

HPE Capteur de traitement

Version du logiciel : 3.00 Systèmes d'exploitation Windows ® et Linux

Manuel de l'utilisateur

Date de publication du document : janvier 2016 Date de lancement du logiciel : janvier 2016

Mentions légales

Garantie

Les seules garanties concernant les produits et services Hewlett-Packard Development Company, L.P. sont exposées dans les déclarations expresses de garantie accompagnant lesdits produits et services. Aucun terme de ce document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HPE ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles du présent document.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Légende de restriction des droits

Logiciel confidentiel. Licence HPE valide requise pour la détention, l'utilisation ou la copie. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale standard du fournisseur.

Copyright

© Copyright 2015 Hewlett Packard Enterprise Development LP

Marques

Adobe® est une marque déposée de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Mises à jour de la documentation

La page de titre du présent document contient les informations d'identification suivantes :

- le numéro de version du logiciel ;
- la date de publication du document, qui change à chaque mise à jour de ce dernier ;
- la date de lancement du logiciel.

Pour obtenir les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, accédez à la page : https://softwaresupport.hp.com

Pour accéder à ce site, vous devez créer un compte HP Passport et vous connecter comme tel. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse : https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do

Vous pouvez également cliquer sur le lien pour vous inscrire en haut de la page d'assistance HP Software.

En vous abonnant au service d'assistance du produit approprié, vous recevrez en outre les dernières mises à jour ou les nouvelles éditions. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur HP.

Assistance

Visitez le site d'assistance HP Software à l'adresse : https://softwaresupport.hp.com

Ce site fournit les informations de contact et les détails sur les offres de produits, de services et d'assistance HP Software.

L'assistance en ligne de HP Software propose des fonctions de résolution autonome. Le site constitue un moyen efficace d'accéder aux outils interactifs d'assistance technique nécessaires à la gestion de votre activité. En tant que client privilégié de l'assistance, vous pouvez depuis ce site :

- rechercher des documents de connaissances présentant un réel intérêt ;
- · soumettre et suivre des demandes d'assistance et des demandes d'améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer des contrats d'assistance ;
- rechercher des contacts de l'assistance HP ;

- consulter les informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres utilisateurs d'un même logiciel ;
- rechercher des cours de formation sur les logiciels et vous y inscrire.

Pour accéder à la plupart des offres d'assistance, vous devez vous enregistrer en tant qu'utilisateur disposant d'un compte HP Passport et vous identifier comme tel. De nombreuses offres nécessitent en outre un contrat d'assistance. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse suivante :

https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do

Les informations relatives aux niveaux d'accès sont détaillées à l'adresse suivante :

https://softwaresupport.hp.com/web/softwaresupport/access-levels

HP Software Solutions Now accède au site Web du portail HPSW Solution and Integration. Ce site vous permet d'explorer les pages de HP Product Solutions qui comprennent une liste complète des intégrations entre produits HP, ainsi qu'une liste des processus ITIL. L'URL de ce site Web est http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp

Table des matières

Chapitre 1 : Introduction	5
Chapitre 2 : Scénarios d'installation	6
Installation à distance à partir d'un ordinateur HPE Cloud Optimizer	6
Installation autonome de HPE Capteur de traitement sur une machine virtuelle	8
Chapitre 3 : Installation de HPE Capteur de traitement	10
Installer HPE Capteur de traitement sur nœuds Windows	10
Installer HPE Capteur de traitement sur nœuds Linux ou Linux-Debian	12
Vérification de l'installation	14
Chapitre 4 : Configuration de HPE Capteur de traitement	15
Configuration de la communication HTTPS	17
Configuration de l'interrogation des pulsations	18
Chapitre 5 : Désinstallation de HPE Capteur de traitement	20
Désinstallation de HPE Capteur de traitement d'un nœud Windows	20
Désinstallation de HPE Capteur de traitement d'un nœud Linux ou Linux-Debian	21
Désinstallation de HPE Capteur de traitement d'un ordinateur HPE Cloud Optimizer	21
Chapitre 6 : Résolution des problèmes de HPE Capteur de traitement	22
Envoi de commentaires sur la documentation	25

Chapitre 1 : Introduction

HPE Capteur de traitement est un outil léger de collecte de données de performance et d'intégrité qui fournit rapidement un aperçu des charges de travail et des applications disponibles et exécutées sur une machine virtuelle (VM). HPE Capteur de traitement facilite la surveillance du système qui l'héberge et permet de résoudre les goulots d'étranglement en collectant les métriques qui mesurent l'intégrité et les performances du système. L'outil est déployé sur les VM pour collecter les informations fondamentales et offrir un aperçu rapide de l'utilisation des ressources.

L'outil fournit les renseignements suivants :

- Aperçu de l'utilisation des ressources du système (CPU, systèmes de fichiers, disques, réseau).
- Aperçu de l'intégrité globale du système et motifs des éventuels goulots d'étranglement.
- Liste des processus et des ressources utilisées. Vous avez la possibilité d'effectuer des explorations plus précises pour rechercher les processus trop gourmands en mémoire ou en ressources de CPU en vérifiant ceux qui consomment le plus de mémoire ou de CPU.
- Liste des événements système.

Pour installer Capteur de traitement sur des nœuds Windows, voir Installation de HPE Capteur de traitement sur nœuds Windows.

Pour installer Capteur de traitement sur des nœuds UNIX, voir Installation de HPE Capteur de traitement sur des nœuds Linux ou Linux-Debian.

Remarque : La version du Capteur de traitement HPE est différente de la version de HPE Cloud Optimizer. HPE Cloud Optimizer 3.00 est pris en charge avec HPE ComputeSensor 2.01.004.

Chapitre 2 : Scénarios d'installation

HPE Capteur de traitement peut être installé de l'une des manières suivantes :

Installation à distance à partir d'un ordinateur HPE Cloud Optimizer

Les packages HPE Capteur de traitement (Exploration SE invité en temps réel) sont disponibles sur l'ordinateur HPE Cloud Optimizer. L'utilitaire hpcsinstall permet d'installer à distance les packages sur la VM à partir de l'ordinateur HPE Cloud Optimizer. Pour plus d'informations sur l'installation à distance, voir " Installation à distance à partir d'un ordinateur HPE Cloud Optimizer " bas

Installation autonome de HPE Capteur de traitement sur une machine virtuelle

Pour l'installation autonome, vous devez d'abord transférer les packages de l'ordinateur HPE Cloud Optimizer vers la VM (accédez à la console HPE Cloud Optimizer et sélectionnez **Paramètres** -> **Intégration**). Pour plus d'informations sur l'installation autonome, voir " Installation autonome de HPE Capteur de traitement sur une machine virtuelle " Page 8

Installation à distance à partir d'un ordinateur HPE Cloud Optimizer

HPE Cloud Optimizer est disponible comme équipement virtuel de façon à faciliter son déploiement dans vCenter. Vous pouvez utiliser l'interface utilisateur de VMware vSphere Client pour déployer l'équipement virtuel.

Une fois HPE Cloud Optimizer installé sur un ordinateur, les packages HPE Capteur de traitement sont immédiatement disponibles.

L'illustration suivante montre un environnement dans lequel le package HPE Capteur de traitement est déjà installé sur un ordinateur HPE Cloud Optimizer :



Utilisation de la fonctionnalité Registre

L'instance HPE Capteur de traitement exécutée sur l'ordinateur HPE Cloud Optimizer agit en tant que registre qui contient les données des autres instances HPE Capteur de traitement disponibles sur les VM dans l'environnement. Sur chaque machine virtuelle dans l'environnement, vous devez activer la fonction d'interrogation des pulsations HBP (Heart Beat Polling). Lorsque HBP est activé, la VM envoie (PUSH) le contenu du registre vers l'instance HPE Capteur de traitement cible qui agit en tant que registre.

Pour activer HBP, mettez à jour les valeurs de l'espace de nom hpcs.hbp du fichier hpcs.conf. Pour plus d'informations sur la configuration des valeurs, voir " Configuration de l'interrogation des pulsations " Page 18

Utilisation de l'utilitaire hpcsinstall

Vous pouvez utiliser l'utilitaire hpcsinstall pour installer à distance HPE Capteur de traitement sur une VM de l'environnement.

Conditions préalables :

- HPE HPE Cloud Optimizer doit être installé.
- Le démon SSH doit être en exécution sur les nœuds Windows et Linux.

Pour vérifier si sshd est en exécution sur l'hôte distant, procédez comme suit :

- a. Connectez-vous en tant qu'utilisateur racine.
- b. Exécutez la commande suivante :

nmap -p22 <nom_hôte_distant>

sshd est en exécution si la commande renvoie la sortie 22/tcp open ssh.

Remarque : En utilisant l'utilitaire hpcsinstall, HPE Capteur de traitement prend en charge les installations suivantes :

Sur nœud Linux : installation .rpm ou .deb

Sur nœud Windows : installation .zip

Vous pouvez utiliser les commandes suivantes pour installer, configurer ou supprimer HPE Capteur de traitement sur les VM.

Étapes pour installer HPE Capteur de traitement à partir d'un ordinateur HPE Cloud Optimizer :

- 1. Connectez-vous au nœud HPE Cloud Optimizer en qualité d'administrateur.
- 2. Accédez au répertoire : /opt/0V/hpcs/bootstrap
- 3. Exécutez la commande:./hpcsinstall -install -node <adresse ip du nœud> -user <nom d'utilisateur> -pw <mot de passe>

Étapes pour supprimer HPE Capteur de traitement à partir d'un ordinateur HPE Cloud Optimizer :

- 1. Connectez-vous au nœud en qualité d'administrateur.
- 2. Accédez au répertoire : /opt/0V/hpcs/bootstrap
- 3. Exécutez la commande:./hpcsinstall -remove -node <adresse ip du nœud> -user <nom d'utilisateur> -pw <mot de passe>

Remarque : Si vous avez entré un mot de passe incorrect pour le paramètre - pw de la commande **hpcsinstall**, exécutez de nouveau la même commande avec le mot de passe correct.

Installation autonome de HPE Capteur de traitement sur une machine virtuelle

En installant le package HPE Capteur de traitement, vous activez HPE Capteur de traitement pour la collecte des données, des événements et des journaux relatifs aux performances système.

Sur chaque VM de l'environnement, vous devez installer et configurer HPE Capteur de traitement manuellement.

Étapes pour installer HPE Capteur de traitement sur une VM autonome :

- 1. Connectez-vous à HPE Cloud Optimizer en qualité d'administrateur.
- 2. Dans la console HPE Cloud Optimizer, accédez à **Paramètres** -> **Intégrations** et téléchargez les packages HPE Capteur de traitement.
- 3. Copiez les packages HPE Capteur de traitement de l'ordinateur HPE Cloud Optimizer vers la VM.
- 4. Installez HPE Capteur de traitement. Pour plus d'informations sur l'installation, voir " Installation de HPE Capteur de traitement " Page 10
- 5. Configurez HBP. Pour plus d'informations sur la configuration des valeurs de HBP, voir " Configuration de l'interrogation des pulsations " Page 18

Remarque : Les packages HPE Capteur de traitement peuvent être téléchargés à partir de la console HPE Cloud Optimizer (accédez à **Paramètres -> Intégrations**).

Chapitre 3 : Installation de HPE Capteur de traitement

Le programme d'installation disponible dans le média Capteur de traitement permet d'installer le produit sur un nœud. Vous pouvez installer HPE Capteur de traitement sur les nœuds suivants :

- Installer HPE Capteur de traitement sur nœuds Windows
- Installer HPE Capteur de traitement sur nœuds Linux ou Linux-Debian

Installer HPE Capteur de traitement sur nœuds Windows

Remarque : Vous pouvez installer HPE Capteur de traitement sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows 7 SP1 64 bits et Microsoft Windows Server 2008 R2 64 bits.

Vous pouvez procéder de l'une des manières suivantes :

- Utiliser l'interface utilisateur graphique
- Utiliser l'installation silencieuse
- Utiliser le fichier .Zip

Utiliser l'interface utilisateur graphique

Procédez de la façon suivante :

- 1. Connectez-vous au nœud en qualité d'administrateur.
- 2. Accédez à l'emplacement où vous avez téléchargé les packages Capteur de traitement.
- 3. Double-cliquez sur **Capteur de traitement HP-02.01.004-Version Win5.2_64** pour démarrer le programme d'installation.

Le programme d'installation de HPE Capteur de traitement s'ouvre.

4. Dans le programme d'installation de HPE Capteur de traitement, cliquez sur **Suivant**.

La page du contrat de licence apparaît.

5. Lisez les conditions du contrat de licence, sélectionnez l'option J'accepte les termes du contrat de licence et cliquez sur **Suivant**.

La page Dossier de destination affiche les options du répertoire d'installation.

6. Vous pouvez accepter l'emplacement par défaut ou le modifier selon vos exigences. Cliquez sur **Suivant**.

La page Prêt pour l'installation apparaît.

7. Cliquez sur **Installer** pour démarrer le programme d'installation HPE Capteur de traitement.

Le programme d'installation démarre et effectue les vérifications.

8. L'assistant d'installation affiche la boîte de dialogue Installation terminée une fois l'opération conclue. Cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation.

Une fois l'installation terminée, **HPE ComputeSensor Service** démarre automatiquement.

Remarque : Après le redémarrage du système, **HPE ComputeSensor Service** démarre automatiquement.

Utiliser l'installation silencieuse

Procédez de la façon suivante :

- 1. Connectez-vous au nœud en qualité d'administrateur.
- 2. Téléchargez les packages Capteur de traitement à partir du média.
- 3. Ouvrez l'invite des commandes de Windows et tapez le nom du lecteur où les fichiers **Capteur de traitement HP-02.01.004-Version Win5.2_64** sont situés.
- 4. Tapez la commande suivante pour démarrer le programme d'installation :

msiexec /i Capteur de traitement HP-02.01.004-Version Win5.2_64
/qn

Une fois la commande exécutée, la procédure d'installation démarre. Vous ne recevrez aucun message relatif à l'aboutissement de l'installation.

Une fois l'installation terminée, **HPE ComputeSensor Service** démarre automatiquement.

Remarque : Après le redémarrage du système, **HPE ComputeSensor Service** démarre automatiquement.

Utiliser le fichier .Zip

Procédez de la façon suivante :

- 1. Connectez-vous au nœud en qualité d'administrateur.
- 2. Extrayez le contenu du fichier .Zip dans un répertoire local.
- 3. Exécutez la commande suivante pour générer l'UUID : hpcomputesensor -genUUID

- 4. Configurez HBP. Pour plus d'informations sur la configuration des valeurs de HBP, voir " Configuration de l'interrogation des pulsations " Page 18
- 5. Double-cliquez sur hpcomputesensor.exe. Le message suivant apparaît: Started successfully. Saisissez l'URI pour vous connecter --> http://localhost:381
- 6. Pour démarrer le service HPE Capteur de traitement, procédez comme suit :
 - a. Ouvrez l'invite des commandes de Windows et passez au répertoire d'installation.
 - b. Exécutez les commandes suivantes :

Pour inscrire le service HPE Capteur de traitement :

hpcomputesensor.exe -rs

Pour redémarrer le service :

hpcomputesensor.exe -srs

Remarque : Le démarrage de HPE Capteur de traitement est nécessaire uniquement pour l'installation via le fichier .Zip.

- 7. Pour arrêter le service HPE Capteur de traitement, procédez comme suit :
 - a. Ouvrez l'invite des commandes de Windows et passez au répertoire d'installation.
 - b. Exécutez les commandes suivantes :

Pour arrêter le service :

net stop HP Compute Sensor Service

Pour annuler l'inscription :

hpcomputesensor.exe -drs

Si le processus est en exécution :

Tapez Ctrl+c dans l'invite des commandes ou fermez la fenêtre des commandes qui exécute hpcomputesensor.exe.

Installer HPE Capteur de traitement sur nœuds Linux ou Linux-Debian

Remarque : Vous pouvez installer HPE Capteur de traitement sur le système d'exploitation Linux (RHEL, SuSE, Ubuntu) 64 bits.

Vous pouvez procéder de l'une des manières suivantes :

- Utiliser la ligne de commande
- Utiliser le fichier .tar ou .gz

Utiliser la ligne de commande

Procédez de la façon suivante :

- 1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur racine.
- 2. Accédez à l'emplacement où vous avez téléchargé les packages HPE Capteur de traitement.
- 3. Pour démarrer l'installation, tapez la commande suivante selon le nœud :

Pour les nœuds Linux :

```
rpm -ivh Capteur de traitement HP-02.01.004-Version Linux2.6_
64.rpm
```

Remarque : Au cours de l'installation de rpm, un message d'avertissement apparaît. Vous pouvez ignorer le message suivant :

warning: Capteur de traitement HP-02.01.004-Version Linux2.6_ 64.rpm: Header V3 DSA/SHA1 Signature, key ID 2689b887: NOKEY

Pour les nœuds Linux-Debian :

```
dpkg -i Capteur de traitement HP-02.01.004-Version Linux_
Debian5.deb
```

Une fois la commande exécutée, le programme d'installation démarre les vérifications et installe HPE Capteur de traitement.

Remarque : Après le redémarrage du système, **HPE ComputeSensor Service** démarre automatiquement.

Utiliser le fichier .tar ou .gz

Procédez de la façon suivante :

- 1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur racine.
- 2. Extrayez le contenu du fichier .tar ou .gz dans un répertoire local.
- 3. Exécutez la commande suivante pour générer l'UUID :

hpcomputesensor -genUUID

- 4. Configurez HBP. Pour plus d'informations sur la configuration des valeurs de HBP, voir " Configuration de l'interrogation des pulsations " Page 18
- 5. Pour démarrer HPE Capteur de traitement de manière explicite, procédez comme suit :
 - a. Connectez-vous au nœud et accédez au répertoire d'installation.
 - b. Exécutez les commandes suivantes :

Pour exécuter en tant que démon :

./hpcomputesensor -srs

Pour exécuter en tant que processus :

./hpcomputesensor

- 6. Pour arrêter le service HPE Capteur de traitement, procédez comme suit :
 - a. Accédez au répertoire d'installation.
 - b. Exécutez les commandes suivantes :

Pour trouver le pid du processus en exécution :

ps -ef | grep hpcomputesensor

Entrez la valeur du pid dans la commande ci-dessous :

kill -15 <hpcomputesensor-pid>

Vérification de l'installation

Pour vérifier la réussite de l'installation de HPE Capteur de traitement, procédez comme suit :

1. Accédez au répertoire suivant :

Sur nœuds Windows: %RépInstallationHPCS%

Sur nœuds Linux ou Linux-Debian : /opt/0V/hpcs

2. Vérifiez le fichier hpcstrace.log. Le message suivant apparaît :

Started successfully. Saisissez l'URI pour vous connecter --> http://localhost:381

Remarque : Sur nœuds Windows : Une nouvelle entrée nommée HP Compute Sensor sera répertoriée sous **Services.msc**.

Chapitre 4 : Configuration de HPE Capteur de traitement

Une fois l'installation de HPE Capteur de traitement terminée, vous pouvez effectuer les tâches de configuration suivantes sur le nœud :

- Configurer le numéro de port
- Configurer le niveau de collecte
- Configurer le nombre de threads
- Configurer les arriérés de connexion
- Configurer le niveau de débogage
- Configurer la cible
- Configurer l'intervalle d'interrogation des pulsations

Procédez comme suit pour configurer le numéro de port, le niveau de collecte et le niveau de débogage :

- 1. Connectez-vous au nœud en qualité d'administrateur.
- 2. Accédez au répertoire suivant :
 - Sur nœud Windows: %RépInstallationHPCS%
 - Sur nœud Linux ou Linux-Debian : /opt/0V/hpcs
- 3. Ouvrez le fichier hpcs.conf et modifiez les valeurs suivantes dans l'espace de nom hpcs.runtime.
 - Configurer le numéro de port

Modifiez le numéro de port par défaut en respectant le format suivant **port=**<Valeur>. Par défaut, les nœuds HPE Capteur de traitement utilisent pour les communications le port 381.

Dans cet exemple, <Valeur> est le numéro de port utilisé par HPE Capteur de traitement.

Remarque : Si vous avez utilisé Capteur de traitement HP-02.01.004-Version Win5.2_64 et modifié le numéro de port, vous devez redémarrer hpcomputesensor.

Configurer le niveau de collecte

Modifiez l'intervalle de collecte par défaut en respectant le format suivant **collection_Interval=**<Valeur>. L'intervalle de collecte par défaut est d'une seconde.

Dans cet exemple, <Valeur> correspond à l'intervalle de collecte en secondes.

Remarque : Sur un ordinateur HPE Cloud Optimizer, l'intervalle de collecte par défaut de HPE Capteur de traitement est de 5 secondes.

Configurer le nombre de threads

Modifiez le nombre de threads par défaut en respectant le format suivant **num_ threads=**<Valeur>. Par défaut, le nombre de threads est 5.

Dans cet exemple, <Valeur> correspond au nombre de threads de travail alloués à la gestion des demandes envoyées par les clients. Augmentez cette valeur si le nombre de demandes en provenance des clients est supérieur.

Configurer les arriérés de connexion

Modifiez les arriérés de connexion par défaut en respectant le format suivant **connection_backlog=**<Valeur>. Par défaut, le nombre d'arriérés de connexion est défini sur 16384 pour Windows et sur 128 pour Linux.

Dans cet exemple, <Valeur> correspond à la longueur de la file d'attente des arriérés du serveur Web. Définissez-la sur une valeur élevé telle que 4096 pour obtenir la meilleure extensibilité.

4. Ouvrez le fichier **hpcs.conf** et modifiez les valeurs de débogage par défaut dans l'espace de nom hpcs.trace.

• Configurer le niveau de débogage

Modifiez le niveau de débogage par défaut en respectant le format suivant **Debug_Level=**<Valeur>. Le niveau de débogage par défaut est défini sur INFO.

Dans cet exemple, <Valeur> correspond au niveau de débogage utilisé pour obtenir les informations sur le débogage et les erreurs. Vous pouvez également utiliser les valeurs de débogage INFO, WARN, ERROR, DEBUG, ALL.

- 5. Ouvrez le fichier **hpcs.conf** et modifiez les valeurs de la cible et de l'intervalle par défaut dans l'espace de nom hpcs.hbp.
 - Configurer la cible

Pour envoyer les événements HBP vers l'ordinateur HPE Capteur de traitement cible qui agit en tant que registre.

http://<Adresse IP du système cible>:<Port HPCS cible>/hbphandler=/lwiregistry/up Dans cet exemple, <Adresse IP du système cible> est l'adresse IP du système cible sur lequel le registre HPE Capteur de traitement est exécuté.

Configurer l'intervalle d'interrogation des pulsations

Modifiez l'intervalle par défaut en secondes en respectant le format suivant **interval=**<Valeur>. L'intervalle par défaut est de 90

Dans cet exemple, <Valeur> correspond à l'intervalle d'interrogation des pulsations en secondes.

6. Redémarrez HPE Capteur de traitement.

Configuration de la communication HTTPS

HPE Capteur de traitement requiert un certificat et une clé privée dans un même fichier au format . PEM. Ce fichier est utilisé pour sécuriser la communication au cours de la liaison SSL entre les instances HPE Capteur de traitement installées sur le nœud HPE Cloud Optimizer et la VM. Vous pouvez activer HPE Capteur de traitement pour la communication Hyper Text Transfer Protocol Secure (HTTPS) en mettant à jour le fichier hpcs.conf.

Procédez comme suit pour mettre à jour le certificat SSL dans le fichier hpcs.conf :

- 1. Connectez-vous au nœud en qualité d'administrateur.
- 2. Accédez au répertoire suivant :
 - Sur nœud Windows: %RépInstallationHPCS%
 - Sur nœud Linux ou Linux-Debian : /opt/0V/hpcs
- 3. Si le certificat PEM existe déjà, ignorez cette étape et passez à l'étape 4, autrement créez le certificat PEM.

Pour créer le certificat PEM, procédez comme suit :

- a. Accédez au répertoire suivant :
 - Sur nœud Windows:C:\\Program Files\\HP\\HP BTO Software\\hpcs\\ssl
 - Sur nœud Linux ou Linux-Debian : /opt/OV/hpcs/ssl
- b. Exécutez le fichier pemgen.sh ou pemgen.bat et suivez les instructions pour créer le certificat PEM.

Remarque : le certificat PEM sera créé à l'emplacement par défaut. Si le certificat PEM existe déjà, vérifiez le certificat à l'emplacement défini pour votre environnement.

4. Ouvrez le fichier hpcs.conf et modifiez les valeurs suivantes dans l'espace de nom hpcs.runtime.

Modifiez le certificat SSL par défaut en respectant le format suivant **ssl_ certificate=**<Valeur>. Définissez cette valeur pour activer HTTPS. Ce paramètre n'a pas de valeur par défaut.

Par exemple :

Sur nœud Linux ou Linux-Debian :

ssl_certificate=/opt/OV/hpcs/ssl/nodecert.pem

Sous Windows :

```
ssl_certificate=C:\\Program Files\\HP\\HP BTO
Software\\hpcs\\ssl\\nodecert.pem
```

Dans cet exemple, <Valeur> est le chemin du fichier au format PEM qui contient la clé privée et le certificat de ce système.

Remarque :

- Une fois le certificat configuré, HPE ComputeSensor accepte uniquement les connexions HTTPS. Si le certificat est configuré dans HP vPV, vous devez également configurer l'URL de l'interrogation des pulsations en conséquence.
- HPE Capteur de traitement accepte les connexions HTTP pour localhost, même si la communication HTTPS est configurée.
- Si HPE Capteur de traitement est configuré sur HPE Cloud Optimizer pour les communications sécurisées (HTTPS), vous devez faire de même sur toutes les VM. Par défaut, les VM sont activées en mode HTTP.
- 5. Redémarrez HPE Capteur de traitement.

Configuration de l'interrogation des pulsations

Procédez comme suit pour mettre à jour l'interrogation des pulsations dans le fichier hpcs.conf:

- 1. Connectez-vous au nœud en qualité d'administrateur.
- 2. Accédez au répertoire suivant :
 - Sur nœud Windows: %RépInstallationHPCS%
 - Sur nœud Linux ou Linux-Debian : /opt/0V/hpcs
- 3. Ouvrez le fichier hpcs.conf et modifiez les valeurs suivantes dans l'espace de nom hpcs.hbp.

• Configurer la cible

La commande suivante envoie les événements HBP vers une instance HPE Capteur de traitement cible qui agit en tant que registre.

http://<Adresse IP du système cible>:<Port HPCS cible>/hbphandler=/lwiregistry/up

Dans cet exemple, <Adresse IP du système cible> est l'adresse IP du système cible sur lequel le registre HPE Capteur de traitement est exécuté.

• (*Facultatif*) Modifiez l'intervalle par défaut en secondes en respectant le format suivant interval=<Valeur>. L'intervalle par défaut est de 90

Dans cet exemple, <Valeur> correspond à l'intervalle d'interrogation des pulsations en secondes.

Remarque : si vous avez configuré un pare-feu, la connexion entrante sur le port HPE ComputeSensor doit être activée sur le système HPE Cloud Optimizer, autrement l'interrogation HBP ne fonctionne pas.

4. Redémarrez HPE Capteur de traitement.

Chapitre 5 : Désinstallation de HPE Capteur de traitement

Vous pouvez désinstaller HPE Capteur de traitement des nœuds Windows, Linux ou Linux-Debian.

Désinstallation de HPE Capteur de traitement d'un nœud Windows

Vous pouvez procéder de l'une des manières suivantes :

- Désinstallation interactive
- Désinstallation silencieuse

Désinstallation interactive

Effectuez les opérations suivantes :

- 1. Pour désinstaller HPE Capteur de traitement, accédez au **Panneau de configuration**.
- 2. Cliquez sur Programmes et fonctionnalités.
- Sélectionnez HPE Capteur de traitement et cliquez sur Désinstaller.
 La boîte de dialogue Programmes et fonctionnalités apparaît.
- 4. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression de HPE Capteur de traitement. HPE Capteur de traitement est supprimé du nœud.

Désinstallation silencieuse

Effectuez les opérations suivantes :

- 1. Connectez-vous au nœud en qualité d'administrateur.
- 2. Ouvrez l'invite des commandes de Windows.
- 3. Exécutez la commande suivante :

msiexec /x <msi file name with exact location> /qn
La commande désinstalle HPECapteur de traitement du nœud.

Désinstallation de HPE Capteur de traitement d'un nœud Linux ou Linux-Debian

Pour désinstaller HPE Capteur de traitement d'un nœud Linux ou Linux-Debian, procédez comme suit :

- 1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur racine.
- 2. Exécutez la commande suivante :

Pour les nœuds Linux :

rpm -e hpcomputesensor

Pour les nœuds Linux-Debian :

dpkg -P hpcomputesensor

La commande désinstalle HPECapteur de traitement du nœud.

Désinstallation de HPE Capteur de traitement d'un ordinateur HPE Cloud Optimizer

Pour désinstaller HPE Capteur de traitement d'un ordinateur HPE Cloud Optimizer, procédez comme suit :

- 1. Connectez-vous au nœud en qualité d'administrateur.
- 2. Accédez au répertoire : /opt/0V/hpcs/bootstrap.
- 3. Exécutez la commande suivante :

```
./hpcsinstall -remove -node<adresse ip du nœud>-user<nom
d'utilisateur>-pw<mot de passe>
```

Chapitre 6 : Résolution des problèmes de HPE Capteur de traitement

La section suivante explique comment résoudre les problèmes relatifs à HPE Capteur de traitement :

• Problème : Impossible d'exécuter HPE Capteur de traitement après l'installation.

Symptôme : Une fois l'installation terminée, HPE Capteur de traitement ne s'exécute pas.

Résolution : recherchez le message d'erreur : cannot bind to 381 (Impossible d'effectuer une liaison à 381).

Si ce message d'erreur est présent dans le fichier **hpcs.conf** file, configurez un autre port. Pour configurer le numéro de port, voir Configurer le numéro de port.

• **Problème :** HPE Capteur de traitement ne démarre pas.

Symptôme : Une fois l'installation terminée, HPE Capteur de traitement ne démarre pas.

Résolution : Procédez de la façon suivante :

- a. Connectez-vous au nœud en qualité d'administrateur.
- b. Accédez au répertoire suivant :
 - Sur nœud Windows: %RépInstallationHPCS%
 - Sur nœud Linux ou Linux-Debian : /opt/0V/hpcs
- c. Ouvrez le fichier **hpcs.conf** et définissez la variable suivante dans la section [hpcs.trace]:

Debug_Level=DEBUG

- d. Redémarrez HPE Capteur de traitement et vérifiez les messages dans le fichier **hpcstrace.log**.
- Problème : Lorsque la même instance vCenter est ajoutée à plusieurs ordinateurs HPE Cloud Optimizer, le menu Exploration SE invité de la VM n'est pas activé sur tous les ordinateurs HPE Cloud Optimizer.

Symptôme : Dans un environnement, HPE Cloud Optimizer (vPV1) est ajouté à une instance vCenter (VC1) ayant HPE Capteur de traitement configuré sur plusieurs VM. Lorsque vous ajoutez un autre ordinateur HPE Cloud Optimizer (vPV2) dans le même

environnement, les VM ne sont pas en mesure de s'inscrire auprès de l'instance HPE Capteur de traitement exécutée sur vPV2. Cliquez avec le bouton droit sur la VM, l'option de menu affiche **Attempt Real Time Guest OS drill down** au lieu de **Real Time Guest OS drill down**.

Résolution : Procédez de la façon suivante :

- a. Connectez-vous à l'ordinateur HPE Cloud Optimizer (vPV2), que vous venez d'ajouter, en tant qu'utilisateur racine.
- b. Accédez au répertoire : /opt/0V/hpcs/bootstrap
- c. Exécutez la commande suivante :

./hpcsinstall -updateConf -node <adresse ip du nœud> -user nom d'utilisateur> -pw <mot de passe>

Remarque : Avant d'exécuter updateConf sur l'ordinateur HPE Cloud Optimizer, vérifiez l'adresse IP de l'ordinateur HPE Cloud Optimizer dans le fichier **hpcs.ini** situé sous /opt/0V/hpcs/packages/.

• Problème : Impossible d'installer HPE Capteur de traitement.

Symptôme : Lorsque vous installez les packages HPE Capteur de traitement sur l'ordinateur HPE Cloud Optimizer, vous obtenez les erreurs suivantes :

file /opt/OV/hpcs/README.txt from install of HPComputeSensor-1.00.004-1.x86_64 conflicts with file from package HPCS_Sink-2.00.003-1.x86_64

file /opt/OV/hpcs/hpcomputesensor from install of HPComputeSensor-1.00.004-1.x86_64 conflicts with file from package HPCS_Sink-2.00.003-1.x86_64

file /opt/OV/hpcs/hpcs.conf from install of HPComputeSensor-1.00.004-1.x86_64 conflicts with file from package HPCS_Sink-2.00.003-1.x86_64

Résolution : Les packages HPE Capteur de traitement sont déjà disponibles sur l'ordinateur HPE Cloud Optimizer. Vous ne devez pas installer HPECapteur de traitement de nouveau.

• **Problème :** HPE Capteur de traitement n'est pas en mesure de reconnaître l'adresse IP du système.

Symptôme : HPE Capteur de traitement est installé sur un ordinateur où l'adresse IP n'est pas définie. Après l'installation de HPE Capteur de traitement, la définition de l'adresse IP ne met pas à jour les modifications.

Résolution : pour mettre à jour l'adresse IP, procédez comme suit :

- a. Connectez-vous au nœud en qualité d'administrateur.
- b. Exécutez la commande suivante :

hpcomputesensor -genUUID

- c. *(Facultatif)* Configurez une cible pour hbphandler. Pour plus d'informations, voir " Configuration de l'interrogation des pulsations " Page 18.
- d. Redémarrez HPE Capteur de traitement.

Envoi de commentaires sur la documentation

Pour soumettre vos commentaires relatifs à ce document, vous pouvez contacter l'équipe de documentation par e-mail. Si un client de messagerie est configuré sur ce système, cliquez sur le lien ci-dessus pour accéder à une fenêtre contenant le libellé suivant sur la ligne Objet :

Commentaires sur Manuel de l'utilisateur (Capteur de traitement 3.00)

Il vous suffit ensuite d'ajouter vos commentaires et de cliquer sur Envoyer.

Si aucun client de messagerie n'est disponible, copiez le libellé ci-dessus dans une fenêtre d'un client de messagerie Web et envoyez votre message de commentaires à docfeedback@hpe.com.

Vos commentaires sont les bienvenus !