



**Hewlett Packard**  
Enterprise

# HPE Cloud Optimizer

软件版本: 3.00  
Linux 操作系统

## 安装指南

文档发布日期: 2016 年 1 月  
软件发布日期: 2016 年 1 月

## 法律声明

### 担保

Hewlett-Packard Development Company, L.P. 产品和服务的唯一担保已在此类产品和服务随附的明示担保声明中提出。此处的任何内容均不构成额外担保。HPE 不会为此处出现的技术或编辑错误或遗漏承担任何责任。

此处所含信息如有更改，恕不另行通知。

### 受限权利声明

机密计算机软件。必须拥有 HPE 授予的有效许可证，方可拥有、使用或复制本软件。按照 FAR 12.211 和 12.212，并根据供应商的标准商业许可的规定，商业计算机软件、计算机软件文档与商品技术数据授权给美国政府使用。

### 版权声明

© Copyright 2015 Hewlett Packard Enterprise Development LP

### 商标声明

Adobe™ 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft 集团公司在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

## 致谢

此产品包括由 Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>) 开发的软件。

此产品包括由 OpenSSL Project (<http://www.openssl.org/>) 开发用于 OpenSSL Toolkit 的软件

此产品包括由 Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com)) 编写的加密软件

此产品包括由 Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)) 编写的软件

此产品包括由 Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>) 开发的软件。

## 文档更新

此文档的标题页包含以下标识信息：

- 软件版本号，用于指示软件版本。
- 文档发布日期，该日期将在每次更新文档时更改。
- 软件发布日期，用于指示该版本软件的发布日期。

要检查是否有最新的更新，或者验证是否正在使用最新版本的文档，请访问：<https://softwaresupport.hp.com>

需要注册 HP Passport 才能登录此站点。要注册 HP Passport ID，请访问：

<https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do>

或单击 HP 软件支持页面顶部的“Register”链接。

此外，如果订阅了相应的产品支持服务，则还会收到更新的版本或新版本。有关详细信息，请与您的 HP 销售代表联系。

## 支持

请访问 HP 软件联机支持网站: <https://softwaresupport.hp.com>

此网站提供了联系信息, 以及有关 HP 软件提供的产品、服务和支持的详细信息。

HP 软件联机支持提供客户自助解决功能。通过该联机支持, 可快速高效地访问用于管理业务的各种交互式技术支持工具。作为尊贵的支持客户, 您可以通过该支持网站获得下列支持:

- 搜索感兴趣的知识文档
- 提交并跟踪支持案例和改进请求
- 下载软件修补程序
- 管理支持合同
- 查找 HP 支持联系人
- 查看有关可用服务的信息
- 参与其他软件客户的讨论
- 研究和注册软件培训

大多数提供支持的区域都要求您注册为 HP Passport 用户再登录, 很多区域还要求用户提供支持合同。要注册 HP Passport ID, 请访问:

<https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do>

要查找有关访问级别的详细信息, 请访问:

<https://softwaresupport.hp.com/web/softwaresupport/access-levels>

“HP Software Solutions Now”可访问 HPSW 解决方案和集成门户网站。此网站将帮助您寻找可满足您业务需求的 HP 产品解决方案, 包括 HP 产品之间的集成的完整列表以及 ITIL 流程的列表。此网站的 URL 为 <http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

# 目录

第 1 章: 简介 .....	6
本档中使用的约定 .....	6
第 2 章: 安装要求 .....	7
硬件要求 .....	7
支持的浏览器 .....	8
第 3 章: 从早期版本升级到 HPE Cloud Optimizer 3.00 .....	10
使用安装程序升级 HPE Cloud Optimizer .....	10
使用 Virtual Appliance 升级 HPE Cloud Optimizer .....	11
验证升级 .....	13
第 4 章: 安装 HPE Cloud Optimizer .....	14
打开端口要求 .....	14
部署 HPE Cloud Optimizer Virtual Appliance .....	16
在 Linux 节点上安装 HPE Cloud Optimizer .....	17
有人值守安装 .....	20
无人值守安装 .....	21
验证安装 .....	22
第 5 章: 入门 .....	23
第 6 章: 配置 HPE Cloud Optimizer .....	24
使用 Tomcat 服务器配置安全通信 .....	24
添加在非默认端口上运行的 vCenter 服务器 .....	25
使用 HPE Cloud Optimizer 命令 .....	26
配置 HPE Cloud Optimizer 与远程 HPE Vertica 通信 .....	26
第 7 章: 许可证管理 .....	30
用户界面 .....	30
许可证类型 .....	31
导入许可证 .....	35

第 8 章: 卸载 HPE Cloud Optimizer .....	37
HPE Cloud Optimizer Virtual Appliance .....	37
从 Linux 节点删除 HPE Cloud Optimizer .....	37
删除配置和用户图模板 .....	37
使用清理脚本删除 HPE Cloud Optimizer 文件 .....	37
第 9 章: HPE Cloud Optimizer 安全强化 .....	39
保护 Virtual Appliance 管理接口 (VAMI) .....	39
打开端口要求 .....	41
将 HPE Cloud Optimizer 嵌入外部应用程序 .....	44
禁用对 RC4 和 MD5 安全套接字层 (SSL) 密码的支持 .....	44
修改默认密码 .....	44
使用 OpenSSL 将证书导入 HPE Cloud Optimizer .....	45
禁用 TLSv1 .....	47
第 10 章: HPE Cloud Optimizer 疑难解答 .....	48
附录: HPE Cloud Optimizer Virtual Appliance 附带的 RPM .....	54
发送文档反馈 .....	62

# 第 1 章: 简介

HPE Cloud Optimizer 是基于 Web 的分析和可视化工具，可分析虚拟化环境中元素的性能趋势。可通过使用交互式控制面板提供环境概述、近实时数据和历史数据分析以及分类进行虚拟化监控。还可以监控云和虚拟机监控程序环境。HPE Cloud Optimizer 可视化彼此上下文中的元素性能数据，帮助您快速分析瓶颈。HPE Cloud Optimizer 在单个界面中提供性能监控、图形和报告功能。

HPE Cloud Optimizer 的关键功能如下所示：

- 从控制面板视图监控虚拟化环境的运行状况和性能。
- 使用工作台进行分类分析以及跨天、周、月对服务器利用率进行趋势分析。
- 主动监控可能会在环境中造成破坏的实体。使用树形图快速找出并查看问题。
- 分析虚拟化环境中各种资源的容量、使用情况和分配趋势。
- 基于历史资源利用率建议合适分配情况并回收未使用的资源。
- 分析增加工作负载的影响。
- 确定在环境中添加或删除资源带来的影响。
- 评估未来容量利用率以便主动计划硬件需求。
- 将 VM、主机和数据存储分组到业务组，以便在“树形图”、“工作台”和“预测”中进行集中分析。

注: 从版本 3.00 起，HP vPV 将改名为 HPE Cloud Optimizer。

## 本文档中使用的约定

当引用 HPE Cloud Optimizer 系统上的文件位置时，在本文档中使用以下约定：

约定	描述	值
<安装目录>	安装 HPE Cloud Optimizer 的目录。	在 Linux 系统上，安装目录为 /opt/OV。
<数据目录>	存储与 HPE 软件产品相关的数据文件和日志文件的公共数据目录。	数据目录为 /var/opt/OV。

## 第 2 章: 安装要求

在安装过程中，安装程序执行以下任务：

- 检查系统是否满足磁盘空间要求。有关磁盘空间的信息，请参阅[硬件要求](#)。
- 检查系统是否安装了任何其他 HPE 软件产品。例如：HPE Cloud Optimizer 与 HPE Operations Agent 版本 11.14 并存。
- 提供系统磁盘空间和检测到的其他 HPE 软件产品的详细日志。
- 提供已安装组件的列表。

**备注：**HPE Cloud Optimizer 仅支持 Linux 操作系统的 x64 位版本。

HPE Operations Agent 共存使用的以下文件的位置已更改：

文件名	旧位置	新位置
Viserver.properties	/var/opt/perf	/var/opt/OV/conf/PV
VILog4j.xml	/var/opt/perf	/var/opt/OV/conf/PV
pvcd.jar	/opt/perf/bin/java	/opt/OV/lbin/PV/java
log4j-1.2.17.jar	/opt/perf/bin/java	/opt/OV/lbin/PV/java

**备注：**

- 通用 jar 文件已移到 /opt/OV/lbin/PV/java。针对某项技术的 jar 文件则属于 SMEPack 的一部分。例如，VMWARE 收集器所需的 jar 文件显示在“VMWARE”SMEPack 内的“java”文件夹中。

/opt/OV/newconfig/OVPM/smepack/VMWARE/java

- 配置文件 OVPMconfig.ini 已过时，不再使用。

## 硬件要求

安装 HPE Cloud Optimizer 的最低硬件要求为：

项目	值
CPU	2 个 vCPU
内存	4 GB

项目	值
磁盘	66 GB
/opt/	700 MB
/var/opt/OV	50 GB

在较慢的系统或内存较少的系统上安装可能导致性能降低。

下表列出了使用具有高级许可证和快速许可证的 HPE Cloud Optimizer 的硬件要求：

许可证	vCPU	RAM	磁盘空间	受监控的实例
快速	2	4 GB	66 GB	2000*
高级	2	4 GB	66 GB	1000

\*通过增加 RAM 和 CPU，HPE Cloud Optimizer 可以监控超过 2000 个实例。有关详细信息，请参阅《HPE Cloud Optimizer Sizing Guide》。

## 支持的浏览器

下表列出了访问 HPE Cloud Optimizer 所需的 Web 浏览器：

操作系统	支持的浏览器
Microsoft Windows	Firefox 24 (ESR) Internet Explorer 11 Internet Explorer 10 Internet Explorer 9 (有限支持) Google Chrome (最新版本)
Linux	Firefox 24 (ESR)

要查看 HPE Cloud Optimizer 主页，请安装 Adobe® Flash Player 10.2 或更高版本，并通过将 HPE Cloud Optimizer 添加到可信站点的列表中，为 Internet Explorer (IE) 或 Mozilla Firefox 浏览器启用 JavaScript 支持。

### 支持列表

下表列出了 HPE Cloud Optimizer 的支持列表：

可交付结果	平台/版本
Linux 安装程序	RHEL 6.4 (64 位)、6.5 (64 位) CentOS 6.4 (64 位)、6.5 (64 位) Oracle Enterprise Linux 6.5 (64 位) (Red Hat 兼容内核) HPE Cloud Optimizer 不支持 Unbreakable 内核 (带有 uel/uek 后缀的内核)。
Virtual Appliance	CentOS 6.5

注: 有关最新支持列表信息, 请参阅 [HPE 软件产品支持列表](#)。

# 第 3 章: 从早期版本升级到 HPE Cloud Optimizer 3.00

只能从 HP vPV 版本 2.10 和 2.20 升级到 HPE Cloud Optimizer 3.00。下表列出了受支持的升级场景:

升级场景	操作步骤
将 HP vPV 2.20 升级到 HPE Cloud Optimizer 3.00	可通过以下两种方式升级到 HPE Cloud Optimizer 3.00: <ul style="list-style-type: none"><li>• 使用 <a href="#">安装程序升级 HPE Cloud Optimizer</a></li><li>• 使用 <a href="#">Virtual Appliance 升级 HPE Cloud Optimizer</a></li></ul>
将 HP vPV 2.10 升级到 HPE Cloud Optimizer 3.00	可通过以下两种方式升级到 HPE Cloud Optimizer 3.00: <ul style="list-style-type: none"><li>• 使用 <a href="#">安装程序升级 HPE Cloud Optimizer</a></li><li>• 使用 <a href="#">Virtual Appliance 升级 HPE Cloud Optimizer</a></li></ul>

注:“只能”从 HP vPV 2.10 和 2.20 升级到 HPE Cloud Optimizer 3.00。升级 HPE Cloud Optimizer 需要花费大量时间。无法从 HP vPV 1.00、1.10、1.20 或 2.00 直接升级到 HPE Cloud Optimizer。此外, 由于不支持回滚, 请确保先拍摄 HP vPV 2.10 或 2.20 计算机的快照, 再升级到 HPE Cloud Optimizer 3.00。

## 使用安装程序升级 HPE Cloud Optimizer

如果环境中已安装 HPE Cloud Optimizer 的早期版本, 且要升级到版本 3.00, 则可以使用“.tar”文件升级。将“.tar”文件下载到本地计算机, 并将 HPE Cloud Optimizer 安装到 VM 上。

要在 VM 上安装 HPE Cloud Optimizer, 请参阅在 [Linux 节点上安装 HPE Cloud Optimizer \(第 17 页\)](#)。

注: HPE Cloud Optimizer 建议升级后重新启动系统。重新启动后, 必须通过在命令提示符中运行以下命令启动 HPE Cloud Optimizer 服务器:

```
pv start
```

# 使用 Virtual Appliance 升级 HPE Cloud Optimizer

如果 Virtual Appliance 上已部署 HPE Cloud Optimizer 的早期版本，且要升级到版本 3.00，则可以通过以下两种方式升级：

- 使用 **CDROM 更新 (使用 .iso)**
- 使用 **指定存储库 (使用 .zip)**

## 使用 **CDROM 更新 (使用 .iso)**

1. 登录到 VMware vSphere Client。
2. 在左侧树状窗格中，选择要升级的 HPE Cloud Optimizer 计算机。
3. 单击“Connect/disconnect CD/DVD devices of the virtual machine” 图标。选择“CD/DVD drive1”。
4. 单击“Connect to ISO image on local disk”。此时将显示 Windows 资源管理器。
5. 选择 HPPV\_VA\_3.00.xxx\_UPDATE.iso 文件。单击“Open”。
6. 在 HPE Cloud Optimizer 界面中，单击“设置” 图标。
7. 使用“启动 Cloud Optimizer Virtual Appliance 管理”链接启动 HPE Cloud Optimizer Virtual Appliance 管理 Web 接口。
8. 使用用户名“root”登录到 HPE Cloud Optimizer Virtual Appliance。默认密码是“vperf\*viewer”。
9. 单击“Update”选项卡。将显示“Update Status”页面。
10. 单击“Settings”。将显示“Update Settings”页面。
11. 在“Update Repository”部分，选择“Use CDROM Updates”。
12. 单击“Status”。将显示“Update Status”页面。
13. 单击“Check Updates”。将显示可用的更新。
14. 选择更新并单击“Install Updates”。将启动升级进程。
15. 升级进程完成后，将显示消息 'HPE Cloud Optimizer3.00 upgrade has been successfully completed.'。

## 使用指定存储库 (使用 .zip)

1. 下载并解压缩服务器 (Web 或 FTP) 位置上的 Web 文件夹中的 HPPV\_VA\_3.00.xxx\_UPDATE.zip。
2. 在 HPE Cloud Optimizer 界面中，单击“设置” 图标。

3. 使用“启动 Cloud Optimizer Virtual Appliance 管理”链接启动 HPE Cloud Optimizer Virtual Appliance 管理 Web 接口。
4. 使用用户名“root”登录到 HPE Cloud Optimizer Virtual Appliance。默认密码是“vperf\*viewer”。
5. 单击“Update”选项卡。将显示“Update Status”页面。
6. 单击“Settings”。将显示“Update Settings”页面。
7. 在“Update Repository”部分，选择“Use Specified Repository”。
8. 在“Repository URL”框中，输入解压缩更新文件的服务器 (Web 或 FTP) 位置。
9. 在“Username”和“Password”框中，输入用户名和密码 (如果有)。
10. 单击“Save Settings”。
11. 单击“Status”。将显示“Update Status”页面。
12. 单击“Check Updates”。将显示可用的更新。
13. 选择更新并单击“Install Updates”。将启动升级进程。
14. 升级进程完成后，将显示消息 'HPE Cloud Optimizer3.00 upgrade has been successfully completed.'。
15. 登录到已安装版本 3.00 的 HPE Cloud Optimizer 计算机。
16. 转到命令提示符并在 HPE Cloud Optimizer 计算机上运行以下命令，更新 VMware 使用的 OpenSSL 软件：

```
yes | cp -f /usr/lib64/libssl.so.1.0.1e /opt/vmware/lib/libssl.so.0.9.8
yes | cp -f /usr/lib64/libssl.so.1.0.1e /opt/vmware/lib/libssl.so.0.9.8r
yes | cp -f /usr/lib64/libcrypto.so.1.0.1e
/opt/vmware/lib/libcrypto.so.0.9.8
yes | cp -f /usr/lib64/libcrypto.so.1.0.1e
/opt/vmware/lib/libcrypto.so.0.9.8r
/etc/init.d/vami-sfcb restart
/etc/init.d/vami-lighttpd restart
```

OpenSSL 软件将使用最新更新进行更新。

**注:** 将 HPE Cloud Optimizer 从早期版本升级到最新版本时，会修改 VAMI Web 服务器配置。修改前会备份原始配置。如果要恢复之前的 VAMI 配置，请执行以下步骤：

1. 以根用户身份登录到 HPE Cloud Optimizer Virtual Appliance。
2. 运行以下命令：

```
cp /opt/vmware/etc/lighttpd/lighttpd.conf.vPV cp
```

```
/opt/vmware/etc/lighttpd/lighttpd.conf  
/etc/init.d/vami-lighttp restart
```

## 验证升级

可通过执行以下任一操作验证是否升级到 HPE Cloud Optimizer 版本 3.00:

- 在 HPE Cloud Optimizer 界面中，转到“帮助”图标并单击“关于 HPE Cloud Optimizer”。此时将显示包含版本信息的对话框。
- 在命令提示符中运行以下命令验证版本:

```
pv version
```

**备注:** 升级后，建议使用以下命令检查 HPE Cloud Optimizer 进程的状态:

```
/opt/OV/bin/ovc
```

如果有任何进程未在运行，则运行以下命令重新启动进程:

```
pv restart
```

# 第 4 章: 安装 HPE Cloud Optimizer

以下部分详述了安装 HPE Cloud Optimizer 的不同方法:

- 部署 [HPE Cloud Optimizer Virtual Appliance](#)
- 在 [Linux](#) 节点上安装 [HPE Cloud Optimizer](#)

注: HPE Cloud Optimizer 3.00“仅”支持直接从 HP vPV 版本 2.10 和 2.20 进行升级。

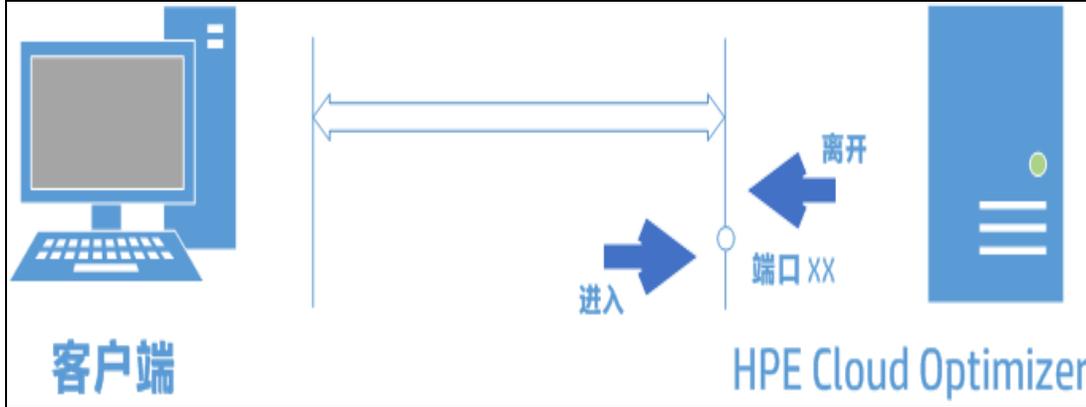
## 打开端口要求

HPE Cloud Optimizer 要求防火墙上的以下端口处于打开状态:

端口	协议	方向	描述
8081	HTTP	进入 HPE Cloud Optimizer 服务器	在安装 HPE Cloud Optimizer 的系统上有防火墙的情况下, 实现从远程浏览器访问 HPE Cloud Optimizer
8444	HTTPS	进入 HPE Cloud Optimizer 服务器	在安全超文本传输协议模式下访问 HPE Cloud Optimizer
5480、5488 和 5489	HTTPS	进入 HPE Cloud Optimizer 服务器	访问 Virtual Appliance 管理接口 (VAMI) 如果不在执行 HPE Cloud Optimizer Virtual Appliance 升级, 则建议将端口 5489 保持禁用状态。
383	HTTPS	双向 (可能是 RCP)	适用于 HPE Cloud Optimizer 内部通信过程
5433	HTTPS	进入 HPE Cloud Optimizer 服务器或远程 Vertica 系统	适用于 HPE Cloud Optimizer 数据库需求 (HPE Vertica)

端口	协议	方向	描述
443	HTTPS	进入 vCenter Server, HPE Cloud Optimizer 不直接连接到 vSphere 主机。该端口仅与 vCenter 相连。	确保从 VMware vSphere 目标收集数据
5671	HTTPS	进入 OneView 服务器	确保从 HPE OneView 目标收集数据
135	TCP 或 WMI	进入 Windows HyperV 主机	确保从 Hyper-V 目标收集数据。Windows 代理系统和 Hyper-V 主机之间的端口应在 Hyper-V 主机上打开。
8100	HTTPS	进入 SCVMM 系统	确保从 SCVMM 目标收集数据。Windows 代理系统和 SCVMM 主机之间的端口应在 SCVMM 主机上打开。
22	TCP 或 SSH	进入 KVM 或 XEN 主机, 进入 HPE Cloud Optimizer 系统以进行管理/控制台访问	确保从 KVM 和 Xen 目标收集数据
35357 (Admin), 8774 (Nova)	HTTPS	进入 OpenStack 控制器系统	确保从 OpenStack 目标收集数据。
381	HTTP	进入运行 HPE Compute Sensor 的	确保实时来宾操作系统向下钻取功能在 HPE Cloud Optimizer 中正常运行

端口	协议	方向	描述
		VM 或物理系统	



注: 作为 VA 强化的一部分, 已在 HPE Cloud Optimizer 中的端口 5480、5488 和 5489 上禁用 Virtual Appliance 管理接口 (VAMI)。如果要启用 VAMI 服务以进行升级或任何其他操作, 请执行以下命令访问 VAMI 接口:

```
/etc/init.d/vami-lighttpd start
```

```
/etc/init.d/vami-sfcb start
```

如果不在使用 VAMI 接口, 请停止以下服务:

```
/etc/init.d/vami-lighttpd stop
```

```
/etc/init.d/vami-sfcb stop
```

## 部署 HPE Cloud Optimizer Virtual Appliance

HPE Cloud Optimizer 作为 Virtual Appliance 提供, 可轻松部署到 vCenter 中。可以使用 VMware vSphere Client 用户界面部署 Virtual Appliance。

支持的 VMware vCenter Server 版本为 5.0、5.1、5.5 和 6.0。

要部署 HPE Cloud Optimizer Virtual Appliance, 请执行以下步骤:

1. 打开 VMware vSphere Client。
2. 输入凭据并单击“登录”。
3. 选择“文件”>“部署 OVF 模板”。将打开“部署 OVF 模板”窗口。

4. 单击“浏览”以浏览到保存 HPE Cloud Optimizer Virtual Appliance 文件的位置。
5. 单击“下一步”。窗口将显示 Virtual Appliance 的详细信息。
6. 单击“下一步”。将显示最终用户许可协议详细信息。
7. 单击“接受”，然后单击“下一步”。
8. 在“名称”字段中输入 Virtual Appliance 的名称。
9. 从“库存位置”树中选择要部署 Virtual Appliance 的位置。单击“下一步”。
10. 选择要运行 Virtual Appliance 的主机或群集。单击“下一步”。
11. 选择要运行 Virtual Appliance 的特定主机。单击“下一步”。
12. 选择要存储虚拟机文件的存储位置。单击“下一步”。
13. 选择存储虚拟磁盘所用的磁盘格式。单击“下一步”。
14. 输入必需的网络属性，然后单击“下一步”。窗口将显示部署的详细信息。
15. 选中“部署后开启”复选框。
16. 单击“完成”。部署任务启动。部署后，Virtual Appliance 的名称将显示在 VMware vSphere Client 用户界面的树中。

**备注:** 有关详细信息，请参阅 VMware 文档。步骤会因 VMware 而有所不同。

### 登录 Virtual Appliance

您可以使用用户名“root”登录 HPE Cloud Optimizer Virtual Appliance。默认密码为“vperf\*viewer”，建议登录后更改密码。

## 在 Linux 节点上安装 HPE Cloud Optimizer

### 基于 Linux 的安装程序的先决条件

以下是 HPE Cloud Optimizer 安装程序版本的先决条件：

- 在 HPE Cloud Optimizer 服务器上安装 Libvirt 及其所有依赖项。

Libvirt 是用于管理虚拟化平台 (如 Linux、KVM、Xen 等) 的开放源代码管理工具。

Libvirt 可安装在不同 Linux 发行版的以下版本上：

Linux 类型	操作系统版本
CentOS	6.4 (64 位)
	6.5 (64 位)
RHEL	6.4 (64 位)
	6.5 (64 位)

Linux 类型	操作系统版本
Oracle Enterprise Linux	6.5 (64 位) (Red Hat 兼容内核) HPE Cloud Optimizer 不支持 Unbreakable 内核 (带有 uel/uek 后缀的内核)。

- 在 HPE Cloud Optimizer 服务器上安装 Expect 及其所有依赖项。  
Expect 是与交互式程序 (如 ssh) 进行通信的工具。
- 对于 HPE Cloud Optimizer 独立安装, 如果还不可用, 请安装最新的 unixODBC 包。  
unixODBC Driver Manager 是一个开源 ODBC 驱动程序管理器, 用于为应用程序开发人员提供可预测的 API 以访问数据源。
- 确保分配给 RHEL 的主机名是完全限定域名 (FQDN) 且可以被 DNS 解析。如果环境中未配置 DNS, 请在 /etc/hosts 文件中添加 IP 地址计算机名称映射。
- 要安装 HPE Cloud Optimizer, 需要安装以下运行时库和包:
  - 在 x64 系统上:
    - glibc-2.3.4-2.36.i686.rpm
    - libgcc-3.4.6-8.i386.rpm
    - libstdc++-3.4.6-8.i386
    - libtool-ltdl-2.2.6-15.5.el6.x86\_64.rpm
    - unixODBC-2.2.14-12.el6\_3.x86\_64.rpm
    - ntpdate-4.2.6p5-1.el6.x86\_64.rpm
    - libedit-2.11-4.20080712cvs.1.el6.x86\_64.rpm
    - ntp-4.2.6p5-1.el6.x86\_64.rpm
    - gdb-7.2-60.el6\_4.1.x86\_64.rpm (用于安装 pstack)
    - mcelog-1.0pre3\_20120814\_2-0.13.el6.x86\_64.rpm
    - sysstat-9.0.4-22.el6.x86\_64.rpm
  - 要检查包, 请使用以下命令:  
rpm -qa | grep -i <包名称>  
在此实例中, <包名称> 是要检查的包的名称。
  - C++ 运行时:
    - 对于使用内核 V2.6 的系统:  
**/usr/lib/libstdc++.so.5**
    - 对于在 Itanium 上使用内核 V2.6 的系统:  
**/usr/lib/libstdc++.so.6**

- Curses 运行时库:  
**/usr/lib/libncurses.so.5**
- unixODBC 运行时库:  
**/usr/lib64/libodbc.so**
- 确保已在路径“/usr/bin/m4”上安装 m4 实用程序。
- 为位于以下某个路径 (具体取决于您的环境) 的 libvirt 库设置可执行 (x) 位:
  - **/usr/lib64/libvirt.so**
  - **/usr/lib64/libvirt.so.0**
  - **/usr/lib/libvirt.so**
  - **/usr/lib/libvirt.so.0**
- 要设置时区, 请运行以下命令:  

```
# env | grep TZ  
TZ=EST5EDT
```
- 通过运行以下命令禁用 iptables:  

```
service iptables stop
```

### HPE Vertica 的先决条件:

- HPE Vertica 不支持任何存储数据库文件的驱动器上的逻辑卷管理器 (LVM)。如果 /var/opt/OV 分区是 LVM, HPE Cloud Optimizer 安装程序将退出安装。
- Linux 文件系统类型必须是“ext3”或“ext4”。所有其他文件系统类型均不受支持。
- 除了 SELinux 在许可模式下运行的情况外, HPE Vertica 不支持 SELinux。
- /var/opt/OV 分区应至少具有 50 GB 的磁盘空间。
- 无论系统上安装的 RAM 为多少, 交换分区至少需要 2 GB 或更大。
- 每个逻辑处理器的 RAM 最小为 1 GB。

有关 HPE Vertica 先决条件的详细信息, 请参阅《HPE Vertica Analytic Database Installation Guide》

您可以使用以下任何过程安装 HPE Cloud Optimizer:

- [有人值守安装](#)
- [无人值守安装](#)

**备注:** 要在系统上安装 HPE Cloud Optimizer, 必须以根用户身份登录。

## 有人值守安装

要通过图形界面和命令行界面安装 HPE Cloud Optimizer，请执行以下步骤：

### 通过图形界面安装 HPE Cloud Optimizer

要使用 X11 界面安装 HPE Cloud Optimizer，请执行以下任务：

1. 以“根”用户身份登录。
2. 下载“.tar”文件。提取“.tar”文件的内容。
3. 要使用 X11 终端窗口开始安装，则需要导出 DISPLAY 变量以指向 X11 终端，请输入以下命令：

```
export DISPLAY=<IP 地址/系统名称>:0.0
```

其中，<IP 地址/系统名称> 是 X11 终端的 IP 地址或系统名称。

4. 输入以下命令：

```
<提取 tar 文件的目录>/HPPV_3.00.xxx_setup.bin
```

将显示 HPE Cloud Optimizer 安装向导。此窗口显示引导消息。

**备注：**如果首次在 Linux 系统上安装 HPE Cloud Optimizer，则会在系统的 temporary 目录中创建包含安装参数的 ovinstallparams.ini 文件。在安装过程中，HPE 安装程序会检查是否存在 ovinstallparams.ini 文件。如果 HPE 安装程序在系统上检测到 ovinstallparams.ini 文件，则会显示一条消息，询问您是否要重用该文件中的值。

- 单击“是”将使用配置文件中的值作为默认值。
- 单击“否”将覆盖现有配置文件。

如果 HPE 安装程序未找到该文件，系统会使用默认值在 temporary 目录中创建 ovinstallparams.ini 文件。要保存 ovinstallparams.ini 数据，请先将文件复制到其他位置，再安装其他 HPE 产品。

5. 在 HPE Cloud Optimizer 安装向导上，单击“下一步”。将显示“许可协议”屏幕。
6. 阅读许可协议条款。要继续安装，请选择“我接受许可协议条款”选项。安装向导将执行安装检查。
7. 单击“下一步”。将显示“安装前摘要”屏幕。该屏幕显示将要安装的组件列表。

**注：**如果系统上存在 HP vPV 版本 2.01 或 2.10，则可能会要求您对已安装的组件包执行强制重新安装。

8. 单击“安装”。

**备注:** 如果安装失败, 则可回滚或退出安装。“回滚”选项将删除已安装的组件。

单击“退出”将停止安装, 但不会卸载之前安装的组件。

下次开始安装 HPE Cloud Optimizer 时, 安装程序会提示您确认是要继续安装还是卸载 HPE Cloud Optimizer。

9. 单击“详细信息”选项卡并展开组件树以查看组件列表。
10. 要查看系统上的日志文件, 请单击“查看日志文件”。
11. 单击“完成”以完成安装。

**备注:** 如果需要重新启动系统, 则在完成安装后会显示以下消息:“您可能需要重新启动系统以使系统配置更改生效。是否要退出此安装?”。

建议安装后重新启动系统。

## 通过命令行界面安装 HPE Cloud Optimizer

要通过命令行界面安装 HPE Cloud Optimizer, 请执行以下步骤:

1. 以“根”用户身份登录。
2. 下载“.tar”文件。提取“.tar”文件的内容。
3. 运行以下命令:

如果在独立系统上安装 HPE Cloud Optimizer:

<提取 tar 文件的目录>/HPPV\_3.00.xxx\_setup.bin

如果您已将系统的区域设置配置为以下某种语言: 英语、日语和简体中文, 则安装程序将在安装开始时提示您选择语言。您可以选择系统区域设置中设置的语言。如果系统区域设置被设为这些语言之外的其他语言, 则安装程序只显示“英语”。

4. 当出现针对许可证信息的提示“我接受许可协议条款”时, 输入“Y”接受条款并继续安装。安装程序将检查所有安装要求。
5. 单击“Enter”继续。将显示安装前摘要。

**注:** 如果系统上存在 HPE Cloud Optimizer 版本 2.01 或 2.10, 则可能会要求您对已安装的组件包执行强制重新安装。选择“是”继续安装。

6. 单击“Enter”继续。

安装完成后, 您将收到一条消息, 指示安装成功完成。

## 无人值守安装

要执行无人值守安装, 请执行以下步骤:

1. 以“根”用户身份登录。
2. 下载“.tar”文件。提取“.tar”文件的内容。
3. 转到提取“.tar”文件的目录。
4. 在命令提示符中输入以下语法:

```
./HPPV_3.00.xxx_setup.bin -i silent
```

**备注:** 如果安装程序发现已经安装了 HPE Cloud Optimizer, 它将在您运行 `-i silent` 命令时卸载 HPE Cloud Optimizer。如果未发现, 它将安装 HPE Cloud Optimizer。

5. 要验证安装, 请检查日志文件。

您可以在 `/tmp/HPOvInstaller/HPPVInstallLog.txt` 中查看 HPE Cloud Optimizer 安装程序日志文件

## 验证安装

安装成功时:

- Linux 系统将显示应用程序目录和数据目录路径。
- 有关安装日志文件, 请查看:

对于 Linux: `/tmp/HPPV_2.xx.xxx_HPPVInstaller.txt`

`/var/tmp/HPOvInstaller/PerfUtil-mm-dd-yyyy.log.0`

在此实例中, mm 指示月份, dd 指示日期, yyyy 指示年份。文件名指示执行安装时的时间戳。

## 第 5 章: 入门

安装 HPE Cloud Optimizer 后，您可以通过访问用户界面开始使用该产品。要启动 HPE Cloud Optimizer，可以使用以下 URL：

**https://<系统名称>:<端口>/PV**

在此实例中，

“系统名称”是配置 HPE Cloud Optimizer 的计算机的 IP 地址或主机名。

“端口”是配置 HPE Cloud Optimizer 的端口号。默认端口号是 8444。

“PV”区分大小写。

**注：**如果使用 HTTP 协议 (“http://<系统名称>:<端口>/PV”) 访问 HPE Cloud Optimizer，您将会自动重定向到安全 HPE Cloud Optimizer URL (“https://<系统名称>:<端口>/PV”)。

如果已启用身份验证，请使用用户名和密码登录。将首次打开“管理”页。

要开始使用该产品，请添加要监控的数据源。有关添加数据源的详细信息，请参阅“HPE Cloud Optimizer 联机帮助”。

# 第 6 章: 配置 HPE Cloud Optimizer

以下部分详述了配置 HPE Cloud Optimizer 的不同方法:

- 使用 [Tomcat 服务器配置安全通信](#)
- [添加在非默认端口上运行的 vCenter 服务器](#)

## 使用 Tomcat 服务器配置安全通信

默认情况下为 HPE Cloud Optimizer 启用 HTTPS 协议。HTTPS 的默认端口号为 8444。要以安全模式访问 HPE Cloud Optimizer, 请使用以下 URL:

```
https://<系统名称>:8444/PV
```

还可以更改 HTTPS 通信的默认端口设置。

### 更改端口设置

用于访问 HPE Cloud Optimizer 的默认 HTTPS 端口号为 8444。所有客户端系统都有权连接到 HPE Cloud Optimizer 服务器。要更改 HPE Cloud Optimizer 服务器的默认端口号, 请执行以下步骤:

1. 在命令提示符中运行以下命令, 检查要使用的端口号是否可用:

```
cd <bin 目录>  
ovtomcatbctl -checkport <端口号>
```

将显示一条消息, 指示该端口是可用还是正在使用中。例如, 如果检查的是端口号 8444 的可用性, 并且该端口号可用, 则将显示消息“端口号 8444 未在使用中”。如果端口号 8444 不可用, 将显示一条消息, 指示该端口号正由其他程序或服务使用。

2. 在命令提示符中运行以下命令, 停止 HPE Cloud Optimizer:

```
pv stop
```

3. 要更改 HPE Cloud Optimizer 服务器的 https 端口号, 请在命令提示符中运行以下命令:

```
cd <bin 目录>  
ovconfchg -ns NONOV.TomcatB -set HTTPPort <端口号>  
ovconfchg -ns NONOV.TomcatB -set HTTPSPort <端口号>
```

4. 通过在命令提示符中运行以下命令启动 HPE Cloud Optimizer 服务器:

```
pv start
```

将 **SSL 或 HTTPS** 与 **Tomcat Web 服务器** 结合使用

要将 SSL 或 HTTPS 协议与 Tomcat Web 服务器结合使用，需要在安装 HPE Cloud Optimizer 后获取 Tomcat 的服务器证书。在以下场景中可以替换 HPE Cloud Optimizer 安装后获取的证书：

- 使用 HTTPS 协议连接到 HPE Cloud Optimizer 时，将对证书和系统名称进行比较，以确保名称匹配。如果名称不相似，则大多数浏览器将向用户发出警报，以便他们决定是要继续连接，还是取消连接。如果 HTTPS 用户使用的名称与 HPE Cloud Optimizer 安装使用的名称不同，则必须获取不同的证书。
- 如果要填写 HPE Cloud Optimizer 安装期间留空的证书字段，则可能需要获取新的证书。证书包含提供证书颁发者等信息的多个字段，以及对证书所提供安全性做出保证的其他字段。HPE Cloud Optimizer 安装证书会将大多数字段留空。
- 如果要更改默认证书密码以避免未经授权的更改，则必须替换现有证书。

要替换 Tomcat SSL 证书，请执行以下步骤：

1. 通过在命令提示符中运行以下命令，删除现有证书：

```
keytool -delete -alias ovtomcatb -keystore  
/var/opt/OV/certificates/tomcat/b/tomcat.keystore
```

Linux 上的 keytool 路径为“/opt/OV/nonOV/jre/b/bin”

**备注：**用于删除证书的密码是 `changeit`。

2. 重新启动 HPE Cloud Optimizer。
3. 创建新的证书。要创建新的证书，请通过在命令提示符中输入以下命令来运行 Keytool：

```
keytool -genkey -alias ovtomcatb -keyalg RSA -keystore  
/var/opt/OV/certificates/tomcat/b/tomcat.keystore
```

4. 重新启动 HPE Cloud Optimizer。

## 添加在非默认端口上运行的 vCenter 服务器

vCenter 服务器系统需要使用端口 443 从 vSphere 和软件开发工具包 (SDK) 客户端建立连接。默认情况下，HPE Cloud Optimizer 3.00 的 vCenter 收集器使用端口 443 从 vCenter 服务器收集数据。如果您环境中的此默认端口 443 因任何原因而被重新配置，则建议使用 iptables 路由通信。

在 HPE Cloud Optimizer 3.00 安装期间，为每个目标运行 iptables 命令，并设置端口转发规则。

请执行以下步骤：

1. 以根用户身份登录。
2. 运行以下命令:

```
iptables -t nat -A OUTPUT -p tcp -m tcp -d <目标 vcenter ip> --  
dport 443 -j DNAT --to-destination <目标 vcenter ip>:<目标端口>
```

在此实例中, <目标 vcenter ip> 是目标 vCenter 的 IP 地址, <目标端口> 是目标的端口号。

## 使用 HPE Cloud Optimizer 命令

安装 HPE Cloud Optimizer 之后, 您可以使用以下命令通过命令提示符管理 HPE Cloud Optimizer 工作区。

<bin 目录>/pv <选项>

您可以将 <选项> 替换为以下任何变量:

- **status** - 检查 HPE Cloud Optimizer 状态。
- **start** - 启动 HPE Cloud Optimizer。  
运行“pv start”命令时, 将启动所有使用 OvTomcatB 的应用程序。
- **stop** - 停止 HPE Cloud Optimizer。  
运行“pv stop”命令时, 将停止所有使用 OvTomcatB 的应用程序。
- **restart** - 停止 HPE Cloud Optimizer, 然后再启动。
- **trace on** - 开始生成详细的跟踪文件。
- **trace off** - 停止生成详细的跟踪文件。
- **version** - 显示系统中安装的 HPE Cloud Optimizer 版本。

## 配置 HPE Cloud Optimizer 与远程 HPE Vertica 通信

您可以配置 HPE Cloud Optimizer 与 HPE Vertica 的远程实例通信。

执行以下步骤配置 HPE Cloud Optimizer 与 HPE Vertica 的远程实例通信。

在要创建 HPE Cloud Optimizer 数据库实例的计算机上:

1. 要创建 HPE Vertica 系统的数据库实例登录, 请运行以下命令:

```
su <数据库管理员用户> -c "/opt/vertica/bin/adminTools -t create_db  
-s <主机名> -d pv -c <Vertica 数据库路径>/catalog -D <Vertica 数据  
库路径>/data"
```

在此实例中,

数据库管理员用户是数据库管理员用户。

主机名是 HPE Vertica 系统的主机名或 IP 地址。

Vertica 数据库路径是 HPE Vertica 的数据库路径。

例如, `su dbadmin -c "/opt/vertica/bin/adminTools -t create_db -s 10.20.10.1 -d pv -c /vertica_disk/catalog -D /vertica_disk/data"`

2. 创建 HPE Vertica 用户。依次运行以下命令创建具有访问公共架构权限的 HPE Vertica 用户:

- `su <数据库管理员用户> /opt/vertica/bin/vsql -c "CREATE USER <用户名> IDENTIFIED BY '<用户密码>'"`
- `su <数据库管理员用户> /opt/vertica/bin/vsql -c "GRANT ALL ON SCHEMA PUBLIC to <用户名>"`

在此实例中,

数据库管理员用户是数据库管理员用户。

用户名是数据库实例的用户名。

用户密码是数据库实例的密码。

#### 在 HPE Cloud Optimizer 系统上:

1. 以根用户身份登录。
2. 运行以下命令停止“ovtomcatB”和“pvcd”进程:  
`/opt/OV/bin/ovc -stop`
3. 运行以下命令停止本地 HPE Vertica 实例:  
`/opt/OV/bin/pv_vertica stop`
4. 转到 `/var/opt/OV/conf/perf/`
5. 打开“PVHibernate.props”文件。在“PVHibernate.props”文件中编辑以下属性:
  - a. 设置 `hibernate.connection.url = jdbc:vertica://<IP 地址>:<端口号>/pv`

在此实例中,

IP 地址是远程 HPE Vertica 实例的 IP 地址

**注:**如果 HPE Vertica 安装在群集上, 则 IP 地址为相应群集的虚拟 IP 地址。

端口号是远程 HPE Vertica 实例的端口号。

- b. 设置 `hibernate.connection.username=<用户名>`

在此实例中,

用户名是远程 HPE Vertica 实例的用户名。

- c. 设置 `hibernate.connection.password=<密码>`

在此实例中，  
密码是远程 HPE Vertica 实例的加密密码。

**注:**要获取加密密码，请运行以下命令：

```
pvconfig -en <密码>
```

在此实例中，密码是远程 HPE Vertica 实例的解密密码。

6. 运行以下命令更新配置数据库中的用户名、密码和连接字符串：

a. `ovconfchg -ns pvcd.dml -set username "<用户名>"`

在此实例中，  
用户名是远程 HPE Vertica 实例的用户名。

b. `ovconfchg -ns pvcd.dml -set password "<密码>"`

在此实例中，  
密码是远程 HPE Vertica 实例的加密密码。

**注:**要获取加密密码，请运行以下命令：

```
pvconfig -en <密码>
```

在此实例中，密码是远程 HPE Vertica 实例的解密密码。

c. `ovconfchg -ns pvcd.dml -set ConnectionString "DSN=Vertica;SERVERNAME=<IP 地址>;PORT=<端口号>;"`

在此实例中，  
IP 地址是远程 HPE Vertica 实例的 IP 地址

**注:**如果 HPE Vertica 安装在群集上，则 IP 地址为相应群集的虚拟 IP 地址。

端口号是远程 HPE Vertica 实例的端口号。

7. 依次运行以下命令在 HPE Cloud Optimizer 系统上创建数据库架构：

- `/opt/OV/bin/pvsql -f /opt/OV/newconfig/OVPM/vertica/CreateTables_Vertica.sql`
- `/opt/OV/bin/pvsql -f /opt/OV/newconfig/OVPM/vertica/DummyData_Vertica.sql`
- `/opt/OV/bin/pvsql -f /opt/OV/newconfig/DataDir/conf/PV/Model/DMLMetaMetaSchema`
- `/opt/OV/bin/pvsql -f /var/opt/perf/syspulse/scripts/createtable.sql`
- `/opt/OV/bin/pvsql -f /opt/OV/newconfig/OVPM/vertica/Create_Custom_Projections.sql`

8. 运行以下命令启动 HPE Cloud Optimizer 进程:

- `/opt/OV/bin/pvconfig -um`
- `/opt/OV/bin/ovc -start`

# 第 7 章: 许可证管理

安装 HPE Cloud Optimizer 后，可以根据业务需求购买合适的许可证。这些许可证允许您访问产品的所有功能。要购买各自的许可证，请单击“您拥有评估许可证/您拥有社区许可证”。单击[以购买许可证链接](#)。该链接导航到“购买许可证”页。在“联系我”选项卡中输入详细信息，然后单击“提交”。确保已在浏览器中配置电子邮件客户端。

要访问 HPE Cloud Optimizer 用户界面上的“许可证”选项：

1. 登录到 HPE Cloud Optimizer 用户界面。
2. 单击“设置”图标。  
将显示“设置”页面。
3. 在“设置”页面中，单击“许可证”选项。  
将显示“许可证”页面。

“许可证”页面提供有关 HPE Cloud Optimizer 许可证的信息。还可以使用此选项卡来开始使用评估许可证以及导入 HPE Cloud Optimizer 许可证。有关导入许可证的详细信息，请参阅[导入许可证](#)。

**备注:** 如果在使用社区许可证的 HPE Cloud Optimizer 服务器上安装快速许可证，则快速许可证将覆盖社区许可证。

如果要保留社区许可证，请创建一个单独的 HPE Cloud Optimizer 服务器来安装快速许可证。

有关许可证之间的差异以及可用功能的详细信息，请参阅[许可证类型](#)

## 用户界面

下表列出了“许可证”选项中可用的部分。

部分	描述
许可证状态	“许可证状态”部分列出了有关当前 HPE Cloud Optimizer 许可证的以下信息： <ul style="list-style-type: none"><li>• 活动许可证提供的最大操作系统实例数</li><li>• 活动许可证当前监控的操作系统实例数</li><li>• 数据保留</li><li>• 如果您已启用服务器实例许可证，则可以看到服务器许可证所</li></ul>

部分	描述
	<p>涵盖的服务器实例总容量、当前服务器实例计数和操作系统实例数。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>许可证警报阈值</li> </ul>
已安装的许可证列表	<p>“已安装的许可证列表”部分列出了有关 HPE Cloud Optimizer 的活动许可证和所有已安装许可证的以下信息。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>已安装许可证的类型</li> <li>许可证到期日期</li> </ul>

**备注:** 操作系统实例数仅表示 VM 数和主机数。

## 许可证类型

HPE Cloud Optimizer 提供了以下许可证: 社区、快速、高级、评估、仅监控和服务器实例许可证。

**备注:** 社区许可证可监控的最大操作系统实例数是 25。操作系统实例数仅表示 VM 数和主机数。HPE Cloud Optimizer 建议使用快速、高级和评估许可证最多监控 10,000 个操作系统实例。但是, 也支持更大规模的配置。有关详细信息, 请参阅《HPE Cloud Optimizer Sizing Guide》。仅监控许可证支持不限数量的 OS 实例。

下表列出了 HPE Cloud Optimizer 许可证的可用功能:

功能	社区许可证	快速许可证	高级许可证	评估许可证	监控许可证	服务器许可证
数据保留	长达 24 小时	90 天	90 天	60 天	8 天	90 天
许可证授权期	永久	永久/短期	永久/短期	60 天	永久	永久
Enterprise Directory 集成	否	是	是	是	否	是
报告	是	是	是	是	否	是
HPE OM、HPE OMi、HPE PM 和 HPE BSM 集成	否	是	是	是	是	是

功能	社区许可证	快速许可证	高级许可证	评估许可证	监控许可证	服务器许可证
监控	否	是	是	是	是	是
HPE CSA 集成	否	否	是	是	否	是
业务分组	否	否	是	是	否	是
HPE OneView 集成	否	否	是	是	否	是
监控物理服务器	否	否	是	是	否	是
来宾操作系统向下钻取高级疑难解答	否	否	是	是	否	是
当前容量报告 (仅限 VMware™ vSphere、Microsoft™ HyperV 和 KVM)	否	否	是	是	否	是
最适容量优化 (仅限 VMware™ vSphere、Microsoft™ HyperV 和 KVM)	否	否	是	是	否	是
虚拟机放置 (仅限 VMware™ vSphere、Microsoft™ HyperV 和 KVM)	否	否	是	是	否	是
容量需求预测 (仅限 VMware™ vSphere、Microsoft™ HyperV 和 KVM)	否	否	是	是	否	是
警报 (仅限 VMware™ vSphere、Hyper-V 和 KVM)	否	是	是	是	否	是

功能	社区许可证	快速许可证	高级许可证	评估许可证	监控许可证	服务器许可证
容量建模器 (仅限 VMware™ vSphere 和 KVM)	否	否	是	是	否	是
控制面板	否	否	是	是	否	是

**备注:** 操作系统实例数仅表示 VM 数和主机数。

所有产品功能均适用于评估许可证。评估许可证和高级许可证之间的唯一区别在于有效性。

### 评估许可证

安装 HPE Cloud Optimizer 后，默认情况下活动许可证将是社区许可证。要在评估模式下开始使用 HPE Cloud Optimizer，请单击“启动评估”。页面将刷新并显示有关评估许可证的信息。

在评估许可证到期后 (60 天后)，系统会将许可证自动更改为社区许可证。

您可以从用户界面和命令行启用评估许可证。

#### 从用户界面:

要从用户界面启用评估许可证，请执行以下步骤:

1. 在“设置”页面中转到“许可证”选项。
2. 单击“启动评估”链接。

#### 从命令行:

要从命令行启用评估许可证，请执行以下步骤:

1. 在 HPE Cloud Optimizer 计算机上，以根用户身份登录。
2. 运行以下命令激活评估许可证:

```
pv starteval
```

**注:** 数据收集仅在所有数据源中的实例总和小于或等于许可证的最大实例容量时才执行。如果实例总计数超过许可证的最大实例容量，则将停止对所有数据源的数据收集。例如，如果为 100 个实例安装了一个高级许可证，并尝试连接各有 60 个实例的两个主机，则这两个主机的连接均将失败。

### 仅监控许可证

当 HPE Cloud Optimizer 与 HPE Operations Manager/HPE Operations Manager i (HPOM/OMi) 集成并且您只想使用 HPE Cloud Optimizer 的监控功能时，可以启用

仅监控许可证。使用仅监控许可证，只能使用 HPE Cloud Optimizer 的“设置”选项中的有限功能集。所有其他 HPE Cloud Optimizer 功能都处于禁用状态。

您可以从用户界面和命令行启用监控许可证。

### 从用户界面:

要从用户界面启用监控许可证，请执行以下步骤:

1. 在“设置”页面中转到“许可证”选项。
2. 单击“启动仅监控许可证”链接。

### 从命令行:

要从命令行启用监控许可证，请执行以下步骤:

1. 在 HPE Cloud Optimizer 计算机上，以根用户身份登录。
2. 运行以下命令激活仅监控许可证:

```
pv startmonitoringonly
```

评估、高级和快速许可证将覆盖现有监控许可证。各个许可证授权期结束后，HPE Cloud Optimizer 将恢复为监控许可证功能。

类似地，如果当前在评估模式下使用 HPE Cloud Optimizer，并启用了监控许可证，则所有功能将仅可用于评估期。当评估许可证过期失效后，监控许可证将继续处于活动状态。

### 服务器许可证

您可以启用 HPE Cloud Optimizer 服务器许可证以监控 HPE OneView 管理的服务器。使用单个服务器许可证实例便可监控在服务器许可证所涵盖的服务器上运行的所有操作系统实例。就功能的可用性而言，服务器许可证与高级许可证类似。

**注:** 最大有效服务器实例许可证数不能超过 HPE OneView 管理的最大服务器数。

下表概述了 HPE Cloud Optimizer 在以下许可证场景中的行为:

当前活动的许可证	应用的许可证	行为
社区/评估/仅监控/快速	服务器许可证	服务器许可证覆盖现有许可证。许可的实例总计数等于服务器许可证所涵盖的操作系统实例数。  <b>注:</b> 如果服务器上运行的某些操作系统实例未被服务器许可证涵盖，则将停止数据

当前活动的许可证	应用的许可证	行为
		收集。要启动数据收集，您可以安装具有足够容量的额外许可证。
高级	服务器许可证	服务器许可证与高级许可证并存。许可的实例总计数等于高级许可证和服务器许可证所涵盖的操作系统实例数。  <b>注:</b> 在服务器许可证所涵盖的服务器上运行的操作系统实例数将从当前操作系统实例计数中扣除。此结果为额外的操作系统实例容量。
服务器许可证	高级	服务器许可证与高级许可证并存。许可的实例总计数等于高级许可证和服务器许可证所涵盖的操作系统实例数。
服务器许可证	社区/ 评估/ 仅监控/ 快速	不支持。

**注:** 如果 HPE OneView 管理的服务器数超过了服务器许可证容量，则根据与服务器关联的实例数选择服务器。将自动选择具有最大实例数的服务器受服务器许可证监控。

## 导入许可证

购买许可证后，必须在开始使用 HPE Cloud Optimizer 之前导入许可证。

要导入 HPE Cloud Optimizer 的许可证，请执行以下步骤：

1. 在“设置”页面中转到“许可证”选项。
2. 在“许可证状态”部分，单击“导入许可证”链接。  
将显示“管理许可证”页面。
3. 在“管理许可证”部分的“许可证密钥”字段中输入您的许可证密钥。
4. 单击“导入许可证”。“已安装的许可证列表”部分将刷新以显示所导入许可证

的详细信息。  
要清除输入的许可证密钥，请单击“重置”。

# 第 8 章: 卸载 HPE Cloud Optimizer

可以使用以下部分所述的过程卸载 Linux 系统上安装的 HPE Cloud Optimizer:

## HPE Cloud Optimizer Virtual Appliance

要删除 HPE Cloud Optimizer Virtual Appliance, 请关闭并删除 VM。

## 从 Linux 节点删除 HPE Cloud Optimizer

要从 Linux 系统删除 HPE Cloud Optimizer:

1. 以根用户身份登录。
2. 转到 `/opt/OV/Uninstall/HPPV`。
3. 运行卸载命令:
  - 要使用 X11 界面, 请在必要时导出 `DISPLAY` 变量以指向 X11 终端。然后运行以下命令:  
`./setup.bin`
  - 要使用命令行界面, 请运行以下命令:  
`./setup.bin`
4. 选择“卸载”。

## 删除配置和用户图模板

删除 HPE Cloud Optimizer 不会同时删除配置或用户图模板。需要手动从数据目录中删除这些文件。

## 使用清理脚本删除 HPE Cloud Optimizer 文件

删除 HPE Cloud Optimizer 后, 必须运行以下清理脚本。此脚本位于 <安装目录>\support 下:

- `clnup_pv.sh` (对于 Linux)

该清理脚本将从 <数据目录>\conf\perf 中删除以下文件:

- PVconfig.ini
- OVPMUsers.xml
- OVPMSystems.xml
- ovpm.tcf
- VPI\_GraphsUserFavorites.txt
- OVPMReportTemplate.htm
- 所有名称以 "VPI\_" 开头的文件夹。
- 所有与 PV 数据库相关的文件

**备注:** 如果计划在同一系统上重新安装 HPE Cloud Optimizer, 请确保在运行完清理脚本后, 删除以下文件夹:

- /opt/OV/
- /opt/vertica/
- /var/opt/OV/

# 第 9 章: HPE Cloud Optimizer 安全强化

以下信息概述了 HPE Cloud Optimizer 的安全强化建议。

注: 此部分中显示的强化说明是可选的。如果您希望保证 HPE Cloud Optimizer 安装的安全, 请完成此部分中的说明。

## 保护 Virtual Appliance 管理接口 (VAMI)

要使用自签名证书或由 CA (证书颁发机构) 签名的证书保护 HPE Cloud Optimizer Virtual Appliance, 必须配置安全套接字层 (SSL) 证书。创建 SSL 证书并将其复制到 HPE Cloud Optimizer Virtual Appliance。在 Lighttpd 服务器上配置 SSL 证书。

注: Lighttpd 是一个位于 HPE Cloud Optimizer 中的 Web 服务器组件。HPE Cloud Optimizer 可用的版本是 1.4.29, 它存在一些漏洞。强烈建议在升级完成后禁用 VAMI 服务。

请执行以下步骤:

1. 创建证书。
2. 在 Lighttpd 服务器上配置 SSL 证书。

### 创建证书

您可以创建自签名证书, 或者向证书颁发机构发送证书签名请求。

### 创建自签名证书

请执行以下步骤:

1. 在 Lighttpd 服务器上创建证书存储, 以保存证书和密钥文件。
2. 登录到节点, 然后运行以下命令:

```
openssl req -x509 -nodes -days <n> -newkey rsa: <nbits> -keyout <您的域名>.key -out <您的域名.>crt
```

在此实例中,

days - 证书认证的天数。

newkey rsa: <nbits> -newkey 选项用于新建证书请求和私钥。newkey rsa :nbits 选项用于生成指定大小的 RSA 密钥。

keyout - 用于写入新建密钥的文件名。

out - 输出文件名。

例如,

```
# openssl req -x509 -nodes -days 365 -newkey rsa:2048 -keyout
primary.key-out cert.crt
```

正在生成 2048 位 RSA 私钥

```
.....+++
```

```
.....+++
```

正在将新私钥写入 'primary.key'

----

系统要求您输入要包括到证书请求中的信息。您要输入的内容称为“可分辨名称”或 DN。系统会显示几个字段，但您可以将部分字段留空。对于一些具有默认值的字段，

如果输入 '.', 则该字段将保留为空。

-----

国家/地区名称 (2 个字母组成的代码) [XX]:in

省或自治区名称 (全称) []:ka

区域名称 (如城市) [默认城市]:bangalore

组织名称 (如公司) [默认公司名称]:HP

组织单位名称 (如分部) []:SM

公用名称 (如您的名称或服务器的主机名) []:16.184.47.108

3. 系统将生成主要证书 (您的域名.crt) 和私钥 (您的域名.key)。
4. 使用主要证书和私钥在 Lighttpd 服务器上配置 SSL 证书。

### 发送证书签名请求

1. 在 Lighttpd 服务器上创建证书存储，以保存证书和密钥文件。
2. 登录到节点，然后运行以下命令：

```
openssl req -new -key <文件名>.pem -out <文件名>.csr
```

例如，

```
openssl req -new -key privkey.pem -out cert.csr
```

在此实例中，

**new** - 此命令用于生成新的证书请求。它将提示用户输入相关的字段值并在接受相关信息之后创建证书。

**key** - 用于读取私钥的文件。

**out** - 用于输出证书的输出文件。

3. 将生成的 .csr 文件发送到 CA 颁发机构。

4. 从 CA 收到签名的证书之后，使用中间证书 (CA\_issuing.crt)、主要证书 (您的域名.crt) 和私钥 (您的域名.key) 在 Lighttpd 服务器上配置 SSL 证书。

### 在 Lighttpd 服务器上配置 SSL 证书

执行以下步骤在 Lighttpd 服务器上配置 SSL 证书:

1. 将中间证书 (CA\_issuing.crt)、主要证书 (您的域名.crt) 和私钥 (您的域名.key) 复制到证书存储。

**注:** 在创建自签名证书时，将生成主要证书 (您的域名.crt) 和私钥 (您的域名.key)。请求 CA 证书时，证书颁发机构将提供中间证书 (CA\_issuing.crt)、主要证书 (您的域名.crt) 和私钥 (您的域名.key)。

2. 运行以下命令，将私钥文件和主要证书文件合并到一个 .pem 文件中:

```
cat <您的域名.crt > <您的域名.key>> <您的域名>.pem
```

例如，

```
cat sitename.crt sitename.key > iwf0041067.pem
```

3. 打开位于 /opt/vmware/etc/lighttpd/lighttpd.conf 的 lighttpd.conf 文件，然后更改以下内容:

```
ssl.pemfile = "/cert_path/ <您的域名.pem>
```

**注:** 仅当证书由证书颁发机构颁发时，才将以下内容添加到 lighttpd.conf 文件: ssl.ca-file = ""/cert\_path/CA\_issuing.crt

4. 运行以下命令重新启动 Lighttpd 服务器:

```
/etc/init.d/vami-sfcb restart
```

```
/etc/init.d/vami-lighttp restart
```

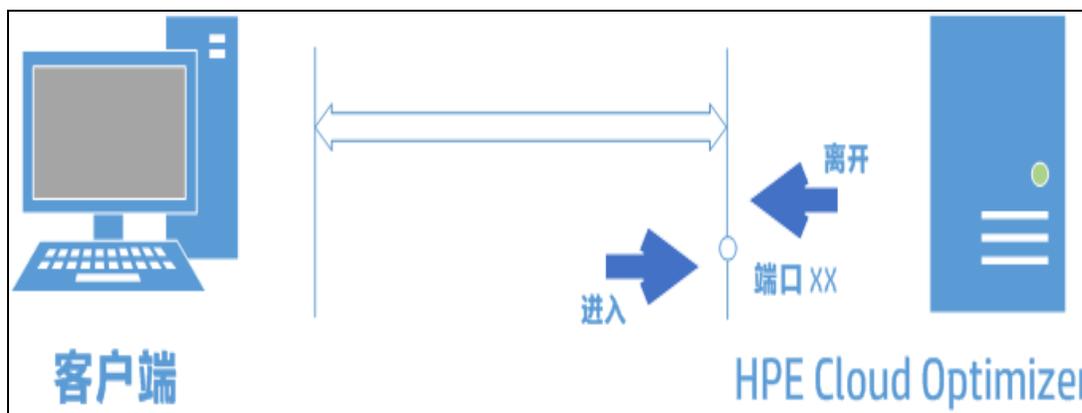
## 打开端口要求

HPE Cloud Optimizer 要求防火墙上的以下端口处于打开状态:

端口	协议	方向	描述
8081	HTTP	进入 HPE Cloud Optimizer 服务器	在安装 HPE Cloud Optimizer 的系统上有防火墙的情况下，实现从远程浏览器访问 HPE Cloud Optimizer
8444	HTTPS	进入 HPE Cloud Optimizer 服	在安全超文本传输协议模式下访问 HPE Cloud Optimizer

端口	协议	方向	描述
		服务器	
5480、5488 和 5489	HTTPS	进入 HPE Cloud Optimizer 服务器	访问 Virtual Appliance 管理接口 (VAMI) 如果不在执行 HPE Cloud Optimizer Virtual Appliance 升级, 则建议将端口 5489 保持禁用状态。
383	HTTPS	双向 (可能是 RCP)	适用于 HPE Cloud Optimizer 内部通信过程
5433	HTTPS	进入 HPE Cloud Optimizer 服务器或远程 Vertica 系统	适用于 HPE Cloud Optimizer 数据库需求 (HPE Vertica)
443	HTTPS	进入 vCenter Server, HPE Cloud Optimizer 不直接连接到 vSphere 主机。该端口仅与 vCenter 相连。	确保从 VMware vSphere 目标收集数据
5671	HTTPS	进入 OneView 服务器	确保从 HPE OneView 目标收集数据
135	TCP 或 WMI	进入 Windows HyperV 主机	确保从 Hyper-V 目标收集数据。Windows 代理系统和 Hyper-V 主机之间的端口应在 Hyper-V 主机上打开。
8100	HTTPS	进入 SCVMM 系统	确保从 SCVMM 目标收集数据。Windows 代理系统和 SCVMM 主机之间的端口应在 SCVMM 主机

端口	协议	方向	描述
			上打开。
22	TCP 或 SSH	进入 KVM 或 XEN 主机, 进入 HPE Cloud Optimizer 系统以进行管理/控制台访问	确保从 KVM 和 Xen 目标收集数据
35357 (Admin), 8774 (Nova)	HTTPS	进入 OpenStack 控制器系统	确保从 OpenStack 目标收集数据。
381	HTTP	进入运行 HPE Compute Sensor 的 VM 或物理系统	确保来宾操作系统向下钻取功能在 HPE Cloud Optimizer 中正常运行



注: 作为 VA 强化的一部分, 已在 HPE Cloud Optimizer 中的端口 5480、5488 和 5489 上禁用 Virtual Appliance 管理接口 (VAMI)。如果要启用 VAMI 服务以进行升级或任何其他操作, 请执行以下命令访问 VAMI 接口:

```
/etc/init.d/vami-lighttpd start
/etc/init.d/vami-sfcb start
```

如果不在使用 VAMI 接口, 请停止以下服务:

```
/etc/init.d/vami-lighttpd stop
```

```
/etc/init.d/vami-sfcb stop
```

## 将 HPE Cloud Optimizer 嵌入外部应用程序

将 HPE Cloud Optimizer 嵌入外部应用程序时，请执行以下步骤提高应用程序的安全性：

在 HPE Cloud Optimizer 的 `PVconfig.ini` 文件中，使用 `TRUSTED_SITE_URL` 参数为 HPE Cloud Optimizer 配置可信网站。仅当在 `PVconfig.ini` 文件中设置了“`TRUSTED_SITE_URL`”时，应用程序才能将页面嵌入本身。

例如，如果要嵌入 HPE Cloud Optimizer 的应用程序的 URL 为“`mydashboard.company.com/home/`”，则必须在 `PVconfig.ini` 文件中进行以下配置：

```
TRUSTED_SITE_URL=https://<应用程序 URL, 例如 mydashboard.company.com>
```

**备注：**仅 Internet Explorer 和 Firefox 浏览器强制执行此限制。

## 禁用对 RC4 和 MD5 安全套接字层 (SSL) 密码的支持

为确保通信安全，HPE Cloud Optimizer 目前禁用对 RC4 和 MD5 SSL 密码的支持。

## 修改默认密码

建议更改 HPE Cloud Optimizer 默认密码以提高安全性。HPE Cloud Optimizer 为 Virtual Appliance 和 Vertica 数据库提供了默认密码。

**默认密码如下：**

Virtual Appliance - `vperf*viewer`

Vertica - `1PerfView*pass1234`

# 使用 OpenSSL 将证书导入 HPE Cloud Optimizer

## 先决条件

- 开始导入证书之前，请备份以下文件：

文件	位置
tomcat.keystore	/var/opt/OV/certificates/tomcat/b/tomcat.keystore
cacerts	/opt/OV/nonOV/jre/b/lib/security/cacerts

- 确保已在具有 HPE Cloud Optimizer 的计算机上安装 OpenSSL。
- 在导入过程中，当出现提示时，使用 "changeit" 作为密码。

## 执行以下步骤导入证书：

- 以根用户身份登录，然后运行以下命令：

```
pv stop
```

- 创建临时密钥库。

运行以下命令：

```
"/opt/OV/nonOV/jre/b/bin/keytool" -genkeypair -alias pas -validity 365 -keyalg rsa -keysize 2048 -keystore "/tmp/vpv-keystore.jks" -storepass changeit
```

当系统提示您输入名称时，请输入已安装 HPE Cloud Optimizer 的计算机的 FQDN。根据需要输入其他信息。

- 生成证书签名请求。

运行以下命令：

```
"/opt/OV/nonOV/jre/b/bin/keytool" -certreq -keyalg RSA -alias pas -file /tmp/<vPV 计算机主机名>.csr -keystore "/tmp/vpv-keystore.jks" -keypass changeit -storepass changeit -storetype JKS -dname "CN=<vPV 的 FQDN>, OU=<您为临时密钥库输入的 OU>, O=<您为临时密钥库输入的组织>, L=<您为临时密钥库输入的城市>, ST=<您为临时密钥库输入的国家/地区>, C=<您为临时密钥库输入的国家/地区代码>, EMAILADDRESS=<计算机负责的电子邮件地址>"
```

**注：**EMAILADDRESS 属性并非必需属性，而是最佳实践。

- 将证书签名请求提交给证书颁发机构。

请遵循您的组织或第三方提供商使用的过程。提交的请求处理完毕之后，您将收到证书颁发机构签名的证书。

5. 将临时密钥库转换为 .p12 格式。

运行以下命令：

```
"/opt/OV/nonOV/jre/b/bin/keytool" -importkeystore -srckeystore  
"/tmp/vpv-keystore.jks" -destkeystore "/tmp/vpv-keystore.p12" -  
srcstoretype JKS -deststoretype PKCS12 -srcstorepass changeit -  
deststorepass changeit
```

6. 使用 openSSL 从临时密钥库中提取私钥。

假定 openSSL 位于 HPE Cloud Optimizer 环境中，请在控制台中输入 openssl，随即将打开 openSSL。但是，如果情况并非如此，请确保安装 openSSL 的计算机上存在 .p12 临时密钥库。

运行以下命令：

```
pkcs12 -in /tmp/vpv-keystore.p12 -nocerts -out /tmp/userkey.key
```

7. 如果证书颁发机构返回的证书采用 .cer 格式，请使用 OpenSSL 将其转换为 .p12。

运行以下命令：

```
pkcs12 -export -out /tmp/<vPV 计算机主机名>.p12 -inkey  
/tmp/userkey.key -in <证书颁发机构返回的证书路径>.cer -name <主机  
名>
```

8. 删除现有的 Tomcat SSL 证书。

运行以下命令：

```
"/opt/OV/nonOV/jre/b/bin/keytool" -delete -alias ovtomcatb -  
keystore "/var/opt/OV/certificates/tomcat/b/tomcat.keystore"
```

9. 将根证书导入 Cacerts。

运行以下命令：

```
"/opt/OV/nonOV/jre/b/bin/keytool" -importcert -alias rootca -file  
"<根证书的路径>" -trustcacerts -keystore  
/opt/OV/nonOV/jre/b/lib/security/cacerts
```

10. 将中间证书导入 Cacerts。

运行以下命令：

```
"/opt/OV/nonOV/jre/b/bin/keytool" -importcert -alias intermca -  
file "<中间证书的路径>" -trustcacerts -keystore  
/opt/OV/nonOV/jre/b/lib/security/cacerts
```

11. 将计算机 .p12 格式导入 HPE Cloud Optimizer 密钥库。

运行以下命令：

```
"/opt/OV/nonOV/jre/b/bin/keytool" -importkeystore -srckeystore  
"/tmp/<vPV 计算机主机名>.p12" -destkeystore  
/var/opt/OV/certificates/tomcat/b/tomcat.keystore -alias <vPV 计算  
机主机名> -srcstoretype pkcs12 -deststoretype JKS -destalias  
ovtomcatb
```

## 12. 启动 HPE Cloud Optimizer 服务。

运行以下命令:

```
pv start
```

## 禁用 TLSv1

HPE Cloud Optimizer 建议禁用 TLSv1 以进行安全通信。

执行以下步骤以禁用 TLSv1:

### 1. 以根用户身份登录 HPE Cloud Optimizer。

### 2. 运行以下命令:

```
<安装目录>/bin/ovconfchg -edit
```

在此实例中, 安装目录是安装 HPE Cloud Optimizer 的目录。默认位置是 /opt/OV。将打开一个文本文件。

### 3. 在该文本文件中, 创建以下命名空间:

```
[sec.core.ssl]
```

```
COMM_PROTOCOL=TLSv1.1 or TLSv1.2
```

### 4. 将以下内容添加到 /opt/OV/nonOV/jre/b/lib/security/java.security:

```
jdk.tls.disabledAlgorithms=SSLv3, RC4, MD5, DH, TLSv1
```

此外, 在 HPE Cloud Optimizer 中禁用 TLSv1 会产生以下影响:

- 如果 vCenter 仅支持 TLSv1, 而非版本 1.1 和 1.2, 则与该 vCenter 的连接将失败。
- 不支持低于 11.14 的 OA 版本。与早于 11.14 版本的 OMi 的集成将失败。

# 第 10 章: HPE Cloud Optimizer 疑难解答

以下部分详述如何对 HPE Cloud Optimizer 进行疑难解答:

由于日志文件增大, **Vertica** 数据库的容量已接近饱和。

症状	由于日志文件增大, <b>Vertica</b> 数据库的容量已接近饱和。
原因	<b>Vertica</b> 数据库会每天在“.gz”文件中合并和保留日志数据。默认情况下, 此过程 (称为“旋转”) 会持续 52 周。
解决方案	<p>要在 <b>Vertica</b> 数据库上创建更多空间, 请实施以下两个解决方案中的任何一个:</p> <p><b>解决方案 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 转到“/opt/vertica/config/logrotate”。</li><li>2. 打开“pv”文件。</li><li>3. 在 pv 文件的“# and keep for 52 weeks”下, 将“rotate”的值从 52 更改为要保存旋转日志文件的周数。 例如: <b>rotate 3</b> 在此实例中, <b>Vertica</b> 数据库将保留“.gz”文件 3 周。</li><li>4. 为“# and keep for 52 weeks”的所有实例重复“步骤 3”。</li><li>5. 保存并关闭该文件。</li></ol> <p><b>解决方案 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 以根用户身份登录。</li><li>2. 在 HPE Cloud Optimizer 服务器上运行以下命令: <pre>cd /opt/vertica/bin ./admintools -t logrotate -d pv -r weekly -k &lt;周数&gt;</pre>其中, &lt;周数&gt; 是要保留旋转日志的周数。</li></ol>

## 无法访问 HPE Cloud Optimizer

症状	无法通过默认网络端口设置访问 HPE Cloud Optimizer。
原因	<ul style="list-style-type: none"><li>• 您的系统将“ovTomcatB”配置为以非根用户或非本地系统帐户特权运行, 并且您已将 HPE Cloud Optimizer 安装在这样的系统上。</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果默认 <b>http (8081)</b> 或 <b>https (8444)</b> 端口正在由其他应用程序使用，则无法使用这些端口访问 HPE Cloud Optimizer。</li> </ul>
解决方案	<ul style="list-style-type: none"> <li>检查“<b>ovTomcatB</b>”是否配置为以非根用户或非本地系统帐户特权运行。如果是，则将设置修改为以管理员或根用户特权运行“<b>ovTomcatB</b>”。</li> <li>尝试通过使用以下 URL 来访问 HPE Cloud Optimizer:  <b>http://&lt;IP 地址/系统名称&gt;:&lt;端口号&gt;/PV</b>                      其中，&lt;IP 地址/系统名称&gt; 是 HPE Cloud Optimizer 服务器的 IP 地址或系统名称，&lt;端口号&gt; 是 HPE Cloud Optimizer 服务器的端口号。                      如果不显示 HPE Cloud Optimizer 主页，请检查默认端口是否在使用中。</li> <li>要更改端口设置，请执行以下步骤：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>在命令提示符处运行以下命令以更改 HTTP、HTTPS 和 ShutdownPort 的端口号：                                      &lt;bin 目录&gt;ovconfchg -ns NONOV.TomcatB -set HTTPPort &lt;端口号&gt;                                      &lt;bin 目录&gt;ovconfchg -ns NONOV.TomcatB -set HTTPSPort &lt;端口号&gt;                                      &lt;bin 目录&gt;ovconfchg -ns NONOV.TomcatB -set ShutdownPort &lt;端口号&gt;</li> <li>重新启动 HPE Cloud Optimizer。</li> </ol> </li> </ul>

**无法通过 HTTPS 协议连接到 HPE Cloud Optimizer 服务器**

症状	HPE Cloud Optimizer 无法通过安全通信 (HTTPS) 协议连接到服务器。
原因	当 HPE Cloud Optimizer 无法在 1 秒的默认超时间隔内通过安全客户端连接时，连接超时。
解决方案	根据 Internet 连接或基础结构设置，使用参数“ <b>SECURE_CLIENT_CONNECT_TIMEOUT</b> ”调整超时间隔以连接到 HPE Cloud Optimizer 服务器。

**HPE Cloud Optimizer 部署失败**

症状	HPE Cloud Optimizer Virtual Appliance 部署失败。
原因	当 ESX 服务器上的时间设置为将来的时间时，可能发生此情况。
解	确保 ESX 服务器上的时间设置正确。

决 方 案	
-------------	--

### 无法查看 HPE Cloud Optimizer 主页上的内容

症状	HPE Cloud Optimizer 主页仅显示标题。
原因	JavaScript 不受支持或浏览器中未安装 Adobe® Flash Player。 Adobe® Flash Player 版本 10.3 是必需的最低版本。
解决方案	<p>安装 Adobe® Flash Player，并通过将 HPE Cloud Optimizer 添加到可信站点列表中，为 Internet Explorer (IE) 或 Mozilla Firefox 浏览器启用 JavaScript 支持。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 要将 HPE Cloud Optimizer Web 服务器 URL 添加到可信站点中，请执行以下步骤：             <ul style="list-style-type: none"> <li>对于 IE 浏览器                 <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 从“工具”菜单中单击“Internet 选项”。将显示“Internet 选项”弹出窗口。</li> <li>b. 单击“安全”选项卡。</li> <li>c. 选择“可信站点”图标。</li> <li>d. 单击“站点”。将显示“可信站点”弹出窗口。</li> <li>e. 输入 HPE Cloud Optimizer Web 服务器 URL 并单击“添加”。输入的 URL 将显示在可信站点的列表中。</li> <li>f. 单击“关闭”。</li> <li>g. 单击“确定”。</li> <li>h. 重新启动浏览器。</li> </ol> </li> <li>对于 Mozilla Firefox 浏览器                 <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 从“编辑”菜单，单击“首选项”。将显示“选项”弹出窗口。</li> <li>b. 单击“隐私”选项卡。</li> <li>c. 单击“例外”。</li> <li>d. 在网站地址下方的框中输入 HPE Cloud Optimizer Web 服务器 URL。</li> <li>e. 单击“允许”。</li> <li>f. 单击“关闭”。</li> <li>g. 单击“确定”。</li> <li>h. 重新启动浏览器。</li> </ol> </li> </ul> </li> </ul>

解决方案	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果浏览器中未安装 <b>Adobe® Flash Player</b>，则不会显示 <b>HPE Cloud Optimizer</b> 主页。浏览器会显示一条消息，指出您必须安装 <b>Adobe Flash Player</b> 才能查看 <b>HPE Cloud Optimizer</b> 主页。单击该消息可下载 <b>Adobe® Flash Player</b>。</li> <li>• 如果未在浏览器中启用 <b>JavaScript</b>，则 <b>HPE Cloud Optimizer</b> 主页不会显示在 <b>IE</b> 浏览器中，即使将它添加为可信站点之后也是如此。浏览器会显示一条消息，指出未在浏览器中启用 <b>Javascript</b>，必须启用 <b>Javascript</b> 才能查看页面。 要启用 <b>JavaScript</b> 支持，请执行以下步骤： 对于 <b>IE</b> 浏览器             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 从“工具”菜单中单击“<b>Internet 选项</b>”。将显示“<b>Internet 选项</b>”弹出窗口。</li> <li>b. 单击“安全”选项卡。检查浏览器设置中的安全级别是否设置为“高”。</li> <li>c. 确保选择了“可信站点”图标，然后单击“自定义级别”。将显示“安全设置”弹出窗口。</li> <li>d. 向下滚动到“脚本”部分，并在“活动脚本”下选择“启用”选项。</li> <li>e. 单击“确定”。</li> <li>f. 单击“应用”。</li> </ol>             对于 <b>Mozilla Firefox</b> 浏览器：             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 从“工具”菜单中单击“选项”。</li> <li>b. 单击“内容”。</li> <li>c. 选中“启用 <b>JavaScript</b>”复选框。</li> <li>d. 单击“确定”。</li> </ol> </li> </ul>
------	---

**HTTP 状态 404 - /PV 错误**

症状	尝试访问 <b>HPE Cloud Optimizer</b> 时，收到“ <b>HTTP 状态 404 - /PV 错误</b> ”消息。
原因	如果 <安装目录>/www/webapps/PV 目录为空，则会出现该消息。
解决方案	再次将 <b>Perf.war</b> 文件从 <安装目录>/newconfig/PV 提取到 <安装目录>/www/webapps/PV。运行命令“ <b>pv deploywar</b> ”。

**HPE Cloud Optimizer 可用的日志文件有哪些？**

下表列出了 **HPE Cloud Optimizer** 可用的日志文件：

组件	描述	位置
pvcd (PV 收集守护程序)	<p>pvcd 守护程序使用 XPL 跟踪机制。默认的 pvcdXPL.itc (跟踪配置) 在 /opt/OV/support 目录中提供。</p> <p>要启动跟踪, 请运行</p> <pre>/opt/OV/support/ovtrccfg -app pvcd -cf /opt/OV/newconfig/conf/xpl/trc/pvcdXPL.itc</pre> <p>XPL 跟踪文件位于 /tmp/pvcd_*.trc。</p> <p>要停止跟踪, 请运行</p> <pre>/opt/OV/support/ovtrccfg -app pvcd -off</pre>	<p>如果跟踪已启用, 则 /tmp/directory 中包含跟踪文件 (使用 <code>ls /tmp/pvcd_*.trc</code>)</p>
	<p>pvcd 和 pvconfig 工具在 System.txt 中记录重要的状态和错误消息 (如有)。</p>	<p>/var/opt/OV/log/System.txt</p>
收集器	<p>vCenter 和 OpenStack 收集器状态日志文件</p> <p>/var/opt/OV/log/status.virtserver</p>	<p>/var/opt/OV/log/status.virtserver</p>
	<p>KVM 收集器状态日志文件</p>	<p>/var/opt/OV/log/status.kvm</p>
	<p>XEN 收集器状态日志文件</p>	<p>/var/opt/OV/log/tmp/status.xen</p>
数据库事务	<p>用于查看数据库事务的 Vertica 目录文件</p>	<p>/var/opt/OV/databases/pv/catalog/pv/v_pv_node0001_catalog/vertica.log</p>
用户界面	<p>本地跟踪和日志消息记录在 pvtrace.0.txt 和 ovpm.0.log 中</p>	<p>/var/opt/OV/log</p>

**无法从 VA 将 HP vPV 2.20 升级到使用 CHF4 的 HPE Cloud Optimizer 3.00**

症状	<p>[ERROR] Failed with exit code 20480</p> <p>更新状态: 运行安装测试时出错</p>
----	---

	<b>[ERROR] Failure: updatecli exiting abnormally</b>
解决方案	由于空格在“/”分区中不可用，因此可以观察到此行为。 清除“/”分区可解决该问题。

# 附录: HPE Cloud Optimizer Virtual Appliance 附带的 RPM

HPE Cloud Optimizer Virtual Appliance 附带的 RPM 如下:

- setup-2.8.14-20.el6.noarch
- basesystem-10.0-4.el6.noarch
- tzdata-2012j-1.el6.noarch
- glibc-common-2.12-1.107.el6.x86\_64
- ncurses-libs-5.7-3.20090208.el6.x86\_64
- libattr-2.4.44-7.el6.x86\_64
- zlib-1.2.3-29.el6.x86\_64
- audit-libs-2.2-2.el6.x86\_64
- popt-1.13-7.el6.x86\_64
- db4-4.7.25-17.el6.x86\_64
- nspr-4.9.2-1.el6.x86\_64
- bzip2-libs-1.0.5-7.el6\_0.x86\_64
- libselinux-2.0.94-5.3.el6.x86\_64
- sed-4.2.1-10.el6.x86\_64
- glib2-2.22.5-7.el6.x86\_64
- gawk-3.1.7-10.el6.x86\_64
- sqlite-3.6.20-1.el6.x86\_64
- libxml2-2.7.6-8.el6\_3.4.x86\_64
- libstdc4.4.7-3.el6.x86\_64
- dbus-libs-1.2.24-7.el6\_3.x86\_64
- grep-2.6.3-3.el6.x86\_64
- findutils-4.4.2-6.el6.x86\_64
- cyrus-sasl-lib-2.1.23-13.el6\_3.1.x86\_64
- libblkid-2.17.2-12.9.el6.x86\_64
- keyutils-libs-1.4-4.el6.x86\_64
- libgssglue-0.1-11.el6.x86\_64
- libpgp-error-1.7-4.el6.x86\_64
- vim-minimal-7.2.411-1.8.el6.x86\_64

- checkpolicy-2.0.22-1.el6.x86\_64
- sysvinit-tools-2.87-4.dsfl.el6.x86\_64
- perl-Pod-Escapes-1.04-129.el6.x86\_64
- perl-Module-Pluggable-3.90-129.el6.x86\_64
- perl-libs-5.10.1-129.el6.x86\_64
- pth-2.0.7-9.3.el6.x86\_64
- keyutils-1.4-4.el6.x86\_64
- grubby-7.0.15-3.el6.x86\_64
- upstart-0.6.5-12.el6.x86\_64
- libusb-0.1.12-23.el6.x86\_64
- nss-softokn-3.12.9-11.el6.x86\_64
- xz-lzma-compatible-4.999.9-0.3.beta.20091007git.el6.x86\_64
- MAKEDEV-3.24-6.el6.x86\_64
- net-tools-1.60-110.el6\_2.x86\_64
- tar-1.23-11.el6.x86\_64
- pinentry-0.7.6-6.el6.x86\_64
- e2fsprogs-libs-1.41.12-14.el6.x86\_64
- which-2.19-6.el6.x86\_64
- diffutils-2.8.1-28.el6.x86\_64
- dash-0.5.5.1-4.el6.x86\_64
- groff-1.18.1.4-21.el6.x86\_64
- coreutils-libs-8.4-19.el6.x86\_64
- cracklib-2.8.16-4.el6.x86\_64
- coreutils-8.4-19.el6.x86\_64
- module-init-tools-3.9-21.el6.x86\_64
- redhat-logos-60.0.14-12.el6.centos.noarch
- libpciaccess-0.13.1-2.el6.x86\_64
- rpcbind-0.2.0-11.el6.x86\_64
- nss-3.14.0.0-12.el6.x86\_64
- nss-tools-3.14.0.0-12.el6.x86\_64
- libuser-0.56.13-5.el6.x86\_64
- pciutils-libs-3.1.10-2.el6.x86\_64
- mingetty-1.08-5.el6.x86\_64
- ustr-1.0.4-9.1.el6.x86\_64
- libffi-3.0.5-3.2.el6.x86\_64

- newt-0.52.11-3.el6.x86\_64
- ca-certificates-2010.63-3.el6\_1.5.noarch
- python-libs-2.6.6-36.el6.x86\_64
- libssh2-1.4.2-1.el6.x86\_64
- curl-7.19.7-35.el6.x86\_64
- rpm-4.8.0-32.el6.x86\_64
- python-pycurl-7.19.0-8.el6.x86\_64
- gnupg2-2.0.14-4.el6.x86\_64
- pygpgme-0.1-18.20090824bZR68.el6.x86\_64
- yum-metadata-parser-1.1.2-16.el6.x86\_64
- yum-plugin-fastestmirror-1.1.30-14.el6.noarch
- bind-libs-9.8.2-0.17.rc1.el6.x86\_64
- fipscheck-lib-1.2.0-7.el6.x86\_64
- kbd-misc-1.15-11.el6.noarch
- polycoreutils-2.0.83-19.30.el6.x86\_64
- iproute-2.6.32-23.el6.x86\_64
- util-linux-ng-2.17.2-12.9.el6.x86\_64
- udev-147-2.46.el6.x86\_64
- plymouth-0.8.3-27.el6.centos.x86\_64
- dracut-004-303.el6.noarch
- rsyslog-5.8.10-6.el6.x86\_64
- cyrus-sasl-2.1.23-13.el6\_3.1.x86\_64
- crone-anacron-1.4.4-7.el6.x86\_64
- crontabs-1.10-33.el6.noarch
- nfs-utils-1.2.3-36.el6.x86\_64
- selinux-policy-3.7.19-195.el6.noarch
- kernel-firmware-2.6.32-358.el6.noarch
- dhclient-4.1.1-34.P1.el6.centos.x86\_64
- system-config-firewall-base-1.2.27-5.el6.noarch
- bfa-firmware-3.0.3.1-1.el6.noarch
- iwl100-firmware-39.31.5.1-1.el6.noarch
- b43-openfwfw-5.2-4.el6.noarch
- aic94xx-firmware-30-2.el6.noarch
- iwl1000-firmware-39.31.5.1-1.el6.noarch
- authconfig-6.1.12-13.el6.x86\_64

- gettext-0.17-16.el6.x86\_64
- grub-0.97-81.el6.x86\_64
- wget-1.12-1.8.el6.x86\_64
- passwd-0.77-4.el6\_2.2.x86\_64
- audit-2.2-2.el6.x86\_64
- acl-2.2.49-6.el6.x86\_64
- ql2400-firmware-5.08.00-1.el6.noarch
- ql2100-firmware-1.19.38-3.1.el6.noarch
- libertas-usb8388-firmware-5.110.22.p23-3.1.el6.noarch
- ql2500-firmware-5.08.00-1.el6.noarch
- zd1211-firmware-1.4-4.el6.noarch
- rt61pci-firmware-1.2-7.el6.noarch
- ql2200-firmware-2.02.08-3.1.el6.noarch
- ipw2100-firmware-1.3-11.el6.noarch
- ipw2200-firmware-3.1-4.el6.noarch
- vmware-studio-vami-tools-2.6.0.0-631426.x86\_64
- vmware-studio-vami-servicebase-2.6.0.0-631426.x86\_64
- vmware-studio-vami-service-system-2.6.0.0-0.x86\_64
- vmware-studio-vami-service-oaconfig-1.0.0.0-0.x86\_64
- vmware-studio-appliance-config-2.6.0.0-130820235403.noarch
- vmware-studio-vami-login-2.6.0.0-631426.x86\_64
- libgcc-4.4.7-3.el6.x86\_64
- filesystem-2.4.30-3.el6.x86\_64
- ncurses-base-5.7-3.20090208.el6.x86\_64
- nss-softokn-freebl-3.12.9-11.el6.x86\_64
- glibc-2.12-1.107.el6.x86\_64
- bash-4.1.2-14.el6.x86\_64
- libcap-2.16-5.5.el6.x86\_64
- info-4.13a-8.el6.x86\_64
- libcom\_err-1.41.12-14.el6.x86\_64
- chkconfig-1.3.49.3-2.el6.x86\_64
- libacl-2.2.49-6.el6.x86\_64
- nss-util-3.14.0.0-2.el6.x86\_64
- libsepol-2.0.41-4.el6.x86\_64
- shadow-utils-4.1.4.2-13.el6.x86\_64

- gamin-0.1.10-9.el6.x86\_64
- readline-6.0-4.el6.x86\_64
- xz-libs-4.999.9-0.3.beta.20091007git.el6.x86\_64
- libidn-1.18-2.el6.x86\_64
- file-libs-5.04-15.el6.x86\_64
- tcp\_wrappers-libs-7.6-57.el6.x86\_64
- pcre-7.8-6.el6.x86\_64
- lua-5.1.4-4.1.el6.x86\_64
- bzip2-1.0.5-7.el6\_0.x86\_64
- libuuid-2.17.2-12.9.el6.x86\_64
- expat-2.0.1-11.el6\_2.x86\_64
- krb5-libs-1.10.3-10.el6.x86\_64
- elfutils-libelf-0.152-1.el6.x86\_64
- libtirpc-0.2.1-5.el6.x86\_64
- libselinux-utils-2.0.94-5.3.el6.x86\_64
- cpio-2.10-11.el6\_3.x86\_64
- gdbm-1.8.0-36.el6.x86\_64
- perl-version-0.77-129.el6.x86\_64
- perl-Pod-Simple-3.13-129.el6.x86\_64
- perl-5.10.1-129.el6.x86\_64
- libgcrypt-1.4.5-9.el6\_2.2.x86\_64
- dbus-glib-0.86-5.el6.x86\_64
- libnih-1.0.1-7.el6.x86\_64
- gmp-4.3.1-7.el6\_2.2.x86\_64
- file-5.04-15.el6.x86\_64
- xz-4.999.9-0.3.beta.20091007git.el6.x86\_64
- libutempter-1.1.5-4.1.el6.x86\_64
- procps-3.2.8-25.el6.x86\_64
- psmisc-22.6-15.el6\_0.1.x86\_64
- db4-utils-4.7.25-17.el6.x86\_64
- libss-1.41.12-14.el6.x86\_64
- m4-1.4.13-5.el6.x86\_64
- libgomp-4.4.7-3.el6.x86\_64
- binutils-2.20.51.0.2-5.36.el6.x86\_64
- ncurses-5.7-3.20090208.el6.x86\_64

- less-436-10.el6.x86\_64
- gzip-1.3.12-18.el6.x86\_64
- cracklib-dicts-2.8.16-4.el6.x86\_64
- pam-1.1.1-13.el6.x86\_64
- hwdata-0.233-7.9.el6.noarch
- plymouth-scripts-0.8.3-27.el6.centos.x86\_64
- cvs-1.11.23-15.el6.x86\_64
- logrotate-3.7.8-16.el6.x86\_64
- nss-sysinit-3.14.0.0-12.el6.x86\_64
- openldap-2.4.23-31.el6.x86\_64
- libcap-ng-0.6.4-3.el6\_0.1.x86\_64
- ethtool-3.5-1.el6.x86\_64
- libevent-1.4.13-4.el6.x86\_64
- libsemanage-2.0.43-4.2.el6.x86\_64
- slang-2.2.1-1.el6.x86\_64
- plymouth-core-libs-0.8.3-27.el6.centos.x86\_64
- openssl-1.0.0-27.el6.x86\_64
- python-2.6.6-36.el6.x86\_64
- libcurl-7.19.7-35.el6.x86\_64
- rpm-libs-4.8.0-32.el6.x86\_64
- rpm-python-4.8.0-32.el6.x86\_64
- python-urlgrabber-3.9.1-8.el6.noarch
- gpgme-1.1.8-3.el6.x86\_64
- newt-python-0.52.11-3.el6.x86\_64
- python-iniparse-0.3.1-2.1.el6.noarch
- yum-3.2.29-40.el6.centos.noarch
- mysql-libs-5.1.66-2.el6\_3.x86\_64
- fipscheck-1.2.0-7.el6.x86\_64
- centos-release-6-4.el6.centos.10.x86\_64
- iptables-1.4.7-9.el6.x86\_64
- iputils-20071127-16.el6.x86\_64
- initscripts-9.03.38-1.el6.centos.x86\_64
- libdrm-2.4.39-1.el6.x86\_64
- kbd-1.15-11.el6.x86\_64
- dracut-kernel-004-303.el6.noarch

- openssh-5.3p1-84.1.el6.x86\_64
- postfix-2.6.6-2.2.el6\_1.x86\_64
- cronic-1.4.4-7.el6.x86\_64
- nfs-utils-lib-1.1.5-6.el6.x86\_64
- iptables-ipv6-1.4.7-9.el6.x86\_64
- dhcp-common-4.1.1-34.P1.el6.centos.x86\_64
- kernel-2.6.32-358.el6.x86\_64
- selinux-policy-targeted-3.7.19-195.el6.noarch
- openssh-server-5.3p1-84.1.el6.x86\_64
- iwl5150-firmware-8.24.2.2-1.el6.noarch
- iwl6050-firmware-41.28.5.1-2.el6.noarch
- iwl6000g2a-firmware-17.168.5.3-1.el6.noarch
- iwl6000-firmware-9.221.4.1-1.el6.noarch
- bind-utils-9.8.2-0.17.rc1.el6.x86\_64
- man-1.6f-32.el6.x86\_64
- libxml2-python-2.7.6-8.el6\_3.4.x86\_64
- gdb-7.2-60.el6.x86\_64
- efibootmgr-0.5.4-10.el6.x86\_64
- sudo-1.8.6p3-7.el6.x86\_64
- e2fsprogs-1.41.12-14.el6.x86\_64
- attr-2.4.44-7.el6.x86\_64
- iwl5000-firmware-8.83.5.1\_1-1.el6\_1.1.noarch
- ivtv-firmware-20080701-20.2.noarch
- xorg-x11-drv-ati-firmware-6.99.99-1.el6.noarch
- atmel-firmware-1.3-7.el6.noarch
- iwl4965-firmware-228.61.2.24-2.1.el6.noarch
- iwl3945-firmware-15.32.2.9-4.el6.noarch
- rt73usb-firmware-1.8-7.el6.noarch
- ql23xx-firmware-3.03.27-3.1.el6.noarch
- rootfiles-8.1-6.1.el6.noarch
- vmware-studio-init-2.6.0.0-130820235404.noarch
- vmware-studio-vami-cimom-2.6.0.0-631426.x86\_64
- vmware-studio-vami-service-core-2.6.0.0-0.x86\_64
- vmware-studio-vami-service-network-2.6.0.0-0.x86\_64
- vmware-studio-vami-service-update-2.6.0.0-0.x86\_64

- `vmware-studio-vami-lighttpd-2.6.0.0-631426.x86_64`

# 发送文档反馈

如果对本文档有任何意见，可以通过电子邮件[与文档团队联系](#)。如果在此系统上配置了电子邮件客户端，请单击以上链接，此时将打开一个电子邮件窗口，主题行中为以下信息：

## **安装指南 (Cloud Optimizer 3.00) 反馈**

只需在电子邮件中添加反馈并单击“发送”即可。

如果没有可用的电子邮件客户端，请将以上信息复制到 **Web** 邮件客户端的新邮件中，然后将您的反馈发送至 [docfeedback@hpe.com](mailto:docfeedback@hpe.com)。

非常感谢您的反馈！