

Operations Orchestration

ソフトウェアバージョン: 10.80 WindowsおよびLinux向け



ドキュメントリリース日:2017年8月 (英語版) ソフトウェアリリース日:2017年8月



ご注意

保証

Hewlett Packard Enterprise製品、またはサービスの保証は、当該製品、およびサービスに付随する明示的な保証文によってのみ規定されるものとします。ここでの記載は、 追加保証を提供するものではありません。ここに含まれる技術的、編集上の誤り、または欠如について、Hewlett Packard Enterpriseはいかなる責任も負いません。 ここに記載する情報は、予告なしに変更されることがあります。

権利の制限

機密性のあるコンピューターソフトウェアです。これらを所有、使用、または複製するには、Hewlett Packard Enterpriseからの有効な使用許諾が必要です。商用コンピューター ソフトウェア、コンピューターソフトウェアに関する文書類、および商用アイテムの技術データは、FAR12.211および12.212の規定に従い、ベンダーの標準商用ライセンスに基づい て米国政府に使用許諾が付与されます。

著作権について

© 2017年11月 Hewlett Packard Enterprise Development LP



Adobe™は、Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社)の登録商標です。

Microsoft®およびWindows®は、米国におけるMicrosoft Corporationの登録商標です。

UNIX®は、The Open Groupの登録商標です。

本製品には、'zlib' (汎用圧縮ライブラリ)のインタフェースが含まれています。'zlib': Copyright © 1995-2002 Jean-loup Gailly and Mark Adler.

ドキュメントの更新情報

更新状況、およびご使用のドキュメントが最新版かどうかは、次のサイトで確認できます。https://softwaresupport.hpe.com/

このサイトを利用するには、HP Passportに登録してサインインする必要があります。HP Passport IDに登録するには、HPEソフトウェアサポートサイトで [Register] をクリックするか、HP Passportログインページで [Create an Account] をクリックします。

適切な製品サポートサービスをお申し込みいただいたお客様は、更新版または最新版をご入手いただけます。詳細は、HPEの営業担当にお問い合わせください。

目次

Operations Orchestrationの管理	.10
使用開始時の管理タスク	. 10
認証の構成と有効化	10
認証の構成	10
認証の有効化	.10
central-wrapper.confでのシステムロケールの設定	11
OOライセンスの管理	.11
ライセンス情報の表示	12
新しいライセンスのインストール	. 12
ライセンスの購入	13
MS SQL照合順序の言語またはコンテンツのcentral-wrapper.confの言語	
	14
	. 14
LW SSO設 定 の構 成	. 15
サービス名 と説 明 の変 更	. 16
Operations Orchestration Webインターフェイスのタイムアウト制限の変更.	18
データベースの削除スケジュール	. 18
削除フロー	. 18
削除API	19
定期的な管理タスク	. 19
パスワードの暗号化と難読化	19
データベースパスワードの変更	.21
データベースIPの変更	21
CentralまたはRASのホスト名 /IPの変更	. 22
Quartzジョブのタイミングの調整	23
RAS側のCentral/ロードバランサーのURLの変更	24
Operations Orchestrationのバックアップ	.24
バックアップ	. 24
回復	24
ディザスターリカバリのセットアップ	25
ディザスターリカバリの計画	25

ディザスターリカバリの実行	25
システムチューニング	26
データベースのメンテナンス	. 26
データベース環境の設定	. 27
データベース環 境 の準 備 の概 要	27
概要	27
データベースクラスターの使用	28
データベースのセキュリティ	. 29
データベーススキーマ	30
OOデータベースのサイジング	. 30
ハードウェア要件	31
Microsoft SQL Serverデータベースのデプロイとメンテナンス	. 32
Microsoft SQL Serverデプロイメントのワークフロー	. 32
Microsoft SQL Serverのシステム要件	32
ハードウェア要件	33
ソフトウェア要件	33
テスト 済 み デプロイメントの例	. 33
言語 サポート	34
SQL Serverの構成	. 35
Microsoft SQL ServerでのOOデータベースの手動作成	37
データベースオブジェクトの手動作成	38
Microsoft SQL Serverデータベースのメンテナンス	39
00データベースのバックアップ	39
メンテナンス計画の作成	40
アップグレード/ロールバック手順	42
2012または2008R2からServer 2014またはServer 2016へのデータ ベースサーバーのアップグレード	43
常時オンのサポート	44
Oracleデータベースのデプロイとメンテナンス	45
Oracleデプロイメントのワークフロー	45
Oracleのシステム要件	46
ハードウェア要件	46
ソフトウェア要件	46
Oracle Connector	47
テスト済みデプロイメントの例	. 47

言語 サポー ト	48
Oracleデータベースの構成	48
OracleインスタンスでのOOデータベースの手動作成	. 50
データベースオブジェクトの手動作成	51
SIDまたはサービス名を使用したOracleへの接続	51
Oracleデータベースのメンテナンス	52
Operations Orchestrationデータベースのバックアップ	52
メンテナンス計画の作成	52
アップグレード/ロールバック手 順	55
MySQLデータベースのデプロイとメンテナンス	56
MySQLデプロイメントのワークフロー	56
MySQLのシステム要件	57
ハードウェア要件	57
ソフトウェア要件	57
MySQLコネクター	58
テスト 済 み デ プロイメント の例	59
言語 サポート	59
MySQLの構 成	. 59
MySQLでのOOデータベースの手動作成	61
データベースオブジェクトの手動作成	63
MySQLデータベースのメンテナンス	63
OOデータベースのバックアップ	64
メンテナンス計画の作成	64
履 歴 データ削 除 用 のユーティリティ	65
アップグレード/ロールバック手 順	65
Postgresデータベースのデプロイとメンテナンス	66
Postgresデプロイメントのワークフロー	66
Postgresのシステム要件	66
ハードウェア要件	66
ソフトウェア要件	67
テスト 済 み デプロイメント の例	67
言語 サポート	68
Postgresの構成	68
PostgresでのOOデータベースの手 動 作 成	69
データベースオブジェクトの手動作成	70

Postgresデータベースのメンテナンス	.71
00データベースのバックアップ	.71
メンテナンス計画の作成	.72
履 歴 データ削 除 用 のユーティリティ	.72
アップグレード/ロールバック手 順	.73
データベースの削除	.73
削除フロー	.74
削除のベストプラクティス	.74
Microsoft SQL Serverに関 する追 加 のガイドライン	.75
Windows認証を使用したMicrosoft SQL Serverデータベースへのアクセス	75
Windows認証で稼働するOOの構成	.75
常時オンで稼働するOOの構成	.76
Oracleに関 する追 加 のガイドライン	.78
Oracle Real Application Cluster (RAC)	.78
Single Client Access Name (SCAN)	.79
Oracle RACで稼働 するOOの構成	.79
インストールウィザードの[Other database] オプション	.80
Microsoft SQL Server名 前 付 きインスタンスの例	.81
Microsoft SQL ServerのWindows認証例	.83
Oracle RAC例	.85
00のセキュアリングとハードニング	.86
概要	.86
セキュリティの概要	. 88
セキュリティの概念	. 88
安全な実装およびデプロイメント	.91
00のセキュリティハードニング	.91
物理的セキュリティ	.91
セキュアなインストールに関 するガイドライン	.91
サポートされるオペレーティングシステム	.91
オペレーティングシステムのハードニングに関する推奨事項	.91
Tomcatハードニング	.92
インストール時のアクセス許可	. 92
ネット ワークおよび通信のセキュリティ	.92
通信チャネルのセキュリティ	.92
管理 インタフェースのセキュリティ	.93

管 理 インタフェースへのアクセス	
管理インタフェースのセキュリティ保護 - 推奨事項	94
ユーザーの管理および認証	94
認 証 モ デル	94
ユーザーのタイプ	
認証の管理と構成	95
データベースの認証	95
権限	95
権 限 モデル	95
権限の構成	96
OO CentralのIDMモードでの構成	97
IDMセキュリティプロファイルへの切り替え	97
idm.propertiesファイルの更新	97
IDMモードでのCentralのリターンURLの構成	
idm.propertiesファイルの例	99
IDMモードでは表示されないタブ	99
IDMにおける役割	100
バックアップ	101
暗号化	101
暗号化モデル	101
暗号化の管理	102
デジタル証明書	103
コンテンツパックの機密情報	105
00のハードニング	105
セキュリティハードニングの推奨事項	105
サーバーおよびクライアント証明書の使用	106
サーバー証明書を使用した通信の暗号化	107
Central TLSサーバー証明書の置き換え	107
Centralの信頼ストアへのCAルート証明書のインポート	109
RAS信頼ストアへのCAルート証明書のインポート	109
OOSH信頼ストアへのCAルート証明書のインポート	110
Studio信頼ストアへのCAルート証明書のインポート	111
証明書の失効ステータスの確認	113
キーストア/信頼ストアのパスワードの変更と暗号化/難読化	114

Central構成のキーストア、信頼ストア、およびサーバー証明書の	
パスワードの変更	.114
RAS、OOSH、およびStudioの信頼ストアのパスワードの変更	.116
パスワードの暗号化と難読化	116
SSLサポート対象暗号からの脆弱性のある暗号の削除	.118
HTTP/HTTPSポートの変更またはHTTPポートの無効化	.118
ポートの値の変更	119
HTTPポートの無効化	119
HTTPSコネクターのトラブルシューティング	.120
クライアント証明書の認証 (相互認証)	120
クライアント証明書認証の構成 (Central)	121
クライアント証明書の構成の更新 (RAS)	123
Studio Remote Debuggerでのクライアント証明書の構成	.124
OOSHでのクライアント証明書の構成	.125
証明書ポリシーの処理	125
証明書のプリンシパルの処理	126
OOから証明書のSubject Alternative Nameフィールドの読み取りを	
可能にする	.127
OOコンテンツパックへの署名	127
StudioツールのJARの整合性の検証	129
OOでのFIPS 140-2レベル1準拠の構成	130
アップグレードプログラムの前提手順	132
FIPS 140-2準 拠の構 成	133
ステップ1: Javaセキュリティファイルのプロパティの構成	.133
ステップ2: encryption.propertiesファイルの構成とFIPSモードの有	
効化 	134
ステップ3: FIPS準拠の暗号化の作成	135
ステップ4: 新しい暗号化によるデータベースパスワードの再暗号化	135
ステップ5: 00の起動	.136
FIPS暗号化の置き換え	136
CentralでのFIPS暗号化 <i>キ</i> ーの変更	136
RAS暗号化プロパティの変更	136
TLSプロトコルの構成	137
フローがCentral/RASのローカルファイルシステムにアクセスできなくする	138
Javaセキュリティマネージャーの追加	139

Javaセキュリティマネージャーを追加するようRASを構成する	139
Javaセキュリティマネージャーを追加するようにCentral組み込みワー	
カーを構成する	140

Operations Orchestrationの管理

このセクションでは、以下のOperations Orchestration (OO)構成タスクに関する情報を記載しています。

- 高度な構成タスクを実行する。
- OOで使用する4種類のデータベースを構成する。
- OOインスタンスを安全に展開および管理し、OOのセキュリティ強化を設定する。

使用開始時の管理タスク

このセクションでは、Operations Orchestrationのインストール後に、通常は1回だけ実行する管理タスクについて説明します。

認証の構成と有効化

Operations Orchestrationのインストール後に、認証メカニズムを構成し、認証を有効にする必要があります。

認証の構成

LDAP、SSO、内部ユーザーなど、Operations Orchestrationで使用する認証メカニズムを選択します。

認証メカニズムの構成方法の詳細については、『OO Centralユーザーガイド』の「システム構成の設定」を参照してください。

認証の有効化

認証を有効にするには、Centralで、[認証を有効にする] チェックボックスをオンにします。

注: [認証を有効にする] チェックボックスを使用できるのは、後から認証を無効にできるアクセス許可

を持つ既存の内部ユーザーまたはLDAPユーザーがいる場合に限られます。

認証を有効にする方法については、『OO Centralユーザーガイド』を参照してください。

central-wrapper.confでのシステムロケールの設定

Operations Orchestration (OO) システムがローカライズされている場合、システムロケールを反映するよう にcentral-wrapper.confファイルでプロパティを設定する必要があります。

- 1. テキストエディターで、**<インストールフォルダー>/central/ conf**の**central-wrapper.conf**ファイルを開き ます。
- 2. 次のプロパティを編集します。

set.LANG=
set.LC_ALL=
set.LANGUAGE=
wrapper.java.additional.<x>=-Duser.language=
wrapper.java.additional.<x>=-Duser.country=

たとえば、日本語の場合は次のようにします。

set.LANG=ja_JP

set.LC_ALL=ja_JP

3. central-wrapper.confファイルを保存します。

00ライセンスの管理

Operations Orchestration (OO)を初めてインストールする場合は、試用版ライセンスがインストールされます。Enterprise Editionライセンスを90日以内にインストールすることが必要になります。

OOでは、次のライセンスオプションが用意されています。

• OO Enterprise Edition Trial: 90日間実行される一時的なライセンスであり、すべての標準コンテン ツパックが含まれています。試用ライセンスが期限切れになった後は、コンテンツパックを使用するため にはOO Enterprise Editionライセンスを購入する必要があります。このライセンスは、OOインストーラー 管理ガイド 使用開始時の管理タスク

に付属しているデフォルトのライセンスです。

- OO Enterprise Edition: 無期限に使用できるフルライセンスであり、すべての標準コンテンツパックが 含まれています。このライセンスは、OO Community EditionとOO Enterprise Editionの試用ライセンス のロックを解除します。
- OO Community Edition: 部分ライセンスであり、BaseコンテンツパックとCEコンテンツパックが含まれています。毎月500の実行が可能です。
- 機能が限定されたOO Enterprise Edition: OOバージョン10.80以降で導入されたすべての新機能 を制限する部分的なライセンスです。以前のバージョンのOOで導入されたすべての機能は、OO Enterprise Editionライセンスで使用できます。

ライセンス情報の表示

Centralの右上隅にある[情報] ボタンをクリックして [情報] ポップアップウィンドウを表示することで、ライセンス情報を表示できます。このウィンドウには、ライセンスの現在の状態が表示されます。 ライセンスに時間的な制限または実行数の制限があると、残り時間数または残りの実行数が表示されます。

HPE Operations Orchestration のバージョン情報

 \times

OPERATIONS ORCHESTRATION

バージョン: 10.80 - Trial Edition ビルド番号: 42 ライセンス: 試用期間は残り 90 日です。

(c) Copyright 2015 Hewlett Packard Enterprise Development Company, L.P.

本製品に関するオーブンソースおよびサードバーティソフトウェアライセンス契約についてはこちらをご覧ください



Hewlett Packard Enterprise

閉じる

新しいライセンスのインストール

新しいライセンスをインストールするには、Centralの[システム構成] > [システム設定] にある [ライセンス] タ ブを選択します。

ライセンスの設定の詳細については、『Centralユーザーガイド』を参照してください。

管理ガイド 使用開始時の管理タスク

ライセンスの購入

オプション1

OO Webサイトからライセンスをダウンロードします。

http://enterpriselicense.hpe.com/redirector/home

次のアドレスにアクセスすることもできます。 https://h30580.www3.HPE.COM/poeticWeb/portalintegration/hppWelcome.htm

ログイン後、ようこそページでEON (Entitlement Order Number)を入力してライセンスを表示します。

オプション2

ライセンス管理システムを使用してライセンスを発行します。

- スタンドアロンのCentralインストールの場合、CentralサーバーのIPアドレスを使用してライセンスを発行します。
- CSAとOOを同じマシン上にインストールしている場合、そのIPアドレスに対して1つのライセンスを発行します。
- CSAとOOをそれぞれ異なるマシン上にインストールしている場合、2つのIPアドレスに対して2つのライ センスを発行します。
- クラスターの場合、ノードのいずれか1つを選択して、このノードのIPアドレスに対してライセンスを発行します。

注: ライセンスをインストールする際は、必ず選択したノードのCentral UIをロードバランサーIPを 介さずに開いてください。

• CSAとOOクラスターを配置している場合、CSAと選択したノードにそれぞれ1つずつ、合計2つのライ センスを発行します。

注: OOのライセンスをインストールする際は、必ず選択したノードのCentral UIをロードバランサー IPを介さずに開いてください。

ライセンスの詳細については、セールスチームまたはアカウントマネージャーにお問い合わせください。

クラスターのライセンス

クラスターの場合は、いずれかのクラスターIP (ロード バランサーIPではない) に対してライセンスを発行する ようにしてください。特定のノードに対してライセンスを直接適用します。これでクラスター全体のライセンス が設定されます。

MS SQL照合順序の言語またはコンテンツの central-wrapper.confの言語の変更

Operations Orchestration (OO) Centralのインストール時に、英語の他にサポートする言語を選択するオ プションがあります。この言語は、MS SQLの照合順序の言語およびコンテンツ(該当する場合)で使用さ れます。この言語サポートが必要なのは、たとえば、日本語で構成されるサーバーにpingを実行する必 要がある場合などです。この言語を変更するには、central-wrapper.confファイルを編集します。

- 1. テキストエディターで、**<インストールフォルダー>/central/ conf**の**central-wrapper.conf**ファイルを開き ます。
- 2. 言語プロパティを編集します。たとえば、wrapper.lang=en_USをwrapper.lang=ja_JPに変更しま す。
- 3. central-wrapper.confファイルを保存します。

MS SQL Serverデータベース照合順序に使用する言語の選択の詳細については、『OOデータベースガ イド』の「言語 サポート」を参照してください。

ログレベルの調 整

ログの記録によって Operations Orchestration (OO) のパフォーマンスが低下し、非常に大きなログファイルが生成される可能性があるため、OOを適切なログレベルで実行することが重要です。デフォルトのログレベルはINFOに設定されています。このレベルでは、パフォーマンスに影響を与えずに必要な情報を提供します。

また、ログに記録される情報の詳細度を、通常のログ、デプロイメント、実行についてそれぞれ個別に調整できるようになりました。

詳細度のオプションは、次のとおりです。

- INFO デフォルトのログ情報
- DEBUG より詳細なログ情報
- WARN より簡潔なログ情報
- ERROR より簡 潔なログ情報

ログの詳細度を調整するには:

1. /**<インストールフォルダー>/central/conf/log4j.properties**にある**log4j.properties**ファイルを開きま す。

2. log4j.propertiesファイルの該当箇所のINFOをDEBUG、WARNまたはERRORに置き換えます。

例:

log.level=INF0

execution.log.level=DEBUG

deployment.log.level=DEBUG

注: Tomcatサーバーでは、アクセスログは/**<インストールフォルダー>/central/var/logs**に保存されま す。これらのログファイルのサイズが大きくならないようにするため、**localhost_access_log.yyyy-mm**dd.txtという名前のファイルのサイズを監視し、必要に応じて古いファイルを削除することをお勧めし ます。WindowsまたはLinuxのいずれかのオペレーティングシステムで確立されているベストプラクティス に従ってください。

たとえば、10日以上経過したファイルを削除するには、次のようにします。

Unix

find <00_HOME>/central/var/logs/ -name " localhost_access*.txt"
-type f -mtime +10 -exec rm -f {} \;

Windows

```
C:\Users\Administrator>forfiles /p "<00_HOME>\central\var\logs" /s /m localhost_access*.txt /d -10 /c "cmd /c del @PATH"
```

<00_HOME>は、OOインストールフォルダーの場所です。

OOのスケジュールまたはCronやWindows Schedulerなどを使用して、バックグラウンドでこれらのコマンドを実行するように設定できます。

LW SSO設定の構成

(OO) 10.10以降をインストールする際に、LW SSO設定をバージョン9.xからアップグレードするように選択 した場合、LW SSO設定は移行されますが、LW SSOは9.xで有効になっていた場合でもOO 10.xでは 無効になります。

後でLW SSOを有効にすると、特定のシナリオで警告が表示されることがあります。ログから警告を消去 するには、以下の手順に従って、完全修飾ドメイン名を使用して管理URLプロパティを設定します。

同じマシンにインストールされたCentralとRAS

CentralとRASが同じマシン上にインストールされ、LW SSO設定が有効になっている場合は、完全修飾 ドメイン名を使用して、管理URLプロパティを設定する必要があります。

- 1. RASプロセスを停止します。
- 2. ras/conf/ras-wrapper.confファイルで、次の内容を変更します。

wrapper.java.additional.<x>=-Dmgmt.url=<protocol>://localhost:<port>/oo

変更後

wrapper.java.additional.<x>=Dmgmt.url=<protocol>://<FullyQualifiedDomainName>:<port>/oo

3. RASプロセスを起動します。

別のマシンにインストールされたRAS

RASがCentralとは異なるマシンにインストールされ、LW SSOの設定が有効になっている場合は、RASの インストール中に、Centralの管理URLをIPアドレスではなく完全修飾ドメイン名で指定する必要がありま す。

LW SSOを使用した別のアプリケーションとCentralの接続

LW SSOを介して他のアプリケーションをCentralに接続する場合は、Centralの管理URLを完全修飾ドメイン名で指定する必要があります。

- 1. Centralプロセスを停止します。
- 2. central/conf/central-wrapper.confファイルで、次の内容を変更します。

wrapper.java.additional.<x>=-Dmgmt.url=<protocol>://localhost:<port>/oo

変更後

wrapper.java.additional.<x>=Dmgmt.url=<protocol>://<FullyQualifiedDomainName>:<port>/oo

3. Centralプロセスを起動します。

CentralでのLW SSOの設定については、『Centralユーザーガイド』を参照してください。

サービス名と説明の変更

サービス名と説明をデフォルト値から変更する場合は、central-wrapper.confファイルでサービス名と説明を編集します。

注: この手順は、RASにも適用できます。RASでは、「Central」を「RAS」に置き換えてください。たと

えば、ras-wrapper.conf、ras\confなどを使用します。

- 1. Centralサービスを停止します。
- 2. central/binディレクトリに移動します。デフォルトのパスはC:\Program Files\Hewlett-Packard Enterprise\ Operations Orchestrationです。
- 3. uninstall-central-service.batを実行します。
- 4. サービスがアンインストールされていることを確認します。
- 5. central\confディレクトリに移動します。
- 6. central-wrapper.confファイルのコピーを作成します。

注: この手順は、ロールバックが必要な場合、または変更されたファイルが使用できなくなった 場合のバックアップとして元の構成を保存するためのオプションの手順です。

7. 必要に応じて次の行を変更して、central-wrapper.confファイルを編集します。

```
wrapper.name
wrapper.displayname
wrapper.description
```

例:

Name of the service

wrapper.name=00Central

Display name of the service

wrapper.displayname= Operations Orchestration Central

Description of the service

wrapper.description=Operations Orchestration Central is the run time environment of Operations Orchestration.It is used for running flows, monitoring the various runs, and generating reports.

- 8. install-central-as-service.batを実行します。
- 9. サービスが新しい名前と説明でインストールされていることを確認します。
- 10. 新しいCentralサービスを起動します。

Operations Orchestration Webインターフェイス のタイムアウト 制限の変更

tomcat web.xmlファイルを設定することにより、Centralサーバーのデフォルトのセッションタイムアウト (30分)を変更できます。

- 1. <**インストールフォルダー**>/central/tomcat/conf/web.xmlファイルをXMLエディターで開きます。
- 2. 次の記述を探します。

- 3. session-timeout値を分単位で変更します。
- 4. Centralサーバーを再起動します。

データベースの削除スケジュール

Operations Orchestration (OO) データベースのサイズを制御するため、データベースの削除操作を1日目 からスケジュールすることが重要です。

削除フロー

削除フローは、HPEソリューションコンテンツパック(ITOMマーケットプレイスで入手可能)から入手できます。このコンテンツパックをデプロイし、必要な設定でフローを構成し、Centralでスケジュールすることをお 勧めします。

次の削除フローは、[**ライブラリ**] > [統合] > [Hewlett-Packard Enterprise] > [Operations Orchestration] > [10.x] > [データベース] に格納されています。

• Purge Execution Summary - 実行データを削除します。

フローの実行を開始してすぐにこのフローをスケジュールすることをお勧めします。

• Purge Debug Events - Studio Remote Debuggerのイベントデータを削除します。

管理ガイド 定期的な管理タスク

Studio Remote Debuggerを使用する場合は、このフローをスケジュールします。

- Purge Audit Records 監査が有効になっている場合、古い監査レコードを削除します。
 セキュリティ監査を有効にしている場合は、このフローをスケジュールします。
- Purge Rerun Info 再実行データを削除します。

フローで再実行ポイントを定義した場合は、このフローをスケジュールします。

これらの削除フローの詳細については、Centralのフローの説明を参照してください。

削除API

削除フローを使用する代わりに、APIを使用して削除機能を実行できます。

使用可能なAPIは次のとおりです。

- DELETE /audit/records: 監査が有効になっている場合、古い監査レコードを削除します。
- **DELETE** /debugger-events: Studio Remote Debuggerのイベントデータを削除します。
- DELETE /executions: バインドされた入力、出力、ステップログイベントなどの実行データを削除します。
 す。実行の数が多いとデータベースが最大テーブルサイズに達する可能性があるため、この実行データは定期的に削除する必要があります。

注:この削除は、完了した実行のデータのみに影響します。

- DELETE/executions/rerun: 再実行データをデータベースから削除します。
- DELETE /steps-log: 削除する時間と実行回数に従ってステップデータを削除します。

削除APIを使用することで、データを必要に応じて手動で削除できます。また、これらのAPIを組み込ん だ繰り返しフローをスケジューリングすることもできます。

定期的な管理タスク

このセクションでは、定期的にまたは状況に応じて実行する必要がある管理タスクについて説明します。

パスワードの暗号化と難読化

パスワードはencrypt-passwordスクリプトを使用して暗号化または難読化できます。このスクリプトは< インストールフォルダー>/central/binに保存されています。

暗号化を使用することを推奨します。

重要: encrypt-passwordスクリプトを使用した後で、コマンド履歴をクリアしてください。

これは、Linux OSの場合、パスワードパラメーターはクリアテキストで /**\$USER**/.bash_historyに保存 され、historyコマンドでアクセスできるためです。

パスワードの暗号化

- 1. encrypt-passwordスクリプトを <インストールフォルダー>/central/binから探します。
- 2. -e -p <パスワード>オプションを指定して、スクリプトを実行します。ここでパスワードには暗号化す るパスワードを指定します。

注: パスワードを暗号化するためのフラグとしての -p、または --passwordのいずれかを使用できます。

暗号化したパスワードは次のように表示されます。

{ENCRYPTED}<文字列>

パスワードの難読化

- 1. encrypt-passwordスクリプトを <インストールフォルダー>/central/binから探します。
- -o <パスワード>オプションを指定してスクリプトを実行します。ここでパスワードには難読化するパス ワードを指定します。

難読化したパスワードは次のように表示されます。

{OBFUSCATED}<文字列>

パスワード入力のためのプロンプトの作成

-p引数を指定しないでencrypt-passwordスクリプトを実行することをお勧めします。例:

C:\Program Files\Hewlett-Packard\HP Operations Orchestration\central\bin>encrypt-password.bat Password (typing will be hidden): Confirm password (typing will be hidden): (ENCRYPTED)gAkPCLQsYDhoR1Y2q9BjCQ==

C:\Program Files\Hewlett-Packard\HP Operations Orchestration\central\bin>

管理ガイド 定期的な管理タスク

これにより、非表示パスワード入力のためのプロンプトが作成されます。

データベースパスワードの変更

- 1. Centralが実行中の場合は、Centralサービスを停止します。
- --password <パスワード>オプションを指定して、encrypt-passwordスクリプトを実行します。<パス ワード>はデータベースのパスワードです。

注: パスワードを暗号化するフラグとして、-pまたは--passwordのどちらも使用できます。 例:

<install-dir>/central/bin/encrypt-password --password <plain-text-pass>

3. 結果をコピーします。次のように表示されます。

\${ENCRYPTED}<some_chars>.

4. <installation_folder>/central/confフォルダーに移動し、database.propertiesファイルを開きます。

db.passwordの値をコピーした値に変更します。必ずクラスターの各ノードでこれを実行してください。

パスワードは暗号化されて保存されているため、{ENCRYPTED}という接頭辞を付けてください。= 文字はエスケープする必要があります。たとえば、db.password=GFDGDS12\=\=のようになりま す。

データベースIPの変更

このセクションは、別のデータベースインスタンスを使用するために必要なOperations Orchestrationの設定について説明します。データベースの資格情報、スキーマ名、テーブルなど、すべてのデータベースパラメーターは同じである必要があります。

- 1. <インストールフォルダー>/central/conf/database.propertiesファイルを編集します。
- 2. jdbc.urlパラメーターを探します。例:

jdbc.url=jdbc\:jtds\:sqlserver\://16.60.185.109\:1433/schemaName;sendStringPara
metersAsUnicode\=true

3. データベースサーバーのIPアドレス/FQDNを変更します。

- 4. ファイルを保存します。
- 5. Centralを再起動します。

CentralまたはRASのホスト名/IPの変更

Centralのホスト名またはIPが変更された場合:

Centralでホスト名/IPが変更された場合は、いくつかの箇所で、このホスト名/IPアドレスを手動で更新する必要があります。

- 1. <インストールフォルダー>/central/conf/central-wrapper.confファイルを編集します。
- 2. -Dmgmt.urlパラメーターを探し、正しいホスト名またはIPアドレスに更新します。例:

-Dmgmt.url=http://[machine_name or IP]:8080/oo

3. **<インストールフォルダー>/ras/conf/ras-wrapper.conf**ファイルでも同じ-Dmgmt.urlパラメーターを更 新します。

Centralと通信するすべてのRASで、この手順を実行する必要があります。

4. Central証明書を使用している場合は、新しいFQDNを使用して新しいCentral証明書を生成します。

IPを使用することはお勧めしません。

また、Centralキーストアの証明書を置き換える必要があります。

5. ロードバランサーのリンクが設定されている場合は、このリンクをCentralで更新します。

外部 URL

URL:

https://my.server.com:443/oo ロードバランサー、リバースプロキシ、または DNS ロードバランサーの URL

保存

- 6. Centralと、影響のあるすべてのRASを再起動します。
- 7. Centralのホスト名またはIPアドレスを使用するリモートデバッグセッションを設定した場合は、Studio で接続URLを適切に変更する必要があります。

詳細については、『ユーザーガイド』を参照してください。

RAS IPが変更された場合:

RAS IPが変更された場合、この変更は、[**システム構成**] > [**トポロジ**] > [**ワーカー**] のCentral URLの表示 に影響します。

- RASが「リバースRAS」の場合は、[トポロジ] > [ワーカー] タブでは無効になります。行を編集し、以前のIPを新しいIPに置き換える必要があります。
- RASが「標準RAS」の場合は、Centralに接続するため、変更は機能に影響しません。

Quartzジョブのタイミングの調 整

Operations Orchestrationシステムでは、システムの保守のためにQuartzジョブを定期的に実行します。

各ジョブは一定時間実行され、設定された間隔で繰り返されます。ジョブトリガーの例を次に示します。

トリガー名	現在の繰り返し 間隔	実行内容
onRolling:OO_EXECUTION_STATES_ Trigger	4.5分	削除のため状態テーブルをロールす る
queueCleanerTrigger	1分	キューテーブルを消去する
queueRecoveryTrigger	2分	システムの復旧が必要かどうかを チェックする
recoveryVersionTrigger	0.5分	復旧に使用するバージョンカウンター
splitJoinTrigger	1秒	終了した分割を結合する
onRolling: OO_EXECUTION_ EVENTS_Trigger	12時間	削除のためイベントテーブルをロール する
┃ 注: このトリガーは非推奨です。		

パフォーマンスを向上させるため、これらのジョブのタイミングを微調整する場合は、次の手順を実行します。

注: タイミングを変更すると、システムに大きな影響を与える可能性があります。これらのトリガーを 変更する前に、HPEサービス担当者に相談してください。

- 1. [OO] タブを開きます。 [MBeans] に、「jobTriggersMBean」という名前のオペレーションがあります。
- 2. このオペレーションを使用し、変更するトリガーの名前を使用して右側のタブに値を入力します。新 しい繰り返し間隔の値を使用して、テーブルとまったく同じ名前を使用します。

これにより、ジョブのトリガー時間が変更されます。

注: イベントの状態保持メカニズムは廃止されました (「onRolling:OO_EXECUTION_EVENTS_ Trigger」を参照)。リモートデバッガーを使用する場合は、このジョブを構成できます。

RAS側のCentral/ロードバランサーのURLの変更

Central/ロードバランサーのURLを設定するには、インストーラーを使用する方法が最良ですが、RASをインストールした後にURLを変更する必要がある場合は、ras-wrapper.confファイルを編集します。

たとえば、Central/ロードバランサーに対してRASをインストールし、Central/ロードバランサーのFQDNを変更した場合は、この操作が必要になります。RASがCentral/ロードバランサーと再度通信できるように、 RASレベルで格納されているCentral/ロードバランサーのURLを変更する必要があります。

- 1. RASを停止します。
- 2. <インストールフォルダー>/ras/confにあるras-wrapper.confファイルを開きます。
- 3. 次の行のURLを編集します。

wrapper.java.additional.<x>=-Dmgmt.url=<http or https>://<FQDN>:<port>/oo

4. RASを再起動します。

Operations Orchestrationのバックアップ

バックアップ

<**インストールフォルダー>central\var\security**フォルダーと<**インストールフォルダー**
>central\conf\database.propertiesファイルのすべてのコンテンツをバックアップします。

回復

- 1. 既存のスキーマでCentralを新たにインストールします。インストールは、Start Centralステップで失敗します。
- 2. Centralサービスを停止し、Centralが稼働していないことを確認します。
- 3. central/var/securityフォルダーを開きます。
- 4. credentials.storeファイルが存在する場合は、削除します。
- 5. encryption_repositoryとencryption.propertiesファイルをバックアップバージョンで上書きします。

- 6. central/conf/database.propertiesファイルをバックアップしたファイルで上書きします。
- 7. Centralサービスを起動します。

ディザスターリカバリのセット アップ

ディザスターリカバリの計画

ディザスターリカバリを有効にするには、次のデータを複製してセカンダリデータセンターを作成します。

- データベース構成
- スキーマ
- OO構成ファイルとセキュリティファイル: <**インストールフォルダー>\central\var\securityと<インストール** フォルダー>\central\conf

ディスク複製やデータベース複製など、任意の方法で、複製を行うことができます。

ディザスターリカバリの実行

OOは、コールドディザスターリカバリをサポートしています。この方法では、プライマリデータセンターからセカ ンダリデータセンターに切り替えるために手作業による処理が必要です。この作業は、プライマリデータセ ンターの全体または一部に障害が発生した場合に必要になる場合があります。

1. すべてのノード (CentralとRAS)を再インストールして、OOサーバーを復元します。セカンダリデータセンター用に複製したデータベース構成、スキーマ、およびOO構成ファイルとセキュリティファイルを使用します。

注: データベースは、database.propertiesファイルを編集して構成できます。データベース接続の設定の詳細については、『OO管理ガイド』を参照してください。

- 2. データベース内の存在しない古いワーカーノードを削除します。
- 3. プライマリデータセンターで〇〇を無効にします。
- 4. セカンダリデータセンターに切り替えます。

システムチューニング

Centralの各ノードについて、次のパラメーターの1つ以上を構成できます。JVMスレッドとワーカースレッドは、RASの各ノードにも適用できます。

注:次のいずれかのパラメーターを変更する場合、構成済みのノードを再起動する必要があります。

 JVMヒープサイズ - <インストールフォルダー>/<centralまたはras>/conf/にあるcentral-wrapper.conf ファイルとras-wrapper.confファイルを構成して、Central/RASヒープの初期サイズと最大サイズを増 やすことができます。

wrapper.java.initmemory=<value in MB>

wrapper.java.maxmemory=<value in MB>

Centralでは4GB、RASでは2GBに構成することをお勧めします。

• ワーカースレッド - デフォルトでは、各ノードに20個のワーカースレッドがあります。フローに多数の並列 またはマルチインスタンスレーンがある場合は、この繰り返し回数を徐々に増やすことをお勧めします。

<**インストールフォルダー**>/<centralまたはras>/conf/にあるcentral-wrapper.confファイルとraswrapper.confファイル で、ワーカースレッド 数を設定 できます。

ファイルを開き、-Dcloudslang.worker.numberOfExecutionThreadsプロパティを編集します。

これは、10.22より前のバージョンではサポートされていなかった新しいプロパティです。したがって、この プロパティが存在しない場合は、次のように追加する必要があります。

wrapper.java.additional.<next available number>=

-Dcloudslang.worker.numberOfExecutionThreads=<new value>

 データベース接続 - <インストールフォルダー>/central/conf/にあるdatabase.propertiesファイルでデー タベース接続数を増やすことができます。

db.pool.maxPoolSizeプロパティを編集します。接続数を100に変更することをお勧めします。

システムの調整の詳細については、『Tuning Guide』を参照してください。

データベースのメンテナンス

データベースのメンテナンスは、OOの効率とスループットを維持するために重要です。

データベースのハウスキーピング (インデックスの再構築、テーブルの統計情報の更新など)の詳細については、『OOデータベースガイド』「データベース環境の設定」(27ページ)を参照してください。

データベース環境の設定

このドキュメントでは、データベース管理者がOOを使用して4種類のデータベースを構成する方法を説明 します。

データベース環境の準備の概要

このセクションでは、(OO)で使用されるデータベースの種類について説明します。

概要

「データベース」という用語は、使用するデータベースベンダー/テクノロジーにより、解釈が異なる場合があ ります。Oracleでは、「データベース」という用語は、データとメタデータを含むファイルのコレクションを意味し ます。1つのOracleデータベースには、複数のスキーマ(およびユーザー)が含まれる場合があります。 Microsoft SQL Serverの「データベース」は、Oracleの「データベース」よりもOracleの「スキーマ」に近い概念 です。

混乱を避けるため、このドキュメントでは、次の用語を使用します。

- インスタンス/サーバー RDBMSサービスを提供するソフトウェアおよびメモリの構造
- データベース テーブル、ビュー、インデックスなどを含むエンティティ。

OOでは、単一のデータベースを作成する必要があります。このデータベースは、データベースサーバー内の 他のデータベースと共存できます。

OOデータベースは、次のデータベースサーバータイプのいずれかにセットアップできます。

- Microsoft SQL Server Standard/Enterprise (2008 R2/2012/2014/2016)
- Oracle 11gR2 Standard/Enterprise Server (RAC環境を含む)
- Oracle 12cR1 Standard/Enterprise Server Regularインスタンス (非 CDB) (RAC環境を含む)
- Postgres (9.1/9.2/9.3/9.4/9.5/9.6)
- MySQL Community/Standard/Enterprise Server (5.5/5.6/5.7)

詳細については、関連するデプロイメントの章を参照してください。

- 「Microsoft SQL Serverデータベースのデプロイとメンテナンス」(32ページ)
- •「Oracleデータベースのデプロイとメンテナンス」(45ページ)

- 「MySQLデータベースのデプロイとメンテナンス」(56ページ)
- 「Postgresデータベースのデプロイとメンテナンス」(66ページ)

付録には、すべてのデータベースタイプに関連する追加情報が記載されています。

言語サポート

OOは、任意のサポートされている言語 (英語、フランス語、ドイツ語、スペイン語、日本語、および簡体 字中国語) でインストールして使用できます。目的の言語をサポートするには、データベースとデータベー スサーバーを適切に構成する必要があります。

多言語環境でOOを使用する場合は、Unicode文字セットを使用するようにデータベースを構成することをお勧めします。詳細手順については、該当するデプロイメントの章を参照してください。

ユーザー入力を行う言語が英語以外に2つ(たとえば、ドイツ語と中国語)ある場合は、MS SQLは使用 しないでください。その代替として、Oracle、MySQL、Postgresなどのデータベースを、OOで推奨される Unicode構成で使用してください。

重要

- 本ドキュメントは、熟練したデータベース管理者を対象としています使用するデータベースのタイプに 詳しくない場合や、OOデータベースの作成や構成を行うのに必要な知識が不足していると思う場合 は、データベースベンダーのドキュメントを参照し、このセクションで説明する操作の内容を十分に理 解するようにしてください。
- OOデータベースは、接続にJava JDBCを使用します。お使いの環境で調整やセキュリティ対策が必要な場合は、JDBCドキュメント(またはデータベースベンダーのドキュメント)を参照し、JDBC接続 URLの形式を正確に確認してください。
- このドキュメントでは、OOに必要なデータベース設定について説明します。このドキュメントで指定されていない設定については、デフォルト値をそのまま使用するか、組織のDBAが構成できます。

データベースクラスターの使用

データベースクラスターは、複数の種類の障害からデータベースを保護できるので、OOシステムの堅牢性 を高めるために役立ちます。

OOは、データベース接続のフェールオーバーなどのデータベースクラスター関連の独自の機能は備えてい ません。使用されるJDBCパッケージの機能、およびSCAN/AGリスナーなどのデータベースクラスター環境 の機能を利用します。

次の条件を満たす任意のタイプのデータベースクラスター環境と組み合わせてOOをインストールできます。

- 接続プールがサポートされている
- 単一の有効なデータベースURLを提供できる
- フェールオーバー中に信頼できるトランザクション処理を提供できる(単一の完全なトランザクションが 完全な失敗または完全な成功になる必要があります)

OOインストーラーはデータベースクラスターに関するインストールオプションを提供しません。インストール中 に、インストーラーに対して単純な/"regular" 形式でデータベース接続を指定する必要があります。通常 は、システムがインストールされた後で、database.properties構成ファイルでデータベースURLを適合させ る必要があります。

データベースのセキュリティ

OOデータベースは、OOシステムの核となるものであり、ここには、OOシステム構成と企業の機密データが 格納されています。次のガイドラインに従って、データベースに対して厳格なセキュリティ設定を実施する ことを強くお勧めします。

データベースベンダーおよびオペレーティングシステムベンダーによる推奨事項に従うことで、データベース サーバーをハードニングします。サーバーハードニングには、特に以下の事項があります。

- LinuxサーバーでのSSHアクセスを、十分に管理されたOSユーザーセットに制限する
- 厳格なOSユーザーパスワードポリシー (パスワードの長さ、複雑性、ロックアウトポリシーなど)を適用 する
- システムへの不法な侵入 (ブレークイン) 試行の検出とレポートを実施するための監査システムを設定する

次のようにデータベースユーザー/ログインアカウントをハーディングします。

- パスワードポリシー (パスワードの長さ、複雑性、ロックアウトポリシーなど)を適用する
- アクセスを管理レベルのアカウントに制限する
- システムへの不法な侵入(ブレークイン)試行の検出とレポートを実施するための監査システムを設定する

ファイルシステムレベルでのデータベース暗号化は、OOのパフォーマンスに影響を与えない場合で、OOに 完全に透過的である場合にかぎり、サポートされます。たとえば、パフォーマンスが低下したり、LOB空き 領域の回収が妨げられない限り、Oracle TDEを使用できます。

データベーススキーマ

OOのデータベースは、常にデフォルトのデータベーススキーマを使用して作成されます。OOは、SQL Serverには**dbo**スキーマを使用し、PostgreSQLには**public**スキーマを使用します。現在、OOでは他のス キーマはサポートされていません。

00データベースのサイジング

OO 10.xでは、デフォルトですべてのフローおよびステップの実行データがデータベース内に保持されるので、前のフロー実行の包括的なデバッグを行うことができます。結果として、システムのスループットおよびフローの複雑さに応じてデータベースのサイズが増加します。

バージョン10.22以降では、システムの持続性レベルを設定することで、データベースに保持されるデータ 量も制御できます。詳細については、『OO Tuning Guide』を参照してください。

このセクションは、OOのインストールの準備に役立ちます。システムの規模 (Small/Standard/Enterprise) を推定することで、必要なディスク容量やデータベースによるメモリ (RAM) 使用量を算出し、追加のデー タベースインストールパラメーターを特定できます。

ステップ1:複雑さに従ってシステムの規模を推定します。

システム基準、規模	Small	Standard	Enterprise
フローあたりの平 均 ステップ数	50以下	100以上	1000以上
フローの平均時間	数秒から数分	1時間以上	最大24時間
フローあたりの平均ペイロードサイ ズ1	1 KB以下	1 MB以上	4 MB以上

[1] – 「ペイロード」という用語は相当なサイズのフロー/ステップのデータを意味します。たとえば、フロー入力として使用されるCSVまたはXMLファイル、大規模なJSONオブジェクト/REST API呼び出しデータです。

ステップ2:同時実行/頻度に従ってシステムの規模を推定します。

システム基準\規模	Small	Standard	Enterprise
1日あたりの平均フロー数	100未満	300以上	1000以上

次の表に、OOデプロイメントの規模に応じたディスク容量とメモリの要件を示します。

システム規模\パラメーター	00データベースディスクのサイズ要件	メモリ
Small	50GB	4 GB

システム規模\パラメーター	00データベースディスクのサイズ要件	メモリ
Standard	500 GB	8 GB
Enterprise	500GB~2TB	12 GB

注:

- ディスク容量およびメモリの値は推定値です。実際のディスクとメモリの使用量は、データベースベンダーやデータベースサーバーの構成によって変わります。
- メモリ (RAM) は、データベースマシンで利用可能な全体のメモリ容量ではなく、データベースの推奨メモリを反映したものです。
- ディスク容量は、OOシステムの日常の運用および妥当な履歴データの保有に必要なディスク容量を 反映したものです。これには、データベースバックアップは含まれていません。

データベースサイズが環境上の制限を超えないようにするために、ITOM Marketplace上に公開されて いるストアドプロシージャーおよびHPEソリューションコンテンツパックに備えられているデータベース削除 フローを使用して、履歴データを定期的に消去することを強くお勧めします。

• OOデータベースのバックアップを保管するのに必要な追加のディスク容量は、バックアップポリシー(頻度や保有期間)に依存します。

ハードウェア要件

次の表に、それぞれのデータベースサーバーの推奨ハードウェア要件 (CPUとメモリ)を示します。

注: メモリの値は、データベースのメモリ使用量 (マシン全体のメモリの一部)を反映したものです。

データベース\規模	Small/Standard			Enterprise				
	CPU数		RAM		CPU数		RAM	
	Small	Standard	Min	Rec	Min	Rec	Min	Rec
SQL Server	2	4	4 GB	8 GB	4	12	8 GB	12 GB
Oracle	2	4	4 GB	8 GB	4	12	8 GB	12 GB
MySQL	2	4	4 GB	8 GB	4	12	8 GB	12 GB
Postgres	2	4	4 GB	8 GB	4	12	8 GB	12 GB

Min = 最小值、Rec = 推定值

上記の一般的なハードウェア要件に加えて、データベースごとの関連するハードウェア要件とソフトウェア 要件のセクションも参照してください。

Microsoft SQL Serverデータベースのデプロイと メンテナンス

Microsoft SQL Serverを使用してOOをデプロイするには、既存のSQL Serverデータベースサービスが必要です。このセクションでは、データベースサービスの新規作成については扱いません。データベースサービスの新規作成が必要な場合は、Microsoft社が提供しているドキュメントを参照してください。このセクションには、SQL Serverの構成に関する推奨事項が記載されています。

データの削除とインデックスのメンテナンスジョブを効率的にスケジュールするためにSQL Server Agentサービスを使用することもお勧めします。

この章は、次のセクションで構成されています。

Microsoft SQL Serverデプロイメントのワークフロー

Microsoft SQL Serverを使用してOOをデプロイするには、次の手順を実行します。

- 1. サイジングガイドラインを確認します。詳細については、「データベース環境の準備の概要」(27ページ)の「OOデータベースのサイジング」を参照してください。
- 2. ハードウェア要件とソフトウェア要件を確認します。詳細については、「Microsoft SQL Serverのシステム要件」(32ページ)を参照してください。
- Microsoft SQL Serverを構成します。詳細については、「SQL Serverの構成」(35ページ)を参照してください。
- 4. Microsoft SQL Server上にOOデータベースを作成します。詳細については、「Microsoft SQL ServerでのOOデータベースの手動作成」(37ページ)を参照してください。
- (オプション) Windows認証をセットアップします。詳細については、「Microsoft SQL Server」に関する 追加のガイドライン」(75ページ)の「Windows認証を使用したMicrosoft SQL Serverデータベースへ のアクセス」を参照してください。この手順が必要なのは、SQL Server認証の代わりにWindows認 証を使用する場合だけです。

Microsoft SQL Serverのシステム要件

このセクションでは、OOでMicrosoft SQL Serverを使用する場合のシステム要件について説明します。

ハードウェア要件

OOデータベースのサイジングガイドラインおよびハードウェア要件については、「データベース環境の準備の 概要」(27ページ)の「OOデータベースのサイジング」および「ハードウェア要件」を参照してください。

Microsoft SQL Serverのハードウェア要件については、お使いのMicrosoft SQL Serverリリースおよびオペレーティングシステムのインストールのセクションを参照してください。

ソフトウェア要件

Microsoft SQL Serverデータベースのリリース				
バージョン	種類	32/64ビット	Service Pack	
2016	Standard	64ビット	1	
	Enterprise	64ビット	1	
2014	Standard	64ビット	1	
	Enterprise	64ビット	1	
2012	Standard	64ビット	2	
	Enterprise	64ビット	2	
2008 R2	Standard	x64	3	
		x86	3	
	Enterprise	x64	3	
		x86	3	

次の表に、OOでサポートされているMicrosoft SQL Serverリリースを示します。

表に記載されたサービスパックのみをインストールしてください。『OOリリースノート』で特に記述がない限り、上記のサービスパックよりも新しいサービスパックもサポートされます。

サポートされるプラットフォームについては、Microsoftのドキュメントを参照してください。

テスト済みデプロイメントの例

次の表に、品質保証スタッフによる詳細なテスト済みのデプロイメント環境を示します。

データベースリリース				
バージョン	32/64ビット	Service Pack	オペレーティングシステム	
Microsoft SQL Server 2014 Enterprise Edition	64ビット	1	Windows 2012 Standard Edition (64ビット)	
Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition	64ビット	2	Windows 2012 Standard Edition (64ビット)	
Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition	64ビット	3	Windows 2012 Standard Edition (64ビット)	

言語サポート

Microsoft SQL Serverでは、他のデータベースと異なり、OOデータベースはUnicode照合順序を使用しません。

OOのインストール言語に応じて、次のいずれかの照合順序を使用します。

言語	データベース照合順序
英語	SQL_Latin1_General_CP1_CS_AS
日本語	Japanese_Unicode_CS_AS
簡体字中国語	Chinese_Simplified_Stroke_Order_100_CS_AS
ドイツ語	SQL_Latin1_General_CP1_CS_AS
フランス語	French_100_CS_AS
スペイン語	SQL_Latin1_General_CP1_CS_AS

注:大文字と小文字を区別する照合順序でMS SQLデータベースが作成されている場合、テーブ ルやキーなどのオブジェクト名でも大文字と小文字が区別されるようになります。

たとえば、OO_STEP_LOG_BINDINGSテーブルに対して、SELECT * FROM oo_step_log_ bindingsのようなコマンドを使用すると、無効なオブジェクト名を使用しているようにみなされます。

現在異なる照合順序を使用している場合は、OOの今後のバージョンをサポートするため、OOデータベースの照合順序を上記の照合順序のいずれかに変更することを強くお勧めします。

次に、既存のデータベース照合順序の変更手順の例を示します。

- 1. 管理者用ログイン ("sa" など)を使用してデータベースサーバーに接続します。
- 2. 変更を行う〇〇データベースに対する既存のセッションをすべて切断します。

重要:このデータベースのセッション数/接続数が0でない場合、コマンドは失敗します。

3. 次のコードを実行します (my_databaseを実際のデータベース名に変更します)。

```
USE [master]
GO
ALTER DATABASE [my_database] COLLATE Japanese_Unicode_CS_AS
GO
```

注: この変更によって既存の列の照合順序が変わることはありません。新しい列またはテーブルはすべて、この時点からデフォルトで新しい照合順序を使用します。新しい照合順序の並べ替え規則 は直ちに適用されます。つまり、新しい照合順序は並べ替え動作と今後のデータに影響し、既存 のデータには影響しません。

ユーザー入力を行う言語が英語以外に2つ(たとえば、ドイツ語と中国語)ある場合は、MS SQLは使用 しないでください。Oracle、MySQL、Postgresなどの代替のデータベースを使用し、Unicode構成を使用 する必要があります。

SQL Serverの構成

このセクションでは、Microsoft SQL Serverおよびデータベース構成の設定について説明します。

OOデータベースは、クラスター環境を含む任意のSQL Server環境にインストールできます。

凡例:

- 必須の構成オプション/値は太字/オレンジ色のフォントで表記します。
- ・ 推奨の構成オプション/値は太字/紫色のフォントで表記します。
- サポート構成オプション/値は標準フォントで表記し、コンマ区切りのリストで示す場合があります。
- コメントはイタリック体フォントで表記します。

Microsoft SQL Server 2008R2、2012、2014および2016			
サーバーオプション/機能			
構成アイテム	サポート構成オプション		
サーバー構成オプション	デフォルト、別途指示がある場合を除く		

Microsoft SQL Server 2008R2、2012、2014および2016			
サーバーオプション/機能			
構成アイテム	サポート構成オプション		
インスタンス	デフォルト値、単一		
認証モード	混合、Windows ¹		
フルテキスト検索	(00では不要)		

[1] 現時点でOO 10.xインストーラーはSQL認証のみサポートしています。Windows認証は後で構成できます。

Microsoft SQL Server 2008R2、2012、2014および2016				
インスタンス/サーバーオプション				
	必須	推奨	サポート	
サーバーの順 序照合		SQL_Latin1_General_CP1_CS_AS	任意の順 序照合	
ネット ワークラ イブラリ	サーバー: TCP/IPクライ アント: TCP/IP			
同時接続	>=800	0 (無制限)		
最大サー バーメモリ	>4GB	2,147,483,647 (デフォルト、無制限) サイジングガイドに従いシステム規模に応じ て4~12GBを割り当てる		

Microsoft SQL Server 2008R2、2012、2014および2016						
データベースオプション						
	必須	推奨	サポート			
順序照合	「Microsoft SQL Serverのシステム要件」(32ペー ジ)の[言語サポート] セクションに表示される任意 の照合。					
復旧モデル		完全	単純、完全			
スナップショット 分離を許可	True					
Is Read Committed Snapshot On	True					
Microsoft SQL Server 2008R2、2012、2014および2016						
--	-------------	--	--	--	--	--
	データベースオプション					
	必須 推奨 サポート					
自動圧縮	False					
統計の自動 作成	True					

注: SQL Serverは、デフォルトでスナップショット分離なしのREAD COMMITTEDトランザクション分離を使用します。[スナップショット分離を許可] フラグと[Is Read Committed Snapshot On] フラグ を設定することが必須です。これ以外のトランザクション分離を使用すると、OOは正しく作動しません。

Microsoft SQL ServerでのOOデータベースの手動 作成

OOのセット アップ時には、OOインストーラーで新規データベースを自動作成するか、既存のデータベース を使用することができます。

インストール中に、sysadminとしてデータベースサーバーに接続する (つまり "sa" として接続する) 権限を 持っている場合は、[create the database/schema] オプションを使用してください。 その場合はこのセクショ ンはスキップできます。

このセクションでは、Microsoft SQL Server上でOOデータベース、ログイン、およびユーザーを手動作成する手順について説明します。

注: この時点ではデータベース、ログイン、ユーザーのみが作成され、テーブルやインデックスなどのオブジェクトは作成されません。これらのオブジェクトはOOが最初に起動されたときに作成されます。

このセクションの操作が必要なのは、たとえば、セキュリティ上の制限により、OOのインストール時にシステム特権を持つログイン/ユーザー資格情報を使用しない場合などです。このような場合は、ユーザー(または組織のDBA)が最初にデータベース、ログイン、ユーザーを作成した後に、「低い権限」を使用してOOインストーラーで既存のデータベースに接続する必要があります。

データベースを作成するには、CREATE DATABASEのアクセス許可を持つログインを使用してSQL Serverインスタンスに接続する必要があります。

 sysadminサーバーの役割のメンバーには、CREATE DATABASEのアクセス許可が自動的に 付与されます。また、すべてのデータベースのdbolにマップされます。

- 次の手順は、熟練したMicrosoft SQL Serverデータベース管理者のみが行うようにしてください。
- データベース作成ウィザード/GUIを使用する場合は、以下に示すT-SQLコードに対応したすべてのオプションを選択してください。たとえば、[新しいデータベース]ダイアログボックスの[オプション]ページ/[その他のオプション]ペイン/[その他]タブで[スナップショット分離を許可]をTRUEに設定します。
- すべてのデータベース作成オプションを指定するのではなく、デフォルト値と異なるオプションのみを 指定します。よくわからない場合は、デフォルト値を使用します。

固有の照合順序を選択するということは、SQL Serverを使用するOOシステムが、その固有の照合順序 でサポートされる言語セットに制限されるということも意味します。たとえば、SQL_Latin1_General_CP1_ CS_AS照合順序を使用する場合は、英語、ドイツ語、およびスペイン語の文字は使用できますが、日 本語文字は使用できません。Japanese_Unicode_CS_ASを使用する場合は、フランス語のアクセント 文字は適切に提示されません。各照合順序の完全な仕様については、Microsoft SQL Serverのドキュ メントを参照してください。

データベースを作成するには、次の手順を実行します。

- Microsoft SQL Serverに "sa" としてログインするか、sysadminの役割またはCREATE DATABASEのアクセス許可を持つ他のログインを使用してログインします。
- 2. <**インストールフォルダー**>/central/bin/sql/MS-SQL/mssql_create_oo_db.sqlを実行し、データ ベース、ログイン、ユーザーが正常に作成されたことを確認します。スクリプトのパラメーターは、それぞ れの環境に合わせて変更します。
- 3. (オプション)新しいログインとユーザーでデータベースオブジェクトを作成できることを確認するには、 OOで新しく作成されたログイン役割資格情報を使用してデータベースサーバーに接続し、<インス トールフォルダー>/central/bin/sql/MS-SQL/mssql_create_test_table.sqlを実行します。

スクリプトが正しく実行され、エラーが表示されていないことを確認します。

データベースオブジェクトの手動作成

データベース、ログイン、およびユーザーの設定が済んだ後に、OOサービスが初めて起動されてデータベースに接続したときに、データベースオブジェクト (テーブル、インデックスなど)が作成されます。

OO用に作成されたユーザーがデータベースオブジェクトを作成または変更するアクセス許可を持っていない場合でも、データベースオブジェクトを手動で作成できます (DMLオペレーションのみに制限されます)。

手動による操作を行わずにOOでアップグレードオペレーションを実行できるようにするために、OOデータ ベースユーザーにDDL関連の権限を付与することをお勧めします。これは、これらのオペレーションでデータ ベース構造の変更が必要になる場合があるためです。

データベースオブジェクトを手動で作成するには、次の手順を実行します。

- 1. docs\sqlの下にあるOOインストールzipファイルからmssql.sqlファイルを展開します。
- 2. OOデータベースのデータベースオブジェクトを作成および変更するアクセス許可を持っている適切な ユーザーとしてMicrosoft SQL Serverにログインします。
- 3. mssql.sqlファイルを実行し、エラーが発生しないことを確認します。

Microsoft SQL Serverデータベースのメンテナンス

このセクションでは、データベースのバックアップ、データベース整合性のチェック、インデックス断片化の処理、およびデータベースの監視など、Microsoft SQL Server上に作成したOOデータベースに関する推奨 されるメンテナンスタスクについて説明します。

00データベースのバックアップ

Microsoft SQL Serverデータベースは、 完全 復 旧 モデルまたは 単純 復 旧 モデルとして構成されます。 これ らの復 旧 モデルのいずれかを使 用して、 OOデータベースをバックアップできます。 OOではすべての構成と運 用履歴が1つのデータベースで管理されるため、常にデータベース全体をバックアップします。

OOのバックアップ計画を作成する際には、次のガイドラインを考慮してください。

バックアップ方法:

バックアップ方法は、失われる可能性のある情報量やシステム復旧に使用できる時間など、ビジネス上の考慮事項に大きく依存します。特定の時点への復旧が必要な場合や、数時間分のデータ損失しか許されない場合は、完全復旧モデルを使用して、完全バックアップや差分バックアップを毎日実行し、ビジネス要件に応じてトランザクションログバックアップをN時間ごとに実行します。

データ損失に対する許容度が大きい場合は、単純復旧モデルを使用して、完全バックアップを毎日また は毎週実行します。

バックアップ頻度:

毎日バックアップを行うことをお勧めします(特に、OOを毎日使用/変更する場合)。

最低限、月に1回はバックアップします。

タイミング:

OOが最もアクティブでない時間にバックアップをスケジュールします。

保有期間:

保有期間はビジネスガイドラインや法規によって異なります。

メンテナンス計画の作成

OOデータベースのメンテナンスでは、インデックスの再構築や空き領域の回収などを行います。このセクションで説明するスクリプトとツールを使用して、OOデータベースの状態を正常に維持します。

00データベースのハウスキーピング用に提供されるユーティリティ

OOには、インデックスメンテナンス、統計情報メンテナンス、および履歴削除用のスクリプトが用意されて います。これらのスクリプトではストアドプロシージャーが作成されます。これらは調整が可能で、定期的に 実行するようにスケジュールできます。

OOには、インデックスメンテナンス、統計情報メンテナンス、および履歴削除用のスクリプトが用意されて います。これらのスクリプトではストアドプロシージャーが作成されます。これらは調整が可能で、定期的に 実行するようにスケジュールできます。

注: SQLスクリプトは、Centralサーバーインストール済み環境のcentral/bin/sqlフォルダーにあります。

これらのプロシージャーを使用することをお勧めしますが、インデックスと統計情報が適切に維持されれば、会社のポリシーに従って別の方法を使用しても構いません。

インデックスのオンラインでの再構築 (OOシステムのダウンタイムなし)には、エンタープライズグレードのデー タベースが必要です。オンラインでインデックスの再構築を行う際には、事前にMicrosoft SQL Serverのエ ンタープライズ版を使用していることを確認してください。

また、通常、メンテナンス操作では、データベースサーバーのリソースを余分に消費します。このため、OOの最もアクティブでない時間にメンテナンスをスケジュールする必要があります。

インデックスと統計情報のメンテナンスに使用するユーティリティ

ITOM Marketplaceから最新のHPE_OO_DB_Maintenance.zipパックをダウンロードし、一時フォルダー に解凍します。

OOメンテナンス用ストアドプロシージャーをインストールして使用するには、次の手順を実行します。

- Microsoft SQL Serverに "sa" またはsysadminの役割の任意のメンバーとしてログインし<インストー ルフォルダー>/central/bin/sql/MS-SQL/mssql_grant_view_server_state.sqlを実行して、OO ユーザーがdm_os_performance_countersの動的管理ビュー (DMV) にアクセスできるようにしま す。
- <一時フォルダー>/HPE_OO_DB_Maintenance/MS-SQL/10.60_to_10.70/にある OOIndexMaintenance.sqlスクリプトとOO_DB_MAINTENANCE_LOG.sqlスクリプト (必要な場合)を編集し、スクリプトの最初にある "USE <your_db_name_here>"を実際のOOデータベース名に 置き換えます。たとえば、データベース名が "OOPROD"の場合は、"USE 00PROD" に置き換えます。

この手順は省略しないでください。この手順を省略すると、プロシージャーが正しいデータベースに作成されません。

- 3. Microsoft SQL ServerにOOユーザーとしてログインします。
- 4. 次のT-SQLスクリプト、**OOIndexMaintenance.sql**と(任意で)OO_DB_MAINTENANCE_LOG.sql を所定の順序で実行し、新規のオブジェクトが正常に作成されたことを確認します。
- 5. 以下の説明に従って、ストアドプロシージャーを調整します。

<**インストールフォルダー**>/central/bin/sql/MS-SQL/mssql_execute_index_maintenance.sqlに、 インデックスのメンテナンス手順の使用例があります。

- @FragmentationXXXはスクリプトの断片化レベル感度と、それぞれのケースでの対応策を設定します。これらのしきい値レベルと後続のアクションは、Microsoftのドキュメントで推奨されています。これらの値の調整は慎重に行ってください。
- ・ @SortInTempdb("Y"に設定した場合)では、インデックスの再編成/再構築時のソート操作をメモリ内ではなくtempdb内で実行して、パフォーマンスを向上させることができます。このオプションを使用する場合は、tempdbに十分な空き領域を確保する必要があります。
- @Indexesはメンテナンス操作でインデックスを対象に含める/除外するためのフィルターです。このフィ ルターは現状のままにして、すべてのインデックスを分析することをお勧めします。
- @TimeLimitはメンテナンス操作を完了するタイムアウト(秒)です。該当する場合は、メンテナンス ウィンドウの範囲に従って設定します。
- @LockTimeoutはオブジェクトロックを待機するタイムアウト(秒)です。指定された時間を経過する と、そのオペレーションは失敗し、プロシージャーは次のオブジェクトに進みます。
- @LogToTableでは、メンテナンスオペレーションの結果をテーブルにログ記録するかどうかを指定します。これを使用すると、メンテナンスオペレーションを追跡記録でき、プロシージャーのデバッグに役立ちます。

OO_DB_MAINTENANCE_LOG.sqlスクリプトを使用してテーブルを作成する必要があります。

@Executeでは、実際のオペレーション (インデックスの再構築など)を実行するかどうかを指定します。
 このパラメーターを 'N' に設定した場合、プロシージャーは "dry run" を実行し、関連オブジェクトの分析を表示します。

履歴データ削除用のユーティリティ

OO履歴削除用ストアドプロシージャーをインストールして使用するには、次の手順を実行します。

1. <**ー時フォルダー**>/HPE_OO_DB_Maintenance/MS-SQL/10.60_to_10.70/にある OOPurgeHistory.sqlスクリプトを編集し、スクリプトの最初にある "USE <your_db_name_here>"を 実際のOOデータベース名に置き換えます。たとえば、データベース名が "OOPROD"の場合は、 "USE OOPROD"に置き換えます。

この手順は省略しないでください。この手順を省略すると、プロシージャーが正しいデータベースに作成されません。

- 2. Microsoft SQL ServerにOOユーザーとしてログインします。
- 3. T-SQLスクリプトの**OOPurgeHistory.sql**を実行し、新規のオブジェクトが正常に作成されたことを確認します。
- 4. 以下の説明に従って、ストアドプロシージャーを調整します。

<**インストールフォルダー**>/central/bin/sql/MS-SQL/mssql_execute_purge_stored_ procedure.sqlに、インデックスのメンテナンス手順の使用例があります。

- ・ @PurgeExecutionsOlderThanでは、プロシージャーの実行が開始された時間に対して相対的に、 保存(保護)日数を指定します。デフォルトでは、90日間保存されます。最も古いレコードのデータから削除されます。
- @PurgeExecutionsInBatchesOfでは、まとめて処理するフロー数を指定します。値を小さくすると、 トランザクションが小さくてより頻繁になり、値を大きくすると、トランザクションが大きくて頻度が減ります。ほとんどのシステムで1000をお勧めします。
- ・ @ShouldPurgeExecutionSummaryでは、OO_EXECUTION_SUMMARYテーブルを削除する必要があるかどうかを指定します。デフォルト値は "0" (このテーブルを削除しない) です。使用する領域は大きくないため、このテーブルにデータを保持することをお勧めします。関連するフローへの参照をすべて完全に削除する場合にのみ、"1"を使用してください。
- @verboseでは、出力の詳細レベルを指定します。"0"は "quiet" 出力、"1" は通常出力、"2" は詳細情報出力に対応します。
- @StopPurgingProcessAfterはオペレーションを完了するタイムアウト(時間)です。該当する場合は、メンテナンスウィンドウの範囲に従って設定します。
- ・ @DeepCleanでは、ディープクレンジングを実行するかどうかを指定します。たとえば、データベースが
 必要以上に大きくなる原因になる「孤立した」レコードを検索します。デフォルトは "0" (オフ) です。こ
 のフラグを "1" に設定すると、プロシージャーの実行時間が長くなりますが、タイムアウト制限は引き続
 き適用されます。
- ・ @DisableIndexesは、削除オペレーションの間、特定のデータベースインデックスを無効にするかどう かを決定します。これらのインデックスは、削除オペレーションの終了時に再構築されます。この機能 を使用すると、フローのドリルダウン(ステップレベルのデバッグ)を行わず、削除オペレーションの速度が 向上します。

アップグレード/ロールバック手順

OOをアップグレードまたはロールバックする前に、次の手順を実行します。

1. 不要なデータをデータベースから削除します。

アップグレード やロールバックオペレーションを実行すると、フロー実行 データが変換されます。データが 少なければ、それだけアップグレード やロールバックにかかる時間が短くなります。すべてのフロー実行 データが必要なデータである場合は、最初にデータベース全体をバックアップしてから、削除します。

- 2. できればデータベースを削除 (不要なデータを削除)した後に、データベースをバックアップしてください。
- 3. このオペレーションを、データベースサーバーの非表示期間にスケジュールします。
- 4. 一時スペースやトランザクションログ、類似リソースなどの共有リソースが使用されていないことを確認します。

OOをアップグレードまたはロールバックした後で、次の手順を実行します。

- メンテナンスおよび削除ストアドプロシージャーの該当するバージョンをインストールします。
 OOアップグレードユーティリティでは、ストアドプロシージャーと削除フローはアップグレードまたはロール バックされません。
- 2. データベースのメンテナンスと削除ルーチンを再スケジュールします。

2012または2008R2からServer 2014またはServer 2016へのデータベースサーバーのアップグレード

OO 10.60x以降のデータベースサーバーを2012または2008R2から2014にアップグレードする場合は、別の JDBCコネクターjarを使用するためにOO Centralサーバーの構成を変更する必要があります。

SQL Server 2008R2と2012にはJTDS 1.3.0コネクターを使用したOOのインタフェースが用いられますが、 2014とのインタフェースにはMicrosoft JDBC 4.2を使用します。

SQL Serverデータベースサーバーを2014にアップグレードする場合:

- 1. central\confフォルダーの下にあるCentralサーバーのdatabase.propertiesファイルを編集します。
- 2. db.driverの値を次のように変更します。

変更前:

net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver

変更後:

com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver

3. db.urlの値を次のように変更します。

変更前:

jdbc:jtds:sqlserver://db_host:db_port/db_name;sendStringParametersAsUnicode=true

変更後:

jdbc:sqlserver://<mark>db_host:db_port</mark>;databaseName=<mark>db_</mark> name;sendStringParametersAsUnicode=true

JDBC URLの編集と追加オプションの指定が完了したら、MicrosoftのJDBC 4.2のドキュメントを使用して、新しいURLの形式を正しく設定します。

- 4. OOシステム内のCentralサーバーごとに、上記のすべての手順を繰り返します。
- 5. OO Central サーバーを再起動します。

OOを10.6x以降にアップグレードし、同時にSQL Serverデータベースを2014にアップグレードする場合は、 次の手順を実行します。

- 現在のデータベース (2008R2または2012)を使用して、OOのアップグレード手順を完了します。
 上記のセクションのすべての手順 (事前の削除、バックアップなど)を通常どおり実行します。現在の データベースを使用して、OOシステムの動作確認テストを実行することを強くお勧めします。
- 2. OOデータベースのバックアップ(完全、コピーのみバックアップを推奨)を作成します。必要に応じて、 OOのログイン役割をバックアップします。
- 3. SQL Serverデータベースサーバーを2014にアップグレードします。
- 4. 必要に応じて、OOのデータベースをバックアップから復元します(オプション)。

OOのデータベースがデータベースサーバーと一緒にアップグレードされている場合は、復元する必要 はありません。必要に応じて、ログイン役割権限とデータベース所有権を再構成します。

5. 「Microsoft SQL Serverデータベースのメンテナンス」(39ページ) で説明されている手順を実行します。

この時点で、JTDSではなくMicrosoft JDBCを使用するようにCentralサーバーを構成する必要があります。

常時オンのサポート

Microsoft SQL Server 2008R2および2012の「常時オン」は、高可用性/ディザスターリカバリソリューション を実装するために、レガシークライアント [1] としてOOによってサポートされます。

[1] OOではSQL Server 2008R2および2012の「MultiSubnetFailover」機能がサポートされていないため、ク ラスター/リスナー構成の**RegisterAllProvidersIP**が0に設定されている必要があります。 SQL Server 2014「常時オン」への接続は、「MultiSubnetFailover」機能を含めてサポートされていますが、OOでは認められていません。

詳細については、「Microsoft SQL Serverに関する追加のガイドライン」(75ページ)を参照してください。

高可用性セットアップ

OOでは単一連絡点が必要なため、高可用性セットアップに可用性グループリスナー (AGリスナー)が存在していることが重要です。OOのデータベース接続は、1つのホスト名を含めた1つのURLで定義されています。

通常、OOは、可用性グループのプライマリレプリカ(読み取り/書き込み可能インスタンス)に接続するために、AGリスナーとインタフェースをとります。

データベースフェールオーバーシナリオの場合、データベース接続が失われている間、OOは新しい読み取 り/書き込み可能インスタンスが接続を受け入れるまで、繰り返しデータベースへの接続を試行します。 設定されたデータベースホスト名の別のIPアドレスへのリダイレクトは、AGリスナーとクラスター環境によって 実行されます。

注: OOでは、読み取り専用データベースは無用です(読み取り専用ルーティングも役に立ちません)。

ディザスターリカバリソリューション

ディザスターリカバリセットアップでは、OOをいったん停止して再構成 (database.propertiesファイルを編集)し、新しいデータベースインスタンスが利用可能になってから再度起動する必要があります。

データベース接続再構成の詳細については、『OOインストール、アップグレード、構成ガイド』を参照して ください。

Oracleデータベースのデプロイとメンテナンス

Oracleを使用してOperations Orchestrationをデプロイするには、既存のOracleデータベースサービスが必要です。このセクションでは、データベースインスタンス/サービスの新規作成については扱いません。データベースインスタンス/サービスの新規作成が必要な場合は、Oracle社が提供しているドキュメントを参照してください。このセクションには、Oracleインスタンスの構成に関する推奨事項が記載されています。

この章は、次のセクションで構成されています。

Oracleデプロイメントのワークフロー

Oracleを使用してOOをデプロイするには、次の手順を実行します。

- 1. サイジングガイドラインを確認します。詳細については、「データベース環境の準備の概要」(27ページ)の「OOデータベースのサイジング」を参照してください。
- 2. ハードウェア要件とソフトウェア要件を確認します。詳細については、「Oracleのシステム要件」(46 ページ)を参照してください。
- 3. Oracleデータベースを構成します。詳細については、「Oracleデータベースの構成」(48ページ)を参照してください。
- 4. **データベースを作成します**。詳細については、「OracleインスタンスでのOOデータベースの手動作成」 (50ページ)を参照してください。
- 5. (オプション) **OOをOracle RAC環境に接続します**。この手順は、Oracle RAC環境内でOOを使用 する場合にのみ必要です。

Oracleのシステム要件

このセクションでは、OOでOracleを使用する場合のシステム要件について説明します。

ハードウェア要件

OOデータベースのサイジングガイドラインおよびハードウェア要件については、「データベース環境の準備の 概要」(27ページ)の「OOデータベースのサイジング」および「ハードウェア要件」を参照してください。

Oracleのハードウェア要件については、お使いのOracleリリースおよびオペレーティングシステムの、インストールのセクションを参照してください。

ソフトウェア要件

次の表に、OOでサポートされているOracleリリースを示します。

Oracleのリリース					
バージョン	種類	32/64ビット	パッチセット		
11g R2	Standard	64ビット	11.2.0.1 ~ 11.2.0.4 [1]		
	Enterprise	64ビット	11.2.0.1 ~ 11.2.0.4 [1]		
12c R1 Regularインスタンス、非 CDB	Standard	64ビット	12.1.0.1 ~ 12.1.0.2		
	Enterprise	64ビット	12.1.0.1 ~ 12.1.0.2		

表に記載されたパッチセットのみをインストールしてください。『OOリリースノート』で特に記述がない限り、 上記のサービスパックよりも新しいサービスパックもサポートされます。 [1] Oracleの "DATABASE PATCH SET UPDATE 11.2.0.4.6" を適用することを強くお勧めします。これに より、以前のOOバージョンへのロールバックの問題が解決されます。

サポートされるプラットフォームについては、Oracleのドキュメントを参照してください。

Oracle 12c R1は、下位互換性があるRegularインスタンスフォームでのみサポートされます。OO 10.xは、 Oracle 12cコンテナーデータベース (CDB) への接続をサポートしません。

Oracle 12c RAC環境は、下位互換性があるフォームでのみサポートされます。SCANリスナーに対する 複数のクラスターサブネットなどの新しい機能はサポートされません。

OOは、Oracle Data Guardで保護されたデータベースと互換性があります。OOでOracle Data Guardで保護されたデータベースを使用するには、Data Guard保護モードが「最大保護」に設定されていることを確認します。Data Guard環境にファストスタートフェイルオーバーを構成して、フェイルオーバー時のOOサービスのダウンタイムを限定的にする必要があります。JDBC URLの要件は、Oracle RACの要件と同様です。

注: フェールオーバーの期間中に、データベースの変更が発生している間、OOが読み取り専用モード (新しいフローは実行できない)で短時間動作することがあります。また、フェールオーバー中は、履歴データが同期していない可能性があります。これは、フェールオーバーが完了すると解決されます。

Oracle Connector

jdbcコネクターの.jarファイルは、OOインストールでは提供されません。このファイルをダウンロードし、各 Central <インストールフォルダー>/central/libフォルダーに保存してください。

使用しているコネクターのバージョンがご使用のデータベースサーバーバージョンと完全に互換性があること を確認してください。推奨されるドライバーは、Oracle JDBCドライバーのバージョン7-12.1.0.2です。

テスト 済みデプロイメントの例

次の表に、HPEの品質保証スタッフによる詳細なテスト済みのデプロイメント環境を示します。

データベースリリース			
バージョン 32/64ビット パッチセット		パッチセット	オペレーティングシステム
Oracle 11g R2 Enterprise Edition	64ビット	11.2.0.4.6	Red Hat Enterprise Linux 6.5 (64ビット)
Oracle 11g R2 Enterprise Edition	64ビット	11.2.0.4.0	Windows 2012 Standard Edition (64ビット)

データベースリリース			
バージョン	シ 32/64ビット パッチセット		オペレーティングシステム
Oracle 12c R1 Enterprise Edition	64ビット	12.1.0.2	Red Hat Enterprise Linux 6.5 (64ビット)

言語サポート

Oracleインスタンスの文字セットはAL32UTF8に設定する必要があります。これにより、任意のUnicode文字 (すべての言語のほぼすべての一般文字)の使用が可能になります。

Oracleデータベースの構成

このセクションでは、Oracleインスタンスおよびデータベース構成の設定について説明します。

OOデータベースは、Oracleクラスター環境 (Oracle RACなど) にインストールできます。

凡例:

- 必須の構成オプション/値は太字/オレンジ色のフォントで表記します。
- 推奨の構成オプション/値は太字/紫色のフォントで表記します。
- サポート構成オプション/値は標準フォントで表記し、コンマ区切りのリストで示す場合があります。
- コメントはイタリック体フォントで表記します。

Oracle Database 11gR2/12cR1				
イン	スタンス/サーバー	オプション		
インスタンス構成オプションデフォルト、別途指示がある場合を除く				
	必須	推奨	サポー ト	
PROCESSES	>=500			
SESSIONS	>=555			
TIMED_STATISTICS		TRUE	TRUE、FALSE	
OPEN_CURSORS	>=900			
Shared/Dedicatedサーバー		Dedicated	Dedicated, Shared	
UNDO_MANAGEMENT		AUTO	Automatic, Manual	

Oracle Database 11gR2/12cR1				
イン	スタンス/サーバー	オプション		
インスタンス構成オプションデフォルト、別途指示がある場合を除く				
	必須	推奨	Ⴘポー ト	
Undoサイズ	>=4GB	6GB~10GB		
メモリ管理		ASMM	AMM、ASMM	
MEMORY_TARGET		0 (無効)	>= 5G (AMM用)	
SGA_TARGET		8G~12G	>= 4G (ASMM用)	
SGA_MAX_SIZE		8G~12G	>= 4G (ASMM用)	
PGA_AGGREGATE_TARGET		1G~2G	>= 500M (ASMM用)	

• 値はすべてOOで必要なリソースを反映したものです。OOがOracleインスタンスを他のユーザーと共有 する場合は、他のユーザーによる使用状況にこれらの値を追加する必要があります。

•	範囲で示された値を特定するには	、サイジングガイドを参照してください。
---	-----------------	---------------------

Oracle Database 11gR2/12cR1					
		インスタンス/サーバーオプション			
	必須	推奨	サポート		
ファイルシステム			ASM、任意		
ストレージオプション		ローカル管理表領域			
		自動セグメント領域管理 (ASSM)			
		自動ローカルエクステント管理			
ARCHIVELOG モー ド		ARCHIVELOG	ARCHIVELOG、 NOARCHIVELOG		
REDOログ合計 サイ ズ	>=600MB	1GB			

• 値はすべてOOで必要なリソースを反映したものです。OOがOracleインスタンスを他のユーザーと共有 する場合は、他のユーザーによる使用状況にこれらの値を追加する必要があります。

• 範囲で示された値を特定するには、『OOサイジングガイド』を参照してください。

OracleインスタンスでのOOデータベースの手動作成

OOのセット アップ時には、OOインストーラーで新規データベースを自動作成するか、既存のデータベース を使用することができます。

インストール中に、DBAとしてデータベースサーバーに接続する ("SYSTEM" として接続する) 権限を持っ ている場合は、[create the database/schema] オプションを使用してください。 その場合はこのセクションは スキップできます。

注:「データベース」という用語が使われていても、Oracleでは「ユーザー」と解釈した方がよい場合があります。

このセクションでは、Oracleインスタンス上でOOデータベースを手動作成する手順について説明します。

注: この時点ではデータベースのみが作成され、テーブルやインデックスなどのオブジェクトは作成されません。これらのオブジェクトはOOが最初に起動されたときに作成されます。

このセクションの操作が必要なのは、たとえば、セキュリティ上の制限により、OOのインストール時にシステム特権を持つユーザー資格情報を使用しない場合などです。このような場合は、ユーザー(または組織のDBA)が最初にユーザー(データベース)を作成した後に、基本的な権限を使用してOOインストーラーで既存のデータベースに接続する必要があります。

データベースを作成するには、systemユーザーなどの、CREATE USERのシステム権限を持つログインを 使用してOracleインスタンスに接続する必要があります。

- DBAの役割を持つユーザーには、新規ユーザーを作成するのに十分な権限があります。
- 次の手順は、熟練したOracleデータベース管理者のみが行うようにしてください。
- データベース作成ウィザード/GUIを使用する場合は、以下に示すSQLコードに対応したすべての オプションを選択してください。
- すべてのデータベース作成オプションを指定するのではなく、デフォルト値と異なるオプションのみを 指定します。よくわからない場合は、デフォルト値を使用します。

データベースを作成するには、次の手順を実行します。

- 1. "system" またはDBAの役割を持つ別のユーザーとしてOracleにログインします。
- 2. **<インストールフォルダー>/central/bin/sql/Oracle/oracle_create_oo_db.sql** SQLスクリプトを編集 して実行し、データベースが正常に作成されたことを確認します。
- 3. (オプション)新しいユーザーでデータベースオブジェクトを作成できることを確認するには、OOユーザー としてOracleインスタンスに接続して、次のように編集、実行します。<**インストールフォルダー**

>/central/bin/sql/Oracle/oracle_create_test_table.sql

スクリプトが正常に実行され、エラーや警告が表示されていないことを確認します。

データベースオブジェクトの手動作成

データベースの設定が済んだ後に、OOサービスが初めて起動されてデータベースに接続したときに、データベースオブジェクト (テーブル、インデックスなど)が作成されます。

OO用に作成されたユーザーがデータベースオブジェクトを作成または変更するアクセス許可を持っていない場合、データベースオブジェクトを手動で作成できます (DMLオペレーションのみに制限されます)。

手動による操作を行わずにOOでアップグレードオペレーションを実行できるようにするために、OOデータ ベースユーザーにDDL関連の権限を付与することをお勧めします。これは、これらのオペレーションでデータ ベース構造の変更が必要になる場合があるためです。

データベースオブジェクトを手動で作成するには、次の手順を実行します。

- 1. docs\sqlの下にあるOOインストールzipファイルからoracle.sqlファイルを展開します。
- 2. oracle.sqlファイルを編集し、各オブジェクトにOOユーザーのプレフィックスを指定し、オブジェクトが確 実にOOユーザーの下に作成されるようにします。
- 3. OOデータベースのデータベースオブジェクトを作成および変更するアクセス許可を持っている適切な ユーザーとしてOOデータベースに接続します。
- 4. oracle.sqlファイルを実行し、エラーが発生しないこと、およびすべてのオブジェクトがOOユーザーに よって作成および所有されていることを確認します。

SIDまたはサービス名を使用したOracleへの接続

Oracleデータベースサーバーに接続するには、SID (システムID) またはサービス名を指定する必要があります。 バージョン10.20以降のOOでは、 (インストールウィザードまたはサイレントインストールを使用した) イン ストール中 にサービス名を指定できます。

以下の例では、Centralの「central\conf」フォルダーにあるdatabase.propertiesファイルに表示される各 オプションのJDBC URLの形式を示します。

SIDを使用したOracleインスタンスへの接続:

jdbc.url=jdbc\:oracle\:thin\:@DB_HOSTNAME_OR_IP\:PORT\:SID

サービス名を使用したOracleインスタンスへの接続:

jdbc.url=jdbc\:oracle\:thin\:@//DB_HOSTNAME_OR_IP\:PORT/SERVICE_NAME

Oracleデータベースのメンテナンス

このセクションでは、データベースのバックアップ、データベース整合性のチェック、インデックス断片化の処理、およびデータベースの監視など、Oracle上で作成したOOデータベースに関する推奨されるメンテナン スタスクについて説明します。

このセクションの構成は、次のとおりです。

Operations Orchestrationデータベースのバックアップ

Oracleデータベースは、expdpやRMANなどのツールを使用してバックアップできます。OOデータベースは、 データベース全体がバックアップされる限り、どのような種類の方法/ツールを使用してバックアップしても構 いません。

OOのバックアップ計画を作成する際には、次のガイドラインを考慮してください。

バックアップ方法:

バックアップ方法は、失われる可能性のある情報量やシステム復旧に使用できる時間など、ビジネス上の考慮事項に大きく依存します。特定の時点への復旧が必要な場合や、数時間分のデータ損失しか許されない場合は、完全復旧モデルを使用して、完全バックアップや差分バックアップを毎日実行し、ビジネス要件に応じてトランザクションログバックアップをN時間ごとに実行します。

バックアップ頻度:

毎日バックアップを行うことをお勧めします(特に、OOを毎日使用/変更する場合)。

最低限、月に1回はバックアップします。

タイミング:

OOが最もアクティブでない時間にバックアップをスケジュールします。

保有期間:

保有期間はビジネスガイドラインや法規によって異なります。

メンテナンス計画の作成

OOデータベースのメンテナンスでは、インデックスの再構築や空き領域の回収などを行います。このセクションで説明するスクリプトとツールを使用して、OOデータベースの状態を正常に維持します。

00データベースのハウスキーピング用に提供されるユーティリティ

OOには、インデックスメンテナンス、統計情報メンテナンス、および履歴削除用のスクリプトが用意されて います。これらのスクリプトでは、調整が可能で、定期的に実行するようにスケジュールできるストアドプロ シージャーを含むパッケージが作成されます。

これらのプロシージャーを使用することをお勧めしますが、インデックスと統計情報が適切に維持されれば、会社のポリシーに従って別の方法を使用しても構いません。

インデックスのオンラインでの再構築 (OOシステムのダウンタイムなし)には、エンタープライズグレードのデー タベースが必要です。オンラインでインデックスの再構築を行う際には、事前にOracleのエンタープライズ 版を使用していることを確認してください。

また、通常、メンテナンス操作では、データベースのリソースを余分に消費します。このため、OOの最もア クティブでない時間にメンテナンスをスケジュールする必要があります。

インデックスと統計情報のメンテナンスに使用するユーティリティ

ITOM Marketplaceから最新のHPE_OO_DB_Maintenance.zipパックをダウンロードし、一時フォルダー に解凍します。

OOメンテナンス用ストアドプロシージャーをインストールして使用するには、次の手順を実行します。

- 「システム」またはDBAの役割を持つ他のユーザーとしてOracleにログインし、<インストールフォルダー >/central/bin/sql/Oracle/oracle_privs_for_index_maintenance.sqlを編集して実行します。次の手順で作成したストアドプロシージャーに、インデックスの分析と再構築を行う明示的な(役割 ベースではない)権限があることを確認するには、これらのシステム権限が必要です。
- 2. <- 時フォルダー>/HPE_OO_DB_Maintenance/Oracle/10.60_to_10.70/フォルダーを開き、OO用 に作成されたユーザーとしてOracleデータベースにログインしてHPE_OO_DB_MAINT.sqlスクリプト を実行します。新しいパッケージとプロシージャーが正常に作成されたことを確認します。

同じフォルダー内のoracle_execute_IndexMaintenance.sqlに、このプロシージャーの使用例が示されています。

- pMaxHeight (IN) インデックスを再構築するインデックスの高さの最小値のしきい値。Oracleのドキュメントでは3が推奨されています。それよりも小さな値を指定すると、不必要な再構築オペレーションが発生する場合があります。
- pMaxLeafsDeleted (IN) インデックスを再構築する最小削除リーフ数のしきい値。Oracleのドキュメントでは15が推奨されています。それよりも小さな値を指定すると、不必要な再構築オペレーションが発生する場合があります。
- pRebuild (IN) インデックスを再構築 (1) またはdry-runを実行 (0) します。 dry-runでは、インデックスの 再構築に関する推奨事項が表示されるだけです。
- pReturnValue (OUT) 再構築されたインデックスの数。

注: オンラインでのインデックス再構築は、Enterprise Editionを使用している場合にのみ行うようにし

てください。Enterprise Edition以外を使用している場合にインデックスの再構築を行うと、テーブルや インデックスがロックされ、OOの動作に差し支える可能性があります。

履歴データ削除用のユーティリティ

OO履歴削除用ストアドプロシージャーをインストールして使用するには、次の手順を実行します。

1. <- 時フォルダー>/HPE_OO_DB_Maintenance/Oracle/10.60_to_10.70フォルダーを開き、OOで 作成されたユーザーとしてOracleデータベースにログインしてHPE_OO_DB_MAINT.sqlスクリプトを 実行します。新しいパッケージとプロシージャーが正常に作成されたことを確認します。

同じフォルダー内のoracle_execute_PurgeHistory.sqlに、このプロシージャーの使用例が示されています。

- pPurgeExecutionsOlderThanでは、プロシージャーの実行が開始された時間に対して相対的に、保存(保護)日数を指定します。最も古いレコードのデータから削除されます。このパラメーターにはデフォルト値がないので値を指定する必要があります。
- pPurgeExecutionsInBatchesOfでは、各バッチで処理する最大フロー数を指定します。デフォ ルト値は10000です。
- pShouldPurgeExecutionSummaryでは、OO_EXECUTION_SUMMARYテーブルを削除する 必要があるかどうかを指定します。デフォルト値は "0" (このテーブルを削除しない)です。使用す る領域は大きくないため、このテーブルにデータを保持することをお勧めします。関連するフローへ の参照をすべて完全に削除する場合にのみ、"1"を使用してください。
- pVerboseでは、出力の詳細レベルを指定します。"0"は "quiet" 出力、"1" は通常出力、"2" は 詳細情報出力に対応します。該当する場合は、メンテナンスウィンドウの範囲に従って設定し ます。
- pStopPurgingProcessAfterはオペレーションを完了するタイムアウト(時間)です。
- pDeepCleanでは、ディープクレンジングを実行するかどうかを指定します。たとえば、データベースが必要以上に大きくなる原因になる「孤立した」レコードを検索します。デフォルトは "0" (オフ) です。このフラグを "1" に設定すると、プロシージャーの実行時間が長くなりますが、タイムアウト制限は引き続き適用されます。
- 。 @DisableIndexesは、削除オペレーションの間、特定のデータベースインデックスを無効にするか どうかを決定します。これらのインデックスは、削除オペレーションの終了時に再構築されます。こ の機能を使用すると、フローのドリルダウン (ステップレベルのデバッグ)を行わず、削除オペレーショ ンの速度が向上します。

LOB領域を回収するためのユーティリティ

Oracleデータベースは、LOBセグメントによって占有されている領域の解放に関しては処理が遅くなります。データベースサーバーの構成によっては、LOBセグメント領域が削除オペレーションの直後には解放さ

管理ガイド データベース環境の設定

れない場合があります。LOB領域はデータベースのサイズに大きな影響を与える可能性があるため、 LOBセグメントを強制的に解放するために、削除後オペレーションを追加できます。

コマンドの一般的な構造は、次のとおりです。

ALTER TABLE FOO MODIFY LOB (LOB_COLUMN_NAME) (shrink space);

関係するテーブルと列のリストは、OOバージョンごとに異なる場合があります。

OO LOB領域回収用ストアドプロシージャーをインストールして使用するには、次の手順を実行します。

<一時フォルダー>/HPE_OO_DB_Maintenance/Oracle/10.60_to_10.70フォルダーを開き、OOで作成されたユーザーとしてOracleデータベースにログインしてHPE_OO_DB_MAINT.sqlスクリプトを実行します。 新しいパッケージとプロシージャーが正常に作成されたことを確認します。

同じフォルダー内のoracle_execute_ForceLobShrink.sqlに、このプロシージャーの使用例が示されています。

注:

圧縮オペレーションが成功するためには、以下のようないくつかの条件が満たされる必要があります。

- TABLESPACEとデータベーステーブルを圧縮してはならない。
- すべてのテーブルでROW MOVEMENTが有効になっている必要がある。
- TABLESPACEがAUTOセグメント領域管理として構成されている必要がある。
- LOBストレージはSECUREFILE以外にする。

条件一式については、Oracleのドキュメントを参照してください。

かなり大きなサイズのLOBセグメント (数 10または数 100ギガバイト)の圧縮は、完了するまで時間が かかったり、相当な量のデータベースリソース (CPUおよびI/O)が消費されたりする可能性がありま す。したがって、このプロセスは、データベースサーバーが最もアクティブでないときに実行することをお 勧めします。

アップグレード/ロールバック手順

OO 10.5x以降を以前のバージョンにロールバックするには、11.2.0.4.6へのOracle 11gR2データベースサー バーのパッチが必要です。ロールバックオペレーションを実施する前に、Oracleの "DATABASE PATCH SET UPDATE 11.2.0.4.6"を適用します。

Operations Orchestrationをアップグレードまたはロールバックする前に、次の手順を実行します。

1. 不要なデータをデータベースから削除します。

アップグレード やロールバックオペレーションを実行すると、フロー実行 データが変換されます。データが 少なければ、それだけアップグレード やロールバックにかかる時間が短くなります。すべてのフロー実行 データが必要なデータである場合は、最初にデータベース全体をバックアップしてから、削除します。

- 2. できればデータベースを削除 (不要なデータを削除)した後に、データベースをバックアップしてください。
- 3. このオペレーションを、データベースサーバーの非表示期間にスケジュールします。
- 4. 一時スペースやUNDO/REDO、類似リソースなどの共有リソースが使用されていないことを確認します。

OOをアップグレードまたはロールバックした後で、次の手順を実行します。

- メンテナンスおよび削除ストアドプロシージャーの該当するバージョンをインストールします。
 OOアップグレードユーティリティでは、ストアドプロシージャーと削除フローはアップグレードまたはロール バックされません。
- 2. データベースのメンテナンスと削除ルーチンを再スケジュールします。

MySQLデータベースのデプロイとメンテナンス

MySQLを使用してOperations Orchestrationをデプロイするには、既存のMySQLデータベースサービスが 必要です。このセクションでは、データベースサービスの新規作成については扱いません。データベースサー ビスの新規作成が必要な場合は、MySQLのドキュメントを参照してください。このセクションには、 MySQLの構成に関する推奨事項が記載されています。

この章は、次のセクションで構成されています。

MySQLデプロイメントのワークフロー

MySQLを使用してOperations Orchestration (OO)をデプロイするには、次の手順を実行します。

- 1. サイジングガイドラインを確認します。詳細については、「データベース環境の準備の概要」(27ページ)の「Operations Orchestrationデータベースのサイジング」を参照してください。
- 2. ハードウェア要件とソフトウェア要件を確認します。詳細については、「MySQLのシステム要件」(57 ページ)を参照してください。
- 3. MySQLを構成します。詳細については、「MySQLの構成」(59ページ)を参照してください。

4. MySQLにOOデータベースを作成します。詳細については、「MySQLでのOOデータベースの手動作成」(61ページ)を参照してください。

MySQLのシステム要件

このセクションでは、OOでMySQLを使用する場合のシステム要件について説明します。

ハードウェア要件

OOデータベースのサイジングガイドラインおよびハードウェア要件については、「データベース環境の準備の 概要」(27ページ)の「OOデータベースのサイジング」および「ハードウェア要件」を参照してください。

MySQLのハードウェア要件については、お使いのMySQLリリースおよびオペレーティングシステムのインス トールのセクションを参照してください。

ソフトウェア要件

次の表に、OOでサポートされているMySQLリリースを示します。

MySQLデータベースのリリース					
バージョン	種類	32/64ビット			
5.5	Community	x86 32ビット			
		x86 64ビット			
	Standard	x86 32ビット			
		x86 64ビット			
	Enterprise	x86 32ビット			
		x86 64ビット			
5.6	Community	x86 32ビット			
		x86 64ビット			
	Standard	x86 32ビット			
		x86 64ビット			
	Enterprise	x86 32ビット			
		x86 64ビット			

MySQLデータベースのリリース				
バージョン	種類	32/64ビット		
5.7	Community	x86 32ビット		
		x86 64ビット		
	Standard	x86 32ビット		
		x86 64ビット		
	Enterprise	x86 32ビット		
		x86 64ビット		

注: MySQL 5.6.20および5.6.21の場合、innodb_log_file_sizeの要件が大幅に増加します。

MySQL 5.6.1 - 19の場合、推奨サイズは256Mですが、MySQL 5.6.20 - 21の場合は2GBです。

サポートされるプラットフォームについては、MySQLのドキュメントを参照してください。

MySQLコネクター

MySQLコネクターのjarファイルは、OOインストールでは提供されません。ダウンロードし、各 Central <**イン** ストールフォルダー>/central/libフォルダーに保存してください。

使用しているコネクターのバージョンがご使用のデータベースサーバーバージョンと完全に互換性があること を確認してください。現時点では、サポートされているバージョンは5.1.35のみです。

アップグレードノート: バージョン10.60より前は、MySQL JDBC 5.1.21が使用されていたため、アップグレードプロセス中は、5.1.35をダウンロードして使用するようにしてください。

テスト済みデプロイメントの例

次の表に、HPEの品質保証スタッフによる詳細なテスト済みのデプロイメント環境を示します。

データベースリリース			
バージョン	32/64ビット	パッチ	オペレーティングシステム
MySQL Server 5.6.19 Community Edition	64ビット		Windows 2012 Standard Edition (64ビット)
MySQL Server 5.6.12 Community Edition	64ビット		Red Hat Enterprise Linux 6.3 (64ビット)

言語サポート

MySQL Serverの文字セットはutf8に設定する必要があります。これにより、任意のUnicode文字(すべての言語のほぼすべての一般文字)を使用できます。OOデータベースではutf8_bin照合順序を使用することに注意してください。

MySQLの構成

このセクションでは、MySQLおよびデータベース構成の設定について説明します。

凡例:

- 必須の構成オプション/値は太字/オレンジ色のフォントで表記します。
- 推奨の構成オプション/値は太字/紫色のフォントで表記します。
- サポート構成オプション/値は標準フォントで表記し、コンマ区切りのリストで示す場合があります。
- コメントはイタリック体フォントで表記します。

MySQL 5.5、5.6、5.7				
インスタンス/サーバーオプション				
サーバー構成オプションデフォルト、別途指示がある場合を除く				
[mysqld]	必須	推奨	サポート	
character-set-server	utf8			
collation-server	utf8_bin			

MySQL 5.5、5.6、5.7				
インスタンス/サーバーオプション				
transaction-isolation	READ-COMMITTED			
max-allowed-packet	250M			
max-connections	>=1000			
default-storage-engine	INNODB			
innodb_log_file_size (MySQL 5.6.1 - 19の場合)	256M			
innodb_log_file_size (MySQL 5.6.20 - 21の場合)	2GB			
innodb_log_file_size (MySQL 5.6.22 - 5.7の 場合)	256M			
explicit-defaults-for-timestamp	0			
sql-mode	下記を参照 ¹			
explicit_defaults_for_timestamp	0 (オフ/非 アクティブ) ー 部 のリリースでは非 推 奨			
innodb_file_per_table		1		
innodb_thread_concurrency		0		
table_open_cache		1000		
sort_buffer_size		2M		
read_buffer_size		2M		
tmp_table_size		400M		

¹sql-modeは、以下の値に設定したり、以下の値を含めたりしないでください。

- NO_ZERO_DATE
- NO_ZERO_IN_DATE
- "TRADITIONAL"

有効な**sql-mode**の例:

- "ANSI"
- ERROR_FOR_DIVISION_BY_ZERO,NO_AUTO_CREATE_USER,NO_ENGINE_ SUBSTITUTION

MySQL 5.5、5.6、5.7				
インスタンス/サーバーオプション				
max_heap_table_size		400M		
innodb_buffer_pool_size		4096M		
innodb_additional_mem_pool_size		20M		
binlog_format		row		
innodb_flush_log_at_trx_commit		2		
innodb_flush_method		<mark>O_DIRECT</mark> (Linuxのみ)		
innodb_doublewrite		0		
MySQL 5.5、5.6、5.7				
र 0 1	也のオプション			
サーバー構成オプション	デフォルト、別途指示がある場合を除く			
	必須	推奨	サポート	
[client]				
default-character-set	utf8			
[mysql]				
default-character-set	utf8			
[mysqldump]				
max_allowed_packet	250M			

• MySQLオプションは、さまざまなコンテキストで下線またはハイフンを使用して記述されることがあ ります。サーバーのバージョンや使用コンテキストに合わせて正しいフォームを使用してください。

MySQLでのOOデータベースの手動作成

OOのセット アップ時には、OOインストーラーで新規データベースを自動作成するか、既存のデータベース を使用することができます。

インストール中に、DBAの役割を使用してデータベースサーバーに接続する ("root" として接続する) 権限 を持っている場合は、[create the database/schema] オプションを使用してください。 その場合はこのセク ションはスキップできます。

このセクションでは、MySQL上でOOデータベースを手動作成する手順について説明します。

注: この時点ではデータベースとユーザーのみが作成され、テーブルやインデックスなどのオブジェクト は作成されません。これらのオブジェクトはOOが最初に起動されたときに作成されます。

このセクションの操作が必要なのは、たとえば、セキュリティ上の制限により、OOのインストール時にシステム権限を持つログイン資格情報を使用しない場合などです。このような場合、ユーザー(または組織の DBA)はデータベースを作成した後に、基本的な権限を使用してOOインストーラーで既存のデータベー スに接続する必要があります。

データベースを作成するには、CREATE (またはそれ以上)のアクセス許可を持つユーザーを使用して SQL Serverインスタンスに接続する必要があります。

- **root**にはすべての権限があります。DBAの役割のメンバーは、ユーザーやデータベースの作成を 行うこともできます。
- 次の手順は、熟練したMySQLデータベース管理者のみが行うようにしてください。
- MySQL WorkbenchのGUIを使用する場合は、以下に示すSQLコードに対応したすべてのオプションを選択してください。
- すべてのデータベース作成オプションを指定するのではなく、デフォルト値と異なるオプションのみを 指定します。よくわからない場合は、デフォルト値を使用します。

データベースを作成するには、次の手順を実行します。

- 1. "root" またはDBA役割のその他のメンバーとしてMySQLにログインします。
- <インストールフォルダー>/central/bin/sql/MySQL/mysql_create_oo_db.sqlを編集して実行し、 データベースとユーザーが正常に作成されたことを確認します。スクリプトのパラメーターは、それぞれ の環境に合わせて変更します。

```
SET @OODB='OODB';
SET @OOUSER='OOUSER';
SET @OOPASS='OOPa55WorD';
SET @SQL1 = CONCAT('CREATE DATABASE IF NOT EXISTS `',@OODB,'` COLLATE utf8_
bin');
SET @SQL2 = CONCAT('CREATE USER ''',@OOUSER,'''@''%'' IDENTIFIED BY
''',@OOPASS,'''');
SET @SQL3 = CONCAT('GRANT ALL PRIVILEGES ON `',@OODB,'`.*TO
''',@OOUSER,'''');
PREPARE stmt1 FROM @SQL1;
PREPARE stmt2 FROM @SQL2;
PREPARE stmt3 FROM @SQL3;
EXECUTE stmt1;
EXECUTE stmt2;
EXECUTE stmt3;
DEALLOCATE PREPARE stmt1;
```

管理ガイド データベース環境の設定

> DEALLOCATE PREPARE stmt2; DEALLOCATE PREPARE stmt3; FLUSH PRIVILEGES;

- 3. 新しく作成したデータベースとの接続をテストし、正常にログインできることを確認します。
- (オプション)新しいログインとユーザーでデータベースオブジェクトを作成できることを確認するには、
 OOで新しく作成されたログイン役割資格情報を使用してデータベースサーバーに接続し、以下を 実行します。

<インストールフォルダー>/central/bin/sql/MySQL/mysql_create_test_table.sql

スクリプトが正しく実行され、エラーが表示されていないことを確認します。

```
USE 00;
CREATE TABLE TEST_TABLE(
TEST_COLUMN int NULL
);
INSERT INTO TEST_TABLE (TEST_COLUMN) VALUES (1);
INSERT INTO TEST_TABLE (TEST_COLUMN) VALUES (2);
```

データベースオブジェクトの手動作成

データベースおよびユーザーの設定が済んだ後に、OOサービスが初めて起動されてデータベースに接続したときに、データベースオブジェクト (テーブル、インデックスなど)が作成されます。

OO用に作成されたユーザーがデータベースオブジェクトを作成または変更するアクセス許可を持っていない場合、データベースオブジェクトを手動で作成できます (DMLオペレーションのみに制限されます)。

手動による操作を行わずにOOでアップグレードオペレーションを実行できるようにするために、OOデータ ベースユーザーにDDL関連の権限を付与することをお勧めします。これは、これらのオペレーションでデータ ベース構造の変更が必要になる場合があるためです。

データベースオブジェクトを手動で作成するには、次の手順を実行します。

- 1. docs\sqlの下にあるOOインストールzipファイルからmysql.sqlファイルを展開します。
- 2. OOデータベースのデータベースオブジェクトを作成および変更するアクセス許可を持っている適切な ユーザーとしてOOデータベースに接続します。
- 3. mysql.sqlファイルを実行し、エラーが発生しないことを確認します。

MySQLデータベースのメンテナンス

このセクションでは、データベースのバックアップ、データベース整合性のチェック、インデックス断片化の処理、およびデータベースの監視など、MySQL上で作成したOOデータベースに関する推奨メンテナンスタス クについて説明します。

このセクションの構成は、次のとおりです。

00データベースのバックアップ

MySQLデータベースは、mysqldumpやmysqlbackupなどの、ツールを使用してバックアップできます。OO データベースは、データベース全体がバックアップされる限り、どのような種類の方法/ツールを使用してバッ クアップしても構いません。

OOのバックアップ計画を作成する際には、次のガイドラインを考慮してください。

バックアップ方法:

バックアップ方法は、失われる可能性のある情報量やシステム復旧に使用できる時間など、ビジネス上の考慮事項に大きく依存します。特定の時点への復旧が必要な場合や、数時間分のデータ損失しか許されない場合は、完全復旧モデルを使用して、完全バックアップや差分バックアップを毎日実行し、ビジネス要件に応じてトランザクションログバックアップをN時間ごとに実行します。

バックアップ頻度:

毎日バックアップを行うことをお勧めします(特に、OOを毎日使用/変更する場合)。

最低限、月に1回はバックアップします。

タイミング:

OOが最もアクティブでない時間にバックアップをスケジュールします。

保有期間:

保有期間はビジネスガイドラインや法規によって異なります。

メンテナンス計画の作成

OOデータベースのメンテナンスでは、インデックスの再構築や空き領域の回収などを行います。このセクションで説明するスクリプトとツールを使用して、OOデータベースの状態を正常に維持します。

データベースメンテナンス用の推奨ユーティリティ

OOデータベースの状態を正常に維持するためには、システムのメンテナンスウィンドウ中にmysqlcheck ユーティリティを実行するようにスケジュールすることをお勧めします。

重要:この操作ではテーブルがロックされます。必ずOOシステムが稼働していないメンテナンスウィンド

管理ガイド データベース環境の設定

ウ中に実行してください。

次に、このユーティリティの実行例を示します。

mysqlcheck -uoouser -p????? -os --auto-repair 00

"oouser" と"OO" はそれぞれ、OOの実際のユーザー名とデータベース名に置き換えてください。

パスワードは明示しないようにしてください。 データベースパスワードのセキュリティ保護に関する推奨事項 ついては、MySQLのドキュメントを参照してください。

履歴データ削除用のユーティリティ

OO履 歴削除用ストアドプロシージャーをインストールして使用するには、次の手順を実行します。

 ITOM Marketplaceから最新のHPE_OO_DB_Maintenance.zipパックをダウンロードし、一時フォル ダーに解凍します。OOデータベースメンテナンスプロシージャーの指示に従い、MySQLの削除ストアド プロシージャーをインストールして実行します。

アップグレード/ロールバック手順

OOをアップグレードまたはロールバックする前に、次の手順を実行します。

1. 不要なデータをデータベースから削除します。

アップグレードやロールバックオペレーションを実行すると、フロー実行データが変換されます。データが 少なければ、それだけアップグレードやロールバックにかかる時間が短くなります。すべてのフロー実行 データが必要なデータである場合は、最初にデータベース全体をバックアップしてから、削除します。

- できればデータベースを削除 (不要なデータを削除)した後に、データベースをバックアップしてください。
- 3. このオペレーションを、データベースサーバーの非表示期間にスケジュールします。
- 4. 一時スペースやトランザクションログ、類似リソースなどの共有リソースが使用されていないことを確認します。
- 5. MySQLコネクターのjarファイルのバックアップコピーを作成します。 アップグレードシナリオでは、最新の jarファイルを使用するようにしてください。

OOをアップグレードまたはロールバックした後で、次の手順を実行します。

- メンテナンスおよび削除ストアドプロシージャーの該当するバージョンをインストールします。
 OOアップグレードユーティリティでは、ストアドプロシージャーと削除フローはアップグレードまたはロール バックされません。
- 2. データベースのメンテナンスと削除ルーチンを再スケジュールします。

Postgresデータベースのデプロイとメンテナンス

Postgresを使用してOOをデプロイするには、既存のPostgresデータベースサービスが必要です。このセクションでは、データベースサービスの新規作成については扱いません。データベースサービスの新規作成が必要な場合は、Postgresが提供しているドキュメントを参照してください。このセクションには、Postgresの構成に関する推奨事項が記載されています。

この章は、次のセクションで構成されています。

Postgresデプロイメントのワークフロー

Postgresを使用してOOをデプロイするには、次の手順を実行します。

- 1. サイジングガイドラインを確認します。詳細については、「データベース環境の準備の概要」(27ページ)の「OOデータベースのサイジング」を参照してください。
- 2. ハードウェア要件とソフトウェア要件を確認します。詳細については、「Postgresのシステム要件」(66 ページ)を参照してください。
- 3. Postgresを構成します。詳細については、「Postgresの構成」(68ページ)を参照してください。
- 4. PostgresにOO データベースを作成します。詳細については、「PostgresでのOOデータベースの手動作成」(69ページ)を参照してください。

Postgresのシステム要件

このセクションでは、OOでPostgresを使用する場合のシステム要件について説明します。

ハードウェア要件

OOデータベースのサイジングガイドラインおよびハードウェア要件については、「データベース環境の準備の 概要」(27ページ)の「OOデータベースのサイジング」および「ハードウェア要件」を参照してください。 Postgresのハードウェア要件については、お使いのPostgresリリースおよびオペレーティングシステムのイン ストールのセクションを参照してください。

ソフトウェア要件

次の表に、OOでサポートされているPostgresリリースを示します。

Postgresデータベースのリリース			
バージョン	種類		
9.1	x86 32ビット		
	x86 64ビット		
9.2	x86 32ビット		
	x86 64ビット		
9.3	x86 32ビット		
	x86 64ビット		
9.4	x86 32ビット		
	x86 64ビット		
9.5	x86 32ビット		
	x86 64ビット		
9.6	x86 32ビット		
	x86 32ビット		

サポートされているバージョンのみを使用してください。

サポートされるプラットフォームについては、Postgresのドキュメントを参照してください。

テスト 済みデプロイメントの例

次の表に、品質保証スタッフによる詳細なテスト済みのデプロイメント環境を示します。

データベースリリース		
バージョン	32/64ビット	オペレーティングシステム
Postgres 9.2.3	64ビット	Windows 2012 Standard Edition (64ビット)
Postgres 9.1.9	64ビット	Red Hat Enterprise Linux 6.3 (64ビット)

管理ガイド データベース環境の設定

データベースリリース		
バージョン	32/64ビット	オペレーティングシステム
Postgres 9.3.2	64ビット	Red Hat Enterprise Linux 6.3 (64ビット)
Postgres 9.4.6	64ビット	Red Hat Enterprise Linux 7 (64ビット)
Postgres 9.5.1	64ビット	Red Hat Enterprise Linux 7 (64ビット)

言語サポート

Postgresでは、データベースレベルで文字セットと照合順序が特定されます。OOデータベースは、 Unicode (utf8) エンコードと照合順序を使用します。これにより、任意のUnicode文字 (すべての言語の ほぼすべての一般文字)を使用できます。

Postgresの構成

このセクションでは、Postgresおよびデータベース構成の設定について説明します。

凡例:

- 必須の構成オプション/値は太字/オレンジ色のフォントで表記します。
- 推奨の構成オプション/値は太字/紫色のフォントで表記します。
- サポート構成オプション/値は標準フォントで表記し、コンマ区切りのリストで示す場合があります。
- コメントはイタリック体フォントで表記します。

Postgres 9.1~9.6			
インスタンス/サーバーオプション			
インスタンス構成オプション	デフォルト、別途指示がある場合を除く		
	必須	推奨	サポート
max_connections	>=1000		
default_transaction_isolation	'read committed'		
autovacuum	on		
track_counts	on		
shared_buffers	>= 512MB 1		
effective_cache_size	>=2048MB 1		

Postgres 9.1~9.6			
インスタンス/サーバーオプション			
work_mem	>=1MB 1		
maintenance_work_mem	>=32MB 1		
lc_messages		'en_US.UTF-8'	任意
lc_monetary		'en_US.UTF-8'	任意

[1] - 最小値。これらの値の環境に合わせた調整方法については、Postgresのドキュメントを参照してください。

PostgresでのOOデータベースの手動作成

OOのセット アップ時には、OOインストーラーで新規データベースを自動作成するか、既存のデータベース を使用することができます。

インストール中に、特権を持つユーザーとしてデータベースサーバーに接続する ("postgres" として接続する) 権限を持っている場合は、[create the database/schema] オプションを使用してください。 その場合は このセクションはスキップできます。

このセクションでは、Postgres上でOOデータベースを手動作成する手順について説明します。

注: この時点ではデータベースと役割のみが作成され、テーブルやインデックスなどのオブジェクトは作成されません。これらのオブジェクトはOOが最初に起動されたときに作成されます。

このセクションの操作が必要なのは、たとえば、セキュリティ上の制限により、OOのインストール時にシステム特権を持つログイン/ユーザー資格情報を使用しない場合などです。このような場合は、ユーザー(または組織のDBA)が最初にデータベース、ログイン、ユーザーを作成した後に、「基本的な権限」を使用してOOインストーラーで既存のデータベースに接続する必要があります。

データベースを作成するには、少なくともCREATEUSERとCREATEDBの権限を持つログインを使用してPostgresインスタンスに接続する必要があります。

- 標準で作成されるpostgresユーザーには、必要なすべての権限があります。
- 次の手順は、熟練したPostgresデータベース管理者のみが行うようにしてください。
- PgAdminのGUIを使用する場合は、以下に示すSQLコードに対応したすべてのオプションを選択してください。
- すべてのデータベース作成オプションを指定するのではなく、デフォルト値と異なるオプションのみを 指定します。よくわからない場合は、デフォルト値を使用します。

データベースを作成するには、次の手順を実行します。

- 1. "postgres" または**CREATEUSER**および**CREATEDB**の権限を持つその他のログインの役割として Postgresにログインします。
- 2. 次を編集し、実行します。

<installation folder>/central/bin/sql/PostgreSQL/postgres_create_oo_db_linux.sql

または、

postgres_create_oo_db_windows.sql

データベース、ログイン、ユーザーが正常に作成されたことを確認します。 スクリプトのパラメーターは、 それぞれの環境に合わせて変更します。

```
CREATE ROLE "oousen" LOGIN
UNENCRYPTED PASSWORD '?????'
NOSUPERUSER INHERIT NOCREATEDB NOCREATEROLE NOREPLICATION;
CREATE DATABASE "OO"
WITH OWNER = "oousen"
ENCODING = 'UTF8'
TABLESPACE =
LC_COLLATE =
LC_CTYPE =
CONNECTION LIMIT = 1000;
```

 (オプション)新しいログインとユーザーでデータベースオブジェクトを作成できることを確認するには、
 OOで新しく作成されたログイン役割資格情報を使用してデータベースサーバーに接続し、以下を 実行します。

<installation folder>/central/bin/sql/PostgreSQL/postgres_create_test_table.sql

スクリプトが正しく実行され、エラーが表示されていないことを確認します。

データベースオブジェクトの手動作成

データベースおよび役割の設定が済んだ後に、OOサービスが初めて起動されてデータベースに接続した ときに、データベースオブジェクト (テーブル、インデックスなど)が作成されます。 データベースオブジェクトを (OOサービスの代わりに) 手動で作成するには、次の手順を実行します。

- 1. docs\sqlの下にあるOOインストールzipファイルからpostgres.sqlファイルを展開します。
- 2. 00データベースユーザーとして00データベースに接続します。
- 3. postgres.sqlファイルを実行し、エラーが発生しないことを確認します。

Postgresデータベースのメンテナンス

このセクションでは、データベースのバックアップ、データベース整合性のチェック、インデックス断片化の処理、およびデータベースの監視など、Postgres上で作成したOOデータベースに関する推奨メンテナンスタ スクについて説明します。

このセクションの構成は、次のとおりです。

00データベースのバックアップ

Postgresデータベースは、pg_dumpやpg_backupなどのツールを使用してバックアップできます。OOデー タベースは、データベース全体がバックアップされる限り、どのような種類の方法/ツールを使用してバック アップしても構いません。

OOのバックアップ計画を作成する際には、次のガイドラインを考慮してください。

バックアップ方法:

バックアップ方法は、失われる可能性のある情報量やシステム復旧に使用できる時間など、ビジネス上の考慮事項に大きく依存します。特定の時点への復旧が必要な場合や、数時間分のデータ損失しか許されない場合は、完全復旧モデルを使用して、完全バックアップや差分バックアップを毎日実行し、ビジネス要件に応じてトランザクションログバックアップをN時間ごとに実行します。

データ損失に対する許容度が大きい場合は、単純復旧モデルを使用して、完全バックアップを毎日また は毎週実行します。

バックアップ頻度:

毎日バックアップを行うことをお勧めします(特に、OOを毎日使用/変更する場合)。

最低限、月に1回はバックアップします。

タイミング:

OOが最もアクティブでない時間にバックアップをスケジュールします。

保有期間:

保有期間はビジネスガイドラインや法規によって異なります。

メンテナンス計画の作成

OOのPostgresデータベースではautovacuumを有効にする必要があるため、メンテナンスでは主にテーブ ルのREINDEXを行います。以下の例を使用して、OOデータベースの状態を正常に維持します。

データベースメンテナンス用の推奨ユーティリティ

OOデータベースの状態を正常に維持するためには、システムのメンテナンスウィンドウ中にREINDEXを実行することをお勧めします。

重要:この操作ではテーブルがロックされます。必ずOOシステムが稼働していないメンテナンスウィンド ウ中に実行してください。

次に、reindexdbユーティリティを使用してデータベース全体のREINDEXを行う例を示します。

reindexdb -d <mark>OO </mark>-U oouser -W ?????

"OO" と"oouser" はそれぞれ、OOの実際のデータベース名とユーザー名に置き換えてください。

パスワードは明示しないようにしてください。データベースパスワードのセキュリティ保護に関する推奨事項 ついては、Postgresのドキュメントを参照してください。

履歴データ削除用のユーティリティ

OO 10.xでは、デフォルトですべてのフローおよびステップの実行データがデータベース内に保持されるの で、前のフロー実行の包括的なデバッグを行うことができます。結果として、システムのスループットおよびフ ローの複雑さに応じてデータベースのサイズが増加します。データベースサイズを追跡し、古い無関係な 情報が定期的に削除されていることを確認します。

Posgtresデータベースでの空き領域の回収には、次の2つのフェーズが必要です。

1. DELETEコマンドの後に、領域が削除済みとしてマークされます。

2. 空き領域を再利用できるようにするためにバックグラウンドで "vacuum" プロセスが実行されます。

下 で説 明 する削 除 プロシージャーの実 行 の後 に、vacuum プロセスが動 作 を開 始 し、テーブルとインデック スの "vacuum" 処 理 が開 始 されます。

別の削除を開始する前に、vacuumプロセスを正常に完了させることが重要です。削除とvacuumが重なった場合、それらがオブジェクトのロックを競合するために相互に停止させます。

"Vacuum Full" オペレーション

PostgreSQLデータベースは、Vacuum Fullオペレーションが実行されたときにラージオブジェクト (LOB) 領域のみを回収できます。OOの膨大なデータベース領域がLOBとして保存されます。したがって、OOが最もアクティブでない時間に何度か、定期的なVacuum Fullオペレーションをスケジュールする必要がありま
す。 Vacuum Fullオペレーションは排他テーブルロックを必要とするため、 OOのアクティビティを妨げる場合 があります。

OO履歴削除用ストアドプロシージャーをインストールして使用するには、次の手順を実行します。

 ITOM Marketplaceから最新のHPE_OO_DB_Maintenance.zipパックをダウンロードし、一時フォル ダーに解凍します。『OO管理者ガイド』「データベース環境の設定」(27ページ)の指示に従い、 MySQLの削除ストアドプロシージャーをインストールして実行します。

SELECT 00PurgeHistory(90,10000,0,1,4,0);

アップグレード/ロールバック手順

OOをアップグレードまたはロールバックする前に、次の手順を実行します。

1. 不要なデータをデータベースから削除します。

アップグレード やロールバックオペレーションを実行すると、フロー実行 データが変換されます。データが 少なければ、それだけアップグレード やロールバックにかかる時間が短くなります。すべてのフロー実行 データが必要なデータである場合は、最初にデータベース全体をバックアップしてから、削除します。

- 2. "vacuum full" オペレーションをサポートするのに十分なディスク容量があることを確認してから、 "vacuum full" オペレーションを開始します。
- 3. できればデータベースを削除 (不要なデータを削除)した後に、データベースをバックアップしてください。
- 4. このオペレーションを、データベースサーバーの非表示期間にスケジュールします。
- 5. トランザクションログファイルに対して十分なディスク空き領域があることを確認します。

OOをアップグレードまたはロールバックした後で、次の手順を実行します。

- 削除するストアドプロシージャーの該当するバージョンをインストールします。
 OOアップグレードユーティリティでは、ストアドプロシージャーと削除フローはアップグレードまたはロール バックされません。
- 2. データベースの削除 ルーチン (ストアドプロシージャーや削除 フロー)を再 スケジュールします。
- 3. 定期的なデータベース "vacuum full" オペレーションを再スケジュールします。

データベースの削除

削除フロー

削除フローはHPEソリューションコンテンツパックのコンテンツとして提供されています。OOデータベースを削除する際には、削除フローを使用することをお勧めします。削除フローの「スループット」(所定の時間内に 十分な量の行を削除できる)が十分である限り、削除ストアドプロシージャーではなく、削除フローを使用することをお勧めします。

削除フローには、ストアドプロシージャーに比べていくつかの利点があります。

- 管理性 OO管理者は削除オペレーションのスケジュールと追跡を簡単に行うことができます。
- データベース権限 削除オペレーションのインストールとスケジュール設定にDBAの支援を必要としません。
- 削除機能のアップグレード OOをアップグレードし、新しいテーブルでデータの削除が必要になると、この機能は既存のフローに追加されるか、新しいフローが削除のために作成されます。

ただし、新しいストアドプロシージャーは手動でダウンロードしてインストールする必要があります。

注: 各削除タイプ(再実行、ステップログなど)に対して、一度に1つの削除フローのみを実行できます。

削除のベストプラクティス

削除オペレーションに関しては、次の2つの異なる基準を明確にすることが重要です。

- 保持期間-保持するデータの保存期間
- 削除頻度 削除オペレーションが実行される頻度

これらの2つの基準は完全に別のものです。1年分のデータを保持する一方で、削除の頻度を30分にすることができます。

保持期間は、データベースサイズとビジネス要件のトレードオフとして決定されることが多いため、削除頻度は、時間単位にも、日単位または週単位にもなる可能性があります。推奨される削除頻度は、「時間単位」と「日単位」の間です。

少量のデータを頻繁に削除するほうが、毎週または毎月のメンテナンス期間中に大量のデータを削除す るよりも、より良い方法であることが分かっています。

削除頻度を最適化するための推奨ワークフローを以下に示します。

- 4時間ごとに定期的な削除オペレーションをスケジュールし、以下の観点で観察します。
 - 削除オペレーションが完了するまでにかかる時間(平均および最大期間)
 - 。 データベースのパフォーマンスへの影響

- 。 Operations Orchestrationのパフォーマンス (ユーザーインターフェイスやフローの実行) への影響
- 削除オペレーションが30分以内に完了し、DBAまたはデータベースに大きな効果が表れない限り、 この頻度を維持します。

1時間単位から1日単位までの頻度を試して、最も効率の良い頻度を確認してもよいでしょう。

データベースとOOにある程度影響があるのは普通です。

• このような状態ではない場合、OOの稼動状態が一日の間に大きく変化し、一定の「静止期間」 が存在するのであれば、この期間に削除オペレーションを実行するようにスケジュールします。

Microsoft SQL Serverに関する追加のガイドラ イン

この付録では、Microsoft SQL Server上でのDBAのデプロイメントに関連する追加のガイドラインを示します。

Windows認証を使用したMicrosoft SQL Server データベースへのアクセス

特別な構成を行わない限り、DBAではMicrosoft SQL Server認証を使用してMicrosoft SQL Server データベースにアクセスします。OOインストーラーは、OOインストール時のWindows認証の使用をサポート していませんが、OOのインストール後にはWindows認証を使用できます。

この付録では、OOでWindows認証を使用してMicrosoft SQL Serverデータベースにアクセスできるように する手順について説明します。

Windows認証で稼働するOOの構成

OOでは、Microsoft SQL Server認証の代わりにWindows認証を使用してOOデータベースにアクセスできるように構成できます。

OOでWindows認証を使用してMicrosoft SQLデータベースにアクセスできるようにするには、次の手順を 実行します。

 次のように、<OOインストール>/central/binにあるencrypt-password.batユーティリティを使用して、 Windowsのユーザーパスワードを暗号化します。

encrypt-password.bat --encrypt --password <パスワード >

次の手順で使用するため、生成された文字列を保存します。

- 既存の(使用可能な)データベース接続がある場合は、<OOインストール>/central/confの下にある 現在のdatabase.propertiesファイルをバックアップします。
- 3. **<OOインストール>/central/conf**の下にあるdatabase.propertiesファイルを編集し、次の例に合わせて関連するパラメーターの構文を変更します。

注: スクリプトをコピーする際は、コピーしたバージョンから余分な改行を削除する必要がある場合があるので注意してください。

SQL Server 2008R2および2012の場合:

```
db.username=[<mark>ユーザー名</mark>]
db.password=[<mark>encrypt-password.batで生成された文字列</mark>]
```

```
jdbc.url=jdbc\:jtds\:sqlserver\://[DBホスト名]\:[ポート]/[DB名]
;sendStringParametersAsUnicode\=true
domain\=[ドメイン名]
```

SQL Server 2014の場合:

db.username=[<mark>ユーザー名</mark>]

db.password=[encrypt-password.batで生成された文字列]

jdbc.url=jdbc\:sqlserver\://[<mark>DBホスト名</mark>]\:[<mark>ポート</mark>];databaseName\=[<mark>DB</mark> <mark>名</mark>];sendStringParametersAsUnicode\=true;integratedSecurity\=true;

SQL Server 2014の場合は、Centralサーバーマシンのシステムパスに**sqljdbc_auth.dll**をコピーしな ければならない可能性があります。詳細については、Microsoft JDBCのドキュメントを参照してくだ さい。

強調表示した項目の値は、それぞれの環境に合わせて変更します。

jdbc.urlパラメーターは、読みやすくするために複数の行に分けて記述されています。この例を database.propertiesファイルにコピーする際は、すべての改行を削除して、jdbc.urlパラメーターを 空白のない単一の行で構成してください。

常時オンで稼働する〇〇の構成

SQL Server 2008R2および2012の場合

OOは、jtdsコネクターを使用してSQL Server 2008R2および2012データベースに接続します。したがって、 可用性グループリスナー用に1つのIPアドレスしか登録できません。また、OOは、マルチサブネットフェール オーバーをサポートしていません。

クラスター構成

クラスター構成環境は次のように構成します。

- 1. 可用性グループリスナーに関連付けられたネットワーク名に対して、クラスターオプション RegisterAllProvidersIPを0に設定します。
- 2. オプションで、データベース再接続時間を減らすために、同じクラスターリソースのHostRecordTTLの 値を小さくします。

構成オプションと構成例の完全な説明については、Microsoft SQL Serverマニュアル (「Create or Configure an Availability Group Listener」)を参照してください。

可用性グループリスナーを使用したOperations Orchestrationのインストール

OOをインストールする前に、可用性グループリスナーのネットワーク名がすべてのCentralマシンからアクセス可能なIPアドレスを解決することを確認します。

- 1. OOのインストールウィザードの[**データベース接続構成**]ページで、[**ホスト名またはIPアドレス**] フィー ルドに可用性グループリスナーのネットワーク名を入力します。
- 2. その他の詳細を入力して、[接続テスト]ボタンをクリックします。

可用性グループリスナーのネットワーク名を指定すると、障害が発生した場合にOOのCentral Serverが データベースに再接続できます。

サイレントインストールの場合は、以下を使用します。

db.url=jdbc:jtds:sqlserver://[<mark>AGネットワーク名</mark>]:[<mark>ポート</mark>]/[<mark>DB</mark> <mark>名</mark>];sendStringParametersAsUnicode=true

SQL Server 2014の場合

OOは、Microsoft JDBC 4.2コネクターを使用してSQL Server2014データベースに接続します。

常時オンクラスターに接続するためにJDBC URLをフォーマットする方法の例を以下に示します。

db.url=jdbc:sqlserver://[AG-NET-NAME];instanceName=[NAMED-INST-NAME]; databaseName=[DB-NAME];multiSubnetFailover=true;applicationIntent=ReadWrite; sendStringParametersAsUnicode=true

multiSubnetFailoverとapplicationIntentは、より複雑な動作を可能にするために追加されています。

SQL Server 2014常時オンクラスターと連動したマルチサブネットフェールオーバーのシナリオは、OOでは認められていませんでした。

追加情報と接続オプションについては、Microsoftのドキュメント『高可用性、障害回復のためのJDBC Driverのサポート』と、Microsoft JDBCのドキュメント『接続プロパティの設定』を参照してください。

Oracleに関する追加のガイドライン

この付録では、Oracle 11gR2および12cR1 Real Application Cluster (RAC)環境でOOを使用するのに 必要な構成について説明します。これは上級ユーザー向けです。

この付録の構成は、次のとおりです。

Oracle Real Application Cluster (RAC)

クラスターは相互に接続されたサーバーの集合で、エンドユーザーやアプリケーションからは1つのサーバーと して認識されます。Oracle Real Application Cluster (RAC)は、高可用性、スケーラビリティ、フォールトト レランスを実現するOracleのソリューションです。Oracle RACでは、クラスター化されたサーバーで同じスト レージを共有します。

Oracle RACは、複数のハードウェアサーバーのクラスターにインストールされた単一のOracleデータベース です。各サーバーでデータベースのインスタンスを1つずつ実行し、すべてのインスタンスで同じデータベース ファイルを共有します。

Oracle RACの詳細については、お使いのリリースのOracleドキュメントセット内の『Oracle Clusterwareガ イド』および『Oracle Real Application Clusters管理およびデプロイメントガイド』を参照してください。

この付録では、次のOracle RACを使用します。

- Oracle RACクラスター名: OORAC
- サービス名: ORCL.MY.DOMAIN
- マシン名: Server1、Server2
- 各マシンには、次のようにOORACのOracleインスタンスが1つずつ存在します。
 - 。 Server1上のSID: OORAC1
 - 。 Server2上のSID: OORAC2
- 各マシンには、次のように仮想 IPが1つずつ存在します (Server1-VipとServer2-Vip)。
 - 。 Server1-VipはServer1に割り当てられています
 - 。 Server2-VipはServer2に割り当てられています

仮想IPはマシンに割り当て済みの静的IPに追加で割り当てられます。

• SCANリスナーは、DNS/GNSを使用して通常公開される以下の仮想IPを使用します。

SCAN-Vip

 両方のサーバー上のローカルリスナーはデフォルトポート1521でリッスンし、データベースサービス OORACをサポートします。SCANリスナーはいずれかのクラスターノード上に配置され、障害が発生した場合はその仮想IPアドレスに従ってフェールオーバーを実施します。

注: 12c SCANでは複数のSCANリスナーを(サブネットごとに)構成できますが、OOでは単一の 12c SCANリスナーへの接続のみがサポートされています。

Single Client Access Name (SCAN)

Oracleはリリース11gで、RACに接続するクライアント用の優先アクセス方式として、Single Client Access Name (SCAN)を導入しました。この方式では、クライアントはRAC内の個別ノードを構成する必要がな く、SCANまたはSCAN VIPと呼ばれる単一の仮想IPを使用します。

SCANは、組織のドメインネームサーバー (DNS)、またはクラスター内の複数のリスナーを反映して複数のIPアドレスを循環するグリッドネーミングサービス (GNS) のいずれかでクラスター用に定義された単一のネットワーク名です。SCANを使用することで、クラスターでノードを追加または削除した場合にクライアントを変更する必要がなくなります。

SCANとSCANに関連付けられたIPアドレスにより、クラスターを構成するノードに関係なく、クライアントは 接続にいつでも同じ名前を使用できます。11gのSCANアドレス、仮想IPアドレス、パブリックIPアドレスは すべて同じサブネット上に存在している必要があります。12c SCANでは複数のSCANリスナー (サブネット ごとに1つ)を構成できます。OOでは単一の12c SCANリスナーへの接続のみがサポートされています。

Oracle 11g RAC環境でOOを使用する場合は、SCAN方式の使用をお勧めします。

Oracle RACで稼働するOOの構成

SCANリスナーの仮想IPへの接続

- 1. OOのインストールウィザードの[データベース接続構成]ページでは、[ホスト名またはIPアドレス] フィールドにSCANリスナーの仮想 IPアドレスまたはネットワーク名を入力します。
- 2. [SID] ラジオボタンではなく[サービス名] ラジオボタンを選択し、Oracle RACサービス名を入力します。
- 3. その他の詳細を入力して、[接続テスト]ボタンをクリックします。

SCANリスナーの仮想IPアドレスを指定すると、障害が発生した場合にOOのCentralサーバーがデータベースクラスターに再接続できます。

管理ガイド データベース環境の設定

この接続方式は、OOのインストールウィザードでデータベースを作成し、そのデータベースを組み込むことができるため、推奨される方式です。

サイレントインストールの場合は、以下を使用します(強調表示されたテキストには実際の値を指定して ください)。

db.url=jdbc:oracle:thin:@//[SCAN-Vip]:[ポート]/[ORCL.MY.DOMAIN]

明示的な接続文字列を使用した負荷分散

Oracle SCANリスナーの仮想 IPの使用は推奨する方式ですが、[Other database] インストールオプション を使用すると、明示的な接続文字列を指定することもできます。詳細については、「インストールウィザー ドの [Other database] オプション」(80ページ)の「Oracle RAC例」を参照してください。

ここではCentralのdatabase.propertiesファイルでのロードバランシング接続文字列の例が示されています。

- 既存の(使用可能な)データベース接続がある場合は、<OOインストール>/central/confの下にある 現在のdatabase.propertiesファイルをバックアップします。
- 次のようにdatabase.propertiesファイルを編集し、強調表示された項目をご使用の環境に合った 値に置き換えます。

注: スクリプトをコピーする際は、コピーしたバージョンから余分な改行を削除する必要がある場合があるので注意してください。

```
jdbc.url=jdbc\:oracle\:thin\:@
(DESCRIPTION=(LOAD_BALANCE=on)(ADDRESS_LIST=
(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)(HOST=Server1-Vip)(PORT=1521))
(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)(HOST=Server2-Vip)(PORT=1521)))
(CONNECT_DATA=(SERVICE_NAME=ORCL.MY.DOMAIN)))
```

上記のjdbc.urlは読みやすいように複数行に分けて表示されていますが、実際の構成ファイルでは 1行で表示されます。

ロードバランシングが「オン」の場合、デフォルトではリスナー間のフェールオーバーは有効になります。

インストールウィザードの [Other database] オプ ション

この付録では、OOのインストールウィザードの[Other database] オプションについて説明します。

このオプションでは、特定のJDBCドライバーと接続オプションを使用できます。次の場合にはこのオプションを使用します。

- OOのインストールで提供されるJDBCドライバーとは異なるバージョンを使用する場合(以下の注を参照してください)。
- 標準のデータベース接続オプションでは現在提供されていないオプションを含めるためにJDBC接続 URLを自分で指定する場合。

注:

- 接続は、「データベース環境の準備の概要」(27ページ)の「概要」セクションに記述されている データベースのタイプとバージョンに制限されます。
- 提供されていないJDBCドライバーの使用については、弊社では責任を負いません。以下の JDBCドライバーがサポートされています。
 - 。 jtds-1.3.0.jar SQL Server 2008R2および2012の場合
 - sqljdbc4-4.2.jar SQL Server 2014の場合
 - ojdbc7-12.1.0.2.jar
 - postgresql-9.4.1207.jar
 - mysql-connector-java-5.1.35 (OOのインストールでは提供されません)

OOをインストールする際に [Other database] オプションを選択すると、インストールウィザードの実行時 に、データベースや、関連するユーザーまたは役割が作成されません。これらは、インストールウィザードを 使用してあらかじめ作成しておく必要があります。データベース、ユーザー、役割の作成方法の詳細につ いては、本ドキュメントの各データベースの章の「OOデータベースの手動作成」セクションに記載されてい ます。

Microsoft SQL Server名前付きインスタンスの例

SQL Server 2008R2および2012

以下は、jtds JDBCコネクターを使用したMicrosoft SQL Serverの名前付きインスタンスへの接続例で す。データベース、ログインの役割、ユーザーはDBAによって事前に作成されます。ログインの役割はデー タベースの所有者 (DMLとDDLのすべての権限がある)になります。

インストールウィザードで以下の詳細を使用して、強調表示された値をご使用の環境に合わせて修正 します。

各 インスタンスにー 意 のTCPポート が割り当 てられている場 合 は、[JDBC URLオプション#1]を使 用します。

[データベースブラウザー: service] がアクティブであり、インスタンス名に基づいて接続を指定できる場合は、[JDBC URLオプション#2]を使用します。このオプションには、TCPポート番号は表示されません。

フィールド	值	コメント
JDBCドライ バーjar	C:\my\path\jtds-1.3.0.jar	
JDBCドライ バークラス名	net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver	
JDBC URL オプション#1	jdbc:jtds:sqlserver:// <mark><db_ip_or_hostname>:<db_< mark=""> PORT>/<db_name>;instance=<mark><instance_< mark=""> NAME>;sendStringParametersAsUnicode=true</instance_<></mark></db_name></db_<></db_ip_or_hostname></mark>	
JDBC URL オプション#2	jdbc:sqlserver:// <db_ip_or_hostname>:<<mark>INSTANCE_</mark> PORT>;databaseName=<<mark>DB_</mark> NAME>;sendStringParametersAsUnicode=true</db_ip_or_hostname>	
ユーザー名	<login_role></login_role>	
パスワード	<pre><login_role_password></login_role_password></pre>	

SQL Server 2014

以下は、Microsoft JDBCコネクターを使用したMicrosoft SQL Serverの名前付きインスタンスへの接続 例です。データベース、ログインの役割、ユーザーはDBAによって事前に作成されます。ログインの役割は データベースの所有者 (DMLとDDLのすべての権限がある)になります。

インストールウィザードで以下の詳細を使用して、強調表示された値をご使用の環境に合わせて修正します。

各 インスタンスにー 意 のTCPポート が割り当 てられている場 合 は、[JDBC URLオプション#1]を使 用します。

データベースブラウザーサービスがアクティブであり、インスタンス名に基づいて接続を指定できる場合は、 [JDBC URLオプション#2]を使用します。このオプションには、TCPポート番号は表示されません。

フィールド	值	コメント
JDBCドライ バーjar	C:\my\path\sqljdbc4-4.2.jar	
JDBCドライ バークラス名	net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver	
JDBC URL オプション#1	jdbc:sqlserver:// <db_ip_or_hostname>:<<mark>INSTANCE_</mark> PORT>;databaseName=<<mark>DB_</mark> NAME>;sendStringParametersAsUnicode=true</db_ip_or_hostname>	INSTANCE_ PORTは、別 のインスタン スを表す

フィールド	値	コメント
JDBC URL オプション#2	jdbc:sqlserver:// <db_ip_or_hostname>;instanceName= <<mark>INSTANCE_NAME</mark>>;databaseName= <mark><db_name>;sendStringParametersAsUnicode=true</db_name></mark></db_ip_or_hostname>	データベース ブラウザー サービスがア クティブの場 合
ユーザー名	<login_role></login_role>	
パスワード	<login_role_password></login_role_password>	

Microsoft SQL ServerのWindows認証例

SQL Server 2008R2および2012

以下は、Windows認証とjtds JDBCコネクターを使用したMicrosoft SQL Serverへの接続例です。データ ベースはDBAによって事前に作成されます。Windowsログインアカウントはデータベースの所有者 (DMLと DDLのすべての権限がある)になります。

インストールウィザードで以下の詳細を使用して、強調表示された値をご使用の環境に合わせて修正します。

フィールド	值	コメント
JDBCドライ バーjar	C:\my\path\jtds-1.3.0.jar	jtds JDBC ドライバーの みを使 用
JDBCドライ バークラス名	net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver	
JDBC URL	jdbc:jtds:sqlserver://< <mark>DB_IP_OR_HOSTNAME></mark> :< <u>DB_</u> PORT>/ <db_name>;domain=<<u>DOMAIN_</u> NAME>;sendStringParametersAsUnicode=true</db_name>	
ユーザー名	<windows_username></windows_username>	
パスワード	<pre>< WINDOWS_USERNAME_PASSWORD></pre>	

注: 互換性のない照合順序に関するエラーを無視します。ただし、照合順序を、「データベース環境の準備の概要」(27ページ)の「言語サポート」セクションで説明されているサポートされる照合順序に設定するようにします。

OO Centralサービスを、データベース認証で使用するのと同じユーザーとして実行することをお勧めします (必須ではありません)。認証に対してドメインアカウントを使用することは、ドメイン管理者によって変更さ れる可能性のあるセキュリティポリシーが強制されることがあるので注意してください。 ドメインアカウントのパスワードを変更するときは必ず、新しいパスワードを暗号化し、新しく暗号化したパ スワードを **<OOインストール>/central/conf**の下にある**database.properties**ファイルに保存する必要があ ります。OOクラスターを使用する場合は、すべてのOO Centralサーバーに対して、このオペレーションを繰り 返し実行する必要があります。

SQL Server 2014

以下は、Windows認証とMicrosoft JDBCコネクターを使用したMicrosoft SQL Server 2014への接続例です。

前提条件:

- 1. データベースがDBAによって事前に作成されていること
- 2. 関連するWindowsアカウントがデータベースの所有者であること(DMLとDDLのすべての権限がある)
- 3. OOのインストールウィザードがunzipされ、フォルダー形式で抽出されていること
- sqljdbc_auth.dllがダウンロードされ、OOのインストールウィザードの<インストールフォルダー >\java\binlこコピーされていること。このdllファイルは、OOのインストールでは提供されていません。 MicrosoftのWebサイトからダウンロードできます。Microsoft JDBC 4.2をダウンロードして、64ビット バージョンのsqljdbc_auth.dllを抽出してください。

インストールの手順:

- 1. OOデータベースを所有しているのと同じWindowsアカウントで**<インストールフォルダー>\installer.bat** を実行して、OOのインストーラーを実行します。
- 2. [Connectivity] ページで [Do not start central server after installation...] チェックボックスをオンに します。
- 3. [Database Connection] ページで、[Other database] オプションを選択して、以下の表に従って詳細を入力します。強調表示されている部分を編集して実際の値で置換します。
- 4. インストール後に、次のことを実行します。
 - a. sqljdbc_auth.dllが <central installation>\java\binにあることを確認します。
 - b. OOデータベースを所有しているのと同じWindowsアカウントでサービスが実行されるように構成 します。
 - c. OOのサービスを開始して、データベースに正常に接続できることを確認します。

Centralサーバーのすべてのインストール済み環境で、上記の手順を繰り返します。

インストールウィザードで以下の詳細を使用して、強調表示された値をご使用の環境に合わせて修正 します。

フィールド	值	コメント
JDBCドライ バーjar	C:\my\path\sqljdbc4-4.2.jar	
JDBCドライ バークラス名	com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver	
JDBC URL	jdbc:sqlserver://< <mark>DB_IP_OR_HOSTNAME</mark> >:< <mark>DB_</mark> PORT>;databaseName= <db_ NAME>;integratedSecurity=true;sendStringParametersAsUnicode=true</db_ 	
ユーザー名	完全修飾Windowsアカウント: ドメイン\ユーザー名	
パスワード	空のまま	

注: 互換性のない照合順序に関するエラーを無視します。ただし、照合順序を、「データベース環境の準備の概要」(27ページ)の「言語サポート」セクションで説明されているサポートされる照合順序に設定するようにします。

認証に対してドメインアカウントを使用することは、ドメイン管理者によって変更される可能性のあるセキュリティポリシーが強制されることがあるので注意してください。

Oracle RAC例

以下は、明示的なJDBC URLを使用したOracle RACクラスターへの接続例です。データベース (ユー ザー)はDBAによって事前に作成され、データベースに対してDMLとDDL権限を付与する必要があります

インストールウィザードで以下の詳細を使用して、強調表示された値をご使用の環境に合わせて修正します。

フィールド	值	コメント
JDBCドライ バーjar	C:\my\path\ojdbc7-12.1.0.2.jar	
JDBCドライ バークラス名	oracle.jdbc.OracleDriver	
JDBC URL	jdbc:oracle:thin:@(DESCRIPTION=(LOAD_BALANCE=on) (ADDRESS_LIST=(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP) (HOST= <mark>Server1_VIP</mark>)(PORT=1521))(ADDRESS= (PROTOCOL=TCP)(HOST= <mark>Server2_VIP</mark>)(PORT=1521))) (CONNECT_DATA=(SERVICE_NAME=RAC1.MY.DOMAIN)))	
ユーザー名	<pre><pre-created-database></pre-created-database></pre>	
パスワード	<pre>< PRE-CREATED-DATABASE-PASSWORD></pre>	

00のセキュアリングとハードニング

このドキュメントでは、安全な方法でOOインスタンスをデプロイし、管理する方法、およびOOのセキュリ ティ強化の構成方法について説明します。

概要

このガイドは、(OO)のインスタンスを安全な方法でデプロイおよび管理するITの専門家を支援することを 目的としています。OOのさまざまな機能について十分な知識を持って決定を下すことができるように支援し、企業のセキュリティに対する最新ニーズを満たすことを目的としています。

企業のセキュリティ要件は常に進化しているため、このセクションでは厳しい要件に対応できるように最 善を尽くしています。このセクションでカバーしていないセキュリティ要件がある場合は、記録しますのでサ ポート事例をサポートチームに率直にお話ください。お話いただきましたサポート事例は、このセクションの 今後の版に掲載します。

このセクションは、Operations Orchestration (OO) のインスタンスを安全な方法でデプロイおよび管理する ITの専門家を支援することを目的としています。OOのさまざまな機能について十分な知識を持って決定 を下すことができるように支援し、企業のセキュリティに対する最新ニーズを満たすことを目的としていま す。

企業のセキュリティ要件は常に進化しているため、このセクションでは厳しい要件に対応できるようにが最 善を尽くしています。このセクションでカバーしていないセキュリティ要件がある場合は、記録しますのでサ ポート事例をのサポートチームに率直にお話ください。お話いただきましたサポート事例は、このセクション の今後の版に掲載します。

テクニカルシステムランドスケープ

OOは、Java 2 Enterprise Edition (J2EE) テクノロジーをベースとするエンタープライズワイドなアプリケーションです。J2EEテクノロジーは、エンタープライズアプリケーションを設計、開発、アセンブル、デプロイするためのコンポーネントベースの手法を提供します。

セキュリティ更新

OO 10.20と10.50の間では、以下のセキュリティ更新が行われました。

OOバージョン10.20と10.50の間では、以下のセキュリティ更新が行われました。

• Centralで [**ログインしているユーザーの資格情報のキャプチャーを有効にする**] チェックボックスが選択されている場合は、OOは、ログインしているユーザーがリモートデバッガーでフローを実行した時に、その

ユーザーの資格情報を安全な方法で一時的にキャプチャーします。 資格情報がキャプチャーされる 可能性があることを警告するメッセージが表示されます。

- OO 10.5xでは、デフォルトでは、デフォルトの役割はありません。ユーザーが取得できる役割は、自分 または自分のLDAPグループに明示的に割り当てられた役割に限られるため、管理者はユーザー認 証をより適切に制御できます。
- OOに複数のLDAP構成がある場合、管理者がそのいずれかにデフォルトのフラグを付けると、それに属しているユーザーはログイン時にドメインを選択する必要がありません。
- OO 10.5xは、実行中は機密データ(パスワードなど)をセキュリティで保護します。Studioで変数を機密とマークした場合は、スクリプトレットへの使用時に、変数が暗号化形式で取得されます。

OO 10.10と10.20の間では、以下のセキュリティ更新が行われました。

- OOでシステムアカウントのアクセス許可を付与することができるようになりました。これにより、どのユーザーがどのシステムアカウントを表示可能か、またそのアカウントを使用するフローを実行可能かについて、管理者が制御できます。この機能は、複数の組織があり、一部のシステムアカウントを一部のユーザーに表示しないようにする場合便利です。
- [アクセス許可の編集]ダイアログボックスで、アクセス許可を複数の役割に適用できるようになりました。以前のバージョンでは、一度に1つの役割しか選択できませんでした。
- OOインストールを前の10.xバージョンからアップグレードする場合、Oracleから発行された最新の信頼 されたルート証明書を含むようにSSL信頼ストアが更新されます。この処理では、期限切れの証明 書の削除と、新しい証明書のインポートが行われます。
- OOでイベントを監査するオプションが提供され、セキュリティ違反を追跡できるようになりました。 監査 を行うと、Centralで行われるアクション (ログイン、フローの起動、スケジュールの作成、構成の編集な ど)を追跡できます。

監査証跡は、現在のところAPI経由のみで取得できます。

- OOが、2048ビット長(およびそれ以上)の暗号化キーをサポートするようになりました。これで、OOで 使用する暗号化キーがFIPS 186-4標準に添うようになります。
- server.xml (<インストールフォルダー>/central/tomcat/conf/server.xml) ファイルに新しく sslEnabledProtocolsプロパティが追加されました。

sslEnabledProtocols="TLSv1,TLSv1.1,TLSv1.2"

このプロパティにより、TLS v1、TLS v1.1、TLS v1.2だけを許可し、SSL 3.0は許可しないことを徹底で きます。これは、"POODLE"攻撃 (Padding Oracle On Downgraded Legacy Encryption) に対する脆弱性を防止します。

セキュリティの概要

このセクションでは、OOの安全な実装を実現するためのセキュリティモデルと推奨事項の概要を説明しま す。これには、認証、権限、暗号化などが含まれます。該当する場合には、他のOOドキュメントへの参 照もあります。ドキュメントでは、セキュリティ関連のタスクを完了する方法を説明しています。

セキュリティの概念

OO用語集

OOの概念の詳細については、『OOコンセプトガイド』を参照してください。

役割のアクセス許可

アクセス許可とは、あらかじめ定義されたタスクの実行権限です。OO Centralには、役割に割り当てられる権限のセットがあります。

たとえば、スケジュール権限は、実行スケジュールを表示および作成できる権限を付与します。

役割

役割は、権限の集合です。

たとえば、[フロー管理者]の役割は、[スケジュールの表示]権限と[スケジュールの管理]権限を割り当てることができます。

ユーザー

ユーザーは、個人をアラートワークシートそれらの認証を定義する個人 (またはアプリケーションID) に関連付けられるオブジェクトです。

役割はユーザーに割り当てられ、Centralでの実行権限を持つ操作を定義します。たとえば、ユーザー 「ジョー・スミス」には、[フロー管理者]の役割を割り当てることができます。

別のタイプのユーザーを構成することもできます。

- [LDAPユーザー] は、LDAPユーザー名とパスワードでCentralにログオンします。たとえば、Active Directoryユーザー名とパスワードを使用します。
- [内部ユーザー]は、Centralでローカルに設定したユーザー名とパスワードでCentralにログオンします。
- LW SSO Lightweight Single Sign On (SSO) は、1回のユーザー認証および権限の操作で、LW SSOをサポートするすべてのシステムにユーザーがアクセスできようにするメカニズムです。たとえば、ユー ザーがLW SSOが有効な別製品のWebクライアントにログオンした場合、このユーザーは、OO Central ログオン画面をバイパスして、直接OO Centralアプリケーションに入ることができます。

同じ役割を持つ内部ユーザーとLDAPユーザーがログインした場合、両者のアクセス許可に違いはありません。

注: LDAPユーザーはLDAPプロバイダーが実装したポリシーに従ってセキュリティで保護されているため、内部ユーザーよりLDAPユーザーの使用をお勧めします。

コンテンツのアクセス許可

コンテンツのアクセス許可は、個々のフローまたは特定のフォルダーのフローを表示または実行するための 権限です。

特定の役割に割り当てられたユーザーは、その役割に割り当てられたコンテンツ権限に従ってフローにア クセスできます。

たとえば、[管理者]の役割を持つユーザーは、システム内のすべてのフローを表示および実行できますが、[ユーザー]の役割を持つユーザーは、特定のフローの実行と他のフローの表示のアクセス許可を付与される場合がありす。

ー般的なセキュリティの概念

システムのセキュリティ

コンピューターベースの機器、情報、サービスが意図しないまたは認証されていないアクセス、変更、また は損傷から保護するためのプロセスおよびメカニズム。

最小限の権限

通常の動作を許可する最小限のレベルに制限する方法。つまり、ユーザーアカウントにユーザーの作業 に不可欠な権限だけを付与します。 管理ガイド 00のセキュアリングとハードニング

認証

通常はユーザー名とパスワード、または証明書に基づいて個人を識別するプロセス。

権限

個人のIDに基づいたシステムオブジェクトへのアクセス許可。

暗号化

コンテンツにスクランブルをかけて、正しい暗号化キーを持っている人だけが読み取ってエンコードできるようにすることにより、メッセージやファイルのセキュリティを強化する方法。たとえば、TLSプロトコルは通信 データを暗号化します。

対策

脅威リスクを低減する方法。

多層防御

保護層。1つのセキュリティ対策だけに依存する必要はありません。

リスク

損傷の原因となる可能性があるイベント。たとえば、財務上の損失、企業イメージへのダメージなど。

脅威

脆弱性を利用したリスクイベントのトリガー。

脆弱性

セキュリティ脅威によって利用される可能性のあるターゲットの弱点。

安全な実装およびデプロイメント

00のセキュリティハードニング

「ハードニング」の章には、OOデプロイメントをセキュリティのリスクや脅威から保護するための推奨事項が示されています。アプリケーションをセキュリティ保護する理由として最も重要なのは、組織の重要情報の機密性、整合性、可用性の保護です。

OOシステムを包括的に保護するには、OOのセキュリティの保護とアプリケーションが実行されるコンピュー ティング環境 (インフラストラクチャーやオペレーティングシステムなど)のセキュリティ保護の両方が必要で す。

「ハードニング」の章には、OOをアプリケーションレベルでセキュリティ保護するための推奨事項が示されています。ユーザー環境内のインフラストラクチャーをセキュリティ保護する方法はカバーしていません。使用するインフラストラクチャー/環境について理解し、それぞれのハードニングポリシーを適用するのは、もっぱらユーザーの責任です。

物理的セキュリティ

組織が定義する物理的なセキュリティ管理によってOOを保護することをお勧めします。OOサーバーコン ポーネントは、ベストプラクティスに従って、物理的にセキュリティ保護された環境にインストールされていま す。たとえば、サーバーはアクセス制御された密室に設置する必要があります。

セキュアなインストールに関するガイドライン

サポートされるオペレーティングシステム

サポートされるオペレーティングシステムのタイプおよびバージョンについては、『OOシステム要件』を参照してください。

オペレーティングシステムのハードニングに関する推奨事項

オペレーティングシステムのハードニングの推奨されるベストプラクティスについては、オペレーティングシステ ムのベンダーに問い合わせてください。

例:

- パッチをインストールする必要があります。
- 不要なサービス/ソフトウェアは削除または無効にする必要があります。
- ユーザーには最小限のアクセス許可を割り当てる必要があります。
- 監査を有効にする必要があります。

Tomcatハードニング

OO Centralをインストールすると、デフォルトでは、Tomcatが部分的にハードニングされます。追加のハー ドニングが必要な場合は、「ハードニング」の章の推奨事項を参照してください。

インストール時のアクセス許可

00をインストールして実行するには次のアクセス許可が必要です。

00のインス	Windows/Linux: Javaプロセスを実行できて、フォルダーやサービスを作成するためのアク
トール	セス許可を持っている標準的なユーザー
00の実行	 Windows: Windowsサービスは、システムユーザーまたは特定のユーザーとして実行されます (ユーザーはOOインストールディレクトリにアクセスできる必要 があります) Linux: Javaプロセスを実行できる標準的なユーザー

CIS Apache Tomcatのドキュメントの推奨事項も参照してください。

ネット ワークおよび通信のセキュリティ

『OOアーキテクチャーガイド』では、基本的なOOトポロジ、高可用性、ロードバランサーのセキュリティについて説明しています。

『OO Network Architecture White Paper』では、必要なファイアウォール構成を説明し、ポリシー制限に よって必要なファイアウォール構成を実装できない場合に適用可能な2つの推奨される回避方法を提示しています。

- SSHリバーストンネリング
- リバースプロキシ

通信チャネルのセキュリティ

サポートされるプロトコルおよび構成

管理ガイド 00のセキュアリングとハードニング

OOはTLSプロトコルをサポートしています。

詳細については、「Central TLSサーバー証明書の置き換え」(107ページ)を参照してください。

Centralのポートは、インストール中に管理者によって定義されます。

チャネルのセキュリティ

OOは、次のセキュアなチャネルをサポートしています。

チャネル(ダイレクト)	サポートされるセキュアプロトコル
OOSH、ブラウザー、Studioリモートデバッ ガー、またはRAS → Central	セキュアなチャネルでは、暗号化にはTLS通信を、認証に はクライアント証明書を使用します。
Central → LDAPサーバー	CentralとLDAPの間の通信の暗号化には、TLSプロトコルを使用するセキュアLDAPを使用します。

RASのセキュリティ

リバースRAS (Centralが接続を開始するのを待機する) でのトポロジでは、RASのセキュリティは次のメカニズムによって保護されます。

接続試行が複数回、連続して失敗すると(共有シークレットを間違えて入力したことが原因)、遅延が発生します。

リバースRASの詳細については、『OO Centralユーザーガイド』の「トポロジのセットアップ – ワーカーとRAS」 を参照してください。

管理インタフェースのセキュリティ

管理インタフェースへのアクセス

管理インタフェースへのアクセスを制御するにはいくつかの方法があります。

- 資格情報
- クライアント証明書
- SAML

管理インタフェースのセキュリティ保護-推奨事項

1. Centralで認証を有効にする必要があります。

『OO Centralユーザーガイド』の「認証の有効化」を参照してください。

TLSプロトコルを使用して管理インタフェースをセキュリティで保護することをお勧めします。クライアントとCentralインタフェースの間のTLSを設定して暗号化する必要があります。

「サーバーおよびクライアント証明書の使用」(106ページ)を参照してください。

- 3. LDAPユーザーの方が安全なので、内部ユーザーよりLDAPユーザーを使用して作業することをお勧めします。
- 4. Client証明書を使用してCentralにアクセスするための認証を設定することをお勧めします。これは、 ユーザーパスワードより安全です。

「サーバーおよびクライアント証明書の使用」(106ページ)を参照してください。

ユーザーの管理および認証

認証モデル

OOで認証メカニズムのブートストラッピングを容易にするため、製品の認証は最初は無効になっています。

認証はインストール後すぐに有効にする必要があります。

認証を有効にする方法については、『OO Centralユーザーガイド』の「認証の有効化」を参照してください。

Centralへのアクセスを認証するにはいくつかの方法があります。

ユーザーの識別方法を選択します。

- ユーザー名とパスワード
- クライアント証明書
- SAMLトークン
- シングルサインオン (LW SSO)

次のいずれかのユーザー管理方法を選択します。

管理ガイド 00のセキュアリングとハードニング

- LDAPユーザー: Active DirectoryとしてLDAPサーバーに保存(推奨)
- 内部ユーザーおよびパスワード: Centralサーバーにローカルに保存(非推奨)

ユーザーのタイプ

ユーザーのタイプごとに異なるアクセス許可を割り当てることができます。たとえば、フロー作成者、管理者、システム管理者など。

認証の管理と構成

内部ユーザーまたはLDAPユーザー

Central UIで内部ユーザーとパスワードを設定するか、LDAPサーバーでユーザーを定義してLDAPグループをCentralの役割にマッピングすることができます。

注: 内部ユーザーを使用しせずに、LDAPユーザーなど他のより安全なユーザーを使用することをお 勧めします。

データベースの認証

OOは4つのデータベースをサポートしています。Oracle、MS SQL、MySQL、Postgresです。

データベース認証用の強いデータベースパスワードと強いパスワードポリシーを使用することをお勧めしま す。たとえば、何度も試行に失敗したらブロックします。

MS SQLを使用している場合は、データベース認証かOS認証を使用できます。可能であれば、OS認証を使用することをお勧めします。たとえば、Microsoft SQL ServerデータベースへのアクセスにはWindows 認証を使用できます。

権限

権限モデル

OOリソースへのユーザーアクセス権は、ユーザーの役割、およびその役割に対して設定されているアクセス許可に基づいて付与されます。

参照:

管理ガイド 00のセキュアリングとハードニング

- ・『OO Centralユーザーガイド』の「セキュリティのセットアップ 役割」
- ・『OO Centralユーザーガイド』の「システムアカウントへのアクセス許可の割り当て」

最小限のアクセス許可に関するガイドライン

推奨事項:

- 役割に適切なアクセス許可を選択します。
- 役割の作成時には最小限のアクセス許可を使用します。
- 最小限のアクセス許可を付与し、必要な場合にだけアクセス許可を拡大して、不必要な権限のエスカレーションを回避します。たとえば、表示のアクセス許可から始め、必要に応じて個別にアクセス許可を追加します。

権限の構成

Centralには多数の設定済みの役割がインストールされているので、構成してユーザーに割り当てることができます。デフォルトでは、設定済みの役割には次のアクセス許可が割り当てられています。

役割	デフォルトのアクセス許可
Administrator	すべて
End_user	なし
Everybody	なし
Promoter	すべての コンテンツ のアクセス許可
System_admin	すべての システム のアクセス許可

デフォルトの役割

デフォルト役割に関する属性を使用して、役割の1つを設定することができます。その場合は、最小限の 権限を持つ役割にしてください。この役割にアクセス許可を付与する場合は、この役割に明示的に関 連付けられているユーザーだけでなく、すべてのLDAPユーザーに影響することに留意してください。

詳細については、『OO Centralユーザーガイド』の「セキュリティのセットアップ-役割」の「デフォルトの役割と しての役割の割り当て」を参照してください。

以下も参照:

- 『OO Centralユーザーガイド』の「システムアカウントへのアクセス許可の割り当て」
- 『OO Centralユーザーガイド』の「コンテンツアクセス許可の設定」

Studioのワークスペースへのアクセス

Studioで複数のワークスペースを作成する場合は、ユーザーが読み取りと書き込みのアクセス許可を持っているフォルダーの下にのみワークスペースを作成することをお勧めします。

ワークスペースをパブリックフォルダーの下に作成すると、すべてのユーザーがアクセスできるため、改ざんや 機密情報の漏洩が発生しやすくなります。

OO CentralのIDMモードでの構成

CentralがDMに接続されると、起動時に認証がデフォルトで有効になります。OO CentralをIDMモードで 使用するには、LW SSOセキュリティプロファイルからIDMセキュリティプロファイルに切り替える必要がありま す。

IDMセキュリティプロファイルへの切り替え

- <インストールディレクトリ>\central\conf\central-wrapper.confファイルをテキストエディターで開き、# Java Additional Parametersセクションの-Doverride.startup.modeという wrapper.java.additionalパラメーターを探します。
- 2. -Doverride.startup.modeパラメーターの値をIDMに更新します。例:

wrapper.java.additional.33=Doverride.startup.mode=IDM

LW SSOセキュリティプロファイルに戻すには、-Doverride.startup.modeパラメーターの値をLW SSO に更新します。

- 3. central-wrapper.confファイルを保存してから閉じます。
- 4. Centralサービスを再起動します。

idm.propertiesファイルの更新

IDMのプロパティは、**<インストールディレクトリ>\central\conflidm.properties**ファイルで構成できます。プロパティを設定したら、ファイルを保存して閉じます。その後、Centralサービスを再起動します。

プロパティ	説明
idm.configuration.url	IDMサービスのURLを表します。例: <idm_protocol>://<idm_hostname>:<idm_ port>/<idm_service_path></idm_service_path></idm_ </idm_hostname></idm_protocol>
idm.configuration.username	REST IDM統合のユーザー名。

次の表に、idm.propertiesファイルのプロパティを示します。

プロパティ	説明
idm.configuration.password	REST IDM統合のパスワード。この値は、< イン ストールディレクトリ>\central\bin\encrypt- password.batツールを使用して暗号化できま す。
idm.configuration.internal.username	内部アカウントのユーザー名 (IDMサービスに対 するPAS認証およびAPI呼び出しに使用され ます)。このユーザーには、消費者団体のIDM 管理オペレーションを実行するためのIDM_ ADMIN権限があります。
idm.configuration.internal.password	内部アカウントのパスワード (IDMサービスに対 するPAS認証およびAPI呼び出しに使用され ます)。この値は、 <インストールディレクトリ >\central\bin\encrypt-password.bat ツールを 使用して暗号化できます。
idm.configuration.scheduler.username	Centralのフロースケジュールの実行に使用され るスケジューリングアカウントのユーザー名。
idm.configuration.scheduler.password	Centralのフロースケジュールの実行に使用され るスケジューリングアカウントのパスワード。この 値は、< インストールディレクトリ >\central\bin\encrypt-password.batツールを 使用して暗号化できます。
idm.configuration.signing.key	IDM構成の署名鍵
idm.configuration.oo.central.tenant	IDMサービスで構成されたCentralのテナント 値。デフォルト値は00_Centralです。
idm.configuration.oo.central.return.url	IDMログインページからリダイレクトされた後の CentralのURLを返します。例: <centralのプロ トコル>://<centralのホスト名>:<centralのポー ト>/oo</centralのポー </centralのホスト名></centralのプロ
	詳細については、「IDMモートでのCentralのリ ターンURLの構成」(98ページ)を参照してください。

IDMモードでのCentralのリターンURLの構成

CentralがIDMモードで実行されている場合、Centralにアクセスしようとするユーザーは、最初にIDMログインページにリダイレクトされ、資格情報を提供します。このリターンURLは、ログインが成功した後、ユーザーをCentralのダッシュボードにリダイレクトするために使用されます。リターンURLの値は、idm.properties ファイルのidm.configuration.oo.central.return.urlプロパティを使用して構成できます。 **注:** リターンURLで使用されるプロトコルとポートが、ログインフロー全体で一貫していることを確認します。たとえば、HTTP経由でログインフローを開始して、HTTPSのリターンURLを提供することはできません。

idm.propertiesファイルの例

IDM Properties idm.configuration.url=https://idm-hostname:8443/idm-service/ idm.configuration.username=idmTransportUser idm.configuration.password={ENCRYPTED}uNEBrRr29t/78P700j3BiA== idm.configuration.internal.username=admin idm.configuration.internal.password={ENCRYPTED}30l15qHg/7770l15qHgP700d2MiA== idm.configuration.signing.key={ENCRYPTED}uWRUrRQ4BzUNr2EG/4PDfB700j9LiA== idm.configuration.oo.central.tenant=00_Central idm.configuration.oo.central.return.url=https://central-hostname:8433/oo

IDMモードでは表示されないタブ

OO認証では、OO管理者は内部ユーザーを定義できますが、IDMモードではOO管理者は内部ユー ザーを定義できません。したがって、OOをIDMモードで使用する場合、一部のタブは非表示になります。

次の図は、IDMモードで非表示になっているタブを示しています。

OPERATIONS ORCHESTRATION

? 8

	セキュリティ トポロジ システム設定 データベースのヘルス システム通知
	セキュリティ設定 役割 LDAP 内部ユーザー SAML SSO
ダッシュボー ド	一般設定
 於 東行管理	 □ 認証を有効にする ■ ログインしているユーザーの資格情報のキャブチャーを有効にする □ 監査を有効にする
	セキュリティバナー
コンテンツ管理	□ 有効にする バナー: 現在ログオンしているのは本番環境です。このシステムのガバナンスルールに精通していない 場合や、必要なトレーニングを受けていない場合は、操作を続行しないでください。
	[ログオン] ページに表示されるテキスト (最大 2000 文字)

IDMにおける役割

IDMモードでは、OO管理者は追加の役割を作成できません。管理者は、既存の役割のみをグループ にマップできます。したがって、UIの[**役割**] タブには、[**編集**] および [フィルターのクリア] アイコンのみが表示 されます。



バックアップ

データの損失を防ぐため、セキュアなメディアにサーバーのデータを定期的にバックアップすることを強くお勧めします。これは、ディザスターリカバリやビジネスの継続にも役立ちます。

OOをインストールしたら、central\var\securityフォルダーとcentral\conf\database.propertiesファイルを 必ずバックアップしてください。

データベーススキーマでは、一部のデータが暗号化され、復号化キーはOO Centralサーバーにローカルに 保存されています。システムファイルが破損または削除されるとデータの復号化が不可能になるので、ス キーマは使用できなくなります。

注: キーは暗号化されているので、キーをバックアップに含めることが重要です。上記のスクリプトは securityフォルダーにあります。

参照:

- 『OO管理ガイド』の「OOバックアップ」
- 『OO管理ガイド』の「ディザスターリカバリの設定」
- 『OOインストール、アップグレード、構成ガイド』の「Centralセキュリティファイルのバックアップと復元」
- 『OOアーキテクチャーガイド』の「OOデプロイメントでのロードバランサーの使用」

暗号化

暗号化モデル

OOは、機密データを保護するために、暗号化アルゴリズムとハッシュアルゴリズムをサポートしています。 暗号化は、OOシステムのパスワードや定義などの機密データの漏洩および変更を防ぐように設計されて います。

認証されていないユーザーによる復号化を防ぐためには、既知の脆弱性がないよく知られている標準的 なアルゴリズムを使用することが重要です。

たとえば、SSLプロトコルには既知の脆弱性があるため、SSLは使用されません。

静的データ

保存されているすべてのパスワードがよく知られているアルゴリズムを使用して保護されており、クリアテキ ストで表示されるパスワードはありません。

例:

管理ガイド 00のセキュアリングとハードニング

- システムアカウントのパスワードは暗号化されています。
- 内部ユーザーのパスワードはハッシュされています。
- データベースパスワードは暗号化されています。

転送中のデータ

OOは、トランスポートレイヤーセキュリティ (TLS) プロトコルを使用して、コンポーネント (CentralやRASなど)間のデータを暗号化します。

HTTPポートの無効化

セキュリティ上の理由から、HTTPポートを無効にして、TLS上にある暗号化されたチャネルを唯一の通信チャネルにすることをお勧めします。詳細については、「HTTP/HTTPSポートの変更またはHTTPポートの無効化」(118ページ)を参照してください。

暗号化の管理

推奨される暗号化のベストプラクティス

セキュリティレベルおよび暗号 化レベルを高めるためには、OOをFederal Information Processing Standards (FIPS) 140-2互換に構成することをお勧めします。OOをFIPS 140-2レベル1互換に設定できます。

デフォルトの構成セット

- 対称キーアルゴリズム: AES (キー長: 128)
- ハッシュアルゴリズム: SHA1

詳細設定

OOでFIPS 140-2準拠の構成を行うと、OOは次のセキュリティアルゴリズムを使用します。

- 対称キーアルゴリズム: AES256
- ハッシュアルゴリズム: SHA256

「FIPS 140-2準拠の構成」(133ページ)を参照してください。

デジタル証明書

デジタル証明書は、ユーザー、サーバー、ステーションなどの電子「パスポート」です。

- ブラウザーとCentralサーバーの間で暗号化を使用するには、サーバー側にデジタル証明書をインストールする必要があります。
- Centralサーバーの認証にクライアント証明書を使用するには、クライアント側 (たとえば、ブラウザー上のRAS、OOSH、Studioなど)にクライアント証明書をインストールする必要があります。

OOでは、Java Keytoolユーティリティを使用して暗号キーと信頼された証明書を管理します。このユー ティリティは、OOのインストールフォルダー (**<インストールディレクトリ>/java/bin/keytool**) に含まれていま す。

証明書の場所

OO Centralのインストールには、Keytoolを使用して証明書を管理するために次の2つのファイルが含まれています。

- <インストールディレクトリ>/central/var/security/client.truststore: 信頼される証明書のリストが含ま れています。
- <インストールディレクトリ>/central/var/security/key.store: OOプライベート証明書 (秘密キーを含む) が含まれています。

キーストアおよび信頼ストアへのアクセス制御

信頼ストアおよびキーストアの保存では、Centralサービスを実行するユーザーに対してのみ読み取りアクセス許可を付与することをお勧めします。

OO自己署名証明書の置き換え

OOを新規にインストールした場合や現在の証明書の有効期限が切れた場合は、OO自己署名証明書を置き換えることをお勧めします。

証明書の置き換えプロセスの一環で、PKCS12形式の証明書がCAを使用して作成されます。証明書 プロセスの詳細についてはCAにお問い合わせください。または、コーポレートポリシーを参照してください。 詳細については、「Central TLSサーバー証明書の置き換え」(107ページ)を参照してください。

デジタル署名のコンテンツパックへの追加

コンテンツパックに信頼されたCAのデジタル署名が付いている場合は、コンテンツは信頼できます。

デジタル署名の追加は必須ではありません。

- OO設定済みのコンテンツパックには、Verisignのデジタル署名が含まれています。
- OOの作成者には、カスタムコンテンツパックにデジタル署名を追加することをお勧めします。
- 署名済みのコンテンツパックが破壊されている場合は、デプロイできません。
- 署名の有効期限が切れた場合は、デプロイ前に警告が表示されるので、期限切れの署名を無視 することを確認するチェックボックスを選択する必要があります。

署名されていないコンテンツパックに注意してください。未署名のコンテンツパックは信頼できず、悪意のあるコンテンツが含まれている可能性があります。未署名のコンテンツパックは破壊され、署名が削除されている可能性があることにも注意してください。

コンテンツパックのデジタル証明書の詳細については、『OO Centralユーザーガイド』の「コンテンツパックの デプロイと管理」を参照してください。

コンテンツパックの機密情報

システムアカウントのパスワード

コンテンツパックの作成時にパスワードを含めないでください。 パスワードはコンテンツパック内部で難読化 されますが、セキュアなオプションではありません。

OOのセキュリティに関するベストプラクティスは、Centralでシステムアカウントのパスワードを設定することです。詳細については、『OO Centralユーザーガイド』の「コンテンツパックのシステムアカウントのセットアップ」 を参照してください。

00のハードニング

このセクションでは、〇〇のセキュリティハードニングの構成方法について説明します。

注: 管理作業については、『OOインストール、アップグレード、構成ガイド』を参照してください。

セキュリティハードニングの推奨事項

- 1. 最新 バージョンのOOをインストールします。詳細については、『OOインストール、アップグレード、構成 ガイド』を参照してください。
- 2. (オプション) FIPS 140-2に準拠するようにOOを構成します。これを行う場合は、Centralサーバーを起動する前に構成する必要があります。「OOでのFIPS 140-2レベル1準拠の構成」(130ページ)を参照してください。
- 3. Centralサーバー証明書でTLS暗号化を構成し、クライアント証明書で強い認証(相互)を構成し ます。

注: これは、インストール時に実行できます。

RAS、デバッガー、およびOOSHについて、(サーバー証明書に)必要であれば、証明書認証を提供 し、Centralに対する認証でクライアント証明書を使用します。「サーバーおよびクライアント証明書の 使用」(106ページ)を参照してください。

 HTTPポートを削除し、キーストアと信頼ストアのパスワードを強いパスワードに置き換えて、OO Centralサーバーをハードニングします。「HTTP/HTTPSポートの変更またはHTTPポートの無効化」 (118ページ)および「キーストア/信頼ストアのパスワードの変更と暗号化/難読化」(114ページ)を参照してください。

- 5. キーストアと信頼ストアのパスワードを強いパスワードに置き換えて、OO Studioをハードニングし、構成ファイルのパスワードを暗号化または難読化します。「キーストア/信頼ストアのパスワードの変更と 暗号化/難読化」(114ページ)を参照してください。
- 6. SSLサポート対象サイファーからRC4サイファーを削除します。「SSLサポート対象暗号からの脆弱 性のある暗号の削除」(118ページ)を参照してください。
- 7. (オプション) TLSプロトコルのバージョンを設定します。「TLSプロトコルの構成」(137ページ)を参照して ください。
- 8. Centralでの認証を有効にします。『OO Centralユーザーガイド』の「認証の有効化」を参照してください。

内部ユーザーはセキュリティで保護されていないため、セキュアなLDAPと強いパスワードポリシーを使用してください。『OO Centralユーザーガイド』の「セキュリティのセットアップ – LDAP認証」を参照して ください。

- 9. オペレーティングシステムとデータベースのハードニング/セキュリティ保護を行います。
- わかりやすいメッセージのセキュリティバナーを追加します。たとえば、「実稼働環境にログオンしようとしています。当システムの管理ルールを理解していないユーザーはログオンする前に必要なトレーニングを受けてください」というバナーを作成することができます。『OO Centralユーザーガイド』の「セキュリティバナーのセットアップ」を参照してください。
- 11. WindowsおよびSQLサーバーの環境で、OOがWindows認証と連携するように構成します。『OO データベースガイド』の「Windows認証で稼働するOOの構成」を参照してください。
- 12. Centralで監査が有効なことを確認します。詳細については、『OO Centralユーザーガイド』の「監査の有効化」を参照してください。

サーバーおよびクライアント証明書の使用

トランスポートレイヤーセキュリティ(TLS)証明書は、暗号キーを組織の詳細にデジタル的に結び付けます。これにより、Webサーバーからブラウザーへの暗号化されたセキュアな接続が可能になります。

OOでは、Keytoolユーティリティを使用して暗号キーと信頼された証明書を管理します。このユーティリティは、OOのインストールフォルダー (**<インストールディレクトリ>/java/bin/keytool**) に含まれています。 Keytoolユーティリティの詳細については、

http://docs.oracle.com/javase/7/docs/technotes/tools/solaris/keytool.htmlを参照してください。

注: Keytoolはオープンソースのユーティリティです。

OO Centralのインストールには、次の2つの証明書管理用ファイルが含まれています。

- <インストールディレクトリ>/central/var/security/client.truststore: 信頼される証明書のリストが含ま れています。
- <インストールディレクトリ>/central/var/security/key.store: OO証明書(秘密キー)が含まれています。

注: クライアント証明書をLDAPで使用する場合は、CentralでLDAPをデフォルトとして構成する必要があります。詳細については、『OO Centralユーザーガイド』の「セキュリティのセットアップ – LDAP認証」を参照してください。

推奨事項:

- OOを新規にインストールした場合や現在の証明書の有効期限が切れた場合は、OO自己署名証明書を置き換えることをお勧めします。
- 信頼ストアとキーストアは、Centralサービスを実行するユーザーのみに対する読み取り権限で格納することをお勧めします。
- Keytoolの使用後はコンソールをクリアするか、パスワード入力のプロンプトを使用することをお勧めします。

サーバー証明書を使用した通信の暗号化

Central TLSサーバー証明書の置き換え

よく知られている証明機関によって署名された証明書か、ローカル証明機関のカスタムサーバー証明書 を使用することができます。

key.storeファイルやコンピューターの設定に合わせて、<<黄色>でハイライトされているパラメーターを置換します。

注:次の手順は、Keytoolユーティリティ (**<インストールディレクトリ>/java/bin/keytool**)で実行されます。

- Centralを停止し、<インストールディレクトリ>/central/var/securityにあるkey.storeファイルをバック アップします。
- 2. <インストールディレクトリ>/central/var/securityでコマンドラインを開きます。
- 3. 次のコマンドを使用して、Centralのkey.storeファイルから既存のサーバー証明書を削除します。

keytool -delete -alias tomcat -keystore key.store -storepass <mark><キーストアのパスワー</mark> <mark>ドゝ</mark> 4. 拡張子が.pfxまたは.p12の証明書がすでに存在する場合は、次の手順に進みます。存在しない場合は、秘密キー付きの証明書をPKCS12形式 (.pfx,.p12)にエクスポートします。たとえば、証明書の形式がPMの場合、次のようになります。

>openssl pkcs12 -export -in <cert.pem> -inkey <.key> -out <mark><証明書名></mark>.p12 -name <mark><名前></mark>

証明書の形式がDERの場合、次のように、-inform DERパラメーターをpkcs12の後に追加します。

>openssl pkcs12 -inform DER -export -in <cert.pem> -inkey <.key> -out <mark><証明書名</mark> <mark>></mark>.p12 -name <mark><名前></mark>

注:

PKCS12形式の証明書を生成するにはCAを使用する必要があります。この手順はCAベン ダーとポリシーによって異なる可能性があるため、CAに問い合わせて証明書の生成プロセスの 詳細を確認してください。

注: パスワードを記録しておいてください。この秘密キーのパスワードは、後の手順でキーストアのパスフレーズ入力で使用します。

必ず、強いパスワードを選択してください。

5. 次のコマンドを使用して証明書のエイリアスをリストします。

keytool -list -keystore <証明書名> -v -storetype PKCS12

証明書のエイリアスが表示されます。このエイリアスは、この次のコマンドで入力します。

次の例では、下から4番目の行です。



6. 次のコマンドを使用して、PKCS12形式のサーバー証明書をCentralのkey.storeファイルにインポートします。

keytool -importkeystore -srckeystore <<u>PKCS12形式の証明書のパス></u> -destkeystore key.store -srcstoretype pkcs12 -deststoretype JKS -alias <証明書のエイリアス> destalias tomcat

7. インポートしたサーバー証明書のパスワードが元のサーバー証明書と異なる場合は、keyPassパス ワードを変更することが重要です。「キーストア/信頼ストアのパスワードの変更と暗号化/難読化」
(114ページ)の手順を実行してください。

Centralサーバーの自動生成されたキーストア内のデフォルトの "changeit" パスワードを変更すること をお勧めします。「キーストア/信頼ストアのパスワードの変更と暗号化/難読化」(114ページ)を参照 してください。

8. Centralを起動します。

Centralの信頼ストアへのCAルート証明書のインポート

Centralでカスタムルート証明書を使用する場合、信頼されたルート証明機関 (CA)をclient.truststore にインポートする必要があります。よく知られているルートCA (Verisignなど)を使用する場合、証明書は すでにclient.truststoreファイルに登録されているので、以下の手順を実行する必要はありません。

デフォルトで、OOはすべての自己署名証明書をサポートします。ただし、実稼働環境では、セキュリティ 上の理由から、このデフォルトをカスタムCAまたはよく知られているCAに変更することをお勧めします。

<mark><黄色></mark>でマークされているパラメーターを置き換えます。

注:次の手順は、Keytoolユーティリティ (**<インストールディレクトリ>/java/bin/keytool**)で実行されます。

- Centralを停止し、<インストールディレクトリ>/central/var/security/client.truststoreまたは<OOSH ディレクトリ>/var/security/client.truststore (スタンドアロンOOSHの場合)にある元の client.truststoreファイルをバックアップします。
- 2. 信頼されたルート証明機関 (CA) がCAリスト内にまだない場合は、Centralのclient.truststoreファ イルにインポートします (デフォルトでは、よく知られているすべてのCAがリストにあります)。 スタンドアロ ンOOSHの場合、これはメインOOSHディレクトリの下にあります。

keytool -importcert -alias <mark><任意のエイリアス></mark> -keystore <<mark>client.truststoteへのパス</mark>> -file <mark><証明書名.cer></mark> -storepass <mark><changeit></mark>

3. Centralを起動します。

RAS信頼ストアへのCAルート証明書のインポート

RASのインストール後、Centralでカスタムルート証明書を使用し、RASのインストール時にこのルート証明書を提示しなかった場合、信頼されたルート証明機関 (CA)をRAS client.truststoreにインポートする必要があります。よく知られているルートCA (Verisignなど)を使用する場合、証明書はすでに client.truststoreファイルに登録されているので、以下の手順を実行する必要はありません。

デフォルトで、OOはすべての自己署名証明書をサポートします。ただし、実稼働環境では、セキュリティ 上の理由から、このデフォルトをカスタムCAまたはよく知られているCAに変更することをお勧めします。 <mark><黄色></mark>でマークされているパラメーターを置き換えます。

注:次の手順は、Keytoolユーティリティ (**<インストールディレクトリ>/java/bin/keytool**) で実行されます。

- RASを停止し、<インストールディレクトリ>/ras/var/security/client.truststoreにある元の client.truststoreファイルをバックアップします。
- 2. <インストールディレクトリ>/ras/var/securityでコマンドラインを開きます。
- <インストールディレクトリ> ras/conf/ras-wrapper.confファイルを開き、-Dssl.support-selfsignedの値がfalseに設定されていることを確認します。これにより、信頼されたルート証明機関 (CA)が有効になります。

例:

wrapper.java.additional.<x>=-Dssl.support-self-signed=false

 <インストールディレクトリ> ras/conf/ras-wrapper.confファイルを開き、-Dssl.verifyHostNameの 値がtrueに設定されていることを確認します。これにより、証明書内のFQDNが、要求のFQDNに 一致することが検証されます。

例:

wrapper.java.additional.<x>=-Dssl.verifyHostName=true

注: このプロパティは、デフォルトでtrueに設定されています。

5. 信頼されたルート証明機関 (CA) がCAリスト内にまだない場合は、RASのclient.truststoreファイ ルにインポートします (デフォルトでは、よく知られているすべてのCAがリストにあります)。

keytool -importcert -alias <任意のエイリアス> -keystore <client.truststoreへのパス> -file <証明書名.cer> -storepass <changeit>

6. RASを起動します。

OOSH信頼ストアへのCAルート証明書のインポート

Centralでカスタムルート証明書を使用する場合、信頼されたルート証明機関 (CA)をOOSH client.truststoreにインポートする必要があります。よく知られているルートCA (Verisignなど)を使用する 場合、証明書はすでにclient.truststoreファイルに登録されているので、以下の手順を実行する必要は ありません。

デフォルトで、OOはすべての自己署名証明書をサポートします。ただし、実稼働環境では、セキュリティ 上の理由から、このデフォルトをカスタムCAまたはよく知られているCAに変更することをお勧めします。

<mark><黄色></mark>でマークされているパラメーターを置き換えます。

注:次の手順は、Keytoolユーティリティ (<インストールディレクトリ>/java/bin/keytool) で実行されます。

- Centralを停止し、<インストールディレクトリ>/central/var/security/client.truststoreまたは<OOSH ディレクトリ>/var/security/client.truststore(スタンドアロンOOSHの場合)にある元の client.truststoreファイルをバックアップします。
- 2. <**インストールディレクトリ>/central/bin**またはスタンドアロンOOSHのメインOOSHディレクトリにある oosh.batを編集します。
- -Dssl.support-self-signedの値がfalseに設定されていることを確認します。これにより、信頼されたルート証明機関 (CA)が有効になります。

例:

-Dssl.support-self-signed=false

4. -Dssl.verifyHostNameが**true**に設定されていることを確認します。これにより、証明書内のFQDN が、要求のFQDNに一致することが検証されます。

例:

-Dssl.verifyHostName=true

注: このプロパティは、 デフォルトでtrueに設定されています。

5. 信頼されたルート証明機関 (CA) がCAリスト内にまだない場合は、Centralのclient.truststoreファ イルにインポートします (デフォルトでは、よく知られているすべてのCAがリストにあります)。

keytool -importcert -alias <任意のエイリアス> -keystore <client.truststoreへのパス> -file <証明書名.cer> -storepass <changeit>

- 6. OOSHを実行します。
- 7. Centralを起動します。

Studio信頼ストアへのCAルート証明書のインポート

Central、SVN、またはGITサーバーでカスタム証明書を使用する場合、これらと組み合わせてStudioを使用するには、Studioのclient.truststoreファイルに、信頼されるルート証明機関 (CA)をインポートする必要があります。よく知られているルートCA (Verisignなど)を使用する場合、証明書はすでに client.truststoreファイルに登録されているので、次の手順を実行する必要はありません。

デフォルトで、OOはすべての自己署名証明書をサポートします。ただし、実稼働環境では、セキュリティ 上の理由から、このデフォルトをカスタムCAまたはよく知られているCAに変更することをお勧めします。 新規の.ooフォルダーの場合、Studioは <**インストールディレクトリ>/studio/var/security**の client.truststoreファイルを <**ユーザー>/.oo**フォルダーにコピーします。これは、Studioで (たとえば、Studio リモートデバッガーの) 証明書を自動的にインポートできるようにするために、一度だけ行われる操作で す。このファイルが存在する場合は、それがclient.truststoreとして使用され、存在しない場合はStudio インストールのファイル (<**インストールディレクトリ>/studio/var/security/client.truststore**) が使用されま す。

10.5x以降にアップグレードした場合、信頼ストアの場所は<ユーザー>/.ooフォルダーです。

証明書を手動でインポートする場合は、.oo/client.truststoreまたはStudioインストールフォルダーの client.truststoreのいずれかにコピーできます。

複数のワークスペースを使用する場合、.ooフォルダーにあるclient.trustoreファイルへの変更は、特定の ワークスペースに対してのみ適用されます。新規作成したワークスペースすべてに変更を適用するには、 Studioのインストールフォルダーにあるclient.trustoreファイルを編集します。

注:次の手順は、Keytoolユーティリティ (**<インストールディレクトリ>/java/bin/keytool**)で実行されます。

1. Studioを閉じて、<ユーザー>/.ooにある元のclient.truststoreファイルをバックアップします。

たとえば、C:/Users/<ユーザー名>/.oo

- 2. <インストールディレクトリ>/studioにあるStudio.14j.iniファイルを編集します。
- -Dssl.support-self-signedの値がfalseに設定されていることを確認します。これにより、信頼されたルート証明機関 (CA)が有効になります。

例:

-Dssl.support-self-signed=false

4. -Dssl.verifyHostNameが**true**に設定されていることを確認します。これにより、証明書内のFQDN が、要求のFQDNに一致することが検証されます。

例:

-Dssl.verifyHostName=true

5. 信頼されたルート証明機関 (CA) がCAリスト内にまだない場合は、Studioのclient.truststoreファイ ルにインポートします (デフォルトでは、よく知られているすべてのCAがリストにあります)。 <黄色> で マークされているパラメーターを置き換えます。

keytool -importcert -alias <任意のエイリアス> -keystore <client.truststoreへのパス> -file <証明書名.cer> -storepass <changeit>

6. Studioを起動します。

詳細については、ユーザーガイドを参照してください。

証明書の失効ステータスの確認

証明書失効リスト (CRL) は、失効済みの証明書のリスト (具体的には、証明書のシリアル番号のリスト) です。 このリストの (失効済みの) 証明書を提示したエンティティは信頼できないエンティティということになります。

RAS側

RASでは、リモートサーバーでCentral証明書が失効していることを特定できます。RASが起動して Centralとハンドシェイクを行う際に、RASはCentral証明書を取得します。この証明書には、CRLファイル の場所へのリンクが含まれています。RASはCRLファイルにアクセスし、このCRLファイルに対してCentral 証明書を検証します。

証明書が失効している場合、RASとCentralとの間は接続されません。また、RAS側のログファイルには エラーメッセージが表示されます。

Central側

Central側では、トポロジ領域にRASがオフライン(未接続)状態で表示されます。

🗌 🗬 オフライン

実行する操作

失効ステータスチェックの有効化

- 1. RASのラッパーファイルras-wrapper.confを開きます。このファイルは **RASインストールディレクトリ**>/ras\confにあります。
- 2. RASに次の行を追加します。

wrapper.java.additional.<n>=-Dcom.sun.security.enableCRLDP=true
wrapper.java.additional.<n>=-Dcom.sun.net.ssl.checkRevocation=true

3. 次のフラグをfalseに設定します。

ssl.support-self-signed=false

キーストア/信頼ストアのパスワードの変更と暗号化/難読化

Central構成のキーストア、信頼ストア、およびサーバー証明書のパスワードの変更

1. Centralが実行中であることを確認します。

注: このステップを実行する前に、暗号化されたパスワードが存在することを確認します。パス ワードを暗号化する方法については、『OO管理ガイド』の「パスワードの暗号化」を参照してく ださい。

OOSHから、次のコマンドを実行します。

set-sys-config --key <キー名> --value <暗号化されたパスワード>

ここで、<キー名>は、次の表のいずれかの値です。

構成アイテム	操作
key.store.password	key.store へのアクセスに使用するパスワード を設定します。 デフォルト値は "changeit" です。
	これは、下の手順で設定する keystorePassの値に対応している必要が あります。
key.store.private.key.alias.password	key.store からサーバー証明書 (プライベート キー) にアクセスするために使用するパスワー ドを設定します。 デフォルト値は "changeit" です。
	これは、下の手順で設定するkeyPassの値 に対応している必要があります。

- 2. Centralサービスを停止します。
- 3. Keytoolを使用して、キーストア、信頼ストア、およびサーバー証明書のパスワードを変更します。

キーストアのパスワードを変更するには、次のkeytoolコマンドを使用します。

keytool -storepasswd -keystore <インストールフォルダー >/central/var/security/key.store

サーバー証明書の秘密キーエントリパスワードを変更するには、次のkeytoolコマンドを使用します。

keytool -keypasswd -alias tomcat -keystore <インストールフォルダー >/central/var/security/key.store

信頼ストアのパスワードを変更するには、次のkeytoolコマンドを使用します。

keytool -storepasswd -keystore <インストールフォルダー >/central/var/security/client.truststore

- 4. **<インストールディレクトリ>/central/tomcat/conf**/ にある**server.xml**ファイルでもパスワードを編集します。
 - a. HTTPSコネクターを検索します。例:

keyPass="changeit" keystoreFile="C:/Program Files/Hewlett-Packard/HP
Operations Orchestration/central/var/security/key.store"
keystorePass="changeit" keystoreType="JKS" maxThreads="200" port="8443"
protocol="org.apache.coyote.http11.Http11NioProtocol" scheme="https"
secure="true" sslProtocol="TLSv1.2"
sslEnabledProtocols="TLSv1,TLSv1.1,TLSv1.2" truststoreFile="C:/Program
Files/Hewlett-Packard/HP Operations
Orchestration/central/var/security/client.truststore"
truststorePass="changeit" truststoreType="JKS"/>

パスワードを変更します。

- keyPass 指定するkey.storeファイルのサーバー証明書の秘密キーにアクセスする際に使用するパスワード。デフォルト値は "changeit" です。
- keystorePass 指定するkey.storeファイルへのアクセスに使用するパスワード。デフォルト値 はkeyPass属性の値です。

注: keyPassと同じパスワードを使用しないこと、および強いパスワードを使用することをお勧めします。

- truststorePass (信頼されているすべてのCAを含む) 信頼ストアにアクセスするためのパス ワード。デフォルト値はjavax.net.ssl.trustStorePasswordシステムプロパティの値です。この プロパティがnullの場合、信頼ストアのパスワードは設定されません。信頼ストアのパスワード に無効な値が指定されると、警告がログに記録され、パスワードなしで信頼ストアにアクセ スします。信頼ストアの内容の検証は省略されます。
- b. ファイルを保存します。
- 5. **<インストールディレクトリ> central** conficentral にあるcentral-wrapper.confファイルを編集して、 信頼ストアのパスワードを、暗号化または難読化した形式の新しいパスワードに置き換えます。例:

wrapper.java.additional.<x>=-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=
{ENCRYPTED}<encrypted_password>

wrapper.java.additional.<x>=-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=
{OBFUSCATED}<obfuscated_password>

パスワードを暗号化する方法については、「パスワードの暗号化と難読化」(116ページ)を参照してく ださい。

6. Centralサービスを起動します。

RAS、OOSH、およびStudioの信頼ストアのパスワードの変更

注:次の手順を実行する前に、Keytoolを使用して、キーストア、信頼ストア、およびサーバー証明 書のパスワードを変更してください。

- スタンドアロンのRAS信頼ストアのパスワードを変更するには、次の手順を実行します。raswrapper.confファイルを編集し、信頼ストアのpasswordパラメーターを変更します。
- OOSH信頼ストアのパスワードを変更するには、次の手順を実行します。oosh.batファイルを編集 し、信頼ストアのpasswordパラメーターを変更します。
- Studio信頼ストアのパスワードを変更するには、次の手順を実行します。
 ワードを指定したプロパティclient.truststore.passwordを<ユーザー>/.ooフォルダーの
 Studio.propertiesファイルに追加します。

client.truststore.password={OBFUSCATED}6L9+NqBjKYp5heuvMEzg0g==

このプロパティが定義されていない場合、Studioはシステムプロパティ javax.net.ssl.trustStorePasswordにフォールバックして、信頼ストアのパスワードを取得します。

パスワードを暗号化する方法については、「パスワードの暗号化と難読化」(116ページ)を参照してください。

パスワードの暗号化と難読化

パスワードはencrypt-passwordスクリプトを使用して暗号化または難読化できます。このスクリプトは < インストールフォルダー>/central/binに保存されています。

暗号化を使用することを推奨します。

重要: encrypt-passwordスクリプトを使用した後で、コマンド履歴をクリアしてください。

これは、Linux OSの場合、パスワードパラメーターはクリアテキストで /**\$USER**/.bash_historyに保存 され、historyコマンドでアクセスできるためです。

パスワードの暗号化

- 1. encrypt-passwordスクリプトを <インストールフォルダー>/central/binから探します。
- -e -p <パスワード>オプションを指定して、スクリプトを実行します。ここでパスワードには暗号化するパスワードを指定します。

注: パスワードを暗号化するためのフラグとしての -p、または --passwordのいずれかを使用できます。

暗号化したパスワードは次のように表示されます。

{ENCRYPTED}<文字列>

パスワードの難読化

- 1. encrypt-passwordスクリプトを <インストールフォルダー>/central/binから探します。
- 2. -o <パスワード > オプションを指定してスクリプトを実行します。ここでパスワードには難読化するパス ワードを指定します。

難読化したパスワードは次のように表示されます。

{OBFUSCATED}<文字列>

パスワード入力のためのプロンプトの作成

-p引数を指定しないでencrypt-passwordスクリプトを実行することをお勧めします。例:

C:\Program Files\Hewlett-Packard\HP Operations Orchestration\central\bin>encrypt-password.bat Password (typing will be hidden): Confirm password (typing will be hidden): (ENCRYPTED)gAkPCLQsYDhoR1Y2q9BjCQ==

:\Program Files\Hewlett-Packard\HP Operations Orchestration\central\bin>

これにより、非表示パスワード入力のためのプロンプトが作成されます。

SSLサポート対象暗号からの脆弱性のある暗号の削除

TLSプロトコルの製品で使用されるDESおよびTriple DES暗号は、約40億ブロックのbirthday boundを 持っているため、CBCモードでTriple DESを使用するHTTPSセッションで実証されたように、遠隔の攻撃 者は長期間の暗号化セッションに対する誕生日攻撃を通じてクリアテキストを比較的容易に取得でき ます。これは「Sweet32」攻撃とも呼ばれます。

この攻撃の詳細については、https://sweet32.info/を参照してください。

OOでRC4、DES、およびTriple DES暗号を無効にするには、次の手順を実行します。

- 1. \$JRE_HOME/lib/security/java.securityファイルを開きます。
- 2. 次の例に従ってコメントを削除し、パラメーターを変更します。

jdk.certpath.disabledAlgorithms=DES, DESede, RC4, MD2, RSA keySize < 1024 jdk.tls.disabledAlgorithms=DES, DESede, RC4, MD5, DSA, RSA keySize < 1024

3. OO Centralサーバーを再起動します。

詳細については、http://stackoverflow.com/questions/18589761/restict-cipher-suites-on-jrelevel を参照してください。

前のバージョンのOO 10.xからアップグレードしたら、この手順を繰り返します。

HTTP/HTTPSポートの変更またはHTTPポートの無効化

[OO_HOME]/central/tomcat/confの下のserver.xmlファイルには、<Service> 要素の下に <Connector> という名前の要素が2つあります。これらのコネクターでは、サーバーがリッスンしているポート を定義または有効にします。

各コネクターの構成は、それぞれの属性を使用して定義します。最初のコネクターでは通常のHTTPコネ クターを定義し、2番目のコネクターではHTTPSコネクターを定義します。

デフォルトで、これらのコネクターは次のようになります。

HTTPコネクター:

```
<Connector URIEncoding="UTF-8" compression="on" connectionTimeout="20000" port="8080" protocol="org.apache.coyote.http11.Http11NioProtocol" redirectPort="8443"/>
```

HTTPSコネクター:

<Connector SSLEnabled="true" URIEncoding="UTF-8" clientAuth="false"

compression="on" keyAlias="tomcat" keyPass="changeit" keystoreFile="C:/Program Files/Hewlett-Packard/HP Operations Orchestration/central/var/security/key.store" keystorePass="changeit" keystoreType="JKS" maxThreads="200" port="8443" protocol="org.apache.coyote.http11.Http11NioProtocol" scheme="https" secure="true" sslProtocol="TLSv1.2" sslEnabledProtocols="TLSv1,TLSv1.1,TLSv1.2" truststoreFile="C:/Program Files/Hewlett-Packard/HP Operations Orchestration/central/var/security/client.truststore" truststorePass="changeit" truststoreType="JKS"/>

デフォルトでは、両方とも有効です。

重要: Centralポートのいずれかをserver.xmlファイルで変更または無効化する場合は、centralwrapper.confファイルおよび各RAS-wrapper.confファイル更新し、Central URLを更新したポート で指すようにする必要もあります。そうしない場合、Centralから実行するすべてのフローが失敗しま す。さらに、ロードバランサーの構成も必ずチェックしてください。

ポートの値の変更

いずれかのポートの値を変更するには、次の手順を実行します。

- 1. **<インストールディレクトリ>/central/tomcat/conf/server.xml**にある**server.xml**ファイルを編集します。
- 2. HTTPまたはHTTPSコネクターを探し、portの値を変更します。

注: HTTPとHTTPSを両方使用する場合にHTTPSポートを変更するには、HTTPコネクターの redirectPort値およびHTTPSコネクターのport値を変更する必要があります。

- 3. ファイルを保存します。
- 4. Centralを再起動します。

HTTPポートの無効化

セキュリティ上の理由から、HTTPポートを無効にして、TLS上にある暗号化されたチャネルを唯一の通信チャネルにしなければならないことがあります。

- 1. **<インストールディレクトリ>/central/tomcat/conf/server.xml**にある**server.xml**ファイルを編集します。
- 2. HTTPコネクターを探し、その行を削除またはコメント行にします。
- 3. 信頼されたルート証明機関 (CA) がCAリスト内にまだない場合は、Centralのclient.truststoreファ

管理ガイド 00のセキュアリングとハードニング

イルにインポートします。

keytool -importcert -alias <任意のエイリアス> -keystore <<mark>client.truststoreへのパス</mark>> -file <証明書名.cer> -storepass <changeit>

注: よく知られているルートCA (Verisignなど)を使用する場合、証明書はすでに client.truststoreファイルに登録されているので、この手順を実行する必要はありません。

- 4. ファイルを保存します。
- 5. Centralを再起動します。

注: インストール時にHTTPポートを無効にすることもできます。

HTTPSコネクターのトラブルシューティング

サーバーが起動しない場合は、wrapper.logファイルを開いて、ProtocolHandler ["http-nio-8443"] でエラーを確認します。

これはTomcatでコネクターを初期化または起動する際に発生します。さまざまなバリエーションがありますが、エラーメッセージから情報を得ることができます。

HTTPSコネクターのパラメーターはすべてC:\HPE\oo\central\tomcat\conf\server.xmlにあるTomcat構成ファイル内にあります。

ファイルを開いて下にスクロールし、HTTPSコネクターを確認します。

<Connector SSLEnabled="true" clientAuth="false" keyAlias="tomcat" keystoreFile="C:/HPE/oo/central/var/security/keystore.p12" keystorePass="tomcatkeystore-password" keystoreType="PKCS12" maxThreads="200" port="8443" protocol="org.apache.coyote.http11.Http11NioProtocol" scheme="https" secure="true" sslProtocol="TLSv1.2" sslEnabledProtocols="TLSv1,TLSv1.1,TLSv1.2"/>

前のステップで入力したパラメーターと比較して、一致しないパラメーターがないかどうかを確認します。

クライアント証明書の認証(相互認証)

X.509証明書認証は、TLSを使用するサーバーのID検証によく使用され、特にブラウザーでHTTPSを使用する場合です。ブラウザーは、サーバーが提示する証明書が、信頼される証明機関リストに含まれる証明機関が発行したものかどうかを自動的にチェックします。

TLSを相互認証で使用することもできます。サーバーは、TLSハンドシェイクにおいて、クライアントに有効な証明書を要求します。サーバーは、証明書が適切な証明機関によって署名されていることをチェック

し、クライアントを認証します。有効な証明書が提供されている場合には、アプリケーション内のサーブ レットAPIを使用して取得できます。

クライアント 証明書認証の構成 (Central)

Centralでクライアント証明書認証を構成する前に、「サーバーおよびクライアント証明書の使用」(106 ページ)の手順に従ってTLSサーバー証明書を構必要があります。

デフォルトでは、ユーザー証明書はOperations Orchestration (OO) Centralの内部ユーザーと照合されます。証明書をLDAPユーザーと照合する場合は、目的のLDAPをデフォルトLDAPとして設定してください。

接続を確立する前に、TLSスタックがクライアントに有効な証明書チェーンを要求する場合は、 clientAuth属性をtrueに設定します。

TLSスタックがクライアント証明書を要求するようにする場合は、clientAuth属性をwantに設定します。 属性がwantに設定されると

- 証明書が提示されない場合、認証は失敗せず、ユーザーはログインページにリダイレクトされます。
- 無効な証明書が提示された場合、認証が失敗し、ユーザーはログインページにリダイレクトされません。

false (デフォルト) に設定すると、CLIENT-CERT認成しておく証を使用するセキュリティ制限で保護されているリソースをクライアントが要求した場合を除き、証明書チェーンは要求されなくなります。詳細については、『Apache Tomcat Configuration Reference』を参照してください。

証明書失効リスト (CRL) ファイルを設定します。 CRLは複数存在することがあります。 暗号化システムでは一般的に公開キーインフラストラクチャー (PKI) が使用され、証明書失効リスト (CRL) には無効な証明書のリスト (具体的には、証明書のシリアル番号)が格納されています。 したがって、 ここに含まれる証明書を提示したエンティティは信頼できないエンティティということになります。

注:次の手順は、Keytoolユーティリティ (**<インストールディレクトリ>/java/bin/keytool**) で実行されます。

- 1. Centralサーバーを停止します。
- 適切なルート証明書 (CA) がCAリスト内にまだない場合は、Centralのclient.truststore: <インス トールディレクトリ>/central/var/security/client.truststoreにインポートします (CAリストには、よく知られているすべてのCAがデフォルトで登録されています)。例:

keytool -importcert -alias <任意のエイリアス> -keystore <パス>/client.truststore -file <証明書のパス> -storepass <changeit>

- 3. **<インストールディレクトリ>/central/tomcat/conf/server.xml**にある**server.xml**ファイルを編集します。
- 4. ConnectorタグのclientAuth属性をwantまたはtrueに変更します。デフォルトはfalseです。
 - 例:

<Connector SSLEnabled="true" URIEncoding="UTF-8" clientAuth="false" compression="on" keyAlias="tomcat" keyPass="changeit" keystoreFile="C:/Program Files/Hewlett-Packard/HP Operations Orchestration/central/var/security/key.store" keystorePass="changeit" keystoreType="JKS" maxThreads="200" port="8443" protocol="org.apache.coyote.http11.Http11NioProtocol" scheme="https" secure="true" server="00" sslEnabledProtocols="TLSv1,TLSv1.1,TLSv1.2" sslProtocol="TLSv1.2" truststoreFile="C:/Program Files/Hewlett-Packard/HP Operations Orchestration/central/var/security/client.truststore" truststorePass="changeit" truststoreType="JKS"/>

注:

- この手順が終わってからサーバーを起動することをお勧めしますが、この時点でサーバーを起動することもできます。
- クライアント認証が必要な場合では、OO 9x後方互換のSOAP/REST APIはサポートされ ません。
- 5. (オプション) crlFile属性を追加し、TLS証明書の検証に使用するCRLを定義します。次に例を示します。

```
crlFile="<パス>/crlname.<crl/pem>"
```

ファイルの拡張子が.crlの場合はCRLが1つ、.pem (PEM CRL形式)の場合はCRLが複数含まれています。PEM CRL形式では、次のようなヘッダー行とフッター行を使用します。

```
-----BEGIN X509 CRL-----
```

CRLを1つ含む.pemファイルの例を示します(複数の場合、CRLブロックを連結していきます)。

-----BEGIN X509 CRL-----

MIIBbzCB2QIBATANBgkqhkiG9w0BAQUFADBeMQswCQYDVQQGEwJVUzEYMBYGA1UE ChMPVS5TLiBHb3Z1cm5tZW50MQwwCgYDVQQLEwNEb0QxEDAOBgNVBAsTB1R1c3Rp bmcxFTATBgNVBAMTDFRydXN0IEFuY2hvchcNOTkwMTAxMTIwMTAwWhcNNDgwMTAx MTIwMTAwWjAiMCACAScXDTk5MDEwMTEyMDAwMFowDDAKBgNVHRUEAwoBAaAjMCEw CgYDVR0UBAMCAQEwEwYDVR0jBAwwCoAIq5rr+cLnVI8wDQYJKoZIhvcNAQEFBQAD gYEAC71qZwejJRW7QvzH11/7cYcL3racgMxH3PSU/ufvyLk7ahR++RtHary/WeCv RdyznLiIOA8ZBiguWtVPqsNysNn7WLofQIVa+/TD3T+lece4e1NwGQvj5Q+e2wRt GXg+gCuTjTKUFfKRnWz707RyiJKKim0jtAF4RkCpLebNChY= -----END X509 CRL-----

6. <インストールディレクトリ> central\conf\centralにあるcentral-wrapper.confファイルを編集します。

以下のプロパティをコメント解除し、クライアント証明書の場所とパスワードを管理者ユーザーととも にクライアント証明書に設定します。

#wrapper.java.additional.23=-Djavax.net.ssl.keyStore="%CENTRAL_ HOME%/var/security/certificate.p12"

#wrapper.java.additional.24.stripquotes=TRUE

#wrapper.java.additional.25=-Djavax.net.ssl.keyStorePassword=
{OBFUSCATED}ZUoMreNLw6qIOyzX7g5YKw==

#wrapper.java.additional.26=-Djavax.net.ssl.keyStoreType=PKCS12

パスワードを暗号化する方法については、「パスワードの暗号化と難読化」(116ページ)を参照してく ださい。

7. Centralサーバーを起動します。

注: クライアント証明書ごとに、ユーザー(内部ユーザーまたはLDAPユーザー)を定義します。ユー ザー名は、証明書属性で定義する必要があります。デフォルトは、CN属性の値です。詳細につい ては、「証明書のプリンシパルの処理」を参照してください。

OOでLDAP構成を複数設定しても、ユーザー認証に使用できるのは、デフォルトLDAPのクライアント証明書属性のみです。

クライアント証明書の構成の更新 (RAS)

クライアント証明書は、RASのインストール時に構成されます。ただし、クライアント証明書の更新が必要な場合は、ras-wrapper.confファイルを手動で編集します。

前提条件: CentralのCAルート証明書をRAS信頼ストアにインポートする必要があります。「RAS信頼ストアへのCAルート証明書のインポート」(109ページ)を参照してください。

外部RASでクライアント証明書を更新するには、次の手順を実行します。

- 1. RASサーバーを停止します。
- 2. <インストールディレクトリ>ras/conf/ras-wrapper.confのras-wrapper.confファイルを開きます。
- 3. クライアント証明書に基づいて次の変更を行います。

wrapper.java.additional.<x>=-Djavax.net.ssl.keyStore=<インストールディレクトリ >/var/security/certificate.p12"

wrapper.java.additional.<x>=-Djavax.net.ssl.keyStorePassword=
{OBFUSCATED}<obfuscated_password>

wrapper.java.additional.<x>=-Djavax.net.ssl.keyStoreType=PKCS12

4. RASサーバーを起動します。

重要X.509クライアント証明書には、RASのプリンシパル名が必要です。これは、RAS IDです(「証明書のプリンシパルの処理」を参照してください)。

RAS IDは、Centralの[トポロジ] タブで確認できます。『OO Centralユーザーガイド』の「トポロジのセットアップ – ワーカー」を参照してください。

OO 10.20以降では、パスワードがデフォルトのままだった場合に、keyStorePasswordパラメーターが デフォルトで暗号化されます。このパラメーターは変更し、クリアテキストまたは暗号化して保存できま す。「パスワードの暗号化と難読化」(116ページ)を参照してください。

Studio Remote Debuggerでのクライアント 証明書の構成

前提条件: CentralのCAルート証明書をStudio Debugger信頼ストアにインポートする必要があります。 「Studio信頼ストアへのCAルート証明書のインポート」(111ページ)を参照してください。

Studio Remote Debuggerでクライアント証明書を構成するには、次の手順を実行します。

- 1. Studioを閉じます。
- 2. <インストールディレクトリ>/studioにあるStudio.14j.iniファイルを編集します。
- 3. クライアント証明書に基づいて次の変更を行います。

-Djavax.net.ssl.keyStore="<インストールディレクトリ >/studio/var/security/certificate.p12"

-Djavax.net.ssl.keyStorePassword={OBFUSCATED}<obfuscated_password>

-Djavax.net.ssl.keyStoreType=PKCS12

4. Studioを起動します。

注:

 OO 10.20以降では、パスワードがデフォルトのままだった場合に、keyStorePasswordパラメーター がデフォルトで暗号化されます。このパラメーターは変更し、クリアテキストまたは暗号化して保存 できます。「パスワードの暗号化と難読化」(116ページ)を参照してください。

- クライアント証明書で使用するユーザー(内部ユーザーまたはLDAPユーザー)を定義します。ユーザー名は、証明書属性で定義する必要があります。デフォルトは、CN属性の値です。詳細については、「証明書のプリンシパルの処理」を参照してください。
- OOでLDAP構成を複数設定しても、ユーザー認証に使用できるのは、デフォルトLDAPのクライ アント証明書属性のみです。Centralは、まずデフォルトのLDAPでユーザー認証を行い、失敗す ると、OO内部ドメインで認証を行います。

OOSHでのクライアント証明書の構成

前提条件: CentralのCAルート証明書をOOSH信頼ストアにインポートする必要があります。「OOSH信頼ストアへのCAルート証明書のインポート」(110ページ)を参照してください。

- 1. OOSHを停止します。
- 2. <**インストールディレクトリ>/central/bin**にあるoosh.batを編集します(スタンドアロンOOSHの場合、 メインOOSHディレクトリの下にあります)。
- 3. クライアント証明書に基づいて次の変更を行います。

-Djavax.net.ssl.keyStore="<インストールディレクトリ>/var/security/certificate.p12"

-Djavax.net.ssl.keyStorePassword={OBFUSCATED}<obfuscated_password>

-Djavax.net.ssl.keyStoreType=PKCS12

4. OOSHを起動します。

注:

OO 10.20以降では、パスワードがデフォルトのままだった場合に、keyStorePasswordパラメーターが デフォルトで暗号化されます。このパラメーターは変更し、クリアテキストまたは暗号化して保存でき ます。「パスワードの暗号化と難読化」(116ページ)を参照してください。

クライアント証明書で使用するユーザー(内部ユーザーまたはLDAPユーザー)を定義します。ユー ザー名は、証明書属性で定義する必要があります。デフォルトは、CN属性の値です。詳細につい ては、「証明書のプリンシパルの処理」を参照してください。

OOでLDAP構成を複数設定しても、ユーザー認証に使用できるのは、デフォルトLDAPのクライアント証明書属性のみです。Centralは、まずデフォルトのLDAPでユーザー認証を行い、失敗すると、 OO内部ドメインで認証を行います。

証明書ポリシーの処理

OOは、エンドポイントの証明書に適用する証明書ポリシーを処理します。

- 証明書では、使用目的を示す文字列を設定できます。
- OOでは、ポリシー文字列を構成アイテムとして追加し、エンドポイントの証明書ごとにポリシー文字 列をチェックすることができます。一致しないと、証明書は却下されます。
- 証明書ポリシーの検証を有効または無効にするには、次の構成アイテムを追加します。
 x509.certificate.policy.enabled=true/false (デフォルトはfalse)
- 次の構成アイテムを追加して、ポリシーリストを定義します。x509.certificate.policy.list=<カ ンマ区切りのリスト>(デフォルトは空のリスト)。

	Certificate	×
Genera	Details Certification Path	
	Certificate Information	
Th	 is certificate is intended for the following purpose(s): 2.16.840.1.101.3.1.48.1 All application policies 	
	Issued to: User1-IC.02.04	
	Issued by: CA1-IC.02.04	
	Valid from 01/01/1998 to 01/01/2048	
1	ho You have a private key that corresponds to this certificate.	
Learn	Issuer Statement	
	OK	

OOシステムプロパティを変更する方法の詳細については、『OO Shell Guide』を参照してください。

証明書のプリンシパルの処理

Subjectに対する正規表現を使用して、証明書からプリンシパルを取得する方法を定義できます。正 規表現には、単一のグループを指定します。デフォルトの式はCN=(.?)であり、一般的な名前フィールド に一致します。たとえばCN=Jimi Hendrix, OU=は、Jimi Hendrixというユーザー名に一致します。

- 一致の比較では、大文字と小文字を区別します。
- 証明書のプリンシパルは、OOのユーザー名です (LDAPまたは内部ユーザー)。
- 正規表現を変更するには、次の構成アイテムを変更します。x509.subject.principal.regex.

OOから証明書のSubject Alternative Nameフィールドの読み取りを可能にする

証明書のSubject Alternative NameフィールドをOOから読み取れるようにするには、構成アイテム x509.principal.lookup.fieldを使用します。

この構成アイテムは、ユーザー名の抽出に使用する証明書のフィールドを指定します。

有効な値:

- subjectDN 証明書のSubjectフィールドを表します。すなわち、_HPc_Basic_Variables._HP_ Product_Acronymはデフォルトの動作を実行し、Subjectフィールドからユーザー名の抽出を試みま す。これはデフォルト値です。
- subjectAltNames.otherName.principalName-Subject Alternative Names証明書拡張の Other Nameエントリに含まれているUser Principal Name (OID 1.3.6.1.4.1.311.20.2.3)を表しま す。CAC認証の場合は、User Principal Nameの値を使用することが要求される場合があるので、こ の値を使用します。

OO構成アイテムを変更する方法の詳細については、『OO Shell (OOSH) User Guide』を参照してください。

00コンテンツパックへの署名

コード署名とは、ソフトウェアとコンテンツの発行者が証明書ベースのデジタル署名を使用して、コードの ユーザーに対して発行者のIDを実証するメカニズムです。ユーザーは発行者の信頼性に基づいてインス トールするかどうかを決定できます。

セキュリティのうえで以下のようなメリットがあるため、Operations Orchestrationのコンテンツパックを電子署名でコード署名することが重要です。

- Operations Orchestration管理者は、コンテンツパックをOperations Orchestration Centralにデプロイする際に、会社をコンテンツパックの作成者、発行元または配布元として指定できます。
- これにより、コンテンツパックの完全性を提供します。つまり、コンテンツパックが改ざんされないように保護します(コンテンツパックが変更された場合、デジタル署名は無効になります)。

デジタル証明書は、認証局 (CA)によって発行された電子文書です。

デジタル証明書には、デジタル署名の公開キーが含まれ、組織の名前など、鍵に関連付けられたIDを 指定します。

証明書は、公開キーが特定の組織に属することを確認するために使用されます。 CAは保証人の役割 を果たします。 デジタル証明書は、信頼できる機関によって発行され、指定された期間のみ有効です。デジタル署名を 作成するためにはデジタル証明書が必要になります。

デジタル署名ファイルを格納する一般的な方法は、.pfx拡張子のPCKS#12ファイルです(例: digital_signature.pfx)。

実行する操作

jarsignerユーティリティを使用してコンテンツパックに署名する

1. Java SE 8u102を次のURLからダウンロードします。

http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/index.html

- 2. Java SE 8u102をローカルファイルシステム上の適切な場所にインストールし、<JDKインストール >/binにあるjarsignerユーティリティを探します。
- 3. デジタル署名を使用して、コンテンツパックファイル.jarに署名します。

デジタル署名ファイルをPCKS#12形式からjarsignerユーティリティで使用されるJKS形式に変換する

1. **<OOインストール>/java/bin/keytool**にあるkeytoolユーティリティを使用して、次のコマンドを実行します。

keytool -importkeystore -srckeystore
<digital_signature.pfx> -srcstoretype pkcs12 -srcalias
<certificate_alias_pfx> -destkeystore
<digital_signature.jks> -deststoretype jks -deststorepass
<password_jks> -destalias <certificate_alias_jks>

用語

名前	説明
certificate_alias_pfx	pkcs12形式のソースデジタルファイル内のエイリアス。コンテンツパック JARファイルへの署名に使用される秘密キーと、キーに関連付けられ た証明書を識別します。
digital_signature.jks	JKS形式の出力デジタルファイルの名前
deststorepass	JKS形式の出力 デジタルファイルのパスワード

certificate_alias_jks	JKS形式の出力デジタルファイル内のエイリアス。コンテンツパックJAR
	ファイルに署名するために使用される秘密キーと、キーに関連付けら
	れた証明書を識別します。

2. 次に、次のコマンドを実行します。

jarsigner -keystore <digital_signature.jks>
-signedjar <signed-content-pack.jar> <content_pack.jar>
 <certificate_alias_jks>

用語

名前	説明
digital_signature.jks	JKS形式の出力デジタルファイルの名前
signed-content-pack.jar	出力された署名付きコンテンツパックファイルJAR
content_pack.jar	署名の入力に使用されるJARファイル
certificate_alias_jks	JKS形式の出力デジタルファイル内のエイリアス。コンテンツパックJAR ファイルに署名するために使用される秘密キーと、キーに関連付けら れた証明書を識別します。

StudioツールのJARの整合性の検証

JARファイルは<OOインストールフォルダー>/studio/tools/libフォルダー内にあり、OOSHAの実行可能コード、ウィザード、hpln-index-generatorツールを提供します。

JARファイルの整合性を検証するため、デジタル署名を確認して、Operations Orchestrationのインストール以降にJARファイルが改ざんされていないことを実証できます。

デジタル証明書は、認証局 (CA)によって発行された電子文書です。

デジタル証明書には、デジタル署名の公開キーが含まれ、組織の名前など、鍵に関連付けられたIDを 指定します。

証明書は、公開キーが特定の組織に属することを確認するために使用されます。 CAは保証人の役割 を果たします。

デジタル証明書は、信頼できる機関によって発行され、指定された期間のみ有効です。デジタル署名を 作成するためにはデジタル証明書が必要になります。

詳細については、『Operations Orchestration Studio Wizards Guide』を参照してください。

実行する操作

StudioツールのJARのデジタル署名を確認する

1. Java SE 8u102を次のURLからダウンロードします。

http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/index.html

2. Java SE 8u102をローカルファイルシステム上の適切な場所にインストールし、次の場所から jarsignerユーティリティを探します。

<JDK_INSTALLATION>/bin

3. コマンドラインから次のコマンドを実行します。

```
jarsigner -verify -keystore
<oo_installation>/central/var/security/internal.truststore
  -strict -verbose -certs <jar_file>
```

<jar_file>は、次のいずれかのjarファイルです。

- hpln-index-generator.jar
- o oosha-jar-with-dependencies.jar
- o ps-wizard-jar-with-dependencies.jar
- rest-wizard-jar-with-dependencies.jar
- o shell-wizard-jar-with-dependencies.jar
- o third-party-cp-wizard-jar-with-dependencies.jar
- ws-wizard-jar-with-dependencies.jar

コマンドの出力は "jar verified" で終了すると予想されます。さらに、出力にリストされているすべての JARファイルのエントリには、"smk" ラベルが付いていなければなりません。

OOでのFIPS 140-2レベル1準拠の構成

当 セクションでは、Operations Orchestration (OO) をFederal Information Processing Standards (FIPS) 140-2レベル1準拠になるように構成する手順を説明します。

FIPS 140-2は、暗号化モジュールに適用されるセキュリティ要件の標準であり、National Institute of Standards Technology (NIST) によって規定されています。標準の規定の内容は、次で参照できます。 csrc.nist.gov/publications/fips/fips140-2/fips1402.pdf.

OOでFIPS 140-2準拠の構成を行うと、OOは次のセキュリティアルゴリズムを使用します。

- 対称キーアルゴリズム: AES256
- ハッシュアルゴリズム: SHA256

OOが使用するセキュリティプロバイダーは、RSA BSAFE Cryptoソフトウェアバージョン6.2.1です。これは、 FIPS 140-2でサポートされる唯一のセキュリティプロバイダーです。

注: OOでFIPS 140-2準拠の構成が完了すると、標準構成に戻すことはできません。戻すには、OO の再インストールが必要です。

前提条件

アップグレードプログラムのメモ

FIPSですでに構成されたOO 10.10(以降)のインストールからアップグレードする場合は、「アップグ レードプログラムの前提手順」を参照してください。

OOでFIPS 140-2準拠の構成を行う前は、次の手順を実行します。

注: FIPS140-2互換の構成には、LW SSOを無効にする必要があります。

1. FIPS 140-2準拠の構成には、OOバージョン10.10以降の新規インストールが必要です。

インストール済みのOO(バージョン9.xまたは10.xを問わず)は使用できません。

- 2. OOのインストール時に、インストール後にCentralサーバーを起動しないように設定されていることを 確認します。
 - サイレントインストールでは、should.start.centralパラメーターは [No] に設定されます。
 - ウィザードの [Connectivity] 手順で、[Do not start Central server after installation] チェック ボックスを選択します。

HTTP	TP 8080	
HTTPS 8443		
Provide a secu	re SSL certificate (when not provided, a self-signed certificate is used)	
Secure keystore		Browse
The secure keysto Usually this is a file	re should be in PKC512 format and include both certificate and private key. with a .pfx or .p12 extension. Consult your Certificate Authority for more details	
Kevstore basswoi	rd	

3. 次のディレクトリをバックアップします。

- 。 <インストールディレクトリ>\central\tomcat\webapps\oo.war
- <インストールディレクトリ>\central\tomcat\webapps\PAS.war
- <インストールディレクトリ>\central\conf
- 。 <インストールディレクトリ>\java (javaフォルダー全体のバックアップが必要)
- http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/server-jre8-downloads-2133154.htmlからServer Oracle JRE 8をダウンロードし、OpenJDK (Zulu) JREをServer Oracle JREに置き換えます。
 - a. <インストールディレクトリ>\javaフォルダーの内容をすべて削除します。
 - b. ダウンロードしたアーカイブを展開します。
 - c. JREフォルダーの内容を<インストールディレクトリ>\javaにコピーします。
- 5. Java Cryptographic Extension (JCE) 無制限強度管轄ポリシーファイルを次のサイトからダウンロー ドおよびインストールします。

http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/server-jre8-downloads-2133154.html

注: ファイルのデプロイとOOで使用するJREのアップグレードの手順は、ダウンロードした ReadMe.txtファイルを参照してください。

- 6. RSA BSAFE Cryptoソフトウェアファイルをインストールします。OOがインストールされているシステム で、次のファイルを **<oo_jre>**(**lib**)ext\ (**<oo_jre>**は、OOが使用するJREのインストール先。デフォル トディレクトリは **<インストールディレクトリ>**(**java**)にコピーします。
 - <インストールディレクトリ>\central\lib\cryptojce-6.2.1.jar
 - <インストールディレクトリ>\central\lib\cryptojcommon-6.2.1.jar
 - <インストールディレクトリ>\central\lib\jcmFIPS-6.2.1.jar

アップグレードプログラムの前提手順

- 1. Server Oracle JRE 8をダウンロードし、OpenJDK (Zulu) JREをServer Oracle JREに置き換えます。
 - a. **<アップグレードディレクトリ>\JAVA**フォルダーの内容をすべて削除します。
 - b. ダウンロードしたアーカイブを展開します。
 - c. JREフォルダーの内容を<アップグレードディレクトリ>\JAVAにコピーします。

http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/server-jre8-downloads-2133154.html

2. Java Cryptographic Extension (JCE) 無制限強度管轄ポリシーファイルを次のサイトからダウンロー

ドおよびインストールします。

http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jce8-download-2133166.html

ファイルのデプロイとOOで使用するJREのアップグレードの手順は、ダウンロードしたReadMe.txtファ イルを参照してください。

3. RSA BSAFE Cryptoソフトウェアファイルをインストールします。OOがインストールされているシステムで、次のファイルを **<oo_jre>\lib\ext**\ にコピーします

(ここで、**<oo_jre>**は、OOアップグレードプログラムによって使用されるJREがインストールされている ディレクトリです。これは、デフォルトでは **<アップグレード ディレクトリ>\java**です)。

- <インストールディレクトリ>\central\lib\cryptojce-6.2.1.jar
- 。 <インストールディレクトリ>\central\lib\cryptojcommon-6.2.1.jar
- 。 <インストールディレクトリ>\central\lib\jcmFIPS-6.2.1.jar

次に、「FIPS 140-2準拠の構成」(133ページ)の「Javaセキュリティファイルのプロパティの構成」セクションの手順を実行します。

FIPS 140-2準拠の構成

FIPS 140-2に準拠するためにOOで必要な構成手順を次のリストに示します。

- 1. Javaセキュリティファイルのプロパティの構成。
- 2. encryption.properties ファイルの構成とFIPSモードの有効化。
- 3. FIPS準拠のOO暗号化の作成。
- 4. 新しい暗号化によるデータベースパスワードの再暗号化。
- 5. 00の起動。

ステップ1: Javaセキュリティファイルのプロパティの構成

FIPS 140-2準拠のために、JREで使用するJavaセキュリティファイルを編集して、セキュリティプロバイダー を追加し、そのプロパティを構成します。

注: OO 10.xにアップグレードすると、インストール済みのJREファイルは完全に置換されます。したがって、10.xにアップグレードする場合は、次の手順を実行する必要があります。

注: FIPSで構成済みのOO 10.10以降のインストールからアップグレードする場合は、「OOでのFIPS 140-2レベル1準拠の構成」(130ページ)の「アップグレードプログラムの前提手順」セクションを実行し

てから、ここの手順を実行する必要があります。ここで、<oo_jre>は(場所 <アップグレードディレクト リ>\JAVAにある)アップグレードに含まれるJREです。

抽出された「upgrade」フォルダー内の「java」フォルダーで、すべての変更を行ってください。

エディターで <oo_jre>\lib\security\java.securityファイルを開き、次の手順を実行します。

 プロバイダーごとに (security.provider.<nn>=<プロバイダー名> という形式)、プリファレンス順序の 数値 <nn>を2つずつ増やします。

たとえば、次のようなプロバイダーエントリがある場合、次のように変更します。

security.provider.1=sun.security.provider.Sun

変更後

security.provider.3=sun.security.provider.Sun

2. 新しいデフォルトプロバイダー (RSA JCE)を追加します。次のプロバイダーをリストの一番上に追加 します。

security.provider.1=com.rsa.jsafe.provider.JsafeJCE

3. RSA BSAFE SSL-J Java Secure Sockets Extension (JSSE) Providerを追加します。

security.provider.2=com.rsa.jsse.JsseProvider

4. 次の行をjava.securityファイルに貼り付けます。これにより、RSA BSAFEがFIPS 140-2互換モード で使用されます。

com.rsa.cryptoj.fips140initialmode=FIPS140_SSL_MODE

この行は、java.securityファイル内の任意の場所に貼り付けることができます。

5. デフォルトのDRBGアルゴリズムECDRBG128は安全性が低いので (NISTの報告)、セキュリティプロ パティcom.rsa.crypto.defaultをHMACDRBGに設定します。設定には、次の行をjava.security ファイルにコピーしてください。

com.rsa.crypto.default.random=HMACDRBG

この行は、java.securityファイル内の任意の場所に貼り付けることができます。

6. java.securityファイルを保存してから閉じます。

ステップ2: encryption.propertiesファイルの構成とFIPSモードの有効化

OO暗号化プロパティファイルは、FIPS 140-2に準拠するように更新する必要があります。

- encryption.propertiesファイルをバックアップします。このファイルは <インストールディレクトリ >\central\var\securityにあります。
- 2. encryption.propertiesファイルをテキストエディターで開きます。たとえば、次の行を編集します。

C:\Program Files\Hewlett-Packard\HP Operations Orchestration\central\var\security\encryption.properties.

- 3. keySize=128を探して、keySize=256に変更します。
- 4. secureHashAlgorithm=SHA1を探して、secureHashAlgorithm=SHA256に変更します。
- 5. FIPS140ModeEnabled=falseを探して、FIPS140ModeEnabled=trueに変更します。

注: FIPS140ModeEnabled=falseが存在しない場合、FIPS140ModeEnabled=trueを新しく ファイルの末尾に追加します。

6. ファイルを保存してから閉じます。

ステップ3: FIPS準拠の暗号化の作成

FIPS準拠の設定には、OO暗号化ストアファイルの作成または置換が必要です。手順は、「FIPS暗号化の置き換え」(136ページ)を参照してください。

注: AESでは、NIST SP800-131Aパブリケーションによる128/192/256の3つのキー長が認められています。

FIPSでは、安全なハッシュアルゴリズムとして、SHA1、SHA256、SHA384、SHA512がサポートされています。

注: key.store (およびその秘密キーエントリ)と信頼ストアのパスワードを変更することをお勧めします。「キーストア/信頼ストアのパスワードの変更と暗号化/難読化」(114ページ)を参照してください。

注: 使用していないデフォルトのCAルート証明書は、OO信頼ストアからすべて削除することをお勧めします(client.truststoreは <**インストール>/central/var/security**にあります)。

注: クライアント証明書を使用する場合、その証明書は、FIPS準拠のRSA JCEプロバイダーと、上記リストに示すFIPSでサポートされるセキュアなハッシュアルゴリズムで生成されている必要があります。

ステップ4:新しい暗号化によるデータベースパスワードの再暗号化

データベースパスワードを、『OO Administration Guide』の「Changing the Database Password Guide」の 説明に従って、再暗号化します。

ステップ5:00の起動

FIPS暗号化の置き換え

OO CentralおよびRASは、機密データや重要データを保護するための暗号ベースのセキュリティシステム を指定する際に、連邦機関で使用する技術要件を定めたFederal Information Processing Standard 140-2 (FIPS 140-2)に準拠しています。

OOを新規にインストールした場合、FIPS暗号化キーを変更することができます。

注: この手順は、新規インストール専用です。アップグレードで実行することはできません。

CentralでのFIPS暗号化キーの変更

generate-keys.bat/shファイルを使用して、暗号化リポジトリのFIPS暗号化キーを置き換えます。

注: このプロセスではencryption_repositoryファイルがバックアップされます。そのため、適切な書き 込み権限が必要です。

- 1. <Centralインストールフォルダー>/var/securityに移動します。
- encryption_repositoryファイルをバックアップし、<Centralインストールフォルダー>/var/securityフォ ルダーからそのファイルを削除します。
- 3. <Centralインストールフォルダー>/binに移動します。
- 4. generate-keysスクリプトを実行します。
- 5. Yキーを押して、続行します。

新しいマスターキーが、<**Centralインストールフォルダー**>/var/security/encryption_repositoryに生成されます。

注: ユーザーがYまたはNを入力するための一時停止を行わずに、generate-keysスクリプトを実行 する場合は、スクリプトを実行するときにサイレントモードフラグ -sを使用します。

RAS暗号化プロパティの変更

RASを新しい場所にインストールする場合、次の手順を実行します。

注:以下の変更内容が有効になるのは、Central暗号化プロパティの変更後に新しくRASインストールを行う場合のみです。

RAS暗号化プロパティを変更するには、次の手順を実行します。

- 1. 「OOでのFIPS 140-2レベル1準拠の構成」(130ページ)の「前提条件」の手順をすべて実行します。
- 2. 「FIPS 140-2準拠の構成」(133ページ)の「Javaセキュリティファイルのプロパティの構成」の手順をす べて実行します。
- 3. 現在のencryption.propertiesファイルを、<**インストールディレクトリ**>\ras\var\securityフォルダーから <**インストールディレクトリ**>\ras\binフォルダーにコピーします。
- 4. テキストエディターでencryption.propertiesファイルを開き、必要な変更を行います。

詳細は、「FIPS 140-2準拠の構成」(133ページ)の「encryption.propertiesファイルの構成とFIPSモードの有効化」を参照してください。

- 5. 変更内容を保存します。
- 6. <**インストールディレクトリ>\ras\bin**フォルダーでコマンドラインプロンプトを開きます。
- 7. oosh.batを実行します。
- 8. 次のOOShellコマンドを実行します。replace-encryption --file encryption.properties

注: encryption.propertiesファイルを別のフォルダーにコピーした場合は、OOShellコマンドの場所を正しく指定してください。

9. RASサービスを再起動します。

TLSプロトコルの構成

OOは、サポートされるTLSプロトコルバージョンを定義するように構成できます。OOは、デフォルトではTLS v1、TLS v1.1、TLS v1.2を使用できますが、これは制限することができます。

注: SSLv3などのSSLバージョンはサポートされていません。

- 1. <**インストールフォルダー>/central/tomcat/conf/server.xml**ファイルを開きます。
- 2. SSLコネクターを探します (ファイルの最後にあります)。
- 3. sslEnabledProtocolsのデフォルト値を編集します。たとえば、

sslEnabledProtocols="TLSv1,TLSv1.1,TLSv1.2"を

sslEnabledProtocols="TLSv1.2" に変更します。

4. サーバーを再起動します。

フローがCentral/RASのローカルファイルシステムにア クセスできなくする

フローがCentralまたはRASのローカルファイルシステムにアクセスできなくしたり、機密リソースにアクセスできるようにしたりするためには、CentralまたはRASのラッパー構成ファイルとjava.policyファイルを変更する必要があります。

注: このシナリオを利用するには、フローでの権限またはフローに権限を付与する権限に加え、デプ ロイメントとトリガー権限の両方が必要です。このような権限を持つユーザーは、信頼できるユーザー である可能性が高いです。

このシナリオから保護するには、以下を実行します。

 CentralまたはRASのラッパー構成ファイル (<インストールフォルダー >/<ras/central>/conf/<central/ras>-wrapper.conf) で、次のように wrapper.java.additional.<nn> パラメーターを追加します。

wrapper.java.additional.<nn>=-Djava.security.manager

<nn>は最後の番号の次の番号で置き換えます。

java.policyファイル (<インストールフォルダー>/java/lib/security/java.policyにある) に、以下を追加します。これにより、Operations Orchestrationが必要とする最小リソースへのアクセスを可能にしたり、機密データが含まれているCentral/RASのローカルファイルシステムにアクセスできなくしたりすることができます。

```
grant codebase "file:${oo.home}/bin/-" {
      permission java.security.AllPermission;
  };
grant codebase "file:${oo.home}/lib/-" {
      permission java.security.AllPermission;
  };
grant codebase "file:${oo.home}/tomcat/-" {
      permission java.security.AllPermission;
  };
grant codebase "file:${oo.home}/var/cache/-" {
   permission java.lang.RuntimePermission "getClassLoader";
   permission java.io.FilePermission "${oo.home}/var/cache/-",
     "read, write";
   permission java.io.FilePermission "${oo.home}/var/logs",
     "read, write";
};
```

注: 実行するコンテンツにより、アクセス許可の追加が必要になることがあります。

フローがCentral/RASのローカルファイルシステム内のリソースにアクセスできるようにするには、上記を java.policyに指定します。例:

Javaセキュリティマネージャーの追加

ユーザーがローカルホストサーバーをシャットダウンするフローを作成することがないように、「フローが Central/RASのローカルファイルシステムにアクセスできなくする」(138ページ)の仕様を適用します。

以下のセクションでは、スタンドアロンのRASとCentralに組み込まれたワーカーのJavaポリシーファイルを設定する方法について説明します。

Javaセキュリティマネージャーを追加するようRASを構成する

スタンドアロンRASでセキュリティマネージャーを有効にするには:

1. %RAS_HOME%\confフォルダーにras.policyという名前のテキストファイルを作成し、次の内容を 追加します。

```
grant codeBase "file:${oo.home}/lib/score-worker-manager-impl.jar"
{
    permission java.lang.RuntimePermission "exitVM.75";
}
```

2. %RAS_HOME%\confフォルダーにあるras-wrapper.confファイルに、次のラッパーを追加します。

wrapper.java.additional.<next_index>=-Djava.security.policy="%RAS_ HOME%/conf/ras.policy"

3. RASを再起動します。

Javaセキュリティマネージャーを追加するようにCentral組み 込みワーカーを構成する

Central組み込みワーカーでセキュリティマネージャーを有効にするには:

 %CENTRAL_HOME%/tomcat/conf/catalina.policyファイルのSystem Code Permissions の前に次の内容を追加します。

```
grantcodeBase "file:${oo.home}/tomcat/webapps/oo/WEB-INF/lib/score-
worker-manager-impl.jar"
{
    permission java.lang.RuntimePermission "exitVM.75";
    }
```



