



# Cloud Service Automation

Softwareversion: 4.70

Für Microsoft Windows- und Linux-Betriebssysteme

## Konzepthandbuch

Freigabedatum für die Dokumentation: Juli 2016

Freigabedatum für die Software: Juli 2016



**Hewlett Packard**  
Enterprise

## Rechtliche Hinweise

### Garantie

Die Garantien für Produkte und Services von Hewlett Packard Enterprise werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt bzw. Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiterreichenden Garantieansprüche abzuleiten. Hewlett Packard Enterprise kann für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument nicht haftbar gemacht werden.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

### Erläuterung zu eingeschränkten Rechten

Vertrauliche Computersoftware. Eine gültige Lizenz von Hewlett Packard Enterprise ist für den Besitz, die Verwendung oder das Kopieren erforderlich. In Übereinstimmung mit FAR 12.211 und 12.212 sind kommerziell genutzte Computer-Software, Computer-Softwaredokumentationen und technische Daten für kommerziell genutzte Geräte gemäß den Standardlizenzbedingungen des Herstellers für die kommerzielle Nutzung an die US-Regierung lizenziert.

### Copyright-Hinweis

© 2016 Hewlett Packard Enterprise Development LP

### Markenhinweise

Adobe™ ist eine Marke von Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® und Windows® sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Das OpenStack Word Mark und das Square O Design sind einzeln oder zusammen genommen Marken bzw. eingetragene Marken der OpenStack Foundation in den Vereinigten Staaten von Amerika und anderen Ländern und werden mit Einverständnis der OpenStack Foundation verwendet.

Oracle und Java sind eingetragene Marken von Oracle und/oder seinen verbundenen Unternehmen.

Das RED HAT READY™-Logo und das RED HAT CERTIFIED PARTNER™-Logo sind Marken von Red Hat, Inc.

Dieses Produkt enthält eine Schnittstelle der zlib-Kompressionsbibliothek, Copyright © 1995-2002 Jean-loup Gailly und Mark Adler.

## Dokumentationsaktualisierungen

Auf der Titelseite dieses Dokuments sind die folgenden kennzeichnenden Informationen enthalten:

- Die Softwareversionsnummer, die die Version der Software anzeigt.
- Das Freigabedatum der Dokumentation, das bei jeder Aktualisierung des Dokuments geändert wird.
- Das Freigabedatum der Software, das das Freigabedatum der Softwareversion bezeichnet.

Unter der unten angegebenen Internetadresse können Sie überprüfen, ob neue Updates verfügbar sind, und sicherstellen, dass Sie mit der neuesten Version eines Dokuments arbeiten: <https://softwaresupport.hpe.com/>.

Für die Anmeldung an dieser Website benötigen Sie einen HP Passport. Um sich für eine HP Passport-ID zu registrieren, klicken Sie auf der Support-Website auf **Register** oder klicken Sie auf der Anmeldeseite für den HP Passport auf **Create an Account**.

Sie erhalten ferner aktualisierte oder neue Editionen, wenn Sie die entsprechenden Produktsupportservices abonnieren. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Kundenbetreuer.

## Support

Besuchen Sie die Software Support-Site unter: <https://softwaresupport.hpe.com>.

Der Online-Support von Hewlett Packard Enterprise Software stellt Funktionen bereit, mit denen Kunden ihre Probleme selbst lösen können. Bei dieser schnellen und effizienten Methode können Sie auf interaktive technische Supporttools zugreifen, die Sie zur Verwaltung Ihres Unternehmens benötigen. Als geschätzter Support-Kunde können Sie auf der Support-Website folgende Funktionen nutzen:

- Suche nach informativen Dokumenten Ihrer Interessensgebiete
- Übermitteln und Verfolgen von Supportanfragen und Verbesserungsvorschlägen
- Herunterladen von Softwarepatches
- Verwalten von Supportverträgen
- Nachschlagen von HP Support-Kontaktdaten
- Nachschlagen von Informationen zu verfügbaren Services
- Führen von Diskussionen mit anderen Softwarekunden
- Recherchieren von Kursangeboten und Kursanmeldung

Für die meisten Support-Bereiche müssen Sie sich als Benutzer mit einem HP Passport registrieren und anmelden. In vielen Fällen ist zudem ein Support-Vertrag erforderlich. Um sich für eine HP Passport-ID zu registrieren, klicken Sie auf der Support-Website auf **Register** oder klicken Sie auf der Anmeldeseite für den HP Passport auf **Create an Account**.

Weitere Informationen zu Zugriffsebenen finden Sie unter: <https://softwaresupport.hpe.com/web/softwaresupport/access-levels>.

# Inhalt

Übersicht über Benennungen .....	4
CSA-Organisationen .....	7
Cloud Service Automation-Rollen .....	8
Rollen in der Anbieterorganisation .....	8
Rollen in der Consumerorganisation .....	9
Cloud Service Automation-Funktionen .....	11
Zugriffssteuerung .....	18
Ressourcenanbieter .....	19
Komponenten .....	20
Serviceentwürfe .....	21
Topologieentwurf .....	21
Sequenzierter Entwurf .....	21
Abonnentoptionen .....	22
Serviceangebote .....	23
Anpassen von Serviceangeboten .....	23
Kataloge .....	24
Serviceinstanzen .....	25
Senden von Dokumentationsfeedback .....	26

# Übersicht über Benennungen

In diesem Dokument werden Benennungen, Schlüsselbegriffe, wesentliche Funktionen und wichtige Prozesse von HPE Cloud Service Automation (CSA) beschrieben. CSA ist eine einzigartige Plattform, die die Bereitstellung von Rechenleistung, Infrastrukturressourcen und komplexer mehrschichtiger Anwendungsarchitekturen orchestriert. CSA integriert und nutzt die Vorzüge verschiedener Produkte zur Rechenzentrumsverwaltung und Automatisierung in Kombination mit Ressourcenverwaltung, Serviceangeboten, Serviceentwürfen und einem Kundenportal und bietet so eine umfassende Lösung für die Serviceautomatisierung.

CSA-Abonnements, Serviceentwürfe und Funktionen der Ressourcenverwendung lösen die drei Hauptaufgaben:

- Das CSA Marketplace Portal bietet eine Kundenschnittstelle für das Anfordern von neuen Cloud-Services und für das Überwachen und Verwalten von vorhandenen Services mit Abonnementpreisen, die zu Ihren Geschäftsanforderungen passen.
- Die CSA-Tools für grafische Serviceentwürfe und Inhaltsportabilität vereinfachen die Entwicklung, die Nutzung und das Teilen von umfangreichen Serviceangeboten, die auf die Erfordernisse Ihrer Kunden zugeschnitten werden können.
- Das Lebenszyklusrahmenwerk und die Funktionen für die Ressourcenverwendung von CSA vereinfachen die komplexe Zuordnung der Cloud-Ausführungsinfrastruktur zu wiederverwendbaren, automatisierten Ressourcenangeboten für die termin- und budgetgerechte Lieferung.

**CSA-Organisationen.** Eine Organisation in CSA legt den Einstiegspunkt eines Mitglieds im Cloudsystem fest und verknüpft seine Mitglieder mit Services und Ressourcen.

**User roles.** In Abhängigkeit von Ihrer Rolle stehen Ihnen bestimmte Bereiche der Cloud Service Management Console zur Verfügung.

**"Zugriffssteuerung" auf Seite 18.** Sie können Verzeichnisservicegruppen oder Organisationseinheiten zu einer Rolle hinzufügen oder entfernen, indem Sie den definierten Namen der Organisationseinheit zur gewünschten Rolle zuweisen.

**"Ressourcenanbieter" auf Seite 19.** Ressourcenanbieter sind Managementplattformen, die eine zentralisierte Steuerung der Infrastruktur und der in einer Cloud-Computenumgebung verwendeten Ressourcen bieten.

**"Komponenten" auf Seite 20.** Bei Komponenten handelt es sich um Elemente eines sequenzierten Entwurfs oder eines Topologieentwurfs des Services.

**"Serviceentwürfe" auf Seite 21.** Um eine automatisierte anforderungsgesteuerte Servicebereitstellung zu gewährleisten, erstellen, konfigurieren und ändern Sie Serviceentwürfe, die als "Rezepte" für die Automatisierung der Cloud fungieren und aus wiederverwendbaren Servicekomponenten bestehen. Servicekomponenten und ihre Beziehungen in einem Serviceentwurf definieren das Rahmenwerk für das Erstellen einer Serviceinstanz.

**"Serviceangebote" auf Seite 23.** Serviceangebote enthalten alle Informationen, die Consumer benötigen, um die am besten geeigneten Services auszuwählen. Jedes Serviceangebot greift auf einen Serviceentwurf zurück, der die Serviceoptionen und -komponenten definiert.

**"Serviceinstanzen" auf Seite 25.** Serviceinstanzen enthalten alle Details des bereitgestellten Services und seiner Komponenten.

Die folgenden Begriffe werden im Cloud Service Automation Configuration Guide beschrieben:

- **Operations Orchestration** . Operations Orchestration (OO) ist ein Prozessmodul, dessen Flüsse durch CSA ausgeführt werden. OO erfordert eine Integration in CSA. Die Flüsse, die mit CSA ausgeführt werden können, werden automatisch importiert, sobald eine Aktion erstellt wird.
- **Cloud Service Management Console**. Das Cloud Service Management Console Dashboard besteht aus vordefinierten Kacheln, über welche sich vordefinierte Seiten starten lassen.
- **Häufige CSA-Aufgaben**. Zu den häufigen Aufgaben zählen das Starten der Cloud Service Management Console und des Marketplace Portals, das Starten, Beenden oder Neustarten von CSA und des Marketplace Portals, die Verschlüsselung eines CSA-Kennworts und die Deinstallation von CSA.
- **Marketplace Portal** . Im Marketplace Portal können Sie die globale Suche aktivieren oder deaktivieren, die Kachel **Showback-Bericht** konfigurieren, ein Marketplace Portal-Kennwort verschlüsseln sowie Sicherheitswarnungen konfigurieren.
- **Benutzerverwaltung**. In der Benutzerverwaltung können Sie beispielsweise Benutzern ohne Administratorberechtigung Benutzerrechte zum Starten und Beenden von CSA-Services zuweisen oder die integrierten Benutzer anpassen.
- **IPv6-Konfiguration**. Konfigurieren von CSA für die Unterstützung von IPv6 (Dual-Stack und reine IPv6-Unterstützung).
- **Common Access Card**. Common Access Cards sind Authentifizierungskarten, die den Zugriff auf CSA über eine Personal Identity Verification Card ermöglichen.
- **Single Sign-On**. Single Sign-On ist eine Option in CSA und kann aktiviert oder deaktiviert werden. Single Sign-On kann sowohl für Cloud Service Management Console als auch für das Marketplace Portal mit einer beliebigen Single Sign-On-Lösung eingesetzt werden. Für CA SiteMinder steht zudem eine spezifische Lösung zur Verfügung.

- **Datenbankverwaltung.** In der Datenbankverwaltung können Aufgaben wie die Konfiguration des CSA-Berichtsdatenbankbenutzers vorgenommen werden, sofern Sie dies nicht schon während der Installation durchgeführt haben. Außerdem können Sie hier das CSA-Datenbanksystem oder Benutzer und Kennwörter aktualisieren, große Archive importieren, Serviceabonnements bereinigen, das CSA-Datenbankschema installieren oder Problemen mit instabilen CSA-Datenbankverbindungen entgegenwirken.
- **Manuelle Konfiguration von Operations Orchestration für Entwürfe.** Sie können Operations Orchestration manuell für Topologieentwürfe und sequentielle Entwürfe konfigurieren, ohne hierfür das Cloud Content Capsule-Installationsprogramm verwenden zu müssen.

Weitere Informationen zu CSA finden Sie in den folgenden Handbüchern:

- Unterstützte Komponenten und Versionen: *Cloud Service Automation - System- und Softwaresupport-Matrix*
- Installation: *Cloud Service Automation Installation Guide*
- Konfiguration: *Cloud Service Automation Configuration Guide*
- Konfigurieren von CSA in einer gruppierten Umgebung: *Configuring a CSA Cluster for High Availability*
- Beispielserviceentwürfe und -ressourcenangebote: *Cloud Service Automation Content Pack User's Guide*
- Eine vollständige Liste der Dokumentationen finden Sie in der *Cloud Service Automation-Dokumentationsbibliothek*.

## CSA-Organisationen

Eine Organisation in CSA legt den Einstiegspunkt eines Mitglieds im Cloud-System fest und verknüpft seine Mitglieder mit Services und Ressourcen.

Eine Organisation stellt zumeist eine Geschäftseinheit, wie ein Unternehmen, eine Organisationseinheit, eine Abteilung oder eine Gruppe dar. CSA fragt das Identitätsmanagementsystems der Organisation ab, um die Mitglieder und Gruppen der Organisation zu bestimmen, und verwendet diese Informationen für die Authentifizierung und Autorisierung der CSA-Benutzer und deren Aktionen.

CSA definiert eine Anbieterorganisation für jede CSA-Instanz. Sie können Anbieterorganisationsrollen zuweisen, um den Zugriff auf Verwaltungsfunktionen zu steuern. Mit der Cloud Service Management Console können Mitglieder der Anbieterorganisation eine oder mehrere Consumerorganisationen erstellen, konfigurierte Organisationen verwalten sowie Ressourcen und Services verwalten (z. B. Ressourcen und Services zur Nutzung entwerfen, anbieten und veröffentlichen).

Welche Organisationen, Ressourcen und Services verwaltet werden können, wird durch die Rolle festgelegt, die den Mitgliedern der Organisation zugewiesen wurde. Der CSA-Administrator verwaltet beispielsweise sämtliche Organisationen, Ressourcen und Services, während der Consumerserviceadministrator nur die Organisationen verwaltet. Die Consumerorganisationen abonnieren und verwenden mithilfe des Marketplace Portals die Ressourcen und Services, die von der Anbieterorganisation eingerichtet wurden. Es können zwar mehrere Consumerorganisationen konfiguriert werden, jeder Consumer oder Abonnent sieht jedoch nur die Informationen für die Consumerorganisation, der er angehört. CSA kombiniert Consumerorganisationen und Kataloge mit Identitätsmanagementdaten, um Serviceangebote den entsprechenden Abonnenten zuzuordnen.


## Cloud Service Automation-Rollen

CSA-Rollen repräsentieren die Personen, die für die Ausführung bestimmter Aufgaben innerhalb des HPE CSA-Workflows verantwortlich sind.


### Rollen in der Anbieterorganisation

Rollen in der Anbieterorganisation autorisieren Mitglieder, bestimmte Aufgaben durchzuführen und auf bestimmte Bereiche der Cloud Service Management Console zuzugreifen; sie werden in der Regel vom CSA-Administrator konfiguriert.


#### Administrator

	Der Administrator hat Zugriff auf alle Funktionen in der Cloud Service Management Console.
--	--

#### Consumerserviceadministrator

	Der Consumerserviceadministrator konfiguriert und verwaltet Consumerorganisationen.
---	---

#### Inhaltsmanager

	Der Inhaltsmanager hat Zugriff auf den Inhaltsspeicher für die Suche und den Download von Inhaltsangeboten aus HPE Live Network.
---	--



### Manager für die Ressourcenbeschaffung



Der Manager für die Ressourcenbeschaffung erstellt und verwaltet Cloudressourcen, wie Ressourcenanbieter und Ressourcenpools.

### Servicemanager



Der Servicemanager erstellt und verwaltet Serviceangebote und Servicekataloge und behebt Probleme beim Bereitstellen bzw. Aufheben der Bereitstellung von Services.

### Serviceentwickler



Der Serviceentwickler entwirft, implementiert und verwaltet die Serviceentwürfe (auch als "Pläne" bezeichnet), Komponentenpaletten, Komponententypen, Komponentenvorlagen und Ressourcenangebote.

### Service Operations-Manager



Der Service Operations-Manager prüft und verwaltet Abonnements und Serviceinstanzen und behebt Probleme beim Bereitstellen bzw. Aufheben der Bereitstellung von Services.

## Rollen in der Consumerorganisation

Das Marketplace Portal unterstützt die folgenden Rollen:

### Administrator der Consumerorganisation



Der Administrator der Consumerorganisation hat folgende Aufgaben und Berechtigungen:

- Erstellen, Bearbeiten und Löschen von Katalogen für Ihre Organisation.
- Verwalten von Serviceangeboten in den Katalogen Ihrer Organisation.
- Verwalten von Zugriffssteuerungen, Genehmigungsrichtlinien und Kategorien für Kataloge in Ihrer Organisation.
- Verwalten von Abonnements der Benutzer in Ihrer Organisation durch das Durchführen von Aktionen für ein Abonnement *im Auftrag* des ursprünglichen Abonnenten.
- Verwenden von HPE IT Business Analytics zum Ermitteln und Optimieren von Kosten, Risiken, Qualität und Wert von IT-Services und -Prozessen.

### Serviceconsumer



Serviceconsumer können Serviceangebote abonnieren, Serviceabonnements verwalten und Aktionen für Serviceinstanzen durchführen.





## Cloud Service Automation-Funktionen

Verwenden Sie die zuerst angezeigte Dashboard-Ansicht, um zu dem Bereich der Cloud Service Management Console zu navigieren, in dem Sie Ihre Aufgaben durchführen können.



So können Sie zwischen den Ansichten in CSA wechseln:




- Klicken Sie in der Titelleiste auf **Cloud Service Automation**, um zum Dashboard zurückzukehren.
- Klicken Sie in der Titelleiste auf das Tabellensymbol, um eine bestimmte Anwendung aus **Meine Anwendungen** in der Cloud Service Management Console direkt zu starten. Je nach Benutzerrolle und -berechtigung werden unterschiedliche Anwendungslisten angezeigt.




In Abhängigkeit von Ihrer Rolle stehen Ihnen die folgenden Funktionsbereiche zur Verfügung:




Funktionsbereich	Rolle	Hauptaufgaben
<b>Organisationen</b> 	 <b>Administrator</b>  <b>Consumerserviceadministrator</b>  <b>Administrator der Consumerorganisation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anpassen einer Organisation</li> <li>• Anpassen des Marketplace Portals</li> <li>• Widgets für das Marketplace Portal anpassen</li> <li>• Konfigurieren eines LDAP für eine Organisation</li> <li>• Konfigurieren der Mitglieder von vordefinierten Rollen</li> <li>• Konfigurieren des Mailservers für das Versenden von E-Mail-Benachrichtigungen und Konfigurieren bestimmter E-Mail-Quelleinstellungen</li> <li>• Konfigurieren der operativen Einstellungen Ihrer Organisation</li> <li>• Anzeigen der mit einer Organisation verbundenen Kataloge</li> </ul>



Funktionsbereich	Rolle	Hauptaufgaben
<b>Anbieter</b>	 <b>Administrator</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anzeigen, Erstellen oder Bearbeiten von Anbietern</li> <li>• Verknüpfen von Anbietern mit einer</li> </ul>




Funktionsbereich	Rolle	Hauptaufgaben
	 <p><b>Manager für die Ressourcenbeschaffung</b></p>	<p>Umgebung oder Trennen der Verknüpfung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anzeigen oder Bearbeiten der Eigenschaften eines Anbieters</li> <li>• Verknüpfen von Ressourcenangeboten mit einem Anbieter oder Trennen der Verknüpfung</li> <li>• Verknüpfen von Umgebungen mit einem Anbieter oder Trennen der Verknüpfung</li> <li>• Verwalten benutzerdefinierter Anbietereigenschaften</li> <li>• Verwalten von Anbietertypen</li> <li>• Verwalten von Umgebungen</li> <li>• Verwalten von Ressourcenpools</li> </ul>





Funktionsbereich	Rolle	Hauptaufgaben
<p><b>Servicedesigns</b></p> 	 <p><b>Administrator</b></p>  <p><b>Serviceentwickler</b></p>	<p><b>Sequenzierte Entwürfe</b></p> <p>Anzeigen, Erstellen, Bearbeiten, Importieren, Exportieren oder Löschen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Komponenten</li> <li>• Komponentenpaletten</li> <li>• Ressourcenangebote</li> <li>• Serviceentwürfe</li> </ul> <p><b>Topologieentwürfe</b></p> <p>Anzeigen, Bearbeiten, Kopieren, Importieren, Exportieren, Testen oder Löschen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviceentwürfe</li> <li>• Komponenten</li> <li>• Paletten</li> </ul>

Funktionsbereich	Rolle	Hauptaufgaben
<p><b>Angebote</b></p> 	 <b>Administrator</b>  <b>Servicemanager</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstellen von Serviceangeboten</li> <li>• Ändern von Serviceangeboten</li> <li>• Importieren von Serviceangeboten</li> <li>• Exportieren von Serviceangeboten</li> <li>• Anzeigen oder Löschen von Serviceangeboten</li> <li>• Konfigurieren der Optionen für Serviceangebote</li> <li>• Konfigurieren der Preise für Serviceangebote</li> <li>• Verknüpfen von Dokumenten und Screenshots mit Serviceangeboten</li> <li>• Erstellen neuer Versionen von Serviceangeboten</li> <li>• Veröffentlichen von Serviceangeboten und Aufheben der Veröffentlichungen</li> </ul>








Funktionsbereich	Rolle	Hauptaufgaben
<p><b>Kataloge</b></p> 	 <b>Administrator</b>  <b>Servicemanager</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anpassen eines Katalogs</li> <li>• Konfigurieren der Zugriffsrechte für einen Katalog</li> <li>• Hinzufügen oder Bearbeiten von Genehmigungsrichtlinien</li> <li>• Erstellen, Bearbeiten oder Löschen von Kategorien</li> <li>• Anzeigen von Serviceangeboten nach Kategorie, Veröffentlichen oder Zurückziehen von Serviceangeboten innerhalb einer Kategorie, Bearbeiten des Genehmigungsprozesses bzw. der Genehmigungsrichtlinie für ein Serviceangebot</li> <li>• Anzeigen oder Auswählen einer Umgebung für einen Katalog</li> </ul>



Funktionsbereich	Rolle	Hauptaufgaben
<b>Operationen</b> 	 <b>Administrator</b>  <b>Service Operations-Manager</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anzeigen von Benutzerabonnements für eine Organisation</li> <li>• Anzeigen von Abonnements eines Benutzer</li> <li>• Übertragen von Abonnements</li> <li>• Kündigen von Abonnements</li> <li>• Anzeigen der Topologie eines Abonnements</li> <li>• Anzeigen der Anbieter eines Abonnements</li> </ul>

Funktionsbereich	Rolle	Hauptaufgaben
<b>Inhaltsspeicher</b> 	 <b>Administrator</b>  <b>Inhaltsmanager</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suchen nach Inhaltskapseln aus HPE Live Network</li> <li>• Installieren einer vorhandenen Kapsel</li> <li>• Installieren einer Kapsel aus einer Datei</li> <li>• Aktualisieren einer Kapsel</li> </ul>





Funktionsbereich	Rolle	Hauptaufgaben
<b>Cloud Analytics</b> 	 <b>Administrator</b>  <b>Manager für die Ressourcenbeschaffung</b>  <b>Servicemanager</b>	<p>Bei konfigurierter Integration ein Bereich zum Anzeigen von Scorecards und Dashboards, der Managern für die Ressourcenbeschaffung und Servicemanagern Informationen über die Ermittlung und Optimierung von Kosten, Risiken, Qualität und den Wert von IT-Services und -Prozessen bietet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integration mit HPE IT Business Analytics</li> <li>• Starten eines Berichts, der die Kosten und Nutzung von Ressourcenanbietern in CSA ermittelt</li> <li>• Starten eines Berichts, der die</li> </ul>

Funktionsbereich	Rolle	Hauptaufgaben
		<p>Einnahmen, Kosten und Gewinnspanne für Services in CSA ermittelt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anzeigen eines Showback-Berichts für eine Organisation oder einen Consumer</li> </ul>



Funktionsbereich	Rolle	Hauptaufgaben
<p><b>Orchestration</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li> Administrator</li> <li> Consumerserviceadministrator</li> <li> Manager für die Ressourcenbeschaffung</li> <li> Servicemanager</li> <li> Serviceentwickler</li> <li> Service Operations-Manager</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integration mit Operations Orchestration</li> </ul>

Funktionsbereich	Rolle	Hauptaufgaben
<p><b>Cloud Transformation</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Administrator</li> <li> Servicemanager</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integration mit HPE Enterprise Maps</li> </ul>







Funktionsbereich	Rolle	Hauptaufgaben
	 Serviceentwickler	

Funktionsbereich	Rolle	Hauptaufgaben
Cloud Optimizer 	 Administrator  Servicemanager  Serviceentwickler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integration mit Cloud Optimizer</li> </ul>

Funktionsbereich	Rolle	Hauptaufgaben
Einstellungen 	 Administrator	<ul style="list-style-type: none"> <li>Configure Content Store Settings</li> </ul>

Funktionsbereich	Rolle	Hauptaufgaben
Marketplace	 Consumerserviceadministrator  Serviceconsumer	Das Marketplace Portal ist eine Self-Service-Webschnittstelle, die Serviceangebote für IT-Anwendungen vom HPE Cloud Service Automation (CSA)-Server abrufen und diese in einer intuitiven Ansicht anzeigt.



Funktionsbereich	Rolle	Hauptaufgaben
Benutzerdefiniert	 <b>Administrator</b>	Optionaler Bereich für den Zugriff auf benutzerdefinierte Inhalte
	 <b>Consumerserviceadministrator</b>	Ist der Bereich aktiviert, werden Inhalte angezeigt, die für diese Instanz der Cloud Service Management Console vom Benutzer definiert wurden
	 <b>Manager für die Ressourcenbeschaffung</b>	(Informationen zum Aktivieren dieses Bereichs finden Sie in <i>Cloud Service Automation Configuration Guide</i> )
	 <b>Servicemanager</b>	
	 <b>Serviceentwickler</b>	
	 <b>Service Operations-Manager</b>	

## Zugriffssteuerung

Sie können Verzeichnisservicegruppen oder Organisationseinheiten zu einer Rolle hinzufügen oder entfernen, indem Sie den definierten Namen der Organisationseinheit zur gewünschten Rolle zuweisen. Die authentifizierten Benutzer, die Mitglieder einer Gruppe oder Organisationseinheit sind, die einer Rolle zugewiesen wurde, können bestimmte Aufgaben durchführen und auf bestimmte Bereiche der Cloud Service Management Console zugreifen. Sie können einen Gruppen- oder definierten Namen der Organisationseinheit zu mehreren Rollen zuweisen.

## Ressourcenanbieter

Ressourcenanbieter sind Managementplattformen, die eine zentralisierte Steuerung der Infrastruktur und der in einer Cloud-Computerumgebung verwendeten Ressourcen bieten. Ein Anbieter wie Matrix Operating Environment Infrastructure Orchestration kann virtuelle Computer bereitstellen, während ein Anbieter wie SiteScope Anwendungen überwachen kann. Ein Anbieter entspricht der bestimmten Instanz einer Anwendung, die CSA einbinden kann, um die Instanziierung von Serviceentwürfen zu unterstützen. Um beispielsweise Serviceentwürfe zu ermöglichen, die auf Matrix Operating Environment abzielen, müssen Sie zuerst einen Anbieter (mit dem Matrix Operating Environment-Anbietertyp ) in der Cloud Service Management Console erstellen. Im Rahmen der Anbieterdefinition geben Sie Details wie die Anmeldedaten der Benutzer und den URL des Zugriffspunkts für Ihren Matrix Operating Environment-Service an.

## Komponenten

Bei Komponenten handelt es sich um Elemente eines Serviceentwurfs. Nur Topologiekomponenten werden auf der Registerkarte **Komponenten** angezeigt. Sequenzierte Komponenten sind nicht mit den Anbietern oder Anbietertypen verknüpft. Über die Registerkarte **Komponenten** können Sie die Topologiekomponenten, die einer bestimmten Anbieterinstanz zugewiesen sind, anzeigen und verwalten.

## Serviceentwürfe

Erstellen, Konfigurieren und Ändern von Serviceentwürfen, um eine automatisierte anforderungsgesteuerte Servicebereitstellung zu gewährleisten. Serviceentwürfe fungieren als die "Rezepte" für die Automatisierung der Cloud und beinhalten wiederverwendbare Servicekomponenten. Servicekomponenten und ihre Beziehungen in einem Serviceentwurf definieren das Rahmenwerk für das Erstellen einer Serviceinstanz.

Serviceentwürfe bieten auch eine Struktur für Optionen, die Consumer auswählen können, wenn Sie einen Service bestellen. Entwürfe können wiederum vielfältigen Serviceangeboten zugrunde liegen, die an den Bedarf verschiedener Consumerorganisationen und Gruppen angepasst wurden. Sie können sowohl auf in CSA integrierte Serviceentwürfe zurückgreifen als auch Entwürfe aus verschiedenen CSA-Systemen exportieren und importieren.

Sie können Topologieentwürfe oder sequenzierte Entwürfe erstellen.

## Topologieentwurf

Topologieentwürfe geben Komponenten, Verhältnisse und Eigenschaften an. Im Gegensatz zu sequenzierten Entwürfen, die eher explizit die Bereitstellungsreihenfolge und die Abfolge von Aktionen definieren, die ausgeführt werden, sind Topologieentwürfe erklärender Natur und beinhalten keine expliziten Aktionen oder den Ablauf. Die Bereitstellungssequenz wird von den Verhältnissen bestimmt, die zwischen den Komponenten in einem Topologieentwurf bestehen.

Verwenden Sie Topologieentwürfe für Bereitstellungen von Infrastructure-as-a-Service (IaaS), Platform-as-a-Service (PaaS) und Software-as-a-Service (SaaS), die über flussbasierte Chef-, Puppet-, Server Automation- und Operations Orchestration-Komponenten aktiviert werden.

## Sequenzierter Entwurf

Sequenzierte Entwürfe definieren die geregelte Ausführung von Komponentenlebenszyklen und bieten Mechanismen für das Steuern der Ressourcenauswahl, wenn die einzelnen Komponenten bereitgestellt werden. Beim Erstellen von sequenzierten Entwürfen weisen Sie ein oder mehrere Ressourcenangebote einer Servicekomponente zu, um die Auswahl auf bestimmte Anbieter zu beschränken. Diese Zuweisung bzw. Verknüpfung stellt sicher, dass das Ressourcenangebot beim

Bereitstellen der Servicekomponente bereitgestellt wird. Sie haben auch die Möglichkeit, Ressourcenangeboten Komponentenvorlagen zuzuweisen.

Verwenden Sie sequenzierte Entwürfe für komplexe Services und für Services, die auf Runbook-Automatisierung beruhen, wie Integrationen mit älteren Datacentersystemen. Erstellen Sie einen sequenzierten Entwurf als geregelte Komponentenhierarchie, um die Lebenszyklusaufführung zu definieren. Sequenzierte Entwürfe verwenden Komponenten zum Gruppieren von mehreren Automatisierungsanbietern innerhalb einer einzelnen Entität und sie ermöglichen die explizite Angabe von Lebenszyklusaktionen.

## Abonnentoptionen

Abonnentoptionen ermöglichen das Darstellen von Entwurfsoptionen im Angebotsbereich. Abonnentoptionen sind Optionsgruppen für einen Serviceentwurf. Die Optionsgruppen werden im Angebotsbereich zur Verfügung gestellt. Sie können die Abonnentoptionen weiter verfeinern, indem Sie Preise für Optionen festlegen, Optionen ausblenden und Einstellungswerte für Optionseigenschaften festlegen. Die Abonnentoptionen stehen anschließend den Abonnenten zur Verfügung.

## Serviceangebote

Serviceangebote bieten alle Informationen, die Consumer benötigen, um die am besten geeigneten Services auszuwählen. Jedes Serviceangebot greift auf einen Serviceentwurf zurück, der die Serviceoptionen und -komponenten definiert. Sie können die Serviceangebote genau auf einzelne Consumergruppen zuschneiden, indem Sie die Nutzungsbedingungen und Preise anpassen und festlegen, ob Optionen angezeigt oder ausgeblendet werden. Erstellen Sie ein Serviceangebot auf der Grundlage eines sequenzierten Entwurfs oder Topologieserviceentwurfs. Wenn Sie Ihren Entwurf den Abonnenten präsentieren möchten, veröffentlichen Sie das Serviceangebot in einem Katalog im Marketplace Portal. Sie können ein Angebot auf der Grundlage eines sequenzierten Entwurfs oder eines Topologieentwurfs erstellen. Die Preise werden für Serviceangebote konfiguriert und können als Basispreise, Laufzeitgebühren oder optionsspezifische Preise angegeben werden. Sie können auswählen, ob die Basispreise oder Laufzeitgebühren einem Abonnenten oder einer genehmigenden Person im Marketplace Portal angezeigt oder verborgen werden. Sie haben auch die Möglichkeit, Dokumente zu Standardserviceangeboten (beispielsweise Servicelevel-Vereinbarungen oder Geschäftsbedingungen) und Screenshots hinzuzufügen, bei denen es sich um Bilder und Beschriftungen handelt, die dem Benutzer eine visuelle Darstellung des Angebots im Marketplace Portal zur Verfügung stellen.

## Anpassen von Serviceangeboten

Sie können Serviceangebote auf verschiedene Zielgruppen zuschneiden. Angepasste Serviceangebote basieren meist auf dem gleichen Serviceentwurf und werden durch Verwendung unterschiedlicher Attribute auf die verschiedenen Gruppen abgestimmt. Angepasste Serviceangebote veröffentlichen Sie in einem Katalog, der für die Zielgruppe zugänglich ist.

Sie können die folgenden Serviceangebotattribute konfigurieren:

- Angebotsname, Beschreibung, Bild und Tags
- Die Anzeige von Optionen bei Angeboten, die auf sequenzierten Entwürfen beruhen
- Abonnementpreise
- Angefügte Dokumente wie Service Level Agreements oder Nutzungsbedingungen
- Verknüpfte Screenshots oder andere Bilder
- Mehrere Versionen pro Serviceangebot

Sie verbinden ein Serviceangebot mit einer Zielgruppe, indem Sie es in einem dieser Gruppe zugänglichen Katalog veröffentlichen. In CSA wird die Anzeige der Serviceangebote über Kataloge gesteuert. Im Marketplace Portal sind nur die Angebote sichtbar, die in einem Katalog veröffentlicht wurden, der mit einer der Gruppen des betreffenden Benutzers verknüpft ist. Die Preisinformationen können im Marketplace Portal für den Abonnenten oder die genehmigende Person verborgen werden, wenn dies im Serviceangebot so konfiguriert wurde.

CSA verwaltet den Zugriff auf Kataloge über Gruppenmitgliedschaften, die im Identitätsmanagementsystem der Organisation konfiguriert sind. In CSA ist das direkte Erstellen und Verwalten einzelner Benutzer oder Gruppen nicht möglich. Sie geben für jede CSA-Organisation, die Sie erstellen, ein Identitätsmanagementsystem an. Anschließend konfigurieren Sie die Gruppen, die auf die Benutzeroberfläche der Organisation zugreifen dürfen. Zudem konfigurieren Sie den Zugriff bestimmter Gruppen innerhalb einer CSA-Organisation auf die Kataloge. Die Gruppenmitgliedschaften der Organisationen müssen vorhanden sein oder im vorhandenen Identitätsmanagementsystem erstellt werden. Häufig entsprechen vorhandene Gruppen den Anforderungen der CSA-Zugangssteuerung schon recht gut. Gelegentlich müssen Sie vielleicht neue Gruppen für bestimmte Anforderungen erstellen.

## Kataloge

Durch Kataloge werden Serviceangebote bestimmten Gruppen innerhalb einer Consumerorganisation zugeordnet. Die Veröffentlichung eines Serviceangebots in einem Katalog macht das Angebot für die mit dem Katalog verbundenen Gruppen im Marketplace Portal sichtbar. Sie können jeden Katalog für bestimmte Gruppen innerhalb der verknüpften Organisation des Katalogs als sichtbar konfigurieren und den standardmäßigen Genehmigungsprozess und die verfügbaren Genehmigungsrichtlinien für jeden Katalog angeben. Ferner können Sie ein Serviceangebot in mehreren Katalogen veröffentlichen, um es mehreren Consumergruppen zugänglich zu machen.

Sie beginnen, indem Sie den automatisch erstellten Standardkatalog (Globaler freigegebener Katalog) konfigurieren oder einen neuen Katalog manuell erstellen und ihn mit der Organisation verknüpfen. Mehrere Kataloge können mit derselben Organisation verknüpft werden, wobei Änderungen am globalen freigegebenen Katalog im Marketplace Portal jeder Organisation angezeigt werden.



## Serviceinstanzen

Verwenden Sie den Bereich für Operationen der Cloud Service Management Console, um Abonnements und Serviceinstanzen für alle Consumerorganisationen anzuzeigen und zu verwalten. Ein Abonnement entsteht auf Grundlage einer Abonnementanforderung, bei der es sich um die Anforderung von Cloud-Services handelt und die durch den Abonnenten (Endbenutzer) mithilfe eines Servicekatalogs im Marketplace Portal erstellt wird. Nachdem eine Abonnementanforderung genehmigt wurde, wird eine Serviceinstanz erstellt. CSA erstellt Serviceinstanzartefakte während der Servicebereitstellung und aktualisiert Serviceinstanzen während der Serviceverwaltung. Serviceinstanzen bieten alle Details des bereitgestellten Services und seiner Komponenten, beispielsweise die IP-Informationen für eine Netzwerksegmentkomponente. CSA erstellt Serviceinstanzen auf der Grundlage des für das Serviceangebot konfigurierten Serviceentwurfs und der Anforderungen des Consumers.

# Senden von Dokumentationsfeedback

Wenn Sie Kommentare zu diesem Dokument abgeben möchten, dann können Sie sich per E-Mail [an das Dokumentationsteam wenden](#). Wenn in diesem System ein E-Mail-Client konfiguriert ist, dann klicken Sie auf den obigen Link. Danach wird ein E-Mail-Fenster mit den folgenden Informationen in der Betreffzeile geöffnet:

## **Feedback zu Konzepthandbuch (Cloud Service Automation 4.70)**

Fügen Sie einfach Ihr Feedback in die E-Mail ein und klicken Sie auf "Abschicken".

Wenn kein E-Mail-Client verfügbar ist, dann kopieren Sie die obigen Informationen in einen Internet-E-Mail-Client und senden Sie Ihr Feedback an [clouddocs@hpe.com](mailto:clouddocs@hpe.com).

Wir freuen uns über Ihr Feedback!