



**Hewlett Packard**  
Enterprise

# HPE Network Node Manager i Software Premium Edition

ソフトウェアバージョン:10.30

Windows®およびLinux®のオペレーティングシステム用

## リリースノート

ドキュメントリリース日 :2017年 6月  
ソフトウェアリリース日 :2017年 6月

## ご注意

### 保証

ヒューレット・パカード・エンタープライズ製品、またはサービスの保証は、当該製品、およびサービスに付随する明示的な保証文によってのみ規定されるものとします。ここに記載された情報は追加の保証をなすものではありません。HPEでは、ここに記載されている技術的、または編集上の不正確さや脱漏については責任を負いません。

ここに記載されている情報は予告なく変更されることがあります。

### 権利の制限

機密性のあるコンピューターソフトウェアです。これらを所有、使用、または複製するには、HPEが提供する有効なライセンスが必要です。商用コンピューターソフトウェア、コンピューターソフトウェアに関する文書類、および商用アイテムの技術データは、FAR 12.211および12.212の規定に従い、ベンダーの標準商用ライセンスに基づいて米国政府に使用許諾が付与されません。

#### Oracleテクノロジー – 制限付き権利に関する通知

国防省連邦調達規則補足 (DOD FAR Supplement) に従って提供されるプログラムは、「商用コンピューターソフトウェア」であり、ドキュメントを含む同プログラムの使用、複製および開示は、該当するOracleのライセンス契約に規定された制約を受けるものとします。それ以外の場合、連邦調達規則に従って提供されるプログラムは「制限付きコンピューターソフトウェア」であり、ドキュメントを含む同プログラムの使用、複製および開示は、FAR 52.227-19「商業コンピューターソフトウェア-制限付き権利」(1987年6月) に規定された制約を受けるものとします。Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Oracleのライセンス全文については、NNMi製品DVDのライセンス契約ディレクトリを参照してください。

### 著作権について

© Copyright 2008-2017 Hewlett Packard Enterprise Development LP

### 商標について

Adobe®は、Adobe Systems Incorporatedの商標です。

Appleは、米国および他の国々で登録されたApple Computer, Inc.の商標です。

AMDは、Advanced Micro Devices, Inc.の商標です。

Googleは、Google Inc.の登録商標です。

Intel®, Intel® Itanium®, Intel® Xeon®, Itanium®は、米国およびその他の国におけるIntel Corporationの商標です。

Linux®は、米国およびその他の国におけるLinus Torvalds氏の登録商標です。

Internet Explorer、Lync、Microsoft、Windows、Windows Serverは、米国および/またはその他の国におけるMicrosoft Corporationの登録商標または商標です。

OracleおよびJavaは、Oracleおよびその関連会社の登録商標です。

Red Hat® Enterprise Linux Certifiedは、米国およびその他の国におけるRed Hat, Inc.の登録商標です。

sFlowは、InMon Corp.の登録商標です。

UNIX®は、The Open Groupの登録商標です。

### 承認

この製品には、Apache Software Foundation (<http://www.apache.org>) によって開発されたソフトウェアが含まれています。

この製品にはVisigoth Software Societyが開発したソフトウェアが含まれています (<http://www.visigoths.org/>)。

## ドキュメントの更新

このドキュメントのタイトルページには、次の識別情報が含まれています。

- ソフトウェアバージョン番号。ソフトウェアのバージョンを示します。
- ドキュメントリリース日。ドキュメントが更新されるたびに更新されます。
- ソフトウェアリリース日。ソフトウェアのこのバージョンのリリース日を示します。

最新の更新のチェック、またはご使用のドキュメントが最新版かどうかの確認には、<https://softwaresupport.hpe.com/group/softwaresupport/search-result?keyword=>をご利用ください。

このサイトを利用するには、HP Passportアカウントが必要です。アカウントを持っていない場合は、HP Passportのサインインページで **[アカウントの作成]** ボタンをクリックします。

## サポート

次のHPEソフトウェアサポートのWebサイトを参照してください。 <https://softwaresupport.hpe.com>

このWebサイトには、連絡先情報、およびHPEソフトウェアが提供する製品、サービス、サポートに関する詳細が記載されています。

HPEソフトウェアサポートでは、お客様にセルフソルブ機能を提供しています。すばやく効率的な方法で、お客様のビジネス管理に必要な対話型テクニカルサポートツールにアクセスできます。サポートの大切なお客様として、サポートWebサイトで次の操作が可能です。

- 関心のあるナレッジドキュメントの検索
- サポート事例と改善要求の送信と追跡
- ソフトウェアパッチのダウンロード
- サポート契約の管理
- HPEサポート連絡先の検索
- 利用可能なサービスに関する情報の確認
- ソフトウェアを利用している他のユーザーとの情報交換
- ソフトウェアトレーニング情報の検索および参加登録

一部を除き、サポートのご利用には、HPパスポートユーザーとしてご登録の上、サインインしていただく必要があります。またサポートのご利用には、多くの場合、サポート契約が必要です。HP Passport IDに登録するには、<https://softwaresupport.hpe.com> にアクセスし、**[登録]** をクリックします。

アクセスレベルの詳細については、次のURLにアクセスしてください。

<https://softwaresupport.hpe.com/web/softwaresupport/access-levels>

## HPEソフトウェア統合、ソリューション、およびベストプラクティス

HPEソフトウェアカタログの製品がどのように連携して、情報を交換し、ビジネスニーズを解決するかを調べるには、『統合およびソリューションカタログ』(<https://softwaresupport.hpe.com/group/softwaresupport/search-result/-/facetsearch/document/KM01702710>) にアクセスしてください。

さまざまなベストプラクティスドキュメントおよび資料にアクセスするには、『クロスポートフォリオベストプラクティスライブラリ』(<https://hpln.hpe.com/group/best-practices-hpsw>) にアクセスしてください。

# 目次

リリースノート .....	4
このドキュメントについて .....	4
Network Node Manager i Software Smart Plug-in .....	5
NNMi 10.30の新機能 .....	6
廃止されたサポート .....	7
インストール .....	7
デプロイメントリファレンス .....	8
ライセンス .....	8
詳細 .....	8
NNMi Premium .....	9
NNMi Ultimate .....	9
注記事項と制限 .....	10
NNMi:既知の問題と制限 .....	10
NNM iSPI Performance for Metrics:既知の問題と制限 .....	24
NNM iSPI Performance for QA:既知の問題と制限 .....	28
ドキュメントに関するご意見のお願い .....	31

## リリースノート

### このドキュメントについて

注: このドキュメントの最新コピーはこちらから入手してください。

<https://softwaresupport.hpe.com/km/KM02795771>

このドキュメントでは、Network Node Manager i Software Premium Edition (NNMi Premium) に加えられた変更についての概要を説明します。ここには、ガイドやヘルプには記載されていない重要な情報が含まれています。

このドキュメントはNNMiPremiumについての情報を提供するように構成されていますが、すべてのNNMiライセンスの情報については「[ライセンス](#)」(8ページ)を参照してください。

### 対応マトリックス

インストール要件および他の製品との互換性については、「Network Node Manager i Software Premium Edition対応マトリックス」を参照してください。

対応マトリックスはリリース間で更新されていることがあるため、次のHPEのサポートWebサイト

でのみ入手できます。

<https://softwaresupport.hpe.com/km/KM02795765>

対応マトリクスには、次の情報が掲載されています。

- **要件**
  - ハードウェア
  - オペレーティングシステム
  - Webブラウザ
  - 仮想化製品
  - 高可用性製品
- **互換性**
  - 言語
  - HPEソフトウェアの統合
  - HPEソフトウェアの共存
- **パフォーマンス、サイジング、およびその他の推奨事項**

## Network Node Manager i Software Smart Plug-in

NNMi Premiumには、障害モニタリング機能を拡張する追加のNetwork Node Manager i Software Smart Plug-in (NNM iSPI) が含まれています。

NNMi Premiumで利用可能なNNM iSPIのリストを以下に示します。

### Network Node Manager iSPI Performance for Metrics Software (NNM iSPI Performance for Metrics)

NNM iSPI Performance for Metricsは、次のソフトウェアプログラムを提供します。

- **Network Performance Server (NPS):**NPSは、ネットワークのパフォーマンス特性を分析するためのインフラストラクチャーを提供します。NPSでは、HPE Network Node Manager i Software Smart Plug-ins (iSPIs) によって収集されたパフォーマンスデータにより、データテーブルを構築し、ユーザーの選択に応じてクエリを実行し、Webベースのレポートにクエリ結果を表示します。このクエリ結果により、ネットワーク環境の問題の診断およびトラブルシューティングを行うことができます。
- **NNM iSPI Performance for Metrics:**NNM iSPI Performance for Metricsは、異なるネットワーク要素からNNMiによってポーリングされるメトリックデータを収集および監視することによって、NNMiにコアパフォーマンス管理機能を提供します。NNMiとNNM iSPI

Performance for Metricsを組み合わせることによって、ネットワークインフラストラクチャーの動作パフォーマンスを監視できます。

また、NNMi iSPI Performance for Metricsは、NNMiによってポーリングされるパフォーマンスデータを分析するために、ExtensionPackの形式で組み込みダッシュボード画面と事前定義されたレポートのセットも提供します。

## Network Node Manager iSPI Performance for Quality Assurance Software (NNMi iSPI Performance for QA)

NNMi iSPI Performance for QAは、NNMiによって検出されるネットワークサービスレベルの品質をモニタリングし、ネットワークサービスが目的のレベルで実行されていることを確認します。

また、NNMi iSPI Performance for QAは、NNMiが管理しているWindowsおよびLinuxシステムでそのような応答プローブのパフォーマンスをモニタリングするインテリジェント応答エージェント (iRA) を提供します。これにより、送信元から送信先へのテストをより正確に実行することができ、重要なネットワークデバイスへの追加の負荷を回避できます。

## NNMi 10.30の新機能

NNMi Premiumには、補助的なアドインコンポーネント (iSPIとも呼ばれます) と中核的なNNMiソフトウェアが含まれています。このセクションでは、NNMiおよびiSPIに追加されたすべての新機能のリストを示します。

機能	説明
検出	このバージョンのNNMiでは、BGPノードの検出とモニタリングが可能になっています。
ユーザーインターフェイス	新しいチェックボックスにより、BGPノードを検出できます。 詳細については、管理者用のNNMiヘルプを参照してください。
NNMi iSPI Performance for Metrics。コンポーネント稼働状態レポートのための新しいメトリクス	コンポーネント稼働状態レポートに、次の追加メトリクスを選択するためのオプションが用意されました。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• BGPピアのアップデート受信数</li> <li>• BGPピアのアップデート送信数</li> <li>• BGPの受信メッセージ合計数</li> <li>• BGPの送信メッセージ合計数</li> <li>• BGPの確立済み遷移数</li> </ul>
OpenJDKへの切り替え	NNMiインストーラーにOpenJDKが付属されるようになりました。NNMi iSPI Performance for Metricsをインストールまたはアップグレードするとき

機能	説明
	<p>に、NNMiインストーラーに組み込まれているOpenJDKバンドルを使用するか、NNMi管理サーバーにすでにインストールされているその他のJDKを使用するかを選択できます。</p> <p>詳細については、『対応マトリックス』の「Java Development Kit」セクションを参照してください。</p>

## 廃止されたサポート

このリリースのNNMiは、次の言語には翻訳されていません。

- 簡体字中国語
- ロシア語
- 韓国語

## インストール

NNMi Premiumの構成製品すべてをインストールする手順は、次のドキュメントに掲載されています。

製品	ドキュメント	入手先
NNMi	『インタラクティブインストールおよびアップグレードガイド』(Interactive Installation and Upgrade Guide)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 製品メディア</li> <li>• <a href="#">マニュアル Webサイト</a></li> </ul>
NNMiSPI Performance for Metrics	『インタラクティブインストールおよびアップグレードガイド』(Interactive Installation and Upgrade Guide)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 製品メディア</li> <li>• <a href="#">マニュアル Webサイト</a></li> </ul>
NNMiSPI Performance for QA	『インタラクティブインストールおよびアップグレードガイド』(Interactive Installation and Upgrade Guide)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 製品メディア</li> <li>• <a href="#">マニュアル Webサイト</a></li> </ul>

## デプロイメントリファレンス

### ライセンス

NNMiインストーラーは、インスタントオン60日/250ノードのライセンスをアクティブ化します。このライセンスでは、**NNMi Ultimate**機能も60日のトライアル期間中は一時的に有効になります。

NNMiライセンスの有効性を確認するには、NNMiコンソールで、[ヘルプ] > [システム情報] をクリックし、[ライセンス情報の表示] をクリックします。[容量] カウントを [消費量] カウントと比較し、未使用の容量がどの程度残っているかを確認します。

ドキュメントでは、「NNMi Advanced」とマークされた機能は、NNMi PremiumとNNMi Ultimateにも適用されます。同様に、「NNMi Premium」とマークされた機能は、NNMi Ultimateにも適用されます。NNMi Advanced、NNMi Premium、NNMi Ultimateの順序で、それぞれがその前のライセンスレベルのスーパーセットとなります。「NNM iSPI Performance for Metrics」とマークされた機能は、NNMi Premiumにも適用されます。「iSPI NET」とマークされた一部の項目はNNMi Premiumに適用され ([トラップ分析] および [Visioマップのエクスポート])、**「iSPI NET」とマークされたすべての項目はNNMi Ultimateに適用されます。**

**注:** NNMiは、ノードベースのライセンススキームを使用します (つまり、各 NNMiライセンスキーを使用して監視できる管理対象ノードの数は限定されます)。

[デバイスのプロファイル] がvmwareVMの各デバイスは、ノードの1/10と同等です。

その他すべてのデバイスは、検出されたノード1つと同等です。

### 詳細

**注:** これらのリリースノートとオンラインヘルプで「NNMi Advanced」とマークされた機能は、NNMi PremiumとNNMi Ultimateにも適用されます。同様に、「NNMi Premium」とマークされた機能は、NNMi Ultimateにも適用されます。NNMi、NNMi Advanced、NNMi Premium、NNMi Ultimateの順序で、それぞれがその前のライセンスレベルのスーパーセットとなります。「NNM iSPI Performance for Metrics」とマークされた機能は、NNMi Premiumにも適用されます。「iSPI NET」とマークされた一部の項目はNNMi Premiumに適用され ([トラップ分析] および [Visioマップのエクスポート])、**「iSPI NET」とマークされたすべての項目はNNMi Ultimateに適用されます。**

NNMi Advancedライセンスでは、以下の機能が有効になります。

- ベースNNMiライセンスが適用されるすべての機能。
- IPv6の検出とモニタリング。

- ルーター冗長グループ (HSRP、VRRP) のモニタリング。
- [インターフェイス] フォームの [リンクアグリゲーション] タブに結果が表示されるポートアグリゲーションプロトコル (PaGP など) に対するサポート。
- HPE RAMSTラップと、RAMSからのパス情報に対する、HP Route Analytics Management Software (RAMS) 統合により、パスビューに表示されるパスが強化されました。
- パス仮想化機能を強化 (等価コストマルチパスなど)。パスが複数ある場合は、NNMi iSPI Performance for Metricsパスヘルスレポートを開くために特定のパスをユーザーインターフェイスで選択できます。
- [インベントリ] ワークスペースからのMPLS WANクラウド (RAMS) ビュー (MPLS WANクラウドのマップビューを含む)。NNMiヘルプの「Using Route Analytics Management Software (RAMS) with NNMi Advanced」を参照してください。
- VMware ESXiおよび仮想マシンの管理
- グローバルネットワーク管理。(グローバルマネージャーにはNNMi Advancedライセンスが必要ですが、リージョナルマネージャーには必要ありません。)

## NNMi Premium

NNMi Premiumライセンスでは、以下の機能が有効になります。

- すべてのNNMi Advanced機能。
- iSPI NETのSNMPトラップ分析機能。
- iSPI NETのVisioエクスポート機能。
- NNMi開発者ツールキット。%NnmInstallDir%\docフォルダー (Windows) または \$NnmInstallDir/docディレクトリ (Linux) にあるSDKドキュメントと例を参照してください。
- HPE Network Node Manager iSPI Performance for Metricsこのソフトウェアは個別にインストールする必要があります。詳細については、NNMi iSPI Performance for Metricsのドキュメントを参照してください。
- HPE Network Node Manager iSPI Performance for Quality Assuranceこのソフトウェアは個別にインストールする必要があります。詳細については、NNMi iSPI Performance for Quality Assuranceのドキュメントを参照してください。

詳細については、ヘルプトピック「HPE Network Node Manager i Smart Plug-inなどの購入」を参照してください。

## NNMi Ultimate

NNMi Ultimateライセンスでは、以下の機能が有効になります。

- すべてのNNMi Premium機能。
- **iSPI NETの診断機能**。この機能は、iSPI NET診断サーバーまたはHPE Operations Orchestrationサーバーを個別にインストールする必要があります。詳細については、『HPE

NNM iSPI Network Engineering Toolset計画 およびインストールガイド』を参照してください。

- **HPE Network Node Manager iSPI Performance for Traffic**。このソフトウェアは個別にインストールする必要があります。詳細については、NNM iSPI Performance for Trafficのドキュメントを参照してください。
- **HPE Network Node Manager iSPI for IP Multicast**。このソフトウェアは個別にインストールする必要があります。詳細については、NNM iSPI for IP Multicastのドキュメントを参照してください。
- **HPE Network Node Manager iSPI for IP Telephony**。このソフトウェアは個別にインストールする必要があります。詳細については、NNM iSPI for IP Telephonyのドキュメントを参照してください。
- **HPE Network Node Manager iSPI for MPLS**。このソフトウェアは個別にインストールする必要があります。詳細については、NNM iSPI for IP Multicastのドキュメントを参照してください。

詳細については、ヘルプトピック「HPE Network Node Manager i Smart Plug-inなどの購入」を参照してください。

## 注記事項と制限

未解決の不具合の詳細については、[HPEソフトウェアサポートオンライン](#)にアクセスするか、HPEサポート担当者に直接お問い合わせください。

## NNMi:既知の問題と制限

### VMware管理

- (ESXiツールを使用して) ESXi VMNICを無効化し、その後最終的にVMNICでケーブルを引き抜くと、NNMiコンソールでは依然としてVMNICがdisabled (unknownではなく) を示している。  
**回避策:**ESXiホストを再起動します。
- VMwareデバイスでLAG情報が欠落しています—分散vSwitchとリンクアグリゲーショングループまたはリンクアグリゲーションコントロールプロトコル (LAG/LACP) を使用して設定されたESXiサーバーは、正しい接続情報を表示しません。LAGまたはLACPの情報は、IEEE8023-LAB-MIBを介して取得できません。そのため、LAG情報はESXiホスト自身ではなく、ESXiホストに接続されているアクセススイッチによって決定されます。
- テナント間のVMノードの調整の問題—この問題は、次のすべての条件が満たされる場合にのみ発生します。
  - NNMiは、2つの異なる検出方法を使用して仮想マシン (VM) を検出します。Webエージェントを使用してVMが検出されると、SNMPエージェントを使用して同じVMが再検

出されます。

- 次のような場合は、検出プロセスにおいてVMの2つのインスタンスが2つの異なるテナントに割り当てられます。
  - 一方のVMインスタンスのESXiサーバーがシード済みで、ESXiサーバーが単一のテナントに設定されている場合に、そのVMインスタンスが自動検出される。
  - 他方のVMインスタンスのIPアドレスがシード済みで、そのシードオブジェクトが別のテナントに割り当てられるように設定されている場合に、そのVMインスタンスが初期検出される。

その結果、NNMiインベントリに同じVMの2つのインスタンスが表示されます。

Webエージェントによって検出されたVMインスタンスをSNMPエージェントによって検出されたVMインスタンスが属しているテナントに割り当てると(またはその逆)、テナントにすでに存在するVMインスタンスは、新たにテナントに割り当てられるVMインスタンスによって置き換えられる。

**回避策:** VMを検出する場合、まずESXiサーバーおよびそのVMを同じテナントに割り当て、その後VMインスタンスを目的のテナントに移動します。これにより、NNMiはVMが別のテナントに割り当てられる前に、複数のエージェントから収集されたVMのデータをマージできません。

- 初期検出中のVM名とホスト名 — 初期検出の処理中は、VMの名前とホスト名がVMのパーティションIDに設定されます。VMの検出が完了すると、正しいVM名とホスト名が設定されます。
- VMware SNMPエージェントがvMotionの詳細を返すことができません — VMware ESXiサーバー5.xは、NNMiからのSNMP要求への応答を停止することがあります。その結果、NNMiは、ESXiサーバー間のVMの移動を可能にしていたvMotionを検出するために必要な情報を受け取れないことがあります。この場合、NNMiはVMが別のESXiサーバーに移動されたことを検出できません。

VMware ESXi SNMPエージェントが有効な情報を返していることを確認するには、NNMi管理サーバーで次のコマンドを実行します。

```
nnmsnmpwalk.ovpl <ESXi_SERVER_NAME> .1.3.6.1.4.1.6876.2.1.1
.1.3.6.1.4.1.6876.2.4.1.7
```

このコマンドは、ESXiサーバー上のSNMPエージェントに対して2つのプライベートMIBオブジェクトを照会します。これに対して、ESXiサーバーは適切な情報を使用して正しく応答する必要があります。応答が「サブツリーにMIBオブジェクトが含まれていません」の場合、NNMiがVMの移動を検出するために必要とする情報をSNMPエージェントが返していません。

**回避策:** VMware ESXiサーバーでSNMPエージェントを再起動すると、問題が解決することがあります。解決しない場合は、ESXiサーバーを再起動すると問題が解決するはずですが、ESXiサーバーにVMwareが提供する最新のソフトウェアアップデートがインストールされていることも確認してください。

また、NNMiによるESXiサーバーの定期的な設定ポーリングでESXiサーバーの現在の状態を検出すると(通常は24時間ごとに実行)、NNMiは過去24時間に移動されたすべてのVMの正しい場所を更新できます。ESXiサーバーの設定ポーリングを手動で実行して、上記と同様にVMのステータスと場所を更新することもできます。

## ドメインネームシステム (DNS) 設定の既知の問題

- スパイラル検出は、検出されたIPアドレスをホスト名に変換するために、適切に設定されたドメインネームシステム (DNS) に依存しています。ネームサーバーが不適切に設定されていると、パフォーマンスが大幅に低下します。[ヘルプ] > [管理者用のヘルプ] を選択し、「ネットワークの検出」>「検出の前提条件」のトピックを参照してください。
- DNSサーバーが未設定でサーバーの/etc/hostsファイルに「IP-to-Hostname」マッピングのみが含まれているLinux NNMiサーバーの場合、追加設定が必要です。/etc/hostsファイルに以下のようなエントリがある場合：

```
1.1.1.1 testnode
```

```
2.2.2.2 testnode
```

```
3.3.3.3 testnode
```

```
4.4.4.4 testnode
```

「testnode」ノードが4つのIPアドレスがある1つの非SNMPノードとして検出されるようにするには、/etc/host.confファイルに以下の行を追加します。

```
multi on
```

これで1つのノードに対してすべてのIPアドレスが返されます。

## IPv6の既知の問題と制限

- サポートされていないIPv6機能: 次の機能はNNMiでサポートされていません。
  - IPv6専用の管理サーバー
  - IPv6ネットワークパスビュー (Smart Path)
  - 自動検出用のIPv6 Pingスイープ
  - SNMP経由のIPv6アドレス障害モニタリング (IPv4アドレスでも使用不可)
  - IPv6リンクのローカルアドレスは、検出シードや自動検出ヒントのように障害モニタリング用にサポートされていません
- NNMi 10.20のインストール後にNNMi 10.30を手動でインストールすると、小規模IPv6サブネット接続ルール(10.30で導入)が[検出の設定]フォームの[サブネット接続ルール]タブに表示されません。

回避策:小規模IPv6サブネット接続ルールが[サブネット接続ルール]タブに表示されない場合は、次の手順を実行します。

- a. 管理者としてNNMiコンソールにログオンします。
- b. [検出の設定] フォームを起動します。
- c. [サブネット接続ルール] タブで、[新規作成] をクリックします。
- d. [名前] ボックスに**Small IPv6 Subnet**と入力します。
- e. [有効にする] オプションが選択されていることを確認します。
- f. [最小プレフィックス長] ボックスに**127**と入力します。
- g. [保存して閉じる] をクリックします。

## デバイス対応の既知の制限

デバイス対応の既知の制限については、『[HPE Network Node Manager i Software \(NNMi\) デバイス対応マトリックス](#)』を参照してください。

## 統合に関する既知の問題

- (BSM/UCMDBトポロジ統合) 統合モジュールは、NNMiのifIndexインターフェイス属性をBSM/UCMDBのInterfaceIndexインターフェイス属性と同期します。SNMP標準により、ifIndexにNNMiがサポートするLong型数値を使用できます。ただし、BSM/UCMDBでは、Integer型に許容されている値 (2147483647) より長い値はまだ使用できません。したがって、一部のインターフェイスインデックスは、BSM/UCMDBと同期する際に切り捨てられます。Integer型の上限を超える値をNNMiが使用する一般的な例としては、ESXiホストの仮想インターフェイスがあります。インターフェイスインデックス値をこれらの非常に大きなインデックス値と比較する場合、BSM/UCMDBでは、より小さな値に切り捨てられることがわかります。正しいインデックス値はNNMiで確認できます。
- (BSM統合) NNMiまたはBSM管理者で、HPE Business Service Management (BSM) でNNMi視覚化を使用している場合、[パズビュー] コンポーネントを [MyBSM] ポータルコンポーネントギャラリーに含めないでください。このコンポーネントは有効化しません。
- (Northbound統合) Northbound統合は、NNMiコミュニティエディションライセンスでは無効化されています。フルライセンスをインストールした後で、Northbound送信先を再設定することでNorthbound統合を再有効化できます。
- (Netcool統合) NNMiの提供するnnmi.include.rulesにあるNetcoolルールで使用する列属性は、実行時に配備される他のルールによって上書きまたはクリアされる場合があります。NNMiから受信したNetcoolトラップの一部の属性でデータが欠落していたり誤りがあつたりする場合、トラブルシューティングの際にこのエリアについて検討できることがあります。特定の属性の最終的な値や以前に受信した変数を確認するために、nnmi.include.rulesで「details(\$\*)」を指定して詳細を含めると便利な場合があります。NNMi Netcoolプローブルールは、Netcoolナレッジライブラリルールセットのフレームワーク内で動作するように設計されています。NNMiルールは重要なNNMiインシデント情報を未使用のアラーム列に保存し、「右クリック」ツールをWebtopまたはWeb GUIから起動できるようにします。Netcoolナレツ

ジライブラリと一緒に配布される「互換性」ルールはこれらの値を上書きする可能性があるため、欠落データが原因で「右クリック」ツールの起動に失敗しないかどうか確認してください。\$NC\_RULES\_HOME/include-compatで定義されているルールを参照してください。確認すべき列は、@LocalNodeAlias、@LocalSecObj、@LocalPriObj、@LocalRootObj、@RemoteNodeAlias、@RemotePriObj、@RemoteSecObj、@RemoteRootObjなどです。

## Internet Explorerブラウザの既知の問題

- Internet Explorerでは、telnet://およびssh://というURLはデフォルトで有効になりません。telnetおよびsshプロトコルを有効にする方法については、『デプロイメントリファレンス』の「NNMiで使用するTelnetおよびSSHプロトコルの設定」の章を参照してください。この場合、各Webブラウザクライアントで、レジストリの変更が必要です。このレジストリを編集せずに[アクション] > [ノードアクセス] > [Telnet...(クライアントから)] または [Secure Shell...(クライアントから)] メニュー項目を選択すると、「Webページ表示不可」というメッセージが表示されます。
- Internet Explorerを使用する場合、NNMiビューまたはフォームの名前をタイトルバーに表示するかどうかはブラウザ設定によって決まります。Internet Explorerでビューおよびフォームのタイトルを表示するように設定するには、次の操作を実行します。
  - a. Internet Explorerブラウザで [ツール] をクリックし、[インターネット オプション] をクリックします。
  - b. [セキュリティ] タブの [信頼済みサイト]、[レベルのカスタマイズ]、[その他] セクションに移動します。
  - c. [Webサイトがアドレスバーやステータスバーのないウィンドウを開くのを許可する] 属性を無効にします。
- Internet Explorerでは長時間実行中のJavaScript操作が追跡され、JavaScriptステートメントの最大数を超えると「このページには、完了に通常より時間がかかるスクリプトが含まれています」というメッセージが表示されます。複雑なマップ操作は、デフォルトの最大値である5,000,000を超えてもかまいません。最大時間を調整するには、Windowsレジストリ値であるHKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Internet Explorer\Styles\MaxScriptStatementsを変更する必要があります。0xFFFFFFFFに設定して無限大にすることはできますが、これは推奨されません。詳細については、Microsoftサポート技術情報の記事 <http://support.microsoft.com/kb/175500> を参照してください。
- 1つのアプリケーションを、異なるドメインにある別のアプリケーションから起動すると、Internet Explorerによってシングルサインオンのセッションクッキーがブロックされます。この問題を修正するには、Webブラウザの信頼済みサイトゾーンにアプリケーションサーバーを追加します。
  - a. Internet Explorerブラウザで [ツール] をクリックし、[インターネット オプション] をクリックします。
  - b. [セキュリティ] タブに移動します。
  - c. [信頼済みサイト] アイコンを選択した後、[サイト] をクリックします。

d. [信頼済みサイト] ダイアログボックスで、各アプリケーションサーバーをWebサイト一覧に追加します。

- NNMiコンソールを使用する場合、Internet Explorerにはメモリ増加に関する既知の問題があります。使用メモリが多すぎる場合は、Webブラウザを定期的に再起動しなければならないことがあります。
- Internet Explorerの「Quirksモード」を使用するページの<frame>タグ内で統合URLがレンダリングされると、JavaScriptエラーが発生します。Internet Explorerでは、URLをQuirksモードで起動できません。Quirksドキュメントモードは標準に準拠したものではなく、現時点ではNNMiでサポートされていません。

<frame>タグ内などの他のコンテンツを含むHTMLドキュメントにNNMiフォームまたはビューを配置すると、問題となる可能性があります。標準のドキュメントモードを有効にするには、HTMLドキュメントの先頭にある<DOCTYPE>タグを選択する必要があります。たとえば、NNMi統合URLを参照するフレームを含むWebページでは、以下のDOCTYPEを使用できません。

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.0 Transitional//EN">
```

以下のような厳密なDOCTYPEを使用するのが望ましい方法です。

```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Strict//EN"
"http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-strict.dtd">
```

- Internet Explorer開発ツールは、ブラウザとドキュメントのモードを表示したり変更したりするのに便利です。
- Internet Explorerでは、テーブルビューで表示できる行数が制限されます。ユーザーは、スクロールしてもすべての行を表示できません。

**回避策:** テーブルのフィルタリングを行って、表示する行をより少なくしてください。フォントサイズによっても変わりますが、実際の制限は約30,000行です。

## その他の制限事項

- ovjboss内で実行されるNNMiサービスの起動が遅い場合、nnmactionプロセスが起動直後に停止する可能性があります。この問題は、nnmactionがNNMi ovjbossサーバーの特定のイベントサービスに依存し、ovjbossの起動が完了した後もそのイベントサービスが起動し続けるために発生します。nnmactionが正常に機能するには、イベントサービスが完全に初期化されている必要があります。nnmactionは起動後にイベントサービスを監視し、一定期間後にイベントサービスが完全に初期化されていない場合、nnmactionプロセスは終了します。この問題を解決するには、コマンドラインからovstart -c nnmactionを実行し、nnmactionプロセスを再起動します。
- NNMiクラスター内のスタンバイノードは、アクティブノードからランザクションログを受信するときにスタンバイ状態のままになる場合があります。この問題は、アクティブノードが最近新しいデータベースバックアップを生成し、そのバックアップの作成、スタンバイノードへの送信、またはその両方に時間がかかっている場合に発生します。スタンバイノードは(個別のソケット

トにより送信される継続的データベース更新を介して) データベーストランザクションの受信をすでに確認済みで、対応する保留中のトランザクションログファイルはすでにディスクから削除されています。

**回避策:** `nnmcluster -dbsync` 動作を実行してください。

- 多数のインターフェイスがあるノードを削除しようとする、NNMiコンソールがタイムアウトになり、エラーが報告される可能性があります。ノードを削除する前に、削除方法に関係なくそのノードを管理対象外にする必要があります。ノードを正常に管理対象外にしたら、NNMiコンソールを使用してノードを削除します。または、`nnmnodedelete.ovpl` スクリプトを使用して、多数のインターフェイスがあるノードを削除します。詳細については、`nnmnodedelete.ovpl` のリファレンスページ、またはUNIXのマニュアルページを参照してください。
- 大きなテーブルビューを特定の属性でソートすると、ページング後に重複する行が含まれることがあります。
- パスビューまたはSmart Pathは、マルチテナント環境では機能しません。
- ノードのSNMPエージェントが信頼性のない場合、検出されたノードコンポーネントデータがNNMi検出間で異なる可能性があります。たとえばまれなケースですが、SNMPエージェントが、初期検出時の応答ではベンダー固有のMIBのデータを使用し、以降の照会では標準MIBを使用することがあります。SNMPデータに信頼性がないためにノードコンポーネントが再検出される場合は、次の点に注意してください。そのノードコンポーネントの以前のパフォーマンスデータが失われた可能性があります。
- ノードコンポーネントの識別に使用するSNMPエージェント情報が変更すると、ノードコンポーネントが削除または追加されたかのように表示されることがあります。
- NNMiマップビューでは、Webブラウザのズームコントロール (CTRL+ (プラス) キーおよび CTRL- (マイナス) キー) が正しく動作しないことがあります。これらのキーストロークは、HTMLテキストをズームするものであり、アイコンそのものはズームしません。代わりに、マップのキーボードアクセラレーター (プラス (+)、マイナス (-)、等号 (=) キー) またはツールバーボタンを使用してズームします。
- 暗黙的なファイルの関連付けを使用してWindowsで`ovpl`スクリプトをリダイレクトしても、出力ファイルが生成されないことがあります。例:

```
nnmstatuspoll.ovpl -node mynode > out.log
```

出力ファイルを表示できない場合は、以下のようにコマンドウィンドウでPerlから明示的にコマンドを実行します。

```
"%NnmInstallDir%\nonOV\perl\abin\perl.exe"
```

```
"%NnmInstallDir%\bin\nnmstatuspoll.ovpl" -node mynode > out.log
```

2つ目のオプションとして、Windowsレジストリを修正します。

- Windowsレジストリをバックアップします。
- Windowsレジストリエディターを起動します (`regedit.exe`)。
- レジストリで以下のキーを探してクリックします。

```
HKEY_LOCAL_
```

```
MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer
```

d. [編集]メニューで[値の追加]をクリックして、次のレジストリ値を追加します。

- 値の名前: InheritConsoleHandles
- データタイプ: REG\_DWORD
- 基数: Decimal
- 値データ: 1

e. Windowsレジストリエディターを終了します。

- 必須のSNMP MIB値にデバイスが応答しない場合は、NNMi検出でノード、レイヤー2接続、またはVLANが見つからないことがあります。『HPE Network Node Manager i Softwareデバイス対応マトリックス』の「対応ネットワークデバイス」を参照してください。
- 受信HTTP要求をブロックするファイアウォールがNNMi管理サーバーに存在すると、NNMiコンソールをリモート起動できません。Linuxファイアウォールは、デフォルトで有効になっています。ファイアウォールを完全に無効にするか、以下のように具体的に他のポートを追加します。

161:udp, 162:udp, <HTTPPORT>:tcp

ここで、<HTTPPORT>は/var/opt/OV/conf/nnm/props/nms-local.propertiesファイルのjboss.http.port値で定義されるNNMi Webサーバーポートです。

- お使いの環境のディレクトリサービスにLDAPを使用してアクセスする場合は、ディレクトリサービスによって報告される、大文字/小文字の区別が同じユーザー名を使用してNNMiコンソールにログオンする必要があります。ディレクトリサービスから返されるユーザー名とログオンに使用したユーザー名で大文字/小文字の区別が異なる場合は、インシデントをユーザー名に割り当てることができず、マイインシデントビューは動作しません。[アクション]> [インシデントの割り当て]を使用して、それぞれに必要なケースを含む有効なユーザー名のリストを表示します。
- WindowsシステムでのNNMiアプリケーションフェールオーバー
  - Windowsプラットフォームのアプリケーションフェールオーバーでは、NNMiクラスター操作に影響するSymantec Endpoint Protection (SEP) ソフトウェアの断続的な問題が発生することがあります。データベースバックアップをスタンバイノードで受信しようとする、SEPがファイルロックを時間内に解放しないために、この操作に失敗することがあります。障害が発生するとデータベースファイルが自動的に再転送されるため、この問題は最終的には自然に解決します。
  - アプリケーションフェールオーバーがWindows用に設定されていると、システムのリブートまたは他の問題によってpsqlコマンドが失敗し、Windowsデスクトップおよびイベントビューアーにダイアログボックスが表示されることがあります。これらのダイアログボックスは操作に影響しないため、無視できます。
- NNMのバックアップをオンラインで実行すると、データベースパスワードがバックアップに含まれます。バックアップの完了後にnnmchangeembddbpw.ovplスクリプトを使用してデータベースパスワードを変更してから、旧パスワードを含むバックアップからNNMiを復元すると、NNMiデータベースの起動に失敗します。

NNMiデータベースを復元するには、新しいパスワードを含むデータベースバックアップを使用します。

- カスタムノード収集または大量のカスタムポーリングインスタンスを含むカスタムポーラーポリシーの削除操作は、失敗することがあります。削除しようとする、NNMiコンソールに「処理中を示す丸い」アイコンが数分間表示されてから、バッチ更新の失敗がエラーダイアログに示されます。これは、1つのノードに対してポーリングするインスタンスが複数存在するときにMIBテーブルからデータを収集する場合に発生するおそれがあります。この問題およびNNMiにかかる負荷を最小限に抑えるため、ポーリングするインスタンスのみをフィルタリングすることを強くお勧めします。

#### 回避策:

- a. カスタムノード収集を削除できない場合は、カスタムノード収集の各カスタムポーラーポリシーを個別に削除してみます。

各カスタムポーラーポリシーの削除に失敗した場合は、次の操作を実行します。a. ポリシーにMIBフィルター値が存在する場合は、どのMIBフィルター変数値とも一致しないパターンに値を変更します。カスタムノード収集テーブルを調べ、そのカスタムポーラーポリシーのすべてのノードで検出が完了していることを確認します。このカスタムポーラーポリシーのすべてのカスタムポーリングインスタンスを削除する必要があります。
  - b. カスタムポーラーポリシーにMIBフィルター値が存在しない場合は、カスタムポーラーポリシーのアクティブ状態を [非アクティブ] に変更します。これにより、カスタムポーラーポリシーに関連付けられているすべてのカスタムポーリングインスタンスが削除されます。削除されない場合は、関連付けられているノードグループを編集して、グループからノードを削除します。これにより、関連付けられているカスタムノード収集とそのカスタムポーリングインスタンスがNNMiによって削除されます。

これで、ポリシーを正常に削除できます。
  - c. カスタムノード収集のすべてのカスタムポーラーポリシーを削除したら、カスタムノード収集を削除します。
- 複数のNNMiインストール間で参照している場合に2つ目のNNMiインストールログを参照すると、最初のシステムに戻った時点で以前のNNMiインストールからログオフされます。この問題を修正するには、以下の手順を実行します。
    - a. 以下のファイルを開きます。

Windowsの場合 :%NnmDataDir%\shared\nnm\conf\props\nms-ui.properties

Linuxの場合 :/var/opt/OV/shared/nnm/conf/props/nms-ui.properties
    - b. 以下のいずれかの方法でファイルを編集します。
      - com.hp.nms.ui.sso.isEnabled="false"を設定して、シングルサインオンを無効にします。
      - com.hp.nms.ui.sso.initStringとドメインパラメーターがすべてのシステムで同じであることを確認して、シングルサインオンを設定します。両方のシステムのクロックが同期さ

れ、各システムのFQDNが一致し、nms-ui.propertiesの com.hp.nms.ui.sso.protectedDomainsで設定されている必要があります。

c. **nmsso.ovpl -reload**を実行します。

- (Windowsのみ) NNMiの実行中に、ウイルス対策ソフトウェアやバックアップソフトウェアがファイルをロックすると、NNMiの動作が妨げられることがあります。ファイルをロックするすべてのアプリケーションは、Windowsの次のNNMiデータベースディレクトリ (C:\ProgramData\HP\HP BTO Software\databases) を除外するように設定してください。
- RAMS設定の [照会パスワード] フィールドは、同じシステムの同じNNMiインストールにインポートされた場合にのみ有効です。異なるシステムにインポートされた場合は、照会パスワードを再入力する必要があります。
- DNS以外のホスト名を指定した不正なブラウザプロキシ設定により、ユーザーがNNMiコンソールにログオンできなくなることがあります。たとえば、NNMiサーバーのFQDNがDNSで解決できない場合にユーザーがボックスでFQDNを使用するには、192.168.0.100 myhost.example.comのようなエントリをローカルシステムのホストファイルに追加します。このホスト名は、DNSサーバーで解決できません。HTTPプロキシを使用してブラウザが設定されていると、NNMiホスト名解決用のホストファイルがブラウザで無視され、NNMiホスト名解決用のプロキシが使用されます。これは、DNSでNNMiホスト名を解決できず、NNMiコンソールのログオンに失敗するからです。

この問題を解決するには、プロキシ設定を無効にするか、ブラウザプロキシ設定に例外を追加します。ブラウザプロキシ設定に例外を追加するには、以下の手順を実行します。

#### Internet Explorer:

- a. [インターネットオプション] → [接続] タブで、[LANの設定] をクリックします。
- b. プロキシサーバーが設定されている場合は、[詳細設定] をクリックしてDNS以外の NNMiホスト名を [プロキシの設定] の [例外] リストに追加します。

#### Firefox:

- a. [ツール] → [オプション] をクリックします。
  - b. [オプション] ダイアログボックスで、[詳細] ペインを選択します。
  - c. [ネットワーク] タブの [接続] で [接続設定] をクリックします。プロキシが設定されている場合は、DNS以外のNNMiホスト名を [プロキシを使用しない] リストに追加します。
- 次の場合に、ダウンインターフェイスのノードが [ステータスなし] になる場合があります。
    - SNMP通信に回答するアクティブなIPアドレスがダウンインターフェイスに存在すると、管理IPアドレスの候補リストから除外されます。
    - 使用済みのヒントまたはシードアドレスがSNMPに回答した場合、有効なシステム情報とデバイスプロファイルはノードに含まれますが、SNMPエージェントは含まれません。

この問題を解決するには、[アクション] メニューの [設定ポージング] オプションを使用します。

- [アクション] → [カスタム属性] メニュー項目をノードまたはインターフェイスフォームから使用する場合、フォームを保存すると、追加済みのカスタム属性が上書きされることがあります。

す。

**回避策:** SaveとCloseを使用する代わりにフォームを閉じるか、テーブルビューの[アクション] → [カスタム属性] メニュー項目のみを使用してください。

- (NNM Performance iSPI) NNMi管理サーバーのクロックとNPSサーバーのクロックを同期することが重要です。これにより、NPSサーバーからデータを取得する分析ペインで正確な結果が得られます。分析ペインが空白の場合は、2つのサーバー間でクロックが同期されていることを確認してください。NPS (Network Performance Server) は、すべてのNNM Performance iSPI製品でインストールされるデータベースサーバーです。

## 潜在的なインストール関連の問題

- 『NNMi 10.30』および『デプロイメントリファレンス』の付録「既知のポート」で説明されているように、NNMi管理サーバーは通信を処理するためにWebサーバーポート以外にもいくつかのポートを使用します。NNMiをインストールする前に、これらのポートが使用中でないことを確認してください。
- ターミナルサービスを使用したWindowsでのインストール:  
NNMiのインストールは、マシンコンソールで実行する場合にのみ動作します。リモートデスクトップ接続などのリモートログオン手法を使用する場合は、2次接続ではなくWindowsコンソールにアクセスしていることを確認してください。
- Linuxのインストールによっては、デフォルトでPostgreSQLのバージョンがインストールされ、実行されることがあります。この場合は、デフォルトのPostgreSQLインスタンスを無効にしてからNNMiをインストールします。NNMiは、同じサーバーでPostgreSQLの複数のインスタンスをサポートしません。既存のPostgreSQLインスタンスが実行中かどうかを確認する最も簡単な方法は、**ps -ef | grep postgres**コマンドを使用することです。PostgreSQLは**chkconfig postgres off**を使用して無効にすることができます。
- NNMiは、シングルサインオンをサポートしています (NNM iSPIおよび一部の統合製品で使用するため)。  
この手法では、正式な完全修飾ドメイン名 (FQDN) を使用してNNMi管理サーバーにアクセスする必要があります。正式なFQDNは、NNMiとNNM iSPI間でシングルサインオンを有効にするために使用するホスト名です。FQDNは、解決可能なDNS名である必要があります。  
インストールシステムのドメイン名が、「mycompany」などのドットを含まない短縮ドメインである場合は、NNMiコンソールからの自動サインアウトを禁止するように設定ファイルを変更する必要があります。  
詳細については、『デプロイメントリファレンス』の「NNMiでのシングルサインオンの使用」の章を参照してください。
- (Windowsのみ) インストールディレクトリのパス名には英語以外の文字を使用しないでください。
- NNM iSPIがNNMi管理サーバーにインストールされており、NNMiとNNM iSPIを削除する場合は、NNMiをアンインストールする前にNNM iSPIをアンインストールします。このようにし

ないと、NNMiを再インストールしたときに、各NNMiSPIを再インストールするまでNNMiSPIが動作しなくなります。

**注:** NNMiSPI Performance for Metricsは、上記のアンインストール要件の例外です。

- NNMiでは、インストール時に自己署名証明書が作成されます。この証明書を使用すると、他の設定を行わなくてもHTTPSからNNMiコンソールにアクセスできます。これは自己署名証明書であるため、ブラウザで自動的に信頼されず、NNMiコンソールの使用時にセキュリティプロンプトが表示されます。Firefoxでは証明書を永続的に信頼することができるため、プロンプトが再度表示されることはありません。

Internet Explorerでは、プロンプトが複数回表示されます。このプロンプトが表示されないようにするには、次の2つの方法があります。

- 自己署名証明書を各ユーザーのブラウザにインポートします。
- 自己署名証明書を、全ユーザーのブラウザで信頼するように設定されているCA署名証明書に置き換えます。詳細については、『デプロイメントリファレンス』の「NNMiでの証明書の使用」の章を参照してください。
- アンインストーラーまたはコントロールパネルにある[メディアからの再インストール] (Linux) または [修復] (Windows) オプションは機能せず、サポートされていません。
- (Linuxのみ) アクセス権を継承して/optまたは/var/optディレクトリを設定すると、継承された権限に制約が多い場合に問題が発生することがあります。

継承権限は、`chmod 2755`コマンドの「2」のように、ディレクトリそのもので`set-groupld`ビットを有効にすることによって作成されます。

継承権限の制限が多すぎる例は「2750」です。この権限は、ワールドによる読み取りアクセス権を剥奪します。一部のNNMiプロセス(データベースプロセスやアクションプロセスなど)は、非ルートユーザーとして動作します。これらのプロセスでは、/opt/OVおよび/var/opt/OVの下にあるファイルへの読み取りアクセス権が必要です。ワールドによる読み取りアクセス権がディレクトリの継承権限によって解除された場合、これらのプロセスは失敗します。

- (Linuxのみ) 次のエラーが発生してNNMi公開キーのインポートまたは製品インストールが失敗した場合:

```
rpmdb: Lock table is out of available locker entries
```

```
rpmdb: Unknown locker ID: 56cd
```

```
error: db4 error(22) from db->close: Invalid argument
```

```
error: cannot open Packages index using db3 - Cannot allocate memory (12)
```

```
error: cannot open Packages database in /var/lib/rpm
```

```
error: pk.pub: import failed.
```

以下の手順を実行します。

- a. 次のコマンドを実行してrpmデータベースのコピーを保存します。
 

```
tar cvzf /var/tmp/rpmdbtar.gz /var/lib/rpm
rm /var/lib/rpm/__db.00*
rpm --rebuilddb
```
- b. 問題が修正されたことを確認するには、次のコマンドを実行します。
 

```
rpm -q -a
rpm --import pk.pub
```
- c. rpm -q -aコマンドの実行結果にすべてのパッケージがエラーなしで表示されたら、/var/tmp/rpmdbtar.gzを削除できます。そうでない場合は、rpmdbtar.gzファイルからrpmデータベースを復元します。

## Mozilla Firefoxブラウザーの既知の問題

- telnet://およびssh://というURLはデフォルトで有効になりません。telnetおよびsshプロトコルを有効にする方法については、『デプロイメントリファレンス』の「NNMiで使用するTelnetおよびSSHプロトコルの設定」の章を参照してください。この場合、各Webクライアントで、telnetアプリケーション、sshアプリケーション、またはその両方の設定が必要です。
- デフォルトのFirefoxでは、新しいウィンドウではなく新しいタブでウィンドウが開きます。この動作によりNNMiでは、手前に表示されないウィンドウが開きます。デフォルト設定を変更するには、[オプション] ダイアログボックスの[タブ] で次の操作を実行します。
  - [新しく別の場所にページを開くとき] を [新しいウィンドウで開く] に設定します。
  - [リンクを新しいタブで開いたとき、すぐにそのタブに切り替える] を選択します。

これらの設定は、一部のヘルプコンテンツなど "\_blank" をターゲットとして使用するWebページに影響します。

- デフォルトFirefoxでは、ポップアップウィンドウが20個に制限されています。この制限を調整するには、以下の操作を実行します。
  - a. Firefoxのアドレスバーに「about:config」と入力します。
  - b. dom.popup\_maximumまでスクロールダウンして、ダブルクリックして値を変更します。
  - c. Firefoxを再起動すると、この変更が有効になります。
- 1回のセッションで50個を超えるフォームの開閉を行うと、ポップアップが有効になってもFirefoxでポップアップウィンドウがブロックされ、JavaScriptエラーになることがあります。  
**回避策:** dom.popup\_maximumの値を増やすか、ブラウザーを再起動します。この場合の推奨値は、500より大きい値です。
- Firefoxでは長時間実行中のJavaScript操作が追跡され、「警告:スクリプトが応答なし」というメッセージが表示されます。複雑なマップ操作は、デフォルトの最大値である5を超えてもかまいません。この最大時間を調整するには、以下の操作を実行します。

- a. Firefoxのアドレスバーに「about:config」と入力します。
  - b. dom.max\_script\_run\_timeまでスクロールダウンし、ダブルクリックして値を変更します。値は秒単位です。0に設定して無限大にすることはできません、これは推奨されません。
  - c. Firefoxを再起動すると、この変更が有効になります。
- Firefoxでは、デフォルトでJavaScriptの使用が有効になっています。JavaScriptを無効にするにはプライバシー拡張が必要です。NNMiコンソールにサインインするときに、JavaScriptが無効になっている場合はブラウザーにエラーが表示されます。このエラーが表示される場合、Firefoxの[アドオン]ページに移動して[拡張機能]をクリックし、JavaScriptを無効にする拡張機能があるかどうかを確認します。拡張機能がある場合、ブラウザーでJavaScriptを許可するためにこの拡張機能を無効にする必要があります。
  - Firefoxでは、MIBブラウザーまたは線グラフを使用しているときに、要求が完了してもまだ処理中であると誤って示されることがあります。Firefoxステータスバーに「<NNMi Server>からデータを転送中」と表示されます。<NNMi Server>は、お使いのNNMi管理サーバーです。詳細については、[https://bugzilla.mozilla.org/show\\_bug.cgi?id=383811](https://bugzilla.mozilla.org/show_bug.cgi?id=383811)にあるBugzillaの不具合#383811を参照してください。
  - F5 (リフレッシュ) キーを使用すると、フォームが正しく表示されません。フォームをリフレッシュするには、フォームの[リフレッシュ] ツールバーを使用します。
  - 以前にユーザーアカウントを作成しており、後からそれを削除して再作成すると、Firefoxのオートコンプリート機能によりユーザーインターフェイスを表示せずにパスワードフィールドが入力されるため、作成に失敗します。  
**回避策:** >パスワードを2回変更するか、Firefoxでフォームのオートコンプリートをオフにします。

## 英語以外のロケールの既知の問題

- NNMiでは、サーバーのロケールを使用してデータベースの作成時に「ドロップダウン選択」のコード値 (インシデントカテゴリやインシデントファミリーなど) がローカライズされます。他のほとんどのコンテンツと異なり、サポートされている異なるロケール下のクライアントからアクセスすると、データベースの作成時 (通常はインストール時) に設定されたサーバーのロケールの値のままになります。「ドロップダウン選択」のコード値を作成したユーザーについても同じことがいえます。列挙値を持つ他のドロップダウン選択 (インシデントの重大度など) ではロケールが区別され、サポートされているロケールに対してWebブラウザーのロケールで表示されます。
- (Windowsのみ) Windowsプラットフォームでは、NNMiプロセスは、Windowsサービスマネージャー (WSM) プロセスの下で実行されます。WSMで同じロケールを使用するようにシステムが設定されていないと、これらの文字列が英語文字列としてデータベースにロードされます。サポートされているロケールにロケールを設定する場合は、**[コントロールパネル] > [地域と言語] > [管理] タブ > [システムロケールの変更]** に移動し、**[現在のシステムロケール]** オプションを選択する必要があります。このオプションでは、すべてのサービス (WSMを含む) が新しいロケールで再起動された後で、システムのリポートが必要です。WSMが目的のロケールになったら、NNMiをインストールできます。

- 英語のInternet Explorerでアジア言語のNNMi管理サーバーを参照するには、クライアントのシステムで「東アジア言語」をインストールする必要があります。この変更を行わなかった場合、優先度およびその他のテーブルの値に対するヒントが四角として表示されてしまいます。「東アジア言語」は、[コントロールパネル] > [地域と言語のオプション] > [言語] タブからインストールできます。東アジア言語のインストールファイルを選択します。この問題は、Internet Explorerでのみ発生します。アジア言語のWebサイトを参照する場合にも、同様の問題が発生します。
- OCTET STRINGタイプのMIB変数の値を表示する場合、NNMiでは、MIBで定義されたテキスト表記法が使用されます。テキスト表記法がない場合、nms-jboss.propertiesファイルのcom.hp.nnm.sourceEncoding propertyで定義された文字エンコードに基づいてデータが解釈されます。このプロパティが定義されていないと、複数バイト文字がUTF-8文字エンコードで解釈されます。詳細については、『デプロイメントリファレンス』の「NNMiの文字セットエンコードの設定」を参照してください。
- ノードグループ名のパラメーターが日本語であるノードグループマップなどのようにアジア文字列を含むNNMi URLを起動する場合、ブラウザの設定を変更しなければならないことがあります。Firefoxでは、アドレスバーに「about:config」と入力し、「network.standard-url.encode-utf8」を見つけて値を「true」に変更します。Internet Explorerでは、「URLをUTF-8で送信します」。詳細については、support.microsoft.com/kb/925261にあるMicrosoftドキュメントを参照してください。
- 自動パスライセンスのGUI (nnmlicensing.ovpl <ProductName> -gui) は、日本語にのみローカライズされています。
- (Windowsのみ) Windowsコマンドシェルでパスワードを変更する場合、850や866など一部のコードページでは(非ASCII)ローカライズされた文字がコンソールから正しく読み取られないことがあり、その結果、正しくないパスワードが保存されることがあります。この問題に対処するには、Windowsコマンドシェルでパスワードを変更する場合に非ASCII文字を避けるか、1251や1252などの代替コードページを使用してください。NNMi UIコンソールに入力するパスワードは、この問題の影響を受けません。
- (Windowsのみ) Windowsのcmdコマンドのデフォルトコードページ(コードページ850や866など)は、局地的なヨーロッパ言語に対して一部の文字を正しく表示しない場合があります。このことは、NNMiコマンドを使用する場合に出力されるローカライズされたメッセージに影響を与える可能性があります。Windowsのchcpコマンドを使用すると、現在のコードページをチェックでき、ロケールに適したコードページを選択することもできます(フランス語、ドイツ語、スペイン語用としてコードページ1252、ロシア語用として1251を選択するなど)。日本語のデフォルトコードページは正しく機能します。

## NNM iSPI Performance for Metrics:既知の問題と制限

### インストール (10.21)

- NNM iSPI Performance for Metrics 10.30のパッチをRed Hat Enterprise Linux 7.xにインストールすると失敗し、次のエラーメッセージがコマンドラインコンソールに表示されます。

file /opt/OV from install of NPS1020P01-10.21.001-1.x86\_64 conflicts with file from package HPOvPerlA-5.16.009-1.x86\_64

file /opt/OV/newconfig from install of NPS1020P01-10.21.001-1.x86\_64 conflicts with file from package HPOvPerlA-5.16.009-1.x86\_64

file /opt/OV/newconfig/inventory from install of NPS1020P01-10.21.001-1.x86\_64 conflicts with file from package HPOvPerlA-5.16.009-1.x86\_64

file /opt/OV from install of NPS1020P01-10.21.001-1.x86\_64 conflicts with file from package HPOvXpl-11.03.020-1.x86\_64

file /opt/OV/newconfig from install of NPS1020P01-10.21.001-1.x86\_64 conflicts with file from package HPOvXpl-11.03.020-1.x86\_64

file /opt/OV/newconfig/inventory from install of NPS1020P01-10.21.001-1.x86\_64 conflicts with file from package HPOvXpl-11.03.020-1.x86\_64

file /opt/OV from install of NPS1020P01-10.21.001-1.x86\_64 conflicts with file from package HPOvJxpl-11.03.020-1.x86\_64

file /opt/OV/newconfig from install of NPS1020P01-10.21.001-1.x86\_64 conflicts with file from package HPOvJxpl-11.03.020-1.x86\_64

file /opt/OV/newconfig/inventory from install of NPS1020P01-10.21.001-1.x86\_64 conflicts with file from package HPOvJxpl-11.03.020-1.x86\_64

file /opt/OV from install of NPS1020P01-10.21.001-1.x86\_64 conflicts with file from package HPOvGC-9.42.020-1.x86\_64

file /opt/OV/newconfig from install of NPS1020P01-10.21.001-1.x86\_64 conflicts with file from package HPOvGC-9.42.020-1.x86\_64

file /opt/OV/newconfig/inventory from install of NPS1020P01-10.21.001-1.x86\_64 conflicts with file from package HPOvGC-9.42.020-1.x86\_64

回避策 :rpmコマンドを使用してNNM iSPI Performance for Metrics 10.30のパッチをインストールする際に、--forceオプションを使用します。

つまり、次のコマンドを実行してパッチをインストールします。

```
rpm -ivh --force NPS1020P01.rpm
```

## インストール (10.20)

- Windowsへのインストールでは、システム上に存在しない可能性がある、Microsoft MFC Security Updateが必要になります。このパッケージがシステム上にない場合は、インストーラーはSybase IQのインストールを試行する時点で失敗します。

回避策 :インストーラーを再度実行して、次のアンインストール手順に従い製品をアンインストールします。Microsoftのパッチ (<http://www.microsoft.com/en->

[us/download/details.aspx?id=26347](https://www.hpe.com/ja-jp/enterprise/infrastructure/networking/switches/switches-downloads/switches-downloads.aspx?id=26347) からダウンロード) をロードしてから、NPSのインストールを再度実行します。

- アップグレードの後、一部のテーブルインデックスタイプが正しくない場合があります。

回避策: `dbCheckIndexes.ovpl` コマンドを実行してシステム上にあるすべてのデータベーステーブルインデックスのステータスをチェックし、`-r` オプションを使用して非対応のテーブルインデックスを再構築します。

## パフォーマンスグラフ作成

- ユーザーが同時に3つを超えるインシデントに対するパフォーマンスグラフウィンドウを起動すると、グラフが正しく表示されない可能性があります。複数のパフォーマンスグラフウィンドウをまとめて起動しないでください。

- HPE Operations AgentがNNMi管理サーバーにインストールされている場合、パフォーマンスグラフウィンドウの起動時に問題が発生する場合があります。

- 同一ノードから複数のインターフェイスを選択した後でパフォーマンスグラフウィンドウを起動すると、一部のメトリックが複数回繰り返されたり、不正確になる可能性があります。

回避策: パフォーマンスグラフウィンドウを起動する際、一度に選択するインターフェイスは常に1つにしてください。

- お気に入りから起動すると、[パフォーマンスのトラブルシューティング] ウィンドウでタイトルが正しく表示されず、チャートが正しく再ロードされないことがあります。

- デフォルト以外の通信ポートを使用するようNPSを設定した後、パフォーマンスグラフが[分析] ペイン内とダッシュボード上に表示されなくなります。

回避策: NPSシステムで以下のコマンドを実行して、すべてのNPSプロセスを再起動します。

```
stopALL.ovpl
```

```
startALL.ovpl
```

- [Performanceのトラブルシューティング] ウィンドウに、現在選択していないノードのインターフェイスが表示されることがあります。

## NPSレポートおよびその使用

- カスタムポーラーメトリックス属性とトポロジ属性は、NPSの分散型配備に組み込まれたクロスドメインExtensionPackには含まれません。

- NPSコンソールの個人用フォルダーに保存されたレポートビューからオンラインヘルプを起動できません。

- NPSコンソールでレポートをスケジュールできるようにするには、NNMiに管理者またはレベル2オペレーターとしてログオンする必要があります。

- レポートビューを作成後は、同じレポートビューを異なるトポロジフィルターまたは時間設定で変更および保存することはできません。

- 英語以外のシステムで、NPSメニュー項目の一部が英語で表示されます。

回避策: レポートを起動する前に、次の手順を実行します。

- a. NPSコンソールで **[BI Server] > [Portal]** をクリックします。[Public Folders - NNM iSPI Performance BI Portal] ページが開きます。
- b. ページ上部の **[My Area Options] > [My Preferences]** をクリックします。[Set Preferences] ページが開きます。
- c. [General] タブの **[Regional Options] > [Product Language]** で適切な言語 (NPS インストール中に選択した言語) を選択します。
- d. [General] タブの **[Regional Options] > [Content Language]** で適切な言語 (NPS インストール中に選択した言語) を選択します。
- e. **[OK]** をクリックします。

ブラウザの環境設定で言語が適切に設定されていることも確認します。

- レポートビューの起動時に、レポートビューの事前保存済みのトポロジフィルターが [トポロジの選択] ページに渡されない場合があります。

回避策: トポロジセクターページを使用して、必要なトポロジフィルターを再度選択してください。

- カスタム収集では、NPS内にレポートのセットを含めることが可能です。しきい値スリープレポートは、入力されるデータがないにも関わらず、時によってカスタム収集向けに生成される可能性があります。この結果として、ユーザーがこのレポートを実行しようとするときに、画面にエラーが表示されます。

回避策: レポート管理者が [BIサーバー管理] 画面を使用して、カスタム収集に関連付けられたエラーがあるしきい値スリープレポートを削除する必要があります

- レポートは、管理者、オペレーター、またはゲストとしてNNMiコンソールにログオンした後で起動および表示できます。ログオフする場合は、別のユーザーとして再びNNMiコンソールにログオンしてから、レポートを再び起動します。ブラウザのCookieをクリアする必要があります。
- [全体期限のしきい値] レポートは、ある状況において非常に大きい、負の可能性もある数を表示する場合があります。これは、しきい値違反が発生したとき以来、または違反が発生するまで長い時間が経っていることを示します。表示される値は正しいですが、ユーザーに混乱をきたす可能性があります。
- Internet Explorer 10を標準モードで使用している際に小さい問題 (たとえば、1つのレポートから別のレポートへのドリルスルーが正しく機能しないことや、BI Server Portalが正しく表示されないことなど) に遭遇する可能性があります。

回避策: 別のブラウザを使用してください。

- 大規模な環境では、管理対象インベントリレポートはコンテンツを表示するのに長時間かかります。これは特に、管理対象インベントリレポートをクロスドメインExtensionPackから起動する場合に顕著です。
- NPSコンソールでレポートをスケジュールできるようにするには、NNMiに管理者またはレベル2オペレーターとしてログオンする必要があります。

## NPSオンラインヘルプ

- オンラインヘルプバナーの [Forward] ボタンと [Backward] ボタンが動作しません。この問題は各 ExtensionPackの「メトリックとトポロジ属性」トピックでのみ発生します。  
回避策: ブラウザーの [戻る] ボタンまたはオンラインヘルプの目次を使用して、必要なトピックに移動します。
- オンラインヘルプバナーの [Print] ボタンが動作しません。この問題は各 ExtensionPackの「メトリックとトポロジ属性」トピックでのみ発生します。  
回避策: ワープロソフト ウェアアプリケーションを使用してトピックの内容をファイルにコピーし、ワープロソフトウェアの印刷コマンドを使用します。

## 製品メンテナンス

- [メディアから再インストール] オプションはサポートされていないため実行するとエラーが発生して失敗します。システムを再インストールしようとするユーザーは、まず製品をアンインストールしてからフレッシュインストールを実行します。
- 他のシステムから取得したバックアップを復元する場合、データベースのディレクトリ構造が元のマシンとターゲットのマシンとで等しいことを確認することが重要です。さもないと、復元が失敗する可能性があります。

## NNM iSPI Performance for QA:既知の問題と制限

### ベースライン設定

Juniper RPMプローブのベースライン設定はサポートされていません。

### マップ

グローバルノード応答マップをズームインしてリフレッシュすると、空白で表示される。

#### 回避策:

1. マップを2回ズームアウトします。
2. マップをリフレッシュします。
3. マップを再びズームインしてからリフレッシュします。

### プローブ

- ミリ秒の精度を持つQAプローブで、双方向ジッターメトリックのベースライン監視がサポートされない。
- ベースラインメトリックのしきい値がDHCPプローブに対して機能しない。
- ミリ秒の精度を持つVoIP/UDPプローブで、双方向ジッターメトリックのPMIグラフが正しく表示されない。

- MOSメトリックで、ポーリングされたサンプルが下限正常値を上回っている場合でも、異常なベースラインインシデントが生成され、ベースライン状態が異常を示す。
- プロブの検出に先立って送信先サイトが設定されると、いくつかのプロブのステータスが「ステータスなし」から実際のプロブのステータスに変更されない。  
回避策:送信先サイトの設定を行わずにプロブを検出してください。検出が完了したら、送信先サイトに合致するサイト定義を適用します。
- VoIPプロブに対する、双方向パケット損失率メトリックのベースライン状態が異常になり、「双方向パケット損失が異常です」インシデントが生成されない。
- 単一のデバイスで設定されたプロブが5000を超えて存在するとき、ポーリング間隔が1分の場合に、NNMiSPI Performance for QAがポーリングで遅れることある。  
回避策:>ポーリング間隔を3分に増やしてください。

## Ping遅延ペア

- [分析] ペイン ([Ping遅延ペア] イベントリビュー) の[しきい値の状態] タブで、しきい値違反を生じたメトリック値の代わりにメトリックの最終ポーリング値が表示される。
- イベントリとマップ複数のQoSマップが起動されるときに、マップ上のステータスの更新が正しくない場合がある。
- NNMiコンソールに、実際に適用されるフィルターが存在しない場合でも、フィルターがQuality Assuranceのイベントリビューに適用されることが示される。

## QAグループ

- QAグループ定義でノードグループ属性が使用されるときに、グループ上で[すぐに適用] ボタンをクリックしてもすぐにQAグループの関連付けが行われない場合がある。このため、グループのメンバー数が0と表示されてしまう。  
回避策:>この問題は、ノードグループに属していると考えられるノードが再検出されると解決されます。
- グループの作成または編集時、インターフェイスタイプの文字列値 (ifType) を指定すると、QAグループイベントリでインターフェイスのグループ関連付けを表示できない。  
回避策:代わりに、インターフェイスに割り当てられている業界標準の番号を使用します。番号を調べるには、NNMiのイベントリビューからインターフェイスのifTypeフォームを開きます。
- リージョナルマネージャーのCBQoS要素について、グローバルマネージャーでCBQoS QAグループを作成すると、グループ関連付けが機能しない。

## グローバルネットワーク管理

- グローバルネットワーク環境で、グローバルマネージャーが24時間以上停止状態または非応答の場合、グローバルマネージャーで利用可能な (リージョナルマネージャーの) QoSメトリックデータが完全な状態にならない。

- グローバルネットワーク環境で、リージョナルプローブのベースライン状態がグローバルマネージャーで更新されない。
- グローバルマネージャーで、(リージョナルマネージャーで発生した) インシデントのインシデント概要メッセージにしきい値の上限が0.0ミリ秒として示される。
- QoSデータを含んでいるノードが、バッチ単位で、リージョナルマネージャーで検出されると、ユーザーが特定の(検出された)ノードのQoSレポートをグローバルマネージャーで見ることができない場合がある。

**回避策:** NPS perfspi.logファイルに、エラーメッセージ「ETL.Class\_Based\_QoS\_csv\_parse() - Malformed CSV data」があるかチェックしてください。エラーメッセージがあった場合は、破損している該当のQA\_Traffic\_Class\_Incr\_Dump\_<timestamp>\_.csv.gzファイルを見つけ、<NNMDataDir>/shared/perfSpi/datafiles/topoDump/finalディレクトリから削除してください。(利用可能なレポートがない)ノードを再検出することで問題が解決します。

## ドキュメントに関するご意見のお願い

このドキュメントについてコメントがある場合は、電子メールで[ドキュメントチームにご連絡ください](#)。このシステムで電子メールクライアントが設定されている場合は、上にあるリンクをクリックすると、表題の行に以下の情報が付いた状態で電子メールウィンドウが開きます。

### リリースノート (Network Node Manager i Software Premium Edition 10.30) に関するフィードバック

電子メールにお客様のフィードバックをご記入の上、[送信] をクリックしてください。

使用可能な電子メールクライアントがない場合は、上記の情報をWebメールクライアントの新規メッセージにコピーして、[network-management-doc-feedback@hpe.com](mailto:network-management-doc-feedback@hpe.com) にフィードバックとして送信してください。

フィードバックをお待ちしております。