



Hewlett Packard
Enterprise

HPE Operations Bridge Reporter

Versión de software: 10.00
Sistemas operativos Windows® y Linux

Guía de configuración

Fecha de publicación del documento: Diciembre de 2015
Fecha de la versión del software: Diciembre de 2015

Avisos legales

Garantía

Las únicas garantías para los productos y servicios Hewlett-Packard Development Company, L.P. son las descritas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a tales productos y servicios. El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HPE no será responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones en las que pudiera que pudieran incluirse en este documento.

La información contenida en esta página está sujeta a cambios sin previo aviso.

Leyenda de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesaria una licencia válida de HPE para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno estadounidense dispone de licencia de software informático de uso comercial, documentación del software informático e información técnica para elementos de uso comercial con arreglo a la licencia estándar para uso comercial del proveedor.

Aviso de propiedad intelectual

© Copyright 2015 Hewlett Packard Enterprise Development LP

Avisos de marcas registradas

Adobe® es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas estadounidenses de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información de identificación:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de la versión del software, que indica la fecha desde la que está disponible esta versión del software.

Para buscar actualizaciones recientes o verificar que está utilizando la edición más reciente de un documento, vaya a: <https://softwaresupport.hp.com>

Este sitio requiere que esté registrado como usuario de HP Passport. Para ello, vaya a:

<https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do>

O haga clic en el vínculo **the Register** en la parte superior de la página de soporte de HP Software.

Asimismo, recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte del producto correspondiente. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP para obtener más información.

Soporte

Visite el sitio web de soporte de HP Software en: <https://softwaresupport.hp.com>

Este sitio web proporciona la información de contacto y los detalles sobre los productos, los servicios y la asistencia que ofrece HP Software.

La asistencia en línea de HP Software proporciona al cliente recursos para que pueda solucionar los problemas por su cuenta. Constituye un modo rápido y eficiente de acceder a las herramientas de asistencia técnica interactiva que necesita para administrar su empresa. Como apreciado cliente del servicio de soporte técnico, puede beneficiarse del uso del sitio web de soporte técnico para:

- Buscar documentos de conocimiento de interés
- Enviar y realizar un seguimiento de casos de asistencia y peticiones de mejora
- Descargar revisiones de software
- Gestionar contratos de asistencia
- Buscar contactos de asistencia de HP
- Revisar información sobre los servicios disponibles
- Acceder a debates con otros clientes de software
- Buscar formación sobre software y registrarse en la misma

La mayoría de las áreas de asistencia requieren que se registre como usuario de HP Passport y que inicie sesión. Muchas requieren, además, un contrato de asistencia. Si desea registrarse para obtener un Id. de HP Passport, vaya a:

<https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do>

Para más información sobre los niveles de acceso, vaya a:

<https://softwaresupport.hp.com/web/softwaresupport/access-levels>

HP Software Solutions Now accede a la solución HPSW y al sitio web de Integration Portal. Este sitio le permite explorar las soluciones de los productos HP para satisfacer sus necesidades empresariales e incluye una lista completa de las integraciones entre productos HP y un listado de procesos ITIL. La dirección URL del sitio web es <http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

Acerca de esta versión en PDF de la ayuda en línea

Este documento es una versión en PDF de la ayuda en línea. Este archivo PDF se incluye para permitirle imprimir con facilidad varios temas de la información de ayuda o leer la ayuda en línea en formato PDF. Es posible que algunos temas no tengan el formato correcto porque este contenido fue creado originalmente para su visualización en un explorador web. Es posible que algunos temas interactivos no aparezcan en esta versión de PDF. Los temas en cuestión se pueden imprimir correctamente desde la ayuda en línea.

Contenido

Parte I: Información general y planificación de HPE OBR	8
Usar el certificado Secure Sockets Layer (SSL)	10
Capítulo 1: Planificación de la configuración	11
Información sobre sus escenarios de implementación	11
Business Service Management/Operations Manager i	11
HP Operations Manager	13
VMware vCenter	14
Otras implementaciones	15
Conocer los orígenes de datos	16
Determinar la preparación	17
Determinar el ajuste de tamaño	18
Requisitos de licencias de HPE OBR	19
Licencias para utilizar (LTU)	20
Obtención de una clave de licencia permanente	22
Instalación de la clave de licencia permanente	24
Reactivación de licencia de SAP BusinessObjects	25
Parte II: Configuración de HPE OBR	27
Capítulo 2: Configuración guiada o posterior a la instalación	28
Tarea 1: Inicio de la Consola de administración	29
Tarea 2: Crear el esquema de base de datos de Vertica	31
Creación de esquema de base de datos de Vertica co-ubicada	32
Creación de esquema de base de datos de Vertica remota	34
Reiniciar la base de datos de Vertica	35
Tarea 3: Creación de la cuenta de usuario de la base de datos de gestión	35
Tarea 4: Configuración de los recopiladores instalados en sistemas remotos	38
Tarea 5: Selección de origen de datos	40
Orígenes de datos para el escenario de implementación de HPOM	42
Orígenes de datos para el escenario de implementación de BSM o de OMi	44
Fuente topológica de OMi10 con BSM integrado	46
Fuente topológica de OMi10 tras la actualización de BSM	47
Origen de datos para el escenario de implementación de VMware vCenter	48
Orígenes de datos para el escenario de implementación de otra base de datos (genérica)	49
Tarea 6: Configuración de la fuente topológica	50
Configuración del origen de definición del servicio RTSM	52
Selecciones admitidas de origen de datos	53
Configuración del origen de definición del servicio HPOM	54
Selecciones admitidas de origen de datos	56
Configuración de la definición del servicio vCenter	57
Selecciones admitidas de origen de datos	58
Tarea 7: del nodo de la red	58

Capítulo 3: Configurar OBR para el escenario de implementación de BSM/OMi	60
Configuración de la fuente topológica de RTSM para HPE OBR	60
Lista de paquetes de contenido y vistas topológicas para implementar	61
Servidor de HP BSM	67
Servidor de HP OMi 10	69
Habilitación de atributos de CI para un paquete de contenido	71
Capítulo 4: Configurar OBR para el escenario de implementación de HPOM	78
Autenticación para conexión de HPE OBR con HPOM	78
Conexión de HPE OBR con HPOM y autenticación NT	79
Conexión de HPE OBR con HPOM y autenticación de base de datos	80
Comprobar el número de puerto del servidor de HPOM	88
Capítulo 5: Instalación y desinstalación de los paquetes de contenido	89
Antes de empezar	89
Comprobar la disponibilidad y la integridad de los orígenes de datos	89
Selección de los componentes de paquete de contenido	89
Instalación de los componentes de paquete de contenido	92
Desinstalación de los componentes de paquete de contenido	95
Capítulo 6: Configuración del origen de datos	96
Fuente topológica	97
Configuración del origen de datos de HP Operations Agent	98
Configuración del origen de datos de HP Operations Manager	98
Configuración del origen de datos de red (mediante base de datos genérica)	99
Configuración del origen de datos de VMware vCenter	101
Configuración del origen de datos de SiteScope	102
Configuración del origen de datos de HP Server Automation	105
Configuración del origen de datos para las bases de datos de gestión y de perfiles	106
Configuración del origen de datos de HP OMi	112
Capítulo 7: Configuración pendiente	115
Parte III: Configuraciones adicionales	117
Capítulo 8: Configuración de HP Operations Agent para recopilación de datos en modo seguro	118
Capítulo 9: Configuración de la función de desglose/agrupamiento de informes	123
Capítulo 10: Configuración del servicio de alertas internas	126
Capítulo 11: Certificado de autenticación de cliente para HPE OBR	129
Autenticación y autorización	129
Requisitos para la autenticación basada en certificado	129
Configuración del método de extracción del nombre de usuario	133
Configuración de la Consola de administración de HPE OBR	133
Configurar SAP BusinessObjects BI Launchpad	137
Capítulo 12: Configuración de HPE OBR con Network Node Manager i (NNMi)	144
Capítulo 13: Configuración de DSN en Windows para la conexión a la base de datos de Vertica	147
Capítulo 14: Configuración de bases de datos de perfiles	151
Capítulo 15: Modificación de la contraseña predeterminada del administrador	153

Capítulo 16: Modificar contraseña del administrador	155
Parte IV: Copia de seguridad y recuperación de la base de datos	158
Capítulo 17: Copia de seguridad y recuperación de la base de datos	159
Copia de seguridad de componentes de HPE OBR	161
Crear copia de seguridad completa de HPE OBR en Windows	161
Crear copia de seguridad completa de HPE OBR en Linux	165
Restaurar componentes de HPE OBR	166
Restaurar copia de seguridad de HPE OBR en Windows	166
Para la base de datos y el almacén de archivos de SAP BusinessObjects	166
Para la tabla de la base de datos de gestión	178
Restaurar copia de seguridad de HPE OBR en Linux	179
Para la base de datos y el almacén de archivos de SAP BusinessObjects	179
Para la tabla de la base de datos de gestión	190
Copia de seguridad y recuperación de la base de datos de Vertica	191
Parte V: Apéndice	192
Apéndice A: Monitores de SiteScope para HPE OBR	193
Apéndice B: Instalación de SAP BusinessObjects Dashboards 4.1 SP6 (anteriormente denominado Xcelsius)	201
Requisitos de hardware y software	201
Instalación de SAP BusinessObjects Dashboards 4.1 SP6 (opcional)	201
Apéndice C: Lista de ETL	202
 Envío de comentarios sobre la documentación	 209

Parte I: Información general y planificación de HPE OBR

HPE Operations Bridge Reporter (HPE OBR) es una solución para informar sobre el rendimiento de la infraestructura histórica de TI de dominios relacionados. Utiliza la información de topología para mostrar cómo afecta el estado de la infraestructura TI subyacente, el rendimiento y la disponibilidad a los servicios de negocio y aplicaciones de negocio a largo plazo. HPE OBR gestiona la relación de los elementos de infraestructura con los servicios empresariales durante el tiempo de ejecución usando los mismos servicios de topología que utilizan los productos que recopilan datos de rendimiento de los nodos gestionados.

HPE Operations Bridge Reporter recopila datos de diferentes orígenes de datos, los procesa y genera informes con los datos procesados. HPE Operations Bridge Reporter utiliza la base de datos de Vertica para almacenar datos de rendimiento, SAP BusinessObjects para elaborar informes y la base de datos de PostgreSQL para almacenar datos de gestión. El componente recopilador de HPE OBR recopila datos de RTSM, de HPOM, de la base de datos de perfiles de BSM, de la base de datos de gestión de BSM, de Operations Manager i (OMi), de HP SiteScope, de HP Network Node Manager i (NNMi), así como de NNM iSPI Performance for Metrics, HP Operations Agent y de HP Cloud Optimizer.

Todos los componentes de HPE Operations Bridge Reporter se pueden instalar en un único sistema. Si un único sistema no puede dar soporte a todos los componentes de HPE Operations Bridge Reporter, el recopilador de datos, SAP BusinessObjects y los componentes de Vertica se pueden instalar en sistemas independientes. Si los orígenes de datos están distribuidos en un área de grandes dimensiones, pueden implementar el recopilador de HPE Operations Bridge Reporter en distintos sistemas. Reduce la carga de red y garantiza la conectividad con los orígenes de datos.

HPE OBR es compatible con Windows y Linux. Puede instalar el escenario típico de HPE OBR únicamente en sistemas Linux. Esto se debe a que Vertica solo se puede instalar en Linux. Puede instalar el escenario personalizado de HPE OBR tanto en Windows como en Linux. Para más información sobre la instalación de HPE OBR y sus preferencias, consulte la *Guía de instalación interactiva de HPE Operations Bridge Reporter*.

Un modelo o vista de topología asigna y relaciona los servicios empresariales con los elementos de TI. HPE OBR permite definir un servicio de topología y recopilar los datos de infraestructura de los nodos que forman parte de la topología. De esta manera, cualquier cambio que se dé en la información de topología se reflejará automáticamente en los informes en tiempo de ejecución.

Documentos de referencia:

Para acceder a la documentación más reciente de SAP BusinessObjects, consulte http://help.sap.com/businessobject/product_guides/.

Para obtener más información sobre OMi Management Packs y otros contenidos, consulte [HP Live Network Content Catalog](#).

Usar el certificado Secure Sockets Layer (SSL)

Secure Sockets Layer (SSL) es un protocolo de red que gestiona la autenticación de servidores y clientes, así como la comunicación cifrada entre servidores y clientes. El protocolo SSL asegura las comunicaciones mediante el cifrado de datos y métodos de autenticación. Sin cifrado SSL, la información que viaja por la red es mucho más vulnerable a ataques, como por ejemplo ataques MITM. Por ello, debe configurar el certificado SSL para establecer una conexión segura entre los dos sistemas que se comuniquen en la red.

Nota: HPE OBR recomienda utilizar el certificado Secure Sockets Layer (SSL) para tener comunicaciones de red más seguras. Si no utiliza SSL en las comunicaciones de red, será mucho más vulnerable a ataques, como por ejemplo ataques MITM.

Nota: HPE OBR recomienda encarecidamente el uso de un certificado firmado por una Autoridad de certificados (CA). Para configurar HPE OBR para que use el certificado CA firmado, consulte la sección *Generación de un certificado firmado por una Autoridad de certificados* en la *Guía de instalación interactiva de HPE Operations Bridge Reporter*.

HPE OBR no recomienda usar certificados autofirmados para establecer la conexión SSL.

Capítulo 1: Planificación de la configuración

Esta sección contiene información sobre las tareas de planificación que es preciso llevar a cabo antes de iniciar la configuración posterior a la instalación. Para planificar la configuración posterior a la instalación, debe conocer lo siguiente:

1. Sección [Información sobre sus escenarios de implementación](#)
2. ["Conocer los orígenes de datos" en la página 16](#)
3. ["Determinar la preparación" en la página 17](#)
4. ["Determinar el ajuste de tamaño" en la página 18](#)
5. ["Requisitos de licencias de HPE OBR" en la página 19](#)

Información sobre sus escenarios de implementación

HPE OBR admite los siguientes escenarios de implementación:

- [Implementación con BSM/OMi](#)
- [Implementación con HP Operations Manager](#)
- [Implementación con VMware vCenter](#)
- [Otras implementaciones](#)

En función del escenario de implementación, puede elegir la fuente topológica.

Nota: HPE OBR se conecta únicamente a una fuente topológica cada vez.

En las siguientes secciones se describen los escenarios de implementación y la información de fuente topológica correspondiente:

Business Service Management/Operations Manager i

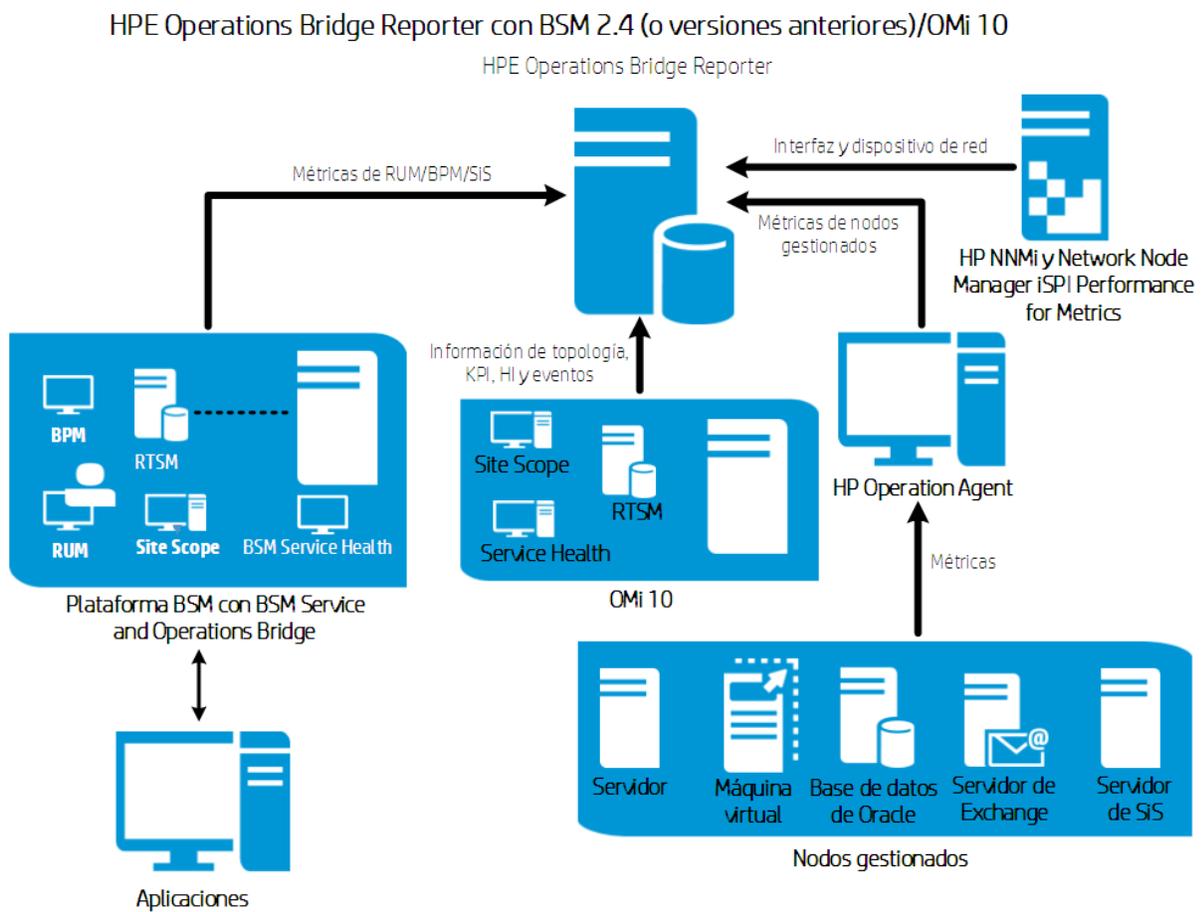
En esta implementación, Run-time Service Model (RTSM) es el origen de la información de topología. HPE OBR detecta y sincroniza información de topología desde RTSM. En un entorno de BSM con OMi 9.2x, esta técnica de sincronización recibe datos desde HP Operations Agent, NNMi, NNM iSPI Performance for Metrics, información de topología desde RTSM en un entorno BSM e información de evento desde OMi. En un entorno de BSM y OMi 10, la técnica de sincronización recibe información de topología detectada, métricas, KPI e HI de BSM, OMi 10 y HP Operations Agent. En un entorno con OMi 10, HPE OBR utiliza RTSM para obtener información de topología y métricas de HP Operations Agent o de los sistemas HP SiteScope configurados con OMi.

Además, es posible configurar HPE OBR para recopilar datos directamente desde NNMi y NNM iSPI Performance for Metrics. Puede acceder a los informes de rendimiento de red basándose en los componentes e interfaces del entorno de TI.

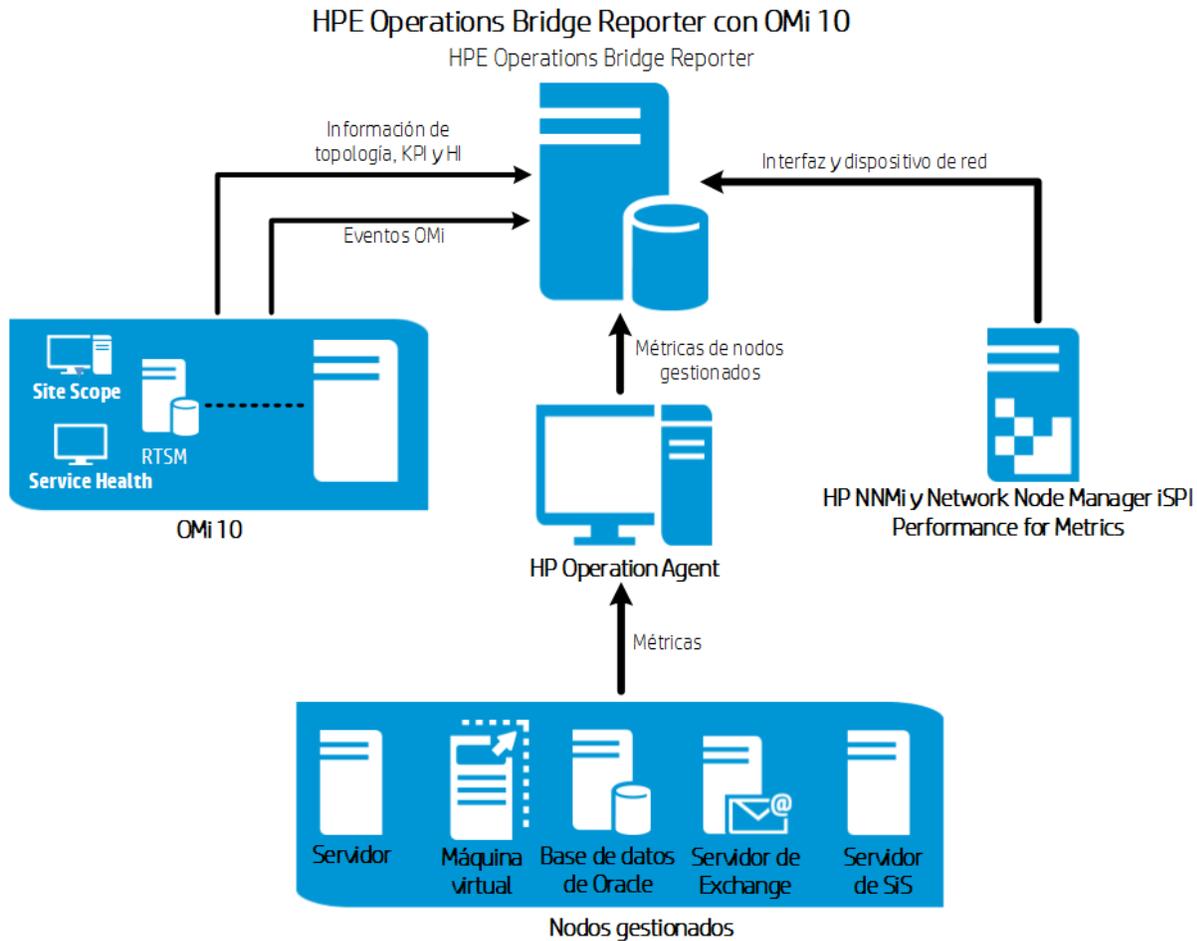
El siguiente diagrama muestra el flujo de datos de HP Operations Agent, NNMi, NNM iSPI Performance for Metrics y la información de topología de RTSM en un entorno de BSM con servidores HPOM subyacentes.



El siguiente diagrama muestra el flujo de datos de HP Operations Agent, OMi 10, NNM iSPI Performance for Metrics y la información de topología de RTSM en un entorno BSM y OMi 10.



El siguiente diagrama muestra el flujo de datos de HP Operations Agent, NNM iSPI Performance for Metrics y la información de topología de RTSM en un entorno OMi 10.



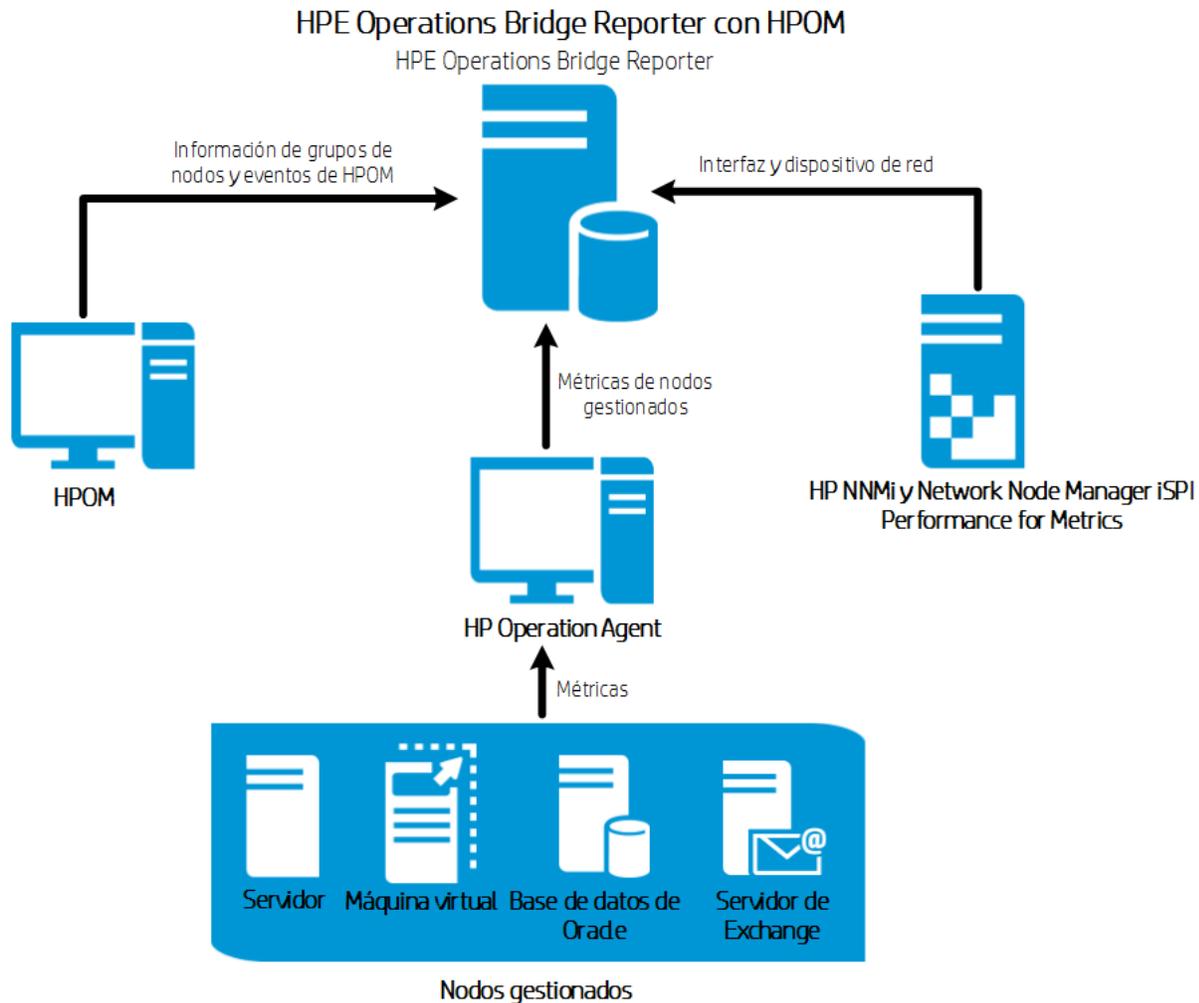
Puede configurar BSM 2.5 (o versiones posteriores) y OMi 10 como topología autónoma y orígenes de datos. También puede configurar BSM para sincronizar datos de topología con el sistema OMi 10.

En esta configuración, el sistema OMi 10 proporciona datos de topología para todos los nodos y datos de hecho para operaciones, eventos y KPI. El sistema BSM proporciona datos de hecho desde RUM, BPM y SiteScope directamente supervisados por él.

HP Operations Manager

En esta implementación la información de topología es un grupo de nodos gestionados definidos en HPOM, que se combinan de forma lógica para realizar una supervisión operativa. Estos grupos de nodos lógicos son creados por usuarios de HPOM para clasificar los nodos como organizaciones o entidades específicas dentro de su empresa. Por ejemplo, en HPOM se puede crear un grupo llamado **Exchange Servers** para organizar los nodos específicos de Exchange Servers y Active Directory a fin de enviar informes y realizar supervisiones. HPE OBR utiliza los grupos de nodos de HPOM para elaborar sus informes de topología.

Es posible configurar HPE OBR para recopilar datos directamente desde NNMi y NNM iSPI Performance for Metrics. Puede acceder a los informes de rendimiento de red basándose en los componentes e interfaces del entorno de TI.



VMware vCenter

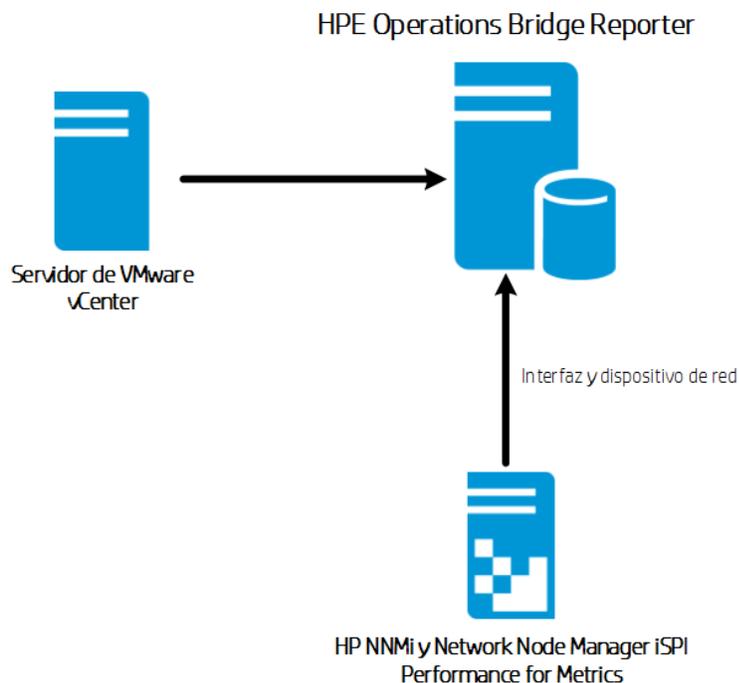
VMware vCenter es una solución distribuida de software cliente-servidor que proporciona una plataforma central y flexible para gestionar la infraestructura virtual de los sistemas empresariales cruciales para la empresa. VMware vCenter supervisa centralmente el rendimiento y los eventos, y proporciona un nivel óptimo de visibilidad del entorno virtual, facilitando así a los administradores de IT el control del entorno.

En el escenario de implementación de VMware vCenter, el servidor de VMware vCenter es la fuente de la información de topología para HPE OBR.

Es posible configurar HPE OBR para recopilar datos directamente desde NNMi y NNM iSPI Performance for Metrics. Puede acceder a los informes de rendimiento de red basándose en los componentes e interfaces del entorno de TI.

Nota: Se recomienda establecer el registro de estadísticas de VMware en el nivel 2. No obstante, si se selecciona el nivel 1, algunas de las métricas del nivel 2 de registro podrían no estar disponibles en los informes de HPE OBR. Para más información sobre los niveles de registro y sus métricas correspondientes, vaya a la siguiente dirección URL:

<https://communities.vmware.com/docs/DOC-5600>



Otras implementaciones

Además de los escenarios de implementación básicos, puede recopilar datos sin importar la fuente topológica configurada de los siguientes orígenes de forma independiente:

- Implementación con NNMi

HPE OBR se integra con y recopila datos históricos relacionados con la red de los nodos de red directamente desde HP Network Node Manager i (NNMi) y NNM iSPI Performance for Metrics. HPE OBR admite la recopilación de datos de red ampliando la funcionalidad del recopilador de la base de datos. El paquete de contenido de red, el paquete de contenido de situación de componentes de red y el paquete de contenido de situación de la interfaz identifican la lista de métricas o de datos de hecho que HPE OBR debe recopilar de todos estos orígenes de datos. Los datos de dimensiones correspondientes se recopilan de la fuente topológica de RTSM o HPOM, según el escenario de implementación. Si NNMi está integrado con BSM/OMi RTSM, utilice componente del paquete de contenido **NetworkPerf_ETL_PerfiSPI_**

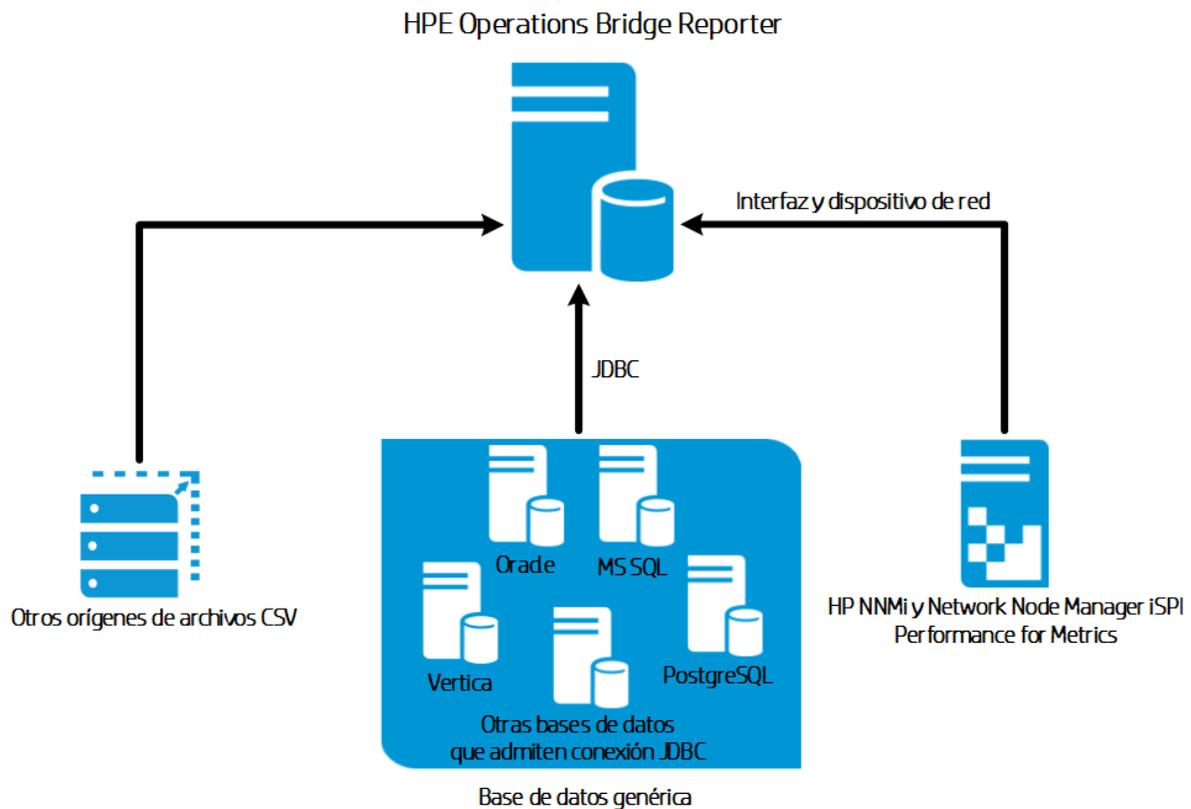
RTSM. En cualquier otro caso, seleccione el componente del paquete de contenido **NetworkPerf_ETL_PerfiSPI_NonRTSM**.

- Implementación con una base de datos genérica

HPE OBR incluye controladores Java Database Connectivity (JDBC) para conectarse con las bases de datos de Oracle, Microsoft SQL y Vertica. Puede configurar los controladores JDBC u otras bases de datos en HPE OBR. El Entorno de desarrollo de contenidos (CDE) y el Diseñador de contenido de HPE OBR permite crear contenido y generar informes sobre los datos de otras bases de datos.

- Implementación con otras aplicaciones usando CSV

HPE OBR también recopila datos de conjuntos de archivos CSV (Variables separadas por comas). El formato del archivo CSV debe ajustarse a lo definido en el paquete de contenido de dominio. La herramienta Entorno de desarrollo de contenidos (CDE) ayuda a crear contenido y generar informes sobre los datos de otras bases de datos.



Conocer los orígenes de datos

HPE OBR recopila datos de otros productos de supervisión de HP, como HP SiteScope, HP Operations Agent (OA), HP Operations Manager (OM), Business

Process Management (BPM), Real User Monitoring (RUM), Network Node Manager i (NNMi), VMware vCenter y Operations Management i (OMi).

En función del escenario de implementación y las fuentes topológicas, puede configurar HPE OBR para recopilar datos de los productos de supervisión de HP y orígenes de datos de terceros. HPE OBR puede elaborar informes sobre los datos recopilados de los orígenes de datos configurados.

HPE OBR también permite crear nuevo contenido mediante el Entorno de desarrollo de contenidos (CDE). El Entorno de desarrollo de contenidos consta de un conjunto de herramientas que usa durante el proceso de desarrollo de nuevo contenido.

Debe planificar en qué orígenes de datos recopilará HPE OBR los datos y enumerar los paquetes de contenido que implementará. También debe planificar el contenido personalizado nuevo y los informes que sería necesario generar en función de los requisitos.

Determinar la preparación

En esta fase, debe determinar la preparación de los productos de supervisión de HP implementados en su entorno antes de integrarlos con HPE OBR. Asegúrese de que HPE OBR admite las versiones de los productos de HP implementados en su entorno.

Para más información sobre las versiones compatibles con HPE OBR, consulte la *matriz de compatibilidades de HPE Operations Bridge Reporter*.

En la siguiente tabla se enumeran las comprobaciones de preparación que debe llevar a cabo antes de la integración con HPE OBR:

Productos de supervisión de HPE	Lista de comprobación de preparación
BSM/OMi	<p>Verifique que el elemento de configuración (CI) detecta los productos y rellena los CI en RTSM. Debe confirmar el número de instancias de CI de HPE OBR se visualizan en RTSM del modo esperado y verificar que los atributos de CI de los que depende HPE OBR contienen valores adecuados.</p> <p>En función del escenario de implementación, HPE OBR recopila datos de la base de datos de gestión, de la base de datos de perfiles, de la base de datos de Operations y/o de la base de datos de eventos. Debe comprobar que se establece la conexión entre estas bases de datos y el sistema de HPE OBR.</p>

Productos de supervisión de HPE	Lista de comprobación de preparación
HP Operations Manager (OM)	Debe comprobar que se establece una conexión correcta entre la base de datos de HPOM y el sistema de HPE OBR.
HP Operations Agent (OA)	Debe comprobar que están implementadas todas las políticas de SPI y de MP necesarias y que existe una conexión correcta entre HP OA y el sistema de HPE OBR.
HP SiteScope	<p>Debe verificar que todos los monitores necesarios están implementados en SiteScope. Encontrará una lista de los monitores de SiteScope en el Apéndice; consulte "Apéndice A: Monitores de SiteScope para HPE OBR" en la página 193.</p> <p>Debe integrar Sitescope con BSM para recopilar datos de rendimiento del sistema desde HP SiteScope. Debe instalar SysPerf_ETL_SiS_DB para HPE OBR para recopilar datos registrados en la base de datos de perfiles de BSM o bien instalar SysPerf_ETL_SiS_API para HPE OBR para recopilar datos registrados en la API.</p>
NNMi	<p>HPE OBR recopila datos de red directamente desde NNMi y iSPI Performance for Metrics. Debe asegurarse de que ha instalado y configurado NNMi y NPS en su entorno. Si BSM está implementado en su entorno, tiene la opción de integrar NNMi con BSM para ver informes en HPE OBR.</p> <p>Si HPE OBR está integrado directamente con NNMi, debe asegurarse de que el servicio HPE_PMDB_Platform_NRT_ETL está activo y en ejecución. Es importante también que estén instalados los paquetes de contenido de componentes de red y de interfaz de red.</p>
VMware vCenter	Debe comprobar que se establece una conexión correcta entre el servidor de VMware vCenter y el sistema de HPE OBR.

Determinar el ajuste de tamaño

Las especificaciones de hardware del sistema de HPE OBR dependen de los orígenes de datos sobre los que decida crear informes y del tamaño de su entorno. Si aumenta el período de retención de datos preconfigurado, debe aumentar los requisitos de espacio en disco. La calculadora de ajuste de tamaño de HPE OBR determina las

especificaciones de hardware del sistema de HPE OBR. Si utiliza la calculadora de ajuste de tamaño, es importante que determine los valores de los parámetros teniendo en cuenta el crecimiento futuro.

En caso de fallo, HPE OBR admite procesos de recuperación frente a desastres para poder restaurar el sistema. Debe planificar una copia de seguridad de los datos en el sistema de HPE OBR. Para obtener más información, consulte el documento *HPE Operations Bridge Reporter Disaster Recovery Guide*.

Puede instalar todos los componentes de HPE OBR en un solo sistema o en varios sistemas.

Nota: Para lograr el mejor rendimiento, instale HPE OBR y BO en el mismo sistema, y Vertica en un sistema distinto. Si lo desea, puede instalar el componente del recopilador en otro sistema.

Para más información sobre el hardware, el software y el ajuste de tamaño de las bases de datos, consulte la *Guía de rendimiento y configuración de HPE Operations Bridge Reporter*.

Sistemas operativos y exploradores

HPE OBR admite Windows y Linux. HPE OBR también admite Internet Explorer, Chrome y Firefox. Debe decidir el sistema operativo y el explorador que quiera utilizar con la implementación de HPE OBR. Asegúrese también de que todos los Service Packs/gestores de paquetes RPM necesarios están instalados en el sistema.

Para obtener más información, consulte la *matriz de compatibilidades de HPE Operations Bridge Reporter*.

Requisitos de licencias de HPE OBR

Esta sección contiene información acerca de las licencias de HPE OBR. Enumera las licencias que se pueden usar para HPE OBR. También contiene un procedimiento para obtener una clave de licencia permanente e instalarla. Incluye otro procedimiento para reactivar licencias de SAP BusinessObjects.

De forma predeterminada, OBR incluye una licencia inmediata temporal válida para 60 días. Para continuar usando OBR pasados los 60 días, debe instalar una licencia permanente.

Las licencias de OBR son:

- **HPE Operations Bridge Reporter** (licencia básica)

Esta licencia incluye el marco de trabajo de recopilación de datos, SAP BusinessObjects Enterprise, una base de datos de Performance Management

Database de alto rendimiento para almacenar y procesar las métricas recopiladas y los paquetes de contenido integrados. También incluye una autorización para recopilar y enviar métricas para un máximo de 50 nodos.

- **Paquetes adicionales de escalabilidad de 50 nodos** (licencia de nodos)

Un nodo es un sistema de equipo real o virtual o un dispositivo (por ejemplo, una impresora, un enrutador o un puente) en una red o en una entidad definida en contenido personalizado (por ejemplo, instancia de software, puerto). Se pueden añadir autorizaciones adicionales de recopilación de datos y de envío de informes para que la solución se adapte a su entorno.

Para obtener una licencia permanente, puede usar HP License Manager o recuperar directamente la licencia desde HP Password Center usando el sitio web de HP Webware.

Nota: Si ha obtenido una licencia de nodo, debe obtener e instalar también una licencia básica.

Licencias para utilizar (LTU)

La [Tabla 1](#) presenta todas las LTU disponibles para HPE OBR.

Tabla 1: Licencias para utilizar

LTU	Referencias de almacén (SKU)	Descripción
HP Service Health Reporter Standard Edition 50 Service Health Nodes SW E-LTU	TD905AAE	<p>Esta LTU incluye los siguientes paquetes de contenido:</p> <ul style="list-style-type: none">• Paquete de contenido de Systems/Virtualization Management• Paquetes de contenido de Enterprise Application Management• Paquetes de contenido de eventos (OM, OMi) <p>Los paquetes de contenido de BSM EUM y Network no están</p>

Tabla 1: Licencias para utilizar, continuación

LTU	Referencias de almacén (SKU)	Descripción
		disponibles con esta LTU.
HP Service Health Reporter Advanced 50 Service Health Nodes SW E-LTU	TJ756AAE	Esta LTU autoriza al usuario a utilizar todos los paquetes de contenido preconfigurados disponibles con HPE OBR.
HP Service Health Reporter Upgrade from Standard to Advanced 50 Service Health Nodes SW E-LTU	TD906AAE	Esta LTU de actualización autoriza al usuario a actualizar de la edición estándar a la edición avanzada de HPE OBR.
HP Service Health Reporter add 50 Nodes for Standard or Advanced Service Health Nodes SW E-LTU	TJ757AAE	Este es un paquete adicional que añade autorizaciones para 50 nodos más de HPE OBR.
Performance Insight to Service Health Reporter Advanced Core for Migration Software E-LTU	TJ773AAE	Se trata de un paquete de migración para migrar usuarios de Performance Insight a HP Service Health Reporter Advanced Core LTU (50 nodos).
Performance Insight to Service Health Reporter Advanced Migration 250 Service Health Software E-LTU	TJ774AAE	Se trata de un paquete de migración para migrar usuarios de Performance Insight a HP Service Health Reporter Advanced 250 Nodes LTU

Tabla 1: Licencias para utilizar, continuación

LTU	Referencias de almacén (SKU)	Descripción
Performance Insight to Service Health Reporter Advanced Migration 1000 Service Health Software E-LTU	TJ775AAE	Se trata de un paquete de migración para migrar usuarios de Performance Insight a HP Service Health Reporter Advanced 1000 Nodes LTU
Performance Insight to Service Health Reporter Advanced Migration 5000 Service Health Software E-LTU	TJ776AAE	Se trata de un paquete de migración para migrar usuarios de Performance Insight a HP Service Health Reporter Advanced 5000 Nodes LTU
Performance Insight to Service Health Reporter Advanced Migration Unlimited Service Health Software E-LTU	TJ777AAE	Se trata de un paquete de migración para migrar usuarios de Performance Insight a HP Service Health Reporter Advanced Core LTU (nodos ilimitados).

Nota: Un nodo es un sistema de equipo real o virtual o un dispositivo (por ejemplo, una impresora, un enrutador o un puente) en una red o en una entidad definida en contenido personalizado (por ejemplo, instancia de software, puerto).

Para más información sobre la licencia de contenido personalizada, consulte el documento *HPE Operations Bridge Reporter Content Development Guide*.

Obtención de una clave de licencia permanente

Siga estos pasos a fin de obtener una clave de licencia permanente:

1. Inicie la Consola de administración en un explorador web mediante la siguiente URL:

`https://<fqdn_servidor_OBR>:21412/`

donde *<fqdn_servidor_OBR>* es el nombre de dominio completo del sistema en el que está instalado OBR.

Nota: De forma predeterminada, HTTPs está habilitado para HPE OBR. También puede iniciar la Consola de administración mediante `http://<fqdn_servidor_OBR>:21411/` si HTTPs está deshabilitado.

2. Introduzca el nombre de usuario en el campo **Nombre de usuario** y la contraseña en el campo **Contraseña**.
3. Haga clic en **Iniciar sesión**.
Aparece la página de **inicio**.
4. Haga clic en **Administración > Administración de licencias**. Aparece la página de **licencias** con los detalles de licencia de HP SH Reporter.
5. Haga clic en **Iniciar HP Password Center**. Aparece la página **Welcome to HP Licensing**.
6. Rellene el campo **EON (Entitlement Order Number) or Certificate ID** y haga clic en **Submit** para activar una nueva autorización o introduzca la **dirección de correo electrónico** y haga clic en **Submit** para gestionar el activo existente.
7. Inicie sesión en HP Passport con su Id. de usuario y contraseña. Si no tiene una cuenta, debe crearla para poder continuar. Se visualiza la página **HP Software Licensing Portal**.
8. Para activar la nueva autorización, introduzca **EON (Entitlement Order Number) or Certificate ID** de nuevo y haga clic en **GO**. Aparece la página **Search Entitlements to Activate**.
9. Marque la casilla y seleccione la autorización que quiera activar. Haga clic en **Activate**. Aparece la página **Activate Entitlement**.
10. Seleccione **Registered Owner** en el menú desplegable y haga clic en **Search Registered Owner**. Aparece el mensaje emergente **Search Registered Owner**.
11. Introduzca su dirección de correo electrónico en **Email** y haga clic en **Validate**.

Nota: Si no se encuentra su dirección de correo electrónico en la lista de propietarios registrados, haga clic en **Create a New User** e introduzca los detalles en la ventana **Add New User** y haga clic en **Save**.

12. En la página **Activate Entitlement**, rellene el campo **Mac Address** en **Target Information** y haga clic en **Machine Options** en **Target Name**. Puede crear un nuevo nombre para el equipo de destino o seleccionar el equipo existente. También puede seleccionar varios equipos.
13. En la tabla **Asset Management**, introduzca la cantidad necesaria en **Qty** y haga clic en **Finish**.

La clave se genera automáticamente y se muestra en la tabla. La clave y el certificado se envían por correo electrónico a la dirección del propietario registrado. La autorización se activa.

Haga clic en **View Summary**. Aparecerá el menú emergente **Target Summary** con la información sobre el producto activado, el nombre del producto, la cantidad y otra información. Haga clic en **Save**.

Puede hacer clic en **Save to File** para guardar la clave como archivo en la ubicación que desee o hacer clic en **Email Certificate** para enviar el certificado por correo electrónico.

Haga clic en **View Certificate**. Se visualizan los detalles del certificado sobre propiedad, claves y transacción.

Instalación de la clave de licencia permanente

Para instalar la licencia permanente, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el sistema de HPE OBR con el mismo usuario que utilizó para instalar HPE OBR.

2. Abra el símbolo del sistema y ejecute el siguiente comando:

```
SHRLicenseManager -install <ruta_de_archivo_de_licencia>
```

donde <ruta_de_archivo_de_licencia> es la ruta en la que se guarda el archivo de licencia.

3. Para mostrar las licencias instaladas, ejecute el siguiente comando en el símbolo del sistema:

```
SHRLicenseManager -list
```

A continuación se muestra un ejemplo de la lista de licencias instaladas:

```
PID:1502
```

```
(1) License Feature           :HPE Operations Bridge Reporter B0 Pack
```

```
License Feature Id          :1004
```

```
Active License Type         :Instant On
```

```
Days to License Expiry     :60
```

```
License Entitlement          :50
```

```
(2) License Feature           :HPE Operations Bridge Reporter Server
```

```
License Feature Id          :1002
```

```
Active License Type         :Instant On
```

Days to License Expiry :60
License Entitlement :50
(3) License Feature :HPE Operations Bridge Reporter Collector
License Feature Id :1006
Active License Type :Instant On
Days to License Expiry :60
License Entitlement :50

Reactivación de licencia de SAP BusinessObjects

La licencia de SAP BusinessObjects depende de la validez de la licencia de OBR. Si la licencia de OBR caduca, la licencia de SAP BusinessObjects se desactiva automáticamente y, como resultado, se deshabilitan todos los servidores de SAP BusinessObjects. Después de renovar la licencia de OBR y acceder a la consola de administración, OBR reactiva de forma automática la licencia de SAP BusinessObjects. Sin embargo, los servidores de SAP BusinessObjects siguen en estado deshabilitado. Para asegurarse de que SAP BusinessObjects funcione, debe habilitar los servidores manualmente siguiendo los pasos siguientes:

En Windows:

1. Inicie sesión en el sistema de HPE OBR con el mismo usuario que utilizó para instalar HPE OBR.
2. Haga clic en **Inicio > Programas > BusinessObjects XI 4.x > SAP Business Intelligence > Central Configuration Manager**. Aparece la ventana de **Central Configuration Manager**.
3. En la columna **Display Name**, seleccione **Server Intelligence Agent (OBR)**.
4. En la barra de herramientas principal, haga clic en el icono **Manage Servers**. Aparece el cuadro de diálogo de **Log On**.
5. En la lista **Systems**, seleccione el sistema en el que está instalado SAP BusinessObjects.
6. Escriba las credenciales de usuario en los campos **User name** y **Password** del servidor de SAP BusinessObjects.
El nombre de usuario predeterminado es **administrator**.
7. Haga clic en **Connect**. Aparece la ventana **Manage Servers**.
8. Haga clic en el icono **Refresh** para actualizar la lista de servidores.
9. Haga clic en **Select All** para seleccionar todos los servidores de la lista y en el icono **Enable** para reiniciar los servidores.

10. Haga clic en **Close** para cerrar la ventana.
11. Cierre todas las ventanas abiertas.

En Linux:

1. Inicie sesión en **Central Management Console** mediante la siguiente dirección URL:

`https://<fqdn_sistema>:8443/CMC`

donde `<fqdn_sistema>` es el nombre de dominio completo del sistema en el que está instalado SAP BusinessObjects.

Nota: De forma predeterminada, HTTPS está habilitado para HPE OBR. También puede iniciar CMC con `http://<fqdn_sistema>:8080/CMC` si ha deshabilitado HTTPS.

2. Inicie sesión como usuario con privilegios de administrador.

Se visualiza el asistente **System Configuration Wizard**. Haga clic en **Close** para cerrar el asistente. Se visualizará la página **Central Management Console**.

Nota: Si no quiere que aparezca el asistente **System Configuration Wizard** cada vez que inicia sesión en CMC, marque la casilla de verificación **Don't show this wizard when cms is started**.

3. Haga clic en  **Servers** y seleccione la **lista de servidores** del menú de la izquierda.
4. Mantenga presionada la tecla **Mayús** o **Ctrl** y haga clic para seleccionar varios servidores.
5. Haga clic con el botón derecho en el grupo de servidores seleccionado y después en **Enable Server**.

Nota: Si hay dos páginas de listas de servidores, no olvide ir a la segunda página para habilitar todos los servidores.

Nota: Si los servidores de SAP BusinessObjects siguen deshabilitados, reinicie el servicio HPE_PMDB_Platform_IM.

Parte II: Configuración de HPE OBR

Esta sección contiene información sobre la configuración posterior a la instalación y otros ajustes de origen de datos necesarios para configurar HPE OBR.

Capítulo 2: Configuración guiada o posterior a la instalación

Esta sección contiene apartados en los que se describen las tareas necesarias para llevar a cabo la configuración guiada o posterior a la instalación de HPE OBR.

Una vez instalado HPE OBR, inicie la Consola de administración por primera vez para realizar la configuración posterior a la instalación. La Consola de administración ayuda a configurar el sistema HPE OBR para recopilar los datos necesarios, gestionar la plataforma e instalar los paquetes de contenido. El asistente para configuración aparece al iniciar sesión en la consola de administración por primera vez o, si la configuración de tareas posteriores a la instalación no ha finalizado, en la sesión anterior. Con el asistente para configuración, se puede completar la configuración de tareas posteriores a la instalación del sistema HPE OBR. También se pueden configurar bases de datos HPE OBR, recopiladores y fuentes topológicas. Tras completar las tareas del asistente de configuración, aparece la página Gestor de implementación.

Si no ha completado todas las tareas de la configuración guiada o previa a la instalación, puede consultar la página **Configuración pendiente** para configurar o instalar los paquetes que falten; consulte el "[Capítulo 7: Configuración pendiente](#)" en la [página 115](#). Si quiere instalar más paquetes de contenido o configurar orígenes de datos, consulte el "[Capítulo 5: Instalación y desinstalación de los paquetes de contenido](#)" en la [página 89](#) y el "[Capítulo 6: Configuración del origen de datos](#)" en la [página 96](#), respectivamente.

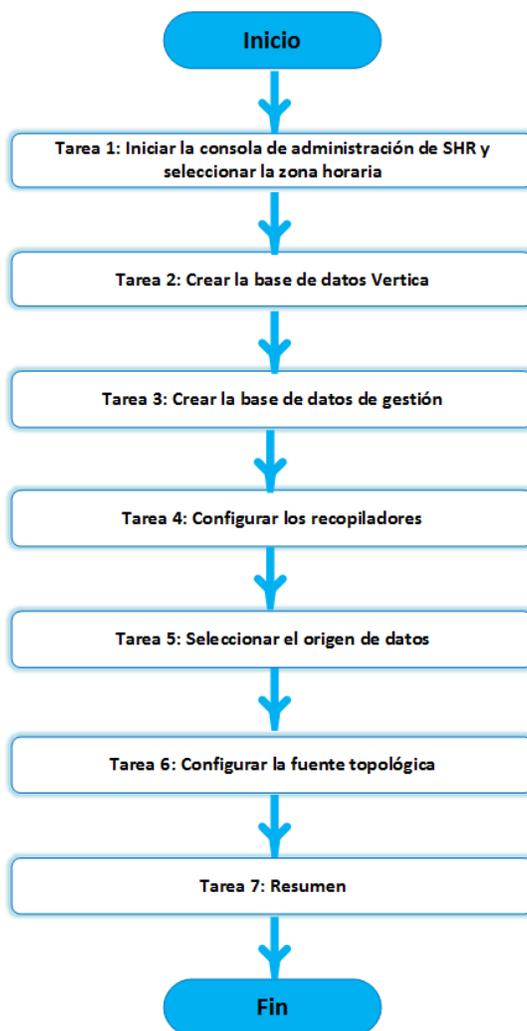
Puede modificar la contraseña predeterminada del administrador. Si desea cambiar la contraseña antes e iniciar la configuración, consulte el "[Capítulo 15: Modificación de la contraseña predeterminada del administrador](#)" en la [página 153](#). También podrá cambiar la contraseña del administrador más adelante. Para cambiar la contraseña del administrador más adelante, consulte el "[Capítulo 16: Modificar contraseña del administrador](#)" en la [página 155](#).

Nota: Por motivos de seguridad, se recomienda cambiar la contraseña predeterminada del administrador antes de proseguir con las tareas de configuración posteriores a la instalación.

Nota: Debe realizar todas las tareas de configuración guiada o posterior a la instalación descritas en este capítulo justo después de instalar HPE OBR y antes de instalar los paquetes de contenido a través del Gestor de implementación.

El siguiente diagrama de flujo le proporciona una visión general de las tareas posteriores a la instalación de HPE OBR donde el HPE OBR y la base de datos de Vertica se instalan en el mismo sistema.

Nota: Si HPE OBR y la base de datos de Vertica se instalan en el mismo sistema, vaya a "[Creación de esquema de base de datos de Vertica remota](#)" en la página 34 antes de iniciar las tareas de configuración guiada o posterior a la instalación.



Tarea 1: Inicio de la Consola de administración

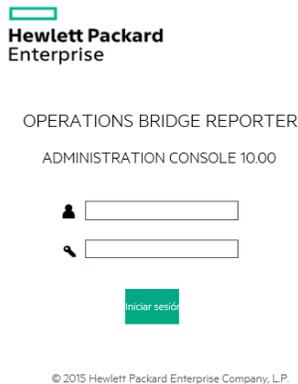
1. Inicie la Consola de administración en un explorador web mediante la siguiente URL:

`https://<fqdn_servidor_OBR>:21412/`

Nota: De forma predeterminada, HTTPs está habilitado para HPE OBR.

También puede iniciar la Consola de administración mediante `http://<fqdn_servidor_OBR>:21411/` si HTTPs está deshabilitado.

Aparece la página de inicio de sesión de HPE Operations Bridge Reporter Consola de administración.



2. Escriba el nombre de usuario y la contraseña, y haga clic en **Iniciar sesión** para continuar. La contraseña predeterminada es **1ShrAdmin**.

Nota: HPE OBR recomienda cambiar la contraseña predeterminada.

Para cambiar la contraseña predeterminada de la cuenta de administrador cuando inicia sesión en la Consola de administración por primera vez, consulte [Modificación de la contraseña predeterminada del administrador](#).

Si quiere definir la contraseña de la cuenta de administrador más adelante, consulte [Crear una contraseña para la cuenta de administrador](#).

Se visualiza la página de la Consola de administración.

Nota: Si utiliza cualquier otra cuenta de usuario para acceder a la Consola de administración, compruebe que la cuenta de usuario tenga privilegios de administrador.

El siguiente asistente para la configuración de HPE OBR solo aparece si no ha completado las tareas de configuración posteriores a la instalación. El asistente admite la persistencia del estado de sesión, lo que le permite reanudar y seguir con la sesión de configuración anteriormente interrumpida.

Asistente para configuración

The screenshot shows a configuration assistant window titled 'Asistente para configuración'. On the left is a vertical sidebar with a list of steps: 'Configurar parámetros' (highlighted), 'Crear base de datos de Vertica', 'Crear base de datos de gestión', 'Configurar recopiladores', 'Selección del origen de datos', 'Configurar fuente topológica', and 'Resumen'. The main area displays 'Paso 1: En este paso, puede configurar parámetros.' followed by a section 'Selección zona horaria' with two radio buttons: 'GMT' (selected) and 'Local'. A 'Siguiente>>' button is located at the bottom right.

3. En la página **Configurar parámetros**, seleccione la zona horaria, esto es GMT o Local, en la que quiera que funcione HPE OBR.
 - Seleccione **GMT** si quiere que HPE OBR siga la zona horaria GMT.
 - Seleccione **Local** si quiere que HPE OBR siga la zona horaria del sistema local.

Nota: La zona horaria que seleccione aquí se aplicará al sistema e informes de HPE OBR. Sin embargo, la información del tiempo de ejecución relativa a procesos como recopilación o secuencias de flujo de trabajo se basa siempre en la hora local, independientemente de la zona que haya seleccionado.

4. Haga clic en **Next**. Se visualiza la página **Crear base de datos de Vertica**.

Tarea 2: Crear el esquema de base de datos de Vertica

En la página **Crear base de datos de Vertica**, especifique las credenciales de usuario de la base de datos de Vertica y proporcione la ubicación de la base de datos de Vertica y los archivos del catálogo.

Asistente para configuración

Asistente para configuración

Configurar parámetros

Paso 2: En este paso, planifique el tamaño de la base de datos seleccionando el tamaño de implementación apropiado. En base a esta selección, se mostrará la configuración de Vertica recomendada.

Configuración de Vertica recomendada

Base de datos remota

Nombre de host

Puerto

Nombre de usuario de Vertica

Contraseña de base de datos Vertica

Confirmar contraseña

Ubicación del archivo de base de datos

Ubicación del archivo de catálogo

<<anterior Siguiente>>

Si la base de datos de Vertica está incorporada HPE OBR, lleve a cabo la tarea mencionada en ["Creación de esquema de base de datos de Vertica co-ubicada"](#) abajo.

Si la base de datos de Vertica se encuentra en una ubicación remota, lleve a cabo la tarea mencionada en ["Creación de esquema de base de datos de Vertica remota"](#) en la [página 34](#).

Creación de esquema de base de datos de Vertica co-ubicada

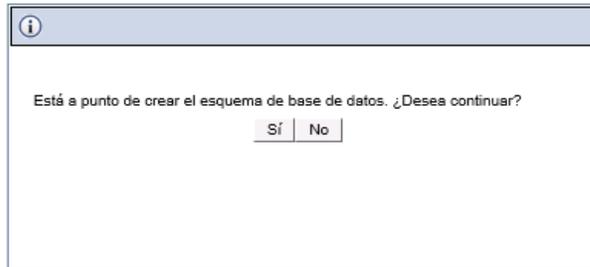
Para crear el esquema de base de datos de bases de datos de Vertica instaladas en el servidor de HPE OBR, siga estos pasos:

1. En la página **Crear base de datos de Vertica**, introduzca los siguientes parámetros de configuración de base de datos de Vertica:

Campo	Descripción
Base de datos remota	Seleccione esta opción si HPE OBR está instalado con la base de datos remota de Vertica remota.
Nombre de host	Nombre del host en el que se está ejecutando el servidor de la base de datos de Vertica.

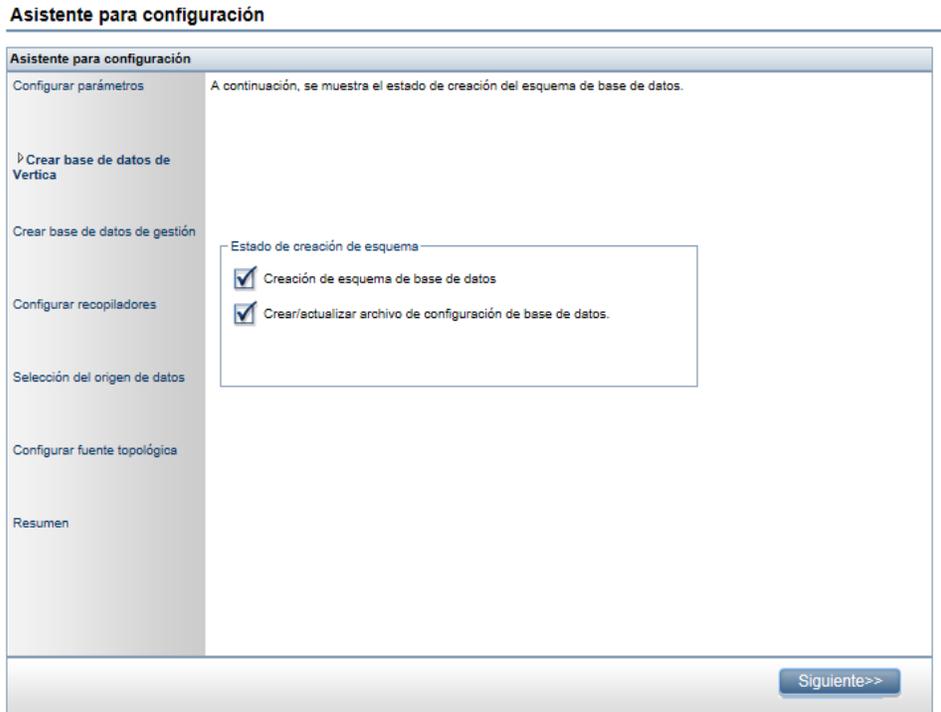
Campo	Descripción
Puerto	Número de puerto para consultar el servidor de base de datos. El puerto predeterminado es 5433.
Nombre de usuario de Vertica	Nombre de usuario de base de datos de Vertica que se utiliza para iniciar sesión en la base de datos de Vertica.
Contraseña de base de datos de Vertica	Contraseña de base de datos de Vertica que se utiliza para iniciar sesión en la base de datos de Vertica.
Confirmar contraseña	Vuelva a escribir la contraseña para confirmarla.
Ubicación del archivo de base de datos	Ubicación o ruta en la que quiere almacenar los datos. Nota: Si selecciona Base de datos remota, esta opción no se puede seleccionar.
Ubicación del archivo de catálogo	Ubicación o ruta en la que quiere crear el catálogo. Nota: Si selecciona Base de datos remota, esta opción no se puede seleccionar.

Se visualiza un cuadro de diálogo de confirmación.



2. Haga clic en **Sí**.

Se visualiza el **Estado de creación de esquema**.



3. Haga clic en **Siguiente**. Se visualiza la página **Crear base de datos de gestión**.

Nota: Si no avanza en la página **Crear base de datos de gestión** incluso después de hacer clic en **Siguiente**, actualice el explorador y continúe con los pasos posteriores a la instalación.

Creación de esquema de base de datos de Vertica remota

Nota: Si HPE OBR y Vertica están instalados en sistemas distintos, debe crear la base de datos de Vertica antes de empezar la configuración guiada o posterior a la instalación.

Para crear la base de datos de Vertica en un sistema remoto, ejecute el siguiente script en la interfaz de línea de comandos:

```
$PMDB_HOME/bin/CreateVerticaDatabase.sh <usuario_vertica>  
<contraseña> <ubicación_archivo_de_datos> <ubicación_archivo_de_<br>catálogo>
```

donde <usuario_vertica> es el nombre de usuario de la base de datos de Vertica

<contraseña> es la contraseña de la base de datos de Vertica

<ubicación_archivo_de_datos> es la ruta para crear la base de datos de Vertica

<ubicación_archivo_de_catálogo> es la ruta para crear el catálogo de Vertica

Nota: Si HPE OBR está instalado en Windows, debe configurar DSN en Windows para conectarse a la base de datos de Vertica. Para configurar DSN en Windows, consulte "[Capítulo 13: Configuración de DSN en Windows para la conexión a la base de datos de Vertica](#)" en la página 147.

Reiniciar la base de datos de Vertica

En ocasiones, Vertica no se reinicia automáticamente incluso después de definir una política de reinicio o tras un cierre inesperado por corte eléctrico o cierre forzado.

Para reiniciar la base de datos de Vertica, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el sistema donde se ha instalado Vertica como usuario `raíz`.
2. Ejecute el siguiente comando en el símbolo del sistema:

```
su - <nombre_usuario_vertica>
```

donde `<nombre_usuario_vertica>` es el nombre de usuario de la base de datos de Vertica.

3. Escriba `admintools` y pulse **Intro**. Se visualiza el menú principal.
4. Seleccione **Start Database** y haga clic en **OK**. Se inicia la base de datos de Vertica.

En la etapa de inicialización, haga clic en **Yes** si el sistema le pide que comience desde el último período sin errores.

Sugerencia: Es importante detener la base de datos de Vertica si tiene planificado reiniciar o apagar el equipo.

Tarea 3: Creación de la cuenta de usuario de la base de datos de gestión

La base de datos de gestión hace referencia al almacén OLTP (Online Transaction Processing, procesamiento de transacciones en línea) utilizado por HPE OBR para guardar sus datos en tiempo de ejecución como el estado de secuencias de trabajo del procesamiento de datos, el estado de las tablas modificadas y la información de origen de datos.

En la página **Crear base de datos de gestión**, proporcione los detalles del usuario para la base de datos de gestión.

Asistente para configuración

Asistente para configuración

Configurar parámetros

Crear base de datos de Vertica

▶ Crear base de datos de gestión

Configurar recopiladores

Selección del origen de datos

Configurar fuente topológica

Resumen

Paso 3: En este paso, puede crear una nueva cuenta de usuario para que el administrador de base de datos acceda a la base de datos de gestión, que es el almacén OLTP utilizado para almacenar los datos de tiempo de ejecución.

Introduzca el usuario (privilegio DBA) y la contraseña de la base de datos de gestión

Nombre de usuario:

Nueva contraseña DBA:

Confirmar nueva contraseña DBA:

Introduzca los datos del usuario de la base de datos de gestión

Nombre de usuario:

Nueva contraseña:

Confirmar nueva contraseña:

[Siguiente>>](#)

Para crear la cuenta de usuario de base de datos de gestión, siga estos pasos:

1. En **Introduzca el usuario (privilegio DBA) y la contraseña de la base de datos de gestión**, escriba los valores siguientes:

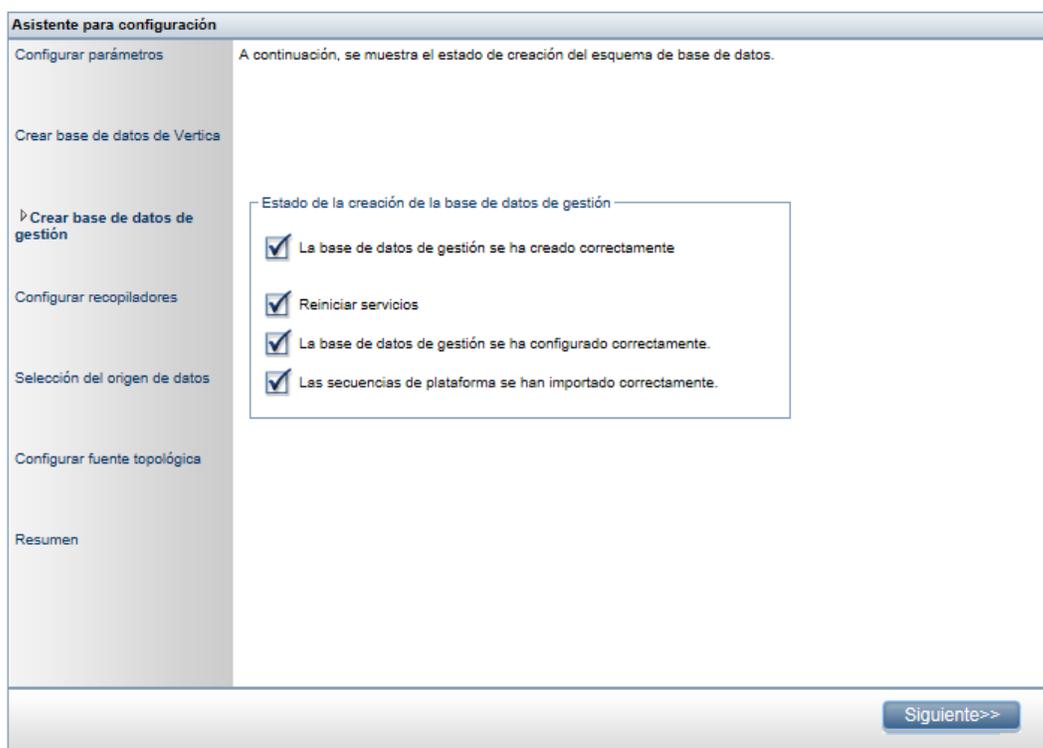
Campo	Descripción
Nombre de usuario	Nombre del administrador de la base de datos de PostgreSQL.
Nueva contraseña DBA	Introduzca la nueva contraseña del administrador de la base de datos de PostgreSQL.
Confirmar nueva contraseña DBA	Vuelva a escribir la misma contraseña para confirmarla.

2. En the **Introduzca los datos del usuario de la base de datos de gestión**, escriba los valores siguientes si desea cambiar la contraseña del usuario de la base de datos de gestión:

Campo	Descripción
Nombre de usuario	Nombre del usuario de la base de datos de gestión. El valor predeterminado es <code>pmdb_admin</code> .
Nueva contraseña	Introduzca la nueva contraseña del usuario de la base de datos de gestión.
Confirmar nueva contraseña	Vuelva a escribir la misma contraseña para confirmarla.

3. Haga clic en **Siguiente**. Se visualiza la página **Estado de la creación de la base de datos de gestión**.
4. Revise la tareas realizadas para la conexión de base de datos y la información sobre la base de datos de gestión, y haga clic en **Siguiente**. Se visualiza la página **Configurar recopiladores**.

Asistente para configuración



Compruebe el estado del servicio `HPE_PMDB_Platform_NRT_ETL`

Nota: Lleve a cabo los pasos siguientes solamente si la base de datos de gestión se ha creado correctamente y el servicio `HPE_PMDB_Platform_NRT_ETL` no se inicia automáticamente.

Si el estado de creación de la base de datos de gestión no es correcto, el servicio HPE_PMDB_Platform_NRT_ETL se inicia automáticamente. Si el servicio no se ha iniciado automáticamente, inícielo manualmente.

Para iniciar el servicio **HPE_PMDB_Platform_NRT_ETL** manualmente, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el sistema HPE OBR.
2. Iniciar el servicio manualmente:

En Windows:

- Abra la ventana **Servicios**, haga clic con el botón derecho en el servicio **HPE_PMDB_Platform_NRT_ETL** y luego haga clic en **Iniciar**.

En Linux:

- Vaya al directorio `/etc/init.d` y ejecute el siguiente comando:

```
service HPE_PMDB_Platform_NRT_ETL start
```

Tarea 4: Configuración de los recopiladores instalados en sistemas remotos

Antes de continuar configurando el recopilador, es necesario ejecutar el siguiente comando en el sistema remoto:

En Windows:

```
"perl %PMDB_HOME%/bin/scripts/configurePoller.pl <nombre de host completo del sistema OBR>"
```

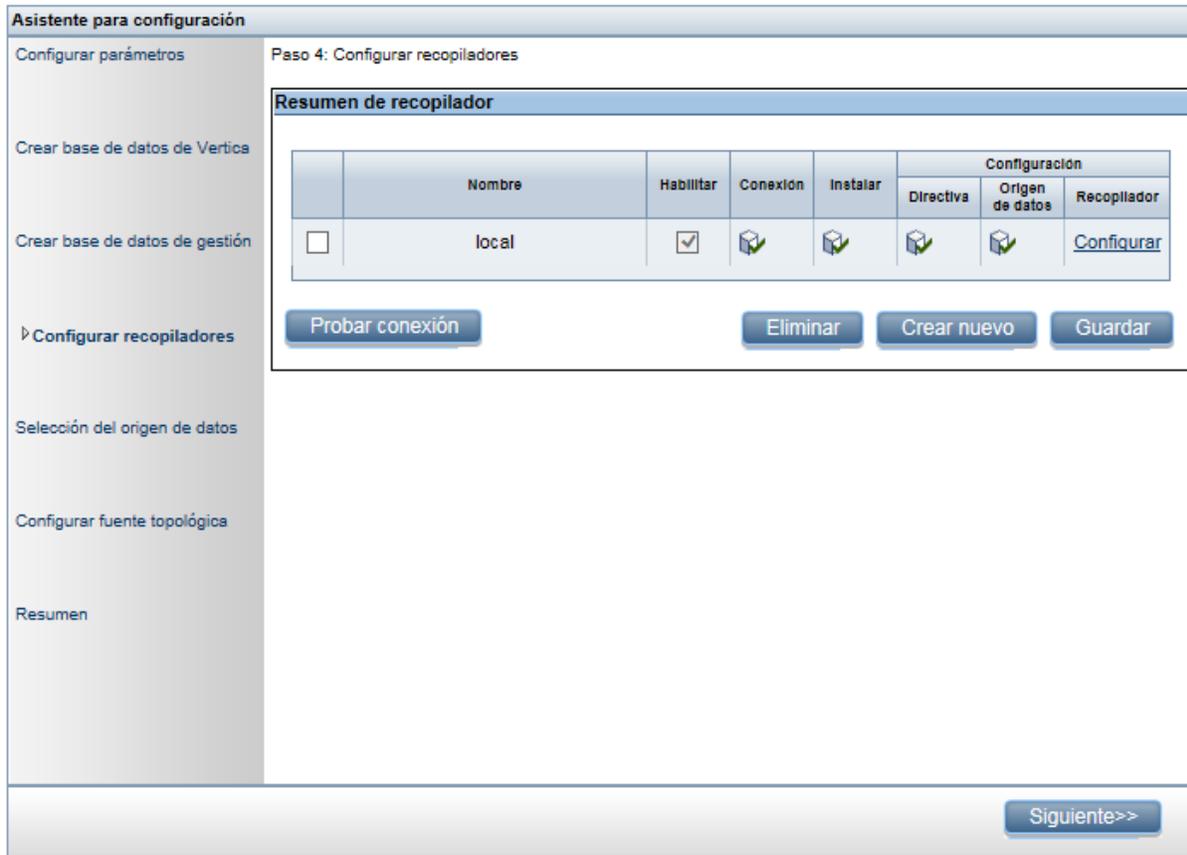
En Linux:

```
"perl $PMDB_HOME/bin/scripts/configurePoller.pl <nombre de host completo del sistema OBR>"
```

Nota: Con el comando anterior se asegurará de que el certificado se intercambie entre el sistema HPE OBR y el sistema del recopilador; este intercambio establece el canal de comunicación entre HPE OBR y el recopilador. Puede configurar una instancia de recopilador para usar sólo una instancia de HPE OBR. No se admite la configuración de un recopilador con varias instancias de HPE OBR.

En la página **Configurar recopiladores**, puede crear un recopilador, eliminar uno existente o conectar una aplicación a los recopiladores existentes.

Asistente para configuración



1. En la página **Configurar recopiladores**, haga clic en **Crear nuevo**. Aparecerá la sección **Parámetros de configuración**. Escriba los valores siguientes:

Campo	Descripción
Nombre	Nombre para mostrar del recopilador instalado en el sistema remoto. El nombre no puede contener espacios en blanco ni caracteres especiales.
Nombre de host	Nombre de host del recopilador

2. Haga clic en **Aceptar** para completar la creación del recopilador y haga clic en **Guardar**.
3. Haga clic en **Probar conexión** para comprobar el estado de la conexión. Si el estado muestra Error en la conexión de prueba, siga estos pasos:
 - a. Inicie sesión en el sistema del recopilador.
 - b. Compruebe que **HPE_PMDB_Platform_Collection** se ha iniciado.

Si el servicio no se ha iniciado, inícielo manualmente.

c. Para iniciar el servicio manualmente, siga estos pasos:

En Windows:

- Abra la ventana **Servicios**, haga clic con el botón derecho en el servicio **HPE_PMDB_Platform_Collection** y luego haga clic en **Iniciar**.

En Linux:

- Vaya al directorio `/etc/init.d` y ejecute el siguiente comando:
`service HPE_PMDB_Platform_Collection start`

4. Haga clic en **Next**. Se visualiza la página **Selección del origen de datos**.

Tarea 5: Selección de origen de datos

En la página **Selección de origen de datos**, especifique el escenario de implementación para el que seleccionará orígenes de datos y otras opciones.

Asistente para configuración

The screenshot shows a configuration assistant window titled "Asistente para configuración". On the left is a vertical navigation pane with the following items: "Configurar parámetros", "Crear base de datos de Vertica", "Crear base de datos de gestión", "Configurar recopiladores", "Selección del origen de datos" (highlighted with a right-pointing arrow), "Configurar fuente topológica", and "Resumen". The main area is titled "Paso 5: Selección del origen de datos" and contains a "Deployment Scenario" section with four radio button options: "HP OM", "BSM/OMi", "VMware vCenter only", and "Others". At the bottom right of the main area is a "Siguiente>>" button.

Seleccione uno de los **escenarios de implementación**: **HP OM**, **BSM/OMi**, **solo VMWare vCenter** u **Otros**.

La siguiente tabla presenta las áreas que pueden supervisarse en los diversos escenarios de implementación.

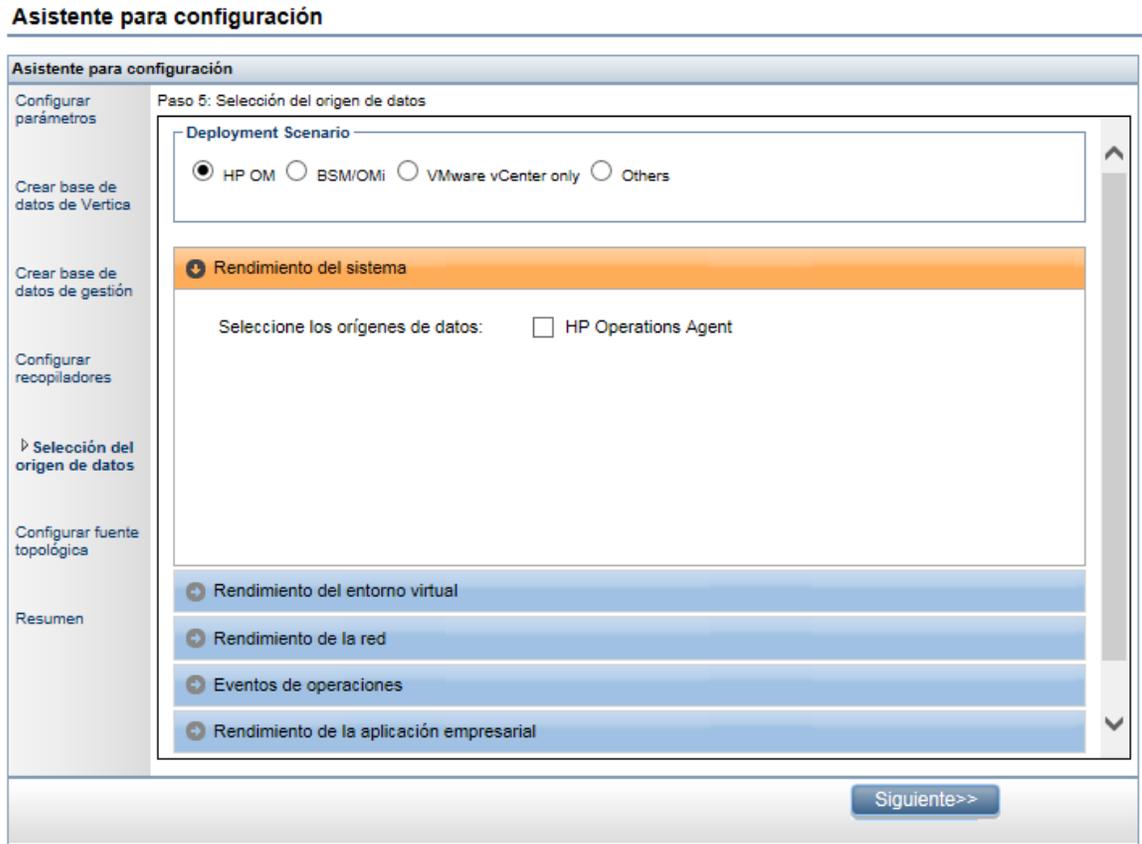
Escenario de implementación	Áreas de supervisión
<p>HP OM</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rendimiento del sistema <ul style="list-style-type: none"> • HP Operations Agent • Rendimiento del entorno virtual <ul style="list-style-type: none"> • HP Operations Agent • VMware vCenter • Rendimiento de red • Eventos de operaciones <ul style="list-style-type: none"> • Eventos HPOM • Rendimiento de aplicaciones empresariales <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft SQL Server • Microsoft Exchange Server • Microsoft Active Directory • Oracle • Oracle WebLogic Server • IBM Webshpere Application Server
<p>BSM/OMi BSM 9.2x u OMi 10</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rendimiento del sistema <ul style="list-style-type: none"> • HP Operations Agent • SiteScope • Rendimiento del entorno virtual <ul style="list-style-type: none"> • HP Operations Agent • SiteScope • VMware vCenter • Rendimiento de red <ul style="list-style-type: none"> • NNMi integrado con BSM/OMi • Eventos y KPI de operaciones <ul style="list-style-type: none"> • Eventos HPOM • Eventos OMi

Escenario de implementación	Áreas de supervisión
	<ul style="list-style-type: none"> • HP Service Health • HP End User Monitoring <ul style="list-style-type: none"> • HP Real User Monitor • HP Business Process Monitor • Rendimiento de aplicaciones empresariales <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft SQL Server • Microsoft Exchange Server • Microsoft Active Directory • Oracle • Oracle WebLogic Server • IBM Webshpere Application Server
Solo VMware vCenter	<ul style="list-style-type: none"> • Rendimiento del entorno virtual • Rendimiento de red
Otros	<ul style="list-style-type: none"> • Rendimiento de red

Orígenes de datos para el escenario de implementación de HPOM

Para recopilar datos para HPOM, siga estos pasos:

1. En **Escenario de implementación**, haga clic en **HP OM**.



2. En **Rendimiento del sistema**, seleccione **HP Operations Agent**.
3. (Opcional). En **Rendimiento del entorno virtual**, seleccione el origen de datos del entorno virtual.
4. (Opcional). En **Rendimiento de red**, seleccione **NNMi integrado con BSM/OMi** si NNMi y NNMi SPI Performance están disponibles en su entorno.
5. En **Eventos de operaciones**, seleccione **Eventos de HPOM** para consultar los eventos.
6. En **Rendimiento de aplicaciones empresariales**, seleccione el origen de datos para el Smart Plug-In (SPI) supervisado por OMi

Nota: Si selecciona Microsoft Exchange Server, aparecerá la sección **Seleccionar versión de MS Exchange Server**. Seleccione la versión de Exchange Server.

7. Haga clic en **Guardar**. Aparecerá un resumen de todas las opciones seleccionadas.
8. Haga clic en **Siguiente**. Aparece la página **Configurar fuente topológica**.

Orígenes de datos para el escenario de implementación de BSM o de OMi

Debe configurar los recopiladores de datos siguientes en HPE OBR:

- **Recopilador de base de datos:** Recopila datos históricos de supervisión de transacciones sintéticas (BPM) y de supervisión de usuarios reales (RUM) de la base de datos de BSM. Recopila igualmente eventos, mensajes, disponibilidad e indicadores clave de rendimiento (KPI) de las bases de datos de orígenes de datos, tales como las bases de datos de perfiles, de HPOM y de HP OMi.
- **Recopilador de HP Operations Agent:** Recopila métricas de rendimiento del sistema y datos relativos a aplicaciones, bases de datos y recursos del sistema. Los datos son recopilados por los HP Operations Agent instalados en los nodos gestionados.

Para recopilar datos para BSM u OMi, siga estos pasos:

1. En **Escenario de implementación**, haga clic en **BSM/OMi**.

Asistente para configuración

Asistente para configuración

Configurar parámetros

Crear base de datos de Vertica

Crear base de datos de gestión

Configurar recopiladores

Selección del origen de datos

Configurar fuente topológica

Resumen

Paso 5: Selección del origen de datos

Deployment Scenario

HP OM BSM/OMi VMware vCenter only Others

Versión de BSM/OMi

Versión de BSM/OMi: BSM 9.2x OMi 10.x

Rendimiento del sistema

Seleccione los orígenes de datos: HP Operations Agent SiteScope

Rendimiento del entorno virtual

Rendimiento de la red

Siguiente>>

2. En **Versión de BSM/OMi**, seleccione la versión de la aplicación.

Puede seleccionar **BSM 9.2x** u **OMi 10.x**, o **BSM 9.2x** y **OMi 10.x** juntos. Para más información sobre configuraciones de implementación adicionales con BSM y OMi, consulte:

- [Fuente topológica de OMi10 con BSM integrado](#)
- [Fuente topológica de OMi10 tras la actualización de BSM](#)

3. En **Rendimiento del sistema**, seleccione el origen de datos necesario del sistema.
 - a. Si selecciona **SiteScope** para el rendimiento del sistema, aparecerá la sección **Canal de métrica de SiteScope**.
 - b. Seleccione **BD de perfiles** o **API directa** como canal de métrica de SiteScope.

Nota: Si SiteScope se usa para supervisar el rendimiento del sistema o del entorno virtual en OMi 10.x, el canal de métrica de SiteScope será API directa.

4. *(Opcional)*. En **Rendimiento del entorno virtual**, seleccione el origen de datos del entorno virtual. Seleccione la tecnología para el origen de datos.

Origen de datos	Seleccionar tecnología
HP Operations Agent	VMware IBM LPAR Microsoft Hyper-V Solaris Zones
SiteScope	VMware Nota: Para el rendimiento del entorno virtual, también debe seleccionar el canal de métrica. En OMi 10.x, solo puede recopilar datos para SiteScope a través de API directa.
VMware vCenter	VMware

5. *(Opcional)*. En **Rendimiento de red**, seleccione **NNMi integrado con BSM/OMi** si NNMi y **NNMi SPI Performance** están disponibles en su entorno.
6. En **Eventos y KPI de operaciones**, seleccione los orígenes de datos de los eventos necesarios.
7. En **HP End User Monitoring**, seleccione el origen de datos de los componentes supervisados por BSM.

Nota: Si la implementación es para OMi 10.x, este parámetro está deshabilitado.

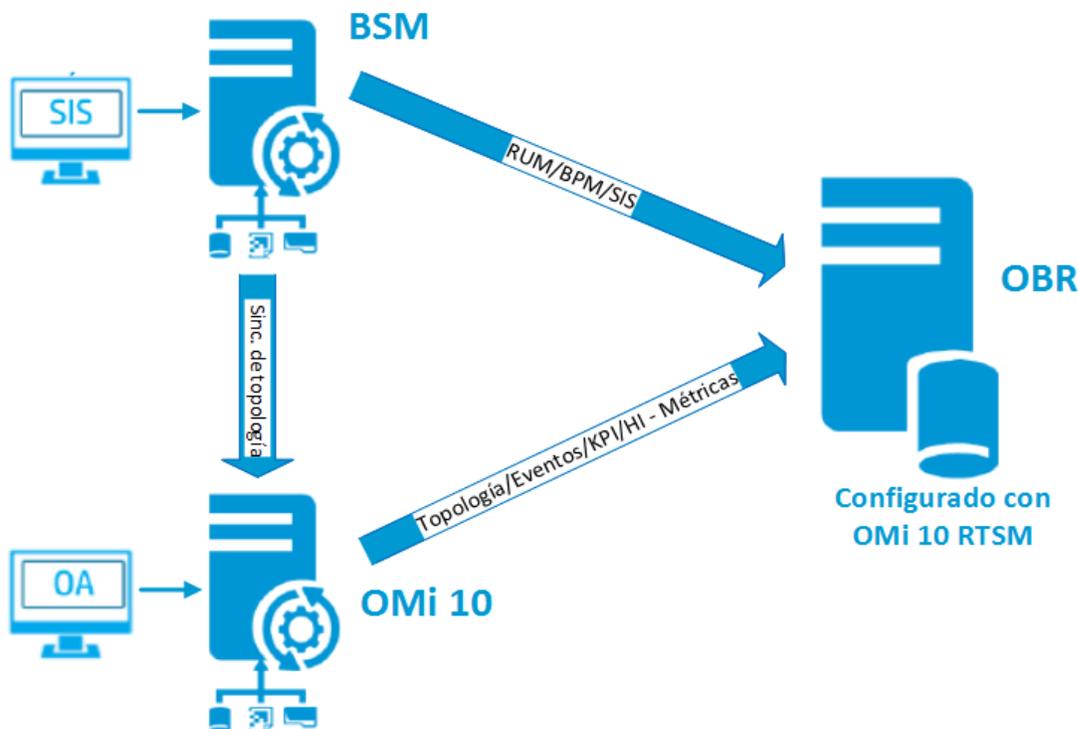
8. En **Rendimiento de aplicaciones empresariales**, seleccione el origen de datos para los paquetes de gestión supervisados por OMi
9. La sección **Seleccionar tecnología** se abre cuando se selecciona el paquete de gestión pertinente en la casilla **Paquete de gestión**.

Nota: Si selecciona el paquete de contenido de Microsoft Exchange Server, se abrirá la sección **Seleccionar versión de MS Exchange Server**. Seleccione la versión de Exchange Server.

10. Haga clic en **Guardar**. Aparecerá un resumen de todas las opciones seleccionadas.
11. Haga clic en **Siguiente**. Se visualiza la página **Configurar fuente topológica**.

Fuente topológica de OMi10 con BSM integrado

Es posible configurar BSM y OMi10 como topología y orígenes de datos autónomos, pero también se puede configurar BSM para sincronizar datos de topología con el sistema OMi10.



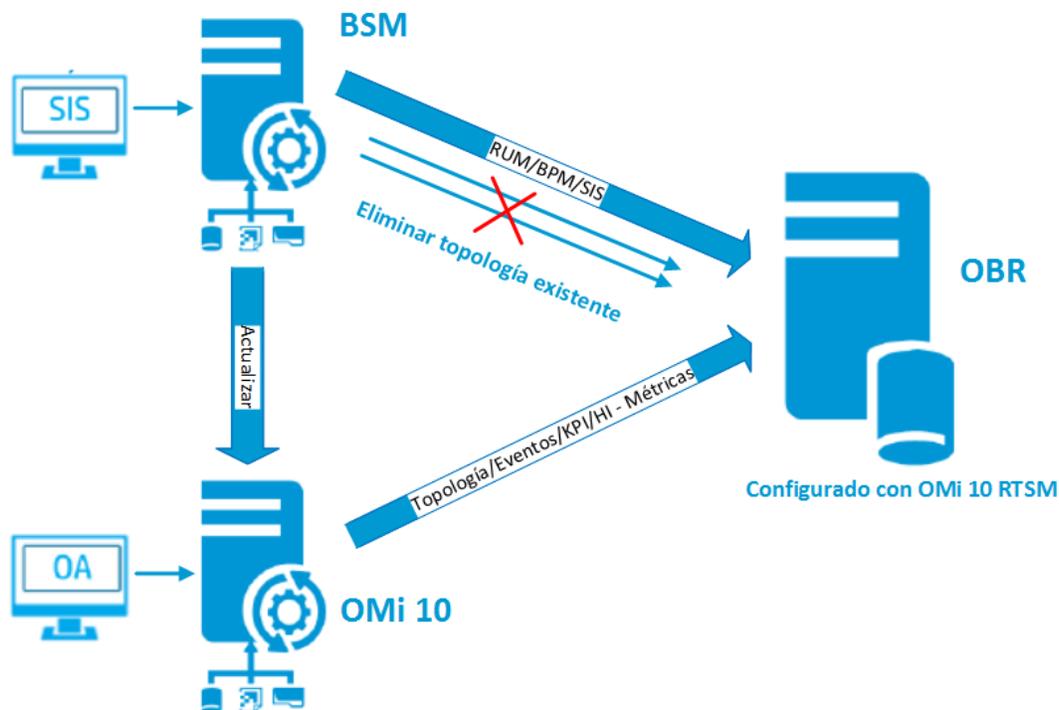
En esta configuración, el sistema OMi 10 proporciona datos de topología para todos los nodos y datos de hecho para operaciones, eventos y KPI. El sistema BSM proporciona datos de hecho desde RUM, BPM y SiteScope directamente supervisados por él. Para habilitar la sincronización de topología entre BSM y OMi10, consulte la documentación correspondiente.

Nota: Utilice el componente del paquete de contenido NPS RTSM ETL (**NetworkPerf_ETL_PerfiSPI_RTSM**), si NNMi se ha integrado con OMi RTSM. De lo contrario, utilice el componente de paquete de contenido no NPS RTSM ETL (**NetworkPerf_ETL_PerfiSPI_NonRTSM**).

Para configurar la fuente topológica en OBR, consulte "[Configuración del origen de definición del servicio RTSM](#)" en la [página 52](#)

Fuente topológica de OMi10 tras la actualización de BSM

Es posible configurar BSM y OMi10 como topología y orígenes de datos autónomos, pero también puede actualizar su sistema BSM a un sistema OMi10.



En esta configuración, la topología existente sincronizada entre el sistema BSM y el sistema HPE OBR se elimina y el sistema OMi10 proporciona datos de topología para todos los nodos y datos de hecho para operaciones, eventos y KPI. El sistema BSM proporciona datos de hecho desde RUM, BPM y SiteScope directamente supervisados por BSM.

Nota: En este escenario, si ya utiliza NPS RTSM ETL (**NetworkPerf_ETL_PerfiSPI_RTSM**) cuando HPE OBR se conecta a BSM 9.2x, debe verificar que NNMi esté integrado en OMi 10 RTSM tras actualizar BSM a OMi 10 y BSM 9.24.

En esta configuración, tras actualizar el sistema BSM a OMi, toda la topología y los datos de hecho se recopilan de él. Para llevar a cabo la actualización, siga estos pasos:

1. Detenga la recopilación de datos de los sistemas BSM y OMi.
Espere a que todos los datos se carguen en las tablas de HPE OBR
2. Lleve a cabo el proceso de actualización de BSM a OMi10.
3. Desde la página **Consola de administración > Administración > Gestor de implementación**:
 - a. Desinstale el componente ETL más antiguo de BPM (SynTrans_ETL_BPM) e instale el componente ETL (SynTrans_ETL_BPM_OMi10) más reciente.
 - b. Desinstale el componente ETL más antiguo de RUM (RealUsrTrans_ETL_RUM) e instale el componente ETL (RealUsrTrans_ETL_RUM_OMi10) más reciente.
 - c. También puede desinstalar el ETL de base de datos de SiteScope (SysPerf_ETL_SiS_DB ETL) e instalar el ETL de la API Direct de SiteScope (SysPerf_ETL_SiS_API).
4. Para modificar la fuente topológica de RTSM para OMi, utilice la instrucción de actualización siguiente en la base de datos de Postgres:

```
update dict_cmdb_ds set hostname='<nombre_host_omi10>';
```

donde *<nombre_host_omi10>* es el nombre del host de su OMi10.
5. Inicie sesión en **Consola de administración > Fuente topológica** y haga clic en **Configurar** para modificar el nombre de usuario, la contraseña y el puerto según corresponda para OMi10.
6. Añada una conexión de base de datos de Operations de OMi en la página **Consola de administración > Configuración de origen de datos > BSM/OMi**. Para obtener más información, consulte ["Configuración del origen de datos para las bases de datos de gestión y de perfiles" en la página 106](#).
7. Habilite la recopilación de datos HI/KPI y, si lo desea, SiteScope.
8. Inicie el servicio de recopilación.

Nota: Es importante configurar la fuente topológica de OMi10 en HPE OBR poco después de la actualización y antes de iniciar el servicio de recopilación. En caso contrario, HPE OBR continuará apuntando y recopilando los datos desde el sistema BSM incluso después de haber actualizado a OMi10. Durante este período, si se detecta un nuevo CI en BSM y este nuevo CI es recopilado por HPE OBR, terminará siendo un duplicado en HPE OBR cuando la topología se cambie a OMi10. Si se encuentra en esta situación, utilice DLC para limpiar los duplicados.

Origen de datos para el escenario de implementación de VMware vCenter

Para recopilar datos para VMware vCenter, siga estos pasos:

1. En **Escenario de implementación**, haga clic en **Solo VMware vCenter**.

Asistente para configuración

Asistente para configuración

Paso 5: Selección del origen de datos

Configurar parámetros

Crear base de datos de Vertica

Crear base de datos de gestión

Configurar recopiladores

Selección del origen de datos

Configurar fuente topológica

Resumen

Deployment Scenario

HP OM BSM/OMi VMware vCenter only Others

Rendimiento del entorno virtual

VMware

Rendimiento de la red

Guardar Borrar

Siguiente>>

2. En **Rendimiento del entorno virtual**, seleccione **VMware**.
3. (Opcional). En **Rendimiento de red**, seleccione **Rendimiento de red**, si NNMi y NNMi SPI Performance están disponibles en su entorno.
4. Haga clic en **Guardar**. Se mostrará el mensaje *Se ha guardado correctamente*.
5. Haga clic en **Next**. Aparece la página **Configurar fuente topológica**.

Orígenes de datos para el escenario de implementación de otra base de datos (genérica)

Para recopilar datos para otras bases de datos, siga estos pasos:

1. En **Escenario de implementación**, haga clic en **Otros**.

Asistente para configuración

Asistente para configuración

Configurar parámetros

Crear base de datos de Vertica

Crear base de datos de gestión

Configurar recopiladores

▸ Selección del origen de datos

Configurar fuente topológica

Resumen

Paso 5: Selección del origen de datos

Deployment Scenario

HP OM BSM/OMi VMware vCenter only Others

+ Rendimiento de la red

Rendimiento de la red

Guardar Borrar

Siguiente>>

2. En **Rendimiento de red**, seleccione **Rendimiento de red** para recopilar métricas sobre el entorno de red.
3. Haga clic en **Guardar**. Se visualiza un resumen de las opciones seleccionadas.
4. Haga clic en **Siguiente**. Aparece la página **Configurar fuente topológica**.

Tarea 6: Configuración de la fuente topológica

Antes de configurar HPE OBR para la recopilación de datos, debe configurar la fuente topológica.

Asistente para configuración

The screenshot shows a configuration assistant window titled "Asistente para configuración". On the left is a vertical navigation pane with the following items: "Configurar parámetros", "Crear base de datos de Vertica", "Crear base de datos de gestión", "Configurar recopiladores", "Selección del origen de datos", "Configurar fuente topológica" (highlighted with a right-pointing arrow), and "Resumen". The main area displays "Paso 6: Configurar la fuente topológica (Nota: la fuente topológica no se puede cambiar una vez seleccionada.)". Below this is a "Fuente topológica" section with three radio buttons: "RTSM" (selected), "HP OM", and "VMware vCenter". A table below shows columns for "Nombre de host", "Conexión Estado", and "Configuración", with the text "Fuente topológica no configurada." in the "Conexión Estado" column. At the bottom of the main area are three buttons: "Probar conexión", "Crear nuevo", and "Guardar". A "Siguiete>>" button is located at the bottom right of the window.

Las tareas de configuración de la fuente topológica están organizadas en las siguientes categorías:

- Si ha implementado HPE OBR en BSM o en Operations Manager i, consulte ["Configuración del origen de definición del servicio RTSM"](#) en la página siguiente.
- Si ha implementado HPE OBR en el entorno de HPOM, consulte ["Configuración del origen de definición del servicio HPOM"](#) en la página 54.
- Si ha implementado HPE OBR en el entorno VMware vCenter, consulte ["Configuración de la definición del servicio vCenter"](#) en la página 57.

Nota: HPE OBR utiliza el identificador de los elementos de configuración (CI) de la fuente topológica para identificarlos de forma exclusiva en la elaboración de informes. Cambiar la fuente topológica puede generar CI duplicados, ya que las distintas fuentes topológicas pueden no utilizar el mismo identificador para un CI determinado. Una vez configurada una fuente topológica determinada (RTSM, HPOM o VMware vCenter), ya no se podrá cambiar.

Si no está configurando la fuente topológica en la configuración posterior a la instalación, puede configurarla en la página **Configuración de origen de datos > Fuente topológica**.

Configuración del origen de definición del servicio RTSM

Para configurar el origen de definición del servicio RTSM, siga estos pasos en la página **Configurar fuente topológica**:

1. En **Origen de definición de servicio**, haga clic en **RTSM**.
2. Haga clic en **Crear nuevo**. Aparece la opción **Parámetro de conexión**.
3. En **Parámetro de conexión**, escriba la siguiente información:

Campo	Descripción
Nombre de host	Dirección IP o FQDN del servidor de BSM u OMi. Si la instalación de HP BSM está distribuida, escriba en este campo el nombre del servidor de puerta de enlace. Nota: En una implementación de BSM distribuida con varios servidores de puerta de enlace y un equilibrador de carga configurado, escriba la dirección IP virtual del equilibrador de carga en este campo.
Puerto	Número de puerto para consultar el servicio web de RTSM. El número de puerto predeterminado es 80. Si se ha cambiado el número de puerto, póngase en contacto con el administrador de BSM para obtener más información.
Nombre de usuario	Nombre del usuario de servicio web de RTSM. El nombre de usuario predeterminado es admin.
Contraseña	Contraseña del usuario de servicio web de RTSM.
Estación de recopilación	Si ha instalado recopiladores en sistemas remotos, puede elegir entre el recopilador local o uno remoto. Para configurar un recopilador remoto con este origen de definición de servicio, en la lista desplegable seleccione un sistema remoto disponible. Para usar el recopilador que se instaló en el sistema de HPE OBR de forma predeterminada, seleccione el local.

4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Guardar** para guardar la información.
6. Haga clic en **Probar conexión**.
7. En el cuadro de mensajes haga clic en **Sí**. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje `Se ha guardado correctamente`.

Puede configurar orígenes de datos de HPOM adicionales ejecutando los pasos 2 a 7.

Para más información sobre la configuración de los orígenes de definición del servicio RTSM, consulte la sección *Gestión de la topología empresarial* en la *Ayuda en línea para administradores de HPE Operations Bridge Reporter*.

8. Haga clic en **Siguiente** para continuar. Aparece la página **Resumen**.
9. Haga clic en **Finalizar** para finalizar las tareas de configuración posteriores a la instalación. Se abrirá la página **Gestor de implementación**.

Configurar recopilación de datos si HTTPS está habilitado para RTSM

Si RTSM está habilitado con HTTPS, siga estos pasos:

1. Defina el puerto 443 cuando RTSM está habilitado con HTTPS durante la configuración de la fuente topológica.
2. Importe el certificado CA raíz de BSM/OMi 10 en el almacén de certificados de confianza de HPE OBR. Para importar los certificados CA, siga estos pasos:

- **En Windows**

```
keytool -import -trustcacerts -keystore C:\HP-SHR\JRE64\lib\security\cacerts -file "<nombre_de_archivo_con_ruta>"
```

- **En Linux**

```
keytool -import -trustcacerts -keystore /opt/HP/BSM/JRE64/lib/security/cacerts -file "<nombre_de_archivo_con_ruta>"
```

donde *<nombre_de_archivo_con_ruta>* es la ubicación y el nombre de archivo de los certificados CA de BSM/OMi.

Nota: La contraseña es changeit.

3. Añada el siguiente campo en `config.prp` ubicado en `%PMDB_HOME%\data` (**Windows**) `$PMDB_HOME/data` (**Linux**):

Campo	Valor
<code>ucmdb.protocol</code>	<code>https</code>

Selecciones admitidas de origen de datos

En este escenario de implementación, puede configurar los siguientes orígenes de datos para recopilar datos de hecho:

- "Configuración del origen de datos para las bases de datos de gestión y de perfiles" en la página 106
- "Configuración del origen de datos de HP OMi" en la página 112
- "Configuración del origen de datos de HP Operations Manager" en la página 98
- "Configuración del origen de datos de HP Operations Agent" en la página 98
- "Configuración del origen de datos de red (mediante base de datos genérica)" en la página 99
- "Configuración del origen de datos de VMware vCenter" en la página 101
- "Configuración del origen de datos de SiteScope" en la página 102

Configuración del origen de definición del servicio HPOM

Para configurar el origen de definición del servicio HPOM, siga estos pasos en la página **Configurar fuente topológica**:

1. En **Origen de definición de servicio**, haga clic en **HP OM**.
2. Haga clic en **Crear nuevo**. Aparecerá la sección **Parámetros de conexión**.
3. En **Parámetro de conexión**, escriba la siguiente información:

Precaución: Si está utilizando el método de base de datos de autenticación para conectarse al servidor de base de datos de HPOM, debe proporcionar aquí los detalles del usuario que tenga los permisos select y connect para la base de datos "openview".

Campo	Descripción
Tipo de origen de datos	Seleccione el tipo de HPOM que está configurado en el entorno. Entre las opciones se incluyen: HPOM for Windows HPOM for Unix HPOM for Linux HPOM for Solaris
Tipo de base de datos	En función del tipo de origen de datos que haya seleccionado, el tipo de base de datos se selecciona automáticamente. Para el tipo de origen de datos de HPOM for Windows, el tipo de base de datos es MSSQL. Para HPOM for Unix, HPOM for Linux o HPOM for Solaris, el tipo de base de datos es Oracle.
Nombre de host	Dirección IP o nombre de dominio completo (FQDN)

Campo	Descripción
	del servidor de base de datos de HPOM. Si la base de datos HPOM se ha configurado en un sistema remoto, el nombre de la máquina del sistema remoto se debe proporcionar aquí. El nombre de host no aparece cuando el tipo de base de datos es Oracle y se ha seleccionado la base de datos de gestión de Oracle RAC.
Instancia de base de datos	Identificador de sistema (SID) de la instancia de base de datos del origen de datos. La instancia de la base de datos predeterminada es OVOPS. Si el servidor MSSQL está configurado para usar una instancia de base de datos (sin nombre) predeterminada, deje este campo en blanco.
Puerto	Número de puerto para consultar el servidor de base de datos de HPOM. Para comprobar el número de puerto para la instancia de la base de datos, como OVOPS, consulte "Comprobar el número de puerto del servidor de HPOM" en la página 88.
Autenticación de Windows	Opción para habilitar la autenticación de Windows a fin de acceder a la base de datos de HPOM. El usuario puede utilizar las mismas credenciales para acceder a HPOM que las del sistema de Windows que aloja la base de datos. Esta opción solo aparece si HPOM for Windows está seleccionado como tipo de origen de datos.
Nombre de usuario	Nombre del usuario de base de datos de HPOM. Para el tipo de origen de datos de HPOM for Windows, si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado y aparecerá vacío.
Contraseña	Contraseña del usuario de base de datos de HPOM. Para el tipo de origen de datos de HPOM for Windows, si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado y aparecerá vacío.
Estación de	Si ha instalado recopiladores en sistemas remotos,

Campo	Descripción
recopilación	<p>puede elegir entre el recopilador local o uno remoto.</p> <p>Para configurar un recopilador remoto con este origen de definición de servicio, en la lista desplegable seleccione un sistema remoto disponible.</p> <p>Para usar el recopilador que se instaló en el sistema de HPE OBR de forma predeterminada, seleccione el local.</p>

4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Guardar** para guardar la información.
6. Haga clic en **Probar conexión**.
7. En el cuadro de mensajes haga clic en **Sí**. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje *Se ha guardado correctamente*.
Puede configurar orígenes de datos de HPOM adicionales ejecutando los pasos [2](#) a [7](#).

Para más información sobre la configuración de los orígenes de definición del servicio HPOM, consulte la sección *Gestión de la topología empresarial* en la *Ayuda en línea para administradores de HPE Operations Bridge Reporter*.

Nota: Para recopilar datos de hosts que no son del dominio, el administrador de HPOM debe realizar unas resoluciones DNS adecuadas para estos hosts a fin de que HPE OBR, que está instalado en el dominio, pueda llegar a ellos.

8. Haga clic en **Siguiente** para continuar. Aparece la página **Resumen**.
9. Haga clic en **Finalizar** para finalizar las tareas de configuración posteriores a la instalación. Se abrirá la página **Gestor de implementación**.

Selecciones admitidas de origen de datos

En este escenario de implementación, puede configurar los siguientes orígenes de datos para recopilar datos de hecho:

- ["Configuración del origen de datos de HP Operations Manager"](#) en la página 98
- ["Configuración del origen de datos de HP Operations Agent"](#) en la página 98
- ["Configuración del origen de datos de red \(mediante base de datos genérica\)"](#) en la página 99
- ["Configuración del origen de datos de VMware vCenter"](#) en la página 101

Configuración de la definición del servicio vCenter

Para configurar la definición del servicio vCenter, siga estos pasos en la página **Configurar fuente topológica**:

1. En **Origen de definición de servicio**, haga clic en **VMware vCenter**.
2. Haga clic en **Crear nuevo**. Aparecerá la sección **Parámetros de conexión**.
3. En **Parámetro de conexión**, escriba la siguiente información:

Campo	Descripción
Nombre de host	Dirección IP o FQDN del servidor de vCenter.
Nombre de usuario	Nombre del usuario de servicio web de vCenter. El nombre de usuario predeterminado es <code>administration@vsphere.local</code> .
Contraseña	Contraseña del usuario de servicio web de vCenter.
Estación de recopilación	Si ha instalado recopiladores en sistemas remotos, puede elegir entre el recopilador local o uno remoto. Para configurar un recopilador remoto con este origen de definición de servicio, en la lista desplegable seleccione un sistema remoto disponible. Para usar el recopilador que se instaló en el sistema de HPE OBR de forma predeterminada, seleccione el local.

4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Guardar** para guardar la información.
6. Haga clic en **Probar conexión**.
7. En el cuadro de mensajes haga clic en **Sí**. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje `Se ha guardado correctamente`. Puede configurar orígenes de datos de vCenter adicionales ejecutando los pasos [2](#) [7](#).
8. Haga clic en **Siguiente** para continuar. Aparece la página **Resumen**.
9. Haga clic en **Finalizar** para finalizar las tareas de configuración posteriores a la instalación. Se abrirá la página **Gestor de implementación**.

Reinicie el servicio de recopilación

Si ha configurado un recopilador remoto con la definición de servicio, no olvide reiniciar el servicio del recopilador del sistema después de instalar los paquetes de contenido.

Para reiniciar el servicio manualmente, siga estos pasos:

En Windows:

- Abra la ventana de servicios, haga clic con el botón derecho en el servicio **HPE_PMDB_Platform_Collection** y luego haga clic en **Reiniciar**.

En Linux:

- Vaya al directorio `/etc/init.d` y ejecute el siguiente comando:
`service HPE_PMDB_Platform_Collection -restart`

Selecciones admitidas de origen de datos

En este escenario de implementación, puede configurar los siguientes orígenes de datos para recopilar datos de hecho:

- "Configuración del origen de datos de red (mediante base de datos genérica)" en la página 99
- "Configuración del origen de datos de VMware vCenter" en la página 101

Tarea 7: del nodo de la red

La página **Resumen** presenta un resumen de todas las selecciones. Haga clic en **Finish**.

Asistente para configuración

Asistente para configuración

Configurar parámetros

Crear base de datos de Vertica

Crear base de datos de gestión

Configurar recopiladores

Selección del origen de datos

Configurar fuente topológica

Resumen

Paso 7: Página de resumen

✓ Conexión de base de datos

Nombre de host: IWFVM02825.hpeswlab.net

Puerto: 5433

✓ Base de datos de gestión

Nombre de host: IWFVM02825.hpeswlab.net

Puerto: 21425

Fuente topológica

No se ha configurado ninguna fuente topológica.

Finalizar

La página del **Gestor de implementación** muestra los paquetes de contenido seleccionados a partir de las decisiones tomadas en la **configuración de origen de datos**.

The screenshot shows the Administration Console interface. At the top, it displays 'Administration Console', 'Server License (50 Nodes Entitlement) will expire on 28-mar-2016 23:59:59', 'zona horaria : GMT', 'Usuario: Administrator', and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Inicio' and 'Configuración_pendi'. It is divided into several sections:

- Resumen de estado:** Shows system information for 'IWFVM02625.hpeswlab.net', including memory and CPU usage graphs, and a list of services like 'HPE PMDB Platform Collection', 'HPE PMDB Platform IM', etc.
- Distribución de archivos de tiempo de ejecución:** A pie chart showing the distribution of execution time for various components: archive=0.12MB, transform_cache=0.0MB, failed_*=0.0MB, stage=0.0MB, collect=0.0MB, and extract=0.0MB.
- Resumen de la situación de contenido:** A bar chart showing the percentage of success or failure for various data sources. The x-axis lists sources like 'Microsoft...', 'SymTrans...', 'Core_De...', 'IBMWeb...', 'Oracle...', 'Microsoft...', 'NetworkP...', 'HillPLD...', 'SysPerf...', and 'VirtualEn...'. The y-axis is 'Porc. de hechos' (0 to 100). A legend indicates 'SUCCESS' (green) and 'FAILED' (red).
- Resumen de estado de ETL:** A table with columns 'Nombre de componente de paquete de contenido', 'Número de secuencias', and 'Error'. The table lists components like 'MicrosoftSQLServer_Domain', 'SysPerf_Domain', 'InterfaceHealth_Domain', 'PMDB_Platform*', 'Core_Domain', and 'Oracle_Domain', all with 1 or 2 sequences and 0 errors.
- Estado de la recopilación:** A section for data collection status, currently showing 'Total' with a red 'X' icon.
- Alertas:** A table for alerts, currently showing 'No data'.

Capítulo 3: Configurar OBR para el escenario de implementación de BSM/OMi

Si planea configurar OBR para que opere con una instalación de BSM u OMi, primero compruebe que:

- BSM/OMi está instalado y configurado correctamente.
- se han implementado las directivas necesarias de paquetes de gestión (si está supervisando sistemas y aplicaciones con el componente Monitoring Automation de OMi y paquetes de gestión).
- se han implementado las directivas necesarias de SPI (si está supervisando sistemas y aplicaciones con servidores de HPOM subyacentes y Smart Plug-ins).
- Asegúrese de implementar las vistas de OMi que sean necesarias. Consulte [Configuración de la fuente topológica de RTSM para HPE OBR](#).

Configuración de la fuente topológica de RTSM para HPE OBR

RTSM es una fuente de información de topología para OBR. La información de topología incluye todos los CI tal y como están modelados y detectados en RTSM. La información sobre recursos de nodos se obtiene directamente de HP Operations Agent y HP SiteScope.

Nota: El recurso de nodo es una dimensión local de HP Operations Agent y HP SiteScope.

Requisitos para paquetes de gestión

Para ver los informes de los siguientes paquetes de contenido de HPE OBR que recopilan datos del origen de datos de OMi10, deben instalarse los correspondientes paquetes de gestión.

- Microsoft Active Directory
- Microsoft Exchange
- Microsoft SQL Server
- Oracle
- Oracle WebLogic
- IBM WebSphere

- Infraestructura de sistemas
- Infraestructura de virtualización

La instalación de estos paquetes de gestión es también obligatoria para ver los informes HPE OBR de situación de servicio y OMi.

En el entorno de HP BSM, RTSM se utiliza para detectar los CI y generar las vistas de topología. Para configurar OBR a fin de recopilar datos específicos de dominio, primero debe implementar las vistas de topología para cada paquete de contenido.

Estas vistas de topología contienen atributos de CI específicos que los paquetes de contenido utilizan para recopilar datos relevantes. No obstante, estas vistas de topología pueden variar de un paquete de contenido a otro.

Por ejemplo, Exchange Server Content Pack puede requerir una vista de topología que enumere servidores Exchange, servidores de buzón, almacenes de carpetas públicas y buzones, etc. No obstante, un paquete de contenido System Management puede requerir una vista de topología diferente que enumere todas las aplicaciones de negocio, servicios de negocio y recursos del sistema, como CPU, memoria, disco, dentro de la infraestructura. Basándose en estas vistas, los atributos de CI para paquete de contenido pueden variar.

Lista de paquetes de contenido y vistas topológicas para implementar

En Windows:

Paquete de contenido	Nombre de vista	Ubicación
BPM (Synthetic Transaction Monitoring)	EUM_BSMR.zip(solo BSM) EUM_OMi.zip(solo OMi 10)	%PMDB_HOME%\packages\EndUserManagement\ETL_BPM.ap\source\cmdb_views %PMDB_HOME%\packages\EndUserManagement\ETL_BPM_OMi.ap\source\cmdb_views Nota: Si el escenario de implementación es BSM, implemente únicamente la vista EUM_BSMR.zip en el servidor de BSM. Si el escenario de implementación es OMi 10, implemente únicamente la vista EUM_OMi.zip en el servidor de OMi 10.
Supervisión	EUM_BSMR.zip(solo	%PMDB_

Paquete de contenido	Nombre de vista	Ubicación
de transacciones de usuarios reales	BSM) EUM_OMi.zip(solo OMi 10)	HOME%\packages\EndUserManagement\ETL_RUM.ap\source\cmdb_views %PMDB_ HOME%\packages\EndUserManagement\ETL_RUM_OMi.ap\source\cmdb_views Nota: Si el escenario de implementación es BSM, implemente únicamente la vista EUM_BSMR.zip en el servidor de BSM. Si el escenario de implementación es OMi 10, implemente únicamente la vista EUM_OMi.zip en el servidor de OMi 10.
Rendimiento de red	SHR_Network_Views.zip	%PMDB_HOME%\packages\Network\ETL_Network_NPS92_RTSM.ap\source\cmdb_views
Network Component Health:	Ninguna vista	
Network Interface Health:	Ninguna vista	
Rendimiento del sistema	SM_BSM9_Views.zip	%PMDB_ HOME%\packages\SystemManagement\ETL_SystemManagement_PA.ap\source\cmdb_views
Oracle	SHR_DBOracle_Views.zip SHR_DBOracle_OM.zip	%PMDB_ HOME%\packages\DatabaseOracle\ETL_DBOracle_DBSPI.ap\source\cmdb_views
Oracle WebLogic Server	J2EEApplication.zip J2EEApplication_OM.zip	OM/SPI: %PMDB_ HOME%\packages\ApplicationServer\ETL_AppSrvrWLS_WLSSPI.ap\source\cmdb_views

Paquete de contenido	Nombre de vista	Ubicación
		OMi/MP: %PMDB_ HOME%\packages\ApplicationServer\ETL_AppSrvrWLS_WLSMP.ap\source\cldb_views
IBM WebSphere Application Server	J2EEApplication.zip J2EEApplication_OM.zip	OM/SPI: %PMDB_ HOME%\packages\ApplicationServer\ETL_AppSrvrWBS_WBSPI.ap\source\cldb_views OMi/MP: %PMDB_ HOME%\packages\ApplicationServer\ETL_AppSrvrWBS_WBSMP.ap\source\cldb_views
Microsoft SQL Server	SHR_DBMSSQL_Views.zip SHR_DBMSSQL_OM.zip	%PMDB_ HOME%\packages\DatabaseMSSQL\ETL_DBMSSQL_DBSPI.ap\source\cldb_views
Microsoft Exchange Server	SHR_Exchange_Business_View.zip SHR_Exchange_OM.zip	Exchange Server 2007: %PMDB_ HOME%\packages\ExchangeServer\ETL_Exchange_Server2007.ap\source\cldb_views Exchange Server 2010: %PMDB_ HOME%\packages\ExchangeServer\ETL_Exchange_Server2010.ap\source\cldb_views Exchange Server 2013: %PMDB_ HOME%\packages\ExchangeServer\ETL_Exchange_Server2013.ap\source\cldb_views
Microsoft Active Directory	SHR_AD_Business_View.zip SHR_	%PMDB_ HOME%\packages\ActiveDirectory\ETL_AD_ADSPI.ap\source\cldb_views

Paquete de contenido	Nombre de vista	Ubicación
	ActiveDirectory_OM.zip	
Rendimiento del entorno virtual	SM_BSM9_Views.zip	%PMDB_HOME%\packages\SystemManagement\ETL_SystemManagement_PA.ap\source\cmdb_views
Indicadores clave de rendimiento e indicadores de situación (Situación de servicio)	Todas las vistas	
HPSA		%PMDB_HOME%\packages\HPSA\HPSA_ETL.ap\source\cmdb_views
Eventos de operaciones de dominios relacionados	Todas las vistas	
Eventos de operaciones	Ninguna vista	

En Linux:

Paquete de contenido	Nombre de vista	Ubicación
BPM (Synthetic Transaction Monitoring)	EUM_BSMR.zip(solo BSM) EUM_OMi.zip(solo OMi 10)	Vista de negocio: \$PMDB_HOME/packages/EndUserManagement/ETL_BPM.ap/source/cmdb_views Vista OM: \$PMDB_HOME/packages/EndUserManagement/ETL_BPM_OMi.ap/source/cmdb_views

Paquete de contenido	Nombre de vista	Ubicación
		<p>Nota: Si el escenario de implementación es BSM, implemente únicamente la vista EUM_BSMR.zip en el servidor de BSM.</p> <p>Si el escenario de implementación es OMi 10, implemente únicamente la vista EUM_OMi.zip en el servidor de OMi 10.</p>
Supervisión de transacciones de usuarios reales	<p>EUM_BSMR.zip(solo BSM)</p> <p>EUM_OMi.zip(solo OMi 10)</p>	<p>Vista de negocio: \$PMDB_HOME/packages/EndUserManagement/ETL_RUM_OMi.ap/source/cmdb_views</p> <p>Vista OM: \$PMDB_HOME/packages/EndUserManagement/ETL_RUM_OMi.ap/source/cmdb_views</p> <p>Nota: Si el escenario de implementación es BSM, implemente únicamente la vista EUM_BSMR.zip en el servidor de BSM.</p> <p>Si el escenario de implementación es OMi 10, implemente únicamente la vista EUM_OMi.zip en el servidor de OMi 10.</p>
Rendimiento de red	SHR_Network_Views.zip	\$PMDB_HOME/packages/Network/ETL_Network_NPS92_RTSM.ap/source/cmdb_views
Network Component Health:	Ninguna vista	
Network Interface Health:	Ninguna vista	
Rendimiento del sistema	SM_BSM9_Views.zip	\$PMDB_HOME/packages/SystemManagement/ETL_SystemManagement_PA.ap/source/cmdb_views
Oracle	SHR_DBOracle_	\$PMDB_

Paquete de contenido	Nombre de vista	Ubicación
	Views.zip SHR_DBOracle_OM.zip	HOME/packages/DatabaseOracle/ETL_DBOracle_DBSPI.ap/source/cmdb_views
Oracle WebLogic Server	J2EEApplication.zip J2EEApplication_OM.zip	OM/SPI: \$PMDB_HOME/packages/ApplicationServer/ETL_AppSrvrWLS_WLSSPI.ap/source/cmdb_views OMi/MP: \$PMDB_HOME/packages/ApplicationServer/ETL_AppSrvrWLS_WLSMP.ap/source/cmdb_views
IBM WebSphere Application Server	J2EEApplication.zip J2EEApplication_OM.zip	OM/SPI: \$PMDB_HOME/packages/ApplicationServer/ETL_AppSrvrWBS_WBSSPI.ap/source/cmdb_views OMi/MP: \$PMDB_HOME/packages/ApplicationServer/ETL_AppSrvrWBS_WBSMP.ap/source/cmdb_views
Microsoft SQL Server	SHR_DBMSSQL_Views.zip SHR_DBMSSQL_OM.zip	\$PMDB_HOME/packages/DatabaseMSSQL/ETL_DBMSSQL_DBSPI.ap/source/cmdb_views
Microsoft Exchange Server	SHR_Exchange_Business_View.zip SHR_Exchange_OM.zip	Exchange Server 2007: \$PMDB_HOME/packages/ExchangeServer/ETL_Exchange_Server2007.ap/source/cmdb_views Exchange Server 2010: \$PMDB_HOME/packages/ExchangeServer/ETL_Exchange_Server2010.ap/source/cmdb_views Exchange Server 2013:

Paquete de contenido	Nombre de vista	Ubicación
		\$PMDB_HOME/packages/ExchangeServer/ETL_Exchange_Server2013.ap/source/cmdb_views
Microsoft Active Directory	SHR_AD_Business_View.zip SHR_ActiveDirectory_OM.zip	\$PMDB_HOME/packages/ActiveDirectory/ETL_AD_ADSPi.ap/source/cmdb_views
Rendimiento del entorno virtual	SM_BSM9_Views.zip	\$PMDB_HOME/packages/SystemManagement/ETL_SystemManagement_PA.ap/source/cmdb_views
Indicadores clave de rendimiento e indicadores de situación (Situación de servicio)	Todas las vistas	
HPSA		\$PMDB_HOME/packages/HPSA/HPSA_ETL.ap/source/cmdb_views
Eventos de operaciones de dominios relacionados	Todas las vistas	
Eventos de operaciones	Ninguna vista	

Servidor de HP BSM

Para implementar las vistas de modelos de topología para los paquetes de contenido en el servidor de HP BSM, siga estos pasos:

1. En el explorador web, escriba la siguiente dirección URL:

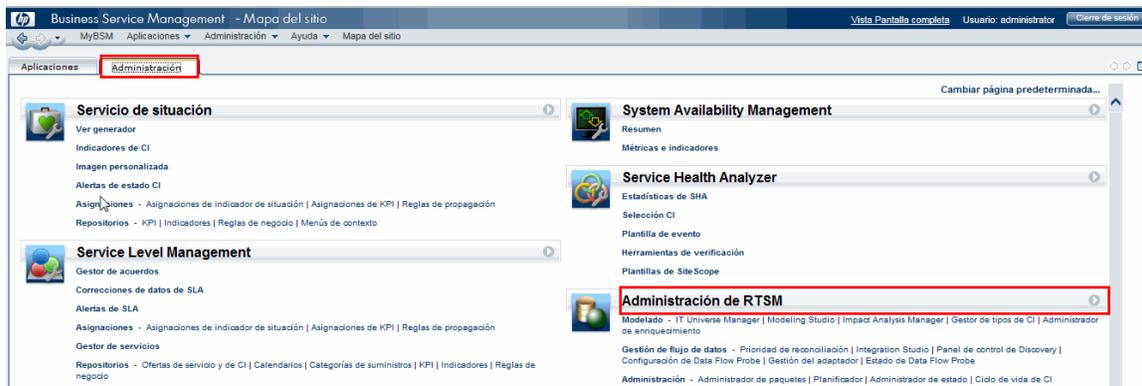
`http://<fqdn_sistema_bsm>/bsm`

donde `<fqdn_sistema_bsm>` es el nombre de dominio completo del servidor de HP BSM.

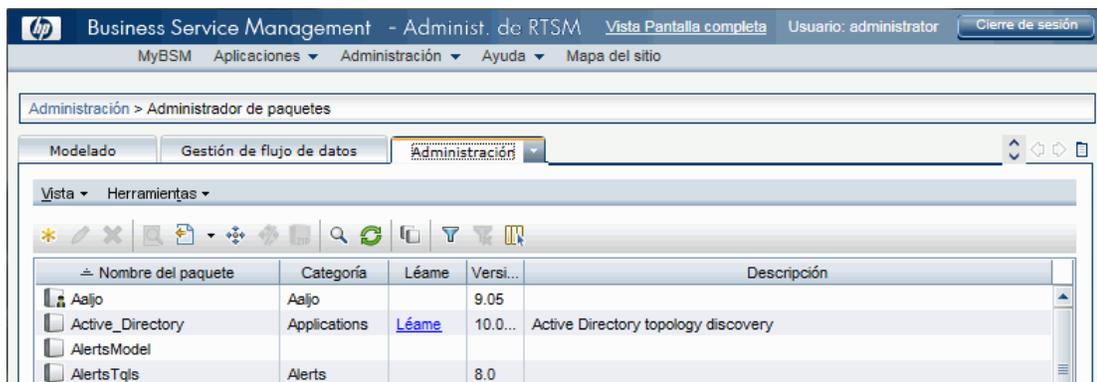
Nota: Puede iniciar el servidor de HP BSM desde un sistema en el que esté instalado HPE OBR o desde cualquier otro sistema local. Si inicia el servidor desde el sistema local, verifique que ha accedido a la ubicación mencionada en [Lista de paquetes de contenido y vistas topológicas para implementar](#) y copie las vistas necesarias en el sistema local.

Aparece la página de inicio de sesión de Business Service Management.

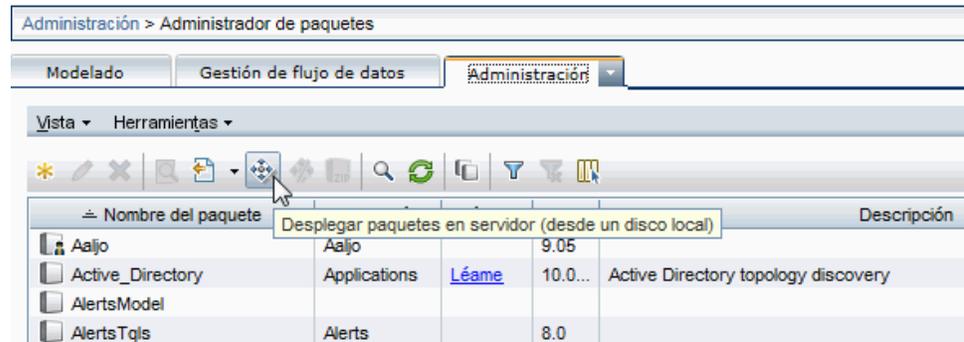
2. Escriba el nombre y la contraseña de inicio de sesión y haga clic en **Iniciar sesión**. Aparece la página con el mapa del sitio de Business Service Management.
3. Haga clic en **Administración > Administración de RTSM**. Aparece la página Administración de RTSM.



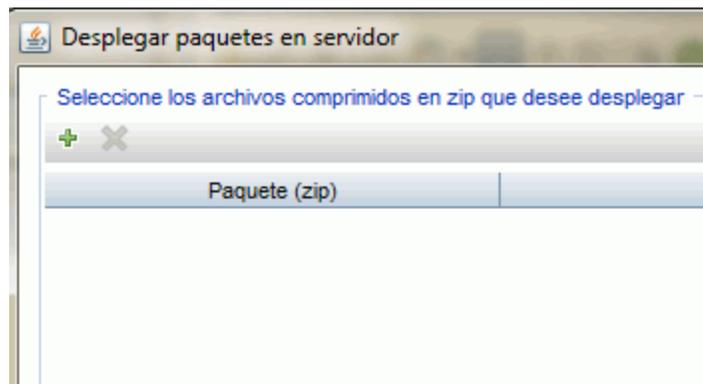
4. Haga clic en **Administración > Gestor de paquetes**. Aparece la página Gestor de paquetes.



5. Haga clic en el icono **Desplegar paquetes en servidor (desde un disco local)**. Aparece el cuadro de diálogo **Implementar paquete en servidor**.



6. Haga clic en el icono **Añadir**.



Aparece el cuadro de diálogo **Implementar paquete en servidor (desde un disco local)**.

7. Vaya a la ubicación de los archivos zip del paquete de contenido, seleccione los archivos necesarios y haga clic en **Abrir**.

Puede ver y seleccionar las vistas TQL y ODB que desea implementar en **Seleccione los recursos que desee implementar**, en el cuadro de diálogo **Desplegar paquetes en servidor (desde un disco local)**. Asegúrese de que todos los archivos están seleccionados.

8. Haga clic en **Implementar** para implementar las vistas de paquete de contenido.

Ha implementado correctamente las vistas de los paquetes de contenido basándose en el tipo de escenario de implementación seleccionado para HPE OBR.

Servidor de HP OMi 10

Para implementar las vistas de modelos de topología para los paquetes de contenido en el servidor de HP OMi 10, siga estos pasos:

1. En el explorador web, escriba la siguiente dirección URL:

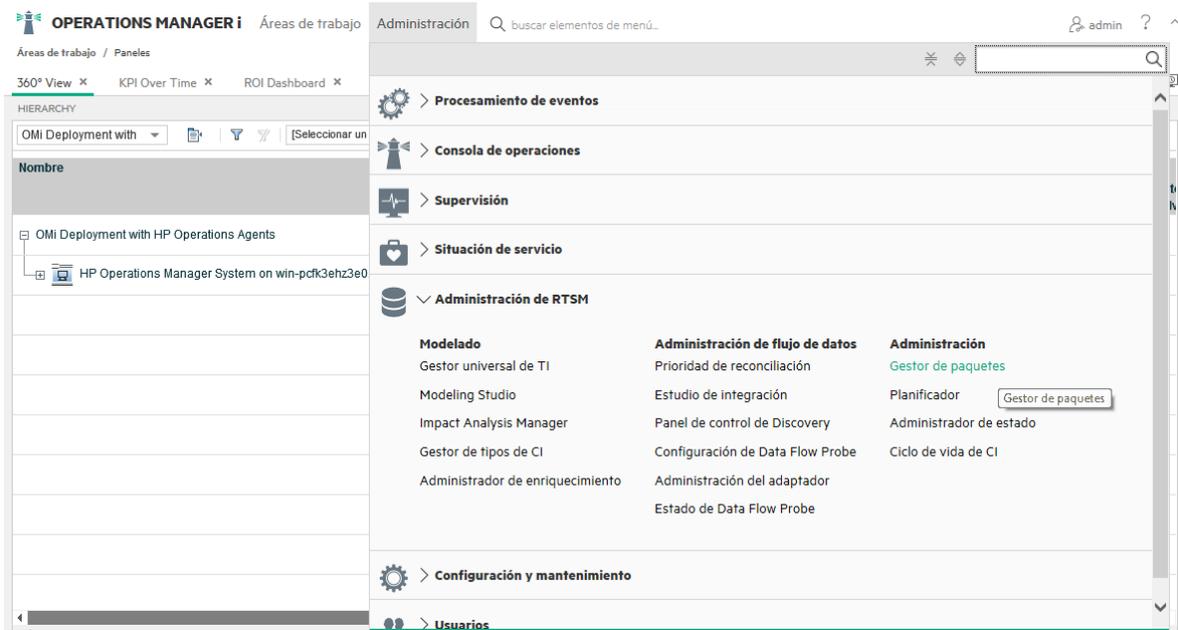
`http://<fqdn_sistema_omi>/omi`

donde `<fqdn_sistema_omi>` es el nombre de dominio completo del servidor de HP OMi.

Nota: Puede iniciar el servidor de HP OMi desde un sistema en el que esté instalado HPE OBR o desde cualquier otro sistema local. Si inicia el servidor desde el sistema local, verifique que ha accedido a la ubicación mencionada en [Lista de paquetes de contenido y vistas topológicas para implementar](#) y copie las vistas necesarias en el sistema local.

Aparece la página de inicio de sesión de Operations Manager i.

2. Escriba el nombre y la contraseña de inicio de sesión y haga clic en **Iniciar sesión**. Aparece la página de inicio de sesión de Operations Manager i Workspace.
3. Haga clic en **Administración > Administración de RTSM > Gestor de paquetes**.

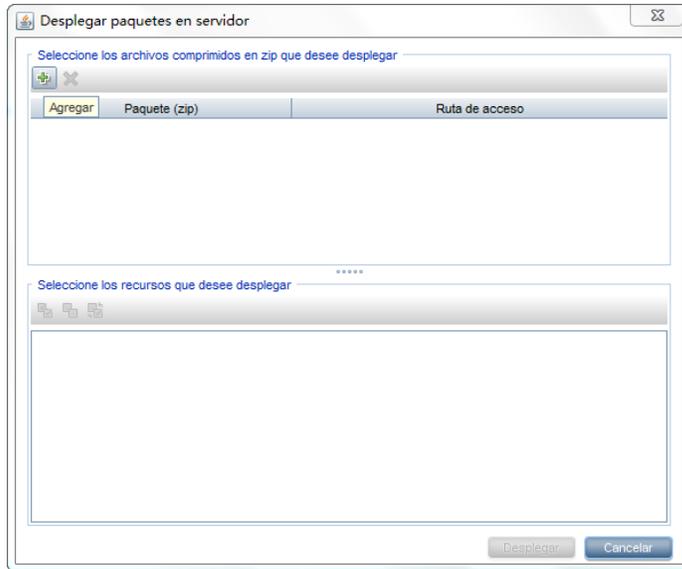


Aparece la página Gestor de paquetes.

4. Haga clic en el icono **Desplegar paquetes en servidor (desde un disco local)**. Aparece el cuadro de diálogo **Implementar paquete en servidor**.



5. Haga clic en el icono **Añadir**.



Aparece el cuadro de diálogo **Implementar paquete en servidor (desde un disco local)**.

6. Vaya a la ubicación de los archivos zip del paquete de contenido, seleccione los archivos necesarios y haga clic en **Abrir**.

Puede ver y seleccionar las vistas TQL y ODB que desea implementar en **Seleccione los recursos que desee implementar**, en el cuadro de diálogo **Desplegar paquetes en servidor** (desde un disco local). Asegúrese de que todos los archivos están seleccionados.

7. Haga clic en **Implementar** para implementar las vistas de paquete de contenido.

Ha implementado correctamente las vistas de los paquetes de contenido basándose en el tipo de escenario de implementación seleccionado para HPE OBR.

Habilitación de atributos de CI para un paquete de contenido

Nota: Para habilitar atributos de CI para el paquete de contenido en el entorno de OMi 10, siga los mismos pasos de configuración que se describen en esta sección. Utilice, eso sí, los detalles del servidor de OMi y no los del servidor de BSM.

Cada vista de paquete de contenido incluye una lista de atributos de CI que son específicos del paquete de contenido. Los atributos de CI necesarios para la recopilación de datos se habilitan automáticamente en cada una de las vistas del paquete de contenido después de su implementación.

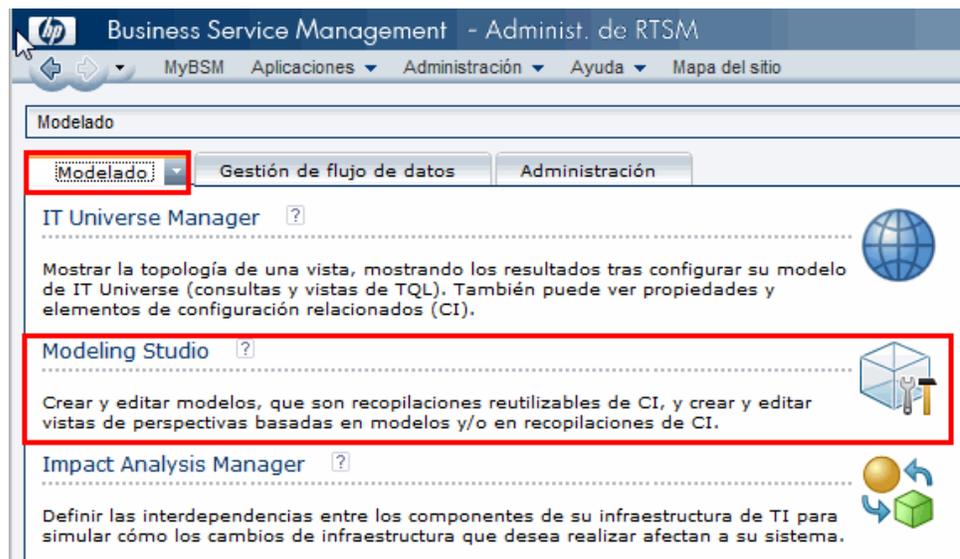
Para habilitar atributos de CI adicionales a fin de recopilar información adicional relevante para sus necesidades de negocio:

1. En el explorador web, escriba la siguiente dirección URL:
http://<nombre_servidor>.<nombre_dominio>/HPBSM

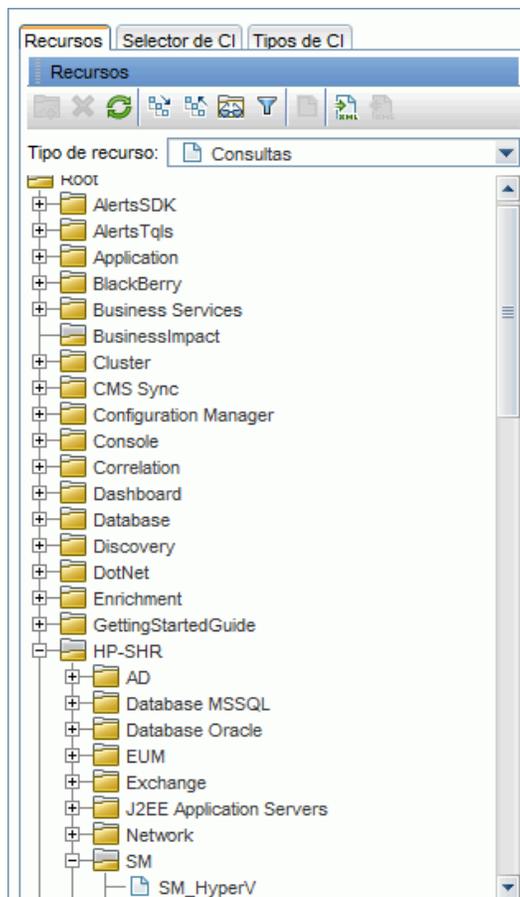
En este ejemplo, *<nombre_servidor>* corresponde al nombre del servidor de HP BSM y *<nombre_dominio>*, al nombre del dominio de usuario según la configuración de red del usuario.

Aparece la página de inicio de sesión de Business Service Management.

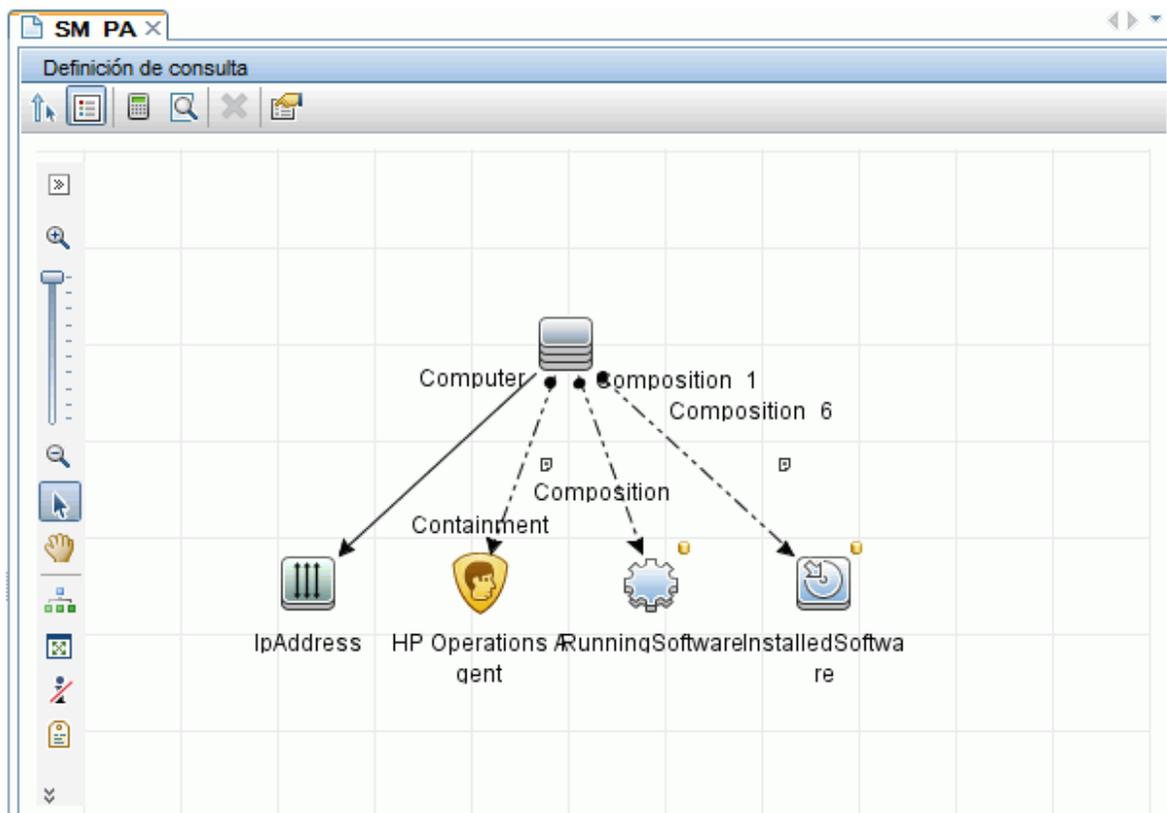
2. Escriba el nombre y la contraseña de inicio de sesión y haga clic en **Iniciar sesión**. Aparece la página con el mapa del sitio de Business Service Management.
3. Haga clic en **Administración > Administración de RTSM**. Aparece la página Administración de RTSM.
4. Haga clic en **Modelado > Modeling Studio**. Aparece la página **Modeling Studio**.



5. En el panel **Recursos**, expanda HP-OBR, expanda una carpeta de paquete de contenido y haga doble clic en una vista de topología para abrirla.



6. En el panel **Topología**, haga clic con el botón derecho en el diagrama de topología y luego haga clic en **Propiedades del nodo de consulta** para ver la lista de los atributos de CI del nodo seleccionado.



Aparece el cuadro de diálogo **Propiedades del nodo de consulta**.

7. Haga clic en **Atributos**. Seleccione los atributos que desea habilitar y haga clic en **Aceptar**.

Propiedades del nodo de consulta

Le permite agregar atributos, cardinalidad, calificadores y condiciones específicas de CI

Nombre del elemento:

Element type:

+
✖
↑
↓
🔍

NO	(Criterios
<input type="checkbox"/>	(Display Label Es como (ignorar mayúsculas) "%HP Perfo
<input type="checkbox"/>	(Display Label Es como (ignorar mayúsculas) "%HP Oper
<input type="checkbox"/>	(Name Es como (ignorar mayúsculas) "%HP Performance
<input type="checkbox"/>	(Name Es como (ignorar mayúsculas) "%HP Operation
<input type="checkbox"/>	(Display Label Es como (ignorar mayúsculas) "%HPO
<input type="checkbox"/>	(Name Es como (ignorar mayúsculas) "%HPOvPC
<input type="checkbox"/>	(Name Es como (ignorar mayúsculas) ""HP Operation

Nombre de atributo:

Operador:

Parametrizado: Valor:

 Sí No

Configurar SiteScope para integrarlo con OBR

HP SiteScope es una solución de supervisión sin agentes diseñada para garantizar la disponibilidad y el rendimiento de infraestructuras de TI distribuidas, por ejemplo, servidores, sistemas operativos, dispositivos de red, servicios de red, aplicaciones y componentes de aplicaciones.

Para que OBR recopile datos para los nodos físicos de SiteScope, primero debe crear los monitores en SiteScope. Los monitores son herramientas que permiten conectar y consultar automáticamente diferentes tipos de sistemas y aplicaciones utilizados en sistemas de empresa. Estos monitores recopilan datos sobre los diferentes componentes de TI en su entorno y están asignados a métricas específicas utilizadas por OBR como el uso de la CPU, uso de la memoria, etc. Tras crear los monitores, también debe habilitar SiteScope para registrar datos en HP Operations Agent o en la base de datos de perfiles de BSM de forma que OBR puede recopilar los datos requeridos desde el agente. Realice esta tarea solo si ha instalado SiteScope en su entorno. Si no, prosiga en la tarea siguiente.

Para crear la lista de monitores (incluidos los contadores y medidas) en SiteScope, consulte "[Apéndice A: Monitores de SiteScope para HPE OBR](#) " en la [página 193](#).

Para más información sobre la creación de monitores en SiteScope, consulte las guías *Uso de SiteScope* y *Monitor Reference*. Este documento está disponible en la dirección URL siguiente:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Habilitar la integración entre SiteScope y BSM para transferir a BSM los datos de topología recopilados por los monitores de SiteScope. Para ver más información sobre la integración de SiteScope con BSM, consulte *Trabajo con Business Service Management (BSM)* en la guía *Uso de SiteScope*.

Si el escenario de implementación es HP BSM, puede integrar SiteScope con HPE OBR mediante el procedimiento [Configuración del origen de datos para las bases de datos de gestión y de perfiles](#) o con el procedimiento [Configuración del origen de datos de SiteScope](#).

Si el escenario de implementación es OMi10, puede integrar SiteScope con HPE OBR mediante el procedimiento [Configuración del origen de datos de SiteScope](#).

SysPerf_ETL_SiS es obsoleto. Si ya ha instalado SysPref_ETL_SiS_DB, siga estos pasos para la integración de SiteScope con OBR:

1. Inicie sesión en el sistema host donde esté instalado HPE OBR como administrador.
2. Acceda a SiteScope escribiendo la dirección de SiteScope en un explorador web. La dirección predeterminada es: `http://<nombre_host_sitescope>:<número_de_puerto>/SiteScope`.
3. Habilite SiteScope para que se integre con HP Operations Agent para el registro de datos. Para más información, consulte *Trabajo con Operations Manager y BSM mediante HP Operations Agent* en la guía *Uso de SiteScope*.
4. Establezca el número de monitores y la frecuencia con la que se envían los datos a la integración de HP Operations Agent. Mientras que la configuración predeterminada de SiteScope permite ejecutar miles de monitores, el

dimensionamiento es importante para planificar el número máximo de monitores, métricas y tipos de monitores que se pueden almacenar en la integración de métricas de SiteScope-HPOM Para ver más información, consulte *Recomendaciones de dimensionamiento para la integración de métricas de SiteScope-Operations Manager* en la guía *Uso de SiteScope*.

Si ha configurado un recopilador remoto con la definición de servicio, no olvide reiniciar el servicio del recopilador del sistema después de instalar los paquetes de contenido.

Para reiniciar el servicio manualmente en Windows:

1. Abra la ventana **Servicios**, haga clic con el botón derecho en el servicio **HPE_PMDB_Platform_Collection** y, después, haga clic en **Reiniciar**.

Para reiniciar el servicio manualmente en Linux:

1. Vaya al directorio `/etc/init.d` y ejecute el siguiente comando:
`service HPE_PMDB_Platform_Collection --full-restart`

Capítulo 4: Configurar OBR para el escenario de implementación de HPOM

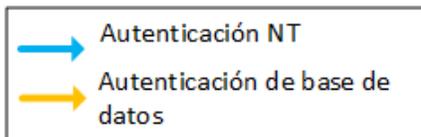
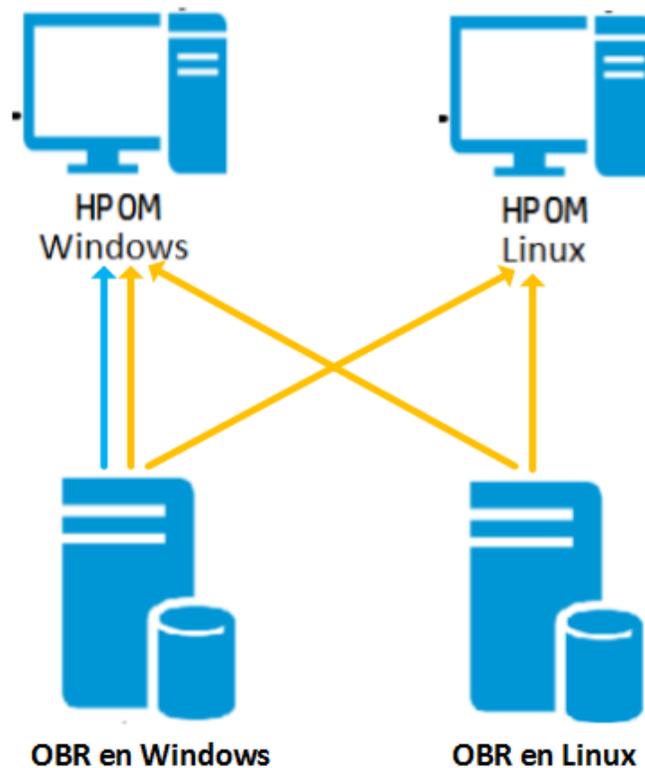
Si planea configurar OBR para que funcione con una instalación de HPOM, debe:

- Instalar y configurar HPOM correctamente
- Implementar las políticas de SPI necesarias

Autenticación para conexión de HPE OBR con HPOM

HPE OBR se conecta a HPOM para recopilar datos. La autenticación NT y la autenticación de base de datos son los dos métodos de autenticación para que HPE OBR se conecte a HPOM.

Si HPE OBR y HPOM están instalados en Windows, se admite la autenticación NT y la autenticación de base de datos. En todos los demás escenarios de implementación, solo se admite la autenticación de base de datos.



Conexión de HPE OBR con HPOM y autenticación NT

Si OBR está instalado en un sistema que forma parte de un dominio y ha iniciado sesión en el sistema como usuario local o usuario de dominio con privilegios de administrador (es decir, DOMAIN\Administrator), inicie los servicios *HP PMDB Platform Administrator* y *HP PMDB Platform Collection*. Debe configurar los servicios para el dominio antes de configurar la conexión de origen de definición del servicio de HPOM.

Tarea 1: Configurar el servicio HP PMDB Platform Administrator para el dominio

1. Haga clic en **Inicio > Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Ejecutar**.
2. Escriba `services.msc` en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Aparece la ventana **Servicios**.
3. En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **HPE_PMDB_Platform_Administrator** y luego haga clic en **Detener**.
4. Haga clic con el botón derecho en **HPE_PMDB_Platform_Administrator** y luego haga clic en **Propiedades**. Aparece el cuadro de diálogo de las **propiedades del servicio** de OBR.

5. En la ficha **Iniciar sesión**, seleccione **Esta cuenta**.
6. Escriba **DOMAIN\Administrator** en el campo (donde Administrator es el usuario local con privilegios de administrador).
7. Escriba la contraseña de usuario en el campo **Contraseña**.
8. Vuelva a escribir la contraseña en el campo **Confirmar contraseña**.
9. Haga clic en **Aplicar** y luego en **Aceptar**.
10. En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **HPE_PMDB_Platform_Administrator** y luego haga clic en **Iniciar**.

Tarea 2: Configure el servicio HPE_PMDB_Platform_Collection para el dominio

1. Haga clic en **Inicio > Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Ejecutar**.
2. Escriba `services.msc` en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Aparece la ventana **Servicios**.
3. En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **HPE_PMDB_Platform_Collection_Service** y luego haga clic en **Detener**.
4. Haga clic con el botón derecho en **HPE_PMDB_Platform_Collection_Service** y luego haga clic en **Propiedades**. Aparece el cuadro de diálogo de **las propiedades del servicio de OBR**.
5. En la ficha **Iniciar sesión**, seleccione **Esta cuenta**.
6. Escriba **DOMAIN\Administrator** en el campo (donde Administrator es el usuario local con privilegios de administrador).
7. Escriba la contraseña de usuario en el campo **Contraseña**.
8. Vuelva a escribir la contraseña en el campo **Confirmar contraseña**.
9. Haga clic en **Aplicar** y luego en **Aceptar**.
10. En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **HPE_PMDB_Platform_Collection_Service** y luego haga clic en **Iniciar**.

Tras ejecutar los pasos de configuración, prosiga con la configuración de la conexión de definición del servicio de HPOM.

Conexión de HPE OBR con HPOM y autenticación de base de datos

La creación de la cuenta de usuario de base de datos depende de cómo esté configurado Microsoft SQL Server en el entorno de HPOM y cómo pueda configurar OBR para que se comuniquen con el servidor de base de datos de HPOM. A continuación mostramos los dos escenarios posibles:

- **Escenario 1:** HPOM for Windows 8.x o 9.x está instalado en un sistema con Microsoft SQL Server 2005 o Microsoft SQL Server 2008 instalado en el mismo sistema o en un sistema remoto. OBR, que está instalado en otro sistema, se puede configurar para conectarse a SQL Server ya sea a través de la autenticación de Windows o de la

autenticación de SQL Server (autenticación de modo mixto). El método de autenticación definido en SQL Server se puede utilizar en OBR para configurar la conexión de la base de datos de HPOM.

- **Escenario 2:** HPOM for Windows 8.x utiliza Microsoft SQL Server 2005 Express Edition que está incluido de forma predeterminada. De igual forma, HPOM for Windows 9.x utiliza Microsoft SQL Server 2008 Express Edition incluido de forma predeterminada. El modo de autenticación en este escenario es la autenticación de Windows NT. No obstante, en este caso, no es posible una conexión remota entre SQL Server y OBR. Por lo tanto, debe crear una cuenta de usuario para OBR a fin de que la autenticación de modo mixto sea posible en este escenario.

Antes de crear la cuenta de usuario, habilite la autenticación de modo mixto. Para más información sobre los pasos necesarios para habilitar la autenticación de modo mixto, consulte la siguiente dirección URL:

<http://support.microsoft.com>

Para crear un nombre de usuario y una contraseña con fines de autenticación en el sistema de HPOM con Microsoft SQL Server 2005 incorporado, siga estos pasos:

Tarea 1: Cree un nombre de usuario y una contraseña

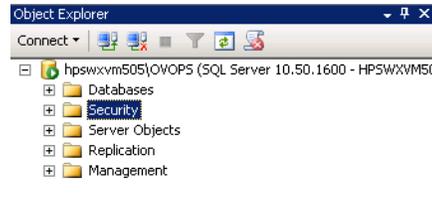
1. Inicie sesión en el sistema de HPOM con Microsoft SQL Server 2005 incluido.
2. Haga clic en **Inicio > Programas > Microsoft SQL Server 2005 > SQL Server Management Studio**. Se abrirá la ventana **Microsoft SQL Server Management Studio**.

Nota: Si SQL Server Management Studio no está instalado en el sistema, puede descargarlo desde el apartado correspondiente del sitio web de Microsoft en la siguiente dirección URL: <http://www.microsoft.com>

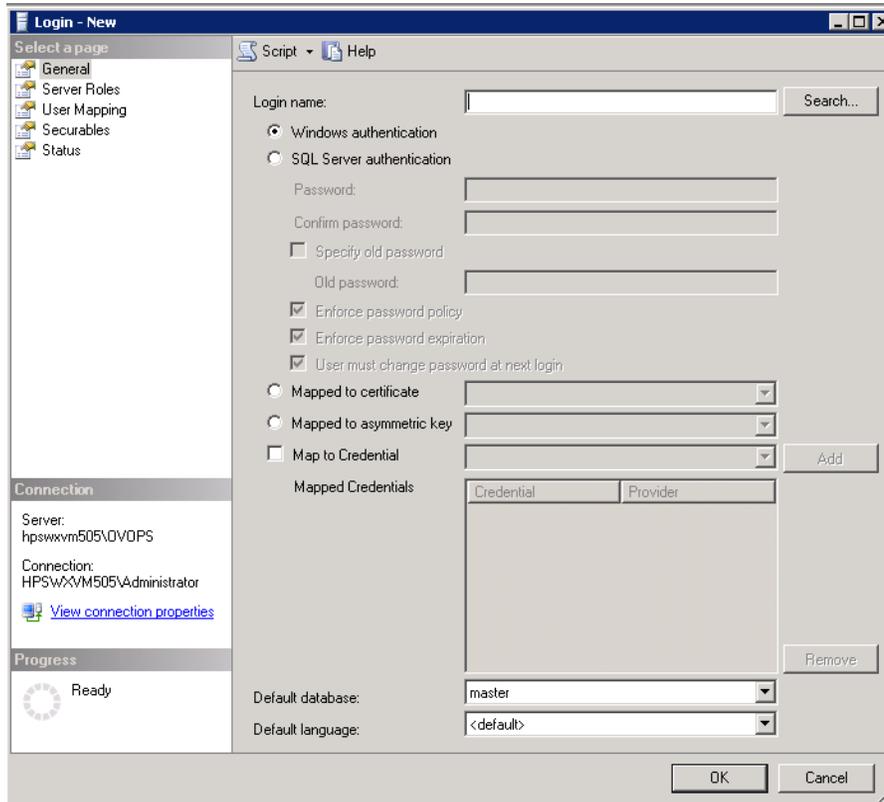
3. En el cuadro de diálogo **Conectar al servidor**, seleccione **Autenticación NT** en la lista **Autenticación** y haga clic en **Conectar**.



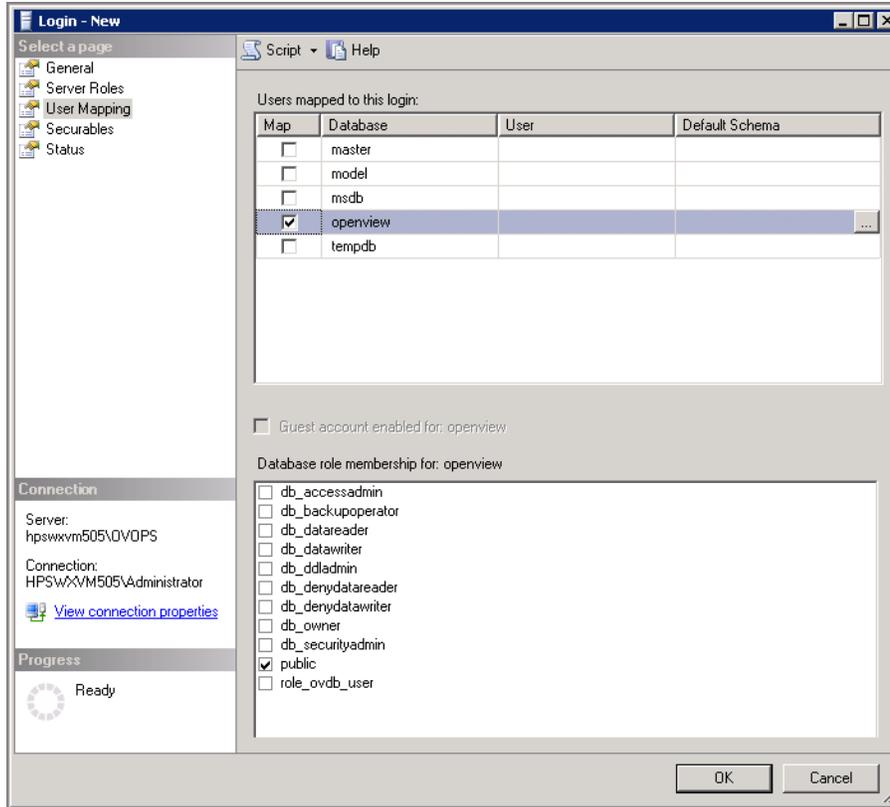
4. En el panel **Explorador de objetos**, expanda **Seguridad**.



- Haga clic con el botón derecho en **Inicios de sesión** y luego haga clic en **Nuevo inicio de sesión**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Inicio de sesión - Nuevo**.



- En **General**, especifique un nombre de usuario en el campo **Nombre de inicio de sesión**. Especifique otros detalles necesarios.
- Haga clic en el botón de opción **Autenticación de SQL Server**.
- En el campo **Contraseña**, escriba la contraseña.
- En el campo **Confirmar contraseña**, vuelva a escribir la contraseña. Quizá desee deshabilitar las reglas de cumplimiento de contraseñas para crear una contraseña sencilla.
- Haga clic en **Asignación de usuarios**.
- En **Usuarios asignados a este inicio de sesión**, marque la casilla de verificación **openview**.



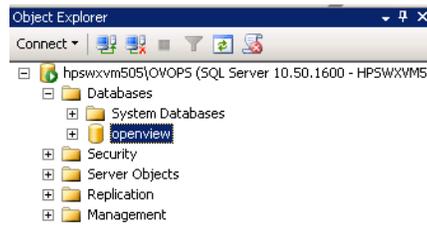
12. Haga clic en **Aceptar** para crear el nombre de usuario y la contraseña.

Nota: Para crear un nombre de usuario y una contraseña en el sistema de HPOM con Microsoft SQL Server 2008 incorporado, siga los mismos pasos que en la [Tarea 1](#).

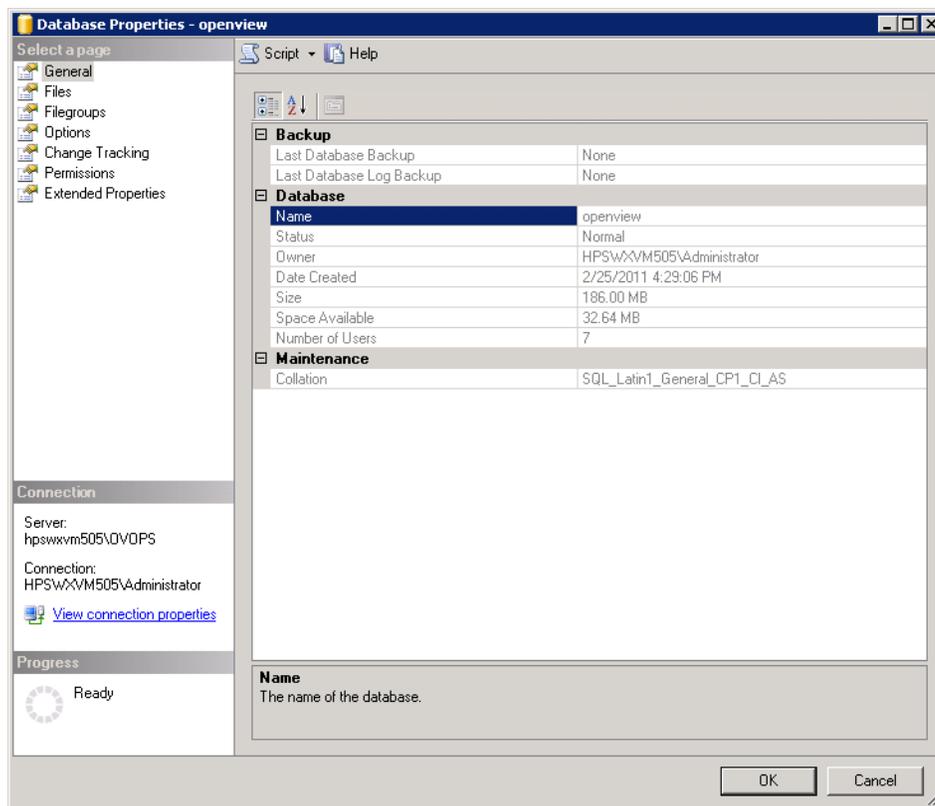
Tarea 2: Habilite los permisos Connect y Select

El usuario de la base de datos debe tener al menos los permisos Connect y Select. Para habilitar los permisos Connect y Select para la cuenta de usuario recién creada, siga estos pasos:

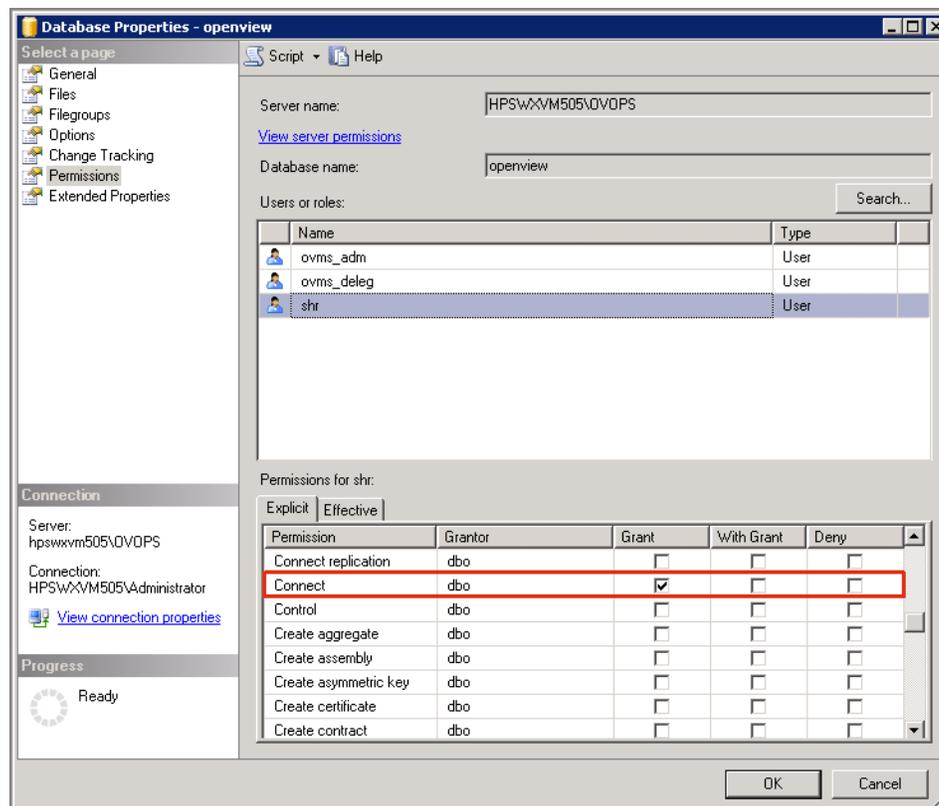
1. En el panel **Explorador de objetos**, expanda **Bases de datos**.



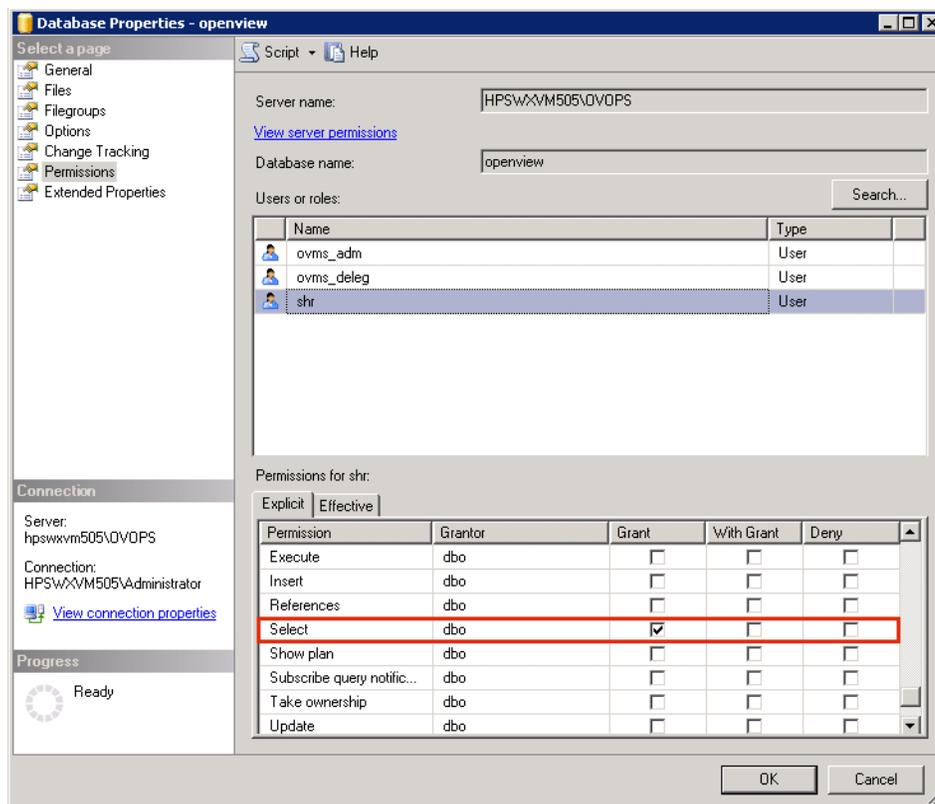
2. Haga clic con el botón derecho en **openview** y luego haga clic en **Propiedades**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Propiedades de la base de datos - openview**.



3. En el panel **Seleccionar una página**, haga clic en **Permisos**.
4. En **Usuarios o funciones**, haga clic en la cuenta de usuario recién creada.
5. En la ficha **Explícito** de permisos para usuarios de nueva creación, avance hasta el permiso **Connect** y marque la casilla de verificación **Conceder** para este permiso.



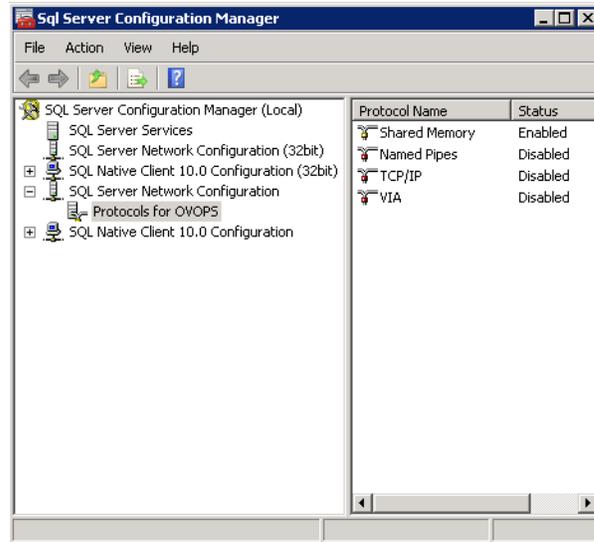
- Desplácese hasta el permiso **Select** y seleccione la casilla **Conceder** correspondiente a este permiso.



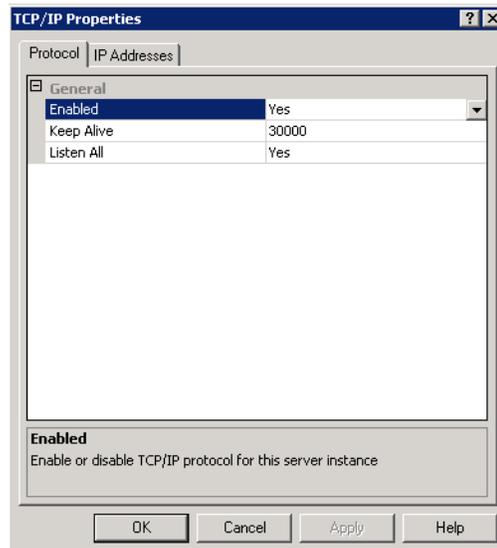
7. Haga clic en **Aceptar**.

Tarea 3: Compruebe el número de puerto del servidor de HPOM

1. Haga clic en **Inicio > Programas > Microsoft SQL Server 2005 > Herramientas de configuración > Administrador de configuración de SQL Server**. Se abrirá la ventana **Administrador de configuración de SQL Server**.
2. Expanda **Configuración de red de SQL Server** y seleccione **Protocolos para OVOPS**. Si se ha cambiado el nombre de la instancia, seleccione el nombre de instancia adecuado.



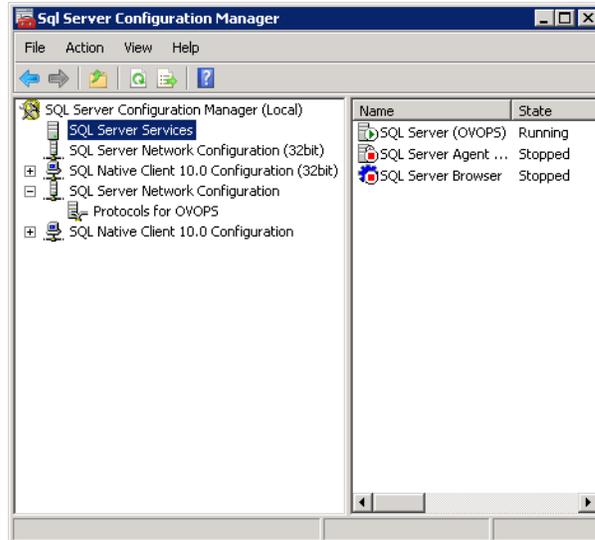
3. En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **TCP/IP** y luego haga clic en **Habilitar**.
4. Haga clic con el botón derecho en **TCP/IP** de nuevo y luego haga clic en **Propiedades**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Propiedades de TCP/IP**.



5. Haga clic en la ficha **Direcciones IP** (debajo de IPAll) y anote el número de puerto.

Tarea 4: Reinicie el servidor de base de datos de HPOM

1. En la ventana **Administrador de configuración de SQL Server**, haga clic en **Servicios de SQL Server**.



2. En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **SQL Server (OVOPS)** y, a continuación, haga clic en **Reiniciar**.

Puede utilizar el nombre de usuario recién creado, y el nombre de instancia y el número de puerto observados al configurar la conexión de origen de datos de HPOM en la Consola de administración.

Nota: Puede ejecutar estos pasos mediante la utilidad del símbolo del sistema, `osql`. Para ver más información, visite el sitio web de Microsoft en la siguiente dirección URL:

<http://support.microsoft.com>

Comprobar el número de puerto del servidor de HPOM

Si Microsoft SQL Server es el tipo de base de datos en HPOM, siga los pasos descritos en la [Tarea 3: Compruebe el número de puerto del servidor de HPOM](#).

Si Oracle es el tipo de base de datos en HPOM, siga estos pasos para comprobar el número de puerto:

1. Inicie sesión en el servidor de Oracle.
2. Vaya a la carpeta `$ORACLE_HOME/network/admin` o `%ORACLE_HOME%\NET80\Admin`.
3. Abra el archivo `listener.ora`. El número de puerto para el servidor de HPOM aparece en el archivo.

Capítulo 5: Instalación y desinstalación de los paquetes de contenido

Para instalar los paquetes de contenido necesarios, HPE OBR proporciona la utilidad Gestor de implementación a través de la Consola de administración. Esta interfaz basada en web simplifica el proceso de instalación organizando los paquetes de contenido en función del dominio, las aplicaciones de origen de datos desde donde desea recopilar los datos y los componentes de paquete de contenido específicos que desea instalar para recopilar los datos.

Antes de empezar

Antes de instalar los paquetes de contenido, asegúrese de que se han completado estas acciones:

- Configuración posterior a la instalación
- Selección de origen de datos finalizada

Comprobar la disponibilidad y la integridad de los orígenes de datos

OBR permite comprobar la disponibilidad e integridad de los orígenes de datos antes de instalar los paquetes de contenido.

1. Inicie la siguiente página:

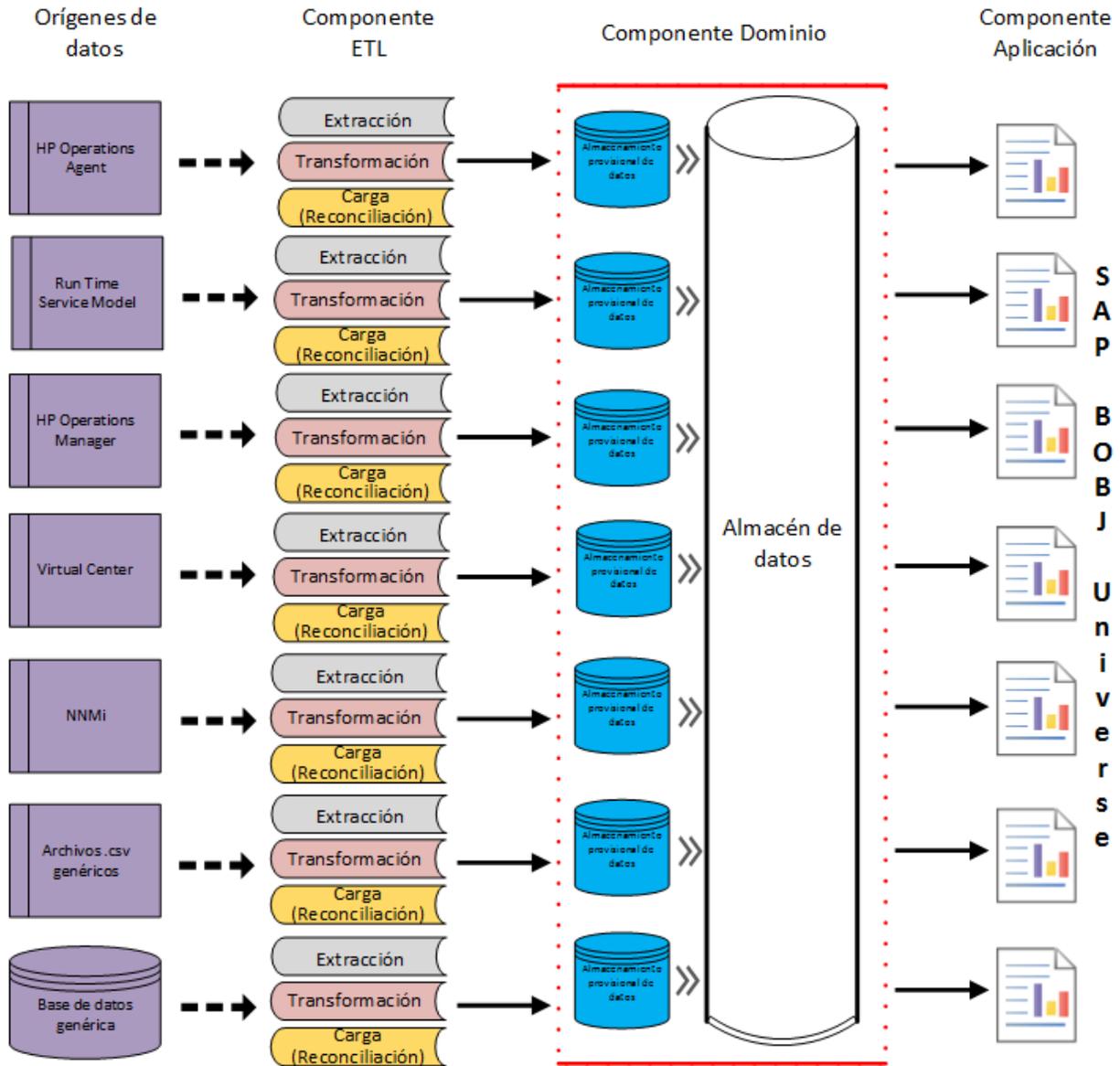
`http://<fqdn_servidor_OBR>:<puerto>/BSMRApp/dscheck.jsf`

2. Para comprobar los orígenes de datos relacionados con RTSM, haga clic en **RTSM**. Haga clic en **Ver** para ver los resultados. Los resultados incluyen la lista de tipos de CI y atributos obligatorios que faltan.
3. Para comprobar los orígenes de datos en HP Operations Agent, haga clic en **PA**. Haga clic en **Ver** para ver los resultados. Los resultados incluyen un resumen de estado de los nodos y las directivas que faltan.

Selección de los componentes de paquete de contenido

Un paquete de contenido es un data marts (un repositorio de datos recopilados de varios orígenes) que pertenece a un determinado dominio, como el rendimiento del sistema o el rendimiento del entorno virtual, y cumple los requisitos específicos de un determinado grupo de usuarios de conocimiento en términos de análisis, presentación

de contenido y facilidad de uso. Por ejemplo, el contenido de rendimiento del sistema proporciona datos sobre la disponibilidad y rendimiento de los sistemas en su infraestructura de TI. Los paquetes de contenido también incluyen un modelo de datos relacional, que define el tipo de datos que se recopilará para un determinado dominio, y un conjunto de informes para mostrar los datos recopilados.



Los paquetes de contenido se han estructurado en los siguientes componentes o capas:

- **Componente Domain:** El componente Domain o Core Domain principal define el modelo de datos de un determinado paquete de contenido. Contiene las reglas para generar el esquema relacional. También contiene las reglas de procesamiento de datos, que incluyen un conjunto de reglas de agregación previa estándar, para procesar los datos en la base de datos. El componente Domain puede incluir las

dimensiones y cubos que suelen utilizarse y que pueden aprovecharse por uno o más componentes de paquete de contenido de los informes. El componente Domain Content Pack no depende de la fuente topológica configurada ni el origen de datos desde donde desea recopilar los datos.

- **Componente ETL (Extracción, Transformación y Carga):** El componente ETL Content Pack define las directivas de recopilación y las reglas de transformación, conciliación y desarrollo. También proporciona las reglas de procesamiento de datos que definen el orden de ejecución de los pasos de procesamiento de datos.

El componente ETL Content Pack depende del origen de datos. Por consiguiente, para un determinado dominio, cada aplicación de origen de datos tiene un componente ETL Content Pack distinto. Por ejemplo, si desea recopilar los datos de rendimiento de sistema desde HP Operations Agent, debe instalar el componente SysPerf_ETL_PerformanceAgent. Si desea recopilar los datos de rendimiento de sistema desde HP SiteScope, debe instalar SysPerf_ETL_SiS_API (datos de origen registrados en CODA) o SysPerf_ETL_SiS_DB (datos de origen registrados en la base de datos de perfiles de BSM).

Una aplicación de origen de datos puede tener varios componentes ETL. Por ejemplo, puede tener un componente ETL para cada tecnología de virtualización compatible con Performance Agent como Oracle Solaris Zones, VMware, IBM LPAR y Microsoft HyperV. El componente ETL puede depender de uno o más componentes Domain. Asimismo, puede tener varios componentes ETL alimentando datos en el mismo componente Domain.

- **Componente de aplicación:** El componente Report Content Pack define las reglas de agregación específicas de la aplicación, vistas de negocio, universos SAP BusinessObjects y los informes de un determinado dominio. El componente Report puede depender de uno o más componentes Domain. Este componente también proporciona la flexibilidad para ampliar el modelo de datos que se ha definido en uno o más componentes Domain.

La lista de componentes de paquete de contenido que puede instalar depende de la fuente topológica que ha configurado durante la fase de configuración posterior a la instalación. Una vez configurada la fuente topológica, el Gestor de implementación filtra la lista de componentes de paquete de contenido para que solo aparezcan aquellos componentes que pueden instalarse en el escenario de implementación compatible. Por ejemplo, si RTSM es la fuente topológica configurada, el Gestor de implementación solo muestra aquellos componentes que se puedan instalar en los escenarios de implementación de SaOB y APM.

Para más información sobre cada paquete de contenido y los informes que proporcionan, consulte la *Ayuda en línea para usuarios de HPE Operations Bridge Reporter*.

Instalación de los componentes de paquete de contenido

Use la utilidad Gestor de implementación para instalar los componentes de paquete de contenido.

Para instalar los paquetes de contenido, siga estos pasos:

1. Inicie la Consola de administración en un explorador web.

- a. Inicie la siguiente URL:

`https://<fqdn_servidor_OBR>:21412/BSMRApp`

donde `<fqdn_servidor_OBR>` es el nombre de dominio completo del sistema en el que está instalado OBR.

- b. Escriba **administrator** en el campo **Login Name** y la contraseña en el campo **Password**. Haga clic en **Log In** para continuar. Aparece la página de **inicio**.

Nota: Si utiliza cualquier otra cuenta de usuario para acceder a la Consola de administración, compruebe que la cuenta de usuario tenga privilegios de administrador.

2. En el panel izquierdo, haga clic en **Administración** y luego en **Gestor de implementación**. Se abrirá la página **Gestor de implementación**.

El Gestor de implementación muestra los componentes de paquete de contenido que pueden instalarse en el escenario de implementación compatible. Puede modificar la selección borrando el contenido, la aplicación de origen de datos o los componentes de paquete de contenido seleccionados de la lista. En la siguiente tabla aparecen los contenidos correspondientes a cada escenario de implementación:

Lista de paquetes de contenido

Contenido	BSM/OMi	HP Operations Manager	Application Performance Management	VMware vCenter
Valor predeterminado	✓	✓	✓	✓
Eventos de operaciones de dominios relacionados	✓			
Indicadores clave	✓		✓	

Contenido	BSM/OMi	HP Operations Manager	Application Performance Management	VMware vCenter
de rendimiento e indicadores de estado				
HPSA	✓	✓	✓	✓
IBM WebSphere Application Server	✓	✓		
Microsoft Active Directory	✓	✓		
Microsoft Exchange Server	✓	✓		
Microsoft SQL Server	✓	✓		
MSAppCore	✓	✓		
Rendimiento de red ¹	✓	✓		
Estado del componente de red	✓	✓		
Estado de la interfaz de red	✓	✓		
Eventos de operaciones	✓	✓		
Oracle	✓	✓		
Oracle WebLogic	✓	✓		

¹Debe utilizar el contenido de NetworkPerf_ETL_PerfiSPI_NonRTSM ETL en una implementación de RTSM de HPE OBR si Network Node Manager i (NNMi) no está integrado con BSM.

Contenido	BSM/OMi	HP Operations Manager	Application Performance Management	VMware vCenter
Server				
Supervisión de transacciones de usuarios reales	✓		✓	
Supervisión de transacciones sintéticas	✓		✓	
Rendimiento del sistema	✓	✓		✓
Rendimiento del entorno virtual	✓	✓		✓

- Haga clic en **Instalar/Actualizar** para instalar los paquetes de contenido.

El color de la columna de estado cambia para todos los paquetes de contenido seleccionados. Aparecerá el estado **Se ha iniciado la instalación** en la columna **Estado** del paquete de contenido que se esté instalando. La página Gestor de implementación se actualiza automáticamente y muestra el estado actualizado. Cuando se complete la instalación, aparecerá el estado **La instalación se ha realizado correctamente**. Si la instalación falla, aparecerá el estado **Error de instalación**.

Nota: El servicio de temporizador se detendrá automáticamente durante la operación de instalación/desinstalación, y se volverá a iniciar cuando haya finalizado la operación.

- Haga clic en el vínculo de la columna **Estado** para obtener más información sobre el proceso de instalación. Se abre la ventana Historial de estados del componente del paquete de contenido. Muestra información del estado actual e histórico de la instalación del componente del paquete de contenido en cuestión.

Nota: Durante el proceso de instalación/desinstalación, el Gestor de implementación no permite interrumpir el proceso. Debe esperar a que el proceso activo finalice para poder realizar otras operaciones en la página Gestor de implementación.

Nota: Si el **Estado** de la instalación del paquete de contenido es **Se ha iniciado la**

instalación durante más de 1 hora y la instalación del paquete de contenido se queda bloqueada, consulte la sección *La instalación de los paquetes de contenido se bloquea (solo en Linux)* en la *Guía de resolución de problemas de HPE Operations Bridge Reporter*.

Nota: Si ha instalado el paquete de contenido de estado del componente y/o de estado de la interfaz, debe configurar HPE OBR y NNMi para el intercambio de datos de red. Para ver el procedimiento de configuración, consulte "[Capítulo 12: Configuración de HPE OBR con Network Node Manager i \(NNMi\)](#)" en la [página 144](#).

Desinstalación de los componentes de paquete de contenido

Use la utilidad Gestor de implementación para desinstalar los componentes de paquete de contenido.

Para desinstalar los paquetes de contenido, siga estos pasos:

1. Inicie la Consola de administración en un explorador web.
 - a. Inicie la siguiente URL:
`http://<fqdn_servidor_obr>:21411/BSMRApp`
 - b. Escriba **administrator** en el campo **Login Name** y la contraseña en el campo **Password**. Haga clic en **Log In** para continuar. Se visualiza la página de la Consola de administración.

Nota: Si utiliza cualquier otra cuenta de usuario para acceder a la Consola de administración, compruebe que la cuenta de usuario tenga privilegios de administrador.

2. En el panel izquierdo, haga clic en **Administración** y luego en **Gestor de implementación**. Se abrirá la página **Gestor de implementación**.
El Gestor de implementación muestra los componentes de paquete de contenido instalados en el escenario de implementación compatible. Para ver la lista de paquetes de contenido, consulte "[Lista de paquetes de contenido](#)" en la [página 92](#).

3. Haga clic en el icono  del paquete de contenido que quiera desinstalar. Se visualizará un mensaje de resumen.

Nota: Solo se puede desinstalar un paquete de contenido y sus paquetes de contenido dependientes al mismo tiempo.

4. Haga clic en **Aceptar** para desinstalar el paquete de contenido. El estado de desinstalación se muestra en la columna **Estado**.

Capítulo 6: Configuración del origen de datos

Una vez instalados los paquetes de contenido, debe configurar HPE OBR para que recopile los datos necesarios desde diversos recopiladores de datos. Para recopilar los datos, los recopiladores de datos funcionan internamente dentro de la infraestructura de HPE OBR. Sin embargo, no puede interactuar directamente con estos recopiladores. Lo que puede hacer es especificar los orígenes de datos desde los que los recopiladores pueden recopilar los datos a través de la Consola de administración.

Puede configurar el origen de datos a partir de los siguientes escenarios de implementación:

1. **Escenario de implementación de BSM/OMi 9.2x**
 - a. Configuración del origen de datos para las bases de datos de gestión y de perfiles
 - b. Configuración del origen de datos de HP OMi (**Base de datos de Events**)
 - c. Configuración del origen de datos de HP Operations Agent
 - d. Configuración del origen de datos de HP Operations Manager
 - e. Configuración del origen de datos de red (mediante base de datos genérica)
 - f. Configuración del origen de datos de red (mediante NNMi)
 - g. Configuración del origen de datos de VMware vCenter
 - h. Configuración del origen de datos de SiteScope
 - i. Configuración del origen de datos de HP Server Automation
2. **Escenario de implementación de OMi 10**
 - a. Configuración del origen de datos de HP OMi (**Base de datos de Operations**)
 - b. Configuración del origen de datos de HP Operations Agent
 - c. Configuración del origen de datos de red (mediante base de datos genérica)
 - d. Configuración del origen de datos de red (mediante NNMi)
 - e. Configuración del origen de datos de VMware vCenter
 - f. Configuración del origen de datos de SiteScope
 - g. Configuración del origen de datos de HP Server Automation
3. **Escenario de implementación de HP Operations Manager**
 - a. Configuración del origen de datos para las bases de datos de gestión y de perfiles
 - b. Configuración del origen de datos de HP Operations Agent

- c. Configuración del origen de datos de HP Operations Manager
 - d. Configuración del origen de datos de red (mediante base de datos genérica)
 - e. Configuración del origen de datos de red (mediante NNMI)
 - f. Configuración del origen de datos de VMware vCenter
 - g. Configuración del origen de datos de HP Server Automation
4. **Escenario de implementación de VMware vCenter**
- a. Configuración del origen de datos de VMware vCenter
 - b. Configuración del origen de datos de HP Server Automation
5. **Otros escenarios de implementación**
- a. Configuración del origen de datos de red (mediante base de datos genérica)
 - b. Configuración del origen de datos de red (mediante NNMI)
 - c. Configuración del origen de datos de HP Server Automation

Para obtener más información sobre los componentes ETL del paquete de contenido, consulte el [Apéndice C](#).

Fuente topológica

Si no ha configurado la fuente topológica en la configuración posterior a la instalación, puede hacerlo desde la página **Fuente topológica**. No obstante, si ya ha configurado la fuente topológica durante la configuración posterior a la instalación, solo podrá probar o modificar los parámetros de conexión de la fuente topológica que ya haya configurado.

The screenshot displays the 'Administration Console' interface. The top navigation bar shows 'Server License (50 Nodes Entitlement) will expire on 23-mar-2016 23:59:59', 'zona horaria: GMT', 'Usuario: Administrator', and 'Cerrar sesión'. The left sidebar contains a tree view with 'Fuente topológica' selected. The main panel is titled 'Fuente topológica' and contains a form with three radio buttons: 'RTSM' (selected), 'HP OM', and 'VMware vCenter'. Below the form is a table with the following structure:

Nombre de host	Habilitar recopilación	Programación de frecuencia	Estado Conexión	Recopilación	Configuración
Fuente topológica no configurada.					

At the bottom of the table area, there are three buttons: 'Probar conexión', 'Crear nuevo', and 'Guardar'.

Para más información sobre la configuración de la fuente topológica, consulte "[Tarea 6: Configuración de la fuente topológica](#)" en la página 50.

Configuración del origen de datos de HP Operations Agent

En el escenario de implementación de RTSM, no es necesario que cree nuevas conexiones de origen de datos de HP Operations Agent. El motivo es que, de forma predeterminada, todos los nodos en los que está instalado HP Operations Agent se detectan automáticamente cuando se recopila la información topológica. Estos orígenes de datos o nodos aparecen en la página Origen de datos de HP Operations Agent, en la Consola de administración.

Para ver la lista de orígenes de datos de HP Operations Agent, siga estos pasos:

1. En la **Consola de administración**, haga clic en **Configuración de origen de datos > HP Operations Agent**. Aparece la página **Origen de datos de HP Operations Agent**.
2. Para ver información detallada sobre los orígenes de datos de HP Operation Agent, haga clic en el nombre de dominio o el número de la tabla **Resumen de origen de datos de HP Operations Agent**. Aparecerá la tabla **Detalles de origen de datos de HP Operations Agent**.
3. Para cambiar la programación de recopilación de datos para uno o más hosts, especifique una hora entre la 1 y las 24 horas en el cuadro **Horas**, en la columna **Programación de frecuencia de sondeo**.
4. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

Para más información sobre la configuración de las conexiones de orígenes de datos de HP Operations Agent, consulte la *Ayuda en línea para administradores de HPE Operations Bridge Reporter*.

Configuración del origen de datos de HP Operations Manager

Si ha instalado el paquete de contenido de HP Operations Manager (HPOM) y ha creado la conexión de la fuente topológica para HPOM en la página Definición de servicio, la misma conexión de origen de datos aparece en la página de HP Operations Manager. No es necesario crear una nueva conexión del origen de datos. Puede probar la conexión existente y guardarla.

No obstante, al actualizar la conexión del origen de datos en la página Definición de servicio, no se actualizan los detalles de la conexión en la página Operations Manager.

Para configurar la conexión de base de datos, siga estos pasos:

1. En la **Consola de administración**, haga clic en **Configuración de origen de datos > HP Operations Manager**. Aparece la página **HP Operations Manager**.
2. Seleccione la casilla junto al nombre de host y haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
3. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje `Se ha guardado correctamente`.
Puede configurar orígenes de datos de HPOM adicionales haciendo clic en el botón **Crear nuevo**. Puede modificar una conexión de origen de datos específica haciendo clic en **Configurar**.
4. Para cambiar la programación de la recopilación de datos de HPOM para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre la 1 y las 24 horas en el cuadro **Horas**.
5. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje `Se ha guardado correctamente`.

Configuración del origen de datos de red (mediante base de datos genérica)

Si ha instalado el paquete de contenido de Network, debe configurar HPE OBR (recopilador de datos local) o Remote Collector para recopilar datos relativos a la red desde NNMi. NNMi utiliza NPS como repositorio para datos de rendimiento de red. Con la página Base de datos genérica de la Consola de administración, puede configurar HPE OBR para recopilar los datos necesarios en NPS. Esta página también le permite configurar conexiones para bases de datos genéricas que utilizan Vertica, Oracle o SQL Server como sistema de base de datos.

Para configurar la conexión de origen de datos de NPS, siga estos pasos:

1. En la **Consola de administración**, haga clic en **Configuración de origen de datos > Base de datos genérica**. Se abre la página **Base de datos genérica**.
2. Haga clic en **Crear nuevo** para crear la conexión del origen de datos de NPS. Aparecerá el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**.
3. Especifique o escriba los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**:

Campo	Descripción
Nombre de host	Dirección (IP o FQDN) del servidor de base de datos de NPS.
Puerto	Número de puerto para consultar el servidor de base de datos de NPS.

Campo	Descripción
Zona horaria	Zona horaria en la que está configurada la instancia de la base de datos.
Tipo de base de datos	Tipo de motor de base de datos que se utiliza para crear la base de datos de NPS.
Dominio	Seleccione el dominio o dominios para los que HPE OBR deberá recopilar datos del tipo de base de datos seleccionado.
URL	Dirección URL de la instancia de la base de datos.
Nombre de usuario	Nombre de usuario de la base de datos de NPS.
Contraseña	Contraseña del usuario de base de datos de NPS.
Estación de recopilación	Para especificar si es un recopilador local/remoto.

El nombre de dominio Network_Core aparece para poder seleccionarlo solo después de instalar NetworkPerf_ETL_PerfSPI_RTSM, el paquete de contenido NetworkPerf_ETL_PerfSPI9.20 o NetworkPerf_ETL_PerfSPI_NonRTSM.

- Haga clic en **Aceptar**.
- Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
- Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.
- Para cambiar la programación de recopilación de datos para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre la 1 y las 24 horas en el cuadro **Horas**.
- Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

La recopilación de datos para todas las conexiones de orígenes de datos recién creadas está habilitada de forma predeterminada. Para más información sobre la configuración de las conexiones de orígenes de datos de red, consulte la *Ayuda en línea para administradores de HPE Operations Bridge Reporter*.

Nota: Sybase IQ como origen de datos

Si ha configurado Sybase IQ como su origen de datos y no se produce la recopilación al configurar el origen de datos de red, siga estos pasos:

1. Copie el archivo `jconn4.jar` desde el servidor de Sybase IQ en el directorio `$PMDB_HOME/lib`.
2. Reinicie el servicio de recopilación.

Configuración del origen de datos de VMware vCenter

Puede configurar VMware vCenter como origen de recopilación de datos para recopilar métrica de virtualización en el escenario de implementación de HPOM.

Para configurar VMware vCenter, siga estos pasos:

1. En la **Consola de administración**, haga clic en **Configuración de origen de datos > VMware vCenter**. Aparece la página **Origen de datos de VMware vCenter**.
2. Haga clic en **Crear nuevo** para probar la conexión. Aparecerá el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**.
3. En el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**, escriba los siguientes valores:

Campo	Descripción
Nombre de host	Dirección IP o FQDN del servidor de aplicaciones de VMware vCenter.
Nombre de usuario	Nombre del usuario de la aplicación VMware vCenter.
Contraseña	Contraseña del usuario de la aplicación VMware vCenter.
Estación de recopilación	Para especificar si es un recopilador local/remoto.

Nota: Puede configurar orígenes de datos de VMware vCenter adicionales siguiendo las indicaciones del [paso 2 de la página 109](#) para cada conexión de VMware vCenter que desee crear.

4. Para cambiar la programación de recopilación de datos de VMware vCenter para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre 5 y 60 minutos en el cuadro **Minutos**.
5. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje `Se ha guardado correctamente`.
6. En el servidor de VMware vCenter, conceda al usuario los siguientes permisos:

- Establezca el permiso datastore en Browse Datastore.
 - Establezca el permiso datastore en Low Level File Operations.
 - Establezca el permiso sessions en Validate session.
7. En el servidor de VMware vCenter, establezca el Nivel de estadísticas:
- a. En vSphere Client, haga clic en **Administración > vCenter Server Settings**.
 - b. En la ventana de **vCenter Server Settings**, haga clic en **Statistics**. Se visualiza la página **Statistics Interval**. Esta página muestra el intervalo de tiempo programado para guardar las estadísticas del servidor de vCenter, el tiempo en que permanecerán guardadas y el nivel de estadísticas.
 - c. Haga clic en **Edit**.
 - d. En la ventana **Edit Statistics Interval**, establezca el intervalo de estadísticas en la lista desplegable. Aparecerá la ventana **Edit Statistics Interval** para el nivel de estadísticas que haya seleccionado. Muestra el tipo de estadísticas que se recopilarán para dicho nivel. El mínimo nivel de estadísticas que puede establecer es 2.

Configuración del origen de datos de SiteScope

Puede utilizar la página SiteScope para configurar un origen de datos de SiteScope que recopile datos desde varios monitores SiteScope en el entorno. Desde esta página podrá habilitar o deshabilitar la recopilación de datos y añadir o suprimir la colección de datos según sus requisitos. También puede usar esta página para detectar el nombre del host del servidor de SiteScope. Haga clic en **Detectar origen de datos** para ver el nombre del host de los servidores de SiteScope. Si la base de datos de perfiles se ha seleccionado como canal para las métricas en el asistente de configuración, debe crear un recopilador para el origen de datos de SiteScope.

Para crear una nueva conexión de origen de datos de SiteScope, siga estos pasos:

1. En la **Consola de administración**, haga clic en **Configuración de origen de datos > SiteScope**. Se abrirá la página **SiteScope**.
2. Haga clic en **Crear nuevo**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**.
3. En el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**, escriba los siguientes valores:

Campo	Descripción
Configuración de conexión	
Nombre de host	Dirección IP o FQDN del servidor de SiteScope.

Campo	Descripción
Puerto	Número de puerto para consultar el servidor de SiteScope. Nota: El número de puerto 8080 es el puerto predeterminado para conectarse con el servidor de SiteScope.
Utilizar SSL	<i>(Opcional)</i> . Si se selecciona, debe habilitar el servidor SiteScope para dar soporte a la comunicación con cifrado de Capa de sockets seguros (SSL).
Nombre de usuario	Nombre del usuario de SiteScope.
Contraseña	Contraseña del usuario de SiteScope.
Cadena de inicio	Clave compartida utilizada para establecer una conexión con el servidor SiteScope. Nota: Para obtener la cadena de inicialización, inicie sesión en el servidor de SiteScope con sus credenciales y haga clic en General Preferences > LW SSO .
Estación de recopilación	Esta opción se utiliza para un recopilador instalado en un sistema remoto.
<p>Configuración de integración de datos generales: Esta configuración crea una integración de datos genéricos entre el servidor SiteScope y el servidor HPE OBR. Una vez establecida correctamente la conexión, los servidores SiteScope envían datos al servidor HPE OBR. También se debe crear una etiqueta en HPE OBR que se debe aplicar de forma manual a los monitores de SiteScope sobre los que se desea generar un informe. Para más información sobre la aplicación de la etiqueta, consulte la documentación de SiteScope.</p>	
Nombre de integración	Introduzca el nombre de la integración. Nota: No se puede cambiar más adelante.
Codificación	El tipo de codificación de la comunicación entre HPE OBR y SiteScope.
Utilizar SSL	<i>(Opcional)</i> . Si se selecciona, debe habilitar el servidor SiteScope para dar soporte a la comunicación con cifrado de Capa de sockets seguros (SSL).

Campo	Descripción
Intervalo de creación de informes (segundos)	Frecuencia con la que SiteScope envía datos a HPE OBR. Es un parámetro configurable.
Tiempo de espera de solicitud (segundos)	Tiempo de espera hasta que se agote el tiempo de conexión. Un valor cero (0) equivale a un tiempo de espera infinito. Es un parámetro configurable.
Tiempo de espera de conexión (segundos)	Tiempo de espera hasta que se restablezca la conexión. Un valor cero (0) significa que no se aplicará el tiempo de espera. Es un parámetro configurable.
Número de reintentos	Número de reintentos que el servidor SiteScope llevará a cabo durante un error de conexión con HPE OBR.
Autenticación cuando se solicite	<i>(Opcional)</i> . Si se selecciona, la autenticación se realizará con el nombre de usuario y la contraseña del servidor web.
Nombre de usuario de autenticación	Si se ha configurado HPE OBR para utilizar la autenticación básica, especifique el nombre de usuario para acceder al servidor.
Contraseña de autenticación	Si se ha configurado HPE OBR para utilizar la autenticación básica, especifique la contraseña para acceder al servidor.
Dirección del servidor proxy	Si SiteScope tiene un servidor proxy habilitado, introduzca la dirección del servidor proxy.
Nombre de usuario del servidor proxy	Introduzca el nombre de usuario del servidor proxy.
Contraseña del servidor proxy	Introduzca la contraseña del servidor proxy.
Crear etiqueta	Seleccione esta opción para crear una etiqueta para los monitores de SiteScope que se deberá aplicar de forma manual desde el servidor SiteScope.
Nombre de etiqueta	Nombre de la etiqueta definido por el usuario.

4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Guardar**.

En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje **Se ha guardado correctamente**.

La recopilación de datos para el nuevo origen de datos de SiteScope está habilitada de forma predeterminada. Además, la frecuencia de recopilación se programa para cada 15 minutos.

Configuración del origen de datos de HP Server Automation

Puede utilizar la página HPSA para configurar un origen de datos de HP Server Automation que recopile datos desde varios SA en el entorno. Desde esta página podrá habilitar o deshabilitar la recopilación de datos y añadir o suprimir la colección de datos según sus requisitos.

Para crear una conexión de origen de datos de HP Server Automation, siga estos pasos:

1. En la **Consola de administración**, haga clic en **Configuración de origen de datos > HPSA**. Se abrirá la página **HPSA**.
2. Haga clic en **Crear nuevo**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**.
3. En el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**, escriba los siguientes valores:

Campo	Descripción
Nombre de host	Dirección IP o FQDN de HPSA.
Puerto	Número de puerto para consultar HPSA.
Instancia de base de datos	Identificador de sistema (SID) de la instancia de base de datos de HPSA.
Tipo de base de datos	Tipo de la base de datos.
Nombre de usuario	Nombre del usuario de HPSA.
Contraseña	Contraseña del usuario de HPSA.
Estación de recopilación	Esta opción se utiliza para un recopilador instalado en un sistema remoto.

4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Guardar**.

En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

Configuración del origen de datos para las bases de datos de gestión y de perfiles

Puede configurar HPE OBR para recopilar datos de los siguientes repositorios de datos de HP Business Service Management:

- **Base de datos de gestión:** la base de datos de gestión almacena metadatos de gestión y de todo el sistema para el entorno de HP Business Service Management.
- **Base de datos de perfiles:** la base de datos de perfiles almacena datos de medición agregados y sin formato obtenidos de los recopiladores de datos de HP Business Service Management. Esta base de datos también almacena mediciones recopiladas a través de HPOM, OMi, BPM, RUM y situación de servicio.

En la implementación de HP BSM, es posible que tenga que configurar varias bases de datos de perfiles para escalar porque una base de datos puede no ser suficiente para almacenar todos los datos. También pueden ser necesarias varias bases de datos de perfiles para guardar datos críticos y no críticos. La información de las distintas bases de datos de perfiles implementadas en el entorno se almacena en la base de datos de gestión.

Para configurar varias conexiones de bases de datos de perfiles, también debe configurar la base de datos de gestión en la página de BSM/OMi.

Para configurar una nueva base de datos de gestión, siga estos pasos:

1. En la **Consola de administración**, haga clic en **Configuración de origen de datos > BSM/OMi > Base de datos de gestión**.
2. Haga clic en **Crear nuevo**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**.
3. En función de la fuente topológica, seleccione **BSM** u **OMi** como **Origen de datos**.
4. En el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**, escriba los siguientes valores:

Campo	Descripción
Nombre de host	Dirección IP o FQDN del servidor de base de datos de gestión. No aparece si está seleccionado Base de datos en Oracle RAC .
Puerto	Número de puerto para consultar el servidor de base de datos de gestión.

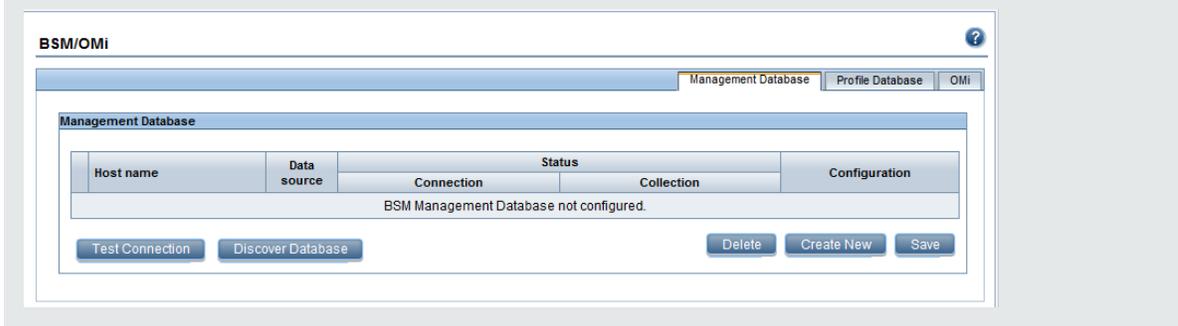
Campo	Descripción
	No aparece si está seleccionado Base de datos en Oracle RAC .
Tipo de base de datos	Tipo de motor de base de datos que se utiliza para crear la base de datos de gestión. Si ha seleccionado BSM como Origen de datos , el tipo de base de datos puede ser Oracle o MSSQL . Si ha seleccionado OMi como Origen de datos , el tipo de base de datos puede ser Oracle , MSSQL o PostgreSQL .
Autenticación de Windows	Si ha seleccionado MSSQL como tipo de base de datos, tiene la opción de habilitar la autenticación de Windows para MSSQL, es decir, el usuario puede utilizar las mismas credenciales para acceder a SQL Server que las del sistema de Windows donde se aloja la base de datos.
Instancia de base de datos	Identificador de sistema (SID) de la instancia de base de datos de gestión. No aparece si está seleccionado Base de datos en Oracle RAC . <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> Nota: Para obtener más información sobre el nombre de host de la base de datos, el número de puerto y el SID, póngase en contacto con el administrador de HP Business Service Management. </div>
Nombre de la base de datos	Nombre de la base de datos. Este campo solo aparece si MSSQL está seleccionado como tipo de base de datos.
Base de datos en Oracle RAC	Esta opción solo aparece si Oracle está seleccionado como tipo de base de datos.
Nombre de servicio	Nombre del servicio. Esta opción solo aparece si se ha seleccionado Base de datos en Oracle RAC .
Nombre de archivo ORA	El archivo ORA (disponible en la carpeta <code>\${PMDB.HOME}/config</code>) que contiene la información de la conexión a Oracle Real Application Cluster (RAC). Esta opción solo aparece si se ha seleccionado Base de datos en Oracle RAC .

Campo	Descripción
Nombre de usuario	<p>Nombre de usuario de la base de datos de gestión que se ha especificado en el asistente para la configuración de BSM al configurar la base de datos de gestión.</p> <p>Nota: Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado.</p>
Contraseña	<p>Contraseña del usuario de la base de datos de gestión que se ha especificado en el asistente para la configuración de BSM al configurar la base de datos de gestión.</p> <p>Nota: Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado.</p>

- Haga clic en **Aceptar**.
- Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
- Haga clic en **Detectar base de datos** para detectar automáticamente la base de datos de perfiles correspondiente.

Nota: Si la base de datos de gestión y la base de datos de perfiles están en el mismo sistema, al hacer clic en **Detectar base de datos** se detectará automáticamente la base de datos de perfiles. Si las bases de datos están en sistemas distintos, configure manualmente la base de datos de perfiles utilizando la ficha **Base de datos de perfiles**.

Nota: Después de haber configurado la base de datos de gestión con la opción **Base de datos en Oracle RAC** seleccionada y de que la acción de **Probar conexión** se haya llevado a cabo satisfactoriamente, al hacer clic en **Detectar base de datos** no se detectará automáticamente la base de datos de perfil correspondiente. Configure manualmente la base de datos de perfil utilizando la ficha **Base de datos de perfiles**.



8. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

Para configurar una nueva base de datos de perfiles, siga estos pasos:

1. En la **Consola de administración**, haga clic en **Configuración de origen de datos > BSM/OMi > Base de datos de perfiles**.
2. Haga clic en **Crear nuevo**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**.
3. En el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**, escriba los siguientes valores:

Campo	Descripción
Nombre de host	Dirección IP o FQDN del servidor de base de datos de perfiles. No aparece si está seleccionado Base de datos en Oracle RAC .
Puerto	Número de puerto para consultar el servidor de base de datos de perfiles. No aparece si está seleccionado Base de datos en Oracle RAC .
Tipo de base de datos	Tipo de motor de base de datos que se utiliza para crear la base de datos de perfiles. Puede ser Oracle o MSSQL.
Base de datos de gestión	Vincula la base de datos de perfiles a la base de datos de gestión. Si solo recopila datos de SiteScope, no es necesario seleccionar ninguna base de datos de gestión.
Dominios	Seleccione los dominios para los que desea habilitar la recopilación de datos. Nota: Debe seleccionar los dominios en los que desea habilitar la recopilación de datos. Si ha omitido la configuración de topología en la configuración posterior a la instalación y ha instalado los paquetes de contenido, debe volver aquí para seleccionar uno de los siguientes dominios y así habilitar la recopilación de datos. <ul style="list-style-type: none">• RUM• BPM

Campo	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • ServiceHealth • SM • SM_VMware_SiS
Instancia de base de datos	Identificador de sistema (SID) de la instancia de base de datos de perfiles. No aparece si está seleccionado Base de datos en Oracle RAC . Nota: Para obtener más información sobre el nombre de host de la base de datos, el número de puerto y el SID, póngase en contacto con el administrador de HP Business Service Management.
Autenticación de Windows	Si ha seleccionado MSSQL como tipo de base de datos, tiene la opción de habilitar la autenticación de Windows para MSSQL, es decir, el usuario puede utilizar las mismas credenciales para acceder a SQL Server que las del sistema de Windows donde se aloja la base de datos.
Nombre de la base de datos	Nombre de la base de datos. Este campo solo aparece si MSSQL está seleccionado como tipo de base de datos.
Base de datos en Oracle RAC	Esta opción solo aparece si Oracle está seleccionado como tipo de base de datos.
Nombre de servicio	Nombre del servicio. Esta opción solo aparece si se ha seleccionado Base de datos en Oracle RAC .
Nombre de archivo ORA	El archivo ORA que contiene la información de la conexión a Oracle Real Application Cluster (RAC). Esta opción solo aparece si se ha seleccionado Base de datos en Oracle RAC .
Nombre de usuario	Nombre de usuario de la base de datos de perfiles que se ha especificado en el asistente para la configuración de BSM al configurar la base de datos de gestión. Nota: Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado.

Campo	Descripción
Contraseña	Contraseña de usuario de la base de datos de perfiles que se ha especificado en el asistente para la configuración de BSM al configurar la base de datos de gestión. Nota: Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado.
Estación de recopilación	Esta opción se utiliza para un recopilador instalado en un sistema remoto.

4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
6. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios realizados en esta página. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje *Se ha guardado correctamente*.

Una vez guardada la conexión de la base de datos de gestión recién creada, HPE OBR (recopilador local o remoto) recupera la información de la base de datos de perfiles en el origen de datos de la base de datos de gestión y enumera todos los orígenes de datos de bases de datos de perfiles existentes en la sección Base de datos de perfiles de la página.

La recopilación de datos para el origen de datos de la base de datos de perfiles está habilitada de forma predeterminada. Además, la frecuencia de recopilación se programa para cada hora.

Si se trata de un recopilador remoto, debe seleccionarse la estación de recopilación en la lista desplegable Tipo de base de datos, que aparece en la sección Base de datos de perfiles.

Para más información sobre la configuración de las conexiones de orígenes de datos de base de datos de perfiles, consulte la *Ayuda en línea para administradores de HPE Operations Bridge Reporter*.

Habilitación de la recopilación de datos de KPI para CI de Service Health

Los KPI constituyen indicadores de alto nivel del rendimiento y la disponibilidad de un CI. Los datos de KPI que pertenecen a determinados CI de Service Health, como Servicio empresarial, Aplicación empresarial, Proceso empresarial y Host, se registran de forma predeterminada en la base de datos de perfiles. HPE OBR recopila estos datos desde la base de datos para informes.

No obstante, los datos de KPI para otros tipos de CI no se registran automáticamente en la base de datos de perfiles. Para habilitar el registro de los datos de KPI para estos tipos de CI, debe configurar los CI en HP BSM. Para ver más información, consulte el apartado *Persistent Data and Historical Data* en la guía *HP Business Service Management - Using Service Health*. Esta guía está disponible para el producto *Application Performance Management (BAC)* en la siguiente dirección URL:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Configuración del origen de datos de HP OMi

Si instala el paquete de contenido de HP OMi, debe configurar la conexión de la base de datos de HP OMi para la recopilación de datos. Puede configurar HPE OBR para recopilar datos de los siguientes repositorios de datos de OMi:

- **Base de datos de Events:** La base de datos de eventos almacena los datos obtenidos del origen de datos de OMi (versiones 9.x).
- **Base de datos de Operations:** La base de datos de operaciones almacena los datos obtenidos del origen de datos de OMi10 (y versiones posteriores).

Antes de crear una nueva conexión de origen de datos de HP OMi, asegúrese de que existe una conexión de origen de datos para la base de datos de gestión en la página BD de gestión / BD de perfiles. Esta conexión de datos es necesaria para recuperar información sobre un usuario/grupo asignado para HP OMi, que se guarda en la base de datos de gestión.

Si tiene una o más configuraciones de OMi en su entorno, debe configurar el origen de datos de OMi que pertenece a HP BSM RTSM que se ha configurado como fuente topológica.

Para configurar las conexiones de orígenes de datos de HP OMi, siga estos pasos:

1. En la **Consola de administración**, haga clic en **Configuración de origen de datos > BSM/OMi > OMi**.
2. Haga clic en **Crear nuevo** para crear una nueva conexión de origen de datos de HP OMi. Aparecerá el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**.
3. Especifique o escriba los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**:

Campo	Descripción
Origen de datos	Evento u operaciones. Nota: Seleccione Event para OMi 9.x y Operations para OMi 10.x y versiones posteriores.

Campo	Descripción
Nombre de host	Dirección (IP o FQDN) del servidor de base de datos de HP OMi.
Puerto	Número de puerto para consultar el servidor de base de datos de HP OMi.
Instancia de base de datos	<p>Identificador de sistema (SID) de la instancia de base de datos de HP OMi. Si el servidor MSSQL está configurado para usar una instancia de base de datos (sin nombre) predeterminada, deje este campo en blanco.</p> <p>Para obtener más información sobre el nombre de host de la base de datos, el número de puerto y el SID, póngase en contacto con el administrador de base de datos de HP OMi.</p>
Tipo de base de datos	<p>Tipo de motor de base de datos que se utiliza para crear la base de datos de HP OMi. Si ha seleccionado Event como Origen de datos, el tipo de base de datos puede ser Oracle o MSSQL. Si ha seleccionado Operations como Origen de datos, el tipo de base de datos puede ser Oracle, MSSQL o PostgreSQL.</p>
Autenticación de Windows	<p>Si ha seleccionado MSSQL como tipo de base de datos, tiene la opción de habilitar la autenticación de Windows para MSSQL, es decir, el usuario puede utilizar las mismas credenciales para acceder a SQL Server que las del sistema de Windows donde se aloja la base de datos.</p>
Nombre de la base de datos	<p>Nombre de la base de datos. Este campo solo aparece si MSSQL está seleccionado como tipo de base de datos.</p>
Nombre de usuario	<p>Nombre del usuario de base de datos de HP OMi. Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado y aparecerá vacío.</p>
Contraseña	<p>Contraseña del usuario de base de datos de HP OMi. Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado y</p>

Campo	Descripción
	aparecerá vacío.
Estación de recopilación	Para especificar si es un recopilador local/remoto.

- Haga clic en **Aceptar**.

Nota: Solo puede crear una única conexión de origen de datos de HP OMi. Una vez creada la conexión, el botón **Crear nuevo** estará deshabilitado de forma predeterminada. Asegúrese de que especifica los valores correctos.

- Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
- Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje `Se ha guardado correctamente`.
- Para cambiar la programación de recopilación de datos de HP OMi para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre la 1 y las 24 horas en el cuadro **Horas**.
- Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje `Se ha guardado correctamente`.

Capítulo 7: Configuración pendiente

Esta página muestra el estado de la configuración de topología, la instalación de componente de paquete de contenido y la configuración de origen de datos. En función del estado, podrá decidir si desea instalar el paquete de contenido restante o configurar los orígenes de datos.

Configuración pendiente ?	
Configuración de topología	
No se ha configurado la fuente topológica	Para configurar, haga clic en Topology Source
Instalación del componente del paquete de contenido	
En función de las selecciones de la página Selección del origen de datos, se han instalado todos los componentes de paquete de contenido necesarios.	
Configuración de origen de datos	
No se ha configurado la conexión con el origen de datos necesario para los siguientes componentes de paquete de contenido: <ul style="list-style-type: none">• NetworkPerf_ETL_PerfSPI9_20_RTSM	Para configurar, haga clic en Generic Database
No se ha configurado la conexión con el origen de datos necesario para los siguientes componentes de paquete de contenido: <ul style="list-style-type: none">• HIKPI_ETL_ServiceHealth_OMI10	Para configurar, haga clic en OMI
No se ha configurado la conexión con el origen de datos necesario para los siguientes componentes de paquete de contenido: <ul style="list-style-type: none">• VirtualEnvPerf_ETL_VMware_SIS_API	Para configurar, haga clic en SiteScope
No se ha configurado la conexión con el origen de datos necesario para los siguientes componentes de paquete de contenido: <ul style="list-style-type: none">• SysPerf_ETL_SIS_DB• VirtualEnvPerf_ETL_VMware_SiteScope	Para configurar, haga clic en Profile Database
No se ha configurado la conexión con el origen de datos necesario para los siguientes componentes de paquete de contenido: <ul style="list-style-type: none">• OprEvent_ETL_HPOM	Para configurar, haga clic en HP Operations Manager

En la siguiente imagen puede ver las configuraciones pendientes basadas en el origen de datos seleccionado. Haga clic en los vínculos correspondientes para finalizar las configuraciones pendientes.

Administration Console Server License (50 Nodes Entitlement) will expire on 28-mar-2016 23:59:59 zona horaria : GMT Usuario: Administrator Cerrar sesión

Configuración pendiente

Configuración de topología

No se ha configurado la fuente topológica	Para configurar, haga clic en Topology Source
---	---

Instalación del componente del paquete de contenido

En función de las selecciones de la página Selección del origen de datos, se han instalado todos los componentes de paquete de contenido necesarios.

Configuración de origen de datos

No se ha configurado la conexión con el origen de datos necesario para los siguientes componentes de paquete de contenido:	
<ul style="list-style-type: none">• NetworkPerf_ETL_PerfSPI@_20_RTSM	Para configurar, haga clic en Generic Database
No se ha configurado la conexión con el origen de datos necesario para los siguientes componentes de paquete de contenido:	
<ul style="list-style-type: none">• HIKPI_ETL_ServiceHealth_OMI10	Para configurar, haga clic en OMI
No se ha configurado la conexión con el origen de datos necesario para los siguientes componentes de paquete de contenido:	
<ul style="list-style-type: none">• VirtualEnvPerf_ETL_VMware_SIS_API	Para configurar, haga clic en SiteScope
No se ha configurado la conexión con el origen de datos necesario para los siguientes componentes de paquete de contenido:	
<ul style="list-style-type: none">• SysPerf_ETL_SIS_DB• VirtualEnvPerf_ETL_VMware_SiteScope	Para configurar, haga clic en Profile Database
No se ha configurado la conexión con el origen de datos necesario para los siguientes componentes de paquete de contenido:	
<ul style="list-style-type: none">• OptrEvent_ETL_HPOM	Para configurar, haga clic en HP Operations Manager

Supervisión interna

Ayuda

Parte III: Configuraciones adicionales

Esta sección contiene información y procedimientos para configurar una conexión segura en HPE OBR. También proporciona información para crear archivos de almacén de claves mediante la herramienta keytool, programar copias de seguridad de bases de datos y restaurar las copias de seguridad.

Para más información sobre configuración adicional, consulte la *Guía del administrador de HPE Operations Bridge Reporter*.

Capítulo 8: Configuración de HP Operations Agent para recopilación de datos en modo seguro

HP Operations Agent admite la interfaz de comunicaciones basada en HTTP 1.1 para acceso a datos entre aplicaciones de cliente y servidor. No obstante, puede configurar igualmente la recopilación de datos desde los nodos gestionados de HP Operations Agent mediante el modo (HTTPS) seguro. Como la comunicación de HTTPS está basada en certificados, se deben instalar éstos en el sistema de HPE OBR y en los nodos gestionados. El sistema de HPE OBR actúa como un cliente de certificados y HPOM proporciona el servidor de certificados (entidad de certificación).

Si SSL_SECURITY está habilitado en los agentes, la recopilación desde el agente en HPE OBR genera el error **No trusted certificate found**. La recopilación solo tiene lugar con el protocolo HTTPS y los certificados correspondientes instalados. Para obtener los datos, los certificados del servidor de certificados correspondiente a los agentes deben estar instalados en el sistema de HPE OBR o en el recopilador remoto.

Para comprobar si SSL_SECURITY está habilitado, ejecute el siguiente comando:

```
ovconfigchg
```

Si SSL_SECURITY está ajustado como ALL o REMOTE, significa que está habilitado.

Para instalar certificados desde el servidor en HPE OBR o en el recopilador remoto, siga estos pasos:

Tarea 1: Configuración en el sistema de HPE OBR

1. Inicie sesión en el equipo HPE OBR.
2. Para ver una lista de todos los certificados instalados en el equipo HPE OBR, ejecute el siguiente comando:

```
ovcert -list
```
3. Para eliminar el certificado del equipo HPE OBR, ejecute el siguiente comando:

```
ovcert -remove <nº_certificado>
```

donde *nº_certificado* es el número del alias del certificado.
4. Introduzca Y en el siguiente mensaje para eliminar el certificado. Aparecerá un mensaje de estado.
5. Para cambiar el servidor de certificados por el servidor de OM, ejecute el siguiente comando:

```
ovconfchg -ns sec.cm.client -set CERTIFICATE_SERVER <servidor_om>
```

donde `<servidor_om>` es el nombre del sistema de OM

o

Ejecute el siguiente comando y modifique manualmente los valores del servidor de certificados:

```
ovconfchg -edit
```

6. Para solicitar un certificado, ejecute el siguiente comando:

```
ovcert -certreq
```

7. Inicie sesión en el sistema de OM y ejecute el siguiente comando para mostrar el certificado:

```
ovcm -listpending -l
```

8. Ejecute el siguiente comando para obtener el Id. de certificado correspondiente al equipo HPE OBR:

```
ovcm -grant <id._certificado> -host <nombre_host_obr>
```

donde `<id._certificado>` es el Id. de certificado correspondiente al sistema de HPE OBR

`<nombre_host_obr>` es el nombre del sistema de HPE OBR

9. Ejecute los siguientes comandos para verificar que los certificados están instalados correctamente:

```
ovcert -list
```

```
ovcert -check
```

10. Ejecute el siguiente comando en el sistema HPE OBR:

```
ovcert -exporttrusted -file <nombre_de_archivo> -ovrg server
```

11. Ejecute el siguiente comando en el sistema HPE OBR:

```
ovcert -importtrusted -file <nombre_de_archivo>
```

donde `<nombre_de_archivo>` es el nombre del archivo mencionado en el paso anterior.

12. Ejecute el siguiente comando para confiar en el almacén de claves del servidor de OM e importar el certificado en el almacén de claves local de HPE OBR:

```
ovcert -trust <servidor_om> -ovrg server
```

donde `<servidor_om>` es el nombre del servidor de OM

13. Ejecute el siguiente comando para reiniciar el ovc:

```
ovc - restart
```

Se lleva a cabo la recopilación en los agentes habilitados, esto es, donde SSL_SECURITY está ajustado como ALL o REMOTE.

Nota: Si está configurando HTTPS para un recopilador remoto nuevo, siga los

pasos enumerados en "[Tarea 2a: Configurar HTTPS en un recopilador remoto nuevo](#)" [abajo](#). Si está configurando HTTPS para un recopilador remoto ya existente, siga los pasos enumerados en "[Tarea 2b: Configurar HTTPS en un recopilador remoto existente](#)" en la página siguiente.

Tarea 2a: Configurar HTTPS en un recopilador remoto nuevo

Lleve a cabo los pasos siguientes cuando el recopilador remoto nuevo esté instalado.

1. Vaya a %PMDB_HOME%\bin\script (Windows) o \$PMDB_HOME/bin/script (Linux) y ejecute el siguiente comando para configurar el sondeador con el servidor de OM:

```
perl configurePoller.pl <servidor_OM>
```
2. Asegúrese de que ha añadido el recopilador remoto nuevo en el servidor de OM y que se acepta la solicitud del certificado.
3. Ejecute los siguientes comandos en el recopilador remoto para verificar que los certificados están instalados correctamente:

```
ovcert -list  
ovcert -check
```
4. Inicie sesión en el sistema de HPE OBR y ejecute el siguiente comando:

```
C:\>ovcert -exporttrusted -file C:\trusted_cert -ovrg server
```
5. Copie el archivo de certificado generado en el paso anterior en el recopilador remoto nuevo.
6. Ejecute el siguiente comando en el recopilador remoto para importar el archivo del certificado de confianza:

```
ovcert -importtrusted -file C:\trusted_cert
```
7. Para obtener el Id. de núcleo desde el sistema de HPE OBR, siga estos pasos:
 - a. Inicie sesión en el sistema de HPE OBR y ejecute el siguiente comando:

```
ovcoreid
```

Debe anotar el Id. de núcleo que aparece junto al comando anterior.
8. Ejecute el siguiente comando en el recopilador remoto y edite los parámetros MANAGER y MANAGER_ID:

```
ovconfchg -edit
```

Ajuste el parámetro MANAGER como *<nombre_servidor_obr>* y MANAGER_ID como el Id. de núcleo que anotó en el paso anterior.
9. Reinicie el ovc.
10. Inicie sesión en la Consola de administración. Vaya a **Administrador > Configuración de recopilador** y configure el recopilador remoto nuevo.

Para más información sobre la configuración del recopilador remoto nuevo, consulte ["Tarea 4: Configuración de los recopiladores instalados en sistemas remotos" en la página 38.](#)

Tarea 2b: Configurar HTTPS en un recopilador remoto existente

1. Ejecute los siguientes comandos en el recopilador remoto para verificar el certificado existente y eliminarlo:

```
ovcert -list  
ovcert -remove
```

2. Ejecute el siguiente comando para cambiar el certificado del servidor del servidor de HPE OBR al servidor de OM:

```
ovconfchg -ns sec.cm.client -set CERTIFICATE_SERVER <servidor_om>  
donde <servidor_om> es el nombre del sistema de OM  
0
```

Ejecute el siguiente comando y modifique manualmente los valores del servidor de certificados:

```
ovconfchg -edit
```

3. Para solicitar un certificado, ejecute el siguiente comando:

```
ovcert -certreq
```

4. Inicie sesión en el sistema de OM y ejecute el siguiente comando para mostrar el certificado:

```
ovcm -listpending -l
```

5. Ejecute el siguiente comando para obtener el Id. de certificado correspondiente al recopilador remoto:

```
ovcm -grant <id_certificado> -host <nombre_host_recopilador_ remoto>
```

donde <id._certificado> es el Id. de certificado correspondiente al sistema de HPE OBR

<nombre_host_recopilador_remoto> es el nombre de host del recopilador remoto

6. Ejecute los siguientes comandos en el recopilador remoto para verificar que los certificados están instalados correctamente:

```
ovcert -list  
ovcert -check
```

7. Inicie sesión en el sistema de HPE OBR y ejecute el siguiente comando:

```
ovcert -exporttrusted -file <nombre_archivo> -ovrg server
```

donde <nombre_archivo> es el nombre de archivo del certificado de confianza

8. Copie el archivo de certificado generado en el paso anterior en el recopilador remoto.
9. Ejecute el siguiente comando en el recopilador remoto para importar el archivo del certificado de confianza:

```
ovcert -importtrusted -file <nombre_archivo>
```

donde <nombre_archivo> es el nombre de archivo del certificado de confianza exportado en el [paso 7](#).

10. Inicie sesión en la Consola de administración.
11. Para verificar que se está llevando a cabo correctamente la recopilación, vaya a **Administrador > Configuración de recopilador**, haga clic en **Prueba** y, después, haga clic en **Guardar**.

Capítulo 9: Configuración de la función de desglose/agrupamiento de informes

HPE OBR incluye el portal de SAP BusinessObjects BI Launchpad que permite visualizar los informes generados. SAP BusinessObjects BI Launchpad proporciona una función de desglose/agrupamiento que puede utilizar para ver información por día, mes y año. Sin embargo, al agrupar o desglosar en un informe, puede que algunas secciones del informe no muestren los datos relevantes del nivel especificado. Esto se debe a que el informe bloquea la sincronización entre las opciones de desglose/agrupamiento del informe. Para garantizar que los informes muestren los datos correctos, debe volver a establecer la sincronización configurando los ajustes de preferencias de SAP BusinessObjects BI Launchpad.

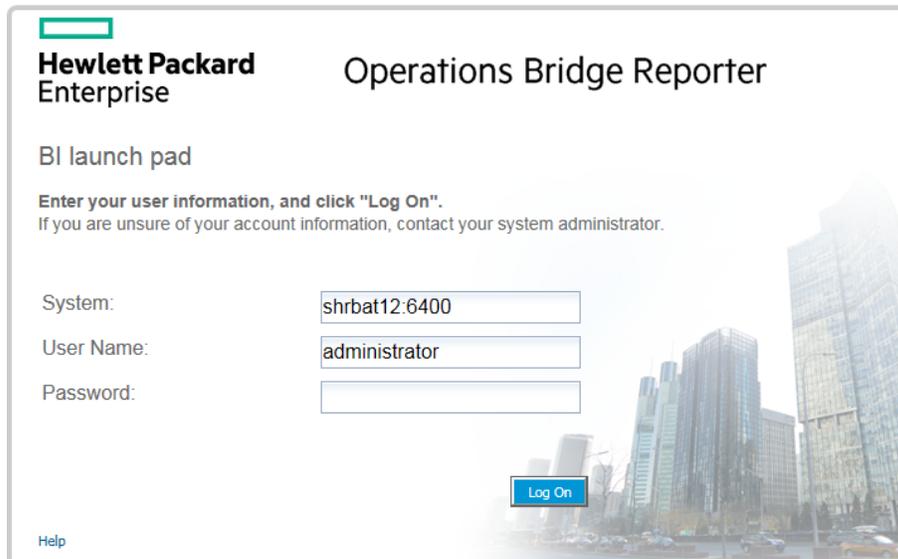
1. Inicie la Consola de administración en un explorador web mediante la siguiente URL:

`http://<fqdn_servidor_obr>:21411/BSMRApp`

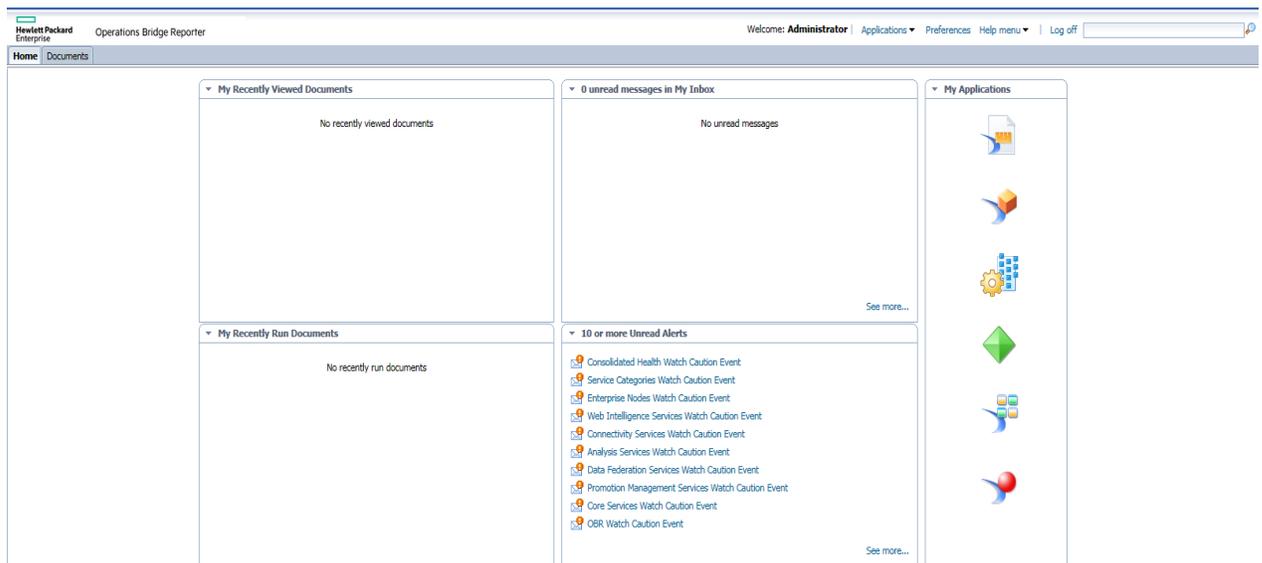
donde `<fqdn_servidor_OBR>` es el nombre de dominio completo del sistema en el que está instalado OBR.

Aparece la página de inicio de sesión.

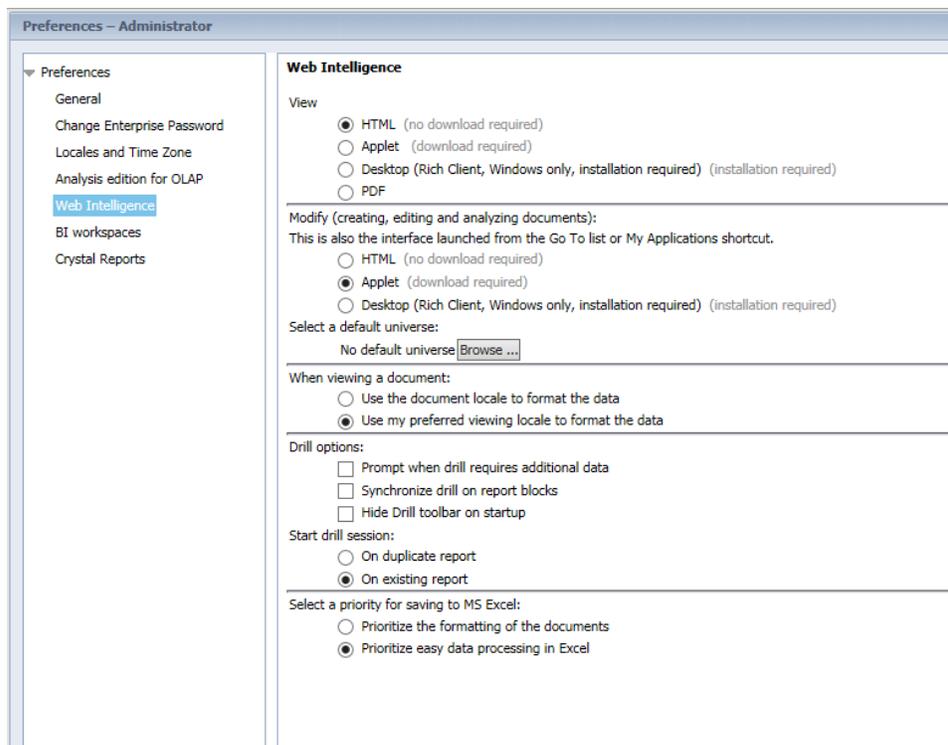
2. Introduzca **administrator** en el campo **Nombre de usuario** y la contraseña en el campo **Contraseña**.
3. Haga clic en **Iniciar sesión**.
Aparece la página de **inicio**.
4. En la consola de administración, haga clic en **Administración > SAP BOBJ**.
Se abrirá la página **SAP BOBJ**.
5. Haga clic en **Iniciar BI Launchpad**. Aparece la página de inicio de sesión de SAP BusinessObjects BI Launchpad.



6. Introduzca **administrator** en el campo **User Name** y la contraseña en el campo **Password**.
7. Haga clic en **Log On**. Aparece la página de inicio de SAP BusinessObjects BI Launchpad.



8. Haga clic en **Preferences**. Se abrirá la página **Preferencias**.



9. Haga clic en **Web Intelligence**.

10. En **Drill options**, seleccione la opción **Synchronize drill on report blocks** y haga clic en **Save & Close**.

11. Cierre el explorador web.

Capítulo 10: Configuración del servicio de alertas internas

La página de inicio de la Consola de administración muestra el estado de conectividad, la distribución de archivos de tiempo de ejecución, el resumen del estado de contenido, el estado de la recopilación y las alertas. HPE OBR se puede configurar para enviar capturas o correos electrónicos cuando se produce un fallo en el sistema HPE OBR. También puede ver las alertas en la consola de administración de HPE OBR. Las alertas se envían cuando se detiene un servicio o cuando se produce un fallo en el procesamiento de datos.

El servicio **HPE_PMDB_Platform_IA** es el responsable de las alertas internas. Alertas internas (IA) es una herramienta de soporte empleada para alertar cuando ciertas partes de HPE OBR no están operativas. IA también envía alertas para el estado actual de los servicios mencionados a continuación. Se pueden recibir los siguientes tipos de alertas desde IA:

- Correo electrónico
- Captura de SNMP
- Alertas de situación en la Consola de administración

IA supervisa los siguientes servicios:

1. Configuración de recopilación
2. Dimensiones duplicadas
3. Datos de tiempo de ejecución del servidor en el disco
4. Datos de tiempo de ejecución del recopilador en el disco
5. Latencia de datos
6. Inactividad de servicios
7. Conectividad
8. Certificado de recopilador
9. Recursos del sistema

Ejecución programada

La inactividad de servicios y los recursos del sistema se supervisan cada hora. No obstante, el resto de características se supervisan todos los días a las 8:00 AM (hora local).

Configurar el servicio de alertas internas

Para configurar el servicio de alertas internas, siga estos pasos:

1. Abra el archivo `IA_Config.prp` en un editor de texto desde `%PMDB_HOME%\data` (Windows) o desde `$PMDB_HOME/data` (Linux).

Para configurar el correo electrónico, siga estos pasos:

- a. Introduzca el Id. del correo electrónico en el que quiera recibir las alertas en el parámetro `email.to`.
- b. Especifique el nombre de dominio del sistema en el que está instalado HPE OBR en el parámetro `email.from`.
- c. Especifique el nombre de dominio del servidor de correo en el parámetro `email.host`.

Si quiere configurar HPE OBR para que envíe capturas de SNMP al receptor de capturas de SNMP de terceros, siga estos pasos:

Nota: Copie los archivos `hp-shr.mib` y `hp-nnmi.mib` desde `%PMDB_HOME%\config` (Windows) y `$PMDB_HOME/config` (Linux) al sistema en el que esté instalado el receptor de capturas de SNMP. Cargue estos archivos `.mib` en el receptor de capturas de SNMP.

- a. Especifique la dirección IP del sistema en el que esté instalado el receptor de capturas de SNMP en el parámetro `snmp.TargetHost`.
 - b. Especifique el número de puerto del sistema en el que esté instalado el receptor de capturas de SNMP en el parámetro `snmp.TargetPort`.
2. Guarde el archivo `IA_Config.prp` y ciérrelo.
 3. En un sistema con HPE OBR instalado, abra el símbolo del sistema y ejecute el siguiente comando para habilitar el servicio de alertas internas:

```
enableIA
```

4. Reinicie el servicio **HPE_PMDB_Platform_IA**.

También puede ver las aletas de situación de HPE OBR en la Consola de administración.

1. Inicie sesión en la Consola de administración. Aparece la página de **inicio**.
2. Haga clic en la ficha **Alertas de situación** para ver las alertas internas.



Cambiar el valor de umbral para el espacio libre del disco

Recibirá una alerta si el espacio libre cae por debajo del 15% del espacio total en el disco. Si recibe una alerta cuando el espacio libre cae por debajo del 15% del espacio total en el disco, restablezca el valor de umbral editando el parámetro

`im.disk.space.warnLimit` (Free Space Threshold) en `config.prp` que encontrará en `{PMDB_HOME}/data/`.

Capítulo 11: Certificado de autenticación de cliente para HPE OBR

HPE OBR ofrece autenticación basada en certificado de cliente. HPE OBR verifica la identidad validando el certificado y autoriza al usuario mediante SAP BusinessObjects.

Autenticación y autorización

HPE OBR utiliza SAP BusinessObjects para la autenticación y la autorización. En SAP BusinessObjects, las cuentas de usuario se gestionan mediante SAP BusinessObjects Central Management Console (CMC). Debe ser administrador de SAP BusinessObjects para acceder a la consola de administración de HPE OBR. De forma predeterminada, HPE OBR utiliza el mecanismo de autenticación basado en nombre de usuario/contraseña. También puede configurar HPE OBR para utilizar la autenticación basada en certificado cliente siguiendo los pasos de [Configuración de la Consola de administración de HPE OBR](#) para la consola de administración y [Configurar SAP BusinessObjects BI Launchpad](#) para SAP BusinessObjects BI Launchpad. HPE OBR verifica la identidad del usuario validando el certificado y autoriza al usuario mediante SAP BusinessObjects.

Requisitos para la autenticación basada en certificado

Antes de configurar la autenticación basada en certificado, asegúrese de que se cumplan los siguientes requisitos.

Tarea 1: Cree un archivo de almacén de claves que contenga un certificado de servidor HPE OBR y una clave privada

El archivo del almacén de claves está protegido mediante contraseña. HPE OBR permite configurar la ubicación del almacén de claves y la contraseña usando las propiedades keystorepath y keystorepasswd. keystorepath debe especificarse en los archivos de propiedades en "[Tarea 4: Configuración de autenticación basada en certificado](#)" en la [página 134](#) para la Consola de administración y en "[Tarea 5: Definir la configuración basada en certificado](#)" en la [página 140](#) para SAP BusinessObjects BI Launchpad. La propiedad Keystoretype permite especificar el tipo de almacén de claves; los valores admitidos son **JKS** y **PKCS12**. El alias de certificado en el almacén de claves se especifica usando la propiedad keyalias, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Nombre de propiedad	Ejemplo
Keystorepath	\\certs\\serverkeystore.jks (Linux) C:\\certs\\serverkeystore.jks (Windows)
Keystorepasswd	changeit
Keyalias	shserver
Keystoretype	JKS

Tarea 2: Cree un archivo de almacén de claves que contenga certificados provenientes de una entidad de certificación

Debe crear un archivo de almacén de claves que contenga los certificados de una entidad de certificación en la que confíe en servidor HPE OBR. El archivo está protegido mediante contraseña. HPE OBR permite configurar el almacén de confianza estableciendo las propiedades `truststorepath`, `truststorepasswd` y `truststoretype` en los valores tal como se muestra en la tabla siguiente: `truststorepath` debe especificarse en los archivos de propiedades en [Tarea 4: Configuración de autenticación basada en certificado](#) y en [Tarea 5: Definir la configuración basada en certificado](#).

Nombre de propiedad	Valores de ejemplo
truststorepath	\\certrelated\\Trustkeystore (Linux) C:\\certrelated\\Trustkeystore (Windows)
truststorepasswd	changeit
truststoretype	JKS

Tarea 3: Determine si se debe habilitar la comprobación de la revocación de certificados

Establezca `com.sun.net.ssl.checkRevocation` en `true`, para habilitar la comprobación de la revocación de certificados. HPE OBR admite dos métodos para comprobar los certificados revocados.

- Una lista de revocación de certificados (CRL): una CRL contiene información sobre los certificados revocados y se puede descargar desde la entidad de certificación. HPE OBR extrae la dirección URL del punto de distribución de CRL del certificado. Establezca `com.sun.security.enableCRLDP` en `true` para habilitar la comprobación.
- Protocolo de estado de certificados en línea (OSCP): OSCP es un protocolo para comprobar la revocación de un único certificado mediante un servicio en línea llamado respondedor OSCP. Establezca `ocsp.enable` en `true`, para habilitar la comprobación de la revocación de certificados usando el protocolo OSCP. HPE OBR

extrae la dirección URL de OCSP del certificado para validarlo. Si desea configurar un servicio respondedor OCSP local, HPE OBR permite configurarlo mediante la propiedad `ocsp.responderURL`.

Para obtener información sobre cómo habilitar la revocación de certificados, CRL y OSCP en la consola de administración de HPE OBR, consulte "Tarea 4: Configuración de autenticación basada en certificado" en [Configuración de la Consola de administración de HPE OBR](#).

Para obtener información sobre cómo habilitar la revocación de certificados, CRL y OSCP en SAP BusinessObjects BI Launchpad, consulte "Tarea 4: Configure la configuración basada en certificado" en [Configurar SAP BusinessObjects BI Launchpad](#).

Tarea 4: Determine la dirección del servidor proxy, si existe uno entre el servidor HPE OBR e Internet.

De ser así, configúrelo para habilitar el servidor HPE OBR para la descarga de CRL. Puede configurar el servidor proxy como:

<code>http.proxyHost</code>	establezca el nombre de host del proxy HTTP
<code>http.proxyPort</code>	establezca el número de puerto del proxy HTTP
<code>https.proxyHost</code>	establezca el nombre de host del proxy HTTPS
<code>https.proxyPort</code>	establezca el número de puerto del proxy HTTPS

Para más información, consulte "[Tarea 4: Configuración de autenticación basada en certificado](#)" en Configuración de la Consola de administración de HPE OBR.

Tarea 5: Determine el mecanismo de extracción del nombre de usuario

El mecanismo de extracción del nombre de usuario depende del formato del certificado. El nombre de usuario extraído del certificado debe coincidir con los nombres de usuario configurados en SAP BusinessObjects. HPE OBR permite extraer el nombre de usuario mediante mecanismos de SubjectDN y Nombre alternativo del firmante (SAN).

Para configurar el mecanismo de extracción de nombre de usuario, defina las siguientes propiedades en `server.xml` tal y como se indica en la siguiente tabla:

Propiedades	Valor
<code>campo</code>	SubjectDN
<code>entrada</code>	establecer en CN para indicar CN como el nombre de usuario o

Propiedades	Valor
	establecer en OU para indicar OU como el nombre de usuario

Por ejemplo,

```
<Realm className="com.hp.bto.bsmr.SHRSecureAuth.auth.SHRRealm"
field="SubjectDN" entry="CN" Type="" oid="" pattern=""
useSubjectDNNonMatchFail="true"/>
```

- Para extraer el nombre de usuario de SubjectDN, establezca los siguientes valores para las propiedades

La propiedad `entry` permite especificar la entrada que se debe considerar como nombre de usuario en SubjectDN. También puede utilizar un patrón para extraer el nombre de usuario de SubjectDN en lugar de utilizar el parámetro de entrada. Para configurar un patrón para extraer el nombre de usuario de SubjectDN, utilice el parámetro de patrón. Por ejemplo, si el patrón se ha configurado como `EMAILADDRESS=(.+)` y `abc@hp.com` es el valor del campo `emailaddress`, entonces `abc` se extrae como el nombre de usuario.

- Para extraer el nombre de usuario del nombre alternativo del firmante (SAN) Establezca el campo de propiedad en el valor SAN. Puede configurar `rcf822Name` o bien `otherName` del nombre de usuario de SAN utilizando la propiedad `Type`. Para configurar `rcf822Name`, establezca el valor de la propiedad `Type` en `rcf822Name`.

Para configurar `otherName`, establezca el valor de la propiedad `Type` en `otherName` y establezca el valor del identificador de objeto (OID) en `OID`.

De forma predeterminada, HPE OBR extrae el nombre de usuario del CN de SubjectDN.

Puede configurar HPE OBR para permitir a un usuario iniciar sesión utilizando sólo la tarjeta inteligente. Para habilitar el inicio de sesión con tarjeta inteligente, establezca la propiedad `smartcard.enable` en `true`.

La ubicación del archivo `server.xml` se proporciona en la siguiente tabla:

Para la configuración	Ruta
Consola de administración	<code>\$PMDB_HOME/adminserver/conf</code> (para Linux) <code>%PMDB_HOME%\adminserver\conf</code> (para Windows)
SAP BusinessObjects BI Launch Pad	<code>\$PMDB_HOME/BOWebServer/conf</code> (para Linux) <code>%PMDB_HOME%\BOWebServer\conf</code> (para Windows)

Tarea 6: Importe el certificado y configure el explorador

- Importe el certificado emitido por la entidad de certificación para el servidor HPE OBR. Impórtelo al explorador web utilizando la ficha **Certificado raíz de confianza** disponible en Internet Explorer. Para obtener más información, consulte la ayuda de Internet Explorer.
- Configure el explorador web para aceptar el protocolo TLSv1 (v1 indica la versión).

Nota: Para alta disponibilidad, configure ambos servidores.

HPE OBR permite configurar la autenticación basada en certificado para la interfaz de la Consola de administración y SAP BusinessObjects BI Launchpad.

Configuración del método de extracción del nombre de usuario

La extracción del nombre de usuario se puede configurar editando el archivo `server.xml`, para obtener más información, consulte la [Tarea 5: Determine el mecanismo de extracción del nombre de usuario](#).

Configuración de la Consola de administración de HPE OBR

Antes de continuar, asegúrese de que la configuración posterior a la instalación de HPE OBR sea correcta. Para configurar la consola de administración de HPE OBR para la autenticación basada en certificado, siga estos pasos:

Tarea 1: Configurar autenticación de confianza

El secreto compartido se utiliza para establecer la autenticación de confianza. Debe introducir el secreto compartido en formato solo de caracteres.

1. Escriba `https://<fqdn_servidor_obr>:21412/BSMRApp` en el explorador para iniciar sesión en la Consola de administración de HPE OBR.
donde `<fqdn_servidor_OBR>` es el nombre de dominio completo del sistema en el que está instalado OBR.
2. Vaya a **Administración > Seguridad > Autenticación de confianza de BO**

Seguridad

LW-SSO Autenticación de confianza de BO

Configuración de autenticación de confianza de BO

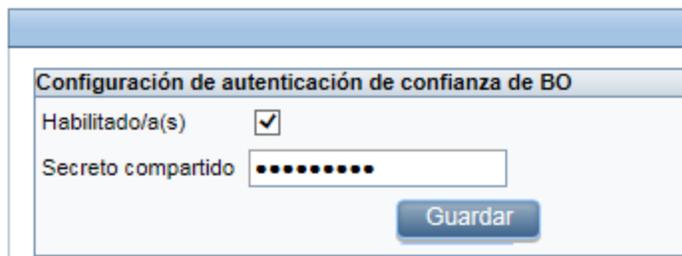
Habilitado(s)

Secreto compartido

Guardar

3. Seleccione la casilla **Habilitado**.
4. Escriba el **Secreto compartido**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Una vez completada la configuración correctamente, aparecerá el siguiente mensaje:



Tarea 2: Detener el servicio HPE_PMDB_Platform_Administrator

- **En Windows**

Para detener el servicio **HPE_PMDB_Platform_Administrator**, siga estos pasos:

- Haga clic en **Inicio > Ejecutar**. Al hacerlo, se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- Escriba `services.msc` en el campo Abrir y presione **Intro**. Se abrirá la ventana Servicios.
- En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en `HPE_PMDB_Platform_Administrator` y luego haga clic en **Detener**.

- **En Linux**

Vaya a `/etc/init.d` y ejecute el siguiente comando:

```
service HPE_PMDB_Platform_Administrator stop
```

Tarea 3: Configuración del archivo config.prp

En el archivo `config.prp`, ubicado en la carpeta `%PMDB_HOME%\data` (para Windows) o `$PMDB_HOME/data` (para Linux) establezca en el campo el valor proporcionado.

Campo	Valor
<code>shr.loginMethod</code>	<code>certbased</code>
<code>shr.auth.classe s</code>	<code>com.hp.bto.bsmr.security.auth.BOTrustedAuthenticat or</code>

Tarea 4: Configuración de autenticación basada en certificado

Especifique los siguientes parámetros en el archivo `adminserverclientauth.prp` ubicado en la carpeta `%PMDB_HOME%\data` (para Windows) y `$PMDB_HOME/data` (para Linux). Edite los siguientes campos y establezca los valores según la descripción proporcionada:

Campo	Descripción
<code>truststorepath</code>	Ruta completa del archivo <code>truststore</code> , que se

Campo	Descripción
	utiliza para validar certificados de cliente.
truststorepasswd	La contraseña para acceder al almacén de confianza.
truststoretype	El tipo de almacén de claves utilizado para el almacén de confianza.
keystorepath	Ruta completa del archivo de almacén de claves donde se ha guardado el certificado de servidor que se cargará.
Keystorepasswd	La contraseña utilizada para acceder al certificado de servidor desde el archivo de almacén de claves especificado.
keystoretype	El tipo de archivo de almacén de claves que utilizará el certificado de servidor.
keyAlias	El alias utilizado para el certificado de servidor en el almacén de claves
smartcard.enable	Establezca este valor en true para habilitar el inicio de sesión con tarjeta inteligente y en false para deshabilitar el inicio de sesión con tarjeta inteligente.
http.proxyHost	Nombre de host del proxy HTTP.
http.proxyPort	Número de puerto del proxy HTTP.
https.proxyHost	Nombre de host del proxy HTTPS.
https.proxyPort	Número de puerto del proxy HTTPS.
com.sun.net.ssl.checkRevocation	Establézcalo en true para habilitar la revocación y en false para deshabilitarla.
com.sun.security.enableCRLDP	Establézcalo en true para habilitar la revocación CRL, en caso contrario, en false.
crlFile	Introduzca la ruta al archivo CRL.
ocsp.enable	Establézcalo en true para habilitar la revocación basada en OSCP, en caso

Campo	Descripción
	contrario, en false.
ocsp.responderURL	Establezca la dirección URL del respondedor OCSP.

Nota: Establezca la revocación basada en OSCP en false cuando la revocación basada en CRL esté establecida en true y viceversa.

Una vez establecido el valor de las propiedades, realice lo siguiente:

- **En Windows**

- a. Vaya a la carpeta %PMDB_HOME%\bin.

- b. Ejecute el comando siguiente:

```
perl adminserverclientauth.pl -authType clientcert -configFile
<ubicación del archivo de configuración>
```

donde <ubicación del archivo de configuración> indica la ruta completa del archivo adminserver.prp

Por ejemplo, %PMDB_HOME%\data\adminserverclientauth.prp.

- **En Linux**

- a. Vaya a la carpeta \$PMDB_HOME/bin.

- b. Ejecute el comando siguiente:

```
perl adminserverclientauth.pl -authType clientcert -configFile
<ubicación del archivo de configuración>
```

donde <ubicación del archivo de configuración> indica la ruta completa del archivo adminserver.prp.

Por ejemplo, \$PMDB_HOME/data/adminserverclientauth.prp

Tarea 5: Configure la extracción del nombre de usuario

Asegúrese de que HPE OBR extraiga la entrada de CN en el campo SubjectDN como nombre de usuario. Si necesitase utilizar un mecanismo de extracción de nombre de usuario diferente, modifique el archivo `server.xml` tal y como se describe en la [Tarea 5: Determine el mecanismo de extracción del nombre de usuario](#).

Tarea 6: Iniciar el servicio HPE_PMDB_Platform_Administrator

Para iniciar el servicio HPE_PMDB_Platform_Administrator, siga estos pasos:

- **En Windows**

- a. Haga clic en **Inicio > Ejecutar**. Al hacerlo, se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- b. Escriba `services.msc` en el campo Abrir y presione **Intro**. Se abrirá la ventana Servicios.
- c. En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en `HPE_PMDB_Platform_Administrator` y luego haga clic en **Iniciar**.

- **En Linux**

Vaya a `/etc/init.d` y ejecute el siguiente comando:

```
service HPE_PMDB_Platform_Administrator start
```

Tarea 7: Verificar la autenticación basada en certificado

1. Escriba `https://<fqdn_servidor_obr>:21412/BSMRApp` en el explorador para iniciar sesión en la Consola de administración de HPE OBR.
donde `<fqdn_servidor_OBR>` es el nombre de dominio completo del sistema en el que está instalado OBR.
2. Haga clic en **Iniciar sesión con un certificado digital**.

Configurar SAP BusinessObjects BI Launchpad

Nota: En una instalación personalizada de HPE OBR con un sistema SAP BusinessObjects remoto, copie el archivo `SHRTrustedPrinciple.conf` de `<Dir_Instalación>/PMDB/adminServer/conf` en `<Dir_Instalación>/PMDB/BOWebServer/conf` en el sistema donde está instalado SAP BusinessObjects.

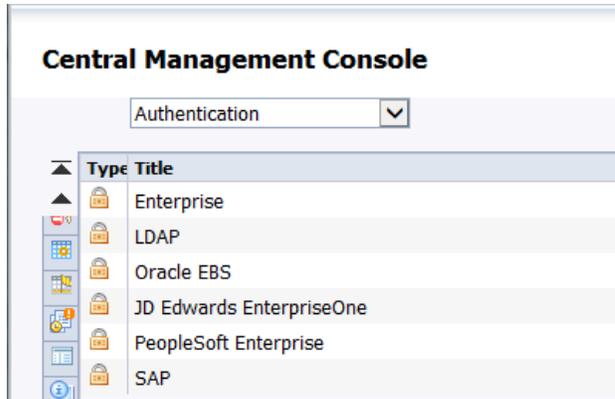
Tarea 1: Configurar autenticación de confianza

1. Inicie sesión en CMC.

Se visualiza el **asistente para configuración del sistema**. Haga clic en **Close** para cerrar el asistente. Se visualizará la página **Central Management Console**.

Nota: Si no quiere que aparezca el **asistente para configuración del sistema** cada vez que inicia sesión en CMC, marque la casilla de verificación **Don't show this wizard when cms is started**.

2. Seleccione **Authentication** y haga doble clic en **Enterprise**.



Se visualiza la ventana de **Enterprise**.

3. En **Trusted Authentication**, siga estos pasos: .

- a. Seleccione **Trusted Authentication is enabled**.
- b. Haga clic en **New Shared Secret**.

Se visualiza un mensaje para informar de que la clave de secreto compartido se ha generado y está lista para descargar.

- c. Haga clic en **Download Shared Secret**.

El secreto compartido lo utilizan el cliente y CMS para establecer una relación de confianza. Primero debe configurar el servidor y después configurar el cliente para la autenticación de confianza.

Aparece el cuadro de diálogo **File Download**.

- d. Haga clic en **Save** y guarde el archivo `TrustedPrincipal.conf` en uno de estos directorios:

En Windows:

- `<directorio_de_instalación_de_sap>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\win64_x64\`

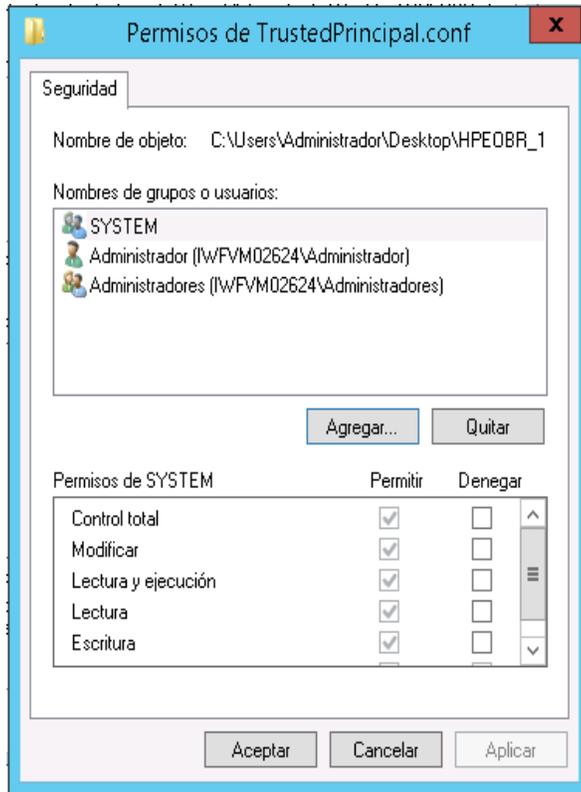
En Linux:

- `<directorio_de_instalación_de_sap>/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x86`

- e. Otorgue permiso 777 al archivo `TrustedPrincipal.conf`:

En Windows:

- Vaya a la ubicación en la que guardó el archivo `TrustedPrincipal.conf`.
- Haga clic con el botón derecho en el archivo y seleccione **Propiedades**. Se visualiza la ventana de **propiedades** de `TrustedPrincipal.conf`.
- Haga clic en **Seguridad**, seleccione **Administrator** en **Nombres de grupos o usuarios** y después haga clic en **Editar** para cambiar los permisos.



- Seleccione las opciones **Lectura**, **Escritura** y **Lectura y ejecución** y después haga clic en **Aceptar**.

En Linux:

- Vaya a la ubicación en la que guardó el archivo `TrustedPrincipal.conf`.
- Ejecute el siguiente comando para otorgar permisos completos:
`chmod 777 TrustedPrincipal.conf`

4. Haga clic en **Update**.

5. Haga clic en **Log Off** para salir de Central Management Console.

Tarea 2: Detener el servicio SAP BusinessObjects WebServer

Nota: En una instalación personalizada de HPE OBR, lleve a cabo estas tareas en el sistema en el que está instalado SAP BusinessObjects.

• **En Windows**

Para detener el servicio SAP BusinessObjects WebServer:

- Inicie sesión en el sistema host como administrador.
- Haga clic en **Inicio > Ejecutar**. Al hacerlo, se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- Escriba `services.msc` en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.

- d. Haga clic con el botón derecho en el servicio **Business Object WebServer** y seleccione **Detener** para detener el servicio.

- **En Linux**

- a. Vaya a `/opt/HP/BSM/PMDB/BOWebServer/bin`.
- b. Ejecute el comando siguiente:
`./shutdown.sh`

Tarea 3: Detener el servicio HPE_PMDB_Platform_Administrator

- **En Windows**

Para detener el servicio **HPE_PMDB_Platform_Administrator**, siga estos pasos:

- a. Haga clic en **Inicio > Ejecutar**. Al hacerlo, se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- b. Escriba `services.msc` en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana **Servicios**.
- c. En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **HPE_PMDB_Platform_Administrator** y luego haga clic en **Detener**.

- **En Linux**

Vaya a `/etc/init.d` y ejecute el siguiente comando:

```
service HPE_PMDB_Platform_Administrator stop
```

Tarea 4: Editar el archivo config.prp

En el archivo `config.prp`, ubicado en la carpeta `%PMDB_HOME%\data` (para Windows) o `$PMDB_HOME/data` (para Linux) establezca en el campo el valor proporcionado.

Campo	Valor
<code>bo.protocol</code>	<code>https</code>

Tarea 5: Definir la configuración basada en certificado

Nota: En una instalación personalizada de HPE OBR, lleve a cabo estas tareas en el sistema en el que está instalado SAP BusinessObjects.

Establezca los valores indicados en la descripción en los campos siguientes del archivo `BOclientauth.prp`, ubicado en la carpeta `%PMDB_HOME%\data` (para Windows) y `$PMDB_HOME/data` (para Linux).

Campo	Descripción
<code>truststorepath</code>	Ruta completa al archivo <code>truststore</code>
<code>truststorepasswd</code>	La contraseña para acceder al almacén de confianza

Campo	Descripción
truststoretype	El tipo de almacén de claves utilizado para el almacén de confianza
keystorepath	Ruta completa del archivo de almacén de claves donde se ha guardado el certificado de servidor que se cargará.
Keystorepasswd	La contraseña utilizada para acceder al certificado de servidor desde el archivo de almacén de claves especificado.
keystoretype	El tipo de archivo de almacén de claves que utilizará el certificado de servidor.
keyAlias	El alias utilizado para el certificado de servidor en el almacén de claves.
smartcard.enable	Establézcalo en true para habilitar el inicio de sesión con tarjeta inteligente, en caso contrario, en false.
http.proxyHost	Nombre de host del proxy HTTP
http.proxyPort	Número de puerto del proxy HTTP
https.proxyHost	Nombre de host del proxy HTTPS
https.proxyPort	Número de puerto del proxy HTTPS
com.sun.net.ssl.checkRevocation	Establézcalo en true para habilitar la revocación, en caso contrario, en false.
com.sun.security.enableCRLDP	Establézcalo en true para habilitar la revocación CRL, en caso contrario, en false.
crlFile	Introduzca la ruta al archivo CRL.
ocsp.enable	Establézcalo en true para la revocación basada en OSCP, en caso contrario, en false.
ocsp.responderURL	Establezca la dirección URL del respondedor OCSP.

Nota: Establezca la revocación basada en OSCP en false cuando la revocación

basada en CRL esté establecida en true y viceversa.

Una vez configuradas las propiedades, siga estos pasos:

- **En Windows**

- a. Vaya a la carpeta %PMDB_HOME%\bin.

- b. Ejecute el comando siguiente:

```
perl B0clientauth.pl -authType clientcert -configFile <ubicación del archivo de configuración>
```

donde <ubicación del archivo de configuración> indica la ruta completa del archivo B0clientauth.prp. Por ejemplo, %PMDB_HOME%\data\B0clientauth.prp.

- **En Linux**

- a. Vaya a la carpeta \$PMDB_HOME/bin.

- b. Ejecute el comando siguiente:

```
perl B0clientauth.pl -authType clientcert -configFile <ubicación del archivo de configuración>
```

donde <ubicación del archivo de configuración> indica la ruta completa del archivo B0clientauth.prp.

Por ejemplo, \$PMDB_HOME/data/B0clientauth.prp.

Tarea 6: Inicie el servicio SAP BusinessObjects WebServer

Nota: En una instalación personalizada de HPE OBR, lleve a cabo estas tareas en el sistema en el que está instalado SAP BusinessObjects.

- **En Windows**

- a. Inicie sesión en el sistema host como administrador.

- b. Haga clic en **Inicio > Ejecutar**.

- c. Escriba `services.msc` en el campo Abrir y presione **Intro**. Se abrirá la ventana Servicios.

- d. Haga clic con el botón derecho en el servicio **SAP BusinessObjects WebServer** y seleccione **Iniciar** para iniciar el servicio.

- **En Linux**

- a. Vaya a la carpeta `/opt/HP/BSM/PMDB/B0WebServer/bin`.

- b. Ejecute el comando `./startup.sh`

Tarea 7: Iniciar el servicio HPE_PMDB_Platform_Administrator

- **En Windows**

Para iniciar el servicio HPE_PMDB_Platform_Administrator, siga estos pasos:

- a. Haga clic en **Inicio > Ejecutar**. Al hacerlo, se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- b. Escriba `services.msc` en el campo Abrir y presione **Intro**. Se abrirá la ventana Servicios.
- c. En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **HPE_PMDB_Platform_Administrator** y luego haga clic en **Iniciar**.

- **En Linux**

Vaya a `/etc/init.d` y ejecute el siguiente comando:

```
service HPE_PMDB_Platform_Administrator start
```

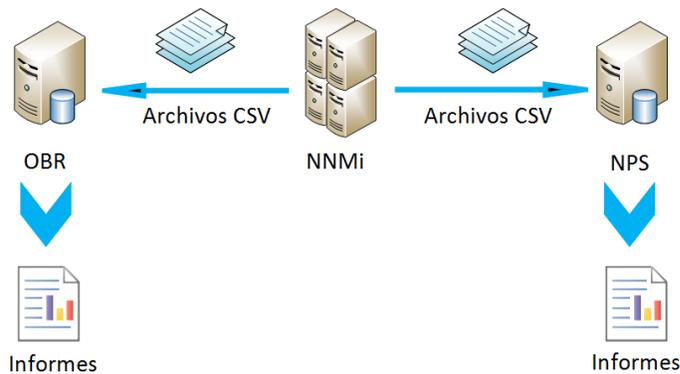
Tarea 8: Verificar la autenticación basada en certificado

1. Escriba `https://<nombre_de_host>:8443/BI` en el explorador web e inicie sesión en BI Launchpad de HPE OBR.
2. Aparece una página de inicio de sesión. Haga clic en **Login with Digital Certificate** para iniciar sesión en BI Launchpad con un certificado digital.

Capítulo 12: Configuración de HPE OBR con Network Node Manager i (NNMi)

Nota: Debe llevar a cabo los siguientes pasos de configuración únicamente si ha instalado el paquete de contenido de estado del componente y/o de estado de la interfaz.

El HPE OBR se integra con NNMi para recopilar datos de rendimiento de la red. NNMi transfiere los datos de rendimiento de red como archivos .csv a HPE OBR y a Network Performance Server (NPS). El HPE OBR almacena estos archivos .csv de NNMi en almacenes de datos para generar informes.



Requisito previo

Debe garantizar que se cumplan los siguientes requisitos previos para poder continuar con el procedimiento de configuración:

- El NNMi y NPS están instalados y configurados correctamente.
- El HPE OBR está instalado con el paquete de contenido de estado del componente y/o de estado de la interfaz.
- El servicio **HPE_PMDB_Platform_NRT_ETL** está activo y en ejecución.

Nota: Es importante que el instalador no intente instalar los paquetes de contenido de red existentes al mismo tiempo que el nuevo contenido de red basado en NRT ETL.

Para configurar HPE OBR y NNMi para recopilar datos de red, siga estos pasos:

Tarea 1: En el sistema NNMi

Para configurar HPE OBR con NNMi, debe garantizar lo siguiente:

1. El NNMi y NPS están activos y en ejecución.
2. Debe disponer de los detalles de unidad compartida.
Puede obtener los detalles de su administrador de red o consultar la salida reciente del script `nnmenableperfspi.ovpl` en la carpeta `/opt/OV/newconfig` (**Linux**) y en la carpeta `C:\Program Files (x86)\HP\HP BTO Software\newconfig` (**Windows**).
Consulte el nombre de archivo escrito más reciente con `nnmEnableNps.20xxxxxxxxxxxx.cfg`, donde `xxx` es la marca de tiempo más reciente.
3. Defina la propiedad `exportToSHR` como `TRUE` en `$OvDataDir/shared/perfSpi/conf/nmsAdapter.conf` y reinicie NNMi.

Tarea 2: En el sistema HPE OBR

Para configurar HPE OBR para recuperar los datos de rendimiento de red recopilados desde NNMi, siga estos pasos:

En Windows:

1. Edite la propiedad `HPE_PMDB_Platform_NRT_ETL`. Para editar la propiedad, siga estos pasos:
 - a. Haga clic en **Inicio > Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Ejecutar**.
 - b. Escriba `services.msc` en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Aparece la ventana **Servicios**.
 - c. En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en `HPE_PMDB_Platform_NRT_ETL` y luego haga clic en **Detener**.
 - d. Haga clic con el botón derecho en `HPE_PMDB_Platform_NRT_ETL` y luego haga clic en **Propiedades**. Aparece el cuadro de diálogo de las **propiedades del servicio** de `HPE_PMDB_Platform_NRT_ETL`.
 - e. En la ficha **Iniciar sesión**, seleccione **Esta cuenta**.
 - f. Escriba `DOMAIN\Administrator` en el campo (donde `Administrator` es el usuario local con privilegios de administrador).
 - g. Escriba la contraseña de usuario en el campo **Contraseña**.
 - h. Vuelva a escribir la contraseña en el campo **Confirmar contraseña**.
 - i. Haga clic en **Aplicar** y luego en **Aceptar**.
2. En la interfaz de la línea de comandos, ejecute el siguiente script:

```
perl %PMDB_HOME%\bin\mountSharedDirectory.ovpl -n <nombre_de_host>
```

donde `<nombre_de_host>` es el nombre de host del sistema NNMi.
El directorio compartido remoto se monta en el sistema HPE OBR.
3. Edite el archivo `%PMDB_HOME%\config\NRT_`

```
ETL\rconfig\NNMPerformanceSPI.cfg.
```

En el parámetro PRSPI_NNMDIR //NNMHOSTNAME/PerfSpi, sustituya NNMHOSTNAME por el nombre de host real del sistema NNMi.

Por ejemplo, PRSPI_NNMDIR //IWFtest.hpswlab.s.adapps.hp.com/PerfSpi

4. En la ventana **Servicios**, en el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **HPE_PMDB_Platform_NRT_ETL** y, a continuación, haga clic en **Iniciar** para iniciar el servicio.

En Linux:

1. En la interfaz de la línea de comandos, ejecute el siguiente script:

```
perl $PMDB_HOME/bin/mountSharedDirectory.ovpl -n <nombre_de_host>
```

donde <nombre_de_host> es el nombre de host del sistema NNMi.

El directorio compartido remoto se monta en el sistema HPE OBR.

2. Edite el archivo \$PMDB_HOME/config/NRT_ETL\rconfig\NNMPerformanceSPI.cfg.

En el parámetro PRSPI_NNMDIR /mnt/NNMHOSTNAME/PerfSpi, sustituya NNMHOSTNAME por el nombre de host real del sistema NNMi.

Por ejemplo, PRSPI_NNMDIR /mnt/IWFtest.hpswlab.s.adapps.hp.com/PerfSpi

3. Ejecute el siguiente script para iniciar el ETL:

```
perl $PMDB_HOME/bin/startETL.ovpl
```

Nota: Para comprobar el estado de ETL, ejecute el script `perl $PMDB_HOME/bin/statusETL.ovpl`. Para iniciar y detener el servicio de ETL, ejecute `perl $PMDB_HOME/bin/startETL.ovpl` y `perl $PMDB_HOME/bin/stopETL.ovpl`, respectivamente.

Si el estado del servicio se devuelve como DEAD, detenga e inicie el servicio de ETL.

Para obtener más información, puede consultar el archivo `$PMDB_HOME/NRT_ETL.log`.

Nota: Si la recopilación aún no ha comenzado, debe reiniciar el servicio manualmente.

Ahora ha finalizado correctamente la configuración de HPE OBR con el sistema NNMi.

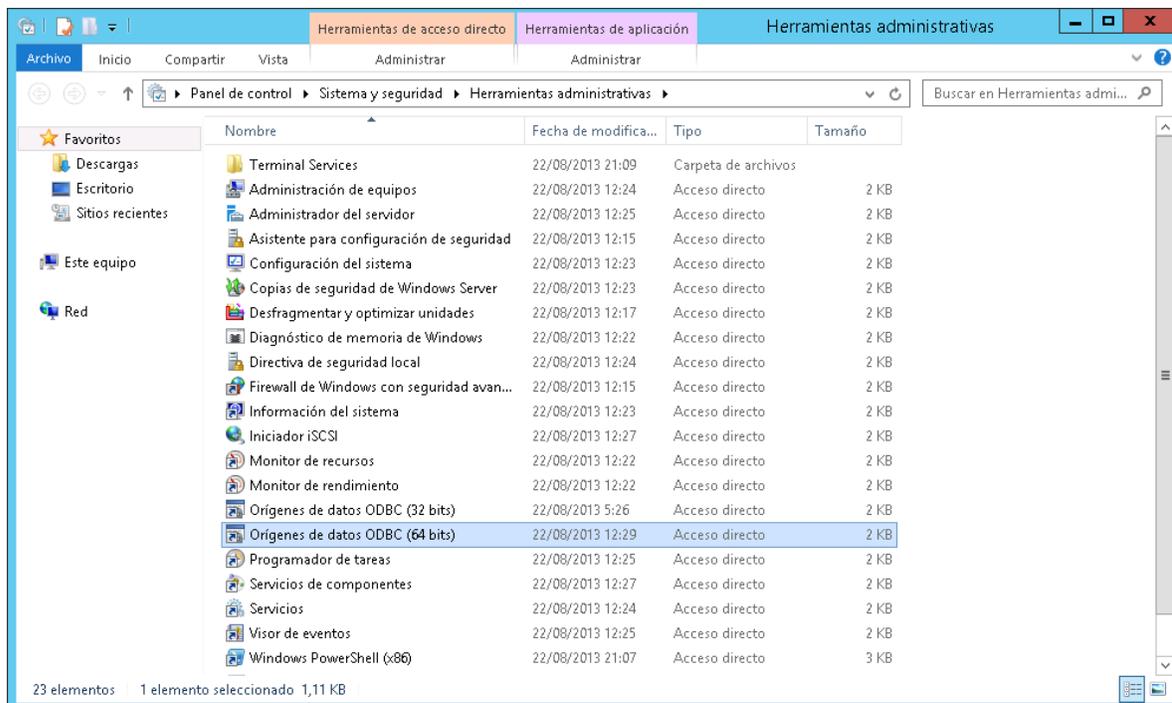
Capítulo 13: Configuración de DSN en Windows para la conexión a la base de datos de Vertica

Para crear DSN y conectarse a la base de datos de Vertica, siga estos pasos:

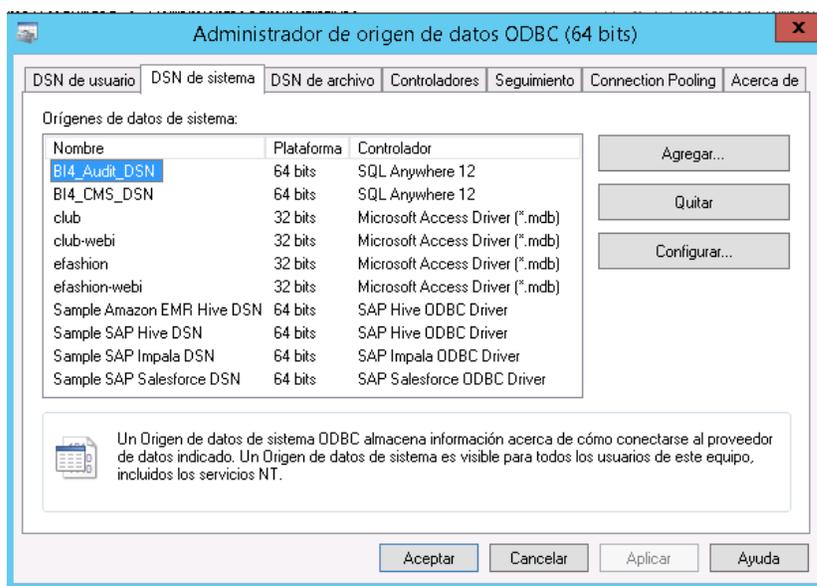
1. Inicie sesión en el sistema HPE OBR instalado en Windows
2. Haga clic en **Inicio > Panel de control** y haga clic en **Sistema y seguridad**. Aparece la ventana **Sistema y seguridad**.



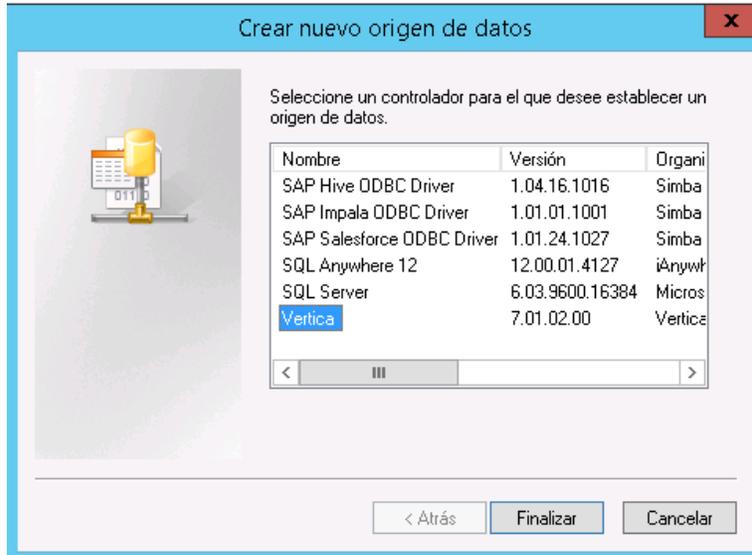
3. Haga clic en **Herramientas administrativas**. Aparece la ventana Herramientas administrativas.



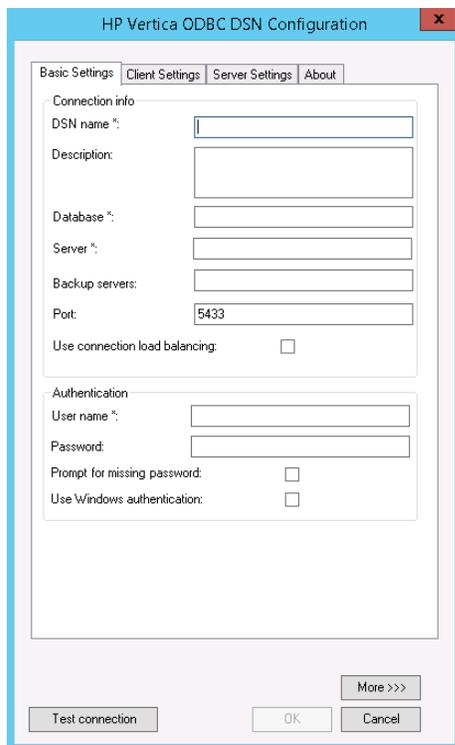
4. Haga doble clic en **Orígenes de datos ODBC (64 bits)**. Se visualiza la ventana **Administrador de orígenes de datos ODBC (64 bits)**.



5. Seleccione la ficha **DNS de sistema** y haga clic en **Agregar**. Se abre la ventana **Crear nuevo origen de datos**.



- Haga clic en **Vertica** y, seguidamente, haga clic en **Finalizar** (o haga doble clic en **Vertica**). Se visualiza la ventana **Configuración de DSN ODBC de HP Vertica**.



- Especifique **SHRDB** como **DSN name**.
- Especifique **pmdb** como **Database**.
- Introduzca el nombre del host de la base de datos en **Server**.
- Introduzca el nombre de usuario de la base de datos de Vertica en **User name**.
- Introduzca la contraseña de la base de datos de Vertica en **Password**.
- Haga clic en **Test connection** y luego en **OK**.

La conexión DSN queda establecida entre el sistema HPE OBR y la base de datos de Vertica.

Capítulo 14: Configuración de bases de datos de perfiles

OBR admite la configuración de la recopilación de datos desde varias bases de datos de perfiles que están implementadas en el entorno de HP BSM/OMi.

Nota: Lleve a cabo estos pasos únicamente si la fuente topológica es RTSM.

Nota: En el caso de OMi 10 (y versiones posteriores), lleve a cabo esta tarea para soporte de base de datos de Operations y, después, configure la base de datos. Para configurar la base de datos de Operations, consulte ["Configuración del origen de datos de HP OMi" en la página 112.](#)

No obstante, para asegurarse de que OBR identifica y muestra todas las bases de datos de perfiles existentes en la Consola de administración, siga estos pasos:

Tarea 1: Inicie el servicio HPE_PMDB_Platform_Vertica

1. Ejecute los siguientes comandos en el sistema Linux en el que esté instalado Vertica:

```
cd /etc/init.d  
service HPE_PMDB_Platform_Vertica status
```
2. Si el estado del servicio HPE_PMDB_Platform_Vertica es detenido, ejecute el siguiente comando para iniciar el servicio de base de datos HPE_PMDB_Platform_Vertica:

```
service HPE_PMDB_Platform_Vertica start
```

Tarea 2: Copie los archivos de configuración desde el sistema host de BSM al sistema de HPE OBR

1. Inicie sesión en el sistema host de HP BSM mediante acceso remoto.

Nota: Si su configuración de HP BSM es distribuida, puede acceder a través del servidor de puerta de enlace además de a través del servidor de procesamiento de datos. HP recomienda el uso del servidor de puerta de enlace.

2. Vaya a la carpeta %topaz_home%\Conf.
3. Copie los archivos siguientes de la carpeta %topaz_home%\Conf en la carpeta %PMDB_HOME%\config del sistema de OBR:
 - a. encryption.properties
 - b. seed.properties

Nota: Si está configurando la base de datos de gestión/de perfiles en Oracle RAC, tendrá que copiar el archivo `bsm-tnsnames.ora` en la carpeta `%PMDB_HOME%\config` del sistema HPE OBR.

Una vez copiados los archivos, reinicie el servicio `HPE_PMDB_Platform_Vertica`.

Tarea 3: Reinicie el servicio `HPE_PMDB_Platform_Vertica` en el sistema de HPE OBR

En Windows:

1. Haga clic en **Inicio > Ejecutar**. Se visualiza el cuadro de diálogo Ejecutar.
2. Introduzca `services.msc` en **Abrir**. Aparece la ventana **Servicios**.
3. En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en el servicio `HPE_PMDB_Platform_Vertica` y, después, haga clic en **Reiniciar**.
4. Cierre la ventana Servicios.

En Linux:

1. Escriba el siguiente comando en el símbolo del sistema:

```
service HPE_PMDB_Platform_Vertica restart
```

Precaución: Asegúrese de hacer una copia de seguridad de la base de datos de HPE OBR por si tuviera que restaurarla en el futuro. Si no realiza una copia de seguridad de los datos, podría perderlos definitivamente. Para obtener más información, consulte "[Parte IV: Copia de seguridad y recuperación de la base de datos](#)" en la [página 158](#).

Capítulo 15: Modificación de la contraseña predeterminada del administrador

Nota: Los pasos que se enumeran a continuación solo son válidos

- si ha iniciado sesión en la Consola de administración por primera vez.
- si el nombre usuario es **administrator**.
- si está modificando la contraseña predeterminada.

Para modificar la contraseña predeterminada del administrador, siga estos pasos:

1. Inicie la Consola de administración en un explorador web mediante la siguiente URL:

`https://<fqdn_servidor_OBR>:21412/BSMRAApp`

donde `<fqdn_servidor_OBR>` es el nombre de dominio completo del sistema en el que está instalado OBR.

Aparece la página de inicio de sesión de HPE Operations Bridge Reporter Consola de administración.



OPERATIONS BRIDGE REPORTER

ADMINISTRATION CONSOLE 10.00



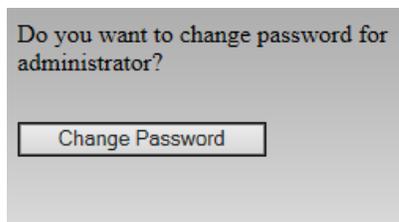


 Iniciar sesión

© 2015 Hewlett Packard Enterprise Company, L.P.

2. Introduzca **administrator** en el campo del nombre de usuario y la contraseña predeterminada en el campo de la contraseña. Haga clic en **Iniciar sesión**.

Aparece la página para modificar la contraseña.



3. Para cambiar la contraseña, haga clic en **Cambiar contraseña**. Aparecerá la siguiente página.
 - a. Introduzca la contraseña predeterminada en el campo **Contraseña antigua**.
 - b. Introduzca la nueva contraseña en el campo **Nueva contraseña**.

Nota: La nueva contraseña debe tener seis caracteres como mínimo.

- c. Vuelva a escribir la nueva contraseña en el campo **Confirmar contraseña**. Haga clic en **Cambiar contraseña**. Aparecerá el siguiente mensaje.

La contraseña se ha cambiado correctamente

Click [here](#) to go to the login page

4. Haga clic en el vínculo e inicie sesión en la Consola de administración con su nueva contraseña.

Capítulo 16: Modificar contraseña del administrador

Si desea crear una contraseña para el nombre de usuario de administrador predeterminado, siga estos pasos:

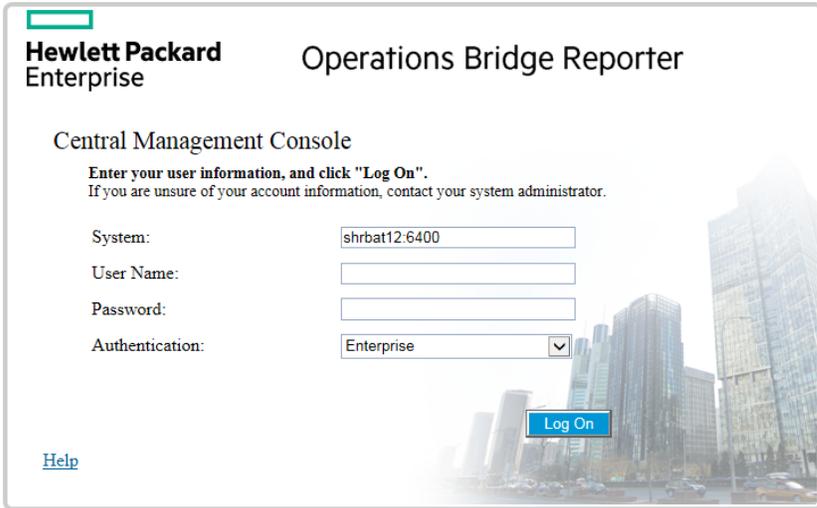
1. Inicie la Consola de administración en un explorador web mediante la siguiente URL:

`https://<fqdn_servidor_OBR>:21412/BSMRApp`

donde `<fqdn_servidor_OBR>` es el nombre de dominio completo del sistema en el que está instalado OBR.

Aparece la página de inicio de sesión de HPE Operations Bridge Reporter Consola de administración.

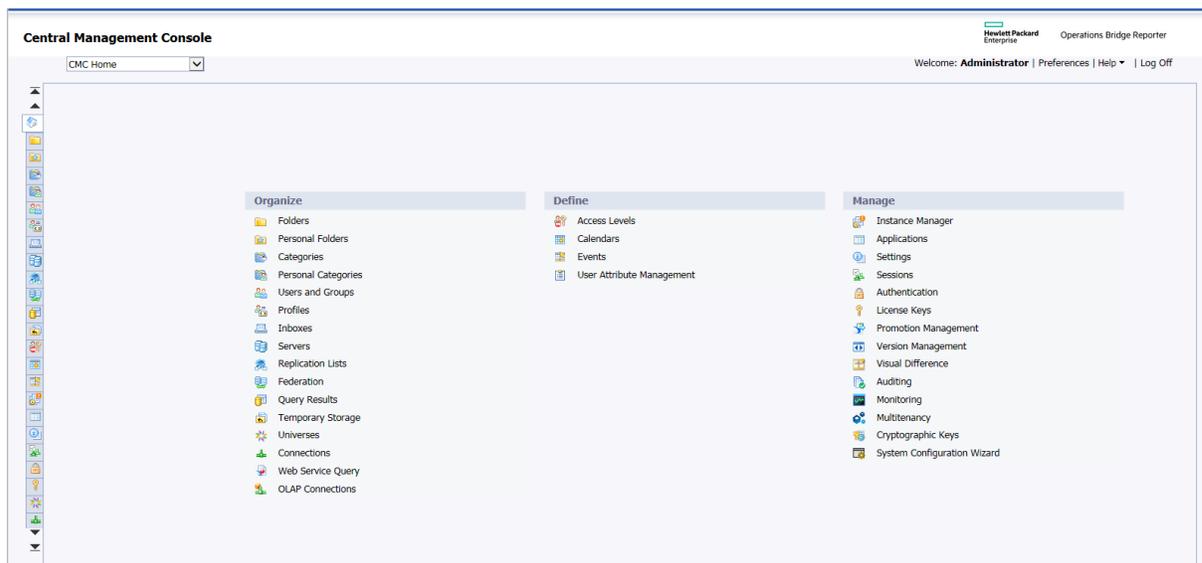
2. Introduzca **administrator** en el campo del nombre de usuario y la contraseña predeterminada en el campo de la contraseña.
3. Haga clic en **Iniciar sesión**.
Aparece la página de inicio.
4. En la consola de administración, haga clic en **Administración > SAP BOBJ**.
Se abrirá la página **SAP BOBJ**.
5. Haga clic en **Iniciar CMC**. Se visualiza la página de inicio de sesión de Central Management Console.



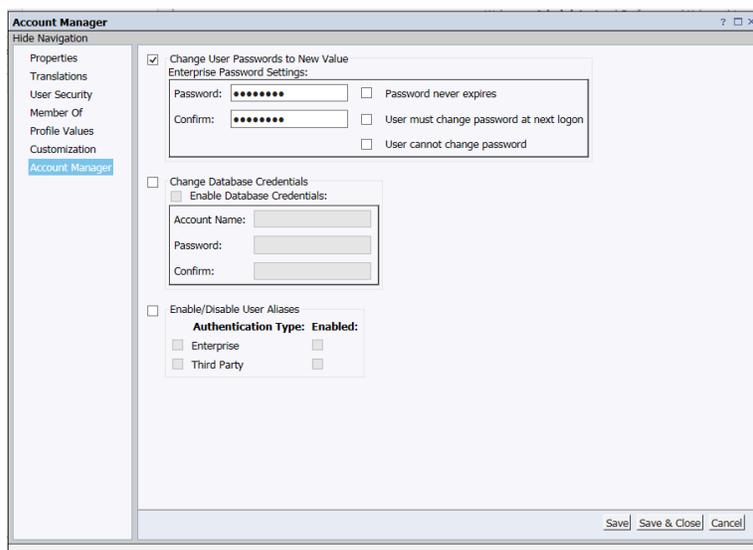
6. Introduzca **administrator** en el campo **User Name** y la contraseña predeterminada en el campo **Password**.
7. Haga clic en **Log On**.

Se visualiza el **asistente para configuración del sistema**. Haga clic en **Close** para cerrar el asistente. Se visualizará la página **Central Management Console**.

Nota: Si no quiere que aparezca el **asistente para configuración del sistema** cada vez que inicia sesión en CMC, marque la casilla de verificación **Don't show this wizard when cms is started**.



- Haga clic en **Users and Groups**. Se visualiza la página **Users and Groups**.
- En el panel de la derecha, haga doble clic en **Administrators**.
- Haga clic con el botón derecho en **Administrator** y en **Properties**. Se muestra el cuadro de diálogo **Account Manager**.
- En el panel de navegación, haga clic en **Account Manager**.



12. En el campo **Change User Passwords to New Value > Enterprise Password Settings > Password**, escriba una nueva contraseña.
13. En el campo **Confirm**, vuelva a escribir la contraseña para confirmarla.
14. Haga clic en **Save & Close** para aceptar los cambios.
15. Haga clic en **Log Out** para salir de Central Management Console.

Nota: Esta tarea solo es válida, si está instalado HPE OBR en el sistema.

Parte IV: Copia de seguridad y recuperación de la base de datos

Esta sección contiene información para hacer copias de seguridad de bases de datos de HPE OBR y restaurarlas. También proporciona información sobre la planificación de las copias de seguridad mediante las opciones de copia de seguridad de base de datos de HPE OBR.

Capítulo 17: Copia de seguridad y recuperación de la base de datos

OBR le permite realizar copias de seguridad y recuperar la base de datos para evitar cualquier pérdida de datos en caso de ocurrir un fallo en la base de datos. Se recomienda que haga copias de seguridad regulares de la base de datos antes de empezar a usar OBR en producción.

La recuperación tras desastre de OBR incluye la planificación de copias de seguridad habituales de las bases de datos HPE OBR y la creación de una copia de seguridad de los principales archivos de configuración y de licencia. HPE OBR le permite realizar copias de seguridad y recuperar la base de datos para evitar cualquier pérdida de datos en caso de ocurrir un fallo en la base de datos.

HPE OBR proporciona un script de copia de seguridad completa. Un script de copia de seguridad completa permite hacer una copia de seguridad completa de los siguientes componentes de HPE OBR (incluidos los archivos de la base de datos y los registros de las transacciones):

- SAP BusinessObjects (Almacén de archivos)
- Base de datos de SAP BusinessObjects Central Management Console (CMC) (SQL Anywhere)
- Tablas de base de datos de gestión (PostgreSQL)
- Archivo de configuración

Sugerencia: Se recomienda hacer una copia de seguridad completa todos los días, ya que hacerlo es más rápido y ocupa menos espacio en el disco.

Consideraciones importantes

- Antes de planificar una copia de seguridad y su recuperación, es importante cambiar la contraseña predeterminada del administrador de HPE OBR y de la base de datos de SAP BusinessObjects Central Management Console (CMC) (SQL Anywhere).
Para más información sobre cómo modificar contraseñas predeterminadas, consulte la sección *Changing Default Passwords* en la guía *HPE Operations Bridge ReporterAdministration Guide*.
- Debe programar la copia de seguridad completa para que se ejecute en intervalos regulares.
- Se recomienda realizar una copia de seguridad cada día.

Si ha programado una copia de seguridad diaria, los archivos de copia de seguridad se guardarán con el prefijo de tres letras correspondiente al día en el que se ha realizado la copia. Por ejemplo, si el script de copia de seguridad se ejecuta un lunes, el archivo de copia de seguridad se guardará con el nombre `<ruta_de_copia_de_seguridad>/_DR_FullBackup/Mon`. No obstante, la copia de seguridad anterior se sobrescribirá con los archivos de copia de seguridad de la semana siguiente. Del mismo modo, en el caso de una copia de seguridad de doce horas, los archivos de copia de seguridad se sobrescribirán si el script de copia de seguridad se ejecuta dos veces el mismo día. Deberá crear carpetas distintas para dichas instancias si necesita conservar copias de seguridad antiguas.

- En caso de que ocurra un fallo en la base de datos, puede recuperar la base de datos OBR desde la ubicación de la copia de seguridad. El sistema de copia de seguridad y el sistema principal deben ser idénticos y tener las mismas especificaciones de hardware, sistemas operativos, versión de HPE OBR, ruta de acceso a archivo, topología, configuraciones posteriores a la instalación y paquetes de contenido implementados.
- Si ha cambiado algún archivo de configuración (por ejemplo: CAC), ajuste el rendimiento en la configuración principal y, a continuación, aplique los cambios a la configuración de la recuperación tras desastre.

Precaución: OBR debe tener una dirección IP estática. Configure el entorno de recuperación tras desastre de OBR (remoto o local) con la misma dirección IP y un nombre de host similar al del servidor OBR principal para restaurar la licencia permanente. No se necesita ninguna licencia adicional para restaurar OBR.

Terminología utilizada en esta guía

A continuación puede consultar la terminología utilizada en esta guía:

Terminología	Explicación
SIA	Server Intelligence Agent
CMC	Central Management Console
CCM	Central Configuration Manager
Servidor 1 de HPE OBR	Sistema HPE OBR inicial del que se toma la copia de seguridad de los datos existentes.
Servidor 2 de HPE OBR	Nuevo sistema HPE OBR en el que se restauran los datos.
SHR_DR_Backup	Nombre del archivo de copia de seguridad.

Copia de seguridad de componentes de HPE OBR

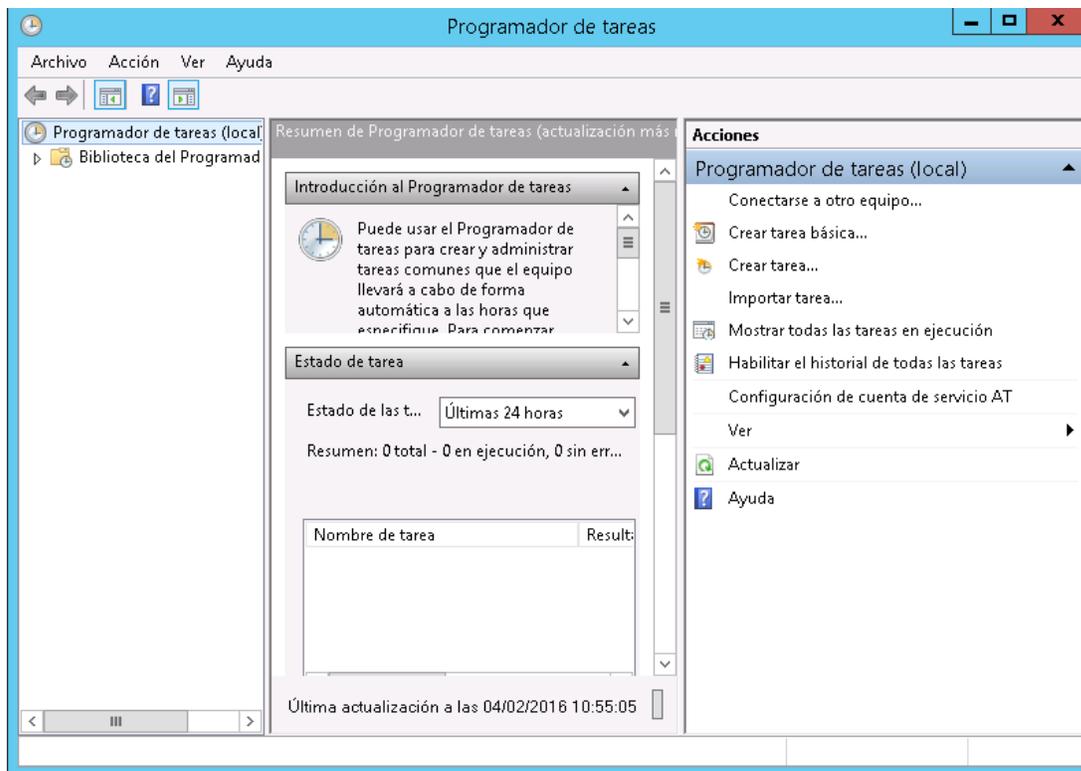
Se recomienda que haga copias de seguridad regulares de los componentes de HPE OBR.

Crear copia de seguridad completa de HPE OBR en Windows

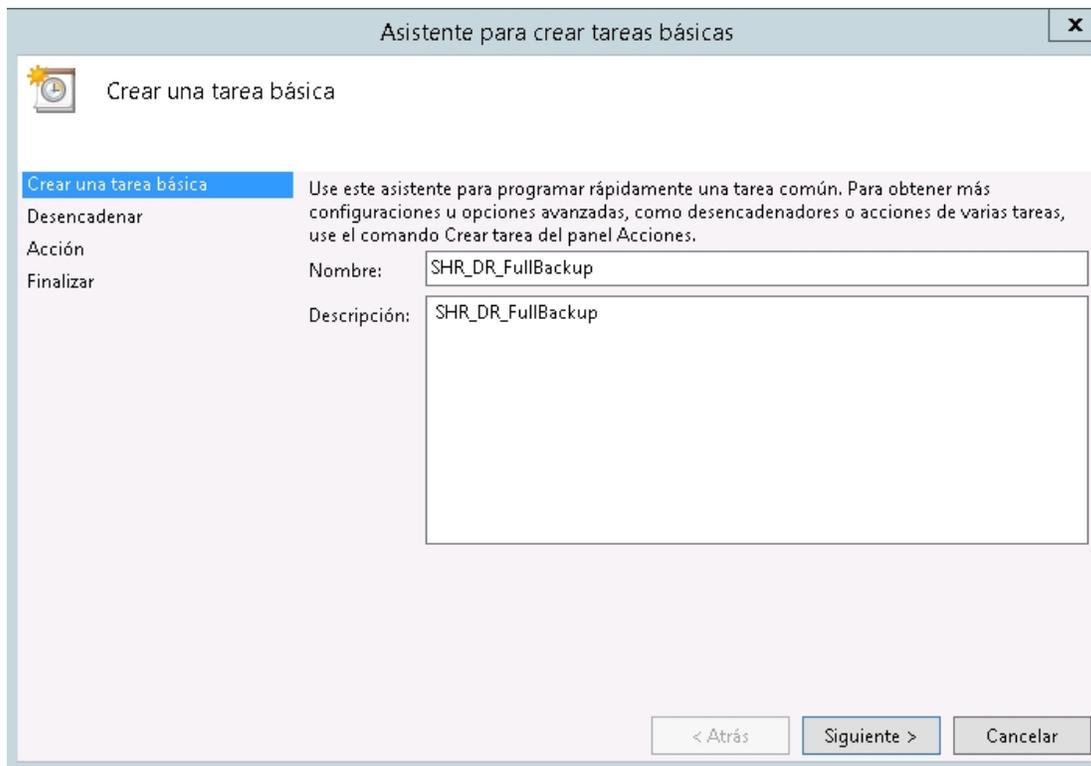
El script `%PMDB_HOME%\DR\SHR_full_Backup.pl` sirve para hacer una copia de seguridad completa de los componentes de HPE OBR. El script genera el archivo `DR.log` en `%PMDB_HOME%\log`.

Para programar la copia de seguridad de componentes de HPE OBR, siga estos pasos:

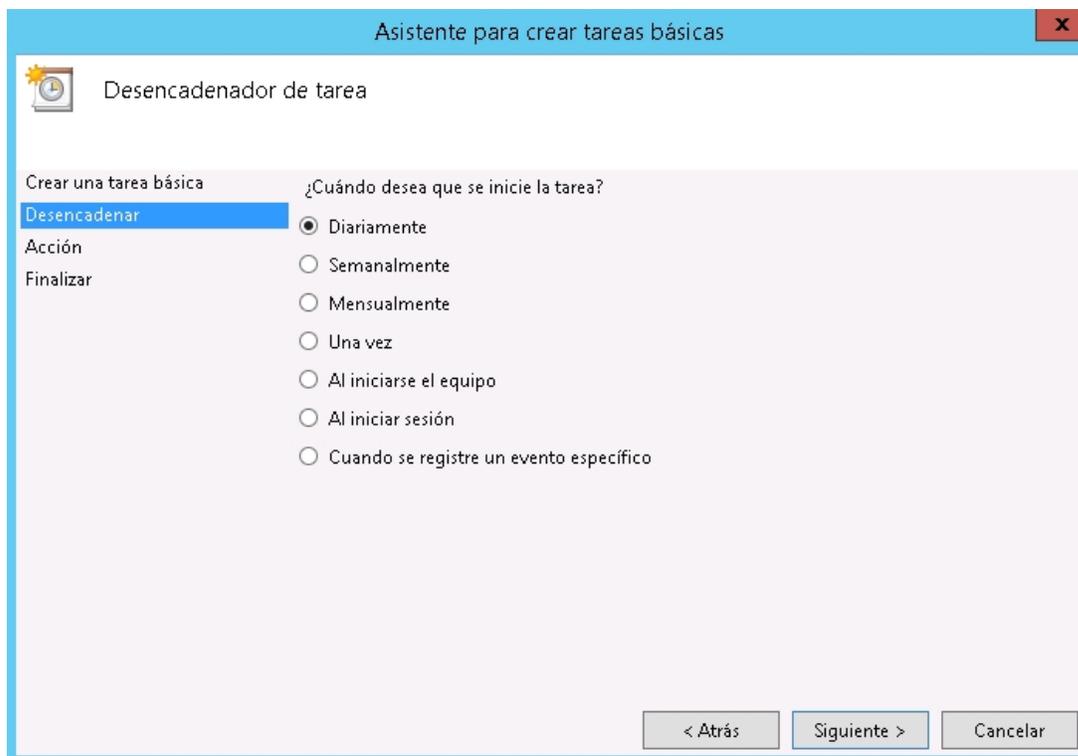
1. Vaya a **Inicio > Programas > Herramientas administrativas > Programador de tareas** o bien vaya a **Inicio** y escriba **Programador de tareas** en **Buscar** y haga doble clic en el **Programador de tareas**. Aparece la ventana **Programador de tareas**.



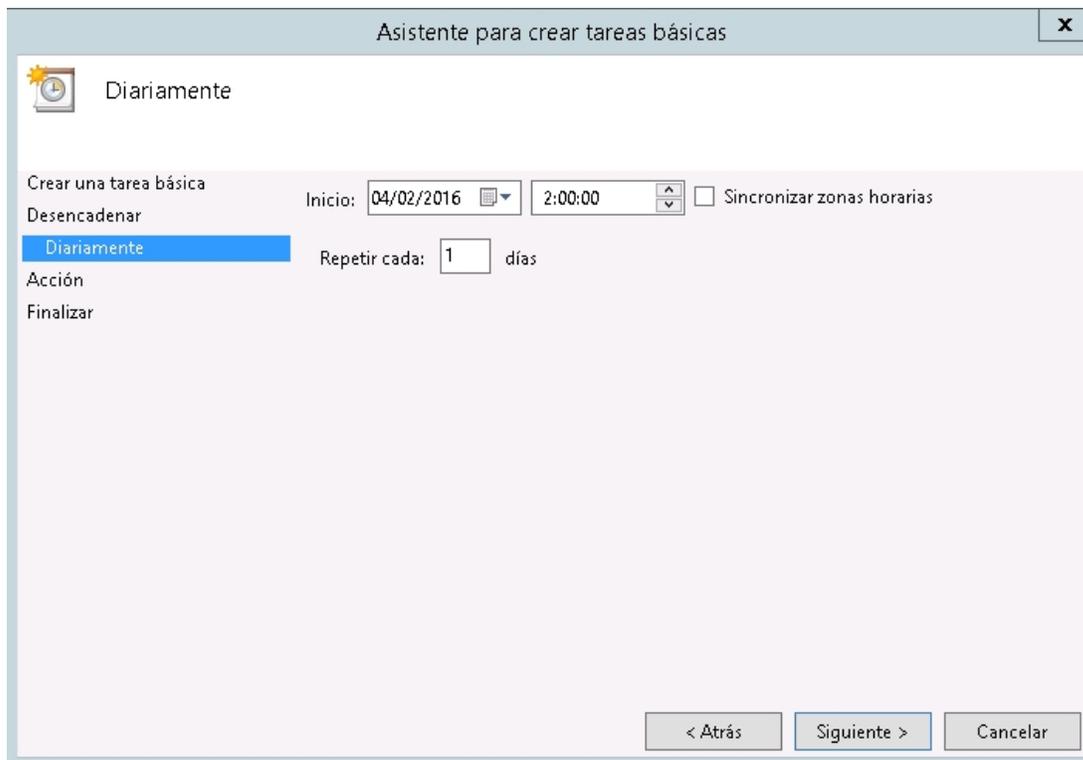
2. En la ventana **Programador de tareas**, haga clic en **Crear tarea básica**. Aparece el **Asistente para crear tareas básicas**.
3. Escriba **SHR_DR_FullBackup** en los campos **Nombre** y **Descripción**; haga clic en **Siguiente**.



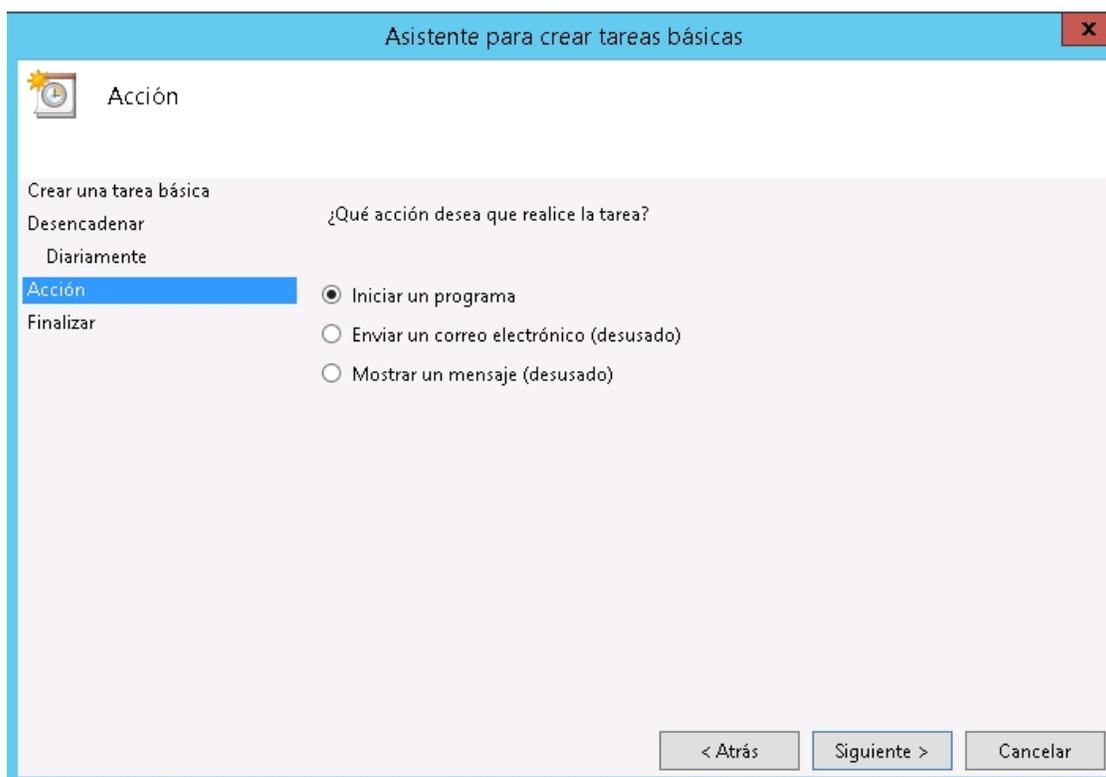
4. En **Desencadenador**, seleccione **Diariamente** y haga clic en **Siguiete**.



5. En **Diariamente**, seleccione la hora de inicio y escriba 1 en el cuadro de texto **Repetir cada**; haga clic en **Siguiete**.



6. En **Acción**, seleccione **Iniciar un programa** y haga clic en **Siguiente**.



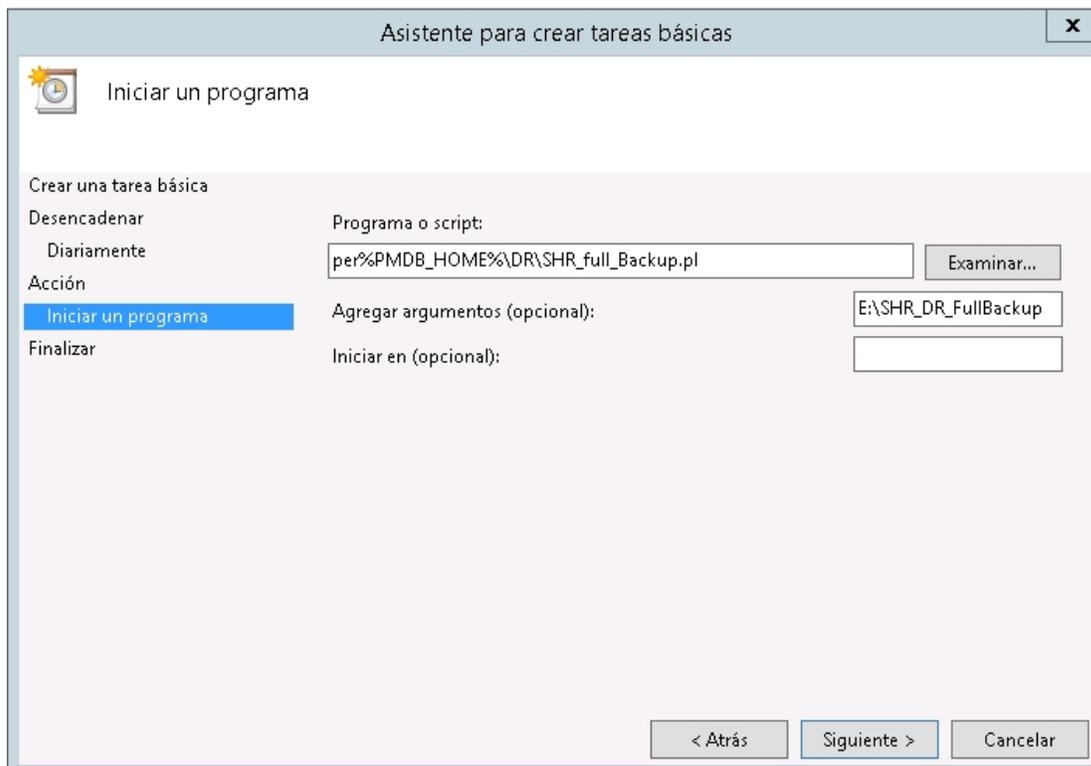
7. Introduzca per1 en **Programa o script**, haga clic en **Examinar** y vaya a %PMDB_HOME%\DR.

8. Seleccione **SHR_full_Backup.pl** y haga clic en **Siguiente**.

Puede introducir la ubicación de la carpeta personalizada en la que quiere guardar los archivos y los datos de la copia de seguridad en **Agregar argumentos (opcional)**

Por ejemplo: E:\SHR_Full_Backup

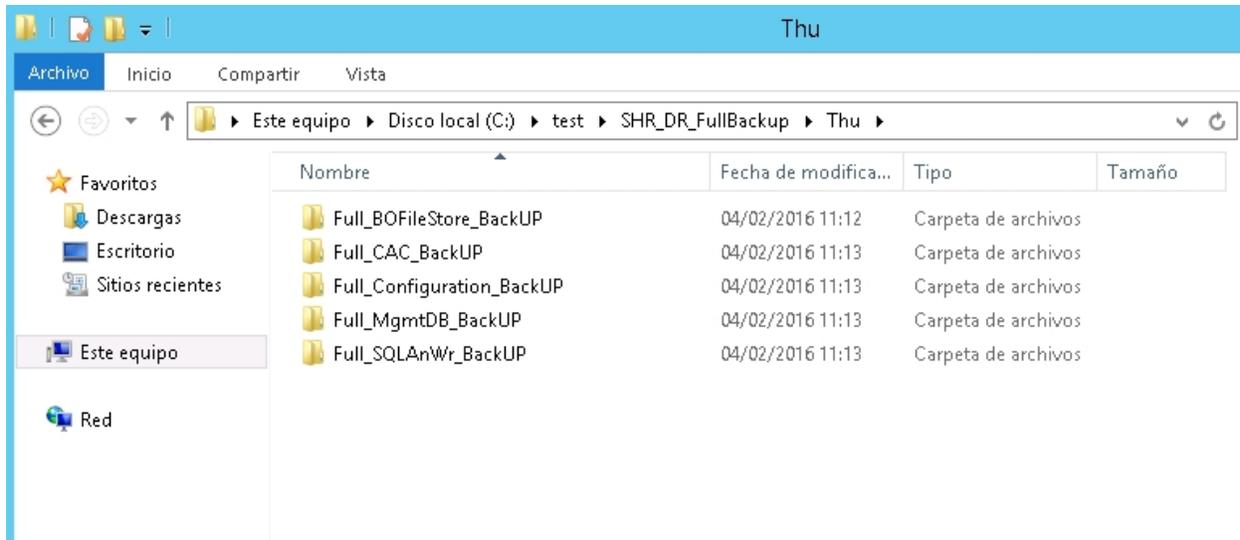
Nota: Es importante que la carpeta personalizada ya esté creada antes de introducirla en el cuadro de texto **Agregar argumentos (opcional)**.



9. Haga clic en **Sí** en el **mensaje del Programador de tareas** y haga clic en **Finalizar** en la página **Resumen**.

Puede revisar la tarea creada en la página **Tareas activas** de la ventana del **Programador de tareas**.

La imagen siguiente muestra archivos de copia de seguridad de ejemplo creados en **SHR_DR_FullBackup**:



Crear copia de seguridad completa de HPE OBR en Linux

El script `$PMDB_HOME/DR/SHR_full_Backup.pl` sirve para hacer una copia de seguridad completa de los componentes de HPE OBR. El script genera el archivo `DR.log` en `$PMDB_HOME/log`.

Para programar la copia de seguridad, inicie sesión en el servidor 1 de OBR en el que haya instalado los componentes de OBR y siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el sistema de OBR como `raíz`.
2. Ejecute el siguiente comando en el símbolo del sistema y edite el archivo `crontab`:
`crontab -e`
3. Añada una línea con el siguiente formato al archivo `crontab` para invocar el script `/opt/HP/BSM/PMDB/DR/SHR_full_Backup.pl` una vez al día.

```
<hora_programación> </opt/OV/nonOV/perl/a/bin/perl> <ubicación_script_copia_de_seguridad> <ruta_copia_de_seguridad>
```

donde `<hora_programación>` es la hora del día a la que se invoca el script

`<ubicación_script_copia_de_seguridad>` es la ubicación del script de la copia de seguridad completa (`SHR_full_Backup.pl`)

`<ruta_copia_de_seguridad>` es la ubicación donde desea almacenar los archivos y datos de la copia de seguridad.

Por ejemplo:

```
0 15 * * /opt/OV/nonOV/perl/a/bin/perl /opt/HP/BSM/PMDB/DR/SHR_full_Backup.pl /root/SHR_DR_FullBackup
```

En el ejemplo anterior, el script `/opt/HP/BSM/PMDB/DR/SHR_full_Backup.pl` se invoca el primer día de la semana a las 15:00 horas y la copia de seguridad se almacena en `/root/SHR_DR_FullBackup`.

4. Guarde el archivo crontab.

Todos los archivos de registro de crontab se encuentran en /var/mail.

5. Una vez finalizada la copia de seguridad programada, anote la subcarpeta de la copia de seguridad y el archivo de la base de datos de gestión.

```
<ruta_copia_de_seguridad>/SHR_DR_FullBackup/<día_copia_de_seguridad>/Full_MgmtDB_
```

```
BackUP
```

```
<ruta_copia_de_seguridad>/SHR_DR_FullBackup/<día_copia_de_seguridad>/Full_MgmtDB_
```

```
BackUP/Mgmt_backup_AGGREGATE_CONTROL.dat
```

Por ejemplo:

```
/root/SHR_DR_FullBackup/SHR_DR_FullBackup/Thu/Full_MgmtDB_BackUP
```

```
/root/SHR_DR_FullBackup/SHR_DR_FullBackup/Thu/Full_MgmtDB_
```

```
BackUP/Mgmt_backup_AGGREGATE_CONTROL.dat
```

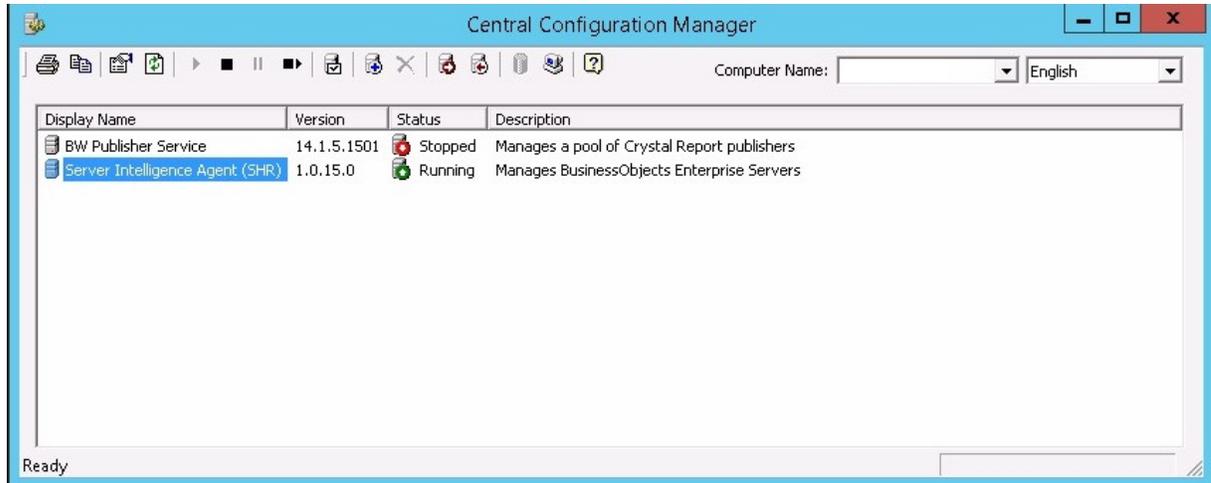
Restaurar componentes de HPE OBR

Restaurar copia de seguridad de HPE OBR en Windows

Para la base de datos y el almacén de archivos de SAP BusinessObjects

Para restaurar la copia de seguridad de componentes de HPE OBR, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el sistema del servidor 2 de OBR en el que ha instalado los componentes de OBR.
2. Copie el archivo de copia de seguridad SHR_DR_FULLBACKUP desde la ubicación de copia de seguridad del servidor 1 de OBR al servidor 2 de OBR en el que quiera restaurar la copia de seguridad.
3. Inicie sesión en SAP BusinessObjects Central Configuration Manager. Se visualiza la ventana de **Central Configuration Manager**.



4. Haga clic con el botón derecho en **Server Intelligence Agent (OBR)** y haga clic en **Detener**.
5. Haga clic en **Inicio > Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Ejecutar**.
6. Escriba `services.msc` en el campo **Open** y pulse **Intro**. Aparece la ventana **Services**.
7. En la ventana **Services**, haga clic en el servicio **SQL Anywhere for SAP Business Intelligence** y haga clic en **Detener**.
8. Cambie el nombre de la carpeta del almacén de archivos existente.
La ubicación predeterminada del almacén de archivos es `<unidad_de_instalacion_de_businessobjects>:\Program Files (x86)\BusinessObjects\BusinessObjects Enterprise 12.0\FileStore`. Puede cambiarle el nombre por `FileStore_old`.
9. Mueva la base de datos de SQL Anywhere existente desde su ubicación predeterminada a otra distinta.
La ubicación predeterminada de la base de datos de SQL Anywhere es `<unidad_de_instalacion_de_businessobjects>:\Program Files (x86)\SAP BusinessObjects\sqlanywhere\database`.
10. Para ejecutar el script de restauración, siga estos pasos:
 - a. Haga clic en **Start > Run**. Se visualiza el cuadro de diálogo **Run**.
 - b. Escriba `cmd` y pulse **Intro**. Aparece el símbolo del sistema.
 - c. Ejecute el comando siguiente:

```
perl <ubicación_del_script_de_restauración> <ubicación_del_archivo_de_copia_de_seguridad>
```

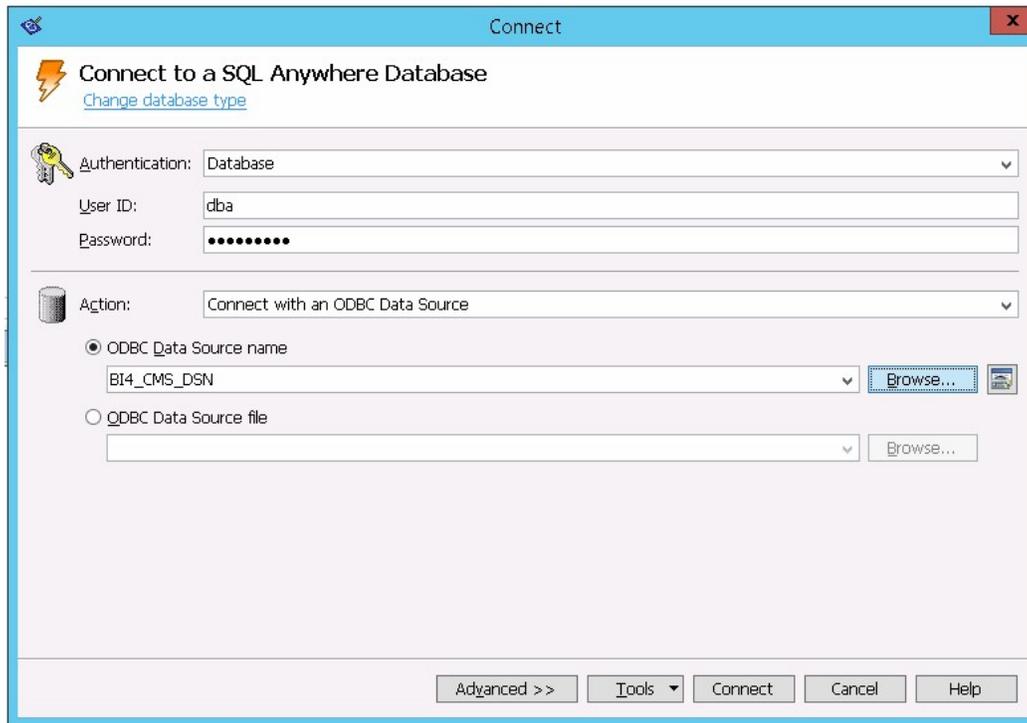
donde `<ubicación_del_script_de_restauración>` es la ubicación en la que se almacena el script de restauración

`<ubicación_del_archivo_de_copia_de_seguridad>` es la ubicación del archivo de copia de seguridad del día concreto que quiera restaurar

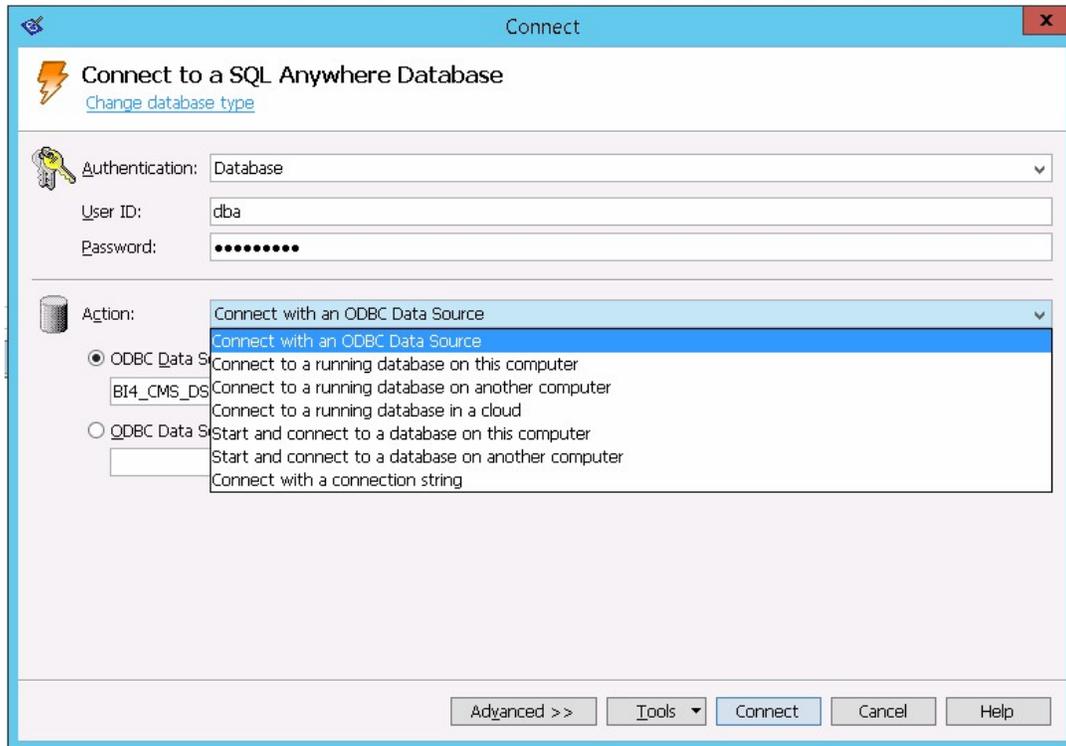
Por ejemplo:

```
perl %PMDB_HOME%\DR\SHR_full_Restore.pl E:\SHR_Backup\SHR_DR_FullBackup\Thu
```

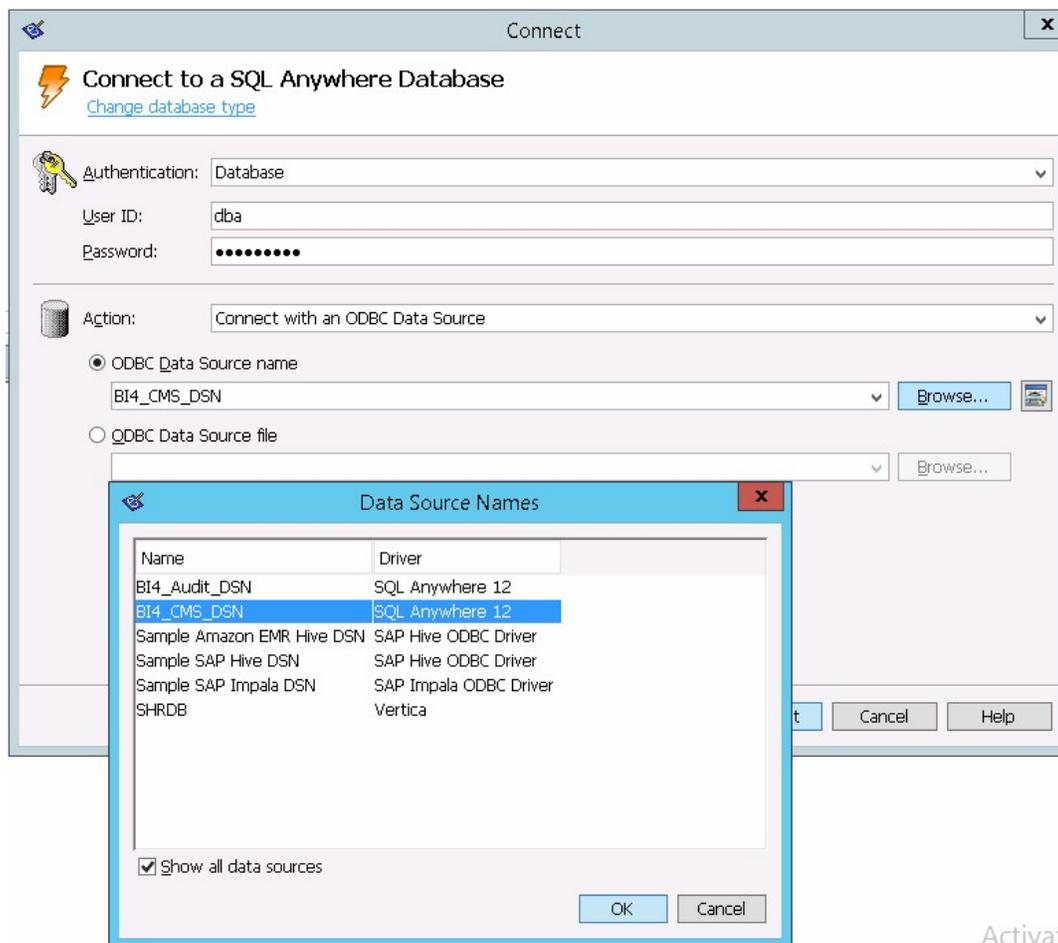
11. Para conectar con SQL Anywhere, siga estos pasos:
 - a. Abra el símbolo del sistema, escriba `dbisqlc` y pulse **Intro**. Aparece la ventana de **Connect to SQL Anywhere**.



- b. Escriba **dba** en el campo **User ID** y la contraseña en el campo **Password**.
 - c. En **Action**, seleccione **Connect with an ODBC Data Source** en la lista desplegable.

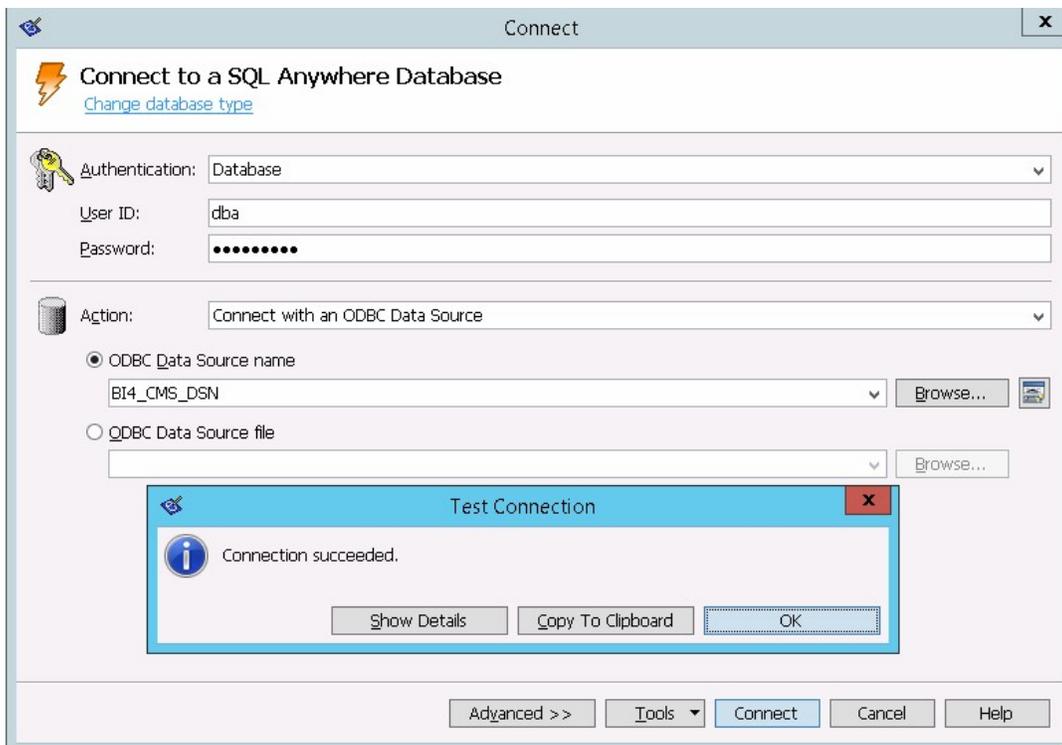


- d. Seleccione la opción **ODBC Data Source name**, haga clic en **Browse** y seleccione el nombre **BI4_CMS_DSN**.



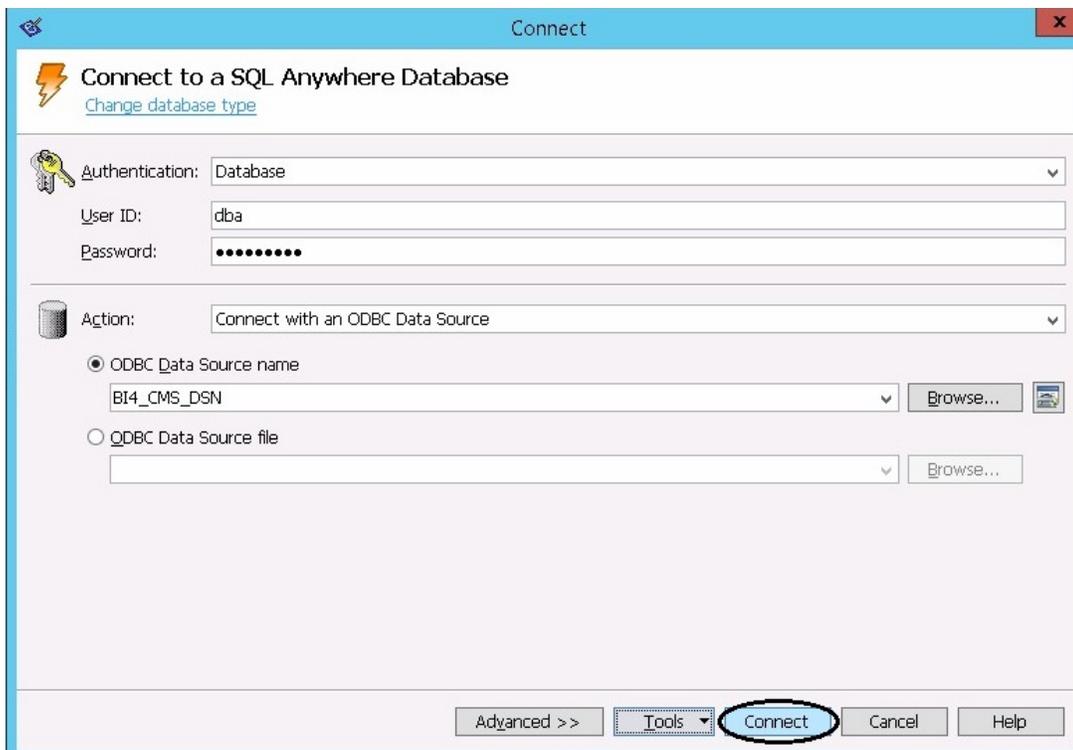
e. Compruebe la conexión tal y como se indica en la siguiente imagen:

Activate



Se muestra el cuadro de diálogo de configuración de conexión. Haga clic en **OK**.

f. Haga clic en **Connect**.

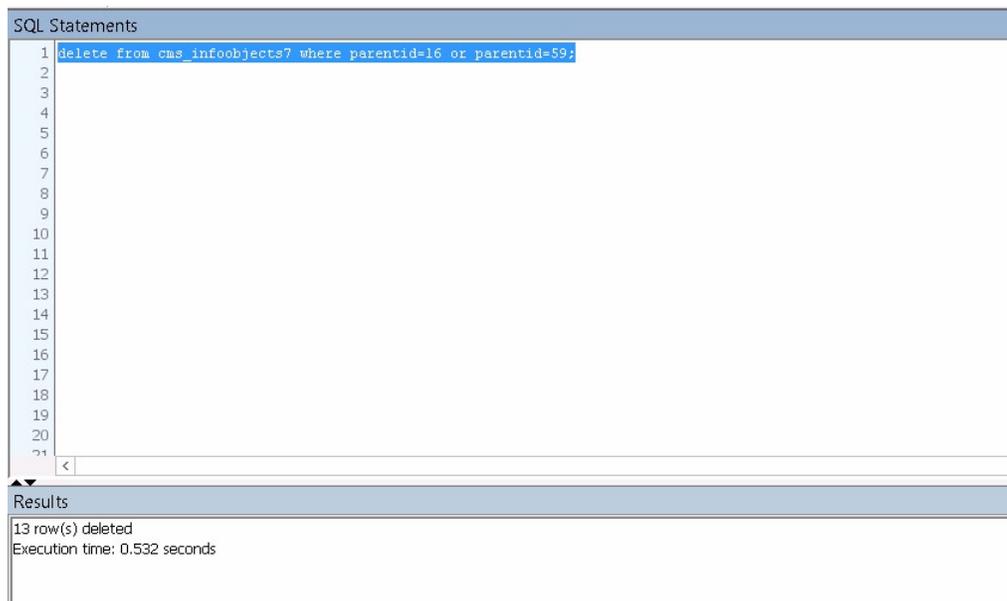


Se visualiza el panel SQL Statements.

g. En el panel SQL Statements escriba la siguiente instrucción:

```
delete from cms_infoobjects7 where parentid=16 or parentid=59;
```

h. Haga clic en **Execute**. Aparece un mensaje con el número de registros eliminados, tal y como se muestra en la imagen siguiente:



i. Ejecute la consulta y cierre la ventana de **Connect to SQL Anywhere**.

12. Vaya a **Inicio > Ejecutar**, escriba `services.msc` y pulse **Intro**. Aparece la ventana **Servicios**.

13. En la ventana **Servicios**, haga clic en el servicio **SQL Anywhere for SAP Business Intelligence** y haga clic en **Iniciar**.



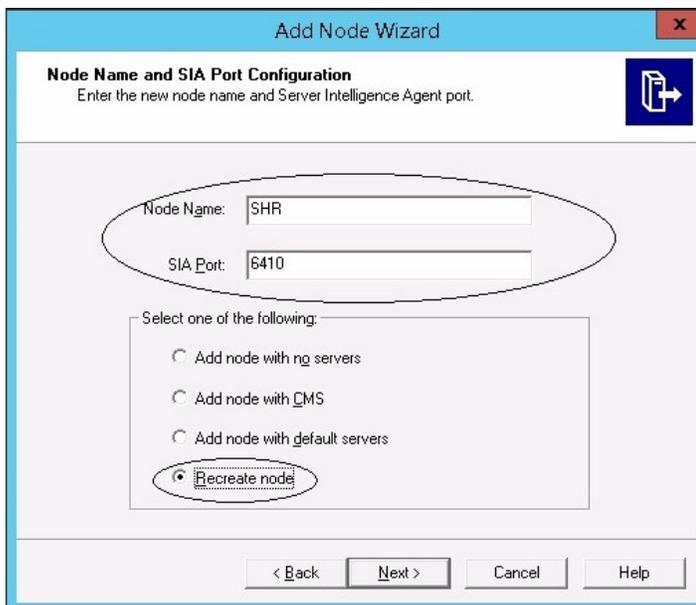
14. Para crear un nuevo Server Intelligence Agent (SIA), siga estos pasos:

Nota: Antes de proceder con el paso siguiente, asegúrese de que el SIA está detenido.

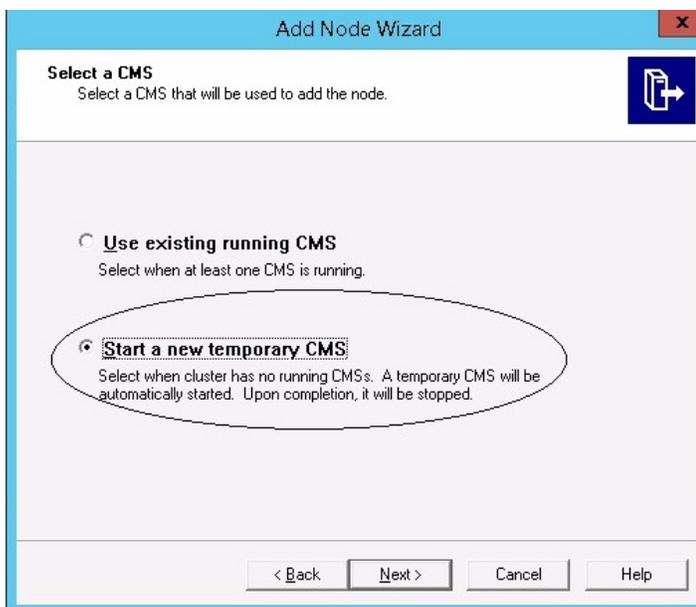
a. Inicie sesión en SAP BusinessObjects Central Configuration Manager. Se visualiza la ventana de **Central Configuration Manager**.

b. Haga clic en  para crear un nuevo nodo de SIA. Se visualiza el **Add Node Wizard**.

c. Haga clic en **Next**. Aparece la página de configuración de nombres de nodos y puertos de SIA.

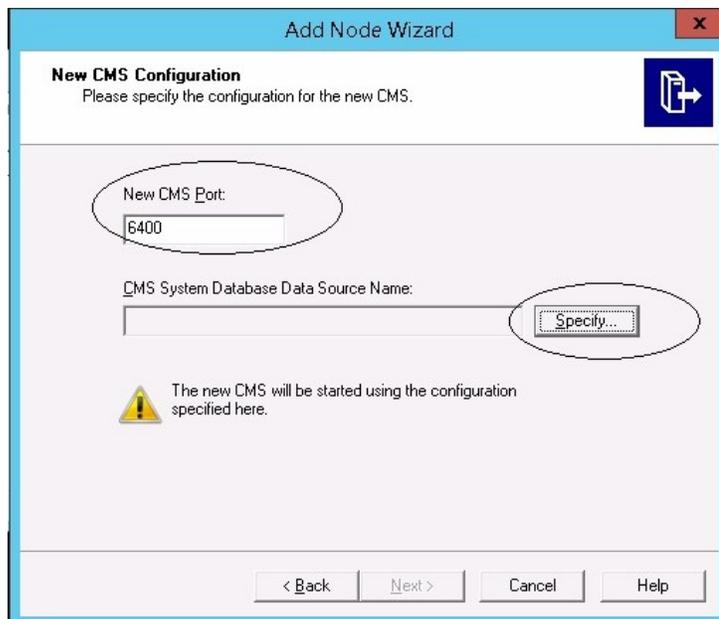


- d. Escriba **SHR** en el campo **Node Name** y **6410** en **SIA Port**.
- e. Seleccione **Recreate Node** y haga clic en **Next**.
Aparece un mensaje de advertencia.
- f. Haga clic en **Next**. Se visualiza el panel **Select a CMS**.
- g. Seleccione **Start a new temporary CMS** y haga clic en **Next**.



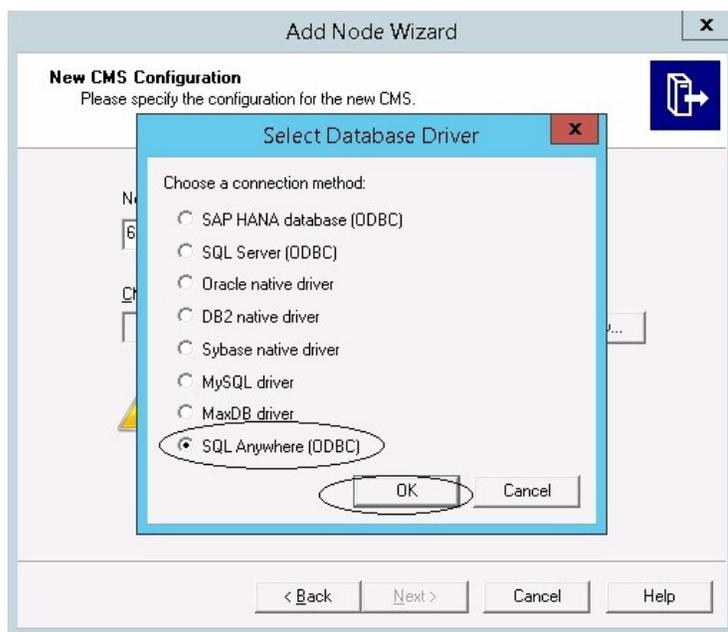
Se visualiza el panel New CMS Configuration.

- h. Introduzca **6400** en **New CMS Port** y haga clic en **Specify**.



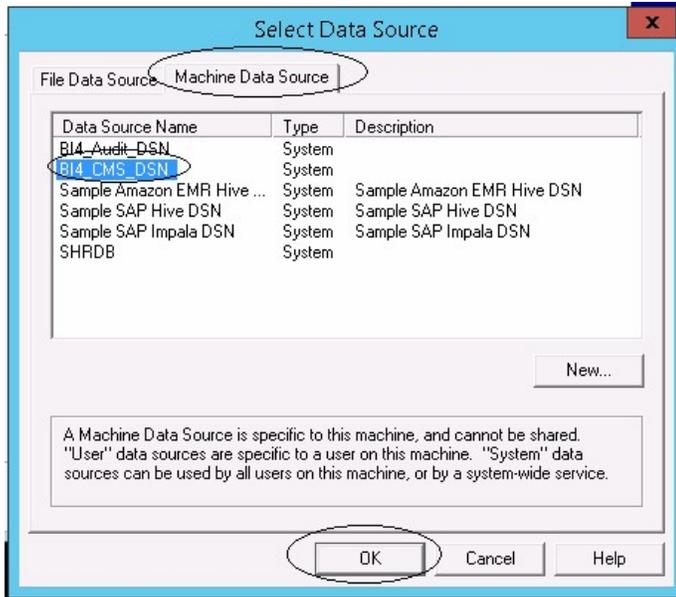
Se visualiza la ventana **Select Database Driver**.

- i. Seleccione **SQL Anywhere (ODBC)** y haga clic en **OK**.

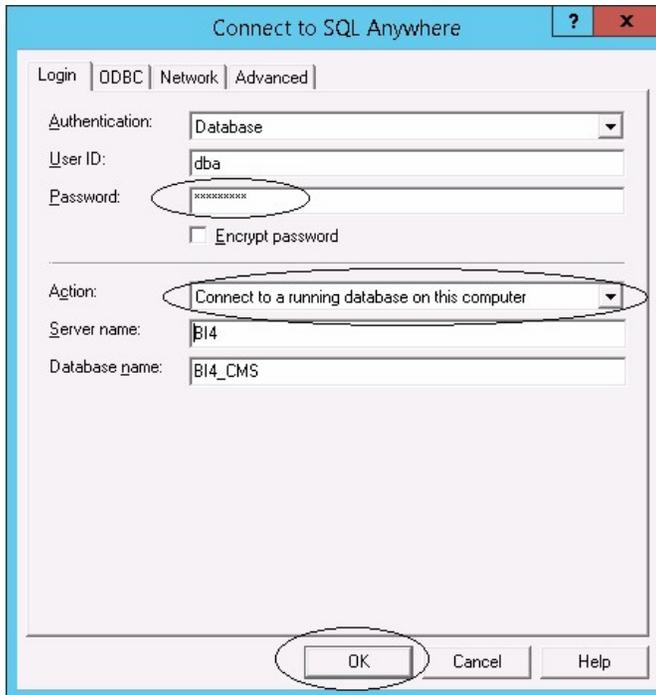


Se visualiza la ventana **Select Data Source**.

- j. Haga clic en la ficha **Machine Data Source**, seleccione **BI4_CMS_DSN** y haga clic en **OK**.



- k. Abra el símbolo del sistema, escriba `dbisqlc` y pulse **Intro**. Aparece la ventana de **conexión a SQL Anywhere**.
- l. Escriba **dba** en el campo **User ID** y la contraseña en el campo **Password**.
- m. En **Action**, seleccione **Connect to a running database on this computer** y haga clic en **OK**.



Se visualiza la ventana **Specify Cluster Key**.

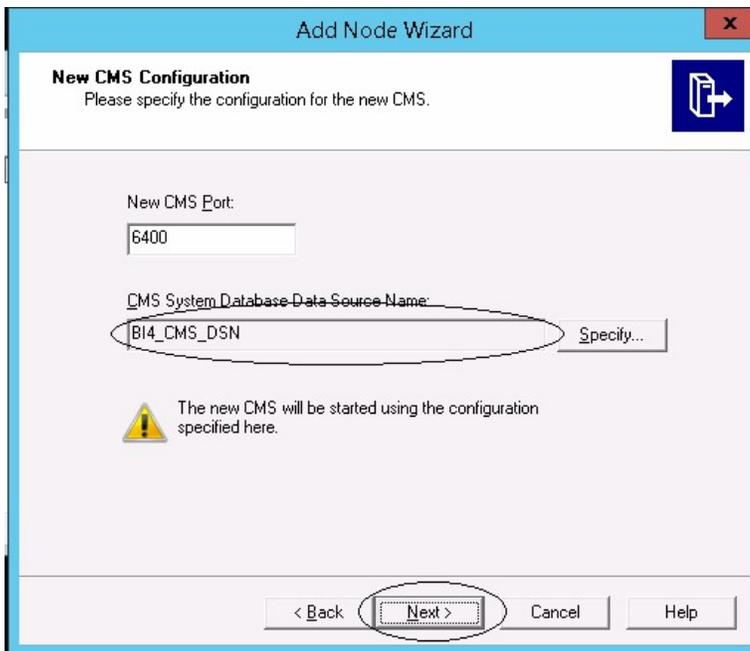
- n. Introduzca **1ShrAdmin** en **Enter the cluster key** y haga clic en **OK**.

Nota: La clave del clúster predeterminada es **1ShrAdmin**. Si ha cambiado la clave del clúster, introduzca el valor modificado de la clave.



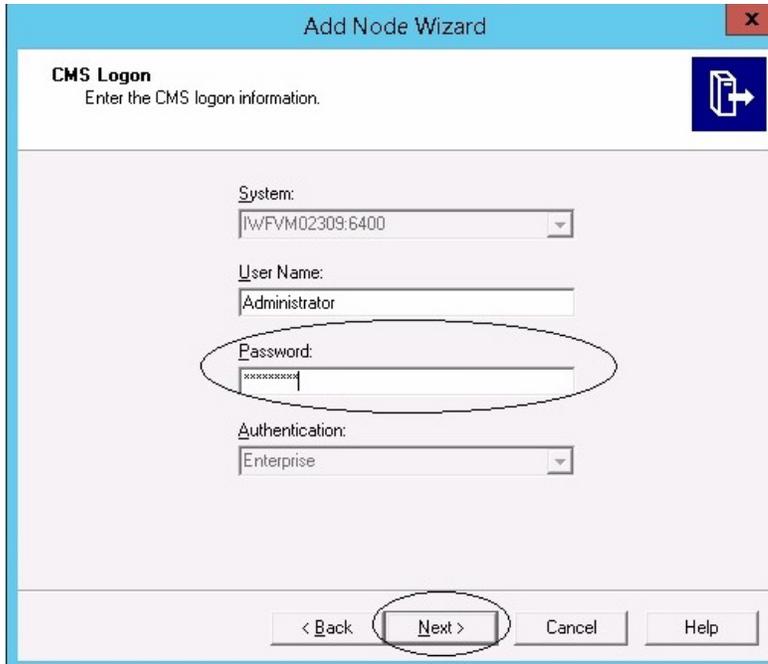
Se visualiza el panel **New CMS Configuration**.

- o. La opción **CMS System Database Data Source Name** está habilitada. Haga clic en **Next**.



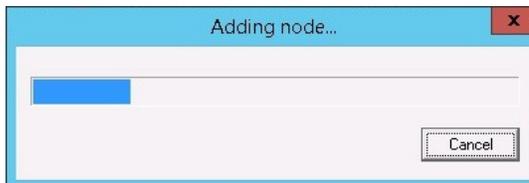
Se visualiza el panel **CMS Logon**.

- p. Introduzca la contraseña en el campo **Password** y haga clic en **Next**.



Se visualiza la ventana de confirmación.

- q. Haga clic en **Finish**. Se añade la nota nueva creada. Espere a que finalice el proceso.

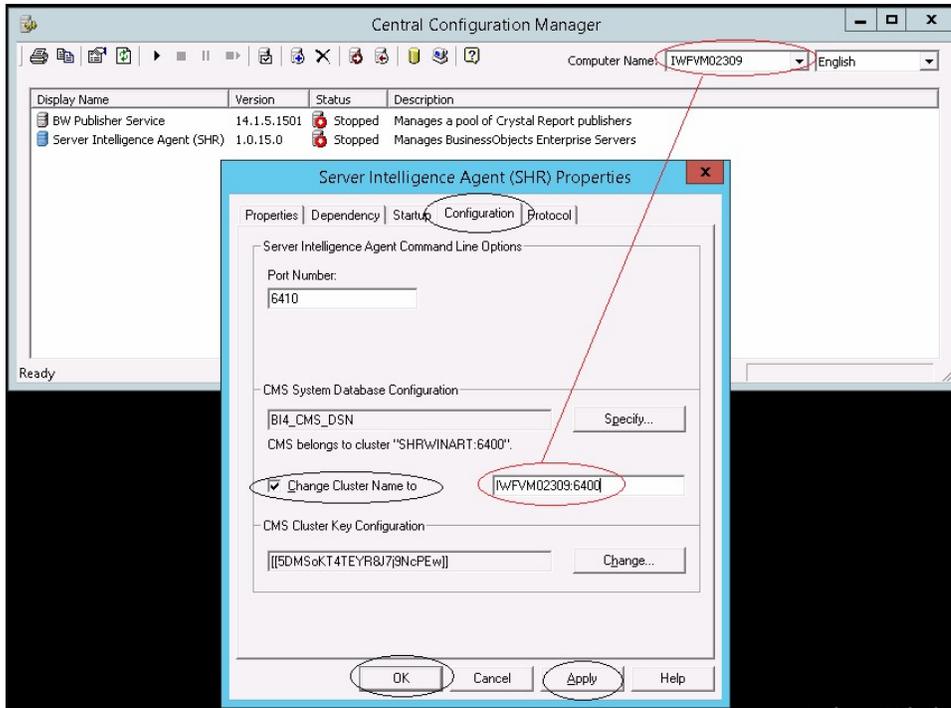


Se visualiza un cuadro de diálogo de confirmación. Haga clic en **OK**.

- r. En la ventana de **Central Configuration Manager**, haga clic con el botón derecho en **Server Intelligence Agent (SIA)** y seleccione **Properties**.
Se visualiza la ventana **Server Intelligence Agent (OBR) Properties**.
- s. Haga clic en la ficha **Configuration** y marque la casilla **Change Cluster Name to**.
- t. Introduzca el nombre del clúster con el siguiente formato: `<nombre_clúster>:6400`

donde `<nombre_clúster>` es el mismo que el nombre de **Computer Name** en la ventana de Central Configuration Manager.

La siguiente imagen muestra un ejemplo del nombre del clúster:



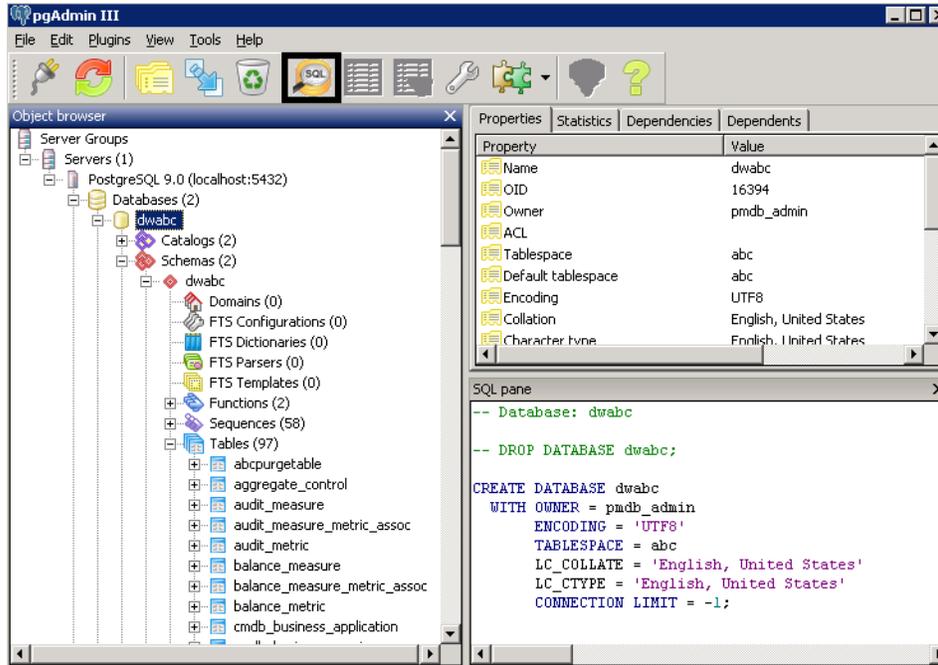
- u. Haga clic en **Apply** y luego en **OK**.
- v. En la ventana de **Central Configuration Manager**, haga clic con el botón derecho en **Server Intelligence Agent (SIA)** y después en **Start**.
Se inicia **Server Intelligence Agent**.

15. Inicie sesión en Central Management Console (CMC) y compruebe si la copia de seguridad se ha restaurado correctamente.

Para la tabla de la base de datos de gestión

Para restaurar la base de datos de gestión, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el sistema HPE OBR.
2. Vaya a **Inicio > Programas > PostgreSQL 9.3 > pgAdmin III** o vaya a **Inicio** y escriba **pgAdmin III** en **Buscar** y haga doble clic en **pgAdmin III** para abrirlo.
3. Introduzca la contraseña para conectarse a la base de datos y haga clic en el icono **SQL** para abrir el analizador de consultas sql.



4. Ejecute la siguiente consulta para restaurar las tablas de la base de datos:

```
Delete From dwabc.aggregate_control
```

```
COPY dwabc.aggregate_control from '<ruta_del_archivo_de_copia_de_seguridad>\\backup_AGGREGATE_CONTROL.dat'
```

donde *<ruta_del_archivo_de_copia_de_seguridad>* es el directorio en el que ha colocado el archivo de copia de seguridad de la base de datos de gestión.

Por ejemplo:

```
COPY dwabc.aggregate_control from 'E:\SHR_DR_FullBackup\\backup_AGGREGATE_CONTROL.dat'
```

Restaurar copia de seguridad de HPE OBR en Linux

Para la base de datos y el almacén de archivos de SAP BusinessObjects

Para restaurar la copia de seguridad de componentes de HPE OBR, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el sistema del servidor 2 de OBR en el que ha instalado los componentes de OBR.
2. Copie el archivo de copia de seguridad SHR_DR_FULLBACKUP desde la ubicación de copia de seguridad del servidor 1 de OBR al servidor 2 de OBR en el que quiera restaurar la copia de seguridad.
3. Inicie sesión en el sistema como raíz.
4. Ejecute el siguiente comando para detener el servidor web:

```
sh /opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/tomcatshutdown.sh
```

5. Mueva los archivos de base de datos de SQL Anywhere en el servidor 2 de OBR desde la siguiente ubicación a otra distinta que elija:

```
$PMDB_HOME/./BOE4/sqlanywhere/database/*BI4*
```

Del mismo modo, cambie el nombre de los directorios frsinput y frsoutput en la siguiente ubicación:

```
$PMDB_HOME/./BOE4/sap_bobj/data
```

6. Ejecute el siguiente comando para cambiar al administrador de SAP BusinessObjects:

```
su - shrboadmin
```

7. Ejecute el siguiente comando para detener todos los servidores de Server Intelligence Agent:

```
sh $PMDB_HOME/./BOE4/sap_bobj/stopservers
```

8. Ejecute el siguiente comando para detener el servicio SQL Anywhere Database:

```
sh $PMDB_HOME/./BOE4/sap_bobj/sqlanywhere_shutdown.sh
```

Si el sistema le pide una contraseña, escriba la contraseña de SQL Anywhere Database.

9. Ejecute el siguiente comando para cambiar al usuario raíz:

```
su root
```

10. Copie los archivos de copia de seguridad creados en "[Crear copia de seguridad completa de HPE OBR en Linux](#)" en la [página 165](#) y siga estos pasos:

```
perl <ubicación_del_script_de_restauración> <ubicación_del_archivo_de_copia_de_seguridad>
```

donde *<ubicación_del_script_de_restauración>* es la ubicación en la que se almacena el script de restauración

<ubicación_del_archivo_de_copia_de_seguridad> es la ubicación del archivo de copia de seguridad del día concreto que quiera restaurar

Por ejemplo:

```
perl $PMDB_HOME/DR/SHR_full_Restore.pl /root/SHR_DR_FullBackup/Thu
```

11. Ejecute el siguiente comando para cambiar al usuario SHRBOADMIN y no al usuario raíz.

```
su - shrboadmin
```

12. Ejecute el siguiente comando para iniciar el servicio SQL Anywhere Database:

```
sh $PMDB_HOME/./BOE4/sap_bobj/sqlanywhere_startup.sh
```

13. Anote el nombre del origen de datos ODBC de la base de datos de CMS en la ubicación `/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/enterprise_xi40/odbc.ini`.

Por ejemplo, en la siguiente imagen, el nombre del origen de datos ODBC de la base de datos de CMS es BI4_CMS_DSN_1435083599

```
[ODBC Data Sources]
BI4_CMS_DSN_1435083599=SQLAnywhere 12.0
BI4_Audit_DSN_1435083599=SQLAnywhere 12.0

[BI4_CMS_DSN_1435083599]
UID=dba
DatabaseName=BI4_CMS
ServerName=BI4_1435083599
Host=localhost:2638
Driver=/opt/HP/BSW/BOE4/sqlanywhere/lib64/libdbodbc12.so

[BI4_Audit_DSN_1435083599]
UID=dba
DatabaseName=BI4_Audit
ServerName=BI4_1435083599
Host=localhost:2638
Driver=/opt/HP/BSW/BOE4/sqlanywhere/lib64/libdbodbc12.so
```

14. Ejecute el siguiente comando para crear un nuevo Server Intelligence Agent (SIA):

```
sh $PMDB_HOME/./BOE4/sap_bobj/serverconfig.sh
```

El asistente de SAP BusinessObjects aparece en la consola de la línea de comandos.

15. Escriba 1 y pulse **Intro**.

```
-----
                SAP BusinessObjects
What do you want to do?

1 - Add node
2 - Delete node
3 - Modify node
4 - Move node
5 - Back up server configuration
6 - Restore server configuration
7 - Modify web tier configuration
8 - List all nodes

[quit(0)]
-----

[8]1
```

16. Especifique el nombre del nuevo nodo y pulse **Intro**.

```
-----  
SAP BusinessObjects  
  
* Node Configuration *  
Enter the name of the new node.  
  
[back(1)/quit(0)]  
-----  
[IWFWM02570]SHRM2
```

17. Escriba 6410 como número de puerto y pulse **Intro**.

```
-----  
SAP BusinessObjects  
  
* Node Configuration *  
Enter the port of the new Server Intelligence Agent.  
  
[back(1)/quit(0)]  
-----  
[ ]6410
```

18. Escriba 3 para seleccionar servidores predeterminados (añadir nodos con servidores predeterminados) y pulse **Intro**.

```
-----  
SAP BusinessObjects  
  
* Node Configuration *  
Select one of the following:  
no servers (Add node with no servers)  
cms (Add node with CMS)  
default servers (Add node with default servers)  
recreate (Recreate node)  
  
[no servers(5)/cms(4)/default servers(3)/recreate(2)/back(1)/quit(0)]  
-----  
[no servers]3
```

19. Escriba 2 para seleccionar CMS temporal y pulse **Intro**.

```

-----
SAP BusinessObjects

* Select a OMS *

Select a OMS that will be used to add the node.

existing
  (Select when at least one OMS is running.)
temporary
  (Select when cluster has no running OMSs. A temporary OMS will be automatically started. Upon completion, it will be stopped.)

[existing(3)/temporary(2)/back(1)/quit(0)]
-----

[existing]2
    
```

20. Introduzca el número del puerto del nuevo CMS como 6400 y pulse **Intro**.

```

-----
SAP BusinessObjects

* New OMS Configuration *

Enter the port of the new OMS.

Warning: The new OMS will start using the configuration specified here.

[back(1)/quit(0)]
-----

[default (6400)]6400
    
```

21. Escriba 2 para seleccionar SQL Anywhere y pulse **Intro**.

```

-----
SAP BusinessObjects

* New OMS Configuration *

Specify new OMS database connection information.

Select the type of database connection from the following:

[SAPHANA(8)/Oracle(7)/DB2(6)/Sybase(5)/MySQL(4)/MaxDB(3)/SQLAnywhere(2)/back(1)/quit(0)]
-----

[SAPHANA]2
    
```

22. Introduzca el nombre del origen de datos ODBC que anotó en el [Paso 13](#) y pulse **Intro**.

```
-----  
SAP BusinessObjects  
  
* New OMS Configuration *  
Specify new OMS database connection information.  
  
Enter the ODBC data source name (DSN) for connecting to your SQL Anywhere database.  
  
[back(1)/quit(0)]  
-----  
[BI4_OMS_DSN_1434393679]
```

23. Escriba el nombre de usuario y pulse **Intro**.

Nota: Es importante que introduzca el mismo nombre de usuario que en el servidor de SAP BusinessObjects desde el que se recuperará la copia de seguridad.

```
-----  
SAP BusinessObjects  
  
* New OMS Configuration *  
Specify new OMS database connection information.  
  
Enter the user name for connecting to your SQLAnywhere database.  
  
[back(1)/quit(0)]  
-----  
[dba]dba
```

24. Escriba la contraseña y pulse **Intro**.

```

-----
SAP BusinessObjects

^ New CMS Configuration ^

Specify new CMS database connection information.

Enter the password for connecting to your SQLAnywhere database.

[back(1)/quit(0)]
-----
[ ]
    
```

25. Especifique la clave del clúster y pulse **Intro**.

Nota: La clave del clúster predeterminada es 1ShrAdmin. Si ha cambiado la clave del clúster, introduzca el valor modificado de la clave.

```

-----
SAP BusinessObjects

* New CMS Configuration *

Enter the cluster key.

[back(1)/quit(0)]
-----
[ ]
    
```

26. Para conectarse a CMS, escriba el nombre de usuario Administrator y pulse **Intro**.

```
-----  
SAP BusinessObjects  
  
* CMS Logon *  
  
Enter the user name to connect to this CMS.  
  
Note that only Enterprise authentication is supported.  
  
[back(1)/quit(0)]  
-----  
[Administrator]
```

27. Escriba la contraseña y pulse **Intro**.

```
-----  
SAP BusinessObjects  
  
* CMS Logon *  
  
Enter the password to connect to this CMS.  
  
[back(1)/quit(0)]  
-----  
[ ]
```

28. Escriba yes para añadir un nuevo nodo y pulse **Intro**.

```
-----  
SAP BusinessObjects  
  
* Confirmation *  
  
The following information will be used to create the new node.  
  
OVS Name: IWFVM02570:6400  
Node Name: SHRM2  
Server Intelligence Agent Port: 6410  
Node Option: Create default servers  
OVS Port: 6400  
OVS Data Source: BI4_OVS_DSN_1434393679  
  
Results will be stored in the log file: /opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj//logging/addnode_20150616_224929.log  
  
Do you want to create the node?  
  
[yes(3)/no(2)/back(1)/quit(0)]  
-----  
  
[yes]
```

Aparece un mensaje de confirmación. Cuando haya añadido correctamente el nuevo nodo, pulse **Intro**.

```
-----  
SAP BusinessObjects  
  
* Confirmation *  
  
The following information will be used to create the new node.  
  
OVS Name: IWFVM02570:6400  
Node Name: SHRM2  
Server Intelligence Agent Port: 6410  
Node Option: Create default servers  
OVS Port: 6400  
OVS Data Source: BI4_OVS_DSN_1434393679  
  
Results will be stored in the log file: /opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj//logging/addnode_20150616_224929.log  
  
Do you want to create the node?  
  
[yes(3)/no(2)/back(1)/quit(0)]  
-----  
  
[yes]  
Adding node...  
.....Successfully added node.  
View the log file for more details: /opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj//logging/addnode_20150616_224929.log  
  
Press Enter to continue...  
█
```

Se visualiza el menú de SAP BusinessObjects.

29. Escriba 0 para salir y pulse **Intro**.

```

-----
                SAP BusinessObjects

What do you want to do?

1 - Add node
2 - Delete node
3 - Modify node
4 - Move node
5 - Back up server configuration
6 - Restore server configuration
7 - Modify web tier configuration
8 - List all nodes

[quit(0)]
-----

[8]0
    
```

30. Escriba 1 para confirmar que quiere salir y pulse **Intro**.

31. Haga una copia de seguridad de /opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/ccm.config

32. Quite/elimine la sección SHRLAUNCH, tal y como se indica en la siguiente imagen:

```
#!/bin/sh
BOBJDIR="/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/"
BOBJDIRSTALLLOCAL="User"
BOBJTYPE="bin"
BOBJTELEPHONE="DC00U-1WUVE3M-710XUC4-Gb200MC-7D"
BOBJUSERNAME="shrbadmin"
BOBJVERSION="XI 4.0"
CLUSTER_JMWESERVER=""
CLUSTERPORTLMBE="6400"
OWSCLUSTER="no"
OWSJMWSERVER="IMFWM02570"
OWSPORTLMBE="6400"
CONNECTORPORT="8080"
DATABASEURL="dba"
DBTYPE_AUDITE="sqlanywhere"
DBTYPE="sqlanywhere"
DEFAULT_JMWESERVER="no"
INSTALL_DIR="/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/"
LOCALJMWESERVER="IMFWM02570"
JMWESERVER="IMFWM02570"
TIDDIR="/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/serverpids/"
PRODUCTID_NAME="BusinessObjects"
PRODUCTID_VER="14.0"
REDIRECTPORT="8448"
REGFILE="/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/data/.bobj"
REINIT="yes"
SERVICE_NAME_AUDIT="BI4_Audit"
SERVICE_NAME="BI4_OIS"
SERVICEPORT="no"
SHUTDOWNPORT="8005"
SIACDBNAME="SHR"
SIAPORTLMBE="6410"
SIPSMdaValue="undefined"
SHRLAUNCH="/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/enterprise_xi40/generic/bobjrestart.sh" -protect "/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/enterprise_xi40/generic/java launch.sh" "--dbobj
j.product.languages.dir=/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/enterprise_xi40/Languages/" -bjava.net.preferIPv4Stack=false -bjava.awt.headless=true -bcom.sap.vm.tag=SHR "-
oms64m" "--Xmx256m" "--XX:+ExitVMOnOutOfMemoryError" "--XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError" "--XX:+PrintGCtimeStamps" "--XX:+PrintGCDetails" "--XX:LogGCMaxFileCount=3" "--
XX:LogGCMaxFileSize=5m" "--XX:HeapDumpPath=/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/logging/" "-XtraceFiles:/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/logging/SHR_jvm_@PID.log" "--XX:GCHistoryF
ileName=/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/logging/SHR_gc.prfl" "-Xloggc:/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/logging/SHR_gc.log" "--XX:ErrorFiles:/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/logging/S
HR_dump_@PID.log" -jar "/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/enterprise_xi40/java/lib/SIA.jar" -boot "/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x64/_boe_SHR_bootstrap
ap" -port "6410" -pidFile "/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/serverpids/SHR.pid" -loggingPath "/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/logging/" -traceinipath "/opt/HP/BSM/BOE4/sap
_bobj/enterprise_xi40/conf/BO_trace.ini" -name "SHR" -dbinfo "/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x64/_boe_SHR_dbinfo" -piddir "/opt/HP/BSM/BOE4/sap
_bobj/serverpids/" -noauditor
SHRM2LAUNCH="/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/enterprise_xi40/generic/bobjrestart.sh" -protect "/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/enterprise_xi40/generic/java launch.sh" "--db
obj.product.languages.dir=/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/enterprise_xi40/Languages/" -bjava.net.preferIPv4Stack=false -bjava.awt.headless=true -bcom.sap.vm.tag=SHRM
2 "--Xmx64m" "--Xmx256m" "--XX:+ExitVMOnOutOfMemoryError" "--XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError" "--XX:+PrintGCtimeStamps" "--XX:+PrintGCDetails" "--XX:LogGCMaxFileCount=
3" "--XX:LogGCMaxFileSize=5m" "--XX:HeapDumpPath=/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/logging/" "-XtraceFiles:/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/logging/SHRM2_jvm_@PID.log" "--XX:GCHI
storyFileName=/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/logging/SHRM2_gc.prfl" "-Xloggc:/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/logging/SHRM2_gc.log" "--XX:ErrorFiles:/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj
/logging/SHRM2_dump_@PID.log" -jar "/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/enterprise_xi40/java/lib/SIA.jar" -boot "/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x64/_boe
_SHRM2_bootstrapap" -port "6410" -pidFile "/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/serverpids/SHRM2.pid" -loggingPath "/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/logging/" -traceinipath "/opt/
HP/BSM/BOE4/sap_bobj/enterprise_xi40/conf/BO_trace.ini" -name "SHRM2" -dbinfo "/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x64/_boe_SHRM2_dbinfo" -piddir
"/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/serverpids/" -noauditor
```

Remove the below marked line

33. Después de quitar/eliminar la sección SHRLAUNCH, guarde el archivo tal y como se muestra en la siguiente imagen:

```

#!/bin/sh
BOBJDIR="/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/"
BOBJINSTALLLOCAL="user"
BOBJLANG="en"
BOBJLICENSEKEY="D000U-1WJVE3M-710XUC4-Gb20WC-7D"
BOBJSEINAME="shrbodadmin"
BOBJVERSIONID="XI4_0"
CLUSTER_JVMSSERVER=""
CLUSTERPORTLMBE="6400"
CMSCLUSTER="no"
CMSJVMSSERVER="IWFVM02570"
CMSPORTLMBE="6400"
COLLECTORPORT="8080"
DATABASEURL="dba"
DBTYPE_ALIASE="sqlanywhere"
DBTYPE="sqlanywhere"
DEFAULT_JVMSSERVER="no"
INSTALL_DIR="/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/"
LOCALJVMSSERVER="IWFVM02570"
JVMSSERVER="IWFVM02570"
JIDDIR="/opt/HP/BSM/BOE4//sap_bobj/serverpids"
PRODUCTID_NAME="BusinessObjects"
PRODUCTID_VER="14.0"
REDIRECTPORT="8448"
REGFILE="/opt/HP/BSM/BOE4//sap_bobj/data/.bobj"
REINIT="yes"
SERVICE_NAME_ALIASE="BI4_Audit"
SERVICE_NAME="BI4_CMS"
SERVICEPORT="no"
SHUTDOWNPORT="8005"
SIA_CMS_NAME="SHR"
SIAPORTLMBE="6410"
SIPSMediaValue="undefined"
SHRM2LAUNCH="/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/enterprise_xi40/generic/bobjrestart.sh" -protect "/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/enterprise_xi40/generic/javaLaunch.sh" "--bbobj.product_languages_dir=/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/enterprise_xi40/Languages/" -djava.net.preferIPv4Stack=false -djava.awt.headless=true -dboom.sap.vm.tag=SHRM2 "-Xms64m" "-Xmx256m" "-XX:+ExitVMOnOutOfMemoryError" "-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError" "-XX:+PrintGCDateStamps" "-XX:+PrintGCDetails" "-XX:LogGCMaxFileCount=3" "-XX:LogGCMaxFileSize=5m" "-XX:HeapDumpPath=/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/logging/" "-XtraceFile=/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/logging/SHRM2_jvmGPID.log" "-XX:GCHIStoryFilename=/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/logging/SHRM2_gc.prof" "-Xloggc:/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/logging/SHRM2_gc.log" "-XX:ErrorFile=/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/logging/SHRM2_dump_SPTD.log" -jar "/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/enterprise_xi40/java/lib/SIA.jar" -boot "/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x64/_boe_SHRM2.bootstrep" -port "6410" -pidFile "/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/serverpids/SHRM2.pid" -loggingPath "/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/logging/" -traceInipath "/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/enterprise_xi40/conf/BO_trace.ini" -name "SHRM2" -dbinfo "/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x64/_boe_SHRM2.dbinfo" -pidDir "/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/serverpids/" -noauditor
    
```

34. Ejecute el siguiente comando para iniciar todos los servidores de Server Intelligence Agent:
`/opt/HP/BSM/BOE4/sap_bobj/startservers`
35. Ejecute el comando siguiente:
 - a. `/etc/init.d/ SAPBOBJEnterpriseXI40 stop`
 - b. `/etc/init.d/ SAPBOBJEnterpriseXI40 start`

Para la tabla de la base de datos de gestión

Para restaurar la base de datos de gestión, siga estos pasos:

1. Ejecute los comandos siguientes para iniciar PgAdminIII:
 - a. `cd $PMDB_HOME/./Postgres/bin`
 - b. `./psql -U pmdb_admin -d dwabc -p 21425`
2. Conéctese a la base de datos proporcionando la misma contraseña que configuró en la postinstalación.
3. Inicie el analizador de consultas SQL.
4. Ejecute la siguiente consulta para restaurar las tablas de la base de datos:

```

Delete From aggregate_control
COPY aggregate_control from '<ruta_copia_de_seguridad>/backup_
AGGREGATE_CONTROL.dat';
    
```

donde `<ruta_copia_de_seguridad>` es el directorio en que ha colocado el archivo de copia de seguridad de base de datos de gestión.

Copia de seguridad y recuperación de la base de datos de Vertica

OBR utiliza la base de datos de HP Vertica para almacenar, procesar y gestionar los datos de rendimiento del entorno de TI. Debe hacer una copia de seguridad de la base de datos de Vertica y de los otros archivos de bases de datos de HPE OBR con regularidad.

Nota: Cuando haya restaurado correctamente la copia de seguridad de la base de datos de Vertica, abra la base de datos de Vertica.

Para más información sobre la copia de seguridad y la restauración de la base de datos de Vertica, consulte la [documentación de HP Vertica Analytics Platform 7.1.x](#).

Parte V: Apéndice

Esta sección enumera los supervisores de SiteScope que se utilizan para recopilar las métricas de virtualización y también contiene información para instalar la aplicación Xcelsius.

Apéndice A: Monitores de SiteScope para HPE OBR

En la tabla siguiente se muestran los monitores utilizados para recopilar métricas de virtualización:

Nombre del monitor	Contador	Nombre de la medida
Rendimiento de VMware	HostSystem\state	hardware.memorySize
Rendimiento de VMware	HostSystem\state	summary.hardware.numCpuCores
Rendimiento de VMware	HostSystem\state	summary.hardware.cpuMhz
Rendimiento de VMware	HostSystem\state	summary.hardware.numNics
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\sys	uptime.latest[]
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\mem	usage.average[]
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\mem	consumed average[]
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\cpu	usage.average[]
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\cpu	ready.summation[]
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\disk	usage.average[]
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\disk	read.average[]
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\disk	write.average[]

Nombre del monitor	Contador	Nombre de la medida
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\net	received.average[]
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\net	transmitted.average[]
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\net	packetsRx.summation[]
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\net	packetsTx.summation[]
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\net	usage.average[]
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\mem	usage.average
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\mem	consumed.average
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\state	config.hardware.memoryMB
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\state	config.cpuAllocation.shares.shares
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\state	config.hardware.numcpu
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\state	config.memoryAllocation.reservation
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\state	config.memoryAllocation.limit
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\state	config.cpuAllocation.reservation
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\state	config.cpuAllocation.limit
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\mem	active.average[]

Nombre del monitor	Contador	Nombre de la medida
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\sys	uptime.latest[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	usage.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	consumed.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	active.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	overhead.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	swpin.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	swapout.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	vmmemctltarget.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	usage.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	ready.summation[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	usagemhz.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	wait.summation[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	ready.summation[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	usage.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual	read.average[]

Nombre del monitor	Contador	Nombre de la medida
VMware	Machine\Realtime\mem	
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	write.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	received.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	transmitted.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	packetsRx.summation[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	packetsTx.summation[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	usage.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\cpu	usage.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\cpu	ready.summation[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\cpu	usagemhz.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\cpu	wait.summation[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\cpu	ready.summation[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\net	received.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\net	transmitted.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\net	packetsRx.summation[]

Nombre del monitor	Contador	Nombre de la medida
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\net	packetsTx.summation[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\net	usage.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\disk	read.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\disk	write.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\disk	usage.average[]

En la tabla siguiente se muestran los monitores utilizados para recopilar métricas de gestión de sistema:

Monitor	Objetos	Contador	Tipo de sistema
Recursos de Microsoft Windows	Memoria	% de bytes confirmados en uso	Windows
Recursos de Microsoft Windows	Memoria	Salida de páginas/s	Windows
Recursos de Microsoft Windows	Sistema	Longitud de la cola del procesador	Windows
Recursos de Microsoft Windows	Sistema	Tiempo de actividad del sistema	Windows
Recursos de Microsoft Windows	Disco físico	Total de bytes/s	Windows
Recursos de Microsoft Windows	Disco físico	Bytes de lectura de disco/s	Windows
Recursos de Microsoft Windows	Disco físico	Bytes de escritura en disco/s	Windows
Recursos de Microsoft Windows	Disco físico	Bytes de disco/s	Windows

Monitor	Objetos	Contador	Tipo de sistema
Recursos de Microsoft Windows	Interfaz de red	%Paquetes recibidos/s	Windows
Recursos de Microsoft Windows	Interfaz de red	%Bytes recibidos/s	Windows
Recursos de Microsoft Windows	Interfaz de red	%Bytes enviados/s	Windows
Recursos de Microsoft Windows	Interfaz de red	%Paquetes/s	Windows
Recursos de Microsoft Windows	Interfaz de red	%Paquetes enviados/s	Windows
Recursos de Microsoft Windows	Interfaz de red	Total de bytes/s	Windows
Recursos de Unix	Longitud de cola	Queue length\runq-sz	Unix/Solaris
Recursos de Unix	Estadísticas de cola	Queue Statistics\runq-sz	HP-UX/AIX
Recursos de Unix	Tiempo activo	Uptime\Uptime	Unix /Linux, HP-UX/AIX
Recursos de Unix	Sistema de archivos	%\capacity	Unix/Solaris
Recursos de Unix	Sistema de archivos	%\kbytes	Unix/Solaris
Recursos de Unix	Sistema de archivos	avail	Solaris
Recursos de Unix	Sistema de archivos	used	Solaris
Recursos de Unix	Sistema de archivos	%\Use\%	RHEL

Monitor	Objetos	Contador	Tipo de sistema
Recursos de Unix	Sistema de archivos	%Used	RHEL
Recursos de Unix	Sistema de archivos	%Capacity	HP-UX
Recursos de Unix	Sistema de archivos	%%Used	HP-UX, AIX
Recursos de Unix	Sistema de archivos	%1024-blocks	AIX
Recursos de Unix	Sistema de archivos	%Free	
Recursos de Unix	Sistema de archivos	1K-blocks	RHEL
Recursos de Unix	Sistema de archivos	Available	RHEL
Recursos de Unix	Interfaz de red	%packets	RHEL
Recursos de Unix	Interfaz de red	%ReceiveBytes	RHEL
Recursos de Unix	Interfaz de red	%TransmitBytes	RHEL
Recursos de Unix	Interfaz de red	%ipackets	Solaris
Recursos de Unix	Interfaz de red	%opackets	Solaris
Recursos de Unix	Interfaz de red	%rbytes	Solaris
Recursos de Unix	Interfaz de red	%obytes	Solaris
Recursos de Unix	Estadísticas de red	%lpkts	HP-UX
Recursos de Unix	Estadísticas de red	%Opkts	HP-UX
Espacio en disco dinámico	Sistema de archivos/del	%/MB free **	Unix/Windows

Monitor	Objetos	Contador	Tipo de sistema
	disco		
Espacio en disco dinámico	Sistema de archivos/del disco	%/MB total **	Unix/Windows
Espacio en disco dinámico	Sistema de archivos/del disco	%/percent full **	Unix/Windows
CPU	N/D	utilization	Unix/Windows
CPU	N/D	utilization cpu%	Unix/Windows
Memoria	N/D	Percent used	Unix/Windows
Memoria	N/D	virtual memory used %	Unix/Windows
Memoria	N/D	physical memory used %	Unix/Windows
Memoria	N/D	swap space used %	Unix/Windows
Memoria	N/D	physical memory MB Free *	Unix/Windows
Memoria	N/D	virtual memory MB Free	Unix/Windows
Memoria	N/D	MB Free	Unix/Windows

* El contador está disponible solo si el nodo de Windows está conectado con el método WMI.

** El contador no está disponible solo si el nodo de Windows está conectado con el método WMI.

Apéndice B: Instalación de SAP BusinessObjects Dashboards 4.1 SP6 (anteriormente denominado Xcelsius)

Un informe de panel de rendimiento de SAP BusinessObjects es un informe interactivo basado en Flash y creado con SAP. Para crear paneles de rendimiento como informes basados en Flash en HPE OBR, es preciso instalar la aplicación SAP BusinessObjects Dashboards (incluida en los medios de instalación de HPE OBR). No es preciso tener SAP BusinessObjects Dashboards para poder visualizar informes de HPE OBR. Por consiguiente, esta instalación es opcional.

Nota: Como base, Microsoft Excel es un prerequisite de SAP BusinessObjects Dashboards 4.1 SP6.

Requisitos de hardware y software

Para ver la lista de requisitos de hardware y de software de BusinessObjects Dashboard 4.1 Service Pack 6, consulte su documentación en [SAP](#).

Instalación de SAP BusinessObjects Dashboards 4.1 SP6 (opcional)

El archivo `setup` para instalar SAP BusinessObjects Dashboards 4.1 SP6 está incluido en los medios de instalación de HPE OBR.

Siga estos pasos para obtener el ejecutable `setup`

1. En los medios de instalación de HPE OBR, vaya a la carpeta `\packages`.
2. Seleccione el archivo `BusinessObjects_Dashboards.ZIP`, cópielo en la ubicación que elija y extráigalo.
3. Desde la carpeta extraída, vaya a la carpeta `\DATA_UNITS\Xcelsius` y ejecute el archivo de configuración (`setup.exe`).

Para más información sobre la instalación, consulte la guía *Dashboards and Presentation Design Installation Guide* disponible en [SAP](#).

Apéndice C: Lista de ETL

En esta sección se enumeran los componentes ETL para los paquetes de contenido. Para generar informes, asegúrese de seleccionar al menos un paquete de contenido de dominio, un paquete de contenido ETL y un paquete de contenido de informes. El paquete de contenido de dominio se selecciona automáticamente: debe seleccionar solamente los ETL basados en el origen de datos.

El servicio de temporizador se detendrá automáticamente durante la operación de instalación/desinstalación, y se volverá a iniciar cuando haya finalizado la operación.

Durante el proceso de instalación/desinstalación, el Gestor de implementación no permite interrumpir el proceso. Debe esperar a que el proceso activo finalice para poder realizar otras operaciones en la página Gestor de implementación.

La tabla siguiente muestra los ETL de cada paquete de contenido:

Nombre de paquete de contenido	ETL	Comentarios
Eventos de operaciones de dominios relacionados	CrossOprEvent_ETL_OMi	<p>Si la fuente topológica es OMi 10, seleccione el componente CrossOprEvent_ETL_OMi10.</p> <p>Los componentes de paquete de contenido CrossOprEvent_ETL_OMi y CrossOprEvent_ETL_OMi10 se excluyen mutuamente. Es importante seleccionar solo uno de ellos.</p> <p>Los componentes de paquete de contenido CrossOprEvent_ETL_OMi_Extended y CrossOprEvent_ETL_OMi10_Extended se excluyen mutuamente. Es importante seleccionar solo uno de ellos.</p> <p>Nota: Seleccione los ETL ampliados para generar informes personalizados que impliquen atributos de detalles de eventos.</p>
	CrossOprEvent_ETL_OMi10	
	CrossOprEvent_Domain_Reports	
	CrossOprEvent_ETL_OMi10_Extended	
	CrossOprEvent_ETL_OMi_Extended	
	CrossOprEvent_Domain_Reports_Extended	

Nombre de paquete de contenido	ETL	Comentarios
		<p>Nota: Debe seleccionar uno de los ETL de indicadores clave de rendimiento y de situación explícitamente, ya que el paquete de contenido de eventos y operaciones de dominios relacionados tiene una dependencia en el paquete de contenido de indicadores clave de rendimiento y de situación.</p>
Indicadores clave de rendimiento e indicadores de estado	HIKPI_ETL_ServiceHealth HIKPI_ETL_ServiceHealth_OMi10 HIKPI_Domain HIKPI_Reports_ServiceHealth	<p>Si la fuente topológica es OMi 10, seleccione el componente HIKPI_ETL_ServiceHealth_OMi10.</p> <p>Los componentes de paquete de contenido HIKPI_ETL_ServiceHealth y HIKPI_ETL_ServiceHealth_OMi10 se excluyen mutuamente. Es importante seleccionar solo uno de ellos.</p>
HPSA	HPSA_ETL HPSA_Domain	
IBM WebSphere Application Server	IBMWebSphere_ETL_WebSphereSPI IBMWebSphere_Domain IBMWebSphere_Reports IBMWebSphere_ETL_WebSphereMP	<p>Si ya ha instalado el ETL IBM WebSphere SPI y está migrando de OM a OMi10, o actualizando a la versión más reciente del paquete de gestión de OMi para WebSphere, desinstale el ETL IBM WebSphere SPI e implemente la versión más reciente del ETL IBM WebSphere MP.</p>
Microsoft Active Directory	MicrosoftActiveDirectory_ETL_ADSPi MicrosoftActiveDirectory_Reports	

Nombre de paquete de contenido	ETL	Comentarios
	MicrosoftActiveDirectory_Domain	
Microsoft Exchange Server	MicrosoftExchange_ETL_ExchangeSPI2007	<p>MicrosoftExchange_ETL_ExchangeSPI2007 recopila datos desde HP Operations SPI para Exchange Server 2007.</p> <p>MicrosoftExchange_ETL_ExchangeSPI2010 recopila datos desde el paquete de gestión de HP Operations SPI y OMi para Exchange Server 2010.</p> <p>MicrosoftExchange_ETL_ExchangeSPI2013 recopila datos desde el paquete de gestión de HP Operations SPI y OMi para Exchange Server 2013.</p>
	MicrosoftExchange_ETL_ExchangeSPI2010	
	MicrosoftExchange_ETL_ExchangeSPI2013	
	MicrosoftExchange_Domain	
	MicrosoftExchange_Reports	
Microsoft SQL Server	MicrosoftSQLServer_ETL_DBSPI	
	MicrosoftSQLServer_Domain	
	MicrosoftSQLServer_Reports	
Rendimiento de red	NetworkPerf_ETL_PerfiSPI_NonRTSM	<p>Los componentes de paquete de contenido NetworkPerf_ETL_PerfiSPI_NonRTSM y NetworkPerf_ETL_PerfiSPI_RTSM se excluyen mutuamente. Es importante seleccionar solo uno de ellos.</p> <p>Nota: Si la topología NNMi está integrada en BSM/OMi RTSM, seleccione el componente del paquete de contenido NetworkPerf_ETL_PerfiSPI_</p>
	NetworkPerf_ETL_PerfiSPI_RTSM	
	NetworkPerf_Domain	
	NetworkPerf_Reports	

Nombre de paquete de contenido	ETL	Comentarios
		<p>RTSM. En cualquier otro caso, seleccione el componente del paquete de contenido NetworkPerf_ETL_PerfSPI_NonRTSM.</p> <p>Nota: El paquete de contenido de rendimiento de red recopila datos solamente desde grupos de nodos de tipo 2, esto es, enrutadores y conmutadores.</p>
Network Component_Health	ComponentHealth_Reports	
	Core_ComponentHealth	
Network Interface_Health	InterfaceHealth_Reports	
	Core_InterfaceHealth	
Eventos de operaciones	OprEvent_ETL_HPOM	
	OprEvent_Domain_Reports	
Oracle	Oracle_ETL_DBSPI	
	Oracle_Domain	
	Oracle_Reports	
Oracle WebLogic Server	OracleWebLogic_ETL_WebLogicSPI	Si ya ha instalado el ETL WebLogic SPI y está migrando de OM a OMi10, o actualizando a la versión más reciente del paquete de gestión de OMi para WebLogic, desinstale el ETL Oracle WebLogic SPI e implemente la versión más reciente del ETL Oracle WebLogic MP.
	OracleWebLogic_Domain	
	OracleWebLogic_Reports	
	OracleWebLogic_ETL_WebLogicMP	

Nombre de paquete de contenido	ETL	Comentarios
Supervisión de transacciones de usuarios reales	RealUsrTrans_ETL_RUM	<p>Si la fuente topológica es OMi 10, seleccione el componente RealUsrTrans_ETL_RUM_OMi.</p> <p>Los componentes de paquete de contenido RealUsrTrans_ETL_RUM y RealUsrTrans_ETL_RUM_OMi se excluyen mutuamente. Es importante seleccionar solo uno de ellos.</p>
	RealUsrTrans_ETL_RUM_OMi	
	RealUsrTrans_Domain_Reports	
Supervisión de transacciones sintéticas	SynTrans_Domain_Reports	<p>Si la fuente topológica es OMi 10, seleccione el componente SynTrans_ETL_BPM_OMi.</p> <p>Los componentes de paquete de contenido SynTrans_ETL_BPM y SynTrans_ETL_BPM_OMi se excluyen mutuamente. Es importante seleccionar solo uno de ellos.</p>
	SynTrans_ETL_BPM	
	SynTrans_ETL_BPM_OMi	
Rendimiento del sistema	SysPerf_ETL_PerformanceAgent	<p>Si el origen de datos es HP Operations Agent, seleccione el componente del paquete de contenido SysPerf_ETL_PerformanceAgent.</p>
	SysPerf_ETL_SiS	
	SysPerf_ETL_SiS_API	<p>Seleccione solo uno de los tres componentes del paquete de contenido: SysPerf_ETL_SiS, SysPerf_ETL_SiS_DB o SysPerf_ETL_SiS_API.</p> <p>SysPerf_ETL_SiS es obsoleto. SysPerf_ETL_SiS_DB es para la integración de la base de datos de perfiles. Si la fuente topológica es BSM 9.x y ya ha instalado SysPerf_ETL_SiS_DB, puede seguir usando el mismo nombre. SysPerf_ETL_SiS_API es para la integración de OMi 10.0. Puede utilizar este componente del paquete de contenido</p>
	SysPerf_ETL_SiS_DB	
	SysPerf_Domain	
	SysPerf_Reports	

Nombre de paquete de contenido	ETL	Comentarios
		<p>incluso sin base de datos de perfiles. La lista de métricas recopiladas por SysPerf_ETL_SiS_DB y SysPerf_ETL_SiS_API no varía.</p>
<p>Rendimiento del entorno virtual</p>	<p>VirtualEnvPerf_ETL_HyperV_PerformanceAgent</p>	<p>Si el origen de datos es HP Operations Agent o Performance Agent, seleccione componentes del paquete de contenido basados en Performance Agent.</p>
	<p>VirtualEnvPerf_ETL_IBMLPAR_PerformanceAgent</p>	<p>Si el origen de datos es VMware vCenter, seleccione componentes del paquete de contenido basados en VMWare_vCenter.</p>
	<p>VirtualEnvPerf_ETL_SolarisZones_PerformanceAgent</p>	<p>Seleccione el componente del paquete de contenido VirtualEnvPerf_ETL_VMware_SiteScope o VirtualEnvPerf_ETL_VMware_SiS_API.</p>
	<p>VirtualEnvPerf_ETL_VMWare_PerformanceAgent</p>	<p>VirtualEnvPerf_ETL_VMware_SiteScope es para la integración de la base de datos de perfiles. Si la fuente topológica es BSM 9.x y ya ha instalado VirtualEnvPerf_ETL_VMware_SiteScope, puede seguir usando el mismo nombre.</p>
	<p>VirtualEnvPerf_ETL_VMware_SiS_API</p>	<p>VirtualEnvPerf_ETL_VMware_SiS_API es para la integración de OMi 10.0. Puede utilizar este componente del paquete de contenido incluso sin base de datos de perfiles.</p>
	<p>VirtualEnvPerf_ETL_VMware_SiteScope</p>	<p>La lista de métricas recopiladas por VirtualEnvPerf_ETL_VMware_SiteScope y VirtualEnvPerf_ETL_VMware_SiS_API no varía.</p>
	<p>VirtualEnvPerf_Domain</p>	<p>Los componentes de paquete de contenido VirtualEnvPerf_ETL_</p>
	<p>VirtualEnvPerf_Domain_VMWare</p>	
	<p>VirtualEnvPerf_Reports</p>	
	<p>VirtualEnvPerf_Reports_VMWare</p>	
<p>VirtualEnvPerf_ETL_VMWare_vCenter</p>		

Nombre de paquete de contenido	ETL	Comentarios
		<p>VMWare_vCenter y VirtualEnvPerf_ETL_VMWare_PerformanceAgent se excluyen mutuamente. Es importante seleccionar solo uno de ellos.</p> <p>Nota: Utilice los ETL VirtualEnvPerf_ETL_VMWare_PerformanceAgent y VirtualEnvPerf_ETL_HyperV_PerformanceAgent si la versión de HP Operations Agent es 11.x o anterior. Utilice el contenido de HP Virtualization Performance Viewer (vPV) si la versión de HP Operations Agent es 12.</p> <p>Nota: HPE Operations Bridge Reporter admite HP Virtualization Performance Viewer (vPV). HPE OBR recopila datos para crear informes sobre problemas de rendimiento, de configuración y de capacidad en los entornos virtuales desde HP vPV. Para más información sobre la integración de HPE OBR con vPV, consulte la Guía de usuario en la siguiente dirección URL:</p> <p>https://hpln.hp.com/contentoffering/hp-shr-vpv-integration-content</p>

Envío de comentarios sobre la documentación

Si desea enviar comentarios sobre este documento, puede [ponerse en contacto con el equipo de documentación](#) por correo electrónico. Si el sistema tiene configurado un cliente de correo electrónico, haga clic en el vínculo anterior para ver una ventana de correo electrónico con la siguiente información en la línea de asunto:

Comentarios acerca de Guía de configuración (Operations Bridge Reporter 10.00)

Escriba los comentarios en el mensaje y haga clic en Enviar.

Si no dispone de cliente de correo electrónico, copie la información anterior en un mensaje nuevo de un cliente de correo web y envíe los comentarios a docfeedback@hpe.com.

Agradecemos sus comentarios.