

# HP Propel

Software Version: 2.10

## Aide Diagnostics

Document Release Date: Décembre 2015  
Software Release Date: Décembre 2015



## Legal Notices

### Garantie

Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont définies dans les déclarations de garanties expresses qui accompagnent ces produits et services. Le contenu du présent document ne doit en aucun cas être interprété comme constituant une garantie additionnelle. HP ne pourra être tenu pour responsable des erreurs techniques ou rédactionnelles ou des omissions dans ce manuel.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

### Légende des droits réservés

Logiciel informatique confidentiel. Une licence valide concédée par HP est obligatoire pour toute détention, utilisation ou copie. Conformément aux directives FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques commerciaux, la documentation afférente et les données techniques des articles commerciaux font l'objet d'une licence accordée au gouvernement des États-Unis sous la licence commerciale standard du fournisseur.

### Copyright Notice

© Copyright 2014-2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Trademark Notices

Adobe® est une marque d'Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® et Windows® sont des marques de Microsoft Corporation déposées aux États-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

OpenStack® Word Mark et Square O Design, ensemble ou séparément, sont des marques commerciales ou des marques déposées d'OpenStack Foundation, aux États-Unis et dans d'autres pays, et sont utilisés avec l'autorisation expresse de la OpenStack Foundation.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses associés.

Le logo RED HAT READY™ et le logo RED HAT CERTIFIED PARTNER™ sont des marques de Red Hat, Inc.

Ce produit comprend une interface de la bibliothèque de compression à usage général « zlib », régie par le Copyright © 1995-2002 Jean-Loup Gailly et Mark Adler.

## Documentation Updates

The title page of this document contains the following identifying information:

- Software Version number, which indicates the software version.
- Document Release Date, which changes each time the document is updated.
- Software Release Date, which indicates the release date of this version of the software.

To check for recent updates or to verify that you are using the most recent edition of a document, go to:

**<https://softwaresupport.hp.com>**

This site requires that you register for an HP Passport and sign in. To register for an HP Passport ID, go to:

**<https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do>**

Or click the **Register** link at the top of the HP Software Support page.

You will also receive updated or new editions if you subscribe to the appropriate product support service. Contact your HP sales representative for details.

## Support

Visit the HP Software Support Online web site at: <https://softwaresupport.hp.com>

This web site provides contact information and details about the products, services, and support that HP Software offers.

HP Software online support provides customer self-solve capabilities. It provides a fast and efficient way to access interactive technical support tools needed to manage your business. As a valued support customer, you can benefit by using the support web site to:

- Search for knowledge documents of interest
- Submit and track support cases and enhancement requests
- Download software patches
- Manage support contracts
- Look up HP support contacts
- Review information about available services
- Enter into discussions with other software customers
- Research and register for software training

Most of the support areas require that you register as an HP Passport user and sign in. Many also require a support contract. To register for an HP Passport ID, go to:

<https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do>

To find more information about access levels, go to:

<https://softwaresupport.hp.com/web/softwaresupport/access-levels>

**HP Software Solutions Now** accesses the HPSW Solution and Integration Portal Web site. This site enables you to explore HP Product Solutions to meet your business needs, includes a full list of Integrations between HP Products, as well as a listing of ITIL Processes. The URL for this Web site is <http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

## About this PDF Version of Online Help

This document is a PDF version of the online help. This PDF file is provided so you can easily print multiple topics from the help information or read the online help in PDF format. Because this content was originally created to be viewed as online help in a web browser, some topics may not be formatted properly. Some interactive topics may not be present in this PDF version. Those topics can be successfully printed from within the online help.

# Contents

Diagnostics .....	4
Statut des services HP Propel .....	5
Affichage des détails des services .....	6
Statut des fournisseurs .....	6
Affichage des détails des fournisseurs .....	7
Send Documentation Feedback .....	9

## Diagnostics

### Concepts

L'application Diagnostics de HP Propel fournit à l'administrateur Propel des fonctions de base pour le contrôle des services et le contrôle de l'intégrité des services HP Propel et des fournisseurs.

Les services HP Propel intègrent des services principaux et les services de l'interface utilisateur (IU). Service Exchange, Identité et Rechercher sont des exemples de services principaux. Connexion aux catalogues, Base de connaissances et Page d'accueil sont des exemples de services de l'interface utilisateur.

Les fournisseurs sont des systèmes terminaux intégrés à Propel. Les systèmes de fournisseurs, de traitement et d'émission de tickets sont des exemples de fournisseurs.

**Remarque :** Vous devez vous connecter à HP Propel en tant qu'administrateur pour accéder à l'application Diagnostics.

### Tâches

Pour exécuter l'application Diagnostics de HP Propel :

1. Sur la Page d'accueil de HP Propel, cliquez sur la vignette **Diagnostics**. L'application **Diagnostics** démarre.

Tâches connexes :

- " Statut des services HP Propel " à la page suivante
- " Statut des fournisseurs " page 6

**Astuce :** Cliquez [ici](#) pour visualiser la version anglaise la plus récente de l'Aide Diagnostics de HP Propel, et entrez vos informations d'identification HP Passport (ID utilisateur et mot de passe). Vous pouvez aussi accéder au site HP Software Support à l'adresse <https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport>. Entrez vos informations d'identification HP Passport et cliquez sur **Sign In** (Se connecter). Entrez **Aide Diagnostics Propel** dans la zone de recherche. Dans la section des résultats, sélectionnez le fichier PDF d'aide qui vous intéresse associé à la date la plus récente.

## Statut des services HP Propel

### Concepts

L'application de diagnostic HP Propel fournit à l'administrateur Propel des fonctions de base pour le contrôle des services et le contrôle de l'intégrité des services HP Propel tels qu'Identité, Catalogue, Page d'accueil et Acheter.

### Tâches

Pour afficher le statut d'intégrité des services HP Propel :

1. Sur la Page d'accueil de HP Propel, cliquez sur la vignette **Diagnostics**. L'application **Diagnostics** démarre.
2. Cliquez sur l'onglet **Propel** dans la partie supérieure de l'application Diagnostics.

Le statut consultable d'un coup d'œil s'affiche pour les services principaux et les services de l'interface utilisateur. Code couleur des informations de statut :

- Vert = aucun problème connu
- Rouge = présence d'une ou de plusieurs anomalies

Cliquez sur un service principal pour accéder à la vue **Détail du service**.

### Rubriques connexes

- [" Diagnostics " à la page précédente](#)
- [" Affichage des détails des services " à la page suivante](#)
- [" Statut des fournisseurs " à la page suivante](#)

## Affichage des détails des services

### Concepts

L'application de diagnostic HP Propel fournit à l'administrateur Propel des fonctions de base pour le contrôle des services et le contrôle de l'intégrité des services HP Propel tels qu'Identité, Catalogue, Page d'accueil et Acheter.

### Tâches

Pour afficher les détails du statut d'intégrité d'un service HP Propel :

1. Sur la Page d'accueil de HP Propel, cliquez sur la vignette **Diagnostics**. L'application **Diagnostics** démarre.
2. Cliquez sur l'onglet **Propel** dans la partie supérieure de l'application Diagnostics. Le statut de haut niveau des services s'affiche.
3. Cliquez sur le service souhaité pour afficher les détails correspondants, le cas échéant.

Les informations qui s'affichent varient en fonction du service, mais contiennent généralement les éléments suivants :

- Disponibilité du service.
- Satisfaction ou non de toutes les dépendances du service (par exemple, dépendance d'un autre service tel qu'Identité, ou d'un service interne tel qu'une base de données).
- Diagrammes de contrôle de base contenant des informations telles que le statut des demandes ou la mémoire de segment.

### Rubriques connexes

- [" Diagnostics " page 4](#) : présentation de l'application Diagnostics de HP Propel.
- [" Statut des services HP Propel " à la page précédente](#)
- [" Statut des fournisseurs " ci-dessous](#)

## Statut des fournisseurs

### Concepts

L'application Diagnostics de HP Propel fournit à l'administrateur Propel des fonctions de base pour le contrôle des services et le contrôle de l'intégrité des fournisseurs. Les fournisseurs représentent les systèmes terminaux intégrés à HP Propel, tels que les systèmes de fournisseurs, de traitement et d'émission de tickets.

## Tâches

Pour afficher le statut d'intégrité des fournisseurs :

1. Sur la Page d'accueil de HP Propel, cliquez sur la vignette **Diagnostics**. L'application **Diagnostics** démarre.
2. Cliquez sur l'onglet **Fournisseurs** dans la partie supérieure de l'application Diagnostics.

Le statut consultable d'un coup d'œil s'affiche pour les fournisseurs. Code couleur des informations de statut :

- Vert = aucun problème connu
- Rouge = présence d'une ou de plusieurs anomalies

Cliquez sur un fournisseur pour accéder à la vue **Détails du fournisseur**.

## Tâches connexes

- [" Diagnostics " page 4](#) : présentation de l'application Diagnostics de HP Propel.
- [" Affichage des détails des fournisseurs " ci-dessous](#)
- [" Statut des services HP Propel " page 5](#)

## Affichage des détails des fournisseurs

### Concepts

L'application Diagnostics de HP Propel fournit à l'administrateur Propel des fonctions de base pour le contrôle des services et le contrôle de l'intégrité des fournisseurs, tels que les systèmes de fournisseurs, de traitement et d'émission de tickets.

## Tâches

Pour afficher les détails du statut d'intégrité d'un fournisseur :

1. Sur la Page d'accueil de HP Propel, cliquez sur la vignette **Diagnostics**. L'application **Diagnostics** démarre.
2. Cliquez sur l'onglet **Fournisseurs** dans la partie supérieure de l'application Diagnostics. Le statut de haut niveau des fournisseurs s'affiche.
3. Cliquez sur le fournisseur souhaité pour afficher des détails sur son statut.

Les informations qui s'affichent varient en fonction du fournisseur, mais contiennent généralement les éléments suivants :

- Disponibilité du système
- Réussite ou échec de la connexion du compte d'intégration

- État de base des demandes
- Pour Service Manager (SM), des vérifications de configuration qui contrôlent le chargement correct des déchargements Propel (c.-à-d. que SM a été configuré correctement pour fonctionner avec HP Propel).

## Rubriques connexes

- [" Diagnostics " page 4](#) : présentation de l'application Diagnostics de HP Propel.
- [" Statut des fournisseurs " page 6](#)
- [" Statut des services HP Propel " page 5](#)



# Send Documentation Feedback

If you have comments about this document, you can [contact the documentation team](#) by email. If an email client is configured on this system, click the link above and an email window opens with the following information in the subject line:

**Feedback on Aide Diagnostics (Propel 2.10)**

Just add your feedback to the email and click send.

If no email client is available, copy the information above to a new message in a web mail client, and send your feedback to [Prope\\_IE@hp.com](mailto:Prope_IE@hp.com).

We appreciate your feedback!

