



Hewlett Packard
Enterprise

HPE Operations Manager i

Version du logiciel : 10.10

Manuel de l'utilisateur OMi

Date de publication du document : 21 décembre 2015
Date de lancement du logiciel : décembre 2015

Mentions légales

Garantie

Les seules garanties concernant les produits et services Hewlett Packard Enterprise sont exposées dans les déclarations expresses de garantie accompagnant lesdits produits et services. Aucun terme de ce document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HPE ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles du présent document.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Légende de restriction des droits

Logiciel confidentiel. Licence HPE valide requise pour la détention, l'utilisation ou la copie. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale standard du fournisseur.

Copyright

© Copyright 2015 Hewlett Packard Enterprise Development LP

Marques

Adobe® et Acrobat® sont des marques d'Adobe Systems Incorporated.

AMD, le logo AMD avec la flèche et ATI sont des marques déposées d'Advanced Micro Devices, Inc.

Citrix® et XenDesktop® sont des marques déposées de Citrix Systems, Inc. et/ou d'une ou plusieurs de ses filiales, et peuvent être déposées à l'office des brevets et des marques des États-Unis et dans d'autres pays.

Google™ et Google Maps™ sont des marques commerciales de Google Inc.

Intel®, Itanium®, Pentium® et Intel® Xeon® sont des marques d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

iPad® et iPhone® sont des marques de Apple Inc.

Java est une marque déposée d'Oracle et/ou de ses filiales.

Linux® est une marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.

Microsoft®, Windows®, Lync®, Windows NT®, Windows® XP, Windows Vista® et Windows Server® sont des marques déposées ou des marques de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

NVIDIA® est une marque et/ou une marque déposée de NVIDIA Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Oracle est une marque déposée d'Oracle Corporation et/ou de ses filiales.

Red Hat® est une marque déposée de Red Hat, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

SAP® est la marque ou la marque déposée de SAP SE en Allemagne et dans plusieurs autres pays.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Mises à jour de la documentation

La page de titre du présent document contient les informations d'identifications suivantes :

- le numéro de version du logiciel ;
- la date de publication du document, qui change à chaque mise à jour de ce dernier ;
- la date de lancement du logiciel.

Pour obtenir les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, accédez à la page : <https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport/search-result?keyword=>.

L'accès à ce site requiert un compte HP Passport. Pour créer un compte, cliquez sur le bouton **Créer un compte** dans la page d'accueil de HP Passport.

Assistance

Visitez le site Web d'assistance HPE Software à l'adresse suivante : <https://softwaresupport.hp.com>

Ce site fournit les informations de contact et les détails sur les offres de produits, de services et d'assistance HPE Software.

L'assistance HPE Software propose à ses clients des fonctions de résolution autonome. Le site constitue un moyen efficace d'accéder aux outils interactifs d'assistance technique nécessaires à la gestion de votre activité. En tant que client bénéficiant de l'assistance HP, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- rechercher des documents qui vous intéressent ;
- soumettre et suivre des demandes d'assistance et des demandes d'améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer des contrats d'assistance ;
- rechercher des contacts de l'assistance HPE ;
- consulter les informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres utilisateurs d'un même logiciel ;
- rechercher des cours de formation sur les logiciels et vous y inscrire.

Pour accéder à la plupart des offres d'assistance, vous devez vous enregistrer en tant qu'utilisateur disposant d'un compte HP Passport et vous identifier comme tel. De nombreuses offres nécessitent en outre un contrat d'assistance. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse <https://softwaresupport.hp.com> et cliquez sur **Register**.

Les informations relatives aux niveaux d'accès sont disponibles à l'adresse suivante : <https://softwaresupport.hp.com/web/softwaresupport/access-levels>

Solutions logicielles HPE - Intégrations et pratiques conseillées

Visitez le site HPE Software Solutions à l'adresse <https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport/search-result/-/facetsearch/document/KM01702710> pour découvrir comment les produits du catalogue HPE Software interagissent, échangent les informations et résolvent les exigences métier.

Visitez la bibliothèque Cross Portfolio Best Practices à l'adresse <https://hpln.hp.com/group/best-practices-hpsw> pour accéder à une large variété de documents et matériel de pratiques conseillées.

Tables des matières

Partie I : Introduction	9
Chapitre 1 : Navigation et utilisation de OMi	11
Chapitre 2 : Connexion à OMi	12
Chapitre 3 : Mon compte	16
Chapitre 4 : Engagement utilisateur	17
Chapitre 5 : Événements	22
Priorité des événements	23
Corrélation des événements	25
Historique des événements	26
Chapitre 6 : Navigateur d'événements	28
Configuration du navigateur d'événements	46
Filtrage par vue et par autorisation basée sur vue	48
Affectation d'un événement à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs	49
Association manuelle d'événements	50
Création de règles de corrélation à partir d'événements associés manuellement	51
Lancement de guides d'exploitation Operations Orchestration	57
Affichage d'événements clôturés	58
Exportation des données des événements	60
Détails de l'événement	62
Général	62
Infos supplémentaires	67
Informations source	68
Actions	69
Annotations	71
Attributs personnalisés	73
Événements associés	75
Historique	77
Guides de l'outil de résolution	79
Instructions	80
Transfert	82
Filtres d'événement	85
Méthodes de filtrage	86
Comment filtrer des événements par vue	87
Comment filtrer des événements par élément de configuration	88
Comment afficher et appliquer des filtres d'événement	89
Comment définir des filtres d'événement simples	89
Comment définir des filtres d'événement avancés	90
Comment partager des filtres d'événement	92
Interface utilisateur du gestionnaire des filtres	93

Boîtes de dialogue Sélectionner un filtre d'événement et Gérer les filtres d'événement	93
Boîte de dialogue de configuration de Filtre simple	94
Boîte de dialogue de configuration de Filtre avancé	98
Boîtes de dialogue Modifier l'expression pour les filtres avancés	104
Opérateurs utilisés dans les boîtes de dialogue de configuration du filtre	108
Résolution des problèmes et limitations	111
Outils de clôture et d'archivage d'événements	111
Outil de ligne de commande opr-archive-events	112
Outil de ligne de commande opr-close-events	114
Chapitre 7 : Intégrité	118
Indicateurs de type d'événement	118
Statuts de l'indicateur	119
Calculs des indicateurs de performance métiers en fonction des statuts d'indicateur	121
Outil Annotation	124
Explorer SiteScope	127
Comment rechercher les CI enfants visibles et masqués	128
Composant Intégrité du service	129
Composant Impact métier	131
Composant Changements et incidents	134
Composant Image personnalisée	138
Composant Carte géographique	141
Composant Statut d'indicateur	150
Composant Vue supérieure de l'intégrité	153
Composant Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java	158
Composant Hiérarchie	162
Composant Carte de voisinage	174
Composant Vue supérieure	180
Composant Vue supérieure basée sur Java	188
Composant Carte topologique	193
Composant Mode Explorateur	201
Composant Liste de suivi	205
Chapitre 8 : Actions	209
Chapitre 9 : Outils	213
Chapitre 10 : Vues	217
Partie II : Mon espace de travail	219
Chapitre 11 : Surveillance de l'environnement avec Mon espace de travail	220
Pages prédéfinies	221
Composants disponibles	224
Interface utilisateur Mon espace de travail	229
Mon espace de travail	229
Boîte de dialogue Galerie des pages	233
Boîte de dialogue Galerie des composants	235

Boîte de dialogue Nouveau/Modifier le composant	237
Boîte de dialogue Relations	240
Chapitre 12 : Comment configurer Mon espace de travail	242
Autorisations utilisateur dans les espaces de travail	244
Comment configurer la mise en page - Scénario d'utilisation	244
Comment créer un composant externe	247
Comment créer un composant en utilisant une URL dynamique - Scénario d'utilisation	248
Comment configurer les relations entre les composants	249
Comment modifier les catégories de page et de composant	250
Comment modifier le nombre maximum de pages	251
Comment activer l'applet de capture d'écran	252
Résolution des problèmes de Mon espace de travail	252
Pages et composants Mon espace de travail manquants	252
Partie III : Tableaux de bord	253
Chapitre 13 : Tableau de bord de surveillance	255
Chapitre 14 : Vue à 360°	265
Chapitre 15 : Tableau de bord Évolution des KPI	266
Chapitre 16 : Tableau de bord Retour sur investissement	271
Partie IV : Console exploitations	277
Chapitre 17 : Perspective Événement	278
Chapitre 18 : Perspective Intégrité	279
Chapitre 19 : Perspective Performance	281
Principes de Tableau de bord des performances OMi	281
Mode Explorateur	282
Volet Performances	282
Configuration de Tableau de bord des performances	283
Configuration des lignes et des graphiques	286
Configurer les lignes	286
Configurer les graphiques	288
Option du volet Plage de dates	289
Modification des graphiques	291
Prise en main	303
Tâche 1 : Création d'un tableau de bord des performances	303
Tâche 2 : Configuration d'un tableau de bord des performances	303
Tâche 3 : Lancement d'un tableau de bord des performances	304
Conception d'un tableau de bord des performances	304
Création d'un tableau de bord des performances	304
Configuration d'un tableau de bord des performances	305
Modification des graphiques	305
Affichage des événements dans le tableau de bord des performances	311

Gestion de plusieurs instances différentes sur des systèmes en utilisant la paramétrisation de l'instance	311
Gestion des tableaux de bord des performances	313
Lancement d'un tableau de bord des performances	313
Enregistrement d'un tableau de bord des performances	314
Exportation d'un tableau de bord des performances	315
Importation de modèles de graphique	316
Duplication des graphiques	316
Importation d'un tableau de bord des performances	317
Partage d'un tableau de bord des performances	317
Ajout et utilisation des favoris	318
Transfert de données vers Business Value Dashboard (BVD)	319
Utilisation du volet Plage de dates pour afficher des données d'une période spécifique	320
Utilisation du Tableau de bord JSON	321
Suppression d'un tableau de bord des performances	322
Visualisation des données en temps réel	322
Sources de données	324
Métriques	324
Résolution des problèmes	325
Suivi	325
Fichier journaux	325
Scénarios de résolution des problèmes	326
Chapitre 20 : Statut de l'intégrité OMi	337
 Commentaires sur la documentation	 340

Partie I : Introduction

Les utilisateurs OMi se servent de la zone Espaces de travail pour surveiller l'environnement, gérer des événements et résoudre des problèmes. Pour ce faire, OMi offre des pages par défaut dans les espaces de travail Tableaux de bord et Console exploitations. Toutefois, les administrateurs peuvent fournir des pages spécialement étudiées pour leurs opérateurs. À défaut, des autorisations peuvent être accordées aux utilisateurs de sorte qu'ils puissent créer leurs propres pages dans Mon espace de travail.

Les informations sont présentées différemment dans les espaces de travail selon les modèles de page. Le type d'informations que vous pouvez voir dans ces pages est déterminé par les rôles utilisateur que l'administrateur vous affecte. Par exemple, Dave peut voir les événements qui lui ont été affectés, ainsi que les autres événements qu'il est autorisé à voir, dans une vue interdomaine. Il est responsable du maintien du serveur de messagerie électronique de l'entreprise, mais il peut être en mesure de voir les événements affectés à un autre opérateur.

Informations supplémentaires

À propos des espaces de travail

Les sections principales de la zone Espaces de travail sont les suivantes :

- **Mon espace de travail.** Mon espace de travail vous permet, ainsi qu'à vos administrateurs, de visualiser des pages par défaut à partir d'OMi et de créer des pages contenant des composants OMi, ainsi que des composants externes. Chaque page est affichée sous forme d'onglet dans Mon espace de travail. Pour plus d'informations, voir "[Mon espace de travail](#)", page 229.
- **Tableaux de bord.** Les tableaux de bord donnent un aperçu de l'intégrité de l'environnement sous forme graphique. La mise à jour en temps réel de leurs données permet de vous présenter systématiquement les informations les plus récentes. OMi propose par défaut les tableaux de bord suivants :
 - **Tableau de bord de surveillance.** (Anciennement Tableau de bord des événements.) Les tableaux de bord de surveillance donnent un aperçu instantané des événements de l'environnement surveillé. Ils permettent d'évaluer rapidement l'intégrité de l'environnement et d'identifier les zones requérant votre attention. Pour plus d'informations, voir "[Tableau de bord de surveillance](#)", page 255.
 - **360°.** Cette page offre une présentation détaillée du statut des éléments de configuration d'une vue donnée. Cette page affiche une hiérarchie des éléments de configuration d'une vue, les indicateurs de performance métiers attribués à chaque élément de configuration et le statut de ces indicateurs. Pour plus d'informations, voir "[Vue à 360°](#)", page 265.
 - **Évolution des KPI.** Le tableau de bord Évolution des KPI permet de suivre l'évolution dans le temps du statut ou de la valeur des CI et KPI sélectionnés. Le rapport permet également de choisir parmi plusieurs mises en page de surveillance instantanée des statuts et des valeurs. Pour plus d'informations, voir "[Tableau de bord Évolution des KPI](#)", page 266.

- **Tableau de bord RSI.** (Retour sur investissement.) Le tableau de bord RSI présente la proportion des événements reçus par OMi qui ont été traités automatiquement par rapport à ceux ayant nécessité une intervention des opérateurs. Plus la proportion des événements traités automatiquement est élevée, plus OMi contribue à la gestion de votre infrastructure. Si le coût du traitement manuel d'un événement standard est connu, il est possible de saisir cette valeur dans OMi, laquelle servira de référence pour afficher le total des économies de coût réalisées via OMi. Ces statistiques peuvent être affichées pour n'importe quelle période au cours de laquelle OMi surveille votre environnement informatique. Pour plus d'informations, voir "[Tableau de bord Retour sur investissement](#)", page 271.
- **Console exploitations.** L'espace de travail Console exploitations est l'emplacement où les opérateurs effectuent leurs tâches quotidiennes. OMi propose trois soi-disant perspectives prédéfinies illustrant les espaces idéals pour des opérations :
 - **Perspective Événement.** La page Perspective Événement présente des informations relatives à des événements dans des volets distincts. Pour plus d'informations, voir "[Perspective Événement](#)", page 278.
 - **Perspective Intégrité.** La page Perspective Intégrité affiche des informations topologiques et des statuts d'indicateur concernant l'événement sélectionné. Cet affichage permet de visualiser simultanément les événements de plusieurs perspectives différentes et de mieux comprendre la complexité de leurs relations et de leurs dépendances. Pour plus d'informations, voir "[Perspective Intégrité](#)", page 279.
 - **Perspective Performance.** La page Perspective Performance vous permet de créer et personnaliser les tableaux de bord de performances. Pour plus d'informations, voir "[Perspective Performance](#)", page 281.

Chapitre 1 : Navigation et utilisation de OMi

OMi s'exécute dans un navigateur Web, dont il exploite les fonctions de navigation. C'est ainsi que vous pouvez utiliser les boutons Précédent et Suivant du navigateur Web, de même que ses signets et ses fonctions d'historique, d'actualisation, de plein écran et d'impression.

Chaque interface d'OMi dispose d'une URL dédiée, que vous pouvez marquer d'un signet pour y accéder plus rapidement.


Informations supplémentaires

Barre de titre et barre de menus

La barre de titre affiche un logo, le nom du produit Operations Manager i, ainsi que des menus.

Les sous-menus dans les menus **Espaces de travail** et **Administration** peuvent être développés et réduits. OMi mémorise les états de développement et réduction de chaque sous-menu de sorte que vous pouvez y revenir plus facilement.

Vous pouvez utiliser le champ **rechercher dans le menu** pour rechercher un élément de menu précis dans les menus. OMi propose des éléments de menu concordants pendant la saisie dans le champ.



Le menu utilisateur  affiche le nom de l'utilisateur actuellement connecté. Vous avez accès à toutes les zones spécifiques de l'utilisateur à partir de ce menu, notamment aux informations de compte ou au mot de passe. Vous pouvez également vous déconnecter d'OMi à l'aide du menu utilisateur.

Le menu **Aide** donne accès à l'aide en ligne d'Aide en ligne d'OMi et à des ressources supplémentaires disponibles sur Internet. Vous pouvez également vérifier la version d'OMi à partir de ce menu.

Chemins de navigation

Les chemins de navigation permettent de retracer votre parcours dans OMi. Les liens fournis par les chemins de navigation renvoient à chacune des pages que vous avez consultées et vous amène à la page active.

Vous pouvez afficher les pages précédentes dans un contexte à plusieurs niveaux en cliquant sur l'un des liens du chemin de navigation.

Vous pouvez masquer les chemins en cliquant sur le bouton  **Réduire** à gauche du menu **Aide**. Cliquez sur  **Développer** pour l'afficher de nouveau.

Chapitre 2 : Connexion à OMi

Cette section explique comment se connecter à OMi.

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- " [Accès à OMi](#) ", ci-dessous
- " [Configuration requise](#) ", ci-dessous
- " [Saisie semi-automatique](#) ", ci-dessous

Accès à OMi

Vous accédez à OMi par le biais d'un navigateur Web pris en charge, à partir de n'importe quel ordinateur disposant d'une connexion réseau aux serveurs OMi.

Le niveau d'accès octroyé à un utilisateur dépend de ses autorisations. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

Par défaut, la connexion par signature unique (SSO) dans OMi est désactivée. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

Configuration requise

Pour plus d'informations sur les exigences concernant le navigateur, ainsi que les exigences minimum nécessaires pour un affichage optimal de OMi, voir le manuel OMi Installation and Upgrade Guide.

Saisie semi-automatique

Les navigateurs plus répandus ont tous décidé d'ignorer la valeur `autocomplete=off` dans les formulaires Web.

Internet Explorer : <http://blogs.msdn.com/b/ieinternals/archive/2013/09/24/internet-explorer-11-changelist-change-log.aspx>

Firefox : https://bugzilla.mozilla.org/show_bug.cgi?id=956906

En conséquence, au cours de la connexion à OMi, vous pourriez, selon la configuration du navigateur, être invité à mémoriser vos informations d'identification.

Si vous êtes utilisateur final de OMi et ne souhaitez pas que vos informations d'identification soient mémorisées, lorsque vous y êtes invité par votre navigateur, indiquez que vous ne souhaitez pas que votre nom de connexion ou le mot de passe soient enregistrés par le navigateur. Souvent vous pouvez demander à votre navigateur de ne plus poser la question pour ce site.

Il est souvent possible de configurer le navigateur de manière à éviter de demander la mémorisation des mots de passe et de désactiver complètement cette fonction. Pour ce faire vous pouvez agir dans le navigateur même ou via la stratégie informatique de l'entreprise. Pour plus d'informations, voir la documentation de votre navigateur ou contactez l'administrateur système.

Tâches

Contenu de cette section :

- [" Comment se connecter à OMi " , ci-dessous](#)
- [" Comment se déconnecter de OMi " , ci-dessous](#)

Comment se connecter à OMi

1. Dans un navigateur, saisissez l'URL suivante :

`https://<nom_serveur>.<nom_domaine>/omi`

où

nom_serveur et *nom_domaine* représentent le nom de domaine complet (FQDN) du serveur OMi (par exemple, `http://server1.domain1.ext/omi`). En cas d'utilisation de plusieurs serveurs, ou si OMi est déployé dans une architecture distribuée, spécifiez l'URL du répartiteur de charge ou du serveur de passerelle, le cas échéant.

Remarque : Si la fonctionnalité Bannière de connexion est activée, vous pourriez afficher une remarque d'exclusion de responsabilité qui indique que vous êtes surveillés pour prévenir les attaques. Pour confirmer cette notification et procéder à la page de connexion, cliquez sur **OK**.

2. Dans la page de connexion, entrez votre nom d'utilisateur et mot de passe. Dans le cas d'un premier accès, vous pouvez utiliser le nom d'utilisateur de l'administrateur (admin) et le mot de passe correspondant.

Attention : Il est recommandé au super utilisateur du système de modifier ce mot de passe immédiatement après sa première connexion afin d'empêcher tout accès non autorisé. Pour plus d'informations sur la modification du mot de passe, voir [" Mon compte " , page 16](#). Le nom de connexion ne peut pas être modifié.

Remarque : Le mot de passe est configuré dans l'assistant de configuration.

Une fois la connexion établie, votre nom de connexion apparaît en haut à droite de la page, en dessous la barre de menus supérieure.

Remarque : Si l'authentification unique simplifiée (LW-SSO) est désactivée, il est inutile d'ajouter la syntaxe `.<nom_domaine>` à l'URL de connexion. Pour plus d'informations sur LW-SSO, voir le manuel OMi Administration Guide.

Comment se déconnecter de OMi

À la fin de votre session, mieux vaut vous déconnecter afin d'empêcher tout accès non autorisé.

Cliquez sur **Déconnexion** dans le menu utilisateur .

Conseils et résolution des problèmes

Résolution des problèmes de connexion

Pour résoudre des problèmes de connexion, référez les causes possibles d'échec de connexion dans le tableau suivant à l'aide du numéro d'erreur affiché dans la boîte de dialogue d'alerte d'erreur. Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes, voir [Self-Solve Knowledge Search](#).

Numéro d'erreur	Problème/causes possibles	Solutions
LI001	<p>La connexion d'OMi au serveur d'application s'exécutant sur le serveur de passerelle a échoué. Causes possibles :</p> <ul style="list-style-type: none">• Serveur d'application désactivé• Problèmes associés au service OMi• Port requis par le serveur d'application utilisé par une autre application	<p>Solution 1 : Fermez toutes les applications sur l'ordinateur serveur de passerelle, puis redémarrez l'ordinateur.</p> <p>Solution 2 : Assurez-vous qu'aucune autre application n'est en cours d'exécution sur l'ordinateur serveur de passerelle qui utilise ce port (par exemple, des applications qui s'exécutent à partir du répertoire de démarrage, une autre instance du serveur d'application, un serveur MSDE ou Microsoft SQL Server, ou tout autre processus).</p>
LI002	<p>Le serveur d'application s'exécutant sur le serveur de passerelle ne répond pas ou n'est pas correctement installé.</p>	<p>Redémarrez OMi.</p>
LI003	<p>La base de données de gestion est corrompue (par exemple, un enregistrement d'utilisateur a été accidentellement supprimé de la base de données).</p>	<p>Essayez de vous connecter avec un autre compte utilisateur ou demandez à l'administrateur OMi de créer un compte utilisateur pour vous.</p>
LI004	<p>La connexion entre le moteur servlet Tomcat et le serveur d'application a échoué en raison d'une exception RMI (Remote Method Invocation). Cela peut être dû à un problème d'appels RMI au serveur d'application.</p>	<p>Assurez-vous qu'aucun port de serveur d'application n'est utilisé par un autre processus. Assurez-vous également que les ports RMI sont liés.</p> <p>Pour plus d'informations sur les ports, voir le manuel OMi Administration Guide.</p>


Numéro d'erreur	Problème/causes possibles	Solutions
LI005	<p>La connexion OMi échoue ou se bloque. Causes possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impossibilité de connexion à la base de données de gestion • Utilisateur actuel ne disposant pas de droits d'accès à un profil • Stratégie d'authentification incorrectement définie/configurée 	<p>Assurez-vous que la connexion à la base de données de gestion est intègre :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le navigateur Web, saisissez <code>https://localhost:29000</code> pour vous connecter à la console de gestion JMX. 2. Cliquez sur le lien System > JMX MBeans > Topaz > Topaz:service=Connection Pool Information. 3. Accédez à java.lang.String showConfigurationSummary(), puis cliquez sur le bouton Invoke. 4. Dans Active configurations in the Connection Factory, recherchez la ligne correspondant à la base de données de gestion. 5. Vérifiez que les colonnes de connexion active et/ou de connexion inactive affichent une valeur supérieure à 0 pour la base de données de gestion. 6. S'il existe un problème de connexion à la base de données, vérifiez que l'ordinateur de base de données est connecté et en cours d'exécution. Si nécessaire, réexécutez l'utilitaire Installation et configuration de la base de données. <p>Solution 3 : Assurez-vous que l'utilisateur dispose des autorisations d'accès appropriées à OMi. Pour plus d'informations sur les rôles et les autorisations, voir le manuel OMi Administration Guide.</p> <p>Solution 4 : Vérifiez qu'une stratégie d'authentification a été correctement configurée. Pour plus d'informations sur les stratégies d'authentification, voir le manuel OMi Administration Guide.</p>

Chapitre 3 : Mon compte

La boîte de dialogue Mon compte permet aux utilisateurs de changer leur nom et leur fuseau horaire. De plus, les utilisateurs peuvent y indiquer leur adresse e-mail.

Les modifications apportées à cet endroit sont répercutées dans la configuration de l'utilisateur dans Utilisateurs, groupes et rôles. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

Accès

Cliquez sur **Mon compte** dans le menu utilisateur .

Tâches

Comment mettre à jour les informations de la boîte de dialogue Mon compte

1. Dans le champ **Nom**, saisissez un nouveau nom d'affichage.
2. *(Facultatif)* Entrez votre adresse **E-mail** valide. Actuellement OMi n'utilise pas cette adresse e-mail.
3. Sélectionnez le **fuseau horaire** correspondant à votre emplacement. Le fuseau horaire détermine le format utilisé dans le navigateur d'événements pour afficher la date et l'heure des événements (par exemple, Heure de réception ou Heure de création). Voir aussi "[Navigateur d'événements](#)", page 28.
4. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer vos modifications.

Chapitre 4 : Engagement utilisateur

Inspiré de la technologie des jeux, le tableau de bord Engagement utilisateur donne une nouvelle dimension à votre travail et reconnaît vos acquis (symbolisés par des badges) à mesure que vous vous familiarisez avec l'utilisation d'OMi.

Tous les participants classiques à Engagement utilisateur (utilisateurs OMi sans droits d'administration Engagement utilisateur) peuvent accéder à leurs pages Chronologie, Experts et Badges à partir de la page Engagement utilisateur, dans la zone Espaces de travail.

Accès

Cliquez sur **Engagement utilisateur** dans le menu utilisateur .

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- [" Experts " , ci-dessous](#)
- [" Badges " , page suivante](#)
- [" Chronologie " , page suivante](#)
- [" Page Détails du participant " , page 19](#)
- [" Confidentialité et notifications " , page 20](#)

Experts

Accès

Cliquez sur **Engagement utilisateur** dans le menu utilisateur .

Sélectionnez **Experts** dans la page Engagement utilisateur ou dans le composant Experts de Engagement utilisateur.

Un participant peut voir le classement des experts uniquement s'il choisit d'y participer, dans la page des paramètres Confidentialité, pour le participant actuel.

Les classements d'experts vous permettent d'identifier et de contacter facilement les personnes qui, au sein de votre entreprise, sont les plus expérimentées dans divers domaines liés à OMi. La page des experts Engagement utilisateur affiche l'ensemble des personnes les plus expérimentées, ainsi que celles d'une catégorie sélectionnée. Vous pouvez explorer chaque catégorie et voir la liste complète des participants aux classements des experts.

- **Ensemble des experts.** Affiche les utilisateurs les plus chevronnés, par l'association des points acquis dans toutes les activités.

Les activités peuvent appartenir à plusieurs catégories, mais les points acquis pour une activité ne sont comptabilisés qu'une seule fois pour le classement Ensemble des experts. Les trois premiers experts de l'ensemble sont affichés, et le rang de l'utilisateur actuel est ajouté à la liste. Si vous

figurez parmi les cinq premiers, les cinq meilleurs participants sont affichés dans la liste. Vous pouvez explorer le classement Ensemble des experts et afficher la liste complète des participants ainsi que les points qu'ils ont accumulés. Les participants peuvent partager leur adresse e-mail, ce qui permet aux autres participants de contacter des experts plus facilement et ainsi d'accroître la collaboration entre homologues.

Pour plus d'informations sur la participation à Engagement utilisateur et au classement des experts et sur le partage de votre adresse e-mail, voir "[Confidentialité et notifications](#)", page 20.

- **Experts de Catégorie.** Affiche les utilisateurs les plus chevronnés pour chaque catégorie.

Chaque classement des experts des experts met en surbrillance les trois premiers experts de chaque catégorie et affiche le rang de l'utilisateur actuel. Si vous figurez parmi les cinq premiers, les cinq meilleurs participants sont affichés dans la liste. Vous pouvez explorer chaque classement des experts et afficher la liste complète des participants ainsi que les points qu'ils ont accumulés. Les participants peuvent partager leur adresse e-mail, ce qui permet aux autres participants de contacter plus facilement des experts des différentes catégories et ainsi d'accroître la collaboration entre homologues.

Badges

Accès

Cliquez sur **Engagement utilisateur** dans le menu utilisateur .

Sélectionnez **Badges** dans la page Tableau de bord Engagement utilisateur ou dans le composant Badges Engagement utilisateur.

La page Badges affiche un aperçu de tous les badges en exécution regroupés par catégories. Les badges en pause et les badges désactivés ne sont pas montrés. Chaque catégorie est associée à une barre de progression.

Les badges affectés vous permettent de vous concentrer sur les fonctions OMi convenant le mieux à votre situation du moment et de les explorer de manière plus approfondie. Il s'agit d'une liste d'acquis personnels à laquelle seul le propriétaire a accès. Elle n'est partagée avec personne. Vous pouvez également consulter l'historique complet de vos affectations dans "[Chronologie](#)", ci-dessous.

Chronologie

Accès

Cliquez sur **Engagement utilisateur** dans le menu utilisateur .

Sélectionnez **Chronologie** dans la page Engagement utilisateur ou dans le composant Chronologie Engagement utilisateur.

La page Chronologie est utilisée pour afficher l'historique des badges d'un utilisateur. La chronologie, qui est confidentielle, offre une présentation personnelle de la participation à Engagement utilisateur.

L'agenda se compose des vues suivantes :

- **Aujourd'hui**

Affiche vos derniers badges.

- **Hier**
Affiche la synthèse de vos badges pour la veille.
- **Derniers jours**
Affiche la synthèse de vos badges ainsi que votre progression pendant les derniers jours précédant l'avant-veille.
- **Antérieurement**
Affiche la synthèse de vos badges ainsi que votre progression pour les dernières semaines.
- **Cette année**
Affiche la synthèse de vos badges ainsi que votre progression pour l'année civile en cours.
- **Dernière année**
Affiche la synthèse de vos badges ainsi que votre progression pour l'année civile précédente.

Page Détails du participant

Accès

Cliquez sur **Engagement utilisateur** dans le menu utilisateur .

Cliquez sur le bouton  ou votre image avatar.

La page Paramètres participant indique votre nom de connexion, votre nom avatar ainsi que votre adresse e-mail.

Vous pouvez modifier votre avatar à partir de cette page.

- **Modifier le mot de passe.** Affiche la boîte de dialogue Modifier le mot de passe, dans laquelle vous pouvez changer le mot de passe de votre compte utilisateur si ce dernier a été créé dans Engagement utilisateur.
La boîte de dialogue Modifier le mot de passe s'affiche lorsque l'utilisateur est connecté à l'interface utilisateur autonome d'Engagement utilisateur (en principe utilisée à des fins administratives uniquement) sans la signature unique simplifiée (LW-SSO) d'OMi. Elle n'est pas affichée dans le module Engagement utilisateur intégré aux interfaces utilisateur OMi. Vous pouvez modifier le mot de passe défini pour Engagement utilisateur, mais pas celui défini pour OMi.
- **Télécharger un avatar.** Affiche la boîte de dialogue Télécharger un avatar, dans laquelle vous pouvez changer votre image avatar. Si vous souhaitez que votre participation reste anonyme, vous pouvez choisir une image de représentation.
- **Supprimer l'avatar.** Affiche la boîte de dialogue Confirmation, dans laquelle vous pouvez supprimer votre image avatar. Elle apparaît uniquement si une image avatar est téléchargée pour le participant.
- **Nom de connexion.** Il s'agit du nom unique de compte que vous utilisez pour vous connecter à l'interface utilisateur Engagement utilisateur. Il est identique au nom de connexion que vous utilisez pour vous connecter à OMi et ne peut pas être modifié.
- **Nom de l'avatar.** Il s'agit du nom de votre avatar, affiché dans Engagement utilisateur et utilisé pour vous représenter. Si vous souhaitez que votre participation reste anonyme, vous pouvez choisir un nom de représentation.
- **E-mail.** Votre adresse e-mail sert à des fins administratives, notamment pour réinitialiser un mot de

passé oublié. Elle est utilisée également dans les classements des experts si vous décidez de la rendre visible.

Confidentialité et notifications

Accès

Cliquez sur **Engagement utilisateur** dans le menu utilisateur .

Cliquez sur le bouton .

L'utilisation de toutes les fonctions Engagement utilisateur est entièrement libre et tient compte d'un niveau élevé de maîtrise individuelle. Vous pouvez, à tout moment, décider de vous associer aux badges Engagement utilisateur ainsi qu'aux classements des experts et configurer votre compte comme il convient. Si vous ne souhaitez pas participer à ces activités, ni rendre votre adresse e-mail visible à d'autres participants, vous pouvez désactiver l'une de ces options dans la page Confidentialité et notifications. Pour plus d'informations sur les classements des experts, voir "[Experts](#)", page 17, ainsi que la section User Engagement du manuel le manuel OMi Administration Guide.

Les notifications constituent un moyen rapide de vous tenir informé sur vos acquis de manière constructive, par exemple après la création de votre premier outil. À mesure que vous gagnez en expérience et que vos badges montent en niveau, les notifications sont moins fréquentes mais indiquent vos meilleurs acquis.

Tâches

Contenu de cette section :

- "[Comment afficher la liste complète des experts](#)", ci-dessous
- "[Comment afficher les badges par catégorie](#)", ci-dessous
- "[Comment rechercher des badges](#)", page suivante
- "[Comment télécharger un avatar](#)", page suivante
- "[Comment changer votre mot de passe](#)", page suivante

Comment afficher la liste complète des experts

Pour afficher la liste complète des experts (ensemble ou pour une catégorie), cliquez sur le lien **Plus** correspondant à la catégorie qui vous intéresse.

La liste complète des experts, assortie du score et de l'adresse e-mail de chacun (le cas échéant), est affichée dans une fenêtre contextuelle.

Comment afficher les badges par catégorie

Pour afficher tous les badges en exécution d'une catégorie, cliquez sur l'intitulé de la catégorie dont vous souhaitez afficher tous les badges disponibles.

Vos badges actuellement actifs associés à la catégorie, y compris les badges que vous avez acquis, sont affichés dans une liste déroulante.

Comment rechercher des badges

Pour rechercher des badges, saisissez une chaîne de texte contenant l'intitulé du badge dans le champ **Rechercher**.

Le champ de recherche filtre les badges de manière à afficher uniquement les badges comportant la chaîne indiquée. Cliquez sur ✕ pour annuler le filtre.

Tous les badges contenant la chaîne indiquée sont trouvés. Si la catégorie est sélectionnée, les badges filtrés sont affichés.

Comment télécharger un avatar

1. Cliquez sur **Télécharger un avatar**.
2. Accédez à l'emplacement du fichier avatar que vous souhaitez télécharger, puis sélectionnez le fichier. La taille optimale de l'image est de 150 x 150 pixels.

Comment changer votre mot de passe

La boîte de dialogue Modifier le mot de passe s'affiche lorsque l'utilisateur est connecté à Engagement utilisateur sans la signature unique simplifiée (LW-SSO) d'OMi. Elle n'est pas affichée dans le module Engagement utilisateur intégré aux interfaces utilisateur OMi. Vous pouvez modifier le mot de passe défini pour Engagement utilisateur, mais pas celui défini pour OMi.

1. Cliquez sur **Modifier le mot de passe**.
2. Saisissez votre mot de passe existant.
3. Saisissez un nouveau mot de passe, puis confirmez-le.

Chapitre 5 : Événements

Les événements, qui consignent des faits importants se produisant dans l'environnement géré, sont générés par des gestionnaires de sources. Ils sont ensuite transférés à OMi puis affectés à des opérateurs chargés de leur résolution.

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- [" Sources d'événements " , ci-dessous](#)
- [" Synchronisation des événements " , ci-dessous](#)
- [" Notifications " , page suivante](#)

Sources d'événements

Il est possible de traiter des événements issus de sources variées, parmi lesquelles :

- Applications HPE Software :
 - OM pour UNIX
 - OM pour Windows
 - HPE Network Node Manager i (NNMi)
 - SiteScope
 - HPE Systems Insight Manager
- Logiciels de gestion tiers habituellement utilisés pour surveiller certains environnements ou des exigences particulières non surveillées par d'autres composants de la solution :
 - Microsoft Systems Center Operations Manager, Active Directory, Exchange
 - BlackBerry Enterprise Server
 - SAP

Certaines alertes, notamment les alertes de statut de CI et les alertes en fonction des événements, peuvent également générer des événements dans OMi.

Synchronisation des événements

La synchronisation des événements permet d'établir une communication bidirectionnelle entre des gestionnaires, notamment OMi et HPOM. Les mises à jour et les modifications des événements peuvent ainsi être échangées. Par exemple, les changements de propriété ou de statut de gravité d'un événement sont synchronisés entre les serveurs. Tous les événements transférés de serveurs OM sont traités comme étant accessibles en lecture et en écriture. Toutes les modifications apportées à

ces événements déclenchent une rétrosynchronisation sur le serveur HPOM d'origine.

Clôture, suppression et archivage d'événements

Les événements HPOM ne sont pas mis à jour en cas d'utilisation des outils `opr-close-events` et `opr-archive-events` pour clôturer, supprimer et archiver des événements. Les événements dans HPOM demeurent inchangés.

De la même manière, les événements dans OMi ne sont pas affectés lors de l'utilisation de l'outil `omwmsgutil` (OM pour Windows) et des outils `opcack` et `opchistdown` (OM pour UNIX ou Linux) pour clôturer, supprimer et archiver des événements dans OM.

Tous ces outils fonctionnent directement sur leurs bases de données respectives, et les modifications ne suivent pas le déroulement des étapes, ce qui se solde par la perte de la synchronisation entre OMi et OM.

Si vous utilisez ces outils pour clôturer, supprimer et archiver des événements à partir d'un système (OMi, par exemple), vous devez procéder aux mêmes modifications avec les outils appropriés sur l'autre système (OM, par exemple).

Notifications

Les notifications sont des messages pouvant être transmis par e-mail, SMS ou pager par OMi à la réception d'événements présentant des caractéristiques prédéfinies.

Par exemple, si des événements critiques concernant les services stratégiques de l'entreprise sont réceptionnés par l'application OMi au cours d'un week-end, l'ingénieur chargé de ces services en est immédiatement informé par e-mail, SMS ou pager, ou toute combinaison de ces supports.

Priorité des événements

Il est possible de calculer automatiquement la priorité des événements à partir du modèle métier et de la gravité de l'événement. L'une des valeurs suivantes est affectée à la priorité d'un événement :
Minime, Faible, Moyenne, Élevée ou La plus élevée.

Informations supplémentaires

Calcul de la priorité de l'événement

Le calcul de la priorité de l'événement est effectué dans le pipeline des nouveaux événements. Il est également possible de le lancer manuellement sur plusieurs événements à partir du menu contextuel de la console.

Les paramètres d'entrée nécessaires pour ce calcul sont les suivants :

- Gravité de l'événement
- Criticité métier du CI associé (si disponible)

Remarque : Si aucun élément de configuration n'est associé à l'événement sélectionné, la priorité applicable est Aucune.

L'impact métier est défini par le service Impact métier (Business Impact Service, BIS), et la criticité métier est un attribut de l'événement.

Le calcul de la priorité est élaboré sur la base de la relation décrite dans le tableau ci-dessous.

Impact	Gravité de l'événement					
	Inconnue	Normale	Avertissement	Mineure	Majeure	Critique
Aucun impact	<i>Minime</i>	<i>Minime</i>	<i>Faible</i>	<i>Faible</i>	<i>Moyenne</i>	<i>Moyenne</i>
Faible	<i>Minime</i>	<i>Minime</i>	<i>Faible</i>	<i>Faible</i>	<i>Moyenne</i>	<i>Moyenne</i>
Moyenne-Faible	<i>Faible</i>	<i>Faible</i>	<i>Faible</i>	<i>Moyenne</i>	<i>Moyenne</i>	<i>Élevée</i>
Moyenne	<i>Moyenne</i>	<i>Faible</i>	<i>Moyenne</i>	<i>Moyenne</i>	<i>Élevée</i>	<i>Élevée</i>
Moyen-Élevé	<i>Élevée</i>	<i>Moyenne</i>	<i>Moyenne</i>	<i>Élevée</i>	<i>Élevée</i>	<i>La plus élevée</i>
Élevée	<i>La plus élevée</i>	<i>Moyenne</i>	<i>Élevée</i>	<i>Élevée</i>	<i>La plus élevée</i>	<i>La plus élevée</i>

Priorité calculée dans Transfert de l'événement

Pour le transfert des événements, la priorité calculée est transférée à l'application de réception. Si l'élément de configuration associé à l'événement est configuré dans l'application de réception, la priorité de l'événement est recalculée par chacune des applications de réception. Dans le cas contraire, c'est la priorité d'événement contenue dans l'événement transféré qui est utilisée.


Tâches

Contenu de cette section :

- [" Comment définir manuellement des priorités " , ci-dessous](#)
- [" Comment recalculer la priorité des événements " , page suivante](#)

Comment définir manuellement des priorités

Cette tâche décrit comment modifier manuellement la priorité affectée automatiquement d'un événement.

1. Ouvrez le navigateur d'événements pour afficher la liste des événements connus :
Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>
2. Dans le navigateur d'événements, sélectionnez l'événement dont vous souhaitez changer la valeur de priorité.
3. Ouvrez le volet Détails de l'événement.
4. Sélectionnez la priorité pertinente dans la liste Priorité.
5. Cliquez sur  **Enregistrer**.

Comment recalculer la priorité des événements

Cette tâche décrit comment recalculer manuellement la priorité de certains événements à partir du navigateur d'événements. Cette opération peut s'avérer nécessaire en cas de changement des valeurs de la criticité métier dans le modèle métier de fond, de manière à répercuter ces changements dans les événements actifs.

1. Ouvrez le navigateur d'événements pour afficher la liste des événements connus :
Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>
2. Dans le navigateur d'événements, sélectionnez les événements dont vous souhaitez recalculer la priorité.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'un de ces événements et sélectionnez **Recalculer la priorité** dans le menu contextuel.

La valeur de priorité des événements sélectionnés est mise à jour.




Corrélation des événements

La corrélation des événements permet d'isoler et d'afficher automatiquement la cause réelle des problèmes. Il est possible de filtrer les événements qui ne sont que des symptômes de l'événement de cause au moyen du filtre des éléments de niveau supérieur, ce qui permet d'obtenir une meilleure vue générale des réels problèmes à résoudre. La corrélation des événements implique la définition de relations entre les règles de corrélation, les indicateurs de type d'événement (ITE) et leur valeur associés à des événements ainsi que les éléments de configuration et les relations entre ces derniers.

Le processus de corrélation des événements en fonction de la topologie se déroule comme suit :

- Il vérifie s'il existe une relation entre les événements faisant l'objet de la corrélation.
- Il surveille les éléments de configuration et les valeurs d'indicateurs de type d'événement affectés aux événements faisant l'objet de la corrélation.
- Il détermine la relation établie entre deux événements en vérifiant s'il existe dans la base de données topologique une relation entre les éléments de configuration auxquels sont associés les événements.

Le résultat du processus de corrélation est affiché dans le navigateur d'événements et assorti de l'icône correspondante dans la colonne **C**.

-  - L'événement est la *cause* d'un autre événement.
-  - L'événement est la *cause* d'un événement et un *symptôme* d'un autre événement.
-  - L'événement est un *symptôme* d'un autre événement.

Remarque : Il est possible que vous ne soyez pas autorisé à ouvrir le gestionnaire Règles de corrélation. Pour plus d'informations sur les autorisations des utilisateurs, voir le manuel OMi Administration Guide.

Les événements associés à la suite de leur corrélation avec l'événement sélectionné sont affichés dans l'onglet Événements associés. L'événement sélectionné peut également être un événement de symptôme dont la cause est visible dans ce même onglet.

Si une corrélation plus adaptée est obtenue et que la règle de corrélation responsable de la nouvelle corrélation est dotée d'une autorité supérieure à celle de la règle ayant généré la corrélation existante, la nouvelle corrélation remplace la corrélation existante.

Tous les résultats de corrélation sont enregistrés et affichés dans le sous-onglet Causes potentielles situé dans l'onglet Événements associés. Tous les événements de cause possibles apparaissent accompagnés d'une référence à la règle de corrélation ayant généré la corrélation. D'autres informations, par exemple, le facteur d'autorité de la règle et l'heure de réception de l'événement sont également affichées. Les opérateurs sont en mesure de vérifier toutes les causes possibles d'un événement de symptôme, de mieux comprendre les règles de corrélation correspondantes et, s'ils disposent des autorisations appropriées, de modifier manuellement la cause de cet événement à l'une des alternatives disponibles lors de la recherche d'un problème.

Pour plus d'informations sur les événements corrélés, les événements associés et les causes potentielles, voir "[Événements associés](#)", page 75.

Pour plus d'informations sur les icônes utilisées dans le navigateur d'événements, voir "[Navigateur d'événements](#)", page 28. Pour plus d'informations sur la définition de règles de corrélation, voir le manuel OMi Administration Guide.

Historique des événements

L'historique des événements est un journal d'informations concernant la personne ou le composant ayant modifié les valeurs d'un événement OMi. Cette fonction permet à un opérateur d'observer l'évolution des valeurs des attributs d'un événement pendant sa durée de vie, par exemple la séquence des changements de gravité. Les informations de l'historique des événements sont disponibles dans un onglet distinct du volet Détails de l'événement et visibles par tous les utilisateurs ayant accès à cet événement.

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- "[Création de l'historique des événements](#)", ci-dessous
- "[Caractéristiques de l'historique des événements](#)", page suivante

Création de l'historique des événements

Une entrée d'historique des événements est créée dans les cas suivants :

- Un attribut d'un événement est modifié par un utilisateur au moyen du navigateur d'événements.
- Des attributs d'événements sont modifiés par un utilisateur ou une application externe par le biais de l'interface ouverte vers les couches supérieures.
- OM ou une autre instance OMi synchronise une modification d'attribut sur OMi.
- Un événement existant est modifié à la suite de la suppression d'un élément dupliqué.
- Des événements associés sont clôturés automatiquement.
- Le contrôle est transféré, annulé ou renvoyé.
- Le serveur est ajouté à la liste des transferts d'événements.

Aucune entrée d'historique des événements n'est créée dans les cas suivants :

- Une étape de pipeline (par exemple, résolution de l'élément de configuration ou de l'indicateur de type d'événement - ITE) modifie un événement qui n'est pas signalé comme ayant été reçu, car il est toujours en cours de traitement par le pipeline.
- Des événements qui sont modifiés au moyen de l'outil opr-close-events.

Caractéristiques de l'historique des événements

La liste suivante répertorie les principales caractéristiques techniques des informations figurant dans l'historique des événements :

- L'utilisateur ne peut pas modifier les informations existantes de l'historique.
- La clôture, la suppression et l'archivage d'événements ont pour effet de supprimer l'historique, mais celui-ci fait partie intégrante de la sortie XML générée par l'outil opr-archive-events.
- Il n'existe aucune limite quant au nombre d'entrées d'historique par événement.

L'historique est créé si une ou plusieurs des propriétés suivantes d'un événement sont modifiées :

- Cause (relation cause/symptôme)
- Total dupliqués (activable et désactivable dans les paramètres d'infrastructure Gestion exploitations sous Paramètres de suppression des événements dupliqués > Générer des lignes dans l'historique pour la suppression d'événements dupliqués).
- Règle de corrélation
- Description
- Gravité
- Utilisateur OM
- Groupe affecté
- Attributs personnalisés
- Heure de réception
- Titre
- État du cycle de vie
- Priorité
- Utilisateur affecté

De plus, les modifications apportées aux annotations des événements sont également signalées comme telles dans l'historique des événements.

Tâches

Tâches connexes

- [" Affichage d'événements clôturés " , page 58](#)


Chapitre 6 : Navigateur d'événements

Le navigateur d'événements affiche un aperçu des événements actifs de l'environnement informatique surveillé. Y figurent notamment les informations suivantes :

- Date et heure de l'événement
- Système hôte (nœud) sur lequel est survenu l'événement
- Application ayant provoqué l'événement
- Sévérité de l'événement.
- Utilisateur chargé, le cas échéant, de résoudre le problème ayant provoqué l'événement

Les informations affichées par défaut représentent une petite partie de l'ensemble des informations disponibles sur un événement.

Toutes les modifications que vous apportez à l'agencement du navigateur d'événements sont enregistrées automatiquement dans votre compte utilisateur si bien que, lors de votre prochaine ouverture de session, les derniers événements seront affichés dans le navigateur d'événements conformément à votre configuration. Par exemple, après votre reconnexion, la dernière vue sélectionnée et l'onglet Navigateur d'événements seront sélectionnés et rouverts.

La sélection d'un événement dans le navigateur d'événements a pour effet d'afficher les propriétés de cet événement dans le volet des détails, dès lors que celui-ci n'est pas masqué (utilisez le bouton  **Afficher/Masquer le volet Détails de l'événement** pour activer/désactiver l'affichage de ce volet). Les onglets du volet Détails permettent d'afficher et de modifier certains aspects de l'événement sélectionné, notamment ses propriétés, ses annotations, ses attributs personnalisés, ses instructions et sa priorité.

Accès

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- [" Gravité affectée aux événements "](#) , ci-dessous
- [" Filtres "](#) , page suivante
- [" Gestion du cycle de vie "](#) , page suivante
- [" Formats de date "](#) , page 30

Gravité affectée aux événements

Il est possible d'affecter à chaque événement une gravité caractéristique de l'importance du problème sous-jacent. Les valeurs sont Critique, Majeure, Mineure, Avertissement, Normale et Inconnu. Le navigateur d'événements signale la gravité d'un événement par une icône.

Remarque : La barre d'éléments située au bas du navigateur d'événements indique le nombre

d'événements actifs par gravité. Un événement actif est un événement ouvert en cours d'examen.

Filtres

Filtrage par événement. Le filtrage du contenu du navigateur d'événements vous permet de concentrer votre attention sur les informations les plus utiles. Par exemple, vous pouvez filtrer les événements affichés selon leur gravité, l'utilisateur qui leur est affecté, leur catégorie ou l'état de leur cycle de vie. Le filtre de l'événement actif apparaît dans le champ de sélection des filtres d'événement.

Vous pouvez configurer de nouveaux filtres ou modifier des filtres existants, et ainsi changer les informations affichées et en augmenter ou en réduire la quantité. Pour plus d'informations, voir "[Filtres d'événement](#)", page 85.

Remarque : Le navigateur d'événements ne peut pas afficher les événements non résolus et clôturés simultanément. Pour afficher des événements clôturés, voir "[Affichage d'événements clôturés](#)", page 58.

Filtrage par vue ou élément de configuration. Lorsque vous sélectionnez un élément de configuration dans l'arborescence correspondante, OMi applique automatiquement un filtre au navigateur d'événements de sorte que seuls les événements associés à l'élément de configuration sélectionné sont affichés. La vue active apparaît dans le champ de sélection de la vue.

Gestion du cycle de vie



Remarque : La seule modification possible pour un événement dont le statut est Clôturé consiste à y ajouter des annotations. Pour modifier un événement clôturé, vous devez le rouvrir.

Le navigateur d'événements permet d'afficher et de surveiller la position d'un événement dans un cycle de vie défini. Un cycle de vie est caractérisé par une suite complète de divers états qui synthétisent la vie de l'événement. Les états du cycle de vie sont les suivants :

- **Ouvert :** l'événement est retenu en vue de l'identification des problèmes qui l'ont provoqué. Soit il n'est pas affecté à un utilisateur, soit il y est affecté sans être encore à l'étude.
- **En cours :** l'utilisateur affecté a commencé à examiner les causes à l'origine de l'événement. Le nom de l'utilisateur affecté apparaît dans la colonne Utilisateur.
- **Résolu :** l'examen des causes à l'origine de l'événement a permis d'identifier le problème sous-jacent et de le résoudre.
- **Clôturé :** l'événement est retiré de la liste des événements actifs affichés dans le navigateur d'événements.

Remarque : Les états du cycle de vie sont associés à des autorisations accordées aux utilisateurs. Par exemple, l'utilisateur auquel un événement est affecté peut remplacer l'état Ouvert de cet événement par En cours et Résolu mais pas par Clôturé. Seuls les utilisateurs dotés d'une autorité supérieure peuvent affecter des événements à d'autres utilisateurs ou faire passer le cycle de vie de l'événement de l'état Résolu à l'état Clôturé.

Même si les états du cycle de vie se suivent, vous pouvez définir à tout moment l'état du cycle de vie d'un événement. Par exemple, vous pouvez affecter un événement à un autre utilisateur ou rouvrir un dossier d'examen en remplaçant l'état Clôturé de l'événement par l'état En cours.

Remarque : Vous pouvez changer l'état du cycle de vie d'un événement en sélectionnant l'événement, puis le bouton approprié (par exemple, le bouton  **Ouvrir** ou  **Intervenir**).

Formats de date

Les formats de date affichés dans le navigateur d'événements correspondent au paramètre de langue sélectionné dans le navigateur Web. Ainsi, dans le cas d'un navigateur paramétré sur en-IN, la date est affichée suivant le format indien date/mois/année (par exemple, 17/7/13).

Les formats de date suivants sont actuellement pris en charge :

de - Allemand

en - Anglais

en-GB - Anglais (Royaume-Uni)

en-IN - Anglais (Inde)

en-US - Anglais (États-Unis)

en-CA - Anglais (Canada)

es - Espagnol

fr - Français

ja - Japonais

ko - Coréen

ru - Russe

zh-CN- Chinois (Chine)

zh-HK - Chinois traditionnel (Hong Kong)

zh-SG - Chinois simplifié (Singapour)

Si aucune préférence de langue n'est spécifiée, le format en-US est utilisé.

Remarque : Pour les langues de base qui sont prises en charge sans options régionales spécifiques, telles que l'allemand ou le français, le format de date est toujours emprunté à la langue de base même si vous avez sélectionné un paramètre régional dans votre navigateur Web.

Par exemple, si vous avez sélectionné fr-BE comme paramètre régional dans votre navigateur Web, le format de date suit le paramètre 'fr

Options de l'interface utilisateur

Contenu de cette section :







- " [Icônes, boutons et menus contextuels du navigateur d'événements](#) ", page suivante
- " [Colonnes du Navigateur d'événements](#) ", page 40
- " [Navigateur d'événements clôturés](#) ", page 45








Icônes, boutons et menus contextuels du navigateur d'événements

Certaines options et certains outils des menus contextuels sont accessibles uniquement à un utilisateur connecté disposant de l'autorisation nécessaire pour lancer l'outil sélectionné.

Les éléments du menu contextuel du navigateur d'événements sont désactivés ou supprimés complètement si l'utilisateur ne dispose pas de l'autorisation nécessaire pour effectuer certaines opérations (par exemple, **Intervenir** ou **Clôturer**) ou pour exécuter certaines actions (par exemple, des actions automatiques ou des actions initiées par l'opérateur).

Les éléments du menu contextuel du graphique des performances sont supprimés complètement si aucune donnée de métrique n'est disponible pour l'élément de configuration sélectionné. Ceci est déterminé par la valeur de l'attribut **Surveillé par** de l'élément de configuration ainsi que le paramètre d'infrastructure Graphiques de performances **Vérifier Menu contextuel**.









Élément de l'interface	Description
	Rouvrir : attribue l'état du cycle de vie Ouvert aux événements sélectionnés. Les événements peuvent à présent être affectés à des utilisateurs en vue de leur examen et de leur résolution.
	Intervenir : attribue l'état du cycle de vie En cours aux événements sélectionnés, ce qui indique que les problèmes sous-jacents des événements sont à l'étude.
	Résoudre : attribue l'état du cycle de vie Résolu aux événements sélectionnés.
	Clôturer : attribue l'état du cycle de vie Clôturé aux événements sélectionnés.
	Affecter à : ouvre la boîte de dialogue Affectation d'événement, qui permet d'affecter les événements sélectionnés à un utilisateur ou groupe d'utilisateurs précis.
	Associer les événements : ouvre la boîte de dialogue Associer les événements, qui permet de relier manuellement des événements sélectionnés en leur affectant un événement faisant fonction d'événement de cause. Tous les autres événements deviennent des événements de symptôme. Les événements associés manuellement peuvent également servir de référence pour la génération automatique d'une règle de corrélation. Pour plus d'informations, voir " Association manuelle d'événements ", page 50 et " Création de règles de corrélation à partir d'événements associés manuellement ", page 51.



Élément de l'interface	Description
	<p>Afficher les événements m'étant affectés : affiche tous les événements affectés à l'utilisateur actuel dans le navigateur d'événements. Les filtres ou les vues appliqués sont désactivés. La sélection répétée permet de passer de l'affichage des événements affectés à l'utilisateur actuel à l'affichage des événements filtrés par le dernier filtre et la dernière vue sélectionnés.</p> <p>Lorsque l'option Afficher les événements m'étant affectés est sélectionnée, un message confirme le mode sélectionné dans la barre des informations.</p>
	<p>Options du navigateur : ouvre la boîte de dialogue Options du navigateur correspondant à l'onglet Navigateur d'événements actuel. Vous pouvez définir et modifier des options d'affichage (par exemple, pour masquer ou afficher des colonnes, modifier l'ordre d'apparition des données et déclencher l'émission d'un signal sonore à la réception d'un événement). Pour plus d'informations, voir "Configuration du navigateur d'événements", page 46.</p>
	<p>Exporter la liste d'événements : ouvre la boîte de dialogue Exporter la liste d'événements correspondant au navigateur d'événements actuel, dans lequel vous pouvez spécifier les attributs d'événement à exporter dans un fichier externe.</p>
	<p>Afficher/Masquer le volet Détails de l'événement : active/désactive l'affichage du volet Détails de l'événement dans la vue Navigateur d'événements. Vous pouvez également afficher les détails concernant un événement dans une fenêtre contextuelle en sélectionnant Afficher > Détails de l'événement dans le menu contextuel ou en double-cliquant sur l'événement.</p>
	<p>Actualiser : synchronise les données d'événement affichées dans l'interface utilisateur avec les dernières informations disponibles dans la base de données du serveur et impose une actualisation complète.</p> <p>Pour plus d'informations sur la définition de l'intervalle de mise à jour automatique, voir le manuel OMi Administration Guide.</p>
	<p>Afficher/Masquer les événements clôturés : affiche la fenêtre Configuration du navigateur d'événements clôturés, qui permet de spécifier le temps d'affichage des événements clôturés dans le navigateur d'événements clôturés. Cliquez sur OK pour que le navigateur d'événements affiche les événements clôturés correspondant au CI associé d'un événement actuel sur une période donnée.</p> <p>Cliquez sur le bouton  Masquer les événements clôturés pour revenir au navigateur d'événements.</p> <p>Lorsque l'option Afficher les événements clôturés est sélectionnée, un message confirme le mode sélectionné dans la barre des informations ; ces dernières incluent les heures de début et de fin des événements clôturés et l'heure de création de la liste Événements clôturés.</p>



Élément de l'interface	Description
<Aucun filtre>	<p>Vous pouvez sélectionner l'une des vues disponibles dans le Sélecteur de vue. Si vous disposez des autorisations correctes, vous pouvez annuler la sélection de la vue en sélectionnant <Aucun filtre>.</p> <p>Vous pouvez également configurer des utilisateurs et des groupes de sorte qu'ils voient uniquement les événements filtrés par vue associés à cet utilisateur ou à ce groupe, ou autoriser les utilisateurs ou les groupes à désélectionner la vue sélectionnée et à afficher tous les événements.</p> <p>Aucune vue n'est sélectionnée au premier chargement du navigateur d'événements. La vue sélectionnée est rétablie dès la réouverture de l'instance du navigateur d'événements.</p> <p>Les cinq sélections les plus récentes sont affichées en haut de la liste.</p> <p>Remarque : Le sélecteur de vue du navigateur d'événements est désactivé dans les pages verrouillées du navigateur d'événements de sorte que seuls les événements associés à une vue présélectionnée sont affichés.</p> <p>Astuce : Il est possible d'associer cette fonction à la fonction Rechercher des événements.</p>

Élément de l'interface	Description
<p>...Parcourir les vues</p>	<p>Ouvre la boîte de dialogue Parcourir les vues, dans laquelle sélectionner la vue à appliquer. Le contenu affiché dans le navigateur d'événements dépend des éléments de configuration (CI) sélectionnés par la vue.</p> <p>Si vous disposez des autorisations correctes, vous pouvez également annuler le filtre de vue. Les utilisateurs ne disposant pas de cette autorisation ne voient que les événements associés aux éléments de configuration définis dans la vue sélectionnée. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.</p> <p>Remarque : Si vous ne disposez pas de l'autorisation requise pour annuler les vues, à la première tentative d'ouverture d'un navigateur d'événements, le message Sélectionner une vue s'affiche, et le bouton du navigateur d'événements clôturés est désactivé.</p> <p>Lorsque vous sélectionnez une vue dans la liste déroulante des vues (ou si la sélection de vue est déclenchée en externe, par exemple, à partir de l'explorateur de vues), le navigateur d'événements s'affiche, et le bouton du navigateur d'événements clôturés est désactivé.</p> <p>Remarque : Le bouton Parcourir les vues est désactivé dans les pages verrouillées du navigateur d'événements de sorte que seuls les événements associés à une vue présélectionnée sont affichés.</p> <p>Dans la boîte de dialogue Parcourir les vues, vous pouvez ouvrir Studio de modélisation à partir duquel vous pouvez gérer les vues.</p> <p>Pour plus d'informations sur les vues, voir " Vues ", page 217.</p>
<p><Sélectionner un filtre d'événement></p>	<p>Ouvre le sélecteur Filtre d'événement à partir duquel vous pouvez sélectionner l'un des filtres d'événement disponibles. Vous pouvez annuler la sélection du filtre en sélectionnant <Aucun filtre>.</p> <p>Les cinq sélections les plus récentes sont affichées en haut de la liste.</p> <p>Astuce : Il est possible d'associer cette fonction à la fonction Rechercher des événements.</p>
<p>...Gérer les filtres d'événement</p>	<p>Ouvre la boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement, qui permet de sélectionner le filtre d'événement à appliquer.</p> <p>À partir de cette boîte de dialogue, vous pouvez ouvrir la boîte de dialogue Créer Filtre d'événement pour créer un filtre d'événement et tester, modifier ou supprimer un filtre d'événement existant.</p> <p>Pour plus d'informations sur les filtres d'événements, voir " Filtres d'événement ", page 85.</p>

Élément de l'interface	Description
<rechercher des événements>	<p>Une chaîne de texte saisie est utilisée pour rechercher le texte affiché dans le navigateur d'événements et pour afficher uniquement les événements contenant précisément cette chaîne. Il suffit d'effacer le texte dans le champ de recherche pour réafficher tous les événements.</p> <p>Si, en plus, le filtrage par élément de configuration est activé, la sélection d'un autre élément de configuration a pour effet d'effacer le contenu du champ.</p>
Ajouter une annotation	<p>Ouvre la boîte de dialogue Créer Annotation pour tous les événements sélectionnés. À l'enregistrement, l'annotation est associée à tous les événements sélectionnés.</p>
Clôturer et réinitialiser le statut de l'indicateur	<p>Attribue l'état du cycle de vie Clôturé aux événements sélectionnés et rétablit la valeur par défaut du statut de l'indicateur (SI) associé pour les événements sélectionnés et sur tous les événements de symptôme des événements sélectionnés qui ne sont pas déjà clôturés.</p>
Configurer > Indicateurs de type d'événement	<p>Ouvre le gestionnaire Indicateurs dans une nouvelle fenêtre. Vous devez disposer de l'autorisation appropriée pour avoir accès au gestionnaire Indicateurs et à d'autres fonctions d'administration.</p>
Configurer > Stratégies d'intégration	<p>Ouvre l'interface utilisateur de Gestion des stratégies dans une nouvelle fenêtre.</p>
Configurer > Graphiques de performances	<p>Ouvre l'Assistant Conception dans une nouvelle fenêtre, s'il est disponible. Cet assistant vous permet d'élaborer un graphique, d'en spécifier les attributs et de l'enregistrer sous forme de modèle pour une utilisation ultérieure.</p>
Configurer > Stratégie	<p>Ouvre l'Éditeur de stratégies pour modifier les modèles de stratégie. Seules les stratégies présentes dans l'inventaire des stratégies de Monitoring Automation peuvent être ouvertes pour l'édition.</p> <div data-bbox="456 1444 1370 1570" style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p>Remarque : Vous devez redéployer les stratégies modifiées dans l'Éditeur de stratégies lancé depuis le navigateur d'événements ; le redéploiement automatique des stratégies mises à jour n'est pas possible.</p> </div> <p>Pour plus d'informations sur le déploiement des modèles de stratégie, voir le manuel OMi Administration Guide.</p>
Configurer > Surveillance	<p>Ouvre l'interface utilisateur Affectations et optimisation en utilisant l'ID de l'élément de configuration (CI) associé ce qui comporte l'affichage d'une liste de toutes les affectations de ce CI. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.</p>

Élément de l'interface	Description
Configurer > Outils	Ouvre le gestionnaire Outils dans une nouvelle fenêtre. Vous devez disposer de l'autorisation appropriée pour avoir accès au gestionnaire Outils et à d'autres fonctions d'administration.
Configurer > Mappages des vues	Ouvre le gestionnaire Mappages des vues dans une nouvelle fenêtre. Vous devez disposer de l'autorisation appropriée pour avoir accès aux fonctions d'administration.
Éléments	<p>Indique le nombre d'événements par gravité ainsi que l'affectation à des utilisateurs ou à des groupes d'utilisateurs. Les gravités valides sont Critique, Majeure, Mineure, Avertissement, Normale et Inconnu.</p> <p>Le nombre d'événements affiché comme nombre total d'événements disponibles avant filtrage est également affiché suivi du nombre d'événements sélectionnés entre parenthèses. À titre d'exemple, 25 de 40 (3) indique que, sur les 40 événements disponibles pour l'utilisateur actuel, 25 sont affichés dans le navigateur d'événements (15 ayant été éliminés par filtrage) et 3 sont sélectionnés dans ce même navigateur.</p> <p>Les icônes suivantes indiquent le statut de gravité d'un événement :</p> <ul style="list-style-type: none">  - Critique  - Majeure  - Mineure  - Avertissement  - Normal  - Inconnu <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Remarque : Vous pouvez également configurer le navigateur d'événements pour appliquer une couleur d'arrière-plan à un événement, représentant la gravité. Pour plus d'informations, voir " Configuration du navigateur d'événements ", page 46.</p> </div> <p>Ce statut est généralement identique au statut de gravité de l'événement original reçu de OM.</p> <p>La sélection d'une icône de gravité a pour effet d'éliminer par filtrage tous les événements ne présentant pas la gravité sélectionnée. Il suffit de cliquer de nouveau sur l'icône pour annuler le filtrage.</p> <p>Les icônes suivantes indiquent le statut d'affectation d'un événement :</p> <ul style="list-style-type: none">  - Événement affecté à un utilisateur connecté  - Événement affecté à l'un des groupes dont l'utilisateur connecté est membre

Élément de l'interface	Description
	<p> - Événements affectés à d'autres utilisateurs</p> <p> - Affectation inconnue de l'événement</p> <p>Selon les paramètres sélectionnés pour le filtre actif, certains éléments affichés ont la valeur 0, notamment en raison de leur exclusion par filtrage.</p>
Lancer > Actions personnalisées	Ouvre le menu Actions personnalisées, qui permet d'accéder à la liste des actions personnalisées configurées pour le type de CI associé à l'événement sélectionné pour en choisir une.
Lancer > Guides d'exploitation	Ouvre le menu Guides d'exploitation, qui permet d'accéder à la liste des guides d'exploitation configurés pour le type de CI associé à l'événement sélectionné pour en choisir un.
Lancer > Outil	Disponible uniquement si vous sélectionnez plusieurs événements. Ouvre l'assistant Exécuter l'outil, qui permet d'accéder à la liste des outils configurés pour le type de CI associé aux événements sélectionnés.
Lancer > Outils	Ouvre le menu Outils, qui permet d'accéder à la liste des outils configurés pour le type de CI associé à l'événement sélectionné pour en choisir un.
Recalculer la priorité	<p>Permet de recalculer manuellement la priorité des événements sélectionnés dans le navigateur d'événements.</p> <p>Si la criticité métier a changé pour un ou plusieurs CI associés à des événements du navigateur d'événements, le recalcul affecte une nouvelle valeur de priorité à ces événements.</p>
Sélectionner tout	<p>Sélectionne tous les événements affichés dans le navigateur d'événements.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <p>Remarque : Vous pouvez copier le détail des événements sélectionnés dans le presse-papiers en utilisant la combinaison de touches Ctrl + C. Utilisez ensuite la combinaison de touches Ctrl + V pour coller la sélection à l'emplacement cible. Les informations disponibles dans le navigateur d'événements sont copiées dans leur ordre d'affichage. S'il manque des informations attendues, vérifiez que l'affichage de la colonne associée dans le navigateur d'événements est bien configuré.</p> </div>
Afficher > Rapport Synthèse de l'application	Le cas échéant, le rapport Synthèse de l'application correspondant à l'événement sélectionné créé par BPM est affiché.
Afficher > BPM - Rapport - Analyse des performances	Le cas échéant, le rapport Analyse des performances de BPM correspondant à l'événement sélectionné créé par BPM est affiché.









Élément de l'interface	Description
Afficher > BPM - Rapports - Décomposition	Le cas échéant, le rapport Décomposition de BPM correspondant à l'événement sélectionné créé par BPM est affiché.
Afficher > Impact du service métier pour le CI associé	Ouvre une nouvelle fenêtre et affiche l'impact du service métier pour le CI associé à l'événement sélectionné.
Afficher > Modifications du CI associé	<p>Affiche des informations concernant les modifications les plus récentes apportées à l'élément de configuration associé à l'événement sélectionné.</p> <p>Des données concernant les CI enfants ayant un lien de type Impact avec le CI sélectionné peuvent également être proposées. Si vous décochez la case Afficher les données des CI enfants, les données affichées concernent uniquement le CI sélectionné.</p> <p>Par défaut, les changements réels et les incidents constatés sont affichés pour la semaine écoulée. La zone dédiée aux demandes de changement indique les changements planifiés pour la semaine écoulée et pour la semaine à venir.</p>
Afficher > Événements clôturés (nœud)	<p>Affiche, dans le navigateur d'événements clôturés, les événements clôturés correspondant à l'élément de configuration associé au système hôte où l'événement sélectionné est survenu.</p> <p>Cliquez sur le bouton  Masquer les événements clôturés pour revenir au navigateur d'événements.</p>
Afficher > Événements clôturés (CI associé)	<p>Affiche, dans le navigateur d'événements clôturés, les événements clôturés correspondant à l'élément de configuration associé à l'événement sélectionné.</p> <p>Cliquez sur le bouton  Masquer les événements clôturés pour revenir au navigateur d'événements.</p>
Afficher > Détails sur l'événement	Affiche, dans une fenêtre contextuelle, toutes les informations disponibles sur un événement.
Afficher > Événement dans Gestionnaire de sources	Ouvre l'événement dans l'interface utilisateur du gestionnaire de sources connectée à l'aide du BSM Connector.
Afficher > Détails externes	Ouvre l'événement dans l'application externe de gestion de l'événement.






Élément de l'interface	Description
Afficher > Navigateur filtré (nœud)	Affiche uniquement les événements concernant le CI nœud auquel est associé l'événement sélectionné.
Afficher > Navigateur filtré (CI associé)	Affiche les événements concernant l'élément de configuration sélectionné uniquement.
Afficher > Tableau de bord des performances (CI)	Affiche, dans une nouvelle fenêtre, les tableaux de bord de performances disponibles, le cas échéant, pour l'élément de configuration sélectionné.
Afficher > Tableaux de bord des performances (voisinage)	Affiche, dans une nouvelle fenêtre, les tableaux de bord de performances disponibles, le cas échéant, pour l'élément de configuration sélectionné et les éléments de configuration voisins.
Afficher > RUM - Rapports - Synthèse des événements	Le cas échéant, le rapport Synthèse des événements de RUM correspondant à l'événement sélectionné créé par RUM est affiché.
Afficher > RUM - Rapport - Analyse des performances	Le cas échéant, le rapport Analyse des performances de RUM correspondant à l'événement sélectionné créé par RUM est affiché.
Afficher > RUM - Rapports - Décomposition	Le cas échéant, le rapport Décomposition de RUM correspondant à l'événement sélectionné créé par RUM est affiché.
Afficher > Source Manager Polices	Ouvre l'événement dans l'interface utilisateur Gestion des stratégies BSM Connector.
Afficher > Événements associés	Ouvre l'onglet Événements associés de la boîte de dialogue Détails de l'événement qui indique le lien unissant l'événement sélectionné à d'autres événements. Les informations affichées sont identiques à celles disponibles dans le volet Détails de l'événement.

Élément de l'interface	Description
Transférer le contrôle à	Transfère l'événement sélectionné à une application de gestionnaire externe configurée. Procédure utilisée lorsque l'opérateur doit escalader un problème qu'il ne parvient pas à résoudre lui-même, comme créer un incident Service Manager. Il est possible de configurer le gestionnaire externe de sorte qu'il renvoie un ID incident comme informations de transfert à OMi.

Colonnes du Navigateur d'événements











Le tableau ci-après répertorie les colonnes dont est composé le volet Navigateur d'événements. Vous trouverez une brève description du contenu de la colonne dans l'info-bulle correspondante.

Élément de l'interface	Description
	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner/Désélectionner tous les événements : cliquez pour sélectionner ou désélectionner toutes les cases à cocher des événements. S'il existe une sélection partielle et que vous décochez la première case, vous désélectionnez toutes les cases. Pour plus d'informations sur la sélection des cases à cocher, voir " Configuration du navigateur d'événements ", page 46.
A	<p>Action automatique : indique si une action automatique est associée à l'événement et, le cas échéant, décrit son statut à l'aide des icônes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">  - Aucune action automatique disponible pour l'événement  - Action automatique en cours d'exécution  - Action automatique correctement exécutée  - Échec de l'exécution de l'action automatique
C	<p>Corrélation : indique si des événements associés à l'événement sont masqués du fait d'une corrélation. Les icônes suivantes indiquent la position de l'événement dans une suite d'événements :</p> <ul style="list-style-type: none">  - L'événement est une <i>cause</i> dans une corrélation.  - L'événement est une <i>cause</i> dans une corrélation et un <i>symptôme</i> dans une autre.  - L'événement est un <i>symptôme</i> dans une corrélation. <p>Pour plus d'informations sur les événements corrélés, voir " Événements associés ", page 75.</p>
D	Total dupliqués : indique le nombre d'éléments dupliqués (par exemple, 2 ou 3).

Élément de l'interface	Description
I	<p>Instructions : indique si l'événement comporte des instructions.</p> <p>Les instructions sont configurées dans la stratégie qui génère l'événement. Il peut s'agir notamment d'informations décrivant en détail les actions automatiques et les actions initiées par un opérateur, ainsi que les étapes manuelles à suivre pour la résolution des problèmes.</p>
D	<p>Annotations : indique si l'événement comporte des annotations. Les annotations sont des commentaires ou des observations se rapportant à l'événement associé (ou un événement similaire). L'icône suivante indique la présence d'annotations :</p> <p> - L'événement comporte des annotations.</p> <p>Pour plus d'informations sur les annotations, voir "Annotations", page 71.</p>
O	<p>Appartient à HPOM : indique si l'événement est détenu par un utilisateur dans OM (Y). Si l'événement appartient à un utilisateur de OM, le nom de cet utilisateur est affiché avec le préfixe OM: (par exemple, OM:Opérateur de base de données) dans le champ Utilisateur (navigateur d'événements et onglet Général).</p>
R	<p>Reçu pendant le temps d'arrêt : événement reçu d'un élément de configuration pendant son temps d'arrêt (CI programmé pour être indisponible).</p>
I	<p>Contrôle transféré : indique si la charge de l'événement associé a été transmise à un gestionnaire externe.</p>
U	<p>Action utilisateur : indique si une action utilisateur est associée à l'événement et, le cas échéant, décrit son statut à l'aide des icônes suivantes :</p> <p> - Aucune action utilisateur disponible pour l'événement</p> <p> - Action utilisateur en cours d'exécution</p> <p> - Action utilisateur correctement exécutée</p> <p> - Échec de l'exécution de l'action utilisateur</p>
Application	<p>Application : Application ayant provoqué l'événement.</p>
Catégorie	<p>Catégorie : Nom du groupe logique auquel appartient l'événement (par exemple, Base de données, Sécurité ou Réseau). Une catégorie d'événement s'apparente par son principe à un groupe de messages dans OM.</p>
Guide de CI	<p>Guide du CI : informations utiles pour résoudre le CI associé (par exemple, le nom Service dans un événement OM).</p>
Type de CI	<p>Type de CI : Type d'élément de configuration associé à l'événement.</p>

Élément de l'interface	Description
Société	Société : attribut personnalisé par défaut configuré dans le paramètre d'infrastructure Attributs personnalisés disponibles (dans Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure > Applications > Gestion exploitations - Paramètres d'attribut personnalisés). Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.
ID noyau	ID noyau : Système hôte sur lequel est survenu l'événement.
Abonné	Abonné : attribut personnalisé par défaut configuré dans le paramètre d'infrastructure Attributs personnalisés disponibles (dans Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure > Applications > Gestion exploitations - Paramètres d'attribut personnalisés). Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.
Description	Description : informations facultatives concernant l'événement en complément du titre original de l'événement et du texte capturé à partir de la source de l'événement.
ITE	Indicateur de type d'événement : affiche le nom de l'indicateur de type d'événement (ITE) consigné par l'événement sélectionné, ainsi que sa valeur actuelle (par exemple, état de l'application Web : Lent). WebAppState est le nom de l'indicateur de type d'événement. Le libellé correspondant, état de l'application Web, est affiché dans l'onglet Général. Le niveau de la valeur actuelle de l'indicateur de type d'événement est Lent. Si des indicateurs de type d'événement sont affectés (voir l'onglet Infos source) sans pour autant être résolus (le champ correspondant de l'onglet Général est vide), il convient de corriger la configuration.
Âge de l'événement	Âge de l'événement : affiche le temps écoulé depuis que l'événement a été créé. L'âge de l'événement est mis à jour lorsque les données figurant dans le navigateur d'événements sont synchronisées automatiquement avec la base de données à chaque minute ou lorsque le navigateur d'événements est actualisé manuellement.
ID externe	ID externe : ID de l'événement affecté par le gestionnaire externe.
Groupe	Groupe affecté : nom du groupe auquel est affecté l'événement sélectionné.
ID	ID : ID de l'événement. Il est identique à l'ID du message dans OMi s'il est transféré à OM.
Manager	Manager : attribut personnalisé par défaut configuré dans le paramètre d'infrastructure Attributs personnalisés disponibles (dans Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure > Applications > Gestion exploitations - Paramètres d'attribut personnalisés). Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.


Élément de l'interface	Description
Nœud	Nœud : Système hôte sur lequel est survenu l'événement. Le lien permet d'ouvrir la boîte de dialogue Propriétés du CI correspondant à l'élément de configuration.
Guide de nœud	Guide du nœud : informations utilisées pour déterminer le CI nœud. Par exemple, il peut s'agir du nom d'hôte OM utilisé pour rechercher l'hôte dans le référentiel RTSM : <ul style="list-style-type: none"> • Nom DNS du serveur d'origine • ID de nœud du serveur d'origine
Objet	Objet : Périphérique de type ordinateur, imprimante ou modem.
Serveur d'origine	Serveur d'origine : serveur de gestion ayant transféré initialement l'événement original dans la chaîne de serveurs configurée dans un environnement de gestion flexible.
Prio	Priorité : priorité affectée à l'événement sélectionné (par exemple, Faible, Moyenne ou Élevée).
Région	Région : attribut personnalisé par défaut configuré dans le paramètre d'infrastructure Attributs personnalisés disponibles (dans Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure > Applications > Gestion exploitations - Paramètres d'attribut personnalisés). Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.
CI associé	Nom de l'élément de configuration défectueux sur lequel est survenu l'événement. Si le CI associé comprend un sous-composant, il apparaît comme suit : CI associé: sous-composant. Par exemple, Serveur1: CPU1.
Guide de CI associé	Guide de CI associé : informations concernant l'événement utilisées pour déterminer l'élément de configuration associé à l'événement.
Serveur d'envoi	Serveur d'envoi : Dernier serveur, dans la hiérarchie OM flexible, ayant transféré l'événement à OMi.

Élément de l'interface	Description
<p>Grav</p>	<p>Gravité : Niveau de gravité affecté à l'événement sélectionné. Il est généralement identique au statut de gravité de l'événement original reçu de OM. Les icônes suivantes indiquent le statut de gravité d'un événement :</p> <ul style="list-style-type: none">  - Critique  - Majeure  - Mineure  - Avertissement  - Normal  - Inconnu <p>Remarque : Vous pouvez également configurer le navigateur d'événements pour appliquer une couleur d'arrière-plan à un événement, représentant la gravité. Pour plus d'informations, voir "Configuration du navigateur d'événements", page 46.</p>
<p>Solution</p>	<p>Solution : Champ de texte utilisé pour exposer des solutions pouvant aider les opérateurs à résoudre le problème révélé par l'événement.</p>
<p>CI source</p>	<p>CI source : nœud sur lequel la sonde ou l'agent de surveillance est exécuté et ayant généré l'événement sélectionné.</p>
<p>Guide de CI source</p>	<p>Guide de CI source : informations utilisées pour déterminer le CI source.</p>
<p>État</p>	<p>État du cycle de vie : Étape de cycle de vie atteinte par l'événement sélectionné :</p> <ul style="list-style-type: none">  - Ouvert  - En cours  - Résolu  - Clôturé <p>Pour changer l'état de cycle de vie d'un événement, sélectionnez l'événement, puis sélectionnez l'un des boutons d'état situés au-dessus de la liste des événements ou utilisez les options du menu contextuel. Il est possible de changer les états de cycle de vie conformément aux autorisations utilisateur définies.</p>
<p>Sous-catégorie</p>	<p>Sous-catégorie : Nom du sous-groupe logique (catégorie) auquel appartient l'événement (par exemple, Oracle (base de données), Comptes (sécurité) ou Routeurs (réseau)).</p>

Élément de l'interface	Description
Heure de création	Heure de création : date et heure de création de l'événement.
Heure de première réception	Heure de première réception : Date et heure de la première notification de l'événement reçue par OMi.
Heure de réception	Heure de réception : Date et heure de réception de l'événement (dernier dupliqué).
Heure de changement d'état	Heure de changement de l'état du cycle de vie : Date et heure du dernier changement de l'état du cycle de vie.
Titre	Titre : synthèse succincte de l'événement.
Type	Type : type du message dans OM. Chaîne utilisée pour organiser différents types d'événements dans une catégorie ou sous-catégorie d'événement.
Utilisateur	Utilisateur affecté : nom de l'utilisateur réseau chargé de résoudre le problème à l'origine de l'événement. Par exemple, si l'événement est détenu par un utilisateur de OMi, le nom de cet utilisateur est affiché. Si l'événement appartient à un utilisateur de OM, le nom de cet utilisateur est affiché avec le préfixe OM: (par exemple, OM:Opérateur de base de données).

Navigateur d'événements clôturés

Vous pouvez afficher l'historique des événements clôturés pour une période donnée, visant tous les événements clôturés ou un élément de configuration sélectionné. À partir du navigateur d'événements clôturés, vous pouvez modifier l'état du cycle de vie des événements affichés. Pour plus d'informations, voir "[Perspective Événement](#)", page 278. Toutes les actions du navigateur d'événements se rapportant aux événements clôturés sont accessibles à partir du navigateur d'événements clôturés.

Accès	Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective> Puis, cliquez sur le bouton Afficher les événements clôturés  .
Informations importantes	Vous pouvez configurer le nombre maximal d'événements affichables dans le navigateur d'événements clôturés à partir du Gestionnaire de paramètres d'infrastructure. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.
Tâches connexes	Pour plus d'informations sur l'affichage des événements clôturés, voir " Affichage d'événements clôturés ", page 58.

Remarque : Les événements rouverts sont supprimés automatiquement de la fenêtre Navigateur des événements clôturés. Néanmoins, les événements qui sont clôturés après l'ouverture du

navigateur d'événements clôturés ne sont pas ajoutés automatiquement dans la fenêtre Navigateur des événements clôturés active. Une actualisation de l'affichage est nécessaire. La date et l'heure auxquelles l'instantané a été pris sont affichées dans la fenêtre Navigateur des événements clôturés. Un utilisateur peut ouvrir un seul navigateur d'événements clôturés à la fois.

Résolution des problèmes

Le Navigateur d'événements ne se reconnecte pas une fois la connexion au serveur restaurée

Si la connexion au serveur est perdue, le Navigateur d'événements tente de se reconnecter automatiquement pendant 10 fois par intervalles de 5 secondes. Si la connexion ne peut être restaurée automatiquement, vous pouvez utiliser une option manuelle. Si l'option manuelle échoue, ouvrez l'interface d'une autre fonction d'OMi, puis retournez au navigateur d'événements, par exemple :

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

La valeur de la barre d'état du Navigateur d'événements est incorrecte

Si le Navigateur d'événements est en mode Purge et une tempête de messages est en cours, la barre d'état du Navigateur d'événements pourrait afficher une valeur telle que "*Éléments : 32000 sur 30000*".

Le deuxième chiffre est le nombre total des événements que vous êtes autorisé à afficher. Ce chiffre est calculé sur le serveur et reflète toujours le chiffre correct, quel que soit le mode.

Le premier chiffre est le nombre d'événements actuellement affichés dans le navigateur. Ce chiffre peut être supérieur au nombre total réel d'événements car le Navigateur d'événements est occupé par l'ajout de nouveaux événements causé par la tempête d'événements et n'a pas supprimé les événements purgés.

Une fois la tempête d'événements terminée, les valeurs affichées se corrigent.

Troncation des noms d'utilisateur OM pour Windows pendant la transmission des messages

Par défaut, le mode de compatibilité OM pour UNIX est activé (valeur vrai) pour OM pour Windows dans la configuration Gestion souple basée sur serveur. C'est pourquoi les noms d'utilisateur sont tronqués.

Remplacez la valeur du paramètre du mode de compatibilité OM pour UNIX par faux dans l'espace de nom Gestion souple basée sur serveur de l'onglet Configuration générique du serveur.

Configuration du navigateur d'événements

Vous pouvez configurer le navigateur d'événements de manière à ce qu'il affiche uniquement les détails qui vous intéressent. Vous pouvez, notamment, ajouter et supprimer des colonnes, personnaliser des onglets supplémentaires et configurer des filtres ayant pour effet de changer et d'améliorer l'affichage des données.

Toutes les modifications que vous apportez à l'agencement du navigateur d'événements sont enregistrées automatiquement dans votre compte utilisateur si bien que, lors de votre prochaine





ouverture de session, les derniers événements seront affichés dans le navigateur d'événements conformément à votre configuration. Par exemple, la dernière vue sélectionnée sera sélectionnée et rouverte.

Accès

Cliquez sur  **Options du navigateur** dans le navigateur d'événements.

Tâches

Comment configurer le navigateur d'événements

1. Dans l'onglet **Colonnes**, sélectionnez les colonnes à afficher dans le navigateur d'événements, puis cliquez sur le bouton Ajouter  pour les inclure dans la zone **Afficher ces colonnes**.
Pour plus d'informations sur les colonnes disponibles, voir "[Colonnes du Navigateur d'événements](#)", page 40.
2. Dans la zone **Afficher ces colonnes**, sélectionnez les colonnes à masquer, puis cliquez sur le bouton Supprimer .
3. Sélectionnez des noms de colonne, puis utilisez les boutons  et  pour réorganiser l'affichage des colonnes correspondantes.

Le premier élément de colonne de la liste correspond à la première colonne affichée dans le navigateur d'événements. Les éléments de colonne suivants sont successivement disposés à droite selon l'ordre dans lequel ils apparaissent dans la liste Afficher ces colonnes.

Sinon, vous pouvez cliquer sur le bouton **Rétablir les valeurs par défaut** pour sélectionner les colonnes affichées par défaut dans le navigateur d'événements.

4. Dans l'onglet **Autre**, configurez les options supplémentaires suivantes :
 - **Émettre une notification sonore pour les nouveaux événements.** Active l'émission d'un signal sonore pour annoncer la réception de nouveaux événements.
 - **Vue compacte des événements : réduire la hauteur des lignes et la taille de police.** Active la vue compacte des événements affichés dans le de le Navigateur d'événements. La hauteur de ligne est limitée au minimum et la taille du texte est réduite. Utilisez cette option si vous souhaitez afficher davantage d'événements à la fois.
 - **Inclure les CI enfants dans le filtre CI.** Permet de filtrer les événements selon l'élément de configuration sélectionné et tous ses enfants.
 - **Afficher les cases de sélection.** Ajoute une case à cocher en regard de chaque événement ce qui permet de sélectionner et désélectionner plusieurs blocs d'événements. Les cases de sélection activent également les fonctionnalités suivantes :
 - Pour sélectionner ou désélectionner une série d'événements, maintenez la touche **Maj** enfoncée en cliquant avec le bouton droit de la souris sur une extrémité de la série. Par exemple, si vous cochez ou décochez cette case et maintenez la touche **Maj** enfoncée alors que vous cliquez, vous sélectionnez ou désélectionnez les événements qui se trouvent au milieu.
 - Cliquez sur la case à cocher dans les colonnes du Navigateur d'événements pour

sélectionner ou désélectionner toutes les cases. S'il existe une sélection partielle et que vous décochez la première case, vous désélectionnez toutes les cases.


- Cliquez sur une ligne d'événement (pas sur la case à cocher) pour effacer toutes autres sélections et sélectionner cet événement uniquement.
- **Colorier l'arrière-plan d'événement selon la gravité de l'événement.** Applique une couleur à l'arrière-plan représentant la gravité de l'événement envoyé au navigateur d'événements. L'application d'une couleur d'arrière-plan englobe les options suivantes :
 - **Tous les événements.** Tous les événements affichés dans le navigateur d'événements sont colorés suivant la gravité de l'événement.
 - **Uniquement les événements attribués à l'utilisateur actuel.** Les événements affectés à l'utilisateur actif sont colorés suivant la gravité de l'événement. Tous les autres événements se distinguent par l'arrière-plan clair par défaut.
 - **Uniquement les événements non affectés.** Les événements qui ne sont pas affectés à l'utilisateur actuel sont colorés suivant la gravité de l'événement. Les événements affectés à l'utilisateur actif se distinguent par un arrière-plan rose clair. Les événements affectés à tous les autres utilisateurs se distinguent par un arrière-plan jaune clair.

5. Cliquez sur **OK**.

Filtrage par vue et par autorisation basée sur vue

Vous pouvez limiter l'éventail des événements affichés dans le navigateur d'événements au moyen de vues. En sélectionnant des vues disponibles dans le sélecteur de vue, vous affichez un sous-ensemble des événements disponibles filtrés pour inclure uniquement ceux avec des CI associés inclus dans la vue. Le sélecteur de vue affiche uniquement les vues pour lesquelles vous disposez d'autorisations.

Aucune vue n'est sélectionnée au premier chargement du navigateur d'événements. Toutefois, si vous avez sélectionné une vue, celle-ci est rétablie dès la réouverture de l'instance du navigateur d'événements. Le paramètre est enregistré indépendamment pour chaque instance du navigateur d'événements.

Astuce : Utilisez l'icône **Afficher les événements m'étant affectés** () pour afficher tous les événements affectés à l'utilisateur actuel dans le navigateur d'événements. Les filtres ou les vues appliqués sont désactivés. La sélection répétée permet de passer de l'affichage des événements affectés à l'utilisateur actuel à l'affichage des événements filtrés par le dernier filtre et la dernière vue sélectionnés.

Pour plus d'informations sur les vues, voir "[Vues](#)", page 217.

Autorisations d'affichage

- **Affectation de vues aux rôles.** Vous pouvez limiter les vues qu'un utilisateur est autorisé à voir. Vous pouvez également contrôler les événements qu'un utilisateur est autorisé à voir en limitant l'accès de l'utilisateur à des vues spécifiques à un rôle.

Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

- **Autorisation de supprimer un filtre de vue.** La définition d'une autorisation dans la ressource *Console exploitations > Navigateur d'événements* permet à l'utilisateur d'annuler le filtre de vue et de voir tous les événements. Les utilisateurs ne disposant pas de cette autorisation ne pourront voir que les événements associés aux éléments de configuration définis dans la vue sélectionnée.

Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

- **Vues verrouillées.** Il est possible de désactiver le sélecteur de vues dans le navigateur d'événements par la configuration d'une page *Navigateur d'événements Mon espace de travail* avec une vue présélectionnée. L'utilisateur ne pourra voir que les événements associés à la vue présélectionnée.

Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

Affectation d'un événement à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs

Le navigateur d'événements indique à quel utilisateur et à quel groupe un événement est affecté en vue de son examen et de sa résolution. Si l'événement n'est pas encore affecté, vous pouvez l'affecter à partir de l'onglet *Général* du volet *Détails* de l'événement.

Vous pouvez limiter l'accès des utilisateurs à des événements en fonction de leur catégorie. Par exemple, vous pouvez établir que certains utilisateurs ne pourront afficher et utiliser que les événements appartenant à la catégorie *Base de données* et que d'autres utilisateurs auront accès uniquement aux événements appartenant à la catégorie *Système*.

Informations supplémentaires

Catégories d'événements

Les catégories d'événements sont des groupes logiques d'événements présentant des similitudes (partageant le même type de problème, par exemple). Elles simplifient le choix de l'utilisateur ou du groupe d'utilisateurs auquel il convient d'affecter un type d'événement à examiner.

Le navigateur d'événements affiche la catégorie à laquelle appartient un événement sélectionné (par exemple, *Stockage*, *Base de données (BD)*, *Système* ou *AppWeb*).

Remarque : Pour afficher le contenu du navigateur d'événements par catégorie d'événement, incluez *Catégorie* comme une option de colonne du navigateur d'événements, puis sélectionnez l'en-tête de colonne *Catégorie* pour présenter son contenu par ordre alphabétique.

Affectation d'événements à des utilisateurs


Vous pouvez également configurer des règles permettant d'affecter automatiquement des événements entrants à des groupes d'utilisateurs disponibles. L'affectation automatique d'événements à des groupes d'utilisateurs chargés de résoudre ces événements améliore nettement la gestion des événements. Chaque événement est affecté à un groupe d'utilisateurs spécifique dès sa réception. Tous les opérateurs d'un groupe d'utilisateurs sont autorisés à intervenir sur les événements affectés à ce groupe. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

Remarque : Pour afficher le contenu du navigateur d'événements suivant l'utilisateur affecté à l'événement, sélectionnez l'en-tête de colonne Utilisateur ou Groupe. Pour définir des groupes d'utilisateurs, choisissez l'option de menu suivante :


Administration > Utilisateurs > Utilisateurs, groupes et rôles

Tâches

Comment affecter un événement à un utilisateur ou groupe d'utilisateurs

1. Ouvrez le navigateur d'événements pour afficher la liste des événements connus :
Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>
2. Dans le volet Navigateur d'événements, sélectionnez l'événement à affecter à un utilisateur.
3. Ouvrez la boîte de dialogue Affectation d'événement de l'une des manières suivantes :
 - Dans le volet Navigateur d'événements, cliquez sur le bouton **Affecter à** .
 - Cliquez avec le bouton droit sur l'événement, puis sélectionnez **Affecter à** dans le menu contextuel.
4. Utilisez le menu de la zone Groupe affecté pour sélectionner le groupe d'utilisateurs auquel affecter l'événement sélectionné (par exemple, **Spécialistes des bases de données** ou **Opérateurs d'un serveur d'applications**).
5. Utilisez le menu de la zone Utilisateur affecté pour sélectionner l'utilisateur auquel affecter l'événement sélectionné.

Les noms d'utilisateur affichés dans le menu sont filtrés selon le groupe d'utilisateurs sélectionné à l'étape précédente.

Remarque : Dans l'onglet **Général** du volet Détails de l'événement, vous pouvez également sélectionner l'utilisateur et le groupe, respectivement dans les zones Utilisateur affecté et Groupe affecté, puis cliquer sur le bouton  **Enregistrer**.

6. Cliquez sur **OK**.

Association manuelle d'événements

Vous associez manuellement des événements sélectionnés dans le navigateur d'événements par l'affectation d'un événement comme événement de cause. Tous les autres événements associés deviennent des événements de symptôme.

Accès




Dans le navigateur d'événements, sélectionnez les événements à associer, cliquez avec le bouton droit sur l'un de ces événements, puis sélectionnez **Associer les événements** dans le menu contextuel.

Tâches

Comment associer manuellement un événement

1. Dans le navigateur d'événements, sélectionnez les événements à associer.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'un de ces événements, puis sélectionnez **Associer les événements** dans le menu contextuel. La boîte de dialogue Associer les événements s'ouvre.
3. Sélectionnez l'événement qui fera office d'événement de cause. Tous les autres événements sont des symptômes de l'événement de cause sélectionné.

Vérifiez si des événements associés à l'événement sont masqués du fait d'une règle de corrélation. Les icônes suivantes indiquent la position de l'événement dans une suite d'événements :

-  - L'événement est une *cause* dans une règle de corrélation.
-  - L'événement est une *cause* dans une règle de corrélation et un *symptôme* dans une autre.
-  - L'événement est un *symptôme* dans une règle de corrélation.

Pour plus d'informations sur les événements corrélés, voir " [Événements associés](#) ", page 75.

4. (*Facultatif*) Les événements associés manuellement peuvent également servir de référence pour la génération automatique d'une règle de corrélation. Si vous souhaitez également définir une règle de corrélation basée sur la relation actuelle, cochez la case **Ouvrir l'assistant Règle de corrélation**. Pour plus d'informations sur la création d'une règle de corrélation à l'aide du générateur de règles de corrélation, voir " [Création de règles de corrélation à partir d'événements associés manuellement](#) ", ci-dessous.
5. Cliquez sur **OK**.

Création de règles de corrélation à partir d'événements associés manuellement

Les événements associés manuellement peuvent également servir de référence pour la définition de nouvelles règles de corrélation ou l'enrichissement de règles de corrélation existantes. Dans le navigateur d'événements, vous devez repérer des événements associés, sélectionner un événement de cause, les relier manuellement et créer une règle de corrélation représentative de cette relation.

L'assistant Générateur Règle de corrélation prévoit que les événements utilisés pour générer une nouvelle règle contiennent un CI associé.

Remarque : Si les indicateurs de type d'événement et leur valeur ne sont pas disponibles, vous pouvez définir des règles de mappage d'indicateur pour définir des états d'indicateur (voir le manuel OMi Administration Guide) et créer une règle de corrélation spécifique à ce cas de figure. Vous devez également modifier et redéployer la stratégie de transfert d'événements selon laquelle l'événement a été créé dans OM, pour fournir un indicateur de type d'événement et une valeur adaptés à ce type d'événement. Ainsi, à la réception du prochain événement de ce type, un indicateur de type d'événement sera inclus et la règle de corrélation associée, déclenchée.


Pour plus d'informations sur les règles de corrélation, voir le manuel OMi Administration Guide.

Accès

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez les événements à associer, cliquez avec le bouton droit sur l'un de ces événements, puis sélectionnez **Associer les événements** dans le menu contextuel. Sélectionnez l'un des événements comme événement de cause et sélectionnez **Ouvrir l'assistant Règle de corrélation**.

Tâches

Comment créer des règles de corrélation à partir d'événements associés manuellement

1. Ouvrez le navigateur d'événements pour afficher la liste des événements connus :
Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>
2. Dans le navigateur d'événements, sélectionnez les événements à associer. Vous pouvez sélectionner un maximum de 10 événements.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'un de ces événements, puis sélectionnez **Associer les événements** dans le menu contextuel.
La boîte de dialogue **Associer les événements** s'ouvre.
4. Sélectionnez l'événement qui fera office d'événement de cause. Tous les autres événements sont des symptômes de l'événement de cause sélectionné.
5. Sélectionnez **Ouvrir l'assistant Règle de corrélation**, puis cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue **Générateur Règle de corrélation** apparaît.
6. Cliquez sur  **Utiliser comme cause**. Toutes les règles associées à la cause sélectionnée sont affichées.
7. Dans la section **Sélectionner les événements pour créer ou améliorer une règle de corrélation**, sélectionnez les autres événements à inclure dans la règle de corrélation.
La liste des règles pouvant éventuellement être améliorées est fonction du type de CI de l'événement de cause sélectionné.
8. Cliquez sur **Créer** pour créer une règle de corrélation basée sur les événements de cause et de symptôme spécifiés, ou sélectionnez une règle de corrélation existante et cliquez sur **Améliorer**.
La page **Propriétés de la règle** apparaît.
9. Spécifiez les propriétés de la nouvelle règle de corrélation ou apportez les modifications nécessaires aux propriétés de la règle de corrélation existante.
10. *(Facultatif)* Si vous souhaitez que la règle de corrélation soit activée immédiatement, cliquez sur **Actif**.
11. *(Facultatif)* Sélectionnez une autre période pour cette règle de corrélation. Il s'agit du laps de temps pendant lequel des événements sont corrélés avec un événement existant. Un événement reçu une fois cette période écoulée n'est pas corrélé avec l'événement original. La nouvelle période spécifiée annule la valeur par défaut globale définie sur la page Gestionnaire des paramètres d'infrastructure pour Gestion exploitations. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.
12. Cliquez sur **Suivant**. La page **Détails de la règle** apparaît.

13. (Facultatif) Vous pouvez sélectionner des nœuds dans un graphique et ajouter d'autres indicateurs de type d'événement à la règle.
14. Sélectionnez **Terminer** pour définir la nouvelle règle ou modifier la règle existante.





Options de l'interface utilisateur

Contenu de cette section :

- " [Page Sélectionner les événements/Sélectionner les règles](#) ", ci-dessous
- " [Page Propriétés de la règle](#) ", page suivante
- " [Page Détails de la règle](#) ", page 55

Page Sélectionner les événements/Sélectionner les règles

La boîte de dialogue Générateur Règle de corrélation affiche les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant :

Élément de l'interface	Description
	Utiliser comme cause : sélectionne l'événement qui fera office d'événement de cause.
	Ouvrir les détails de l'événement : affiche, dans une fenêtre contextuelle, des informations détaillées concernant l'événement.
	Sélectionner tous les événements : sélectionne tous les événements du volet Sélectionner les événements.
	Désélectionner tous les événements : annule la sélection de tous les événements du volet Sélectionner les événements.
Créer	Permet de créer une règle de corrélation basée sur les événements sélectionnés.
Type de CI	Type d'élément de configuration associé à l'événement.
Description	Description succincte de la règle de corrélation.
Améliorer	Permet de sélectionner une règle de corrélation existante à modifier, le cas échéant.
Titre de l'événement	Intitulé de l'événement sélectionné.
Inclure	Permet de sélectionner ou de désélectionner des événements dans la liste de propositions.
Indicateur	Indicateur associé à l'événement.

Élément de l'interface	Description
État de l'indicateur	État de l'indicateur associé à l'événement.
Nom	<p>Nom interne de la règle de corrélation sélectionnée.</p> <p>Ce nom est généré automatiquement à partir de la valeur Nom d'affichage. Le premier caractère doit être une lettre (A-Z, a-z) ou un trait de soulignement (_). Les autres caractères peuvent être une lettre (A-Z, a-z), un chiffre (0-9) ou un trait de soulignement (_). Il est possible de remplacer ce nom manuellement.</p> <p>Remarque : Il est possible de désactiver ce paramètre pour certaines langues, notamment le japonais (ja_JP), le chinois simplifié (zh_CN) et le coréen (ko_KR).</p>
Sélectionner les événements pour créer ou améliorer une règle de corrélation	Événements sélectionnés comme symptômes de l'événement de cause sur lequel est basée la règle de corrélation.
Utiliser comme cause	Événement sélectionné comme événement de cause sur lequel sera basée la règle de corrélation.

Page Propriétés de la règle



La page Propriétés de la règle affiche les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant :



Élément de l'interface	Description
Actif	Permet d'activer ou de désactiver la règle pendant l'exécution. Par défaut, la règle est désactivée.
Description	Description succincte de la règle de corrélation.
Nom d'affichage	Nom sous lequel la règle de corrélation sélectionnée est utilisée dans l'interface utilisateur.





Élément de l'interface	Description
Nom	<p>Nom interne de la règle de corrélation sélectionnée.</p> <p>Ce nom est généré automatiquement à partir de la valeur Nom d'affichage. Le premier caractère doit être une lettre (A-Z, a-z) ou un trait de soulignement (_). Les autres caractères peuvent être une lettre (A-Z, a-z), un chiffre (0-9) ou un trait de soulignement (_). Il est possible de remplacer ce nom manuellement.</p> <p>Remarque : Il est possible de désactiver ce paramètre pour certaines langues, notamment le japonais (ja_JP), le chinois simplifié (zh_CN) et le coréen (ko_KR).</p>
Fenêtre de temps	<p>Indique une période précise pour la règle de corrélation sélectionnée. Par défaut, cette option n'est pas activée, et la valeur globale est utilisée. La valeur 0 seconde représente ce même scénario par défaut.</p> <p>La plage est comprise entre 0 et 9 999 secondes.</p>

Page Détails de la règle

La page Détails de la règle affiche les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant :

Élément de l'interface	Description
	Relie un ou plusieurs symptômes à la cause en utilisant le chemin le plus court. Toutes les autres liaisons sont supprimées.
	Affiche des détails sur le type de CI sélectionné, y compris des indicateurs et des valeurs.
Volet Topologie de la règle	
<arrière-plan bleu foncé>	Type de CI de symptôme.
<arrière-plan bleu clair>	Type de CI ni de cause ni de symptôme, mais faisant partie de la topologie de la règle.
<arrière-plan orange>	Type de CI de cause.
<cadre rose>	Type de CI sélectionné.

Élément de l'interface	Description
<aucune couleur d'arrière-plan>	Type de CI ne faisant pas partie de la règle.
	Indique que l'état d'indicateur du type d'élément de configuration est configuré en tant que symptôme dans la règle de corrélation sélectionnée.
	Indique que l'état d'indicateur du type d'élément de configuration est configuré en tant que cause dans la règle de corrélation sélectionnée.
	Ajoute le lien en surbrillance (contrainte) à la règle de corrélation. L'ajout d'un lien active le chemin entre les objets liés dans le cadre de la règle de corrélation, ce qui est une condition pour la corrélation des événements en fonction de la topologie. Cela ne modifie d'aucune façon la maquette de vue du référentiel RTSM.
	Supprime le lien en surbrillance (contrainte) de la règle de corrélation que vous modifiez. Le lien entre les deux objets n'est plus reconnu dans le cadre de la règle de corrélation, et toute règle reposant sur ce lien n'est plus applicable. La suppression d'un lien d'une règle de corrélation ne modifie d'aucune façon la maquette de vue du référentiel RTSM.
Mise en page	Sélectionne d'autres méthodes d'affichage du diagramme de la topologie de la règle. Vous disposez de trois options : Hiérarchique, Circulaire et Radial concentrique.
Niveaux	Sélectionne la profondeur des niveaux de topologie affichés dans le diagramme de la topologie de la règle.
Zoom	Contrôle la taille du diagramme de topologie de règle affiché.
Volet Symptômes et causes	
	Supprimer l'élément : supprime l'indicateur sélectionné de la liste des indicateurs inclus dans la règle de corrélation en tant que symptômes ou causes.
Type de CI	Nom du type d'élément de configuration auquel l'indicateur répertorié est affecté.
Indicateur	Nom de l'indicateur référencé dans la règle de corrélation sélectionnée.
État de l'indicateur	Nom de l'état de l'indicateur référencé dans la règle de corrélation sélectionnée.
Type	Indique si l'indicateur est défini en tant que symptôme ou cause dans la règle de corrélation sélectionnée.
Volet Indicateurs	

Élément de l'interface	Description
	Actualise le contenu de la liste des indicateurs. Utilisez cet élément si de nouveaux indicateurs deviennent disponibles pendant une session d'utilisation.
	Regrouper les indicateurs par type : bascule entre une liste contenant tous les indicateurs et une liste divisée en statuts d'indicateur (SI) et en indicateurs de type d'événement (ITE).
	Ajouter en tant que cause : ajoute l'état de l'indicateur sélectionné comme cause pour le type d'élément de configuration sélectionné dans le volet Topologie de la règle.
	Ajouter en tant que symptôme : ajoute l'état de l'indicateur sélectionné comme symptôme pour le type d'élément de configuration sélectionné dans le volet Topologie de la règle.

Lancement de guides d'exploitation Operations Orchestration

Si vous utilisez HPE Operations Orchestration (OO) pour automatiser les tâches opérateur relatives à l'analyse ou la résolution des problèmes, vous pouvez mapper ces guides d'exploitation OO à des types d'éléments de configuration associés dans OMi.

Informations supplémentaires

Guides d'exploitation Operations Orchestration

Il est possible de démarrer des guides d'exploitation à partir d'événements (menu contextuel). Les éléments de configuration associés à l'événement définissent les flux adaptés parmi ceux qui sont disponibles. Lorsque vous lancez un guide d'exploitation à partir d'un événement, les paramètres de flux appropriés sont récupérés automatiquement de l'élément de configuration ou de l'événement proprement dit.

Remarque : Lors de l'intégration de guides d'exploitation à partir d'OO, vous devez spécifier les types d'élément de configuration pour lesquels chaque guide d'exploitation est valide et définir les attributs d'événement utilisables comme paramètres d'entrée pour les guides d'exploitation.

En cas de mappage du paramètre d'entrée d'un guide d'exploitation à un attribut d'éléments de configuration et un attribut d'événement, ce dernier prévaut (s'il a été lancé à partir d'événements).

Tâches

Comment lancer un guide d'exploitation HPE Operations Orchestration

1. Ouvrez le navigateur d'événements pour afficher la liste des événements connus :

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

2. Sélectionnez le guide d'exploitation à exécuter sur un événement :

Clic droit sur **Lancer > Guides d'exploitation > <sélectionner un guide d'exploitation>**

Le guide d'exploitation sélectionné est lancé pour l'événement ou le CI associé à l'événement sélectionné.

Remarque : L'élément de menu contextuel est visible uniquement par un utilisateur connecté disposant de l'autorisation nécessaire pour exécuter des guides d'exploitation. Vous définissez les autorisations dans les utilisateurs, groupes et rôles :


Administration > Utilisateurs > Utilisateurs, groupes et rôles

Vous trouverez les catégories applicables aux guides d'exploitation dans Référence des autorisations.

Affichage d'événements clôturés

Vous pouvez consulter l'historique des événements clôturés sur une période donnée. Son contenu peut vous aider à mieux comprendre certains problèmes déjà anciens. À partir du navigateur d'événements clôturés, vous pouvez modifier l'état du cycle de vie des événements affichés, notamment le remplacer par Ouvert.

Accès

Dans le navigateur d'événements, cliquez sur  **Afficher les événements clôturés**.

Informations supplémentaires

Événements clôturés

Le navigateur d'événements clôturés affiche uniquement un instantané des événements clôturés disponibles au moment de son ouverture. Les événements rouverts sont supprimés automatiquement de la fenêtre Navigateur des événements clôturés. Néanmoins, les événements qui sont clôturés après l'ouverture du navigateur d'événements clôturés ne sont pas ajoutés automatiquement dans la fenêtre Navigateur des événements clôturés active. Une actualisation de l'affichage est nécessaire. La date et l'heure auxquelles l'instantané a été pris sont affichées dans la fenêtre Navigateur des événements clôturés.

Vous pouvez créer des filtres pour isoler plus facilement des événements spécifiques, notamment pour sélectionner tel ou tel élément de configuration.

Les événements clôturés peuvent être manuellement supprimés de la base de données. Utilisez l'outil **opr-archive-events** pour supprimer les événements clôturés de la base de données et les ajouter à un fichier d'archive. Pour plus d'informations, voir " [Outil de ligne de commande opr-archive-events](#) ", [page 112](#).

Les événements clôturés peuvent être automatiquement archivés. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

Vous pouvez configurer le nombre maximal d'événements affichables dans le navigateur d'événements clôturés à partir du gestionnaire de paramètres d'infrastructure. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

Tâches

Contenu de cette section :

- [" Comment afficher les événements clôturés " , ci-dessous](#)
- [" Comment afficher l'historique des événements clôturés d'un élément de configuration ou d'un nœud " , page suivante](#)

Comment afficher les événements clôturés

1. Dans la boîte de dialogue **Configuration du navigateur des événements clôturés** sélectionnez filtrer en fonction de l'heure de réception de l'événement ou de l'heure à laquelle l'état du cycle de vie est passée à Clôturé.
2. Définissez la période pour laquelle afficher l'historique. Sélectionnez une période prédéfinie :
 - **Dernière heure**
 - **Dernières 24 heures**
 - **3 derniers jours**
 - **7 derniers jours**
 - **14 derniers jours**

Sinon, activez l'option **Sélectionner une période personnalisée**, spécifiez un intervalle de temps personnalisé, puis cliquez sur **Appliquer**.

3. *(Facultatif)* Sélectionnez un filtre d'événement dans la liste pour réduire le nombre des événements dans la période sélectionnée.

Remarque : L'avertissement suivant indique que le filtre des événements sélectionné peut être utilisé avec les événements clôturés, par exemple lorsqu'il contient des opérateurs d'inclusion ou d'exclusion.

Impossible d'appliquer le filtre aux événements clôturés.

Pour créer un autre filtre ou pour modifier un filtre existant, cliquez sur Parcourir (...) pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement. Pour plus d'informations sur les filtres, voir [" Comment définir des filtres d'événement simples " , page 89.](#)

4. Le nombre des événements clôturés dans la plage sélectionnée s'affiche en bas de la boîte de dialogue **Configuration du navigateur des événements clôturés**.

Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue et afficher le navigateur des événements clôturés avec les événements clôturés correspondant à la période et au filtre indiqués.

Pour modifier la période, cliquez sur **Reconfigurer** dans le navigateur des événements clôturés et modifiez vos sélections dans la boîte de dialogue **Configuration du navigateur des événements clôturés**.

Pour effacer ou modifier le filtre des événements, sélectionnez **<Aucun filtre>** ou un autre filtre dans la liste déroulante.

Astuce : Cliquez sur le bouton  **Masquer les événements clôturés** pour revenir au navigateur d'événements.

Comment afficher l'historique des événements clôturés d'un élément de configuration ou d'un nœud

Au cours de cette tâche, vous allez afficher une fenêtre de navigateur d'événements clôturés contenant tous les événements clôturés correspondant au CI ou au nœud associé d'un événement actuel sur une période donnée.

1. Ouvrez le navigateur d'événements pour afficher la liste des événements :
Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'événement dont vous souhaitez afficher l'historique des événements, puis sélectionnez dans le menu contextuel :
 - o **Afficher > Événements clôturés (Nœud)** pour les événements clôturés associés au système hôte où l'événement s'est produit.
 - o **Afficher > Événements clôturés (CI associé)** pour les événements clôturés associés au CI associé à l'événement sélectionné.
3. Dans la boîte de dialogue **Configuration du navigateur des événements clôturés**, spécifiez la période d'affichage de l'historique. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la boîte de dialogue **Configuration du navigateur des événements clôturés**, voir "[Comment afficher les événements clôturés](#)", page précédente.

Autrement, cliquez avec le bouton droit sur un ou plusieurs CI dans le mode Explorateur et sélectionnez **Afficher > Événements clôturés**. Le navigateur d'événements clôturés affiche tous les événements associés à l'un des CI ou nœuds sélectionnés.

Exportation des données des événements

Vous pouvez exporter le contenu du navigateur d'événements vers un fichier externe. Les formats pris en charge englobent les fichiers Microsoft Excel et les listes de valeurs séparées par une virgule (.csv). Il est possible d'exporter les informations sélectionnées pour leur affichage dans le navigateur d'événements (option par défaut), un sous-ensemble de ces informations ou toute combinaison des attributs disponibles.

Remarque : Sinon, vous pouvez copier le détail des événements sélectionnés dans le presse-papiers en utilisant la combinaison de touches **Ctrl + C**. Utilisez ensuite la combinaison de touches **Ctrl + V** pour coller la sélection à l'emplacement cible. Les informations disponibles dans le navigateur d'événements sont copiées dans leur ordre d'affichage. S'il manque des informations attendues, vérifiez que l'affichage de la colonne associée dans le navigateur d'événements est bien configuré.


Accès


Cliquez sur  **Exporter la liste d'événements** dans le navigateur d'événements.


Tâches



Comment exporter le contenu du navigateur d'événements

1. (*Facultatif*) Dans le navigateur d'événements, filtrez les événements à exporter.
2. Dans le navigateur d'événements, cliquez sur  **Exporter la liste d'événements**.
La boîte de dialogue Exporter la liste d'événements s'ouvre.
3. Dans l'onglet **Colonnes disponibles**, sélectionnez les colonnes d'attribut à exporter, puis cliquez sur **Ajouter**  pour les inclure dans la zone **Exporter ces colonnes**.

Utilisez le bouton **Ajouter tout**  pour inclure toutes les colonnes dans la zone **Exporter ces colonnes**.

4. Dans la zone **Exporter ces colonnes**, sélectionnez les colonnes à ne pas exporter, puis cliquez sur **Supprimer** .

Utilisez le bouton **Supprimer tout**  pour supprimer toutes les colonnes de la zone **Exporter ces colonnes**.

5. Sélectionnez des noms de colonne et modifiez leur ordre d'exportation en utilisant les boutons **Monter**  et **Descendre** .

Le premier élément de colonne de la liste correspond à la première colonne affichée dans le fichier exporté. Les éléments de colonne suivants sont successivement disposés à droite selon l'ordre dans lequel ils apparaissent dans la liste **Exporter ces colonnes**.

Sinon, vous pouvez cliquer sur le bouton **Rétablir les valeurs par défaut** pour sélectionner les colonnes exportées par défaut.

6. Dans la liste **Format de fichier**, sélectionnez le format du fichier d'exportation à créer :
 - Valeurs séparées par une virgule (.csv)

Remarque : Le contenu de la liste des événements exportés au format .csv est séparé par point-virgule.

- Classeur Excel 2007 (.xlsx)
- Classeur Excel 97-2003 (.xls)

7. Cliquez sur **OK**.
8. Saisissez le nom du fichier d'exportation, sélectionnez son emplacement, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque : Si vous exportez au format Valeurs séparées par une virgule (.csv) le contenu du navigateur d'événements présentant des caractères non ASCII et que vous l'ouvrez directement dans Microsoft Excel, ces caractères peuvent être illisibles.

Le fichier utilisant le codage de caractères UTF-8, il est possible de le lire dans Microsoft Excel en procédant de l'une des manières suivantes :

- Importer le fichier dans Excel avec le jeu de caractères UTF-8 :
Données > Données externes > Importer des données
Fichiers texte, codage 65001 (UTF-8)
- Ouvrir le fichier au format CSV dans le Bloc-notes et l'enregistrer selon le codage UTF-8

Détails de l'événement

Le volet Détails de l'événement affiche les détails de l'événement sélectionné.

Cette section contient des informations sur les onglets du volet Détails de l'événement suivants :

- " Général " , ci-dessous
- " Infos supplémentaires " , page 67
- " Informations source " , page 68
- " Actions " , page 69
- " Annotations " , page 71
- " Attributs personnalisés " , page 73
- " Événements associés " , page 75
- " Historique " , page 77
- " Guides de l'outil de résolution " , page 79
- " Instructions " , page 80
- " Transfert " , page 82

Général

L'onglet Général du volet Détails sur l'événement présente des informations détaillées concernant l'événement sélectionné, notamment son origine, l'heure à laquelle il a été créé ainsi que l'entité chargée de résoudre le problème s'y rapportant. Il est possible de modifier la valeur des paramètres Gravité, État du cycle de vie, Priorité, Groupe affecté et Utilisateur affecté à l'aide des listes correspondantes.

Remarque : Un champ vide indique qu'il n'existe aucune information concernant l'élément sélectionné.

Accès

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez l'onglet **Général**.

Informations supplémentaires

Informations générales sur l'événement

L'onglet Général du volet Détails de l'événement présente les informations les plus couramment demandées sur un événement sélectionné. Les informations généralement recherchées pour un événement sont les suivantes :

- **Gravité** : indication du niveau de priorité du problème affecté à l'événement sélectionné. Il est généralement identique au statut de gravité de l'événement original reçu de OM.
- **État du cycle de vie** : étape de cycle de vie atteinte par l'événement sélectionné (Ouvert, En cours, Résolu ou Clôturé).
- **Priorité** : importance accordée à l'événement sélectionné (par exemple, Faible, Moyenne ou Élevée).
- **Emplacement réseau** où le problème original est survenu (valeur en lecture seule).
- **Utilisateur chargé de la résolution** du problème.
- **Texte de message** figurant dans le champ Titre. Les URL et les liens hypertextes sont également acceptés dans ce type de champ de texte. (**Ctrl** + clic).

Remarque : Les URL faisant partie d'un titre d'événement apparaissent comme des liens actifs dans le navigateur d'événements. Les URL qui commencent par `http://`, `https://`, `ftp://` et `ftps://` sont pris en charge.

Si l'URL contient des caractères spéciaux, par exemple, '%' ou '/', ces derniers sont automatiquement neutralisés, par exemple, '%25' ou '%2f'.

Cela constitue un problème si l'URL insérée contient déjà des caractères d'échappement ('%2f'), car ces caractères peuvent de nouveau être neutralisés ('%252f') rendant l'URL non valide.



Si une URL contient des caractères d'échappement et qu'elle doit être stockée dans le titre de l'événement, il convient de l'inclure entre chevrons pour empêcher la neutralisation, par exemple :







```
<http://www.google.com/search?q=abc%2fdef>
```








Le contenu informationnel disponible affiché dans l'onglet Général récapitule les informations les plus importantes contenues dans l'événement original. Un champ vide indique qu'aucune information n'est disponible. Si, à votre connaissance, un type particulier d'informations demandées n'est pas systématiquement disponible, vous pouvez utiliser des attributs personnalisés pour fournir ces informations.

Options de l'interface utilisateur

Onglet Général du volet Détails sur l'événement

Élément de l'interface	Description
	Enregistrer : enregistre les valeurs modifiées.
	Annuler les modifications : rétablit les valeurs avant modification.
Groupe affecté	Nom du groupe auquel appartient l'utilisateur affecté à l'événement sélectionné.
Utilisateur affecté	Nom de l'utilisateur chargé de résoudre le problème à l'origine de l'événement. Par exemple, si l'événement est détenu par un utilisateur de OMi, le nom de cet utilisateur est affiché. Si l'événement appartient à un utilisateur de OM, le nom de cet utilisateur est affiché avec le préfixe OM: (par exemple, OM:Opérateur de base de données).
Catégorie	Nom du groupe logique auquel appartient l'événement (par exemple, Base de données, Sécurité ou Réseau). La catégorie d'événement s'apparente par son principe au groupe de messages de OM.
Contrôle transféré	Indique si la responsabilité de l'événement associé est escaladée à l'échelon supérieur de la chaîne hiérarchique.
Nombre d'éléments dupliqués	Nombre d'éléments dupliqués associés à l'événement sélectionné.
Indicateur de type d'événement	<p>Affiche le nom de l'indicateur de type d'événement (ITE) utilisé pour calculer le statut consigné par l'événement sélectionné ainsi que sa valeur actuelle (par exemple, État de l'application Web:Lent).</p> <p>WebAppState est le nom de l'indicateur de type d'événement. Le libellé correspondant, état de l'application Web, est affiché dans l'onglet Général. Le niveau de la valeur actuelle de l'indicateur de type d'événement est Lent.</p> <p>Si des indicateurs de type d'événement sont affectés (voir l'onglet Infos source) sans pour autant être résolus (le champ correspondant de l'onglet Général est vide), il convient de corriger la configuration.</p>
ID	ID de l'événement sélectionné. L'événement consigne un fait survenu dans l'environnement d'exploitation.

Élément de l'interface	Description
<p>État du cycle de vie</p>	<p>Étape de cycle de vie atteinte par l'événement sélectionné :</p> <ul style="list-style-type: none">  - Ouvert  - En cours  - Résolu  - Clôturé <p>Pour changer l'état de cycle de vie d'un événement, sélectionnez une option dans la liste et cliquez sur Enregistrer. Il est possible de changer les états de cycle de vie conformément aux autorisations utilisateur définies.</p> <p>La liste suivante montre la corrélation entre l'état utilisé dans le message entrant et celui utilisé dans OMi :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Message = acquitté ; état de cycle de vie = Résolu • Message = titulaire ; état de cycle de vie = En cours • Message = ni acquitté ni titulaire ; état de cycle de vie = Ouvert
<p>Nœud</p>	<p>Système hôte sur lequel est survenu l'événement. Utilisez le lien ou le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés du CI correspondant à l'élément de configuration.</p>
<p>Priorité</p>	<p>Priorité affectée à l'événement sélectionné (par exemple, Faible, Moyenne ou Élevée).</p> <p>Pour changer la priorité d'un événement, sélectionnez une option dans la liste et cliquez sur Enregistrer.</p>
<p>CI associé</p>	<p>Nom de l'élément de configuration défectueux sur lequel est survenu l'événement. Le lien permet d'afficher les propriétés des éléments de configuration dans une fenêtre contextuelle.</p> <p>Si le CI associé comprend un sous-composant, il apparaît comme suit : CI associé [infos supplémentaires]: sous-composant. Par exemple, Serveur1[Windows]: CPU1.</p> <p>Utilisez le lien ou le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés du CI correspondant à l'élément de configuration.</p>

Élément de l'interface	Description
Gravité	<p>Niveau de gravité affecté à l'événement sélectionné. Il est généralement identique au statut de gravité de l'événement original reçu de OMi. Les icônes suivantes indiquent le statut de gravité d'un événement :</p> <ul style="list-style-type: none">  - Critique  - Majeure  - Mineure  - Avertissement  - Normal  - Inconnu (impossible de changer la gravité en Inconnu). <p>Remarque : Vous pouvez également configurer le navigateur d'événements pour appliquer une couleur d'arrière-plan à un événement, représentant la gravité. Pour plus d'informations, voir "Configuration du navigateur d'événements ", page 46.</p>
CI source	<p>Système hôte sur lequel la sonde ou l'agent de surveillance est exécuté et ayant généré l'événement sélectionné.</p> <p>Utilisez le lien ou le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés du CI correspondant à l'élément de configuration.</p>
Sous-catégorie	<p>Nom du sous-groupe logique (catégorie) auquel appartient l'événement (par exemple, Oracle (base de données), Comptes (sécurité) ou Routeurs (réseau)).</p>
Heure de création	<p>Date et heure de création de l'événement sélectionné.</p>
Heure de première réception	<p>Date et heure de la première notification de l'événement sélectionné reçue par OMi.</p>
Heure de réception	<p>Date et heure de réception de l'événement sélectionné. En cas d'événements dupliqués, les dates et heures pendant lesquelles le dernier événement dupliqué a été reçu.</p>
Heure de changement d'état	<p>Date et heure du dernier changement de l'état du cycle de vie.</p>
Titre	<p>Description succincte de la nature de l'événement sélectionné.</p>

Infos supplémentaires

L'onglet Infos supplémentaires du volet Détails sur l'événement présente plus en détail des informations concernant les attributs de l'événement sélectionné.

Accès

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez l'onglet **Infos supplémentaires**.

Informations supplémentaires



Infos supplémentaires

Parmi ces informations complémentaires, figurent notamment les suivantes :

- Nom de l'application
- Objet
- Clé
- Clôturer les événements avec une clé
- Indicateur de suppression de la déduplication
- Indicateur Reçu pendant le temps d'arrêt
- Description de l'événement
- Informations sur la résolution du problème de l'événement

Options de l'interface utilisateur

Onglet Infos supplémentaires du volet Détails sur l'événement

Élément de l'interface	Description
	Enregistrer : enregistre les valeurs modifiées.
	Annuler les modifications : rétablit les valeurs avant modification.
Application	Application ayant provoqué l'événement. Contrairement à l'attribut CI associé dans OMi, en lien direct avec un élément de configuration du référentiel RTSM, l'attribut Application est un simple attribut de type chaîne émanant de OM. Oracle et OS sont des exemples d'attribut Application.

Élément de l'interface	Description
Clôturer les événements avec une clé	Chaîne utilisée pour acquitter automatiquement des événements dupliqués.
Description	Informations facultatives concernant l'événement original en complément du titre original de l'événement et du texte capturé à partir de la source de l'événement.
Clé	Clé associée à l'événement OM original. Il s'agit d'un ID utilisé pour désigner la stratégie du message. Il vise les événements dupliqués et la clôture des événements avec une clé.
Objet	Périphérique de type ordinateur, imprimante ou modem. Contrairement à l'attribut CI associé dans OMi, en lien direct avec un élément de configuration du référentiel RTSM, l'attribut objet est un simple attribut de type chaîne émanant de OM. Voici quelques exemples d'attribut Objet : orainst, C:, /dev/spool.
Reçu pendant le temps d'arrêt	Indique si un événement a été reçu d'un élément de configuration pendant son temps d'arrêt (CI programmé pour être indisponible).
Ignorer les suppressions dupliquées	Indique si l'option des suppressions dupliquées est désactivée. Interrompt automatiquement la suppression des nouveaux événements qui sont des doublons de l'événement sélectionné. Il est possible de définir des attributs pour empêcher la déduplication d'événements. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.
Solution	Champ de texte utilisé pour exposer des solutions pouvant aider les opérateurs à résoudre le problème révélé par l'événement.
Type	Chaîne utilisée pour organiser différents types d'événements dans une catégorie ou sous-catégorie d'événement (par exemple, utilisateurs ou applications, comptes et sécurité).

Informations source

L'onglet Infos source du volet Détails de l'événement affiche un aperçu des informations se rapportant à l'identification du CI source de l'événement reçu.

Accès

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez l'onglet **Infos source**.

Options de l'interface utilisateur

Onglet Infos source du volet Détails sur l'événement

Élément de l'interface	Description
Faire correspondre les informations	Affiche des détails sur la stratégie concordant avec l'événement : <ul style="list-style-type: none">• Nom de stratégie• Type de stratégie• Condition
Événement d'origine	Affiche des détails sur l'événement original : <ul style="list-style-type: none">• ID origine : ID unique affecté au message OM original par la stratégie de message générée par le message.• Données d'origine : texte original de l'événement tel qu'il a été capturé à partir des instances HPE Operations Agent avant son formatage en un message OM. Ce contenu porte sur les données d'origine saisies avant leur normalisation par les stratégies de HPE Operations Agent. Il s'agit généralement d'un nom de nœud, d'un groupe de messages, d'une application, d'un objet, d'une gravité et d'un texte de message.
Serveur d'origine	Serveur de gestion ayant transféré l'événement OM original dans la chaîne de serveurs configurée dans un environnement de gestion flexible : <ul style="list-style-type: none">• Nom DNS du serveur de gestion des transferts• Adresse IP du serveur de gestion des transferts
Serveur d'envoi	Dernier serveur, dans la hiérarchie OM flexible, ayant transféré l'événement à OMi : <ul style="list-style-type: none">• Nom DNS du dernier serveur de gestion OM• Adresse IP du serveur de gestion OM

Actions

Les événements reçus par OMi en provenance de OM peuvent contenir des actions associées à des événements. L'onglet Actions du volet Détails de l'événement affiche les actions disponibles pour un événement. Il existe deux types d'actions possibles : action utilisateur et action automatique.

Le bouton Démarrer lance l'exécution d'une action. Le bouton Arrêter interrompt une action en cours avant la fin de son exécution.

Accès

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez l'onglet **Actions**.

Informations supplémentaires

Actions

Il est possible d'initier manuellement des actions OM à partir des événements auxquels des actions sont associées. Les actions sont utiles pour essayer de résoudre le problème ayant provoqué l'événement ou pour informer de l'existence d'un problème, notamment par une notification.

Le navigateur d'événements affiche une icône dans la colonne A pour indiquer qu'une action automatique est disponible pour l'événement sélectionné. La présence d'une icône dans la colonne U indique qu'une action utilisateur est disponible pour l'événement sélectionné. Pour plus d'informations sur les icônes utilisées dans le navigateur d'événements, voir "[Navigateur d'événements](#)", page 28.

Tâches









Tâches connexes

- "[Comment exécuter une action associée à un événement](#)", page 211
- "[Comment lancer une action personnalisée](#)", page 211

Options de l'interface utilisateur

Onglet Actions du volet Détails sur l'événement

Élément de l'interface	Description
Action	Synthèse des spécifications de l'action.
Nœud	Système cible sur lequel il est possible d'exécuter l'action.
Démarrer	Lance l'action pour l'élément de configuration associé à l'événement sélectionné.

Élément de l'interface	Description
État	Décrit le statut de l'action disponible. Les statuts utilisés sont les suivants :   - Disponible   - En exécution   - Réussite   - Échec
Arrêter	Met fin à l'action en cours d'exécution.

Annotations

L'onglet Annotations du volet Détails sur l'événement affiche la liste des annotations associées à l'événement sélectionné. Les annotations sont des commentaires et des observations se rapportant à l'événement qui aident son titulaire à comprendre les problèmes sous-jacents et à les résoudre. Cliquez sur le bouton **Nouvel élément** pour associer une nouvelle annotation à l'événement sélectionné.

Remarque : Les annotations qui dépassent 101 298 caractères sont tronquées dans le volet Détails de l'événement.

Accès

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez l'onglet **Annotations**.

Informations supplémentaires

Annotations

Une annotation est un commentaire prenant la forme d'un texte libre annexé à la description d'un événement et qui fournit des informations pouvant être utiles pour remédier à la cause de cet événement. Vous pouvez utiliser l'onglet Annotations du volet Détails de l'événement pour ajouter, afficher et gérer les annotations associées à un événement. Les URL et les liens hypertextes sont également acceptés dans le champ de texte des annotations (**Ctrl** + clic).

Le navigateur d'événements affiche des icônes dans la colonne N des annotations pour indiquer qu'il existe des annotations pour un événement sélectionné. Pour plus d'informations sur les icônes utilisées dans le navigateur d'événements, voir "[Navigateur d'événements](#)", page 28.

Tâches

Contenu de cette section :

- " Comment ajouter une annotation à un événement " , ci-dessous
- " Comment ajouter une annotation à tous les événements sélectionnés " , ci-dessous


Comment ajouter une annotation à un événement

1. Ouvrez le navigateur d'événements pour afficher la liste des événements connus :
Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>
2. Dans le navigateur d'événements, sélectionnez un événement.
3. Dans le volet Détails de l'événement, ouvrez l'onglet **Annotations**.

Cliquez sur le bouton  **Ajouter une annotation** de la barre d'outils Annotations pour ouvrir la boîte de dialogue **Créer Annotation**.


4. Saisissez les informations textuelles.
5. Cliquez sur **OK**.



Comment ajouter une annotation à tous les événements sélectionnés

1. Ouvrez le navigateur d'événements pour afficher la liste des événements connus :
Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>
2. Dans le navigateur d'événements, sélectionnez tous les événements auxquels vous souhaitez ajouter cette annotation.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'un des événements sélectionnés, puis cliquez sur  **Ajouter une annotation** dans la barre d'outils Annotations pour ouvrir la boîte de dialogue **Créer Annotation**.
4. Saisissez les informations textuelles.
5. Cliquez sur **OK**.

Options de l'interface utilisateur

Onglet Annotations du volet Détails sur l'événement

Élément de l'interface	Description
	Ouvre la boîte de dialogue Créer Annotation. Vous pouvez insérer le texte de l'annotation dans le champ Texte. Cliquez sur OK pour enregistrer l'annotation.

Élément de l'interface	Description
	Ouvre la boîte de dialogue Modifier l'annotation. Vous pouvez modifier le texte de l'annotation dans le champ Texte. Cliquez sur OK pour enregistrer l'annotation.
	Ouvre la boîte de dialogue Supprimer l'annotation. Cliquez sur Oui pour supprimer l'annotation.
Texte	Contenu textuel de l'annotation.
Heure de création	Date et heure de l'ajout de l'annotation sélectionnée à l'événement.
Utilisateur	Nom de l'utilisateur ayant ajouté l'annotation sélectionnée à l'événement.

Attributs personnalisés

L'onglet Attributs personnalisés du volet Détails sur l'événement affiche la liste des attributs qu'un administrateur ou que l'utilisateur compétent a configuré manuellement et ajouté à l'événement sélectionné. Cliquez sur le bouton Ajouter pour configurer un attribut personnalisé et l'ajouter à l'événement sélectionné.

Remarque : Pour ajouter ou modifier des attributs personnalisés, vous devez avoir ouvert une session avec un compte utilisateur vous autorisant à ajouter, mettre à jour et supprimer des attributs personnalisés.

Accès

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez l'onglet **Attributs personnalisés**.

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- [" Attributs personnalisés " , ci-dessous](#)
- [" Fiches d'incident et indicateurs de notification OM " , page suivante](#)

Attributs personnalisés

Les attributs personnalisés sont des informations supplémentaires contenues dans l'événement original qui sont transmises par une application de surveillance telle que OM. Vous pouvez définir des attributs personnalisés pour joindre l'emplacement de l'élément problématique ou les coordonnées de l'équipe chargée de la résolution du problème.

Vous pouvez utiliser l'onglet Attributs personnalisés du volet Détails de l'événement pour afficher et gérer les attributs personnalisés disponibles pour un événement.

Vous pouvez également ajouter des attributs personnalisés sous forme de colonnes dans le navigateur d'événements.

Fiches d'incident et indicateurs de notification OM


Des fiches d'incident et des indicateurs de notification peuvent être définis par les stratégies configurées dans OM. Le cas échéant, les attributs personnalisés suivants sont générés dans OMi :

- ForwardToTroubleTicket (valeur= vrai)
- NotifyUser (valeur= vrai)

Au moyen de filtres d'événement correctement configurés, il est possible de transférer automatiquement à un gestionnaire externe les événements comportant ces attributs personnalisés ayant pour valeur `vrai` en utilisant des règles de transfert ou d'envoyer des notifications en utilisant des règles de notification.




Tâches

Comment ajouter des attributs personnalisés à un événement

1. Ouvrez le navigateur d'événements pour afficher la liste des événements connus :
Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>
2. Dans le navigateur d'événements, sélectionnez un événement.
3. Dans le volet Détails de l'événement, sélectionnez l'onglet **Attributs personnalisés**.
4. Cliquez sur le bouton  **Ajouter Attribut personnalisé** pour ouvrir la boîte de dialogue **Ajouter Attribut personnalisé**.
5. Saisissez le nom et la valeur de l'attribut personnalisé.
6. Cliquez sur **OK**.

Options de l'interface utilisateur

Onglet Attributs personnalisés du volet Détails sur l'événement

Élément de l'interface	Description
	Ouvre la boîte de dialogue Créer Attribut personnalisé. Vous pouvez ajouter le nom et la valeur de l'attribut personnalisé. Cliquez sur OK pour enregistrer l'attribut personnalisé.
	Ouvre la boîte de dialogue Modifier Attribut personnalisé. Vous pouvez modifier l'attribut personnalisé. Cliquez sur OK pour enregistrer l'attribut personnalisé.
	Ouvre la boîte de dialogue Supprimer l'attribut personnalisé. Cliquez sur Oui pour supprimer l'attribut personnalisé.

Élément de l'interface	Description
Nom	Nom de l'attribut personnalisé sélectionné défini pour l'événement sélectionné.
Valeur	Valeur affectée à l'attribut personnalisé sélectionné.

Événements associés

L'onglet Événements associés du volet Détails sur l'événement affiche un aperçu de tous les événements associés à l'événement sélectionné dans le navigateur d'événements. Le type d'affichage de l'événement indique s'il est considéré comme un symptôme ou une cause dans le processus de corrélation. L'événement affiché en caractères gras dans l'onglet Événements associés correspond à l'événement sélectionné dans le volet Navigateur d'événements.

Accès

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez l'onglet **Événements associés**.

Informations supplémentaires

Événements associés

Dans le souci de réduire les problèmes de duplication et de surcharge inhérents à la gestion d'informations provenant de sources diverses, vous pouvez établir des règles topologiques. Ces règles mettent en corrélation les événements en faisant la distinction entre les événements de symptôme et les événements de cause et représentent plus clairement l'état de l'environnement d'exploitation surveillé.

La corrélation des événements en fonction de la topologie fait intervenir un ensemble de symptômes déterminés et des causes probables pour déterminer l'origine d'un événement qui est ensuite signalée dans le navigateur d'événements. La présence d'une icône dans la colonne C du navigateur d'événements indique que l'événement sélectionné est corrélé. Pour plus d'informations sur la corrélation des événements en général, voir "[Corrélation des événements](#)", page 25.


Tâches

Tâches connexes

"[Association manuelle d'événements](#)", page 50


Description des éléments de l'interface utilisateur

Onglet Événements associés du volet Détails sur l'événement

Élément de l'interface	Description
	Supprime le lien entre les événements. Cette fonction est utile si vous pensez que la corrélation de l'événement sélectionné par OMi est injustifiée. L'action Dissocier n'a aucun effet sur la règle de corrélation ayant servi à établir initialement la relation de l'événement. Pour éviter d'associer ultérieurement les événements, mieux vaut modifier la règle de corrélation correspondante.
<Gravité>	Niveau de gravité affecté à l'événement associé. Astuce : Vous trouverez une brève description des icônes utilisées pour indiquer la gravité d'un événement dans l'info-bulle correspondante.
Utilisateur affecté	Nom de l'utilisateur chargé de résoudre le problème à l'origine de l'événement associé.
Règle de corrélation	Lien vers la règle de corrélation utilisée pour définir la relation.
CI associé	Nom de l'élément de configuration défectueux sur lequel est survenu l'événement.
État	État du cycle de vie de l'événement (Ouvert, En cours, Résolu, par exemple).
Heure de réception	Date et heure auxquelles OMi a reçu le message original se rapportant à l'événement associé.
Titre	La présence d'une icône en forme de signe plus (+) dans la colonne du texte de l'événement indique l'existence d'événements corrélés, qui ne sont pas affichés par défaut dans l'onglet Événements associés. Utilisez les icônes en forme de signe plus (+) et de signe moins (-) respectivement pour afficher et masquer les événements corrélés.

Onglet Causes potentielles

Tous les résultats de corrélation sont enregistrés et affichés dans l'onglet Causes potentielles. Tous les événements de cause possibles apparaissent accompagnés d'une référence à la règle de corrélation ayant généré la corrélation. D'autres informations, par exemple, le facteur d'autorité de la règle et l'heure de réception de l'événement associé de OMi, sont également affichées. Les opérateurs sont en mesure de vérifier toutes les causes possibles d'un événement de symptôme, de mieux comprendre les règles de corrélation correspondantes et, s'ils disposent des autorisations appropriées, de modifier manuellement la cause de cet événement à l'une des alternatives disponibles lors de la recherche d'un problème.

Élément de l'interface	Description
	<p>Associer : remplace la cause actuelle par l'événement de cause sélectionné dans la liste Causes potentielles.</p> <p>Cette fonction est utile si vous pensez que la corrélation de OMi est injustifiée. L'action Associer n'a aucun effet sur la règle de corrélation ayant servie à établir la relation. Si vous voulez associer automatiquement un autre événement de cause, vous devez modifier la règle de corrélation correspondante.</p>
Gravité	<p>Niveau de gravité affecté à l'événement associé.</p> <p>Astuce : Vous trouverez une brève description des icônes utilisées pour indiquer la gravité d'un événement dans l'info-bulle correspondante.</p>
Titre	<p>Intitulé du message envoyé par OMi.</p> <p>Le texte en gras indique que l'événement est défini comme la cause actuelle.</p> <p>Si vous voulez définir l'un des événements de la liste Causes potentielles comme cause, vous pouvez le faire manuellement à l'aide du bouton Associer.</p>
CI associé	Nom de l'élément de configuration défectueux sur lequel est survenu l'événement.
Heure de réception	Date et heure auxquelles OMi a reçu l'événement original se rapportant à l'événement associé.
État	État du cycle de vie de l'événement (Ouvert, En cours, Résolu, par exemple).
Utilisateur affecté	Nom de l'utilisateur chargé de résoudre le problème à l'origine de l'événement associé.
Règle de corrélation	Lien vers la règle de corrélation utilisée pour définir la relation potentielle.
Poids de la règle	<p>Indique le poids de la règle de corrélation sélectionnée. La valeur par défaut est Normal.</p> <p>Une règle de corrélation avec un poids plus élevé peut remplacer une relation de cause symptôme existante créée précédemment par une autre règle de corrélation avec un poids inférieur.</p>

Historique

L'historique des événements est un journal d'informations concernant la personne ou le composant ayant modifié les valeurs d'un événement OMi. Cette fonction permet à un opérateur d'observer l'évolution des valeurs des attributs d'un événement pendant sa durée de vie, par exemple la séquence des changements de gravité. Les informations de l'historique des événements sont disponibles dans un onglet distinct du volet Détails de l'événement et visibles par tous les utilisateurs ayant accès à cet événement.

Accès

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez l'onglet **Historique**.

Informations supplémentaires


Informations d'historique

Si un événement est modifié manuellement dans la console des événements, ou automatiquement par des événements associés clôturés (clôture de tous les événements associés existants dans un nouvel événement entrant), ou si ses événements dupliqués sont supprimés (conservation et mise à jour de l'événement original et clôture des duplications plus récentes), parmi les informations disponibles dans l'onglet Historique figurent notamment les suivantes :

- La date et l'heure, indiquées sur le serveur, de la modification.
- L'ancienne valeur et la nouvelle valeur des attributs modifiés.
- Des informations concernant le modificateur de l'événement sont également disponibles. L'un des types d'information suivants est disponible :
 - Nom d'utilisateur, si un utilisateur de OMi ou un utilisateur externe a modifié l'événement.
 - Ligne d'intitulé récapitulant toute modification résultant de la clôture automatique des événements associés ou de la suppression automatique d'événements dupliqués.
 - Nom d'utilisateur d'intégration de la synchronisation OM si l'événement est modifié à la suite de la synchronisation de données à partir de OM.
- S'agissant des annotations et des attributs personnalisés, l'action exécutée (suppression ou modification) est affichée sur la ligne d'intitulé de l'historique.

Options de l'interface utilisateur

Onglet Historique du volet Détails sur l'événement

Élément de l'interface	Description
Actions	Descriptions des modifications apportées à l'événement.
Heure de modification	Date et heure auxquelles les modifications ont été apportées à l'événement.
Modifié par	Utilisateur ayant apporté les modifications à l'événement.
<champ de recherche>	Champ de texte utilisé pour rechercher des chaînes dans l'historique des événements. Le bouton  permet d'effacer la chaîne de recherche et d'afficher toutes les informations d'historique.

Guides de l'outil de résolution

L'onglet Guides de l'outil de résolution affiche des informations se rapportant à l'identification du nœud, du CI source, du CI associé et de l'indicateur de type d'événement de l'événement reçu.

Accès

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez l'onglet **Guides de l'outil de résolution**.

Options de l'interface utilisateur

Onglet Guides de l'outil de résolution du volet Détails sur l'événement

Élément de l'interface	Description
Résolution de l'ITE	<p>Guide de résolution de l'ITE : chaîne originale fournie par le gestionnaire externe, notamment dans un attribut Message Personnalisé (AMP) provenant de OM. Vous pouvez utiliser cette chaîne pour associer l'événement à un indicateur de type d'événement.</p> <p>Vous devez définir un attribut pour l'événement qu'il est possible de mapper à cet indicateur. Pour cela, définissez un attribut de message personnalisé nommé GuideITE dans la stratégie OM. Spécifiez un espace de nom pour l'attribut Message Personnalisé concordant avec le nom de l'indicateur, par exemple ChargeCPU. Spécifiez une instance concordant avec un état d'indicateur, par exemple Élevée. Ainsi, dès la réception d'un événement dont la valeur d'AMP GuideITE est ChargeCPU:Élevée, et dès lors qu'il existe un indicateur de type d'événement et une valeur, l'attribut d'événement Indicateur de type d'événement est défini.</p>
Nœud	<p>Informations utilisées pour déterminer le système hôte du référentiel RTSM associé à l'événement sélectionné :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guide de nœud : nom d'hôte utilisé pour rechercher un nœud dans le référentiel RTSM. • Nom DNS : nom DNS du système d'origine. • Adresse IP : adresse IP du système d'origine. • ID noyau : ID du système d'origine.
CI associé	<p>Nom de l'élément de configuration défectueux sur lequel est survenu l'événement.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guide de CI associé : informations concernant l'événement utilisées pour déterminer l'élément de configuration associé à l'événement. • ID service HPOM : ID du service utilisé pour déterminer le service associé à l'événement.

Élément de l'interface	Description
Infos de résolution de CI associé	<p>Informations concernant l'événement sélectionné :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de guides correspondants : nombre de guides trouvés concordants avec l'élément de configuration sélectionné dans la base de données RTSM. Cette valeur est exprimée par rapport au nombre d'ID disponibles extraits de l'événement. Les ID disponibles sont affichés dans les sections suivantes de l'onglet Guides de l'outil de résolution : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Guide de CI associé : comprend une liste de valeurs, séparées par un signe deux-points, de guides d'éléments de configuration et doit comprendre l'ID hôte. ◦ ID service HPOM : ID du service utilisé, concurremment avec un objet et une application, pour déterminer le service associé à l'événement. ◦ Guide ITE : utilisé pour déterminer l'indicateur de type d'événement pour chaque élément de configuration. Si la résolution de l'indicateur de type d'événement a réussi, cet indicateur est présumé être affecté à l'élément de configuration, et un taux de concordance supérieur est attribué à ce dernier. • Statut : fournit des informations concernant les correspondances utilisées pour la résolution de CI. Affiche des informations sur la correspondance : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Réussite - confirme une correspondance et affiche le guide utilisé. ◦ Impossible de résoudre le CI - affiche le guide impossible à résoudre ou indique qu'aucun guide à analyser n'était disponible. Confirme qu'une correspondance n'a pas été possible et indique l'action entreprise, par exemple Repli sur l'hôte.
CI source	<p>Informations utilisées pour déterminer lequel des éléments de configuration du référentiel RTSM est la source de l'événement associé à l'événement sélectionné :</p> <p>Guide de CI source : description d'un attribut d'événement OMi utilisé pour rechercher l'élément de configuration dans le référentiel RTSM.</p>

Instructions

L'onglet **Instructions** du volet Détails sur l'événement affiche des instructions visant à aider les opérateurs à gérer l'événement associé.

Accès

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez l'onglet **Instructions**.

Informations supplémentaires

Instructions

Configuration des instructions

Les instructions sont configurées dans la stratégie qui génère l'événement. Il peut s'agir notamment d'informations décrivant en détail les actions automatiques et les actions initiées par un opérateur, ainsi que les étapes manuelles à suivre pour la résolution des problèmes.

Vous pouvez saisir le texte d'instruction directement dans le champ **Texte d'instruction** dans l'éditeur de stratégie ou générées à l'aide d'interfaces d'instructions externes. Pour récupérer les instructions générées en externe, vous devez spécifier le nom de l'interface d'instructions et la chaîne du paramètre dans l'éditeur de stratégie pour la stratégie associée.

Remarque : Par défaut, seuls les événements des sources OM pour Windows ou OM pour UNIX ou Linux peuvent renseigner l'onglet des instructions dans Perspective Événement. Pour étendre les capacités de OMi et inclure d'autres sources d'événements, telles que SiteScope ou BSM Connector, pour renseigner l'onglet des instructions, voir le Manuel OMi Extensibility Guide (Scripts Groovy > Développement et déploiement de scripts > Scripts externes de récupération des instructions).

Accès aux instructions

Le navigateur d'événements extrait dynamiquement les instructions lorsque vous sélectionnez l'onglet **Instructions**.

L'instruction peut être au format texte brut ou HTML. Si le texte d'instructions contient des URL, celles-ci sont converties automatiquement en hyperliens. Les URL commençant par `http://`, `https://`, `ftp://`, `fttps://`, `telnet://` et `mailto:` sont prises en charge. Lorsque vous cliquez sur l'hyperlien, une nouvelle fenêtre s'ouvre présentant la page renvoyée par le script. Dans le cas d'une sortie au format HTML, une nouvelle page HTML contenant le texte d'instructions s'ouvre lorsque vous cliquez sur l'URL.

Remarque : Si l'événement a été envoyé à partir d'un serveur OM ou d'un autre serveur OMi, vous devez configurer ce serveur comme un serveur connecté. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.


Dans les environnements de gestion souple où des événements peuvent provenir de plusieurs serveurs, vous devez vous connecter au serveur à partir duquel la stratégie génératrice de l'événement a été déployée, et où les instructions sont donc disponibles.

Options de l'interface utilisateur

Onglet Instructions du volet Détails sur l'événement

Élément de l'interface	Description
Instructions	Texte d'instructions généré pour l'événement. Les instructions sont configurées dans la stratégie associée et visent, en principe, à aider les opérateurs à gérer l'événement associé.

Transfert

L'onglet Transfert est disponible pour les événements dont la propriété a été transférée à un gestionnaire externe. Les informations affichées dans cet onglet sont chargées dynamiquement à partir du gestionnaire externe lorsque l'onglet est ouvert. Pour charger les dernières informations disponibles à partir du gestionnaire externe, cliquez sur le bouton  **Actualiser** de l'onglet Transfert.

Par exemple, si HPE Service Manager fait office de centre de services dans votre entreprise, vous pouvez transférer le contrôle des événements du navigateur d'événements à HPE Service Manager. C'est d'ailleurs souvent le cas lorsque l'opérateur de OMi se voit contraint de soumettre à un spécialiste un problème qu'il ne parvient pas à résoudre lui-même. HPE Service Manager crée un incident et renvoie l'ID incident à OMi. Ces informations sont affichées dans l'onglet Transfert avec, en complément, d'autres précisions concernant l'événement disponible à partir du gestionnaire externe.

Accès

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez l'onglet **Transfert**.

Informations supplémentaires

Serveurs cibles externes

Le serveur du gestionnaire externe doit être spécifié en tant que cible dans le gestionnaire Serveurs connectés.

En cas de problème de connexion au système auquel le contrôle doit être transféré, la demande de transfert de l'événement ou la demande de synchronisation de la mise à jour de l'événement est placée en file d'attente. Si la demande ne parvient pas au serveur cible dans le délai imparti, elle est retirée automatiquement de la file d'attente.

Pour définir le délai d'expiration du transfert d'événement, voir le manuel OMi Administration Guide. La valeur par défaut est de 2 heures, et la valeur minimale est de 1 heure.



Tâches

Comment transférer le contrôle à un gestionnaire externe

1. Dans le navigateur d'événements, sélectionnez les événements dont vous souhaitez transférer le contrôle à un gestionnaire externe.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'un de ces événements et, dans le menu contextuel, sélectionnez :
Transférer le contrôle à > <sélectionner un gestionnaire>

Options de l'interface utilisateur

Onglet Transfert du volet Détails sur l'événement

Élément de l'interface	Description
	Actualise le contenu de l'onglet Transfert.
	Supprime la demande de transfert de contrôle en attente. Une fois la demande de transfert traitée et exécutée, il est impossible de l'annuler, et l'option Annuler le transfert du contrôle est désactivée.
Groupe affecté	Groupe affecté à l'événement par le gestionnaire externe.
Utilisateur affecté	Utilisateur affecté à l'événement par le gestionnaire externe.
ID externe	ID affecté à l'événement par le gestionnaire externe. Le lien ouvre l'événement dans l'application externe de gestion de l'événement.
Serveur externe	Nœud sur lequel est hébergé le gestionnaire externe.
État du cycle de vie	État de cycle de vie affecté à l'événement par le gestionnaire externe.
Priorité	Priorité affectée à l'événement par le gestionnaire externe.
Gravité	Gravité affectée à l'événement par le gestionnaire externe.

Élément de l'interface	Description
Statut du transfert	Statut de la demande de transfert du contrôle. Les états possibles sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Annulation demandée - l'annulation de la demande de transfert de contrôle en attente de traitement a été demandée. • Envoyé - le contrôle de l'événement sélectionné a été transféré au serveur externe sélectionné. • En attente - la demande de transfert du contrôle de l'événement sélectionné a été placée en file en attente.
Règle de transfert d'événement	Règle de transfert utilisée pour transférer le contrôle d'un événement à une application externe.
Transfert demandé par	Utilisateur qui a transféré le contrôle d'un événement à une application externe.
Type	Indique la gestion du transfert d'un événement à un serveur donné. Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Notifier : le serveur cible reçoit les événements originaux, mais aucune autre mise à jour. • Notifier et mettre à jour : le serveur cible reçoit les événements originaux, ainsi que toutes les autres mises à jour. • Synchroniser : le serveur cible reçoit les événements originaux, ainsi que toutes les autres mises à jour et renvoie toutes les mises à jour. • Synchroniser et transférer le contrôle : le serveur cible reçoit les événements originaux et les mises à jour et renvoie toutes les mises à jour La propriété de l'événement est transférée à l'autre serveur. Seuls les utilisateurs de OMi disposant d'une autorisation spéciale sont autorisés à clôturer l'événement après le transfert du contrôle, par exemple un administrateur. Cette option est disponible uniquement si l'option Activer Synchroniser et transférer le contrôle est activée sur le serveur connecté sélectionné. Un opérateur peut transférer manuellement le contrôle via le menu contextuel du navigateur d'événements. <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Remarque : Si une entrée de transfert du tableau des transferts est reçue d'un autre serveur, c'est la règle de transfert qui indique le serveur qui a envoyé cette entrée.</p> </div> <p>Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.</p>

Filtres d'événement

Vous pouvez limiter l'éventail des événements affichés dans le navigateur d'événements au moyen de filtres permettant d'afficher un sous-ensemble des événements disponibles. Par exemple, vous pouvez filtrer les événements affichés selon leur gravité, l'utilisateur qui leur est affecté, leur catégorie ou l'état de leur cycle de vie. Vous pouvez également afficher les événements filtrés dans des pages différentes. Le navigateur d'événements est mis à jour de manière dynamique. Les événements ne correspondant plus à un filtre d'heure relative sont retirés du navigateur d'événements, et les nouveaux événements concordants y sont ajoutés.

Les filtres définis sont disponibles dans la boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement ou la liste déroulante de sélection des filtres du navigateur d'événements. Le filtre actif reste affiché dans la liste déroulante de sélection des filtres.

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- [" Création de filtres " , ci-dessous](#)
- [" Disponibilité des filtres " , ci-dessous](#)
- [" Filtres des navigateurs d'événements clôturés " , page suivante](#)

Création de filtres

La boîte de dialogue Créer Filtre d'événement, accessible à partir du navigateur d'événements, permet de définir et modifier des filtres. Les informations de filtrage simples sont regroupées dans les onglets Général, Dates et Propriétés supplémentaires de l'événement. Une définition de filtre simple est composée de toutes les informations figurant dans ces trois onglets.

En mode avancé, vous pouvez définir des filtres plus subtils. Une définition de filtre avancé est élaborée dans le volet Définition de filtre à partir de plusieurs combinaisons de propriétés et d'opérateurs.

Disponibilité des filtres

Par défaut, les filtres pour le navigateur d'événements sont visibles et utilisables uniquement par l'utilisateur les ayant créés. Les utilisateurs avec les autorisations d'administration OMi appropriées peuvent partager des filtres en rendant tout filtre existant disponible pour tous les utilisateurs.

Vous pouvez créer des filtres utilisables dans le navigateur d'événements, le navigateur des événements clôturés, le tableau de bord de surveillance, ainsi que maintes zones d'administration OMi.

Les filtres utilisés pour l'administration, notamment dans les règles de transfert ou les notifications, sont liés à leur zone d'administration et ne sont ni visibles ni utilisables dans un autre contexte. Par ailleurs, vous pouvez appliquer un filtre différent à chacune des instances d'une perspective. Les filtres définis pour le navigateur d'événements sont également disponibles dans le navigateur des événements clôturés, et réciproquement. Toutefois, le navigateur d'événements ne peut pas afficher les événements non résolus et clôturés simultanément.

Filtres des navigateurs d'événements clôturés

Dans le cadre de l'examen des événements clôturés par le biais du navigateur des événements clôturés, vous indiquez la période considérée, et éventuellement un filtre d'événement pour réduire le nombre d'événements dans la période sélectionnée. Vous ne pouvez pas appliquer tous les filtres d'événement aux événements clôturés. Par exemple, les filtres qui contiennent des opérateurs d'inclusion ou d'exclusion ne peuvent pas être appliqués. Seuls les événements clôturés correspondant au filtre d'événement sont chargées à partir de la base de données.

Méthodes de filtrage

De par leur nature même, les environnements informatiques étendus produisent de nombreux événements. Leurs éléments actifs sont tous affichés dans le navigateur d'événements, cependant il devient de plus en plus difficile d'avoir un panorama précis des événements reçus nécessitant une attention particulière en raison de leur nombre croissant.

Cela étant, il est possible de filtrer le contenu présenté par le navigateur d'événements, notamment dans les perspectives Événement et Intégrité (ou une perspective comportant un navigateur d'événements et l'explorateur de vues), selon un ou plusieurs des objets suivants (si disponibles) :

- **Vues**

Les vues sont utilisées pour regrouper des éléments de configuration dans des ensembles logiques. Après la sélection d'une vue, seuls les événements associés aux éléments de configuration définis dans la vue sélectionnée sont affichés dans le navigateur d'événements.

- **Éléments de configuration**

Après la sélection d'éléments de configuration dans l'arborescence correspondante, seuls les événements associés aux éléments de configuration sélectionnés sont affichés dans le navigateur d'événements.

- **Collection d'éléments de configuration**

Après la sélection d'une collection d'éléments de configuration dans l'arborescence correspondante, seuls les événements associés aux éléments de configuration appartenant à la collection sélectionnée sont affichés dans le navigateur d'événements.

- **Filtres d'événement**

L'application d'un filtre d'événement permet de limiter le type d'événements affichés dans le navigateur d'événements par la définition de règles filtrant les événements selon des critères tels que la gravité, l'état du cycle ou l'affectation (propriété).

Dans le navigateur d'événements, les filtres peuvent être partagés pour être accessibles aux autres utilisateurs. Pour pouvoir partager des filtres, vous devez disposer des autorisations appropriées. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide. Les filtres partagés sont requis par les widgets du tableau de bord de surveillance.

- **Filtres rapides**

La barre d'état du navigateur d'événements affiche une synthèse du nombre d'événements par gravité, ainsi que l'affectation à des utilisateurs ou à des groupes d'utilisateurs. Chaque élément de gravité de la barre d'état est également un filtre rapide qui peut être sélectionné pour afficher les événements correspondant à la gravité sélectionnée. Vous pouvez sélectionner plusieurs éléments pour afficher tous les événements de deux gravités ou plus.

- **Rechercher**

Il est également possible de filtrer les événements par l'intermédiaire d'une chaîne de recherche. Une chaîne de texte saisie est utilisée pour rechercher le texte affiché dans le navigateur d'événements et pour afficher uniquement les événements contenant précisément cette chaîne. Il suffit d'effacer le texte dans le champ de recherche pour réafficher tous les événements.

En combinant les méthodes de filtrage à votre disposition, vous pouvez choisir d'afficher uniquement les événements les plus importants dont vous êtes chargé. En effet, il est possible de créer une vue représentant une liste arborescente d'éléments de configuration adaptée aux attributions d'un opérateur. Les opérateurs peuvent alors sélectionner un élément de configuration dans l'arborescence correspondante et visualiser tous les événements qui lui sont associés. Une autre possibilité consiste à définir des filtres pour afficher seulement les événements dont la gravité est Critique ou Majeure. La sélection d'un élément de configuration suivie de l'application du même filtre a pour effet d'afficher tous les événements présentant les gravités Critique et Majeure qui sont associés à l'élément de configuration sélectionné.

Sélection des filtres

Le contenu du volet Navigateur d'événements peut être filtré selon la vue sélectionnée ou l'élément de configuration sélectionné et selon le filtre d'événement sélectionné.

La vue active ou l'élément de configuration actif servant de critère de filtre pour le contenu du navigateur d'événements est indiqué dans le titre du navigateur d'événements. Par exemple, si la vue sélectionnée est nommée Ressources de l'hôte, le navigateur d'événements s'intitule Navigateur d'événements - Ressources de l'hôte. Le nom de la vue sélectionnée est également affiché dans la barre d'état du navigateur d'événements.

À la première ouverture du navigateur d'événements, aucun filtre n'est appliqué, et l'instruction Sélectionner un filtre d'événement est affichée dans la liste des filtres appliqués du navigateur d'événements, et Aucun filtre est affichée dans la liste du sélecteur de vue du navigateur d'événements. Après la sélection d'un filtre, le nom du filtre d'événement actif apparaît dans le champ de sélection des filtres. Si vous devez annuler la sélection du filtre, sélectionnez Aucun filtre. Le filtre est sans effet sur le navigateur d'événements, mais il peut être réappliqué à tout moment. Après la sélection d'une vue, le nom de la vue active apparaît dans le champ Sélecteur de vue. Si vous devez annuler la sélection de la vue, sélectionnez Aucun filtre. La vue est sans effet sur le navigateur d'événements, mais elle peut être réappliquée à tout moment. Les administrateurs peuvent présélectionner une vue pour un navigateur d'événements. Dans les pages verrouillées du navigateur d'événements, le sélecteur de vue du navigateur d'événements est désactivé de sorte que seuls les événements associés à une vue présélectionnée sont affichés.

Comment filtrer des événements par vue

Au cours de cette tâche, vous allez apprendre à filtrer par vue les événements affichés dans le navigateur d'événements. Seuls les événements associés à l'élément de configuration faisant partie de la vue sélectionnée sont affichés dans le navigateur d'événements.

Pour filtrer des événements par vue :

1. Lancez Perspective Événement ou Perspective Intégrité :
Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Dans l'onglet Parcourir les vues de l'explorateur de vues, utilisez la liste des vues pour sélectionner la vue à appliquer.
- Dans le navigateur d'événements, sélectionnez une vue dans le sélecteur de vue. Les cinq sélections les plus récentes sont affichées en haut de la liste.

Seuls les événements associés à la vue sélectionnée apparaissent dans le navigateur d'événements. Le nom du navigateur d'événements change pour afficher la vue sélectionnée.

Remarque :

- Les perspectives OMi sont connectées de manière que la sélection d'une vue dans le sélecteur de vue du navigateur d'événements désactive l'élément de configuration sélectionné dans l'explorateur des vues.
- Le sélecteur de vue du navigateur d'événements est désactivé dans les pages verrouillées du navigateur d'événements de sorte que seuls les événements associés à une vue présélectionnée sont affichés.

Comment filtrer des événements par élément de configuration

Au cours de cette tâche, vous allez apprendre à filtrer par élément de configuration les événements affichés dans le navigateur d'événements. Seuls les événements associés à l'élément de configuration sélectionné sont affichés dans le navigateur d'événements.

Pour filtrer des événements par élément de configuration :

1. Lancez une perspective comportant un navigateur d'événements et un explorateur de vues, comme Perspective Événement ou Perspective Intégrité :

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Dans l'onglet Parcourir les vues de l'explorateur de vues, utilisez la liste des vues pour sélectionner la vue à appliquer.

2. Dans le volet de l'explorateur de vues, sélectionnez un ou plusieurs éléments de configuration ou collections d'éléments de configuration, ou encore une combinaison des deux, à utiliser comme filtre d'événement.

Seuls les événements associés à un élément de configuration sélectionné dans l'explorateur de vues sont affichés dans le navigateur d'événements.

Seuls les événements associés à l'élément de configuration sélectionné apparaissent dans le navigateur d'événements. Le nom du navigateur d'événements change pour afficher l'élément de configuration sélectionné.

Les éléments de configuration sélectionnés sont affichés dans la barre d'état du navigateur d'événements.

Remarque : Les perspectives OMi sont connectées de manière que la sélection d'un élément de configuration dans l'explorateur des vues désactive la vue sélectionnée dans le sélecteur de vue du navigateur d'événements.

Comment afficher et appliquer des filtres d'événement

Au cours de cette tâche, vous allez apprendre à afficher la liste des filtres d'événement configurés et à en appliquer un au navigateur d'événements.


Pour afficher la liste des filtres d'événement configurés :

1. Lancez une perspective comportant un navigateur d'événements et un explorateur de vues, comme Perspective Événement ou Perspective Intégrité :

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Sélectionnez un filtre dans la liste correspondante.

Remarque : Si vous avez sélectionné une vue dans la liste des vues, le navigateur d'événements est également filtré par la vue sélectionnée.

2. Dans le navigateur d'événements ou le navigateur d'événements clôturés, ouvrez la boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement
La boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement, qui contient la liste des filtres d'événement disponibles, s'ouvre.
3. Sélectionnez le filtre d'événement à appliquer.
4. *(Facultatif)* Sélectionnez le bouton  **Modifier l'élément** pour ouvrir la boîte de dialogue Créer Filtre d'événement, puis modifiez le filtre sélectionné et cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **OK** pour activer le filtre d'événement sélectionné.
Le contenu du navigateur est actualisé dès l'activation d'un filtre.
6. Si le filtre sélectionné n'affiche pas le résultat souhaité, redéfinissez le filtre d'événement sélectionné ou sélectionnez un autre filtre d'événement.

Remarque : Si vous devez annuler la sélection du filtre, sélectionnez **Aucun filtre** dans la zone de sélection des filtres (vues et filtres). Dès lors que le filtre sélectionné dans le navigateur d'événements est retiré de la liste des filtres, aucun filtre n'est appliqué au navigateur d'événements.

Comment définir des filtres d'événement simples

Au cours de cette tâche, vous allez apprendre à configurer un filtre simple pour le navigateur d'événements ou le navigateur d'événements clôturés dans la boîte de dialogue Créer Filtre d'événement.

Pour définir un filtre d'événement simple :

1. Dans le navigateur d'événements ou le navigateur d'événements clôturés, sélectionnez le bouton **Gérer les filtres d'événement (...)** pour ouvrir la boîte de dialogue Filtre d'événement.
La boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement, qui contient la liste des filtres d'événement disponibles, s'ouvre.
2. Dans la boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement, utilisez le bouton **Nouveau *** pour ouvrir la boîte de dialogue Créer Filtre d'événement et sélectionnez **Nouveau - Filtre simple**.

La boîte de dialogue Créer Filtre d'événement s'ouvre.

3. Entrez le nom d'affichage et la description du nouveau filtre.
4. Configurez le nouveau filtre à l'aide des onglets affichés (Général, Dates et Propriétés supplémentaires de l'événement).

Dans la boîte de dialogue Créer Filtre d'événement, si un des critères sélectionnés dans un cadre est satisfait (par exemple, l'option Gravité de l'événement a pour valeur Critique), l'événement est sélectionné par le filtre.

Pour que le filtre le sélectionne, l'événement doit concorder avec toutes les sélections effectuées dans les cadres et avec les autres critères de filtre (par exemple, la gravité et l'affectation étant définies respectivement sur Critique et sur Moi).

C'est ainsi que, si les gravités Critique et Majeure sont sélectionnées dans le même volet, les événements présentant l'une ou l'autre sont affichés. Si le paramètre d'affectation Non affecté est également sélectionné dans un autre volet, seuls sont affichés les événements qui ne sont pas affectés à un utilisateur et qui présentent une des gravités sélectionnées.

Remarque :

- Vous devez sélectionner au moins un état de cycle de vie.
- Vous pouvez utiliser les critères de correspondance `correspond à` et `ne correspond pas à` pour spécifier une expression régulière que le filtre compare aux événements.

La séquence utilise la syntaxe de la classe d'expressions régulières Java `regex util`. Pour connaître la syntaxe exacte de cette classe, voir la documentation en ligne Java.


Le traitement des filtres comportant des expressions régulières nécessite plus de ressources que celui des autres filtres. C'est pourquoi il est préférable de n'utiliser les expressions régulières qu'en l'absence d'un autre moyen plus simple.

5. (Facultatif) Sélectionnez **Convertir en avancé** pour passer en mode de définition de filtre avancé et adapter plus précisément votre filtre. Pour plus d'informations, voir "[Comment définir des filtres d'événement avancés](#)", ci-dessous.

Remarque : Il est impossible de reconvertir un filtre avancé en filtre simple.

6. Sélectionnez **OK** pour enregistrer les modifications.

La boîte de dialogue Créer Filtre d'événement est refermée, et le nouveau filtre d'événement est ajouté à la liste des filtres de la boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement.

7. (Facultatif) Sélectionnez le nouveau filtre d'événement, puis cliquez sur le bouton  **Rechercher les événements correspondants**. Une nouvelle fenêtre Navigateur d'événements présente les résultats de l'application du nouveau filtre défini. Si le filtre n'affiche pas les résultats souhaités, redéfinissez-le.

Pour plus d'informations sur la boîte de dialogue Créer Filtre d'événement, voir "[Boîte de dialogue de configuration de Filtre simple](#)", page 94.

Comment définir des filtres d'événement avancés

Au cours de cette tâche, vous allez apprendre à configurer un filtre avancé pour le navigateur d'événements ou le navigateur d'événements clôturés dans la boîte de dialogue Créer Filtre

d'événement.

Pour définir un filtre d'événement avancé :


1. Dans le navigateur d'événements ou le navigateur d'événements clôturés, sélectionnez le bouton **Gérer les filtres d'événement (...)** pour ouvrir la boîte de dialogue Filtre d'événement.
La boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement, qui contient la liste des filtres d'événement disponibles, s'ouvre.
2. Dans la boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement, utilisez le bouton **Nouveau *** pour ouvrir la boîte de dialogue Créer Filtre d'événement et sélectionnez **Nouveau - Filtre avancé**.
La boîte de dialogue Créer Filtre d'événement s'ouvre.

Remarque : Sinon, sélectionnez **Nouveau - Filtre simple**, puis utilisez les onglets affichés (Général, Dates et Propriétés supplémentaires de l'événement) pour adapter les configurations simples au nouveau filtre. Vous utiliserez ces configurations comme références pour la configuration du filtre avancé après avoir sélectionné **Convertir en avancé** pour passer en mode de définition de filtre avancé. Pour plus d'informations, voir "[Comment définir des filtres d'événement simples](#)", page 89.

3. Entrez le nom d'affichage et la description du nouveau filtre.
4. (*Facultatif*) Si vous avez commencé par un filtre simple, sélectionnez **Convertir en avancé** pour passer en mode de définition de filtre avancé.

En mode avancé, vous pouvez définir très précisément des filtres en combinant opérateurs, propriétés et expressions.

Remarque : Il est impossible d'afficher des filtres avancés dans la vue Filtre simple et de passer de la vue Filtre avancé à la vue Filtre simple.

5. Commencez à élaborer un filtre en amenant par glisser-déposer des propriétés et des opérateurs dans le volet Définition de filtre (par exemple, Description). Sinon, sélectionnez des éléments ou des opérateurs, puis cliquez sur le bouton **Ajouter**  pour les inclure dans la spécification du filtre actif.
La boîte de dialogue Modifier l'expression, qui contient un éditeur spécialement adapté au type de propriété sélectionné, s'ouvre.
6. Il existe deux types élémentaires de boîtes de dialogue Modifier l'expression : filtres de chaînes et des filtres prédéfinis :

◦ **Définition d'un filtre de chaînes :**

Sélectionnez un critère de filtrage pour la propriété sélectionnée (par exemple, contient), puis indiquez la chaîne de texte à rechercher.

Vous pouvez utiliser les critères de correspondance `correspond à` et `ne correspond pas à` pour spécifier une expression régulière que le filtre compare aux événements.

La séquence utilise la syntaxe de la classe d'expressions régulières Java `regex util`. Pour connaître la syntaxe exacte de cette classe, voir la documentation en ligne Java.


Le traitement des filtres comportant des expressions régulières nécessite plus de ressources que celui des autres filtres. C'est pourquoi il est préférable de n'utiliser les expressions régulières qu'en l'absence d'un autre moyen plus simple.

(Facultatif) Sélectionnez **ignorer la casse** pour traiter l'expression indépendamment de sa casse.

- **Définition d'un filtre prédéfini :**

Les filtres prédéfinis permettent de sélectionner des attributs dont la plage de valeurs est déterminée. C'est le cas notamment des gravités, des priorités, des états de cycle de vie et des dates.

Sélectionnez un critère de filtrage pour la propriété sélectionnée (par exemple, égal à, fait partie de, est vrai, avant et non antérieure à) et, s'il y a lieu, sélectionnez une ou plusieurs des options disponibles, notamment les valeurs de gravité et de priorité, les dates et les heures ou les états de cycle de vie.

7. Sélectionnez **OK** pour fermer la boîte de dialogue Modifier l'expression.
8. Répétez les étapes 5 à 7 pour ajouter d'autres composants de filtrage à la spécification du filtre.
Si vous avez besoin de modifier une entrée, double-cliquez dessus. Vous pouvez revoir la spécification de l'expression dans la fenêtre Modifier l'expression qui apparaît.
9. Sélectionnez **OK** pour enregistrer les modifications.
La boîte de dialogue Créer Filtre d'événement est refermée, et le nouveau filtre d'événement est ajouté à la liste des filtres de la boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement.
10. (Facultatif) Sélectionnez le nouveau filtre d'événement, puis cliquez sur le bouton  **Rechercher les événements correspondants**. Une nouvelle fenêtre Navigateur d'événements présente les résultats de l'application du nouveau filtre défini. Si le filtre n'affiche pas les résultats souhaités, redéfinissez-le.

Pour plus d'informations sur la boîte de dialogue Créer Filtre d'événement, voir "[Boîte de dialogue de configuration de Filtre avancé](#)", page 98.

Comment partager des filtres d'événement

Au cours de cette tâche, vous allez apprendre à partager un filtre d'événement existant.

Remarque :

Des filtres partagés à appliquer sont disponibles pour tous les utilisateurs dans le navigateur d'événements. Seuls les utilisateurs disposant d'autorisations de création de filtres partagés peuvent modifier ou supprimer un filtre partagé. Les filtres d'événement affichés dans la liste du sélecteur Filtre d'événement incluent tous les filtres partagés, ainsi que les filtres créés par l'utilisateur actuel. Des filtres partagés doivent être utilisés pour le tableau de bord de surveillance.

Vous pouvez exporter des filtres partagés à l'aide du gestionnaire des contenus. Il est impossible d'exporter des filtres privés.

Pour partager un filtre d'événement :

1. Assurez-vous de disposer de l'autorisation de partage de filtres. Cette autorisation est définie sous :


Administration > Utilisateurs > Utilisateurs, groupes et rôles

Pour activer le partage de filtre, sélectionnez **Filtres partagés** et, dans l'onglet **Exploitations** sous **Contrôle total**, sélectionnez **Droit**.

2. Sélectionnez le filtre à partager dans le navigateur d'événements :

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Dans le navigateur d'événements, sélectionnez le bouton **Gérer les filtres d'événement (...)** pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement. La boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement contient la liste des filtres d'événement disponibles. Sélectionnez un filtre.

3. Partagez le filtre à l'aide du bouton **Partager l'élément** .

Remarque : Vous ne pouvez pas rétablir un filtre partagé en un filtre privé. Vous pouvez supprimer les filtres partagés. Toutefois, il est impossible de savoir quels filtres sont en cours d'utilisation par d'autres utilisateurs. Si vous voulez conserver un filtre partagé en tant que filtre privé, vous devez en faire une copie avant de le supprimer.

Interface utilisateur du gestionnaire des filtres

Les boîtes de dialogue Sélectionner un filtre d'événement et Gérer les filtres d'événement affichent la liste des filtres qui sont configurés par l'utilisateur actif pour le navigateur ou gestionnaire actuel. Vous pouvez sélectionner un filtre dans la liste des filtres d'événement configurés puis l'appliquer, modifier ou supprimer un filtre déjà défini ou créer puis tester un nouveau filtre.









Les autres éléments d'interface de filtrage sont décrits en détail dans les rubriques suivantes :

- " Boîtes de dialogue Sélectionner un filtre d'événement et Gérer les filtres d'événement " , ci-dessous
- " Boîte de dialogue de configuration de Filtre simple " , page suivante
- " Boîte de dialogue de configuration de Filtre avancé " , page 98
- " Boîtes de dialogue Modifier l'expression pour les filtres avancés " , page 104
- " Opérateurs utilisés dans les boîtes de dialogue de configuration du filtre " , page 108

Boîtes de dialogue Sélectionner un filtre d'événement et Gérer les filtres d'événement

Accès	Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective> Sélectionnez le bouton Gérer les filtres d'événement (...) pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement.
Tâches connexes	Pour filtrer des événements, voir : <ul style="list-style-type: none">• " Comment filtrer des événements par vue " , page 87.• " Comment filtrer des événements par élément de configuration " , page 88.• " Comment afficher et appliquer des filtres d'événement " , page 89.• " Comment définir des filtres d'événement simples " , page 89.• " Comment définir des filtres d'événement avancés " , page 90.
Voir aussi	Pour plus d'informations sur le filtrage des événements, voir " Méthodes de filtrage " , page 86 et " Filtres d'événement " , page 85.

Les boîtes de dialogue Sélectionner un filtre d'événement et Gérer les filtres d'événement présentent les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant :

Élément de l'interface	Description
	Synchronise les données de filtre affichées dans la liste des filtres disponibles avec les dernières informations disponibles dans la base de données.
	Ouvre la zone de sélection à partir de laquelle vous pouvez sélectionner le type de filtre à spécifier : Filtre simple ou Filtre avancé . La boîte de dialogue Créer Filtre d'événement, qui permet de créer et définir un nouveau filtre d'événement, s'ouvre. Cliquez sur OK pour enregistrer le nouveau filtre.
	Crée une copie du filtre sélectionné et ouvre la boîte de dialogue Créer Filtre d'événement.
	Ouvre la boîte de dialogue Modifier Filtre d'événement correspondant au filtre d'événement sélectionné, dans laquelle vous pouvez modifier le filtre d'événement sélectionné. Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications apportées au filtre d'événement sélectionné.
	Ouvre la boîte de dialogue Supprimer Filtre d'événement correspondant au filtre d'événement sélectionné. Cliquez sur Oui pour supprimer l'annotation du filtre sélectionné.
	Restaurer les valeurs par défaut. Rétablit la version par défaut d'usine d'un filtre prédéfini en usine et modifié par l'abonné. Cette option n'est pas disponible pour les règles entièrement définies par l'abonné.
	Partager l'élément. <i>Filtres du Navigateur d'événements uniquement.</i> Partage le filtre d'événement sélectionné pour l'utilisation par tous les utilisateurs. Seuls les utilisateurs disposant d'autorisations de création de filtres partagés peuvent modifier ou supprimer un filtre partagé. Les filtres d'événement affichés dans la liste Sélectionner un filtre d'événement incluent tous les filtres partagés, ainsi que les filtres créés par l'utilisateur actuel.
	Rechercher les événements correspondants. Affiche les événements correspondant au filtre sélectionné dans une fenêtre contextuelle du navigateur d'événements. Cette fonction permet de tester un filtre d'événement avant de l'appliquer au navigateur d'événements.

Boîte de dialogue de configuration de Filtre simple

Les boîtes de dialogue de configuration de Filtre simple regroupent les attributs que vous pouvez utiliser séparément ou en association avec des événements de filtre avant de les afficher.

Accès	Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective> Sélectionnez le bouton Gérer les filtres d'événement (...) pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement.
Tâches connexes	Pour filtrer des événements, voir : <ul style="list-style-type: none"> • " Comment filtrer des événements par vue ", page 87 • " Comment filtrer des événements par élément de configuration ", page 88 • " Comment afficher et appliquer des filtres d'événement ", page 89 • " Comment définir des filtres d'événement simples ", page 89 • " Comment définir des filtres d'événement avancés ", page 90 • " Comment partager des filtres d'événement ", page 92
Voir aussi	Pour plus d'informations sur le filtrage des événements, voir " Méthodes de filtrage ", page 86 et " Filtres d'événement ", page 85.

Pour plus d'informations sur le contenu des onglets Configuration du filtre, voir les sections suivantes :

- " [Icônes et boutons fréquemment utilisés](#) ", ci-dessous
- " [Onglet Général](#) ", ci-dessous
- " [Onglet Dates](#) ", page suivante
- " [Onglet Propriétés supplémentaires de l'événement](#) ", page 97

Icônes et boutons fréquemment utilisés

La fenêtre Configuration du filtre comprend les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant :

Élément de l'interface	Description
Convertir en avancé	Active le mode avancé servant à définir des filtres plus élaborés. Pour plus d'informations, voir " Comment définir des filtres d'événement avancés ", page 90. Remarque : Il est impossible d'afficher des filtres avancés dans la vue Filtre simple.

Onglet Général

L'onglet Général de la boîte de dialogue de configuration de Filtre simple présente les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant.

Élément de l'interface	Description
Affecté à	Utilisateur ou groupe d'utilisateur chargé des événements à rechercher. Il est possible de sélectionner plusieurs affectations. Par exemple, vous pouvez sélectionner M'étant affecté et Non affecté.
Catégorie	Catégorie d'événement pouvant être utilisée comme option de filtrage, telle que BdD, Stockage, Système ou AppWeb.
Corrélation	<p>Selon que vous souhaitez cibler tous les événements, les événements de niveau supérieur ou les événements de cause, sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <p>Tous les événements : tous les événements, y compris les événements corrélés comme symptômes d'autres événements.</p> <p>Tous les événements de niveau supérieur : tous les événements qui ne sont pas répertoriés comme étant des symptômes d'un autre événement.</p> <p>Tous les événements de cause : tous les événements de cause fondamentale. Ces événements ne peuvent pas être des symptômes d'un autre événement de cause.</p>
Description	Description d'un événement telle qu'elle figure dans le champ de description de l'événement original.
État du cycle de vie	Phase du cycle de vie du problème que les événements recherchés ont atteint, telle que Ouvert, En cours, Résolu ou Clôturé. Il est possible de sélectionner plusieurs états de cycle de vie.
Priorité	La recherche porte sur les événements correspondant aux priorités définies, telles que Aucune, Faible ou Moyenne. Il est possible de sélectionner plusieurs priorités.
Gravité	Statut de gravité d'événement pouvant être utilisée comme option de filtrage. Il est possible de sélectionner plusieurs gravités.
Sous-catégorie	Nom de la sous-catégorie d'événement à laquelle appartiennent les événements recherchés.
Titre	Intitulé des événements recherchés.
Type	Type d'événement à afficher avec le filtre.

Onglet Dates

L'onglet Dates de la boîte de dialogue de configuration de Filtre simple présente les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant.

Élément de l'interface	Description
Heure absolue	Définit la date et l'heure en termes absolus (avec, pour référence, un calendrier). Vous pouvez indiquer une date du calendrier et des valeurs temporelles en heures et en minutes.
Heure relative	Définit un point temporel utilisé pour filtrer des événements. Il est possible de sélectionner des événements antérieurs ou postérieurs au moment indiqué à l'aide d'opérateurs tels que les suivants : <ul style="list-style-type: none"> • antérieure à • non antérieure à Vous pouvez définir la période en minutes, heures, jours ou semaines. <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Remarque : Le navigateur d'événements est mis à jour de manière dynamique. Les événements ne correspondant plus à un filtre d'heure relative sont retirés du navigateur d'événements, et les nouveaux événements concordants y sont ajoutés.</p> </div>
Heure de création	Définit, par des dates et des heures, la période pendant laquelle sont survenus les événements recherchés.
Heure de changement de l'état du cycle de vie	Date et heure du dernier changement de l'état du cycle de vie.
Heure de réception	Définit la période qui s'est écoulée depuis le premier instant où OMi a reçu la notification des événements recherchés.

Onglet Propriétés supplémentaires de l'événement

L'onglet Propriétés supplémentaires de l'événement de la boîte de dialogue de configuration de Filtre simple présente les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant.

Élément de l'interface	Description
Application	Sélectionne les événements associés à l'application indiquée.
Type de CI	Sélectionne l'option permettant de rechercher les événements associés au type de CI défini ou les événements enfants de ce type de CI. Les opérateurs spécialement étudiés pour filtrer les types de CI sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> • égal à : le CI associé correspond au type de CI défini. • dérivé de : le CI associé découle du type de CI défini.

Élément de l'interface	Description
Attribut personnalisé	<p>Sélectionne l'éditeur Attributs personnalisés, qui permet de définir un attribut personnalisé, un opérateur et une valeur à utiliser pour le filtrage.</p> <p>Vous pouvez définir un filtre d'attribut personnalisé en indiquant le nom de l'attribut personnalisé dans le champ de gauche, en sélectionnant un critère de filtrage dans la liste, puis en spécifiant la valeur de l'attribut personnalisé dans le champ de droite.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Remarque : En mode avancé, vous pouvez ajouter d'autres spécifications d'attribut personnalisé et les associer les unes aux autres à l'aide des opérateurs disponibles.</p> </div>
Clé	Sélectionne les événements contenant une référence à la clé indiquée.
Objet	Sélectionne les événements associés à un objet indiqué, tel qu'il figure dans le message OM original.
Données d'origine	<p>Texte original de l'événement tel qu'il a été capturé à partir des instances HPE Operations Agent avant son formatage en un message OM.</p> <p>Ce contenu porte sur les données d'origine saisies avant leur normalisation par les stratégies de HPE Operations Agent. Il s'agit généralement d'un nom de nœud, d'un groupe de messages, d'une application, d'un objet, d'une gravité et d'un texte de message.</p>
Solution	<p>Champ de texte utilisé pour décrire les mesures prises pour résoudre le problème mis en évidence par l'événement.</p> <p>Il est possible de synchroniser les textes de résolution avec les gestionnaires externes, notamment Service Manager.</p>

Boîte de dialogue de configuration de Filtre avancé

Les boîtes de dialogue de configuration de Filtre avancé regroupent les attributs que vous pouvez utiliser séparément ou en association avec des événements de filtre avant de les afficher.

Accès	<p>Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective></p> <p>Sélectionnez le bouton Gérer les filtres d'événement (...) pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement.</p>
--------------	---





Tâches connexes	Pour filtrer des événements, voir : <ul style="list-style-type: none"> • " Comment filtrer des événements par vue " , page 87 • " Comment filtrer des événements par élément de configuration " , page 88 • " Comment afficher et appliquer des filtres d'événement " , page 89 • " Comment définir des filtres d'événement simples " , page 89 • " Comment définir des filtres d'événement avancés " , page 90 • " Comment partager des filtres d'événement " , page 92
Voir aussi	Pour plus d'informations sur le filtrage des événements, voir " Méthodes de filtrage " , page 86 et " Filtres d'événement " , page 85.

Pour plus d'informations sur le contenu des onglets Configuration du filtre, voir les sections suivantes :

- " Configuration de Filtres avancé " , ci-dessous
- " Éléments de filtre - Général " , page suivante
- " Éléments de filtre - Dates " , page 101
- " Éléments de filtre - Propriétés supplémentaires de l'événement " , page 102
- " Éléments de filtre - Propriétés avancées " , page 103

Configuration de Filtres avancé

Les listes de critères de filtrage présentent les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant :

Élément de l'interface	Description
	Ouvre la boîte de dialogue Modifier l'expression correspondant au filtre d'événement sélectionné, dans laquelle vous pouvez modifier l'élément de filtre d'événement sélectionné. Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications apportées à l'élément de filtre d'événement sélectionné.
	Supprime l'élément de filtre d'événement sélectionné de la spécification de filtre d'événement sélectionnée.
	Permet de passer de la vue complète à la vue compacte, et inversement, de la spécification du filtre.
	Ajoute un nouvel élément et ouvre la boîte de dialogue Expression correspondante.
Modifier l'expression	Boîtes de dialogue utilisées pour spécifier la définition de composants de filtre dans laquelle sont précisées, entre autres, les valeurs d'un attribut sélectionné qui figurent dans la définition du filtre.
Définition de filtre	Répertorie les composants choisis pour définir le filtre. Les propriétés sont assorties d'une valeur et reliées par des opérateurs.

Élément de l'interface	Description
Éléments du filtre	Répertorie les opérateurs et propriétés disponibles utilisés pour configurer un filtre avancé. Faites glisser les propriétés ou opérateurs de votre choix vers le volet de définition des filtres, puis déposez-les à leur emplacement logique dans le filtre. Pour modifier ou supprimer des entrées de la liste de définition des filtres, utilisez les boutons prévus à cet effet ou double-cliquez sur l'expression concernée.

Éléments de filtre - Général

Les éléments Général de la boîte de dialogue de configuration de Filtre avancé présente les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant.

Élément de l'interface	Description
Affecté à	Utilisateur ou groupe d'utilisateur chargé des événements à rechercher. Il est possible de sélectionner plusieurs affectations. Par exemple, vous pouvez sélectionner M'étant affecté et Non affecté.
Catégorie	Catégorie d'événement pouvant être utilisée comme option de filtrage, telle que BdD, Stockage, Système ou AppWeb.
Corrélation	<p>Selon que vous souhaitez cibler tous les événements, les événements de niveau supérieur ou les événements de cause, sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <p>Tous les événements inclut les événements corrélés comme symptômes d'autres événements.</p> <p>Tous les événements de niveau supérieur inclut tous les événements auxquels aucune cause n'est affectée.</p> <p>Tous les événements de cause inclut tous les événements de cause fondamentale. Ces événements ne peuvent pas être des symptômes d'un autre événement de cause.</p>
Description	Description d'un événement telle qu'elle figure dans le champ de description de l'événement original.
État du cycle de vie	Phase du cycle de vie du problème que les événements recherchés ont atteint, telle que Ouvert, En cours, Résolu ou Clôturé. Il est possible de sélectionner plusieurs états de cycle de vie.
Priorité	La recherche porte sur les événements correspondant aux priorités définies, telles que Aucune, Faible ou Moyenne. Il est possible de sélectionner plusieurs priorités.
Gravité	Statut de gravité d'événement pouvant être utilisée comme option de filtrage. Il est possible de sélectionner plusieurs gravités.

Élément de l'interface	Description
Sous-catégorie	Nom de la sous-catégorie d'événement à laquelle appartiennent les événements recherchés.
Titre	Intitulé des événements recherchés.
Type	Type d'événement à afficher avec le filtre.

Éléments de filtre - Dates

Les éléments Dates de la boîte de dialogue de configuration de Filtre avancé présente les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant.

Élément de l'interface	Description
<Heure absolue>	<p>Définit la date et l'heure en termes absolus (avec, pour référence, un calendrier). Vous pouvez indiquer une date du calendrier et des valeurs temporelles en heures et en minutes. Il est possible de sélectionner des événements antérieurs ou postérieurs au moment indiqué à l'aide des opérateurs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • avant • après
<Heure relative>	<p>Définit un point temporel par rapport à l'heure actuelle utilisé pour filtrer des événements. Il est possible de sélectionner des événements antérieurs ou postérieurs au moment indiqué à l'aide des opérateurs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • antérieure à • non antérieure à <p>Vous pouvez définir la période en minutes, heures, jours ou semaines.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Remarque : Le navigateur d'événements est mis à jour de manière dynamique. Les événements ne correspondant plus à un filtre d'heure relative sont retirés du navigateur d'événements, et les nouveaux événements concordants y sont ajoutés.</p> </div>
Heure de création	Définit, par des dates et des heures, la période pendant laquelle sont survenus les événements recherchés.
Heure de première réception	Définit la période qui s'est écoulée depuis le premier instant où OMi a reçu la notification des événements recherchés.

Élément de l'interface	Description
Heure de réception	Définit, par des dates et des heures, la période pendant laquelle ont été reçus les événements recherchés. En cas d'événements dupliqués, les dates et heures pendant lesquelles les derniers événements dupliqués ont été reçus.
Heure de changement de l'état du cycle de vie	Date et heure du dernier changement de l'état du cycle de vie.

Éléments de filtre - Propriétés supplémentaires de l'événement

Les éléments Propriétés supplémentaires de l'événement de la boîte de dialogue de configuration de Filtre avancé présente les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant.

Élément de l'interface	Description
Application	Sélectionne les événements associés à l'application indiquée.
Type de CI	Sélectionne l'option permettant de rechercher les événements associés au type de CI défini ou les événements enfants de ce type de CI. Les opérateurs spécialement étudiés pour filtrer les types de CI sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> • égal à : le CI associé correspond au type de CI défini. • dérivé de : le CI associé découle du type de CI défini.
Attribut personnalisé	Sélectionne l'éditeur Attributs personnalisés, qui permet de définir un attribut personnalisé, un opérateur et une valeur à utiliser pour le filtrage. Vous pouvez définir un filtre d'attribut personnalisé en indiquant le nom de l'attribut personnalisé dans le champ de gauche, en sélectionnant un critère de filtrage dans la liste, puis en spécifiant la valeur de l'attribut personnalisé dans le champ de droite.
Indicateur de type d'événement	Permet de filtrer par indicateur de type d'événement (ITE). Vous pouvez associer plusieurs indicateurs en utilisant les opérateurs.
Valeur de l'indicateur de type d'événement	Permet de filtrer par valeur d'indicateur de type d'événement (ITE).
Clé	Sélectionne les événements contenant une référence à la clé indiquée.
Objet	Sélectionne les événements associés à un objet indiqué, tel qu'il figure dans le message OM original.

Élément de l'interface	Description
Données d'origine	<p>Texte original de l'événement tel qu'il a été capturé à partir des instances HPE Operations Agent avant son formatage en un message OM.</p> <p>Ce contenu porte sur les données d'origine saisies avant leur normalisation par les stratégies de HPE Operations Agent. Il s'agit généralement d'un nom de nœud, d'un groupe de messages, d'une application, d'un objet, d'une gravité et d'un texte de message.</p>
Solution	<p>Champ de texte utilisé pour décrire les mesures prises pour résoudre le problème mis en évidence par l'événement.</p> <p>Il est possible de synchroniser les textes de résolution avec les gestionnaires externes, notamment Service Manager.</p>

Éléments de filtre - Propriétés avancées

Les éléments Propriétés avancées de la boîte de dialogue de configuration de Filtre avancé présente les éléments d'interface utilisateur répertoriés dans le tableau suivant.

Élément de l'interface	Description
Utilisateur affecté	Sélectionne les événements selon qu'ils sont affectés ou non à un utilisateur, ou selon qu'ils sont affectés à l'utilisateur spécifié.
Groupe de travail affecté	Sélectionne les événements selon qu'ils sont affectés ou non à un groupe, ou selon qu'ils sont affectés au groupe spécifié.
État d'action automatique	<p>Sélectionne les événements présentant un des états d'action automatique définis. Les états possibles sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponible • En exécution • Réussite • Échec • Non disponible
Mesure de la qualité de résolution du CI	Sélectionne les événements dont la mesure de la qualité de résolution du CI concorde avec celle définie.
Statut de succès de résolution du CI	Sélectionne les événements dont le statut de succès de résolution du CI concorde avec celui défini.
Contrôle transféré	Sélectionne les événements selon que leur contrôle a été transféré ou non à un serveur externe.
Guide ITE	Sélectionne les événements dont le guide de résolution de l'ITE concorde avec celui défini.

Élément de l'interface	Description
ID externe	Sélectionne les événements dont l'ID externe concorde avec celui défini.
Nom de l'interface d'instruction	Sélectionne les événements avec le nom de l'interface d'instruction spécifié.
Chaîne du paramètre d'instruction	Sélectionne les événements avec la chaîne du paramètre d'instruction spécifiée.
Reçu pendant le temps d'arrêt	Sélectionne les événements selon qu'ils ont été reçus ou non pendant le temps d'arrêt.
Guide de CI associé	Sélectionne les événements dont le guide de CI associé concorde avec celui défini.
État d'action utilisateur	Sélectionne les événements présentant un des états d'action utilisateur définis. Les états possibles sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Disponible • En exécution • Réussite • Échec • Non disponible

Boîtes de dialogue Modifier l'expression pour les filtres avancés

Les boîtes de dialogue de configuration de Filtre avancé incluent une boîte de dialogue Modifier l'expression, consacrée aux types d'expression définis. Ces boîtes de dialogue sont décrites dans les sections suivantes.

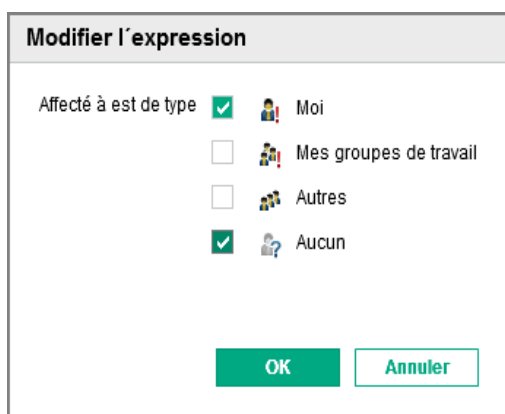
Accès	Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective> Sélectionnez le bouton Gérer les filtres d'événement (...) pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner un filtre d'événement.
Tâches connexes	Pour filtrer des événements, voir : <ul style="list-style-type: none"> • " Comment filtrer des événements par vue " , page 87 • " Comment filtrer des événements par élément de configuration " , page 88 • " Comment afficher et appliquer des filtres d'événement " , page 89 • " Comment définir des filtres d'événement simples " , page 89 • " Comment définir des filtres d'événement avancés " , page 90 • " Comment partager des filtres d'événement " , page 92
Voir aussi	Pour plus d'informations sur le filtrage des événements, voir " Méthodes de filtrage " , page 86 et " Filtres d'événement " , page 85 .

Pour plus d'informations sur les boîtes de dialogue Modifier l'expression, voir les sections suivantes :

- " Attributs figurant dans une liste préconfigurée " , ci-dessous
- " Attributs identifiés par une chaîne de texte " , ci-dessous
- " Attributs personnalisés " , page suivante
- " Événements sélectionnés par date " , page suivante
- " Type de CI " , page 107
- " Sélection des attributs à partir d'une liste " , page 107
- " Valeurs numériques " , page 107
- " Vrai ou Faux " , page 108

Attributs figurant dans une liste préconfigurée

Cette boîte de dialogue Modifier l'expression permet, de manière générale, de sélectionner une combinaison d'attributs, par exemple des événements affectés à l'utilisateur actuel ainsi que des événements affectés à aucun utilisateur.

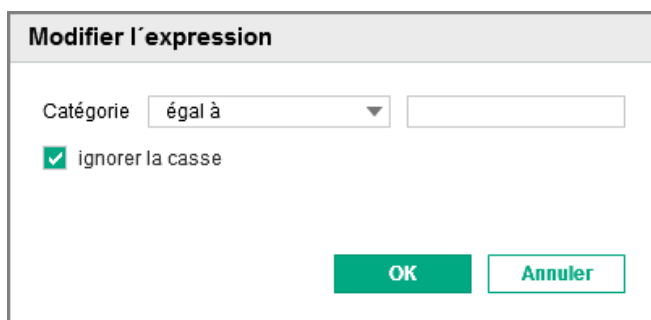


The screenshot shows a dialog box titled "Modifier l'expression". It contains a section "Affecté à est de type" with four radio button options: "Moi" (checked), "Mes groupes de travail", "Autres", and "Aucun" (checked). At the bottom, there are two buttons: "OK" and "Annuler".

Sélectionnez un ou plusieurs des attributs d'événement disponibles à inclure dans la liste des événements.

Attributs identifiés par une chaîne de texte

Cette boîte de dialogue Modifier l'expression permet, de manière générale, de sélectionner un attribut en corrélation avec telle ou telle valeur. Il peut s'agir notamment de cibler des événements dont l'attribut Catégorie a pour valeur base de données sans tenir compte de la casse de cette sélection.



The screenshot shows a dialog box titled "Modifier l'expression". It contains a "Catégorie" label followed by a dropdown menu set to "égal à" and an empty text input field. Below this, there is a checked checkbox labeled "ignorer la casse". At the bottom, there are two buttons: "OK" and "Annuler".

Une fois l'attribut sélectionné, saisissez la chaîne de texte à rechercher, puis sélectionnez l'opérateur correspondant à la corrélation à établir entre l'attribut et sa valeur. Pour plus d'informations sur les opérateurs disponibles, voir " [Opérateurs de texte](#) ", page 109.

Sélectionnez **ignorer la casse** pour rechercher indifféremment les variantes en majuscules et en minuscules du texte saisi.

Attributs personnalisés

Cette boîte de dialogue Modifier l'expression permet de sélectionner un attribut personnalisé en corrélation avec telle ou telle valeur. Il peut s'agir notamment de cibler des événements dont l'attribut personnalisé **ForwardToTroubleTicket** a pour valeur true sans tenir compte de la casse de cette sélection.



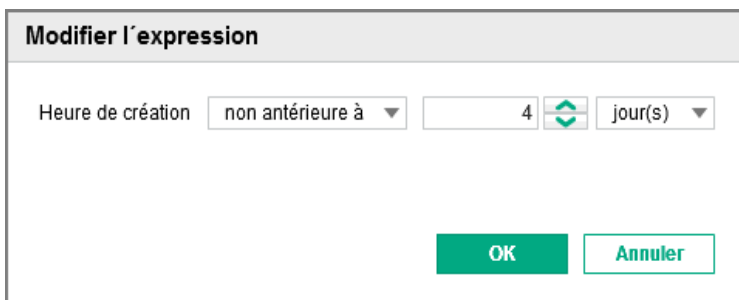
The screenshot shows a dialog box titled "Modifier l'expression". It contains a label "Attribut personnalisé" followed by a text input field containing "ForwardToTrouble". To the right is a dropdown menu with "égal à" selected. Further right is another text input field containing "true". Below these fields is a checked checkbox labeled "ignorer la casse". At the bottom right are two buttons: "OK" and "Annuler".

Pour l'attribut personnalisé sélectionné, saisissez la chaîne de texte de la valeur d'attribut à rechercher, puis sélectionnez l'opérateur correspondant à la corrélation à établir entre l'attribut personnalisé et sa valeur. Pour plus d'informations sur les opérateurs disponibles, voir " [Opérateurs de texte](#) ", page 109.

Sélectionnez **ignorer la casse** pour rechercher indifféremment les variantes en majuscules et en minuscules du texte saisi.

Événements sélectionnés par date

Cette boîte de dialogue Modifier l'expression permet de sélectionner des événements selon le moment où ils ont été créés ou reçus ou selon le moment où leur état de cycle de vie a changé. Dans cet exemple, sont sélectionnés les événements qui ont été créés il y a plus de 4 jours.

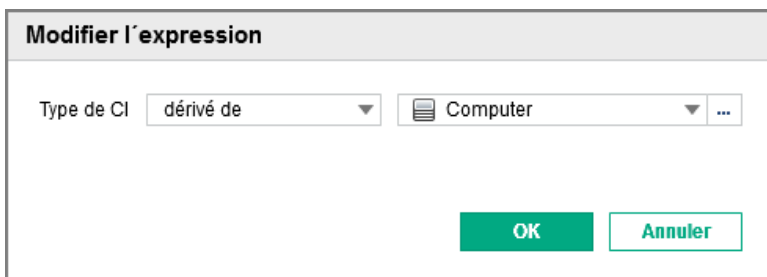


The screenshot shows a dialog box titled "Modifier l'expression". It contains a label "Heure de création" followed by a dropdown menu with "non antérieure à" selected. To the right is a text input field containing "4", followed by a spin button and another dropdown menu with "jour(s)" selected. At the bottom are two buttons: "OK" and "Annuler".

Pour l'attribut sélectionné, définissez une période et un opérateur à utiliser pour l'identification des événements appropriés. Pour plus d'informations sur les opérateurs disponibles, voir " [Opérateurs de date](#) ", page 108.

Type de CI

Cette boîte de dialogue Modifier l'expression permet de sélectionner des événements associés au type de CI défini ou à un type de CI qui en découle. Dans cet exemple, sont sélectionnés les événements dont le type de CI a été créé à partir du type de CI Ordinateur.

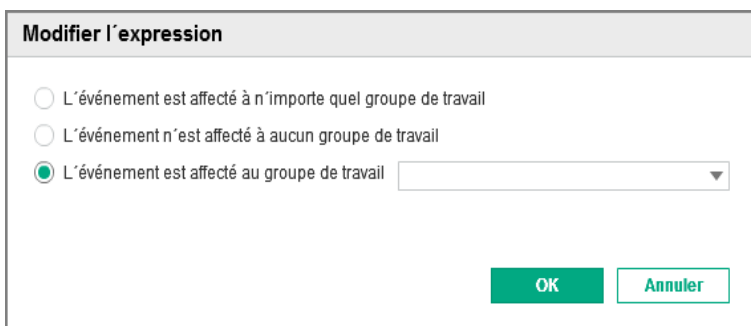


Sélectionnez un type de CI dans la boîte de dialogue Sélectionner un type d'élément de configuration (CI) (...), puis sélectionnez un opérateur (égal à ou dérivé de).

- **égal à** : le CI associé correspond au type de CI défini.
- **dérivé de** : le CI associé découle du type de CI défini.

Sélection des attributs à partir d'une liste

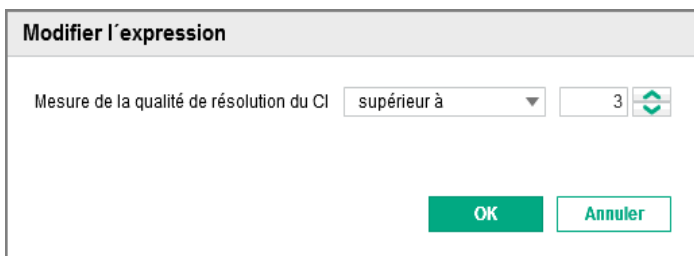
Cette boîte de dialogue Modifier l'expression permet, de manière générale, de sélectionner un attribut dans une liste prédéfinie, par exemple des événements affectés à des groupes de travail.



Sélectionnez un attribut d'événement à inclure dans la liste des événements et, si nécessaire, attribuez une valeur à l'attribut (par exemple, le groupe de travail nommé Administrateurs).

Valeurs numériques

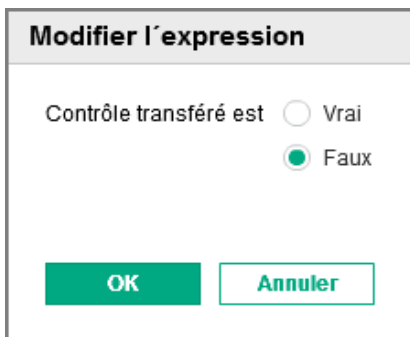
Cette boîte de dialogue Modifier l'expression permet, de manière générale, de sélectionner un attribut en corrélation avec telle ou telle valeur numérique. Il peut s'agir notamment de cibler des événements dont la mesure de la qualité de résolution du CI est supérieure à 3.



Sélectionnez la valeur de l'attribut d'événement, puis sélectionnez l'opérateur correspondant à la corrélation à établir entre l'attribut d'événement et sa valeur. Pour plus d'informations sur les opérateurs disponibles, voir " [Opérateurs numériques](#) ", page suivante.

Vrai ou Faux

Cette boîte de dialogue Modifier l'expression permet, de manière générale, de sélectionner la valeur d'attribut Vrai (true) ou Faux (false) pour l'attribut d'événement à configurer (ce qui donnerait, par exemple, « Contrôle transféré est Faux »).



Sélectionnez Vrai ou Faux pour l'attribut d'événement à configurer.

Opérateurs utilisés dans les boîtes de dialogue de configuration du filtre

Les boîtes de dialogue de configuration de Filtre avancé prennent en charge les opérateurs répertoriés dans les tableaux suivants :

- " [Opérateurs de date](#) ", ci-dessous
- " [Opérateurs numériques](#) ", page suivante
- " [Opérateurs de texte](#) ", page suivante
- " [Opérateurs Vrai ou Faux](#) ", page 111

Opérateurs de date

Le tableau ci-après répertorie les opérateurs utilisables dans les expressions de date.

Opérateur	Description
après	Dans une configuration en heure absolue, sélectionne les événements dont la date et l'heure sont postérieures au temps indiqué.

Opérateur	Description
avant	Dans une configuration en heure absolue, sélectionne les événements dont la date et l'heure sont antérieures au temps indiqué.
non antérieure à	Dans une configuration en heure relative, sélectionne les événements dont la date et l'heure sont postérieures au point temporel sélectionné (par exemple, non antérieure à un jour).
antérieure à	Dans une configuration en heure relative, sélectionne les événements dont la date et l'heure sont antérieures au point temporel sélectionné (par exemple, antérieur à un jour).

Opérateurs numériques

Le tableau ci-après répertorie les opérateurs utilisables dans les expressions numériques.

Opérateur	Description
=	Affiche un événement pour lequel la valeur de l'attribut sélectionné est identique à la valeur définie.
<	Affiche un événement pour lequel la valeur de l'attribut sélectionné est inférieure à la valeur définie.
<=	Affiche un événement pour lequel la valeur de l'attribut sélectionné est inférieure ou égale à la valeur définie. Ainsi, la sélection de la valeur 33 comme mesure de la qualité de résolution du CI a pour effet d'afficher tous les événements dont cette mesure est inférieure à 33 %.
>	Affiche un événement pour lequel la valeur de l'attribut sélectionné est supérieure à la valeur définie.
>=	Affiche un événement pour lequel la valeur de l'attribut sélectionné est supérieure ou égale à la valeur définie. Ainsi, la sélection de la valeur 50 comme mesure de la qualité de résolution du CI a pour effet d'afficher tous les événements dont cette mesure est supérieure à 50 %.

Opérateurs de texte

Le tableau ci-après répertorie les opérateurs utilisables dans les expressions de texte.

Opérateur	Description
contient	Affiche un événement contenant une référence à la chaîne indiquée dans l'attribut sélectionné. Ainsi, une recherche lancée sur une chaîne contenant base de données renvoie les résultats suivants : <ul style="list-style-type: none"> • base de données • statut de la base de données • statut de la base de données Oracle
égal à	Affiche un événement dont un attribut ou une valeur d'attribut est identique à la chaîne indiquée. Ainsi, une recherche lancée sur des événements dont le type de catégorie est égal à Base de données renvoie les événements de la catégorie suivante : <ul style="list-style-type: none"> • base de données
existe	Affiche un événement contenant un attribut personnalisé de la chaîne indiquée. Par exemple, ABC existe affiche tous les événements contenant l'attribut personnalisé ABC.
correspond à	Affiche un événement qui concorde avec l'expression régulière définie. La séquence utilise la syntaxe de la classe d'expressions régulières Java <code>regexUtil</code> . Pour connaître la syntaxe exacte de cette classe, voir la documentation en ligne Java. Le traitement des filtres comportant des expressions régulières nécessite plus de ressources que celui des autres filtres. C'est pourquoi il est préférable de n'utiliser les expressions régulières qu'en l'absence d'un autre moyen plus simple.
ne contient pas	Affiche un événement ne contenant aucune référence à la chaîne indiquée dans l'attribut sélectionné. Ainsi, une recherche lancée sur une chaîne ne contenant pas « base de données » renvoie toutes les chaînes, excepté celles contenant ce vocable, notamment : <ul style="list-style-type: none"> • Lune bleue • pratiquement tout le reste
différent de	Affiche un événement dont un attribut n'est pas identique à la chaîne indiquée. Ainsi, une recherche lancée sur des événements dont la catégorie est différente de « Base de données » renvoie les événements appartenant à d'autres catégories ainsi que des attributs d'événement tels que les suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Stockage • BdD • Réseau

Opérateur	Description
ne correspond pas à	<p>Affiche un événement qui ne concorde pas avec l'expression régulière définie.</p> <p>La séquence utilise la syntaxe de la classe d'expressions régulières Java <code>regex util</code>. Pour connaître la syntaxe exacte de cette classe, voir la documentation en ligne Java.</p> <p>Le traitement des filtres comportant des expressions régulières nécessite plus de ressources que celui des autres filtres. C'est pourquoi il est préférable de n'utiliser les expressions régulières qu'en l'absence d'un autre moyen plus simple.</p>

Opérateurs Vrai ou Faux

Le tableau ci-après répertorie les opérateurs utilisables dans les expressions de type vrai ou faux.

Opérateur	Description
Faux	Utilisé pour mettre en correspondance un attribut si Faux.
Vrai	Utilisé pour mettre en correspondance un attribut si Vrai.

Résolution des problèmes et limitations

Les informations présentées dans cette section visent à faciliter la résolution des problèmes inhérents aux filtres d'événement OMi, notamment à leur création, modification et activation.

Filtres indisponibles dans la liste Filtre d'événement

- Le filtre n'appartient pas à l'utilisateur actif.
- Les filtres sont disponibles uniquement pour le cadre dans lequel ils ont été créés. Par exemple, un filtre pour le navigateur d'événements n'est pas disponible une interface d'administration.

Événements non visibles

- Assurez-vous que le filtre correct est activé.
- Assurez-vous que le filtre actuellement activé est configuré correctement.
- Assurez-vous que la vue ou l'élément de configuration actuellement appliqué ne filtre pas les événements à afficher.

Outils de clôture et d'archivage d'événements

Vous pouvez clôturer et archiver des événements en utilisant les outils de ligne de commande suivants :

- `opr-close-events`
Pour plus d'informations, voir " [Outil de ligne de commande opr-close-events](#) ", page 114.
- `opr-archive-events`
Pour plus d'informations, voir " [Outil de ligne de commande opr-archive-events](#) ", page suivante.

Outil de ligne de commande opr-archive-events

Dans OMi, les événements sont automatiquement archivés par un processus d'arrière-plan dans un intervalle configurable. Vous pouvez configurer l'archivage automatique de l'événement en utilisant le paramètre d'infrastructure Paramètres d'archivage automatique de l'événement.

Accès :

Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure

Sélectionnez **Applications** et utilisez la liste pour définir le contexte d'administration sur **Gestion exploitations**. Faites défiler jusqu'à **Gestion exploitations - Paramètres d'archivage automatique de l'événement**.

Pour supprimer manuellement des événements clôturés de la base de données et les ajouter à un fichier d'archive, vous pouvez utiliser l'outil de ligne de commande `opr-archive-events`.

Remarque : L'importation des événements clôturés n'est pas prise en charge.

Synchronisation de la suppression des événements sur d'autres serveurs

`opr-archive-events` ne transfère pas les mises à jour des événements sur d'autres serveurs, par exemple sur d'autres serveurs OMi ou OM. Les événements des autres serveurs OMi ou OM demeurent inchangés. (Ceci s'applique aussi à la clôture des événements via l'outil de ligne de commande `opr-close-events`.)

L'inverse est également vrai en cas d'utilisation de l'outil `omwmsgutil` (OM pour Windows) et des outils `opcack` et `opchistdown` (OM pour UNIX ou Linux) pour clôturer, supprimer et archiver des événements dans OM. Les événements de OMi demeurent inchangés.

Tous ces outils fonctionnent directement sur leurs bases de données respectives, et les modifications ne suivent pas le déroulement des étapes, ce qui se solde par la perte de la synchronisation entre OMi et OM.

Si vous utilisez ces outils pour clôturer, supprimer et archiver des événements à partir d'un système (OMi, par exemple), vous devez procéder aux mêmes modifications avec les outils appropriés sur l'autre système (OM, par exemple).

Autrement, si la synchronisation des événements est requise, utilisez le service Web Synchronisation de l'événement OMi. Pour plus d'informations, voir le Manuel OMi Extensibility Guide.

Emplacement

L'outil de ligne de commande `opr-archive-events` est disponible uniquement sur les serveurs de traitement des données sous :

`<OMi_HOME>/bin/opr-archive-events`

Valeur par défaut :

Windows : `C:\HPBSM\bin`

Linux : `/opt/HP/BSM/bin`

Synthèse

```
opr-archive-events
    opr-archive-events -u <date> -o <cheminEtNomDeFichierDeSortie[-a][-s][-force][-utc][-i <severities>] [-n <nodeId>]
    opr-archive-events -u <date> -d [-s][-force][-utc][-i <severities>]
    opr-archive-events -h
```

Remarque : Vous pouvez associer les options figurant entre crochets. Sinon, utilisez les autres options séparément.

Options

Option	Description
-a,--archiveOnly <fichier d'archive>	Archive uniquement les événements sans les supprimer de la base de données.
-d,--deleteOnly	Supprime uniquement les événements de la base de données sans les archiver.
-force	Archive les événements sans demander confirmation à l'utilisateur.
-h,--help	Affiche une synthèse des options de la commande et ferme l'interface.
-i,--severities <gravités>	Archive ou supprime uniquement les événements clôturés ayant les gravités spécifiées (par exemple, majeur, critique).
-n,--nodeId <idnoeud>	Supprime les événements associés au nœud en question.
-o,--output <fichier_archive>	Chemin et nom du fichier XML utilisés pour stocker les événements archivés.
-s,--sweepOrphans	Supprime tous les objets orphelins non associés aux événements. Cette option est ignorée si vous spécifiez '-a'.
-t,--olderThan <antérieur_à>	Archive les événements antérieurs à l'heure spécifiée. Exemple : <code>opr-archive-events -olderThan 3D12H5M12S</code> Dans l'exemple, tous les événements dont l'heure de réception est antérieure à l'heure actuelle (heure d'exécution de la commande) moins 3 jours, 12 heures, 5 minutes et 12 secondes sont archivés. L'argument du temps accepte également un sous-ensemble de jours, heures, minutes et secondes, par exemple, le paramètre " <code>-olderThan 3D</code> " est également valide.

Option	Description
-u, --until <date>	Archive les événements reçus avant la date et/ou l'heure indiquées. La date doit respecter l'un des formats suivants : aaaa.mm.jj-hh:mm:ss aaaa.mm.jj-hh:mm aaaa.mm.jj-hh aaaa.mm.jj
-utc	Convertit le paramètre date/heure en temps universel UTC.

Restrictions

L'utilisateur exécutant l'outil de ligne de commande `opr-archive-events` doit être un utilisateur local (Windows) ou l'utilisateur sous lequel les processus OMi sont exécutés (Linux). Si l'instance SQL Server utilise l'authentification Windows, l'utilisateur exécutant `opr-archive-events` doit être autorisé à accéder à la base de données des événements.

Astuce : Dans le fichier de sortie XML de l'outil d'archivage, utilisez l'attribut `modifiedBy` pour identifier la propriété de l'événement modifiée par l'utilisateur identifié par son nom d'utilisateur OMi.

Outil de ligne de commande `opr-close-events`

Il est possible qu'un certain problème survenu dans l'environnement informatique génère de très nombreux événements similaires (tempête d'événements) que l'application OMi reçoit. Parcourir et filtrer un grand nombre d'événements peut se révéler fastidieux et donner lieu à des erreurs de délais d'expiration. Après une tempête d'événements, à titre indicatif, vous pouvez utiliser l'outil de ligne de commande `opr-close-events` pour clôturer tous les événements actifs liés à un nœud spécifique, un CI associé ou une combinaison des deux.

Les dépassements de délai peuvent être occasionnés par des retards dans le traitement de nombreux événements dans l'application Web, par exemple lorsque vous sélectionnez tous les événements dans le navigateur et que vous tentez de les clôturer. Le serveur d'interface utilisateur peut être long à démarrer ou se heurter à un engorgement de la mémoire.

Vous pouvez utiliser l'outil de ligne de commande `opr-close-events` pour clôturer de nombreux événements, y compris des événements associés, comme dans le cas d'une tempête d'événements, même en l'absence de réponse de l'interface utilisateur de OMi.

Remarque : Parfois le traitement des événements s'arrête pendant quelque temps une fois l'exécution de l'outil terminée.

Synchronisation de la clôture des événements sur d'autres serveurs

`opr-close-events` ne transfère pas les mises à jour des clôtures d'événements sur d'autres serveurs, par exemple sur d'autres serveurs OMi ou OM. Les événements des autres serveurs OMi ou OM demeurent inchangés. (Ceci s'applique aussi à la suppression et archivage des événements via l'outil de ligne de commande `opr-archive-events`.)

L'inverse est également vrai en cas d'utilisation de l'outil `omwmsgutil` (OM pour Windows) et des outils `opcack` et `opchistdown` (OM pour UNIX ou Linux) pour clôturer, supprimer et archiver des événements dans OM. Les événements de OMi demeurent inchangés.

Tous ces outils fonctionnent directement sur leurs bases de données respectives, et les modifications ne suivent pas le déroulement des étapes, ce qui se solde par la perte de la synchronisation entre OMi et OM.

Si vous utilisez ces outils pour clôturer, supprimer et archiver des événements à partir d'un système (OMi, par exemple), vous devez procéder aux mêmes modifications avec les outils appropriés sur l'autre système (OM, par exemple).

Autrement, si la synchronisation des événements est requises, utilisez le service Web Synchronisation de l'événement OMi. Pour plus d'informations, voir le Manuel OMi Extensibility Guide.

Emplacement

L'outil de ligne de commande `opr-close-events` est disponible uniquement sur les serveurs de traitement des données sous :

```
<OMi_HOME>/bin/opr-close-events
```

Valeur par défaut :

Windows : C:\HPBSM\bin

Linux : /opt/HP/BSM/bin

Synthèse

```
opr-close-events [-f <date>] [-u <date>] [-s <gravité>] [-force] [-utc]
                  [-n <ci_id> [<ci_id>, ...]] [-c <ci_id> [<ci_id>, ...]]
opr-close-events -all [-force] [-utc]
opr-close-events -olderThan <relative time> [-force] [-n <ci_id>
                  [<ci_id>, ...]] [-c <ci_id> [<ci_id>, ...]]
opr-close-events -id <evt_id> [<evt_id>, ...]] [-force]
opr-close-events -h
```

Remarque : Vous pouvez associer les options figurant entre crochets. Sinon, utilisez les autres options séparément.

Options

Option	Description
-all	Clôture tous les événements.

Option	Description
-c,--relatedCid <IDClassocié>	<p>Spécifiez un ou plusieurs ID CI CMDB, chacun représentant un type de CI quelconque. Tous les événements associés aux éléments de configuration spécifiés sont clôturés, et tous les navigateurs d'événement sont actualisés.</p> <p>Vous trouverez l'ID CMDB dans les propriétés Général du CI associé. Par exemple, l'ID CMDB du CI associé <code>myApache Tomcat service</code> se présente comme suit : <code>ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7</code>.</p> <p>Vous pouvez utiliser conjointement l'option -c et l'option -n pour sélectionner tous les événements correspondant à la fois au nœud spécifié et au CI associé spécifié. Pour clôturer tous les événements associés à la fois à un nœud et à un élément de configuration précis, combinez les options -c et -n et spécifiez l'ID CMDB pour le CI associé ainsi que pour le nœud. Votre commande doit se présenter comme suit :</p> <pre>opr-close-events -n 1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981 -c ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7</pre>
-f,--from <date>	<p>Clôture les événements (y compris les événements associés) reçus après la date et/ou l'heure indiquées. Vous pouvez associer cette option avec la gravité et la date limite de fin. La date doit respecter l'un des formats suivants :</p> <pre>aaaa.mm.jj-hh:mm:ss aaaa.mm.jj-hh:mm aaaa.mm.jj-hh aaaa.mm.jj</pre>
-force	<p>Clôture les événements sans demander confirmation à l'utilisateur.</p>
-h,--help	<p>Affiche une synthèse des options de la commande et ferme l'interface.</p>
-i,--id <id>	<p>Clôture les événements ayant les ID événement indiqués.</p> <p>Exemple : <code>opr-close-events -i 0e25d750-cbd9-71e4-14c8-c0a8fe380000,0beeb342-cb90-71e4-156e-c0a8fe380000 -force</code></p>

Option	Description
-n, --node <nœud>	<p>Spécifiez un ou plusieurs ID CI CMDB, chacun représentant un CI de type Nœud. Tous les événements associés aux nœuds spécifiés sont clôturés, et tous les navigateurs d'événement sont actualisés.</p> <p>Vous trouverez l'ID CMDB dans les propriétés Général du CI associé. Par exemple, l'ID CMDB du nœud <code>mynode.example.com</code> se présente comme suit : <code>1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981</code>.</p> <p>Vous pouvez utiliser conjointement l'option -n et l'option -c pour sélectionner tous les événements correspondant à la fois au nœud spécifié et au CI associé spécifié. Pour clôturer tous les événements associés à la fois à un nœud et à un élément de configuration précis, combinez les options -c et -n et spécifiez l'ID CMDB pour le CI associé ainsi que pour le nœud. Votre commande doit se présenter comme suit :</p> <pre>opr-close-events -n 1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981 -c ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7</pre>
-r, --resetHls	Rétablit l'état initial des statuts d'indicateur après la clôture des événements.
-s, --severity <gravité>	Clôture les événements qui concordent avec la gravité indiquée. Vous pouvez associer cette option avec la date de début et la date limite de fin. La gravité peut prendre l'une des valeurs suivantes : NORMALE, AVERTISSEMENT, MINEURE, MAJEURE, CRITIQUE.
-t, --olderThan <antérieur_à>	<p>Clôture les événements antérieurs à l'heure spécifiée.</p> <p>Exemple : <code>opr-close-events ... -olderThan 3D12H5M12S</code></p> <p>Dans l'exemple, tous les événements dont l'heure de réception est antérieure à l'heure actuelle (heure d'exécution de la commande) moins 3 jours, 12 heures, 5 minutes et 12 secondes sont clôturés. L'argument du temps accepte également un sous-ensemble de jours, heures, minutes et secondes, par exemple, le paramètre <code>"-olderThan 3D"</code> est également valide.</p>
-u, --until <date>	<p>Clôture les événements reçus avant la date et/ou l'heure indiquées. Vous pouvez associer cette option avec la gravité et la date de début. La date doit respecter l'un des formats suivants :</p> <pre>aaaa.mm.jj-hh:mm:ss aaaa.mm.jj-hh:mm aaaa.mm.jj-hh aaaa.mm.jj</pre>
-utc	Convertit le paramètre date/heure en temps universel UTC.

Restrictions

L'utilisateur exécutant l'outil de ligne de commande `opr-close-events` doit être un utilisateur local (Windows) ou l'utilisateur sous lequel les processus OMi sont exécutés (Linux). Si l'instance SQL Server utilise l'authentification Windows, l'utilisateur exécutant `opr-close-events` doit être autorisé à accéder à la base de données des événements.

Chapitre 7 : Intégrité

OMi vous permet de surveiller la disponibilité et les performances des applications et des services qui, au sein de votre entreprise, génèrent des recettes. OMi effectue également le suivi de l'intégrité de son déploiement et vous informe des problèmes détectés.

OMi utilise les données collectées par les applications HPE Software, telles que OM et HPE Operations Agent, ainsi que les données collectées à partir d'outils de surveillance externes. OMi collecte des métriques concernant les conditions d'utilisation de l'utilisateur final à partir d'environnements divers, dont ERP, CRM, Web ou Citrix, et concernant les performances des systèmes à partir de plusieurs composants de l'infrastructure principale, notamment les serveurs Web, les applications J2EE, les bases de données ou les périphériques réseau et les périphériques de stockage.

Les données collectées et regroupées vous permettent ensuite, au moyen des statuts d'indicateur (SI) et des indicateurs de performance métiers (KPI) d'OMi, d'obtenir des mesures quantifiables pour contrôler la réalisation des objectifs de votre activité. Les indicateurs de performance métiers et les statuts d'indicateur fournissent une évaluation en temps réel de l'état actuel de votre activité et de vos processus. Vous pouvez ainsi suivre l'évolution des variations de performance majeures et déterminer l'impact métier des problèmes du système.

Au niveau supérieur, OMi offre une vue intégrée des principaux processus métier et des principales applications. À partir de ce niveau, vous pouvez explorer l'infrastructure informatique sous-jacente associée à ces mêmes processus métier. Cette exploration peut être agencée de diverses manières : par centres de données, par clusters technologiques, par emplacements géographiques, etc.

Indicateurs de type d'événement

Les indicateurs de type d'événement (ou ITE) sont des attributs des événements OMi qui permettent de classer les événements par type d'occurrence dans l'environnement informatique géré. Un événement OMi est créé à la suite de la réception d'un message expédié par un gestionnaire, notamment OM ou Network Node Manager. Dans OM, vous pouvez configurer des événements pour y inclure l'attribut personnalisé `GuideITE`, qui permet de définir des attributs de type d'événement. Si l'attribut personnalisé n'est pas configuré, il est possible de définir des attributs de type d'événement au moyen des règles de mappage applicables. Si les informations nécessaires ne sont pas disponibles, aucun indicateur de type d'événement (ITE) n'est défini.

Le même indicateur de type d'événement doit être affecté à toute apparition, sur le système surveillé, d'un type d'événement donné à l'origine d'un événement OMi. Une fois définies les règles de corrélation applicables, les événements sont corrélés sur la base des indicateurs de type d'événement. Les règles de corrélation se rapportent aux types d'événements pouvant intervenir sur l'élément de configuration.

Informations supplémentaires

Caractéristiques des indicateurs de type d'événement

Les indicateurs de type d'événement se caractérisent comme suit :

- Le classement du type d'événement permet d'analyser plusieurs sources d'événements.
- Il est obligatoire de définir au moins une valeur. Cette valeur est utilisée pour décrire l'apparition de l'événement dans l'environnement. Par exemple, un indicateur de type d'événement peut se présenter comme suit : Redémarrage système : *Survenu*. Habituellement, vous n'avez pas besoin de définir de valeur pour un indicateur de type d'événement de cette nature, car une valeur intitulée *Survenu* est créée par commodité.
- Les événements peuvent comporter un attribut d'ITE. Les indicateurs de type d'événement n'existent pas en tant qu'instances à part entière.
- Les indicateurs de type d'événement sans statut d'indicateur correspondant ne sont pas affichés dans le volet Statuts d'indicateur.
- Aucune réinitialisation manuelle n'est nécessaire. Un indicateur de type d'événement (ITE) est simplement un attribut d'événement.

Un élément de configuration hérite d'affectations d'indicateurs de type d'événement, y compris des statuts d'indicateur, de son type d'élément de configuration parent. Par exemple, les indicateurs de type d'événement affectés au type d'élément de configuration Base de données s'appliquent également au type d'élément de configuration Oracle, et sont appliqués à tous les éléments de configuration de base de données Oracle.

Tâches

Comment afficher les indicateurs de type d'événement

1. Ouvrez le gestionnaire Indicateurs.
Sélectionnez un événement dans le navigateur d'événements, ouvrez le menu contextuel, puis sélectionnez :
Configurer > Indicateurs de type d'événement
2. Dans le volet Types de CI, sélectionnez un type de CI.
3. Dans le volet Indicateurs, sélectionnez un indicateur.
Des informations détaillées concernant l'indicateur sélectionné apparaissent dans le volet Détails.

Statuts de l'indicateur

Les statuts d'indicateur déterminent et indiquent l'intégrité de certains aspects d'un élément de configuration surveillé. Un statut d'indicateur (SI) est un moniteur étudié pour un événement particulier qui utilise une valeur pour représenter l'état normal de l'élément de configuration, comme *Système : En cours d'exécution*. Une ou plusieurs valeurs supplémentaires sont utilisées pour représenter les états anormaux, comme *Système : Arrêté*. De cette manière, les statuts d'indicateur permettent d'indiquer si une ressource matérielle est disponible et fonctionne.

Les statuts d'indicateur peuvent également renseigner sur l'état d'une application logicielle. Il est ainsi possible de représenter les différents états d'un serveur de base de données comme suit : *Disponible*, *Démarrage* ou *Arrêt*. S'agissant du niveau d'utilisation d'une application logicielle, sa charge peut afficher les états *Normal*, *Élevé* ou *Dépassé*.

Seuls les événements fournissant des informations sur l'état du CI peuvent définir un statut d'indicateur. Les statuts d'indicateur sont affectés à un type d'élément de configuration spécifique via

l'indicateur de type d'événement correspondant. OMi définit les indicateurs automatiquement à l'aide des attributs d'événement ou des règles de mappage.

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- [" Règles de mappage " , ci-dessous](#)
- [" Calculs des indicateurs de performance métiers en fonction des statuts d'indicateur " , ci-dessous](#)

Règles de mappage

Les règles de mappage permettent de mettre en correspondance les attributs des événements entrants pour définir les valeurs de statut d'indicateur (par exemple, Faible ou Élevé), pour un type de configuration donné. Ainsi, il est possible de définir un statut d'indicateur ayant pour fonction de surveiller les événements se rapportant à la charge du CPU sur les systèmes UNIX (type de CI : **Infrastructure Element > Node > Computer Unix**). À la réception d'un événement signalant une charge de CPU Faible ou Élevé, la valeur de statut d'indicateur appropriée est définie.

Calculs des indicateurs de performance métiers en fonction des statuts d'indicateur

Les statuts d'indicateur fournissent les données dont un indicateur de performance métier a besoin pour calculer la disponibilité et la performance des ressources surveillées. Les indicateurs de performance métiers utilisent des règles de calcul pour regrouper les valeurs de plusieurs statuts d'indicateur et définir un niveau de gravité, comme Critique, Majeure, Mineure ou Normale. Par exemple, un indicateur de performance métier relatif à une base de données peut inclure plusieurs statuts d'indicateur se rapportant au statut d'exécution (Marche, Arrêt), à la fréquence d'appels du cache (0, 50, 100 %), à la longueur des files d'attente de requêtes (Vide, Complète) et aux temps de réponse (x ms) pour déterminer l'intégrité générale.

Pour plus d'informations sur les indicateurs de performance métiers (KPI), voir [" Calculs des indicateurs de performance métiers en fonction des statuts d'indicateur " , page suivante.](#)

Tâches

Contenu de cette section :

- [" Comment réinitialiser les statuts d'indicateur " , ci-dessous](#)

Comment réinitialiser les statuts d'indicateur

La réinitialisation d'un statut d'indicateur consiste à rétablir la valeur définie par défaut de son statut de gravité (par exemple, Normale).

Remarque : Le recours à cette opération, qui n'est pas habituellement nécessaire, doit demeurer exceptionnel, notamment lorsque OMi n'y procède pas automatiquement.

1. Ouvrez le navigateur d'événements :
Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>
2. Dans le volet Navigateur d'événements, cliquez avec le bouton droit sur l'événement à clôturer et

pour lequel réinitialiser le statut d'indicateur.

3. Dans le menu contextuel qui apparaît, sélectionnez **Clôturer et réinitialiser le statut de l'indicateur**.

Calculs des indicateurs de performance métiers en fonction des statuts d'indicateur

Les indicateurs de performance métiers (KPI, Key performance indicators) appliquent des règles de calcul aux données fournies par les statuts d'indicateur pour déterminer la disponibilité et la performance des objets auxquels ces statuts d'indicateur sont affectés. Le résultat du calcul est utilisé pour définir un niveau de gravité (par exemple, Normale, Avertissement, Mineure, Majeure ou Critique).

Les indicateurs de performance métiers associés à l'événement sélectionné sont affichés dans le volet Statuts d'indicateur de l'onglet Perspective Intégrité. Leur couleur reflète la gravité qui leur a été affectée. Dans la Vue supérieure de l'intégrité, ces indicateurs figurent dans la section correspondant à l'objet surveillé auquel ils appartiennent.

La couleur de chaque indicateur de performance métier rend compte de son statut de gravité. Le statut de gravité est déterminé par une règle métier qui régit quand et comment il se propage dans une chaîne relationnelle. Le fait qu'une ressource rencontre un problème critique n'implique pas que toutes les ressources qui en dépendent soient, par extension, critiques. Les indicateurs de performance métiers peuvent combiner des données de sources diverses pour déterminer ses incidences globales sur les chaînes des interdépendances, et ainsi son statut de gravité.

Remarque : Le type de source détermine le degré d'importance des informations fournies. Par exemple, les données dynamiques provenant d'un moniteur exécuté directement sur un nœud sont jugées plus importantes que les données résultant des règles métier, qui basent les calculs sur les relations et les dépendances entre les indicateurs de performance métiers. Cela revient à dire que les statuts d'indicateur de performance métier propagés par une règle métier peuvent être détrônés par les données dynamiques directement issues de l'élément de configuration.

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- [" KPI pour données d'intégrité " , ci-dessous](#)
- [" KPI pour données d'événement " , page suivante](#)

KPI pour données d'intégrité

Les indicateurs de performance métiers suivants utilisent des données basées sur l'intégrité :

- **KPI de performance des systèmes et des applications.** Les données relatives aux performances provenant des statuts d'indicateur peuvent englober des valeurs pour la fréquence d'appels du cache de la base de données, la vitesse de connexion des serveurs, la longueur des files d'attente ou le temps de traitement des requêtes de base de données. Cet exemple décrit les statuts d'indicateur spécifiques au type d'élément de configuration de base de données. Les autres types d'élément de configuration disposent de statuts d'indicateur différents.

- **KPI de disponibilité des systèmes et des applications.** Les données relatives à la disponibilité peuvent inclure l'état d'exécution des serveurs (marche, arrêt, démarrage en cours, arrêt en cours) ou l'activité des processus (connexions refusées, connexions acceptées, sans réponse).

KPI pour données d'événement

Il existe deux autres types d'indicateur de performance métier ayant recours aux données d'événement, pour les événements non affectés ou non résolus, et associés par défaut à chaque élément de configuration. Les indicateurs de performance métiers non affectés se rapportent aux événements dont le problème sous-jacent n'a pas encore été affecté à un utilisateur en vue de son examen. Les indicateurs de performance métiers non résolus visent les événements dont le problème sous-jacent est encore irrésolu.

Remarque : Les indicateurs de performance métiers non affectés et relatifs aux événements sont, par nature, non résolus.

Si un indicateur de performance métier non affecté ou non résolu fait état de données provenant de plusieurs événements, sa couleur reflète le statut de gravité défini par une règle métier. La règle métier associée par défaut aux indicateurs de performance métiers non affectés ou non résolus, la règle du groupe de cycles de vie d'événements d'exploitations, leur attribue comme statut le niveau de gravité le plus élevé des événements associés à l'élément de configuration correspondant. Par exemple, si l'indicateur de performance métier défini pour un événement non affecté vise un événement critique et quatre événements normaux, l'indicateur adopte la couleur rouge en écho à l'événement critique.

Remarque : Il n'y a pas de propagation à partir des éléments de configuration enfants.

Tâches

Contenu de cette section :

- [" Comment afficher les paramètres des règles métier des indicateurs de performance métiers " , ci-dessous](#)
- [" Comment afficher des informations détaillées concernant un indicateur de performance métier " , page suivante](#)

Comment afficher les paramètres des règles métier des indicateurs de performance métiers

Au cours de cette tâche, vous allez apprendre à découvrir la règle métier appliquée par OMi pour définir la gravité d'un indicateur de performance métier. Les indicateurs de performance métiers se basent sur les données fournies par un ou plusieurs statuts d'indicateur pour attribuer un niveau de gravité à un objet surveillé. Une règle métier KPI établit comment le statut des indicateurs de performance métiers qui en dépendent est combiné et comment le résultat est utilisé pour évaluer la gravité d'un indicateur de performance métier parent.

1. Ouvrez l'onglet Perspective Intégrité :

Espaces de travail > Console exploitations > Perspective Intégrité

2. Dans le volet Navigateur d'événements, sélectionnez un événement.

L'élément de configuration associé à l'événement ainsi que ses éléments de configuration directement voisins sont affichés dans la Vue supérieure de l'intégrité.

3. Dans le volet Vue supérieure de l'intégrité, survolez avec la souris l'élément de configuration pour lequel vous souhaitez afficher la règle métier KPI, puis cliquez sur le bouton **Ouvrir le contexte du CI** qui apparaît sur la droite.

Dans le menu contextuel du CI, cliquez sur la zone **KPI** et examinez la valeur de l'entrée Règle métier pour savoir quelle règle métier a servi à définir le statut de gravité (par exemple, Règle du pire enfant).

Comment afficher des informations détaillées concernant un indicateur de performance métier

Au cours de cette tâche, vous allez apprendre à répertorier et afficher des informations détaillées concernant un indicateur de performance métier. Les indicateurs de performance métiers se basent sur les données fournies par un ou plusieurs statuts d'indicateur pour définir le niveau de gravité (Normale, Avertissement ou Critique) de l'objet surveillé.

1. Ouvrez l'onglet Perspective Intégrité :
Espaces de travail > Console exploitations > Perspective Intégrité
2. Dans le volet Navigateur d'événements, sélectionnez l'événement pour lequel afficher les détails concernant l'indicateur de performance métier.
3. Dans le volet Statuts d'indicateur, placez le pointeur de la souris sur l'icône de statut de l'indicateur de performance métier dont vous souhaitez afficher les détails. Des informations détaillées concernant l'indicateur de performance métier, telles que son statut, le nom de la règle métier et la date de son dernier changement de statut, sont affichées dans une fenêtre contextuelle.

Comment propager et faire la somme des événements dans la hiérarchie Impact des CI

Vous pouvez propager et faire la somme des événements dans la hiérarchie Impact des CI à l'aide de la règle Groupe KPI d'événement et règle de fratrie (OMi) pour les événements non résolus et les événements non affectés concernant un KPI.

1. Changez la règle de groupe par défaut pour les indicateurs de performance métiers (non affectés, non résolus) à **Groupe KPI d'événement et règle de fratrie (OMi)**.
2. Changez la règle d'affectation de KPI (**Affectations de KPI OMi**) à **élément de configuration** de type de CI pour utiliser la règle métier **Groupe KPI d'événement et règle de fratrie (OMi)** (un changement pour chacun des deux indicateurs de performance métiers dans cette affectation).
3. Changez les règles de propagation sur l'**élément de configuration** de type de CI (**OMi - Propagation de KPI d'événement non affecté** et **OMi - Propagation de KPI d'événement non résolu**) pour propager les indicateurs de performance métiers à l'aide de la règle **Groupe KPI d'événement et règle de fratrie (OMi)**.
4. Accédez à la définition de règle dans l'interface utilisateur des référentiels et rendez visibles les paramètres de règle en cochant la case permettant de rendre le paramètre de règle configurable. Ensuite, mettez à jour la règle de l'indicateur de performance métier dans l'affectation KES. Après avoir enregistré l'affectation, vous pouvez masquer de nouveau les paramètres de règle.

Vous pouvez également supprimer les indicateurs de performance métiers existants avant d'exécuter l'affectation KES. Cette action force l'affectation à créer les indicateurs de performance métiers plutôt que les mettre à jour.

5. Synchronisez *tous* les éléments de configuration. (Cette tâche peut être longue selon le nombre d'éléments de configuration.)


Outil Annotation

Utilisez cette page pour annoter un instantané de la carte topologique affichée et ainsi mettre en évidence les zones importantes.

L'outil Annotation est identique dans les composants Carte topologique et Carte de voisinage.

Accès

Créez une page personnalisée qui inclut la carte topologique ou la carte de voisinage. Ajoutez-y un composant qui vous permet de sélectionner un élément de configuration, comme l'explorateur de vues et ou la vue supérieure.

Cliquez sur le bouton **Annotation**  dans la barre d'outils de la carte topologique ou de la carte de voisinage.

Pour plus d'informations, voir " [Comment configurer Mon espace de travail](#) ", page 242.



Description des éléments de l'interface utilisateur










Options d'annotation

Il s'agit des éléments qui permettent d'annoter un instantané.

Les options d'annotation sont situées dans la partie gauche de la fenêtre d'annotation.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Outil Main. Cliquez sur cet outil pour parcourir l'instantané.
	Outil Sélection. Cliquez sur cet outil, puis faites glisser la souris pour sélectionner une zone spécifique de l'instantané.





Élément de l'interface	Description
	<p>Outil Forme. Cliquez sur cet outil, puis faites glisser la souris pour ajouter une forme à l'instantané. Un clic sur l'outil Forme a pour effet d'activer les boutons de forme suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Rectangle. Cliquez sur cette forme, puis faites glisser la souris pour délimiter une zone de l'instantané en forme de rectangle. •  Rectangle plein. Cliquez sur cette forme, puis faites glisser la souris pour délimiter une zone de l'instantané en forme de rectangle plein. •  Ellipse. Cliquez sur cette forme, puis faites glisser la souris pour délimiter une zone de l'instantané en forme d'ellipse. •  Ellipse pleine. Cliquez sur cette forme, puis faites glisser la souris pour délimiter une zone de l'instantané en forme d'ellipse pleine. •  Rectangle aux coins arrondis. Cliquez sur cette forme, puis faites glisser la souris pour délimiter une zone de l'instantané en forme de rectangle présentant des coins arrondis. •  Rectangle plein aux coins arrondis. Cliquez sur cette forme, puis faites glisser la souris pour délimiter une zone de l'instantané en forme de rectangle plein présentant des coins arrondis. <p>Personnalisation. Après avoir sélectionné ce bouton, vous pouvez personnaliser l'apparence du trait pour les parties suivantes de l'interface :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Type de trait. Choisissez le type de trait à ajouter (trait plein ou trait discontinu). • Épaisseur. Sélectionnez, en pixels, l'épaisseur du trait dans l'annotation.
	<p>Outil Trait. Cliquez sur cet outil pour l'activer, puis faites glisser la souris pour tracer un trait dans la zone sélectionnée de l'instantané.</p> <p>Personnalisation. Après avoir sélectionné ce bouton, vous pouvez personnaliser l'apparence du trait pour les parties suivantes de l'interface :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Style de trait. Choisissez le type de trait à ajouter (trait normal, trait avec extrémités ou trait avec flèches). • Type de trait. Choisissez le type de trait à ajouter (trait plein ou trait discontinu). • Épaisseur. Sélectionnez, en pixels, l'épaisseur du trait dans l'annotation.
	<p>Outil Texte. Cliquez sur cet outil, puis faites glisser la souris pour afficher une boîte dans laquelle vous pouvez ajouter du texte à l'instantané.</p> <p>Exemple : ajoutez la syntaxe : Élément présentant un problème au-dessus d'une ligne marquant une zone de l'instantané.</p>













Élément de l'interface	Description
Couleurs des contours et des formes	<p>Sélectionnez un carré pour choisir la couleur des contours et des formes des annotations. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carré supérieur. Cliquez dessus pour choisir la couleur des lignes générées par l'outil Trait et affichées dans des formes non remplies. • Carré inférieur. Cliquez dessus pour choisir la couleur de remplissage des formes. <p>Un clic sur l'un de ces carrés a pour effet d'afficher une boîte de dialogue comportant les onglets suivants, qui permettent de choisir une couleur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Échantillons • HSB • RVB
Opacité	<p>Faites glisser la barre d'opacité pour choisir le niveau d'obscurité de la sélection dans l'annotation (trait de la forme, ligne de texte ou couleur de la forme).</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un pourcentage d'opacité plus élevé assombrit la sélection. Un pourcentage d'opacité moins élevé éclaircit la sélection. • Ce champ est activé uniquement lorsque l'outil Forme, Trait ou Texte est sélectionné.

Barre de menus

Elle affiche les éléments qui permettent d'exécuter des actions sur l'instantané.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

Élément de l'interface	Description
	<p>Enregistrer. Enregistre l'instantané sur l'ordinateur local.</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'instantané est enregistré au format .png. • Vous ne pouvez pas sélectionner l'icône Nouveau dossier  lors d'un enregistrement dans le répertoire Mes documents ou l'un de ses sous-répertoires.
	<p>Sélectionner tout. Sélectionne toutes les annotations ajoutées à l'instantané.</p>
	<p>Effacer les éléments sélectionnés. Efface toutes les annotations.</p>

Élément de l'interface	Description
	Annuler. Annule la dernière action exécutée dans l'instantané.
	Répéter. Rétablit la dernière action exécutée dans l'instantané.
	Zoom avant. Permet d'obtenir une vue plus rapprochée de l'instantané.
	Zoom arrière. Permet d'obtenir une vue plus éloignée de l'instantané.
	Rétablir la taille d'origine. Rétablit la taille initiale de l'instantané.
	Imprimer. Imprime l'instantané.
	Aide. Affiche l'aide en ligne de la page visualisée.
La sélection du bouton Outil Texte  a pour effet d'activer les champs suivants :	
	Gras. Met le texte en gras.
	Italique. Met le texte en italique.
	Souligner. Souligne le texte.
	Anticrénelage. Règle les pixels de sorte que les lignes d'annotation ou de texte apparaissent plus lisses à la lecture.
<Famille de polices>	Sélectionnez une police à utiliser pour le texte du rapport.
<Taille de police>	Sélectionnez la force de corps des caractères de la police utilisée dans le rapport.

Explorer SiteScope

Lorsque les moniteurs SiteScope sont utilisés pour définir le statut d'un élément de configuration (CI), vous pouvez explorer plus en détail à partir du CI (ou à partir d'un statut d'indicateur (SI) sur le CI) jusqu'au moniteur SiteScope qui contribue au statut de l'indicateur.

Tâches

1. Vous pouvez accéder aux commandes du menu à partir d'un CI ou SI dans une page ou composant Mon espace de travail, par exemple Vue à 360°, Vue supérieure, mode Explorateur ou Statut de l'indicateur. Sélectionnez **Accéder à > SiteScope**. L'interface utilisateur SiteScope

s'ouvre directement au groupe parent du moniteur approprié.

Si les moniteurs de plusieurs groupes contribuent à l'état de l'élément de configuration ou du SI, la boîte de dialogue **Explorer SiteScope** s'ouvre. Sélectionnez le moniteur que vous souhaitez explorer et ouvrez-le dans SiteScope.

La boîte de dialogue **Explorer SiteScope** affiche la hiérarchie suivante :

- Le niveau racine affiche les statuts de l'indicateur.
Si vous ouvrez la boîte de dialogue d'un élément de configuration, vous affichez le ou les SI qui contribuent au statut de l'élément de configuration. Si vous ouvrez la boîte de dialogue d'un indicateur de statut, celui-ci apparaît dans la racine.
- Le niveau en dessous de la racine affiche les systèmes SiteScope (nom du serveur connecté) qui disposent de moniteurs contribuant au statut de l'indicateur.
- Le niveau plus bas affiche les moniteurs SiteScope qui contribuent au SI.

Remarque : Dans la vue **Moniteurs système**, si vous sélectionnez **Accéder à > SiteScope** à partir d'un élément de configuration surveillé, SiteScope s'ouvre au groupe parent du moniteur. Si vous sélectionnez un CI faisant partie d'un groupe, SiteScope s'ouvre directement au groupe.

2. Sélectionnez un moniteur SiteScope, puis cliquez sur **Explorer**. SiteScope s'ouvre au groupe parent du moniteur sélectionné.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de SiteScope, voir le Manuel d'utilisation SiteScope dans l'Aide de SiteScope.

Comment rechercher les CI enfants visibles et masqués

Les éléments de configuration (CI) enfants d'un CI peuvent être indiqués comme étant inclus (visibles) ou exclus (masqués) dans une vue spécifique. Le statut d'un CI enfant, visible ou masqué, touche le statut de son CI parent dans toutes les vues où le CI parent apparaît. Pour plus d'informations sur l'inclusion ou l'exclusion des CI enfants, voir l'option **Masquer les CI de la vue** dans "Éditeur de vue basée sur perspective" dans le Manuel de modélisation.

Accès

Dans un composant Intégrité du service tel que le composant Hiérarchie, cliquez avec le bouton droit sur un élément de configuration (CI) et sélectionnez l'option **Afficher > Rechercher les CI enfants visibles et masqués** pour afficher les CI enfants visibles et masqués qui apparaissent dans le référentiel RTSM.

Remarque : Les CI enfants masqués ne sont affichés que si ils ont des KPI.

Informations supplémentaires

Exemple

Utilisez l'option **Rechercher les CI enfants visibles et masqués** pour répertorier tous les CI enfants

du CI sélectionné dans le référentiel RTSM. Une fois la liste des CI enfants affichée, vous pouvez rechercher les vues auxquelles le CI enfant appartient puis afficher les détails des CI enfants dans la vue spécifique.

Par exemple, vous pourriez avoir la situation où, dans une vue spécifique, le statut du KPI de la disponibilité de l'application du CI parent est *Critique* tandis que le statut de l'indicateur de performance métier (KPI) des CI enfants est *OK*. Lorsque ceci se produit, il est important de connaître les causes du statut *Critique* du KPI de la disponibilité de l'application.

Rechercher les CI enfants visibles et masqués

La page Rechercher les CI enfants visibles et masqués affiche les informations suivantes :

- Le nom du CI sélectionné, dont les CI enfants vous voulez répertorier, les indicateurs de performance métiers du CI, et leurs statuts dans la vue actuelle.
- Une liste des CI enfants (visibles et masqués) qui apparaissent dans le référentiel RTSM, avec leurs indicateurs de performance métiers et leurs statuts. Dans la colonne **Visible**, une coche indique que le CI enfant est visible dans la vue et un X indique que l'enfant est masqué dans la vue.

Composant Intégrité du service

La section suivante décrit les composants disponibles d'Intégrité du service.

Accès

Espaces de travail > Mon espace de travail

Dans Mon espace de travail, cliquez sur le bouton **Composants** .

- **Informations importantes** : Pour ouvrir un composant dans Mon espace de travail, sélectionnez un composant et faites-le glisser vers votre page. Les composants affichés par défaut sont ceux pour lesquels vous disposez de licences appropriées.
- **Tâches connexes** : " [Comment configurer Mon espace de travail](#) ", page 242.
- Pour plus d'informations sur les composants, voir " [Ajouter des composants à une page](#) ", page 242.
- Pour plus d'informations sur Mon espace de travail, voir " [Surveillance de l'environnement avec Mon espace de travail](#) ", page 220.
- Pour plus d'informations sur les relations, voir " [Comment configurer les relations entre les composants](#) ", page 249.

Informations supplémentaires

Impact métier

Affiche les éléments de configuration (CI) métier et les conventions de service (SLA) touchés par le CI sélectionné.

Pour plus d'informations, voir " [Composant Impact métier](#) ", page 131.

Changements et incidents

Affiche les incidents ouverts pour l'élément de configuration sélectionné, ainsi que les changements planifiés et ceux réels apportés à l'élément de configuration.

Pour plus d'informations, voir "[Composant Changements et incidents](#)", page 134.

Image personnalisée

Affiche une image personnalisée définie par l'utilisateur qui décrit le monde réel qu'une vue représente, les éléments de configuration de la vue étant représentés par les indicateurs de statut en temps réel sur l'image.

Pour plus d'informations, voir "[Composant Image personnalisée](#)", page 138.

Carte géographique

Affiche, sur une carte géographique, les indicateurs de statut en temps réel à l'emplacement géographique attribué aux éléments de configuration de la vue. L'indicateur de statut indique le pire statut des éléments de configuration à l'emplacement géographique.

Pour plus d'informations, voir "[Composant Carte géographique](#)", page 141.

Statuts de l'indicateur

Affiche des détails concernant les statuts d'indicateur utilisés pour calculer et définir le statut actuel d'un élément de configuration donné.

Pour plus d'informations, voir "[Composant Statut d'indicateur](#)", page 150.

Vue supérieure de l'intégrité

Affiche une vue topologique des éléments de configuration affectés par l'événement sélectionné dans le volet Navigateur d'événements.

Pour plus d'informations, voir "[Composant Vue supérieure de l'intégrité](#)", page 153.

Hiérarchie

Affiche une hiérarchie des éléments de configuration (CI) d'une vue, les indicateurs de performance métiers (KPI) attribués à chaque CI et le statut de ces indicateurs. Si vous sélectionnez un élément de configuration dans le composant Hiérarchie, vous pouvez voir les liens de données détaillées correspondants. Lorsque vous cliquez sur les liens de données détaillées, vous pouvez accéder à des composants supplémentaires qui fournissent des données complètes concernant l'élément de configuration.

Pour plus d'informations, voir "[Composant Hiérarchie](#)", page 162.

Évolution des KPI

Le tableau de bord Évolution des KPI vous permet d'afficher les statuts et les synthèses de statuts d'une sélection de CI et de KPI dans le temps. Vous pouvez y choisir un certain nombre de widgets pour examiner instantanément des données historiques sur les statuts de KPI ainsi que l'intégrité de l'environnement surveillé.

Pour plus d'informations, voir " [Tableau de bord Évolution des KPI](#) ", page 266 et " [Utilisation du tableau de bord Évolution des KPI en tant que composant](#) ", page 269.

Carte de voisinage

Affiche les CI parents et enfants d'un élément de configuration sélectionné dans un graphique hiérarchique interactif.

Pour plus d'informations, voir " [Composant Carte de voisinage](#) ", page 174.

Vue supérieure

Affiche les barres des CI variables selon les métriques des performances informatiques en temps réel mappées aux applications métier et qui sont reliés par des lignes qui représentent les relations entre les CI.

Pour plus d'informations, voir " [Composant Vue supérieure](#) ", page 180.

Carte topologique

Affiche les CI d'une vue dans un graphique hiérarchique interactif. La carte topologique affiche les relations entre CI et permet de visualiser les CI répartis en différentes couches ou en différents groupes.

Pour plus d'informations, voir " [Composant Carte topologique](#) ", page 193.

Explorateur de vues

Contient une liste des vues et des hiérarchies des CI dans chaque vue. Le composant vous permet de sélectionner une vue et des éléments de configuration, ou de rechercher un élément de configuration. Le mode Explorateur de vues est utilisé avec d'autres composants qui varient en fonction de la vue ou des CI sélectionnés.

Pour plus d'informations, voir " [Composant Mode Explorateur](#) ", page 201.

Liste de suivi

Affiche une présentation schématique de l'intégrité de CI importants, à partir de plusieurs vues.

Pour plus d'informations, voir " [Composant Liste de suivi](#) ", page 205.

Composant Impact métier

Lorsque vous sélectionnez un élément de configuration, le composant Impact métier vous présente les éléments de configuration métier et les conventions de service (SLA) affectés par cet élément de configuration (CI). En outre, une icône en forme de barre fait état de l'impact métier de l'élément de configuration sur une échelle de zéro (aucun impact) à 5 (fort impact).

Astuce : Cette évaluation indique le niveau d'impact de l'élément de configuration sur les CI métier et les SLA de l'environnement surveillé, vous permettant ainsi de classer par ordre de priorité vos tâches en cas de problèmes.

Accès

- **Espaces de travail > Tableaux de bord > Vue à 360°**
Sélectionnez un élément de configuration, puis cliquez sur le lien **Impact métier**.
- Vous pouvez également ajouter ce composant à une page définie par l'utilisateur, avec un composant qui permet de sélectionner des éléments de configuration (par exemple, le composant Vue supérieure). Pour plus d'informations, voir "[Comment configurer Mon espace de travail](#)", page 242.

Remarque : La barre Impact métier n'est pas visible par défaut dans les composants de l'application Intégrité du service. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

Informations supplémentaires

Évaluation de l'impact métier

Par défaut, l'évaluation de l'impact métier repose sur la criticité des CI métier concernés, ainsi que le nombre de CI métiers et de SLA concernés. Vous pouvez affecter les poids pondérés et les seuils de chacune de ces métriques.

Le composant Impact métier montre les types d'éléments de configuration (CIT) suivants, s'ils présentent une relation **Impact** avec l'élément de configuration sélectionné : Business Services, Business Processes et Applications.

Pour plus d'informations sur les modes de calcul de l'impact métier, voir le manuel OMi Administration Guide.


Tâches

Contenu de cette section :

- "[Comment sélectionner les CI à afficher dans le composant Impact métier](#)", ci-dessous
- "[Comment modifier les paramètres de durée](#)", page suivante
- "[Comment modifier la fréquence d'actualisation](#)", page suivante



Comment sélectionner les CI à afficher dans le composant Impact métier

Si votre espace de travail est doté d'un composant qui vous permet de sélectionner des éléments de configuration (notamment Explorateur des modèles, Vue supérieure, Carte topologique ou Hiérarchie) et du composant Impact métier, vous pouvez sélectionner un élément de configuration pour afficher les impacts métier correspondants.

Si vous utilisez le composant Impact métier indépendamment d'autres composants (sur une page définie par l'utilisateur), vous pouvez sélectionner un élément de configuration à partir du composant. Cliquez sur le bouton **Configurer le composant**  de la barre d'outils du composant Impact métier, puis cliquez sur **Éléments de configuration (CI)**. Ouvrez une vue dans la boîte de dialogue Éléments de configuration (CI), puis sélectionnez l'élément de configuration dont vous souhaitez afficher les données de l'impact métier.


Comment modifier les paramètres de durée

Par défaut, le composant Impact métier affiche les données de la semaine précédente. Vous pouvez changer ce paramétrage pour définir la semaine précédente, le jour précédent ou l'heure précédente (et ce jusqu'à l'heure actuelle).

- Si vous utilisez le composant Impact métier en dehors de la page Vue à 360°, cliquez sur le bouton **Configurer le composant**  de la barre d'outils du composant Impact métier, puis définissez le nouveau paramètre de durée dans le champ **Période**.
- Si vous explorez Impact métier à partir du composant Hiérarchie, cliquez sur le bouton **Configurer le composant**  de la barre d'outils du composant Hiérarchie, puis définissez le nouveau paramètre de durée dans le champ **Période**. Ce paramètre est commun à toutes les explorations des détails de l'élément de configuration Hiérarchie.

Comment modifier la fréquence d'actualisation

Par défaut, le composant est actualisé toutes les cinq minutes.

Vous ne pouvez pas modifier la fréquence d'actualisation des pages prêtes à l'emploi ; cependant, vous pouvez créer une page définie par l'utilisateur en y intégrant les composants dont vous avez besoin puis modifier leur fréquence d'actualisation à l'aide du bouton **Menu du composant**  de la barre d'outils du composant. Sélectionnez **Préférences**, puis modifiez la fréquence d'actualisation si nécessaire.

Description des éléments de l'interface utilisateur

Zone d'évaluation de l'impact métier

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Impact métier (du plus faible au plus élevé)	<p>Cette barre fait état de l'impact métier de l'élément de configuration sur une échelle de zéro (aucun impact) à 5 (fort impact). La note indique le niveau d'impact de l'élément de configuration sur les CI métier et les SLA de l'environnement surveillé.</p> <p>Par défaut, l'évaluation de l'impact métier repose sur la criticité des CI métier concernés. Dans RTSM, chaque élément de configuration (CI) peut avoir un attribut de criticité défini, avec une valeur de 1-5. Si un CI touche un ou plusieurs CI dont cet attribut est défini, l'évaluation de l'impact métier du CI est la pire criticité des CI touchés.</p> <p>Vous pouvez personnaliser les métriques à utiliser pour calculer cette évaluation. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.</p>

Zone des activités métier touchées

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Statut actuel	Pire statut du KPI affecté au CI touché.
Nom	Nom du CI touché. Vous pouvez cliquer sur un CI pour accéder au rapports Impact métier le concernant. Pour plus d'informations, voir " Business Impact Report " on page 1 .
Dernier(ère) <heure/jour/semaine>	Le statut du CI touché sur une période prédéfinie (valeur par défaut : Dernière semaine). Info-bulle : L'info-bulle affiche une chaîne de texte contenant le nom du statut, et le pourcentage de temps pendant lequel l'indicateur de performance métier (KPI) a conservé ce statut.
Type	Type du CI touché.

Composant Changements et incidents

Le composant Changements et incidents permet d'afficher les incidents ouverts pour l'élément de configuration sélectionné dans la vue active, ainsi que les modifications déjà apportées à l'élément de configuration et les modifications planifiées correspondantes.

Accès

- **Espaces de travail > Tableaux de bord > Vue à 360°**
Sélectionnez un élément de configuration, puis cliquez sur l'une des options suivantes : **Changements réels**, **Changements planifiés** ou **Incidents**.
- Vous pouvez également ajouter ce composant à une page définie par l'utilisateur, avec un composant qui permet de sélectionner des éléments de configuration (par exemple, le composant Vue supérieure). Pour plus d'informations, voir "[Comment configurer Mon espace de travail](#)", page [242](#).

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- "[Incidents et modifications planifiées](#)", ci-dessous
- "[Changements réels](#)", page suivante
- "[Types de CI disponibles](#)", page suivante

Incidents et modifications planifiées

Les informations concernant les incidents et les modifications planifiées sont collectées à partir d'adaptateurs Federation RTSM. Il est possible de configurer des adaptateurs Federation dans OMi (comme l'adaptateur prêt à l'emploi History Data Source) ou en dehors d'OMi (comme HPE Service Manager).

- Pour plus d'informations sur la configuration d'adaptateurs Federation, voir le manuel RTSM Developer Reference Guide.
- Pour plus d'informations sur l'intégration à HPE Service Manager, voir la section OMi dans l'onglet Intégrations du [site des intégrations HPE Software](#).

Changements réels

Les informations concernant les changements apportés sont collectées pour les éléments de configuration sur l'ordinateur local, directement à partir du référentiel RTSM. Les types de changement affichés concernent l'attribut (History Attribute Change) et la relation (History Relation Change).

- Les changements d'attribut sont affichés pour chaque attribut signalé comme Changement surveillé. Pour plus d'informations, voir le Manuel de modélisation.
- Les changements de relation sont affichés si une relation a été définie avec un qualificateur **TRACK_LINK_CHANGES**. Pour plus d'informations, voir le Manuel de modélisation.

Types de CI disponibles

Par défaut, les incidents et les demandes de changement sont affichés pour les types de CI suivants : Business Service, Siebel Application, Business Application, Node. Pour afficher les informations sur les changements et les incidents pour d'autres types de CI, voir le manuel OMi Administration Guide.

Tâches

Contenu de cette section :

- [" Comment sélectionner les éléments de configuration \(CI\) à afficher " , ci-dessous](#)
- [" Comment modifier les paramètres de durée " , page suivante](#)
- [" Comment modifier la fréquence d'actualisation " , page suivante](#)

Comment sélectionner les éléments de configuration (CI) à afficher



Si votre espace de travail est doté d'un composant qui vous permet de sélectionner des éléments de configuration (notamment Explorateur des modèles, Vue supérieure, Carte topologique ou Hiérarchie) et du composant Changements et incidents, vous pouvez sélectionner un élément de configuration pour afficher les données de modifications et d'incidents correspondantes.

Si vous préférez utiliser le composant Changements et incidents indépendamment d'autres composants, vous pouvez sélectionner un élément de configuration à partir du composant. Cliquez sur le bouton **Filtre** de la barre d'outils du composant Changements et incidents, puis cliquez sur **Éléments de configuration (CI)**. Ouvrez une vue dans la boîte de dialogue Éléments de configuration (CI), puis sélectionnez l'élément de configuration dont vous souhaitez afficher les données de changement et d'incident.

Remarque : Par défaut, les données concernant les CI enfants ayant un lien de type **Impact** avec l'élément de configuration sélectionné sont également être affichées. Si vous décochez la case **Afficher les données des CI enfants**, les données affichées concernent uniquement l'élément de configuration sélectionné.


Comment modifier les paramètres de durée

Par défaut, le composant Changements et incidents affiche les données de la semaine précédente. Vous pouvez changer ce paramétrage pour définir la semaine précédente, le jour précédent ou l'heure précédente (et ce jusqu'à l'heure actuelle).

- Si vous utilisez le composant Changements et incidents en dehors de la page Vue à 360°, cliquez sur le bouton **Configurer le composant**  de la barre d'outils du composant Impact métier, puis définissez le nouveau paramètre de durée dans le champ **Période**.
- Si vous explorez Changements et incidents à partir du composant Hiérarchie, cliquez sur le bouton **Configurer le composant**  de la barre d'outils du composant Hiérarchie, puis définissez le nouveau paramètre de durée dans le champ **Période**. Ce paramètre est commun à toutes les explorations des détails de l'élément de configuration Hiérarchie.

Comment modifier la fréquence d'actualisation

Par défaut, le composant est actualisé toutes les cinq minutes.

Vous ne pouvez pas modifier la fréquence d'actualisation des pages prêtes à l'emploi ; cependant, vous pouvez créer une page définie par l'utilisateur en y intégrant les composants dont vous avez besoin puis modifier leur fréquence d'actualisation à l'aide du bouton **Menu du composant**  de la barre d'outils du composant. Sélectionnez **Préférences**, puis modifiez la fréquence d'actualisation si nécessaire.

Description des éléments de l'interface utilisateur

Zone Changements réels



Élément de l'interface	Description
Attribut	Nom de l'attribut de CI ayant été modifié.
Type de modification	Type de changement intervenu.
Changeur	Description de l'utilisateur ou de l'événement à l'origine de la modification de la propriété de l'élément de configuration (par exemple, nom d'utilisateur ou Découverte).
Nom du CI	Nom de l'élément de configuration ayant été modifié.
Date	Date et heure de la modification.
Nouvelle valeur	Valeur nouvellement définie de l'attribut de CI.
Ancienne valeur	Valeur précédente de l'attribut de CI (antérieure à la modification).

Élément de l'interface	Description
CI associé	Si la modification consiste en un changement de relation entre les éléments de configuration, ce champ indique le nom de l'élément de configuration dont la relation avec l'élément de configuration sélectionné a été modifiée.

Zone Incidents

Élément de l'interface	Description
Nom du CI	Nom de l'élément de configuration ayant déclenché l'incident.
Heure de fermeture	Date et heure de clôture de l'incident.
Description	Description de l'incident.
ID	ID incident, tel qu'il apparaît dans l'application source (par exemple, dans HPE Service Manager).
Heure d'ouverture	Date et heure d'ouverture de l'incident.
Origine	Source de l'incident.
Gravité	Importance de l'incident, telle qu'elle apparaît dans l'application source (par exemple, dans HPE Service Manager).
Statut	Statut de l'incident, tel qu'il apparaît dans l'application source.
Heure de mise à jour	Date et heure de mise à jour de l'incident.

Zone Modifications planifiées

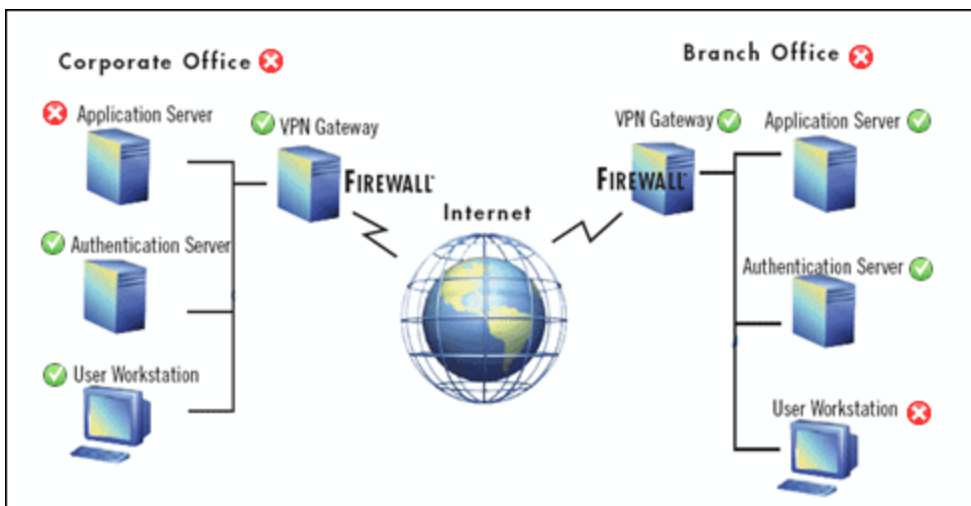
Élément de l'interface	Description
	Si vous avez redimensionné des colonnes, cliquez sur ce bouton pour rétablir la largeur d'origine de toutes les colonnes.
	Cliquez sur ce bouton pour ouvrir une boîte de dialogue dans laquelle sélectionner les colonnes à afficher dans le tableau.
Nom du CI	Nom de l'élément de configuration dont la modification est planifiée.

Élément de l'interface	Description
Contact Person	Nom de la personne à contacter au sujet de la modification.
ID	ID demande de modification, tel qu'il apparaît dans l'application source.
Gravité de l'impact	Niveau d'impact de la modification, tel qu'il apparaît dans l'application source.
Ouvert par	Nom de la personne ayant ouvert la demande de modification.
Date de fin planifiée	Date à laquelle la modification doit se terminer.
Date de début planifiée	Date à laquelle la modification doit commencer.
Évaluation des risques	Niveau de risque de la modification, tel qu'il apparaît dans l'application source (par exemple, Release Control).
Statut	Statut du changement planifié, tel qu'il apparaît dans l'application source.
Synthèse	Description du changement planifié.

Composant Image personnalisée

Le composant Image personnalisée permet d'associer les éléments de configuration d'une vue, représentés par des indicateurs de statut en temps réel, à une image personnalisée représentative de la situation réelle de la vue. Votre entreprise peut utiliser un diagramme de réseau logique, une logique applicative dite métier ou toute autre image comme représentation graphique d'une vue.

C'est ainsi que vous pouvez associer un graphique représentant votre réseau d'entreprise à des données en temps réel provenant de différentes parties du réseau.



Il est possible de définir une image personnalisée pour chaque vue. L'image représentée est celle définie pour la vue active. Dès lors que vous sélectionnez une autre vue, l'image correspondante est affichée automatiquement. Un message indique aux utilisateurs ayant accès au composant Image personnalisée qu'aucune image personnalisée n'est définie pour une vue, le cas échéant.

L'image personnalisée est définie dans Administration d'Intégrité du service. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

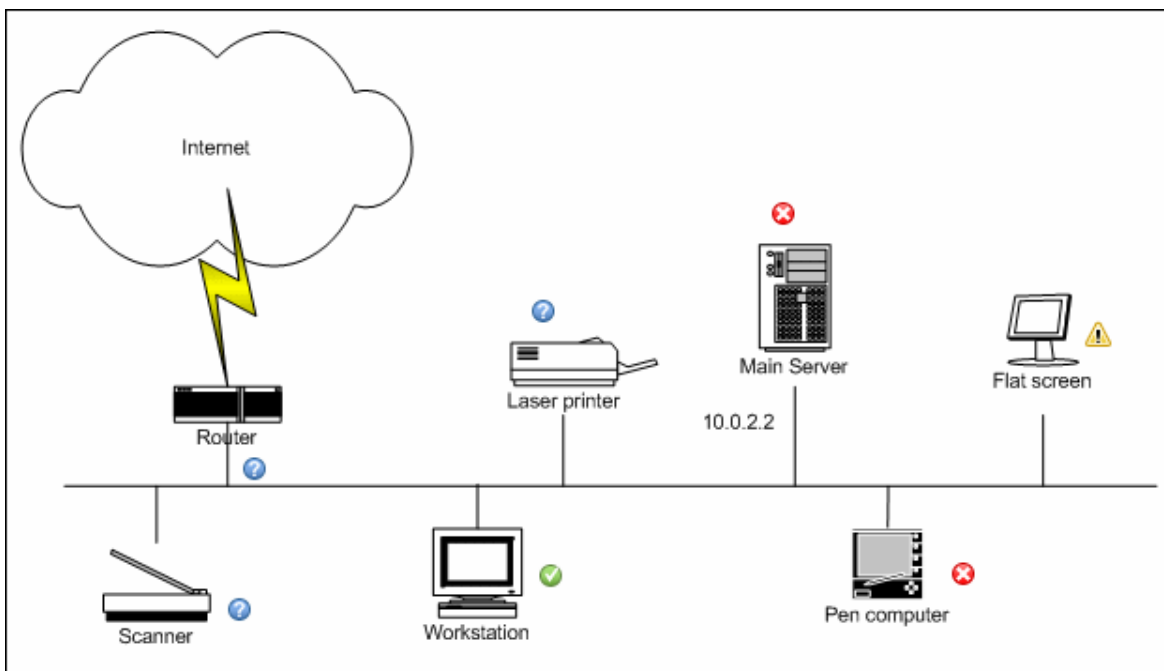
Accès

Vous pouvez créer vos propres pages et y inclure ce composant. Pour plus d'informations, voir "[Comment configurer Mon espace de travail](#)", page 242.

Informations supplémentaires

Exemples d'images personnalisées


Une image personnalisée peut indiquer le statut de chaque élément du réseau.





Vous trouverez ci-dessous quelques exemples supplémentaires d'images personnalisées :

PRODUCTION


CRM


Login 


Logout 


Homepage 


Query Transactions


Customer Billing Address query 


Customer Services Query (installed Assets) 

Customer Pre-Bill Account Enquiry 

Customer Post-Bill Account Enquiry 

Customer Queries – New Products/Features 

Customer Queries – _____ Plan 

Customer Queries – _____ Product 

Update Transactions

Customer Account Details Update


Customer Promisory Note


Customer Credit Card Payment


Customer New Orders

Customer Cancelled Orders


PRM


Login 


Logout 


Homepage 





Query Transactions

Customer Billing Address query 

Customer Services Query (installed Assets) 

Customer Pre-Bill Account Enquiry 

Customer Post-Bill Account Enquiry 

	Flow 1	Flow 2	Flow 3	Flow 4
DNS	 	 	 	 
Home Page	 	 	 	 
Sub-Pages	 	 	 	 
Others	 	 	 	 
	Availability - Performance	Availability - Performance	Availability - Performance	Availability - Performance

Tâches

Contenu de cette section :

- " Comment utiliser la page Image personnalisée ", ci-dessous
- " Comment modifier la fréquence d'actualisation ", ci-dessous


Comment utiliser la page Image personnalisée

Ce composant s'utilise en deux temps :

1. Dans Administration d'Intégrité du service, vous associez une image à une vue, puis vous indiquez l'emplacement de chaque élément de configuration dans l'image. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.
2. Dans l'application Intégrité du service, vous pouvez ensuite accéder au composant Image personnalisée et voir les statuts de CI de la vue, dans votre image personnalisée.

Remarque : Lorsqu'un élément de configuration est supprimé de la maquette Univers IT, l'icône d'élément de configuration correspondant (dans Administration d'Intégrité du service) et les indicateurs de statut correspondants (dans Intégrité du service) sont supprimés automatiquement des images personnalisées concernées.

Comment modifier la fréquence d'actualisation

Vous ne pouvez pas modifier la fréquence d'actualisation des pages prêtes à l'emploi ; cependant, vous pouvez créer une page définie par l'utilisateur en y intégrant les composants dont vous avez besoin puis modifier leur fréquence d'actualisation à l'aide du bouton **Menu du composant**  de la barre d'outils du composant. Sélectionnez **Préférences**, puis modifiez la fréquence d'actualisation si nécessaire.

Composant Carte géographique

Utilisez ce composant pour afficher des indicateurs de statut en temps réel sur une carte géographique, ainsi que les éléments de configuration de la vue aux emplacements géographiques qui leur ont été affectés. L'indicateur de statut indique le pire statut des éléments de configuration à l'emplacement géographique. Vous pouvez également accéder à des informations détaillées sur les indicateurs de performance métiers d'un élément de configuration.

- Si vous disposez d'une connexion à Internet, vous pouvez afficher les cartes géographiques à l'aide de **Virtual Earth**.
- Si vous ne disposez pas de connexion à Internet, vous pouvez afficher les cartes géographiques à l'aide d'une **carte hors ligne**.
- De plus, vous pouvez visualiser les informations d'une carte géographique sur une carte tridimensionnelle à l'aide de l'application **Google Earth**.

Astuce : Pour obtenir un certain niveau de zoom d'une zone qui n'est pas accessible sur la carte géographique, créez une image de la carte, puis utilisez la fonction Image personnalisée à la place.

Accès

Vous pouvez créer vos propres pages et y inclure ce composant. Pour plus d'informations, voir "[Comment configurer Mon espace de travail](#)", page 242.

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- "[Informations sur le statut des emplacements](#)", ci-dessous
- "[MSN Virtual Earth](#)", ci-dessous
- "[Carte hors ligne](#)", page suivante
- "[Google Earth](#)", page 144

Informations sur le statut des emplacements

La carte affiche des indicateurs de statut à codage couleur qui représentent le pire statut d'indicateur de performance métier (KPI) pour tous les CI associés au lieu à chaque emplacement géographique. Le codage couleur est le même que celui utilisé pour les autres icônes dans Intégrité du service.

Pour spécifier un emplacement, créez des éléments de configuration de l'emplacement type, puis créez les éléments de configuration pour lesquels vous souhaitez afficher des indicateurs de statut dans la carte géographique. Pour plus d'informations, voir le manuel le Manuel de modélisation. Si vous ne reliez pas au moins un élément de configuration de la vue à un CI emplacements, l'onglet Carte géographique affiche uniquement la carte.

Chaque indicateur de statut figurant sur la carte peut représenter un ou plusieurs éléments de configuration de la vue avec le même emplacement. Lorsque vous sélectionnez un élément de configuration dans l'explorateur des vues, la carte géographique est réaffichée automatiquement et représente uniquement l'élément de configuration sélectionné et les indicateurs de statut des enfants de l'élément de configuration si leur emplacement est indiqué. Lorsque vous sélectionnez une autre vue, la carte géographique se recharge automatiquement pour afficher les indicateurs de statut de CI de la vue aux emplacements adéquats.

Remarque : La carte géographique hors ligne ne réagit pas aux modifications apportées dans la sélection d'éléments de configuration car la carte hors ligne et l'explorateur des vues ne sont pas connectés.

Si, lorsque vous recherchez un élément de configuration particulier dans l'explorateur des vues, vous cliquez sur le résultat de la recherche, la carte géographique n'est pas réaffichée automatiquement. Elle est réaffichée au moment où vous repassez en mode de navigation. Elle représente uniquement l'élément de configuration sélectionné et les indicateurs de statut des enfants de l'élément de configuration s'ils sont associés à un élément de configuration emplacement.

MSN Virtual Earth

Si votre poste de travail est connecté à Internet, la carte géographique est affichée par défaut avec Microsoft MSN Virtual Earth. Virtual Earth présente une vue géopolitique plane de la planète dans laquelle vous pouvez afficher les frontières d'un pays, des fonctions géographiques, ou les deux. En cas d'affectation des éléments de configuration de la vue à des emplacements géographiques, des

indicateurs de statut en temps réel sont affichés sur la carte à ces mêmes emplacements.

Remarque : La carte Virtual Earth est disponible en anglais uniquement et ne peut pas être traduite.

Exemple de carte Virtual Earth :



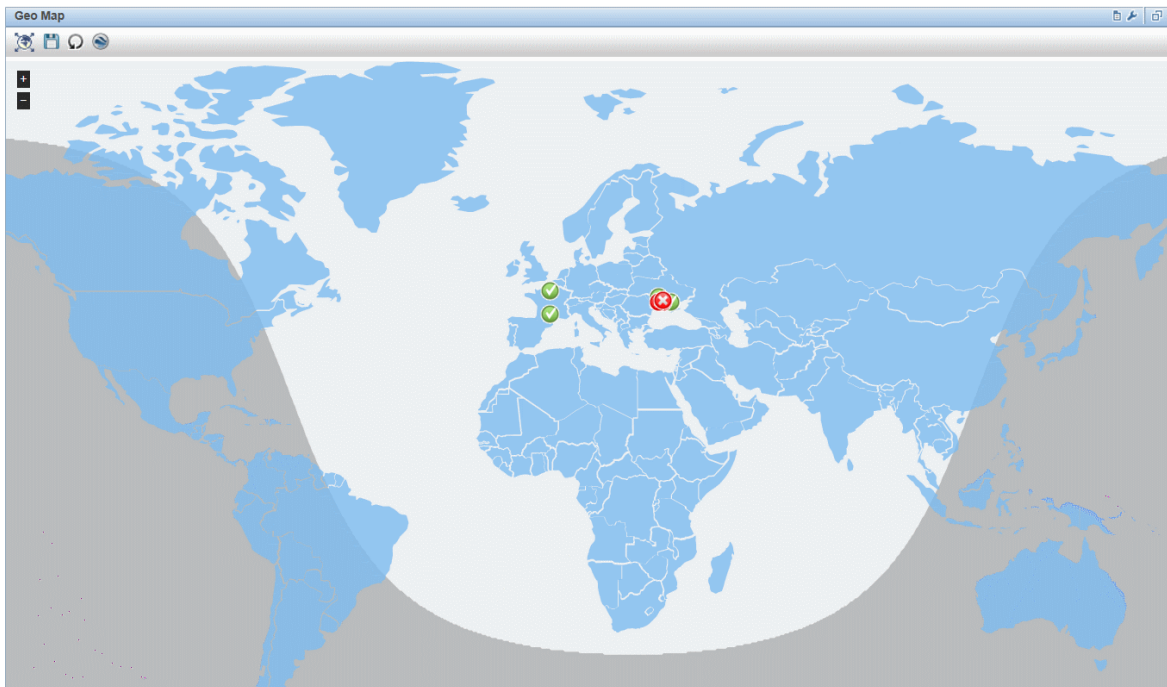
La carte géographique Virtual Earth présente une vue géopolitique plane de la planète dans laquelle vous pouvez afficher les frontières d'un pays, les éléments géographiques ou les deux.

En cas d'agrandissement de l'affichage de la vue, les villes principales apparaissent pour la partie de la carte qui est visible à l'écran.

Carte hors ligne

En l'absence d'une connexion à Internet sur votre poste de travail, la page Carte géographique se présente sous la forme d'une carte hors ligne si le paramètre d'infrastructure **Utiliser Virtual Earth** est défini sur **Faux** (voir " [Comment activer la carte hors ligne](#) ", page 146). La carte présente le pire statut à chaque emplacement géographique ainsi que des informations détaillées concernant les KPI de l'élément de configuration.

Exemple de carte hors ligne :



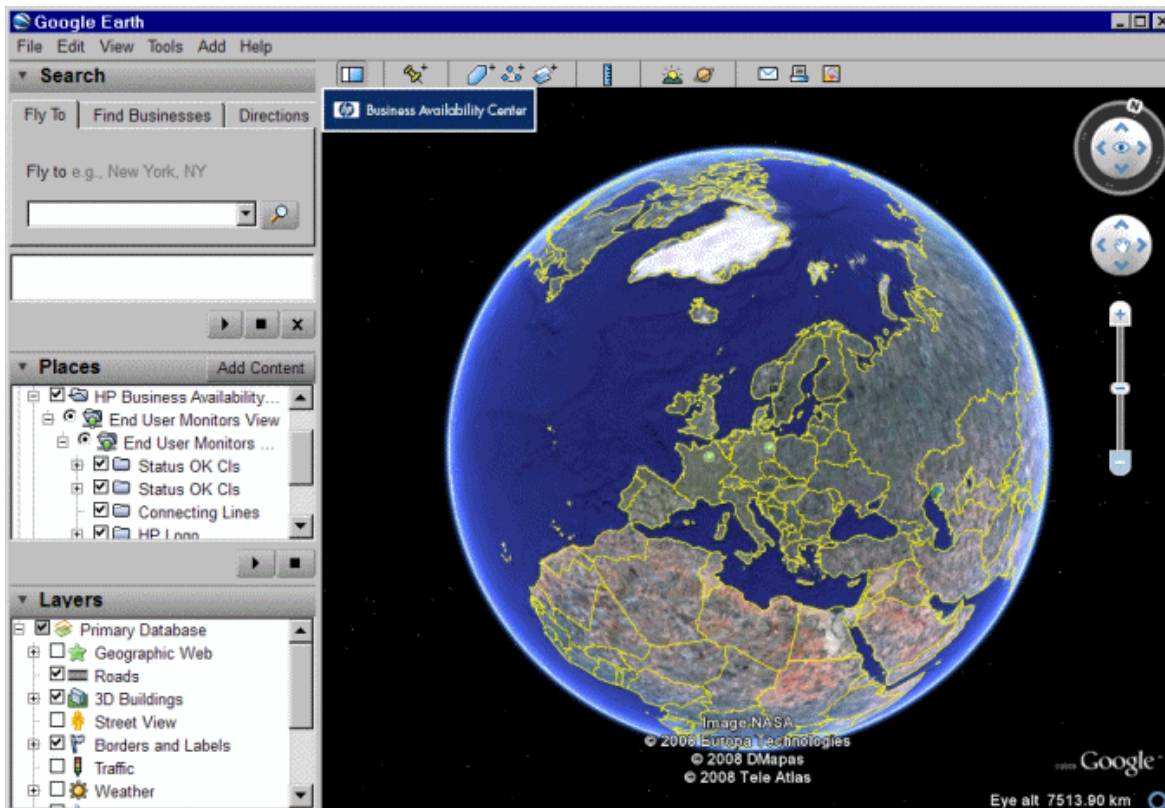
La couleur par défaut de la carte hors ligne est le bleu. Pour modifier cette couleur, voir "[Comment configurer la couleur de la carte hors ligne](#)", page 146.

La carte est associée à une option d'intégration Jour-Nuit qui représente une approximation de la démarcation entre le jour et la nuit. Pour activer cette option, voir "[Comment activer l'intégration Jour-Nuit sur la carte hors ligne](#)", page 146.

Google Earth

Vous pouvez visualiser les informations d'une carte géographique sur une carte tridimensionnelle à l'aide de l'application Google Earth.

Exemple de carte Google Earth :



Tâches


Contenu de cette section :

- [" Comment utiliser la page Carte géographique " , ci-dessous](#)
- [" Comment activer la carte hors ligne " , page suivante](#)
- [" Comment configurer la couleur de la carte hors ligne " , page suivante](#)
- [" Comment activer l'intégration Jour-Nuit sur la carte hors ligne " , page suivante](#)
- [" Spécifiez le Nombre maximum de CI affichés dans une info-bulle d'emplacement. " , page suivante](#)


Comment utiliser la page Carte géographique

La page Carte géographique est configurable selon la procédure suivante :


1. Dans Administration RTSM, créez des éléments de configuration de type location (emplacement), puis créez des relations entre les éléments de configuration d'emplacement et les éléments de configuration pour lesquels vous souhaitez afficher des indicateurs de statut.
2. Dans Administration d'Intégrité du service, vous pouvez ensuite spécifier le type de carte à utiliser et configurer la carte. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.
3. Dans les espaces de travail, vous ajoutez ensuite la carte géographique et les composants de l'explorateur des vues à une page. Lorsque vous accédez à cette page, vous voyez les statuts des éléments de configuration dans la vue, selon leurs emplacements géographiques.

Remarque : Vous pouvez modifier la fréquence d'actualisation à l'aide du bouton  **Menu du composant** de la barre d'outils du composant. Sélectionnez **Préférences**, puis modifiez la fréquence d'actualisation si nécessaire.


Comment activer la carte hors ligne

1. Accédez aux paramètres d'infrastructure :
Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure
2. Dans la liste déroulante **Applications**, sélectionnez **Application Intégrité du service**.
3. Dans le tableau **Application Intégrité du service - Propriétés de Gestion des cartes**, localisez **Utiliser Virtual Earth** et cliquez sur le bouton  **Modifier le paramètre**.
4. Dans la liste déroulante **Valeur**, sélectionnez **Faux**.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Comment configurer la couleur de la carte hors ligne

1. Accédez aux paramètres d'infrastructure :
Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure
2. Dans la liste déroulante **Applications**, sélectionnez **Application Intégrité du service**.
3. Dans le tableau **Application Intégrité du service - Propriétés de Gestion des cartes**, localisez **Carte hors ligne du spectre des couleurs** et cliquez sur le bouton  **Modifier le paramètre**.
4. Dans la liste déroulante **Valeur**, sélectionnez la couleur souhaitée. Les options sont bleu, rose ou échelle de gris.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Comment activer l'intégration Jour-Nuit sur la carte hors ligne

1. Accédez aux paramètres d'infrastructure :
Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure
2. Dans la liste déroulante **Applications**, sélectionnez **Application Intégrité du service**.
3. Dans le tableau **Application Intégrité du service - Propriétés de Gestion des cartes**, localisez **Appliquer l'intégration Jour-Nuit à la carte hors ligne** et cliquez sur le bouton  **Modifier le paramètre**.
4. Dans la liste déroulante **Valeur**, sélectionnez **True**.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Spécifiez le Nombre maximum de CI affichés dans une info-bulle d'emplacement.

Vous pouvez spécifier le nombre maximum de CI affichés dans l'info-bulle pour un emplacement dans la carte géographique. La valeur par défaut est 10.

Gardez à l'esprit que les CI s'affichent dans la section Causé par de l'info-bulle et évitez d'en spécifier plus que la section peut en contenir.








Pour modifier le nombre maximum de CI affichés dans l'info-bulle d'un emplacement, ouvrez les paramètres d'infrastructure, et procédez comme suit :


1. Accédez aux paramètres d'infrastructure :
Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure
2. Dans la liste déroulante **Applications**, sélectionnez **Application Intégrité du service**.
3. Dans le tableau **Application Intégrité du service - Propriétés de Gestion des cartes**, localisez l'entrée **CI maximum dans l'info-bulle pour l'emplacement**. Entrez la nouvelle valeur.

Description des éléments de l'interface utilisateur

Carte géographique dans Virtual Earth







Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

Élément de l'interface	Description
	Cliquez sur ce bouton pour réduire complètement l'affichage.
	Cliquez sur ce bouton pour enregistrer les modifications apportées à l'affichage de la carte géographique.
	Si vous avez apporté à la carte des modifications que vous ne souhaitez pas conserver, cliquez sur ce bouton pour rétablir la dernière version enregistrée de la carte.
	Cliquez sur ce bouton pour ouvrir la carte géographique correspondant à la vue dans Google Earth.
	Cliquez sur ces boutons pour effectuer un zoom avant ou arrière, de manière à agrandir ou à réduire l'affichage de la carte.
	Cliquez sur ce bouton pour déplacer le centre de la carte à l'emplacement de l'élément de configuration le plus proche.
	Cliquez sur ce bouton pour réduire complètement l'affichage.
<réglages>	Cliquez sur la carte et faites-la glisser pour la déplacer dans la fenêtre. Double-cliquez sur la carte pour effectuer un zoom avant.

Élément de l'interface	Description
<p><statut d'un emplacement> </p>	<p>La carte géographique de la vue affiche le pire statut à chaque emplacement géographique.</p> <p>Le codage couleur est le même que celui utilisé pour les autres icônes dans Intégrité du service.</p>
<p><info-bulle></p>	<p>Placez le pointeur de la souris sur une icône de statut pour afficher l'info-bulle d'emplacement qui indique le pire statut pour tous les KPI associés à l'emplacement. Un KPI est associé à un emplacement lorsqu'il est affecté au moins à un des éléments de configuration associés à cet emplacement.</p> <p>Les info-bulles indiquent les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom KPI. Désignation de l'indicateur de performance métier. La couleur de l'en-tête indique le pire statut du KPI. • Emplacement. Nom du lieu (pays, ville et état, le cas échéant). • Statut. État de l'indicateur de performance métier. • Statut maintenu depuis. Date et heure auxquelles le KPI a adopté le statut actuel. • Causé par. Nom des éléments de configuration à l'origine du problème.
<p>Dernière mise à jour</p>	<p>Indique à quel moment les informations figurant dans le composant ont été mises à jour pour la dernière fois.</p> <p>Pour mettre à jour manuellement les informations du composant, cliquez sur l'icône Actualiser.</p>
<p>Route/Satellite/Vue aérienne/Hybride/Étiquettes</p>	<p>Cliquez sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Route, pour représenter la carte avec les frontières des pays ; • Satellite, pour représenter la carte avec les fonctions topographiques ; • Vue aérienne (désactivé) ; • Étiquettes, pour supprimer de la carte toutes les indications à l'exception des indicateurs de statut de CI.
<p>Rechercher</p>	<p>Utilisez cette fonction pour lancer une recherche dans Microsoft MSN Virtual Earth (en dehors de OMi).</p>


Carte géographique dans la carte hors ligne

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

Élément de l'interface	Description
	Cliquez sur ce bouton pour réduire complètement l'affichage.
	Cliquez sur ce bouton pour enregistrer les modifications apportées à l'affichage de la carte géographique.
	Si vous avez apporté à la carte des modifications que vous ne souhaitez pas conserver, cliquez sur ce bouton pour rétablir la dernière version enregistrée de la carte.
	Cliquez sur ce bouton pour ouvrir la carte géographique correspondant à la vue dans Google Earth.
	Cliquez sur ces boutons pour effectuer un zoom avant ou arrière, de manière à agrandir ou à réduire l'affichage de la carte.
<statut d'un emplacement> 	La carte géographique de la vue affiche le pire statut à chaque emplacement géographique. Le codage couleur est le même que celui utilisé pour les autres icônes dans Intégrité du service.
<info-bulle>	Placez le pointeur de la souris sur une icône de statut pour afficher l'info-bulle d'emplacement qui indique le pire statut pour tous les KPI associés à l'emplacement. Un KPI est associé à un emplacement lorsqu'il est affecté au moins à un des éléments de configuration associés à cet emplacement. Les info-bulles indiquent les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Nom KPI. Désignation de l'indicateur de performance métier. La couleur de l'en-tête indique le pire statut du KPI. • Emplacement. Nom du lieu (pays, ville et état, le cas échéant). • Statut. État de l'indicateur de performance métier. • Statut maintenu depuis. Date et heure auxquelles le KPI a adopté le statut actuel. • Causé par. Nom des éléments de configuration à l'origine du problème.
<Nom du pays>	Placez le pointeur de la souris sur un pays pour le mettre en surbrillance et en afficher le nom.

Carte géographique dans Google Earth

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

Élément de l'interface	Description
<Zone des lieux>	Sélectionnez la vue, puis filtrez les éléments de configuration à afficher.
<statut d'un emplacement> 	<p>La carte géographique de la vue affiche le pire statut à chaque emplacement géographique.</p> <p>La carte présente des indicateurs de statut à codage couleur qui correspondent au pire statut à chaque emplacement géographique. Le codage couleur est le même que celui utilisé pour les autres icônes dans Intégrité du service.</p>
<info-bulle>	<p>Placez le pointeur de la souris sur une icône de statut pour afficher l'info-bulle d'emplacement qui indique le pire statut pour tous les KPI associés à l'emplacement. Un KPI est associé à un emplacement lorsqu'il est affecté au moins à un des éléments de configuration associés à cet emplacement.</p> <p>Les info-bulles indiquent les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom KPI. Désignation de l'indicateur de performance métier. La couleur de l'en-tête indique le pire statut du KPI. • Emplacement. Nom du lieu (pays, ville et état, le cas échéant). • Statut. État de l'indicateur de performance métier. • Statut maintenu depuis. Date et heure auxquelles le KPI a adopté le statut actuel. • Causé par. Nom des éléments de configuration à l'origine du problème.
<Outils de zoom et de déplacement>	Ces outils permettent d'effectuer un zoom avant ou arrière, de manière à agrandir ou à réduire l'affichage actuel.

Composant Statut d'indicateur

Le composant Statut de l'indicateur affiche des informations détaillées concernant les statuts d'indicateur (SI) utilisés pour calculer et définir le statut actuel d'un élément de configuration (CI) sélectionné. L'état et la valeur de chaque statut d'indicateur sont indiqués. Le composant distingue deux catégories de SI : ceux qui sont utilisés pour calculer les indicateurs de performance métiers (KPI) et ceux qui ne le sont pas. Les statuts d'indicateur utilisés pour le calcul de plusieurs KPI sont indiqués plusieurs fois, sous chacun des KPI auxquels ils contribuent.

Accès

- Sélectionnez **Espaces de travail > Tableaux de bord > Vue à 360° > Hiérarchie**. Sélectionnez un élément de configuration, puis cliquez sur **Indicateurs**.
- Pour afficher des détails sur un statut d'indicateur à partir d'un autre composant Intégrité du service, sélectionnez un élément de configuration, puis sélectionnez la commande de menu **Afficher >SI**.
- Vous pouvez également ajouter ce composant à une page définie par l'utilisateur, avec un composant qui permet de sélectionner des éléments de configuration (par exemple, le composant

Vue supérieure). Pour plus d'informations, voir "[Comment configurer Mon espace de travail](#)", page 242.

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- "[Statuts de l'indicateur et console des événements](#)", ci-dessous

Statuts de l'indicateur et console des événements

Lorsqu'un statut d'indicateur basé sur des événements est créé, le composant Statut de l'indicateur et la console des événements indiquent la même date et la même heure. Cependant, si le statut d'indicateur produit un changement dans un KPI, ce dernier affiche un retard de quelques secondes jusqu'à sa mise à jour avec les données du statut d'indicateur.

Tâches

Contenu de cette section :

- "[Comment sélectionner les éléments de configuration \(CI\) à afficher](#)", ci-dessous
- "[Comment rétablir l'état par défaut d'un statut d'indicateur](#)", ci-dessous
- "[Comment explorer à partir du composant Statut d'indicateur](#)", page suivante

Comment sélectionner les éléments de configuration (CI) à afficher

Si votre espace de travail est doté d'un composant qui vous permet de sélectionner des éléments de configuration (notamment Explorateur des modèles, Vue supérieure, Carte topologique ou Hiérarchie) et du composant Statut de l'indicateur, vous pouvez sélectionner un élément de configuration pour afficher les statuts d'indicateur correspondants.

Si vous préférez utiliser le composant Statut de l'indicateur indépendamment d'autres composants, vous pouvez sélectionner un élément de configuration à partir du composant. Cliquez sur le bouton **Filtrer** de la barre d'outils du composant Statut de l'indicateur, puis cliquez sur **Éléments de configuration (CI)**. Ouvrez une vue dans la boîte de dialogue Éléments de configuration (CI), puis sélectionnez l'élément de configuration dont vous souhaitez afficher les données de statut d'indicateur.

Comment rétablir l'état par défaut d'un statut d'indicateur

Dans certains flux, il est possible qu'un statut d'indicateur indique la survenue d'un problème dont la résolution nécessite le rétablissement de l'état **Normal** (valeur par défaut) du statut d'indicateur.

Pour rétablir l'état par défaut d'un statut d'indicateur, accédez à la commande de menu du statut d'indicateur, puis sélectionnez **Réinitialiser le statut de l'indicateur**. L'état par défaut du statut d'indicateur est rétabli immédiatement, mais le nouveau statut sera pris en compte par le composant lors de la prochaine actualisation de celui-ci.

Astuce : Vous pouvez également rétablir l'état par défaut des statuts d'indicateurs en dehors de OMi, à l'aide de l'API de réinitialisation des statuts d'indicateur. Pour plus d'informations, voir le Manuel OMi Extensibility Guide.

Notez les points suivants :

- **Vues d'impact locales.** Il est impossible de rétablir l'état par défaut des statuts d'indicateurs dans les vues d'impact locales. Cette restriction s'explique par le fait que la réinitialisation des statuts d'indicateur s'applique aux statuts d'indicateur basés sur des événements qui n'utilisent pas les calculs de règle mais qui définissent le statut directement à partir d'événements.

(Les vues d'impact locales vous donne la possibilité de créer différents calculs de statut, ce qui est pertinent uniquement pour les indicateurs de performance métier (KPI). Les statuts d'indicateur basés sur des métriques dans les vues d'impact locales ont le même état que dans les vues globales, si bien que leur réinitialisation aurait des répercussions sur leur état dans toutes les vues, chose qui n'est pas souhaitable.)

Comment explorer à partir du composant Statut d'indicateur



Vous pouvez utiliser les menus contextuels des statuts d'indicateur pour accéder à diverses actions ou rapports, suivant une combinaison du type de SI, du type de CI et de l'attribut **Surveillé par** appropriés (qui décrit le collecteur de données chargé de collecter des informations sur le statut d'indicateur).

C'est ainsi que vous pouvez explorer l'événement correspondant dans le navigateur d'événements en partant d'un statut d'indicateur. Dans les commandes de menu du statut d'indicateur, sélectionnez **Afficher les événements impliqués**.

Description des éléments de l'interface utilisateur

Interface utilisateur du composant Statut de l'indicateur

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons> :

Élément de l'interface	Description
<Nom de CI>	Nom de l'élément de configuration auquel les statuts d'indicateur affichés sont affectés.
▼	Cliquez sur la flèche en regard du nom d'un élément de configuration pour accéder aux options de menu correspondantes. Les options disponibles varient selon le type de CI et le menu contextuel définis pour l'élément de configuration. Cliquez sur la flèche en regard du nom d'un statut d'indicateur pour accéder aux options de menu correspondantes.
	Réinitialiser la largeur des colonnes. Cliquez sur ce bouton pour rétablir la largeur par défaut des colonnes du tableau.
	Sélectionner les colonnes. Cliquez sur ce bouton pour sélectionner les colonnes à afficher dans le tableau.

Élément de l'interface	Description
Statut de l'indicateur	<p> Icône d'état et nom d'affichage du statut d'indicateur.</p> <p> Si le paramètre global Enregistrer le dernier échantillon est défini sur Vrai, vous pouvez cliquer sur le lien du statut d'indicateur pour afficher des détails concernant son dernier échantillon. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.</p>
Statuts de l'indicateur contribuant aux KPI	Liste des statuts d'indicateur qui sont affectés à l'élément de configuration sélectionné et utilisés pour calculer les KPI correspondants.
Statuts de l'indicateur non contribuant aux KPI	Liste des statuts d'indicateur qui sont affectés à l'élément de configuration sélectionné mais qui ne sont pas utilisés pour calculer des KPI.
KPI	Nom du KPI dont le calcul fait intervenir le statut d'indicateur et statut de KPI actuel représenté par une icône de statut.
Dernière modification du statut	Date et heure auxquelles le statut d'indicateur a adopté son état actuel.
Tendance	<p>Statut de tendance en temps réel du statut de l'indicateur, représenté comme suit : à la hausse (flèche verte), à la baisse (flèche rouge) et stable (flèche bleue).</p> <p>Remarque : Cette colonne n'est pas affichée par défaut.</p>
Valeur	Valeur du statut d'indicateur.

Composant Vue supérieure de l'intégrité

Le composant Vue supérieure de l'intégrité indique la disponibilité opérationnelle des composants système. Les icônes des éléments de configuration de la Vue supérieure de l'intégrité donnent une indication visuelle de l'intégrité du CI associé de l'événement sélectionné, suivant la structure arborescente hiérarchique définie pour chaque vue. Les traits de liaison entre les icônes définissent les relations entre les éléments de configuration.

Remarque : Vous pouvez préciser le contenu du volet de la Vue supérieure de l'intégrité par l'application d'une autre vue.

Vous pouvez recourir au gestionnaire Mappages des vues pour mettre en correspondance des vues avec certains types d'élément de configuration. Les vues mappées apparaissent dans la liste Vue affichée dans la barre d'outils Vue supérieure de l'intégrité. La composition de la liste Vue est déterminée par le type d'élément de configuration associé à l'événement sélectionné dans le navigateur

d'événements. Pour plus d'informations sur le mappage des vues, voir "[Mappage des vues](#)", page 217.

Pour plus d'informations sur les statuts d'indicateur et les indicateurs de performance métiers, voir "[Statuts de l'indicateur](#)", page 119 et "[Calculs des indicateurs de performance métiers en fonction des statuts d'indicateur](#)", page 121.

Accès

Vous pouvez créer vos propres pages et y inclure ce composant. Pour plus d'informations, voir "[Comment configurer Mon espace de travail](#)", page 242.

Informations supplémentaires

Affichage de messages d'aide dans la vue supérieure Intégrité

Les indications suivantes sont disponibles dans le volet de la Vue supérieure de l'intégrité :

- Si aucun événement n'est sélectionné, un message vous invite à en sélectionner un.
- Si un événement sans aucun CI associé est sélectionné, un message vous indique l'absence d'informations sur les CI.
- Si un événement associé à un CI, sans être associé à un mappage de vue, est sélectionné, un message vous indique l'absence de mappage de vue. Un lien vers le gestionnaire Mappages des vues, à suivre pour configurer un mappage de vue adapté, est également communiqué.
- Si un événement associé à un CI et doté d'un mappage de vue est sélectionné, les vues mappées sont répertoriées dans la liste déroulante, et la vue sélectionnée est affichée.

Tâches

Contenu de cette section :

- "[Comment modifier la fréquence d'actualisation](#)", ci-dessous
- "[Comment activer le thème foncé](#)", ci-dessous
- "[Comment activer le composant Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java](#)", page suivante

Comment modifier la fréquence d'actualisation

Par défaut, la Vue supérieure de l'intégrité est actualisée toutes les 5 secondes.

Vous ne pouvez pas modifier la fréquence d'actualisation des pages prêtes à l'emploi. Toutefois, vous pouvez créer des pages personnalisées avec les composants dont vous avez besoin, et en modifier les fréquences d'actualisation, comme suit :

1. Dans la liste déroulante Menu du composant, sélectionnez **Préférences**. La fenêtre Préférences de la Vue supérieure de l'intégrité s'ouvre.
2. Modifiez la fréquence d'actualisation si nécessaire, puis cliquez sur **OK**.

Comment activer le thème foncé

Pour modifier l'aspect du composant Vue supérieure de l'intégrité et utiliser le thème foncé, procédez comme suit :

1. Dans la liste déroulante Menu du composant, sélectionnez **Préférences**. La fenêtre Préférences de la Vue supérieure de l'intégrité s'ouvre.
2. Sélectionnez la case **Utiliser le thème foncé** puis cliquez sur **OK**.

Comment activer le composant Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java




Par défaut, le composant Vue supérieure de l'intégrité basée sur HTML5 est activé. L'exécution de la Vue supérieure de l'intégrité basée su HTML5 est indépendante du plug-in tiers. Toutefois, si vous souhaitez utiliser le composant Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java, vous pouvez le configurer dans Paramètres d'infrastructure. Pour plus d'informations, voir *le manuel OMi Administration Guide*.





Pour plus d'informations sur le composant Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java, voir "[Composant Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java](#)", page 158

Description des éléments de l'interface utilisateur

Barre d'outils de la Vue supérieure de l'intégrité

Les options suivantes sont disponibles dans la barre d'outils de la Vue supérieure de l'intégrité :





Élément de l'interface	Description
<Sélecteur de vue>	Sélectionnez une vue dans la liste déroulante (située en haut à gauche de la barre d'outils) pour afficher ses éléments de configuration dans la vue supérieure.
<Barre de recherche>	Cliquez pour développer, puis saisissez un nom de CI sur lequel vous souhaitez examiner.
	Disposition hiérarchique. Sélectionnez la disposition hiérarchique pour l'affichage d'une topologie des CI. Il s'agit de la disposition par défaut. Cependant, si vous choisissez une autre disposition de la vue sélectionnée, la préférence de mise en page est enregistrée (c'est-à-dire, à chaque fois que vous la sélectionnez, la vue s'affiche dans la dernière mise en page que vous avez choisie). Remarque : Si vous utilisez un écran petit, les icônes de la disposition ne sont pas toujours visibles dans la barre d'outils du composant. Dans ce cas, vous pouvez y accéder via le bouton Options.
	Disposition circulaire. Sélectionnez la disposition circulaire pour l'affichage d'une topologie des CI.
	Disposition organique. Sélectionnez la mise en page organique pour l'affichage d'une topologie des CI. Remarque : Le rendu de la mise en page organique peut prendre un certain temps pour les grandes topologies par rapport aux deux autres types de mise en page.

	<p>Options. Cliquez pour accéder à toutes les opérations couramment effectuées lors de l'affichage des applications et des processus métier indispensables :</p> <ul style="list-style-type: none">•  Recharger. Cliquez sur ce bouton pour restaurer l'affichage d'origine de la vue.•  Ajuster à la fenêtre. Cliquez sur ce bouton pour redimensionner automatiquement la topologie des CI pour l'adapter à la taille de l'écran.• ZOOM. Utilisez le curseur de loupe pour augmenter ou diminuer la taille d'affichage de la topologie des CI.• OPTIONS D'AFFICHAGE<ul style="list-style-type: none">◦ Afficher les KPI. Cliquez pour afficher/masquer les icônes des KPI relatifs aux éléments de configuration. Pour afficher une liste des indicateurs de performance métiers (KPI) d'un élément de configuration (CI) ainsi que leur statut, cliquez sur l'icône du KPI ou sélectionnez Ouvrir le contexte du CI > KPI sur un élément de configuration.<ul style="list-style-type: none">■ Afficher les KPI avec statut normal. Cliquez pour afficher/masquer les KPI dont le statut est Normal.◦ Afficher le statut des indicateurs. Cliquez pour afficher/masquer les icônes des statuts d'indicateur relatifs aux éléments de configuration. Pour afficher les détails d'un statut d'indicateur, cliquez sur  ou sélectionnez Ouvrir le contexte du CI > Afficher les SI sur un élément de configuration.◦ Notification sonore. Cliquez pour activer/désactiver l'option de notification sonore. Lorsque cette option est activée, une alerte sonore retentit au moment où le statut d'un CI de la vue devient Critique (rouge).
---	---

Menu contextuel du CI

Pour ouvrir le menu contextuel du CI, soit vous cliquez avec le bouton droit sur l'élément de configuration sélectionné, soit survolez l'élément de configuration sélectionné, puis cliquez sur **Ouvrir le menu contextuel du CI** qui apparaît sur la droite. Dans le menu contextuel du CI, vous pouvez choisir parmi les sections suivantes :

- Actions du bouton

Élément de l'interface	Description
	Afficher la sous-arborescence uniquement. Cliquez pour examiner une certaine partie de la topologie du CI.
	<p>Afficher le chemin de la racine. Cliquez pour afficher le chemin entre l'élément de configuration sélectionné et le CI racine de la vue.</p> <p>Remarque : Pour afficher le chemin entre l'élément de configuration sélectionné et le CI racine de la vue dans une fenêtre distincte, appuyez et maintenez enfoncée la touche Ctrl puis cliquez sur le bouton Afficher le chemin de la racine. Sinon, vous pouvez cliquer avec le bouton droit sur l'élément de configuration sélectionné, puis sélectionner Afficher > Chemin de la racine.</p>
	<p>Afficher la sous-arborescence problématique. Cliquez pour afficher tous les enfants d'un CI problématique qui ont le statut Critique ou Majeur. Cette opération permet de trouver rapidement le CI enfant problématique ayant causé la perte du statut OK du CI parent. Si vous souhaitez isoler un chemin problématique, vous pouvez utiliser le bouton Afficher la sous-arborescence uniquement.</p> <p>Remarque : Pour afficher tous les éléments de configuration (CI) enfants problématiques qui ont le statut Critique ou Majeur dans une fenêtre distincte, appuyez et maintenez enfoncée la touche Ctrl puis cliquez sur le bouton Afficher la sous-arborescence problématique. Sinon, vous pouvez cliquer avec le bouton droit sur l'élément de configuration sélectionné, puis sélectionner Afficher > Arborescence problématique.</p>
	Développer jusqu'au problème. Cliquez pour développer l'affichage de la topologie des éléments de manière à visualiser la source d'un CI problématique (disponible uniquement pour les CI ayant un statut autre que OK).

Remarque : Pour quitter ces modes, cliquez sur **X** dans la partie supérieure gauche de la page.

- **Informations sur l'événement.**

Affiche une liste des événements dans le Navigateur d'événements.

- **KPI**

Affiche une liste d'indicateurs de performance métier (KPI) et leurs statuts.

- **Afficher les SI**

Affiche des informations sur le statut de l'indicateur (SI) comme l'état, la valeur, et le dernier changement de statut.

- **ACTIONS**

Sélectionnez l'action que vous souhaitez exécuter ou l'outil que vous souhaitez lancer.

Remarque : Pour répertorier toutes les actions disponibles, vous pouvez également cliquer

avec le bouton droit sur l'élément de configuration sélectionné.

Résolution des problèmes

Contenu de cette section :

- [" Vue supérieure de l'intégrité vide "](#) , ci-dessous
- [" Affichage incorrect des statuts d'indicateur "](#) , ci-dessous

Vue supérieure de l'intégrité vide

- Aucun événement n'est sélectionné dans le navigateur d'événements.
- Aucune vue n'est mappée au CI associé de l'événement sélectionné.
- Aucun élément de configuration n'est associé à l'événement sélectionné.

Affichage incorrect des statuts d'indicateur

Les statuts d'indicateur sont utilisés pour affecter une gravité à un état (par exemple, une gravité Critique à l'état Indisponible). L'état et l'affectation sont indiqués dans le volet Statuts d'indicateur. Cependant, les règles de calcul sur lesquelles repose un indicateur de performance métier peuvent recourir à plusieurs statuts d'indicateur pour définir le nouveau niveau de gravité de l'objet figurant dans la Vue supérieure de l'intégrité.

- Aucun événement n'est sélectionné dans le navigateur d'événements.
- Aucun statut d'indicateur n'est affecté à l'élément de configuration mis en surbrillance dans le volet de la Vue supérieure de l'intégrité.
- Vous avez sélectionné un événement dans le volet Navigateur d'événements et un élément de configuration différent dans le volet de la Vue supérieure de l'intégrité.

Composant Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java

Le composant Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java indique la disponibilité opérationnelle des composants système. Les icônes de la barre des éléments de configuration de la Vue supérieure de l'intégrité donnent une indication visuelle de l'intégrité du CI associé de l'événement sélectionné, suivant la structure arborescente hiérarchique définie pour chaque vue. Les traits de liaison entre les barres définissent les relations entre les éléments de configuration.

Remarque : Vous pouvez préciser le contenu du volet de la Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java par l'application d'une autre vue.

Vous pouvez recourir au gestionnaire Mappages des vues pour mettre en correspondance des vues avec certains types d'élément de configuration. Les vues mappées apparaissent dans la liste Vue sélectionnée affichée dans le volet de la vue supérieure Intégrité basée sur Java. La composition de cette liste est déterminée par le type d'élément de configuration associé à l'événement sélectionné dans le navigateur d'événements. Pour plus d'informations sur le mappage des vues, voir [" Mappage des vues "](#) , page 217.

Pour plus d'informations sur les statuts d'indicateur et les indicateurs de performance métiers, voir "[Statuts de l'indicateur](#)", page 119 et "[Calculs des indicateurs de performance métiers en fonction des statuts d'indicateur](#)", page 121.

Accès

Vous pouvez créer vos propres pages et y inclure ce composant. Pour plus d'informations, voir "[Comment configurer Mon espace de travail](#)", page 242.

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- "[Affichage de messages d'aide dans la Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java](#)", ci-dessous
- "[Volet Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java](#)", page suivante
- "[Info-bulles de la Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java](#)", page suivante

Affichage de messages d'aide dans la Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java

Les indications suivantes sont disponibles dans le volet de la Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java :

- Si aucun événement n'est sélectionné, un message vous invite à en sélectionner un.
- Si un événement sans aucun CI associé est sélectionné, un message vous indique l'absence d'informations sur les CI.
- Si un événement associé à un CI, sans être associé à un mappage de vue, est sélectionné, un message vous indique l'absence de mappage de vue. Un lien vers le gestionnaire Mappages des vues, à suivre pour configurer un mappage de vue adapté, est également communiqué.
- Si un événement associé à un CI et doté d'un mappage de vue est sélectionné, les vues mappées sont répertoriées dans la liste déroulante, et la vue sélectionnée est affichée.

Volet Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java

Élément de l'interface	Description
<Vue sélectionnée>	<p>Liste des vues mappées au type d'élément de configuration (et à ses parents, le cas échéant), dont fait état l'événement sélectionné dans le navigateur d'événements, composées de l'élément de configuration, et, si elles sont configurées à cette fin, filtrées par catégorie d'événement.</p> <p>Sélectionnez la vue à appliquer au contenu du volet de la Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java. Une vue permet de préciser le type et le nombre d'éléments de configuration affichés. La vue sélectionnée peut également conditionner le statut de gravité des éléments de configuration en ce sens qu'une vue peut exclure ou inclure d'autres éléments (apparentés) qui influencent la topologie affichée.</p> <p>Vous pouvez mapper des vues à des types d'élément de configuration. Pour plus d'informations sur le mappage des vues, voir "Mappage des vues", page 217.</p>
Dernière mise à jour	Date à laquelle les informations affichées dans la Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java ont été actualisées pour la dernière fois.

Info-bulles de la Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java

Lorsque le pointeur de la souris survole un élément de configuration affiché dans le volet Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java, *excepté* l'élément de configuration racine de l'arborescence ou tout élément de couleur grise, OMi présente des informations détaillées sur les facteurs intervenant dans la définition du statut d'un élément de configuration, comme décrit dans le tableau ci-après.

Élément de l'interface	Description
Règle métier	Règle utilisée pour déterminer la disponibilité et les performances de l'élément de configuration sélectionné.
Nom du CI	Nom de l'élément de configuration sélectionné (par exemple, <code>Serveur_BD.exemple.com</code>).
Type de classe	Type de CI de l'élément de configuration sélectionné.
CI enfants masqués	Indique que l'élément de configuration sélectionné est le parent d'éléments de configuration enfants qui ne sont pas visibles dans la Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java.

Élément de l'interface	Description
Nom KPI	Nom d'affichage de l'indicateur de performance métier auquel le statut de l'indicateur affiché est affecté (par exemple, KPI de disponibilité du système). Pour plus d'informations sur les indicateurs de performance métiers (KPI), voir " Calculs des indicateurs de performance métiers en fonction des statuts d'indicateur ", page 121.
Dernière modification du statut	Date et heure à partir desquelles le statut actuel a été appliqué à l'élément de configuration sélectionné.
Statut	Niveau de gravité affecté à l'élément de configuration sélectionné.
Événements non affectés	Indicateur de performance métier associé à des événements qui ne sont affectés à aucun utilisateur ou qui demeurent irrésolus. Outre les détails affichés pour les KPI de performance et de disponibilité, les informations fournies comprennent le nombre d'événements dupliqués ou apparentés (et non affectés) associés à l'objet sélectionné. La couleur d'arrière-plan représente la gravité la plus élevée des indicateurs de performance métiers associés à l'objet sélectionné.
Événements non résolus	

Résolution des problèmes

Contenu de cette section :

- "[Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java est vide](#)", ci-dessous
- "[Affichage incorrect des statuts d'indicateur](#)", ci-dessous

Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java est vide

- Aucun événement n'est sélectionné dans le navigateur d'événements.
- Aucune vue n'est mappée au CI associé de l'événement sélectionné.
- Aucun élément de configuration n'est associé à l'événement sélectionné.
- L'applet Java n'a pas démarré ou fonctionne incorrectement.

Affichage incorrect des statuts d'indicateur

Les statuts d'indicateur sont utilisés pour affecter une gravité à un état (par exemple, une gravité Critique à l'état Indisponible). L'état et l'affectation sont indiqués dans le volet Statuts d'indicateur. Cependant, les règles de calcul sur lesquelles repose un indicateur de performance métier peuvent recourir à plusieurs statuts d'indicateur pour définir le nouveau niveau de gravité de l'objet figurant dans la Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java.

- Aucun événement n'est sélectionné dans le navigateur d'événements.
- Aucun statut d'indicateur n'est affecté à l'élément de configuration mis en surbrillance dans le volet de la Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java.
- Vous avez sélectionné un événement dans le volet Navigateur d'événements et un élément de configuration différent dans le volet de la Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java.

Composant Hiérarchie

Le composant Hiérarchie affiche la hiérarchie des éléments de configuration dans une vue, ainsi que le statut en temps réel de chacun des indicateurs de performance métiers (KPI) qui leur sont affectés. Les KPI sont regroupés par domaines ; vous pouvez ainsi réduire un domaine et afficher le pire statut de tous les KPI de ce domaine. Vous pouvez également filtrer l'affichage de manière à afficher uniquement des types de CI particuliers ou des éléments de configuration dont les KPI ont un statut précis.

Lorsque vous sélectionnez un élément de configuration dans le composant Hiérarchie, des données détaillées concernant l'élément de configuration sont affichées. Vous pouvez ensuite cliquer sur les liens de données détaillées pour afficher des informations complémentaires concernant l'élément de configuration sélectionné.

Astuce : Il est possible de personnaliser l'affichage de la hiérarchie de multiples manières ; vous pouvez choisir d'afficher certains domaines de KPI ou de filtrer les données par statuts de CI de manière à examiner plus particulièrement certaines parties.

Accès

Vous pouvez créer vos propres pages et y inclure ce composant. Pour plus d'informations, voir "[Comment configurer Mon espace de travail](#)", page 242.

Informations supplémentaires

Liens de données détaillées de CI

Lorsque vous sélectionnez un élément de configuration dans le composant Hiérarchie puis cliquez sur les liens de données détaillées correspondants, vous pouvez accéder aux informations suivantes concernant l'élément de configuration :

- **Statuts d'indicateur.** Affiche des informations détaillées concernant les statuts d'indicateur (SI) utilisés pour calculer et définir le statut de l'élément de configuration sélectionné dans la vue active. Pour plus d'informations, voir "[Composant Statut d'indicateur](#)", page 150.
- **Changements et incidents.** Affiche les incidents ouverts pour l'élément de configuration sélectionné dans la vue active, ainsi que les modifications déjà apportées à l'élément de configuration et les modifications planifiées correspondantes. Pour plus d'informations, voir "[Composant Changements et incidents](#)", page 134.

Personnalisation de la hiérarchie

Vous pouvez apporter des modifications aux éléments suivants du composant Hiérarchie (comme décrit dans les sections suivantes) ; ces modifications sont enregistrées et donc réutilisables dans des sessions ultérieures (par utilisateur, par composant) :

- Ordre des colonnes
- Largeur des colonnes
- Colonnes visibles/masquées
- Domaines de KPI développés/réduits

- CI développés/réduits
- Son activé/désactivé (si **activé**)
- Sélection du mode de filtrage plat ou du mode de filtrage hiérarchique

Si vous apportez des modifications dans une page définie par l'utilisateur, cliquez sur **Enregistrer** pour les conserver dans la session en cours. Pour enregistrer vos paramètres en vue de leur réutilisation dans des sessions ultérieures, cliquez sur **Déconnexion** avant de quitter le navigateur. (Si vous fermez le navigateur sans fermer votre session, vos modifications ne sont pas conservées.)

Tâches

Contenu de cette section :

- [" Comment créer un filtre de CI rapide " , ci-dessous](#)
- [" Comment créer un filtre avancé " , page 165](#)
- [" Comment définir une notification sonore pour les KPI au statut Critique " , page 166](#)
- [" Comment modifier la fréquence d'actualisation " , page 167](#)
- [" Comment modifier le nombre de niveaux de CI affichés dans le composant Hiérarchie " , page 167](#)
- [" Comment afficher les CI enfants réduits plutôt que développés " , page 167](#)

Comment créer un filtre de CI rapide

Le composant Hiérarchie est doté d'un mécanisme de filtrage rapide qui permet d'afficher uniquement les éléments de configuration dont au moins un KPI présente un statut donné. Le filtre temporaire ainsi créé subsiste tant que vous ne fermez pas votre session, ne modifiez pas la sélection de statuts ou ne sélectionnez pas un autre filtre. Le filtre renvoie comme résultat tous les éléments de configuration de la vue qui remplissent les conditions correspondantes.

Remarque : Dans le cas de la connexion simultanée de plusieurs personnes avec le même nom d'utilisateur (par exemple, admin), chaque fois que l'un de ces utilisateurs enregistre une modification apportée aux filtres, le fichier de filtres correspondant est mis à jour avec une copie des filtres de cet utilisateur.

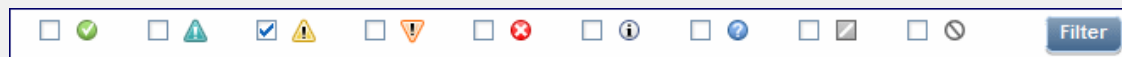
- Pour afficher temporairement les éléments de configuration dont les KPI présentent certains statuts, cliquez sur le bouton **Filtrer** de la barre d'outils de Hiérarchie, sélectionnez un ou plusieurs statuts dans la barre de filtres qui apparaît, puis cliquez sur **Filtrer**.
- Pour désactiver le filtrage, cliquez sur le bouton **Supprimer le filtre**.

Exemple :

Sans filtrage, le composant Hiérarchie inclut tous les statuts de KPI.

Name	Application	
	Application Performance	Application Availability
End User Monitors	-	-
Default Client_Snt_Ap1_1		
Default Client_Snt_Ap1_1_Sanity_BTW1_1		
tx_10		
tx_15		
tx_1_failed		
tx_2_failed		
tx_5		

Pour afficher temporairement les éléments de configuration dont les KPI ont le statut Mineur, cliquez sur le bouton **Filtrer**, sélectionnez le statut Mineur dans la barre de filtres, puis cliquez sur **Filtrer**.



L'affichage Hiérarchie comprend maintenant les éléments de configuration dont les KPI ont le statut Mineur.

Name	Application	
	Application Performance	Application Availability
End User Monitors		
Default Client_Snt_Ap1_1		
Default Client_Snt_Ap1_1_Sanity_BTW1_1		
tx_10		
tx_15		


Comment créer un filtre avancé

Les filtres avancés permettent d'examiner plus particulièrement des zones problématiques par le filtrage des éléments de configuration selon des statuts de KPI précis, au moyen de filtres temporaires ou permanents. Par exemple, le filtre prédéfini **Afficher les erreurs** permet d'afficher uniquement les éléments de configuration dont un ou plusieurs KPI présentent le statut Critique.

Vous pouvez également créer un filtre avancé dont le filtrage associe le statut de KPI et le type de CI. Par exemple, vous pouvez créer un filtre permettant d'afficher uniquement les hôtes (type de CI Nœud) dont un ou plusieurs KPI a le statut Critique.

Le filtre renvoie comme résultat tous les éléments de configuration de la vue qui remplissent les conditions correspondantes.

1. Pour créer un filtre avancé temporaire, cliquez sur le bouton **Filtrer** de la barre d'outils de Hiérarchie, puis cliquez sur **Avancé** dans la barre de filtres.

Pour créer un filtre avancé permanent, cliquez sur le bouton **Menu Filtres favoris** , puis cliquez sur **Nouveau**.

2. Dans le volet **Sélection du statut**, cochez les cases correspondant à chacun des statuts de KPI à inclure dans le filtre.
3. (Facultatif) Dans le volet **Sélection du type**, sélectionnez le type de CI selon lequel filtrer l'affichage des éléments de configuration dans la hiérarchie.

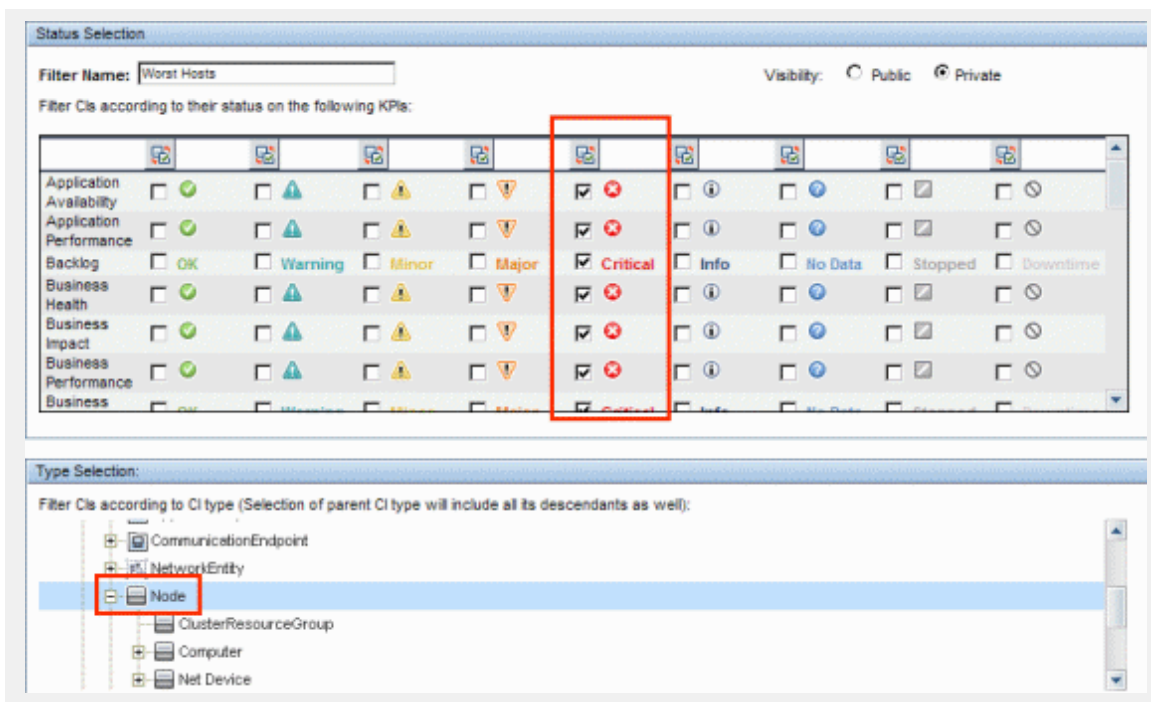
Si vous sélectionnez un type de CI de niveau supérieur, ses types de CI descendants font également partie du filtre.

4. Pour activer un filtre temporaire, cliquez sur **Filtrer**.

Pour activer un filtre et enregistrer ses paramètres, cliquez sur **Filtrer et enregistrer**.

Exemple :

Le filtre **Pires hôtes** a pour fonction d'afficher les éléments de configuration de type Nœud dont au moins un KPI présente le statut Critique.



Comment définir une notification sonore pour les KPI au statut Critique

Vous pouvez configurer l'application Intégrité du service de sorte qu'elle émette une alerte sonore lorsque le statut d'un KPI passe à **Critique** dans le composant Hiérarchie.


Lors du premier chargement d'une vue, aucun son d'alerte n'est émis pour les KPI chargés avec le statut Critique. Lorsque le son est activé, une alerte sonore retentit au moment où le statut d'un KPI de la vue devient **Critique** (rouge). L'icône de statut Critique s'arrête de clignoter lorsque vous placez le curseur de la souris dessus. Si un élément de configuration situé dans une partie masquée de la vue est passé à **Critique** sans pour autant changer le statut des éléments de configuration des branches actuellement affichées, aucun son ne retentit.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- **Activer ou désactiver la notification sonore.** Accédez aux paramètres d'infrastructure :
Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure
Choisissez **Applications**, puis sélectionnez **Application Intégrité du service**. Dans le tableau **Application Intégrité du service - Notification sonore**, repérez l'entrée **Notification sonore**. Remplacez la valeur par **vrai** pour activer la notification sonore, ou par **faux** pour la désactiver. La nouvelle valeur entre immédiatement en vigueur.
- **Activer ou désactiver le son.** Vous pouvez temporairement couper ou remettre le son à l'aide du bouton **Son activé / désactivé** de la barre d'outils Hiérarchie.
- **Modifier le son de l'alerte.** L'alerte sonore est un fichier au format MP3 téléchargé par le navigateur. Pour utiliser une autre alerte sonore dans Intégrité du service, si vous devez disposer des droits d'administration, accédez au dossier **<répertoire installation du serveur de passerelle>\AppServer\ webapps\site.war\static\dash\sounds**, puis remplacez le fichier **ding.mp3** par votre fichier .mp3 (vous devez le renommer **ding.mp3**). La modification prendra effet après l'effacement du cache de votre navigateur.

Comment modifier la fréquence d'actualisation

Par défaut, le composant Hiérarchie est actualisé toutes les cinq secondes.

Vous ne pouvez pas modifier la fréquence d'actualisation des pages prêtes à l'emploi ; cependant, vous pouvez créer une page définie par l'utilisateur en y intégrant les composants dont vous avez besoin puis modifier leur fréquence d'actualisation à l'aide du bouton **Menu du composant**  de la barre d'outils du composant. Sélectionnez **Préférences**, puis modifiez la fréquence d'actualisation si nécessaire.

Comment modifier le nombre de niveaux de CI affichés dans le composant Hiérarchie

Par défaut, le composant Hiérarchie affiche deux niveaux hiérarchiques. Par exemple, une fois la vue sélectionnée, le composant affiche le nom de la vue (comme racine de la hiérarchie) ainsi que ses éléments de configuration de niveau supérieur. Dans le cas d'une exploration à partir d'un élément de configuration sélectionné, ce dernier apparaît comme la racine, et ses CI enfants sont également visibles.

Pour modifier le nombre de niveaux affichables dans le composant Hiérarchie :

1. Accédez aux paramètres d'infrastructure :
Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure
Choisissez **Applications**, puis sélectionnez **Application Intégrité du service**.
2. Dans le tableau **Propriétés de mise en page d'Intégrité du service**, repérez l'entrée **Hiérarchie - Nombre de niveaux à afficher**. Vous pouvez sélectionner une valeur comprise entre 1 et 4. Si vous indiquez 1, les CI enfants sont affichés mais impossibles à développer.

Comment afficher les CI enfants réduits plutôt que développés








1. Accédez aux paramètres d'infrastructure :
Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure
Choisissez **Applications**, puis sélectionnez **Application Intégrité du service**.
2. Dans le tableau **Propriétés de mise en page d'Intégrité du service**, repérez la propriété **Hiérarchie - État par défaut**, puis remplacez sa valeur par **Afficher les CI enfants réduits**.


Description des éléments de l'interface utilisateur




Barre d'outils de Hiérarchie

Cette barre d'outils permet de personnaliser l'affichage des données dans le tableau Hiérarchie et de créer des filtres de définition des KPI à afficher.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :


Élément de l'interface	Description
<Sélecteur de vue>	Sélectionnez une vue dans la liste déroulante (pour afficher des informations concernant les éléments de configuration de la vue.
	<p>Menu. Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="402 520 1393 709">  Développer les niveaux disponibles/Réduire tout. Cliquez sur ces boutons pour développer ou réduire les éléments de configuration affichés dans le composant Hiérarchie. Ces boutons sont activés lorsqu'il est possible de développer ou de réduire un ou plusieurs des éléments de configuration actuellement affichés. <li data-bbox="402 724 1393 913">  Explorer. Sélectionnez un élément de configuration, puis cliquez sur ce bouton pour explorer les CI enfants correspondants. Ce bouton est activé uniquement lorsqu'un élément de configuration est sélectionné. Si un filtre est actif, l'exploration ouvre une nouvelle fenêtre de navigateur pour l'élément de configuration sélectionné. <li data-bbox="402 928 1393 1087">  Niveau supérieur. Cliquez sur ce bouton pour afficher le CI parent de l'élément de configuration actuellement affiché dans le composant Hiérarchie. Ce bouton est activé uniquement lorsque l'élément de configuration affiché est affilié à un CI parent. <li data-bbox="402 1102 1393 1213">  Sélectionner les colonnes. Cliquez sur ce bouton pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner les colonnes dans laquelle sélectionner les KPI à afficher. Utilisez les flèches pour ajouter ou retirer les KPI à afficher.
	<p>Filtrer. Cliquez sur ce bouton pour ouvrir la barre de filtres, qui permet d'afficher uniquement les éléments de configuration dotés d'au moins un KPI avec un statut donné (par exemple, les éléments de configuration dont au moins un KPI présente le statut Critique).</p> <p>Une bordure jaune et rouge autour du bouton Filtrer indique qu'un filtre est actif.</p>
	<p>Supprimer le filtre. Si un filtre est actif, cliquez sur ce bouton pour annuler le filtrage et afficher tous les statuts de KPI de tous les éléments de configuration.</p>

Élément de l'interface	Description
<p><barre de filtres></p>	<p>Une fois que vous avez cliqué sur le bouton Filtrer, cette barre apparaît directement au-dessous de la barre d'outils de Hiérarchie.</p> <p>Sélectionnez un ensemble de statuts de KPI pour afficher uniquement les éléments de configuration dotés d'au moins un KPI avec un statut donné.</p> <p>La barre de filtres est composée des boutons suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Filtrer. Après avoir sélectionné des statuts, cliquez sur ce bouton pour activer le filtrage. • Effacer. Cliquez sur ce bouton pour annuler la sélection de tous les statuts. • Avancé. Cliquez sur ce bouton pour créer un filtre avancé. Vous pouvez alors filtrer certains KPI ou types de CI et créer un filtre permanent. <p>Remarque : Le filtre créé à partir de la barre de filtres est un filtre temporaire qui subsiste tant que vous ne fermez pas votre session, ne modifiez pas sa sélection de statuts ou ne sélectionnez pas un autre filtre.</p>
<p><liste Filtres favoris></p>	<p>Cette liste recense les filtres prédéfinis ainsi que les filtres que vous avez créés à l'aide de la fonction de filtre avancé.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez le filtre à appliquer à l'affichage Hiérarchie. • Pour modifier, cloner ou supprimer un filtre, sélectionnez-le dans la liste, puis cliquez sur le bouton Menu Filtres favoris. <p>Les filtres prédéfinis sont pratiques pour afficher des informations couramment demandées ; il est impossible de les modifier ou de les supprimer. Les filtres prédéfinis sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • global : Afficher les erreurs. Affiche les éléments de configuration dont les KPI ont le statut Critique. • global : Afficher les erreurs et les avertissements. Affiche les éléments de configuration dont les KPI ont le statut Mineur, Majeur ou Critique. • global : Afficher PNR. Affiche, pour tous les types de CI, uniquement les éléments de configuration dont le KPI PNR présente le statut OK, Avertissement, Mineur, Majeur, Critique ou Aucune donnée.
	<p>Menu Filtres favoris. Cliquez sur ce bouton pour afficher un menu déroulant dont les options permettent d'exécuter les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour créer un filtre avancé, cliquez sur Nouveau. • Pour modifier ou supprimer un filtre, sélectionnez-le dans la liste Filtres favoris, cliquez sur Modifier ou Supprimer. <p>Notez qu'il est impossible de modifier et de supprimer des filtres prédéfinis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour cloner un filtre, sélectionnez-le dans la liste Filtres favoris, cliquez sur Cloner.

Élément de l'interface	Description
	Mode de filtrage hiérarchique. Lorsque le filtrage est activé, cliquez sur ce bouton pour afficher les éléments de configuration remplissant les conditions de filtrage dans une structure hiérarchique, en tenant compte de leur CI parent.
	Mode Filtrage plat. Lorsque le filtrage est activé, cliquez sur ce bouton pour afficher les éléments de configuration remplissant les conditions de filtrage sous la forme d'une liste non hiérarchique, sans afficher leur CI parent.
	Son activé / désactivé. Vous pouvez configurer Intégrité du service de sorte qu'elle émette une alerte sonore lorsque le statut d'un KPI passe à Critique. Cliquez sur ces boutons pour activer ou désactiver le son.

Colonnes du tableau Hiérarchie


Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :



Élément de l'interface	Description
Acquitter	Cliquez sur une icône de cette colonne pour définir ou annuler l'acquittement d'un élément de configuration ; la présence d'une coche  indique qu'un acquittement a été défini.
Impact métier	Remarque : Impact métier n'est pas affiché par défaut. Pour apporter des modifications, voir le manuel OMi Administration Guide. Cette barre fait état de l'impact métier de l'élément de configuration sur une échelle de zéro (aucun impact) à 5 (fort impact). La note indique le niveau d'impact de l'élément de configuration sur les CI métier et les SLA de l'environnement surveillé. Par défaut, l'évaluation de l'impact métier repose sur la criticité des CI métier concernés, ainsi que le nombre de CI métiers et de SLA concernés. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide. En mode de filtrage plat, vous pouvez cliquer sur l'en-tête de la colonne pour trier les entrées dans l'ordre croissant ou décroissant.
<KPI>	Chacune des colonnes KPI indique le statut et la valeur d'un KPI, pour chacun des éléments de configuration affichés dans le tableau.

Élément de l'interface	Description
<domaines de KPI>	<p>Les KPI sont regroupés par domaines. Par exemple, les KPI Performances de l'application et Disponibilité de l'application font partie du domaine Application.</p> <p>Vous pouvez visualiser tous les KPI d'un domaine, de même que réduire un domaine pour afficher le pire statut de tous les KPI de ce domaine.</p>
Dernière modification du statut	<p>Date et heure auxquelles l'élément de configuration a adopté son état actuel.</p> <p>En mode de filtrage plat, vous pouvez cliquer sur l'en-tête de la colonne pour trier les entrées dans l'ordre croissant ou décroissant.</p>
Nom	<p>Cette colonne présente les éléments de configuration de la vue sélectionnée, dans une structure hiérarchique ; vous pouvez développer un élément de configuration pour explorer ses CI enfants.</p>
Statut	<p>Affiche le pire statut de KPI de l'élément de configuration.</p> <p>En mode de filtrage plat, vous pouvez cliquer sur l'en-tête de la colonne pour trier les entrées dans l'ordre croissant ou décroissant.</p>

Lignes du tableau Hiérarchie

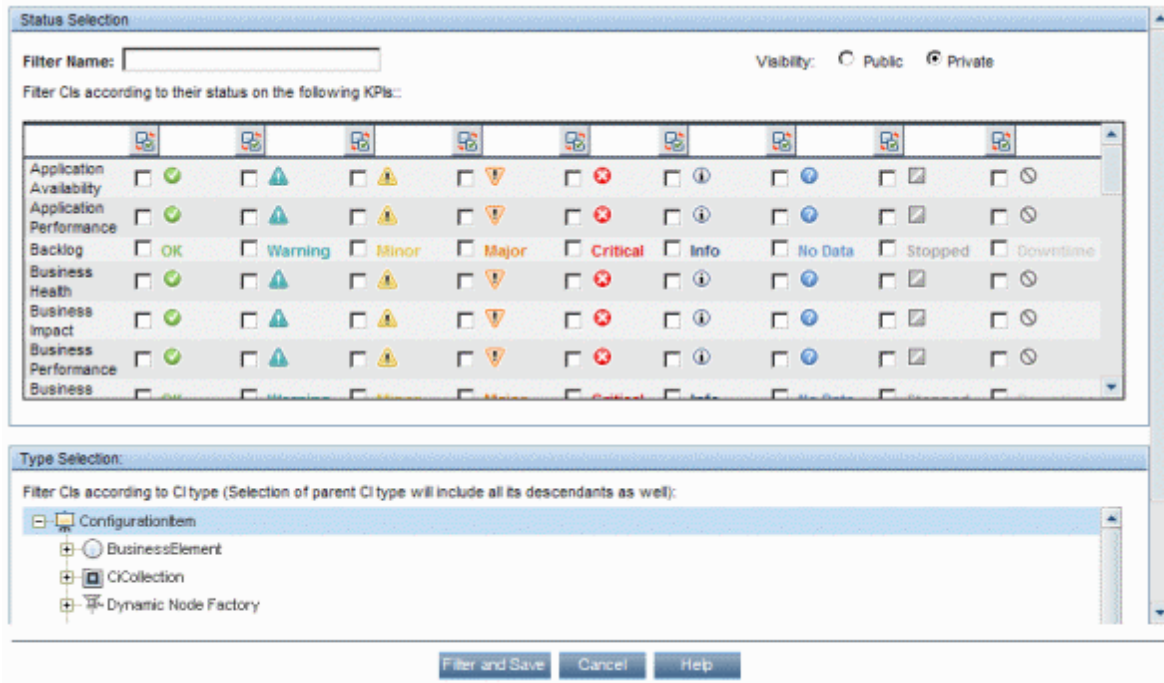
Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

Élément de l'interface	Description
<Nom de CI>	<p>Chaque ligne du tableau indique les statuts de KPI d'un élément de configuration donné.</p>
	<p>Cliquez sur la flèche vers le bas en regard du nom d'un élément de configuration pour accéder aux options de menu correspondantes. Les options disponibles varient selon le type de CI et le menu contextuel définis pour l'élément de configuration. Si aucun menu contextuel n'est défini pour l'élément de configuration, la flèche de menu n'apparaît pas. Si une option de menu n'est pas prise en charge pour l'élément de configuration sélectionné, cette option est désactivé ou masquée.</p>

Élément de l'interface	Description
<statut/valeur de KPI>	<p>Affiche du texte ou une icône indiquant le statut actuel ou la valeur actuelle du KPI.</p> <p>Info-bulle :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Statut. Statut de l'élément de configuration (calculé selon l'une des méthodes de calcul de statut). L'info-bulle de statut peut également afficher les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Pas à jour. Concernant les éléments de configuration expirés, indique que le délai d'expiration de l'élément de configuration s'est écoulé. (Dans le cas d'un élément de configuration SiteScope, ce statut est visible après la désactivation d'un moniteur SiteScope.) ◦ Arrêté. Indique l'arrêt d'un processus métier. • Règle métier. Nom de la règle servant à calculer le statut et la valeur du KPI. • Dernier changement de statut. Date et heure auxquelles l'élément de configuration a pris son statut opérationnel actuel.
<historique de KPI> 	<p>Lorsque vous sélectionnez un élément de configuration, l'icône de statut d'historique représente le pire statut ou le statut moyen du KPI pendant un laps de temps déterminé. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.</p> <p>Info-bulle :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Type d'historique. Type d'historique (pire statut ou statut moyen) utilisé pour calculer le statut d'historique. • Pires données historiques/Données historisées moyennes. Pire statut ou statut moyen du KPI pour la période sélectionnée.
<tendance de KPI> 	<p>Lorsque vous sélectionnez un élément de configuration, l'icône de statut de tendance indique le statut de tendance en temps réel du KPI, des trois manières suivantes : vers le haut, vers le bas, sans évolution. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.</p> <p>Info-bulle :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tendance. Tendance du KPI pour la période sélectionnée.

Boîte de dialogue Définition/Modification des filtres

Cette boîte de dialogue permet de définir de nouveaux filtres ou de personnaliser des filtres existants. Pour y accéder, sélectionnez **Applications > Intégrité du service > Vue à 360° > Hiérarchie**. Cliquez sur **Filtrer** puis sur **Avancé**, ou cliquez sur le bouton **Menu Filtres favoris**.



Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Inverser la sélection. Cliquez sur ce bouton pour sélectionner ou désélectionner l'un des statuts, pour tous les KPI.
<cases de statut>	Cochez la case correspondant à chacun des statuts de KPI à inclure dans le filtre. L'affichage Hiérarchie représente tous les éléments de configuration dont au moins un KPI remplit les critères de filtre.
Annuler	Cliquez sur ce bouton pour fermer la boîte de dialogue Définition / Modification en cours des filtres sans enregistrer les modifications.
Filtrer	Cliquez sur ce bouton pour appliquer le filtre (sans enregistrer ses paramètres).
Filtrer et enregistrer	Cliquez sur ce bouton pour appliquer le filtre et enregistrer les modifications que vous lui avez apportées.
Nom du filtre	Saisissez le nom du filtre que vous créez.

Élément de l'interface	Description
Sélection du type	<p>Ce volet affiche une hiérarchie de types de CI que vous pouvez utiliser pour filtrer certains types de CI. Sélectionnez un type de CI pour afficher uniquement les éléments de configuration de ce type dans l'affichage Hiérarchie.</p> <p>Le filtrage par type de CI est couplé au filtrage par statut. Par exemple, supposons que vous sélectionniez le statut critique pour tous les KPI dans le volet Sélection du statut, et le type de CI Business Element dans le volet Sélection du type. L'affichage Hiérarchie représente alors uniquement les éléments de configuration de ce type (et de ses types de CI descendants) dont au moins un KPI est dans un statut critique.</p> <p>Remarque : Si vous sélectionnez un type de CI de niveau supérieur, tous ses types de CI descendants font partie également du filtre.</p>
Visibilité	<p>Sélectionnez l'option de visibilité nécessaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Privé. Un filtre privé est disponible uniquement pour l'utilisateur qui l'a créé. Vous pouvez utiliser les filtres actifs globaux et publics comme modèles pour créer des filtres actifs privés. La syntaxe de leur nom est la suivante : private:<nom>. <p>Pour chaque nom d'utilisateur utilisé lors de la connexion à OMi, Intégrité du service crée un fichier de filtres associés. Lorsque vous vous connectez à OMi en utilisant un nom de connexion spécifique, vous ne pouvez visualiser et modifier que les filtres contenus dans le fichier de filtres associés. Ce fichier est mis à jour avec les modifications apportées aux filtres par chaque utilisateur se connectant avec ce nom de connexion. Il est donc possible que les modifications que vous apportez aux filtres viennent remplacer celles précédemment effectuées par d'autres utilisateurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Public. Les administrateurs ou les utilisateurs disposant des autorisations adéquates peuvent créer des filtres actifs publics. Ces filtres sont à la disposition de tous les utilisateurs de l'abonné indiqué. Vous pouvez utiliser les filtres actifs globaux comme modèles pour créer des filtres actifs publics. La syntaxe de leur nom est la suivante : public:<nom>. <p>Remarque : La fonction Visibilité est visible uniquement par l'administrateur ou un utilisateur disposant des autorisations adéquates.</p>

Composant Carte de voisinage

La page Carte de voisinage affiche les éléments de configuration parents et enfants d'un élément de configuration (CI) donné dans un graphique interactif. Chaque élément de configuration de la vue est représenté sous forme de barre avec une icône à codage couleur indiquant son pire statut actuel d'indicateur de performance métier (KPI). Les icônes figurant sous le nom du CI indiquent les KPI qui lui sont associés ainsi que leur statut actuel respectif.

Vous pouvez néanmoins afficher les éléments de configuration sous forme de couches dans la carte de voisinage et vous concentrer ainsi sur la couche qui vous intéresse le plus (Activation métier, Infrastructure ou Logiciel).

Les liens entre éléments de configuration sont représentés de la manière définie dans le référentiel RTSM, c.-à-d. sans agencement de vue ; ces liens représentent les liens physiques qu'entretiennent les éléments de configuration dans le référentiel RTSM.

Astuce : La carte de voisinage est particulièrement utile lorsque, par exemple, vous souhaitez remonter jusqu'à la source d'un problème pouvant provenir d'un élément de configuration situé en dehors de la vue surveillée.

Accès

Créez une page personnalisée qui inclut une carte de voisinage. Ajoutez-y un composant qui vous permet de sélectionner un élément de configuration, comme l'explorateur de vues et ou la vue supérieure. Pour plus d'informations, voir "[Comment configurer Mon espace de travail](#)", page 242.

Informations supplémentaires

Options d'affichage : Mode Normal ou Mode Couche

Vous pouvez afficher les éléments de configuration de la carte de voisinage dans l'un des deux modes suivants :

- **Mode Normal.** En mode Normal, chaque élément de configuration est affiché seul.
- **Mode Couche.** En mode Couche, les éléments de configuration sont répartis en couches fonctionnelles, telles que l'activité, l'infrastructure ou les logiciels. Les couches dont relèvent les éléments de configuration varient selon leur attribut Couche figurant dans le référentiel RTSM. Ainsi, en mode couche, les éléments de configuration de type Ressource d'application et Application System sont affectés à la couche Logiciel en fonction de leur attribut Couche.

En mode couche, vous pouvez associer des éléments de configuration à des couches ou les en dissocier. Vous pouvez également créer des couches supplémentaires à l'aide de l'attribut Couche dans Administration RTSM.

Les couches de la carte de voisinage sont identiques à celles de la carte topologique ; pour plus d'informations sur chacune des couches par défaut, voir "[Composant Carte topologique](#)", page 193.

Annotation et enregistrement des images

Dans la carte de voisinage, vous pouvez utiliser une annotation pour créer et enregistrer un instantané de l'image affichée et mettre en évidence les zones importantes de cette image. Cliquez sur le bouton **Outil Annotation** de la barre d'outils pour accéder à l'outil Annotation. L'outil Annotation est identique dans les composants Carte de voisinage et Carte topologique. Pour plus d'informations, voir "[Outil Annotation](#)", page 124.

Tâches

Contenu de cette section :

- "[Comment modifier le nombre de niveaux de CI affichés dans Carte de voisinage](#)", page suivante
- "[Comment personnaliser l'affichage de Carte de voisinage](#)", page suivante
- "[Comment modifier la fréquence d'actualisation](#)", page suivante

Comment modifier le nombre de niveaux de CI affichés dans Carte de voisinage

Par défaut, lorsqu'un élément de configuration est sélectionné, la carte de voisinage représente deux niveaux de ses CI parents et deux niveaux de ses CI enfants. En d'autres termes, la carte de voisinage affiche l'élément de configuration sélectionné par rapport à ses CI parents et leurs CI parents, ainsi que ses CI enfants et leurs CI enfants.

Vous pouvez modifier ce paramétrage de manière à afficher un, deux ou trois niveaux d'éléments de configuration à l'aide du paramètre d'infrastructure suivant :

Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure


Accédez à **Applications > Application Intégrité du service**. Repérez l'entrée **Profondeur de la carte de voisinage** dans le tableau Application Intégrité du service - Propriétés de mise en page d'Intégrité du service, puis modifiez-la à votre convenance.

Comment personnaliser l'affichage de Carte de voisinage

Il est possible de personnaliser de nombreuses fonctions d'affichage de la carte de voisinage. En effet, vous pouvez afficher éléments de configuration dans des couches ou séparément, afficher des informations limitées ou détaillées concernant les éléments de configuration et leurs liens entre eux et modifier d'autres éléments de l'affichage. Pour plus d'informations, voir la description de l'interface utilisateur ci-après.

Remarque : La personnalisation de l'affichage de Carte de voisinage n'a aucune incidence sur la topologie du référentiel RTSM ; vos adaptations agissent uniquement sur le mode d'affichage des éléments de configuration dans ce composant.








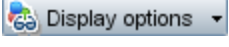
Comment modifier la fréquence d'actualisation

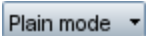


Vous ne pouvez pas modifier la fréquence d'actualisation des pages prêtes à l'emploi ; cependant, vous pouvez créer une page définie par l'utilisateur en y intégrant les composants dont vous avez besoin puis modifier leur fréquence d'actualisation à l'aide du bouton **Menu du composant**  de la barre d'outils du composant. Sélectionnez **Préférences**, puis modifiez la fréquence d'actualisation si nécessaire.

Description des éléments de l'interface utilisateur

Barre d'outils de Carte de voisinage


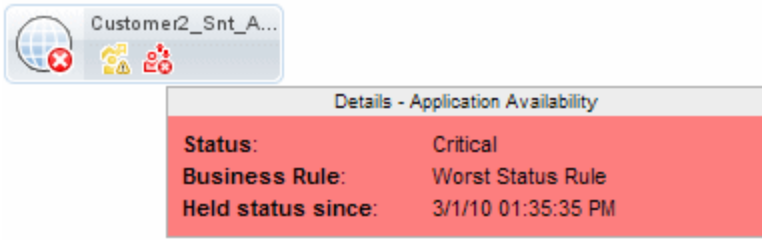
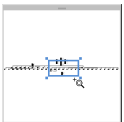
Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

Élément de l'interface	Description
	<p>Actualiser. Dans un souci d'amélioration des performances, les modifications apportées à la topologie des éléments de configuration dans le référentiel RTSM ne sont pas répercutées dans la carte de voisinage. Si vous avez modifié la topologie des éléments de configuration dans le référentiel RTSM, cliquez sur Actualiser pour rafraîchir l'affichage de la topologie des éléments de configuration.</p>
	<p>Recentrer. Pour passer de l'élément de configuration sélectionné dans la carte de voisinage à un autre élément de configuration, sélectionnez-en un et cliquez sur Recentrer.</p> <p>Le nouvel élément de configuration sélectionné est mis en évidence, et ses CI parents et enfants sont affichés.</p>
	<p>Sélection. En mode Sélection, vous pouvez sélectionner des éléments de configuration ou des groupes pour exécuter ensuite des actions sur ces éléments sélectionnés. Par exemple, vous devez passer en mode Sélection pour déplacer des éléments de configuration.</p>
	<p>Zoom interactif. En mode Zoom, cliquez à l'intérieur de la carte de voisinage, puis faites glisser le pointeur de la souris vers le haut ou vers le bas pour effectuer un zoom avant ou arrière sur l'image.</p>
	<p>Main. En mode Main, si l'image de carte de voisinage est défilante, vous pouvez cliquer dessus et la faire glisser pour la déplacer. (Si l'image tient entièrement sur l'écran, cette fonction est sans effet.)</p>
	<p>Ajuster à l'écran. Cliquez sur ce bouton pour faire tenir le graphique dans le volet, par agrandissement ou par réduction. Les proportions relatives de l'image sont conservées.</p>
	<p>Basculer le type de présentation. Cliquez sur ce bouton pour passer de la vue minimale, qui présente uniquement les icônes de CI et les pires statuts correspondants, à la vue détaillée, qui présente également les noms de CI et les statuts de KPI, et inversement.</p>
	<p>Cliquez sur ce bouton pour ouvrir une liste déroulante d'options d'affichage. Vous pouvez sélectionner ou désélectionner chacune des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afficher les liens. Si vous sélectionnez cette option, les liens entre les éléments de configuration sont représentés par des flèches dans la carte de voisinage. • Afficher les étiquettes des liens Si vous sélectionnez cette option, chaque lien est représenté avec son type dans la carte de voisinage (par exemple, un lien de type contenant ou titulaire). Si l'option Afficher les liens est désélectionnée, cette option est inaccessible.

Élément de l'interface	Description
	<p>Cliquez sur ce bouton pour sélectionner un des modes d'affichage suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Mode Normal. Chaque élément de configuration est affiché seul.• Mode Couche. La carte de voisinage affiche les CI associés de niveau supérieur dans des couches ; par exemple, les CI de type Business Element sont affichés dans la couche Business Enablement, tandis que les CI de type Node et Node Element apparaissent dans la couche Infrastructure.
	<p>Afficher la mini-carte. Cliquez sur ce bouton pour afficher l'image de carte de voisinage dans une petite fenêtre (mini-carte) superposée à la carte de voisinage standard.</p> <p>Une zone mise en évidence dans l'image de mini-carte représente la partie de la carte de voisinage affichée dans l'image plus grande. Vous pouvez redimensionner ou déplacer la zone mise en évidence pour examiner plus particulièrement une partie de la carte de voisinage. Pour fermer la fenêtre de la mini-carte, cliquez à l'intérieur de la grande image.</p>
	<p>Capture le résultat et ajoute des annotations. Cliquez sur ce bouton pour activer l'outil Annotation dont la fonction est de créer un instantané de la carte de voisinage et qui permet d'annoter l'instantané pour mettre en évidence les zones importantes. Avec cet outil, il est également possible de dessiner dans l'instantané et d'ajouter des lignes ou du texte à l'image. Pour plus d'informations, voir "Outil Annotation", page 124.</p>

Affichage de Carte de voisinage

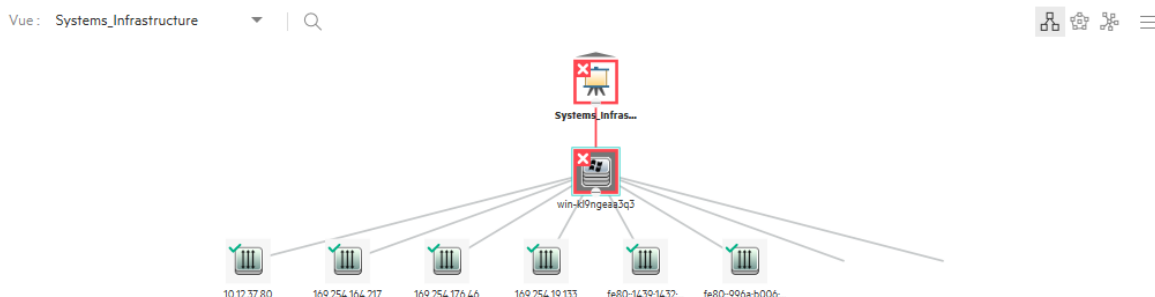
Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

Élément de l'interface	Description
<p><nœuds de CI></p> 	<p>Chaque élément de configuration de la vue sélectionnée est représenté sous la forme d'une barre composée des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans la partie gauche de la barre, une icône indique le type du CI tel qu'il est représenté dans le référentiel RTSM. • Le statut global de CI est superposé à l'icône du type de CI. • Si le mode d'affichage détaillé de la carte de voisinage est activé, le nom du CI et les statuts de KPI sont également affichés. <p>Info-bulles : L'info-bulle d'un élément de configuration indique le nom et le type du CI. L'info-bulle d'un KPI présente des données de statut et de performance concernant le KPI.</p>  <p>L'élément de configuration et le statut de KPI sont représentés par des icônes à codage couleur.</p>
<p><couches de CI></p>	<p>En mode Couche, les éléments de configuration de niveau supérieur sont affichés dans des couches structurées par fonctionnalité, notamment Business Enablement ou Infrastructure. Chaque couche apparaît dans une zone ombrée distincte portant le nom de la couche.</p> <p>Il est impossible de renommer ou de supprimer des couches ; il est possible toutefois d'ajouter des éléments de configuration à des couches ou de les en retirer.</p>
<p><liens entre des CI></p>	<p>Si vous sélectionnez l'option Afficher les liens dans la liste Options d'affichage, les liens établis entre les éléments de configuration dans le référentiel RTSM sont représentés par des flèches dans la carte de voisinage.</p> <p>Si vous sélectionnez également l'option Afficher les étiquettes des liens, la carte de voisinage affiche en plus le type de lien (par exemple, un lien de type contenant ou titulaire).</p>
<p><image de mini-carte></p> 	<p>Si vous cliquez sur le bouton Afficher la mini-carte, l'image de carte de voisinage apparaît dans une petite fenêtre (mini-carte) superposée à la carte de voisinage standard.</p> <p>La zone mise en évidence représente la partie de la carte de voisinage affichée dans l'image plus grande. Redimensionnez ou déplacez la zone mise en évidence pour examiner plus particulièrement une partie de la carte de voisinage.</p>

Élément de l'interface	Description
Dernière mise à jour	Indique à quel moment les informations figurant dans le composant ont été mises à jour pour la dernière fois. Pour mettre à jour manuellement les statuts de CI, cliquez sur l'icône Actualiser .

Composant Vue supérieure

Utilisez la page Vue supérieure pour examiner la disponibilité des composants de votre système en un clin d'œil. Les éléments de configuration (CI) du composant offrent une représentation visuelle des métriques des performances informatiques en temps réel mappées aux applications métier, en fonction de la structure hiérarchique définie pour chaque vue. Les traits de liaison entre les CI définissent leurs relations.



Par la présentation d'une seule vue intégrée des applications et des processus métier indispensables, la vue supérieure donne une vision d'ensemble de l'intégrité de vos services métier et vous permet d'évaluer rapidement l'impact d'un problème de performance sur la disponibilité d'un élément de votre activité. Chaque CI est représenté dans une couleur qui indique le pire statut des indicateurs de performance métiers (KPI) correspondants. Vous pouvez rapidement afficher les détails des KPI et des CI.

Accès

Lorsque vous créez une page personnalisée, vous pouvez utiliser la vue supérieure comme un composant indépendant en vous servant de son sélecteur de vues intégré, ou parallèlement à un autre composant qui sélectionne les vues comme l'explorateur de vues. Pour plus d'informations, voir "[Comment configurer Mon espace de travail](#)", page 242.

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- [" Carte interactive "](#) , ci-dessous
- [" Dossiers virtuels "](#) , ci-dessous

Carte interactive

La vue supérieure présente une carte interactive des éléments de configuration qui peuvent être manipulés à l'aide de la souris, ce qui permet d'explorer certaines branches de l'arborescence touchées par des activités ou des zones problématiques.

Par défaut, le composant Vue supérieure affiche quatre niveaux de CI. L'affichage des CI restants est réduit. Vous pouvez développer des éléments de configuration à partir du quatrième niveau et ainsi observer leurs CI enfants. Les traits reliant les CI représentent les branches de l'arborescence. Pour plus d'informations sur la modification du nombre de niveaux de CI affichés dans Vue supérieure, voir *le manuel OMi Administration Guide*.

Dossiers virtuels

Par défaut, le nombre maximal de CI enfants affichés dans une vue racine est 100. Toutefois, dans les grandes topologies de CI, ce nombre peut être facilement dépassé. Dans ce cas, les éléments de configuration (CI) enfants sont uniformément distribués dans des dossiers virtuels de manière à afficher un nombre limité de CI à la fois et, par conséquent, éviter tous les problèmes potentiels de performances. Chaque dossier virtuel affiche le nombre d'éléments de configuration contenus. Si vous développez le dossier, vous pourrez afficher les CI contenus dans trois différentes mises en page (hiérarchique, circulaire ou organique).

Remarque : Le nombre maximum de CI enfants affichés dans une vue racine avant l'introduction des dossiers virtuels peut être défini dans Paramètres d'infrastructure. Pour plus d'informations, voir *le manuel OMi Administration Guide*.

Tâches

Contenu de cette section :

- [" Comment utiliser la navigation par clavier "](#) , ci-dessous
- [" Comment personnaliser la Vue supérieure "](#) , page suivante
- [" Comment activer le composant Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java "](#) , page 183
- [" Comment sélectionner une vue pour afficher une topologie des CI "](#) , page 183
- [" Comment surveiller le statut des éléments de configuration dans une topologie "](#) , page 183
- [" Comment afficher les détails d'un élément de configuration "](#) , page 183
- [" Comment localiser un CI "](#) , page 184
- [" Comment explorer une sous-arborescence spécifique "](#) , page 184
- [" Comment modifier la fréquence d'actualisation "](#) , page 184
- [" Comment activer le thème foncé "](#) , page 184

Comment utiliser la navigation par clavier

Dans Vue supérieure, vous pouvez utiliser les options de navigation par clavier suivantes :

Option de navigation par clavier	Description
Touches de direction (haut, bas, droite, gauche)	Déplacement d'un CI à un autre.
Entrée	Sélectionner l'élément de configuration (CI) ciblé.
Maj-C	Centrage de la Vue supérieure sur le CI sélectionné.
Signe plus ou moins	Développer ou réduire l'élément de configuration sélectionné.
Barre d'espace	Développer ou réduire l'élément de configuration sélectionné.
Ctrl+signe plus ou Ctrl+signe moins	Augmenter ou diminuer la taille d'affichage des CI.
Ctrl+0	Zoom pour ajuster (c'est-à-dire redimensionner la topologie des CI pour l'adapter à la taille de l'écran).
Ctrl+Maj+signe plus ou Ctrl+Maj+signe moins	Zoom avant ou arrière complet.
Échappement	Quitter un mode d'affichage (par exemple, la sous-arborescence problématique), fermer le menu contextuel du CI, ou fermer le menu Options.
Maj+V	Passer au mode Explorateur et développer la liste déroulante Vue.
Maj+F	Passer à la barre Rechercher.
Maj+L	Modifier la disposition d'affichage d'une topologie de CI.
Ctrl+Maj+M	Ouvrir le menu Options.
Maj+R	Passer au CI racine.
Touche de l'application	Ouvrir le menu contextuel du CI.
F3	Afficher le résultat suivant de la recherche.
Maj+F3	Afficher le résultat précédent de la recherche.

Remarque : Vous pouvez également rechercher un élément de configuration en tapant son nom n'importe où dans la Vue supérieure. La barre de recherche devient automatiquement active.

Comment personnaliser la Vue supérieure

Vous pouvez personnaliser divers aspects de la Vue supérieure, tels que la mise en page, les options d'affichage des éléments de configuration, des indicateurs de performance métier ou des statuts d'indicateur (CI, KPI ou SI), l'image d'arrière-plan, etc.

Pour plus d'informations sur la personnalisation de la vue supérieure, voir *le manuel OMi Administration Guide*.

Comment activer le composant Vue supérieure de l'intégrité basée sur Java

Par défaut, le composant Vue supérieure basée sur HTML5 est activé. L'exécution de la Vue supérieure basée su HTML5 est indépendante du plug-in tiers. Toutefois, si vous souhaitez utiliser le composant Vue supérieure basée sur Java, vous pouvez le configurer dans Paramètres d'infrastructure. Pour plus d'informations, voir *le manuel OMi Administration Guide*.

Pour plus d'informations sur le composant Vue supérieure basée sur Java, voir "[Composant Vue supérieure basée sur Java](#)", page 188

Comment sélectionner une vue pour afficher une topologie des CI

Sélectionnez une vue dans la liste déroulante du composant Vue supérieure ou de l'un des composants reliés sur la même page pour afficher les CI dans cette vue. L'élément de configuration (CI) que vous sélectionnez dans l'un des composants reliés est automatiquement sélectionné dans d'autres composants. Par exemple, si vous sélectionnez un élément de configuration dans le composant mode Explorateur, ce CI est automatiquement sélectionné et affiché au centre du composant Vue supérieure ; les sous-branches sont si nécessaire développées.

Remarque : La Vue supérieure vous permet d'effectuer un zoom avant et arrière dans la topologie du CI en utilisant la roulette de la souris, en appuyant sur la combinaison de touches **Ctrl+signe plus** ou **Ctrl+signe moins**, ou en utilisant le curseur accessible au moyen du bouton Options. Vous pouvez également vous déplacer dans la topologie du CI en cliquant et en maintenant enfoncé le bouton gauche de la souris. En outre, si vous survolez l'icône Réduire vous pouvez créer un effet de fondu pour afficher les éléments qui seront réduits, si vous décidez d'appliquer la commande.

Comment surveiller le statut des éléments de configuration dans une topologie



Vous pouvez rapidement déterminer le statut des éléments de configuration d'une topologie en vérifiant les icônes et les couleurs qui indiquent le statut de l'indicateur du CI. La vue est automatiquement mise à jour lorsque le statut de l'événement change ou lorsqu'un nouvel événement est reçu, mais aussi lorsqu'une modification est apportée à la topologie du CI (par exemple, lorsqu'un nouveau CI est détecté).

Remarque : Si vous souhaitez recevoir une alerte sonore lorsqu'un le statut d'un élément de configuration change et devient critique (rouge), vous devez activer l'option **Notification sonore** disponible au moyen du bouton Options. Cette option est activée par défaut, mais vous pouvez la désactiver.

Comment afficher les détails d'un élément de configuration

Par défaut, les éléments de configuration (CI) n'affichent pas les indicateurs de performance métiers (KPI) associés. Pour afficher les icônes KPI des CI, cliquez sur le bouton **Options**, puis activer l'option **Afficher les KPI**. Vous pouvez également choisir d'afficher uniquement les KPI dont le statut est Normal. Dans ce cas, vous devez activer l'option **Afficher les KPI avec statut normal**.

Les KPI sont affichés avec les icônes et les couleurs de gravité en fonction de leur statut. Pour afficher une liste des KPI d'un CI et de leur statut, soit vous cliquez sur une icône de KPI, soit vous ouvrez le menu contextuel du CI en survolant le CI sélectionné avec la souris et en cliquant sur le bouton **Ouvrir le contexte du CI** qui apparaît sur la droite. Dans ce dernier cas, pour plus d'informations, cliquez sur le bouton flèche droite pour ouvrir la fenêtre d'affichage. Pour revenir en arrière, cliquez sur le bouton flèche gauche ou fermez la fenêtre d'affichage en cliquant sur le bouton **X**.

Pour afficher statut d'indicateur (SI), cliquez sur le bouton **Options**, puis activez l'option **Afficher le statut des indicateurs**. Chaque CI qui a des SI affectés affiche l'icône . Pour afficher les détails d'un SI, cliquez sur  ou ouvrez le menu contextuel du CI. Pour plus d'informations sur les données affichées, voir "[Composant Statut d'indicateur](#)", page 150.

Comment localiser un CI

Pour rechercher un élément de configuration (CI) particulier dans Vue supérieure, entrez une partie du nom du CI dans la barre de recherche. Une liste de tous les CI correspondants dans cette vue apparaît. Cliquez sur un CI pour le sélectionner et développer si nécessaire ses branches.

Comment explorer une sous-arborescence spécifique

Si vous souhaitez explorer une zone spécifique de la topologie du CI, survolez avec la souris la racine d'une sous-arborescence dont vous souhaitez afficher les détails, puis cliquez sur **Afficher la sous-arborescence uniquement** qui apparaît sur la gauche. La sous-arborescence sélectionnée s'affiche. Si nécessaire, vous pouvez répéter cette action pour explorer plus en profondeur la sous-arborescence.

Pour remonter d'un niveau dans la sous-arborescence, cliquez sur la flèche vers le haut dans la partie supérieure gauche de la page. Pour quitter complètement le mode Afficher la sous-arborescence uniquement, cliquez sur le bouton **X** dans la partie supérieure gauche de la page. Le focus est conservé sur le dernier CI que vous avez sélectionné.

Vous pouvez également utiliser le bouton **Afficher la sous-arborescence uniquement** dans le menu contextuel du CI. Pour plus d'informations, voir "[Menu contextuel du CI](#)", page 186.

Comment modifier la fréquence d'actualisation

Par défaut, la Vue supérieure est actualisée toutes les 5 secondes.

Vous ne pouvez pas modifier la fréquence d'actualisation des pages prêtes à l'emploi. Toutefois, vous pouvez créer des pages personnalisées avec les composants dont vous avez besoin, et en modifier les fréquences d'actualisation, comme suit :

1. Dans la liste déroulante Menu du composant, sélectionnez **Préférences**. La fenêtre Préférences de la Vue supérieure s'ouvre.
2. Modifiez la fréquence d'actualisation si nécessaire, puis cliquez sur **OK**.

Comment activer le thème foncé




Pour modifier l'aspect du composant Vue supérieure et utiliser le thème foncé, procédez comme suit :





1. Dans la liste déroulante Menu du composant, sélectionnez **Préférences**. La fenêtre Préférences de la Vue supérieure s'ouvre.
2. Sélectionnez la case **Utiliser le thème foncé** puis cliquez sur **OK**.

Description des éléments de l'interface utilisateur

Barre d'outils de Vue supérieure

Les options suivantes sont disponibles dans la barre d'outils de la Vue supérieure :





Élément de l'interface	Description
<Sélecteur de vue>	Sélectionnez une vue dans la liste déroulante (située en haut à gauche de la barre d'outils) pour afficher ses éléments de configuration dans la vue supérieure.
<Barre de recherche>	Cliquez pour développer, puis saisissez un nom de CI sur lequel vous souhaitez examiner.
	Disposition hiérarchique. Sélectionnez la disposition hiérarchique pour l'affichage d'une topologie des CI. Il s'agit de la disposition par défaut. Cependant, si vous choisissez une autre disposition de la vue sélectionnée, la préférence de mise en page est enregistrée (c'est-à-dire, à chaque fois que vous la sélectionnez, la vue s'affiche dans la dernière mise en page que vous avez choisie). Remarque : Si vous utilisez un écran petit, les icônes de la disposition ne sont pas toujours visibles dans la barre d'outils du composant. Dans ce cas, vous pouvez y accéder via le bouton Options.
	Disposition circulaire. Sélectionnez la disposition circulaire pour l'affichage d'une topologie des CI.
	Disposition organique. Sélectionnez la mise en page organique pour l'affichage d'une topologie des CI. Remarque : Le rendu de la mise en page organique peut prendre un certain temps pour les grandes topologies par rapport aux deux autres types de mise en page.

	<p>Options. Cliquez pour accéder à toutes les opérations couramment effectuées lors de l'affichage des applications et des processus métier indispensables :</p> <ul style="list-style-type: none">•  Recharger. Cliquez sur ce bouton pour restaurer l'affichage d'origine de la vue.•  Ajuster à la fenêtre. Cliquez sur ce bouton pour redimensionner automatiquement la topologie des CI pour l'adapter à la taille de l'écran.• ZOOM. Utilisez le curseur de loupe pour augmenter ou diminuer la taille d'affichage de la topologie des CI.• OPTIONS D'AFFICHAGE<ul style="list-style-type: none">◦ Afficher les KPI. Cliquez pour afficher/masquer les icônes des KPI relatifs aux éléments de configuration. Pour afficher une liste des indicateurs de performance métiers (KPI) d'un élément de configuration (CI) ainsi que leur statut, cliquez sur l'icône du KPI ou sélectionnez Ouvrir le contexte du CI > KPI sur un élément de configuration.<ul style="list-style-type: none">■ Afficher les KPI avec statut normal. Cliquez pour afficher/masquer les KPI dont le statut est Normal.◦ Afficher le statut des indicateurs. Cliquez pour afficher/masquer les icônes des statuts d'indicateur relatifs aux éléments de configuration. Pour afficher les détails d'un statut d'indicateur, cliquez sur  ou sélectionnez Ouvrir le contexte du CI > Afficher les SI sur un élément de configuration.◦ Notification sonore. Cliquez pour activer/désactiver l'option de notification sonore. Lorsque cette option est activée, une alerte sonore retentit au moment où le statut d'un CI de la vue devient Critique (rouge).
---	---

Menu contextuel du CI

Pour ouvrir le menu contextuel du CI, soit vous cliquez avec le bouton droit sur l'élément de configuration sélectionné, soit survolez l'élément de configuration sélectionné, puis cliquez sur **Ouvrir le menu contextuel du CI** qui apparaît sur la droite. Dans le menu contextuel du CI, vous pouvez choisir parmi les sections suivantes :

- Actions du bouton

Élément de l'interface	Description
	Afficher la sous-arborescence uniquement. Cliquez pour examiner une certaine partie de la topologie du CI.
	<p>Afficher le chemin de la racine. Cliquez pour afficher le chemin entre l'élément de configuration sélectionné et le CI racine de la vue.</p> <p>Remarque : Pour afficher le chemin entre l'élément de configuration sélectionné et le CI racine de la vue dans une fenêtre distincte, appuyez et maintenez enfoncée la touche Ctrl puis cliquez sur le bouton Afficher le chemin de la racine. Sinon, vous pouvez cliquer avec le bouton droit sur l'élément de configuration sélectionné, puis sélectionner Afficher > Chemin de la racine.</p>
	<p>Afficher la sous-arborescence problématique. Cliquez pour afficher tous les enfants d'un CI problématique qui ont le statut Critique ou Majeur. Cette opération permet de trouver rapidement le CI enfant problématique ayant causé la perte du statut OK du CI parent. Si vous souhaitez isoler un chemin problématique, vous pouvez utiliser le bouton Afficher la sous-arborescence uniquement.</p> <p>Remarque : Pour afficher tous les éléments de configuration (CI) enfants problématiques qui ont le statut Critique ou Majeur dans une fenêtre distincte, appuyez et maintenez enfoncée la touche Ctrl puis cliquez sur le bouton Afficher la sous-arborescence problématique. Sinon, vous pouvez cliquer avec le bouton droit sur l'élément de configuration sélectionné, puis sélectionner Afficher > Arborescence problématique.</p>
	Développer jusqu'au problème. Cliquez pour développer l'affichage de la topologie des éléments de manière à visualiser la source d'un CI problématique (disponible uniquement pour les CI ayant un statut autre que OK).

Remarque : Pour quitter ces modes, cliquez sur **X** dans la partie supérieure gauche de la page.

- **Informations sur l'événement.**

Affiche une liste des événements dans le Navigateur d'événements.

- **KPI**

Affiche une liste d'indicateurs de performance métier (KPI) et leurs statuts.

- **Afficher les SI**

Affiche des informations sur le statut de l'indicateur (SI) comme l'état, la valeur, et le dernier changement de statut.

- **ACTIONS**

Sélectionnez l'action que vous souhaitez exécuter ou l'outil que vous souhaitez lancer.

Remarque : Pour répertorier toutes les actions disponibles, vous pouvez également cliquer

avec le bouton droit sur l'élément de configuration sélectionné.

Composant Vue supérieure basée sur Java

Utilisez la page Vue supérieure basée sur Java pour examiner la disponibilité des composants de votre système en un clin d'œil. Les barres des éléments de configuration (CI) du composant offrent une représentation visuelle des métriques des performances informatiques en temps réel mappées aux applications métier, en fonction de la structure hiérarchique définie pour chaque vue. Les traits de liaison entre les barres définissent les relations entre les éléments de configuration.

Par la présentation d'une seule vue intégrée des applications et des processus métier indispensables, la Vue supérieure basée sur Java donne une vision d'ensemble de l'intégrité de vos services métier et vous permet d'évaluer rapidement l'impact d'un problème de performance sur la disponibilité d'un élément de votre activité. Chaque CI est représenté dans une couleur qui indique le pire statut des indicateurs de performance métiers (KPI) correspondants. Vous pouvez rapidement afficher les détails du KPI et l'impact métier du CI.

Accès

Lorsque vous créez une page personnalisée, vous pouvez utiliser la Vue supérieure basée sur Java comme un composant indépendant en vous servant de son sélecteur de vues intégré, ou parallèlement à un autre composant qui sélectionne les vues comme l'explorateur de vues. Pour plus d'informations, voir "[Comment configurer Mon espace de travail](#)", page 242.

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- "[Carte interactive](#)", ci-dessous
- "[Description des couleurs et des icônes](#)", ci-dessous
- "[Conteneurs virtuels](#)", page suivante

Carte interactive

La Vue supérieure basée sur Java présente une carte interactive des éléments de configuration, intuitive dans sa manipulation à la souris, qui permet d'explorer certaines branches de l'arborescence et d'examiner plus particulièrement des activités ou des zones problématiques.

Par défaut, le composant Vue supérieure basée sur Java affiche quatre niveaux de CI. L'affichage des CI restants est réduit. Vous pouvez développer des éléments de configuration à partir du quatrième niveau et ainsi observer leurs CI enfants. Les traits reliant les barres représentent les branches de l'arborescence. Il est possible de manipuler les barres et les traits de manière à modifier la quantité des informations affichées ainsi que la présentation générale du diagramme.

Description des couleurs et des icônes

Chaque élément de configuration de la vue est représenté sous forme de barre, dans une couleur reflétant son pire statut opérationnel actuel.

Pour consulter la liste des indicateurs de performance métier utilisés dans Intégrité du service, voir le manuel OMi Administration Guide.

Remarque : Le CI racine ne déploie aucune icône de KPI car il s'agit d'un conteneur, et non d'un véritable élément de configuration.

Conteneurs virtuels

Les CI conteneurs virtuels apparaissent dans la Vue supérieure basée sur Java dans des barres de CI standard représentées dans une couleur reflétant le pire statut d'opération actuel des CI enfants de ce groupe. Vous ne pouvez pas afficher des options de menu contextuel par un clic droit de la souris sur la barre.


Tâches

Contenu de cette section :

- [" Comment utiliser Vue supérieure basée sur Java " , ci-dessous](#)
- [" Comment utiliser la navigation par clavier " , page suivante](#)
- [" Comment personnaliser Vue supérieure basée sur Java " , page suivante](#)
- [" Comment modifier la fréquence d'actualisation " , page suivante](#)

Comment utiliser Vue supérieure basée sur Java

- **Manipuler l'affichage.** Cliquez n'importe où dans le composant et faites glisser le pointeur pour déplacer le graphique et le faire pivoter autour de ce point. Double-cliquez sur un CI (ou cliquez dans le coin inférieur droit d'un CI sélectionné) pour positionner le CI sélectionné au centre de la Vue supérieure basée sur Java. Cliquez sur **Recharger la vue** dans la barre d'outils pour restaurer l'affichage d'origine de la vue.
- **Augmenter/Diminuer la taille d'affichage des CI.** Vous pouvez utiliser le curseur de loupe de la barre d'outils pour augmenter ou diminuer la taille d'affichage des CI. Les modifications sont enregistrées par utilisateur et par composant.
- **Afficher les détails du CI.** Par défaut, les CI n'affichent pas les KPI associés. Pour afficher les icônes de KPI pour tous les éléments de configuration, sélectionnez **Options d'affichage > Afficher les KPI** dans la barre d'outils. Pour afficher une liste des KPI et de leur statut pour un CI, cliquez sur le CI.

Pour afficher des informations relatives aux indicateurs de statut, sélectionnez **Options d'affichage > Afficher les SI** dans la barre d'outils. Une icône  apparaît dans la barre de chaque élément de configuration auquel sont affectés des statuts d'indicateur. Cliquez sur cette icône pour afficher des détails sur un statut d'indicateur ; pour plus d'informations sur les données affichées, voir "[Composant Statut d'indicateur " , page 150.](#)

Lorsque vous survolez avec la souris l'icône de statut d'un CI, l'application affiche le statut et le type de ce CI. Lorsque vous survolez avec la souris l'icône de statut d'un KPI, l'application affiche le statut et la règle de calcul de ce KPI.

- **Isoler les zones problématiques.** Sélectionnez un CI problématique, puis cliquez sur **Chemin de la racine** dans la barre d'outils pour afficher le chemin entre le CI sélectionné et le CI racine de la vue.

Vous pouvez également sélectionner un CI problématique, puis cliquer sur **Sous-arborescence problématique** dans la barre d'outils pour afficher tous ses CI enfants qui présentent un statut Critique ou Majeur. Cette opération permet de trouver le CI enfant problématique ayant causé la perte du statut OK du CI parent.

- **Rechercher un CI.** Vous pouvez rechercher un CI parmi les CI actuellement affichés dans la Vue supérieure basée sur Java. Entrez les premières lettres du nom d'un CI dans la barre Rechercher de la barre d'outils. Une liste des CI pertinents inclus dans la Vue supérieure basée sur Java apparaît ; sélectionnez un CI pour l'isoler et en ouvrir les détails.

Comment utiliser la navigation par clavier

Dans Vue supérieure basée sur Java, vous pouvez utiliser les options de navigation par clavier suivantes :

- Touches de direction (haut, bas, droite, gauche) : déplacement d'un CI à un autre.
- Maj-C : centrage de la Vue supérieure basée sur Java sur le CI sélectionné.
- Touches plus (+) et moins (-) : développer et réduire l'élément de configuration sélectionné.
- Touches **Ctrl** + (plus) et **Ctrl** - (moins) : Augmenter/Diminuer la taille d'affichage des CI.

Comment personnaliser Vue supérieure basée sur Java

Sous Administration d'Intégrité du service, vous pouvez personnaliser plusieurs aspects, à savoir :


- Couleurs, polices et mise en page de Vue supérieure basée sur Java
- Options d'affichage des CI ou KPI
- Image d'arrière-plan
- Nombre de niveaux de CI affichés

Pour plus d'informations sur la personnalisation de Vue supérieure basée sur Java, voir le manuel OMi Administration Guide.

Comment modifier la fréquence d'actualisation

Par défaut, la Vue supérieure basée sur Java est actualisée toutes les 5 secondes.

Vous ne pouvez pas modifier la fréquence d'actualisation des pages prêtes à l'emploi ; cependant, vous pouvez créer une page définie par l'utilisateur en y intégrant les composants dont vous avez

besoin puis modifier leur fréquence d'actualisation à l'aide du bouton **Menu du composant**  de la barre d'outils du composant. Sélectionnez **Préférences**, puis changez les fréquences d'actualisation si nécessaire.

Description des éléments de l'interface utilisateur



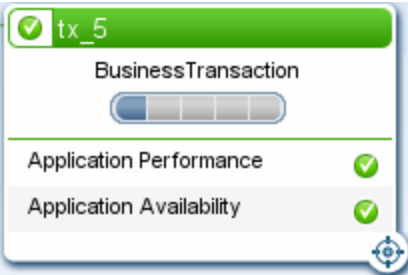

Barre d'outils Vue supérieure basée sur Java

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

Élément de l'interface	Description
<Sélecteur de vue>	Sélectionnez une vue dans la liste déroulante (située en haut à gauche de la barre d'outils) pour afficher ses éléments de configuration dans la Vue supérieure basée sur Java.
<Barre de recherche>	Entrez le nom d'un CI pour l'isoler dans Vue supérieure basée sur Java. Remarque : Vous pouvez rechercher uniquement les CI actuellement disponibles dans Vue supérieure basée sur Java ; vous ne pouvez pas rechercher un CI qui se trouve dans une autre vue ou dans un niveau hiérarchique auquel vous n'avez pas accédé dans Vue supérieure basée sur Java.
	Recharger la vue. Cliquez pour restaurer l'affichage d'origine de Vue supérieure basée sur Java.
	Chemin de la racine. Sélectionnez un CI problématique puis cliquez sur cette option pour afficher le chemin entre l'élément de configuration sélectionné et le CI racine. Cliquez de nouveau pour afficher toute la Vue supérieure basée sur Java. Remarque : Cette option est désactivée dans les vues d'impact local où une répartition a été configurée.
	Sous-arborescence problématique. Sélectionnez un CI problématique puis cliquez sur cette option pour afficher tous ses CI enfants ayant un statut Critique ou Majeur ; vous pourrez ainsi facilement isoler le CI enfant problématique. Cliquez de nouveau pour afficher toute la Vue supérieure basée sur Java. Remarque : Cette option est désactivée dans les vues d'impact local où une répartition a été configurée.
	Afficher les KPI. Cliquez pour afficher/masquer les icônes de KPI sur les éléments de configuration. Afficher les SI. Cliquez pour afficher/masquer les icônes de statut d'indicateur sur les éléments de configuration. Ces icônes indiquent si des statuts d'indicateur sont affectés à un élément de configuration.
	Utilisez le curseur de loupe pour augmenter ou diminuer la taille d'affichage des CI. Les modifications sont enregistrées par utilisateur et par composant.

Affichage de Vue supérieure basée sur Java

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

Élément de l'interface	Description
<CI>	<p>Par défaut, chaque CI dans la vue sélectionnée est affiché dans une barre qui contient le statut et le nom du CI :</p>  <p>Si vous sélectionnez Options d'affichage > Afficher les KPI dans la barre d'outils, l'application affiche les icônes de KPI sous la barre de chaque CI :</p>  <p>Pour afficher des détails lorsque vous cliquez sur un élément de configuration, accédez à Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure, sélectionnez Application Intégrité du service à partir du menu déroulant Applications, et faites défiler jusqu'à Application Intégrité du service - Propriétés de Vue supérieure (Java) > Action de la souris pour l'affichage de la zone infos CI. Modifiez le paramètre de Aucun à Clic CI.</p>  <ul style="list-style-type: none"> • L'affichage détaillé montre le nom et le statut du CI, le type de CI, l'impact métier, les KPI et le statut de ces derniers. • Les statuts du CI et du KPI sont représentés par des icônes à codage couleur. • La barre Impact métier, définie sur une échelle de zéro (aucun impact) à 5 (fort impact), affiche l'impact de l'élément de configuration sur les CI métiers et les conventions de service dans l'environnement surveillé. <p>Remarque : La barre Impact métier n'est pas visible par défaut dans les composants de l'application Intégrité du service. Pour apporter des modifications, voir le manuel OMi Administration Guide.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cliquez sur l'icône en forme de cible dans le coin inférieur droit pour centrer le CI sélectionné dans la Vue supérieure basée sur Java. <p>Statuts d'indicateur : si vous sélectionnez Options d'affichage > Afficher les SI dans la barre d'outils, et que des statuts d'indicateur sont affectés à un élément de configuration, la barre de CI comporte l'icône suivante : .</p>

Élément de l'interface	Description
	<p>Cliquez sur l'icône pour afficher des détails sur un statut d'indicateur ; pour plus d'informations sur les données affichées, voir "Composant Statut d'indicateur", page 150.</p> <p>Info-bulles : les info-bulles du CI affichent le statut et le type de CI. Les info-bulles du KPI affichent le statut et les performances du KPI.</p>
<options de menu contextuel>	Cliquez avec le bouton droit sur une barre de CI pour afficher la liste des options de menu disponibles.
Dernière mise à jour	<p>Indique à quel moment les informations figurant dans le composant ont été mises à jour pour la dernière fois.</p> <p>Pour mettre à jour manuellement les informations du composant, cliquez sur l'icône Actualiser.</p>

Résolution des problèmes

Impossible d'ouvrir les pages Mon espace de travail contenant Vue supérieure basée sur Java

Lorsque la Vue supérieure basée sur Java est désactivée (c'est-à-dire que le paramètre Activer Vue supérieure Java est défini sur False dans Paramètres d'infrastructure), les pages Mon espace de travail contenant la Vue supérieure basée sur Java ne peuvent pas être ouvertes. Dans ce cas, procédez comme suit :

1. Activez Vue supérieure basée sur Java en définissant le paramètre **Activer Vue supérieure Java** sur **True**.
2. Supprimez tous les composants Vue supérieure basée sur Java des pages Mon espace de travail.
3. Désactivez de nouveau Vue supérieure basée sur Java en définissant le paramètre **Activer Vue supérieure Java** sur **False**.
4. Ajoutez le composant Vue supérieure aux pages Mon espace de travail.

Pour plus d'informations sur la personnalisation de Vue supérieure basée sur Java, voir *le manuel OMi Administration Guide*. Pour plus d'informations sur Vue supérieure basée sur HTML5, voir "[Composant Vue supérieure](#)", page 180.

Composant Carte topologique

Carte topologique permet d'évaluer la disponibilité métier des composants d'un système en un clin d'œil grâce à une représentation graphique interactive des éléments de configuration dans une vue. Chaque élément de configuration de la vue est représenté sous forme de barre avec une icône à codage couleur indiquant son pire statut actuel d'indicateur de performance métier (KPI). Les icônes figurant sous le nom du CI indiquent ses KPI et leur statut actuel respectif.

Vous pouvez afficher les éléments de configuration selon l'agencement de la vue (Affichage Vue) ou selon les définitions de CI du référentiel RTSM (Affichage Graphique). La carte topologique vous

permet également de regrouper les éléments de configuration (par application ou type de CI) ou de les organiser en couches fonctionnelles.

Astuce : Par la présentation d'une seule vue intégrée d'applications et de processus métier indispensables, la carte topologique vous donne une vision d'ensemble de l'intégrité de vos services métier et vous permet d'évaluer rapidement l'impact d'un problème de performance sur la disponibilité d'un élément de votre activité.

Accès

Lorsque vous créez une page personnalisée, vous pouvez utiliser la carte topologique comme un composant indépendant en vous servant de son sélecteur de vues intégré, ou parallèlement à un autre composant qui sélectionne les vues comme Explorateur des modèles. Pour plus d'informations, voir "[Comment configurer Mon espace de travail](#)", page 242.

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- "[Mode Normal, Mode Groupe et Mode Couche](#)", ci-dessous
- "[Couches par défaut](#)", page suivante
- "[Affichage Vue ou Graphique](#)", page suivante

Mode Normal, Mode Groupe et Mode Couche

Vous pouvez afficher les éléments de configuration dans la carte topologique de l'une des trois manières suivantes :

- **Mode Normal.** En mode Normal, l'affichage graphique des éléments de configuration ne représente ni les groupes ni les couches.
- **Mode Groupe.** En mode Groupe, l'affichage graphique Carte topologique peut comporter des groupes de CI. Les éléments de configuration (CI) peuvent être automatiquement regroupés par type de CI.

Vous pouvez également créer des groupes définis par l'utilisateur et associer des éléments de configuration à des groupes ou les en dissocier, selon les besoins de votre entreprise.

En mode Groupe, une icône de statut indique le pire statut de tous les éléments de configuration du groupe, comme illustré ci-dessous.



- **Mode Couche.** En mode Couche, les éléments de configuration sont répartis en couches fonctionnelles, telles que l'activité, l'infrastructure ou les logiciels. Les couches dont relèvent les éléments de configuration varient selon leur attribut Couche figurant dans le référentiel RTSM. Ainsi, en mode couche, les éléments de configuration de type Ressource d'application et Application System sont affectés à la couche Logiciel en fonction de leur attribut Couche.

En mode couche, vous pouvez associer des éléments de configuration à des couches ou les en dissocier. Vous pouvez également créer des couches supplémentaires à l'aide de l'attribut Couche dans Administration RTSM.

Les groupes sont disponibles uniquement en mode groupe, et les couches sont visibles uniquement en mode couche.

Lorsque vous créez une couche, cliquez sur le bouton **Restaurer la vue par défaut** pour afficher correctement la couche dans la carte topologique.

Couches par défaut

En mode Couche, les éléments de configuration sont affectés à des couches par défaut en fonction de leurs attributs de type de CI figurant dans le référentiel RTSM. La section suivante décrit chacune des couches qui sont prêtes à l'emploi.

- **Business Enablement.** Cette couche englobe des services, processus et activités métier. Il s'agit à la fois des services métier qu'une activité fournit à une autre activité (ou qu'une entreprise fournit à une autre entreprise dans le cadre d'une activité) et des services informatiques qu'une entreprise informatique fournit pour la prise en charge de services métier ou d'activités informatiques.

À un service métier correspondent généralement un utilisateur ou un abonné, une application métier et une convention de service. Par exemple, le traitement des paiements, la sauvegarde et la récupération et l'assistance libre-service.

- **Application and Services.** Cette couche englobe des applications et leurs principaux composants, exception faite des éléments déployables. Une application est un ensemble de composants qui contribue à une activité commerciale envisagée comme un tout et identifiée par une dénomination particulière.

Cette couche incorpore également des transactions métier et des services d'infrastructure qui prennent en charge les services et processus métier. Entre autres exemples, citons les services vocaux et réseau, les services de base de données, les services de sauvegarde et de restauration, les services de bureau et les services d'administration Windows.

- **Des logiciels.** Cette couche englobe des installations individuelles d'éléments logiciels. Il s'agit d'exécutables déployables, ou déployés, sur un système logique.
- **Une infrastructure.** Cette couche englobe des systèmes logiques, tels que la virtualisation et le clustering, ainsi que des systèmes physiques, tels que des périphériques de stockage, des périphériques réseau et des serveurs.
- **Des installations.** Cette couche englobe des emplacements, des sites, des bâtiments, des salles, des présentoirs, etc.

Affichage Vue ou Graphique

La structure de base des éléments de configuration affichés dans une carte topologique peut se définir de l'une des deux manières suivantes :

- **Affichage Vue.** Ce mode affiche la topologie de la vue en fonction de l'agencement de la vue, avec un seul nœud racine et des CI enfants sans boucles récursives. Ces boucles sont résolues par la copie des éléments de configuration, ce qui explique pourquoi un élément de configuration peut apparaître plusieurs fois dans une vue.

L'affichage Vue suit le modèle Impact si bien que tous les liens entre éléments de configuration sont de type Impact (dépendance) ou de type Impact (contenant). Par défaut, les libellés de lien ne sont pas visibles dans l'affichage Vue.

- **Affichage Graphique.** e mode affiche la topologie de la vue telle qu'elle est définie dans le référentiel RTSM, sans agencement de vue. Les liens entre les éléments de configuration représentent leurs liens physiques tels qu'ils apparaissent dans le référentiel RTSM. Par défaut, les libellés de lien apparaissent dans l'affichage Graphique de la carte topologique.

Tâches

Contenu de cette section :

- [" Comment personnaliser l'affichage de Carte topologique " , ci-dessous](#)
- [" Comment annoter et enregistrer les images " , ci-dessous](#)
- [" Comment modifier la fréquence d'actualisation " , ci-dessous](#)

Comment personnaliser l'affichage de Carte topologique


Il est possible de personnaliser de nombreuses fonctions d'affichage de la carte topologique. En effet, vous pouvez afficher des éléments de configuration dans des couches ou des groupes, afficher des informations limitées ou détaillées concernant les éléments de configuration et leurs liens entre eux et modifier d'autres éléments de l'affichage. Pour plus d'informations sur ces options, voir la section Description de l'interface utilisateur ci-après.

Remarque : La personnalisation de l'affichage de Carte topologique (masquage des éléments de configuration, composition ou décomposition de couches de CI, etc.) n'a aucune incidence sur la topologie du référentiel RTSM ; vos adaptations agissent uniquement sur le mode d'affichage des éléments de configuration dans ce composant.

Comment annoter et enregistrer les images

Dans la carte topologique, cliquez sur le bouton **Outil Annotation** de la barre d'outils pour accéder à l'outil Annotation. Vous pouvez utiliser une annotation pour créer et enregistrer un instantané de l'image affichée et mettre en évidence les zones importantes de cette image. Pour plus d'informations, voir "[Outil Annotation](#)" , page 124.

Comment modifier la fréquence d'actualisation







Vous ne pouvez pas modifier la fréquence d'actualisation des pages prêtes à l'emploi ; cependant, vous pouvez créer une page définie par l'utilisateur en y intégrant les composants dont vous avez besoin puis modifier leur fréquence d'actualisation à l'aide du bouton **Menu du composant**  de la barre d'outils du composant. Sélectionnez **Préférences**, puis modifiez la fréquence d'actualisation si nécessaire.






Description des éléments de l'interface utilisateur





Barre d'outils de Carte topologique

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent

entre chevrons) :

Élément de l'interface	Description
<Sélecteur de vue>	Sélectionnez une vue dans la liste déroulante (située en haut à gauche de la barre d'outils) pour afficher la vue dans l'affichage Carte topologique.
	Sélection. En mode Sélection, vous pouvez sélectionner des éléments de configuration ou des groupes pour exécuter ensuite des actions sur ces éléments sélectionnés. Par exemple, le déplacement de CI ou de groupes nécessite préalablement de passer en mode Sélection.
	Zoom interactif. En mode Zoom, cliquez à l'intérieur de la carte topologique, puis faites glisser le pointeur de la souris vers le haut ou vers le bas (à défaut, utilisez la molette de défilement) pour effectuer un zoom avant ou arrière sur l'image.
	Main. En mode Main, si l'image de carte topologique est défilante, vous pouvez cliquer dessus et la faire glisser pour la déplacer. (Si l'image tient entièrement sur l'écran, cette fonction est sans effet.)
	Ajuster à l'écran. Cliquez sur ce bouton pour faire tenir le graphique dans le volet, par agrandissement ou par réduction. Les proportions relatives de l'image sont conservées.
	Basculer le type de présentation. Cliquez sur ce bouton pour passer de la vue minimale, qui présente uniquement les icônes de CI et les pires statuts correspondants, à la vue détaillée, qui présente également les noms de CI et les statuts de KPI, et inversement.
	<p>Cliquez sur ce bouton pour ouvrir une liste déroulante d'options d'affichage. Vous pouvez sélectionner ou désélectionner chacune des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afficher les liens. Si vous sélectionnez cette option, les liens entre les éléments de configuration sont représentés par des flèches dans la carte topologique. • Afficher les étiquettes des liens Si vous sélectionnez cette option, chaque lien est représenté avec son type dans la carte topologique (par exemple, Contient ou Dépend de). Si l'option Afficher les liens est désélectionnée, cette option est inaccessible.



Élément de l'interface	Description
	<p>Cliquez sur ce bouton pour sélectionner un des modes d'affichage suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mode Normal. Chaque élément de configuration est affiché seul, indépendamment d'une couche ou d'un groupe. • Mode Groupe. La carte topologique affiche les CI associés de niveau inférieur dans des groupes ; par exemple, dans la hiérarchie Application System, les éléments de configuration se rapportant à SAP ou à Siebel sont rassemblés dans le groupe ERP. • Mode Couche. La carte topologique affiche les CI associés de niveau supérieur dans des couches ; par exemple, les CI de type Business Element sont affichés dans la couche Business Enablement, tandis que les CI de type Node et Node Element apparaissent dans la couche Infrastructure.
	<p>Masquer la sélection. Cliquez sur ce bouton pour masquer les éléments de configuration ou groupes sélectionnés. Notez que les éléments de configuration masqués font toujours partie des calculs de vues.</p>
	<p>Restaurer l'élément caché. Cliquez sur ce bouton pour réafficher les éléments de configuration ou groupes masqués dans la carte topologique.</p>
	<p>Nouveau groupe. En mode Groupe, effectuez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cliquez sur le bouton Nouveau groupe pour créer un groupe (vide) ; vous pouvez ensuite faire glisser des éléments de configuration dans ce nouveau groupe. • Sélectionnez un ou plusieurs éléments de configuration, puis cliquez sur le bouton Nouveau groupe pour créer un groupe contenant ces éléments de configuration. <p>Ce bouton est actif uniquement en mode Groupe.</p>
	<p>Supprimer le groupe. Sélectionnez un groupe, puis cliquez sur le bouton Supprimer le groupe pour supprimer le contenu du groupe.</p> <p>Si le groupe sélectionné était imbriqué dans un autre groupe, les éléments de configuration sont déplacés vers le groupe parent ; dans le cas contraire, les éléments de configuration sont rétablis à leur emplacement d'origine dans la hiérarchie d'affichage.</p> <p>Ce bouton est actif uniquement en mode Groupe.</p>

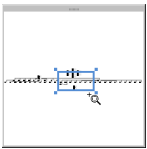
Élément de l'interface	Description
	<p>Réorganiser les couches. En mode Couche, cliquez sur ce bouton pour bien redispenser les éléments de configuration et leurs liens dans l'affichage graphique. Cette réorganisation est pratique en cas de déplacement des éléments de configuration.</p> <p>Notez que, si vous avez regroupé des éléments de configuration dans des couches ou retiré des éléments de configuration de couches, cette action ne les rétablit pas à leur emplacement d'origine.</p> <p>Ce bouton est actif uniquement en mode Couche.</p>
	<p>Restaurer la vue par défaut. Cliquez sur ce bouton pour rétablir les paramètres d'origine de la carte topologique, tels qu'ils étaient définis avant la personnalisation.</p> <p>Remarque : Lorsque vous créez une couche, cliquez sur le bouton Restaurer la vue par défaut pour afficher correctement la couche dans la carte topologique.</p>
<p>Affichage Vue/Affichage Graphique</p>	<p>Sélectionnez l'une des représentations de carte topologique suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Affichage Vue. Ce mode affiche la topologie de la vue en fonction de l'agencement de la vue, suivant le modèle Impact, avec un seul nœud racine et des CI enfants sans boucles récursives. • Affichage Graphique. Ce mode affiche la topologie de la vue telle qu'elle est définie dans le référentiel RTSM, sans agencement de vue. Les liens entre les éléments de configuration représentent leurs liens physiques tels qu'ils apparaissent dans le référentiel RTSM.
	<p>Afficher la mini-carte. Cliquez sur ce bouton pour afficher l'image de carte topologique dans une petite fenêtre (mini-carte) superposée à la carte topologique standard.</p> <p>Faites glisser l'icône en forme de loupe à l'intérieur de la mini-carte pour mettre en évidence la partie de la carte topologique qui vous intéresse tout particulièrement. Vous pouvez déplacer la mini-carte en cliquant sur sa barre d'en-tête puis en la faisant glisser. Pour fermer la fenêtre de la mini-carte, cliquez à l'intérieur de la grande image de carte topologique.</p>
	<p>Capture le résultat et ajoute des annotations. Cliquez sur ce bouton pour activer l'outil Annotation dont la fonction est de créer un instantané de la carte topologique et qui permet d'annoter l'instantané pour mettre en évidence les zones importantes. Avec cet outil, il est également possible de dessiner dans l'instantané et d'ajouter des lignes ou du texte à l'image. Pour plus d'informations, voir " Outil Annotation ", page 124.</p>

Affichage de Carte topologique

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent

entre chevrons) :

Élément de l'interface	Description
<p data-bbox="240 388 386 451"><nœuds de CI></p> 	<p data-bbox="409 388 1377 451">Chaque élément de configuration de la vue sélectionnée est représenté sous la forme d'une barre composée des éléments suivants :</p> <ul data-bbox="409 472 1377 661" style="list-style-type: none"> • Dans la partie gauche de la barre, une icône indique le type de CI tel qu'il est représenté dans le référentiel RTSM. • Le statut global de CI est superposé à l'icône du type de CI. • Si le mode d'affichage détaillé de la carte topologique est activé, le nom du CI et les statuts de KPI sont également affichés. <p data-bbox="409 672 1377 766">Info-bulles : L'info-bulle d'un élément de configuration indique le nom et le type du CI. L'info-bulle d'un KPI présente des données de statut et de performance concernant le KPI.</p>  <p data-bbox="409 1050 1377 1113">L'élément de configuration et le statut de KPI sont représentés par des icônes à codage couleur.</p>
<p data-bbox="240 1144 386 1207"><groupes de CI></p>	<p data-bbox="409 1144 1377 1239">En mode Groupe, les groupes de CI associés apparaissent entourés d'une bordure. Certains éléments de configuration sont affectés à des groupes par défaut ; vous pouvez cependant créer des groupes adaptés à vos besoins.</p> <p data-bbox="409 1260 1377 1323">Pour modifier un groupe, cliquez sur le bouton Sélection dans la barre d'outils de la carte topologique. Vous pouvez ensuite effectuer les actions suivantes :</p> <ul data-bbox="409 1344 1377 1638" style="list-style-type: none"> • Pour renommer un groupe, double-cliquez sur le nom du groupe, puis saisissez un nouveau nom. • Pour ajouter des éléments de configuration à un groupe ou retirer des éléments de configuration d'un groupe, faites-les glisser à l'intérieur ou à l'extérieur du groupe. • Pour imbriquer un groupe dans un autre, amenez un groupe à l'intérieur d'un autre en le faisant glisser. • Pour réduire ou développer un groupe, cliquez sur les icônes Réduire ou Développer situées dans l'angle supérieur droit du conteneur de groupes.

Élément de l'interface	Description
<couches de CI>	<p>En mode Couche, les éléments de configuration de niveau supérieur sont affichés dans des couches structurées par fonctionnalité, notamment Business Enablement ou Infrastructure. Chaque couche apparaît dans une zone ombrée distincte portant le nom de la couche.</p> <p>Il est impossible de renommer ou de supprimer des couches ; il est possible toutefois d'ajouter des éléments de configuration à des couches ou de les en retirer.</p>
<liens entre des CI>	<p>Si vous sélectionnez l'option Afficher les liens dans la liste Options d'affichage, les liens établis entre les éléments de configuration dans le référentiel RTSM sont représentés par des flèches dans la carte topologique.</p> <p>Si vous sélectionnez également l'option Afficher les étiquettes des liens, la carte topologique affiche en plus le type de lien (par exemple, Contient ou Dépend de).</p> <p>Remarque : Si un élément de configuration ne faisant pas partie d'un groupe est relié à plusieurs éléments de configuration appartenant à un groupe, aucun libellé de lien n'est affiché lorsque le groupe est réduit, et le libellé de chaque lien est affiché lorsque le groupe est développé.</p>
<p><image de mini-carte></p> 	<p>Si vous cliquez sur le bouton Afficher la mini-carte, l'image de carte topologique apparaît dans une petite fenêtre (mini-carte) superposée à la carte topologique standard.</p> <p>La zone mise en évidence représente la partie de la carte topologique affichée dans l'image plus grande. Redimensionnez ou déplacez la zone mise en évidence pour examiner plus particulièrement une partie de la carte topologique.</p>
<options de menu contextuel>	<p>Cliquez avec le bouton droit sur une barre de CI pour afficher la liste des options de menu disponibles.</p>
Dernière mise à jour	<p>Indique à quel moment les informations figurant dans le composant ont été mises à jour pour la dernière fois.</p> <p>Pour mettre à jour manuellement les informations du composant, cliquez sur l'icône Actualiser.</p>

Composant Mode Explorateur

Le mode Explorateur affiche les éléments de configuration de la base de données Run-time Service Model (RTSM). Il est possible de filtrer la sélection affichée par l'application d'une vue. Ainsi, l'affichage dans l'explorateur de vues est limité aux seuls éléments de configuration spécifiés dans la vue.

L'interaction entre le composant Mode Explorateur et les informations présentées dans les autres composants sur une page varie selon le contexte. Par exemple, lorsque vous sélectionnez un ou plusieurs éléments de configuration dans l'arborescence correspondante, un filtre est appliqué automatiquement au navigateur d'événements de sorte que seuls les événements associés aux

éléments de configuration sélectionnés sont affichés. De même, dans la vue sélectionnée, seuls sont affichés les événements associés aux éléments de configuration qu'elle contient.

Remarque : Le comportement du navigateur d'événements diffère suivant le type de CI sélectionné : groupe de CI, nœud ou autre.

Le filtre actif est indiqué dans la liste des filtres. Le bouton **Effacer tout** permet d'annuler les sélections effectuées dans l'explorateur de vues.

Certains composants, tels que Vue supérieure ou Carte topologique, sont dotés d'explorateurs de vues intégrés, mais rien ne vous empêche d'ajouter le composant Explorateur de vues à une page avec un de ces composants de manière à naviguer plus facilement dans une vue complexe.

Accès

- **Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>**
- Ce composant est présent dans un certain nombre de pages par défaut dans Mon espace de travail.
- Vous pouvez également créer vos propres pages et y inclure ce composant ; pour plus d'informations, voir "[Comment configurer Mon espace de travail](#) ", page 242.

Informations supplémentaires

Onglets Parcourir les vues et Rechercher

L'explorateur de vues comporte les onglets Parcourir les vues et Rechercher.

- L'onglet Parcourir les vues vous permet de rechercher une vue et de l'afficher, puis de la parcourir pour localiser un élément de configuration précis. De plus, il dispose d'un menu contextuel à partir duquel vous pouvez effectuer des opérations se rapportant à l'élément de configuration.
- L'onglet Rechercher les CI vous permet de rechercher, par nom ou par type de CI, un ou plusieurs éléments de configuration dans les vues ou le référentiel RTSM.

Vues et CI indisponibles

La liste Vue de l'explorateur de vues peut ne pas répertorier toutes les vues du référentiel RTSM ou ne pas afficher le contenu d'une vue, car elle comporte :

- uniquement les vues pour lesquelles vous disposez des autorisations nécessaires. Pour définir les autorisations, ouvrez Utilisateurs, groupes et rôles :
Administration > Utilisateurs > Utilisateurs, groupes et rôles
- uniquement les vues affectées à l'application ;
- des vues inactives (représentées en rouge) impossibles à sélectionner ;
- des vues prêtes à l'emploi pour lesquelles vous ne disposez pas de licence. Ces vues ne contiennent pas d'éléments de configuration. Pour plus d'informations sur les vues prêtes à l'emploi, voir "Vues et dossiers prédéfinis" dans le Manuel de modélisation.

Tâches

Comment sélectionner une vue

1. Ouvrez l'onglet Perspective Événement ou Perspective Intégrité pour afficher la liste des événements connus :

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans volet Explorateur de vues, sélectionnez l'onglet **Parcourir les vues** et utilisez la liste **Vue** pour afficher les vues disponibles puis sélectionner la vue requise.

Remarque : Lorsque vous saisissez un caractère dans le champ Vue, le premier nom de vue correspondant est mis en surbrillance.

- Dans le navigateur d'événements, sélectionnez une vue dans le sélecteur de vue. Les cinq sélections les plus récentes sont affichées en haut de la liste.

Seuls les événements associés à la vue sélectionnée apparaissent dans le navigateur d'événements. Le nom du navigateur d'événements change pour afficher la vue sélectionnée.

Remarque :

- Les perspectives OMi sont connectées de manière que la sélection d'une vue dans le sélecteur de vue du navigateur d'événements désactive l'élément de configuration sélectionné dans l'explorateur des vues.
- Le sélecteur de vue du navigateur d'événements est désactivé dans les pages verrouillées du navigateur d'événements de sorte que seuls les événements associés à une vue présélectionnée sont affichés.

Comment actualiser l'explorateur de vues

Grâce au Studio de modélisation, vous pouvez configurer de nouvelles vues ou modifier des vues existantes, et ainsi changer les informations affichées et en augmenter ou en réduire la quantité.

Administration > Administration RTSM > Modélisation > Studio de modélisation

Les listes de vues RTSM sont mises en cache de sorte que le même utilisateur puisse les réutiliser à l'occasion de demandes ultérieures. La listes de vues ne sont pas chargées directement à partir du référentiel RTSM à chaque fois qu'elles sont nécessaires.

Le cache est effacé automatiquement après 3 heures ou lorsque le serveur OMi est redémarré.

Description des éléments de l'interface utilisateur

Onglet Parcourir les vues

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

Élément de l'interface	Description
<CI>	Il s'agit des éléments de configuration de la vue actuellement sélectionnée.
<info-bulle>	Positionnez le curseur sur un élément de configuration pour afficher une info-bulle comportant le type de CI correspondant.
<Vue>	<p>La zone Vue affiche la vue actuellement sélectionnée. Pour sélectionner une vue à afficher, cliquez sur la flèche vers le bas située à droite de la zone Vue ; une liste abrégée répertoriant les dernières vues consultées apparaît. Cliquez sur la flèche située au bas de la liste pour faire défiler la liste complète.</p> <p>Il est également possible de placer le curseur dans la liste et de commencer à saisir le nom de la vue. Si les premières lettres saisies concordent avec une entrée existante, le nom de la vue est affiché. Si le nom de plusieurs vues commence par ces lettres, toutes les vues correspondantes sont affichées dans la liste.</p>

Onglet Rechercher les CI

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans nom apparaissent entre chevrons) :

Élément de l'interface	Description
<options de menu contextuel>	Les options figurant dans le menu contextuel de l'explorateur de vues sont différentes pour chacune des pages dans lesquelles il apparaît.
<résultats de la recherche>	<p>Une fois la recherche terminée, les résultats apparaissent dans la partie inférieure du composant Explorateur de vues. Les résultats de la recherche sont affichés dans deux colonnes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom. Présente l'élément de configuration. • Type. Contient le type de l'élément de configuration. <p>Si le nom de l'élément de configuration ou de la vue est incomplet, redimensionnez les colonnes du tableau. Vous pouvez trier les résultats de la recherche en cliquant sur l'en-tête adéquat.</p>
Nom	Pour rechercher un élément de configuration par son nom, saisissez le nom de CI à rechercher.
Rechercher	Lance la recherche.
Type	Pour rechercher des éléments de configuration par leur type, saisissez le type de CI à rechercher.

Composant Liste de suivi

Le composant Liste de suivi offre un aperçu général de l'intégrité des éléments de configuration (CI) essentiels à partir de plusieurs points de vue.

Vous pouvez afficher les données des éléments de configuration dans une liste personnalisée. Par exemple, si un administrateur système contrôle 8 serveurs dans différents emplacements géographiques essentiels pour l'exploitation, il peut créer une liste de suivi qui répertorie le statut de ces CI.

Les détails de chaque CI sont affichés dans une carte individuelle.



Accès

Créez des listes de suivi supplémentaires en tant que composants des pages utilisateur Mon espace de travail. Pour plus d'informations, voir "[Comment configurer Mon espace de travail](#)", page 242.

Informations supplémentaires

Informations sur la carte d'une liste de suivi

La liste de suivi affiche des informations sur les CI positionnées sur des cartes virtuelles. Chaque carte contient les informations suivantes sur le CI :

- Nom de la vue RTSM à partir de laquelle le CI a été ajouté.
- Nom de l'élément de configuration (CI)
- Type de CI
- Icône représentant le statut du CI équivalent au statut plus grave d'un indicateur de performance métier (KPI) associé au CI.
- Barre Impact métier qui indique le niveau d'impact du CI sur les CI métier et les conventions de service de l'environnement surveillé. L'impact métier est compris entre zéro (aucun impact) et 5 (fort impact).

Remarque : La barre Impact métier n'est pas visible par défaut dans les composants de l'application Intégrité du service. Pour apporter des modifications, voir le manuel OMi Administration Guide.

- Date/heure à laquelle l'indicateur de statut est passé au statut actuel.

Liste des indicateurs de performance métier (KPI)

Cliquez sur le coin inférieur droit d'une carte pour la tourner et afficher le statut des KPI associés au CI. L'autre côté de la carte affiche au maximum 7 KPI qui n'ont pas un statut OK.

Maintenez le curseur sur un indicateur de performance métier (KPI) pour afficher une info-bulle des données de statut et de performance concernant le KPI.

Si les KPI sans statut OK sont supérieurs à 7, l'application affiche un lien **Plus** qui ouvre une nouvelle fenêtre avec la liste complète des KPI sans statut OK.






Tâches

Comment ajouter des éléments de configuration à la liste de suivi

Pour ajouter des CI à la liste de suivi, vous devez passer en mode Édition. Vous sélectionnez les CI à ajouter à la liste de suivi à partir d'une liste de vues, ou vous recherchez un CI spécifique dans l'onglet Rechercher.

Remarque : Vous devez disposer de l'autorisation appropriée pour avoir accès au mode Édition.

1. Dans la page Liste de suivi, cliquez sur **Modifier la liste de suivi** .
2. Dans l'onglet Parcourir les vues, choisissez une vue puis sélectionnez les CI requis ou utilisez l'onglet Rechercher pour repérer les CI.
3. Cliquez sur **Ajouter des CI à la liste de suivi** , puis cliquez sur **Enregistrer les modifications et ouvrir la liste de suivi en mode Affichage** .


Remarque : Vous ne pouvez pas déplacer des CI dans la liste de suivi par glisser-déposer.

Comment ajouter des éléments de configuration à partir d'un composant associé par une relation

La création de relations entre composants de la même page consiste à créer un lien de sorte que lorsque vous sélectionnez un élément dans un composant, Intégrité du service sélectionne automatiquement l'élément si celui-ci apparaît autre part à l'écran.

Si une page dans Mon espace de travail ou dans Intégrité du service contient une liste de suivi ainsi que d'autres composants, vous pouvez ajouter à la liste de suivi un CI relié à partir d'autres

composants. Par exemple, si vous avez une page dans Mon espace de travail qui contient Carte topologique dans un volet et Liste de suivi dans un autre volet, vous pouvez cliquer sur un CI dans Carte topologique pour l'ajouter à Liste de suivi.



1. Ouvrez ou créez une page Liste de suivi qui contient une liste de suivi ainsi que d'autres composants.
2. Dans Liste de suivi, cliquez sur **Modifier la liste de suivi**  pour passer au mode Édition.
3. Dans un autre composant (par exemple Carte topologique), cliquez sur un CI non inclus dans la liste de suivi, puis cliquez sur **OK** dans la fenêtre du message pour ajouter le CI à la liste de suivi.

Remarque :




- Si vous sélectionnez un élément de configuration situé sous un CI de répartition virtuelle dans le composant relié, vous pouvez ne pas recevoir d'invite pour l'ajouter à la liste de suivi.
- Vous ne pouvez pas ajouter un CI racine <nom de vue> à une liste de suivi.
- La mise en relation de la liste de suivi avec OMi (Navigateur d'événements) en mode Édition n'est pas prise en charge actuellement.

Description des éléments de l'interface utilisateur

Mode Affichage de Liste de suivi

Élément de l'interface	Description
	Modifier la liste de suivi. Ouvre le mode Édition dans lequel vous pouvez ajouter ou retirer des CI de la liste de suivi.
	Ouvrir dans une nouvelle fenêtre. Ouvre la liste de suivi dans une fenêtre contextuelle distincte.
Taille de carte	Définit la taille des cartes de CI.

Mode Édition de Liste de suivi

Élément de l'interface	Description
	Ajouter des CI à la liste de suivi. Ajoute les CI sélectionnés au volet droit.
	Annuler toutes les modifications jusqu'au dernier enregistrement. Supprime toutes les modifications effectuées depuis que vous êtes passé en mode Édition.
	Enregistrer les modifications et ouvrir la liste de suivi en mode Affichage. Enregistre les modifications et ferme le mode Édition.

Élément de l'interface	Description
Volet gauche	Affiche la liste des vues ou permet de rechercher des vues pour y sélectionner des CI à ajouter à la liste de suivi.
Volet droit	Liste des CI actuellement dans la liste de suivi.

Chapitre 8 : Actions

Le volet Actions permet d'afficher les actions qui sont disponibles pour l'événement sélectionné, ses CI associés ou le nœud hôte du CI. Les actions incluent des outils, des guides d'exploitation, des actions personnalisées et des tableaux de bord des performances. Le volet Actions est utilisé dans Perspective Événement et Perspective Intégrité, et peut être ajouté aux perspectives personnalisées.

Accès

Ouvrez une perspective contenant le volet Actions pour afficher la liste des événements connus et leurs actions associées :

Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- [" Actions associées aux événements "](#) , ci-dessous
- [" Actions personnalisées "](#) , page suivante

Actions associées aux événements

Les événements peuvent contenir des actions associées à des événements. S'il existe de telles actions, les icônes suivantes sont affichées dans les colonnes A et U du navigateur d'événements :



- Une action automatique est disponible.



- Une action utilisateur est disponible.

Les actions entreprises par l'utilisateur (aussi appelé opérateur) et les actions automatiques sont également affichées dans l'onglet Actions du volet Détails de l'événement.

D'autres icônes indiquent le statut des actions, dont En cours d'exécution, Réussite et Échec. Pour consulter une présentation complète des icônes et des actions disponibles, voir [" Navigateur d'événements "](#) , page 28.

Vous pouvez exécuter ces actions à partir de l'onglet Actions ou du menu contextuel de l'événement. Une entrée est générée dans l'historique, puis ajoutée à l'événement à la suite de l'exécution de l'action, en cas de configuration de la stratégie à cette fin. Il est également possible d'interrompre une action associée à un événement avant la fin de son exécution.

L'exécution d'actions associées à des événements affectés ou non affectés nécessite une autorisation. Si vous n'êtes pas autorisé à exécuter des actions d'événement, les commandes configurées sont visibles mais inexécutables.

Remarque :

Si vous sélectionnez plusieurs événements dans le navigateur d'événements, vous désactivez le volet Actions.

Les actions comportant les variables \$OPC_GUI_CLIENT et \$OPC_GUI_CLIENT_WEB ne sont pas prises en charge et sont filtrées.

Actions personnalisées

Les actions personnalisées sont des actions de type script qui sont exécutables sur l'événement sélectionné. Vous pouvez configurer des actions personnalisées, et paramétrer les scripts chargés de les exécuter sur des événements, à partir du gestionnaire Actions personnalisées. Par exemple, vous pouvez ajouter une chaîne de texte à certains événements pour les identifier plus facilement dans le navigateur d'événements. Les actions personnalisées disponibles pour un événement sont exécutées à partir du menu contextuel.

Remarque : Seuls les attributs qui peuvent être modifiés dans le navigateur d'événements peuvent être modifiés par les scripts d'action personnalisés.

Pour plus d'informations sur la création et la gestion des actions personnalisées, voir le manuel OMi Administration Guide.

Tâches

Contenu de cette section :

- [" Comment exécuter une action " , ci-dessous](#)
- [" Comment exécuter une action associée à un événement " , page suivante](#)
- [" Comment lancer une action personnalisée " , page suivante](#)

Comment exécuter une action


1. Sélectionnez un événement.

Le volet Actions affiche les actions disponibles pour l'événement sélectionné.

Les différents types d'action sont identifiés par les icônes suivantes :


 - Action automatique (voir aussi [" Comment exécuter une action associée à un événement " , page suivante](#))

 - Actions personnalisées (voir aussi [" Comment lancer une action personnalisée " , page suivante](#))

 - Tableaux de bord des performances (voir aussi [" Perspective Performance " , page 281](#))

 - Guides d'exploitation (voir aussi [" Lancement de guides d'exploitation Operations Orchestration " , page 57](#))

 - Outils (voir aussi [" Outils " , page 213](#))

 - Action utilisateur (voir aussi [" Comment exécuter une action associée à un événement " , page suivante](#))

Remarque : La longueur maximum de script et de commande d'exécution pour les outils est limitée à 2 500 caractères, y compris les paramètres résolus. Si le script ou la commande

dépassent 2 500 caractères, y compris les paramètres résolus pendant l'exécution de l'outil, un message d'erreur s'affiche. Vérifiez les valeurs de paramètres personnalisés possibles ou contactez le concepteur de l'outil pour réduire la longueur du script ou de la commande.

2. Sélectionnez une action dans le volet Actions.

Si l'action ne requiert pas de données supplémentaires, elle s'exécute immédiatement. Si des données supplémentaires sont requises, par exemple, pour un outil ou un guide d'exploitation, l'interface utilisateur associée est lancée, et un Assistant vous guide au cours du lancement de l'action.

(Facultatif) Entrez le nom ou une partie du nom de l'action dans le champ **Rechercher** pour limiter la liste d'actions affichées. De même, sélectionnez **CI** ou **Nœud** pour limiter la liste d'actions affichées à celles qui sont applicables au CI ou au nœud hôte associés.

Comment exécuter une action associée à un événement

1. Sélectionnez un événement contenant des actions associées à un événement.

Les actions sont signalées par les icônes suivantes dans les colonnes **A** et **U** du navigateur d'événements :

 - Une action automatique est disponible.

 - Une action utilisateur est disponible.

D'autres icônes indiquent le statut des actions, dont En cours d'exécution, Réussite et Échec. Pour consulter une présentation complète des icônes et des actions disponibles, voir "[Outils](#)", page 213.

2. Sélectionnez l'onglet **Actions**.

La description, le nœud cible et le statut des actions disponibles sont affichés. Une action automatique et une action utilisateur au maximum sont disponibles par événement.

3. Sélectionnez **Démarrer** pour l'action à exécuter.

Sinon, dans le menu contextuel de l'événement, sélectionnez l'action appropriée :

Clic droit sur **Actions > Démarrer**

L'action démarre, son statut devient En cours d'exécution, et l'icône d'action associée change en conséquence dans le navigateur d'événements.

Après le bon déroulement de l'action, le statut passe à Réussite. Si l'action ne s'est pas déroulée correctement, le statut passe à Échec.

4. Sélectionnez l'onglet **Annotations** pour obtenir une synthèse de l'exécution de l'action.

Comment lancer une action personnalisée

Sélectionnez l'action personnalisée à exécuter sur un événement :

Clic droit sur > Lancer > Actions personnalisées > <sélectionner une action personnalisée>

L'action personnalisée sélectionnée est lancée pour l'événement sélectionné.

Options de l'interface utilisateur

Volet Actions

Élément de l'interface	Description
Élément de configuration (CI)	CI associé à l'événement sélectionné.
Effacer	Supprime la chaîne de recherche actuellement appliquée et affiche toutes les actions applicables au CI sélectionné.
Événement	Titre de l'événement fournissant une courte synthèse de l'événement.
Filtrer	Permet de réduire le nombre d'actions affichées dans le volet Actions en n'affichant que celles qui sont applicables aux CI ou aux nœuds. Tout : affiche toutes les actions applicables à l'événement sélectionné. CI : affiche les actions qui peuvent être exécutées sur le CI associé à l'événement sélectionné. Nœud : affiche les actions qui peuvent être exécutées sur le nœud associé à l'événement sélectionné. CI source : affiche les actions qui peuvent être exécutées sur le CI source de l'événement reçu.
Nœud	Nom d'hôte auquel est associé l'événement.
Rechercher	Permet de limiter le nombre d'actions affichées dans le volet Actions en n'affichant que celles qui correspondent à la chaîne de recherche entrée.

Conseils et résolution des problèmes

Comment récupérer la boîte de dialogue Confirmation

Lorsque vous exécutez une action personnalisée ou une action utilisateur, ou lorsqu'une action automatique démarre, une boîte de dialogue s'affiche pour vous demander de confirmer. Vous pouvez éviter cette boîte de dialogue en sélectionnant la case **Ne plus afficher cette fenêtre**. Pour récupérer la boîte de dialogue de confirmation, vous devez effacer le stockage local du navigateur.

Chapitre 9 : Outils

Vous pouvez spécifier des outils pour notamment lancer un test ping sur un système. Ces outils sont lancés à partir des événements, des éléments de configuration (CI) ou à partir du panneau Actions et sont exécutés sur le CI ou nœud associé. Les outils sont conçus pour aider les utilisateurs à résoudre, rapidement et efficacement, des problèmes courants.

Les outils disponibles sont affichés dans le menu contextuel des événements, l'assistant Exécuter l'outil ou le volet Actions. La sélection des outils visibles par tel ou tel utilisateur est fonction des outils disponibles pour l'élément de configuration touché par un événement donné.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du gestionnaire Outils pour la configuration d'outils, voir le manuel OMi Administration Guide.

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- " [Outils et types d'éléments de configuration \(CI\)](#) ", ci-dessous
- " [Lancer un outil sur plusieurs éléments de configuration ou nœuds](#) ", ci-dessous

Outils et types d'éléments de configuration (CI)

Les outils sont associés à un type de CI particulier, par exemple Node ou Net Device. Lorsque vous exécutez un outil, vous l'exécutez à partir d'un ou de plusieurs événements associés aux CI du type pour lequel l'outil est spécifié. (Vous pouvez également exécuter un outil directement sur un ou plusieurs CI.)

Le nom du CI associé à l'événement est affiché entre parenthèses avec l'outil dans la liste des outils :

- **(CI)** - élément de configuration touché sur lequel est survenu l'événement.
- **(Node)** - système hôte sur lequel est survenu l'événement.
- **(Source CI)** - système hôte sur lequel la sonde ou l'agent de surveillance est exécuté.

L'outil sélectionné est exécuté sur le CI de votre choix. Si requis, l'outil récupère également tous les paramètres d'exécution à partir du CI. Par exemple, l'outil Ping (Node) est exécuté sur le nœud sur lequel est survenu l'événement, et il récupère également tous les paramètres d'exécution à partir du nœud.

Lancer un outil sur plusieurs éléments de configuration ou nœuds

Dans le contexte d'un événement unique, les outils disponibles sont affichés dans le menu contextuel **Lancer > Outils > <outils>** et dans le volet Actions. Sélectionnez un outil pour lancer l'assistant Exécuter l'outil et évaluer les résultats de l'outil. L'outil est exécuté sur la cible définie dans l'outil, par exemple l'élément de configuration (CI) du nœud associé de l'événement sélectionné. Vous pouvez également lancer un outil dans le contexte d'un CI unique ; sélectionnez-le dans le navigateur d'événements et cliquez sur le menu contextuel **Lancer l'outil**.

Pour lancer un outil sur plusieurs CI ou nœuds en parallèle, sélectionnez les événements dans le navigateur d'événements ou les CI dans le mode Explorateur. Pour sélectionner plusieurs éléments,

maintenez la touche **Ctrl** ou **Maj** enfoncée lorsque vous les sélectionnez. Cliquez sur le menu contextuel **Lancer > Outil** pour ouvrir l'assistant Lancer l'outil dans lequel vous pouvez sélectionner l'outil, le lancer et afficher ses résultats.

Remarque :

Lorsque vous lancez un outil sur plusieurs événements ou CI, OMi affiche uniquement ces outils qui sont associés à un type de CI commun à tous les événements ou CI sélectionnés.

Les outils URL peuvent être uniquement lancés sur un seul CI ou événement. Ils sont exclus de la liste des outils disponibles lorsque vous sélectionnez plusieurs CI ou événements.

Tâches

Comment lancer un outil

Au cours de cette tâche, vous allez apprendre à lancer un outil configuré pour un type d'élément de configuration particulier. Les outils sont affichés dans les menus contextuels.

Remarque : Les outils, les actions personnalisées, les tableaux de bord de performances et les guides d'exploitation OO disponibles pour un événement sélectionné sont également affichés dans le volet Actions d'une perspective.

1. Ouvrez le navigateur d'événements pour afficher la liste des événements connus :
Espaces de travail > Console exploitations > <sélectionner une perspective>
 2. Dans le volet Explorateur de vues, sélectionnez une vue contenant le type d'élément de configuration comportant l'outil que vous souhaitez lancer.
 3. Pour ouvrir l'assistant Exécuter l'outil, choisissez l'une des options suivantes :
 - Cliquez avec le bouton droit sur un événement du navigateur d'événements et sélectionnez un outil dans le volet Actions. Pour plus d'informations sur le volet Actions, voir "[Actions](#)", page 209.
 - Cliquez avec le bouton droit sur un événement du navigateur d'événements et sélectionnez :
Lancer > Outils > <sélectionner un outil>
 - Sélectionnez et cliquez avec le bouton droit sur un événement du navigateur d'événements et sélectionnez :
Lancer > Outil
 - Cliquez avec le bouton droit sur un ou plusieurs CI dans le mode Explorateur et sélectionnez :
Lancer un outil
- L'assistant Exécuter l'outil s'ouvre.
4. Si vous avez ouvert l'assistant Exécuter l'outil dans le contexte de plusieurs événements ou CI, sélectionnez les événements ou le CI et sélectionnez l'outil que vous souhaitez lancer dans la page **Sélectionner les l'outil**.

Astuce : Entrez le nom ou une partie du nom de l'outil dans le champ **Rechercher** pour limiter la liste des outils affichés. De même, sélectionnez **CI** ou **Nœud** ou **CI source** pour limiter la liste des outils affichés à ceux qui sont applicables au CI ou au nœud hôte associés.

Si l'outil ne requiert pas d'informations supplémentaires, vous pouvez le lancer directement à partir de la page **Sélectionner l'outil** en cliquant sur le bouton **Exécuter l'outil**.

Si l'outil requiert des informations supplémentaires, par exemple la résolution de paramètres, cliquez sur **Suivant** et tapez les informations requises dans la page **Spécifier les paramètres**.

5. Pour exécuter l'outil sélectionné, cliquez sur **Exécuter l'outil** dans la page **Aperçu**.

Pour les scripts et les commandes exécutables, la page **Résultat de l'exécution** apparaît et affiche le résultat de l'exécution de l'outil.

Pour le lancement d'URL, la cible est ouverte dans un navigateur.

Les options supplémentaires de la page **Résultats de l'exécution** incluent :

- Cliquez sur le bouton **Arrêter l'outil** pour arrêter l'exécution de l'outil. Tous les processus initiés par l'outil sont arrêtés.
- Utilisez le bouton **Exécuter de nouveau l'outil** pour exécuter de nouveau l'outil si la première exécution a échoué, n'a pas produit les résultats souhaités, ou a été arrêtée.
- Cliquez sur le bouton **Retour automatique à la ligne** afin de vous assurer que l'ensemble du texte du résultat est affiché dans le volet prévu à cet effet.
- Si la page **Résultat de l'exécution** contient plusieurs résultats d'exécution, vous pouvez trier et filtrer les résultats pour une meilleure gestion. Pour trier les résultats, cliquez sur les colonnes **Nom d'hôte** ou **Statut**. Pour filtrer les résultats par statut, cliquez sur le lien du statut à droite de l'icône de statut.

6. (*Facultatif*) Copiez les résultats de l'exécution dans le presse-papiers pour les examiner ou les archiver. Les résultats sont supprimés une fois l'assistant Exécuter l'outil est fermé.

Pour les scripts et les commandes exécutables, une fois l'outil exécuté, sélectionnez **Fermer**.

Résolution des problèmes et limitations

Les informations présentées dans cette section visent à faciliter la résolution des problèmes inhérents au lancement et à l'utilisation des outils OMi. Pour plus d'informations sur la configuration et la disponibilité de l'outil de résolution des problèmes, voir le manuel OMi Administration Guide.

Aucun outil n'est affiché

- Aucun outil n'est disponible pour le type d'élément de configuration sélectionné ou l'élément de configuration associé à l'événement sélectionné.
- L'événement sélectionné ne contient pas les informations concernant l'élément de configuration, nœud ou élément de configuration source associé.

L'outil ne s'exécute pas

- L'outil dépend de ressources externes, comme la connectivité réseau ou Internet, qui ne sont actuellement pas disponibles.

Erreur de l'outil : impossible d'ouvrir le fichier pour une utilisation temporaire

- L'erreur suivante indique que 2 outils au moins de type script ont été lancés en parallèle sur le même hôte :

`Open(2) failed; cannot open file for temporary use`

Problème : lorsque vous lancez un outil script, ce dernier stocke d'abord les informations d'exécution dans un fichier temporaire sur l'hôte. When two or more script tools are launched in parallel, they all try to access the same temporary file, which results in the above error for some of the tools.

Solution de contournement : lancez les outils script de manière séquentielle, pas en parallèle.

Chapitre 10 : Vues

Le modèle d'élément de configuration lié à une base de données de gestion des configurations risque d'occuper un espace disque très important et contenir des milliers d'éléments de configuration (CI). Une vue permet de créer un sous-ensemble du modèle d'élément de configuration, ne contenant que des éléments de configuration spécifiques. Vous pouvez définir vos propres vues de manière à n'afficher que les informations répondant aux besoins de votre entreprise.

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- [" Filtrage par vues "](#) , ci-dessous
- [" Gestion des vues "](#) , ci-dessous
- [" Mappage des vues "](#) , ci-dessous
- [" Lot de vues Intégrité du service "](#) , page suivante

Filtrage par vues

Les vues dans OMi permettent de limiter le nombre d'éléments de configuration affichés dans le mode Explorateur. OMi filtre le contenu du navigateur d'événements dans Perspective Événement et Perspective Intégrité, selon la vue sélectionnée.

Les administrateurs peuvent également configurer des utilisateurs et des groupes de sorte que vous puissiez voir uniquement les événements filtrés par vue associés à cet utilisateur ou à ce groupe, ou autoriser les utilisateurs ou les groupes à désélectionner la vue sélectionnée et à afficher tous les événements. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

Pour plus d'informations, voir [" Filtrage par vue et par autorisation basée sur vue "](#) , page 48.

Gestion des vues

Pour configurer et modifier des vues, utilisez Studio de modélisation :

Administration > Administration RTSM > Modélisation > Studio de modélisation

Vous pouvez également apporter des changements dans les vues existantes pour modifier, augmenter ou diminuer la quantité et le type des informations affichées. Vous pouvez échanger des vues entre instances de OMi à l'aide des fonctions Importer et Exporter du gestionnaire Content packs.

Les packs de gestion OMi proposent des vues regroupant les éléments configuration dans des ensembles, pour une exécution optimisée de vos tâches.

Mappage des vues

Une vue affiche un sous-ensemble du modèle Élément de configuration global (par exemple, des éléments de configuration spécifiques). Si vous sélectionnez une vue, vous pouvez limiter le type et la quantité des informations affichées dans l'arborescence des éléments de configuration ou dans le volet de la Vue supérieure de l'intégrité, par exemple.

Vous pouvez mapper des vues à des types d'élément de configuration. Les vues mappées apparaissent dans la liste Vue sélectionnée affichée dans le volet Vue supérieure de l'intégrité de l'onglet Perspective Intégrité. Pour plus d'informations sur le contenu du volet de la Vue supérieure de l'intégrité et la liste Vue sélectionnée, voir " [Composant Vue supérieure de l'intégrité](#) ", page 153.

Vous pouvez échanger les mappages de vues configurés entre les différentes instances de OMi, à l'aide des fonctions Importer et Exporter du gestionnaire Content packs.

Remarque : Seuls les utilisateurs disposant des autorisations d'accès appropriées peuvent utiliser les fonctions Administration.

Lot de vues Intégrité du service

Certaines vues définies dans le référentiel RTSM ne sont pas disponibles par défaut dans OMi, car ces applications filtrent un lot de vues nommé **service health**. Pour afficher une vue qui n'est pas visible dans OMi, ouvrez la vue dans Administration RTSM ou dans le générateur de vue Intégrité du service, puis affectez la vue au lot **service health**. Pour plus d'informations sur les lots, voir Création d'une vue métier dans le le Manuel de modélisation.

Partie II : Mon espace de travail

Mon espace de travail est un environnement utilisateur Web 2.0 personnalisable pour l'utilisation de OMi. Les administrateurs de OMi peuvent créer des espaces de travail basés sur les rôles pour différents types d'utilisateurs tels que des utilisateurs d'exploitations et des cadres supérieurs. Mon espace de travail offre des interactions fluides entre les différents composants OMi.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Mon espace de travail, voir :

- [" Surveillance de l'environnement avec Mon espace de travail " , page 220](#). Ce chapitre décrit Mon espace de travail, ainsi que les pages et les composants disponibles.
- [" Comment configurer Mon espace de travail " , page 242](#). Ce chapitre décrit comment créer de nouvelles pages et ajouter des composants dans Mon espace de travail.

Chapitre 11 : Surveillance de l'environnement avec Mon espace de travail

L'administrateur Mon espace de travail configure des pages comprenant des composants qui intéressent des utilisateurs particuliers ou des groupes d'utilisateurs. Pour chaque page, l'administrateur définit la mise en page des composants et leur interaction.

Description de Mon espace de travail OMi

Mon espace de travail comprend les éléments suivants :

- **Composants.** Chaque composant est une partie d'OMi au niveau de laquelle les utilisateurs peuvent trouver des informations pertinentes correspondant à leurs tâches métier. La galerie des composants contient des composants d'application pouvant être utilisés dans Mon espace de travail, classés par applications sources. Pour plus d'informations, voir "[Composants disponibles](#)", page 224.

Vous pouvez ajouter des composants à une page à partir de la galerie des composants. Vous pouvez également ajouter des composants URL externes, qui peuvent interagir avec d'autres composants d'une page. Pour plus d'informations, voir "[Comment créer un composant externe](#)", page 247.

- **Pages.** Les pages regroupent plusieurs composants affichés simultanément et interagissant les uns avec les autres.

Vous pouvez ouvrir des pages à partir de la galerie des pages, qui contient des pages prédéfinies classées par applications. Pour plus d'informations, voir "[Pages prédéfinies](#)", page suivante.

Par ailleurs, vous pouvez créer facilement des pages en utilisant à la fois des composants OMi et des composants externes. Pour plus d'informations, voir "[Comment configurer Mon espace de travail](#)", page 242.

- **Relations.** Les relations font référence à l'interaction des composants d'une page, les uns avec les autres. Dans une page, des composants peuvent se transmettre des informations. Un composant peut par conséquent réagir à la modification apportée à un autre composant. Par exemple, vous pouvez configurer une page de manière à ce que, si vous sélectionnez un élément de configuration dans un composant, les autres composants de la page se concentrent sur celui-ci.

Des relations sont prédéfinies sur les pages par défaut. Vous pouvez également définir des relations pour des pages autres que des pages par défaut. Pour plus d'informations, voir "[Comment configurer les relations entre les composants](#)", page 249.

- **Mise en page.** La mise en page fait référence à la disposition des composants sur une page. Les composants peuvent être disposés horizontalement, verticalement et dans des onglets. Pour plus d'informations, voir "[Comment configurer la mise en page - Scénario d'utilisation](#)", page 244.

Utilisation de Mon espace de travail


- Pour ouvrir une page, sélectionnez-la dans la liste déroulante Sélectionner une page de la barre d'outils Gestion des pages, située dans la zone supérieure droite de votre espace de travail. Vous pouvez également saisir une partie du nom de la page dans Sélectionner un page afin de limiter le nombre de pages dans la liste déroulante.

- Pour fermer une page, cliquez sur l'icône de fermeture dans l'angle supérieur droit de la page.
- Selon les autorisations utilisateur dont vous disposez, vous pouvez également créer ou supprimer des pages, configurer des mises en page, ajouter ou supprimer des composants sur une page, définir l'interaction des composants et modifier les catégories de pages et de composants. Pour plus d'informations sur les options, voir "[Comment configurer Mon espace de travail](#)", page 242.

Visualisation dans un portail externe

Vous pouvez simplement copier l'URL d'un composant puis le coller vers un portail externe afin d'afficher des informations OMi.

Pages prédéfinies

La zone Espaces de travail d'OMi est livrée prête à l'emploi avec un certain nombre de pages prédéfinies. Utilisez la liste déroulante Sélectionner une page de la barre d'outils ou le bouton **Galerie des pages**  pour ouvrir ces pages.

Vous pouvez également créer des pages personnalisées en utilisant des composants de votre choix. Pour plus d'informations sur l'utilisation des pages et des composants Mon espace de travail, voir "[Comment configurer Mon espace de travail](#)", page 242.

Certaines pages disposent d'un seul composant avec un sélecteur de vues intégré. D'autres disposent de plusieurs composants dont un est utilisé pour sélectionner des vues ou des éléments de configuration pour les autres composants. Pour plus d'informations sur chaque composant, voir "[Composants disponibles](#)", page 224.

Vous trouverez ci-dessous les pages prédéfinies dans Mon espace de travail.

Remarque : Vous ne pouvez accéder qu'aux pages pour lesquelles vous disposez d'une autorisation, comme décrit à la section "[Autorisations utilisateur dans les espaces de travail](#)", page 244.

Page	Description
Tableaux de bord	
Vue à 360°	Affiche des données complètes sur un élément de configuration sélectionné, à un emplacement centralisé. La vue à 360° comprend le composant Hiérarchie qui fournit des données d'indicateur de performance métier (KPI) concernant les éléments de configuration d'une vue particulière. Si vous sélectionnez un élément de configuration dans le composant Hiérarchie, vous pouvez voir les liens de données détaillées correspondants. Lorsque vous cliquez sur les liens de données détaillées, vous pouvez accéder aux composants suivants : Impact métier, Statuts de l'indicateur, Alertes, Changements et incidents. Pour plus d'informations, voir " Vue à 360° ", page 265.

Page	Description
Évolution des KPI	Le tableau de bord Évolution des KPI vous permet d'afficher les statuts et les synthèses de statuts d'une sélection de CI et de KPI dans le temps. Vous pouvez y choisir un certain nombre de widgets pour examiner instantanément des données historiques sur les statuts de KPI ainsi que l'intégrité de l'environnement surveillé. Pour plus d'informations, voir " Tableau de bord Évolution des KPI ", page 266.
Tableau de bord de surveillance	Les tableaux de bord de surveillance donnent un aperçu instantané des événements de l'environnement surveillé. Ils permettent d'évaluer rapidement l'intégrité de l'environnement et d'identifier les zones requérant votre attention. Pour plus d'informations, voir " Tableau de bord de surveillance ", page 255.
Tableau de bord RSI	Le tableau de bord Retour sur investissement (RSI) présente la proportion des événements reçus par OMi qui ont été traités automatiquement par rapport à ceux ayant nécessité une intervention des opérateurs. Plus la proportion des événements traités automatiquement est élevée, plus OMi contribue à la gestion de votre infrastructure. Si le coût du traitement manuel d'un événement standard est connu, il est possible de saisir cette valeur dans OMi, laquelle servira de référence pour afficher le total des économies de coût réalisées via OMi. Ces statistiques peuvent être affichées pour n'importe quelle période au cours de laquelle OMi surveille votre environnement informatique. Pour plus d'informations, voir " Tableau de bord Retour sur investissement ", page 271.
Console exploitations	
Découvrir OMi	Vous permet d'explorer OMi étape par étape, suivant des trajectoires prédéfinies intégrant les fonctions OMi avec lesquelles vous familiariser. L'itinéraire d'apprentissage débute par un didacticiel interactif. Chaque étape donne accès à des informations intégrées, ainsi qu'à des liens vers des ressources supplémentaires concernant, par exemple, la page d'interface utilisateur, l'aide en ligne ou les vidéos correspondantes. Le didacticiel Découvrir OMi suit votre progrès pour vous rappeler les thèmes que vous avez déjà consultés. Notez que le progrès est stocké en local. Par conséquent, si vous effacez les cookies du navigateur (ou cliquez sur Réinitialiser les états dans l'itinéraire d'apprentissage), vous effacez votre progrès.
Perspective Événement	Affiche une synthèse des événements qui se produisent dans l'environnement d'exploitation surveillé, ainsi que des informations détaillées sur certains événements. Pour plus d'informations, voir " Perspective Événement ", page 278.
Perspective Intégrité	Affiche l'intégrité des éléments de configuration associés lors d'événements. L'événement sélectionné dans le navigateur d'événements détermine l'affichage des volets Vue topologique Intégrité et Statuts d'indicateur. Cette page vous aide à comprendre le statut de l'indicateur d'un objet et vous indique les règles métier et les indicateurs de performance métiers utilisés. Elle explique également de quelle manière le statut de l'indicateur de l'objet sélectionné affecte l'intégrité des éléments de configuration associés. Pour plus d'informations, voir " Perspective Intégrité ", page 279.

Page	Description
Perspective Performance	Vous permet de dessiner des graphiques à partir de modèles et de créer des graphiques sur mesure en sélectionnant les métriques indiquées dans une liste de métriques, établie à partir de l'élément de configuration sélectionné. Pour plus d'informations, voir " Perspective Performance ", page 281.

Composants disponibles

Vous pouvez ajouter aux pages Mon espace de travail des composants de différentes applications. La section suivante décrit les composants OMi disponibles. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir " [Boîte de dialogue Galerie des composants](#) ", page 235.

Remarque : Pour accéder aux composants d'une application, vous devez disposer de la licence requise pour cette application.

Certains composants sont également disponibles en tant que pages prédéfinies. Pour plus d'informations, voir " [Pages prédéfinies](#) ", page 221.

Vous pouvez ajouter des composants des applications suivantes :

- " [Gestion des événements](#) ", ci-dessous
- " [Général](#) ", page suivante
- " [NNMi](#) ", page suivante
- " [Performance Management](#) ", page 227
- " [Intégrité du service](#) ", page 227
- " [SiteScope](#) ", page 228
- " [Engagement utilisateur](#) ", page 229

Gestion des événements

Nom du composant	Description
Actions	Affiche une liste des actions (outils, guides d'exploitation, actions personnalisées et tableaux de bord des performances) applicables à un événement sélectionné, à ses CI associés ou au nœud hôte du CI. Pour plus d'informations, voir " Actions ", page 209.
Navigateur d'événements	Affiche une synthèse de tous les événements qui surviennent dans l'environnement d'exploitation surveillé. Pour plus d'informations, voir " Perspective Événement ", page 278.
Navigateur d'événements avec détails	Affiche une synthèse de tous les événements qui se sont produits dans l'environnement d'exploitation que vous surveillez. Cette synthèse est accompagnée d'un volet de détails sur l'événement sélectionné. Pour plus d'informations, voir " Perspective Événement ", page 278.
Détails de l'événement	Affiche les détails d'un événement sélectionné dans un volet dédié sous le navigateur d'événements ou sous forme de fenêtre contextuelle. Pour plus d'informations, voir " Perspective Événement ", page 278.

Nom du composant	Description
Tableau de bord de surveillance	Permet de sélectionner une configuration de tableau de bord de surveillance comprenant une synthèse d'événements correspondant à un filtre d'événement ou associés aux éléments de configuration inclus dans une vue référencée. Les tableaux de bord de surveillance permettent d'afficher des informations de statut à l'aide de différents types de widget (les widgets STACK et PIE, par exemple). Pour plus d'informations, voir " Tableau de bord de surveillance ", page 255.
Tableau de bord RSI	Le tableau de bord Retour sur investissement (RSI) présente la proportion des événements reçus par OMi qui ont été traités automatiquement par rapport à ceux ayant nécessité une intervention des opérateurs. Plus la proportion des événements traités automatiquement est élevée, plus OMi contribue à la gestion de votre infrastructure. Si le coût du traitement manuel d'un événement standard est connu, il est possible de saisir cette valeur dans OMi, laquelle servira de référence pour afficher le total des économies de coût réalisées via OMi. Ces statistiques peuvent être affichées pour n'importe quelle période au cours de laquelle OMi surveille votre environnement informatique. Pour plus d'informations, voir " Tableau de bord Retour sur investissement ", page 271.

Général

Nom du composant	Description
Découvrir OMi	Vous permet d'explorer OMi étape par étape, suivant des trajectoires prédéfinies intégrant les fonctions OMi avec lesquelles vous familiariser. L'itinéraire d'apprentissage débute par un didacticiel interactif. Chaque étape donne accès à des informations intégrées, ainsi qu'à des liens vers des ressources supplémentaires concernant, par exemple, la page d'interface utilisateur, l'aide en ligne ou les vidéos correspondantes. Le didacticiel Découvrir OMi suit votre progrès pour vous rappeler les thèmes que vous avez déjà consultés. Notez que le progrès est stocké en local. Par conséquent, si vous effacez les cookies du navigateur (ou cliquez sur Réinitialiser les états dans l'itinéraire d'apprentissage), vous effacez votre progrès.

NNMi

Pour accéder aux composants NNMi, vous devez disposer des licences appropriées. Les composants NNMi ne sont affichés que si une connexion à un serveur NNM est configurée dans les paramètres d'infrastructure :

Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure

Sélectionnez **Fondations > Intégrations à d'autres applications > HP NNM**.

Les relations entre les composants NNMi et OMi s'activent uniquement lorsqu'une intégration NNMi-OMi a été mise en œuvre. Pour plus d'informations sur les intégrations, voir la section OMi dans l'onglet **Intégrations** du [site des intégrations HP Software](#) (<http://support.openview.hp.com/sc/solutions/index.jsp#tab=tab3>).

Astuce : Si vous personnalisez une carte des groupes de nœuds NNMI, puis exportez cette carte personnalisée vers une URL, vous pouvez alors ajouter l'URL comme composant externe à Mon espace de travail. Pour plus d'informations, voir "[Comment créer un composant externe](#)", page 247.

Nom du composant	Description
Vue de voisinage - Couche 2	Affiche dans une carte le périphérique sélectionné et les dispositifs branché à ce dernier dans la limite du nombre de segments spécifié. Cette vue est utile pour comprendre la connectivité des commutateurs entre périphériques.
Vue de voisinage - Couche 3	Affiche dans une carte le périphérique sélectionné et les dispositifs branché à ce dernier dans la limite du nombre de segments spécifié. Cette vue est utile pour comprendre la connectivité des routeurs entre périphériques.
Inventaire VPN MPLS	Cette vue personnalisable montre les connexions entre les sites d'une entreprise via des réseaux MPLS.
Incidents clés ouverts	Représente les incidents les plus importants pour les opérateurs réseau et qui requièrent généralement une action plus immédiate.
Intégrité globale du réseau (Vue des groupes de nœuds)	Affiche une carte comportant tous les groupes de nœuds (de niveau supérieur) sans groupe de nœud parent.
Intégrité globale du réseau - Routeurs	Affiche une carte des groupes de nœuds impliqués dans la connectivité du routeur dans un réseau.
Intégrité globale du réseau - Commutateurs	Affiche une carte des groupes de nœuds impliqués dans la connectivité des commutateurs dans un réseau.
Inventaire des groupes de redondance des routeurs	Affiche les groupes de redondance des routeurs disponibles créés par l'administrateur NNMI. Chaque groupe de redondance des routeurs est un ensemble d'au moins deux routeurs qui utilisent une ou plusieurs adresses IP virtuelles afin de garantir que les paquets d'informations atteignent bien leur destination.

Performance Management

Nom du composant	Description
Tableaux de bord des performances	Affiche le volet Performance à partir duquel vous pouvez créer et personnaliser les tableaux de bord des performances. Pour plus d'informations, voir " Perspective Performance ", page 281.

Intégrité du service

Nom du composant	Description
Impact métier	Affiche les éléments de configuration (CI) métier et les conventions de service (SLA) touchés par le CI sélectionné. Pour plus d'informations, voir Composant Impact métier .
Changements et incidents	Affiche les incidents ouverts pour l'élément de configuration sélectionné, ainsi que les changements planifiés et ceux réels apportés à l'élément de configuration. Pour plus d'informations, voir " Composant Changements et incidents ", page 134.
Image personnalisée	Affiche une image personnalisée définie par l'utilisateur qui décrit le monde réel qu'une vue représente, les éléments de configuration de la vue étant représentés par les indicateurs de statut en temps réel sur l'image. Pour plus d'informations, voir " Composant Image personnalisée ", page 138.
Carte géographique	Affiche, sur une carte géographique, les indicateurs de statut en temps réel à l'emplacement géographique attribué aux éléments de configuration de la vue. L'indicateur de statut indique le pire statut des éléments de configuration à l'emplacement géographique. Pour plus d'informations, voir " Composant Carte géographique ", page 141.
Statuts de l'indicateur	Affiche des détails concernant les statuts d'indicateur utilisés pour calculer et définir le statut actuel d'un élément de configuration donné. Pour plus d'informations, voir " Composant Statut d'indicateur ", page 150.
Vue supérieure de l'intégrité	Affiche une vue topologique des éléments de configuration affectés par l'événement sélectionné dans le volet Navigateur d'événements. Pour plus d'informations, voir " Composant Vue supérieure de l'intégrité ", page 153.
Hiérarchie	Affiche une hiérarchie des éléments de configuration (CI) d'une vue, les indicateurs de performance métiers (KPI) attribués à chaque CI et le statut de ces indicateurs. Si vous sélectionnez un élément de configuration dans le composant Hiérarchie, vous pouvez voir les liens de données détaillées correspondants. Lorsque vous cliquez sur les liens de données détaillées, vous pouvez accéder à des composants supplémentaires qui fournissent des données complètes concernant l'élément de configuration. Pour plus d'informations, voir " Composant Hiérarchie ", page 162.

Nom du composant	Description
Évolution des KPI	Le tableau de bord Évolution des KPI vous permet d'afficher les statuts et les synthèses de statuts d'une sélection de CI et de KPI dans le temps. Vous pouvez y choisir un certain nombre de widgets pour examiner instantanément des données historiques sur les statuts de KPI ainsi que l'intégrité de l'environnement surveillé. Pour plus d'informations, voir " Tableau de bord Évolution des KPI ", page 266 et " Utilisation du tableau de bord Évolution des KPI en tant que composant ", page 269.
Carte de voisinage	Affiche les CI parents et enfants d'un élément de configuration sélectionné dans un graphique hiérarchique interactif. Pour plus d'informations, voir " Composant Carte de voisinage ", page 174.
Vue supérieure	Affiche les barres des CI variables selon les métriques des performances informatiques en temps réel mappées aux applications métier et qui sont reliés par des lignes qui représentent les relations entre les CI. Pour plus d'informations, voir " Composant Vue supérieure ", page 180.
Carte topologique	Affiche les CI d'une vue dans un graphique hiérarchique interactif. La carte topologique affiche les relations entre CI et permet de visualiser les CI répartis en différentes couches ou en différents groupes. Pour plus d'informations, voir " Composant Carte topologique ", page 193.
Explorateur de vues	Contient une liste des vues et des hiérarchies des CI dans chaque vue. Le composant vous permet de sélectionner une vue et des éléments de configuration, ou de rechercher un élément de configuration. Le mode Explorateur de vues est utilisé avec d'autres composants qui varient en fonction de la vue ou des CI sélectionnés. Pour plus d'informations, voir " Composant Mode Explorateur ", page 201.
Liste de suivi	Affiche une présentation schématique de l'intégrité de CI importants, à partir de plusieurs vues. Pour plus d'informations, voir " Composant Liste de suivi ", page 205.

SiteScope

Nom du composant	Description
Multi-vues SiteScope	Affiche, dans une seule et même vue, des informations sur la disponibilité et l'état d'objets SiteScope relevant de niveaux hiérarchiques différents. Pour plus d'informations, voir Multi-vues SiteScope dans le Manuel d'utilisation SiteScope.

Engagement utilisateur

Nom du composant	Description
Badges Engagement utilisateur	Affiche un aperçu de tous les badges en exécution regroupés par catégories. Les badges en pause et les badges désactivés ne sont pas montrés. Chaque catégorie est associée à une barre de progression. Pour plus d'informations, voir " Badges ", page 18.
Tableau de bord Engagement utilisateur	Inspiré de la technologie des jeux, le tableau de bord Engagement utilisateur donne une nouvelle dimension au travail et reconnaît les acquis (symbolisés par des badges) des utilisateurs à mesure qu'ils se familiarisent avec l'utilisation d'OMi. Pour plus d'informations, voir " Engagement utilisateur ", page 17.
Experts de Engagement utilisateur	Les classements d'experts vous permettent d'identifier et de contacter facilement les personnes qui, au sein de votre entreprise, sont les plus expérimentées dans divers domaines liés à OMi. La page des experts Engagement utilisateur affiche l'ensemble des personnes les plus expérimentées, ainsi que celles d'une catégorie sélectionnée. Vous pouvez explorer chaque catégorie et voir la liste complète des participants aux classements des experts. Pour plus d'informations, voir " Experts ", page 17.
Chronologie d'Engagement utilisateur	Affiche l'historique des badges d'un utilisateur. La chronologie, qui est confidentielle, offre une présentation personnelle de la participation à Engagement utilisateur. Pour plus d'informations, voir " Chronologie ", page 18.

Interface utilisateur Mon espace de travail

Contenu de cette section :

- "[Mon espace de travail](#)", ci-dessous
- "[Boîte de dialogue Galerie des pages](#)", page 233
- "[Boîte de dialogue Galerie des composants](#)", page 235
- "[Boîte de dialogue Nouveau/Modifier le composant](#)", page 237
- "[Boîte de dialogue Relations](#)", page 240

Mon espace de travail

Utilisez Mon espace de travail pour afficher les pages par défaut d'OMi et pour créer des pages contenant des composants OMi et des composants externes. Chaque page est affichée sous forme d'onglet dans l'espace de travail. Pour une liste des pages par défaut, voir "[Pages prédéfinies](#)", page 221. Pour une liste des composants OMi par défaut, voir "[Composants disponibles](#)", page 224.

Accès

Espaces de travail > Mon espace de travail





- **Informations importantes** : Cette rubrique d'aide apparaît si vous créez une page différente d'une page par défaut et accédez à **Aide > Aide sur cette page** dans la barre de menus OMi.
- **Tâches connexes** : " [Comment configurer Mon espace de travail](#) ", page 242.





Informations supplémentaires

Barre d'outils Gestion des pages

Utilisez la barre d'outils Gestion des pages située dans la partie supérieure droite de l'espace de travail pour créer des pages, ajouter des composants à des pages et définir l'interaction entre composants.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<sélecteur de pages>	Sélectionnez une page dans cette liste déroulante pour l'ouvrir dans votre espace de travail. La liste contient les pages définies dans la galerie des pages. Si vous commencez à saisir le nom d'une page dans cette zone, la liste n'inclut que les pages dont le nom commence par les lettres saisies.
	Actualiser. Permet d'actualiser la page.
	Enregistrer ou Enregistrer sous. Permet d'enregistrer la page active dans la galerie des pages. Une boîte de dialogue vous permet de nommer la page, d'en fournir une description et de sélectionner une catégorie pour cette page. La description apparaît sous la forme d'une info-bulle au niveau de la page, dans la galerie des pages.
	Galerie des pages. Permet d'ouvrir la galerie des pages. La galerie des pages contient les pages par défaut, ainsi que les pages enregistrées. Vous pouvez ensuite modifier la définition des pages ou ouvrir des pages. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir " Boîte de dialogue Galerie des pages ", page 233.
	Nouvelle page. Créez une page. Après avoir ouvert une nouvelle page, vous pouvez en configurer la mise en page, y ajouter des composants et définir les relations entre les composants. Pour plus d'informations sur cette tâche, voir " Comment configurer Mon espace de travail ", page 242.










Élément de l'interface	Description
	<p>Modifier la mise en page. Permet de modifier la mise en page d'une page existante. Utilisez les outils de mise en page situés dans l'angle supérieur gauche de chaque mise en page pour modifier les zones de mise en page.</p> <p>Quitter l'édition. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur ce bouton pour terminer l'édition.</p>
	<p>Composants. Permet d'ouvrir la galerie des composants, qui contient les composants par défaut, ainsi que les composants ajoutés. Vous pouvez ensuite modifier la définition des composants ou ajouter des composants à une page. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Galerie des composants", page 235.</p>
	<p>Relations de la page. Permet de définir les relations entre composants, autrement dit la manière dont les composants interagissent. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir "Boîte de dialogue Relations", page 240.</p>
	<p>Démarrer le diaporama/Arrêter le diaporama. Permet de démarrer un diaporama des pages ouvertes. Une boîte de dialogue vous permet de définir la fréquence de rotation des pages. Les pages sont actualisées avant leur affichage.</p> <p>Si un diaporama est en cours d'exécution, cliquez sur ce bouton pour l'arrêter.</p> <p>Remarque : Si l'intervalle d'actualisation de la page est plus long que l'intervalle du diaporama, la page n'est pas actualisée. Par exemple, si un composant est configuré pour s'actualiser toutes les minutes, mais que le diaporama change de page toutes les 30 secondes, il n'y a pas d'actualisation de la page.</p>

Outils de mise en page

Lorsqu'une mise en page est vide, utilisez les outils de mise en page situés dans la zone supérieure gauche pour la définir. Les icônes situées au centre de la mise en page indiquent le type de mise en page : horizontale, verticale ou à onglets.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :







Élément de l'interface	Description
Outils de mise en page	
	<p>Supprimer la mise en page. Permet de supprimer une mise en page de la page.</p>

Élément de l'interface	Description
	<p>Ajouter un composant. Permet d'ouvrir la galerie des composants. Vous pouvez ensuite double-cliquer sur un composant pour le disposer dans la zone de mise en page. Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur, voir " Boîte de dialogue Galerie des composants ", page 235.</p>
	<p>Fractionner. Permet de diviser une mise en page verticale en deux mises en page, l'une au-dessus de l'autre.</p>
	<p>Fractionner. Permet de diviser une mise en page horizontale en deux mises en page, l'une à côté de l'autre.</p>
	<p>Disposition horizontale. Permet de passer d'une mise en page verticale ou à onglets à une mise en page horizontale. Les composants positionnés dans cette zone seront ajoutés les uns à côté des autres.</p>
	<p>Disposition verticale. Permet de passer d'une mise en page horizontale ou à onglets à une mise en page verticale. Les composants positionnés dans cette zone seront ajoutés les uns au-dessus des autres.</p>
	<p>Onglets. Permet de passer d'une mise en page horizontale ou verticale à une mise en page à onglets. Les composants positionnés dans cette zone seront ajoutés sous la forme d'onglets.</p>
<p>Icônes de mise en page</p>	
	<p><mise en page horizontale>. Cette icône située au centre d'une mise en page indique que la mise en page est horizontale. Les composants positionnés dans cette zone seront ajoutés les uns à côté des autres.</p>
	<p><mise en page verticale>. Cette icône située au centre d'une mise en page indique que la mise en page est verticale. Les composants positionnés dans cette zone seront ajoutés les uns au-dessus des autres.</p>
	<p><mise en page à onglets>. Cette icône située au centre d'une mise en page indique que la mise en page est horizontale. Les composants positionnés dans cette zone seront ajoutés sous la forme d'onglets.</p>

Barre d'outils du composant

Utilisez la barre d'outils des composants située dans la partie supérieure droite de chaque composant pour gérer un composant.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :


Élément de l'interface	Description
	<p>Activez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Préférences. Vous permet de renommer un composant et de personnaliser la fréquence d'actualisation. • Relations. Vous permet de personnaliser la manière dont ce composant interagit avec les autres composants de la page. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Relations" , page 240. • Actualiser. Permet d'actualiser manuellement le composant. • Aide. Permet d'obtenir de l'aide sur le composant. <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selon le composant, il est possible que certaines de ces options ne soient pas disponibles. • Dans Mozilla Firefox, si vous avez inséré un certain nombre de composants sur une page et vous ouvrez la boîte de dialogue Préférences ou Relations de la page, il est recommandé de ne pas déplacer la boîte de dialogue pour éviter des problèmes d'interface utilisateur.
	<p>Configurer le composant. Permet de définir le filtrage correspondant à un composant, lorsqu'un composant accepte le filtrage interne.</p>
	<p>Permet d'afficher le composant dans une fenêtre contextuelle distincte.</p> <p>Remarque : La fenêtre contextuelle qui apparaît ne prend pas en charge les relations.</p>
	<p>Permet de réduire temporairement un composant (le bouton situé à gauche correspond aux composants horizontaux, le bouton situé à droite, aux composants verticaux).</p>
	<p>Permet de restaurer un composant réduit (le bouton situé à gauche correspond aux composants horizontaux, le bouton situé à droite, aux composants verticaux).</p> <p>Remarque : Lorsque vous réduisez une mise en page horizontale, elle se transforme en une bande étroite. Cliquez sur cette bande pour restaurer le composant.</p>
	<p>Dans une mise en page verticale ou horizontale, permet de fermer un composant et de le supprimer de la page.</p> <p>Dans une mise en page à onglets, chaque onglet dispose d'un bouton qui permet de le fermer. Le bouton de fermeture principal supprime la mise en page.</p>

Boîte de dialogue Galerie des pages

Utilisez cette boîte de dialogue pour sélectionner une page et l'ouvrir dans Mon espace de travail, ainsi que pour gérer la galerie des pages. Dans la galerie des pages, les pages sont affectées à des catégories. Vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer des catégories de pages, affecter des pages à des catégories, et ouvrir, modifier ou supprimer des pages.

Accès

Espaces de travail > Mon espace de travail




Dans Mon espace de travail, cliquez sur le bouton **Galerie de pages** .

- **Informations importantes** : Pour ouvrir une page dans Mon espace de travail, double-cliquez sur une page de la galerie de pages.
- **Tâches connexes** : " [Comment configurer Mon espace de travail](#) ", page 242.

Informations supplémentaires





Catégories (côté gauche)

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Nouvelle catégorie. Permet de créer une catégorie. Une fois cette catégorie créée, vous pouvez lui affecter des pages. Pour plus d'informations, voir " Comment modifier les catégories de page et de composant ", page 250.
	Modifier le nom de la catégorie. Sélectionnez une catégorie définie par l'utilisateur et cliquez sur ce bouton pour la renommer (les catégories par défaut ne peuvent pas être renommées).
	Supprimer la catégorie. Sélectionnez une catégorie définie par l'utilisateur et cliquez sur ce bouton pour la supprimer (les catégories par défaut ne peuvent pas être supprimées).
Catégories	<p>Cette zone contient une liste de catégories auxquelles des pages sont affectées. Les indications ci-après peuvent suivre le nom d'une catégorie :</p> <ul style="list-style-type: none">• Un nombre suivant le nom d'une catégorie indique le nombre de pages qu'elle contient.• Un verrou suivant le nom d'une catégorie indique qu'elle est une catégorie par défaut et qu'elle ne peut être ni renommée ni supprimée. <p>Vous pouvez utiliser la barre d'outils pour gérer une catégorie ou sélectionner une catégorie afin d'afficher les pages qu'elle contient sur le côté droit de la boîte de dialogue.</p> <p>Les catégories ne sont pas exclusives. Vous pouvez par conséquent affecter une page à plusieurs catégories.</p>

Pages (côté droit)

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Ouvrir la page. Sélectionnez une page et cliquez sur ce bouton pour l'ouvrir dans Mon espace de travail.
	Classer la page. Sélectionnez une page et cliquez sur ce bouton pour l'affecter à une catégorie.
	Cloner la page. Sélectionnez une page et cliquez sur ce bouton pour en créer une copie. Vous pouvez ensuite apporter des modifications à la page et l'enregistrer sous un nouveau nom. Une boîte de dialogue vous permet de nommer la nouvelle page, d'en fournir une description et de sélectionner une catégorie pour cette page. La description apparaît sous la forme d'une info-bulle au niveau de la page, dans la galerie des pages.
	Supprimer la page. Sélectionnez une page et cliquez sur ce bouton pour la supprimer de la galerie.
Pages	Cette zone indique les pages par défaut disponibles à l'affichage dans Mon espace de travail, ainsi que les pages personnalisées enregistrées. Vous pouvez sélectionner une page et utiliser la barre d'outils pour en modifier la définition ou double-cliquer sur une page pour l'ouvrir dans Mon espace de travail.
Zone Rechercher	Saisissez une chaîne de texte pour rechercher une page spécifique.

Boîte de dialogue Galerie des composants

Après avoir ouvert une page, utilisez cette boîte de dialogue pour gérer des composants et les ouvrir dans Mon espace de travail. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez modifier des catégories de composants, affecter des composants à des catégories, et ouvrir, modifier ou supprimer des composants.

Accès

Espaces de travail > Mon espace de travail




Dans Mon espace de travail, cliquez sur le bouton **Composants** .

- **Informations importantes** : Pour ouvrir un composant dans Mon espace de travail, sélectionnez un composant et faites-le glisser vers votre page. Les composants affichés par défaut sont ceux pour lesquels vous disposez de licences appropriées. Pour plus d'informations, voir "[Composants disponibles](#)", page 224.
- **Tâches connexes** : "[Comment configurer Mon espace de travail](#)", page 242.

Informations supplémentaires


Catégories (côté gauche)




Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Nouvelle catégorie. Permet de créer une catégorie. Une fois cette catégorie créée, vous pouvez lui affecter des composants. Pour plus d'informations, voir " Comment modifier les catégories de page et de composant ", page 250.
	Modifier le nom de la catégorie. Sélectionnez une catégorie définie par l'utilisateur et cliquez sur ce bouton pour la renommer (les catégories par défaut ne peuvent pas être renommées).
	Supprimer la catégorie. Sélectionnez une catégorie définie par l'utilisateur et cliquez sur ce bouton pour la supprimer (les catégories par défaut ne peuvent pas être supprimées).
Catégories	<p>Cette zone contient une liste de catégories auxquelles des composants sont affectés. Les indications ci-après peuvent suivre le nom d'une catégorie :</p> <ul style="list-style-type: none">• Un nombre suivant le nom d'une catégorie indique le nombre de composants qu'elle contient.• Un verrou suivant le nom d'une catégorie indique qu'elle est une catégorie par défaut et qu'elle ne peut être ni renommée ni supprimée. <p>Vous pouvez utiliser la barre d'outils pour gérer une catégorie ou sélectionner une catégorie afin d'afficher les composants qu'elle contient sur le côté droit de la boîte de dialogue.</p> <p>Les catégories ne sont pas exclusives. Vous pouvez par conséquent affecter un composant à plusieurs catégories.</p>

Composants (côté droit)

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Ajouter un composant externe. Permet d'ajouter un nouveau composant basé sur une URL. Ce bouton ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez définir le nouveau composant. Pour plus d'informations, voir " Boîte de dialogue Nouveau/Modifier le composant ", page suivante. Vous pouvez ajouter n'importe quelle URL comme composant.

Élément de l'interface	Description
	Modifier les propriétés du composant. Sélectionnez un composant externe et cliquez sur ce bouton pour en modifier la définition. Pour plus d'informations, voir " Boîte de dialogue Nouveau/Modifier le composant ", ci-dessous.
	Classer le composant. Sélectionnez un composant et cliquez sur ce bouton pour l'affecter à une catégorie.
	Supprimer le composant. Sélectionnez un composant et cliquez sur ce bouton pour le supprimer de la galerie.
Composants	Cette zone indique les composants par défaut disponibles à l'affichage dans Mon espace de travail, ainsi que les composants externes ajoutés. Sélectionnez un composant et utilisez la barre d'outils pour en modifier la définition, ou faites-le glisser vers la page.
Zone Rechercher	Saisissez une chaîne de texte pour rechercher un composant spécifique.

Boîte de dialogue Nouveau/Modifier le composant

Utilisez ces boîtes de dialogue pour définir un composant basé sur une URL externe. Vous pouvez configurer les relations pour utiliser des attributs de contextes envoyés par d'autres composants afin de définir le format de l'URL (attributs d'élément de configuration, par exemple).

Accès

Espaces de travail > Mon espace de travail

Accédez à la galerie des composants, puis cliquez sur **Ajouter un composant externe**, ou sélectionnez un composant externe et cliquez sur **Modifier les propriétés du composant**.

- **Informations importantes** : Les URL de composants externes doivent commencer par : `https://`, `http://` ou `ftp://`. Si une URL est enregistrée avec un préfixe différent, la session OMi est interrompue.
- **Tâches connexes** : "[Comment configurer Mon espace de travail](#)", page 242
Voir aussi : "[Comment créer un composant en utilisant une URL dynamique - Scénario d'utilisation](#)", page 248

Informations supplémentaires

volet supérieur

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Nom	Saisissez le nom à attribuer au composant.
URL	Saisissez l'URL du composant. Si vous créez une URL dynamique à l'aide de paramètres, saisissez la partie statique de l'URL ici. Par exemple, l'URL permettant de rechercher la chaîne hp sur Google.com utilise le format suivant : <code>http://www.google.com/search?q=hpe</code> La partie statique de cette URL correspond à la section précédant le point d'interrogation : <code>http://www.google.com/search</code>
Description	Entrez une description du composant.
Afficher l'étiquette de dernière mise à jour	Cochez cette case si vous souhaitez que l'heure de la dernière mise à jour du composant soit affichée.

Zone Classer le composant

(Facultatif) Sélectionnez au moins une catégorie à laquelle affecter le composant.



Zone Configurer les relations

Contexte des relations

Utilisez cette zone pour sélectionner au moins un contexte dont les attributs seront utilisés pour définir le format de l'URL :

- Si vous sélectionnez **CiChange** (ChangementCI), les attributs d'élément de configuration peuvent être utilisés pour définir l'URL.
- Si vous sélectionnez **EventChange** (ChangementÉvénement), les attributs d'événements peuvent être utilisés pour définir l'URL.
- Si vous sélectionnez **ViewChange** (ChangementVue), le nom de la vue peut être utilisé comme attribut.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :



Élément de l'interface	Description
	Ajouter un contexte. Ajoutez un contexte dont les attributs peuvent être utilisés pour définir le format de l'URL. Une boîte de dialogue vous permet de choisir le contexte à ajouter.
	Supprimer. Sélectionnez un contexte et cliquez sur ce bouton pour le supprimer de la liste.

Élément de l'interface	Description
<Contexte>	Chaque ligne représente un contexte dont les attributs peuvent être utilisés pour créer le format de l'URL.

Paramètres et valeurs de l'URL

Utilisez cette zone pour ajouter des paramètres et des valeurs d'URL afin de créer le format de l'URL à l'aide d'attributs de contexte des relations.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<p>Nouveau paramètre. Permet d'ajouter un paramètre d'URL.</p> <p>Dans la boîte de dialogue qui apparaît, sélectionnez l'un des éléments de l'URL : (le chemin, la chaîne de requête ou un fragment de l'URL) et saisissez le nom du paramètre.</p> <p>Utilisez le format suivant : <code>https://domaine/ <chemin> ? <chaîne_requête> # <fragment></code>.</p> <p>Par exemple, pour créer une URL dynamique sur la base de <code>http://www.google.com/search?q=hpe</code>, ajoutez un paramètre d'URL nommé <code>q</code>.</p>
	<p>Supprimer. Sélectionnez un paramètre d'URL et cliquez sur ce bouton pour le supprimer de la liste.</p>
Attributs	<p>Cette zone contient une liste des attributs qui peuvent être utilisés pour créer le format de l'URL. Cette liste dépend des contextes sélectionnés dans la zone Contexte des relations.</p> <p>Par exemple, si vous sélectionnez <code>CIChange (ChangementCI)</code> dans la zone Contexte des relations, l'attribut <code><<ciId>></code> est disponible pour la création de votre format d'URL.</p> <p>Pour utiliser un attribut comme valeur d'un paramètre d'URL, faites glisser l'attribut de cette zone vers la zone Valeur du paramètre.</p>
Paramètres et valeurs de l'URL	<p>Chaque ligne représente le nom d'un paramètre d'URL qui est utilisé pour créer le format de l'URL, et sa valeur.</p> <p>Une fois le nom d'un paramètre défini, faites glisser un attribut de la zone Attributs à la zone Valeur du paramètre.</p> <p>Pour modifier un nom de paramètre ou une valeur, cliquez sur le paramètre ou la valeur et modifiez son contenu.</p>
Paramètres de l'URL	<p>Cette zone indique le format d'URL qui a été créé à l'aide de l'URL statique saisie dans le champ URL et les paramètres d'URL définis dans la zone Paramètres d'URL.</p>


Boîte de dialogue Relations

Utilisez cette boîte de dialogue pour définir les relations entre les composants d'une page, qui déterminent l'interaction des composants. Après avoir disposé des composants sur une page, vous pouvez utiliser cette boîte de dialogue pour définir quels composants (sources) envoient des contextes à tels composants (cibles). Lorsque vous avez terminé de configurer les relations, enregistrez la page.

Par exemple, supposons que l'explorateur de vues soit défini comme le composant source qui envoie le contexte des relations **CICChange** à la vue topologique (composant cible). Lorsque vous sélectionnez un élément de configuration dans l'explorateur de vues, la vue topologique se concentre également sur cet élément de configuration.

Accès

Espaces de travail > Mon espace de travail

Dans Mon espace de travail, cliquez sur le bouton **Relations de la page** .

- **Tâches connexes** : " [Comment configurer Mon espace de travail](#) ", page 242

Informations supplémentaires

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Contextes	Lorsqu'un composant source a été sélectionné, cet élément d'interface contient une liste des contextes qui peuvent être envoyés de cette source aux composants cibles. Sélectionnez le contexte à envoyer à une ou plusieurs cibles, puis sélectionnez les composants cibles.
Composants sources	Cet élément d'interface affiche l'ensemble des composants de la page qui peuvent envoyer des contextes à d'autres composants. Sélectionnez un composant source, puis sélectionnez un contexte et des composants cibles. Remarque : Cette liste est vide si aucun composant de la page ne peut envoyer d'informations à d'autres composants. Pour résoudre ce problème, ajoutez un composant à la page. Vous pourrez ainsi sélectionner un élément de configuration ou une vue, comme une vue topologique ou un explorateur de vues.
Synthèse des relations de la page	Cet élément affiche une synthèse des relations définies pour la page. Chaque ligne indique une source, le contexte qu'elle envoie et le composant cible recevant ce contexte de cette source.

Élément de l'interface	Description
Composants cibles	Une fois un composant source et un contexte sélectionnés, cet élément d'interface affiche tous les composants de la page qui peuvent recevoir ce contexte à partir de la source indiquée. Sélectionnez au moins un composant cible qui recevra des contextes du composant source.

Chapitre 12 : Comment configurer Mon espace de travail

Cette section décrit comment configurer Mon espace de travail. Les tâches suivantes sont facultatives et peuvent être réalisées dans n'importe quel ordre.

Notez que vos capacités d'exécution de ces tâches varient selon les autorisations utilisateur dont vous disposez. Pour plus d'informations sur les rôles et les autorisations, voir le manuel OMi Administration Guide.

- " [Ouvrir une page](#) ", ci-dessous
- " [Configurer la mise en page de la page](#) ", ci-dessous
- " [Ajouter des composants à une page](#) ", ci-dessous
- " [Ajouter un composant externe à la Galerie des composants](#) ", page suivante
- " [Définir l'interaction des composants](#) ", page suivante
- " [Modifier les catégories de pages et de composants](#) ", page suivante
- " [Fermer une page ou la supprimer](#) ", page suivante

Ouvrir une page

Mon espace de travail se présente avec des pages prédéfinies, qui se trouvent dans la galerie de pages, avec les pages créées et enregistrées. Pour plus d'informations, voir " [Pages prédéfinies](#) ", page 221.

- Pour ouvrir une page, sélectionnez-la dans la liste déroulante Sélectionner une page de la barre d'outils Gestion des pages située dans la zone supérieure droite de votre espace de travail. Vous pouvez également saisir une partie du nom de la page dans Sélectionner un page afin de limiter le nombre de pages dans la liste déroulante.
- Pour créer une page, cliquez sur le bouton **Nouvelle page** de la barre d'outils Gestion des pages.

Configurer la mise en page de la page

Après avoir ouvert une page, vous pouvez configurer la manière dont les composants seront disposés sur la page. Mon espace de travail permet de définir une mise en page horizontale (dont les composants apparaissent côte à côte), verticale (dont les composants sont affichés l'un au-dessus de l'autre) ou à onglets.

Pour plus d'informations, voir " [Mon espace de travail](#) ", page 229.

Pour un exemple sur la définition de la mise en page, voir " [Comment configurer la mise en page - Scénario d'utilisation](#) ", page 244.

Ajouter des composants à une page

Mon espace de travail est fourni avec des composants par défaut issues des applications OMi, comme décrit dans " [Composants disponibles](#) ", page 224. Les composants par défaut sont situés dans la galerie des composants, avec les composants externes ajoutés.

Vous pouvez ajouter un composant à une page de l'une des deux manières suivantes :

- Dans une zone de mise en page vide, cliquez sur **Ajouter un composant**. Dans la galerie des composants, double-cliquez sur un composant pour le positionner dans la zone de mise en page.
- Cliquez sur le bouton **Galerie des composants** de la barre d'outils Gestion des pages. Sélectionnez un composant de la galerie des composants, puis faites-le glisser vers une zone de la page.

Pour plus d'informations, voir " [Boîte de dialogue Galerie des composants](#) ", page 235.

Lors de l'ajout de composants à une page, notez les points suivants :

- Si la zone cible est masquée par la boîte de dialogue Galerie des composants, cliquez sur la barre de titre de la boîte de dialogue et faites-la glisser vers un autre endroit de l'écran.
- Si vous faites glisser un nouveau composant vers une zone cible contenant déjà un composant défini, faites glisser le nouveau composant vers la barre de titre de la zone cible et non vers la partie blanche du composant.

Ajouter un composant externe à la Galerie des composants

Vous pouvez une URL sous la forme d'un composant dans Mon espace de travail. Ouvrez une page, puis cliquez sur le bouton **Galerie des composants** de la barre d'outils Gestion des pages.


Cliquez sur le bouton **Ajouter un composant externe**, puis définissez le composant comme décrit dans " [Comment créer un composant externe](#) ", page 247. Le nouveau composant est ajouté à la galerie des composants et peut ensuite être ajouté sur n'importe quelle page.

Pour plus d'informations, voir " [Boîte de dialogue Nouveau/Modifier le composant](#) ", page 237.

Définir l'interaction des composants

L'interaction entre composants sur une page de Mon espace de travail est appelée **relation**. Après avoir positionné des composants sur une page, vous pouvez définir la façon dont ils interagissent entre eux.

Des relations sont prédéfinies sur les pages par défaut. Vous pouvez modifier ces définitions de relations par défaut. Par exemple, si deux composants sont disponibles sur une page, et que vous ne souhaitez *pas* qu'ils interagissent, vous devez désactiver les relations entre eux. Cliquez sur le bouton

Relations de la page , puis décochez la case correspondante.

Pour plus d'informations, voir " [Comment configurer les relations entre les composants](#) ", page 249.

Modifier les catégories de pages et de composants

Mon espace de travail propose des catégories par défaut dans la Galerie des pages et la Galerie des composants qui permettent d'organiser les pages et les composants. Vous pouvez ajouter des catégories, modifier ou supprimer des catégories définies par l'utilisateur, et ajouter ou supprimer des pages et des composants dans des catégories.

Pour plus d'informations sur cette tâche, voir " [Comment modifier les catégories de page et de composant](#) ", page 250.

Fermer une page ou la supprimer

Pour fermer une page, cliquez sur l'icône de fermeture dans l'angle supérieur droit de la page. La page

est alors fermée dans votre espace de travail, mais elle n'est pas supprimée de la galerie des pages.

Pour supprimer une page de la galerie des pages, cliquez sur le bouton **Galerie des pages**, sélectionnez la page et supprimez-la. Pour plus d'informations, voir " [Boîte de dialogue Galerie des pages](#) ", [page 233](#).

Autorisations utilisateur dans les espaces de travail

Les autorisations d'utilisation des pages et des composants Espaces de travail sont définies dans Utilisateurs, groupes et rôles.

Accès

Administration > Utilisateurs > Utilisateurs, groupes et rôles > Modifier le rôle ou Créer un rôle > Autorisations > Espaces de travail

Les opérations qui peuvent être définies pour un utilisateur varient selon la zone des critères dans Espaces de travail, comme suit :

- **Predefined Pages.** Ces pages sont prêtes à l'emploi. Les utilisateurs ne peuvent pas ajouter, modifier ou supprimer des composants de ces pages. La seule opération que vous pouvez définir via les autorisations utilisateur est **Afficher**, pour permettre à l'utilisateur d'afficher ces pages.
- **User Pages et User Components.** Les utilisateurs peuvent disposer de l'autorisation de réaliser les opérations standard suivantes sur les pages et composants définis par l'utilisateur : **Ajouter**, **Modifier**, **Afficher**, **Supprimer** et **Contrôle total**.

Dans les pages utilisateur, il existe un autre niveau d'autorisation propre à Mon espace de travail, appelé **Verrouillé**. Si vous souhaitez que des utilisateurs particuliers se limitent à surveiller des informations, sans sélectionner une vue ni appliquer des filtres à une page, vous pouvez appliquer des autorisations **Verrouillé** à une page définie par l'utilisateur. Ce type d'autorisation est pertinent pour les pages présentant des explorateurs de vues intégrés, comme les composants Intégrité du service (Vue supérieure, Hiérarchie, Carte géographique, etc.) ainsi que le navigateur d'événements.

Comment configurer la mise en page - Scénario d'utilisation

Cette section décrit comment configurer la mise en page des composants d'une page. La mise en page définit l'aspect de la page, c.-à-d. le nombre de zones sur la page, la disposition des composants (horizontale, verticale, onglet), etc.

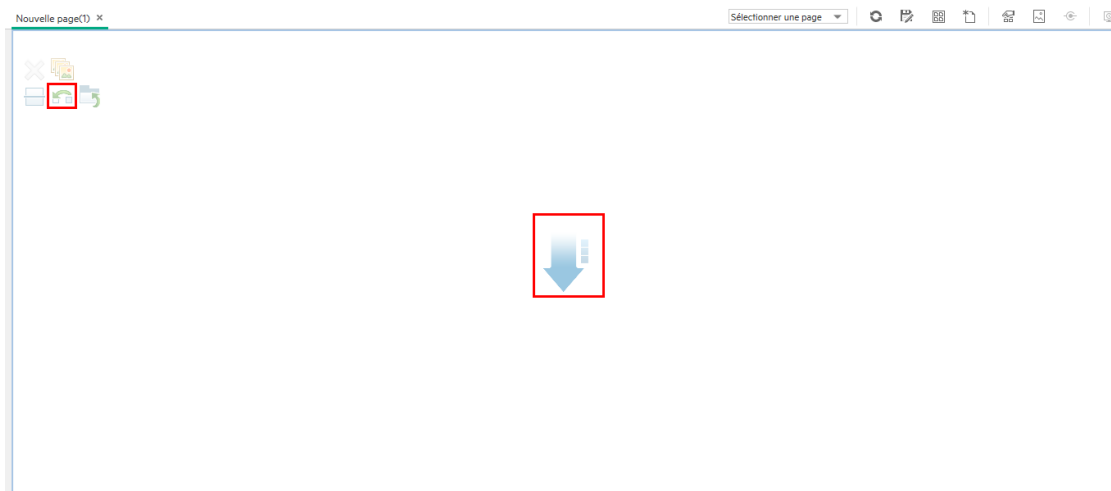
Il est recommandé de penser aux composants à positionner sur une page et à leur disposition avant de configurer la mise en page en fonction de ces critères.

1. Scénario

Adam, administrateur chez ACME, souhaite configurer une page sur laquelle deux composants seraient dans des onglets situés sur le côté gauche, et une zone verticale (composants disposés les uns au-dessus des autres) sur le côté droit.

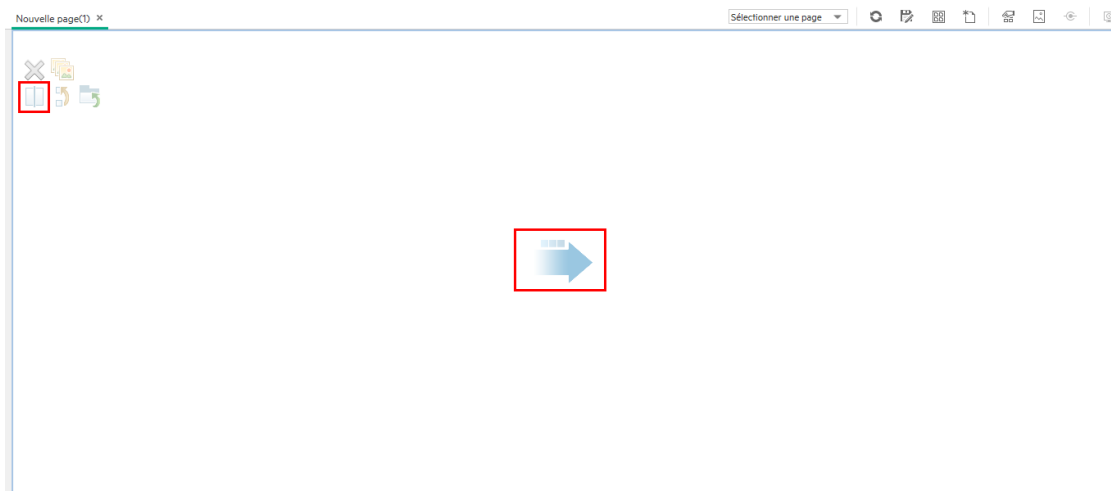
2. Ouvrir une page

Adam ouvre une nouvelle page, qui présente par défaut une mise en page horizontale :



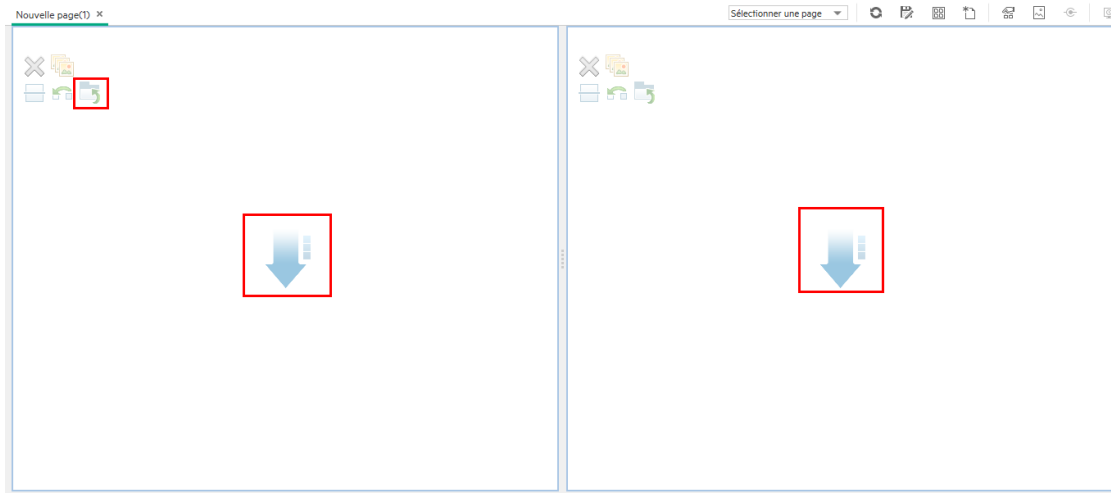
3. Passer à la mise en page verticale

Dans les outils de mise en page situés dans la partie supérieure gauche, il clique sur **Disposition verticale**. La mise en page est alors orientée horizontalement :



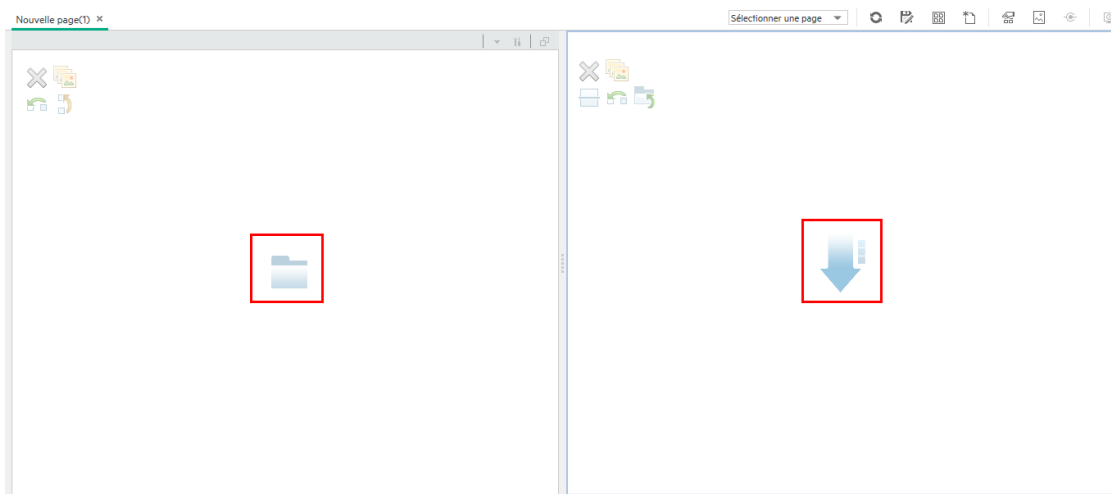
4. Fractionner la page

Adam clique ensuite sur **Fractionner** pour diviser la page en deux volets, gauche et droite :



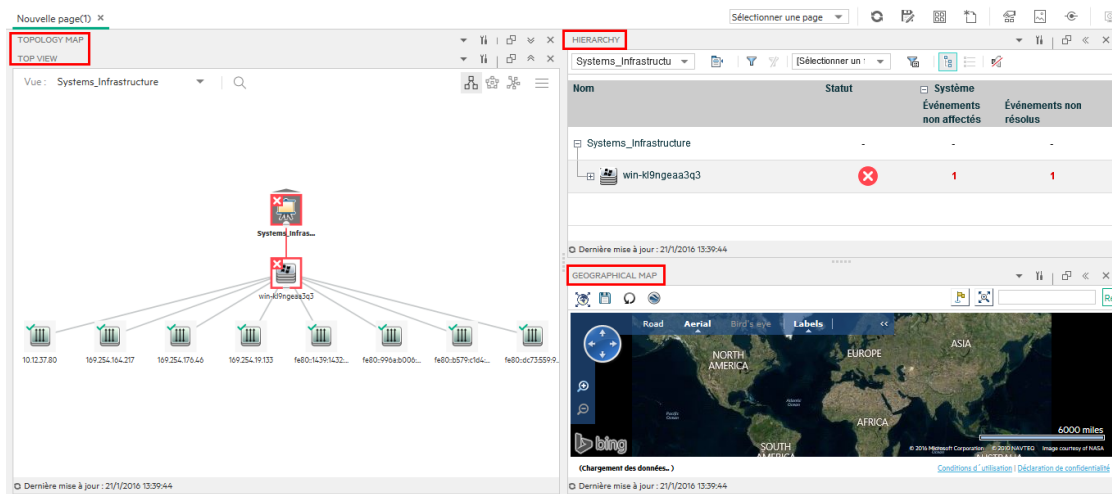
5. Créer une mise en page à onglets dans le volet gauche

Dans le volet gauche, il clique sur **Onglets** pour créer une zone à onglets :



6. Résultat

Dans la mise en page, Adam ajoute maintenant des composants aux deux zones. Les composants ajoutés au côté gauche de l'écran (vue topologique et carte topologique) sont affichés dans des onglets et les composants ajoutés au côté droit (hiérarchie et carte géographique) sont affichés verticalement :



Comment créer un composant externe

Cette tâche décrit comment créer un composant qui utilise une URL. Vous pouvez utiliser une URL statique grâce à laquelle le composant ouvre simplement l'URL saisie. Vous pouvez également créer une URL dynamique grâce à laquelle l'URL du composant réagit en fonction des autres composants de la page.

Pour plus d'informations sur la création d'un composant basé sur une URL dynamique, voir "[Comment créer un composant en utilisant une URL dynamique - Scénario d'utilisation](#)", page suivante.

Remarque : L'URL d'un composant externe doit commencer par : `https://`, `http://` ou `ftp://`.

1. Ouvrir la boîte de dialogue Ajouter un composant

Ouvrez la Galerie des composants, puis cliquez sur le bouton **Ajouter un composant externe** dans la barre d'outils de Galerie des composants (à droite). La boîte de dialogue **Nouveau composant** s'affiche. Pour plus d'informations, voir "[Boîte de dialogue Nouveau/Modifier le composant](#)", page 237.

2. Définir la partie statique de l'URL

Dans la partie supérieure de la boîte de dialogue **Nouveau composant**, entrez le nom du composant ainsi que son URL.

- Pour créer un composant à l'aide d'une URL statique, saisissez l'URL complète.
- Pour créer un composant à l'aide d'une URL dynamique, saisissez uniquement la partie statique de l'URL.

3. Classer le composant (facultatif)

Pour organiser plus facilement votre contenu, vous pouvez affecter des pages et des composants à des catégories par défaut ou définies par l'utilisateur. Pour plus d'informations, voir "[Comment modifier les catégories de page et de composant](#)", page 250.

Dans la zone **Classer le composant**, sélectionnez une ou plusieurs catégories auxquelles affecter le composant. Cette étape est facultative.

4. Définir la partie dynamique de l'URL

Si vous créez un composant à l'aide d'une URL dynamique, réalisez les étapes suivantes :

- a. Dans la zone **Contexte des relations**, sélectionnez au moins un contexte dont les attributs seront utilisés pour définir le format de l'URL, comme suit :
 - Sélectionnez **CIChange** si l'URL doit répondre à un composant dans lequel des CI sont sélectionnés.
 - Sélectionnez **EventChange** si l'URL doit répondre à un composant dans lequel des événements sont sélectionnés.
 - Sélectionnez **ViewChange** si l'URL doit répondre à un composant dans lequel des vues sont sélectionnées.
- b. Dans la zone **Paramètres et valeurs de l'URL**, ajoutez au moins un paramètre d'URL pour définir le format de l'URL. Vous pouvez définir le chemin de l'URL, une requête ou un fragment de l'URL, en utilisant le format suivant :

`https://domaine/ <chemin> ? <chaîne_requête> # <fragment>`

Par exemple, vous pouvez utiliser des paramètres d'URL dynamique pour créer l'un des formats suivants :

- `www.google.com/search?hl=<<lang>>&q=<<ID_Vue>>`
- `en.wikipedia.org/wiki/<<nomArticle>>`

Un format tel que : `http://download.oracle.com/javase/1.4.2/docs/api/<<nomClasse>>.html#<<nomMéthode>>` peut conduire à :

`http://download.oracle.com/javase/1.4.2/docs/api/java/net/URL.html#toString()` (qui est une URL valide).

- c. La liste **Attributs** contient les attributs qui peuvent être utilisés pour construire le format de l'URL, en fonction des contextes sélectionnés dans la zone **Contexte des relations**. Pour utiliser les attributs en tant que valeurs de paramètre, faites glisser les attributs de la liste **Attributs** vers les zones **Valeur** des paramètres de l'URL.

La zone **Paramètres de l'URL** affiche l'URL dynamique que vous venez de construire en utilisant l'URL dans la zone supérieure de la boîte de dialogue, et les paramètres de l'URL que vous avez définis.

Comment créer un composant en utilisant une URL dynamique - Scénario d'utilisation

Jane est une administratrice dans la société ACME et voudrait configurer une page dans Mon espace de travail, comme suit : la partie gauche de la page devra afficher la Carte topologique d'Intégrité du service, et la partie de droite devra afficher l'annuaire de l'assistance ACME.

Lorsqu'un élément de configuration est sélectionné dans la carte topologique, l'annuaire Assistance indique les coordonnées de la personne à contacter lorsque cet élément de configuration présente des difficultés.

L'URL dynamique de l'annuaire Assistance ACME est la suivante :
`http://www.acme.com/support/search?q=<personne de contact>`.

Astuce : Dans ce scénario, l'URL dynamique est créée à l'aide de la chaîne de requête. Vous pouvez également définir le chemin ou un fragment de l'URL, en utilisant le format suivant :
`https://domaine/ <chemin> ? <chaîne_requête> # <fragment>`.

1. Jane ouvre une nouvelle page et la divise en deux volets. Elle ouvre la galerie des composants et fait glisser la carte topologique vers le volet de gauche. Elle clique ensuite sur **Ajouter un composant externe** de la barre d'outils Galerie des composants.
2. Dans la partie supérieure de la boîte de dialogue **Ajouter un composant**, elle saisie Assistance ACME comme nom du composant, puis elle saisie la partie statique de l'URL de l'annuaire de l'assistance : `http://www.acme.com/support/search`.
3. Dans la zone **Contexte des relations**, Jane ajoute **CIChange** à la liste des contextes de manière à créer une relation avec l'annuaire de l'assistance lorsqu'un élément de configuration est sélectionné dans Carte topologique.
4. Dans la zone **Paramètres et valeurs de l'URL**, elle ajoute un paramètre d'URL nommé `q`.
La société ACME utilise un attribut d'élément de configuration nommé `<<CIContact>>` pour définir la personne à contacter lorsqu'un CI présente des problèmes. La liste **Attributs** inclut l'attribut `<<CIContact>>`. Jane fait glisser l'attribut vers le champ **Valeur** du paramètre nommé `q`.

Le format d'URL est à présent le suivant :

`http://www.acme.com/support/search?q=<<CIContact>>`.

5. Jane clique sur **OK** pour enregistrer le composant, puis fait glisser le composant Assistance ACME dans le volet correct.
6. Jane clique ensuite sur le bouton **Relations** de la barre d'outils Gestion des pages, et définit la relation de la page de manière à ce que le composant source de Carte topologique envoie les contextes CIChange au composant cible Assistance ACME.

Lorsqu'un élément de configuration est sélectionné dans Carte topologique, le répertoire Support affiche les coordonnées de la personne à contacter au sujet de l'élément de configuration.

Comment configurer les relations entre les composants

La tâche suivante explique comment configurer les relations entre les composants d'une page. Les relations définissent la manière dont les composants interagissent entre eux.

Un composant peut envoyer un contexte des relations à un autre composant indiquant les changements apportées au premier composant et le second composant peut réagir à ce changement. Par exemple, supposons que l'explorateur de vues soit défini comme le composant source qui envoie le contexte des relations **Sélection des CI** à la vue topologique (composant cible). Lorsque vous sélectionnez un élément de configuration dans l'explorateur de vues, la vue topologique se concentre également sur cet élément de configuration.

Les pages par défaut ont des relations prédéfinies. Vous pouvez modifier ces définitions de relations par défaut.

1. Ouvrir la boîte de dialogue Relations de la page

Ouvrez une page dont vous souhaitez configurer les relations et cliquez sur **Relations de la page**

dans la barre d'outils Gestion des pages. La boîte de dialogue **Relations de la page** s'affiche. Pour plus d'informations, voir " [Boîte de dialogue Relations](#) ", page 240.

2. Sélectionner un composant source à relier

Dans la liste **Composants sources** dans la partie gauche de la boîte de dialogue Relations de la page, sélectionnez un composant dont les contextes doivent être envoyés à un ou plusieurs composants cibles.

3. Sélectionner un contexte à envoyer à partir du composant source

La liste des **Contextes** affiche les contextes que vous pouvez envoyer à partir du composant source sélectionné :

- Sélectionnez **Sélection des CI** pour vérifier les composants notifiés lorsqu'un élément de configuration (CI) différent est sélectionné dans le composant source.
- Sélectionnez **Modifications d'événements** pour vérifier les composants notifiés lorsqu'un événement différent est sélectionné dans le composant source.
- Sélectionnez **Modifications de vues** pour vérifier les composants notifiés lorsqu'une vue différente est sélectionnée dans le composant source.

4. Sélectionner les composants cibles à relier

Dans la liste **Composants cibles** dans la partie droite de la boîte de dialogue Relations de la page, sélectionnez les composants qui recevront les contextes à partir du composant source.

La zone **Synthèse des relations de la page** affiche toutes les relations définies pour la page.

Pour définir les relations de cette page à partir de composants sources supplémentaires, répétez les étapes ci-dessus nécessaires.

Comment modifier les catégories de page et de composant

Pour simplifier l'organisation de vos contenus dans Mon espace de travail, vous pouvez ajouter ou supprimer des pages et des composants d'une catégorie, créer de nouvelles catégories et modifier ou supprimer vos catégories personnelles. Cette section décrit comment utiliser des catégories dans la galerie des pages et la galerie des composants afin de faciliter la disposition des pages et des composants.

Astuce : Les catégories ne s'excluent pas mutuellement. Vous pouvez affecter une page ou un composant à plusieurs catégories.

- Pour plus d'informations concernant les pages, voir " [Boîte de dialogue Galerie des pages](#) ", page 233.
- Pour plus d'informations concernant les composants, voir " [Boîte de dialogue Galerie des composants](#) ", page 235.

Créer une catégorie

Mon espace de travail propose des catégories qui incluent des pages et des composants. Pour ajouter une nouvelle catégorie, cliquez sur **Galerie des composants** ou sur **Galerie des pages** de la barre d'outils Gestion des pages, puis cliquez sur **Nouvelle catégorie**. Saisissez un nom pour la nouvelle catégorie.

Vous pouvez ensuite affecter des pages et des composants existants à cette catégorie ou y ajouter de nouveaux composants externes.

Renommer ou supprimer une catégorie définie par l'utilisateur

Pour renommer une catégorie définie par l'utilisateur, sélectionnez la catégorie et cliquez sur **Modifier le nom de la catégorie**.

Pour supprimer une catégorie définie par l'utilisateur, sélectionnez la catégorie et cliquez sur **Supprimer la catégorie**.

Notez que les catégories par défaut ne peuvent pas être renommées ou supprimées.

Affecter une page ou un composant à une catégorie

Pour affecter une page ou un composant à une catégorie, sélectionnez l'élément et cliquez sur **Classer la page** ou sur **Classer le composant**. Sélectionnez au moins une catégorie à laquelle affecter la page ou le composant.

Modifier l'affectation d'une page ou d'un composant à une catégorie

Pour modifier l'affectation d'une page ou d'un composant à une catégorie, sélectionnez la page ou le composant et cliquez sur **Classer la page** ou sur **Classer le composant**. Modifiez les catégories auxquelles la page ou le composant est affecté si nécessaire.

Comment modifier le nombre maximum de pages

Par défaut, vous pouvez ouvrir simultanément jusqu'à 10 pages. Si plusieurs pages sont ouvertes, cinq pages maximum sont automatiquement actualisées (les pages auxquelles vous avez accédé en dernier). Les autres pages ouvertes sont actualisées lorsque vous les sélectionnez.

Ces limites s'appliquent à Mon espace de travail et à Intégrité du service.

Cette section décrit comment modifier ces limites. Si vous les augmentez, les performances peuvent néanmoins en être affectées.

Modification du nombre maximum de pages ouvertes ou actives

Pour modifier la limite des pages ouvertes ou le nombre de pages automatiquement actualisées dans Mon espace de travail et Intégrité du service, accédez aux paramètres d'infrastructure :

Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure


1. Sélectionnez **Applications > MonBSM**.
2. Dans la zone **MonBSM - Général**, modifiez la valeur du champ **Nombre maximum de pages ouvertes** ou du champ **Nombre maximum de pages actives** selon les besoins.

Si vous augmentez le nombre maximal de pages, les performances peuvent en être affectées.

Comment activer l'applet de capture d'écran

Par défaut, l'applet de capture d'écran est désactivé. Vous pouvez l'activer pour que chaque fois que vous enregistrez une page, une capture d'écran de celle-ci est créée, et ensuite affichée sous forme de vignette dans votre Galerie des pages.

Pour activer l'applet de capture d'écran, procédez comme suit :

1. Accédez aux Paramètres d'infrastructure :
Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure
2. Sélectionnez **Applications > Mon espace de travail**.
3. Dans la zone Mon espace de travail - Général, cliquez sur  **Modifier le paramètre** accéder à l'option pour Activer l'applet de la capture d'écran.
4. Dans la boîte de dialogue Modifier le paramètre, sélectionnez **true** dans la liste déroulante associée au champ Valeur. Par défaut, la valeur est false.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résolution des problèmes de Mon espace de travail

Pages et composants Mon espace de travail manquants

Si vous avez modifié des bases de données sur un déploiement OMi en cours d'exécution, Mon espace de travail ne contient plus aucune page ni aucun composant. Pour restaurer des pages et des composants :

1. Ouvrez le répertoire suivant :
`<RÉP_PASSERELLE_OMi>/conf/uimashup/import`
Ce répertoire contient deux sous-répertoires : loaded et toload.
2. Copiez le contenu du sous-répertoire loaded dans le sous-répertoire toload.
3. Redémarrez OMi.

Partie III : Tableaux de bord

Les tableaux de bord donnent un aperçu de l'intégrité de l'environnement sous forme graphique. La mise à jour en temps réel de leurs données permet de vous présenter systématiquement les informations les plus récentes. OMi propose par défaut les tableaux de bord suivants :

- **Tableau de bord de surveillance.** (Anciennement Tableau de bord des événements.) Les tableaux de bord de surveillance donnent un aperçu instantané des événements de l'environnement surveillé. Ils permettent d'évaluer rapidement l'intégrité de l'environnement et d'identifier les zones requérant votre attention. Pour plus d'informations, voir "[Tableau de bord de surveillance](#)", page 255.
- **360°.** Cette page offre une présentation détaillée du statut des éléments de configuration d'une vue donnée. Cette page affiche une hiérarchie des éléments de configuration d'une vue, les indicateurs de performance métiers attribués à chaque élément de configuration et le statut de ces indicateurs. Pour plus d'informations, voir "[Vue à 360°](#)", page 265.
- **Évolution des KPI.** Le tableau de bord Évolution des KPI permet de suivre l'évolution dans le temps du statut ou de la valeur des CI et KPI sélectionnés. Le rapport permet également de choisir parmi plusieurs mises en page de surveillance instantanée des statuts et des valeurs. Pour plus d'informations, voir "[Tableau de bord Évolution des KPI](#)", page 266.
- **Tableau de bord RSI.** (Retour sur investissement.) Le tableau de bord RSI présente la proportion des événements reçus par OMi qui ont été traités automatiquement par rapport à ceux ayant nécessité une intervention des opérateurs. Plus la proportion des événements traités automatiquement est élevée, plus OMi contribue à la gestion de votre infrastructure. Si le coût du traitement manuel d'un événement standard est connu, il est possible de saisir cette valeur dans OMi, laquelle servira de référence pour afficher le total des économies de coût réalisées via OMi. Ces statistiques peuvent être affichées pour n'importe quelle période au cours de laquelle OMi surveille votre environnement informatique. Pour plus d'informations, voir "[Tableau de bord Retour sur investissement](#)", page 271.

Chapitre 13 : Tableau de bord de surveillance

Les tableaux de bord de surveillance donnent un aperçu instantané des événements de l'environnement surveillé. Ils permettent d'évaluer rapidement l'intégrité de l'environnement et d'identifier les zones requérant votre attention.

Par exemple, les opérateurs peuvent utiliser les tableaux de bord de surveillance aux fins suivantes :

- Pour obtenir un aperçu de l'environnement surveillé.
- Pour vérifier le statut de l'intégrité de divers composants OMi.
- Comme base des opérations de gestion quotidiennes.
- Pour appliquer rapidement des filtres d'événement au navigateur d'événements.

Les tableaux de bord de surveillance permettent d'afficher des informations de statut à l'aide de différents types de widget (les widgets STACK et PIE, par exemple). Chaque widget fait référence à un filtre d'événement, à une vue, ou aux deux, et ne présente que le statut des événements correspondant aux critères du filtre et associés aux éléments de configuration inclus dans la vue référencée.

Dans OMi, les tableaux de bord de surveillance sont disponibles sous la forme de composants Mon espace de travail et peuvent être ajoutés aux pages Mon espace de travail selon les besoins.

Accès

Espaces de travail > Tableaux de bord Tableau de bord de surveillance

Remarque : Vous pouvez également créer des pages personnalisées en utilisant des composants de votre choix. Pour plus d'informations sur l'utilisation des pages et des composants, voir "[Comment configurer Mon espace de travail](#)", page 242

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- "[Association de tableaux de bord de surveillance à d'autres composants Mon espace de travail](#)", ci-dessous
- "[Tableau de bord de surveillance](#)", ci dessus
- "[Préférences du tableau de bord](#)", page 259

Association de tableaux de bord de surveillance à d'autres composants Mon espace de travail

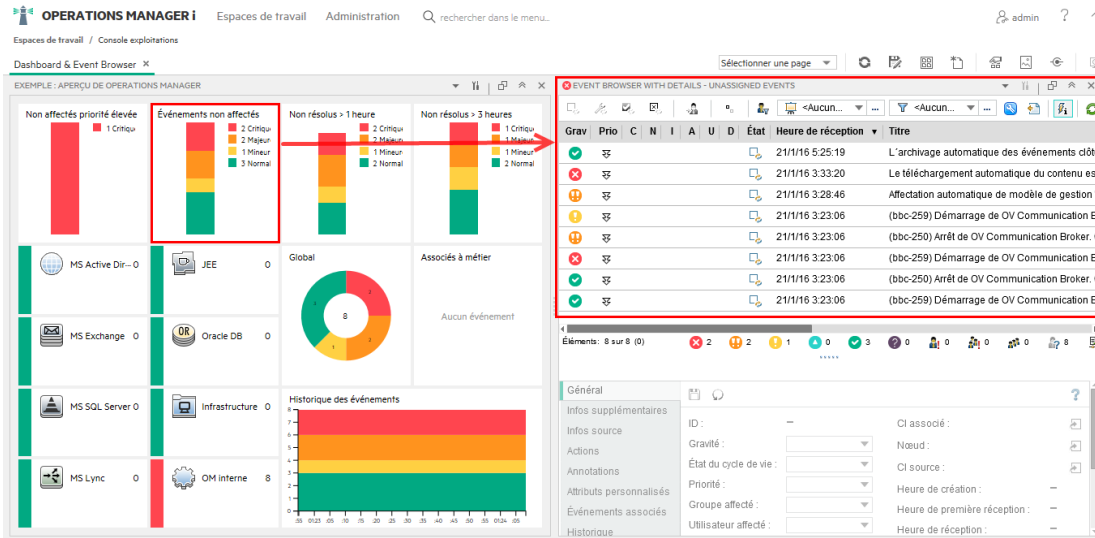
Les pages Mon espace de travail regroupent plusieurs composants affichés simultanément et interagissant les uns avec les autres. Dans une page, des composants peuvent se transmettre des informations. Un composant peut par conséquent réagir à la modification apportée à un autre composant.

Par exemple, vous pouvez associer le composant Tableau de bord de surveillance au composant Navigateur d'événements ou Vue supérieure. Pour passer du contexte Navigateur d'événements au

contexte Vue supérieure, cliquez sur un widget. La réaction du navigateur d'événements est l'affichage des événements correspondant au filtre d'événement ou à la vue uniquement. La réaction de la vue supérieure est l'affichage de la vue associée au widget.

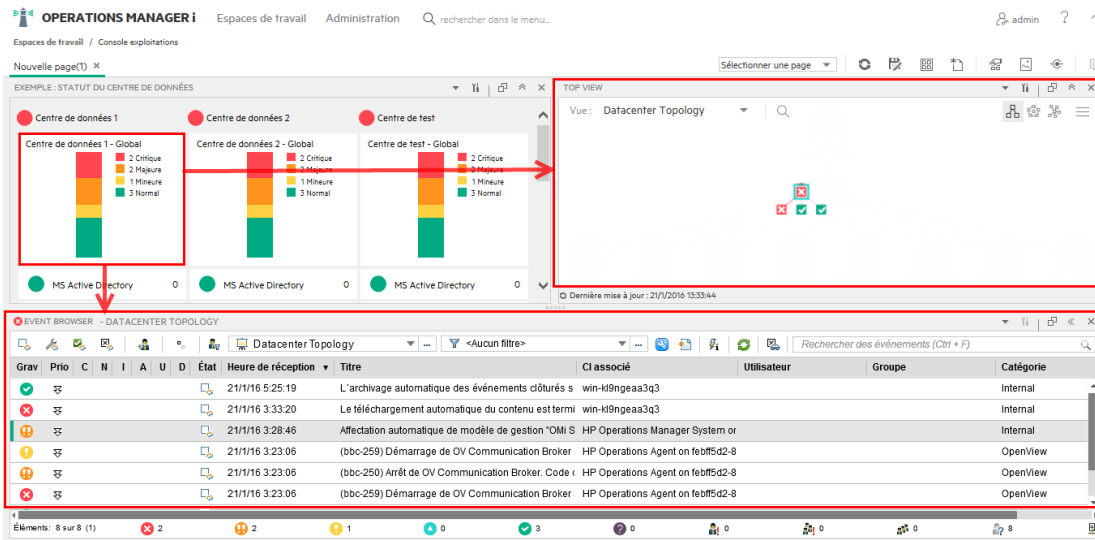
• Exemple : Tableau de bord de surveillance et Navigateur d'événements

Lorsque vous cliquez sur le widget Événements non affectés, le navigateur d'événements n'affiche que les événements correspondant au filtre Événements non affectés.



• Exemple : Tableau de bord de surveillance et Vue supérieure

Lorsque vous cliquez sur le widget Data Center 1 Overall, la vue supérieure affiche la vue DatacenterTopology associée au widget et le navigateur d'événements n'affiche que les événements correspondant au filtre d'événement Data Center 1 Overall.

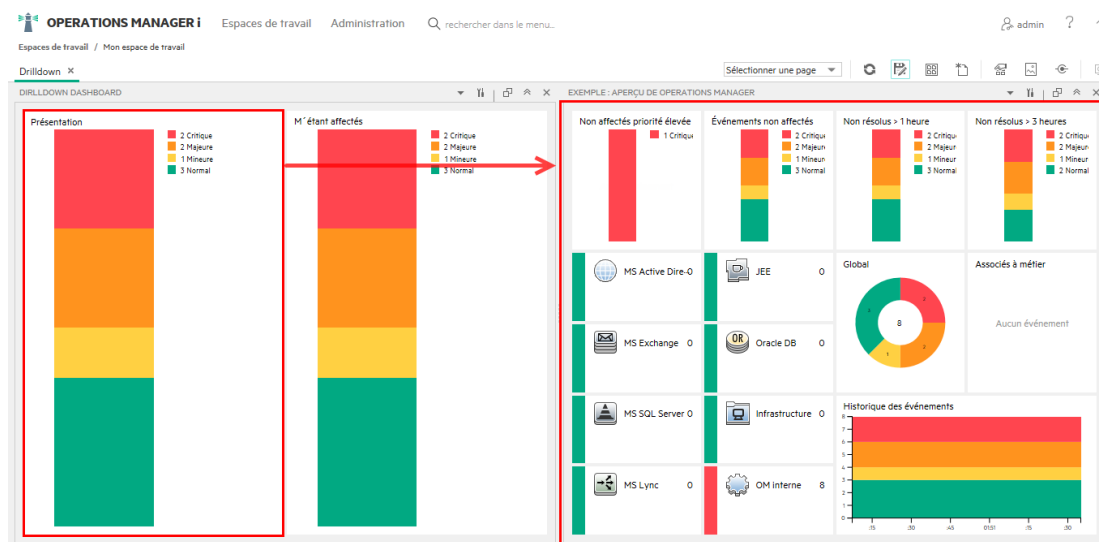


• Exemple : Tableau de bord parent et Tableau de bord d'exploration sur la

même page

Cliquez sur le widget Aperçu pour afficher son tableau de bord d'exploration Exemple : aperçu de Operations Manager au sein du deuxième tableau de bord sur la même page. Pour obtenir ce résultat, vous devez configurer les relations entre les deux tableaux de bord comme décrit dans " [Comment configurer les relations entre les composants](#) ", page 249.

Remarque : Pour afficher le tableau de bord d'exploration du premier tableau de bord au sein du composant, utilisez l'icône d'exploration dans le coin inférieur droit du composant. Pour désactiver cette fonction, désélectionnez l'option **Ouvrir le Tableau de bord d'exploration avec le composant** dans la boîte de dialogue Préférences du composant parent.



• Création de relations entre contextes dans Mon espace de travail

Le composant Tableau de bord de surveillance envoie les contextes de relations suivants aux composants cibles :

- **EventDashboardClickEvent**. La réaction du navigateur d'événements au contexte EventDashboardClickEvent est l'affichage des événements correspondant à la vue ou au filtre associé au widget du tableau de bord uniquement.

Remarque : Dans le cas de plusieurs tableaux de bord de surveillance ouverts, et que l'un d'eux comporte un tableau de bord d'exploration configuré, l'autre réagit au contexte EventDashboardClickEvent en affichant le tableau de bord d'exploration du premier widget de tableau de bord.

- **ViewChange**. Le contexte ViewChange peut être utilisé par de nombreux composants, par exemple Vue supérieure.

Pour plus d'informations sur les relations, voir " [Comment configurer les relations entre les composants](#) ", page 249.

Les tableaux de bord de surveillance peuvent comporter différents types de widget. Certains types, comme Synthèse, Statut simple et Groupe, vous permettent d'évaluer rapidement le statut de la zone

surveillée au moyen de couleurs reflétant la gravité de l'événement le plus critique (par exemple, rouge pour la gravité Critique). Est également indiqué le nombre d'événements par degré de gravité.

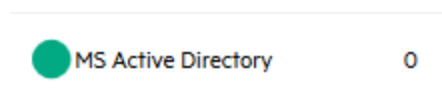
Les types de widget suivants peuvent être intégrés dans un tableau de bord de surveillance :

- **Widget Aperçu** Le nombre affiché dans l'angle supérieur droit indique le nombre d'événements correspondant au filtre et à la vue.

Les widgets Vue d'ensemble peuvent être affichés en mode normal et compact. En mode compact, les icônes de gravité et les nombres correspondants sont masqués.

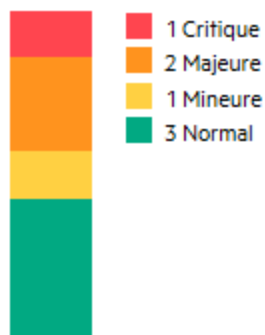


- **Widget Statut simple**



- **Widget Pile**

Centre de données 1 - Global

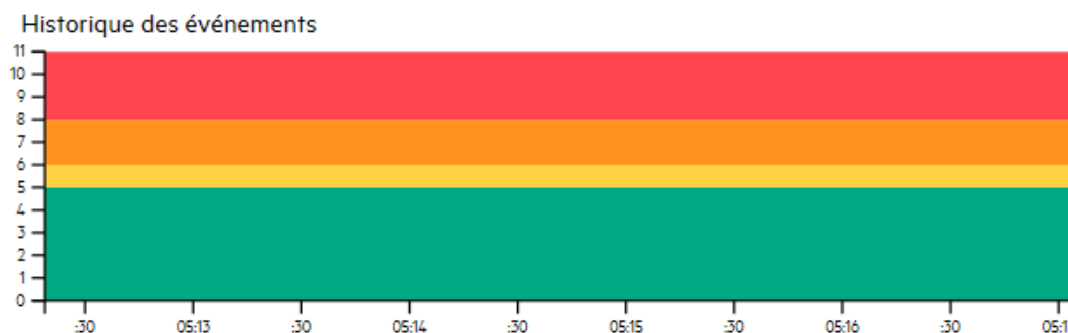


- **Widget Graphique à secteurs**

Statut global

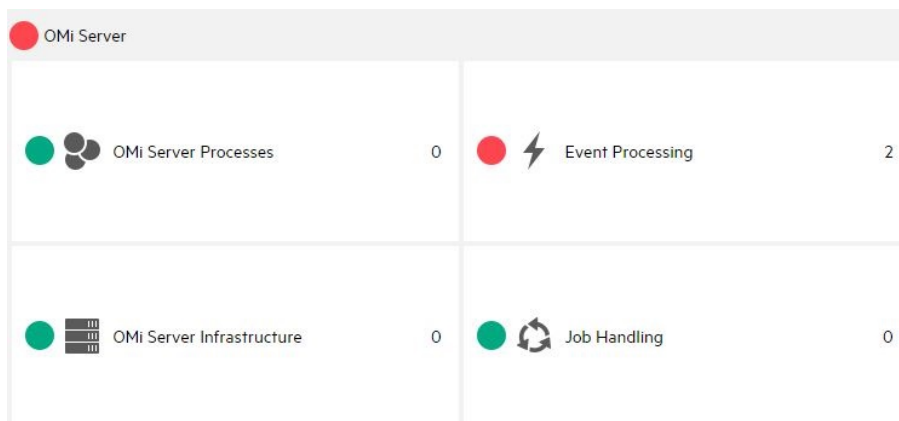


- **Widget Historique.** Les widgets Historique affichent le nombre d'événements par gravité (axe des y) en fonction du temps (axe des x).



- **Widget Groupe.** Les widgets Groupe regroupent plusieurs widgets sous un en-tête commun (Serveur OMi, dans l'exemple ci-dessous).

La couleur de "l'ampoule" de la barre de titre indique la gravité de l'événement le plus critique du groupe. Si les widgets du groupe n'indiquent aucune information de statut (par exemple, si aucun événement ne correspond au filtre), le widget Groupe n'indique aucune information de statut non plus.



Préférences du tableau de bord

- **Nom.** Nom du tableau de bord de surveillance. Les utilisateurs Mon espace de travail sélectionnent les configurations de tableau de bord de surveillance par leurs noms.

Remarque : Les noms des tableaux de bord de surveillance peuvent être modifiés dans Administration, où vous pouvez configurer les tableaux de bord de surveillance. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

- **Mode Affichage.** Modifie la taille affichée du tableau de bord de surveillance sélectionné dans le volet Détails de tableau de bord. Les options possibles sont Compacte, Moyen et Grand.
- **Utiliser le thème foncé.** Modifie l'aspect du tableau de bord de surveillance afin qu'il utilise le thème foncé HPE.
- **Ouvrir le navigateur d'événements par un clic.** Cette option permet de configurer le tableau de bord de surveillance pour ouvrir le navigateur d'événements dans une fenêtre contextuelle lorsque

vous cliquez sur un widget. Avec cette option sélectionnée, vous pouvez épargner de l'espace sur votre page Mon espace de travail en excluant le navigateur d'événements. Le navigateur d'événements s'ouvre à la demande dans une nouvelle fenêtre.

- **Ouvrir le Tableau de bord d'exploration avec le composant.** Ouvre le tableau de bord d'exploration au sein du composant sélectionné. Pour plus d'informations sur cette option, voir "[Comment afficher le tableau de bord de surveillance](#)", ci-dessous.
- **Masquer les erreurs du filtre.** Masque les erreurs du filtre. Lorsque vous ne disposez pas de l'autorisation requise pour certains filtres, ou qu'ils n'existent pas, l'icône point d'exclamation (⚠) est affichée dans le widget et lorsque vous survolez le widget, une info-bulle avec un message d'erreur apparaît. Pour des exemples de ces erreurs, voir "[Résolution des problèmes](#)", page 263. Lorsque cette option est activée, ces widgets sont affichés vides.

Tâches

Contenu de cette section :

- "[Comment afficher le tableau de bord de surveillance](#)", ci-dessous
- "[Comment créer une page de tableau de bord de surveillance dans Mon espace de travail](#)", page 262
- "[Comment explorer les tableaux de bord](#)", page 263

Comment afficher le tableau de bord de surveillance

Remarque : Pour afficher une page Mon espace de travail définie par l'utilisateur, l'administrateur doit accorder aux utilisateurs un rôle ayant les autorisations appropriées dans **Administration > Utilisateurs > Utilisateurs, groupes et rôles**. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

Pour afficher le tableau de bord de surveillance :

1. Accédez à **Espaces de travail > Mon espace de travail**.
2. Sélectionnez la page de tableau de bord de surveillance OMi prédéfinie ou toute autre page de tableau de bord de surveillance personnalisée pour laquelle vous disposez des autorisations.
3. Ouvrez la boîte de dialogue Configurer le composant et choisissez une configuration de tableau de bord dans la liste déroulante **Choisir une configuration de tableau de bord**.
Si la liste déroulante ne contient pas de configuration de tableau de bord de surveillance, l'administrateur doit tout d'abord en créer une comme décrit dans le manuel OMi Administration Guide.

Pour afficher le tableau de bord de surveillance en dehors de Mon espace de travail :

1. Vous pouvez afficher des pages Tableau de bord de surveillance dans un navigateur Web en dehors de Mon espace de travail, à l'aide de l'URL suivante :

```
https://<nom_serveur>.<nom_domaine>/opr-web/dashboard/app?dashboardId=<id_
tableaubord>
```

Remarque : Pour activer les tableaux de bord d'exploration au sein du composant, utilisez

plutôt l'URL suivante :

```
https://<nom_serveur>.<nom_domaine>/opr-web/dashboard/app?dashboardId=<id_
tableaudebord>&enableDrillDownWithin=true
```

2. Sélectionnez l'une des pages Tableau de bord de surveillance dans la liste déroulante **Choisir une configuration de tableau de bord**.

La page Tableau de bord de surveillance sélectionnée s'affiche dans une vue moyenne. Pour passer à la vue Compacte ou Grande, définissez le paramètre ViewMode comme décrit ci-dessous.

Vous pouvez définir les paramètres suivants dans l'URL du tableau de bord de surveillance :

- **dashboardId**. ID d'un tableau de bord de surveillance. Vous permet d'accéder directement à un tableau de bord de surveillance. Pour afficher un tableau de bord de surveillance spécifique, ajoutez le paramètre dashboardId à l'URL, comme dans l'exemple suivant :

```
http://<nom_serveur>.<nom_domaine>/opr-web/dashboard/app?dashboardId=<id_
tableaudebord>
```

Astuce : L'ID de tableau de bord de surveillance est affiché dans les propriétés du tableau de bord, dans le Concepteur de tableau de bord.

- **eventBrowserOnClick**. Par défaut, lorsque vous cliquez sur un widget dans un tableau de bord de surveillance autonome, un navigateur d'événements autonome s'ouvre et affiche le statut des événements dont les critères correspondent à ceux du filtre d'événement associé et qui sont associés aux éléments de configuration inclus dans la vue référencée. Vous pouvez désactiver ce comportement en définissant le paramètre eventBrowserOnClick dans l'URL sur *false* :

```
https://<nom_serveur>.<nom_domaine>/opr-
web/dashboard/app?eventBrowserOnClick=false&dashboardId=<id_tableaudebord>
```

Pour activer de nouveau ce paramètre, omettez le paramètre ou définissez-le sur *true* (valeur par défaut).

- **enableDrillDownWithin**. Pour afficher le tableau de bord d'exploration du tableau de bord au sein du même composant, utilisez l'icône d'exploration dans le coin inférieur droit du composant. Cette icône est activée lorsque le paramètre enableDrillDownWithin est défini sur *true*, ce qui est une valeur par défaut, comme suit :

```
https://<nom_serveur>.<nom_domaine>/opr-
web/dashboard/app?enableDrillDownWithin=true&dashboardId=<id_tableaudebord>
```

Pour ouvrir immédiatement le tableau de bord d'exploration dès que vous cliquez sur un widget, définissez le paramètre enableDrillDownWithin à *onClick*.

Pour désactiver cette fonction, désélectionnez l'option **Ouvrir le Tableau de bord d'exploration avec le composant** dans la boîte de dialogue Préférences du tableau de bord parent ou définissez le paramètre enableDrillDownWithin à *false*.

- **viewMode**. Affiche les tableaux de bord de surveillance dans trois différents modes de vue, Compact, Moyen et Grand. Si vous choisissez le mode Compact, le résultat produit une taille réduite de la police, et également une réduction de l'espace d'affichage consommé. De la même manière, le mode Grand est utilisé pour l'affichage du texte dans des polices plus grandes, ce qui peut être utile, par exemple, pour les widgets en-têtes. Pour activer le mode désiré, définissez le paramètre viewMode dans l'URL à *compact*, *medium* ou *large*.

```
https://<nom_serveur>.<nom_domaine>/opr-web/dashboard/app?viewMode=<view_mode>&dashboardId=<id_tableaubord>
```

Le mode de vue par défaut est Compact.

Comment créer une page de tableau de bord de surveillance dans Mon espace de travail

1. Sélectionnez **Mon espace de travail** dans la barre de menus.
2. Créez une page.
3. *(Facultatif)* Choisissez la mise en page de la page.
Par exemple, pour afficher le tableau de bord de surveillance et le navigateur d'événements sur une même page, divisez la page horizontalement en deux volets.
4. Ouvrez la Galerie des composants, puis sélectionnez la catégorie **Gestion des événements**. Sélectionnez le composant **Tableau de bord de surveillance**, puis faites-le glisser sur votre page.
5. Choisissez une configuration de tableau de bord, puis cliquez sur **OK**.

Remarque :

- Pour que vous puissiez charger des configurations de tableau de bord dans des pages Mon espace de travail, l'administrateur doit vous accorder un rôle ayant l'autorisation appropriée correspondant aux tableaux de bord de surveillance dans Utilisateurs, groupes et rôles :

Administration > Utilisateurs > Utilisateurs, groupes et rôles

Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

- Les administrateurs créent des tableaux de bord de surveillance dans la page Tableaux de bord de surveillance dans Administration. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.
 - Le contenu prêt à l'emploi pour OMi propose plusieurs configurations de tableau de bord de surveillance indiquant comment les tableaux de bord de surveillance peuvent aider les utilisateurs à mieux surveiller leur environnement. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.
6. *(Facultatif)* Cliquez sur ▼ **Menu du composant** pour configurer les préférences et les relations du composant Tableau de bord de surveillance :
 - Cliquez sur **Préférences** pour changer le nom, le mode d'affichage (Compact, Moyen ou Grand), et la façon dont le navigateur d'événements s'ouvre lorsque vous cliquez sur un widget et ainsi de suite. Pour plus d'informations, voir " [Préférences du tableau de bord](#) ", page 259.
 - Cliquez sur **Relations** pour ouvrir la " [Boîte de dialogue Relations](#) ", page 240. Le composant Tableau de bord de surveillance inclut des relations par défaut. Vous pouvez modifier ces définitions de relations par défaut, le cas échéant.
 7. *(Facultatif)* Ajoutez d'autres composants à votre page, par exemple, Vue supérieure ou le composant Navigateur d'événements.

8. Cliquez sur **OK** et enregistrez votre page dans Galerie des pages.


Comment explorer les tableaux de bord

1. Sélectionnez **Mon espace de travail** dans la barre de menus.
2. Ouvrez le tableau de bord avec le tableau de bord d'exploration configuré. Le widget avec le tableau de bord d'exploration utilise l'icône d'exploration dans le coin inférieur droit du composant.
3. Cliquez sur l'icône d'exploration pour explorer le tableau de bord associé à ce widget. Le tableau de bord d'exploration offre les informations complémentaires à celui présenté par le widget du tableau de bord parent.

Remarque : Pour revenir au tableau de bord parent, sélectionnez son nom dans la barre de navigation dans l'angle supérieur gauche du widget.

Résolution des problèmes


Aucun filtre d'événement correspondant trouvé pour le widget de tableau de bord

Si un widget dans un tableau de bord de surveillance contient juste une icône de point d'exclamation () et que l'info-bulle affiche *Aucun filtre d'événement correspondant trouvé pour le widget de tableau de bord* lorsque vous survolez le widget, vous n'avez probablement pas les autorisations requises pour ce filtre, ou le filtre est supprimé.


Le widget de tableau de bord est vide

Si, dans un tableau de bord de surveillance un widget est vide, vous n'avez probablement pas les autorisations requises pour ce filtre, ou le filtre est supprimé. Vérifiez vos autorisations auprès de votre administrateur.


Aucun filtre de vue correspondant trouvé pour le widget de tableau de bord

Si un widget dans un tableau de bord de surveillance contient juste une icône de point d'exclamation () et que l'info-bulle affiche *Aucun filtre de vue correspondant trouvé pour le widget de tableau de bord* lorsque vous survolez le widget, la vue RTSM référencée n'existe pas.

Plusieurs filtres d'événement correspondant trouvés pour le widget de tableau de bord


Si, dans un tableau de bord de surveillance, un widget affiche l'icône de point d'exclamation () et que l'info-bulle affiche *Plusieurs filtres d'événement correspondant trouvés pour le widget de tableau de bord*, lorsque vous survolez le widget, plusieurs filtres portent le même nom et le tableau de bord de surveillance est incapable d'identifier le filtre à utiliser avec le widget.

Aucune autorisation pour effacer le filtre de la vue du widget de tableau de bord

Si un widget dans un tableau de bord de surveillance contient juste une icône de point d'exclamation () et que l'info-bulle affiche *Aucune autorisation pour effacer le filtre de la vue du widget de tableau de bord* lorsque vous survolez le widget, vous n'avez probablement pas les

autorisations requises pour supprimer le filtre de la vue pour afficher tous les événements. Pour plus d'informations sur le paramètre Effacer le filtre d'affichage, voir le manuel OMi Administration Guide.

Aucune autorisation pour définir le filtre du widget de tableau de bord

Si un widget dans un tableau de bord de surveillance contient juste une icône de point d'exclamation () et que l'info-bulle affiche Aucune autorisation pour définir le filtre du widget de tableau de bord lorsque vous survolez le widget, vous n'avez probablement pas les autorisations requises pour la vue référencée. Pour plus d'informations sur l'affectation de vues à un utilisateur, voir le manuel OMi Administration Guide.

Configuration de tableau de bord incorrecte choisie

Si vous avez sélectionné une configuration de tableau de bord, mais souhaitez la modifier, ouvrez la boîte de dialogue **Configurer le composant** à partir du menu dans le coin à droite et choisissez le tableau de bord souhaité à partir de la liste déroulante **Choisir une configuration de tableau de bord**.

Chapitre 14 : Vue à 360°

Cette page offre une présentation détaillée du statut des éléments de configuration d'une vue donnée. Cette page affiche une hiérarchie des éléments de configuration d'une vue, les indicateurs de performance métiers attribués à chaque élément de configuration et le statut de ces indicateurs.

Lorsque vous sélectionnez un élément de configuration dans le composant Hiérarchie, vous pouvez voir les liens de données détaillées correspondants. Lorsque vous cliquez sur les liens de données détaillées, vous pouvez accéder aux composants suivants : Impact métier, Statuts de l'indicateur, Alertes, Changements et incidents.

Cette page est extraite de l'application Intégrité du service.

Accès

Espaces de travail > Tableaux de bord > Vue à 360°

Tâches

Contenu de cette section :

- [" Comment afficher le tableau de bord Vue à 360° en tant que composant Mon espace de travail " , ci-dessous](#)

Comment afficher le tableau de bord Vue à 360° en tant que composant Mon espace de travail

Il est possible d'afficher le tableau de bord Vue à 360° comme un composant Mon espace de travail.

Pour plus d'informations sur les composants, voir [" Ajouter des composants à une page " , page 242.](#)

Pour plus d'informations sur Mon espace de travail, voir [" Surveillance de l'environnement avec Mon espace de travail " , page 220.](#)

Pour plus d'informations sur les relations, voir [" Comment configurer les relations entre les composants " , page 249.](#)

Chapitre 15 : Tableau de bord Évolution des KPI

Le tableau de bord Évolution des KPI vous permet d'afficher les statuts et les synthèses de statuts d'une sélection de CI et de KPI dans le temps. Vous pouvez y choisir un certain nombre de widgets pour examiner instantanément des données historiques sur les statuts de KPI ainsi que l'intégrité de l'environnement surveillé.

Accès

Espaces de travail > Tableaux de bord > Évolution des KPI

Informations supplémentaires

Contenu de cette section :

- [" Utilisation du tableau de bord Évolution des KPI en tant que page " , ci-dessous](#)
- [" Boîte de dialogue Éléments de configuration \(CI\) " , page suivante](#)
- [" Boîte de dialogue Indicateurs de performance métier " , page suivante](#)
- [" Types de widget " , page 268](#)
- [" Utilisation du tableau de bord Évolution des KPI en tant que composant " , page 269](#)

Utilisation du tableau de bord Évolution des KPI en tant que page

Le tableau de bord présente le statut de chaque élément de configuration (CI) ainsi que chaque instance des indicateurs de performance métiers (KPI) joints. Les KPI fréquemment utilisés recouvrent les événements non résolus et non affectés ainsi que les performances et la disponibilité des systèmes, des réseaux et des logiciels. Le tableau de bord présente des informations sur les KPI pour des éléments de configuration de niveau supérieur tels que Services métier, Application et Processus métier.

Prenons l'exemple d'un utilisateur OMi qui a mis en place une surveillance des environnements cloud en Europe, aux États-Unis et en Asie. Des éléments de configuration ont été créés pour représenter les services métier de niveau supérieur ainsi que l'infrastructure cloud sous-jacente.

Les KPI Performances du système, Disponibilité du système, Performances du réseau et Disponibilité du réseau sont calculés pour chaque environnement. La vue nommée "Mon cloud" qui a été créée indique les statuts de KPI actuels.

Le statut de KPI actuel correspondant au cloud européen est représenté en rouge (problème critique). L'utilisateur OMi, après avoir résolu le problème, décide de vérifier si les problèmes sont plus nombreux en Europe que dans les autres environnements cloud.

L'utilisateur OMi affiche la vue "Mon cloud" dans le tableau de bord Évolution des KPI puis sélectionne les trois CI de niveau supérieur Cloud en Europe, Cloud aux États-Unis et Cloud en Asie. L'utilisateur sélectionne ensuite une période d'un mois jusqu'à aujourd'hui. Le tableau de bord Évolution des KPI indique le statut des quatre KPI pour chacun des trois CI au cours du dernier mois.

L'utilisateur OMi dispose maintenant d'informations sur le statut du cloud en Europe par comparaison avec les autres environnements cloud.

- **Navigation dans le tableau de bord Évolution des KPI**

Vous pouvez parcourir les données historiques à l'aide des boutons fléchés. Vous pouvez sélectionner la fenêtre de temps affichée dans le tableau de bord à l'aide des boutons **jour**, **semaine** ou **mois**, tandis que les boutons **heure**, **jour** et **semaine** vous permettent de sélectionner la période de navigation.

Le bouton  **Sélectionner l'heure de début** permet d'accéder facilement à des repères chronologiques précis, tandis que le bouton  **Now Aller au moment actuel** permet de rétablir la date et l'heure actuelles dans le tableau de bord.

Vous pouvez filtrer visuellement les données affichées dans les widgets, lesquels sont recalculés automatiquement en fonction du contexte de sélection actuel.

Pour rétablir la sélection de filtres, cliquez sur **Effacer le filtre**. Pour modifier la sélection de filtres, cliquez sur le ou les filtres à supprimer.

- **Informations importantes**

Le tableau de bord affiche des données se rapportant uniquement aux éléments de configuration dont les KPI sont persistants. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.


Assurez-vous que l'option **Enregistrer les données d'évolution des KPI pour cet élément de configuration (CI)** a été sélectionnée pour l'élément de configuration. Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.

Le tableau de bord indique seulement le statut des KPI sélectionnés. Ces KPI peuvent avoir des valeurs dans le référentiel RTSM, mais elles ne figurent pas dans le tableau de bord.

L'option **Évolution des KPI** figure dans le menu contextuel de tous les éléments de configuration, à l'exception des CI moniteur.

Boîte de dialogue Éléments de configuration (CI)

Utilisez cette boîte de dialogue pour sélectionner les éléments de configuration à faire figurer dans le tableau de bord Évolution des KPI. Les informations présentées dans le tableau de bord varient selon les éléments de configuration sélectionnés.

Pour afficher des données lorsque vous accédez au tableau de bord Évolution des KPI, cliquez sur le bouton  **Sélectionner des CI** pour ouvrir la boîte de dialogue Éléments de configuration (CI).

Seuls les éléments de configuration répondant aux critères suivants peuvent être sélectionnés :

- les éléments de configuration avec les KPI qui leur sont associés ;
- les éléments de configuration signalés pour l'enregistrement des données d'évolution des KPI (données historiques) ; Pour plus d'informations, voir le manuel OMi Administration Guide.
- les éléments de configuration dotés d'attributs de type de CI dont l'attribut **Stocker l'historique des KPI pour les rapports d'évolution** a pour valeur **vrai** dans le référentiel RTSM.

Boîte de dialogue Indicateurs de performance métier

Utilisez cette boîte de dialogue pour sélectionner les KPI à faire figurer dans le tableau de bord Évolution des KPI. Les informations présentées dans le tableau de bord varient selon les KPI sélectionnés.

Pour afficher des indicateurs de performance métiers pour les éléments de configuration, cliquez sur




Filtrer les indicateurs de performance métier La boîte de dialogue **Indicateurs de**

performance métier apparaît.

Par défaut, tous les KPI sont sélectionnés. Vous pouvez annuler la sélection de manière à exclure les KPI du tableau de bord.

Types de widget

Vous pouvez choisir les widgets suivants dans le tableau de bord Évolution des KPI. Pour afficher les widgets, cliquez sur le bouton  **Sélectionner les widgets du statut de KPI**. La boîte de

dialogue **Widgets** apparaît.

- **Statut par élément de configuration (carte thermique)**

Le widget de carte thermique affiche, pour les éléments de configuration sélectionnés, des données de KPI selon des intervalles de temps déterminés par la granularité du rapport (la légende de l'axe des abscisses indique l'intervalle de temps pour chaque point). Chaque carreau de la carte thermique représente une période sur l'ensemble de la période.

Il est possible de filtrer la carte thermique en cliquant sur les boutons d'en-tête de tableau de bord, sur un ou plusieurs carreaux ou sur les horodatages situés en bas du widget. Vous pouvez cliquer sur un segment temporel de la frise chronologique située au bas du graphique pour afficher toutes les informations sur les CI et KPI correspondant à cette période. De plus, vous pouvez cliquer sur des carreaux de la carte thermique pour filtrer les données affichées par d'autres widgets.

Chaque carreau de la carte thermique affiche le statut de KPI le plus critique pendant cette unité de temps.

- **Statut en pourcentage (graphique à secteurs)**

Le widget graphique à secteurs représente la somme des instances de KPI pour les éléments de configuration et récapitule les statuts des KPI sur la période sélectionnée. Le graphique à secteurs est divisé en secteurs de statut colorés. Chaque secteur représente le pourcentage de temps pendant lequel un statut particulier a été conservé par les KPI. Les statuts plus critiques prévalent sur les statuts moins critiques observés sur la même période.

- **Détails du statut (tableau)**

Le widget de tableau présente des informations détaillées sur les changements de statut des KPI de chaque élément de configuration. Il trouve son utilité dans les cartographies minutieuses.

- **Pourcentage du statut OK (nombre)**

Le widget de pourcentage du statut OK indique le pourcentage de temps pendant lequel le statut OK de tous les CI et KPI sélectionnés a été conservé globalement et présente un panorama précis du temps de fonctionnement en pourcentage de la fenêtre de temps surveillée.

- **Durée hors statut OK (nombre)**

Le widget de durée hors statut OK indique la durée hors statut OK de tous les CI et KPI sélectionnés et présente un panorama précis du temps d'arrêt global des KPI.

- **Tendance (graphique à barres)**

Chaque colonne indique le pourcentage de temps pendant lequel le statut OK a été conservé par rapport aux autres statuts. Par exemple, si les KPI avaient le statut **OK** pendant 80 % de l'intervalle

de temps et le statut **Avertissement** pendant 20 %, le graphique à barres représente le statut OK de 80 %.

- **Tendance (graphique sparkline)**

Le graphique sparkline représente la tendance des statuts des KPI pour les éléments de configuration sélectionnés, compte tenu d'une compilation de tous les statuts. Une ligne de niveau d'avertissement est une indication pratique à partir de laquelle évaluer la tendance globale des statuts. Lorsque aucun filtre n'est appliqué, le widget de graphique sparkline indique la tendance du pire statut figurant dans les graphiques sparkline de la carte thermique.

Utilisation du tableau de bord Évolution des KPI en tant que composant

- Pour plus d'informations sur les composants, voir "[Ajouter des composants à une page](#)", page 242.
- Pour plus d'informations sur Mon espace de travail, voir "[Surveillance de l'environnement avec Mon espace de travail](#)", page 220.
- Pour plus d'informations sur les relations, voir "[Comment configurer les relations entre les composants](#)", page 249.

Tâches

This section contains the following:

- "[Comment afficher des éléments de configuration et des KPI dans le tableau de bord Évolution des KPI](#)", ci-dessous

Comment afficher des éléments de configuration et des KPI dans le tableau de bord Évolution des KPI

1. Cliquez sur le bouton  **Sélectionner des CI** pour ouvrir la boîte de dialogue Éléments de

configuration (CI). Vous pouvez sélectionner des éléments de configuration comportant des données de KPI pour ensuite parcourir les vues ou y rechercher des éléments.

Parcourir les vues : Mode par défaut de la boîte de dialogue **Éléments de configuration (CI)** qui permet de sélectionner une vue et des éléments de configuration.

Rechercher : Cliquez sur le lien **Rechercher** pour passer en mode de recherche.



Seuls les éléments de configuration sélectionnés dans la vue affichée active sont enregistrés pour le filtre du tableau de bord lorsque vous cliquez sur **OK**. Si vous sélectionnez une autre vue avant de cliquer sur **OK**, toutes les sélections de CI antérieures sont annulées.

Sélectionnez les éléments de configuration pour lesquels vous souhaitez afficher l'évolution des statuts de KPI. Par défaut, aucune donnée n'est affichée dans le tableau de bord tant que des éléments de configuration ne sont pas sélectionnés. Pour plus d'informations, voir "[Boîte de dialogue Éléments de configuration \(CI\)](#)", page 267.

2. (*Facultatif*) Cliquez sur le bouton  **Filtrer les indicateurs de performance métier** pour

ouvrir la boîte de dialogue KPI et y sélectionner ou désélectionner les KPI à afficher ou à masquer. Pour plus d'informations, voir "[Boîte de dialogue Indicateurs de performance métier](#)", page 267.

Par défaut, tous les KPI correspondant aux éléments de configuration sélectionnés sont présélectionnés.

3. *(Facultatif)* Cliquez sur le bouton  **Sélectionner les widgets du statut de KPI** pour ouvrir la boîte de dialogue des widgets et en sélectionner un ou plusieurs. Par défaut, la carte thermique est sélectionnée. Pour plus d'informations, voir " [Types de widget](#) ", page 268.
4. *(Facultatif)* Pour modifier la fréquence d'actualisation du composant Évolution des indicateurs de performance métier (KPI) (**aucune** par défaut) et le nom d'affichage, cliquez sur le bouton  de la **barre d'outils du composant** et cliquez sur **Préférences**.

Astuce : Lors de l'affichage du tableau de bord sous la forme d'un composant, vous pouvez également modifier la sélection de widgets dans la boîte de dialogue **Préférences**.

5. Vous pouvez filtrer visuellement les données affichées dans les widgets, lesquels sont recalculés automatiquement en fonction du contexte de sélection actuel. Pour rétablir la sélection de filtres, cliquez sur **Effacer le filtre**. Pour modifier la sélection de filtres, cliquez sur le ou les filtres à supprimer.

Chapitre 16 : Tableau de bord Retour sur investissement

Cette section décrit l'interface utilisateur du tableau de bord Retour sur investissement, qui permet de surveiller l'efficacité de votre installation OMi.

Accès

Espaces de travail > Tableaux de bord > Retour sur investissement

Informations supplémentaires

Présentation du tableau de bord Retour sur investissement

Le tableau de bord Retour sur investissement (RSI) présente la proportion des événements reçus par OMi qui ont été traités automatiquement par rapport à ceux ayant nécessité une intervention des opérateurs. Plus la proportion des événements traités automatiquement est élevée, plus OMi contribue à la gestion de votre infrastructure. Si le coût du traitement manuel d'un événement standard est connu, il est possible de saisir cette valeur dans OMi, laquelle servira de référence pour afficher le total des économies de coût réalisées via OMi. Ces statistiques peuvent être affichées pour n'importe quelle période au cours de laquelle OMi surveille votre environnement informatique.

Il est possible de configurer OMi de sorte qu'il puisse traiter les événements au moyen d'un large éventail de fonctions d'automatisation, parmi lesquelles :

- Règles de suppression d'événement basées sur des filtres d'événement. Les événements correspondant à l'une de ces règles sont exclus de tout autre traitement.
- La fonction de suppression des événements dupliqués permet de détecter les occurrences en double des événements et de supprimer ces doublons en fonction de leurs attributs, tels que la clé d'événement, ou dans le cas où un ensemble d'attributs configurables d'un nouvel événement présente les mêmes valeurs que celles d'un événement existant.
- Le changement automatique de l'état des événements associés est une corrélation de base des événements, réalisée à l'aide de séquences clés de clôture ou d'indicateurs de type d'événement favorisant l'intégrité, qu'il est possible de déployer pour définir le cycle de vie des événements existants sur l'état Clôturé ou Résolu.
- La corrélation des événements en fonction du flux (SBEC, Stream-based event correlation) utilise des règles et des filtres permettant d'identifier les événements ou associations d'événements se produisant fréquemment et simplifie la gestion de ces événements en identifiant automatiquement les événements à conserver, à supprimer ou nécessitant la génération d'un nouvel événement et sa présentation aux opérateurs.
- La corrélation des événements en fonction de la topologie (TBEC, Topology-based event correlation) utilise des informations de topologie du référentiel RTSM pour déterminer automatiquement les relations qui existent entre les événements, en mettant en évidence les événements déclencheurs comme ceux nécessitant une intervention et en supprimant les événements de symptôme.
- Des actions automatiques peuvent être exécutées automatiquement et sans surveillance sur des

cibles, telles que des systèmes exécutant une instance Operations Agent. Des actions peuvent déclencher des guides d'exploitation Operations Orchestration dès lors que l'intégration OMi-OO est configurée. Pour plus d'informations, voir le manuel *OMi - Operations Orchestration Integration Guide*.

- Des fonctions d'automatisation des événements en fonction du temps peuvent être utilisées pour optimiser le traitement des événements, notamment par l'augmentation du niveau de priorité d'un événement après un certain temps ou par le redémarrage automatique, en fonction du temps, des actions ayant échoué.

Interface utilisateur Retour sur investissement

Le tableau de bord Retour sur investissement présente ses informations au moyen des fonctions suivantes.

Graphique à secteurs

Un graphique à deux secteurs représente la proportion des événements traités automatiquement par OMi par rapport aux événements effectivement reçus dans le navigateur d'événements nécessitant l'intervention d'un opérateur, ce qui vous permet de visualiser immédiatement la valeur fournie par OMi à votre service informatique.

Total événements

Affiche le nombre total d'événements reçus par OMi en provenance de l'environnement informatique au cours de la période sélectionnée.

Réduits par OMi

Affiche le nombre total d'événements traités automatiquement par OMi au cours de la période sélectionnée.

Barre empilée

Le graphique à barres empilées représente, selon des périodes de temps prédéterminées, le taux des événements traités automatiquement par rapport aux événements traités par des opérateurs OMi. La granularité de ces périodes est inversement proportionnelle à la durée de la période globale. Les périodes courtes représentent un empilement par heure, la granularité de l'empilement diminuant, par exemple en jours, semaines et mois, à mesure que la période globale augmente. De plus, un suivi du pourcentage des événements traités automatiquement est affiché par superposition sur le graphique.

Économie de coût

Si l'option Activer le calcul de réduction du coût est activée dans les paramètres d'infrastructure Gestion exploitations - Retour sur investissement, et qu'une valeur du coût du traitement manuel d'un événement standard soit saisie dans OMi, le total des économies de coût réalisées via OMi est affiché pour la période sélectionnée. La valeur par défaut des coûts par événement et la devise sont définis dans les paramètres d'infrastructure Gestion exploitations - Retour sur investissement.

Tâches

[" Configuration du calcul des économies de coût en matière de retour sur investissement " , page suivante](#)

[" Utilisation du tableau de bord Retour sur investissement " , page suivante](#)

" Tableau de bord Retour sur investissement " , page 271



" Tableau de bord Retour sur investissement " , page 271

" Tableau de bord Retour sur investissement " , page 271

" Impression du tableau de bord Retour sur investissement " , page suivante

Configuration du calcul des économies de coût en matière de retour sur investissement

Configuration du calcul des économies de coût en matière de retour sur investissement

1. Affichez les paramètres d'infrastructure de Gestion exploitations :
Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure
Accédez à la section :
Gestion exploitations - Retour sur investissement
2. Ouvrez le paramètre **Activer le calcul de réduction du coût** en mode de modification () , puis définissez-le sur **vrai**.
3. (*Facultatif*) Au besoin, pour afficher la valeur calculée de l'économie de coût réalisée par OMI, si vous disposez d'une valeur par défaut pour le traitement manuel d'un événement de votre entreprise, indiquez cette valeur sous **Coût par événement**. De plus, définissez la devise correspondant à votre zone géographique sous **Devise**.
4. Accédez au tableau de bord Retour sur investissement :
Espaces de travail > Tableaux de bord > Retour sur investissement
5. Ouvrez la boîte de dialogue **Économies de coût des événements** () .
6. Cochez la case **Afficher les coûts épargnés via Operations Manager i** dans le rapport.
7. Sélectionnez une valeur pour le coût du traitement d'un événement. Les options disponibles sont les suivantes :
 - **Utiliser la valeur par défaut :**
Utilise la valeur définie dans les paramètres d'infrastructure **Coût par événement**, sous **Gestion exploitations - Retour sur investissement**.
 - **Utiliser une valeur personnalisée :**
Utilise la valeur que vous avez saisie dans le champ de valeur correspondant.
8. Cliquez sur **OK**.

Utilisation du tableau de bord Retour sur investissement

Pour utiliser le tableau de bord Retour sur investissement :

1. Accédez au tableau de bord Retour sur investissement :
Espaces de travail > Tableaux de bord > Retour sur investissement
2. Sélectionnez la période pour laquelle vous souhaitez afficher les données de retour sur investissement.

- Utilisez le calendrier **de** pour définir la date de début soit en entrant la date directement dans le champ de date, soit en sélectionnant la date sur le calendrier d'un simple clic de souris. Sinon, sélectionnez la date actuelle à l'aide du bouton **Aujourd'hui**.
- Utilisez le calendrier **à** pour définir la date de fin soit en entrant la date directement dans le champ de date, soit en sélectionnant la date sur le calendrier d'un simple clic de souris. Sinon, sélectionnez la date actuelle à l'aide du bouton **Aujourd'hui**.

Remarque : Les dates de début et de fin sélectionnées sont affichées sur fond bleu dans les calendriers. Toutes les autres dates comprises dans la période sélectionnée sont affichées sur fond gris. La date actuelle, si elle n'est pas sélectionnée, est affichée sur fond jaune.

Impression du tableau de bord Retour sur investissement

Pour imprimer le contenu du tableau de bord :

1. Accédez au tableau de bord Retour sur investissement :

Espaces de travail > Tableaux de bord > Retour sur investissement

2. Cliquez sur le bouton **Imprimer** (🖨).

Le tableau de bord Retour sur investissement configuré actuellement est transmis à l'application d'impression.


Remarque : Pour obtenir les meilleurs résultats, utilisez les paramètres d'impression suivants :

Disposition : Paysage

Taille de la page : A4 (recommandée) ou Lettre

Options de l'interface utilisateur

Volet Tableaux de bord

Élément de l'interface	Description
	<p>Économies de coût des événements : Ouvre la boîte de dialogue Économies de coût des événements, à partir de laquelle vous pouvez activer et désactiver l'affichage des informations Économies de coût par OMi dans le tableau de bord Retour sur investissement.</p> <p>Remarque : L'option Activer le calcul de réduction du coût doit être activée dans les paramètres d'infrastructure Gestion exploitations - Retour sur investissement. Le coût du traitement d'un événement (Coût par événement) et la devise appropriée doivent également être spécifiés.</p>

Élément de l'interface	Description
Statistiques de la période	Présente une synthèse de la période sélectionnée pour laquelle afficher les données de retour sur investissement.
Total événements	Affiche le nombre total d'événements reçus par OMi en provenance de l'environnement informatique au cours de la période sélectionnée.
Réduits par OMi	Affiche le nombre total d'événements traités automatiquement par OMi au cours de la période sélectionnée.
Économies de coût par OMi	<p>Affiche le total des économies de coût réalisées via OMi au cours de la période sélectionnée.</p> <p>L'option Activer le calcul de réduction du coût doit être activée dans les paramètres d'infrastructure Gestion exploitations - Retour sur investissement. Le coût du traitement d'un événement (Coût par événement) et la devise appropriée doivent également être spécifiés.</p> <p>L'option Afficher les coûts épargnés via Operations Manager i dans le rapport doit être sélectionné dans la boîte de dialogue de confirmation Économies de coût des événements.</p>
Période	<p>de : Affiche la date de début sélectionnée pour le calcul du retour sur investissement.</p> <p>à : Affiche la date de fin sélectionnée pour le calcul du retour sur investissement.</p> <p>Les dates peuvent être entrées directement dans les champs à et de, en sélectionnant les dates dans les calendriers ou en utilisant le bouton Aujourd'hui.</p> <p>Les dates de début et de fin sélectionnées sont affichées sur fond bleu dans les calendriers. Toutes les autres dates comprises dans la période sélectionnée sont affichées sur fond gris. La date actuelle, si elle n'est pas sélectionnée, est affichée sur fond jaune.</p>

Boîte de dialogue Économies de coût des événements

Élément de l'interface	Description
Afficher les coûts épargnés via Operations Manager i dans le rapport	<p>Cochez cette case pour activer l'affichage du tableau de bord Retour sur investissement dans l'interface utilisateur Operations Manager i.</p> <p>Remarque : L'option Activer le calcul de réduction du coût doit être activée dans les paramètres d'infrastructure Gestion exploitations - Retour sur investissement. Le coût du traitement d'un événement (Coût par événement) et la devise correspondante doivent également être spécifiés.</p>

Élément de l'interface	Description
Utiliser la valeur par défaut	Sélectionnez cette option pour utiliser la valeur définie pour le paramètre Coût par événement dans les paramètres d'infrastructure Gestion exploitations - Retour sur investissement.
Utiliser une valeur personnalisée	Sélectionnez cette option et indiquez une valeur à utiliser à la place de la valeur définie pour le paramètre Coût par événement dans les paramètres d'infrastructure Gestion exploitations - Retour sur investissement.

Partie IV : Console exploitations

- **Perspective Événement.** La page Perspective Événement présente des informations relatives à des événements.
- **Perspective Intégrité.** La page Perspective Intégrité affiche des informations topologiques et des statuts d'indicateur concernant l'événement sélectionné. Cet affichage permet de visualiser simultanément les événements de plusieurs perspectives différentes et de mieux comprendre la complexité de leurs relations et de leurs dépendances.

Par exemple, vous pouvez visualiser les informations suivantes :

- Liste des événements actifs
 - Vue topologique de l'élément de configuration associé à l'événement sélectionné
 - Statuts d'indicateur affectés aux objets, leur état et leur valeur
- **Perspective Performance.** Permet de visualiser les métriques de performance sous la forme d'un tableau de bord des performances. Par défaut, Tableau de bord des performances OMi comprend des tableaux de bord prêts à l'emploi. En outre, vous pouvez également créer et personnaliser les tableaux de bord des performances des éléments de configuration (CI) que vous surveillez.
 - **Découvrir OMi.** Vous permet d'explorer OMi étape par étape, suivant des trajectoires prédéfinies intégrant les fonctions OMi avec lesquelles vous familiariser. L'itinéraire d'apprentissage débute par un didacticiel interactif. Chaque étape donne accès à des informations intégrées, ainsi qu'à des liens vers des ressources supplémentaires concernant, par exemple, la page d'interface utilisateur, l'aide en ligne ou les vidéos correspondantes. Le didacticiel Découvrir OMi suit votre progrès pour vous rappeler les thèmes que vous avez déjà consultés. Notez que le progrès est stocké en local. Par conséquent, si vous effacez les cookies du navigateur (ou cliquez sur Réinitialiser les états dans l'itinéraire d'apprentissage), vous effacez votre progrès.
 - **Statut de l'intégrité OMi.** La page OMi Statut de l'intégrité affiche les informations sur le statut de l'intégrité du déploiement OMi. Pour assurer des opérations efficaces, OMi suit l'intégrité de ses composants et signale les problèmes pour vous permettre de prendre des mesures correctives ou préventives.

Chapitre 17 : Perspective Événement

La page Perspective Événement vous permet de mieux gérer les événements survenant dans votre environnement informatique.

La perspective Événement contient les principaux volets suivants :

- **Explorateur de vues**

Ce volet présente le contenu de la base de données des éléments de configuration et permet de configurer des filtres déterminant le mode d'affichage de ce contenu. Pour plus d'informations, voir "[Composant Mode Explorateur](#)", page 201.

- **Navigateur d'événements**

Ce volet présente une synthèse détaillée de tous les événements qui surviennent dans l'environnement d'exploitation surveillé. Pour plus d'informations, voir "[Navigateur d'événements](#)", page 28.

- **Détails de l'événement**

Ce volet affiche des informations plus détaillées sur l'événement sélectionné. Les détails sur l'événement peuvent être présentés dans un volet en dessous du navigateur d'événements ou dans une fenêtre contextuelle. Pour plus d'informations, voir "[Détails de l'événement](#)", page 62.

- **Volet Actions**

Ce volet présente et exécute les outils, les actions OM et les guides d'exploitation exécutables pour les événements sélectionnés dans le navigateur d'événements. Pour plus d'informations, voir "[Outils](#)", page 213, "[Actions](#)", page 209 et "[Lancement de guides d'exploitation Operations Orchestration](#)", page 57.

Il est possible de redimensionner manuellement tous les volets. De plus, les boutons **Développer** et **Réduire** permettent d'appliquer des formats d'affichage préfinis, tandis que le bouton **Restaurer** permet de rétablir les dimensions par défaut du volet.

Chapitre 18 : Perspective Intégrité

L'onglet Perspective Intégrité permet d'afficher l'intégrité des éléments de configuration (CI) associés par rapport à des événements. L'événement sélectionné dans le navigateur d'événements détermine les éléments affichés dans la Vue supérieure de l'intégrité, de la même manière que l'élément de configuration sélectionné dans la Vue supérieure de l'intégrité détermine les éléments affichés dans le volet Statuts d'indicateur.

Dans l'onglet Perspective Intégrité, les volets suivants aident à mieux cerner le statut de l'indicateur d'un objet, affichent les règles métier et indicateurs de performance métiers utilisés et indiquent l'impact du statut de l'indicateur de l'objet sélectionné sur les objets qui lui sont associés :

- **Mode Explorateur**

Ce volet affiche la liste de tous les objets de l'environnement surveillé. Pour plus d'informations, voir "[Composant Mode Explorateur](#)", page 201.

- **Navigateur d'événements**

Ce volet affiche la liste des événements actifs dans l'environnement. Pour plus d'informations, voir "[Navigateur d'événements](#)", page 28.

- **Vue supérieure de l'intégrité**

Le volet Vue supérieure de l'intégrité, situé dans l'onglet Perspective Intégrité, représente la topologie des éléments de configuration affectés par l'événement sélectionné dans le volet Navigateur d'événements. Les relations entre les éléments de configuration représentant les objets surveillés y sont illustrées avec mention de leur statut d'indicateur actuel. La Vue supérieure de l'intégrité permet également d'observer les effets de l'intégrité de certains objets sur celle d'autres objets.

La Vue supérieure de l'intégrité a pour objet d'aider les utilisateurs à examiner les problèmes dont il est nécessaire d'analyser la cause fondamentale. Pour plus d'informations, voir "[Composant Vue supérieure de l'intégrité](#)", page 153.

- **Statuts de l'indicateur**

Ce volet affiche la liste des indicateurs de performance métiers et des statuts d'indicateur de l'élément de configuration sélectionné, utilisés pour mesurer des données se rapportant à l'intégrité tels que la disponibilité et les performances de l'élément de configuration sélectionné. Pour plus d'informations, voir "[Statuts de l'indicateur](#)", page 119.

- **Volet Actions**

Ce volet affiche et exécute les outils, les actions et les guides d'exploitation exécutables pour les événements sélectionnés dans le navigateur d'événements. Pour plus d'informations, voir "[Outils](#)", page 213, "[Actions](#)", page 209 et "[Lancement de guides d'exploitation Operations Orchestration](#)", page 57.

Les statuts de l'indicateur (SI) et les indicateurs de performance métiers (KPI) sont utilisés pour déterminer l'intégrité d'un objet. OMI évalue la gravité des problèmes directement associés à l'objet sélectionné et combine cette indication avec toutes les autres informations disponibles concernant les objets qui en dépendent. Les données combinées sont ensuite transmises à des règles de calcul qui évaluent et définissent les indicateurs de performance métiers reflétant globalement l'intégrité d'un objet.

La couleur d'un objet affiché dans la Vue supérieure de l'intégrité est utilisée pour rendre compte de son intégrité et du statut le plus critique des objets y contribuant. Par exemple, le vert peut servir à représenter un statut normal et le rouge, un statut critique. La couleur utilisée est fonction des paramètres de la vue. Quelle que soit leur nature, les paramètres de la vue sont autant de facteurs déterminant la couleur de l'élément de configuration.

Pour plus d'informations sur les statuts d'indicateur et les indicateurs de performance métiers, voir "[Statuts de l'indicateur](#)", page 119 et "[Calculs des indicateurs de performance métiers en fonction des statuts d'indicateur](#)", page 121.

Chapitre 19 : Perspective Performance

Tableau de bord des performances OMi permet de visualiser les métriques de performance sous la forme d'un tableau de bord des performances. Par défaut, Tableau de bord des performances OMi comprend des tableaux de bord prêts à l'emploi. En outre, vous pouvez également créer et personnaliser les tableaux de bord des performances des éléments de configuration (CI) que vous surveillez.

Tableau de bord des performances OMi vous aide à réaliser les tâches suivantes :

- Explorer et visualiser les métriques de performance d'un hôte de composants, notamment applications, système et réseau
- Afficher rapidement les performances des CI importants à l'aide des favoris personnalisés
- Incorporer des diagrammes tels que des graphiques, tableaux, texte et secteurs dans le tableau de bord des performances, ou vous pouvez copier l'URL d'un graphique et l'incorporer dans la page Mon espace de travail.
- Prendre en charge le lancement d'une URL ; incorporer un tableau de bord des performances ou un seul graphique dans une page d'interface composite
- Définir les paramètres d'une instance pour gérer plusieurs instances sur des systèmes différents
- Superposer les événements intégration pour afficher les informations des événements dans le tableau de bord des performances
- Afficher une période spécifique dans le volet Plage de dates
- Affecter des tableaux de bord des performances à des types d'élément de configuration (CIT) dans Affectation de tableau de bord
- Affichage en temps réel des métriques de performance
- Transférer des métriques de performance critiques à Business Value Dashboard (BVD)

Le Tableau de bord des performances OMi peut être utilisé par les experts en performances des experts - administrateurs de systèmes et d'applications pour diagnostiquer des problèmes spécifiques et pour résoudre des problèmes de performance du serveur.

Dans l'onglet Perspective Performance, les volets suivants peuvent vous aider à visualiser les métriques de performance :

- **Mode Explorateur**
Ce volet affiche la liste de tous les objets de l'environnement surveillé. Pour plus d'informations, voir "[Composant Mode Explorateur](#)", page 201.
- **Volet Performances**
Permet de créer, personnaliser et visualiser les tableaux de bord des performances.

Principes de Tableau de bord des performances OMi

Tableau de bord des performances OMi inclut les composants suivants :

- Mode Explorateur (faisant partie de OMi)
- Volet Performances

Mode Explorateur

Le volet Mode Explorateur affiche une liste de vues et des éléments de configuration (CI) associés sous forme d'arborescence. L'arborescence des éléments de configuration affiche les CI disponibles. Vous pouvez sélectionner l'élément de configuration requis pour lequel afficher un tableau de bord des performances existant ou en créer un nouveau. Vous avez également la possibilité de créer vos propres vues. Dans Tableau de bord des performances, vous pouvez sélectionner un seul élément de configuration (CI) dans l'arborescence pour créer des tableaux de bord des performances. Si vous sélectionnez plusieurs CI, le système affiche une erreur indiquant qu'il est impossible de charger le tableau de bord des performances. Pour plus d'informations, voir la rubrique "[Composant Mode Explorateur](#)", page 201 dans la *documentation OMi*.








Volet Performances




Le volet Performances vous permet de créer et afficher les tableaux de bord des performances. En outre, vous pouvez également personnaliser et visualiser le contenu dans le tableau de bord des performances.

Accès

Cliquez sur **Espaces de travail > Console exploitations > Perspective Performance**

Le tableau suivant présente les options disponibles dans le volet Performances.

Élément de l'interface	Description
	Cliquez ici pour créer un nouveau tableau de bord des performances.
	Cliquez pour enregistrer le tableau de bord des performances.
	Cliquez pour transférer des données vers BVD. Cette option apparaît uniquement avec les Favoris.
	Cliquez pour actualiser le tableau de bord des performances. Vous obtenez les options suivantes : Actualiser - Vous pouvez utiliser cette option pour actualiser les données lorsque la connexion est perdue et récupérée. Effacer le cache - Vous pouvez utiliser cette option pour effacer le cache et recharger les métadonnées.
	Cliquez pour configurer les paramètres du tableau de bord des performances.
	Cliquez pour ajouter des lignes dans le tableau de bord des performances.
	Cliquez pour ajouter des graphiques, lignes, ou pour modifier d'autres paramètres.

Élément de l'interface	Description
	Cliquez pour afficher le volet Plage de dates.
	Cliquez pour afficher Tableaux de bord et Favoris.
	Cliquez pour afficher les données en temps réel dans le tableau de bord des performances.

Configuration de Tableau de bord des performances

Cette option permet de configurer et définir les paramètres d'un tableau de bord des performances. Ces paramètres peuvent être utilisés pour créer un nouveau tableau de bord des performances ou modifier et personnaliser un tableau de bord des performances existant.

Accès

1. Cliquez sur **Espaces de travail > Console exploitations > Perspective Performance**.
2. Dans le volet Performances, cliquez sur .

Les onglets suivants sont inclus :

Général

Vous pouvez utiliser cet onglet pour modifier les propriétés du tableau de bord des performances.

Élément de l'interface	Description
Titre	Spécifiez le titre du tableau de bord des performances.
Correction du temps	Vous pouvez Temps universel coordonné (UTC) ou le temps de votre navigateur.
Actualisation automatique	Vous pouvez sélectionner la chronologie pour actualisation automatique par le choix 5 minutes, 15 minutes, 30 minutes, 1 heure, 2 heures ou 1 jour.

Élément de l'interface	Description
Points tous/toutes les	<p>Détermine la granularité (nombre de points de données) du tableau de bord des performances. Cette valeur est utilisée conjointement avec la valeur Points maximum pour déterminer le niveau de synthèse à utiliser. Les valeurs suivantes sont prises en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> • automatique - Sélectionne la valeur pour l'affichage des points de données dans la limite configurée. Si l'association des paramètres Plage de dates et Points tous/toutes les produit un trop grand nombre de points, l'option Points tous/toutes les adopte automatiquement une valeur permettant d'afficher toutes les données nécessaires. • brut - Affiche toutes les données collectées par la source de données pour la durée définie. • 5 min - Affiche un point de données par tranche de cinq minutes sur la durée définie. • 15 min - Affiche un point de données par tranche de quinze minutes sur la durée définie. • 30 min - Affiche un point de données par tranche de trente minutes sur la durée définie. • heure - Affiche un point de données par tranche d'une heure sur la durée définie. • 3 heures - Affiche un point de données par tranche de trois heures sur la durée définie. • 6 heures - Affiche un point de données par tranche de six heures sur la durée définie. • 12 heures - Affiche un point de données par tranche de douze heures sur la durée définie. • jour - Affiche un point de données par tranche d'un jour sur la durée définie.
Points maximum	<p>Détermine le nombre de points de données à afficher sur le tableau de bord des performances (la valeur par défaut est 100 points - pour l'option automatique). Cette valeur sert à synthétiser les données pour chaque point de données et à faire tenir le graphique dans une seule fenêtre lorsque Points tous/toutes les est défini sur auto. Pour toutes les autres valeurs Points tous/toutes les, Tableau de bord des performances détermine le nombre de points de données ou d'intervalles pour chaque graphique et fournit des options permettant d'afficher l'ensemble de points de données ou d'intervalles suivant ou précédent.</p>
Masquer les commandes	<p>Cochez cette option pour masquer les commandes lors de l'affichage du tableau de bord des performances.</p>

Fonctions




Élément de l'interface	Description
Réticule partagé	Cochez cette option pour comparer les données au sein d'un tableau de bord des performances.

Paramétrisation

Cette option permet de gérer plusieurs instances différentes exécutées sur des systèmes différents en définissant des paramètres d'instance dans le tableau de bord des performances.


Paramètres

Vous pouvez utiliser cet onglet pour afficher les paramètres qui sont définis. Vous pouvez également modifier ou supprimer les paramètres d'instance qui ne sont pas requis.

Élément de l'interface	Description
	Cliquez pour modifier le paramètre.
	Cliquez pour supprimer le paramètre.
	Cliquez pour fermer.

Ajouter



Vous pouvez utiliser cet onglet pour ajouter des paramètres.

Élément de l'interface	Description
Nom du paramètre	Spécifiez le nom du paramètre.
Source de données	Spécifiez la source des données.
Nom de classe	Spécifiez le nom de la classe.
Regex	Spécifiez l'expression régulière pour filtrer les noms des instances.
	Cliquez pour exécuter la requête avec expression régulière.
Ajouter	Sélectionnez cette option pour ajouter le paramètre.

Modifier

Vous pouvez utiliser cet onglet pour sélectionner et modifier un paramètre.

Élément de l'interface	Description
Nom du paramètre	Spécifiez le nom du paramètre.

Élément de l'interface	Description
Source de données	Spécifiez la source des données.
regex	Spécifiez l'expression régulière.
Nom de classe	Spécifiez le nom de la classe.
	Spécifiez l'expression régulière pour filtrer les noms des instances.
	Cliquez pour mettre à jour le paramètre.

Superposition des événements

Cette option permet de gérer l'affichage des informations des événements dans le tableau de bord des performances. En spécifiant les événements, vous pouvez visualiser l'occurrence des événements dans le tableau de bord des performances.


Options	Description
Critique	Sélectionnez Critique pour afficher les événements critiques dans le tableau de bord des performances. Les événements critiques sont spécifiques à un type de CI et à la plage de temps.
Majeur	Sélectionnez Majeur pour afficher les événements majeurs dans le tableau de bord des performances. Les événements majeurs sont spécifiques à un CI et à la plage de temps.
Mineur	Sélectionnez Mineur pour afficher les événements mineurs dans le tableau de bord des performances. Les événements mineurs sont spécifiques à un CI et à la plage de temps.
Avertissement	Sélectionnez Avertissement pour afficher les événements avertissements dans le tableau de bord des performances. Les événements avertissements sont spécifiques à un CI et à la plage de temps.



Configuration des lignes et des graphiques

Cette section fournit des informations concernant la configuration des lignes et l'ajout de graphiques au tableau de bord.

Configurer les lignes

Accès

1. Cliquez sur **Espaces de travail > Console exploitations > Perspective Performance**
2. Dans le volet Performances, cliquez sur  pour créer un nouveau tableau de bord des performances.

3. Dans le volet Performances, par défaut, une ligne est déjà ajoutée. Pour ajouter une nouvelle ligne, cliquez sur .
4. Dans le volet Performances cliquez sur  puis sélectionnez le composant requis.

Les onglets suivants sont inclus :

Ajouter un graphique

Vous pouvez utiliser Ajouter un graphique pour inclure les graphiques suivants dans le tableau de bord des performances :

Composant	Description
Graphique	Crée un graphique.
valeur unique	Crée un graphique avec une valeur unique. Par défaut, la valeur moyenne de la métrique apparaît dans le graphique à valeur unique.
Texte	Crée un graphique texte.
Secteur	Crée un graphique à secteurs.
Tableau	Crée un graphique tableau.

Définir la hauteur

Vous pouvez utiliser cette option pour définir la hauteur du graphique. Définissez la hauteur selon vos besoins. Par exemple, vous pouvez choisir 150 pixels ou 200 pixels, etc.

Déplacer

Vous pouvez utiliser cette option pour déplacer le graphique vers le haut ou vers le bas.

Éditeur de ligne

Vous pouvez utiliser cette option pour modifier les propriétés des lignes. Il inclut les onglets suivants :

Général

Cet onglet fournit les options suivantes :

Élément de l'interface	Description
Titre	Spécifiez le titre de la ligne.
Hauteur	Spécifiez la hauteur de la ligne.
Afficher le titre	Indiquez si vous souhaitez afficher le titre de la ligne

Graphiques

Cet onglet fournit des informations concernant les composants du tableau de bord des performances qui sont inclus dans une ligne. En outre, vous pouvez également déplacer ou supprimer les graphiques.

Élément de l'interface	Description
Titre	Affiche le titre de la ligne.
Type	Affiche le type de graphique. Par exemple, courbe, valeur unique, texte, secteurs ou tableau.
Largeur	Spécifiez la largeur du graphique.
Monter ou Descendre	Déplace les lignes vers le haut ou vers le bas.
Supprimer	Supprime le graphique.

Supprimer la ligne

Vous pouvez utiliser cette option pour supprimer une ligne dans le tableau de bord des performances.

Réduire la ligne


Vous pouvez utiliser cette option pour réduire une ligne dans le tableau de bord des performances.

Configurer les graphiques

Vous pouvez utiliser cette option pour configurer les graphiques.

Accès :

Spécifiez le titre du graphique à modifier.



Élément d'interface utilisateur et options	Description
-	Cliquez sur pour réduire la largeur du graphique.
+	Cliquez pour augmenter la largeur du graphique.
	JSON du graphique - Vous pouvez afficher le fichier JSON du graphique. Exporter CSV - Vous pouvez exporter le graphique au format CSV. Basculer la légende - Sélectionnez cette option pour afficher la légende du graphique.
Agrandir	Cliquez pour agrandir et afficher uniquement le graphique.
Modifier	Cliquez pour modifier le graphique. À l'aide de l'option Modifier, vous pouvez définir les métriques, axes, grille et styles d'affichage.
Dupliquer	Cliquez pour dupliquer le graphique.


Élément d'interface utilisateur et options	Description
Partager	<p>Cliquez pour partager le graphique. Cliquez sur Partager pour obtenir les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Période actuelle - Utilise la période actuelle lorsque le tableau de bord des performances est partagé à l'aide de l'URL. Si cette option n'est pas sélectionnée, vous pouvez partager le tableau de bord des performances avec la période qui a déjà été enregistrée. • Graphique actuel uniquement - Affiche uniquement le graphique actuel lorsque le tableau de bord des performances est partagé à l'aide de l'URL. Si vous ne sélectionnez pas cette option, le tableau de bord des performances contiendra tous les graphiques. • Inclure les paramètres - Affiche les paramètres existants lorsque le tableau de bord des performances est partagé à l'aide de l'URL. Désélectionnez cette option pour exclure les paramètres. Si le graphique ne contient aucun paramètre, ce paramètre n'est pas applicable.
Ajouter aux favoris	Cliquez pour ajouter le graphique en tant que favori.
x	Cliquez pour supprimer le graphique.

Option du volet Plage de dates


L'option volet Plage de dates permet de visualiser les données de performance d'une plage de dates et plage de temps particulières.

Le tableau suivant affiche toutes les options disponibles pour utiliser le volet Plage de dates.

Élément d'interface utilisateur et options	Description
	Cliquez pour masquer ou afficher le volet Plage de dates.
<p>21/01/2016 06:55:08 - 21/01/2016 11:02:17. Points tous/toutes les 5m</p> 	Vous pouvez maintenant utiliser le curseur et choisir la plage de dates et la plage de temps au sein d'une date de début et une date de fin. La date de début et la date de fin spécifiées sont définies dans la liste déroulante de plage personnalisée.

Élément d'interface utilisateur et options	Description
	<p>Vous pouvez choisir la liste déroulante pour sélectionner les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plage personnalisée (date de début, date de fin et intervalle de temps spécifique) • Options de temps relatif (5 dernières minutes, Dernière heure, etc.) <p>Par défaut, la liste déroulante affiche la plage de dates prédéfinie.</p>

Options de Plage personnalisée

Élément d'interface utilisateur et options	Description
Date de début	Vous pouvez utiliser le calendrier pour choisir la date de début ou vous pouvez taper la date de début.
Date de fin	Vous pouvez utiliser le calendrier pour choisir la date de fin ou vous pouvez taper la date de fin.
>	Cliquez pour afficher le mois suivant dans le calendrier.
<	Cliquez pour afficher le mois précédent dans le calendrier.
	Vous pouvez spécifier la plage de temps.
Appliquer	Cliquez sur Appliquer pour appliquer les modifications.
Annuler	Cliquez sur Annuler pour ignorer les modifications.

Modification des graphiques

Vous pouvez utiliser cette option pour modifier les graphiques - courbe, tableau, secteurs, texte ou valeur unique. Les paramètres pour chaque graphique sont décrits en détail. Les paramètres communs et spécifiques pour chaque graphique sont décrits dans cette section.

Accès :

Cliquez sur le titre du graphique puis cliquez sur **Modifier**.

Les paramètres suivants sont disponibles pour chaque graphique :


Paramètres	Graphique	Valeur individuelle	Secteur	Tableau
Métriques	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Axe et grille	<input checked="" type="checkbox"/>			
Styles d'affichage	<input checked="" type="checkbox"/>			
Options		<input checked="" type="checkbox"/>		
Styles				<input checked="" type="checkbox"/>
Lien	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Métriques

Vous pouvez utiliser cet onglet pour spécifier les attributs des métriques des graphiques.

Élément d'interface utilisateur et options	Description
Titre	Spécifiez le titre du graphique.
Source de données	Choisissez la source des données. Vous trouverez ci-dessous les sources de données qui sont prises en charge : <ul style="list-style-type: none"> • Operations Agent • SiteScope
Nom de classe	Les noms de classe affichés varient selon la source de données sélectionnée. Vous pouvez choisir le nom de classe dans la liste.
Nom de la métrique	Les noms de métrique affichés varient selon le nom de la classe sélectionnée. Vous pouvez choisir le nom de la métrique dans la liste.

Élément d'interface utilisateur et options	Description
Nom de l'instance	Les noms d'instance affichés varient selon le nom de la métrique sélectionnée. Vous pouvez choisir le nom de l'instance dans la liste.
Étiquette	<p>Indique le libellé qui sera affiché dans le graphique pour la requête correspondante. Le libellé permet d'identifier cette métrique dans le graphique. Il est possible de modifier le libellé d'une métrique à la fois. Il peut s'agir d'une chaîne littérale ou composée de références à des variables de substitution spéciales.</p> <p>@[LIBELLÉ] : libellé de la métrique spécifié par la source de données. Par exemple, (CPU%). Si le libellé n'est pas spécifié par la source de données, le nom de la métrique est utilisé.</p> <p>@INSTANCENAME - Le nom de l'instance qui est définie.</p> <p>@[MÉTRIQUE] : nom de la métrique. Exemple : (GBL_CPU_TOTAL_UTIL)</p> <p>@[CLASSE] : classe de la métrique. Par exemple : (GLOBAL)</p> <p>@[SYSTÈME] : nom du nœud dont provient la métrique. Par exemple : (monsys.net.com)</p> <p>@[SOURCEdeDONNÉES] : source de données de cette métrique. Par exemple : (PA, EPC)</p> <p>@métrique : valeur de la métrique pour la même source de données et la même classe. Par exemple : @BYDSK_DEVNAME libelle la métrique avec la valeur de la métrique BYDSK_DEVNAME (par disque_ nom périphérique). Si cette métrique (BYDSK_DEVNAME) a pour valeur 0, Disque@BYDSK_DEVNAME produit le libellé Disque 0. Exemple : @[SYSTEM]:@[CLASS]:@[METRIC] produirait un libellé de type monsys.net.com:GLOBAL:GBL_CPU_TOTAL_UTIL.</p>

Élément d'interface utilisateur et options	Description
<p>Actions</p> 	<p>Sélectionnez l'une des options pour effectuez les actions suivantes :</p> <p>Masquer la métrique - Cette option masque la métrique dans le graphique. Si vous activez cette option, la métrique n'est pas affiché dans le graphique. Si vous désactivez cette option, la métrique est affichée dans le graphique.</p> <p>Dupliquer la métrique - Cette option duplique le nom et les attributs de la métrique. Cette fonction est utile lors de la définition de plusieurs instances pour la même métrique. Pour dupliquer la métrique, cliquez sur l'option Dupliquer la métrique.</p> <p>Supprimer la métrique - Cette option supprime la métrique.</p>
<p>Importer un modèle de gra...</p>	<p>Sélectionnez cette option pour importer des modèles de graphique à partir des packs de gestion OMi. Pour plus d'informations, voir " Importation de modèles de graphique ", page 316.</p>
<p>Ajouter une métrique</p>	<p>Sélectionnez cette option pour ajouter la requête des métriques.</p>

Remarque : Si vous importez des modèles de graphiques, vous ne devez pas spécifier le nom du système dans le titre du graphique.

Par défaut, l'étiquette du graphique est définie comme @@[MÉTRIQUE]. Si vous définissez un graphique avec une métrique pour différentes instances d'une classe, la légende du graphique est dupliquée avec le même nom de métrique et les données du graphique ne sont pas mises à jour correctement. Si vous créez un graphique pour différentes instances d'une classe, il est recommandé de différencier la légende du graphique en indiquant le nom de l'instance dans l'étiquette du graphique. Vous pouvez mettre à jour l'étiquette du graphique en tant que @@ [MÉTRIQUE] - @@NomInstance

Axe et grille

Vous pouvez utiliser cet onglet pour spécifier les attributs des axes et de la grille des graphiques.

Élément d'interface utilisateur et options	Description
Axe des Y droit et axe des Y gauche	<p>Selon vos exigences, les graphiques peuvent être personnalisés en utilisant ces attributs. Selon les sélections les axes des Y gauche et droit, le graphique est ajouté avec les unités, les attributs de la grille et les étiquettes.</p> <p>Unité - Vous pouvez utiliser cette option pour spécifier les valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Unité - Vous pouvez choisir Court, Pourcentage ou Aucun• Durée - Vous pouvez choisir la durée en spécifiant nanosecondes, millisecondes, microsecondes ou secondes.• Données - Vous pouvez choisir le format de la taille des données en spécifiant bits, octets ou kilo-octets.• Débit des données - Vous pouvez choisir le débit des données en spécifiant bits/secondes ou octets/seconde. <p>Max grille - Vous pouvez utiliser cette option pour spécifier les valeurs de la grille.</p> <p>Étiquette - Vous pouvez spécifier le libellé des axes des Y gauche et droit. Le libellé apparaît dans le graphique.</p>
Afficher les axes	Sélectionnez cette option pour afficher l'axe des X et l'axe des Y.

Élément d'interface utilisateur et options	Description
Plage	<p data-bbox="943 289 1385 485">Vous pouvez spécifier les valeurs de la plage (Niveau 1 et 2) et les options de couleur. Le graphique est mis à jour lorsque les valeurs des métriques dépassent Niveau 1, Niveau 2 ou les deux valeurs.</p> <p data-bbox="943 510 1385 705">Niveau 1 - Cliquez pour choisir la valeur de Niveau 1. Si la valeur de la métrique dépasse la valeur spécifiée du Niveau 1, le graphique sera ajouté en utilisant les options de couleur définies.</p> <p data-bbox="943 730 1385 926">Niveau 2 - Cliquez pour choisir la valeur de Niveau 2. Si la valeur de la métrique dépasse la valeur spécifiée du Niveau 2, le graphique sera ajouté en utilisant les options de couleur définies.</p> <p data-bbox="943 951 1385 1010">Vous pouvez sélectionner Niveau 1, Niveau 2, ou les deux les valeurs.</p> <p data-bbox="943 1035 1385 1245"> - Cliquez pour choisir les options de couleur de Niveau 1 et Niveau 2. Les options de couleur choisies figurent dans le graphique si les valeurs des métriques dépassent Niveau 1 ou Niveau 2.</p> <p data-bbox="943 1270 1385 1430">Mode Courbe - Cliquez pour sélectionner le mode Courbe. Si les valeurs métriques dépassent le Niveau 1 ou le Niveau 2, le graphique est ajouté avec une courbe.</p>

Élément d'interface utilisateur et options	Description
Légende	<p>Vous pouvez utiliser cet option pour spécifier les paramètres de la légende.</p> <p>Afficher - Sélectionnez pour afficher la légende dans le tableau de bord des performances.</p> <p>Tableau - Sélectionnez pour afficher la légende sous forme de tableau dans le tableau de bord des performances.</p> <p>Côté droit - Sélectionnez pour afficher la légende à droite dans le tableau de bord des performances.</p> <p>Masquer les vides - Sélectionnez cette option pour masquer la légende vide.</p>
Valeurs de la légende	<p>Vous pouvez choisir les valeurs de la légende qui doivent apparaître dans le graphique. Vous pouvez sélectionner Min, Max, Moy, Actuel et Total. Pour chacune de ces valeurs de légende, les valeurs de métriques correspondantes figurent dans le graphique.</p>


Styles d'affichage

Vous pouvez utiliser cet onglet pour spécifier les styles d'affichage des graphiques.

Élément d'interface utilisateur et options	Description
Options du graphique	<p>Vous pouvez sélectionner les options Courbe, Barres ou Points. Selon la sélection, les valeurs des métriques sont affichées sous forme de Courbe, Barres ou Points.</p>

Élément d'interface utilisateur et options	Description
Options de la courbe	<p>Vous pouvez spécifier les options de la courbe du tableau de bord des performances en choisissant Ligne complète et Épaisseur de ligne.</p> <p>Vous pouvez également spécifier comment représenter les valeurs nulles dans le tableau de bord des performances en définissant les options de Mode Point nul : Connecté, Nulle et Nulle en tant que zéro.</p> <p>Vous pouvez sélectionner Courbe en escalier pour afficher la courbe sous forme d'escalier.</p>
Plusieurs métriques	<p>Vous pouvez choisir comment afficher plusieurs métriques dans le graphique. Vous pouvez choisir Pile ou Pourcentage. Si vous choisissez Pile, les valeurs des métriques sont empilées dans le graphique. Si vous choisissez Pourcentage, les valeurs des métriques sont affichées sous forme de pourcentage.</p>

Élément d'interface utilisateur et options	Description
Info-bulle	<p>Vous pouvez choisir comment afficher les info-bulles dans le tableau de bord des performances.</p> <p>Toutes les métriques - Affiche toutes les métriques sur la même info-bulle avec une croix partagée pour faciliter le suivi de toutes les métriques.</p> <p>Valeurs empilées - Affiche les métriques sous forme de valeurs empilées. Vous pouvez choisir entre Cumulative et Individuelle pour indiquer comment les valeurs doivent être calculées dans les graphiques empilés.</p>
Substitutions de métriques	<p>Vous pouvez ajouter des styles d'affichage personnalisés pour chaque métrique activée pour la règle de substitution de la métrique. Cette action écrase les styles génériques d'affichage.</p>

Élément d'interface utilisateur et options	Description
	<p>Vous pouvez cliquer sur Ajouter une règle de substitution de métrique et sélectionner des styles spécifiques pour une métrique en spécifiant le libellé de la métrique.</p> <p>Cliquez pour supprimer la règle de substitution de métrique.</p> <p>Cliquez pour ajouter les styles d'affichage pour une métrique.</p> <p>Cliquez pour choisir le libellé de la métrique à partir de la liste des étiquettes disponibles.</p>

Options

Vous pouvez utiliser cet onglet pour spécifier les options de police et de coloration des graphiques.

Élément d'interface utilisateur et options	Description
Valeur importante	<p>Dans Valeur importante, vous pouvez indiquer les options suivantes :</p> <p>Préfixe - La valeur est précédée par le préfixe indiqué. Par exemple, si vous indiquez Échantillon pour Préfixe. Le graphique affiche Échantillon <Valeur>.</p> <p>Valeur - Vous pouvez choisir les valeurs qui doivent apparaître dans le graphique. Vous pouvez sélectionner Min, Max, Moy, Actuel et Total.</p> <p>Suffixe - La valeur est suivie par le suffixe indiqué. Par exemple, si vous indiquez MB pour Suffixe. Le graphique affiche <Valeur>MB.</p>
Taille de police	Vous pouvez choisir la taille de la police pour Préfixe, Valeur et Suffixe.

Élément d'interface utilisateur et options	Description
Unité	<p>Selon vos exigences, les graphiques peuvent être personnalisés en utilisant ces attributs. Selon les sélections, le graphique est ajouté avec les unités.</p> <p>Unité - Vous pouvez utiliser cette option pour spécifier les valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Unité - Vous pouvez choisir Court, Pourcentage ou Aucun.• Durée - Vous pouvez choisir la durée en spécifiant nanosecondes, millisecondes, microsecondes ou secondes.• Données - Vous pouvez choisir le format de la taille des données en spécifiant bits, octets ou kilo-octets.• Débit des données - Vous pouvez choisir le débit des données en spécifiant bits/seconde ou octets/seconde.

Élément d'interface utilisateur et options	Description
<p>Utilisation des couleurs</p>	<p>Vous pouvez sélectionner les options de plage suivantes et les options de coloration.</p> <p>Arrière-plan - Sélectionnez cette option si vous souhaitez une couleur d'arrière-plan.</p> <p>Valeur - Sélectionnez cette option si vous souhaitez colorer les valeurs.</p> <p>Plage - Spécifiez les valeurs de la plage (Niveau 1, Niveau 2 et Niveau 3). Si les valeurs de la métrique dépassent ces niveau, le graphique sera ajouté en utilisant les options de couleur définies.</p> <p>Couleurs - Cliquez pour sélectionner et choisir les couleurs des valeurs de plage Niveau 1, Niveau 2 et Niveau 3.</p> <p>Invertir l'ordre - Cliquez pour inverser l'ordre des valeurs de la plage (Niveau 1, Niveau 2 et Niveau 3).</p>
<p>Graphiques sparkline</p>	<p>Vous pouvez consulter l'historique des données qui fournit rapidement une évaluation du contexte. Les axes X et Y ne sont pas inclus.</p> <p>Vous pouvez spécifier les options suivantes pour les lignes de graphique sparkline :</p> <p>Afficher - Cliquez pour afficher les courbes sparkline.</p> <p>Mode Arrière-plan - Cliquez pour afficher l'arrière-plan.</p> <p>Couleur du trait - Cliquez pour spécifier la couleur de trait des courbes sparkline.</p> <p>Couleur de remplissage - Cliquez pour spécifier la couleur de remplissage des courbes sparkline.</p>

Élément d'interface utilisateur et options	Description
Mappage valeur en texte	<p>Cette option permet de mapper les valeurs au texte. Par exemple, vous pouvez décider que la valeur 12 comporte l'affichage de S/O. Pour ce faire, utilisez les options suivantes :</p> <p>x - Cliquez pour supprimer le mappage valeur en texte</p> <p>Valeur - Indiquez la valeur qui doit être mappée au texte.</p> <p>Texte - Indiquez le texte.</p> <p>+ - Cliquez pour ajouter la valeur au mappage en texte.</p>

Lien

Vous pouvez utiliser cette option pour lier le graphique à un tableau de bord des performances.

Élément d'interface utilisateur et options	Description
Lier l'étiquette	Indiquez le nom du libellé du lien.
Tableau de bord	Spécifiez le tableau de bord des performance auquel le graphique doit être lié.

Styles

Vous pouvez utiliser cet onglet pour spécifier les attributs du tableau. Cette option apparaît uniquement pour les tableaux.

Élément d'interface utilisateur et options	Description
Type de tableau	Vous pouvez choisir le type de tableau ; Séries temporelles ou Structuré. Si vous choisissez Séries temporelles, les valeurs de métrique d'une durée spécifique seront affichées. Si vous choisissez Structuré, les dernières valeurs des métriques sont affichées.
Options de style	Vous pouvez définir la largeur de la colonne.
Tri en cours	Vous pouvez activer cette option pour choisir le tri du tableau. En activant le tri, vous pouvez trier les en-têtes de colonne par ordre croissant ou décroissant. La fonction inclut le tri sur plusieurs niveaux. Vous pouvez trier les données d'une colonne, puis ajouter le tri en fonction d'une autre colonne.

Élément d'interface utilisateur et options	Description
Mise en forme	Vous pouvez définir la mise en forme en sélectionnant les chiffres après la virgule. Les valeurs sont mises à jour en conséquence.
Heure en tant que date	Vous pouvez sélectionner cette option si vous souhaitez afficher l'heure en tant que date. Sélectionner pour afficher l'horodatage UNIX dans un format de date normal.
Coloriage de colonne	Vous pouvez sélectionner les options de coloration de la colonne. Arrière-plan - Sélectionnez cette option si vous souhaitez une couleur d'arrière-plan. Valeur - Sélectionnez cette option si vous souhaitez afficher les valeurs. Plage - Spécifiez les valeurs de la plage (Niveau 1, Niveau 2 et Niveau 3). Si les valeurs de la métrique dépassent ces niveau, le graphique sera ajouté en utilisant les options de couleur définies. Couleurs - Cliquez pour sélectionner et choisir les couleurs de Niveau 1, Niveau 2 et Niveau 3. Invertir l'ordre - Cliquez pour inverser l'ordre des valeurs de la plage (Niveau 1, Niveau 2 et Niveau 3).

Prise en main

La section suivante fournit des informations sur les tâches que vous devez exécuter pour démarrer l'utilisation de Tableau de bord des performances OMi.

Tâche 1 : Création d'un tableau de bord des performances

Vous pouvez créer votre tableau de bord des performances. Pour plus d'informations, voir "[Création d'un tableau de bord des performances](#)".

Tâche 2 : Configuration d'un tableau de bord des performances

Une fois le tableau de bord des performances créé, vous devez y ajouter du contenu et le configurer. Pour plus d'informations, voir "[Configuration d'un tableau de bord des performances](#)".

Tâche 3 : Lancement d'un tableau de bord des performances

Après la configuration du tableau de bord des performances, vous pouvez le lancer pour afficher les métriques de performance. Pour plus d'informations, voir "[Lancement d'un tableau de bord des performances](#)", page 313.

Pour plus d'informations sur la conception et la gestion des tableau de bord des performances, voir "[Conception d'un tableau de bord des performances](#)" et "[Gestion des tableaux de bord des performances](#)".

Conception d'un tableau de bord des performances

Tableau de bord des performances OMi comprend des tableaux de bord prêts à l'emploi pour explorer et visualiser les métriques de performance. En outre, vous pouvez également créer vos tableaux de bord des performances personnalisés pour afficher les métriques de performance des éléments de configuration.

L'utilisation de Tableau de bord des performances OMi permet d'effectuer les tâches suivantes pour gérer le tableau de bord des performances :

- " [Création d'un tableau de bord des performances](#) "
- " [Configuration d'un tableau de bord des performances](#) "
- " [Affichage des événements dans le tableau de bord des performances](#) "
- " [Gestion de plusieurs instances différentes sur des systèmes en utilisant la paramétrisation de l'instance](#) "

Création d'un tableau de bord des performances

Vous pouvez créer et personnaliser votre tableau de bord des performances. À l'aide du volet Performances, vous pouvez créer le tableau de bord des performance qui permet de visualiser les métriques de performance.

Pour créer le tableau de bord des performances à partir de OMi, procédez comme suit :


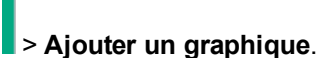
1. Cliquez sur **Espaces de travail > Perspective Performance**.
2. Dans le volet mode Explorateur, sélectionnez la **Vue** dans la liste déroulante. Par exemple, vous pouvez sélectionner System_Infrastructure pour afficher les éléments de configuration associés à cette vue.
3. Dans le volet mode Explorateur, cliquez sur l'élément de configuration pour lequel vous souhaitez créer un tableau de bord des performances.
4. Dans le volet Performances, cliquez sur **Nouveau** pour créer un nouveau tableau de bord des performances.
5. Vous pouvez créer des lignes et ajouter au tableau de bord des performances des graphiques, tels que, diagramme, tableau, secteurs, valeur unique, ainsi que du texte. Pour plus d'informations, voir "[Configuration d'un tableau de bord des performances](#)", page suivante.

Configuration d'un tableau de bord des performances

Cette section fournit les étapes détaillées pour la création et la configuration d'un tableau de bord des performances. Avant de configurer le tableau de bord des performances, vous devez en créer un nouveau. Pour plus d'informations, voir "[Création d'un tableau de bord des performances](#)", page précédente.

Ajouter les lignes et les graphiques requis

Au tableau de bord des performances, vous devez ajouter de nouvelles lignes, puis ajouter un graphique, une valeur unique, un tableau, un graphique à secteurs ou du texte.

1. Cliquez sur **Espaces de travail > Console exploitations > Perspective Performance**
2. Dans le volet Performances, cliquez sur .
3. Dans le volet Performances, cliquez sur .

Remarque : Vous pouvez également glisser-déposer des graphiques sur une autre ligne.

4. Cliquez sur le graphique requis. Par exemple, vous pouvez sélectionner Graphique.
5. Le graphique est ajouté au tableau de bord des performances. De même, vous pouvez ajouter les graphiques requis au tableau de bord des performances.

Modifier les graphiques

Vous pouvez cliquer sur le titre pour modifier et configurer les graphiques. Vous pouvez modifier les attributs des graphiques.

1. Dans le volet Performances, cliquez sur le titre du graphique pour le modifier. Par exemple, vous pouvez cliquer sur le titre du graphique pour le modifier.
2. Cliquez sur **Modifier**. Vous pouvez à présent ajouter ou modifier les métriques, l'axe et la grille et afficher les styles.
3. Après avoir spécifié les attributs, vous pouvez cliquer sur **Retour au tableau de bord**. Pour plus d'informations sur la modification des graphiques, voir "[Modification des graphiques](#)", ci-dessous.

Enregistrer le tableau de bord des performances

1. Dans le volet Performances, cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le tableau de bord des performances.
2. Spécifiez un nom et cliquez sur **Enregistrer**.

Modification des graphiques

Vous pouvez modifier et personnaliser les graphiques - courbe, valeur unique, texte, secteurs et tableau. Avant de modifier les graphiques, vous devez créer une base de données existante ou de lancer performances bord. Pour plus d'informations sur la création d'un tableau de bord des performances, voir "[Création d'un tableau de bord des performances](#)", page précédente. Pour plus d'informations sur le lancement d'un tableau de bord des performances existant, voir "[Lancement d'un tableau de bord des performances](#)", page 313. Une fois le tableau de bord des performances créé ou

lancé, vous devez le configurer. Pour plus d'informations, voir "[Configuration d'un tableau de bord des performances](#)", page précédente.

Comment modifier les graphiques (courbe, valeur unique, secteurs et tableau)

Pour modifier les graphiques, cliquez sur son titre puis cliquez sur **Modifier**. Les options affichées varient selon le type de graphique. Pour spécifier les attributs des graphiques, procédez comme suit :

Tâche 1 : Définition des métriques

Vous pouvez spécifier les métriques et autres attributs à l'aide de l'onglet **Métriques**. Cet onglet est disponible pour Courbe, Valeur unique, Secteurs et Tableau. Pour définir ces attributs, procédez comme suit :

1. Spécifiez le titre du graphique. Ce titre apparaît au-dessus du graphique.
2. Choisissez la source des données. Les sources de données Operations Agent et SiteScope sont prises en charge. Vous pouvez choisir l'une des sources de données.
3. Les noms de classe affichés varient selon la source de données sélectionnée. Vous pouvez choisir le nom de classe dans la liste.
4. Les noms de métrique affichés varient selon le nom de la classe sélectionnée. Vous pouvez choisir le nom de la métrique dans la liste.
5. Les noms d'instance affichés varient selon le nom de la métrique sélectionnée. Vous pouvez choisir le nom de l'instance dans la liste.
6. Indiquez le libellé qui sera affiché dans le graphique pour la requête correspondante. Le libellé permet d'identifier cette métrique dans le graphique.
7. *(Facultatif)* Sélectionnez l'une des options pour effectuez les actions suivantes :
 - a. Masquer la métrique - Cette option masque la métrique dans le graphique. Si vous activez cette option, la métrique n'est pas affiché dans le graphique. Si vous désactivez cette option, la métrique est affichée dans le graphique.
 - b. Dupliquer la métrique - Cette option duplique le nom et les attributs de la métrique. Cette fonction est utile lors de la définition de plusieurs instances pour la même métrique. Pour dupliquer la métrique, cliquez sur l'option Dupliquer la métrique.
 - c. Supprimer la métrique - Cette option supprime la métrique.
8. *(Facultatif)* Pour ajouter d'autres métriques, cliquez sur **Ajouter une métrique**
9. *(Facultatif)* Si vous utilisez Packs de gestion OMi et que vous devez importer des modèles de graphique, vous pouvez cliquer sur **Importer un modèle de gra...**. Pour plus d'informations sur l'importation de modèles de graphique, voir "[Importation de modèles de graphique](#)", page 316.

Tâche 2 : Définition de l'axe et de la grille

Selon vos exigences, les graphiques peuvent être personnalisés en utilisant les attributs suivants. Cet onglet est disponible uniquement pour les graphiques Courbe. Vous pouvez définir les attributs, tels que axes, grille, plage, légende, etc. à l'aide de l'onglet **Axe et grille**. Pour définir ces attributs, procédez comme suit :


1. Selon les sélections les axes des Y gauche et droit, le graphique est ajouté avec les unités, les attributs de la grille et les étiquettes.

Unités : Vous pouvez choisir l'une des unités suivantes :

- **Unité** - Vous pouvez choisir Court, Pourcentage ou Aucun
- **Durée** - Vous pouvez choisir la durée en spécifiant nanosecondes, millisecondes, microsecondes ou secondes.
- **Données** - Vous pouvez choisir le format de la taille des données en spécifiant bits, octets ou kilo-octets.
- **Débit des données** - Vous pouvez choisir le débit des données en spécifiant bits/seconde ou octets/seconde.

Max grille - Vous pouvez utiliser cette option pour spécifier les valeurs de la grille.

Étiquette - Vous pouvez spécifier le libellé des axes des Y gauche et droit. Le libellé apparaît dans le graphique.

2. Dans **Afficher les axes**, vous pouvez sélectionner l'axe des X et l'axe des Y si vous souhaitez les afficher dans le tableau de bord des performances.
3. Dans **Plage**, vous pouvez spécifier les valeurs de la plage (Niveau 1 et 2) et les options de couleur. Le graphique est mis à jour lorsque les valeurs des métriques dépassent Niveau 1, Niveau 2 ou les deux valeurs.
 - a. **Niveau 1** - Cliquez pour choisir la valeur de Niveau 1. Si la valeur de la métrique dépasse la valeur spécifiée du Niveau 1, le graphique sera ajouté en utilisant les options de couleur définies.
 - b. **Niveau 2** - Cliquez pour choisir la valeur de Niveau 2. Si la valeur de la métrique dépasse la valeur spécifiée du Niveau 2, le graphique sera ajouté en utilisant les options de couleur définies.
 - c. Cliquez sur  pour choisir les options de couleur de Niveau 1 et Niveau 2. Les options de couleur choisies figurent dans le graphique si les valeurs des métriques dépassent Niveau 1 ou Niveau 2.
 - d. **Mode Courbe** - Cliquez pour sélectionner le mode Courbe. Si les valeurs métriques dépassent le Niveau 1 ou le Niveau 2, le graphique est ajouté avec une courbe.
4. Dans **Légende**, vous pouvez spécifier les paramètres de la légende.

Afficher - Sélectionnez pour afficher la légende dans le tableau de bord des performances.

Tableau - Sélectionnez pour afficher la légende sous forme de tableau dans le tableau de bord des performances.



Côté droit - Sélectionnez pour afficher la légende à droite dans le tableau de bord des performances.

Masquer les vides - Sélectionnez cette option pour masquer la légende vide.

5. Dans **Valeurs de la légende**, vous pouvez choisir les valeurs de la légende qui doivent apparaître dans le graphique. Vous pouvez sélectionner **Min**, **Max**, **Moy**, **Actuel** et **Total**. Pour chacune de ces valeurs de légende, les valeurs de métriques correspondantes figurent dans le graphique.

Tâche 3 : Style d'affichage

Vous pouvez personnaliser les styles d'affichage des graphiques en utilisant l'onglet **Styles d'affichage**. Cet onglet est disponible uniquement pour les graphiques Courbe.

1. Dans Options du graphique, vous pouvez sélectionner les options Courbe, Barres ou Points. Selon la sélection, les valeurs des métriques sont affichées sous forme de Courbe, Barres ou Points.
2. Dans Options de la courbe, vous pouvez spécifier les options de la courbe du tableau de bord des performances en choisissant Ligne complète et Épaisseur de ligne. Par exemple, vous pouvez spécifier 6 pour Ligne complète et 4 pour Épaisseur de ligne. Le graphique est mis à jour en conséquence.
3. Dans Options de la courbe, vous pouvez également spécifier comment représenter les valeurs nulles dans le graphique en définissant les options de Mode Point nul : Connecté, Nulle et Nulle en tant que zéro.
4. Dans Options de la courbe, vous pouvez sélectionner Courbe en escalier pour afficher la courbe sous forme d'escalier.
5. Dans Plusieurs métriques, vous pouvez choisir comment afficher plusieurs métriques dans le graphique. Vous pouvez choisir Pile ou Pourcentage. Si vous choisissez Pile, les valeurs des métriques sont empilées dans le graphique. Si vous choisissez Pourcentage, les valeurs des métriques sont affichées sous forme de pourcentage.
6. Dans Info-bulle, vous pouvez choisir comment afficher les info-bulles dans le tableau de bord des performances. Vous pouvez effectuer l'option suivante :
Toutes les métriques - Affiche toutes les métriques sur la même info-bulle avec une croix partagée pour faciliter le suivi de toutes les métriques.
7. Dans Substitutions de métriques, vous pouvez ajouter des styles d'affichage personnalisés pour chaque métrique activée pour la substitution de la métrique.
 - a. Cliquez sur **Ajouter une règle de substitution de métrique**. La règle de substitution de métrique apparaît.
 - b. Dans le champ de l'étiquette, cliquez pour choisir un libellé de la métrique à partir de la liste des étiquettes disponibles.
 - c. Cliquez sur  pour choisir le style d'affichage. Vous pouvez utiliser cette option et également choisir d'autres styles d'affichage pour un libellé de métrique spécifique. Par exemple, vous pouvez spécifier Barres et 4 pour Ligne complète pour l'étiquette d'une métrique spécifique.
 - d. Le graphique sera mis à jour avec les barres et une ligne complète de 4 pour l'étiquette de la métrique choisie.
 - e. *(Facultatif)* Pour supprimer une règle de substitution de métrique, choisissez  .

Tâche 4 : Définition des options

Vous pouvez utiliser l'onglet **Options** pour indiquer le préfixe ou le suffixe, les options de coloration, le mappage valeur en texte, etc. Cet onglet est disponible uniquement pour les graphiques valeur unique et à secteurs. Pour définir ces attributs, procédez comme suit :

1. Dans Valeur importante, vous pouvez spécifier les options suivantes :
 - a. Préfixe - La valeur est précédée par le préfixe indiqué. Par exemple, si vous indiquez Échantillon pour Préfixe. Le graphique affiche Échantillon <Valeur>.
 - b. Valeur - Vous pouvez choisir les valeurs qui doivent apparaître dans le graphique. Vous pouvez sélectionner Min, Max, Moy, Actuel et Total.
 - c. Suffixe - La valeur est suivie par le suffixe indiqué. Par exemple, si vous indiquez MB pour Suffixe. Le graphique affiche <Valeur>MB.

2. Dans Taille de police, vous pouvez choisir la taille de la police pour Préfixe, Valeur et Suffixe.
3. Dans Unité, vous pouvez choisir l'une des options suivantes qui sera affichée dans le graphique.
 - Unité - Vous pouvez choisir Court, Pourcentage ou Aucun
 - Durée - Vous pouvez choisir la durée en spécifiant nanosecondes, millisecondes, microsecondes ou secondes.
 - Données - Vous pouvez choisir le format de la taille des données en spécifiant bits, octets ou kilo-octets.
 - Débit des données - Vous pouvez choisir le débit des données en spécifiant bits/seconde ou octets/seconde.
4. Dans Coloration, vous pouvez sélectionner les options de plage suivantes et les options de coloration.
 - a. **Arrière-plan** - Sélectionnez cette option si vous souhaitez une couleur d'arrière-plan.
 - b. **Valeur** - Sélectionnez cette option si vous souhaitez colorer les valeurs.
 - c. **Plage** - Spécifiez les valeurs de la plage (Niveau 1, Niveau 2 et Niveau 3). Si les valeurs de la métrique dépassent ces niveau, le graphique sera ajouté en utilisant les options de couleur définies.
 - d. **Couleurs** - Cliquez pour sélectionner et choisir les couleurs des valeurs de plage Niveau 1, Niveau 2 et Niveau 3.
 - e. **Invertir l'ordre** - Cliquez pour inverser l'ordre des valeurs de la plage (Niveau 1, Niveau 2 et Niveau 3).
5. Dans le graphique sparkline, vous pouvez consulter l'historique des données qui fournit rapidement une évaluation du contexte. Les axes X et Y ne sont pas inclus. Vous pouvez spécifier les options suivantes :
 - a. **Afficher** - Cliquez pour afficher les courbes sparkline.
 - b. **Mode Arrière-plan** - Cliquez pour afficher l'arrière-plan.
 - c. **Couleur du trait** - Cliquez pour spécifier la couleur de trait des courbes sparkline.
 - d. **Couleur de remplissage** - Cliquez pour spécifier la couleur de remplissage des courbes sparkline.
6. Dans Mappage valeur en texte, vous pouvez mapper des valeurs au texte. Par exemple, vous pouvez décider que la valeur 12 comporte l'affichage de S/O. Pour ce faire, utilisez les options suivantes :
 - a. **x** - Cliquez pour supprimer le mappage valeur en texte
 - b. **Valeur** - Indiquez la valeur qui doit être mappée au texte.
 - c. **Texte** - Indiquez le texte.
 - d. **+** - Cliquez pour ajouter la valeur au mappage en texte.

Tâche 5 : Définition des styles

Vous pouvez utiliser l'onglet Styles pour spécifier les attributs du tableau. Cet onglet est disponible uniquement pour les graphiques Tableau. Pour définir ces attributs, procédez comme suit :

1. Dans Type de tableau, vous pouvez choisir le type de tableau ; Séries temporelles ou Structuré. Si vous choisissez Séries temporelles, les valeurs de métrique d'une durée spécifique seront

- affichées. Si vous choisissez Structuré, les dernières valeurs des métriques sont affichées.
2. Dans Options de style, vous pouvez choisir la largeur des colonnes.
 3. Dans Tri, vous pouvez sélectionner le tri du tableau. En activant le tri, vous pouvez trier les entêtes de colonne par ordre croissant ou décroissant. La fonction inclut le tri sur plusieurs niveaux. Vous pouvez trier les données d'une colonne, puis ajouter le tri en fonction d'une autre colonne.
 4. Dans Mise en forme, vous pouvez définir la mise en forme en sélectionnant les chiffres après la virgule. Les valeurs sont mises à jour en conséquence.
 5. Dans Heure en tant que date, vous pouvez sélectionner si vous souhaitez afficher l'heure en tant que date. Si cette option est sélectionnée l'horodatage UNIX sera affiché dans un format de date standard.
 6. Dans Coloration de colonne, vous pouvez sélectionner les options de plage, de coloration, etc. Vous pouvez spécifier les options suivantes :
 - a. **Arrière-plan** - Sélectionnez cette option si vous souhaitez une couleur d'arrière-plan.
 - b. **Valeur** - Sélectionnez cette option si vous souhaitez afficher les valeurs.
 - c. **Plage** - Spécifiez les valeurs de la plage (Niveau 1, Niveau 2 et Niveau 3). Si les valeurs de la métrique dépassent ces niveau, le graphique sera ajouté en utilisant les options de couleur définies.
 - d. **Couleurs** - Cliquez pour sélectionner et choisir les couleurs de Niveau 1, Niveau 2 et Niveau 3.
 - e. **Invertir l'ordre** - Cliquez pour inverser l'ordre des valeurs de la plage (Niveau 1, Niveau 2 et Niveau 3).

Tâche 5 : Définition des liens

Vous pouvez utiliser cette option pour lier le graphique à un tableau de bord des performances. Cet onglet est disponible uniquement pour les graphiques Courbe et Secteurs.

1. Dans Étiquette du lien, indiquez le nom du libellé du lien. Le graphique sera lié au tableau de bord des performances via ce lien.
2. Dans Tableau de bord, spécifiez le tableau de bord des performance auquel le graphique doit être lié.
3. Cliquez sur le bouton **Retour au tableau de bord**. Dans le volet Performances, en bas du tableau de bord des performances, une flèche apparaît avec l'étiquette du lien.
4. Cliquez sur le lien pour accéder au tableau de bord des performances indiqué par le lien.

Comment modifier les graphiques texte

Vous pouvez utiliser les graphiques texte pour ajouter des informations qui facilite la compréhension des données du graphique. Pour spécifier les informations du graphique texte, procédez comme suit :

1. Pour modifier les graphiques texte, cliquez sur le titre du graphique puis sur **Modifier**.
2. Dans le titre, indiquez le titre du graphique texte. Ces informations apparaissent au-dessus du graphique texte.
3. Dans ce mode, choisissez Markdown, Texte ou HTML. En fonction de la sélection, vous pouvez écrire le texte en conséquence.
4. Dans Contenu, vous pouvez écrire le contenu au format spécifié. Ces informations apparaissent

dans le graphique texte.

5. Cliquez sur **Fermer** pour quitter et retourner au tableau de bord des performances.


Affichage des événements dans le tableau de bord des performances

En utilisant la fonctionnalité Superposition des événements, vous pouvez afficher la date/heure d'un événement ayant une gravité spécifique dans la période affichée dans le tableau de bord des performances. En affichant de tels événements, vous pouvez diagnostiquer des problèmes spécifiques.

Scénario d'utilisation : si vous constatez un pic dans une métrique et si ce pic peut être superposé dans le tableau de bord des performances à l'événement généré, cela peut faciliter le travail de l'expert en performances pour corréliser le pic à l'événement généré. L'expert en performances peut diagnostiquer et intervenir.

Comment afficher les événements dans le tableau de bord des performances

Vous pouvez afficher les événements dans un tableau de bord des performances nouveau ou existant. Pour plus d'informations sur la création d'un tableau de bord des performances, voir "[Création d'un tableau de bord des performances](#)", page 304. Pour plus d'informations sur le lancement d'un tableau de bord des performances existant, voir "[Lancement d'un tableau de bord des performances](#)", page 313.

1. Dans le volet Performances, cliquez sur . Les paramètres du tableau de bord apparaissent.
2. Dans Paramètres du tableau de bord, cliquez sur **Superposition des événements**.
3. Sélectionnez les types d'événement que vous souhaitez visualiser dans le tableau de bord des performances :
 - Majeur - affiche les événements Majeurs pendant la période choisie dans le tableau de bord des performances. Les événements majeurs sont mis en surbrillance en orange.
 - Critique - affiche les événements Critiques pendant la période choisie dans le tableau de bord des performances. Les événements critiques sont mis en surbrillance en rouge.
 - Mineur - affiche les événements Mineurs pendant la période choisie dans le tableau de bord des performances. Les événements mineurs sont mis en surbrillance en jaune.
 - Avertissement - affiche les événements Avertissement pendant la période choisie dans le tableau de bord des performances. Les événements d'avertissement sont mis en surbrillance en bleu.
4. Cliquez sur **Fermer**
5. Dans le volet Performances, vous pouvez visualiser les événements du tableau de bord des performances en fonction de vos sélections.

Gestion de plusieurs instances différentes sur des systèmes en utilisant la paramétrisation de l'instance


Vous pouvez gérer plusieurs instances différentes exécutées sur des systèmes différents en définissant des paramètres d'instance dans le tableau de bord des performances. Par exemple, si Système A dispose de 3 instances pour la classe de métrique X et Système B dispose de 4 instances pour la classe de métrique X, vous pouvez créer un tableau de bord des performances avec le

paramètre d'instance de la classe de métrique X et réutiliser le tableau de bord des performances sur les deux systèmes. Le paramètre de l'instance est mis à jour avec les instances de la classe de métrique X de manière en dynamique en fonction du système.


Scénario d'utilisation : si vous avez plusieurs disques ou instances de l'application et que vous souhaitez visualiser les métriques de performance pour certains disques ou instances de l'application uniquement. Vous pouvez utiliser la Paramétrisation de l'instance et visualiser les métriques de performance pour certaines instances.

Comment définir des paramètres d'instance


Vous pouvez définir les paramètres de l'instance dans un tableau de bord des performances nouveau ou existant. Pour plus d'informations sur la création d'un tableau de bord des performances, voir "[Création d'un tableau de bord des performances](#)", page 304. Pour plus d'informations sur le lancement d'un tableau de bord des performances existant, voir "[Lancement d'un tableau de bord des performances](#)", page suivante.

1. Dans le volet Performances, cliquez sur . La page Paramètres du tableau de bord s'affiche.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramétrisation**. La page Paramétrisation apparaît.
3. Cliquez sur l'onglet **Ajouter** pour définir les paramètres de l'instance.
4. Dans l'onglet Ajouter, vous pouvez spécifier le nom du paramètre et d'autres champs.
5. Vous pouvez spécifier la Source de données. Les sources de données disponibles sont répertoriées en fonction de l'élément de configuration (CI) sélectionné dans le mode Explorateur.
6. Vous pouvez sélectionner le nom de la classe. Les noms de classe disponibles sont répertoriés en fonction de l'élément de configuration (CI) sélectionné dans le mode Explorateur.
7. Après avoir sélectionné le nom de la classe, les instances disponibles pour le nom de la classe sont affichés.
8. Vous pouvez spécifier l'expression régulière dans le champ des expressions régulières pour filtrer les noms d'instance. Par exemple, vous pouvez spécifier test * pour récupérer tous les noms de classe commençant par le mot clé test.
9. Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter le paramètre.
Le nom de paramètre apparaît dans l'onglet paramètres.

Comment afficher les paramètres d'instance dans le tableau de bord des performances

1. Dans le volet Performances, cliquez sur  puis sur le tableau de bord des performances à afficher. Par exemple, vous pouvez cliquer sur n'importe quel tableau de bord des performances prêt à l'emploi.
2. Dans le volet Performances, vous pouvez afficher le paramètre et les instances dans une liste déroulante.
3. Vous pouvez choisir la liste déroulante et sélectionner les instances pour lesquelles vous voulez visualiser les métriques de performance. En outre, la liste déroulante comprend les options suivantes :
 - a. Sélectionner tout - Cliquez pour sélectionner toutes les instances.
 - b. Désélectionner tout - Cliquez pour effacer l'affichage de toutes les instances.

Comment utiliser les paramètres d'instance définis

1. Dans le volet Performances, cliquez sur  puis sur le tableau de bord des performances pour afficher contenu. Par exemple, vous pouvez cliquer sur n'importe quel tableau de bord des performances prêt à l'emploi pour en afficher le contenu.
2. Cliquez sur le tableau de bord puis sur **Modifier**.
3. Cliquez sur l'onglet **Métriques** et spécifiez tous les champs - Source de données, Nom de la métrique, et Nom de la classe.
4. Spécifiez le nom de l'instance. Dans ce cas, vous devez spécifier le nom du paramètre. Vous devez ajouter le préfixe \$ au nom du paramètre.
5. Cliquez sur le bouton **Retour au tableau de bord**.

Le graphique est mis à jour avec les instances.

Gestion des tableaux de bord des performances

Cette section fournit des informations concernant les tâches liées à la gestion des tableaux de bord des performances.

L'utilisation de Tableau de bord des performances OMi permet d'effectuer les tâches suivantes pour gérer les tableaux de bord des performances :

" Lancement d'un tableau de bord des performances "

" Enregistrement d'un tableau de bord des performances "

" Exportation d'un tableau de bord des performances "

" Importation d'un tableau de bord des performances "

" Ajout et utilisation des favoris "

" Transfert de données vers Business Value Dashboard (BVD) "

" Utilisation du volet Plage de dates pour afficher des données d'une période spécifique "

" Utilisation du Tableau de bord JSON "

" Suppression d'un tableau de bord des performances "


Lancement d'un tableau de bord des performances

Vous pouvez lancer les tableaux de bord des performances prêts à l'emploi et les tableaux de bord que vous avez créés. Vous pouvez créer des tableaux de bord des performances en utilisant les méthodes suivantes :

À l'aide de Perspective Performance

Pour afficher les tableaux de bord pour un CI spécifique, procédez comme suit :

1. Dans le volet mode Explorateur, sélectionnez la **Vue**. Par exemple, vous pouvez sélectionner System_Infrastructure et afficher les éléments de configuration associés à System_Infrastructure.
2. Dans le volet mode Explorateur, vous pouvez choisir un élément de configuration particulier pour lequel vous souhaitez afficher les tableaux de bord des performances.

3. Dans le volet Performances, cliquez sur  pour afficher les tableaux de bord disponibles pour un CI spécifique.
4. Cliquez sur un élément pour afficher le tableau de bord des performances. Par exemple, vous pouvez cliquer sur n'importe quel tableau de bord des performances prêt à l'emploi. En outre, vous pouvez rechercher un tableau de bord des performances en spécifiant le titre dans l'option de recherche.

Le tableau de bord des performances apparaît dans le volet Performances.

Remarque : Vous ne pouvez pas supprimer les tableaux de bord des performances prêts à l'emploi. C'est pourquoi, ils n'ont pas l'option de suppression.

À l'aide de l'onglet Perspective Événement

1. Cliquez sur **Espaces de travail > Console exploitations > Perspective Événement**
2. Dans le volet **Navigateur d'événements**, cliquez sur l'événement pour lequel afficher le tableau de bord des performances.
3. Dans le volet Action, cliquez sur **Afficher le tableau de bord des performances** pour l'afficher.

À l'aide de Mon espace de travail

Vous pouvez ajouter Tableau de bord des performances OMi en tant que composant à une page Mon espace de travail en procédant comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Nouvelle page** de la barre d'outils de gestion des pages. Vous pouvez ajouter le composant Tableau de bord des performances OMi à une page existante.
2. Cliquez sur le bouton **Fractionner**. (*Facultatif*) Vous pouvez diviser la surface de mise en page en plusieurs volets verticaux ou horizontaux.
3. Cliquez sur l'icône **Ajouter un composant**. Double-cliquez sur **Tableau de bord des performances** ou faites-le glisser depuis la fenêtre **Galerie des composants** pour placer le composant dans l'un des volets.

Sinon, cliquez sur le bouton **Galerie des composants** de la barre d'outils de gestion des pages. Sélectionnez **Gestion des performances > Tableau de bord des performances** dans la galerie des composants, puis amenez le composant sur la page en le faisant glisser.

4. (*Facultatif*) Sélectionnez **Explorateur de vues** dans la galerie des composants, puis amenez le composant sur la page en le faisant glisser. Vous pouvez obtenir des informations sur les CI à partir d'autres composants composites de l'interface utilisateur.



Enregistrement d'un tableau de bord des performances

Utilisez l'option d'enregistrement pour effectuer les actions suivantes :

- Enregistrer le tableau de bord des performances en tant que page d'accueil
- Afficher le tableau de bord des performances JSON
- Exporter le tableau de bord des performances

Pour enregistrer les tableaux de bord des performances, procédez comme suit :


À l'aide de Perspective Performance :

1. Dans le volet mode Explorateur, sélectionnez la **Vue** puis sélectionnez l'élément de configuration. Par exemple, vous pouvez sélectionner System_Infrastructure et afficher les éléments de configuration associés à System_Infrastructure.
2. Dans le volet Performances, cliquez sur **Nouveau** pour créer un nouveau tableau de bord des performances.
Pour plus d'informations sur la création d'un tableau de bord des performances, voir "[Création d'un tableau de bord des performances](#)".
3. Cliquez sur  pour enregistrer le tableau de bord des performances. La page Enregistrer s'affiche avec les options de suivantes :
 - a. Enregistrer comme Accueil - Enregistrer le tableau de bord des performances en tant que page d'accueil.
 - b. Tableau de bord JSON - Sélectionner pour enregistrer le Tableau de bord JSON.
 - c. Exporter le tableau de bord - Sélectionner pour exporter le tableau de bord des performances.
4. Spécifiez le nom du tableau de bord des performances et cliquez sur .
Un message apparaît pour indiquer que le tableau de bord des performance a été enregistré.

Exportation d'un tableau de bord des performances

Vous pouvez exporter le tableau de bord des performances pour modifier ou examiner son contenu.

Pour exporter les tableaux de bord des performances, procédez comme suit :

1. Dans le volet mode Explorateur, sélectionnez la **Vue** puis sélectionnez l'élément de configuration. Par exemple, vous pouvez sélectionner System_Infrastructure et afficher les éléments de configuration associés à System_Infrastructure.
2. Dans le volet Performances, cliquez sur Nouveau pour créer un nouveau tableau de bord des performances.
Pour plus d'informations sur la création d'un tableau de bord des performances, voir "[Création d'un tableau de bord des performances](#)".
3. Cliquez sur  pour enregistrer le tableau de bord des performances. La page Enregistrer s'affiche avec les options de suivantes :
 - a. Enregistrer comme Accueil - Enregistrer le tableau de bord des performances en tant que page d'accueil.
 - b. Tableau de bord JSON - Sélectionner pour enregistrer le Tableau de bord JSON.
 - c. Exporter le tableau de bord - Sélectionner pour exporter le tableau de bord des performances.
4. Cliquez sur **Exporter le tableau de bord**. Si vous souhaitez inclure les instances qui existent déjà dans le tableau de bord des performances, sélectionnez **Inclure les instances**.
Le tableau de bord des performances est enregistré en local.

Remarque : Si vous choisissez le format graphique Microsoft Excel ou TSV, veillez à ce que la configuration du navigateur prenne en charge l'affichage des fichiers présentant ce format.


Importation de modèles de graphique

Vous pouvez importer des modèles de graphique à partir des packs de gestion OMi dans Tableau de bord des performances OMi. Cela vous permet d'afficher les métriques de performance sous forme de tableau de bord des performances pour un hôte d'applications.

Comment importer des modèles de graphique

Vous pouvez importer modèles de graphique dans un tableau de bord des performances nouveau ou existant. Pour plus d'informations sur la création d'un nouveau tableau de bord des performances, voir "[Création d'un tableau de bord des performances](#)", page 304.

Pour importer des modèles de graphique dans un tableau de bord des performances existant, procédez comme suit :

1. Dans le volet mode Explorateur, sélectionnez la **Vue** puis sélectionnez l'élément de configuration. Par exemple, vous pouvez sélectionner System_Infrastructure et afficher les éléments de configuration associés à System_Infrastructure.
2. Dans le volet mode Explorateur, vous pouvez choisir un élément de configuration particulier pour lequel vous souhaitez afficher les tableaux de bord des performances.
3. Cliquez sur  pour afficher les tableaux de bord de performances disponibles pour un CI spécifique.
4. Cliquez sur un élément pour afficher le tableau de bord des performances. Par exemple, vous pouvez cliquer sur n'importe quel tableau de bord des performances prêt à l'emploi. En outre, vous pouvez rechercher un tableau de bord des performances en spécifiant le titre dans l'option de recherche.


Le tableau de bord des performances apparaît dans le volet Performances.

5. Si vous avez déjà un graphique dans le tableau de bord des performances, vous pouvez cliquer sur le titre du graphique, puis sur **Modifier**. Les options du graphique s'affichent.
Si vous ne disposez pas d'un graphique, vous devez configurer le tableau de bord des performances et y ajouter un graphique. Pour plus d'informations, voir "[Configuration d'un tableau de bord des performances](#)", page 305.
6. Cliquez sur **Importer un modèle de graphique**. Accédez au pack de gestion spécifique et sélectionnez les modèles de graphique appropriés.
7. Cliquez sur **Importer**. Les modèles de graphique sont importés dans le tableau de bord des performances.

Duplication des graphiques

Vous pouvez dupliquer les graphiques au sein du tableau de bord des performances. Cette fonction permet de créer une copie du graphique que vous pouvez facilement modifier et personnaliser.

1. Dans le volet mode Explorateur, sélectionnez la **Vue** puis sélectionnez l'élément de configuration. Par exemple, vous pouvez sélectionner System_Infrastructure et afficher les éléments de configuration associés à System_Infrastructure.
2. Dans le volet mode Explorateur, vous pouvez choisir un élément de configuration particulier pour lequel vous souhaitez afficher les tableaux de bord.


3. Cliquez sur  pour afficher les tableaux de bord de performances disponibles pour un CI spécifique.
4. Cliquez sur un élément pour afficher le tableau de bord des performances. Par exemple, vous pouvez cliquer sur n'importe quel tableau de bord des performances prêt à l'emploi. En outre, vous pouvez rechercher un tableau de bord des performances en spécifiant le titre dans l'option de recherche.

Le tableau de bord des performances apparaît dans le volet Performances.
5. Si vous avez déjà un graphique dans le tableau de bord des performances, vous pouvez cliquer sur le titre du graphique, puis sur **Dupliquer**. Une copie du graphique est créée et ajoutée à la ligne qui en découle dans le tableau de bord des performances.

Importation d'un tableau de bord des performances

Vous pouvez importer le tableau de bord des performances à l'aide de la fonction Importer.

Pour importer des tableaux de bord des performances, procédez comme suit :


1. Dans le volet mode Explorateur, sélectionnez la **Vue** puis sélectionnez l'élément de configuration. Par exemple, vous pouvez sélectionner System_Infrastructure et afficher les éléments de configuration associés à System_Infrastructure.
2. Dans le volet Performances cliquez sur  puis sur **Importer**.
3. Cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le tableau de bord des performances à importer.
4. Cliquez sur **Ouvrir**.

Le tableau de bord des performances est importé avec succès.
5. Après l'importation du tableau de bord des performances, cliquez sur **Enregistrer** pour charger le contenu de l'élément de configuration (CI) actuel.

Partage d'un tableau de bord des performances

Vous pouvez partager l'URL des tableaux de bord ou des graphiques (courbe, valeur unique, tableau, texte, et secteurs) et l'incorporer dans la page Mon espace de travail ou autre page composite de l'interface. Cette fonctionnalité permet de partager rapidement et aisément les tableaux de bord des performances ou les graphiques.

Comment partager un tableau de bord des performances

1. Dans le volet mode Explorateur, sélectionnez la **Vue** puis sélectionnez l'élément de configuration. Par exemple, vous pouvez sélectionner System_Infrastructure et afficher les éléments de configuration associés à System_Infrastructure.
2. Dans le volet mode Explorateur, vous pouvez choisir un élément de configuration particulier pour lequel vous souhaitez afficher les tableaux de bord.
3. Cliquez sur  pour afficher les tableaux de bord des performances disponibles pour un CI spécifique.
4. Cliquez sur un élément pour afficher le tableau de bord des performances. Par exemple, vous pouvez cliquer sur n'importe quel tableau de bord des performances prêt à l'emploi. En outre, vous pouvez rechercher un tableau de bord des performances en spécifiant le titre dans l'option de

recherche.

Le tableau de bord des performances apparaît dans le volet Performances.

5. Si vous avez déjà un graphique dans le tableau de bord des performances, vous pouvez cliquer sur le **titre du graphique**, puis sur **Partager**. Les options suivantes s'affichent :
 - Période actuelle - Utilisez la période actuelle lorsque le tableau de bord des performances est partagé à l'aide de l'URL. Si cette option n'est pas sélectionnée, vous pouvez partager le tableau de bord des performances avec la période qui a déjà été enregistrée.
 - Graphique actuel uniquement - Affiche uniquement le graphique actuel lorsque le tableau de bord des performances est partagé à l'aide de l'URL. Si vous ne sélectionnez pas cette option, le tableau de bord des performances contiendra tous les graphiques.
 - Inclure les paramètres - Affiche les paramètres existants lorsque le tableau de bord des performances est partagé à l'aide de l'URL. Désélectionnez cette option pour exclure les paramètres. Si le graphique ne contient aucun paramètre, ce paramètre n'est pas applicable.

Vous pouvez choisir les options requises et copier et partager l'URL du tableau de bord des performances.

Si vous avez créé un tableau de bord des performances et vous ne disposez pas d'un graphique, vous devez configurer le tableau de bord des performances et y ajouter un graphique. Pour plus d'informations, voir "[Configuration d'un tableau de bord des performances](#)", page 305.

Ajout et utilisation des favoris


La fonctionnalité Favoris vous permet d'afficher rapidement les métriques de performance des éléments de configuration (CI) fréquemment surveillés. Les favoris incluent un groupe de graphiques à partir de différents éléments de configuration. Par exemple, si vous surveillez les CI A et B, et que vous souhaitez afficher l'utilisation de la CPU sous la forme d'un graphique pour le premier CI et la répartition de pourcentage de CPU sous la forme d'un tableau pour l'autre CI. Vous pouvez ajouter des graphiques et un tableau à partir de CI spécifiques aux Favoris pour accélérer l'affichage des données de performance.

Par défaut, un élément **Mon favori** est disponible. Vous pouvez ajouter tous les favoris que vous souhaitez pour l'affichage rapide des métriques de performance à partir de différents éléments de configuration (CI). La valeur par défaut Mon favori est disponible pour tous les utilisateurs. Chaque utilisateur peut voir les graphiques qu'il a ajoutés. Les favoris définis par l'utilisateur sont propres à l'utilisateur. Les favoris créés par un utilisateur ne sont pas disponibles à d'autres utilisateurs.

Scénario d'utilisation : imaginez un scénario où en tant qu'administrateur vous souhaitez voir les performances de tous les serveurs et applications métier critiques à partir d'un seul tableau de bord des performances. Vous ne souhaitez pas afficher plusieurs tableaux de bord des performances pour visualiser ces informations. Vous pouvez afficher les métriques de performance des serveurs métier critiques en un unique tableau de bord des performances en utilisant la fonctionnalité Favoris.


Comment ajouter des favoris et créer des favoris définis par l'utilisateur

1. Dans le volet mode Explorateur, sélectionnez la Vue dans la liste déroulante. Par exemple, vous pouvez sélectionner System_Infrastructure pour afficher les éléments de configuration associés à cette vue.


2. Dans le volet mode Explorateur, cliquez sur l'élément de configuration pour lequel vous souhaitez créer un tableau de bord des performances.
3. Dans le volet Performances, cliquez sur  puis sur le tableau de bord des performances pour l'afficher. Par exemple, vous pouvez cliquer sur n'importe quel tableau de bord des performances prêt à l'emploi pour en afficher le contenu.
4. Dans le volet Performances, cliquez sur le titre du graphique puis sur **Ajouter aux favoris**. Les favoris apparaissent avec les options de sélection. Vous pouvez ajouter le favori au tableau de bord des performances par défaut ou à un tableau de bord des performances personnalisé, ou créer un nouveau favori. Pour créer un favori défini par l'utilisateur, appliquez les étapes suivantes :
 - a. Cliquez sur **+** pour créer un favori défini par l'utilisateur.
 - b. Indiquez le nom du favori défini par l'utilisateur.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.



Remarque : Vous pouvez effectuer la même procédure pour l'ajout d'autres graphiques favoris.

Comment afficher les favoris

Dans le volet Performances, cliquez sur  puis cliquez sur **Mon favori** ou sur les favoris définis par l'utilisateur pour afficher les graphiques Favoris. Par exemple, vous pouvez cliquer sur **Mon favori** pour afficher les graphiques Favoris. **Mon favori** s'affiche avec les éléments de configuration plus fréquemment utilisés.

Comment supprimer des tableaux de performances favoris

Dans le volet Performances, cliquez sur . La liste des tableaux de bord des performances et les favoris s'affiche.



1. Vous pouvez survoler le favori que vous souhaitez supprimer et cliquez sur . Par exemple, vous pouvez survoler **Favori personnel** et cliquez sur .
2. Cliquez sur **Oui**. Un message apparaît pour indiquer que le favori a été supprimé.

Remarque : Vous ne pouvez pas supprimer le favori par défaut prêt à l'emploi - **Mon favori**.

Transfert de données vers Business Value Dashboard (BVD)

Tableau de bord des performances OMi prend en charge l'intégration à BVD. Les métriques des performances critiques en provenance de différentes sources sont transférées de Tableau de bord des performances OMi vers Business Value Dashboard (BVD). Vous pouvez afficher les métriques des performances dans BVD. Cette option est disponible uniquement avec la fonctionnalité Favori. Avant d'activer le transfert des données vers BVD, vous devez compléter la tâche d'ajout de favoris. Pour plus d'informations, voir "[Comment ajouter des favoris et créer des favoris définis par l'utilisateur](#)", [page précédente](#). Avant d'envoyer des données vers BVD, vérifiez que vous avez défini les Paramètres d'infrastructure pour BVD. . Pour plus d'informations, voir la section Infrastructure Settings pour OMi Performance Dashboard dans le manuel *le manuel OMi Administration Guide*

Comment transférer des données vers BVD

1. Dans le volet Performances, cliquez sur  puis cliquez sur la page **Mon favori** ou sur les pages définies par l'utilisateur pour afficher les graphiques Favoris. Par exemple, vous pouvez cliquer sur **Mon favori** pour afficher les graphiques Favoris. La page **Mon favori** s'affiche avec les éléments de configuration plus fréquemment utilisés.
2. Dans le volet Performances, cliquez sur  pour activer ou désactiver BVD.
Le Tableau de bord des performances OMi transfère les données vers BVD.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'utilisation de BVD, voir la *documentation de BVD*.



Utilisation du volet Plage de dates pour afficher des données d'une période spécifique

Vous pouvez utiliser le volet Plage de dates pour afficher les données de performance d'une plage de temps - date/heure - spécifique. Vous pouvez effectuer les opérations suivantes en utilisant le volet Plage de dates :

- Utiliser le curseur et choisir la plage de dates et la plage de temps spécifiques au sein d'une date de début et une date de fin.
- Utiliser l'option de période personnalisée pour choisir la date de début et la date de fin pour afficher des données dans une plage personnalisée.
- Sélectionner des options de temps relatif pour afficher les données. Vous pouvez choisir les options de temps relatif telles que les dernières 5 minutes, la dernière heure, etc.

Remarque : Pour afficher les données d'une plage spécifique, vous pouvez utiliser soit le volet Plage de dates, soit le temps réel. Si vous utilisez le volet Plage de dates, l'option temps réel sera désactivée.

Pour exécuter ces opérations en utilisant le volet Plage de dates, procédez comme suit :

1. Dans le volet mode Explorateur, sélectionnez la Vue dans la liste déroulante. Par exemple, vous pouvez sélectionner System_Infrastructure pour afficher les éléments de configuration associés à cette vue.
2. Dans le volet mode Explorateur, cliquez sur l'élément de configuration (CI) à afficher dans un tableau de bord des performances et utilisez le volet Plage de dates.
3. Dans le volet Performances, cliquez sur  puis sur le tableau de bord des performances pour l'afficher. Par exemple, vous pouvez cliquer sur n'importe quel tableau de bord des performances prêt à l'emploi pour en afficher le contenu.
4. Cliquez sur  pour afficher le volet Plage de dates.
5. Vous pouvez utiliser le curseur pour afficher les données de performance dans une plage de dates et une plage de temps spécifiques au sein d'une date de début et une date de fin. Vous pouvez utiliser le curseur et choisir la plage de dates et la plage de temps spécifiques.
6. Vous pouvez sélectionner la liste déroulante pour afficher les différentes options qui sont disponibles. Pour choisir les options personnalisées (date de début, date de fin et périodes

spécifiques), procédez comme suit :

- a. Vous pouvez choisir la période en spécifiant la **Date de début** et la **Date de fin**. Par exemple, vous pouvez choisir de 2 octobre 2015 en tant que Date de début et 3 octobre 2015 en tant que Date de fin pour afficher les données propres à une période.
 - b. Vous pouvez également choisir la chronologie pour les dates déjà spécifiées.
 - c. Cliquez sur **Appliquer** pour appliquer les modifications. Les modifications de plage de dates et plage de temps apparaissent dans le curseur.
 - d. Vous pouvez maintenant utiliser le curseur et choisir la plage de dates et la plage de temps spécifiques au sein d'une date de début et une date de fin. Le tableau de bord des performances s'affiche en fonction de la sélection.
7. Vous pouvez également utiliser la liste déroulante pour choisir l'heure relative pour la visualisation des données. Par exemple, vous pouvez cliquer sur 5 dernières minutes ou Dernière heure, etc. Le tableau de bord des performances s'affiche en fonction de la sélection du temps relatif.

Utilisation du Tableau de bord JSON

Vous pouvez utiliser le Tableau de bord JSON pour afficher les métadonnées ou les attributs du tableau de bord des performances. Par exemple, vous pouvez utiliser le Tableau de bord JSON pour examiner les noms des métriques.

Exemple de Tableau de bord JSON

L'image suivante fournit des informations concernant la structure du tableau de bord des performances JSON.

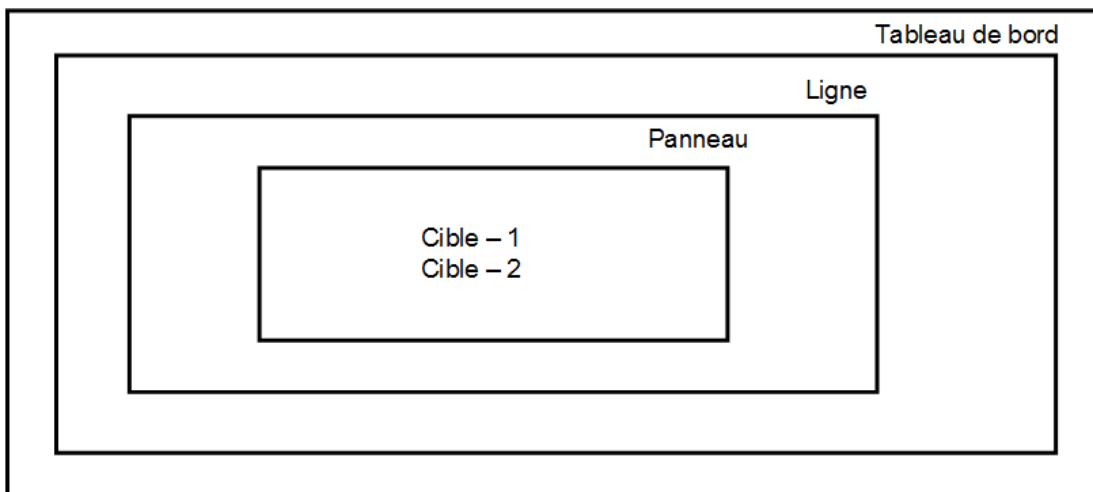


Tableau de bord JSON

Le tableau de bord des performances JSON contient les attributs suivants :


Élément	Attribut	Description
Ligne	Titre	Vous pouvez spécifier le titre de la ligne.
	Hauteur	Vous pouvez spécifier la hauteur de la ligne.

Élément	Attribut	Description
Graphiques	Titre	Vous pouvez spécifier le titre du graphique.
	Largeur	Vous pouvez spécifier la largeur du graphique allant de 1 à 12.
Cibles	Source de données	Vous pouvez spécifier la source de données.
	Nom de classe	Vous pouvez spécifier le nom de la classe.
	Métrique	Vous pouvez spécifier le nom de la métrique.
	Instance	Vous pouvez spécifier le nom de l'instance.

Suppression d'un tableau de bord des performances

Vous pouvez supprimer les tableaux de bord des performances que vous avez créés. Vous ne pouvez pas supprimer les tableaux de bord des performances prêts à l'emploi.

Pour supprimer les tableaux de bord des performances, procédez comme suit :

1. Dans le volet mode Explorateur, sélectionnez la **Vue** puis sélectionnez l'élément de configuration. Par exemple, vous pouvez sélectionner System_Infrastructure et afficher les éléments de configuration associés à System_Infrastructure.
2. Dans le volet Performances, cliquez sur  pour afficher les tableaux de bord des performances existants.
3. Accédez au tableau de bord des performances et sélectionnez **Supprimer**.
4. Cliquez sur **Oui** pour supprimer le tableau de bord des performances.
Un message apparaît pour indiquer que le tableau de bord des performance a été supprimé.



Visualisation des données en temps réel

La fonctionnalité Temps réel vous permet de visualiser les données en temps réel dans le tableau de bord des performances. Vous pouvez basculer rapidement entre les données historiques et celles en temps réel. Par défaut, les données en temps réel sont disponibles pour la plage de 30 minutes. En outre, vous pouvez définir la plage de temps des données en temps réel. Les données en temps réel sont automatiquement actualisées toutes les 5 secondes. Si vous activez le temps réel, les données de la plage définie dans le volet Plage de temps sont écrasées par celles en temps réel dans le tableau de bord des performances. Si vous désactivez le temps réel, les données de la plage définie dans le volet Plage de temps redeviennent disponibles dans le tableau de bord des performances. Par défaut, lorsque vous sélectionnez le temps réel, les données en temps réel apparaissent dans le tableau de bord des performances avec un arrière-plan bleu. La fonctionnalité temps réel est disponible uniquement pour les sources de données suivantes :

- HPE Operations Agent
- SiteScope

Comment activer ou désactiver le temps réel

Vous devez créer ou ouvrir un tableau de bord des performances existant avant de pouvoir activer ou désactiver la visualisation des données en temps réel. Pour activer ou désactiver la visualisation des données en temps réel, procédez comme suit :

1. Dans le volet mode Explorateur, sélectionnez la **Vue** puis sélectionnez l'élément de configuration. Par exemple, vous pouvez sélectionner System_Infrastructure et afficher les éléments de configuration associés à System_Infrastructure.
2. Dans le volet mode Explorateur, vous pouvez choisir un élément de configuration particulier pour lequel vous souhaitez afficher les tableaux de bord.
3. Cliquez sur  pour afficher les tableaux de bord de performances disponibles pour un CI spécifique.
4. Cliquez sur un élément pour afficher le tableau de bord des performances. Par exemple, vous pouvez cliquer sur n'importe quel tableau de bord des performances prêt à l'emploi. Le tableau de bord des performances apparaît dans le volet Performances.
5. Dans le volet Performances, cliquez sur . En sélectionnant le temps réel, vous activez la visualisation des données en temps réel dans le tableau de bord des performances. Si vous effacez la sélection, les données en temps réel ne sont plus affichées, et vous retournez aux paramètres précédents définis en utilisant le volet Plage de dates. Les données en temps réel sont maintenant visualisées dans le tableau de bord des performances.

Configuration de SiteScope pour le temps réel

SiteScope version 11.22 et ultérieure est pris en charge pour le temps réel.

Pour obtenir les données en temps réel à partir de SiteScope, procédez comme suit :

1. Accédez à l'interface utilisateur du serveur SiteScope.
2. Cliquez sur l'option **Préférences > Balise de recherche/filtre**.
3. Cliquez sur **Nouvelle balise**. Spécifiez le nom de la balise. Par exemple, vous pouvez indiquer PMiDéfaut.
4. Cliquez sur **Nouveau pour Valeurs**. Saisissez le nom et la description de la valeur. Par exemple, vous pouvez spécifier PMiDéfaut pour le nom et la description de la valeur.
5. Cliquez sur **OK**, puis sur **Moniteurs**. Sélectionnez un groupe ou un moniteur spécifique pour lequel vous souhaitez afficher les données en temps réel et cliquez sur **Propriétés**, puis cliquez sur **Balise de recherche/filtre**.
6. Sélectionnez la balise qui a été créée et cliquez sur **Enregistrer**.
7. Accédez à **Préférences > Préférences de l'intégration**.
8. Cliquez sur **Nouveau** puis sélectionnez **Intégration des données** et indiquez les détails suivants :
 - a. Saisissez le nom. Par exemple, vous pouvez indiquer PMiDéfaut.
 - b. Saisissez l'URL du récepteur au format **http://<Nom_hôte_passerelle_OMi>/OVPM/SiteScopeDataReceiver**.
 - c. Pour Codage entrez UTF-8.
 - d. Pour Intervalle de consignation, entrez 15 secondes.

- e. Pour Intervalle de synchronisation horaire saisissez 10 minutes.
- f. Sélectionnez la compression GZIP uniquement.
- g. Paramètres de sécurité du serveur Web - Tapez le nom d'utilisateur et mot de passe de l'interface utilisateur du serveur OMi si le serveur est configuré pour utiliser l'authentification de base. Autrement, laissez-le vide.
- h. Balises de consignation - Sélectionner la balise qui a été créée et cliquez sur **OK** .

Pour plus d'informations sur la configuration de SiteScope pour le temps réel, voir la section Boîte de dialogue Préférences d'intégration des données dans l'*Aide de SiteScope*.

Configuration de HPE Operations Agent pour RTM

Si vous utilisez Operations Agent version 11.x, les services RTMD doivent être exécutés sur Operations Agent. Si vous utilisez Operations Agent version 12.00, HPCS doit être exécuté sur Operations Agent. Pour plus d'informations, consultez la *documentation de HPE Operations Agent*.

Sources de données

Une source de données est un agent ou composant agent ou collecteur sans agent chargé de surveiller une entité ou un élément sur lequel il est déployé.

Tableau de bord des performances OMi prend en charge les sources de données suivantes :

- HPE Operations Agent
- SiteScope
- BSM Connector
- Application Performance Management (APM)
- Virtualization Performance Viewer (vPV)

Tableau de bord des performances OMi valide la source de données définie pour l'attribut **Monitored_by** dans RTSM et collecte les données uniquement à partir des sources de données répertoriées. Par exemple, si un élément de configuration (CI) est surveillé uniquement par SiteScope, Tableau de bord des performances OMi collecte les données uniquement des sources de données SiteScope. Si aucune valeur n'est définie pour l'attribut **monitored_by**, Tableau de bord des performances OMi tente de se connecter à la source de données de l'agent HPE Operations.

Les sources de données collectent en permanence des données concernant les éléments surveillés, puis les entreposent dans le magasin de données en vue d'une utilisation ultérieure. Vous pouvez visualiser ces données historiques en magasin par représentation graphique.

Remarque : Le composant Real-Time Metric Access de l'agent HPE Operations (11.00) permet d'accéder en temps réel aux données de performance relatives à un élément surveillé. Pour plus d'informations, consultez la *documentation de HPE Operations Agent*.

Métriques

Une métrique est une mesure de l'intégrité du fonctionnement et des performances opérationnelles d'une ressource. Il s'agit d'un paramètre ou ensemble de paramètres permettant de surveiller et mesurer l'intégrité, les performances et la disponibilité d'une ressource surveillée.

Tableau de bord des performances OMiVous permet de visualiser ces données dans plusieurs formats tels que des graphiques, des tableaux, etc.). Un tableau de bord des performances est composé de points de données disponibles pour les métriques sélectionnées. Une classe de métrique est un ensemble de métriques apparentées, regroupées par type de mesure.

Les valeurs de métrique collectées par HPE Operations Agent et HPE Performance Agent fournissent des indications concernant les systèmes surveillés : processus, applications, transactions, CPU, système de fichiers, disque, interface réseau et systèmes logiques. Ces données précises renseignent sur l'efficacité et l'intégrité opérationnelles du système surveillé. Par ailleurs, les divers Smart Plug-ins (SPI) qui viennent s'ajouter à ces agents fournissent un complément d'information détaillé sur les différentes applications exécutées sur ces systèmes gérés.

SiteScope collecte des métriques sur plusieurs systèmes sans logiciel agent. Les valeurs métriques collectées par SiteScope donnent des indications concernant l'intégrité du serveur ainsi que la disponibilité d'une URL, d'un service Web, d'une base de données ou de serveurs d'applications. Ces paramètres recueillis renseignent sur la disponibilité et les performances de l'infrastructure informatique.

BSM Connector intègre les données collectées par des systèmes tiers (le plus souvent, des systèmes de gestion d'entreprise) dans OMi. Les métriques collectées par BSM Connector donnent des indications concernant les systèmes et les applications surveillées par les logiciels tiers.

Pour plus d'informations, voir le manuel *OMi Integrations Guide*.

Résolution des problèmes

Cette section fournit des informations concernant le suivi, les fichiers journaux et les scénarios de dépannage de Tableau de bord des performances OMi.

Suivi

Vous pouvez activer le suivi pour résoudre les problèmes de Tableau de bord des performances OMi. Pour activer le niveau de journalisation de Tableau de bord des performances OMi sur Débogage ou Suivi dans `log4j.properties`, accédez aux emplacements suivants :

Windows : `%TOPAZ_HOME%\conf\core\Tools\log4j\pmi\log4j.properties`

Linux : `$TOPAZ_HOME/conf/core/Tools/log4j/pmi/log4j.properties`

Vous devez définir tous les paramètres de `log4j.category` sur `DEBUG` ou `TRACE`

Fichier journaux

Les fichiers journaux du Tableau de bord des performances de OMi et de BVD sont disponibles aux emplacements suivants :

Tableau de bord des performances OMi

Windows : `%TOPAZ_HOME%\log\pmi\pmi.log`

Linux : `$TOPAZ_HOME/log/pmi/pmi.log`

BVD

Pour vérifier les fichiers journaux liées à l'intégration de Tableau de bord des performances OMi à BVD, vérifiez les emplacements suivants :

Windows : %TOPAZ_HOME%\log\pmi\bvd.log

Linux : \$TOPAZ_HOME/log/pmi/bvd.log

Scénarios de résolution des problèmes

La fonctionnalité Superposition des événements ne fonctionne pas correctement

Problème : les événements n'apparaissent pas dans les graphiques en courbe.

Solution : pour résoudre ce problème, vous devez effectuer des zooms avant et vérifier les événements. Il est possible que les événements se chevauchent.

Le traçage des graphiques en temps réel affiche un message d'erreur

Problème : la fonction de création de graphiques en temps réel affiche un message d'erreur indiquant Erreur : aucune donnée trouvée.... dans le Tableau de bord des performances in OMi.

Solution : pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

Pour les éléments de configuration sous Operations Agent version 12 :

1. Vérifiez que HPCS est en cours d'exécution à l'aide de l'URL :
http://<nomsystème: noport>/hpcs/lwistatus Par exemple,
http://nomhôte1:383/hpcs/lwistatus
2. Vérifiez que les données sont chargées à partir du système en exécutant l'URL :
http://<nomsystème: noport>/hpcs/v2/Metrics/all Par exemple,
http://nomhôte1:383/hpcs/v2/Metrics/all
3. Si HPCS n'est pas en cours d'exécution, démarrez le service HPCS à l'aide de la commande suivante :

```
# ovc -restart hpsensor
```
4. Vérifiez si la licence **HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU** est activée à l'aide de la commande suivante :

```
oalicense -get -all
```
5. Si la licence **HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU** n'est pas activée, vous pouvez activer la licence HP Compute sensor (Capteur de calcul) au niveau du CI à l'aide de la commande suivante :

```
# oalicense -set -type PERMANENT "HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU
```
6. Redémarrez le service HPCS à l'aide de la commande suivante :

```
# ovc -restart hpsensor
```

Pour les éléments de configuration sous Operations Agent version 11 :

1. Vérifiez si la licence **HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU** est activée à l'aide de la commande suivante :

```
oalicense -get -all
```
2. Si la licence **HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU** n'est pas activée, vous pouvez activer la

licence RTM (Mesure en temps réel) au niveau du CI à l'aide de la commande suivante :

```
# oalicense -set -type PERMANENT "HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU
```

La licence LTU est correctement définie

3. Redémarrez le composant `perfd` et le composant `rtmd`.
4. Vérifiez que le composant RTM de Operations Agent est en cours d'exécution sur le nœud.
5. Vérifiez que `perfd` et `rtmd` sont en cours d'exécution sur le nœud.
6. Si les composants ne sont pas en cours d'exécution, démarrez le composant `perfd` et le composant `rtmd` sur le nœud.

La fonction de création de graphiques en temps réel n'est pas mise à jour toutes les 5 secondes

Problème : la fonction de création de graphiques en temps réel n'est pas mise à jour toutes les 5 secondes dans Tableau de bord des performances OMi pour les CI sous Operations Agent version 12.

Solution : pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Vous pouvez modifier l'intervalle de collecte des données de HPCS en modifiant le fichier de configuration de HPCS.

```
#vi /var/opt/perf/hpcs.conf
```
2. Modifier la valeur de `collection_Interval` qui est en secondes et enregistrez le fichier.
3. Redémarrez le service HPCS à l'aide de la commande suivante :

```
# ovc -restart
```
4. Redémarrer Tableau de bord des performances OMi depuis Operations Agent
5. Accédez à Tableau de bord des performances OMi et dans le volet Performances, cliquez sur Actualiser.
6. Choisissez l'option Effacer le cache pour recharger la collecte de données du Tableau de bord des performances OMi à partir de HPCS.

Impossible de charger Tableau de bord des performances

Problème : aucun chargement pour Tableau de bord des performances qui ne fonctionne pas comme prévu.

Solution : vérifiez le journal du réseau, pour détecter les échecs des appels de l'URL.

Pour vérifier le journal du réseau, procédez comme suit :

1. Appuyez sur la touche F12 dans le navigateur pour afficher le panneau de débogage.
2. Sélectionnez l'onglet Réseau dans le panneau de débogage.

Incohérence dans les données affichées dans le tableau de bord des performances

Problème : incohérence dans les données affichées dans le tableau de bord des performances.

Solution : pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

Dans le volet Performances, cliquez sur **Actualiser**.

2. Sélectionnez l'option Actualiser dans la liste déroulante. Le tableau de bord des performances sera mis à jour avec les dernières données.

3. Vous pouvez utiliser l'URL suivante pour vous assurer que les données correspondent à l'intervalle de temps souhaité.

```
http://<NOM_HÔTE>/OVPM/rest/1.0/data/graphdata?ciid=<CI_ID>&class=<CLASS>&ds=<DATASOURCE>&endtime=<END_TIME>&instances=<NOM_INSTANCE>&interval=<INTERVALLE>&metrics=<NOM_MÉTRIQUE>&starttime=<HEURE_DÉBUT>
```

Les instances sont ajoutées dans CI mais ne sont pas disponibles dans Tableau de bord des performances OMi

Problème : les instances sont disponibles dans un élément de configuration mais vous n'affichez pas les instances dans Tableau de bord des performances OMi.

1. Dans le volet Performances, cliquez sur **Actualiser**.
2. Sélectionnez **Effacer le cache** dans la liste déroulante.

L'arborescence des types de CI n'apparaît pas

Problème : dans Mappages du Tableau de bord des performances, l'arborescence des types d'élément de configuration n'apparaît pas dans le volet gauche

Solution : pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Vérifiez que Adobe Flash Player est installé dans le navigateur.
2. Si Adobe Flash Player est installé, vérifiez si celui-ci est activé. Si il est désactivé, activez-le.

Message d'erreur au cours du chargement de l'arborescence des types de CI

Problème : Message d'erreur au cours du chargement de l'arborescence des types de CI

Solution : Pour remédier à ce problème, vous devez vous déconnecter et vous reconnecter à OMi.

L'icône d'enregistrement n'est pas activée

Problème : dans Mappages du Tableau de bord des performances, l'icône d'enregistrement n'est pas activée.

Solution : pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. L'option **Enregistrer** est activée si vous apportez des modifications.
2. Pour activer l'option **Enregistrer**, vous pouvez modifier l'attribut de CI ou Tableaux de bord affectés.

Mappages du Tableau de bord des performances ne modifie pas les paramètres régionaux dans Internet Explorer

Problème : Mappages du Tableau de bord des performances ne modifie pas les paramètres régionaux dans Internet Explorer.

Solution : pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Fermez tous les onglets du navigateur.
2. Ouvrez le navigateur à nouveau.
3. Ouvrez la console OMi.
4. Connectez-vous avec les informations d'identification.

5. Cliquez sur **Administration > Console exploitations > Mappages du Tableau de bord des performances**

Interruption des mises à jour pour la fenêtre de graphique en temps réel

Problème : un tableau de bord des performances dessiné à partir de métriques provenant de la source de données RTM ne reçoit plus de mises à jour si l'agent HPE Operations (ou son composant RTM) du nœud hébergeant cette même source de données cesse d'être exécuté. La barre de titre du tableau de bord des performances ne montre aucun point de données.

Solution : dès lors que l'exécution de l'agent HPE Operations (ou de son composant RTM) reprend l'exécution sur le nœud, le tableau de bord des performances démarre l'affichage des données mises à jour.

SiteScope en temps réel ne fonctionne pas

Problème : SiteScope en temps réel ne fonctionne pas

Solution : pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Vérifiez si la version de SiteScope configurée est la 11.22 ou ultérieure.
2. Vérifiez la connectivité avec le serveur SiteScope depuis le serveur OMi. Vérifiez que le serveur SiteScope est opérationnel et en cours d'exécution.
3. Vérifiez que l'attribut `monitored_by` du CI sélectionné dans OMi contient SiteScope. Si SiteScope n'est pas disponible, il pourrait y avoir un problème de synchronisation entre SiteScope et OMi. Contactez l'équipe chargée de SiteScope ou de OMi.
4. Vérifiez que le fichier XML de l'intégration est disponible à l'emplacement suivant :

Windows : %ovdatadir%\shared\server\conf\perf\pmiworkdir\data\SiteScope_RTM_GC_Integration.xml

Linux : /var/opt/OV/shared/server/conf/perf/pmiworkdir/data/SiteScope_RTM_GC_Integration.xml

5. Dans SiteScope, cliquez sur **Préférences**, puis effectuez les étapes suivantes :

Balise de recherche/filtre

- a. Vérifiez que le filtre a été créé
- b. Cliquez sur le groupe contenant des moniteurs ou sur un moniteur et cliquez sur **Propriétés > Balise de recherche/filtre**. Vérifiez que le filtre est répertorié et l'option activée.
- c. Cliquez sur **Propriétés > Paramètres d'exécution du moniteur > Fréquence** et vérifiez que la fréquence est définie sur 15 secondes pour les moniteurs qui n'affichent pas des données RTM dans Tableau de bord des performances OMi.

Préférences de l'intégration

- a. Cliquez sur **Préférences de l'intégration**. Vérifiez que l'intégration des données a été ajoutée. Si l'intégration des données n'a pas été ajoutée, consultez la *documentation de SiteScope*.
- b. Si l'intégration des données est disponible, sélectionnez une intégration des données, cliquez sur **Modifier** et vérifiez les configurations suivantes
 - i. Vérifiez que l'URL du récepteur correspond à l'URL de l'écouteur du Tableau de bord des performances OMi. Par exemple, `http://<NOM_HÔTE_OMI>/OVPM/SiteScopeDataReceiver`

- ii. Vérifiez que Codage est UTF-8.
- iii. Vérifiez que pour Intervalle de consignation vous avez entré 15 secondes.
- iv. Vérifiez que pour Intervalle de synchronisation vous avez entré 15 minutes.
- v. Vérifiez que le format de compression est GZIP uniquement.
- vi. Vérifiez les Paramètres de sécurité du serveur Web. Tapez le nom d'utilisateur et mot de passe pour l'accès au Tableau de bord des performances OMi si le Tableau de bord des performances OMi est configuré pour utiliser l'authentification de base. Autrement, laissez-les vides.
- vii. Dans les Balises de consignation, vérifiez si le filtre appliqué sur les moniteurs est sélectionné.

6. Vérifier le récepteur des URL configuré dans SiteScope ; recherchez les éventuelles erreurs dans le fichier data_integration.log de l'ordinateur où est installé SiteScope.

- a. Vérifiez le fichier <Dossier_Installation_Sitescope>\log\data_integration.log.
En cas d'erreurs, cela indique que l'URL du récepteur configuré est incorrecte. Pour plus d'informations, voir la *documentation SiteScope*.
 - b. En l'absence d'erreurs dans le fichier journal, activez le mode de débogage pour le fichier journal d'intégration des données de SiteScope.
 - c. Dans le fichier <Dossier_Installation_Sitescope>\conf\core\Tools\log4j\PlainJava\log4j.properties, modifiez le texte suivant :

```
log4j.category.dataIntegration=${loglevel}, data.integration.append
en
log4j.category.dataIntegration=DEBUG, data.integration.append
```
 - d. Activez le niveau de journalisation de Tableau de bord des performances OMi sur Trace dans le fichier log4j.properties
Windows : %TOPAZ_HOME%\log\pmi\pmi.log
Linux : \$TOPAZ_HOME/log/pmi/pmi.log ()
6. Vérifiez que les données RTM tel qu'illustré dans le texte suivant sont consignées pour le moniteur sélectionné.

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSRMTDataReceiver:doPost() -> RTM XML Content
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<performanceMonitors collector="SiteScope" collectorHost="martellvm8">
<group name="Moniteurs_Demo" desc="">
<monitor type="Memory" target="IWFVM00127.hpswlab.adapps.hp.com"
targetIP="16.183.88.177" time="1417567245958" quality="1" name="Moniteur
mémoire sur iwfv00127">
<counter value="49" quality="" name="pourcentage utilisée"/>
</monitor>
</group>
</performanceMonitors>
```

Données historiques de SiteScope ne fonctionne pas

Problème : Données historiques de SiteScope ne fonctionne pas

Solution : pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Vérifiez si la version de SiteScope configurée est la 11.22 ou ultérieure.
2. Vérifiez si le serveur SiteScope est configuré dans **OMi > Administration > Configuration et maintenance > Serveurs connectés**
3. Vérifiez la connectivité avec le serveur SiteScope depuis le serveur OMi. Vérifiez que le serveur SiteScope est opérationnel et en cours d'exécution.
4. Vérifiez que l'attribut `monitored_by` du CI sélectionné contient SiteScope. Si SiteScope n'est pas disponible, il y a un problème de synchronisation entre SiteScope et OMi.

5. Vérifiez si le fichier XML de l'intégration est disponible aux emplacements suivants :

Windows : %ovdatadir%\shared\server\conf\perf\pmiworkdir\data\SiteScope_GC_Integration.xml

Linux : /var/opt/OV/shared/server/conf/perf/pmiworkdir/data/SiteScope_GC_Integration.xml

6. Analysez le fichier journal de Tableau de bord des performances OMi et recherchez les éventuelles erreurs ou exceptions :

Windows : %TOPAZ_HOME%\log\pmi\pmi.log

Linux : \$TOPAZ_HOME/log/pmi/pmi.log

Dans les fichiers journaux, vérifiez les points suivants :

- a. Vérifiez que l'API du serveur connecté renvoie les données du serveur SiteScope.
`com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Sitescope Connected Server size : 1`
- b. Vérifiez que l'API RTSM renvoie les données du moniteur pour l'élément de configuration (CI) sélectionné.
`com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Number of Serversthe selected CI associated with 1`
`com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Selected CI's Serve Name martellvm8.ind.hp.com`
`com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Selected CI's Topology Monitor Map size 2`
`com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Selected CI's Monitor Name Demo_Monitors/CPU Monitor on iwfv00127`
- c. Vérifiez que l'API DAL de SiteScope renvoie des données à Tableau de bord des performances OMi
`com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Querying Sitescope DAL API with query parameters`
`com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:getMonitorsForASiServer() -> Full Server Name martellvm8.ind.hp.com`
`com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:getMonitorsForASiServer() -> Short Server Name martellvm8`

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSHelper:getHistoryData() -> Getting SiS
History data
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSHelper:getHistoryData() -> Server Name
martellvm8
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:getMonitorsForASiSServer()
-> SiS history mapsize 1
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:getMonitorsForASiSServer()
->Monitor List size.. 3
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Monitor
Output sizevia DAL 3
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Final Output
size 2
```

7. Si le serveur SiteScope est arrêté, vous pouvez constater l'exception suivante de connexion refusée dans le fichier journal :

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Querying
Sitescope DAL API with query parameters
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSHelper:getDataFromDALApi() -> Error getting
data from Sitescope DAL API: ; nested exceptionis: java.net.ConnectException:
Connection refused: connect
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSHelper:getDataFromDALApi() -> AxisFault
faultCode: {http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/}Server.userException
faultSubcode:
faultString: java.net.ConnectException: Connection refused:connect
```

8. Si l'erreur concerne une demande de données, vous constatez l'exception suivante dans le fichier journal :

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSHelper:getDataFromDALApi() -> Error getting
data from Sitescope DAL API:
com.mercury.sitescope.api.data.exception.RequestDataExceedLimitException: Error
Code: 77104.
Error Description: Request from start date Tue Sep 02 04:06:14 IST 2014 to Wed
Sep 03 04:06:14 IST 2014 resources are over the configured maximum limit: 20 MB
(approximate request resources size is 660MB).
Process succeed for time range: Tue Sep 02 04:06:14 IST 2014 to Tue Sep 02
04:49:39 IST 2014.
```

Vous devez modifier la limite de taille de la ressource. Accédez à Préférences d'infrastructure de SiteScope et modifiez la taille de la demande individuelle de l'API d'acquisition de données.

9. Vérifiez si les données sont consignées pour ces moniteurs dans SiteScope avec le statut **Bon** dans les dernières 24 heures.

```
<Dossier_Installation_Sitescope>\logs\Sitescope.log
```

Les favoris de comparaison des mêmes métriques de CI différents n'affichent pas de données

Problème : les favoris de comparaison des mêmes métriques de CI différents n'affichent pas de données. Cela se produit lorsque l'heure système n'est pas définie selon le fuseau horaire de la zone

pour les éléments de configuration, dont les métriques sont comparées.

Solution : pour que les Favoris puissent afficher les données, assurez-vous de définir l'heure système selon le fuseau horaire de la zone dans laquelle se trouvent les éléments de configuration.

Tableau de bord des performances OMi Ne transfère pas les données au point de terminaison BVD

Problème : Tableau de bord des performances OMi ne transfère pas les données au point de terminaison BVD

Solution : pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Dans OMi, vérifiez si les détails du point de terminaison sont configurés dans le fichier `bvdconf.json`.
Windows : `%OvDataDir%shared\server\conf\opr\bvdconf.json`
Linux : `/var/opt/OV/shared/server/conf/opr/bvdconf.json`
2. Dans OMi, sélectionnez **Administration > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure**. Dans la liste Applications, sélectionnez Tableau de bord des performances.
3. Vérifiez si les paramètres suivants sont configurés :
 - a. **Nom du point de terminaison** - Nom du point de terminaison vers lequel les données Tableau de bord des performances OMi sont transférées. Il doit correspondre au nom du point de terminaison spécifié dans le fichier `bvdconf.json`.
 - b. Cochez la case de l'option Activer le transfert des données vers le point de terminaison
4. Dans OMi, cliquez sur **Espaces de travail > Console exploitations > Perspective Performance** et vérifiez si les favoris sont disponibles et si l'option **Activer/Désactiver le transfert des données vers BVD** est définie pour le favori.
5. Une fois toutes ces configurations terminées, si Tableau de bord des performances OMi ne transfère toujours pas les données vers le point de terminaison, vérifiez le fichier `bvd.log` pour y rechercher des erreurs ou exceptions :
Windows : `%TOPAZ_HOME%\log\pmi\bvd.log`
Linux : `$TOPAZ_HOME/log/pmi/bvd.log`
6. S'il existe une exception d'analyse relative au point de terminaison, vérifiez que vous avez ajouté les détails corrects du point de terminaison json dans le fichier `bvdconf.json`.
7. Recherchez les erreurs ou exceptions suivantes dans le fichier journal :
BVD - Data not available to post means data not available from datasource - Aucune données reçue ; vous devez résoudre un problème au niveau de la source de données.
BVD - Failed to post data to endpoint with status code - Vérifiez si le point de terminaison est accessible à partir du serveur OMi. S'il ne l'est pas, ajoutez les paramètres du proxy dans le fichier `bvdconf.json`
BVD - Error posting data to endpoint - Vérifiez si l'URL du point de terminaison configuré est valide et si les détails du proxy sont valides.

Les tableaux de bord des performances prédéfinis ne sont pas répertoriés lorsque vous sélectionnez une carte réseau

Problème : lorsque vous sélectionnez l'adresse MAC d'une carte réseau (NIC) en tant que type de CI dans l'explorateur de vues, les tableaux de bord des performances prédéfinis correspondants ne sont

pas répertoriés. Ceci est dû au fait que lors de la création des Mappages du Tableau de bord des performances, le nom de la carte réseau est mappé sur les tableaux de bord des performances prédéfinis et non pas sur l'adresse MAC.

Solution : pour afficher les tableaux de bord des performances prédéfinis, sélectionnez l'hôte correspondant.

Problèmes d'intégration à vPV

Problème : impossible d'intégrer Tableau de bord des performances OMi à vPV

Description : pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Vérifiez que l'attribut `monitored_by` du CI sélectionné dans OMi contient vPV. S'il ne contient pas vPV, il pourrait y avoir un problème de synchronisation entre vPV et OMi. Contactez l'équipe vPV.
2. Vérifiez si le fichier XML de l'intégration est disponible aux emplacements suivants :

Windows : %ovdatadir%\shared\server\conf\perf\pmiworkdir\data\vPV_GC_Integration.xml

Linux : /var/opt/OV/shared/server/conf/perf/pmiworkdir/data/vPV_GC_Integration.xml

3. Vérifiez si la date/heure configurées dans OMi et vPV sont identiques.
4. Vérifier les informations de l'instance dans la réponse du référentiel RTSM :

```
<graphParameters>
<systemNames>
<systems>
<systemName>16.184.47.225</systemName>
<port>8444</port>
</systems>
<systems>
<systemName>martell.ind.hp.com</systemName>
</systems>
</systemNames>
<instanceNames>
<instance>
<instanceName>martell.ind.hp.com</instanceName>
<graphParameters>
<systemNames>
<systems>
<systemName>16.184.47.225</systemName>
<port>8444</port>
</systems>
<systems>
<systemName>martell.ind.hp.com</systemName>
</systems>
```

```
</systemNames>  
<instanceNames>  
<instance>  
<instanceName>martell.ind.hp.com</instanceName>
```

5. Vérifiez si la requête sur les métadonnées à l'aide de l'API REST de vPV aboutit

```
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:loadMeta() -> In  
loadMeta - The selected CI id c751a5dccc27daafd9922abcae1580b4  
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:loadMeta() -> The  
selected CI type unix  
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:loadMeta() -> The  
selected CI Name syspulsevm200.ind.hp.com  
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:loadMeta() -> The  
selected CI's Server Name 16.184.47.225  
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:loadMeta() -> The  
selected CI's Server Port 8444  
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData()  
-> The rest url  
https://16.184.47.225:8444/PV/api/v1/loadmeta?name=syspulsevm200.ind.hp.com&typ  
e=unix&context=PMI  
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:queryRestAPI() ->  
The response status code 200  
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData()  
-> Connection to vPV Rest url is success
```

6. Si l'interrogation via l'API REST échoue, vous pouvez afficher l'erreur suivante dans le fichier journal

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData() -> The  
rest url  
https://goldrch7vm8.ind.hp.com:8444/PV/api/v1/loadmeta?name=goldrch7vm7.ind.hp.  
com&type=unix&context=PMI  
com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:queryRestAPI() -> Error  
occured while connecting to vPV rest url.  
com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData() ->  
Failed to get response from the vPV rest url with status code 0  
com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:loadMeta() -> vPV Output  
for the selected CI is null or empty
```

7. Pour vérifier les URL, ouvrez un nouvel onglet dans le même navigateur où OMI est lancé. Copiez l'URL dans le nouvel onglet et lancez-la.

8. Vous devriez récupérer la réponse JSON valide.

9. Vérifiez si les données interrogées par l'API REST de vPV a abouti.

```
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getDataRows() -> In  
GetDataRows  
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getDataRows() ->  
Instance Full Name 16.184.47.225/VCENTER_HOST__2
```

```
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getDataRows() ->
Instance Name VCENTER_HOST__2
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData()
-> The rest url
https://16.184.47.225:8444/PV/api/v1/getdatarows?instanceId=VCENTER_HOST__
2&className=VCENTER_
HOST&metrics=CPUPhysTotalUtil&summarizeMins=5&startEpochMillis=1448321439000&en
dEpochMillis=1448364639000
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:queryRestAPI() ->
The response status code 200
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData()
-> Connection to vPV Rest url is success
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getDataRows() -> Get
data rows row count 143
```

10. Ouvrez un nouvel onglet dans le même navigateur où OMi est lancé. Copiez l'URL dans le nouvel onglet et lancez-la. Vous devriez récupérer la réponse JSON valide.

11. Si le paramètre `initstring` configuré dans vPV n'est pas correct, vous affichez l'exception suivante dans le fichier journal :

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData() -> The
rest url
https://goldrch7vm8.ind.hp.com:8444/PV/api/v1/loadmeta?name=goldrch7vm7.ind.hp.
com&type=unix&context=PMI
com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:queryRestAPI() -> Error
occured while connecting to vPV rest url.
com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData() ->
Failed to get response from the vPV rest url with status code 401 (forbidden
access)
```

12. Vérifiez si la signature unique (SSO) est correctement configurée dans le serveur vPV, comme dans OMi.
13. Dans OMi, cliquez sur **Administration > Utilisateurs > Gestion des authentifications > Configuration de la signature unique**
14. Vérifiez la clé de création du jeton (`initString`). Connectez-vous au serveur vPV et vérifiez `initString` à l'emplacement suivant :

```
/opt/OV/www/webapps/PV/WEB-INF/classes/lwssofmconf.xml
```


Chapitre 20 : Statut de l'intégrité OMi

L'onglet Statut de l'intégrité OMi affiche les informations sur le statut de l'intégrité du déploiement OMi. Pour assurer des opérations efficaces, OMi effectue le suivi de l'intégrité de ses composants et signale les problèmes pour vous permettre de prendre des mesures correctives ou préventives.

Dans l'onglet Statut de l'intégrité OMi, les volets suivants, qui indiquent le statut de l'intégrité des composants auto-surveillés OMi, affichent une liste d'événements associés et indiquent l'impact du statut de l'intégrité de l'objet sélectionné sur les objets qui lui sont associés dans une vue :

- **Tableau de bord de surveillance - Statut de l'intégrité OMi**

Le statut de l'intégrité de chaque objet OMi s'affiche à l'aide des widgets suivants : statut simple, secteurs et historique. Chaque widget fait référence à une zone OMi pour laquelle sont affichées les informations de l'intégrité ou fournit une synthèse des statuts de l'intégrité globale de tous les objets auto-surveillés.

Les widgets vous permettent d'évaluer rapidement le statut de la zone surveillée au moyen de couleurs reflétant la gravité de l'événement le plus critique (par exemple, rouge pour la gravité Critique). Le nombre d'événements est également indiqué par degré de gravité.

Chaque widget fait référence à un filtre d'événement et à une vue, et ne présente que le statut des événements correspondant aux critères du filtre et associés aux éléments de configuration inclus dans la vue référencée. Lorsque vous cliquez sur un widget, les informations sur la zone auto-surveillée OMi associée sont transmises au Navigateur d'événements et aux composants Vue supérieure. En conséquence, le Navigateur d'événements affiche uniquement les événements correspondants et la Vue supérieure affiche la vue associée au widget.

Pour plus d'informations sur les widgets et les tableaux de bord de surveillance, voir "[Tableau de bord de surveillance](#)", page 255.

Le groupe de widgets suivant fait partie de la zone auto-surveillée du **Serveur OMi** du tableau de bord de surveillance Statut de l'intégrité OMi :

- **Traitement de l'événement**

Ce widget affiche les informations de statut sur l'intégrité du traitement de l'événement. Il surveille plusieurs fichiers journaux OMi, y compris les fichiers journaux de calcul Marble OMi et le traitement de la file d'attente des événements du OMi bus JMS. Les événements affichés dans le Navigateur d'événements sont créés pour les entrées du fichier journal surveillé avec une gravité ERREUR.

- **Gestion des tâches**

Ce widget affiche les informations de statut sur l'intégrité des tâches de déploiement. Les événements critiques affichés dans le Navigateur d'événements peuvent être associés à divers problèmes de déploiement des tâches, par exemple, échec du transfert des modèles de stratégie du serveur OMi vers les nœuds surveillés ou difficultés lors du transfert des informations sur l'affectation des nœuds vers le serveur.

- **Processus du serveur OMi**

Ce widget affiche les informations de statut sur l'intégrité des processus du serveur OMi. Les événements affichés dans le Navigateur d'événements viennent de la surveillance du fichier journal du processus Nanny OMi, ainsi que de la surveillance si le processus Nanny lui-même est en cours d'exécution.

Remarque : Le processus Nanny OMi surveille tous les processus qui s'exécutent sur un système OMi. Si un processus OMi échoue, Nanny le redémarre automatiquement et enregistre ces informations dans un fichier journal séparé.

- **Infrastructure du serveur OMi**

Ce widget affiche les informations de statut sur l'intégrité de l'infrastructure du serveur OMi (résultant de la surveillance des opérations d'E/S disque et de l'utilisation de l'espace du système).

L'indicateur de statut en regard du **Serveur OMi** combine tous les statuts affichés par widgets associés. Il considère le statut le plus critique comme étant l'indication du statut global (par exemple, si un problème critique est détecté dans une zone, la couleur de l'indicateur passe au rouge).

Le groupe de widgets suivant fait partie de la zone auto-surveillée de **Operations Agent** du tableau de bord de surveillance Statut de l'intégrité OMi :

- **Intégrité de l'agent**

Ce widget fournit les informations de statut sur l'intégrité de HPE Operations Agent. Les événements affichés dans le Navigateur d'événements sont générés à partir de messages internes envoyés par l'agent (ces messages peuvent inclure les communications des agents et les processus ayant échoué).

- **Connectivité d'agent**

Ce widget fournit les informations de statut sur la connectivité de HPE Operations Agent. Les événements affichés dans le Navigateur d'événements sont associés à la vérification des pulsations de l'agent : si aucun événement de pulsations n'est reçu de la part de l'agent dans l'intervalle configuré, un événement indiquant un problème est créé.

Le graphique **Historique** est un widget de tendance statut qui affiche le nombre d'événements par gravité par rapport au temps.

Le graphique **Global** est un widget à secteurs fournissant une vue d'ensemble rapide de la gravité de tous les événements qui se sont produits sur une période donnée. Il est divisé en secteurs de statuts de différentes couleurs, chaque secteur représentant le nombre d'événements dont le statut est critique, avertissement ou normal.

Remarque : Le widget sélectionné dans Tableau de bord de surveillance - Statut d'intégrité OMi détermine les événements affichés dans le Navigateur d'événements et la Vue supérieure sélectionnée.

- **Navigateur d'événements**

Ce volet présente une synthèse détaillée des événements qui surviennent dans l'environnement auto-surveillé OMi. La liste des événements est dynamiquement mise à jour en fonction du widget sélectionné dans Tableau de bord de surveillance - Statut d'intégrité OMi. Pour plus d'informations, voir "[Navigateur d'événements](#)", page 28.

- **Vue supérieure**

Affiche une vue topologique des éléments de configuration affectés par les événements sélectionnés dans le volet Navigateur d'événements. Les relations entre les éléments de configuration représentant les objets surveillés y sont illustrées avec mention de leur statut d'indicateur actuel. La couleur d'un objet affiché dans la Vue supérieure prend le statut le plus critique des objets y contribuant : il suffit qu'un seul problème soit détecté comme étant critique pour que tous les éléments de configuration soient marqués en rouge. (La couleur utilisée est définie dans les paramètres de la vue. Par exemple, le vert peut servir à représenter un statut normal et le rouge, un statut critique.)

Les deux vues intégrées à Auto-surveillance de OMi sont **Déploiement OMi** et **Déploiement OMi avec Operations Agent**.

Pour plus d'informations sur la Vue supérieure, voir "[Composant Vue supérieure](#)", page 180.

Remarque : Il est possible de redimensionner manuellement tous les volets dans l'onglet Statut de l'intégrité OMi. Les boutons **Développer** et **Réduire** permettent de modifier les formats d'affichage des paramètres prédéfinis ou d'ouvrir chaque volet dans une nouvelle fenêtre.

Commentaires sur la documentation

Vous pouvez adresser par e-mail des observations portant sur ce document à l'[équipe chargée de la documentation](#). Si un client de messagerie est configuré sur ce système, cliquez sur le lien ci-dessus pour ouvrir une fenêtre de message avec les informations suivantes dans la ligne de l'objet :

Commentaires sur Manuel de l'utilisateur OMi (Operations Manager i 10.10)

Il vous suffit ensuite d'ajouter vos commentaires et de cliquer sur Envoyer.

Si aucun client de messagerie n'est disponible, copiez les informations ci-dessus dans un nouveau message dans un client de messagerie Web et adressez vos commentaires à ovdoc-asm@hpe.com.

Vos commentaires sont toujours les bienvenus.



Go OMi!