



Hewlett Packard
Enterprise

HPE Operations Agent

Versión de software: 12.01

Para los sistemas operativos Windows®, HP-UX, Solaris, Linux y AIX

Guía de usuario Health View

Fecha de publicación del documento: Agosto de 2017

Fecha de publicación del software: Agosto de 2017

Avisos legales

Garantía

Las únicas garantías para los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise Development Company, L.P se establecen en los términos de garantía expresos que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo contenido en el presente documento podrá interpretarse como garantía adicional. HPE no asume responsabilidad alguna por los errores editoriales, técnicos u omisiones contenidos en el presente documento.

La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso.

Leyenda de derechos restringidos

Software informático confidencial. Se requiere una licencia válida de HPE para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, se autoriza el uso del software informático comercial, de la documentación del software informático y de los datos técnicos para componentes comerciales al gobierno de los EE.UU. bajo licencia comercial estándar del fabricante.

Aviso de copyright

© Copyright 2016 Hewlett Packard Enterprise Development LP

Avisos de marcas registradas

Adobe® es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas en EE.UU. del grupo de compañías de Microsoft.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Este producto incluye una interfaz de la biblioteca de compresión de uso general 'zlib' con Copyright ©1995-2002 Jean-loup Gailly y Mark Adler.

Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información identificativa:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de publicación del software, que indica la fecha de publicación de esta versión del software.

Para buscar actualizaciones recientes o para asegurarse de estar usando la edición más reciente de un documento, vaya a: <https://softwaresupport.hpe.com>

Este sitio requiere que el usuario se registre para obtener un HPE Passport y que inicie sesión. Para registrarse y obtener un ID de HPE Passport, vaya a: <https://hpp12.passport.hpe.com/hppcf/createuser.do>

O haga clic en el vínculo de **registro** en la parte superior de la página Soporte técnico de HPE Software.

Recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte técnico del producto. Póngase en contacto con su representante de ventas HPE para mayor información.

Soporte

Visite el sitio web de Soporte técnico de HPE Software en: <https://softwaresupport.hpe.com>

Este sitio web proporciona información de contacto y detalles sobre los productos, servicios y soporte técnico que ofrece HPE Software.

El soporte técnico en línea de HPE Software permite al cliente solucionar los problemas por sí mismo. Ofrece una forma rápida y eficaz de acceder a las herramientas de soporte técnico interactivas necesarias

para gestionar su negocio. Como valorado cliente de soporte técnico, se puede beneficiar del sitio web de soporte técnico para:

- Buscar documentos en la base de conocimiento que le puedan interesar
- Enviar y rastrear casos de soporte técnico y solicitudes de mejora
- Descargar revisiones de software
- Gestionar contratos de soporte técnico
- Buscar contactos de soporte técnico de HPE
- Revisar la información sobre servicios disponibles
- Participar en conversaciones con otros clientes de software
- Investigar y registrarse en cursos de formación de software

La mayoría de las áreas de soporte técnico requieren que se registre como usuario de HPE Passport y que inicie sesión. Algunas pueden requerir también un contrato de soporte técnico. Para registrarse y obtener un ID de HPE Passport, vaya a:

<https://hpp12.passport.hpe.com/hppcf/createuser.do>

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, vaya a:

<https://softwaresupport.hpe.com/web/softwaresupport/access-levels>

HPE Software Solutions Now permite acceder al sitio web del portal de integración y soluciones de HPSW. Este sitio le permite explorar las soluciones de productos de HPE para satisfacer las necesidades de su negocio e incluye una lista completa de integraciones entre los distintos productos de HPE, así como una enumeración de los procesos de ITIL. La dirección URL de este sitio web es **<https://softwaresupport.hpe.com/>**

Contenido

Capítulo 1: Introducción	5
Arquitectura de HPE Operations Agent Health View	6
Proceso de monitorización del estado y los parámetros monitorizados	8
Parámetros de estado	8
Convención que se usa en este documento	12
Capítulo 2: Instalación de HPE Operations Agent Health View	13
Instalación del paquete de HPE Operations Agent Health View en el servidor	13
Verificación de la configuración de HPE Operations Agent Health View en el servidor	15
Instalación de HPE Operations Agent 12.01 y activación de la monitorización de estado en el nodo	16
Verificación de la configuración de la supervisión del estado de HPE Operations Agent en el nodo	18
Acceso a HPE Operations Agent Health View	18
Exploradores compatibles	20
Eliminación de HPE Operations Agent Health View del servidor	20
Capítulo 3: Configuración de HPE Operations Agent Health View	22
Configuración de HPE Operations Agent Health View en el servidor	22
Configuración de monitorización de estado de HPE Operations Agent en el nodo	26
Configuración de las capacidades de monitorización de estado de HPE Operations Agent con ovconfchg	27
Configuración de LDAP	28
Capítulo 4: Uso de HPE Operations Agent Health View	33
Uso de la Vista de cuadro de mando de HPE Operations Agent Health	33
Uso de la Vista de nodo de HPE Operations Agent Health	37
Uso de la Vista de proceso de HPE Operations Agent Health	39
Capítulo 5: Inicio de HPE Operations Agent Health View desde HP Operations Manager	43
Inicio de HPE Operations Agent Health View desde HP Operations Manager for Linux	43
Inicio de HPE Operations Agent Health View desde HP Operations Manager for Windows	45
Capítulo 6: Caso de uso	48
Capítulo 7: Solución de problemas	52
Capítulo 8: Rendimiento y adaptación del tamaño de HPE Operations Agent Health View	57
Entorno de pruebas	57
Recomendaciones	57
Conclusión	59
Enviar información de la documentación	60

Capítulo 1: Introducción

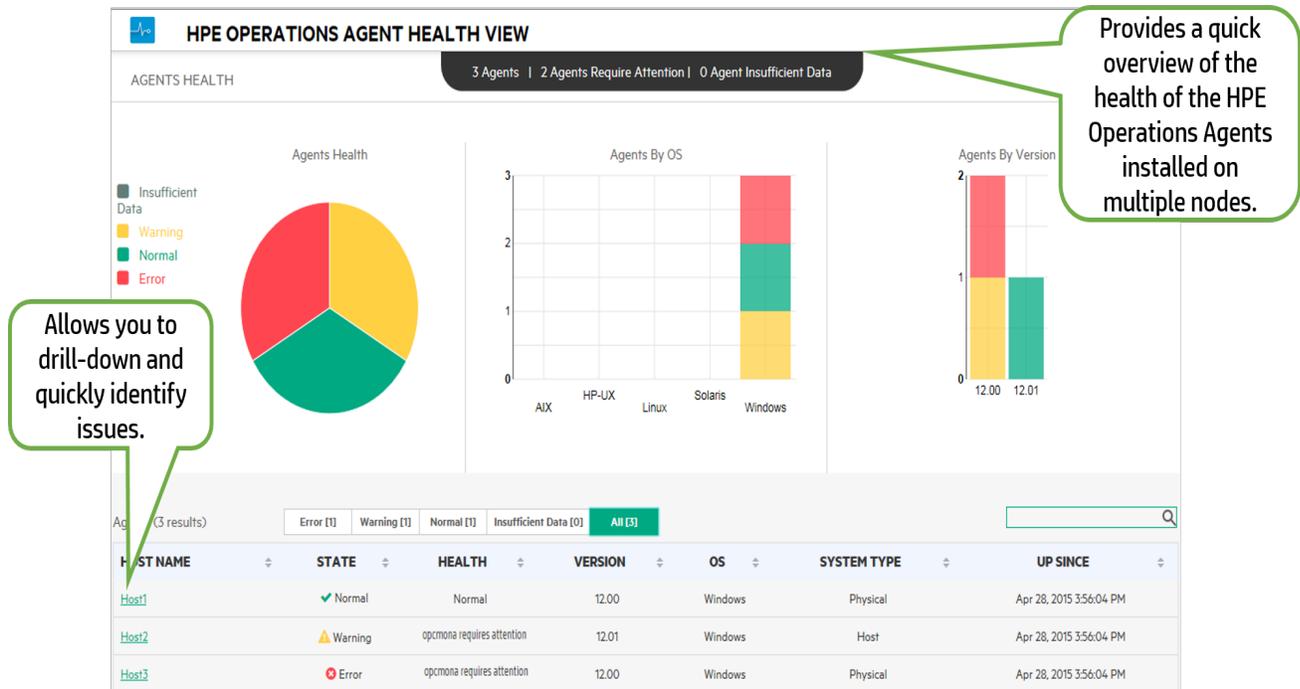
HPE Operations Agent Health View es una herramienta de monitorización de estado que proporciona información general rápida del estado de HPE Operations Agent.

HPE Operations Agent Health View desempeña una importante función en un entorno complejo en el que se han desplegado muchos HPE Operations Agent en varios nodos. Por ejemplo, en un nodo gestionado concreto si cualquiera de los parámetros de estado o de directiva ha fallado o si alguno de los procesos tiene problemas, el usuario no recibirá alertas o mensajes de dicho nodo.

HPE Operations Agent Health View permite identificar rápidamente los problemas en un entorno complejo con varios nodos gestionados.

Nota: Puede configurar el servidor de gestión de HPOM como servidor de Health View, o bien puede instalar HPE Operations Agent Health View en un servidor que no sea el servidor de gestión de HPOM.

Interfaz de usuario



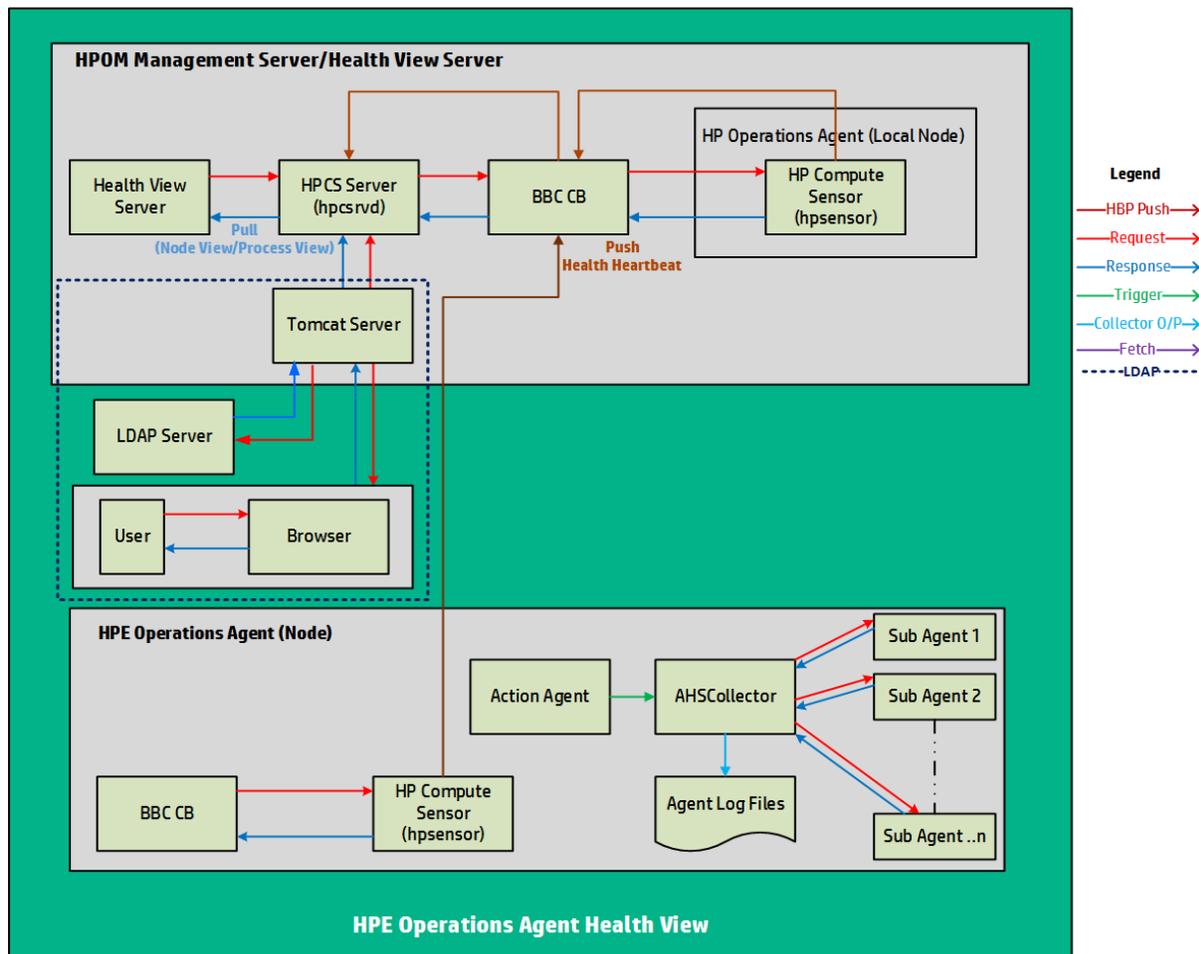
HPE Operations Agent Health View ofrece las siguientes funciones:

- Proporciona un cuadro de mando consolidado que muestra el estado de todos los HPE Operations Agent configurados con HPE Operations Agent Health View.
- Permite profundizar en cada nodo gestionado y ver la lista de procesos y recursos de HPE Operations Agent que se usan.
- Permite profundizar en cada proceso de HPE Operations Agent e identificar los problemas relacionados con los parámetros de estado y de directiva.

Arquitectura de HPE Operations Agent Health View

HPE Operations Agent Health View es una herramienta de monitorización de estado que proporciona información general rápida del estado de HPE Operations Agent.

Esta es la arquitectura de HPE Operations Agent Health View:



HPE Operations Agent Health View consta de los componentes servidor y agente.

En el componente servidor se ejecuta el **proceso de HPCS Server (hpcsrvd)**, que actúa como un registro que contiene los detalles de los nodos disponibles en el

entorno. HBP (Heart Beat Polling) está habilitado en todos los nodos y el nodo envía su información al proceso de HPCS Server (hpcsrvd).

El componente agente recopila la información y se la proporciona al servidor de Health View.

En todos los intervalos configurados, **Agente de acciones** (opcacta) desencadena que **AHSCollector** (el recopilador de datos del sistema y del estado del agente es un proceso cliente de BBC y no se puede configurar) recopile la información del estado del agente. Cada agente secundario mantiene su información de estado en función de los parámetros de directiva y estado definidos. AHSCollector consulta a los agentes secundarios acerca de los datos de estado a través de la interfaz HTTP. Analiza si en los datos recopilados hay potenciales problemas. Además, en todos los parámetros con errores, AHSCollector ejecuta los comandos de diagnóstico configurados para buscar la potencial causa del error. AHSCollector guarda los datos de estado procesados en los **archivos de registro de Agente**. El **proceso de HP Compute Sensor (hpsensor)** que se ejecuta en el nodo expone estos datos en el servidor de Health View junto con los datos de rendimiento del sistema.

Nota: HP Compute Sensor (hpsensor) es un proceso liviano de recopilación de datos de registro y rendimiento.

Autenticación

El servidor de HPE Operations Agent Health View se ejecuta en un servidor Tomcat. El puerto del servidor Tomcat predeterminado es 8444 y la dirección URL para acceder a HPE Operations Agent Health View es:

`https://<nombre_servidor>:tomcatserverport/HV`

Si LDAP está configurado, es necesaria la autenticación para acceder a HPE Operations Agent Health View. La autenticación se proporciona mediante Microsoft Active Directory u OpenLDAP. El nombre de usuario y la contraseña introducidos en el explorador de mensajes se envía al servidor Tomcat y, a continuación, al servidor LDAP para la autenticación. El nombre de usuario y la contraseña se validan con la base de datos del servidor LDAP. Si la autenticación es correcta, aparece la vista de cuadro de mando de HPE Operations Agent Health. Para obtener más información acerca de la configuración de LDAP, consulte [Configuración de LDAP](#).

Si el servidor de LDAP no está configurado, no es necesaria la autenticación de usuario.

Proceso de monitorización del estado y los parámetros monitorizados

HPE Operations Agent Health View monitoriza el estado de distintos procesos de Agente en función de:

- Las notificaciones de cambio de estado a nivel de vista de nodo está activada de manera predeterminada para todos los proceso que aparecen debajo de **ovc** y **ovpa**:
 - Para ver los procesos que aparecen debajo de ovc, ejecute el siguiente comando:


```
ovc -status
```
 - Para ver los procesos que aparecen debajo de ovga, ejecute el siguiente comando:
 - *En Windows:* perfstat -o
 - *En UNIX/Linux:* ovpa -status perf
- La lista de procesos en ejecución de la vista de nodo la controla la configuración de la aplicación HPE Operations Agent en el archivo de parámetros e incluye los procesos agent, LCore y perf.
- En la pestaña de la vista de procesos, la tabla de utilización de recursos y de datos de rendimiento está disponible para todos los procesos que aparecen en la lista de procesos en ejecución de la tabla de la vista de nodo.
- En la pestaña de la vista de procesos, la tabla de parámetros de estado y parámetros de directiva está disponible para los procesos de Agente que proporcionan la interfaz de estado de Agente (ejecute **bbcutil -reg** para ver la lista de procesos que proporcionan la interfaz de estado de Agente).
- Adicionalmente, los parámetros de estado se implementan en algunos procesos perf (perfd y perfalarm) a través del método de recopilación externa. Estos procesos no proporcionan interfaz de estado.

Parámetros de estado

Los parámetros de estado son los parámetros o el conjunto de atributos que se definen para un proceso en función de lo que se espera que realice el proceso.

La siguiente tabla proporciona los detalles de los parámetros estado que afectan al rendimiento y utilización de los diferentes procesos de Agente:

Proceso	Parámetro de estado	Descripción de parámetro
opcmsga	Recopilador de elementos no	El agente de mensajes (opcmsga) usa

(Agente de mensajes)	utilizados del archivo de búfer	msgagtdf como almacenamiento temporal para los mensajes salientes. También se usa para almacenar mensajes en el búfer cuando no se puede acceder al servidor. El recopilador de elementos no utilizados del archivo de búfer elimina los mensajes no deseados de msgagtdf.
	Reenvío de mensajes al servidor	Este parámetro garantiza que agente puede reenviar alertas y eventos al servidor. Si este parámetro falla, el agente estará en modo de búfer.
opcacta (Agente de acciones)	Petición de acción de lectura	Este parámetro indica si agente de acciones puede leer correctamente peticiones de acción de la cola de acciones.
	Acciones con error en la última hora	El agente de acciones (opcacta) es el responsable de iniciar las acciones automáticas, las acciones iniciadas por un operador y las acciones programadas. Este parámetro indica las acciones con error en la última hora.
	Recuento de peticiones de acción programadas en la última hora	Este parámetro indica el número total de acciones programadas en la última hora.
	Recuento de peticiones de acción automáticas en la última hora	Este parámetro indica el número total de acciones automáticas en la última hora.
oacore (Recopilador de datos)	N° total de peticiones en la última hora	oacore proporciona una interfaz de lectura y de escritura para los datos personalizados y de rendimiento del sistema. Este parámetro indica el número de peticiones procesadas en la última hora.
	Última actualización de modelos	oacore proporciona una interfaz de lectura y de escritura para los datos

		personalizados y de rendimiento del sistema basándose en el modelo definido. Este parámetro indica cuándo se realizó la última actualización correcta del modelo.
	Hora para registrar datos en el almacén de datos	oacore proporciona una interfaz de lectura y de escritura para los datos personalizados y de rendimiento del sistema. Este parámetro proporciona la hora necesaria para registrar datos en el almacén de datos.
opcle (Logfile Encapsulator)	Procesamiento del archivo de registro	Este parámetro indica el estado del procesamiento del archivo de registro.
	Procesamiento del archivo de eventos de Windows	Este parámetro indica el estado del procesamiento del registro de evento. También indica si opcle puede suscribir al canal de eventos (parámetro: Suscripción a canal de eventos de Windows).
	Comandos de conversión del archivo de registro	Comprueba si opcle puede ejecutar comandos de preprocesamiento del archivo de registro correctamente.
opcmsgi (Interceptor de mensajes)	Inicialización de directiva	Este parámetro indica si opcmsgi puede cargar el tipo de directivas msgi correctamente y convertirlas al formato requerido.
	Leer cola del interceptor de mensajes	Este parámetro indica si opcmsgi puede leer el archivo de la cola del interceptor de mensajes.
opctrap (Interceptor de capturas)	Capturas entrantes	Comprueba si el interceptor de capturas (opctrap) puede recibir capturas entrantes correctamente.
	Capturas recibidas en la última hora	El interceptor de eventos SNMP (opctrap) es la interfaz de mensajes para enviar eventos SNMP. Este parámetro indica el número de capturas recibidas en la última hora.

	Carga de directiva	Este parámetro indica si el interceptor de capturas (opctrapi) puede cargar el tipo de directivas SNMP correctamente y convertirlas al formato requerido.
	Sesión de SNMP	Este parámetro indica si el interceptor de capturas (opctrapi) puede abrir una sesión de SNMP para recibir capturas.
opcmona (Agente de monitorización)	Conexión al almacén de datos	Este parámetro indica la conexión del agente de monitorización con el almacén de datos.
	Acciones programadas de AdvMon	Este parámetro indica si el agente de supervisión (opcmona) puede programar la acción como se ha indicado en la directiva de programación.
	Fuente de DataStore	Este parámetro indica si el agente de monitorización (opcmona) puede enviar datos personalizados al almacén de datos.
	Sesión de SNMP	Este parámetro indica si el agente de monitorización (opcmona) puede abrir una sesión para establecer conexión con un demonio SNMP.
	SNMP GET	Este parámetro indica si el agente de monitorización (opcmona) puede obtener información de SNMP de MIB.
	SNMP WALK	Este parámetro indica si el agente de monitorización (opcmona) puede obtener información de SNMP de varios MIB.
	Conexión a WMI	Este parámetro indica si el agente de monitorización (opcmona) puede recopilar datos de los sistemas local o remoto.
	Creación de motor Perl	Este parámetro indica si el agente de supervisión (opcmona) puede cargar un motor Perl incrustado para ejecutar secuencias de comandos Perl.

	Ejecución de secuencia de comandos Perl	Este parámetro indica si el agente de monitorización (opcmona) puede ejecutar los scripts Perl integrados para monitorizar o programar las directivas correctamente.
perfd (Acceso a métrica en tiempo real)	Comprobación de licencia	Este parámetro comprueba la licencia de perfd.
	Conexión de cliente	Este parámetro indica la conexión de cpush a perfd.
perfalarm	Comprobación de licencia	Este parámetro comprueba la licencia de perfalarm.

Convención que se usa en este documento

En este documento se usan las siguientes convenciones.

Convención	Descripción
<OvBinDir>	<p><OvBinDir> se usa en este documento para indicar la siguiente ubicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>En Windows:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Para Windows x64:</i> %OvInstallDir%bin\win64\ • <i>Para Windows x86:</i> %OvInstallDir%bin\ • <i>En Linux/HP-UX/Solaris:</i> /opt/OV/bin/ • <i>En AIX:</i> /usr/lpp/OV/bin/
Servidor de Health View	Sistema en el que está instalado el servidor de HPE Operations Agent Health View.

Capítulo 2: Instalación de HPE Operations Agent Health View

HPE Operations Agent Health View se puede instalar siguiendo estos pasos:

1. [Instalación del paquete de HPE Operations Agent Health View en el servidor.](#)

Nota: HPE Operations Agent Health View solo se admite en plataformas Linux y Windows x64.

2. [Instalación de HPE Operations Agent 12.01 y activación de la monitorización del estado en el nodo.](#)

Instalación del paquete de HPE Operations Agent Health View en el servidor

El paquete de HPE Operations Agent Health View se puede instalar con uno de los siguientes métodos:

- [Instalación de HPE Operations Agent Health View durante el registro de HPE Operations Agent 12.01 en el servidor de gestión de HPOM.](#)

Nota: Independientemente de la plataforma que desee registrar, el paquete de Health View se puede instalar durante el registro de HPE Operations Agent 12.01.

O bien

- [Instale HPE Operations Agent Health View sin registrar HPE Operations Agent 12.01 en el servidor de administración de HPOM.](#)

O bien

- [Instalación de HPE Operations Agent Health View en un servidor diferente del servidor de gestión de HPOM.](#)

Requisitos previos

- El agente local del servidor de Health View se debe actualizar a HPE Operations Agent 12.01.
- Para que la comunicación sea satisfactoria, se debe establecer confianza entre el servidor y los nodos. Asegúrese de que se instalan certificados de la misma autoridad en el servidor de Health View y en los nodos. Si los certificados son de

distintas autoridades de certificación, intercambie los certificados de la CA e impórtelos en el nodo y en los almacenes de claves de confianza. Para obtener más información, consulte *"Establishing a Trust Relationship Between the Two Management Servers"* en la guía *HP Operations Manager Installation Guide for Linux* o *"Configure trusted certificates for multiple management servers"* en *HP Operations Manager Online Help for Windows*.

- Si solo usa el componente Performance Collection de HPE Operations Agent (**HP Operations OS Inst Performance LTU**):

- Asegúrese de que deshabilita la configuración predeterminada de HBP en el servidor de gestión de HPOM. Para obtener más información, consulte [Configuración de las capacidades de Health View](#).
- En el archivo de perfil, añada la variable **OPC_SELFMON_SERVER** para actualizar el servidor de Health View y establezca la variable **OPC_SELFMON_ENABLE** en **TRUE**.

Nota: Si establece la variable OPC_SELFMON_ENABLE en TRUE después de la instalación, debe iniciar el Agente de acciones (**opcacta**) manualmente.

- Si se instalan certificados en el servidor y en los nodos, asegúrese de que los certificados son de la misma autoridad. Cuando se instalan los certificados, la comunicación entre el servidor y los nodos se realiza a través del modo HTTPS.
- Si no se instalan certificados en el servidor o en los nodos, la comunicación entre el servidor y los nodos se realiza a través del modo HTTP.

Nota: El agente local del servidor de Health View se considera como cualquier otro nodo del entorno.

Instale HPE Operations Agent Health View

Tarea	Siga estos pasos:
Instalación de HPE Operations Agent Health View durante el registro de HPE Operations Agent 12.01 en el servidor de gestión de HPOM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que ha descargado el archivo .ISO o ha obtenido el DVD físico de HPE Operations Agent12.01. 2. Inicie una sesión en el servidor como administrador. 3. Extraiga el contenido del archivo .ISO en un directorio local del servidor o monte el archivo .ISO. 4. Vaya al directorio raíz del soporte y ejecute el siguiente comando para registrar los paquetes

Instale HPE Operations Agent Health View, continuación

	<p>de despliegue de Agente e instalar el paquete de Health View:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>En Windows:</i> <code>cscript oainstall.vbs -i -m -hv -healthview</code> • <i>En Linux:</i> <code>./oainstall.sh -i -m -hv -healthview</code> <p>5. Verifique la configuración de HPE Operations Agent Health View en el servidor.</p>
<p>Instalación de HPE Operations Agent Health View sin registrarlo en el servidor de gestión de HPOM.</p> <p><i>O bien</i></p> <p>Instalación de HPE Operations Agent Health View en un servidor diferente del servidor de gestión de HPOM.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que ha descargado el archivo .ISO o ha obtenido el DVD físico de HPE Operations Agent12.01. 2. Inicie una sesión en el servidor como administrador. 3. Extraiga el contenido del archivo .ISO en un directorio local del servidor o monte el archivo .ISO. 4. Para instalar el paquete de Health View, vaya al directorio raíz del soporte y ejecute el siguiente comando: <ul style="list-style-type: none"> • <i>En Windows:</i> <code>cscript oainstall.vbs -i -hv -healthview</code> • <i>En Linux:</i> <code>./oainstall.sh -i -hv -healthview</code> 5. Verifique la configuración de HPE Operations Agent Health View en el servidor.

Nota: Para conocer más valores de configuración, consulte [Configuración personalizada de HPE Operations Agent Health View en el servidor.](#)

Verificación de la configuración de HPE Operations Agent Health View en el servidor

Ejecute el comando siguiente para comprobar la configuración de HPE Operations Agent Health View en el servidor:

```
<OvBinDir>ovc -status
```

Compruebe si el proceso **hpcsrvd** se está ejecutando en el nodo para comprobar la configuración de HPE Operations Agent Health View en el servidor.

Instalación de HPE Operations Agent 12.01 y activación de la monitorización de estado en el nodo

La monitorización de estado de HPE Operations Agent en el nodo se puede habilitar durante o después de la instalación de HPE Operations Agent 12.01.

- Para habilitar la monitorización de estado en el nodo durante la instalación de HPE Operations Agent 12.01, utilice uno de los siguientes métodos:
 - La monitorización de estado se habilita en el nodo de manera predeterminada al desplegar remotamente HPE Operations Agent 12.01 desde un servidor de gestión de HPOM.
 - Si usa **HP Operations OS Inst Adv SW LTU** y desea configurar el servidor de gestión de HPOM como servidor de Health View, la monitorización de estado se habilita en el nodo de manera predeterminada al actualizar el nodo a HPE Operations Agent 12.01.
 - Habilite la monitorización de estado durante la instalación de HPE Operations Agent 12.01 utilizando el archivo de perfil (*para obtener más información sobre el uso del archivo de perfil, consulte la guía HPE Operations Agent Installation*):
 - Si usa **HP Operations OS Inst Adv SW LTU** y desea configurar el servidor de gestión de HPOM como servidor de Health View, la monitorización de estado se habilita en el nodo de manera predeterminada.
O bien
 - Si usa **HP Operations OS Inst Performance LTU** o ha instalado HPE Operations Agent Health View en un servidor que no sea el servidor de gestión de HPOM, añada **set agent.health:OPC_SELFMON_ENABLE=TRUE** y **set agent.health:OPC_SELMON_SERVER=<dirección IP del servidor de Health View>** al archivo de perfil para habilitar la monitorización de estado en el nodo.
 - Si usa **Glance Pak Software LTU**, añada **set agent.health:OPC_SELFMON_ENABLE=TRUE** y **set agent.health:OPC_SELMON_SERVER=<dirección IP del servidor de Health View>** al archivo de perfil para habilitar la monitorización de estado en el nodo.
- Para habilitar la monitorización de estado en el nodo después de la instalación de HPE Operations Agent 12.01, utilice uno de los métodos siguientes:
 - Si usa **HP Operations OS Inst Adv SW LTU** y desea configurar el servidor de gestión de HPOM como servidor de Health View, ejecute el siguiente comando

para habilitar la monitorización de estado en el nodo.

- *En UNIX:*
 - En Linux/HP-UX/Solaris:* /opt/perf/bin/selfmon_configure.pl -enable
 - En AIX:* /usr/lpp/perf/bin/selfmon_configure.pl -enable
 - *En Windows:* %0vInstallDir%non0V\perl\a\bin\perl.exe %0vInstallDir%bin\selfmon_configure.pl -enable
- Si usa **HP Operations OS Inst Performance LTU** o ha instalado HPE Operations Agent Health View en un servidor que no sea el servidor de gestión de HPOM, ejecute el siguiente comando para habilitar la monitorización de estado en el nodo:
 - *En UNIX:*
 - En Linux/HP-UX/Solaris:* /opt/perf/bin/selfmon_configure.pl -enable -s <dirección IP del servidor health view>
 - En AIX:* /usr/lpp/perf/bin/selfmon_configure.pl -enable -s <dirección IP del servidor health view>
 - *En Windows:* %0vInstallDir%non0V\perl\a\bin\perl.exe %0vInstallDir%bin\selfmon_configure.pl -enable -s <dirección IP del servidor health view>
 - Si usa **Glance Pak Software LTU**, ejecute el siguiente comando para habilitar la monitorización de estado en el nodo:
 - *En UNIX/Linux:* /opt/perf/bin/selfmon_configure.pl -enable -s <dirección IP del servidor health view>

Nota:

- Si usa **HP Operations OS Inst Performance LTU**, debe iniciar el agente de acciones (opcacta) manualmente después de ejecutar el script **selfmon_configure.pl** para habilitar la monitorización de estado. Ejecute el comando siguiente para iniciar opcacta:


```
<OvBinDir>ovc -start opcacta
```
- Si ha instalado HPE Operations Agent Health View en un servidor que no sea el servidor de gestión de HPOM, configure los nodos con las direcciones IP del sistema en el que HPE Operations Agent Health View esté configurado. Para obtener más información, consulte [Configuración de la monitorización del estado de HPE Operations Agent en el nodo](#).
- HPE Operations Agent Health View no está disponible si solo se usa **Glance Software LTU**.

Verificación de la configuración de la supervisión del estado de HPE Operations Agent en el nodo

Ejecute el comando siguiente para comprobar la supervisión del estado de HPE Operations Agent en el nodo:

```
<OvBinDir>ovc -status
```

Compruebe si el proceso **hpsensor** se está ejecutando en el nodo para comprobar la configuración de la monitorización del estado de HPE Operations Agent en el nodo.

Nota: Si usa **HP Operations OS Inst Adv SW LTU** o **HP Operations OS Inst Performance LTU**, establezca la variable de configuración **OPC_SELFMON_ENABLE** en **TRUE** para que **hpsensor** se ejecute.

Acceso a HPE Operations Agent Health View

Siga estos pasos para acceder a HPE Operations Agent Health View:

1. Para abrir **HPE Operations Agent Health View**, escriba la siguiente dirección en un explorador:

https://<nombre_servidor>:<puerto_tomcat>/HV

En este ejemplo:

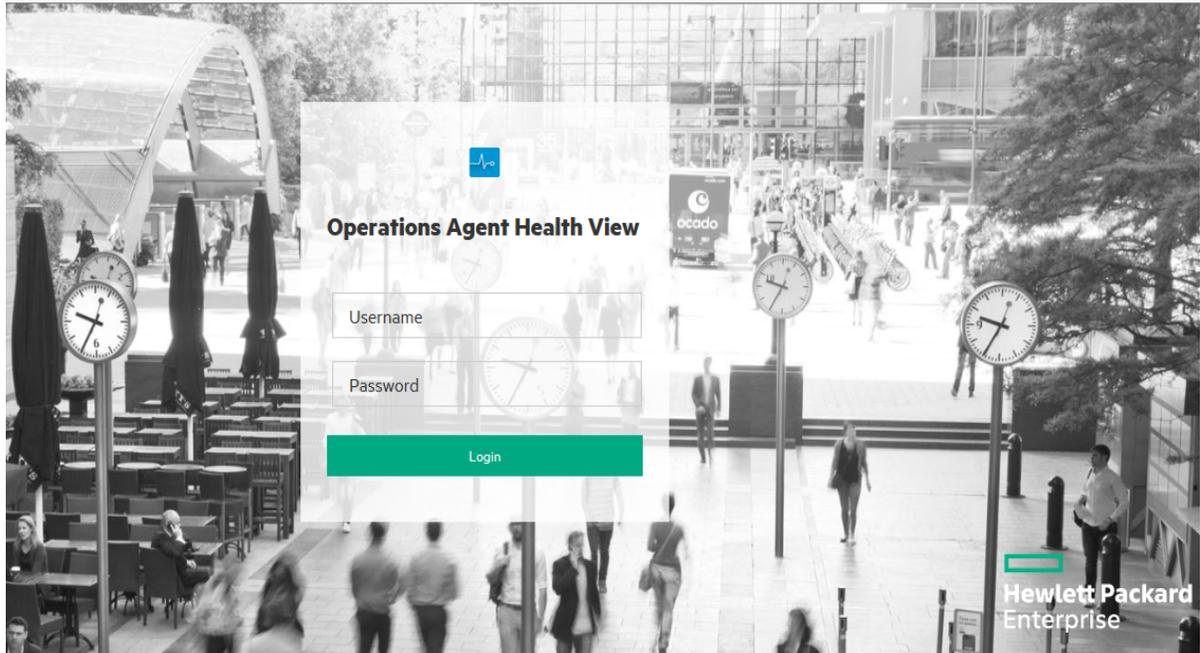
<nombre_servidor>: el nombre del servidor en el que se está ejecutando Tomcat y en el que está configurado el servidor de Health View. De manera predeterminada, el servidor de gestión de HPOM está configurado como servidor de Health View.

<puerto_tomcat>: número de puerto en el que se ejecuta el servidor de Tomcat. De manera predeterminada, está configurado el puerto 8444.

Nota: Configure los nodos con la monitorización del estado de HPE Operations Agent. Para obtener más información, consulte [Configuración de la monitorización del estado de HPE Operations Agent en el nodo](#). Después de configurar los nodos con la monitorización del estado de HPE Operations Agent, el nodo configurado aparece en el servidor de Health View 5 minutos después.

2. Si LDAP está configurado, es necesaria la autenticación para acceder a HPE Operations Agent Health View. Inicie una sesión con las credenciales de usuario de LDAP. Para obtener más información acerca de la configuración de LDAP, consulte [Configuración de LDAP](#). Si el servidor de LDAP no está configurado, no es necesaria la autenticación de usuario.

Si el servidor de LDAP está configurado, aparece la página de inicio de sesión de HPE Operations Agent Health View.



Introduzca el nombre de usuario, la contraseña y haga clic en **Iniciar sesión**. Aparece la **vista de cuadro de mando de HPE Operations Agent Health**.

3. Haga clic en cualquier **nombre de host** del servidor de Health View para abrir la **Vista de estado del nodo de HPE Operations Agent** del nodo gestionado concreto. Puede monitorizar el estado y rendimiento del nodo.
4. Haga clic en cualquier **nombre de proceso** del servidor de Health View para abrir la **Vista de estado de los procesos de HPE Operations Agent** del proceso de HPE Operations Agent concreto. Puede monitorizar los detalles de los parámetros de utilización de recursos, estado y directiva del proceso.
5. Para cerrar la sesión de HPE Operations Agent Health View, haga clic en la lista desplegable de nombres de usuario, y después, en **Cerrar sesión**.



Aparece el siguiente mensaje:

You have successfully logged out of HPE Operations Agent Health View.

Nota:

- Después de iniciar una sesión, si una sesión de usuario está inactiva durante 20 minutos, la sesión caduca y el sistema cierra la sesión del usuario.

- En Windows, el servidor de Health View accederá a los archivos necesarios aunque la ruta del archivo contenga caracteres especiales, como el símbolo ~. Esta restricción solo se dará si la configuración de Windows está actualizada para restringir los caracteres especiales en la ruta del archivo.

Exploradores compatibles

Utilice los siguientes exploradores para acceder a HPE Operations Agent Health View:

Sistemas operativos	Exploradores compatibles
Microsoft Windows	Internet Explorer 10 y 11 Google Chrome 43 Mozilla Firefox 38 (ESR)
Linux	Mozilla Firefox 38 (ESR)
Apple Mac OS X	Safari 7.1.6

Eliminación de HPE Operations Agent Health View del servidor

Para quitar los paquetes de HPE Operations Agent Health View del servidor, siga estos pasos:

1. Inicie una sesión en el servidor como administrador.
2. Vaya al directorio siguiente:
 - *En Windows:* %ovinstalldir%\bin\OpC\agtinstall
 - *En Linux:* /opt/OV/bin/OpC/agtinstall
3. Ejecute el siguiente comando si el servidor de administración de HPOM está configurado como servidor de Health View:
 - *En Windows:* cscript oainstall.vbs -r -m -healthview
 - *En Linux:* ./oainstall.sh -r -m -healthview
4. Ejecute el siguiente comando si ha instalado HPE Operations Agent Health View en un servidor distinto del servidor de administración de HPOM:

- *En Windows:* `cscript oainstall.vbs -r -healthview`
- *En Linux:* `./oainstall.sh -r -healthview`

Nota: En sistemas Linux, al eliminar el paquete HPE Operations Agent Health View, no se eliminarán los paquetes HPOvJREB y HPOvtomcat, sino que es necesario eliminarlos manualmente.

Capítulo 3: Configuración de HPE Operations Agent Health View

La configuración predeterminada de HPE Operations Agent Health View se puede definir en el servidor de Health View y en la monitorización del estado de HPE Operations Agent en el nodo.

- [Configuración de HPE Operations Agent Health View en el servidor](#)
- [Configuración de HPE Operations Agent Health View en el nodo](#)

Configuración de HPE Operations Agent Health View en el servidor

Después de instalar HPE Operations Agent Health View en el servidor, puede usar el archivo **hpcsrv.conf** para cambiar la configuración predeterminada.

Siga estos pasos:

1. Inicie una sesión en el servidor como administrador.
2. Vaya al directorio siguiente:
 - *En Windows:* %OvDataDir%shared\server\hpcsrv\
 - *En Linux:* /var/opt/OV/shared/server/hpcsrv/
3. Abra el archivo **hpcsrv.conf** y edite los siguientes valores:

Espacio de nombres	Parámetro	Detalles
hpcs.runtime	port	Actualice el número de puerto predeterminado como sigue: port=<Valor> . De manera predeterminada, está configurado el puerto 8092. En este ejemplo, <Valor> es el número de puerto que usa el servidor de HPE Operations Agent Health View.
hpcs.runtime	num_threads	Actualice el número de procesos predeterminado como sigue: num_

		<p>threads=<Valor>. De manera predeterminada, el número de procesos se establece en 30.</p> <p>En este ejemplo, <Valor> es el número de procesos de trabajo asignados para gestionar las solicitudes entrantes de los clientes. Aumente este valor si crece el número de solicitudes entrantes.</p>
hpcs.runtime	connection_backlog	<p>Actualice el registro de conexiones predeterminado como sigue: connection_backlog=<Valor>. De manera predeterminada, el registro de conexiones se establece en 16384 en Windows y en 512 en Linux.</p> <p>En este ejemplo, <Valor> es la longitud de la cola de sockets del registro del servidor web. Para obtener la máxima escalabilidad, defina un valor mayor.</p>
hpcs.runtime	regBBC	<p>Configure regBBC=true en el componente hpcsrv para registrarse en BBC.</p>
hpcs.registry	UpdateInterval	<p>Actualice el valor del intervalo de actualización predeterminado como sigue: UpdateInterval=<Valor>. El valor predeterminado es 60 segundos.</p> <p>En este ejemplo, <Valor> es la frecuencia con la que se consolidan las entradas de HBP. Para obtener la máxima escalabilidad, defina un valor mayor.</p>
hpcs.trace	Debug_Level	<p>Actualice el valor de nivel predeterminado a uno de los siguientes: Debug_Level=<INFO/WARN/ERROR/DEBUG/ALL>.</p> <p>Ejemplo: Debug_Level=INFO proporciona seguimiento de los mensajes de INFO en hpcsrvtrace.log.</p>

Nota: Si alguno de los parámetros está configurado manualmente, debe reiniciar **hpcsrvid**. Ejecute el comando siguiente para reiniciar **hpcsrvid**:

```
<OvBinDir>ovc -restart hpcsrvd
```

Además, puede usar la variable XPL que aparece en la tabla siguiente para configurar el comportamiento predeterminado del proceso hpcsrvd:

Variable	Espacio de nombres	Descripción	Se requiere reinicio	Valor predeterminado	Tipo
ENFORCE_SERVER_SSL	hpcsrvd	<p>Este parámetro controla las conexiones permitidas en el servidor HTTP.</p> <p>Este parámetro puede establecerse en uno de los valores siguientes:</p> <p>NONE: el servidor HTTP aceptará las conexiones SSL y las que no son SSL.</p> <p>REMOTE: todas las conexiones remotas al servidor HTTP deben usar SSL. Las conexiones remotas que no utilizan SSL se rechazarán automáticamente. Las conexiones locales pueden usar SSL o no.</p> <p>ALL: todas las conexiones al servidor HTTP deben usar SSL.</p>	Sí	ALL	Cadena

Variable	Espacio de nombres	Descripción	Se requiere reinicio	Valor predeterminado	Tipo
		<p>Las conexiones que no utilizan SSL se rechazarán automáticamente.</p> <p>Este parámetro se ignora si se establece en cualquier otro valor. El cliente HTTP utilizará entonces la autenticación especificada por la aplicación que creó el servidor HTTP. Este parámetro no distingue entre mayúsculas y minúsculas.</p> <div data-bbox="581 1230 831 1692" style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p>Nota: hay que tener cuidado al establecer este parámetro ya que deshabilitará funciones de seguridad si se establece en 'NONE' o 'REMOTE'.</p> </div>			

Archivos de registro

El archivo de registro del registro **hpcsrvtrace.log** está disponible en el siguiente directorio:

- *En Windows:* %OvDataDir%shared\server\hpcsrv\
- *En Linux:* /var/opt/OV/shared/server/hpcsrv/

Configuración de monitorización de estado de HPE Operations Agent en el nodo

La configuración predeterminada de la monitorización del estado de HPE Operations Agent se puede actualizar con el script `selfmon_configure.pl` después de la instalación de HPE Operations Agent 12.01. Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el nodo en que ha instalado HPE Operations Agent 12.01 como administrador.
2. Puede configurar los siguientes parámetros con el script **selfmon_configure.pl**:

Parámetro	Detalles
-e -enable or -d -disable	Habilite o deshabilite el estado de HPE Operations Agent. Este comando configura la variable OPC_SELFMON_ENABLE en el espacio de nombres <code>agent.health</code> .
-s -server	La dirección IP o el nombre de host del sistema en el que está configurado HPE Operations Agent Health View. De manera predeterminada, el servidor de gestión de HPOM está configurado como servidor de Health View. Este parámetro configura la variable OPC_SELFMON_SERVER en el espacio de nombres <code>agent.health</code> . Este es un parámetro opcional que se usa junto con la opción -e.
-i -interval	Define la frecuencia con que la información del estado del sistema se recopila y se expone al servidor de Health View. El valor predeterminado es 300 segundos y el valor mínimo recomendado es 60 segundos. Este parámetro configura la variable OPC_SELFMON_INTERVAL en el espacio de nombres <code>agent.health</code> . Este es un parámetro opcional que se usa junto con la opción -e.

Por ejemplo:

Para actualizar el servidor de HPE Operations Agent Health View, ejecute el siguiente comando:

- *En UNIX:*
 - *En Linux/HP-UX/Solaris:* `/opt/perf/bin/selfmon_configure.pl -enable -s <dirección IP del servidor health view>`

- *En AIX:* `/usr/lpp/perf/bin/selfmon_configure.pl -enable -s <dirección IP del servidor health view>`

- *En Windows:*

```
%OvInstallDir%nonOV\perl\bin\perl.exe  
%OvInstallDir%bin\selfmon_configure.pl -enable -s <dirección IP  
del servidor health view>
```

En este ejemplo:

<servidor> es la dirección IP o el nombre de host del servidor de Health View.

<%OvInstallDir%nonOV\perl\bin\perl.exe> es la ruta de acceso a **Perl** en Windows.

Nota: Configure **HP Operations OS Inst Adv SW LTU** o **HP Operations OS Inst Performance LTU** para asegurarse de que la monitorización de estado está funcional antes de ejecutar el script **selfmon_configure.pl**.

Nota: Si alguno de los parámetros está configurado manualmente, debe reiniciar **hpsensor**.

Ejecute el comando siguiente para reiniciar **hpsensor**:

```
<OvBinDir>ovc -restart hpsensor
```

Archivos de registro y archivo hpcs.conf

Tanto los archivos de registro de HPCS **hpcstrace.log** y **hpcswatch.log** como el archivo **hpcs.conf** están disponibles en el siguiente directorio:

- *En Windows:* `%OvDataDir%hpcs\`
- *En UNIX/Linux:* `/var/opt/OV/hpcs/`

Configuración de las capacidades de monitorización de estado de HPE Operations Agent con ovconfchg

También puede usar **ovconfchg** para configurar las siguientes capacidades de monitorización de estado:

- Para habilitar la monitorización de estado en HPE Operations Agent, ejecute el siguiente comando:

```
<OvBinDir>ovconfchg -ns agent.health -set OPC_SELFMON_ENABLE TRUE
```

El valor predeterminado es **FALSE**.

- Para definir el intervalo de monitorización del estado del agente, ejecute el siguiente

comando:

```
<OvBinDir>ovconfchg -ns agent.health -set OPC_SELFMON_INTERVAL  
<value>
```

El valor predeterminado es 300 segundos y el valor mínimo recomendado es 60 segundos.

- Para deshabilitar la configuración predeterminada de, ejecute el comando siguiente:

```
<OvBinDir>ovconfchg -ns agent.health -set OPC_SELFMON_HBP FALSE
```

El valor predeterminado es TRUE.

- Para actualizar/modificar el servidor de Health View, ejecute el comando siguiente:

```
<OvBinDir>ovconfchg -ns agent.health -set OPC_SELFMON_SERVER  
<health view server IP address>
```

De manera predeterminada, el servidor de gestión de HPOM está configurado como servidor de Health View.

Configuración de LDAP

La autenticación de usuario en HPE Operations Agent Health View se proporciona mediante Microsoft Active Directory u OpenLDAP. Puede configurar LDAP desde la Vista de cuadro de mando de HPE Operations Agent Health View.

Para configurar LDAP para HPE Operations Agent Health View, siga estos pasos:

1. En la Vista de cuadro de mando , haga clic en  **(Configuración)**. Aparece la página **Configuración de LDAP**.

 HPE Operations Agent Health View

LDAP Server Information

Host* : ⓘ

Port* : SSL ⓘ

Base DN* : ⓘ

User Group DN : ⓘ

Admin Group DN* : ⓘ

UserID* : ⓘ

UserPassword* :

2. Proporcione la siguiente información para configurar LDAP:

Campo	Description
Host	El nombre de dominio completo del servidor de LDAP (servidor.dominio.com) o dirección IP.
Puerto	El puerto usado para conectarse al servidor de LDAP. El número de puerto predeterminado para el servidor de LDAP y LDAPS (LDAP sobre SSL) es 389 y 636, respectivamente.
SSL	Si el servidor de LDAP está configurado para requerir LDAPS, seleccione la casilla SSL.
Ubicación del almacén de claves	Ubicación del almacén de claves que almacena el certificado del servidor de LDAP. Este campo es obligatorio si la casilla SSL está seleccionada. Para obtener la ubicación del almacén de claves, realice los siguientes pasos: a. Obtener el certificado del servidor Debe añadir el certificado SLL del servidor de Microsoft Active Directory a la lista de certificados aceptados usados por el servidor de HPE Operations Agent Health View. Para añadir el certificado, expórtelo ejecutando el siguiente comando en el

Campo	Description
	<p>servidor de Microsoft Active Directory: <code>certutil -ca.cert <sample.crt></code></p> <p>En este ejemplo: <i>sample.crt</i> es el nombre del certificado SSL que desea exportar al servidor de HPE Operations Agent Health View.</p> <p>b. Importar el certificado del servidor</p> <p>Debe importar el certificado del servidor de Microsoft Active Directory al almacén de claves para la comunicación con SSL entre el servidor de HPE Operations Agent Health View y Microsoft Active Directory. Siga estos pasos:</p> <p>i. Ejecute el siguiente comando para obtener el valor de KeystoreFile:</p> <pre><OvBinDir>ovconfget NONOV.TomcatB</pre> <p>El valor de KeystoreFile se mostrará como:</p> <pre>KeystoreFile=/var/opt/OV/certificates/tomcat/b/tomcat.keystore</pre> <p>ii. Ejecute el siguiente comando para importar el certificado del servidor:</p> <pre>/opt/OV/nonOV/jre/b/bin/keytool -importcert -keystore <archivo_almacén_claves> -file <certificado_CA_LDAP></pre> <p>La herramienta de claves le solicita una contraseña. La contraseña predeterminada es <code>changeit</code></p> <p>Seleccione Sí para confirmar la importación de claves cuando se le pregunte ¿Confía en este certificado?[no]: <code>yes</code></p> <p>En este ejemplo:</p> <p><i><archivo_almacén_claves></i> es el valor de KeystoreFile obtenido durante el Paso i</p> <p><i><certificado_CA_LDAP></i> es la ubicación y el nombre del certificado CA que desea importar. Por ejemplo, <code>/root/sample.crt</code></p> <p>iii. Reinicie el proceso <code>ovtomcatB</code> y ejecute los siguientes comandos:</p> <pre>ovc -stop ovtomcatB</pre>

Campo	Description
	<code>ovc -start ovtomcatB</code>
Nombre distintivo base	El nombre distintivo base representa el nivel superior del directorio LDAP desde el que se inicia la búsqueda de LDAP. Por ejemplo, dc=midominio,dc=com
Nombre distintivo del grupo de usuarios	El nombre distintivo del grupo o unidad de organización de usuarios sin derechos de administrador. El valor es relativo al valor del nombre distintivo base. Si hay múltiples valores deben estar separados por el signo . Por ejemplo, cn=grp1,ou=usuarios cn=grp2,ou=usuarios.
Nombre distintivo del grupo de administradores	El nombre distintivo del grupo o unidad de organización de usuarios con derechos de administrador. El valor es relativo al valor del nombre distintivo base. Si hay múltiples valores deben estar separados por el signo . Por ejemplo, cn=GrpAdmin1,ou=usuarios cn=GrpAdmin2,ou=usuarios.
ID de usuario (nombre distintivo completo)	Nombre distintivo completo del usuario con permisos de búsqueda. Por ejemplo, cn=Administrador,dc=midominio,dc=com
Contraseña del usuario	Contraseña del identificador de usuario.

3. Haga clic en la opción **Guardar LDAP**.

Después de guardarla configuración de LDAP, aparece el nombre de usuario en la esquina superior derecha.



Nota:

- Todos los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios. Solo puede guardar la información del servidor de LDAP una vez rellenos todos los campos obligatorios.

- Si es necesario, el usuario **Grupo de administradores** puede cambiar la configuración de LDAP en cualquier momento.
- Haga clic en la opción **Omitir LDAP** si no desea configurar LDAP. Si LDAP está configurado para un usuario, la opción **Omitir LDAP** estará es habilitada.

Eliminación de la configuración de LDAP

Siga estos pasos para eliminar la configuración de LDAP para HPE Operations Agent Health View:

1. Inicie una sesión en HPE Operations Agent Health View como usuario raíz.
2. Ejecute el comando siguiente en el símbolo del sistema:

```
/opt/OV/bin/ovconfchg -edit
```

Se abre un archivo de texto.

Por ejemplo:

```
[agent.health]
BASEDN=dc=my-domain,dc=com
HOST=iwfv01230.hpswlab.adapps.hp.com
ISSSL=false
OPC_SELFMON_ENABLE=True
PORT=389
SSL_KEY_STORE_PATH=
USERDN=ou=qaou,dc=my-domain,dc=com
```

3. Elimine todo el contenido del espacio de nombres [agent.health], excepto OPC_SELFMON_ENABLE=True.
4. Guarde y cierre el archivo.

Capítulo 4: Uso de HPE Operations Agent Health View

HPE Operations Agent Health View proporciona tres vistas:

- [Vista de cuadro de mando](#)
- [Vista de nodo](#)
- [Vista de proceso](#)

Uso de la Vista de cuadro de mando de HPE Operations Agent Health

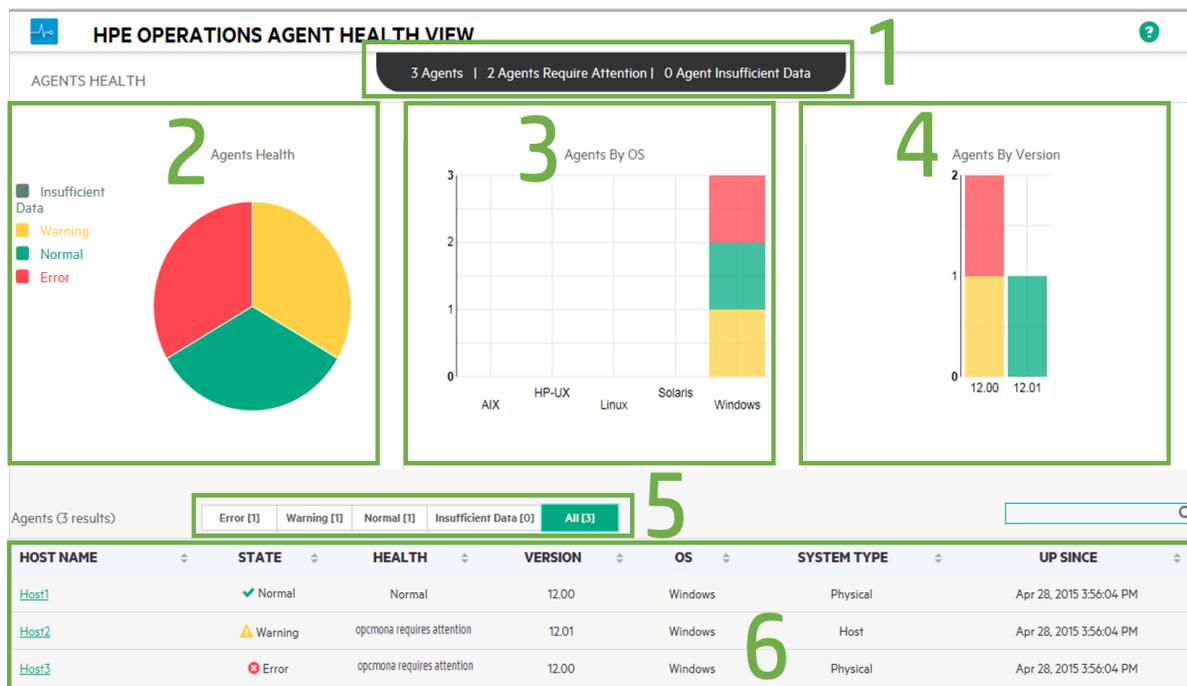
HPE Operations Agent Health View una vista consolidada del estado de HPE Operations Agent. La Vista de cuadro de mando le ayuda a monitorizar los agentes de HPE Operations Agent en un entorno centralizado. El estado de los agentes de HPE Operations Agent distribuidos por varios entornos se representa mediante gráficos circulares y gráficos de barras.

Nota: Solo se puede monitorizar el mantenimiento y rendimiento de los nodos configurados con HPE Operations Agent Health View.

[La Vista de cuadro de mando de HPE Operations Agent proporciona:](#)

- Información general del estado de los nodos configurados con HPE Operations Agent Health View.
- Vea rápidamente los datos de estado, sistema operativo y versión de los nodos configurados con HPE Operations Agent Health View. También puede conocer el número de agentes de HPE Operations Agent que requieren atención.
- Profundice en cada nodo gestionado para ver el estado de mantenimiento y rendimiento de HPE Operations Agent.

Interfaz de usuario



Los elementos de la interfaz de usuario que aparecen en la imagen se describen en la siguiente tabla:

Leyenda	Sección	Descripción				
1	Información general	<p>Proporciona información general del número de agentes configurados con HPE Operations Agent Health View. También puede ver el número de agentes que requieren atención y el número de datos con datos insuficientes.</p> <p>Aquí, todos los nodos de Agente cuyo estado sea Error o Advertencia se indican como Agentes que requieren atención.</p>				
2	Estado de los agentes	<p>Proporciona información general del estado de los agentes que se ejecutan en los nodos configurados con HPE Operations Agent Health View. El gráfico circular muestra los siguientes detalles:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Estado:</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Estado:	Descripción		
Estado:	Descripción					

		<table border="1"> <tr> <td>Error</td> <td>Uno o varios subagentes están en estado Anulado en estos nodos de Agente.</td> </tr> <tr> <td>Advertencia</td> <td>Error de uno o varios parámetros en estos nodos de Agente.</td> </tr> <tr> <td>Normal</td> <td>Todos los procesos de Agente están en estado En ejecución y todos los parámetros están en buen estado en estos nodos de Agente.</td> </tr> <tr> <td>Datos insuficientes</td> <td>Datos no recibidos de estos nodos de Agente.</td> </tr> </table> <p>Nota: Cada color representa un estado diferente de los agentes que se ejecutan en los nodos configurados con HPE Operations Agent Health View.</p>	Error	Uno o varios subagentes están en estado Anulado en estos nodos de Agente.	Advertencia	Error de uno o varios parámetros en estos nodos de Agente.	Normal	Todos los procesos de Agente están en estado En ejecución y todos los parámetros están en buen estado en estos nodos de Agente.	Datos insuficientes	Datos no recibidos de estos nodos de Agente.
Error	Uno o varios subagentes están en estado Anulado en estos nodos de Agente.									
Advertencia	Error de uno o varios parámetros en estos nodos de Agente.									
Normal	Todos los procesos de Agente están en estado En ejecución y todos los parámetros están en buen estado en estos nodos de Agente.									
Datos insuficientes	Datos no recibidos de estos nodos de Agente.									
3	Agentes por SO	Proporciona información general de los agentes que se ejecutan en distintos sistemas operativos (AIX, HP-UX, Linux, Solaris o Windows) en forma de gráfico de barras. Esta información solo está disponible para los nodos configurados con HPE Operations Agent Health View.								
4	Agentes por versión	Proporciona información general de los agentes que se ejecutan en las distintas versiones de HPE Operations Agent. Esta información solo está disponible para los nodos configurados con HPE Operations Agent Health View.								
5	Estado de agentes	Proporciona pestañas para ver la lista de agentes según su estado actual. De manera predeterminada está seleccionada la pestaña Error. En el entorno, si no hay agentes en estado								

		<p>Anulado, se mostrarán los agentes con errores en uno o varios parámetros (pestaña Advertencia). Haga clic en cualquiera de las pestañas para ver la lista de agentes en el estado respectivo.</p>																
<p>6</p>	<p>Tabla de resultados</p>	<p>La tabla de resultados agrupa los agentes por estado. Vea la lista de agentes en cualquier estado seleccionado o todos los agentes del entorno configurados con HPE Operations Agent Health View. A continuación se muestra la lista de entidades y su descripción:</p> <table border="1" data-bbox="665 693 1380 1564"> <thead> <tr> <th data-bbox="672 701 896 772">Entidad</th> <th data-bbox="896 701 1373 772">Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="672 772 896 919">Nombre de host</td> <td data-bbox="896 772 1373 919">Nodo en el que se configura la monitorización de estado de HPE Operations Agent.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="672 919 896 1066">Estado</td> <td data-bbox="896 919 1373 1066">Especifica el estado del nodo (Error/Advertencia/Normal/Datos insuficientes).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="672 1066 896 1129">Estado</td> <td data-bbox="896 1066 1373 1129">Especifica el estado del nodo.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="672 1129 896 1283">Versión</td> <td data-bbox="896 1129 1373 1283">Especifica la versión del HPE Operations Agent instalado en el nodo.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="672 1283 896 1388">Sistema operativo</td> <td data-bbox="896 1283 1373 1388">Especifica el sistema operativo del nodo.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="672 1388 896 1493">Tipo de sistema</td> <td data-bbox="896 1388 1373 1493">Máquina física, máquina virtual o host.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="672 1493 896 1556">Activo desde</td> <td data-bbox="896 1493 1373 1556">Hora del último inicio de Agente.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Puede buscar cualquier nodo de Agente, así como reordenar la tabla de resultados de forma ascendente o descendente por cualquiera de las entidades mostradas arriba.</p> <p>Haga clic en Nombre de host para profundizar y comprobar los procesos que se ejecutan en el nodo seleccionado.</p>	Entidad	Descripción	Nombre de host	Nodo en el que se configura la monitorización de estado de HPE Operations Agent.	Estado	Especifica el estado del nodo (Error/Advertencia/Normal/Datos insuficientes).	Estado	Especifica el estado del nodo.	Versión	Especifica la versión del HPE Operations Agent instalado en el nodo.	Sistema operativo	Especifica el sistema operativo del nodo.	Tipo de sistema	Máquina física, máquina virtual o host.	Activo desde	Hora del último inicio de Agente.
Entidad	Descripción																	
Nombre de host	Nodo en el que se configura la monitorización de estado de HPE Operations Agent.																	
Estado	Especifica el estado del nodo (Error/Advertencia/Normal/Datos insuficientes).																	
Estado	Especifica el estado del nodo.																	
Versión	Especifica la versión del HPE Operations Agent instalado en el nodo.																	
Sistema operativo	Especifica el sistema operativo del nodo.																	
Tipo de sistema	Máquina física, máquina virtual o host.																	
Activo desde	Hora del último inicio de Agente.																	

Uso de la Vista de nodo de HPE Operations Agent Health

La Vista de nodo de HPE Operations Agent le ayuda a ver la lista de procesos y recursos que se están utilizando en la actualidad. La Vista de nodo proporciona una vista en profundidad de todos los nodos gestionados, lo que permite conocer el estado de mantenimiento y rendimiento de los agentes de HPE Operations Agent instalados. Puede ver el uso de los recursos del sistema que hacen los distintos procesos de HPE Operations Agent, como las CPU, la memoria y los sistemas de archivos, compararlo con el uso global de los recursos y representarlo en forma de gráficos.

La Vista de nodo de HPE Operations Agent le ayuda a:

- Monitorizar el uso de recursos del nodo.
- Monitorizar el estado de los procesos de HPE Operations Agent.
- Profundizar para ver el estado de los procesos.
- Ver la versión e información de licencia de HPE Operations Agent.

Interfaz de usuario



Los elementos de la interfaz de usuario que aparecen en la imagen se describen en la siguiente tabla:

Leyenda	Sección	Descripción
1	Utilización de	Vea el uso de los recursos de los procesos de HPE

	<p>recursos de Agente</p>	<p>Operations Agent, como las CPU y la memoria, compárelo con el uso global de los recursos y represéntelo en forma de gráficos. También puede ver la versión, el gestor principal e información de la licencia del agente de HPE Operations Agent instalado.</p> <p>Los gráficos de utilización se actualizan cada 10 segundos y hay 4 minutos de datos de uso disponibles en cualquier instancia dada.</p>										
<p>2</p>	<p>Procesos con error</p>	<p>Vea los procesos con error del nodo seleccionado y la hora en que se produjo el error en el proceso.</p> <p>Haga clic en  para actualizar la tabla. A continuación se muestra la lista de entidades y su descripción:</p> <table border="1" data-bbox="665 850 1409 1360"> <thead> <tr> <th>Entidad</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Descripción</td> <td>Detalles de los procesos con error.</td> </tr> <tr> <td>Nombre</td> <td>Nombre de los procesos con error.</td> </tr> <tr> <td>Estado de proceso</td> <td>Estado del proceso (En ejecución/Anulado/Detenido).</td> </tr> <tr> <td>Time</td> <td>Hora de la última recopilación del estado del agente/hora de la última anulación del proceso.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Haga clic en Nombre de proceso para obtener más detalles y comprobar los parámetros de estado o directiva del proceso seleccionado en los que se han producido errores.</p>	Entidad	Descripción	Descripción	Detalles de los procesos con error.	Nombre	Nombre de los procesos con error.	Estado de proceso	Estado del proceso (En ejecución/Anulado/Detenido).	Time	Hora de la última recopilación del estado del agente/hora de la última anulación del proceso.
Entidad	Descripción											
Descripción	Detalles de los procesos con error.											
Nombre	Nombre de los procesos con error.											
Estado de proceso	Estado del proceso (En ejecución/Anulado/Detenido).											
Time	Hora de la última recopilación del estado del agente/hora de la última anulación del proceso.											
<p>3</p>	<p>Ejecutando procesos</p>	<p>Vea todos los procesos de HPE Operations Agent que se ejecutan en el nodo seleccionado, así como el uso de la CPU, el uso de la memoria y el estado de uso de cada proceso. Si cualquiera de los procesos está en estado Advertencia, es posible que el uso de la CPU o de la memoria de dicho proceso haya superado el umbral definido. El umbral de uso de la CPU y la memoria se establece en un</p>										

		<p>10% para todos los procesos. Haga clic en  para actualizar la tabla. A continuación se muestra la lista de entidades y su descripción:</p> <table border="1" data-bbox="667 367 1409 1136"> <thead> <tr> <th data-bbox="667 367 941 447">Entidad</th> <th data-bbox="941 367 1409 447">Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="667 447 941 554">Id. de proceso</td> <td data-bbox="941 447 1409 554">Id. de proceso del proceso en ejecución.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="667 554 941 661">Nombre de proceso</td> <td data-bbox="941 554 1409 661">Nombre del proceso.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="667 661 941 808">Porcentaje total de utilización de la CPU</td> <td data-bbox="941 661 1409 808">Utilización de la CPU del proceso.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="667 808 941 955">Utilización total de la memoria (%)</td> <td data-bbox="941 808 1409 955">Porcentaje total de utilización de la memoria.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="667 955 941 1136">Estado de utilización</td> <td data-bbox="941 955 1409 1136">Estado de utilización del proceso [ (Normal) o  (Advertencia)].</td> </tr> </tbody> </table> <p>Puede buscar cualquier proceso de Agente, así como reordenar la tabla de forma ascendente o descendente por cualquiera de las entidades mostradas.</p> <p>Haga clic en Nombre de proceso para obtener más detalles y comprobar los parámetros de estado o directiva del proceso seleccionado.</p>	Entidad	Descripción	Id. de proceso	Id. de proceso del proceso en ejecución.	Nombre de proceso	Nombre del proceso.	Porcentaje total de utilización de la CPU	Utilización de la CPU del proceso.	Utilización total de la memoria (%)	Porcentaje total de utilización de la memoria.	Estado de utilización	Estado de utilización del proceso [ (Normal) o  (Advertencia)].
Entidad	Descripción													
Id. de proceso	Id. de proceso del proceso en ejecución.													
Nombre de proceso	Nombre del proceso.													
Porcentaje total de utilización de la CPU	Utilización de la CPU del proceso.													
Utilización total de la memoria (%)	Porcentaje total de utilización de la memoria.													
Estado de utilización	Estado de utilización del proceso [ (Normal) o  (Advertencia)].													

Uso de la Vista de proceso de HPE Operations Agent Health

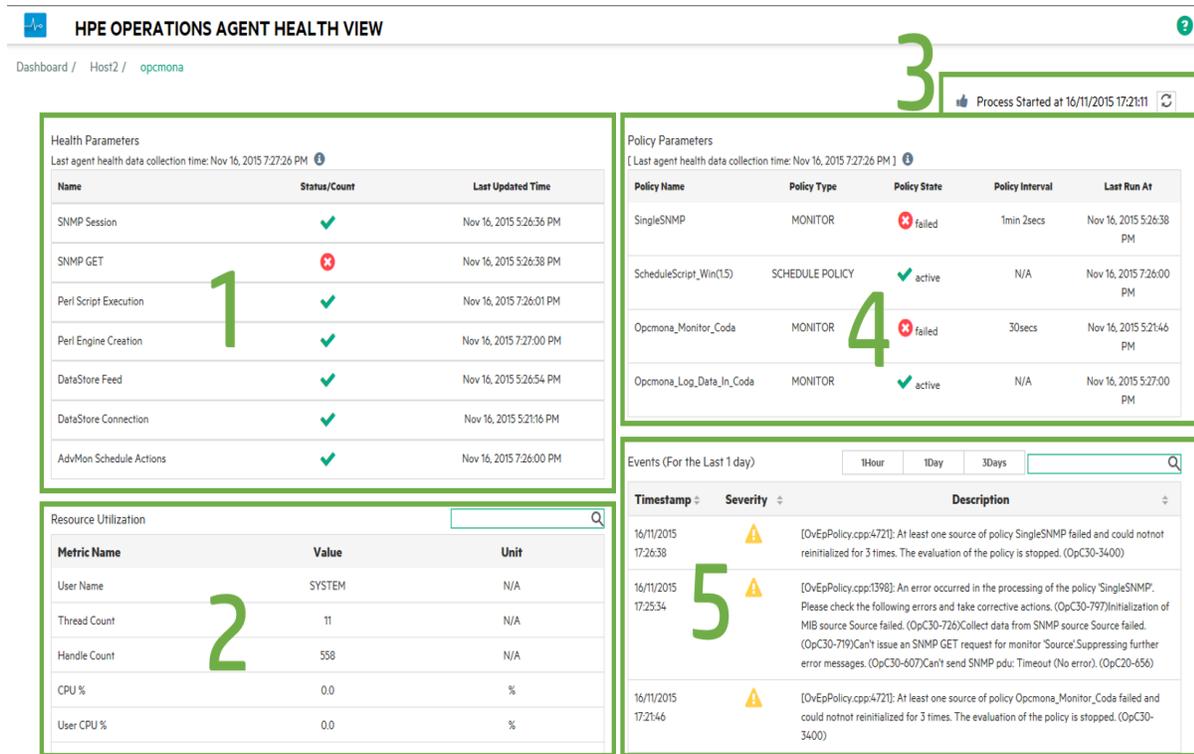
La Vista de proceso permite ver los detalles de los parámetros de estado y directiva de cada proceso de HPE Operations Agent. Proporciona una vista detallada de cada proceso de Agente y los detalles de utilización de los recursos.

La Vista de proceso de HPE Operations Agent le ayuda a:

- Ver los detalles de los parámetros de estado y directiva del proceso.

- Ver los eventos del proceso de la última hora, del último día o de los tres últimos días.
- Ver la utilización de recursos del proceso seleccionado.
- Monitorizar las directivas desplegadas del proceso de HPE Operations Agent.
- Ver información sobre los parámetros de estado con error.

Interfaz de usuario



Los elementos de la interfaz de usuario que aparecen en la imagen se describen en la siguiente tabla:

Legenda	Sección	Descripción
1	Parámetros de estado	Vea los parámetros de estado del proceso y sus respectivos estados en el proceso seleccionado, Haga clic en cualquiera de los parámetros para ver sus detalles y si el parámetro está en estado con error, podrá ver las posibles acciones correctoras basadas en los comandos de diagnóstico ejecutados.
2	Utilización de recursos de	Vea la utilización de los recursos por las distintas métricas definidas para el proceso seleccionado. A

	proceso	<p>continuación se muestra la lista de entidades y su descripción:</p> <table border="1" data-bbox="665 310 1409 590"> <thead> <tr> <th data-bbox="670 310 1040 388">Entidad</th> <th data-bbox="1040 310 1409 388">Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="670 388 1040 457">Nombre de métrica</td> <td data-bbox="1040 388 1409 457">Nombre de la métrica.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="670 457 1040 527">Valor</td> <td data-bbox="1040 457 1409 527">Valor de la métrica.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="670 527 1040 590">Unidad</td> <td data-bbox="1040 527 1409 590">Unidad de la métrica.</td> </tr> </tbody> </table>	Entidad	Descripción	Nombre de métrica	Nombre de la métrica.	Valor	Valor de la métrica.	Unidad	Unidad de la métrica.				
Entidad	Descripción													
Nombre de métrica	Nombre de la métrica.													
Valor	Valor de la métrica.													
Unidad	Unidad de la métrica.													
3	Detalles de proceso	<p>Vea la hora de inicio del proceso. Haga clic en  para actualizar los detalles de estado y utilización del proceso. De manera predeterminada, los detalles del proceso se actualizan cada 300 segundos.</p>												
4	Detalles de parámetros de directiva del proceso	<p>Vea los detalles de los parámetros de la directiva del proceso como el nombre de la directiva, el tipo de la directiva, el estado de la directiva, el intervalo de la directiva y la última vez que se ejecutó. A continuación se muestra la lista de entidades y su descripción:</p> <table border="1" data-bbox="665 1087 1409 1738"> <thead> <tr> <th data-bbox="670 1087 909 1165">Entidad</th> <th data-bbox="909 1087 1409 1165">Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="670 1165 909 1276">Nombre de directiva</td> <td data-bbox="909 1165 1409 1276">Nombre de la directiva.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="670 1276 909 1381">Tipo de directiva</td> <td data-bbox="909 1276 1409 1381">Tipo de parámetros de la directiva o recopilación.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="670 1381 909 1486">Estado de la directiva</td> <td data-bbox="909 1381 1409 1486">Estado de la directiva (Activa/No responde/Con error).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="670 1486 909 1591">Intervalo de directiva</td> <td data-bbox="909 1486 1409 1591">Define la frecuencia con la que debe ejecutarse la directiva.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="670 1591 909 1738">Hora de la última ejecución</td> <td data-bbox="909 1591 1409 1738">Hora de la última ejecución de la directiva.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Los detalles de la directiva serán del proceso seleccionado del nodo seleccionado donde está configurada la monitorización del estado de HPE Operations Agent.</p>	Entidad	Descripción	Nombre de directiva	Nombre de la directiva.	Tipo de directiva	Tipo de parámetros de la directiva o recopilación.	Estado de la directiva	Estado de la directiva (Activa/No responde/Con error).	Intervalo de directiva	Define la frecuencia con la que debe ejecutarse la directiva.	Hora de la última ejecución	Hora de la última ejecución de la directiva.
Entidad	Descripción													
Nombre de directiva	Nombre de la directiva.													
Tipo de directiva	Tipo de parámetros de la directiva o recopilación.													
Estado de la directiva	Estado de la directiva (Activa/No responde/Con error).													
Intervalo de directiva	Define la frecuencia con la que debe ejecutarse la directiva.													
Hora de la última ejecución	Hora de la última ejecución de la directiva.													

<p>5</p>	<p>Eventos</p>	<p>Ver detalles de los eventos del proceso seleccionado. Puede ver los eventos de 1 hora, 1 día o 3 días seleccionando la pestaña respectiva. De manera predeterminada, se muestran los eventos registrados en la última hora. Si no se han registrado en la última hora, se muestran los registrados en el último día o en los tres últimos días.</p> <p>Puede ver la hora, gravedad y descripción de los eventos. Desplace el ratón por encima del icono  para obtener más información sobre la gravedad.</p>
----------	----------------	--

Capítulo 5: Inicio de HPE Operations Agent Health View desde HP Operations Manager

También puede acceder al estado de mantenimiento y rendimiento de HPE Operations Agent desde la interfaz gráfica de usuario de HP Operations Manager.

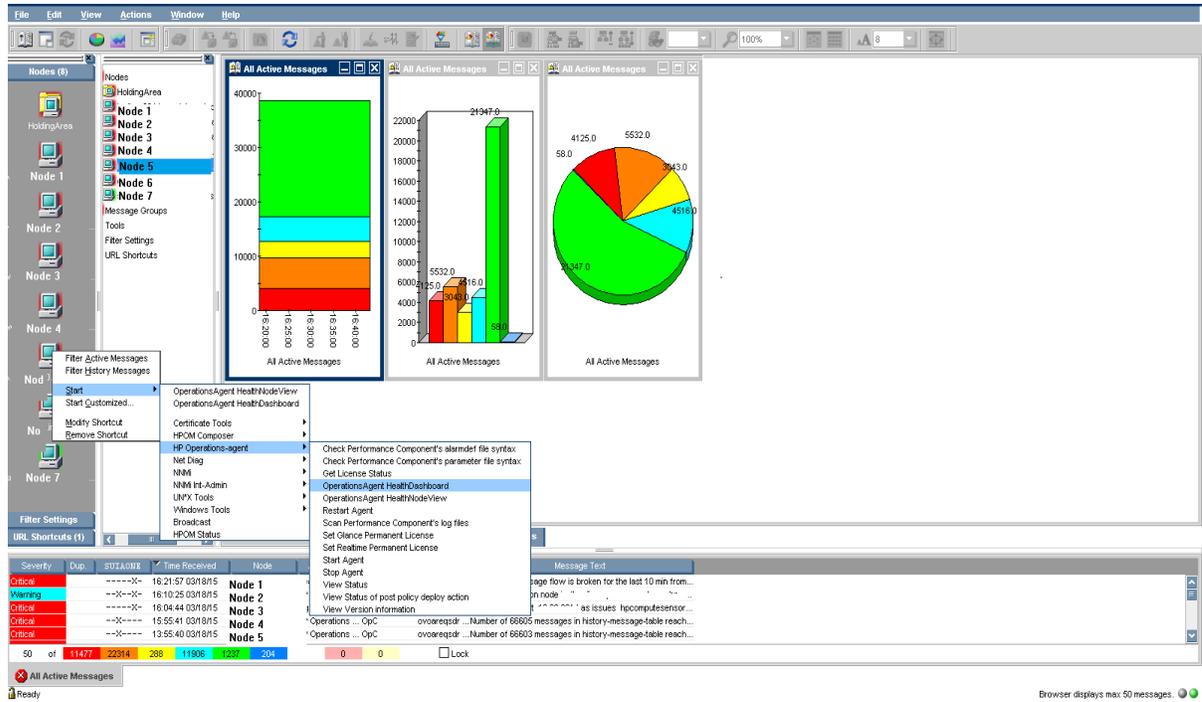
[Inicio de HPE Operations Agent Health View desde HP Operations Manager para Linux](#)

[Inicio de HPE Operations Agent Health View desde HP Operations Manager para Windows](#)

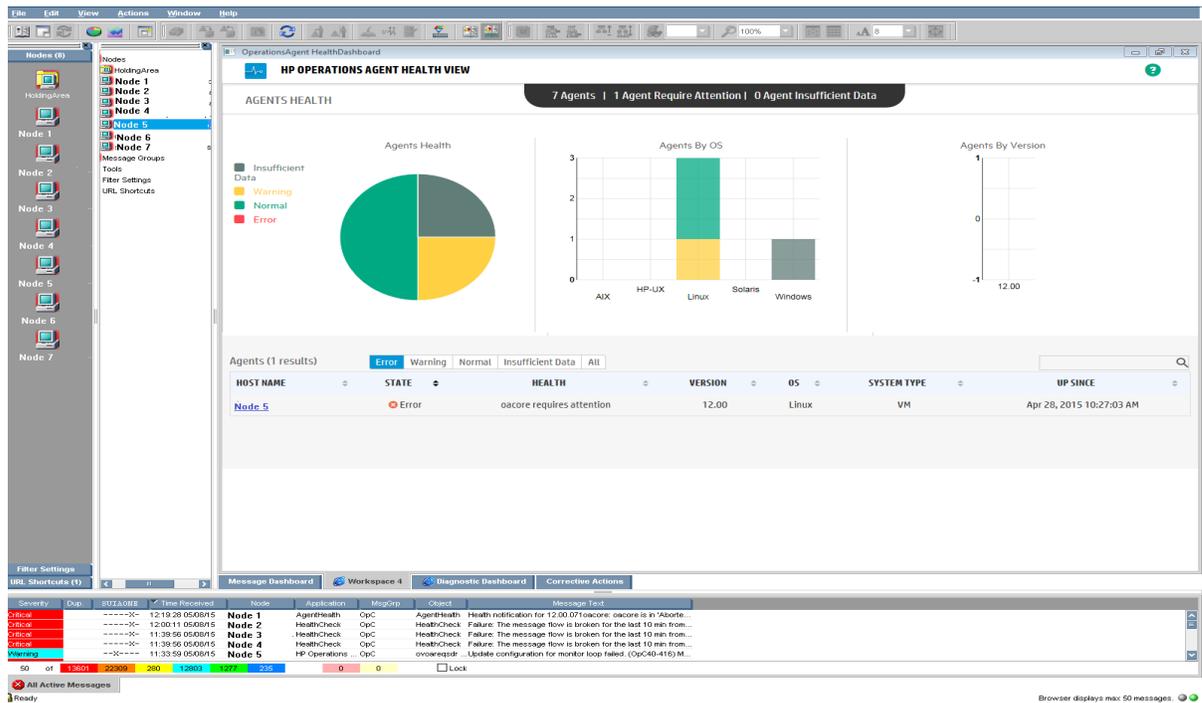
Inicio de HPE Operations Agent Health View desde HP Operations Manager for Linux

La perspectiva de situación de HPE Operations Agent se puede obtener desde la GUI Java de HP Operations Manager for Linux. Para acceder al estado de mantenimiento y rendimiento de HPE Operations Agent, siga estos pasos:

1. Inicie una sesión en HP Operations Manager el servidor de Linux como administrador.
2. Abra la GUI Java de HP Operations Manager for Linux.
3. Haga clic con el botón derecho en el nodo del panel izquierdo.
4. Vaya a **Inicio --> HPE Operations Agent --> HPE Operations Agent HealthDashboard (o HPE Operations Agent HealthNode View)**



5. HPE Operations Agent Health View se ha iniciado.



6. Profundice para ver el estado de mantenimiento y rendimiento de HPE Operations Agent.

Nota: Si el puerto del servidor de Health View se configura manualmente en un puerto no predeterminado, actualice el menú **Tools** cambiando el puerto al puerto

del servidor configurado. Siga estos pasos:

- Ejecute el siguiente comando para abrir el archivo **applications.dat**:

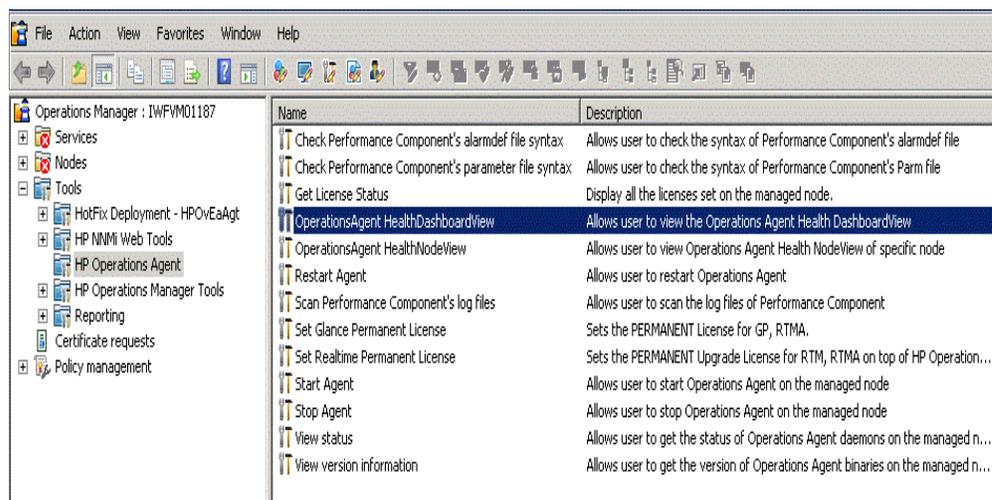
```
/var/opt/OV/share/databases/OpC/mgd_node/tools/C/APPLICATIONS/applications.dat
```
- Para la aplicación **OperationsAgent HealthDashboard**, actualice lo siguientes:
Cambie APPL_CALL "https://\$OPC_MGMTSV:8092/#/dashboardview" a
APPL_CALL "https://\$OPC_MGMTSV:<puerto de servidor configurado>/#/dashboardview"
- Actualice el menú **Tools** utilizando lo siguiente:

```
/opt/OV/bin/OpC/opccfgupld -replace  
/var/opt/OV/share/databases/OpC/mgd_node/tools
```

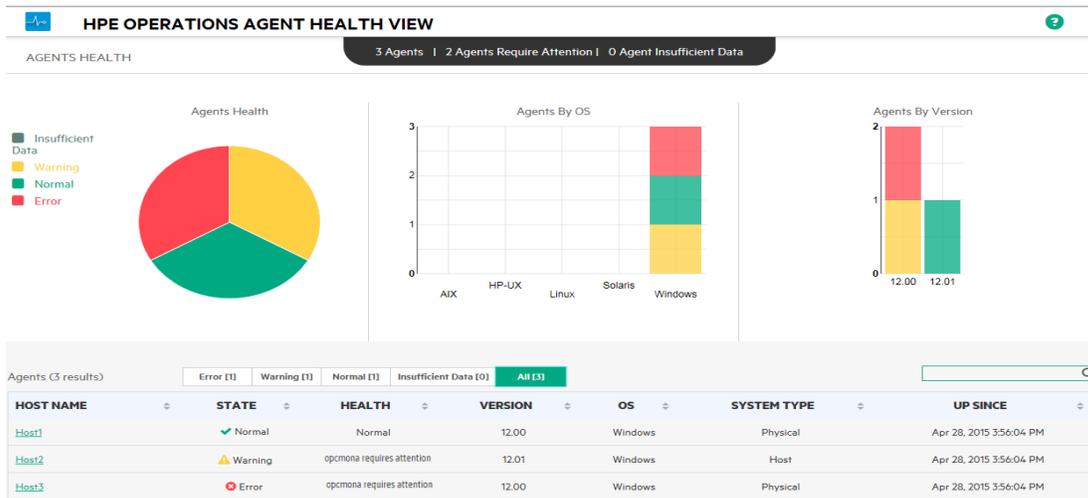
Inicio de HPE Operations Agent Health View desde HP Operations Manager for Windows

La perspectiva de situación de HPE Operations Agent se puede obtener desde HP Operations Manager para Windows. Para acceder al estado de mantenimiento y rendimiento de HPE Operations Agent, siga estos pasos:

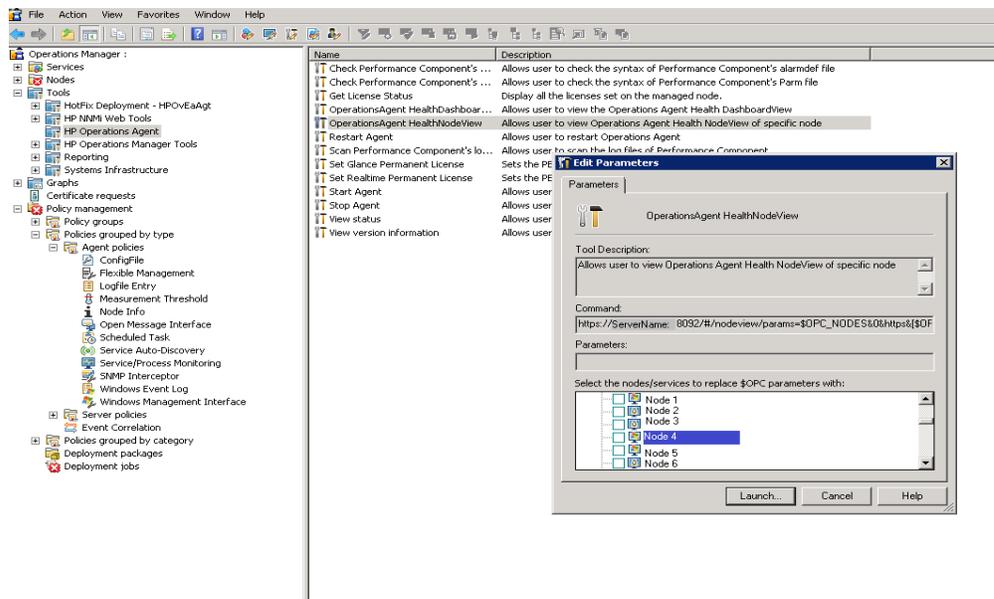
1. Inicie sesión en el servidor de HP Operations Manager for Windows como administrador.
2. Abra HP Operations Manager for Windows.
3. Haga clic en **HPE Operations Agent** en el menú **Tools** del panel izquierdo.
4. Haga clic en **OperationsAgent HealthDashboard** para ver el servidor de HPE Operations Agent Health View.



- El servidor de HPE Operations Agent Health View se abrirá en una ventana del explorador.



- Haga clic en **Nombre de host** para profundizar en cada nodo gestionado y ver el estado de mantenimiento y rendimiento de HPE Operations Agent.
- Para iniciar HPE Operations Agent Health de un nodo concreto directamente desde HP Operations Manager for Windows, vaya a **Tools --> HPE Operations Agent --> OperationsAgent Health NodeView**



- Seleccione el nodo en la ventana desplegable y haga clic en **Launch**.
- HPE Operations Agent Health View se abrirá en una ventana del explorador.

HPE OPERATIONS AGENT HEALTH VIEW
?

Dashboard / Host2

Resource Utilization(%)

Total Memory Util and OA Memory Util from 19:27:30 to 19:29:30. Total Memory Util is constant at 40%, and OA Memory Util is constant at approximately 8%.

Processes with failure

Last agent health data collection time: Nov 16, 2015 7:22:26 PM

Description	Name	Process State	Time
Failed Health Parameters :SNMP_GET.Failed Policies :SingleSNMP ,Opcmona_Monitor_Coda.	opcmona	Running	Nov 16, 2015 5:21:10 PM
Failed Health Parameters :Message_Forwarding_To_Server.	opcmsga	Running	Nov 12, 2015 8:20:54 PM
perfalarm is in 'Stopped' state.	perfalarm	Stopped	Nov 16, 2015 7:22:26 PM
perfalarmsrv is in 'Stopped' state.	perfalarmsrv	Stopped	Nov 16, 2015 7:22:26 PM

Running Processes

Process ID	Process Name	% Total CPU Utilization	% Total Memory Utilization	Utilization State
3876	ovcd	0	0.4	✓
3392	ovconfd	0	0.3	✓
2136	opcacta	0	0.3	✓
1936	hpsensor	0	0.5	✓

Operations Agent (OA) Version	12.01.003
Primary Manager	Primary Manager
License Information	OA PA

10. Haga clic en **Process Name** para obtener más detalles y ver los detalles de los parámetros de estado y directiva de cada proceso de HPE Operations Agent.

Nota: Si el puerto del servidor de Health View se ha configurado manualmente en un puerto no predeterminado, acceda al servidor de Health View desde el menú **Tools** cambiando el puerto predeterminado al puerto del servidor configurado en la propia URL del explorador.

Capítulo 6: Caso de uso

Este caso de uso muestra la forma en que HPE Operations Agent Health View permite identificar rápidamente los problemas en un entorno complejo con varios nodos gestionados.

Caso de uso: No se generan alertas, ya que uno o varios parámetros han fallado en el nodo de Agente.

Descripción

Piense en un escenario en el que tiene varios nodos gestionados; sin embargo, no ve alertas de un nodo gestionado concreto durante mucho tiempo. Esto puede deberse a que el nodo tiene algunos problemas o a que todas las aplicaciones se están ejecutando correctamente en el nodo gestionado y no hay eventos para que HPE Operations Agent genere mensajes de alerta.

Requisitos previos

La monitorización del estado de HPE Operations Agent debe habilitarse en el nodo gestionado concreto y el nodo se debe configurar con un servidor de Health View.

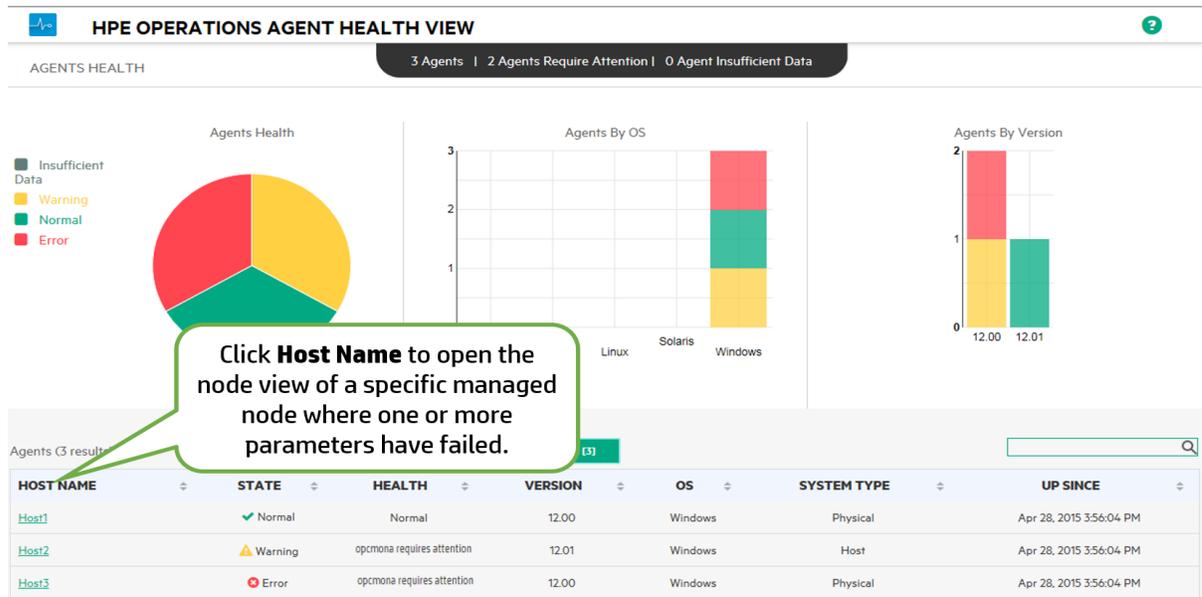
Flujo estándar

1. Abra el **servidor de HPE Operations Agent Health View**.
2. Haga clic en **Advertencia** para ver la lista de nodos de Agente en los que uno o varios parámetros han fallado.

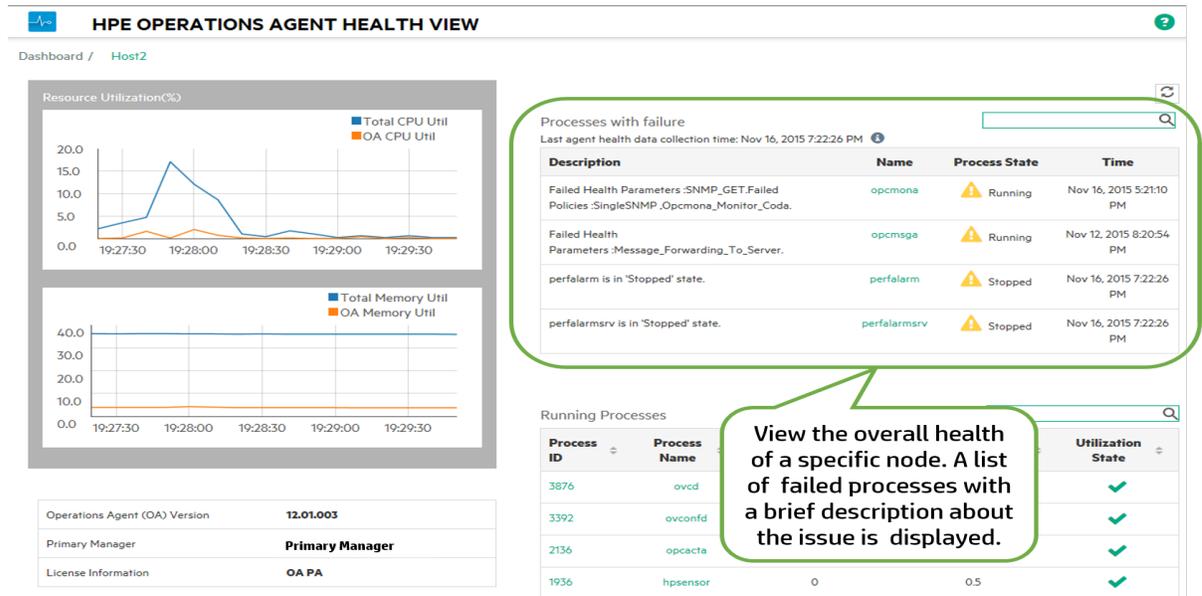
The screenshot displays the 'HPE OPERATIONS AGENT HEALTH VIEW' dashboard. At the top, it shows 'AGENTS HEALTH' with a summary: '3 Agents | 2 Agents Require Attention | 0 Agent Insufficient Data'. The dashboard includes three charts: 'Agents Health' (a pie chart showing 1 Normal, 1 Warning, and 1 Insufficient Data), 'Agents By OS' (a stacked bar chart showing 1 Warning, 1 Normal, and 1 Insufficient Data), and 'Agents By Version' (a bar chart showing 1 Warning and 1 Normal for version 12.01). A legend on the left identifies the colors: Insufficient Data (grey), Warning (yellow), Normal (green), and Error (red). A callout box explains that the 'Warning' state indicates agents where one or more parameters have failed. Below the charts, there is a filter bar with 'Warning [1]' selected. The main table lists agents with columns for Host Name, State, Health, Version, OS, System Type, and Up Since.

HOST NAME	STATE	HEALTH	VERSION	OS	SYSTEM TYPE	UP SINCE
Host2	Warning	opcmoma requires attention	12.01	Windows	Physical	Apr 28, 2015 3:56:04 PM

- El **estado** del nodo concreto muestra **opcmoma requiere atención**. Haga clic en **Nombre de host** para abrir la vista de nodo del nodo gestionado concreto.



- Compruebe **Procesos con error** en la vista del nodo concreto. Muestra el proceso **opcmoma** con una descripción concisa del problema.



- Haga clic en **Nombre de proceso** para abrir la vista del proceso.

Resource Utilization(%)

Total CPU Util (blue line), OA CPU Util (orange line)

Total Memory Util (blue line), OA Memory Util (orange line)

Operations Agent (OA) Version: **12.01.003**
 Primary Manager: **Primary Manager**
 License Information: **OA PA**

Processes with failure

Description	Name	Process State	Time
Failed Health Parameters :SNMP_GET.Failed Policies :SingleSNMP ,Opcmona_Monitor_Coda.	opcmona	Running	Nov 16, 2015 5:21:10 PM
Failed Health Parameters :Message_For...	opcmsga	Running	Nov 12, 2015 8:20:54 PM
perfarm is in 'Stopped'			Nov 15 7:22:26 PM
perfarmrsv is in 'Stopp...			Nov 15 7:22:26 PM

Click Process Name to open the process view of the process where one or more parameters have failed.

Running Processes

Process ID	Process Name	% Total CPU Utilization	% Total Memory Utilization	Utilization State
3876	ovcd	0	0.4	✓
3392	ovconfd	0	0.3	✓
2136	opcacta	0	0.3	✓
1936	hpsensor	0	0.5	✓

6. Compruebe los detalles del **parámetro de estado**. El parámetro de estado correspondiente al origen (por directiva) desde el que el proceso no puede recopilar datos mostrará el estado "con errores". Por ejemplo;, el estado del parámetro de estado **SNMP GET** es **Con errores**.

Health Parameters

Last agent health data collection time: Nov 16, 2015 7:27:26 PM

Name	Status/Count	Last Updated Time
SNMP Session	✓	Nov 16, 2015 5:26:36 PM
SNMP GET	✗	Nov 16, 2015 5:26:38 PM
Perl Script Execution	✓	Nov 16, 2015 7:26:01 PM
Perl Engine Creation	✓	Nov 16, 2015 7:27:00 PM

The status of the health parameter **SNMP GET is failed. You can see the **Last Updated Time** for the health parameter.**

Policy Parameters

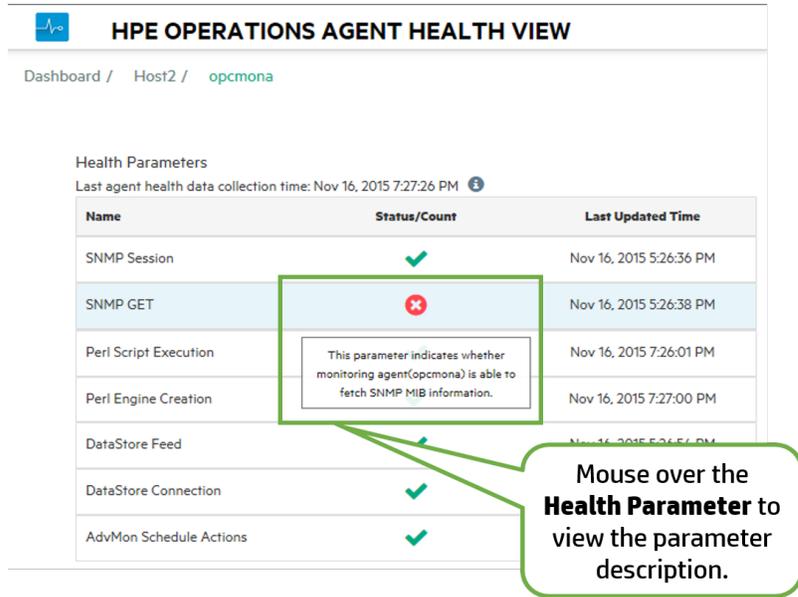
Last agent health data collection time: Nov 16, 2015 7:27:26 PM

Policy Name	Policy Type	Policy State	Policy Interval	Last Run At
SingleSNMP	MONITOR	✗ failed	1min 2secs	Nov 16, 2015 5:26:38 PM
ScheduleScript_Win(15)	SCHEDULE POLICY	✓ active	N/A	Nov 16, 2015 7:26:00 PM
Opcmona_Monitor_Coda	MONITOR	✗ failed	30secs	Nov 16, 2015 5:21:46 PM
Opcmona_Log_Data_In_Coda	MONITOR	✓ active	N/A	Nov 16, 2015 5:27:00 PM

Events (For the Last 1 day)

Timestamp	Severity	Description
16/11/2015 17:26:38	⚠	[OvEpPolicy.cpp:472]: At least one source of policy SingleSNMP failed and could nototn reinitialized for 3 times. The evaluation of the policy is stopped. (OpC30-3400)
16/11/2015 17:25:34	⚠	[OvEpPolicy.cpp:1398]: An error occurred in the processing of the policy 'SingleSNMP'. Please check the following errors and take corrective actions. (OpC30-797)Initialization of MIB source Source failed. (OpC30-726)Collect data from SNMP source Source failed. (OpC30-719)Can't issue a SNMP GET request for monitor 'Source:Suppressing further error messages. (OpC30-607)Can't send SNMP pdu: Timeout (No error). (OpC20-656)
16/11/2015 17:21:46	⚠	[OvEpPolicy.cpp:472]: At least one source of policy Opcmona_Monitor_Coda failed and could nototn reinitialized for 3 times. The evaluation of the policy is stopped. (OpC30-3400)

7. Desplace el ratón por encima del **parámetro de estado** para ver la descripción del parámetro.



HPE OPERATIONS AGENT HEALTH VIEW

Dashboard / Host2 / opcmona

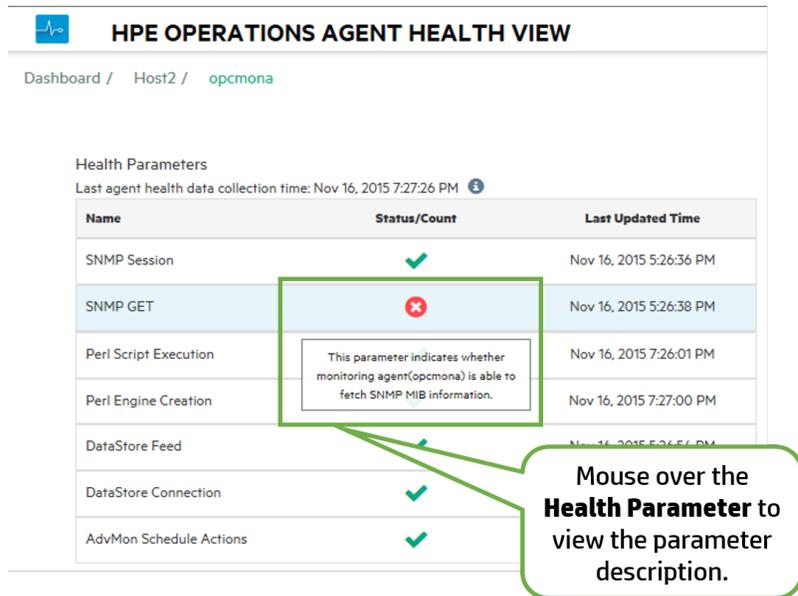
Health Parameters
Last agent health data collection time: Nov 16, 2015 7:27:26 PM ⓘ

Name	Status/Count	Last Updated Time
SNMP Session	✓	Nov 16, 2015 5:26:36 PM
SNMP GET	✗	Nov 16, 2015 5:26:38 PM
Perl Script Execution	✓	Nov 16, 2015 7:26:01 PM
Perl Engine Creation	✓	Nov 16, 2015 7:27:00 PM
DataStore Feed	✓	Nov 16, 2015 5:26:57 PM
DataStore Connection	✓	
AdvMon Schedule Actions	✓	

This parameter indicates whether monitoring agent(opcmona) is able to fetch SNMP MIB information.

Mouse over the **Health Parameter** to view the parameter description.

- Haga clic en el **parámetro de estado** para ver tanto si se ejecutan comandos de diagnóstico como si hay sugerencias para realizar acciones correctoras.



HPE OPERATIONS AGENT HEALTH VIEW

Dashboard / Host2 / opcmona

Health Parameters
Last agent health data collection time: Nov 16, 2015 7:27:26 PM ⓘ

Name	Status/Count	Last Updated Time
SNMP Session	✓	Nov 16, 2015 5:26:36 PM
SNMP GET	✗	Nov 16, 2015 5:26:38 PM
Perl Script Execution	✓	Nov 16, 2015 7:26:01 PM
Perl Engine Creation	✓	Nov 16, 2015 7:27:00 PM
DataStore Feed	✓	Nov 16, 2015 5:26:57 PM
DataStore Connection	✓	
AdvMon Schedule Actions	✓	

This parameter indicates whether monitoring agent(opcmona) is able to fetch SNMP MIB information.

Mouse over the **Health Parameter** to view the parameter description.

Conclusión

El proceso **opcmona** de HPE Operations Agent no puede recopilar información de MIB de SNMP como que el parámetro de estado **SNMP GET** ha fallado. De ahí que no se generen alertas desde el nodo gestionado.

Capítulo 7: Solución de problemas

Esta sección le ayuda a solucionar los problemas que puedan aparecer al configurar o acceder a Health View.

Nota: Para todos los problemas se puede usar el rastreo XPL para los procesos que se ejecutan en el nodo de Agente, habilitar el modo de depuración en el proceso hpsensor (mediante el archivo hpcs.conf del nodo de Agente) y en el proceso hpcsrvd (mediante el archivo hpcsrv.conf del servidor) y comprobar si en los archivos de registro hay errores que se deban solucionar.

Para habilitar el modo de depuración, edite el siguiente valor del espacio de nombres **hpcs.trace**:

Modifique el valor de nivel de depuración como se muestra a continuación: **Debug_Level=DEBUG**.

Problema: El nodo no aparece en el servidor de HPE Operations Agent Health View.

Solución: Para resolver el problema, compruebe lo siguiente:

1. Inicie sesión en el nodo y compruebe si hay errores en el archivo **hpcstrace.log**. El archivo de registro está disponible en la siguiente ubicación:
 - *En Windows:* %0vDataDir%hpcs\hpcstrace.log
 - *En UNIX/Linux:* /var/opt/OV/hpcs/hpcstrace.log

Compruebe y resuelva todos los errores relacionados con la inserción de HBP, los problemas de certificados o el modo http/https.

2. Compruebe si la comunicación entre el nodo y el servidor de Health View es correcta.

Siga estos pasos:

- a. Inicie una sesión en el servidor de Health View como administrador.

Ejecute el comando siguiente:

```
bbcutil -ping <dirección_IP_de_nodo>
```

- b. Inicie sesión en el nodo como administrador.

Ejecute el comando siguiente:

```
bbcutil -ping <dirección_IP_de_servidor>
```

Nota: Para que la comunicación sea satisfactoria, se debe establecer confianza entre el servidor y los nodos. Asegúrese de que se instalan certificados de la misma autoridad en el servidor de Health View y en los nodos. Si son de distintas autoridades de certificación, intercambie los certificados de la CA e impórtelos en el nodo y en los almacenes de claves de confianza. Para obtener más información, consulte *"Establishing a Trust Relationship Between the Two Management Servers"* en la guía *HP Operations Manager Installation Guide for Linux* o *"Configure trusted certificates for multiple management servers"* en *HP Operations Manager Online Help for Windows*.

3. Reinicie **hpsensor** en el nodo. Para obtener más información, consulte [Reiniciar](#).

Nota: Después de configurar los nodos con el estado de HPE Operations Agent, el nodo configurado aparece en el servidor de Health View 5 minutos después.

Problema: La profundización en los procesos que se están ejecutando no muestra procesos si el nodo de Agente se actualiza a HPE Operations Agent 12.01.

Solución: Para resolver el problema, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el nodo como administrador.
2. Abra el archivo **parm** desde la siguiente ubicación:
En Windows: %OvDataDir%parm.mwc
En UNIX/Linux: /var/opt/perf/parm
3. Compruebe el siguiente texto en el archivo parm:

```
application = OperationsAgent  
  
file = ovcd, ovbbccb, ovconfd, ovbbcrp, ovcodautl, extract, utility  
  
file = opcgeni, ompolparm, opceca, opcecaas, agtrep, dsilog, perfalarm  
  
file = opcmona, opcmsga, opcmsgi, opcacta, opcle, opcwbemi, opctrapi  
  
file = oacore, midaemon, ttd, perfd, hpsensor, glance, xglance  
  
file = AHSCollector, opconfigfile, xglance-bin
```
4. Si el texto anterior, o parte de él, no se encuentra en el archivo parm, agregue el texto al archivo. Si el archivo parm se actualiza manualmente, reinicie **hpsensor** en el nodo. Para obtener más información, consulte [Reiniciar](#).

Problema: No se produce recopilación de datos en el nodo.

Solución: Para resolver el problema, siga estos pasos:

1. Ejecute el siguiente comando para comprobar el estado de **opcacta**:
`<OvBinDir>ovc -status`
2. Si **opcacta** no está en ejecución, ejecute el siguiente comando para reiniciar **opcacta**:
`<OvBinDir>ovc -restart opcacta`

Si **opcacta** está en ejecución, habilite el rastreo xpl en **AHSCollector** (recopilador de datos del sistema y del estado de Agente).

Problema: No se han recibido datos del nodo en los tres últimos intervalos (o bien falta HBP o los datos son insuficientes).

Solución: Este problema se debe a que el proceso **hpcsrvd** no ha recibido HBP durante más de tres intervalos. Para resolver el problema, compruebe lo siguiente:

- Si se puede acceder a **ovbbccb**
 1. Si la comunicación entre el nodo y el servidor es correcta.
Haga ping en el servidor desde el servidor, ejecute el siguiente comando:
`bbcutil -ping <dirección_IP_de_nodo>`
 2. Si estos pasos no solucionan el problema, compruebe si se puede acceder al nodo con el siguiente comando:
`ping <dirección_IP_de_nodo>`
- Compruebe si se está ejecutando el proceso **hpsensor**
 - a. Ejecute el siguiente comando para comprobar el estado del proceso **hpsensor** en el nodo:
`<OvBinDir>ovc -status`
Si **hpsensor** no está en ejecución, ejecute el siguiente comando para reiniciar **hpsensor**:
`<OvBinDir>ovc -restart hpsensor`
 - b. Para obtener más información, compruebe el archivo **hpcstrace.log** del nodo. Este archivo de registro está disponible en la siguiente ubicación:
 - *En Windows:* %OvDataDir%\hpcs\hpcstrace.log
 - *En UNIX/Linux:* /var/opt/OV/hpcs/hpcstrace.log
- Compruebe el certificado en el nodo
Es posible que el certificado del nodo tenga problemas o que no esté instalado. Compruebe los certificados del nodo con los siguientes comandos:

```
ovcert -list  
ovcert -check
```

Problema: Un nodo de Agente eliminado aparece en el servidor de Health View.

Solución: Aunque se elimine un nodo de Agente, este permanecen en el servidor de Health View 24 horas.

Problema: Aparecen nodos de Agente duplicados en el servidor de Health View.

Solución: Aunque un nodo de Agente se borre y se reinstale, este permanecen en el servidor de Health View 24 horas. La entrada con **Sin datos** se puede ignorar. Compruebe el Core_ID de los nodos de Agente para diferenciarlos cuando dos nodos diferentes con el mismo nombre de host aparezcan en el servidor de Health View. Desplace el ratón por encima del nombre del nodo en la vista del cuadro de mando para comprobar el Core_ID del nodo de Agente.

Problema: La interfaz de usuario de Health View no cambia la configuración regional en Internet Explorer.

Solución: Para resolver el problema, siga estos pasos:

1. Cierre todas las pestañas del explorador.
2. Vuelva a abrir el explorador.
3. Abra el servidor de HPE Operations Agent Health View.

Problema: Los datos de estado no están disponibles para un nodo de Windows configurado con monitorización de estado del agente en un servidor de Health View que no sea el servidor de gestión de HPOM.

Causa: Puede aparecer si las licencias se definen manualmente después de la instalación.

Solución: Para solucionarlo, inicie manualmente **opcacta** en el nodo de Windows. Ejecute el comando siguiente para iniciar **opcacta**:

```
<OvBinDir>ovc -start opcacta
```

Problema: Los datos de estado del agente actualizados no están disponibles en el servidor de Health View, ya que no se está produciendo la recopilación de datos.

Causa: Puede deberse a que el Agente de acciones (**opcacta**) está en estado Detenido/Anulado. Cuando el proceso **opcacta** está en estado Detenido/Anulado, la información de cambio de estado del proceso se actualiza en el servidor de Health View después de tres intervalos de HBP.

Solución: Para solucionar este problema, reinicie **opcacta** en el nodo. Ejecute el comando siguiente para reiniciar **opcacta**:

```
<OvBinDir>ovc -restart opcacta
```

Problema: Obtención de varios mensajes de alerta para los mismos eventos.

Causa: Esto puede suceder si las **directivas Selfmon** están desplegadas en el nodo y, posteriormente, el nodo se actualiza a HPE Operations Agent 12.01.

Solución: Para solucionar esta problema, anule la asignación de las **directivas Selfmon** desplegadas en el nodo del servidor de gestión de HPOM. Para obtener más información, consulte *"Deleting Policies"* en *HP Operations Manager Administrator's Reference for Linux* o *"Remove policy from node"* en *HP Operations Manager Online Help for Windows*.

Capítulo 8: Rendimiento y adaptación del tamaño de HPE Operations Agent Health View

En esta sección se proporcionan información de configuración de las pruebas y recomendaciones para usar HPE Operations Agent Health View.

Nota: El rendimiento variará en función del entorno y configuración de las pruebas.

Entorno de pruebas

Las pruebas se realizan con la siguiente configuración:

Servidor	Sistema operativo	Arquitectura	Hardware (físico/VM)	Configuración del sistema	Velocidad de reloj de CPU
HP Operations Manager 9.20 Agente local: HPE Operations Agent 12.01	Linux	x64	VM	6 CPU 6 GB de RAM	2,67 GHz

Recomendaciones

En función de los resultados de la prueba y de las observaciones del rendimiento, se proporcionan las siguientes recomendaciones para usar HPE Operations Agent Health View.

Número de nodos de Agente	Configuración del sistema	Configuración de servidor
	<code>ulimit -n</code>	<code>/var/opt/OV/shared/server/hpcsrv/hpcsrv.conf</code>

	Descriptores de archivo abiertos	UpdateInterval	connection_backlog	num_threads
2500	3000	60	512	20
5000	6000	60	512	30
7500	8000	60	512	40
10000	11000	120	1024	40

Use los siguientes gráficos para ver y analizar el rendimiento de HPE Operations Agent Health View:

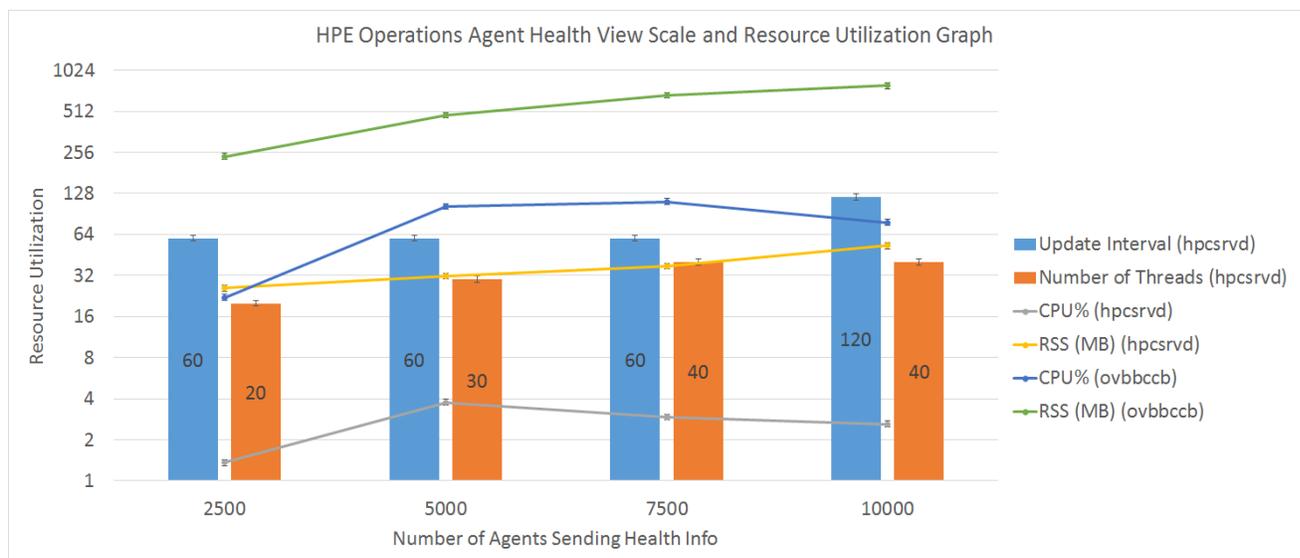
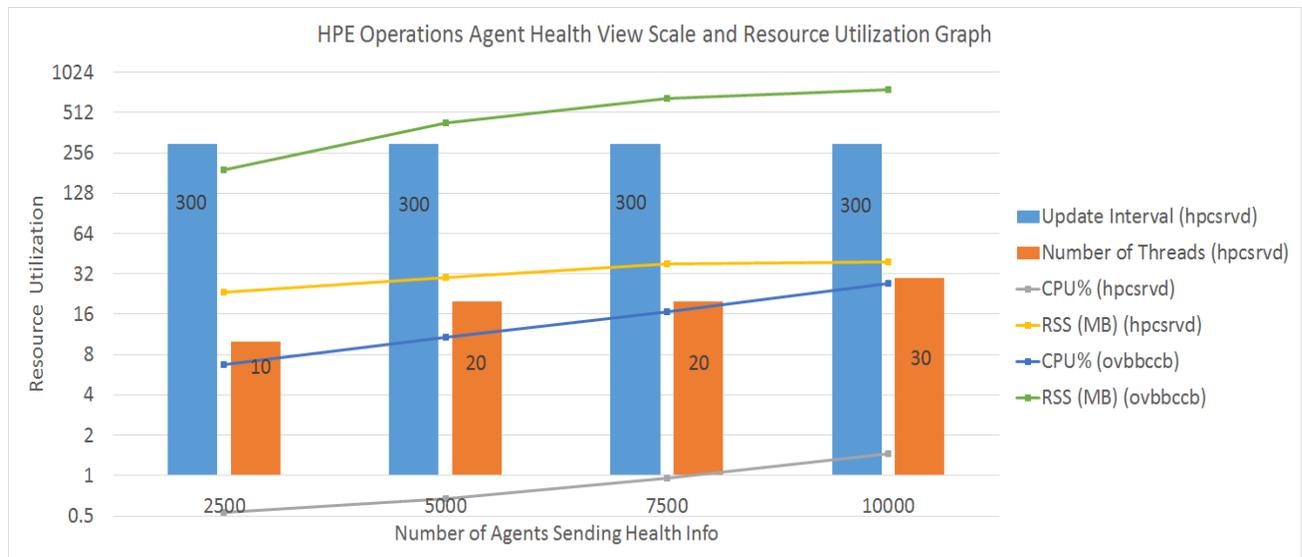


Gráfico de rendimiento de HPE Operations Agent Health View para **UpdateInterval = 300** segundos.



Conclusión

Si el número de instancias de nodo aumenta, se recomienda aumentar también el tiempo de UpdateInterval para la utilización óptima de la CPU. El valor predeterminado de UpdateInterval es 60 segundos.

Si se aumenta el tiempo de UpdateInterval, también se incrementa el tiempo que el servidor de Health View tarda en reflejar el cambio de estado del nodo.

Por ejemplo, el mantenimiento del valor de UpdateInterval en 300 segundos es óptimo para la utilización de la CPU, pero el servidor de Health View actualizará los problemas que se encuentren en el nodo de Agente a los 300 segundos, o más.

Para evitarlo, existe la opción de configurar varios servidores de Health View en el entorno con un número óptimo de instancias de nodo.

Enviar información de la documentación

Si desea realizar comentarios sobre este documento, puede [ponerse en contacto con el equipo de documentación](#) por correo electrónico. Si hay un cliente de correo electrónico configurado en este sistema, haga clic en el vínculo correspondiente y se abrirá una ventana de correo electrónico con la siguiente información en la línea del asunto:

Comentarios sobre Guía de usuario Health View (Operations Agent 12.01)

Escriba su comentario en el correo electrónico y haga clic en enviar.

Si no dispone de cliente de correo electrónico, copie la información anterior en un nuevo mensaje de cliente de correo web y envíe sus comentarios a docfeedback@hpe.com.

Agradecemos sus comentarios.