



**Hewlett Packard**  
Enterprise

# **HPE Operations Manager i**

Версия программного обеспечения: 10.10

## **Руководство пользователя OMi**

Дата выпуска документа: декабрь 2015 г.  
Дата выпуска программного обеспечения:  
декабрь 2015 г.

## Официальные уведомления

### Гарантийные обязательства

Единственные гарантийные обязательства в отношении продуктов и услуг компании Hewlett Packard Enterprise изложены в заявлении о прямых гарантийных обязательствах, которое прилагается к таким продуктам и услугам. Никакая часть настоящего документа не должна рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HPE не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и неточности, содержащиеся в данном документе.

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без уведомления.

### Пояснения в отношении ограниченных прав

Конфиденциальное компьютерное программное обеспечение. Для владения, использования или копирования необходима действующая лицензия компании HPE. В соответствии с положениями FAR 12.211 и 12.212 коммерческое программное обеспечение для компьютеров, документация программного обеспечения для компьютеров и технические данные коммерческих продуктов лицензируются государственным учреждениям США на условиях стандартной коммерческой лицензии поставщика.

### Заявление об авторских правах

© Copyright 2015 Hewlett Packard Enterprise Development LP

### Уведомление о товарных знаках

Adobe® и Acrobat® являются товарными знаками корпорации Adobe Systems Incorporated.

AMD и символ стрелки AMD и ATI являются товарными знаками корпорации Advanced Micro Devices, Inc.

Citrix® и XenDesktop® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Citrix Systems, Inc. и/или ее дочерних компаний и могут быть зарегистрированы в патентном бюро США и в других странах.

Google™ и Google Maps™ являются товарными знаками корпорации Google Inc.

Intel®, Itanium®, Pentium® и Intel® Xeon® являются товарными знаками корпорации Intel в США и других странах.

iPad® и iPhone® являются товарными знаками корпорации Apple Inc.

Java является зарегистрированным товарным знаком корпорации Oracle и/или ее дочерних компаний.

Linux® является зарегистрированным товарным знаком Линуса Торвальдса в США и других странах.

Microsoft®, Windows®, Lync®, Windows NT®, Windows® XP, Windows Vista® и Windows Server® являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками корпорации Microsoft в США и/или других странах.

NVIDIA® является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком корпорации NVIDIA в США и других странах.

Oracle является зарегистрированным товарным знаком корпорации Oracle и/или ее дочерних компаний.

Red Hat® является зарегистрированным товарным знаком корпорации Red Hat, Inc. в США и других странах.

SAP® является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком SAP SE в Германии и ряде других стран.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком консорциума The Open Group.

## Обновление документации

На титульном листе настоящего документа приведена следующая информация.

- Номер версии программного обеспечения.
- Дата выпуска документа, которая изменяется при каждом обновлении документа.
- Дата выпуска текущей версии программного обеспечения.

Чтобы проверить наличие обновлений или убедиться в том, что используется последняя редакция документа, откройте веб-сайт <https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport/search-result?keyword=>.

Для доступа к этому сайту необходима учетная запись HP Passport. Если она отсутствует, нажмите кнопку **Создайте учетную запись** на странице "Вход с помощью HP Passport".

## Поддержка

Веб-сайт технической поддержки HPE Software находится по адресу <https://softwaresupport.hp.com>

На этом веб-сайте приведена контактная информация и подробные сведения о продуктах, услугах и поддержке, предоставляемых компанией HPE Software.

Служба технической поддержки HPE Software предоставляет заказчикам возможности для самостоятельного устранения неполадок, а также быстрый и эффективный доступ к интерактивным средствам технической поддержки, необходимым для управления бизнесом. Клиенты службы технической поддержки могут использовать этот веб-сайт для решения следующих задач.

- Поиск необходимых документов в базе знаний.
- Подача и отслеживание заявок в службу технической поддержки и запросов на расширение функциональных возможностей.
- Загрузка исправлений программного обеспечения.
- Управление договорами на оказание поддержки.
- Поиск контактной информации службы поддержки компании HPE.
- Просмотр сведений о доступных услугах.
- Участие в обсуждениях с другими пользователями программного обеспечения.
- Поиск курсов обучения по программному обеспечению и регистрация для участия в них.

Для получения доступа к большинству разделов поддержки сначала необходимо зарегистрироваться в качестве пользователя службы HP Passport, а затем войти в систему. Для ряда разделов поддержки также необходимо наличие договора на оказание поддержки. Чтобы зарегистрироваться для получения идентификатора пользователя службы HP Passport, перейдите по адресу <https://softwaresupport.hp.com> и нажмите **Register**.

Получить более подробные сведения об уровнях доступа можно по адресу <https://softwaresupport.hp.com/web/softwaresupport/access-levels>

## Решения и интеграции HPE Software и лучшие методики

На веб-сайте HPE Software Solutions Now по адресу <https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport/search-result/-/facetsearch/document/KM01702710> представлена информация о продуктах из каталога HPE Software, а также о том, как они взаимодействуют, обмениваются данными и помогают решать бизнес-задачи.

В библиотеке лучших методик для всего набора решений по адресу <https://hpln.hp.com/group/best-practices-hpsw> можно найти различные документы и материалы с описанием лучших методик.

# Оглавление

Часть I: Введение .....	9
Глава 1: Навигация и использование OMi .....	11
Глава 2: Вход в OMi .....	12
Глава 3: Моя учетная запись .....	16
Глава 4: Вовлеченность пользователей .....	17
Глава 5: События .....	22
Приоритет событий .....	23
Корреляция событий .....	25
История событий .....	26
Глава 6: Обзорщик событий .....	28
Настройка обзорщика событий .....	49
Фильтрация по представлениям и авторизация по представлениям .....	50
Назначение событий пользователю или группе пользователей .....	51
Связывание событий вручную .....	53
Создание правил корреляции по событиям, связанным вручную .....	53
Запуск стандартных процедур Operations Orchestration .....	59
Просмотр закрытых событий .....	60
Экспорт данных о событиях .....	62
Сведения о событии .....	64
Общие .....	64
Дополнительная информация .....	69
Исходная информация .....	70
Действия .....	71
Заметки .....	73
Настраиваемые атрибуты .....	75
Связанные события .....	77
История .....	79
Указания модуля Resolver .....	81
Инструкции .....	82
Пересылка .....	84
Фильтры событий .....	87
Методы фильтрации .....	88
Фильтрация событий по представлениям .....	89
Фильтрация событий по элементам конфигурации .....	90
Просмотр и применение фильтров событий .....	90
Определение простых фильтров событий .....	91
Определение расширенных фильтров событий .....	92
Общий доступ к фильтрам событий .....	94
Диспетчер фильтров: интерфейс пользователя .....	95

Диалоговые окна "Выбор фильтра событий" и "Управление фильтрами событий" .....	95
Диалоговое окно "Конфигурация простого фильтра" .....	97
Диалоговое окно "Конфигурация расширенного фильтра" .....	101
Диалоговые окна изменения выражения для расширенных фильтров .....	107
Операторы, используемые в диалоговых окнах конфигурации фильтра .....	111
Устранение неполадок и ограничения .....	114
Программы закрытия и архивирования событий .....	114
Программа командной строки org-archive-events .....	114
Программа командной строки org-close-events .....	117
Глава 7: Работоспособность .....	121
Индикаторы типа события .....	121
Индикаторы работоспособности .....	122
Вычисление ключевых индикаторов производительности на основе индикаторов работоспособности .....	124
Заметки .....	127
Детализация до SiteScope .....	130
Поиск видимых и скрытых дочерних ЭК .....	131
Компоненты "Работоспособности служб" .....	132
Компонент "Влияние на бизнес" .....	135
Компонент "Изменения и инциденты" .....	137
Компонент "Пользовательское изображение" .....	141
Компонент "Географическая карта" .....	145
Компонент "Индикатор работоспособности" .....	154
Компонент «Общий вид работоспособности» .....	157
Компонент «Общий вид работоспособности» на основе Java .....	163
Компонент "Иерархия" .....	167
Компонент «Карта окружения» .....	180
Компонент «Общий вид» .....	186
Компонент «Общий вид» на основе Java .....	194
Компонент «Карта топологии» .....	201
Компонент "Обозреватель представлений" .....	209
Компонент "Список наблюдения" .....	213
Глава 8: Действия .....	217
Глава 9: Инструменты .....	221
Глава 10: Представления .....	225
Часть II: Мое рабочее пространство .....	227
Глава 11: Мониторинг среды в рабочем пространстве пользователя .....	228
Предопределенные страницы .....	229
Доступные компоненты .....	232
Мое рабочее пространство: интерфейс пользователя .....	237
Мое рабочее пространство .....	238
Диалоговое окно коллекции страниц .....	242

Диалоговое окно коллекции компонентов .....	244
Диалоговое окно создания и изменения компонентов .....	246
Диалоговое окно связывания .....	248
Глава 12: Настройка моего рабочего пространства .....	250
Разрешения пользователя в рабочих пространствах .....	252
Настройка макета страницы — сценарий использования .....	252
Создание внешнего компонента .....	255
Создание компонента, использующего динамический URL-адрес — сценарий использования .....	257
Настройка связывания между компонентами .....	258
Изменение категорий страниц и компонентов .....	259
Изменение максимального числа страниц .....	260
Включение апплета записи экрана .....	260
Мое рабочее пространство: устранение неполадок .....	261
Страницы и компоненты "Моего рабочего пространства" отсутствуют .....	261
Часть III: Панели мониторинга .....	262
Глава 13: Панель мониторинга .....	264
Глава 14: 360° View .....	274
Глава 15: Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" .....	275
Глава 16: Панель мониторинга "Рентабельность инвестиций" .....	280
Часть IV: Консоль управления .....	286
Глава 17: Перспектива событий .....	287
Глава 18: Перспектива работоспособности .....	288
Глава 19: Перспектива производительности .....	290
Основные сведения о приложении «Панель мониторинга производительности OMi»	291
Обозреватель представлений .....	291
Область «Производительность» .....	291
Настройка панели мониторинга производительности .....	292
Настройка строк и диаграмм .....	296
Настройка строк .....	296
Настройка диаграмм .....	298
Параметр «Панель диапазона дат» .....	299
Изменение диаграмм .....	301
Начало работы .....	314
Задача 1. Создание панели мониторинга производительности .....	315
Задача 2. Настройка панели мониторинга производительности .....	315
Задача 3. Запуск панели мониторинга производительности .....	315
Разработка панели мониторинга производительности .....	315
Создание панели мониторинга производительности .....	315
Настройка панели мониторинга производительности .....	316

Изменение диаграмм .....	317
Визуализация событий на панели мониторинга производительности .....	322
Управление несколькими различными экземплярами в нескольких системах с использованием параметризации экземпляров .....	323
Управление панелью мониторинга производительности .....	325
Запуск панели мониторинга производительности .....	325
Сохранение панели мониторинга производительности .....	326
Экспорт панели мониторинга производительности .....	327
Импорт шаблонов диаграмм .....	327
Дублирование диаграмм .....	328
Импорт панели мониторинга производительности .....	329
Общий доступ к панели мониторинга производительности .....	329
Добавление и использование избранного .....	330
Пересылка данных в панель мониторинга Business Value Dashboard (BVD) .....	331
Использование панели диапазона дат для визуализации данных по времени .....	332
Использование панели мониторинга JSON .....	333
Удаление панели мониторинга производительности .....	334
Визуализация данных реального времени .....	334
Источники данных .....	336
Метрики .....	337
Устранение неполадок .....	337
Трассировка .....	337
Файлы журнала .....	338
Сценарии устранения неполадок .....	338
Глава 20: Статус работоспособности OMi .....	349
Послать отзыв о документации .....	352



# Часть I: Введение

Пользователи OMi осуществляют мониторинг среды, управляют событиями и решают проблемы в области "Рабочие пространства". Для этих целей в OMi используются стандартные страницы рабочих пространств "Панели мониторинга" и "Консоль управления". При этом администраторы могут создавать специальные страницы для операторов. Кроме того, пользователи могут получить разрешения на создание собственных страниц в "Моем рабочем пространстве".

Различные виды страниц в рабочих пространствах представляют сведения в различных вариантах. Тип отображаемых сведений зависит от роли пользователя, назначаемой администратором. Например, оператор Дэйв может просматривать назначенные ему события, а также другие события, которые ему разрешено просматривать, в междоменном представлении. Например, он отвечает за обслуживание корпоративного почтового сервера, однако может просматривать события, назначенные другому оператору.

## Дополнительные сведения

### О рабочих пространствах

Область "Рабочие пространства" содержит следующие разделы.

- **Мое рабочее пространство.** С помощью "Моего рабочего пространства" пользователи и администраторы могут просматривать стандартные страницы OMi и создавать новые страницы, содержащие компоненты OMi и внешние компоненты. Каждая страница представляет собой вкладку в рабочем пространстве пользователя. Для получения дополнительных сведений см. ["Мое рабочее пространство" на странице 238](#).
- **Панели мониторинга.** Панели мониторинга предоставляют общий обзор сведений о работоспособности среды в графической форме. Обновление данных в режиме реального времени обеспечивает актуальность всех сведений. OMi по умолчанию предоставляет следующие панели мониторинга.
  - **Панель мониторинга.** (Предыдущее название: "Панель мониторинга событий".) Панели мониторинга дают быстрое представление о событиях в отслеживаемой среде. Они предоставляют быстрый доступ к данным о работоспособности среды, позволяя выявлять области, требующие внимания. Для получения дополнительных сведений см. ["Панель мониторинга" на странице 264](#).
  - **360°.** Эта страница дает общий обзор статуса ЭК в выбранном представлении. Страница отображает иерархию ЭК в представлении, ключевые индикаторы производительности, назначенные ЭК, и статусы этих индикаторов. Для получения дополнительных сведений см. ["360° View" на странице 274](#).
  - **Ключевые индикаторы производительности с течением времени.** Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" позволяет просматривать статусы и значения выбранных КИП и ЭК с течением времени. Отчет также позволяет выбрать число макетов для быстрого просмотра статусов и их значений. Для

получения дополнительных сведений см. ["Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени"](#) на странице 275.

- **Панель мониторинга рентабельности инвестиций.** (Рентабельность инвестиций.)  
Панель мониторинга рентабельности инвестиций отображает соотношение между автоматически обработанными событиями, полученными ОМі, и событиями, требующими внимания операторов. Чем выше число автоматически обрабатываемых событий, тем большую роль в управлении инфраструктурой играет ОМі. Если известна стоимость обработки стандартного события вручную, это значение можно указать в ОМі и вычислить объем экономии средств благодаря ОМі. Можно просмотреть данные статистики за любой период, в течение которого приложение ОМі осуществляло мониторинг ИТ-среды. Для получения дополнительных сведений см. ["Панель мониторинга "Рентабельность инвестиций"](#) на странице 280.
- **Консоль управления.** В рабочем пространстве "Консоль управления" операторы выполняют свои повседневные задачи. ОМі предоставляет три предварительно определенные перспективы в качестве примеров идеальных рабочих пространств управления:
  - **Перспектива событий.** На странице "Перспектива событий" в различных областях отображаются данные, относящиеся к событиям. Для получения дополнительных сведений см. ["Перспектива событий"](#) на странице 287.
  - **Перспектива работоспособности.** На странице "Перспектива работоспособности" отображаются топологические данные и индикаторы работоспособности, связанные с выбранным событием. Такое представление позволяет одновременно просматривать события из разных перспектив и лучше понимать сложные взаимосвязи и зависимости. Для получения дополнительных сведений см. ["Перспектива работоспособности"](#) на странице 288.
  - **Перспектива производительности.** На странице "Перспектива производительности" можно создавать и настраивать панели мониторинга производительности. Для получения дополнительных сведений см. ["Перспектива производительности"](#) на странице 290.

# Глава 1: Навигация и использование OMi

OMi работает в веб-браузере и использует встроенные в него функции навигации. Например, кнопки браузера "Вперед" и "назад", закладки, историю, обновление, полноэкранный режим и функцию печати.

Все интерфейсы OMi имеют отдельный URL-адрес, который можно сохранить в закладках для ускорения доступа к отдельным интерфейсам.

## Дополнительные сведения

### Строки заголовка и меню

Строка заголовка отображает логотип, наименование продукта Operations Manager i и меню.

Подразделы меню **Рабочие пространства** и **Администрирование** можно разворачивать и сворачивать. OMi запоминает развернутые и свернутые подразделы, чтобы пользователю было проще к ним вернуться.

Поле **поиск элементов меню** позволяет осуществлять поиск определенных терминов. OMi предлагает подходящие элементы меню в ходе набора фразы.

Меню пользователя  отображает имя текущего пользователя. Это меню обеспечивает доступ ко всем пользовательским областям, например, к учетным записям или паролю. С помощью меню пользователя также можно выйти из OMi.

Меню **Справка** открывает интерактивную справку OMi и дополнительные ресурсы в Интернете. Здесь же можно узнать версию OMi.

### Элементы навигации

Элементы навигации позволяют определить ваше местонахождение в OMi. Здесь содержатся ссылки для перехода на любую просмотренную страницу с текущей.

Можно вернуться к предыдущим страницам в многоуровневом контексте, щелкнув нужный уровень страницы.

Можно скрыть строки навигации, нажав кнопку  **Свернуть** слева от меню **Справка**. Для их отображения нажмите кнопку  **Развернуть**.

## Глава 2: Вход в OMi

В этом разделе описывается вход в OMi.

### Дополнительные сведения

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Доступ к OMi" ниже](#)
- ["Требования" ниже](#)
- ["Автозаполнение" ниже](#)

#### Доступ к OMi

Доступ к OMi осуществляется из поддерживаемого веб-браузера с любого компьютера, имеющего сетевое подключение (интранет или Интернет) к серверам OMi.

Уровень доступа, предоставляемый пользователю, определяется его разрешениями. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

По умолчанию единый вход (SSO) в OMi отключен. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

#### Требования

Дополнительные сведения о требованиях к браузеру и минимальных требованиях для просмотра OMi см. в документе "Руководство по установке и обновлению OMi".

#### Автозаполнение

Большинство браузеров игнорируют параметр `autocomplete=off` в веб-формах.

Internet Explorer: <http://blogs.msdn.com/b/ieinternals/archive/2013/09/24/internet-explorer-11-changelist-change-log.aspx>

Firefox: [https://bugzilla.mozilla.org/show\\_bug.cgi?id=956906](https://bugzilla.mozilla.org/show_bug.cgi?id=956906)

Как результат, при входе в OMi вам может быть (в зависимости от конфигурации браузера) предложено запомнить учетные данные для входа.

Если вы являетесь конечным пользователем OMi и не хотите, чтобы ваши учетные данные для входа запоминались, в этом нет необходимости; при запросе браузера укажите, что вы не желаете сохранять свое имя для входа и пароль в браузере. Обычно в браузере можно запретить такие запросы в дальнейшем для этого сайта.

Зачастую в браузере можно вовсе запретить запросы на запоминание паролей, если такую возможность необходимо полностью отключить. Обычно это можно настроить либо в самом браузере, либо с помощью корпоративной ИТ-политики. Для получения дополнительных сведений обратитесь к документации по браузеру либо к системному администратору.

## Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Вход в OMi" ниже](#)
- ["Выход из OMi" ниже](#)

### Вход в OMi

1. В веб-браузере введите следующий URL-адрес:

`https://<имя_сервера>.<имя_домена>/omi`

где

`<имя_сервера>` и `<имя_домена>` – полное доменное имя (FQDN) сервера OMi (например, `https://server1.domain1.ext/omi`). Если используется несколько серверов или OMi развернут в распределенной архитектуре, укажите соответственно URL-адрес устройства балансировки нагрузки или URL-адрес сервера шлюза.

**Примечание.** Если включен баннер входа, в этот момент может появиться сообщение о том, что работа пользователя будет отслеживаться с целью предотвращения атак. Для подтверждения и перехода на страницу входа нажмите кнопку **ОК**.

2. На странице входа введите имя для входа и пароль. Первоначальный доступ к системе можно получить по имени пользователя администратора (admin) и паролю.

**Внимание!** Рекомендуется после первого же входа сменить пароль суперпользователя системы, чтобы предотвратить несанкционированный доступ. Дополнительные сведения об изменении пароля пользователя см. в разделе ["Моя учетная запись" на странице 16](#). Имя для входа изменять нельзя.

**Примечание.** Пароль настраивается в мастере настройки.

После входа имя пользователя отображается в правой верхней части страницы под строкой главного меню.

**Примечание.** Если упрощенный единый вход (LW-SSO) отключен, то не нужно добавлять конструкцию `.<имя_домена>` в URL-адрес для входа. Для получения дополнительных сведений о LW-SSO см. Руководство по администрированию OMi.

### Выход из OMi

После завершения сеанса рекомендуется выполнить выход, чтобы предотвратить несанкционированное использование.

Щелкните **Выход** в меню пользователя .

## Советы по устранению неполадок

### Устранение неполадок при входе

Для изучения возможных причин ошибок при входе используйте номер ошибки, показанный в диалоговом окне оповещения об ошибке. Дополнительные сведения об устранении неполадок см. в [базе знаний по самостоятельному решению проблем](#).

Номер ошибки	Проблема/возможные причины	Решения
LI001	<p>OMi не удалось подключиться к серверу приложений, работающему на сервере шлюза. Это может вызываться следующими причинами.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Сервер приложений не работает.</li><li>• Проблемы со службой OMi.</li><li>• Порт, необходимый серверу приложений, используется другим приложением.</li></ul>	<p><b>Решение 1.</b> Закройте все приложения на компьютере с сервером шлюза и перезагрузите компьютер.</p> <p><b>Решение 2.</b> Убедитесь, что никакие другие приложения на компьютере с сервером шлюза не используют этот порт (например, приложения, запускаемые из каталога автозагрузки, другой экземпляр сервера приложений, компонент MSDE или Microsoft SQL Server, любой другой процесс).</p>
LI002	<p>Сервер приложений, работающий на сервере шлюза, не отвечает или установлен неправильно.</p>	<p>Перезапустите OMi.</p>
LI003	<p>Повреждена база данных управления (например, в результате случайного удаления записи пользователя из базы данных).</p>	<p>Выполните вход от имени другого пользователя или попросите администратора OMi создать нового пользователя.</p>
LI004	<p>Соединение между платформой сервлетов Tomcat и сервером приложений разорвано из-за исключения удаленного вызова методов (RMI). Это может вызываться проблемами с вызовами RMI в сервер приложений.</p>	<p>Убедитесь, что порты сервера приложений не используются другими процессами. Также убедитесь, что выполнена привязка портов RMI.</p> <p>Для получения дополнительных сведений о портах см. Руководство по администрированию OMi.</p>

Номер ошибки	Проблема/возможные причины	Решения
LI005	<p>Не удается выполнить вход OMi или система зависает. Это может вызываться следующими причинами.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не удается подключиться к базе данных управления.</li> <li>• Текущий пользователь не имеет прав доступа ни к одному профилю.</li> <li>• Не задана или неправильно настроена стратегия проверки подлинности.</li> </ul>	<p>Проверьте работоспособность подключения к базе данных управления.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Введите в браузере адрес <code>https://localhost:29000</code>, чтобы подключиться к консоли JMX.</li> <li>2. Щелкните ссылку <b>Система &gt; JMX MBean &gt; Topaz &gt; Topaz:service=Connection Pool Information</b>.</li> <li>3. Найдите метод <b>java.lang.String showConfigurationSummary()</b> и нажмите кнопку <b>Вызвать</b>.</li> <li>4. В разделе <b>Активные конфигурации в фабрике подключений</b> найдите строку для базы данных управления.</li> <li>5. Убедитесь, что столбцы <b>Активное подключение</b> и/или <b>Неактивное подключение</b> содержат для базы данных управления значение больше <b>0</b>.</li> <li>6. Если имеется проблема с подключением к базе данных, убедитесь, что работает компьютер с базой данных. В случае необходимости снова запустите программу установки и настройки баз данных.</li> </ol> <p><b>Решение 3.</b> Убедитесь, что пользователь имеет достаточно разрешений для доступа к OMi. Для получения дополнительных сведений о ролях и разрешениях см. Руководство по администрированию OMi.</p> <p><b>Решение 4.</b> Проверьте, правильно ли настроена стратегия проверки подлинности. Для получения дополнительных сведений о стратегиях проверки подлинности см. Руководство по администрированию OMi.</p>

## Глава 3: Моя учетная запись

Диалоговое окно "Моя учетная запись" позволяет отдельным пользователям изменять имя и часовой пояс. Помимо этого пользователи могут указывать адрес своей электронной почты.

Изменения, внесенные здесь, также применяются к настройкам пользователя в разделе "Пользователи, группы и роли". Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

### Доступ

Щелкните **Моя учетная запись** в меню пользователя .

## Задачи

### Обновление сведений в моей учетной записи

1. В поле **Имя** введите имя для отображения.
2. *Необязательно.* В поле **Эл. почта** введите адрес электронной почты. В настоящее время OMi не использует этот адрес электронной почты.
3. Выберите **Часовой пояс**, соответствующий местоположению пользователя. Часовой пояс влияет на формат, используемый обозревателем событий для отображения даты и времени событий (например, "Время получения" или "Время создания"). См. также раздел ["Обозреватель событий" на странице 28](#).
4. Щелкните **Применить**, чтобы сохранить изменения.

## Глава 4: Вовлеченность пользователей

Игровые элементы программы вовлеченности пользователей позволяют скрасить суровые рабочие будни и наглядно отобразить достижения пользователей в сфере изучения функций OMi.

Все стандартные участники программы вовлеченности пользователей (пользователи OMi без прав администрирования программы вовлеченности пользователей) могут переходить на в разделы "Временная шкала", "Эксперты", "Достижения" со страницы "Вовлеченность пользователей" в области "Рабочие пространства".

### Доступ

Щелкните **Вовлеченность пользователей** в меню пользователя 

### Дополнительные сведения

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Эксперты" ниже](#)
- ["Достижения" на следующей странице](#)
- ["Временная шкала" на следующей странице](#)
- ["Страница "Сведения об участнике"" на странице 19](#)
- ["Конфиденциальность и уведомления" на странице 20](#)

### Эксперты

#### Доступ

Щелкните **Вовлеченность пользователей** в меню пользователя 

Выберите **Эксперты** на странице "Вовлеченность пользователей" или компоненте "Вовлеченность пользователей – Эксперты".

Участник имеет доступ к списку экспертов, только если он подтвердил участие списках на странице настроек конфиденциальности.

Списки экспертов позволяют определить самых опытных пользователей различных доменов OMi в организации и связаться с ними. Страница экспертов программы "Вовлеченность пользователей" отображает общий список опытных пользователей, а также список экспертов в выбранной категории. Можно перейти в каждую из категорий и просмотреть полный список экспертов.

- **Все эксперты.** Отображает самых опытных пользователей с указанием общей суммы баллов по всем действиям.  
Действия могут учитываться в нескольких категориях, но заработанные баллы засчитываются только один раз в списке "Все эксперты". Отображаются верхние три позиции

экспертов, а затем указывается рейтинг текущего пользователя. Если пользователь входит в первую пятерку экспертов, отображается список из пяти участников. Можно войти в список "Все эксперты" и просмотреть полный список участников и набранных ими баллов. Участники могут сообщать адреса электронной почты, что позволит другим пользователям общаться с ними и повысит уровень сотрудничества между коллегами.

Дополнительные сведения об участии в программе "Вовлеченность пользователей", о списке экспертов и указании адреса электронной почты см. в разделе ["Конфиденциальность и уведомления"](#) на странице 20.

- **Категория – Эксперты.** Отображает самых опытных пользователей в каждой категории.

В каждом списке экспертов выделены верхние три позиции в каждой категории, а также рейтинг текущего пользователя. Если пользователь входит в первую пятерку экспертов, отображается список из пяти участников. Можно войти в каждый список экспертов и просмотреть полный список участников и набранных ими баллов. Участники могут сообщать адреса электронной почты, что позволит другим пользователям общаться с ними и повысит уровень сотрудничества между коллегами.

## Достижения

### Доступ

Щелкните **Вовлеченность пользователей** в меню пользователя 

Выберите **Достижения** на странице панели мониторинга "Вовлеченность пользователей" или в компоненте "Вовлеченность пользователей – Достижения".

Страница "Достижения" содержит обзор всех текущих достижений по категориям. Отключенные и приостановленные достижения при этом не отображаются. Каждая категория отображается с индикатором выполнения.

Назначенные достижения позволяют сфокусироваться на определенной функции приложения OMi и тщательно изучить ее. Это список личных достижений. Доступ к нему есть только у владельца. Список не виден другим пользователям. Историю завершенных достижений можно просмотреть в разделе ["Временная шкала"](#) ниже.

## Временная шкала

### Доступ

Щелкните **Вовлеченность пользователей** в меню пользователя 

Выберите **Временная шкала** на странице "Вовлеченность пользователей" или компоненте "Вовлеченность пользователей – Временная шкала".

Страница "Временная шкала" содержит историю достижений пользователя. Временная шкала обеспечивает настроенный обзор сведений участника программы вовлеченности пользователей, которые недоступны другим пользователям.

Дневник разделен на следующие представления.

- **Сегодня**  
Отображает последние достижения.
- **Вчера**  
Отображает сводку достижений за предыдущий день.
- **Последние дни**  
Отображает сводку достижений и изменения за последние дни — вплоть до позавчерашнего дня.
- **Раньше**  
Отображает сводку достижений и изменения за последние недели.
- **Текущий год**  
Отображает сводку достижений и изменения за текущий календарный год.
- **Прошлый год**  
Отображает сводку достижений и изменения за предыдущий календарный год.

## Страница "Сведения об участнике"

### Доступ

Щелкните **Вовлеченность пользователей** в меню пользователя 

Нажмите кнопку  или щелкните аватар.

На странице "Параметры участника" указаны имя пользователя, аватар и адрес электронной почты.

Аватар можно поменять на этой странице.

- **Сменить пароль.** Открывает диалоговое окно "Сменить пароль", которая позволяет сменить пароль учетной записи пользователя, если учетная запись создана в программе "Вовлеченность пользователей".  
Диалоговое окно "Сменить пароль" отображается, если пользователь вошел в автономный интерфейс программы "Вовлеченность пользователей" (такой вариант обычно используется для административных целей) без использования режима упрощенного единого входа в OMi. Это окно также не отображается, если "Вовлеченность пользователей" интегрирована в интерфейс OMi. Данный пароль соответствует только программе "Вовлеченность пользователей", а не OMi.
- **Загрузить аватар.** Открывает диалоговое окно "Загрузить аватар", в котором можно изменить изображение аватара. Если пользователь желает участвовать анонимно, можно выбрать абсолютно любое изображение.
- **Удалить аватар.** Открывает диалоговое окно подтверждения, в котором необходимо подтвердить удаление изображения. Отображается только если для участника загружен аватар.
- **Имя для входа.** Уникальное имя пользователя для входа в пользовательский интерфейс программы "Вовлеченность пользователей". Это имя соответствует имени пользователя OMi и не может быть изменено.

- **Имя аватара.** Имя аватара отображается в программе "Вовлеченность пользователей" и используется для обозначения текущего пользователя. Если пользователь желает участвовать анонимно, можно выбрать абсолютно любое имя.
- **Электронная почта.** Адрес электронной почты используется для административных целей (например, при утере пароля), а также для списков экспертов, если включен соответствующий параметр.

## Конфиденциальность и уведомления

### Доступ

Щелкните **Вовлеченность пользователей** в меню пользователя 

Нажмите кнопку .

Использование всех функций программы "Вовлеченность пользователей" совершенно добровольно и предполагает высокий уровень индивидуального контроля. Участие в программе вовлеченности пользователей и списках экспертов, а также настройка соответствующих параметров возможны в любой момент. Если пользователь не желает принимать участие в программе или не хочет, чтобы его адрес электронной почты был доступен другим участникам, он может отключить соответствующие параметры на странице "Конфиденциальность и уведомления". Подробные сведения о списках экспертов см. в разделе "[Эксперты](#)" на [странице 17](#) и в разделе "Вовлеченность пользователей" документа "Руководство по администрированию OMi".

Уведомления содержат сведения о достижениях пользователя (например, после создания нового инструмента). По мере увеличения опыта и повышения уровня достижений уведомления высылаются реже, но при этом речь будет идти о более крупных достижениях.

## Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- "[Отображение полного списка экспертов](#)" ниже
- "[Просмотр достижений в категории](#)" на следующей странице
- "[Поиск достижений](#)" на следующей странице
- "[Загрузка аватара](#)" на следующей странице
- "[Смена пароля](#)" на следующей странице

### Отображение полного списка экспертов

Для отображения полного списка экспертов (общего или по категориям) щелкните ссылку **Дополнительно** в соответствующей категории.

Полный список экспертов с указанием индивидуальных баллов и адресов (если доступно) отображается во всплывающем окне.

## Просмотр достижений в категории

Для просмотра всех текущих достижений в рамках категории щелкните на соответствующем заголовке.

Текущие достижения, а также завершенные достижения в отображаемой категории представлены в раскрывающемся списке.

## Поиск достижений

Введите часть заголовка для поиска достижений в поле **Поиск**.

В списке будут отображены достижения, соответствующие фильтру поля поиска. Чтобы очистить фильтр, щелкните **✕**.

В списке будут отображены все достижения, содержащие указанную строку. Если выбрана категория, будут отображены отфильтрованные достижения.

## Загрузка аватара

1. Щелкните **Загрузить аватар**.
2. Позволяет перейти к расположению файла аватара для загрузки. Оптимальный размер изображения – 150 x 150 пикселей.

## Смена пароля

Диалоговое окно "Сменить пароль" отображается, если пользователь вошел в программу "Вовлеченность пользователей" без использования режима упрощенного единого входа в OMi. Это окно также не отображается, если "Вовлеченность пользователей" интегрирована в интерфейс OMi. Данный пароль соответствует только программе "Вовлеченность пользователей", а не OMi.

1. Щелкните **Сменить пароль**.
2. Введите существующий пароль.
3. Введите новый пароль и подтвердите его.

# Глава 5: События

События сообщают о важных происшествиях в управляемой среде и создаются диспетчерами источников. Они пересылаются в OMi и назначаются операторам для разрешения.

## Дополнительные сведения

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Источники событий" ниже](#)
- ["синхронизация событий;" ниже](#)
- ["Уведомления" на следующей странице](#)

### Источники событий

Можно обрабатывать события из множества различных источников, в том числе следующих.

- Приложения HPE Software:
  - OM для UNIX
  - OM для Windows
  - HPE Network Node Manager i (NNMi)
  - SiteScope
  - HPE Systems Insight Manager
- ПО управления сторонней разработки, которое обычно служит для мониторинга специальных сред или специальных задач мониторинга, не выполняемых другими компонентами решения:
  - Microsoft Systems Center Operations Manager, Active Directory, Exchange
  - BlackBerry Enterprise Server
  - SAP

Оповещения, например оповещения о статусе ЭК и оповещения на основе событий, также могут создавать события в OMi.

### синхронизация событий;

Синхронизация событий обеспечивает двусторонний обмен данными между управляющими программами, например OMi и HPOM. Можно выполнять обмен обновлениями и изменениями событий. Например, между серверами синхронизируются изменения владельца и изменения статуса серьезности событий. Все события, пересылаемые из систем OM, считаются доступными для чтения и записи. Любые изменения, вносимые в эти события, вызывают обратную синхронизацию с исходным сервером HPOM.

### Заккрытие, удаление и архивирование событий

События HPOM не обновляются при использовании программ `opr-close-events` и `opr-archive-events` для закрытия, удаления и архивирования событий. События в HPOM остаются без изменений.

Подобным же образом события OMi не изменяются, если для закрытия, удаления и архивирования событий в OM используются программы `omwmsgutil` (в OM для Windows) или `opcsack` и `opchistdown` (в OM для UNIX или Linux).

Все эти программы работают непосредственно с базами данных, и изменения не проходят по рабочему процессу, что приводит к нарушению синхронизации между OMi и OM.

Если эти программы используются для закрытия, удаления и архивирования событий в одной системе (например, в OMi), то необходимо внести эквивалентные изменения с помощью соответствующих инструментов в другой системе (например, OM).

## Уведомления

Уведомления — это сообщения, которые можно отправлять по электронной почте, через SMS или на пейджер при возникновении событий с указанными характеристиками.

Например, если OMi получает критические события для важнейших бизнес-служб в течение выходных, то инженер, отвечающий за эти службы, немедленно получает уведомление по электронной почте, через SMS или на пейджер либо несколькими способами в любом сочетании.

## Приоритет событий

Приоритеты событий можно автоматически вычислять по бизнес-модели и серьезности события. Приоритет событий может иметь одно из следующих значений: Самый низкий, Низк., Средн., Высок. или Самый высокий.

## Дополнительные сведения

### Расчет приоритета событий

Расчет приоритета для новых событий выполняется в конвейере событий. Вычисление также можно запустить вручную с несколькими событиями из контекстного меню консоли.

Входными параметрами вычисления служат:

- Серьезность события
- Бизнес-критичность связанного ЭК (если она доступна)

**Примечание.** Если с выбранным событием не связан ни один ЭК, то оно имеет приоритет Нет.

Влияние на бизнес определяется службой влияния на бизнес (BIS), а серьезность является атрибутом события.

Приоритет вычисляется на основе связей, представленных в следующей таблице.

Влияние	Серьезность события					
	Неизвестно	Обычная	Предупреждение	Незначительная	Высокая	Критическая
Не влияет	Самый низкий	Самый низкий	Низкий	Низкий	Средний	Средний
Низкий	Самый низкий	Самый низкий	Низкий	Низкий	Средний	Средний
Ниже среднего	Низкий	Низкий	Низкий	Средний	Средний	Высокий
Средний	Средний	Низкий	Средний	Средний	Высокий	Высокий
Выше среднего	Высокий	Средний	Средний	Высокий	Высокий	Самый высокий
Высокий	Самый высокий	Средний	Высокий	Высокий	Самый высокий	Самый высокий

## Вычисленный приоритет пересылки событий

Во время пересылки события вычисленный приоритет пересылается в принимающее приложение. Если в принимающем приложении настроен ЭК, связанный с событием, то приоритет события повторно вычисляется каждым принимающим приложением. Если в принимающем приложении не настроен ЭК, связанный с событием, то используется приоритет события, содержащийся в пересылаемом сообщении.

## Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Указание приоритетов вручную" ниже](#)
- ["Повторное вычисление приоритетов событий" на следующей странице](#)

### Указание приоритетов вручную

В этой задаче описывается, как вручную изменить автоматически назначенный приоритет события.

1. Откройте обозреватель событий, чтобы показать список известных событий:  
**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**
2. В обозревателе событий выберите событие, для которого необходимо изменить значение

- приоритета.
3. Откройте область "Сведения о событии".
  4. Выберите значение из списка приоритетов.
  5. Нажмите кнопку  **Сохранить**.

## Повторное вычисление приоритетов событий

В этой задаче описывается, как вручную вычислить приоритеты выбранных событий в обозревателе событий. Повторное вычисление может быть необходимо, если меняются значения бизнес-критичности в базовой бизнес-модели, и требуется отразить эти изменения в активных событиях.

1. Откройте обозреватель событий, чтобы показать список известных событий:  
**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**
2. В обозревателе событий выберите события, для которых необходимо повторно вычислить приоритет.
3. Щелкните правой кнопкой мыши одно из этих событий и выберите в контекстном меню команду **Повторно вычислить приоритет**.  
Значение приоритета для выбранных событий будет обновлено.

## Корреляция событий

Корреляция событий используется для автоматического выявления и отображения подлинной причины проблем. События, которые являются только симптомами события-причины, можно отфильтровать с помощью фильтра «Элементы верхнего уровня», чтобы получить более ясное представление о настоящих проблемах, которые требуют решения. Корреляция события зависит от связей, определенных между правилами корреляции, ETI и значениями ETI, связанными с событиями, а также от ЭК и связей между этими ЭК.

Процесс корреляции событий на основе топологии работает следующим образом.

- Проверяет наличие связи между коррелируемыми событиями.
- Отслеживает ЭК и значения ETI, назначенных коррелируемым событиям.
- Определяет связь между двумя событиями, проверяя наличие в базе данных топологии наличие связи между ЭК, с которыми связываются события.

Результат корреляции отображается в обозревателе событий со значком в столбце **K**, которым обозначается результат корреляции.

-  — событие является *причиной* другого события
-  — событие является *причиной* одного события и *симптомом* другого
-  — событие является *симптомом* другого события

**Примечание.** У пользователя может оказаться недостаточно разрешений для открытия диспетчера правил корреляции. Для получения дополнительных сведений об авторизации пользователей см. Руководство по администрированию OMi.

События, связанные в результате корреляции с выбранным событием, отображаются на вкладке «Связанные события». Выбранное событие также может быть симптомом, и на вкладке «Связанные события» будет показана его причина.

Если достигнута улучшенная корреляция, и правило, отвечающее за новые процессы корреляции, обладает большим весом, чем правило, создавшее существующую корреляцию, то новая корреляция замещает старую.

Все возможные результаты корреляции записываются и отображаются на вкладке «Потенциальные причины», вложенной во вкладку «Связанные события». Там показываются возможные события-причины, а также ссылка на правило, по которому создавалась корреляция. Также отображаются дополнительные сведения, в том числе весовой коэффициент правила и время получения событий. Операторы могут изучать все возможные причины для события-симптома, лучше понимать работу соответствующих правил корреляции, а при наличии необходимых разрешений вручную менять причину события на любую из альтернатив в рамках исследования проблемы.

Дополнительные сведения о коррелирующих событиях, связанных событиях и потенциальных причинах см. в разделе ["Связанные события" на странице 77](#).

Дополнительные сведения о значках, используемых в обозревателе событий, см. в разделе ["Обозреватель событий" на странице 28](#). Для получения дополнительных сведений о настройке правил корреляции см. Руководство по администрированию OMi.

## История событий

История событий — это журнал, хранящий сведения о пользователях и компонентах, изменявших значение события OMi. Эта функция позволяет оператору узнать, как значения атрибутов события менялись в течение его жизненного цикла, например последовательность изменений серьезности. История событий доступна на отдельной вкладке в области «Сведения о событии». Ее может просматривать любой пользователь, имеющий доступ к этому событию.

## Дополнительные сведения

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Создание истории событий" ниже](#)
- ["Характеристики истории событий" на следующей странице](#)

## Создание истории событий

Запись истории событий создается в следующих случаях:

- Пользователь изменяет атрибут событий в обозревателе событий.
- Внешний пользователь или приложение изменяет атрибуты события по восходящему интерфейсу.
- OM или другой экземпляр OMi синхронизирует изменение атрибута с OMi.
- Система блокировки дубликатов изменяет существующее событие.
- Автоматическое закрытие связанных событий.

- Выполняется передача управления, отмена управления или возвращение управления.
- Сервер добавляется в список пересылки событий.

Запись истории событий не создается в следующих случаях:

- При изменении на шаге конвейера (например, разрешение ЭК или разрешение ETI) события, которое не помечено как полученное, поскольку продолжается его обработка на конвейере.
- События, измененные программой `opr-close-events`.

## Характеристики истории событий

В следующем списке приводятся основные технические характеристики истории событий.

- Пользователь не может изменять существующие данные в истории.
- При закрытии, удалении и архивировании событий история удаляется, но включается в выходной XML-файл, создаваемый программой `opr-archive-events`.
- Число записей истории для события не ограничено.

История создается, если изменяется одно или несколько следующих свойств события:

- Причина (связь "причина-симптом")
- Число повторов (включается и выключается в параметрах инфраструктуры управления операциями в меню Параметры подавления повторяющихся событий > Создавать строки истории для подавления повторяющихся событий).
- Правило корреляции
- Описание
- Серьезность
- Пользователь OM
- Назначенная группа
- Настраиваемые атрибуты
- Время получения
- Заголовок
- Состояние жизненного цикла
- Приоритет
- Назначенный пользователь

Кроме того, в истории также отслеживаются изменения заметок события.

## Задачи

### Связанные задачи

- ["Просмотр закрытых событий" на странице 60](#)

## Глава 6: Обзорщик событий

В области "Обзорщик событий" дается обзор активных событий, существующих в отслеживаемой ИТ-среде. Отображаются, например, следующие сведения:

- Дата и время создания события.
- Базовая система (узел), где произошло событие.
- Приложение, вызвавшее событие.
- Серьезность события.
- Пользователь, отвечающий за устранение проблемы, вызвавшей событие, если пользователь назначен.

По умолчанию отображается лишь небольшая часть доступной информации о событии.

Все изменения, вносимые в структуру обзорщика событий, автоматически сохраняются в учетной записи пользователя. При следующем входе в систему в обзорщике событий отображаются последние события в соответствии с настроенными параметрами обзорщика событий. Например, при повторном входе выбираются и открываются последнее выбранное представление и вкладка "Обзорщик событий".

После выбора события в обзорщике событий его свойства отображаются в области сведений, если она не скрыта (переключается кнопкой  **Показать/Скрыть область сведений о событии**). Область сведений содержит вкладки, позволяющие просматривать и изменять некоторые аспекты выбранного события (свойства, заметки, настраиваемые атрибуты, текст инструкций и приоритет).

### Доступ

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

## Дополнительные сведения

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Уровни серьезности, назначаемые событиям" ниже](#)
- ["Фильтры" на следующей странице](#)
- ["Управление жизненным циклом" на следующей странице](#)
- ["Форматы дат" на странице 30](#)

### Уровни серьезности, назначаемые событиям

Каждому событию можно назначить уровень серьезности, соответствующий важности проблемы, вызвавшей событие. Возможные значения: критическая, высокая, незначительная, предупреждение, обычная и неизвестно. В обзорщике событий серьезность события обозначается значком.

**Примечание.** В строке "Элементы" в нижней части обзорщика событий указывается

число активных событий для каждого уровня серьезности. Активным называется открытое событие, с которым ведется работа.

## Фильтры

**Фильтрация по событиям.** Фильтрация содержимого обзорщика событий помогает сосредоточиться на самой важной информации. Например, можно отфильтровать отображаемые события по серьезности, по назначенному пользователю, по категории событий или по состоянию жизненного цикла. Активный фильтр событий отображается в поле выбора фильтра событий.

Можно настроить новые фильтры или изменить существующие фильтры, чтобы изменить, дополнить или сократить отображаемые данные. Для получения дополнительных сведений см. ["Фильтры событий" на странице 87](#).

**Примечание.** В обзорщике событий не могут одновременно отображаться неразрешенные и закрытые события. Сведения о просмотре закрытых событий см. в разделе ["Просмотр закрытых событий" на странице 60](#).

**Фильтрация по представлениям и ЭК.** Когда в дереве ЭК выбирается элемент конфигурации, то OMi автоматически применяет фильтр в обзорщике событий, чтобы показать только события, связанные с выбранным элементом конфигурации. Активное представление отображается в поле выбора представлений.

## Управление жизненным циклом

**Примечание.** Событие в состоянии *Закрыто* нельзя изменять, но можно добавлять к нему заметки и настраиваемые атрибуты. Чтобы изменить закрытое событие, его необходимо открыть повторно.

Обзорщик событий позволяет отображать и отслеживать состояние события в рамках определенного жизненного цикла. Жизненный цикл — это полный набор заранее определенных состояний, которые составляют срок существования события. Жизненный цикл состоит из следующих состояний:

- **Открыто.** Событие выбрано для изучения проблем, ставших его причиной. Оно не назначено ни одному пользователю или назначено, но с ним еще не ведется работа.
- **Выполняется.** Назначенный пользователь начал исследование проблем, ставших причиной события. Имя назначенного пользователя показано в столбце "Пользователь".
- **Разрешено.** Исследование проблемы, вызвавшей событие, завершено, и проблема устранена.
- **Закрыто.** Событие удалено из списка активных событий, отображаемых в обзорщике событий.

**Примечание.** Состояния жизненного цикла связаны с разрешениями, предоставляемыми пользователям. Например, пользователь, которому назначено событие, может изменить его состояние с *Открыто* на *Выполняется* и *Разрешено*, но не может задать состояние *Закрыто*. Только пользователи с более широкими правами могут назначать события другим пользователям и менять состояние жизненного цикла с *Разрешено* на *Закрыто*.

Состояния жизненного цикла сменяются последовательно, но можно в любой момент задать необходимое состояние. Например, можно назначить событие другому пользователю или повторно открыть исследование, изменив состояние события с **Закрито** на **Выполняется**.

**Примечание.** Чтобы изменить состояние жизненного цикла события, выберите его и нажмите соответствующую кнопку (например,  **Открыть** или  **Работать**).

## Форматы дат

Форматы дат, отображаемых в обзорщике событий, соответствуют настройками языка в веб-браузере. Например, если в браузере указан параметр en-IN (Английский (Индия)), дата отображается в соответствии с форматом даты, принятом в Индии: дата/месяц/год (например, 17/7/13).

В настоящий момент поддерживаются следующие форматы:

de – Немецкий

en – Английский

en-GB – Английский (Соединенное Королевство)

en-IN – Английский (Индия)

en-US – Английский (США)

en-CA – Английский (Канада)

es – Испанский

fr – Французский

ja – Японский

ko – Корейский

ru – Русский

zh-CN – Китайский (Китай)

zh-HK – Китайский (традиционное письмо – Гонконг)

zh-SG – Китайский (упрощенное письмо – Сингапур)

Если не указан язык предпочтения, используется en-US.

**Примечание.** Для основных языков, поддержка которых осуществляется без специальных региональных настроек (например, немецкого или французского), формат даты берется из базового языка, даже если существуют отдельные настройки в веб-браузере.

Например, если в региональных настройках выбрано fr-BE, используется формат даты fr.

## Справка по пользовательскому интерфейсу

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- "Значки, кнопки и контекстные меню обзорщика событий" ниже
- "Столбцы обзорщика событий" на странице 41
- "Обзорщик закрытых событий" на странице 47

## Значки, кнопки и контекстные меню обзорщика событий

Для использования некоторых параметров и инструментов, отображаемых в контекстных меню, требуется выполнить вход в систему от имени пользователя, имеющего разрешения на запуск выбранного инструмента.

Пункты контекстных меню в обзорщике событий недоступны или удалены, если пользователь не обладает разрешениями на выполнение определенных операций (например, **Работать** или **Закрыть**) или определенных действий (например, автоматических действий или действий оператора).

Если для выбранного ЭК отсутствуют данные метрики, из контекстного меню "Диаграмма производительности" удаляются все элементы. Это зависит от значения атрибута ЭК **Отслеживается**, а также от настройки инфраструктуры диаграммы производительности

### Проверка контекстного меню.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<b>Повторно открыть.</b> Задает для выбранных событий состояние жизненного цикла Открыто. Теперь такие события можно назначать пользователям для изучения и разрешения.
	<b>Работать.</b> Задает для выбранных событий состояние жизненного цикла Выполняется, показывающее, что идет изучение проблем, которыми вызваны события.
	<b>Разрешить.</b> Задает для выбранных событий состояние жизненного цикла Разрешено.
	<b>Закрыть.</b> Задает для выбранных событий состояние жизненного цикла Закрыто.
	<b>Назначить.</b> Открывает диалоговое окно «Назначение событий», в котором выбранные события назначаются определенному пользователю или группе пользователей.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p><b>Связать события.</b> Открывает диалоговое окно «Связать события», в котором можно вручную связать выбранные события, назначив одно из них в качестве причины. Все остальные события становятся симптомами.</p> <p>На основе вручную связанных событий также можно автоматически создать правило корреляции. Дополнительные сведения см. в разделах <a href="#">"Связывание событий вручную" на странице 53</a> и <a href="#">"Создание правил корреляции по событиям, связанным вручную" на странице 53</a>.</p>
	<p><b>Показать назначенные мне события.</b> Показывает в обзорателе событий все события, назначенные текущему пользователю. Все примененные фильтры и представления отменяются. При повторном выборе этого значка отображение событий, назначенных текущему пользователю, меняется на события, отфильтрованные по последнему выбранному фильтру и представлению, и наоборот.</p> <p>Когда выбирается режим <b>Показать назначенные мне события</b>, то на информационной панели отображается подтверждение выбранного режима.</p>
	<p><b>Параметры обзорателя.</b> Открывает диалоговое окно «Параметры обзорателя» для текущей вкладки обзорателя событий. Можно изменять и задавать параметры отображения (например, скрывать и показывать столбцы, изменять порядок представления данных, воспроизводить звук при получении события). Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Настройка обзорателя событий" на странице 49</a>.</p>
	<p><b>Экспортировать список событий.</b> Открывает диалоговое окно "Экспортировать список событий" для текущего обзорателя событий, где можно указать, какие атрибуты событий необходимо экспортировать во внешний файл.</p>
	<p><b>Показать/скрыть область сведений о событии.</b> Включает и выключает область «Сведения о событии» в обзорателе событий. Также можно открыть сведения для события во всплывающем окне, выбрав в контекстном меню пункт <b>Показать &gt; Сведения о событии</b> или дважды щелкнув событие.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p><b>Обновление.</b> Синхронизирует данные о событиях, отображаемые в пользовательском интерфейсе, с последними данными, доступными в базе данных на сервере, и принудительно выполняет полное обновление.</p> <p>Для получения дополнительных сведений о настройке интервала автоматического обновления см. Руководство по администрированию OMi.</p>
	<p><b>Показать/скрыть закрытые события.</b> Открывает окно «Конфигурация обзорателя закрытых событий», в котором указывается период времени, за который закрытые события отображаются в обзорателе закрытых событий. Нажмите кнопку <b>ОК</b>, и в обзорателе событий появятся закрытые события, относящиеся к ЭК, связанному с текущим событием, за выбранный период времени.</p> <p>Нажмите кнопку  <b>Скрыть закрытые события</b>, чтобы вернуться к обзорателю событий.</p> <p>Когда выбирается режим <b>Показать закрытые события</b>, то на информационной панели отображается подтверждение выбранного режима: показывается время начала и время окончания для отображаемых закрытых событий, а также время создания списка закрытых событий.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>&lt;Без фильтра&gt;</b>	<p>Открывает обзоратель представлений, в котором можно выбрать одно из доступных представлений. Если имеются необходимые разрешения, то можно отменить выбранное представление, выбрав значение <b>&lt;Без фильтра&gt;</b>.</p> <p>Также можно настроить пользователей и группы так, чтобы они могли просматривать только события, отфильтрованные по представлениям, связанным с конкретным пользователем или группой. Кроме того, можно разрешить пользователям или группам отменять выбор представления и отображать все события.</p> <p>Когда обзоратель событий загружается в первый раз, никакое представление не выбирается. Выбранное представление восстанавливается при повторном открытии экземпляра обзорателя событий.</p> <p>В верхней части списка отображаются пять последних выбранных представлений.</p> <p><b>Примечание.</b> Выбор представления заблокирован на страницах обзорателя событий: отображаются только события, связанные с автоматически выбранным представлением.</p> <p><b>Совет.</b> Эту функцию можно сочетать с поиском событий.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>...Обзор представлений</b>	<p>Открывает диалоговое окно <b>Обзор представлений</b>, где можно выбрать представление для применения. В обзорщике событий показываются только ЭК, выбранные представлением.</p> <p>Если имеются необходимые разрешения, то также можно очистить фильтр представления. Пользователи, не имеющие такого разрешения, могут просматривать только события, которые связаны с ЭК, содержащимися в выбранном представлении. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.</p> <p><b>Примечание.</b> Если отсутствует разрешение на очистку представлений, то при первом открытии обзорщика событий выводится сообщение "Выберите представление", а кнопка "Обзорщик закрытых событий" также недоступна.</p> <p>После выбора представления из раскрывающегося списка (или если выбор представления запускается внешним образом, например, из обзорщика представлений) открывается обзорщик событий, и кнопка "Обзорщик закрытых событий" становится доступной.</p> <p><b>Примечание.</b> Кнопка <b>Обзор представлений</b> заблокирована на страницах обзорщика событий: отображаются только события, связанные с автоматически выбранным представлением.</p> <p>Из диалогового окна «Обзор представлений» можно открыть студию моделирования, в которой можно управлять представлениями.</p> <p>Дополнительные сведения о представлениях см. в разделе <a href="#">"Представления" на странице 225</a>.</p>
<b>&lt;Выберите фильтр событий&gt;</b>	<p>Открывает селектор фильтра событий, в котором можно выбрать один из доступных фильтров. Снять выбранный фильтр можно, выбрав значение <b>&lt;Без фильтра&gt;</b>.</p> <p>В верхней части списка отображаются пять последних выбранных представлений.</p> <p><b>Совет.</b> Эту функцию можно сочетать с поиском событий.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>...Управление фильтрами событий</b>	<p>Открывает диалоговое окно «Выбор фильтра событий», где можно выбрать фильтр событий для применения.</p> <p>Из диалогового окна «Выбор фильтра событий» можно открыть диалоговое окно «Создать новый фильтр событий», чтобы создать фильтр событий, проверить, изменить или удалить существующий фильтр.</p> <p>Дополнительные сведения о фильтрах событий см. в разделе <a href="#">"Фильтры событий" на странице 87</a>.</p>
<b>&lt;Поиск событий&gt;</b>	<p>Введенная текстовая строка служит для поиска текста, отображаемого в обзорщике событий. Показываются только события, содержащие указанную строку. Если очистить поле поиска, то снова будут показаны все события.</p> <p>Если также включена фильтрация по ЭК, то при выборе другого ЭК поле поиска очищается.</p>
<b>Добавить заметку</b>	<p>Открывает диалоговое окно «Создание новой заметки» для всех выбранных событий. При сохранении заметка связывается со всеми выбранными событиями.</p>
<b>Закреть и сбросить индикатор работоспособности</b>	<p>Задаёт для выбранных событий состояние жизненного цикла <b>Закреть</b> и возвращает связанным индикаторам работоспособности значения по умолчанию для выбранных событий, а также для всех соответствующих им событий-симптомов, которые ещё не закрыты.</p>
<b>Настроить &gt; Индикаторы типа события</b>	<p>Открывает диспетчер индикаторов в новом окне. Для доступа к диспетчеру индикаторов и другим функциям администрирования требуется определенная авторизация.</p>
<b>Настроить &gt; Политики интеграции</b>	<p>Открывает пользовательский интерфейс управления политиками в новом окне.</p>
<b>Настроить &gt; Диаграммы производительности</b>	<p>Если доступно, открывает мастер разработки диаграмм в новом окне. Этот мастер позволяет создать диаграмму и указать ее атрибуты, а затем сохранить в виде шаблона для дальнейшего использования.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<p><b>Настроить &gt; Политика</b></p>	<p>Открывает редактор политик, позволяющий изменять шаблоны политик. Можно изменять только политики, находящиеся в хранилище политик Monitoring Automation.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><b>Примечание.</b> Политики, измененные в редакторе политик, который был запущен из обзорателя событий, необходимо повторно развернуть; обновленные политики не развертываются повторно в автоматическом режиме.</p> </div> <p>Для получения дополнительных сведений о развертывании политик см. Руководство по администрированию OMi.</p>
<p><b>Настроить &gt; Мониторинг</b></p>	<p>Открывает пользовательский интерфейс "Назначения и настройка" с использованием идентификатора связанного ЭК, в результате чего отображается список всех назначений данного ЭК. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.</p>
<p><b>Настроить &gt; Инструменты</b></p>	<p>Открывает диспетчер инструментов в новом окне. Для доступа к диспетчеру инструментов и другим функциям администрирования требуется определенная авторизация.</p>
<p><b>Настроить &gt; Сопоставление представлений</b></p>	<p>Открывает диспетчер сопоставлений представлений в новом окне. Для доступа к функциям администрирования требуется определенная авторизация.</p>
<p><b>Элементы</b></p>	<p>Показывает число событий различной серьезности, назначенных отдельным пользователям или группам. Возможные уровни серьезности: критическая, высокая, незначительная, предупреждение, обычная и неизвестно.</p> <p>Также отображается общее число доступных событий (до фильтрации), а в квадратных скобках указывается число выбранных событий. Например, запись 25 из 40 (3) означает, что для текущего пользователя всего доступно 40 событий, из них 25 отображаются в обзорателе событий (15 исключены применением фильтров). 3 события выбраны в обзорателе событий.</p> <p>Статус серьезности события обозначается следующими значками:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> — критическая</li> <li> — высокая</li> <li> — незначительная</li> <li> — предупреждение</li> </ul>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p> — обычная</p> <p> — неизвестно</p> <p><b>Примечание.</b> Также можно настроить в обзорателе событий указание цвета фона, соответствующего серьезности события. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Настройка обзорателя событий"</a> на странице 49.</p> <p>Обычно совпадает со статусом серьезности исходного события, например полученного из OMi.</p> <p>Если щелкнуть значок серьезности, то будут показаны только события с этим уровнем серьезности. Чтобы снять фильтр, снова щелкните значок.</p> <p>Статус назначения события обозначается следующими значками:</p> <p> — событие назначено пользователю, вошедшему в систему</p> <p> — событие назначено одной из групп, в которые входит пользователь, вошедший в систему</p> <p> — событие назначено другим пользователям</p> <p> — назначение события не известно</p> <p>В зависимости от параметров, выбранных в активном фильтре, для некоторых элементов отображается значение 0, например если они исключены фильтром.</p>
<b>Запустить &gt; Настраиваемые действия</b>	Открывает меню «Настраиваемые действия», в котором можно выбрать настраиваемое действие из списка действий, настроенных для типа ЭК, который связан с выбранным событием.
<b>Запустить &gt; Стандартные процедуры</b>	Открывает меню «Стандартные процедуры», в котором можно выбрать стандартную процедуру из списка процедур, настроенных для типа ЭК, который связан с выбранным событием.
<b>Запустить &gt; Инструмент</b>	Доступен только при выборе нескольких событий. Открывает мастер "Запустить инструмент", в котором можно выбрать инструмент из списка инструментов, настроенных для типа ЭК, который связан с выбранными событиями.
<b>Запустить &gt; Инструменты</b>	Открывает меню "Инструменты", в котором можно выбрать инструмент из списка настроенных для типа ЭК, который связан с выбранным событием.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Повторно вычислить приоритет</b>	<p>Вручную вычисляет приоритеты для событий, выбранных в обзорателе событий.</p> <p>Если для одного или нескольких ЭК, связанных с событиями в обзорателе событий, изменилась бизнес-критичность, то при повторном вычислении назначаются новые значения приоритета для этих событий.</p>
<b>Выбрать все</b>	<p>Выбирает все события, отображаемые в обзорателе событий.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;"> <p><b>Примечание.</b> Можно скопировать сведения о любых выбранных событиях в буфер с помощью комбинации клавиш <b>CTRL + C</b>. Чтобы вставить скопированное нажмите <b>CTRL + V</b>. Информация, доступная в обзорателе событий, будет скопирована в порядке отображения. Если выбранные сведения отсутствуют, необходимо убедиться, что соответствующий столбец отображается в обзорателе.</p> </div>
<b>Показать &gt; Сводный отчет по приложениям</b>	<p>Отображается сводный отчет по приложениям для выбранного события, созданный BPM, если он доступен.</p>
<b>Показать &gt; Отчет об анализе производительности BPM</b>	<p>Отображается отчет анализа производительности BPM для выбранного события, созданный BPM, если он доступен.</p>
<b>Показать &gt; Отчет о рассмотрении BPM</b>	<p>Отображается отчет о рассмотрении BPM для выбранного события, созданный BPM, если он доступен.</p>
<b>Показать &gt; Влияние на бизнес-службы для связанного ЭК</b>	<p>Открывает новое окно и показывает влияние на бизнес-службы для ЭК, связанного с выбранным событием.</p>
<b>Показать &gt; Изменения для связанного ЭК</b>	<p>Показывает сведения о последних изменениях ЭК, связанного с выбранным событием.</p> <p>Также можно показать данные для дочерних ЭК, которые связаны отношением влияния с выбранным ЭК. Если снять флажок «Показать данные для дочерних ЭК», то показываются только данные для выбранного ЭК.</p> <p>По умолчанию показываются выполненные изменения и инциденты за последнюю неделю. В области «Запросы на изменение» показываются изменения, запланированные на прошлой неделе, а также изменения, планируемые на следующую неделю.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Показать > <b>Закрытые события (узел)</b>	Показывает обзорщик закрытых событий с закрытыми событиями, которые относятся к хост-системе, где произошло выбранное событие.  Нажмите кнопку  <b>Скрыть закрытые события</b> , чтобы вернуться к обзорщику событий.
Показать > <b>Закрытые события (связанный ЭК)</b>	Показывает обзорщик закрытых событий с закрытыми событиями, которые относятся к ЭК, связанному с выбранным событием.  Нажмите кнопку  <b>Скрыть закрытые события</b> , чтобы вернуться к обзорщику событий.
Показать > <b>Сведения о событиях</b>	Открывает сведения о событии во всплывающем окне и показывает всю доступную информацию о событии.
Показать > <b>Событие в диспетчере источников</b>	Открывает событие в пользовательском интерфейсе диспетчера источников, подключаемом через BSM Connector.
Показать > <b>Внешние данные</b>	Открывает событие во внешнем приложении, которое отвечает за управление событием.
Показать > <b>Обзорщик с фильтрами (узел)</b>	Показывает только события, относящиеся к ЭК узла, с которым связано выбранное событие.
Показать > <b>Обзорщик с фильтрами (связанный ЭК)</b>	Показывает только события, относящиеся к выбранному элементу конфигурации.
Показать > <b>Панель мониторинга производительности (ЭК)</b>	Если применимо, откроется новое окно с панелями мониторинга производительности для выбранного ЭК.
Показать > <b>Панель мониторинга производительности (окружение)</b>	Если применимо, откроется новое окно с панелями мониторинга производительности для выбранного ЭК, а также для близлежащих ЭК.
Показать > <b>Сводный отчет по событиям RUM</b>	Отображается сводный отчет по событиям RUM для выбранного события, созданный RUM, если он доступен.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Показать > Отчет об анализе производительности RUM	Отображается отчет анализа производительности RUM для выбранного события, созданный RUM, если он доступен.
Показать > Отчет о рассмотрении RUM	Отображается отчет о рассмотрении RUM для выбранного события, созданный RUM, если он доступен.
Показать > Политики диспетчера источников	Открывает событие в пользовательском интерфейсе управления политиками BSM Connector.
Показать > Связанные события	Открывает вкладку «Связанные события» в диалоговом окне «Сведения о событии», показывая связь выбранного события с другими событиями. Отображаются те же данные, которые доступны в области «Сведения о событии».
Передать управление	Пересылает выбранное событие в настроенное внешнее управляющее приложение. Используется, когда оператору не удастся разрешить проблему и требуется передать ее в другую систему, например создать инцидент Service Manager. Во внешнем диспетчере можно настроить возврат ID инцидента в OMi в виде данных о пересылке.

## Столбцы обзорщика событий

В следующей таблице перечислены столбцы, содержащиеся в области "Обзорщик событий". Краткое описание содержимого столбцов приводится в подсказке.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Выбрать все события/Отменить выбор всех событий.</b> Нажатием этой кнопки можно выбрать или отменить выбор всех флажков событий. Если при частичном выборе флажков отменить выбор с помощью флажка в заголовке обзорщика событий, все флажки снимаются. Дополнительные сведения о выборе флажков см. в разделе "<a href="#">Настройка обзорщика событий</a>" на странице 49.</li> </ul>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
А	<p><b>Автоматическое действие.</b> Показывает, добавлено ли к событию автоматическое действие, и описывает его статус следующими значками:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> — для события не доступно автоматически выполняемое действие</li> <li> — автоматическое действие выполняется</li> <li> — автоматическое действие выполнено успешно</li> <li> — не удалось успешно выполнить автоматическое действие</li> </ul>
К	<p><b>Корреляция.</b> Показывает, есть ли для события связанные, которые скрыты в результате корреляции. Следующие значки показывают положение события в цепочке событий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> — событие является <i>причиной</i> в корреляции</li> <li> — событие является <i>причиной</i> в одной корреляции и <i>симптомом</i> в другой</li> <li> — событие является <i>симптомом</i> в корреляции</li> </ul> <p>Дополнительные сведения о событиях, проходящих корреляцию, см. в разделе "<a href="#">Связанные события</a>" на <a href="#">странице 77</a>.</p>
В	<p><b>Число повторов.</b> Показывает, сколько существует повторяющихся событий (например, 2 или 3).</p>
И	<p><b>Инструкции.</b> Показывает, содержит ли событие инструкции.</p> <p>Инструкции настраиваются в политике, которая создает событие и может включать, например, сведения об автоматических или вызываемых оператором действий, а также шагов, выполняемых вручную для решения проблемы.</p>
З	<p><b>Заметки.</b> Показывает, содержит ли событие заметки. Заметки представляют собой примечания и наблюдения, относящиеся к связанному (или аналогичному) событию. Наличие заметок показывается следующим значком:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> — событие содержит заметки</li> </ul> <p>Дополнительные сведения о заметках см. в разделе "<a href="#">Заметки</a>" на <a href="#">странице 73</a>.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Л	<b>Владение в НРОМ.</b> Показывает, принадлежит ли событие пользователю в ОМ (Y). Если событие принадлежит пользователю ОМ, то имя пользователя отображается в поле «Пользователь» (в обзорщике событий и на вкладке «Общие») с префиксом ОМ:, например ОМ:Оператор базы данных.
Ч	<b>Получено во время простоя.</b> Событие получено из ЭК в период, когда ЭК находился в простое (время запланированной недоступности).
У	<b>Управление передано.</b> Показывает, передано ли управление связанным событием во внешний диспетчер.
П	<b>Действие пользователя.</b> Показывает, добавлено ли к событию действие пользователя, и описывает его статус следующими значками:  — для события не доступно выполняемое пользователем действие  — действие пользователя выполняется  — действие пользователя выполнено успешно  — не удалось успешно выполнить действие пользователя
Приложение	<b>Приложение:</b> Приложение, вызвавшее событие.
Категория	<b>Категория:</b> Имя логической группы, к которой относится событие (например, База данных, Безопасность или Сеть). Категория событий по смыслу соответствует группе сообщений в ОМ.
Указание ЭК	<b>Подсказка ЭК.</b> Информация, помогающая разрешить связанный ЭК, например имя службы в событии ОМ.
Тип ЭК	<b>Тип ЭК.</b> Тип элемента конфигурации, связанного с событием.
Компания	<b>Компания.</b> Настраиваемый атрибут по умолчанию, указываемый в настройках инфраструктуры <b>Доступные настраиваемые атрибуты (Администрирование &gt; Установка и обслуживание &gt; Параметры инфраструктуры &gt; Приложения &gt; Управление операциями - Параметры настраиваемых атрибутов)</b> . Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.
Основной ИД	<b>Основной ИД.</b> Базовая система, где произошло событие.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Заказчик</b>	<b>Заказчик</b> Настраиваемый атрибут по умолчанию, указываемый в настройках инфраструктуры <b>Доступные настраиваемые атрибуты (Администрирование &gt; Установка и обслуживание &gt; Параметры инфраструктуры &gt; Приложения &gt; Управление операциями - Параметры настраиваемых атрибутов)</b> . Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.
<b>Описание</b>	<b>Описание:</b> Дополнительная информация о событии в дополнение к исходному заголовку сообщения и тексту, полученному из источника события.
<b>ETI</b>	<b>Индикатор типа события:</b> Отображаемое имя индикатора типа события (ETI), который передается выбранным событием, и его текущее значение (например, Состояние веб-приложения: Медленное).  WebAppState — это имя индикатора типа события. Соответствующая метка, которая отображается на вкладке «Общие», имеет вид Состояние веб-приложения. Текущее значение ETI имеет уровень Медленное.  Если индикаторы типа события назначены (см. вкладку «Исходная информация»), но не разрешаются (поле индикатора типа события на вкладке «Общие» пусто), то необходимо исправить конфигурацию.
<b>Возраст событий</b>	<b>Возраст событий.</b> Время с момента создания события. Возраст события обновляется при автоматической синхронизации данных в обзорателе событий с базой данных каждую минуту или при обновлении обзорателя вручную.
<b>Внешний ИД</b>	<b>Внешний ИД.</b> Идентификатор, назначенный событию внешним диспетчером.
<b>Группа</b>	<b>Назначенная группа.</b> Имя группы, которой назначено выбранное событие.
<b>ID</b>	<b>ID:</b> Идентификатор события. Аналогично идентификатору сообщения в OM, если оно пересылается в OMi.
<b>Manager</b>	<b>Manager.</b> Настраиваемый атрибут по умолчанию, указываемый в настройках инфраструктуры <b>Доступные настраиваемые атрибуты (Администрирование &gt; Установка и обслуживание &gt; Параметры инфраструктуры &gt; Приложения &gt; Управление операциями - Параметры настраиваемых атрибутов)</b> . Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Узел</b>	<b>Узел:</b> Базовая система, где произошло событие. Ссылка открывает диалоговое окно свойств для ЭК.
<b>Указание узла</b>	<b>Указание узла.</b> Информация, используемая для определения ЭК узла. Например, для поиска хоста в RTSM используется имя хоста в OM: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DNS-имя исходного сервера.</li> <li>• Идентификатор узла исходного сервера.</li> </ul>
<b>Объект</b>	<b>Объект.</b> Устройство (компьютер, принтер, модем и т.п.).
<b>Исходный сервер</b>	<b>Исходный сервер.</b> Сервер управления, который направил исходное событие первым в цепочке серверов, настроенной в среде с гибким управлением.
<b>Приор.</b>	<b>Приоритет.</b> Приоритет, назначенный выбранному событию (например, Низкий, Средний или Высокий).
<b>Регион</b>	<b>Регион.</b> Настраиваемый атрибут по умолчанию, указываемый в настройках инфраструктуры <b>Доступные настраиваемые атрибуты (Администрирование &gt; Установка и обслуживание &gt; Параметры инфраструктуры &gt; Приложения &gt; Управление операциями - Параметры настраиваемых атрибутов)</b> . Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.
<b>Связанный ЭК</b>	Имя затронутого элемента конфигурации, где произошло событие.  Если связанный ЭК содержит подкомпонент, он отображается следующим образом: Связанный ЭК: Подкомпонент. Пример: Сервер1: ЦП1.
<b>Указание связанного ЭК</b>	<b>Указание связанного ЭК.</b> Информация о событии, служащая для определения ЭК, связанного с событием.
<b>Отправляющий сервер</b>	<b>Отправляющий сервер.</b> Последний сервер в цепочке гибкого управления OM, который пересылает событие в OMi.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Сер.	<p><b>Серьезность.</b> Серьезность, назначенная выбранному событию. Обычно совпадает со статусом серьезности исходного события, например полученного из OM. Статус серьезности события обозначается следующими значками:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> — критическая</li> <li> — высокая</li> <li> — незначительная</li> <li> — предупреждение</li> <li> — обычная</li> <li> — неизвестно</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Также можно настроить в обзорателе событий указание цвета фона, соответствующего серьезности события. Для получения дополнительных сведений см. "<a href="#">Настройка обзорателя событий</a>" на странице 49.</p>
Решение	<p><b>Решение.</b> Текстовое поле, в котором документируются решения, что помогает операторам устранить проблему, на которую указывает событие.</p>
Исходный ЭК	<p><b>Исходный ЭК.</b> Узел, где работает агент мониторинга или зонд, создавший выбранное событие.</p>
Указание исходного ЭК	<p><b>Указание исходного ЭК.</b> Информация, используемая для определения исходного ЭК.</p>
Состояние	<p><b>Состояние жизненного цикла.</b> Момент жизненного цикла, достигнутый выбранным событием:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> — открыто</li> <li> — выполняется</li> <li> — разрешено</li> <li> — закрыто</li> </ul> <p>Чтобы изменить состояние жизненного цикла, выберите событие и нажмите одну из кнопок, соответствующих состоянию, над списком событий либо выберите параметр в контекстном меню. Разрешения на изменение состояний жизненного цикла определяются уровнем авторизации пользователя.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Подкатегория	<b>Подкатегория.</b> Имя логической подгруппы (категории), которой принадлежит событие (например, Oracle (база данных), Учетные записи (безопасность) или Маршрутизаторы (сеть)).
Время создания	<b>Время создания.</b> Дата и время создания события.
Время первого получения	<b>Время первого получения.</b> Дата и время, когда приложение OMi получило первое уведомление о событии.
Время получения	<b>Время получения.</b> Дата и время получения события (последнего повторяющегося).
Время изменения состояния	<b>Время изменения состояния жизненного цикла.</b> Дата и время последнего изменения состояния жизненного цикла.
Заголовок	<b>Заголовок.</b> Краткая сводка события.
Тип	<b>Тип.</b> Тип сообщения в OMi. Строка, служащая для распределения различных типов событий по категориям и подкатегориям.
Пользователь	<b>Назначенный пользователь.</b> Имя пользователя сети, ответственного за устранение базовой проблемы события. Например, если событие принадлежит пользователю OMi, то отображается имя этого пользователя. Если событие принадлежит пользователю OM, то имя пользователя отображается с префиксом OM: , например OM:Оператор базы данных.

## Обзорщик закрытых событий

Можно просматривать историю закрытых событий за определенный период времени (все закрытые события или только для выбранного ЭК). В обзорщике закрытых событий можно изменить состояние жизненного цикла любых отображаемых событий. Для получения дополнительных сведений см. "[Перспектива событий](#)" на [странице 287](#). Все действия обзорщика событий, относящиеся к закрытым событиям, доступны из обзорщика закрытых событий.

<b>Доступ</b>	<b>Рабочие пространства &gt; Консоль управления &gt; &lt;выбрать перспективу&gt;</b>  Нажмите кнопку <b>Показать закрытые события</b>  .
<b>Важная информация</b>	Максимальное число событий, отображаемое в обзорщике закрытых событий, можно настроить в диспетчере параметров инфраструктуры. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

<b>Связанные задачи</b>	Дополнительные сведения о просмотре закрытых событий см. в разделе <a href="#">"Просмотр закрытых событий" на странице 60.</a>
-------------------------	--

**Примечание.** Повторно открываемые события автоматически удаляются из окна обзорщика закрытых событий. Однако события, которые закрываются после открытия обзорщика закрытых событий, не добавляются автоматически в текущее окно обзорщика закрытых событий. Требуется обновить окно. Отметка времени создания снимка показывается в окне обзорщика закрытых событий. Каждый пользователь может открыть только одно окно обзорщика закрытых событий.

## Устранение неполадок

### Обзорщик событий не устанавливает повторное подключение после восстановления потерянного соединения с сервером

Если соединение с сервером теряется, то обзорщик событий автоматически повторяет попытку подключения 10 раз с интервалом в 5 секунд. Если соединение не удается восстановить автоматически, доступна возможность восстановления вручную. Если восстановление вручную также не удастся, откройте альтернативный интерфейс OMi и вернитесь к обзорщику событий, например:

**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**

Неправильная сводка в строке состояния обзорщика событий

Если обзорщик событий находится в режиме очистки, и в данный момент происходит шторм сообщений, то в строке состояния обзорщика событий может отображаться сводка вида *"Элементы: 32000 из 30000"*.

Второе число представляет общее количество событий, которое можно просматривать. Оно вычисляется на сервере и всегда отображается правильно, независимо от активности режима очистки.

Первое число представляет количество событий, показанных в обзорщике в данный момент. Оно может превышать реальное общее число событий, поскольку обзорщик событий полностью занят добавлением новых событий во время шторма и не удаляет очищенные события.

Вскоре после завершения шторма отображаемые значения возвращаются к согласованному состоянию.

### Имена пользователей OMi для Windows обрезаются при пересылке сообщений

По умолчанию в OMi для Windows включен (true) режим совместимости с OMi для UNIX в конфигурации гибкого управления серверами. В результате имена пользователей обрезаются.

Установите для параметра Режим совместимости с OMi для UNIX значение false в пространстве имен гибкого управления серверами на вкладке Конфигурация универсального сервера.

## Настройка обзорателя событий

Можно настроить обзоратель событий так, чтобы отображались только нужные сведения. Например, можно добавлять и удалять столбцы, настраивать дополнительные вкладки и настраивать фильтры для изменения и улучшения способа отображения данных.

Все изменения, вносимые в структуру обзорателя событий, автоматически сохраняются в учетной записи пользователя. При следующем входе в систему в обзорателе событий отображаются последние события в соответствии с настроенными параметрами обзорателя событий. Например, выбирается и открывается последнее выбранное представление.

### Доступ

В обзорателе событий нажмите кнопку  **Параметры обзорателя**.

### Задачи

#### Настройка обзорателя событий

1. На вкладке **Столбцы** выберите столбцы для отображения в обзорателе событий и нажмите кнопку , чтобы включить их в поле **Отображать эти столбцы**.

Описание доступных столбцов см. в разделе "[Столбцы обзорателя событий](#)" на [странице 41](#).

2. Выберите в поле **Отображать эти столбцы** столбцы, которые не следует показывать, и нажмите кнопку удаления .

3. Выделите имена столбцов и измените порядок их отображения кнопками  и .

Первый столбец в списке отображается первым в обзорателе событий. Следующие столбцы отображаются слева направо в порядке, заданном списком «Отображать эти столбцы».

Также для отображения в обзорателе событий столбцов по умолчанию, можно использовать кнопку **Сбросить**.

4. На вкладке **Другое** настройте любой из следующих дополнительных параметров.
  - **Включить звуковое уведомление о новых событиях.** Включает звуковое уведомление о новых событиях.
  - **Компактное представление событий: минимальная высота строк и уменьшенный шрифт.** Включает компактное представление событий, отображаемых в Обзоратель событий. Используется уменьшенная высота строки и шрифт меньшего размера. Используйте этот параметр, если требуется одновременно отобразить большее количество событий.
  - **Включить дочерние ЭК в фильтр ЭК.** Позволяет фильтровать события по выбранному ЭК и его дочерним ЭК
  - **Показать флажки выбора.** Добавляет флажок рядом с событием, что позволяет

выделять и снимать выделение для нескольких блоков событий. Флажки выбора также обеспечивают следующие функции.

- Удерживайте клавишу **Shift**, одновременно щелкая правой кнопкой мыши, чтобы распространить последнее действие (установка или снятие флажка) с последнего события щелчка на текущее событие щелчка. Например, если установить или снять флажок, а затем удерживать клавишу **Shift** при выборе или очистке другого события, все флажки событий между ними будут установлены или сняты.
  - Щелкните флажок в заголовке столбцов обзорателя событий, чтобы установить или снять все флажки. Если выбрать часть флажков, а затем снять флажок в заголовке, все флажки будут очищены.
  - Щелкните строку события (а не флажок), чтобы снять все другие флажки и выбрать только это событие.
- **Раскрасить фон событий в зависимости от серьезности.** Задаст в обзорателе событий цветной фон, представляющий серьезность события. Цвет фона событий управляется двумя параметрами:
- **Все события.** Все события, отображаемые в обзорателе событий, будут раскрашены в соответствии уровнем серьезности.
  - **Только события, назначенные текущему пользователю.** Только события, назначенные активному пользователю, будут раскрашены в соответствии уровнем серьезности. Все другие события будут отображаться со светлым фоном по умолчанию.
  - **Только назначенные события.** События, не назначенные текущему пользователю, будут раскрашены в соответствии с серьезностью события. События, назначенные активному пользователю, будут иметь светло-розовый фон. События, назначенные всем остальным пользователям, будут иметь светло-желтый фон.

5. Нажмите кнопку **OK**.

## Фильтрация по представлениям и авторизация по представлениям

С помощью представлений можно ограничить набор событий, отображаемых в обзорателе событий. Выбрав одно из доступных представлений в обзорателе представлений, можно показать подмножество доступных событий, отфильтрованное так, чтобы оставить только события со связанными ЭК, включенными в представление. В обзорателе представлений показываются только представления, на которые пользователь имеет разрешения.

Когда обзоратель событий загружается в первый раз, никакое представление не выбирается. Однако если выбрать представление, то оно повторно применяется при следующем открытии данного экземпляра обзорателя событий. Выбранное представление хранится независимо для каждого экземпляра обзорателя событий.

**Совет.** Значок **Показать назначенные мне события** () показывает все события, назначенные текущему пользователю, в обзорателе событий. Все примененные фильтры и представления отменяются. При повторном выборе этого значка отображение

событий, назначенных текущему пользователю, меняется на события, отфильтрованные по последнему выбранному фильтру и представлению, и наоборот.

Дополнительные сведения о представлениях см. в разделе "[Представления](#)" на [странице 225](#).

## Доступ к представлениям

- **Назначение представлений ролям.** Можно ограничить представления, которые пользователю разрешается использовать. Ограничение доступа к определенным представлениям для роли также позволяет выбирать события, которые разрешено просматривать пользователям.

Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

- **Разрешение на очистку фильтра представления.** В ресурсе Консоль управления > Обзорщик событий можно задать разрешение, которое позволяет пользователю отменять фильтр представления и просматривать все события. Пользователи, не имеющие такого разрешения, смогут просматривать только события, которые связаны с ЭК, содержащимися в выбранном представлении.

Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

- **Заблокированные представления.** Можно отключить выбор представлений в обзорщике событий, настроив предварительно выбранное представление на странице обзорщика событий в среде "Мое рабочее пространство". Пользователь будет видеть только события, связанные с выбранным представлением.

Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

## Назначение событий пользователю или группе пользователей

В обзорщике событий отображается, какому пользователю и группе событие назначено для изучения и разрешения. Если событие еще не назначено, это можно сделать на вкладке "Общие" в области "Сведения о событии".

Можно ограничивать доступ пользователей к событиям на основе категорий. Например, некоторым пользователям можно разрешить просматривать только события, принадлежащие категории База данных (а также работать с этими событиями). Другим пользователям предоставляется доступ только к событиям, принадлежащим категории Система.

## Дополнительные сведения

### Категории событий

Категории — это логические группы событий, обладающих определенным сходством (например, принадлежащих одной проблемной области). Категории событий упрощают выбор пользователя или группы пользователей, которым необходимо назначить событие данного типа для исследования.

В обзорщике событий отображается категория, которой принадлежит выбранное событие (например, Хранилище, База данных (БД), Система или Веб-приложение).

**Примечание.** Чтобы показать содержимое обзорщика событий в соответствии с категорией событий, включите в обзорщик столбец "Категория", а затем выберите заголовок этого столбца для сортировки по алфавиту.

## Назначение событий пользователям

Также можно настроить правила для автоматического назначения входящих событий доступным группам пользователей. Автоматическое назначение событий группам пользователей, отвечающих за разрешение этих событий, значительно повышает эффективность управления событиями. Каждое событие назначается соответствующей группе пользователей сразу после получения. Всем операторам, входящим в группу пользователей, разрешается работать с событиями, которые назначены этой группе. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

**Примечание.** Чтобы показать содержимое обзорщика событий, соответствующее пользователю, которому назначено событие, выберите заголовок столбца "Пользователь или группа". Чтобы определить пользователей и группы пользователей, выберите следующий пункт меню:

**Администрирование > Пользователи > Пользователи, группы и роли**

## Задачи

### Назначение события пользователю или группе пользователей

1. Откройте обзорщик событий, чтобы показать список известных событий:  
**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**
2. В области «Обзорщик событий» выберите событие, которое нужно назначить пользователю.
3. Откройте диалоговое окно «Назначение событий» одним из следующих способов.
  - В области "Обзорщик событий" нажмите кнопку **Назначить** .
  - Щелкните событие правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню **Назначить**.
4. В поле «Назначенная группа» выберите в меню группу пользователей, которой нужно назначить выбранное событие (например, **Специалисты по БД** или **Операторы сервера приложений**).
5. В поле «Назначенный пользователь» выберите в меню пользователя, которому назначается выбранное событие.

Пользователи в меню фильтруются по группе, выбранной на предыдущем шаге.

**Примечание.** Также можно выбрать пользователя и группу в полях "Назначенная группа" и "Назначенный пользователь" на вкладке **Общие** в области "Сведения о событии" и нажать кнопку  **Сохранить**.

6. Нажмите кнопку **ОК**.

## Связывание событий вручную

Чтобы вручную связать выбранные события в обзорателе событий, следует назначить одно из событий причиной. Все остальные связанные события становятся симптомами.

### Доступ

В обзорателе событий выберите события, которые необходимо связать, щелкните одно из них правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню команду **Связать события**.

### Задачи

#### Связывание событий вручную

1. В обзорателе событий выберите события для создания связи.
2. Щелкните правой кнопкой мыши одно из этих событий и выберите в контекстном меню команду **Связать события**. Откроется диалоговое окно «Связать события».
3. Выберите одно из событий в качестве причины. Все другие события будут симптомами для выбранного события-причины.

Проверьте наличие связанных событий, которые скрыты в результате работы правила корреляции. Следующие значки показывают положение события в цепочке событий:

-  — событие является *причиной* в правиле корреляции
-  — событие является *причиной* в одном правиле корреляции и *симптомом* в другом
-  — событие является *симптомом* в правиле корреляции

Дополнительные сведения о событиях, проходящих корреляцию, см. в разделе ["Связанные события" на странице 77](#).

4. *Необязательно*. На основе вручную связанных событий также можно автоматически создать правило корреляции. Если нужно создать правило корреляции на основе текущей связи, установите флажок **Открыть мастер правил корреляции**. Дополнительные сведения о создании правила корреляции в генераторе правил корреляции см. в разделе ["Создание правил корреляции по событиям, связанным вручную" ниже](#).
5. Нажмите кнопку **ОК**.

## Создание правил корреляции по событиям, связанным вручную

На основе вручную связанных событий также можно создавать новые или расширять существующие правила корреляции. В обзорателе событий нужно определить связанные события, выбрать событие-причину, связать их вручную и создать правило корреляции, отражающее эту связь.

Для мастера создания правил корреляции требуется, чтобы события, по которым создается новое правило, включали связанный ЭК.

**Примечание.** Если связанные ETI и их значения не доступны, можно определить правила сопоставления индикаторов для задания состояний индикаторов (см. Руководство по администрированию OMi) и создать правило корреляции для данного случая. Также необходимо изменить и повторно развернуть политику пересылки событий, которой событие создано в OM, чтобы предоставить подходящий ETI и значение для данного типа события. При следующем получении такого события будет включен ETI, и запустится соответствующее правило корреляции.

Для получения дополнительных сведений о правилах корреляции см. Руководство по администрированию OMi.

## Доступ

В обзорщике событий выберите события, которые необходимо связать, щелкните одно из них правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню команду **Связать события**. Выберите одно из событий в качестве причины и нажмите кнопку **Открыть мастер правил корреляции**.

## Задачи

### Создание правил корреляции по событиям, связанным вручную

1. Откройте обзорщик событий, чтобы показать список известных событий:  
**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**
2. В обзорщике событий выберите события для создания связи. Можно выбрать не более 10 событий.
3. Щелкните правой кнопкой мыши одно из этих событий и выберите в контекстном меню команду **Связать события**.  
Откроется диалоговое окно **Связать события**.
4. Выберите одно из событий в качестве причины. Все другие события будут симптомами для выбранного события-причины.
5. Выберите действие **Открыть мастер правил корреляции** и щелкните **ОК**. Откроется диалоговое окно **Генератор правил корреляции**.
6. Щелкните  **Использовать в качестве причины**. Будут показаны все правила с выбранной причиной.
7. В разделе **Выберите события для создания или расширения правила корреляции** выберите дополнительные события, которые необходимо включить в правило корреляции.  
Список правил, для которых возможно расширение, зависит от типа ЭК выбранного события-причины.
8. Нажмите кнопку **Создать**, чтобы создать правило корреляции на основе указанного события-причины и событий-симптомов, или выберите существующее правило корреляции и нажмите кнопку **Расширить**.  
Откроется страница **Свойство правила**.
9. Укажите свойства для нового правила корреляции или внесите изменения в существующее правило.

10. **Необязательно.** Чтобы немедленно включить правило корреляции, нажмите кнопку **Активное**.
11. **Необязательно.** Выберите альтернативный период времени для этого правила корреляции. Этот период используется для корреляции событий с существующим событием. Событие, полученное после завершения этого периода, не участвует в корреляции с исходным событием. Альтернативный период времени переопределяет глобальное значение по умолчанию, заданное на странице «Диспетчер параметров инфраструктуры» для приложения «Управление операциями». Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.
12. Нажмите кнопку **Далее**. Откроется страница **Сведения о правиле**.
13. **Необязательно.** Можно выбирать узлы на диаграмме и добавлять в правило дополнительные ETI.
14. Нажмите кнопку **Готово**, чтобы создать новое правило корреляции или изменить существующее правило.

## Справка по пользовательскому интерфейсу

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Страница "Выбор событий"/"Выбор правил""](#) ниже
- ["Страница "Свойства правила""](#) на следующей странице
- ["Страница "Сведения о правиле""](#) на странице 57

### Страница "Выбор событий"/"Выбор правил"

В диалоговом окне "Генератор правил корреляции" показаны элементы пользовательского интерфейса, перечисленные в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<b>Использовать в качестве причины.</b> Выбирает событие для использования в качестве причины.
	<b>Открыть сведения о событии.</b> Открывает сведения о выбранном событии во всплывающем окне.
	<b>Выбрать все события.</b> Выбирает все события в области "Выбор событий".
	<b>Отменить выбор всех событий.</b> Очищает все события в области "Выбор событий".
<b>Создать</b>	Позволяет создать новое правило корреляции на основе выбранных событий.
<b>Тип ЭК</b>	Тип элемента конфигурации, связанного с событием.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Описание	Краткое описание правила корреляции.
Расширить	Позволяет выбрать существующее правило корреляции для изменения, если это возможно.
Заголовок события	Заголовок выбранного события.
Включить	Позволяет выбирать события из списка доступных или отменять выбор.
Индикатор	Индикатор, связанный с событием.
Состояние индикатора	Состояние индикатора, связанного с событием.
Имя	<p>Внутреннее имя выбранного правила корреляции.</p> <p>Автоматически создается по значению "Отображаемое имя". Первым символом должна быть буква (A-Z, a-z) или знак подчеркивания (_). Другими символами могут быть буквы (A-Z, a-z), цифры (0-9) или знак подчеркивания (_). Имя можно перезаписать вручную.</p> <p><b>Примечание.</b> Можно отключить для некоторых языков (например, ja_JP, zh_CN, ko_KR).</p>
Выберите события, чтобы создать или расширить правило корреляции	События, выбранные в качестве симптомов для события-причины, на котором основано правило корреляции.
Использовать в качестве причины	Событие, выбранное в качестве причины, на которой основано правило корреляции.

## Страница "Свойства правила"

На странице "Свойства правила" отображаются элементы пользовательского интерфейса, представленные в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Активно	Позволяет включать и отключать правило во время выполнения. По умолчанию правило отключено.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Описание	Краткое описание правила корреляции.
Отображаемое имя	Отображаемое имя выбранного правила корреляции, используемое в графическом пользовательском интерфейсе.
Имя	<p>Внутреннее имя выбранного правила корреляции.</p> <p>Автоматически создается по значению "Отображаемое имя". Первым символом должна быть буква (A-Z, a-z) или знак подчеркивания (_). Другими символами могут быть буквы (A-Z, a-z), цифры (0-9) или знак подчеркивания (_). Имя можно перезаписать вручную.</p> <p><b>Примечание.</b> Можно отключить для некоторых языков (например, ja_JP, zh_CN, ko_KR).</p>
Окно времени	<p>Задаёт период времени для выбранного правила корреляции. По умолчанию этот параметр не включен, и используется глобальное значение. Значение 0 секунд также показывает, что параметр не включен и используется глобальное значение.</p> <p>Диапазон допустимых значений: от 0 до 9999 секунд.</p>

## Страница "Сведения о правиле"

На странице "Сведения о правиле" отображаются элементы пользовательского интерфейса, представленные в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Привязывает один или несколько симптомов к причине по кратчайшему пути. Все остальные привязки удаляются.
	Показывает сведения о типе выбранного ЭК, включая индикаторы и значения.
<b>Область "Топология правил"</b>	
<Темно-синий фон>	Тип ЭК симптома
<Светло-синий фон>	Тип ЭК не относится к причине или симптому, но входит в топологию правил.
<Оранжевый фон>	Тип ЭК причины.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Розовая рамка>	Выбранный тип ЭК.
<Нет цвета фона>	Тип ЭК не входит в правило.
	Показывает, что тип элемента конфигурации имеет состояние индикатора, настроенное в качестве симптома в выбранном правиле корреляции.
	Показывает, что тип элемента конфигурации имеет состояние индикатора, настроенное в качестве причины в выбранном правиле корреляции.
	Добавляет выделенную связь (ограничение) в правило корреляции. Добавление связи прокладывает путь между связанными объектами в контексте правила корреляции. Это необходимо для корреляции событий на основе топологии. При этом модель представления RTSM никак не меняется.
	Удаляет выделенную связь (ограничение) из изменяемого правила корреляции. Связь между двумя объектами больше не учитывается в контексте правила корреляции, и все правила, зависящие от этой связи, перестают работать. Удаление связи из правила корреляции никак не изменяет модель представления RTSM.
<b>Структура</b>	Переключает альтернативные способы просмотра для схемы топологии правил. Возможны три варианта: Иерархическая, Круговая и Радиально-концентрическая.
<b>Уровни</b>	Выбирает глубину уровней топологии, отображаемых в схеме топологии правил.
<b>Масштаб</b>	Управляет размером отображаемой схемы топологии правил.
<b>Область "Симптомы и причины"</b>	
	<b>Удалить элемент.</b> Удаляет выбранный индикатор из списка индикаторов, включенных в правило корреляции в качестве симптома или причины.
<b>Тип ЭК</b>	Имя типа элемента конфигурации, которому назначен указанный индикатор.
<b>Индикатор</b>	Имя индикатора, на который ссылается выбранное правило корреляции.
<b>Состояние индикатора</b>	Имя состояния индикатора, на которое ссылается выбранное правило корреляции.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Тип	Показывает, что индикатор определен в выбранном правиле корреляции в качестве симптома или причины.
<b>Область "Индикаторы"</b>	
	Обновляет содержимое списка индикаторов. Используется, если во время работы стали доступны новые индикаторы.
	<b>Группировать индикатор по типу.</b> Переключается между списком, содержащим все индикаторы, и списком, разделенным на индикаторы работоспособности и индикаторы типа события.
	<b>Добавить в качестве причины.</b> Задает выбранное состояние индикатора в качестве причины для типа элемента конфигурации, выбранного в области "Топология правил".
	<b>Добавить в качестве симптома.</b> Добавляет выбранное состояние индикатора в качестве симптома для типа элемента конфигурации, выбранного в области "Топология правил".

## Запуск стандартных процедур Operations Orchestration

Если используется HPE OperationsOrchestration (OO) для автоматизации задач оператора по анализу или устранению проблем, то такие стандартные процедуры OO можно сопоставить с типами ЭК в OMi.

### Дополнительные сведения

#### Стандартные процедуры Operations Orchestration

Стандартные процедуры можно запускать из событий (через контекстное меню). ЭК, связанные с событием, определяют, какие из доступных потоков к нему подходят. Когда стандартная процедура запускается из события, то необходимые параметры потока автоматически получают в ЭК или самом событии.

**Примечание.** При интеграции стандартных процедур из OO необходимо указать, для каких типов ЭК действует каждая стандартная процедура, и определить, какие атрибуты событий можно использовать в качестве входных параметров стандартной процедуры.

Если входной параметр стандартной процедуры сопоставлен с атрибутом ЭК и атрибутом события, то приоритет получает атрибут события (при запуске из событий).

## Задачи

### Запуск стандартной процедуры HPE Operations Orchestration

1. Откройте обзорщик событий, чтобы показать список известных событий:  
**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**
2. Выберите стандартную процедуру, которую необходимо выполнить при наступлении события:

Щелкните правой кнопкой мыши элемент **Запустить > Стандартные процедуры > <выберите стандартную процедуру>**

Выбранная стандартная процедура запустится в контексте события или ЭК, связанного с выбранным событием.

**Примечание.** Элемент пункта меню отображается только если пользователь, вошедший в систему, имеет разрешение на выполнение стандартных процедур. Задать права доступа можно в разделе "Пользователи, группы и роли".

**Администрирование > Пользователи > Пользователи, группы и роли**

См. категории, применимые к стандартным процедурам, в разделе "Справочные сведения о разрешениях".

## Просмотр закрытых событий

Можно просмотреть историю закрытых событий за указанный период времени. Эти данные помогают лучше изучить проблемы, которые проявляются уже давно. В обзорщике закрытых событий можно изменить состояние жизненного цикла любых отображаемых событий, например, вернуть состояние Открыто.

### Доступ

В обзорщике событий нажмите кнопку  **Показать закрытые события.**

## Дополнительные сведения

### Закрытые события

В обзорщике закрытых событий показывается только снимок закрытых событий, доступных на момент открытия обзорщика. Повторно открываемые события автоматически удаляются из окна обзорщика закрытых событий. Однако события, которые закрываются после открытия обзорщика, не добавляются автоматически в текущее окно обзорщика закрытых событий. Требуется обновить окно. Отметка времени создания снимка показывается в окне обзорщика закрытых событий.

Можно создать фильтры для упрощения выбора событий, например, соответствующих заданному ЭК.

Закрытые события можно вручную удалить из базы данных. Для удаления закрытых событий из базы данных и добавления их в архивный файл служит программа **opr-archive-events**. Для получения дополнительных сведений см. ["Программа командной строки opr-archive-events" на странице 114](#).

Закрытые события также можно автоматически архивировать. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

Максимальное число событий, отображаемое в обзорателе закрытых событий, можно настроить в диспетчере параметров инфраструктуры. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

## Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Просмотр закрытых событий" ниже](#)
- ["Просмотр истории закрытых событий для ЭК или узла" на следующей странице](#)

## Просмотр закрытых событий

1. В диалоговом окне **Конфигурация обзорателя закрытых событий** выберите фильтрацию на основе времени получения события или изменения состояния жизненного цикла на «закрыто».
2. Укажите период, для которого требуется вывести историю. Выберите период:
  - **Последний час**
  - **Последние 24 часа**
  - **Последние 3 дней**
  - **Последние 7 дней**
  - **Последние 14 дней**

Или нажмите **Выбрать другой диапазон**, укажите нужный интервал времени и нажмите кнопку **Применить**.

3. *Необязательно.* Выберите в списке фильтр событий, чтобы дополнительно сократить число событий в выбранном диапазоне.

**Примечание.** Следующее предупреждение указывает на то, что выбранный фильтр событий нельзя применить к закрытым событиям, например, поскольку он содержит операторы «соответствует» или «не соответствует».

Выбранный фильтр не может быть применен к закрытым событиям.

Для создания другого фильтра или изменения существующего фильтра нажмите кнопку «Обзор (...)», чтобы открыть диалоговое окно «Выбор фильтра событий». Сведения о фильтрах см. в разделе ["Определение простых фильтров событий" на странице 91](#).

4. Количество закрытых событий в выбранном диапазоне отображается внизу диалогового

окна **Конфигурация обзорщика закрытых событий**.

Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно и открыть обзорщик закрытых событий с закрытыми событиями, соответствующими указанному периоду и фильтру.

Для изменения периода нажмите кнопку **Перенастроить** в обзорщике закрытых событий и измените значения в диалоговом окне **Конфигурация обзорщика закрытых событий**.

Чтобы очистить или изменить фильтр событий, выберите **<Без фильтра>** или другой фильтр в раскрывающемся списке фильтров событий.

**Совет.** Нажмите кнопку  **Скрыть закрытые события**, чтобы вернуться к обзорщику событий.

## Просмотр истории закрытых событий для ЭК или узла

В этой задаче показано, как открыть окно обзорщика закрытых событий, содержащее все закрытые события, относящиеся к связанному ЭК или узлу текущего события, за выбранный период времени.

1. Откройте обзорщик событий, чтобы показать список событий:  
**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**
2. Щелкните правой кнопкой мыши событие, для которого необходимо просмотреть историю, и выберите в контекстном меню команду:
  - **Показать > Закрытые события (узел)** для отображения закрытых событий, относящихся к хост-системе, где произошло выбранное событие.
  - **Показать > Закрытые события (связанный ЭК)** для отображения закрытых событий, относящихся к ЭК, связанному с выбранным событием.
3. В диалоговом окне **Конфигурация обзорщика закрытых событий** укажите период времени, за который выводится история. Для получения дополнительных сведений о работе с диалоговым окном **Closed Events Browser Configuration** см. "[Просмотр закрытых событий](#)" на предыдущей странице.

Можно также щелкнуть правой кнопкой мыши один или несколько выбранных ЭК в обзорщике представлений и выбрать элемент **Показать > Закрытые события**. В обзорщике закрытых событий отображаются все события, связанные с одним из выбранных ЭК или узлов.

## Экспорт данных о событиях

Содержимое обзорщика событий можно экспортировать во внешний файл. Поддерживается формат Microsoft Excel и списки значений, разделенных запятыми (CSV). Можно импортировать данные, выбранные для отображения в обзорщике событий (по умолчанию), часть этих данных или любое сочетание доступных атрибутов.

**Примечание.** Также можно скопировать сведения о любых выбранных событиях в буфер с помощью комбинации клавиш **CTRL + C**. Чтобы вставить скопированное нажмите **CTRL + V**. Информация, доступная в обзорщике событий, будет скопирована в порядке

отображения. Если выбранные сведения отсутствуют, необходимо убедиться, что соответствующий столбец отображается в обзорщике.

## Доступ

В обзорщике событий щелкните значок  **Экспортировать список событий**.

## Задачи

### Экспорт содержимого обзорщика событий

1. *Необязательно.* Задайте фильтр в обзорщике событий, чтобы показать только события, которые следует экспортировать.
2. В обзорщике событий щелкните значок  **Экспортировать список событий**.  
Откроется диалоговое окно "Экспортировать список событий".
3. На вкладке **Доступные столбцы** выберите столбцы атрибутов для экспорта и нажмите кнопку **Добавить**  для их включения в область **Экспортировать эти столбцы**.  
Нажмите кнопку **Добавить все**  для включения всех столбцов в область **Экспортировать эти столбцы**.
4. Выберите в поле **Экспортировать эти столбцы** столбцы, которые не следует экспортировать, и нажмите кнопку **Удалить** .  
Нажмите кнопку **Удалить все**  для удаления всех столбцов из области **Экспортировать эти столбцы**.
5. Выделите имена столбцов и измените порядок их экспорта кнопками **Вверх**  и **Вниз** .  
Первый столбец в списке отображается первым в экспортируемом файле. Следующие столбцы отображаются слева направо в порядке, заданном списком **Экспортировать эти столбцы**.  
Чтобы выбрать столбцы по умолчанию для экспорта, нажмите кнопку **Возврат к значениям по умолчанию**.
6. В списке **Формат файла** выберите формат создаваемого файла экспорта:
  - Значения, разделенные запятыми (.csv)

**Примечание.** Содержимое экспортированного списка событий в формате .csv разделено точками с запятой.

  - Книга Microsoft Excel 2007 (.xlsx)
  - Книга Microsoft Excel 97-2003 (.xls)
7. Нажмите кнопку **ОК**.
8. Введите имя и выберите расположения для файла экспорта, а затем нажмите кнопку **Сохранить**.

**Примечание.** Если содержимое обзорщика событий с символами, не входящими в кодировку ASCII, экспортируется в формате значений, разделенных запятыми (.csv), а затем открывается непосредственно в Microsoft Excel, то такие символы могут оказаться нечитаемыми.

Поскольку файл имеет кодировку UTF-8, его можно прочитать в Microsoft Excel одним из следующих способов.

- Импортируйте файл в Excel в кодировке UTF-8:  
**Данные > Импорт внешних данных > Импорт данных**  
Текстовые файлы, кодировка 65001 (UTF-8)
- Откройте файл формата csv в блокноте и сохраните его в кодировке UTF-8.

## Сведения о событии

В области "Сведения о событиях" отображается подробная информация о выбранном событии.

В этом разделе описываются следующие вкладки области "Сведения о событиях".

- "Общие" ниже
- "Дополнительная информация" на странице 69
- "Исходная информация" на странице 70
- "Действия" на странице 71
- "Заметки" на странице 73
- "Настраиваемые атрибуты" на странице 75
- "Связанные события" на странице 77
- "История" на странице 79
- "Указания модуля Resolver" на странице 81
- "Инструкции" на странице 82
- "Пересылка" на странице 84

## Общие

На вкладке «Общие» в области «Сведения о событии» показываются подробные сведения о выбранном событии, в том числе его источник, время его создания и пользователь, ответственный за устранение проблемы, с которой связано событие. Значения «Серьезность», «Состояние жизненного цикла», «Приоритет», «Назначенная группа» и «Назначенный пользователь» можно изменять с помощью списков.

**Примечание.** Если поле пусто, это значит, что для выбранного элемента нет данных.

## Доступ

**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**

В обзорщике событий выберите вкладку **Общие**.

## Дополнительные сведения

### Общие сведения о событиях

На вкладке "Общие" в области "Сведения о событии" показана наиболее часто требуемая информация о выбранном событии. К общим сведениям о событии относятся:

- **Серьезность:** Показывает уровень проблемы, назначенный выбранному событию. Обычно совпадает со статусом серьезности исходного события, полученного из OM.
- **Состояние жизненного цикла.** Момент жизненного цикла, достигнутый выбранным событием (Открыто, Выполняется, Разрешено или Закрыто).
- **Приоритет.** Уровень важности, назначенный выбранному событию (например, Низкий, Средний или Высокий).
- **Место в сети,** где произошла исходная проблема (доступно только для чтения).
- **Пользователь,** отвечающий за устранение проблемы.
- **Текст сообщения в поле "Заголовок".** В этом текстовом поле поддерживаются URL-адреса и гиперссылки (**Ctrl**+щелчок).

**Примечание.** URL-адреса, входящие в заголовок событий, представляются в обзорщике событий как активные ссылки. Поддерживаются URL-адреса с префиксами `http://`, `https://`, `ftp://` и `ftps://`.

Если URL-адрес содержит специальные символы, например, "%" или "/", то они автоматически экранируются: "%25", "%2f" и т.п.

Это может стать проблемой, если вставляемый URL-адрес уже содержит экранированные символы ("%2f"), поскольку они будут экранированы повторно ("%252f"), и URL-адрес станет недопустимым.

Если URL-адрес, содержащий экранированные символы, должен храниться в заголовке события, то его необходимо заключить в угловые скобки, чтобы предотвратить повторное экранирование, например:

```
<http://www.google.com/search?q=abc%2fdef>
```

На вкладке "Общие" представлена сводка наиболее важной информации, содержащейся в исходном событии. Пустое поле показывает, что информация не доступна. Если известно, что некоторый тип нужных данных не предоставляется автоматически, то для получения таких данных можно использовать настраиваемые атрибуты.

## Справка по пользовательскому интерфейсу

### Вкладка "Сведения о событиях – Общие"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<b>Сохранить.</b> Сохраняет измененные значения.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<b>Отменить изменения.</b> Пропускает измененные значения.
<b>Назначенная группа</b>	Имя группы, которой принадлежит пользователь, назначенный выбранному событию.
<b>Назначенный пользователь</b>	Имя пользователя, ответственного за устранение базовой проблемы события. Например, если событие принадлежит пользователю OMi, то отображается имя этого пользователя. Если событие принадлежит пользователю OM, то имя пользователя отображается с префиксом OM:, например OM:Оператор базы данных.
<b>Категория</b>	Имя логической группы, к которой относится событие (например, База данных, Безопасность или Сеть). Категория событий по смыслу соответствует группе сообщений OM.
<b>Управление передано</b>	Показывает, что ответственность за связанное событие передано в систему управления верхнего уровня.
<b>Число повторов</b>	Число повторных событий, связанных с выбранным событием.
<b>Индикатор типа события</b>	<p>Отображается имя индикатора типа события (ETI), используемого для расчета статуса, показанного выбранным событием, и текущего значения; например, состояние веб-приложения: медленно.</p> <p>WebAppState — это имя индикатора типа события. Соответствующая метка, которая отображается на вкладке «Общие», имеет вид Состояние веб-приложения. Текущее значение ETI имеет уровень Медленное.</p> <p>Если индикаторы типа события назначены (см. вкладку «Исходная информация»), но не разрешаются (поле индикатора типа события на вкладке «Общие» пусто), то необходимо исправить конфигурацию.</p>
<b>ИД</b>	Идентификатор выбранного события. Событие сообщает о происшествии в рабочей среде.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<p><b>Состояние жизненного цикла</b></p>	<p>Момент жизненного цикла, достигнутый выбранным событием:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> — открыто</li> <li> — выполняется</li> <li> — разрешено</li> <li> — закрыто</li> </ul> <p>Чтобы изменить состояние жизненного цикла события, выберите новое состояние в списке и нажмите кнопку <b>Сохранить</b>. Разрешения на изменение состояний жизненного цикла определяются уровнем авторизации пользователя.</p> <p>В следующем списке показана взаимосвязь между состоянием, указанным во входящем сообщении, и состоянием в OMi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сообщение = подтверждено; состояние жизненного цикла = Разрешено</li> <li>• Сообщение = имеет владельца; состояние жизненного цикла = Выполняется</li> <li>• Сообщение = не подтверждено и не имеет владельца; состояние жизненного цикла = Открыто</li> </ul>
<p><b>Узел</b></p>	<p>Базовая система, где произошло событие. С помощью ссылки или кнопки  можно открыть диалоговое окно свойств для ЭК.</p>
<p><b>Приоритет</b></p>	<p>Назначенный выбранному событию приоритет (например: Низкий, Средний или Высокий).</p> <p>Чтобы изменить приоритет события, выберите новый приоритет в списке и нажмите кнопку <b>Сохранить</b>.</p>
<p><b>Связанный ЭК</b></p>	<p>Имя затронутого элемента конфигурации, где произошло событие. Ссылка открывает свойства ЭК во всплывающем окне.</p> <p>Если связанный ЭК содержит подкомпонент, он отображается следующим образом: Связанный ЭК[дополнительная информация]: Подкомпонент. Пример: Сервер1[Windows]: ЦП1.</p> <p>С помощью ссылки или кнопки  можно открыть диалоговое окно свойств для ЭК.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Серьезность</b>	<p>Серьезность, назначенная выбранному событию. Обычно совпадает со статусом серьезности исходного события, полученного из OMi. Статус серьезности события обозначается следующими значками:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> — критическая</li> <li> — высокая</li> <li> — незначительная</li> <li> — предупреждение</li> <li> — обычная</li> <li> — неизвестно (серьезность нельзя изменить на Неизвестно).</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Также можно настроить в обзорателе событий указание цвета фона, соответствующего серьезности события. Для получения дополнительных сведений см. "<a href="#">Настройка обзорателя событий</a>" на странице 49.</p>
<b>Исходный ЭК</b>	<p>Базовая система, где работает агент мониторинга или зонд, создавший выбранное событие.</p> <p>С помощью ссылки или кнопки  можно открыть диалоговое окно свойств для ЭК.</p>
<b>Подкатегория</b>	<p>Имя логической подгруппы (категории), которой принадлежит событие (например, Oracle (база данных), Учетные записи (безопасность) или Маршрутизаторы (сеть)).</p>
<b>Время создания</b>	<p>Дата и время создания выбранного события.</p>
<b>Время первого получения</b>	<p>Дата и время, когда приложение OMi получило первое уведомление о выбранном событии.</p>
<b>Время получения</b>	<p>Дата и время получения выбранного события. (В случае повторяющихся событий это значения даты и времени, когда было получено последнее повторяющееся событие.)</p>
<b>Время изменения состояния</b>	<p>Дата и время последнего изменения состояния жизненного цикла.</p>
<b>Заголовок</b>	<p>Краткое описание природы выбранного события.</p>

## Дополнительная информация

На вкладке «Дополнительная информация» в области «Сведения о событии» показана более подробная информация об атрибутах выбранного события.

### Доступ

**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**

В обзорателе событий выберите вкладку **Дополнительная информация**.

### Дополнительные сведения

#### Дополнительная информация

К дополнительным сведениям о событии относятся:

- Имя приложения
- Объект
- Ключ
- Закрывать события с ключом
- Флаг "Остановить исключение повторов"
- Флаг "Получено во время простоя"
- Описание события
- Сведения о решении для события

### Справка по пользовательскому интерфейсу

#### Вкладка "Сведения о событиях – Дополнительная информация"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<b>Сохранить.</b> Сохраняет измененные значения.
	<b>Отменить изменения.</b> Пропускает измененные значения.
<b>Приложение</b>	Приложение, вызвавшее событие. В отличие от атрибута "Связанный ЭК" в OMi, который представляет прямую связь с ЭК в RTSM, атрибут "Приложение" представляет собой простой строковый атрибут из OM. Примерами атрибутов «Приложение» являются Oracle и OS.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Закреть события с ключом</b>	Строка, используемая для автоматического подтверждения повторяющихся событий.
<b>Описание</b>	Дополнительная информация об исходном событии в дополнение к исходному заголовку сообщения и тексту, полученному из источника события.
<b>Ключ</b>	Ключ, связанный с исходным событием OMi. Это идентификатор, по которому определяется политика сообщений. Используется для поиска дубликатов и для команды «Закреть события с ключом».
<b>Объект</b>	<p>Устройство (компьютер, принтер, модем и т.п.).</p> <p>В отличие от атрибута "Связанный ЭК" в OMi, который представляет прямую связь с ЭК в RTSM, атрибут "Объект" представляет собой простой строковый атрибут из OMi.</p> <p>Примерами атрибутов «Объект» служат <code>orainst</code>, <code>C:</code>, <code>/dev/spool</code>.</p>
<b>Получено во время простоя</b>	Показывает, было ли событие получено из ЭК в течение времени, когда ЭК находился в простое (время запланированной недоступности).
<b>Пропустить подавление повторяющихся событий</b>	Показывает, активно ли подавление повторяющихся событий. Останавливает автоматический пропуск новых событий, которые повторяют выбранное событие. Можно задать атрибуты, подавляющие исключение дубликатов событий. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.
<b>Решение</b>	Текстовое поле, в котором документируются решения, что помогает операторам устранить проблему, на которую указывает событие.
<b>Тип</b>	Строка, служащая для распределения различных типов событий по категориям и подкатегориям (например, пользователи, приложения, учетные записи и безопасность).

## Исходная информация

На вкладке "Исходная информация" в области "Сведения о событии" показаны общие сведения, относящиеся к определению исходного ЭК полученного события.

### Доступ

**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**

В обзорчателе событий выберите вкладку **Исходная информация**.

## Справка по пользовательскому интерфейсу

### Вкладка «Сведения о событиях – Исходная информация»

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Сведения о совпадении</b>	Показывает сведения о политике, которой отвечает событие. <ul style="list-style-type: none"><li>• Имя политики</li><li>• Тип политики</li><li>• Условие</li></ul>
<b>Исходное событие</b>	Показывает сведения об исходном событии. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Исходный ID.</b> Уникальный идентификатор, назначенный исходному сообщению OM политикой, которая создала сообщение.</li><li>• <b>Исходные данные.</b> Исходный текст события, полученный агентами HPE Operations Agent до форматирования в виде сообщения OM.</li></ul> Содержит информацию об исходных входных данных до преобразования политиками агентов HPE Operations Agent в формат сообщения. Обычно доступны имя узла, группа сообщений, приложение, объект, серьезность и текст сообщения.
<b>Исходный сервер</b>	Сервер управления, который направил исходное событие OM по цепочке серверов, настроенной в среде с гибким управлением. <ul style="list-style-type: none"><li>• DNS-имя направляющего сервера управления</li><li>• IP-адрес направляющего сервера управления</li></ul>
<b>Отправляющий сервер</b>	Последний сервер в цепочке гибкого управления OM, который пересылает событие в OMi. <ul style="list-style-type: none"><li>• DNS-имя последнего сервера управления OM</li><li>• IP-адрес последнего сервера управления OM</li></ul>

## Действия

События из OM, получаемые OMi, могут содержать действия, связанные с событиями. На вкладке «Действия» в области «Сведения о событии» отображаются такие действия, доступные для события. Существует два типа действий: действия пользователя и автоматические действия.

Чтобы запустить действие, нажмите кнопку «Запустить». Кнопка «Остановить» останавливает выполняющееся действие до завершения.

## Доступ

**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**

В обзорателе событий выберите вкладку **Действия**.

## Дополнительные сведения

### Действия

Действия ОМ можно запускать вручную из любых событий, с которыми связаны действия. Действия помогают устранить проблему, вызвавшую событие, или оповестить о наличии проблемы, например, путем передачи уведомления.

В столбце "А" обзорателя событий находится значок, показывающий, что для выбранного события доступно автоматическое действие. Значок в столбце "П" показывает, что для выбранного события доступно действие пользователя. Дополнительные сведения о значках, используемых в обзорателе событий, см. в разделе "[Обзоратель событий](#)" на [странице 28](#).

## Задачи

### Связанные задачи

- ["Выполнение действия, связанного с событием"](#) на [странице 219](#)
- ["Запуск настраиваемого действия"](#) на [странице 219](#)

## Справка по пользовательскому интерфейсу

### Вкладка "Сведения о событиях – Действия"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Действие	Сводная спецификация действия.
Узел	Целевая система, где может выполняться действие.
Запустить	Запускает действие с ЭК, связанным с выбранным событием.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<p><b>Состояние</b></p>	<p>Описывает статус доступного действия. Используются следующие состояния:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> — доступно</li> <li> — выполняется</li> <li> — успешно</li> <li> — ошибка</li> </ul>
<p><b>Остановить</b></p>	<p>Останавливает текущее действие.</p>

## Заметки

На вкладке «Заметки» в области «Сведения о событии» отображается список заметок, добавленных к выбранному событию. Заметки представляют собой примечания и наблюдения, относящиеся к событию. Они помогают владельцу события выявить базовые проблемы и устранить их. Чтобы добавить заметку к выбранному событию, нажмите кнопку «Добавить».

**Примечание.** Заметки длиной более 101 298 символов в области сведений о событии обрезаются.

## Доступ

**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**

В обзорщике событий откройте вкладку **Заметки**.

## Дополнительные сведения

### Заметки

Заметка — это текст в свободной форме, добавляемый к описанию событий и содержащий сведения, полезные для устранения причины события. На вкладке "Заметки" в области "Сведения о событии" можно добавлять и просматривать заметки, связанные с событием, а также управлять заметками. В текстовом поле заметок поддерживаются URL-адреса и гиперссылки (**Ctrl**+щелчок).

Значки в столбце "З" обзорщика событий показывают, что для выбранного события существуют заметки. Дополнительные сведения о значках, используемых в обзорщике событий, см. в разделе "[Обзорщик событий](#)" на [странице 28](#).

## Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- "[Добавление заметок в событие](#)" ниже
- "[Добавление заметок во все выбранные события](#)" ниже

### Добавление заметок в событие

1. Откройте обзорщик событий, чтобы показать список известных событий:  
**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**
2. Выберите событие в обзорщике событий.
3. В области "Сведения о событии" перейдите на вкладку **Заметки**.

Нажмите кнопку  **Добавить заметку** на панели инструментов "Заметки", чтобы открыть диалоговое окно **Создание новой заметки**.

4. Введите информационный текст.
5. Нажмите кнопку **ОК**.

### Добавление заметок во все выбранные события

1. Откройте обзорщик событий, чтобы показать список известных событий:  
**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**
2. В обзорщике событий выберите все события, в которые необходимо добавить эту заметку.
3. Щелкните правой кнопкой мыши одно из выбранных событий и щелкните  **Добавить заметку**, чтобы открыть диалоговое окно **Создание новой заметки**.
4. Введите информационный текст.
5. Нажмите кнопку **ОК**.

## Справка по пользовательскому интерфейсу

### Вкладка "Сведения о событиях – Заметки"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Открывает диалоговое окно «Создание новой заметки». Текст заметки добавляется в поле «Текст». Нажмите кнопку <b>ОК</b> , чтобы сохранить заметку.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Открывает диалоговое окно «Изменить заметку». Текст заметки можно изменять в поле «Текст». Нажмите кнопку <b>ОК</b> , чтобы сохранить заметку.
	Открывает диалоговое окно «Удалить заметку». Нажмите кнопку <b>Да</b> , чтобы удалить заметку.
<b>Текст</b>	Текст заметки.
<b>Время создания</b>	Дата и время добавления выбранной заметки к событию.
<b>Пользователь</b>	Имя пользователя, который добавил выбранную заметку к событию.

## Настраиваемые атрибуты

На вкладке «Настраиваемые атрибуты» в области «Сведения о событии» отображается список атрибутов, которые настроены вручную администратором или ответственным пользователем и добавлены в выбранное событие. Чтобы настроить атрибут и добавить его в выбранное событие, нажмите кнопку «Добавить».

**Примечание.** Для добавления или изменения настраиваемых атрибутов необходимо выполнить вход в систему от имени пользователя, обладающего разрешениями на добавление, обновление и удаление настраиваемых атрибутов.

## Доступ

**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**

В обзорателе событий выберите вкладку **Настраиваемые атрибуты**.

## Дополнительные сведения

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Настраиваемые атрибуты" ниже](#)
- ["Флаги заявок и уведомлений OMi." на следующей странице](#)

## Настраиваемые атрибуты

Настраиваемые атрибуты — это дополнительные данные, включаемые в исходное событие, которое пересылается приложением мониторинга, например OMi. Например, можно определить настраиваемые атрибуты, чтобы добавить расположение проблемного элемента или контактные данные группы, назначенной для устранения проблемы.

На вкладке "Настраиваемые атрибуты" в области "Сведения о событии" можно просматривать настраиваемые атрибуты, доступные для события, и управлять ими.

Также можно добавлять настраиваемые атрибуты в виде столбцов обзорателя событий.

### Флаги заявок и уведомлений OMi.

Политики, настроенные в OMi, могут устанавливать флаги заявок и уведомлений. Если эти флаги установлены, то в OMi создаются следующие настраиваемые атрибуты:

- ForwardToTroubleTicket (значение = true)
- NotifyUser (значение = true)

С помощью правильно настроенных фильтров событий можно автоматически пересылать события, содержащие эти настраиваемые атрибуты со значением true, во внешний диспетчер по правилам пересылки или отправлять уведомления по правилам уведомления.

## Задачи

### Добавление настраиваемых атрибутов в событие

1. Откройте обзоратель событий, чтобы показать список известных событий:  
**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**
2. Выберите событие в обзорателе событий.
3. В области "Сведения о событии" перейдите на вкладку **Настраиваемые атрибуты**.
4. Нажмите кнопку  **Добавить настраиваемый атрибут**, чтобы открыть диалоговое окно **Добавить настраиваемый атрибут**.
5. Введите имя и значение настраиваемого атрибута.
6. Нажмите кнопку **OK**.

## Справка по пользовательскому интерфейсу

### Вкладка "Сведения о событиях – Настраиваемые атрибуты"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Открывает диалоговое окно «Добавить настраиваемый атрибут». Можно добавить имя и значение для настраиваемого атрибута. Нажмите кнопку <b>OK</b> , чтобы сохранить настраиваемый атрибут.
	Открывает диалоговое окно «Изменить настраиваемый атрибут». Можно изменить настраиваемый атрибут. Нажмите кнопку <b>OK</b> , чтобы сохранить настраиваемый атрибут.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Открывает диалоговое окно «Удалить настраиваемый атрибут». Нажмите кнопку <b>Да</b> , чтобы удалить настраиваемый атрибут.
<b>Имя</b>	Имя выбранного настраиваемого атрибута, определенного для выбранного события.
<b>Значение</b>	Значение, назначенное выбранному настраиваемому атрибуту.

## Связанные события

На вкладке «Связанные события» в области «Сведения о событии» дается обзор всех событий, связанных с событием, которое выбрано в обзорателе событий. Способ отображения событий показывает, является ли событие симптомом или причиной в процессе корреляции. Событие, выбранной в области «Обзоратель событий», выделяется на вкладке «Связанные события» полужирным шрифтом.

### Доступ

**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**

В обзорателе событий выберите вкладку **Связанные события**.

## Дополнительные сведения

### Связанные события

Чтобы сократить проблемы с дублированием и перегрузкой, возникающие при управлении данными, которые поступают из нескольких источников, можно настроить правила на основе топологии. Эти правила проводят корреляцию событий, различая события-симптомы и события-причины и давая более ясное представление о состоянии отслеживаемой рабочей среды.

В корреляции событий на основе топологии используется сочетание заданных симптомов и вероятных причин, чтобы определить причину событий, которая затем отмечается в обзорателе событий. Значок в столбце К обзорателя событий показывает, что выбранное событие участвует в корреляции. Общие сведения о корреляции событий см. в разделе ["Корреляция событий" на странице 25](#).

### Задачи

#### Связанные задачи

["Связывание событий вручную" на странице 53](#)

## Описание элементов пользовательского интерфейса

### Вкладка "Сведения о событиях – Связанные события"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Удаляет связь между событиями.  Это удобно, если приложение OMi включило выбранное событие в корреляцию по ошибке. Действие «Отменить связь» не оказывает влияния на правило корреляции, которое установило первоначальную связь событий. Чтобы запретить связывание событий в дальнейшем, измените соответствующее правило корреляции.
<Серьезность>	Серьезность, назначенная связанному событию.  <b>Совет.</b> Краткое описание значков, которые указывают серьезность события, приводится в подсказке.
Назначенный пользователь	Имя пользователя, ответственного за устранение базовой проблемы связанного события.
Правило корреляции	Ссылка на правило корреляции, по которому создавалась связь.
Связанный ЭК	Имя затронутого элемента конфигурации, где произошло событие.
Состояние	Состояние жизненного цикла события (например, Открыто, Выполняется или Разрешено).
Время получения	Дата и время получения из OMi исходного сообщения, относящегося к связанному событию.
Заголовок	Знак плюса (+) в столбце с текстом события показывает, что имеются коррелирующие события, которые по умолчанию не отображаются на вкладке "Связанные события". Чтобы показать или скрыть коррелирующие события, щелкните знак плюса (+) или знак минуса (-).

### Вкладка «Потенциальные причины»

Все возможные результаты корреляции записываются и отображаются на вкладке «Потенциальные причины». Там показываются возможные события-причины, а также ссылка на правило, по которому создавалась корреляция. Также отображаются дополнительные сведения, в том числе весовой коэффициент правила и время получения связанного события из OMi. Операторы могут изучать все возможные причины для события-симптома, лучше понимать работу соответствующих правил корреляции, а при наличии необходимых разрешений вручную менять причину события на любую из альтернатив в рамках исследования проблемы.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p><b>Связать.</b> Заменяет текущую причину событием-причиной, выбранным из списка «Потенциальные причины».</p> <p>Это удобно, если приложение OMi включило в корреляцию неправильное событие. Действие «Связать» не оказывает влияния на используемые правила корреляции. Чтобы автоматически связывать альтернативное событие-причину в дальнейшем, измените соответствующее правило корреляции.</p>
<p><b>Серьезность</b></p>	<p>Серьезность, назначенная связанному событию.</p> <p><b>Совет.</b> Краткое описание значков, которые указывают серьезность события, приводится в подсказке.</p>
<p><b>Заголовок</b></p>	<p>Текст сообщения, отправленного из OMi.</p> <p>Событие, заданное текущей причиной, выделено полужирным шрифтом.</p> <p>Чтобы вручную задать одно из событий в списке «Потенциальные причины» в качестве причины, нажмите кнопку <b>Связать</b>.</p>
<p><b>Связанный ЭК</b></p>	<p>Имя затронутого элемента конфигурации, где произошло событие.</p>
<p><b>Время получения</b></p>	<p>Дата и время получения из OMi исходного события, относящегося к связанному событию.</p>
<p><b>Состояние</b></p>	<p>Состояние жизненного цикла события (например, Открыто, Выполняется или Разрешено).</p>
<p><b>Назначенный пользователь</b></p>	<p>Имя пользователя, ответственного за устранение базовой проблемы связанного события.</p>
<p><b>Правило корреляции</b></p>	<p>Ссылка на правило корреляции, по которому создавалась потенциальная связь.</p>
<p><b>Вес правила</b></p>	<p>Указывает весовой коэффициент выбранного правила корреляции. Значение по умолчанию: Обычный.</p> <p>Правило корреляции с более высоким весом может переопределить существующую связь «причина-симптом», ранее созданную другим правилом корреляции с меньшим весом.</p>

## История

История событий — это журнал, хранящий сведения о пользователях и компонентах, изменявших значение события OMi. Эта функция позволяет оператору узнать, как значения атрибутов события менялись в течение его жизненного цикла, например последовательность

изменений серьезности. История событий доступна на отдельной вкладке в области «Сведения о событии». Ее может просматривать любой пользователь, имеющий доступ к этому событию.

## Доступ

**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**

В обзорщике событий выберите вкладку **История**.

## Дополнительные сведения

### Данные на вкладке "История"

Если событие изменялось вручную в консоли событий или автоматически изменялось путем закрытия связанных событий (закрытие всех существующих событий, связанных с новым входящим событием) либо путем блокировки дублирования (сохранение и обновление исходного события и закрытие более новых дубликатов), то на вкладке "История" доступны следующие данные:

- Отметка времени изменения на сервере.
- Старое и новое значения измененных атрибутов.
- Также доступны сведения об источнике изменения событий (один из следующих типов):
  - Имя пользователя, если событие изменил пользователь OMi или внешний пользователь.
  - Строка заголовка со сводкой изменения, произошедшего в результате автоматического закрытия связанных событий или автоматической блокировки дубликатов событий.
  - Имя пользователя интеграции синхронизации OM, если событие изменилось в ходе синхронизации данных с OM.
- Для заметок и настраиваемых атрибутов в строке истории отображается выполненное действие (удаление, изменение и т.п.).

## Справка по пользовательскому интерфейсу

### Вкладка "Сведения о событиях – История"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Действия</b>	Описание изменений, внесенных в событие.
<b>Время изменения</b>	Дата и время применения изменения к событию.
<b>Автор изменений</b>	Пользователь, который выполнил изменение события.
<b>&lt;Поле поиска&gt;</b>	Текстовое поле для поиска строк в истории событий. Кнопка  очищает строку поиска и показывает все данные в истории.

## Указания модуля Resolver

На вкладке "Указания модуля Resolver" показаны данные, относящиеся к определению узла, исходного ЭК, связанного ЭК и ETI для полученного события.

### Доступ

**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**

В обзорщике событий выберите вкладку **Указания модуля Resolver**.

### Справка по пользовательскому интерфейсу

Вкладка "Сведения о событиях – Указания модуля Resolver"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Разрешение ETI</b>	<p><b>Указание разрешения ETI.</b> Исходная строка, переданная внешним диспетчером, например в настраиваемом атрибуте сообщения из OM. Может использоваться для сопоставления события с ETI.</p> <p>В событии необходимо задать атрибут, который можно сопоставить с этим индикатором. Для этого задайте настраиваемый атрибут сообщения ETIHint в политике OM. Укажите для CMA пространство имен, соответствующее имени индикатора, например CPUload. Укажите экземпляр, отвечающий состоянию индикатора, например Высокая. Когда приходит событие со значением CMA ETIHint, равным CPUload:Высокая, и существуют ETI и значения, то устанавливается атрибут события Индикатор типа события.</p>
<b>Узел</b>	<p>Информация, служащая для определения базовой системы в RTSM, связанной с выбранным событием.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Указание узла.</b> Имя хоста, используемое для поиска узла в RTSM</li> <li>• <b>DNS-имя.</b> DNS-имя исходной системы</li> <li>• <b>IP-адрес.</b> IP-адрес исходной системы</li> <li>• <b>Основной ID.</b> Идентификатор исходной системы</li> </ul>
<b>Связанный ЭК</b>	<p>Имя затронутого элемента конфигурации, где произошло событие.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Указание связанного ЭК.</b> Информация о событии, служащая для определения ЭК, связанного с событием</li> <li>• <b>ID службы НРОМ.</b> ID службы для определения службы, связанной с событием</li> </ul>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<p><b>Сведения о разрешении связанных ЭК</b></p>	<p>Информация, связанная с выбранным событием:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Количество соответствующих указаний.</b> Число обнаруженных указаний, отвечающих выбранному ЭК в базе данных RTSM. Это значение представляется в виде отношения к числу доступных идентификаторов, извлеченных из события. Доступные идентификаторы показаны в следующих разделах вкладки «Указания модуля Resolver». <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Указание связанного ЭК.</b> Содержит список указаний ЭК, разделенных двоеточиями, и должен включать идентификатор хоста.</li> <li>○ <b>ИД службы НРОМ.</b> Идентификатор службы, служащий в сочетании с объектом и приложением для определения службы, связанной с событием.</li> <li>○ <b>Указание ETI.</b> Служит для определения ETI для каждого ЭК. Если разрешение ETI выполняется успешно, то ETI считается назначенным ЭК, и такому ЭК присваивается более высокий рейтинг соответствия.</li> </ul> </li> <li>• <b>Статус.</b> Содержит сведения о результатах поиска указаний, используемых для разрешения связанного ЭК. Показывает следующие данные о поиске указания: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Успешно.</b> Подтверждает успешное нахождение и показывает используемое указание.</li> <li>○ <b>Неуспешное разрешение ЭК.</b> Отображает указание, которое не удалось разрешить, или показывает, что не удалось проверить указание. Подтверждает, что не удалось ничего найти, и показывает выполненное действие, например Возврат к хосту.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Исходный ЭК</b></p>	<p>Информация, служащая для определения в RTSM ЭК, который является источником события, связанного с выбранным событием.</p> <p><b>Указание исходного ЭК.</b> Описание атрибута события OMi, используемое для поиска ЭК в RTSM</p>

## Инструкции

На вкладке **Инструкции** в области "Сведения о событиях" отображаются указания для операторов, рассматривающих связанное событие.

## Доступ

**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**

В обзорщике событий выберите вкладку **Инструкции**.

## Дополнительные сведения

### Инструкции

#### Настройка инструкций

Инструкции настраиваются в политике, которая создает событие. Они могут описывать автоматические действия, действия, выполняемые оператором, или способы решения проблем, связанные с получением событий определенного типа.

Текст инструкций можно непосредственно вводить в поле **Текст инструкций** в редакторе политик или создавать с помощью внешних интерфейсов инструкций. Для извлечения инструкций, созданных во внешнем интерфейсе, необходимо указать в редакторе политик имя интерфейса инструкций и строку параметров для соответствующей политики.

**Примечание.** По умолчанию для заполнения вкладки инструкций в перспективе событий могут использоваться только события из источников OMi для Windows и OMi для UNIX или Linux. Можно использовать в OMi дополнительные источники событий для заполнения вкладки инструкций, такие как SiteScope и BSM Connector; для получения дополнительных сведений см. Руководство по расширению OMi (Groovy Scripts > Development and Deployment of Scripts > External Instruction Retrieval Scripts).

## Доступ к инструкциям

Обзорщик событий динамически извлекает инструкции при выборе вкладки **Инструкции**.

Инструкции могут выводить обычный текст или HTML-код. Если в тексте инструкции содержатся URL-адреса, они автоматически преобразуются в гиперссылки. Поддерживаются URL-адреса, начинающиеся с `http://`, `https://`, `ftp://`, `fttps://`, `telnet://` и `mailto:`. При выборе гиперссылки открывается новое окно со страницей, возвращенной сценарием. Если выводится HTML-код, при выборе URL-адреса открывается новая HTML-страница, содержащая текст инструкции.

**Примечание.** Если событие возникает на OMi или другом сервере OMi, необходимо настроить этот сервер в качестве подключенного. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

В средах гибкого управления, где события могут поступать с нескольких серверов, необходимо подключиться к серверу, где установлена соответствующая политика, поскольку инструкции доступны только на таких серверах.

## Справка по пользовательскому интерфейсу

### Вкладка "Сведения о событиях – Инструкции"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Инструкции	Текст инструкции для данного события. "Инструкции" настраиваются в соответствующей политике и разрабатываются в виде указаний для операторов, рассматривающих связанное событие.

## Пересылка

Вкладка "Пересылка" доступна для событий, владение которыми было передано во внешний диспетчер. Сведения, отображаемые на этой вкладке, динамически загружаются из внешнего диспетчера, когда она открывается. Чтобы загрузить последнюю информацию, доступную во внешнем диспетчере, нажмите кнопку  **Обновить** на вкладке "Пересылка".

Например, если в организации используется центральный сервер обслуживания HPE Service Manager, то можно передать управление событиями из обзорителя событий в HPE Service Manager. Так часто поступают, если оператору OMi не удается устранить проблему, и требуется назначить проблему специалисту. HPE Service Manager создает инцидент и возвращает его идентификатор в OMi. Идентификатор отображается на вкладке "Пересылка" с дополнительными сведениями о событии, доступными во внешнем диспетчере.

## Доступ

**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**

В обзорителе событий откройте вкладку **Пересылка**.

## Дополнительные сведения

### Внешние целевые серверы

Внешний сервер-диспетчер должен быть указан в качестве цели в диспетчере подключенных серверов.

Если возникает проблема с подключением к системе, в которую необходимо передать управление, то запрос на пересылку события или запрос на синхронизацию обновления событий помещается в очередь. Если запрос не удастся доставить на целевой сервер в течение указанного времени, то он автоматически удаляется из очереди.

Для получения дополнительных сведений об указании параметра "Срок пересылки событий" см. Руководство по администрированию OMi. По умолчанию задано значение 2 часа, а минимальное значение составляет 1 час.

## Задачи

### Передача управления во внешний диспетчер

1. В обзорателе событий выберите события, управление которыми необходимо передать во внешний диспетчер.
2. Щелкните правой кнопкой мыши одно из этих событий и выберите в контекстном меню команду

**Передать управление в > <выберите диспетчер>**

### Справка по пользовательскому интерфейсу

#### Вкладка "Сведения о событиях – Пересылка"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Обновляет содержимое вкладки «Пересылка».
	Удаляет ожидающий запрос на передачу управления. Если запрос на передачу выполнен, то отмена невозможна, и команда «Отменить передачу управления» становится недоступна.
<b>Назначенная группа</b>	Группа, назначенная событию внешним диспетчером.
<b>Назначенный пользователь</b>	Пользователь, назначенный событию внешним диспетчером.
<b>Внешний ИД</b>	Идентификатор, назначенный событию внешним диспетчером. По ссылке открывается событие во внешнем приложении, которое отвечает за управление событием.
<b>Внешний сервер</b>	Узел, на котором размещается внешний диспетчер.
<b>Состояние жизненного цикла</b>	Состояние жизненного цикла, назначенное событию внешним диспетчером.
<b>Приоритет</b>	Приоритет, назначенный событию внешним диспетчером.
<b>Серьезность</b>	Серьезность, назначенная событию внешним диспетчером.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Статус передачи</b>	<p>Статус запроса на передачу управления. Возможные состояния:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Запрошена отмена.</b> Для запроса на передачу управления, который находится в очереди на обработку, создан запрос на отмену передачи управления.</li> <li>• <b>Переслано.</b> Управление выбранным событием передано выбранному внешнему серверу.</li> <li>• <b>Поставлено в очередь.</b> Запрос на передачу управления выбранным событием находится в очереди на обработку.</li> </ul>
<b>Правило пересылки для передачи</b>	<p>Правило пересылки, используемое для передачи управления событием во внешнее приложение.</p>
<b>Передача запущена:</b>	<p>Пользователь, передавший управление событием во внешнее приложение.</p>
<b>Тип</b>	<p>Способ обработки события, пересылаемого на определенный сервер. Возможные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Уведомление</b> — целевой сервер принимает исходные события без последующих обновлений.</li> <li>• <b>Уведомление и обновление</b> — целевой сервер принимает исходные события и все последующие обновления.</li> <li>• <b>Синхронизация</b> — целевой сервер принимает исходные события и все последующие обновления и отправляет все обновления обратно.</li> <li>• <b>Синхронизация и передача управления</b> — целевой сервер принимает исходные события и обновления и отправляет все обновления обратно. Владение событием передается другому серверу. Только пользователи OMi со специальными разрешениями (например, администратор) могут закрыть событие после передачи управления.</li> </ul> <p>Эта возможность доступна, только если для выбранного подключенного сервера установлен флажок "Разрешить синхронизацию и передачу управления". Оператор может вручную передать управление через контекстное меню обзорателя событий.</p> <p><b>Примечание.</b> Если запись пересылки в таблице пересылки была получена с другого сервера, то в правиле пересылки указывается, какой сервер отправил эту запись.</p> <p>Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.</p>

## Фильтры событий

Набор событий, отображаемых в обзорателе событий, можно ограничить с помощью фильтров, определяемых для отображения подмножества доступных событий. Например, можно отфильтровать отображаемые события по серьезности, по назначенному пользователю, по категории событий или по состоянию жизненного цикла. Также можно отображать отфильтрованные события на разных страницах. Обзоратель событий обновляется динамически. События, которые больше не соответствуют фильтру относительного времени, удаляются из обзорателя событий, и добавляются новые события, которые соответствуют фильтру.

Определяемые пользователем фильтры доступны в диалоговом окне «Выбор фильтра событий» и в раскрывающемся списке выбора фильтра в обзорателе событий. Активный фильтр продолжает отображаться в списке выбора фильтра.

## Дополнительные сведения

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Создание фильтров" ниже](#)
- ["Доступность фильтров" ниже](#)
- ["Фильтры для обзорателей закрытых событий" на следующей странице](#)

### Создание фильтров

Диалоговое окно «Создать новый фильтр событий», доступное из обзорателя событий, служит для определения и изменения фильтров. Простые данные о фильтрации сгруппированы по вкладкам «Общие», «Даты» и «Дополнительные свойства события». Определение простого фильтра является сочетанием данных, указанных на этих трех вкладках.

Также можно использовать расширенный режим для определения более сложных фильтров. Определение расширенного фильтра задается в области «Определение фильтра» с помощью различных сочетаний свойств и операторов.

### Доступность фильтров

По умолчанию фильтры для обзорателя событий видимы и доступны только пользователю, который их создал. Пользователи, обладающие необходимыми административными разрешениями в OMi, могут разрешать доступ к существующему фильтру всем пользователям.

Можно создавать фильтры для использования в обзорателе событий, обзорателе закрытых событий, панели мониторинга и многих областях администрирования OMi.

Фильтры, используемые в администрировании, например, в правилах пересылки или в уведомлениях, привязаны к своей области администрирования, а в других контекстах не видны и не доступны. К каждому экземпляру перспективы можно применять отдельный фильтр. Фильтры, определенные для обзорателя событий, также доступны в обзорателе закрытых событий и наоборот. Однако в обзорателе событий не могут одновременно отображаться неразрешенные и закрытые события.

## Фильтры для обзорщиков закрытых событий

Во время исследования закрытых событий с помощью обзорщика закрытых событий указываются интересующий период и при необходимости фильтр событий, позволяющий дополнительно сократить число событий в выбранном диапазоне. К закрытым событиям может быть применен не каждый фильтр. Например, нельзя применить фильтры, содержащие операторы "соответствует" и "не соответствует". Из базы данных загружаются только закрытые события, соответствующие фильтру событий.

## Методы фильтрации

В крупных ИТ-средах естественным образом создается большое число событий. Все активные события отображаются в обзорщике событий, и сохранение ясного представления о событиях, требующих внимания, становится все более сложной задачей с ростом числа получаемых событий.

Содержимое обзорщика событий, например, в перспективах событий и работоспособности (или любой перспективе, содержащей обзорщика событий и представлений), можно фильтровать по сочетанию следующих инструментов (там, где они доступны).

- **Представления**

Представления служат для группирования элементов конфигурации в логические наборы. После выбора представления в обзорщике событий отображаются только события, связанные с ЭК, которые указаны в выбранном представлении.

- **Элементы конфигурации**

После выбора одного или нескольких ЭК в дереве ЭК в обзорщике событий отображаются только события, связанные с выбранными ЭК.

- **Набор элементов конфигурации**

После выбора набора ЭК в дереве ЭК в обзорщике событий отображаются только события, связанные с ЭК, которые содержатся в выбранном наборе.

- **Фильтры событий**

Фильтры событий позволяют ограничить тип событий, отображаемых в обзорщике событий, путем определения правил, которые фильтруют события по различным условиям: серьезность, этап жизненного цикла, назначение (владелец).

В обзорщике событий можно открывать общий доступ к фильтрам событий, чтобы с ними могли работать все пользователи. Для предоставления общего доступа к фильтрам требуются соответствующие разрешения. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi. Общие фильтры необходимы для мини-приложений панели мониторинга.

- **Быстрые фильтры**

В строке состояния обзорщика событий показывается сводка по числу событий каждого уровня серьезности, назначенных отдельным пользователям или группам пользователей. Каждое значение серьезности в строке состояния представляет собой быстрый фильтр, который можно выбрать, чтобы показать события, имеющие данный уровень серьезности. Можно выбрать несколько элементов, чтобы показать события с различными уровнями серьезности.

- **Поиск**

События также можно фильтровать посредством строки поиска. Введенная текстовая строка служит для поиска текста, отображаемого в обзорщике событий. Показываются только события, содержащие указанную строку. Если очистить поле поиска, то снова будут показаны все события.

Применение доступных методов фильтрации в различных сочетаниях позволяет отображать только самые важные события, за которые отвечает текущий пользователь. Можно создать представление для отображения древовидного списка ЭК в соответствии с объемом ответственности оператора. Затем операторы могут выбирать ЭК на дереве ЭК и просматривать все связанные события. Операторы также могут определять фильтры, например чтобы показывать только события с уровнем серьезности Критическая и Высокая. Если выбрать ЭК и применить тот же фильтр, то будут показаны все события с серьезностью Критическая и Высокая для выбранного ЭК.

## Выбор фильтра

Содержимое области "Обзорщик событий" можно отфильтровать по выбранному представлению или элементу конфигурации и по выбранному фильтру событий.

Активное представление или элемент конфигурации, по которому фильтруется содержимое обзорщика событий, показывается в заголовке обзорщика событий. Например, если выбрано представление с именем Ресурсы хоста, то заголовок обзорщика событий отображает Обзорщик событий - Ресурсы хоста. Имя выбранного представления также отображается в строке состояния обзорщика событий.

Когда обзорщик событий открывается в первый раз, никакие фильтры не применяются. В списке применяемых фильтров обзорщика событий отображается текст Выберите фильтр событий, а в списке селектора представлений — текст Без фильтра. После выбора фильтра в поле выбора появляется имя активного фильтра событий. Чтобы очистить выбранный фильтр, выберите значение Без фильтра. Действие фильтра в обзорщике событий отменяется, но его можно снова применить в случае необходимости. После выбора представления в поле селектора представлений появляется имя активного представления. Чтобы очистить выбранное представление, выберите значение Без фильтра. Действие представления в обзорщике событий отменяется, но его можно снова применить в случае необходимости. Возможен предварительный выбор представления для обзорщика событий. Выбор представления заблокирован на страницах обзорщика событий: отображаются только события, связанные с автоматически выбранным представлением.

## Фильтрация событий по представлениям

В этой задаче описывается фильтрация событий, отображаемых в обзорщике событий, по представлению. В обзорщике событий отображаются только события, связанные с элементом конфигурации, входящим в выбранное представление.

**Чтобы отфильтровать события по представлениям, выполните следующие действия.**

1. Откройте перспективу событий или перспективу работоспособности:  
**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**
2. Выполните одно из следующих действий.
  - В обзорщике представлений на вкладке "Обзор представлений" выберите в списке представление для применения

- Выберите представление из обзорателя представлений в обзорателе событий. В верхней части списка отображаются пять последних выбранных представлений.

В обзорателе событий отображаются только события, связанные с выбранным представлением. Заголовок обзорателя событий меняется, отражая выбранное представление.

**Примечание.**

- Перспективы OMi связаны так, что при выборе представления в обзорателе представлений для обзорателя событий отключается ЭК, выбранный в обзорателе представлений.
- Выбор представления заблокирован на страницах обзорателя событий: отображаются только события, связанные с автоматически выбранным представлением.

## Фильтрация событий по элементам конфигурации

В этой задаче описывается фильтрация событий, отображаемых в обзорателе событий, по элементу конфигурации. В обзорателе событий отображаются только события, связанные с выбранным элементом конфигурации.

**Чтобы отфильтровать события по элементу конфигурации, выполните следующие действия.**

1. Откройте перспективу, содержащую обзоратели событий и представлений, например, перспективу событий или перспективу работоспособности:

**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**

В обзорателе представлений на вкладке "Обзор представлений" выберите в списке представление для применения

2. Выберите один или несколько элементов конфигурации, наборов ЭК или сочетание элементов и наборов в области обзорателя представлений для использования в качестве фильтра событий.

В обзорателе событий появятся только события, связанные с ЭК, который выбран в обзорателе представлений.

В обзорателе событий показываются только события, связанные с выбранным ЭК. Заголовок обзорателя событий меняется, отражая выбранный ЭК.

Выбранные ЭК отображаются в строке состояния обзорателя событий.

**Примечание.** Перспективы OMi связаны так, что при выборе ЭК в обзорателе представлений отключается представление, выбранное в обзорателе представлений для обзорателя событий.

## Просмотр и применение фильтров событий

В этой задаче описывается, как вывести список настроенных фильтров событий и применить один из них к обзорателю событий.

**Чтобы просмотреть список настроенных фильтров событий, выполните следующие действия.**

1. Откройте перспективу, содержащую обзорщик событий и представлений, например, перспективу событий или перспективу работоспособности:

**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**

Выберите фильтр из списка фильтров.

**Примечание.** Если выбрано представление из списка представлений, то обзорщик событий также фильтруется по выбранному представлению.

2. В обзорщике событий или обзорщике закрытых событий откройте диалоговое окно «Выбор фильтра событий» (кнопка ...).

Откроется диалоговое окно «Выбор фильтра событий», содержащее список доступных фильтров событий.

3. Выберите фильтр событий для применения.

4. *Необязательно.* Откройте диалоговое окно "Изменить фильтр событий", нажав кнопку  **Изменить элемент**, измените выбранный фильтр и щелкните **ОК**.

5. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы включить выбранный фильтр событий.

Содержимое обзорщика событий обновляется сразу после включения фильтра.

6. Если выбранный фильтр не дает нужных результатов, измените его определение или выберите другой фильтр событий.

**Примечание.** Чтобы очистить выбранный фильтр, выберите в полях выбора представлений и фильтров значение **Без фильтра**. После удаления фильтра, выбранного в обзорщике событий, из списка фильтров к обзорщику событий автоматически применяется пустой фильтр (без ограничений).

## Определение простых фильтров событий

В этой задаче описывается, как настроить простой фильтр для обзорщика событий или обзорщика закрытых событий в диалоговом окне «Создать новый фильтр событий».

**Чтобы определить фильтр событий, выполните следующие действия.**

1. Откройте диалоговое окно «Выбор фильтра событий», нажав кнопку **Управление фильтрами событий (...)** в обзорщике событий или обзорщике закрытых событий.

Откроется диалоговое окно «Выбор фильтра событий», содержащее список доступных фильтров событий.

2. В диалоговом окне "Выбор фильтра событий" откройте диалоговое окно "Создать новый фильтр событий", нажав кнопку **Создать \*** и выбрав пункт **Простой фильтр**.

Откроется диалоговое окно «Создать новый фильтр событий».

3. Введите отображаемое имя и описание для нового фильтра.

4. Настройте новый фильтр на доступных вкладках (Общие, Даты и Дополнительные свойства фильтра).

Если выполняется одно из условий, выбранных в диалоговом окне «Создать новый фильтр событий» в одной из групп, например Серьезность события имеет значение Критическая, то такое событие выбирается фильтром.

Событие должно отвечать всем условиям в группах и другим условиям фильтра, например серьезность должна иметь значение Критическая, а поле «Назначено» — значение Я.

Например, если в одной группе выбраны значения серьезности Критическая и Высокая, то отображаются события, имеющие любое из этих значений серьезности. Если в другой группе также выбрано назначение Не назначено, то отображаются только события, не назначенные ни одному пользователю и имеющие одно из выбранных значений серьезности.

#### Примечание.

- Необходимо выбрать хотя бы одно состояние жизненного цикла.
- Можно использовать критерии совпадения соответствует и не соответствует для определения регулярного выражения, которое фильтр сопоставляет с событиями.

В шаблоне используется синтаксис класса регулярных выражений Java `java.util.regex`. Точные сведения о синтаксисе этого класса см. в документации по Java в Интернете.

Для обработки фильтров, содержащих регулярные выражения, требуются дополнительные ресурсы по сравнению с фильтрами без таких выражений, и поэтому рекомендуется использовать регулярные выражения только если недоступно более простое альтернативное решение.

5. *Необязательно.* Выберите команду **Преобразовать в расширенный**, чтобы переключиться в режим определения расширенного фильтра и выполнить дополнительную настройку фильтра. Для получения дополнительных сведений см. ["Определение расширенных фильтров событий" ниже](#).

**Примечание.** Расширенный фильтр нельзя преобразовать в простой.

6. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы сохранить изменения.  
Диалоговое окно «Создать новый фильтр событий» закроется, а новый фильтр событий добавится в список фильтров в диалоговом окне «Выбор фильтра событий».
7. *Необязательно.* Выберите созданный фильтр и нажмите кнопку  **Найти события, отвечающие фильтру**. Откроется новое окно обзорщика событий с результатами применения нового определенного фильтра. Если фильтр не дает нужных результатов, определите его заново.

Дополнительные сведения о диалоговом окне "Создать новый фильтр событий" см. в разделе ["Диалоговое окно "Конфигурация простого фильтра"" на странице 97](#).

## Определение расширенных фильтров событий

В этой задаче описывается, как настроить расширенный фильтр событий для обзорщика событий или обзорщика закрытых событий в диалоговом окне «Создать новый фильтр событий».

**Чтобы определить расширенный фильтр событий, выполните следующие действия.**

1. Откройте диалоговое окно «Выбор фильтра событий», нажав кнопку **Управление фильтрами событий (...)** в обзорателе событий или обзорателе закрытых событий. Откроется диалоговое окно «Выбор фильтра событий», содержащее список доступных фильтров событий.
2. В диалоговом окне "Выбор фильтра событий" откройте диалоговое окно "Создать новый фильтр событий", нажав кнопку **Создать \*** и выбрав пункт **Расширенный фильтр**. Откроется диалоговое окно «Создать новый фильтр событий».

**Примечание.** Также можно выбрать пункт **Простой фильтр** и настроить необходимые параметры нового фильтра на доступных вкладках (Общие, Даты и Дополнительные свойства события). Эти параметры послужат базой для настройки расширенного фильтра после выбора команды **Преобразовать в расширенный** и переключения в режим определения расширенного фильтра. Для получения дополнительных сведений см. ["Определение простых фильтров событий" на странице 91.](#)

3. Введите отображаемое имя и описание для нового фильтра.
4. *Необязательно.* Если создание начиналось с простого фильтра, выберите команду **Преобразовать в расширенный**, чтобы переключиться в режим определения расширенного фильтра.

В расширенном режиме можно очень точно настраивать фильтры, задавая сочетание операторов, свойств и выражений.

**Примечание.** Расширенные фильтры не отображаются в представлении простых фильтров, и из представления расширенных фильтров нельзя переключиться в представление простых фильтров.

5. Начните сборку фильтра, перетащив в область "Определение фильтра" свойства и операторы, например свойство Описание. Также можно выбрать элементы или операторы и добавить их в спецификацию активного фильтра кнопкой **Добавить** . Откроется диалоговое окно «Изменить выражение» с редактором, предназначенным для выбранного типа свойства.
6. Существует два основных типа диалоговых окон «Изменить выражение»: строковые фильтры и предопределенные фильтры.

- **Чтобы определить строковый фильтр, выполните следующие действия.**

Выберите условия фильтра для выбранного свойства, например содержит, и укажите текстовую строку для поиска.

Можно использовать критерии совпадения соответствует и не соответствует для определения регулярного выражения, которое фильтр сопоставляет с событиями.

В шаблоне используется синтаксис класса регулярных выражений Java `java.util.regex`. Точные сведения о синтаксисе этого класса см. в документации по Java в Интернете.

Для обработки фильтров, содержащих регулярные выражения, требуются дополнительные ресурсы по сравнению с фильтрами без таких выражений, и поэтому

рекомендуется использовать регулярные выражения только если недоступно более простое альтернативное решение.

*Необязательно.* Выберите параметр **не учитывать регистр**, чтобы не учитывать регистр в выражении.

- **Чтобы определить предопределенный фильтр, выполните следующие действия.**

Предопределенные фильтры позволяют выбрать атрибуты с известным диапазоном значений (серьезность, приоритет, состояние жизненного цикла и дата).

Выберите условия фильтра для выбранного свойства, например `равняется`, содержится в, истинно, до, не старше, и там, где необходимо, выберите один или несколько из доступных параметров, например значения серьезности, значения приоритета, значения даты и времени или состояния жизненного цикла.

7. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно "Изменить выражение".
8. Повторите шаги с 5 по 7, чтобы задать дополнительные компоненты фильтрации для спецификации фильтра.  
Чтобы изменить запись, дважды щелкните ее. Откроется окно «Изменить выражение», в котором можно изменить спецификацию выражения.
9. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы сохранить изменения.  
Диалоговое окно «Создать новый фильтр событий» закроется, а новый фильтр событий добавится в список фильтров в диалоговом окне «Выбор фильтра событий».
10. *Необязательно.* Выберите созданный фильтр и нажмите кнопку  **Найти события, отвечающие фильтру**. Откроется новое окно обзорщика событий с результатами применения нового определенного фильтра. Если фильтр не дает нужных результатов, определите его заново.

Дополнительные сведения о диалоговом окне "Создать новый фильтр событий" см. в разделе "[Диалоговое окно "Конфигурация расширенного фильтра"](#)" на странице 101.

## Общий доступ к фильтрам событий

В этой задаче описывается предоставление общего доступа к существующему фильтру событий.

### Примечание.

Общие фильтры в обзорщике событий доступны для применения всеми пользователями. Изменять и удалять общие фильтры могут только пользователи, обладающие разрешениями на создание общих фильтров. В список фильтров событий, отображаемый в селекторе «Фильтр событий», входят все общие фильтры и фильтры, созданные текущим пользователем. Для панели мониторинга необходимо использовать общие фильтры.

Общие фильтры можно экспортировать с помощью диспетчера содержимого. Частные фильтры (принадлежащие отдельным пользователям) экспортировать нельзя.

**Чтобы сделать фильтр событий общим, выполните следующие действия.**

1. Убедитесь, что имеются разрешение на создание общих фильтров. Такое разрешение задается в разделе

**Администрирование > Пользователи > Пользователи, группы и роли**

Чтобы включить общий доступ к фильтру, нажмите кнопку **Общие фильтры** и на вкладке **Операции** в разделе **Полный доступ** нажмите кнопку **Предоставить**.

2. Выберите в обзорателе событий фильтр, который нужно сделать общим:

**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**

Откройте в обзорателе событий диалоговое окно «Выбор фильтра событий», нажав кнопку **Управление фильтрами событий (...)**. Диалоговое окно «Выбор фильтра событий» содержит список доступных фильтров событий. Выберите фильтр.

3. Сделайте фильтр общим, нажав кнопку **Общий доступ к элементу** .

**Примечание.** Общий фильтр нельзя сделать снова частным. Общие фильтры можно удалять, но нельзя узнать, какие пользователи уже их используют. Чтобы сохранить общий фильтр в качестве частного, создайте его копию перед удалением.

## Диспетчер фильтров: интерфейс пользователя

В диалоговых окнах «Выбор фильтра событий» и «Управление фильтрами событий» показывается список фильтров, настроенных активным пользователем для текущего обзорателя или диспетчера. Можно выбрать фильтр из списка настроенных фильтров событий и применить его, изменить или удалить существующий фильтр, а также создать и проверить новый фильтр.

Другие элементы интерфейса фильтрации подробно описаны в следующих разделах:

- "Диалоговые окна "Выбор фильтра событий" и "Управление фильтрами событий"" ниже
- "Диалоговое окно "Конфигурация простого фильтра"" на странице 97
- "Диалоговое окно "Конфигурация расширенного фильтра"" на странице 101
- "Диалоговые окна изменения выражения для расширенных фильтров" на странице 107
- "Операторы, используемые в диалоговых окнах конфигурации фильтра" на странице 111

### Диалоговые окна "Выбор фильтра событий" и "Управление фильтрами событий"

<b>Доступ</b>	<b>Рабочие пространства &gt; Консоль управления &gt; &lt;выбрать перспективу&gt;</b> Откройте диалоговое окно "Выбор фильтра событий", нажав кнопку <b>Управление фильтрами событий (...)</b> .
---------------	--

<b>Связанные задачи</b>	<p>Сведения о фильтрации событий см. в следующих разделах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Фильтрация событий по представлениям" на странице 89.</li> <li>• "Фильтрация событий по элементам конфигурации" на странице 90.</li> <li>• "Просмотр и применение фильтров событий" на странице 90.</li> <li>• "Определение простых фильтров событий" на странице 91.</li> <li>• "Определение расширенных фильтров событий" на странице 92.</li> </ul>
<b>См. также</b>	<p>Дополнительные сведения о фильтрации событий см. в разделах "Методы фильтрации" на странице 88 и "Фильтры событий" на странице 87.</p>

В диалоговых окнах «Выбор фильтра событий» и «Управление фильтрами событий» отображаются элементы пользовательского интерфейса, представленные в следующей таблице.

<b>Элемент пользовательского интерфейса</b>	<b>Описание</b>
	<p>Синхронизирует данные о фильтрах, отображаемые в списке доступных фильтров, с последними данными, доступными в базе данных.</p>
	<p>Открывает поле, в котором можно выбрать тип задаваемого фильтра: <b>Простой фильтр</b> или <b>Расширенный фильтр</b>. Открывается диалоговое окно "Создать новый фильтр событий", в котором создается и определяется новый фильтр событий.</p> <p>Нажмите кнопку <b>ОК</b>, чтобы сохранить новый фильтр.</p>
	<p>Создает копию выбранного фильтра и открывает диалоговое окно «Создать новый фильтр событий».</p>
	<p>Открывает диалоговое окно «Изменить фильтр событий» для выбранного фильтра событий. В этом окне можно изменить выбранный фильтр.</p> <p>Нажмите кнопку <b>ОК</b>, чтобы сохранить изменения выбранного фильтра событий.</p>
	<p>Открывает диалоговое окно «Удаление фильтра событий» для выбранного фильтра событий.</p> <p>Нажмите кнопку <b>Да</b>, чтобы удалить выбранную заметку фильтра.</p>
	<p><b>Восстановить конфигурацию по умолчанию.</b> Восстановление используемой по умолчанию версии предопределенного фильтра, который был изменен пользователем.</p> <p>Эта возможность недоступна для правил, которые полностью определены пользователем.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p><b>Общий доступ к элементу.</b> <i>Только фильтры обзорщика событий.</i> Делает выбранный фильтр событий доступным для всех пользователей. Изменять и удалять общие фильтры могут только пользователи, обладающие разрешениями на создание общих фильтров. В список фильтров событий, отображаемый в поле «Выбор фильтра событий», входят все общие фильтры и фильтры, созданные текущим пользователем.</p>
	<p><b>Найти события, отвечающие фильтру.</b> Показывает события, отвечающие выбранному фильтру, во всплывающем окне обзорщика событий. Это удобно для проверки фильтра перед применением его к обзорщику событий.</p>

## Диалоговое окно "Конфигурация простого фильтра"

В диалоговых окнах настройки простого фильтра показаны атрибуты, которые можно использовать по отдельности или в сочетании для фильтрации событий перед отображением.

<b>Доступ</b>	<p><b>Рабочие пространства &gt; Консоль управления &gt; &lt;выбрать перспективу&gt;</b></p> <p>Откройте диалоговое окно "Выбор фильтра событий", нажав кнопку <b>Управление фильтрами событий (...)</b>.</p>
<b>Связанные задачи</b>	<p>Сведения о фильтрации событий см. в следующих разделах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Фильтрация событий по представлениям" на странице 89</a></li> <li>• <a href="#">"Фильтрация событий по элементам конфигурации" на странице 90</a></li> <li>• <a href="#">"Просмотр и применение фильтров событий" на странице 90</a></li> <li>• <a href="#">"Определение простых фильтров событий" на странице 91</a></li> <li>• <a href="#">"Определение расширенных фильтров событий" на странице 92</a></li> <li>• <a href="#">"Общий доступ к фильтрам событий" на странице 94</a></li> </ul>
<b>См. также</b>	<p>Дополнительные сведения о фильтрации событий см. в разделах <a href="#">"Методы фильтрации" на странице 88</a> и <a href="#">"Фильтры событий" на странице 87</a>.</p>

Дополнительные сведения о данных, отображаемых на вкладках "Конфигурация фильтра", см. в следующих разделах:

- ["Общие кнопки и значки" на следующей странице](#)
- ["Вкладка "Общие"" на следующей странице](#)
- ["Вкладка «Даты»" на странице 99](#)
- ["Вкладка «Дополнительные свойства события»" на странице 100](#)

## Общие кнопки и значки

В окне «Конфигурация фильтра» отображаются элементы пользовательского интерфейса, представленные в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Преобразовать в расширенный</b>	Открывает расширенный режим для определения более сложных фильтров. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Определение расширенных фильтров событий" на странице 92.</a>  <b>Примечание.</b> Расширенные фильтры не отображаются в представлении простых фильтров.

## Вкладка «Общие»

На вкладке «Общие» в диалоговых окнах настройки простого фильтра показаны элементы пользовательского интерфейса, перечисленные в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Назначено</b>	Пользователь или группа пользователей, которым назначены искомые события. Можно выбрать несколько назначений. Например, можно выбрать варианты Назначенные мне и Не назначено.
<b>Категория</b>	Категория события, используемая в качестве параметра фильтра, например БД, Хранилище, Система или Веб-приложение.
<b>Корреляция</b>	Выберите нужный параметр для поиска во всех событиях, только в событиях верхнего уровня или только в событиях-причинах.  <b>Все события:</b> все события, в том числе события, участвующие в корреляции в качестве симптомов других событий.  <b>Все события верхнего уровня:</b> все события, которые не являются симптомами других событий.  <b>Все события-причины:</b> все события, которые являются основной причиной. Такие события не могут быть симптомами других событий-причин.
<b>Описание</b>	Описание события, отображаемое в поле описания исходного события.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Состояние жизненного цикла</b>	Этап жизненного цикла проблема, достигнутый искомыми событиями, например Открыто, Выполняется, Разрешено или Закрыто. Можно выбрать несколько состояний жизненного цикла.
<b>Приоритет</b>	Выполняет поиск событий, отвечающих указанным значениям приоритета, например Нет, Низкий или Средний. Можно выбрать несколько значений приоритета.
<b>Серьезность</b>	Выбирает серьезность событий в качестве параметра фильтра. Можно выбрать несколько значений серьезности.
<b>Подкатегория</b>	Имя подкатегории событий, которой принадлежат искомые события.
<b>Заголовок</b>	Заголовок искомых событий.
<b>Тип</b>	Тип событий, которые должны отображаться данным фильтром.

## Вкладка «Даты»

На вкладке «Даты» в диалоговых окнах настройки простого фильтра показаны элементы пользовательского интерфейса, перечисленные в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Абсолютное время</b>	Задаёт дату и время в абсолютном формате (по календарю). Можно ввести календарную дату и задать значения времени для часов и минут.
<b>Относительное время</b>	<p>Задаёт момент времени, используемый для фильтрации событий. Можно выбрать события, полученные до или после указанного времени, используя следующие операторы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>старше</b></li> <li>• <b>не старше</b></li> </ul> <p>Период времени можно задавать в минутах, часах, днях или неделях.</p> <p><b>Примечание.</b> Обзор событий обновляется динамически. События, которые больше не соответствуют фильтру относительного времени, удаляются из обзора событий, и добавляются новые события, которые соответствуют фильтру.</p>
<b>Время создания</b>	Задаёт значения даты и времени, между которыми произошли искомые события.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Время изменения состояния жизненного цикла	Дата и время последнего изменения состояния жизненного цикла.
Время получения	Задаёт значения даты и времени, между которыми приложение OMi получило первое уведомление об искомых событиях.

### Вкладка «Дополнительные свойства события»

На вкладке «Дополнительные свойства события» в диалоговых окнах настройки простого фильтра показаны элементы пользовательского интерфейса, перечисленные в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Приложение	Выбирает события, связанные с указанным приложением.
Тип ЭК	Включает поиск событий, связанных с указанным типом ЭК или являющихся дочерними для указанного типа ЭК. Для фильтрации типа ЭК используются следующие операторы: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>равняется.</b> Связанный ЭК соответствует указанному типу</li> <li>• <b>производный от.</b> Связанный ЭК является производным от указанного типа</li> </ul>
Настраиваемый атрибут	Выбирает редактор настраиваемых атрибутов, в котором можно указать настраиваемый атрибут, оператор и значение для фильтрации.  Фильтр по настраиваемому атрибуту определяется путем указания имени настраиваемого атрибута в поле слева, выбора условия фильтра из списка и задания значения настраиваемого атрибута в поле справа.  <b>Примечание.</b> В расширенном режиме можно добавить дополнительные спецификации настраиваемых атрибутов. Они могут связываться любыми доступными операторами.
Ключ	Выбирает события, содержащих ссылку на ключ с указанным именем.
Объект	Выбирает события, которые связаны с объектом с заданным именем, указанным в исходном сообщении OM.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Исходные данные</b>	<p>Исходный текст события, полученный агентами HPE Operations Agent до форматирования в виде сообщения OM.</p> <p>Содержит информацию об исходных входных данных до преобразования политиками агентов HPE Operations Agent в формат сообщения. Обычно доступны имя узла, группа сообщений, приложение, объект, серьезность и текст сообщения.</p>
<b>Решение</b>	<p>Текстовое поле, служащее для описания действий, предпринимаемых для решения проблемы, на которую указывает событие.</p> <p>Тексты решений можно синхронизировать с внешними диспетчерами, например Service Manager.</p>

## Диалоговое окно "Конфигурация расширенного фильтра"

В диалоговых окнах настройки расширенного фильтра показаны атрибуты, которые можно использовать по отдельности или в сочетании для фильтрации событий перед отображением.

<b>Доступ</b>	<p><b>Рабочие пространства &gt; Консоль управления &gt; &lt;выбрать перспективу&gt;</b></p> <p>Откройте диалоговое окно "Выбор фильтра событий", нажав кнопку <b>Управление фильтрами событий (...)</b>.</p>
<b>Связанные задачи</b>	<p>Сведения о фильтрации событий см. в следующих разделах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Фильтрация событий по представлениям"</a> на странице 89</li> <li>• <a href="#">"Фильтрация событий по элементам конфигурации"</a> на странице 90</li> <li>• <a href="#">"Просмотр и применение фильтров событий"</a> на странице 90</li> <li>• <a href="#">"Определение простых фильтров событий"</a> на странице 91</li> <li>• <a href="#">"Определение расширенных фильтров событий"</a> на странице 92</li> <li>• <a href="#">"Общий доступ к фильтрам событий"</a> на странице 94</li> </ul>
<b>См. также</b>	<p>Дополнительные сведения о фильтрации событий см. в разделах <a href="#">"Методы фильтрации"</a> на странице 88 и <a href="#">"Фильтры событий"</a> на странице 87.</p>

Дополнительные сведения о данных, отображаемых на вкладках "Конфигурация фильтра", см. в следующих разделах:

- ["Настройка расширенного фильтра"](#) на следующей странице
- ["Элементы фильтра: общие"](#) на следующей странице
- ["Элементы фильтра: даты"](#) на странице 103
- ["Элементы фильтра: дополнительные свойства события"](#) на странице 104
- ["Элементы фильтра: дополнительные свойства"](#) на странице 105

## Настройка расширенного фильтра

В списках условий фильтра отображаются элементы пользовательского интерфейса, представленные в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Открывает диалоговое окно «Изменить выражение» для выбранного элемента фильтра событий. В этом окне можно изменить выбранный элемент фильтра событий.  Нажмите кнопку <b>ОК</b> , чтобы сохранить изменения выбранного элемента фильтра событий.
	Удаляет выбранный элемент фильтра событий из спецификации выбранного фильтра событий.
	Переключается между полным и компактным представлением спецификации фильтра.
	Добавляет новый элемент и открывает диалоговое окно «Выражение» для добавленного элемента.
<b>Изменить выражение</b>	Диалоговые окна, служащие для задания определений компонентов фильтра. Например, описывается, какие значения выбранного атрибута включаются в определение фильтра.
<b>Определение фильтра</b>	Содержит компоненты, выбранные для определения фильтра. Для задания значений свойствам и их соединения используются операторы.
<b>Элементы фильтра</b>	Содержит доступные операторы и свойства, используемые для задания расширенного фильтра. Перетащите каждое необходимое свойство или оператор в нужное логическое расположение в области определения фильтра. Для изменения и удаления записей из определения фильтра нажмите кнопки или дважды щелкните нужное выражение.

### Элементы фильтра: общие

Элементы «Общие» в диалоговых окнах настройки расширенного фильтра содержат элементы пользовательского интерфейса, показанные в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Назначено</b>	Пользователь или группа пользователей, которым назначены искомые события. Можно выбрать несколько назначений. Например, можно выбрать варианты Назначенные мне и Не назначено.
<b>Категория</b>	Категория события, используемая в качестве параметра фильтра, например БД, Хранилище, Система или Веб-приложение.
<b>Корреляция</b>	<p>Выберите нужный параметр для поиска во всех событиях, только в событиях верхнего уровня или только в событиях-причинах.</p> <p><b>Все события:</b> включает события, участвующие в корреляции в качестве симптомов других событий.</p> <p><b>Все события верхнего уровня:</b> включает все события, которым не назначена причина.</p> <p><b>Все события-причины:</b> включает все события, которые являются основной причиной. Такие события не могут быть симптомами других событий-причин.</p>
<b>Описание</b>	Описание события, отображаемое в поле описания исходного события.
<b>Состояние жизненного цикла</b>	Этап жизненного цикла проблема, достигнутый искомыми событиями, например Открыто, Выполняется, Разрешено или Закрыто. Можно выбрать несколько состояний жизненного цикла.
<b>Приоритет</b>	Выполняет поиск событий, отвечающих указанным значениям приоритета, например Нет, Низкий или Средний. Можно выбрать несколько значений приоритета.
<b>Серьезность</b>	Выбирает серьезность событий в качестве параметра фильтра. Можно выбрать несколько значений серьезности.
<b>Подкатегория</b>	Имя подкатегории событий, которой принадлежат искомые события.
<b>Заголовок</b>	Заголовок искомым событиям.
<b>Тип</b>	Тип событий, которые должны отображаться данным фильтром.

### Элементы фильтра: даты

Элементы «Даты» в диалоговых окнах настройки расширенного фильтра содержат элементы пользовательского интерфейса, показанные в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Абсолютное время>	<p>Задаёт дату и время в абсолютном формате (по календарю). Можно ввести календарную дату и задать значения времени для часов и минут. Можно выбрать события, полученные до или после указанного времени, используя следующие операторы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• до</li> <li>• после</li> </ul>
<Относительное время>	<p>Задаёт момент времени, используемый для фильтрации событий, относительно текущего времени. Можно выбрать события старше текущего времени или не старше текущего времени, используя следующие операторы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• старше</li> <li>• не старше</li> </ul> <p>Период времени можно задавать в минутах, часах, днях или неделях.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p><b>Примечание.</b> Обзорщик событий обновляется динамически. События, которые больше не соответствуют фильтру относительного времени, удаляются из обзорщика событий, и добавляются новые события, которые соответствуют фильтру.</p> </div>
Время создания	Задаёт значения даты и времени, между которыми произошли искомые события.
Время первого получения	Задаёт значения даты и времени, между которыми приложение OMi получило первое уведомление об искомых событиях.
Время получения	<p>Задаёт значения даты и времени, между которыми были получены искомые события.</p> <p>В случае повторяющихся событий это значения даты и времени, между которыми были получены последние повторяющиеся события.</p>
Время изменения состояния жизненного цикла	Дата и время последнего изменения состояния жизненного цикла.

### Элементы фильтра: дополнительные свойства события

Элементы «Дополнительные свойства события» в диалоговых окнах настройки расширенного фильтра содержат элементы пользовательского интерфейса, показанные в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Приложение	Выбирает события, связанные с указанным приложением.
Тип ЭК	<p>Включает поиск событий, связанных с указанным типом ЭК или являющихся дочерними для указанного типа ЭК. Для фильтрации типа ЭК используются следующие операторы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>равняется.</b> Связанный ЭК соответствует указанному типу</li> <li>• <b>производный от.</b> Связанный ЭК является производным от указанного типа</li> </ul>
Настраиваемый атрибут	<p>Выбирает редактор настраиваемых атрибутов, в котором можно указать настраиваемый атрибут, оператор и значение для фильтрации.</p> <p>Фильтр по настраиваемому атрибуту определяется путем указания имени настраиваемого атрибута в поле слева, выбора условия фильтра из списка и задания значения настраиваемого атрибута в поле справа.</p>
Индикатор типа события	Позволяет отфильтровывать события по индикаторам типа (ETI) Возможно использование комбинации индикаторов с помощью любых операторов.
Значение индикатора типа события	Позволяет отфильтровывать события по значениям индикаторов типа события (ETI).
Ключ	Выбирает события, содержащих ссылку на ключ с указанным именем.
Объект	Выбирает события, которые связаны с объектом с заданным именем, указанным в исходном сообщении OM.
Исходные данные	<p>Исходный текст события, полученный агентами HPE Operations Agent до форматирования в виде сообщения OM.</p> <p>Содержит информацию об исходных входных данных до преобразования политиками агентов HPE Operations Agent в формат сообщения. Обычно доступны имя узла, группа сообщений, приложение, объект, серьезность и текст сообщения.</p>
Решение	<p>Текстовое поле, служащее для описания действий, предпринимаемых для решения проблемы, на которую указывает событие.</p> <p>Тексты решений можно синхронизировать с внешними диспетчерами, например Service Manager.</p>

## Элементы фильтра: дополнительные свойства

Элементы «Дополнительные свойства» в диалоговых окнах настройки расширенного фильтра

содержат элементы пользовательского интерфейса, показанные в следующей таблице.

<b>Элемент пользовательского интерфейса</b>	<b>Описание</b>
<b>Назначенный пользователь</b>	Выбирает события, назначенные или не назначенные пользователю либо назначенные указанному пользователю.
<b>Назначенная рабочая группа</b>	Выбирает события, назначенные или не назначенные группе либо назначенные указанной группе.
<b>Состояние автоматического действия</b>	Выбирает события с указанными состояниями автоматического действия. Возможные состояния: <ul style="list-style-type: none"><li>• Доступно</li><li>• Выполняется</li><li>• Успешно</li><li>• Ошибка</li><li>• Недоступно</li></ul>
<b>Мера качества разрешения ЭК</b>	Выбирает события с указанной мерой качества разрешения ЭК
<b>Статус успешного разрешения ЭК</b>	Выбирает события с указанным статусом успешного разрешения ЭК
<b>Управление передано</b>	Выбирает события, управление которыми передано внешнему серверу или не передано внешнему серверу.
<b>Указание ETI</b>	Выбирает события с заданным указанием разрешения ETI.
<b>Внешний ID</b>	Выбирает события с указанным внешним ID.
<b>Имя интерфейса инструкций</b>	Выбирает события с указанным именем интерфейса инструкций.
<b>Строка параметра инструкций</b>	Выбирает события с указанной строкой параметра инструкций.
<b>Получено во время простоя</b>	Выбирает события, которые были получены во время простоя или не получены во время простоя.
<b>Указание связанного ЭК</b>	Выбирает события с заданным указанием связанного ЭК.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Состояние действия пользователя</b>	<p>Выбирает события с указанными состояниями действия пользователя. Возможные состояния:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Доступно</li> <li>• Выполняется</li> <li>• Успешно</li> <li>• Ошибка</li> <li>• Недоступно</li> </ul>

## Диалоговые окна изменения выражения для расширенных фильтров

К диалоговым окнам настройки расширенного фильтра относятся диалоговые окна, предназначенные для изменения различных типов задаваемых выражений. Эти диалоговые окна описываются в следующих разделах.

<b>Доступ</b>	<p><b>Рабочие пространства &gt; Консоль управления &gt; &lt;выбрать перспективу&gt;</b></p> <p>Откройте диалоговое окно "Выбор фильтра событий", нажав кнопку <b>Управление фильтрами событий (...)</b>.</p>
<b>Связанные задачи</b>	<p>Сведения о фильтрации событий см. в следующих разделах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Фильтрация событий по представлениям"</a> на странице 89</li> <li>• <a href="#">"Фильтрация событий по элементам конфигурации"</a> на странице 90</li> <li>• <a href="#">"Просмотр и применение фильтров событий"</a> на странице 90</li> <li>• <a href="#">"Определение простых фильтров событий"</a> на странице 91</li> <li>• <a href="#">"Определение расширенных фильтров событий"</a> на странице 92</li> <li>• <a href="#">"Общий доступ к фильтрам событий"</a> на странице 94</li> </ul>
<b>См. также</b>	<p>Дополнительные сведения о фильтрации событий см. в разделах <a href="#">"Методы фильтрации"</a> на странице 88 и <a href="#">"Фильтры событий"</a> на странице 87.</p>

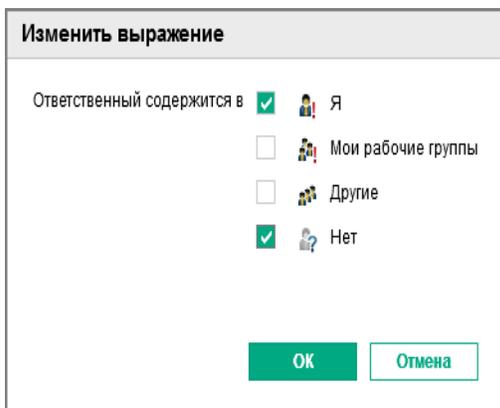
Дополнительные сведения о диалоговых окнах изменения выражений см. в следующих разделах:

- ["Атрибуты, входящие в предварительно настроенный список"](#) на следующей странице
- ["Атрибуты, определяемые текстовой строкой"](#) на следующей странице
- ["Настраиваемые атрибуты"](#) на следующей странице
- ["События, выбираемые по датам"](#) на странице 109
- ["Тип ЭК"](#) на странице 109
- ["Выбор атрибута из списка"](#) на странице 110

- ["Числовые значения" на странице 110](#)
- ["True или False" на странице 110](#)

## Атрибуты, входящие в предварительно настроенный список

В этом диалоговом окне «Изменить выражение» обычно выбирается сочетание атрибутов, например события, назначенные текущему пользователю, и события, не назначенные ни одному пользователю.

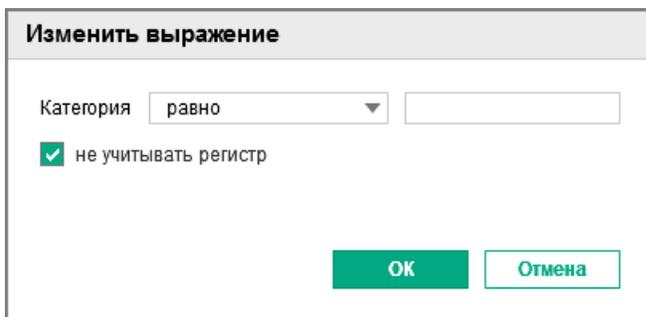


The screenshot shows a dialog box titled "Изменить выражение" (Change expression). It contains a list of attributes with checkboxes and icons. The first attribute is "Я" (Me) with a checked checkbox and a person icon. The second is "Мои рабочие группы" (My workgroups) with an unchecked checkbox and a group icon. The third is "Другие" (Others) with an unchecked checkbox and a group icon. The fourth is "Нет" (None) with a checked checkbox and a question mark icon. At the bottom, there are two buttons: "ОК" (OK) and "Отмена" (Cancel).

Выберите один или несколько доступных атрибутов событий, которые нужно включить в список событий.

## Атрибуты, определяемые текстовой строкой

В этом диалоговом окне «Изменить выражение» обычно выбирается атрибут с указанной связью со своим значением, например события со значением «база данных» для категории. При выборе не учитывается регистр символов.



The screenshot shows a dialog box titled "Изменить выражение" (Change expression). It features a "Категория" (Category) dropdown menu set to "равно" (equals) and an empty text input field. Below this, there is a checked checkbox labeled "не учитывать регистр" (ignore case). At the bottom, there are two buttons: "ОК" (OK) and "Отмена" (Cancel).

Введите текстовую строку поиска для выбранного атрибута и выберите оператор, устанавливающий связь между атрибутом и его значением. Описание доступных операторов см. в разделе ["Текстовые операторы" на странице 112](#).

Чтобы учитывать все формы указанного текста, установите флажок **не учитывать регистр**.

## Настраиваемые атрибуты

В этом диалоговом окне "Изменить выражение" выбираются настраиваемые атрибуты с указанной связью со своим значением, например события, включающие настраиваемый атрибут **ForwardToTroubleTicket** со значением true. При выборе не учитывается регистр

СИМВОЛОВ.

**Изменить выражение**

Настраиваемый атрибут  равно

не учитывать регистр

Введите текстовую строку поиска значения для указанного настраиваемого атрибута и выберите оператор, устанавливающий связь между настраиваемым атрибутом и его значением. Описание доступных операторов см. в разделе ["Текстовые операторы" на странице 112](#).

Чтобы учитывать все формы указанного текста, установите флажок **не учитывать регистр**.

### События, выбираемые по датам

В этом диалоговом окне «Изменить выражение» события выбираются в зависимости от времени их создания, получения или изменения состояния жизненного цикла. В данном примере выбираются события, созданные ранее чем 4 дня назад.

**Изменить выражение**

Время создания

Введите время для выбранного атрибута и оператор, определяющий подходящие события. Описание доступных операторов см. в разделе ["Операторы даты" на странице 111](#).

### Тип ЭК

В этом диалоговом окне «Изменить выражение» выбираются события, связанные с указанным типом ЭК или типом ЭК, производным от указанного. В данном примере выбираются события с типом ЭК, производным от типа ЭК «Компьютер».

**Изменить выражение**

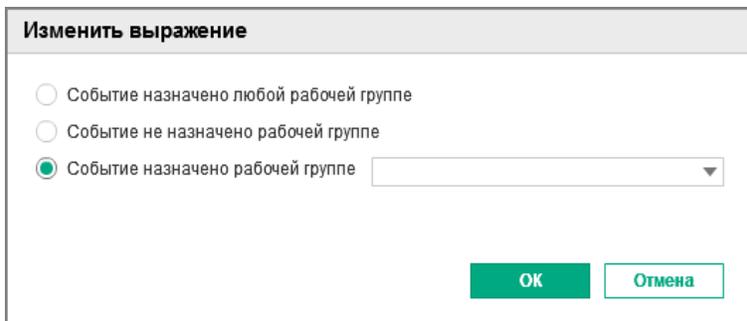
Тип ЭК

Выберите тип ЭК в диалоговом окне «Выбор типа ЭК» (...) и укажите оператор («равняется» или «производный от»).

- **равняется.** Связанный ЭК соответствует указанному типу
- **производный от.** Связанный ЭК является производным от указанного типа

## Выбор атрибута из списка

В этом диалоговом окне изменения выражения обычно выбирается один атрибут из готового списка, например события, назначенные рабочей группам.



**Изменить выражение**

Событие назначено любой рабочей группе

Событие не назначено рабочей группе

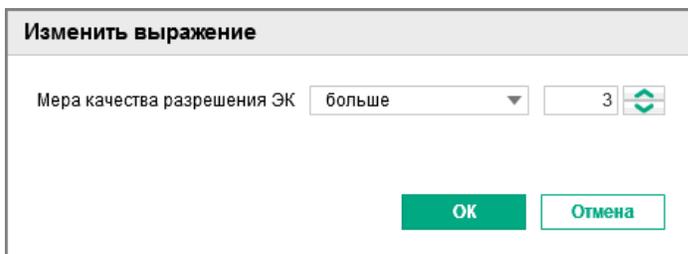
Событие назначено рабочей группе

**OK** **Отмена**

Выберите один атрибут события, который нужно включить в список событий, и при необходимости укажите значение атрибута, например рабочую группу с именем «Администраторы».

## Числовые значения

В этом диалоговом окне «Изменить выражение» обычно выбирается атрибут с указанной связью со своим числовым значением, например события со значением «Мера качества разрешения ЭК», большим 3.



**Изменить выражение**

Мера качества разрешения ЭК

**OK** **Отмена**

Выберите значение для атрибутов события и укажите оператор, устанавливающий связь между атрибутом события и его значением. Описание доступных операторов см. в разделе "[Числовые операторы](#)" на следующей странице.

## True или False

В этом диалоговом окне «Изменить выражение» обычно выбирается значение true или false для настраиваемого атрибута события, например атрибут «Управление передано» имеет значение False.

**Изменить выражение**

Управление передано равно  True  
 False

**OK** **Отмена**

Выберите значение true или false для настраиваемого атрибута события.

## Операторы, используемые в диалоговых окнах конфигурации фильтра

В диалоговых окнах конфигурации расширенного фильтра поддерживаются операторы, перечисленные в следующих таблицах:

- ["Операторы даты" ниже](#)
- ["Числовые операторы" ниже](#)
- ["Текстовые операторы" на следующей странице](#)
- ["Операторы True и False" на странице 113](#)

### Операторы даты

В следующей таблице перечислены операторы, используемые в выражениях даты.

Операторы	Описание
<b>После</b>	Если указываются абсолютные значения времени, выбирает события с отметкой времени позже указанного значения.
<b>До</b>	Если указываются абсолютные значения времени, выбирает события с отметкой времени раньше указанного значения.
<b>не старше</b>	Если указываются относительные значения времени, выбирает отметку времени позже выбранного момента, например не старше одного дня.
<b>старше</b>	Если указываются относительные значения времени, выбирает отметку времени раньше выбранного момента, например старше одного дня.

### Числовые операторы

В следующей таблице перечислены операторы, используемые в числовых выражениях.

Операторы	Описание
=	Показывает все события, где значение выбранного атрибута равно указанному значению.
<	Показывает все события, где значение выбранного атрибута меньше указанного значения.
<=	Показывает все события, где значение выбранного атрибута меньше или равно указанному значению. Например, если выбрать значение 33 для меры качества разрешения ЭК, то будут показаны все события с мерой разрешения качества ЭК не более 33%.
>	Показывает все события, где значение выбранного атрибута больше указанного значения.
>=	Показывает все события, где значение выбранного атрибута больше или равно указанному значению. Например, если выбрать значение 50 для меры качества разрешения ЭК, то будут показаны все события с мерой разрешения качества ЭК не менее 50%.

## Текстовые операторы

В следующей таблице перечислены операторы, используемые в текстовых выражениях.

Операторы	Описание
<b>содержит</b>	Показывает все события, которые содержат ссылку на указанную строку в выбранном атрибуте. Например, поиск по строке, содержащей текст базы данных возвращает: <ul style="list-style-type: none"><li>база данных</li><li>статус базы данных</li><li>статус базы данных Oracle</li></ul>
<b>равняется</b>	Показывает все события с атрибутом или значением атрибута, равным указанной строке. Например, поиск по событиям с типом категории, равным база данных, возвращает события следующей категории: <ul style="list-style-type: none"><li>база данных</li></ul>
<b>существует</b>	Показывает все события, в которых указанная строка содержится как настраиваемый атрибут. Например, выражение <b>ABC существует</b> отображает все события, содержащие настраиваемый атрибут "ABC".

Операторы	Описание
<b>соответствует</b>	<p>Показывает все события, соответствующие указанному регулярному выражению.</p> <p>В шаблоне используется синтаксис класса регулярных выражений Java <code>java.util.regex</code>. Точные сведения о синтаксисе этого класса см. в документации по Java в Интернете.</p> <p>Для обработки фильтров, содержащих регулярные выражения, требуются дополнительные ресурсы по сравнению с фильтрами без таких выражений, и поэтому рекомендуется использовать регулярные выражения только если недоступно более простое альтернативное решение.</p>
<b>не содержит</b>	<p>Показывает все события, которые не содержат ссылку на указанную строку в выбранном атрибуте. Поиск по строке, которая не содержит текст «база данных», возвращает все строки, кроме тех, где упоминается база данных, например:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Голубые небеса</li> <li>• Почти любая другая строка</li> </ul>
<b>не равняется</b>	<p>Показывает все события с атрибутом или значением атрибута, не равным указанной строке. Например, поиск событий по категории событий, которая не равна «база данных», возвращает события с другими категориями. Возвращаются, например, следующие атрибуты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Хранилище</li> <li>• БД</li> <li>• Сеть</li> </ul>
<b>не соответствует</b>	<p>Показывает все события, не соответствующие указанному регулярному выражению.</p> <p>В шаблоне используется синтаксис класса регулярных выражений Java <code>java.util.regex</code>. Точные сведения о синтаксисе этого класса см. в документации по Java в Интернете.</p> <p>Для обработки фильтров, содержащих регулярные выражения, требуются дополнительные ресурсы по сравнению с фильтрами без таких выражений, и поэтому рекомендуется использовать регулярные выражения только если недоступно более простое альтернативное решение.</p>

## Операторы True и False

В следующей таблице перечислены операторы, используемые в выражениях true и false.

Операторы	Описание
<b>False</b>	Используется для сопоставления с атрибутом, имеющим значение false.
<b>True</b>	Используется для сопоставления с атрибутом, имеющим значение true.

## Устранение неполадок и ограничения

В этом разделе приводятся справочные сведения для устранения неполадок, связанных с фильтрами событий OMi, в том числе проблем с созданием, изменением и включением фильтров.

### Фильтры не доступны в списке фильтров событий

- Фильтр не принадлежит активному пользователю.
- Фильтры доступны только в области, для которой они созданы. Например, фильтр обзорщика событий недоступен в пользовательском интерфейсе администрирования.

### События не видны

- Убедитесь, что включен правильный фильтр.
- Убедитесь, что включенный фильтр правильно настроен.
- Убедитесь, что применяемый ЭК или представление не отфильтровывает нужные события.

## Программы закрытия и архивирования событий

Для закрытия и архивирования событий можно использовать следующие программы командной строки.

- `opr-close-events`  
Для получения дополнительных сведений см. "[Программа командной строки `opr-close-events`](#)" на странице 117.
- `opr-archive-events`  
Для получения дополнительных сведений см. "[Программа командной строки `opr-archive-events`](#)" ниже.

### Программа командной строки `opr-archive-events`

События в OMi автоматически архивируются с помощью фонового процесса через настраиваемые интервалы. Для настройки автоматического архивирования можно использовать параметры инфраструктуры — «Параметры автоматического архивирования событий».

Доступ:

**Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры**

Выберите категорию **Приложение** и выберите в списке контекст администрирования **Управление операциями**. Выполните прокрутку до элемента **Управление операциями - Параметры автоматического архивирования событий**.

Чтобы вручную удалить закрытые события из базы данных и добавить их в файл архива, можно использовать программу командной строки для обслуживания базы данных `opr-archive-events`.

**Примечание.** Импорт закрытых событий не поддерживается.

## Синхронизация удаленных событий с другими серверами

Программа `opr-archive-events` не пересылает обновления событий на другие серверы, такие как OMi или OM. На других серверах OMi или OM события остаются без изменений. (Это касается и закрытия событий с помощью программы командной строки `opr-close-events`.)

Верно и обратное, когда программа `ommsgutil` (в OM для Windows) и программы `oprcack` и `orchistdown` (в OM для UNIX или Linux) используются для закрытия, удаления и архивирования событий в OM, то события в OMi остаются без изменений.

Все эти программы работают непосредственно с базами данных, и изменения не проходят по рабочему процессу, что приводит к нарушению синхронизации между OMi и OM.

Если эти программы используются для закрытия, удаления и архивирования событий в одной системе (например, в OMi), то необходимо внести эквивалентные изменения с помощью соответствующих инструментов в другой системе (например, OM).

Если требуется синхронизация, используйте веб-службу синхронизации событий OMi. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по расширению OMi.

## Расположение

Программа командной строки `opr-archive-events` доступна только на серверах обработки данных в каталоге

```
<OMi_HOME>/bin/opr-archive-events
```

По умолчанию:

**Windows:** C:\HPBSM\bin

**Linux:** /opt/HP/BSM/bin

## Краткий обзор

```
opr-archive-events
opr-archive-events -u <дата> -o <outputPathAndFileName[-a][-s][-force][-utc]
[-i <уровни_серьезности>] [-n <ID_узла>]
opr-archive-events -u <дата> -d [-s][-force][-utc][-i <уровни_серьезности>]
opr-archive-events -h
```

**Примечание.** Параметры, указанные в квадратных скобках, можно объединять. Остальные параметры используются по отдельности.

## Параметры

Параметр	Описание
<b>-a,--archiveOnly</b> <i>&lt;архивный_файл&gt;</i>	Только архивирует события. Удаление из базы данных не выполняется.
<b>-d,--deleteOnly</b>	Только удаляет события из базы данных. Архивирование не выполняется.
<b>-force</b>	Архивирует события, не запрашивая подтверждение пользователя.
<b>-h,--help</b>	Показывает сводку параметров команды и завершает работу.
<b>-i,--severities</b> <i>&lt;уровни_серьезности&gt;</i>	Архивирует или удаляет только события с указанными уровнями серьезности (например, высокая, критическая).
<b>-n,--nodeId</b> <i>&lt;ID_узла&gt;</i>	Удаляет события, относящиеся к указанному узлу.
<b>-o,--output</b> <i>&lt;архивный_файл&gt;</i>	Путь и имя XML-файла для хранения архивных событий.
<b>-s,--sweepOrphans</b>	Удаляет все потерянные объекты, не связанные с событиями. Этот параметр пропускается, если указан параметр «-a».
<b>-t,--olderThan</b> <i>&lt;предельное_время&gt;</i>	Архивирует события старше указанного времени. Пример. <code>opr-archive-events .... -olderThan 3D12H5M12S</code> В этом примере архивируются все события со временем получения старше текущего времени (времени запуска интерфейса командной строки) минус 3 дня, 12 часов, 5 минут и 12 секунд. В аргументе <code>time</code> также можно задавать часть значений (дни, часы, минуты и секунды). Например, параметр <code>"-olderThan 3D"</code> также будет допустимым.
<b>-u,--until</b> <i>&lt;дата&gt;</i>	Архивирует события, полученные ранее указанной даты. Время должно указываться в одном из следующих форматов:  ГГГГ.ММ.ДД-ЧЧ:ММ:СС ГГГГ.ММ.ДД-ЧЧ:ММ ГГГГ.ММ.ДД-ЧЧ ГГГГ.ММ.ДД
<b>-utc</b>	Параметр даты и времени потока в формате UTC.

## Ограничения

Для запуска программы командной строки `opr-archive-events` необходимы права локального пользователя (Windows) или пользователя, от имени которого осуществляется запуск процессов OMi (Linux). Если экземпляр SQL Server использует режим проверки подлинности Windows, пользователь, запускающий `opr-archive-events` должен иметь доступ к базе данных событий.

**Совет.** В выходном XML-файле инструмента архивирования используйте атрибут `modifiedBy` для определения свойства события, измененного пользователем, идентифицированным по имени пользователя OMi.

## Программа командной строки `opr-close-events`

Возможно, что определенная проблема в ИТ-среде приводит к созданию очень большого числа аналогичных событий (шторм событий), передаваемых в OMi. Просмотр и фильтрация большого числа событий может занимать много времени и приводить к ошибкам истечения времени ожидания. При возникновении шторма событий можно, например, использовать программу командной строки `opr-close-events`, чтобы закрыть все события, связанные с определенным узлом и/или ЭК.

Время ожидания может истекать в результате задержки при обработке большого числа событий в веб-приложении, например если выбрать все события в браузере и закрыть их одновременно. Сервер пользовательского интерфейса может долго загружаться или испытывать нехватку памяти.

Программа командной строки `opr-close-events` позволяет закрыть большое число событий, включая связанные события, возникающие при шторме событий, даже когда пользовательский интерфейс OMi не отвечает.

**Примечание.** После завершения работы инструмента обработка событий может на время остановиться.

## Синхронизация закрытых событий с другими серверами

Программа `opr-close-events` не пересылает обновления закрытых событий на другие серверы, такие как OMi или OM. На других серверах OMi или OM события остаются без изменений. (Это касается и операций удаления и архивирования событий с помощью программы командной строки `opr-archive-events`.)

Верно и обратное, когда программа `omwmsgutil` (в OM для Windows) и программы `opscack` и `orchistdown` (в OM для UNIX или Linux) используются для закрытия, удаления и архивирования событий в OM, то события в OMi остаются без изменений.

Все эти программы работают непосредственно с базами данных, и изменения не проходят по рабочему процессу, что приводит к нарушению синхронизации между OMi и OM.

Если эти программы используются для закрытия, удаления и архивирования событий в одной системе (например, в OMi), то необходимо внести эквивалентные изменения с помощью соответствующих инструментов в другой системе (например, OM).

Если требуется синхронизация, используйте веб-службу синхронизации событий OMi. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по расширению OMi.

## Расположение

Программа командной строки `opr-close-events` доступна только на серверах обработки данных в каталоге

`<OMi_HOME>/bin/opr-close-events`

По умолчанию:

**Windows:** `C:\HPBSM\bin`

**Linux:** `/opt/HP/BSM/bin`

## Краткий обзор

```
opr-close-events [-f <дата>] [-u <дата>] [-s <серьезность>] [-force] [-utc]
                  [-n <ID_ЭК> [<ID_ЭК>, ...]] [-c <ID_ЭК> [<ID_ЭК>, ...]]
opr-close-events -all [-force] [-utc]
opr-close-events -olderThan <относительное время> [-force] [-n <ID_ЭК>
                  [<ID_ЭК>, ...]] [-c <ID_ЭК> [<ID_ЭК>, ...]]
opr-close-events -id <ID_соб> [<ID_соб>, ...]] [-force]
opr-close-events -h
```

**Примечание.** Параметры, указанные в квадратных скобках, можно объединять. Остальные параметры используются по отдельности.

## Параметры

Параметр	Описание
<b>-all</b>	Закрывает все события.
<b>-c, --relatedChild &lt;ID_ связанного_ ЭК&gt;</b>	<p>Указывается один или несколько идентификаторов ЭК CMDB любого типа. Все события, связанные с указанными ЭК, будут закрыты, а также произойдет обновление во всех обзорателях событий.</p> <p>Идентификаторы CMDB находятся в общих свойствах соответствующих ЭК. Например, ID CMDB для связанного ЭК <code>myApache Tomcat Service</code> будет иметь следующий формат: <code>ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7</code>.</p> <p>Параметр <b>-c</b> можно использовать в комбинации с <b>-n</b>, чтобы выбрать все события, соответствующие одновременно указанному узлу и связанному ЭК. Для завершения событий, связанных одновременно с узлом и с конкретным ЭК, следует использовать комбинацию параметров <b>-c</b> и <b>-n</b>, а также указать ID CMDB связанного ЭК и ID CMDB узла. Команда должна иметь следующий формат:</p> <pre>opr-close-events -n 1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981 -c ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7</pre>

Параметр	Описание
<b>-f,--from &lt;дата&gt;</b>	<p>Закрывает события (в том числе связанные события), полученные после указанного времени. Этот параметр можно сочетать с параметрами серьезности и конечного времени. Время должно указываться в одном из следующих форматов:</p> <pre> гггг.мм.дд-чч:мм:сс гггг.мм.дд-чч:мм гггг.мм.дд-чч гггг.мм.дд </pre>
<b>-force</b>	Закрывает события, не запрашивая подтверждение пользователя.
<b>-h,--help</b>	Показывает сводку параметров команды и завершает работу.
<b>-i,--id &lt;ID&gt;</b>	<p>Закрывает события с указанными идентификаторами.</p> <p>Пример. <code>opr-close-events -i 0e25d750-cbd9-71e4-14c8-c0a8fe380000,0beeb342-cb90-71e4-156e-c0a8fe380000 -force</code></p>
<b>-n,--node &lt;узел&gt;</b>	<p>Указывается один или несколько идентификаторов ЭК CMDB типа "узел". Все события, связанные с указанными узлами, будут закрыты, а также произойдет обновление во всех обзорщиках событий.</p> <p>Идентификаторы CMDB находятся в общих свойствах соответствующих ЭК. Например, ID CMDB для связанного узла <code>mynode.example.com</code> будет иметь следующий формат: <code>1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981</code>.</p> <p>Параметр <b>-n</b> можно использовать в комбинации с <b>-c</b>, чтобы выбрать все события, соответствующие одновременно указанному узлу и связанному ЭК. Для завершения событий, связанных одновременно с узлом и с конкретным ЭК, следует использовать комбинацию параметров <b>-c</b> и <b>-n</b>, а также указать ID CMDB связанного ЭК и ID CMDB узла. Команда должна иметь следующий формат:</p> <pre> opr-close-events -n 1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981 -c ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7 </pre>
<b>-r,--resetHIs</b>	Сбрасывает индикаторы работоспособности после закрытия событий.
<b>-s,--severity &lt;серьезность&gt;</b>	<p>Закрывает события с указанным уровнем серьезности. Этот параметр можно сочетать с параметрами начального и конечного времени. Серьезность может иметь одно из следующих значений: NORMAL, WARNING, MINOR, MAJOR, CRITICAL.</p>

Параметр	Описание
<b>-t, --olderThan</b> <b>&lt;предельное_время&gt;</b>	Закрывает события старше указанного времени. Пример. <code>opr-close-events .... -olderThan 3D12H5M12S</code> В этом примере закрываются все события со временем получения старше текущего времени (времени запуска интерфейса командной строки) минус 3 дня, 12 часов, 5 минут и 12 секунд. В аргументе <code>time</code> также можно задавать часть значений (дни, часы, минуты и секунды). Например, параметр <code>"-olderThan 3D"</code> также будет допустимым.
<b>-u, --until</b> <b>&lt;дата&gt;</b>	Закрывает события, полученные ранее указанного времени. Этот параметр можно сочетать с параметрами серьезности и начального времени. Время должно указываться в одном из следующих форматов:  <code>гггг.мм.дд-чч:мм:сс</code> <code>гггг.мм.дд-чч:мм</code> <code>гггг.мм.дд-чч</code> <code>гггг.мм.дд</code>
<b>-utc</b>	Параметр даты и времени потока в формате UTC.

## Ограничения

Для запуска программы командной строки `opr-close-events` необходимы права локального пользователя (Windows) или пользователя, от имени которого осуществляется запуск процессов OMi (Linux). Если экземпляр SQL Server использует режим проверки подлинности Windows, пользователь, запускающий `opr-close-events` должен иметь доступ к базе данных событий.

# Глава 7: Работоспособность

OMi позволяет отслеживать доступность и производительность приложений и служб, приносящих доход вашей организации. Кроме того OMi отслеживает работоспособность своего развертывания и информирует о найденных проблемах.

В OMi используются данные, собранные приложениями HPE Software, такими как OM и агент HPE Operations Agent, а также данные, собранные с помощью внешних инструментов мониторинга. OMi собирает метрики об опыте конечных пользователей от широкого спектра сред, таких как ERP, CRM, Web, и Citrix, а также о производительности системы, поступающие от широкого спектра компонентов внутренней инфраструктуры, включая веб-серверы, приложения J2EE, базы данных, а также сетевые устройства и системы хранения данных.

Собранные и объединенные данные используются индикаторами работоспособности OMi и KIP для получения численных значений, позволяющих отслеживать эффективность работы компании. KIP и IP (индикаторы работоспособности) дают оценку текущего состояния предприятия и бизнес-процессов, позволяют отслеживать изменения важнейших переменных производительности и определять воздействие неполадок на систему.

На верхнем уровне OMi обеспечивает интегрированное представление важнейших приложений и бизнес-процессов. Отсюда можно перейти к инфраструктуре ИТ, на которой такие бизнес-процессы базируются. Подробное представление можно просматривать в нескольких вариантах, т.е. с разбивкой по центрам обработки данных, по технологическим секторам, по географическим расположениям и т.д.

## Индикаторы типа события

Индикаторы типа события (ETI) — это атрибуты событий OMi, служащие для категоризации событий по типу их появления в управляемой ИТ-среде. Событие OMi создается в результате получения сообщения от диспетчера, например от OM или Network Node Manager. В OM можно настроить события, добавив настраиваемый атрибут ETIHint, в котором задаются атрибуты типа события. Если этот настраиваемый атрибут не задан, то можно задать атрибуты типа событий с помощью подходящих правил сопоставления. Если необходимая информация не доступна, то ETI не задается.

Любому происшествию в отслеживаемой системе заданного типа, которое вызывает событие OMi, необходимо назначить соответствующий ETI. После определения правил корреляции ETI служат для корреляции событий. Правила корреляции связывают типы событий, которые могут происходить в ЭК.

## Дополнительные сведения

### Характеристики ETI

ETI описываются следующими характеристиками.

- Категоризуют тип события независимо от различных источников.
- Требуется хотя бы одно значение. Это значение описывает возникновение события в среде.

Например, ETI может иметь следующий вид: `System restart: Occurred`. Обычно для таких ETI не нужно задавать значения, поскольку автоматически создается одно значение: `Произошло`.

- События содержат атрибут ETI. ETI не существуют в виде самостоятельных экземпляров.
- ETI, не имеющие соответствующего индикатора работоспособности, не отображаются в области «Индикаторы работоспособности».
- Не требуется выполнять сброс вручную. ETI — это просто атрибут события.

Элемент конфигурации наследует от родительского типа назначение ETI, в том числе индикаторы работоспособности. Например, ETI, назначенный типу элемента конфигурации База данных, также применяются к типу элемента конфигурации Oracle и ко всем элементам конфигурации «База данных Oracle».

## Задачи

### Просмотр индикаторов типа события

1. Откройте диспетчер индикаторов:  
Выберите событие в обозревателе событий, откройте контекстное меню и выберите команду  
**Настроить > Индикаторы типа события**
2. В области "Типы ЭК" выберите тип ЭК.
3. В области "Индикаторы" выберите индикатор.  
В области "Сведения" появятся сведения о выбранном индикаторе.

## Индикаторы работоспособности

Индикаторы работоспособности (ИР) определяют и демонстрируют работоспособность заданных аспектов отслеживаемого ЭК. Индикатор работоспособности — это монитор событий, в котором одно значение представляет обычное состояние ЭК, например, Система: *Выполняется*. Одно или несколько дополнительных значений представляют нестандартные состояния, например, Система: *Остановлена*. Таким образом, индикаторы работоспособности показывают, доступен ли аппаратный ресурс и отвечает ли он на запросы.

Индикаторы работоспособности также могут показывать состояние программного приложения. Например, для сервера базы данных можно задать следующие возможные состояния: Доступно, Запускается или Останавливается. Индикаторы работоспособности также могут показывать уровень загрузки программного приложения, например, Обычная, Высокая или Превышена макс..

Индикатор работоспособности может устанавливаться только событиями, которые передают информацию о состоянии ЭК. Индикаторы работоспособности назначаются определенному типу элемента конфигурации через связанный ETI. OMi задает индикаторы автоматически с помощью атрибутов событий и правил сопоставления.

## Дополнительные сведения

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Правила сопоставления" ниже](#)
- ["Вычисление ключевых индикаторов производительности на основе индикаторов работоспособности" ниже](#)

## Правила сопоставления

Правила сопоставления могут сопоставлять атрибуты входящих событий с определенными значениями индикаторов работоспособности (например, Низкая или Высокая) для заданного типа конфигурации. Например, можно определить индикатор работоспособности для отслеживания событий, связанных с загрузкой ЦП в системах UNIX (тип ЭК: **Элемент инфраструктуры > Узел > Компьютер > Unix**). Когда принимается событие, сообщающее об уровне загрузки ЦП Низкая или Высокая, то задается соответствующее значение индикатора работоспособности.

## Вычисление ключевых индикаторов производительности на основе индикаторов работоспособности

Индикаторы работоспособности предоставляют данные, необходимые ключевому индикатору производительности (КИП) для вычисления доступности и производительности отслеживаемых ресурсов. КИП используют правила вычисления для сбора значений из нескольких индикаторов работоспособности и установки уровня серьезности: Критическая, Высокая, Низкая или Обычная. Например, КИП для базы данных может включать несколько индикаторов работоспособности, относящихся к состоянию выполнения (Работает, Не работает), коэффициенту попадания в кэш (0, 50, 100%), длине очередей запросов (Пустая, Полная) и времени ответа (# мс), чтобы определить общую работоспособность.

Дополнительные сведения о ключевых индикаторах производительности см. в разделе ["Вычисление ключевых индикаторов производительности на основе индикаторов работоспособности" на следующей странице](#).

## Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Сброс индикаторов работоспособности" ниже](#)

## Сброс индикаторов работоспособности

Сброс ИР позволяет вернуть для статуса серьезности объекта заданное по умолчанию значение, например, Обычная.

**Примечание.** Сброс ИР обычно не требуется и должен выполняться только в исключительных обстоятельствах, например, если OMi не сбрасывает ИР автоматически.

1. Откройте обозреватель событий:  
**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**
2. В области "Обозреватель событий" щелкните правой кнопкой мыши событие, которое следует закрыть и для которого необходимо сбросить индикатор работоспособности.
3. В появившемся контекстном меню выберите команду **Закрыть и сбросить индикатор работоспособности**.

## Вычисление ключевых индикаторов производительности на основе индикаторов работоспособности

Ключевые индикаторы производительности (КИП) применяют правила вычисления к данным, предоставляемым индикаторами работоспособности, чтобы определить доступность и производительность объектов, которым назначены индикаторы работоспособности. Результат вычисления используется для установки уровня серьезности: обычная, предупреждение, низкая, высокая или критическая.

КИП, связанные с выбранным событием, отображаются в области «Индикаторы работоспособности» на вкладке «Перспектива работоспособности». Их цвет отражает назначенный уровень серьезности. В общем виде работоспособности КИП показываются под отслеживаемым объектом, которому они принадлежат.

Цвет каждого ключевого индикатора производительности отражает его текущий статус серьезности. Статус серьезности определяется по бизнес-правилу, в котором указано, каким образом и когда статус серьезности распространяется вверх по цепочке связей. Если в одном из ресурсов обнаружена критическая проблема, то это не обязательно значит, что все зависимые ресурсы также находятся в критическом состоянии. Ключевые индикаторы производительности могут использовать данные из нескольких источников для определения общего воздействия вверх и вниз по цепочке связей и присвоения соответствующего статуса серьезности.

**Примечание.** Тип источника определяет важность передаваемых данных. Например, данные, получаемые в реальном времени от монитора, работающего непосредственно на узле, считаются более важными, чем данные, полученные в результате обработки бизнес-правил, вычисление которых основано на связях и зависимостях между КИП. Это значит, что состояния КИП, распространяемые бизнес-правилем, могут переопределяться данными, поступающими в реальном времени непосредственно из ЭК.

### Дополнительные сведения

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["КИП для данных о работоспособности" ниже](#)
- ["КИП для данных о событиях" на следующей странице](#)

### КИП для данных о работоспособности

В следующих КИП используются данные о работоспособности:

- **Ключевые индикаторы производительности системы и приложений.** Данные о производительности, передаваемые в индикаторах работоспособности, могут содержать значения для процента попаданий в кэш базы данных, скорости подключения к серверу, длины очередей или времени обработки запросов к базе данных. В этом примере описываются индикаторы работоспособности, относящиеся к типу элемента конфигурации «База данных». Для других типов ЭК действуют другие индикаторы работоспособности.

- **Ключевые индикаторы доступности системы и приложений.** Данные о доступности могут содержать состояния выполнения сервера (работает, не работает, запускается, останавливается) или состояния активности обработки (отклоняет подключения, принимает подключения, не отвечает).

## КИП для данных о событиях

Существуют два дополнительных типа КИП, в которых используются данные для неназначенных или неразрешенных событий. По умолчанию они подключаются к каждому элементу конфигурации. Неназначенные КИП учитывают события с базовой проблемой, которая еще не назначена ни одному пользователю для исследования. Неразрешенные КИП учитывают события с базовыми проблемами, которые еще не исправлены.

**Примечание.** Неназначенные КИП на основе событий по определению являются также неразрешенными.

Если неназначенный или неразрешенный КИП ссылается на данные из нескольких событий, то цвет этого КИП отражает статус серьезности, заданный бизнес-правилом. По умолчанию с неназначенными и неразрешенными КИП связывается бизнес-правило группы жизненного цикла операций, которое задает для КИП максимальный уровень серьезности среди всех событий, относящихся к связанному элементу конфигурации. Например, если КИП для неназначенного события ссылается на одно критическое и четыре обычных события, то он выделяется красным цветом в соответствии с критическим событием.

**Примечание.** Распространение из дочерних ЭК не выполняется.

## Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Просмотр параметров бизнес-правил ключевых индикаторов производительности" ниже](#)
- ["Просмотр сведений о ключевых индикаторах производительности на основе индикаторов работоспособности" на следующей странице](#)

## Просмотр параметров бизнес-правил ключевых индикаторов производительности

В этой задаче описывается, как узнать, по какому бизнес-правилу OMi задает серьезность ключевого индикатора производительности. В КИП используются данные, предоставляемые одним или несколькими индикаторами работоспособности, чтобы задать определенный уровень серьезности для отслеживаемого объекта. В бизнес-правиле КИП указывается, как объединяется статус зависимых КИП и как результат используется в вычислении серьезности родительского КИП.

1. Откройте вкладку "Перспектива работоспособности":

**Рабочие пространства > Консоль управления > Перспектива работоспособности**

2. В области "Обозреватель событий" выберите событие.

В общем виде работоспособности будет показан ЭК, связанный с событием, и ЭК из его ближайшего окружения.

3. В области "Общий вид работоспособности" наведите указатель мыши на ЭК, для которого требуется просмотреть бизнес-правило КИП, и нажмите кнопку **Открыть контекстное меню ЭК** справа.

В контекстном меню ЭК щелкните область **Ключевые индикаторы производительности** и проверьте значение записи "Бизнес-правило", чтобы определить, по какому бизнес-правилу задавался статус серьезности (например, "Правило худшего статуса").

## Просмотр сведений о ключевых индикаторах производительности на основе индикаторов работоспособности

В этой задаче описывается, как просмотреть сведения о ключевом индикаторе производительности. В КИП используются данные, предоставляемые одним или несколькими индикаторами работоспособности, чтобы задать уровень серьезности (обычная, предупреждение или критическая) для отслеживаемого объекта.

1. Откройте вкладку "Перспектива работоспособности":  
**Рабочие пространства > Консоль управления > Перспектива работоспособности**
2. В области "Обозреватель событий" выберите событие, для которого необходимо просмотреть сведения о ключевом индикаторе производительности.
3. В области "Индикаторы работоспособности" наведите указатель мыши на значок статуса соответствующего КИП. Сведения о КИП (статус, имя бизнес-правила, последнее изменение статуса) появятся во всплывающем окне.

## Распространение и суммирование событий по иерархии влияния ЭК

Можно распространять и суммировать события по иерархии влияния ЭК с помощью правила для групп ключевых индикаторов производительности и одноуровневых элементов (OMi) для КИП неразрешенных и неназначенных событий.

1. Измените правило группы по умолчанию для КИП на основе событий (неназначенные, неразрешенные) на **Правило для групп ключевых индикаторов производительности событий и одноуровневых элементов (OMi)**.
2. Измените правило назначения ключевых индикаторов производительности (**Назначение ключевых индикаторов производительности OMi**) в элементе конфигурации "Тип ЭК" для использования **бизнес-правила для групп ключевых индикаторов производительности событий и одноуровневых элементов (OMi)** (одно изменение для каждого двух КИП в этом назначении).
3. Измените правила распространения в элементе конфигурации "Тип ЭК" (**Распространение ключевых индикаторов производительности неназначенных событий OMi** и **Распространение ключевых индикаторов производительности неразрешенных событий OMi**) для распространения КИП с помощью **правила для групп ключевых индикаторов производительности событий и одноуровневых элементов (OMi)**.
4. Перейдите к определению правила в пользовательском интерфейсе репозитория и сделайте видимыми скрытые параметры правила, установив флажок, который включает возможность настройки параметра правила. Затем обновите правило ключевого индикатора производительности в назначении KES. После сохранения назначения можно снова скрыть

параметры правила.

Также можно удалить существующие КИП перед назначением KES. В результате этого при назначении будут создаваться новые КИП вместо обновления прежних.

5. Синхронизируйте все ЭК. (Это может занять некоторое время в зависимости от числа ЭК.)

## Заметки

В данной странице можно создать аннотацию к снимку карты топологии, которую вы просматриваете, и выделить важные области.

Пользование страницей «Заметки»; одинаково в компонентах «Карта топологии»; и «Окружение»;

## Доступ

Создайте пользовательскую страницу, в которую входит карта окружения или топологии. Добавьте компонент, который позволяет выбрать ЭК (Обозреватель представлений или Общий вид).

Нажмите кнопку **Аннотировать**  на панели инструментов компонентов "Карта топологии" и "Карта окружения".

Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 250.](#)

## Описание элементов пользовательского интерфейса

### Варианты аннотирования

Элементы, позволяющие аннотирование снимков.

Варианты аннотирования расположены слева от окна «Заметки»;

Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<b>Сдвиг.</b> Навигация по снимку.
	<b>Выбрать.</b> Выделение определенной области снимка.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p><b>Форма.</b> Добавление формы в снимок. После нажатия кнопки «Форма»; становятся активными следующие кнопки форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  <b>Прямоугольник.</b> Отметка прямоугольной области на снимке.</li> <li>•  <b>Закрашенный прямоугольник.</b> Отметка области на снимке закрашенным прямоугольником.</li> <li>•  <b>Эллипс.</b> Отметка овальной области на снимке.</li> <li>•  <b>Закрашенный эллипс.</b> Отметка области на снимке закрашенным эллипсом.</li> <li>•  <b>Прямоугольник с закругленными углами.</b> Отметка области на снимке прямоугольником с закругленными углами.</li> <li>•  <b>Закрашенный прямоугольник с закругленными углами.</b> Отметка области на снимке закрашенным прямоугольником с закругленными углами.</li> </ul> <p><b>Настройка.</b> Нажав данную кнопку, можно настроить вид линий при помощи следующих инструментов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Тип линии.</b> Выбор типа добавляемой линии (непрерывная или зубчатая).</li> <li>• <b>Ширина линии.</b> Выбор ширины линии в пикселях для аннотации.</li> </ul>
	<p><b>Линия.</b> Отметка области снимка линией.</p> <p><b>Настройка.</b> Нажав данную кнопку, можно настроить вид линий при помощи следующих инструментов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Стиль линии.</b> Выбор стиля линии, которую требуется добавить (обычная, линия с конечными точками или линия со стрелками).</li> <li>• <b>Тип линии.</b> Выбор типа добавляемой линии (непрерывная или зубчатая).</li> <li>• <b>Ширина линии.</b> Выбор ширины линии в пикселях для аннотации.</li> </ul>
	<p><b>Текст.</b> Нажмите и перетащите, чтобы открыть диалоговое окно, в которое требуется добавить текст для снимка.</p> <p><b>Пример.</b> Добавить синтаксис: Проблемная транзакция над линией, отмечающей область снимка.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<p><b>Цвета границы и заливки</b></p>	<p>Нажмите на цветной квадратик, чтобы задать соответствующий цвет границы и заливки для аннотаций. Доступны следующие квадраты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Верхний квадрат.</b> Выбор цвета линий в незакрашенных формах.</li> <li>• <b>Нижний квадрат.</b> Выбор цвета заливки форм.</li> </ul> <p>При нажатии на квадрат открывается диалоговое окно выбора цвета со следующими закладками:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Каталог</li> <li>• HSB</li> <li>• RGB</li> </ul>
<p><b>Непрозрачность</b></p>	<p>Регулятор непрозрачности позволяет установить ее уровень для выбранной формы или выбранного текста в аннотации.</p> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Чем больший процент непрозрачности задан, тем менее прозрачным становится выбранный элемент. Уменьшение значения вызывает увеличение прозрачности выделенного элемента.</li> <li>• Данное поле активно, если выбран инструмент форм, линий или текста.</li> </ul>

## Меню

Для выполнения операций со снимками используются следующие элементы.

Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p><b>Сохранить.</b> Сохранение снимка на локальной машине.</p> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Снимок сохраняется в формате .png.</li> <li>• Значок <b>Создать папку</b>  недоступен при сохранении в каталоге <b>Мои документы</b> или папки внутри него.</li> </ul>
	<p><b>Выбрать все.</b> Выбор всех аннотаций, добавленных в снимок.</p>
	<p><b>Снять выделение.</b> Очистка всех аннотаций.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<b>Отменить.</b> Отмена последнего действия со снимком.
	<b>Вернуть.</b> Повтор отмененного последнего действия со снимком.
	<b>Увеличить.</b> Увеличение детализации снимка.
	<b>Уменьшить.</b> Уменьшение детализации снимка.
	<b>Восстановить исходный размер.</b> Восстановление исходного размера снимка.
	<b>Печать.</b> Печать снимка.
	<b>Справка.</b> Отображение онлайн-справочной документации о просматриваемой в данный момент странице.
<b>Следующие поля активны при нажатии кнопки Текст  :</b>	
	<b>Жирный.</b> Выделяет текст жирным шрифтом.
	<b>Курсив.</b> Выделяет текст курсивом.
	<b>Подчеркнуть.</b> Выделяет текст подчеркиванием.
	<b>Сглаживание.</b> Изменяет цвет пикселей для создания визуально более гладких линий.
<Семейство шрифтов>	Выбирает шрифт для текста отчета.
<Размер шрифта>	Выбирает размер шрифта в отчете.

## Детализация до SiteScope

В случае использования мониторов SiteScope для определения статуса элемента конфигурации (ЭК) можно детализировать ЭК (или индикатор работоспособности (ИР) данного ЭК) до монитора SiteScope, который определяет статус данного ИР.

### Задачи

1. Откройте команды меню из ЭК или ИР на странице «Мое рабочее пространство» или в компоненте, таком как «360° View», «Общий вид», «Обозреватель представлений» или «Индикатор работоспособности». Выберите **Перейти к > SiteScope**. В родительской

группе соответствующего монитора открывается пользовательский интерфейс SiteScore.

Если статус ЭК или IP определяют мониторы из нескольких групп, открывается диалоговое окно **Перейти к SiteScore**. Выберите монитор, который следует детализировать, и откройте его в SiteScore.

В диалоговом окне **Перейти к SiteScore** отображается следующая иерархия.

- На корневом уровне отображаются индикаторы работоспособности.  
Если открыть диалоговое окно для ЭК, отображаются один или более IP, определяющих его статус. Если открыть диалоговое окно для IP, этот IP отображается в корне.
- На уровне ниже корневого отображаются системы SiteScore (имя подключенного сервера), содержащие мониторы, которые определяют данный IP.
- На самом нижнем уровне отображаются мониторы SiteScore, определяющие данный IP.

**Примечание.** Если в представлении **Системные мониторы** выбрать **Перейти к > SiteScore** из отслеживаемого ЭК, SiteScore открывается в родительской группе монитора. Если выбрать эту функцию из ЭК группы, SiteScore открывается непосредственно в группе.

2. Выберите монитор SiteScore и нажмите кнопку **Детализация**. SiteScore открывается в родительской группе выбранного монитора.

Дополнительные сведения о работе с SiteScore см. в разделе Руководство по использованию SiteScore справки SiteScore.

## Поиск видимых и скрытых дочерних ЭК

Дочерние ЭК определенного ЭК можно включить в определенное представление (настроить как видимые) или исключить из него (настроить как скрытые). Статус любого дочернего ЭК, видимого или скрытого, влияет на статус родительского ЭК во всех представлениях, где отображается родительский ЭК. Для получения дополнительных сведений о включении и исключении дочерних ЭК см. описание параметра **Скрыть ЭК с представления** в разделе о редакторе представления на основе перспективы (Руководство по моделированию).

### Доступ

В компоненте «Работоспособность служб», например в компоненте «Иерархия», щелкните правой кнопкой мыши ЭК и выберите параметр **Показать > Поиск видимых и скрытых дочерних ЭК** для отображения видимых и скрытых дочерних ЭК, имеющих в БД RTSM.

**Примечание.** Скрытые дочерние ЭК отображаются, только если у них есть ключевые индикаторы производительности.

## Дополнительные сведения

### Пример

С помощью параметра **Поиск видимых и скрытых дочерних ЭК** откройте список всех дочерних ЭК для выбранного ЭК в БД RTSM. После отображения списка дочерних ЭК можно выполнять поиск представлений, к которым относятся дочерние ЭК, и отображать сведения о дочерних ЭК в соответствующем представлении.

Например, возможна ситуация, когда в определенном представлении КИП доступности приложения для родительского ЭК имеет статус Критический, тогда как КИП доступности приложения для его дочернего ЭК имеет статус ОК. В этом случае необходимо выяснить, чем вызвано появление статуса Критический для КИП доступности приложения.

### Страница поиска видимых и скрытых дочерних ЭК

На странице поиска видимых и скрытых дочерних ЭК содержатся следующие сведения.

- Имя выбранного ЭК, для которого необходимо отобразить дочерние ЭК, ключевые индикаторы производительности и их статусы в текущем представлении.
- Список дочерних ЭК (видимых и скрытых), имеющих в БД RTSM, их ключевые индикаторы производительности и их статусы. В столбце **Видимые** дочерние ЭК, видимые в представлении, отмечены галочкой, а скрытые отмечены значком X.

## Компоненты "Работоспособности служб"

В данном разделе описаны доступные компоненты "Работоспособности служб".

### Доступ

#### Рабочие пространства > Мое рабочее пространство

В среде «Мое рабочее пространство» нажмите кнопку **Добавить компонент** .

- **Важная информация.** Чтобы открыть компонент в среде "Мое рабочее пространство", перетащите его на свою страницу. По умолчанию отображаются компоненты, для которых у Вас есть соответствующие лицензии.
- **Связанные задачи.** ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 250.](#)
- Дополнительные сведения о компонентах см. в разделе ["Добавление компонентов на страницу" на странице 250.](#)
- Дополнительные сведения о "Моем рабочем пространстве" см. в разделе ["Мониторинг среды в рабочем пространстве пользователя" на странице 228.](#)
- Дополнительные сведения о связывании см. в разделе ["Настройка связывания между компонентами" на странице 258.](#)

## Дополнительные сведения

### Влияние на бизнес

Отображает бизнес-ЭК и соглашения об уровне обслуживания, на которые влияет выбранный ЭК.

Для получения дополнительных сведений см. ["Компонент "Влияние на бизнес" на странице 135.](#)

### Изменения и инциденты

Отображает инциденты, открытые для выбранного ЭК, а также планируемые и фактические изменения ЭК.

Для получения дополнительных сведений см. ["Компонент "Изменения и инциденты" на странице 137.](#)

### Пользовательское изображение

Отображает пользовательское изображение, которое описывает реальные объекты, отражаемые представлением, с ЭК представления, выраженными в изображении индикаторами статуса в реальном времени.

Для получения дополнительных сведений см. ["Компонент "Пользовательское изображение" на странице 141.](#)

### Географическая карта

Отображает на географической карте индикаторы статуса в реальном времени в географических расположениях, назначенных ЭК представления. Индикаторы статуса показывают самый низкий статус среди ЭК в географическом расположении.

Для получения дополнительных сведений см. ["Компонент "Географическая карта" на странице 145.](#)

### Индикаторы работоспособности

Отображает подробные сведения по индикаторам работоспособности, которые используются для вычисления и установки текущего статуса выбранного ЭК.

Для получения дополнительных сведений см. ["Компонент "Индикатор работоспособности" на странице 154.](#)

### Общий вид работоспособности

Отображает топологию элементов конфигурации, затронутые событием, выбранным в обозревателе событий.

Для получения дополнительных сведений см. ["Компонент «Общий вид работоспособности»" на странице 157.](#)

## Иерархия

Отображает иерархию ЭК в представлении, ключевые индикаторы производительности, назначенные ЭК, и статусы их ключевых индикаторов производительности. Выбрав ЭК в компоненте иерархии, можно увидеть соответствующие ссылки на дополнительные сведения, перейдя по которым можно получить доступ к дополнительным компонентам, предоставляющим подробные данные по ЭК.

Для получения дополнительных сведений см. ["Компонент "Иерархия"" на странице 167](#).

## Ключевые индикаторы производительности с течением времени

Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" позволяет просматривать статусы и сводки статусов выбранных КИП и ЭК с течением времени. Панель мониторинга позволяет выбрать мини-приложение для просмотра журнала данных статуса КИП и работоспособности отслеживаемой среды.

Дополнительные сведения см. в разделах ["Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени"" на странице 275](#) и ["Работа с панелью мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" в виде компонента" на странице 278](#).

## Карта окружения

Отображает родительские и дочерние ЭК выбранного ЭК в виде интерактивной иерархической диаграммы.

Для получения дополнительных сведений см. ["Компонент «Карта окружения»" на странице 180](#).

## Общий вид

Отображает линейки ЭК, представляющие собой метрики производительности ИТ в реальном времени, сопоставленные с бизнес-приложениями и связанные линиями, которые отражают отношения между ЭК.

Для получения дополнительных сведений см. ["Компонент «Общий вид»" на странице 186](#).

## Карта топологии

Отображает ЭК в представлении в виде интерактивной иерархической диаграммы. Карта топологии отображает связи между ЭК и позволяет просматривать ЭК с разбиением на слои или группы.

Для получения дополнительных сведений см. ["Компонент «Карта топологии»" на странице 201](#).

## Обозреватель представлений

Список представлений и иерархий ЭК в каждом представлении. Этот компонент позволяет выбрать представление и ЭК, а также искать ЭК. Обозреватель представлений используется с другими компонентами, которые отвечают выбору представления или ЭК.

Для получения дополнительных сведений см. ["Компонент "Обозреватель представлений"" на странице 209](#).

## Список наблюдения

Общий обзор работоспособности важных ЭК из различных представлений.

Для получения дополнительных сведений см. ["Компонент "Список наблюдения"" на странице 213.](#)

## Компонент "Влияние на бизнес"

При выборе ЭК компонент "Влияние на бизнес" позволяет просматривать бизнес-ЭК и соглашения об уровне обслуживания, на которые влияет этот ЭК. Кроме того, значок панели обозначает влияние ЭК на бизнес с помощью оценки от нуля (нет влияния) до 5 (сильное влияние).

**Совет.** Эта оценка показывает, насколько сильно влияет выбранный ЭК на бизнес-ЭК и соглашения об уровне обслуживания в отслеживаемой среде, помогая определить приоритеты задач в случае обнаружения проблем.

## Доступ

### • Рабочие пространства > Панели мониторинга > 360° View

Выберите ЭК и щелкните ссылку **Влияние на бизнес**.

- Можно также добавить этот компонент в определенную пользователем страницу вместе с компонентом, в котором можно будет выбрать ЭК (например, в общий вид). Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 250.](#)

**Примечание.** Панель "Влияние на бизнес" по умолчанию не отображается среди компонентов приложения "Работоспособность служб". Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

## Дополнительные сведения

### Оценка влияния на бизнес

По умолчанию оценка влияния на бизнес основывается на критичности затронутых бизнес-ЭК, а также на количестве затронутых бизнес-ЭК и соглашениях об уровне обслуживания. Вы можете назначить каждой из этих метрик относительные веса и пороги.

В компоненте "Влияние на бизнес" отображаются следующие типы ЭК, если у них есть связь **Влияние** с выбранным ЭК: "Бизнес-службы", "Бизнес-процессы" и "Приложения".

Для получения дополнительных сведений об изменении расчета влияния на бизнес см. Руководство по администрированию OMi.

## Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Выбор ЭК для отображения в компоненте "Влияние на бизнес"" на следующей странице](#)
- ["Изменение параметров продолжительности" на следующей странице](#)
- ["Изменение частоты обновления" на следующей странице](#)

## Выбор ЭК для отображения в компоненте "Влияние на бизнес"

Если в вашей рабочей области имеются компонент, в котором можно выбрать ЭК (например, проводник по модели, общий вид, карта топологии или иерархия), и компонент "Влияние на бизнес", можно выбрать ЭК для отображения его влияния на бизнес.

Если компонент "Влияние на бизнес" используется независимо от других компонентов (на странице, определенной пользователем), можно выбрать ЭК в самом компоненте. Нажмите кнопку **Настроить компонент**  в панели инструментов компонента "Влияние на бизнес", а затем — **Элементы конфигурации**. Откройте представление в диалоговом окне "Элементы конфигурации" и выберите ЭК для отображения данных его влияния на бизнес.

## Изменение параметров продолжительности

По умолчанию компонент "Влияние на бизнес" отображает данные за предыдущую неделю. Значение этой настройки можно изменить на прошлую неделю, день или час (вплоть до текущего времени).

- Если компонент "Влияние на бизнес" используется вне страницы 360° View, нажмите кнопку **Настроить компонент**  на панели инструментов компонента "Влияние на бизнес" и введите новое значение в поле **Период времени**.
- Если переход к компоненту "Влияние на бизнес" осуществлялся из компонента иерархии, нажмите кнопку **Настроить компонент**  на панели инструментов компонента "Иерархия" и введите новое значение продолжительности в поле **Период времени**. Такое значение совместно используется при любом входе в иерархию сведений ЭК.

## Изменение частоты обновления

По умолчанию компонент обновляется каждые 5 минут.

Изменение частоты обновления стандартных страниц не поддерживается. При этом допускается создание собственной страницы с требуемыми компонентами, обновление которой можно изменить с помощью кнопки **Меню компонентов**  на панели инструментов компонента. Выберите **Настройки** и укажите необходимую частоту обновления.

## Описание элементов пользовательского интерфейса

### Область оценки влияния на бизнес

Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Влияние на бизнес (низкое или высокое)</b>	<p>Эта панель обозначает влияние ЭК на бизнес с помощью шкалы от нуля (нет влияния) до 5 (сильное влияние). Оценка показывает, насколько сильно влияет ЭК на бизнес-ЭК и соглашения об уровне обслуживания в мониторируемой среде.</p> <p>По умолчанию оценка основывается на критичности затронутых бизнес-ЭК. В БД RTSM для любого ЭК может быть задан атрибут <b>Критичность</b> со значением от 1 до 5. Если ЭК влияет на один или несколько ЭК, у которых задан этот атрибут, оценкой влияния ЭК на бизнес будет самая высокая критичность среди затронутых ЭК.</p> <p>Можно настраивать метрики, используемые для расчета этой оценки. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.</p>

## Область затронутых бизнес-объектов

Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Текущий статус</b>	Наихудший статус ключевых индикаторов производительности, назначенных затронутому ЭК.
<b>Имя</b>	<p>Имя затронутого ЭК.</p> <p>Можно щелкнуть ЭК, чтобы открыть соответствующий отчет о влиянии на бизнес. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Business Impact Report" on page 1</a>.</p>
<b>Прошлый &lt;час/день/неделя&gt;</b>	<p>Статус затронутого ЭК за определенный период (по умолчанию: <b>Прошлая неделя</b>).</p> <p><b>Подсказка.</b> В подсказке отображается текстовая строка с именем статуса и процентом времени нахождения ключевых индикаторов производительности в этом статусе.</p>
<b>Тип</b>	Тип затронутого ЭК.

## Компонент "Изменения и инциденты"

Компонент позволяет видеть инциденты, открытые для ЭК, выбранного в активном представлении, а также все запросы на изменение и фактические изменения, проведенные в отношении ЭК.

## Доступ

- **Рабочие пространства > Панели мониторинга > 360° View**  
Выберите ЭК и нажмите одно из следующего: **Фактические изменения, Запланированные изменения** или **Инциденты**.
- Можно также добавить этот компонент в определенную пользователем страницу вместе с компонентом, в котором можно будет выбрать ЭК (например, в общий вид). Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 250](#).

## Дополнительные сведения

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Инциденты и запросы на изменение" ниже](#)
- ["Фактические изменения" ниже](#)
- ["Доступные типы ЭК" ниже](#)

## Инциденты и запросы на изменение

Информация по инцидентам и запросам на изменения поступает из объединенных адаптеров RTSM. Объединенные адаптеры можно настроить внутри OMi (например, в стандартном адаптере "Источник данных по истории") или вне OMi (например, HPE Service Manager).

- Сведения о настройке объединения см. в документе "Справочное руководство для разработчиков RTSM".
- Дополнительные сведения об интеграции с HPE Service Manager см. на вкладке "Интеграции" в разделе OMi на [сайте интеграций HPE Software](#).

## Фактические изменения

Информация о фактических изменениях для ЭК попадает на локальную машину непосредственно из RTSM. Типы отображаемых изменений - это изменения атрибутов истории или изменения истории Relation.

- Изменения атрибутов, отображаемые по каждому атрибуту, обозначаются как "С отслеживанием изменений". Для получения дополнительных сведений см. Руководство по моделированию.
- Изменения связей отображаются, если связь была задана с помощью квалификатора **TRACK\_LINK\_CHANGES**. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по моделированию.

## Доступные типы ЭК

По умолчанию инциденты и запросы на изменение отображаются для следующих типов ЭК: бизнес-служба, приложение Siebel, бизнес-приложение, узел. Для получения сведений о том, как просматривать данные об изменениях и инцидентах для других типов ЭК, см. Руководство по администрированию OMi.

## Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- "Выбор ЭК для отображения" ниже
- "Изменение параметров продолжительности" ниже
- "Изменение частоты обновления" ниже

## Выбор ЭК для отображения

Если в рабочей области имеется компонент, в котором можно выбрать ЭК (например, проводник по модели, общий вид, карта топологии или иерархия), можно выбрать ЭК для отображения связанных данных по изменениям и инцидентам.

Если требуется воспользоваться компонентом "Изменения и инциденты", независимо от других компонентов, можно выбрать ЭК в самом компоненте. Нажмите кнопку **Фильтр** в панели инструментов компонента изменений и инцидентов, а затем - **Элементы конфигурации**. Откройте представление в диалоговом окне "Элементы конфигурации" и выберите ЭК для отображения данных его изменений и инцидентов.

**Примечание.** По умолчанию данные также отображаются для дочерних ЭК, у которых есть связь **Влияние** с выбранным ЭК. Если снять флажок с **Показать данные для дочерних ЭК**, данные будут показаны только для выбранного ЭК.

## Изменение параметров продолжительности

По умолчанию компонент "Изменения и инциденты" отображает данные за предыдущую неделю. Значение этой настройки можно изменить на прошлую неделю, день или час (вплоть до текущего времени).

- Если компоненты "Изменения и инциденты" используется вне страницы 360° View, нажмите кнопку **Настроить компонент**  на панели инструментов компонента "Влияние на бизнес" и введите новое значение в поле **Период времени**.
- Если переход к компоненту "Изменения и инциденты" осуществлялся из компонента иерархии, нажмите кнопку **Настроить компонент**  на панели инструментов компонента "Иерархия" и введите новое значение продолжительности в поле **Период времени**. Такое значение совместно используется при любом входе в иерархию сведений ЭК.

## Изменение частоты обновления

По умолчанию компонент обновляется каждые 5 минут.

Изменение частоты обновления стандартных страниц не поддерживается. При этом допускается создание собственной страницы с требуемыми компонентами, обновление которой можно изменить с помощью кнопки **Меню компонентов**  на панели инструментов компонента. Выберите **Настройки** и укажите необходимую частоту обновления.

## Описание элементов пользовательского интерфейса

### Область "Фактические изменения"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Атрибут	Имя атрибута ЭК, в который были внесены изменения.
Тип изменения	Тип произошедшего изменения.
Инициатор изменения	Описание пользователя или события, изменившего свойство ЭК (например, имя пользователя или Обнаружение).
Имя ЭК	Имя ЭК, в который были внесены изменения.
Дата	Дата и время возникновения изменения.
Новое значение	Новое значение атрибута ЭК.
Предыдущее значение	Предыдущее значение атрибута ЭК (до изменения).
Связанный ЭК	Если изменение связано с изменением связи между ЭК, в этом поле будет имя ЭК, связь которого с выбранным ЭК была изменена.

### Область "Инциденты"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Имя ЭК	Имя ЭК, вызвавшего инцидент.
Время закрытия	Дата и время закрытия инцидента.
Описание	Описание инцидента.
ИД	Идентификатор инцидента, отображаемый в исходном приложении (например, в HPE Service Manager).
Время открытия	Дата и время открытия инцидента.
Источник	Источник инцидента.
Серьезность	Серьезность инцидента, отображаемая в исходном приложении (например, в HPE Service Manager).
Статус	Статус инцидента, отображаемый в исходном приложении.
Время обновления	Дата и время обновления инцидента.

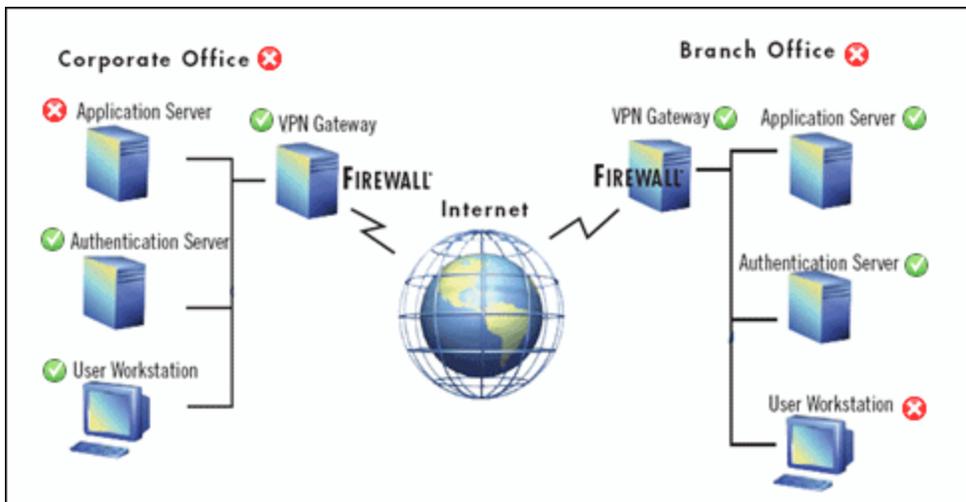
## Область «Запросы на изменения»;

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Если когда-либо была изменена ширина столбцов, нажмите, чтобы восстановить первоначальную.
	Нажмите, чтобы открыть диалоговое окно, в котором можно будет выбрать столбцы для отображения в таблице.
<b>Имя ЭК</b>	Имя ЭК, для которого планируется изменение.
<b>Контактное лицо</b>	Имя контактного лица в отношении изменения.
<b>ИД</b>	Изменение идентификатора запроса в соответствии с исходным приложением.
<b>Серьезность влияния</b>	Степень влияния изменения в соответствии с исходным приложением.
<b>Открыто</b>	Имя лица, открывшего запрос на изменение.
<b>Плановая дата окончания</b>	Запланированное время окончания изменения.
<b>Плановая дата начала</b>	Запланированное время начала изменения.
<b>Оценка риска</b>	Степень риска изменения, отображаемая в исходном приложении.
<b>Статус</b>	Статус запланированного изменения, отображаемый в исходном приложении.
<b>Сводка</b>	Описание запланированного изменения.

## Компонент "Пользовательское изображение"

Пользовательское изображение позволяет связать ЭК из представления, описанный индикаторами статуса в реальном времени, с пользовательским изображением, описывающим реальный мир, представляемым вашим представлением. Графическим представлением представления, используемым в вашей организации, может быть диаграмма логической сети, бизнес-логика или любое другое графическое изображение.

Например, можно привязать график, представляющий сеть вашей компании, с данными в реальном времени, поступающими от различных частей сети:



Для каждого представления может быть задано одно пользовательское изображение. Показанное изображение - это одно из заданных активному представлению. При выборе другого представления соответствующее изображение отображается автоматически. Если не задать пользовательское изображение представлению, пользователи, получившие доступ к компоненту "Пользовательское изображение", увидят сообщение, говорящее, что для представления заданного пользовательского изображения нет.

Пользовательское изображение задается в инструменте администрирования работоспособности служб Service Health Administration. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

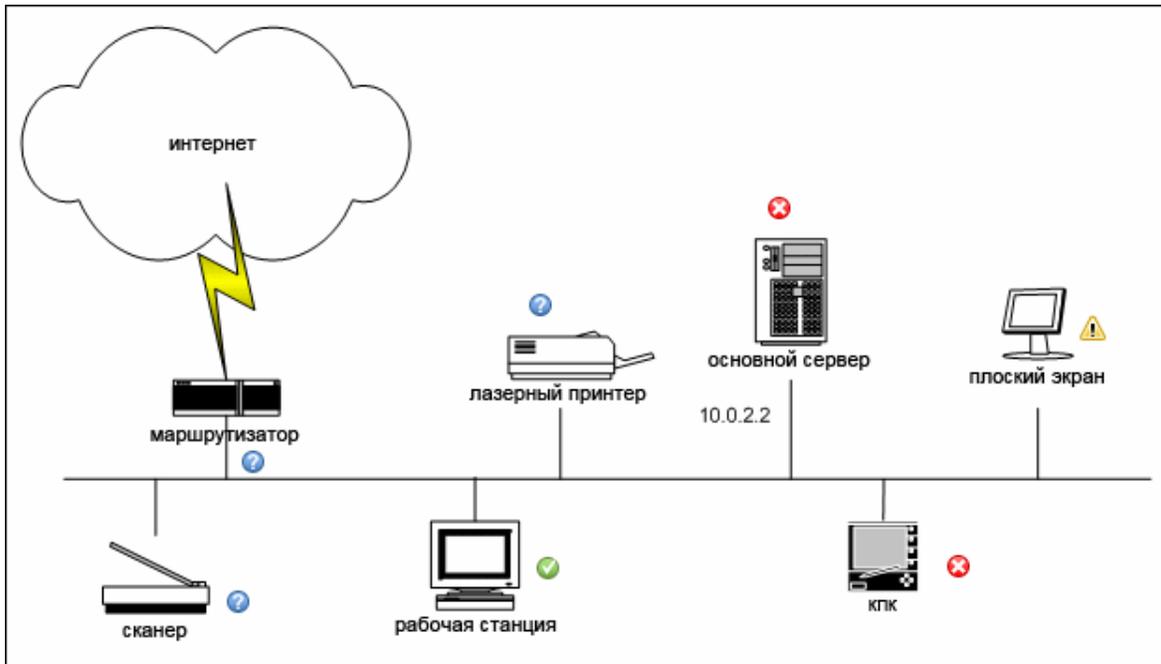
## Доступ

Можно создать собственные страницы и включить этот компонент. Дополнительные сведения см. в разделе ["Настройка моего рабочего пространства"](#) на странице 250.

## Дополнительные сведения

### Примеры пользовательских изображений

Пользовательское изображение может отображать статус каждого элемента сети:



Здесь показано еще несколько примеров пользовательских изображений:

## PRODUCTION

### CRM

Login	⚠
Logout	⚠
Homepage	✅
<b>Query Transactions</b>	
Customer Billing Address query	❌
Customer Services Query (installed Assets)	✅
Customer Pre-Bill Account Enquiry	❌
Customer Post-Bill Account Enquiry	❌
Customer Queries – New Products/Features	✅
Customer Queries – _____ Plan	✅
Customer Queries – _____ Product	✅
<b>Update Transactions</b>	
Customer Account Details Update	□
Customer Promisory Note	□
Customer Credit Card Payment	□
Customer New Orders	□
Customer Cancelled Orders	□

### PRM

Login	⚠
Logout	⚠
Homepage	✅
<b>Query Transactions</b>	
Customer Billing Address query	⚠
Customer Services Query (installed Assets)	✅
Customer Pre-Bill Account Enquiry	✅
Customer Post-Bill Account Enquiry	❌

	Flow 1	Flow 2	Flow 3	Flow 4
<b>DNS</b>	✅ ❌	✅ ⚠	❌ ✅	✅ ⚠
<b>Home Page</b>	❌ ✅	❌ ❌	✅ ⚠	✅ ✅
<b>Sub-Pages</b>	❌ ✅	✅ ✅	⚠ ❌	❌ ✅
<b>Others</b>	⚠ ❌	✅ ⚠	❌ ✅	✅ ❌
	Availability - Performance	Availability - Performance	Availability - Performance	Availability - Performance

## Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- "Работа с пользовательским изображением" ниже
- "Изменение частоты обновления" ниже

## Работа с пользовательским изображением

Работа с пользовательскими изображениями выполняется в два этапа:

1. В инструменте администрирования работоспособности служб Service Health Administration следует привязать изображение к представлению и указать, где на изображении будет находиться каждый ЭК. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.
2. Затем в приложении "Работоспособность служб" можно получить доступ к компоненту "Пользовательское изображение" и в вашем пользовательском изображении увидеть статусы ЭК.

**Примечание.** При удалении ЭК из модели IT Universe значок соответствующего ЭК (в инструменте администрирования работоспособности служб Service Health Administration) и соответствующие индикаторы статуса (в приложении "Работоспособность служб") из соответствующих пользовательских изображений удаляются автоматически.

## Изменение частоты обновления

Изменение частоты обновления стандартных страниц не поддерживается. При этом допускается создание собственной страницы с требуемыми компонентами, обновление которой

можно изменить с помощью кнопки **Меню компонентов**  на панели инструментов компонента. Выберите **Настройки** и укажите необходимую частоту обновления.

## Компонент "Географическая карта"

В этом компоненте индикаторы статуса в реальном времени отображаются на географической карте, а также отображаются ЭК представления в назначенных географических расположениях. Индикаторы статуса показывают самый низкий статус среди ЭК в географическом расположении. Также можно увидеть подробную информацию о ключевых индикаторах производительности ЭК.

- Если имеется подключение к Интернету, то географические карты отображаются с помощью **Virtual Earth**.
- В случае отсутствия подключения к Интернету географические карты отображаются с помощью **оффлайновой карты**.
- Данные на географической карте также можно просмотреть в виде трехмерной карты в приложении **Google Планета Земля**.

**Совет.** Чтобы отобразить определенное место с увеличением, которое недоступно на географической карте, создайте изображение карты и используйте функцию

пользовательского изображения.

## Доступ

Можно создать собственные страницы и включить этот компонент. Дополнительные сведения см. в разделе ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 250](#).

## Дополнительные сведения

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Информация о статусе расположения" ниже](#)
- ["Приложение MSN Virtual Earth" ниже](#)
- ["Оффлайновая карта" на следующей странице](#)
- ["Google Планета Земля" на странице 148](#)

## Информация о статусе расположения

На карте отображаются индикаторы статуса с цветовым кодированием, которые представляют худший статус КИП для всех ЭК, прикрепленных к расположению в каждом географическом расположении. Правила цветового кодирования те же, что и для остальных значков в приложении "Работоспособность служб".

Чтобы указать расположения, создайте ЭК расположений и затем создайте связи между ЭК расположений и ЭК, для которых требуется отобразить индикаторы статуса на географической карте. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по моделированию. Если ни один ЭК в представлении не связан с ЭК расположения, то на вкладке "Географическая карта" будет показана только карта.

Каждый индикатор статуса на карте может представлять один или несколько ЭК из представления для одного и того же расположения. При выборе ЭК в обозревателе представлений географическая карта автоматически перезагружается и показывает индикаторы статуса только выбранных ЭК и их дочерних ЭК, если для них было указано расположение. Если выбрать другое представление, то географическая карта автоматически перезагрузится, чтобы показать индикаторы статуса ЭК этого представления в соответствующих расположениях.

**Примечание.** Оффлайновая географическая карта не реагирует на изменение выбора ЭК, поскольку она не связана с обозревателем представлений.

Если при поиске определенного ЭК в обозревателе представлений щелкнуть результат поиска, то географическая карта не перезагрузится автоматически. Отображение географической карты изменится только при возврате в режим обзора. На карте будут показаны индикаторы статуса только выбранного ЭК и его дочерних ЭК, если они связаны с ЭК расположения.

## Приложение MSN Virtual Earth

Если имеется подключение к Интернету, то географическая карта по умолчанию отображается с помощью приложения Microsoft MSN Virtual Earth. Приложение Virtual Earth предоставляет плоское геополитическое представление планеты, где можно отобразить государственные границы, географические особенности, или и то и другое. Если ЭК в представлении назначены

географические расположения, в этих географических расположениях на карте отображаются индикаторы статуса в реальном времени.

**Примечание.** Virtual Earth предлагается только на английском языке, и перевести ее не представляется возможным.

Пример отображения Virtual Earth:



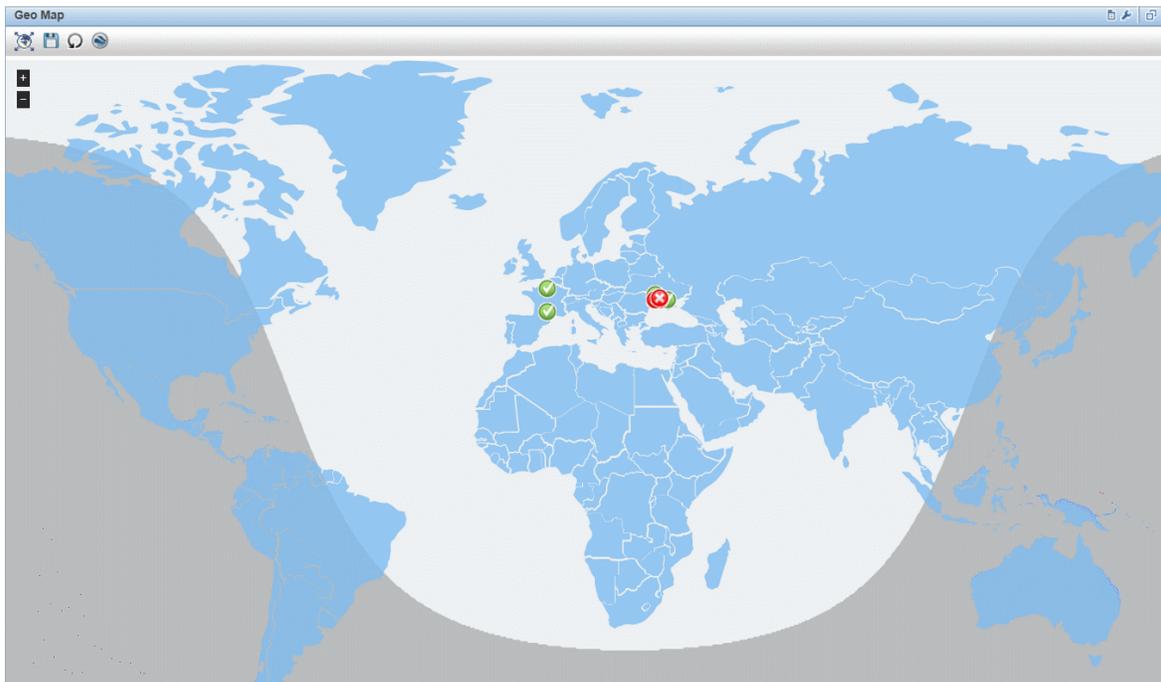
Географическая карта Virtual Earth дает плоское геополитическое представление планеты, где можно отобразить границы государств, географические особенности или и то, и другое.

При увеличении картинки главные города остаются на части карты, отображаемой на экране.

## Оффлайновая карта

В случае отсутствия подключения к Интернету на странице "Географическая карта" отображается оффлайновая карта, если настройка инфраструктуры **Использовать Virtual Earth** имеет значение **False** (см. ["Включение оффлайновой карты" на странице 150](#)). На карте отображаются худший статус в каждом географическом расположении и подробная информация о КИП ЭК.

Пример оффлайновой карты:



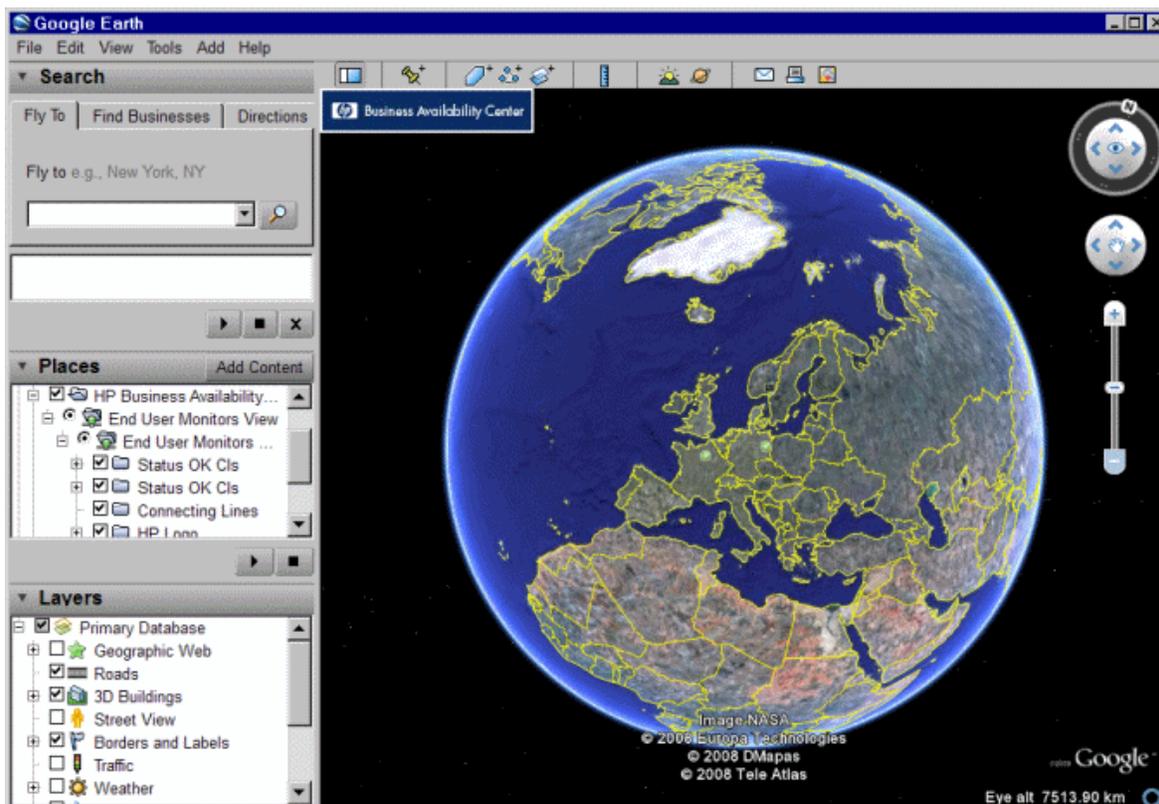
Цвет оффлайновой карты по умолчанию — синий. Об изменении цвета см. в разделе ["Настройка цвета оффлайновой карты"](#) на странице 150.

Доступен режим терминатора — отображения линии светораздела. О включении этой функции см. в разделе ["Включение режима отображения день/ночь на оффлайновой карте"](#) на странице 150.

## Google Планета Земля

Данные на географической карте можно просмотреть в виде трехмерной карты в приложении Google Планета Земля.

Пример отображения Google Планета Земля:



## Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Работа с географической картой" ниже](#)
- ["Включение оффлайновой карты" на следующей странице](#)
- ["Настройка цвета оффлайновой карты" на следующей странице](#)
- ["Включение режима отображения день/ночь на оффлайновой карте" на следующей странице](#)
- ["Определение максимального количества ЭК, отображаемых в подсказке к расположению" на странице 151](#)

## Работа с географической картой

Работа с географической картой включает в себя несколько этапов.

1. В приложении "Администрирование RTSM" создаются ЭК расположения, и затем создаются связи между ЭК расположения и ЭК, для которых требуется отобразить индикаторы статуса.
2. Затем в администрировании приложения "Работоспособность служб" можно по желанию указать тип используемой карты и настроить карту. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.
3. Затем в рабочих пространствах следует добавить на страницу компоненты

"Географическая карта" и "Обозреватель представлений". При получении доступа к странице можно просматривать статусы ЭК в представлении в зависимости от их географического расположения.

**Примечание.** Можно изменить частоту обновления, нажав кнопку  **Меню компонентов** на панели инструментов компонента. Выберите **Настройки** и укажите необходимую частоту обновления.

## Включение оффлайн-карты

1. Открыть "Параметры инфраструктуры":  
**Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры**
2. В раскрывающемся списке **Приложения** выбрать **Приложение "Работоспособность служб"**.
3. В таблице **Приложение "Работоспособность служб" – Свойства управления картами** выбрать элемент **Использовать Virtual Earth** и нажать кнопку  **Изменить параметр**.
4. В раскрывающемся списке **Значение** выбрать **False**.
5. Нажмите кнопку **Сохранить**.

## Настройка цвета оффлайн-карты

1. Открыть "Параметры инфраструктуры":  
**Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры**
2. В раскрывающемся списке **Приложения** выбрать **Приложение "Работоспособность служб"**.
3. В таблице **Приложение "Работоспособность служб" – Свойства управления картами** выбрать элемент **Оффлайн-карта спектра цветов** и нажать кнопку  **Изменить параметр**.
4. В раскрывающемся списке **Значение** выбрать нужный цвет. Доступны оттенки голубого, розового и серого.
5. Нажмите кнопку **Сохранить**.

## Включение режима отображения день/ночь на оффлайн-карте

1. Открыть "Параметры инфраструктуры":  
**Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры**
2. В раскрывающемся списке **Приложения** выбрать **Приложение "Работоспособность служб"**.
3. В таблице **Приложение "Работоспособность служб" – Свойства управления картами** выбрать элемент **Использовать оффлайн-карту с режимом отображения день/ночь** и нажать кнопку  **Изменить параметр**.
4. В раскрывающемся списке **Значение** выбрать **True**.

5. Нажмите кнопку **Сохранить**.

## Определение максимального количества ЭК, отображаемых в подсказке к расположению

Можно определить максимальное количество ЭК, отображаемых в подсказке к расположению на географической карте. Значение по умолчанию — 10.

Учитывайте, что ЭК отображаются в подсказке в разделе причины, поэтому их количество не должно быть слишком велико.

Для изменения максимального количества ЭК, отображаемых в подсказке к расположению, откройте параметры инфраструктуры.

1. Открыть "Параметры инфраструктуры":  
**Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры**
2. В раскрывающемся списке **Приложения** выбрать **Приложение "Работоспособность служб"**.
3. В таблице **Приложение "Работоспособность служб" – Свойства управления картами** выбрать запись **Макс. количество ЭК в подсказке к расположению**. Ввести новое максимальное значение.

## Описание элементов пользовательского интерфейса

### Географическая карта в приложении **Virtual Earth**

Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Нажмите, чтобы полностью уменьшить.
	Нажмите, чтобы сохранить изменения в отображении географической карты.
	Если изменения, внесенные в географическую карту, сохранять не требуется, нажмите эту кнопку, чтобы вернуться к последней сохраненной версии карты.
	Нажмите, чтобы открыть географическую карту для просмотра с помощью приложения Google Планета Земля.
	Позволяют уменьшать или увеличивать масштаб, чтобы увеличивать или уменьшать изображение карты.
	Нажмите, чтобы ближайший ЭК оказался в центре карты.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Нажмите, чтобы полностью уменьшить.
<Настройки>	<p>Нажмите на карте и перетащите карту в окно.</p> <p>Дважды щелкните на карте, чтобы ее увеличить.</p>
<Статус расположения> 	<p>Географическая карта представления показывает худший статус в каждом географическом расположении.</p> <p>Правила цветового кодирования те же, что и для остальных значков в приложении "Работоспособность служб".</p>
<Подсказка>	<p>Поставьте курсор на значок статуса, чтобы появилась подсказка расположения, которая покажет худший статус для всех КИП, связанных с расположением. КИП связан с расположением, если этот КИП назначен, по крайней мере, одному из ЭК, связанных с соответствующим ЭК расположения.</p> <p>В подсказке отображаются следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Имя ключевого индикатора производительности.</b> Имя КИП. Цвет заголовка обозначает худший статус КИП.</li> <li>• <b>Расположение.</b> Имя расположения (страна, город и штат, при необходимости).</li> <li>• <b>Статус.</b> Статус КИП.</li> <li>• <b>Последнее изменение статуса.</b> Время и дата, когда статус КИП изменился на текущий.</li> <li>• <b>Причина.</b> Имена ЭК, в которых возникла проблема.</li> </ul>
Последнее обновление	<p>Когда в последний раз были обновлены сведения компонента.</p> <p>Чтобы вручную обновить сведения в компоненте, нажмите значок <b>Обновить</b>.</p>
Road/Aerial/Bird's Eye/Hybrid/Labels	<p>Нажмите:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Road</b>, чтобы на карте были государственные границы.</li> <li>• <b>Aerial</b>, чтобы на карте были топографические особенности.</li> <li>• <b>Bird's Eye</b> (не активна)</li> <li>• <b>Labels</b>, чтобы удалить с карты все пометки, кроме индикаторов статуса ЭК.</li> </ul>
Поиск	С помощью этой функции можно выполнить поиск в Microsoft MSN Virtual Earth (вне OMi).

## Географическая карта на оффлайновой карте

Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Нажмите, чтобы полностью уменьшить.
	Нажмите, чтобы сохранить изменения в отображении географической карты.
	Если изменения, внесенные в географическую карту, сохранять не требуется, нажмите эту кнопку, чтобы вернуться к последней сохраненной версии карты.
	Нажмите, чтобы открыть географическую карту для просмотра с помощью приложения Google Планета Земля.
	Позволяют уменьшать или увеличивать масштаб, чтобы увеличивать или уменьшать изображение карты.
<b>&lt;Статус расположения&gt;</b> 	Географическая карта представления показывает худший статус в каждом географическом расположении.  Правила цветового кодирования те же, что и для остальных значков в приложении "Работоспособность служб".
<b>&lt;Подсказка&gt;</b>	Поставьте курсор на значок статуса, чтобы появилась подсказка расположения, которая покажет худший статус для всех КИП, связанных с расположением. КИП связан с расположением, если этот КИП назначен, по крайней мере, одному из ЭК, прикрепленных к расположению.  В подсказке отображаются следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Имя ключевого индикатора производительности.</b> Имя КИП. Цвет заголовка обозначает худший статус КИП.</li> <li>• <b>Расположение.</b> Имя расположения (страна, город и штат, при необходимости).</li> <li>• <b>Статус.</b> Статус КИП.</li> <li>• <b>Последнее изменение статуса.</b> Время и дата, когда статус КИП изменился на текущий.</li> <li>• <b>Причина.</b> Имена ЭК, в которых возникла проблема.</li> </ul>
<b>&lt;Название страны&gt;</b>	При наведении курсора выделяется соответствующая страна и отображается ее название.

## Географическая карта в приложении Google Планета Земля

Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Область мест>	Выберите представление и отфильтруйте ЭК, которые требуется вызвать на экран.
<Статус расположения> 	Географическая карта представления показывает худший статус в каждом географическом расположении.  На карте отображаются индикаторы статуса с цветовым кодированием, представляющие худшие статусы в каждом географическом расположении. Правила цветового кодирования те же, что и для остальных значков в приложении "Работоспособность служб".
<Подсказка>	Поставьте курсор на значок статуса, чтобы появилась подсказка расположения, которая покажет худший статус для всех КИП, связанных с расположением. КИП связан с расположением, если этот КИП назначен, по крайней мере, одному из ЭК, прикрепленных к расположению.  В подсказке отображаются следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Имя ключевого индикатора производительности.</b> Имя КИП. Цвет заголовка обозначает худший статус КИП.</li><li>• <b>Расположение.</b> Имя расположения (страна, город и штат, при необходимости).</li><li>• <b>Статус.</b> Статус КИП.</li><li>• <b>Последнее изменение статуса.</b> Время и дата, когда статус КИП изменился на текущий.</li><li>• <b>Причина.</b> Имена ЭК, в которых возникла проблема.</li></ul>
<Инструменты масштаба и направления>	Предназначены для изменения масштаба текущей картинке на экране.

## Компонент "Индикатор работоспособности"

Отображает сведения по индикаторам работоспособности (ИР), используемые для вычисления и установки текущего статуса выбранного ЭК. Отображаются статус и значение каждого ИР. Компонент отображает ИР, сгруппированные в две категории: ИР, используемые для расчета КИП, и ИР, которые для этого не используются. ИР, используемые для расчета нескольких КИП, отображаются несколько раз, под каждым затрагиваемым КИП.

## Доступ

- Выберите **Рабочие пространства > Панели мониторинга > 360° View > Иерархия**. Выберите ЭК и нажмите **Индикаторы**.
- Чтобы просматривать сведения ИР с помощью другого компонента "Работоспособность служб", выберите ЭК, затем выберите команду меню **Показать > Индикаторы работоспособности**.
- Можно также добавить этот компонент в определенную пользователем страницу вместе с компонентом, в котором можно будет выбрать ЭК (например, в общий вид). Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 250](#).

## Дополнительные сведения

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["ИР и консоль событий" ниже](#)

### ИР и консоль событий

Когда создан ИР на основе событий, ИР и консоль событий отображают одну и ту же дату и время. Однако, если ИР генерирует изменение в КИП, КИП показывает задержку в несколько секунд до того момента, пока не будет обновлен данными от ИР.

## Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Выбор ЭК для отображения" ниже](#)
- ["Возврат состояния ИР по умолчанию" ниже](#)
- ["Детализация из компонента «Индикатор работоспособности»" на следующей странице](#)

### Выбор ЭК для отображения

Если в вашей рабочей области имеется компонент, в котором можно выбрать ЭК (например, проводник по модели, общий вид, карта топологии или иерархия), можно выбрать ЭК для отображения связанных с ним индикаторов работоспособности.

Если требуется воспользоваться компонентом "Индикатор работоспособности" независимо от других компонентов, можно выбрать ЭК в самом компоненте. Нажмите кнопку **Фильтр** в панели инструментов компонента "Индикатор работоспособности", а затем - **Элементы конфигурации**. Откройте представление в диалоговом окне "Элементы конфигурации" и выберите ЭК для отображения данных его индикаторов работоспособности.

### Возврат состояния ИР по умолчанию

В определенных рабочих процедурах вам может потребоваться ИР, показывающий, что возникла проблема, но когда вы решили ее, потребуется сбросить состояние ИР на **Обычное** (по умолчанию).

Чтобы сбросить ИР на его состояние по умолчанию, откройте меню команд на ИР и выберите **Сброс индикатора работоспособности**. Состояние ИР по умолчанию будет восстановлено немедленно, а его новый статус будет отражен в компоненте при следующем обновлении.

**Совет.** Можно также сбросить ИР на состояние по умолчанию вне OMi с помощью команды "Сбросить API ИР". Для получения дополнительных сведений см. Руководство по расширению OMi.

Учитывайте следующее:

- **Локальные представления влияния.** В локальных представлениях влияния нельзя сбросить ИР на состояние по умолчанию. Это связано с тем, что сброс ИР целесообразен для ИР на основе событий, которые не требуют расчета, а приобретают статус непосредственно в зависимости от события.  
(Локальные представления влияния позволяют создавать правила расчета статуса, которые используются только в КИП). ИР на основе событий в локальных представлениях влияния имеют тот же статус, что и в глобальных представлениях, а их сброс влияет на статус во всех представлениях – что может оказаться нежелательным).

## Детализация из компонента «Индикатор работоспособности»

Контекстные меню ИР обеспечивают доступ к различным действиям и отчетам, в зависимости от комбинации типа ИР, типа ЭК, а также атрибута **Отслеживается** (который содержит сведения о сборщике данных ИР).

Например, можно перейти от ИР к соответствующему событию в Обзорщике событий. В меню команд ИР выберите **Показать влияющие события**.

## Описание элементов пользовательского интерфейса

### Пользовательский интерфейс компонента «Индикатор работоспособности»

Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Имя ЭК>	Имя ЭК, которому назначены отображаемые индикаторы работоспособности.
	Нажмите стрелку рядом с именем ЭК, чтобы войти в меню вариантов для этого ЭК. Набор доступных вариантов зависит от типа ЭК и контекстного меню, заданного для ЭК. Нажмите стрелку рядом с именем ИР, чтобы войти в меню вариантов для этого ИР.
	<b>Сброс ширины столбцов.</b> Нажмите, чтобы восстановить в таблице ширину столбцов по умолчанию.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<b>Выбрать столбцы.</b> Нажмите, чтобы выбрать столбцы для отображения в таблице.
<b>Индикатор работоспособности</b>	значок статуса ИР. Отображает имя индикатора работоспособности.  Если глобальный параметр <b>saveLastSample</b> имеет значение <b>true</b> , щелчок на ссылке ИР позволяет просмотреть сведения о последней выборке. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.
<b>Индикаторы работоспособности, влияющие на ключевые индикаторы производительности</b>	Список ИР, назначенных выбранному ЭК и используемых для расчета КИП для ЭК.
<b>Индикаторы работоспособности, не влияющие на ключевые индикаторы производительности</b>	Список ИР, назначенных выбранному ЭК, но не используемых для расчета КИП для ЭК.
<b>КИП</b>	Имя КИП, который использует индикатор работоспособности в расчете его статуса, и текущий статус КИП, отображаемый значком статуса.
<b>Последнее изменение статуса</b>	Дата и время, начиная с которого ИР находится в текущем статусе.
<b>Тенденция</b>	Тенденция в реальном времени для ИР с использованием трех направлений: вверх (зеленая стрелка), вниз (красная стрелка) и без изменений (синие стрелки).  Примечание. По умолчанию этот столбец скрыт.
<b>Значение</b>	Значение ИР.

## Компонент «Общий вид работоспособности»

В общем виде работоспособности отображается доступность компонентов системы с точки зрения бизнеса. Значки ЭК в общем виде работоспособности дают визуальное представление о работоспособности связанных ЭК выбранного события на основе древовидной иерархической структуры, определенной для каждого представления. Линии, соединяющие значки, определяют связи между ЭК.

**Примечание.** Можно ограничить содержимое области «Общий вид работоспособности»,

применив альтернативное представление.

В диспетчере сопоставления представлений можно сопоставлять представления с отдельными типами ЭК. Сопоставленные представления отображаются в списке представлений на панели инструментов «Общий вид работоспособности». Содержимое списка представлений определяется типом ЭК, связанным с событием, которое выбрано в обзорателе событий. Дополнительные сведения о сопоставлении представлений см. в разделе ["Сопоставление представлений" на странице 226](#).

Дополнительные сведения об индикаторах работоспособности и ключевых индикаторах производительности см. в разделах ["Индикаторы работоспособности" на странице 122](#) и ["Вычисление ключевых индикаторов производительности на основе индикаторов работоспособности" на странице 124](#).

## Доступ

Можно создать собственные страницы и включить этот компонент. Дополнительные сведения см. в разделе ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 250](#).

## Дополнительные сведения

### Сообщения с указаниями в области «Общий вид работоспособности»

В области "Общий вид работоспособности" доступны следующие указания:

- Если событие не выбрано, то появляется сообщение, предлагающее выбрать событие.
- Если выбрано событие, для которого нет связанных ЭК, то появляется сообщение, предупреждающее об отсутствии данных об ЭК.
- Если выбрано событие со связанным ЭК, но без связанного сопоставления представления, то появляется сообщение, предупреждающее об отсутствии сопоставления представления. Также предоставляется ссылка на диспетчер сопоставления представлений, где можно настроить сопоставление представления.
- Если выбрано событие со связанным ЭК и сопоставлением представления, то в раскрываемом списке отображаются сопоставленные представления и отображается выбранное представление.

## Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Изменение частоты обновления" ниже](#)
- ["Включение темной темы" на следующей странице](#)
- ["Включение компонента «Общий вид работоспособности» на основе Java" на следующей странице](#)

### Изменение частоты обновления

Стандартная частота обновления страницы общего вида работоспособности — пять секунд.

Изменение частоты обновления стандартных страниц не поддерживается. При этом допускается создание собственной страницы с требуемыми компонентами, обновление которой можно изменить следующим образом.

1. В раскрывающемся списке «Меню компонентов» выберите **Настройки**. Открывается окно настроек общего вида работоспособности.
2. Измените частоту обновления и нажмите кнопку **ОК**.

### Включение темной темы

Для изменения внешнего вида компонента «Общий вид работоспособности» с использованием темной темы выполните следующие действия.

1. В раскрывающемся списке «Меню компонентов» выберите **Настройки**. Открывается окно настроек общего вида работоспособности.
2. Установите флажок **Использовать темную тему** и нажмите кнопку **ОК**.

### Включение компонента «Общий вид работоспособности» на основе Java

По умолчанию включен компонент «Общий вид работоспособности» на основе HTML5. Он работает независимо от сторонних подключаемых модулей. Однако, если требуется использовать компонент «Общий вид работоспособности» на основе Java, его можно настроить в параметрах инфраструктуры. Для получения дополнительных сведений см. *Руководство по администрированию OMi*.

Для получения дополнительных сведений о компоненте «Общий вид работоспособности» на основе Java см. ["Компонент «Общий вид работоспособности» на основе Java" на странице 163](#).

## Описание элементов пользовательского интерфейса

### Панель инструментов общего вида работоспособности

На панели инструментов общего вида работоспособности доступны следующие параметры.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Селектор представлений>	Выберите представление из раскрывающегося списка (в левом верхнем углу панели инструментов), чтобы отобразить его ЭК.
<Строка поиска>	Щелкните, чтобы развернуть, а затем введите имя ЭК, чтобы установить фокус на этом ЭК.

	<p><b>Иерархический макет.</b> Выберите иерархический макет для просмотра топологии ЭК. Этот макет используется по умолчанию. Однако если вы установили другой макет для выбранного представления, настройки макета будут сохранены (таким образом, при каждом выборе этого представления оно будет отображаться с помощью макета, который был выбран в предыдущий раз).</p> <p><b>Примечание.</b> Если используемый экран слишком мал, значки макета могут быть не видны на панели инструментов компонента. В этом случае доступ к ним можно получить с помощью кнопки "Параметры".</p>
	<p><b>Круговой макет.</b> Выберите круговой макет для просмотра топологии ЭК.</p>
	<p><b>Органический макет.</b> Выберите органический макет для просмотра топологии ЭК.</p> <p><b>Примечание.</b> При использовании органического макета для отображения больших топологий может потребоваться больше времени по сравнению с двумя другими макетами.</p>

	<p><b>Параметры.</b> Нажмите, чтобы получить доступ ко всем часто выполняемым операциям при просмотре основных приложений и бизнес-процессов.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  <b>Перезагрузить.</b> Нажмите, чтобы восстановить исходное представление.</li><li>•  <b>По размеру окна.</b> Нажмите, чтобы автоматически изменить размер топологии ЭК в соответствии с размером экрана.</li><li>• <b>МАСШТАБ.</b> Используйте ползунок для увеличения или уменьшения размера отображаемой топологии ЭК.</li><li>• <b>Показать параметры.</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Показать ключевые индикаторы производительности.</b> Используйте переключатель, чтобы показать или скрыть значки КИП в ЭК. Чтобы просмотреть список КИП для ЭК и их статусы, щелкните значок КИП или выберите <b>Открыть контекстное меню ЭК &gt; Ключевые индикаторы производительности</b> в ЭК.<ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Показать ключевые индикаторы производительности с обычным статусом.</b> Используйте переключатель, чтобы показать или скрыть значки КИП с обычным статусом.</li></ul></li><li>○ <b>Показать индикаторы работоспособности.</b> Используйте переключатель, чтобы показать или скрыть значки индикатора работоспособности в ЭК. Чтобы просмотреть сведения об индикаторе работоспособности, нажмите  или выберите <b>Открыть контекстное меню ЭК &gt; Показать ИР</b> в ЭК.</li><li>○ <b>Воспроизвести звуковое оповещение.</b> Используйте переключатель для включения или отключения звукового оповещения. Если этот параметр включен, звуковое оповещение воспроизводится, когда ЭК в представлении меняет статус на "Критический" (красный).</li></ul></li></ul>
---	--

## Контекстное меню ЭК

Чтобы открыть контекстное меню ЭК, щелкните правой кнопкой мыши выбранный ЭК или наведите указатель мыши на выбранный ЭК и нажмите кнопку **Открыть контекстное меню ЭК**, которая отобразится справа. В контекстном меню ЭК можно выбрать следующие разделы.

- Кнопки действий:

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p><b>Показать только ветвь.</b>Нажмите, чтобы переместить фокус только на определенную часть топологии ЭК.</p>
	<p><b>Показать путь к корню.</b>Нажмите, чтобы показать путь от выбранного к ЭК к корневому ЭК представления.</p> <p><b>Примечание.</b> Чтобы просмотреть путь от выбранного к ЭК к корневому ЭК представления в отдельном окне, нажмите и удерживайте клавишу <b>Ctrl</b> и нажмите кнопку <b>Показать путь к корню</b>. Кроме того, можно щелкнуть выбранный ЭК правой кнопкой мыши, а затем выбрать <b>Показать &gt; Путь к корню</b>.</p>
	<p><b>Показать проблемную ветвь.</b> Нажмите, чтобы отобразить все дочерние ЭК для проблемного ЭК, имеющие статус "Критический" и "Серьезный". Это позволяет быстро найти проблемный дочерний ЭК, из-за которого статус выбранного родительского ЭК отличается от "ОК". Если требуется увидеть только проблемный путь, нажмите кнопку <b>Показать только ветвь</b>.</p> <p><b>Примечание.</b> Чтобы просмотреть в отдельном окне все дочерние ЭК для проблемного ЭК, имеющие статус "Критический" и "Серьезный", нажмите и удерживайте клавишу <b>Ctrl</b> и нажмите кнопку <b>Показать проблемную ветвь</b>. Кроме того, можно щелкнуть проблемный ЭК правой кнопкой мыши, а затем выбрать <b>Показать &gt; Проблемная ветвь</b>.</p>
	<p><b>Развернуть до проблемы.</b>Нажмите, чтобы развернуть топологию ЭК для отображения источника проблемного ЭК (доступно только для ЭК, которые имеют статус, отличный от "ОК").</p>

**Примечание.** Чтобы выйти из любого из режимов, нажмите кнопку **X** в верхнем левом углу страницы.

- **Информация о событии.**  
Отображает список событий в обозревателе событий.
- **КИП**  
Отображает список ключевых индикаторов производительности и их статусы.
- **Показать ИР**  
Отображает сведения об индикаторе работоспособности, такие как состояние, значение и последнее изменение статуса.
- **ДЕЙСТВИЯ**

Выберите действие, которое требуется выполнить или инструмент, который требуется запустить.

**Примечание.** Чтобы отобразить список всех доступных действий, можно также щелкнуть выбранный ЭК правой кнопкой мыши.

## Устранение неполадок

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Общий вид работоспособности пуст" ниже](#)
- ["Неправильно отображаются индикаторы работоспособности" ниже](#)

### Общий вид работоспособности пуст

- В обозревателе событий не выбрано событие.
- Со связанным ЭК выбранного события не сопоставлено представление.
- С выбранным событием не связан ЭК.

### Неправильно отображаются индикаторы работоспособности

Индикаторы работоспособности используются для назначения серьезности состояния, например, Критическая серьезность назначается состоянию Недоступно. Состояние и его назначение отображаются в области "Индикаторы работоспособности". При этом в правилах вычисления ключевого индикатора работоспособности могут использоваться несколько индикаторов работоспособности для задания нового уровня серьезности для объекта в общем виде работоспособности.

- В обозревателе событий не выбрано событие.
- Элементу конфигурации, выделенному в области «Общий вид работоспособности», не назначен ни один индикатор работоспособности.
- В области «Обозреватель событий» выбрано событие, а в области «Общий вид работоспособности» выбран другой элемент конфигурации.

## Компонент «Общий вид работоспособности» на основе Java

В компоненте «Общий вид работоспособности» на основе Java отображается доступность компонентов системы с точки зрения бизнеса. Значки-полоски ЭК дают визуальное представление о работоспособности связанных ЭК выбранного события на основе древовидной иерархической структуры, определенной для каждого представления. Линии, соединяющие полоски, определяют связи между ЭК.

**Примечание.** Можно ограничить содержимое области «Общий вид работоспособности» на основе Java, применив альтернативное представление.

В диспетчере сопоставления представлений можно сопоставлять представления с отдельными типами элементов конфигурации. Список сопоставленных представлений отображается в списке «Выбранные представления» в области «Общий вид работоспособности» на основе

Java. Содержимое списка "Выбранные представления" определяется типом элемента конфигурации, связанным с событием, которое выбрано в обозревателе событий. Дополнительные сведения о сопоставлении представлений см. в разделе ["Сопоставление представлений"](#) на странице 226.

Дополнительные сведения об индикаторах работоспособности и ключевых индикаторах производительности см. в разделах ["Индикаторы работоспособности"](#) на странице 122 и ["Вычисление ключевых индикаторов производительности на основе индикаторов работоспособности"](#) на странице 124.

## Доступ

Можно создать собственные страницы и включить этот компонент. Дополнительные сведения см. в разделе ["Настройка моего рабочего пространства"](#) на странице 250.

## Дополнительные сведения

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Сообщения с указаниями в области «Общий вид работоспособности» на основе Java"](#) ниже
- ["Область «Общий вид работоспособности» на основе Java"](#) на следующей странице
- ["Подсказки области «Общий вид работоспособности» на основе Java"](#) на следующей странице

## Сообщения с указаниями в области «Общий вид работоспособности» на основе Java

В области «Общий вид работоспособности» на основе Java доступны следующие указания.

- Если событие не выбрано, то появляется сообщение, предлагающее выбрать событие.
- Если выбрано событие, для которого нет связанных ЭК, то появляется сообщение, предупреждающее об отсутствии данных об ЭК.
- Если выбрано событие со связанным ЭК, но без связанного сопоставления представления, то появляется сообщение, предупреждающее об отсутствии сопоставления представления. Также предоставляется ссылка на диспетчер сопоставления представлений, где можно настроить сопоставление представления.
- Если выбрано событие со связанным ЭК и сопоставлением представления, то в раскрывающемся списке отображаются сопоставленные представления и отображается выбранное представление.

## Область «Общий вид работоспособности» на основе Java

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>&lt;Выбранное представление&gt;</b>	<p>Список представлений, сопоставленных с типом элемента конфигурации (и родительскими типами), на который ссылается событие, выбранное в обозревателе событий. Эти представления содержат ЭК и фильтруются по категории событий, если она задана.</p> <p>Выберите представление, которое нужно применить к содержимому области «Общий вид работоспособности» на основе Java. Представление позволяет уточнить тип и количество отображаемых элементов конфигурации. Выбранное представление также может влиять на статус серьезности элементов конфигурации, поскольку представления могут включать и исключать дополнительные (связанные) элементы, влияющие на отображаемую топологию.</p> <p>Представления можно сопоставлять с типами элементов конфигурации. Дополнительные сведения о сопоставлении представлений см. в разделе <a href="#">"Сопоставление представлений"</a> на <a href="#">странице 226</a>.</p>
<b>Последнее обновление</b>	Дата последнего обновления данных в области «Общий вид работоспособности» на основе Java.

## Подсказки области «Общий вид работоспособности» на основе Java

Когда курсор наводится на любой элемент конфигурации, отображаемый в области «Общий вид работоспособности» на основе Java, *кроме* корневого элемента конфигурации в дереве или элемента серого цвета, приложение OMi показывает сведения о факторах, влияющих на статус элемента конфигурации, как описано в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Бизнес-правило</b>	Бизнес-правило, определяющее доступность и производительности выбранного элемента конфигурации.
<b>Имя ЭК</b>	Имя выбранного элемента конфигурации, например DB_Server.example.com.
<b>Тип класса</b>	Тип выбранного ЭК.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Скрытые дочерние ЭК</b>	Показывает, что выбранный ЭК имеет дочерние ЭК, которые не отображаются в области «Общий вид работоспособности» на основе Java
<b>Имя ключевого индикатора производительности</b>	<p>Отображаемое имя ключевого индикатора производительности, которому назначен отображаемый индикатор работоспособности, например Ключевой индикатор доступности системы.</p> <p>Дополнительные сведения о ключевых индикаторах производительности см. в разделе <a href="#">"Вычисление ключевых индикаторов производительности на основе индикаторов работоспособности"</a> на странице 124.</p>
<b>Последнее изменение статуса</b>	Дата и время, начиная с которых к выбранному элементу конфигурации применяется текущий статус.
<b>Статус</b>	Серьезность, назначенная выбранному ЭК.
<b>Неназначенные события</b>	Ключевой индикатор производительности, связанный с событиями, которые не назначены ни одному пользователю или остаются неразрешенными. Помимо данных, отображаемых для ключевых индикаторов производительности и доступности, здесь также указывается число повторяющихся или связанных (и неназначенных) событий, относящихся к выбранному объекту. Цвет фона показывает максимальную серьезность среди ключевых индикаторов производительности, связанных с выбранным объектом.
<b>Неразрешенные события</b>	Ключевой индикатор производительности, связанный с событиями, которые не назначены ни одному пользователю или остаются неразрешенными. Помимо данных, отображаемых для ключевых индикаторов производительности и доступности, здесь также указывается число повторяющихся или связанных (и неназначенных) событий, относящихся к выбранному объекту. Цвет фона показывает максимальную серьезность среди ключевых индикаторов производительности, связанных с выбранным объектом.

## Устранение неполадок

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Область «Общий вид работоспособности» на основе Java пуста"](#) ниже
- ["Неправильно отображаются индикаторы работоспособности"](#) ниже

### Область «Общий вид работоспособности» на основе Java пуста

- В обозревателе событий не выбрано событие.
- Со связанным ЭК выбранного события не сопоставлено представление.
- С выбранным событием не связан ЭК.
- Апплет Java не запущен или работает неправильно.

### Неправильно отображаются индикаторы работоспособности

Индикаторы работоспособности используются для назначения серьезности состояния, например, Критическая серьезность назначается состоянию Недоступно. Состояние и его

назначение отображаются в области "Индикаторы работоспособности". При этом в правилах вычисления ключевого индикатора работоспособности могут использоваться несколько индикаторов работоспособности для задания нового уровня серьезности для объекта в области «Общий вид работоспособности» на основе Java.

- В обзорвателе событий не выбрано событие.
- Элементу конфигурации, выделенному в области «Общий вид работоспособности» на основе Java, не назначен ни один индикатор работоспособности.
- В области «Обзорватель событий» выбрано событие, а в области «Общий вид работоспособности» на основе Java выбран другой элемент конфигурации.

## Компонент "Иерархия"

Компонент «Иерархия» отображает иерархию ЭК в представлении и статус в реальном времени по каждому КИП, назначенного этим ЭК. КИП сгруппированы в домены; домен можно свернуть и отобразить худший статус всех ЭК в домене. Можно также отфильтровать отображение так, чтобы просматривать только ЭК с КИП в определенном статусе, или определенные типы ЭК.

При выборе ЭК в компоненте «Иерархия» отображаются сведения ЭК. После этого можно нажать на ссылки на дополнительные сведения, чтобы отобразить дополнительные сведения по выбранным ЭК.

**Совет.** Представление «Иерархия» - это в высокой степени настраиваемая среда, можно выбрать отображение определенных доменов КИП или сделать фильтрацию в отношении определенных статусов ЭК, чтобы сконцентрироваться на изучении областей особого интереса.

### Доступ

Можно создать собственные страницы и включить этот компонент. Дополнительные сведения см. в разделе ["Настройка моего рабочего пространства"](#) на [странице 250](#).

### Дополнительные сведения

#### Ссылка на дополнительные сведения об ЭК

При выборе ЭК в компоненте «Иерархия» и - затем - нажатии на ссылке на его дополнительные сведения можно получить доступ к следующей информации об ЭК:

- **Индикаторы работоспособности.** Отображает подробности в отношении индикаторов работоспособности (ИР), используемых для расчета и настройки статуса ЭК, выбранного в активном представлении. Для получения дополнительных сведений см. ["Компонент "Индикатор работоспособности"](#) на [странице 154](#).
- **Изменения и инциденты.** Отображает инциденты, открытые для ЭК, выбранного в активном представлении, а также все запросы на изменение и фактические изменения, проведенные в отношении ЭК. Для получения дополнительных сведений см. ["Компонент "Изменения и инциденты"](#) на [странице 137](#).

## Персонализация компонента «Иерархия»;

Можно внести следующие изменения (см. в разделах далее), которые будут сохранены для следующих сессий (для пользователя, для компонента):

- порядок столбцов
- ширина столбцов
- видимые/скрытые столбцы
- свернутые/развернутые домены КИП
- свернутые/развернутые ЭК
- включение/отключение звука (если звуковой режим установлен на **Истина**)
- выбор неструктурированного или иерархического представления фильтров

При внесении изменений в пользовательскую страницу нажмите **Сохранить**, чтобы сохранить изменения на время текущей сессии. Чтобы сохранить изменения и для следующих сессий, нажмите **Выход**, когда будете готовы выйти из браузера (если закрыть браузер без нажатия кнопки Выход, изменения сохранены не будут).

## Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Создание быстрого фильтра ЭК" ниже](#)
- ["Создание расширенного фильтра" на странице 170](#)
- ["Настройка звукового уведомления о критическом статусе КИП" на странице 171](#)
- ["Изменение частоты обновления" на странице 172](#)
- ["Изменение числа уровней ЭК, отображаемых в компоненте "Иерархия" на странице 172](#)
- ["Отображение свернутых дочерних ЭК" на странице 172](#)

## Создание быстрого фильтра ЭК

В компоненте «Иерархия» имеется механизм быстрой фильтрации, позволяющий отображать только те ЭК, у которых имеется хотя бы один КИП данного статуса. В результате этого будет создан временный файл, действующий до выхода вас из системы или до изменения вами набора статусов, или до выбора другого фильтра. Такой фильтр вызовет отображение всех ЭК, соответствующих заданным в нем условиям.

**Примечание.** Если в системе находится несколько пользователей под одним и тем же именем (например, admin), каждый раз, когда один из пользователей сохраняет изменения для фильтров, соответствующий файл фильтров обновляется с копией фильтров этого пользователя.

- Для временного отображения только тех ЭК, у КИП которых имеются определенные статусы, нажмите кнопку **Фильтр** в панели инструментов «Иерархия», выберите один или несколько статусов в открывшейся панели фильтров и нажмите **Фильтр**.
- Чтобы отключить фильтрацию, нажмите кнопку **Снять фильтр**.

**Пример.**

Без применения фильтрации в компонент "Иерархия" будут включены все статусы КИП.

Name	Application	
	Application Performance	Application Availability
[-] End User Monitors	-	-
[-] [gear icon] Default Client_Snt_Ap1_1	[warning icon]	[error icon]
[-] [server icon] Default Client_Snt_Ap1_1_Sanity_BTW1_1	[warning icon]	[error icon]
[-] [clock icon] tx_10	[warning icon]	[check icon]
[-] [clock icon] tx_15	[warning icon]	[check icon]
[-] [clock icon] tx_1_failed	[question icon]	[error icon]
[-] [clock icon] tx_2_failed	[question icon]	[error icon]
[-] [clock icon] tx_5	[check icon]	[check icon]

Чтобы временно отобразить только те ЭК, КИП которых находятся в статусе "Незначительный", нажмите кнопку **Фильтр**, выберите значок "Незначительный" в панели фильтров и нажмите **Фильтр**.



Теперь в компоненте "Иерархия" отображаются только ЭК, КИП которых имеют статус "Незначительный".

Name	Application	
	Application Performance	Application Availability
End User Monitors		
Default Client_Snt_Ap1_1		
Default Client_Snt_Ap1_1_Sanity_BTW1_1		
tx_10		
tx_15		

## Создание расширенного фильтра

Расширенные фильтры позволяют сосредоточиться на определенных проблемных областях с помощью фильтрации ЭК с определенными статусами КИП, что можно сделать посредством использования временных или постоянных файлов. Например, с помощью фильтра **Показать ошибки** можно просмотреть только те ЭК, у которых один или несколько КИП в статусе «Критический».

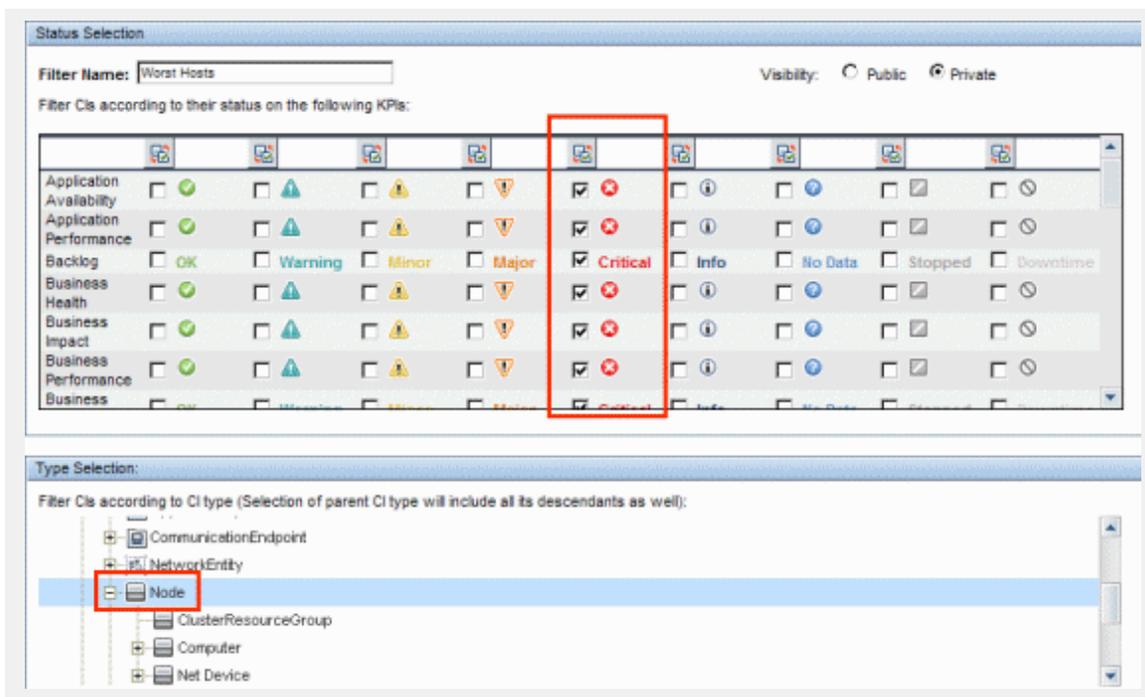
Также можно создать расширенный фильтр, сочетающий фильтрацию и по статусу КИП и по типу ЭК. Например, можно создать фильтр, который будет отображать только хосты (ЭК типа «узел») с одним или несколькими КИП в статусе «Критический».

Такой фильтр вызовет отображение всех ЭК, соответствующих заданным в нем условиям.

1. Чтобы создать временный расширенный фильтр, нажмите кнопку **Фильтр** в панели «Иерархия», а затем нажмите **Расширенный** в панели фильтров.  
Чтобы создать постоянный расширенный фильтр, нажмите кнопку **Меню избранных фильтров** , а затем нажмите **Создать**.
2. В окне **Status Selection** установите флажки для каждого статуса КИП, который требуется включить в фильтр.
3. (Необязательно) В панели **Выбор типа** выберите тип ЭК, чтобы задать, какие ЭК будут отображаться в компоненте «Иерархия».  
Если выбрать тип ЭК более высокого уровня, его ЭК-потомки также будут включены в фильтр.
4. Для активации временного фильтра нажмите **Фильтр**.  
Для активации фильтра и сохранения его настроек нажмите **Фильтровать и сохранить**.

### Пример.

Для отображения только ЭК типа «узел», у которых хотя бы один КИП в статусе «Критический», следует создать фильтр **Худшие узлы**.



## Настройка звукового уведомления о критическом статусе КИП

Можно настроить приложение "Работоспособность служб", так, чтобы при переходе КИП в статус **Критический** в компоненте "Иерархия" было звуковое уведомление.

При загрузке представления в первый раз для КИП, уже находящегося в статусе "Критический", звукового уведомления не будет. Когда активирована подача звукового уведомления оно воспроизводится при переходе КИП в представлении в статус **Критический** (красный). При проведении курсором мыши по значку статуса "Критический", он мигает. Если статус ЭК в скрытой части представления меняется на **Критический**, это не влияет ни на какие ЭК в отображаемых в настоящий момент времени ветвях, и уведомление не звучит.

Можно воспользоваться следующими параметрами:

- **Включить или отключить звук.** Открыть "Параметры инфраструктуры":  
**Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры**  
Выбрать **Приложения** и нажать **Приложение "Работоспособность служб"**. В таблице **Приложение "Работоспособность служб" – Звуковое оповещение** найти **Звуковое оповещение**. Чтобы включить звуковые уведомления, установите значение на **истина**, а чтобы отключить - на **ложь**. Изменение вступает в силу немедленно.
- **Приглушить или восстановить.** Можно временно включить или отключить звук, нажав кнопку **Вкл./выкл. звук** в панели "Иерархия".
- **Изменение звука оповещения.** Звук оповещения в формате mp3 загружается браузером. Чтобы изменить звук оповещения для приложения "Работоспособность служб", следует, войдя в систему с правами администратора, войти в **<корневой каталог сервера шлюза>\AppServer\ webapps\site.war\static\dash\sounds** и сохранить под именем **ding.mp3** собственный файл. Изменение вступает в силу после очистки кэш-буфера вашего браузера.

## Изменение частоты обновления

По умолчанию компонент "Иерархия" обновляется каждые 5 секунд.

Изменение частоты обновления стандартных страниц не поддерживается. При этом допускается создание собственной страницы с требуемыми компонентами, обновление которой можно изменить с помощью кнопки **Меню компонентов**  на панели инструментов компонента. Выберите **Настройки** и укажите необходимую частоту обновления.

## Изменение числа уровней ЭК, отображаемых в компоненте "Иерархия"

По умолчанию компонент "Иерархия" отображает два уровня иерархии представления. Например, при выборе представления компонент показывает имя представления (в качестве корня иерархии) и его ЭК самого верхнего уровня. При входе в иерархию из выбранного ЭК этот выбранный ЭК отображается в качестве корня вместе со своими дочерними ЭК.

Чтобы изменить число уровней, которые могут быть отображены в компоненте "Иерархия", следует:

1. Открыть "Параметры инфраструктуры":  
**Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры**  
Выбрать **Приложения** и нажать **Приложение "Работоспособность служб"**.
2. В меню **Свойства макета приложения "Работоспособность служб"** найти запись **Иерархия – количества отображаемых уровней**. Можно выбрать значение от 1 до 4. Если указать значение 1, дочерние ЭК отображаются, но не могут быть развернуты.

## Отображение свернутых дочерних ЭК

1. Открыть "Параметры инфраструктуры":  
**Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры**  
Выбрать **Приложения** и нажать **Приложение "Работоспособность служб"**.
2. В таблице **Свойства макета приложения "Работоспособность служб"** найти **Иерархия - состояние по умолчанию** и указать для него значение **Показывать свернутые дочерние ЭК**.

## Описание элементов пользовательского интерфейса

### Панель инструментов компонента "Иерархия";

С помощью этой панели можно задать режим отображения в таблице "Иерархия" и создать фильтры, определяющие, какие именно КИП будут отображаться.

Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Обозреватель представлений>	Выбор представления из выпадающего списка для отображения в представлении сведений по ЭК.
	<p><b>Меню.</b> Выберите один из следующих вариантов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="521 512 1365 737">  <b>Развернуть доступные уровни/Свернуть все.</b> Нажмите, чтобы развернуть или свернуть ЭК, отображенные в компоненте "Иерархия"                      Эти кнопки становятся активными, когда один или несколько отображаемых в настоящее время ЭК можно развернуть или свернуть.                 </li> <li data-bbox="521 751 1365 905">  <b>Детализация.</b> Выберите ЭК и нажмите, чтобы перейти к его дочерним ЭК. Данная кнопка активна, только когда выбран ЭК.                      Если фильтр активен, то при детализации открывается новое окно браузера для выбранного ЭК.                 </li> <li data-bbox="521 919 1365 1115">  <b>Вверх на один уровень.</b> Нажмите, чтобы просмотреть родительский ЭК того ЭК, который просматриваете в данный момент времени.                      Эта кнопка активна, только когда у отображаемого в настоящее время ЭК имеется родительский ЭК.                 </li> <li data-bbox="521 1129 1365 1310">  <b>Выбрать столбцы.</b> Нажмите, чтоб открыть диалоговое окно "Выбрать столбцы", с помощью которого можно выбрать, какие ЭК будут отображаться.                      Чтобы добавить ЭК на дисплей или удалить оттуда, воспользуйтесь стрелками.                 </li> </ul>
	<p><b>Фильтр.</b> Нажмите, чтобы открыть панель фильтров, с помощью которой можно просматривать только те ЭК, у которых есть хотя бы один КИП в данном статусе (например выводить на отображение только те ЭК, у которых хотя бы один КИП в статусе "Критический").</p> <p>Если цвет кнопки "Фильтр" желтый, а кайма - красная, это значит, что фильтр в настоящее время активен.</p>
	<p><b>Снять фильтр.</b> Если фильтр активен, нажмите, чтобы отменить фильтрацию и просмотреть все статусы КИП по всем ЭК.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>&lt;Панель фильтров&gt;</b>	<p>После нажатия кнопки <b>Фильтр</b> эта панель появляется непосредственно под панелью "Иерархия".</p> <p>Выберите такую комбинацию статусов КИП, чтобы отображать только те ЭК, у которых имеется хотя бы один КИП в данном статусе.</p> <p>В панели фильтров имеются следующие кнопки:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Фильтр.</b> После выбора статусов нажмите, чтобы активировать фильтрацию.</li><li>• <b>Очистить.</b> Нажмите, чтобы снять выбор со всех статусов.</li><li>• <b>Расширенный.</b> Нажмите, чтобы создать расширенный фильтр. С помощью этого можно отфильтровать специфические КИП или типы ЭК, а также создать постоянный фильтр.</li></ul> <p><b>Примечание.</b> Фильтр, созданный с помощью панели фильтров - это временный файл, действующий до выхода вас из системы или до изменения вами набора статусов, или до выбора другого фильтра.</p>
<b>&lt;Список избранных фильтров&gt;</b>	<p>В этом списке находятся заранее созданные фильтры, сформированные с помощью расширенного фильтра.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Выберите фильтр для применения его к представлению "Иерархия".</li><li>• Чтобы изменить, создать копию или удалить фильтр, выберите его в этом списке и нажмите кнопку <b>Меню избранных фильтров</b>.</li></ul> <p><b>Предопределенные фильтры</b> полезны при отображении часто требуемой информации; их нельзя ни изменить, ни удалить. К заранее созданным фильтрам относятся следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>глобальный: Показать ошибки.</b> Отображает ЭК, КИП которых в статусе <b>Критический</b>.</li><li>• <b>глобальный: Показать ошибки и предупреждения.</b> Отображает ЭК, КИП которых в статусе <b>Незначительный, Серьезный</b> или <b>Критический</b>.</li><li>• <b>глобальный: Показать PNR.</b> Отображает по всем типам ЭК только те ЭК, КИП <b>PNR</b> которых в статусе <b>ОК, Предупреждение, Незначительный, Серьезный, Критический</b> или <b>Нет данных</b>.</li></ul>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p><b>Меню избранных фильтров.</b> Открывает выпадающее меню, с помощью которого можно выполнить следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Чтобы создать расширенный фильтр, нажмите <b>Создать</b>.</li> <li>• Чтобы изменить или удалить фильтр, выберите фильтр в списке избранных фильтров и нажмите <b>Изменить</b> или <b>Удалить</b>.</li> </ul> <p>Не забывайте, что заранее настроенные фильтры нельзя ни изменить, ни удалить.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Чтобы создать копию фильтра, выберите его в списке избранных фильтров и нажмите <b>Создать копию</b>.</li> </ul>
	<p><b>Иерархическое представление фильтров.</b> Когда режим фильтрации активен, нажмите, чтобы отобразить ЭК, которые выполняют условия фильтров, в иерархической структуре, в контексте их родительских ЭК.</p>
	<p><b>Неструктурированный режим отображения фильтров.</b> Когда режим фильтрации активен, нажмите, чтобы отобразить ЭК, которые выполняют условия фильтров, в формате списка, неструктурированно, без отображения их родительских ЭК.</p>
	<p><b>Включает/выключает звук.</b> Можно настроить Работоспособность служб на выдачу звукового оповещения, когда КИП переходит в критический статус.</p> <p>Нажмите, чтобы отключить/включить звук.</p>

## Столбцы таблицы иерархии

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже в виде, как они отображаются в интерфейсе пользователя (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<p><b>Подтверждение</b></p>	<p>Установка или снятие подтверждения для ЭК посредством нажатия значка в этом столбце, флажок в виде символа  означает, что подтверждение было установлено.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Влияние на бизнес</b>	<p><b>Примечание.</b> Панель "Влияние на бизнес" по умолчанию не отображается. Для получения сведений об изменении см. Руководство по администрированию OMi.</p> <p>Эта панель обозначает влияние ЭК на бизнес с помощью шкалы от нуля (нет влияния) до 5 (сильное влияние). Оценка показывает, насколько сильно влияет ЭК на бизнес-ЭК и соглашения об уровне обслуживания в мониторируемой среде.</p> <p>По умолчанию оценка влияния на бизнес основывается на критичности затронутых бизнес-ЭК, а также на количестве затронутых бизнес-ЭК и соглашениях об уровне обслуживания. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.</p> <p>Если выбрано неструктурированное представление фильтров, щелчок на заголовке столбца позволяет сортировать значения по возрастанию/убыванию.</p>
<b>&lt;Ключевые индикаторы производительности&gt;</b>	<p>В каждом из столбцов КИП отображается статус и значение соответствующего КИП для каждого из имеющихся в таблице ЭК.</p>
<b>&lt;КИП-домены&gt;</b>	<p>КИП сгруппированы по доменам. Например, в домене "Приложение" содержатся КИП "Производительность приложений" и "Доступность приложений".</p> <p>Можно просмотреть все КИП в домене или можно его свернуть, чтобы увидеть худший статус всех КИП в домене.</p>
<b>Последнее изменение статуса</b>	<p>Отображается дата и время, когда статус КИП изменился на текущий.</p> <p>Если выбрано неструктурированное представление фильтров, щелчок на заголовке столбца позволяет сортировать значения по возрастанию/убыванию.</p>
<b>Имя</b>	<p>В этом столбце отображаются ЭК выбранного представления в иерархической структуре. Для просмотра дочерних ЭК следует развернуть родительский элемент</p>
<b>Статус</b>	<p>Отображает худший статус КИП для ЭК.</p> <p>Если выбрано неструктурированное представление фильтров, щелчок на заголовке столбца позволяет сортировать значения по возрастанию/убыванию.</p>

## Строки таблицы иерархии

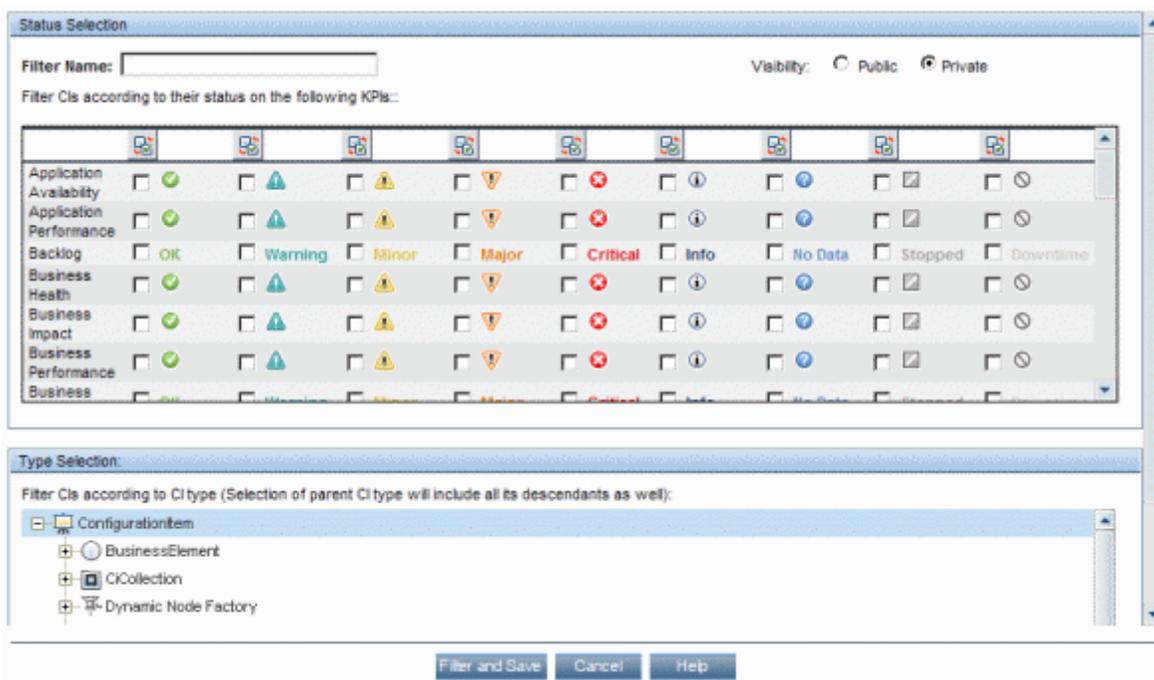
Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Имя ЭК>	В каждом ряду таблицы отображаются статусы КИП по данному ЭК.
▼	Нажмите стрелку вниз рядом с именем ЭК, чтобы войти в меню вариантов для этого ЭК. Набор доступных вариантов зависит от типа ЭК и контекстного меню, заданного для ЭК. Если контекстное меню для данного ЭК не задано, стрелка меню не отображается. Если какой-либо из вариантов меню для выбранного ЭК не поддерживается, такая функция отключается или не отображается.
<Статус/значение КИП>	<p>Отображается текст или значок, указывающий текущий статус или значение данного КИП.</p> <p>Подсказка.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Статус.</b> Статус ЭК (рассчитывается в соответствии с одним из способов расчета статуса). Также там может отображаться: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>Устарел.</b> Для устаревших ЭК указывается, что для данного ЭК истек таймаут (для ЭК SiteScore этот статус отображается после того, как отключен монитор SiteScore).</li> <li>◦ <b>Остановлено.</b> Когда бизнес-процесс остановлен.</li> </ul> </li> <li>• <b>Бизнес-правило.</b> Имя правила, в соответствии с которым рассчитывается статус или значение КИП.</li> <li>• <b>Последнее изменение статуса.</b> Дата и время, начиная с которого ЭК находится в текущем оперативном статусе.</li> </ul>
<История КИП> 	<p>При выборе ЭК значок истории статуса показывает худший или средний статус для КИП в течение заданного периода времени. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.</p> <p>Подсказка.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Тип истории.</b> Тип истории (наихудший или средний статус), используемый для расчета статуса истории.</li> <li>• <b>Худший за период/Средний.</b> Худший или средний статус КИП в течение заданного периода времени.</li> </ul>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<p>&lt;Тенденция КИП&gt;</p> 	<p>При выборе ЭК значок тенденции статуса показывает тенденцию в реальном времени для КИП с использованием трех направлений: вверх, вниз и без изменений. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.</p> <p>Подсказка.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Тенденция.</b> Тенденция КИП в течение заданного периода времени.</li> </ul>

### Диалоговое окно «Определение и изменение фильтров»;

С помощью этого диалогового окна можно задавать новые фильтры или настраивать имеющиеся. Чтобы сделать это, выберите **Приложения > Работоспособность служб > 360° View > Иерархия**. Нажмите **Фильтр**, а затем нажмите **Расширенный** или - кнопку **Меню избранных фильтров**.



Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p><b>Обратить выбор.</b> Нажмите, чтобы выбрать или снять выбор одного из статусов для всех КИП.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>&lt;Флажки статуса&gt;</b>	Установите флажок для каждого статуса КИП, который требуется включить в фильтр. В представлении "Иерархия" будут показаны все ЭК, у которых имеется хотя бы один КИП, удовлетворяющий критериям фильтра.
<b>Отмена</b>	Нажмите, чтобы выйти из диалогового окна "Определение и изменение фильтров" без сохранения изменений.
<b>Фильтр</b>	Нажмите, чтобы применить фильтр (без сохранения настроек фильтра).
<b>Фильтровать и сохранить</b>	Нажмите, чтобы применить фильтр и сохранить сделанные для него изменения.
<b>Имя фильтра</b>	Введите имя создаваемого фильтра.
<b>Выбор типа</b>	<p>Отображает иерархию по типам ЭК, которой можно воспользоваться для фильтрации ЭК определенных типов. Выберите тип ЭК, чтобы в представлении иерархии отображались ЭК только этого типа.</p> <p>Фильтрация по типу ЭК комбинируется с фильтрацией по статусу. Например, предположим, что в окне "Status Selection" выбран критический статус для всех ЭК, а в окне "Выбор типа" - тип ЭК бизнес-элемента. В представлении "Иерархия" будут отображаться только ЭК данного типа ЭК (и его дочерние типы), у которых хотя бы один КИП в критическом статусе.</p> <p><b>Примечание.</b> Если выбрать тип ЭК более высокого уровня, все его ЭК-потомки также будут включены в фильтр.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Видимость</b>	<p>Выберите требуемый вариант видимости:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Частный.</b> Частный фильтр доступен только создавшему его пользователю. Глобальные и активные публичные фильтры можно использовать в качестве макетов для создания частных активных фильтров. Синтаксис их имен следующий: <b>личное:&lt;имя&gt;</b>.</li></ul> <p>Для каждого имени пользователя, используемого при входе в OMi, приложение "Работоспособность служб" создает соответствующий файл фильтров. При входе в OMi с использованием определенного имени пользователя можно просматривать и изменять только фильтры, содержащиеся в соответствующем файле фильтров. Файл обновляется вместе с изменениями фильтров, сделанными любыми пользователями, вошедшими в систему под данным именем пользователя, так что любые изменения, сделанные вами, могут отменить изменения, сделанные предыдущими пользователями.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Публичный</b> . Администраторы или пользователи с соответствующими правами могут формировать публичные активные фильтры. Эти фильтры доступны всем пользователям определенного клиента. Глобальные активные фильтры можно использовать в качестве макетов для создания частных активных фильтров. Синтаксис их имен следующий: <b>общедоступное:&lt;имя&gt;</b>.</li></ul> <p><b>Примечание.</b> Видимость отображается только администратору или пользователю с определенными правами.</p>

## Компонент «Карта окружения»

Карта окружения отображает родительские и дочерние ЭК выбранного ЭК в виде интерактивной диаграммы. Каждый ЭК в представлении отображается в панели со значком определенного цвета, означающего худший статус КИП. Расположенные под именем ЭК значки идентифицируют соответствующие КИП и их текущие статусы.

ЭК на карте окружения разделены на уровни, что позволяет рассматривать только наиболее интересный уровень (например, "Разблокирование бизнеса", "Инфраструктура" или "Программное обеспечение").

Связи между ЭК отображаются так, как они определены в RTSM (без свертывания). Связи между ЭК отражают их физические связи, отображенные в RTSM.

**Совет.** Карта окружения особенно полезна, если, например, требуется выяснить источник проблемы, возникшей из-за ЭК, находящегося за пределами мониторируемого вами

представления.

## Доступ

Создайте пользовательскую страницу, в которую входит карта окружения. Добавьте компонент, который позволяет выбрать ЭК (Обозреватель представлений или Общий вид). Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 250](#).

## Дополнительные сведения

### Варианты отображения: обычный режим или режим уровней

ЭК в карте окружения можно просматривать в одном из двух режимов:

- **Обычный режим.** В обычном режиме каждый ЭК отображается по отдельности.
- **Режим уровней.** В режиме уровней ЭК разделяются на функциональные уровни, такие как ["Разблокирование бизнеса"](#), ["Инфраструктура"](#) или ["Программное обеспечение"](#). ЭК назначаются уровням на основе значения их атрибута "Уровень" в БД RTSM. Например, в режиме уровней КИП Ресурс приложения и Application System назначаются, в зависимости от значения их атрибута ["Уровень"](#), уровню Программное обеспечение.

В режиме уровней можно как вводить ЭК в уровни, так и выводить их оттуда. Также можно создавать дополнительные уровни с помощью атрибута "Уровень" в администрировании БД RTSM.

Уровни на карте окружения аналогичны уровням на карте топологии. Дополнительные сведения о каждом из уровней по умолчанию см. в разделе ["Компонент «Карта топологии»" на странице 201](#).

## Аннотирование и сохранение изображений

В карте окружения можно воспользоваться инструментом аннотации, чтобы создать и сохранить просматриваемое изображение, а также выделить важные области на нем. Нажмите кнопку **Записать результат и добавить примечания** на панели инструментов, чтобы получить доступ к инструменту аннотации. Пользование аннотацией одинаково в карте окружения и карте топологии. Для получения дополнительных сведений см. ["Заметки" на странице 127](#).

## Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Изменение числа уровней ЭК, отображаемых на карте окружения" ниже](#)
- ["Настройка отображения карты окружения" на следующей странице](#)
- ["Изменение частоты обновления" на следующей странице](#)

## Изменение числа уровней ЭК, отображаемых на карте окружения

По умолчанию при выборе ЭК карта окружения отображает два уровня его родительских и два уровня его дочерних ЭК. Другими словами, карта окружения отображает выбранный ЭК в контексте его родительских ЭК и их родительских ЭК, так же как и его дочерние ЭК и их

дочерние ЭК.

Можно изменить эту настройку, чтобы отображать один, два или три уровня ЭК с помощью следующей настройки инфраструктуры:

#### Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры

Выберите **Приложения > Приложение «Работоспособность служб»**. Найдите запись **Neighborhood map depth** в таблице «Приложение «Работоспособность служб» - Свойства макета приложения «Работоспособность служб»» и соответственно измените.

### Настройка отображения карты окружения

Карта окружения — это в высокой степени настраиваемая среда; можно просматривать ЭК в уровнях или по отдельности, отображать минимальную или подробную информацию по ЭК и связям между ними, а также изменять прочие элементы отображения. Подробнее, см. ниже раздел «Описание интерфейса».

**Примечание.** Настройка отображения карты окружения не оказывает совершенно никакого эффекта на топологию RTSM; проводимые вами настройки влияют только на то, как ЭК отображаются в этом компоненте.

### Изменение частоты обновления

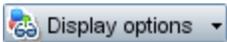
Изменение частоты обновления стандартных страниц не поддерживается. При этом допускается создание собственной страницы с требуемыми компонентами, обновление которой можно изменить с помощью кнопки **Меню компонентов**  на панели инструментов компонента. Выберите **Настройки** и укажите необходимую частоту обновления.

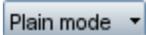
## Описание элементов пользовательского интерфейса

### Панель инструментов карты окружения

Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

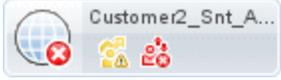
Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<b>Обновить.</b> С целью повышения производительности на карте окружения не отражаются изменения, сделанные в топологии ЭК внутри БД RTSM. Если в БД RTSM произошли изменения в топологии ЭК, нажмите <b>Обновить</b> , чтобы привести отображение топологии ЭК в соответствие с изменениями.

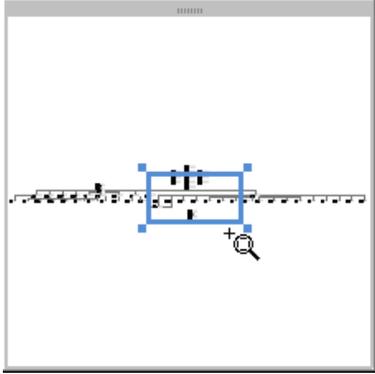
Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p><b>Перефокусировать.</b> Чтобы изменить фокусировку карты окружения с выбранного ЭК на другой, выберите ЭК и нажмите <b>Перефокусировать</b>.</p> <p>В карте окружения изменяется фокусировка, чтобы выделить выбранный ЭК и показать его родительские и дочерние ЭК.</p>
	<p><b>Выбрать.</b> В режиме «Выбрать» можно выбирать ЭК или их группы, чтобы выполнять определенные действия над выбранными элементами. Например, чтобы передвигать ЭК, должен использоваться режим выбора.</p>
	<p><b>Интерактивный масштаб.</b> В режиме «Масштаб» щелкните где-нибудь в пределах карты окружения и перетащите курсор, чтобы увеличить или уменьшить изображение.</p>
	<p><b>Сдвиг.</b> В режиме «Сдвиг», если карту окружения можно прокручивать, можно щелкнуть и перетащить изображение в требуемое место. (если изображение помещается на экране целиком, эта функция не действует).</p>
	<p><b>По размеру экрана.</b> Щелкните, чтобы график соответствовал экрану, т.е. уменьшите или увеличьте его. Геометрические пропорции при этом сохраняются.</p>
	<p><b>Переключить тип представления.</b> Нажмите, чтобы переключить режим представления с минимального, когда отображаются только значки ЭК и худшие статусы, на подробное представление, в котором, кроме того, отображаются имена ЭК и статусы КИП.</p>
	<p>Нажмите, чтобы открыть раскрывающийся список вариантов отображения. Можно выбрать или снять выбор с любого из следующих вариантов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Показать соединения.</b> При выборе этого варианта на карте окружения будут показаны стрелки между связанными ЭК.</li> <li>• <b>Показать метки соединений.</b> При выборе этого варианта на карте окружения будет показано каждое соединение и его тип (например, «Содержание» или «Владение»). Если с варианта <b>Показать соединения</b> снять выбор, он отключается.</li> </ul>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p>Нажмите, чтобы выбрать один из двух режимов отображения:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Обычный режим.</b> Каждый ЭК отображается в отдельности.</li><li>• <b>Режим уровней.</b> На карте окружения в уровнях отображаются соответствующие ЭК более высокого уровня, например, ЭК «Элемент бизнеса» отображаются на уровне «Разблокирование бизнеса», тогда как ЭК «Узел» и «Элемент узла» отображаются на уровне инфраструктуры.</li></ul>
	<p><b>Показать мини-карту.</b> Нажмите, чтобы карта окружения отображалась в небольшом окне (мини-карта), наложенном поверх стандартной карты окружения.</p> <p>Выделенная область в мини-карте покажет, какая часть карты окружения отображается в большем изображении. Можно изменить размер или передвинуть выделенную область, чтобы сфокусироваться на представляющей интерес части карты окружения. Чтобы закрыть мини-карту, просто щелкните где угодно на большем изображении.</p>
	<p><b>Записать результат и добавить примечания.</b> Нажмите, чтобы открыть инструмент «Заметки», с помощью которого можно создать снимок карты окружения и аннотировать его с целью выделения важных областей. С помощью этого инструмента можно рисовать в снимке и добавлять в изображение линии или текст. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Заметки" на странице 127</a>.</p>

## Отображение карты окружения

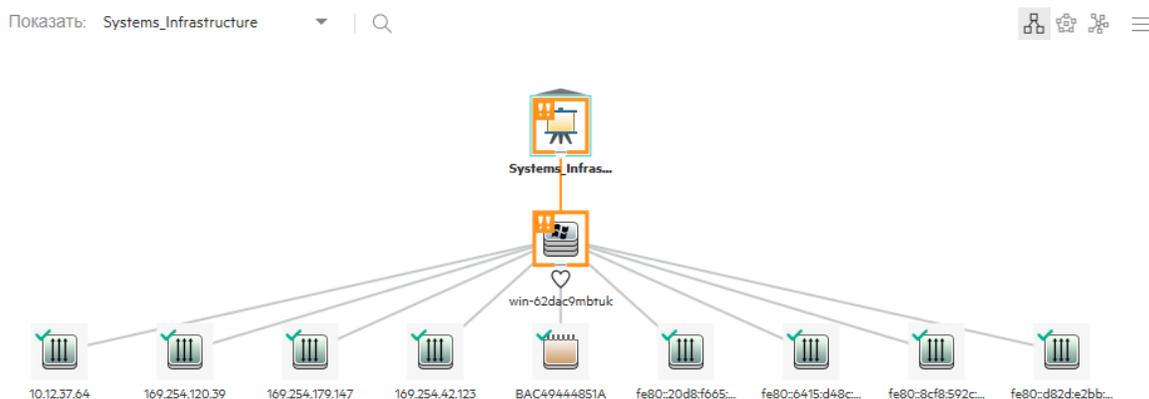
Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<p data-bbox="240 338 383 365">&lt;Узлы ЭК&gt;</p> 	<p data-bbox="638 338 1382 401">Каждый ЭК в выбранном представлении отображается в виде панели в карте окружения со следующими элементами:</p> <ul data-bbox="638 422 1344 638" style="list-style-type: none"> <li>• На левой стороне панели имеется значок типа ЭК, как представлено в БД RTSM.</li> <li>• Совокупный статус ЭК наложен поверх значка типа ЭК.</li> <li>• Если карта окружения отображается в подробном представлении, также отображаются имя ЭК и статусы КИП.</li> </ul> <p data-bbox="638 653 1330 751"><b>Подсказки:</b> Подсказка для ЭК показывает имя и тип ЭК. Подсказка для КИП показывает статус и данные по производительности для КИП:</p>  <p data-bbox="638 1031 1235 1094">Статусы КИП и ЭК отображаются в виде значков соответствующего цвета.</p>
<p data-bbox="240 1123 407 1150">&lt;уровни ЭК&gt;</p>	<p data-bbox="638 1123 1360 1289">В режиме уровней ЭК высокого уровня отображаются с уровнями, разделенными по функциональности, например, «Разблокирование бизнеса» или «Инфраструктура». Каждый уровень показывается в отдельной затененной области, маркированной именем уровня.</p> <p data-bbox="638 1310 1349 1373">Уровни нельзя переименовать или удалить; ЭК нельзя как удалить из уровней, так и добавить в них.</p>
<p data-bbox="240 1396 565 1423">&lt;Соединения между ЭК&gt;</p>	<p data-bbox="638 1396 1349 1495">Если в списке <b>Показать параметры</b> выбрать <b>Показать соединения</b>, на карте окружения появятся стрелки между ЭК, которые связаны между собой в БД RTSM.</p> <p data-bbox="638 1516 1321 1617">Если выбрать вариант <b>Показать метки соединений</b>, в карте окружения появятся также типы соединений (например, Содержание или Владение).</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<p data-bbox="240 338 615 365">&lt;изображение мини-карты&gt;</p> 	<p data-bbox="638 338 1349 436">Если нажать кнопку <b>Показать мини-карту</b>, изображение карты окружения появится в виде небольшого окна (мини-карта), наложенного поверх стандартной карты окружения.</p> <p data-bbox="638 457 1333 621">Выделенная область в мини-карте покажет, какая часть карты окружения отображается в большем изображении. Можно изменить размер или передвинуть выделенную область по карте окружения, чтобы сфокусироваться на представляющей интерес ее части.</p>
<p data-bbox="240 779 545 806"><b>Последнее обновление</b></p>	<p data-bbox="638 779 1247 842">Когда в последний раз были обновлены сведения компонента.</p> <p data-bbox="638 863 1300 926">Чтобы вручную обновить статусы ЭК, нажмите значок <b>Обновить</b>.</p>

## Компонент «Общий вид»

Общий вид дает представление о бизнес-доступности компонентов системы. ЭК в компоненте отражают метрики производительности ИТ в реальном времени, сопоставленные с бизнес-приложениями и основанные на иерархии, определенной для каждого представления. Линии, соединяющие ЭК, определяют связи между ними.



Общий вид дает единое интегрированное представление важнейших приложений и бизнес-процессов, предоставляя общую перспективу работоспособности бизнес-служб и позволяя быстро оценить влияние проблем с производительностью на доступность любой части бизнеса. Каждый ЭК имеет определенный цвет, указывающий на худший статус, в котором находятся КИП этого ЭК. Также можно быстро просмотреть сведения о КИП и ИР.

## Доступ

При создании пользовательской страницы общий вид может служить независимым компонентом с собственным селектором представлений, а также совместно с другим компонентом, выбирающим представления (обозреватель представлений). Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 250](#).

## Дополнительные сведения

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Интерактивная карта" ниже](#)
- ["Виртуальные папки" ниже](#)

## Интерактивная карта

Общий вид предоставляет интерактивную карту ЭК, которыми можно манипулировать с помощью мыши, что дает возможность сосредоточиться на определенных ветвях дерева, связанных с нужными бизнес-объектами или проблемными областями.

По умолчанию в компоненте «Общий вид» отображается 4 уровня ЭК. Остальные ЭК сворачиваются. Можно развернуть ЭК, принадлежащие четвертому уровню, и просмотреть их дочерние ЭК. Линии, соединяющие ЭК, представляют собой ветви дерева. Для получения дополнительных сведений об изменении числа уровней ЭК, отображаемых в общем виде, см. *Руководство по администрированию OMi*.

## Виртуальные папки

По умолчанию максимальное число отображаемых дочерних ЭК для корневого ЭК в представлении — 100. Но в больших топологиях ЭК это число часто превышает. В таком случае дочерние ЭК равномерно распределяются по виртуальным папкам, чтобы за один раз отображалось не слишком много ЭК и не возникли проблемы с производительностью. Для каждой виртуальной папки указано число содержащихся в ней ЭК. В развернутой папке доступны три различных макета для просмотра содержащихся в ней ЭК (иерархический, круговой и органический).

**Примечание.** Максимальное число отображаемых дочерних ЭК для корневого ЭК в представлении (прежде чем будут созданы виртуальные папки) можно определить в параметрах инфраструктуры. Для получения дополнительных сведений см. *Руководство по администрированию OMi*.

## Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Навигация с помощью клавиатуры" на следующей странице](#)
- ["Настройка общего вида" на странице 189](#)
- ["Включение компонента «Общий вид» на основе Java" на странице 189](#)
- ["Выбор представления для отображения топологии ЭК" на странице 189](#)
- ["Мониторинг статусов ЭК в топологии" на странице 189](#)

- "Отображение сведений об ЭК" на странице 190
- "Поиск ЭК" на странице 190
- "Перенос фокуса на определенную ветвь" на странице 190
- "Изменение частоты обновления" на странице 190
- "Включение темной темы" на странице 191

## Навигация с помощью клавиатуры

В общем виде доступны следующие команды навигации с клавиатуры.

Команда навигации с клавиатуры	Описание
Клавиши со стрелками (вверх, вниз, вправо, влево)	Перемещение от одного ЭК к другому.
Ввод	Выбор ЭК, на котором находится фокус.
Shift+C	Перемещение фокуса компонента «Общий вид» на выбранный ЭК.
Знак плюс или знак минус	Разворачивание или сворачивание выбранного ЭК.
Пробел	Разворачивание или сворачивание выбранного ЭК.
Ctrl+знак плюс или Ctrl+знак минус	Увеличение/уменьшение отображаемого размера ЭК.
Ctrl+0	По размеру окна (размер топологии ЭК настраивается в соответствии с размером экрана).
Ctrl+Shift+знак плюс или Ctrl+Shift+знак минус	Максимальное увеличение или уменьшение.
Esc	Выход из режима представления (например, из проблемной ветви), закрытие контекстного меню ЭК или закрытие меню «Параметры».
Shift+V	Переход к выбору представлений и отображение раскрывающегося списка представлений.
Shift+F	Переход к строке поиска.
Shift+L	Изменение макета для просмотра топологии ЭК.
Ctrl+Shift+M	Открытие меню «Параметры».
Shift+R	Переход к корневому ЭК.
Клавиша приложения	Открытие контекстного меню ЭК.
F3	Отображение следующего результата поиска.

Команда навигации с клавиатуры	Описание
Shift+F3	Отображение предыдущего результата поиска.

**Примечание.** Для поиска ЭК можно также ввести его имя в любом месте на странице общего вида. Строка поиска автоматически становится активной.

## Настройка общего вида

Можно настраивать различные аспекты общего вида, такие как макет общего вида, параметры отображения ЭК, КИП и ИР, фоновое изображение и т. д.

Для получения дополнительных сведений о настройке общего вида см. *Руководство по администрированию OMi*.

## Включение компонента «Общий вид» на основе Java

По умолчанию включен компонент «Общий вид» на основе HTML5. Он работает независимо от сторонних подключаемых модулей. Однако, если требуется использовать компонент «Общий вид» на основе Java, его можно настроить в параметрах инфраструктуры. Для получения дополнительных сведений см. *Руководство по администрированию OMi*.

Для получения дополнительных сведений о компоненте «Общий вид» на основе Java см. ["Компонент «Общий вид» на основе Java" на странице 194](#).

## Выбор представления для отображения топологии ЭК

При выборе представления в раскрывающемся списке компонента «Общий вид» или любого связанного компонента на этой же странице отображаются ЭК данного представления. ЭК, выбранный в любом из связанных компонентов, автоматически выбирается в других компонентах. Например, если выбрать ЭК в компоненте «Обозреватель представлений», этот ЭК автоматически выбирается в компоненте «Общий вид», на него переносится фокус и при необходимости разворачиваются вложенные ветви.

**Примечание.** В общем виде можно увеличивать и уменьшать отображаемую топологию ЭК с помощью колесика мыши, нажатием клавиш **Ctrl+знак плюс** или **Ctrl+знак минус** или с помощью ползунка, отображаемого при нажатии кнопки «Параметры». Можно также перемещать отображаемую топологию ЭК по экрану, нажав и удерживая левую кнопку мыши. Кроме того, при наведении указателя мыши на значок «Свернуть» изображение становится прозрачным, что позволяет понять, какие элементы будут свернуты в случае нажатия этой кнопки.

## Мониторинг статусов ЭК в топологии

Можно быстро определить статусы ЭК в топологии по значкам и цветам, обозначающим статус работоспособности ЭК. Представление автоматически обновляется при изменении статуса события или получении нового события, а также при изменении топологии ЭК (например, при обнаружении нового ЭК).

**Примечание.** Если требуется воспроизводить звуковое оповещение, когда статус ЭК в представлении изменяется на критический (красный), необходимо включить параметр **Воспроизвести звуковое оповещение** (для доступа к нему нажмите кнопку «Параметры»). Этот параметр по умолчанию включен, но его можно отключить.

## Отображение сведений об ЭК

По умолчанию ЭК отображаются без соответствующих ключевых индикаторов производительности (КИП). Чтобы отобразить значки КИП для ЭК, нажмите кнопку **Параметры** и включите параметр **Показать ключевые индикаторы производительности**. Можно настроить отображение только КИП с обычным статусом. Для этого включите параметр **Показать ключевые индикаторы производительности с обычным статусом**.

КИП отображаются со значками серьезности и цветами, соответствующими их текущим статусам. Для просмотра списка КИП определенного ЭК и их статусов щелкните значок КИП или откройте контекстное меню ЭК, наведя указатель мыши на выбранный ЭК и нажав кнопку **Открыть контекстное меню ЭК** справа. В последнем случае для получения более подробных сведений откройте представление, нажав кнопку со стрелкой вправо. Чтобы вернуться, нажмите кнопку со стрелкой влево или закройте представление, нажав кнопку **X**.

Чтобы отобразить сведения об ИР, нажмите кнопку **Параметры** и включите параметр **Показать индикаторы работоспособности**. Для каждого ЭК, которому назначены ИР, отображается значок . Для просмотра сведений об ИР щелкните значок  или откройте контекстное меню ЭК. Дополнительные сведения об отображаемых данных см. в разделе ["Компонент "Индикатор работоспособности" на странице 154](#).

## Поиск ЭК

Для поиска определенного ЭК в общем виде введите любую часть имени ЭК в строке поиска. Открывается список всех подходящих ЭК в данном представлении. При выборе ЭК на него переносится фокус и при необходимости разворачиваются ветви.

## Перенос фокуса на определенную ветвь

Чтобы перенести фокус только на определенную часть топологии ЭК, наведите указатель мыши на корень ветви, которую требуется изучить более подробно, и нажмите кнопку **Показать только ветвь** слева. Отображается выбранная ветвь. При необходимости можно повторить это действие для отображения только части выбранной ветви.

Чтобы перейти на один уровень ветви вверх, нажмите кнопку со стрелкой вверх в левой верхней части страницы. Для выхода из режиме «Показать только ветвь» нажмите кнопку **X** в левой верхней части страницы. Фокус остается на последнем выбранном ЭК.

Можно также использовать кнопку **Показать только ветвь** в контекстном меню ЭК. Для получения дополнительных сведений см. ["Контекстное меню ЭК" на странице 192](#).

## Изменение частоты обновления

Стандартная частота обновления страницы общего вида — пять секунд.

Изменение частоты обновления стандартных страниц не поддерживается. При этом допускается создание собственной страницы с требуемыми компонентами, обновление которой можно изменить следующим образом.

1. В раскрывающемся списке «Меню компонентов» выберите **Настройки**. Открывается окно настроек общего вида.
2. Измените частоту обновления и нажмите кнопку **ОК**.

## Включение темной темы

Для изменения внешнего вида компонента «Общий вид» с использованием темной темы выполните следующие действия.

1. В раскрывающемся списке «Меню компонентов» выберите **Настройки**. Открывается окно настроек общего вида.
2. Установите флажок **Использовать темную тему** и нажмите кнопку **ОК**.

## Описание элементов пользовательского интерфейса

### Панель инструментов общего вида

На панели инструментов общего вида доступны следующие параметры.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Селектор представлений>	Выберите представление из раскрывающегося списка (в левом верхнем углу панели инструментов), чтобы отобразить его ЭК.
<Строка поиска>	Щелкните, чтобы развернуть, а затем введите имя ЭК, чтобы установить фокус на этом ЭК.
	<b>Иерархический макет.</b> Выберите иерархический макет для просмотра топологии ЭК. Этот макет используется по умолчанию. Однако если вы установили другой макет для выбранного представления, настройки макета будут сохранены (таким образом, при каждом выборе этого представления оно будет отображаться с помощью макета, который был выбран в предыдущий раз).  <b>Примечание.</b> Если используемый экран слишком мал, значки макета могут быть не видны на панели инструментов компонента. В этом случае доступ к ним можно получить с помощью кнопки "Параметры".
	<b>Круговой макет.</b> Выберите круговой макет для просмотра топологии ЭК.

	<p><b>Органический макет.</b> Выберите органический макет для просмотра топологии ЭК.</p> <p><b>Примечание.</b> При использовании органического макета для отображения больших топологий может потребоваться больше времени по сравнению с двумя другими макетами.</p>
	<p><b>Параметры.</b> Нажмите, чтобы получить доступ ко всем часто выполняемым операциям при просмотре основных приложений и бизнес-процессов.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  <b>Перезагрузить.</b> Нажмите, чтобы восстановить исходное представление.</li><li>•  <b>По размеру окна.</b> Нажмите, чтобы автоматически изменить размер топологии ЭК в соответствии с размером экрана.</li><li>• <b>МАСШТАБ.</b> Используйте ползунок для увеличения или уменьшения размера отображаемой топологии ЭК.</li><li>• <b>Показать параметры.</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Показать ключевые индикаторы производительности.</b> Используйте переключатель, чтобы показать или скрыть значки КИП в ЭК. Чтобы просмотреть список КИП для ЭК и их статусы, щелкните значок КИП или выберите <b>Открыть контекстное меню ЭК &gt; Ключевые индикаторы производительности в ЭК.</b><ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Показать ключевые индикаторы производительности с обычным статусом.</b> Используйте переключатель, чтобы показать или скрыть значки КИП с обычным статусом.</li></ul></li><li>○ <b>Показать индикаторы работоспособности.</b> Используйте переключатель, чтобы показать или скрыть значки индикатора работоспособности в ЭК. Чтобы просмотреть сведения об индикаторе работоспособности, нажмите  или выберите <b>Открыть контекстное меню ЭК &gt; Показать ИР в ЭК.</b></li><li>○ <b>Воспроизвести звуковое оповещение.</b> Используйте переключатель для включения или отключения звукового оповещения. Если этот параметр включен, звуковое оповещение воспроизводится, когда ЭК в представлении меняет статус на "Критический" (красный).</li></ul></li></ul>

## Контекстное меню ЭК

Чтобы открыть контекстное меню ЭК, щелкните правой кнопкой мыши выбранный ЭК или наведите указатель мыши на выбранный ЭК и нажмите кнопку **Открыть контекстное меню**

ЭК, которая отобразится справа. В контекстном меню ЭК можно выбрать следующие разделы.

- Кнопки действий:

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p><b>Показать только ветвь.</b>Нажмите, чтобы переместить фокус только на определенную часть топологии ЭК.</p>
	<p><b>Показать путь к корню.</b>Нажмите, чтобы показать путь от выбранного к ЭК к корневому ЭК представления.</p> <p><b>Примечание.</b> Чтобы просмотреть путь от выбранного к ЭК к корневому ЭК представления в отдельном окне, нажмите и удерживайте клавишу <b>Ctrl</b> и нажмите кнопку <b>Показать путь к корню</b>. Кроме того, можно щелкнуть выбранный ЭК правой кнопкой мыши, а затем выбрать <b>Показать &gt; Путь к корню</b>.</p>
	<p><b>Показать проблемную ветвь.</b> Нажмите, чтобы отобразить все дочерние ЭК для проблемного ЭК, имеющие статус "Критический" и "Серьезный". Это позволяет быстро найти проблемный дочерний ЭК, из-за которого статус выбранного родительского ЭК отличается от "ОК". Если требуется увидеть только проблемный путь, нажмите кнопку <b>Показать только ветвь</b>.</p> <p><b>Примечание.</b> Чтобы просмотреть в отдельном окне все дочерние ЭК для проблемного ЭК, имеющие статус "Критический" и "Серьезный", нажмите и удерживайте клавишу <b>Ctrl</b> и нажмите кнопку <b>Показать проблемную ветвь</b>. Кроме того, можно щелкнуть проблемный ЭК правой кнопкой мыши, а затем выбрать <b>Показать &gt; Проблемная ветвь</b>.</p>
	<p><b>Развернуть до проблемы.</b>Нажмите, чтобы развернуть топологию ЭК для отображения источника проблемного ЭК (доступно только для ЭК, которые имеют статус, отличный от "ОК").</p>

**Примечание.** Чтобы выйти из любого из режимов, нажмите кнопку **X** в верхнем левом углу страницы.

- **Информация о событии.**

Отображает список событий в обозревателе событий.

- **КИП**

Отображает список ключевых индикаторов производительности и их статусы.

- **Показать ИР**

Отображает сведения об индикаторе работоспособности, такие как состояние, значение и последнее изменение статуса.

- **ДЕЙСТВИЯ**

Выберите действие, которое требуется выполнить или инструмент, который требуется запустить.

**Примечание.** Чтобы отобразить список всех доступных действий, можно также щелкнуть выбранный ЭК правой кнопкой мыши.

## Компонент «Общий вид» на основе Java

Компонент «Общий вид» на основе Java дает представление о бизнес-доступности компонентов системы. Полоски ЭК в компоненте отражают метрики производительности ИТ в реальном времени, сопоставленные с бизнес-приложениями и основанные на иерархии, определенной для каждого представления. Линии, соединяющие полоски, определяют связи между ЭК.

Компонент «Общий вид» на основе Java дает единое интегрированное представление важнейших приложений и бизнес-процессов, предоставляя общую перспективу работоспособности бизнес-служб и позволяя быстро оценить влияние проблем с производительностью на доступность любой части бизнеса. Каждый ЭК имеет определенный цвет, указывающий на худший статус, в котором находятся КИП этого ЭК. Также можно быстро просмотреть сведения о КИП и влияние ЭК на бизнес.

### Доступ

При создании пользовательской страницы компонент «Общий вид» на основе Java может служить независимым компонентом с собственным селектором представлений, а также совместно с другим компонентом, выбирающим представления (обозреватель представлений). Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 250](#).

### Дополнительные сведения

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Интерактивная карта" ниже](#)
- ["Значение цветов и значков" на следующей странице](#)
- ["Виртуальные контейнеры" на следующей странице](#)

### Интерактивная карта

Компонент «Общий вид» на основе Java предоставляет интерактивную карту ЭК, которыми можно интуитивно манипулировать с помощью мыши, что дает возможность переходить к рассмотрению определенных ветвей дерева и фокусироваться на особых бизнес-объектах или проблемных областях.

По умолчанию в компоненте «Общий вид» на основе Java отображается 4 уровня ЭК. Остальные ЭК сворачиваются. Можно развернуть ЭК, принадлежащие четвертому уровню, и просмотреть их дочерние ЭК. Линии, соединяющие полоски, представляют собой ветви дерева. Полосками и ветвями можно манипулировать, изменяя объем отображаемой информации и общий макет диаграммы.

## Значение цветов и значков

Каждый ЭК, представленный в представлении в виде полосы, имеет определенный цвет в соответствии с худшим текущим оперативным статусом данного ЭК.

Для получения списка ключевых индикаторов производительности, используемых в приложении "Работоспособность служб", см. Руководство по администрированию OMi.

**Примечание.** Для корневого ЭК нет значков КИП, т.к. он является контейнером, а не реальным ЭК.

## Виртуальные контейнеры

ЭК-виртуальные контейнеры отображаются в компоненте «Общий вид» на основе Java в обычных полосках ЭК и имеют цвет, соответствующий худшему из текущих статусов для дочерних ЭК группы. Контекстное меню при щелчке на полоске правой кнопкой не появляется.

## Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Использование компонента «Общий вид» на основе Java" ниже](#)
- ["Навигация с помощью клавиатуры" на следующей странице](#)
- ["Настройка компонента «Общий вид» на основе Java" на следующей странице](#)
- ["Изменение частоты обновления" на следующей странице](#)

## Использование компонента «Общий вид» на основе Java

- **Изменение отображения.** Щелкните в любом месте компонента и перетащите курсор, чтобы переместить график или повернуть его вокруг этой точки. Дважды щелкните ЭК (или щелкните в правом нижнем углу выбранного ЭК), чтобы изменить структуру компонента «Общий вид» на основе Java, поместив выбранный ЭК в центр. Нажмите кнопку **Перезагрузить представление**, чтобы восстановить исходный вид представления.
- **Увеличение/уменьшение отображаемого размера ЭК.** Для увеличения или уменьшения размера ЭК используйте ползунок на панели инструментов. Изменения сохраняются для каждого пользователя и для каждого компонента.
- **Отображение сведений об ЭК.** По умолчанию ЭК отображаются без соответствующих ключевых индикаторов производительности (КИП). Чтобы показать значки КИП для всех ЭК, выберите **Показать параметры > Показать ключевые индикаторы производительности** на панели инструментов. Чтобы просмотреть список КИП для ЭК и их статусы, щелкните ЭК.

Чтобы показать информацию об индикаторах работоспособности, выберите **Показать параметры > Показать индикаторы работоспособности** на панели инструментов. На полосках ЭК, которым назначены индикаторы производительности, отображается значок . Щелкните этот значок для просмотра сведений об индикаторе работоспособности; дополнительные сведения об отображаемых данных см. в разделе ["Компонент "Индикатор работоспособности" на странице 154](#).

Если навести указатель мыши на значок статуса ЭК, показывается его статус и тип ЭК. Если навести указатель мыши на значок статуса КИП, показывается его статус и правило вычисления.

- **Выделение проблемных областей.** Выберите ЭК с проблемой, а затем нажмите кнопку **Путь к корню** на панели инструментов, чтобы показать путь от выбранного ЭК к корневому ЭК представления.

Также можно выбрать ЭК с проблемой, а затем нажать кнопку **Проблемная ветвь** на панели инструментов, чтобы показать все дочерние ЭК со статусом "Критический" или "Серьезный". Это позволяет найти проблемный дочерний ЭК, из-за которого статус выбранного родительского ЭК отличается от "ОК".

- **Поиск ЭК.** Можно выполнять поиск ЭК среди отображаемых в компоненте «Общий вид» на основе Java. Введите первые буквы имени ЭК в строке поиска на панели инструментов. Появится список ЭК, отвечающих условиям поиска и в данный момент включенных в представление «Общий вид» на основе Java. Выберите ЭК, чтобы перейти к нему и открыть сведения о нем.

## Навигация с помощью клавиатуры

В компоненте «Общий вид» на основе Java доступны следующие команды навигации с клавиатуры.

- Клавиши со стрелками (вверх, вниз, вправо, влево). Перемещение от одного ЭК к другому.
- Shift-C. Перемещение фокуса компонента «Общий вид» на основе Java на выбранный ЭК.
- Клавиши плюс (+) и минус (-). Разворачивание и сворачивание выбранного ЭК.
- **Ctrl +** (плюс) и **Ctrl -** (минус). Увеличение/уменьшение отображаемого размера ЭК.

## Настройка компонента «Общий вид» на основе Java

Администрирование приложения "Работоспособность служб" позволяет настроить различные аспекты:

- Цвета, шрифты и макет компонента «Общий вид» на основе Java
- Параметры отображения ЭК и КИП
- Фоновое изображение
- Число отображаемых уровней ЭК

Для получения дополнительных сведений о настройке компонента «Общий вид» на основе Java см. Руководство по администрированию OMi.

## Изменение частоты обновления

Стандартная частота обновления страницы компонента «Общий вид» на основе Java — 5 секунд.

Изменение частоты обновления стандартных страниц не поддерживается. При этом допускается создание собственной страницы с требуемыми компонентами, обновление которой

можно изменить с помощью кнопки **Меню компонентов**  на панели инструментов компонента. Выберите **Настройки** и укажите необходимую частоту обновления.

## Описание элементов пользовательского интерфейса

### Панель инструментов компонента «Общий вид» на основе Java

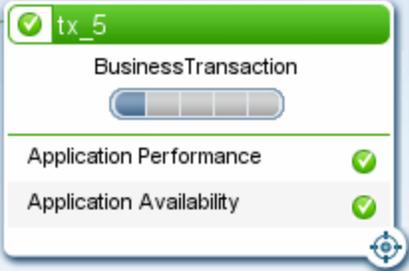
Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Обозреватель представлений>	Выберите представление из раскрывающегося списка (в левом верхнем углу панели инструментов), чтобы отобразить его ЭК в компоненте «Общий вид» на основе Java.
<Строка поиска>	Введите имя ЭК, чтобы выделить его в компоненте «Общий вид» на основе Java. <b>Примечание.</b> Поиск ведется только среди ЭК, которые доступны в компоненте «Общий вид» на основе Java в данный момент. Невозможен поиск ЭК, находящегося в другом представлении или на уровне иерархии, который недоступен для компонента «Общий вид» на основе Java.
	<b>Перезагрузить представление.</b> Нажмите, чтобы восстановить исходное представление компонента «Общий вид» на основе Java.
	<b>Путь к корню.</b> Выберите проблемный ЭК и нажмите эту кнопку, чтобы показать путь от выбранного к ЭК к корневому ЭК представления. Снова нажмите ее, чтобы показать компонент «Общий вид» на основе Java полностью.  Примечание. Эта функция отключена в локальных представлениях влияния, где настроено разбиение.
	<b>Проблемная ветвь.</b> Выберите проблемный ЭК и нажмите эту кнопку, чтобы показать все его дочерние ЭК со статусом «Критический» или «Серьезный». Это позволяет быстро определить проблемный дочерний ЭК. Снова нажмите ее, чтобы показать компонент «Общий вид» на основе Java полностью.  Примечание. Эта функция отключена в локальных представлениях влияния, где настроено разбиение.
Display Options ▾	<b>Показать ключевые индикаторы производительности.</b> Нажмите, чтобы показать или скрыть значки КИП для ЭК.  <b>Показать IP.</b> Нажмите, чтобы отобразить/скрыть значки IP, назначенные соответствующим ЭК.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Для увеличения или уменьшения размера ЭК используйте ползунок. Изменения сохраняются для каждого пользователя и для каждого компонента.

### Представление «Общий вид» на основе Java

Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<ЭК>	<p>По умолчанию каждый ЭК в выбранном представлении показан в полоске, которая содержит совокупный статус ЭК и имя ЭК:</p>  <p>Если нажать кнопку <b>Показать параметры &gt; Показать ключевые индикаторы производительности</b> на панели инструментов, то под каждой полоской ЭК появятся значки КИП:</p>  <p>Для отображения сведений при щелчке мыши по ЭК перейдите к разделу <b>Администрирование &gt; Установка и обслуживание &gt; Параметры инфраструктуры</b>, выберите <b>Приложение «Работоспособность служб»</b> в раскрывающемся меню <b>Приложения</b> и выполните прокрутку до элемента <b>Приложение «Работоспособность служб» - Свойства общего вида (Java) &gt; Действие мыши для показа сведений об ЭК</b>. Измените значение <b>Нет на Щелкнуть ЭК</b>.</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• В подробном представлении показаны имя и статус ЭК, тип ЭК, влияние на бизнес, КИП и их статусы.</li> <li>• Статусы КИП и ЭК отображаются в виде значков соответствующего цвета.</li> <li>• В полоске <b>влияние на бизнес</b> оценка от 0 (нет влияния) до 5 (высокое влияние) показывает, какое влияние ЭК имеет на бизнес-ЭК и соглашения об уровне обслуживания в отслеживаемой среде.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Панель "Влияние на бизнес" по умолчанию не отображается среди компонентов приложения "Работоспособность служб". Для</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p>получения сведений об изменении см. Руководство по администрированию OMi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Щелкните значок мишени в правом нижнем углу, чтобы изменить структуру компонента «Общий вид» на основе Java, поместив выбранный ЭК в центр.</li> </ul> <p><b>Индикаторы работоспособности:</b> Если выбрать <b>Показать параметры &gt; Показать ИР</b> на панели инструментов, на полосках ЭК, которым назначены индикаторы работоспособности, будет отображаться следующий значок: . Щелкните этот значок для просмотра сведений об индикаторе работоспособности; дополнительные сведения об отображаемых данных см. в разделе "Компонент "Индикатор работоспособности"" на <a href="#">странице 154</a>.</p> <p><b>Подсказки:</b> В подсказках ЭК показываются статус и тип ЭК. В подсказках КИП отображаются статус и данные о производительности для КИП.</p>
<b>&lt;варианты контекстного меню&gt;</b>	Щелкните правой кнопкой панель ЭК, чтобы появился список доступных вариантов меню.
<b>Последнее обновление</b>	<p>Когда в последний раз были обновлены сведения компонента.</p> <p>Чтобы вручную обновить сведения в компоненте, нажмите значок <b>Обновить</b>.</p>

## Устранение неполадок

### Невозможно открыть страницы приложения «Мое рабочее пространство», содержащие компонент «Общий вид» на основе Java

Если компонент «Общий вид» на основе Java отключен (то есть для параметра «Общий вид Java включен» в параметрах инфраструктуры установлено значение «False»), содержащие его страницы приложения «Мое рабочее пространство» не могут быть открыты. В этом случае выполните следующие действия.

1. Включите компонент «Общий вид» на основе Java, установив для параметра **Общий вид Java включен** значение **True**.
2. Удалите все компоненты «Общий вид» на основе Java со страниц приложения «Мое рабочее пространство».
3. Снова отключите компонент «Общий вид» на основе Java, установив для параметра

#### **Общий вид Java включен значение False.**

4. Добавьте компонент «Общий вид» на страницы приложения «Мое рабочее пространство».

Для получения дополнительных сведений о настройке компонента «Общий вид» на основе Java см. *Руководство по администрированию OMi*. Для получения дополнительных сведений о компоненте «Общий вид» на основе HTML5 см. ["Компонент «Общий вид»" на странице 186](#).

## Компонент «Карта топологии»

Карта топологии позволяет оценить бизнес-доступность компонентов системы с помощью интерактивной диаграммы, отражающей ЭК представления. Каждый ЭК в представлении отображается в панели со значком определенного цвета, означающего худший статус КИП. Расположенные под именем ЭК значки идентифицируют его КИП и их текущие статусы.

Можно отображать ЭК в соответствии со свертыванием («Отображение представления») или в соответствии с определениями ЭК в RTSM («Отображение диаграммы»). Карта топологии также позволяет расположить ЭК по группам (разделенные или типами ЭК или приложениями) или по функциональным слоям.

**Совет.** Посредством предоставления одного единственного интегрированного представления важных приложений и бизнес-процессов карта топологии предоставляет общую перспективу работоспособности ваших бизнес-служб, позволяя быстро оценить степень воздействия производительности на доступность любой части вашего бизнеса.

### Доступ

При создании пользовательской страницы картой топологии можно воспользоваться в качестве независимого компонента посредством использования встроенного в нее селектора представлений, а также совместно с другим компонентом, могущим выбирать представления, таким, например, как проводник по модели. Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 250](#).

### Дополнительные сведения

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Обычный режим, групповой режим, режим уровней" ниже](#)
- ["Уровни по умолчанию" на следующей странице](#)
- ["Отображение представления или диаграммы" на странице 203](#)

### Обычный режим, групповой режим, режим уровней

ЭК в карте топологии можно просматривать в одном из трех режимов:

- **Обычный режим.** В обычном режиме в графическое отображение ЭК не входят ни группы, ни уровни.
- **Групповой режим.** В групповом режиме карта топологии может показать уровни ЭК. ЭК можно автоматически группировать по типу ЭК.

Можно также создавать пользовательские группы и переносить ЭК в них или из них в соответствии с организационными потребностями.

В групповом режиме значок статуса означает худший статус по всем ЭК в группе следующим образом:



- **Режим уровней.** В режиме уровней ЭК разделяются на функциональные уровни, такие как «Разблокирование бизнеса», «Инфраструктура» или «Программное обеспечение». ЭК назначаются уровням на основе значения их атрибута «Уровень» в БД RTSM. Например, в режиме уровней КИП Ресурс приложения и Application System назначаются, в зависимости от значения их атрибута «Уровень», уровню Программное обеспечение.

В режиме уровней можно как вводить ЭК в уровни, так и выводить их оттуда. Также можно создавать дополнительные уровни с помощью атрибута «Уровень» в администрировании БД RTSM.

Группы видимы только в групповом режиме; уровни видны только в режиме уровней.

Если вы создаете новый уровень, нажмите кнопку **Восстановить представление по умолчанию**, чтобы должным образом отобразить уровень в карте топологии.

## Уровни по умолчанию

В режиме уровней ЭК назначаются уровням по умолчанию на основе их атрибутов типа ЭК в БД RTSM. В следующем разделе описывается каждый уровень, определенный как готовый.

- **Разблокирование бизнеса.** В этот уровень входят бизнес-службы, процессы и операции. К этой группе относятся как бизнес-услуги, оказываемые другим компаниям (или подразделениям внутри компании), так и ИТ-услуги, оказываемые службой ИТ для поддержки бизнес-услуг или ИТ-операций.

У бизнес-службы обычно имеется один связанный конечный пользователь или клиент, бизнес-приложение и соглашение об уровне обслуживания. Примерами таких услуг являются обработка платежей, резервное копирование и восстановление, а также автоматизированная служба поддержки пользователей.

- **Приложения и услуги.** В этот уровень входят приложения и их основные компоненты, но не входят развертываемые элементы. Приложение — это набор компонентов, поддерживающих бизнес-деятельность, которое рассматривается как единое целое. У компонента имеется определенное имя.

В уровень приложений и услуг также входят бизнес-транзакции и инфраструктурные службы, обеспечивающие работу бизнес-служб и процессов. Примерами таких услуг являются услуги голосовой связи и передачи данных, баз данных, резервное копирование и восстановление, а также администрирование Windows.

- **Программное обеспечение.** К данному уровню относятся конкретные экземпляры установленного ПО. Это исполняемые файлы, которые можно свернуть или развернуть в логической системе.
- **Инфраструктура.** К данной группе относятся логические системы (виртуализованные системы и кластеры), а также физическое оборудование — системы хранения данных,

сетевые устройства и серверы.

- **Помещения.** К данной группе относятся офисы, здания, комнаты, стойки и т.д.

## Отображение представления или диаграммы

Базовая структура ЭК в карте топологии может быть задана одним из двух способов:

- **Отображение представления.** Здесь показана топология представления на основе свертывания представления с одним корневым узлом и дочерними ЭК, у которых нет рекурсивных циклов. Такие циклы корректируются с помощью копирования ЭК, так что ЭК в одном представлении может появляться несколько раз.

Отображение представления основывается на модели влияния, так что все связи между ЭК являются либо влиянием (зависимость) либо влиянием (Containment). По умолчанию метки связей в режиме отображения представления не показываются.

- **Отображение диаграммы.** Здесь показана топология представления, как это задано в БД RTSM, без свертывания. Связи между ЭК представляют их физические связи, как они выглядят в БД RTSM. По умолчанию карта топологии показывает метки связей в отображении диаграммы.

## Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Настройка отображения карты топологии" ниже](#)
- ["Создание заметок и сохранение изображений" ниже](#)
- ["Изменение частоты обновления" ниже](#)

## Настройка отображения карты топологии

Карта топологии — это в высокой степени настраиваемая среда; можно просматривать ЭК в уровнях или по отдельности, отображать минимальную или подробную информацию по ЭК и связям между ними, а также изменять прочие элементы отображения. Подробнее об этих параметрах см. ниже в разделе «Описание элементов пользовательского интерфейса».

**Примечание.** Настройка отображения карты топологии (скрытие или передвижение ЭК в уровни или из них, и т.д.) не оказывает воздействия ни на какие топологии в БД RTSM; такие настройки влияют только на то, как отображаются ЭК в этом компоненте.

## Создание заметок и сохранение изображений

В карте топологии нажмите кнопку **Записать результат и добавить примечания** на панели инструментов, чтобы получить доступ к инструменту аннотации «Заметки». Можно воспользоваться инструментом аннотации, чтобы создать и сохранить просматриваемое изображение, а также выделить важные области на нем. Для получения дополнительных сведений см. ["Заметки" на странице 127](#).

## Изменение частоты обновления

Изменение частоты обновления стандартных страниц не поддерживается. При этом допускается создание собственной страницы с требуемыми компонентами, обновление которой

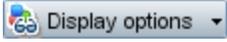
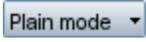
можно изменить с помощью кнопки **Меню компонентов**  на панели инструментов компонента. Выберите **Настройки** и укажите необходимую частоту обновления.

## Описание элементов пользовательского интерфейса

### Панель инструментов карты топологии

Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Обозреватель представлений>	Выберите представление из раскрывающегося списка (в верхнем левом углу панели инструментов), чтобы отобразить его в карте топологии.
	<b>Выбрать.</b> В режиме «Выбрать» можно выбирать ЭК или их группы, чтобы выполнять определенные действия над выбранными элементами. Например, чтобы передвигать ЭК или группы, должен использоваться режим выбора.
	<b>Интерактивный масштаб.</b> В режиме «Масштаб» щелкните в любом месте на карте топологии и перетащите курсор вверх или вниз (или вращая колесико мыши), чтобы увеличить или уменьшить изображение.
	<b>Сдвиг.</b> В режиме «Сдвиг», если карту топологии можно прокручивать, можно щелкнуть и перетащить изображение в требуемое место (если изображение помещается на экране целиком, эта функция не действует).
	<b>По размеру экрана.</b> Щелкните, чтобы график соответствовал экрану, т.е. уменьшите или увеличьте его. Геометрические пропорции при этом сохраняются.
	<b>Переключить тип представления.</b> Нажмите, чтобы переключить режим представления с минимального, когда отображаются только значки ЭК и худшие статусы, на подробное представление, в котором, кроме того, отображаются имена ЭК и статусы КИП.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p>Нажмите, чтобы открыть раскрывающийся список вариантов отображения. Можно выбрать или снять выбор с любого из следующих вариантов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Показать соединения.</b> При выборе этого варианта на карте топологии будут показаны стрелки между связанными ЭК.</li> <li>• <b>Показать метки соединений.</b> При выборе этого варианта на карте топологии будет показано каждое соединение и его тип (например, «Содержание» или «Зависит от»). Если с варианта <b>Показать соединения</b> снять выбор, он отключается.</li> </ul>
	<p>Нажмите, чтобы выбрать один из двух режимов отображения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Обычный режим.</b> ЭК отображаются по отдельности, а не на уровне или в группе.</li> <li>• <b>Групповой режим.</b> В карте топологии отображаются ЭК нижних уровней в группах: например, в иерархии Application System ЭК, относящиеся к SAP или Siebel, группируются внутри ERP.</li> <li>• <b>Режим уровней.</b> На карте топологии в уровнях отображаются соответствующие ЭК более высокого уровня, например, ЭК «Элемент бизнеса» отображаются на уровне «Разблокирование бизнеса», тогда как ЭК «Узел» и «Элемент узла» отображаются на уровне инфраструктуры.</li> </ul>
	<p><b>Скрыть выбранное.</b> Нажмите, чтобы скрыть (убрать с экрана) выбранные ЭК или группы. Не забывайте, что скрытые ЭК, тем не менее, включаются в расчеты представления.</p>
	<p><b>Восстановить скрытое.</b> Нажмите, чтобы восстановить отображение скрытых ЭК или групп в карте топологии.</p>
	<p><b>Создать группу.</b> В групповом режиме выполните одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нажмите кнопку «Создать группу», чтобы создать новую (пустую) группу. После этого в эту новую группу можно перетащить ЭК.</li> <li>• Выберите один или несколько ЭК, затем нажмите кнопку «Создать группу», чтобы создать группу, в которую будут входить эти ЭК.</li> </ul> <p>Эта кнопка активна только в групповом режиме.</p>

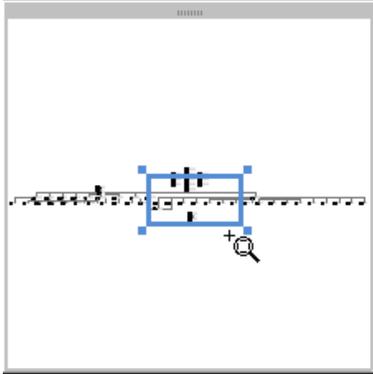
Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p><b>Удалить группу.</b> Выберите группу и нажмите кнопку «Удалить группу», чтобы удалить контейнер группы.</p> <p>Если удаленная группа была вложена в другую группу, ЭК переносятся в родительскую группу; если же удаленная группа не была вложена, ЭК переносятся в свое оригинальное расположение в новой иерархии.</p> <p>Эта кнопка активна только в групповом режиме.</p>
	<p><b>Переупорядочить уровни.</b> В режиме уровней нажмите эту кнопку, чтобы переупорядочить графическое отображение с целью аккуратной организации ЭК и их связей. Это полезно, если ЭК перемещались с уровня на уровень и их требуется упорядочить.</p> <p>Обратите внимание на то, что после перемещения ЭК с уровня на уровень это действие не возвращает их на исходные уровни.</p> <p>Эта кнопка активна только в режиме уровней.</p>
	<p><b>Восстановить представление по умолчанию.</b> Нажмите, чтобы вернуть настройки карты топологии в свое оригинальное состояние, до проведения каких-либо изменений.</p> <p><b>Примечание.</b> Если вы создаете новый уровень, нажмите кнопку <b>Восстановить представление по умолчанию</b>, чтобы точно отобразить уровень в карте топологии.</p>
<p><b>Отображение представления/графика</b></p>	<p>Выберите один из следующих способов для построения карты топологии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Отображение представления.</b> Это показывает топологию представления на основе свертывания представления с помощью модели влияния, с одним корневым узлом и дочерними ЭК, у которых нет рекурсивных циклов.</li> <li>• <b>Отображение диаграммы.</b> Здесь показана топология представления, как это задано в БД RTSM, без свертывания. Связи между ЭК представляют их физические связи, как они выглядят в БД RTSM.</li> </ul>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p><b>Показать мини-карту.</b> Нажмите, чтобы карта топологии отображалась в небольшом окне (мини-карта), наложенном поверх стандартной карты топологии.</p> <p>Перетащите значок линзы в пределах карты топологии, чтобы сфокусироваться на области наибольшего интереса.</p> <p>Передвигать мини-карту можно, нажав панель заголовка и перетаскив в требуемое место. Чтобы закрыть окно мини-карты, просто щелкните где угодно на большем изображении карты топологии.</p>
	<p><b>Записать результат и добавить примечания.</b> Нажмите, чтобы открыть инструмент «Заметки», с помощью которого можно создать снимок карты топологии и аннотировать его с целью выделения важных областей. С помощью этого инструмента можно рисовать в снимке и добавлять в изображение линии или текст. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Заметки" на странице 127</a>.</p>

## Отображение карты топологии

Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<p data-bbox="240 338 383 365">&lt;Узлы ЭК&gt;</p>	<p data-bbox="638 338 1373 401">Каждый ЭК в выбранном представлении отображается в виде панели в карте топологии со следующими элементами:</p> <ul data-bbox="638 422 1344 638" style="list-style-type: none"> <li>• На левой стороне панели имеется значок типа ЭК, как представлено в БД RTSM.</li> <li>• Совокупный статус ЭК наложен поверх значка типа ЭК.</li> <li>• Если карта топологии отображается в подробном представлении, также отображаются имя ЭК и статусы КИП.</li> </ul> <p data-bbox="638 653 1328 751"><b>Подсказки:</b> Подсказка для ЭК показывает имя и тип ЭК. Подсказка для КИП показывает статус и данные по производительности для КИП:</p> <p data-bbox="638 1031 1235 1094">Статусы КИП и ЭК отображаются в виде значков соответствующего цвета.</p>
<p data-bbox="240 1123 412 1150">&lt;группы ЭК&gt;</p>	<p data-bbox="638 1123 1341 1251">В групповом режиме группы связанных ЭК отображаются внутри некоторой границы. Некоторые ЭК назначаются группам по умолчанию; группы можно создавать в соответствии с вашими потребностями.</p> <p data-bbox="638 1272 1378 1371">Чтобы изменить группу, нажмите кнопку <b>Выбрать</b> на панели инструментов карты топологии. После этого можно сделать следующее:</p> <ul data-bbox="638 1392 1377 1719" style="list-style-type: none"> <li>• Переименовать группу, дважды щелкнув ее имя и введя новое имя.</li> <li>• Добавить ЭК в группу или убрать ЭК из нее, перетаскивая их в группу или из нее.</li> <li>• Вложить одну группу в другую, перетаскивая одну группу внутрь другой.</li> <li>• Чтобы свернуть или развернуть группу, нажмите, соответственно, значки <b>Свернуть</b> или <b>Развернуть</b> в верхнем правом углу контейнера группы.</li> </ul>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<уровни ЭК>	<p>В режиме уровней ЭК высокого уровня отображаются с уровнями, разделенными по функциональности, например, «Разблокирование бизнеса» или «Инфраструктура».</p> <p>Каждый уровень показывается в отдельной затененной области, маркированной именем уровня.</p> <p>Уровни нельзя переименовать или удалить; ЭК нельзя как удалить из уровней, так и добавить в них.</p>
<Соединения между ЭК>	<p>Если в списке <b>Показать параметры</b> выбрать <b>Показать соединения</b>, на карте топологии появятся стрелки между ЭК, которые связаны в БД RTSM.</p> <p>Если выбрать вариант <b>Показать метки соединений</b>, в карте топологии появятся также типы соединений (например, «Содержание» или «Зависит от»).</p> <p><b>Примечание.</b> Если ЭК вне группы связан с несколькими ЭК, входящими в группу, при свертывании группы не видно никакой метки связи. При разворачивании группы метки всех связей становятся видимыми.</p>
<p>&lt;изображение мини-карты&gt;</p> 	<p>Если нажать кнопку <b>Показать мини-карту</b>, изображение карты топологии появится в виде небольшого окна (мини-карта), наложенного поверх стандартной карты топологии.</p> <p>Выделенная область в мини-карте покажет, какая часть карты топологии отображается в большем изображении. Можно изменить размер или передвинуть выделенную область по карте топологии, чтобы сфокусироваться на представляющей интерес ее части.</p>
<варианты контекстного меню>	<p>Щелкните правой кнопкой панель ЭК, чтобы появился список доступных вариантов меню.</p>
Последнее обновление	<p>Когда в последний раз были обновлены сведения компонента.</p> <p>Чтобы вручную обновить сведения в компоненте, нажмите значок <b>Обновить</b>.</p>

## Компонент "Обозреватель представлений"

В обозревателе представлений отображаются элементы конфигурации из базы данных модели обслуживания во время выполнения (RTSM). Отображаемые элементы можно отфильтровать,

применив представление. Представления настраивают обозреватель представлений для отображения только элементов конфигурации, указанных в представлении.

Взаимодействие между компонентом "Обозреватель представлений" и информацией, представляемой другими компонентами на странице, зависит от контекста. Например, если в дереве ЭК выбирается один или несколько элементов конфигурации, то в обозревателе событий автоматически применяется фильтр, чтобы показать только события, связанные с выбранными элементами конфигурации. Выбранное представление также ограничивает отображаемые события, оставляя только те, которые связаны с ЭК, содержащимися в представлении.

**Примечание.** Работа обозревателя событий зависит от типа выбранного ЭК: тип группы ЭК, тип узла и другие типы.

Активный фильтр указывается в списке примененных фильтров. Чтобы отменить выбор в обозревателе представлений, нажмите кнопку **Очистить все**.

В некоторые компоненты, такие как "Общий вид" или "Карта топологии", встроены обозреватели представлений, но вы можете добавить на странице компонент "Обозреватель представлений" с одним из этих компонентов с целью упрощения навигации по сложному представлению.

## Доступ

- **Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**
- "Мое рабочее пространство" содержит несколько страниц по умолчанию, в которых присутствует данный компонент.
- Также можно создать собственные страницы и включить этот компонент. Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 250](#).

## Дополнительные сведения

### Вкладки "Обзор представлений" и "Поиск"

В Обозревателе представлений имеются закладки "Обзор представлений" и "Поиск".

- В режиме "Обзор представлений" можно отыскать и отобразить представление, а затем, просматривая представление, найти необходимый ЭК. Операции с ЭК также выполняются через контекстное меню.
- В режиме "Поиск ЭК" можно искать один или несколько ЭК в представлениях или БД RTSM по имени или типу ЭК.

### Недоступные представления и ЭК

Иногда в списке обозревателя представлений отображаются не все представления в БД RTSM, либо не отображается содержимое представления, поскольку в него входят:

- Только представления, на которые есть необходимые полномочия. Для указания полномочий, необходимо перейти в меню "Пользователи, группы и роли":

**Администрирование > Пользователи > Пользователи, группы и роли**

- Только представления, назначенные приложению.
- Неактивные представления (красные), которые нельзя выбрать.

- Готовые представления, для которых нет лицензии. В этих представлениях ЭК нет. Подробнее о готовых представлениях см. в разделе "Предопределенные папки и представления" документа "Руководство по моделированию".

## Задачи

### Выбор представления

1. Откройте перспективу событий или перспективу работоспособности, чтобы показать список известных событий:

**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**

2. Выполните одно из следующих действий.
  - В области "Обозреватель представлений" перейдите на вкладку **Обзор представлений**. В списке **Представление** можно просмотреть доступные представления и выбрать необходимое.

**Примечание.** Если ввести символ в поле "Представление", то будет выделено имя первого представления, соответствующего тексту в поле.

- Выберите представление из обозревателя представлений в обозревателе событий. В верхней части списка отображаются пять последних выбранных представлений.

В обозревателе событий отображаются только события, связанные с выбранным представлением. Заголовок обозревателя событий меняется, отражая выбранное представление.

**Примечание.**

- Перспективы OMi связаны так, что при выборе представления в обозревателе представлений для обозревателя событий отключается ЭК, выбранный в обозревателе представлений.
- Выбор представления заблокирован на страницах обозревателя событий: отображаются только события, связанные с автоматически выбранным представлением.

### Обновление обозревателя представлений

В студии моделирования можно настроить новые представления, а также изменить, дополнить или сократить отображаемые данные.

**Администрирование > Администрирование RTSM > Моделирование > Студия моделирования**

Списки представлений RTSM сохраняются в кэше и используются при последующих запросах того же пользователя. Их не требуется загружать непосредственно из RTSM по каждому требованию.

Кэш автоматически очищается каждые три часа, а также после перезапуска сервера OMi.

## Описание элементов пользовательского интерфейса

### Закладка "Обзор представлений"

Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<ЭК>	ЭК в выбранном представлении.
<Подсказка>	При наведении указателя мыши на ЭК отображается подсказка с соответствующим типом ЭК.
<Показать>	<p>В поле <b>Представление</b> отображается выбранное представление. Чтобы выбрать представление, нажмите на стрелку вниз справа от поля "Представление". Откроется список последних открытых представлений. Нажмите на стрелку внизу списка, чтобы пролистать весь список представлений.</p> <p>Также можно установить курсор на список и начать вводить имя представления. Если первые несколько вводимых букв соответствуют имеющейся записи, имя представления дополнится автоматически. Если с данных букв начинаются имена сразу нескольких представлений, выводится список всех найденных представлений.</p>

### Закладка "Поиск ЭК"

Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Варианты контекстных меню>	В меню быстрого перехода Обзорателя представлений имеются различные варианты в каждой странице, в которой оно появляется.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Результаты поиска>	Результаты поиска отображаются в нижней части компонента Обзорщик представлений. Результаты отображаются в два столбца: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Имя.</b> Имя ЭК.</li><li>• <b>Тип.</b> Тип ЭК.</li></ul> Если имена ЭК или представления обрезаны, измените ширину столбцов. Для сортировки результатов нажмите на заголовок соответствующего столбца.
Имя	Введите имя ЭК, который необходимо найти.
Поиск	Выполняет поиск.
Тип	Введите тип ЭК, который необходимо найти.

## Компонент "Список наблюдения"

Компонент «Список наблюдения» показывает общую картину работоспособности важнейших ЭК с различных точек зрения.

Можно просматривать данные об ЭК из настраиваемого списка. Например, если у системного администратора есть восемь серверов, необходимых для работы организации и находящихся в разных географических расположениях, то он может создать список наблюдения, в котором показывается статус соответствующих ЭК.

Сведения о каждом ЭК представляются на отдельной карточке.



### Доступ

Можно создавать дополнительные списки наблюдения в качестве компонентов на пользовательских страницах среды "Мое рабочее пространство". Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 250](#).

## Дополнительные сведения

### Информация на карточке списка наблюдения

Сведения об ЭК в списке наблюдения представляются на виртуальных карточках. Каждая карточка содержит следующую информацию об ЭК:

- Имя представления БД RTSM, из которого добавлен ЭК.
- Имя ЭК
- Тип ЭК
- Значок, представляющий статус ЭК, то есть самый серьезный статус среди ключевых индикаторов производительности, связанных с ЭК.
- Полоска влияния на бизнес, показывающая, какое влияние ЭК имеет на бизнес-ЭК и соглашения об уровне обслуживания в отслеживаемой среде. Влияние на бизнес оценивается числом от нуля (нет влияния) до пяти (высокое влияние).

**Примечание.** Панель "Влияние на бизнес" по умолчанию не отображается среди компонентов приложения "Работоспособность служб". Для получения сведений об изменении см. Руководство по администрированию OMi.

- Время, когда статус работоспособности сменился на текущий.

### Список связанных КИП

Щелкните в правом нижнем углу карточки, чтобы перевернуть ее и просмотреть статус ключевых индикаторов производительности, связанных с ЭК. На оборотной стороне карточке перечислено до семи КИП, не имеющих статуса «ОК».

Наведите указатель на КИП, чтобы показать подсказку с данными о статусе и производительности для этого индикатора.

Если более семи КИП имеют статус, отличный от «ОК», то отображается ссылка **Больше**, которая открывает новое окно с полным списком таких КИП.



## Задачи

### Добавление ЭК в список наблюдения

ЭК добавляются в список наблюдения в режиме изменения. ЭК для добавления в список

наблюдения выбираются из списка представлений либо посредством поиска с вкладки «Поиск».

**Примечание.** Для доступа к режиму изменения требуются соответствующие разрешения.

1. На странице "Список наблюдения" нажмите кнопку **Изменить список наблюдения** .
2. На вкладке «Обзор представлений» выберите представление, а затем выберите необходимые ЭК или найдите их с помощью вкладки «Поиск».
3. Нажмите кнопку **Добавить ЭК в список наблюдения** , а затем нажмите кнопку **Сохранить изменения и открыть список наблюдения для просмотра** .

**Примечание.** ЭК нельзя перетаскивать в список наблюдения.

## Добавление ЭК из связанного компонента

При связывании компонентов на одной странице между ними образуется связь, и когда в одном компоненте выбирается некоторый элемент, приложение «Работоспособность служб» автоматически выбирает этот элемент в другом месте экрана, если он там есть.

Если страница в среде Мое рабочее пространство или приложении Работоспособность служб содержит список наблюдения вместе с другими компонентами, то можно добавить в список наблюдения связанный ЭК из других компонентов на экране. Например, если в среде "Мое рабочее пространство" есть страница, где в одной области находится карта топологии, а в другой — список наблюдения, то можно щелкнуть ЭК на карте топологии, чтобы добавить его в список наблюдения.

1. Откройте или создайте страницу, которая содержит список наблюдения вместе с другими компонентами.
2. В списке наблюдения нажмите кнопку **Изменить список наблюдения** , чтобы открыть режим изменения.
3. В другом компоненте (например, на карте топологии) выберите ЭК, который сейчас не входит в список наблюдения, а затем нажмите кнопку **ОК** в окне сообщения, чтобы добавить этот ЭК в список наблюдения.

### Примечание.

- Если выбран ЭК, расположенный ниже ЭК виртуального разбиения в связанном компоненте, подсказка о добавлении в список наблюдения может не отображаться.
- В список наблюдения невозможно добавить корневой ЭК <имя представления>.
- Связь списка наблюдения с OMi (Обозреватель событий) в режиме редактирования в настоящее время не поддерживается.

## Описание элементов пользовательского интерфейса

### Список наблюдения в режиме просмотра

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<b>Изменить список наблюдения.</b> Открывает режим изменения, позволяющий добавлять ЭК в список наблюдения и удалять из этого списка.
	<b>Открыть в новом окне.</b> Открывает список наблюдения в отдельном всплывающем окне.
Размер карт	Задаёт отображаемый размер карточек ЭК.

### Список наблюдения в режиме изменения

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<b>Добавить ЭК в список наблюдения.</b> Добавляет выбранные ЭК в правую область.
	<b>Отменить все изменения с момента последнего сохранения.</b> Удаляет все изменения, выполненные с момента открытия режима изменения.
	<b>Сохранить изменения и открыть список наблюдения для просмотра.</b> Сохраняет изменения и закрывает режим изменения.
Левая область	Список представлений с возможностью поиска, из которого можно выбирать ЭК для добавления в список наблюдения.
Правая панель	Список ЭК, входящих в список наблюдения.

## Глава 8: Действия

В области «Действия» отображаются действия, доступные для выбранного события, связанного с ним ЭК или узла, в котором размещается этот ЭК. К действиям относятся инструменты, стандартные процедуры, настраиваемые действия и панели мониторинга производительности. Область «Действия» входит в перспективу событий и в перспективу работоспособности. Кроме того, ее можно добавлять в пользовательские перспективы.

### Доступ

Откройте перспективу, содержащую область "Действия", чтобы показать список известных событий и связанных с ними действий:

**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**

## Дополнительные сведения

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Действия, связанные с событиями" ниже](#)
- ["Настраиваемые действия" на следующей странице](#)

Действия, связанные с событиями

События могут включать в себя действия, связанные с событиями. Если существуют действия, связанные с событием, то в обозревателе событий в столбце "А" и в столбце "П" отображаются следующие значки:



— доступно автоматическое действие



— доступно действие пользователя

Действия, запускаемые оператором, и автоматические действия также отображаются на вкладке "Действия" в области "Сведения о событии".

Другие значки показывают статус действий: запускается, выполняется, успешно, ошибка и др. Полное описание значков и доступных действий см. в разделе ["Обозреватель событий" на странице 28](#).

Эти действия можно запускать с вкладки "Действия" или из контекстного меню события. В результате выполнения действия создается запись в истории, которая добавляется к событию, если это настроено в политике. Также можно остановить действие, связанное с событием, до завершения выполнения.

Для выполнения действий, связанных с назначенными и неназначенными событиями, требуется авторизация. Если отсутствует авторизация на выполнение действий с событием, то настроенные команды отображаются, но их нельзя выполнять.

### Примечание.

Если выбрать в обозревателе событий несколько событий, область "Действия" отключается.

Действия, содержащие переменные \$OPC\_GUI\_CLIENT и \$OPC\_GUI\_CLIENT\_WEB, не поддерживаются и отфильтровываются.

## Настраиваемые действия

Настраиваемые действия основаны на сценариях и выполняются при наступлении выбранного события. Они настраиваются в диспетчере настраиваемых действий, где задаются сценарии для выполнения настраиваемых действий. Например, можно добавлять текстовую строку в определенные события, чтобы упростить их распознавание в обозревателе событий. Доступные настраиваемые действия события выполняются из контекстного меню.

**Примечание.** С помощью сценариев настраиваемых действий можно изменять только атрибуты, доступные для редактирования в обозревателе событий.

Для получения дополнительных сведений о создании настраиваемых действий и управлении ими см. Руководство по администрированию OMi.

## Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Выполнение действия" ниже](#)
- ["Выполнение действия, связанного с событием" на следующей странице](#)
- ["Запуск настраиваемого действия" на следующей странице](#)

## Выполнение действия

1. Выберите событие.

В области "Действия" показаны действия, доступные для выбранного события.

Типы действия указываются следующими значками:

 — Автоматическое действие (см. также ["Выполнение действия, связанного с событием" на следующей странице](#))

 — Настраиваемые действия (см. также ["Запуск настраиваемого действия" на следующей странице](#))

 — Панели мониторинга производительности (см также ["Перспектива производительности" на странице 290](#))

 — Стандартные процедуры (см. также ["Запуск стандартных процедур Operations Orchestration" на странице 59](#))

 — Инструменты (см. также ["Инструменты" на странице 221](#))

 — Действие пользователя (см. также ["Выполнение действия, связанного с событием" на следующей странице](#))

**Примечание.** Максимальная длина сценария и исполняемой команды для инструментов составляет 2500 символов, включая разрешенные параметры. Если

длина сценария или команды превышает 2500 символов с учетом параметров, разрешаемых при выполнении инструмента, то выводится сообщение об ошибке. Подберите другие возможные значения для настраиваемых параметров или обратитесь к разработчику инструмента с просьбой уменьшить длину сценария или команды.

2. Выберите действие в области "Действия".

Если для действия не требуются дополнительные данные, оно выполняется немедленно. Если требуются дополнительные данные, например, для инструмента или стандартной процедуры, то открывается специальный пользовательский интерфейс, и мастер дает рекомендации по запуску действия.

*Необязательно.* Введите имя действия или часть имени в поле **Поиск**, чтобы уменьшить число отображаемых действий. Также можно выбрать значение **ЭК** или **Узел**, чтобы ограничить отображаемые действия и оставить только те, которые применяются к связанному ЭК или узлу хоста.

## Выполнение действия, связанного с событием

1. Выберите событие, содержащее связанные с ним действия.

Действия обозначаются следующими значками в обозревателе событий (столбец **A** и столбец **P**):



— доступно автоматическое действие



— доступно действие пользователя

Другие значки показывают статус действий: запускается, выполняется, успешно, ошибка и др. Полное описание значков и доступных действий см. в разделе "[Инструменты](#)" на [странице 221](#).

2. Перейдите на вкладку **Действия**.

Будут показаны спецификация, целевой узел и статус доступных действий. Для события может быть доступно не более одного автоматического действия и одного действия пользователя.

3. Нажмите кнопку **Запустить**, чтобы выполнить соответствующее действие.

Также можно выбрать действие в контекстном меню для события:

Щелкните правой кнопкой мыши элемент **Действия > Запустить**.

Действие запустится, его статус изменится на **Выполнение**, а значок в обозревателе событий изменится в соответствии с новым статусом.

После успешного выполнения действия его статус меняется на **Успешно**. Если действие не выполнено успешно, то его статус меняется на **Ошибка**.

4. Перейдите на вкладку **Заметки**, чтобы просмотреть сводку по выполненному действию.

## Запуск настраиваемого действия

Выберите настраиваемое действие, которое необходимо выполнить при наступлении события:

**Щелкните правой кнопкой мыши > Запустить > Настраиваемые действия > <выберите настраиваемое действие>**

Выбранное настраиваемое действие запустится в контексте выбранного события.

## Справка по пользовательскому интерфейсу

### Область "Действия"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
ЭК	ЭК, связанный с выбранным событием.
Очистить	Удаляет примененную строку поиска и показывает все доступные действия для выбранного ЭК.
БД событий	Заголовок события, в котором дается краткая сводка события.
Фильтр	Позволяет сократить число действий, отображаемых в области "Действия", оставляя только действия, применимые к определенным ЭК или узлам. <b>Все</b> — показывает все действия, применимые к выбранному событию. <b>ЭК</b> — показывает действия, которые можно выполнять с ЭК, связанным с выбранным событием. <b>Узел</b> — показывает действия, которые можно выполнять в узле, связанном с выбранным событием. <b>Исходный ЭК</b> — показывает все действия, которые можно выполнять с исходным ЭК для полученного события.
Узел	Имя хоста, к которому относится событие.
Поиск	Позволяет сократить число действий, отображаемых в области "Действия", оставляя только те действия, которые соответствуют введенной строке поиска.

## Советы по устранению неполадок

### Восстановление диалогового окна подтверждения

При выполнении настраиваемого действия или действия пользователя, а также при запуске автоматического действия отображается диалоговое окно с запросом на подтверждение. Можно отключить это диалоговое окно, установив флажок **Больше не показывать это диалоговое окно**. Для восстановления диалогового окна подтверждения выполните очистку локального хранилища своего браузера.

# Глава 9: Инструменты

Можно выбирать инструменты, например, для проверки связи с системой. Такие инструменты запускаются из событий, элементов конфигурации (ЭК) или области "Действия" и работают со связанным ЭК или узлом. Инструменты помогают пользователям быстро и эффективно решать распространенные проблемы.

Доступные инструменты отображаются в контекстном меню событий, мастере "Запустить инструмент" и области "Действия". Набор инструментов, показываемых пользователю, зависит от инструментов, доступных для ЭК, на который влияет событие.

Для получения дополнительных сведений об использовании диспетчера инструментов для создания инструментов см. Руководство по администрированию OMi.

## Дополнительные сведения

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Инструменты и типы ЭК" ниже](#)
- ["Запуск инструмента для нескольких ЭК или узлов" ниже](#)

### Инструменты и типы ЭК

Инструменты связаны с определенными типами ЭК, такими как Узел или Сетевое устройство. Инструмент можно запускать из одного или нескольких событий, связанных с ЭК тех типов, для которых настроен данный инструмент. (Можно запускать инструмент и непосредственно из одного или нескольких ЭК.)

Имя ЭК, связанного с событием, отображается в списке инструментов в скобках рядом с именем инструмента:

- **(ЭК)** — затронутый ЭК, где произошло событие.
- **(Узел)** — хост-система, где произошло событие.
- **(Исходный ЭК)** — хост-система, где работает агент мониторинга или зонд, создавший выбранное событие.

Выбранный инструмент работает с выбранным ЭК. При необходимости инструмент также извлекает из ЭК параметры среды выполнения. Например, инструмент Проверка связи (Узел) работает с узлом, где произошло событие, и также извлекает из этого узла параметры среды выполнения.

### Запуск инструмента для нескольких ЭК или узлов

В контексте одного события доступные инструменты отображаются в контекстном меню **Запустить > Инструменты > <инструменты>** или в области "Действия". При выборе инструмента открывается мастер "Запустить инструмент", позволяющий выполнить инструмент и оценить результаты его выполнения. Инструмент работает с целевым объектом, определенном в самом инструменте, например со связанным ЭК узла выбранного события. Для запуска инструмента в контексте одного ЭК можно также выбрать его в обозревателе

представлений и щелкнуть параметр **Запустить инструмент** в контекстном меню.

Чтобы запустить инструмент параллельно для нескольких ЭК или узлов, выберите несколько событий в обозревателе событий или несколько ЭК в обозревателе представлений. Можно выбрать несколько элементов, удерживая нажатой клавишу **Ctrl** или **Shift**. Выберите в контекстном меню **Запустить > Инструменты** и в открывшемся мастере "Запустить инструмент" выберите инструмент, запустите его и просмотрите результаты его выполнения.

#### **Примечание.**

При запуске инструмента для нескольких событий или ЭК OMi отображает только инструменты, связанные с типом ЭК, общим для всех выбранных событий или ЭК.

Инструменты для URL-адресов можно запускать только для одного ЭК или события. При выборе нескольких ЭК или событий они исключаются из списка доступных инструментов.

## Задачи

### Запуск инструмента

В этой задаче описывается запуск инструмента, настроенного для определенного типа ЭК. Инструменты отображаются в контекстных меню.

**Примечание.** Инструменты, настраиваемые действия, панели мониторинга производительности и стандартные процедуры ОО, доступные для выбранного события, также отображаются в области "Действия" для перспективы.

1. Откройте обозреватель событий, чтобы показать список известных событий:  
**Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**
2. В обозревателе представлений выберите представление, содержащее тип ЭК с инструментом, который необходимо запустить.
3. Чтобы открыть мастер "Запустить инструмент", выполните одно из следующих действий.
  - Щелкните правой кнопкой мыши событие в обозревателе событий и выберите инструмент в области "Действия". Для получения дополнительных сведений об области "Действия" см. ["Действия" на странице 217](#).
  - Щелкните правой кнопкой мыши событие в обозревателе событий и выберите пункты **Запустить > Инструмент > <выберите инструмент>**
  - Выберите и щелкните правой кнопкой мыши несколько событий в обозревателе событий и выберите пункты **Запустить > Инструмент**
  - Щелкните правой кнопкой мыши один или несколько ЭК в обозревателе представлений и выберите пункт **Запустить инструмент**

Открывается мастер "Запустить инструмент".

4. Если мастер "Запустить инструмент" открывается в контексте нескольких событий или ЭК, выберите нужный инструмент на странице **Выбрать инструмент**.

**Совет.** Введите имя инструмента или часть имени в поле **Поиск**, чтобы уменьшить число отображаемых инструментов. Также можно выбрать **ЭК**, **Узел** или **Исходный ЭК**, чтобы ограничить отображаемые инструменты и оставить только те, которые применяются к связанному ЭК или узлу хоста.

Если для инструмента не требуются дополнительные сведения, можно запустить его непосредственно на странице **Выбрать инструмент**, нажав кнопку **Запустить инструмент**.

Если для инструмента требуются дополнительные сведения, например для разрешения параметров, нажмите кнопку **Далее** и введите необходимые сведения на странице **Указание параметров**.

5. Чтобы запустить выбранный инструмент, нажмите **Запустить инструмент** на странице **Просмотр**.

Для сценариев и исполняемых команд откроется страница **Результат выполнения** с результатом выполнения инструмента.

Если запускается URL-адрес, то целевая страница открывается в браузере.

На странице **Результат выполнения** доступны следующие дополнительные параметры.

- Нажмите кнопку **Остановить инструмент**, чтобы остановить выполнение инструмента. Все процессы, инициированные инструментом, будут остановлены.
  - Используйте кнопку **Повторно запустить инструмент**, чтобы повторно запустить инструмент, если первое выполнение завершилось ошибкой, не принесло ожидаемых результатов или было остановлено.
  - Нажмите кнопку **Перенос по словам**, чтобы весь выходной текст помещался в области результатов.
  - Если на странице **Результат выполнения** отображается много результатов выполнения, для удобства можно использовать сортировку и фильтрацию. Чтобы отсортировать результаты, щелкните столбец **Имя хоста** или **Статус**. Чтобы отсортировать результаты по статусу, щелкните ссылку статуса справа от значка статуса.
6. *Необязательно.* Скопируйте результаты выполнения в буфер обмена для дальнейшего исследования или архивирования. После закрытия мастера "Запустить инструмент" результаты будут удалены.

Для доступа к сценариям и исполняемым командам нажмите кнопку **Закрыть**.

## Устранение неполадок и ограничения

В этом разделе приводится справка по устранению неполадок, относящихся к запуску и использованию инструментов OMi. Для получения дополнительных сведений об устранении неполадок с настройкой и доступностью инструментов см. Руководство по администрированию OMi.

## Инструменты не отображаются

- Для выбранного типа ЭК или ЭК, связанного с выбранным событием, нет доступных инструментов.
- Выбранное событие не содержит данных о связанном ЭК, узле или исходном ЭК.

## Инструмент не запускается

- Инструмент зависит от внешних ресурсов, например, от подключения к сети или Интернету, которые сейчас недоступны.

## Ошибка инструмента: не удается открыть файл для временного использования

- Следующая ошибка указывает на то, что два или более инструментов с типом "сценарий" параллельно запущены для одного хоста.

Open(2) failed; cannot open file for temporary use

**Проблема.** При запуске инструмента с типом "сценарий" он сначала сохраняет данные о выполнении во временном файле на хосте. В случае параллельного запуска двух или более инструментов с типом "сценарий" они пытаются получить доступ к одному временному файлу, что приводит в некоторых случаях к описанной выше ошибке.

**Решение.** Запускайте инструменты с типом "сценарий" по очереди (не параллельно).

# Глава 10: Представления

Модель элементов конфигурации (ЭК) в базе данных управления конфигурацией может быть очень крупной и содержать несколько тысяч элементов конфигурации. Представление позволяет построить подмножество общей модели элементов конфигурации, которое будет содержать только ЭК, относящиеся к определенной области. Можно определять собственные представления, отображающие только информацию, касающуюся бизнес-потребностей организации.

## Дополнительные сведения

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Фильтрация по представлениям" ниже](#)
- ["Управление представлениями" ниже](#)
- ["Сопоставление представлений" на следующей странице](#)
- ["Пакеты представлений приложения "Работоспособность служб"" на следующей странице](#)

### Фильтрация по представлениям

Представления для OMi помогают ограничить количество ЭК, отображаемое в обозревателе представлений. OMi фильтрует содержимое обозревателя представлений в перспективе событий и в перспективе работоспособности в соответствии с выбранным представлением.

Также администратор может настроить пользователей и группы таким образом, чтобы они могли просматривать только события, отфильтрованные по представлениям, связанным с конкретным пользователем или группой. Кроме того, можно разрешить пользователям или группам отменять выбор представления и отображать все события. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

Для получения дополнительных сведений см. ["Фильтрация по представлениям и авторизация по представлениям" на странице 50](#).

### Управление представлениями

Для настройки и изменения представлений используется студия моделирования:

**Администрирование > Администрирование RTSM > Моделирование > Студия моделирования**

Можно изменить существующие представления с тем, чтобы изменить, дополнить или сократить отображаемые данные. Можно передавать представления между экземплярами OMi с помощью функций импорта и экспорта в диспетчере пакетов содержимого.

Пакеты управления OMi содержат представления, которые группируют элементы конфигурации в наборы, повышающие эффективность выполнения задач.

## Сопоставление представлений

В представлении отображается подмножество общей модели элементов конфигурации, например, только те ЭК, которые относятся к определенной области. Выбор представления позволяет уточнить тип и количество отображаемых данных, например в дереве ЭК или в области "Общий вид работоспособности".

Представления можно сопоставлять с типами элементов конфигурации. Сопоставленные представления показаны в списке "Выбранные представления" в области "Общий вид работоспособности" на вкладке "Перспектива работоспособности". Дополнительные сведения о содержимом области "Общий вид работоспособности" и списка "Выбранные представления" см. в разделе "[Компонент «Общий вид работоспособности»](#)" на [странице 157](#).

Можно передавать настроенные сопоставления представлений между экземплярами OMi с помощью функций импорта и экспорта в диспетчере пакетов содержимого.

**Примечание.** Функции администрирования могут использоваться только пользователями, обладающими необходимыми правами доступа.

## Пакеты представлений приложения "Работоспособность служб"

Определенные представления, заданные в БД RTSM, по умолчанию недоступны в OMi, т.к. эти приложения используют фильтр для просмотра пакета с именем **работоспособность служб**. Чтобы просмотреть представление, которое скрыто в OMi, откройте представление в приложении "Администрирование" БД RTSM или "Конструктор представлений" Работоспособность служб, после чего назначьте представление пакету **работоспособность служб**. Дополнительные сведения о пакетах см. в разделе "Построение бизнес-представлений" документа "Руководство по моделированию".

## Часть II: Мое рабочее пространство

Мое рабочее пространство — это настраиваемая пользовательская среда Web 2.0, предназначенная для работы с OMi. Администраторы OMi могут создавать рабочие пространства на базе ролей для различных типов пользователей, таких как операторы и высшее руководство. Мое рабочее пространство упрощает взаимодействие между различными компонентами OMi.

Дополнительные сведения о работе со средой "Мое рабочее пространство" см. в следующих разделах.

- ["Мониторинг среды в рабочем пространстве пользователя" на странице 228](#). В этой главе рассматриваются среда «Мое рабочее пространство» и доступные страницы и компоненты.
- ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 250](#). В этой главе описывается создание новых страниц и добавление компонентов в среду «Мое рабочее пространство».

# Глава 11: Мониторинг среды в рабочем пространстве пользователя

Администратор среды "Мое рабочее пространство" создает страницы с компонентами, необходимыми различным специалистам и группам пользователей. Для каждой страницы администратор определяет структуру размещения компонентов и их взаимодействие.

## Основные сведения о среде "Мое рабочее пространство" OMi

"Мое рабочее пространство" включает в себя следующие элементы.

- **Компоненты.** Каждый компонент является частью OMi, отображающей сведения, относящиеся к бизнес-задачам пользователя. Коллекция компонентов включает ряд компонентов приложений, используемых в среде "Мое рабочее пространство". Компоненты сгруппированы по исходным приложениям. Для получения дополнительных сведений см. ["Доступные компоненты" на странице 232.](#)

Добавить компоненты на страницу можно из коллекции компонентов. Также можно добавить внешние компоненты на основе URL-адреса, которые могут взаимодействовать с другими компонентами на странице. Для получения дополнительных сведений см. ["Создание внешнего компонента" на странице 255.](#)

- **Страницы.** Страница – это набор из нескольких взаимодействующих компонентов, отображаемых вместе.

Открыть страницы можно из коллекции страниц, где содержатся стандартные страницы, сгруппированные по приложениям. Для получения дополнительных сведений см. ["Предопределенные страницы" на следующей странице.](#)

Также с помощью компонентов OMi и внешних компонентов можно создавать новые страницы. Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 250.](#)

- **Связывание.** Связыванием называется порядок взаимодействия компонентов на странице. Компоненты, размещенные на одной странице, могут передавать друг другу информацию и реагировать на изменения в других компонентах. Например, можно настроить страницу так, что при выборе ЭК в одном компоненте другие компоненты на странице также переключаются в этот ЭК.

Страницы по умолчанию имеют предустановленные параметры связывания, которые можно изменять. Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка связывания между компонентами" на странице 258.](#)

- **Макет.** Макет - это расположение компонентов на странице. Их можно разместить горизонтально, вертикально или разбить на вкладки. Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка макета страницы — сценарий использования" на странице 252.](#)

## Использование рабочего пространства пользователя

- Для открытия страницы выберите ее в раскрывающемся списке селектора страниц на панели инструментов управления страницами в верхней правой части рабочего пространства. Можно также ввести часть имени страницы в селекторе страниц, чтобы отфильтровать

раскрывающийся список.

- Для закрытия страницы щелкните значок закрытия в верхнем правом углу страницы.
- В зависимости от имеющихся разрешений можно создавать и удалять страницы, изменять пакеты страниц, добавлять и удалять компоненты со страницы, определять порядок взаимодействия между компонентами, изменять категории страниц и компонентов. Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 250](#).

## Просмотр на внешнем портале

Чтобы просмотреть сведения об OMi, можно просто скопировать URL-адрес компонента и вставить его во внешний портал.

## Предопределенные страницы

Область "Рабочие пространства" в OMi содержит ряд стандартных страниц. Открыть их можно с помощью раскрывающегося списка "Выбрать страницу" на панели инструментов или с помощью кнопки **Коллекция страниц** .

Также можно создавать собственные страницы, используя доступные компоненты. Дополнительные сведения о работе со страницами и компонентами "Мое рабочее пространство" см. в разделе ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 250](#).

На некоторых страницах имеется только один компонент со встроенным обозревателем представлений, а на других размещены несколько компонентов, один из которых используется для выбора представлений или ЭК для других компонентов. Подробнее о каждом из компонентов см. в разделе ["Доступные компоненты" на странице 232](#).

Ниже приводятся предопределенные страницы среды "Мое рабочее пространство".

**Примечание.** Доступ возможен только к страницам, для которых имеются соответствующие разрешения. Для получения дополнительных сведений см. ["Разрешения пользователя в рабочих пространствах" на странице 252](#).

Страница	Описание
<b>Панели мониторинга</b>	
<b>360° View</b>	Отображает полные данные по выбранному ЭК. Страница 360° View содержит компонент иерархии, который предоставляет данные ключевых индикаторов производительности по ЭК в выбранном представлении. Выбрав ЭК в компоненте иерархии, можно увидеть соответствующие ссылки на дополнительные сведения, перейдя по которым можно получить доступ к следующим компонентам: "Влияние на бизнес", "Индикаторы работоспособности", "Оповещения" и "Изменения и инциденты". Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"360° View" на странице 274</a> .

Страница	Описание
<b>Ключевые индикаторы производительности с течением времени</b>	Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" позволяет просматривать статусы и сводки статусов выбранных КИП и ЭК с течением времени. Панель мониторинга позволяет выбрать мини-приложение для просмотра журнала данных статуса КИП и работоспособности отслеживаемой среды. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" на странице 275.</a>
<b>Панель мониторинга</b>	Панели мониторинга дают быстрое представление о событиях в отслеживаемой среде. Они предоставляют быстрый доступ к данным о работоспособности среды, позволяя выявлять области, требующие внимания. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Панель мониторинга" на странице 264.</a>
<b>Панель мониторинга рентабельности инвестиций</b>	Панель мониторинга рентабельности инвестиций отображает соотношение между автоматически обработанными событиями, полученными OMi, и событиями, требующими внимания операторов. Чем выше число автоматически обрабатываемых событий, тем большую роль в управлении инфраструктурой играет OMi. Если известна стоимость обработки стандартного события вручную, это значение можно указать в OMi и вычислить объем экономии средств благодаря OMi. Можно просмотреть данные статистики за любой период, в течение которого приложение OMi осуществляло мониторинг ИТ-среды. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Панель мониторинга "Рентабельность инвестиций" на странице 280.</a>
<b>Консоль управления</b>	
<b>Изучение OMi</b>	Постепенное изучение OMi и освоение функций OMi в соответствии со стандартными сценариями. Карта начинается с интерактивного обучающего курса. На каждом этапе демонстрируются определенные сведения, а также ссылки на дополнительные ресурсы (соответствующая страница пользовательского интерфейса, интерактивная справка, видео-ролики). Курс ознакомления с OMi позволяет отслеживать процесс обучения и дает общее представление об уже изученных областях. Обратите внимание на то, что история выполнения сохраняется локально и будет удалена, если удалить файлы cookie в браузере (или нажать кнопку "Сбросить состояния" на карте).
<b>Перспектива событий</b>	Отображает сводку по событиям, которые произошли в отслеживаемой операционной среде, а также подробную информацию о выбранных событиях. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Перспектива событий" на странице 287.</a>

Страница	Описание
<b>Перспектива работоспособности</b>	<p>Отображает работоспособность связанных ЭК в контексте событий. Событие, выбранное в обозревателе событий, определяет содержимое панели общего вида работоспособности и панели индикаторов работоспособности.</p> <p>Эта страница дает подробные сведения о статусе работоспособности объекта, показывает, какие бизнес-правила и ключевые индикаторы производительности используются, а также как статус работоспособности выбранного объекта влияет на работоспособность ЭК. Для получения дополнительных сведений см. "<a href="#">Перспектива работоспособности</a>" на <a href="#">странице 288</a>.</p>
<b>Перспектива производительности</b>	<p>Позволяет создавать диаграммы по шаблонам и специальные диаграммы, выбирая нужные метрики из списка доступных для выбранного ЭК метрик. Для получения дополнительных сведений см. "<a href="#">Перспектива производительности</a>" на <a href="#">странице 290</a>.</p>

## Доступные компоненты

На страницы "Мое рабочее пространство" можно добавить компоненты из различных приложений. В данном разделе описаны доступные компоненты OMi. Сведения об элементах пользовательского интерфейса см. в разделе ["Диалоговое окно коллекции компонентов" на странице 244.](#)

**Примечание.** Для доступа к компонентам из приложения необходима лицензия на соответствующее приложение.

Некоторые компоненты также доступны на определенных страницах. Для получения дополнительных сведений см. ["Предопределенные страницы" на странице 229.](#)

Можно добавлять компоненты из следующих приложений:

- ["Управление событиями" ниже](#)
- ["Общие" на следующей странице](#)
- ["NNMi" на следующей странице](#)
- ["Управление производительностью" на странице 235](#)
- ["Работоспособность служб" на странице 235](#)
- ["SiteScope" на странице 237](#)
- ["Вовлеченность пользователей" на странице 237](#)

### Управление событиями

Имя компонента	Описание
<b>Действия</b>	Отображает список действий ("Сервис", "Стандартные процедуры", "Настраиваемые действия" и "Панели мониторинга производительности"), применимые к выбранному событию, связанным с ним ЭК или узлу, где размещен ЭК. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Действия" на странице 217.</a>
<b>Обозреватель событий</b>	Отображает сводку по всем событиям, которые произошли в отслеживаемой операционной среде. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Перспектива событий" на странице 287.</a>
<b>Обозреватель событий с областью сведений</b>	Отображает сводку по всем событиям, которые произошли в отслеживаемой операционной среде, вместе с областью сведений, где отображается подробная информация о выбранном событии. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Перспектива событий" на странице 287.</a>

Имя компонента	Описание
<b>Сведения о событии</b>	Отображает подробные сведения о выбранном событии в отдельной панели ниже обзорера событий или во всплывающем окне. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Перспектива событий" на странице 287.</a>
<b>Панель мониторинга</b>	Позволяет выбрать конфигурацию панели мониторинга, которая отображает сводку по событиям, соответствующим фильтру событий или связанным с элементами конфигурации, включенными в упомянутое представление. Панели мониторинга отображают сведения о статусе с помощью различных мини-приложений (например, мини-приложения стековой и круговой диаграммы). Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Панель мониторинга" на странице 264.</a>
<b>Панель мониторинга рентабельности инвестиций</b>	Панель мониторинга рентабельности инвестиций отображает соотношение между автоматически обработанными событиями, полученными OMi, и событиями, требующими внимания операторов. Чем выше число автоматически обрабатываемых событий, тем большую роль в управлении инфраструктурой играет OMi. Если известна стоимость обработки стандартного события вручную, это значение можно указать в OMi и вычислить объем экономии средств благодаря OMi. Можно просмотреть данные статистики за любой период, в течение которого приложение OMi осуществляло мониторинг ИТ-среды. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Панель мониторинга "Рентабельность инвестиций"" на странице 280.</a>

## Общие

Имя компонента	Описание
<b>Изучение OMi</b>	Постепенное изучение OMi и освоение функций OMi в соответствии со стандартными сценариями. Карта начинается с интерактивного обучающего курса. На каждом этапе демонстрируются определенные сведения, а также ссылки на дополнительные ресурсы (соответствующая страница пользовательского интерфейса, интерактивная справка, видео-ролики). Курс ознакомления с OMi позволяет отслеживать процесс обучения и дает общее представление об уже изученных областях. Обратите внимание на то, что история выполнения сохраняется локально и будет удалена, если удалить файлы cookie в браузере (или нажать кнопку "Сбросить состояния" на карте).

## NNMi

Для доступа к компонентам NNMi нужно установить соответствующую лицензию. Компоненты NNMi отображаются, только если настроено подключение к серверу NNM:

**Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры**

Выберите **Базовые настройки > Интеграция с другими приложениями > HP NNM**.

Связывание компонентов NNMi и OMi возможно, только если реализована интеграция NNMi-OMi. Дополнительные сведения об интеграциях см. на вкладке **Интеграции** в разделе OMi на [сайте интеграций HP Software](http://support.openview.hp.com/sc/solutions/index.jsp#tab=tab3) (<http://support.openview.hp.com/sc/solutions/index.jsp#tab=tab3>).

**Совет.** После создания карты группы узлов NNMi и экспорта такой карты в URL-адрес можно добавить полученный URL-адрес в качестве внешнего компонента для приложения "Мое рабочее пространство". Для получения дополнительных сведений см. "[Создание внешнего компонента](#)" на [странице 255](#).

Имя компонента	Описание
<b>Уровень 2 - Соседи</b>	Отображает представление карты выбранного устройства и его устройств-соединителей в пределах заданного числа переходов от выбранного устройства. Это представление наглядно показывает связи устройств через коммутаторы.
<b>Уровень 3 - Соседи</b>	Отображает представление карты выбранного устройства и его устройств-соединителей в пределах заданного числа переходов от выбранного устройства. Это представление наглядно показывает связи устройств через маршрутизаторы.
<b>Хранилище MPLS VPN</b>	Это представление для корпоративного клиента, с помощью которого можно увидеть, как связаны их сайты через предоставленные службой сети MPLS.
<b>Инциденты открытого ключа</b>	Отображает наиболее важные для сетевых операторов инциденты, а также инциденты, которые чаще всего требуют немедленной реакции.
<b>Общая работоспособность сети (обзор группы узлов)</b>	Отображает карту со всеми группами узлов (верхнего уровня), у которых нет родительских групп узлов.
<b>Общая работоспособность сети - Маршрутизаторы</b>	Отображает карту групп узлов маршрутизаторов сети.
<b>Общая работоспособность сети - Коммутаторы</b>	Отображает карту групп узлов коммутаторов сети.
<b>Группы маршрутизаторов</b>	Отображает доступные группы маршрутизаторов, созданные администратором NNMi. Каждая группа маршрутизаторов представляет собой набор из двух и более маршрутизаторов, которые используют один или несколько виртуальных IP-адресов для гарантированной доставки информационных пакетов.

## Управление производительностью

Имя компонента	Описание
<b>Панели мониторинга производительности</b>	Отображает область "Производительность", в которой можно создавать и настраивать панели мониторинга производительности. Для получения дополнительных сведений см. " <a href="#">Перспектива производительности</a> " на странице 290.

## Работоспособность служб

Имя компонента	Описание
<b>Влияние на бизнес</b>	Отображает бизнес-ЭК и соглашения об уровне обслуживания, на которые влияет выбранный ЭК. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">Business Impact Component</a> .
<b>Изменения и инциденты</b>	Отображает инциденты, открытые для выбранного ЭК, а также планируемые и фактические изменения ЭК. Для получения дополнительных сведений см. " <a href="#">Компонент "Изменения и инциденты"</a> " на странице 137.
<b>Пользовательское изображение</b>	Отображает пользовательское изображение, которое описывает реальные объекты, отражаемые представлением, с ЭК представления, выраженными в изображении индикаторами статуса в реальном времени. Для получения дополнительных сведений см. " <a href="#">Компонент "Пользовательское изображение"</a> " на странице 141.
<b>Географическая карта</b>	Отображает на географической карте индикаторы статуса в реальном времени в географических расположениях, назначенных ЭК представления. Индикаторы статуса показывают самый низкий статус среди ЭК в географическом расположении. Для получения дополнительных сведений см. " <a href="#">Компонент "Географическая карта"</a> " на странице 145.
<b>Индикаторы работоспособности</b>	Отображает подробные сведения по индикаторам работоспособности, которые используются для вычисления и установки текущего статуса выбранного ЭК. Для получения дополнительных сведений см. " <a href="#">Компонент "Индикатор работоспособности"</a> " на странице 154.
<b>Общий вид работоспособности</b>	Отображает топологию элементов конфигурации, затронутые событием, выбранным в обозревателе событий. Для получения дополнительных сведений см. " <a href="#">Компонент «Общий вид работоспособности»</a> " на странице 157.

Имя компонента	Описание
<b>Иерархия</b>	Отображает иерархию ЭК в представлении, ключевые индикаторы производительности, назначенные ЭК, и статусы их ключевых индикаторов производительности. Выбрав ЭК в компоненте иерархии, можно увидеть соответствующие ссылки на дополнительные сведения, перейдя по которым можно получить доступ к дополнительным компонентам, предоставляющим подробные данные по ЭК. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Компонент "Иерархия" на странице 167.</a>
<b>Ключевые индикаторы производительности с течением времени</b>	Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" позволяет просматривать статусы и сводки статусов выбранных КИП и ЭК с течением времени. Панель мониторинга позволяет выбрать мини-приложение для просмотра журнала данных статуса КИП и работоспособности отслеживаемой среды. Дополнительные сведения см. в разделах <a href="#">"Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" на странице 275</a> и <a href="#">"Работа с панелью мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" в виде компонента" на странице 278.</a>
<b>Карта окружения</b>	Отображает родительские и дочерние ЭК выбранного ЭК в виде интерактивной иерархической диаграммы. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Компонент «Карта окружения»" на странице 180.</a>
<b>Общий вид</b>	Отображает линейки ЭК, представляющие собой метрики производительности ИТ в реальном времени, сопоставленные с бизнес-приложениями и связанные линиями, которые отражают отношения между ЭК. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Компонент «Общий вид»" на странице 186.</a>
<b>Карта топологии</b>	Отображает ЭК в представлении в виде интерактивной иерархической диаграммы. Карта топологии отображает связи между ЭК и позволяет просматривать ЭК с разбиением на слои или группы. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Компонент «Карта топологии»" на странице 201.</a>
<b>Обозреватель представлений</b>	Список представлений и иерархий ЭК в каждом представлении. Этот компонент позволяет выбрать представление и ЭК, а также искать ЭК. Обозреватель представлений используется с другими компонентами, которые отвечают выбору представления или ЭК. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Компонент "Обозреватель представлений" на странице 209.</a>
<b>Список наблюдения</b>	Общий обзор работоспособности важных ЭК из различных представлений. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Компонент "Список наблюдения" на странице 213.</a>

## SiteScope

Имя компонента	Описание
<b>SiteScope Multi-View</b>	Сведения о доступности и о статусах объектов SiteScope, которые находятся на различных уровнях представления. Для получения дополнительных сведений см. "SiteScope Multi-View" документа "Руководство по использованию SiteScope".

## Вовлеченность пользователей

Имя компонента	Описание
<b>Вовлеченность пользователей – достижения</b>	Обзор всех текущих достижений по категориям. Отключенные и приостановленные достижения при этом не отображаются. Каждая категория отображается с индикатором выполнения. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Достижения" на странице 18</a> .
<b>Вовлеченность пользователей – панель мониторинга</b>	Игровые элементы программы вовлеченности пользователей позволяют скрасить суровые рабочие будни и наглядно отобразить достижения пользователей в сфере изучения функций OMi. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Вовлеченность пользователей" на странице 17</a> .
<b>Вовлеченность пользователей – эксперты</b>	Списки экспертов позволяют определить самых опытных пользователей различных доменов OMi в организации и связаться с ними. Страница экспертов программы "Вовлеченность пользователей" отображает общий список опытных пользователей, а также список экспертов в выбранной категории. Можно перейти в каждую из категорий и просмотреть полный список экспертов. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Эксперты" на странице 17</a> .
<b>Вовлеченность пользователей – временная шкала</b>	Отображение истории достижений пользователя. Временная шкала обеспечивает настроенный обзор сведений участника программы вовлеченности пользователей, которые недоступны. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Временная шкала" на странице 18</a> .

## Мое рабочее пространство: интерфейс пользователя

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Мое рабочее пространство" на следующей странице](#)
- ["Диалоговое окно коллекции страниц" на странице 242](#)
- ["Диалоговое окно коллекции компонентов" на странице 244](#)

- ["Диалоговое окно создания и изменения компонентов"](#) на странице 246
- ["Диалоговое окно связывания"](#) на странице 248

## Мое рабочее пространство

В среде "Мое рабочее пространство" можно просматривать стандартные страницы OMi и создавать новые страницы, содержащие компоненты OMi и внешние компоненты. Каждая страница представляет собой вкладку в рабочем пространстве. Список стандартных страниц см. в разделе ["Предопределенные страницы"](#) на странице 229. Список стандартных компонентов OMi см. в разделе ["Доступные компоненты"](#) на странице 232.

### Доступ

#### Рабочие пространства > Мое рабочее пространство

- **Важная информация.** При создании пользовательской страницы этот раздел справки доступен в меню OMi **Справка > Справка по этой странице**.
- **Связанные задачи.** ["Настройка моего рабочего пространства"](#) на странице 250.

### Дополнительные сведения

#### Панель инструментов управления страницами

Панель инструментов управления страницами в верхнем правом углу рабочего пространства позволяет создавать страницы, добавлять на них компоненты и определять порядок взаимодействия между компонентами.

Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Селектор страниц>	<p>Выберите страницу в раскрывающемся списке, чтобы открыть ее в рабочем пространстве. Список включает страницы из коллекции страниц.</p> <p>Список можно отфильтровать, введя несколько первых букв имени страницы.</p>
	<b>Обновить.</b> Обновление страницы.
	<p><b>Сохранить или Сохранить как.</b> Сохраняет текущую страницу в коллекцию страниц. В диалоговом окне сохранения можно указать имя, описание и категорию страницы.</p> <p>Описание отображается в коллекции страниц в виде подсказки для соответствующей страницы.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p><b>Коллекция страниц.</b> Открывает коллекцию страниц. В коллекции страниц собраны стандартные и пользовательские страницы. Здесь можно редактировать определения страниц и открывать их. Сведения об элементах пользовательского интерфейса см. в разделе <a href="#">"Диалоговое окно коллекции страниц"</a> на странице 242.</p>
	<p><b>Создать страницу.</b> Создайте новую страницу.</p> <p>После создания новой страницы можно настроить ее макет, добавить компоненты и определить связывание между ними. Сведения о задаче см. в разделе <a href="#">"Настройка моего рабочего пространства"</a> на странице 250.</p>
	<p><b>Изменить макет страницы.</b> Изменяет макет страницы. Используйте средства редактирования макета в верхнем левом углу для изменения областей макета.</p> <p><b>Завершить редактирование.</b> Нажмите эту кнопку для завершения редактирования.</p>
	<p><b>Компоненты.</b> Открывает коллекцию компонентов, в которую входят стандартные и пользовательские компоненты. Здесь можно редактировать определения компонентов и добавлять компоненты на страницу. Сведения об элементах пользовательского интерфейса см. в разделе <a href="#">"Диалоговое окно коллекции компонентов"</a> на странице 244.</p>
	<p><b>Связывание компонентов страницы.</b> Определяет связи между компонентами и порядок их взаимодействия. Сведения об элементах пользовательского интерфейса см. в разделе <a href="#">"Диалоговое окно связывания"</a> на странице 248.</p>
	<p><b>Начать показ слайдов/Остановить показ слайдов.</b> Запускает показ слайдов открытых страниц. В диалоговом окне можно указать частоту смены страниц. Перед отображением страницы обновляются.</p> <p>Нажмите эту кнопку для прекращения показа слайдов.</p> <p>Примечание. Если интервал обновления страницы превышает интервал показа слайдов, страница обновляться <b>не</b> будет. Например, если для компонента указана частота обновления раз в минуту, а для показа слайдов скорость обновления составляет 30 секунд, страница обновляться не будет.</p>

## Средства редактирования макета

С помощью средств редактирования макета можно создать макет. Значки в центре макета указывают на тип макета: горизонтальный, вертикальный или с вкладками.

Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Средства редактирования макета</b>	
	<b>Удалить макет.</b> Удалить макет со страницы.
	<b>Добавить компонент.</b> Открыть коллекцию компонентов. Для размещения компонента в макете дважды щелкните его. Сведения об элементах пользовательского интерфейса см. в разделе <a href="#">"Диалоговое окно коллекции компонентов"</a> на странице 244.
	<b>Разделить.</b> Разделить вертикальный макет на два макета один над другим.
	<b>Разделить.</b> Разделить горизонтальный макет на два макета, расположенных рядом.
	<b>Переключить на горизонтальный.</b> Переключить макет на горизонтальный. Компоненты будут размещаться в этой области горизонтально рядом друг с другом.
	<b>Переключить на вертикальный.</b> Переключить макет на вертикальный. Компоненты будут размещаться в этой области вертикально друг над другом.
	<b>Переключить на вкладки.</b> Переключить на макет с вкладками. Компоненты будут размещаться в этой области в виде вкладок.
<b>Значки макета</b>	
	<b>&lt;Горизонтальный макет&gt;.</b> Этот значок в центре макета означает, что макет горизонтальный. Компоненты будут размещаться в этой области горизонтально рядом друг с другом.
	<b>&lt;Вертикальный макет&gt;.</b> Этот значок в центре макета означает, что макет вертикальный. Компоненты будут размещаться в этой области вертикально друг над другом.
	<b>&lt;Макет с вкладками&gt;.</b> Этот значок в центре макета означает, что макет горизонтальный. Компоненты будут размещаться в этой области в виде вкладок.

## Панель инструментов **"Компоненты"**

Панель инструментов "Компоненты" в верхнем правом углу каждого компонента позволяет

администрировать компоненты.

Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p>Открывает следующие пункты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Настройки.</b> Позволяет переименовывать компоненты и устанавливать частоту обновления.</li> <li>• <b>Связывание.</b> Настройка взаимодействия данного компонента с другими компонентами на странице. Для получения дополнительных сведений см. "<a href="#">Диалоговое окно связывания</a>" на странице 248.</li> <li>• <b>Обновить.</b> Обновить компонент вручную.</li> <li>• <b>Справка.</b> Справка по компоненту.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В зависимости от компонента некоторые из этих функций могут быть недоступны.</li> <li>• В браузере Mozilla Firefox, если на странице находится большое число компонентов, и для одного из них открыто диалоговое окно "Настройки" или "Связывание", то не рекомендуется перетаскивать диалоговое окно в другое место, поскольку это может вызвать проблемы с пользовательским интерфейсом.</li> </ul>
	<p><b>Настроить компонент.</b> Определить внутренние фильтры, если они поддерживаются компонентом.</p>
	<p>Показать компонент в отдельном всплывающем окне.</p> <p><b>Примечание.</b> Всплывающее окно не поддерживает связывание.</p>
	<p>Временно свернуть компонент (кнопка слева сворачивает горизонтальные компоненты, а кнопка справа - вертикальные).</p>
	<p>Развернуть свернутый компонент (кнопка слева раскрывает горизонтальные компоненты, а кнопка справа - вертикальные).</p> <p><b>Примечание.</b> Горизонтальный макет сворачивается в узкую полоску. Щелкните ее, чтобы развернуть компонент.</p>
	<p>В вертикальном или горизонтальном макете закрывает компонент и удаляет его со страницы.</p> <p>В макете с вкладками для каждой из вкладок имеется кнопка, которая закрывает ее. Основная кнопка закрытия удаляет макет.</p>

## Диалоговое окно коллекции страниц

В этом диалоговом окне можно управлять коллекцией страниц, а также выбирать страницы, чтобы открыть их в среде "Мое рабочее пространство". В коллекции страницы распределены по категориям. Можно добавлять, изменять и удалять категории страниц, включать страницы в категории, а также открывать, изменять и удалять страницы.

### Доступ

**Рабочие пространства > Мое рабочее пространство**

В среде "Мое рабочее пространство" нажмите кнопку **Коллекция страниц** .

- **Важная информация.** Чтобы открыть страницу в среде "Мое рабочее пространство", дважды щелкните ее в коллекции страниц.
- **Связанные задачи.** ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 250.](#)

### Дополнительные сведения

#### Категории (слева)

Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<b>Создать категорию.</b> Создание новой категории. В новую категорию можно включать страницы. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Изменение категорий страниц и компонентов" на странице 259.</a>
	<b>Изменить имя категории.</b> Выберите пользовательскую категорию и щелкните, чтобы переименовать ее (категории по умолчанию нельзя переименовать).
	<b>Удалить категорию.</b> Выберите пользовательскую категорию и щелкните, чтобы удалить ее (категории по умолчанию нельзя удалить).

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Категории</b>	<p>Это список категорий страниц. После имени категории могут использоваться следующие обозначения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Число после имени страницы означает количество компонентов в категории.</li> <li>• Значок замка после имени категории означает, что это категория по умолчанию, поэтому ее нельзя переименовать или удалить.</li> </ul> <p>Для управления категориями используйте панель инструментов. Также можно выбрать категорию, чтобы увидеть входящие в нее страницы в правой части диалогового окна.</p> <p>Обратите внимание, что компонент может входить одновременно в несколько категорий.</p>

## Страницы (справа)

Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<b>Открыть страницу.</b> Чтобы открыть страницу, щелкните ее в среде "Мое рабочее пространство".
	<b>Задать категорию страницы.</b> Выберите страницу и нажмите эту кнопку, чтобы включить ее в категорию.
	<p><b>Создать копию страницы.</b> Щелкните для создания копии страницы. После чего можно внести изменения в копию и сохранить с новым именем.</p> <p>В диалоговом окне сохранения можно указать имя, описание и категорию новой страницы. Описание отображается в коллекции страниц в виде подсказки для соответствующей страницы.</p>
	<b>Удалить страницу.</b> Щелкните для удаления страницы из коллекции.
<b>Страницы</b>	<p>Список стандартных и пользовательских страниц, отображаемых в среде "Мое рабочее пространство".</p> <p>Можно выбрать страницу и изменить ее определения с помощью панели инструментов или дважды щелкнуть страницу и открыть ее в среде "Мое рабочее пространство".</p>
<b>Поиск</b>	Введите ключевые слова для поиска страницы.

## Диалоговое окно коллекции компонентов

После открытия страницы в этом диалоговом окне можно управлять компонентами и открывать их в среде "Мое рабочее пространство". В этом диалоговом окне можно изменять категории и включать в них компоненты, а также открывать, редактировать и удалять компоненты.

### Доступ

#### Рабочие пространства > Мое рабочее пространство

В среде "Мое рабочее пространство" нажмите кнопку **Добавить компонент** .

- **Важная информация.** Чтобы открыть компонент в среде «Мое рабочее пространство», перетащите его на свою страницу. По умолчанию отображаются компоненты, для которых у Вас есть соответствующие лицензии. Для получения дополнительных сведений см. ["Доступные компоненты" на странице 232.](#)
- **Связанные задачи.** ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 250.](#)

### Дополнительные сведения

#### Категории (слева)

Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<b>Создать категорию.</b> Создание новой категории. В новую категорию можно включать компоненты. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Изменение категорий страниц и компонентов" на странице 259.</a>
	<b>Изменить имя категории.</b> Выберите пользовательскую категорию и щелкните, чтобы переименовать ее (категории по умолчанию нельзя переименовать).
	<b>Удалить категорию.</b> Выберите пользовательскую категорию и щелкните, чтобы удалить ее (категории по умолчанию нельзя удалить).

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Категории</b>	<p>Это список категорий компонентов. После имени категории могут использоваться следующие обозначения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Число после имени категории означает количество компонентов в категории.</li> <li>• Значок замка после имени категории означает, что это категория по умолчанию, поэтому ее нельзя переименовать или удалить.</li> </ul> <p>Для управления категориями используйте панель инструментов. Также можно выбрать категорию, чтобы увидеть входящие в нее компоненты в правой части диалогового окна.</p> <p>Следует иметь в виду, что компонент может входить одновременно в несколько категорий.</p>

## Компоненты (справа)

Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p><b>Добавить внешний компонент.</b> Добавляет новый компонент по URL-адресу.</p> <p>Откроется новое окно для добавления компонента. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Диалоговое окно создания и изменения компонентов" на следующей странице</a>.</p> <p>Можно добавить в качестве компонента любой URL-адрес.</p>
	<p><b>Изменить свойства компонента.</b> Выберите внешний компонент и нажмите эту кнопку, чтобы изменить определение компонента. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Диалоговое окно создания и изменения компонентов" на следующей странице</a>.</p>
	<p><b>Задать категорию компонента.</b> Выберите компонент и нажмите эту кнопку, чтобы включить его в категорию.</p>
	<p><b>Удалить компонент.</b> Выберите компонент и нажмите эту кнопку, чтобы удалить его из коллекции.</p>
<b>Компоненты</b>	<p>Список стандартных компонентов, доступных для отображения в Мое рабочее пространство, а также добавленных внешних компонентов.</p> <p>Выберите компонент и с помощью панели инструментов измените его определение. Также можно перетащить компонент на страницу.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Поиск	Введите ключевые слова для поиска компонента.

## Диалоговое окно создания и изменения компонентов

Это диалоговое окно позволяет определить компонент с помощью внешнего URL-адреса. Можно создать связывание и использовать атрибуты из контекстов, полученных от других компонентов, для определения шаблона URL-адреса, например, атрибуты ЭК.

### Доступ

#### Рабочие пространства > Мое рабочее пространство

Откройте коллекцию компонентов и нажмите **Добавить внешний компонент** или выберите внешний компонент и нажмите **Изменить свойства компонента**.

- **Важная информация.** URL-адреса для внешних компонентов должны начинаться с: `https://`, `http://` или `ftp://`. Если URL-адрес сохранен с другим префиксом, то в работе OMi могут возникнуть проблемы.
- **Связанные задачи.** ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 250](#)  
**См. также:** ["Создание компонента, использующего динамический URL-адрес — сценарий использования" на странице 257](#)

### Дополнительные сведения

#### Верхняя панель

Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Имя	Введите имя компонента.
URL-адрес	Введите URL-адрес компонента. При создании динамического URL-адреса с помощью параметров, введите здесь статическую часть URL-адреса.  Например, URL-адрес для поиска строки hpe на Google.com будет иметь следующий формат: <code>http://www.google.com/search?q=hpe</code>  Статическая часть этого URL-адреса - это адрес до знака вопроса: <code>http://www.google.com/search</code>
Описание	Укажите описание компонента.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Отображать метку последнего обновления	Выберите этот флажок для отображения времени последнего обновления компонента.

## Область выбора категории компонентов

*Необязательно.* Выберите одну или несколько категорий, в которые необходимо включить компонент.

## Настройка области связывания

### Контекст связывания

В этой области можно выбрать один или несколько контекстов, чьи атрибуты будут использованы при определении шаблона URL-адреса:

- **CIChange** позволяет использовать атрибуты ЭК при определении URL-адреса.
- **EventChange** позволяет использовать атрибуты событий при определении URL-адреса.
- **ViewChange** позволяет использовать имя представления в качестве атрибута.

Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<b>Добавить контекст.</b> Добавляет контекст, атрибуты которого можно использовать при определении шаблона URL-адреса.  В диалоговом окне можно выбрать контекст, который нужно добавить.
	<b>Удалить.</b> Выберите контекст и нажмите эту кнопку, чтобы удалить его из списка.
<Контекст>	Каждая строка представляет контекст, атрибуты которого можно использовать при создании шаблона URL-адреса.

### Параметры и значения URL-адреса

В этой области можно добавить параметры и значения URL-адреса для создания шаблона URL-адреса с помощью атрибутов контекста связывания.

Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p><b>Создать параметр.</b> Добавляет параметр URL-адреса.</p> <p>В открывшемся диалоговом окне выберите один из следующих элементов URL-адреса: путь, строку запроса или фрагмент URL-адреса; и введите имя параметра.</p> <p>Используйте шаблон <code>https://domain/ &lt;путь&gt; ? &lt;строка_запроса&gt; # &lt;фрагмент&gt;</code>.</p> <p>Например, для создания динамического URL-адреса, взяв за основу <code>http://www.google.com/search?q=hpe</code>, добавьте параметр URL-адреса с именем <code>q</code>.</p>
	<p><b>Удалить.</b> Выберите параметр URL-адреса и нажмите эту кнопку, чтобы удалить его из списка.</p>
<b>Атрибуты</b>	<p>Это список атрибутов, которые используются при создании шаблона URL-адреса. Наличие атрибутов в списке зависит от контекстов, выбранных в области контекста связывания.</p> <p>Например, если в области контекста связывания выбран <code>CIChange</code>, атрибут <code>&lt;&lt;ciId&gt;&gt;</code> доступен для использования в шаблоне URL-адреса.</p> <p>Для использования атрибута в качестве значения параметра URL-адреса перетащите атрибут из этой области в область <b>Значения</b> соответствующего параметра.</p>
<b>Параметры и значения URL-адреса</b>	<p>Каждая строка содержит имя параметра URL-адреса, используемого при создании шаблона URL-адреса, а также его значение.</p> <p>Определив имя параметра, перетащите атрибут из области <b>Атрибуты</b> в область <b>Значения</b> соответствующего параметра.</p> <p>Для изменения имени или значения параметра щелкните параметр или значения и измените его.</p>
<b>Параметры URL-адресов</b>	<p>Шаблон URL-адреса, созданный из статического URL-адреса, введенного в поле <code>"URL-адрес"</code>, и параметров URL-адреса, заданных в области <code>"Параметры URL-адреса"</code>.</p>

## Диалоговое окно связывания

В этом диалоговом окне можно связать компоненты страницы и определить, как они будут взаимодействовать друг с другом. Используйте это диалоговое окно для определения размещенных на странице исходных компонентов, которые будут передавать контексты целевым компонентам. После завершения настройки связывания, сохраните страницу.

Например, обозреватель представлений выбран в качестве исходного компонента, который передает контекст связывания **CIChange** целевому компоненту общего вида. Теперь ЭК, выбранный в обозревателе представлений, также будет выбран и в компоненте общего вида.

## Доступ

### Рабочие пространства > Мое рабочее пространство

В среде "Мое рабочее пространство" нажмите кнопку **Связывание компонентов страницы** 

- **Связанные задачи.** ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 250](#)

## Дополнительные сведения

Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Контексты</b>	<p>Список контекстов выбранного исходного компонента, которые могут быть переданы целевым компонентам.</p> <p>Выберите контекст для передачи, а также один или несколько целевых компонентов, которым будет передан контекст.</p>
<b>Исходные компоненты</b>	<p>Все компоненты страницы, которые могут передавать контексты другим компонентам.</p> <p>Выберите исходный компонент, контекст для передачи и целевые компоненты.</p> <p><b>Примечание.</b> Список будет пустым, если ни один из компонентов страницы не может передавать информацию другим компонентам. Для устранения этой проблемы добавьте на страницу компонент, который позволяет выбрать ЭК или представление, например "Общий вид" или "Обозреватель представлений".</p>
<b>Сводка связывания компонентов страницы</b>	<p>Сводка связывания компонентов, расположенных на странице. В каждой строке обозначен исходный компонент, контекст для передачи и целевой компонент, получающий контекст от исходного компонента.</p>
<b>Целевые компоненты</b>	<p>После выбора исходного компонента и контекста здесь отображаются все компоненты страницы, которые могут получать выбранный контекст от указанного исходного компонента.</p> <p>Выберите целевые компоненты, которые должны получать контексты от исходных компонентов.</p>

# Глава 12: Настройка моего рабочего пространства

В этом разделе описывается настройка среды "Мое рабочее пространство". Следующие задачи не являются обязательными и выполнить их можно в любом порядке.

Учтите, что возможность выполнения этих задач определяется разрешениями пользователя. Для получения дополнительных сведений о ролях и разрешениях см. Руководство по администрированию OMi.

- ["Открытие страницы" ниже](#)
- ["Настройка макета страницы" ниже](#)
- ["Добавление компонентов на страницу" ниже](#)
- ["Добавление внешнего компонента в коллекцию компонентов" на следующей странице](#)
- ["Определение порядка взаимодействия компонентов" на следующей странице](#)
- ["Изменение категорий страниц и компонентов" на следующей странице](#)
- ["Закрытие или удаление страницы" на странице 252](#)

## Открытие страницы

"Мое рабочее пространство" содержит стандартные страницы, которые находятся в коллекции страниц вместе со страницами, созданными и сохраненными пользователем. Для получения дополнительных сведений см. ["Предопределенные страницы" на странице 229](#).

- Для открытия страницы выберите ее в раскрывающемся списке селектора страниц на панели инструментов управления страницами в верхней правой части рабочего пространства. Можно также ввести часть имени страницы в селекторе страниц, чтобы отфильтровать раскрывающийся список.
- Чтобы создать новую страницу, нажмите кнопку **Создать страницу** на панели инструментов управления страницами.

## Настройка макета страницы

После открытия страницы можно настроить расположение находящихся на ней компонентов. В среде "Мое рабочее пространство" можно определить горизонтальный макет (компоненты отображаются рядом друг с другом), вертикальный макет (компоненты отображаются друг над другом) или макет в виде области с вкладками.

Для получения дополнительных сведений см. ["Мое рабочее пространство" на странице 238](#).

Пример определения макета см. в разделе ["Настройка макета страницы — сценарий использования" на странице 252](#).

## Добавление компонентов на страницу

В среду "Мое рабочее пространство" входят стандартные компоненты из приложений OMi, как описано в разделе ["Доступные компоненты" на странице 232](#). Стандартные компоненты находятся в коллекции компонентов вместе с внешними компонентами, добавленными

пользователем.

Добавить компонент на страницу можно двумя способами.

- В пустой области макета нажмите кнопку **Добавить компонент**. Дважды щелкните компонент в коллекции компонентов, чтобы поместить его в область макета.
- Нажмите кнопку **Коллекция компонентов** на панели инструментов "Управление страницами". Выберите компонент в коллекции компонентов и перетащите его в требуемую область на странице.

Для получения дополнительных сведений см. ["Диалоговое окно коллекции компонентов" на странице 244](#).

При добавлении компонентов на страницу учитывайте следующие условия.

- Если требуемая область скрыта диалоговым окном Коллекция страниц, щелкните его панель заголовка и перетащите окно в другое место на экране.
- Если новый компонент перетаскивается в область, где уже определен компонент, то новый компонент следует перетаскивать в строку заголовка целевой области, а не в часть компонента, выделенную белым цветом.

## Добавление внешнего компонента в коллекцию компонентов

Можно добавить в качестве компонента среды "Мое рабочее пространство" любой URL-адрес. Откройте страницу и нажмите кнопку **Коллекция компонентов** на странице Page Management.

Нажмите кнопку **Добавить внешний компонент** и определите его, как описано в разделе ["Создание внешнего компонента" на странице 255](#). Теперь новый компонент добавлен в коллекцию страниц, и оттуда его можно добавить в любую страницу.

Для получения дополнительных сведений см. ["Диалоговое окно создания и изменения компонентов" на странице 246](#).

## Определение порядка взаимодействия компонентов

Взаимодействие компонентов на странице в Мое рабочее пространство называется **связыванием**. После размещения компонентов на странице можно определить порядок их взаимодействия.

Страницы по умолчанию имеют предустановленные параметры связывания, которые можно изменять. Например, если на странице два компонента, которые *не* должны взаимодействовать, необходимо отключить связывание между ними. Щелкните кнопку **Связывание компонентов страницы**  и снимите соответствующий флажок.

Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка связывания между компонентами" на странице 258](#).

## Изменение категорий страниц и компонентов

В коллекциях страниц и компонентов Мое рабочее пространство имеются категории по умолчанию, предназначенные для упорядочения страниц и компонентов. Можно добавлять категории, изменять или удалять пользовательские категории, а также добавлять или удалять из категорий страницы и компоненты.

Сведения о задаче см. в разделе ["Изменение категорий страниц и компонентов"](#) на странице 259.

## Закрытие или удаление страницы

Для закрытия страницы щелкните значок закрытия в верхнем правом углу страницы. Страница закрывается в рабочей области, но не удаляется из коллекции страниц.

Чтобы удалить страницу из коллекции страниц, нажмите кнопку **Коллекция страниц**, выберите страницу и удалите ее. Для получения дополнительных сведений см. ["Диалоговое окно коллекции страниц"](#) на странице 242.

## Разрешения пользователя в рабочих пространствах

Разрешения на работу с компонентами и страницами рабочих пространств определяются в разделе "Пользователи, группы и роли".

### Доступ

**Администрирование > Пользователи > Пользователи, группы и роли > Изменить роль или Создать роль > Разрешения > Рабочие пространства**

Операции, которые можно определить для пользователя, зависят от области рабочих пространств:

- **Предопределенные страницы.** Эти страницы предоставляются вместе с продуктом. Пользователи не могут добавлять, изменять и удалять компоненты этих страниц. Для пользователя можно определить только разрешение **Просмотр**, которое позволяет просматривать эти страницы.
- **Пользовательские страницы и компоненты.** Пользователям можно предоставить разрешения на выполнение следующих стандартных операций с определенными пользователем страницами и компонентами: **Добавление, Изменение, Просмотр, Удаление и Полный доступ.**

В среде "Мое рабочее пространство" существует дополнительный уровень разрешений на страницах пользователя: **Заблокировано**. Если требуется разрешить пользователям только просматривать сведения без права выбора представлений и настройки фильтров, в рамках пользовательских страниц можно использовать функцию **Заблокировано**. Это полезно в случае со страницами, которые содержат встроенные обзорщики представлений, например, компоненты "Работоспособности служб" (Общий вид, Иерархия, Географическая карта и т.д.), а также "Обзорщик событий".

## Настройка макета страницы — сценарий использования

В этом разделе дается пример настройки макета для компонентов на странице. Макет определяет внешний вид страницы: число областей на странице, размещение компонентов (по горизонтали, по вертикали, на вкладках) и т.п.

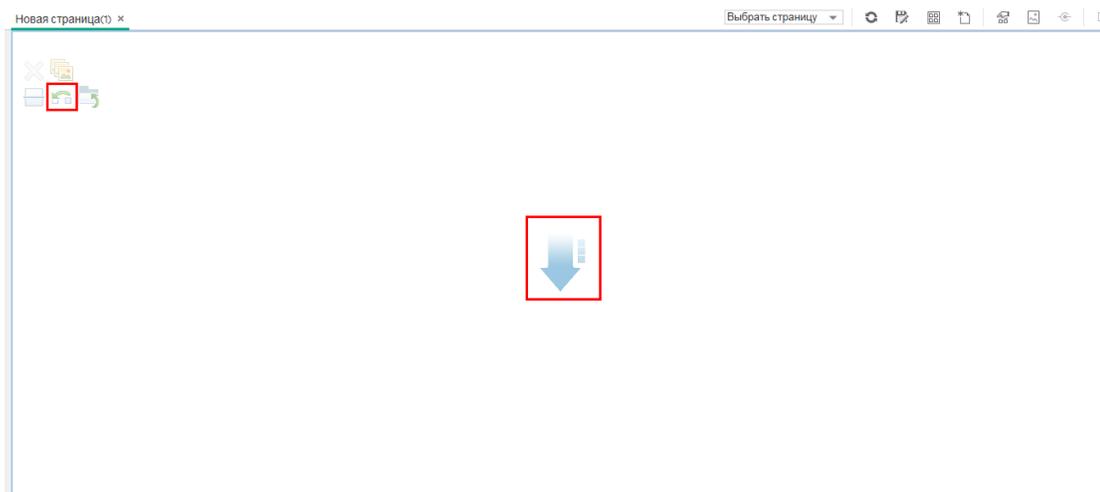
Рекомендуется заранее спланировать, какие компоненты будут находиться на странице и как следует их размещать, а затем настроить подходящий макет страницы.

### 1. Условия

Владимир, работающий администратором в корпорации ACME, настраивает страницу, где слева находятся два компонента на вкладках, а справа — область, где компоненты расположены друг над другом.

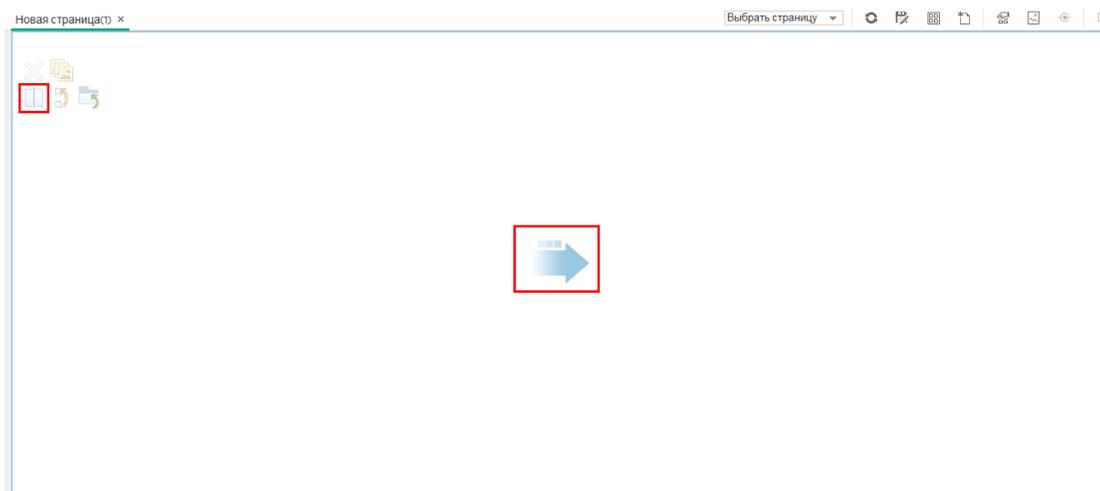
### 2. Открытие страницы

Владимир открывает новую страницу, где макет по умолчанию представляет собой одну область горизонтального размещения:



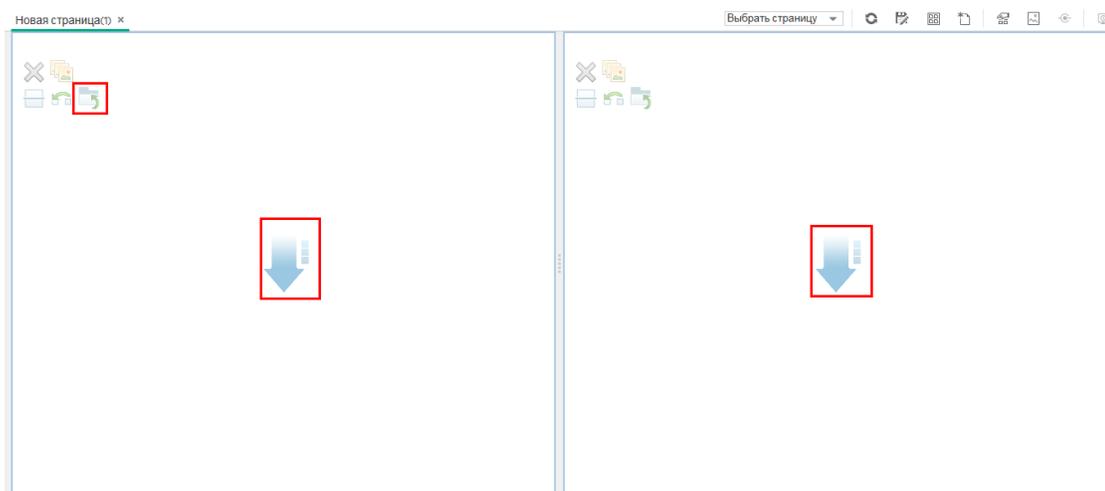
### 3. Переключение на вертикальный макет страницы

В левой верхней части страницы на панели инструментов макета Владимир нажимает кнопку **Переключить на вертикальный**. Теперь макет ориентирован по вертикали:



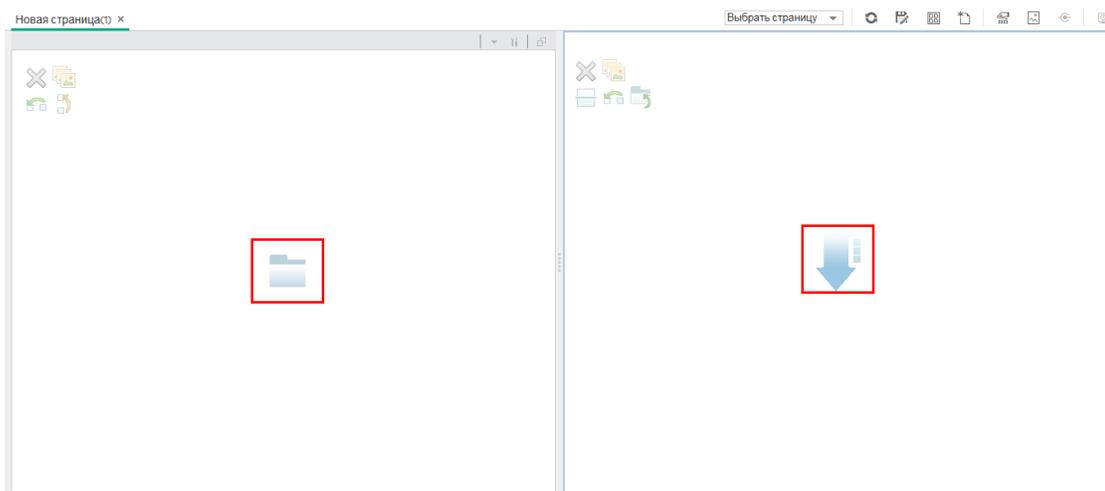
### 4. Разделение страницы

Затем Владимир нажимает кнопку **Разделить**, чтобы разделить макет на левую и правую часть:



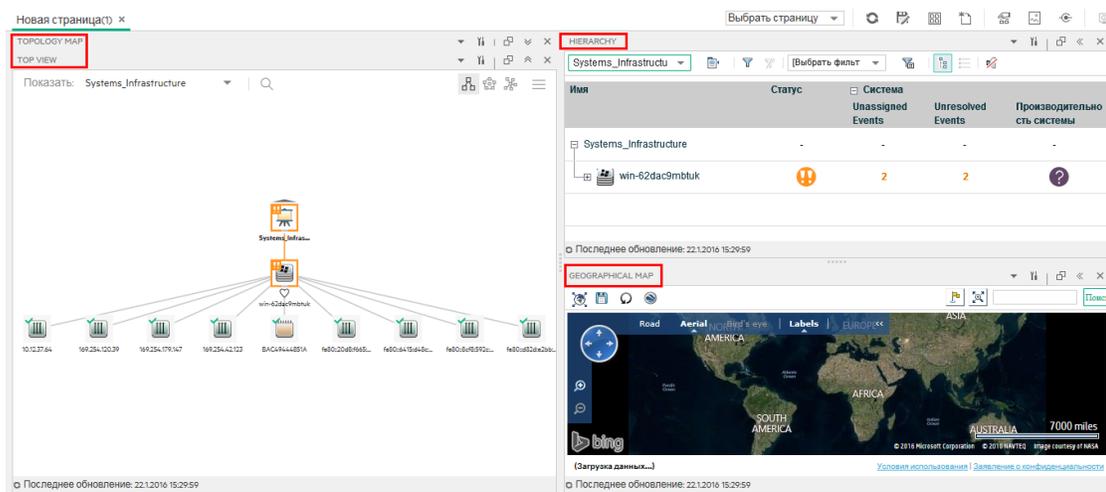
## 5. Создание макета с вкладками в левой области

В макете для левой части он нажимает кнопку **Переключить на вкладки**, чтобы создать в левой части область с вкладками:



## 6. Результат

Теперь Владимир добавляет компоненты в две области. Компоненты, добавленные в левую часть экрана (общий вид и карта топологии) отображаются на вкладках, а компоненты, добавленные в правую часть (иерархия и географическая карта) отображаются по вертикали:



## Создание внешнего компонента

В следующей задаче описывается создание компонента, использующего URL-адрес. Можно использовать статический URL-адрес, когда компонент просто открывает введенный URL-адрес, или динамический URL-адрес, когда URL-адрес компонента реагирует на другие компоненты на странице.

Сценарий, где показано создание компонента на основе динамического URL-адреса см. в разделе ["Создание компонента, использующего динамический URL-адрес — сценарий использования"](#) на странице 257.

**Примечание.** URL-адрес внешнего компонента должен начинаться с одного из следующих префиксов: `https://`, `http://` или `ftp://`

### 1. Открытие диалогового окна «Добавить компонент»

Откройте коллекцию компонентов и нажмите кнопку **Добавить внешний компонент** на панели инструментов коллекции компонентов. Откроется диалоговое окно **Создать компонент**. Для получения дополнительных сведений см. ["Диалоговое окно создания и изменения компонентов"](#) на странице 246.

### 2. Определение статической части URL-адреса

В верхней части диалогового окна **Создать компонент** введите имя компонента и URL-адрес компонента.

- Чтобы создать компонент, использующий статический URL-адрес, введите полный URL-адрес.
- Чтобы создать компонент, использующий динамический URL-адрес, введите только статическую часть URL-адреса.

### 3. Категоризация компонента (необязательно)

Чтобы упорядочить содержимое, можно поместить страницы и компоненты в категории по умолчанию или определяемые пользователем категории. Для получения дополнительных сведений см. ["Изменение категорий страниц и компонентов" на странице 259](#).

В области **Задать категорию компонента** выберите одну или несколько категорий, в которые нужно поместить компонент. Это необязательно.

#### 4. Определение динамической части URL-адреса

Если создается компонент, использующий динамический URL-адрес, выполните следующие действия.

- a. В области **Контекст связывания** выберите один или несколько контекстов, атрибуты которых можно использовать для определения шаблона URL-адреса (см. далее).
  - Выберите контекст **CIChange**, если URL-адрес должен реагировать на компонент, где выбираются ЭК.
  - Выберите контекст **EventChange**, если URL-адрес должен реагировать на компонент, где выбираются события.
  - Выберите контекст **ViewChang**, если URL-адрес должен реагировать на компонент, где выбираются представления.
- b. В области **Параметры URL-адреса и значения** добавьте один или несколько параметров URL-адреса, служащих для определения шаблона URL-адреса. Можно определить путь URL-адреса, запрос или фрагмент URL-адреса по следующему шаблону:

`https://domain/ <путь> ? <строка_запроса> # <фрагмент>`

Например, с помощью параметров динамического URL-адреса можно создать любой из следующих адресов:

- `www.google.com/search?hl=<<lang>>&q=<<viewID>>`
- `en.wikipedia.org/wiki/<<articleName>>`

Шаблон вида `http://download.oracle.com/javase/1.4.2/docs/api/`

`<<className>>.html#<<methodName>>` может преобразоваться в:

`http://download.oracle.com/javase/1.4.2/docs/api/java/net/URL.html#toString()` (и этот URL-адрес будет допустимым).

- c. Список **Атрибуты** содержит атрибуты, которые можно использовать для создания шаблона URL-адреса, в зависимости от контекстов, выбранных в области **Контекст связывания**. Чтобы использовать атрибуты в качестве значений параметров, перетащите их из списка **Атрибуты** в области **Значение** для параметров URL-адреса. В области **Параметры URL-адреса** показан динамический URL-адрес, созданный на основе статического URL-адреса из верхней части диалогового окна и определенных пользователем параметров.

## Создание компонента, использующего динамический URL-адрес — сценарий использования

Елена, работающая администратором в корпорации ACME, настраивает страницу в приложении «Мое рабочее пространство» следующим образом: слева отображается карта топологии приложения «Работоспособность служб», а справа — каталог поддержки ACME.

Когда на карте топологии выбирается ЭК, то в каталоге поддержки отображаются данные человека, к которому нужно обратиться, если с этим ЭК обнаруживается проблема.

Каталог поддержки ACME имеет следующий динамический URL-адрес:  
`http://www.acme.com/support/search?q=<контактное_лицо>`.

**Совет.** В этом сценарии динамический URL-адрес создается на основе строки запроса. Также можно определить путь URL-адреса или фрагмент URL-адреса по следующему шаблону: `https://domain/ <путь> ? <строка_запроса> # <фрагмент>`.

1. Елена открывает новую страницу и разделяет ее на две части. Она открывает коллекцию компонентов и перетаскивает карту топологии в левую часть страницы. Затем она нажимает кнопку **Добавить внешний компонент** на панели инструментов коллекции компонентов.
2. В верхней части диалогового окна **Добавить компонент** она вводит имя компонента *Служба поддержки ACME* и вводит статическую часть URL-адреса каталога поддержки: `http://www.acme.com/support/search`.
3. В области **Контекст связывания** Елена добавляет контекст **CIChange** в список контекстов, чтобы каталог поддержки реагировал на выбор ЭК на карте топологии.
4. В области **Параметры URL-адреса и значения** она добавляет параметр URL-адреса с именем `q`.

В корпорации ACME атрибут ЭК с именем `<<CIContact>>` определяет, к кому нужно обратиться по поводу проблем с ЭК. Список **Атрибуты** содержит атрибут `<<CIContact>>`. Елена перетаскивает этот атрибут в поле **Значение** для параметра с именем `q`.

Теперь шаблон URL-адреса имеет следующий вид:  
`http://www.acme.com/support/search?q=<<CIContact>>`.

5. Елена нажимает кнопку **ОК**, чтобы сохранить компонент, а затем перетаскивает компонент «Служба поддержки ACME» в правую часть страницы.
6. Затем Елена нажимает кнопку **Связывание** на панели инструментов «Управление страницами» и определяет связывание компонентов страницы так, чтобы исходный компонент «Карта топологии» отправлял контексты **CIChange** в целевой компонент «Служба поддержки ACME».

Когда на карте топологии выбирается ЭК, то в каталоге поддержки отображаются данные сотрудника, к которому нужно обратиться по поводу ЭК.

## Настройка связывания между компонентами

В следующей задаче описывается настройка связывания между компонентами на странице. Связывание определяет порядок взаимодействия компонентов.

Компонент может отправлять контекст связывания другому компоненту, показывая, что изменилось в первом компоненте, а второй компонент может реагировать на это изменение. Например, обозреватель представлений выбран в качестве исходного компонента, который передает контекст связывания **Выбор ЭК** целевому компоненту общего вида. Теперь ЭК, выбранный в обозревателе представлений, также будет выбран и в компоненте общего вида.

Связывание в страницах по умолчанию предустановлено, но также можно модифицировать связи по умолчанию.

### 1. Открытие диалогового окна «Связывание»

Откройте страницу, для которой надо настроить связывание, и нажмите кнопку **Связывание компонентов страницы** на панели инструментов «Управление страницами». Откроется диалоговое окно **Связывание**. Для получения дополнительных сведений см. ["Диалоговое окно связывания" на странице 248](#).

### 2. Выбор исходного компонента для связывания

В списке **Исходные компоненты** в левой части диалогового окна «Связывание» выберите компоненты, контексты которого будут отправляться в один или несколько целевых компонентов.

### 3. Выбор контекст для отправки из исходного компонента

В списке **Типы контекста** показаны контексты, которые можно отправлять из выбранного исходного компонента:

- Щелкните **Выбор ЭК**, чтобы определить, какие компоненты будут получать уведомление о выборе другого ЭК в исходном компоненте.
- Выберите **Изменение событий**, чтобы определить, какие компоненты будут получать уведомление о выборе другого события в исходном компоненте.
- Выберите контекст **Изменение представлений**, чтобы определить, какие компоненты будут получать уведомление о выборе другого представления в исходном компоненте.

### 4. Выбор целевых компонентов для связывания

В списке **Целевые компоненты** в правой части диалогового окна «Связывание» выберите один или несколько компонентов, которые будут получать контексты из исходного компонента.

В области **Сводка связывания компонентов страницы** показано все связывание, определенное для страницы.

Чтобы определить на этой странице связывание с другими исходными компонентами, повторите описанные выше действия.

## Изменение категорий страниц и компонентов

Для упорядочения содержимого в среде "Мое рабочее пространство" можно добавлять страницы и компоненты в категории, удалять их из категорий, создавать новые категории, изменять и удалять определяемые пользователем категории. В этом разделе описывается работа с категориями в коллекции страниц и коллекции компонентов для упорядочения страниц и компонентов.

**Совет.** Категории не исключают друг друга, и страница или компонент могут одновременно принадлежать нескольким категориям.

- Дополнительные сведения о страницах см. в разделе "[Диалоговое окно коллекции страниц](#)" на [странице 242](#).
- Дополнительные сведения о компонентах см. в разделе "[Диалоговое окно коллекции компонентов](#)" на [странице 244](#).

### Создание новой категории

"Мое рабочее пространство" содержит категории, в которые помещаются страницы и компоненты. Чтобы добавить новую категорию, нажмите кнопку **Коллекция компонентов** или **Коллекция страниц** на панели инструментов «Управление страницами», а затем нажмите кнопку **Создать категорию**. Введите имя новой категории.

Затем можно поместить в эту категорию существующие страницы или компоненты или добавить в нее новые внешние компоненты.

### Переименование или удаление определенной пользователем категории

Чтобы переименовать определенную пользователем категорию, выберите ее и нажмите кнопку **Изменить имя категории**.

Чтобы удалить определенную пользователем категорию, выберите ее и нажмите кнопку **Удалить категорию**.

Учтите, что категории по умолчанию нельзя переименовывать и удалять.

### Помещение страницы или компонента в категорию

Чтобы поместить страницу или компонент в категорию, выберите страницу или компонент и нажмите кнопку **Задать категорию страницы** или **Задать категорию компонента**. Выберите одну или несколько категорий, в которые нужно включить страницу или компонент.

### Изменение категорий, которым принадлежит страница или компонент

Чтобы изменить категории, которым принадлежит страница или компонент, выберите страницу или компонент и нажмите кнопку **Задать категорию страницы** или **Задать категорию компонента**. Измените категории, которым принадлежит страница или компонент.

## Изменение максимального числа страниц

По умолчанию одновременно можно открыть до 10 страниц. Если открыто несколько страниц, то до 5 страниц обновляются автоматически (в зависимости от того, к каким страницам чаще всего обращаются пользователи), а остальные открытые страницы обновляются, когда их выбирает пользователь.

Эти ограничения относятся к среде "Мое рабочее пространство" и приложению "Работоспособность служб".

В этом разделе описывается, как изменить эти ограничения. Учтите, что в случае увеличения предельных значений возможно снижение производительности.

### Изменение максимального числа открытых или активных страниц

Чтобы изменить число страниц, автоматически обновляемых в среде "Мое рабочее пространство" и приложении "Работоспособность служб", откройте "Параметры инфраструктуры".

**Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры**

1. Выберите пункты **Приложения > MyBSM**.
2. В области **MyBSM - Общие** задайте значение в записи **Максимальное количество открытых страниц** или **Максимальное количество активных страниц**.

Учтите, что в случае увеличения максимального числа страниц возможно снижение производительности.

## Включение апплета записи экрана

По умолчанию апплет записи экрана отключен. Можно включить его, чтобы при каждом сохранении страницы создавался снимок экрана, отображаемый в виде эскиза в коллекции страниц.

Для включения апплета записи экрана выполните следующие действия.

1. Откройте параметры инфраструктуры:  
**Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры**
2. Выберите **Приложения > Мое рабочее пространство**.
3. В области «Мое рабочее пространство - Общие» нажмите кнопку  **Изменить параметр** для параметра «Включить апплет записи экрана».
4. В диалоговом окне «Изменить параметр» выберите **true** в раскрывающемся списке, связанном с полем «Значение». По умолчанию установлено значение «false».
5. Нажмите кнопку **Сохранить**.

## Мое рабочее пространство: устранение неполадок

### Страницы и компоненты "Моего рабочего пространства" отсутствуют

При внесении изменений в базу данных в работающей среде OMi среда "Мое рабочее пространство" более не будет содержать никаких страниц и компонентов. Восстановление страниц и компонентов:

1. Откройте следующий каталог:  
`<OMi_HOME_GATEWAY>/conf/uimashup/import`  
Он содержит два каталога: `loaded` и `toLoad`.
2. Скопируйте содержимое каталога `loaded` в каталог `toLoad`.
3. Перезапустите OMi.

## Часть III: Панели мониторинга

Панели мониторинга предоставляют общий обзор сведений о работоспособности среды в графической форме. Обновление данных в режиме реального времени обеспечивает актуальность всех сведений. OMi по умолчанию предоставляет следующие панели мониторинга.

- **Панель мониторинга.** (Предыдущее название: "Панель мониторинга событий".) Панели мониторинга дают быстрое представление о событиях в отслеживаемой среде. Они предоставляют быстрый доступ к данным о работоспособности среды, позволяя выявлять области, требующие внимания. Для получения дополнительных сведений см. ["Панель мониторинга" на странице 264](#).
- **360°.** Эта страница дает общий обзор статуса ЭК в выбранном представлении. Страница отображает иерархию ЭК в представлении, ключевые индикаторы производительности, назначенные ЭК, и статусы этих индикаторов. Для получения дополнительных сведений см. ["360° View" на странице 274](#).
- **Ключевые индикаторы производительности с течением времени.** Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" позволяет просматривать статусы и значения выбранных КИП и ЭК с течением времени. Отчет также позволяет выбрать число макетов для быстрого просмотра статусов и их значений. Для получения дополнительных сведений см. ["Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени"" на странице 275](#).
- **Панель мониторинга рентабельности инвестиций.** (Рентабельность инвестиций.) Панель мониторинга рентабельности инвестиций отображает соотношение между автоматически обработанными событиями, полученными OMi, и событиями, требующими внимания операторов. Чем выше число автоматически обрабатываемых событий, тем большую роль в управлении инфраструктурой играет OMi. Если известна стоимость обработки стандартного события вручную, это значение можно указать в OMi и вычислить объем экономии средств благодаря OMi. Можно просмотреть данные статистики за любой период, в течение которого приложение OMi осуществляло мониторинг ИТ-среды. Для получения дополнительных сведений см. ["Панель мониторинга "Рентабельность инвестиций"" на странице 280](#).



## Глава 13: Панель мониторинга

Панели мониторинга дают быстрое представление о событиях в отслеживаемой среде. Они предоставляют быстрый доступ к данным о работоспособности среды, позволяя выявлять области, требующие внимания.

Например, операторы могут использовать панели мониторинга для следующих задач.

- Получение общего представления об отслеживаемой среде.
- Проверка статуса работоспособности различных компонентов OMi.
- Начальная точка повседневных операций управления.
- Быстрое применение фильтров событий в обозревателе событий.

Панели мониторинга отображают сведения о статусе с помощью различных мини-приложений (например, мини-приложения стековой и круговой диаграммы). Каждое мини-приложение ссылается на фильтр событий или на представление и показывает статус только тех событий, которые отвечают условиям данного фильтра и связаны с элементами конфигурации, включенными в данное представление.

В OMi панели мониторинга доступны в виде компонентов среды "Мое рабочее пространство". Их можно добавлять на страницы "Мое рабочее пространство".

### Доступ

**Рабочие пространства > Панели мониторинга > Панель мониторинга**

**Примечание.** Также можно создавать собственные страницы, используя доступные компоненты. Дополнительные сведения о работе со страницами и компонентами "Мое рабочее пространство" см. в разделе "[Настройка моего рабочего пространства](#)" на [странице 250](#).

## Дополнительные сведения

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- "[Сочетание панелей мониторинга с другими компонентами "Мое рабочее пространство"](#)" ниже
- "[Панель мониторинга](#)" выше
- "[Настройки панели мониторинга](#)" на [странице 268](#)

### Сочетание панелей мониторинга с другими компонентами "Мое рабочее пространство"

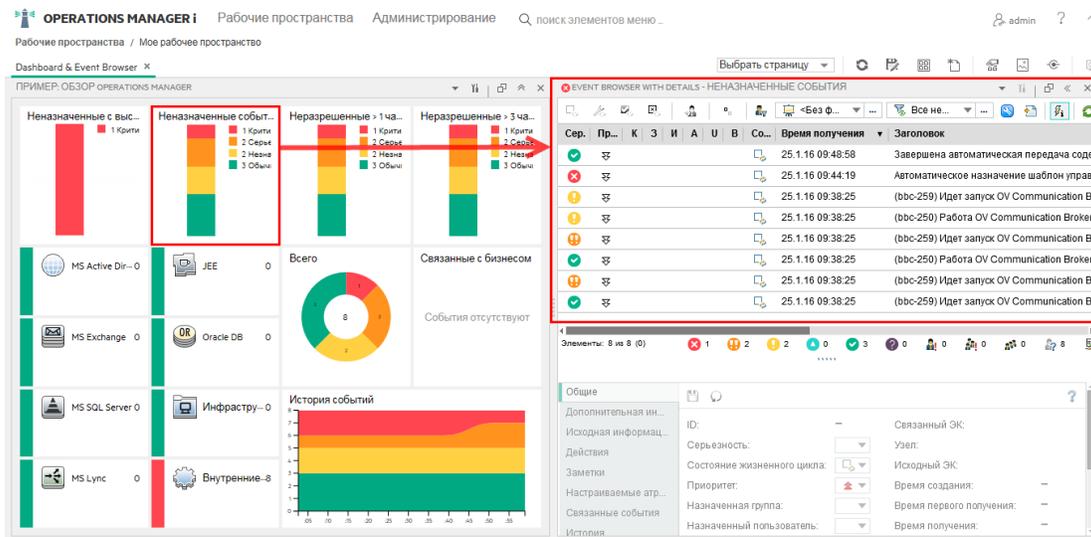
Страницы "Мое рабочее пространство" — это наборы из нескольких взаимодействующих компонентов, отображаемых вместе. Компоненты, размещенные на одной странице, могут передавать друг другу информацию и реагировать на изменения в других компонентах.

Например, можно объединить компонент "Панель мониторинга" с компонентом "Обозреватель событий" или компонентом "Общий вид". Если щелкнуть мини-приложение, контекст

передается в "Обозреватель событий" и "Общий вид" При этом в "Обозревателе событий" отображаются только события, отвечающие фильтру событий или представлению, а в "Общем виде" — представление, связанное с мини-приложением.

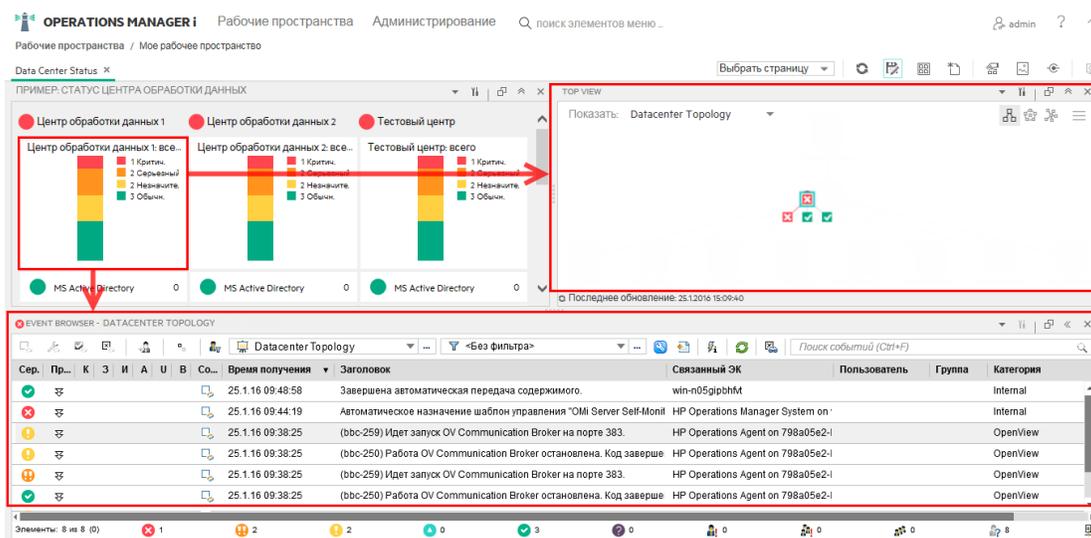
• Пример. "Панель мониторинга" и "Обозреватель событий"

Если щелкнуть мини-приложение Неназначенные события, то в "Обозревателе событий" будут показаны только события, удовлетворяющие фильтру событий "Неназначенные события".



• Пример. "Панель мониторинга" и "Общий вид"

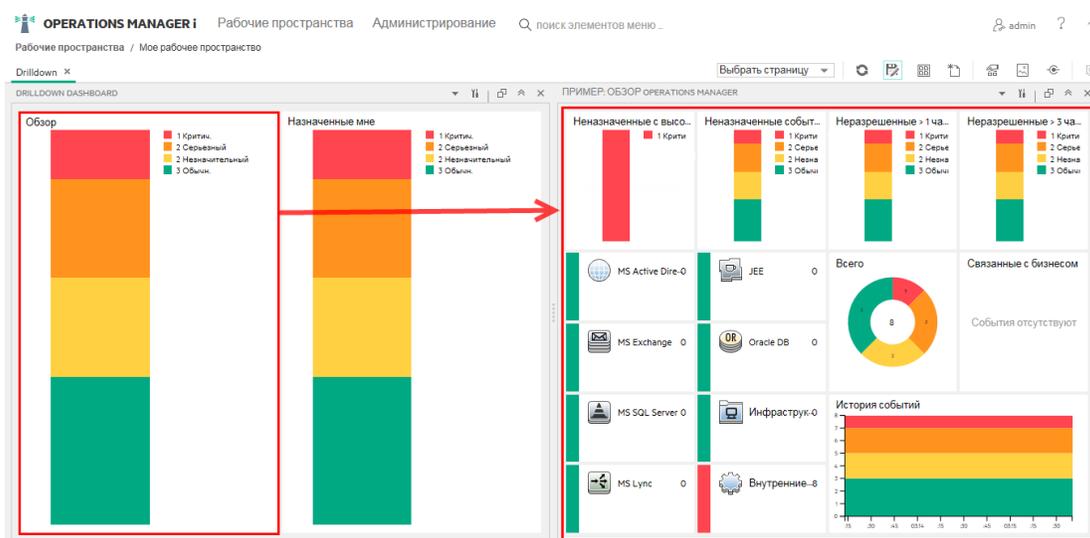
Если щелкнуть мини-приложение Центр обработки данных 1: всего, то в "Общем виде" будет показано представление Топология центра обработки данных, связанное с мини-приложением, а в "Обозревателе событий" появятся только события, соответствующие фильтру событий "Центр обработки данных 1: всего".



- **Пример. Родительская панель мониторинга и ее детализация на одной странице**

Если щелкнуть мини-приложение Обзор, детализация его панели мониторинга Пример: обзор Operations Manager отобразится в области второй панели мониторинга на этой же странице. Для этого должно быть настроено связывание между этими двумя панелями мониторинга, как описано в разделе ["Настройка связывания между компонентами"](#) на странице 258.

**Примечание.** Чтобы отобразить детализацию для первой панели мониторинга в компоненте, нажмите значок детализации в правом нижнем углу компонента. Чтобы отключить эту функцию, снимите флажок **Открыть панели детализации в компоненте** в диалоговом окне Настройки родительского компонента.



- **Связывание контекста в среде "Мое рабочее пространство"**

Компонент "Панель мониторинга" отправляет в целевые компоненты следующие контексты связывания.

- **EventDashboardClickEvent.** Обзорщик событий реагирует на контекст EventDashboardClickEvent, отображая только события, которые соответствуют фильтру или представлению, связанному с мини-приложением панели мониторинга.

**Примечание.** Если открыто две панели мониторинга и для одной из них настроена детализация, другая реагирует на контекст EventDashboardClickEvent, отображая детализацию для первой панели мониторинга мини-приложения.

- **ViewChange.** Контекст ViewChange может приниматься многими компонентами, например общим видом.

Для получения дополнительных сведений о связывании см. ["Настройка связывания между компонентами"](#) на странице 258.

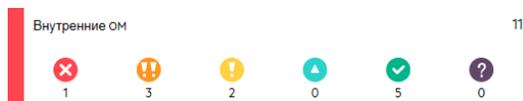
На панелях мониторинга могут размещаться мини-приложения многих типов. Некоторые типы, например, "Обзор", "Простой статус" и "Группа" позволяют быстро определить статус

отслеживаемой области, поскольку его цвет отражает серьезность самого критичного события (например, критическая серьезность обозначается красным цветом). Также показывается число событий каждого уровня серьезности.

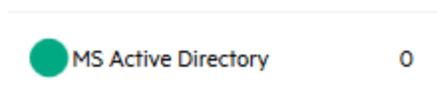
На панели мониторинга можно разместить мини-приложения следующих типов.

- **Обзорное мини-приложение** В правом верхнем углу показано общее число событий, отвечающих фильтру и представлению.

Обзорные мини-приложения могут отображаться в обычном и компактном режиме. В компактном режиме скрываются значки серьезности с соответствующими числами.



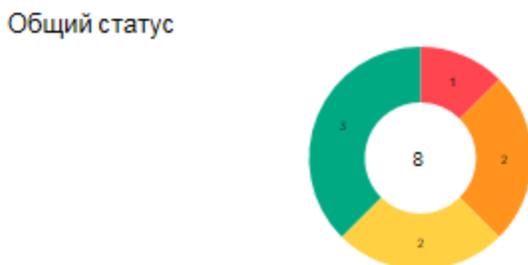
- **Простое мини-приложение статуса**



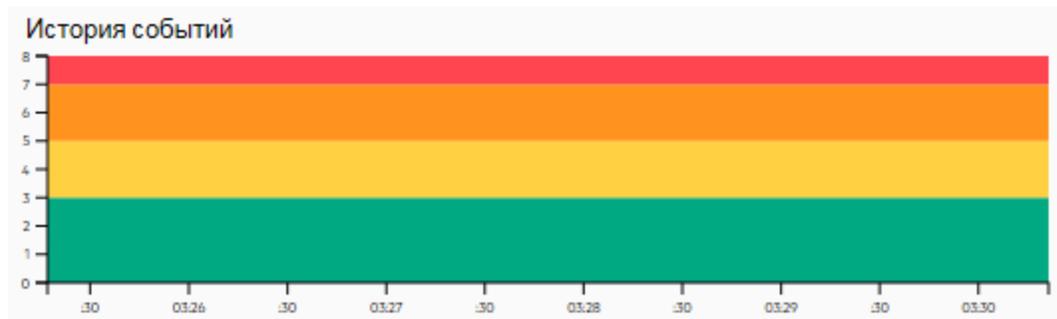
- **Мини-приложение диаграммы с накоплением**



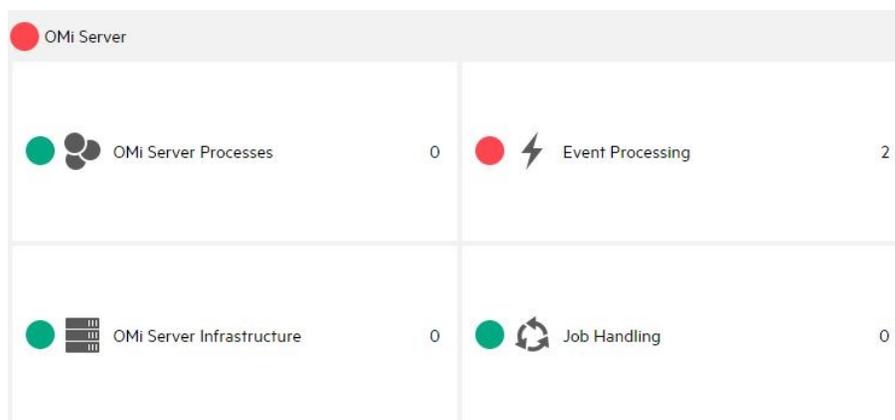
- **Мини-приложение круговой диаграммы**



- **Мини-приложение истории.** В мини-приложениях истории показывается число событий разного уровня серьезности (ось y) по времени (ось x).



- **Мини-приложение группы.** Мини-приложения группы объединяют несколько мини-приложений под общим заголовком (в приведенном ниже примере — это Сервер OMi). Цвет "лампочки" в строке заголовка показывает серьезность самого критичного события в группе. Если в мини-приложениях из группы не отображаются данные о статусе (например, если ни одно событие не отвечает фильтру), то в мини-приложении этой группы также не отображаются данные о статусе.



## Настройки панели мониторинга

- **Имя.** Имя панели мониторинга. В среде "Мое рабочее пространство" пользователи выбирают конфигурации панелей мониторинга по именам.

**Примечание.** Имя панели мониторинга можно изменить в приложении "Администрирование", где выполняется настройка панели мониторинга. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

- **Режим представления.** Изменяет размер отображения выбранной панели мониторинга в области сведений о панели мониторинга. Возможные варианты: "Компактное", "Среднее" и "Крупное".
- **Использовать темную тему.** Изменяет вид панели мониторинга, используя темную тему HPE.
- **Открывать обозреватель событий по щелчку мышью.** Если этот параметр включен, обозреватель событий панели мониторинга открывается во всплывающем окне при щелчке

по мини-приложению. Выбрав этот параметр, можно убрать обозреватель событий со страницы "Мое рабочее пространство", чтобы сэкономить место. При необходимости можно открыть обозреватель событий в новом окне.

- **Открыть панели детализации в компоненте.** Открывает детализацию панели мониторинга в выбранном компоненте. Дополнительные сведения об этом параметре см. в разделе "[Отображение панели мониторинга](#)" ниже.
- **Скрыть ошибки фильтра.** Скрывает ошибки фильтра. Если у пользователя нет прав на некоторые фильтры или они не существуют, в мини-приложении отображается значок с восклицательным знаком (  ) и при наведении указателя мыши на мини-приложение отображается подсказка с сообщением об ошибке. Примеры таких ошибок см. в разделе "[Устранение неполадок](#)" на [странице 272](#). Если этот параметр включен, такие мини-приложения показаны как пустые.

## Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- "[Отображение панели мониторинга](#)" ниже
- "[Создание страницы панели мониторинга в "Моем рабочем пространстве"](#)" на [странице 271](#)
- "[Детализация панелей мониторинга](#)" на [странице 272](#)

## Отображение панели мониторинга

**Примечание.** Для отображения настраиваемой пользователем страницы "Мое рабочее пространство" администратор должен предоставить пользователям роль с соответствующими разрешениями в разделе **Администрирование > Пользователи > Пользователи, группы и роли**. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

### Отображение панели мониторинга.

1. Перейдите к разделу **Рабочие пространства > Мое рабочее пространство**.
2. Выберите предварительно определенную страницу панели мониторинга OMi или любую другую определенную пользователем страницу панели мониторинга, на которую имеются права.
3. Откройте диалоговое окно **Настроить компонент** и выберите конфигурацию панели мониторинга в раскрывающемся списке **Выберите конфигурацию панели мониторинга**. Если в раскрывающемся списке нет конфигураций панелей мониторинга, администратор должен сначала создать одну конфигурацию; см. Руководство по администрированию OMi.

### Отображение панели мониторинга вне среды "Мое рабочее пространство".

1. Страницы панели мониторинга можно просматривать в веб-браузере вне среды "Мое рабочее пространство" по следующему URL-адресу:

```
https://<имя_сервера>.<имя_домена>/opr-web/dashboard/app?dashboardId=<ID_панели_мониторинга>
```

**Примечание.** Чтобы разрешить отображение детализации панелей мониторинга в компоненте, используйте следующий URL-адрес:

```
https://<имя_сервера>.<имя_домена>/opr-web/dashboard/app?dashboardId=<ID_панели_мониторинга>&enableDrillDownWithin=true
```

2. Выберите одну из страниц "Панель мониторинга" в раскрывающемся списке **Выберите конфигурацию панели мониторинга**.

Выбранная страница панели мониторинга откроется в режиме среднего размера. Чтобы задать компактный или большой режим просмотра, следует использовать соответствующий параметр режима представления.

В URL-адресе панели мониторинга можно задавать следующие параметры.

- **dashboardId.** ID панели мониторинга. Обеспечивает непосредственный доступ к панели мониторинга. Чтобы открыть заданную панель мониторинга, добавьте параметр `dashboardId` в URL-адрес, например:

```
http://<имя_сервера>.<имя_домена>/opr-web/dashboard/app?dashboardId=<ID_панели_мониторинга>
```

**Совет.** ID панели мониторинга отображается в свойствах панели в конструкторе панелей мониторинга.

- **eventBrowserOnClick.** По умолчанию когда пользователь выбирает мини-приложение на отдельной панели мониторинга, открывается отдельный обозреватель событий и показывает статус событий, отвечающих условиям фильтра событий и связанных с элементами конфигурации, входящими в связанное представление. Можно отключить эту настройку, установив для параметра `eventBrowserOnClick` в URL-адресе в значение `false`:

```
http://<имя_сервера>.<имя_домена>/opr-web/dashboard/app?eventBrowserOnClick=false&dashboardId=<ID_панели_мониторинга>
```

Чтобы снова включить эту настройку, не указывайте этот параметр или установите для него значение `true` (оно используется по умолчанию).

- **enableDrillDownWithin.** Чтобы отобразить детализацию для панели мониторинга в этом же компоненте, нажмите значок детализации в правом нижнем углу компонента. Этот значок включен, если для параметра `enableDrillDownWithin` установлено значение `true`, используемое по умолчанию, как показано далее:

```
https://<имя_сервера>.<имя_домена>/opr-web/dashboard/app?enableDrillDownWithin=true&dashboardId=<ID_панели_мониторинга>
```

Чтобы детализация панели мониторинга открывалась сразу после щелчка мыши по мини-приложению, установите для параметра `enableDrillDownWithin` значение `onClick`.

Чтобы отключить эту функцию, снимите флажок **Открыть панели детализации в компоненте** в диалоговом окне Настройки родительского компонента или установите для параметра `enableDrillDownWithin` значение `false`.

- **viewMode.** Позволяет выбрать один из трех режимов отображения панели мониторинга: "Компактное", "Среднее" и "Крупное". При выборе компактного режима используется шрифт меньшего размера, занимающий меньше места. В крупном режиме текст отображается увеличенным шрифтом, что может быть полезно, например, при отображении заголовков. Для выбора режима установите для параметра `viewMode` в URL-адресе значение `compact`,

medium или large.

```
https://<имя_сервера>.<имя_домена>/opr-web/dashboard/app?viewMode=<режим_отображения>&dashboardId=<ID_панели_мониторинга>
```

По умолчанию используется компактный режим.

## Создание страницы панели мониторинга в "Моем рабочем пространстве"

1. Выберите пункт **Мое рабочее пространство** в строке меню.
2. Создайте новую страницу.
3. *Необязательно.* Настройте макет страницы.  
Например, чтобы показать на одной странице и панель мониторинга, и обзорщик событий, разделите страницу на две горизонтальные области.
4. Откройте коллекцию компонентов и выберите категорию **Управление событиями**. Выберите компонент **Панель мониторинга** и перетащите его на страницу.
5. Выберите конфигурацию панели мониторинга и нажмите кнопку **ОК**.

### Примечание.

- Чтобы загрузить конфигурацию панели мониторинга на страницы "Мое рабочее пространство", необходимо, чтобы администратор предоставил роль с соответствующими разрешениями на панели мониторинга в разделе "Пользователи, группы и роли":

#### **Администрирование > Пользователи > Пользователи, группы и роли**

Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

- Администраторы создают панели мониторинга на странице "Панели мониторинга" в приложении "Администрирование". Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.
- В готовом пакете содержимого для OMi находится несколько конфигураций панели мониторинга, в которых показано, как панели мониторинга упрощают процесс мониторинга среды для пользователей. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

6. *Необязательно.* Нажмите кнопку **Меню компонентов** для настройки конфигурации и связывания компонента панели мониторинга:
  - Выберите **Настройки** для изменения имени, режима отображения ("Компактное", "Среднее" или "Крупное"), способа открытия обзорщика событий при щелчке мыши по мини-приложению и т. д. Для получения дополнительных сведений см. ["Настройки панели мониторинга" на странице 268](#).
  - Выберите **Связывание**, чтобы открыть ["Диалоговое окно связывания" на странице 248](#). В компонент "Панель мониторинга" входит связывание по умолчанию. В случае необходимости связывание по умолчанию можно изменить.

7. *Необязательно.* Добавьте на страницу другие компоненты, например "Общий вид" или "Обозреватель событий".
8. Нажмите кнопку **OK** и сохраните страницу в коллекции страниц.

## Детализация панелей мониторинга

1. Выберите пункт **Мое рабочее пространство** в строке меню.
2. Откройте панель мониторинга, для которой настроена детализация. В правом нижнем углу мини-приложения с детализацией панели мониторинга отображается значок детализации.
3. Щелкните значок детализации для отображения детализации панели мониторинга, связанной с этим мини-приложением. В детализации панели мониторинга содержатся дополнительные сведения, относящиеся к родительской панели мониторинга мини-приложения.

**Примечание.** Для возврата к родительской панели мониторинга выберите ее имя в строке навигации в левом верхнем углу мини-приложения.

## Устранение неполадок

### Не найден соответствующий фильтр событий для мини-приложения панели мониторинга

Если в мини-приложении на панели мониторинга содержится только значок с восклицательным знаком (▲) и при наведении указателя мыши на мини-приложение отображается подсказка Не найден подходящий фильтр событий для мини-приложения панели мониторинга, то у пользователя скорее всего отсутствует разрешение на этот фильтр или фильтр удален.

### Мини-приложение панели мониторинга пусто.

Если мини-приложение в панели мониторинга пусто, то у пользователя скорее всего отсутствует разрешение на этот фильтр или фильтр удален. Обратитесь к администратору для получения разрешений.

### Не найден соответствующий фильтр представления для мини-приложения панели мониторинга

Если в мини-приложении на панели мониторинга содержится только значок с восклицательным знаком (▲) и при наведении указателя мыши на мини-приложение отображается подсказка Не найден подходящий фильтр представления для мини-приложения панели мониторинга, то связанное представление БД RTSM не существует.

### Найдено несколько соответствующих фильтров событий для мини-приложения панели мониторинга

Если в мини-приложении на панели мониторинга содержится только значок с восклицательным знаком (▲) и при наведении указателя мыши на мини-приложение отображается подсказка Найдено несколько соответствующих фильтров событий для мини-приложения панели мониторинга, то несколько фильтров имеют одинаковое имя, и панели мониторинга событий не

удается определить, какой фильтр следует использовать с мини-приложением.

### Отсутствует разрешение на очистку фильтра представления для мини-приложения панели мониторинга

Если в мини-приложении на панели мониторинга содержится только значок с восклицательным знаком (▲) и при наведении указателя мыши на мини-приложение отображается подсказка Нет разрешения на очистку фильтра представления для мини-приложения панели мониторинга, то у пользователя скорее всего отсутствует разрешение на отмену фильтрации по представлению для просмотра всех событий. Для получения дополнительных сведений о параметре "Очистка фильтра представления" см.Руководство по администрированию OMi.

### Отсутствует разрешение на установку фильтра представления для мини-приложения панели мониторинга

Если в мини-приложении на панели мониторинга содержится только значок с восклицательным знаком (▲) и при наведении указателя мыши на мини-приложение отображается подсказка Нет разрешения на задание фильтра представления для мини-приложения панели мониторинга, то у пользователя скорее всего отсутствует разрешение на связанное представление. Для получения дополнительных сведений о назначении представлений пользователю см.Руководство по администрированию OMi.

### Выбрана неправильная конфигурация панели мониторинга

Если была выбрана конфигурация панели мониторинга, но ее требуется изменить, откройте диалоговое окно **Настроить компонент** с помощью меню в правом углу и выберите нужную панель мониторинга в раскрывающемся списке **Выберите конфигурацию панели мониторинга**.

## Глава 14: 360° View

Эта страница дает общий обзор статуса ЭК в выбранном представлении. Страница отображает иерархию ЭК в представлении, ключевые индикаторы производительности, назначенные ЭК, и статусы этих индикаторов.

Выбрав ЭК в компоненте иерархии, можно увидеть соответствующие ссылки на дополнительные сведения, перейдя по которым можно получить доступ к следующим компонентам: «Влияние на бизнес», «Индикаторы работоспособности», «Оповещения» и «Изменения и инциденты».

Данная страница взята из приложения "Работоспособность служб".

### Доступ

**Рабочие пространства > Панели мониторинга > 360° View**

### Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Просмотр панели мониторинга 360° View в виде компонента моего рабочего пространства" ниже](#)

#### Просмотр панели мониторинга 360° View в виде компонента моего рабочего пространства

Возможен просмотр панели мониторинга 360° View в виде компонента моего рабочего пространства

Дополнительные сведения о компонентах см. в разделе ["Добавление компонентов на страницу" на странице 250](#).

Дополнительные сведения о "Моем рабочем пространстве" см. в разделе ["Мониторинг среды в рабочем пространстве пользователя" на странице 228](#).

Дополнительные сведения о связывании см. в разделе ["Настройка связывания между компонентами" на странице 258](#).

# Глава 15: Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени"

Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" позволяет просматривать статусы и сводки статусов выбранных КИП и ЭК с течением времени. Панель мониторинга позволяет выбрать мини-приложение для просмотра журнала данных статуса КИП и работоспособности отслеживаемой среды.

## Доступ

Рабочие пространства > Панели мониторинга > КИП по времени

## Дополнительные сведения

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Работа с панелью мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" в виде страницы" ниже](#)
- ["Диалоговое окно "Элементы конфигурации"" на следующей странице](#)
- ["Диалоговое окно "Ключевые индикаторы производительности"" на странице 277](#)
- ["Типы мини-приложений" на странице 277](#)
- ["Работа с панелью мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" в виде компонента" на странице 278](#)

## Работа с панелью мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" в виде страницы

Панель мониторинга отражает статус всех элементов конфигурации и всех экземпляров прикрепленных КИП. В часто используемые КИП включены неназначенные и неразрешенные события, а также системы, сети, производительность ПО и доступность. В этой панели мониторинга предоставляется информация о КИП для ЭК более высокого уровня, таких как "Бизнес-службы", "Приложение" и "Бизнес-процессы".

Например, пользователь OMi настроил отслеживание облачных сред в Европе, США и Азии. Были созданы ЭК, представляющие высокоуровневые бизнес-услуги, а также базовая облачная инфраструктура.

Для каждой среды рассчитываются: производительность системы, доступность системы, Производительность сети и доступность сети. Создается представление 'Мое облако', демонстрирующее текущий статус КИП.

Текущий статус КИП облака в Европе – красный (критический). Пользователь OMi устраняет неполадки и принимает решение выяснить, нет ли в Европе проблем, отсутствующих в других облаках.

Пользователь OMi оценивает сведения в панели мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени", представления 'Мое облако', и выбирает три ЭК верхнего уровня для облака в Европе, США и Азии. Затем пользователь выбирает период за последний месяц по текущую дату. Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" отображает статусы 4 КИП для каждого и 3 ЭК за последний месяц.

Таким образом пользователь OMi имеет возможность сопоставить данные по облаку в Европе с остальными.

- **Переход в рамках панели мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени"**

С помощью кнопок со стрелками можно перемещаться между данными хронологии. Задать временной отрезок можно с помощью кнопок **день**, **неделя**, **месяц**, а кнопки **час**, **день** и **неделя** позволяет назначить шаг перемещения.

Кнопка  **Задать время начала** обеспечивает быстрый доступ к определенным точкам во времени, а кнопка  **Now В настоящее время** сбрасывает значения на панели мониторинга и отображает текущие дату и время.

Доступно использование фильтра данных, отображаемых в мини-приложениях, с возможностью перерасчета в зависимости от текущего контекста.

Чтобы сбросить настройки, нажмите **Очистить фильтр**. Чтобы изменить настройки фильтра, щелкните параметр(ы) фильтра, которые следует удалить.

- **Важная информация**

Панель мониторинга отображает данные только для ЭК с сохраненными КИП. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

Удостоверьтесь, что для ЭК выбран вариант **Сохранять данные ключевых индикаторов производительности с течением времени для этого ЭК**. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

На панели мониторинга отображаются статусы только выбранных КИП. Эти КИП могут также иметь значения в БД RTSM, но на панели мониторинга эти значения показаны не будут.

В контекстные меню всех ЭК, за исключением ЭК мониторов, входит вариант **Отчет о ключевых индикаторах производительности с течением времени**.

## Диалоговое окно "Элементы конфигурации"

С помощью этого диалогового окна можно выбрать ЭК, включаемые в панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени". Данные панели мониторинга зависят от выбранных ЭК.

Для отображения сведений после перехода к панели мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени", нажмите кнопку  **Выбрать**

**элементы конфигурации**, чтобы открыть диалоговое окно ЭК.

Можно выбрать только ЭК, удовлетворяющие следующим критериям:

- ЭК с подключенными КИП.
- ЭК, у которых поставлены флажки для сохранения данных КИП с течением времени (исторические данные). Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.
- ЭК, у которых в RTSM значение атрибута **Хранить историю ключевых индикаторов производительности для отчетов с течением времени** равно **true**.

## Диалоговое окно "Ключевые индикаторы производительности"

С помощью этого диалогового окна можно выбрать КИП, включаемые в панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени". Данные панели мониторинга зависят от выбранных КИП.

Чтобы отобразить ключевые индикаторы производительности для ЭК, нажмите кнопку 

**Фильтрация КИП.** Откроется диалоговое окно **Ключевые индикаторы производительности**.

По умолчанию автоматически выбираются все КИП. Можно отменить выбор, чтобы удалить КИП из панели мониторинга.

## Типы мини-приложений

В рамках "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" можно выбрать следующие мини-приложения. Для отображения мини-приложений нажмите кнопку 

**Выберите виджеты статуса КИП.** Откроется диалоговое окно **Виджеты**.

- **Статус по ЭК (тепловая карта)**

Тепловая карта отображает данные КИП для выбранных ЭК с заданной детализацией отчета (легенда по оси X показывает интервал времени для каждой точки). Каждая плитка представляет собой период в общей шкале периодов.

Тепловую карту можно фильтровать с помощью кнопок заголовков, плиток и временных меток в нижней части виджета. Щелкните любой отрезок нижней шкалы времени, чтобы просмотреть сведения по всем ЭК и КИП за этот период времени. По щелчку на плитках тепловой карты происходит фильтрация данных в других виджетах.

Каждая плитка тепловой карты отображает критические статусы ЭК за соответствующий период времени.

- **Статус по процентам (круговая диаграмма)**

Виджет круговых диаграмм отображает экземпляры КИП для ЭК и дает сводку по статусам КИП в рамках заданного периода времени. Круговые диаграммы разделены на цветные секторы, каждый из которых соответствует отрезку времени, в течение которого КИП находился в этом статусе. В рамках одного временного отрезка приоритет имеют статусы с более высоким уровнем серьезности.

- **Сведения о статусе (таблица)**

Виджет таблицы содержит подробные сведения об изменениях статусов КИП каждого ЭК. Это полезно для детального изучения ситуации.

- **Статус ОК в процентах (число)**

Процент статусов ОК соответствует времени, в течение которого все выбранные ЭК и КИП находились в статусе ОК, а также дает представление о времени бесперебойной работы относительно изучаемого временного промежутка.

- **Время не в статусе ОК (число)**

Время не в статусе ОК соответствует фактическому времени, в течение которого какие-либо из выбранных ЭК и КИП находились не в статусе ОК, а также дает представление об общем времени простоя КИП.

- **Тенденция (линейчатая диаграмма)**

Каждый столбец показывает процент нахождения в статусе ОК в течение определенного времени относительно времени нахождения во всех остальных статусах. Например, если КИП был в статусе **ОК** 80 % интервала времени и в статусе **Предупреждение** 20 % времени, на линейчатой диаграмме будет отображаться статус ОК 80 %.

- **Тенденция (искрографик)**

Искрографик отражает тенденцию изменения статуса КИП определенного ЭК, на основании компиляции всех статусов. Линия уровня предупреждения дает быстрое представление об общей тенденции статусов. Если не были заданы настройки фильтра, виджет искрографика отображает тенденцию самого серьезного статуса, показанного в искрографиках тепловой карты.

## Работа с панелью мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" в виде компонента

- Дополнительные сведения о компонентах см. в разделе ["Добавление компонентов на страницу"](#) на [странице 250](#).
- Дополнительные сведения о "Моем рабочем пространстве" см. в разделе ["Мониторинг среды в рабочем пространстве пользователя"](#) на [странице 228](#).
- Дополнительные сведения о связывании см. в разделе ["Настройка связывания между компонентами"](#) на [странице 258](#).

## Задачи

This section contains the following:

- ["Отображение панели мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" ниже](#)

### Отображение панели мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени"

1. Нажмите кнопку  **Выбрать элементы конфигурации**, чтобы открыть диалоговое

окно ЭК. Можно выбрать ЭК с данными КИП и выполнить просмотр или поиск в представлениях.

**Обзор представлений.** Это режим по умолчанию для диалогового окна **Элементы конфигурации**, в котором можно выбрать представление и несколько ЭК.

**Поиск.** Нажмите ссылку **Поиск**, чтобы перейти в режим поиска.

После нажатия **OK** для фильтра панели мониторинга будут сохранены только ЭК, выбранные в представлении, отображаемом в данный момент. Если перед нажатием **OK** выбрать другое представление, текущий выбор ЭК будет отменен.

Выберите ЭК, для которого требуется отобразить "Статус КИП по времени". По умолчанию панель мониторинга не отображает сведений, если ЭК не выбран. Для получения дополнительных сведений см. ["Диалоговое окно "Элементы конфигурации" на странице 276](#).

2. *Необязательно.* Для отображения диалогового окна, позволяющего выбрать отображаемые ключевые идентификаторы производительности, нажмите кнопку 

**Фильтрация КИП.** Для получения дополнительных сведений см. ["Диалоговое окно "Ключевые индикаторы производительности" на странице 277](#).

По умолчанию автоматически выбираются все КИП для выбранных ЭК.

3. *Необязательно.* Для отображения мини-приложений нажмите кнопку  **Выберите**

**виджеты статуса КИП.** По умолчанию выбрана тепловая карта. Для получения дополнительных сведений см. ["Типы мини-приложений" на странице 277](#).

4. *Необязательно.* Для изменения частоты обновления компонента "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" (по умолчанию **нет**) и отображаемого имени нажмите кнопку  на **панели инструментов компонента** и выберите **Настройки**.

**Совет.** При просмотре панели мониторинга в виде компонента можно изменять набор виджетов в диалоговом окне **Настройки**.

5. Доступно использование фильтра данных, отображаемых в мини-приложениях, с возможностью перерасчета в зависимости от текущего контекста. Чтобы сбросить настройки, нажмите **Очистить фильтр**. Чтобы изменить настройки фильтра, щелкните параметр(ы) фильтра, которые следует удалить.

# Глава 16: Панель мониторинга "Рентабельность инвестиций"

В этом разделе описывается пользовательский интерфейс панели мониторинга "Рентабельность инвестиций", которая позволяет отслеживать эффективность установки OMi.

## Доступ

Рабочие пространства > Панели мониторинга > Рентабельность инвестиций

## Дополнительные сведения

### Рентабельность инвестиций – обзор

Панель мониторинга рентабельности инвестиций отображает соотношение между автоматически обработанными событиями, полученными OMi, и событиями, требующими внимания операторов. Чем выше число автоматически обрабатываемых событий, тем большую роль в управлении инфраструктурой играет OMi. Если известна стоимость обработки стандартного события вручную, это значение можно указать в OMi и вычислить объем экономии средств благодаря OMi. Можно просмотреть данные статистики за любой период, в течение которого приложение OMi осуществляло мониторинг ИТ-среды.

В OMi доступна настройка обработки событий самыми разными автоматическими функциями. Пример.

- Правила подавления событий на базе фильтров. События, соответствующие одному из правил, обрабатываться не будут.
- Подавление дублирующихся событий позволяет определить повторяющиеся случаи и заблокировать их обработку, исходя из атрибутов таких событий, например: ключ события, совпадения нескольких настраиваемых атрибутов нового и существующего события.
- Автоматическое изменение связанных событий в процессе базовой корреляции с помощью шаблонов ключей и ИТС (ETI), влияющих на работоспособность, позволяет изменять состояние жизненного цикла существующих событий на закрыто или разрешено.
- Корреляция событий на основе потоков (SBEC) предусматривает использование правил и фильтров для выявления часто встречающихся событий или сочетаний событий и упрощает их обработку путем автоматической идентификации событий, которые могут быть задержаны, удалены или требуют создать и показать операторам новое событие.
- При корреляции событий на основе топологии (TBEC) используются сведения топологии RTSM для автоматического определения связей между событиями. При этом будут выделены случайные события, на которые следует обратить внимание при подавлении событий-симптомов.
- Автоматические действия выполняются без вмешательства оператора, например, в системах с установленным агентом Operations Agent. При наличии настроенной интеграции OMi-OO действия могут запускать стандартные процедуры Operations Orchestration. Дополнительные сведения см. в *руководстве по интеграции OMi с Operations Orchestration*.

- Функции автоматизации событий по времени можно использовать для настройки дальнейшей обработки, например, повысить приоритет события или перезапустить действия, завершенные с ошибкой, по истечении определенного периода.

## Пользовательский интерфейс панели мониторинга "Рентабельность инвестиций"

Панель мониторинга "Рентабельность инвестиций" отображает соответствующие сведения с использованием следующих функций.

### **Круговая диаграмма**

На двухсекторной круговой диаграммы отображается соотношение между событиями, автоматически обработанными в ОМі, и событиями, фактически полученными обозревателем событий и требующими вмешательства. Таким образом, вы получаете наглядное представление о вкладе ОМі в работу вашей ИТ-организации.

### **Всего событий**

Отображает общее число событий, полученных ОМі от ИТ-среды за определенный период времени.

### **Ограничено ОМі**

Отображает число событий, автоматически обработанных ОМі за определенный период времени.

### **Диаграмма с накоплением**

Диаграмма с накоплением отображает соотношение между автоматически обработанными событиями и теми, которые были обработаны операторами ОМі, с разбивкой по заданным временным интервалам. С увеличением общего рассматриваемого периода уменьшается детализация временных отрезков. Короткие интервалы позволяют рассматривать один блок в час, при этом детализация блока уменьшается. Например, с увеличением периода от дней до недель и месяцев. Кроме того, на диаграмму накладывается трассировка процента автоматически обработанных событий.

### **Снижение стоимости событий**

Расчет снижения стоимости можно включить в параметрах инфраструктуры Управление операциями - Рентабельность инвестиций, а значение стоимости обработки вручную устанавливается в ОМі. Общий объем снижения стоимости за счет использования ОМі отображается по заданному периоду. Значения по умолчанию для стоимости события и валюты указываются в параметрах инфраструктуры Управление операциями - Рентабельность инвестиций.

## Задачи

["Настройка расчета снижения стоимости рентабельности инвестиций" на следующей странице](#)

["Использование панели мониторинга рентабельности инвестиций" на следующей странице](#)

["Панель мониторинга "Рентабельность инвестиций"" на предыдущей странице](#)

["Панель мониторинга "Рентабельность инвестиций"" на предыдущей странице](#)

["Панель мониторинга "Рентабельность инвестиций"" на предыдущей странице](#)

"Печать панели мониторинга рентабельности инвестиций" на следующей странице

## Настройка расчета снижения стоимости рентабельности инвестиций

### Настройка расчета снижения стоимости рентабельности инвестиций.

1. Откройте параметры инфраструктуры для приложения "Управление операциями"  
**Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры**  
Перейдите в раздел  
Управление операциями – Рентабельность инвестиций
2. Откройте параметр Включить расчет снижения стоимости () и укажите значение true.
3. *Необязательно.* Чтобы отображать расчетное снижение стоимости благодаря ОМі, необходимо указать стандартную стоимость обработки события вручную в разделе Стоимость события. Кроме того необходимо указать валюту страны в поле Валюта.
4. Перейдите в панель мониторинга "Рентабельность инвестиций"  
**Рабочие пространства > Панели мониторинга > Рентабельность инвестиций**
5. Откройте диалоговое окно Снижение стоимости событий ()
6. Установите значок Отображение в отчете снижения стоимости через Operations Manager i.
7. Укажите значение для стоимости обработки события. Возможные варианты:
  - **Использовать значение по умолчанию.**  
Используется значение, указанное в параметре инфраструктуры Стоимость события в разделе Управление операциями – Рентабельность инвестиций.
  - **Использовать настраиваемое значение.**  
Используется значение, которое было введено в соответствующем поле.
8. Нажмите кнопку **ОК**.

## Использование панели мониторинга рентабельности инвестиций

Для использования панели мониторинга "Рентабельность инвестиций" требуется выполнить следующие действия.

1. Перейдите в панель мониторинга "Рентабельность инвестиций"  
**Рабочие пространства > Панели мониторинга > Рентабельность инвестиций**
2. Выберите временной отрезок для просмотра соответствующих данных о рентабельности инвестиций.
  - Используйте настройку календаря **с**, чтобы указать дату начала напрямую в поле даты или выбрать дату в окне календаря с помощью мыши. Также можно выбрать дату нажав кнопку **Сегодня**.
  - Используйте настройку календаря **по**, чтобы указать дату окончания напрямую в поле даты или выбрать дату в окне календаря с помощью мыши. Также можно выбрать дату нажав кнопку **Сегодня**.

**Примечание.** Выбранные даты начала и окончания будут отмечены в календаре синим цветом. Даты входящие в указанный промежуток будут иметь серый фон. Текущая дата, если она не выбрана, отмечена желтым фоном.

## Печать панели мониторинга рентабельности инвестиций

Чтобы вывести содержимое панели мониторинга на печать, необходимо выполнить следующие действия.

1. Перейдите в панель мониторинга "Рентабельность инвестиций"

**Рабочие пространства > Панели мониторинга > Рентабельность инвестиций**

2. Нажмите кнопку **Печать** (🖨️).

Текущие данные панели мониторинга рентабельности инвестиций будут отправлены на печать.

**Примечание.** Рекомендуемые параметры печати:  
Ориентация: Альбомная  
Размер страницы: A4 (предпочтительно) или Letter

## Справка по пользовательскому интерфейсу

### Область "Панели мониторинга"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p><b>Снижение стоимости событий.</b> Открывает диалоговое окно "Снижение стоимости событий", в котором можно отключать и включать отображение сведений о снижении стоимости за счет использования OMi на панели мониторинга "Рентабельность инвестиций".</p> <p><b>Примечание.</b> Необходимо включить параметр Включить расчет снижения стоимости в параметрах инфраструктуры Управление операциями – Рентабельность инвестиций. Также необходимо задать стоимость обработки события (Стоимость события) и валюту.</p>
<b>Статистика за временной период</b>	Отображает сводку за выбранный временной отрезок для просмотра соответствующих данных о рентабельности инвестиций.
<b>Всего событий</b>	Отображает общее число событий, полученных OMi от ИТ-среды за определенный период времени.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Ограничено OMi</b>	Отображает число событий, автоматически обработанных OMi за определенный период времени.
<b>Снижение стоимости за счет OMi</b>	<p>Отображает общий объем снижения затрат благодаря OMi за определенный период времени.</p> <p>Необходимо включить параметр Включить расчет снижения стоимости в параметрах инфраструктуры Управление операциями – Рентабельность инвестиций. Также необходимо задать стоимость обработки события (Стоимость события) и валюту.</p> <p>Необходимо установить флажок Отображение в отчете снижения стоимости через Operations Manager i в диалоговом окне настройки "Снижение стоимости событий".</p>
<b>Период времени</b>	<p><b>с.</b> Выбранная дата начала периода расчета рентабельности инвестиций.</p> <p><b>по.</b> Выбранная дата окончания периода расчета рентабельности инвестиций.</p> <p>Эти даты можно указать вручную в полях по и с, выбрав соответствующие даты в календаре или с помощью кнопки Сегодня.</p> <p>Выбранные даты начала и окончания будут отмечены в календаре синим цветом. Даты входящие в указанный промежуток будут иметь серый фон. Текущая дата, если она не выбрана, отмечена желтым фоном.</p>

### Диалоговое окно "Снижение стоимости событий"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<b>Отображение в отчете снижения стоимости через Operations Manager i</b>	<p>Установите этот флажок, чтобы включить отображение панели мониторинга "Рентабельность инвестиций" в интерфейсе пользователя Operations Manager i.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Примечание.</b> Необходимо включить параметр Включить расчет снижения стоимости в параметрах инфраструктуры Управление операциями – Рентабельность инвестиций. Также необходимо задать стоимость обработки события (Стоимость события) и валюту.</p> </div>

<b>Элемент пользовательского интерфейса</b>	<b>Описание</b>
<b>Использовать значение по умолчанию</b>	Используется значение, указанное в параметре инфраструктуры Стоимость события в разделе Управление операциями – Рентабельность инвестиций.
<b>Использовать настраиваемое значение.</b>	Используется значение, указанное в параметре инфраструктуры Стоимость события в разделе Управление операциями – Рентабельность инвестиций.

## Часть IV: Консоль управления

- **Перспектива событий.** На странице «Перспектива событий» отображаются данные, относящиеся к событиям.
- **Перспектива работоспособности.** На странице «Перспектива работоспособности» отображаются топологические данные и индикаторы работоспособности, связанные с выбранным событием. Такое представление позволяет одновременно просматривать события из разных перспектив и лучше понимать сложные взаимосвязи и зависимости. Например, можно просматривать следующие объекты.
  - Список активных событий.
  - Топологическое представление ЭК, связанных с выбранным событием.
  - Индикаторы работоспособности, назначенные объектам, их состояния и значение.
- **Перспектива производительности.** Позволяет визуализировать метрики производительности в форме панели мониторинга производительности. По умолчанию приложение «Панель мониторинга производительности OMi» содержит стандартные панели мониторинга. Можно дополнительно создавать и настраивать панели мониторинга производительности для отслеживаемых элементов конфигурации (ЭК).
- **Курс ознакомления с OMi.** Постепенное изучение OMi и освоение функций OMi в соответствии со стандартными сценариями. Карта начинается с интерактивного обучающего курса. На каждом этапе демонстрируются определенные сведения, а также ссылки на дополнительные ресурсы (соответствующая страница пользовательского интерфейса, интерактивная справка, видео-ролики). Курс ознакомления с OMi позволяет отслеживать процесс обучения и дает общее представление об уже изученных областях. Обратите внимание на то, что история выполнения сохраняется локально и будет удалена, если удалить файлы cookie в браузере (или нажать кнопку "Сбросить состояния" на карте).
- **Статус работоспособности OMi.** На странице статуса работоспособности OMi отображаются сведения о статусе работоспособности среды OMi. Чтобы обеспечить эффективность работы, OMi отслеживает работоспособность своих компонентов и сообщает о проблемах, позволяя принять корректирующие или профилактические меры.

# Глава 17: Перспектива событий

Страница "Перспектива событий" позволяет управлять событиями, происходящими в ИТ-среде.

Страница содержит следующие основные панели:

- **Обозреватель представлений**

Показывает содержимое базы данных ЭК и позволяет настроить фильтры и определить порядок просмотра содержимого базы. Для получения дополнительных сведений см. ["Компонент "Обозреватель представлений"](#) на странице 209.

- **Обозреватель событий**

Показывает подробную сводку по всем событиям, происходящим в отслеживаемой рабочей среде. Для получения дополнительных сведений см. ["Обозреватель событий"](#) на странице 28.

- **Сведения о событии**

Содержит дополнительные сведения о выбранном событии. Сведения о событии можно показать под обозревателем событий или во всплывающем окне. Для получения дополнительных сведений см. ["Сведения о событии"](#) на странице 64.

- **Область "Действия"**

Отображение и выполнение инструментов, действий ОМ и стандартных процедур, которые можно выполнять с событиями, выбранными в обозревателе событий. Дополнительные сведения см. в разделах ["Инструменты"](#) на странице 221, ["Действия"](#) на странице 217 и ["Запуск стандартных процедур Operations Orchestration"](#) на странице 59.

Размеры всех областей можно изменять вручную. Также можно воспользоваться кнопками **Развернуть** и **Свернуть**, чтобы сменить формат отображения на стандартные параметры. Кнопка **Восстановить** возвращает размер по умолчанию для области.

# Глава 18: Перспектива работоспособности

На вкладке "Перспектива работоспособности" отображается работоспособность связанных ЭК в контексте событий. Содержимое общего вида работоспособности определяется событием, выбранным в обозревателе событий, а содержимое области "Индикаторы работоспособности" зависит от ЭК, выбранного в общем виде работоспособности.

Далее приведены области на вкладке "Перспектива работоспособности", которые позволяют представить статус работоспособности объекта, узнать, какие используются бизнес-правила и ключевые индикаторы производительности, а также узнать, как статус работоспособности выбранного объекта влияет на работоспособность связанных объектов.

- **Обозреватель представлений**

Показывает список всех объектов в отслеживаемой среде. Для получения дополнительных сведений см. ["Компонент "Обозреватель представлений"" на странице 209.](#)

- **Обозреватель событий**

Показывает список активных событий в среде. Для получения дополнительных сведений см. ["Обозреватель событий" на странице 28.](#)

- **Общий вид работоспособности**

В области "Общий вид работоспособности" на вкладке "Перспектива работоспособности" дается топологическое представление элементов конфигурации, на которые влияет событие, выбранное в области "Обозреватель событий". В представлении показаны связи между элементами конфигурации, которые представляют отслеживаемые объекты, и их текущий статус работоспособности. Общий вид работоспособности также позволяет узнать, какое влияние работоспособность отдельных объектов имеет на работоспособность других объектов.

Общий вид работоспособности помогает исследовать проблемы, для которых требуется анализ первопричин. Для получения дополнительных сведений см. ["Компонент «Общий вид работоспособности»" на странице 157.](#)

- **Индикаторы работоспособности**

Показывает список ключевых индикаторов производительности и индикаторов работоспособности для выбранного ЭК, по которым вычисляются данные о работоспособности, например, доступность и производительность выбранного элемента конфигурации. Для получения дополнительных сведений см. ["Индикаторы работоспособности" на странице 122.](#)

- **Область "Действия"**

Отображение и выполнение инструментов, действий и стандартных процедур, которые можно выполнять с событиями, выбранными в обозревателе событий. Дополнительные сведения см. в разделах ["Инструменты" на странице 221](#), ["Действия" на странице 217](#) и ["Запуск стандартных процедур Operations Orchestration" на странице 59.](#)

Для определения работоспособности объекта используются индикаторы работоспособности (ИР) и ключевые индикаторы производительности (КИП). OMi рассчитывает серьезность проблем, непосредственно связанных с выбранным объектом, и объединяет эти сведения с

любыми другими доступными сведениями о зависимых объектах. Объединенные данные обрабатываются в соответствии с правилами вычисления. В итоге получаются значения КИП, которые демонстрируют общую работоспособность объекта.

Цвет объекта, отображаемого в общем виде работоспособности, указывает его работоспособность и наиболее критический статус среди всех составляющих его объектов. Например, зеленый цвет может представлять обычное состояние, а красный — критическое. Используемый цвет зависит от параметров представления. Задаваемые параметры представления отражаются на цвете ЭК.

Дополнительные сведения об индикаторах работоспособности и ключевых индикаторах производительности см. в разделах ["Индикаторы работоспособности" на странице 122](#) и ["Вычисление ключевых индикаторов производительности на основе индикаторов работоспособности" на странице 124](#).

# Глава 19: Перспектива производительности

Панель мониторинга производительности OMi позволяет визуализировать метрики производительности в форме панели мониторинга производительности. По умолчанию приложение «Панель мониторинга производительности OMi» содержит стандартные панели мониторинга. Можно дополнительно создавать и настраивать панели мониторинга производительности для отслеживаемых элементов конфигурации (ЭК).

Панель мониторинга производительности OMi помогает выполнять следующие задачи.

- Исследование и визуализация метрик производительности хоста компонентов, таких как приложения, система и сеть
- Быстрое отображение производительности важных ЭК с помощью настроенных избранных страниц
- Встраивание диаграмм, таблиц, текста и круговых диаграмм в панель мониторинга производительности или копирование URL-адреса любой диаграммы и ее встраивание в страницу «Мое рабочее пространство»
- Поддержка запуска URL-адресов — встраивание панели мониторинга производительности или одной диаграммы в любую гибридную страницу пользовательского интерфейса
- Управление несколькими различными экземплярами в нескольких системах с использованием параметризации экземпляров
- Визуализация сведений о событиях на панели мониторинга производительности с использованием наложения событий
- Визуализация данных по времени на панели диапазона дат
- Назначение панелей мониторинга производительности определенным типам ЭК
- Визуализация метрик производительности в режиме реального времени
- Пересылка критических метрик производительности в панель мониторинга Business Value Dashboard (BVD)

Панель мониторинга производительности OMi может использоваться экспертами по производительности (системными администраторами и администраторами приложений) для диагностики определенных проблем и устранения неполадок, связанных с производительностью серверов.

На вкладке «Перспектива производительности» содержатся следующие области, помогающие визуализировать метрики производительности.

- **Обозреватель представлений**

Показывает список всех объектов в отслеживаемой среде. Для получения дополнительных сведений см. ["Компонент "Обозреватель представлений" на странице 209.](#)

- **Область «Производительность»**

Позволяет создавать, настраивать и визуализировать панели мониторинга производительности.

## Основные сведения о приложении «Панель мониторинга производительности OMi»

Панель мониторинга производительности OMi включает в себя следующие компоненты.

- Обзоратель представлений (часть OMi)
- Область «Производительность»

### Обзоратель представлений

В области «Обзоратель представлений» отображаются список представлений и связанные ЭК в древовидной структуре. В дереве ЭК показан список доступных ЭК. Можно выбрать ЭК, для которых требуется просмотреть существующую или создать новую панель мониторинга производительности. Можно создавать собственные представления. В компоненте «Панель мониторинга производительности» для создания панелей мониторинга нужно выбрать в древовидном представлении только один ЭК. Если выбрать несколько ЭК, появится сообщение об ошибке, указывающее на то, что не удалось загрузить панель мониторинга производительности. Для получения дополнительных сведений см. раздел "[Компонент "Обзоратель представлений"](#)" на странице 209 в документации OMi.

### Область «Производительность»

В области «Производительность» можно создавать и визуализировать панели мониторинга производительности. Кроме того, можно настраивать и визуализировать содержимое на панели мониторинга производительности.

Доступ

Выберите **Рабочие пространства > Консоль управления > Перспектива производительности**

В следующей таблице описаны параметры, доступные в области «Производительность».

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
	Нажмите эту кнопку, чтобы создать новую панель мониторинга производительности.
	Нажмите эту кнопку, чтобы сохранить панель мониторинга производительности.
	Нажмите эту кнопку, чтобы переслать данные в BVD. Эта функция доступна только в избранном.

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
	Нажмите эту кнопку, чтобы обновить панель мониторинга производительности. Возможны следующие варианты: <b>Обновить.</b> Эта функция позволяет обновить данные в случае потери и возобновления подключения. <b>Очистить кэш.</b> Эта функция позволяет очистить кэш и повторно загрузить метаданные.
	Нажмите эту кнопку, чтобы настроить параметры панели мониторинга производительности.
	Нажмите эту кнопку, чтобы добавить строки на панель мониторинга производительности.
	Нажмите эту кнопку, чтобы добавить диаграммы, строки или изменить другие параметры.
	Нажмите эту кнопку, чтобы просмотреть панель диапазона дат.
	Нажмите эту кнопку, чтобы просмотреть панели мониторинга и избранное.
	Нажмите эту кнопку, чтобы просмотреть данные в режиме реального времени на панели мониторинга производительности.

## Настройка панели мониторинга производительности

Эта функция позволяет определить параметры панели мониторинга производительности. С помощью этих параметров можно создать новую панель мониторинга производительности или изменить и настроить существующую панель мониторинга производительности.

Доступ

1. Выберите **Рабочие пространства > Консоль управления > Перспектива производительности**.
2. В области «Производительность» нажмите кнопку .

Доступны следующие вкладки.

### Общие

С помощью этой вкладки можно изменять свойства панели мониторинга производительности.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Заголовок	Укажите заголовок панели мониторинга производительности.
Поправка времени	Можно выбрать время в формате UTC или время браузера.
Автоматическое обновление	Можно выбрать период автоматического обновления на временной шкале: 5 минут, 15 минут, 30 минут, 1 час, 2 часа или 1 день.
Точки кажд.	<p>Определяет детализацию панели мониторинга производительности (число точек данных). Это значение используется в сочетании со значением <b>Максимальное число точек</b> для определения уровня обобщения. Поддерживаются следующие значения.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>авто</b>. Выбирает значение для отображения точек данных с учетом заданного ограничения. Если сочетанием параметров «Диапазон дат» и «Точки кажд.» задается слишком много точек, то значение «Точки кажд.» автоматически изменяется так, чтобы разместить все запрошенные данные.</li><li>• <b>без обработки</b>. Отображает все данные, собранные источником данных за указанную продолжительность.</li><li>• <b>5 мин.</b>. Показывает одну точку данных за каждые пять минут из указанной продолжительности.</li><li>• <b>15 мин.</b>. Показывает одну точку данных за каждые пятнадцать минут из указанной продолжительности.</li><li>• <b>30 мин.</b>. Показывает одну точку данных за каждые тридцать минут из указанной продолжительности.</li><li>• <b>час</b>. Показывает одну точку данных за каждый час из указанной продолжительности.</li><li>• <b>3 часа</b>. Показывает одну точку данных за каждые три часа из указанной продолжительности.</li><li>• <b>6 часов</b>. Показывает одну точку данных за каждые шесть часов из указанной продолжительности.</li><li>• <b>12 часов</b>. Показывает одну точку данных за каждые двенадцать часов из указанной продолжительности.</li><li>• <b>день</b>. Показывает одну точку данных за каждый день из указанной продолжительности.</li></ul>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Максимальное число точек	Определяет число точек данных, которые должны быть отображены на панели мониторинга производительности (по умолчанию 100 точек для параметра «авто»). Это значение используется для составления сводки по каждой точки данных, чтобы разместить диаграмму в одном окне, если в параметре «Точки кажд.» задано значение <b>авто</b> . Для других значений «Точки кажд.» панель мониторинга производительности определяет число точек данных или интервалов времени для каждой диаграммы и позволяет просматривать предыдущий и следующий набор точек данных или интервалов.
Скрыть элементы управления	Установите этот флажок, чтобы скрыть элементы управления при просмотре панели мониторинга производительности.

### Функции

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Общее перекрестие	Установите этот флажок, чтобы сравнить данные на панели мониторинга производительности.

### Параметризация

Эта функция позволяет управлять различными экземплярами, работающими в различных системах, путем определения параметров экземпляров на панели мониторинга производительности.

### Параметры

На этой вкладке можно просматривать заданные параметры. Кроме того, можно удалять параметры экземпляров, которые больше не требуются.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Нажмите эту кнопку, чтобы изменить параметр.
	Нажмите эту кнопку, чтобы удалить параметр.
	Нажмите эту кнопку, чтобы закрыть окно.

### Добавить

На этой вкладке можно добавлять параметры.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Имя параметра	Укажите имя параметра.
Источник данных	Укажите источник данных.
Имя класса	Укажите имя класса.
Регулярное выражение	Укажите регулярное выражение для фильтрации имен экземпляров.
	Нажмите эту кнопку, чтобы выполнить запрос с регулярным выражением.
Добавить	Выберите, чтобы добавить параметр.

### Изменить

На этой вкладке можно выбрать параметр и изменить его.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Имя параметра	Укажите имя параметра.
Источник данных	Укажите источник данных.
Регулярное выражение	Укажите регулярное выражение.
Имя класса	Укажите имя класса.
	Укажите регулярное выражение для фильтрации имен экземпляров.
	Нажмите эту кнопку, чтобы обновить параметр.

### Наложение событий

Эта функция позволяет управлять визуализацией сведений о событиях на панели мониторинга производительности. Можно указать события и визуализировать их возникновение на панели мониторинга производительности.

Параметры	Описание
Критический	Выберите «Критический» для визуализации критических событий на панели мониторинга производительности. Критические события будут относиться к ЭК и диапазону времени.

Параметры	Описание
Серьезный	Выберите «Серьезный» для визуализации серьезных событий на панели мониторинга производительности. Серьезные события будут относиться к ЭК и диапазону времени.
Незначительный	Выберите «Незначительный» для визуализации незначительных событий на панели мониторинга производительности. Незначительные события будут относиться к ЭК и диапазону времени.
Предупреждение	Выберите «Предупреждение» для визуализации событий-предупреждений на панели мониторинга производительности. События-предупреждения будут относиться к ЭК и диапазону времени.

## Настройка строк и диаграмм

Этот раздел содержит сведения о настройке строк и добавлении диаграмм на панель мониторинга.

### Настройка строк

Доступ

1. Выберите **Рабочие пространства > Консоль управления > Перспектива производительности**
2. В области «Производительность» нажмите кнопку  для создания панели мониторинга производительности.
3. По умолчанию в области «Производительность» уже добавлена одна строка. Для добавления еще одной строки нажмите кнопку .
4. В области «Производительность» нажмите кнопку  и выберите необходимый компонент.

Доступны следующие компоненты.

#### Добавить диаграмму

Функция «Добавить диаграмму» позволяет добавить на панель мониторинга производительности следующие диаграммы.

Компонент	Описание
Диаграмма	Создает диаграмму.
Одно значение	Создает диаграмму в виде одного значения. По умолчанию на диаграмме в виде одного значения отображается среднее значение метрики.

Компонент	Описание
Текст	Создает текстовую диаграмму.
Круговая	Создает круговую диаграмму.
Табличная	Создает табличную диаграмму.

### Установить высоту

Функция «Установить высоту» позволяет определить высоту диаграммы. Выберите высоту в зависимости от своих требований. Например, можно выбрать 150 пикселей или 200 пикселей.

### Переместить

С помощью этого параметра можно переместить диаграмму вверх или вниз.

### Редактор строки

С помощью этого параметра можно изменять свойства строки. Доступны следующие вкладки.

#### Общие

На этой вкладке доступны следующие параметры.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Заголовок	Укажите заголовок строки.
Высота	Укажите высоту строки.
Показать заголовок	Настройте отображение заголовка строки.

### Диаграммы

На этой вкладке содержатся сведения о компонентах панели мониторинга производительности, включенных в строку. Кроме того, можно перемещать и удалять диаграммы.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Заголовок	Заголовок строки.
Тип	Тип диаграммы. Например, диаграмма, одно значение, текст, круговая диаграмма или таблица.
Ширина	Ширина диаграммы.
Переместить вверх или вниз	Перемещение строк вверх или вниз.
Удалить	Удаление диаграммы.

### Удалить строку

С помощью этого параметра можно удалить строку с панели мониторинга производительности.

### Свернуть строку

С помощью этого параметра можно свернуть строку на панели мониторинга производительности.

### Настройка диаграмм

С помощью этого параметра можно настраивать диаграммы.

Доступ:

Щелкните заголовок диаграммы, которую требуется изменить.

Элемент пользовательского интерфейса и параметры	Описание
-	Нажмите, чтобы уменьшить ширину диаграммы.
+	Нажмите, чтобы увеличить ширину диаграммы.
	«Диаграмма JSON». Можно просмотреть файл JSON для диаграммы. «Экспорт CSV». Можно экспортировать диаграмму в формате CSV. «Переключить обозначения». Выберите для просмотра обозначений диаграммы.
Развернуть	Нажмите, чтобы развернуть диаграмму на все окно.
Изменить	Нажмите, чтобы изменить диаграмму. С помощью параметра «Изменить» можно определить метрики, оси, сетку и стили отображения.
Дублировать	Нажмите, чтобы дублировать диаграмму.

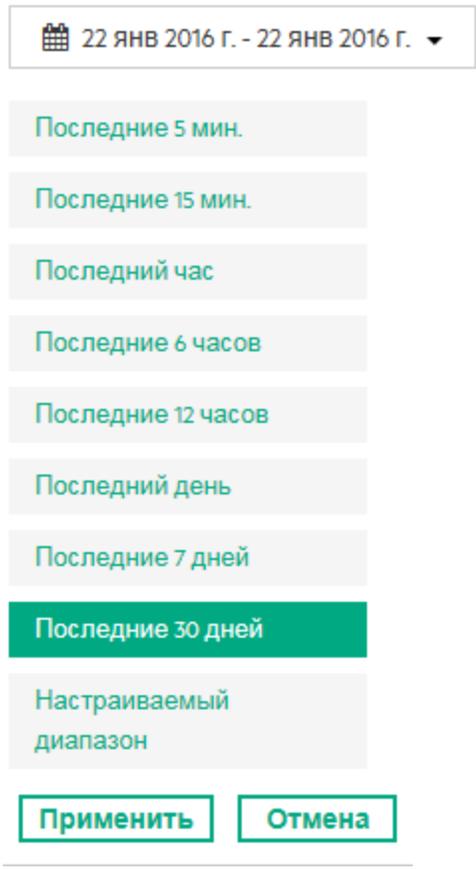
Элемент пользовательского интерфейса и параметры	Описание
Общий доступ	<p>Нажмите, чтобы открыть общий доступ к диаграмме. После нажатия кнопки <b>Общий доступ</b> доступны следующие параметры.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Текущий диапазон времени». При открытии общего доступа к панели мониторинга производительности с помощью URL-адреса используется текущий диапазон времени. Если этот параметр не выбран, можно открыть общий доступ к панели мониторинга производительности с предварительно сохраненным диапазоном времени.</li> <li>• «Только текущая диаграмма». При открытии общего доступа к панели мониторинга производительности с помощью URL-адреса отображается только текущая диаграмма. Если этот параметр не выбран, панель мониторинга производительности будет содержать все диаграммы.</li> <li>• «Включить параметры». При открытии общего доступа к панели мониторинга производительности с помощью URL-адреса отображаются существующие параметры. Если этот параметр не выбран, параметры не отображаются. Если на диаграмме нет параметров, эта настройка неприменима.</li> </ul>
Добавить в избранное	Нажмите, чтобы добавить диаграмму в избранное.
x	Нажмите, чтобы удалить диаграмму.

## Параметр «Панель диапазона дат»

Параметр «Панель диапазона дат» позволяет визуализировать данные производительности за указанный диапазон дат и диапазон времени.

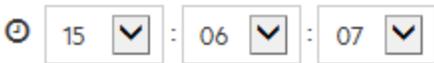
В следующей таблице перечислены все параметры для работы с панелью диапазона дат.

Элемент пользовательского интерфейса и параметры	Описание
	Нажмите, чтобы показать или скрыть панель диапазона дат.

Элемент пользовательского интерфейса и параметры	Описание
<p>22.01.2016 9:05:16 - 22.01.2016 14:44:56, Точки кажд 5m</p> 	<p>С помощью ползунка можно выбрать диапазон дат и диапазон времени между указанными датами начала и окончания. Даты начала и окончания определяются в раскрывающемся списке параметра «Настраиваемый диапазон».</p>
	<p>В раскрывающемся списке можно выбрать следующие варианты.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Настраиваемый диапазон» (дата начала, дата окончания и определенный диапазон времени)</li> <li>• «Параметры относительного времени» («Последние 5 мин.», «Последний час» и т. д.)</li> </ul> <p>По умолчанию в раскрывающемся списке отображается предварительно определенный диапазон дат.</p>

Параметры настраиваемого диапазона

Элемент пользовательского интерфейса и параметры	Описание
Дата начала	Дату начала можно выбрать в календаре или ввести.
Дата окончания	Дату окончания можно выбрать в календаре или ввести.

Элемент пользовательского интерфейса и параметры	Описание
>	Нажмите, чтобы просмотреть следующий месяц в календаре.
<	Нажмите, чтобы просмотреть предыдущий месяц в календаре.
	Можно указать диапазон времени.
Применить	Можно нажать кнопку <b>Применить</b> , чтобы внести изменения.
Отмена	Можно нажать кнопку <b>Отмена</b> , чтобы не вносить изменения.

## Изменение диаграмм

Эта функция позволяет изменять диаграммы, включая таблицы, круговые диаграммы, текст или отдельные значения. Параметры различных типов диаграмм подробно описаны далее. В этом разделе рассматриваются общие параметры и параметры, относящиеся к каждому конкретному типу.

**Доступ:**

Щелкните заголовок диаграммы и нажмите кнопку **Изменить**.

Для различных диаграмм доступны следующие параметры.

Параметры	Диаграмма	Одно значение	Круговая	Табличная
Метрики	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ось и сетка	<input checked="" type="checkbox"/>			
Стили отображения	<input checked="" type="checkbox"/>			
Параметры		<input checked="" type="checkbox"/>		
Стили				<input checked="" type="checkbox"/>
Ссылка	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### Метрики

На этой вкладке можно указать атрибуты метрик для диаграмм.

<b>Элемент пользовательского интерфейса и параметры</b>	<b>Описание</b>
Заголовок	Укажите заголовок диаграммы.
Источник данных	Выберите источник данных. Поддерживаются следующие источники данных: <ul style="list-style-type: none"><li>• Агент Operations Agent</li><li>• SiteScope</li></ul>
Имя класса	В зависимости от выбранного источника данных отображаются имена классов. Можно выбрать имя класса в списке.
Имя метрики	В зависимости от выбранного имени класса отображаются имена метрик. Можно выбрать имя метрики в списке.
Имя экземпляра	В зависимости от выбранного имени метрики отображаются имена доступных экземпляров. Можно выбрать имя экземпляра в списке.

Элемент пользовательского интерфейса и параметры	Описание
Метка	<p>Метка, отображаемая на диаграмме для соответствующего запроса. Метка обозначает данную метрику на диаграмме. Метку можно изменять отдельно для каждой метрики. Метка может быть строкой литералов или содержать ссылки на специальные переменные подстановки.</p> <p><b>@[LABEL]</b>. Метка метрики указывается источником данных. Например: (% загр. ЦП). Если в источнике данных не задана метка, то используется имя метрики.</p> <p><b>@@INSTANCENAME</b>. Имя экземпляра, которое было определено.</p> <p><b>@@[METRIC]</b>. Имя метрики. Например: (GBL_CPU_TOTAL_UTIL)</p> <p><b>@@[CLASS]</b>. Класс метрики Например: (GLOBAL)</p> <p><b>@@[SYSTEM]</b>. Имя узла, передающего метрику Например: (mysys.net.com)</p> <p><b>@@[DATASOURCE]</b>. Источник данных для этой метрики Например: (PA, EPC)</p> <p><b>@@metric</b>. Значение метрики из того же источника данных и класса. Например: <b>@@BYDSK_DEVNAME</b> задает для метрики метку со значением метрики BYDSK_DEVNAME. Если метрика BYDSK_DEVNAME имеет значение «0», то метка «Диск <b>@@BYDSK_DEVNAME</b>» будет иметь вид «Диск 0». Например: Конструкция <b>@@[SYSTEM]:@[CLASS]:@[METRIC]</b> может задавать метку вида «mysys.net.com:GLOBAL:GBL_CPU_TOTAL_UTIL»</p>

Элемент пользовательского интерфейса и параметры	Описание
<p>Действия</p> 	<p>Выберите один из параметров, чтобы выполнить следующие действия.</p> <p>«Скрыть метрику». Этот параметр позволяет скрыть метрику на диаграмме. Если включить этот параметр, метрика не отображается на диаграмме. Если отключить этот параметр, метрика отображается на диаграмме.</p> <p>«Дублировать метрику». Этот параметр позволяет дублировать имя и атрибуты метрики. Это может быть полезно при определении нескольких экземпляров одной и той же метрики. Для дублирования метрики щелкните параметр «Дублировать метрику».</p> <p>«Удалить метрику». Этот параметр позволяет удалить метрику.</p>
<p><b>Импорт шаблона диаг...</b></p>	<p>Выберите этот параметр для импорта шаблонов диаграмм из пакетов управления OMi. Для получения дополнительных сведений см. <a href="#">"Импорт шаблонов диаграмм" на странице 327</a>.</p>
<p><b>Добавить метр...</b></p>	<p>Выберите этот параметр для добавления запроса метрик.</p>

**Примечание.** В случае импорта шаблонов диаграмм не указывайте имя системы в заголовке диаграммы.

По умолчанию определяется метка диаграммы @@[METRIC]. В случае определения диаграммы с метрикой для различных экземпляров класса обозначения диаграммы дублируются с тем же именем метрики, и данные диаграммы обновляются неправильно. Если диаграмма создается для различных экземпляров класса, рекомендуется, чтобы обозначения диаграммы различались. Для этого укажите в метке диаграммы имя экземпляра. Можно обновить метку диаграммы как @@[METRIC] - @@INSTANCENAME

#### Ось и сетка

На этой вкладке можно указать атрибуты оси и сетки для диаграмм.

Элемент пользовательского интерфейса и параметры	Описание
<p>Левая ось Y и правая ось Y</p>	<p>При необходимости можно настраивать на диаграммах следующие атрибуты. В зависимости от выбора параметров для левой и правой осей Y на диаграмму добавляются единицы измерения, атрибуты сетки и метки.</p> <p><b>Единица измерений.</b> С помощью этого параметра можно указать следующие данные.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Единица измерений». Можно выбрать «Кратко», «Процент» или «Нет».</li> <li>• «Временной отрезок». Можно выбрать временной отрезок — наносекунды, миллисекунды, микросекунды или секунды.</li> <li>• «Данные». Можно выбрать формат объема данных — биты, байты или килобайты.</li> <li>• «Скорость передачи данных». Можно выбрать скорость передачи данных — «бит/с» или «байт/с».</li> </ul> <p><b>Максимум для сетки.</b> С помощью этого параметра можно указать значения сетки.</p> <p><b>Метка.</b> Можно указать метку для левой и правой осей Y. Эти метки отображаются на диаграмме.</p>
<p>Показать ось</p>	<p>Можно отобразить оси X и Y.</p>

Элемент пользовательского интерфейса и параметры	Описание
Диапазон	<p>Можно указать значения диапазона («Уровень 1» и «Уровень 2») и параметры цвета. Диаграмма обновляется, когда значения метрик превышают «Уровень 1», «Уровень 2» или оба этих значения.</p> <p><b>Уровень 1.</b> Нажмите, чтобы выбрать значение «Уровень 1». Если значение метрики превысит указанное значение «Уровень 1», на диаграмму добавляются данные с использованием определенных параметров цвета.</p> <p><b>Уровень 2.</b> Нажмите, чтобы выбрать значение «Уровень 2». Если значение метрики превысит указанное значение «Уровень 2», на диаграмму добавляются данные с использованием определенных параметров цвета.</p> <p>Можно выбрать значение «Уровень 1», «Уровень 2» или оба этих значения.</p> <p> . Нажмите, чтобы выбрать параметры цвета для значений «Уровень 1» и «Уровень 2». Выбранные параметры цвета применяются к диаграмме, если значения метрик превышают значения «Уровень 1» или «Уровень 2».</p> <p><b>Режим линии.</b> Нажмите, чтобы выбрать режим линии. Если значения метрик превышают значения «Уровень 1» или «Уровень 2», на диаграмму добавляется линия.</p>

Элемент пользовательского интерфейса и параметры	Описание
Обозначения	<p>С помощью этого параметра можно указать параметры обозначений.</p> <p><b>Показать.</b> Выберите, чтобы показать обозначения на панели мониторинга производительности.</p> <p><b>Таблица.</b> Выберите, чтобы показать обозначения в виде таблицы на панели мониторинга производительности.</p> <p><b>Правая сторона.</b> Выберите, чтобы показать обозначения с правой стороны на панели мониторинга производительности.</p> <p><b>Скрыть пустые.</b> Выберите, чтобы скрыть пустые обозначения.</p>
Значения обозначений	<p>Можно выбрать значения обозначений, отображаемых на диаграмме. Доступны значения «Мин.», «Макс.», «Сред.», «Текущ.» и «Итого». Для каждого из этих значений обозначений на диаграмму добавляются соответствующие значения метрик.</p>

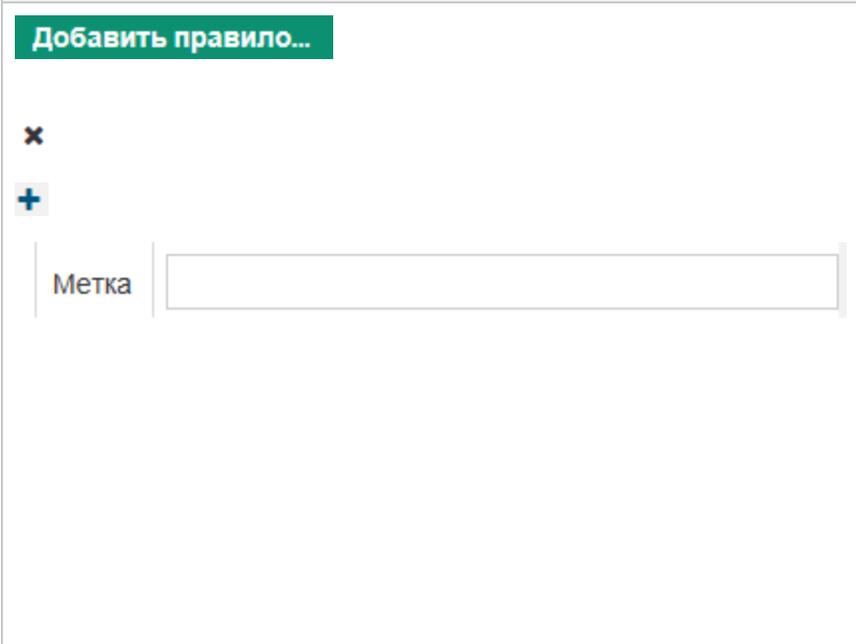
### Стили отображения

На этой вкладке можно указать стили отображения для диаграмм.

Элемент пользовательского интерфейса и параметры	Описание
Параметры диаграммы	<p>Можно выбрать параметры диаграммы: «Линии», «Гистограмма» или «Точки».</p> <p>Соответственно, значения метрик визуализируются как линии, гистограмма или точки.</p>

Элемент пользовательского интерфейса и параметры	Описание
Параметры линии	<p>Можно указать параметры линии на панели мониторинга производительности, выбрав значения «Заливка линии» и «Ширина линии».</p> <p>Можно также настроить отображение значений null на панели мониторинга производительности, определив «Режим точек null».</p> <p>Можно выбрать значение «Лестница» для визуализации диаграмм в виде лестницы.</p>
Несколько метрик	<p>Можно настроить визуализацию нескольких метрик на диаграмме. Можно выбрать значение «Диаграмма с накоплением» или «Процент». Если выбрать значение «Диаграмма с накоплением», значения метрик накапливаются на диаграмме. Если выбрать значение «Процент», значения метрик отображаются в процентах.</p>

Элемент пользовательского интерфейса и параметры	Описание
Подсказка	<p>Можно настроить отображение подсказок на панели мониторинга производительности.</p> <p><b>Все метрики.</b> Отображаются все метрики на одной подсказке с общим перекрестием для упрощения отслеживания всех метрик.</p> <p><b>Накопленные значения.</b> Метрики отображаются как накопленные значения. Можно выбрать «Совокупные» или «Отдельные» для определения способа расчета значений на диаграммах с накоплением.</p>
Переопределения для конкретных метрик	<p>Можно добавлять собственные стили отображения для каждой метрики с помощью правила переопределения метрики. При этом стандартные стили отображения переопределяются.</p>

Элемент пользовательского интерфейса и параметры	Описание
	<p>Можно нажать кнопку «Добавить правило переопределения метрики» и выбрать стили метрики, указав ее метку.</p> <p>Нажмите, чтобы удалить правило переопределения метрики.</p> <p>Нажмите, чтобы добавить стили отображения метрики.</p> <p>Нажмите, чтобы выбрать метку в списке доступных меток.</p>

### Параметры

На этой вкладке можно указать шрифт и параметры цвета для диаграмм.

Элемент пользовательского интерфейса и параметры	Описание
<p>Крупное значение</p>	<p>Для крупного значения определяются следующие параметры.</p> <p>«Префикс». Перед значением ставится определенное имя префикса. Например, если указать префикс «Пример», на диаграмме отображается текст «Пример &lt;Значение&gt;».</p> <p>«Значение». Можно выбрать значения, отображаемые на диаграмме. Доступны значения «Мин.», «Макс.», «Сред.», «Текущ.» и «Итого».</p> <p>«Постфикс». После значения ставится определенное имя постфикса. Например, если указать постфикс «Мбайт», на диаграмме отображается текст «&lt;Значение&gt;Мбайт».</p>

<b>Элемент пользовательского интерфейса и параметры</b>	<b>Описание</b>
Размер шрифта	Можно выбрать размер шрифта префикса, значения и постфикса.
Единица измерений	<p>При необходимости можно настраивать на диаграммах следующие атрибуты. В зависимости от выбора параметров на диаграмму добавляются единицы измерения.</p> <p><b>Единица измерений.</b> С помощью этого параметра можно указать следующие данные.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• «Единица измерений». Можно выбрать «Кратко», «Процент» или «Нет».</li><li>• «Временной отрезок». Можно выбрать временной отрезок — наносекунды, миллисекунды, микросекунды или секунды.</li><li>• «Данные». Можно выбрать формат объема данных — биты, байты или килобайты.</li><li>• «Скорость передачи данных». Можно выбрать скорость передачи данных — «бит/с» или «байт/с».</li></ul>

Элемент пользовательского интерфейса и параметры	Описание
Цвета	<p>Можно выбрать параметры диапазона и параметры цвета.</p> <p><b>Фон.</b> Выберите, чтобы настроить цветной фон.</p> <p><b>Значение.</b> Выберите, чтобы настроить цвета значений.</p> <p><b>Диапазон.</b> Укажите значения диапазона («Уровень 1», «Уровень 2», «Уровень 3»). Если значения метрик превышают эти уровни, на диаграмму добавляются данные с использованием определенных параметров цвета.</p> <p><b>Цвета.</b> Нажмите, чтобы выбрать цвета для значений диапазона «Уровень 1», «Уровень 2» и «Уровень 3».</p> <p><b>Обратный порядок.</b> Нажмите, чтобы обратить порядок значений диапазона «Уровень 1», «Уровень 2» и «Уровень 3».</p>
Спарклайны	<p>Можно просмотреть исторические данные, помогающие быстро оценить контекст ситуации. Здесь не показаны оси X и Y</p> <p>Доступны следующие параметры спарклайнов.</p> <p><b>Показать.</b> Нажмите, чтобы показать спарклайны.</p> <p><b>Фоновый режим.</b> Нажмите, чтобы показать фон.</p> <p><b>Цвет линии.</b> Нажмите, чтобы указать цвет линии спарклайнов.</p> <p><b>Цвет заливки.</b> Нажмите, чтобы указать цвет заливки спарклайнов.</p>

Элемент пользовательского интерфейса и параметры	Описание
Сопоставление значения с текстом	<p>Этот параметр позволяет сопоставить значения с текстом. Например, можно сопоставить значение 12 с отображаемым текстом «Недоступно». Можно воспользоваться следующими параметрами.</p> <p><b>x.</b> Нажмите, чтобы удалить сопоставление значения с текстом.</p> <p><b>Значение.</b> Укажите значение, которое требуется сопоставить с текстом.</p> <p><b>Текст.</b> Укажите текст.</p> <p><b>+</b> Нажмите, чтобы добавить сопоставление значения с текстом.</p>

#### Ссылка

С помощью этого параметра можно связать диаграмму с панелью мониторинга производительности.

Элемент пользовательского интерфейса и параметры	Описание
Метка ссылки	Укажите имя метки ссылки.
Панель мониторинга	Укажите панель мониторинга производительности, с которой требуется связать диаграмму.

#### Стили

На этой вкладке можно указать атрибуты таблицы. Эта функция доступна только для таблиц.

Элемент пользовательского интерфейса и параметры	Описание
Тип таблицы	Можно выбрать тип таблицы «Временной ряд» или «Структурировано». Если выбрать значение «Временной ряд», отображаются значения метрик за определенную продолжительность. Если выбрать значение «Структурировано», отображаются последние значения метрик.
Параметры стилей	Можно определить ширину столбца.

Элемент пользовательского интерфейса и параметры	Описание
Сортировка	Можно включить этот параметр и выбрать сортировку в таблице. Можно сортировать данные в столбцах по возрастанию или по убыванию. Допускается многоуровневая сортировка. Можно сортировать данные по одному столбцу, а затем по другому столбцу.
Форматирование	Можно настроить форматирование, выбрав число десятичных знаков. Значения обновляются соответствующим образом.
Время в формате даты	Можно выбрать этот параметр, если требуется отображать время в формате даты. Если этот параметр выбран, отметка времени UNIX отображается в стандартном формате даты.
Цвета столбцов	<p>Можно выбрать параметры цвета столбцов.</p> <p><b>Фон.</b> Выберите, чтобы настроить цветной фон.</p> <p><b>Значение.</b> Выберите, чтобы настроить отображение значений.</p> <p><b>Диапазон.</b> Укажите значения диапазона («Уровень 1», «Уровень 2», «Уровень 3»). Если значения метрик превышают эти уровни, на диаграмму добавляются данные с использованием определенных параметров цвета.</p> <p><b>Цвета.</b> Нажмите, чтобы выбрать цвета для значений «Уровень 1», «Уровень 2» и «Уровень 3».</p> <p><b>Обратный порядок.</b> Нажмите, чтобы обратить порядок значений диапазона «Уровень 1», «Уровень 2» и «Уровень 3».</p>

## Начало работы

В следующем разделе рассматриваются задачи, которые необходимо выполнить для начала работы с приложением «Панель мониторинга производительности OMi».

## Задача 1. Создание панели мониторинга производительности

Можно создать панель мониторинга производительности. Для получения дополнительных сведений см. [Создание панели мониторинга производительности](#)

## Задача 2. Настройка панели мониторинга производительности

После создания панели мониторинга производительности необходимо добавить на нее содержимое и настроить ее. Для получения дополнительных сведений см. [Настройка панели мониторинга производительности](#).

## Задача 3. Запуск панели мониторинга производительности

После настройки панели мониторинга производительности можно запустить ее для визуализации метрик производительности. Для получения дополнительных сведений см. ["Запуск панели мониторинга производительности" на странице 325](#).

Для получения дополнительных сведений о разработке панели мониторинга производительности и управлении ей см. [Разработка панели мониторинга производительности](#) и [Управление панелью мониторинга производительности](#).

## Разработка панели мониторинга производительности

Приложение «Панель мониторинга производительности OMi» содержит стандартные панели мониторинга для исследования и визуализации метрик производительности. Можно дополнительно создавать настраиваемые панели мониторинга производительности для визуализации метрик производительности ЭК.

С помощью компонента «Панель мониторинга производительности OMi» можно выполнять следующие задачи по управлению панелью мониторинга производительности.

[Создание панели мониторинга производительности](#)

[Настройка панели мониторинга производительности](#)

[Визуализация событий на панели мониторинга производительности](#)

[Управление несколькими различными экземплярами в нескольких системах с использованием параметризации экземпляров](#)

## Создание панели мониторинга производительности

Можно создавать и настраивать панели мониторинга. В области «Производительность» можно создать панель мониторинга производительности для визуализации метрик

производительности.

Чтобы создать панель мониторинга производительности в OMi, выполните следующие действия.

1. Выберите **Рабочие пространства > Перспектива производительности**.
2. В обозревателе представлений выберите представление в раскрывающемся списке **Показать**. Например, можно выбрать представление «System\_Infrastructure», чтобы просмотреть связанные с ним ЭК.
3. В обозревателе представлений выберите ЭК, для которого требуется создать панель мониторинга производительности.
4. В области «Производительность» нажмите кнопку **Создать** для создания панели мониторинга производительности.
5. На панели мониторинга производительности можно создавать строки и добавлять диаграммы, таблицы, круговые диаграммы, отдельные значения и текст. Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка панели мониторинга производительности"](#) ниже.

## Настройка панели мониторинга производительности

В этом разделе содержатся пошаговые инструкции по созданию и настройке панели мониторинга производительности. Прежде чем перейти к настройке, необходимо создать новую панель мониторинга производительности. Для получения дополнительных сведений см. ["Создание панели мониторинга производительности"](#) на предыдущей странице.

Добавление строк и диаграмм

Необходимо добавить на панель мониторинга производительности строки, а затем добавить в них диаграмму, одно значение, таблицу, круговую диаграмму или текст.

1. Выберите **Рабочие пространства > Консоль управления > Перспектива производительности**
2. В области «Производительность» нажмите кнопку .
3. В области «Производительность» нажмите кнопку .

**Примечание.** Можно перетаскивать диаграммы из одной строки в другую.

4. Щелкните нужную диаграмму. Например, можно выбрать элемент «Диаграмма».
5. Диаграмма добавляется на панель мониторинга производительности. Другие диаграммы добавляются аналогично.

Изменение диаграмм

Можно щелкнуть заголовок для изменения и настройки диаграммы. Можно изменить атрибуты диаграммы.

1. В области «Производительность» щелкните заголовок диаграммы, которую требуется изменить. Например, можно щелкнуть заголовок добавленной ранее диаграммы.
2. Нажмите кнопку **Изменить**. Можно добавить или изменить метрики, оси и сетку, а также стили отображения.

3. После определения атрибутов можно нажать кнопку **Вернуться к панели мониторинга**. Для получения дополнительных сведений об изменении диаграмм см. ["Изменение диаграмм" ниже](#).

Сохранение панели мониторинга производительности

1. В области «Производительность» нажмите кнопку **Сохранить** для сохранения панели мониторинга производительности.
2. Укажите имя и нажмите кнопку **Сохранить**.

## Изменение диаграмм

Можно изменять и настраивать диаграммы, отдельные значения, текст, круговые диаграммы и таблицы. Перед изменением диаграмм необходимо создать или запустить существующую панель мониторинга производительности. Для получения дополнительных сведений о создании панели мониторинга производительности см. ["Создание панели мониторинга производительности" на странице 315](#). Для получения дополнительных сведений о загрузке существующей панели мониторинга производительности см. ["Запуск панели мониторинга производительности" на странице 325](#). После создания или загрузки панели мониторинга производительности необходимо ее настроить. Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка панели мониторинга производительности" на предыдущей странице](#).

Изменение диаграмм, отдельных значений, круговых диаграмм и таблиц

Для изменения диаграммы щелкните ее заголовок и нажмите кнопку **Изменить**. В зависимости от типа диаграммы отображаются различные параметры. Для определения атрибутов диаграмм выполните следующие задачи.

### Задача 1. Определение метрик

Можно определить метрики и другие атрибуты на вкладке **Метрики**. Эта вкладка доступна для диаграмм с типом «Диаграмма», «Одно значение», «Круговая» или «Таблица». Чтобы определить эти атрибуты, выполните следующие действия.

1. Укажите заголовок диаграммы. Этот заголовок отображается вверху диаграммы.
2. Выберите источник данных. Поддерживаются два источника данных: агент Operations Agent и SiteScope. Можно выбрать один из них.
3. В зависимости от выбранного источника данных отображаются имена классов. Можно выбрать имя класса в списке.
4. В зависимости от выбранного имени класса отображаются имена метрик. Можно выбрать имя метрики в списке.
5. В зависимости от выбранного имени метрики отображаются имена доступных экземпляров. Можно выбрать имя экземпляра в списке.
6. Укажите метку, отображаемую на диаграмме для соответствующего запроса. Метка обозначает данную метрику на диаграмме.
7. *<Необязательно>* Выберите один из параметров, чтобы выполнить следующие действия.
  - a. «Скрыть метрику». Этот параметр позволяет скрыть метрику на диаграмме. Если включить этот параметр, метрика не отображается на диаграмме. Если отключить этот параметр, метрика отображается на диаграмме.
  - b. «Дублировать метрику». Этот параметр позволяет дублировать имя и атрибуты

метрики. Это может быть полезно при определении нескольких экземпляров одной и той же метрики. Для дублирования метрики щелкните параметр «Дублировать метрику».

- c. «Удалить метрику». Этот параметр позволяет удалить метрику.
8. <Необязательно> Для добавления других метрик нажмите кнопку **Добавить метрику**.
9. <Необязательно> Если используются пакеты управления OMi и требуется импортировать шаблоны диаграмм, можно нажать кнопку **Импорт шаблона диаг...**. Дополнительные сведения об импорте шаблонов диаграмм см. в разделе "[Импорт шаблонов диаграмм](#)" на [странице 327](#).

## Задача 2. Определение оси и сетки

При необходимости можно настраивать на диаграммах следующие атрибуты. Эта вкладка доступна только для диаграмм с типом «Диаграмма». На вкладке **Ось и сетка** можно определить такие атрибуты, как ось, сетка, диапазон, обозначения и т. д. Чтобы определить эти атрибуты, выполните следующие действия.

1. В зависимости от выбора параметров для левой и правой осей Y на диаграмму добавляются единицы измерения, атрибуты сетки и метки.

**Единицы измерения.** Можно выбрать одну из следующих единиц измерения.

- «Единица измерений». Можно выбрать «Кратко», «Процент» или «Нет».
- «Временной отрезок». Можно выбрать временной отрезок — наносекунды, миллисекунды, микросекунды или секунды.
- «Данные». Можно выбрать формат объема данных — биты, байты или килобайты.
- «Скорость передачи данных». Можно выбрать скорость передачи данных — «бит/с» или «байт/с».

**Максимум для сетки.** С помощью этого параметра можно указать значения сетки.

**Метка.** Можно указать метку для левой и правой осей Y. Эти метки отображаются на диаграмме.

2. В разделе «Показать ось» можно включить отображение осей X и Y на панели мониторинга производительности.
3. В разделе «Диапазон» можно указать значения диапазона («Уровень 1» и «Уровень 2») и параметры цвета. Диаграмма обновляется, когда значения метрик превышают «Уровень 1», «Уровень 2» или оба этих значения.
  - a. **Уровень 1.** Нажмите, чтобы выбрать значение «Уровень 1». Если значение метрики превысит указанное значение «Уровень 1», на диаграмму добавляются данные с использованием определенных параметров цвета.
  - b. **Уровень 2.** Нажмите, чтобы выбрать значение «Уровень 2». Если значение метрики превысит указанное значение «Уровень 2», на диаграмму добавляются данные с использованием определенных параметров цвета.
  - c. Нажмите кнопку , чтобы выбрать параметры цвета для значений «Уровень 1» и «Уровень 2». Выбранные параметры цвета применяются к диаграмме, если значения

- метрик превышают значения «Уровень 1» или «Уровень 2».
- d. **Режим линии.** Нажмите, чтобы выбрать режим линии. Если значения метрик превышают значения «Уровень 1» или «Уровень 2», на диаграмму добавляется линия.
4. В разделе «Обозначения» можно указать параметры обозначений.
- Показать.** Выберите, чтобы показать обозначения на панели мониторинга производительности.
- Таблица.** Выберите, чтобы показать обозначения в виде таблицы на панели мониторинга производительности.
- Правая сторона.** Выберите, чтобы показать обозначения с правой стороны на панели мониторинга производительности.
- Скрыть пустые.** Выберите, чтобы скрыть пустые обозначения.
5. В разделе «Значения обозначений» можно выбрать значения обозначений, отображаемых на диаграмме. Доступны значения **Мин.**, **Макс.**, **Сред.**, **Текущ.** и **Итого**. Для каждого из этих значений обозначений на диаграмму добавляются соответствующие значения метрик.

### Задача 3. Стили отображения

На вкладке **Стили отображения** можно настроить стили отображения для диаграммы. Эта вкладка доступна только для диаграмм с типом «Диаграмма».

1. В разделе «Параметры диаграммы» можно выбрать параметры диаграммы: «Линии», «Гистограмма» или «Точки». Соответственно, значения метрик визуализируются как линии, гистограмма или точки.
2. В разделе «Параметры линии» можно указать параметры линии на панели мониторинга производительности, выбрав значения «Заливка линии» и «Ширина линии». Например, можно указать заливку линии 6 и ширину линии 4. Диаграмма обновляется соответствующим образом.
3. В разделе «Параметры линии» можно также настроить отображение значений null на диаграмме, определив «Режим точек null»: «Подключено», «Null» или «Null как ноль».
4. В разделе «Параметры линии» можно выбрать значение «Лестница» для визуализации диаграмм в виде лестницы.
5. В разделе «Несколько метрик» можно настроить визуализацию нескольких метрик на диаграмме. Можно выбрать значение «Диаграмма с накоплением» или «Процент». Если выбрать значение «Диаграмма с накоплением», значения метрик накапливаются на диаграмме. Если выбрать значение «Процент», значения метрик отображаются в процентах.
6. В разделе «Подсказка» можно настроить отображение подсказок на панели мониторинга производительности. Можно выбрать следующий параметр.  
**Все метрики.** Отображаются все метрики на одной подсказке с общим перекрестием для упрощения отслеживания всех метрик.
7. В разделе «Переопределения для конкретных метрик» можно добавлять собственные стили отображения для каждой метрики с помощью переопределения метрики.
  - a. Нажмите кнопку **Добавить правило переопределения метрики**. Отображается правило переопределения метрики.
  - b. В поле «Метка» выберите метку в списке доступных меток.

- c. Нажмите кнопку , чтобы выбрать стиль отображения. Можно использовать данный параметр, а также выбрать дополнительные стили отображения для определенных меток метрик. Например, для определенной метки метрики можно включить параметр «Гистограмма» (установить значение «true») и установить для параметра «Заливка линии» значение 4.
- d. Тип диаграммы изменится на гистограмму, и для выбранной метки метрики будет использоваться заливка линии 4.
- e. *<Необязательно>* Нажмите кнопку , чтобы удалить правило переопределения метрики.

#### Задача 4. Определение параметров

На вкладке **Параметры** можно указать префикс и постфикс, параметры цвета, сопоставление значения с текстом и т. д. Эта вкладка доступна только для диаграмм с типом «Одно значение» или «Круговая». Чтобы определить эти атрибуты, выполните следующие действия.

1. В разделе «Крупное значение» можно указать следующие параметры.
  - a. «Префикс». Перед значением ставится определенное имя префикса. Например, если указать префикс «Пример», на диаграмме отображается текст «Пример <Значение>».
  - b. «Значение». Можно выбрать значения, отображаемые на диаграмме. Доступны значения «Мин.», «Макс.», «Сред.», «Текущ.» и «Итого».
  - c. «Постфикс». После значения ставится определенное имя постфикса. Например, если указать постфикс «Мбайт», на диаграмме отображается текст «<Значение>Мбайт».
2. В разделе «Размер шрифта» можно выбрать размер шрифта префикса, значения и постфикса.
3. В разделе «Единица измерения» можно выбрать следующие варианты, отображаемые на диаграмме.
  - o «Единица измерений». Можно выбрать «Кратко», «Процент» или «Нет».
  - o «Временной отрезок». Можно выбрать временной отрезок — наносекунды, миллисекунды, микросекунды или секунды.
  - o «Данные». Можно выбрать формат объема данных — биты, байты или килобайты.
  - o «Скорость передачи данных». Можно выбрать скорость передачи данных — «бит/с» или «байт/с».
4. В разделе «Цвета» можно выбрать следующие параметры диапазона и параметры цвета.
  - a. **Фон**. Выберите, чтобы настроить цветной фон.
  - b. **Значение**. Выберите, чтобы настроить цвета значений.
  - c. **Диапазон**. Укажите значения диапазона («Уровень 1», «Уровень 2» и «Уровень 3»). Если значения метрик превышают эти уровни, на диаграмму добавляются данные с использованием определенных параметров цвета.
  - d. **Цвета**. Нажмите, чтобы выбрать цвета для значений диапазона «Уровень 1», «Уровень 2» и «Уровень 3».
  - e. **Обратный порядок**. Нажмите, чтобы обратить порядок значений диапазона «Уровень 1», «Уровень 2» и «Уровень 3».

5. В разделе «Спарклайны» можно просмотреть исторические данные, помогающие быстро оценить контекст ситуации. Здесь не показаны оси X и Y. Можно определить следующие параметры.
  - a. **Показать**. Нажмите, чтобы показать спарклайны.
  - b. **Фоновый режим**. Нажмите, чтобы показать фон.
  - c. **Цвет линии**. Нажмите, чтобы указать цвет линии спарклайнов.
  - d. **Цвет заливки**. Нажмите, чтобы указать цвет заливки спарклайнов.
6. В разделе «Сопоставление значения с текстом» можно сопоставлять значения с текстом. Например, можно сопоставить значение 12 с отображаемым текстом «Недоступно». Можно воспользоваться следующими параметрами.
  - a. **x**. Нажмите, чтобы удалить сопоставление значения с текстом.
  - b. **Значение**. Укажите значение, которое требуется сопоставить с текстом.
  - c. **Текст**. Укажите текст.
  - d. **+**. Нажмите, чтобы добавить сопоставление значения с текстом.

#### Задача 5. Определение стилей

На вкладке «Стили» можно указать атрибуты таблицы. Эта вкладка доступна только для диаграмм с типом «Таблица». Чтобы определить эти атрибуты, выполните следующие действия.

1. В разделе «Тип таблицы» можно выбрать тип таблицы «Временной ряд» или «Структурировано». Если выбрать значение «Временной ряд», отображаются значения метрик за определенную продолжительность. Если выбрать значение «Структурировано», отображаются последние значения метрик.
2. В разделе «Параметры стилей» можно выбрать ширину столбцов.
3. В разделе «Сортировка» можно настроить сортировку таблицы. Можно сортировать данные в столбцах по возрастанию или по убыванию. Допускается многоуровневая сортировка. Можно сортировать данные по одному столбцу, а затем по другому столбцу.
4. В разделе «Форматирование» можно настроить форматирование, выбрав число десятичных знаков. Значения обновляются соответствующим образом.
5. В разделе «Время в формате даты» можно настроить отображение времени в формате даты. Если этот параметр выбран, отметка времени UNIX отображается в стандартном формате даты.
6. В разделе «Цвета столбцов» можно выбрать диапазон, параметры цвета и т. д. Можно выполнить следующие действия.
  - a. **Фон**. Выберите, чтобы настроить цветной фон.
  - b. **Значение**. Выберите, чтобы настроить отображение значений.
  - c. **Диапазон**. Укажите значения диапазона («Уровень 1», «Уровень 2» и «Уровень 3»). Если значения метрик превышают эти уровни, на диаграмму добавляются данные с использованием определенных параметров цвета.
  - d. **Цвета**. Нажмите, чтобы выбрать цвета для значений «Уровень 1», «Уровень 2» и «Уровень 3».
  - e. **Обратный порядок**. Нажмите, чтобы обратить порядок значений диапазона «Уровень 1», «Уровень 2» и «Уровень 3».

### Задача 5. Определение ссылки

С помощью этого параметра можно связать диаграмму с панелью мониторинга производительности. Эта вкладка доступна только для диаграмм с типом «Диаграмма» или «Круговая».

1. В разделе «Метка ссылки» укажите имя метки ссылки. С помощью этой ссылки диаграмма связывается с панелью мониторинга производительности.
2. В разделе «Панель мониторинга» укажите панель мониторинга производительности, с которой требуется связать диаграмму.
3. Нажмите кнопку **Вернуться к панели мониторинга**. В области «Производительность» в нижней части панели мониторинга производительности появляется стрелка с меткой ссылки.
4. Если щелкнуть эту ссылку, выполняется переход к указанной панели мониторинга производительности.

### Изменение текстовых диаграмм

С помощью текстовых диаграмм можно добавлять сведения, помогающие понять данные на диаграмме. Для определения текстовых диаграмм выполните следующие действия.

1. Для изменения текстовой диаграммы щелкните ее заголовок и нажмите кнопку **Изменить**.
2. В разделе «Заголовок» можно указать заголовок текстовой диаграммы. Эти сведения будут отображаться вверху текстовой диаграммы.
3. В разделе «Режим» выберите «Markdown», «Текст» или «HTML». Введите текст в зависимости от выбранного значения.
4. В разделе «Содержимое» можно ввести содержимое в указанном формате. Это содержимое будет отображаться на текстовой диаграмме.
5. Нажмите кнопку **Заккрыть**, чтобы выйти и вернуться к панели мониторинга производительности.

## Визуализация событий на панели мониторинга производительности

С помощью функции наложения событий можно визуализировать момент возникновения событий определенного уровня серьезности в интервале времени, показанном на панели мониторинга производительности. Визуализация таких событий помогает диагностировать различные проблемы.

**Сценарий использования.** Если в метрике присутствует пик и его можно наложить на созданное событие на панели мониторинга производительности, это помогает эксперту по производительности сопоставить сведения о пике и созданном событии. Эксперт по производительности может понять причину и принять меры.

### Визуализация событий на панели мониторинга производительности

Можно визуализировать события на новой или уже существующей панели мониторинга производительности. Для получения дополнительных сведений о создании панели мониторинга производительности см. ["Создание панели мониторинга производительности" на странице 315](#). Для получения дополнительных сведений о загрузке существующей панели мониторинга

производительности см. ["Запуск панели мониторинга производительности" на странице 325.](#)

1. В области «Производительность» нажмите кнопку . Отображаются параметры панели мониторинга.
2. В параметрах панели мониторинга нажмите кнопку **Наложение событий**.
3. Выберите типы событий, которые требуется визуализировать на панели мониторинга производительности.
  - «Серьезный». На панели мониторинга производительности отображаются серьезные события в выбранном диапазоне времени. Серьезные события выделены оранжевым цветом.
  - «Критический». На панели мониторинга производительности отображаются критические события в выбранном диапазоне времени. Критические события выделены красным цветом.
  - «Незначительный». На панели мониторинга производительности отображаются незначительные события в выбранном диапазоне времени. Незначительные события выделены желтым цветом.
  - «Предупреждение». На панели мониторинга производительности отображаются события-предупреждения в выбранном диапазоне времени. События-предупреждения выделены синим цветом.
4. Нажмите кнопку **Заккрыть**.
5. В области «Производительность» можно визуализировать события на панели мониторинга производительности в соответствии с выбранными параметрами.

## Управление несколькими различными экземплярами в нескольких системах с использованием параметризации экземпляров

Можно управлять различными экземплярами, работающими в различных системах, путем определения параметров экземпляров на панели мониторинга производительности. Например, в системе А имеется 3 экземпляра метрики класса X, а в системе В — 4 экземпляра метрики класса X. Можно создать панель мониторинга производительности с параметром экземпляра для метрики класса X и использовать одну и ту же панель мониторинга производительности в обеих системах. Параметр экземпляра динамически обновляется, получая данные от экземпляров метрики класса X в зависимости от состояния системы.

**Сценарий использования.** Например, имеется большое количество дисков или экземпляров приложений и требуется визуализировать метрики производительности только для некоторых дисков или экземпляров приложений. В этом случае параметризация экземпляров позволяет визуализировать метрики производительности для некоторых экземпляров.

Определение параметров экземпляров

Можно определить параметры экземпляров на новой или уже существующей панели мониторинга производительности. Для получения дополнительных сведений о создании панели мониторинга производительности см. ["Создание панели мониторинга производительности" на странице 315.](#) Для получения дополнительных сведений о загрузке существующей панели мониторинга производительности см. ["Запуск панели мониторинга производительности" на странице 325.](#)

1. В области «Производительность» нажмите кнопку . Отображается страница «Параметры панели мониторинга».
2. Перейдите на вкладку **Параметризация**. Отображается страница «Параметризация».
3. Перейдите на вкладку **Добавить**, чтобы определить параметры экземпляров.
4. На вкладке «Добавить» можно указать имя параметра и заполнить другие поля.
5. Можно выбрать источник данных. Список доступных источников данных зависит от ЭК, выбранного в обзорателе представлений.
6. Можно выбрать имя класса. Список доступных имен классов зависит от ЭК, выбранного в обзорателе представлений.
7. После выбора имени класса отображаются относящиеся к нему доступные экземпляры.
8. Можно указать регулярное выражение в поле «Регулярное выражение» для фильтрации имен экземпляров. Например, можно указать значение «test\*» для получения всех имен классов, начинающихся с ключевого слова «test».
9. Нажмите кнопку **Добавить**, чтобы добавить параметр.  
Имя параметра отображается на вкладке «Параметры».

#### Просмотр параметров экземпляров на панели мониторинга производительности

1. В области «Производительность» нажмите кнопку  и выберите панель мониторинга производительности для просмотра. Например, можно щелкнуть стандартную панель мониторинга производительности.
2. В области «Производительность» можно просмотреть параметр и экземпляры в раскрывающемся списке.
3. Щелкните раскрывающийся список и выберите экземпляры, для которых требуется визуализировать метрики производительности. В раскрывающемся списке дополнительно содержатся следующие варианты выбора.
  - a. «Выбрать все». Нажмите, чтобы выбрать все экземпляры.
  - b. «Нет». Нажмите, чтобы не отображать экземпляры.

#### Использование определенных параметров экземпляров

1. В области «Производительность» нажмите кнопку  и выберите панель мониторинга производительности для просмотра содержимого. Например, можно щелкнуть стандартную панель мониторинга производительности для просмотра ее содержимого.
2. Щелкните панель и нажмите кнопку **Изменить**.
3. Перейдите на вкладку **Метрики** и заполните все поля: «Источник данных», «Имя метрики» и «Имя класса».
4. Укажите имя экземпляра. В этом случае необходимо указать имя параметра. Необходимо поставить перед именем параметра префикс \$.
5. Нажмите кнопку **Вернуться к панели мониторинга**.  
Экземпляры добавляются на диаграмму.

## Управление панелью мониторинга производительности

В этом разделе рассматриваются задачи, связанные с управлением панелью мониторинга производительности.

С помощью компонента «Панель мониторинга производительности OMi» можно выполнять следующие задачи по управлению панелью мониторинга производительности.

[Запуск панели мониторинга производительности](#)

[Сохранение панели мониторинга производительности](#)

[Экспорт панели мониторинга производительности](#)

[Импорт панели мониторинга производительности](#)

[Добавление и использование избранного](#)

[Пересылка данных в панель мониторинга Business Value Dashboard \(BVD\)](#)

[Использование панели диапазона дат для визуализации данных по времени](#)

[Использование панели мониторинга JSON](#)

[Удаление панели мониторинга производительности](#)

## Запуск панели мониторинга производительности

Можно запускать как стандартные, так и созданные панели мониторинга производительности. Панели мониторинга производительности можно запускать следующими способами.

### С помощью перспективы производительности

Чтобы открыть список панелей мониторинга для определенного ЭК, выполните следующие действия.

1. В обозревателе представлений выберите представление в списке **Показать**. Например, можно выбрать представление «System\_Infrastructure» и просмотреть связанные с ним ЭК.
2. В обозревателе представлений можно выбрать определенный ЭК, для которого требуется просмотреть панели мониторинга производительности.
3. В области «Производительность» нажмите кнопку , чтобы просмотреть доступные панели мониторинга для определенного ЭК.
4. Щелкните элемент, чтобы просмотреть панель мониторинга производительности. Например, можно щелкнуть стандартную панель мониторинга производительности. Кроме того, можно выполнить поиск панели мониторинга производительности, указав в качестве параметра поиска заголовков.

Панель мониторинга производительности отображается в области «Производительность».

**Примечание.** Стандартные панели мониторинга производительности удалить нельзя. Поэтому параметр удаления для них недоступен.

### С помощью вкладки «Перспектива событий»

1. Выберите **Рабочие пространства > Консоль управления > Перспектива событий**.
2. Щелкните событие, для которого необходимо просмотреть панель мониторинга производительности, в области **Обозреватель событий**.
3. В области «Действия» выберите **Показать панель мониторинга производительности** для просмотра панели мониторинга производительности.

#### С помощью приложения «Мое рабочее пространство»

Панель мониторинга производительности OMi можно добавить в качестве компонента на страницу «Мое рабочее пространство», выполнив следующие действия.

1. Нажмите кнопку **Создать страницу** на панели инструментов «Управление страницами». Можно добавить компонент «Панель мониторинга производительности OMi» на существующую страницу.
2. Нажмите кнопку **Разделить**. *(Необязательно)* Область макета можно разделить на несколько вертикальных или горизонтальных частей.
3. Щелкните значок **Добавить компонент**. Дважды щелкните элемент **Панель мониторинга производительности** или перетащите его из окна **Коллекция компонентов**, чтобы поместить его в одну из областей.

Также можно нажать кнопку **Компонент** на панели инструментов «Управление страницами». Выберите элемент **Управление производительностью > Панель мониторинга производительности** в коллекции компонентов и перетащите его в любую область на странице.

4. *(Необязательно)* Выберите **Обозреватель представлений** в коллекции компонентов и перетащите его в любую область на странице. Можно получить сведения об ЭК из другого гибридного компонента пользовательского интерфейса.

## Сохранение панели мониторинга производительности

С помощью функции сохранения можно выполнить следующие действия.

- Сохранить панель мониторинга производительности в качестве домашней страницы
- Просмотреть панель мониторинга производительности JSON
- Экспортировать панель мониторинга производительности

Для сохранения панели мониторинга производительности выполните следующие действия.

С помощью перспективы производительности:

1. В обозревателе представлений выберите представление в списке **Показать**, а затем выберите ЭК. Например, можно выбрать представление «System\_Infrastructure» и просмотреть связанные с ним ЭК.
2. В области «Производительность» нажмите кнопку **Создать** для создания панели мониторинга производительности.

Для получения дополнительных сведений о создании панели мониторинга производительности см. [Создание панели мониторинга производительности](#).

3. Нажмите кнопку , чтобы сохранить панель мониторинга производительности. Открывается страница сохранения, содержащая следующие параметры.

- a. «Сохранить как домашнюю страницу» — сохранение панели мониторинга производительности в качестве домашней страницы.
  - b. «Панель мониторинга JSON» — сохранение панели мониторинга JSON.
  - c. «Экспорт панели мониторинга» — экспорт панели мониторинга производительности.
4. Укажите имя панели мониторинга производительности и нажмите кнопку .
- Появляется сообщение о том, что панель мониторинга производительности сохранена.

## Экспорт панели мониторинга производительности

Можно экспортировать панель мониторинга производительности, а также изменить или проверить ее содержимое.

Для экспорта панели мониторинга производительности выполните следующие действия.

1. В обозревателе представлений выберите представление в списке **Показать**, а затем выберите ЭК. Например, можно выбрать представление «System\_Infrastructure» и просмотреть связанные с ним ЭК.
2. В области «Производительность» нажмите кнопку «Создать» для создания панели мониторинга производительности.

Для получения дополнительных сведений о создании панели мониторинга производительности см. [Создание панели мониторинга производительности](#).

3. Нажмите кнопку , чтобы сохранить панель мониторинга производительности. Открывается страница сохранения, содержащая следующие параметры.
  - a. «Сохранить как домашнюю страницу» — сохранение панели мониторинга производительности в качестве домашней страницы.
  - b. «Панель мониторинга JSON» — сохранение панели мониторинга JSON.
  - c. «Экспорт панели мониторинга» — экспорт панели мониторинга производительности.
4. Нажмите кнопку **Экспорт панели мониторинга**. Если требуется включить экземпляры, уже имеющиеся на панели мониторинга производительности, выберите **Включить экземпляры**.

Панель мониторинга производительности сохраняется локально.

**Примечание.** Если выбрана диаграмма в формате Microsoft Excel или TSV, то необходимо настроить параметры браузера для отображения файлов Microsoft Excel и TSV.

## Импорт шаблонов диаграмм

Можно импортировать шаблоны диаграмм в компонент «Панель мониторинга производительности OMi» из пакетов управления OMi. Они помогают визуализировать метрики производительности в виде панели мониторинга производительности для хоста приложений.

Импорт шаблонов диаграмм

Можно импортировать шаблоны диаграмм в новую или уже существующую панель мониторинга производительности. Для получения дополнительных сведений о создании панели мониторинга производительности см. ["Создание панели мониторинга производительности" на странице 315](#).

Чтобы импортировать шаблоны диаграмм в существующую панель мониторинга производительности, выполните следующие действия.

1. В обозревателе представлений выберите представление в списке **Показать**, а затем выберите ЭК. Например, можно выбрать представление «System\_Infrastructure» и просмотреть связанные с ним ЭК.
2. В обозревателе представлений можно выбрать определенный ЭК, для которого требуется просмотреть панели мониторинга производительности.
3. Нажмите кнопку , чтобы просмотреть доступные панели мониторинга производительности для определенного ЭК.
4. Щелкните элемент, чтобы просмотреть панель мониторинга производительности. Например, можно щелкнуть стандартную панель мониторинга производительности. Кроме того, можно выполнить поиск панели мониторинга производительности, указав в качестве параметра поиска заголовков.

Панель мониторинга производительности отображается в области «Производительность».

5. Если на панели мониторинга производительности уже есть диаграмма, можно щелкнуть ее заголовок и нажать кнопку **Изменить**. Отображаются параметры диаграммы.  
Если диаграммы нет, потребуется настроить панель мониторинга производительности, добавив на нее диаграмму. Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка панели мониторинга производительности" на странице 316](#).
6. Нажмите кнопку **Импорт шаблона диаграммы**. Перейдите к нужному пакету управления и выберите подходящие шаблоны диаграмм.
7. Нажмите кнопку **Импорт**. Шаблоны диаграмм импортируются на панель мониторинга производительности.

## Дублирование диаграмм

Можно дублировать диаграммы в пределах одной панели мониторинга производительности. Эта функция позволяет создать копию диаграммы, которую можно легко изменить и настроить.

1. В обозревателе представлений выберите представление в списке **Показать**, а затем выберите ЭК. Например, можно выбрать представление «System\_Infrastructure» и просмотреть связанные с ним ЭК.
2. В обозревателе представлений можно выбрать определенный ЭК, для которого требуется просмотреть панели мониторинга.
3. Нажмите кнопку , чтобы просмотреть доступные панели мониторинга производительности для определенного ЭК.
4. Щелкните элемент, чтобы просмотреть панель мониторинга производительности. Например, можно щелкнуть стандартную панель мониторинга производительности. Кроме того, можно выполнить поиск панели мониторинга производительности, указав в качестве параметра поиска заголовков.

Панель мониторинга производительности отображается в области «Производительность».

5. Если на панели мониторинга производительности уже есть диаграмма, можно щелкнуть ее

заголовок и нажать кнопку **Дублировать**. Создается копия диаграммы, которая добавляется в следующую строку панели мониторинга производительности.

## Импорт панели мониторинга производительности

Можно импортировать панель мониторинга производительности с помощью функции «Импорт»

Для импорта панели мониторинга производительности выполните следующие действия.

1. В обзорателе представлений выберите представление в списке **Показать**, а затем выберите ЭК. Например, можно выбрать представление «System\_Infrastructure» и просмотреть связанные с ним ЭК.
2. В области «Производительность» нажмите кнопку , а затем кнопку **Импорт**.
3. Нажмите кнопку **Обзор** и выберите панель мониторинга производительности, которую требуется импортировать.
4. Нажмите кнопку **Открыть**.  
Панель мониторинга производительности импортируется.
5. После импорта панели мониторинга производительности необходимо нажать кнопку **Сохранить**, чтобы загрузить содержимое для текущего ЭК.

## Общий доступ к панели мониторинга производительности

Можно предоставить общий доступ с помощью URL-адреса к панели мониторинга производительности или диаграммам, отдельным значениям, таблицам, тексту или круговым диаграммам и встроить эти элементы в страницу «Мое рабочее пространство» или в любую гибридную страницу пользовательского интерфейса. Эта функция помогает быстро и легко предоставлять общий доступ к панелям мониторинга производительности и диаграммам.

Предоставление общего доступа к панели мониторинга производительности

1. В обзорателе представлений выберите представление в списке **Показать**, а затем выберите ЭК. Например, можно выбрать представление «System\_Infrastructure» и просмотреть связанные с ним ЭК.
2. В обзорателе представлений можно выбрать определенный ЭК, для которого требуется просмотреть панели мониторинга.
3. Нажмите кнопку , чтобы просмотреть доступные панели мониторинга для определенного ЭК.
4. Щелкните элемент, чтобы просмотреть панель мониторинга производительности. Например, можно щелкнуть стандартную панель мониторинга производительности. Кроме того, можно выполнить поиск панели мониторинга производительности, указав в качестве параметра поиска заголовок.  
Панель мониторинга производительности отображается в области «Производительность».
5. Если на панели мониторинга производительности уже есть диаграмма, можно щелкнуть ее **заголовок** и нажать кнопку **Общий доступ**. Отображаются следующие параметры.

- «Текущий диапазон времени». При открытии общего доступа к панели мониторинга производительности с помощью URL-адреса используется текущий диапазон времени. Если этот параметр не выбран, можно открыть общий доступ к панели мониторинга производительности с предварительно сохраненным диапазоном времени.
- «Только текущая диаграмма». При открытии общего доступа к панели мониторинга производительности с помощью URL-адреса отображается только текущая диаграмма. Если этот параметр не выбран, панель мониторинга производительности будет содержать все диаграммы.
- «Включить параметры». При открытии общего доступа к панели мониторинга производительности с помощью URL-адреса отображаются существующие параметры. Если этот параметр не выбран, параметры не отображаются. Если на диаграмме нет параметров, эта настройка неприменима.

Можно выбрать необходимые параметры, а затем скопировать URL-адрес и предоставить общий доступ к панели мониторинга производительности.

Если была создана панель мониторинга производительности без диаграммы, потребуется настроить ее, добавив на нее диаграмму. Для получения дополнительных сведений см.

["Настройка панели мониторинга производительности" на странице 316.](#)

## Добавление и использование избранного

Функция избранного помогает быстро визуализировать метрики производительности для часто отслеживаемых ЭК. В избранном находится группа диаграмм от различных ЭК. Например, отслеживаются два ЭК — А и В, и для первого ЭК требуется визуализировать загрузку ЦП в виде диаграммы, а для второго ЭК — процентные доли загрузки ЦП в виде таблицы. Можно добавлять диаграммы и таблицы от определенных ЭК в избранное для более быстрой визуализации данных о производительности.

По умолчанию доступна страница **Мое избранное**. Можно добавить любое количество пользовательских страниц избранного для быстрой визуализации метрик производительности от различных ЭК. Страница «Мое избранное» по умолчанию доступна всем пользователям. Каждому пользователю видны диаграммы, которые он добавил. Пользовательские страницы избранного относятся к соответствующим пользователям. Страницы избранного, созданные одним пользователем, недоступны другим пользователям.

**Сценарий использования.** Например, администратору требуется просматривать производительность всех критически важных для бизнеса серверов и приложений на одной панели мониторинга производительности. Ему неудобно отображать эти данные на нескольких панелях мониторинга производительности. Функция избранного позволяет ему просматривать метрики производительности критически важных для бизнеса серверов на одной панели мониторинга производительности.

Добавление избранного и создание пользовательских страниц избранного

1. В обозревателе представлений выберите представление в раскрывающемся списке Показать. Например, можно выбрать представление «System\_Infrastructure», чтобы просмотреть связанные с ним ЭК.

2. В обзорвателе представлений выберите ЭК, для которого требуется создать панель мониторинга производительности.
3. В области «Производительность» нажмите кнопку  и выберите панель мониторинга производительности для ее просмотра. Например, можно щелкнуть стандартную панель мониторинга производительности для просмотра ее содержимого.
4. В области «Производительность» щелкните заголовок диаграммы и нажмите кнопку **Добавить в избранное**. Отображается страница избранного с доступными для выбора параметрами. Можно добавить элемент избранного на панель мониторинга производительности по умолчанию, на пользовательскую страницу избранного или создать новую пользовательскую страницу избранного. Для создания новой пользовательской страницы избранного выполните следующие действия.
  - a. Нажмите кнопку **+**, чтобы создать пользовательскую страницу избранного.
  - b. Укажите имя пользовательской страницы избранного.
5. Нажмите кнопку **Сохранить**.

**Примечание.** Можно аналогично добавить другие избранные диаграммы.

#### Просмотр избранного

В области «Производительность» нажмите кнопку  и выберите **Мое избранное** или пользовательскую страницу избранного для просмотра избранных диаграмм. Например, выберите **Мое избранное** для просмотра избранных диаграмм. Открывается страница **Мое избранное** с часто используемыми ЭК.

#### Удаление избранных панелей мониторинга производительности

В области «Производительность» нажмите кнопку . Отображается список панелей мониторинга производительности и избранного.

1. Наведите указатель мыши на страницу избранного, которую требуется удалить, и нажмите кнопку . Например, можно навести указатель мыши на страницу **Мой образец избранного** и нажать кнопку .
2. Нажмите кнопку **Да**. Появляется сообщение о том, что страница избранного удалена.

**Примечание.** Стандартную страницу **Мое избранное** удалить нельзя.

## Пересылка данных в панель мониторинга Business Value Dashboard (BVD)

Панель мониторинга производительности OMi поддерживает интеграцию с BVD. Критические метрики производительности из различных источников данных пересылаются из приложения «Панель мониторинга производительности OMi» в панель мониторинга Business Value Dashboard (BVD). BVD позволяет визуализировать метрики производительности. Для этого необходимо использовать функцию избранного. Прежде чем включить пересылку данных в BVD, следует выполнить задачи по добавлению в избранное. Для получения дополнительных сведений см. ["Добавление избранного и создание пользовательских страниц избранного" на предыдущей странице](#). Перед пересылкой данных в BVD должны быть определены параметры инфраструктуры для BVD. Для получения дополнительных сведений см. о настройках

инфраструктуры для панели мониторинга производительности OMi в документе "*Руководство по администрированию OMi*".

## Пересылка данных в BVD

1. В области «Производительность» нажмите кнопку  и выберите страницу **Мое избранное** или страницы, определенные пользователем, для просмотра избранных диаграмм. Например, выберите **Мое избранное** для просмотра избранных диаграмм. Открывается страница **Мое избранное** с часто используемыми ЭК.
2. В области «Производительность» нажмите кнопку  для включения или отключения BVD.

Панель мониторинга производительности OMi пересылает данные в BVD.

**Примечание.** Дополнительные сведения об использовании BVD см. в *документации по BVD*.

## Использование панели диапазона дат для визуализации данных по времени

На панели диапазона дат можно визуализировать данные о производительности за определенный диапазон дат или времени. Панель диапазона дат позволяет выполнять следующие операции.

- С помощью ползунка можно выбрать определенный диапазон дат и диапазон времени между указанными датами начала и окончания.
- С помощью параметра настраиваемого диапазона можно выбрать в календаре дату начала и дату окончания для визуализации данных за настраиваемый период.
- Можно визуализировать данные с использованием параметров относительного времени. Доступны такие параметры относительного времени, как «Последние 5 мин.», «Последний час» и т. д.

**Примечание.** Можно визуализировать данные по времени либо с помощью панели диапазона дат, либо в режиме реального времени. Если используется панель диапазона дат, параметр режима реального времени отключен.

Можно выполнить следующие действия с использованием панели диапазона дат.

1. В обозревателе представлений выберите представление в раскрывающемся списке Показать. Например, можно выбрать представление «System\_Infrastructure», чтобы просмотреть связанные с ним ЭК.
2. В обозревателе представлений выберите ЭК, для которого требуется открыть панель мониторинга производительности, и воспользуйтесь панелью диапазона дат.
3. В области «Производительность» нажмите кнопку  и выберите любую панель мониторинга производительности для ее просмотра. Например, можно щелкнуть стандартную панель мониторинга производительности для просмотра ее содержимого.
4. Нажмите кнопку  для просмотра панели диапазона дат.

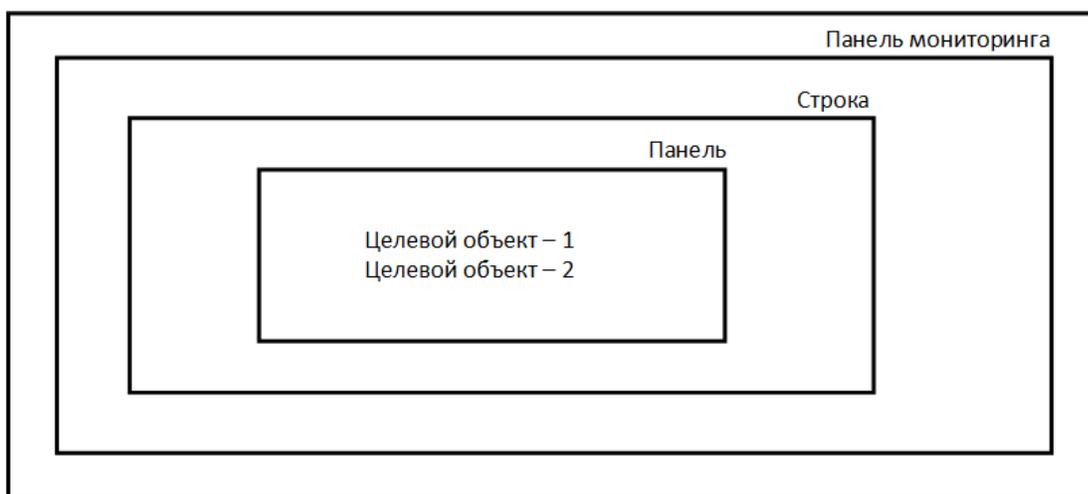
5. С помощью ползунка можно просмотреть данные о производительности за определенный диапазон дат и диапазон времени между указанными датами начала и окончания. Для выбора нужного диапазона дат и диапазона времени перетащите ползунков.
6. Можно щелкнуть раскрывающийся список для просмотра доступных параметров. Чтобы выбрать настраиваемые параметры (дату начала, дату окончания и определенный диапазон времени), выполните следующие действия.
  - a. Для выбора диапазона дат можно указать значения **Дата начала** и **Дата окончания**. Например, можно выбрать 2 октября 2015 г. в качестве даты начала и 3 октября 2015 г. в качестве даты окончания для визуализации данных по времени.
  - b. Для указанных дат можно выбрать временную шкалу.
  - c. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы внести изменения. Диапазоны дат и времени на ползунке изменятся.
  - d. Затем можно с помощью ползунка выбрать диапазон дат и диапазон времени между указанными датами начала и окончания. Данные визуализируются на панели мониторинга производительности в соответствии с выбранными параметрами.
7. Можно также щелкнуть раскрывающийся список, чтобы выбрать относительное время для визуализации данных. Например, можно выбрать «Последние 5 мин.», «Последний час» и т. д. Данные визуализируются на панели мониторинга производительности в соответствии с выбранными параметрами относительного времени.

## Использование панели мониторинга JSON

На панели мониторинга JSON можно просматривать метаданные или атрибуты панели мониторинга производительности. Например, панель мониторинга JSON позволяет проверить имена метрик.

Образец панели мониторинга JSON

На следующем изображении показана структура панели мониторинга производительности JSON.



Панель мониторинга JSON

Панель мониторинга производительности JSON содержит следующие атрибуты.

Элемент	Атрибут	Описание
Строка	Заголовок	Можно указать заголовок строки.
	Высота	Можно указать высоту строки.
Диаграммы	Заголовок	Можно указать заголовок диаграммы.
	Ширина	Можно указать ширину диаграммы от 1 до 12.
Целевые объекты	Источник данных	Можно указать источник данных.
	Имя класса	Можно указать имя класса.
	Метрика	Можно указать имя метрики.
	Экземпляр	Можно указать имя экземпляра.

## Удаление панели мониторинга производительности

Можно удалять созданные панели мониторинга производительности. Стандартные панели мониторинга производительности удалить нельзя.

Для удаления панели мониторинга производительности выполните следующие действия.

1. В обозревателе представлений выберите представление в списке **Показать**, а затем выберите ЭК.

Например, можно выбрать представление «System\_Infrastructure» и просмотреть связанные с ним ЭК.

2. В области «Производительность» нажмите кнопку  для просмотра существующих панелей мониторинга производительности.
3. Перейдите к панели мониторинга производительности и выберите **Удалить**.
4. Нажмите кнопку **Да**, чтобы удалить панель мониторинга производительности.

Появляется сообщение о том, что панель мониторинга производительности удалена.

## Визуализация данных реального времени

Функция режима реального времени позволяет визуализировать данные на панели мониторинга производительности в режиме реального времени. Можно быстро переключаться между режимами исторических данных и данных реального времени. По умолчанию в режиме реального времени доступны данные за 30 минут. Можно также определить диапазон времени для визуализации данных реального времени. Данные реального времени обновляются через каждые 5 секунд. При включении режима реального времени данные за определенное время, выбранные с помощью панели диапазона дат, перезаписываются на панели мониторинга производительности данными реального времени. При отключении режима реального времени на панели мониторинга производительности снова отображаются данные за определенное время, выбранные с помощью панели диапазона дат. По умолчанию при выборе режима реального времени данные отображаются на панели мониторинга производительности на синем

фоне. Функция режима реального времени доступна только для следующих источников данных.

- Агент HP Operations Agent
- SiteScore

Включение и отключение режима реального времени

Необходимо создать или открыть существующую панель мониторинга производительности, после чего можно включить или отключить визуализацию данных реального времени. Для включения или отключения визуализации данных реального времени выполните следующие действия.

1. В обозревателе представлений выберите представление в списке **Показать**, а затем выберите ЭК. Например, можно выбрать представление «System\_Infrastructure» и просмотреть связанные с ним ЭК.
2. В обозревателе представлений можно выбрать определенный ЭК, для которого требуется просмотреть панели мониторинга.
3. Нажмите кнопку , чтобы просмотреть доступные панели мониторинга производительности для определенного ЭК.
4. Щелкните элемент, чтобы просмотреть панель мониторинга производительности. Например, можно щелкнуть стандартную панель мониторинга производительности. Панель мониторинга производительности отображается в области «Производительность».
5. В области «Производительность» нажмите кнопку . При выборе режима реального времени на панели мониторинга производительности включается визуализация данных реального времени. Если отменить выбор, отображение данных реального времени отключается и выполняется возврат к предыдущим параметрам, выбранным с помощью панели диапазона дат.

Данные реального времени отображаются на панели мониторинга производительности.

Настройка использования SiteScore в режиме реального времени

Для SiteScore версии 11.22 и выше поддерживается режим реального времени.

Для получения данных реального времени из SiteScore выполните следующие действия.

1. Перейдите в пользовательский интерфейс сервера SiteScore.
2. Выберите **Настройки > Тег для поиска и фильтрации**.
3. Нажмите **Создать тег**. Укажите имя тега. Например, можно ввести «PMiDefault».
4. Нажмите кнопку **Создать** для элемента «Значения». Введите имя значения и описание значения. Например, можно ввести имя значения «PMiDefault» и любое описание значения.
5. Нажмите кнопку **ОК**, а затем кнопку **Мониторы**. Выберите группу или отдельный монитор, от которого требуется получать данные реального времени, и нажмите кнопку **Свойства**, а затем **Тег для поиска и фильтрации**.
6. Выберите созданный тег и нажмите кнопку **Сохранить**.
7. Перейдите в раздел **Настройки > Настройки интеграции**.
8. Нажмите кнопку **Создать**, выберите **Интеграция данных** и укажите следующие сведения.
  - a. Введите имя. Например, можно ввести имя «PMiDefault».
  - b. Введите URL-адрес получателя **http://<имя\_хоста\_сервера\_шлюза\_**

#### **OMi>/OVPM/SiteScopeDataReceiver.**

- c. Укажите кодировку UTF-8.
- d. Укажите интервал передачи данных 15 секунд.
- e. Укажите интервал синхронизации времени 10 минут.
- f. Выберите только «Сжатие GZIP».
- g. «Параметры безопасности веб-сервера». Введите имя пользователя и пароль для пользовательского интерфейса сервера OMi, если для сервера настроена базовая проверка подлинности. В противном случае оставьте эти поля пустыми.
- h. «Теги для передачи». Выберите созданный ранее тег и нажмите кнопку **OK**.

Для получения дополнительных сведений о настройке использования SiteScope в режиме реального времени см. раздел о диалоговом окне «Настройки интеграции данных» в справке *SiteScope*.

#### Настройка агента HPE Operations Agent для RTM

При использовании агента Operations Agent версии 11.x необходимо, чтобы в агенте Operations Agent были запущены службы RTMD. При использовании агента Operations Agent версии 12.00 необходимо, чтобы в агенте Operations Agent была запущена служба HPCS. Для получения дополнительных сведений см. документацию по *агенту HPE Operations Agent*.

## Источники данных

Источником данных может быть агент, компонент агента или безагентный сборщик, который отслеживает объект или элемент, в котором он развернут.

Панель мониторинга производительности OMi поддерживает следующие источники данных:

- Агент HP Operations Agent
- SiteScope
- BSM Connector
- Application Performance Management (APM)
- Virtualization Performance Viewer (vPV)

Панель мониторинга производительности OMi проверяет источник данных, заданный в атрибуте **Monitored\_by** в БД RTSM, и собирает данные только из указанных источников данных. Например, если ЭК отслеживается только с помощью SiteScope, то приложение «Панель мониторинга производительности OMi» собирает данные только из источников данных SiteScope. Если в атрибуте **Monitored\_by** не задано значение, то приложение «Панель мониторинга производительности OMi» пытается подключиться к источнику данных агента HPE Operations Agent.

Источники данных постоянно собирают данные об отслеживаемых элементах и сохраняют их в хранилище для использования в будущем. Компонент «Диаграммы производительности» позволяет визуализировать хронологические данные, хранящиеся в постоянных хранилищах.

**Примечание.** Компонент доступа к метрикам в реальном времени, входящий в агент HPE Operations Agent (версия 11.00), предоставляет доступ в реальном времени к данным о

производительности отслеживаемого элемента. Для получения дополнительных сведений см. *документацию по агенту HPE Operations Agent*.

## Метрики

Метрикой называется измерение, которое дает представление о работоспособности и производительности ресурса. Это параметр или набор параметров, которые можно использовать для мониторинга и измерения работоспособности, производительности и доступности отслеживаемого ресурса.

Панель мониторинга производительности OMi позволяет визуализировать эти данные в различных форматах, таких как диаграммы и таблицы. Панель мониторинга производительности состоит из точек данных, доступных для выбранных метрик. Классом метрик называется набор связанных метрик, сгруппированных по типу передаваемых ими данных.

Данные метрик, собранные агентами HPE Operations Agent и HPE Performance Agent, включают в себя сведения об отслеживаемых системах: процессах, приложениях, транзакциях, ЦП, файловой системе, диске, сетевом интерфейсе и логических системах. Такие сведения выражают эффективность и работоспособность отслеживаемой системы. Кроме того, различные интеллектуальные подключаемые модули (SPI) дополняют эти агенты, предоставляя подробные сведения о различных приложениях, работающих в этих управляемых системах.

SiteScore собирает метрики в различных системах без использования агентского ПО. Значения метрик, собираемых SiteScore, предоставляют сведения о работоспособности серверов, доступности URL-адресов, веб-служб, баз данных и серверов приложений. Эти собираемые параметры выражают доступность и производительность ИТ-инфраструктуры.

BSM Connector интегрирует данные, собранные сторонними системами (например, системой управления предприятием (EMS)), в OMi. Метрики, собранные BSM Connector предоставляют сведения о системах и приложениях, отслеживаемых такими сторонними программами.

Для получения дополнительных сведений см. *Руководство по интеграциям OMi*.

## Устранение неполадок

В этом разделе содержатся сведения о трассировке, файлах журнала и сценариях устранения неполадок для компонента «Панель мониторинга производительности OMi».

### Трассировка

Можно включить трассировку для устранения неполадок компоненте «Панель мониторинга производительности OMi». Включите для компонента «Панель мониторинга производительности OMi» уровень ведения журнала «отладка» или «трассировка» в файле `log4j.properties`, который находится в следующих каталогах.

**Windows:** %TOPAZ\_HOME%\conf\core\Tools\log4j\pmi\log4j.properties

**Linux:** \$TOPAZ\_HOME/conf/core/Tools/log4j/pmi/log4j.properties

Необходимо установить для всех параметров `log4j.category` значение `DEBUG` или `TRACE`

## Файлы журнала

Файлы журнала компонента «Панель мониторинга производительности OMi» и BVD находятся в следующих каталогах.

### Панель мониторинга производительности OMi

**Windows:** %ТОPAZ\_HOME%\log\pmi\pmi.log

**Linux:** \$ТОPAZ\_HOME/log/pmi/pmi.log

### BVD

Для проверки файлов журнала, связанных с интеграцией компонента «Панель мониторинга производительности OMi» и BVD перейдите в следующие каталоги.

**Windows:** %ТОPAZ\_HOME%\log\pmi\bvd.log

**Linux:** \$ТОPAZ\_HOME/log/pmi/bvd.log

## Сценарии устранения неполадок

### Наложение событий работает неправильно

**Проблема.** События не отображаются на диаграммах.

**Решение.** Для решения этой проблемы увеличьте масштаб и проверьте события. Возможно, события перекрывают друг друга.

### На диаграмме в режиме реального времени отображается сообщение об ошибке

**Проблема.** На диаграмме в режиме реального времени отображается сообщение об ошибке: Ошибка: данные не найдены.... на панели мониторинга производительности OMi.

**Решение.** Для решения этой проблемы выполните следующие действия.

#### Для ЭК агента Operations Agent версии 12:

1. Проверьте, запущена ли служба HPCS, с помощью следующего URL-адреса:  
`http://<имя_системы:номер_порта>/hpcs/lwistatus` Например,  
`http://hostname1:383/hpcs/lwistatus`
2. Проверьте, загружены ли данные из системы, с помощью следующего URL-адреса:  
`http://<имя_системы:номер_порта>/hpcs/v2/Metrics/all` Например,  
`http://hostname1:383/hpcs/v2/Metrics/all`
3. Если служба HPCS не запущена, запустите ее следующей командой.  
`# ovc -restart hpsensor`
4. Проверьте, включена ли лицензия **HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU**.  
`oalicense -get -all`
5. Если лицензия **HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU** не включена, можно включить лицензию HP Compute Sensor на ЭК с помощью следующей команды.  
`# oalicense -set -type PERMANENT "HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU`

6. Перезапустите службу HPCS следующей командой.

```
# ovc -restart hpsensor
```

#### Для ЭК агента Operations Agent версии 11:

1. Проверьте, включена ли лицензия **HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU**, выполнив следующую команду.  

```
oalicense -get -all
```
2. Если лицензия **HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU** не включена, включите лицензию RTM на ЭК с помощью следующей команды.  

```
# oalicense -set -type PERMANENT "HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU  
LTU успешно устанавливается.
```
3. Перезапустите компоненты `perfd` и `rtmd`.
4. Проверьте, запущен ли на узле компонент RTM агента Operations Agent.
5. Проверьте, запущены ли на узле `perfd` и `rtmd`.
6. Если эти компоненты не запущены, запустите компоненты `perfd` и `rtmd` на узле.

#### Диаграмма в режиме реального времени не обновляется через каждые 5 секунд

**Проблема.** Диаграмма в режиме реального времени не обновляется через каждые 5 секунд на панели мониторинга производительности OMi для ЭК агента Operations Agent версии 12.

**Решение.** Для решения этой проблемы выполните следующие действия.

1. Измените интервал сбора данных HPCS в файле конфигурации HPCS.  

```
#vi /var/opt/perf/hpcs.conf
```
2. Измените значение `collection_interval`, измеряемое в секундах, и сохраните файл.
3. Перезапустите службу HPCS следующей командой.  

```
# ovc -restart
```
4. Перезапустите приложение «Панель мониторинга производительности OMi» из агента Operations Agent.
5. Перейдите в приложение «Панель мониторинга производительности OMi» и в области «Производительность» нажмите кнопку «Обновить».
6. Выберите параметр «Очистить кэш», чтобы повторно загрузить сбор данных для приложения «Панель мониторинга производительности OMi» из HPCS.

#### Панель мониторинга производительности не загружается

**Проблема.** Панель мониторинга производительности не загружается или работает неправильно.

**Решение.** Проверьте сетевой журнал на наличие ошибок в вызовах URL-адресов.

Чтобы проверить сетевой журнал, выполните следующие действия.

1. Нажмите клавишу F12 в браузере, чтобы открыть панель отладки.
2. Откройте вкладку «Network» на панели отладки.

#### Несогласованность данных на панели мониторинга производительности

**Проблема.** Несогласованность данных на панели мониторинга производительности.

**Решение.** Для решения этой проблемы выполните следующие действия.

1. В области «Производительность» нажмите кнопку **Обновить**.
2. Выберите параметр «Обновить» в раскрывающемся списке. Панель мониторинга производительности обновляется с использованием последних данных.
3. Для проверки того, что данные поступают за требуемый интервал времени, используйте следующий URL-адрес.

```
http://<ИМЯ_ХОСТА>/OVPM/rest/1.0/data/graphdata?ciid=<ID_ЭК>&class=<КЛАСС>&ds=<ИСТОЧНИК_ДАНЫХ>&endtime=<ВРЕМЯ_ОКОНЧАНИЯ>&instances=<ИМЯ_ЭКЗЕМПЛЯРА>&interval=<ИНТЕРВАЛ>&metrics=<ИМЯ_МЕТРИКИ>&starttime=<ВРЕМЯ_НАЧАЛА>
```

#### **Экземпляры добавлены в ЭК, но недоступны в приложении «Панель мониторинга производительности OMi»**

**Проблема.** Экземпляры доступны в ЭК, но не видны в приложении «Панель мониторинга производительности OMi».

1. В области «Производительность» нажмите кнопку **Обновить**.
2. Выберите **Очистить кэш** в раскрывающемся списке.

#### **Дерево типов ЭК не отображается**

**Проблема.** Дерево типов ЭК не отображается слева на странице «Сопоставление панелей мониторинга производительности».

**Решение.** Для решения этой проблемы выполните следующие действия.

1. Проверьте, установлен ли в браузере проигрыватель Adobe Flash Player.
2. Если проигрыватель Adobe Flash Player установлен, проверьте, включен ли он. Если он отключен, включите его.

#### **Дерево типов ЭК загружается с сообщениями об ошибках**

**Проблема.** Дерево типов ЭК загружается с сообщениями об ошибках

**Решение.** Для решения этой проблемы выйдите и снова войдите в систему OMi.

#### **Значок «Сохранить» отключен**

**Проблема.** На странице «Сопоставление панелей мониторинга производительности» отключен значок «Сохранить».

**Решение.** Для решения этой проблемы выполните следующие действия.

1. Функция **Сохранить** включается при внесении изменений.
2. Чтобы включить функцию **Сохранить**, можно изменить атрибут ЭК или назначенные панели мониторинга.

#### **Для страницы «Сопоставление панелей мониторинга производительности» в Internet Explorer не изменяется языковой стандарт**

**Проблема.** Для страницы «Сопоставление панелей мониторинга производительности» в Internet Explorer не изменяется языковой стандарт.

**Решение.** Для решения этой проблемы выполните следующие действия.

1. Закройте все вкладки в браузере.
2. Снова откройте браузер.
3. Откройте консоль OMi.
4. Выполните вход, используя свои учетные данные.
5. Щелкните **Администрирование > Консоль управления > Сопоставление панелей мониторинга производительности**.

#### **Окно диаграммы в реальном времени прекращает получать обновления**

**Проблема.** Панель мониторинга производительности, построенная с метриками, получаемыми из источника данных RTM, перестает получать обновления, если прекращает работать агент HPE Operations Agent (или компонент RTM этого агента) на узле, где размещается источник данных RTM. В строке заголовка панели мониторинга производительности не отображаются точки данных.

**Решение.** Когда агент HPE Operations Agent (или его компонент RTM) снова начинает работу на узле, то в окне панели мониторинга производительности появляются обновленные данные.

#### **Не работают данные реального времени SiteScope**

**Проблема.** Не работают данные реального времени SiteScope

**Решение.** Для решения этой проблемы выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что используется SiteScope версии 11.22 или выше.
2. Проверьте подключение сервера OMi к серверу SiteScope. Убедитесь, что сервер SiteScope работает.
3. Убедитесь, что в атрибуте `monitored_by` для элемента **Выбранный ЭК** в OMi содержится значение SiteScope. Если сервер SiteScope недоступен, возможна проблема синхронизации SiteScope с OMi. Обратитесь к администраторам SiteScope или OMi.
4. Проверьте наличие XML-файла интеграции в следующем каталоге.

**Windows:** %ovdatadir%\shared\server\conf\perf\pmiworkdir\data\SiteScope\_RTM\_GC\_Integration.xml

**Linux:** /var/opt/OV/shared/server/conf/perf/pmiworkdir/data/SiteScope\_RTM\_GC\_Integration.xml

5. В SiteScope выберите **Настройки** и выполните следующие действия.

##### **Тег для поиска и фильтрации**

- a. Проверьте, создан ли фильтр.
- b. Щелкните группу, содержащую один или несколько мониторов, и выберите **Свойства > Тег для поиска и фильтрации**. Убедитесь, что файл есть в списке и параметр включен.
- c. Выберите **Свойства > Параметры запуска монитора > Частота** и убедитесь, что для мониторов, для которых в приложении «Панель мониторинга производительности OMi» не отображаются данные RTM, установлена частота 15 секунд.

##### **Настройки интеграции**

- a. Выберите **Настройки интеграции**. Убедитесь, что добавлена интеграция данных. Если интеграция данных не добавлена, см. *документацию по SiteScope*.

- b. Если доступна интеграция данных, выберите ее, нажмите кнопку **Изменить** и проверьте следующие настройки.
  - i. Убедитесь, что URL-адрес получателя идентичен URL-адресу прослушивателя приложения «Панель мониторинга производительности ОМі». Например, `http://<ИМЯ_ХОСТА_ОМІ>/OVPM/SiteScopeDataReceiver`
  - ii. Убедитесь, что Кодировка имеет значение UTF-8.
  - iii. Убедитесь, что Интервал передачи данных имеет значение 15 секунд.
  - iv. Убедитесь, что Интервал синхронизации времени имеет значение 10 минут.
  - v. Убедитесь, что выбрано только «Сжатие GZIP».
  - vi. Проверьте параметры безопасности веб-сервера. Укажите имя пользователя и пароль для доступа к приложению «Панель мониторинга производительности ОМі», если для приложения «Панель мониторинга производительности ОМі» настроена базовая проверка подлинности. В противном случае оставьте эти поля пустыми.
  - vii. Убедитесь, что в разделе «Теги для передачи» выбран фильтр, применяемый к мониторам.
6. Проверьте настроенный URL-адрес получателя в SiteScope: есть ли ошибки в файле журнала `data_integration.log` на компьютере, где установлен SiteScope.
  - a. Проверьте файл `<папка_установки_SiteScope>\log\data_integration.log`.  
Если есть ошибки, URL-адрес получателя настроен неправильно. Для получения дополнительных сведений см. *документацию по SiteScope*.
  - b. Если в файле журнала нет ошибок, включите режим отладки для файла `data_integration.log` в SiteScope.
  - c. В файле `<папка_установки_SiteScope>\conf\core\Tools\log4j\PlainJava\log4j.properties` измените следующий текст:  
`log4j.category.dataIntegration=${loglevel}, data.integration.appender`  
на  
`log4j.category.dataIntegration=DEBUG, data.integration.appender`
  - d. Включите для компонента «Панель мониторинга производительности ОМі» уровень ведения журнала «трассировка» (Trace) в файле `log4j.properties`  
**Windows:** `%TOPAZ_HOME%\log\pmi\pmi.log`  
**Linux:** `$TOPAZ_HOME/log/pmi/pmi.log ( )`
6. Проверьте, заносятся ли в журнал показанные ниже данные RTM для выбранного монитора.  

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSRTMDataReceiver:doPost() -> XML-содержимое RTM
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<performanceMonitors collector="SiteScope" collectorHost="martellvm8">
<group name="Demo_Monitors" desc="">
<monitor type="Memory" target="IWFVM00127.hpswlab.s.adapps.hp.com"
targetIP="16.183.88.177" time="1417567245958" quality="1" name="Memory monitor
on iwfv00127">
```

```
<counter value="49" quality="" name="percent used"/>
</monitor>
</group>
</performanceMonitors>
```

### Не работают исторические данные SiteScope

**Проблема.** Не работают исторические данные SiteScope

**Решение.** Для решения этой проблемы выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что используется SiteScope версии 11.22 или выше.
2. Проверьте, настроен ли сервер SiteScope, в разделе **OMi > Администрирование > Установка и обслуживание > Подключенные серверы**
3. Проверьте подключение сервера OMi к серверу SiteScope. Убедитесь, что сервер SiteScope работает.
4. Убедитесь, что в атрибуте `monitored_by` для выбранного ЭК содержится значение SiteScope. Если сервер SiteScope недоступен, возможна проблема синхронизации SiteScope с OMi.
5. Проверьте наличие XML-файла интеграции в следующих каталогах.

**Windows:** %ovdatadir%\shared\server\conf\perf\pmiworkdir\data\SiteScope\_GC\_Integration.xml

**Linux:** /var/opt/OV/shared/server/conf/perf/pmiworkdir/data/SiteScope\_GC\_Integration.xml

6. Проверьте файл журнала приложения «Панель мониторинга производительности OMi» на наличие ошибок или исключений.

**Windows:** %TOPAZ\_HOME%\log\pmi\pmi.log

**Linux:** \$TOPAZ\_HOME/log/pmi/pmi.log

В файлах журнала проверьте следующее.

- a. Проверьте, возвращает ли API подключенного сервера данные о сервере SiteScope.  
`com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Размер подключенного сервера Sitescope: 1`
- b. Проверьте, возвращает ли API RTSM данные мониторов для выбранного ЭК.  
`com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Число серверов, связанных с выбранным ЭК: 1`  
`com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Имя сервера выбранного ЭК martellvm8.ind.hp.com`  
`com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Размер карты монитора топологии выбранного ЭК 2`  
`com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Имя монитора выбранного ЭК Demo_Monitors/CPU Monitor on iwfv00127`
- c. Проверьте, возвращает ли API SiteScope DAL данные в приложение «Панель мониторинга производительности OMi».  
`com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Запрос API SiteScope DAL с параметрами`

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:getMonitorsForASiSServer()  
-> Полное имя сервера martellvm8.ind.hp.com  
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:getMonitorsForASiSServer()  
-> Краткое имя сервера martellvm8  
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSHelper:getHistoryData() -> Получение  
исторических данных SiS  
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSHelper:getHistoryData() -> Имя сервера  
martellvm8  
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:getMonitorsForASiSServer()  
-> Размер исторической карты SiS 1  
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:getMonitorsForASiSServer()  
->Размер списка мониторов.. 3  
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Размер  
выходных данных монитора через DAL 3  
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Окончательный  
размер выходных данных 2
```

7. Если сервер SiteScope отключен, в файле журнала можно найти следующее исключение отказа в доступе.

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Запрос API  
SiteScope DAL с параметрами  
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSHelper:getDataFromDALApi() -> Ошибка получения  
данных от API SiteScope DAL: ; nested exceptionis: java.net.ConnectException:  
Connection refused: connect  
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSHelper:getDataFromDALApi() -> AxisFault  
faultCode: {http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/}Server.userException  
faultSubcode:  
faultString: java.net.ConnectException: Connection refused:connect
```

8. Если имеется любая ошибка запроса данных, в файле журнала можно найти следующее исключение.

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSHelper:getDataFromDALApi() -> Ошибка получения  
данных от API SiteScope DAL:  
com.mercury.sitescope.api.data.exception.RequestDataExceedLimitException: Код  
ошибки: 77104.
```

Описание ошибки: Объем ресурсов для запроса с даты начала вт сен 02 04:06:14 IST 2014 по ср сен 03 04:06:14 IST 2014 превышает заданное максимальное ограничение в 20 МБ (приблизительный объем ресурсов для запроса составляет 660МБ).

Процесс выполняется успешно для диапазона времени: вт сен 02 04:06:14 IST 2014 - вт сен 02 04:49:39 IST 2014.

Необходимо изменить ограничение объема ресурсов. Перейдите в настройки инфраструктуры SiteScope и измените значение «Размер одного запроса API получения данных».

9. Убедитесь, что данные для этих мониторов на сервере SiteScope заносятся в журнал со

статусом **Норма** в течение суток до текущего времени.

<папка\_установки\_SiteScope>\logs\Sitescope.log

### **Не отображаются данные избранного для сравнения одинаковых метрик различных ЭК**

**Проблема.** Не отображаются данные избранного для сравнения одинаковых метрик различных ЭК. Такое случается, если в ЭК, для которых сравниваются метрики, не задано системное время в соответствии с часовым поясом региона.

**Решение.** Чтобы в избранном отображались данные, убедитесь, что системное время задано в соответствии с часовым поясом региона, где располагаются ЭК.

### **Панель мониторинга производительности OMi не пересылает данные в конечную точку BVD**

**Проблема.** Панель мониторинга производительности OMi не пересылает данные в конечную точку BVD

**Решение.** Для решения этой проблемы выполните следующие действия.

1. Проверьте, настроены ли сведения о конечной точке в OMi в файле `bvdconf.json`.  
**Windows:** %OvDataDir%\shared\server\conf\opr\bvdconf.json  
**Linux:** /var/opt/OV/shared/server/conf/opr/bvdconf.json
2. В OMi выберите **Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры**. В списке «Приложения» выберите панель мониторинга производительности.
3. Убедитесь, что настроены следующие параметры.
  - a. **Имя конечной точки.** Имя конечной точки, в которую пересылаются данные из приложения «Панель мониторинга производительности OMi». Оно должно совпадать с именем конечной точки, указанном в файле `bvdconf.json`.
  - b. Включите параметр «Включить переадресацию данных на конечную точку».
4. В OMi выберите **Рабочие пространства > Консоль управления > Перспектива производительности**, проверьте, доступно ли избранное и настроен ли для него параметр **Включить/отключить переадресацию данных на BVD**.
5. Если после всех этих настроек приложение «Панель мониторинга производительности OMi» не пересылает данные в конечную точку, проверьте файл `bvd.log` на наличие ошибок или исключений.  
**Windows:** %TOPAZ\_HOME%\log\pmi\bvd.log  
**Linux:** \$TOPAZ\_HOME/log/pmi/bvd.log
6. Если имеется любое исключение, связанное с конечной точкой, убедитесь, что в файл `bvdconf.json` добавлены правильные сведения о конечной точке JSON.
7. Проверьте файл журнала на наличие следующих ошибок или исключений.  
**BVD - Data not available to post means data not available from datasource.** Необходимо выполнить поиск неполадок в источнике данных, чтобы выяснить причину неполучения данных.  
**BVD - Failed to post data to endpoint with status code.** Необходимо проверить доступность конечной точки с сервера OMi. Если она недоступна, добавьте параметры прокси-сервера в файл `bvdconf.json`

**BVD - Error posting data to endpoint.** Проверьте правильность настроенного URL-адреса конечной точки и сведений о прокси-сервере.

### **Предварительно определенные панели мониторинга производительности не отображаются, если выбрана сетевая карта**

**Проблема.** Если в обозревателе представлений в качестве ЭК выбирается MAC-адрес сетевой карты, то соответствующие предварительно определенные панели мониторинга производительности не отображаются. Так происходит потому что при создании сопоставлений панелей мониторинга производительности с предварительно определенными панелями мониторинга производительности сопоставляется имя сетевой карты, а не ее MAC-адрес.

**Решение.** Чтобы просмотреть предварительно определенные панели мониторинга производительности, можно выбрать соответствующий хост.

### **Проблемы интеграции vPV**

**Проблема.** Не удается интегрировать приложение «Панель мониторинга производительности OMi» с vPV.

**Описание:** Для решения этой проблемы выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что в атрибуте `monitored_by` для выбранного ЭК в OMi содержится значение vPV. Если значение vPV отсутствует, возможна проблема синхронизации vPV с OMi. Обратитесь к администраторам vPV.
2. Проверьте наличие XML-файла интеграции в следующих каталогах.

**Windows:** %ovdatadir%\shared\server\conf\perf\pmiworkdir\data\vPV\_GC\_Integration.xml

**Linux:** /var/opt/OV/shared/server/conf/perf/pmiworkdir/data/vPV\_GC\_Integration.xml

3. Убедитесь, что в OMi и vPV время настроено одинаково.
4. Проверьте сведения об экземпляре в ответе RTSM.

```
<graphParameters>
<systemNames>
<systems>
<systemName>16.184.47.225</systemName>
<port>8444</port>
</systems>
<systems>
<systemName>martell.ind.hp.com</systemName>
</systems>
</systemNames>
<instanceNames>
<instance>
<instanceName>martell.ind.hp.com</instanceName>
<graphParameters>
<systemNames>
```

```
<systems>
<systemName>16.184.47.225</systemName>
<port>8444</port>
</systems>
<systems>
<systemName>martell.ind.hp.com</systemName>
</systems>
</systemNames>
<instanceNames>
<instance>
<instanceName>martell.ind.hp.com</instanceName>
```

5. Убедитесь, что запрос метаданных с помощью REST API от сервера vPV выполнен успешно.

```
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:loadMeta() -> В
loadMeta - ID выбранного ЭК c751a5dccc27daafd9922abcae1580b4
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:loadMeta() -> Тип
выбранного ЭК unix
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:loadMeta() -> Имя
выбранного ЭК syspulsevm200.ind.hp.com
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:loadMeta() -> Имя
сервера выбранного ЭК 16.184.47.225
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:loadMeta() -> Порт
сервера выбранного ЭК 8444
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData()
-> URL-адрес REST
https://16.184.47.225:8444/PV/api/v1/loadmeta?name=syspulsevm200.ind.hp.com&typ
e=unix&context=PMI
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:queryRestAPI() ->
Код статуса ответа 200
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData()
-> Успешное подключение к URL-адресу REST vPV
```

6. Если запрос через REST API вызывает сбой, в файле журнала можно найти следующее сообщение об ошибке.

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData() -> URL-
адрес REST
https://goldrch7vm8.ind.hp.com:8444/PV/api/v1/loadmeta?name=goldrch7vm7.ind.hp.
com&type=unix&context=PMI
com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:queryRestAPI() -> Ошибка
при подключении к URL-адресу REST vPV.
com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData() -> Не
удалось получить ответ от URL-адреса REST vPV с кодом статуса 0
```

`com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:loadMeta()` -> Выходные данные vPV для выбранного ЭК - null или пустые

7. Для проверки URL-адресов откройте новую вкладку в том же браузере, где запущена система OMi. Скопируйте URL-адрес в новую вкладку и запустите его.
8. Должен быть получен действительный ответ JSON.
9. Убедитесь, что запрос данных с помощью Rest API из vPV выполнен успешно.

`INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getDataRows()` -> В GetDataRows

`INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getDataRows()` -> Полное имя экземпляра 16.184.47.225/VCENTER\_HOST\_\_2

`INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getDataRows()` -> Имя экземпляра VCENTER\_HOST\_\_2

`INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData()`  
-> URL-адрес REST

`https://16.184.47.225:8444/PV/api/v1/getdatarows?instanceId=VCENTER_HOST__2&className=VCENTER_HOST&metrics=CPUPhysTotalUtil&summarizeMins=5&startEpochMillis=1448321439000&endEpochMillis=1448364639000`

`INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:queryRestAPI()` -> Код статуса ответа 200

`INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData()`  
-> Успешное подключение к URL-адресу REST vPV

`INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getDataRows()` -> Число полученных строк 143

10. Откройте новую вкладку в том же браузере, где запущена система OMi. Скопируйте URL-адрес в новую вкладку и запустите его. Должен быть получен действительный ответ JSON.
11. Если в vPV неправильно настроено значение `initstring`, в файле журнала можно найти следующее исключение.

`com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData()` -> URL-адрес REST

`https://goldrch7vm8.ind.hp.com:8444/PV/api/v1/loadmeta?name=goldrch7vm7.ind.hp.com&type=unix&context=PMI`

`com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:queryRestAPI()` -> Ошибка при подключении к URL-адресу REST vPV.

`com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData()` -> Не удалось получить ответ от URL-адреса REST vPV с кодом статуса 401 (отказано в доступе)

12. Убедитесь, что единый вход (SSO) правильно настроен на сервере vPV аналогично OMi.
13. В OMi выберите **Администрирование > Пользователи > Управление проверкой подлинности > Настройка режима единого входа**.
14. Проверьте ключ создания маркера (`initString`). Выполните вход на сервере vPV и проверьте значение `initString` в следующем файле.

`/opt/OV/www/webapps/PV/WEB-INF/classes/lwsofmconf.xml`

## Глава 20: Статус работоспособности OMi

На вкладке статуса работоспособности OMi отображаются сведения о работоспособности среды OMi. Чтобы обеспечить эффективность работы, OMi отслеживает работоспособность своих компонентов и сообщает о проблемах, позволяя принять корректирующие или профилактические меры.

На странице статуса работоспособности OMi содержатся области статуса работоспособности автоматически отслеживаемых компонентов OMi, отображается список связанных событий и показано, как статус работоспособности выбранного объекта влияет на работоспособность связанных объектов в представлении.

### • Панель мониторинга – Статус работоспособности OMi

Статусы работоспособности всех объектов OMi отображаются с помощью мини-приложений в виде простого статуса, круговой диаграммы или истории. Каждое мини-приложение соответствует области OMi, для которой отображаются сведения о работоспособности, или предоставляет общую сводку статусов работоспособности всех автоматически отслеживаемых объектов.

Мини-приложения позволяют быстро определить статус отслеживаемой области, поскольку его цвет отражает серьезность самого критичного события (например, критическая серьезность обозначается красным цветом). Также показывается число событий каждого уровня серьезности.

Каждое мини-приложение ссылается на фильтр событий и на представление и показывает статус только тех событий, которые отвечают условиям данного фильтра и связаны с элементами конфигурации, включенными в данное представление. При выборе мини-приложения сведения о связанной автоматически отслеживаемой области OMi передаются в обозреватель событий и компоненты общего вида. Таким образом, в обозревателе событий отображаются только события, отвечающие фильтру, а в общем виде отображается представление, связанное с мини-приложением.

Дополнительные сведения о мини-приложениях и панелях мониторинга см. в разделе ["Панель мониторинга" на странице 264](#).

В автоматически отслеживаемой области **сервера OMi** на панели мониторинга статуса работоспособности OMi содержится следующая группа мини-приложений.

#### ○ **Обработка событий**

Это мини-приложение отображает сведения о статусе работоспособности обработки событий. Оно отслеживает несколько файлов журнала OMi, включая файлы журнала вычисления статуса Marble в OMi, и обработку очереди Шина JMS в OMi. События, отображаемые в обозревателе событий, создаются для записей отслеживаемых файлов журнала с уровнем серьезности ОШИБКА.

#### ○ **Обработка заданий**

Это мини-приложение отображает сведения о статусе работоспособности заданий развертывания. Критические события, отображаемые в обозревателе событий, могут относиться к различным проблемам с заданиями развертывания, таким как сбой передачи

шаблона политики с сервера OMi на отслеживаемые узлы или проблемы с передачей сведений о назначениях с узлов на сервер.

- **Серверные процессы OMi**

Это мини-приложение отображает сведения о статусе работоспособности серверных процессов OMi. События, отображаемые в обозревателе событий, возникают в связи с мониторингом файла журнала контролирующего процесса OMi, а также в связи с мониторингом, если сам контролирующий процесс запущен и выполняется.

**Примечание.** Контролирующий процесс OMi отслеживает все процессы, запущенные в системе OMi. В случае сбоя какого-либо процесса OMi контролирующий процесс автоматически перезапускает его и записывает информацию об этом в отдельный файл журнала.

- **Инфраструктура сервера OMi**

Это мини-приложение отображает сведения о статусе работоспособности инфраструктуры сервера OMi (в связи с мониторингом дисковых операций ввода-вывода и использования дискового пространства в системе).

Индикатор статуса рядом с **сервером OMi** объединяет все статусы, отображаемые связанными мини-приложениями. Общий индикатор статуса показывает статус наиболее критического уровня (например, если в одной области обнаружена критическая проблема, индикатор становится красным).

В автоматически отслеживаемой области агента **Operations Agent** на панели мониторинга статуса работоспособности OMi содержится следующая группа мини-приложений.

- **Работоспособность агента**

Это мини-приложение отображает сведения о статусе работоспособности агента HPE Operations Agent. События, отображаемые в обозревателе событий, создаются на основании внутренних сообщений, отправляемых агентом (это могут быть проблемы с подключением агента или сбой процессов).

- **Подключение к агенту**

Это мини-приложение отображает сведения о статусе подключения к агенту HPE Operations Agent. События, отображаемые в обозревателе событий, связаны с проверкой пульса агента: если в течение настроенного интервала от агента не получено событие пульса, создается событие, указывающее на наличие проблемы.

Мини-приложение с диаграммой **История** отражает тенденцию статуса и показывает изменение числа событий каждого уровня серьезности с течением времени.

Мини-приложение с круговой диаграммой **Всего** позволяет быстро определить уровень серьезности всех событий за определенный период. Круговая диаграмма разделена на цветные секторы, каждый из которых соответствует количеству событий с критическим состоянием, предупреждением и обычным состоянием.

**Примечание.** Мини-приложение, выбранное в разделе "Панель мониторинга – Статус работоспособности OMi", определяет, какие события отображаются в обозревателе событий и какое представление выбрано в общем виде.

- **Обозреватель событий**

Показывает подробную сводку по событиям, происходящим в автоматически отслеживаемой среде OMi. Список событий динамически обновляется в зависимости от мини-приложения, выбранного в разделе "Панель мониторинга – Статус работоспособности OMi". Для получения дополнительных сведений см. ["Обозреватель событий" на странице 28](#).

- **Общий вид**

Отображает топологию элементов конфигурации (ЭК), затронутых событием, показанным в обозревателе событий. В представлении показаны связи между ЭК, которые представляют отслеживаемые объекты, и их текущий статус работоспособности. Цвет объекта, отображаемого в общем виде, показывает наиболее критический статус среди всех составляющих его объектов: если обнаружена хотя бы одна критическая проблема, весь ЭК отмечается красным цветом. (Используемый цвет зависит от параметров представления. Например, можно настроить зеленый цвет для нормального и красный цвет для критического состояния.)

Средство автоматического мониторинга OMi включает в себя два интегрированных представления: **Развертывание OMi** и **Развертывание OMi с агентом Operations Agent**.

Сведения об общем виде см. в разделе ["Компонент «Общий вид»" на странице 186](#).

**Примечание.** Размер всех областей на вкладке статуса работоспособности OMi можно изменить вручную. Можно воспользоваться кнопками **Развернуть** и **Свернуть**, чтобы сменить формат отображения на стандартные параметры, или открыть каждую область в новом окне.

# Послать отзыв о документации

Если у вас имеются комментарии об этом документе, [обратитесь к группе разработчиков документации](#) по электронной почте. Если почтовый клиент на этой системе настроен, щелкните на показанную выше гиперссылку. Откроется окно электронного письма со следующей информацией в адресной строке:

## **Отзыв о документе "Руководство пользователя OMi" (Operations Manager i 10.10)**

Просто впишите свой отзыв в поле письма и нажмите "Отправить".

Если почтовый клиент на этой системе не настроен, скопируйте вышеприведенную информацию в новое сообщение сайта электронной почты и отправьте отзыв по адресу: [ovdoc-asm@hpe.com](mailto:ovdoc-asm@hpe.com).

Мы с радостью вам ответим!



Go OMi!