

Versione 3.5

Manuale di riferimento: Amministrazione e utilizzazione avanzata



12 settembre 2000 ITEM ACT-3.5X-IT-000809



"Reference Guide: Administration and Advanced Use" - Italian

© Peregrine Systems, Inc., 1999-2000. Tutti i diritti riservati.

Runtime Sybase SQL Anywhere : © Sybase, Inc. 1992-1995 e, per alcune parti, © Copyright Rational Systems, Inc. 1992-1994.

Le informazioni contenute nel presente documento sono proprietà di Peregrine Systems, Inc., e possono essere utilizzate o comunicate soltanto con autorizzazione scritta di Peregrine Systems, Inc. Per la riproduzione di tutto o parte del manuale è necessario l'accordo scritto di Peregrine Systems, Inc.

La presente documentazione designa numerosi prodotti con i marchi. La maggior parte di queste citazioni sono marchi depositati dai loro rispettivi proprietari.

Peregrine Systems, **ServiceCenter**, **AssetCenter**, **InfraCenter for Workgroups**, **InfraTools Remote Control** e **InfraTools Desktop Discovery** sono marchi depositati di Peregrine Systems, Inc.

I software descritti nel manuale vengono forniti con un contratto di licenza tra Peregrine Systems, Inc., e l'utente finale; devono pertanto essere utilizzati secondo i termini di questo contratto.

Le informazioni contenute nel presente documento possono essere modificate senza preavviso da Peregrine Systems, Inc.

Il software può essere modificato ed è possibile che la documentazione fornita non sia perfettamente conforme alla versione detenuta. Tali modifiche non compromettono la corretta comprensione dei manuali e del programma. Per ulteriori informazioni sulle modifiche più recenti, consultare il file "readme.txt".

I nomi di persone e di aziende citate nel manuale, nel database fornito a titolo di esempio o nelle visite guidate sono fittizi e destinati ad illustrare l'utilizzazione dei programmi. Qualsiasi somiglianza con aziende o persone esistenti o esistite è una pura coincidenza.

Integrità dei dati AssetCenter e InfraCenter for Workgroups

AssetCenter e InfraCenter for Workgroups sono software di una grande ricchezza funzionale che necessita l'utilizzazione di un database con una struttura complessa: il database contiene un numero elevato di tabelle, campi, collegamenti e indici. Alcune tabelle intermedie non vengono visualizzate dall'interfaccia grafica, alcuni collegamenti, campi ed indici sono creati, eliminati o modificati automaticamente dal programma.

Soltanto le interfacce previste da AssetCenter e InfraCenter for Workgroups (interfaccia grafica, API, programma d'importazione, interfaccia Web, gateway) permettono di modificare il contenuto del database rispettandone l'integrità. La struttura o il contenuto del database non devono mai essere modificati con mezzi diversi da quelli previsti dal programma; in caso contrario, le modifiche effettuate potrebbero corrompere seriamente il database con conseguente perdita o modifica involontaria di dati o di collegamenti, creazione di collegamenti o di record inesistenti, messaggi di errore grave, ecc.). Le alterazioni del database provocate da questo tipo di manipolazione annullano la garanzia e il supporto tecnico forniti da Peregrine Systems.

Ambienti supportati da AssetCenter e InfraCenter for Workgroups

AssetCenter e InfraCenter for Workgroups funzionano in un insieme definito di ambienti il cui elenco figura nel manuale intitolato "Manuale per l'installazione e l'aggiornamento". L'utilizzazione di AssetCenter e InfraCenter for Workgroups in altri ambienti viene effettuata a rischio e pericolo dell'utente. Le alterazioni del database provocate dall'utilizzazione di AssetCenter e InfraCenter for Workgroups in ambienti non previsti annullano la garanzia e il supporto tecnico forniti dal gruppo Peregrine Systems.

Premessa

Presentazione di AssetCenter

AssetCenter è un sistema completo di gestione degli attivi tecnologici, costituito da cinque funzioni totalmente integrate, costruite su un repository comune, situato al cuore del sistema informatico:

- Gestione degli asset.
- Gestione degli acquisti.
- Gestione dei contratti, del finanziamento e del leasing.
- Gestione dei costi.

La sua dimensione "integrata" consente di accedere a tutte le funzioni a partire dalla stessa interfaccia e di lavorare su un database unico, quindi senza duplicazione delle informazioni.

La sua dimensione "funzionale" consente di adattare l'interfaccia alle esigenze dell'utente, selezionando solo le funzionalità desiderate. L'interfaccia è quindi semplificata.

Obiettivo dei manuali di riferimento

Questi manuali spiegano in modo dettagliato e sistematico il funzionamento di AssetCenter.

- Ergonomia generale e tabelle di riferimento
- Gestione degli asset
- Gestione degli acquisti
- Gestione dei contratti, del leasing e del finanziamento
- Gestione dei costi

• Manuale di amministrazione e di messa in opera di AssetCenter Essi sono disponibili anche sotto forma di guida in linea con contenuto equivalente. Esiste un documento che contiene un indice e un indice analitico per l'insieme dei manuali menzionati sopra.

Obiettivo del presente manuale

Il manuale è destinato agli amministratori e agli utenti avanzati di AssetCenter. Spiega in modo dettagliato come amministrare il database AssetCenter e utilizzare le funzioni che un utente corrente in genere non utilizza.

Per contattare Peregrine Systems

Sede mondiale

Peregrine Systems, Inc. 3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130 Stati Uniti Tel.: +1 858 481 5000 o 800 638 5231 Fax: +1 858 481 1751 Web: http://www.peregrine.com

Helpdesk clienti: Tel.: +1 858 794 7402 o 800 960 9998 Fax: +1 858 794 6028 EMail: support@peregrine.com Apertura: dal lunedì al venerdì, dalle ore 5.00 alle 17.30 (ora PST)

Italia

Peregrine Systems, S.r.l. Via Monte di Pietà, 21 I-20121 Milano Italia Tel.: +39 (02) 86337230 Fax: +39 (02) 86337720

Helpdesk clienti: Tel.: +39 (02) 86337230 Fax: +39 (02) 86337400

Francia, Spagna, Grecia e Africa (eccetto Sud Africa)

Peregrine Systems Tour Franklin - La Défense 8 92042 Paris - La Défense Cedex Francia Tel.: +33 (0)1 47 73 11 11 Fax: +33 (0)1 47 73 11 12

Helpdesk clienti: Tel.: +33 (0) 800 505 100 Fax: +33 (0)1 47 73 11 61 E-mail: frsupport@peregrine.fr Apertura: dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle 18.00 (ora locale)

Germania e Europa dell'Est

Peregrine Systems GmbH Bürohaus ATRICOM Lyoner Strasse 15 60528 Frankfurt Germania

Tel.: +49 (0)(69) 6 77 34-0 Fax: +49 (0)(69) 66 80 26-26

Helpdesk clienti: Tel.: 0800 27 73 823 Fax: +49 (0)(69) 66 80 26-26 E-mail : psc@peregrine.de Apertura: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 17.00 (ora locale)

Regno Unito

Peregrine Systems, Ltd. Ambassador House Paradise Road Richmond Surrey TW9 1SQ Regno Unito Tel.: +44 (0)181 332 9666 Fax: +44 (0)181 332 9533

Helpdesk clienti: Tel: +44 (0)181 334 5890 o 0800 834 7700 Fax: +44 (0)181 334 5890 E-mail: uksupport@peregrine.com Apertura: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00 (ora locale)

Danimarca, Norvegia, Finlandia e Islanda

Peregrine Systems AS Naverland 2, 12th fl. DK-2600 Glostrup Danimarca Tel.: +45 43 46 76 76 Fax : +45 43 46 76 77

Helpdesk clienti: Tel.: +45 77 31 77 76 Fax: +45 43 46 76 77 E-mail: support.nordic@peregrine.com Apertura: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle 16.30 (ora locale)

Paesi Bassi, Belgio e Lussemburgo

Peregrine Systems BV Botnische Golf 9a Postbus 244 3440 AE Woerden Paesi Bassi Tel.: +31 (0) 348 43 7070 Fax: +31 (0) 348 43 7080

Helpdesk clienti: Tel.: 0800 0230889 (Paesi Bassi) o 0800 74747575 (Belgio e Lussemburgo) Fax: +31 (0) 348 43 7080 E-mail: benelux.support@peregrine.com Apertura: dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 18.00 (ora locale)

Singapore

Peregrine Systems Pte.Ltd #03-16 CINTECH III 77 Science Park Drive Singapore Science Park 118256 Singapore Tel.: +65 778 5505 Fax: +65 777 3033

Giappone

Peregrine Systems K.K. Level 32, Shinjuku Nomura Building 1-26-2 Nishi-shinjuku, Shinjuku-ku Tokyo 163-0532 Giappone

Tel.: +81 (3) 5322-1350 Fax: +81 (3) 5322-1352

Helpdesk clienti: Tel.: +81 (3) 5322-1350 Fax: +81 (3) 5322-1352 EMail : glipper@Peregrine.com

Svezia

Peregrine Systems AB Frösundaviks Allé 15, 4th floor S-169 70 Solna Svezia Tel.: +46 (0)8-655 36 04 Fax : +46 (0)8-655 26 10

Helpdesk clienti: Tel.: +45 77 31 77 76 Fax: +45 43 46 76 77 E-mail: nordic@peregrine.com Apertura: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle 16.30 (ora locale)

Convenzioni utilizzate

I comandi vengono descritti con le seguenti convenzioni tipografiche:

[]	Queste parentesi quadre contengono un parametro opzionale. Non immetterle nel comando. Eccezione: nelle procedure BASIC, quando le parentesi contengono il percorso ai dati del database, devono comparire nella procedura: [Collegamento.Collegamento.Campo]
> <	Queste parentesi contengono un parametro descritto in linguaggio corrente. Non immettere le parentesi nel comando e sostituire il testo in esso contenuto con l'informazione da immettere.
{ }	Le parentesi graffe contengono dei parametri tra i quali uno soltanto verrà scelto. Non immettere le parentesi nel comando.
-	La barra verticale separa i parametri possibili che figurano tra le graffe.
*	L'asterisco aggiunto a destra delle parentesi quadre indica che la formula contenuta può essere ripetuta più volte.

I seguenti stili hanno significati particolari:

Carattere fisso	Comando DOS.
Esempio	Esempio di codice o di comando.
	Fine/inizio del codice o del comando omesso.
Nome d'oggetto	I nomi di campi, schede, menu, file sono in grassetto.
Nota	Nota importante.

Inviateci i vostri commenti

Il nostro obiettivo consiste nel mettere a vostra disposizione una documentazione sempre aggiornata e più utile per voi. Attribuiamo un'importanza capitale ai commenti che ci invierete.

Non esitate a trasmetterci le vostre osservazioni scrivendo a: documentation@peregrine.com.

Indice

Capitolo 1 - Opzioni del database	1
Capitolo 2 - Struttura del database AssetCenter	7
Premessa	7
Definizione di un database	8
Struttura dei file database.txt e tables.txt	9
Descrizione delle tabelle	10
Identificazione delle tabelle AssetCenter	10
Stringa di descrizione delle tabelle AssetCenter	11
Descrizione dei campi	12
Identificazione dei campi AssetCenter	12
Tipi e formati di immissione dei campi	13
Campi dtLastModif	17
Campi FullName	17
Descrizione dei collegamenti	18
Identificazione dei collegamenti	18
Tipo di un collegamento	19
Cardinalità di un collegamento	20
Tabelle intermedie	21
Collegamenti contestuali	23
Descrizione degli indici	23
Identificazione degli indici	23
Unicità dei valori dei campi di un indice in una tabella	23
Personalizzazione del database	24
Personalizzazione delle tabelle	25
Personalizzazione dei campi e dei collegamenti	25
Personalizzazione degli indici	26
Valori predefiniti dei campi e collegamenti	26
Contatori nei valori predefiniti dei campi	27
Tag HTML riconosciuti nella guida sui campi e collegamenti	28

Capitolo 3 - Creazione, personalizzazione e descrizione del database	
AssetCenter	31
Utilizzazione di AssetCenter Database Administrator	32
Descrizione del menu Modifica di AssetCenter Database Administrator	35
Creazione di un database	43
Personalizzazione del database	43

Riparazione di un database danneggiato	49
Descrizione di un database AssetCenter	49
Parametri di descrizione del database	50
Sintassi dei modelli di descrizione	52
Testo fisso	52
Commenti	53
Inclusione di un altro modello	53
Percorso, ordinamento e filtraggio dei componenti	53
Condizioni \$if\$else\$elseif\$endif	56
Funzioni utilizzabili nei modelli di descrizione	56
Trattamento del valore di una proprietà mediante una funzione definita in un modell	o 60
Eliminazione del segno di fine paragrafo	6
Conteggio dei numero di componenti percorsi Definizione di una variabile globale a livelle di un modelle	62
Istanza Datahasa	69
Istanza Tahle	69
Istanza Field	64
Istanza Link	68
Istanza Index	70
Istanza Script	71
Variabili globali	73
Valori generati all'esportazione	73
Capitolo 4 - Gestione delle liste	75
Liste personalizzabili	75
Liste personalizzabili	75
Liste personalizzabili Liste sistema	75 77
Liste personalizzabili Liste sistema	75
Liste personalizzabili Liste sistema Capitolo 5 - Funzionamento della storicizzazione	75 77
Liste personalizzabili Liste sistema Capitolo 5 - Funzionamento della storicizzazione	75 77 79
Liste personalizzabili Liste sistema Capitolo 5 - Funzionamento della storicizzazione Capitolo 6 - Gestione dell'accesso degli utenti ai database di	75 77 77 79
Liste personalizzabili Liste sistema Capitolo 5 - Funzionamento della storicizzazione Capitolo 6 - Gestione dell'accesso degli utenti ai database di AssetCenter	75 77 79 79 85
Liste personalizzabili Liste sistema Capitolo 5 - Funzionamento della storicizzazione Capitolo 6 - Gestione dell'accesso degli utenti ai database di AssetCenter Interesse e funzionamento della gestione degli accessi	75 77 79 79 85 86
Liste personalizzabili Liste sistema Capitolo 5 - Funzionamento della storicizzazione Capitolo 6 - Gestione dell'accesso degli utenti ai database di AssetCenter Interesse e funzionamento della gestione degli accessi Garanzia di sicurezza e riservatezza dei dati	75 77 79 79 85 86 87
Liste personalizzabili Liste sistema Capitolo 5 - Funzionamento della storicizzazione Capitolo 6 - Gestione dell'accesso degli utenti ai database di AssetCenter Interesse e funzionamento della gestione degli accessi Garanzia di sicurezza e riservatezza dei dati Definizioni	75 77 79 79 85 86 87 87
Liste personalizzabili Liste sistema Capitolo 5 - Funzionamento della storicizzazione Capitolo 6 - Gestione dell'accesso degli utenti ai database di AssetCenter Interesse e funzionamento della gestione degli accessi Garanzia di sicurezza e riservatezza dei dati Definizioni Definizione di un profilo utente	75 77 79 79 85 86 87 87 87 87
Liste personalizzabili Liste sistema Capitolo 5 - Funzionamento della storicizzazione Capitolo 6 - Gestione dell'accesso degli utenti ai database di AssetCenter Interesse e funzionamento della gestione degli accessi Garanzia di sicurezza e riservatezza dei dati Definizioni Definizione di un profilo utente Definizione di un diritto utente	75 77 79 79 85 86 87 87 87 87 88 88
Liste personalizzabili Liste sistema Capitolo 5 - Funzionamento della storicizzazione Capitolo 6 - Gestione dell'accesso degli utenti ai database di AssetCenter Interesse e funzionamento della gestione degli accessi Garanzia di sicurezza e riservatezza dei dati Definizioni Definizione di un profilo utente Definizione di un diritto utente Definizione di una limitazione di accesso	75 77 79 79 85 86 87 87 88 88 88 88 88
Liste personalizzabili Liste sistema Capitolo 5 - Funzionamento della storicizzazione Capitolo 6 - Gestione dell'accesso degli utenti ai database di AssetCenter Interesse e funzionamento della gestione degli accessi Garanzia di sicurezza e riservatezza dei dati Definizioni Definizione di un profilo utente Definizione di un diritto utente Definizione di un alimitazione di accesso Definizione delle condizioni di accesso	75 77 79 79 85 86 87 87 88 88 88 88 88 88 88 88
Liste personalizzabili Liste sistema Capitolo 5 - Funzionamento della storicizzazione Capitolo 6 - Gestione dell'accesso degli utenti ai database di AssetCenter Interesse e funzionamento della gestione degli accessi Garanzia di sicurezza e riservatezza dei dati Definizioni Definizione di un profilo utente Definizione di un diritto utente Definizione di un alimitazione di accesso Definizione delle condizioni di accesso Definizione dei profili utente	75 77 79 79 85 86 87 87 88 88 88 88 88 88 88 88 88 88 88
Liste personalizzabili Liste sistema Capitolo 5 - Funzionamento della storicizzazione Capitolo 6 - Gestione dell'accesso degli utenti ai database di AssetCenter Interesse e funzionamento della gestione degli accessi Garanzia di sicurezza e riservatezza dei dati Definizioni Definizione di un profilo utente Definizione di un diritto utente Definizione di una limitazione di accesso Definizione delle condizioni di accesso Definizione dei profili utente Definizione dei profili utente	75 77 79 79 85 86 87 87 87 88 88 88 88 88 88 88 88 88 88
Liste personalizzabili Liste sistema Capitolo 5 - Funzionamento della storicizzazione Capitolo 6 - Gestione dell'accesso degli utenti ai database di AssetCenter Interesse e funzionamento della gestione degli accessi Garanzia di sicurezza e riservatezza dei dati Definizioni Definizione di un profilo utente Definizione di un diritto utente Definizione di una limitazione di accesso Definizione delle condizioni di accesso Definizione dei diritti utente Definizione deile condizioni di accesso	75 77 79 79 85 86 87 87 87 87 88 88 88 88 88 88 88 89 91
Liste personalizzabili Liste sistema Capitolo 5 - Funzionamento della storicizzazione Capitolo 6 - Gestione dell'accesso degli utenti ai database di AssetCenter Interesse e funzionamento della gestione degli accessi Garanzia di sicurezza e riservatezza dei dati Definizioni Definizione di un profilo utente Definizione di un diritto utente Definizione di un a limitazione di accesso Definizione delle condizioni di accesso Definizione deile profili utente Definizione deile rofili utente Definizione delle limitazioni di accesso Definizione delle limitazioni di accesso Definizione degli utenti di AssetCenter	75 77 79 79 85 86 87 87 87 88 88 88 88 88 88 88 89 91 93
Liste personalizzabili Liste sistema Capitolo 5 - Funzionamento della storicizzazione Capitolo 6 - Gestione dell'accesso degli utenti ai database di AssetCenter Interesse e funzionamento della gestione degli accessi Garanzia di sicurezza e riservatezza dei dati Definizioni Definizione di un profilo utente Definizione di un diritto utente Definizione di un alimitazione di accesso Definizione delle condizioni di accesso Definizione dei profili utente Definizione deile condizioni di accesso Definizione delle limitazioni di accesso Definizione delle limitazioni di accesso Definizione delle limitazioni di accesso Definizione delle limitazioni di accesso	75 77 79 79 85 86 87 87 88 88 88 88 88 88 88 89 91 93 94
Liste personalizzabili Liste sistema Capitolo 5 - Funzionamento della storicizzazione Capitolo 6 - Gestione dell'accesso degli utenti ai database di AssetCenter Interesse e funzionamento della gestione degli accessi Garanzia di sicurezza e riservatezza dei dati Definizioni Definizione di un profilo utente Definizione di un diritto utente Definizione di un diritto utente Definizione delle condizioni di accesso Definizione dei profili utente Definizione deile condizioni di accesso Definizione delle limitazioni di accesso	75 77 79 79 85 86 87 87 87 88 88 88 88 88 88 88 89 91 93 94 94
Liste personalizzabili Liste sistema Capitolo 5 - Funzionamento della storicizzazione Capitolo 6 - Gestione dell'accesso degli utenti ai database di AssetCenter Interesse e funzionamento della gestione degli accessi Garanzia di sicurezza e riservatezza dei dati Definizioni Definizione di un profilo utente Definizione di un profilo utente Definizione di un diritto utente Definizione di una limitazione di accesso Definizione dei profili utente Definizione dei gestione delle condizioni di accesso Definizione dei gestione delle limitazioni di accesso Definizione delle connessioni degli utenti Tipi di accesso al database Principio dei token di connessione	75 77 79 79 85 86 87 87 87 87 87 88 88 88 88 88 88 89 91 93 94 94 94
Liste personalizzabili Liste sistema Capitolo 5 - Funzionamento della storicizzazione Capitolo 6 - Gestione dell'accesso degli utenti ai database di AssetCenter Interesse e funzionamento della gestione degli accessi Garanzia di sicurezza e riservatezza dei dati Definizioni Definizione di un profilo utente Definizione di un profilo utente Definizione di un diritto utente Definizione di una limitazione di accesso Definizione delle condizioni di accesso Definizione dei profili utente Definizione dei profili utente Definizione dei diritti utente Definizione delle limitazioni di accesso Definizione delle limitazioni di accesso Definizione delle connessioni degli utenti Tipi di accesso al database Principio dei token di connessione Eliminazione dei token di connessione	75 77 79 79 85 86 87 87 87 87 87 88 88 88 88 88 88 89 91 93 94 94 94 95 96
Liste personalizzabili Liste sistema Capitolo 5 - Funzionamento della storicizzazione Capitolo 6 - Gestione dell'accesso degli utenti ai database di AssetCenter Interesse e funzionamento della gestione degli accessi Garanzia di sicurezza e riservatezza dei dati Definizioni Definizione di un profilo utente Definizione di un profilo utente Definizione di una limitazione di accesso Definizione delle condizioni di accesso Definizione dei profili utente Definizione dei profili utente Definizione dei diritti utente Definizione delle limitazioni di accesso Definizione delle limitazioni di accesso Definizione delle limitazioni di accesso Definizione delle limitazioni degli utenti Tipi di accesso al database Principio dei token di connessione Eliminazione dei token di connessione Gestione delle password	75 77 79 79 85 86 87 87 87 87 87 88 88 88 88 88 88 89 91 93 94 94 94 95 96
Liste personalizzabili Liste sistema Capitolo 5 - Funzionamento della storicizzazione Capitolo 6 - Gestione dell'accesso degli utenti ai database di AssetCenter Interesse e funzionamento della gestione degli accessi Garanzia di sicurezza e riservatezza dei dati Definizioni Definizione di un profilo utente Definizione di un profilo utente Definizione di una limitazione di accesso Definizione delle condizioni di accesso Definizione dei profili utente Definizione dei diritti utente Definizione dei diritti utente Definizione delle limitazioni di accesso Definizione delle limitazioni di accesso Definizione delle limitazioni di accesso Definizione degli utenti di AssetCenter Gestione delle connessioni degli utenti Tipi di accesso al database Principio dei token di connessione Eliminazione dei login Admin	75 77 79 79 85 86 87 87 87 87 87 88 88 88 88 88 88 89 91 93 94 94 94 95 96 98
Liste personalizzabili Liste sistema Capitolo 5 - Funzionamento della storicizzazione Capitolo 6 - Gestione dell'accesso degli utenti ai database di AssetCenter Interesse e funzionamento della gestione degli accessi Garanzia di sicurezza e riservatezza dei dati Definizioni Definizione di un profilo utente Definizione di un profilo utente Definizione di una limitazione di accesso Definizione delle condizioni di accesso Definizione dei profili utente Definizione dei profili utente Definizione dei diritti utente Definizione dei diritti utente Definizione dei gi utenti di AssetCenter Gestione delle connessioni degli utenti Tipi di accesso al database Principio dei token di connessione Eliminazione dei token di connessione Gestione delle password Password del login Admin Modifica della password del login Admin	75 77 79 79 85 86 87 87 87 87 87 87 87 87 87 87 87 87 97 97 93 94 94 94 95 96 98 98
Liste personalizzabili Liste personalizzabili Liste sistema Capitolo 5 - Funzionamento della storicizzazione Capitolo 6 - Gestione dell'accesso degli utenti ai database di AssetCenter Interesse e funzionamento della gestione degli accessi Garanzia di sicurezza e riservatezza dei dati Definizioni Definizione di un profilo utente Definizione di un grofilo utente Definizione di una limitazione di accesso Definizione delle condizioni di accesso Definizione dei profili utente Definizione dei dritti utente Definizione delle limitazioni di accesso Definizione delle limitazioni di accesso Definizione delle limitazioni di accesso Definizione delle limitazioni di accesso Definizione delle limitazioni degli utenti Tipi di accesso al database Principio dei token di connessione Eliminazione dei login Admin Modifica della password del login Admin Password utente	75 77 79 79 85 86 87 87 87 87 88 88 88 88 88 88 88 88 88

Capitolo 7 - Creazione di query in AQL	101
Presentazione	101
Query in AssetCenter	101
AQL	102
Raccomandazioni per la scrittura di query AQL	104
Presentazione dei join AQL	105
Scopo e interesse dei record con chiave principale 0	106
Uso di NULL	108
Self	108
CurrentUser	109
Liste sistema	110
Tabelle gerarchiche	110
Notazioni AQL semplificate	112
Ordinamenti e indici	113
Editor di query	116
Principio	116
Accesso all'editor di query	117
Creazione di una query a partire dall'editor di query	118
Campi che intervengono in una query	120
Scrittura di un'espressione	120
Costanti	121
Convenzioni	122
Sintassi delle query	122
Elementi di una quart	123
Clausele WHERE	120
Clausola WITERE	123
Clausola HAVINC	130
Clausola ORDER BY	131
Funzioni AQL di tino Aggregato	133
Funzioni AQL di tipo Stringa	134
Funzioni AQL di tipo Data	134
Funzioni AQL di tipo Numerico	136
Funzioni AQL di tipo Test	137
Esempi di query	137
Capitolo 8 - Modifica di moduli	143
Definizione di un modulo	1/2
Creazione di un modulo	143
Madifica di maduli a aggetti	143
Modifica di moduli e oggetti	144
Proprieta degli oggetti di moduli	146
Griglia di immissione	149
Impostazione della pagina di un modulo	150
Creazione di report regolari	151
Capitolo 9 - Modifica di report	153
Funzionamento e installazione del generatore di report	153
Dettagli di un report	154
Modifica di un report Crystal Reports	155
Statistiche Crystal Reports	155
Creazione di un report dettagliato	156
un un report actualitato	100

etCenter
nzionamento generale dell'accesso al database AssetCenter
empio - creazione di un report in Crystal Reports con il driver ODBC
itolo 11 - Definizione di un'azione
finizione di un'azione
eazione di un'azione
Гірі di azione
Metodo generale
Completamento della scheda Sistema <i>di messaggistica</i>
empi di azioni
Esempio di azione di tipo eseguibile
Esempio di azione di tipo DDE
Esempio di azione di tipo sistema di messaggistica
llizzazione di variabili
so particolare di un motore Sybase SQL Anywhere
st di un'azione
ecuzione di un'azione
itolo 12 - Gestione delle scadenze mediante AssetCenter Server
nzionamento generale di AssetCenter Server
Esecuzione di AssetCenter Server
iestra principale di AssetCenter Server
Selezione dei moduli da sorvegliare
intervalli di verifica di AssetCenter Server
Sorveglianza degli storici da parte di AssetCenter Server
Sorveglianza delle scorte da parte di AssetCenter Server
Allarmi sorvegliati da AssetCenter Server
Affitti calcolati da AssetCenter Server
Valori di perdita aggiornati da AssetCenter Server
Unifica dal fusa araria dal sarvar di databasa
Segnale della presenza di AssetCenter Server
Ricerca di nuovi gruppi d'esecuzione di schemi di workflow da parte di AssetCenter Server
Esecuzione delle regole di workflow da parte di AssetCenter Server
Attivazione immediata del controllo di AssetCenter Server
uministrazione di AssetCenter Server tramite il Web
Avviare AssetCenter Server come servizio NT
Accesso al servizio AssetCenter Server tramite il Web
Controllo del servizio AssetCenter Server tramite il WEB
itolo 13 - Gestione dei messaggi
nzionamento generale del sistema di messaggistica
ibiente necessario per inviare messaggi verso sistemi di messaggistica esterni
nfigurazione di AssetCenter per l'utilizzazione dei sistemi di messaggistica
Completamento dei dettagli dei dipendenti per utilizzare un sistema di messaggistica esterno
eazione di messaggi
oblemi di connessione correnti
uministrazione di AssetCenter Server tramite il Web Avviare AssetCenter Server come servizio NT Accesso al servizio AssetCenter Server tramite il Web Controllo del servizio AssetCenter Server tramite il WEB itolo 13 - Gestione dei messaggi nzionamento generale del sistema di messaggistica biente necessario per inviare messaggi verso sistemi di messaggistica esterni nfigurazione di AssetCenter per l'utilizzazione dei sistemi di messaggistica Completamento dei dettagli dei dipendenti per utilizzare un sistema di messaggistica esterno eazione di messaggi oblemi di connessione correnti

Capitolo 14 - Workflow	221
Definizioni relative al workflow	221
Definizione del workflow	222
Definizione di un'attività di workflow	223
Definizione di un evento di workflow	223
Definizione di una transizione di workflow	223
Definizione di un task di workflow	224
Definizione di un responsabile di attività di workflow	224
Definizione di un gruppo di esecuzione di schemi di workflow	224
Funzionamento generale	224
Principali tabelle che intervengono nel workflow	227
Utilizzazione dell'editor grafico di workflow	228
Attività	229
Eventi	230
Transizioni	231
Altre funzionalità	231
Utilizzazione del workflow	232
Esempio di workflow di convalida delle richieste	232
Scopo	233
Preliminari	234
Creazione delle attività	239
Creazione dell'evento di partenza	243
Creazione delle transizioni	244
Esempio di attivazione del workflow	245
Contesto di un workflow	249
Definizione del contesto di un workflow	250
Oggetto a cui un workflow fa riferimento	250
Limitazione delle istanze di workflow in corso per un oggetto	250
Ruoli di workflow	251
Attività di workflow	253
Attività di tipo <i>Domanda</i>	254
Attività di tipo Azione utente	255
Attività di tipo Azione automatica	255
Attività di tipo Test/ Script	256
Attività Inizio	257
Modelli di attivita	257
Attivazione delle attività	258
Task	258
Creazione di task	259
Attività di tipo Azione automatica o Test / procedura	259
Visualizzazione dell'elenco dei task in corso	259
Realizzazione di un task utente	260
Assegnazione di un task utente	201
Fronti	201
Evenu Eventi Sistema	201
Eventi Allorme	202
Eventi <i>Litente</i>	202
Evenu <i>Uteme</i> Condizioni di attivazione generali degli eventi	202
Trattamento degli eventi	205 288
Applicazione – realizzazione di un workflow sincrono	200 260
Evento terminale	203
Transizioni di un workflow	979
Allarmi e limiti di tempo di un workflow	676 979
marini c mina ai tempo ai un worknow	616

Limite di tempo	1
Allarmi di workflow	- -
Follow-up del workflow	2
Capitolo 15 - Importazione di dati	2
Principi di funzionamento dell'importazione dei dati	2
Raccomandazioni	2
Limitazioni da rispettare durante l'importazione di dati in un campo	2
Importazione di file di testo o di un database ODBC	2
Preliminari per l'importazione di file di testo	1
Fase 1 - selezione dei file di testo o del database ODBC da importare	:
Fase 2 - descrizione della suddivisione dei file o tabelle da importare	1
Fase 3- descrizione dei campi da importare	
Fase 4 - assegnazione dei campi da importare a campi del database AssetCenter	
Fase 4 - assegnazione di ogni file di testo o tabella origine a una tabella destinazione	1
rase 4- assegnazione dei campi da importare a campi dei database Assettenter Fase 4- aggiunta di campi supplementari calcolati nol filo origino	
Fase 4 - casi narticolari di importazione	
Fase 4 - esempi di utilizzazione delle chiavi	
Fase 5- impostazione del trasferimento	
Fase 6 - trasferimento dei dati	:
Importazione di un database AssetCenter	3
Salvataggio ed esecuzione di una procedura di importazione	3
Esecuzione di una procedura di importazione in un prompt di comando 32 bit	9
Capitolo 16 - Esportazione di dati e gestione delle viste SQL	3
Definizioni di una procedura e di una query di esportazione	3
Esportazione dei dati del database AssetCenter	3
Gestione delle viste SQL del database AssetCenter	3
Raccomandazioni	3
Definizione di una procedura di esportazione	
Metodologia	:
Definizione di query di esportazione	
Formato di uscita di una procedura di esportazione	
Azioni suile viste SQL	
Esecuzione di una procedura di esportazione	3
Eseguire una procedura di esportazione mediante AssetCenter Export Esecuzione di una procedura di esportazione con DOS	
Esecuzione di una procedura di esportazione con DOS	
Capitolo 17 - Utilizzazione delle procedure	3
Definizione di una procedura	3
Campo di applicazione delle procedure	
Introduzione alle funzioni	
Definizione di una funzione	
Funzioni preesistenti e funzioni programmabili	:
Tipo delle funzioni e dei parametri delle funzioni	:
Classificazione delle funzioni BASIC	
Primi passi nella composizione di procedure	3
Presentazione dell'esempio	:
Fase 1 - creazione della caratteristica Tutorial	

Fase 2 - apertura della finestra di modifica	
Fase 3 - analisi e composizione dell'algoritmo	
Fase 4 - composizione del programma BASIC	
Fase 5 - test del programma BASIC	
Precauzioni e astuzie	
Precauzione di utilizzazione delle funzioni programmabili	
Formato delle costanti di tipo Data+Ora nelle procedure	
Formato delle costanti di tipo Durata nelle procedure	
Accesso in lettura e scrittura al valore di una lista sistema	
Collegamento virtuale <i>CurrentUser</i>	
Commento di una procedura BASIC	
Attivazione di un messaggio d'errore	
Primo esempio di procedura	
Enunciato del problema	
Fase 1 - analisi e composizione della ligoritmo	
Fase 2 - composizione dena procedura DASIC Fase 2 - test del programma BASIC	
Secondo esempio di procedure	
Funciate del problema	
Enunciacio del provienta Fase 1 - analisi e composizione dell'algoritmo	
Fase 2 - composizione della procedura RASIC	
Fase 3 - test del programma BASIC	
apitolo 18 - Gestione dei calendari	
Presentazione e funzionamento generale di un calendario	
Incidenza dei calendari su alcune funzionalità	
Metodologia di creazione di un calendario	
Descrizione della creazione di un calendario	
Immissione delle informazioni generali	
Completamento della scheda Orari	
Completamento della scheda Eccezioni d'un calendario	
Controllo del funzionamento del calendario	
apitolo 19 - Gestione dei fusi orari	
Interesse della gestione dei fusi orari	
Creazione dei fusi orari	
Creazione di un fuso orario	
Cestione di un fuso orario	
Formato del campo Ora legale	
Valori dell'argomento «Year»	
Valori dell'argomento <davlightinfo></davlightinfo>	
Esempio di gestione dell'ora legale	
Gestione dei fusi orari in AssetCenter Server	
Impatto su diverse operazioni	
Creazione del database	
Connessione a un database e fusi orari	
Importazione ed esportazione	
apitolo 20 - Utilizzazione di AssetCenter come server di com	andi DDE
Latiniziona di un carvar di comandi Luce	
Definizione di un server di comandi DDE Medalità di chiamata di un messanisme DDE	

Tema DDE	37
Comanuo DDE Introduzione ei comondi DDE	37
Concerned al comandi DDE	37
	38
Connect(<cnx>, <user>, <password>/</password></user></cnx>	38
Disconnect()	30
ExecuteAction(<actionivane>/</actionivane>	30 20
ListAn Tables([Mask])	30
OpenView(<viewname>)</viewname>	38
Comandi associati a una taballa	38
OpenTable(<table>)</table>	30
CloseTable(<table>)</table>	38
<table> GetRecordCount()</table>	38
<table> SetViewMode(<mode>)</mode></table>	38
<table>.SetRecordMode(<mode>)</mode></table>	38
<table>.ListAllFields([Mask])</table>	38
<table>.ListAllLinks([Mask])</table>	39
<table>.SetFilter(<condition>)</condition></table>	39
<table>.SetSelection(<condition>)</condition></table>	39
<table>.GetSelectionId()</table>	39
Comandi associati a una tabella e a un campo o a un collegamento	39
<table>:<objet>.AddLink()</objet></table>	39
<table>:<objet>.GetValue()</objet></table>	39
<table>:<objet>.Hilight()</objet></table>	39
<table>:<objet>.RemoveLink()</objet></table>	39
<table>:<objet>.SetFocus()</objet></table>	39
<table>:<objet>.SetValue(<value>)</value></objet></table>	39
<table>:<link/>.SetValueWhere(<condition>)</condition></table>	39
<table>:<objet>.Show()</objet></table>	39
Introduzione agli esempi di chiamate DDE	40
Primo esempio - chiamate DDE interne di AssetCenter	40
Introduzione	40
Immissione	40
Creazione della caratteristica	40
Secondo esempio - chiamate DDE a partire Excel 97	40
Descrizione della macro	40
Fonte della macro	40
Terzo esempio - chiamate DDE a partire da Visual BASIC 5.0	40
Precauzioni di utilizzazione	40
Esecuzione del programma	40
Codice del programma	40
Capitolo 21 - Campi calcolati	40
Definizione di un campo calcolato	40
Interesse dei campi calcolati	41
Creazione di un campo calcolato	41
Premessa	41
Metodologia di creazione	41
Utilizzazione dei campi calcolati	41
*	
Capitolo 22 - Presentazione degli assistenti	41
Definizione di un assistente	41

A chi sono destinati gli assistenti?	420
Tipologia degli assistenti	420
Assistenti che scambiano dati con il database AssetCenter	420
Assistenti indipendenti	422

Convenzioni utilizzate	
Definizioni relative agli assistenti	
Modello di struttura	
Modello di una pagina di un assistente	
Generalità sugli assistenti	
Struttura e sintassi generiche di un nodo di assistente	
Proprietà di un nodo	
Concatenazione di assistenti	
Funzioni BASIC	
Definizione di un nodo <i>Radice</i>	
Sintassi di un nodo <i>Radice</i>	
Proprietà di un nodo <i>Radice</i>	
Sottonodi di un nodo <i>Radice</i>	
Definizione di un nodo <i>Pagina</i>	
Sintassi di un nodo <i>Pagina</i>	
Proprietà di un nodo <i>Pagina</i>	
Sottonodi di un nodo <i>Pagina</i>	
Definizione di un nodo <i>Transizione</i>	
Sintassi di un nodo <i>Transizione</i>	
Proprietà di un nodo <i>Transizione</i>	
Particolarità di un nodo <i>Transizione</i>	
Definizione di un nodo Finish	
Definizione di un nodo Start	
Definizione dei nodi Long e String	
Definizione di un nodo <i>Controllo</i>	
Sintassi generale di un nodo <i>Controllo</i>	
Fipi di controlli e proprietà associate	
Proprietà comuni	
Controllo CheckBox	
Controllo ComboBox	
Controllo ListBox	
Controllo Label	
Controllo OptionButtons	
Controllo CommandButton	
Controllo DBListBox	
Controllo DBQueryBox	
Controllo DBEdit	
Controllo DBTable	
Controllo DBPath	
Controllo LinkEdit	
Controllo TextBox	
Esempio di creazione di un assistente	
Fase n°1 - analisi delle necessita Fase n°2 - definizione dell'organizzazione dell'occietante	

Fase n°3 - trascrizione della struttura dell'assistente mediante il linguaggio di procedura	471
Utilizzazione dell'editor grafico	474
Anteprima dell'interfaccia di modifica	474
Creazione di un nuovo nodo	476
Modifica delle proprietà di un nodo	476
Esecuzione e debugging di un assistente	477
Domande frequenti	478

Capitolo 24 - Regolazione delle prestazioni di AssetCenter in una rete WAN	483
Capitolo 25 - File .ini	487
Elenco dei file .ini disponibili	488
Modifica dei file .ini	489

Capitolo 14 - Workflow

Il presente capitolo descrive in modo dettagliato come AssetCenter consente di definire e gestire schemi di workflow:

- Definizioni relative al workflow
- Funzionamento generale
- Principali tabelle che intervengono nel workflow
- Utilizzazione dell'editor grafico di workflow
- Utilizzazione del workflow
- Esempio di workflow di convalida delle richieste
- Contesto di un workflow
- Ruoli di workflow
- Attività di workflow
- Task
- Eventi
- Transizioni di un workflow
- Allarmi e limiti di tempo di un workflow
- Gruppi di esecuzione di schemi di workflow
- Follow-up del workflow

Definizioni relative al workflow

La presente sezione definisce alcune nozioni essenziali del workflow:

- Definizione del workflow
- Definizione di un'attività di workflow
- Definizione di un evento di workflow
- Definizione di una transizione di workflow
- Definizione di un task di workflow

- Definizione di un responsabile di attività di workflow
- Definizione di un gruppo di esecuzione di schemi di workflow

Definizione del workflow

Il workflow è la formalizzazione e/o l'automatizzazione delle procedure aziendali.

Ad esempio, è possibile modellizzare e automatizzare grazie al workflow:

- Le procedure di convalida delle richieste d'acquisto.
- Gli spostamenti di asset.
- Ecc...

AssetCenter consente di definire schemi di workflow e di gestirne lo svolgimento.

Schema di workflow

La creazione di uno schema di workflow in AssetCenter consiste nel definire:

- Attività.
- Eventi di uscita dalle attività che consentono di attivare transizioni.
- Transizioni che attivano attività.
- Un contesto.
- Durate e allarmi.



Schema semplificato di un workflow

Per accedere alla tabella degli schemi di workflow (nome SQL amWfScheme), selezionare il menu Strumenti/ Workflow/ Schemi di workflow.

Istanza di workflow

Per convenzione, si chiamerà **istanza di workflow** uno schema di workflow in svolgimento.

Definizione di un'attività di workflow

Un'attività di workflow è costituita:

- da un lavoro da eseguire. Questo lavoro può richiedere l'intervento di un utente o essere eseguito automaticamente da AssetCenter Server.
- da eventi di uscita che attivano transizioni verso altre attività.

Le attività di workflow sono memorizzate nella tabella delle attività di workflow con nome SQL amWfActivity.

L'editor grafico contenuto nella scheda Attività *dei dettagli di un workflow consente di accedere ai dettagli di un'attività di workflow.*

Definizione di un evento di workflow

Gli eventi di workflow di posizionano all'uscita delle attività. Consentono di attivare delle transizioni che attivano altre attività.

Gli eventi che fanno parte di uno schema di workflow sono memorizzati nella tabella degli eventi di workflow con nome SQL amWfEvent.

Quando questi eventi si verificano, possono essere salvati nella tabella degli eventi elementari di un'istanza di workflow con nome SQL amWfOccurEvent.

L'editor grafico contenuto nella scheda Attività *dei dettagli d'un workflow consente di accedere ai dettagli di un evento di workflow.*

Definizione di una transizione di workflow

Una transizione di workflow consente di passare da un'attività a un'altra. Viene attivata da un evento che si verifica.

Un evento può essere associato a diverse transizioni.

Le transizioni che fanno parte di uno schema di workflow sono memorizzate nella tabella delle transizioni di workflow con nome SQL amWfTransition. L'editor grafico contenuto nella scheda Attività dei dettagli d'un workflow consente di accedere ai dettagli di una transizione di workflow.

Definizione di un task di workflow

Un task di workflow è un lavoro da eseguire, derivante dall'attivazione di un'attività.

Perché un task di workflow venga salvato nella tabella dei task di workflow con nome SQL amWfWorkItem, occorre che l'opzione **Salvare il task** (nome SQL:bLogWorkItem) nella scheda **Generale** dei dettagli dell'attività da cui proviene il task sia selezionata.

Per accedere all'elenco dei task di workflow da eseguire, selezionare il menu Strumenti/ Task in corso.

Definizione di un responsabile di attività di workflow

I responsabili devono realizzare task derivanti dalle attività di workflow di tipo **Domanda** o **Azione utente**. Non esiste un responsabile per le attività di tipo **Azione automatica** o **Test** / **procedura**.

I responsabili sono memorizzati nella tabella dei ruoli di workflow (nome SQL amWfOrgRole). Per accedere alla tabella dei ruoli di workflow, selezionare il menu Strumenti/ Workflow/ Ruoli.

Definizione di un gruppo di esecuzione di schemi di workflow

I gruppi di esecuzione di schemi di workflow consentono di classificare gli schemi di workflow definiti. Il gruppo di esecuzione a cui appartiene uno schema di workflow è indicato nel campo **Gruppo** (nome SQL: GroupName) della scheda **Generale** dei dettagli del workflow.

Funzionamento generale

La prima fase nella gestione del workflow AssetCenter è la definizione degli schemi di workflow grazie all'editor grafico del menu **Strumenti**/ **Workflow**/ **Schemi di workflow**. Questi schemi di workflow definiscono attività, eventi e transizioni. Possono fare riferimento ad azioni AssetCenter, a responsabili d'attività di workflow.

Gli schemi di workflow sono interpretati dai motori di workflow. I motori di workflow di AssetCenter sono il programma AssetCenter Server o agenti AssetCenter.

Sono i motori di workflow che, in seguito a un evento, attivano un'istanza di workflow e ne controllano lo svolgimento:

- I motori di workflow generano task da eseguire.
- Sorvegliano la realizzazione di questi task e l'insorgere di eventi che attivano attività.
- Possono anche conservare una traccia dello svolgimento del workflow, salvando gli eventi che si sono verificati e i task utente da effettuare.

I task di workflow sono eseguiti dai motori di workflow, o da un utente AssetCenter. Appena sono eseguite, attivano eventi di cui i motori di workflow tengono conto. Lo schema che segue presenta una vista generale del workflow così come viene implementato in AssetCenter:



Vista generale del workflow in AssetCenter

Il trattamento delle istanze di workflow varia a seconda del modo in cui le attività e gli eventi sono stati impostati e a seconda della configurazione dei motori di workflow che li controllano.

Principali tabelle che intervengono nel workflow

Lo schema che segue presenta le principali tabelle che consentono di specificare un modello di workflow e i principali collegamenti che le associano. Le tabelle sono identificate dalla loro denominazione e dal nome SQL:



Principali tabelle che consentono di definire uno schema di workflow



Lo schema che segue presenta le principali tabelle che intervengono quando si svolge un'istanza di workflow:

Principali tabelle che intervengono durante lo svolgimento di un'istanza di workflow

Utilizzazione dell'editor grafico di workflow

Per accedere all'elenco e ai dettagli degli schemi di workflow AssetCenter, selezionare il menu Strumenti/ Workflow/ Schemi di workflow. Solo gli amministratori AssetCenter possono attivare questo menu.

La scheda **Attività** dei dettagli di un workflow è costituita da un editor grafico che consente di creare gli schemi di workflow in modo conviviale.

La presente sezione descrive in modo dettagliato come utilizzare questo editor grafico per creare, modificare o eliminare elementi del workflow:

- Attività
- Eventi

- Transizioni
- Altre funzionalità

Attività

Per creare un'attività:

- Fare clic sul pulsante destro del mouse in una zona vuota della scheda **Attività**, poi selezionare la voce **Aggiungi attività** del menu contestuale. Vengono visualizzati i dettagli dell'attività.
- Oppure, fare clic sul pulsante 💷, poi fare clic nella zona grafica. Vengono visualizzati i dettagli dell'attività.

Per eliminare un'attività:

- Selezionare l'attività facendo clic su di essa con il pulsante sinistro del mouse, quindi premere il tasto **Canc** della tastiera.
- Oppure, selezionare l'attività e quindi la voce **Elimina** del menu contestuale.

• Oppure, selezionare l'attività e fare clic sul pulsante 🔀

Per modificare i dettagli di un'attività:

- Oppure, portarsi sull'attività, fare clic sul pulsante destro del mouse e selezionare la voce **Dettagli dell'attività** del menu contestuale.
- Oppure, selezionare l'attività e fare doppio clic con il pulsante sinistro del mouse.



Eventi

Evento di tipo Database o Periodico

Per aggiungere un evento di questo tipo in uscita di un'attività:

- Portarsi sull'attività e fare clic con il pulsante destro del mouse, quindi selezionare l'opzione **Aggiungi evento** del menu contestuale.
- Oppure selezionare l'attività e fare clic sul pulsante 🛂

Per eliminare un evento di tipo **Database** o **Periodico** all'uscita da un'attività:

- Selezionare l'evento facendo clic su di esso con il pulsante sinistro del mouse, quindi premere il tasto **Canc** della tastiera.
- Oppure, selezionare l'evento quindi la voce **Elimina** del menu contestuale.
- Oppure, selezionare l'evento de fare clic sul pulsante 🗡

Per modificare i dettagli di un evento di tipo **Database** o **Periodico**:

- Selezionare l'evento facendovi clic con il pulsante sinistro del mouse, quindi fare doppio clic con il pulsante sinistro del mouse.
- Oppure, selezionare l'evento quindi la voce **Dettagli dell'evento** del menu contestuale.

Evento Sistema

Si possono creare ed eliminare eventi **Sistema** a partire dai dettagli delle attività da cui provengono.

Per modificare i dettagli di un evento **Sistema**, si può scegliere uno dei due metodi descritti di seguito a seconda di ciò che si desidera effettuare:

- Per modificare il metodo di trattamento dell'evento (campo **Trattamento** (nome SQL: seProcessingMode) dei dettagli dell'evento), procedere come se si modificasse un evento di tipo **Database** o **Periodico**.
- In caso contrario, modificare i dettagli dell'attività da cui proviene l'evento.

Transizioni

Per creare una transizione:

- Selezionare l'evento di partenza della transizione facendo clic con il pulsante sinistro del mouse.
- Mantenere premuto il pulsante sinistro del mouse e trascinare fino all'attività di destinazione.

Per eliminare una transizione:

- Selezionare la transizione facendo clic su di essa con il pulsante sinistro del mouse, poi premere il tasto **Canc** della tastiera.
- Oppure selezionare la transizione quindi la voce **Elimina** del menu contestuale.
- Oppure selezionare la transizione e fare clic sul pulsante 🔀.

Per modificare i dettagli di una transizione:

- Selezionare la transizione facendo clic su di essa con il pulsante sinistro del mouse.
- Selezionare la voce **Dettagli della transizione** del menu contestuale.

Per modificare l'origine e/o la destinazione di una transizione:

- Selezionare la transizione.
- Trascinare l'estremità da modificare.

Altre funzionalità

L'editor grafico consente anche di:

- Trascinare attività e transizioni ad esse associate.
- Ingrandire o diminuire lo schema mediante la scala **Zoom** o il pulsante **Q**.

Utilizzazione del workflow

Il workflow AssetCenter consente di automatizzare le procedure dell'azienda. Ecco le fasi da seguire:

- Se Analizzare le procedure aziendali da formalizzare.
- ♦ Creare:
 - Ruoli di workflow.
 - ✤ Azioni.
- 🌣 Creare schemi di workflow. Definire:
 - Attività, eventi e transizioni.
 - ✤ Allarmi.
- Definire gruppi di esecuzione di schemi di workflow adeguati. Associare ogni schema di workflow a un gruppo di esecuzione.
- Lanciare il programma AssetCenter Server su uno o più computer. Per ogni programma AssetCenter Server, definire i gruppi di esecuzione di schemi di workflow che sorveglierà e i parametri della sorveglianza.

Esempio di workflow di convalida delle richieste

Questa parte descrive in modo dettagliato un esempio semplice di workflow.

- Scopo
- Preliminari
- Creazione delle attività
- Creazione dell'evento di partenza
- Creazione delle transizioni
- Esempio di attivazione del workflow

Scopo

Si tratta di automatizzare la convalida delle richieste di acquisto secondo il modello di workflow seguente:



- Le fasi del workflow sono le seguenti:
 - L'istanza di workflow viene avviata appena c'è una richiesta d'acquisto da convalidare, cioè appena il campo Stato di convalida (nome SQL: seApprStatus) della scheda Convalida dei dettagli della richiesta d'acquisto indica Da convalidare.
 - La richiesta passa innanzitutto per una fase di convalida funzionale. Questa fase consiste nel chiedere al responsabile del servizio del richiedente se desidera approvare o meno la richiesta. Viene avvisato con un messaggio. Un allarme di rilancio di convalida viene programmato nel caso in cui il responsabile non abbia ancora agito prima della fine del giorno lavorativo successivo all'invio del messaggio di richiesta di convalida.
 - Se il responsabile convalida la richiesta d'acquisto, la fase seguente è la convalida finanziaria.

In caso contrario, la richiesta viene rifiutata.

- La convalida finanziaria consiste nel chiedere al responsabile finanziario della società, Geraldo Colombo, di convalidare o meno la richiesta d'acquisto. Viene avvertito con un messaggio e viene programmato un allarme di rilancio di convalida.
- Se il responsabile finanziario convalida la richiesta d'acquisto, la richiesta d'acquisto viene approvata.

In caso contrario, la richiesta viene rifiutata.

Quando la richiesta d'acquisto viene approvata, AssetCenter modifica il campo Stato di convalida della scheda Convalida dei dettagli della richiesta d'acquisto perché indichi Convalidata. Quando la richiesta d'acquisto viene rifiutata, AssetCenter modifica il campo **Stato di convalida** (nome SQL: seApprStatus) della scheda **Convalida** dei dettagli della richiesta d'acquisto perché indichi **Rifiutata**.

In entrambi i casi, AssetCenter avverte il richiedente.

Preliminari

Si consiglia di creare questo schema di workflow nel database di dimostrazione fornito con AssetCenter e di connettersi al database con il login **Admin**.

Creazione dei responsabili

I responsabili che intervengono nello schema di workflow sono:

- Il responsabile del servizio del richiedente.
- Il responsabile finanziario della società, Geraldo Colombo.

I responsabili sono memorizzati nella tabella dei ruoli di workflow (nome SQL amWfOrgRole). Per crearli, selezionare il menu **Strumenti**/ **Workflow**/ **Ruoli**, poi fare clic su <u>Nuovo</u>.

Responsabile del servizio del richiedente

Viene calcolato mediante procedura. Per definirlo, completare la finestra dei dettagli come segue:

📓 Dettagli del ruolo 'Responsabile del servizio del ricl	hiedente'	_ 🗆 ×
Descrizione: Responsabile del servizio del richiedente	Riferimento: D000001	Nuo <u>v</u> o
Contesto: 📰 Richieste (amRequest) 💌	Tipo: Dipendente calcolato 🗾 🗷	<u>C</u> rea copia
Procedura:		
RetVal=[Requester.Supervisor]	<u> </u>	
	-	Chiudi

Responsabile finanziario della società

Si tratta di un dipendente designato, Geraldo Colombo. Per definirlo come responsabile, completare la finestra dei dettagli come segue:
🔠 Dettagli del re	uolo 'Responsabile finanziari	o'		
Descrizione:	Responsabile finanziario	Riferimento: D000002		Nuo <u>v</u> o
Contesto:	🧮 Richieste (amRequest) 💌	Tipo: Dipendente designato	_	<u>C</u> rea copia
Assegnato a:	Colombo, Gerald		Q <u>−</u>	
				<u>C</u> hiudi

Creazione delle azioni

Lo schema di workflow ricorre a diverse azioni. Per crearle, selezionare il menu **Strumenti/ Azioni/ Modifica**.

Richiesta di convalida funzionale inviata al responsabile del servizio del richiedente

Questa azione viene utilizzata nella fase di convalida funzionale. Consente di avvertire il dipendente incaricato della convalida funzionale della necessità del suo intervento:

🎆 Dettagli dell'azione 'Richiesta di convalida funzionale'	
Nome: Richiesta di convalida funzionale	Nuo <u>v</u> o
Contesto: 📰 Task di workflow (amWfWorkItem)	<u>C</u> rea copia
Tipo: Sistema di messaggistica 🗾 Anteprima	
😵 Sistema di messaggistica 🔗 Descrizione 🚺	
Oggetto referenziato:	
Priorità: Normale	
Ricevuta	
A: [Assignee]	
Cc: Q	
Bcc:	
Oggetto: Validation des demandes	
Messaggio: 📃 🍳	
	<u>C</u> hiudi

Azione Richiesta di convalida funzionale

Richiesta di convalida finanziaria inviata al responsabile finanziario della società

L'azione **Richiesta di convalida finanziaria** viene utilizzata nella fase di convalida finanziaria. È simile all'azione **Richiesta di convalida funzionale** descritta sopra. Invia un messaggio al dipendente incaricato della convalida finanziaria per avvertirlo della necessità del suo intervento.

Convalida della richiesta d'acquisto

Questa azione viene utilizzata a livello dell'attività **Richiesta approvata**.

Modifica il campo **Stato di convalida** (nome SQL: seApprStatus) della scheda **Convalida** dei dettagli della richiesta perché indichi **Convalidata**. Si tratta di un'azione di tipo **Procedura**.

Il campo **Stato di convalida** è una lista sistema. Per accedere ai suoi valori, visualizzare la guida su questo campo:

- Portarsi sul campo Stato di convalida dei dettagli della richiesta.
- Fare clic sul pulsante destro del mouse.
- Selezionare la voce Guida su questo campo del menu contestuale: il valore visualizzato Convalidata viene memorizzato nel database con 1.

L'azione assume quindi la forma:



Azione Richiesta convalidata

Rifiuto della richiesta d'acquisto

Questa azione viene utilizzata a livello dell'attività Richiesta rifiutata.

È simile all'azione **Richiesta convalidata** ma il campo **Stato di convalida** (nome SQL: seApprStatus) della scheda **Convalida** dei dettagli della richiesta deve indicare **Rifiutata**.

Dettagli dell'azione 'Re	quest refused'	_ 🗆 🗡
Nome: Request r	efused	Nuo <u>v</u> o
Contesto: 📰 Richi	este (amRequest)	<u>C</u> rea copia
Tipo: Procedur	a 🗾 Anteprima	
Procedura 🔗	Descrizione Storico Ca	
Procedura dell'azione:		
Set [seApprStatus	;] = -1	
		Chiudi

Azione Richiesta rifiutata

Creazione del calendario

L'accesso all'elenco dei calendari avviene mediante il menu **Outils**/ **Calendriers**. Questo calendario viene associato alle attività dello schema di workflow.. Consente di fissare le scadenze delle istanze dello scheda di workflow:



Calendario Calendario Milano

Preparazione dello schema di workflow

- Selezionare il menu Strumenti/ Workflow/ Schemi di workflow.
- $\mathbf{\mathfrak{G}}$ Fare clic su <u>Nuovo</u>.
- ✤ Dare un nome al workflow.
- ➡ Indicare il contesto dell'oggetto di partenza che verrà applicato per default a tutte le attività che compongono il workflow. In questo caso si tratta della tabella delle richieste (nome SQL: amRequest).

Fare clic su I'attività di partenza (Start) viene creata automaticamente da AssetCenter nell'editor grafico della scheda Attività.

📗 Dettagli	dello schema	a di workflu	ow 'Convalida d	elle rich	ieste			_ 🗆 ×
	Nome: Convalida delle richieste Riferimento: W000001					Nuo <u>v</u> o		
Contest	o oggetto di iniz	io: 📰 Rich	ieste (amRequest) 💶				<u>C</u> rea copia
Attività	Generale	Storico	Caratteristiche	Wo	rkflow	Documenti	1	
Zoom		-J	Þ	۹ 🖻		×		
	nizio							<u>hiudi</u>

Lo schema di workflow Convalida delle richieste

Creazione delle attività

La creazione delle attività viene effettuata in modo grafico nella scheda **Attività** dei dettagli del workflow:

- ✤ Fare clic sul pulsante destro del mouse.
- Selezionare la voce Aggiungi attività del menu contestuale: vengono visualizzati i dettagli dell'attività.

Convalida funzionale

- ✤ Dare un nome all'attività.
- L'attività consiste nel chiedere al responsabile del servizio del richiedente se desidera approvare o meno la richiesta, selezionare il valore **Domanda** nella lista sistema del campo **Tipo** (nome SQL: seType).
- Il campo Contesto (nome SQL: ContextTable) della scheda Generale non viene modificato.

Task da eseguire

Scompletare la scheda **Domanda** come indicato di seguito:

📓 Attività del workflow 'Convalida delle richieste d'acquisto'	
Nome: Convalida funzionale Modello:	Nuo <u>v</u> o
Tipo: Domanda Riferimento: REQAPPR-ACTIV02	<u>C</u> rea copia
Generale 😯 Domanda 💩 LimiteTemp 🚳 Alla 🚺	
Incaricato della domanda	
Assegnato a: Convalida funzionale	
Avvisa il dipendente: No 💻 Azione: 🔍 🗹	
Domanda o istruzioni:	
Si desidera approvare la richiesta [ReqNumber]?	
Risposte possibili	
Descrizione: Convalidare	
Nome SQL: ReqApprove	
Convalidare Rifiutare	<u>C</u> hiudi

- ✤ Precisare la domanda da porre:
 - Il testo della domanda fa riferimento al numero della richiesta d'acquisto da convalidare.
 - Le risposte possibili sono 2: rifiuto o approvazione. Per aggiungere una sottoscheda che descrive una risposta alla domanda, portare il cursore del mouse a livello della zona dei nomi delle sottoschede, visualizzare il menu contestuale facendo clic con il pulsante destro del mouse e selezionare la voce
 Aggiungi un collegamento o Crea copia del collegamento.
- Indicare chi deve rispondere alla domanda nel campo Assegnato a (nome SQL: Assignee). In questo caso, il responsabile è il responsabile del servizio del richiedente. È stato creato nella tabella dei ruoli di workflow al momento della fase preliminare.
- Perché il responsabile sia avvertito automaticamente della necessità del suo intervento:
 - Selezionare Sì a destra del campo Avvisa il dipendente (nome SQL: bNotifAssignee).

✤ Precisare l'azione da eseguire: si tratta dell'azione Richiesta di convalida funzionale creata al momento della fase intermedia. Questa azione viene attivata automaticamente quando una richiesta d'acquisto viene sottoposta alla convalida funzionale.

LimiteTemp

Nella scheda LimiteTemp dei dettagli dell'attività:

- Precisare il calendario dei periodi lavorativi associato all'attività. Questo calendario viene preso in considerazione per il calcolo delle scadenze di workflow. Selezionare il calendario Calendario Milano creato durante la fase preliminare.
- Definire il tempo al termine del quale deve essere presa la decisione, rispetto al momento in cui viene attivata l'attività. In questo caso, il responsabile deve avere risposto alla domanda prima della fine del giorno lavorativo successivo.



Limite di tempo dell'attività Convalida funzionale

Allarme

Nella scheda **Allarmi** dei dettagli dell'attività, definire un allarme di rilancio nel caso in cui la decisione non fosse ancora stata presa alla fine del limite di tempo precisato nella scheda **LimiteTemp**.

Per semplificare, l'allarme attiverà l'azione **Richiesta di convalida funzionale**:



Allarme Convalida non effettuata

È possibile definire un maggior numero di allarmi selezionando la voce **Aggiungi un collegamento** nel menu contestuale.

Eventi

Dopo aver creato l'attività, AssetCenter crea due eventi sistema **Approva** e **Rifiuta** corrispondenti alle due risposte possibili per la domanda.

Quando si verificano questi eventi, un agente AssetCenter li salva nella tabella degli eventi elementari delle istanze di workflow (nome SQL amWfOccurEvent). È AssetCenter Server che si incarica di attivare le attività seguenti (per default, il campo **Trattamento** (nome SQL: seProcessingMode) della scheda **Generale** dei dettagli degli eventi indica **Salvare l'evento e trattarlo mediante il server**).

Convalida finanziaria

Questa attività è simile alla precedente.

Il responsabile è diverso: si tratta del responsabile finanziario della società, Geraldo Colombo. È stato creato nella tabella dei ruoli di workflow nel corso della fase preliminare. Per avvertirlo, selezionare l'azione **Richiesta di convalida finanziaria**.

Richiesta convalidata

Quando la richiesta è passata con successo per le due fasi di convalida, viene convalidata.

L'attività **Richiesta convalidata** è una delle possibilità terminali dello schema di workflow.

Questa attività deve modificare i dettagli della richiesta per indicare che è stata convalidata.

Si tratta quindi di un'attività di tipo **Azione automatica**; l'azione da eseguire è l'azione **Richiesta convalidata** creata durante la fase preliminare.

📓 Attività del workflow 'Convali	da delle richieste	d'acquistø'		_ 🗆 ×
Nome: Richiesta approvata	Mo	dello:	থ ≖	Nuo <u>v</u> o
Tipo: Azione automatica	I Riferim	ento: REQAPPR	-A04	<u>C</u> rea copia
Generale 🔗 Azioni 🔅) LimiteTemp	爸 Allarmi 📗	Storicc 💽	
Eseguire le azioni immediatament Azioni:	e			
△Nome	_ Tipo		<u> </u>	
Request approved	Procedura		+	
		△ 📚 🔡	/1	<u>C</u> hiudi

Attività Richiesta convalidata

Richiesta rifiutata

L'attività **Richiesta rifiutata** è simile all'attività **Richiesta** convalidata.

In questo caso, i dettagli della richiesta devono essere modificati per indicare che la richiesta è rifiutata. L'azione da eseguire è l'azione **Richiesta rifiutata** creata durante la fase preliminare.

Creazione dell'evento di partenza

Gli eventi che attivano un'istanza di workflow sono associati all'attività **Start**.

Per definire l'evento di partenza, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla zona di evento vuota nella attività **Start** e selezionare la voce **Dettagli dell'evento**.

• In questo caso, l'istanza di workflow viene attivata quando il campo Stato di convalida (nome SQL: seApprStatus) della scheda Convalida dei dettagli di una richiesta indica Da convalidare.

L'evento di partenza è quindi di tipo **Database** e i suoi parametri di attivazione sono descritti nella scheda **Generale** come nella finestra seguente:

📓 Evento del	Evento del workflow 'Convalida delle richieste d'acquisto'.					
Riferime	ome: Nuova ric ento: REQ_TO	hiesta _VALIDATE		Tipo: Database	<u> </u>	Nuo <u>v</u> o <u>C</u> rea copia
Generale	Parametri	Storico	Documenti			
Contes	to:amRequest					
Trattamen	to: Salvare l'ev	ento e tratta	rlo immediatame	ente		
Condizioni d Riavviare	l'attivazione — e il workflow se	ce n'è già ur	no in corso			
Condizione A	AQL:					
seApprStatu	15 = 0				<u>–</u> 9	
						<u>C</u> hiudi

Parametri di attivazione dell'evento di partenza

- Nella scheda **Generale** dell'evento, selezionare nel campo **Trattamento** (nome SQL:seProcessingMode) il valore **Salvare l'evento e trattarlo immediatamente**.
- Nella scheda **Parametri** dell'evento:
 - Selezionare la casella Aggiornamento (nome SQL: bUpdate).
 - Completare il campo Campi sorvegliati (nome SQL: MonitFields) con il campo de nome SQL seApprStatus

Creazione delle transizioni

Dopo la creazione delle attività, occorre collegarle creando le transizioni.

Per creare una transizione:

- Fare clic con il pulsante sinistro del mouse sull'evento di partenza della transizione.
- Mantenere il pulsante premuto e trascinarlo fino all'attività di destinazione.

In questo esempio, le transizioni da creare sono le seguenti:

- Dall'evento di partenza del workflow verso l'attività **Convalida funzionale**.
- Dall'evento **Approvare** dell'attività **Convalida funzionale** verso l'attività **Convalida finanziaria**.
- Dall'evento **Approvare** dell'attività **Convalida finanziaria** verso l'attività **Richiesta convalidata**.
- Dagli eventi **Rifiutare** delle attività **Convalida funzionale** e **Convalida finanziaria** verso l'attività **Richiesta rifiutata**.

Si ottiene lo schema di workflow seguente:



Esempio di attivazione del workflow

Occorre quindi verificare il corretto funzionamento dello schema di workflow creato.

Le fasi sono le seguenti:

- ✤ Lancio e configurazione di AssetCenter Server.
- 😓 Creazione degli intervenienti nella tabella dei servizi e dipendenti.

- 🗞 Creazione di una richiesta d'acquisto da convalidare.
- ✤ Attivazione di un'istanza di workflow.
- 🖏 Controllo del corretto svolgimento dell'istanza.

Lancio di AssetCenter Server

- ✤ Lanciare AssetCenter Server.
- ♥ Connetterlo al database AssetCenter.
- Selezionare il menu Azioni/ Attiva. Nell'elenco dei moduli da attivare, selezionare il modulo Ricerca di nuovi gruppi di workflow.
- ✤ Fare clic su OK: AssetCenter Server verifica se sono stati creati nuovi gruppi di workflow e crea moduli di sorveglianza per ognuno di questi gruppi.

Nota: i gruppi di workflow classificano gli schemi di workflow. Il gruppo a cui appartiene uno schema di workflow è indicato nel campo **Gruppo** (nome SQL: GroupName) della scheda **Generale** dei dettagli del workflow.

In questo esempio, non è stato definito un gruppo per lo schema di workflow. AssetCenter Server crea quindi un modulo di sorveglianza **Esecuzione delle regole di workflow per gli schemi senza gruppo**.

✤ Lasciare AssetCenter Server in funzione.

Creazione di record nella tabella dei servizi e dei dipendenti

Prima di creare la richiesta d'acquisto da convalidare, è importante definire il richiedente e il responsabile del suo servizio nella tabella dei servizi e dipendenti. Il responsabile deve disporre dei diritti adeguati per effettuare il seguito delle operazioni:

- Creare il richiedente Gianni Carpanelli, che fa parte del servizio Direzione informatica.
- ♦ Associargli un Login, una password e un profilo utente che gli consentano di immettere una richiesta d'acquisto (scheda Profilo dei dettagli del record corrispondente).
- Il responsabile del servizio Direzione informatica è Filippo Covezzi.

 Per semplificare il seguito delle operazioni, attribuire a Filippo Covezzi diritti di amministratore sul database: visualizzare la scheda **Profilo** dei dettagli del record corrispondente e selezionare la casella **Diritti di amministratore** (nome SQL: bAdminRight). Precisare il **Login** (nome SQL: UserLogin) e la password di Filippo Covezzi.

Creazione di una richiesta d'acquisto da convalidare

La fase seguente consiste nel creare una richiesta d'acquisto da convalidare:

- Connettersi al database di dimostrazione con il login Gianni Carpanelli.
- Selezionare il menu Finanze/ Richieste di AssetCenter.
- Nel campo Richiedente (nome SQL: Requester) della scheda Generale dei dettagli della richiesta, selezionare il record Gianni Carpanelli.
- Selezionare il valore Da convalidare per il campo Stato di convalida (nome SQL: seApprStatus) della scheda Convalida dei dettagli della richiesta d'acquisto.
- Convalidare la creazione della richiesta d'acquisto: l'evento di partenza del workflow si è verificato e un agente AssetCenter salva l'evento nella tabella degli eventi elementari delle istanze di workflow (nome SQL amWfOccurEvent).

Attivazione del workflow

- Selezionare il menu Azioni/ Attiva di AssetCenter Server. Nell'elenco dei moduli da attivare, selezionare il modulo Esecuzione delle regole di workflow per gli schemi senza gruppo di esecuzione.
- Fare clic su OK: AssetCenter Server rileva che un evento si è verificato e attiva la transizione di questo evento verso l'attività
 Convalida funzionale. In questo modo, crea un task da eseguire che assegna al responsabile del servizio del richiedente.

Controllo del corretto svolgimento dell'istanza

Per verificare che l'istanza di workflow si svolge correttamente, lanciare AssetCenter e connettersi al database di dimostrazione con il login Filippo Covezzi, responsabile di Gianni Carpanelli.

Visualizzazione dell'istanza di workflow

Visualizzare i dettagli della richiesta di acquisto creata in precedenza: la scheda **Workflow** elenca le istanze di workflow in corso per la richiesta. Ogni istanza di workflow viene descritta in una sottoscheda.

- La parte sinistra delle sottoschede elenca gli eventi che si sono verificati.
- ✤ La parte destra mostra lo stato dell'istanza. Nel nostro caso, il task Convalida funzionale de eseguire lampeggia.

Follow-up Convalida	a Finanziamento	Sostituzioni Storico Workflow Documenti 🧃
Stato: Attivo Creazione: 22/09	/1999 10:34:39	 Zoom: Σ ZZUPHU 999 10 54 59
Chiusura:		
△ Creazione	△ Attività origine	Q Nuova richiesta
22/03/1333 10:34:33		븹
		Convalida funzionale
		Rifiutare
Δ	S <u>171</u>	
Convalida delle rici	hieste d'acquisto / 000004	04

Istanza di workflow in corso per la richiesta di acquisto

Visualizzazione del task da eseguire

Selezionare il menu Strumenti/ Task in corso: il responsabile Filippo Covezzi può visualizzare i dettagli del task che deve eseguire:

📓 Dettagli de	l task '000002'				
△Riferimento		△ Attività		+	Nuo <u>v</u> o
000002		Convalida fu	inzionale	-	<u>C</u> rea copia
000003		Lonvalida fi	Inzionale	2/2	Elimina
? ?	Worl	kflow: Convalida delle i	richieste d'acquisto	<u></u>	🍳 Dettagli
	Og	getto: 0-REQ1 (Equipa	aggiamento del servizio	o Hotline) 🍳 💌	
	AI	tività: Convalida funzio	nale	<u>२</u> =	
Generale	Assegnazione	Amministrazione	Storico		
Descrizione:					
Si desidera ap	oprovare la richiesta	DEMO-REQ1?		<u> </u>	
				~	
Commento:					
				*	
Conva 🔡	lidare 🛛 📢	Rifiutare			<u>C</u> hiudi

Dettagli del task derivante dall'attività di convalida funzionale

La scheda **Generale** visualizza la domanda definita nella scheda **Domanda** dell'attività **Convalida funzionale**.

La scheda **Assegnazione** descrive chi è incaricato del task e la data limite alla quale il task deve essere eseguito. Questa data viene calcolata a partire dalle informazioni contenute nella scheda **LimiteTemp** dei dettagli dell'attività di convalida funzionale, e dalla data di creazione del task (cioè la data di attivazione della transizione da parte di AssetCenter Server.

Si può fare clic sul pulsante <u>Dettagli</u> per accedere ai dettagli della richiesta a cui il task è riferito.

È sufficiente fare clic su uno dei pulsanti Convalidare o
 Rifiutare per realizzare il task. È possibile anche immettere nella scheda Generale un commento relativo alla decisione presa.

Contesto di un workflow

Ogni istanza di workflow si svolge in un contesto specifico.

Questa parte descrive in modo dettagliato i seguenti punti:

- Definizione del contesto di un workflow
- Oggetto a cui un workflow fa riferimento
- Limitazione delle istanze di workflow in corso per un oggetto

Definizione del contesto di un workflow

Al momento della specificazione di uno schema di workflow, si precisa:

- un contesto predefinito nella parte superiore dei dettagli del workflow.
- un contesto per tutti gli eventi, transizioni e attività del workflow (nella finestra dei dettagli di una transizione o nella scheda **Generale** dei dettagli degli eventi e attività). Questo contesto è collegato al contesto predefinito del workflow.

In entrambi i casi, il contesto è una tabella.

Oggetto a cui un workflow fa riferimento

Quando un record soddisfa le condizioni di attivazione di uno schema di workflow, viene attivata un'istanza di workflow. Il record è l'oggetto a cui si fa riferimento a livello dell'evento di partenza.

Quando l'istanza di workflow è in corso, l'oggetto a cui fa riferimento evolve rispetto all'oggetto iniziale, a seconda del contesto definito a livello delle attività, eventi e transizioni del workflow.

Esempio: un workflow viene attivato non appena una richiesta d'acquisto viene convalidata, e crea un ordine d'acquisto in funzione della richiesta. Se la richiesta D1 viene convalidata, essa costituisce l'oggetto a cui l'evento di partenza del workflow fa riferimento. In seguito l'oggetto a cui si fa riferimento diventa l'ordine d'acquisto C1, cioè l'ordine d'acquisto generato a partire dalla richiesta d'acquisto.

Limitazione delle istanze di workflow in corso per un oggetto

Opzione Un solo workflow in corso per un oggetto (nome SQL: bUniqueActive) AssetCenter consente di limitare il numero di istanze di workflow in corso per un oggetto grazie all'opzione Un solo workflow in corso per un oggetto della scheda Generale dei dettagli di un workflow. Se un evento di uscita dall'attività **Start** deve creare un secondo workflow attivo per un oggetto, sono le opzioni **Un solo workflow in corso per un oggetto** e **Riavviare il workflow se ce n'è già uno in corso** (nome SQL: bReinitialize) (scheda **Generale** dei dettagli dell'evento) che determinano cosa fare dell'evento:

La tabella seguente riassume i diversi casi possibili:

		Opzione <i>Un solo workflow in corso per un oggetto</i> nella scheda <i>Generale</i> del workflow.			
		Selezionata	Non selezionata		
Opzione Riavviare il workflow se ce n'è già uno in corso nella scheda Generale dell'evento di uscita dell'attività 	Selezionata	Se esiste già un workflow in corso per l'oggetto, quest'ultimo viene interrotto e viene avviato un nuovo workflow.			
	Non selezionata	Se esiste già un workflow in corso per l'oggetto, l'evento viene ignorato (nessun nuovo workflow).	Un nuovo workflow viene creato.		

Esempio di applicazione

Nell'ambito di un workflow di convalida delle richieste d'acquisto, può essere interessante:

- Convalidare l'opzione **Un solo workflow in corso per un oggetto**, perché una richiesta d'acquisto sia oggetto di un solo processo di convalida di richieste d'acquisto.
- Convalidare l'opzione e **Riavviare il workflow se ce n'è già uno in corso** a livello dell'evento di partenza del workflow per riavviare il workflow se la composizione della richiesta d'acquisto viene modificata.

Ruoli di workflow

I task derivanti da alcune attività di workflow devono essere realizzati da un responsabile di attività. Nota: i responsabili di attività riguardano solo le attività di tipo **Domanda** o **Azione utente**. Non esistono responsabili di attività per le attività di tipo **Azione automatica** o **Test / procedura**.

I responsabili di attività vengono selezionati nella tabella dei ruoli di workflow (nome SQL: amWfOrgRole). Per accedere alla tabella dei ruoli di workflow, selezionare il menu Strumenti/ Workflow/ Ruoli.

Tipo di un ruolo di workflow

Esistono diversi tipi (campo **Tipo** (nome SQL: seType) dei dettagli di un ruolo di workflow) di ruoli di workflow:

- Dipendente designato.
- Dipendente calcolato.
- Gruppo.

Dipendente designato

In questo caso, il responsabile viene selezionato direttamente nella tabella dei servizi e dipendenti.

Esempio:

📓 Dettagli del ru	uolo 'Responsabile finanziari	b'		_ 🗆 🗙
Descrizione:	Responsabile finanziario	Riferimento: D000002		Nuo <u>v</u> o
Contesto:	📰 Richieste (amRequest) 💌	Tipo: Dipendente designato	_	<u>C</u> rea copia
Assegnato a:	Colombo, Gerald		Q <u>−</u>	
				<u>C</u> hiudi

Dipendente calcolato

In questo caso, il responsabile fa parte della tabella dei servizi e dipendenti ma viene calcolato mediante procedura.

Esempio:

🗱 Dettagli del ruolo 'Responsabile del servizio del richiedente'					
Descrizione: Responsabile del servizio del richiedente	Riferimento: D000001	Nuo <u>v</u> o			
Contesto: 📰 Richieste (amRequest)	Tipo: Dipendente calcolato	<u>C</u> rea copia			
Procedura:					
RetVal=[Requester.Supervisor]	<u> </u>				
	V	<u>C</u> hiudi			

Gruppo

In questo caso, il responsabile viene selezionato nella tabella dei gruppi di dipendenti (nome SQL amEmplGroup).

Definizione del responsabile di un'attività

Il responsabile di un'attività di tipo **Domanda** o **Azione utente** viene definito nel campo **Assegnato a** (nome SQL: Assignee) della scheda **Domanda** (attività di tipo **Domanda**) o della scheda **Azione** (attività di tipo **Azione utente**).

Attività di workflow

Le attività si dividono in due gruppi:

- quelle la cui realizzazione richiede l'intervento di un utente AssetCenter: attività di **tipo** (campo **Tipo** (nome SQL: seType) nella parte superiore dei dettagli di un'attività) **Domanda** e **Azione utente**.
- quelle che vengono eseguite automaticamente: attività di tipo Azione automatica e Test / procedura.

Il valore del campo **Tipo** di un'attività condiziona la visualizzazione di alcune schede dei dettagli dell'attività.

Questa parte descrive le attività:

- Attività di tipo Domanda
- Attività di tipo Azione utente
- Attività di tipo Azione automatica
- Attività di tipo Test/ Script
- Attività Inizio

- Modelli di attività
- Attivazione delle attività

Attività di tipo Domanda

Queste attività richiedono l'intervento di un utente, indicato nel campo **Assegnato a** (nome SQL: Assignee).

Le attività di tipo Domanda vengono definite da:

- Una domanda o istruzioni.
- Risposte possibili.

Esempi:

- Nell'ambito di un processo di convalida delle richieste d'acquisto, si chiede a un responsabile di servizio se approva o meno una richiesta d'acquisto trasmessa da un dipendente del suo servizio.
- Un'attività di tipo **Domanda** può servire anche come punto di controllo salvando la conferma che un task è stato effettuato. In questo caso, ci sarà una sola risposta.

La selezione del tipo **Domanda** per un'attività condiziona la visualizzazione della scheda **Domanda**.

Vi si precisa:

• Il record della tabella dei ruoli di workflow incaricato di rispondere alla domanda o di seguire le istruzioni. Questo responsabile di un'attività può essere avvertito automaticamente della necessità del suo intervento mediante un'azione AssetCenter. È sufficiente completare il campo **Avvisa il dipendente** (nome SQL: bNotifAssignee) della scheda **Domanda** in modo adeguato.

Nota: l'azione che avverte il responsabile viene attivata appena viene creato il task da eseguire, cioè appena viene attivata la transizione che attiva l'attività.

Il responsabile accede ai dettagli dei task che deve effettuare mediante il menu **Strumenti/ Task in corso**.

- Il testo della domanda o le istruzioni da seguire.
- Le risposte possibili. Ogni risposta viene descritta in una sottoscheda. Viene identificata dalla sua descrizione e dal nome SQL. Per aggiungere, creare una copia o eliminare una risposta, fare clic sul pulsante destro del mouse nella zona dei nomi delle sottoschede e selezionare la voce **Aggiungi un collegamento**, **Crea copia del collegamento** o **Elimina il collegamento** del menu contestuale.

Nota: ogni risposta provoca automaticamente la creazione di un evento di uscita dall'attività.

Attività di tipo Azione utente

Queste attività richiedono l'intervento di un utente, indicato nel campo **Assegnato a** (nome SQL: Assignee).

Vengono definite da:

- Istruzioni da seguire.
- Un assistente da eseguire.

Selezionare il tipo **Azione utente** per far sì che un'attività condizioni la visualizzazione della scheda **Azione**.

Vi si precisano:

- Le istruzioni da seguire.
- L'assistente da eseguire.
- Il record della tabella dei ruoli di workflow incaricato di eseguire l'assistente. Questo responsabile può essere avvertito automaticamente della necessità del suo intervento mediante un'azione AssetCenter. È sufficiente completare il campo **Avvisa il dipendente** (nome SQL: bNotifAssignee) della scheda **Azione** in modo opportuno.

Nota: l'azione che avverte il responsabile viene attivata appena il task da effettuare viene creato, cioè appena viene attivata la transizione che attiva l'attività.

Il responsabile accede ai dettagli dei task che deve effettuare mediante il menu **Strumenti/ Task in corso**.

Nota: un evento **eseguito** viene creato automaticamente come evento di uscita dall'attività.

Esempio: nell'ambito della gestione dei ricevimenti, un assistente aiuta l'utente ad effettuare un ricevimento totale o parziale delle linee di ordine d'acquisto in attesa di ricevimento.

Attività di tipo Azione automatica

Queste attività vengono effettuate automaticamente da AssetCenter o AssetCenter Server.

	Le attività di tipo Azione automatica elencano azioni da eseguire.		
	Esempio: nell'ambito di uno spostamento di asset, un'attività di tipo Azione automatica modifica automaticamente l'ubicazione di tutti gli asset i cui asset principali sono stati spostati.		
	La selezione del tipo Azione automatica per far sì che un'attività condizioni la visualizzazione della scheda Azioni .		
	Vi si indica l'elenco delle azioni da eseguire.		
	Nota: un evento eseguito viene creato automaticamente come evento di uscita dall'attività.		
Esecuzione	• Se si seleziona la casella Eseguire le azioni immediatamente (nome SQL: bExecImmediately), il motore di workflow che attiva la transizione che attiva l'attività esegue immediatamente le azioni dell'attività. A seconda della modalità di trattamento selezionata per l'evento che attiva la transizione, è AssetCenter Server o un		

agente AssetCenter che esegue le azioni.

• In caso contrario, i task vengono eseguiti da AssetCenter Server alla verifica successiva.

Attività di tipo Test/ Script

Descrizione

Queste attività vengono effettuate automaticamente da AssetCenter o AssetCenter Server.

Descrizione	Vengono definite da una procedura e dalle possibilità che ne conseguono.
	Esempio: nell'ambito della gestione delle scorte e delle richieste d'acquisto, un'attività di tipo test/ procedura verifica per ogni linea di richiesta d'acquisto se il prodotto a cui fa riferimento è disponibile in scorta e non prenotato. Se è il caso, l'attività può attivare un'attività di tipo Domanda che chiede al richiedente se desidera prenotare il prodotto nella scorta.
	La selezione del tipo Test / procedura per far sì che un'attività condizioni la visualizzazione della scheda Test .

Vi si indica:

- La procedura di test da eseguire.
- Le possibilità che ne conseguono. Ogni possibilità viene descritta in una sottoscheda. È identificata dalla descrizione e dal nome SQL. Per aggiungere, creare una copia o eliminare un risultato, fare clic sul pulsante destro del mouse nella zona dei nomi delle sottoschede e selezionare la voce **Aggiungi un collegamento**, **Crea copia del collegamento** o **Elimina il collegamento** del menu contestuale.

Attenzione: i nomi SQL di ogni possibilità devono corrispondere ai valori di restituzione della procedura di test.

Nota: ogni possibilità provoca automaticamente la creazione di un evento di uscita dall'attività.

Attività Inizio

L'attività **Inizio** è l'attività di partenza di un workflow.

È obbligatoria e viene inserita automaticamente alla creazione di un workflow. Non è possibile modificarne i dettagli.

Non definisce un lavoro da eseguire.

Gli eventi di uscita dall'attività **Inizio** attivano lo svolgimento degli schemi di workflow.

Modelli di attività

I modelli di attività facilitano la creazione delle attività degli schemi di workflow.

Vengono quindi memorizzati nella tabella delle attività con nome SQL amWfActivity.

Per accedere all'elenco dei modelli di attività, selezionare il menu Strumenti/ Workflow/ Modelli di attività.

Attenzione: perché le informazioni contenute nei dettagli di un modello di attività (tipo di attività, ecc.....) vengano ricopiate automaticamente a livello dei dettagli delle attività che fanno riferimento a questo modello (campo **Modello** (nome SQL:Template) dei dettagli dell'attività), occorre che un amministratore AssetCenter abbia definito dei valori predefiniti adeguati per i campi e i collegamenti dei dettagli di un'attività.

Attivazione delle attività

Perché un'attività venga attivata, occorre che la condizione d'ingresso specificata nel campo **Condizione di input** (nome SQL: seInCond) della scheda **Generale** dei dettagli dell'attività sia soddisfatta. Questa condizione riguarda le transizioni che attivano l'attività.

- Se la transizione che attiva l'attività è unica, è sufficiente che la transizione sia attivata (da AssetCenter o AssetCenter Server) perché l'attività sia attivata.
- Se le transizioni che attivano l'attività sono multiple:
 - Se la condizione di ingresso dell'attività è AND, occorre che tutte le transizioni siano attivate perché l'attività venga attivata.
 - Se la condizione di ingresso dell'attività è OR, è sufficiente che una delle transizioni di ingresso dell'attività sia attivata perché l'attività sia attivata.

Nota: se le condizioni di ingresso di un'attività sono complesse (combinazioni di **AND** e di **OR**), si può creare per realizzarle un concatenamento di attività intermedie di tipo **Test** / **procedura**.

Task

Questa parte spiega come creare ed eseguire i task di workflow:

- Creazione di task
- Attività di tipo Azione automatica o Test / procedura
- Visualizzazione dell'elenco dei task in corso
- Realizzazione di un task utente
- Assegnazione di un task utente
- Amministrazione di un task di workflow

Creazione di task

Quando una transizione che attiva un'attività viene attivata, un task da effettuare viene creato automaticamente dal motore di workflow che ha attivato la transizione.

A seconda dell'opzione selezionata nel campo **Salvare il task** (nome SQL: bLogWorkItem) della scheda **Generale** di un'attività, questo task viene salvato o meno nella tabella dei task di workflow (nome SQL amWfWorkItem).

L'opzione Salvare il task viene convalidata automaticamente :

- Se l'attività è di tipo Domanda o Azione utente.
- Se l'attività è di tipo **Azione automatica** o **Test** / **procedura** e se l'opzione **Eseguire le azioni immediatamente** (nome SQL: bExecImmediately) dei dettagli dell'attività non viene convalidata.

Attenzione: se un task non viene salvato, non è possibile creare allarmi di workflow ad esso associati: le schede **LimiteTemp** e **Allarmi** dei dettagli di un'attività non vengono visualizzati se l'opzione **Salvare il task** non viene convalidata.

Il task viene realizzato in modo diverso, a seconda che richieda l'intervento di un utente o meno.

Attività di tipo Azione automatica o Test / procedura

Se il task deriva da un'attività di tipo **Azione automatica** o **Test** / **procedura** la cui opzione **Eseguire le azioni immediatamente** (nome SQL: bExecImmediately) viene convalidata, il task viene eseguito dal motore di workflow che ha attivato la transizione che ha provocato la creazione del task. Può essere AssetCenter Server o un agente AssetCenter.

In caso contrario, AssetCenter Server verifica a intervalli regolari se deve eseguire task di workflow. Se è il caso, li esegue.

La frequenza alla quale AssetCenter Server sorveglia il workflow viene definita a livello delle opzioni di AssetCenter Server.

Visualizzazione dell'elenco dei task in corso

Il menu Strumenti/ Task in corso *consente di visualizzare l'elenco dei task che devono essere eseguiti.*

L'elenco visualizzato dipende dal dipendente connesso al database:

- Un amministratore AssetCenter vede l'elenco dei task in corso per tutte le istanze di workflow.
- Un responsabile vede:
 - ✤ I task che deve effettuare.
 - ✤ I task che vengono assegnati ai gruppi di cui fa parte ma che non sono assegnati a un responsabile in particolare.

Un amministratore può anche accedere all'elenco dei task in corso per un'attività data a partire dai dettagli di un workflow. È sufficiente:

- Portarsi su un'attività.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse.
- Selezionare la voce Task in corso nel menu contestuale.

Nota: l'elenco visualizzato è solo una vista limitata della tabella dei task di workflow con nome SQL amWfWorkItem: si tratta dei task che devono essere eseguiti.

Realizzazione di un task utente

Un responsabile accede ai task che deve effettuare mediante il menu Strumenti/ Task in corso.

Attenzione: se l'utente connesso al database è amministratore di AssetCenter, il menu **Strumenti/ Task in corso** visualizza tutti i task da effettuare. In caso contrario, se l'utente connesso al database non è amministratore di AssetCenter, il menu **Strumenti/ Task in corso** visualizza solo i task che gli sono assegnati e i task assegnati ai gruppi di cui fa parte.

Per accedere ai dettagli dell'oggetto a cui il task fa riferimento, è sufficiente fare clic sul pulsante Dettagli.

Per realizzare il task da effettuare, visualizzare la scheda **Generale** dei dettagli del task:

- Se l'attività da cui deriva il task è di tipo **Domanda**, la scheda **Generale** visualizza il testo della domanda o le istruzioni da seguire. I risultati possibili formano dei pulsanti. Fare clic sul pulsante adeguato. È possibile anche immettere un commento relativo all'intervento.
- Se l'attività è di tipo **Azione utente**, è sufficiente fare clic sul pulsante **Assistente** per lanciare l'assistente da realizzare.

Assegnazione di un task utente

Le informazioni riguardanti l'assegnazione di un task utente appaiono nella scheda **Assegnazione** dei dettagli del task.

Se si dispone dei diritti necessari, si può modificare l'assegnazione di un task utente:

- Valore del campo Assegnazione (nome SQL:seAssignment).
- Responsabile del task.

Amministrazione di un task di workflow

Le informazioni relative all'amministrazione di un task di workflow vengono visualizzate nella scheda **Amministrazione** dei dettagli del task.

Solo un amministratore AssetCenter può visualizzare queste informazioni.

Eventi

Gli eventi sono associati alle attività. Attivano le transizioni verso altre attività.

A livello di un'attività, possono esistere tre tipi sistema di eventi. Il tipo sistema di un evento viene definito dal campo **Tipo sistema** (nome SQL:seType) dei dettagli dell'evento:

- Evento Sistema.
- Evento Utente.
- Evento Allarme.

Questa parte descrive gli eventi di workflow e il modo in cui vengono trattati:

- Eventi Sistema
- Eventi Allarme
- Eventi Utente
- Condizioni di attivazione generali degli eventi
- Trattamento degli eventi
- Applicazione realizzazione di un workflow sincrono
- Evento terminale

Eventi Sistema					
	Gli eventi Sistema vengono automaticamente definiti da AssetCenter alla creazione/modifica delle attività.				
	Corrispondono alle diverse possibilità del lavoro effettuato nell'ambito dell'attività: • Risposte di un'attività di tipo Domanda ,				
	Risultati di un'attività di tipo Test / procedura,				
	 Evento eseguito nel caso di un'attività di tipo Azione utente Azione automatica. 				
	Esempio: se un'attività provoca una domanda le cui risposte possibili sono Sì e No , vengono creati due eventi sistema a livello dell'attività, con i nomi Sì e No .				
Eventi Allarme					
	Gli eventi sugli allarmi di un'attività vengono creati quando si definiscono allarmi di attività che attivano eventi.				
	Un allarme di questo tipo viene definito nella scheda Allarmi dei dettagli dell'attività. L'evento ha il nome dell'allarme.				
Eventi <i>Utente</i>					
	Gli eventi utente sono indipendenti dal lavoro effettuato nell'ambito dell'attività. Vengono creati manualmente mediante l'editor grafico di workflow, mediante il menu contestuale Aggiungi evento .				
	Nota: gli eventi associati all'attività Inizio sono eventi utente.				
	 Gli eventi Utente sono di due tipi (campo Tipo (nome SQL: seMonitoringType) nella parte superiore dei dettagli di un evento): Database Periodico 				

Evento di tipo Database

Gli eventi di tipo **Database** consentono di attivare istanze di workflow su record specifici.

Un evento di tipo **Database** si verifica:

• Quando le condizioni di attivazione generali precisate nella scheda **Generale** sono soddisfatte.

• E quando alcuni parametri di attivazione sono soddisfatti a livello dei record sorvegliati.

I parametri che attivano un evento di tipo **Database** vengono descritti nella scheda **Parametri** dei dettagli dell'evento. Vi vengono precisati:

- I record da sorvegliare (questi record possono essere record della tabella indicata nel contesto o record collegati). Se i record da sorvegliare sono record collegati alla tabella indicata nel contesto, precisare il collegamento corrispondente nel campo **Collegamento/contesto** (nome SQL: LinkToMonitTable).
- Le condizioni di attivazione dell'evento su questi record sorvegliati. Per precisare le condizioni di attivazione, si può:
 - Selezionare una o più caselle appropriate tra le caselle Inserimento (nome SQL: bInsert), Aggiornamento (nome SQL: bUpdate), Eliminazione (nome SQL: bDelete).

Se si attiva la casella **Inserimento**, i record creati vengono presi in considerazione.

Se si attiva la casella **Aggiornamento**, si possono precisare i campi la cui modifica deve essere presa in considerazione nel campo **Campi sorvegliati** (nome SQL:MonitFields). Per indicare diversi nomi di campi, è sufficiente separarli mediante virgole. Se si lascia il campo vuoto, nessun campo modificato viene preso in considerazione.

Se si attiva la casella **Eliminazione**, i record eliminati vengono presi in considerazione.

Attenzione: non è possibile che la condizione di attivazione sia l'eliminazione dell'oggetto a cui si fa riferimento nel contesto.

Scrivere una procedura nella zona Procedura (nome SQL: memScript). Se si scrive una procedura e si seleziona una o più caselle Inserimento, Aggiornamento e Eliminazione, la procedura limita le condizioni di attivazione.

Esempio: se un evento deve essere attivato quando il prezzo totale di una richiesta esistente viene modificato, occorre completare la scheda **Parametri** nel modo seguente:

Generale Parar	netri Storico Documenti		
- Record da sorveglia	ire		
Collegamento / c	contesto:		
Tabella sorvegliata: amRequest			
Condizioni d'attivazi	one sui record sorvegliati		
	Aggiornamento I. Eliminazione		
Campi so	rvegliati: mTotalCost		
Procedura:			

Scheda Parametri di un evento di tipo Database

Appena si verifica un evento di tipo **Database**, esso viene preso in considerazione dal computer client AssetCenter su cui si è verificato. Il modo in cui l'evento viene trattato dipende dall'opzione selezionata nel campo **Trattamento** (nome SQL: seProcessingMode) della scheda **Generale** dei dettagli dell'evento.

Per ulteriori informazioni a questo proposito, consultare il paragrafo intitolato "Trattamento degli eventi", a pagina 266 del presente manuale.

Nota: nel caso di un evento di tipo **Database**, la scheda **Parametri** basta in generale per precisare i record da sorvegliare. È raramente necessario completare il campo **Condizione AQL** (nome SQL: AQLCond) della scheda **Generale** dei dettagli dell'evento.

Evento di tipo Periodico

Gli eventi di tipo **Periodico** riguardano una selezione di record di una tabella data. Consentono di attivare periodicamente un workflow per ogni record della selezione.

Esempio: ogni mese, i valori residui di asset di categoria **PC** vengono aggiornati.

Un evento di tipo **Periodico** si verifica se le condizioni di attivazione indicate nella scheda **Generale** sono soddisfatte.

In questo caso, è AssetCenter Server che attiva l'evento.

La frequenza alla quale AssetCenter Server attiva gli eventi di tipo **Periodico** viene definita dalla programmazione della scheda **Parametri** dei dettagli dell'evento. Il modo in cui l'evento viene trattato in seguito viene descritto nel paragrafo "Trattamento degli eventi", a pagina 266 del presente manuale.

Condizioni di attivazione generali degli eventi

Indipendentemente dal tipo di evento, è possibile definire nella scheda **Generale** le condizioni di attivazione dell'evento:

Condizione AQL (nome SQL: AQLCond)

Il campo **Condizione AQL** precisa la selezione di record implicati nello schema di workflow.

Riavviare il workflow se ce n'è già uno in corso (nome SQL: bReinitialize)

Nota: l'opzione **Riavviare il workflow se ce n'è già uno in corso** appare solo nei dettagli degli eventi derivanti dall'attività **Start**.

La casella **Riavviare il workflow se ce n'è già uno in corso** determina cosa accade se un evento di uscita dell'attività **Inizio** riguarda un oggetto del database che è già oggetto di un'istanza di questo workflow.

Ciò che succede dipende non solo da questa opzione ma anche dall'opzione **Un solo workflow in corso per un oggetto** (nome SQL: bUniqueActive) nella scheda **Generale** del workflow.

La tabella seguente riassume i diversi casi possibili:

Opzione <i>Un solo workflow in corso per un oggetto</i> nella scheda <i>Generale</i> del workflow.		
Selezionata	Non selezionata	

Opzione	Selezionata	Se esiste già un workflow in	n workflow in corso per	
<i>Riavviare il</i>		l'oggetto, quest'ultimo viene	t'ultimo viene interrotto e	
workflow se ce		viene avviato un nuovo wor	un nuovo workflow.	
n'è già uno in corso nella scheda <i>Generale</i> dell'evento di uscita dell'attività <i>Inizio.</i>		Se esiste già un workflow in corso per l'oggetto, l'evento viene ignorato (nessun nuovo workflow).	Un nuovo workflow viene creato.	

Trattamento degli eventi

Quando le condizioni di attivazione generali sono soddisfatte, il modo in cui gli eventi vengono trattati dipende:

- dal **tipo** di evento (campo **Tipo** (nome SQL: seMonitoringType) nella parte superiore dei dettagli di un evento).
- dall'opzione selezionata nel campo **Trattamento** (nome SQL: seProcessingMode) della scheda **Generale** dei dettagli di un evento.

	Salvare l'evento e trattarlo mediante il server	Salvare l'evento e trattarlo immediatame nte	Trattare l'evento immediatamente senza salvarlo
Evento di tipo <i>Periodico</i>	AssetCenter Server attiva l'evento se le condizioni di attivazione sono soddisfatte. La frequenza di attivazione viene definita nella scheda Parametri dei dettagli dell'evento.	AssetCenter Server attiva l'evento se le condizioni di attivazione sono soddisfatte. La frequenza di attivazione viene definita nella scheda Parametri dei dettagli dell'evento.	AssetCenter Server attiva l'evento se le condizioni di attivazione sono soddisfatte. La frequenza di attivazione viene definita nella scheda Parametri dei dettagli dell'evento. Quando l'evento si verifica, non viene salvato nella tabella
	Appena si verifica, AssetCenter Server salva l'evento nella tabella con nome SQL amWfOccurEve nt.	Appena si verifica, AssetCenter Server salva l'evento nella tabella con nome SQL amWfOccurEve nt.	salvato nella tabella con nome SQL amWfOccurEvent ma la transizione viene attivata immediatamente da AssetCenter Server.
	La transizione viene attivata in un secondo tempo da AssetCenter Server (la frequenza alla quale AssetCenter Server sorveglia le transizioni da attivare a livello delle opzioni di AssetCenter	La transizione viene attivata immediatament e da AssetCenter Server.	

La tabella seguente presenta i diversi modi in cui un evento può essere trattato:

	Server).		
Evento di tipo Database o Evento sistema attivato da AssetCenter (risultato di un'attività di tipo Domanda o Azione utente, risultato di un'attività di tipo Azione automatica o Test / procedura eseguita da AssetCenter)	Appena l'evento si verifica, viene salvato nella tabella con nome SQL amWfOccurEve nt dal computer client AssetCenter. La transizione viene attivata in un secondo tempo da AssetCenter Server (la frequenza alla quale AssetCenter Server sorveglia le transizioni da attivare viene definita a livello delle opzioni di AssetCenter	Appena l'evento si verifica, viene salvato nella tabella con nome SQL AmWfOccurEve nt dal computer client AssetCenter. La transizione viene attivata immediatament e dal computer client AssetCenter.	Quando l'evento si verifica, non viene salvato nella tabella con nome SQL amWfOccurEvent ma la transizione viene attivata immediatamente dal computer client AssetCenter.
Evento sistema attivato da AssetCenter Server (risultato di un'attività di tipo <i>Test /</i> <i>procedura</i> o <i>Azione</i> <i>automatica</i> eseguita da AssetCenter Server) o evento su allarme di attività	Server). Appena l'evento si verifica, viene salvato nella tabella con nome SQL amWfOccurEve nt da AssetCenter Server. La transizione viene attivata in un secondo tempo da AssetCenter Server (la frequenza alla quale AssetCenter Server sorveglia le transizioni da	Appena l'evento si verifica, viene salvato nella tabella con nome SQL AmWfOccurEve nt da AssetCenter Server. La transizione viene attivata immediatament e da AssetCenter Server.	Quando l'evento si verifica, non viene salvato nella tabella con nome SQL amWfOccurEvent ma la transizione viene attivata immediatamente da AssetCenter Server.

attivare viene definita a livello delle opzioni di AssetCenter	
Server).	

Grazie a queste diverse modalità di trattamento, è possibile programmare in modo molto preciso lo svolgimento di un'istanza di workflow.

A seconda delle selezioni effettuate a livello:

- di tipi di evento,
- delle modalità di trattamento degli eventi,
- delle attività,

Si potranno realizzare schemi di workflow sincroni, asincroni o che combinano i due aspetti.

Applicazione – realizzazione di un workflow sincrono

Per realizzare un workflow sincrono, occorre definire:

- Eventi di tipo **Database** che sono **Salvare l'evento e trattarlo immediatamente** (campo **Trattamento** (nome SQL: seProcessingMode) della scheda **Generale** dei dettagli di un evento).
- Attività di tipo **Azione automatica** o **Test** / **procedura**, per cui l'opzione **Eseguire le azioni immediatamente** (nome SQL: bExecImmediately) è attivata e che sono attivate da questi eventi.

Esempio:

Grazie al workflow schematizzato di seguito, appena un asset cambia ubicazione, i suoi sottoasset vengono automaticamente spostati nella stessa ubicazione:



Esempio di workflow sincrono

In questo caso, quando l'ubicazione di un asset viene modificata e si fa clic su $\underline{Modifica}$:

- ✤ Una transazione di base viene avviata.
- ✤ L'ubicazione dell'asset viene modificata.
- ✤ Il workflow viene attivato.
- ✤ La transizione del workflow viene attivata.
- ✤ L'ubicazione dei sottoasset viene modificata.
- 🄄 Quindi l'intera transazione viene convalidata.

Se si verifica un errore nel corso di una delle fasi, non vengono modificate né l'ubicazione dell'asset né quella dei sottoasset.

Se le fasi vengono eseguite correttamente, tutte le ubicazioni vengono modificate.
In compenso, se la stessa procedura viene realizzata da un workflow asincrono come quello schematizzato sotto e se un errore si verifica nel corso dello svolgimento del workflow, l'ubicazione dell'asset può essere modificata senza che le ubicazioni dei sottoasset lo siano.



Esempio di workflow asincrono

Evento terminale

Definizione

Un evento terminale conclude un'istanza di workflow, anche se rimangono task da effettuare nell'ambito dell'istanza.

Esempio:



Schema di workflow con evento terminale

Se un'istanza di workflow si svolge secondo lo schema precedente e:

- L'evento in uscita dell'attività 1 si verifica e attiva l'attività 2, creando un task da effettuare.
- L'evento terminale in uscita dell'attività 3 si verifica.

Allora l'istanza di workflow si conclude, anche se il task derivante dall'attività 2 non è stato effettuato.

Precisazione del carattere terminale di un evento

Quando si crea uno schema di workflow mediante l'editor grafico della scheda **Attività** dei dettagli di uno schema di workflow, si indica che un evento è terminale nel modo seguente:

- Selezionare l'evento.
- Visualizzare il menu contestuale facendo doppio clic con il pulsante destro del mouse.
- Selezionare la voce **Evento terminale** del menu contestuale.

Transizioni di un workflow

Le transizioni collegano gli eventi di uscita di un'attività ad altre attività.

Un evento può essere collegato a diverse transizioni.

Se necessario, si può precisare nel campo **Condizione AQL** (nome SQL: AQLCond) dei dettagli di una transizione delle condizioni di attivazione della transizione.

Allarmi e limiti di tempo di un workflow

Per ogni attività di workflow, è possibile definire:

- Un limite di tempo al termine del quale l'attività deve essere stata effettuata.
- Allarmi che dipendono dal limite di tempo o dalla data memorizzati nel database. Questi allarmi lanciano azioni AssetCenter.

Attenzione: se non si seleziona l'opzione **Salvare il task** (nome SQL: bLogWorkItem) nella scheda **Generale** dei dettagli dell'attività, non si possono definire né limiti di tempo né allarmi.

La presente sezione descrive in modo dettagliato i seguenti punti:

- Limite di tempo
- Allarmi di workflow

Limite di tempo

Il limite di tempo al termine del quale un'attività di workflow deve essere effettuata viene definito nella scheda **LimiteTemp** dei dettagli dell'attività.

Nota: la scheda **LimiteTemp** dei dettagli di un'attività viene visualizzata solo se l'opzione **Salvare il task** (nome SQL: bLogWorkItem) nella scheda **Generale** dei dettagli dell'attività è selezionata.

Il limite di tempo viene definito rispetto al momento in cui l'attività viene attivata.

È associato a un calendario dei periodi lavorativi.

Si può specificare una durata o selezionare una delle tre voci predefinite:

- Fine del prossimo giorno lavorativo
- Fine della settimana lavorativa
- Fine del mese lavorativo

Attenzione: se si specifica una durata, AssetCenter considera che si tratta di una durata in tempo lavorativo e la converte in ore lavorative. Esempio: se si indica **2 giorni** come limite di tempo, ciò significa 48 ore lavorative.

Allarmi di workflow

È possibile associare allarmi ad ogni attività nella scheda **Allarmi** dei dettagli dell'attività.

Nota: la scheda **Allarmi** dei dettagli di un'attività viene visualizzata solo se l'opzione **Salvare il task** (nome SQL: bLogWorkItem) nella scheda **Generale** dei dettagli dell'attività è selezionata.

Scadenze

Le scadenze che attivano gli allarmi possono essere definite:

- Mediante un limite di tempo dopo una data memorizzata nel database (tipo **Tempo da**).
- Mediante un limite di tempo prima di una data memorizzata nel database (tipo **Tempo prima**).
- Mediante una percentuale del limite di tempo al termine del quale l'attività deve essere effettuata (campo **LimiteTemp** (nome SQL: tsResolDelay) della scheda **LimiteTemp**).

Nota: i limiti di tempo che definiscono scadenze di workflow tengono conto dei periodi lavorativi.

Appena viene creato un task, vengono generati allarmi di workflow associati al task.

Le scadenze di workflow vengono sorvegliate da AssetCenter Server. La frequenza di sorveglianza viene definita a livello delle opzioni di AssetCenter Server.

Ciò che attivano gli allarmi

Gli allarmi attivano:

- Azioni AssetCenter.
- O eventi. Gli eventi attivati dagli allarmi sono eventi di tipo **Allarme**. Portano il nome degli allarmi che li definiscono.

Gruppi di esecuzione di schemi di workflow

I gruppi di esecuzione di schemi di workflow consentono di classificare gli schemi di workflow definiti. Il gruppo di esecuzione a cui appartiene uno schema di workflow viene indicato nel campo **Gruppo** (nome SQL: GroupName) della scheda **Generale** dei dettagli del workflow.

AssetCenter Server sorveglia la creazione di nuovi gruppi di esecuzione di schemi di workflow.

Appena AssetCenter Server individua un nuovo gruppo di esecuzione di schemi di workflow G, crea un nuovo modulo di sorveglianza **Esecuzione delle regole di workflow per il gruppo di esecuzione** G.

Questo meccanismo presenta i vantaggi seguenti:

- Consente di definire intervalli di verifica specifici per ogni gruppo di esecuzione di schemi di workflow.
- I diversi gruppi di esecuzione di workflow possono essere sorvegliati da programmi AssetCenter Server diversi.

Dopo aver rilevato un gruppo di esecuzione di schemi di workflow, AssetCenter Server sorveglia le regole di workflow che devono essere sorvegliate per questo gruppo di esecuzione (sorveglianza degli allarmi, trattamento degli eventi di tipo **Periodico**, attivazione di transizioni, esecuzione di task, ecc...).

Follow-up del workflow

Quando una tabella AssetCenter è il contesto dell'oggetto di partenza di un workflow, una scheda **Workflow** viene visualizzata nei dettagli dei record di questa tabella.

La scheda **Workflow** dei dettagli di un record di questa tabella visualizza lo stato delle istanze di workflow di cui il record costituisce l'oggetto di partenza.

Ogni istanza di workflow viene descritta in una sottoscheda, che precisa lo svolgimento dell'istanza:

- La parte sinistra della sottoscheda elenca gli eventi verificatisi.
- La parte destra della sottoscheda visualizza lo schema di workflow. Le attività da effettuare lampeggiano. Le fasi seguenti appaiono in grigio.

Capitolo 15 - Importazione di dati

Il presente capitolo spiega come importare dati con AssetCenter.

È possibile reperirvi informazioni relative a:

- Principi di funzionamento dell'importazione dei dati
- Raccomandazioni
- Limitazioni da rispettare durante l'importazione di dati in un campo
- Importazione di file di testo o di un database ODBC
- Importazione di un database AssetCenter
- Salvataggio ed esecuzione di una procedura di importazione
- Esecuzione di una procedura di importazione in un prompt di comando 32 bit

Per importare un file di testo unico, selezionare il menu File/ Importazione, *opzione* Importa un file di testo.

Per importare diversi file di testo o un database, selezionare il menu File/ Importazione, *opzione* Importa un database.



Scelta del tipo di importazione da realizzare

Principi di funzionamento dell'importazione dei dati

AssetCenter consente a un amministratore di importare dati nel database di AssetCenter a partire:

Da un file di testo unico

Il file di testo viene associato a una tabella principale del database AssetCenter.

Ogni campo del file di testo viene associato a un campo del database. Questo campo fa parte della tabella principale o di una tabella collegata.

Da diversi file di testo

Ogni file di testo viene associato a una tabella del database AssetCenter.

Per ogni file di testo, ogni campo viene associato a un campo del database. Questo campo fa parte della tabella associata o di una tabella collegata.

Da un database completo

È possibile importare un database:

- AssetCenter.
- ODBC per gli altri database.

Ogni tabella del database origine viene associata à una tabella del database destinazione.

Ogni campo delle tabelle origine viene associato a un campo del database destinazione. Questo campo fa parte della tabella associata o di una tabella collegata.

È possibile aggiungere o modificare, ma non eliminare record del database AssetCenter.

L'insieme delle informazioni relative al trasferimento può essere memorizzato sotto forma di procedura per reimportare dati in un secondo tempo senza dovere definire di nuovo i parametri dell'importazione. Il modulo di importazione consente diversi modi per gestire gli errori e la possibilità di memorizzare il risultato delle operazioni effettuate in un file log.

Nota sulla protezione del database: solo un amministratore di AssetCenter può utilizzare il menu **File/ Importazione** (login **Admin** o utente che dispone dei diritti di amministratore).). Gli altri utenti vedono il menu in grigio. Ciò consente di proteggere l'accesso al database.

Nota sull'importazione di dati numerici: tutti i campi numerici devono essere formattati rispettando gli standard riconosciuti, indipendentemente dalle opzioni definite a livello del Pannello di controllo di Windows, cioè: unicamente cifre, senza spazi e con il "." come separatore dei decimali. I campi numerici devono essere importati in quanto campi numerici. Tutto ciò presenta il vantaggio di rendere l'importazione dei numeri indipendente dalle stazioni che eseguono l'importazione e dalle opzioni del Pannello di controllo di Windows.

Nota sull'importazione di immagini, moduli, query, report, piantine, diritti utente, viste, password e **login**: questi elementi possono essere importati solo importando un database AssetCenter.

Raccomandazioni

Seguono alcune raccomandazioni da leggere prima di importare i dati nel database AssetCenter:

Valori predefiniti sui campi obbligatori

Il modulo di importazione non tiene conto del carattere obbligatorio attribuito ai campi. Quindi si raccomanda di attribuire un valore predefinito ai campi obbligatori per garantire che non saranno lasciati vuoti al momento dell'importazione. Il valore indicato nei file importati, se esiste, prevale su quello predefinito del campo.

Evitare di utilizzare i campi Id come chiavi di associazione

Si consiglia di non utilizzare i campi **Id** delle tabelle come chiavi di associazione se si desiderano reimportare dati esportati. In effetti, i numeri di identificazione corrispondenti non sono fissi e possono essere modificati. Si consiglia di utilizzare piuttosto chiavi i cui valori sono **immutabili**, come ad esempio il codice asset degli asset...

Backup del database AssetCenter

Dato che l'importazione di dati può modificare in massa i dati del database AssetCenter, si consiglia di effettuare un backup di quest'ultimo prima di lanciare un'importazione.

Evitare gli accessi simultanei al database AssetCenter

Non si consiglia di realizzare importazioni simultanee su diversi computer, né di utilizzare AssetCenter su un altro computer durante un'importazione.

Limitazioni da rispettare durante l'importazione di dati in un campo

Quando si importano dati nel database AssetCenter, il modulo di importazione verifica che i dati importati siano compatibili con la struttura del database. Se alcuni campi o collegamenti dei dati importati sono incompatibili con la struttura del database, il risultato corrisponde a una delle possibilità seguente:

- Il record completo viene rifiutato,
- Il valore viene troncato,
- Il campo viene lasciato tale e quale.

Si consiglia quindi di presentare i dati più in conformità con la struttura del database per evitare i rifiuti.

Esistono due possibilità:

• Si importano i dati di un database strutturato:

- Se il campo origine e il campo destinazione sono dello stesso tipo (origine-data e destinazione-data ad esempio) o se i campi sono compatibili (origine-data+ora e destinazione-data ad esempio), non ci sono limitazioni da rispettare.
- Se il campo origine è di tipo **testo** e il campo destinazione è di un tipo più preciso, si devono rispettare le limitazioni del campo destinazione.
- Si importano i dati di un file di testo:
 - Si devono rispettare le limitazioni del campo destinazione.

A seconda del valore della proprietà UserType del campo destinazione

Se il valore è:	allora:	
Default	Si deve rispettare il formato definito dalla proprietà Tipo .	
Number o Money	Il campo origine deve essere un numero.	
	Se il campo origine proviene da un database strutturato e il tipo del campo è number o money , non ci sono limitazioni.	
	Se il campo origine è di tipo testo , si deve presentare un numero, utilizzare il . come separatore decimale e nessun separatore per le migliaia.	
Yes/No	Il campo origine deve presentare i valori 1 (per Sì), o 0 (per No).	
Date	Se il campo origine proviene da un database strutturato e il tipo del campo è Data o Data+Ora , non ci sono limitazioni.	
	Se il campo origine è di tipo testo , si devono rispettare le limitazioni seguenti:	
	 L'ordine di immissione del mese, del giorno e dell'anno deve essere lo stesso per tutti i record. Si precisa qual è l'ordine al momento dell'importazione. 	
	 Si deve immettere sistematicamente un giorno, un mese e un anno. 	
	Per separare i giorni dai mesi e gli anni, utilizzare lo stesso separatore, a scelta, per tutti i record. Si precisa qual è il separatore al momento dell'importazione.	
System itemized list	Si deve presentare uno dei valori della lista ad esclusione di tutti gli altri. In caso contrario, la linea non viene importata. Si può identificare l'elemento della lista mediante il valore visualizzato o mediante il numero memorizzato nel database.	
	Ad esempio: se la lista è Sì 1 No 0 , si può importare il valore Sì o il valore 1 con lo stesso risultato.	
	Se si presenta un valore vuoto, il modulo di importazione assegna il valore 0 al campo.	
	Si consiglia di presentare i valori numerici memorizzati, perché sono più stabili dei valori testo da una versione all'altra di AssetCenter e indipendenti dalla lingua di AssetCenter.	
Custom itemized list	Il valore del campo viene selezionato in una lista che può essere personalizzata dall'utente. Si può quindi	

Se il valore è:	allora:
	presentare al modulo di importazione uno dei valori della lista. Se inoltre la lista è aperta , si può presentare qualsiasi nuovo valore, che verrà aggiunto alla lista.
Percentage	I valori importati devono essere la percentuale con o senza simbolo % (ad esempio: 10 o 10%).
Time span	Si devono rispettare le limitazioni definite dalle proprietà UserType e UserTypeFormat quando la proprietà UserType è Time span .
Table or field SQL name	È possibile importare qualsiasi valore alfanumerico. Ma se questo valore non corrisponde a un nome SQL di campo o di tabella valido, si rischia di danneggiare il database.

A seconda del valore della proprietà *tipo* del campo destinazione Si devono rispettare le limitazioni collegate a questa proprietà se la

proprietà UserType assume il valore Default.

Caso particolare:

Se il valore è:	allora:
Date+Time	Se il campo origine proviene da un database strutturato e il tipo del campo è Data+Ora o Data , non ci sono limitazioni.
	Se il campo origine è di tipo testo , si devono rispettare le limitazioni definite dalla proprietà UserType quando la proprietà UserType è Date o Date+Time .

A seconda del valore di altre proprietà del campo destinazione

Se la proprietà:	ha come valore:	allora:
MandatoryType	Yes	Se il campo origine è vuoto, i record che il modulo di importazione avrebbe dovuto aggiungere o modificare non vengono aggiunti né modificati.
Size	è completata	I valori del campo origine troppo lunghi sono troncati al momento dell'importazione.
ReadOnly	Yes	È impossibile importare un valore su un campo che ha questa proprietà.

Campo dtLastModif (Nome SQL)

Questo campo viene aggiornato appena si modifica o si crea un record nel database AssetCenter, sia mediante l'interfaccia utente che mediante un'importazione di dati. Indica la data della modifica o della creazione del record.

Se si importa un valore in questo campo, esso prevale sulla data reale di importazione.

Importazione di file di testo o di un database ODBC

Il presente paragrafo spiega come importare uno o più file di dati o un database ODBC nel database di AssetCenter.

È possibile reperirvi informazioni relative a:

- Preliminari per l'importazione di file di testo
- Fase 1 selezione dei file di testo o del database ODBC Fase 1 selezione dei file di testo o del database ODBC da importare
- Fase 2 descrizione della suddivisione dei file o tabelle da importare
- Fase 3- descrizione dei campi da importare
- Fase 4 assegnazione dei campi da importare a campi del database AssetCenter
- Fase 4 assegnazione di ogni file di testo o tabella origine a una tabella destinazione
- Fase 4- assegnazione dei campi da importare a campi del database AssetCenter
- Fase 4 aggiunta di campi supplementari calcolati nel file origine
- Fase 4 casi particolari di importazione
- Fase 4 esempi di utilizzazione delle chiavi
- Fase 5- impostazione del trasferimento
- Fase 6 trasferimento dei dati

Per importare un file di testo unico, selezionare il menu File/ Importazione, *opzione* Importa un file di testo.

Per importare un insieme di file di testo, selezionare il menu File/ Importazione, *opzione* Importa un database, *scheda* Testo.

Per importare un database ODBC, selezionare il menu File/ Importazione, *opzione* Importa un database, *scheda* ODBC.

Preliminari per l'importazione di file di testo

Innanzitutto preparare i file che contengono i dati da importare. Essi devono rispettare le limitazioni seguenti:

- Ogni colonna corrisponde a un campo.
- Ogni linea corrisponde a un record.
- All'inizio del file si possono fare figurare o meno i nomi dei campi. Se non lo si fa nel file, sarà possibile farlo al momento dell'importazione.

- All'inizio del file prima della linea eventuale che contiene i nomi dei campi, si possono far figurare fino a 100 linee di commento che saranno escluse dall'importazione. Non è necessario far precedere queste linee di commento da un carattere particolare, perché è il loro numero che si indica a AssetCenter al momento dell'importazione.
- Si può comporre il file con il set di caratteri OEM DOS (DOS) o ANSI (Windows).
- Le colonne possono avere dimensioni fisse o variabili con un carattere di separazione a scelta.
- Il contenuto dei campi può essere delimitato da caratteri a scelta.
- I campi possono essere di tipo numerico, alfanumerico o data.
- I valori importati devono rispettare le limitazioni inerenti alla struttura del database di AssetCenter (formato di immissione, tipo di campo, tipo di collegamento, tipo di indice).
- Tutti i caratteri sono autorizzati, ad eccezione di quelli usati come delimitatori di testo. Non è possibile far figurare un carattere delimitatore in una stringa di testo.
- Le informazioni di tipo data, **data** + **ora** e durata rispettano le stesse limitazioni che per l'immissione diretta nel software.
- Si consiglia di costituire un file di testo per tabella di destinazione principale.

Se i dati di origine sono contenuti in un database il cui motore non è gestito dal modulo di importazione, è necessario estrarli sotto forma di file di testo per poterli importare. Se il database è riconosciuto da AssetCenter, il database può essere importato direttamente mediante il menu **File/ Importazione**, opzione **Importa un database**.

Fase 1 - selezione dei file di testo o del database ODBC da importare

Importazione di un file di testo unico

- ♦ Selezionare il menu File/ Importazione.
- ♥ Selezionare l'opzione Importa un file di testo.
- ♦ AssetCenter chiede di indicare dove si trova il file di testo strutturato che contiene i dati da importare.

Importazione di un insieme di file di testo

Per selezionare i file di testo sistemati in precedenza nel modo opportuno:

- Utilizzare il menu File/ Importazione, opzione Importa un database, scheda Testo.
- ♥ Fare clic sul pulsante
- Una volta nel modulo di importazione, utilizzare il menu File/ Aggiungi file di questo modulo. Indicare file per file il nome dei file di testo da aggiungere.

Importazione di un database ODBC

La selezione del database origine viene effettuata mediante il menu **File**/ **Importazione**, opzione **Importa un database**.

AssetCenter consente di importare un database ODBC grazie alla scheda **ODBC**.

✤ Identificare la fonte dati, l'utente e la password.

L'icona consente di creare direttamente una **Fonte ODBC**, senza dover passare per il **Pannello di controllo** di Windows, poi il **Pannello di controllo ODBC**.

♥ Fare clic sul pulsante

Fase 2 - descrizione della suddivisione dei file o tabelle da importare

Attenzione: quando il file è costituito da campi di larghezza fissa, questa fase è costituita da una sola finestra. Quando il file è costituito da campi separati da un carattere di separazione, questa fase è costituita da due finestre.

Caso dell'importazione di un file di testo unico

Dopo la selezione del file di testo nel corso della fase 1, AssetCenter chiede automaticamente di descrivere la suddivisione.

Caso dell'importazione di un insieme di file di testo

Dopo l'aggiunta di un file nel corso della fase 1, AssetCenter chiede automaticamente di descriverne la suddivisione. La descrizione può

essere rimandata a un altro momento se si fa clic sul pulsante o si può completare subito la finestra.

<u>0</u>k

Per richiamare la finestra di descrizione di un file da importare quando si è nella finestra principale del modulo di importazione:

- Fare doppio clic sul file origine.
- Oppure utilizzare il menu Modifica/ Proprietà dopo avere selezionato il file di origine.

L'elenco dei file di testo si trova nella colonna **Tabelle origine** della finestra principale del modulo di importazione.

Caso dell'importazione di un database ODBC

Dopo aver aperto il database nel corso della fase 1, è possibile visualizzare la descrizione di ogni tabella a partire dalla finestra principale del modulo di importazione:

- ✤ Fare doppio clic sulla tabella origine.
- Oppure utilizzare il menu Modifica/ Proprietà dopo avere selezionato la tabella origine.

L'elenco delle tabelle origine si trova nella colonna **Tabelle origine** della finestra principale del modulo di importazione.

Prima finestra

Codifica dei caratteri

Indicare se il testo è nel set di caratteri ANSI (Windows) o ASCII (DOS).

Prima linea da importare che identifica le colonne

Indicare il numero della linea a partire dalla quale si trovano i dati da importare. Le linee che precedono il numero indicato non vengono prese in considerazione dal modulo di importazione.

Se il documento contiene una linea con il nome dei campi e questa linea si trova subito prima della prima linea di dati da importare, indicare il numero di questa linea di titolo.

AssetCenter consente di ignorare fino a 100 linee all'inizio di un file.

Prima linea da importare che costituisce il nome delle colonne

Se la prima delle linee da importare contiene i nomi dei campi (cioè quello delle colonne), selezionare questa casella. Ciò eviterà di dover attribuire in seguito un nome alle colonne.

Se il file non contiene il nome dei campi, si potranno definire nel corso delle fasi seguenti.

Per separatore

Se i valori dei campi sono separati da un carattere di separazione, selezionare questa casella.

Indicare nella finestra seguente di quale carattere si tratta.

Larghezza fissa

Se tutti i valori di un campo dato hanno la stessa larghezza (e ciò vale per tutti i campi), selezionare questa opzione.

AssetCenter propone automaticamente barre di separazione.

- Per spostare una barra di separazione, selezionare la barra in questione con il mouse nella zona contenente i record e trascinarla nella posizione desiderata. Non è possibile selezionare la barra di selezione nella zona del titolo.
- Per eliminare una barra di separazione, selezionare la linea in questione con il mouse e trascinarla al di fuori della tabella.
- Per aggiungere una barra di separazione, fare clic con il mouse nella zona contenente i record nel punto in cui si desidera inserire una barra.

😿 Importazione - C:\Program Filës\AssetCenterSPA\datakit\standard\tz\tz.txt 👘 🔲	x
n Analisi dei dati	_
Codifica dei caratteri: ANSI 🗷	
Prima linea da importare: 2	
Tipo dati originali	
🔽 Prima linea da importare che identifica le colonne	
Per definire l'elenco dei separatori, fare clic su 'Successivo >'	
Description_memDaylightInfo_Name_tsBias (GMT-12:00) Eniwetok, Kwajalein 43200 (GMT-11:00) Midway Island, Samoa 39600 (GMT-10:00) Hawaii 36000 memdayli\memd0000.txt (GMT-09:00) Alaska 32400 memdayli\memd0001.txt (GMT-09:00) Pacific Time (US & Canad memdayli\memd0002.txt (GMT-07:00) Mountain Time (US & Canad (GMT-07:00) Arizona 25200 (CMT-07:00) Arizona 25200	
Salva < Precedente Successivo > Importa Chiudi	

Descrizione della suddivisione di file di testo (finestra 1)

Nota: nella parte inferiore della finestra viene visualizzata l'anteprima del file da importare (25 linee al massimo).

Seconda finestra eventuale

- La seconda finestra appare se nella prima finestra:
 - Si precisa che i valori dei campi sono separati da un carattere di separazione.

Separatore colonne

Indicare il carattere utilizzato per separare i valori di due campi successivi. Si consiglia di utilizzare il carattere ; come separatore.

Se si attiva la casella **Interpreta i separatori consecutivi identici come uno solo**, AssetCenter non terrà conto di due occorrenze successive del separatore e non creerà una colonna vuota. Se si desidera creare una colonna vuota, deselezionare questa casella e utilizzare due separatori consecutivi nel file di testo.

Delimitatori di stringa

Se si utilizzano caratteri per circondare il testo, indicare il carattere utilizzato. AssetCenter eliminerà questi caratteri inutili se sono presenti, prima di trasferire il campo nel database.

Se tra due delimitatori AssetCenter trova un separatore di colonne, esso viene considerato come testo. Il fatto di precisare un delimitatore di stringhe non significa che occorre metterne attorno a tutti i valori. In compenso, se si mette un delimitatore all'inizio della stringa, occorre metterlo anche alla fine.

Non è possibile importare un delimitatore di stringhe in quanto valore.

🟋 Importazione - C:\Program Files\AssetCenterSPA\datakit\standard\tz\tz.txt 📃 🗖 🗙				
- Separat	ori di colonne			
	pulazione		<u> </u>	
	jola		<u> </u>	la
<u>П S</u> ра	azio		Altri:	
	rpreta i separatori consecutivi identici (come uno solo		
Delimite	tari di atrican			
	ion di sunga		0	
0	ssuno		O Altric	
L <u> </u>				
	memDaylightInfo	Name		
2345678	memdayli\memd0000.txt memdayli\memd0001.txt memdayli\memd0002.txt	(GMT-12:00) (GMT-11:00) (GMT-10:00) (GMT-09:00) (GMT-08:00) (GMT-07:00) (GMT-07:00)	Eniwetok, Kwajalein Midway Island, Samoa Hawaii Alaska Pacific Time (US & Ca Mountain Time (US & C Arizona	nada) anada
<u>S</u> alv	a	< <u>P</u> recedente	Successivo > Importa	<u>C</u> hiudi

Descrizione della suddivisione dei file di testo (finestra 2)

Nota: nella parte inferiore della finestra viene visualizzata l'anteprima del file da importare (25 linee al massimo).

Fase 3- descrizione dei campi da importare

Caso dell'importazione di un file di testo unico

Dopo avere descritto la suddivisione del file di testo nel corso della fase 2, fare clic sul pulsante guccessivo per accedere alla finestra di descrizione dei campi che compongono il file.

Caso dell'importazione di un insieme di file di testo

Dopo avere descritto la suddivisione dei file di testo nel corso della fase 2, fare clic sul pulsante Successivo per accedere alla finestra di descrizione dei campi che compongono il file.

Se ci si trova nella finestra principale del modulo di importazione, si può accedere a questa finestra facendo doppio clic sul file origine (o selezionando il menu **Modifica/ Proprietà** dopo avere selezionato il file origine) e facendo clic una o due volte sul pulsante <u>Successivo</u>, a seconda della **suddivisione in colonne** selezionato alla fase precedente.

Caso dell'importazione di un database ODBC

Dopo avere selezionato il database nel corso della fase 1, si può visualizzare la descrizione di ognuna delle tabelle a partire dalla finestra principale del modulo di importazione: fare doppio clic sulla tabella origine o utilizzare il menu **Modifica/ Proprietà** dopo aver selezionato la tabella origine (l'elenco delle tabelle origine si trova nella colonne **Tabelle origine** della finestra principale del modulo di importazione).

Selezionare nella tabella la colonna da impostare facendo clic su un punto qualsiasi della colonna.

Numero

In questo campo appare il numero della colonna selezionata.

Se nel corso della fase 2 non si era selezionata la casella **Prima linea da importare che identifica le colonne**, è possibile selezionare direttamente il numero della colonna qui, invece di fare clic nella tabella.

Nome	 Il nome della colonna (ossia il nome del campo) appare qui. Se nel corso della fase 2 si era selezionata la casella Prima linea da importare che identifica le colonne, non è possibile modificare il nome della colonna. In caso contrario, è possibile lasciare il nome proposto per default o modificarlo. Questo nome consente di identificare più facilmente le colonne nel corso delle fasi seguenti.
Тіро	 Indicare qui il tipo di campo da importare. AssetCenter consente di scegliere tra le seguenti possibilità: Numero: tutti i caratteri devono essere numerici. Se sono presenti altri caratteri, AssetCenter assegna al campo il valore 0. Stringa di caratteri: tutti i caratteri sono autorizzati tranne i caratteri utilizzati come delimitatore di testo. Data: solo i formati di tipo data definiti nella rubrica Formato della data della finestra saranno importati. Se sono presenti altri formati, AssetCenter assegna al campo un valore nullo.
Formato della data	Se si è indicato che il campo è di tipo Data , AssetCenter chiede di precisare il separatore che esiste tra il giorno, il mese e l'anno, e l'ordine in cui appaiono. A parte questi due parametri, si possono presentare le date con le stesse possibilità che per l'immissione in AssetCenter.

MI	🕅 Importazione - C:\Program Files\AssetCenterSPA\datakit\standard\tz\tz.txt			
<u>Col</u>	orma mero: 2 <u>* N</u> ome: memDa	ylightInfo		
Tip	oo: Stringa di caratteri		_	
_ Nes	ssuna configurazione per questo tipo	o di dati		
	emDaylightInfo	Name		
2 3 4 5 6 7 8 9	.emdayli∖memd0000.txt .emdayli∖memd0001.txt .emdayli∖memd0002.txt	(GMT-12:00) Eniwetok, Kwajalein (GMT-11:00) Midway Island, Samoa (GMT-10:00) Hawaii (GMT-09:00) Alaska (GMT-08:00) Pacific Time (US & Canada); Tiju (GMT-07:00) Mountain Time (US & Canada) (GMT-07:00) Arizona (GMT-06:00) Sackatohewan		
	Salva	< <u>Precedente</u> <u>Successivo</u> > <u>[mporta</u>	di	

Descrizione dei campi origine dei file di testo

Nota: la tabella mostra al massimo 25 linee del file da importare.

Fase 4 - assegnazione dei campi da importare a campi del database AssetCenter

Importazione di un file di testo unico

Dopo aver descritto i campi origine nel corso della fase 3, fare clic sul pulsante Successivo per accedere alla finestra di assegnazione dei campi origine a campi del database AssetCenter.

- ✤ Innanzitutto associare il file di testo a una tabella del database di AssetCenter mediante il campo Tabella destinazione.
- Quindi associare i campi del file di testo da importare (presentati nella tabella **Campi origine**) a un campo del database AssetCenter (i campi della tabella di destinazione e delle sue tabelle collegate sono presentati nell'elenco di destra, sotto il campo **Tabella destinazione**).

Importazione di un insieme di file di testo

- Dopo aver descritto i campi origine nel corso della fase 3, fare clic sul pulsante per tornare alla finestra principale del modulo di importazione.
- ♦ Associare ogni file di testo a una tabella destinazione.
- Quindi, per ogni coppia (file di testo, tabella destinazione) della tabella di destra associare i campi del file di testo a un campo della tabella AssetCenter: fare doppio clic sulla coppia o selezionarla e utilizzare il menu **Modifica**/ **Proprietà**.

Importazione di un database ODBC

- Dopo avere descritto i campi origine nel corso della fase 3, fare clic sul pulsante per tornare alla finestra principale del modulo di importazione.
- Associare ogni tabella origine a una tabella destinazione.
- Poi per ogni coppia (tabella origine, tabella destinazione) della tabella di destra associare i campi della tabella origine a un campo del database AssetCenter: fare doppio clic sulla coppia o selezionarla e utilizzare il menu Modifica/ Proprietà.

Fase 4 - assegnazione di ogni file di testo o tabella origine a una tabella destinazione

Nota: questo paragrafo è utile solo se si importa un insieme di file di testo o un database ODBC.

Associazione di ogni file di testo o tabella origine a una tabella destinazione

Selezionare il file o la tabella origine (colonna **Tabelle origine**) e la tabella destinazione corrispondente (colonna **Tabelle destinazione**). Poi:

- Selezionare il menu Modifica/ Associa.
- Oppure fare clic sull'icona
- Oppure selezionare il menu **Modifica**/ **Associa per nome**: AssetCenter associa automaticamente i file o tabelle che portano esattamente lo stesso nome. L'associazione viene effettuata mediante il nome tecnico del campo.

Utilizzare il menu **Modifica**/ **Dissocia** o l'icona per dissociare un file o una tabella origine da una tabella destinazione.

Visualizzazione della struttura del database AssetCenter

Fare doppio clic sulla tabella destinazione della colonna **Tabelle destinazione** o selezionarla con il mouse e selezionare il menu **Modifica/ Proprietà**. AssetCenter visualizza l'elenco dei campi, il loro tipo e la lunghezza.

Fase 4- assegnazione dei campi da importare a campi del database AssetCenter

Campi origine

In questa parte della finestra appaiono i nomi assegnati alle colonne nel corso della fase 3 (file di testo) o la descrizione breve dei campi (database AssetCenter).

Tabella destinazione

Caso dell'importazione di un file di testo unico

Scegliere la tabella di destinazione principale verso cui trasferire le informazioni. AssetCenter visualizza la struttura di questa tabella (campi direttamente presenti e campi collegati).

Caso dell'importazione di un insieme di file di testo o di un database ODBC

AssetCenter visualizza la struttura della tabella destinazione associata al file o alla tabella origine (campi direttamente presenti e campi collegati).

Associazione dei campi origine ai campi destinazione

Esistono diverse possibilità:

• Trascinare un **campo origine** verso un **campo destinazione** con il mouse per associarli.

- Si può anche selezionare un campo origine, selezionare un campo destinazione poi fare clic sull'icona
 per associarli.
- L'icona a consente di dissociare un campo origine da un campo destinazione dopo aver fatto clic sulla coppia (campo destinazione, campo origine).
- L'icona 🖼 consente di associare automaticamente i campi origine ai campi destinazione che hanno esattamente lo stesso nome. L'associazione viene effettuata mediante il nome tecnico del campo (questo nome è visibile nella struttura del database.

Aggiunta di campi supplementari calcolati nel file origine

AssetCenter consente di aggiungere al file origine dei campi supplementari. Questi campi non sono memorizzati, ma conservati nella memoria.

Utilizzare le icone 📩, 🗾 e 🎦 per aggiungere, eliminare o visualizzare campi supplementari.

Selezione delle chiavi

Si ha la possibilità di selezionare uno o più campi destinazione per farne chiavi di identificazione dei record. Una chiave consente di identificare un record di una tabella. Se si selezionano diverse chiavi, è l'insieme delle chiavi che consente di identificare i record.

Selezionare le coppie (campo origine, campo destinazione) da qualificare e fare clic sul pulsante imper dichiararle **chiave**. Se questo pulsante è attivato, ha l'aspetto di un pulsante premuto ed è più chiaro; anche la piccola icona a sinistra del campo o del collegamento destinazione assume l'aspetto .

AssetCenter importa ogni linea del file origine una dopo l'altra e procede nel modo seguente:

- Se esiste un record nel database AssetCenter le cui chiavi hanno esattamente gli stessi valori, AssetCenter modifica il record in funzione delle informazioni contenute nel file di testo.
- Se esistono diversi record con lo stesso insieme di chiavi, il software si arresta al primo record che trova e ignora gli altri. Spetta dunque all'utente la responsabilità di scegliere chiavi pertinenti.
- Se non esiste nessun record corrispondente alle chiavi, AssetCenter crea un nuovo record nel database.

Nota: Si consiglia di non utilizzare i campi **Id** delle tabelle come chiavi di associazione se si desiderano reimportare dati esportati. In effetti, i numeri di identificazione corrispondenti non sono fissi e possono essere modificati. Si consiglia di utilizzare piuttosto chiavi i cui valori sono **immutabili**, come ad esempio il codice asset degli asset...

Impostare la creazione dei record collegati

Quando si importa un file contenente dati da importare in diverse tabelle (ad esempio, un file contenente dipendenti con la loro ubicazione), si seleziona una tabella destinazione principale (la tabella dei dipendenti in questo esempio) e utilizzare i collegamenti per indicare dove importare i dati delle altre tabelle (la tabella delle ubicazioni, in questo esempio).

AssetCenter consente di impostare il modo in cui vengono gestite le creazioni di record nella tabella collegata, se il record non esiste al momento dell'importazione. Queste impostazioni vengono effettuate mediante l'icona 🖻. Questa icona può essere utilizzata solo sui collegamenti (e non sui campi delle tabelle collegate). I collegamenti sono rappresentati dalle icone 🗝 e 🖷.

Per visualizzare la finestra di impostazione:

- 🌣 Associare il campo da importare al campo della tabella collegata.
- ✤ Fare clic sul collegamento corrispondente.
- 🔖 Fare clic sull'icona 🛅.

Se il record viene ritrovato mediante le chiavi di identificazione specificate, il software modifica, se necessario, le informazioni di questo record.

Crea un record

Il record viene creato se non è stato trovato nel database mediante le chiavi di identificazione specificate.

Non creare il record

Il record non viene creato, anche se non è stato trovato nel database mediante le chiavi di identificazione specificate.

Segnala un errore - anomalia

AssetCenter segnala un errore se il record non è stato trovato nel database mediante le chiavi di identificazione specificate.

Tieni conto solo dei record già collegati (-)

Il modulo di importazione prende in considerazione solo i record già collegati al record principale se si associa l'icona - (puntina) al collegamento.

Esempio: importare un elenco di dipendenti e degli asset che utilizzano. La tabella di destinazione è la tabella dei servizi e dipendenti. Si associa una puntina al collegamento con la tabella degli asset. Per ogni asset associato a un dipendente nel file origine, il modulo di importazione tiene conto solo dell'insieme degli asset che utilizza già (scheda **Asset utilizzati** dei dettagli del dipendente).

Nel caso di collegamenti di tipo **Own**, la puntina viene posta automaticamente e non può essere rimossa. I collegamenti di tipo **Own** sono collegamenti per i quali i record collegati vengono automaticamente eliminati se il record principale viene eliminato. Il collegamento dipendenti/ corsi di formazione è un esempio di questo tipo di collegamento: se si elimina un dipendente, si eliminano anche tutti i corsi di formazione ad esso collegati.

L'effetto della puntina varia a seconda dei tipi di collegamento:

- Se la tabella di destinazione è la tabella degli asset e si associa una puntina al collegamento utente, il modulo di importazione cerca solo gli utenti collegati agli asset. Siccome esiste solo un utente per un determinato asset, è possibile così modificare o creare l'utente di un asset senza che sia necessario identificare tale utente mediante una chiave. Ciò è molto utile anche per modificare il valore di una caratteristica di un asset determinato.
- Se tabella di destinazione è la tabella dei servizi e dipendenti e si associa una puntina al collegamento **asset**, il modulo di importazione cerca solo gli asset collegati al dipendente. In questo caso, per modificare o creare gli asset di un utente, è certo necessario disporre di chiavi di identificazione di questi ultimi, ma possono essere meno precise che in assenza della puntina.

Informazione: esistono tre tipi di collegamenti tra record. I collegamenti n: esempio: un asset può essere collegato solo a un'ubicazione; un'ubicazione può essere collegata a diversi asset. I collegamenti 1: esempio: un asset può essere collegato a un solo commento; un commento può essere collegato a un solo asset. I collegamenti n-n: esempio: un fornitore può essere collegato a diversi prodotti; un prodotto può essere collegato a diversi fornitori.

Simboli utilizzati nella struttura ad albero delle tabelle destinazione

Indica che il nome che segue il simbolo corrisponde a una tabella (simbolo grande) o a un campo (simbolo piccolo).

Indica che il nome che segue il simbolo corrisponde a una tabella collegata alla sua tabella principale. A partire dai dettagli di un record della tabella principale può essere scelta solo un record della tabella collegata. Questo tipo di collegamento corrisponde a un campo il cui valore può essere immesso grazie a una **finestra di scelta** o a un **elenco a discesa**.

➡ Indica che il nome che segue il simbolo corrisponde a una tabella collegata alla sua tabella principale. A partire dai dettagli di un record della tabella principale possono essere scelti diversi record della tabella collegata. Questo tipo di collegamento corrisponde a un elenco di record localizzato in una scheda della finestra dei dettagli dei record della tabella principale.

- Questo simbolo viene detto **puntina**. Può essere associato solo a un collegamento verso una tabella di cui un campo è associato a un campo da importare. Quando viene posta una puntina, il modulo di importazione cerca solo tra i record collegati al record al quale è collegato con la puntina. La presenza della puntina viene determinata mediante le opzioni visualizzate mediante l'icona



Assegnazione dei campi origine a campi del database

Fase 4 - aggiunta di campi supplementari calcolati nel file origine

AssetCenter consente di aggiungere al file origine dei campi supplementari. Questi campi non sono memorizzati, ma posti nella memoria.

Utilizzare le icone 📩, 🗾 e 🎦 per aggiungere, eliminare o visualizzare questi campi supplementari.

Nome

Dare un nome a questo nuovo campo.

Tipo di formulazione del campo

Indicare il modo in cui si desidera comporre questo nuovo campo. A seconda del tipo scelto, la finestra assume un aspetto diverso.

Concatenazione

Questa modalità consente di combinare diversi campi del file origine. Selezionare questi campi uno a uno. È possibile separare i campi mediante caratteri a scelta. È sufficiente circondare questi caratteri con il carattere ".

Esempio: Campo1" e "Campo2

Estrazione fissa

Questa modalità consente di estrarre una parte di un campo del file di testo:

- Scegliere il campo origine (detto Campo principale).
- Indicare il Numero di caratteri da ignorare: AssetCenter non terrà conto di questi caratteri.
- Indicare il Numero di caratteri da usare: AssetCenter prenderà in considerazione solo questo numero di caratteri dopo aver scartato i caratteri da ignorare.
- Selezionare la casella Inizia l'estrazione dalla fine del campo se si desidera che AssetCenter scarti il Numero di caratteri da ignorare a partire dalla fine del campo e prenda in considerazione il Numero di caratteri da usare a partire dal primo carattere a partire dalla fine del campo dopo avere scartato i caratteri da ignorare.

Esempio:

- Numero di caratteri da ignorare: 3
- Numero di caratteri da usare: 5
- Valore del campo nel file origine: REFIMP05A18500
- Valore importato nel database: IMP05 se la casella Inizia l'estrazione dalla fine del campo non è stata selezionata e 05A18 se la casella è stata selezionata.

Estrazione delimitata

Questa modalità consente di estrarre una parte di un campo del file origine:

- Scegliere il campo origine (detto **Campo principale**).
- Indicare i Separatori utilizzati all'interno dei valori del campo principale.
- Indicare il Numero di separatori da ignorare. AssetCenter tiene conto delle informazioni che figurano dopo questi separatori da ignorare.
- Indicare il Numero di separatori da includere: AssetCenter prende in considerazione le informazioni che figurano tra l'inizio del testo di cui tenere conto e il separatore che segue l'ultimo separatore da includere.
- Selezionare la casella Inizia l'estrazione dalla fine del campo se si desidera che AssetCenter tenga conto del Numero di separatori da ignorare e del Numero di separatori da usare a partire dalla fine del campo.

Esempio:

- Separatore: /
- Numero di separatori da ignorare: 2
- Numero di separatori da includere: 3
- Valore del campo nel file origine: 1/2/3/4/5/6/7/8/9
- Valore importato nel database: 3/4/5/6 se la casella Inizia l'estrazione dalla fine del campo non è selezionata, e 4/5/6/7 se la casella è selezionata.

Valore fisso

> Variabili. Si tratta di alcune variabili che sono il risultato di funzioni utilizzate nei valori predefiniti dei campi, come AmLoginName(), AmDate(), AmCounter().

Struttura ad albero

Questa modalità consente di ricostituire una struttura ad albero a partire da un solo campo del file origine.

- Scegliere il campo origine (detto **Campo principale**).
- 🤄 Indicare i **Separatori** utilizzati tra i sottovalori del campo.

AssetCenter suddivide il campo origine in un numero di sottovalori pari alle stringhe di caratteri separate dal carattere di separazione e crea un record per ogni sottovalore organizzandoli in modo gerarchico.

Esempio:

- Si crea un file di testo contenente una colonna Nome.
 Una delle linee del file ha il valore /Filiale Italia/Direzione commerciale/Servizio marketing.
- Si configura il modulo di importazione creando un campo formula di tipo Struttura ad albero (il separatore è /). Il suo nome è CampoFormula. Si crea anche un campo formula di tipo Valore fisso (valore = 1) che viene associato al campo Servizio (nome SQL: bDepartment) (per indicare che occorre creare servizi e non dipendenti).
- Si associa CampoFormula al campo Cogn./Serv. (nome SQL: Name) della tabella dei dipendenti.
- Si lancia l'importazione del file.
- Risultato: vengono creati 3 servizi gerarchicamente dipendenti: Filiale Italia, Direzione commerciale e Servizio marketing.

File

Questa modalità consente di importare un file nel database. Ciò è utile per importare immagini o testi lunghi.

È possibile importare file solo nei campi di tipo:

- Memo,
- Blob.

I file importati possono essere in formato:

- ✤ Testo ANSI,
- Immagini (tutti i formati di immagini supportati da AssetCenter possono essere importati).

Nella formula di calcolo del campo, indicare qual è campo origine che indica il percorso completo (percorso, nome e estensione) del file da importare. Per default, il percorso è la cartella corrente.

Procedura

Questa modalità consente di calcolare un valore mediante una procedura BASIC. La procedura può fare riferimento ai campi origine importati.

Per modificare la procedura di calcolo, immetterla direttamente o utilizzare l'assistente facendo clic sul pulsante **Q**.

La procedura non può fare riferimento ai campi del database.

Test

Nota: questo campo appare solo se il tipo di formulazione del campo è **Estrazione fissa** o **Estrazione delimitata**.

Immettere un valore di campo a scelta.

Risultato:

Nota: questo campo appare solo se il tipo di formulazione del campo è **Estrazione fissa** o **Estrazione delimitata**.

Il risultato simulato dell'importazione del valore di test appare in questo campo.

Fase 4 - casi particolari di importazione

Importazione di servizi e dipendenti

All'importazione di record nella tabella dei servizi e dipendenti, è a volte necessario precisare al modulo di importazione se il record importato è un dipendente o un servizio.

Esiste un campo che consente di farlo: è il campo **Servizio** (nome SQL: bDepartment). Il suo valore è **1** se si tratta di un servizio e **0** se si tratta di un dipendente. Per default, il modulo di importazione considera che il suo valore è **0**.

Al momento dell'importazione, si raccomanda di creare una formula di tipo **Valore fisso** il cui valore è **1**, e di associarla al campo **Servizio** se l'elemento importato è un servizio.

Nota: il modulo di importazione deduce che un record importato è un servizio quando il record importato ha un record secondario nella tabella dei servizi e dipendenti; in effetti, i dipendenti non possono avere record secondari.

Importazione di documenti

Per importare documenti nella tabella dei documenti di AssetCenter, è necessario associare un campo da importare al campo **Tabella** (nome SQL: DocObjTable) della tabella dei documenti, sapendo che quest'ultimo indica il nome SQL della tabella a cui è associato il documento.

Fase 4 - esempi di utilizzazione delle chiavi

Ecco come AssetCenter interpreta la scelta delle chiavi:

Esempio 1: utilizzazione di un campo collegato come chiave della tabella principale



In questo esempio, una scorta viene identificata mediante due chiavi principali:

Scorta.Nome: perché il campo
 Nome (Nome) <= Scorta_Nome è dichiarato chiave di identificazione e fa parte della tabella principale.

Ubicazione.Nome: perché il campo associato

■ Nome (Nome) <= Ubicazione_Nome è dichiarato chiave di identificazione della tabella delle ubicazioni e il collegamento ^{ma}^a ^{Ubicazione} (Ubicazione) è dichiarato chiave di identificazione.

Nello stesso esempio, un'ubicazione viene identificata mediante una chiave principale:

• Ubicazione.Nome: perché il campo [■] Nome (Nome) <= Ubicazione_Nome è dichiarato chiave di identificazione della tabella delle ubicazioni.

Esempio 2: definire un campo come chiave di una tabella collegata senza che sia usato come chiave a livello della tabella principale



In questo esempio, una scorta viene identificata mediante una sola chiave:

- Scorta.Nome: perché il campo
 Nome (Nome) <= Scorta_Nome è dichiarato chiave e fa parte della tabella principale.
- E il collegamento 🗝 Ubicazione (Ubicazione) non è una chiave di identificazione.

Nello stesso esempio, un'ubicazione viene identificata da una chiave:

• Ubicazione.Nome: perché il campo [■] Nome (Nome) <= Ubicazione_Nome è dichiarato chiave principale.
Conclusione

- Si possono definire chiavi per la tabella principale e altre chiavi indipendenti per le tabelle collegate alla tabella principale. È quindi possibile importare dati in diverse tabelle a partire da un solo file di testo.
- Per dichiarare un campo di una tabella collegata come facente parte delle chiavi della tabella principale, occorre dichiarare come chiavi di identificazione il campo della tabella collegata E il collegamento. Se non si seleziona il collegamento, la chiave viene utilizzata come chiave solo per la tabella collegata stessa.

Esempio 3: chiavi che aggiornano i valori delle caratteristiche dei record del database

L'aggiornamento del valore di una caratteristica di un record con un valore dato consiste nel cercare nel database la coppia (record, caratteristica) e ad attribuirle il nuovo valore. Se questa coppia non esiste, AssetCenter si riferisce alle opzioni definite mediante l'icona 🗈 a livello del collegamento per creare o meno il record collegato.

Ciò può essere effettuato in due modi:

Prima possibilità (esempio della tabella degli asset)



- ✤ La chiave su Cod. asset (CodAss) consente di identificare l'asset da modificare.
- ❖ L'icona is sul collegamento ^{and} ^{and} Caratteristiche (ValCaratt)^{*} consente di indicare che si cercano solo le caratteristiche di questo asset.
- La chiave su ---- Caratteristica (Caratt) consente di indicare che la coppia (caratteristica, valore) viene identificata grazie alla caratteristica.
- ☆ La chiave su ■ Nome (Nome) <= Nome_Caratteristica consente di indicare che la caratteristica viene identificata mediante il suo nome.
- ✤ Il nuovo valore appare nel campo Valore (ValString) <= Valore_Caratteristica .</p>

Seconda possibilità



- La coppia (Caratteristica (Caratt), Asset (Asset)) consente di identificare la caratteristica associata all'asset.
- La chiave su
 Nome (Nome) precisa il campo chiave del collegamento
 Caratteristica (Caratt).
- La chiave su Cod. asset (CodAss) precisa il campo chiave del collegamento Asset (Asset).
- ✤ Il nuovo valore appare nel campo Valore (ValString) <= Valore_Caratteristica .</p>

Esempio 4: modifica del contenuto di un record collegato senza disporre di chiave di identificazione

Esempio: si desidera modificare il prefisso della categoria collegata a un dato asset. Nel file di importazione, non si dispone di chiave che consenta di identificare la categoria. L'unico modo per farlo è il fatto che si tratta della categoria collegata a un dato asset.



- La chiave su AssetTag (Cod. asset) <= AssetTag consente di identificare l'asset.
- L'icona su Categoria (Tipo) consente di precisare che si cercano solo le categorie già collegate a questo asset.
- Il campo
 Prefisso (Prefisso) <= Categoria_Prefisso consente di assegnare il nuovo valore al campo **Prefisso** (nome SQL: Prefix) della categoria.

Prestazioni: per ottimizzare le prestazioni dell'importazione, si consiglia di selezionare le chiavi tra i campi che costituiscono un indice della tabella (attenzione: alcuni indici sono costituiti da diversi campi).

Fase 5- impostazione del trasferimento

Caso dell'importazione di un file di testo unico

Dopo aver assegnato i campi origine a campi del database nel corso della fase 4, fare clic sul pulsante guccessivo per visualizzare la finestra di impostazione del trasferimento.

Caso dell'importazione di un insieme di file di testo o di un database ODBC

Utilizzare il menu **Modifica**/ **Opzioni** a partire dalla finestra principale del modulo di importazione.

Riquadro Gestione degli errori

Selezionare l'opzione di trattamento degli errori desiderata:

Interrompi l'importazione in caso di errore

L'importazione viene interrotta al primo errore riscontrato.

Convalida ogni linea importata

Il modulo di importazione chiede conferma ad ogni linea importata. Se esiste un errore a livello della linea (sia sulla tabella principale che sulle tabelle collegate), tutta l'importazione della linea viene annullata. Il software rimette il database nello stato in cui si trovava prima dell'importazione della linea.

Convalida per gruppi di linee

Il modulo di importazione tratta l'importazione per gruppi di linee; l'utente specifica il numero di linee dei gruppi. Se esiste il minimo errore a livello del gruppo di linee (sia sulla tabella principale che sulle tabelle collegate e per qualsiasi linea del gruppo), l'importazione di tutte le linee del gruppo viene annullata. Il software rimette il database nello stato in cui si trovava prima dell'importazione di questo gruppo di linee. Ciò consente di garantire l'integrità del database.

Riquadro File registro

Selezionare le operazioni che devono figurare nel file log:

- Errori.
- Aggiunte e modifiche.

Indicare il nome e il percorso del file log. AssetCenter è in grado di crearlo se non esiste. Indicare l'estensione desiderata. Si consiglia l'estensione **.log**.

Attenzione: il modulo di importazione non può creare cartelle.

Il file log apporta ad esempio le informazioni seguenti:

- Ora dell'operazione,
- Descrizione dell'operazione,
- Errori riscontrati.

Il file log viene sovrascritto ad ogni importazione.

Fase 6 - trasferimento dei dati

Ad ognuna delle fasi precedenti, a condizione che siano disponibili informazioni sufficienti, si può lanciare l'importazione mediante il pulsante Importa.

Comportamento a livello dei record

- AssetCenter importa i dati linea per linea nell'ordine in cui figurano nel file.
- AssetCenter è in grado di importare i dati in diverse tabelle a partire da una linea unica.
- Se una parte della linea importata non può essere importata, AssetCenter crea ciò che è possibile creare.
- AssetCenter cerca se esiste un record nel database AssetCenter le cui chiavi di identificazione hanno esattamente gli stessi valori di quelle del record da importare. Se un tale record esiste, AssetCenter lo modifica in funzione delle informazioni contenute nel file di testo.
- Se non esiste nessun record corrispondente alle chiavi di identificazione, AssetCenter crea un nuovo record nel database.
- Se non si specifica nessuna chiave di identificazione, il modulo di importazione aggiunge i record importati, a condizione che i valori proposti rispettino il carattere unico dei campi del database. Senza chiave, il modulo di importazione non può effettuare aggiornamenti dei record.
- Il comportamento del modulo di importazione è lo stesso per l'importazione degli elementi principali e degli elementi collegati.

Comportamento a livello dei campi

- Il modulo di importazione non controlla automaticamente il carattere obbligatorio di un campo. L'utente deve verificare che i campi obbligatori siano presenti nei dati da importare.
- Se il modulo di importazione trova un valore sconosciuto per un campo di tipo lista **sistema**, la linea da importare viene rifiutata.
- Se il modulo di importazione trova un valore che non figura ancora in una lista standard, la linea da importare viene accettata e il nuovo valore aggiunto alla lista se è **aperta**. Se invece la lista è **chiusa**, la linea viene rifiutata.
- Se il valore di un campo supera la lunghezza massima, la fine del valore viene troncata.

- I campi il cui valore non è completato nel file di testo provocano l'eliminazione del valore del campo nel database.
- Quando l'importazione di una linea di dati provoca la creazione di un nuovo record, AssetCenter inserisce il valore predefinito dei campi che non sono presenti sotto forma di colonna nel file di testo o nella tabella origine.

Se la colonna è presente, ma non è specificato nessun valore, AssetCenter non inserisce il valore predefinito ma importa un valore vuoto.

Importazione di un database AssetCenter

Per importare un database AssetCenter, selezionare il menu File/ Importazione, *opzione* Importa un database, *scheda* AssetCenter.

Per le informazioni complete sulla procedura di importazione, consultare il manuale intitolato "Manuale per l'installazione e l'aggiornamento", capitolo "Aggiornamento di AssetCenter", paragrafo "Fase I: conversione del vecchio database ", paragrafo "Importazione del vecchio database nel nuovo database AssetCenter 3.0".

Salvataggio ed esecuzione di una procedura di importazione

Una procedura è un insieme di parametri di importazione salvato con un determinato nome. Le procedure di importazione consentono di riprodurre un'importazione in condizioni simili, senza dover ridefinire tutti i parametri. Si tratta di un modo per non perdere tempo.

Le procedure sono utili:

- Per eseguire diverse volte di seguito la stessa operazione di importazione finché non si svolge nel modo desiderato (è possibile modificare il file d'origine tra ogni tentativo ad esempio).
- Per aggiornare ad intervalli regolari il database (ad esempio, la tabella dei dipendenti a partire da un file della direzione delle risorse umane).

AssetCenter consente di salvare procedure e di eseguirle in un secondo tempo.

Salvataggio di una procedura

Importazione di un file di testo unico

- Utilizzare il menu File/ Importazione per selezionare l'importazione di un file di testo.
- Definire i parametri dell'importazione (nome e ubicazione del file di dati, struttura del file, ecc...).
- In qualsiasi momento è possibile fare clic sul pulsante <u>salva</u> per salvare queste condizioni sotto forma di file procedura.

Importazione di un database o di un insieme di file di testo

- Utilizzare il menu File/ Importazione per selezionare l'importazione di un database.
- Definire i parametri dell'importazione (posizione del database o dei file di testo, associazioni tra campi, ecc...).
- In qualsiasi momento è possibile salvare queste condizioni sotto forma di file procedura mediante il menu File/ Salva o File/ Salva con nome.

Modifica di una procedura

Importazione di un file di testo unico

- ✤ Utilizzare il menu File/ Importazione.
- Selezionare l'importazione di un file di testo.
- Nella finestra Apri un file di dati, visualizzare nell'elenco dei file di tipo Procedura d'importazione (*.scr).
- Aprire la procedura.
- Modificare i parametri dell'importazione (nome e posizione del file di dati, struttura del file, ecc...).
- In qualsiasi momento è possibile fare clic sul pulsante <u>Salva</u> per salvare le nuove condizioni.

Importazione di un database o di un insieme di file di testo

- Utilizzare il menu File/ Importazione per selezionare l'importazione di un database.
- Completare la scheda ODBC o la scheda Testo. Fare clic su Apri.
- Aprire quindi la procedura mediante il menu File/ Apri procedura.
- Modificare i parametri dell'importazione (posizione del database o dei file di testo, associazioni tra campi, ecc...).
- In qualsiasi momento è possibile salvare queste nuove condizioni mediante il menu File/ Salva o File/ Salva con nome.

Creazione di una nuova procedura mentre si definiscono condizioni di importazione

Importazione di un file di testo unico

Fare clic sul pulsante <u>Chiudi</u> e procedere come per il salvataggio di una nuova procedura.

Importazione di un database o di un insieme di file di testo

Utilizzare il menu **File**/ **Nuova procedura**. AssetCenter propone di salvare i parametri in corso sotto forma di procedura prima di eliminarli.

Per eseguire una procedura

Per eseguire una procedura che esiste già:

- Utilizzare il menu File/ Importazione.
- Fare clic sull'icona



- Indicare il nome del file procedura.
- Lanciare l'importazione.

È possibile anche procedere come per la modifica di una procedura e lanciare l'importazione a partire dalle finestre di definizione dei parametri dell'importazione.

Esecuzione di una procedura di importazione in un prompt di comando 32 bit

Attenzione: questa operazione è possibile solo in un **prompt di comando** (finestra DOS) in un ambiente 32 bit di Windows (Windows NT o 95, ad esempio).

Principio		
	Per poter eseguire il programma DOS in linea , occorre aver creato in precedenza una procedura di importazione mediante il modulo di importazione Windows.	
	Sarà quindi possibile eseguire manualmente o automaticamente (mediante un file batch ad esempio) un comando di importazione mediante il programma AmImpL32.exe che si trova nella cartella Bin32 della cartella di installazione AssetCenter. Il programma funziona solo in ambiente 32 bit.	
Sintassi		
	<pre>amimpl32 [-verbose] [-? h H] -src:<cnx> [- srcpass:<password>] -dst:<cnx> [-dstlogin:<login>] [- dstpass:<password>] [-log:<file>]</file></password></login></cnx></password></cnx></pre>	
	-verbose: visualizza i messaggi durante l'esecuzione dell'importazione. Attivo per default.	
	-?, -h o -H: visualizza i messaggi di guida sul programma.	
	-src: a seconda dei casi, questo parametro indica:	
	 il percorso e il nome della procedura di importazione da eseguire, 	
	 il nome della connessione al database AssetCenter da importare integralmente (come figura nel campo Nome del menu File/ Gestione delle connessioni), 	
	 il nome di un database AssetCenter senza connessaione: 	
	[<nomedelmotore>;<posizionedatabase>;<utente>;<password>]</password></utente></posizionedatabase></nomedelmotore>	
	In questo caso, ecco come completare i diversi campi specificati sopra tra <>:	

	Oracle	MS SQL Server	Sybase SQL Anywhere	Sybase SQL Server
NomeDelMotore	Oracle	ODBC	ODBC	Sybase
PosizioneDatabase	Nome del server	Nome della fonte dati	Nome della fonte dati	NomeDelServer: NomeDelDataba se
Utente	Nome dell'account	Nome dell'utente MS SQL Server	Nome dell'utente Sybase SQL Anywhere	Nome dell'account
Password	Password dell'account	Password dell'utente MS SQL Server	Password dell'utente Sybase SQL Anywhere	Password dell'account

-srcpass: password associata al database origine da importare. Si tratta della password dell'account **Admin** nel caso di un database AssetCenter.

-dst: nome della connessione al database AssetCenter in cui importare i dati (come figura nel campo **Nome** del menu **File/ Gestione delle connessioni**).

-dstlogin: nome di login di un amministratore del database AssetCenter che deve ricevere i dati importati (**Admin** o utente AssetCenter con diritti di amministratore).

-dstpass: password associata al login specificato in **dstlogin**.

-log: percorso completo del file di storico dell'importazione.

Nota: se le stringhe tra <> contengono spazi, occorre porle tra virgolette (").

Esempio:

```
amimpl32 -verbose -src:personne.scr -srcpass:Password -
dst:DatabaseGenerale -dstlogin:Geraldo -dstpass:Password -log:"My Log
File.txt"
```

Capitolo 16 - Esportazione di dati e gestione delle viste SQL

Il presente capitolo spiega come esportare dati di AssetCenter e gestire le viste SQL del database.

È possibile reperirvi informazioni relative a:

- Definizioni di una procedura e di una query di esportazione
- Esportazione dei dati del database AssetCenter
- Gestione delle viste SQL del database AssetCenter
- Raccomandazioni
- Definizione di una procedura di esportazione
- Esecuzione di una procedura di esportazione

Definizioni di una procedura e di una query di esportazione

Procedura di esportazione

Le procedure di esportazione consentono di esportare dati o (ri)creare/ eliminare viste SQL mediante AssetCenter Export o **amexpl32.exe**. È possibile salvare le procedure di esportazione utilizzate per poterle riutilizzare.

Una procedura di esportazione funziona:

- In Modalità esportazione per esportare dati.
- Oppure in **Modalità viste** per (ri)creare o eliminare viste SQL del database.

Essa contiene:

- Query di esportazione, che definiscono ciò che deve essere estratto dal database.
- Opzioni di formattazione nel caso dell'esportazione di dati.
- Azioni da eseguire, nel caso di creazione/eliminazione di viste SQL.

Query di esportazione

Le query di esportazione vengono definite mediante AssetCenter Export.

Una query di esportazione è definita da:

- Un nome.
- Un eventuale file di esportazione (nel caso della **Modalità** esportazione).
- Un commento (che non viene esportato).
- Una tabella di partenza.
- Un elenco di colonne da estrarre (campi, collegamenti, caratteristiche e campi calcolati della tabella di partenza) e i criteri di ordinamento associati.
- Un filtro contenente la clausola WHERE che definisce le condizioni di estrazione.
- Un filtro contenente la clausola HAVING che definisce le condizioni di estrazione.
- Una visualizzazione esplicita della query (corrispondente alle schede Filtro (clausola WHERE) e Clausola HAVING).
- Una scheda di anteprima.

Esportazione dei dati del database AssetCenter

È possibile esportare i dati del database AssetCenter in file di testo:

- Mediante una procedura di esportazione.
- Tramite il menu **File**/ **Esportazione dell'elenco**. Questo menu viene visualizzato quando almeno un elenco o un elenco di scheda è visualizzato. Consente di esportare l'elenco attivo.

Esportazione dei dati mediante una procedura di esportazione

- Lanciare AssetCenter Export. Questo programma si trova nei programmi del menu Avvio o nel gruppo di programmi AssetCenter.
- Definire una procedura di esportazione la cui modalità sia Modalità esportazione:
 - Scrivere nella scheda Query le query che definiscono i dati da esportare.
 - Precisare nella scheda Formattaggio la formattazione dei file di testo nei quali saranno esportati i dati.
 - Salvare la procedura di esportazione mediante il menu File
 Salva procedura o File/ Salva procedura con nome.
- ✤ Eseguire la procedura di esportazione:
 - ✤ Direttamente in AssetCenter Export.
 - Oppure lanciando amexpl32.exe in ambiente DOS. Attenzione: questo programma è disponibile solo in ambiente 32 bit.

Nota: per preservare la coerenza delle limitazioni di accesso definite in AssetCenter, è possibile lanciare AssetCenter Export o eseguire **amexpl32.exe** solo in qualità di amministratore (login **Admin** o utente che dispone dei diritti di amministrazione)..

Esportazione dei dati mediante il menu File/ Esportazione dell'elenco

Il menu **File**/ **Esportazione dell'elenco** è accessibile a qualsiasi utente AssetCenter, che può quindi esportare i dati che può visualizzare.

- Visualizzare l'elenco da esportare (elenco principale o elenco di scheda). Portarsi sull'elenco da esportare se diversi elenchi sono visualizzati sullo schermo.
- ✤ Selezionare il menu File/ Esportazione dell'elenco.
- Completare la finestra che viene visualizzata, poi fare clic sul pulsante Esporta.

Nota: per ulteriori informazioni sul menu File/ Esportazione dell'elenco, consultare il manuale intitolato "**Manuale** di riferimento: Ergonomia generale e tabelle di riferimento", capitolo "Utilizzazione di AssetCenter Database Administrator", paragrafo "Elenchi di record", paragrafo "Esportazione di un elenco".

Capitolo 16 - Esportazione di dati e gestione delle viste SQL

Gestione delle viste SQL del database AssetCenter

AssetCenter Export consente di creare, ricreare o eliminare le viste SQL del database AssetCenter. Tali viste possono in seguito essere utilizzate con strumenti esterni che utilizzano viste invece di file di testo.

Attenzione: le viste SQL che le procedure di esportazione consentono di creare/ modificare/ eliminare sono diverse dalle viste nel senso AssetCenter. Le viste SQL sono equivalenti all'istruzione SQL **CREATE VIEW**.

- Per creare, ricreare o eliminare viste SQL del database AssetCenter:
 - Definire una procedura di esportazione la cui modalità è Modalità viste:
 - Scrivere nella scheda Query le query che definiscono i dati da estrarre.
 - Precisare nella scheda Viste le azioni da effettuare; creazione, modifica o eliminazione di viste, esecuzione diretta dell'SQL generato o salvataggio in un file.
 - Salvare la procedura di esportazione.
 - Seguire la procedura di esportazione:
 - direttamente in AssetCenter Export
 - oppure lanciando amexpl32.exe. Attenzione: questo programma è disponibile solo in ambiente 32 bit.

Raccomandazioni

Si consiglia di non utilizzare campi **Id** delle tabelle come chiavi di associazione se si desiderano reimportare dati esportati. In effetti, i numeri di identificazione corrispondenti non sono fissi e possono subire modifiche. Si consiglia di utilizzare piuttosto chiavi i cui valori sono **immutabili**, come ad esempio il codice asset degli asset...

Definizione di una procedura di esportazione

Per esportare dati o gestire le viste SQL del database, si devono definire le procedure di esportazione e le query di esportazione che le compongono. Ciò viene effettuato in AssetCenter Export.

Una procedura di esportazione funziona:

- In Modalità esportazione per esportare dati.
- Oppure in **Modalità viste** per (ri)creare o eliminare viste SQL del database.

Essa contiene:

- Query di esportazione, che definiscono ciò che deve essere estratto dal database.
- Opzioni di formattazione nel caso dell'esportazione di dati.
- Azioni da eseguire, nel caso di creazione/eliminazione di viste SQL.

Questa sezione spiega come creare le procedure di esportazione:

- Metodologia
- Definizione di query di esportazione
- Formato di uscita di una procedura di esportazione
- Azioni sulle viste SQL

Metodologia

Per creare o modificare una procedura di esportazione:

- ✤ Lanciare AssetCenter Export.
- Aprire il database desiderato. Attenzione, ci si può connettere solo in qualità di amministratore (utente con login Admin o utente che dispone dei diritti di amministratore).
- Creare una nuova procedura mediante il menu File/ Nuova procedura o aprire una procedura da modificare mediante il menu File/ Apri procedura.
- Definire nella parte superiore della finestra di AssetCenter Export se si desiderano esportare dati (Modalità esportazione) o gestire le viste SQL (Modalità viste) del database.
- Scrivere le query della procedura di esportazione nella scheda Query.
- Se si esportano i dati, precisare il formato di uscita dei dati esportati nella scheda **Formattaggio**.

Capitolo 16 - Esportazione di dati e gestione delle viste SQL

- Se si desiderano gestire viste SQL, definire ciò che si desidera effettuare nella scheda Viste.
- Salvare la procedura mediante il menu File/ Salva procedura o File/ Salva procedura con nome.

Definizione di query di esportazione

Le query della procedura di esportazione vengono definite nella scheda **Query** di AssetCenter Export.

- Fare clic sul pulsante per aggiungere una query di esportazione.
- Fare clic sul pulsante <u>Elimina</u> per eliminare le query di esportazione selezionate.

Creazione di una query di procedura di esportazione

- Fare clic su <u>Nuovo</u> nella scheda **Query**.
- Definire il nome della query. Questo nome viene utilizzato nel report di esecuzione della scheda **Messaggi** dei dettagli della procedura di esportazione.
- È possibile immettere un commento che non verrà esportato.
- I dati da estrarre sono precisati nel campo Query.
- Se si desiderano esportare i dati e non creare/modificare/eliminare viste, indicare nel campo **File** il percorso e il nome di un file di testo di uscita in cui vengono esportati i dati selezionati dalla query. Un procedura di esportazione contenente diverse query di esportazione genera quindi diversi file di testo.

Nota il campo **File** non viene visualizzato se si seleziona l'opzione **Création/destruction de vues SQL**.

Dati da estrarre

Per precisare i dati da estrarre, completare il campo **Query** dei dettagli della query della procedura di esportazione. La query viene applicata a una tabella del database AssetCenter.

È possibile immettere direttamente la query o fare clic sul pulsante **Q** per accedere a una finestra che guida nella definizione della query:

Colonne da esportare e ordinamento

Nella scheda **Colonne e ordinamento** si definisce l'elenco dei campi, collegamenti, caratteristiche e campi calcolati da esportare e i criteri di ordinamento associati.

Selezionare uno alla volta i campi, collegamenti, caratteristiche e campi calcolati che servono all'esportazione nell'elenco di sinistra e fare clic sulla freccia per inserirli nell'elenco di destra.

Per ogni linea dell'elenco di destra:

- Selezionare la casella Visibilità perché la colonna sia esportata. Se la casella Visibilità non è selezionata, la colonna non viene esportata (può servire però per ordinare i dati esportati, ...).
- Selezionare la casella Raggruppamento per eseguire raggruppamenti sul campo corrispondente alla colonna. Ciò equivale ad aggiungere la clausola GROUP BY <nome del campo> alla query SQL.

Esempio:

```
SELECT Brand, Count(lAstId) FROM amAsset GROUP BY Brand ORDER BY Brand
```

Attenzione: selezionando la casella **Raggruppamento**, si aggiunge la clausola **GROUP BY** alla fine della query ma perché la query sia valida, occorre aggiungere le funzioni aggregate adeguate nella clausola SELECT.

Definire l'ordine di ordinamento dei dati esportati:

- Si può definire un ordinamento per indice selezionando un indice nel campo Ordinamento per indice.
- Altrimenti, selezionare le caselle Ordinamento desiderate nell'ordine di ordinamento voluto.

Nota: se il motore del database non è SQL Anywhere, si può selezionare la casella **Indici predefiniti** per forzare l'utilizzazione degli indici indicati nella query. Per ulteriori informazioni a tale proposito, consultare il manuale intitolato **"Manuale di riferimento: Amministrazione e** utilizzazione avanzata", capitolo "Creazione di query in AQL", paragrafo "Ordinamenti e indici".

È possibile anche fare in modo che le linee totalmente identiche vengano esportate una volta sola selezionando la casella **Solo record unici**. Ciò equivale ad aggiungere la clausola **DISTINCT** alla query SQL.

Esempio con la casella Solo record unici deselezionata:

SELECT Brand FROM amAsset

Esempio con la casella Solo record unici selezionata:

SELECT DISTINCT Brand FROM amAsset

Filtri

- È possibile aggiungere due tipi di filtro per selezionare i dati da estrarre:
 - Una query AQL che utilizza la clausola WHERE nella scheda Filtro (clausola WHERE).
 - Una query AQL che utilizza la clausola HAVING nella scheda Clausola HAVING.

Visualizzazione della query

La query AQL definita mediante le schede **Colonne e ordinamento**, **Filtro (clausola WHERE)** e **Clausola HAVING** viene visualizzata nella scheda **Query**.

Anteprima del risultato della query

Il test della query e la sua visualizzazione in linguaggio SQL vengono effettuati nella scheda **Anteprima**.

Facendo semplicemente clic sull'icona si ottiene un'anteprima del risultato della query, sotto forma di un elenco di record. AssetCenter visualizza in basso a destra della finestra il numero di record che soddisfano la query.

Formato di uscita di una procedura di esportazione

Selezionando l'opzione **Esportazione di dati**, è possibile definire il formato dei file di testo di uscita nella scheda **Formattaggio**. Questo formato viene applicato all'insieme delle query di esportazione.

Nota: la scheda **Formattaggio** viene visualizzata solo se si sceglie di eliminare/creare/ricreare viste.

Titolo delle colonne

Selezionare un valore se si desidera che la prima linea del file di esportazione visualizzi:

• L'alias delle colonne indicato nella query di esportazione.

	 Il Nome SQL dei campi o collegamenti corrispondenti alle colonne. La Descrizione dei campi o collegamenti corrispondenti alle colonne.
Separatore colonne	Questo separatore viene inserito tra le informazioni di ogni colonna.
Identificatore di testo	L'identificatore precede e segue tutte le stringhe di tipo testo. Se il carattere ' viene utilizzato, i caratteri ' esportati appariranno con la forma ' '. E inversamente per il carattere ".
Set di caratteri	Questa opzione consente di scegliere tra due set di caratteri: ANSI (Windows) e OEM (DOS).
Separatore decimale	Questo separatore viene utilizzato prima della parte decimale dei numeri esportati.
Separatore date	Questo separatore viene inserito tra il giorno, il mese e l'anno delle date esportate.
Formato delle date	Il formato della data definisce l'ordine di visualizzazione dei (GG), mesi (MM) e anni (AA).
Formato anno	A seconda dell'opzione selezionata, gli anni vengono esportati con 2 o 4 cifre.

Capitolo 16 - Esportazione di dati e gestione delle viste SQL

Separatore ore

Questo separatore viene inserito tra le ore, i minuti e i secondi.

Visualizza i secondi

Precisare se si desidera che i secondi figurino nelle ore esportate.

Azioni sulle viste SQL

Se si desiderano eliminare o (ri)creare viste SQL corrispondenti alle query di esportazione, è possibile precisare le azioni da eseguire nella scheda **Viste**.

Nota: la scheda **Viste** viene visualizzata solo se si seleziona l'opzione **Esportazione di dati**.

Selezionare una delle azioni da effettuare nel riquadro Azioni:

- Creare o ricreare viste.
- Eliminare viste.

Nella parte **Procedura SQL di manipolazione delle viste**, precisare ciò che si desidera fare a partire dalle query della scheda **Query** e dall'opzione selezionata nel riquadro **Azioni**:

- Per (ri)creare o eliminare viste SQL direttamente all'esecuzione della procedura di esportazione, selezionare l'opzione **Esegui** direttamente SQL.
- Per generare una procedura SQL di creazione di viste (istruzione CREATE VIEW) o di eliminazione di viste (istruzione DROP VIEW), selezionare l'opzione Salva SQL in un file poi:
 - Indicare il nome e il percorso del file in cui memorizzare l'SQL generato facendo clic sul pulsante .
 - Selezionare il separatore di istruzioni SQL, tra ; (database Oracle) e GO (per tutti gli altri database).

Esecuzione di una procedura di esportazione

Per esportare dati o gestire viste SQL, si eseguono procedure di esportazione.

Il presente paragrafo descrive in modo dettagliato i due metodi di esecuzione di una procedura di esportazione:

- Eseguire una procedura di esportazione mediante AssetCenter Export
- Esecuzione di una procedura di esportazione con DOS

Eseguire una procedura di esportazione mediante AssetCenter Export

Per eseguire una procedura di esportazione mediante AssetCenter Export:

- ✤ Lanciare AssetCenter Export.
- ✤ Definire la procedura di esportazione et salvarla.
- ♥ Quindi eseguire la procedura in uno dei modi seguenti:
 - * utilizzando il menu Azioni/ Esegui procedura,
 - premendo il tasto F8,
 - ✤ facendo clic sull'icona

Le informazioni sullo svolgimento dell'esportazione vengono visualizzate nella scheda **Messaggi**.

Se l'esportazione si è svolta correttamente, l'ultimo messaggio che appare è: L'esecuzione della procedura di esportazione è terminata con successo. In caso di errore, il messaggio è Si è verificato un errore durante l'esecuzione della procedura d'esportazione.

Ogni messaggio è preceduto da un'icona:

- **1** Informazione generale.
- Errore.
- Esportazione riuscita.
- **Avviso**.

Il pulsante 🖻 Annulla consente di annullare l'esportazione in corso.

Esecuzione di una procedura di esportazione con DOS

Principio

Per potere eseguire il programma DOS **in linea**, occorre aver creato in precedenza una procedura di esportazione mediante AssetCenter Export.

Si può allora eseguire, manualmente o automaticamente (ad esempio mediante un file batch), un comando di esportazione mediante il

cartella di installazione di AssetCenter.
Questo programma è disponibile solo in ambiente 32 bit.
amexpl32 [-verbose] [-? h H] -script: <script></script>

programma AmExpl32.exe che si trova nella sottocartella Bin32 della

Sintassi

Capitolo 17 - Utilizzazione delle procedure

Il presente capitolo spiega come utilizzare le procedure. È possibile reperirvi informazioni relative a:

Introduzione

- Definizione di una procedura
- Campo di applicazione delle procedure
- Introduzione alle funzioni
- Classificazione delle funzioni BASIC

Composizione di una procedura

- Primi passi nella composizione di procedure
- Precauzioni e astuzie

Esempi

- Primo esempio di procedura
- Secondo esempio di procedura

Definizione di una procedura

Presentazione

Una procedura è un programma scritto in un linguaggio evoluto. In AssetCenter, questa nozione raggruppa diversi tipi di procedure:

- Le procedure procedurali che comprendono:
 - Le procedure di calcolo, che sono programmi BASIC utilizzati per calcolare valori di campi, condizionare le proprietà di oggetti del database AssetCenter, ...
 - Le procedure BASIC che consentono di eseguire task, in particolare nelle azioni.

Questi programmi BASIC possono utilizzare funzioni. Questo tipo di procedura è descritto nel presente capitolo.

- Le procedure dichiarative. Si tratta di procedure d'importazione e di esportazione di oggetti del database AssetCenter che utilizzano un linguaggio di descrizione a se stante, diverso dal BASIC. Questo tipo di procedura viene descritto in modo approfondito nel manuale intitolato "Manuale di riferimento: Amministrazione e utilizzazione avanzata", capitolo "Importazione di dati" e nel "Manuale di riferimento: Amministrazione e utilizzazione avanzata", capitolo "Esportazione di dati e gestione delle viste SQL"
- Le procedure **miste**, al tempo stesso dichiarative e procedurali. Questo tipo di procedura viene utilizzato dagli assistenti di AssetCenter.

Informazioni sul BASIC

Il BASIC utilizzato in AssetCenter è un sottoinsieme compatibile con Visual Basic for ApplicationsTM, di origine Cypress. Si consiglia di consultare la documentazione di questo BASIC per informazioni supplementari su questo linguaggio, la sua struttura e sintassi.

Solo alcune funzioni di **Visual Basic for ApplicationsTM** sono supportate, ad esempio:

- Le funzioni di accesso ai file non sono supportate.
- Le funzioni data e ora sono supportate in modo limitato, in particolare in ambiente UNIX.
- I controlli Visual Basic for ApplicationsTM non sono disponibili.

Notazione dell'accesso ai dati

La sintassi del BASIC utilizzato in AssetCenter è simile alla sintassi standard, tranne per la notazione dell'accesso ai dati a partire da un record corrente, che presenta la forma:

```
[Collegamento.Collegamento.Campo]
```

Esempio: [Category.FullName] a partire dalla tabella dei prodotti.

Si può recuperare il numero di identificatore di un collegamento utilizzando la sintassi:

[Collegamento.Collegamento]

Quando si desidera fare riferimento a un collegamento, si può usare in modo indifferente il nome SQL di un collegamento o il nome della chiave del collegamento.

Esempio: RetVal=[Contact.Location] o RetVal=[Contact.lLocaId]

Campo di applicazione delle procedure

AssetCenter consente di utilizzare una procedura BASIC:

- Per la configurazione dei campi (menu contestuale **Configura** l'oggetto o AssetCenter Database Administrator):
 - * Valore predefinito.
 - * Obbligatorio.
 - * Storicizzazione.
 - * Sola lettura.
- Per i parametri di una caratteristica associata a una tabella:
 - **Valore predefinito** (nome SQL: DefValScript).
 - *** Disponibile** (nome SQL: seAvailable).
 - *** Forza la visualizzazione** (nome SQL: seForceDisplay).
 - *** Obbligatorio** (nome SQL: seMandatory).
 - **Storicizzazione** (nome SQL: seKeepHistory).
- Per le azioni di tipo Procedura:
 - Procedura dell'azione (nome SQL: Script) di un'azione Procedura
- Negli assistenti:
 - Procedure di inizio e di fine di assistente.

- Procedure di definizione dei valori delle proprietà di un nodo.
- Nei campi calcolati di tipo **BASIC**.
- Nel workflow:
 - A livello delle attività di workflow di tipo **Test** / **procedura**.
 - * A livello degli eventi di workflow di tipo Database.
 - * A livello dei responsabili di tipo Calcolati.

Introduzione alle funzioni

Nel presente capitolo è possibile reperire informazioni relative a:

- Definizione di una funzione
- Funzioni preesistenti e funzioni programmabili
- Tipo delle funzioni e dei parametri delle funzioni

Definizione di una funzione

Una funzione è un programma che esegue operazioni e restituisce all'utente un valore, detto **valore di restituzione** o **codice di restituzione**.

Una funzione possiede la struttura seguente:

Function <Nome della funzione> (<Parametro> As <Tipo del parametro>[, ..., <Parametro> As <Tipo del parametro>]) As <Tipo della funzione> <Programma (procedura) eseguito dalla funzione. Questo programma deve definire il valore di restituzione.>

End Function

Questa struttura si applica alle funzioni preesistenti e alle funzioni programmabili.

Funzioni preesistenti e funzioni programmabili

Le funzioni preesistenti e le funzioni programmabili sono le due grandi famiglie di funzioni accessibili in AssetCenter.

Funzioni preesistenti

Le funzioni preesistente possono essere considerate programmi già scritti per l'utente. Tali programmi eseguono ogni tipo di operazione (calcoli, conversione di informazioni fornite dall'utente) e restituiscono un risultato. L'utente deve semplicemente chiamare la funzione con il suo nome e fornirle le informazioni di cui può avere bisogno per restituire un risultato. Tali informazioni fornite dall'utente vengono dette parametri.

Ad esempio, la funzione **AmConvertCurrency()** effettua la conversione di un importo espresso in una valuta A in un importo espresso in una valuta B, sulla base di un tasso di cambio definito a una data determinata. In questo esempio:

- Il nome della funzione è AmConvertCurrency
- I parametri che l'utente deve fornire alla funzione sono:
 - La valuta A
 - La valuta B
 - ✤ L'importo da convertire
 - La data in cui si effettua la conversione, che consente di identificare il tasso di conversione da utilizzare.

Questa funzione effettua la conversione, quindi restituisce il valore di restituzione che corrisponde al risultato della conversione.

Funzioni programmabili

Le funzioni programmabili sono programmi che l'utente deve scrivere da sé. Deve fissare in modo esplicito il valore che verrà restituito nella variabile **RetVal** (detta anche **valore di restituzione**) dalla funzione programmabile con la forma:

RetVal=<Espressione>

AssetCenter rifiuta di compilare la procedura di una funzione programmabile il cui valore di restituzione non è esplicito.

Le funzioni programmabili sono accessibili mediante il generatore di procedure (facendo clic sul pulsante 의 di un campo a cui può essere associata una procedura), il cui scopo è di aiutare l'utente a creare il programma che corrisponde alla funzione. Il generatore di procedure propone una traccia per la scrittura delle funzioni programmabili:



Il generatore di procedure

Nella parte superiore della finestra del generatore di procedure viene visualizzata una descrizione della funzione programmabile. Identifica l'oggetto interessato dalla funzione (ad esempio il valore predefinito del campo **Bar-code** (nome SQL: BarCode) della tabella degli asset) e il tipo del codice di restituzione atteso (utilizzando l'esempio precedente: **String**).

Tipo delle funzioni e dei parametri delle funzioni

Tipo delle funzioni

Il tipo di una funzione preesistente corrisponde al tipo del valore restituito dalla funzione. L'utente deve prestare un'attenzione particolare a questa informazione, perché può essere all'origine di errori di compilazione e di esecuzione di una procedura BASIC. Ad esempio, non si può utilizzare una funzione che restituisce un valore di un certo tipo nella definizione del valore predefinito di un campo di tipo diverso. Si provi ad esempio ad assegnare questa procedura di valore predefinito a un campo qualsiasi di tipo **Data** o **Data+Ora**:

RetVal=AmLoginName()

La funzione **AmLoginName()** restituisce il nome dell'utente connesso sotto forma di una stringa di caratteri (type **String**). Questo valore di restituzione è quindi in un formato incompatibile con quello di un campo di tipo **Data** e AssetCenter visualizza un messaggio d'errore.

Tipo dei parametri

Anche i parametri utilizzati nelle funzioni preesistenti hanno un tipo che si deve imperativamente rispettare per il corretto funzionamento della funzione. In caso di errore sul tipo di un parametro, AssetCenter visualizza un messaggio di errore all'esecuzione della funzione.

Elenco dei tipi

La tabella che segue riepiloga i diversi tipi possibili per una funzione o un parametro:

Тіро	Significato
Integer	Numero intero compreso tra -32 768 e +32 767.
Long	Numero intero compreso tra -2 147 483 647 e +2 147 483 646.
Double	Numero con virgola mobile di 8 byte.
String	Testo per cui tutti i caratteri sono accettati.
Date	Data o Data+Ora.
Variant	Tipo generico che può rappresentare qualsiasi tipo.

Determinare il tipo di restituzione di una funzione programmabile

Prima di modificare una procedura, determinare la funzione interessata e il tipo di restituzione ad essa associato. Queste due informazioni vengono visualizzate in grassetto in tutte le finestre **Procedura BASIC** con la forma:

Function <Nome della funzione>() As <Tipo della funzione>

I tre tipi di funzioni programmabili più comuni sono **Boolean**, **Integer** e **String**:

- Se la funzione è di tipo **Boolean** (booleano), può assumere solo il valore **TRUE** o **FALSE**, e tutti gli altri valori provocano un errore di compilazione della procedura BASIC.
- Se la funzione è di tipo **Integer** (intero), può assumere come valore solo un intero (Es: 0, 1, 8, 12).
- Se la funzione è di tipo **String** (stringa di caratteri), può assumere come valore solo una stringa di caratteri (esempio: **Immobile21**) tra virgolette.

Il mancato rispetto del tipo della funzione può provocare errori di compilazione del programma BASIC. Annotare sempre il tipo della funzione su cui si lavora.

Il nome della funzione e il suo tipo consentono di determinare il codice di restituzione da esplicitare nella procedura con la forma:

RetVal=<Espressione che rispetta il tipo della funzione>

Classificazione delle funzioni BASIC

Il BASIC utilizzato per le procedure ricorre a funzioni di classi diverse:

- Funzioni BASIC classiche conformi alla norma Visual BASIC for Applications ™.
- Funzioni generiche specifiche di AssetCenter e che possono essere utilizzate nell'insieme del software.
- Funzioni specifiche che possono essere utilizzare in alcune parti del software.

Primi passi nella composizione di procedure

Nel presente capitolo si presenta il funzionamento delle procedure tramite un esempio pratico. Questo esempio è articolato nel modo seguente:

- Presentazione dell'esempio
- Fase 1 creazione della caratteristica Tutorial

- Fase 2 apertura della finestra di modifica
- Fase 3 analisi e composizione dell'algoritmo
- Fase 4 composizione del programma BASIC
- Fase 5 test del programma BASIC

Presentazione dell'esempio

Obiettivo

Fare in modo che la caratteristica **Tutorial** sia disponibile solo per i prodotti la cui **Categoria** è **Computer/ Scheda madre**/.

Metodo

Associare una procedura BASIC al campo **Disponibile** (nome SQL: seAvailable) dei parametri della caratteristica **Tutorial**.

Fase 1 - creazione della caratteristica Tutorial

Aprire la finestra di creazione di una caratteristica mediante il menu **Strumenti**/ **Amministrazione**/ **Caratteristiche** quindi fare clic su <u>Nuovo</u> per creare una nuova caratteristica. Completare questa caratteristica grazie alla tabella seguente:

Nome del campo da completare	Valore del campo
Denominazione (nome SQL: TextLabel)	Tutorial
TextLabel)	
Nome SQL (nome SQL: SQLName)	Tutorial (non utilizzato in questo esempio)
Tipo di immissione (nome SQL: seDataType)	Numerico

Fare clic su _____ per creare la caratteristica.

Portarsi nella scheda **Parametri** e fare clic su **₽** per modificare i parametri della caratteristica **Tutorial**. Completare la scheda **Limitazioni** come mostrato nell'immagine seguente.

👫 Parametri della caratteristica 'Tutorial (Tutorial) (amProduct)'	_ 🗆 ×
Tabella: 📰 Prodotti (amProduct)	Nuo <u>v</u> o
Caratteristica: Tutorial (Tutorial)	<u>C</u> rea copia
Limitazioni ⊻alore predefinito <u>G</u> uida Storico	
Disponibile: (procedura)	
Storicizzazione: No	
Storicizzare anche alla creazione di record principale	<u>C</u> hiudi

Parametri della caratteristica Tutorial

Fase 2 - apertura della finestra di modifica

Nella scheda **Limitazioni** della finestra dei dettagli dei parametri della caratteristica **Tutorial**, selezionare il valore **(procedura)** per il campo **Disponibile** (nome SQL: seAvailable) e fare clic sul pulsante **Q**. AssetCenter apre la finestra di modifica di una procedura.

Fase 3 - analisi e composizione dell'algoritmo

L'algoritmo da modificare deve compiere le operazioni seguenti:

- Portare il valore del campo **Disponibile** (nome SQL: seAvailable) a **Sì** se la categoria del prodotto è /**Computer**/ **Scheda madre**.
- Portare il valore del campo Disponibile a No in tutti gli altri casi.

L'algoritmo si scrive quindi:

```
Se la categoria del prodotto è "/Computer/Scheda madre" Allora
La caratteristica è disponibile
Altrimenti
La caratteristica non è disponibile
```

È quindi il valore del campo **Categoria** (nome SQL: Category) della tabella dei prodotti che condiziona il valore del campo **Disponibile** della caratteristica. Solo questo campo interviene nell'algoritmo.

Fare clic sul pulsante **Q** di fronte al campo **Disponibile** per iniziare la modifica della procedura BASIC. L'elenco a discesa della finestra di

modifica consente di trovare il campo **Categoria** (nome SQL: Category) nella tabella dei prodotti.

Il campo Categoria è un campo di tipo Collegamento.

Dopo aver selezionato il campo, trasferirlo nella finestra di modifica facendo clic sul pulsante

Fase 4 - composizione del programma BASIC

Non rimane che scrivere il programma nell'apposita finestra di modifica. Questo programma è una traduzione in BASIC dell'algoritmo scritto nel corso della fase 3.

```
If [Category]="/Computer/ Scheda madre" Then
    RetVal=True
Else
    RetVal=False
End If
```

La distinzione tra maiuscole e minuscole non ha nessuna importanza per la modifica e la compilazione delle procedure.

Convalidare la procedura facendo clic su

Fase 5 - test del programma BASIC

Questa fase di controllo consente di assicurare il corretto funzionamento della procedura.

- Aprire la tabella dei prodotti selezionando il menu Parco/ Prodotti e creare un nuovo prodotto facendo clic su <u>Nuovo</u>
- Completare solo i campi obbligatori
 - Categoria (nome SQL: Category) con il valore /Computer/Scheda madre.
 - Modello (nome SQL: Model) e Bar-code (nome SQL: BarCode) con qualsiasi valore.
- Selezionare la scheda **Caratteristiche** e aggiungere una caratteristica facendo clic sul pulsante . La finestra di selezione visualizza il nome della caratteristica per la quale si è appena modificata la procedura.

- Modificare il valore della categoria del prodotto /**Computer**/ e convalidare la modifica facendo clic su Modifica.
- Selezionare la scheda **Caratteristiche** dei dettagli del prodotto e aggiungere una caratteristica facendo clic sul pulsante 🛃. La finestra di selezione non visualizza più il nome della caratteristica per cui si viene di modificare la procedura.

Le procedura svolge quindi in modo perfetto la sua funzione.

Precauzioni e astuzie

Il presente paragrafo contiene precauzioni e astuzie per comporre in modo più rapido ed efficace le procedure di calcolo.

- Precauzione di utilizzazione delle funzioni programmabili
- Formato delle costanti di tipo Data+Ora nelle procedure
- Formato delle costanti di tipo Durata nelle procedure
- Accesso in lettura e scrittura al valore di una lista sistema
- Collegamento virtuale CurrentUser
- Commento di una procedura BASIC
- Attivazione di un messaggio d'errore

Precauzione di utilizzazione delle funzioni programmabili

Ecco qualche precauzione da rispettare al momento della scrittura delle procedure:

- Lo scopo delle funzioni programmabili, come quella che definisce il valore predefinito di un campo o di un collegamento, è di fissare il valore di restituzione della funzione. Si sconsiglia quindi vivamente di effettuare altre operazioni all'interno di una funzione programmabile. Si potrebbe, nel migliore dei casi, constatare un deterioramento generale delle prestazioni e, nel peggiore dei casi, danneggiare il database.
- Le funzioni programmabili vengono largamente utilizzate in AssetCenter. Per quanto possibile, cercare di ottimizzare al massimo le procedure per preservare le prestazioni generali di AssetCenter.
Formato delle costanti di tipo Data+Ora nelle procedure

Le date a cui si fa riferimento nelle procedure vengono espresse nel formato internazionale, indipendentemente dalle opzioni di visualizzazione specificate dall'utente:

yyyy/mm/dd hh:mm:ss

Esempio:

RetVal="1998/07/12 13:05:00"

Anche il trattino (-) può essere utilizzato come separatore per le date.

Data BASIC e Data Unix

Le date vengono espresse in modo diverso in BASIC e in ambiente Unix:

- In BASIC, una data può essere espressa in formato internazionale o sotto forma di numero con virgola mobile (tipo **Double**). In quest'ultimo caso, la parte intera del numero rappresenta il numero di giorni trascorsi dal 30/12/1899 a mezzanotte, la parte decimale rappresenta la frazione trascorsa nel giorno corrente (cioè il numero di ore trascorse).
- In ambiente Unix, le date sono stampate sotto forma di intero lungo (tipo **Long**) che rappresenta il numero di secondi trascorsi dal 01/01/1870 a mezzanotte, indipendentemente da un qualsiasi fuso orario (ora UTC).

Formato delle costanti di tipo Durata nelle procedure

Nelle procedure, le durate sono memorizzate ed espresse in secondi. Ad esempio, per fissare il valore predefinito di un campo di tipo **Durata** a 3 giorni, si deve utilizzare la procedura seguente:

RetVal=259200

In modo analogo, le funzioni che calcolano una durata, come la funzione **AmWorkTimeSpanBetween()**, forniscono un risultato in secondi.

Per le conversioni, AssetCenter considera che un anno equivale a 12 mesi e un mese a 30 giorni (da cui: 1 anno = 360 giorni).

Accesso in lettura e scrittura al valore di una lista sistema

AssetCenter gestisce le liste sistema assegnando un intero ad ogni valore possibile della lista.

Si consideri come esempio la lista sistema che completa il campo Assegnazione (nome SQL: seAssignment) del riquadro Assegnazione standard della scheda Generale dei dettagli degli asset.

La tabella seguente riepiloga i valori assunti da questa lista:

Valore della lista	Numero intero associato a questo valore
In uso	0
Non assegnato	1
Dismesso	2
In attesa di ricevimento	3

Così per definire il valore predefinito di una lista è sufficiente:

- Identificare il numero intero corrispondente al valore desiderato
- Modificare la stringa seguente:

RetVal=<Numero intero associato al valore desiderato>

Nel caso presente, se si desidera che il valore predefinito della lista sistema che serve per completare il campo **Assegnazione** sia **In attesa di ricevimento**, si deve modificare la stringa seguente come sotto:

🔭 Configurazione del campo	_ 🗆 🗡
Nome SQL della tabella: amAsset Nome SQL dell'oggetto: seAssignment	
🤕 Generale 🤶 Guida	
Denominaz.: Assegnazione	
Descrizione: Assegnazione attuale	
<u>O</u> bbligatorio: No	<u>-</u> २
Storicizzato: No	<u>-</u> २
Sola lettura: No	<u>≖</u> २
Formattazione:	Z
Val. predef.: RetVal=3	<u>~ 9</u>
	Y
<u>k</u>	Annulla

Modifica del valore predefinito di una lista

Non bisogna confondere una lista sistema con una lista chiusa definita dall'utente.

È possibile trovare l'elenco completo dei valori delle liste sistema nel file **Database.txt** situato nella sottocartella **Infos** della cartella di installazione di AssetCenter. Le colonne **Data display and entry type** e **Additional information on data display and entry type**" descrivono rispettivamente il tipo di lista e i valori assunti da una lista.

Collegamento virtuale CurrentUser

Definizione

CurrentUser può essere considerato come un collegamento che parte da tutte le tabelle e punta verso il record della tabella dei servizi e dipendenti corrispondente all'utente corrente.

- Con la forma **CurrentUser**, punta verso il record corrispondente all'utente corrente e restituisce il suo numero di identificatore.
- Con la forma **CurrentUser**.<Nome SQL di campo>", restituisce il valore del campo per l'utente corrente.

Questo collegamento virtuale non viene visualizzato nell'elenco dei campi e dei collegamenti e non è quindi accessibile direttamente nel generatore di procedure. Occorre immettere questa espressione manualmente.

Equivalenze

Le funzioni AmLoginName() e AmLoginId() che forniscono

rispettivamente il nome e il numero di identificatore dell'utente corrente possono essere considerate come funzioni derivate da **CurrentUser**. In effetti, si hanno le equivalenze seguenti:

- AmLoginName()=[CurrentUser.Name]
- AmLoginId()=[CurrentUser.lPersId]

Commento di una procedura BASIC

A volte può essere utile commentare una procedura BASIC per spiegare in linguaggio esplicito le operazioni che realizza o per consentire a un utente di capire e modificare la procedura. AssetCenter dà la possibilità di commentare il corpo di una procedura utilizzando un carattere specifico ('). Tutti i caratteri che seguono un apostrofo e sono situati sulla stessa linea sono ignorati dal compilatore che li interpreta come un commento. Esistono due possibilità:

 Il commento occupa una linea intera nella procedura BASIC, come nell'esempio che segue e non è necessario prendere altre precauzioni.

```
' Test del valore del campo BarCode della tabella degli asset
' Se questo valore è PC1, il codice di restituzione è fissato a
TRUE
If [BarCode]="PC1" Then
RetVal=True
End If
```

• Il commento è aggiunto alla fine di una linea che deve essere interpretata dal compilatore BASIC. In questo caso, si deve utilizzare il carattere : per separare la parte procedura dalla parte commento. Il commento è sempre preceduto da un apostrofo

If [BarCode]="PC1" Then : ' Se BarCode è pari a PC1 RetVal=TRUE : ' Il valore di restituzione è fissato a TRUE End If : ' Fine del test

Attivazione di un messaggio d'errore

È possibile attivare volontariamente un messaggio d'errore utilizzando la funzione Err.Raise la cui sintassi è la seguente:

Err.Raise (<Numero di errore>, <Messaggio d'errore>)

Quando la creazione o la modifica di un record viene annullata dal valore del campo "Validità" per la tabella in questione, si consiglia di attivare un messaggio d'errore mediante la funzione Err.Raise, in modo da avvertire l'utente. In caso contrario, quest'ultimo non sarà in grado di capire il motivo per cui non è possibile modificare o creare il record.

Primo esempio di procedura

In questa parte viene proposto un esempio di problema che può essere risolto creando una procedura BASIC. Si consiglia di cercare di risolvere il problema prima di consultare la soluzione.

Enunciato del problema

- Fase 1 analisi e composizione dell'algoritmo
- Fase 2 composizione della procedura BASIC
- Fase 3 test del programma BASIC

Enunciato del problema

Una caratteristica chiamata **Esempio1**, associata alla tabella degli interventi, deve essere obbligatoriamente completata quando l'intervento viene chiuso. Il completamento di questa caratteristica è opzionale per gli interventi non conclusi. Nel seguito dell'esempio, si suppone che la caratteristica viene creata e possiede un tipo di immissione qualsiasi, che è associata alla tabella degli interventi, che è disponibile e visualizzata per default, come mostrato nell'immagine seguente:

📓 Parametri della caratteristica 'Esempio 1 (Esempio 1) (amWorkOrder)' 📃 🗖 🗙			
Tabella: 📰 Interventi (amWork0rder)	▼ Nuo <u>v</u> o		
Caratteristica: Esempio 1 (Esempio_1)	<u>∢</u> <u>C</u> rea copia		
Limitazioni Valore predefinito Guida Storico			
Immissione Disponibile: Sì Forza la visualizzazione: Sì Obbligatorio: (procedura)	<u>ब</u> ब ब		
Storicizzare anche alla creazione di record principale	<u>C</u> hiudi		

Parametri della caratteristica Esempio1

Fase 1 - analisi e composizione dell'algoritmo

L'algoritmo da creare deve compiere le seguenti operazioni:

- Portare il valore del campo **Obbligatorio** (nome SQL: seMandatory) (nome SQL: seMandatory) a **Sì** se l'intervento è concluso.
- Portare il valore del campo **Obbligatorio** a **No** in tutti gli altri casi.

L'algoritmo si scrive quindi:

```
Se l'intervento è concluso Allora
Il completamento della caratteristica è obbligatorio
Altrimenti
Il completamento della caratteristica non è obbligatorio
```

Un intervento è concluso se il campo **Stato** (nome SQL: seStatus) ha il valore **Concluso**.

È quindi il valore del campo **Stato** (nome SQL: seStatus) della tabella degli interventi che condiziona il valore del campo **Obbligatorio** della caratteristica. Solo questo campo interviene nell'algoritmo.

L'elenco a discesa della finestra di modifica consente di trovare il campo **Stato** (nome SQL: seStatus) nella tabella degli interventi.

Dopo aver selezionato il campo, trasferirlo nella finestra di modifica facendo clic sul pulsante

Il completamento di questo campo viene effettuato mediante una lista sistema. Si ha quindi:

Valore della lista	Numero intero associato a questo valore
Notificato	0
Previsto	1
In corso	2
Concluso	3

Il valore della lista che ci interessa è quindi:

• Concluso con valore di lista 3

Fase 2 - composizione della procedura BASIC

Non rimane che tradurre l'algoritmo definito nel corso della fase 1 nell'apposita finestra di modifica.

💦 Procedura BASIC	
'Obbligatorio' della tabella 'Interventi (amWorkOrder)'	
hpo direstituzione atteso = integer	-
🖾 Campo: seStatus	_
Function RetVal() As Integer	
If [seStatus]=3 Then	A
Else	
RetVal=False	
End If	
	$\overline{\mathbf{v}}$
End Function	
<u>k</u>	<u>A</u> nnulla

Modifica del programma

Convalidare la procedura facendo clic su

Fase 3 - test del programma BASIC

Questa fase di controllo consente di assicurarsi del corretto funzionamento della procedura.

- Aprire la tabella degli interventi selezionando il menu **Helpdesk**/ **Interventi** e selezionare un intervento il cui stato è **Concluso** (o creare un intervento con questo stato se non ne esistono).
- Selezionare la scheda **Caratteristiche**. AssetCenter ha aggiunto la caratteristica all'intervento interessato e il completamento è obbligatorio.
- Selezionare un intervento il cui stato non è **Concluso** e portarsi nella scheda **Caratteristiche** di questo intervento. La caratteristica **Esempio1** viene visualizzata ma il suo completamente è opzionale.

Le procedura svolge perfettamente il suo ruolo.

Secondo esempio di procedura

In questa parte viene proposto un esempio di problema che può essere risolto grazie alla creazione di una procedura BASIC. Si consiglia di cercare di risolvere il problema prima di consultare la soluzione.

- Enunciato del problema
- Fase 1 analisi e composizione dell'algoritmo

- Fase 2 composizione della procedura BASIC
- Fase 3 test del programma BASIC

Enunciato del problema

Si desidera che il campo **Campo 1** (nome SQL: Field1) dei dettagli di un dipendente visualizzi per default il nome e cognome del dipendente se esistono o solo il cognome se il nome non c'è.

Fase 1 - analisi e composizione dell'algoritmo

L'algoritmo da creare deve svolgere le seguenti operazioni:

- Visualizzare per default il nome e il cognome del dipendente nel campo **Campo 1** (nome SQL: Field1) dei dettagli di un dipendente, se il cognome e il nome esistono.
- Visualizzare per default solo il cognome del dipendente nel campo **Campo 1** dei dettagli di un dipendente se il nome non esiste.

L'algoritmo si scrive quindi:

Se nome del dipendente non esiste Allora Il valore predefinito del campo "Campol" è il nome del dipendente Altrimenti Il valore predefinito del campo "Campol" è "Cognome, Nome"

Il valore dei campi **Cogn./Serv.** (nome SQL: Name) e **Nome** (nome SQL: FirstName) della tabella dei dipendenti condiziona il valore predefinito del campo **Campo 1** dei dettagli di un dipendente. Solo questi due campi intervengono nell'algoritmo.

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul campo **Campo 1** dei dettagli di un dipendente e selezionare il menu **Configura l'oggetto**.

Per modificare la procedura BASIC, fare clic sul pulsante **Q** che si trova di fronte al campo **Predefinito**.

Fase 2 - composizione della procedura BASIC

Non rimane che tradurre l'algoritmo definito nel corso della fase 1 nell'apposita finestra di modifica.

😿 Procedura B	ASIC	_ 🗆 ×
Valore predefinito Dipendenti (amEr	o' del campo 'Campo 1 (Field1)' della tabella mplDept)'	<u>^</u>
Tipo di restituzion	e atteso = 'String'	7
🔲 Campo: 🛛 🛛	ame	⊥ ↓
Function 1	RetVal() As String	
If [FirstNa RetVal=[]	ame]="" Then Name]	<u> </u>
RetVal=[] End If	Name]+", "+[FirstName]	
		7
End Funct:	ion	
	<u>0</u> k	<u>A</u> nnulla

Modifica del programma

Convalidare la procedura facendo clic su

Fase 3 - test del programma BASIC

Questa fase di controllo consente di assicurarsi del corretto funzionamento della procedura.

- Aprire la tabella dei dipendenti selezionando il menu **Parco**/ **Servizi e dipendenti** e creare un nuovo dipendente.
- Completare i campi **Cogn./Serv.** (nome SQL: Name) e **Nome** (nome SQL: FirstName), quindi convalidare la creazione facendo clic su ______. AssetCenter visualizza il cognome e il nome del dipendente campo **Campo 1** (nome SQL: Field1).

La procedura svolge quindi perfettamente il suo ruolo.

Capitolo 18 - Gestione dei calendari

Accedere all'elenco dei calendari mediante il menu Strumenti/ Calendari.

Questo capitolo spiega come descrivere e gestire i calendari. È possibile reperirvi informazioni relative a:

Introduzione

- Presentazione e funzionamento generale di un calendario
- Incidenza dei calendari su alcune funzionalità

Creazione di un calendario

- Metodologia di creazione di un calendario
- Descrizione della creazione di un calendario

Presentazione e funzionamento generale di un calendario

Presentazione di un calendario

I dettagli di un calendario sono costituiti da:

• un insieme di informazioni generali che consentono di identificare un calendario in modo unico:

- * Il Nome (nome SQL: Name) del calendario.
- Il Fuso orario (nome SQL: TimeZone) a cui il calendario è associato.
- la descrizione degli orari abituali di lavoro nella settimana situata nella scheda **Orari**.
- l'elenco delle eccezioni a questi orari situato nella scheda **Eccezioni**.
- una tabella di visualizzazione delle ore lavorative per un determinato periodo, che tiene conto delle informazioni delle schede **Orari** e **Eccezioni**.

Funzionamento generale e utilizzazione dei calendari

- I calendari sono associati:
 - alle attività di workflow.

Consentono di fissare il momento in cui gli allarmi definiti nelle attività di workflow devono essere attivati. Il campo **LimiteTemp** (nome SQL: tsDelay) fissato negli allarmi viene in effetti specificato in tempo lavorativo.

Incidenza dei calendari su alcune funzionalità

I calendari hanno un impatto su alcune funzionalità di AssetCenter. La modifica di un calendario provoca direttamente o indirettamente cambiamenti in alcuni record del database. I calendari intervengono in:

- Il tempo di esecuzione di un task di workflow.
- Allarmi associati a un'attività di workflow.

Metodologia di creazione di un calendario

Utilizzando i calendari, si definiscono precisamente i periodi lavorativi.

Ecco le fasi da seguire per creare un calendario:

- & Identificare il calendario dandogli un **Nome** (nome SQL: Name).
- Section Associare, se necessario, il calendario a un fuso orario completando il campo **Fuso orario** (nome SQL: TimeZone).

- Definire gli orari di lavoro settimanali nella scheda Orari dei dettagli del calendario.
- Definire infine le eccezioni a questi orari di lavoro nella scheda Eccezioni dei dettagli del calendario.
- Controllare il funzionamento del calendario per mezzo della scheda Anteprima.

Descrizione della creazione di un calendario

La creazione di un calendario viene effettuata fase dopo fase:

- Immissione delle informazioni generali
- Completamento della scheda Orari
- Completamento della scheda Eccezioni d'un calendario
- Controllo del funzionamento del calendario

Immissione delle informazioni generali

Prima di procedere all'immissione dei periodi lavorativi e delle eccezioni a questi periodi, occorre identificare un calendario completando il campo **Nome** (nome SQL: Name) della finestra dei dettagli.

È possibile anche associare un calendario a un fuso orario completando il campo **Fuso orario** (nome SQL: TimeZone).

Completamento della scheda Orari

La scheda **Orari** dei dettagli di un calendario definisce gli orari settimanali associati a questo calendario. Gli intervalli di tempo immessi all'interno di questa scheda descrivono il caso generale, cioè le ore lavorative generalmente applicabili nell'ambito del calendario. I giorni festivi, interamente o parzialmente, costituiscono delle eccezioni a questo caso generale e vengono definiti nella scheda **Eccezioni**.



La scheda Orari dei dettagli di un calendario

Per ogni giorno della settimana, si può definire uno o più intervalli orari che rappresentano i periodi lavorativi. Si ha la scelta tra due tipi di immissione:

- Un'immissione grafica mediante un controllo graduato posto di fronte ad ogni giorno della settimana.
 - Fare clic sul controllo con il pulsante sinistro, a livello della graduazione corrispondente all'inizio dell'intervallo orario.
 - Poi, mantenendo il pulsante sinistro premuto, estendere la selezione fino alla graduazione corrispondente alla fine dell'intervallo orario. AssetCenter completa automaticamente il campo testo situato a destra del controllo graduato.
 - Ripetere la procedura per ogni nuova immissione.
- Un'immissione **manuale** per mezzo del campo testo. Questa immissione rispetta una sintassi precisa:

<Ora di inizio del periodo lavorativo>-<Ora di fine del periodo lavorativo>;<Ora di inizio del periodo lavorativo>-<Ora di fine del periodo lavorativo>;...

Le ore sono espresse nel formato:

<hh:mm[$\{AM | PM\}$]>

Se il parametro opzionale $[AM\,|\,PM]$ non è stato definito, AssetCenter considera per default che l'ora viene immessa nel formato 24 ore.

AssetCenter completa automaticamente il controllo graduato situato a sinistra del campo testo.

L'immissione grafica permette una precisione di intervalli di mezz'ora. L'immissione manuale consente invece una precisione al minuto.

Completamento della scheda Eccezioni d'un calendario

La scheda **Eccezioni** dei dettagli di un calendario definisce le eccezioni agli orari settimanali definiti nella scheda **Orari**.

Metodologia

Ecco le fasi da seguire per creare un'eccezione:

- Segnare un **Nome** all'eccezione.
- Definire il campo di applicazione dell'eccezione completando il campo Giorni. In funzione della scelta, si potrà precisare la definizione del campo di applicazione dell'eccezione in funzione di un giorno, di un mese o di un anno.
- Definire eventualmente un periodo lavorativo all'interno dell'eccezione grazie al campo Periodi lavorativi. Questo campo permette di elaborare eccezioni più precise come: L'ultimo venerdì di ogni mese, l'équipe lavora dalle 8h30 alle 10h30 e dalle 17h30 alle 18h30.

Descrizione della scheda Eccezioni

<u>O</u> rari <u>Eccezioni</u>	Anteprima	
△Nome	△ Gi △ Periodi lavorativi	
Östern	2000/	
Karfreitag	2000/	
Christi Himmelfahrt	1999/	
Einheitstag	2000/	
Pfingsten	2000/	
Christi Himmelfahrt	2000/	
Maifeiertag	2000/	
Pfinasten	1999/	الكر
<u>14</u>	p	
N <u>o</u> me: Osten	n	
	🔽 Giorno 🔽 Mese 🔽 Ar	nno
<u>G</u> iorni: Giorn	💌 24 🎽 Aprile 💌 2000)
<u>P</u> eriodi lavorativi:	48121620	

La scheda Eccezioni dei dettagli di un calendario

- La finestra di questa scheda è divisa in due parti.
 - La prima propone un elenco di eccezioni e consente di creare, creare copie, eliminare, modificare e annullare le modifiche di un'eccezione utilizzando i pulsanti della barra degli strumenti:

Image: fare clic su questo pulsante per creare una nuova eccezione.

- * 🚵: fare clic su questo pulsante per eliminare un'eccezione.
- Image: fare clic su questo pulsante per creare una copia di un'eccezione.

La colonna **Precedenza** di questa parte della finestra consente di ordinare le eccezioni per priorità: determina quale eccezione è prioritaria in caso di ambiguità. AssetCenter assegna automaticamente una precedenza (da **P00** a **P15**) a un'eccezione. Più la precedenza è bassa, più l'eccezione è prioritaria. Così un'eccezione con precedenza **P06** è prioritaria su un'eccezione con precedenza **P10**.

 La seconda indica i dettagli dell'eccezione.
 I valori assunti dal campo Giorni definiscono il contesto di applicazione dell'eccezione:

Valore del campo <i>Giorni</i>	Contesto di applicazione dell'eccezione
Ogni giorno	L'eccezione viene applicata tutti i giorni dell'anno, nessuno escluso.
Giorno dell'anno:	L'eccezione viene applicata a un giorno o una selezione di giorni, definita mediante le caselle di controllo Giorno, Mese e Anno .
Il primo	La regola viene applicata al giorno della settimana definito per mezzo della casella di controllo Giorno , e per il(i) mese(i) e anno(i) definiti mediante le caselle Mese e Anno .
	Esempio: Il primo venerdì di ogni mese.
Il secondo	L'eccezione viene applicata al giorno della settimana definito mediante la casella di controllo Giorno , e per il(i) mese(i) e anno(i) definiti mediante le caselle Mese e Anno .
	Esempio: Il secondo lunedì del mese di settembre.
Il penultimo	L'eccezione viene applicata al giorno della settimana definito mediante la casella di controllo Giorno , e per il(i) mese(i) e anno(i) definiti mediante le caselle Mese e Anno .
	Esempio: Il penultimo mercoledì del mese di novembre.
L'ultimo	L'eccezione viene applicata al giorno della settimana definito mediante la casella di controllo Giorno , e per il(i) mese(i) e anno(i) definiti mediante le caselle Mese e Anno .
	dell'anno 1998.

Esempio di immissione di un'eccezione

Gli impiegati della società Taltek hanno i seguenti giorni di vacanza:

- 🤄 Îl primo venerdì di ogni mese non lavorano.
- In agosto, gli impiegati di Taltek lavorano solo al mattino dalle 8h30 alle 12h30.

Regola n°1: Il primo venerdì di ogni mese non si lavora.

✤ Fare clic sul pulsante _____ per iniziare la creazione dell'eccezione.

- L'eccezione viene applicata al primo venerdì di ogni messe di tutti gli anni. Le caselle Mese e Anno sono deselezionate, mostrando che l'eccezione non dipende dal mese, né dall'anno. La casella Giorno è selezionata, dato che l'eccezione viene applicata solo il venerdì.
- Completare l'immissione dell'eccezione assegnando al campo Giorno(i) il valore: Il primo.

Regola n°2: In agosto, gli impiegati di Taltek lavorano solo al mattino dalle 8h30 alle 12h30.

- ✤ Fare clic sul pulsante _____ per iniziare la creazione dell'eccezione.
- Questa eccezione dipende solo dal mese (in questo caso, viene applicata solo al mese di agosto). Le caselle Giorno e Anno sono quindi deselezionate, la casella Mese è selezionata e le è associato il valore Agosto.
- L'eccezione viene applicata a una selezione di giorni (tutti i giorni del mese di agosto), quindi è sufficiente assegnare al campo Giorno(i) il valore Giorno dell'anno.
- In questo periodo, gli impiegati lavorano dalle ore 8,30 alle ore 12,30. Per terminare l'immissione dell'eccezione è sufficiente selezionare l'intervallo 8,30-12,30 nel campo **Periodi** lavorativi.

Controllo del funzionamento del calendario

La scheda **Anteprima** consente di applicare l'insieme delle regole definite nelle schede **Orari** e **Eccezioni** in un periodo scelto mediante i campi **Data inizio** e **Data fine** del riquadro **Test**.



Scheda Anteprima dei dettagli di un calendario

- Il riquadro **Calendario associato alla data d'inizio** offre per default un'anteprima dei periodi lavorativi nella settimana che comprende la **Data inizio** selezionata.
- Il campo **Tempo trascorso** contiene il totale delle ore lavorative nel periodo selezionato.

È possibile immettere una durata nel campo **Tempo trascorso** per forzare il ricalcolo della **Data fine** in funzione della **Data inizio**.

Capitolo 19 - Gestione dei fusi orari

Il presente capitolo spiega come gestire i fusi orari. È possibile reperirvi informazioni relative a:

Introduzione

• Interesse della gestione dei fusi orari

Metodologia

- Creazione dei fusi orari
- Creazione di un fuso orario
- Gestione di un fuso orario
- Gestione dei fusi orari in AssetCenter Server

Impatto

• Impatto su diverse operazioni

Interesse della gestione dei fusi orari

AssetCenter gestisce i fusi e gli spostamenti orari rispetto al meridiano di Greenwich (GMT) dato che le macchine client e il server possono essere geograficamente molto distanti. AssetCenter rispetta le regole seguenti:

• Tutti i campi di tipo **Data+Ora** vengono visualizzati sulla macchina client rispettando il fuso orario della macchina client.

- Tutti i campi di tipo **Data+Ora** sono memorizzati sul server in riferimento al fuso orario definito per i dati.
- Tutti i calcoli che coinvolgono date e ore rispettano gli eventuali spostamenti orari.

Esempio

Si consideri l'esempio di un server situato a New York che possiede dati indicizzati sul fuso orario di Milano e due macchine client situate a Milano e Londra. Segue la definizione del fuso orario di ognuna della macchine sulla base del meridiano di Greenwich:

- Fuso orario del server = GMT-5
- Fuso orario della macchina client di Milano = GMT+1
- Fuso orario della macchina client di Londra = GMT
- Fuso orario dei dati = GMT+1

Tutti i campi di tipo **Data+Ora** vengono quindi memorizzati nel database del server nel formato GMT+1 e devono essere visualizzati sulla macchina client di Milano nel formato GMT+1 e sulla macchina client di Londra nel formato GMT. Ad esempio, al momento della risposta a una chiamata sulla macchina client di Londra, se la data limite di soluzione del fascicolo Helpdesk associato è fissata al 15/05/98 alle 17:30, la stessa data limite di soluzione viene visualizzata come segue sulle altre macchine:

- Sul server: 15/05/98 alle 12:30
- Sulla macchina client di Milano: 15/05/98 alle 18:30
- Sulla macchina client di Londra: 15/05/98 alle 17:30

Creazione dei fusi orari

Perché AssetCenter gestisca in modo ottimale i fusi orari, occorre percorrere le fasi seguenti:

- Definire i fusi orari alla creazione del database con AssetCenter Database Administrator mediante l'opzione **Utilizza i fusi orari**.
- Creare i fusi orari, ad esempio importando le informazioni relative ai fusi orari.
- Definire il fuso orario del computer mediante il menu Strumenti/ Opzioni.
- Definire i calendari a seconda dei fusi orari.

Creazione di un fuso orario

Windows95 e WindowsNT possono descrivere un fuso orario e le sue date di passaggio dall'ora legale all'ora solare (e inversamente), ma la descrizione di AssetCenter è più completa. Tiene conto delle modifiche delle regole di passaggio d'ora durante gli anni, il che consente di visualizzare le ore locali passate con grande esattezza. L'utilizzazione delle informazioni dei fusi orari di AssetCenter consente:

- Di visualizzare le date e le ore locali tenendo conto del passaggio dall'ora legale all'ora solare.
- Di mettersi nella situazione di un'altra ubicazione.
- Non serve a niente in un'ubicazione che non passa dall'ora solare a quella legale.

Le versioni 16 bit di Windows non descrivono i fusi orari.

Per evitare di dover definire manualmente i fusi orari, AssetCenter viene fornito con un file di descrizione dei principali fusi orari. Questo file può essere importato seguendo la procedura seguente:

- Selezionare il menu **File**/ **Importazione**. AssetCenter apre la finestra di scelta del tipo di importazione.
- Selezionare **Esegui** procedura facendo clic sul pulsante AssetCenter apre la finestra di aggiornamento del database. Scegliere la procedura da eseguire, in questo caso **tz.scr** della sottocartella **datakit/standard** della cartella di installazione di AssetCenter, facendo clic sul pulsante .
- Fare clic sul pulsante _____. AssetCenter realizza l'importazione conformemente alla procedura.

Gestione di un fuso orario

Nel presente paragrafo viene presentato in dettagli il campo **Ora legale** (nome SQL: memDaylightInfo):

- Formato del campo Ora legale
- Valori dell'argomento <Year>
- Valori dell'argomento <DaylightInfo>
- Esempio di gestione dell'ora legale

Formato del campo Ora legale

La struttura del campo **Ora legale** (nome SQL: memDaylightInfo) è la seguente:

<Year>=<DaylightInfo>|<Year>=<DaylightInfo>|<Year>=<DaylightInfo>|...

In tutto il seguito del paragrafo, si utilizzano le seguenti convenzioni: • L'insieme <Year>=<DaylightInfo> viene detto parametro

• <Year> e <DaylightInfo> vengono detti argomenti

La tabella sotto presenta un breve riepilogo delle caratteristiche delle informazioni di passaggio dall'ora legale all'ora solare in funzione dei valori degli argomenti <Year> e <DaylightInfo>.

	L'argomento <daylightinfo> è vuoto</daylightinfo>	L'argomento <daylightinfo> possiede un valore</daylightinfo>
L'argomento <year> è vuoto (<year>= non appare)</year></year>	Non c'è passaggio dall'ora solare all'ora legale per l'insieme di questo fuso orario.	Le informazioni di passaggio dall'ora solare all'ora legale per questo fuso orario sono valide per tutti gli anni, ad eccezione di quelli definiti dai parametri che possiedono un argomento <year>.</year>
L'argomento <year> possiede un valore</year>	Non applicabile	Le informazioni sul passaggio dall'ora solare all'ora legale per questo fuso orario sono valide ogni anno a partire dall'anno specificato dall'argomento <year>, e fino al prossimo argomento <year></year></year>

Valori dell'argomento <Year>

L'argomento <Year> che specifica l'anno a partire dal quale le informazioni di passaggio dall'ora solare a quella legale (e inversamente) definite nell'argomento <DaylightInfo> sono applicabili, può assumere qualsiasi valore di anno a quattro cifre (es.: 1990, 1997, 1998, 2012).

Valori dell'argomento <DaylightInfo>

Il formato completo di un argomento <DaylightInfo> è il seguente:

<StdShift>,<DltShift>,<SDay>,<SMonth>,<SDayPos>,<SHour>,<DDay>,<DMonth>,<DDayPos>,<DHour>

Questo argomento viene scomposto in diversi sottoargomenti riepilogat	i
nella tabella seguente:	

Sottoargomento	Descrizione	Valori possibili
<stdshift></stdshift>	Espresso in minuti, descrive la differenza tra l'ora solare e l'ora del fuso orario in questione. Ad esempio, per Milano (situata nel fuso orario GMT+1h), se <stdshift> assume il valore 30 (minuti), l'ora solare è GMT+1h30min e non GMT+1h.</stdshift>	Per default, questo sottoargomento ha un valore nullo, ma può assumere qualsiasi valore numerico. Spetta all'utente verificare la coerenza del valore di questo sottoargomento.
<dltshift></dltshift>	Espresso in minuti, descrive la differenza dell'ora rispetto all'ora del fuso orario in questione.	Per default, questo sottoargomento ha un valore pari a 60 (corrispondente quindi a una differenza di un'ora tra l'ora legale e l'ora di riferimento GMT +) ma può assumere qualsiasi valore numerico. Spetta all'utente verificare la coerenza del valore di questo sottoargomento.
<sday></sday>	Giorno del passaggio dall'ora legale all'ora solare.	Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday Sunday Nessuno (in questo caso si deve dare a <ddaypos> un valore compreso tra 1 e 31 per identificare il giorno del passaggio dall'ora legale all'ora solare)</ddaypos>
<smonth></smonth>	Mese del passaggio dall'ora legale all'ora solare.	January February March April

Sottoargomento	Descrizione	Valori possibili
		November
		December
<sdaypos></sdaypos>	Posizione nel mese del giorno	First
	del passaggio dall'ora legale	Second
	all'ora solare.	Third
		Fourth
		Last
		Penultimate (penultimo)
		Un valore compreso tra 1 e 31 quando <dday> non presenta alcun valore</dday>
<shour></shour>	Ora del passaggio dall'ora legale all'ora solare (espressa in ora legale).	Qualsiasi valore espresso in formato 24 ore (HH:MM:SS).
<dday></dday>	Giorno del passaggio dall'ora	Monday
č	solare all'ora legale.	Tuesday
		Wednesday
		Thursday
		Friday
		Saturday
		Sunday
		Nessuno (in questo caso si deve assegnare a <sdaypos> un valore compreso tra 1 e 31 per identificare il giorno del passaggio dall'ora solare all'ora legale)</sdaypos>
<dmonth></dmonth>	Mese del passaggio dall'ora	January
	solare all'ora legale.	February
		March
		April
		November
		December
<ddaypos></ddaypos>	Posizione nel mese del giorno	First
-	del passaggio dall'ora solare	Second
	all'ora legale.	Third

Sottoargomento	Descrizione	Valori possibili
		Fourth
		Last
		Penultimate (penultimo)
		Un valore compreso tra 1 e 31 quando <sday> non presenta alcun valore</sday>
<dhour></dhour>	Ora del passaggio dall'ora solare all'ora legale (espressa in ora solare).	Qualsiasi valore espresso in formato 24 ore (HH:MM:SS).

Esempio di gestione dell'ora legale

Si considerino ad esempio le informazioni sull'ora legale del fuso orario **(GMT+01:00) Milano, Madrid, Amsterdam**.

1997=0,60,Sunday,October,last,03:00:00,Sunday,March,last,02:00:00|0,60,Sunday,September,last,03:00:00,Sunday,March,last,02:00:00

Segue una spiegazione dei parametri utilizzati:

1997=0,60,Sunday,October,last,03:00:00,Sunday,March,last,02:00:00 0,60,Sunday,September,last,03:00:00,Sunday,March,last,02:00:00

Primo parametro



- <Year> = 1997 significa che i parametri <DaylightInfo> seguenti sono applicabili a partire dall'anno 1997.
- <StdShift> = 0 significa che la differenza tra l'ora solare e legale per questo fuso orario è pari a zero. L'ora solare è quindi uguale all'ora del fuso orario.

- <DltShift> = 60 significa che la differenza tra l'ora legale e l'ora del fuso orario è di 60 minuti, cioè un'ora. L'ora legale è quindi uguale all'ora del fuso orario più un'ora.
- <SDay> = Sunday significa che il passaggio all'ora solare si effettua di domenica.
- <SMonth> = October significa che il passaggio all'ora solare si effettua in ottobre.
- <SDayPos> = Last precisa la posizione del giorno nel mese. In questo caso il passaggio all'ora solare si effettua l'ultima domenica di ottobre.
- <SHour> = 03:00:00 significa che il passaggio all'ora solare si effettua alle 3 del mattino.
- <DDay> = Sunday significa che il passaggio all'ora legale si effettua di domenica.
- <DMonth> = March significa che il passaggio all'ora legale si effettua in marzo.
- <DDayPos> = Last precisa la posizione del giorno nel mese. In questo caso il passaggio all'ora legale si effettua quindi l'ultima domenica di marzo.
- <DHour> = 02:00:00 significa che il passaggio all'ora legale si effettua alle 2 del mattino.



Secondo parametro

• L'assenza di argomento <Year> per questo parametro precisa che esso è applicabile solo per gli anni non descritti in un parametro precedente.

- <StdShift> = 0 significa che la differenza tra l'ora solare e l'ora del fuso orario è pari a zero. L'ora solare è quindi uguale all'ora del fuso orario.
- <DltShift> = 60 significa che la differenza tra l'ora legale e l'ora del fuso orario è di 60 minuti, cioè un'ora. L'ora legale è quindi uguale all'ora del fuso orario più un'ora.
- <SDay> = Sunday significa che il passaggio all'ora solare si effettua di domenica.
- <SMonth> = September significa che il passaggio all'ora solare si effettua in settembre.
- <SDayPos> = Last precisa la posizione del giorno nel mese. In questo caso, il passaggio all'ora solare si effettua quindi l'ultima domenica di settembre.
- <SHour> = 03:00:00 significa che il passaggio all'ora solare si effettua alle 3 del mattino.
- <DDay> = Sunday significa che il passaggio all'ora legale si effettua di domenica.
- <DMonth> = March significa che il passaggio all'ora legale si effettua in marzo.
- <DDayPos> = Last precisa la posizione del giorno nel mese. In questo caso, il passaggio all'ora legale si effettua l'ultima domenica di marzo.
- <DHour> = 02:00:00 significa che il passaggio all'ora legale si effettua alle 2 del mattino.

Ne risulta quindi che:

A partire dal 1997, il passaggio all'ora solare si effettua l'ultima domenica di ottobre alle 03:00:00 (si passa allora alle 02:00:00) e il passaggio all'ora legale si effettua l'ultima domenica di marzo alle 02:00:00 (si passa allora alle 03:00:00).

Per tutti gli anni anteriori al 1997, il passaggio all'ora solare si effettuava l'ultima domenica di settembre alle 03:00:00 e il passaggio all'ora legale si effettuava l'ultima domenica di marzo alle 02:00:00.

Gestione dei fusi orari in AssetCenter Server

AssetCenter Server consente di configurare i test relativi ai fusi orari. Selezionare il menu **Opzioni/ Configura**.

Test da eseguire

Nella scheda **Dettagli** della finestra di configurazione, si configura il tipo di test da eseguire:

- Verifica del fuso orario del server di database.
- Verifica l'ora locale rispetto a quella del server.

I due tipi di test confrontano l'ora del server di database e quella della macchina su cui è installato AssetCenter Server, tenendo conto del fatto che la differenza tra le due ore è formalizzata come [(n * 30minuti) + m] dove m è compreso tra -15 minuti e + 15 minuti.

In entrambi i casi

Se la differenza m supera 5 minuti, AssetCenter Server propone di aggiornare l'ora locale della macchina su cui è installato.

Se si rifiuta l'aggiornamento (ad esempio, perché si pensa che sia l'ora del server a dover essere modificata), la connessione viene rifiutata. Ci si può riconnettere di nuovo appena la differenza non supera più i 5 minuti (perché si è aggiornata l'ora del server di database, della macchina su cui è installato AssetCenter Server o entrambe).

Specificità dell'opzione Verifica del fuso orario del server di database

Se necessario, le informazioni sul fuso orario del server nella tabella delle opzioni di AssetCenter vengono aggiornate (se il numero (n * 30 minuti) non corrisponde al fuso orario del server).

A tale scopo, la macchina su cui viene eseguito AssetCenter Server deve avere l'ora esatta e disporre delle informazioni adeguate per il passaggio dall'ora legale all'ora solare.

Specificità dell'opzione Verifica l'ora locale rispetto a quella del server

Si recupera il fuso orario a livello del server, necessario per eseguire correttamente operazioni interne di AssetCenter.

Frequenza del test

Il test viene eseguito:

- una prima volta al momento della connessione di AssetCenter Server al database.
- poi a intervalli regolari, alla frequenza definita nella scheda Moduli della finestra di configurazione di AssetCenter Server.

Impatto su diverse operazioni

La gestione dei fusi orari riguarda un certo numero di operazioni:

- Creazione del database
- Connessione a un database e fusi orari
- Importazione ed esportazione

Creazione del database

Alla creazione di un database, AssetCenter Database Administrator offre la possibilità di definire le opzioni di gestione dei fusi orari. Selezionare il menu **Azioni/ Creazione di un database** in AssetCenter Database Administrator. Il riquadro **Creazione di dati sistema** contiene le opzioni relative ai fusi orari.

🔆 Creazione di un database 📃 🗆 🗙			
Generazione procedura SQL / Creazione database			
Database Database: ACD emo3001T Lablespace delle tabelle: Tablespace degli indici:	4. <u>v</u> e		
☐ ☐ <u>G</u> enera procedura SQL creazione database: <u>G</u> enera procedura SQL creazione database: <u>S</u> eparatore:	ambase.sql		
 <u>C</u>rea database: <u>S</u>tandard A partire dalla procedura: 	ambase.sql		
Creazione di dati sistema Utilizza i fusi orari Fuso orario del server: Euso orario del dati:	GMT +01:00		
I uge orano dal dal. III Utilizza la guida sui <u>c</u> ampi	<u>Crea</u>		

Opzioni di creazione di un database

La casella di controllo **Utilizza i fusi orari** determina l'utilizzo dei fusi orari al momento della creazione dei dati.

• Se la casella è attivata, i fusi orari vengono utilizzati al momento della creazione del database.

• Se la casella è disattivata, i fusi orari vengono ignorati al momento della creazione del database.

I due campi **Fuso orario del server** e **Fuso orario dei dati** determinano rispettivamente il fuso orario effettivo del server al momento della creazione del database e il fuso orario in funzione del quale verranno memorizzati i dati.

Questa opzione è accessibile solo al momento della creazione di un database e consente di definire il riferimento orario del server e dei dati. Se tali valori vengono modificati, i valori dei campi **Data+Ora** già memorizzati nel database non avranno più senso.

Connessione a un database e fusi orari

Al momento della connessione, AssetCenter cerca nel file **aam.ini** situato nella cartella radice di Windows, la voce **LocalTimeZone** che definisce il fuso orario del computer client.

Se queste informazioni non esistono, AssetCenter utilizza il fuso orario del sistema (definito in Windows NT o Windows 95).

AssetCenter prova quindi a trovare nella tabella dei fusi orari del database il fuso orario corrispondente alla voce **LocalTimeZone** del file **aam.ini** o al fuso orario definito in Windows.

La tabella seguente riepiloga le diverse possibilità:

Esistenza della voce <i>LocalTimeZone</i> nel file <i>aam.ini</i>	Esistenza di un fuso orario corrispondente nella tabella dei fusi orari	Informazione memorizzata nel file <i>aam.ini</i> per la voce <i>LocalTimeZone</i>
Sì	Sì	Fuso orario del database
	No	Invariata
No	Sì	Fuso orario del database
	No	Fuso orario del sistema

Modifica dell'ora della macchina client

Al momento della connessione a un database remoto, AssetCenter controlla la validità dell'ora della macchina client rispetto a quella del server.

L'ora della macchina client è confrontata a quella del server di database. AssetCenter calcola quindi il fuso orario dell'orologio della macchina client e determina la differenza d'ora tra le due macchine. Tale differenza viene calcolata nel modo seguente:

```
Differenza = Modulo N((Differenza in minuti tra le ore delle due macchine in questione)/30)
```

Il modulo N è il resto intero di una divisione.

Ad esempio per le due macchine seguenti:

- Macchina A situata nel fuso orario GMT che presenta l'ora 18:02
- Macchina B situata nel fuso orario GMT+1 che presenta l'ora 18:19 (cioè 17:19 nell'ora della macchina A, cioè 43 minuti di differenza con la macchina A)

Differenza = Modulo N (43/30)= 13 minuti

Se la differenza supera i cinque minuti (valore non modificabile), AssetCenter propone di adattare l'ora del client.

In caso di rifiuto dell'utente, la connessione termina in errore.

AssetCenter effettua questo controllo a intervalli regolari e ad ogni cambiamento d'ora sulla macchina client. Per default, la frequenza del controllo è di 60 minuti, ma può essere cambiata modificando l'opzione **g_ITimeZoneCheckInMns** del file **Aam.ini** (situato nella cartella radice di Windows), sezione [option].

[option] g_lTimeZoneCheckInMns = 30

La frequenza del controllo della differenza di ora è fissata a 30 minuti.

Questa frequenza può anche essere impostata mediante l'opzione Verifica l'ora locale rispetto a quella del server delle opzioni di AssetCenter.

Questa funzione di controllo funziona solo se il database a cui si accede è stato creato tenendo conto dei fusi orari.

Importazione ed esportazione

Per queste due funzionalità, la conversione viene fatta supponendo che tutti i campi di tipo **Data+Ora** siano relativi al fuso orario del computer che effettua l'importazione o l'esportazione.

Capitolo 20 - Utilizzazione di AssetCenter come server di comandi DDE

Il presente paragrafo descrive in modo dettagliato le chiamate DDE riconosciute da AssetCenter utilizzato come server di comandi DDE.

Segue una descrizione teorica delle chiamate DDE accompagnata da un esempio pratico del funzionamento:

Presentazione dei servizi DDE

- Definizione di un server di comandi DDE
- Modalità di chiamata di un meccanismo DDE

Comandi DDE

- Introduzione ai comandi DDE
- Comandi globali
- Comandi associati a una tabella
- Comandi associati a una tabella e a un campo o a un collegamento

Esempi di chiamate DDE

- Introduzione agli esempi di chiamate DDE
- Primo esempio chiamate DDE interne di AssetCenter
- Secondo esempio chiamate DDE a partire Excel 97
- Terzo esempio chiamate DDE a partire da Visual BASIC 5.0

Definizione di un server di comandi DDE

DDE significa **Dynamic Data Exchange** e indica meccanismi di scambio dinamico di dati tra applicazioni Windows. Nel caso presente, si utilizzano i meccanismi DDE per controllare AssetCenter a partire da un'altra applicazione.

Modalità di chiamata di un meccanismo DDE

I meccanismi DDE si basano su **services**. Per potere eseguire tali meccanismi, occorre definire un **tema** che situa il contesto nel quale i **comandi** devono essere eseguiti. Ad ogni nuova definizione di contesto, occorre chiudere il contesto precedente per preservare l'integrità delle chiamate DDE.

Nel presente capitolo è possibile reperire informazioni relative a:

- Servizio DDE
- Tema DDE
- Comando DDE

Servizio DDE

Nella maggior parte dei casi, il **Servizio** è il nome dell'eseguibile caricato nella memoria. In questo caso, cioè quando si utilizza AssetCenter come server DDE, il servizio è **aam**.

Il programma che svolge il ruolo di server di comandi DDE deve essere avviato perché i meccanismi DDE possano funzionare. In questo caso, AssetCenter deve essere caricato nella memoria.

Tema DDE

Il tema consente di definire il contesto nel quale l'azione deve essere eseguita. Per AssetCenter, il tema è necessariamente **AssetCenter**.
Comando DDE

Si tratta di comandi che si chiede ad AssetCenter di eseguire. Possono essere suddivisi in diversi gruppi:

- I comandi globali, che non richiedono un nome di tabella o di campo come parametro per l'esecuzione.
- I comandi associati a una tabella, che richiedono il nome SQL di una tabella come parametro per l'esecuzione.
- I comandi associati a una tabella e a un campo o a un collegamento, che richiedono il nome SQL di una tabella e il nome SQL di un campo o di un collegamento come parametro per l'esecuzione.

I comandi di questi gruppi sono di due tipi:

- **Execute**, che consente di eseguire un task in AssetCenter.
- **Request**, che consente di chiedere informazioni ad AssetCenter.

Come conoscere il nome SQL di una tabella, di un campo e di un collegamento

Quando si fa clic con il pulsante destro del mouse sul campo di una tabella, AssetCenter visualizza un menu contestuale. Se si seleziona il menu **Configura l'oggetto**, la finestra visualizzata da AssetCenter indica il nome SQL della tabella e il nome SQL dell'oggetto (collegamento o campo) su cui si è fatto clic.

Introduzione ai comandi DDE

Fasi da rispettare

Sono necessarie tre fasi per la corretta esecuzione di un comando DDE:

• Occorre innanzitutto definire precisamente il contesto di esecuzione del comando precisando il **Servizio** e il **Tema** da utilizzare. Quando si utilizza AssetCenter come server di comandi DDE, il **Tema** è sempre **AssetCenter**.

Una volta definito, il contesto viene assunto per default da tutti i comandi DDE che seguono finché non viene definito un nuovo contesto.

• Occorre quindi lanciare il comando propriamente detto. Sono disponibili due tipi di comandi.

- * Execute: <comando>(<parametri>)
- Request: <comando>(<parametri>)
- Occorre infine chiudere il contesto definito in precedenza.

Particolarità

Ogni applicazione Windows ha un modo specifico per inoltrare chiamate DDE verso un'altra applicazione e ricevere comandi DDE da un'altra applicazione. Nel seguito del documento, vengono presentati:

- un elenco completo dei comandi DDE che AssetCenter può ricevere. La sintassi dei comandi viene descritta in modo dettagliato.
- esempi di controllo di AssetCenter mediante meccanismi DDE, che illustrano l'utilizzazione di questi comandi. Ognuno di questi esempi ricorre a un linguaggio di programmazione diverso.

Comandi globali

I comandi detti **globali** non dipendono né da una tabella, né da un campo. Più precisamente, non richiedono il nome SQL di una tabella o di un campo come parametro per l'esecuzione.

Il presente capitolo tratta i comandi seguenti:

- Connect(<Cnx>, <User>, <Password>)
- Disconnect()
- ExecuteAction(<ActionName>)
- ListAllTables([Mask])
- ListOpenTables([Mask])
- OpenView(<ViewName>)

Connect(<Cnx>, <User>, <Password>)

Tipo d'azione

Execute

Descrizione	Effettua una connessione a un database utilizzando i parametri seguenti:
<cnx></cnx>	 Questo parametro può contenere: Il nome di una connessione definita in precedenza in AssetCenter (e che si ritrova nel file AmDb.ini). La definizione completa di una connessione a un database secondo la sintassi descritta di seguito:
	motore di database>; <posizione database="" dei="">;<login ii<br="" per="">motore di database>;<password database="" del="" di="" motore="">]</password></login></posizione>
<user></user>	Questo parametro contiene il nome dell'utente AssetCenter che si desidera utilizzare per connettersi al database.
<password></password>	Questo parametro contiene la password associata al login (valore del parametro < User >).
Ecompi	
сзепр	Il comando seguente consente di connettersi a un database Oracle per il quale una connessione è stata definita in precedenza in AssetCenter. Il nome della connessione è TDemo . La connessione viene eseguita con il login Admin la cui password è password .
	Execute:Connect(TDemo, Admin, password)
	Il comando seguente realizza la stessa connessione, che non è stata però definita in precedenza in AssetCenter. Il database TDemo si trova sul server Joshua . La password per la connessione al motore Oracle è Root .
	<pre>Execute:Connect([Oracle;Joshua;TDemo;Root], Admin, password)</pre>

Disconnect()

Tipo d'azione	
-	Execute.
Descrizione	
	Disconnette AssetCenter dal database corrente.
Esempio	
	Il comando seguente termina la connessione al database AssetCenter:
	Execute:Disconnect()
ExecuteAction(<a< th=""><th>ctionName>)</th></a<>	ctionName>)

Tipo d'azione	Execute.
Descrizione	Provoca l'attivazione dell'action con nome <actionname></actionname> .
<actionname></actionname>	Questo parametro contiene il nome dell'azione definito in AssetCenter nel campo Nome (nome SQL: Name) della finestra dei dettagli dell'azione.
Esempio	Il comando seguente attiva l'azione con nome Richiamo: Fascicolo non assegnato :
	Execute:ExecuteAction(Richiamo: Fascicolo non assegnato)

ListAllTables([Mask])

Tipo d'azione	Request.
Descrizione	Fornisce un elenco di tutte le tabelle del database. Questo elenco, costituito dai nomi SQL delle tabelle, può essere filtrato mediante il parametro < Mask >.
<mask></mask>	 Questo parametro consente di filtrare dati grazie ai caratteri seguenti: Il punto interrogativo (?) viene utilizzato come jolly per qualsiasi carattere singolo. L'asterisco (*) viene utilizzato per rappresentare qualsiasi carattere o gruppo di caratteri.
Esempi	Il comando seguente fornisce l'elenco dei nomi SQL di tutte le tabelle presenti nel database attuale:
	Request:ListAllTables()
	Il comando seguente fornisce l'elenco dei nomi SQL di tutte le tabelle il cui nome SQL inizia per amA :
	Request:ListAllTables(amA*)
	Il comando seguente fornisce l'elenco dei nomi SQL di tutte le tabelle il cui nome SQL contiene la lettera v :
	Request:ListAllTables(*v*)
	Il comando seguente fornisce l'elenco dei nomi SQL di tutte le tabelle il cui nome SQL inizia per am e la cui quarta lettera è t :
	Request:ListAllTables(am?t*)

ListOpenTables([Mask])

Tipo d'azione	Request
Descrizione	Fornisce un elenco dei nomi SQL di tutte le tabelle aperte del database. Questo elenco può essere filtrato mediante il parametro < Mask >.
<mask></mask>	 Questo parametro consente di filtrare dati grazie ai caratteri seguenti: Il punto interrogativo (?) è utilizzato come jollyt per qualsiasi carattere singolo. L'asterisco (*) è utilizzato per rappresentare qualsiasi carattere o gruppo di caratteri.
Esempi	Il comando seguente fornisce l'elenco dei nomi SQL di tutte le tabelle aperte nel database corrente: Request:ListOpenTables() Il comando seguente fornisce l'elenco dei nomi SQL di tutte le tabelle aperte il cui nome SQL inizia per amA : Request:ListOpenTables(amA*) Si supponga che le tre tabelle seguenti siano aperte in AssetCenter: amAsset, amAction, amProduct. Il comando precedente restituisce i
	nomi SQL delle due tabelle che iniziano per amA , cioè: amAsset e amAction .
OpenView(<viewn< td=""><td>ame>)</td></viewn<>	ame>)
Tipo d'azione	

Execute.

Descrizione	Apre una vista definita in precedenza in AssetCenter.
<viewname></viewname>	Questo parametro contiene il nome della vista così com'è definito in AssetCenter.
Esempio	Il comando seguente apre la vista il cui nome è Asset affittati : Execute:OpenView(Asset affittati)

Comandi associati a una tabella

Questi comandi dipendono da una tabella e richiedono il nome SQL di una tabella come parametro per l'esecuzione.

Nel presente capitolo è possibile reperire informazioni relative a:

- OpenTable(<Table>)
- CloseTable(<Table>)
- <Table>.GetRecordCount()
- <Table>.SetViewMode(<Mode>)
- <Table>.SetRecordMode(<Mode>)
- <Table>.ListAllFields([Mask])
- <Table>.ListAllLinks([Mask])
- <Table>.SetFilter(<Condition>)
- <Table>.SetSelection(<Condition>)
- <Table>.GetSelectionId()

OpenTable(<Table>)

Tipo d'azione

Execute.

Descrizione	Apre la tabella de nome SQL <table></table> .	
<table></table>	Questo parametro contiene il nome SQL della tabella che il comando OpenTable deve aprire.	
Esempio	Il comando seguente apre la tabella degli asset (nome SQL: amAsset):	
	Execute:OpenTable(amAsset)	
CloseTable(<table>)</table>		
Tipo d'azione	Execute.	
Descrizione	Chiude una tabella aperta in precedenza in AssetCenter.	
<table></table>	Questo parametro contiene il nome SQL della tabella che il comando CloseTable deve chiudere.	
Esempio	Il comando seguente chiude la tabella degli asset (nome SQL: amAsset):	

<Table>.GetRecordCount()

Tipo d'azione	Request.
Descrizione	Restituisce il numero di record della tabella con nome SQL <table></table> . La tabella su cui viene eseguita la query deve essere aperta perché il comando funzioni.
<table></table>	Questo parametro contiene il nome SQL della tabella di cui si vuole conoscere il numero di record.
Esempio	Il comando seguente restituisce il numero di record della tabella degli asset (nome SQL: amAsset):
	Request:amAsset.GetRecordCount()
<table>.SetViewM</table>	ode(<mode><i>)</i></mode>
Tipo d'azione	Execute.

Descrizione

Definisce la modalità di visualizzazione di una tabella aperta in precedenza.

<Table>

Questo parametro contiene il nome SQL della tabella di cui si vuole definire la modalità di visualizzazione.

<mode></mode>	
	 Questo parametro può assumere uno dei valori seguenti: Arbo: i record della tabella <table> sono visualizzati in una vista con struttura ad albero.</table>
	• List: i record della tabella < Table > sono visualizzati come lista.
	 ListOnly: la visualizzazione è limitata all'elenco dei record della tabella <table>.</table>
	 DetailOnly: la visualizzazione presenta unicamente i dettagli del record selezionato della tabella <table>.</table>
	• ListDetail : la visualizzazione propone al tempo stesso l'elenco dei record della tabella <table></table> e i dettagli del record selezionato nell'elenco.
Esempio	Il comando seguente passa la tabella degli asset (nome SQL: amAsset) in vista con struttura ad albero:
	Execute: ambaget SetViewMede(Arbe)
<table>.SetRecore</table>	dMode(<mode><i>)</i></mode>
Tipo d'azione	Execute.
Descrizione	Definisce la modalità di interazione con i record di una tabella aperta.
<table></table>	Questo parametro contiene il nome SQL della tabella in questione.
<mode></mode>	 Questo parametro può assumere uno dei valori seguenti: New: inizia la creazione di un nuovo record nella tabella <table>. Il comando corrisponde a un clic sul pulsante <u>Nuovo</u>.</table>

- **Duplicate**: duplica il record selezionato nella tabella **<Table>**. Il comando corrisponde a un clic sul pulsante <u>Crea copia</u>.
- **Delete**: elimina il record selezionato della tabella **<Table>**. Il comando corrisponde a un clic sul pulsante <u>Elimina</u>.
- Modify: convalida le modifiche apportate al record selezionato della tabella <Table>. Il comando corrisponde a un clic sul pulsante Modifica.
- Create: convalida la creazione di un nuovo record nella tabella
 <Table>. Il comando corrisponde a un clic sul pulsante
- **CreateContinue**: combina una creazione e la creazione di una copia. Il comando corrisponde a un clic sul pulsante _______.
- **Cancel**: annulla la creazione di un nuovo record o le modifiche apportate al record selezionato. Il comando corrisponde a un clic sul pulsante Annulla.
- Close: provoca la chiusura della tabella <Table> aperta in precedenza. Il comando corrisponde a un clic sul pulsante

Esempio

L'esempio seguente apre la tabella degli asset (nome SQL: amAsset), inizia la creazione di un nuovo record, poi annulla la creazione:

Execute:OpenTable(amAsset)
Execute:amAsset.SetRecordMode(New)
Execute:amAsset.SetRecordMode(Cancel)

<Table>.ListAllFields([Mask])

Tipo d'azione

Request.

Descrizione

Restituisce l'elenco dei nomi SQL di tutti i campi della tabella **<Table>** aperta in precedenza.

<table></table>	Questo parametro contiene il nome SQL della tabella su cui viene eseguita la query.
<mask></mask>	 Questo parametro consente di filtrare i dati grazie ai caratteri seguenti: Il punto interrogativo (?) è utilizzato come jolly per qualsiasi carattere singolo.
	• L'asterisco (*) è utilizzato per rappresentare qualsiasi carattere o gruppo di caratteri.
Esempio	Il comando seguente restituisce l'elenco dei nomi SQL di tutti i campi della tabella degli asset:
	Request:amAsset.ListAllFields
	Il comando seguente restituisce l'elenco dei nomi SQL di tutti i campi della tabella degli asset (nome SQL: amAsset) il cui nome SQL inizia per se :
	Request:amAsset.ListAllFields(se*)
<table>.ListAllLin</table>	ks([Mask])

Tipo d'azione	Request.
Descrizione	Restituisce l'elenco dei nomi SQL di tutti i collegamenti della tabella < Table > aperta in precedenza.
<table></table>	Questo parametro contiene il nome SQL della tabella sulla quale viene eseguita la query.

<mask></mask>	 Questo parametro consente di filtrare i dati grazie ai caratteri seguenti: Il punto interrogativo (?) è utilizzato come jolly per qualsiasi carattere singolo. L'asterisco (*) è utilizzato per rappresentare qualsiasi carattere o gruppo di caratteri.
Esempio	Il comando seguente restituisce l'elenco dei nomi SQL di tutti i collegamenti della tabella degli asset (nome SQL: amAsset):
	Il comando seguente restituisce l'elenco dei nomi SQL di tutti i collegamenti della tabella degli asset (nome SQL: amAsset) il cui nome SQL inizia con se :
	Request:amAsset.ListAllLinks(se*)
<table>.SetFilter(< Tipo d'azione</table>	< Condition>) Execute.
Descrizione	Realizza un filtro sulla tabella < Table > in funzione del parametro < Condizione >.
<table></table>	Questo parametro contiene il nome SQL della tabella di cui si vogliono filtrare i record.
<condition></condition>	Questo parametro contiene la condizione da rispettare all'esecuzione del comando. In generale presenta la forma:
	<pre>(<oggetto><operatore relazionale=""><valore>)<operatore logico="">(<oggetto><operatore relazionale=""><valore>)</valore></operatore></oggetto></operatore></valore></operatore></oggetto></pre>

Esempio

Il comando seguente applica un filtro alla tabella degli asset (nome SQL: amAsset). Questo filtro visualizza solo i record modificati prima del 28/08/98 alle 15:00:00:

Execute:amAsset.SetFilter(dtLastModif<[98/08/28 15:00:00])</pre>

<Table>.SetSelection(<Condition>)

Tipo d'azione	Execute.
Descrizione	Seleziona uno o più record della tabella <table></table> aperta in precedenza, in funzione del parametro <condizione< b="">>.</condizione<>
<table></table>	Questo parametro contiene il nome SQL della tabella di cui si vuole selezionare uno o più record.
<condition></condition>	Questo parametro contiene la condizione da rispettare all'esecuzione del comando. In generale si presenta nella forma:
	<uggetto><uperatore relazionale=""><valore><uperatore logico>(<uggetto><uperatore relazionale=""><valore>)</valore></uperatore></uggetto></uperatore </valore></uperatore></uggetto>
Esempio	Il comando seguente seleziona gli asset il cui codice asset è maggiore o uguale a 7:
	<pre>Execute:amAsset.SetSelection(AssetTag>=7)</pre>

<Table>.GetSelectionId()

Tipo d'azione	Request.
Descrizione	Restituisce l'elenco degli identificatori dei record selezionati della tabella < Table >.
<table></table>	Questo parametro contiene il nome SQL della tabella su cui viene eseguita la query.
Esempio	L'esempio seguente seleziona i record della tabella degli asset (nome SQL: amAsset) il cui codice asset è maggiore o uguale a 7, poi restituisce l'elenco degli identificatori dei record selezionati:
	Request:amAsset.GetSelection(AssetTag>=7)

Comandi associati a una tabella e a un campo o a un collegamento

Questi comandi dipendono da un campo di una tabella. Necessitano il nome SQL di una tabella e il nome SQL di un campo o di un collegamento di questa tabella come parametri per l'esecuzione.

Nel presente capitolo, è possibile reperire informazioni relative ai comandi:

- <Table>:<Objet>.AddLink()
- <Table>:<Objet>.GetValue()
- <Table>:<Objet>.Hilight()
- <Table>:<Objet>.RemoveLink()

- <Table>:<Objet>.SetFocus()
- <Table>:<Objet>.SetValue(<Value>)
- <Table>:<Link>.SetValueWhere(<Condition>)
- <Table>:<Objet>.Show()

<Table>:<Objet>.AddLink()

Tipo d'azione	Execute
Descrizione	Simula un clic sul pulsante 🛃 di una zona di elenco. Questo comando permette di aggiungere un collegamento al record di una tabella.
<table></table>	Questo parametro contiene il nome SQL della tabella implicata nell'operazione.
<objet></objet>	Questo parametro contiene il nome SQL dell'oggetto implicato.
Esempio	Il seguente comando aggiunge un valore in una lista.
	Execute:amItemizedList:ItemListVals.AddLink()

<Table>:<Objet>.GetValue()

Tipo d'azione

Request

Descrizione	Restituisce il valore di un " <objet>" (campo o collegamento) della tabe "<table>" per il record selezionato.</table></objet>			
<table></table>	Questo parametro contiene il nome SQL della tabella sulla quale viene effettuata la query.			
<objet></objet>	Questo parametro contiene il nome SQL del campo o del collegameno della tabella " <table>" della quale si desidera recuperare il valore.</table>			
Esempio	Il comando seguente restituisce il valore del campo Campo1 (Nome SQL: Field1) della tabella degli asset (Nome SQL: amAsset): Request:amAsset:Field1.GetValue() Il seguente comando rinvia il valore del collegamento Categoria (Nome SQL: Category) della tabella degli asset (Nome SQL: amAsset): Request:amAsset:Category.GetValue()			
	Il seguente comando restituisce il valore del collegamento Commento (Nome SQL: Comment) della tabella degli asset (Nome SQL: amAsset) :			
	Request:amAsset:Comment.GetValue()			

<Table>:<Objet>.Hilight()

Tipo d'azione

Execute

Descrizione

Mette in evidenza un campo e lo fa lampeggiare.

<table></table>	Questo parametro contiene il nome SQL della tabella implicata nell'operazione.
<objet></objet>	Questo parametro contiene il nome SQL del campo implicato nell'operazione. Questo comando non funziona sul collegamento.
Esempio	Il seguente comando fa lampeggiare il campo Bar-code (Nome SQL: Barcode) della tabella degli asset (Nome SQL: amAsset) :
	<pre>Execute:amAsset:Barcode.Hilight()</pre>

<Table>:<Objet>.RemoveLink()

Tipo d'azione	Execute
Descrizione	Simula un clic sul pulsante ᄅ di una zona di elenco. Questo comando permette di rimuovere un record di una tabella.
<table></table>	Questo parametro contiene il nome SQL della tabella implicata nell'operazione.
<objet></objet>	Questo parametro contiene il nome SQL dell'oggetto in questione.

Esempio

Il seguente comande rimuove il valore selezionato in un elenco.

Execute:amItemizedList:ItemListVals.RemoveLink()

<Table>:<Objet>.SetFocus()

Tipo d'azione	Execute
Description	Mette in evidenza il campo o il collegamento " <objet>" della tabella "<table>" per il record selezionato.</table></objet>
<table></table>	Questo parametro contiene il nome SQL della tabella che contiene il campo o il collegamento che si desidera mettere in evidenza.
<objet></objet>	Questo parametro contiene il nome SQL del campo o del collegamento della tabella " <table>" che si desidera mettere in evidenza.</table>
Esempio	Il seguente comando mette in evidenza il collegamento Categoria (Nome SQL: Category) della tabella degli asset (Nome SQL: amAsset):
	Request:amAsset:Category.SetFocus()

<Table>:<Objet>.SetValue(<Value>)

Tipo d'azione

Execute.

Descrizione	Completa il campo < Field > della tabella < Table >, per il record selezionato, con il valore < Value >.
<table></table>	Questo parametro contiene il nome SQL della tabella contenente il campo da completare.
<field></field>	Questo parametro contiene il nome SQL del campo della tabella < Table > da completare.
<value></value>	Questo parametro contiene il valore da assegnare al campo <field></field> della tabella <table></table> per il record selezionato. Nel caso di un campo di tipo Data o Data+Ora , questo parametro deve essere espresso nel formato di data internazionale (yy/mm/dd hh:mm:ss).
Esempio	Il comando seguente inserisce il valore Test nel campo Campo1 (nome SQL: Field1) della tabella degli asset (nome SQL: amAsset), per il record selezionato:
	Execute:amAsset:Field1.SetValue(Test)
	Il comando seguente inserisce il valore 28/08/98 nel campo Data install. (nome SQL: dInstall) della tabella degli asset (nome SQL: amAsset), per il record selezionato:
	Execute:amAsset:dInstall.SetValue(98/08/28)

<Table>:<Link>.SetValueWhere(<Condition>)

Tipo d'azione

Execute.

Descrizione	Completa il collegamento < Link > della tabella < Table >, per il record selezionato, rispettando la condizione < Condition >.	
<table></table>	Questo parametro contiene il nome SQL della tabella contenente il campo da completare.	
<link/>	Questo parametro contiene il nome SQL del collegamento della tabella < Table > da completare.	
<condition></condition>	Questo parametro consente di identificare il record destinazione del collegamento. In genere si presenta nella forma:	
	<oggetto><operatore relazionale=""><valore><operatore logico>(<oggetto><operatore relazionale=""><valore>)</valore></operatore></oggetto></operatore </valore></operatore></oggetto>	
Esempio	L'esempio seguente inserisce il valore Test nel collegamento Categoria (nome SQL: Category) della tabella degli asset (nome SQL: amAsset) per il record selezionato. La categoria Test deve esistere perché il comando DDE venga eseguito correttamente.	
	<pre>Execute:amCategory.SetSelection(Name='Test')</pre>	
<table>:<objet>.Show()</objet></table>		
Tipo d'azione	Execute	
Descrizione	Mette in evidenza un campo o un collegamento non visibile su schermo. La tabella che contiene il campo o il collegamento deve essere aperta.	

<table></table>	Questo parametro contiene il nome SQL della tabella implicata nell'operazione.
<objet></objet>	Qusto parametro contiene il nome SQL dell'oggetto in questione.
Esempio	Il seguente comando mette in evidenza il campo Codice (Nome SQL: AcctCode) della tabella degli asset (Nome SQL: amAsset): Execute:amAsset:AcctCode.Show()

Introduzione agli esempi di chiamate DDE

Per illustrare l'utilizzazione dei servizi DDE di AssetCenter sono stati creati diversi esempi:

- Il primo esempio propone un'illustrazione teorica delle chiamate DDE.
- Il secondo esempio presenta un caso pratico di utilizzazione di chiamate DDE con Excel. L'esempio associato è programmato in Visual BASIC for Applications.
- Il terzo esempio presenta un'applicazione scritta in Visual BASIC 5.0, che consentirà di sperimentare le chiamate DDE in modo più ergonomico.

Per potere utilizzare questi esempi, AssetCenter deve essere lanciato.

Primo esempio - chiamate DDE interne di AssetCenter

L'obiettivo di questo esempio consiste nell'identificare, per ogni azione da eseguire, il comando DDE e i parametri adeguati. L'esempio presenta

l'aspetto teorico dell'utilizzazione dei meccanismi DDE; l'aspetto pratico viene invece affrontato negli esempi seguenti.

In questo esempio, verrà creata una caratteristica, detta **Memoria RAM**, di tipo numerico. Saranno eseguite le seguenti azioni:

- Apertura della tabella delle caratteristiche
- Immissione della denominazione della caratteristica
- Immissione del tipo di immissione della caratteristica
- Immissione dell'unità
- Creazione della caratteristica

Il presente capitolo contiene le parti seguenti:

- Introduzione
- Immissione
- Creazione della caratteristica

Introduzione

Occorre innanzitutto identificare il servizio e il tema per l'esecuzione dei comandi DDE.

Ci si trova nell'applicazione AssetCenter, quindi:

- Servizio: aam
- Tema: AssetCenter

Occorre ora eseguire il comando che attiva l'apertura della tabella delle caratteristiche:

- Comando: OpenTable()
- Parametro: il nome SQL della tabella da aprire cioè amFeature

Il comando sarà quindi:

OpenTable(amFeature)

AssetCenter apre la tabella delle caratteristiche. Non rimane che avviare la creazione di un nuovo record per questa tabella:

- Comando: SetRecordMode()
- Prefisso del comando: il nome SQL della tabella, cioè amFeature
- Parametro: la modalità di immissione, cioè New

Il comando sarà quindi:

amFeature.SetRecordMode(New)

Immissione

Occorre ora comunicare ad AssetCenter i comandi di immissione dei campi che interessano:

- Campo **Denominazione** (nome SQL: TextLabel). Il comando e i parametri da utilizzare sono:
 - Comando: <Table>:<Item>.SetValue(<Value>)
 - * Parametro <**Table**>: il nome SQL della tabella, cioè **amFeature**
 - * Parametro <Item>: il nome SQL del campo, cioè TextLabel
 - * Parametro <Value>: il valore del campo, cioè Memoria RAM

amFeature:TextLabel.SetValue(Memoria RAM)

- Campo **Tipo di immissione** (nome SQL: seDataType). Il comando e i parametri da utilizzare sono:
 - Comando: <Table>:<Item>.SetValue(<Value>)
 - * Parametro <**Table**>: il nome SQL della tabella, cioè **amFeature**
 - * Parametro <Item>: il nome SQL del campo, cioè seDataType
 - * Parametro <Value>: il valore del campo, cioè Numerico

amFeature:seDataType.SetValue(Numerico)

- Campo **Unità** (nome SQL: Unit). Il comando e i parametri da utilizzare sono:
 - Comando: <Table>:<Item>.SetValue(<Value>)
 - * Parametro <**Table**>: il nome SQL della tabella, cioè **amFeature**
 - * Parametro <Item>: il nome SQL del campo, cioè Unit
 - * Parametro <Value>: il valore del campo, cioè MB

amFeature:Unit.SetValue(MB)

Creazione della caratteristica

Per creare la caratteristica, è sufficiente creare il record nella tabella delle caratteristiche:

- Comando: <Table>.SetRecordMode(<Mode>)
 - ✤ Parametro <Table>: il nome SQL della tabella, cioè amFeature
 - Parametro <Mode>: la modalità di creazione di un record, cioè Create

amFeature.SetRecordMode(Create)

Secondo esempio - chiamate DDE a partire Excel 97

Aprire il file **TestDDE.xls** situato nella cartella **AmDemo** d'AssetCenter, su cui si basa questo esempio. Il file contiene tutti i macrocomandi necessari al corretto svolgimento dell'esempio.

Questo esempio è identico al precedente, ma le chiamate DDE sono diverse e rispettano la norma VBA (Visual BASIC for Applications).

AssetCenter deve imperativamente essere lanciato perché possa ricevere i comandi DDE trasmessi da Excel 97.

Il presente capitolo contiene gli elementi seguenti:

- Descrizione della macro
- Fonte della macro

Descrizione della macro

Portarsi nel foglio di calcolo intitolato **Immissione** del file **TestDDE.xls**, contenente una tabella di tre colonne chiamate rispettivamente **Denominazione**, **Tipo di immissione** e **Unità**, e un pulsante (denominato **Crea la caratteristica**) a cui è stata assegnata una macro chiamata **Create**.

Dopo l'immissione degli opportuni valori nei campi **Denominazione** (in questo esempio la cella B6), **Tipo di immissione** (cella C6), **Unità** (cella D6) e un clic sul pulsante **Crea la caratteristica**, Excel chiede ad AssetCenter di eseguire le azioni seguenti:

- Apertura della tabella delle caratteristiche
- Immissione della denominazione della caratteristica
- Immissione del tipo di immissione della caratteristica
- Immissione dell'unità
- Creazione della caratteristica

Fonte della macro

A titolo indicativo, segue il listing del programma macro che esegue le chiamate DDE. Per ulteriori informazioni sulle chiamate DDE con Excel o Word e sulla sintassi del linguaggio VBA, consultare la documentazione fornita con i software menzionati sopra.

```
Sub CreateFeature()
Set Label = Worksheets("Saisie").Range("B6")
Set Type = Worksheets("Saisie").Range("C6")
Set Unit = Worksheets("Saisie").Range("C6")
Contexte = Application.DDEInitiate(app:="aam", topic:="AssetCenter")
Application.DDEExecute Contexte, "OpenTable(amFeature)"
Application.DDEExecute Contexte, "amFeature.SetRecordMode(New)
Application.DDEExecute Contexte,
"amFeature:TextLabel.SetValue("+Label+")"
Application.DDEExecute Contexte,
"amFeature:seDataType.SetValue("+Type+")"
Application.DDEExecute Contexte, "amFeature:Unit.SetValue("+Unit+")"
Application.DDEExecute Contexte, "amFeature:SetRecordMode(Create)"
Application.DDEExecute Contexte, "amFeature:SetRecordMode(Create)"
Application.DDEExecute Contexte, "amFeature.SetRecordMode(Create)"
Application.DDEExecute Contexte
```

Terzo esempio - chiamate DDE a partire da Visual BASIC 5.0

Questo esempio presenta un'utilità che consente di sperimentare l'utilizzazione dei meccanismi DDE mediante un'interfaccia grafica semplice. Costituisce anche una buona illustrazione del modo di programmare meccanismi DDE in Visual BASIC 5.0.

Per poter seguire l'esempio, eseguire il programma **DDE TestCenter.exe** che si trova nella cartella **AmDemo** di AssetCenter. Questo programma consente di eseguire comandi DDE di tipo **Execute** e **Request**.

AssetCenter deve imperativamente essere lanciato perché possa ricevere i comandi DDE trasmessi dal programma BASIC.

Il presente capitolo contiene le parti seguenti:

- Precauzioni di utilizzazione
- Esecuzione del programma
- Codice del programma

Precauzioni di utilizzazione

Installazione

Per potere utilizzare questo programma, Visual BASIC 5.0 deve essere installato correttamente sul computer. In particolare, alcuni controlli ActiveX devono essere registrati nel registro di configurazione Windows. Se DDE TestCenter restituisce un errore del tipo **Il controllo XXXX non è stato registrato**, si può provare l'operazione seguente:

- Cercare la posizione del controllo nel disco rigido e portarsi nella cartella in cui si trova.
- Eseguire il comando seguente:

regsvr32 XXXX

• Lanciare di nuovo l'applicazione DDE TestCenter. Se non funziona, consultare la documentazione di Visual BASIC 5.0.

Raccomandazioni

Per trarre vantaggio da questo esempio, si consiglia di:

- Lanciare AssetCenter, poi ridurre le dimensioni della finestra dell'applicazione a circa la metà dello schermo.
- Lanciare il programma **DDE TestCenter.exe** e spostare la finestra dell'applicazione di fianco a quella di AssetCenter.

Il risultato dei comandi immessi in **DDE TestCenter.exe** è così direttamente visibile in AssetCenter.

Sintassi

Questo esempio è simile al precedente; solo le chiamate DDE sono diverse e rispettano la norma Visual BASIC.

Esecuzione del programma

Comando DDE di tipo Execute

Portarsi nella scheda Execute.

È sufficiente immettere il comando da eseguire nel campo **Command** rispettando la seguente sintassi:

Command=<comando>(<parametri>)

Fare clic sul pulsante **2** per eseguire il comando. Gli errori eventuali vengono restituiti nel campo **Last DDE Error**.

Esempio n°1:

Il comando Execute seguente apre la tabella delle caratteristiche:

OpenTable(amFeature)

Esempio n°2:

I comandi **Execute** seguenti aprono la tabella dei budget, creano un nuovo record e completano il campo **Nome** (nome SQL: Name) della finestra dei dettagli. Eseguire i comandi in sequenza:

```
OpenTable(amBudget)
amBudget.SetRecordMode(New)
amBudget:Name.SetValue("Test")
```

Comando DDE di tipo Request

Portarsi nella scheda Request.

È sufficiente immettere il comando da eseguire nel campo **Command** rispettando la sintassi seguente:

Command=<comando>(<parametri>)

Fare clic sul pulsante **m** per eseguire il comando. Il risultato della query viene visualizzato nel campo **Request Result**. Gli errori eventuali sono restituiti nel campo **Last DDE Error**.

Esempio n°1:

Il comando **Request** seguente visualizza l'elenco dei nomi SQL di tutte le tabelle presenti nella connessione corrente:

ListAllTables()

Esempio n°2:

Il comando **Request** seguente visualizza l'elenco dei nomi SQL di tutti i campi della tabella delle caratteristiche (nome SQL: amFeature) aperta in precedenza:

amFeature.ListAllFields()

Codice del programma

Il codice origine del programma, sotto forma di progetto Visual BASIC 5.0, si trova nella cartella **AmDemo** di AssetCenter.

Capitolo 21 - Campi calcolati

Per accedere alla finestra di creazione dei campi calcolati, selezionare il menu Strumenti/ Amministrazione/ Campi calcolati.

Il presente capitolo presenta informazioni relative a:

Introduzione

- Definizione di un campo calcolato
- Interesse dei campi calcolati

Creazione di un campo calcolato

- Creazione di un campo calcolato
- Premessa
- Metodologia di creazione

Utilizzazione

• Utilizzazione dei campi calcolati

Definizione di un campo calcolato

Un campo calcolato è un campo il cui valore viene calcolato in funzione del valore di altri campi e di variabili, grazie a una formula definita dall'utente. Esistono tre tipi di campi calcolati:

- AQL.
- BASIC.
- Stringa calcolata.

Ognuno di questi tipi ricorre a un linguaggio diverso per la scrittura della formula di calcolo del campo e condiziona le possibilità e le limitazioni di utilizzazione del campo. Ad esempio, solo i campi calcolati di tipo **AQL** sono utilizzabili nei filtri.

I campi calcolati sono campi virtuali (solo la formula di calcolo del valore del campo è memorizzata una sola volta nel database AssetCenter), accessibili solo in lettura.

È possibile definire un numero illimitato di campi calcolati, e assegnare loro diritti di utilizzazione.

Interesse dei campi calcolati

I campi calcolati consentono di definire informazioni complementari e di calcolare informazioni sintetiche per tutti i record di una tabella del database AssetCenter. In questo senso, sono simili ai campi **classici** del database, con alcune piccole differenze:

- Contrariamente ai campi **classici**, il valore dei campi calcolati non è memorizzato nel database AssetCenter.
- Il valore di un campo calcolato non viene immesso dall'utente ma è calcolato mediante una formula.
- Non è possibile associare un campo calcolato a un solo record di una tabella determinata. Come i campi **classici** del database, un campo calcolato è associato a tutti i record di una tabella e possiede un valore (anche se nullo) per ogni record della tabella.
- I campi calcolati non appaiono nella finestra dei dettagli di un record. Possono essere visualizzati solo in modalità lista.
- I campi calcolati possono essere utilizzati nel calcolo del valore predefinito di un campo solo se sono di tipo **Stringa calcolata** o **Procedura Basic**.

Creazione di un campo calcolato

Prima di procedere alla creazione di un campo di questo tipo, è utile conoscere le particolarità inerenti ad ogni tipo di campo calcolato.

Premessa

Ogni tipo di campo calcolato possiede proprietà diverse che ne determinano l'uso.

Tipo del	Proprietà dei campi di questo tipo			Calcolo	Caratteristiche del	
сатро	Visualizzabile	Ordinato) Utilizzabile nei filtri	del campo eseguito da	formula di calcolo	
					Vantaggi	Inconvenienti
AQL	sì	sì	Sì	Server di database	Potente Assistente di modifica	Linguaggio limitato (ad esempio: nessun test semplice di tipo IF , THEN , ELSE).
						I campi di questo tipo non possono essere utilizzati nei valori predefiniti.
Stringhe calcolate	sì	sì	no	client	Semplice	Poco potente (semplice concatenazione di stringhe e di valori di campi e collegamenti).
BASIC	sì	no	no	client	Ricco Flessibile	I campi di questo tipo possono soltanto essere visualizzati.

La tabella seguente illustra le principali differenze tra i tre tipi:

Da questa tabella risulta che il campi calcolati di tipo **AQL** hanno un campo d'applicazione più vasto degli altri due tipi di campi calcolati.

Ognuna delle tre proprietà visualizzabile, **ordinato e utilizzabile nei filtri** può essere associata a una parte di una query AQL:

Proprietà	Parametri AQL corrispondenti
Visualizzabile	Clausola SELECT
Ordinato	Clausole SELECT, ORDER BY, GROUP BY
Utilizzabile nei filtri	Clausole SELECT, ORDER BY, GROUP BY, WHERE, HAVING

Per ulteriori informazioni sulle query AQL, consultare il manuale intitolato **"Manuale di riferimento: Amministrazione e** utilizzazione avanzata", capitolo "Creazione di query in AQL".

Calcoli sul server/sul client

Nel caso di un campo di tipo **AQL**, i calcoli vengono effettuati dal server di database che restituisce il risultato al client. Non hanno quindi nessun impatto sulla rapidità del client e il traffico sulla banda passante è ridotto. Le query AQL sottoposte al motore di database sono invece più complesse.

Metodologia di creazione

Il presente capitolo descrive in modo dettagliato il metodo di creazione di un campo calcolato.

Analisi delle necessità

Due nozioni consentono di identificare il tipo di campo necessario:

- Una nozione di **limitazione** che riflette le proprietà del tipo di campo: se può essere visualizzato, ordinato o utilizzato nei campi o nei valori predefiniti.
- Una nozione di **costo**, in termini di rapporto tra la complessità della formula e le possibilità di utilizzazione. I tre tipi di campi calcolati possono essere classificati dal meno al più **costoso**:
 - Stringa calcolata.
 - ✤ AQL.
 - ✤ BASIC.

Per quanto possibile, si consiglia di utilizzare sistematicamente il tipo di campo calcolato meno **costoso**.

Ad esempio:

- Se il campo deve essere puramente informativo, un campo calcolato di tipo BASIC è ampiamente sufficiente.
- Per poter ordinare i record di una tabella in funzione del valore del campo, esso deve essere di tipo AQL o Formula di calcolo del campo.
- Per poter filtrare i record di una tabella in funzione del valore del campo, esso deve essere obbligatoriamente di tipo **AQL**.

Dopo avere definito le necessità, si può passare alla fase di creazione propriamente detta.

Apertura della finestra di creazione

Selezionare il menu **Strumenti/ Amministrazione/ Campi calcolati**. AssetCenter visualizza la finestra di creazione dei campi calcolati.



Dettagli di un campo calcolato

Identificazione del campo calcolato

Completare innanzitutto la parte superiore di questa finestra per identificare il campo calcolato in modo unico:

• Il campo **Denominazione** (nome SQL: TextLabel) contiene la denominazione del campo calcolato, utilizzata per i titoli delle colonne negli elenchi.

• Il campo **Nome SQL** (nome SQL: SQLName) contiene il nome SQL del campo calcolato. Questo nome, con prefisso **cf**_, è utilizzato ad esempio per fare riferimento al campo nelle procedure BASIC, nelle query o nei filtri.

Non si deve in nessun caso modificare il nome SQL di un campo calcolato dopo la creazione. Tutti i riferimenti a questo campo che utilizzano il vecchio nome SQL non sarebbero più validi.

• Il campo **Descrizione** (nome SQL: Description) contiene una breve descrizione del campo calcolato, utilizzata negli elenchi che presentano i campi (ad esempio nei filtri o nella finestra di configurazione di un elenco).

Definizione del contesto di utilizzazione del campo

I due campi **Tabella** (nome SQL: TableName) e **Tipo di campo** (nome SQL: seType) consentono di definire il contesto di utilizzazione del campo calcolato:

- Il campo **Tabella** consente di associare il campo calcolato a una tabella. Il campo sarà disponibile solo per questa tabella.
- Il campo **Tipo di campo** consente di precisare il tipo del campo calcolato. In funzione del tipo, le proprietà del campo (se può essere visualizzato, ordinato, utilizzato nei filtri) sono diverse.
- Il campo **Tipo del risultato** (nome SQL: seDataType) consente di precisare il tipo del risultato del campo calcolato. Questo tipo è utilizzato per la formattazione e la visualizzazione. Un campo calcolato il cui risultato è una data viene quindi visualizzato come tutti gli altri campi di tipo **Data** del database.

Immissione della formula di calcolo del campo

Il linguaggio utilizzato è diverso a seconda del tipo di campo calcolato.
Per ulteriori informazioni sui linguaggi che possono essere utilizzati per scrivere la formula di calcolo, consultare le documentazioni seguenti:

- Manuale intitolato "Manuale di riferimento: Amministrazione e utilizzazione avanzata", capitolo "Utilizzazione delle procedure" per il linguaggio BASIC. La funzione utilizzata è **RetVal()**.
- Manuale intitolato "Manuale di riferimento: Amministrazione e utilizzazione avanzata", capitolo "Creazione di query in AQL" per il linguaggio AQL.
- Manuale intitolato "Manuale di riferimento: Amministrazione e utilizzazione avanzata", capitolo "Struttura del database AssetCenter", paragrafo "Descrizione delle tabelle", paragrafo "Stringa di descrizione delle tabelle AssetCenter" per le stringhe calcolate.

Modificare i diritti di utilizzazione del campo calcolato

Selezionare il menu **Strumenti/ Amministrazione/ Diritti utente**. AssetCenter visualizza la finestra di creazione dei diritti di utilizzazione.

I campi calcolati sono accessibili sono in lettura.

- Immettere una breve descrizione per il diritto di utilizzazione nel campo **Descrizione** (nome SQL: Description) ed eventualmente un commento nel campo **Commento** (nome SQL: Comment)
- Espandere la struttura ad albero a cui è associato il campo calcolato. Il ramo identificato dall'icona ==f() propone un elenco completo dei campi calcolati della tabella in questione.
- Selezionare quindi il campo di cui si vuole modificare il diritto di utilizzazione. La casella **Lettura** del riquadro **Campi e collegamenti** consente di definire i diritti in lettura per questo campo. Quando la casella è attivata, solo i profili che dispongono di questo diritto utente potranno visualizzare il campo calcolato. Se la casella è disattivata, tutti gli utenti avranno accesso (in lettura) a questo campo.

Utilizzazione dei campi calcolati

L'utilizzazione di un campo calcolato è condizionata dal tipo. Fare in modo che l'utilizzazione prevista per il campo sia compatibile con il tipo. Negli elenchi che presentano i campi (modifica di un filtro, configurazione di un elenco, ...), AssetCenter assiste l'utente proponendo solo i campi che possono essere utilizzati.

Utilizzazione di un campo calcolato nella configurazione di un elenco

È possibile visualizzare il valore di un campo calcolato per tutti i record di una tabella mediante il menu contestuale **Configura l'elenco**.

Nell'elenco dei campi e dei collegamenti di una tabella, espandere il ramo **Campi calcolati** per poter accedere ai campi calcolati disponibili. AssetCenter visualizza i campi calcolati nel formato definito mediante il menu **Strumenti/ Opzioni**, scheda **Visualizzazione**.

È possibile aggiungerli all'elenco come qualsiasi altro campo.

Filtraggio dei record di una tabella

AssetCenter può filtrare i record di una tabella in funzione del valore di un campo calcolato di tipo **AQL**. A tale scopo, selezionare il menu contestuale **Filtro semplice** e percorrere la struttura ad albero fino al ramo **Campi calcolati**. AssetCenter propone solo i campi di tipo **AQL**.

Riferimento a un campo calcolato

Il nome SQL, con prefisso **cf**_ viene utilizzato per fare riferimento ai campi calcolati. L'immagine seguente illustra l'utilizzazione del nome SQL di un campo calcolato in un filtro:

攝 Dettagli dell'asset 'IBM Me	odel 957 7K NG (DKTO	00001)'		_ 🗆 🗵
Cf_aq	aqlMa DK IBM DK IBM DK IBM	rca A Modello (Prodott Model 9577KNG Model 9577KNG Model 9577KNG	o) Categoria (Categoria PC desktop PC desktop PC desktop PC desktop PC desktop	Nuovo <u>C</u> rea copia Elimina
Categoria: PC desktop Prodotto: Model 957 Generale Software install.	7KNG Q 3	Marca: IBM Natura: Comput Acquis. Immobilizz.	er Contratti Mai	1 1
Cod. asset: DKT000001 N*serie: Assegnazione standard		Bar-code: Componente di:	<u> </u>	
Assegnazione: [In uso Utente: Süsser, Nichola Ubicazione: //Sito Tremonti/	as Q 🗾	Stato: Responsabile: 101 - Hall/	× २ × २ ×	
Data install.: 20/08/1999 Commento:	<u>×</u>	Campo1:	12 17	<u>C</u> hiudi

I campi calcolati possono inoltre essere utilizzati da diversi moduli o funzioni di AssetCenter:

- AssetCenter Web
- AssetCenter APIs
- I report.
- I moduli.

Per ulteriori informazioni su questi moduli o funzioni, consultare la documentazione corrispondente.

Capitolo 22 - Presentazione degli assistenti

Per accedere agli assistenti, selezionare il menu Strumenti/ Azioni/ Modifica, *poi un'azione di tipo* Assistente

Nel presente capitolo è possibile reperire informazioni relative a:

Introduzione

- Definizione di un assistente
- A chi sono destinati gli assistenti?

Tipologia degli assistenti

- Assistenti che scambiano dati con il database AssetCenter
- Assistenti indipendenti

Definizione di un assistente

Gli assistenti di AssetCenter aiutano a eseguire operazioni semplici e sistematiche. Guidano passo a passo, in modo grafico e intuitivo, attraverso le diverse fasi necessarie alla realizzazione di un'operazione. AssetCenter è fornito con assistenti predefiniti che consentono ad esempio di:

• Spostare utenti e asset da un'ubicazione all'altra. L'utente sceglie un dipendente, i suoi asset da spostare e la nuova ubicazione. Quando tutte queste informazioni sono state fornite all'assistente, l'ubicazione viene aggiornata per il dipendente e i suoi asset.

- Gestire semplicemente le scorte. L'utente sceglie degli asset in scorta, un dipendente e un'ubicazione. L'assistente assegna gli asset al dipendente e all'ubicazione selezionati.
- Raccogliere informazioni in modo semplice per eseguire un'azione di qualsiasi tipo.
- Facilitare l'immissione di un record.

Oltre agli assistenti forniti, AssetCenter autorizza la creazione di nuovi assistenti.

A chi sono destinati gli assistenti?

Gli assistenti sono utili per i semplici utenti e per gli utenti avanzati:

- Il semplice utente può realizzare in modo più agevole operazioni complesse senza avere una conoscenza approfondita di AssetCenter e dei suoi meccanismi.
- L'utente avanzato può creare i propri assistenti o configurare gli assistenti esistenti, e adattare così questa funzione ai processi interni dell'azienda. La creazione di questi assistenti dedicati richiede la conoscenza di un linguaggio di procedura flessibile e potente.

Tipologia degli assistenti

Gli assistenti sono suddivisi in due grandi gruppi:

- Assistenti che scambiano dati con il database AssetCenter
- Assistenti indipendenti

Assistenti che scambiano dati con il database AssetCenter

Sono costituiti da due gruppi di assistenti:

Assistenti di guida all'immissione

Facilitano l'immissione di informazioni e la creazione di record a partire da queste informazioni. Questi assistenti completano le finestre per l'utente. Ad esempio, l'assistente alla creazione di un dipendente guida l'utente nella creazione di un record della tabella dei servizi e dipendenti. Le informazioni relative al dipendente vengono raccolte dall'assistente che genera quindi il record corrispondente. L'utente non immette nessuna informazione in una finestra dei dettagli: è l'assistente che se ne occupa per lui.



Assistenti di raccolta di informazioni prima dell'esecuzione di un'azione

Alcune azioni richiedono il valore di un campo del database AssetCenter o il valore di una variabile. Questi assistenti aiutano a raccogliere le informazioni necessarie e trasmettono le informazioni all'azione. Ad esempio, l'assistente di trasloco fornito con AssetCenter raccoglie informazioni sugli asset da traslocare, l'utente di questi asset e la loro nuova ubicazione, poi modifica in base a questi dati i record del database.

Successione delle pagine



Assistenti indipendenti

Gli assistenti indipendenti sono essenzialmente assistenti di calcolo e di visualizzazione. È possibile ad esempio creare un assistente **Addizione** che visualizza la somma di due numeri immessi dall'utente.



Successione delle pagine

Capitolo 23 - Creazione di un assistente

AssetCenter permette di creare i propri assistenti o di configurare gli assistenti esistenti per adattarli alle necessità. Un assistente viene memorizzato sotto forma di testo nel campo **Procedura dell'assistente** (nome SQL: WizardScript) della scheda **Assistente** dei dettagli di un'azione di tipo **Assistente**. La creazione di un assistente consiste nell'immettere il suo codice in questo campo o nell'utilizzare l'editor grafico. Ciò richiede la conoscenza della struttura di un assistente e del linguaggio di procedura che serve a descrivere tale struttura.

Nel presente capitolo è possibile reperire informazioni relative a:

Convenzioni e definizioni utili

- Convenzioni utilizzate
- Definizioni relative agli assistenti

Anteprima

- Modello di struttura
- Modello di una pagina di un assistente

Struttura degli assistenti

- Generalità sugli assistenti
- Struttura e sintassi generiche di un nodo di assistente
- Proprietà di un nodo
- Concatenazione di assistenti
- Funzioni BASIC

Nodo Radice	
Definizione di un nodo Radice	
Sintassi di un nodo Radice	
Proprietà di un nodo Radice	
Sottonodi di un nodo Radice	
No de Destina	
NOGO Pagina Definizione di un nodo Pagina	
 Sintassi di un nodo Pagina 	
 Proprietà di un nodo Pagina 	
Sottonodi di un nodo Pagina	
Nodo Transizione	
Definizione di un nodo Transizione	
 Sintassi di un nodo Transizione 	
 Proprietà di un nodo Transizione 	
Particolarità di un nodo Transizione	
Nodo Finish	
Definizione di un nodo Finish	
Nodo Start	
Definizione di un nodo Start	
Nodo Controllo	
Definizione dei nodi Long e String	
Definizione di un nodo Controllo	
Sintassi generale di un nodo Controllo	
Tipi di controlli e proprietà associate	
Creazione di un assistente	
Esempio di creazione di un assistente	

• Domande frequenti

Convenzioni utilizzate

La struttura degli assistenti è descritta con le convenzioni di notazione seguenti:

[]	Le parentesi quadre vengono utilizzate per fare riferimento al valore di un campo (nel caso degli assistenti contestuali) del database o di uno dei campi speciali : CurrentSelection e CurrentTable .
< >	Le parentesi a uncino contengono un valore per una proprietà descritta in linguaggio comune. Non immettere le parentesi e sostituire il testo che contengono con l'informazione che vi deve figurare.
I	La barra verticale separa i valori possibili di una proprietà. È utilizzata anche per separare i titoli e i valori di un elenco con più di una colonna.
{ }	Le parentesi graffe contengono la definizione di un nodo o un blocco di procedura multilinea per una proprietà. Servono anche per fare riferimento al valore di una proprietà dell'assistente.
	Negli esempi di codice l'apostrofo indica una linea di commento che non viene interpretata da AssetCenter.

Definizioni relative agli assistenti

Segue la definizione dei termini utilizzati nella descrizione della struttura degli assistenti.

Twip

Il **Twip** è l'unità di misura predefinita di dimensioni e distanza utilizzata dagli assistenti. È indipendente dalla risoluzione dello schermo. Le equivalenze con le unità di misura classiche sono:

- 1440 twip sono pari a un pollice.
- 567 twip sono pari a un centimetro.

	 In risoluzione 96 dpi (standard Windows) 15 twip sono pari a 1 pixel.
Controllo	Un controllo indica un elemento grafico che consente di modificare un dato. Può trattarsi in particolare di una casella di controllo, di una casella di testo, di un pulsante, di una lista, ecc.
Nodo	Un nodo corrisponde a un livello gerarchico dell'albero dell'assistente. Si indica con il termine sottonodo di un nodo N , un nodo di livello gerarchico inferiore a quello del nodo N , associato al nodo N .
	I caratteri accentati non sono autorizzati per i nomi dei nodi. Il nome di un nodo è limitato a 22 caratteri.
Oggetto	 È un termine generico che si riferisce ad esempio a: Un assistente nel suo insieme. Una pagina di un assistente. Un controllo (casella di controllo, casella di testo, pulsante, campo, lista,) di una pagina. Una variabile.
Oggetto principale e	oggetto secondario Se un oggetto A contiene un oggetto B : • L'oggetto A viene detto oggetto principale dell'oggetto B .

L'oggetto A viene detto oggetto principale dell'oggetto B.
L'oggetto B viene detto oggetto secondario dell'oggetto A.

Attenzione: si tratta di una relazione di composizione e non di eredità.

Nome completo di un oggetto

Il nome completo di un oggetto è costituito dal nome di tutti i suoi oggetti principali e dal nome dell'oggetto stesso. I nomi dei vari oggetti sono separati da un punto (.). Si consideri, ad esempio, la struttura seguente:





<Nome dell'oggetto "A">.<Nome dell'oggetto "B">.<Nome dell'oggetto "C">

Variabile

Una variabile è un'entità di memorizzazione con un nome contenente dati che possono essere modificati durante l'esecuzione dell'assistente. Ogni variabile ha un nome che la identifica in modo unico all'interno dell'assistente.

Gli assistenti di AssetCenter utilizzano due tipi di variabili:

- Le variabili proprietarie, dette anche **variabili assistente** che sono definite in un nodo di tipo **LONG** o **STRING**. Il tipo di nodo determina il tipo della variabile; una variabile definita in un nodo **LONG** è un intero lungo, una variabile definita in un nodo **STRING** è una stringa di caratteri. Queste variabili sono per definizione globali, cioè è possibile farvi riferimento, mediante il nome completo, a partire da qualsiasi nodo dell'assistente. Se necessario, tali variabili sono ricalcolate automaticamente da AssetCenter.
- Le variabili BASIC, utilizzate nelle procedure BASIC all'interno dell'assistente. Tali variabili sono locali per default, ma possono essere resi globali mediante le proprietà **COMMON** e **GLOBAL**. Queste variabili non vengono ricalcolate automaticamente da AssetCenter.

Transizione

È il passaggio da una pagina all'altra dell'assistente. Diverse transizioni possono essere definite per una determinata pagina dell'assistente. Ognuna di queste transizioni possiede condizioni di validità, definite dall'utente, che devono essere soddisfatte perché la transizione sia attivata. Quando l'utente fa clic sul pulsante Successivo dell'assistente, la prima transizione valida (cioè quella per cui le condizioni sono soddisfatte) viene eseguita. Se nessuna transizione è valida, il pulsante <u>Successivo</u> viene disattivato.

Modello di struttura

Un assistante AssetCenter è il risultato dell'esecuzione di una procedura. Per definizione, ne riflette la struttura, cioè:

- Una procedura di assistente (e quindi un assistente) è costituita da nodi.
- Ogni nodo dell'assistente possiede un nome, uno o più sottonodi e un insieme di proprietà. I tipi di nodi sono i seguenti:
 - ROOT (nodo Radice). Questo nodo è unico e comprende tutti gli altri.
 - START. Questo nodo è unico e contiene una procedura che viene eseguita all'avvio dell'assistente.
 - **PAGE**. Questo tipo di nodo descrive una pagina dell'assistente.
 - TRANSITION. Questo tipo di nodo descrive la transizione tra due nodi di tipo PAGE.
 - FINISH. Questo nodo è unico e contiene una procedura che viene eseguita al termine dell'assistente.
 - PARAMS. Questo nodo è unico e contiene i parametri da passare a un altro assistente. Diversi assistenti possono essere eseguiti uno dopo l'altro con o senza scambio di parametri. Assistenti di questo tipo vengono detti concatenati.
 - LONG o STRING. Questo tipo di nodo definisce una variabile del tipo corrispondente.
- Le proprietà sono di tipo LONG (numero) o STRING (stringa di caratteri).
- Il valore di una proprietà è esplicitato tramite una costante o una procedura BASIC.

Gli assistenti sono costituiti da pagine collegate tra loro da transizioni. Il passaggio da una pagina a un'altra è condizionato dalle informazioni immesse o dalle scelte effettuate dall'utente. Lo schema seguente illustra il modello di struttura di un assistente:



Modello di una pagina di un assistente

Una pagina di un assistente è organizzata nel modo seguente:



Generalità sugli assistenti

Il codice di un assistente (immesso nel campo **Procedura dell'assistente** (nome SQL: WizardScript) della scheda **Assistente** dei dettagli di un'azione che utilizza un assistente) è un testo strutturato, costituito da blocchi tra parentesi graffe ({ }), che definisce la struttura ad albero di un assistente.

Ognuno dei nodi (**Radice**, **Pagina**, ecc.) della struttura ad albero dell'assistente è costituito da un numero illimitato di sottonodi e da un insieme di proprietà.

Struttura e sintassi generiche di un nodo di assistente

Un nodo presenta la struttura e la sintassi seguenti:

Le regole seguenti vengono applicate alla nozione di nodo:

- I nomi dei nodi sono opzionali. Se non viene precisato nessun nome per un nodo, AssetCenter gli assegna automaticamente un nome e un numero.
- I nomi dei nodi non devono contenere spazi.
- Se il nome di un nodo è =, non si tratta di un nodo ma di una proprietà multilinea. Per ulteriori informazioni sulle proprietà multilinea, consultare il paragrafo "Sintassi" delle proprietà del presente capitolo.
- Le linee che iniziano con un punto e virgola (;) all'esterno di una procedura e quelle che iniziano con un apostrofo (') all'interno di una procedura vengono interpretate come linee di commento e quindi ignorate.

Attenzione, lo spazio tra le parentesi graffe ({) e il tipo del nodo deve essere presente. In caso contrario, AssetCenter rifiuterà di eseguire l'assistente.

Proprietà di un nodo

I valori delle proprietà possono essere definiti mediante costanti o procedure. Le costanti possono essere numeriche, booleane o di tipo testo.

Le proprietà associate agli oggetti possono essere opzionali o obbligatorie. Sono di tipo **logico** (completano in questo caso la definizione dell'oggetto) o **fisiche** (hanno un impatto sull'aspetto visivo dell'oggetto).

Modello dichiarativo

La definizione di una proprietà viene effettuata secondo una modalità dichiarativa che rileva i riferimenti circolari $(A=\{B\}, B=\{A\})$:

<Nome della proprietà>=<Procedura>

A questa definizione è associato un elenco di dipendenze. Se si ha:

A=B+C

La proprietà **A** dipende dalle proprietà **B** e **C**. L'elenco delle dipendenze di **A** è quindi: **B**, **C**.

Ne risulta che una proprietà cambia:

- se una delle proprietà dell'elenco delle dipendenze cambia.
- in seguito a un'azione di un utente che provoca la modifica della proprietà o di una delle proprietà dipendenti.

Definizione di una costante come valore per una proprietà

Le sintassi seguenti definiscono un valore costante per una proprietà:

- Proprietà di tipo testo:
 - <Nome della proprietà> = <Testo>
- Proprietà di tipo booleano:
 - ✤ <Nome della proprietà> = TRUE
 - ✤ <Nome della proprietà> = FALSE
 - <Nome della proprietà> (equivale a <Nome della proprietà> = TRUE)
- Proprietà di tipo numerico:
 - ✤ <Nome della proprietà> = 42

 <Nome della proprietà> = {<Nome completo di una variabile BASIC o di una proprietà>}

Il valore booleano **TRUE** equivale a un valore numerico non nullo. **FALSE** equivale al valore numerico **0**.

Riferimento a una proprietà

Per fare riferimento a una proprietà o a un oggetto (cioè fare riferimento al contenuto della proprietà o dell'oggetto, cioè al loro valore), la sintassi è la seguente:

{<Nome completo della proprietà>}

Per fare riferimento alla proprietà **Prop** di una pagina **Page1**, si scriverà:

{Page1.Prop}

In questa sintassi, nel nome completo non si fa distinzione tra lettere maiuscole e minuscole.

Definizione di una procedura come valore per una proprietà

Nozione di procedura

Una procedura è un programma BASIC costituito da una o più linee, che restituisce un valore nella variabile globale **RetVal**. Nel caso di una procedura ad una sola linea, la variabile è implicita, ma deve essere esplicitata nel caso di una procedura a più linee.

Come in ogni procedura BASIC, si deve fare attenzione al tipo del valore restituito, che dipende dal tipo della proprietà calcolata mediante la procedura.

Sintassi di una procedura ad una linea

<Nome della proprietà>=<Procedura>

Ad esempio:

Variable="Il nome è: " & {Name}

La procedura ad una linea precedente è equivalente alla seguente procedura a più linee:

```
{Variable=
RetVal="Il nome è: " & {Name}
}
```

Sintassi di una procedura a più linee

Ad esempio:

Metodi applicabili alle proprietà

Un metodo consente di recuperare un valore collegato a una proprietà o a un nodo o di eseguire una funzione sulla proprietà. In questo senso, può essere considerata come una funzione evoluta. La sintassi è:

{nodo.nodo[.proprietà][.metodo()]}

In questo esempio, i caratteri [e] circondano elementi facoltativi.

Ad esempio, per recuperare il numero di linee del controllo **LISTBOX** che si trova nella pagina **PAGE1**, si utilizza il metodo **COUNT** associato a questo tipo di controllo. Il comando è:

PAGE1.LISTBOX.VALUES.COUNT()

Elenco dei metodi che si possono utilizzare			
Proprietà interessata	Metodo	Descrizione	
DBLISTBOX.TABLE	LABEL()	Restituisce il label della tabella che consente di generare il controllo DBLISTBOX.	
DBEDIT.TABLE	LABEL()	Restituisce il label della tabella che consente di generare il controllo DBEDIT.	
DBEDIT.FIELD	LABEL()	Restituisce il label del campo della tabella che consente di generare il controllo DBEDIT.	
LISTBOX	COUNT()	Restituisce il numero di linee del controllo LISTBOX.	
LISTBOX	CELL(i,j)	Restituisce il contenuto della cella (i,j) della proprietà di tipo tabella.	
LISTBOX	VALUE(i)	Restituisce il valore della linea i della proprietà di tipo tabella.	
LISTBOX	LINE(i)(Restituisce il contenuto della linea i della proprietà di tipo tabella.	
LINKEDIT.TABLE	LABEL()	Restituisce il label della tabella che consente di generare il controllo LINKEDIT.	

La tabella seguente elenca le proprietà che possiedono dei metodi:

Proprietà di tipo tabella

Le proprietà di tipo tabella sono proprietà il cui valore è definito secondo il formato seguente:

```
<Colonna | Colonna | Colonna | ...>=<Valore della linea>,
<Colonna | Colonna | Colonna | ...>=<Valore della linea>, ...
```

Il <Valore della linea> è uguale all'identificatore (**Id**) del record corrispondente.

Il valore di queste proprietà può essere visualizzato sotto forma di tabella:

		Colonna 1	Colonna 2	Colonna 3
Numero della linea: 1	Valore della linea (es: 18)	Cella (1,1)	Cella (2,1)	Cella (3,1)
Numero della linea: 2	Valore della linea (es: 29)	Cella (1,2)	Cella (2,2)	Cella (3,2)
Numero della linea: 3	Valore della linea (es: 78)	Cella (1,3)	Cella (2,3)	Cella (3,3)

Esempio

Si consideri la proprietà **VALUES** che presenta come valore il risultato di una query sulla tabella dei servizi e dipendenti. La query in questione restituisce i valori dei campi **Cogn./Serv.** (nome SQL: Name) e**Nome**(nome SQL: FirstName) per ognuno dei record di questa tabella. Si supponga che questa proprietà assuma il valore seguente:

VALUES="Colombo|Geraldo=32,Lucchesi|Alessandro=64,Daccò|Guglielmo =24"

Questo valore può essere visualizzato sotto forma di tabella:

		Cognome	Nome
1	32	Colombo	Geraldo
2	64	Lucchesi	Alessandro
3	24	Daccò	Guglielmo

Utilizzazione delle variabili globali CTXTTABLE e CTXTSELECTION

Il contenuto di queste variabili può essere recuperato utilizzando la sintassi seguente:

[CTXTTABLE] [CTXTSELECTION]	

Nome de la variabile	Descrizione della variabile	Commento
CTXTTABLE	Contiene la tabella attiva al momento dell'avvio dell'assistente. Variabile di tipo String .	Questa variabile viene completata automaticamente da AssetCenter. L'utente non può forzarne il valore.
CTXTSELECTION	Contiene l'elenco degli identificatori interni dei record selezionati al momento dell'avvio dell'assistente. Variabile di tipo	Questa variabile viene completata automaticamente da AssetCenter. L'utente non può forzarne il valore.

La tabella seguente presenta le caratteristiche di queste due variabili:

Concatenazione di assistenti

Un assistente può attivare l'esecuzione di un altro assistente e passargli alcuni parametri (variabili). Questa particolarità viene designata come concatenazione di assistenti.

Esecuzione

Perché un assistente A attivi un assistente B, il suo nodo Finish deve possedere la proprietà CHAIN. Tale proprietà deve presentare come valore il nome SQL dell'azione di tipo **Assistente** da eseguire, cioè **B**.

Parametri

I parametri vengono passati all'assistente B mediante il nodo PARAMS dell'assistente A. Questi parametri si aggiungono al nodo PARAMS dell'assistente B. Se uno stesso parametro viene definito nel nodo PARAMS dell'assistente A e nel nodo PARAMS dell'assistente B, solo la definizione realizzata nell'assistente A viene presa in considerazione.

Funzioni BASIC

Oltre alle funzioni generiche di AssetCenter (tranne la funzione **AmCounter**), gli assistenti accettano le funzioni supplementari seguenti:

- AmComputeString()
- AmProgress()
- AmLog()
- AmMsgBox()
- AmExecTransition()

Attenzione: quando si chiamano funzioni BASIC nella procedura di un assistente, si deve sempre assegnare il valore restituito dalla funzione a una variabile. In caso contrario, il compilatore BASIC restituirà un errore, come nell'esempio seguente:

AmGetFieldLongValue(hRecord, "lUserId", {lEmplDeptId})

La procedura corretta è:

Dim lValue as Long
lValue=AmGetFieldLongValue(hRecord, "lUserId", {lEmplDeptId})

Definizione di un nodo Radice

Il nodo **Radice** descrive l'assistente nel suo insieme. È costituito da un blocco di proprietà generali applicabili a tutto l'assistente e da una serie di sottonodi che rappresentano gli oggetti contenuti nell'assistente.

Sintassi di un nodo Radice

La sintassi di un nodo di tipo Radice è:

```
' Blocco di proprietà generali del nodo radice
NAME=...
IMAGE=...
' Definizione dei sottonodi del nodo radice
{ FINISH
...
```

} PAGE
...
} TRANSITION
...

Proprietà di un nodo Radice

La tabella seguente elenca tutte le proprietà generali che possono essere definite in un nodo Radice:

Proprietà logiche del nodo <i>Radice</i>			
Nome della proprietà=Valore	Descrizione della proprietà	Esempio	Commento
NAME=" <nome dell'assistente>"</nome 	Definisce il nome dell'assistente. Proprietà di tipo String .	NAME="AssistenteT rasloco"	Si deve definire un valore per questa proprietà. Il nome dell'assistente è limitato a 22 caratteri. Questa proprietà viene utilizzata per la serializzazione dell'assistente: i dati relativi all'assistente verranno memorizzati con questo nome. Di conseguenza, è preferibile che due assistenti diversi abbiano nomi diversi.
TITLE=" <titolo della<br="">finestra>"</titolo>	Definisce il titolo della finestra dell'assistente. Proprietà di tipo String .	TITLE=" Assistente di trasloco "	Si consiglia vivamente di definire un valore per questa proprietà.

Proprietà logiche del nodo <i>Radice</i>				
Nome della proprietà=Valore	Descrizione della proprietà	Esempio	Commento	
GLOBAL= <procedura></procedura>	Contiene una proprietà (o codice) BASIC. Questa proprietà è utile per definire ad esempio variabili globali (applicabili all'insieme dell'assistente) e funzioni globali che possono essere utilizzate in tutti i nodi dell'assistente. Proprietà di tipo Procedura .	{GLOBAL=Dim Filter As String}		
SERIALIZE= <true false="" =""></true>	Consente di serializzare l'assistente (=TRUE) o no (=FALSE). Se l'assistente è serializzato, conserva (memorizzandoli nel file ini) i valori immessi in precedenza per la prossima esecuzione. Proprietà di tipo Boolean .	SERIALIZE=TRUE	Per default, questa proprietà assume il valore FALSE .	
Proprietà fisiche del nodo Ra	Proprietà fisiche del nodo <i>Radice</i>			
Nome della proprietà=Valore	Descrizione della proprietà	Esempio	Commento	

Proprietà logiche del nodo <i>Radice</i>				
Nome della proprietà=Valore	Descrizione della proprietà	Esempio	Commento	
IMAGE=" <percorso del="" file<br="">bitmap>" IMAGE16="<percorso del<br="">file bitmap>"</percorso></percorso>	Definisce il file grafico di tipo bitmap (.bmp) da visualizzare nell'assistente. Proprietà di tipo String.	IMAGE="Assistente .bmp"	Se non viene definito nessun valore per questa proprietà, non vengono visualizzate immagini. Il percorso del file grafico è relativo rispetto alla cartella Config di AssetCenter. AssetCenter cerca prima l'immagine nel database. Se si definisce un valore per IMAGE16 , questa proprietà verrà utilizzata al posto di IMAGE , quando lo schermo è in 16 colori.	
WIDTH= <width></width>	Definisce la larghezza (< Width >) predefinita della finestra dell'assistente. Questa misura è espressa in twip. Proprietà di tipo Long .	WIDTH=6000		
HEIGHT= <height></height>	Definisce l'altezza (< Height >) predefinita della finestra dell'assistente. Questa misura viene espressa in twip. Proprietà di tipo Long .	HEIGHT=5000		

Sottonodi di un nodo Radice

I tipi di sottonodo che si possono definire per un nodo radice sono elencati nella tabella seguente. Ogni tipo di nodo rappresenta un **Oggetto**.

Sottonodi del nodo <i>Radice</i>		
Tipo del nodo	Descrizione	
PAGE <nome della<br="">pagina ></nome>	Descrive una pagina dell'assistente.	
TRANSITION <nome della transizione></nome 	Descrive una transizione tra due pagine.	
FINISH <nome del<br="">nodo></nome>	Descrive la transizione finale a partire dall'ultima pagina dell'assistente (quindi verso la chiusura dell'assistente). Questo nodo di tipo Transizione non ha le proprietà FROM e TO .	
START <nome del<br="">nodo></nome>	Contiene ad esempio una procedura da eseguire al lancio dell'assistente (grazie alla proprietà DO) e il nome della pagina iniziale dell'assistente (proprietà TO).	

Definizione di un nodo Pagina

Un nodo **Pagina** descrive una pagina dell'assistente. È costituito da un blocco di proprietà applicabili a questo nodo e a tutti i sottonodi, e da un insieme di sottonodi che definiscono gli oggetti contenuti nella pagina.

Sintassi di un nodo Pagina

La sintassi di un nodo Pagina è:

```
' Dichiarazione della pagina
{ Page <Nome della pagina>
' Blocco di proprietà del nodo pagina
IMAGE=...
TITLE=...
' Definizione dei sottonodi del nodo "Pagina"
{ TRANSITION
```

" { <Tipo di controllo> <Nome del controllo> " }

Proprietà di un nodo Pagina

La tabella seguente elenca tutte le proprietà che possono essere definite in un nodo Pagina:

Proprietà logiche di un nodo <i>Pagina</i>			
Nome della proprietà=Valore	Descrizione della proprietà	Esempio	Commento
TITLE=" <titolo della<br="">pagina>"</titolo>	Definisce il titolo della pagina che appare in grassetto nella parte superiore della pagina. Proprietà di tipo String .	TITLE="Trasloco"	Se non si definisce un valore per questa proprietà, essa eredita il valore della proprietà TITLE del nodo Radice. Contrariamente ai label, questa stringa non supporta l'HTML.
ONENTER= <procedura></procedura>	Definisce una procedura BASIC che viene eseguita quando si accede alla pagina.	{ONENTER=AmMsgBox ("Hello")}	
	Proprietà di tipo Procedura .		
Proprietà fisiche di un nodo <i>Pagina</i>			
Nome della proprietà=Valore	Descrizione della proprietà	Esempio	Commento

Proprietà logiche di un nodo <i>Pagina</i>			
Nome della proprietà=Valore	Descrizione della proprietà	Esempio	Commento
IMAGE=" <percorso del="" file<br="">bitmap>" IMAGE16=<percorso del<br="">file bitmap></percorso></percorso>	Definisce il file grafico di tipo bitmap (.bmp) da visualizzare nella pagina dell'assistente. Proprietà di tipo Procedura .	IMAGE="C:\Immagin i\Paginal.bmp"	Se non si definisce un valore per questa proprietà, essa eredita il valore della proprietà IMAGE del nodo Radice . Se si definisce un valore vuoto per questa proprietà, non viene visualizzata nessuna immagine. Se si definisce un valore per IMAGE16 , questa proprietà verrà utilizzata al posto di IMAGE , quando lo schermo è in 16 colori.

Sottonodi di un nodo Pagina

Si possono definire due tipi di sottonodi per un nodo Pagina:

Sottonodi di un nodo <i>pagina</i>			
Tipo del nodo / <i>Oggetto</i>	Descrizione		
<tipo controllo="" di=""> <nome controllo="" del=""></nome></tipo>	Definisce un controllo visualizzato nella pagina corrente.		
TRANSITION <nome della<br="">transizione></nome>	Descrive una transizione tra la pagina corrente e un'altra pagina dell'assistente.		

Definizione di un nodo Transizione

Un nodo **Transizione** descrive il passaggio tra due pagine di un assistente. È costituito unicamente da un blocco di proprietà.

È possibile definire transizioni all'interno di un nodo **Pagina** (in questo caso non richiedono la proprietà **FROM**) o nel nodo **Radice**. La transizione finale, che conduce alla chiusura dell'assistente, viene descritta in un nodo **FINISH** (a livello del nodo **Radice**) e non ha le proprietà **FROM** e **TO**.

Sintassi di un nodo Transizione

La sintassi di un nodo Transizione è:

```
' Dichiarazione della transizione
{ TRANSITION <Nome della transizione>
' Blocco di proprietà del nodo transizione
FROM=...
TO=...
CONDITION=...
```

Proprietà di un nodo Transizione

La tabella seguente elenca tutte le proprietà che possono essere definite in un nodo Transizione:

Proprietà logiche di un nodo <i>transizione</i>			
Nome della proprietà=Valore	Descrizione della proprietà	Esempio	Commento
FROM=" <nome della<br="">pagina d'origine>"</nome>	Definisce la pagina d'origine della transizione. Proprietà di tipo String .	FROM="Page2"	Questa proprietà è obbligatoria se la transizione viene definita all'interno del nodo Radice e inapplicabile se definita in un nodo Pagina o Finish o Start .
TO=" <nome della="" pagina<br="">di destinazione>"</nome>	Definisce la pagina di destinazione della transizione. Proprietà di tipo String .	TO="Page3"	Questa proprietà è obbligatoria se la transizione viene definita all'interno di un nodo Radice o Pagina e inapplicabile se viene definita in un nodo Finish.
CONDITION= <procedura></procedura>	Definisce la condizione da soddisfare per provocare la transizione. Proprietà di tipo	CONDITION= {Comment}=user	Proprietà non disponibile in un nodo Start .
	Procedura che restituisce un valore booleano.		
DO= <procedura></procedura>	Definisce una procedura da eseguire al momento della transizione.	<pre>{DO= Filter="" }</pre>	
	Proprietà di tipo Procedura .		

Particolarità di un nodo Transizione

Un nodo Transizione non ha sottonodi.

Perché definire transizioni nel nodo Radice?

Se le transizioni sono all'esterno dei nodi **Pagina**, è possibile creare pagine che possono essere riutilizzate in qualsiasi assistente e razionalizzare la scrittura delle procedure.

Definizione di un nodo Finish

Un nodo **Finish** descrive la transizione finale, quella che conduce all'ultima pagina dell'assistente. Si tratta quindi di un caso particolare di nodo **Transizione** senza le proprietà **FROM** e **TO**. A parte ciò, la sintassi e le proprietà di un nodo **Finish** sono identiche a quelle di un nodo **Transizione**.

La proprietà CHAIN, specifica del nodo Finish consente di attivare l'esecuzione di un altro assistente.

Proprietà logica di un nodo Finish			
Nome della proprietà=Valore	Descrizione della proprietà	Esempio	Commento
CHAIN= <nome sql<br="">dell'assistente da eseguire></nome>	Definisce l'assistente da eseguire alla fine dell'assistente corrente. Proprietà di tipo String	CHAIN="Tr asloco"	

Il nodo PARAMS consente di passare alcuni parametri all'assistente che si esegue.

Definizione di un nodo Start

Un nodo **Start** descrive l'avvio dell'assistente. Si tratta quindi di un caso particolare di nodo **Transizione** senza la proprietà **FROM**, né la

proprietà **CONDITION**. A parte ciò, la sintassi e le proprietà di un nodo **Start** sono identiche a quelle di un nodo **Transizione**.

Definizione dei nodi Long e String

I nodi Long e String definiscono delle variabili. In qualsiasi nodo dell'assistente è possibile fare riferimento a tali variabili. Il nome del nodo determina il nome della variabile.

Questi nodi hanno una sola proprietà il cui tipo dipende dal nodo; è di tipo LONG per un nodo Long e di tipo STRING per un nodo String. Questa proprietà, VALUE, consente di definire il valore della variabile.

Proprietà logica di un nodo Long o String			
Nome della proprietà=Valore	Descrizione della proprietà	Esempio	Commento
VALUE= <valore></valore>	Definisce il valore della variabile il cui nome è quello del nodo.	VALUE=12	
	Proprietà di tipo Long per un nodo Long o di tipo String per un nodo String.		

I nodi Long e String possono essere definiti in qualsiasi nodo dell'assistente. Non hanno sottonodi.
Definizione di un nodo Controllo

I controlli di una pagina consentono l'interazione con l'utente. Una pagina può contenere un numero illimitato di controlli. AssetCenter si occupa dell'organizzazione dei controlli all'interno di una pagina, quindi non è necessario precisare la posizione dei controlli che si definiscono.

I nodi di tipo **Controllo** sono costituiti unicamente da un blocco di proprietà applicabili al controllo definito.

Sintassi generale di un nodo Controllo

La sintassi generale di un nodo di tipo Controllo è:

```
Dichiarazione del controllo
<Tipo del controllo> <Nome del controllo>
Proprietà del controllo
```

Tipi di controlli e proprietà associate

Tutti i controlli hanno proprietà comuni. Tuttavia, esistono proprietà specifiche di alcuni controlli. In questa parte è possibile reperire informazioni relative a:

- Proprietà comuni
- Controllo CheckBox
- Controllo ComboBox
- Controllo ListBox
- Controllo Label
- Controllo ProgressBar
- Controllo CommandButton
- Controllo OptionButtons
- Controllo DBListBox

- Controllo DBQueryBox
- Controllo DBEdit
- Controllo DBTable
- Controllo DBPath
- Controllo LinkEdit
- Controllo TextBox

Proprietà comuni

La tabella seguente raggruppa le proprietà opzionali applicabili a tutti i controlli:

Proprietà logiche comuni a tutti i controlli					
Nome della proprietà=Valore	Descrizione della proprietà	Esempio	Commento		
MANDATORY= <true false="" =""></true>	Forza l'utente a completare il controllo per convalidare una transizione. Proprietà di tipo Boolean .	MANDATORY=TRUE	Questa proprietà non è disponibile per i controlli CHECKBOX e LABEL.		
VALUE= <valore></valore>	Definisce il valore predefinito del controllo alla creazione. <valore> dipende dal controllo in questione. Proprietà di tipo Boolean o String.</valore>	Ad esempio, se si tratta di un controllo CHECKBOX, <valore> può essere uguale a TRUE o a FALSE.</valore>			
Proprietà fisiche comuni a t	Proprietà fisiche comuni a tutti i controlli				
Nome della proprietà=Valore	Descrizione della proprietà	Esempio	Commento		
VISIBLE= <true false="" =""></true>	Definisce se il controllo è visibile (=TRUE) o no (=FALSE). Proprietà di tipo Boolean	Label1.Visible= TRUE			
ENABLED= <true false="" =""></true>	Definisce se il controllo è attivo (=TRUE) o no (=FALSE). Proprietà di tipo Boolean .	Choicel.Enabled =FALSE			
READONLY= <true false="" =""></true>	Definisce se il valore del controllo è in sola lettura (=TRUE) e quindi non modificabile dall'utente (=FALSE)	READONLY=TRUE			
LABEL=" <testo del<br="">label>"</testo>	Definisce un testo opzionale, visualizzato sopra il controllo. Proprietà di tipo String .	Choicel.Label=" Scelta del dipendente"	Questo label supporta il formato HTML.		

Controllo CheckBox

Il controllo CHECKBOX definisce una casella di controllo.

Oltre alle proprietà opzionali comuni a tutti i controlli, il controllo **CHECKBOX** riconosce la proprietà seguente:

Proprietà del controllo CHECKBOX			
Nome della proprietà=Valore	Descrizione della proprietà	Esempio	
TEXT=" <testo>"</testo>	Definisce il testo della casella di controllo. Proprietà di tipo String .	TEXT="Identificare mediante il nome"	

Controllo ComboBox

Il controllo **COMBOBOX** definisce una scelta unica in un elenco di valori predefiniti.

Proprietà

Oltre alle proprietà opzionali comuni a tutti i controlli, il controllo **COMBOBOX** riconosce la proprietà seguente:

Proprietà fisiche del controllo <i>COMBOBOX</i>				
Nome della proprietà=Valore	Descrizione della proprietà	Esempio	Commento	
VALUES=" <descrizione=valore, Descrizione=Valore, Descrizione=Valore,>"</descrizione=valore, 	Definisce coppie ("Descrizione"="Valore") di valori per il controllo Combo . Descrizione definisce il testo visualizzato nel controllo, Valore il valore attribuito al controllo se la Descrizione viene selezionata dall'utente. Proprietà di tipo String .	VALUES="Tabella degli asset=asset, Utente=user"	Se si omette il Valore, AssetCenter ne assegnerà uno automaticamen te. Ad esempio: VALUES="A,B, C" equivale a VALUES="A=1, B=2,C=3"	

Controllo ListBox

Il controllo **LISTBOX** definisce un elenco di oggetti che possono essere selezionati. I controlli **LISTBOX** possono essere multicolonna.

Oltre alle proprietà opzionali comuni a tutti i controlli, il controllo **LISTBOX** riconosce le seguenti proprietà:

Proprietà fisiche del controllo <i>LISTBOX</i>			
Nome della proprietà=Valore	Descrizione della proprietà	Esempio	Commento
LISTHEIGHT= <percentuale></percentuale>	Definisce le dimensioni relative del controllo LISTBOX rispetto agli altri controlli LISTBOX presenti nell'insieme dell'assistente. Proprietà di tipo Long .	LISTHEIGHT=50	Se esistono due controlli LISTBOX i cui valori rispettivi per questa proprietà sono 10 e 20 , il secondo controllo sarà di due volte più alto del primo.
MULTISEL= <true false="" =""></true>	Precisa se il controllo supporta la selezione multipla (=TRUE) o no (=FALSE). Proprietà di tipo	MULTISEL=TRUE	
COLTITLE= " <colonna colonna colonna>"</colonna colonna colonna>	Boolean. Definisce il titolo e le proprietà delle colonne dell'elenco. Colonna definisce il testo della colonna. Proprietà di tipo String.	COLTITLE="Name Fi rstName"	
COLWIDTH= " <width width>"</width width>	Definisce le dimensioni della colonna in proporzione alle dimensioni globali del controllo. Proprietà di tipo String .	COLWIDTH="50 50"	

Proprietà fisiche del controllo <i>LISTBOX</i>			
Nome della proprietà=Valore	Descrizione della proprietà	Esempio	Commento
VALUES=" <testo testo =valore , Testo Testo =Valore,>"</testo testo =valore 	Definisce coppie ("Testo Testo "=" Valore") di valori per il controllo LISTBOX . "Testo Testo " definisce il testo da visualizzare in ogni colonna per una linea di controllo LISTBOX, Valore il valore attribuito al controllo se questa linea viene selezionata dall'utente. Proprietà di tipo String .	<pre>VALUES="Tabella degli asset00172=asset, , Utente=user,"</pre>	Se si omette il Valore, AssetCenter ne assegnerà uno automaticamente. Ad esempio: VALUES="A,B,C" equivale a VALUES="A=1,B=2 ,C=3" Questa proprietà può essere completata direttamente per mezzo della funzione AmdbGetList, ad esempio scrivendo: VALUES=AmDbGetL ist("SELECT Name, FirstName FROM amEmplDept WHERE Name Like 'A%'", " ", ",", "=") Non confondere le proprietà VALUES e VALUE.

Proprietà logica obbligatoria del controllo <i>LISTBOX</i>			
Nome della proprietà=Value	Descrizione della proprietà	Esempio	
TABLE= <nome della="" tabella=""></nome>	Nome della tabella utilizzata per estrarre i titoli delle colonne. Proprietà di tipo String .	TABLE="amAsset"	

Proprietà logica obbligatoria del controllo <i>LISTBOX</i>			
Nome della proprietà=Value	Descrizione della proprietà	Esempio	
COLNAME= <titolo titolo ></titolo titolo >	Definisce il titolo delle colonne, a partire dal nome SQL dei campi della tabella definita grazie alla proprietà TABLE . Questa proprietà consente anche di definire i controlli di modifica utilizzati. Il controllo è lo stesso utilizzato in AssetCenter per completare il campo. Per definire il titolo delle colonne AssetCenter terrà conto in priorità dei valori della proprietà COLTITLE se esiste. Proprietà di tipo String .	COLNAME="Name FirstName"	
EDITABLE= " <booleano booleano booleano>"</booleano booleano booleano>	Precisa se l'elenco può essere modificato per ogni colonna. Proprietà di tipo String .	EDITABLE="1 0 1 1"	

Controllo Label

Il controllo **LABEL** definisce semplicemente un'etichetta (label). Questo controllo ha la proprietà seguente:

Proprietà fisica del controllo <i>LABEL</i>			
Nome dellaDescrizione dellaEsempioproprietà=ValueproprietàEsempio			
CAPTION= <testo></testo>	Contiene il testo visualizzato nel label.	CAPTION="Scegliere un'ubicazione "	

Controllo OptionButtons

Il controllo **OPTIONBUTTONS** definisce un gruppo di pulsanti di opzione.

Proprietà fisiche del controllo OPTIONBUTTONS			
Nome della proprietà=Value	Descrizione della proprietà	Esempio	
VALUES=" <descrizione= Value, Descrizione=Value, Descrizione=Value,> "</descrizione= 	Definisce coppie ("Descrizione"="Valore") di valori per il controllo CHOICE. Descrizione definisce il testo del pulsante di opzione, Valore il valore attribuito	VALUES="Tabella degli asset=asset, Utente=user"	

di opzione viene selezionato dall'utente. Proprietà di tipo **String**.

BORDER=<TRUE | FALSE>

al controllo se il pulsante

Precisa se il gruppo di pulsanti di opzione è circondato da un bordo (=TRUE) o no (=FALSE) Proprietà di tipo **Boolean**. BORDER= TRUE

Oltre alle proprietà comuni a tutti i controlli, il controllo **OPTIONBUTTONS** riconosce le proprietà seguenti:

Controllo ProgressBar

Il controllo **PROGRESSBAR** definisce una barra di avanzamento.

Oltre alle proprietà comuni a tutti i controlli, il controllo PROGRESSBAR riconosce la proprietà seguente: Proprietà fisiche del controllo PROGRESSBAR Nome della Descrizione della proprietà proprietà-Value

Nome della proprietà=Value	Descrizione della proprietà	Esempio
MAXVALUE= <valore massimo></valore 	Definisce il valore massimo corrispondente al 100% della barra di avanzamento.	MAXVALUE=200
	La proprietà VALUE indica il valore corrente del controllo.	
	Proprietà di tipo Long .	

Controllo CommandButton

Il controllo **COMMANDBUTTON** definisce un pulsante d'azione.

Proprietà fisiche del controllo COMMANDBUTTON			
Nome della proprietà=Value	Descrizione della proprietà	Esempio	
WIDTH= <width></width>	Definisce in twip la larghezza del pulsante. Proprietà di tipo Long .	WIDTH=250	
HEIGHT= <height></height>	Definisce in twip l'altezza del pulsante.	HEIGHT=125	
CAPTION= <testo></testo>	Definisce il testo visualizzato all'interno del pulsante. Proprietà di tipo String .	CAPTION="Avvio"	
CLICK= <procedura BASIC></procedura 	Definisce la procedura BASIC che viene eseguita quando l'utente fa clic sul pulsante.		

Oltre alle proprietà comuni a tutti i controlli, il controllo **COMMANDBUTTON** riconosce le proprietà seguenti:

Controllo DBListBox

Il controllo **DBLISTBOX** definisce un elenco di record del database AssetCenter che può essere selezionato. Questo controllo può essere multicolonna. L'elenco visualizzato nel controllo è il risultato di una query AQL parziale (solo la clausola WHERE viene utilizzata) sul database AssetCenter.

La proprietà **VALUE** restituisce l'elenco degli identificatori (**Id**) delle linee selezionate. Non si può accedere ai valori delle celle dell'elenco. A tale scopo, occorre eseguire un'altra query o utilizzare un controllo di tipo **LISTBOX**.

Oltre alle proprietà comuni a tutti i controlli, il controllo **DBLISTBOX** riconosce le proprietà seguenti:

Proprietà fisiche del controllo <i>DBLISTBOX</i>			
Nome della proprietà=Valore	Descrizione della proprietà	Esempio	Commento
TABLE=" <nome della<br="" sql="">tabella>"</nome>	Definisce la tabella sulla quale viene eseguita la query. Proprietà di tipo String .	TABLE="amAsset"	Questa proprietà è obbligatoria.
COLNAME=" <nome campo<br="" del="" sql="">o del collegamento Nome SQL del campo o del collegamento >"</nome>	Definisce i dati da estrarre dal database (identificati grazie al loro nome SQL). Proprietà di tipo String .	COLNAME="Name First Name"	
COLWIDTH=" <width width width >"</width width width 	Definisce il formato di visualizzazione dei dati estratti dal database, in percentuale delle dimensioni globali del controllo DBLISTBOX .	COLWIDTH="40 60"	
	Proprietà di tipo String .		
LISTHEIGHT= <percentuale></percentuale>	Definisce le dimensioni relative del controllo DBLISTBOX rispetto agli altri controlli DBLISTBOX presenti nell'insieme dell'assistente. Proprietà di tipo Long .	LISTHEIGHT=50	Se esistono due controlli DBLISTBOX aventi come valori rispettivi per questa proprietà 10 e 20 , il secondo controllo sarà di due volte più alto del primo.

Proprietà fisiche del controllo <i>DBLISTBOX</i>			
Nome della proprietà=Valore	Descrizione della proprietà	Esempio	Commento
TREE= <true false="" =""></true>	Visualizza i dati in modalità struttura ad albero (=TRUE) o no (=FALSE). Proprietà di tipo Boolean .	TREE=TRUE	Per default, questa proprietà assume il valore FALSE
MULTISEL= <true false="" =""></true>	Precisa se il controllo supporta la selezione multipla (=TRUE) o no (=FALSE).	MULTISEL=TRUE	
	Proprietà di tipo Boolean .		
DBCLICK= <true false="" =""></true>	Se questa proprietà presenta il valore TRUE, AssetCenter simulerà un clic sul pulsante <u>Successivo</u> della pagina corrente.	DBCLICK=FALSE	
FILTER=" <condition>"</condition>	Definisce la condizione AQL WHERE per filtrare i record da trattare nella query. Proprietà di tipo String	FILTER="User.lEmplD eptId='Colombo, Geraldo' "	

Controllo DBQueryBox

Il controllo **DBQUERYBOX** definisce un elenco che può essere selezionato di record del database AssetCenter. Questo controllo può essere multicolonna. L'elenco visualizzato nel controllo è il risultato di una query AQL completa sul database AssetCenter.

Oltre alle proprietà comuni a tutti i controlli, il controllo **DBQUERYBOX** riconosce le proprietà seguenti:

Proprietà fisiche del controllo DBQUERYBOX			
Nome della proprietà=Value	Descrizione della proprietà	Esempio	Commento
QUERY=" <query aql<br="">completa>"</query>	Definisce la query AQL che restituisce le informazioni da visualizzare nel controllo DBLIST . Proprietà di tipo String .	QUERY="SELECT Name, FirstName FROM amEmplDept WHERE Location='Stabi le Arianna"	
COLTITLE=" <colonna colonna >"</colonna colonna 	Definisce il titolo delle colonne dell'elenco. Proprietà di tipo String .	COLTITLE="Name FirstName"	
COLWIDTH=" <width width >"</width width >	Definisce le dimensioni delle colonne dell'elenco, in percentuale delle dimensioni globali del controllo.	COLWIDTH="50 50 "	
LISTHEIGHT= <percentuale></percentuale>	Definisce le dimensioni relative del controllo DBQUERYBOX rispetto agli altri controlli DBQUERYBOX presenti nell'insieme dell'assistente. Proprietà di tipo Long .	LISTHEIGHT=50	Se esistono due controlli DBQUERYBOX aventi come valori rispettivi per questa proprietà 10 e 20 , il secondo controllo sarà di due volte più alto del primo.
TREE= <true false="" =""></true>	Visualizza i dati in modalità struttura ad albero (=TRUE) o no (=FALSE). Proprietà di tipo Boolean .	TREE=TRUE	Per default, questa proprietà assume il valore FALSE
MULTISEL= <true false="" =""></true>	Precisa se il controllo supporta la selezione multipla (=TRUE) o no (=FALSE).	MULTISEL=TRUE	

Proprietà fisiche del controllo <i>DBQUERYBOX</i>			
Nome della proprietà=Value	Descrizione della proprietà	Esempio	Commento
DBCLICK= <true false="" =""></true>	Se questa proprietà ha il valore TRUE, AssetCenter simulerà un clic sul pulsante Successivo > della pagina corrente. Proprietà di tipo Boolean .	DBCLICK=FALSE	

Controllo DBEdit

Il controllo **DBEDIT** crea un controllo identico a quello utilizzato per completare un campo del database AssetCenter. Il controllo è diverso in funzione del tipo di campo (data, monetario, ...).

Il pulsante 🖻 di questo controllo consente di scegliere valori effettivamente presenti nel database, ma si può anche immettere un altro valore.

Per questo controllo, la proprietà comune **VALUE** è di tipo **Variant** (dipende dal controllo).

Oltre alle proprietà comuni a tutti i controlli, il controllo **DBLIST** deve avere le proprietà obbligatorie seguenti:

Proprietà fisiche obbligatorie del controllo <i>DBEDIT</i> in modalità <i>Normal</i>		
Nome della proprietà=Value	Descrizione della proprietà	Esempio
TABLE=" <nome della<br="" sql="">tabella>"</nome>	Nome della tabella contenente il campo di cui si vuole copiare il controllo.	TABLE=amAsset
	String.	
FIELD=" <nome del<br="" sql="">campo>"</nome>	Nome del campo di cui si vuole copiare il controllo.	FIELD=seAcquMetho d
	Proprietà di tipo String .	

Controllo DBTable

Il controllo **DBTABLE** crea un controllo per l'immissione di una tabella del database AssetCenter.

Proprietà

Questo controllo non ha proprietà addizionali.

Controllo DBPath

Il controllo **DBPATH** crea un controllo per l'immissione di un campo del database AssetCenter.

Oltre alle proprietà comuni a tutti i controlli, il controllo **DBPATH** deve avere la proprietà obbligatoria seguente:

Proprietà logica obbligatoria del controllo DBPATH		
Nome della proprietà=Value	Descrizione della proprietà	Esempio
TABLE=" <nome della<br="" sql="">tabella>"</nome>	Nome della tabella in cui si vuole selezionare un campo. Proprietà di tipo String .	TABLE=amAsset

Controllo LinkEdit

Il controllo **LINKEDIT** crea un controllo per l'immissione di un collegamento del database AssetCenter.

Proprietà

Oltre alle proprietà comuni a tutti i controlli, il controllo **LINKEDIT** ha le proprietà seguenti:

Proprietà logica obbligatoria del controllo LINKEDIT		
Nome della proprietà=Value	Descrizione della proprietà	Esempio / Commento
TABLE= <nome della<br="" sql="">tabella></nome>	Nome della tabella in cui si vuole selezionare un collegamento. Proprietà di tipo String .	TABLE=amAsset
FILTER= <clausola where<br="">di una query AQL></clausola>	Definisce un filtro sulla base di una query AQL. Proprietà di tipo String .	Questa proprietà è opzionale.

Controllo TextBox

Il controllo TEXTBOX crea un controllo per l'immissione di un testo.

Oltre alle proprietà comuni a tutti i controlli, il controllo **TEXTBOX** può avere la proprietà seguente:

Proprietà fisica del controllo TEXTBOX		
Nome della proprietà=Value	Descrizione della proprietà	Esempio
MULTILINE= <numero></numero>	Questa proprietà assume il valore 0 se il controllo TEXTBOX è ad una linea, e un valore numerico che esprime la percentuale dell'altezza visualizzata del controllo se il controllo comporta più linee.	MULTILINE=50

Esempio di creazione di un assistente

Per illustrare la parte teorica della programmazione di un assistente, viene descritta la realizzazione di un assistente di trasloco che semplifica il processo di trasloco di un utente e dei suoi asset da un'ubicazione all'altra. La creazione di questo assistente viene spiegata fase per fase. Si invita l'utente a cercare di realizzare l'assistente da solo e a considerare questa parte come una guida in caso di problemi.

- Fase n°1 analisi delle necessità
- Fase n°2 definizione dell'organizzazione dell'assistente
- Fase n°3 trascrizione della struttura dell'assistente mediante il linguaggio di procedura

Fase n°1 - analisi delle necessità

L'obiettivo di questo assistente è di traslocare asset da un'ubicazione a un'altra. Occorre quindi:

- 🔖 Identificare gli asset da traslocare.
- ♦ Scegliere la nuova ubicazione di questi asset.

Come identificare gli asset da traslocare?

Esistono tre possibilità per identificare gli asset da traslocare:

- Possono essere identificati mediante l'utente che se ne serve. Dopo aver scelto l'utente, occorre scegliere gli asset da traslocare.
- Si possono identificare direttamente gli asset selezionando record della tabella degli asset.
- Si possono identificare gli asset in funzione dell'ubicazione. Si sceglie innanzitutto un'ubicazione, quindi gli asset di questa ubicazione da traslocare.

Occorrerà quindi creare una pagina di scelta in cui l'utente dell'assistente dovrà scegliere un metodo di selezione degli asset da traslocare.

Scelta di una nuova ubicazione

Per scegliere una nuova ubicazione per gli asset, è sufficiente selezionare un record della tabella delle ubicazioni.

Fase n°2 - definizione dell'organizzazione dell'assistente

Si tratta, in funzione delle necessità definite alla fase n°1, di determinare l'organizzazione dell'assistente, cioè:

- Il numero di pagine.
- La concatenazione tra le diverse pagine.
- Il contenuto di ogni pagina.

Sin dalla fase n°1 è noto che occorre creare una pagina di scelta. Questa pagina sarà la prima dell'assistente. Si chiamerà **SceltaTipoSelezioneAsset**.

Occorre ora procedere all'organizzazione completa dell'assistente mediante lo schema e le tabelle che seguono:



Utilizzando lo schema precedente, si definiscono le transizioni pagina per pagina:

La pagina	può rinviare alle pagine
SceltaTipoSelezioneAsset	SceltaAsset, SceltaUtente, SceltaUbicazione
SceltaAsset	SceltaNuovaUbicazione
SceltaUtente	SceltaAsset
SceltaUbicazione	SceltaAsset
SceltaNuovaUbicazione	Nessuna

Ora si deve determinare il contenuto delle pagine, cioè i controlli che consentono all'utente di eseguire scelte:

Pagina	Cosa deve fare questa pagina?	Quale controllo si deve utilizzare?
SceltaTipoS elezioneAss et	Consente all'utente di scegliere tra tre possibilità.	Un controllo CHOICEBOX
SceltaAsset	Consente all'utente di scegliere gli asset nell'elenco di asset della tabella degli asset.	Un controllo DBLISTBOX
SceltaUtent e	Consente di scegliere un utente di cui si devono traslocare gli asset nell'elenco di record della tabella dei servizi e dipendenti.	Un controllo DBLISTBOX
SceltaUbica zione	Consente di scegliere un'ubicazione corrente nell'elenco di record della tabella delle ubicazioni.	Un controllo DBLISTBOX
SceltaNuov aUbicazion e	Consente all'utente di scegliere una nuova ubicazione per gli asset nella tabella delle ubicazioni.	Un controllo DBLISTBOX

Fase n°3 - trascrizione della struttura dell'assistente mediante il linguaggio di procedura

Questa fase consiste nella scrittura della procedura dell'assistente. A tale scopo, servirsi delle descrizioni della struttura di ognuno dei nodi di un assistente. Segue il codice commentato dell'assistente di trasloco. Questo codice è solo una delle soluzioni possibili per scrivere l'assistente. Esistono molti altri modi per scrivere un assistente che compie la stessa operazione.

```
;(c) Peregrine Systems 1999
NAME = "Move"
TITLE = "Trasloco di dipendenti"
VERSION = "699"
_____
;Ask which user to move. By default, use selection in amEmplDept if
context is on this table
______
{ PAGE pgUser
 TITLE = "Scegliere i dipendenti che traslocano"
 { DBLISTBOX Users
  COLNAME = "Name | FirstName"
  COLWIDTH = "50|50"
```

```
DBLCLICK = 1
   LABEL = "Dipendenti che traslocano"
   MULTTSEL = 1
   TABLE = "amEmplDept"
   { VALUE =
    if [CurrentTable] = "amEmplDept" then
      RetVal = [CurrentSelection]
    else
      RetVal = ""
    end if
   VISIBLE = 1
  TRANSITION trPersonToNewLoc
 {
   TO = "pgNewLoc"
 }
}
=================
;Ask for new location
_____
{ PAGE pgNewLoc
 TITLE = "Scegliere la nuova ubicazione"
 { STRING UserName
   VALUE = AmDbGetString("SELECT FirstName + ' ' + Name FROM
amEmplDept WHERE lEmplDeptId IN (" & {pgUser.Users} & ")" )
  LABEL LABEL1
   CAPTION = "Utente(i): " & {UserName}
 { DBLISTBOX NewLocId
   COLNAME = "Name"
   COLWIDTH = "100"
   DBLCLICK = 1
   TABLE = "amLocation"
   VALUE = "-1"
  TRANSITION trNewLocToAssets
 {
   TO = "pgRecap"
 }
}
_____
;Recapitulation
_____
{ PAGE pgRecap
 TITLE = "Riepilogo"
 { LISTBOX Users
   COLTITLE = "Nome"
   COLWIDTH = "100"
   LABEL = "Dipendenti che traslocano"
   MANDATORY = 0
   MULTISEL = 1
   READONLY = 1
   VALUE = ""
   VALUES = AmDbGetList("SELECT FullName FROM amEmplDept WHERE
FullName LIKE LikeParam(amEmplDept_2:FullName)+'%' AND
amEmplDept_2:lEmplDeptId IN(" & {pgUser.Users} & ")","|",",", "=")
 }
```

```
}
_____
;Finish
_____
{ FINISH FINISH
  { DO =
   On Error Goto ErrHandler
   Dim lErr as long
   dim hRecord as Long
   dim iEmplCount as Integer
iEmplCount = {pgRecap.Users.VALUES.Count()}
   dim iMax as Long
   iMax = iEmplCount
   dim lLocaId as long
   lLocaId = {pgNewLoc.NewLocId}
   lErr = amStartTransaction()
   dim i as Integer
   For i = 1 To iEmplCount
     lErr = AmProgress((100 * i ) / iMax)
     lErr = AmLog("Trasloco del dipendente" +
{pgRecap.Users.VALUES(i,1)})
     hRecord = AmGetRecordFromMainId("amEmplDept",
{pgRecap.Users.VALUES(i,0)} )
     If hRecord <> 0 then
       lErr = AmSetFieldLongValue( hRecord, "lLocaId", lLocaId)
       lErr = AmUpdateRecord(hRecord)
       lErr = AmReleaseHandle(hRecord)
     End If
   Next i
   lErr = amCommit()
   RetVal = 0
   Exit Function
   ErrHandler:
     On Error Goto 0
     AmLog(AmLastError() & " - " & AmLastErrorMsg())
     AmLog("La transazione è stata annullata")
     RetVal = 1
     Exit function
  SUMMARY = 1
```

Utilizzazione dell'editor grafico

AssetCenter offre la possibilità di creare assistenti mediante un editor grafico integrato. Questo editor si propone di semplificare e accelerare la realizzazione di un assistente. Non può in nessun caso sostituirsi al linguaggio di procedura degli assistenti, la cui conoscenza è necessaria per poterlo utilizzare.

- Anteprima dell'interfaccia di modifica
- Creazione di un nuovo nodo
- Modifica delle proprietà di un nodo
- Esecuzione e debugging di un assistente

Per utilizzare l'editor grafico, l'azione in corso di creazione o di modifica deve essere di tipo **Assistente**

Anteprima dell'interfaccia di modifica

Per accedere all'interfaccia di modifica grafica degli assistenti, selezionare il menu **Strumenti/ Azioni/ Modifica**. Appare l'editor grafico nella scheda **Assistente** dei dettagli dell'azione. L'editor è costituito da tre parti:

- Una barra degli strumenti che raggruppa le funzioni più correnti.
- Una sezione **Gerarchia** che presenta una vista struttura ad albero dell'assistente.
- Una sezione che elenca le proprietà del nodo selezionato nella struttura ad albero.

Barra degli strumenti

Consente di attivare i comandi di modifica facendo clic direttamente sull'icona desiderata. Quando il mouse passa su un'icona, una descrizione comandi indica il comando corrispondente all'icona.

Comandi di modifica

Sono disponibili quattro comandi di modifica:

• A fa passare l'editor dalla modalità testo a quella grafica e viceversa.

- Fa risalire il nodo selezionato di un livello all'interno del nodo principale.
- **1** fa scendere il nodo selezionato di un livello all'interno del nodo principale.
- 🗡 elimina il nodo selezionato.

Comandi di esecuzione e debugging

Questi comandi consentono di compilare la procedura dell'assistente per rilevare eventuali errori e di eseguirlo:



Strumento di ricerca

La barra degli strumenti contiene uno strumento di ricerca che consente di ritrovare una stringa di caratteri nella struttura ad albero dell'assistente (il tasto di scelta rapida **Ctrl+F** porta direttamente a questo controllo).

Fare clic su questa zona e digitare il testo da cercare. Se la ricerca ha esito positivo, AssetCenter sposta automaticamente la selezione sull'occorrenza trovata (i tasti di scelta rapida **F3** e **Maiusc+F3** cercano rispettivamente le occorrenze seguente e precedente).

In modalità testo, la ricerca viene effettuata sull'integralità del testo. In modalità grafica, la ricerca riguarda solo il nome di una proprietà.

Visualizzazione in struttura ad albero dell'assistente

La parte sinistra dell'editor grafico propone una vista struttura ad albero di un assistente.

Selezionando un nodo dell'albero, AssetCenter elenca tutte le proprietà associate a questo nodo nella parte destra della finestra.

Elenco delle proprietà corrispondenti al nodo selezionato.

La parte destra della finestra consente di immettere valori per le proprietà di un nodo.

Ogni proprietà ha un valore fisso o una procedura. I codici di colore utilizzati sono:

- Quando una proprietà utilizza il suo valore predefinito, il nome e il valore vengono visualizzati in grigio. È possibile forzare un altro valore per questa proprietà. Apparirà allora in nero.
- Quando una proprietà utilizza un valore o una procedura fissati dall'utente, il nome e il valore vengono visualizzati in nero.
- Quando una proprietà deve obbligatoriamente avere un valore, il nome e il valore vengono visualizzati in rosso.
- I valori modificati vengono visualizzati in blu.

Creazione di un nuovo nodo

Questa parte descrive in dettaglio le operazioni che è possibile effettuare su un nodo. La barra degli strumenti consente di far salire, far scendere o eliminare un nodo. Viene descritta qui solo la creazione di un nuovo nodo.

È possibile anche far salire, far scendere ed eliminare un nodo mediante il menu contestuale, accessibile facendo clic con il pulsante destro del mouse sul nodo selezionato.

La creazione di un nodo viene effettuata selezionando il nodo principale. Ad esempio, per creare un nuovo nodo Pagina, si dovrà selezionare in precedenza il nodo **Radice**. Dopo aver selezionato il nodo principale, fare clic sul pulsante destro del mouse per far apparire il menu contestuale. La voce del menu contestuale **Nuovo** raggruppa tutti i nodi che è possibile creare:

AssetCenter inserisce quindi un nodo nell'albero dell'assistente.

Modifica delle proprietà di un nodo

Dopo aver creato il nodo, occorre assegnare valori alle sue proprietà. L'assegnazione viene eseguita nella parte destra dell'editor. Il valore di una proprietà può essere definito in due modi:

- Immettendo un valore fisso
- Definendo una procedura

Una procedura ha sempre la precedenza su un valore fisso. Se si assegna una procedura e un valore a una proprietà, AssetCenter ignorerà il valore fisso e interpreterà la procedura.

Assegnazione di un valore fisso a una proprietà

Fare clic direttamente nella colonna **Valore** di fronte alla proprietà in questione. A seconda del tipo di dati accettato dalla proprietà (testo, booleano, numero con precisione doppia, ...), AssetCenter invita a scegliere un elenco di valori possibili o a completare una casella di testo.

Assegnazione di una procedura a una proprietà

Selezionare la proprietà alla quale si desidera associare una procedura. L'immissione di una procedura viene effettuata nel campo **Procedura** che si trova sotto l'elenco delle proprietà.

Selezionando **Ripristina valore predefinito** nel menu contestuale (accessibile facendo clic con il pulsante destro su una proprietà), AssetCenter annulla l'immissione di un valore fisso o di una procedura e reinizializza la proprietà con il valore predefinito. Questa operazione è possibile solo per le proprietà per cui un valore o una procedura sono stati definiti dall'utente (queste proprietà vengono visualizzate in nero).

Esecuzione e debugging di un assistente

È possibile lanciare l'esecuzione dell'assistente facendo clic sul pulsante della barra degli strumenti dell'editor. Tutti gli errori che si verificano all'esecuzione dell'assistente sono visualizzati nella finestra dello storico degli errori (accessibile mediante il debugger integrato agli assistenti). Utilizzando la combinazione di tasti Maiusc+F9, si interrompe l'esecuzione dell'assistente (se l'assistente è modale) e attivare il debugger.

È possibile così individuare e correggere facilmente tutti gli errori dell'assistente.

Il pulsante di esecuzione non è disponibile se l'assistente è contestuale.

Domande frequenti

Il presente capitolo si propone di rispondere ad alcune domande che l'utente si porrà durante la creazione di un assistente.

Domanda	
	Lesemplo di codice seguente non funziona:
	(IDAMYDISCHOR. VALUES. COULT)
Risposta	
-	Le parentesi aperte e chiuse devono rispettare la sintassi del metodo.
	Segue il codice corretto:
	{lbxMyListBox.Values.Count()}
Downauda	
Domanda	l'esempio di codice seguente non funziona:
	{lbxMvListBox Line(lRow)}
Risposta	
	Il metodo LINE è associato alla proprietà VALUES del controllo
	LISTBOX. Il codice corretto è quindi:
	{lbxMyListBox.Values.Line(lRow)}
Domanda	
	L'esempio di codice seguente non funziona:
	{lbxMyListBox.Values.Line({lbxTmp})}

Risposta

Non si può utilizzare una proprietà a cui si fa riferimento in un metodo. Si deve scrivere:

ſ	Dim lRow As Long
	<pre>lRow = {lbxTmp}</pre>
	{lbxMyListBox.Values.Line(lRow)}

Domanda

L'esempio di codice seguente, che assegna un valore fisso a una proprietà, non funziona:

{Proprietà} = 123

Risposta

Per assegnare un valore a una proprietà, si deve utilizzare la funzione dedicata **AmSetProperty()**, come mostrato nell'esempio seguente:

Dim irc as Integer irc= AmSetProperty("Proprietà", 123)

Non dimenticare di recuperare il codice di restituzione (in questo esempio **irc**), anche se non lo si deve utilizzare.

Domanda

Quando si esegue un assistente che crea un asset nel database, appare il messaggio d'errore seguente:

12001 - Non si hanno i diritti in scrittura.

Questo messaggio appare anche se l'utente che esegue l'assistente è connesso in qualità di amministratore.

Risposta

Questo messaggio appare quando si cerca di accedere in scrittura all'esterno del nodo **FINISH.DO** di un assistente. Lo schema di funzionamento di un assistente è il seguente:

- Raccolta di informazioni mediante pagine successive (accesso in scrittura negato anche all'amministratore di AssetCenter)
- Esecuzione della procedura contenuta nel nodo **FINISH.DO** (accesso in scrittura autorizzato in funzione dei diritti dell'utente)

Domanda	I messaggi d'errore che appaiono all'esecuzione di un assistente sono a volte incompleti.
Risposta	Visualizzare la finestra di debugging utilizzando la combinazione di tasti Maiusc+F9 . I messaggi della finestra dello storico sono spesso più espliciti e più completi.
Domanda	Quando il controllo DBLISTBOX viene utilizzato in una pagina di assistente, si constata a volte un deterioramento delle prestazioni. È normale?
Risposta	Questo problema si verifica quando si utilizza il controllo DBLISTBOX insieme a un filtro. In questa configurazione, ogni volta che la selezione cambia, viene inviata una query al database per controllare che la selezione rispetti il filtro. Questa query supplementare non viene realizzata quando la selezione è fissata dall'utente.
Domanda	Come fare per permettere o vietare la modifica in alcune colonne del controllo LISTBOX ?
Risposta	Utilizzare la proprietà EDITABLE del controllo. Il valore assegnato a questa proprietà è una stringa di 0 e 1 separati dal carattere , che svolge il ruolo di separatore di colonne. 0 definisce la colonna come non modificabile, 1 definisce la colonna come modificabile. Se si omette un valore, la colonna corrispondente non sarà modificabile. Così nell'esempio che segue, solo le colonne 2 e 4 sono modificabili: EDITABLE = " 1 1"

Domanda	Come fare perché un assistente apra una finestra dei dettagli?
Risposta	Occorre utilizzare le chiamate DDE (mediante una funzione) all'interno dell'assistente. L'assistente non deve essere modale. Segue un esempio di apertura della tabella degli asset all'interno di un assistente:
	<pre>Dim irc as Long irc = AmActionDDE("aam", "AssetCenter", "OpenTable(amAsset)")</pre>
Domanda	Qual è la differenza tra le proprietà COLNAME e COLTITLE di un controllo LISTBOX ?
Risposta	 La descrizione delle colonne di un controllo LISTBOX può essere stabilita in modo automatico o manuale: La proprietà COLNAME, associata alla proprietà TABLE consente di definire automaticamente la descrizione delle colonne di un controllo LISTBOX a partire dalle denominazioni dei campi del database. La proprietà COLTITLE, se completata, forza la denominazione delle colonne. Se questa proprietà non è definita, le denominazioni delle colonne saranno quelle definite dalla proprietà COLNAME.
	L'esempio seguente:
	". TABLE = "amEmplDept" COLNAME = "Name FirstName" COLTITLE = " A B"
	visualizza le denominazioni seguenti nelle colonne del controllo LISTBOX : Cognome, A, B.

La proprietà **COLNAME** definisce anche il tipo di controllo utilizzato per la modifica nel caso in cui i valori delle colonne del controllo siano modificabili.

Capitolo 24 - Regolazione delle prestazioni di AssetCenter in una rete WAN

Le reti WAN sono caratterizzate spesso da:

- Un throughput limitato.
- Un tempo di latenza elevato.

È possibile configurare AssetCenter per minimizzare questi inconvenienti; tuttavia queste configurazioni comportano la perdita di alcune funzionalità di AssetCenter.

Il presente capitolo fornisce qualche suggerimento per attenuare le limitazioni delle reti WAN. È importante tuttavia effettuare test per situare il compromesso tra una maggiore reattività dell'applicazione e la perdita di alcune funzionalità.

Opzioni del menu Strumenti/ Opzioni

Si può limitare la durata degli accessi al database mediante le opzioni seguenti:

- Opzione **Completamento automatico dopo** della scheda **Navigazione**: si può disattivare il completamento automatico o indicare un numero elevato di ms (ad esempio, completamento automatico dopo 10 000 ms).
- Opzione **Strutture ad albero negli elenchi a discesa** della scheda **Navigazione**: si può disattivare questa opzione, perché la visualizzazione di strutture ad albero appesantisce le prestazioni rispetto alla visualizzazione in lista.

Si perderà però la convivialità delle strutture ad albero negli elenchi a discesa.

Si può limitare il flusso di informazioni tra il client e il server di database modificando le opzioni seguenti:

- Opzioni Non caricare per più di e Non caricare più di della scheda Elenchi (elenchi principali o altri): si consiglia di limitare il numero di linee da caricare (ad esempio, si può precisare che non si devono caricare più di 50 linee negli elenchi principali e 15 negli elenchi di scheda). Spetta all'utente determinare il numero di linee da caricare, secondo gli eventuali filtri applicati agli elenchi visualizzati e la probabilità di trovare le informazioni desiderate in un numero di linee fisso.
- **Controllo dei nuovi messaggi**, scheda **Sistema di messaggistica**: si può scegliere di eseguire un test sui nuovi messaggi solo alla connessione, o fissare intervalli di verifica più grandi (ad esempio ogni 10 minuti).
- Scheda **Cache**: si possono aumentare gli intervalli di aggiornamento delle cache (colonna **Ogni**), o non aggiornarli nel corso di una sessione AssetCenter. Le cache sono in questo caso caricate solo alla connessione.

Si tenga conto del fatto che se le cache non sono aggiornate di frequente, i dati visualizzati potrebbero non essere aggiornati. Tuttavia, la maggior parte dei dati delle cache sono inseriti all'installazione di AssetCenter e non subiscono variazioni quotidiane (elenco delle liste, dizionario di caratteristiche, valute, calendario dei giorni lavorativi, ecc.).

Ordinamento degli elenchi

Gli elenchi principali e gli elenchi delle schede possono essere configurati mediante il menu contestuale **Configura l'elenco** in diversi casi:

- elenchi visualizzati mediante i menu d'accesso alle tabelle (menu **Parco/Asset**, ad esempio),
- elenchi visualizzati dalle viste (menu Strumenti/ Viste),
- elenchi di scelta (menu contestuale Scegli il collegamento).

L'ordinamento di questi elenchi può essere effettuato in due modi:

- scegliendo i propri criteri di ordinamento (colonna Ordinamento),
- utilizzando indici predefiniti (campo Ordinamento per indice).

Le prestazioni di visualizzazione di queste due possibilità sono a volte diverse, senza che sia possibile prevedere quale delle due rappresenta la soluzione migliore.

Occorre quindi provarle entrambe per ogni elenco di AssetCenter prima di scegliere quella migliore.

Semplificazione delle finestre

Per aumentare la reattività dell'applicazione, si può anche limitare il numero di informazioni che appaiono sullo schermo, visualizzando solo le colonne di elenchi e le schede necessarie.

Cache della connessione

È possibile anche attivare la cache della connessione, a partire dalla scheda **Cache** dei dettagli della connessione:

Attivare la cache della connessione:

- Diminuisce il tempo di connessione al database.
- Fa anche risparmiare tempo se si utilizzano immagini e icone.

Le dimensioni di cache proposte per default sono in genere ben equilibrate.

Limitazioni di accesso

La visualizzazione delle finestre dei dettagli e degli elenchi viene rallentata quando esistono limitazioni di accesso ai dati visualizzati per il login connesso al database. Ciò è dovuto al fatto che AssetCenter effettua un test prima di visualizzare i dati.

Se si ha un dubbio, visualizzare l'elenco o i dettagli con un login senza limitazioni di accesso e confrontare le prestazioni di visualizzazione.

Se necessario, eliminare le limitazioni di accesso facoltative.

Applicazione delle impostazioni di una macchina ad altre macchine

Dopo avere ottimizzato le prestazioni su una macchina, è possibile applicare le modifiche delle impostazioni sulle altre stazioni di lavoro dell'azienda.

Per risparmiare tempo, si possono copiare i file ***.ini** corrispondenti alle modifiche effettuate.

Per conoscere l'elenco, il contenuto e la posizione dei file ***.ini**, consultare il manuale "Manuale di riferimento: Amministrazione e utilizzazione avanzata", capitolo "File .ini".
Capitolo 25 - File .ini

I programmi di AssetCenter sono associati a file di configurazione con l'estensione **.ini**.

Il presente capitolo descrive in dettaglio i punti seguenti:

- Elenco dei file .ini disponibili
- Modifica dei file .ini

Elenco dei file .ini disponibili

Segue l'elenco dei file .ini disponibili:

Programma	File <i>ini</i>	Descrizione
AssetCenter aam32.exe	aamdsk30.ini	Opzioni di visualizzazione dell'utente.
aam16.exe		È possibile eliminare questo file se si desidera tornare alle opzioni di visualizzazione predefinite di tutte le finestre nello stesso tempo.
	aam.ini	Opzioni di utilizzazione del programma AssetCenter.
AssetCenter Database Administrator	amdba32.ini	Opzioni di utilizzazione del programma AssetCenter Database Administrator.
amdba32.exe		Opzioni di visualizzazione dell'utente.
AssetCenter Export	amexp32.ini amexpl32.ini	Opzioni di utilizzazione del programma AssetCenter Export.
amexp32.exe amexpl32.exe	-	Opzioni di visualizzazione dell'utente.
AssetCenter Server aamsrv32.exe	amsrv.ini	Opzioni di utilizzazione del programma AssetCenter Server. Opzioni di visualizzazione dell'utente.
	amsrvcf.ini	Parametri di funzionamento di AssetCenter Server come server Web.
AssetCenter Web Server	amw3.ini	Parametri di funzionamento di AssetCenter Web Server.
aamapi30.dll	aamapi30.ini	Opzioni di utilizzazione del programma.
Tutti i programmi già citati	amdb.ini	Elenco delle connessioni ai database.

I file **.ini** si trovano nella cartella di installazione di Windows, a parte i file seguenti:

- Il file **amsrvcf.ini** si trova nella sottocartella **amsrv/bin32** della cartella di installazione di AssetCenter.
- Il file **amw3.ini** si trova nella cartella **websrv/bin32** della cartella di installazione di AssetCenter.

I file .ini sono propri a ogni macchina che utilizza AssetCenter.

Modifica dei file .ini

Le voci dei file .ini possono essere modificate:

- Mediante manipolazioni del software: vengono salvate nel momento in cui si convalidano le modifiche o alla chiusura del software. In quest'ultimo caso, se la chiusura del software non viene effettuata mediante il menu **File**/ **Esci**, le modifiche non vengono salvate.
- E/ o manualmente.

Quando è possibile, è più prudente modificare le voci dei file **.ini** mediante i programmi AssetCenter.

Tuttavia, alcune voci dei file **.ini** possono essere create e modificate solo manualmente e non tramite i programmi AssetCenter.

Attenzione: quando sono possibili, le modifiche manuali dei file **.ini** sono delicate e devono essere effettuate da persone competenti.

Le tabelle che seguono descrivono le voci dei file **.ini** che possono essere modificate solo manualmente.

Attenzione: le tabelle che seguono descrivono solo una selezione di voci dei file **.ini** e non sono quindi complete. Le sezioni e le voci che non figurano nelle tabelle non devono assolutamente essere modificate manualmente.

Alcune voci booleane sono descritte con i valori **1** o **0**. **1** può essere sostituito da "True" e "0" da "False"..

Voci del file aam.ini

Sezione [OPTION]

Voce	Significato
bSaveOptionOnExit	Attribuire il valore 0 a questa voce perché le modifiche effettuate nelle voci della sezione [Option] manipolando il software non vengano salvate all'uscita da AssetCenter.
	Per default, le modifiche vengono salvate.
CAdbLinkEdit.opt_bCreation	Consente di autorizzare o meno la creazione rapida di record collegati:
	0: creazione rapida vietata.
	1: creazione rapida autorizzata.
	Valore per default: 1.
CmdComboLines	Limita il numero di linee visualizzate negli elenchi di viste e di azioni a cui si può accedere mediante la barra degli strumenti.
CNtbkTabCfg.bShowFlyby	Visualizzazione delle descrizioni comandi sulle schede delle finestre dei dettagli:
	0: no.
	1: sì.
KeyIniFileName	Precisa il percorso del file aamdsk30.ini .
	Esempio: KeyIniFileName=aamdsk30.ini
	Questa opzione è utile se si desidera che gli utenti di AssetCenter utilizzino uno stesso file aamdsk30.ini , situato ad esempio su un disco in rete. In questo caso, è possibile configurare il file perché sia accessibile in sola lettura: gli utenti non possono modificare la configurazione.
NewMailLastCheck	Momento in cui i messaggi AssetCenter sono stati letti per l'ultima volta.
	Unità: secondi trascorsi dal 1º gennaio 1970 alle 00:00.
opt_bAskForConcurrentModifications	Questa voce determina se AssetCenter deve chiedere conferma quando si fa clic sul pulsante Modifica e un altro utente sta modificando lo stesso record:
	1: visualizza una finestra di conferma.
	0: non visualizza una finestra di conferma e salva le modifiche.
opt_bCommitDeletesOneByOne	Questa opzione è utile al momento dell'eliminazione di un insieme di record. Se viene convalidata, AssetCenter elimina i record uno ad uno (una transazione per eliminazione di record). In caso contrario, AssetCenter elimina tutti i record in una sola transazione.

Voce	Significato
	Valore predefinito: 0.
opt_ImportCacheSize	Quando si importano dati utilizzando chiavi di associazione, indica le dimensioni della memoria cache che consente di accelerare le prestazioni dell'importazione.
	Unità: numero di record trovati.
	Valore predefinito: 100.
StartSunday	Precisa se le settimane iniziano al lunedì (StartSunday=0) o alla domenica (StartSunday=1).
	Questa opzione viene utilizzata per i calendari.

Sezione [SQL]

Voce	Significato
OracleDLL	Consente di specificare il nome della DLL Oracle da caricare
	per dialogare con Oracle.

Voci del file amsrv.ini

Sezione [OPTION]

Voce	Significato
MaxRentPerTrans	Questa voce serve per la generazione degli affitti.
	Fissa il numero massimo di calcoli di affitto per transazione.
	Valore predefinito: 200.
MaxMsgInList	Fissa il numero di linee che vengono visualizzate nell'elenco della finestra principale di AssetCenter Server.
	Valore predefinito: 5000.
<module>LastCheck</module>	Le linee con suffisso LastCheck corrispondono alla data
dove <module> può assumere i</module>	dell'ultima esecuzione del modulo.
valori seguenti: Alarms, CostCenter, History, LostVal,	Consentono di calcolare la data della prossima esecuzione del modulo al riavvio di AssetCenter Server.
Rent, Stats, Stock, TimeZone, UpdateToken, WkGroup, WkGroup <xxx>, WorkflowFinder</xxx>	Può essere utile eliminare una linea WkGroup < xxx > LastCheck (o la linea WkGroupLastCheck) se non esistono più gruppi di esecuzione < xxx > (rispettivamente se non esistono più schemi di workflow senza gruppo di esecuzione), perché il software non lo fa automaticamente

Voci dei file amsrvcf.ini e amw3.ini

Le voci del file **amsrvcf.ini** sono simili a quelle del file **amw3.ini**. Queste ultime sono descritte nel manuale intitolato "Manuale dell'utente di AssetCenter Web", capitolo "Administrating AssetCenter Web", paragrafo "Configuring AssetCenter Web via **amw3.ini**".

Voci del file amexp32.ini

Sezione [OPTION]

Voce	Significato
MaxOldDoc	Numero massimo di vecchi documenti da proporre nel menu File.

Voci del file amdb.ini

Per ogni sezione che descrive una connessione AssetCenter, potrebbe essere necessario modificare le voci seguenti:

Voce	Significato
AmApiDll	Precisa il percorso verso la DLL degli API AssetCenter aamapi30.dll .
	Questa voce è utile se si desidera lanciare il server AssetCenter Web e se la DLL aamapi30.dll non si trova né nella cartella sistema di Windows NT né nella cartella dove si trova l'eseguibile amw3.exe .
FetchingArraySize	Numero di linee da recuperare per pacchetti all'esecuzione delle istruzioni SQL.
	Valore predefinito: 80.
OdbcLockingTime	Nel caso di un database Microsoft SQL Server o Sybase SQL Anywhere, precisa il tempo al termine del quale si considera che un record è bloccato da un altro utente.
	Unità: secondi.
	Valore predefinito: 60.
	Attenzione: se il valore è troppo piccolo, l'importazione rischia di essere interrotta su un server troppo occupato.
OldStyleCatalog	Nel caso di un database Oracle, questa voce consente di forzare l'utilizzazione della vista Tab invece della vista All_Catalog utilizzata per default.
	Questa voce può assumere due valori:
	✤ 1: utilizza Tab.
	 0: utilizza All_Catalog.
PostConnectSql	Indica la stringa SQL da eseguire subito dopo la connessione al database.
	Esempio d'utilizzazione: per aprire un database SQL Anywhere 5.0 con un runtime SQL Anywhere 5.5, occorre aggiungere la linea:
	PostConnectSql=SET OPTION NON_KEYWORDS='LOGIN'

Voce	Significato
	alla fine di ogni sezione che descrive un database anteriore alla versione 3.0.



.