



Hewlett Packard
Enterprise

HPE Operations Bridge Reporter

Versión de software: 10.00
Sistemas operativos Windows® y Linux

Guía de conceptos

Fecha de publicación del documento: Diciembre de 2015
Fecha de la versión del software: Diciembre de 2015

Avisos legales

Garantía

Las únicas garantías para los productos y servicios Hewlett-Packard Development Company, L.P. son las descritas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a tales productos y servicios. El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HPE no será responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones en las que pudiera que pudieran incluirse en este documento.

La información contenida en esta página está sujeta a cambios sin previo aviso.

Leyenda de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesaria una licencia válida de HPE para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno estadounidense dispone de licencia de software informático de uso comercial, documentación del software informático e información técnica para elementos de uso comercial con arreglo a la licencia estándar para uso comercial del proveedor.

Aviso de propiedad intelectual

© Copyright 2015 Hewlett Packard Enterprise Development LP

Avisos de marcas registradas

Adobe® es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas estadounidenses de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información de identificación:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de la versión del software, que indica la fecha desde la que está disponible esta versión del software.

Para buscar actualizaciones recientes o verificar que está utilizando la edición más reciente de un documento, vaya a: <https://softwaresupport.hp.com>

Este sitio requiere que esté registrado como usuario de HP Passport. Para ello, vaya a:

<https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do>

O haga clic en el vínculo **the Register** en la parte superior de la página de soporte de HP Software.

Asimismo, recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte del producto correspondiente. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP para obtener más información.

Soporte

Visite el sitio web de soporte de HP Software en: <https://softwaresupport.hp.com>

Este sitio web proporciona la información de contacto y los detalles sobre los productos, los servicios y la asistencia que ofrece HP Software.

La asistencia en línea de HP Software proporciona al cliente recursos para que pueda solucionar los problemas por su cuenta. Constituye un modo rápido y eficiente de acceder a las herramientas de asistencia técnica interactiva que necesita para administrar su empresa. Como apreciado cliente del servicio de soporte técnico, puede beneficiarse del uso del sitio web de soporte técnico para:

- Buscar documentos de conocimiento de interés
- Enviar y realizar un seguimiento de casos de asistencia y peticiones de mejora
- Descargar revisiones de software
- Gestionar contratos de asistencia
- Buscar contactos de asistencia de HP
- Revisar información sobre los servicios disponibles
- Acceder a debates con otros clientes de software
- Buscar formación sobre software y registrarse en la misma

La mayoría de las áreas de asistencia requieren que se registre como usuario de HP Passport y que inicie sesión. Muchas requieren, además, un contrato de asistencia. Si desea registrarse para obtener un Id. de HP Passport, vaya a:

<https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do>

Para más información sobre los niveles de acceso, vaya a:

<https://softwaresupport.hp.com/web/softwaresupport/access-levels>

HP Software Solutions Now accede a la solución HPSW y al sitio web de Integration Portal. Este sitio le permite explorar las soluciones de los productos HP para satisfacer sus necesidades empresariales e incluye una lista completa de las integraciones entre productos HP y un listado de procesos ITIL. La dirección URL del sitio web es <http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

Contenido

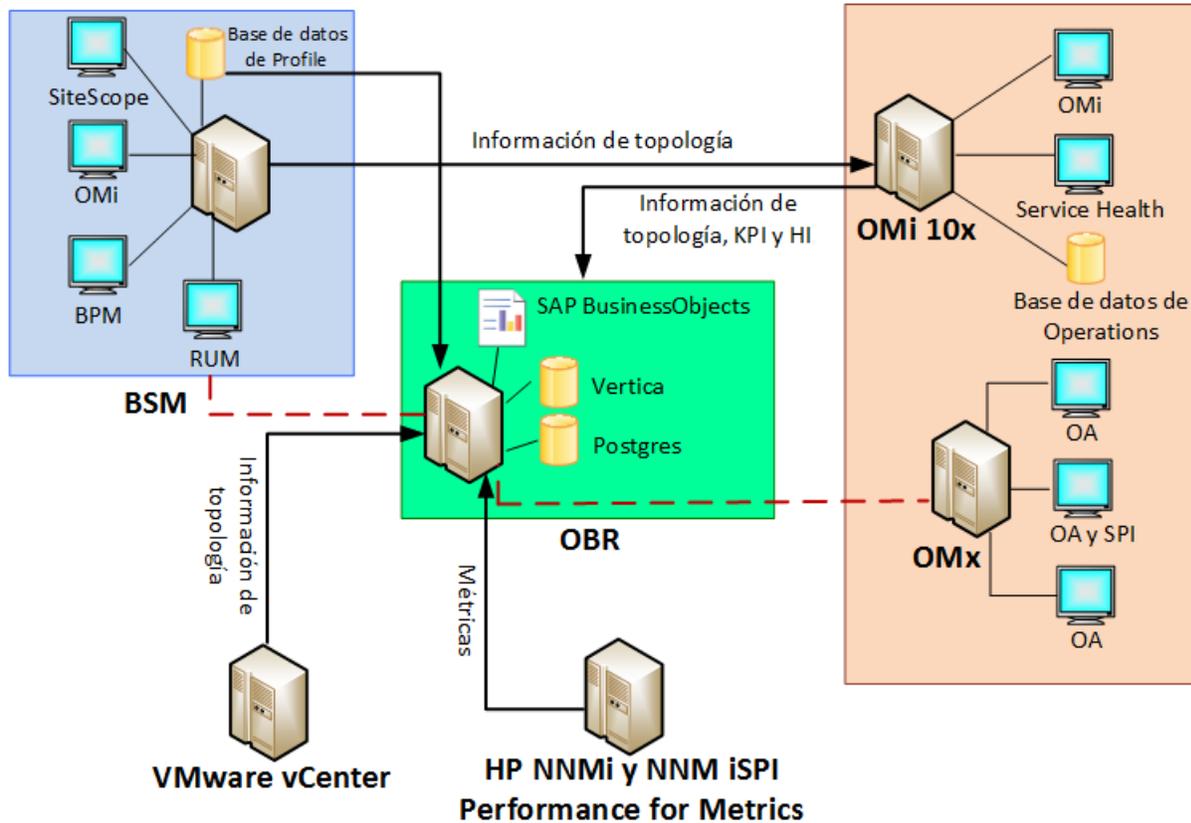
Capítulo 1: Introducción	5
Información general de HPE Operations Bridge Reporter	5
Componentes de software integrados	7
Informes	7
Informes de dominios relacionados	8
Adquisición de datos	11
Interfaces de usuario	12
Conjunto de documentación	13
Documentación de referencia	15
 Capítulo 2: Implementaciones	 16
Implementación con Business Service Management/Operations Manager i	16
Implementación con HP Operations Manager	21
Implementación con VMware vCenter	23
Implementación con otros orígenes	24
 Capítulo 3: Arquitectura	 26
Componentes	26
Paquetes de contenido	26
Plataforma	31
Recopilador remoto de OBR	35
 Capítulo 4: Informes	 36
Informes de Web Intelligence	36
Funciones de los informes de Web Intelligence	36
Solicitudes de respuesta	37
Filtro de informe simple	37
Agrupamiento/desglose basado en tiempo	37
Informes con hipervínculos	37
Informes relacionados	37
Informes basados en turnos	38
Compatibilidad de tiempo de inactividad en informes	38
Fichas de informes	39
Informes por correo electrónico	39
Formatos de informes	39
 Envío de comentarios sobre la documentación	 41

Capítulo 1: Introducción

Esta guía explica los conceptos clave, funciones, componentes, implementaciones y arquitectura de HPE Operations Bridge Reporter (OBR). Lea esta guía antes de instalar y configurar el producto.

Información general de HPE Operations Bridge Reporter

HPE Operations Bridge Reporter (OBR) es una solución para informar sobre el rendimiento de la infraestructura histórica de dominios relacionados. Utiliza la información de topología para mostrar cómo afecta el estado de la infraestructura subyacente, el rendimiento y la disponibilidad a los servicios de negocio y aplicaciones de negocio a largo plazo. HPE OBR gestiona la relación de los elementos de infraestructura con los servicios empresariales durante el tiempo de ejecución usando los mismos servicios de topología que utilizan los productos que recopilan datos de rendimiento de los nodos gestionados.



HPE OBR recopila datos de diferentes orígenes de datos, los procesa y genera informes con los datos procesados. SAP BusinessObjects, y las bases de datos HP Vertica y PostgreSQL son **componente de software incrustado** de HPE OBR. El componente recopilador HPE OBR de HPE OBR recopila datos desde Run-time Service Model (RTSM), HP Operations Manager (HPOM), la base de datos de perfiles de Business Service Manager (BSM), la base de datos de gestión de BSM, Operations Manager i (OMi), HP SiteScope, HP Network Node Manager i (NNMi), NNM iSPI Performance for Metrics y HP Operations Agent.

Puede usar los informes interactivos de HPE OBR para:

- Analizar y enviar informes sobre el tipo de problemas que aparecen en su entorno de TI.
- Predecir el rendimiento de los recursos de TI en base a datos históricos.
- Navegar pasando de un límite temporal a otro para encontrar todos los datos disponibles. Por ejemplo, puede desglosar desde informes de nivel anual a informes de nivel mensual y diario o viceversa, para analizar el tipo de problemas de un periodo de tiempo determinado.
- Realizar un análisis personalizado de los datos mediante filtros de informe.

Puede utilizar HPE OBR para determinar qué cambios desea realizar en el entorno de TI y así mejorar el rendimiento de sus servicios de negocio.

HPE OBR posee una alta capacidad de retención de datos. Esto permite mantener datos de rendimiento alto durante un largo periodo de tiempo y facilita la toma de decisiones.

HPE OBR proporciona un paquete de contenido es un data marts (un repositorio de datos recopilados de varios orígenes) que pertenece a un determinado dominio, como el rendimiento del sistema o el rendimiento del entorno virtual, y cumple los requisitos específicos de un determinado grupo de usuarios de conocimiento en términos de análisis, presentación de contenido y facilidad de uso. Los paquetes de contenido contienen las reglas que definen la forma en que la métrica se recopilará, transformará y agregará a los informes. Un paquete de contenido típico define la métrica de un dominio concreto junto con las reglas necesarias para el análisis requerido en ese dominio.

Con HPE OBR puede realizar las siguientes acciones:

- Crear sus propios paquetes de contenido. HPE OBR ofrece un Entorno de desarrollo de contenidos (CDE) para crear nuevos paquetes de contenido y personalizar los ya existentes.
- Personalizar y ampliar los paquetes de contenido disponibles en el producto.
- Crear sus propios grupos para elaborar informes. Por ejemplo, puede crear grupos basados en la cadena de gestión de negocio o en las funciones de negocio.

Componentes de software integrados

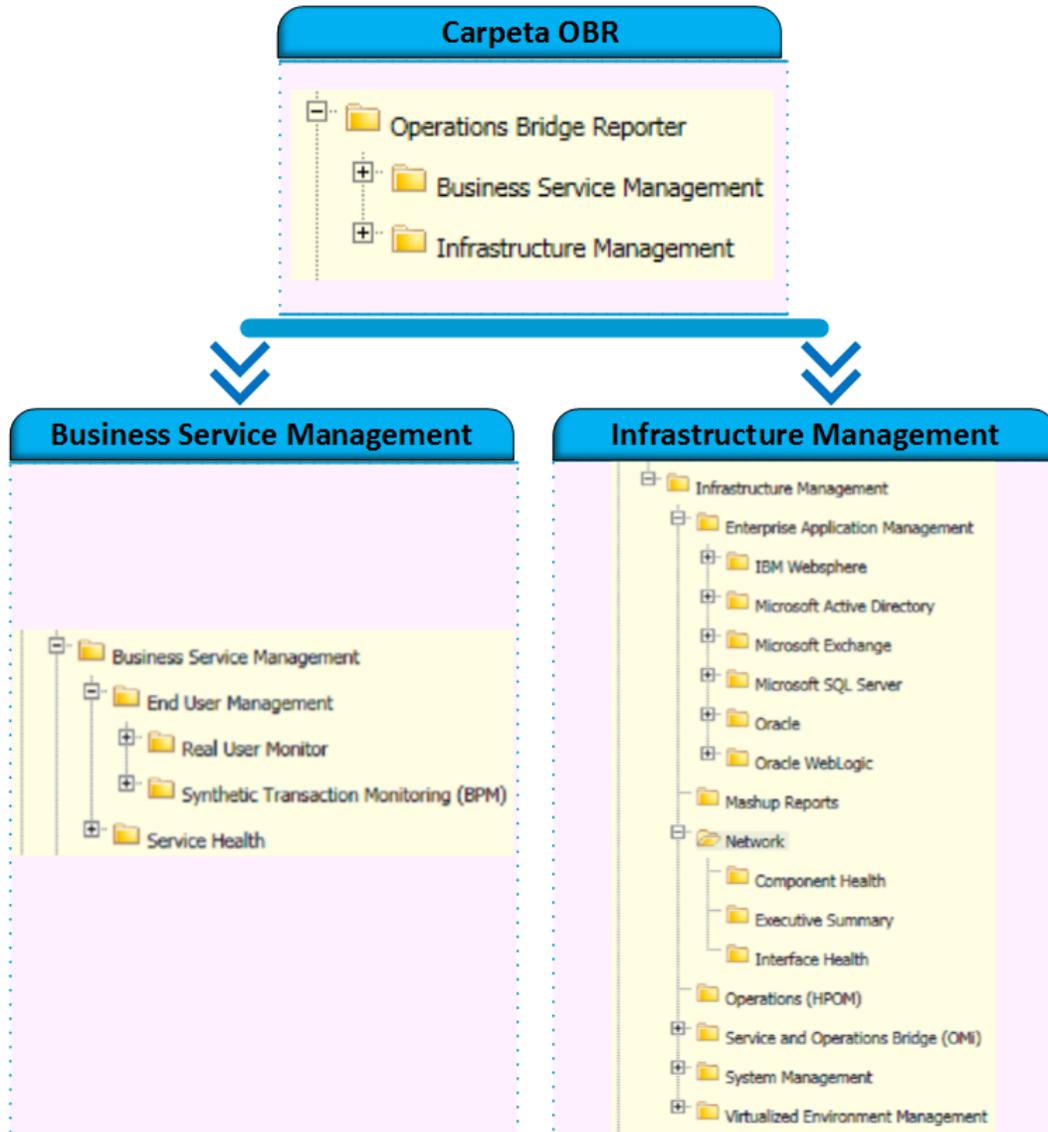
Los siguientes componentes integrados de software van incluidos en el producto:

- SAP BusinessObjects para elaborar informes
- Base de datos de HP Vertica para almacenar, procesar y gestionar los datos de rendimiento del entorno de TI
- Base de datos de PostgreSQL para almacenar y gestionar las secuencias de procesamiento de datos en tiempo de ejecución.

Informes

HPE OBR proporciona SAP BusinessObjects BI Launchpad para mostrar los informes disponibles. Una importante característica de HPE OBR es que le permite crear nuevos informes y personalizar los ya existentes en función de sus necesidades de negocio.

Puede acceder a los informes desde SAP BusinessObjects BI Launchpad disponible en la carpeta HPE OBR. La carpeta HPE OBR contiene las categorías Business Service Management e Infrastructure Management. En la imagen siguiente se muestra la lista de carpetas de informes en estas categorías:

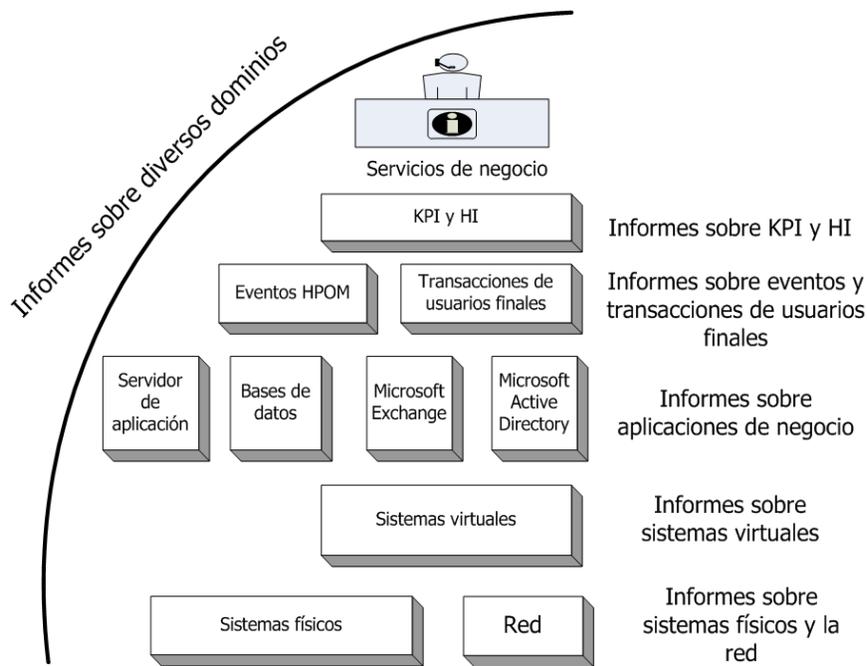


Informes de dominios relacionados

HPE OBR proporciona informes de dominios relacionados que se encuentran disponibles en grupos de uno o más informes. Los informes de dominios relacionados muestran datos de dominios relacionados para proporcionar un cuadro completo del estado y rendimiento de su infraestructura de TI alineada a los servicios de negocio. La infraestructura de TI podría consistir en las aplicaciones y los recursos de los sistemas físicos y virtuales subyacentes utilizados para esas aplicaciones.

Además de los informes de dominios relacionados, también dispone de informes de dominios individuales, que muestran datos de dominios individuales. Desde los informes de dominios relacionados puede desplazarse a los informes de dominios individuales para realizar análisis más profundos.

En la siguiente ilustración se muestran los diferentes dominios para los que HPE OBR proporciona informes de dominios. Los informes de dominios relacionados muestran datos de uno o más dominios.



A continuación, algunos ejemplos de informes de dominios relacionados:

- Información de End-User Management (aplicaciones y transacciones) junto a la información de los sistemas físicos y virtuales subyacentes.
- Información de Situación de servicio (KPI y HI) con las aplicaciones y sistemas subyacentes relacionados.
- Datos de eventos de HP Operations Manager (HPOM) o HP Operations Manager i (OMi) con los datos de los sistemas subyacentes.
- Información de aplicaciones de negocio y de los sistemas físicos o virtuales en los que la aplicación se está ejecutando, mostrada en forma contextual basada en modelos en lugar de en navegación manual.

Lista de paquetes de contenido para escenarios de implementación

La siguiente tabla presenta los paquetes de contenido disponibles para cada escenario de implementación:

Nombre de paquete de contenido	Implementación de Business Service Management/ Operations Manager i	Implementación de HPOM	Implementación de VMware vCenter	Otras implementaciones
Real User Monitor	✓			
Supervisión de transacciones sintéticas	✓			
Situación de servicio	✓			
Service and Operations Bridge (OMi)	✓			
Microsoft Active Directory	✓	✓		
Microsoft Exchange	✓	✓		
Microsoft SQL Server	✓	✓		
Oracle	✓	✓		
IBM WebSphere	✓	✓		
Oracle WebLogic	✓	✓		
HP Operations Manager (HPOM)	✓	✓		
Red	✓	✓	✓	
Estado del componente	✓	✓	✓	✓
Estado de la interfaz	✓	✓	✓	✓

Nombre de paquete de contenido	Implementación de Business Service Management/ Operations Manager i	Implementación de HPOM	Implementación de VMware vCenter	Otras implementaciones
System Management	✓	✓	✓	
Virtualized Environment Management	✓	✓	✓	

Adquisición de datos

HPE OBR usa los datos recopilados por diversos productos que forman parte de la cartera de productos de HP BSM. Los paquetes de contenido relevantes, basados en la definición de servicio de topología que usted configura, le permiten recopilar datos de estos productos de adquisición de datos. A continuación, algunos ejemplos de productos de adquisición de datos:

- HPOM con Smart Plug-ins
- OMi Management Packs
- BSM Operations Management (OMi) 9.2x
- BSM Operations Management (OMi) 10
- BSM Business Process Monitor (BPM)
- BSM Real User Monitor (RUM)
- HP SiteScope
- HP Operations Agent
- Network Node Manager i y Network Node Manager iSPI Performance for Metrics
- Situación de servicio

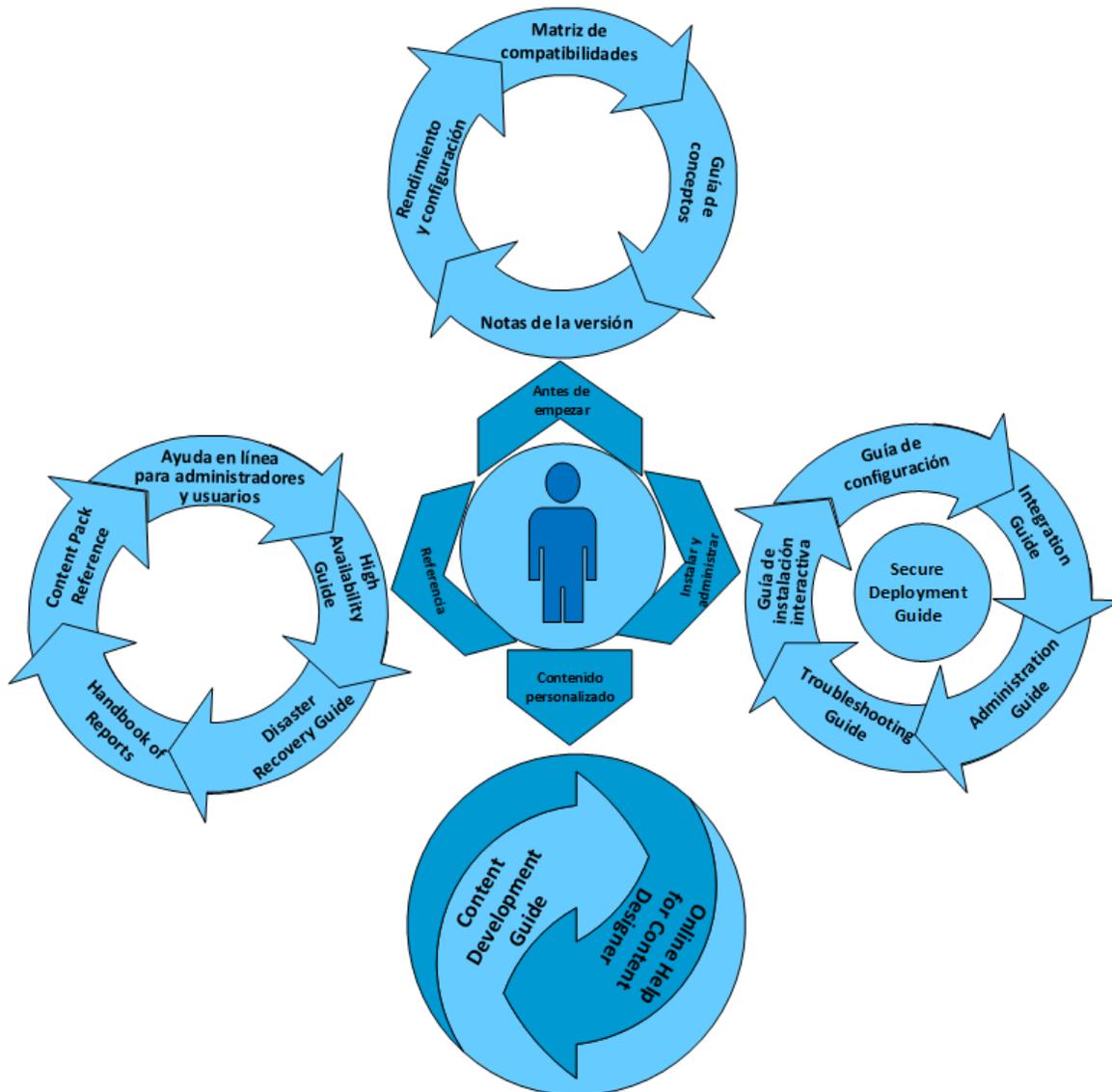
Interfaces de usuario

HPE OBR proporciona interfaces de usuario para administración y para elaboración de informes.

Como administrador, puede usar la consola de administración para configurar el sistema de HPE OBR con el fin de recopilar los datos requeridos. Puede usar esta interfaz para gestionar la plataforma y los paquetes de contenido instalados. También puede usar esta interfaz para supervisar la instalación de HPE OBR a largo plazo. Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea para administradores de HPE Operations Bridge Reporter* y la *Guía de administradores de HPE Operations Bridge Reporter*.

Como usuario final, puede usar la interfaz de usuario integrada para la elaboración de informes de SAP BusinessObjects, llamada BI Launchpad, para ver, personalizar, programar, administrar, crear y publicar nuevos informes. Para obtener más información sobre los informes disponibles en HPE OBR y sus características, consulte "[Capítulo 4: Informes](#)" en la [página 36](#).

Conjunto de documentación



La siguiente sección proporciona una breve descripción de los documentos de HPE OBR:

- **Notas de la versión:** Consulte este documento antes de iniciar la instalación del producto. Especifica las nuevas funciones, los defectos corregidos, problemas conocidos y las limitaciones del producto.
- **Matriz de compatibilidades:** Consulte este documento para conocer las diversas versiones de hardware y software que son compatibles con HPE OBR.
- **Guía de rendimiento y configuración:** Consulte este documento para calcular el tamaño del hardware necesario para implementar HPE OBR en su entorno y para

saber cómo modificar aplicaciones, bases de datos y parámetros de sistema operativo para lograr un rendimiento óptimo.

- **Guía de conceptos:** Consulte este documento para obtener información general de HPE Operations Bridge Reporter, conocer los escenarios de implementación admitidos, la arquitectura de HPE OBR y los informes de Web Intelligence.
- **Guía de instalación interactiva:** Consulte esta guía para conocer los requisitos y pasos necesarios para instalar HPE OBR en su entorno. Proporciona pasos para validar el procedimiento de instalación y desinstalación.
- **Guía de configuración:** Consulte esta guía para planificar los escenarios de implementación y configurar HPE OBR en las implementaciones compatibles.
- **Administration Guide:** Consulte esta guía para realizar tareas administrativas utilizando la consola de administración, que es una interfaz de usuario basada en web. Este documento proporciona amplias funciones que le ayudarán a supervisar y configurar las aplicaciones.
- **Manual de informes:** Consulte este documento para obtener información general sobre los tipos de informes disponibles en HPE OBR y una breve descripción de cada uno de ellos.
- **Integration Guide:** Consulte este documento para integrar HPE OBR con otras soluciones de supervisión de software de HP para simplificar y mejorar la experiencia al iniciar y ver informes de HPE OBR.
- **Content Development Guide:** Consulte esta guía para obtener información general sobre desarrollo de contenidos y describe el proceso de creación de un paquete de contenido. Utilice los archivos de muestra disponibles en los medios de instalación de HPE OBR y las instrucciones de esta guía para crear un paquete de contenido de muestra.
- **Ayuda en línea para diseñadores de contenido** *Nuevo*: Consulte esta ayuda en línea para obtener una descripción general de la interfaz de usuario de entorno de desarrollo de contenido. Le ayudará a crear un paquete de contenido utilizando una nueva interfaz de usuario de entorno de desarrollo de contenido.
- **High Availability Guide:** Consulte esta guía para obtener información sobre la instalación y configuración de HPE OBR en un entorno en clúster de alta disponibilidad para conmutación por error y equilibrio de carga.
- **Disaster Recovery Guide:** Consulte esta guía para realizar una copia de seguridad de los datos de HPE OBR y restaurarlos cuando se produzca una incidencia.
- **Guía de solución de problemas:** Consulte esta guía para solucionar problemas detectados en distintos aspectos de HPE OBR.
- **Referencia de paquete de contenido** *Nuevo*: Consulte esta referencia de paquete de contenido individual para implementar vistas de topología, instalar el paquete de contenido y configurar el origen de datos de los paquetes de contenido instalados.

- **Ayuda en línea para administradores:** Use esta ayuda en línea si es usted administrador de HPE OBR. Haga clic en el icono de ayuda que encontrará en la interfaz de usuario de la administración para iniciar la ayuda contextual para una página.
- **Ayuda en línea para usuarios:** Use esta ayuda en línea si es usted usuario final de HPE OBR. Esta ayuda explica el uso habitual de los informes y proporciona una descripción detallada. Haga clic en el icono de ayuda de un informe para iniciar la ayuda contextual.

Documentación de referencia

Además de a los manuales y la ayuda en línea de HPE OBR , también puede acudir a la documentación que encontrará en la siguiente ubicación:

Para acceder a la documentación más reciente de SAP BusinessObjects, consulte <http://help.sap.com/bobip41?>.

Para obtener más información sobre OMi Management Packs y otros contenidos, consulte [HPE Live Network Content Catalog](#).

Para obtener información sobre los requisitos de licencias de HPE OBR, consulte la sección de licencias de la *Guía de configuración de HPE Operations Bridge Reporter* y la *Guía de administración de HPE Operations Bridge Reporter*.

Capítulo 2: Implementaciones

Los informes de HPE OBR permiten ver el rendimiento histórico, la situación y la disponibilidad de los elementos de TI subyacentes para entender su impacto en los servicios empresariales relacionados a lo largo del tiempo. HPE OBR gestiona la relación de los elementos de infraestructura con los servicios empresariales durante el tiempo de ejecución usando los mismos servicios de topología que utilizan los productos que recopilan datos de rendimiento de los nodos gestionados.

Un modelo o una vista de topología asigna y relaciona los servicios empresariales con los elementos de TI. Puede definir un servicio de topología y recopilar datos de infraestructura de los nodos que forman parte de la topología. Cualquier cambio que se dé en la información de topología se reflejará automáticamente en los informes en tiempo de ejecución.

HPE OBR proporciona asistencia para las siguientes definiciones de servicio de topología:

- BSM Run-time Service Model (RTSM)
- HP Operations Manager (HPOM)
- VMware vCenter

Nota: HPE OBR solo puede conectarse a una definición de servicio de topología a la vez.

HPE OBR es compatible con las siguientes implementaciones.

- ["Implementación con Business Service Management/Operations Manager i" abajo](#)
- ["Implementación con HP Operations Manager" en la página 21](#)
- ["Implementación con VMware vCenter" en la página 23](#)
- ["Implementación con otros orígenes" en la página 24](#)

Implementación con Business Service Management/Operations Manager i

En esta implementación, Run-time Service Model (RTSM) es el origen de la información de topología. HPE OBR detecta y sincroniza información de topología desde RTSM. En un entorno de BSM con OMi 9.2x, esta técnica de sincronización recibe datos desde HP Operations Agent, NNMi, NNM iSPI Performance for Metrics,

información de topología desde RTSM en un entorno BSM e información de evento desde OMi. En un entorno de BSM y OMi 10, la técnica de sincronización recibe información de topología detectada, métricas, KPI e HI de BSM, OMi 10 y HP Operations Agent. En un entorno con OMi 10, HPE OBR utiliza RTSM para obtener información de topología y métricas de HP Operations Agent o de los sistemas HP SiteScope configurados con OMi.

Además, es posible configurar HPE OBR para recopilar datos directamente desde NNMi y NNM iSPI Performance for Metrics. Puede acceder a los informes de rendimiento de red basándose en los componentes e interfaces del entorno de TI.

Los productos de HPE compatibles con este escenario de implementación son:

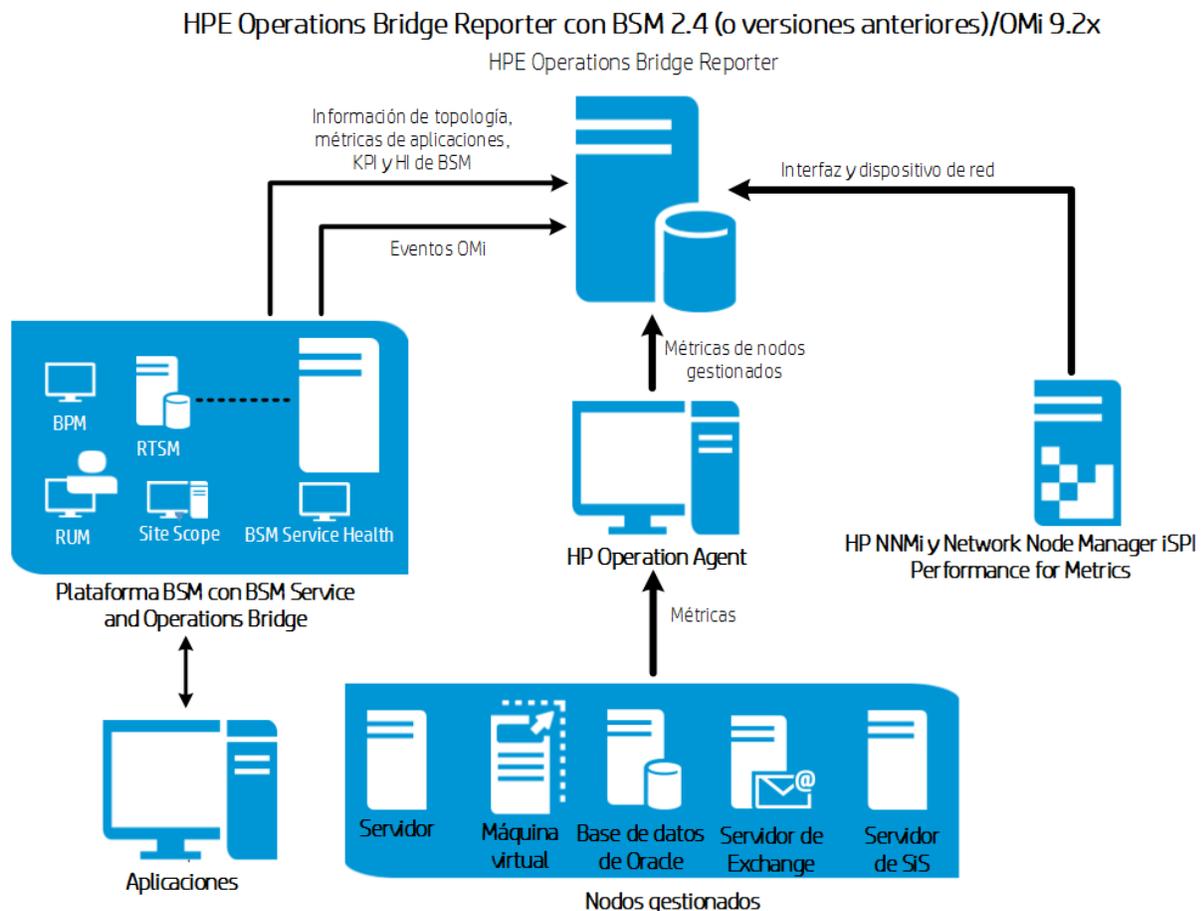
- La plataforma de BSM con una o más aplicaciones, como HP SiteScope, Real User Monitor (RUM), Situación de servicio de BSM y Business Process Monitor (BPM), como productos de adquisición de datos
- HPOM que supervisa los siguientes dominios:
 - Base de datos de Oracle
 - Base de datos de Microsoft SQL Server
 - IBM WebSphere Application Server
 - Oracle WebLogic Application Server
 - Microsoft Active Directory
 - Microsoft Exchange
- Rendimiento del sistema
- Infraestructura de virtualización
- HP Performance Agent o HP Operations Agent
- Network Node Manager i y Network Node Manager iSPI Performance for Metrics
- BSM Operations Management (OMi) como puente de operaciones en la solución BSM
- HP OMi 10

El servicio y puente de operaciones de BSM consolida todos los eventos de los componentes subyacentes sea cuál sea la fuente de los datos. HPE OBR, como solución de elaboración de informes, busca estos eventos en OMi durante un largo periodo de tiempo. En esta implementación también puede visualizar la métrica de aplicación de las aplicaciones de BSM (como BPM y RUM), los KPI y HI de Situación de servicio de BSM y la métrica de los sistemas físicos y virtuales de SiteScope, HP Performance Agent y HP Operations Agent. Además, puede visualizar la información de eventos de HPOM.

HPE OBR procesa información heterogénea y la muestra en los informes en forma de gráficos o tablas. Proporciona informes de dominios relacionados que suministran una vista unificada del estado, rendimiento y disponibilidad de la infraestructura subyacente. Esta vista unificada muestra cómo la infraestructura subyacente va a afectar sus servicios de negocio a largo plazo.

HPE Operations Bridge Reporter con BSM 2.4 (o versiones anteriores) y OMi 9.2x

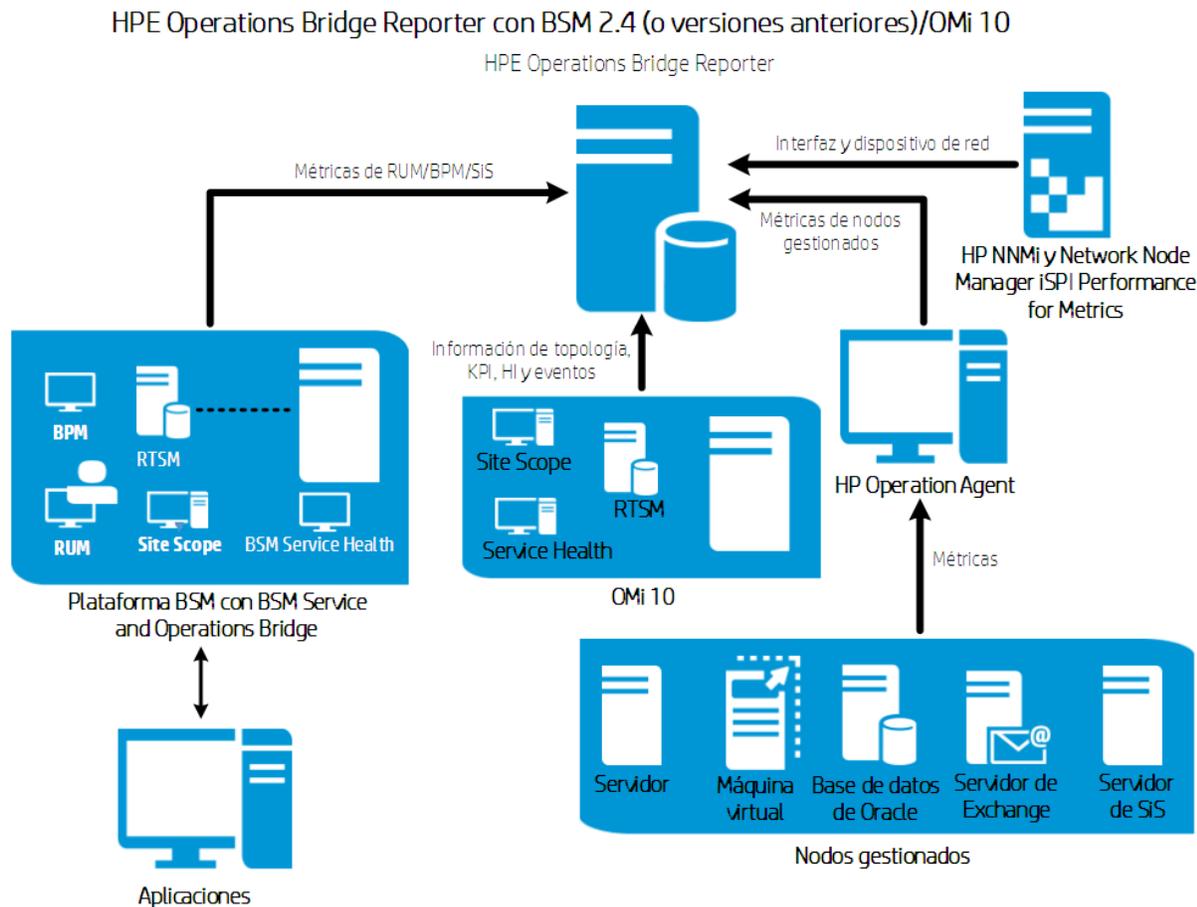
El siguiente diagrama muestra el flujo de datos de HP Operations Agent, NNMi, NNM iSPI Performance for Metrics, información de topología desde RTSM en un entorno BSM e información de evento desde OMi.



HPE Operations Bridge Reporter con BSM 2.4 (o versiones anteriores) y OMi 10

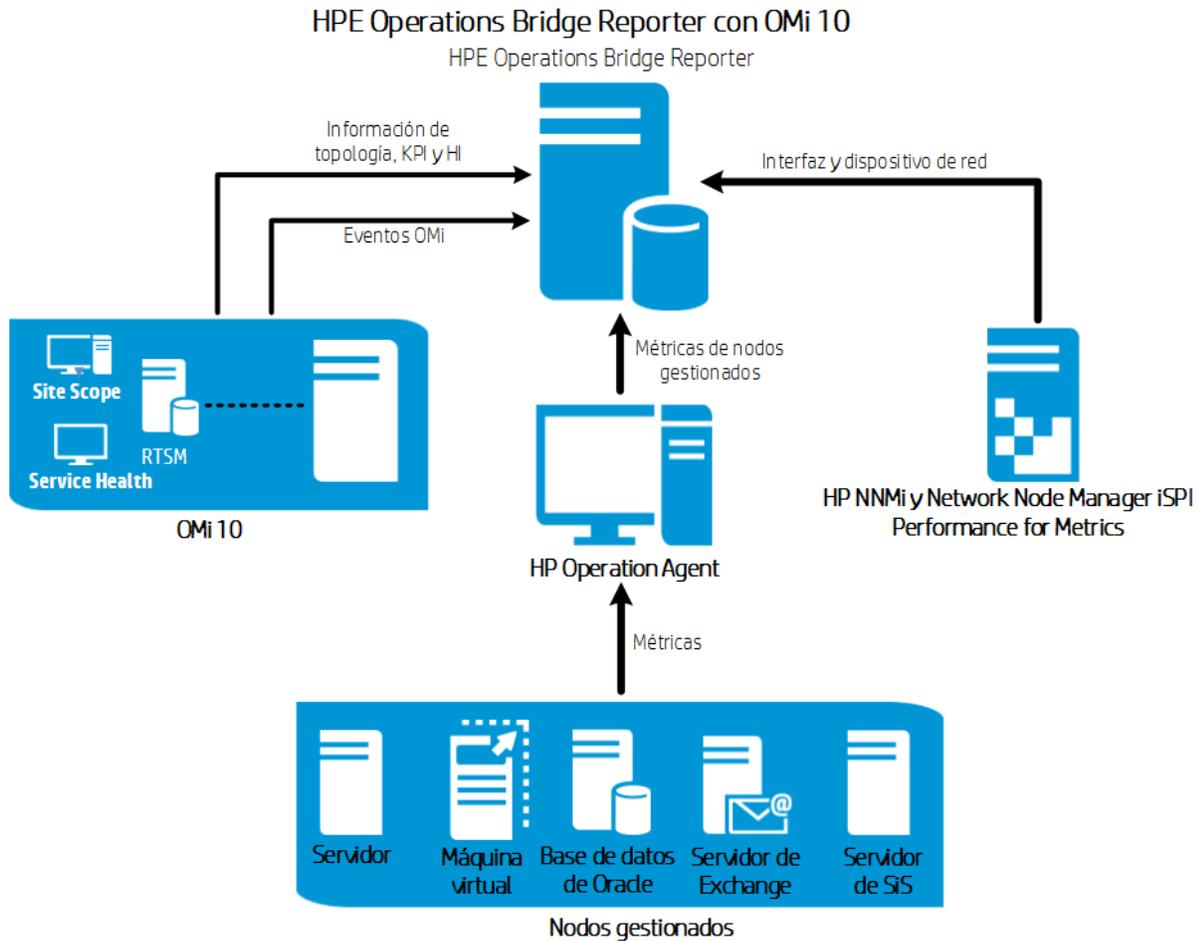
El siguiente diagrama muestra el flujo de datos de HP Operations Agent, OMi 10, NNM iSPI Performance for Metrics, información de métrica desde RTSM en un entorno BSM y

topología, KPI, HI e información de evento desde un entorno OMi 10.



HPE Operations Bridge Reporter con OMi 10

El siguiente diagrama muestra el flujo de datos de HP Operations Agent, OMi 10, NNM iSPI Performance for Metrics, información de métrica desde RTSM en un entorno BSM y topología, KPI, HI e información de evento en un entorno OMi 10.



Puede configurar BSM 2.5 (o versiones posteriores) y OMi 10 como topología autónoma y orígenes de datos. También puede configurar BSM para sincronizar datos de topología con el sistema OMi 10.

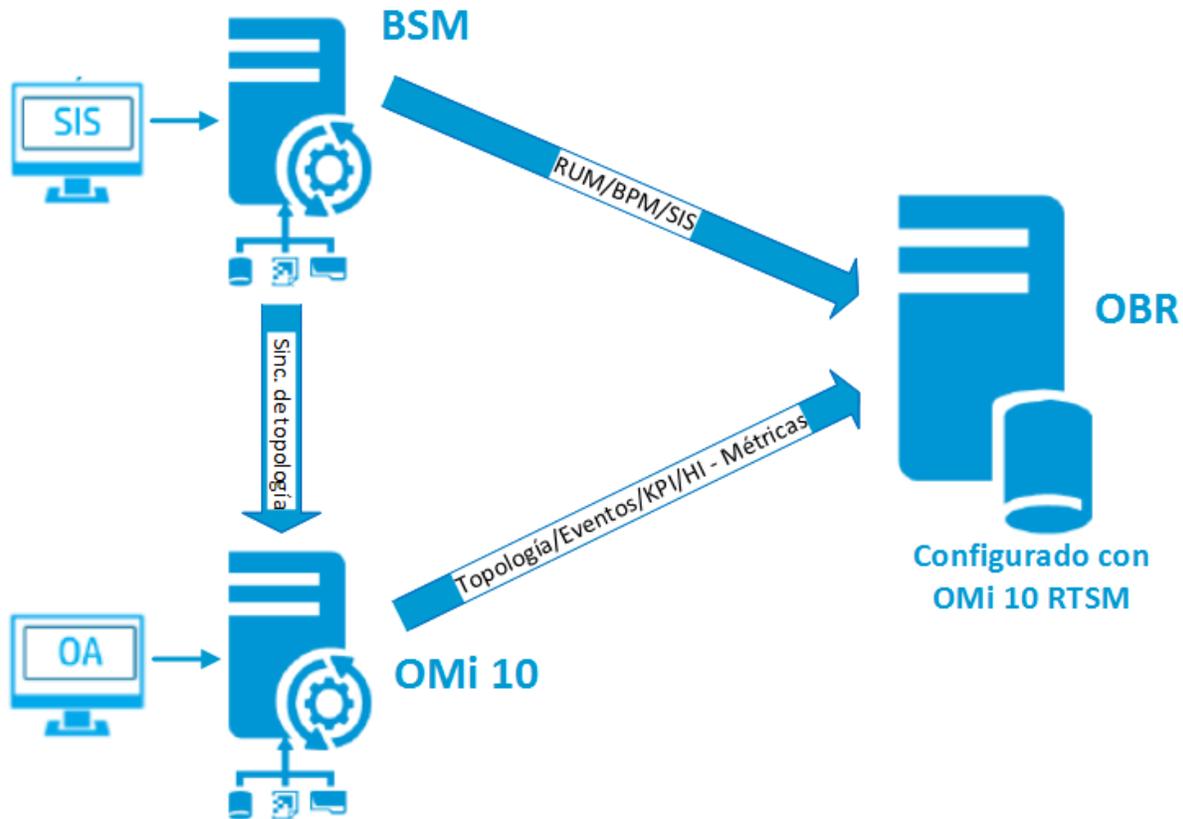
En esta configuración, el sistema OMi 10 proporciona datos de topología para todos los nodos y datos de hecho para operaciones, eventos y KPI. El sistema BSM proporciona datos de hecho desde RUM, BPM y SiteScope directamente supervisados por él.

Para habilitar la sincronización de topología entre BSM y OMi 10, consulte la documentación de BSM y OMi 10.

Para obtener más información sobre OMi 10 como fuente topológica, consulte la *Guía de configuración de HPE Operations Bridge Reporter*.

Fuente topológica de OMi10 con BSM integrado

Es posible configurar BSM y OMi10 como topología y orígenes de datos autónomos, pero también se puede configurar BSM para sincronizar datos de topología con el sistema OMi10.



En esta configuración, el sistema OMi 10 proporciona datos de topología para todos los nodos y datos de hecho para operaciones, eventos y KPI. El sistema BSM proporciona datos de hecho desde RUM, BPM y SiteScope directamente supervisados por él. Para habilitar la sincronización de topología entre BSM y OMi10, consulte la documentación correspondiente.

Nota: Utilice el componente del paquete de contenido NPS RTSM ETL (**NetworkPerf_ETL_PerfiSPI_RTSM**), si NNMi se ha integrado con OMi RTSM. De lo contrario, utilice el componente de paquete de contenido no NPS RTSM ETL (**NetworkPerf_ETL_PerfiSPI_NonRTSM**).

Para configurar la fuente topológica en HPE OBR, consulte la sección Configuración del origen de definición del servicio RTSM en la *Guía de configuración de HPE Operations Bridge Reporter*.

Implementación con HP Operations Manager

En esta implementación la información de topología es un grupo de nodos gestionados definidos en HPOM, que se combinan de forma lógica para realizar una supervisión

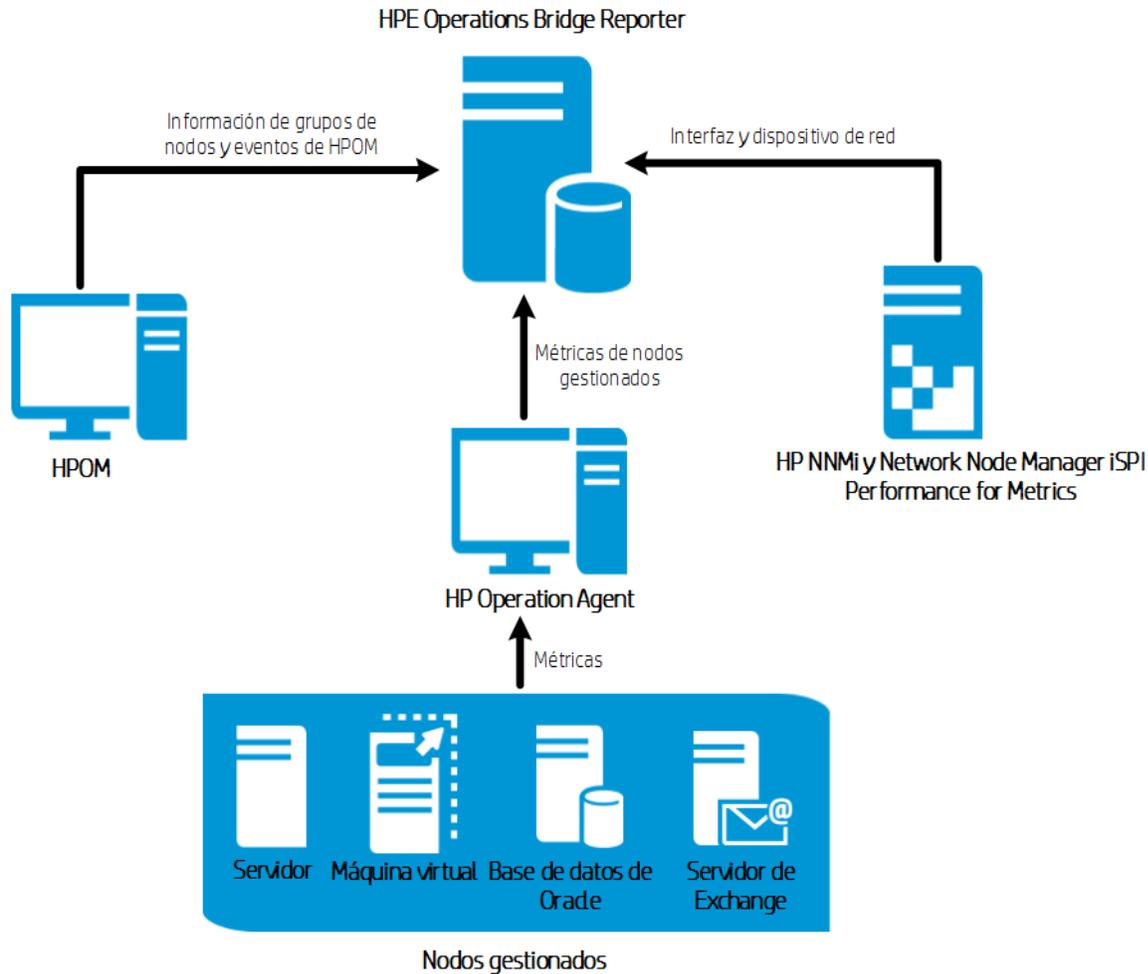
operativa. Estos grupos de nodos lógicos son creados por usuarios de HPOM para clasificar los nodos como organizaciones o entidades específicos dentro de su empresa. Por ejemplo, en HPOM se puede crear un grupo llamado **Exchange Servers** para organizar los nodos específicos de Exchange Servers y Active Directory de APJ para enviar informes y supervisar. HPE OBR utiliza los grupos de nodos de HPOM para obtener la información de topología.

Es posible configurar HPE OBR para recopilar datos directamente desde NNMi y NNM iSPI Performance for Metrics. Puede acceder a los informes de rendimiento de red basándose en los componentes e interfaces del entorno de TI.

Los productos de HPE compatibles con este escenario de implementación son:

- HPE Smart Plug-ins para las siguientes aplicaciones:
 - Base de datos de Oracle
 - Base de datos de Microsoft SQL Server
 - IBM WebSphere Application Server
 - Oracle WebLogic Application Server
 - Microsoft Active Directory
 - Microsoft Exchange
- Rendimiento del sistema
- Infraestructura de virtualización
- HP Performance Agent o HP Operations Agent
- Network Node Manager i y Network Node Manager iSPI Performance for Metrics

El siguiente diagrama muestra el flujo de datos de HP Operations Agent, OMi 10, NNM iSPI Performance for Metrics e información de nodo y de evento en un entorno HPOM.



Implementación con VMware vCenter

VMware vCenter es una solución distribuida de software cliente-servidor que proporciona una plataforma central y flexible para gestionar la infraestructura virtual de los sistemas empresariales cruciales para la empresa. VMware vCenter supervisa centralmente el rendimiento y los eventos, y proporciona un nivel óptimo de visibilidad del entorno virtual, facilitando así a los administradores de IT el control del entorno.

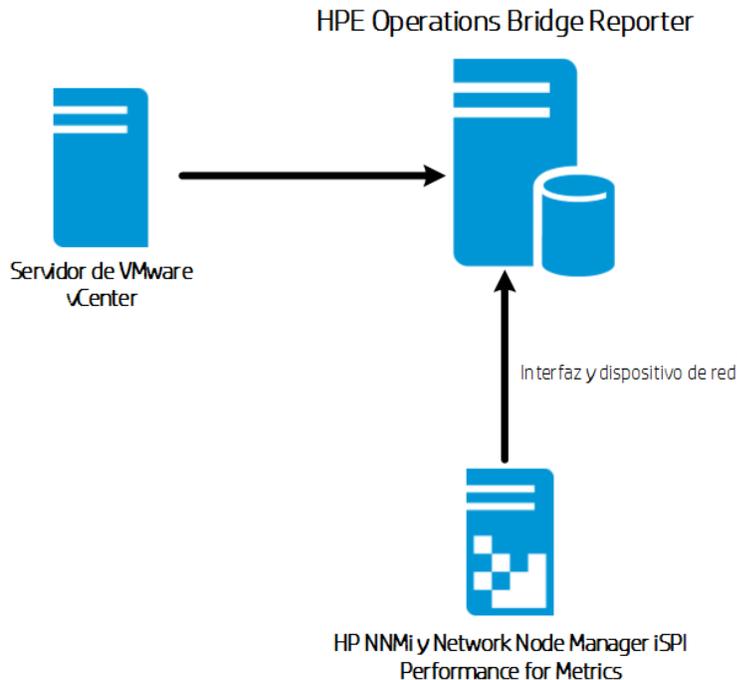
Es posible configurar HPE OBR para recopilar datos directamente desde NNMi y NNM iSPI Performance for Metrics. Puede acceder a los informes de rendimiento de red basándose en los componentes e interfaces del entorno de TI.

En el escenario de implementación de VMware vCenter, el servidor de VMware vCenter es la fuente de la información de topología para HPE OBR.

Los productos de HPE compatibles con este escenario de implementación son:

- Infraestructura de virtualización
- Network Node Manager i y Network Node Manager iSPI Performance for Metrics

El siguiente diagrama muestra el flujo de datos de NNM iSPI Performance for Metrics e información de topología de un entorno VMware vCenter.



Implementación con otros orígenes

Además de los escenarios de implementación básicos, puede recopilar datos de los siguientes orígenes de forma independiente:

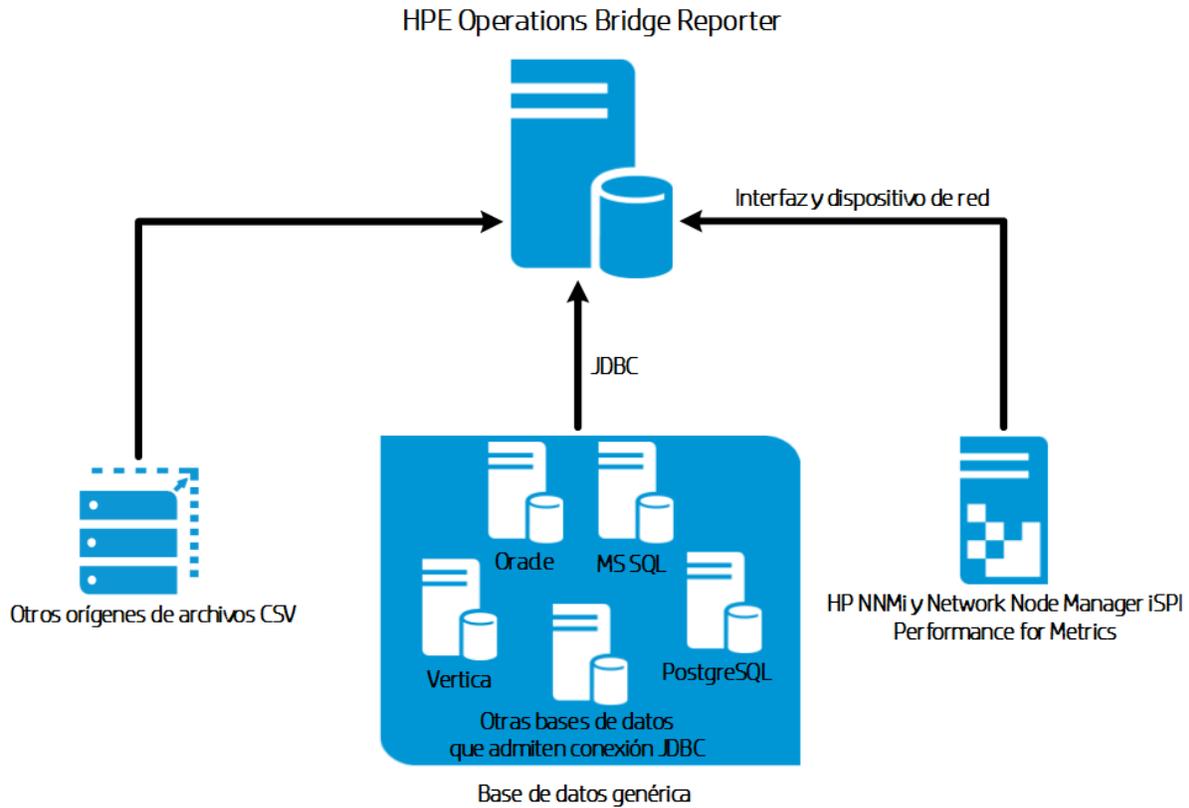
- Implementación con NNMi
- Implementación con una base de datos genérica
- Implementación con otras aplicaciones usando CSV

Es posible configurar HPE OBR para recopilar datos directamente desde NNMi y NNM iSPI Performance for Metrics. Puede acceder a los informes de rendimiento de red basándose en los componentes e interfaces del entorno de TI.

Los productos de HPE compatibles con este escenario de implementación son:

- Network Node Manager i y Network Node Manager iSPI Performance for Metrics

El siguiente diagrama muestra el flujo de datos de otros orígenes utilizando los archivos .CSV, bases de datos genéricas que admiten la conexión JDBC y un entorno NNM iSPI Performance for Metrics.

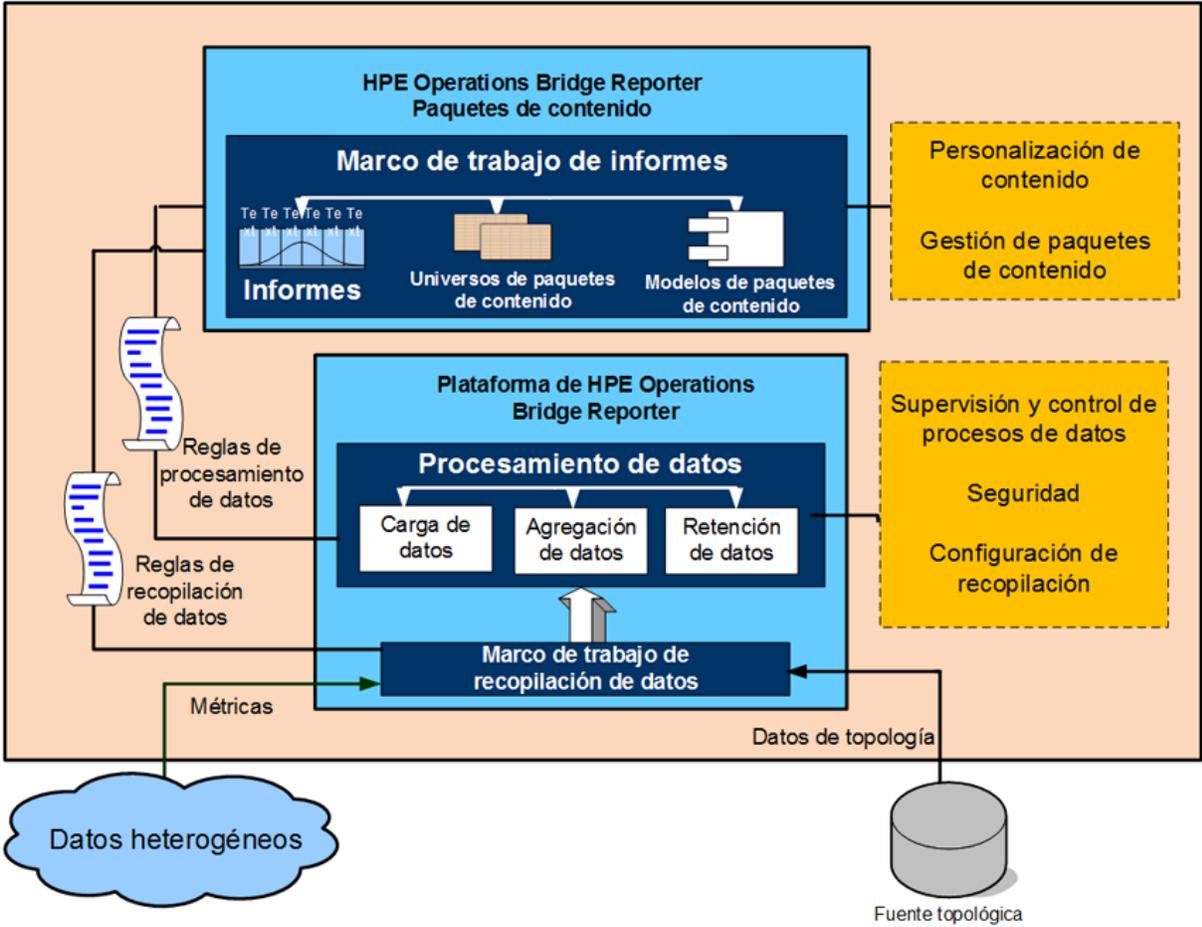


Capítulo 3: Arquitectura

En esta sección encontrará información sobre la arquitectura de HPE OBR y sus componentes (plataforma y paquete de contenido). También proporciona información sobre el flujo de trabajo de HPE OBR y el recopilador remoto de HPE OBR.

Componentes

HPE OBR consta de **paquetes de contenido** y de una **Plataforma**.



Paquetes de contenido

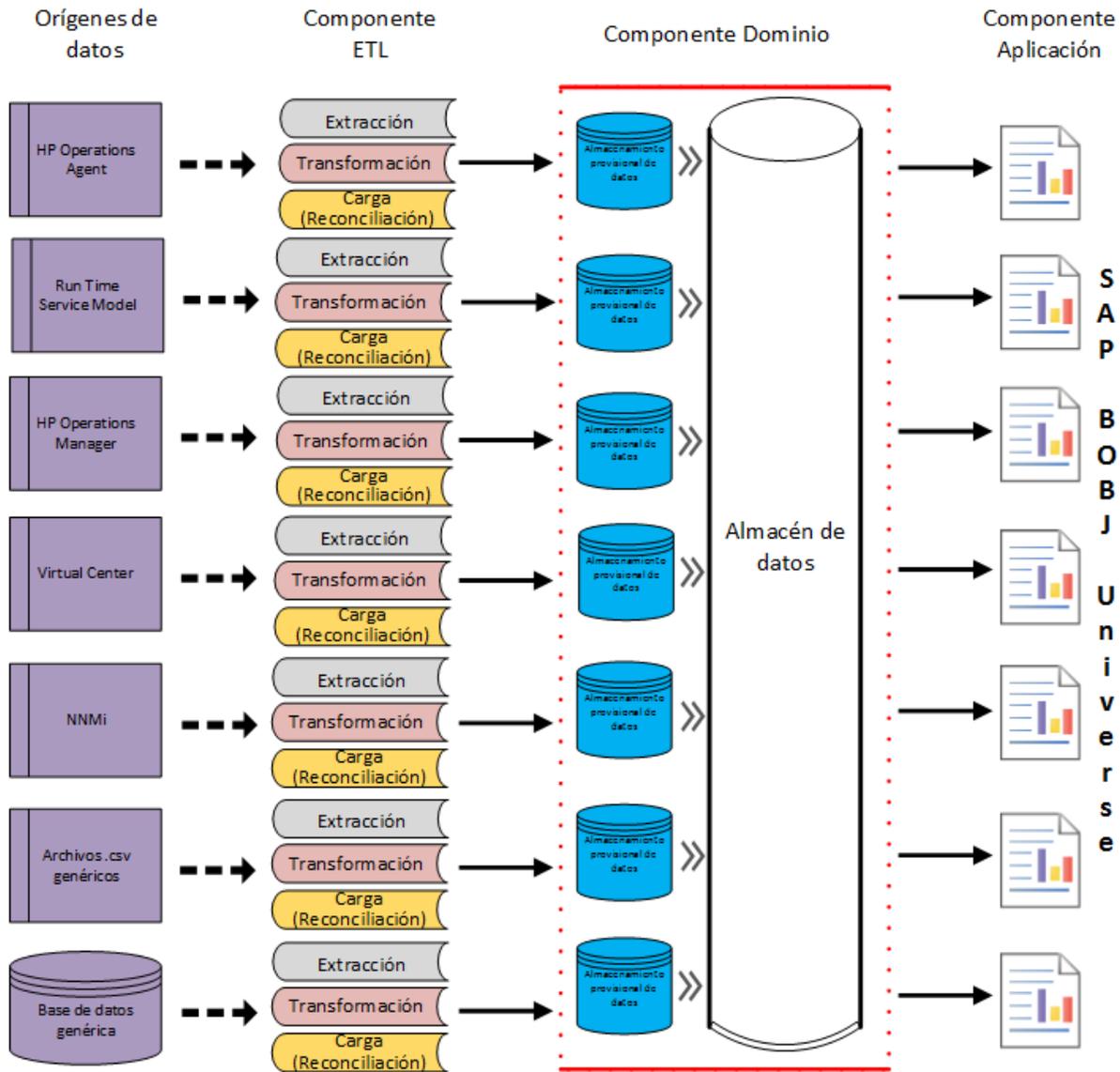
Los paquetes de contenido crean data marts en la base de datos de gestión de rendimiento. HPE OBR obtiene los datos de los orígenes de datos y los carga en distintos data marts, tal como se define en las especificaciones de los paquetes de contenido. Los data marts son subconjuntos físicos y lógicos de la base de datos de la

gestión de rendimiento. El almacén de datos permite analizar cierta información, como la disponibilidad, rendimiento, tasa de errores, estadísticas de uso y tiempo de respuesta de los elementos de TI.

Los paquetes de contenido son los data marts específicos de un dominio o aplicación implementados en la plataforma de HPE OBR. Los paquetes de contenido permiten que la plataforma recopile, almacene, procese y envíe los datos. Los paquetes de contenido determinan qué métrica se debe recopilar, cómo se debe procesar esa métrica y cómo se deben mostrar los datos procesados en los informes. Un paquete de contenido típico define los hechos y las dimensiones asociados con el contenido de dominio determinado. HPE OBR utiliza dimensiones conformadas comunes en varios hechos y un puente de topología unificado basado en las dimensiones conformadas. Las dimensiones conformadas junto con el puente de topología definido en los paquetes de contenido permiten la exploración de informes de uno en uno o en dominios relacionados.

Componentes de un paquete de contenido

Un paquete de contenido está formado por tres componentes: Dominio, Extracción, transformación y carga de datos (ETL) y Aplicación.



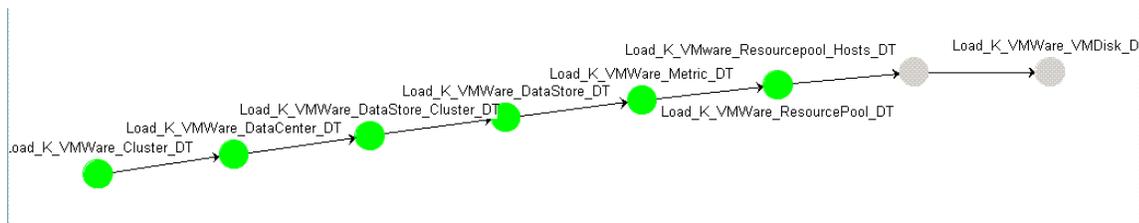
- **Extracción, transformación y carga de datos (ETL):** El componente ETL depende de la carga de datos; define la recopilación de datos desde el origen de datos especificado, seguida por la transformación y la carga de los datos en el almacén de datos. Por consiguiente, para un determinado dominio, cada aplicación de origen de datos tiene un componente ETL Content Pack distinto. Antes de empezar a crear el componente ETL, debe identificar el origen de datos que proporciona la métrica adecuada para enviarse al modelo de datos del dominio.
- **Dominio:** El componente Dominio define el modelo de datos del dominio sobre el que está informando junto con la lógica para realizar el procesamiento de los datos. Requiere expertos de dominio para modelar los datos según las necesidades de negocio. Este componente es independiente del origen de datos.
- **Aplicación:** El componente Aplicación (Informes) contiene los informes y universos de SAP BusinessObjects Web Intelligence. El universo del paquete de contenido

proporciona una asignación, orientada a la empresa, de la compleja base de datos subyacente y simplifica la creación de informes. Es una vista lógica del modelo de datos subyacente que usted define en el componente Dominio.

Secuencias de flujo de trabajo

Los paquetes de contenido contienen secuencias de flujo de trabajo en los componentes Dominio y ETL. Estas secuencias definen la serie de pasos desde la recopilación de datos y el procesamiento hasta la elaboración de informes.

HPE OBR proporciona un marco de flujo de trabajo para controlar y supervisar el flujo de trabajo de los diversos procesos de datos. Este marco se compone de secuencias de flujo de trabajo. Una secuencia se compone de pasos que están relacionados entre sí por una relación de tipo secuencial. Todos los paquetes de contenido disponibles contienen un conjunto de secuencias que definen y controlan el flujo de datos desde un paso a otro. La siguiente ilustración muestra un ejemplo de secuencia con pasos:



Al instalar un paquete de contenido, las secuencias de flujo de trabajo definidas en el paquete se implementarán en su sistema HPE OBR. Después de configurar su sistema para recopilar los datos de los productos de adquisición de datos disponibles, estas secuencias predefinidas empezarán a controlar el flujo de datos a través de varios pasos, por ejemplo, transformación, conciliación y agregación.

HPE OBR proporciona un marco para gestionar las secuencias de flujo de trabajo. Este marco proporciona un control específico de las secuencias de flujo de trabajo que procesan, transforman y reconcilian los datos. El marco de las secuencias de flujo de trabajo proporciona:

- Un control inteligente de las secuencias de trabajo y los pasos correspondientes.
- Una asignación inteligente de recursos a los pasos del flujo de trabajo.
- Paralelización y secuenciación de los pasos del flujo de trabajo.
- Una vista resumida de la información de la auditoría de datos para el paso del flujo de trabajo.

La información puede incluir el número de archivos o filas que se procesaron, validaron y fallaron y el tiempo invertido en el paso de auditoría.

- Una vista detallada del movimiento de datos que ha tenido lugar en el pasado.

Origen de datos

HPE OBR proporciona paquetes de contenido para diversos dominios, por ejemplo, rendimiento de negocio para servidores o aplicaciones, Microsoft Exchange, bases de datos como Oracle y Microsoft SQL Server, y servidores de aplicaciones web. Los paquetes de contenido disponibles en HPE OBR completan los datos recopilados por productos como HPOM Smart Plug-ins, HP Operations Agent y BPM. Una lógica de exploración incluida en cada modelo de datos de paquete de contenido permite desplazarse de un informe a otro relacionado dentro del mismo dominio.

Además de informes del mismo dominio, los paquetes de contenido también permiten visualizar informes de diversos dominios para obtener una visión completa del estado, rendimiento y disponibilidad del entorno de TI. Por ejemplo, desde un informe de disponibilidad de la instancia de Oracle se puede iniciar el informe para la utilización de la CPU o la memoria del sistema de hosts que ejecuta la instancia determinada de la base de datos de Oracle.

Flujo de trabajo de paquete de contenido

El siguiente apartado describe el funcionamiento de un paquete de contenido.

- Cuando se implementa un paquete de contenido, las especificaciones de los metadatos permiten la creación del esquema de base de datos de ese paquete de contenido.
- Los universos correspondientes se implementan junto con los informes disponibles de Web Intelligence. Generalmente, los informes tienen reglas de exploración que determinan qué informes pueden iniciarse desde un informe determinado.
- HPE OBR permite la recopilación de datos y elaboración de informes para los CI a través de su relación, tal como está definida en la definición de servicio de topología. Por ejemplo, se pueden generar informes de CI de nivel alto (como los servidores) y después desglosar hasta los CI de nivel más bajo (las aplicaciones que se ejecutan en esos servidores). El servicio de topología disponible define esta relación. Los paquetes de contenido pueden definir un subconjunto de la definición de topología para las necesidades específicas de la elaboración de informes. En las implementaciones de BSM Service and Operations Bridge y Application Performance Management, los paquetes de contenido aplicables contienen las definiciones de topología que podrán implementarse manualmente en el sistema de BSM para permitir la recopilación de datos.
- Las directivas de recopilación definidas en el paquete de contenido contienen una lista de la métrica que ha de ser recopilada para ese dominio en particular. Puede configurar la conexión a los datos de topología mediante la consola de administración.

- Un paquete de contenido también puede contener reglas de transformación de datos y reglas de conciliación para conseguir el procesamiento y elaboración de informes de datos heterogéneos.
- La serie de acciones (por ejemplo, transformación de datos, conciliación, procesamiento y elaboración de informes) es controlada por el procesamiento de la base de datos o las secuencias de flujo de trabajo disponibles en los paquetes de contenido. Estas secuencias definen una relación entre los diferentes pasos en tiempo de ejecución. La consola de administración permite ver y supervisar la sucesión de los pasos mediante las secuencias de procesamiento de datos. Puede usar las secuencias para resolver problemas durante el procesamiento de datos y la elaboración de informes.

Plataforma

La plataforma es una base o almacén de datos para la gestión del rendimiento de HPE OBR. Este almacén de datos es un repositorio común de los datos de estado, rendimiento y disponibilidad de los elementos de TI del entorno. Siguiendo las especificaciones de metadatos de los paquetes de contenido, el almacén de datos de la plataforma contiene datos de rendimiento que se procesan, transforman y agregan al almacén de datos.

Flujo de trabajo de plataforma

El flujo de trabajo de HPE OBR consta de los siguientes pasos:

- Recopilación de datos
- Procesamiento de datos
- Elaboración de informes

Recopilación de datos

La directiva de recopilación de datos está definida en el paquete de contenido que ha instalado. Los paquetes de contenido definen las métricas que se deben recopilar del origen de datos especificado. HPE OBR proporciona un conjunto de paquetes de contenido preconfigurados. Puede instalar y habilitar uno o más paquetes de contenido, según sus necesidades para recopilar de datos y elaborar informes. Puede configurar la frecuencia predeterminada con la que desea obtener los datos de la fuente topológica y de los orígenes de datos disponibles. HPE OBR proporciona un conjunto de recopiladores de datos para obtener datos de los distintos orígenes de datos. Puede configurar y supervisar los recopiladores de datos mediante la consola de administración. Los paquetes de contenido proporcionan diferentes directivas de recopilación para los diferentes recopiladores de datos.

Marco de recopilación

HPE OBR proporciona un marco de recopilación con recopilatorios específicos para los datos y la topología. A continuación puede ver algunos ejemplos de los recopiladores de datos que proporciona HPE OBR:

- **Recopilador de datos de la base de datos de BSM Management y de la base de datos de perfiles:** Este recopilador recoge los datos recopilados por aplicaciones de BSM, como BPM, RUM y HPE Service Health. Los datos incluyen disponibilidad y rendimiento del sistema, rendimiento de transacciones de usuarios reales y sintéticos, KP y HI.
- **Recopilador de datos de HP SiteScope:** Este recopilador obtiene los datos de SiteScope de la base de datos de perfiles. Es necesario configurar los monitores de SiteScope. Para más información sobre la lista de monitores de SiteScope, consulte la *Guía de configuración de HPE Operations Bridge Reporter*.
- **Recopilador de datos de HP Performance Agent y HP Operations Agent:** Este recopilador de datos recoge los datos de métrica de rendimiento de aplicaciones y sistemas.
- **Recopilador de datos de Operations Manager i (OMi) 9.2x:** Este recopilador recoge los eventos de la base de datos de eventos de OMi.
- **Recopilador de datos de topología de RTSM:** Este recopilador recoge la información de CI y topología de RTSM, que incluye tipos de CI, atributos y vistas de topología.
- **Recopilador de datos de HPOM:** Este recopilador recoge los grupos de nodos de HPOM creados por usuarios de HPOM y los datos de eventos de HPOM.
- **Recopilador de datos de la base de datos de OMi 10 Operations:** Este recopilador recoge los eventos de la base de datos de OMi 10 Operations.
- **Recopilador de datos de la base de datos NNMi:** Este recopilado recoge los datos de rendimiento de red directamente de la base de datos NNMi.

HPE OBR también ofrece la posibilidad de extender el marco de recopilación para recopilar datos de fuentes externas, como los archivos `.csv`.

Para permitir el procesamiento de datos, los datos recogidos por HPE OBR deben estar asociados al CI definido en la fuente topológica. Puesto que HPE OBR recoge datos de fuentes de datos heterogéneas, esta asociación no siempre estará disponible. En estos casos, HPE OBR utiliza el proceso de reconciliación de datos para reconciliar los datos y asignarlos a los CI adecuados. Este proceso de alineación o conciliación de datos permite que HPE OBR elabore informes de diversos dominios.

Procesamiento de datos

Una vez recopilados y reconciliados, los datos se cargan en las tablas de bases de datos para la gestión de rendimiento.

Los datos recogidos de las fuentes de datos son de dos clases (datos de hechos y datos de dimensiones) definidas en las especificaciones de metadatos de cada paquete de contenido.

- **De hechos:** Los hechos son medidas numéricas de rendimiento de negocio que HPE OBR recoge de las diversas fuentes de adquisición de datos. Ejemplos de hechos son: CPU, memoria, valores de utilización del sistema de archivos y el valor de disponibilidad de la instancia de la base de datos. Los datos de hechos son numéricos y aditivos. Con los datos de hechos se pueden realizar cálculos. Por ejemplo, se pueden calcular los valores medios, mínimos y máximos de utilización de la CPU. Una tabla de hechos contiene los hechos requeridos para un determinado negocio. Cada fila de una tabla de hechos es una medida. Cada paquete de contenido tiene una o más tablas de hechos asociadas. HPE OBR tiene dos tipos de tablas de hechos:
 - **Tablas de hechos de transacciones:** Estas tablas de hechos contienen eventos que ocurren en un momento dado. Los hechos de transacciones también reciben el nombre de datos de sondeo. En la tabla de hechos aparece una fila solo si se ha producido un evento de transacción. Ejemplos: eventos de HPOM y OMi, e indicadores de estado de Situación de servicio de BSM.
 - **Tablas de hechos de instantáneas periódicas:** Estas tablas de hechos contienen datos de series temporales recogidos de la fuente de adquisición de datos a intervalos regulares de tiempo. Para ver el rendimiento acumulativo del negocio a intervalos de tiempo regulares y predecibles se necesitan instantáneas periódicas. Ejemplos: los datos recogidos cada cinco minutos de forma predeterminada de HP Performance Agent, HP Operations Agent y HP SiteScope.
- **De dimensiones:** Las dimensiones son entidades asociadas a los hechos. Ejemplos de dimensiones son: los sistemas de hosts para los que se recopila la utilización de CPU o memoria, y el nombre de la instancia de base de datos para la que se supervisa la disponibilidad. El tiempo es una dimensión, ya que el valor de un hecho siempre va asociado a un tiempo determinado. Un hecho se puede asociar con una o más dimensiones. HPE OBR tiene los siguientes dos tipos de dimensiones:
 - **Dimensión conformada:** Las dimensiones conformadas son las dimensiones comunes a todos los hechos de los data marts. Por ejemplo, el tiempo o el nombre de un sistema de host son dimensiones conformadas. La dimensión tiempo conectada al hecho de utilización de la CPU es idéntica a la dimensión tiempo conectada al hecho de utilización de memoria. Las dimensiones conformadas permiten elaborar informes en múltiples data marts en HPE OBR.

- **Dimensión local:** Las dimensiones locales son dimensiones que son locales para un data mart y no conformadas en los hechos. Estas dimensiones permiten elaborar informes para data marts específicos.

Basándose en las especificaciones de metadatos definidas en los paquetes de contenido, los datos se agregan a datos de resumen por horas, mensualmente y anualmente. Los datos también se agregan en valores medios, mínimos, máximos, porcentajes y de previsión.

HPE OBR recopila datos de diferentes orígenes de datos basados en las directivas de recopilación predefinidas en los paquetes de contenido. Los datos recopilados se almacenan en la base de datos para la gestión de rendimiento, en diversas tablas de hechos en formato GMT.

La base de datos de HPE OBR efectúa procedimientos de resumen en los datos. Los procedimientos de resumen transforman los datos en datos por horas, semanales, mensuales y anuales. Después, estos datos se almacenan en las siguientes tablas de datos:

- Por horas: contiene datos sin procesar agregados a un nivel por horas.
- Diario: contiene datos por horas agregados a un nivel diario.

Los paquetes de contenido también proporcionan reglas de retención de datos y el periodo de tiempo predeterminado que determina cuánto tiempo se pueden retener los datos en las tablas. Puede usar la consola de administración para modificar los valores de retención de datos predeterminados.

Los procesos de las diversas bases de datos (por ejemplo, cargar y agregar en un periodo de tiempo determinado) son supervisados y controlados por secuencias de flujo de trabajo definidas en los paquetes de contenido.

Elaboración de informes

Una vez procesados los datos en el almacén de datos, hay que hacerlos aptos para la elaboración de informes de negocio. Los datos subyacentes son complejos y de difícil comprensión por parte de los usuarios finales. HPE OBR dispone de universos de paquetes de contenido para proporcionar una vista empresarial de los datos subyacentes y simplificar los datos suficientemente para hacerlos comprensibles para los usuarios empresariales y que los puedan reutilizar en informes. Estos universos, implementados en la base de datos de la gestión de rendimiento, asignan los datos subyacentes de las tablas al contenido correspondiente fácil de usar y orientado a la empresa. Los universos pueden vincularse entre sí para proporcionar los informes de dominios relacionados pertinentes.

Después de asignar los datos, puede usar SAP BusinessObjects BI Launchpad para consultar los datos de negocio y generar informes. Puede proporcionar los parámetros requeridos, por ejemplo, los sistemas o aplicaciones para los que desee generar

informes. Puede seleccionar el periodo de tiempo, mediante filtros, para generar un informe para el periodo de tiempo especificado.

HPE OBR usa los recursos y funciones para informes que ofrece SAP BusinessObjects. Los informes de SAP BusinessObjects Web Intelligence ofrecen funciones interactivas, por ejemplo, filtros para analizar los datos y comparar los diferentes parámetros. Puede agrupar y desglosar en el tiempo para ver la información histórica de un informe en particular. También puede iniciar un informe desde otro informe mediante la lógica de navegación integrada definida en el modelo de datos del paquete de contenido. Puede copiar los informes disponibles y usar la herramienta SAP BusinessObjects BI Launchpad para personalizar los informes. También puede crear informes en función de sus necesidades de negocio. Para obtener más información sobre las características de los informes de Web Intelligence, consulte ["Capítulo 4: Informes" en la página siguiente](#).

Recopilador remoto de OBR

El componente del recopilador ayuda a HPE OBR a recopilar datos desde varios orígenes de datos de la red. Mediante la instalación de un recopilador en un servidor remoto, puede mejorar el rendimiento de HPE OBR. Puede instalar el recopilador en tantos servidores remotos como desee, lo cual le permitirá distribuir la carga entre un grupo de servidores.

Puede instalar un recopilador remoto en un sistema remoto que se ejecute en cualquiera de los sistemas operativos admitidos por HPE OBR. No es necesario que el sistema HPE OBR y el sistema del recopilador remoto se ejecuten en el mismo sistema operativo. También puede instalar el recopilador en varios servidores remotos que se ejecuten en distintos sistemas operativos.

El instalador de HPE OBR siempre instala una instancia del recopilador remoto en el sistema HPE OBR. No puede omitir la instalación del recopilador remoto en el sistema HPE OBR ni siquiera cuando elige instalarlo en servidores remotos.

Capítulo 4: Informes

HPE OBR proporciona una interfaz de usuario interactiva (SAP BusinessObjects BI Launchpad que se ejecuta en el explorador) para ver los informes OOTB. Puede crear copias de sus informes y personalizarlos de acuerdo a sus necesidades de negocio. También puede usar SAP BusinessObjects BI Launchpad para crear informes.

Informes de Web Intelligence

El informe de Web Intelligence es un documento que se genera al efectuar una consulta sobre los datos subyacentes. Un típico informe de Web Intelligence en HPE OBR muestra uno o varios componentes, como gráficos o tablas. Estos componentes muestran los datos necesarios durante períodos seleccionados. Un informe de Web Intelligence tendrá una o más páginas en función de los parámetros que ha seleccionado.

La siguiente ilustración muestra un informe típico de Web Intelligence con algunas de sus funciones habituales, que se comentarán más adelante en esta sección.

Campos del informe

Desglose y agrupamiento en el tiempo

Ficha Informe

Node Name	Average Uptime %	Average Downtime %	Average Availability %	Total Uptime in Hours	Total Downtime in Hours
hw00410411.ind.hp.com	99.98	0.02	99.98	372.75	0.08
hw0041043.ind.hp.com	99.98	0.02	99.98	380.5	0.08
hw1088154.hpewlabs.a	99.98	0.02	99.98	380.42	0.08
dapps.hp.com	99.98	0.02	99.98	380.5	0.08
hw1088155.hpewlabs.a	99.98	0.02	99.98	380	0.08
dapps.hp.com	99.98	0.02	99.98	380.53	0.08
hw1088156.ind.hp.com	99.98	0.02	99.98	380.33	0.08
hw1088160.ind.hp.com	99.98	0.02	99.98	380.33	0.08
hw1088169.hpewlabs.a	99.98	0.02	99.98	380.5	0.08
dapps.hp.com	99.98	0.02	99.98	380.5	0.08
hw1089074.ind.hp.com	90.51	9.49	99.98	344.33	36.08
hw1089077.ind.hp.com	99.98	0.02	99.98	369	0.08
hw1089078.ind.hp.com	99.98	0.02	99.98	380.33	0.08

Funciones de los informes de Web Intelligence

A continuación, se muestran las funciones de los informes de Web Intelligence.

Solicitudes de respuesta

Las solicitudes son filtros dinámicos que filtran de forma dinámica los datos requeridos del conjunto total de datos de acuerdo a las selecciones que haya hecho. Las solicitudes de respuesta limitan los datos que una consulta recupera de la base de datos. No todos los informes reclaman introducir valores de solicitud de respuesta. Algunas solicitudes de respuesta son obligatorias mientras que otras son opcionales.

Filtro de informe simple

El filtro de informe simple permite interactuar con los datos de informes. Los filtros simples no influyen en la recuperación de datos del universo correspondiente. Solo limitan los datos mostrados en el informe generado. Los filtros de informe simples siempre están disponibles en el informe, por lo que no tiene que especificarlos cada vez que cree una consulta. Algunos ejemplos de filtros simples son: periodos de tiempo como año o mes, nombres de sistemas de hosts, nombres de instancias de bases de datos, etc.

Agrupamiento/desglose basado en tiempo

Los informes de Web Intelligence de HPE OBR permiten agrupar y desglosar periodos de tiempo. Puede desglosar desde un nivel de datos anual a un nivel mensual y a diario. Del mismo modo, puede agrupar desde un nivel de datos diario a mensual y a anual. La opción de agrupamiento/desglose basado en tiempo permite ver la información histórica durante un período de tiempo y, si es necesario, desglosar hasta un nivel de datos granular para un análisis eficaz de los problemas. En un informe típico debe seleccionar el año, mes o fecha en que desea ver la información.

Informes con hipervínculos

HPE OBR proporciona tipos de exploración o hipervínculos en los informes que le permiten explorar de un informe a otro. Con los hipervínculos de informes puede iniciar informes detallados que le ayudarán a analizar los problemas a un nivel más granular. Los valores de solicitud de respuesta que seleccione antes de efectuar la consulta se pasarán de un informe a otro.

Informes relacionados

Además de hipervínculos en informes, HPE OBR permite iniciar informes relacionados del CI en particular en un contexto. Los informes relacionados se enumeran en una lista desplegable. Puede seleccionar un informe de la lista para iniciar los informes especificados. La siguiente ilustración muestra un ejemplo de informe con una lista de informes relacionados:

Informes basados en turnos

En una organización, los turnos se refieren a los diferentes horarios de trabajo definidos por esa organización: turno de mañana, de tarde y de noche. Estos turnos pueden variar según la organización y la zona horaria.

HPE OBR usa informes basados en turnos para facilitarle la toma de decisiones de negocio al mostrar datos desde la perspectiva de los turnos. Por ejemplo, como administrador, quizás desee saber cuál es el momento más apropiado para realizar copias de seguridad del sistema. Aunque los informes de utilización de recursos de HPE OBR muestran el uso de recursos promedio a nivel diario, puede que estos datos no basten para decidir cuándo ejecutar las copias de seguridad. Al filtrar los datos a nivel de turno, obtendrá una visión más completa de la utilización de recursos en los diferentes turnos, lo que a su vez le ayudará a identificar el periodo más apropiado para ejecutar las copias de seguridad del sistema.

Mediante HPE OBR, puede configurar el ritmo de turnos y habilitar la elaboración de informes basados en turnos para los diversos CI de su entorno. Puede definir múltiples turnos en la Consola de administración. Los intervalos de tiempo pueden incluir días de la semana y fines de semana. Por ejemplo, puede definir como turno de fin de semana el periodo comprendido entre las 12:00 de la mañana del sábado hasta las 12:00 de la mañana del lunes. Los intervalos de tiempo definidos para diversos turnos pueden solaparse. Un intervalo de tiempo que no forma parte del turno definido se denomina el periodo sin turno. Este periodo sin turno se considera también como turno y se usa en los informes basados en turnos.

Cuando se agregan los datos de hechos recopilados, también se aplica la información de turnos definida y en las tablas de agregaciones se crean registros adicionales basados en turnos. En los informes de Web Intelligence, puede ver los datos a nivel de turnos seleccionando un valor de solicitud de turno en el cuadro de diálogo Solicitar respuesta.

Compatibilidad de tiempo de inactividad en informes

El tiempo de inactividad se refiere a periodos en que un sistema, red o aplicación no está disponible para el usuario por motivos conocidos o desconocidos. El tiempo de inactividad es importante para calcular la disponibilidad de un sistema, red o aplicación, la cuál generalmente se expresa como el porcentaje de tiempo de actividad de un periodo dado. Al usar HPE OBR para generar informes basados en la gestión de niveles de servicio (SLA), es necesario excluir el tiempo de inactividad predeterminado para ofrecer información precisa de disponibilidad. Además de para calcular la disponibilidad, el tiempo de inactividad también se usa para calcular de forma precisa los tiempos de respuesta de una aplicación o red.

HPE OBR admite varios tipos de tiempo de inactividad, por ejemplo, tiempo de inactividad planificado y excusado. Para más información sobre la configuración del

tiempo de inactividad, consulte la *Ayuda en línea para administradores de HPE Operations Bridge Reporter*.

Fichas de informes

Muchos informes de Web Intelligence de HPE OBR se agrupan para mostrar información de tipo parecido. Estos informes se denominan fichas de informes. Por ejemplo, la información detallada sobre utilización de la CPU, memoria y sistema de archivos puede agruparse formando fichas de un informe, ya que las tres fichas ofrecen información sobre utilización. Los valores de solicitud que introduzca antes de ejecutar la consulta del informe los utilizará cada uno de los informes con fichas. Es decir, el mismo contexto se pasa en cada uno de los informes con fichas. Sin embargo, el desglose y el agrupamiento en el tiempo es específico de la ficha del informe que está viendo.

Informes por correo electrónico

HPE OBR permite generar y enviar informes a través de correo electrónico en cualquiera de los formatos de salida admitidos por SAP BusinessObjects, como PDF o Microsoft Excel. HPE OBR depende del marco de trabajo de creación de informes enriquecido de SAP BusinessObjects para esta función. También puede programar sus informes para que se ejecuten a una hora del día determinada.

Para obtener más información sobre Informes por correo electrónico, consulte el manual SAP BusinessObjects Administration.

Formatos de informes

Puede guardar los informes en diversos formatos: texto, PDF, hoja de cálculo de Microsoft Excel y archivos CSV. También puede guardar los informes más importantes o los que usa con más frecuencia en sus carpetas favoritas.

Envío de comentarios sobre la documentación

Si desea enviar comentarios sobre este documento, puede [ponerse en contacto con el equipo de documentación](#) por correo electrónico. Si el sistema tiene configurado un cliente de correo electrónico, haga clic en el vínculo anterior para ver una ventana de correo electrónico con la siguiente información en la línea de asunto:

Comentarios acerca de Guía de conceptos (Operations Bridge Reporter 10.00)

Escriba los comentarios en el mensaje y haga clic en Enviar.

Si no dispone de cliente de correo electrónico, copie la información anterior en un mensaje nuevo de un cliente de correo web y envíe los comentarios a docfeedback@hpe.com.

Agradecemos sus comentarios.