor) para los bienes en arrendamiento o leasing.
- Un **Prestamista** para los bienes que han dado lugar a un préstamo.

Pestañas secundarias adicionales de descripción de cuota

Sea cual sea el modo de adquisición seleccionado, puede añadir pestañas secundarias de descripción de cuota en la pestaña **Adquis.** Para ello, sitúese en la zona de pestaña secundaria, pulse el botón derecho del ratón y elija la opción **Añadir un vínculo.**

Cuota debe entenderse en el sentido amplio de la palabra: se trata de cualquier cantidad que se ha de pagar periódicamente para un bien: primas de seguro, pagos relacionados con un contrato de mantenimiento...

Estas pestañas secundarias son similares a las pestañas secundarias de descripción de las cuotas de leasing.

Inmovilización de bienes

En este apartado se explican en detalle los siguientes temas:

- Descripción de la inmovilización de un bien
- Asociación de un inmovilizado a un bien

Descripción de la inmovilización de un bien

Descripción y cálculo de la amortización de un bien

La información relativa a la inmovilización de un bien figura en la pestaña **Inmov.** del detalle del bien.

Esta pestaña sólo se visualiza cuando el campo **Modo adquis.** (Nombre SQL: seAcquMethod) de la pestaña **Adquis.** tiene el valor **Compra.**

Contiene dos tipos de información:



- El marco de la izquierda contiene campos y vínculos útiles para el cálculo de la amortización y del valor residual del bien
- El marco de la derecha presenta los registros de la tabla **Inmovilizado** (Nombre SQL: amFixedAsset) asociados al bien después de su importación a AssetCenter

Las fórmulas de cálculo de las amortizaciones están definidas en la tabla **Fórmulas de cálculo de depreciación** (Nombre SQL: amDeprScheme).

La selección de la fórmula de cálculo para el bien se efectúa por medio del vínculo **Tipo amortización** (Nombre SQL: DeprScheme).

Definición de las fórmulas de cálculo de amortización

Para definir una fórmula de cálculo de amortización:

- ↳ A partir del detalle del bien:
 - ↳ Visualice la pestaña **Inmov.**
 - ↳ Haga clic en el botón .
- A partir de la ventana visualizada por medio del menú **Herramientas/ Lista de pantallas:**
 - ↳ Seleccione la tabla de nombre SQL **amDeprScheme**.
 - ↳ Haga clic en el botón .
 - ↳ Complete la pestaña **General**.
 - ↳ Cree un script de cálculo en la pestaña **Script**.

El objetivo del script es el recálculo del importe de las amortizaciones a partir de los campos:

- En la tabla **Fórmulas de cálculo de depreciación:**
 - ❖ Campo **Duración** (Nombre SQL: tsDeprDur)
 - ❖ Campo **Coefficiente** (Nombre SQL: fCoeff)
 - ❖ Campo **Tasa** (Nombre SQL: pRate)
- En la tabla **Bienes** (Nombre SQL: amAsset):
 - ❖ Campo **Fecha de inicio** (Nombre SQL: dStartAcqu)
 - ❖ Campo **Base amortización** (Nombre SQL: mDeprBasis)
 - ❖ Campo **Fecha de cálculo** (Nombre SQL: dDeprRecalc)

El importe obtenido debe modificar el valor del campo **Amortizaciones** (Nombre SQL: mDeprVal).

El campo **Valor residual** (Nombre SQL: mNetValue) es recalculado automáticamente por AssetCenter cuando se modifican los campos **Base amortización** y **Amortizaciones**.

Ejemplo (muy) simplificado de script de cálculo de una amortización lineal:

```
Dim PorcentajeAmortizado As Variant
If [DeprScheme.tsDeprDur] <= 0 Then
    Set [mDeprVal] = 0
Else
```



```

    If [dDeprRecalc] < [dStartAcqu] Then
        Set [mDeprVal] = 0
    Else
        If amDateDiff([dDeprRecalc],[dStartAcqu]) >=
[DeprScheme.tsDeprDur] Then
            Set [mDeprVal] = [mDeprBasis]
        Else
            PorcientoAmortizado=amDateDiff([dDeprRecalc],[dStartAcqu])/[DeprScheme.
            tsDeprDur]
            Set [mDeprVal] = [mDeprBasis]*PorcientoAmortizado
        End If
    End If
End If

```

Un automatismo de AssetCenter se encarga de recalcular el campo **Amortizaciones** si se modifican los campos de referencia.

Evaluación del importe de las amortizaciones para un conjunto de bienes

Después de seleccionar simultáneamente los bienes que hay que actualizar, si desea actualizar el valor del campo **Amortizaciones** en una fecha dada para la selección de bienes, modifique la fecha del campo **Fecha de cálculo**.

También puede crear una acción de **Tipo** (Nombre SQL: seActionType): **Script** que efectúe esta tarea. Su script será de tipo:

```
Set [dDeprRecalc] = amDate
```



El campo **Amortizaciones** será actualizado por los automatismos predeterminados de AssetCenter.

Usted puede incluso crear un esquema de workflow que active periódicamente en el conjunto de bienes la acción descrita anteriormente.



Asociación de un inmovilizado a un bien

Dispone de dos posibilidades:

Desde el detalle del bien




- ↪ Visualice la pestaña **Inmov.**
- ↪ Use los botones  y  para añadir o eliminar el inmovilizado asociado al bien. También puede visualizar la lista de inmovilizado en otra ventana y seleccionar el inmovilizado que debe asociarse, arrastrarlo y colocarlo en la lista de la pestaña **Inmov.** del bien.

Desde el detalle del inmovilizado

- ↪ Visualice la pestaña **Bienes**.
- ↪ Use los botones  y  para añadir o eliminar los bienes asociados al inmovilizado. También puede visualizar la lista de bienes en otra ventana y seleccionar el bien que debe asociarse, arrastrarlo y colocarlo en la pestaña **Bienes** del inmovilizado.

Contratos relativos a los bienes

La pestaña **Contratos** del detalle del bien presenta la lista de contratos asociados al bien.

Use los botones ,  y  para añadir, eliminar, o visualizar y modificar los contratos.

En la parte superior de la pestaña figura un filtro específico.

Detalle de una línea de contrato

En el detalle de la línea de contrato asociada al bien, elija el contrato que le interesa e indique la fecha de inclusión en el contrato, así como la fecha prevista de salida del contrato. Complete eventualmente los campos **Autorización** (Nombre SQL: seAuthorization) y **Núm. utilizaciones** (Nombre SQL: IUseCount).

La adquisición de bienes puede efectuarse en el marco de un contrato. La pestaña **Adquis.** del detalle de un bien permite asociar un contrato a un bien adquirido por uno de los siguientes métodos:

- Compra
- Arrendamiento
- Leasing
- Préstamo

Según el modo de adquisición del bien, algunas pestañas secundarias permiten precisar las particularidades del contrato de adquisición del bien.




Mantenimiento e intervenciones en los bienes

La pestaña **Manten.** del detalle del bien agrupa información sobre:

- Las condiciones de garantía del bien
- El contrato de mantenimiento relativo al bien
- Las intervenciones relativas al bien

Es posible elegir un contrato de mantenimiento relativo al bien. AssetCenter presenta automáticamente las fechas de inicio y fin del contrato, que figuran en el detalle del contrato. Este contrato luego se asociará de manera predeterminada a las intervenciones de tipo **Mantenimiento bajo contrato**.

Si usted selecciona un contrato de mantenimiento, éste se añadirá automáticamente a la lista de la pestaña **Contratos** del detalle del bien. Del mismo modo, si elimina el contrato de mantenimiento seleccionado, se eliminará de la lista de la pestaña **Contratos**.

Use los botones ,  y  para añadir, eliminar, o visualizar y modificar las intervenciones asociadas al bien.

Consumos relativos a los bienes

Definición de un consumo

Un consumo es el uso de un consumible por un bien o una intervención.

Un consumo puede definirse:




- Al nivel del bien o de la intervención seleccionando manualmente los productos consumibles en la pestaña que inventaria los consumos:
 - ❖ Pestaña **Consumo** de la tabla **Bienes**
 - ❖ Pestaña **Consumo** de la tabla **Intervenciones**
- Al nivel del ciclo de adquisición creando una línea de composición de petición de compra o de pedido que cree un consumo o reserve un producto, que será usado por un bien definido.

Los consumibles son elementos del catálogo de productos. Al nivel de las existencias, usted puede reservar productos consumibles y determinar a qué bien están asociados.


Hay una gestión de historiales de los consumos, que se repercuten en los costes asociados al bien o a la intervención, en los presupuestos y centros de costes, en las reservas de productos y en las existencias.

Pestaña *Consumo* del detalle de un bien

La pestaña **Consumo** del detalle del bien agrupa todos los consumos realizados al nivel del bien.

Use los botones ,  y  para añadir, eliminar, o visualizar y modificar las líneas de consumos.

En la parte superior de la pestaña figura un filtro específico en la fecha.

El botón  permite calcular la suma de los costes visualizados en la lista, una vez aplicados los eventuales filtros.

Detalle de una línea de consumo


Las casillas de selección **Compatibles**, **En existencias** y **Reservados** permiten realizar un filtro en la lista de productos disponibles para el consumo.




Cada vez que se añade una línea de consumo provoca la creación de una línea de gasto que recupera la información que allí figura.

Costes de los bienes

La pestaña **Costes** del detalle del bien presenta la lista de líneas de gastos asociadas al bien.

En la parte superior de la pestaña figuran filtros específicos.

El botón  permite calcular la suma de los costes visualizados en la lista, una vez aplicados los eventuales filtros.

Use los botones ,  y  para añadir, eliminar, o visualizar y modificar las líneas de gastos.

Gestión de movimientos de bienes

En este apartado se explica cómo efectuar algunas acciones relativas a los bienes con AssetCenter.

Encontrará información sobre los siguientes temas:

- Creación de los bienes
- Reserva de bienes
- Recepción de bienes
- Asignación de bienes a un usuario
- Control de los movimientos de bienes
- Gestión de fin de vida útil de un bien

Creación de los bienes

Existen varias maneras de crear bienes en la tabla de bienes:

- Introducción directa en la tabla de bienes.
- Importación a la tabla de bienes: se recomienda la importación cuando las modificaciones por introducir y/o los bienes que hay que crear son numerosos.
- A partir de un pedido: cuando usted usa el ciclo de gestión de adquisiciones, puede crear los bienes objeto de un pedido en la tabla de bienes por medio del menú específico **Pedidos/ Crear bienes pendientes de recepción**. En este caso, el campo **Asignación** (Nombre SQL: seAssignment) de la pestaña **General** del detalle de los bienes toma el valor **Pendiente de recepción**.
- A partir de una recepción de pedidos: cuando utiliza el ciclo de gestión de adquisiciones, la función de recepción crea automáticamente los bienes recibidos en la tabla de bienes, si no se han creado aún al nivel del pedido (por medio del menú **Pedidos/ Crear bienes pendientes de recepción**). Para activar la función de recepción, dispone de varios métodos: puede utilizar el menú **Finanzas/ Recepciones**, por ejemplo.

Reserva de bienes

AssetCenter administra las reservas de bienes.

Un bien sólo puede reservarse cuando el campo **Asignación** (Nombre SQL: seAssignment) de la pestaña **General** del detalle del bien indica **No asignado** o **Pendiente de recepción**.

Usted puede reservar un bien de varias maneras.

A partir del detalle del bien

Para reservar un bien:

- Visualice la pestaña **General** del detalle del bien que se desea reservar.
- Especifique las fechas de inicio y fin de reserva así como la persona que reserva.







Para suprimir una reserva de bienes, modifique el valor del campo **Asignación** o suprima los valores de los campos relativos a la reserva.



A partir de una petición de compra

Una petición de compra puede componerse de:


- Bienes por pedir que no existen aún en la tabla de bienes.
- Bienes que se reservan por medio de la petición de compra. Éstos ya se han creado en la tabla de bienes y cumplen las condiciones descritas anteriormente.

Para reservar un bien por medio de una petición de compra:

- ⇒ Visualice el detalle de la petición de compra.
- ⇒ Visualice el detalle de la composición de la petición haciendo clic en .
- ⇒ Sitúese en la pestaña **Reservas**.
- ⇒ Haga clic en .
- ⇒ La ventana que aparece presenta la lista de los bienes cuyo campo **Asignación** (Nombre SQL: seAssignment) indica **No asignado** o **Pendiente de recepción**.
- ⇒ Si en la base de datos hay bienes que cumplen con estos criterios, selecciónelos y haga clic en  para reservarlos. En caso contrario, haga clic en  y cree nuevos bienes. El campo **Asignación** de los bienes que va a crear deberá indicar **No asignado** o **Pendiente de recepción**. Complete los campos necesarios y haga clic en  para crear el bien y en  para reservarlo.

- ↩ Valide la reserva haciendo clic en  en el detalle de la línea de composición de la petición.
- ↩ Complete eventualmente el campo **Fin reserva** (Nombre SQL: dReservEnd) en la pestaña **General** del detalle del bien haciendo clic en el botón  en la pestaña **Reservas** del detalle de la composición de la petición.

Para suprimir una reserva de bien efectuada por medio de una petición:

- ↩ Seleccione la reserva en la lista de la pestaña **Reservas** del detalle de la composición de la petición.
- ↩ Haga clic en  para suprimirla.

Incidencias en la gestión de existencias

El hecho de reservar un bien tiene una incidencia en la gestión de existencias a las que está asociado: el bien reservado no se contabiliza durante el control de los niveles de las existencias.

Nota: las existencias a las que está asignado un bien reservado se indican en el campo **Existencias** (Nombre SQL: Stock) de la pestaña **General** del detalle del bien.

Recepción de bienes

Existen dos maneras de recibir los bienes:

- A partir de la función de recepción del ciclo de gestión de compras
- Directamente a partir de la lista de bienes (menú **Parque/ Bienes**)

A partir de las compras


Si utiliza el ciclo de gestión de adquisiciones de AssetCenter y los bienes proceden de una petición, entonces podrá recibirlos automáticamente gracias a la función de recepción.

Para activar esta función, dispone de varios métodos: puede utilizar el menú **Finanzas/ Recepciones**, por ejemplo.

A partir de la lista de bienes



En caso contrario, deberá recibir los bienes manualmente a partir de la lista de bienes (menú **Parque/ Bienes**).

Basta con crear los bienes en la tabla de bienes y, a continuación, indicar adónde se asignan. Se presentan entonces varios casos:

- El bien se instala directamente en la localización del usuario: en la pestaña **General** del bien, atribuya el valor **En el parque** al campo **Asignación** (Nombre SQL: seAssignment). Seleccione al usuario y su localización. Especifique el resto de la información.
- El bien ya está atribuido a un usuario, pero transita por las existencias. En la pestaña **General** del bien, atribuya el valor **No asignado o Pendiente de recepción** al campo **Asignación** (Nombre SQL: seAssignment). Seleccione las existencias y la localización. Introduzca una reserva haciendo clic en el botón  a la derecha del campo **Reserva** (Nombre SQL: dReservation) y atribuya el valor **No asignado o Pendiente de recepción** al campo **Asignación** (Nombre SQL: seAssignment). Seleccione las existencias y la localización. Introduzca una reserva seleccionando una fecha en el campo **Reserva** (Nombre SQL: dReservation).
- El bien no está atribuido a ningún usuario y se pone en existencias: en la pestaña **General** del bien, atribuya el valor **No asignado** al campo **Asignación** (Nombre SQL: seAssignment), y seleccione las existencias y su localización. Especifique el resto de la información.

Asignación de bienes a un usuario

Así se asignan o se reasignan bienes a un usuario:

- ↪ Visualice la lista de bienes en modo **Lista y detalle** (por medio del menú **Ventanas/ Lista y detalle**, por ejemplo).
- ↪ Seleccione simultáneamente los bienes que asignar.
- ↪ En la pestaña **General** del detalle de los bienes, dé el valor **En el parque** al campo **Asignación** (Nombre SQL: seAssignment).
- ↪ Seleccione al usuario en la lista de personas y departamentos por medio de los botones  o . También es posible visualizar la lista de personas y departamentos, seleccionar al usuario adecuado por medio del ratón, arrastrarlo y colocarlo en el campo **Usuario** (Nombre SQL: User) del detalle del bien.
- ↪ Si es necesario, modifique el valor del campo **Localización** (Nombre SQL: Location) del bien.

Control de los movimientos de bienes

Puede que la base de datos de AssetCenter no siempre concuerde con la realidad, si se realizan inclusiones, eliminaciones o traslados de bienes sin avisarle a usted.

El mejor modo de asegurarse de la conformidad de la base con la realidad consiste en la realización de inventarios de control periódicos.

El inventario de control puede efectuarse manualmente o por medio de etiquetas de códigos de barras, de un lector de códigos de barras y del módulo de inventario por código de barras de AssetCenter.

Si efectúa el inventario de control manualmente, es útil que haga clic en el generador de formularios para imprimir los documentos que facilitarán el inventario. En estos documentos puede consignar la información teórica (localización del bien, estado, usuario, responsable, etc.) y dejar un espacio en blanco para indicar las posibles modificaciones.

El inventario de control es mucho más fiable cuando se identifica cada bien de manera clara y única por medio de una etiqueta. Aparte del número de código de barras, que representa el identificador idóneo, la clave más evidente es el número de código interno. El número de serie puede ser una solución de sustitución correcta para algunos tipos de bienes.

Gestión de fin de vida útil de un bien

Cuando ya no utiliza un bien (desechado, destruido, vendido, etc.), puede resultar interesante dejarlo en la base de datos, modificando su descripción para tomar en cuenta su nuevo estado. Así puede seguir administrándolo:

- ↪ Visualice la lista de bienes por medio del menú **Parque/ Bienes**.
- ↪ Seleccione el bien que ya no se utiliza.
- ↪ Visualice la pestaña **General**.
- ↪ Atribuya el valor **Retirado del parque** al campo **Asignación** (Nombre SQL: seAssignment) .
- ↪ Complete los campos **Fecha** (Nombre SQL: dDispos), **Precio cesión** (Nombre SQL: mResalePrice), **Estado** (Nombre SQL: Status), **Motivo** (Nombre SQL: DisposReason) y **Beneficiario** (Nombre SQL: DisposProfit) de la pestaña **General**.
- ↪ Si es necesario, separe el bien del bien principal suprimiendo el texto del campo **Componente de** (Nombre SQL: Parent).

↪ Actualice las pestañas **Inmov.**, **Contratos**, **Manten.**, **Adquis.**, **Conexiones** y **Proyectos**, si es necesario.

Nota: cuando se elimina el registro de un bien, toda la información relativa a este bien se pierde irremediabilmente, por eso le recomendamos que **retire** del parque los bienes inútiles para la empresa, pero cuya información debe conservarse (amortizaciones, historial, mantenimiento).

Capítulo 2 - Gestión de conexión entre bienes

AssetCenter le permite describir las conexiones que existen entre los bienes. En esta sección encontrará información sobre los siguientes temas:

- Nociones básicas
- Creación de una conexión
- Gestión de una conexión

Nociones básicas

La plantilla de conexión utilizada en AssetCenter describe una conexión genérica entre dos bienes A y B. Es posible personalizar esta plantilla y así escribir todos los tipos de conexiones, en particular el tipo Cliente/Servidor. La noción de conexión está presente en las siguientes partes de AssetCenter:

- Pestaña **Conexiones** del detalle de un bien
- Pestaña **Puertos** del detalle de un producto
- Pestaña **Opciones** del detalle de una categoría
- Pantalla de los tipos de conexiones

Prerrequisito

Las conexiones se describen en la pestaña **Conexiones** del detalle de un bien. Esta pestaña se visualiza:

- De manera predeterminada, si está marcada la casilla **Pestaña 'Conexión' visible de manera predeterminada** (Nombre SQL: bIsCnxClient) de la pestaña **Opciones** del detalle de la categoría de la que procede.
- Manualmente, seleccionando el menú **Bienes/ Conectar con bienes distantes** a partir del detalle del bien.

Un bien puede tener un número ilimitado de puertos, cada uno identificado de manera única por medio de un número. Un puerto puede intervenir en una sola conexión.

Puertos

La conexión entre dos bienes se efectúa a través de puertos. Se vuelve efectiva cuando están conectados un puerto del bien A y un puerto del bien B. Esta conexión es recíproca: aparece en la pestaña **Conexiones** del detalle de cada bien implicado en la conexión.

Creación de una conexión

En este apartado, utilizaremos un ejemplo para ilustrar la metodología de creación de una conexión entre dos bienes. Uno de ellos será un servidor, otro será cliente de este servidor. El ejemplo se articula en diferentes etapas:

- Creación de una plantilla de conexión
- Creación de los bienes por conectar
- Declaración de la conexión
- Información complementaria sobre la conexión

Creación de una plantilla de conexión

La creación de una plantilla de conexión le brinda la posibilidad de personalizar la plantilla genérica de conexión de AssetCenter identificando el tipo de cada puerto implicado en una conexión.

La creación de un tipo de conexión permite poner en relación dos tipos de puerto, identificados por medio de los siguientes campos:

- **Tipo** (Nombre SQL: Type) que designa el puerto de origen.

- **Tipo destino** (Nombre SQL: targetType) que designa el puerto de destino asociado al puerto de origen.

Esta relación es unilateral. En una conexión, la selección del tipo de puerto de origen para un puerto fuerza la selección del tipo de puerto de destino para el puerto con el que está conectado. La selección del tipo de puerto de destino para un puerto no fuerza la selección del tipo de puerto de origen para el bien con el que está conectado. Resulta que para crear una plantilla recíproca de conexión, se deben crear obligatoriamente dos tipos de conexiones simétricos. Por ejemplo, en el caso de una conexión Cliente/ Servidor:

- Del tipo **Cliente** al tipo **Servidor**
- Del tipo **Servidor** al tipo **Cliente**

En este apartado, crearemos una plantilla recíproca de conexión Cliente/ Servidor. La selección de esta plantilla en la creación de una conexión entre dos bienes A y B provoca los siguientes automatismos:

- Si el tipo de un puerto del bien A es **Cliente**, entonces el tipo del puerto con el que está conectado en el bien B se convierte en **Servidor**.
- Si el tipo de un puerto del bien A es **Servidor**, entonces el tipo del puerto con el que está conectado en el bien B se convierte en **Cliente**.



Este automatismo funciona únicamente en caso de creación directa de la conexión.

Apertura de la pantalla de los tipos de conexión

Seleccione el menú **Herramientas/ Administrar/ Tipos de conexión**.

Creación de un tipo de conexión Cliente/ Servidor

Cree el tipo de conexión Cliente/ Servidor respetando las siguientes etapas:

- Haga clic en el botón .
- Complete el campo **Tipo** con el valor **Cliente**.
- Complete el campo **Tipo destino** con el valor **Servidor**.
- Introduzca eventualmente una descripción complementaria en el campo **Descripción** (Nombre SQL: memDescription).
- Valide mediante un clic en .


Creación de un tipo de conexión Servidor/ Cliente

Cree el tipo de conexión Servidor/ Cliente respetando las siguientes etapas:

- Haga clic en el botón .
- Complete el campo **Tipo** con el valor **Servidor**.
- Complete el campo **Tipo destino** con el valor **Cliente**.
- Introduzca eventualmente una descripción complementaria en el campo **Descripción** (Nombre SQL: memDescription).
- Valide haciendo clic en .

Creación de los bienes por conectar

Etapa n°1: Creación de una categoría

Seleccione el menú **Parque/ Categorías** o haga clic en el icono . AssetCenter abre la pantalla de detalle de las categorías. Proceda a la creación de una nueva categoría haciendo clic en y completando la pantalla de detalle con la información contenida en el cuadro adjunto:


Nombre del campo	Valor
Categoría (Nombre SQL: Name)	Microordenador
Naturaleza (Nombre SQL: seNature)	Ordenador
Pestaña 'Conexión' visible de manera predeterminada (Nombre SQL: bIsCnxClient)	Marque esta casilla.

Sólo pueden conectarse los bienes cuya categoría es de naturaleza **Ordenador, Equipo estándar, Configuración estándar u Otro**.

Etapa n°2: Creación de dos productos

Seleccione el menú **Parque/ Productos**. AssetCenter abre la pantalla de detalle de los productos. Cree un nuevo producto haciendo clic en el botón y completando la pantalla de detalle con la información del cuadro adjunto:

Nombre del campo	Valor
Categoría (Nombre SQL: Category)	Microordenador
Modelo (Nombre SQL: Model)	Pentium 200
Marca (Nombre SQL: Brand)	Peregrine Systems



Valide la creación del producto haciendo clic en . AssetCenter le propone la creación al vuelo de la marca **Peregrine**. Acepte y, a continuación, cree otro producto siguiendo el mismo método, con la información adjunta:

Nombre del campo	Valor
Categoría (Nombre SQL: Category)	Microordenador
Modelo (Nombre SQL: Model)	Pentium II 400
Marca (Nombre SQL: Brand)	Peregrine Sytems

Acabamos de crear los productos "Peregrine Pentium 200" y "Peregrine Pentium II 400".

Puede definir algunos puertos directamente en la pestaña **Puertos** del detalle de un producto. Los puertos así creados son heredados por los bienes creados en la base del producto.

Etapa n°3: Creación de los bienes

Seleccione el menú **Parque/ Bienes** o haga clic en el icono . AssetCenter abre la pantalla de detalle de los bienes. Cree dos nuevos bienes seleccionando para cada uno de ellos uno de los dos productos creados anteriormente. Valide las creaciones haciendo clic en .

Declaración de la conexión

Métodos de creación de una conexión



La creación de una conexión entre dos bienes puede efectuarse de dos maneras:

- Sea mediante la creación de un puerto en cada bien concernido y el cotejo de estos dos puertos con el fin de crear la conexión. Le recomendamos que emplee este método de creación.
- Sea mediante la creación directa de la conexión a partir de cualquiera de los dos bienes.

Vamos a conectar dos bienes usando cada uno de estos métodos.



Creación de puertos en cada bien y cotejo de los puertos

En la lista de registros de la tabla de bienes, seleccione el bien **Peregrine Pentium II 400** y haga clic en la pestaña **Conexiones** del detalle del bien. Vamos a crear ahora, etapa por etapa, un puerto vacante para este bien:

- Haga clic en el botón . AssetCenter abre la pantalla de creación de los puertos de conexión del bien **Peregrine Pentium II 400**.
- Queremos tan sólo crear un puerto vacante de tipo **Servidor**. En consecuencia, se dejarán en blanco los campos **Bien dist.** (Nombre SQL: TargetAsset) y **Puerto dist.** (Nombre SQL: TargetPort), que permiten identificar el bien y el puerto con el que uno se conecta.
- Complete el campo **Tipo** (Nombre SQL: Type) atribuyéndole el valor **Servidor**.
- Valide la creación mediante el botón .
- Observe que el puerto aparece en la pestaña **Conexiones** en la forma:


000001


Vamos a realizar la misma operación para el bien **Peregrine Pentium 200**:


- Seleccione el bien **Peregrine Pentium 200** y haga clic en la pestaña **Conexiones** del detalle del bien.
- Haga clic en el botón . AssetCenter abre la pantalla de creación de los puertos de conexión de este bien.
- Complete sólo el campo **Tipo** atribuyéndole el valor **Cliente**.
- Valide la creación mediante el botón .
- Observe que el puerto aparece en la pestaña **Conexiones** en la forma:

000001

Sólo nos falta cotejar estos dos puertos. Este cotejo puede efectuarse a partir de cualquiera de los dos bienes:

- Seleccione el bien **Peregrine Pentium II 400** y haga clic en la pestaña **Conexiones**.
- Seleccione el puerto **000001** y haga clic en .
- Complete ahora el campo **Bien dist.** seleccionando el bien **Peregrine Pentium 200**.
- El campo **Puerto dist.** lista todos los puertos vacantes en este bien..

También puede elegir un puerto directamente en la lista de puertos visualizada mediante un clic en . En este caso, AssetCenter completa automáticamente el campo **Bien dist.**

- Haga clic en  o .
- En el detalle del bien "Peregrine Pentium II 400", la conexión se visualiza en la forma:


000001 - 000001 (<Código interno del bien distante>)

- En el detalle del bien "Peregrine Pentium 200", se crea la conexión recíproca, o sea:



000001 - 000001 (<Código interno del bien distante>)

- La conexión está validada.

Creación directa de una conexión

Para efectuar esta conexión y conservar los bienes creados anteriormente, elimine las entradas de la pestaña **Conexiones** de cada bien seleccionándolas y haciendo clic en el botón .



En la lista de registros de la tabla de bienes, seleccione el bien **Peregrine Pentium II 400** y haga clic en la pestaña **Conexiones** del detalle del bien. Vamos a crear ahora, etapa por etapa, una conexión con el bien **Peregrine Pentium 200**:

- Haga clic en el botón . AssetCenter abre la pantalla de creación de los puertos de conexión del bien **Peregrine Pentium II 400**.
- Complete el campo **Bien dist.** atribuyéndole el valor **Peregrine Pentium 200**.
- Seleccione el **Tipo Servidor**.
- Haga clic en .

AssetCenter crea automáticamente:

- Un puerto de tipo **Servidor** en el bien **Peregrine Pentium II 400**.
- Un puerto de tipo **Cliente** en el bien **Peregrine Pentium 200**.
- Una conexión entre estos dos puertos.

Información complementaria sobre la conexión

AssetCenter le permite precisar la información relativa a la conexión a partir del detalle de una conexión. En el detalle de un bien, haga clic en la pestaña **Conexiones**, seleccione una conexión establecida y haga clic en el botón . AssetCenter presenta el detalle de la conexión. El campo **Conexión** (Nombre SQL: Connection) sirve para definir la información complementaria. Cuando usted hace clic en el botón , AssetCenter presenta la pantalla de detalle de la conexión.

No hay ningún automatismo asociado a los campos de esta pantalla. En particular, no se generan líneas de gastos para los gastos vinculados a una conexión.

Gestión de una conexión

En este apartado se explica cómo administrar una conexión. Encontrará información sobre los siguientes temas:

- Visualización del número de conexiones
- Fin de una conexión entre dos bienes
- Impacto de la supresión de un bien conectado
- Impacto del cambio de asignación de un puerto de conexión



Visualización del número de conexiones


La información de la pestaña **Conexiones** del detalle de un bien le presenta un seguimiento básico de las conexiones en el bien. Los campos **Núm. máx. conexiones** (Nombre SQL: sMaxCnxCount) y **Conexiones actuales** (Nombre SQL: sCnxCount) describen, respectivamente, el número de conexiones posibles y el número de conexiones observadas en un bien. AssetCenter actualiza el campo **Conexiones actuales** cuando se añade o se elimina una conexión.

El campo **Núm. máx. conexiones** sólo da indicaciones y no activa ningún automatismo. En particular, AssetCenter no le impide crear una conexión suplementaria si el número de conexiones observadas supera el número de conexiones posibles.

Fin de una conexión entre dos bienes

Para poner fin a una conexión, proceda de la siguiente manera:

- Sitúese en el detalle de uno de los dos bienes.
- Haga clic en la pestaña **Conexiones** y seleccione la conexión a la que desea poner fin. Haga clic en el botón .
- AssetCenter presenta el detalle de la conexión.
- Cuando usted borra uno de los dos campos **Bien dist.** (Nombre SQL: TargetAsset) o **Puerto dist.** (Nombre SQL: TargetPort) y hace clic en , AssetCenter termina la conexión entre los dos bienes. En consecuencia:
 - ❖ Se borra la información complementaria de seguimiento de la conexión (que podía consultarse por medio del campo **Conexión** (Nombre SQL: Connection)).
 - ❖ Se liberan los puertos utilizados durante la conexión.

No haga clic en el botón  en la pestaña **Conexiones** del detalle de uno de los bienes conectados para evitar la eliminación de los puertos implicados en la conexión.

Impacto de la supresión de un bien conectado

Cuando usted elimina un bien conectado, AssetCenter realiza las siguientes operaciones:

- Eliminación de todas las conexiones asociadas al bien
- Eliminación de todos los puertos del bien
- Liberación de los puertos en los bienes conectados con el bien eliminado

Impacto del cambio de asignación de un puerto de conexión

Puede modificar la asignación de un puerto de conexión de la siguiente manera:

- Libere completamente el puerto. Éste ya está disponible para una nueva conexión.
- Conéctelo con un puerto distinto del puerto con el que estaba conectado inicialmente. En este caso, el puerto distante con el que estaba conectado este puerto se libera y queda disponible para una nueva conexión.

Capítulo 3 - Gestión de software

En esta sección se explica cómo describir y administrar el software con AssetCenter.

Encontrará información sobre los siguientes temas:

Introducción

- Conceptos usados en la Gestión de software
- Funcionamiento general de la gestión de software
- Partes de AssetCenter en las que interviene el software

Implantación

- Implantación de la gestión de software

Acciones que pueden efectuarse en el software

- Descripción de los contratos de licencia de software
- Descripción de las instalaciones de software
- Descripción del uso de licencias en las estaciones de trabajo designadas
- Descripción del uso de licencias por los usuarios nominativos
- Uso de los contadores de software
- Comprobación automática de las licencias de software
- Gestión de un contrato de tipo Microsoft Select
- Importación del software inventariado por medio de las puertas de enlace
- Gestión de adquisición de una licencia de software y extensión de los derechos de licencia
- Gestión de series de software

Conceptos usados en la Gestión de software

Los conceptos utilizados en la gestión de software permiten distinguir:

- La instalación de un software
- La adquisición de los derechos de usuario de este software en forma de licencia.

Los contadores de software permiten cotejar las licencias y las instalaciones de software.

Software

Se llama **software** un registro de la tabla **Software** (Nombre SQL: amSoftware).

Dicha tabla contiene las referencias del software instalado en la empresa en forma de **instalaciones de software** en los ordenadores.

Instalaciones de software

Las **instalaciones de software** describen la instalación de un software en un ordenador.

Pueden crearse de diferentes maneras:

- Creación manual de los registros en la tabla de instalaciones de software:
 - ❖ Cuando usted recibe una estación de trabajo preinstalada.
 - ❖ Cuando instala manualmente un software en una estación de trabajo.
- Importación de los datos de una base de inventario por medio de la puerta de enlace entre la herramienta de inventario y AssetCenter.

Licencias de software

La **Licencia de software** es un bien cuyo campo **Naturaleza** (Nombre SQL: seNature) del producto vinculado tiene el valor **Licencia de software**. La licencia de software describe el derecho de instalación y utilización de un software concedido por un editor.

La noción de licencia de software aparece en las siguientes tablas:

- Bienes

- Categorías
- Productos
- Contratos

Para las categorías, los productos y los bienes, está determinada por el campo **Naturaleza** (Nombre SQL: seNature), que puede tomar el valor **Licencia de software**.

Para los contratos, está determinada por el campo **Tipo** (Nombre SQL: seType), que puede tomar el valor **Licencia**.

Incidencia de estas naturalezas y tipos:

Tabla	Naturaleza <i>Licencia de software</i>	Tipo <i>Licencia</i>
Categoría	La naturaleza de una categoría se atribuye de manera predeterminada a los productos vinculados a esta categoría.	
Producto	La naturaleza del producto determina la de los bienes vinculados al producto. El producto describe las condiciones de adquisición de la licencia a los diferentes proveedores (pestaña Proveedores). El producto describe cómo instalar la licencia en las estaciones de trabajo (pestaña Licencia). Se trata de opciones aplicadas de manera predeterminada a los bienes vinculados al producto.	
Bien	Cree un bien vinculado a un producto de esta naturaleza para cada adquisición de licencia. Estos bienes disponen de una pestaña Licencia , que describe cómo instalar la licencia en las estaciones de trabajo. Estos bienes también pueden vincularse a un contrato cuyo campo Tipo (Nombre SQL: seType) tiene el valor Licencia . Allí figuran todos los aspectos contractuales de la licencia.	
Contrato		Los contratos de este tipo disponen de una pestaña Licencias , que contiene la lista de bienes de naturaleza Licencia de software vinculados al contrato. La lista de usuarios declarados en el contrato figura en la pestaña Personas . La lista de estaciones de trabajo declaradas en el contrato figura en la pestaña Bienes .

Contadores de software

El control de los derechos de usuario del software es efectuado por los **contadores de software**.

Éstos contabilizan:

- El número de derechos adquiridos para una selección de licencias de software.
- El número de instalaciones de una selección de software.

Funcionamiento general de la gestión de software

La Gestión de software tiene como objetivo:

- Contar las instalaciones de software en las estaciones de trabajo.
- Describir las licencias adquiridas.
- Contar el número de personas que utilizan licencias.
- Contar las estaciones de trabajo que utilizan licencias.
- Contabilizar los derechos de licencia y las instalaciones de software.
- Comprobar la conformidad de la base de datos instalada con los derechos de licencia adquiridos.

La adquisición de licencias puede administrarse mediante las funciones de gestión de compras de AssetCenter.

El recuento de las instalaciones de software puede efectuarse mediante una herramienta de inventario e importarse a la base de datos AssetCenter.

Partes de AssetCenter en las que interviene el software

Tablas específicas de la Gestión de software

Tabla	Menú que permite acceder a la tabla	Partes específicas del software
Directorio del software	Parque/ Directorio de software	Toda la tabla
Instalaciones de software	Parque/ Instalaciones de software	Toda la tabla
Contadores de software	Parque/ Contadores de software	Toda la tabla
Comprobación de las licencias	Parque/ Comprobar las licencias: este menú permite acceder a los registros de la tabla de esquemas de workflow cuyo campo Contexto del objeto inicial (Nombre SQL: StartContextTable) tiene el valor Contadores (Nombre SQL: amCounter). Herramientas/ Workflow/ Esquemas de workflow	Toda la tabla
Bienes	Parque/ Bienes	Campo Naturaleza (Nombre SQL: seNature) del producto vinculado Pestaña Licencia Pestaña Instal. soft.
Contratos	Finanzas/ Contratos	Campo Tipo (Nombre SQL: seType) Pestaña Licencias Pestaña Personas Pestaña Bienes
Departamentos y personas	Parque/ Departamentos y personas	Pestaña Contratos

Tablas que intervienen en los parámetros de configuración de la Gestión de software

Tabla	Menú que permite acceder a la tabla	Partes específicas del software
Categorías	Parque/ Categorías	Campo Naturaleza (Nombre SQL: seNature)
Productos	Parque/ Productos	Campo Naturaleza (Nombre SQL: seNature) Pestaña Licencia
Workflow	Herramientas/ Workflow/ Esquemas de workflow	Esquemas de workflow cuyo campo Contexto del objeto inicial (Nombre SQL: StartContextTable) tiene el valor Contadores (Nombre SQL: amCounter). Este menú tiene la misma función que el menú Parque/ Comprobar las licencias .

Funciones que permiten administrar el software

Función	Menú que permite acceder a la función	Partes específicas del software
Importación	Archivo/ Importar	Para importar las instalaciones de software contadas por las herramientas de inventario. Debe utilizarse con la puerta de enlace entre la herramienta de inventario y AssetCenter.
Gestión de adquisiciones	Finanzas/ Pedidos, Finanzas/ Peticiones de compra, Finanzas/ Estimaciones, Finanzas/ Recepciones, Finanzas/ Facturas proveedor.	Líneas de composición que referencian los productos de naturaleza Licencia de software y crean Bien+Contrato, Utilización de licencia y Contrato.

Implantación de la gestión de software

Preguntas

Existen varias maneras de abordar la gestión de software.

Pregúntese si desea:

- Administrar o no los aspectos contractuales de la adquisición de licencias de software.
- Inventariar las instalaciones de software manualmente o utilizar una herramienta de inventario externa.
- Utilizar o no la gestión de compras de AssetCenter.
- Comparar o no el número de derechos de licencias con el número de instalaciones de software.

Si desea administrar los aspectos contractuales de las licencias

- ↪ Cree las categorías de licencias.
- ↪ Cree los productos que corresponden a las licencias adquiridas o que va a adquirir.
- ↪ Cree los bienes que corresponden a las licencias adquiridas.
- ↪ Asocie un contrato de tipo **Licencia** a los bienes de naturaleza **Licencia de software**.

Si hace el inventario de las instalaciones de software manualmente

- ↪ Complete el directorio del software.
- ↪ Cree las instalaciones de software.
Eso puede hacerse de varias maneras:
 - ❖ En la pestaña **Instal.** del detalle del software
 - ❖ En la pestaña **Instal. soft.** del detalle de los bienes correspondientes a las estaciones de trabajo
 - ❖ En la lista de instalaciones de software

Si hace el inventario de las instalaciones con una herramienta automática

- ↪ Efectúe el inventario del software con la herramienta de inventario.
- ↪ Instale, configure e importe los datos inventariados por medio de la puerta de enlace entre la herramienta de inventario y AssetCenter.
- ↪ El directorio del software se completa automáticamente.
Las instalaciones de software se crean y se asignan automáticamente a los bienes **Ordenador** que las llevan.

Si usa la gestión de ciclo de adquisición de AssetCenter

- ↪ Cree las categorías y los productos que corresponden a las licencias adquiridas o que va a adquirir.
- ↪ Cree la información sobre la adquisición de los productos de licencia (pestaña **Proveedores** del detalle de los productos).
- ↪ Use las etapas del ciclo de adquisición como lo haría para otros objetos por adquirir. Referencie los productos creados anteriormente al nivel de las líneas de composición de la petición, de la estimación y del pedido. Complete el campo **Crea** (Nombre SQL: seCreate) de estas líneas de composición según lo que desee obtener al final del ciclo de adquisición: **Bien+Contrato, Bien, Contrato, Utilización de licencia, Ajuste.**

Si desea comparar el número de derechos de licencias con el número de instalaciones de software

- ↪ Cree los bienes de naturaleza **Licencia de software.**
- ↪ Cree las instalaciones de software.
- ↪ Cree y use los contadores de software.
- ↪ Cree esquemas de workflow.

Descripción de los contratos de licencia de software

Acceda a la lista de bienes por medio del menú Parque/ Bienes.

Acceda a la lista de productos por medio del menú Parque/ Productos.

Acceda a la lista de categorías por medio del menú Parque/ Categorías.

Acceda a la lista de contratos por medio del menú Finanzas/ Contratos.

Para cada adquisición de una licencia de software, cree un registro en la tabla de bienes.

Preparación

Cree las categorías de licencia

Para que los bienes de naturaleza **Licencia de software** puedan crearse en buenas condiciones, empiece por crear las categorías de licencias que necesitará.

Estas categorías se crean como cualquier otra categoría de bien o producto. El campo **Naturaleza** (Nombre SQL: seNature) debe tomar el valor **Licencia de software**.

Cree los productos de licencia

A continuación cree los productos correspondientes a las licencias adquiridas o que va a adquirir.

Estos productos se crean como cualquier otro producto.

Preste especial atención a los siguientes puntos:

- ❖ Complete el vínculo **Categoría** (Nombre SQL: Category) con una categoría cuya naturaleza sea **Licencia de software**. El campo **Naturaleza** (Nombre SQL: seNature) del producto toma entonces el valor **Licencia de software**.
- ❖ Complete la pestaña **Licencia**. Esta pestaña se visualiza en el caso de los productos cuyo campo **Naturaleza** (Nombre SQL: seNature) tiene el valor: **Licencia de software**.
Indica:
 - . Cómo instalar la licencia.
 - . Cómo contar las utilidades de la licencia.
 - . Cuántos derechos de usuario se suministran con la licencia.
 - . El software que instalar.

Toda esta información sirve de información predeterminada para los bienes que se crearán a partir de estos productos.

Creación de licencias

Cree un bien para cada derecho de licencia adquirido

Estos bienes se crean como cualquier otro bien.

Preste especial atención a los siguientes puntos:

Complete el vínculo *Producto* (Nombre SQL: Product)

Seleccione un producto cuya naturaleza sea **Licencia de software**.

Complete la pestaña *Licencia*

Esta pestaña se visualiza en el caso de los bienes cuyo campo **Naturaleza** (Nombre SQL: seNature) del producto asociado tiene el valor **Licencia de software**.

Indica:

- ❖ Cómo instalar la licencia.
- ❖ Cómo contar las utilizaciones de la licencia.
- ❖ Cuántos derechos de usuario se suministran con la licencia.
- ❖Cuál es el contrato de licencia asociado al bien licencia.

Asocie un contrato de licencia al bien licencia

Este contrato indica las condiciones contractuales de utilización de la licencia.

Aparece en la pestaña **Licencia** del bien, el cual se visualiza en la pestaña **Licencias** del contrato.

El contrato se caracteriza por:

Campo *Tipo* (Nombre SQL: seType)

Debe tener el valor **Licencia**.

Pestaña *Licencias*

Sólo aparece cuando el campo **Tipo** (Nombre SQL: seType) del contrato vale **Licencia**. Contiene la lista de bienes licencia asociados al contrato.

Pestaña *Bienes*

Esta pestaña no se reserva únicamente para los contratos de licencia; también se aplica al caso de las licencias **Por estación de trabajo identificada**. Contiene la lista de estas estaciones de trabajo.

Pestaña *Personas*

Esta pestaña no se reserva únicamente para los contratos de licencia; también se aplica al caso de las licencias **Por usuario**. Contiene la lista de estos usuarios.

Descripción de las instalaciones de software

Acceda a la lista de instalaciones de software por medio del menú Parque/ Instalaciones de software.

Para cada instalación de software, cree un registro en la tabla de instalaciones de software.

Esta creación puede hacerse de diferentes maneras:

Si utiliza una herramienta de inventario automático

Use la puerta de enlace entre la herramienta de inventario y AssetCenter.

Las instalaciones de software se crean automáticamente cuando usted importa los datos de la base de inventario. El directorio del software se completa al mismo tiempo.

Si utiliza la gestión de compras de AssetCenter

Se pueden crear las instalaciones cuando se reciben las líneas de pedidos cuyo campo **Crea** (Nombre SQL: seCreate) tiene el valor **Utilización de licencia**.

Una línea de pedido de este tipo puede indicar:

- La licencia encargada: campo **Licencia utilizada** (Nombre SQL: UsedAsset) o campo **Utiliza** (Nombre SQL: Used).
- El bien que necesita la creación de una instalación de software: campo **Bien** (Nombre SQL: Asset) o campo **Componente de** (Nombre SQL: Parent).

La lista de instalaciones de software por crear se define en la pestaña **Licencia** del producto asociado a la licencia.

Si crea las instalaciones de software manualmente

Para crear instalaciones de software fácilmente, complete antes el directorio del software. Si no, las creará al vuelo.

Puede hacerlo en varios lugares:

- En el detalle de los bienes, pestaña **Instal. soft.**

- En el detalle del software (del directorio del software), pestaña **Instal.**

Descripción del uso de licencias en las estaciones de trabajo designadas

La lista de estaciones de trabajo declaradas porque utilizan una licencia de software no figura en el bien correspondiente a la licencia, sino en la pestaña **Bienes** del detalle del contrato asociado al bien.

Por tanto, es necesario que proceda así:

- ↗ Cree un bien correspondiente a la adquisición de los derechos de licencia (menú **Parque/ Bienes**).
- ↗ En la pestaña **Licencia**, atribuya el valor **Una/Múltiple** al campo **Una/Múltiple** (Nombre SQL: seSoftLicMulti), y el valor **Por estación de trabajo identificada** al campo **Tipo de licencia** (Nombre SQL: seSoftLicType).
- ↗ Cree un contrato que describa las condiciones de licencia (menú **Finanzas/ Contratos**).
- ↗ Asocie el contrato al bien (pestaña **Licencia**).
- ↗ En la pestaña **Bienes** del detalle del contrato, seleccione las estaciones de trabajo que utilizan la licencia.

Descripción del uso de licencias por los usuarios nominativos

La lista de usuarios de una licencia de software no figura en el bien correspondiente a la licencia, sino en el detalle del contrato asociado al bien, en la pestaña **Personas**.

Por tanto, es necesario que proceda así:

- ↗ Cree un bien correspondiente a la adquisición de los derechos de licencia (menú **Parque/ Bienes**).

- ↪ En la pestaña **Licencia**, atribuya el valor **Múltiple** al campo **Una/Múltiple** (Nombre SQL: seSoftLicMulti), y el valor **Por usuario** al campo **Tipo de licencia** (Nombre SQL: seSoftLicType).
- ↪ Cree un contrato que describa las condiciones de licencia (menú **Parque/ Bienes**).
- ↪ Asocie el contrato al bien (pestaña **Licencia**).
- ↪ En la pestaña **Personas** del detalle del contrato, seleccione a los usuarios de la licencia.

Uso de los contadores de software

*Acceda a la lista de contadores de software por medio del menú **Parque/ Contadores de software**.*

No existe ningún vínculo directo entre los bienes de naturaleza **Licencia de software** y las instalaciones de software.

El cotejo entre los derechos adquiridos con la licencia de software y la utilización de estos derechos se efectúa de manera indirecta, por medio de los contadores de software.

El objetivo de estos contadores es el de contabilizar dos cifras:

- La de los derechos adquiridos por una selección de licencias de software
- La de los derechos utilizados por una selección de instalaciones de software

La dificultad radica en la manera de definir la selección de las licencias de software y la de las instalaciones de software.

Selección de las licencias por contabilizar

La selección de las licencias se efectúa en la pestaña **Licencias** del detalle de los contadores de software.

Allí figuran los siguientes elementos:

Cuadro de selección de los productos de licencia

Para cada producto de licencia seleccionado, AssetCenter contabiliza el valor del campo **Derechos** (Nombre SQL: lSoftLicUseRights) de los bienes vinculados al producto.

Casilla de selección *Todos los productos* (Nombre SQL: bAllLicenses)

Marque esta casilla para seleccionar todos los productos cuyo campo **Naturaleza** (Nombre SQL: seNature) tiene el valor **Licencia de software**.

Vínculo *Restricción de licencias* (Nombre SQL: LicQuery)

Este vínculo se refiere a una consulta AQL que restringe la selección de las licencias seleccionadas en el cuadro.

Ejemplos:

- Puede precisar en la consulta que no se debe rebasar la fecha de fin de validez del contrato vinculado al bien licencia.
- Puede restringir el recuento a un centro designado.

Pestaña *Selección*

Presenta en dos pestañas secundarias distintas:

- La lista de bienes licencia seleccionados después de aplicar los criterios de selección de la pestaña **Licencias**.
- La lista de instalaciones de software seleccionadas después de aplicar los criterios de selección de la pestaña **Instalaciones**.

Selección de las instalaciones de software por contabilizar

La selección de las instalaciones de software se efectúa en la pestaña **Instalaciones** del detalle de los contadores de software.

Allí figuran los siguientes elementos:

Cuadro de selección del software

Para cada software seleccionado, AssetCenter contabiliza un valor que depende de los demás parámetros de la pestaña.

Casilla de selección *Todo el software* (Nombre SQL: bAllSoftware)

Marque esta casilla para seleccionar todos los registros del directorio del software.

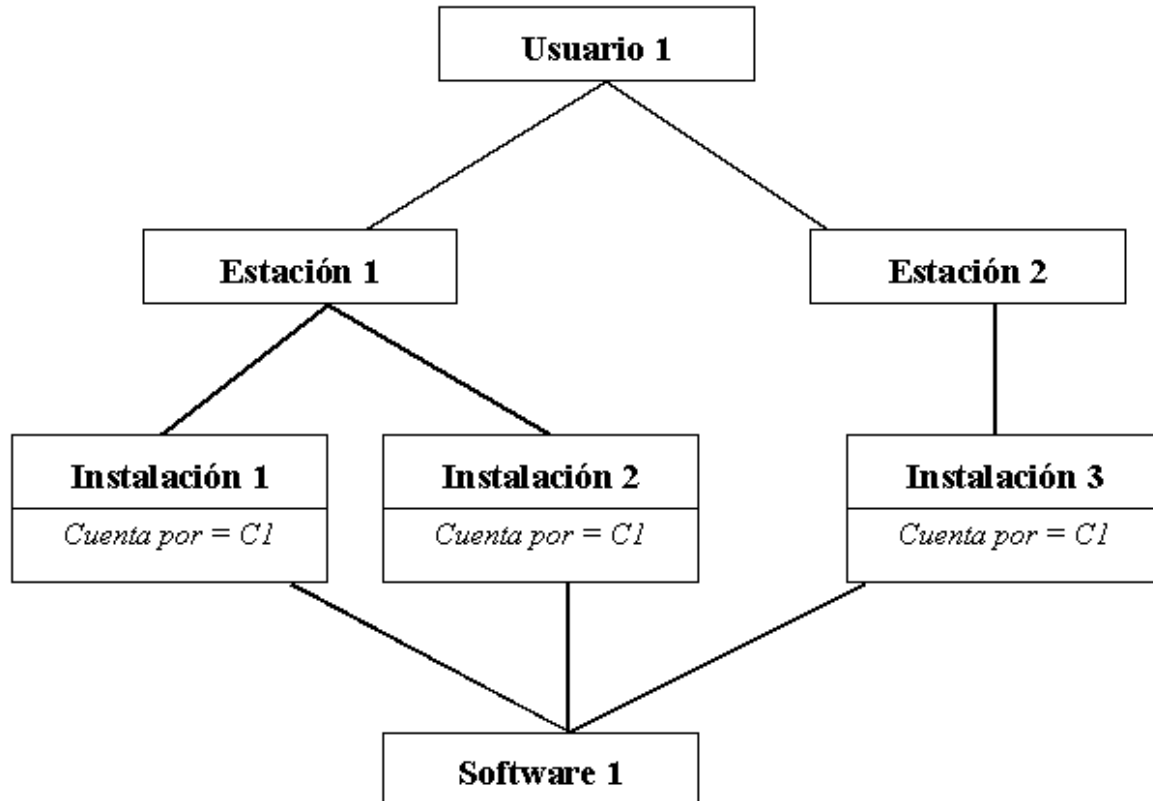
Campo *Contar* (Nombre SQL: selInstallCountType)

El valor de este campo determina lo que ocurre cuando se asocian instalaciones de un mismo software a la misma estación de trabajo o al mismo usuario:

Valor del campo Contar	Instalaciones seleccionadas	Valor contabilizado para las instalaciones seleccionadas
Cada instalación	Cada instalación	Valor del campo Cuenta por (Nombre SQL: IUseCount) de la instalación de software
Cada estación de trabajo	Una instalación por estación de trabajo	0 si el campo Cuenta por (Nombre SQL: IUseCount) de la instalación de software vale 0 . 1 en los demás casos.
Cada usuario	Una instalación por usuario de la estación de trabajo en la que está instalado el software.	0 si el campo Cuenta por (Nombre SQL: IUseCount) de la instalación de software vale 0 . 1 en los demás casos.

Ejemplo:

En el siguiente caso:



Esto es lo que se cuenta, según el valor de los campos **Contar** y **Cuenta por**:

Valor del campo Contar ->	Cada instalación	Cada estación de trabajo	Cada usuario
Instalaciones seleccionadas si: C1 = 1 C2 = 1 C3 = 1	3	2	1
Instalaciones seleccionadas si: C1 = 2 C2 = 1 C3 = 3	6	2	1
Instalaciones seleccionadas si: C1 = 2 C2 = 1 C3 = 0	3	1	1

Casilla de selección *Usar el núm. de puntos/instalac.* (Nombre SQL: bUseCountFactor)

Esta casilla sólo se utiliza cuando el campo **Contar** tiene el valor **Cada instalación**.

Cuando está marcada esta casilla, en vez de contar **1** para las instalaciones seleccionadas, se cuenta el valor del campo **Núm. puntos** (Nombre SQL: fCountFactor) del software.

Esto permite administrar los contratos de tipo **Microsoft Select**, en los que las instalaciones de software tienen una importancia variable.

Casilla de selección *Contar los elementos de serie* (Nombre SQL: bCountSuiteCompo)

Cuando está marcada esta casilla, sólo se seleccionan las instalaciones de software que llevan marcada la casilla de selección **Forma parte de una serie de software** (Nombre SQL: bSuiteComponent).

Casilla de selección *Contar las instalaciones desaparecidas*
(Nombre SQL: bCountDisappeared)

Cuando está marcada esta casilla, sólo se seleccionan las instalaciones de software que llevan marcada la casilla de selección **Desaparecido** (Nombre SQL: bDisappeared).

Recuento de los derechos y las instalaciones

Una vez seleccionadas las licencias y las instalaciones de software por contabilizar, sitúese en la pestaña **General** y haga clic en el botón



Se actualizan los campos **Núm. derechos** (Nombre SQL: lLicUseRights) y **Núm. instalac.** (Nombre SQL: lSoftInstallCount).

Para que esta actualización se efectúe automáticamente y a intervalos regulares, le recomendamos que cree esquemas de workflow adaptados, utilizando las funciones BASIC específicas de las licencias de software:

- AmComputeLicAndInstallCounts()
- AmComputeAllLicAndInstallCounts()

También puede utilizar estos esquemas de workflow para que se envíe automáticamente un mensaje a una persona designada o calculada, en caso de rebasamiento de los derechos.

Comprobación automática de las licencias de software

Acceda a los esquemas de workflow relativos a la tabla de contadores de software por medio del menú Parque/ Comprobar las licencias.

Este menú presenta los esquemas de workflow (también accesibles por medio del menú **Herramientas/ Workflow/ Esquemas de workflow**) para los que el campo **Contexto del objeto inicial** (Nombre SQL: StartContextTable) indica la tabla de contadores de software (Nombre SQL: amSoftLicCounter).

Utilidad de los esquemas de workflow en la comprobación de los contratos de licencia

Los esquemas de workflow permiten actualizar y supervisar los campos **Núm. derechos** (Nombre SQL: ILicUseRights) y **Núm. instalac.** (Nombre SQL: ISoftInstallCount).

Ejemplo 1

Objetivo: comprobar que el número de instalaciones no rebase los derechos adquiridos.

El esquema de workflow:

- ↳ Actualiza los campos **Núm. derechos** (Nombre SQL: ILicUseRights) y **Núm. instalac.** (Nombre SQL: ISoftInstallCount) del contador de software designado.
- ↳ Compara el valor de estos dos campos.
- ↳ Envía un mensaje al responsable de Ofimática cuando el número de instalaciones rebasa el número de derechos.

Ejemplo 2

Objetivo: enviar cada 3 meses el estado de las instalaciones de software del contrato de tipo **Microsoft Select**.

El esquema de workflow deberá:

- ↳ Activarse el último día de cada trimestre.
- ↳ Enviar un mensaje al responsable de Ofimática para indicarle el número total de puntos de instalación del contador de software designado.

Gestión de un contrato de tipo Microsoft Select

Los contratos de tipo **Microsoft Select** conceden un derecho de instalación para un conjunto de software. Este derecho está representado por un número de puntos. El número de puntos consumidos por una instalación depende del software instalado.

Para administrar convenientemente estas licencias, efectúe las siguientes operaciones:

Si no utiliza ninguna herramienta de inventario automático

- ↪ Cree un registro en el directorio del software para cada software del contrato (menú **Parque/ Directorio de software**).
Complete, en particular, el campo **Núm. puntos** (Nombre SQL: fCountFactor) que indica la importancia de cada instalación de este software en el contrato.
- ↪ Cree una instalación de software para cada instalación efectiva (menú **Parque/ Instalaciones de software**).

Si utiliza una herramienta de inventario automático

- ↪ Efectúe el inventario del software instalado.
- ↪ Importe los datos de la base de inventario a AssetCenter por medio de la puerta de enlace.
- ↪ Identifique en la ventana visualizada por medio del menú **Parque/ Directorio de software** el software que forma parte del contrato de licencia por administrar. Anote la lista de este software.
- ↪ Para cada software encontrado, complete en particular el campo **Núm. puntos** (Nombre SQL: fCountFactor) que indica la importancia de cada instalación de este software en el contrato.

Después, en ambos casos

- ↪ Cree un bien y un contrato asociado para describir el contrato de licencia por administrar.
Complete, en particular, el campo **Derechos** (Nombre SQL: ISoftLicUseRights) (detalle del bien, pestaña **Licencia**).
- ↪ Cree un contador de software para supervisar el contrato de licencia (menú **Parque/ Contadores de software**).
 - ❖ Complete, en particular, la pestaña **Licencias**:
 - . Añada el producto vinculado al bien que describe la licencia de tipo **Select**.
 - . Si es necesario, complete el vínculo **Restricción de licencias** (Nombre SQL: LicQuery). Puede ser el caso si desea limitar la aplicación del contador a un solo bien.
 - ❖ Complete también la pestaña **Instalaciones**, en particular:
 - . Marque la casilla **Usar el núm. de puntos/instalac.** (Nombre SQL: bUseCountFactor).
 - . Añada al cuadro el software del contrato de licencia.

- ↳ Supervise regularmente los contadores de la pestaña **General**: éstos indican el número de derechos disponibles y el número de derechos consumidos.

Importación del software inventariado por medio de las puertas de enlace

Algunos tipos de software le permiten inventariar el software instalado en los ordenadores.

Peregrine Systems ha desarrollado puertas de enlace entre algunas herramientas de inventario y AssetCenter.

Éstas extraen y procesan los datos de la base de inventario para que puedan importarse a AssetCenter por medio de scripts de importación AssetCenter.

Los campos que es posible completar son los siguientes:

- Tabla **Software** (nombre SQL: amSoftware):
 - ❖ Campo **Editor** (Nombre SQL: Publisher)
 - ❖ Campo **Nombre** (Nombre SQL: Name)
 - ❖ Campo **Índice de versión** (Nombre SQL: VersionLevel)
- Tabla **Instalaciones de software** (nombre SQL: amSoftInstall):
 - ❖ Vínculo **Software** (Nombre SQL: Software)
 - ❖ Vínculo **Estación** (Nombre SQL: Workstation)
 - ❖ Campo **Inventariado el** (Nombre SQL: dtScan)
 - ❖ Campo **Directorio** (Nombre SQL: Folder).
 - ❖ Casilla de selección **Forma parte de una serie de software** (Nombre SQL: bSuiteComponent)

La manera como se procesa y se transfiere esta información puede adaptarse a sus necesidades.

Para conocer el funcionamiento de la puerta de enlace y saber cómo configurar su utilización, consulte el manual de uso de la puerta de enlace.

Gestión de adquisición de una licencia de software y extensión de los derechos de licencia

Puede administrar la adquisición de una licencia de software creando una línea de composición de petición, de estimación y de pedido que cree un **Bien** o un **Bien+Contrato**.

Puede administrar la extensión de los derechos de licencia creando una línea de composición de petición, de estimación y de pedido que cree una **Utilización de licencia**.

Para más información al respecto, consulte el manual titulado "**Manual de referencia: Gestión de equipos**", capítulo "Gestión de productos", así como el manual titulado "**Manual de instalación y actualización**".

Gestión de series de software

Ejemplo de serie

Microsoft Office es un conjunto de software que contiene en particular:

- Word
- Excel
- Access

Contexto

Cuando usted instala una serie en una estación de trabajo, las herramientas de inventario automático cuentan a la vez la serie y el software que forma parte de ésta.

Ahora bien, es interesante efectuar dos tipos diferentes de recuento:

- Número de series instaladas, con el fin de comprobar que el número de instalaciones de series sea conforme a los derechos de licencias adquiridos. En este caso, querrá contar las instalaciones de serie, pero no las instalaciones de sus componentes.

- Número de instalaciones de uno de los componentes de la serie, con el fin de saber cuántas personas han optado por instalarlo.

Por otra parte, puede ser necesario distinguir el software instalado independientemente de una serie y el mismo software instalado como parte de una serie.

Metodología

En todos los casos

- ↪ Cree un bien licencia correspondiente a la adquisición de la serie (menú **Parque/ Bienes**).
Complete, en particular, el campo **Derechos** (Nombre SQL: lSoftLicUseRights) (detalle del bien, pestaña **Licencia**).
- ↪ Cree un contrato de licencia correspondiente a la adquisición de la serie (menú **Finanzas/ Contratos**) y vincúlelo al bien licencia.

Después, si no utiliza ninguna herramienta de inventario automático

- ↪ Cree un registro en el directorio del software para la serie y para cada componente (menú **Parque/ Directorio de software**).
- ↪ Cree una instalación de software para cada instalación efectiva (menú **Parque/ Instalaciones de software**).
Desactive la opción **Forma parte de una serie de software** (Nombre SQL: bSuiteComponent) para la serie propiamente dicha y actívela para cada componente.

O, si utiliza una herramienta de inventario automático

- ↪ Efectúe el inventario del software instalado.
- ↪ Importe los datos de la base de inventario a AssetCenter por medio de la puerta de enlace.
El directorio del software y las tablas de instalaciones de software se completan automáticamente.
Para cada instalación importada, la casilla **Forma parte de una serie de software** (Nombre SQL: bSuiteComponent) se desactiva para la serie propiamente dicha y se activa para cada uno de sus componentes.

Después, en ambos casos

- ↪ Cree un contador de software para supervisar la licencia (menú **Parque/ Contadores de software**).

Complete, en particular, la pestaña **Licencias**:

. Añada el producto vinculado al bien que describe la licencia de la serie.

. Si es necesario, complete el vínculo **Restricción de licencias** (Nombre SQL: LicQuery). Puede ser el caso si desea limitar la aplicación del contador a un solo bien.

Complete también la pestaña **Instalaciones**, en particular:

. Marque la casilla **Usar el núm. de puntos/instalac.** (Nombre SQL: bUseCountFactor).

. Desactive la casilla **Contar los elementos de serie** (Nombre SQL: bCountSuiteCompo).

. Añada el software correspondiente a la serie (y no el de sus componentes).

- ↪ Supervise regularmente los contadores de la pestaña **General**: éstos indican el número de derechos disponibles y el número de derechos consumidos.

Capítulo 4 - Gestión de categorías

En esta sección se explica cómo describir y administrar las categorías con AssetCenter.

Encontrará información sobre los siguientes temas:

Introducción

- Definición de una categoría

Información sobre las categorías

- Creación de una categoría

Acceda a la lista de categorías por medio del menú Parque/ Categorías.

Definición de una categoría

Las categorías permiten agrupar los productos que tienen rasgos en común. De este modo se pueden diferenciar los equipos microinformáticos de los equipos minisistemas y de los periféricos, las formaciones externas de las formaciones internas, etc. Así pues, la naturaleza de un producto se fija al nivel de su categoría.

Esto permite estructurar la base de datos.

Las categorías también son utilizadas por algunos automatismos. Por ejemplo, cuando se crea un producto, éste hereda las características de la categoría a la que está asociado, acompañadas de su valores.

Las categorías están organizadas de modo jerárquico.

Creación de una categoría

Para crear una categoría:

- Visualice la tabla de categorías por medio del menú **Parque/ Categorías**.
- Haga clic en .
- Complete los campos del detalle de la categoría.
- Haga clic en .

Algunos campos del detalle de una categoría revisten más importancia:

- Sea porque condicionan la visualización de algunos campos y pestañas del detalle de los registros vinculados a esta categoría.
- Sea porque son utilizados por el módulo de inventario por código de barras.

Incidencias de la *Naturaleza* (Nombre SQL: seNature) de una categoría

El valor del campo **Naturaleza** de una categoría tiene incidencias:

- En los productos asociados a esta categoría. Un producto hereda la naturaleza de su categoría, y este valor no puede modificarse. Las diferentes naturalezas de producto ya existentes (**Equipo estándar, Ordenador, Licencia de software, Intervención, Contrato, Configuración estándar, Formación u Otro**) permiten estructurar la base de datos AssetCenter y condicionan los elementos recibidos al término del ciclo de gestión de compras.
- En la visualización y el contenido de la pestaña **Opciones** del detalle de la categoría. Esta pestaña se visualiza únicamente si el campo **Naturaleza** de la categoría tiene el valor **Ordenador** o **Equipo estándar**. Las opciones contenidas en esta pestaña tienen una incidencia en la visualización de algunos campos y pestañas de los bienes vinculados a esta categoría:
 - ❖ Si usted marca la opción **Pestaña 'Conexión' visible de manera predeterminada** (Nombre SQL: bIsCnxClient), la pestaña **Conexiones** se visualizará de manera predeterminada en el detalle de los bienes creados al seleccionar la categoría. Esto luego podrá modificarse al nivel de cada bien por medio del menú **Bienes/ Conectar con bienes distantes**.

- ❖ La opción **Tienen software** (Nombre SQL: bHasSoftInstalls) se visualiza únicamente si el campo **Naturaleza** de la categoría tiene el valor **Ordenador**.

Marcar de esta opción permite visualizar la pestaña **Instal. soft.** en el detalle de todos los bienes vinculados a esta categoría.

Como la opción no puede modificarse directamente al nivel de un bien de **Naturaleza Ordenador**, es válida para todos los bienes vinculados a la categoría.

Utilización por el módulo de inventario por código de barras

El módulo de inventario por código de barras utiliza algunos campos del detalle de las categorías:

- El campo **Código barras** (Nombre SQL: BarCode) de la pestaña **General** del detalle de la categoría se imprime en el catálogo de las categorías y así permite al lector seleccionar la categoría correcta.
- El campo **Por inventariar** (Nombre SQL: bInvent) de la pestaña **General** del detalle de la categoría permite seleccionar las categorías de bienes que imprimir en el catálogo de las categorías con el número de código de barras. Sólo se imprimen las categorías así seleccionadas.
- Usted puede usar el campo **Prefijo** (Nombre SQL: Prefix) de la pestaña **General** del detalle de la categoría para hacer preceder automáticamente al número de código interno predeterminado de los bienes por un prefijo y un número atribuido automáticamente por un contador. El conjunto formado por el prefijo y el número constituyen un valor predeterminado que puede reemplazarse manualmente por otro valor.

Capítulo 5 - Gestión de productos

En esta sección se explica cómo describir y administrar los productos con AssetCenter.

Encontrará información sobre los siguientes temas:

- Definición de un producto
- Naturaleza de los productos
- Composición de los productos
- Principales usos de los productos
- Lo que crea una línea de composición de producto, petición, estimación o pedido
- Proveedores de productos
- Gestión de un catálogo de productos

Acceda a la lista de productos por medio del menú Parque/ Productos.

Definición de un producto

Un producto es una referencia de catálogo, un modelo del mercado, con unas características, un precio, etc. No corresponde directamente a los registros del patrimonio (al igual que el producto de un catálogo de venta por correspondencia no corresponde a ninguno de sus bienes hasta que lo haya recibido).

Los productos tienen varias naturalezas. La naturaleza de un producto se indica en el campo **Naturaleza** (Nombre SQL: seNature) del detalle del producto. Este campo no es editable; su valor se fija al nivel de la categoría del producto:

- **Equipo estándar**

- **Ordenador**
- **Licencia de software**
- **Intervención**
- **Contrato**
- **Configuración estándar**
- **Formación**
- **Otro**

Ejemplos de productos:

- Categoría: microordenador, Marca: Peregrine, Modelo: Pentium II, Naturaleza: **Ordenador**
- Categoría: intervención, Modelo: instalación de una estación de trabajo, Naturaleza: **Intervención**
- Categoría: contrato, Modelo: mantenimiento extendido a 5 años, Naturaleza: **Contrato**
- Categoría: licencia, Modelo: Select, Naturaleza: **Licencia de software**

Los productos sirven de modelos para crear:

- Bienes.
- Intervenciones.
- Contratos.
- Formaciones.

Se utilizan en el ciclo de gestión de adquisiciones.

Naturaleza de los productos

AssetCenter le permite definir varias naturalezas de productos. El campo **Naturaleza** (Nombre SQL: seNature) del detalle de un producto no es editable. Su valor se fija al nivel de la categoría del producto:

- **Equipo estándar**
- **Ordenador**
- **Licencia de software**
- **Intervención**
- **Contrato**
- **Configuración estándar**

- **Formación**
- **Otro**

Algunos datos son comunes a todas las naturalezas de productos:

- La información general (referencia, embalaje, garantía, etc.) figura en la pestaña **General**
- Los proveedores se indican en la pestaña **Proveedores**
- La lista de productos contenidos en un producto aparece en la pestaña **Contenido**
- La información contable figura en la pestaña **Contab.**
- Las plantillas de ajustes básicos se definen en la pestaña **Ajustes**

Otra información depende de la naturaleza del producto:

- Las pestañas **Puertos** y **Compatibles** describen los puertos y los productos compatibles para los productos de naturaleza **Equipo estándar** u **Ordenador**.
- La pestaña **Licencia** permite describir los productos de naturaleza **Licencia de software**: sistema operativo, tipo de licencia, software por instalar, etc.
- La pestaña **Intervención** permite describir los productos de naturaleza **Intervención**: tipo, prioridad, calendario, plazo y duración previstos.
- En el caso de los productos de naturaleza **Contrato**, puede indicar en la pestaña **Tipo de contrato** (Nombre SQL: seContractType) del contrato, su naturaleza (**Nat. contrato** (Nombre SQL: ContractNature)) y su **Duración** (Nombre SQL: tsDuration) en la pestaña **General**.
- En el caso de los productos de naturaleza **Formación**, puede indicar la duración de la formación en la pestaña **General**.

Composición de los productos

AssetCenter le brinda la posibilidad de crear conjuntos de productos para facilitarle la creación simultánea de varios registros en la base de datos AssetCenter.

En este apartado se explican en detalle los siguientes temas:

- Principio de la composición de productos
- Configuraciones de proveedores

Principio de la composición de productos

En la pestaña **Contenido** del detalle de un producto, puede indicar la lista de productos que lo constituye. Los productos contenidos en otro producto pueden ser de cualquier **Naturaleza** (Nombre SQL: Nature).

Al añadir un producto en la pestaña **Contenido** del detalle de un producto, usted crea una línea de composición de producto:

- El campo **Crea** (Nombre SQL: seCreate) del detalle de la línea de composición de producto indica lo que crea la línea de composición.
- El campo **Componente de** (Nombre SQL: Parent) indica a qué está asociado lo que crea la línea de composición.
- El precio del producto objeto de la línea de composición se indica en el campo **Precio** (Nombre SQL: mCostInPackage) de la pestaña **General** del detalle de la línea de composición. De manera predeterminada es igual al precio indicado en el campo **Precio** (Nombre SQL: mPrice) de la pestaña **General** del detalle del producto.
- Las características del producto objeto de la línea de composición se visualizan en la pestaña **Características** del detalle de la línea de composición. Esta pestaña sólo aparece si usted ha definido las características de la tabla amProdCompo.

Usted dispone de dos posibilidades para crear un conjunto de productos:

- Puede crear un producto cuya **Naturaleza** (Nombre SQL: seNature) no sea **Configuración estándar** e indicar su composición en la pestaña **Contenido**. En este caso, se crean el producto y los registros de los productos que lo componen en la base de datos AssetCenter.
- O bien puede crear un producto de **Naturaleza Configuración estándar**, e indicar su composición en la pestaña **Contenido**. En este caso, sólo se crean los registros de los productos que lo componen. No se crea el producto de **Naturaleza Configuración estándar**.

De este modo puede crear, por ejemplo:

- Un producto de naturaleza **Ordenador** correspondiente a una unidad central, y añadir en la pestaña **Contenido** los productos que corresponden al teclado, a la pantalla y al ratón y que crean bienes.
- Un producto de naturaleza **Configuración estándar** correspondiente a una estación de trabajo completa, e indicar en la pestaña **Contenido**:

- ❖ Un producto de naturaleza **Intervención** que cree una **Intervención** para administrar la implantación de la nueva estación de trabajo.
- ❖ Un producto de naturaleza **Formación** que cree una **Formación** de capacitación del usuario.
- ❖ Un producto de naturaleza **Ordenador** que cree un bien correspondiente a la unidad central.
- ❖ Etc.

Configuraciones de proveedores

Principio de las configuraciones de proveedores

Una configuración de proveedor corresponde a un conjunto de productos estándar que un proveedor puede suministrarle.

- Para indicar que un producto es una configuración de proveedor, valide la opción **Configuración proveedor** (Nombre SQL: bSuppPackage) en la pestaña **Contenido** del detalle del producto. En este caso, el producto y sus componentes forman un conjunto.
 - ❖ Los componentes del producto constituyen elementos de configuración del proveedor: se valida la opción **Elemento de configuración proveedor** (Nombre SQL: bPackageItem) en la pestaña **General** del detalle de las líneas de composición de producto (no es editable al nivel de las líneas de composición de producto)
 - ❖ Los componentes del producto no pueden ser configuraciones de proveedores: no se valida ni es editable la opción **Configuración proveedor** del detalle de las líneas de composición de producto
- Si no se valida la opción **Configuración proveedor** en la pestaña **Contenido** del detalle del producto, el producto no es una configuración de proveedor: en este caso, el producto y su contenido se aprecian de distinta manera. No se valida la opción **Elemento de configuración proveedor** en la pestaña **General** del detalle de las líneas de composición de producto.

Consecuencias al nivel de los precios de los productos

Si el producto es una configuración de proveedor

El precio indicado en el campo **Precio en la configuración** (Nombre SQL: mCostInPackage) de la pestaña **Contenido** es editable y contiene el precio del producto.

El **Precio** indicado en la pestaña **General** del detalle del producto es la suma del precio indicado en el campo **Precio en la configuración** y de los precios de los componentes dentro de la configuración (campo **Precio** (Nombre SQL: mCostInPackage) de la pestaña **General** del detalle de las líneas de composición de producto).

Si el producto no es una configuración de proveedor

El **Precio en la configuración** no es editable y vale el **Precio** indicado en la pestaña **General** del detalle del producto.

De manera predeterminada, los precios de los componentes dentro de la configuración (campo **Precio** (Nombre SQL: mCostInPackage) de la pestaña **General** del detalle de las líneas de composición de producto son iguales a los precios indicados en el campo **Precio** de la pestaña **General** del detalle de los componentes.

Caso particular en el que la naturaleza del producto es *Configuración estándar*

En este caso, los comportamientos mencionados siguen siendo válidos excepto en dos aspectos:

- ❖ El precio indicado en el campo **Precio en la configuración** no es editable y vale 0.
- ❖ Si el producto no es una configuración de proveedor, el campo **Precio** de la pestaña **General** del detalle del producto no es editable y vale 0.

Consecuencias al nivel del ciclo de adquisición

Las configuraciones de proveedores tienen incidencias en el ciclo de adquisición.

Para más información al respecto, consulte el manual titulado "**Manual de referencia: Gestión de compras**", capítulo "Utilización de productos en la gestión de compras", párrafo "Utilización de las configuraciones de proveedores en el ciclo de compra".

Principales usos de los productos

Los productos se usan en varios niveles de AssetCenter para:

- Facilitar la creación de bienes, intervenciones, contratos y formaciones.
- Crear ajustes en bienes, intervenciones, contratos y formaciones.
- Administrar los consumos de bienes.
- Administrar las utilidades de contratos.
- Administrar las utilidades de licencias.

En este apartado se explican en detalle los siguientes temas:

- Creación fácil de bienes, intervenciones, contratos y formaciones
- Creación de ajustes
- Gestión de consumos de bienes
- Gestión de utilización de los contratos
- Gestión de utilidades de licencia

Creación fácil de bienes, intervenciones, contratos y formaciones

La gestión de productos permite crear con más facilidad registros de la base de datos AssetCenter, refiriéndose a su producto:

- ↗ Bienes (ordenadores, hardware estándar, licencias de software)
- ↗ Intervenciones
- ↗ Contratos
- ↗ Formaciones

Los registros creados heredan algunos valores de los campos y características definidos para su producto. Los valores de estos campos heredados podrán luego modificarse individualmente para cada registro.

Los productos pueden utilizarse para crear registros:

- ↗ Mediante introducción directa en la base de datos
- ↗ Por medio del menú **Productos/ Crear una instancia**
- ↗ Por medio del ciclo de gestión de adquisiciones

Introducción de registros

Cuando usted introduce en la base de datos un bien, una intervención, un contrato o una formación, basta con seleccionar un producto en el campo **Producto** (Nombre SQL: Product) del detalle del registro para facilitar la creación de este último. Así pues:

- ↪ Para crear un bien, puede seleccionar un producto de naturaleza **Equipo estándar, Ordenador o Licencia de software**. Si el producto es de naturaleza **Licencia de software**, usted creará un contrato de tipo **Licencia**.
- ↪ Para crear una intervención, puede seleccionar un producto de naturaleza **Intervención**.
- ↪ Para crear un contrato, puede seleccionar un producto de naturaleza **Contrato o Licencia de software**. Si el producto es de naturaleza **Licencia de software**, usted creará un bien.
- ↪ Para crear una formación, puede seleccionar un producto de naturaleza **Formación**.

Menú *Productos/ Crear una instancia*

Cuando usted visualiza la lista de productos (menú **Parque/ Productos**), AssetCenter le permite crear registros directamente en la tabla de bienes, contratos, formaciones, etc. Para ello:

- ↪ Seleccione el menú **Parque/ Productos**.
- ↪ Seleccione el producto para el que desee crear una instancia.
- ↪ Seleccione el menú **Productos/ Crear una instancia**.

Atención: sólo puede seleccionar un producto. El menú **Productos/ Crear una instancia** no se aplica a una selección múltiple de registros.

AssetCenter crea automáticamente:

- Un bien si el producto es de naturaleza **Equipo estándar u Ordenador**.
- Un bien y un contrato si el producto es de naturaleza **Licencia de software**.
- Un contrato si el producto es de naturaleza **Contrato**.
- Una intervención si el producto es de naturaleza **Intervención**.
- Una formación si el producto es de naturaleza **Formación**.

Creación de registros por medio del ciclo de compra

Cuando usted compone una petición de compra o un pedido, crea líneas de composición de petición o pedido. Selecciona un producto para cada línea de composición e indica en el campo **Crea** (Nombre SQL: seCreate) lo que el producto creará cuando se reciba la petición. Seleccione uno de los valores **Bien**, **Bien+Contrato**, **Intervención**, **Formación** o **Contrato**, para crear uno de estos elementos.

Observación

En los tres casos, si el producto seleccionado se compone de productos (listados en la pestaña **Contenido**), cada uno de estos productos crea lo que usted indicó en el campo **Crea** (Nombre SQL: seCreate) del detalle de la línea de composición de producto correspondiente. Los elementos creados se asocian al elemento indicado en el campo **Componente de** (Nombre SQL: Parent) del detalle de la línea de composición de producto.

Creación de ajustes

Los productos permiten crear ajustes en bienes, contratos, intervenciones y formaciones.

Para más información al respecto, consulte la sección titulada "**Ajustes**" en este mismo manual.

Gestión de consumos de bienes

Definición de un consumo

Un consumo es el uso de un consumible por un bien o una intervención. Un consumo puede definirse:

- Al nivel del bien o de la intervención seleccionando manualmente los productos consumibles en la pestaña que inventaria los consumos:
 - ❖ Pestaña **Consumo** de la tabla **Bienes**
 - ❖ Pestaña **Consumo** de la tabla **Intervenciones**
- Al nivel del ciclo de adquisición creando una línea de composición de petición de compra o de pedido que cree un consumo o reserve un producto, que será usado por un bien definido.

Los consumibles son elementos del catálogo de productos. Al nivel de las existencias, usted puede reservar productos consumibles y determinar a qué bien están asociados.

Hay una gestión de historiales de los consumos, que se repercuten en los costes asociados al bien o a la intervención, en los presupuestos y centros de costes, en las reservas de productos y en las existencias.

Creación de consumos de bienes a partir de productos

Los productos permiten administrar los consumos de bienes:

- Si los consumos son inmediatos. En este caso, aparecen en la pestaña **Consumo** del detalle de los bienes.
- Si los consumos se reservan para algunos bienes. En este caso, aparecen al nivel de las existencias a las que los ha asignado el ciclo de gestión de adquisiciones.

Para administrar los consumos de bienes por medio de los productos:

- Cree una línea de composición de petición de compra o de pedido cuyo campo **Crea** (Nombre SQL: seCreate) indique **Consumo**.
- Seleccione el elemento al que se asocia el consumo en el campo **Componente de** (Nombre SQL: Parent) del detalle de la línea de composición:
 - ❖ Sea una línea de composición que crea un **Bien**.
 - ❖ Sea un bien del parque.
- Marque la casilla **Consumo inmediato** (Nombre SQL: bUseConsDirectly), si desea que el consumo sea inmediato. No la marque si desea que el producto creador del consumo se ponga en las existencias y se reserve para el bien al que está asociado el consumo.
- El consumo se crea cuando se recibe el pedido del que forma parte:
 - ❖ Si ha validado la opción **Consumo inmediato**, el consumo es inmediato y se asigna al bien al que está asociado sin pasar por las existencias.

- ❖ Si no, se reserva el consumo. Se asigna a las existencias indicadas en el campo **Existencias** (Nombre SQL: Stock) de la ficha de recepción o en el campo **Entrega** (Nombre SQL: Stock) de la línea de composición de pedido. Para ver el consumo reservado, visualice la pestaña **Consumibles** del detalle de las existencias a las que está asignado y, a continuación, el detalle de la línea de existencias correspondiente al producto creador del consumo. El consumo reservado aparece en la pestaña **Reserva**.

Nota: si usted crea un producto cuya línea de composición crea un consumo asociado al producto y, a continuación, crea un bien asociado a este producto mediante introducción en la tabla de bienes, el consumo es inmediato y aparece en la pestaña **Consumo** del bien.

Gestión de utilización de los contratos

Para administrar la aplicación de los contratos por medio de los productos:

- ↪ Cree una línea de composición de producto o petición; en el campo **Crea** (Nombre SQL: seCreate), indique **Utilización de contrato**. Una línea de composición de este tipo no referencia ningún producto.
- ↪ Seleccione el elemento relacionado con la utilización de contrato en el campo **Componente de** (Nombre SQL: Parent) del detalle de esta línea de composición:
 - ❖ Sea una línea de composición que crea un bien.
 - ❖ Sea un bien del parque.
- ↪ Seleccione el contrato utilizado en el campo **Utiliza** (Nombre SQL: Used) del detalle de la línea de composición:
 - ❖ Sea una licencia o un contrato que formen parte de la composición del producto o de la petición creadora de un contrato.
 - ❖ Sea un contrato ya existente en la tabla de contratos.

Si utiliza el ciclo de gestión de adquisiciones para crear la utilización de contrato, puede proceder de dos maneras:

- No valide la opción **Debe imprimirse en el pedido** (Nombre SQL: bPrintOnPO) en el detalle de la línea de petición creadora de la utilización de contrato.

En este caso, cuando usted crea un pedido a partir de la petición, no aparece la línea de petición en la ventana de selección de las líneas de peticiones que se tomarán en cuenta en el pedido. La utilización de contrato se crea automáticamente cuando se crean en la base de datos el contrato utilizado y el bien que consume la utilización de contrato.

Por consiguiente, si el contrato utilizado y el bien que consume la utilización de contrato ya existen en la base de datos, la utilización de contrato se crea automáticamente al crearse la línea de petición.

- O bien valide la opción **Debe imprimirse en el pedido** en el detalle de la línea de petición.

En este caso, para crear la utilización de contrato, cree la línea de pedido correspondiente a la línea de petición y recíbala.

Gestión de utilización de las licencias

Para administrar las utilizations de licencias por medio de los productos:

- ⇒ Cree una línea de composición de producto o petición de compra; en el campo **Crea** (Nombre SQL: seCreate), indique **Utilización de licencia**. Una línea de composición de este tipo no referencia ningún producto.
- ⇒ Seleccione el elemento relacionado con la utilización de licencia en el campo **Componente de** (Nombre SQL: Parent) del detalle de la línea de composición:
 - ❖ Sea una línea de composición que cree un bien.
 - ❖ Sea un bien del parque.
- ⇒ Seleccione el contrato de licencia o la licencia utilizados en el campo **Utiliza** (Nombre SQL: Used):
 - ❖ Sea una línea de composición que cree un **Contrato** o un **Bien+Contrato**.
 - ❖ Sea un contrato de tipo **Licencia** ya existente en la tabla de contratos o un bien de naturaleza **Licencia de software**.

Si utiliza el ciclo de gestión de adquisiciones para crear la utilización de licencia, puede proceder de dos maneras:

- No valide la opción **Debe imprimirse en el pedido** (Nombre SQL: bPrintOnPO) en el detalle de la línea de petición creadora de la utilización de licencia (comportamiento predeterminado).

En este caso, cuando usted crea un pedido a partir de la petición, no aparece la línea de petición en la ventana de selección de las líneas de peticiones que se tomarán en cuenta en el pedido. La utilización de licencia se crea automáticamente cuando se crean en la base de datos el contrato de licencia utilizado (o la licencia utilizada) y el bien que consume la utilización de licencia.

Por consiguiente, si estos dos elementos ya existen en la base de datos, la utilización de licencia se crea automáticamente al crearse esta línea.

- O bien valide la opción **Debe imprimirse en el pedido** en el detalle de la línea de petición.

En este caso, para crear la utilización de licencia, cree la línea de pedido correspondiente a la línea de petición y recíbala.

Lo que crea una línea de composición de producto, petición, estimación o pedido

Principio


Los productos, las peticiones, las estimaciones y los pedidos se componen de líneas de composición de producto, petición, estimación o pedido.


AssetCenter le permite utilizar los productos en las líneas de composición de producto, petición, estimación y pedido.

En el campo **Crea** (Nombre SQL: seCreate) del detalle de esta línea de composición indique lo que la línea de composición crea:

- Cuando se recibe, en el caso de la gestión de adquisiciones.
- Cuando el producto del que forma parte se utiliza para crear un registro (introducido manualmente en la base de datos o creado por medio del ciclo de gestión de adquisiciones), en el caso de una línea de composición de producto.

Lo que la línea de composición crea se asocia al elemento indicado en el campo **Componente de** (Nombre SQL: Parent) de la pestaña **General** del detalle de la línea de composición. Según el aspecto del icono a la derecha de este campo, puede seleccionar:

- Un producto que forme parte de la composición. Para ello, el icono a la derecha del campo **Componente de** debe tener el aspecto .

- Un registro de la tabla de bienes, de contratos, de formaciones, de intervenciones o de personas. Para ello, el icono a la derecha del campo **Componente de** debe tener el aspecto .

Nota: si no completa el campo **Componente de** en el caso de una línea de composición de producto, esta línea se asocia al producto de la composición del que forma parte.

Si el campo **Componente de** en una línea de composición de petición, estimación o pedido está en blanco, lo que ésta crea no se asocia a un elemento en particular.

El producto al que la línea de composición puede hacer referencia se selecciona en el campo **Producto** (Nombre SQL: Product) de la pestaña **General**.

Los valores que usted puede seleccionar para los campos **Componente de** y **Producto** dependen de lo que seleccionó en el campo **Crea** (enumeración del sistema).

A continuación se indican, para cada valor que usted puede atribuir al campo **Crea**:



- Los valores del campo **Naturaleza** (Nombre SQL: seNature) de los productos que puede seleccionar al nivel del campo **Producto** del detalle de la línea de composición.
- Lo que crea la línea de composición.
- A qué elementos puede asociar lo que la línea de composición crea (campo **Componente de**).
- Los vínculos afectados por esta asociación.

El campo **Crea** tiene el valor **Nada**



Las líneas de composición que no crean nada permiten, por ejemplo, administrar peticiones de compra de elementos para los que no es necesario crear registros en la base de datos AssetCenter.

Naturaleza de producto	Registro creado	Componente de	Vínculo afectado
Cualquier naturaleza	nada	nada	nada

El campo *Crea* tiene el valor *Bien*





<i>Naturaleza de producto</i>	Registro creado	<i>Componente de</i>	Vínculo afectado
Equipo estándar, Ordenador, Licencia de software	un bien (tabla amAsset)	 : bien o  : línea de composición que crea un Bien .	El vínculo Componente de (Nombre SQL: Parent) del bien creado indica el bien principal.

El campo *Crea* tiene el valor *Bien+Contrato*

<i>Naturaleza de producto</i>	Registro creado	<i>Componente de</i>	Vínculo afectado
Licencia de software	un bien de naturaleza Licencia de software (tabla amAsset) y un contrato de tipo Licencia (tabla amContract)	 : bien o  : línea de composición que crea un Bien .	El vínculo Componente de (Nombre SQL: Parent) del bien creado indica el bien principal. Éste aparece en la pestaña Bienes del contrato creado. El bien creado aparece en la pestaña Licencias del contrato.





Nota: marque la casilla **Añadir las instalaciones al bien principal** (Nombre SQL: bAddInstalls) en el detalle de la línea de composición para que el software indicado en la pestaña **Licencia** del detalle del producto se instale en el bien especificado en el campo **Componente de**. Este software aparece en la pestaña **Instal. soft.** del detalle del bien.

El campo *Crea* tiene el valor *Intervención*



Naturaleza de producto	Registro creado	Componente de	Vínculo afectado
Intervención	una intervención (tabla amWorkOrder)	 : intervención o  : línea de composición que crea una Intervención .	El vínculo Interv. principal (Nombre SQL: Parent) de la intervención creada indica la intervención principal. La intervención creada aparece en la pestaña secundaria Tareas sec. de la pestaña Seguimiento de la intervención principal.
		 : bien o  : línea de composición que crea un Bien .	El vínculo Bien (Nombre SQL: Asset) en la pestaña General de la intervención creada indica el bien concernido por la intervención. La intervención creada aparece en la pestaña Manten. del bien.

Nota: cuando la línea de composición crea una **Intervención**, el campo **Secuenciación** (Nombre SQL: ISequenceNumber) del detalle de la línea de composición permite indicar el orden de secuencia de la intervención.



El campo *Crea* tiene el valor *Contrato*



<i>Naturaleza de producto</i>	<i>Registro creado</i>	<i>Componente de</i>	<i>Vínculo afectado</i>
Contrato, Licencia de software	un contrato (tabla amContract)	 : contrato o  : línea de composición que crea un Contrato .	El vínculo Asociado a (Nombre SQL: Parent) en la pestaña General del contrato creado indica el contrato principal. En el caso de los contratos principales de tipo Contrato marco , el contrato creado aparece en la pestaña Arrendamiento del contrato principal.
		 : bien o  : línea de composición que crea un Bien .	Crea una utilización de contrato (tabla amAstCtrDesc) entre el contrato y el bien: el contrato creado aparece en la pestaña Contratos del bien y el bien aparece en la pestaña Bienes del contrato creado.

El campo *Crea* tiene el valor *Formación*









Naturaleza de producto	Registro creado	Componente de	Vínculo afectado
Formación	una formación (tabla amTraining)	 : persona	El vínculo Cursillista (Nombre SQL: Student) del detalle de la formación creada indica la persona. La formación creada aparece en la pestaña Formación del detalle de la persona.
		 : línea de composición que crea un Bien .	El vínculo Cursillista (Nombre SQL: Student) del detalle de la formación creada indica al usuario del bien. La formación creada aparece en la pestaña Formación del detalle del usuario del bien.

El campo *Crea* tiene el valor *Consumo*

<i>Naturaleza de producto</i>	<i>Registro creado</i>	<i>Componente de</i>	<i>Vínculo afectado</i>
Equipo estándar, Ordenador	un consumo (tabla amConsUse)	 : bien o intervención o  : línea de composición que crea un Bien o una Intervención .	Se crea un consumo en dos casos: 1.º caso: se trata de una línea de composición de producto, y el producto del que forma parte se utiliza para crear un registro sin pasar por el ciclo de gestión de compras. 2.º caso: se trata de una línea de composición de petición, estimación o pedido para la cual se valida la casilla Consumo inmediato (Nombre SQL: bUseConsDirectly). En ambos casos, el bien (o la intervención) completa el vínculo Bien (Nombre SQL: Asset) (respectivamente el vínculo Intervención (Nombre SQL: WorkOrder)) del detalle del consumo creado. Éste aparece en la pestaña Consumo del bien o de la intervención.
		nada	Sólo se crea un consumo cuando la línea de composición es una línea de composición de producto y cuando el producto del que forma parte se utiliza para crear un registro sin pasar por el ciclo de gestión de compras. En este caso, lo que crea el producto del que forma parte la línea de composición completa el vínculo Bien o el vínculo Intervención del detalle del consumo creado.

Naturaleza de producto	Registro creado	Componente de	Vínculo afectado
	<p>Se crea un registro que referencia el producto en la tabla de líneas de existencias (nombre SQL amProdStockLine), si aún no existe. Si no, se modifica el registro ya existente.</p>	<p>: bien o intervención o : línea de composición que crea un Bien o una Intervención.</p>	<p>Se crea o se modifica una línea de existencias que referencia el producto si la línea de composición es una línea de composición de petición, estimación o pedido para la que no se validó la casilla Consumo inmediato. El producto que crea una consumo aparece en la pestaña Consumibles del detalle de las existencias. Si el campo Componente de especifica un bien, se reserva el producto para este bien.</p>
		<p>nada</p>	<p>Se crea o se modifica una línea de existencias que referencia el producto. Es el caso de las líneas de composición de petición, estimación o pedido para las que no se completó el campo Componente de.</p>







El campo *Crea* tiene el valor *Ajuste*

<i>Naturaleza de producto</i>	<i>Registro creado</i>	<i>Componente de</i>	<i>Vínculo afectado</i>
Cualquier naturaleza	un ajuste (tabla amAdjustment)	 : bien o  : línea de composición que crea un Bien .	El bien completa el vínculo Bien (Nombre SQL: Asset) del ajuste creado.
		 : contrato o  : línea de composición que crea un Contrato .	El contrato completa el vínculo Contrato (Nombre SQL: Contract) del ajuste creado. El ajuste creado aparece en la pestaña Ajustes del detalle del bien.
		 : formación o  : línea de composición que crea una Formación .	La formación completa el vínculo Formación (Nombre SQL: Training) del ajuste creado.
		 : intervención o  : línea de composición que crea una Intervención .	La intervención completa el vínculo Intervención (Nombre SQL: WorkOrder) del ajuste creado.

El campo *Crea* tiene el valor *Utilización de contrato*

En este caso:



- La línea de composición no referencia ningún producto en el campo **Producto**.
- El campo **Utiliza** (Nombre SQL: Used) permite seleccionar un segundo elemento al que se asocia la línea de composición.

Registro creado	Componente de	Utiliza	Vínculo afectado
Una utilización de contrato (tabla amAstCntrDesc)	 : bien o  : línea de composición que crea un Bien .	Contrato o línea de composición que crea un Contrato .	El bien completa el vínculo Bien (Nombre SQL: Asset) del detalle de la utilización de contrato. El contrato utilizado completa el vínculo Contrato (Nombre SQL: Contract) del detalle de la utilización de contrato. El bien aparece en la pestaña Bienes del contrato utilizado. El contrato aparece en la pestaña Contratos del bien.
Nada	 : intervención de tipo Mantenimiento bajo contrato o Mantenimiento fuera de contrato o  : línea de composición que crea una Intervención .	Contrato de tipo Mantenimiento o línea de composición que crea un Contrato .	El contrato utilizado completa el vínculo Contrato (Nombre SQL: Contract) de la pestaña secundaria Técnico de la pestaña Seguimiento de la intervención. La intervención aparece en la pestaña Mantenimiento del contrato utilizado.
Nada	 : contrato o  : línea de composición que crea un Contrato .	Contrato o línea de composición que crea un Contrato .	El contrato completa el vínculo Asociado a (Nombre SQL: Parent) del contrato utilizado.

El campo *Crea* tiene el valor *Utilización de licencia*

En este caso:

- La línea de composición no referencia ningún producto en el campo **Producto**.
- El campo **Utiliza** permite seleccionar un segundo elemento al que se asocia la línea de composición.

Registro creado	Componente de	Utiliza	Vínculo afectado
Una utilización de licencia (tabla amAstCntrDesc)	 : bien o  : línea de composición que crea un Bien .	Contrato de tipo Licencia , bien de naturaleza Licencia de software o línea de composición que crea un Contrato y un Bien+Contrato .	El bien completa el vínculo Bien (Nombre SQL: Asset) del detalle de la utilización de licencia. El contrato utilizado (o el contrato de la licencia representada por el bien utilizado) completa el vínculo Contrato (Nombre SQL: Contract) del detalle de la utilización de licencia. El bien aparece en la pestaña Bienes del contrato utilizado (o del contrato de la licencia representada por el bien utilizado).



Proveedores de productos

La pestaña **Proveedores** del detalle del producto presenta la lista de los proveedores a los que se puede adquirir el producto y, para cada uno de ellos, las condiciones de adquisición. Cada proveedor está descrito en una pestaña secundaria.

Asociación de un producto y un proveedor

Usted dispone de dos posibilidades:

A partir del detalle de la empresa

- ↳ Visualice la pestaña **Productos**.
- ↳ Use los botones  y  para añadir o suprimir productos vinculados a la empresa.

A partir del detalle del producto

- ↳ Visualice la pestaña **Proveedores**.

- ↪ Sitúese en la zona de los nombres de pestañas secundarias y pulse el botón derecho del ratón para visualizar el menú contextual. Seleccione la entrada **Añadir un vínculo o Duplicar un vínculo** para crear una referencia de proveedor. Seleccione la entrada **Suprimir un vínculo** para eliminar una referencia de proveedor.

Gestión de un catálogo de productos

Varios campos de la pestaña **General** del detalle de los productos permiten administrar catálogos de productos:

- Campo **Aprobación** (Nombre SQL: Certification): asocia el producto a un nombre de catálogo seleccionado en la enumeración. Prevea una línea **Sacado del catálogo** para indicar que el producto ya no figura en el catálogo.
- Campo **Fecha aprobación** (Nombre SQL: dCertification): indica en qué fecha se homologó el producto.
- Campo **Ref. catálogo** (Nombre SQL: CatalogRef): especifica un número interno de referencia.
- Para visualizar la lista de productos de un catálogo determinado, aplique a la lista de productos el filtro estándar **Aprobación** posicionado en el nombre del catálogo correspondiente.

Capítulo 6 - Ajustes

En esta sección se explica el funcionamiento de los ajustes:

- Definición de un ajuste
- Creación de ajustes
- Ejemplo - uso de los ajustes para modificar valores de características
- Ejemplo - uso de los ajustes para administrar las extensiones de licencia
- Otros ejemplos de uso de los ajustes

Definición de un ajuste

Los ajustes permiten administrar modificaciones de registros de la base de datos.

Por ejemplo, por medio de los ajustes es posible:

- Introducir automáticamente modificaciones en los valores de campos del detalle de los bienes, los contratos, las intervenciones y las formaciones.
- Modificar, crear o eliminar valores de características al nivel de los bienes, los contratos, las intervenciones y las formaciones.

Un ajuste puede aplicarse a los siguientes elementos:

- Un bien.
- Un contrato.
- Una intervención.
- Una formación.

Un ajuste consiste en un conjunto de operaciones básicas relativas al registro al que se aplica. Estas operaciones básicas se llaman **ajustes básicos**.

Los ajustes se almacenan en la tabla de ajustes (Nombre SQL: amAdjustment), y los ajustes básicos en la tabla de ajustes básicos (Nombre SQL: amFieldAdjust). Acceda al detalle de un ajuste que se aplica a un bien y al detalle de los ajustes básicos que lo componen a partir de la pestaña Ajustes del detalle del bien.

Atención: aunque los ajustes pueden aplicarse a los bienes, a las formaciones, a los contratos y a las intervenciones, la pestaña **Ajustes** sólo se visualiza en el detalle de los bienes.

Por lo general, se crea un ajuste básico con referencia a una plantilla de ajuste básico. Las plantillas de ajustes básicos se definen al nivel de los productos AssetCenter. Cuando una línea de composición de producto, petición, estimación o pedido que referencia un producto crea un ajuste, los ajustes básicos que componen el ajuste se crean conforme a las plantillas de ajustes básicos definidas al nivel del producto.

Las plantillas de ajustes básicos se almacenan en la tabla de plantillas de ajustes básicos (Nombre SQL: amFieldAdjustModel). Acceda al detalle de las plantillas de ajustes básicos a partir de la pestaña Ajustes del detalle de los productos.

Creación de ajustes

Está claro que puede crear ajustes que operen en un bien directamente a partir de la pestaña **Ajustes** del detalle de los bienes.

No obstante, uno de los principales intereses de los ajustes radica en la posibilidad de crearlos automáticamente al término de un ciclo de adquisición.

En este caso, debe adoptar el siguiente método:

- ↳ Defina plantillas de ajustes básicos al nivel de los productos.
- ↳ Cree líneas de composición de petición, estimación o pedido que referencien productos y creen ajustes (el campo **Crea** (Nombre SQL: seCreate) del detalle de estas líneas indica **Ajuste**). Complete el campo **Componente de** (Nombre SQL: Parent) del detalle de estas líneas.

- ↳ Al efectuar la recepción, los ajustes se crean automáticamente y se aplican a los elementos definidos en el campo **Componente de** (Nombre SQL: Parent) del detalle de las líneas de composición.

Definición de plantillas de ajustes básicos para un producto

Puede definir plantillas de ajustes básicos en la pestaña **Ajustes** del detalle de los productos.

Esta pestaña puede contener varias pestañas secundarias. Cada pestaña secundaria describe una plantilla de ajuste básico. Las plantillas de ajustes básicos describen los ajustes básicos que se crearán cuando una línea de composición de producto, petición, estimación o pedido que referencie el producto cree un ajuste (el campo **Crea** del detalle de esta línea indica **Ajuste**).

Una plantilla de ajuste básico se caracteriza por lo siguiente:

- Un **Contexto** (Nombre SQL: ContextTable): se trata sea de la tabla de bienes, sea de la tabla de contratos, sea de la tabla de intervenciones, sea de la tabla de formaciones.
- Un **Origen** (Nombre SQL: memScript): especifica por medio de un script BASIC lo que se usa para modificar, crear o suprimir los datos indicados en el campo **Destino** (Nombre SQL: TargetField).
- Un **Destino** (Nombre SQL: TargetField): se trata del campo o de la característica de la tabla indicada en el contexto cuyo valor va a modificarse.
- Una **Operación** (Nombre SQL: seOperation): se trata de la operación que se desea realizar entre el origen y el destino: adición, sustracción, reemplazo.

Visualización de los ajustes

En la pestaña **Ajustes** del detalle de un bien se visualiza el detalle de los ajustes aplicados a este bien.

Nota: los ajustes pueden aplicarse a los bienes, a las formaciones, a los contratos y a las intervenciones. Sin embargo, la pestaña **Ajustes** sólo se visualiza en el detalle de los bienes.

El detalle de un ajuste presenta:

- El producto que dio lugar a este ajuste. Se trata del producto referenciado por la línea de composición que creó el ajuste.

- El precio y el importe de los impuestos asociados a esta línea de composición.
- El modo de adquisición de este ajuste.
- La lista de ajustes básicos que lo componen.

Cada ajuste básico se caracteriza por lo siguiente:

- Su **Valor** (Nombre SQL: FieldAdjustValue). Este valor se obtiene a partir del campo **Origen** del detalle de la plantilla de ajuste básico correspondiente (definida al nivel del producto).
- El campo o la característica a los que se aplica (campo **Destino** (Nombre SQL: TargetField)). El valor de este campo corresponde al valor del campo de igual nombre en el detalle de la plantilla de ajuste básico correspondiente.
- El valor anterior del campo o de la característica a los que se aplica el ajuste (campo **Valor ant.** (Nombre SQL: PreviousVal)). Este campo no es editable.
- La operación efectuada por el ajuste (campo **Operación** (Nombre SQL: seOperation)). El valor de este campo corresponde al valor del campo de igual nombre en el detalle de la plantilla de ajuste básico correspondiente.
- La fecha de creación del ajuste (Campo **Fecha ajuste** (Nombre SQL: dtAdjusted)). Este campo no es editable.

Ejemplo: uso de los ajustes para modificar valores de características

Objetivo

En este apartado se muestra a través de un ejemplo cómo usar los ajustes para modificar el valor de una característica de un bien.

Supongamos que un ordenador del parque tiene una memoria viva de 32 MB, y este valor se almacena en una característica **Memoria** aplicada a la tabla de bienes.

Queremos comprar módulos de RAM para aumentar la memoria de este ordenador en 32 MB.

Gracias a los ajustes, esta operación de actualización puede registrarse automáticamente en la base de datos AssetCenter: basta con encargar un producto que cree un ajuste para modificar el valor de la característica.

Creación de la característica *Memoria*

Esta característica está **disponible** en la tabla de bienes y la de productos. El ajuste modificará su valor.

Cree esta característica de la siguiente manera:

- Atribúyale un nombre SQL **fv_Memory**. Con este nombre se referenciará la característica en el detalle de la plantilla de ajuste básico.
- Su tipo de introducción es **Numérico** y la unidad es el MB.
- La pestaña **Parámetros** del detalle de la característica presenta la lista de la tabla de bienes y la de productos.

Literal: Memoria

Nombre SQL: fv_Memory

Descripción: Memoria

Clase:

Introducción Consolidación Parámetros Historial Workflow

Tipo de entrada: Numérico

Parámetros

Unidad: MB

Mínimo: 0

Máximo: 0

Por inventariar

Detalle de la característica por modificar

Creación del bien al que se aplica el ajuste

Este bien del parque es el ordenador cuya memoria queremos aumentar:

- ↳ Cree el bien.
- ↳ Asócielo la característica **Memoria** con el valor 32 MB.

Creación del producto **Módulo de RAM**

Este producto corresponde a los módulos de RAM que encargaremos e instalaremos en el ordenador creado anteriormente. La operación se concreta al nivel de AssetCenter mediante la creación de un ajuste que aumenta el valor de la característica **Memoria** del bien:

- Cree el producto.
- Asócie la característica **Memoria** con el valor 32 MB.
- Defina la plantilla de ajuste básico que sirve de referencia para la creación del ajuste en la pestaña **Ajustes** del detalle del producto:



Detalle de la plantilla de ajuste básico

Expliquemos en detalle la plantilla de ajuste básico descrita:

- El campo **Contexto** (Nombre SQL: ContextTable) indica la tabla a cuyos registros se aplica la plantilla de ajuste básico. En nuestro caso, se trata de la tabla de bienes.
- El campo **Destino** (Nombre SQL: TargetField) indica el campo o la característica de la tabla del contexto cuyo valor debe ser modificado por el ajuste. En nuestro caso, el ajuste debe modificar el valor de la característica **fv_Memory** de la tabla de bienes.
- En el campo **Origen** (Nombre SQL: memScript), un script indica lo que va a servir para modificar el campo o la característica especificada en el campo **Destino**. Este script puede recurrir a los campos, los vínculos, los valores de características y las claves de la tabla de productos. En nuestro caso, el valor de la característica **fv_Memory** del producto es el que servirá para modificar el valor de la característica **fv_Memory** del bien.

Por tanto, el script tiene la siguiente forma:

```
RetVal = [fv_Memory]
```


- El campo **Operación** (Nombre SQL: seOperation) indica la operación que debe efectuarse entre el **Origen** y el **Destino**. En nuestro caso, se trata de una adición, pues el valor de la característica **fv_Memory** del producto debe añadirse al valor de la característica **fv_Memory** del bien.

Adquisición del producto *Módulo de RAM* / Creación del ajuste

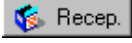

Cree un pedido por medio del menú **Finanzas/ Pedidos**.

Edite la composición de este pedido mediante el botón .

Cree una nueva línea de composición de pedido:

- El campo **Producto** (Nombre SQL: Product) de esta línea de pedido referencia el producto **Módulo de RAM**.
- El campo **Componente de** (Nombre SQL: Parent) indica el bien creado anteriormente (el icono a la derecha del campo tiene el aspecto .
- El campo **Crea** (Nombre SQL: seCreate) indica **Ajuste**.

Reciba esta línea de pedido:

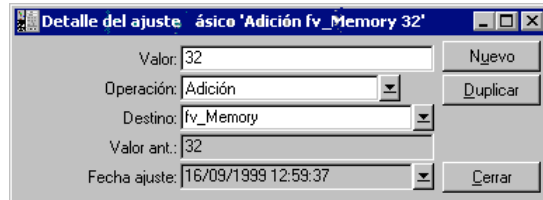
- ↗ Haga clic en el botón  en el detalle del pedido.
- ↗ Cree una ficha de recepción.
- ↗ En la pestaña **Por recibir** de esta ficha, seleccione la línea de pedido creada anteriormente.
- ↗ Haga clic en el botón : se recibe el producto y se crea el ajuste.

Presentación del ajuste realizado

Visualice el detalle del bien.

- En la pestaña **Características**, el valor de la característica **Memoria** ha aumentado en 32 MB y vale ahora 64 MB.
- En la pestaña **Ajustes** del detalle del bien se visualiza la lista de ajustes efectuados en el bien. Visualice el detalle del ajuste realizado por la compra del producto **Módulo de RAM**:
 - ❖ El campo **Producto** (Nombre SQL: Product) indica el producto que originó el ajuste.

- ❖ La pestaña **Ajuste básico** presenta la lista de los ajustes básicos efectuados. En nuestro caso, el detalle del ajuste básico realizado es el siguiente:



Detalle del ajuste básico realizado

El detalle del ajuste realizado indica:

- La operación efectuada en el valor de la característica **fv_Memory** del bien: la ejecución del script definido en la plantilla de ajuste básico presenta el valor 32, valor de la característica **fv_Memory** del producto recibido, que se añade al valor de la característica **fv_Memory** del bien.
- El valor anterior de la característica **fv_Memory** del bien (32 MB).
- La fecha de creación del ajuste: se trata de la fecha en la que se recibió la línea de pedido.

Ejemplo: uso de los ajustes para administrar las extensiones de licencia

Objetivo

Con este ejemplo se muestra cómo usar los ajustes para administrar las extensiones de licencia.

Uno de los bienes del parque es un procesador de texto, para el que usted ha adquirido una licencia de utilización de 5 estaciones de trabajo identificadas.

Por tanto, se trata de un bien de naturaleza **Licencia de software**, cuya pestaña **Licencia** tiene la siguiente forma:

The screenshot shows a software configuration window with the following details:

- Categoría:** Herramienta de desarrollo
- Producto:** Tratamiento de texto
- Marca:** Microsoft
- Naturaleza:** Licencia de software
- Tablas:** General, **Licencia**, Adquis., Inmov., Contratos, Manten., Costes, Proyectos
- Sist. operativo:** [Empty dropdown]
- Una/Múltiple:** Múltiple
- Tipo de licencia:** Por estación de trabajo identificada
- Contrato de licencia:** [Empty dropdown]
- Soporte:** CD
- Derechos:** 5 (highlighted with a blue selection box)

Detalle del software para el que se quieren aumentar los derechos de usuario

Tras la llegada de nuevos colaboradores, usted desea adquirir 10 licencias de uso adicionales.

Basta con encargar un producto que cree un ajuste para modificar el campo **Derechos** (Nombre SQL: lSoftLicUseRights) del detalle del bien.

Creación del producto

El producto permite definir el ajuste que aumenta los derechos de usuario del software al que se aplica.

Se trata de un producto de naturaleza **Licencia de software** cuya pestaña **Licencia** tiene la siguiente forma:

Categoría: Ofimática Marca: Microsoft
 Modelo: Tratamiento de texto Predeterminado: Bien+Contrato

Licencia Contab. Proveedores Compatibles Contenido Ajustes

Sistema: Soporte: CD
 Una/Múltiple: Múltiple
 Tipo de licencia: Por estación de trabajo identificada Derechos: 10

Software que instalar:

Software	Elemento de serie

En la pestaña **Ajustes** del detalle del producto se define la plantilla de ajuste básico:

Categoría: Ofimática Marca: Microsoft
 Modelo: Tratamiento de texto Predeterminado: Bien+Contrato

General Licencia Contab. Proveedores Compatibles Contenido **Ajustes**

Origen: RetVal=[ISoftLicUseRights]

Contexto: amAsset
 Destino: ISoftLicUseRights
 Operación: Adición

ISoftLicUseRights

Detalle de la plantilla de ajuste básico

En la plantilla de ajuste básico definida:

- El campo **Contexto** (Nombre SQL: ContextTable) indica la tabla a cuyos registros se aplica la plantilla de ajuste básico. En nuestro caso, se trata de la tabla de bienes.


- El campo **Destino** (Nombre SQL: TargetField) indica el campo de la tabla del contexto cuyo valor debe ser modificado por el ajuste. En nuestro caso, el ajuste debe modificar el valor del campo **Derechos** del detalle del bien software.
- En el campo **Origen** (Nombre SQL: memScript), un script indica lo que va a servir para modificar el valor del campo especificado en el campo **Destino**. En nuestro caso, el valor del campo **Derechos** del detalle del producto es el que servirá para modificar el valor del campo **Derechos** del detalle del bien.
- El campo **Operación** (Nombre SQL: seOperation) indica que la operación por efectuar entre el **Origen** y el **Destino** es una adición, pues el valor del campo **Derechos** del detalle del producto debe añadirse al valor del campo **Derechos** del detalle del bien.

Creación del ajuste



Para crear el ajuste y así extender los derechos de usuario de la licencia, cree un pedido por medio del menú **Finanzas/ Pedidos**.

Edite la composición de este pedido mediante el botón .

Cree una nueva línea de composición de pedido:

- El campo **Producto** (Nombre SQL: Product) de esta línea de pedido referencia el producto creado anteriormente.
- El campo **Componente de** (Nombre SQL: Parent) indica el bien de naturaleza licencia de software por modificar (el icono a la derecha del campo tiene el aspecto .
- El campo **Crea** (Nombre SQL: seCreate) indica **Ajuste**.

Reciba esta línea de pedido:

- ↖ Haga clic en el botón  en el detalle del pedido.
- ↖ Cree una ficha de recepción.
- ↖ En la pestaña **Por recibir** de esta ficha, seleccione la línea de pedido creada anteriormente.
- ↖ Haga clic en el botón : se recibe el producto y se crea el ajuste.

Presentación del ajuste realizado

Visualice el detalle del bien.

- En la pestaña **Licencia** el campo **Derechos** indica que tiene ahora 15 derechos de usuario del software.
- En la pestaña **Ajustes** visualice el detalle del ajuste realizado:
 - ❖ El campo **Producto** (Nombre SQL: Product) indica el producto que originó el ajuste.
 - ❖ La pestaña **Ajuste básico** presenta la lista de los ajustes básicos efectuados. En nuestro caso, el detalle del ajuste básico realizado es el siguiente:

Detalle del ajuste básico 'Adición ISoftLicUseRights 1...'

Valor:	10	Nuevo
Operación:	Adición	Duplicar
Destino:	ISoftLicUseRights	
Valor ant.:	5	
Fecha ajuste:	16/09/1999 13:13:35	Cerrar

Detalle del ajuste básico realizado

El detalle del ajuste realizado indica:

- Que la ejecución del script definido en la plantilla de ajuste básico presenta el valor 10, valor del campo **Derechos** para el producto recibido.
- Que este valor se ha añadido al valor del campo **Derechos** del bien.
- El valor anterior del campo **Derechos** del bien (5).
- La fecha de creación del ajuste: se trata de la fecha en la que se recibió la línea de pedido.

Otros ejemplos de uso de los ajustes

En este apartado se presentan otros ejemplos de uso de los ajustes:

- Uso de los ajustes para administrar los cambios realizados en los bienes en arrendamiento o leasing.
- Uso de los ajustes para consignar los daños sufridos por un bien.

Gestión de cambios realizados en los bienes en arrendamiento o leasing

En el caso de los bienes incluidos en un contrato de arrendamiento o leasing, los ajustes permiten al arrendatario administrar las mejoras realizadas en el hardware.

Por ejemplo, un ordenador en arrendamiento o leasing puede suministrarse sin tarjeta de sonido. El propio arrendatario puede añadir una tarjeta de sonido y usar un ajuste para reflejar y conservar un registro de este cambio.

Así pues, cuando se devuelve el hardware, el arrendatario puede detectar la tarjeta que añadió y no devolverla.

Ejemplo de implementación:

- Cree una característica disponible en la tabla de bienes. Esta característica indica la marca y el modelo de la tarjeta de sonido instalada en un bien. Su introducción es de tipo **Texto** y su nombre SQL **fv_CarteSon**.
- Cree un producto para la tarjeta de sonido que desea instalar. En la pestaña **Ajustes** del detalle del producto, especifique la plantilla de ajuste básico asociada al producto: el ajuste básico consiste en el reemplazo del valor de la característica de nombre SQL **fv_CarteSon** por la marca y el modelo de la tarjeta de sonido.

The screenshot shows a software window with several tabs: General, Contab., Proveedores, Compatibles, Contenido, **Ajustes**, and Puertos. The 'Ajustes' tab is active. It contains a large text area for 'Origen' with the value 'RetVal=[Brand]+' + '[Model]'. Below this are three dropdown menus: 'Contexto' (amAsset), 'Destino' (fv_CarteSon), and 'Operación' (Reemplazo). At the bottom left, the text 'fv_CarteSon' is displayed.

- Cree una línea de pedido que referencie este producto. Indique en el campo **Componente de** (Nombre SQL: Parent) del detalle de esta línea el bien en el que desea añadir la tarjeta de sonido.
- Reciba la línea de pedido; se crea el ajuste:

- ❖ En la pestaña **Características** del detalle del bien, la característica de nombre SQL **fv_CarteSon** tiene como valor la marca y el modelo de la tarjeta de sonido instalada.
- ❖ Acceda al detalle del ajuste creado a partir de la pestaña **Ajustes** del detalle del bien:

Detalle del ajuste 'CarteSon'

Literal: CarteSon Modo adquis.: Compra

Producto:

Precio: 0,00 Impuesto: 0,00

Ajuste básico Adquis. Historial

Destino	Operación	Valor
fv_CarteSon	Reemplazo	Music

Modificar Cancelar

Así pues, cuando se devuelve el bien en arrendamiento o leasing, el arrendatario puede detectar este ajuste cuyo modo de adquisición no es ni arrendamiento ni leasing, y recuperar la tarjeta de sonido que le pertenece.

Registros de los daños sufridos por los bienes

Si un bien pierde parte de su valor tras un incidente, los ajustes permiten reducir ese valor para reflejar la realidad.

Para ello, cree directamente un ajuste en la pestaña **Ajustes** del detalle del bien que sufrió el daño.

Ejemplo: supongamos que el bien es un coche de servicio que sufrió un accidente. Usted puede crear un ajuste que reduzca el valor del bien. Este ajuste puede reemplazar el valor del campo **Valor inicial** (Nombre SQL: mMarketVal) por el nuevo valor del bien:

Detalle del ajuste 'Accidente'

Líteral: Modo adquis.:

Producto:

Precio: Impuesto:

Ajuste básico | Adquis. | Historial

Destino	Operación	Valor
mMarketVal	Reemplazo	50000

Modificar

Cancelar

1 / 1

Capítulo 7 - Gestión de existencias

En esta sección se explica cómo describir y administrar las existencias de su empresa con AssetCenter.

Encontrará información sobre los siguientes temas:

Introducción

- Definición de las existencias
- Funcionamiento general de las existencias

Definición de las existencias

- Creación de existencias
- Definición de las reglas de gestión de existencias

Contenido de las existencias

- Gestión de bienes en existencias

Acceda a la lista de existencias por medio del menú Parque/Existencias.

Definición de las existencias

Las existencias contienen:

- Bienes no asignados o pendientes de recepción (en el detalle del bien, el campo **Asignación** (Nombre SQL: seAssignment) de la pestaña **General** tiene el valor **No asignado** o **Pendiente de recepción**). Ejemplo: un bien recién comprado, que aún no se ha instalado ni confiado a un usuario. Estos bienes son visibles en la pestaña **Bienes** de las existencias.
- Productos que crean consumos. Estos productos son visibles en la pestaña **Consumibles** del detalle de las existencias. Pueden proceder, por ejemplo, de la recepción de líneas de composición de pedido para las que el campo **Crea** (Nombre SQL: seCreate) indica **Consumo** y la opción **Consumo inmediato** (Nombre SQL: bUseConsDirectly) no ha sido validada.

AssetCenter le permite asociar a las existencias reglas que activen peticiones de compra automáticas de reabastecimiento de existencias. AssetCenter Server se encarga de la supervisión de los umbrales límites de las existencias.

Atención: es necesario que AssetCenter Server funcione en una estación de trabajo (cliente o servidor) para que sea efectiva la supervisión de los umbrales límites de las existencias.

AssetCenter le permite crear tantas existencias como desee.

Funcionamiento general de las existencias

AssetCenter le permite asociar a las existencias reglas que activen peticiones de compra automáticas para reabastecer las existencias de bienes o de productos que crean consumos.

Estas reglas se definen en la pestaña **Gestión** del detalle de las existencias. Cada regla está asociada a un producto e indica la cantidad por debajo de la cual se debe encargar el producto.

AssetCenter Server supervisa los niveles de reabastecimiento de las líneas de existencias.

Para cada regla de existencias relativa a un producto:


- ↳ AssetCenter Server calcula la cantidad de elementos efectivamente disponibles a partir de la pestaña **Bienes** y de la pestaña **Consumibles** del detalle de las existencias.

- ↪ Por debajo de cierta cantidad indicada en el campo **Mínimo** (Nombre SQL: lReordLevel) del detalle de la regla de existencias, AssetCenter Server crea automáticamente una petición de compra.
- ↪ Mientras no se haya recibido la totalidad de la petición, AssetCenter Server no comprueba la regla de existencias que ha generó. Por consiguiente, no se envía una nueva petición.
- ↪ En el momento de la recepción total de la petición, AssetCenter Server procede a las siguientes operaciones:
 - ❖ Reajusta los niveles de existencias.
 - ❖ Borra el contenido del campo **Línea de petición** (Nombre SQL: ReqLine) del detalle de la regla de existencias.
 - ❖ Reactiva la regla de existencias.

Nota: la frecuencia de control de los vencimientos de la tabla de existencias se define al nivel de AssetCenter Server.

Cálculo del número de elementos efectivamente disponibles

Así cuenta AssetCenter Server el número de elementos efectivamente disponibles al efectuar el control de una regla de existencias relativa a un producto determinado:

- Cuenta el número de bienes contenidos en la pestaña **Bienes** del detalle de las existencias asociadas a este producto. Sólo se toman en cuenta los bienes no reservados (detalle de un bien, pestaña **General**, campo **Reserva** (Nombre SQL: dReservation)).
- También calcula el número de productos que crean consumos efectivamente disponibles a partir de la línea de existencias que referencia el producto en la pestaña **Consumibles** del detalle de las existencias. AssetCenter Server sustrae del campo **Cant. total** (Nombre SQL: lTotalQty) del detalle de la línea de existencias el número de productos que crean consumos reservados. Este número se visualiza a la derecha del campo **Cantidad reservada** de la pestaña **Estado** del detalle de la línea de existencias, después de hacer clic en . No se toman en cuenta los productos que crean consumos objeto de una petición de compra y no recibidos.
- Por último, AssetCenter Server añade esos dos nombres.

Creación de peticiones de reabastecimiento

Si es necesario, AssetCenter Server genera una línea de petición de compra de reabastecimiento para cada regla de existencias:

- Los parámetros de la petición de compra se inscriben en la pestaña **Petición autom.** del detalle de las existencias.
- La petición de compra indica la cantidad por encargar (campo **Pedir** (Nombre SQL: IQtyToOrder) del detalle de la regla de existencias).

A recepción de una petición de compra creada automáticamente durante el control de los niveles de existencias, se ajustan las cantidades en existencias.

Creación de existencias

Para crear unas existencias:

- Seleccione el menú **Parque/ Existencias**.
- Haga clic en .
- Dé un **Nombre** (Nombre SQL: Name) a las existencias.
- Complete la pestaña **General**.




Atención: la dirección introducida en el campo **Entrega** (Nombre SQL: DeliveryAddr) puede usarse para la impresión de los pedidos de reabastecimiento de las existencias.

- Haga clic en .
- Indique en las listas de pestañas **Bienes** y **Consumibles** los bienes y los productos que crean consumos integrados en las existencias.
- Defina en la pestaña **Gestión** las reglas de gestión de existencias.
- Indique en la pestaña **Petición autom.** los valores predeterminados de algunos campos de las peticiones de compra que se crearán automáticamente en el marco de la gestión de existencias.
- Haga clic en .

Definición de las reglas de gestión de existencias

Las reglas de gestión de existencias se definen en la pestaña **Gestión** del detalle de las existencias (menú **Parque/ Existencias**).

Para añadir una regla de gestión de existencias:

- Haga clic en . Se visualiza el detalle de una regla de existencias.
- Indique el producto concernido por la regla de existencias.
- Indique en el campo **Mínimo** (Nombre SQL: lReordLevel) la cantidad por debajo de la cual se debe crear automáticamente una petición de compra. Especifique en el campo **Pedir** (Nombre SQL: lQtyToOrder) la cantidad por encargar cuando se rebase el umbral límite.
- Haga clic en  para añadir la regla de existencias y luego en  para validar la modificación de las existencias.

Nota: las líneas de peticiones que aparecen en el detalle de las reglas de existencias son creadas automáticamente por el programa de supervisión AssetCenter Server.

Gestión de bienes en existencias

En este apartado se explica cómo administrar los bienes en existencias.

- Lista de bienes en existencias
- Puesta de bienes en las existencias
- Salida de bienes de las existencias

Lista de bienes en existencias

La pestaña **Bienes** del detalle de las existencias presenta la lista de todos los bienes presentes en ellas.

Filtros

Encima de la lista de bienes en existencias figuran tres filtros:



Primer filtro simple



Segundo filtro simple



Tercer filtro simple

Entre los filtros existe una condición de tipo **Y** en el sentido SQL.

Visualización arborescente de la lista de bienes en existencias

Cuando la visualización de la lista de bienes en existencias es arborescente:

- Si un bien en existencias contiene componentes que no figuran en las existencias, éstos no se visualizan.
- Si un bien en existencias es un componente de otros bienes, se visualiza toda la cadena de los bienes principales. Los bienes principales que no figuran en las existencias aparecen atenuados.

Puesta de bienes en las existencias



Dispone de varias posibilidades para poner bienes en las existencias:

Desde el detalle de los bienes

En la pestaña **General** del detalle de los bienes:

- ↳ Seleccione **No asignado** para el campo **Asignación** (Nombre SQL: seAssignment).
- ↳ Seleccione las existencias en el campo **Existencias** (Nombre SQL: Stock).

Desde el detalle de las existencias

En la pestaña **Bienes** del detalle de las existencias, use el botón  para añadir bienes. Puede elegir varios bienes a la vez en la ventana de selección, que aparece mediante un clic en el botón .

Desde el detalle de un pedido

Las líneas de composición de pedido que crean bienes pueden crear bienes en existencias. Para ello:

- ↪ Seleccione el pedido adecuado en la tabla de pedidos (menú **Finanzas/ Pedidos**).
- ↪ Para cada línea de composición de pedido que crea un bien, compruebe que el campo **Entrega** (Nombre SQL: Stock) de la pestaña **General** del detalle de la línea de composición indique el número de las existencias. Si no, complete este campo.
- ↪ Seleccione el menú **Pedidos/ Crear bienes pendientes de recepción**: se crean los bienes en la tabla de bienes.

Para cada bien así creado en la tabla de bienes:

- El campo **Asignación** de la pestaña **General** del detalle del bien indica **Pendiente de recepción**.
- El campo **Existencias** (pestaña **General** del detalle del bien) indica las existencias seleccionadas en el campo **Entrega** de la pestaña **General** de la línea de composición de pedido relativa al bien.


Desde el detalle de una ficha de recepción

Cuando se reciben, las líneas de composición de pedido también pueden crear bienes en existencias.

Usted puede:

- Definir las existencias propias de cada bien recibido a partir del campo **Entrega** de la pestaña **General** del detalle de cada línea de pedido.
- O bien asignar los bienes recibidos a unas mismas existencias indicadas en el campo **Existencias** (Nombre SQL: Stock) de la pestaña **General** del detalle de la ficha de recepción.

En el primer caso, proceda de la siguiente manera:

- ↪ Cree una ficha de recepción (menú **Finanzas/ Recepciones**). Indique el proveedor de los bienes que desea recibir.
- ↪ Sitúese en la pestaña **Por recibir**.
- ↪ Visualice mediante el botón  el detalle de cada línea de composición de pedido creadora del bien que desee recibir y poner en existencias. Compruebe que el campo **Entrega** de la pestaña **General** del detalle de la línea de pedido indique un número de existencias. Si no, complételo.
- ↪ Vuelva a la pestaña **Por recibir**.
- ↪ Seleccione las líneas de composición de pedido cuyo detalle acaba de visualizar.

- ⇒ Haga clic en Recepción parcial o Recepción total: los bienes se reciben y se crean en la tabla de bienes (si aún no existen). Se asignan a las existencias indicadas en la pestaña **General** del detalle de las líneas de composición de pedido.

En el segundo caso, para recibir un conjunto de bienes y asignarlo a unas mismas existencias, proceda de la siguiente manera:

- ⇒ Cree una ficha de recepción (menú **Finanzas/ Recepciones**). Indique el proveedor de los bienes que desea recibir.
- ⇒ Indique en el campo **Existencias** (Nombre SQL: Stock) de la pestaña **General** del detalle de la ficha de recepción el número de las existencias a las que desea asignar los bienes.
- ⇒ Sitúese en la pestaña **Por recibir**.
- ⇒ Seleccione las líneas de composición de pedido creadoras de los bienes que desea recibir y poner en las existencias.
- ⇒ Haga clic en Recepción parcial o Recepción total: los bienes se reciben y se crean en la tabla de bienes (si aún no existen). Se asignan a las existencias indicadas en la pestaña **General** del detalle de la ficha de recepción.

Salida de bienes de las existencias

Existen varias maneras de sacar los bienes de las existencias:


Desde el detalle de los bienes

En la pestaña **General** del detalle del bien:


- ⇒ Visualice la lista de bienes en modo **Lista y detalle**.
- ⇒ Seleccione simultáneamente los bienes que va a sacar de las existencias.
- ⇒ Seleccione **En el parque** para el campo **Asignación** (Nombre SQL: seAssignment).
- ⇒ Seleccione el usuario y el responsable de bienes si son comunes a los bienes que va a sacar de las existencias.
- ⇒ Complete eventualmente la localización si es común a los bienes que va a sacar de las existencias.

Desde el detalle de las existencias

- ⇒ Sitúese en la pestaña **Bienes** del detalle de las existencias.

- ↪ Seleccione simultáneamente los bienes que va a sacar de las existencias.
- ↪ Haga clic en el botón  situado a la derecha de la lista. En este caso, el campo **Asignación** del bien toma el valor **En el parque**.

O

- ↪ Sitúese en la pestaña **Bienes** del detalle de las existencias.
- ↪ Haga clic en el botón  para cada bien que va a sacar de las existencias.
- ↪ Seleccione el valor **En el parque** para el campo **Asignación** de la pestaña **General** del detalle de cada bien.
- ↪ Seleccione el usuario, el responsable y la localización de bienes.

Capítulo 8 - Gestión de intervenciones

En esta sección se explica cómo describir y administrar las intervenciones con AssetCenter.

Encontrará información sobre los siguientes temas:

Introducción

- Definición de una intervención
- Definición de una tarea secundaria

Información sobre las intervenciones

- Tipos de intervención
- Evolución de una intervención
- Seguimiento de una intervención

Acciones que pueden efectuarse en las intervenciones

- Gestión de intervenciones

Acceda a la lista de intervenciones por medio del menú Soporte/ Intervenciones.

Definición de una intervención

Una intervención es una operación realizada en un bien para resolver un problema: asistencia al usuario, reparación *in situ* o en el taller, instalación, traslado, etc.

Las intervenciones se describen en una arborescencia de intervenciones (o tareas secundarias). Puede asignarles tantas tareas secundarias como lo desee. Una intervención puede basarse en un modelo de intervención definido en el campo **Producto** (Nombre SQL: Product). Este modelo describe una intervención genérica o un procedimiento estándar de intervención. La información definida en un modelo aparece en el detalle de la intervención.

Definición de una tarea secundaria

Las tareas secundarias son intervenciones. Permiten el desglose de una intervención en intervenciones básicas. Es necesaria la realización de la totalidad de las tareas secundarias para la realización de la intervención.

Las tareas secundarias de una intervención pueden realizarse de manera secuencial (tareas secundarias realizadas una tras otra) o en paralelo (tareas secundarias realizadas simultáneamente). El campo **Secuenciación** (Nombre SQL: ISequenceNumber) permite indicar el orden de realización de las tareas secundarias y presenta las siguientes particularidades:

- Dos intervenciones que tienen la misma secuenciación pueden ejecutarse en paralelo.
- Cuanto más reducido sea el valor de este campo, más importante será el orden de realización de la intervención.

El campo **Secuenciación** (Nombre SQL: ISequenceNumber) no activa ningún automatismo al nivel de AssetCenter pues sirve para dar al

usuario una idea más precisa del orden de realización de las diferentes intervenciones.

Tipos de intervención

El campo **Tipo** (Nombre SQL: seType) en la pestaña **General** del detalle de una intervención indica el tipo de intervención y está asociado a una enumeración del sistema.

Los campos propuestos en la pestaña **Seguimiento** del detalle de la intervención varían según el tipo de intervención elegido.

Soporte interno

Usted puede indicar el técnico y su grupo en los campos **Técnico** (Nombre SQL: Technician) de la pestaña secundaria **Técnico** de la pestaña **Seguimiento** del detalle de la intervención.

Mantenimiento bajo contrato

Por lo general, la realización de las intervenciones bajo contrato no generan ninguna facturación.

- En el campo **Contrato** (Nombre SQL: Contract) de la pestaña secundaria **Técnico** de la pestaña **Seguimiento** del detalle de la intervención puede seleccionar el contrato asociado a la intervención. AssetCenter sólo propone los contratos asociados al bien.
- Usted puede indicar el técnico y su empresa, respectivamente, en los campos **Técnico** (Nombre SQL: Contact) y **Empresa** (Nombre SQL: Supplier) de la pestaña secundaria **Técnico** de la pestaña **Seguimiento** del detalle de la intervención. Si completó el campo **Empresa** (Nombre SQL: Supplier) antes que el campo **Técnico** (Nombre SQL: Contact), AssetCenter sólo propone los contactos en la empresa seleccionada.

Mantenimiento fuera de contrato

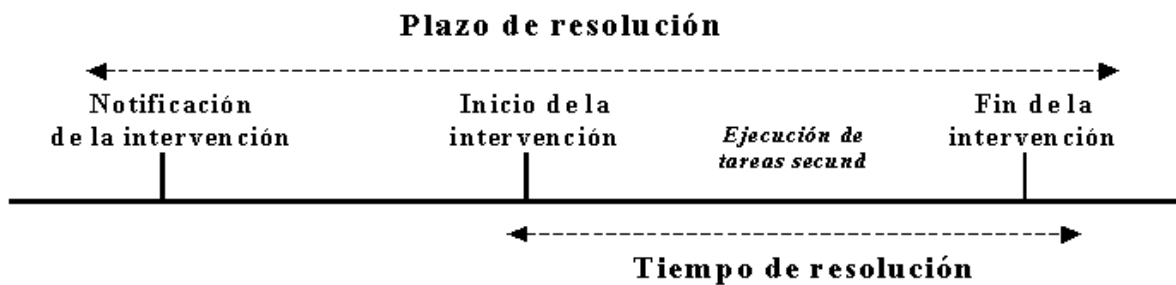
Se trata de intervenciones que salen del marco de un contrato de mantenimiento existente o de intervenciones realizadas por empresas con las cuales no se firmó ningún contrato. Suelen generar facturaciones.

- Si se trata de una intervención que sale del marco de un contrato de mantenimiento existente, puede indicar este contrato en el campo **Contrato** (Nombre SQL: Contract) de la pestaña secundaria **Técnico** de la pestaña **Seguimiento** del detalle de la intervención. AssetCenter sólo propone los contratos asociados al bien.
- Puede especificar al técnico en el campo **Técnico** (Nombre SQL: Contact) de la pestaña secundaria **Técnico** de la pestaña **General** del detalle de la intervención indicando el nombre de una persona que figure en la lista de contactos en todas las otras empresas. Si completó previamente el campo **Empresa** (Nombre SQL: Supplier), AssetCenter sólo propone los contactos en la empresa seleccionada.

Evolución de una intervención

Ciclo de una intervención

Una intervención tiene el siguiente ciclo de vida:



Ciclo de una intervención

Cada etapa de este ciclo ocurre o está prevista en una fecha determinada. El paso de la intervención en cada etapa de este ciclo se refleja en el



campo **Estado** (Nombre SQL: seStatus):

Etapas	Estado
Notificación de la intervención	Notificada
Inicio de la intervención	En progreso
Fin de la intervención	Cerrada

La pantalla de detalle de una intervención así como la pestaña secundaria **Calendario** de la pestaña **Seguimiento** del detalle de la intervención indican las fechas de las diversas etapas: fecha de notificación, inicio previsto de la intervención, inicio efectivo de la intervención, etc.

Estado de una intervención y automatismos

El campo **Estado** (Nombre SQL: seStatus) en la parte superior del detalle de una intervención indica el estado de una intervención. AssetCenter calcula automáticamente este campo en función de las fechas especificadas en la pestaña secundaria **Calendario** de la pestaña **Seguimiento** de la ficha de intervención o tras una acción del usuario desencadenada mediante un clic en uno de los botones de acciones:

- El estado predeterminado de la ficha es: **Notificada**.
- El estado de la ficha de intervención pasa a **Prevista** cuando se especifica el **Inicio previsto** (Nombre SQL: dtSchedFixStart) .
- El estado de la ficha de intervención pasa a ser **En progreso** en los siguientes casos:
 - ❖ Se completa el campo **Inicio efect.** (Nombre SQL: dtActualFixStart).
 - ❖ El usuario hace clic en el botón .
 - ❖ El estado de una de las intervenciones secundarias es **En progreso**.
- El estado de la ficha de intervención pasa a **Cerrada** en los siguientes casos:
 - ❖ Se completa el campo **Cúmulo horas laborables** (Nombre SQL: tsCumulLaborHours).
 - ❖ El usuario hace clic en el botón .
 - ❖ El estado de todas las intervenciones secundarias de la intervención es **Cerrada**.



Seguimiento de una intervención

La pestaña **Seguimiento** del detalle de una intervención le permite controlar con precisión la planificación y las modalidades de realización de una intervención.

Esta pestaña se desglosa en una serie de pestañas secundarias.

- La pestaña **Técnico** detalla, en función del tipo de intervención, la información relativa a la persona responsable de la intervención.
- La pestaña **Tareas sec.** permite estructurar una intervención de modo jerárquico desglosándola en una serie de intervenciones secundarias. Estas intervenciones pueden realizarse en paralelo o de modo secuencial en función del valor del campo **Secuenciación** (Nombre SQL: ISequenceNumber) de cada una.
- La pestaña **Calendario** presenta una planificación de la intervención: fecha prevista de solución, fecha efectiva de solución, fecha de llamada de la empresa de mantenimiento (en el caso de una intervención de tipo **Mantenimiento bajo contrato** o **Mantenimiento fuera de contrato**). Usted también puede elegir en esta pestaña un calendario de periodos laborables, que AssetCenter utilizará para el cálculo de las fechas y los plazos vinculados a la intervención.
- La pestaña **Cierre** detalla la información vinculada al cierre de la intervención.

Gestión de intervenciones

- ↪ Cuando le señalen un problema, cree una ficha de intervención de una de las siguientes maneras:
 - ❖ Visualice la lista de intervenciones por medio del menú **Soporte/ Intervenciones** y haga clic en el botón .
 - ❖ O visualice la pestaña **Mantenimiento** del detalle del bien en cuestión y haga clic en el botón  para añadir una ficha de intervención.
- ↪ Describa la intervención con la información disponible (también puede seleccionar un modelo de intervención). Cree la intervención.

- ↪ Los técnicos pueden encontrar las intervenciones que les han sido asignadas visualizando una vista o la lista de intervenciones con un filtro apropiado (que combina criterios referentes por ejemplo, a los campos **Técnico** (Nombre SQL: Contact), **Empresa** (Nombre SQL: Supplier), **Nº mantenimiento** (Nombre SQL: MaintNumber), **Estado** (Nombre SQL: seStatus), **Prioridad** (Nombre SQL: Priority)).
- ↪ El administrador puede efectuar análisis regulares del trabajo en curso por medio de las vistas o los filtros:
 - ❖ Intervenciones no planificadas: Estado = **Notificada**.
 - ❖ Intervenciones atrasadas: Estado = **Prevista e Inicio previsto** (Nombre SQL: dtSchedFixStart) < fecha del día.
 - ❖ Intervenciones en curso: Estado = **En progreso**.
 - ❖ Lista de intervenciones cuyo estado es **En progreso**, por técnico, empresa o contrato.
- ↪ El administrador puede efectuar análisis regulares del trabajo efectuado por medio de las vistas o los filtros:
 - ❖ Diferencia entre la duración prevista y la duración real.
 - ❖ Análisis de los plazos de solución.
 - ❖ Tiempo transcurrido entre la fecha de llamada de la empresa de mantenimiento y la fecha de la primera intervención, comparado con el plazo de intervención garantizado.

Capítulo 9 - Gestión de proyectos

En esta sección se explica cómo describir y administrar los proyectos con AssetCenter.

Encontrará información sobre los siguientes temas:

Introducción

- Definición de un proyecto

Acciones que pueden efectuarse en los proyectos


- Gestión de un proyecto


Acceda a la lista de proyectos por medio del menú Parque/Proyectos.

Definición de un proyecto

Un proyecto permite seguir una operación relativa a un conjunto de bienes y/o personas.

Gestión de un proyecto

- ↗ Visualice la lista de proyectos por medio del menú **Parque/Proyectos**.
- ↗ Cree un nuevo proyecto por medio del botón 

- ↪ Especifique la información de la pestaña **General**, en particular la fecha de fin de proyecto y eventualmente su alarma .
- ↪ En la pestaña **Bienes**, añada los bienes concernidos por el proyecto.
- ↪ En la pestaña **Personas**, indique las personas concernidas por el proyecto.
- ↪ Más adelante, si debe añadir otros bienes al proyecto, parta de la pestaña **Proyectos** del detalle de los bienes por añadir o de la pestaña **Bienes** del detalle del proyecto.
- ↪ Compruebe regularmente el estado de los proyectos en curso. Para ello, puede aprovechar las posibilidades ofrecidas por los filtros y las vistas. Combine criterios referentes a los campos **Inicio** (Nombre SQL: dStart), **Fin** (Nombre SQL: dEnd) y **Estado** (Nombre SQL: Status) para poner de manifiesto los proyectos que hay que iniciar, los proyectos atrasados, en curso, etc.

Capítulo 10 - Realización de un inventario por códigos de barras

En esta sección se explica cómo realizar un inventario por códigos de barras a partir de AssetCenter.

El funcionamiento de un inventario de este tipo se describe en detalle en el manual "Barcode Inventory Module for AssetCenter".

Encontrará información sobre los siguientes temas:

- Inicialización de un inventario
- Preparación del equipo
- Salvaguarda de los datos de un lector
- Actualización de la base de datos

La realización de un inventario por códigos de barras se controla por medio del menú Parque/ Inventario por código de barras.

Inicialización de un inventario

La inicialización de un inventario se efectúa por medio del menú Parque/ Inventario por código de barras, opción Inicializar un inventario.

Directorio de inventario

Seleccione una carpeta o cree una nueva carpeta. Este emplazamiento del disco recibirá todos los archivos generados durante el inventario.

Fecha de inventario

La fecha de inventario es la misma para todos los bienes inventariados y suele corresponder a la fecha de inicio del inventario. Esta fecha consta en el campo **Fecha invent.** (Nombre SQL: dInvent) de cada bien creado a partir de este inventario.

Marco *Opciones*

Marque la información por inventariar. Esta elección tiene incidencia en el programa del terminal.

Marco *Prefijos de códigos de barras*

Gracias a los prefijos, el programa del terminal puede determinar por sí mismo la naturaleza del código de barras leído.

Sin utilización de prefijos

Active este botón si no desea usar los prefijos.


Utilización de prefijos

Active este botón si desea usar los prefijos.

Indique entonces los prefijos utilizados (letras mayúsculas únicamente):

- ❖ Prefijo de bienes
- ❖ Prefijo de localizaciones

Botón

Cuando usted hace clic en el botón , AssetCenter genera en la carpeta de inventario especificada un archivo **Invent.ini** con los parámetros para el programa del lector y las opciones definidas anteriormente.

Preparación del equipo

La preparación del inventario se efectúa por medio del Parque/Inventario por código de barras, opción Preparar el equipo.

La ventana visualizada le ayuda a preparar el inventario: genera el catálogo y configura los terminales de introducción utilizados por las personas encargadas del inventario. Normalmente, esta manipulación se realizará una sola vez por terminal, al principio del inventario.

Directorio del inventario

Indique el nombre de la carpeta del inventario. Se trata de manera predeterminada de la última carpeta mencionada en la ventana de inicialización del inventario.

Botón *Generación del catálogo*

Cuando usted hace clic en el botón **Generación del catálogo**, AssetCenter crea:

- Un archivo **Cat.dat** con la lista de categorías y características por inventariar.

Atención: el archivo **Cat.dat** debe tener un tamaño inferior a 32 KB para que se pueda transferir con éxito a los lectores de código de barras (esto se efectúa haciendo clic en el botón **Lanzar la configuración del lector**, tal como se describe a continuación).

- Un archivo **Cat.rtf**, de formato estándar RTF (Rich Text Format) reconocido por la mayoría de los tratamientos de texto, que servirá de base para la impresión de las guías de introducción de las personas encargadas del inventario.

Este archivo **Cat.rtf** ya contiene algunas opciones de presentación: fuentes, tamaños, estilos, tabulaciones, saltos de página y sección. Sólo le falta precisar esta presentación tal como lo desee e imprimir las **Guías de introducción**.

He aquí algunos consejos para garantizar una lectura adecuada:

- No juegue con el tamaño de los códigos de barras. Éstos utilizan una fuente especial **C39T30Lfz** suministrada con el módulo de código de barras, la cual se utiliza de manera idónea con un tamaño de 30 puntos. Una variación demasiado importante (más del 10%) respecto a este tamaño recomendado puede ocasionar problemas de lectura.
- Imprima los catálogos con una impresora láser de buena calidad. Cerciérese de que el cartucho de tóner no esté vacío y que el sistema de alimentación del papel esté limpio y no deje manchas.

- Para facilitar la lectura y evitar los errores, reserve un espacio de unos 2 cm entre los códigos de barras.

No haga fotocopias de la **Guía de introducción**. Para asegurarse de la calidad y, por consiguiente, de la facilidad de lectura de los códigos de barras, imprima un juego original para cada persona encargada del inventario.

Configuración del lector

Nombre del encargado del inventario, Número del lector

Son parámetros que marcan cada archivo generado por el terminal de introducción. De este modo, si surgen problemas o errores reiterados, es posible conocer su origen.

Puerto PC utilizado

Indique aquí el puerto serie con el que está conectado el terminal.

Botón *Lanzar la configuración del lector*

Después de colocar el terminal en su soporte y completar la pantalla visualizada por medio de la opción **Preparar el equipo**, pulse la tecla [SP] del terminal y haga clic en el botón **Lanzar la configuración del lector** en el PC.

Las dos operaciones pueden realizarse con algunos segundos de diferencia sin acarrear problemas.

Además de la información facilitada directamente por esta ventana, la manipulación permite cargar en el terminal:

- ❖ Los parámetros definidos en la ventana anterior.
- ❖ La lista de categorías y características por inventariar.

Salvaguarda de los datos de un lector

La salvaguarda de los datos de un lector se efectúa por medio del menú Parque/ Inventario por código de barras, opción Guardar los datos de un lector.

Como los terminales de introducción tienen una autonomía y una capacidad de almacenamiento limitadas, es necesario volver a cargarlos periódicamente y transferir su contenido al PC.

Esta operación repatría al disco duro del PC los archivos contenidos en el terminal y reinicializa este último, liberando memoria para un nuevo periodo de introducción.

Una vez acabada la transferencia, la ventana permanece abierta para repetir eventualmente la manipulación en otro terminal.

Directorio de inventario

Indique el nombre de la carpeta del inventario. Se trata de manera predeterminada de la última carpeta mencionada en la ventana de configuración del inventario.

Puerto PC utilizado

Indique el puerto con el que está conectado el terminal.

Número de la recuperación

Aquí se visualiza, a título de información, el número de la recuperación. Por ejemplo, **2**, si se trata de la segunda transferencia de archivos.

Directorio de la recuperación

Aquí se visualiza, a título de información, el nombre de la carpeta secundaria del inventario en la que están los archivos transferidos.

Botón *Lanzar la recuperación*

Los archivos generados por el programa del terminal se guardan en una carpeta secundaria de la carpeta de inventario. Son archivos ASCII tabulados, de extensión **.dat**. Por consiguiente, es posible abrirlos con cualquier procesador de texto u hoja de cálculo para efectuar un primer control antes de integrarlos en AssetCenter.

Sin embargo, son difíciles de interpretar ya que se componen sobre todo de códigos de barras. Por eso, durante la transferencia, AssetCenter también genera archivos **interpretados** añadiendo a la derecha del

código de barras una columna de literal. Estos archivos **interpretados** tienen la extensión **.imp**.

Son tres:

- ↪ **Assetc.imp** contiene todos los bienes introducidos asociados a un código de producto.
- ↪ **Assetc.imp** contiene todos los bienes descritos por medio de una categoría (sin hacer referencia a un código de producto), y sin características.
- ↪ **Val.imp** contiene todas las características y los valores de característica de los bienes que figuran en **Assetc.imp**.

Actualización de la base de datos

La Actualización de la base de datos se efectúa por medio del menú Parque/ Inventario por código de barras, opción Actualizar la base.

Es la última fase del inventario por códigos de barras. Consiste en la creación de los bienes en AssetCenter importando los datos de inventario. Esta operación puede realizarse de una sola vez al final del inventario o escalonarse durante todo el periodo de inventario a medida que se vayan recuperando los archivos de los terminales de introducción.


En todo caso, le recomendamos que haga una copia de seguridad de la base de datos antes de proceder a la importación.


Una vez efectuada esta copia de seguridad, haga clic en el botón **Actualizar la base** del menú **Parque/ Inventario por código de barras**.

Directorio del inventario

Indique aquí la carpeta del inventario. De manera predeterminada figura la última carpeta utilizada.

Lista de datos recuperados

El botón  indica que los archivos relativos a la primera recuperación se han importado correctamente.

El botón  indica que ha habido un problema durante la importación. Haga clic en la línea y consulte el cuadro **Estado de la actualización de la base de datos** para averiguar la causa.


Estado de la Actualización de la base de datos

En este cuadro figura el historial de la importación correspondiente a la línea seleccionada en la **Lista de informaciones recuperadas**. Se señala el menor problema.

Registros procesados

A título de información y únicamente durante la importación o justo después, figura aquí el número de registros procesados y el estado de avance de la importación.

Botón

Cuando usted hace clic en el botón , se crean los bienes en AssetCenter con su usuario, su localización, etc. según los parámetros del inventario.

Cuando se describe un bien mediante una asociación con un producto, esta asociación se guarda en AssetCenter, y el bien hereda todas las propiedades del producto.

Sólo le falta visualizar el resultado de la importación en la ventana de bienes de AssetCenter.

