



Hewlett Packard
Enterprise

HPE Operations Manager i

Versión de software: 10.10

Guía del usuario de OMi

Fecha de publicación del documento: 21 de diciembre de 2015
Fecha de la versión del software: diciembre de 2015

Avisos legales

Garantía

Las únicas garantías para los productos y servicios Hewlett Packard Enterprise son las descritas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a tales productos y servicios. El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HPE no será responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones en las que pudiera que pudieran incluirse en este documento.

La información contenida en esta página está sujeta a cambios sin previo aviso.

Leyenda de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesaria una licencia válida de HPE para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno estadounidense dispone de licencia de software informático de uso comercial, documentación del software informático e información técnica para elementos de uso comercial con arreglo a la licencia estándar para uso comercial del proveedor.

Avisos de propiedad intelectual

© Copyright 2015 Hewlett Packard Enterprise Development LP

Avisos de marca comercial

Adobe® y Acrobat® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

AMD, el símbolo de flecha de AMD y ATI son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc.

Citrix® y XenDesktop® son marcas comerciales registradas de Citrix Systems, Inc. y/o una de sus filiales, y pueden estar registradas en la Oficina de Patentes y Marcas de los Estados Unidos de América y en otros países.

Google™ y Google Maps™ son marcas comerciales de Google Inc.

Intel®, Itanium®, Pentium® e Intel® Xeon® son marcas comerciales de Intel Corporation en los EE.UU. y en otros países.

iPad® y iPhone® son marcas comerciales de Apple Inc.

Java es una marca comercial registrada de Oracle y/o sus empresas subsidiarias.

Linux® es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en los EE.UU. y en otros países.

Microsoft®, Windows®, Lync®, Windows NT®, Windows® XP, Windows Vista® y Windows Server® son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

NVIDIA® es una marca comercial o marca registrada de NVIDIA Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

Oracle es una marca comercial registrada de Oracle Corporation y/o sus empresas subsidiarias.

Red Hat® es una marca comercial registrada de Red Hat, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

SAP® es una marca comercial o marca registrada de SAP SE en Alemania y en otros países.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Actualizaciones de la documentación

La página inicial de este documento contiene la siguiente información identificativa:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de la versión del software, que indica la fecha desde la que está disponible esta versión del software.

Para consultar las últimas actualizaciones o comprobar que está utilizando la edición más reciente de un documento, visite: <https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport/search-result?keyword=>.

Este sitio requiere una cuenta de Passport de HP. Si no tiene ninguna, haga clic en el botón **Crear una cuenta** en la página de inicio de sesión de HP Passport.

Soporte

Puede visitar el sitio web de soporte técnico de HPE Software en: <https://softwaresupport.hp.com>

Este sitio web proporciona la información de contacto y los detalles sobre los productos, los servicios y la asistencia que HPE Software ofrece.

El soporte técnico de HPE Software proporciona al cliente funciones de autorresolución. Ofrece un modo de acceso rápido y eficaz a herramientas de soporte técnico interactivas necesarias para administrar su empresa. Puede beneficiarse de ser un cliente preferente de soporte utilizando el sitio web de soporte para:

- Buscar documentos prácticos de interés
- Enviar y realizar un seguimiento de los casos de soporte y las solicitudes de mejora
- Descargar parches de software
- Administrar contratos de soporte
- Buscar contactos de asistencia de HPE
- Consultar la información sobre los servicios disponibles
- Participar en debates con otros clientes de software
- Investigar sobre formación de software y registrarse para recibirla

Para acceder a la mayor parte de las áreas de soporte, es necesario que se registre como usuario de HP Passport e inicie sesión. En muchos casos, también será necesario disponer de un contrato de soporte técnico. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, vaya a <https://softwaresupport.hp.com> y haga clic en **Registrar**.

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, visite: <https://softwaresupport.hp.com/web/softwaresupport/access-levels>

HPE Software Solutions e integraciones y prácticas recomendadas

Visite HPE Software Solutions Now en <https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport/search-result/-/facetsearch/document/KM01702710> para explorar cómo los productos del catálogo de HPE Software trabajan juntos, intercambian información y solucionan necesidades empresariales.

Visite Cross Portfolio Best Practices Library en <https://hpln.hp.com/group/best-practices-hpsw> para acceder a una amplia serie de documentos y material de prácticas recomendadas.

Contenido

Parte I: Introducción	9
Capítulo 1: Navegación y uso de OMi	11
Capítulo 2: Inicio de sesión en OMi	12
Capítulo 3: Mi cuenta	16
Capítulo 4: Participación del usuario	17
Capítulo 5: Eventos	22
Prioridades de eventos	23
Correlación de eventos	25
Historial de eventos	26
Capítulo 6: Explorador de eventos	28
Configuración del explorador de eventos	46
Filtrado por vistas y autorización basada en vista	47
Cómo asignar un evento a un usuario o a un grupo de usuarios	48
Relacionar eventos manualmente	49
Creación de reglas de correlación desde eventos relacionados manualmente	50
Inicio de libros de ejecución de Operations Orchestration	55
Visualización de eventos cerrados	56
Exportación de datos de evento	58
Detalles del evento	60
General	60
Información adicional	64
Información de origen	66
Acciones	67
Anotaciones	69
Atributos personalizados	70
Eventos relacionados	72
Historial	75
Sugerencias del resolvedor	76
Instrucciones	78
Reenviando	79
Filtros de eventos	81
Métodos de filtrado	83
Cómo filtrar eventos por vistas	84
Cómo filtrar eventos por elementos de configuración	85
Cómo ver y aplicar filtros de eventos	85
Cómo definir filtros de eventos sencillos	86
Cómo definir filtros de eventos avanzados	87
Cómo compartir filtros de eventos	89
Interfaz de usuario Gestor de filtros	89
Cuadros de diálogo Seleccionar un filtro de eventos y Administrar filtros de eventos	90

Cuadro de diálogo Configuración de filtro sencillo	91
Cuadro de diálogo Configuración de filtro avanzado	94
Cuadros de diálogo Editar expresión de filtros avanzados	100
Operadores usados en los cuadros de diálogo Configuración de filtro	104
Solución de problemas y limitaciones	107
Herramientas para cerrar y archivar eventos	107
Interfaz de línea de comandos opr-archive-events	108
Herramienta de la línea de comandos opr-close-events	110
Capítulo 7: Situación	114
Indicadores de tipo de evento	114
Indicadores de situación	115
Cálculos de KPI basados en HI	116
Herramienta de anotaciones	119
Desglose a SiteScope	123
Cómo buscar CI secundarios visibles y ocultos	123
Componentes de Situación de servicio	124
Componente Impacto empresarial	126
Componente Cambios e incidentes	129
Componente Imagen personalizada	133
Componente Mapa geográfico	136
Componente Indicador de situación	145
Componente Vista superior de situación	148
Componente Vista superior de situación basada en Java	152
Componente Jerarquía	155
Componente Mapa de entorno	166
Componente Vista superior	171
Componente Vista superior basada en Java	179
Componente Mapa topológico	184
Componente Explorador de vistas	192
Componente Lista de vigilancia	195
Capítulo 8: Acciones	199
Capítulo 9: Herramientas	203
Capítulo 10: Vistas	207
Parte II: Mi espacio de trabajo	209
Capítulo 11: Supervisión del entorno con Mi área de trabajo	210
Páginas predefinidas	211
Componentes disponibles	213
Interfaz de usuario Mi área de trabajo	218
Mi espacio de trabajo	218
Cuadro de diálogo Galería de páginas	222
Cuadro de diálogo Galería de componentes	224
Cuadro de diálogo Nuevo componente/Editar componente	226
Cuadro de diálogo Conexión	228

Capítulo 12: Cómo configurar Mi área de trabajo	230
Permisos de usuario en áreas de trabajo	232
Cómo configurar diseños de página: escenario de caso de uso	232
Cómo crear un componente externo	235
Cómo crear un componente usando una dirección URL dinámica: escenario de caso de uso	236
Cómo configurar y vincular los componentes	237
Cómo modificar categorías de páginas y de componentes	238
Cómo modificar el número máximo de páginas	239
Cómo habilitar el subprograma de captura de pantallas	240
Solución de problemas de Mi área de trabajo	240
Faltan páginas y componentes de Mi área de trabajo	240
Parte III: Paneles	241
Capítulo 13: Panel de supervisión	243
Capítulo 14: Vista de 360°	253
Capítulo 15: Panel KPI con el paso del tiempo	254
Capítulo 16: Panel Rendimiento de la inversión	259
Parte IV: Consola de operaciones	264
Capítulo 17: Perspectiva de evento	265
Capítulo 18: Perspectiva de situación	266
Capítulo 19: Perspectiva de rendimiento	268
Descripción de Panel de rendimiento de OMi	268
Ver explorador	269
Panel Rendimiento	269
Configuración de paneles de rendimiento	270
Configuración de filas y gráficos	273
Configuración de filas	273
Configurar gráficos	275
Opción Panel intervalo de fechas	276
Edición de gráficos	278
Introducción	289
Tarea 1: Creación del panel de rendimiento	290
Tarea 2: Configuración de paneles de rendimiento	290
Tarea 3: Inicio del panel de rendimiento	290
Diseño del panel de rendimiento	290
Creación del panel de rendimiento	290
Configuración de paneles de rendimiento	291
Edición de gráficos	291
Visualización de eventos en el panel de rendimiento	296
Administración de varias instancias diferentes en los sistemas mediante la parametrización de instancias.	297

Administración del panel de rendimiento	298
Inicio de un panel de rendimiento	299
Cómo guardar un panel de rendimiento	300
Exportación de un panel de rendimiento	300
Importación de plantillas de gráfico	301
Duplicación de gráficos	301
Importación de un panel de rendimiento	302
Uso compartido de un panel de rendimiento	302
Adición y uso de Favoritos	303
Reenvío de datos a Business Value Dashboard (BVD)	304
Uso del panel Intervalo de fecha para visualizar datos específicos de tiempo	304
Uso del panel JSON	305
Eliminación de un panel de rendimiento	306
Visualización de datos en tiempo real	307
Orígenes de datos	308
Métrica	309
Solución de problemas	309
Seguimiento	309
Archivos de registro	310
Escenarios de solución de problemas	310
Capítulo 20: Estado de mantenimiento de OMi	321
Envío de comentarios de documentación	324

Parte I: Introducción

Los usuarios de OMi utilizan el área Áreas de trabajo para supervisar el entorno, administrar eventos y resolver problemas. OMi proporciona páginas predeterminadas en los paneles y áreas de trabajo Consola de operaciones para estos fines. Sin embargo, los administradores también pueden proporcionar páginas especialmente diseñadas para que las usen sus operadores. Si lo prefieren, se puede haber otorgado permisos a los usuarios para crear sus propias páginas en Mi área de trabajo.

Los diferentes diseños de las páginas en las áreas de trabajo muestran la información de distintas maneras. El tipo de información que puede ver en estas páginas está determina por las funciones de usuario que el administrador le asigne. Por ejemplo, el operador Dave puede ver los eventos que tiene asignados y otros eventos para los que tiene permiso de visualización, en una vista entre dominios. Por ejemplo, es responsable del mantenimiento del servidor de correo electrónico empresarial, pero también puede ver eventos asignados a otro operador.

Información adicional

Información acerca de las áreas de trabajo

La zona Áreas de trabajo está dividida en las siguientes secciones principales:

- **Mi área de trabajo.** En Mi área de trabajo, el usuario y los administradores pueden ver páginas predeterminadas de OMi así como crear páginas que contengan componentes de OMi y componentes externos. Cada página se muestra como una ficha dentro de Mi área de trabajo. Para obtener más información, consulte ["Mi espacio de trabajo" en la página 218.](#)
- **Paneles.** Los paneles proporcionan información general sobre la situación del entorno en formato gráfico. Los datos se actualizan en tiempo real para que siempre disponga de la información más reciente. OMi proporciona los siguientes paneles de forma predeterminada:
 - **Panel de supervisión.** (Anteriormente conocido como Panel de evento). Los paneles de supervisión proporcionan información general rápida sobre los eventos del entorno que se está supervisando. Los paneles de supervisión permiten valorar rápidamente el estado del entorno e identificar las áreas que requieren atención. Para obtener más información, consulte ["Panel de supervisión" en la página 243.](#)
 - **360°.** Esta página proporciona una vista general de alto nivel del estado de los CI en una vista seleccionada. La página muestra una jerarquía de CI en una vista, los KPI asignados a cada CI y sus estados de KPI. Para obtener más información, consulte ["Vista de 360°" en la página 253.](#)
 - **KPI con el paso del tiempo.** El panel KPI con el paso del tiempo permite ver el estado o el valor de los KPI y CI seleccionados con el paso del tiempo. El informe también permite seleccionar entre distintos diseños para supervisar los estados y los valores de un vistazo. Para obtener más información, consulte ["Panel KPI con el paso del tiempo" en la página 254.](#)
 - **Panel ROI.** (Rendimiento de la inversión). El panel ROI muestra la proporción de eventos recibidos por OMi que se gestionaron automáticamente frente a los que necesitaron la intervención de operadores. Cuanto más alta sea la proporción de los eventos gestionados

automáticamente, mayor será la contribución de OMi a la administración de su infraestructura. Si se conoce el coste de la administración manual de un evento convencional, puede introducirse este valor en OMi para calcular y mostrar el ahorro de costes conseguido gracias a OMi. Estos datos se pueden mostrar para cualquier período especificado durante el cual OMi haya supervisado su entorno de TI . Para obtener más información, consulte "[Panel Rendimiento de la inversión](#)" en la página 259.

- **Consola de operaciones.** El área de trabajo Consola de operaciones es donde los operadores realizan sus tareas diarias. OMi proporciona tres perspectivas predefinidas como ejemplos para áreas de operaciones ideales:
 - **Perspectiva de evento.** La página Perspectiva de evento muestra información relacionada con eventos en paneles independientes. Para obtener más información, consulte "[Perspectiva de evento](#)" en la página 265.
 - **Perspectiva de situación.** La página Perspectiva de situación muestra información topológica e indicadores de situación relacionados con el evento seleccionado. Esta pantalla permite ver simultáneamente eventos desde diferentes perspectivas facilitando la comprensión de relaciones y dependencias complejas. Para obtener más información, consulte "[Perspectiva de situación](#)" en la página 266.
 - **Perspectiva de rendimiento.** La página Perspectiva de rendimiento permite crear y personalizar paneles de rendimiento. Para obtener más información, consulte "[Perspectiva de rendimiento](#)" en la página 268.

Capítulo 1: Navegación y uso de OMi

OMi se ejecuta en un explorador web y utiliza las funciones de navegación del explorador web. Por ejemplo, puede utilizar los botones atrás y adelante del explorador web, y las funciones de marcadores, historial, actualización, pantalla completa e impresión del explorador web.

Cada IU de OMi tiene una dirección URL dedicada, que puede marcar para acceder rápidamente a interfaces del usuario individuales.

Información adicional

Barras de título y menú

La barra de título muestra un logotipo, el nombre del producto Operations Manager i, y los menús.

Los submenús de los menús **Áreas de trabajo** y **Administración** se pueden expandir y contraer. OMi recuerda los estados de expansión y contracción de los submenús de manera que se pueda volver a ellos más fácilmente.

Utilice el campo **buscar elementos de menú** para buscar los menús de un elemento específico. OMi sugiere elementos de menú coincidentes a medida que escribe.

El menú de usuario  muestra el nombre del usuario conectado en ese momento. Puede acceder a todas las áreas específicas del usuario usando este menú; por ejemplo, información de la cuenta o la contraseña. También puede cerrar la sesión de OMi mediante el menú de usuario.

El menú **Ayuda** le permite acceder a la Ayuda en línea de OMi y a recursos adicionales de Internet. También puede ver la versión de OMi en este menú.

Rutas de navegación

Las rutas de navegación permiten realizar un seguimiento de su ubicación dentro de OMi. Proporcionan enlaces para volver a cada página por la que pasado para llegar a la página actual.

Puede ver las páginas anteriores dentro de un contexto multinivel haciendo clic en uno de los vínculos en la ruta de navegación.

Puede ocultar las rutas de navegación haciendo clic en el botón  **Contraer** del menú **Ayuda** de la izquierda. Haga clic en  **Expandir** para volver a mostrarlos.

Capítulo 2: Inicio de sesión en OMi

Este apartado proporciona instrucciones para iniciar sesión en OMi.

Información adicional

Esta sección incluye:

- ["Acceso a OMi" abajo](#)
- ["Requisitos" abajo](#)
- ["Autocompletar" abajo](#)

Acceso a OMi

Puede acceder a OMi utilizando un explorador web compatible desde cualquier ordenador con una conexión de red a los servidores de OMi.

El nivel de acceso que se concede a cada usuario depende de los permisos del usuario en cuestión. Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.

De forma predeterminada, el inicio de sesión único (SSO) en OMi está deshabilitado. Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.

Requisitos

Para más información sobre los requisitos del explorador así como sobre los requisitos mínimos para visualizar OMi, consulte la Guía de instalación y actualización de OMi.

Autocompletar

La mayoría de exploradores ha decidido ignorar el atributo autocomplete=off de los formularios web.

Internet Explorer: <http://blogs.msdn.com/b/ieinternals/archive/2013/09/24/internet-explorer-11-changelist-change-log.aspx>

Firefox: https://bugzilla.mozilla.org/show_bug.cgi?id=956906

Como resultado, al iniciar la sesión en OMi es posible que, en función de la configuración del explorador, se pregunte si se desea que se recuerden las credenciales de inicio de sesión.

Si es un usuario final de OMi y no desea que se recuerden sus credenciales de inicio de sesión, es necesario indicar, cuando lo solicite el explorador, que no desea que guarde los datos de inicio de sesión o la información de contraseña. Normalmente se puede indicar al explorador que no vuelva a preguntar para el sitio en cuestión.

A menudo, es posible configurar el explorador para que no pregunte si desea que se recuerden las contraseñas en absoluto, en el caso de que desee deshabilitar esta función por completo. Puede configurar esta opción en el propio explorador o mediante políticas de TI corporativas. Consulte la documentación del explorador o póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Tareas

Esta sección incluye:

- ["Cómo iniciar sesión en OMi" abajo](#)
- ["Cómo cerrar una sesión de OMi" abajo](#)

Cómo iniciar sesión en OMi

1. En un explorador, introduzca la dirección URL siguiente:

`https://<nombre_servidor>.<nombre_dominio>/omi`

donde

`<nombre_servidor>` y `<nombre_dominio>` representan el nombre de dominio completo válido (FQDN) del servidor de OMi (por ejemplo, `https://server1.domain1.ext/omi`). Si hay varios servidores o OMi se implementa en una arquitectura distribuida, especifique el equilibrador de carga o la URL de servidor de puerta de enlace, según convenga.

Nota: Si la función Banner de inicio de sesión está habilitada, es posible que aparezca un aviso legal indicando que su actividad será supervisada para prevenir ataques. Para confirmar esta notificación y pasar a la página de inicio de sesión, haga clic en el botón **Aceptar**.

2. En la página de inicio de sesión, introduzca su nombre y contraseña de inicio de sesión. Puede obtenerse acceso inicial utilizando el nombre de usuario del administrador ("admin") y la contraseña.

Precaución: Recomendamos que el superusuario del sistema cambie esta contraseña al iniciar una sesión por primera vez para impedir entradas no autorizadas. Para más información sobre el cambio de la contraseña de usuario, consulte ["Mi cuenta" en la página 16](#). El nombre de inicio de sesión no se puede cambiar.

Nota: La contraseña se configura en el asistente de configuración.

Una vez se haya iniciado la sesión, el nombre de usuario aparecerá en parte superior derecha de la página, debajo de la barra de menús superior.

Nota: Si está deshabilitada la opción Dominio de inicio de sesión único ligero (LW-SSO), no es necesario agregar la sintaxis `.<nombre_dominio>` en la URL de inicio de sesión. Para más información sobre LW-SSO, consulte la guía OMi Administration Guide.

Cómo cerrar una sesión de OMi

Al finalizar la sesión, se recomienda cerrarla para impedir entradas no autorizadas.

Haga clic en **Cierre de sesión** en el menú de usuario .

Consejos y solución

Solución de problemas de inicio de sesión

Para solucionar los problemas de inicio de sesión, consulte las posibles causas de fallo en el inicio de sesión en el siguiente tabla usando el número de error mostrado en el cuadro de diálogo de alerta de error. Para más información sobre la solución de problemas, consulte [Self-Solve Knowledge Search](#).

Nºde error	Problema/Posibles causas	Soluciones
LI001	<p>OMi no pudo conectarse al JBoss Application Server que se ejecuta en el servidor de puerta de enlace. Esto puede deberse a:</p> <ul style="list-style-type: none">• El servidor de aplicaciones está inactivo.• Problemas con el servicio de OMi.• El puerto que requiere el servidor de aplicaciones está siendo usado por otra aplicación.	<p>Solución 1: cerrar todas las aplicaciones en el equipo del servidor de puerta de enlace y reiniciar el equipo.</p> <p>Solución 2: asegúrese de que no se están ejecutando otras aplicaciones en el equipo del servidor de puerta de enlace que usa este puerto (por ejemplo, aplicaciones que se ejecutan desde el directorio Startup, otra instancia del servidor de aplicaciones, un MSDE, Microsoft SQL Server o cualquier otro proceso).</p>
LI002	<p>El servidor de aplicaciones que se ejecuta en el servidor de puerta de enlace no responde o no está instalado correctamente.</p>	<p>Reinicie OMi.</p>
LI003	<p>La base de datos de administración está dañada (por ejemplo, si un registro del usuario se eliminó accidentalmente de la base de datos).</p>	<p>Pruebe a iniciar sesión como otro usuario o pida al administrador de OMi que cree un usuario para usted.</p>
LI004	<p>Se ha producido un error en la conexión entre el motor servlet de Tomcat y el servidor de aplicaciones debido a una excepción RMI (Remote Method Invocation). Esto puede deberse a problemas en las llamadas de RMI al servidor de aplicaciones.</p>	<p>Asegúrese de que ninguno de los puertos del servidor de aplicaciones se están usando en otro proceso. Asegúrese también de que los puertos RMI están vinculados.</p> <p>Para más información sobre los puertos, consulte la guía OMi Administration Guide.</p>

Nºde error	Problema/Posibles causas	Soluciones
LI005	<p>El inicio de sesión de OMi falla o se bloquea. Esto puede deberse a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • imposibilidad para conectarse a la base de datos de administración. • El usuario actual no tiene derechos de acceso a un perfil. • la estrategia de autenticación no se ha establecido/configurado correctamente. 	<p>Asegúrese de que la conexión con la base de datos de administración es correcta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En el explorador web, escriba <code>https://localhost:29000</code> para conectarse a la consola JMX. 2. Haga clic en el vínculo System > JMX MBeans > Topaz > Topaz:service=Connection Pool Information. 3. Localice java.lang.String showConfigurationSummary() y haga clic en Invoke. 4. En Active configurations in the Connection Factory, busque la fila apropiada para la base de datos de administración. 5. Compruebe que el valor de las columnas Active Connection y/o Idle Connection es mayor que 0 para la base de datos de administración. 6. Si hay un problema con la conexión a la base de datos, compruebe que el equipo de la base de datos está activo y en ejecución. Si es necesario, vuelva a ejecutar la utilidad de instalación y configuración de base de datos. <p>Solución 3: asegúrese de que el usuario tiene los permisos necesarios para acceder a OMi. Para más información sobre funciones y permisos, consulte la guía OMi Administration Guide.</p> <p>Solución 4: verifique que se ha configurado correctamente una estrategia de autenticación. Para más información sobre las estrategias de autenticación, consulte la guía OMi Administration Guide.</p>

Capítulo 3: Mi cuenta

El cuadro de diálogo Mi cuenta permite a cada usuario cambiar su nombre y la zona horaria. Además, los usuarios pueden proporcionar su dirección de correo electrónico.

Los cambios realizados aquí también se aplican a la configuración del usuario en Usuarios, Grupos y Funciones. Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.

Para obtener acceso

Haga clic en **Mi cuenta** en el menú de usuario .

Tareas

Cómo actualizar la información de Mi cuenta

1. En el campo **Nombre**, escriba un nuevo nombre de visualización.
2. *Opcional.* Introduzca la **Dirección de correo electrónico**. Actualmente, OMi no usa esta dirección de correo electrónico.
3. Seleccione la **Zona horaria** según su ubicación. La zona horaria afecta al formato que el explorador de eventos utiliza para mostrar la fecha y hora de eventos (por ejemplo, Hora y fecha de recepción o Hora y fecha de creación). Consulte también "[Explorador de eventos](#)" en la página 28.
4. Pulse **Aplicar** para guardar sus cambios.

Capítulo 4: Participación del usuario

Mediante la tecnología del juego, la Participación del usuario hace su trabajo más atractivo y reconoce sus logros a medida que va aprendiendo a usar OMi y adquiriendo más conocimientos.

Todos los participantes normales de la Participación del usuario (usuarios de OMi sin derechos de administración para la Participación del usuario) pueden acceder a las páginas de cronología, expertos y logros desde la página Participación del usuario del área de trabajo.

Para obtener acceso

Haga clic en **Participación del usuario** en el  menú de usuario

Información adicional

Esta sección incluye:

- ["Expertos" abajo](#)
- ["Logros" en la página siguiente](#)
- ["Cronología" en la página siguiente](#)
- ["Página Detalles del participante" en la página 19](#)
- ["Privacidad y notificaciones" en la página 20](#)

Expertos

Para obtener acceso

Haga clic en **Participación del usuario** en el  menú de usuario

Seleccione **Expertos** en la página Participación del usuario o el componente Expertos de la Participación del usuario.

Un participante solo puede ver el panel de expertos si, en la página Configuración de privacidad para el participante actual, ha optado por participar en paneles de expertos.

Los paneles de expertos facilitan la identificación y el contacto con las personas de su empresa que tienen más experiencia en los distintos dominios de OMi. La página de expertos Participación del usuario muestra las personas con más experiencia en general y en concreto sobre una categoría seleccionada. Puede desglosar cada una de las categorías y ver la lista completa de participantes que conforman los paneles de expertos.

- **Expertos globales.** Muestra los usuarios con más experiencia combinando los puntos conseguidos en todas las actividades.

Las actividades pueden incluirse en más de una categoría, pero los puntos conseguidos en una actividad solo se contabilizan una vez en el panel Expertos globales. En él aparecen los tres primeros expertos globales y el usuario actual se añade a la lista. Si está en la lista de los cinco principales, se mostrarán los cinco participantes principales en la lista. Puede profundizar en el

panel de expertos globales y ver la lista completa de los participantes y los puntos que han recopilado. Los participantes pueden compartir sus direcciones de correo electrónico, de esta forma otros participantes podrán ponerse en contacto con los expertos y aumentará la colaboración entre compañeros.

Para más información sobre cómo participar en Participación del usuario y los paneles de expertos, y cómo compartir la dirección de correo electrónico, consulte "[Privacidad y notificaciones](#)" en la [página 20](#).

- **Expertos por categoría.** Muestra a los usuarios con más experiencia en cada categoría. Cada panel de expertos destaca a los tres primeros expertos de cada categoría y también la clasificación del usuario actual. Si está en la lista de los cinco principales, se mostrarán los cinco participantes principales en la lista. Puede profundizar en cada panel de expertos y ver la lista completa de los participantes y los puntos que han recopilado. Los participantes pueden compartir sus direcciones de correo electrónico, de esta forma otros participantes podrán ponerse en contacto con los expertos de las diversas categorías y aumentará la colaboración entre compañeros.

Logros

Para obtener acceso

Haga clic en **Participación del usuario** en el  menú de usuario

Seleccione **Logros** en la página del panel de la Participación del usuario o en el componente Logros de la Participación del usuario.

La página Logros muestra información general sobre todos los logros en ejecución agrupados por categorías. Los logros deshabilitados y detenidos no se muestran. Cada categoría se muestra con una barra de progreso.

Los logros asignados le permiten explorar en detalle las funciones de OMi que son más relevantes para usted en este momento. Se trata de una lista de logros personales a la que solo puede acceder el propietario. No se comparte con ninguna otra persona. También puede ver su historial completo de asignaciones en "[Cronología](#)" [abajo](#).

Cronología

Para obtener acceso

Haga clic en **Participación del usuario** en el  menú de usuario

Seleccione **Cronología** en la página Participación del usuario o el componente Cronología de la Participación del usuario.

La página Cronología se utiliza para mostrar el historial de los logros de un usuario. La cronología proporciona una vista general personal de la Participación del usuario, no es un elemento compartido con nadie más.

La agenda se divide en las siguientes vistas:

- **Hoy**
Muestra sus últimos logros.

- **Ayer**
Muestra el resumen de los logros del día anterior.
- **Últimos días**
Muestra el resumen de los logros y el progreso para los últimos días que termina antes de ayer.
- **Más antiguo que**
Muestra el resumen de los logros y el progreso de las últimas semanas.
- **Este año**
Muestra el resumen de los logros y el progreso para el año actual del calendario.
- **El año pasado**
Muestra el resumen de los logros y el progreso para el año anterior del calendario.

Página Detalles del participante

Para obtener acceso

Haga clic en **Participación del usuario** en el  menú de usuario

Haga clic en el botón  o en la imagen de su avatar.

La página Configuración del participante especifica el nombre de inicio de sesión, el nombre de avatar y la dirección de correo electrónico.

Puede cambiar su avatar en esta página.

- **Cambiar contraseña** muestra el cuadro de diálogo Cambiar contraseña, donde puede cambiar la contraseña de la cuenta de usuario si esta cuenta se creó en la Participación del usuario.
El cuadro de diálogo Cambiar contraseña aparece cuando el usuario inicia sesión en la IU independiente de la Participación del usuario (que generalmente solo se utiliza con fines administrativos) sin usar el inicio de sesión único ligero de OMi. No se mostrará en la Participación del usuario integrada en las IU de OMi. La contraseña que puede cambiar es la que corresponde a la Participación del usuario y no a OMi.
- **Cargar avatar.** Muestra el cuadro de diálogo Cargar avatar, donde puede cambiar la imagen de su avatar. Si desea participar de forma anónima, puede elegir cualquier imagen para que le represente.
- **Quitar avatar.** Muestra el cuadro de diálogo de confirmación, donde puede eliminar la imagen de su avatar. Solo aparece si se ha cargado una imagen de avatar para el participante.
- **Inicio de sesión.** Su nombre de cuenta exclusivo utilizado para iniciar sesión en la interfaz de usuario de la Participación del usuario. Es el mismo nombre de inicio de sesión que para OMi y no puede editarse.
- **Nombre de avatar.** El nombre de su avatar, que aparece en la Participación del usuario y le representa. Si desea participar de forma anónima, puede elegir cualquier nombre para que le represente.
- **Correo electrónico.** La dirección de correo electrónico es útil para la información de administración (por ejemplo, para ayudar a restablecer contraseñas olvidadas) y también se utiliza en los paneles de expertos si decide que sea visible.

Privacidad y notificaciones

Para obtener acceso

Haga clic en **Participación del usuario** en el  menú de usuario

Haga clic en el botón .

El uso de las funciones de la Participación del usuario es totalmente voluntario y permite un alto nivel de control individual. Puede decidir participar en los logros de la Participación del usuario y los paneles de expertos, y configurar su cuenta adecuadamente. Si no desea participar o no desea que su dirección de correo electrónico sea visible para otros participantes, puede deshabilitar cualquiera de estas opciones en la página Privacidad y notificaciones. Para obtener más información sobre los paneles de expertos, consulte "[Expertos](#)" en la página 17, y el apartado Participación del usuario de la la guía OMi Administration Guide.

Las notificaciones se utilizan para proporcionar comentarios positivos y puntuales a un logro, por ejemplo, a la creación de su primera herramienta. A medida que adquiera experiencia, sus logros aumenten de nivel y su participación sea cada vez mayor, las notificaciones serán menos frecuentes pero mostrarán sus mayores logros.

Tareas

Esta sección incluye:

- "[Cómo ver la lista completa de expertos](#)" abajo
- "[Cómo ver los logros de una categoría](#)" abajo
- "[Cómo buscar logros](#)" abajo
- "[Cómo cargar un avatar](#)" en la página siguiente
- "[Cómo cambiar la contraseña](#)" en la página siguiente

Cómo ver la lista completa de expertos

Para mostrar la lista completa de expertos (en general o de una categoría), haga clic en el vínculo **Más** asociado a la categoría que le interesa.

La lista completa de los expertos aparece en una ventana emergente que incluye las puntuaciones individuales y las direcciones de correo electrónico (si están disponible).

Cómo ver los logros de una categoría

Para ver todos los logros en ejecución de una categoría, haga clic en el título de la categoría de la que desea ver todos los logros disponibles.

En un cuadro desplegable aparecerán sus logros actualmente activos asociados a la categoría, incluidos los logros que ha finalizado.

Cómo buscar logros

Para buscar logros, introduzca en el campo **Búsqueda** una cadena de texto que forme parte del título

del logro.

El campo de búsqueda filtra los logros para mostrar solo los logros que contienen la cadena especificada. Haga clic en ✕ para borrar el filtro.

Se mostrarán todos los logros que contienen la cadena especificada. Si la categoría está seleccionada, aparecerán los logros filtrados.

Cómo cargar un avatar

1. Haga clic en **Cargar avatar**.
2. Desplácese a la ubicación del archivo del avatar que desea cargar y seleccione el archivo. El tamaño de imagen óptimo es 150 x 150 píxeles.

Cómo cambiar la contraseña

El cuadro de diálogo Cambiar contraseña aparece cuando el usuario inicia sesión en la Participación del usuario sin usar el inicio de sesión único ligero de OMi. No se mostrará en la Participación del usuario integrada en las IU de OMi. La contraseña que puede cambiar es la que corresponde a la Participación del usuario y no a OMi.

1. Haga clic en **Cambiar contraseña**.
2. Introduzca la contraseña existente.
3. Introduzca una nueva contraseña y confirme.

Capítulo 5: Eventos

Los eventos envían datos sobre cuestiones importantes del entorno administrado y se generan en los gestores de origen. Estos se envían a OMi y se asignan a operadores para su resolución.

Información adicional

Esta sección incluye:

- ["Orígenes de eventos" abajo](#)
- ["Sincronización de eventos" abajo](#)
- ["Notificaciones" en la página siguiente](#)

Orígenes de eventos

Se pueden procesar eventos procedentes de distintos orígenes, por ejemplo:

- Aplicaciones de software de HPE:
 - OM para UNIX
 - OM para Windows
 - HPE Network Node Manager i (NNMi)
 - SiteScope
 - HPE Systems Insight Manager
- Software de administración de terceros, usado normalmente para supervisar entornos específicos o necesidades especiales no supervisadas por componentes de otras soluciones:
 - Microsoft Systems Center Operations Manager, Active Directory, Exchange
 - BlackBerry Enterprise Server
 - SAP

Las alertas, por ejemplo, las Alertas de estado de CI y las Alertas basadas en eventos, también pueden generar eventos en OMi.

Sincronización de eventos

La sincronización de eventos permite la comunicación bidireccional entre gestores, por ejemplo, OMi y HPOM. Las actualizaciones y las modificaciones de eventos se pueden intercambiar. Por ejemplo, los cambios de propietario o las modificaciones del estado de gravedad de un evento se sincronizan entre servidores. Todos los eventos reenviados desde servidores OM se tratarán como de lectura y escritura. Todo cambio realizado a estos eventos tendrá como resultado la sincronización de retorno al servidor de HPOM de partida.

Cierre, eliminación y archivado de eventos

Los eventos de OM no se actualizan cuando se utilizan las herramientas `opr-close-events` y `opr-archive-events` para cerrar, eliminar y archivar eventos. Los eventos de HPOM no se ven afectados.

Asimismo, los eventos de OMi no se ven afectados cuando se utiliza la herramienta `omwmsgutil` (OM para Windows) o las herramientas `opcack` y `opchistdown` (OM para UNIX o Linux) para cerrar, eliminar y archivar eventos en OM.

Todas estas herramientas funcionan directamente en sus respectivas bases de datos y los cambios no pasan a través del proceso de flujo de trabajo, causando la pérdida de sincronización entre OMi y OM.

Si utiliza estas herramientas para cerrar, eliminar y archivar eventos de un sistema (por ejemplo, OMi), debe realizar los cambios equivalentes con las herramientas apropiadas en el otro sistema (por ejemplo, OM).

Notificaciones

Las notificaciones son mensajes de correo electrónico, SMS y mensajes de localizador que OMi puede enviar al recibir eventos con características predefinidas.

Por ejemplo, si se reciben eventos críticos para los servicios más importantes para la empresa mediante OMi durante el fin de semana, se informa inmediatamente al ingeniero responsable de los servicios en cuestión mediante un mensaje de correo electrónico, SMS o localizador o una combinación de los mismos.

Prioridades de eventos

Las prioridades de eventos se pueden calcular de forma automática desde el modelo de negocio y desde la gravedad del evento. Se asigna uno de los siguientes valores a la prioridad de eventos Menor, Bajo, Medio, Alto o Naylor.

Información adicional

Cálculo de prioridad de eventos

El cálculo de la prioridad de eventos se ejecuta en el proceso de eventos de los eventos nuevos. También se puede iniciar de forma manual en varios eventos desde el menú contextual de la consola.

Los parámetros de entrada para el cálculo son:

- Gravedad del evento
- Criticidad de negocio del CI relacionado (si está disponible)

Nota: Si el CI no está relacionado con el evento seleccionado, la prioridad es Ninguno.

El impacto de negocio se proporciona mediante el Servicio de impacto de negocio (BIS) y la gravedad es un atributo del evento.

El cálculo de la prioridad se basa en la relación de la tabla siguiente.

Impacto	Severidad del evento					
	Desconocido	Normal	Advertencia	Menor	Mayor	Crítico
Sin impacto	<i>Menor</i>	<i>Menor</i>	<i>Bajo</i>	<i>Bajo</i>	<i>Medio</i>	<i>Medio</i>
Bajo	<i>Menor</i>	<i>Menor</i>	<i>Bajo</i>	<i>Bajo</i>	<i>Medio</i>	<i>Medio</i>
Medio bajo	<i>Bajo</i>	<i>Bajo</i>	<i>Bajo</i>	<i>Medio</i>	<i>Medio</i>	<i>Alto</i>
Medio	<i>Medio</i>	<i>Bajo</i>	<i>Medio</i>	<i>Medio</i>	<i>Alto</i>	<i>Alto</i>
Medio alto	<i>Alto</i>	<i>Medio</i>	<i>Medio</i>	<i>Alto</i>	<i>Alto</i>	<i>Mayor</i>
Alto	<i>Mayor</i>	<i>Medio</i>	<i>Alto</i>	<i>Alto</i>	<i>Mayor</i>	<i>Mayor</i>

Prioridad calculada en el reenvío de eventos

En el reenvío de eventos, la prioridad calculada se reenvía a la aplicación receptora. Si se ha configurado el CI relacionado con el evento en la aplicación receptora, la prioridad de eventos se volverá a calcular mediante cada aplicación receptora. Si no se ha configurado el CI relacionado con el evento en la aplicación receptora, se utilizará la prioridad de eventos del evento reenviado.

Tareas

Esta sección incluye:

- ["Cómo establecer prioridades manualmente" abajo](#)
- ["Cómo recalcular prioridades de eventos" abajo](#)

Cómo establecer prioridades manualmente

Esta tarea describe cómo cambiar manualmente la prioridad de un evento asignada automáticamente.

1. Abra el Explorador de eventos para visualizar la lista de eventos conocidos:
Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>
2. En el Explorador de eventos, seleccione el evento para el que desea cambiar el valor de prioridad.
3. Abra el panel Detalles del evento.
4. Seleccione la prioridad necesaria en la lista Prioridad.
5. Haga clic en  **Guardar**.

Cómo recalcular prioridades de eventos

Esta tarea describe cómo recalcular manualmente las prioridades de los eventos seleccionados en el Explorador de eventos. Esto puede ser necesario cuando los valores de criticidad de negocio se han cambiado en el modelo de negocio subyacente y desea que los cambios se reflejen en los eventos activos.

1. Abra el Explorador de eventos para visualizar la lista de eventos conocidos:
Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>
2. En el Explorador de eventos, seleccione los eventos para los que desee recalcular la prioridad.
3. Haga clic con el botón derecho en uno de estos eventos y seleccione **Recalcular prioridad** en el menú contextual.
Se actualizará el valor de prioridad de los eventos seleccionados.

Correlación de eventos

La correlación de eventos se utiliza para identificar y mostrar de forma automática la verdadera causa de los problemas. Los eventos que solo son síntomas del evento de causa se pueden filtrar y descartar utilizando el filtro Elementos de nivel superior para obtener una visión más clara de los problemas reales que se deben solucionar. La correlación de eventos depende de la definición de relaciones entre reglas de correlación, ETI, valores ETI asociados a eventos y CI y las relaciones entre estos CI.

El proceso de correlación de eventos basada en topología funciona de la siguiente manera:

- Comprueba si existe una relación entre los eventos que se están correlacionando.
- Supervisa los CI y los valores de ETI asignados a los eventos que se están correlacionando.
- Determina la relación entre dos eventos comprobando si existe una relación en la base de datos de topología entre los CI con los cuales están relacionados los eventos.

El resultado de la correlación se muestra en el Explorador de eventos con un icono en la columna **C** para indicar que es el resultado de un proceso de correlación.

-  — El evento es la *causa* de otro evento
-  — El evento es la *causa* de un evento y un *síntoma* de otro evento
-  — El evento es un *síntoma* de otro evento

Nota: Es posible que no tenga autorización para abrir el gestor de reglas de correlación. Para más información sobre la autorización de usuarios, consulte la guía OMi Administration Guide.

Los eventos relacionados como resultado de una correlación con el evento seleccionado se muestran en la ficha Eventos relacionados. Es posible que el evento seleccionado sea también un evento de síntoma y que también pueda ver su causa en la ficha Eventos relacionados.

Si se logra una verdadera correlación y la regla de correlación responsable de la nueva correlación posee una ponderación superior al de la regla que generó la correlación existente, la nueva correlación sustituirá la existente.

Todos los resultados de correlación posibles se grabarán y mostrarán en la subficha Causas potenciales situada en la ficha Eventos relacionados. Muestra las posibles causas de los eventos, junto con una referencia a la regla de correlación que generó la correlación. También se muestra información adicional, como el factor de ponderación de la regla y la hora en que se recibió el evento. Los operadores pueden inspeccionar todas las causas posibles para el síntoma de un evento, comprender mejor las reglas de correlación coincidentes y, si tienen los permisos adecuados, cambiar manualmente la causa de ese evento a cualquiera de las alternativas disponibles al investigar un problema.

Para más información sobre los eventos correlacionados, los eventos relacionados y las posibles causas, consulte ["Eventos relacionados" en la página 72](#).

Para más información sobre los iconos utilizados en el Explorador de eventos, consulte ["Explorador de eventos" en la página 28](#). Para más información sobre la configuración de reglas de correlación, consulte la guía OMi Administration Guide.

Historial de eventos

El historial de eventos es un registro de información sobre el usuario o el componente que ha cambiado los valores de un evento de OMi. Esta función permite a un operador ver cómo han cambiado los valores de un atributo de eventos durante la vida de un evento, por ejemplo, la secuencia de cambios de gravedad. La información del historial de eventos está disponible en una ficha separada del panel Detalles del evento y puede verla cualquier usuario con acceso al evento en cuestión.

Información adicional

Esta sección incluye:

- ["Creación del historial de eventos" abajo](#)
- ["Características del historial de eventos" abajo](#)

Creación del historial de eventos

Se crea una entrada en el historial de eventos en los siguientes casos:

- El usuario cambia el atributo de un evento utilizando el Explorador de eventos.
- Un usuario o aplicación externos cambian los atributos de evento utilizando la interfaz Northbound.
- OM u otra instancia de OMi sincroniza un cambio de atributo en OMi.
- La supresión de duplicados cambia un evento existente.
- El cierre automático de eventos relacionados.
- El control se transfiere, se cancela o se devuelve.
- El servidor se añade a la lista de reenvío de eventos.

No se crea una entrada en el historial de eventos en los siguientes casos:

- Un paso de proceso (por ejemplo, una resolución de CI o de ETI) cambia un evento que no está marcado como recibido porque todavía está siendo procesado por el proceso.
- Los eventos que se modifican mediante la herramienta opr-close-events.

Características del historial de eventos

La lista siguiente resume las principales características técnicas de la información del historial de eventos:

- El usuario no puede modificar la información del historial existente.
- Al cerrar, eliminar y archivar eventos se elimina el historial, pero este se incluye como parte de la salida XML producida por la herramienta opr-archive-events.
- No hay límite para el número de entradas de historial por evento.

El historial se crea si se modifica una o más de las siguientes propiedades de un evento:

- Causa (relación causa/síntoma)
- Número de duplicados (se puede habilitar y deshabilitar en la configuración de infraestructura de Administración de operaciones en Configuración de supresión de eventos duplicados > Generar líneas de historial para la supresión de eventos duplicados).
- Regla de correlación
- Descripción
- Gravedad
- Usuario de OM
- AssignedGroup
- Atributos personalizados
- Hora y fecha de recepción
- Título
- Estado de ciclo de vida
- Prioridad
- Usuario asignado

Además, también se realiza un seguimiento de los cambios en las anotaciones de eventos como cambios en el historial de eventos.

Tareas

Tareas relacionadas

- ["Visualización de eventos cerrados" en la página 56](#)

Capítulo 6: Explorador de eventos

El Explorador de eventos presenta información general sobre los eventos activos presentes en el entorno de TI que se está supervisando. Entre los detalles se incluye, por ejemplo:

- Fecha y hora en las que se produjo el evento.
- Sistema de host (nodo) en el que se produjo el evento.
- Aplicación que causó el evento.
- Gravedad del evento.
- El usuario responsable de solucionar el problema que causó el evento, si se ha asignado.

La información mostrada de forma predeterminada es una pequeña selección de toda la información disponible sobre un evento.

Todos los cambios que se realicen en el diseño del Explorador de eventos se guardarán automáticamente en la cuenta de usuario. En el siguiente inicio de sesión, el Explorador de eventos mostrará los últimos eventos según el modo en que se haya configurado el Explorador de eventos. Por ejemplo, cuando vuelva a iniciar una sesión, la última vista seleccionada y la ficha Explorador de eventos estarán seleccionadas y abiertas.

Al seleccionar un evento en el Explorador de eventos se mostrarán las propiedades del evento en el panel de detalles, siempre que éste no esté oculto (cambie al panel Detalles utilizando el botón  **Mostrar/Ocultar panel de detalles de evento**). El panel de detalles contiene fichas que permiten ver y modificar algunos aspectos del evento seleccionado (por ejemplo, propiedades de evento, anotaciones, atributos personalizados, texto de instrucciones y prioridades).

Para obtener acceso

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

Información adicional

Esta sección incluye:

- ["Niveles de gravedad asignados a eventos" abajo](#)
- ["Filtros" en la página siguiente](#)
- ["Administración del ciclo de vida" en la página siguiente](#)
- ["Formato de fecha" en la página 30](#)

Niveles de gravedad asignados a eventos

Se puede asignar una gravedad a cada evento para mostrar la importancia del problema subyacente. Los valores son crítico, mayor, menor, advertencia, normal y desconocido. El Explorador de eventos indica la gravedad de un evento con un icono.

Nota: La barra Elementos en la parte inferior del Explorador de eventos indica el número de eventos activos por gravedad. Un evento activo es un evento que está abierto y en el que se está

trabajando.

Filtros

Filtrado por eventos. Filtrar el contenido del Explorador de eventos le ayuda a centrarse en la información más útil. Por ejemplo, puede filtrar los eventos que se muestran según la gravedad, el usuario asignado, la categoría de evento o el estado de ciclo de vida. En el campo de eventos activos se muestra en el campo de selección del filtro de eventos.

Puede configurar nuevos filtros o modificar los filtros existentes para cambiar, aumentar o disminuir la información mostrada. Para obtener más información, consulte ["Filtros de eventos" en la página 81](#).

Nota: El Explorador de eventos no puede mostrar al mismo tiempo los eventos sin resolver y los cerrados. Para ver eventos cerrados, consulte ["Visualización de eventos cerrados" en la página 56](#).

Filtrado por vistas o CI. Cuando se selecciona un elemento de configuración en el árbol de CI, OMI aplica automáticamente un filtro al Explorador de eventos para que solo se muestren los eventos relacionados con el elemento de configuración seleccionado. En la vista activa se muestra el campo de selección de filtro.

Administración del ciclo de vida

Nota: No se puede editar un evento con el estado Cerrado, excepto para añadir anotaciones y atributos personalizados. Para editar un evento cerrado, primero debe reabrirlo.

El Explorador de eventos permite mostrar la posición de un evento y realizar un seguimiento en un ciclo de vida definido. Un ciclo de vida es una serie completa de estados predefinidos que resume la vida del evento. Los estados de ciclo de vida son los siguientes:

- **Abierto:** El evento se ha identificado para investigar los problemas que causaron el evento. No se ha asignado a un usuario o se ha asignado pero todavía se está trabajando en ello.
- **En curso:** El usuario asignado ha empezado a trabajar en la investigación de los problemas subyacentes del evento. El nombre del usuario asignado aparece en la columna Usuario.
- **Resuelto:** La investigación del evento seleccionado ha encontrado y corregido el problema subyacente.
- **Cerrado:** El evento se ha quitado de la lista de eventos activos mostrada en el Explorador de eventos.

Nota: Los estados del ciclo de vida están vinculados a autorizaciones concedidas a usuarios. Por ejemplo, el usuario al que se ha asignado un evento puede cambiar el estado del evento asignado de Abierto a En curso y Resuelto pero no a Cerrado. Solo los usuarios con autoridad superior pueden asignar eventos a otros usuarios o cambiar el estado del ciclo de vida de Resuelto a Cerrado.

Los estados de ciclo de vida se producen de forma consecutiva, pero se puede establecer el estado de ciclo de vida de un evento en cualquier momento. Por ejemplo, puede asignar un evento a un usuario alternativo o reabrir una investigación cambiando el estado del evento de Cerrado a En curso.

Nota: Puede cambiar el estado de ciclo de vida de un evento seleccionando el evento y pulsando el botón apropiado (por ejemplo, el botón **Abrir**  o **Trabajar en** .

Formato de fecha

Los formatos de fecha que se muestran en el Explorador de eventos corresponden al idioma del explorador web. Por ejemplo, si el explorador está establecido en en-IN (inglés indio), la fecha se mostrará utilizando el formato fecha/mes/año indio, por ejemplo 17/7/13.

Actualmente se admiten los siguientes formatos de fecha:

de - Alemán

en - Inglés

en-GB - Inglés británico

en-IN - Inglés indio

en-US - Inglés estadounidense

en-CA - Inglés canadiense

es - Español

fr - Francés

ja - Japonés

ko - Coreano

ru - Ruso

zh-CN - Chino de China continental

zh-HK - Chino tradicional de Hong Kong

zh-SG - Chino simplificado de Singapur

Si no se especifica ningún idioma, se utiliza en-US.

Nota: Para los idiomas base que se admiten sin ninguna de las opciones regionales específicas, como alemán o francés, el formato de fecha siempre es el del idioma base, incluso si se ha seleccionado una configuración regional en el explorador web.

Por ejemplo, si ha seleccionado fr-BE para la configuración regional en el explorador web, el formato de fecha es el de la configuración fr.

Referencia de IU

Esta sección incluye:

- ["Iconos, botones y menús contextuales del Explorador de eventos"](#) en la página siguiente
- ["Columnas Explorador de eventos"](#) en la página 39
- ["Explorador de eventos cerrados"](#) en la página 44

Iconos, botones y menús contextuales del Explorador de eventos

Para algunas opciones y herramientas mostradas en los menús contextuales es necesario que inicie sesión como usuario con autorización para iniciar la herramienta seleccionada.

Los elementos del menú contextual del Explorador de eventos pueden deshabilitarse o quitarse por completo si el usuario no tiene permiso para realizar ciertas operaciones (como por ejemplo, **Trabajar en** o **Cerrar**) o para ejecutar ciertas acciones (como por ejemplo, acciones automáticas o acciones de operador).

Los elementos de menú contextual del gráfico de rendimiento se quitan por completo si no hay datos de métrica disponibles para el CI seleccionado. Esto viene determinado por el valor del atributo **Supervisado por** del CI y la configuración de infraestructura **Comprobación de menú contextual** del gráfico de rendimiento.

Elemento de IU	Descripción
	Volver a abrir: Establece el estado de ciclo de vida de los eventos seleccionados en Abierto . Los eventos pueden asignarse a partir de este momento a usuarios para su investigación y resolución.
	Trabajar en: Establece el estado de ciclo de vida de los eventos seleccionados en Encurso , indicando que los problemas subyacentes de los eventos se están investigando.
	Resolver: Establece el estado de ciclo de vida de los eventos seleccionados en Resuelto .
	Cerrar: Establece el estado de ciclo de vida de los eventos seleccionados en Cerrado .
	Asignar a: Abre el cuadro de diálogo Asignación de evento, permitiéndole asignar los eventos seleccionados a un usuario o grupo de usuarios específico.
	Relacionar eventos: Abre el cuadro de diálogo Relacionar eventos, permitiéndole relacionar manualmente los eventos seleccionados asignando un evento como evento de causa. El resto de eventos se convertirán en eventos de síntoma. Los eventos relacionados manualmente también se pueden utilizar para generar de forma automática una regla de correlación. Para más información, consulte "Relacionar eventos manualmente" en la página 49 y "Creación de reglas de correlación desde eventos relacionados manualmente" en la página 50 .
	Mostrar eventos asignados a mí: Muestra todos los eventos asignados al usuario actual en el Explorador de eventos. Cualquier filtro y vista aplicada se desactivará. La selección repetida alternará entre mostrar los eventos asignados al usuario actual y mostrar los eventos filtrados por el último filtro y vista seleccionados. Cuando se selecciona Mostrar eventos asignados a mí , se muestra una confirmación del modo seleccionado en la barra de información.

Elemento de IU	Descripción
	<p>Opciones del explorador: Abre el cuadro de diálogo Opciones del explorador para la ficha del Explorador de eventos actual. Puede modificar y establecer opciones de visualización (por ejemplo, ocultar o mostrar columnas, cambiar el orden en que aparecen los datos, reproducir un sonido al recibir un evento). Para obtener más información, consulte "Configuración del explorador de eventos " en la página 46.</p>
	<p>Exportar lista de eventos: Abre el cuadro de diálogo Exportar lista de eventos para el Explorador de eventos actual donde puede especificar los atributos de evento que desea exportar al archivo externo.</p>
	<p>Mostrar/Ocultar panel de detalles de evento: Alterna entre la vista del Explorador de eventos con y sin el panel de detalles de evento. También se pueden abrir los detalles de evento de un evento en una ventana emergente utilizando el elemento de menú contextual Mostrar > Detalles del evento o haciendo doble clic en el evento.</p>
	<p>Actualizar: Sincroniza los datos de evento mostrados en la interfaz de usuario con la información más reciente disponible en la base de datos del servidor y fuerza una actualización completa.</p> <p>Para más información sobre el establecimiento del intervalo de actualización automática, consulte la guía OMi Administration Guide.</p>
	<p>Mostrar/Ocultar eventos cerrados: Muestra la ventana Configuración de explorador de eventos cerrados utilizada para especificar el período de los eventos cerrados que se mostrarán en el Explorador de eventos cerrados. Haga clic en Aceptar y el Explorador de eventos mostrará los eventos cerrados relacionados con el CI relacionado de un evento actual durante el período seleccionado.</p> <p>Haga clic en el botón  Ocultar eventos cerrados para volver al Explorador de eventos.</p> <p>Cuando se selecciona Mostrar eventos cerrados, se muestra una confirmación del modo seleccionado en la barra de información, junto con las horas de inicio y finalización de los eventos cerrados mostrados y la hora de creación de la lista Eventos cerrados.</p>

Elemento de IU	Descripción
<p><Sin filtros></p>	<p>Abre el selector de vistas desde donde puede seleccionar una de las vistas disponibles. Si tiene los permisos adecuados, la vista seleccionada puede deseleccionarse con la opción <Sin filtros>.</p> <p>También puede configurar los usuarios y grupos para que solo puedan ver los eventos filtrados por las vistas asociadas a ese usuario o grupo. También puede permitir a los usuarios o grupos que eliminen la selección de la vista seleccionada y muestren todos los eventos.</p> <p>En la primera carga del Explorador de eventos no hay ninguna vista seleccionada. La vista seleccionada se restaura al volver a abrir la instancia del Explorador de eventos.</p> <p>Las cinco selecciones más recientes se mostrarán en la parte superior de la lista.</p> <p>Nota: El selector de vistas del explorador de eventos está deshabilitado en las páginas del explorador de eventos bloqueadas para que solo se muestren los eventos asociados con una vista preseleccionada.</p> <p>Sugerencia: Se puede combinar con la función Buscar eventos.</p>
<p>...Examinar vistas</p>	<p>Abre el cuadro de diálogo Examinar vistas, que permite seleccionar la vista que se desea aplicar. El contenido mostrado en el Explorador de eventos se limitará a los CI seleccionados por la vista.</p> <p>Si tiene los permisos adecuados, también puede borrar el filtro de vistas. Los usuarios sin este permiso solo podrán ver los eventos relacionados con los CI incluidos en la vista seleccionada. Para más información, consulte la guía OMI Administration Guide.</p> <p>Nota: Si no tiene permiso para borrar vistas, cuando intente abrir un Explorador de eventos por primera vez, se mostrará el mensaje "Seleccionar vista" y el botón Explorador de eventos cerrados también se desactivará.</p> <p>Al seleccionar una vista de la lista desplegable de vistas (o si se desencadena una selección de vista externamente, como por ejemplo, desde el Explorador de vistas), se mostrará el Explorador de eventos y se activará el botón Explorador de eventos cerrados.</p> <p>Nota: El botón Examinar vistas está deshabilitado en las páginas del Explorador de eventos y solo se muestran los eventos asociados con una vista preseleccionada.</p> <p>Desde el cuadro de diálogo Examinar vistas, también puede abrir Modeling Studio desde donde puede administrar las vistas.</p> <p>Para más información sobre las vistas, consulte "Vistas" en la página 207.</p>

Elemento de IU	Descripción
<Seleccionar un filtro de eventos>	<p>Abre el Selector de filtros de eventos desde donde puede seleccionar uno de los filtros de eventos disponibles. El filtro seleccionado puede deseleccionarse mediante <Sin filtros>.</p> <p>Las cinco selecciones más recientes se mostrarán en la parte superior de la lista.</p> <p>Sugerencia: Se puede combinar con la función Buscar eventos.</p>
...Administrar filtros de eventos	<p>Abre el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos, el cual permite seleccionar el filtro de eventos que se desea aplicar.</p> <p>En el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos, podrá también abrir el cuadro de diálogo Crear Filtro de eventos para crear un filtro de eventos, o probar, editar o eliminar uno existente.</p> <p>Para más información sobre los filtros de eventos, consulte "Filtros de eventos" en la página 81.</p>
Buscar eventos>	<p>La cadena de texto introducida se utiliza para buscar el texto mostrado en el Explorador de eventos y mostrar solo los eventos que contienen la cadena especificada. Si se borra el campo, se vuelven a mostrar todos los eventos.</p> <p>Si está filtrando por CI, al seleccionar otro CI se borrará el campo de búsqueda.</p>
Agregar anotación	<p>Abre el cuadro de diálogo Crear nueva anotación para todos los eventos seleccionados. La anotación se asocia a todos los eventos seleccionados al guardar.</p>
Cerrar y restablecer indicador de situación	<p>Establece el estado del ciclo de vida de los eventos seleccionados en Cerrado y restablece el valor asociado de HI en el valor predeterminado para los eventos seleccionados y para todos los eventos de síntoma de los eventos seleccionados que todavía no están cerrados.</p>
Configurar > Indicadores de tipo de evento	<p>Abre el gestor de Indicadores en una ventana nueva. Necesita la autorización apropiada para acceder al gestor Indicadores y a otras funciones de administración.</p>
Configurar > Directivas de integración	<p>Abre la IU de la Administración de directivas en una ventana nueva.</p>
Configurar > Gráficos de rendimiento	<p>Si está disponible, abre una ventana nueva y muestra el Asistente para diseñar gráficos. Este asistente permite diseñar un gráfico, especificar sus atributos y guardarlo como plantilla para usos posteriores.</p>

Elemento de IU	Descripción
Configurar > Directiva	<p>Abre el Editor de directivas, que le permite editar plantillas de directiva. Solo las directivas presentes en el inventario de directivas Monitoring Automation pueden abrirse para editarse.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Nota: Debe volver a implementar las directivas modificadas en el Editor de directivas iniciado desde el Explorador de eventos; no es posible la reimplementación automática de las directivas actualizadas.</p> </div> <p>Para obtener más información acerca de cómo implementar plantillas de directiva, consulte la guía OMi Administration Guide.</p>
Configurar > supervisión	<p>Abre la interfaz de usuario Asignaciones y ajuste con el Id. de CI del CI relacionado, lo que genera una lista de todas las asignaciones para ese CI en concreto. Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.</p>
Configurar > Herramientas	<p>Abre el gestor de Herramientas en una ventana nueva. Necesita la autorización apropiada para acceder al gestor Herramientas y a otras funciones de administración.</p>
Configurar > Asignaciones de vista	<p>Abre el gestor de Asignaciones de vista en una ventana nueva. Necesita la autorización apropiada para acceder a las funciones de administración.</p>
Elementos	<p>Indica el número de eventos por gravedad y asignación a usuarios individuales o grupos de usuarios. Los niveles de gravedad válidos son crítico, mayor, menor, advertencia, normal y desconocido.</p> <p>El número de eventos mostrados como total del número de eventos disponibles antes de filtrar también se muestra junto con el número de eventos seleccionados entre paréntesis. Por ejemplo, 25 of 40 (3) significa que hay 40 eventos posibles disponibles para el usuario actual de los cuales 25 se muestran en el Explorador de eventos (15 se han filtrado y descartado). Se han seleccionado 3 eventos en el Explorador de eventos.</p> <p>Los iconos siguientes indican el estado de gravedad del evento:</p> <ul style="list-style-type: none">  — Crítico  — Mayor  — Menor  — Advertencia  — Normal  — Desconocido <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Nota: También puede configurar el Explorador de eventos para aplicar un</p> </div>

Elemento de IU	Descripción
	<p>color de fondo al evento que representa la gravedad del evento. Para obtener más información, consulte "Configuración del explorador de eventos" en la página 46.</p> <p>Suele ser el mismo que el estado de gravedad del evento original recibido de OM, por ejemplo.</p> <p>Al seleccionar un icono de gravedad, el resto de eventos se filtran y se descartan y solo se muestran los eventos con la gravedad seleccionada. Borre el filtro haciendo clic en el icono de nuevo.</p> <p>Los iconos siguientes indican el estado de asignación del evento:</p> <p> — Evento asignado a un usuario que ha iniciado sesión</p> <p> — Evento asignado a uno de los grupos del cual es miembro el usuario que ha iniciado sesión.</p> <p> — Eventos asignados a otros usuarios</p> <p> — Asignación de evento desconocida</p> <p>En función de la configuración seleccionada en el filtro activo, algunos elementos se muestran con un valor de 0, por ejemplo, porque se han excluido mediante un filtro.</p>
Iniciar > Acciones personalizadas	Abre el menú Acciones personalizadas desde donde puede seleccionar una acción personalizada en la lista de acciones personalizadas configuradas para el tipo de CI asociado con el evento seleccionado.
Iniciar > Libros de ejecución	Abre el menú Libros de ejecución desde donde puede seleccionar un libro de ejecución en la lista de libros de ejecución configurados para el tipo de CI asociado con el evento seleccionado.
Iniciar > Herramienta	Disponible solo cuando se seleccionan varios eventos. Abre el asistente Herramienta de ejecución, desde donde puede seleccionar una herramienta en la lista de herramientas configuradas para el tipo de CI asociado a los eventos seleccionados.
Iniciar > Herramientas	Abre el menú Herramientas desde donde puede seleccionar una herramienta en la lista de herramientas configuradas para el tipo de CI asociado con el evento seleccionado.
Recalcular prioridad	<p>Recalcula manualmente las prioridades de los eventos seleccionados en el Explorador de eventos.</p> <p>Si se ha cambiado la criticidad de negocio para uno o más CI relacionados con eventos en el Explorador de eventos, un recálculo asigna nuevos valores de prioridad a los eventos.</p>

Elemento de IU	Descripción
Seleccionar todo	Selecciona todos los eventos mostrados en el Explorador de eventos. <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #f9f9f9; padding: 5px;"> <p>Nota: Puede copiar los detalles de los eventos seleccionados en el portapapeles usando la combinación de teclas CTRL + C. Utilice CTRL + V para pegar en la ubicación de destino. La información disponible en el explorador de eventos se copia en el orden en que se muestra. Si falta información esperada, compruebe que la columna asociada esté configurada para mostrarse en el explorador de eventos.</p> </div>
Mostrar > Informe de resumen de aplicaciones	El informe de resumen de aplicaciones, si está disponible, se muestra para el evento seleccionado creado por BPM.
Mostrar > Informe de análisis de rendimiento BPM	El Informe de análisis de rendimiento de BPM, si está disponible, se muestra para el evento seleccionado creado por BPM.
Mostrar > Informe de clasificación BPM	El Informe de clasificación de BPM, si está disponible, se muestra para el evento seleccionado creado por BPM.
Mostrar > Impacto del servicio de negocio en CI relacionado	Abre una ventana nueva y muestra el Impacto del servicio de negocio en el CI asociado con el evento seleccionado.
Mostrar > Cambios para CI relacionado	Muestra información sobre los cambios más recientes en el CI relacionado con el evento seleccionado. También se pueden mostrar los datos de los CI secundarios que tienen una relación de impacto con el CI seleccionado. Si borra la casilla Mostrar datos de CI secundarios, solo se muestran los datos del CI seleccionado. De forma predeterminada, se muestran los cambios reales y los incidentes de la semana anterior. Las solicitudes para el área de cambio muestran los cambios planificados durante la semana anterior y los planificados para la semana siguiente.
Mostrar > Eventos cerrados (Nodo)	Muestra el explorador Eventos cerrados con los eventos cerrados que están asociados al sistema host en el que se produjo el evento seleccionado. Haga clic en el botón  Ocultar eventos cerrados para volver al Explorador de eventos.

Elemento de IU	Descripción
Mostrar > Eventos cerrados (CI relacionado)	<p>Muestra el Explorador de eventos cerrados con los eventos cerrados que están asociados con el CI relacionado con el evento seleccionado.</p> <p>Haga clic en el botón  Ocultar eventos cerrados para volver al Explorador de eventos.</p>
Mostrar > Detalles del evento	<p>Abre los detalles del evento para un evento en una ventana emergente y muestra toda la información disponible sobre el evento.</p>
Mostrar > Evento en el gestor de orígenes	<p>Abre el evento en la interfaz de usuario del gestor de orígenes conectada utilizando BSM Connector.</p>
Mostrar > Detalles externos	<p>Abre el evento en la aplicación externa que es responsable de la administración de eventos.</p>
Mostrar > Explorador filtrado (nodo)	<p>Muestra solo los eventos que afectan al CI de nodo con el cual está relacionado el evento seleccionado.</p>
Mostrar > Explorador filtrado (CI relacionado)	<p>Muestra solo los eventos que afectan al CI seleccionado.</p>
Mostrar > Panel de rendimiento (CI)	<p>Si está disponible, muestra los paneles de rendimiento del CI seleccionado en una ventana nueva.</p>
Mostrar > Paneles de rendimiento (entorno)	<p>Si está disponible, muestra los paneles de rendimiento del CI seleccionado y los CI del entorno en una ventana nueva.</p>
Mostrar > Informe de resumen de eventos RUM	<p>El Informe de resumen de eventos RUM, si está disponible, se muestra para el evento seleccionado creado por RUM.</p>
Mostrar > Informe de análisis de rendimiento RUM	<p>El Informe de análisis de rendimiento de RUM, si está disponible, se muestra para el evento seleccionado creado por RUM.</p>

Elemento de IU	Descripción
Mostrar > Informe de clasificación RUM	El Informe de clasificación de RUM, si está disponible, se muestra para el evento seleccionado creado por RUM.
Mostrar > Directivas de gestor de orígenes	Abre el evento en la interfaz de usuario de Administración de directivas en BSM Connector.
Mostrar > Eventos relacionados	Abre la ficha Eventos relacionados del cuadro de diálogo Detalles del evento que indica la relación del evento seleccionado con otros eventos. La información mostrada es la misma que está disponible en el panel Detalles del evento.
Transferir control a	Reenvía el evento seleccionado a una aplicación de gestor externo configurada. Se utiliza cuando el operador no puede solucionar el problema y necesita delegarlo, por ejemplo, al crear un incidente de Service Manager. El gestor externo se puede configurar para que devuelva un Id. de incidente a OMi como información de reenvío.

Columnas Explorador de eventos

La tabla siguiente enuncia las columnas incluidas en el panel Explorador de eventos. Para obtener una breve explicación del contenido de la columna, consulte la información sobre herramientas.

Elemento de IU	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar todos los eventos/Borrar todas las selecciones de evento: Haga clic para activar o desactivar todas las casillas del evento. Si hay una selección parcial y desactiva la casilla del encabezado del Explorador de eventos, se desactivarán todas las casillas. Para más información sobre las casillas de selección, consulte "Configuración del explorador de eventos" en la página 46.
A	<p>Acción automática: Indica si existe una acción automática conectada al evento y describe su estado utilizando los iconos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">  — No existe ninguna acción automática disponible para el evento  — La acción automática está en ejecución  — La acción automática se ha ejecutado correctamente  — La acción automática no se ha podido ejecutar correctamente

Elemento de IU	Descripción
C	<p>Correlación: Indica si el evento tiene eventos relacionados ocultos como resultado de una correlación. Los iconos siguientes indican la posición del evento en una cadena de eventos:</p> <ul style="list-style-type: none">  — El evento es una <i>causa</i> en una correlación  — El evento es una <i>causa</i> en una correlación y un <i>síntoma</i> en otra  — El evento es un <i>síntoma</i> en una correlación <p>Para más información sobre los eventos correlacionados, consulte "Eventos relacionados" en la página 72.</p>
D	<p>Número de duplicados: Indica cuántos eventos duplicados existen (por ejemplo, 2 o 3).</p>
I	<p>Instrucciones: Indica si el evento contiene instrucciones.</p> <p>Las instrucciones se configuran en la directiva que genera el evento y pueden incluir, por ejemplo, detalles que describen acciones automáticas y acciones iniciadas por el operador, o bien los pasos manuales que se seguirán para resolver problemas.</p>
N	<p>Anotaciones: Indica si el evento contiene anotaciones. Las anotaciones son comentarios u observaciones relacionados con el evento (o similar) asociado. El icono siguiente indica la presencia de anotaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">  — El evento tiene anotaciones <p>Para más información sobre anotaciones, consulte "Anotaciones" en la página 69.</p>
V	<p>Propietario de HPOM: Indica si el evento es propiedad de un usuario de OM (Y). Si el evento es propiedad de un usuario de OM, el nombre del usuario se muestra con el prefijo OM: , por ejemplo, OM:Operador de bases de datos en el campo Usuario (Explorador de eventos y ficha General).</p>
R	<p>Recibido durante el tiempo de inactividad: Evento recibido de un CI durante un período en el que el CI estaba inactivo (programado para no estar disponible).</p>
J	<p>Control transferido: Indica si la responsabilidad del evento asociado se ha transferido a un gestor externo.</p>

Elemento de IU	Descripción
U	<p>Acción de usuario: Indica si existe una acción de usuario conectada al evento y describe su estado utilizando los iconos siguientes:</p> <p> — No existe ninguna acción de usuario disponible para el evento</p> <p> — La acción de usuario está en ejecución</p> <p> — La acción de usuario se ha ejecutado correctamente</p> <p> — La acción de usuario no se ha podido ejecutar correctamente</p>
Aplicación	Aplicación: Aplicación que causó el evento.
Categoría	Categoría: Nombre del grupo lógico al que pertenece el evento, (por ejemplo, Base de datos, Seguridad o Red). Una categoría de evento es un concepto similar a un grupo de mensajes en OM.
Sugerencia de CI	Sugerencia de CI: Información que ayuda a resolver el CI relacionado, por ejemplo el nombre del servicio en el evento de OM.
Tipo de CI	Tipo de CI: Tipo de ejemplo de configuración asociado con el evento.
Compañía	Compañía: Un atributo personalizado predeterminado que se define en la configuración de infraestructura de Atributos personalizados disponibles (en Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura > Aplicaciones > Administración de operaciones - Configuración de atributos personalizados). Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.
Id. de núcleo	Id. de núcleo Sistema de host en el que se produjo el evento.
Cliente	Cliente: Un atributo personalizado predeterminado que se define en la configuración de infraestructura de Atributos personalizados disponibles (en Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura > Aplicaciones > Administración de operaciones - Configuración de atributos personalizados). Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.
Descripción	Descripción: Información opcional sobre el evento además del título original del evento y el texto capturado del origen del evento.

Elemento de IU	Descripción
ETI	<p>Indicador de tipo de evento: Nombre de visualización del indicador de tipo de evento (ETI) que ha enviado el evento seleccionado y el valor actual, (por ejemplo, Estado de aplicación web: Slow).</p> <p>WebAppState es el nombre del indicador de tipo de evento. La etiqueta correspondiente es <code>Web application state</code> y se muestra en la ficha General. El nivel del valor ETI actual es <code>Slow</code>.</p> <p>Si se asignan indicadores de tipo de evento (consulte la ficha Información de origen) pero no se están resolviendo (el campo Indicador de tipo de evento de la ficha General está vacío), se debe corregir la configuración.</p>
Antigüedad de evento	<p>Antigüedad de evento: Muestra el tiempo transcurrido desde que se creó el evento. El evento antigüedad se actualiza cuando los datos en el Explorador de eventos se sincronizan automáticamente con la base cada minuto o cuando el Explorador de eventos se actualiza manualmente.</p>
Id. externo	<p>Id. externo: Id. del evento asignado por el gestor externo.</p>
Grupo	<p>Grupo asignado: Nombre del grupo al cual se ha asignado el evento seleccionado.</p>
Id.	<p>ID: Id. del evento. Es el mismo que el Id. del mensaje de OM si es reenviado a OMi.</p>
Gestor	<p>Gestor: Un atributo personalizado predeterminado que se define en la configuración de infraestructura de Atributos personalizados disponibles (en Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura > Aplicaciones > Administración de operaciones - Configuración de atributos personalizados). Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.</p>
Nodo	<p>Nodo: Sistema de host en el que se produjo el evento. El vínculo abre el cuadro de diálogo Propiedades de CI del CI.</p>
Sugerencia de nodo	<p>Sugerencia de nodo: Información utilizada para identificar el CI del nodo. Por ejemplo, el nombre de host en OM utilizado para encontrar el host en RTSM:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre DNS del servidor de origen. Id. del nodo del servidor de origen.
Object	<p>Objeto: Dispositivo como un ordenador, una impresora o un módem.</p>
Servidor de origen	<p>Servidor de origen: El servidor de administración que reenvió inicialmente el evento original junto con la cadena de servidores configurados en un entorno de administración flexible.</p>
Prior.	<p>Prioridad: Prioridad asignada al evento seleccionado (por ejemplo, Baja, Media o Alta).</p>

Elemento de IU	Descripción
Región	Región: Un atributo personalizado predeterminado que se define en la configuración de infraestructura de Atributos personalizados disponibles (en Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura > Aplicaciones > Administración de operaciones - Configuración de atributos personalizados). Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.
CI relacionado	Nombre del elemento de configuración afectado donde se produjo el evento. Si el CI relacionado incluye un subcomponente, se muestra de la siguiente manera: CI relacionado: Subcomponente. Por ejemplo, Servidor1: CPU1.
Sugerencia de CI relacionado	Sugerencia de CI relacionado: Información de evento utilizada para identificar el CI relacionado con el evento.
Servidor de envío	Servidor de envío: Último servidor de la cadena de administración flexible de OM que reenvió el evento a OMi:
Grav	<p>Gravedad: Gravedad asignada al evento seleccionado. Suele ser la misma que la gravedad del evento original recibido de OM, por ejemplo. Los iconos siguientes indican el estado de gravedad del evento:</p> <ul style="list-style-type: none">  — Crítico  — Mayor  — Menor  — Advertencia  — Normal  — Desconocido <p>Nota: También puede configurar el Explorador de eventos para aplicar un color de fondo al evento que representa la gravedad del evento. Para obtener más información, consulte "Configuración del explorador de eventos" en la página 46.</p>
Solución	Solución: Campo de texto utilizado para documentar soluciones y ayudar a los operadores a solucionar el problema indicado por el evento.
CI de origen	CI de origen: Nodo en el que se ejecuta el agente de supervisión o la sonda que generaron el evento seleccionado.
Sugerencia de CI de origen	Sugerencia de CI de origen: Información utilizada para identificar el CI de origen.

Elemento de IU	Descripción
Estado	<p>Estado de ciclo de vida: Punto en el ciclo de vida del evento que ha alcanzado el evento seleccionado:</p> <ul style="list-style-type: none">  — Abierto  — En curso  — Resuelto  — Cerrado <p>Para cambiar el estado de ciclo de vida de un evento, seleccione el evento y seleccione uno de los botones de estado situados sobre la lista de eventos o utilice las opciones de menú contextual. Las autorizaciones de usuario controlan los permisos para cambiar los estados de ciclo de vida.</p>
Subcategoría	<p>Subcategoría: Nombre del subgrupo lógico (categoría) al que pertenece el evento (por ejemplo, Oracle (base de datos), Cuentas (seguridad) o Enrutadores (red)).</p>
Fecha y hora de creación	<p>Fecha y hora de creación: Fecha y hora en las que se creó el evento.</p>
Hora y fecha de primera recepción	<p>Hora y fecha de primera recepción: Fecha y hora en las que OMi recibió por primera vez una notificación del evento.</p>
Hora y fecha de recepción	<p>Hora y fecha de recepción: Fecha y hora en las que se recibió el evento (último duplicado) seleccionado.</p>
Hora de cambio de estado	<p>Hora y fecha de cambio de estado de ciclo de vida: Fecha y hora en las que se produjo el último cambio de estado de ciclo de vida.</p>
Título	<p>Cargo: Breve resumen del evento.</p>
Tipo	<p>Tipo: Tipo de mensaje en OM. Cadena utilizada para organizar diferentes tipos de eventos en una categoría o subcategoría de eventos.</p>
Usuario	<p>Usuario asignado: Nombre del usuario de red responsable de solucionar el problema subyacente del evento. Por ejemplo, si el evento es propiedad de un usuario de OMi, se muestra el nombre del usuario. Si el evento es propiedad de un usuario de OM, el nombre del usuario se muestra con el prefijo OM:, por ejemplo, OM:Operador de bases de datos.</p>

Explorador de eventos cerrados

Puede ver el historial de eventos cerrados durante un período especificado, tanto para todos los eventos cerrados como para un CI seleccionado. Desde el Explorador de eventos cerrados, puede cambiar el estado de ciclo de vida de los eventos mostrados. Para obtener más información, consulte

"[Perspectiva de evento](#)" en la página 265. Se puede acceder a todas las acciones relevantes del Explorador de eventos desde el Explorador de eventos cerrados.

Para obtener acceso	Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva> A continuación, haga clic en el botón Mostrar eventos cerrados  .
Información importante	El número máximo de eventos que se pueden mostrar en el Explorador de eventos cerrados se puede configurar en el Gestor de configuración de infraestructura. Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.
Tareas relacionadas	Para más información sobre cómo visualizar eventos cerrados, consulte " Visualización de eventos cerrados " en la página 56.

Nota: Los eventos que se han vuelto a abrir se quitarán automáticamente de la ventana Explorador de eventos cerrados. Sin embargo, los eventos que se cierren después de abrir el Explorador de eventos cerrados no se añadirán de forma automática a la ventana Explorador de eventos cerrados. Es necesario actualizar. La marca de hora del momento en que se tomó la instantánea se muestra en la ventana Explorador de eventos cerrados. Solo se puede abrir un Explorador de eventos cerrados por usuario cada vez.

Solución de problemas

El Explorador de eventos no vuelve a conectarse después de restablecerse la conexión perdida con el servidor

Si se pierde la conexión con el servidor, el Explorador de eventos reintenta la conexión automáticamente 10 veces con un intervalo de 5 segundos entre ellas. Si la conexión no se puede reestablecer automáticamente, existe una opción manual. Si la opción manual tampoco soluciona el problema, abra una interfaz alternativa de OMi y vuelva al Explorador de eventos, por ejemplo:

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

El resumen de la barra de estado del Explorador de eventos es incorrecto

Si el Explorador de eventos está en modo de depuración y se está produciendo una tormenta de mensajes, la barra de estado del Explorador de eventos puede mostrar un resumen del tipo "*Elementos: 32.000 de 30.000*".

El segundo número es el número total de eventos que puede ver. Este número se calcula en el servidor y refleja siempre el número correcto, esté o no en modo de depuración.

El primer número es el número de eventos activos en el explorador. Este número puede ser mayor que el número total real de eventos porque el Explorador de eventos está totalmente cargado por los eventos nuevos cargados durante la tormenta de eventos y no ha quitado aún los eventos depurados.

Poco después de que termine la tormenta de eventos, los valores vuelven a igualarse.

Los nombres de usuario de OM se truncan cuando se reenvían mensajes

De forma predeterminada, OM para Windows tiene la opción Modo de compatibilidad OM para UNIX habilitada (true) en la configuración de Administración flexible basada en servidor. Esto

causa el truncamiento de los nombres de usuario.

Cambie la configuración de Modo de compatibilidad OM para UNIX a falso en el espacio de nombre de Administración flexible basada en servidor de la ficha Configuración de servidor genérico.

Configuración del explorador de eventos

Puede configurar el Explorador de eventos para mostrar solo los detalles que le interesan. Por ejemplo, puede añadir y quitar columnas, personalizar fichas adicionales y configurar filtros para cambiar y mejorar el modo en que se muestran los datos.

Todos los cambios que se realicen en el diseño del Explorador de eventos se guardarán automáticamente en la cuenta de usuario. En el siguiente inicio de sesión, el Explorador de eventos mostrará los últimos eventos según el modo en que se haya configurado el Explorador de eventos. Por ejemplo, se seleccionará y se volverá a abrir la última vista seleccionada.

Para obtener acceso

Haga clic en  **Opciones del explorador** en el explorador de eventos.

Tareas

Cómo configurar el Explorador de eventos

1. En la ficha **Columnas**, seleccione las columnas que se mostrarán en el Explorador de eventos y haga clic en el botón Añadir  para incluirlas en el cuadro **Mostrar estas columnas**.
Para obtener una descripción de las columnas disponibles, consulte "[Columnas Explorador de eventos](#)" en la página 39.
 2. En el cuadro **Mostrar estas columnas** seleccione las columnas que no desea que se muestren y haga clic en el botón Quitar .
 3. Seleccione los nombres de columna y vuelva a organizar las posiciones de visualización utilizando los botones  y .
- El elemento de la primera columna de la lista se muestra como la primera columna en el Explorador de eventos. Los siguientes elementos de columna se colocan progresivamente a la derecha en el orden de aparición en la lista Mostrar estas columnas.
- Si lo prefiere, haga clic en **Restablecer a los valores predeterminados** para que se muestren las columnas predeterminadas en el Explorador de eventos.
4. En la ficha **Otroser**, configure cualquiera de las siguientes opciones adicionales:
 - **Reproducir notificación de sonido para nuevos eventos.** Permite la notificación de sonido para nuevos eventos.
 - **Vista compacta de eventos: Permite minimizar la altura de las filas y reducir el tamaño de fuente.** Habilita la vista compara de eventos mostrados en el Explorador de eventos. Se minimiza la altura de las filas y se reduce el tamaño del texto. Utilice esta opción si desea ver más eventos simultáneamente.

- **Incluir CI secundarios en filtro de CI.** Permite filtrar eventos por el CI seleccionado y cualquiera de sus CI secundarios.
- **Mostrar casillas seleccionadas.** Añade junto a cada evento una casilla que permite seleccionar y desactivar la selección de varios bloques de eventos. Las casillas de selección también permiten la siguiente funcionalidad:
 - Mantenga pulsada la tecla **Mayús** mientras hace clic con el botón derecho para ampliar la última acción (seleccionar o desactivar casilla) desde el último evento en que se hizo clic hasta el evento en que se está haciendo clic actualmente. Por ejemplo, si selecciona o desactiva una casilla y mantiene pulsada la tecla **Mayús** mientras selecciona o desactiva otro evento, todos los eventos del intervalo se seleccionarán o se desactivarán.
 - Haga clic en la casilla en el encabezado de columnas del explorador de eventos para seleccionar o desactivar todas las casillas. Si se realiza una selección parcial y desactiva la casilla del encabezado, se desactivarán todas las casillas.
 - Haga clic en la fila de un evento (no en la casilla de verificación) para desactivar otras selecciones y seleccionar únicamente el evento en cuestión.
- **Colorear fondo de evento según la gravedad del mismo.** Aplica un fondo de evento coloreado que representa la gravedad del evento en el Explorador de eventos. El coloreado del fondo del evento incluye las siguientes opciones:
 - **Todos los eventos.** Todos los eventos mostrados en el Explorador de eventos están coloreados según la gravedad del evento.
 - **Solo los eventos asignados al usuario actual.** Los eventos asignados al usuario activo están coloreados según la gravedad del evento. El resto de eventos se identifican con el fondo claro predeterminado.
 - **Solo eventos no asignados.** Los eventos no asignados al usuario actual están coloreados según la gravedad del evento. Los eventos asignados al usuario activo se identifican con un fondo coloreado en rosa claro. Los eventos asignados a otros usuarios se identifican con un fondo coloreado en amarillo claro.

5. Haga clic en **Aceptar**.

Filtrado por vistas y autorización basada en vista

Puede limitar el conjunto de eventos que se muestran en el Explorador de eventos mediante las vistas. Al seleccionar una de las vistas disponibles del selector de vistas, muestra un subconjunto de eventos disponibles filtrados que incluyen solo los eventos con CI relacionados incluidos en la vista. El selector de vistas solo muestra vistas para las que tiene permisos.

En la primera carga del Explorador de eventos no hay ninguna vista seleccionada. Sin embargo, si ha seleccionado una vista, volverá a aplicarse al volver a abrir esta instancia del Explorador de eventos. La configuración se almacena de manera independiente para cada instancia del Explorador de eventos.

Sugerencia: Utilice el icono **Mostrar eventos asignados a mí** () para mostrar todos los eventos asignados al usuario actual en el Explorador de eventos. Cualquier filtro y vista aplicada se desactivará. La selección repetida alternará entre mostrar los eventos asignados al usuario actual y mostrar los eventos filtrados por el último filtro y vista seleccionados.

Para más información sobre las vistas, consulte ["Vistas" en la página 207](#).

Permisos de vista

- **Asignación de vistas a funciones.** Es posible limitar las vistas que puede utilizar un usuario. Al restringir el acceso a determinadas vistas de una función, también es posible controlar qué eventos puede ver un usuario.

Para más información, consulte la guía OMi Administration Guide.

- **Permiso para borrar el filtro de vista.** Puede establecerse un permiso en la Consola de operaciones Explorador de eventos para que el usuario pueda borrar el filtro de vistas y ver todos los eventos. Los usuarios sin este permiso solo podrán ver los eventos relacionados con los CI incluidos en la vista seleccionada.

Para más información, consulte la guía OMi Administration Guide.

- **Vistas bloqueadas.** Es posible deshabilitar el selector de vistas en el Explorador de eventos configurando una página del Explorador de eventos de Mi espacio de trabajo con una vista preseleccionada. El usuario solo podrá ver los eventos asociados con la vista preseleccionada.

Para más información, consulte la guía OMi Administration Guide.

Cómo asignar un evento a un usuario o a un grupo de usuarios

El Explorador de eventos muestra el usuario y el grupo a los que se ha asignado un evento para la investigación y solución de problemas. Si el evento todavía no se ha asignado, puede asignarlo desde la ficha General del panel Detalles del evento.

Puede restringir el acceso de usuario a los eventos según las categorías de evento. Por ejemplo, se puede restringir el acceso a algunos usuarios para que vean únicamente la categoría Base de datos. Otros usuarios podrían tener acceso solo a los eventos que pertenezcan a la categoría Sistema.

Información adicional

Categorías de eventos

Las categorías de eventos son grupos lógicos de eventos con algunas similitudes (por ejemplo, que pertenezcan a la misma área de problemas). Las categorías de eventos ayudan a simplificar el proceso a la hora de decidir qué usuario o grupo de usuarios se debe asignar a un tipo de evento para que lo investigue.

El Explorador de eventos muestra la categoría a la que pertenece un evento seleccionado (por ejemplo, Almacenamiento, Base de datos (BD), Sistema o Aplicación web).

Nota: Para mostrar el contenido del Explorador de eventos según la categoría del evento, incluya Categoría como una opción de columna del Explorador de eventos y selecciona el encabezado de columna Categoría para ordenarlo alfabéticamente.

Asignación de eventos a usuarios

También puede configurar reglas para asignar de forma automática eventos entrantes a grupos de

usuarios disponibles. La asignación automática de eventos a los grupos de usuarios responsables de solucionar dichos eventos mejora significativamente la eficacia de la administración de eventos. En cuanto se recibe un evento, se asigna a un grupo de usuarios adecuado. Todos los operadores de un grupo de usuarios tienen permiso para trabajar en los eventos asignados a dicho grupo de usuarios. Para más información, consulte la guía OMi Administration Guide.

Nota: Para mostrar el contenido del Explorador de eventos según el usuario asignado al evento, seleccione el encabezado de columna Usuario o Grupo. Para definir usuarios y grupos de usuarios, elija la opción de menú siguiente:

Administración > Usuarios > Usuarios, grupos y funciones

Tareas

Cómo asignar un evento a un usuario o a un grupo de usuarios

1. Abra el Explorador de eventos para visualizar la lista de eventos conocidos:
Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>
2. En el panel Explorador de eventos, seleccione el evento que desee asignar a un usuario.
3. Abra el cuadro de diálogo Asignación de eventos de uno de los modos siguientes:
 - En el panel de Explorador de eventos, haga clic en el botón **Asignar a** .
 - Haga clic con el botón derecho en el evento y seleccione **Asignar a** en el menú contextual.
4. En el cuadro Grupo asignado, utilice el menú para seleccionar el grupo de usuarios al cual desee asignar el evento seleccionado (por ejemplo, **Expertos en bases de datos** u **Operadores de servidores de aplicaciones**).
5. En el cuadro Usuario asignado, utilice el menú para seleccionar el usuario al cual desea asignar el evento seleccionado.

Los usuarios mostrados en el menú se filtran según el grupo de usuarios seleccionado en el paso anterior.

Nota: Si lo prefiere, en la ficha **General** del panel Detalles del evento, seleccione el usuario y el grupo de los cuadros Grupo asignado y Usuario asignado y haga clic en el botón  **Guardar**.

6. Haga clic en **Aceptar**.

Relacionar eventos manualmente

Puede relacionar manualmente eventos seleccionados en el Explorador de eventos asignando un evento como evento de causa. El resto de eventos relacionados se convertirán en eventos de síntoma.

Para obtener acceso

En el Explorador de eventos, seleccione los eventos que desee relacionar, haga clic en uno de ellos y seleccione **Relacionar eventos** en el menú de contexto.

Tareas

Cómo relacionar manualmente un evento

1. En el Explorador de eventos, seleccione los eventos que desee relacionar.
2. Haga clic con el botón derecho en uno de estos eventos y seleccione **Relacionar eventos** en el menú contextual. Se abrirá el cuadro de diálogo Relacionar eventos.
3. Seleccione uno de los eventos como evento de causa. El resto de eventos son síntomas del evento de causa seleccionado.

Compruebe si el evento tiene eventos relacionados ocultos como resultado de una regla de correlación. Los iconos siguientes indican la posición del evento en una cadena de eventos:

 : El evento es una *causa* en una regla de correlación

 — El evento es una *causa* en una regla de correlación y un *síntoma* en otra

 — El evento es un *síntoma* en una regla de correlación

Para más información sobre los eventos correlacionados, consulte "[Eventos relacionados](#)" en la [página 72](#).

4. *Opcional*. Los eventos relacionados manualmente también se pueden utilizar para generar de forma automática una regla de correlación. Si también desea crear una regla de correlación basada en la relación actual, seleccione la casilla **Abrir Asistente para reglas de correlación**. Para más información sobre la creación de una regla de correlación utilizando el Generador de reglas de correlación, consulte "[Creación de reglas de correlación desde eventos relacionados manualmente](#)" [abajo](#).
5. Haga clic en **Aceptar**.

Creación de reglas de correlación desde eventos relacionados manualmente

Los eventos relacionados manualmente también se pueden utilizar para crear nuevas reglas de correlación o mejorar las existentes. Desde el Explorador de eventos, es necesario identificar eventos relacionados, seleccionar un evento de causa, relacionarlos manualmente y elegir crear una regla de correlación para reflejar esta relación.

El Asistente para generar reglas de correlación requiere que los eventos que se utilizan para generar una regla nueva incluyan un CI relacionado.

Nota: Si no están disponibles los ETI y sus valores, puede definir reglas de asignación de indicadores para establecer los estados de indicador (consulte la guía OMi Administration Guide) y crear una regla de correlación para este caso. También debe modificar y volver a implementar la directiva de reenvío de eventos que creó el evento en OM para proporcionar un ETI adecuado y un valor para este tipo de evento. La próxima vez que se reciba un evento, se incluirá un ETI y se desencadenará la regla de correlación asociada.

Para más información sobre las reglas de correlación, consulte la guía OMi Administration Guide.

Para obtener acceso

En el Explorador de eventos, seleccione los eventos que desee relacionar, haga clic en uno de ellos y seleccione **Relacionar eventos** en el menú de contexto. Seleccione uno de los eventos como el evento de causa y seleccione **Abrir Asistente para reglas de correlación**.

Tareas

Cómo crear reglas de correlación a partir de eventos relacionados manualmente

1. Abra el Explorador de eventos para visualizar la lista de eventos conocidos:
Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>
2. En el Explorador de eventos, seleccione los eventos que desee relacionar. Puede seleccionar un máximo de 10 eventos.
3. Haga clic con el botón derecho en uno de estos eventos y seleccione **Relacionar eventos** en el menú contextual.
Se abrirá el cuadro de diálogo **Relacionar eventos**.
4. Seleccione uno de los eventos como evento de causa. El resto de eventos son síntomas del evento de causa seleccionado.
5. Seleccione **Abrir asistente de reglas de correlación** y haga clic en **Aceptar**. Se abre el cuadro de diálogo **Generador de reglas de correlación**.
6. Haga clic en  **Usar como causa**. Se mostrarán todas las reglas con la causa seleccionada.
7. En la sección **Seleccionar eventos para crear o mejorar una regla de correlación**, seleccione los eventos adicionales que se incluirán en la regla de correlación.
La lista de posibles reglas que se pueden mejorar depende del tipo de CI del evento de causa seleccionado.
8. Seleccione **Crear** para crear una regla de correlación basada en los eventos de causa y síntoma especificados o seleccione una regla de correlación existente y haga clic en **Mejorar**.
Se abre la página **Propiedades de regla**.
9. Especifique las propiedades de una nueva regla de correlación o realice los cambios apropiados en la regla de correlación existente.
10. *Opcional*. Si desea que la regla de correlación se habilite inmediatamente, haga clic en **Activo**.
11. *Opcional*. Seleccione una ventana de tiempo alternativa para esta regla de correlación. Esto define el período utilizado para correlacionar eventos con un evento existente. Los eventos que se reciban después del período no se correlacionarán con el evento original. La ventana de tiempo alternativa anulará el conjunto global predeterminado en la página Gestor de configuración de infraestructura para Administración de operaciones. Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.
12. Haga clic en **Siguiente**. Se abre la página **Detalles de regla**.
13. *Opcional*. Puede seleccionar nodos desde un gráfico y añadir ETI adicionales a la regla.
14. Haga clic en **Finalizar** para crear la nueva regla de correlación o modificar la existente.

Referencia de IU

Esta sección incluye:

- ["Página Seleccionar eventos / Seleccionar reglas" abajo](#)
- ["Página Propiedades de regla" en la página siguiente](#)
- ["Página Detalles de regla" en la página 54](#)

Página Seleccionar eventos / Seleccionar reglas

El cuadro de diálogo Generador de reglas de correlación muestra los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
	Usar como causa: Seleccione el evento que se utilizará como evento de causa.
	Detalles de eventos abiertos: Abre los detalles de evento del evento seleccionado en una ventana emergente.
	Seleccionar todos los eventos: Selecciona todos los eventos del panel Seleccionar eventos.
	Anular selección de todos los eventos: Borra todos los eventos del panel Seleccionar eventos.
Crear	Permite la creación de una regla de correlación nueva basándose en los eventos seleccionados.
Tipo de CI	Tipo de ejemplo de configuración asociado con el evento.
Descripción	Breve descripción de la regla de correlación.
Mejorar	Si es válido, permite la selección de una regla de correlación existente
Título de evento	Título del evento seleccionado.
Incluir	Permite seleccionar o borrar eventos de la lista disponible.
Indicador	Indicador asociado con el evento.
Estado del indicador	Estado del indicador asociado con el evento.

Elemento de IU	Descripción
Nombre	<p>Nombre interno de la regla de correlación seleccionada.</p> <p>Generado automáticamente del valor del nombre de visualización. El primer carácter debe ser una letra (A-Z, a-z) o un carácter de subrayado (_). Todos los demás caracteres podrán ser una letra (A-Z, a-z), un número (0-9) o un carácter de subrayado (_). Podrá sobrescribirse manualmente.</p> <p>Nota: Podrá encontrarse deshabilitado para ciertas configuraciones regionales (por ejemplo ja_JP, zh_CN, ko_KR).</p>
Eventos seleccionados para crearse o mejorarse	Eventos seleccionados para ser síntomas del evento de causa en el cual se basa la regla de correlación.
Usar como causa	Eventos seleccionados para ser el evento de causa en el cual se basará la regla de correlación.

Página Propiedades de regla

La página Propiedades de regla muestra los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
Activo	Se utiliza para habilitar o deshabilitar la regla en tiempo de ejecución. De forma predeterminada, está deshabilitada.
Descripción	Breve descripción de la regla de correlación.
Nombre de visualización	Nombre de visualización de la regla de correlación seleccionada que se utiliza en la interfaz gráfica de usuario.
Nombre	<p>Nombre interno de la regla de correlación seleccionada.</p> <p>Generado automáticamente del valor del nombre de visualización. El primer carácter debe ser una letra (A-Z, a-z) o un carácter de subrayado (_). Todos los demás caracteres podrán ser una letra (A-Z, a-z), un número (0-9) o un carácter de subrayado (_). Podrá sobrescribirse manualmente.</p> <p>Nota: Podrá encontrarse deshabilitado para ciertas configuraciones regionales (por ejemplo ja_JP, zh_CN, ko_KR).</p>
Ventana de tiempo	<p>Especifica un período específico para la regla de correlación seleccionada. De forma predeterminada, no está habilitado y se utiliza el valor global. El valor 0 segundos también indica que no está habilitado y que se utiliza la configuración global.</p> <p>El intervalo es de 0 a 9999 segundos.</p>

Página Detalles de regla

La página Detalles de regla muestra los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
	Enlaza uno o varios síntomas con la causa tomando la ruta de acceso más corta. Se quitan todos los enlaces.
	Muestra detalles del tipo de CI seleccionado, incluidos indicadores y valores.
Panel Topología de regla	
<Fondo azul oscuro>	Tipo de CI de síntoma.
<Fondo azul claro>	Tipo de CI que no es causa ni síntoma, sino que forma parte de la topología de reglas.
<Fondo naranja>	Tipo de CI de causa.
<Marco rosa>	Tipo de CI seleccionado.
<Sin color de fondo>	El tipo de CI no forma parte de la regla.
	Indica que el tipo de elemento de configuración tiene un estado del indicador configurado como un síntoma en la regla de correlación seleccionada.
	Indica que el tipo de elemento de configuración tiene un estado del indicador configurado como una causa en la regla de correlación seleccionada.
	Añade el vínculo resaltado (restricción) a la regla de correlación. Al añadir un vínculo, se habilita la ruta entre los objetos vinculados en el contexto de la regla de correlación, que es uno de los requisitos de la correlación de eventos basada en topología. El modelo Vista de RTSM no cambia de ningún modo.
	Quita el vínculo resaltado (restricción) de la regla de correlación que se está editando. El vínculo entre los dos objetos ya no se reconoce en el contexto de la regla de correlación y tampoco funciona ninguna de las reglas basadas en este vínculo. Al quitar un vínculo de una regla de correlación, el modelo Vista de RTSM no cambia de ningún modo.
Diseño	Selecciona formas alternativas de ver el diagrama Topología de regla. Se puede elegir entre tres opciones posibles: Jerárquica, Circular y Radial concéntrico.
Niveles	Selecciona la profundidad de los niveles de topología que se muestran en el diagrama Topología de regla.
Zoom	Controla el tamaño del diagrama Topología de regla mostrado.

Elemento de IU	Descripción
Panel Síntomas y causas	
	Eliminar elemento: Elimina el indicador seleccionado de la lista de indicadores incluidos en la regla de correlación como un síntoma o una causa.
Tipo de CI	Nombre del tipo de elemento de configuración al que se asigna el indicador de la lista.
Indicador	Nombre del indicador al que se hace referencia en la regla de correlación seleccionada.
Estado del indicador	Nombre del estado del indicador al que se hace referencia en la regla de correlación seleccionada.
Tipo	Indica si el indicador se ha definido como un síntoma o una causa en la regla de correlación seleccionada.
Panel Indicadores	
	Actualiza el contenido de la lista de indicadores. Úselo si hay nuevos indicadores disponibles mientras está trabajando.
	Indicador de grupo por tipo: Alterna entre una lista que contiene todos los indicadores y una lista dividida en indicadores de situación e indicadores de tipo de evento.
	Añadir como causa: Establece el estado del indicador seleccionado como una causa para el tipo de elemento de configuración seleccionado en el panel Topología de regla.
	Añadir como síntoma: Añade el estado del indicador seleccionado como un síntoma para el tipo de elemento de configuración seleccionado en el panel Topología de regla.

Inicio de libros de ejecución de Operations Orchestration

Si está utilizando HPE OperationsOrchestration (OO) para automatizar las tareas de operador para analizar o arreglar problemas, los libros de ejecución de OO se pueden asignar a tipos de CI en OMI.

Información adicional

Libros de ejecución de Operations Orchestration

Los libros de ejecución se pueden iniciar desde eventos (menú de acceso directo). Los CI relacionados con el evento definen qué flujos disponibles son adecuados. Al iniciar un libro de ejecución desde un evento, se adquieren de forma automática los parámetros de flujo adecuados desde el CI o desde el

propio evento.

Nota: Al integrar los libros de ejecución desde OO debe especificar para qué tipos de CI es válido cada libro de ejecución y definir qué atributos de evento se pueden utilizar como parámetros de entrada del libro de ejecución.

Si se asigna un parámetro de entrada del libro de ejecución a un atributo de CI y a un atributo de evento, el atributo de evento tiene prioridad (si se ha iniciado desde un evento).

Tareas

Cómo iniciar un libro de ejecución de HPE Operations Orchestration

1. Abra el Explorador de eventos para visualizar la lista de eventos conocidos:

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

2. Seleccione el libro de ejecución que desee ejecutar en un evento:

Haga clic con el botón derecho en **Iniciar > Libros de ejecución > <seleccione un libro de ejecución>**

El libro de ejecución seleccionado se inicia en el contexto del evento o del CI asociado con el evento seleccionado.

Nota: El elemento del menú contextual solo es visible si el usuario que ha iniciado sesión tiene permiso para ejecutar los libros de ejecución. Puede establecer permisos en los usuarios, grupos y funciones:

Administración > Usuarios > Usuarios, grupos y funciones

Puede encontrar las categorías pertinentes que se aplican a libros de ejecución en el apartado Referencia de permisos.

Visualización de eventos cerrados

Puede ver el historial de eventos cerrados durante un período de tiempo especificado. Esta información puede ayudarle a entender mejor los problemas que se prolongan en el tiempo. Desde el Explorador de eventos cerrados, puede cambiar el estado de ciclo de vida de los eventos mostrados, por ejemplo, a Abierto.

Para obtener acceso

En el Explorador de eventos, haga clic en  **Mostrar eventos cerrados**.

Información adicional

Eventos cerrados

El Explorador de eventos cerrados solo muestra una instantánea de los eventos cerrados disponibles en el momento de abrir el Explorador de eventos cerrados. Los eventos que se han vuelto a abrir se quitarán automáticamente de la ventana Explorador de eventos cerrados. Sin embargo, los eventos

que se cierren después de abrir el Explorador de eventos cerrados no se añadirán de forma automática a la ventana Explorador de eventos cerrados. Es necesario actualizar. La marca de hora del momento en que se tomó la instantánea se muestra en la ventana Explorador de eventos cerrados.

Puede crear filtros para ayudarle a identificar eventos específicos, por ejemplo, para seleccionar un CI determinado.

Los eventos cerrados se pueden quitar manualmente de la base de datos. Utilice la herramienta **opr-archive-events** para quitar eventos cerrados de la base de datos y añadirlos a un archivo de almacenamiento. Para obtener más información, consulte "[Interfaz de línea de comandos opr-archive-events](#)" en la [página 108](#).

Los eventos cerrados solo se pueden archivar automáticamente. Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.

El número máximo de eventos que se pueden mostrar en el Explorador de eventos cerrados se puede configurar en el Gestor de configuración de infraestructura. Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.

Tareas

Esta sección incluye:

- "[Cómo ver los eventos cerrados](#)" abajo
- "[Cómo ver el historial de eventos cerrados de un CI o nodo](#)" en la [página siguiente](#)

Cómo ver los eventos cerrados

1. En el cuadro de diálogo **Configuración de explorador de eventos cerrados**, seleccione si el filtrado se debe basar en la hora en que se recibió el evento o en el momento en que el estado del ciclo de vida cambió a cerrado.
2. Especifique el período para el cual desee ver el historial. Seleccione un período predefinido:
 - **Última hora**
 - **Últimas 24 horas**
 - **Últimos 3 días**
 - **Últimos 7 días**
 - **Últimos 14 días**

Si lo prefiere, en **Seleccione un intervalo personalizado**, especifique un intervalo de tiempo personalizado y haga clic en **Aplicar**.

3. *Opcional*. Seleccione un filtro de eventos de la lista para reducir el número de eventos en el intervalo seleccionado.

Nota: La siguiente advertencia indica que el filtro de eventos seleccionado no se puede utilizar con eventos cerrados, por ejemplo, porque contiene operadores coincide o no coincide.

The selected filter cannot be applied to closed events.

Para crear otro filtro o modificar uno existente, haga clic en el botón Examinar (...), que abrirá el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos. Para más información sobre filtros, consulte ["Cómo definir filtros de eventos sencillos" en la página 86](#).

4. El número de eventos cerrados en el intervalo seleccionado se muestra en la parte inferior del cuadro de diálogo **Configuración de explorador de eventos cerrados**.

Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo y mostrar el Explorador de eventos cerrados con los eventos cerrados que coinciden con el período de tiempo y filtro especificados.

Para cambiar período de tiempo, haga clic en **Volver a configurar** en el Explorador de eventos cerrados y modifique las selecciones en el cuadro de diálogo **Configuración del Explorador de eventos cerrados**.

Para borrar o cambiar el filtro de eventos, seleccione **<Sin filtro>** u otro filtro en la lista desplegable de filtros.

Sugerencia: Haga clic en el botón  **Ocultar eventos cerrados** para volver al Explorador de eventos.

Cómo ver el historial de eventos cerrados de un CI o nodo

En esta tarea, se mostrará la ventana Explorador de eventos cerrados con todos los eventos cerrados asociados con el CI o nodo relacionados de un evento actual durante un período seleccionado.

1. Abra el Explorador de eventos para visualizar la lista de eventos:
Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>
2. Haga clic con el botón derecho en el evento cuyo historial de eventos desee ver y seleccione en el menú de contexto:
 - **Mostrar > Eventos cerrados (Nodo)** para los eventos cerrados asociados al sistema host donde se ha producido el evento seleccionado.
 - **Mostrar > Eventos cerrados (CI relacionado)** para los eventos cerrados asociados al CI relacionado del evento seleccionado.
3. El en cuadro de diálogo **Configuración de explorador de eventos cerrados**, especifique el período para el cual desea ver el historial. Para más información sobre cómo trabajar con el cuadro de diálogo **Configuración de explorador de eventos cerrados**, consulte ["Cómo ver los eventos cerrados" en la página precedente](#).

Si lo prefiere, haga clic con el botón derecho en uno o varios CI seleccionados en el Explorador de vistas y seleccione **Mostrar > Eventos cerrados**. El Explorador de eventos cerrados muestra todos los eventos que están asociados a uno de los CI o nodos seleccionados.

Exportación de datos de evento

Puede exportar el contenido del Explorador de eventos a un archivo externo. Entre los formatos compatibles se incluye Microsoft Excel y las listas de valores separados por comas (.csv). Se puede exportar la información seleccionada para mostrar en el Explorador de eventos (predeterminado), un subconjunto de la información o cualquier información de los atributos disponibles.

Nota: Si lo prefiere, puede copiar los detalles de los eventos seleccionados en el portapapeles usando la combinación de teclas **CTRL + C**. Utilice **CTRL + V** para pegar en la ubicación de destino. La información disponible en el explorador de eventos se copia en el orden en que se muestra. Si falta información esperada, compruebe que la columna asociada esté configurada para mostrarse en el explorador de eventos.

Para obtener acceso

Haga clic en  **Exportar lista de eventos** en el Explorador de eventos.

Tareas

Cómo exportar el contenido del Explorador de eventos

1. *Opcional.* Filtre el explorador de eventos para mostrar solo los eventos que desee exportar.
2. En el Explorador de eventos, haga clic en  **Exportar lista de eventos**.
Se abre el cuadro de diálogo Exportar lista de eventos.
3. En la ficha **Columnas disponibles**, seleccione las columnas de atributos que se exportarán y haga clic en el botón **Añadir**  para incluirlas en el cuadro **Exportar estas columnas**.
Utilice el botón **Añadir todas**  para incluir todas las columnas en el cuadro **Exportar estas columnas**.
4. En el cuadro **Exportar estas columnas** seleccione las columnas que no desea exportar y haga clic en el botón **Quitar** .
Utilice el botón **Quitar todas**  para quitar todas las columnas del cuadro **Exportar estas columnas**.
5. Seleccione los nombres de columna y vuelva a organizar el orden de exportación utilizando los botones **Arriba**  y **Abajo** .
El elemento de la primera columna de la lista se muestra como la primera columna en el archivo exportado. Los siguientes elementos de columna se colocan progresivamente a la derecha en el orden de aparición en la lista **Exportar estas columnas**.
Si lo prefiere, seleccione las columnas predeterminadas para exportar y haga clic en **Restablecer a los valores predeterminados**.
6. En la lista **Formato de archivo**, seleccione el formato del archivo de exportación que se creará:
 - Valores delimitados por comas (.csv)

Nota: El contenido de la lista de eventos exportadaos en formato .csv se separad mediante signos de punto y coma.

 - Libro de Microsoft Excel 2007 (.xlsx)
 - Libro de Microsoft Excel 97-2003 (.xls)
7. Haga clic en **Aceptar**.

8. Introduzca un nombre y seleccione una ubicación para el archivo de exportación y haga clic en **Guardar**.

Nota: Si exporta el contenido del Explorador de eventos con caracteres no ascii utilizando el formato de valores separados por comas (.csv) y lo abre directamente en Microsoft Excel, es posible que los caracteres no sean legibles.

Puesto que el archivo está codificado en UTF-8, solo se puede leer en Microsoft Excel utilizando uno de los métodos siguientes:

- Importe el archivo a Excel con el conjunto de caracteres UTF-8:

Datos > Obtener datos externos > Importar datos

Archivos de texto, codificación 65001 (UTF-8)

- Abra el archivo en formato csv con Notepad y guárdelo con codificación UTF-8.

Detalles del evento

El panel Detalles del evento muestra información sobre el evento seleccionado.

Este apartado contiene información sobre las siguientes fichas del panel Detalles del evento:

- "General" abajo
- "Información adicional" en la página 64
- "Información de origen" en la página 66
- "Acciones" en la página 67
- "Anotaciones" en la página 69
- "Atributos personalizados" en la página 70
- "Eventos relacionados" en la página 72
- "Historial" en la página 75
- "Sugerencias del resolvedor" en la página 76
- "Instrucciones" en la página 78
- "Reenviando" en la página 79

General

La ficha General del panel Detalles del evento muestra información detallada sobre el evento seleccionado incluyendo su origen, la hora en que se ha creado y el responsable de solucionar el problema con el que está relacionado. Los valores de Gravedad, Estado de ciclo de vida, Prioridad, Grupo asignado y Usuario asignado se pueden cambiar utilizando las listas asociadas.

Nota: Si un campo está vacío, no existe información para el elemento seleccionado.

Para obtener acceso

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En el Explorador de eventos, seleccione la ficha **General**.

Información adicional

Detalles del evento general

La ficha General del panel Detalles del evento muestra la información requerida con más frecuencia asociada a un evento seleccionado. La información de evento general incluye los detalles siguientes:

- Gravedad: Indicación del nivel del problema asignado al evento seleccionado. Suele ser el mismo que el estado de gravedad del evento original recibido de OM.
- Estado de ciclo de vida: Punto en el ciclo de vida del evento que ha alcanzado el evento seleccionado (Abierto, En curso, Resuelto o Cerrado).
- Prioridad: Importancia asignada al evento seleccionado (por ejemplo, Bajo, Medio o Alto).
- Ubicación en la red donde se ha producido el problema original (solo lectura).
- Usuario encargado de solucionar el problema.
- Texto del mensaje en el campo Título. Este tipo de texto también admite URL e hipervínculos (**Ctrl**+clic).

Nota: Las URL que forman parte de un título de evento se procesan en el Explorador de eventos como vínculos activos. Se admiten las direcciones URL que comienzan por `http://`, `https://`, `ftp://` y `ftps://`.

Si la URL contiene caracteres especiales, como '%' o '/', se excluyen automáticamente, por ejemplo, '%25' o '%2f'.

Esto supone un problema si la URL que se ha insertado ya contiene caracteres de escape ('%2f') ya que estos caracteres se vuelven a excluir ('%252f') y la URL deja de ser válida.

Si una URL contiene caracteres de escape y debe almacenarse en el título de evento, debe incluirse entre paréntesis angulares, lo que evita que vuelva a excluirse, por ejemplo:

```
<http://www.google.com/search?q=abc%2fdef>
```

La información disponible mostrada en la ficha General resume la información más importante contenida en el evento original. Un campo vacío indica que no hay información disponible. Si sabe que determinado tipo de información necesaria no está disponible de forma automática, puede utilizar los atributos personalizados para proporcionarla.

Referencia de IU

Ficha General de detalles del evento

Elemento de IU	Descripción
	Guardar: Guarda los valores cambiados.
	Deshacer cambios: Descarta los valores cambiados.
Grupo asignado	Nombre del grupo al que pertenece el usuario asignado del evento seleccionado.

Elemento de IU	Descripción
Usuario asignado	Nombre del usuario responsable de solucionar el problema subyacente del evento. Por ejemplo, si el evento es propiedad de un usuario de OMi, se muestra el nombre del usuario. Si el evento es propiedad de un usuario de OM, el nombre del usuario se muestra con el prefijo OM:, por ejemplo, OM:Operador de bases de datos.
Categoría	Nombre del grupo lógico al que pertenece el evento, (por ejemplo, Base de datos, Seguridad o Red). Una categoría de evento es un concepto similar a un grupo de mensajes en OM.
Control transferido	Indica si la responsabilidad del evento asociado se ha delegado a un gestor de nivel superior.
Número de duplicados	Número de eventos duplicados asociados con el evento seleccionado.
Indicador de tipo de evento	<p>Nombre para mostrar del indicador de tipo de evento (ETI) utilizado para calcular el estado que ha enviado el evento seleccionado y el valor actual, (por ejemplo, <code>Web application state:Slow</code>).</p> <p><code>WebAppState</code> es el nombre del indicador de tipo de evento. La etiqueta correspondiente es <code>Web application state</code> y se muestra en la ficha General. El nivel del valor ETI actual es <code>Slow</code>.</p> <p>Si se asignan indicadores de tipo de evento (consulte la ficha Información de origen) pero no se están resolviendo (el campo Indicador de tipo de evento de la ficha General está vacío), se debe corregir la configuración.</p>
Id.	Id. del evento seleccionado. El evento envía datos de un evento que se produjo en el entorno operativo.

Elemento de IU	Descripción
<p>Estado de ciclo de vida</p>	<p>Punto en el ciclo de vida del evento que ha alcanzado el evento seleccionado:</p> <p> — Abierto</p> <p> — En curso</p> <p> — Resuelto</p> <p> — Cerrado</p> <p>Para cambiar el estado de ciclo de vida de un evento, seleccione un estado de ciclo de vida de la lista y haga clic en Guardar. Las autorizaciones de usuario controlan los permisos para cambiar los estados de ciclo de vida.</p> <p>La siguiente lista muestra la correlación entre el estado utilizando en el mensaje de entrada y el estado utilizando en OMi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensaje = reconocido; Estado de ciclo de vida = Resuelto • Mensaje = propiedad de; Estado de ciclo de vida = En curso • Mensaje = ni reconocido ni propiedad de; Estado de ciclo de vida = Abierto
<p>Nodo</p>	<p>Sistema de host en el que se produjo el evento. Utilice el vínculo o botón  para abrir el cuadro de diálogo Propiedades de CI.</p>
<p>Prioridad</p>	<p>Prioridad asignada al evento seleccionado (por ejemplo, Bajo, Medio o Alto).</p> <p>Para cambiar la prioridad de un evento, seleccione una prioridad de la lista y haga clic en Guardar.</p>
<p>CI relacionado</p>	<p>Nombre del elemento de configuración afectado donde se produjo el evento. El vínculo abre las propiedades de CI en una ventana emergente.</p> <p>Si el CI relacionado incluye un subcomponente, se muestra de la siguiente manera: CI relacionado[información adicional]: Subcomponente. Por ejemplo, Server1[Windows]: CPU1.</p> <p>Utilice el vínculo o botón  para abrir el cuadro de diálogo Propiedades de CI.</p>

Elemento de IU	Descripción
Gravedad	<p>Gravedad asignada al evento seleccionado. Suele ser el mismo que el estado de gravedad del evento original recibido de OMi. Los iconos siguientes indican el estado de gravedad del evento:</p> <ul style="list-style-type: none">  — Crítico  — Mayor  — Menor  — Advertencia  — Normal  : Desconocido (no se puede cambiar la gravedad a Desconocido). <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Nota: También puede configurar el Explorador de eventos para aplicar un color de fondo al evento que representa la gravedad del evento. Para obtener más información, consulte "Configuración del explorador de eventos" en la página 46.</p> </div>
CI de origen	<p>Sistema de host n el que se ejecuta el agente de supervisión o la sonda que generaron el evento seleccionado.</p> <p>Utilice el vínculo o botón  para abrir el cuadro de diálogo Propiedades de CI.</p>
Subcategoría	<p>Nombre del subgrupo lógico (categoría) al que pertenece el evento (por ejemplo, Oracle (base de datos), Cuentas (seguridad) o Enrutadores (red)).</p>
Fecha y hora de creación	<p>Fecha y hora en las que se creó el evento seleccionado.</p>
Hora y fecha de primera recepción	<p>Fecha y hora en las que OMi recibió por primera vez una notificación del evento seleccionado.</p>
Hora y fecha de recepción	<p>Fecha y hora en las que se recibió el evento seleccionado. En el caso de eventos duplicados, fecha y hora en la que se ha recibido el último evento duplicado.</p>
Hora de cambio de estado	<p>Fecha y hora en las que se produjo el último cambio de estado de ciclo de vida.</p>
Título	<p>Breve descripción de la función del evento seleccionado.</p>

Información adicional

La ficha Información adicional del panel Detalles del evento muestra información más detallada sobre los atributos del evento seleccionado.

Para obtener acceso

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En el Explorador de eventos, seleccione la ficha **Información adicional**.

Información adicional

Información adicional

La información de evento adicional incluye los detalles siguientes:

- Nombre de aplicación
- Object
- Clave
- Cerrar eventos con clave
- Marca de Suprimir eliminación de duplicados
- Marca de Recibido durante el tiempo de inactividad
- Descripción del evento
- Información de solución para el evento

Referencia de IU

Ficha Información adicional de detalles del evento

Elemento de IU	Descripción
	Guardar: Guarda los valores cambiados.
	Deshacer cambios: Descarta los valores cambiados.
Aplicación	Aplicación que causó el evento. Al contrario que el atributo CI relacionado de OMi, que es una relación directa con un CI del RTSM, el atributo de aplicación es un atributo de tipo de cadena simple de OM. Algunos ejemplos de atributos de aplicación son Oracle y OS.
Cerrar eventos con clave	Cadena utilizada para reconocer de forma automática eventos duplicados.
Descripción	Información opcional sobre el evento original además del título original del evento y el texto capturado del origen del evento.
Clave	Clave asociada al evento de OM original. Es un identificador utilizado para identificar la directiva de mensaje. Se utiliza para los duplicados y para Cerrar eventos con clave.

Elemento de IU	Descripción
Object	Dispositivo como un ordenador, una impresora o un módem. Al contrario que el atributo CI relacionado de OMi, que es una relación directa con un CI del RTSM, el atributo de objeto es un atributo de tipo de cadena simple de OM. Entre los ejemplos de atributos de objetos se incluyen <code>oraInst, C:, /dev/spool</code> .
Recibido durante el tiempo de inactividad	Indica si un evento se ha recibido de un CI durante un período en el que el CI estaba inactivo (programado para no estar disponible).
Omitir supresión duplicada	Indica si la eliminación de duplicados está inactiva. Detiene el descarte automático de eventos nuevos que son duplicados del evento seleccionado. Se pueden establecer atributos para suprimir la eliminación de duplicados de eventos. Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.
Solución	Campo de texto utilizado para documentar soluciones y ayudar a los operadores a solucionar el problema indicado por el evento.
Tipo	Cadena utilizada para organizar diferentes tipos de eventos de una categoría o subcategoría de eventos (por ejemplo, usuarios o aplicaciones, cuentas y seguridad).

Información de origen

La ficha Información de origen del panel Detalles del evento muestra información general relacionada con la identificación del CI de origen del evento recibido.

Para obtener acceso

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En el Explorador de eventos, seleccione la ficha **Información de origen**.

Referencia de IU

Ficha Información de origen de detalles del evento

Elemento de IU	Descripción
Coincidencia de información	Muestra información de la directiva que coincide con el evento: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de directiva • Tipo de directiva • Condición
Evento original	Muestra información del evento original. <ul style="list-style-type: none"> • Id. original: Id. exclusivo asignado al mensaje de OM original por la directiva de mensaje que generó el mensaje. • Datos originales: texto de eventos original tal como fue capturado de los agentes de HPE Operations antes de ser formateado y convertido en un mensaje de OM. Contiene información sobre la entrada original antes de que las directivas de HPE Operations Agent la normalizasen para convertirla en un mensaje. Normalmente, la información disponible incluye el nombre de nodo, el grupo de mensajes, la aplicación, el objeto, la gravedad y el texto del mensaje.
Servidor de origen	El servidor de administración que reenvió el evento de OM original junto con la cadena de servidores configurados en un entorno de administración flexible: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de DNS del servidor de administración de reenvío • Dirección IP del servidor de administración de reenvío
Servidor de envío	Último servidor de la cadena de administración flexible de OM que reenvió el evento a OMi: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de DNS del último servidor de administración de OM • Dirección IP del servidor de administración de OM

Acciones

Los eventos de OM recibidos por OMi pueden contener acciones relacionadas con eventos. La ficha Acciones del panel Detalles del evento muestra estas acciones disponibles para un evento. Hay dos tipos de acciones posibles: las acciones de los usuarios y la acción automática.

Haga clic en el botón Iniciar para ejecutar una acción. El botón Detener detiene una acción en ejecución e impide que se complete.

Para obtener acceso

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En el Explorador de eventos, seleccione la ficha **Acciones**.

Información adicional

Acciones

Las acciones de OM pueden iniciarse manualmente desde cualquier evento que tenga acciones asociadas. Las acciones se pueden utilizar para ayudar a solucionar el problema que causó el evento o para informar de la existencia de un problema, por ejemplo, mediante una notificación.

El Explorador de eventos muestra un icono en la columna A para indicar que hay una acción automática disponible para el evento seleccionado. Un icono en la columna U indica que hay una acción de usuario disponible para el evento seleccionado. Para más información sobre los iconos utilizados en el Explorador de eventos, consulte "[Explorador de eventos](#)" en la página 28.

Tareas

Tareas relacionadas

- "[Cómo ejecutar una acción relacionada con eventos](#)" en la página 201
- "[Cómo iniciar una acción personalizada](#)" en la página 201

Referencia de IU

Ficha Acciones de detalles del evento

Elemento de IU	Descripción
Acción	Resumen de especificación de acción.
Nodo	Sistema de destino donde se puede ejecutar la acción.
Iniciar	Inicia la acción en el CI asociado con el evento seleccionado.
Estado	Describe el estado de la acción disponible. Se utilizan los estados siguientes:  — Disponible  — En ejecución  — Correcto  — Error
Detener	Detiene la acción actual.

Anotaciones

La ficha Anotaciones del panel Detalles del evento muestra una lista con las anotaciones adjuntas al evento seleccionado. Las anotaciones son comentarios y observaciones relacionados con el evento que ayudan al propietario del evento a entender cuáles son los problemas subyacentes y cómo arreglarlos. Haga clic en el botón **Añadir** para añadir una anotación al evento seleccionado.

Nota: En el panel Detalles del evento, las anotaciones que superan los 101.298 caracteres se truncan.

Para obtener acceso

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En el Explorador de eventos, seleccione la ficha **Anotaciones**.

Información adicional

Anotaciones

Una anotación es un archivo sin texto adjunto a la descripción de un evento que se utiliza para proporcionar información que puede ser útil para solucionar la causa del evento. Puede utilizar la ficha Anotaciones del panel Detalles del evento para añadir, ver y administrar las anotaciones asociadas con un evento. El campo de texto de anotaciones también admite URL e hipervínculos (**Ctrl+clic**).

El Explorador de eventos muestra los iconos en la columna N de las anotaciones para indicar que existen anotaciones para un evento seleccionado. Para más información sobre los iconos utilizados en el Explorador de eventos, consulte ["Explorador de eventos" en la página 28](#).

Tareas

Esta sección incluye:

- ["Cómo añadir una anotación a un evento" abajo](#)
- ["Cómo añadir una anotación a todos los eventos seleccionados" en la página siguiente](#)

Cómo añadir una anotación a un evento

1. Abra el Explorador de eventos para visualizar la lista de eventos conocidos:
Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>
2. En el Explorador de eventos, seleccione un evento.
3. En el panel Detalles del evento, abra la ficha **Anotaciones**.

Haga clic en el botón *** Añadir anotación** en la barra de herramientas Anotaciones para abrir el cuadro de diálogo **Crear nueva anotación**.

4. Introduzca el texto informativo.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Cómo añadir una anotación a todos los eventos seleccionados

1. Abra el Explorador de eventos para visualizar la lista de eventos conocidos:
Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>
2. En el Explorador de eventos, seleccione todos los eventos a los que desee añadir esta anotación.
3. Haga clic con el botón derecho en uno de los eventos seleccionados y haga clic en  **Añadir anotación** en la barra de herramientas Anotaciones para abrir el cuadro de diálogo **Crear nueva anotación**.
4. Introduzca el texto informativo.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Referencia de IU

Ficha Anotaciones de detalles del evento

Elemento de IU	Descripción
	Abre el cuadro de diálogo Añadir anotación. Puede añadir el texto de la anotación en el campo Texto. Haga clic en Aceptar para guardar la anotación.
	Abre el cuadro de diálogo Modificar anotación. Puede editar el texto de la anotación en el campo Texto. Haga clic en Aceptar para guardar la anotación.
	Abre el cuadro de diálogo Eliminar anotación. Haga clic en Aceptar para eliminar la anotación.
Texto	Texto de contenido de la anotación.
Fecha y hora de creación	Fecha y hora en las que la anotación seleccionada se añadió al evento.
Usuario	Nombre del usuario que añadió la anotación seleccionada al evento.

Atributos personalizados

La ficha Atributos personalizados del panel Detalles del evento muestra una lista de los atributos que el administrador o el usuario responsable configuraron y añadieron al evento seleccionado. Haga clic en el botón Añadir para configurar un atributo personalizado y añadirlo al evento seleccionado.

Nota: Para añadir o modificar atributos personalizados, debe iniciar sesión como usuario con permisos para añadir, actualizar y eliminar atributos personalizados.

Para obtener acceso

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En el panel Explorador de eventos, seleccione la ficha **Atributos personalizados**.

Información adicional

Esta sección incluye:

- ["Atributos personalizados" abajo](#)
- ["Ticket de problemas OM e indicadores de notificación" abajo](#)

Atributos personalizados

Los atributos personalizados son información adicional incluida en el evento original reenviada por una aplicación de supervisión como OM. Por ejemplo, puede definir los atributos personalizados para adjuntar la ubicación del elemento problemático o detalles de contacto para el equipo asignado para solucionar el problema.

Puede utilizar la ficha Atributos personalizados del panel Detalles del evento para ver y administrar los atributos personalizados disponibles para un evento.

También puede añadir atributos personalizados como columnas al Explorador de eventos.

Ticket de problemas OM e indicadores de notificación

Las directivas configuradas en OM pueden establecer tickets de problemas e indicadores de notificación. Si estos indicadores se han establecido, se generarán los siguientes atributos personalizados en OMi:

- ForwardToTroubleTicket (value= true)
- NotifyUser (value= true)

Al usar filtros de eventos configurados adecuadamente, los eventos que incluyen estos atributos personalizados con el valor de `true` pueden ser reenviados automáticamente a un gestor externo mediante las Reglas de reenvío o notificaciones enviadas mediante las Reglas de notificación.

Tareas

Cómo añadir atributos personalizados a un evento

1. Abra el Explorador de eventos para visualizar la lista de eventos conocidos:
Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>
2. En el Explorador de eventos, seleccione un evento.
3. En el panel Detalles del evento, seleccione la ficha **Atributos personalizados**.
4. Haga clic en el botón  **Crear Atributo personalizado** para abrir el cuadro de diálogo **Crear Atributo personalizado**.
5. Introduzca el nombre y el valor del atributo personalizado.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Referencia de IU

Ficha Atributos personalizados de detalles del evento

Elemento de IU	Descripción
	Abre el cuadro de diálogo Crear Atributo personalizado. Puede añadir un nombre y un valor para el atributo personalizado. Haga clic en Aceptar para guardar el atributo personalizado.
	Abre el cuadro de diálogo Modificar atributo personalizado. Puede editar el atributo personalizado. Haga clic en Aceptar para guardar el atributo personalizado.
	Abre el cuadro de diálogo Eliminar atributo personalizado. Haga clic en Aceptar para eliminar el atributo personalizado.
Nombre	Nombre del atributo personalizado seleccionado definido para el evento seleccionado.
Valor	Valor asignado al atributo personalizado seleccionado.

Eventos relacionados

La ficha Eventos relacionados del panel Detalles del evento muestra información general de todos los eventos relacionados con el evento seleccionado en el Explorador de eventos. El modo en que se muestran los eventos indica si el evento se considera un síntoma o una causa en el proceso de correlación. El evento mostrado en negrita en la ficha Eventos relacionados es el evento que se ha seleccionado en el panel Explorador de eventos.

Para obtener acceso

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En el Explorador de eventos, seleccione la ficha **Eventos relacionados**.

Información adicional

Eventos relacionados

Para reducir el problema de la duplicación y sobrecarga al administrar información desde varios orígenes, puede configurar reglas basadas en topología. Estas reglas correlacionan eventos distinguiendo entre eventos de síntoma y de causa y presentan una imagen más clara del estado del entorno operativo que se está supervisando.

La correlación de eventos basada en topología utiliza una combinación de síntomas especificados y causas probables para determinar la causa de un evento que, a continuación, señala con un indicador en el Explorador de eventos. Un icono en la columna C del Explorador de eventos indica que el evento

seleccionado está correlacionado. Para más información sobre la correlación de eventos en general, consulte ["Correlación de eventos" en la página 25](#).

Tareas

Tareas relacionadas

["Relacionar eventos manualmente" en la página 49](#)

Descripciones de IU

Ficha Eventos relacionados de detalles del evento

Elemento de IU	Descripción
	Quita las relaciones entre eventos. Resulta útil si cree que OMi correlacionó el evento seleccionado por error. La acción Anular relación no afecta a la regla de correlación que estableció inicialmente la relación de evento. Si desea evitar relacionar eventos en el futuro, modifique la regla de correlación asociada.
<Gravedad>	Gravedad asignada al evento relacionado. Sugerencia: Para obtener una breve explicación de los iconos utilizados para indicar la gravedad del evento, consulte la información sobre herramientas.
Usuario asignado	Nombre del usuario responsable de solucionar el problema subyacente del evento relacionado.
Regla de correlación	Vínculo a la regla de correlación utilizada para crear la relación.
CI relacionado	Nombre del elemento de configuración afectado donde se produjo el evento.
Estado	El estado de ciclo de vida del evento (como por ejemplo Abierto, En curso o Resuelto).
Hora y fecha de recepción	Fecha y hora en las que el mensaje original asociado con el evento relacionado se recibió de OMi.
Título	Un icono con el signo más (+) en la columna de texto del evento indica la presencia de eventos correlacionados que la ficha Eventos relacionados no muestra de forma predeterminada. Utilice los iconos con el signo más (+) o menos (-) para mostrar u ocultar eventos correlacionados.

Ficha Causas potenciales

Todos los resultados de correlación posibles se graban y se muestran en la ficha Causas potenciales. Muestra las posibles causas de los eventos, junto con una referencia a la regla de correlación que

generó la correlación. También se muestra información adicional, como el factor de ponderación de la regla y la hora en que se recibió el evento relacionado desde OMi. Los operadores pueden inspeccionar todas las causas posibles para el síntoma de un evento, comprender mejor las reglas de correlación coincidentes y, si tienen los permisos adecuados, cambiar manualmente la causa de ese evento a cualquiera de las alternativas disponibles al investigar un problema.

Elemento de IU	Descripción
	<p>Relacionar: Sustituye la causa actual por la causa del evento seleccionada de la lista Causas potenciales.</p> <p>Resulta útil si cree que OMi correlacionó el evento seleccionado por error. La acción Relacionar no tiene ningún efecto sobre las reglas de correlación implicadas. Si desea relacionar automáticamente con una causa de evento alternativa en el futuro, modifique la regla de correlación asociada.</p>
Gravedad	<p>Gravedad asignada al evento relacionado.</p> <p>Sugerencia: Para obtener una breve explicación de los iconos utilizados para indicar la gravedad del evento, consulte la información sobre herramientas.</p>
Título	<p>Texto del mensaje enviado desde OMi.</p> <p>El texto en negrita indica que el evento se ha establecido como la causa actual.</p> <p>Si desea establecer uno de los eventos en la lista Causas potenciales como la causa, puede hacerlo manualmente mediante el botón Relacionar.</p>
CI relacionado	<p>Nombre del elemento de configuración afectado donde se produjo el evento.</p>
Hora y fecha de recepción	<p>Fecha y hora en las que el evento original asociado con el evento relacionado se recibió de OMi.</p>
Estado	<p>El estado de ciclo de vida del evento (como por ejemplo Abierto, En curso o Resuelto).</p>
Usuario asignado	<p>Nombre del usuario responsable de solucionar el problema subyacente del evento relacionado.</p>
Regla de correlación	<p>Vínculo a la regla de correlación utilizado para crear la posible relación.</p>
Ponderación de reglas	<p>Especifica una ponderación para la regla de correlación seleccionada. El valor predeterminado es Norma1.</p> <p>Una regla de correlación con una ponderación superior puede reemplazar una relación de causa-síntoma existente creada previamente por otra regla de correlación con una ponderación inferior.</p>

Historial

El historial de eventos es un registro de información sobre el usuario o el componente que ha cambiado los valores de un evento de OMi. Esta función permite a un operador ver cómo han cambiado los valores de un atributo de eventos durante la vida de un evento, por ejemplo, la secuencia de cambios de gravedad. La información del historial de eventos está disponible en una ficha separada del panel Detalles del evento y puede verla cualquier usuario con acceso al evento en cuestión.

Para obtener acceso

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En el Explorador de eventos, seleccione la ficha **Historial**.

Información adicional

Información del historial

La información disponible en la ficha Historial si un evento se modifica de forma manual en la consola de eventos o si se modifica automáticamente cerrando los eventos relacionados (cerrando todos los eventos existentes relacionados con un nuevo evento entrante) o suprimiendo los eventos duplicados (reteniendo y actualizando el evento original y cerrando los duplicados más recientes) incluye lo siguiente:

- La marca de hora de la modificación en el servidor.
- El valor anterior y el valor nuevo de los atributos modificados.
- También hay información disponible sobre el modificador del evento. Uno de los tipos de información siguientes está disponible:
 - Nombre de usuario, si un usuario de OMi ha modificado el evento o si un usuario externo ha realizado una modificación.
 - Línea de título que resume un cambio resultante del cierre automático de eventos relacionados o una supresión automática de eventos duplicados.
 - Nombre de usuario de integración de la sincronización de OM, si el evento se ha modificado mediante una sincronización de datos desde OM.
- Para anotaciones y atributos personalizados, la acción ejecutada, como una eliminación o modificación, se muestra en la entrada de línea de historial.

Referencia de IU

Ficha Historial de detalles del evento

Elemento de IU	Descripción
Acciones	Descripciones de los cambios realizados en el evento.

Elemento de IU	Descripción
Hora de modificación	Fecha y hora en las que se realizó el cambio asociado en el evento.
Modificado por	Usuario que realizó el cambio asociado al evento.
<Campo de búsqueda>	Campo de texto utilizado para buscar cadenas en el historial de eventos. El botón  borra la cadena de búsqueda y muestra toda la información del historial.

Sugerencias del resolvedor

La ficha Sugerencias del resolvedor muestra información relacionada con la identificación del nodo, CI de origen, CI relacionado y ETI del evento recibido.

Para obtener acceso

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En el Explorador de eventos, seleccione la ficha **Sugerencias del resolvedor**.

Referencia de IU

Ficha Sugerencias del resolvedor de detalles del evento

Elemento de IU	Descripción
Resolución de ETI	<p>Sugerencia de resolución de ETI: La cadena original proporcionada por el gestor externo, por ejemplo, en un atributo de mensaje personalizado desde OM. Se puede utilizar para asociar el evento con un ETI.</p> <p>Debe establecer un atributo en el evento que se pueda asignar a este indicador. Para hacerlo, establezca un atributo de mensaje personalizado llamado ETIHint en la directiva de OM. Especifique un espacio de nombre para el CMA que coincida con el nombre del indicador, por ejemplo, CPULoad. Especifique una instancia que coincida con un estado del indicador, por ejemplo, Alto. Cuando se reciba un evento con un valor CMA ETIHint de CPULoad:Alto y ETI y los valores existan, se establecerá el atributo del evento Indicador de tipo de evento.</p>

Elemento de IU	Descripción
Nodo	Información utilizada para identificar el sistema host en el RTSM asociado con el evento seleccionado: <ul style="list-style-type: none"> • Sugerencia de nodo: Nombre de host utilizado para buscar un nodo en el RTSM • Nombre DNS: Nombre DNS del sistema de origen • Dirección IP: Dirección IP del sistema de origen • Id. de núcleo: Id. del sistema de origen
CI relacionado	Nombre del elemento de configuración afectado donde se produjo el evento. <ul style="list-style-type: none"> • Sugerencia de CI relacionado: Información de evento utilizada para identificar el CI relacionado con el evento • Id. de servicio HPOM: Id. de servicio utilizado para identificar el servicio relacionado con el evento
Información de resolución de CI relacionada	Información asociada con el evento seleccionado: <ul style="list-style-type: none"> • Número de sugerencias que coincidían: Número de sugerencias identificadas que coinciden con el CI seleccionado en la base de datos de RTSM. Este valor se presenta como una proporción del número de identificadores disponibles extraídos del evento. Los identificadores disponibles se muestran en las secciones siguientes de la ficha Sugerencias del resolvedor: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Sugerencia de CI relacionado: incluye una lista separada por dos puntos y debe incluir el identificador de host. ◦ Id. de servicio HPOM: Id. de servicio, junto con el objeto y la aplicación, utilizado para identificar el servicio relacionado con el evento. ◦ Sugerencia de ETI: utilizada para identificar el ETI de cada CI. Si la resolución de ETI resulta correcta, se entenderá que la ETI es asignada al CI y a este CI se le atribuye una categoría de coincidencia superior. • Estado: Proporciona información sobre las coincidencias utilizadas para la resolución de CI relacionadas. <p>Muestra información sobre la coincidencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Correcto: confirma una coincidencia correcta y muestra la sugerencia utilizada. ◦ Resolución de CI incorrecta: muestra la sugerencia que no se pudo resolver o indica que no había ninguna sugerencia disponible para evaluar. Confirma que una coincidencia no ha sido posible e indica la acción realizada, por ejemplo, <code>Fallback to host</code>.

Elemento de IU	Descripción
CI de origen	Información utilizada para identificar el CI del RTSM que es el origen del evento asociado con el evento seleccionado: Sugerencia de CI de origen: Descripción de un atributo de evento de OMi utilizado para buscar el CI en RTSM

Instrucciones

La ficha **Instrucciones** del panel Detalles del evento muestra información de instrucción diseñada para que los operadores puedan manejar más fácilmente el evento asociado.

Para obtener acceso

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En el Explorador de eventos, seleccione la ficha **Instrucciones**.

Información adicional

Instrucciones

Configuración de las instrucciones

Las instrucciones se configuran en la directiva que genera el evento. Pueden describir una acción automática, proporcionar información sobre cómo realizar una acción iniciada por el operador o detallar los pasos para resolver un problema cuando se recibe un tipo determinado de evento.

El texto de instrucción puede introducirse directamente en el campo **Texto de instrucciones** del editor de directivas o generarse mediante interfaces de instrucciones externas. Para recuperar las instrucciones generadas externamente, es necesario especificar el nombre de la interfaz de instrucciones y la cadena del parámetro del editor de directivas para la directiva asociada.

Nota: De forma predeterminada, solo los eventos de OM para Windows o los orígenes de OM para UNIX o Linux pueden rellenar la ficha de instrucciones en la Perspectiva de evento. Para ampliar OMi para que incluya otros orígenes de eventos, como SiteScope u BSM Connector, para rellenar la ficha de instrucciones, consulte OMi Extensibility Guide (Scripts Groovy > Scripts de desarrollo e implementación > Scripts de recuperación de instrucciones externas).

Acceso a las instrucciones

El Explorador de eventos recupera dinámicamente las instrucciones al seleccionar la ficha **Instrucciones**.

La salida de instrucciones puede ser como texto sin formato o HTML. Si el texto de instrucciones contiene direcciones URL, estas se convierten automáticamente en hipervínculos. Se admiten las URL que comienzan por `http://`, `https://`, `ftp://`, `fttps://`, `telnet://` y `mailto:`. Al hacer clic en el hipervínculo, se abre una nueva ventana con la página que el script ha devuelto. En el caso de la

salida HTML, al hacer clic en la dirección URL se abre una nueva página HTML que contiene el texto de instrucciones.

Nota: Si el evento se origina desde OM u otro servidor OMi, debe configurar este servidor como un servidor conectado. Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.

En los entornos de administración flexible donde los eventos pueden proceder de varios servidores, debe conectarse al servidor desde donde se ha implementado la directiva que genera el evento, ya que solo este servidor tiene las instrucciones disponibles.

Referencia de IU

Ficha Instrucciones de detalles del evento

Elemento de IU	Descripción
Instrucciones	Texto de instrucciones generado para el evento. Las instrucciones se configuran en la directiva asociada y suelen estar diseñados para ayudar a los operadores a gestionar el evento asociado.

Reenviando

La ficha Reenvío está disponible para los eventos cuya propiedad se ha transferido a un gestor externo. La información que se muestra en esta ficha se carga de forma dinámica desde el gestor externo cuando se abre la ficha. Para cargar la información más reciente disponible del gestor externo, haga clic en el botón  **Actualizar** de la ficha Reenviando.

Por ejemplo, si su empresa utiliza HPE Service Manager como servicio central, puede transferir el control de eventos desde el Explorador de eventos a HPE Service Manager. Esto suele ocurrir cuando el operador de OMi no puede solucionar el problema y necesita asignarlo a un experto. HPE Service Manager crea un incidente y devuelve el Id. del incidente a OMi. Se muestra en la ficha de reenvío con información adicional sobre el evento disponible desde el gestor externo.

Para obtener acceso

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En el Explorador de eventos, seleccione la ficha **Reenvío**.

Información adicional

Servidores de destino externos

El servidor del gestor externo se debe especificar como un destino en el gestor Servidores conectados.

Si se produce un problema al conectarse al sistema al cual desea transferir el control, la solicitud de reenvío del evento o la solicitud de sincronización de actualización del evento se retendrá en una cola. Si no se ha podido entregar la solicitud en el servidor de destino antes de la fecha de caducidad, se elimina automáticamente de la cola.

Para establecer el período de la Caducidad del reenvío de eventos, consulte la guía OMi Administration Guide. El valor predeterminado es de 2 horas y el valor mínimo es de 1 hora.

Tareas

Cómo transferir control a un gestor externo

1. En el Explorador de eventos, seleccione los eventos cuyo control desea transferir a un gestor externo.
2. Haga clic con el botón derecho en uno de estos eventos desde el menú contextual y seleccione:
Transferir control a > <seleccione un gestor>

Referencia de IU

Ficha Reenvío de detalles del evento

Elemento de IU	Descripción
	Actualiza el contenido de la ficha Reenviando.
	Elimina la solicitud de transferencia de control de una solicitud de transferencia de control pendiente. Si la solicitud de transferencia se ha completado, la cancelación ya no es posible y la opción Cancelar transferencia de control está deshabilitada.
Grupo asignado	Grupo del evento asignado por el gestor externo.
Usuario asignado	Usuario del evento asignado por el gestor externo.
Id. externo	Id. del evento asignado por el gestor externo. El vínculo abre el evento en la aplicación externa que es responsable de la administración de eventos.
Servidor externo	Nodo en el que se aloja el gestor externo.
Estado de ciclo de vida	Estado de ciclo de vida del evento asignado por el gestor externo.
Prioridad	Prioridad del evento asignada por el gestor externo.
Gravedad	Gravedad del evento asignada por el gestor externo.

Elemento de IU	Descripción
Estado de transferencia	<p>Estado de la solicitud de transferencia de control. Los estados posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cancelación solicitada: solicitud de transferencia de control que todavía está en cola para ser procesada, se ha realizado una solicitud para cancelar la transferencia de control. • Reenviado: el control del evento seleccionado se ha transferido al servidor externo seleccionado. • En cola: la solicitud de transferencia de control del evento seleccionado está en cola para ser procesada.
Regla de reenvío de transferencias	<p>La regla de reenvío se utiliza para transferir el control de un evento a una aplicación externa.</p>
Transferencia iniciada por	<p>Usuario que transfirió el control de un evento a una aplicación externa.</p>
Tipo	<p>Especifica el modo en que se gestiona un evento enviado a un servidor determinado. Entre las opciones se incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notificar: el servidor de destino recibe los eventos originales pero ninguna actualización adicional. • Notificar y actualizar: el servidor de destino recibe los eventos originales y toda actualización adicional. • Sincronizar: el servidor de destino recibe los eventos originales y toda actualización adicional, y envía de regreso todas las actualizaciones. • Sincronizar y transferir control: el servidor de destino recibe las actualizaciones y eventos originales y devuelve todas las actualizaciones. La propiedad del evento es transferida al otro servidor. Solo los usuarios de OMi con un permiso especial pueden cerrar el evento una vez que el control se transfiere; por ejemplo, un administrador. <p>Esta opción solo está disponible si está habilitada la opción Habilitar Sincronizar y transferir control en el servidor conectado seleccionado. Un operador puede transferir manualmente el control mediante el menú contextual del Explorador de eventos.</p> <p>Nota: Si una de las entradas de reenvío de la tabla de reenvío se ha recibido de otro servidor, la regla de reenvío indica qué servidor ha enviado dicha entrada.</p> <p>Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.</p>

Filtros de eventos

Puede limitar el conjunto de eventos mostrados en el Explorador de eventos utilizando filtros que defina para mostrar un subconjunto de eventos disponibles. Por ejemplo, puede filtrar los eventos que se

muestran según la gravedad, el usuario asignado, la categoría de evento o el estado de ciclo de vida. También puede mostrar los eventos filtrados en páginas diferentes. El Explorador de eventos se actualizará de forma dinámica. Los eventos que ya dejan de coincidir con un filtro de tiempo relativo se quitan del Explorador de eventos y los eventos nuevos que coinciden se añaden.

Los filtros que defina estarán disponibles en el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos o en la lista desplegable de selección de filtros del Explorador de eventos. El filtro activo permanecerá en pantalla en la lista desplegable de selección de filtros.

Información adicional

Esta sección incluye:

- ["Creación de filtros" abajo](#)
- ["Disponibilidad de filtros" abajo](#)
- ["Filtros para los exploradores de eventos cerrados" abajo](#)

Creación de filtros

Podrá definir y editar filtros mediante el cuadro de diálogo Crear Filtro de eventos disponible en el Explorador de eventos. La información de filtrado sencillo se agrupa en las fichas General, Fechas y Propiedades adicionales de evento. La definición de filtro simple es la combinación de toda la información especificada en las tres fichas.

También puede utilizar el Modo avanzado para definir filtros más complejos. La definición de filtro avanzado está especificada en el panel Definición de filtro con combinaciones de propiedades y operadores.

Disponibilidad de filtros

De forma predeterminada, los filtros del Explorador de eventos solo son visibles y están disponibles para el usuario que los ha creado. Los usuarios con permisos de administración de OMi adecuados pueden compartir filtros, poniendo un filtro existente a disposición de todos los usuarios.

Podrá crear filtros para usar en el Explorador de eventos, el Explorador de eventos cerrados, el panel Supervisión y muchas áreas de administración de OMi.

Los filtros utilizados en administración, por ejemplo, en Reglas de reenvío o Notificaciones, están vinculados a su área de administración y no pueden verse ni utilizarse en ningún otro contexto. Podrá aplicar un filtro distinto para cada instancia de una perspectiva. Los filtros definidos para el Explorador de eventos también se encuentran disponibles en el Explorador de eventos cerrados y viceversa. Sin embargo, el Explorador de eventos no puede mostrar al mismo tiempo los eventos sin resolver y los cerrados.

Filtros para los exploradores de eventos cerrados

Al investigar eventos cerrados con el Explorador de eventos cerrados, puede especificar el período de interés y, opcionalmente, un filtro de eventos para reducir el número de eventos del intervalo seleccionado. No todos los filtros de eventos se pueden aplicar a eventos cerrados. Por ejemplo, los filtros que contienen operadores coincidentes o no coincidentes no puede aplicarse. Solo los eventos cerrados que coinciden con el filtro de eventos se cargan desde la base de datos.

Métodos de filtrado

En los entornos de TI grandes se crean, como es sabido, un gran número de eventos. Todos los eventos activos se muestran en el Explorador de eventos y tener una clara visión de los eventos que requieren atención se hace cada vez más difícil a medida que aumenta el número de eventos recibidos.

Podrá filtrar los contenidos del Explorador de eventos, por ejemplo, en las Perspectivas de situación y eventos (o en una perspectiva que contenga un Explorador de eventos y el Explorador de vistas), en función de la combinación, de encontrarse disponibles, de las siguientes selecciones:

- **Vistas**

Las vistas permiten agrupar elementos de configuración en conjuntos lógicos. Al seleccionar una vista, el Explorador de eventos muestra únicamente los eventos que están relacionados con los CI especificados en la vista seleccionada.

- **Elementos de configuración**

Al seleccionar uno o más CI del árbol de CI, el árbol de CI muestra únicamente los eventos del Explorador de eventos que están relacionados con los CI especificados.

- **Recopilación de elementos de configuración**

Al seleccionar una recopilación de CI del árbol de CI, solo se muestran los eventos del Explorador de eventos que están relacionados con los CI contenidos en la recopilación seleccionada.

- **Filtros de eventos**

La aplicación de un filtro de eventos permite limitar el tipo de eventos que se muestran en el Explorador de eventos definiendo reglas que filtren eventos según criterios como la gravedad, el estado del ciclo de vida o las asignaciones (propiedad).

En el Explorador de eventos, los filtros de eventos pueden compartirse, de modo que todos los usuarios tengan acceso a ellos. Para poder compartir los filtros, debe tener los permisos adecuados. Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide. Los filtros compartidos son necesarios para los widgets del panel de supervisión.

- **Filtros rápidos**

La barra de estado del Explorador de eventos muestra un resumen del número de eventos por gravedad y asignación a usuarios individuales o grupos de usuarios. Cada elemento de gravedad de la barra de estado también es un filtro rápido que puede seleccionarse para mostrar los eventos que corresponden con la gravedad seleccionada. Pueden seleccionarse varios elementos para mostrar todos los eventos con dos o más gravedades.

- **Buscar**

Los eventos también pueden filtrarse por una cadena de búsqueda. La cadena de texto introducida se utiliza para buscar el texto mostrado en el Explorador de eventos y mostrar solo los eventos que contienen la cadena especificada. Si se borra el campo, se vuelven a mostrar todos los eventos.

Aplicando una combinación de métodos de filtrado disponibles, podrá mostrar los eventos más importantes de los que sea responsable. Es posible crear una vista para mostrar una lista de árbol de CI personalizada en función de las responsabilidades del operador. Los operadores pueden seleccionar un CI del árbol de CI y ver los eventos relacionados. Asimismo, los operadores pueden definir filtros para, por ejemplo, mostrar únicamente los eventos con la etiqueta *Crítico* y *Mayor*. Al combinar la selección de un CI y aplicar el mismo filtro se mostrarán todos los eventos con la etiqueta *Crítico* y *Mayor* del CI seleccionado.

Selección de filtros

El contenido del panel Explorador de eventos se puede filtrar por vista o elemento de configuración seleccionado y por filtro de evento seleccionado.

La vista activa o elemento de configuración utilizado para filtrar el contenido del Explorador de eventos se indica en el título del Explorador de eventos. Por ejemplo, si se selecciona una vista cuyo nombre es Recursos del host, el título del Explorador de eventos mostrará Explorador de eventos para recursos del host. El nombre de vista seleccionado también se mostrará en la barra de estado del Explorador de eventos.

Al abrir el Explorador de eventos por primera vez, no se aplicará ningún filtro. Seleccionar un filtro de eventos se mostrará en la lista aplicada Filtro del Explorador de eventos y Sin filtros se mostrará en la lista Selector de vista del Explorador de eventos. Tras seleccionar un filtro, el nombre del filtro de eventos activo se muestra en el campo de selección de filtros. Para borrar el filtro seleccionado, seleccione Sin filtros. El efecto del filtro en el Explorador de eventos se borra pero puede volver a aplicarse según se requiera. Tras seleccionar una vista, el nombre de la vista activa se muestra en el campo de selección de vistas. Para borrar la vista seleccionada, seleccione Sin filtros. El efecto de la vista en el Explorador de eventos se borra pero puede volver a aplicarse según se requiera. Los administradores pueden preseleccionar una vista para un Explorador de eventos. En las páginas bloqueadas del Explorador de eventos, el Selector de vistas está deshabilitado y, por tanto, solo se muestran los eventos con una vista preseleccionada.

Cómo filtrar eventos por vistas

En esta tarea aprenderá a filtrar los eventos mostrados en el Explorador de eventos en función de una vista. Solo se mostrarán en el Explorador de eventos los eventos relacionados con el elemento de configuración incluido en la vista seleccionada.

Para filtrar eventos por vistas:

1. Inicie la Perspectiva de evento o la Perspectiva de situación:
Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>
2. Realice una de estas acciones:
 - En la ficha Explorar vistas del Explorador de vistas, use la lista de vistas para seleccionar la vista que desee aplicar.
 - En el Explorador de eventos, seleccione una vista del selector de vistas. Las cinco selecciones más recientes se mostrarán en la parte superior de la lista.

Los eventos mostrados en el Explorador de eventos se limitarán a los eventos asociados con la vista seleccionada. El título del Explorador de eventos cambiará para mostrar la vista seleccionada.

Nota:

- Las perspectivas de OMi están conectadas de tal modo que al seleccionar una vista en el selector de vistas del Explorador de eventos se deshabilita el CI seleccionado en el Explorador de vistas.
- El selector de vistas del explorador de eventos está deshabilitado en las páginas del

explorador de eventos bloqueadas para que solo se muestren los eventos asociados con una vista preseleccionada.

Cómo filtrar eventos por elementos de configuración

En esta tarea aprenderá a filtrar los eventos mostrados en el Explorador de eventos en función de un elemento de configuración. Solo se mostrarán en el Explorador de eventos los eventos relacionados con el elemento de configuración seleccionado.

Para filtrar eventos por elemento de configuración:

1. Inicie una perspectiva que contenga un Explorador de eventos y un Explorador de vistas, por ejemplo, la Perspectiva de evento o la Perspectiva de situación.

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En la ficha Explorar vistas del Explorador de vistas, use la lista de vistas para seleccionar la vista que desee aplicar.

2. Seleccione uno o más elementos de configuración, recopilaciones de CI o una combinación de ambos en el panel Explorador de vistas para usar como filtro de eventos.

El Explorador de eventos solo muestra los eventos que están relacionados con un CI seleccionado en el Explorador de vistas.

Los eventos mostrados en el Explorador de eventos se limitarán a los eventos asociados al CI seleccionado. El título del Explorador de eventos cambiará para mostrar el CI seleccionado.

Los CI seleccionados se mostrarán en la barra de estado del Explorador de eventos.

Nota: Las perspectivas de OMi están conectadas de tal modo que al seleccionar un CI en el Explorador de vistas, se deshabilita la vista seleccionada en el selector de vista del Explorador de eventos.

Cómo ver y aplicar filtros de eventos

En esta tarea aprenderá a mostrar una lista de los filtros de eventos configurados y a aplicar uno al Explorador de eventos.

Para ver una lista de filtros de eventos configurados:

1. Inicie una perspectiva que contenga un Explorador de eventos y un Explorador de vistas, por ejemplo, la Perspectiva de evento o la Perspectiva de situación.

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

Seleccione un filtro de la lista Filtrar.

Nota: Si ha seleccionado una vista de la lista de vistas, el Explorador de eventos también se filtrará por la vista seleccionada.

2. En el Explorador de eventos o en el Explorador de eventos cerrados, abra el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos (...).

Se abrirá el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos, el cual contiene una lista de los filtros de eventos disponibles.

3. Seleccione el filtro de eventos que desee aplicar.
4. *Opcional.* Abra el cuadro de diálogo Crear filtro de eventos mediante el botón  **Editar elemento**, modifique el filtro seleccionado y haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Aceptar** para habilitar el filtro de eventos seleccionado.
Al habilitar un filtro se actualizan los contenidos del explorador simultáneamente.
6. Si el filtro seleccionado no muestra los resultados esperados, redefina el filtro de eventos seleccionado o seleccione un filtro de eventos alternativo.

Nota: Si desea borrar el filtro seleccionado, seleccione **Sin filtros** en los cuadros de selección de filtros (vistas y filtros). Al eliminar el filtro seleccionado en el Explorador de eventos de la lista de filtros se elimina automáticamente la aplicación de filtros en el Explorador de eventos.

Cómo definir filtros de eventos sencillos

En esta tarea aprenderá a configurar un Filtro sencillo del Explorador de eventos o el Explorador de eventos cerrados con ayuda del cuadro de diálogo del filtro Crear evento nuevo.

Para definir un filtro de eventos:

1. En el Explorador de eventos o en el Explorador de eventos cerrados, abra el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos mediante el botón **Administrar filtros de eventos (...)**.
Se abrirá el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos, el cual contiene una lista de los filtros de eventos disponibles.
2. En el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos, abra el cuadro de diálogo Crear Filtro de eventos con el botón **Nuevo elemento**  y seleccione **Nuevo Filtro simple**.
Se abre el cuadro de diálogo Crear Filtro de eventos.
3. Introduzca un nombre de visualización y una descripción para este nuevo filtro.
4. Use las fichas mostradas para configurar el nuevo filtro (General, Fechas y Propiedades adicionales del evento).

En el cuadro de diálogo del filtro Crear evento nuevo, si se aplica alguno de los criterios seleccionados en el recuadro, como por ejemplo, la Gravedad del evento es **Crítico**, el evento será seleccionado por el filtro.

Todas las selecciones de los recuadros y el resto de criterios de filtro, como por ejemplo, la Gravedad es **Crítico** y Asignado a es **Yo**, deben coincidir con el evento para ser seleccionados por el filtro.

Por ejemplo, si se seleccionan los niveles de gravedad **Crítico** y **Mayor** en un mismo panel, se mostrarán los eventos que exhiban cualquier de los niveles de gravedad. Si la asignación **Sin asignar** también se selecciona desde otro panel, solo se mostrarán los eventos sin asignar a un usuario y que exhiban uno de los niveles de gravedad seleccionados.

Nota:

- Debe seleccionar al menos un estado de ciclo de vida.
- Puede utilizar las **Coincidencias** que coincidan con los criterios y no coincide para

especificar una expresión regular que el filtro compara con los eventos.

El patrón utiliza la sintaxis de la clase de expresiones regulares Java `java.util.regex`. Para ver la sintaxis exacta de esta clase, consulte la documentación en línea de Java.

Los filtros de procesamiento que contienen expresiones regulares requieren más recursos que los filtros que carecen de las mismas; se recomienda su uso solo cuando no haya otra alternativa.

5. *Opcional.* Seleccione **Convertir en avanzado** para cambiar al modo de definición de filtros avanzado y proseguir con la personalización del filtro. Para obtener más información, consulte ["Cómo definir filtros de eventos avanzados" abajo](#).

Nota: Un Filtro avanzado no puede volver a ser convertido en un Filtro sencillo.

6. Seleccione **Aceptar** para guardar los cambios.
El cuadro de diálogo Crear Filtro de eventos se cierra y el nuevo filtro de eventos se agrega a la lista de filtros en el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos.
7. *Opcional.* Seleccione el filtro de eventos que se acaba de crear y haga clic en el botón  **Buscar eventos que coincidan**. Se abrirá una nueva ventana de Explorador de eventos que muestra los resultados de aplicar el filtro que se acaba de definir. Si el filtro no muestra los resultados esperados, redefina el filtro.

Para más información sobre el cuadro de diálogo Crear Filtro de eventos, consulte ["Cuadro de diálogo Configuración de filtro sencillo" en la página 91](#).

Cómo definir filtros de eventos avanzados

En esta tarea aprenderá a configurar un filtro de eventos avanzado del Explorador de eventos o el Explorador de eventos cerrados con ayuda del cuadro de diálogo Crear Filtro de eventos.

Para definir un filtro de eventos avanzado:

1. En el Explorador de eventos o en el Explorador de eventos cerrados, abra el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos mediante el botón **Administrar filtros de eventos (...)**.
Se abrirá el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos, el cual contiene una lista de los filtros de eventos disponibles.
2. En el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos, abra el cuadro de diálogo Crear Filtro de eventos con el botón **Nuevo elemento *** y seleccione **Nuevo Filtro avanzado**.
Se abre el cuadro de diálogo Crear Filtro de eventos.

Nota: O bien seleccione **Nuevo filtro simple** y use las fichas mostradas para crear los ajustes necesarios de Simple del nuevo filtro (*General, Fechas y Propiedades adicionales de evento*). Estas configuraciones se convierten en el punto de partida de la configuración de filtro avanzado tras seleccionar **Convertir en avanzado** y cambiar al modo de definición Filtro avanzado. Para obtener más información, consulte ["Cómo definir filtros de eventos sencillos" en la página precedente](#).

3. Introduzca un nombre de visualización y una descripción para este nuevo filtro.
4. *Opcional.* Si empezó con un Filtro simple, seleccione **Convertir en avanzado** para cambiar al

modo de definición Filtro avanzado.

El Modo avanzado permite especificar con precisión los filtros por medio de una combinación de operadores, propiedades y expresiones.

Nota: Los Filtros avanzados no pueden mostrarse en la vista Filtro simple y no es posible cambiar a la vista Filtro simple desde la vista Filtro avanzado.

- Empiece a componer el filtro arrastrando las propiedades y operadores al panel Definición de filtro, por ejemplo, Descripción. O bien seleccione elementos u operadores y añádalos a la especificación de filtro activo con ayuda del botón **Añadir** .

Se abrirá el cuadro de diálogo Editar expresiones, que contiene un editor específico para el tipo de propiedad seleccionado.

- Existen dos tipos básicos de cuadros de diálogo Editar expresiones: filtros de cadena y filtros predefinidos.

- **Definir un filtro de cadena:**

Seleccione un criterio de coincidencia para la propiedad seleccionada, por ejemplo, *Contiene* y especifique la cadena de texto que desea buscar.

Puede utilizar las *Coincidencias* que coincidan con los criterios y no coincide para especificar una expresión regular que el filtro compara con los eventos.

El patrón utiliza la sintaxis de la clase de expresiones regulares Java `java.util.regex`. Para ver la sintaxis exacta de esta clase, consulte la documentación en línea de Java.

Los filtros de procesamiento que contienen expresiones regulares requieren más recursos que los filtros que carecen de las mismas; se recomienda su uso solo cuando no haya otra alternativa.

Opcional. Seleccione **ignorar mayúsculas y minúsculas** para hacer que la expresión distinga entre mayúsculas y minúsculas.

- **Definir un filtro preespecificado:**

Los filtros preespecificados permiten seleccionar atributos que tienen un rango de valores conocido, como por ejemplo, *gravidades*, *prioridades*, *estados de ciclo de vida* y *fechas*.

Seleccione un criterio de coincidencia para la propiedad seleccionada, por ejemplo, *es igual a*, *uno de*, *es true*, *antes*, *no más antiguo que*, y según se requiera, seleccione una o más de las opciones disponibles, por ejemplo, *valores de gravedad*, *de prioridad*, *fechas y horas* o *estados de ciclo de vida*.

- Seleccione **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Editar expresión.
- Repita los pasos del 5 al 7 para especificar componentes de filtrado adicionales para la especificación de filtro.

Si desea cambiar una entrada, haga doble clic en ella. La ventana Editar expresión se abrirá, desde la cual podrá cambiar la especificación de la expresión.

- Seleccione **Aceptar** para guardar los cambios.

El cuadro de diálogo Crear Filtro de eventos se cierra y el nuevo filtro de eventos se agrega a la lista de filtros en el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos.

- Opcional.* Seleccione el filtro de eventos que se acaba de crear y haga clic en el botón  **Buscar eventos que coincidan**. Se abrirá una nueva ventana de Explorador de eventos que muestra los

resultados de aplicar el filtro que se acaba de definir. Si el filtro no muestra los resultados esperados, redefina el filtro.

Para más información sobre el cuadro de diálogo Crear Filtro de eventos, consulte "[Cuadro de diálogo Configuración de filtro avanzado](#)" en la [página 94](#).

Cómo compartir filtros de eventos

En esta tarea aprenderá a compartir un filtro de evento existente.

Nota:

En el Explorador de eventos, los filtros compartidos están disponibles para que todos los usuarios puedan aplicarlos. Solo los usuarios con permisos para crear filtros compartidos pueden modificar o eliminar un filtro compartido. El contenido de la lista de filtros de eventos mostrado en el selector de filtro de eventos incluye todos los filtros compartidos y los filtros creados por el usuario actual. Los filtros compartidos deben utilizarse para el panel de supervisión.

Los filtros compartidos pueden exportarse mediante el gestor de contenido. No es posible exportar filtros privados.

Para compartir un filtro de eventos:

1. Asegúrese de que tiene permisos para compartir filtros. Este permiso puede establecerse en:

Administración > Usuarios > Usuarios, grupos y funciones

Para habilitar el uso compartido de filtros, seleccione **Filtros compartidos** y, en la ficha **Operaciones** en **Control total**, seleccione **Conceder**.

2. Seleccione el filtro que desee compartir desde el Explorador de eventos:

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En el Explorador de eventos, abra el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos mediante el botón **Administrar filtros de eventos (...)**. Se abrirá el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos, el cual contiene una lista de los filtros de eventos disponibles. Seleccione un filtro.

3. Comparta el filtro mediante el botón **Compartir elemento** .

Nota: No puede revertir un filtro compartido a un filtro privado. Los filtros compartidos pueden eliminarse. Sin embargo, no es posible saber qué otros usuarios ya lo están utilizando. Si desea conservar un filtro compartido como filtro privado, duplíquelo antes de eliminarlo.

Interfaz de usuario Gestor de filtros

Los cuadros de diálogo Seleccionar un filtro de eventos y Administrar filtros de eventos muestran una lista de los filtros configurados por el usuario activo del explorador o gestor operativos en ese momento. Podrá seleccionar un filtro de la lista de filtros de eventos configurados y aplicarlo, editar o eliminar un filtro existente o crear y probar un nuevo filtro.

Los siguientes apartados incluyen una descripción detallada sobre elementos adicionales de interfaz de filtrado.

- "[Cuadros de diálogo Seleccionar un filtro de eventos y Administrar filtros de eventos](#)" en la [página siguiente](#)

- ["Cuadro de diálogo Configuración de filtro sencillo"](#) en la página siguiente
- ["Cuadro de diálogo Configuración de filtro avanzado"](#) en la página 94
- ["Cuadros de diálogo Editar expresión de filtros avanzados"](#) en la página 100
- ["Operadores usados en los cuadros de diálogo Configuración de filtro"](#) en la página 104

Cuadros de diálogo Seleccionar un filtro de eventos y Administrar filtros de eventos

Para obtener acceso	<p>Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva></p> <p>Abra el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos mediante el botón Administrar filtros de eventos (...).</p>
Tareas relacionadas	<p>Para filtrar eventos, consulte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Cómo filtrar eventos por vistas" en la página 84. • "Cómo filtrar eventos por elementos de configuración" en la página 85. • "Cómo ver y aplicar filtros de eventos" en la página 85. • "Cómo definir filtros de eventos sencillos" en la página 86. • "Cómo definir filtros de eventos avanzados" en la página 87.
Véase también	<p>Para más información sobre el filtrado de eventos, consulte "Métodos de filtrado" en la página 83 y "Filtros de eventos" en la página 81.</p>

Los cuadros de diálogo Seleccionar un filtro de eventos y Administrar filtros de eventos muestran los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
	Sincroniza los datos de filtro mostrados en la lista de filtros disponibles con la información más actual disponible en la base de datos.
	<p>Abre el cuadro de selección desde el cual podrá seleccionar el tipo de filtro que desea especificar: Filtro sencillo o Filtro avanzado. Se abre el cuadro de diálogo Crear Filtro de eventos, desde el cual puede crear y definir un nuevo filtro de eventos.</p> <p>Haga clic en Aceptar para guardar el nuevo filtro.</p>
	Crea una copia del filtro seleccionado y abre el cuadro de diálogo Crear nueva configuración de filtro de eventos.
	<p>Abre el cuadro de diálogo Editar filtro de eventos correspondiente al filtro de eventos seleccionado desde el cual podrá modificar el filtro de eventos seleccionado.</p> <p>Haga clic en Aceptar para guardar las modificaciones efectuadas al filtro de eventos seleccionado.</p>

Elemento de IU	Descripción
	<p>Abre el cuadro de diálogo Eliminar filtro de eventos correspondiente al filtro de eventos seleccionado.</p> <p>Haga clic en Sí para eliminar la anotación de filtro seleccionada.</p>
	<p>Restaurar valores predeterminados. Revierte un filtro predefinido de fábrica y modificado por el cliente a la versión predeterminada de fábrica.</p> <p>Esta opción no está disponible para reglas puramente definidas por el cliente.</p>
	<p>Compartir elemento. <i>Solo filtros del Explorador de eventos.</i> Comparte el filtro de eventos seleccionado para que lo utilicen todos los usuarios. Solo los usuarios con permisos para crear filtros compartidos pueden modificar o eliminar un filtro compartido. El contenido de la lista de filtros de eventos mostrado en Seleccionar un filtro de eventos incluye todos los filtros compartidos y los filtros creados por el usuario actual.</p>
	<p>Buscar eventos que coincidan. Muestra los eventos que coinciden con el filtro seleccionado en una ventana emergente del Explorador de eventos. Resulta de utilidad para probar un filtro de eventos antes de aplicarlo al Explorador de eventos.</p>

Cuadro de diálogo Configuración de filtro sencillo

Los cuadros de diálogo de configuración de Filtro simple muestran los atributos que puede utilizar de forma individual o combinada para filtrar eventos antes de mostrarlos.

Para obtener acceso	<p>Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva></p> <p>Abra el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos mediante el botón Administrar filtros de eventos (...).</p>
Tareas relacionadas	<p>Para filtrar eventos, consulte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Cómo filtrar eventos por vistas" en la página 84 • "Cómo filtrar eventos por elementos de configuración" en la página 85 • "Cómo ver y aplicar filtros de eventos" en la página 85 • "Cómo definir filtros de eventos sencillos" en la página 86 • "Cómo definir filtros de eventos avanzados" en la página 87 • "Cómo compartir filtros de eventos" en la página 89
Véase también	<p>Para más información sobre el filtrado de eventos, consulte "Métodos de filtrado" en la página 83 y "Filtros de eventos" en la página 81.</p>

Para más información sobre la información mostrada en las fichas Configuración de filtro, consulte las secciones siguientes:

- ["Botones e iconos comunes" en la página siguiente](#)
- ["Ficha General" en la página siguiente](#)

- ["Ficha Fechas" en la página siguiente](#)
- ["Ficha Propiedades adicionales de evento" en la página 94](#)

Botones e iconos comunes

La ventana Configuración de filtro contiene los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
Convertir en avanzado	Abre el modo avanzado, el cual permite definir filtros más completos. Para obtener más información, consulte "Cómo definir filtros de eventos avanzados" en la página 87 . Nota: Los filtros avanzados no se pueden mostrar en la ventana Filtro simple.

Ficha General

La ficha General de los cuadros de diálogo de configuración de Filtro simple muestra los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
Asignado	Usuario o grupo de usuario al que se asignan los eventos de búsqueda. Se pueden seleccionar varias asignaciones. Por ejemplo, puede seleccionar <i>Asignado a mí</i> y <i>Sin asignar</i> .
Categoría	Categoría de evento que desea usar como opción de filtro, por ejemplo: DB, Storage, System o WebApp.
Correlación	<p>Seleccione una opción para buscar todos los eventos, solo los eventos de nivel superior o solo los eventos de causa:</p> <p>Todos los eventos: Todos los eventos, entre los que se incluyen los eventos correlacionados como síntomas de otros eventos.</p> <p>Todos los eventos de nivel superior: Todos los eventos no clasificados como síntoma de otro evento.</p> <p>Todos los eventos de causa: Todos los eventos que son eventos de causa raíz. Dichos eventos no pueden ser síntomas de otro evento de causa.</p>
Descripción	Descripción del evento tal como se muestra en los contenidos del campo de descripción del evento original.
Estado de ciclo de vida	Etapa del ciclo de vida del problema que han alcanzado los eventos que está buscando, como por ejemplo: <i>Abierto</i> , <i>En curso</i> , <i>Resuelto</i> o <i>Cerrado</i> . Pueden seleccionarse varios estados de ciclo de vida.

Elemento de IU	Descripción
Prioridad	Hace una búsqueda de eventos que coinciden con las prioridades especificadas, como por ejemplo: Ninguno, Bajo o Medio. Se pueden seleccionar varias prioridades.
Gravedad	Selecciona una gravedad de evento, la cual se usará como opción de filtro. Se pueden seleccionar varias gravedades.
Subcategoría	Nombre de la subcategoría de evento a la que pertenecen los eventos que se encuentra buscando.
Título	Título de los eventos de búsqueda.
Tipo	Tipo de evento que desea mostrar con el filtro.

Ficha Fechas

La ficha Fechas de los cuadros de diálogo de configuración de Filtro simple muestra los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
Hora absoluta	Especifica la fecha y hora en términos absolutos (calendario). Se puede introducir una fecha introduciendo una fecha de calendario y los valores de hora para horas y minutos.
Hora relativa	Especifica un punto en el tiempo para filtrar eventos. Se podrán seleccionar eventos que tienen lugar antes o después de la fecha/hora especificada mediante operadores como por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> • más antiguo que • no más antiguo que El período puede especificarse en minutos, horas, días o semanas. <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Nota: El Explorador de eventos se actualizará de forma dinámica. Los eventos que ya dejan de coincidir con un filtro de tiempo relativo se quitan del Explorador de eventos y los eventos nuevos que coinciden se añaden.</p> </div>
Fecha y hora de creación	Especifica las fechas y horas en las que tuvieron lugar los eventos de búsqueda.
Hora y fecha de cambio de estado de ciclo de vida	Fecha y hora en las que se produjo el último cambio de estado de ciclo de vida.
Hora y fecha de recepción	Especifica las fechas y horas en las que OMi recibió por primera vez una notificación de los eventos de búsqueda.

Ficha Propiedades adicionales de evento

La ficha Propiedades adicionales del evento de los cuadros de diálogo de configuración de Filtro simple muestra los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
Aplicación	Selecciona eventos vinculados con la aplicación con nombre.
Tipo de CI	<p>Selecciona la opción para buscar eventos relacionados con el tipo de CI especificado o eventos secundarios del tipo de CI especificado. Los operadores dedicados para filtrar tipos de CI son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • es igual a: El CI relacionado coincide con un tipo de CI especificado • es derivado de: El CI relacionado se deriva del tipo de CI especificado
Atributo personalizado	<p>Selecciona el editor Atributos personalizados en el cual podrá especificar un atributo personalizado, un operador y un valor para el filtrado.</p> <p>Para definir un filtro de atributo personalizado se ha de especificar el nombre del atributo personalizado en el campo situado a la izquierda, seleccionar un filtro que coincida con los criterios de la lista y especificar el valor del atributo personalizado en el campo situado a la derecha.</p> <p>Nota: En el modo Avanzado podrá añadir especificaciones de atributos personalizados adicionales. Dichas especificaciones se podrán relacionar por medio de los operadores disponibles.</p>
Clave	Selecciona eventos que contienen una referencia a la clave con nombre.
Object	Selecciona eventos relacionados con un objeto con nombre tal como se especifica en el mensaje de OM original.
Datos originales	<p>Texto de eventos original tal como fue capturado de los agentes de HPE Operations antes de ser formateado y convertido en un mensaje de OM.</p> <p>Contiene información sobre la entrada original antes de que las directivas de HPE Operations Agent la normalizasen para convertirla en un mensaje. Normalmente, la información disponible incluye el nombre de nodo, el grupo de mensajes, la aplicación, el objeto, la gravedad y el texto del mensaje.</p>
Solución	<p>Campo de texto utilizado para describir los pasos que se han efectuado para solucionar el problema identificado por el evento.</p> <p>Los textos de soluciones pueden ser sincronizados con gestores externos como Service Manager.</p>

Cuadro de diálogo Configuración de filtro avanzado

Los cuadros de diálogo de configuración de Filtro avanzado muestran los atributos que puede utilizar de forma individual o combinada para filtrar eventos antes de mostrarlos.

Para obtener acceso	<p>Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva></p> <p>Abra el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos mediante el botón Administrar filtros de eventos (...).</p>
Tareas relacionadas	<p>Para filtrar eventos, consulte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Cómo filtrar eventos por vistas" en la página 84 • "Cómo filtrar eventos por elementos de configuración" en la página 85 • "Cómo ver y aplicar filtros de eventos" en la página 85 • "Cómo definir filtros de eventos sencillos" en la página 86 • "Cómo definir filtros de eventos avanzados" en la página 87 • "Cómo compartir filtros de eventos" en la página 89
Véase también	<p>Para más información sobre el filtrado de eventos, consulte "Métodos de filtrado" en la página 83 y "Filtros de eventos" en la página 81.</p>

Para más información sobre la información mostrada en las fichas Configuración de filtro, consulte las secciones siguientes:

- ["Configuración de Filtro avanzado" abajo](#)
- ["Elementos del filtro generales" en la página siguiente](#)
- ["Elementos del filtro de fechas" en la página 97](#)
- ["Elementos de filtro de propiedades adicionales de evento" en la página 98](#)
- ["Elementos de filtro de Propiedades avanzadas" en la página 99](#)

Configuración de Filtro avanzado

El criterio de coincidencia de filtros muestra los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
	<p>Abre el cuadro de diálogo Editar expresión correspondiente al filtro de eventos seleccionado desde el cual podrá modificar el elemento de filtro de eventos seleccionado.</p> <p>Haga clic en Aceptar para guardar las modificaciones efectuadas al elemento de filtro de eventos seleccionado.</p>
	<p>Elimina el elemento de filtro de eventos seleccionado de la especificación de filtro de eventos seleccionada.</p>
	<p>Alterna entre la vista completa y la vista compacta de la especificación de filtros.</p>
	<p>Agrega un nuevo elemento y abre el cuadro de diálogo Expresión del elemento que se acaba de agregar.</p>

Elemento de IU	Descripción
Editar expresión	Cuadros de diálogo utilizados para especificar las definiciones de componentes de filtros que describen, por ejemplo, los valores de un atributo seleccionado que se incluirán en la definición de filtro.
Definición de filtro	Contiene los componentes seleccionados para definir el filtro. Las propiedades se asocian con un valor y se conectan mediante operadores.
Elementos de filtro	Contiene los operadores y propiedades disponibles que se utilizan para especificar un filtro avanzado. Arrastre la propiedad u operador requerido al panel de definiciones de filtro y colóquelo en su ubicación lógica en el filtro. Para editar y eliminar entradas de la definición de filtro, use los botones o haga doble clic en la expresión que desee cambiar.

Elementos del filtro generales

La ficha General de los cuadros de diálogo de configuración de Filtro avanzado muestra los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
Asignado	Usuario o grupo de usuario al que se asignan los eventos de búsqueda. Se pueden seleccionar varias asignaciones. Por ejemplo, puede seleccionar <i>Asignado a mí</i> y <i>Sin asignar</i> .
Categoría	Categoría de evento que desea usar como opción de filtro, por ejemplo: DB, Storage, System o WebApp.
Correlación	<p>Seleccione una opción para buscar todos los eventos, solo los eventos de nivel superior o solo los eventos de causa:</p> <p>Todos los eventos: incluye los eventos correlacionados como síntomas de otros eventos.</p> <p>Todos los eventos de nivel superior: incluye todos los elementos que no tienen asignada una causa.</p> <p>Todos los eventos de causa: incluye todos los eventos que son eventos de causa raíz. Dichos eventos no pueden ser síntomas de otro evento de causa.</p>
Descripción	Descripción del evento tal como se muestra en los contenidos del campo de descripción del evento original.
Estado de ciclo de vida	Etapa del ciclo de vida del problema que han alcanzado los eventos que está buscando, como por ejemplo: <i>Abierto</i> , <i>En curso</i> , <i>Resuelto</i> o <i>Cerrado</i> . Pueden seleccionarse varios estados de ciclo de vida.
Prioridad	Hace una búsqueda de eventos que coinciden con las prioridades especificadas, como por ejemplo: <i>Ninguno</i> , <i>Bajo</i> o <i>Medio</i> . Se pueden seleccionar varias prioridades.

Elemento de IU	Descripción
Gravedad	Selecciona una gravedad de evento, la cual se usará como opción de filtro. Se pueden seleccionar varias gravedades.
Subcategoría	Nombre de la subcategoría de evento a la que pertenecen los eventos que se encuentra buscando.
Título	Título de los eventos de búsqueda.
Tipo	Tipo de evento que desea mostrar con el filtro.

Elementos del filtro de fechas

La ficha Fechas de los cuadros de diálogo de configuración de Filtro avanzado muestra los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
<Hora absoluta>	<p>Especifica la fecha y hora en términos absolutos (calendario). Se puede introducir una fecha introduciendo una fecha de calendario y los valores de hora para horas y minutos. Los eventos ocurridos antes o después de la hora especificada pueden seleccionarse mediante los siguientes operadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • antes • después
<Hora relativa>	<p>Especifica un punto en el tiempo relativo a la hora actual que se usa para filtrar eventos. Los eventos más antiguos o no más antiguos que la hora actual pueden seleccionarse mediante los siguientes operadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • más antiguo que • no más antiguo que <p>El período puede especificarse en minutos, horas, días o semanas.</p> <p>Nota: El Explorador de eventos se actualizará de forma dinámica. Los eventos que ya dejan de coincidir con un filtro de tiempo relativo se quitan del Explorador de eventos y los eventos nuevos que coinciden se añaden.</p>
Fecha y hora de creación	Especifica las fechas y horas en las que tuvieron lugar los eventos de búsqueda.
Hora y fecha de primera recepción	Especifica las fechas y horas en las que OMi recibió por primera vez una notificación de los eventos de búsqueda.
Hora y fecha de recepción	<p>Especifica las fechas y horas en las que se recibieron los eventos de búsqueda.</p> <p>En el caso de eventos duplicados, las fechas y horas en las que se han recibido los últimos eventos duplicados.</p>

Elemento de IU	Descripción
Hora y fecha de cambio de estado de ciclo de vida	Fecha y hora en las que se produjo el último cambio de estado de ciclo de vida.

Elementos de filtro de propiedades adicionales de evento

La ficha Propiedades adicionales del evento de los cuadros de diálogo de configuración de Filtro avanzado muestra los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
Aplicación	Selecciona eventos vinculados con la aplicación con nombre.
Tipo de CI	Selecciona la opción para buscar eventos relacionados con el tipo de CI especificado o eventos secundarios del tipo de CI especificado. Los operadores dedicados para filtrar tipos de CI son: <ul style="list-style-type: none"> • es igual a: El CI relacionado coincide con un tipo de CI especificado • es derivado de: El CI relacionado se deriva del tipo de CI especificado
Atributo personalizado	Selecciona el editor Atributos personalizados en el cual podrá especificar un atributo personalizado, un operador y un valor para el filtrado. Para definir un filtro de atributo personalizado se ha de especificar el nombre del atributo personalizado en el campo situado a la izquierda, seleccionar un filtro que coincida con los criterios de la lista y especificar el valor del atributo personalizado en el campo situado a la derecha.
Indicador de tipo de evento	Permite filtrar por indicador de tipo de evento (ETI). Puede combinar varios indicadores utilizando cualquiera de los operadores.
Valor de indicador de tipo de evento	Permite filtrar por indicador de tipo de evento (ETI).
Clave	Selecciona eventos que contienen una referencia a la clave con nombre.
Object	Selecciona eventos relacionados con un objeto con nombre tal como se especifica en el mensaje de OM original.
Datos originales	Texto de eventos original tal como fue capturado de los agentes de HPE Operations antes de ser formateado y convertido en un mensaje de OM. Contiene información sobre la entrada original antes de que las directivas de HPE Operations Agent la normalizasen para convertirla en un mensaje. Normalmente, la información disponible incluye el nombre de nodo, el grupo de mensajes, la aplicación, el objeto, la gravedad y el texto del mensaje.

Elemento de IU	Descripción
Solución	<p>Campo de texto utilizado para describir los pasos que se han efectuado para solucionar el problema identificado por el evento.</p> <p>Los textos de soluciones pueden ser sincronizados con gestores externos como Service Manager.</p>

Elementos de filtro de Propiedades avanzadas

La ficha Propiedades avanzadas de los cuadros de diálogo de configuración de Filtro avanzado muestra los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
Usuario asignado	Selecciona los eventos que han sido asignados o no a usuarios, o que han sido asignados a un usuario determinado.
Grupo de trabajo asignado	Selecciona los eventos han sido asignados o no a grupos, o que han sido asignados a un grupo determinado.
Estado de acción automática	<p>Selecciona los eventos que muestran alguno de los Estados de acción automática especificados. Los estados posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponible • En ejecución • Correcto • Error • No disponible
Medición de la calidad de la resolución de CI	Selecciona los eventos con la Medición de calidad de la Resolución de CI especificada.
Estado correcto de la resolución de CI	Selecciona los eventos con el Estado correcto de la Resolución de CI especificado.
Control transferido	Selecciona eventos para los que se transfirió o no control a un servidor externo.
Sugerencia de ETI	Selecciona eventos con la Sugerencia para la resolución de ETI especificada.
Id. externo	Selecciona eventos con el Id. externo especificado.
Nombre de la interfaz de instrucciones	Selecciona los eventos con el nombre de la interfaz de instrucciones especificado.
Cadena del parámetro de instrucciones	Selecciona los eventos con la cadena del parámetro de instrucciones especificada.

Elemento de IU	Descripción
Recibido durante el tiempo de inactividad	Selecciona eventos que se recibieron o no durante el tiempo de inactividad.
Sugerencia de CI relacionado	Selecciona eventos con la Sugerencia de CI relacionado especificada.
Estado de acción del usuario	Selecciona los eventos que muestran alguno de los Estados de acción del usuario especificados. Los estados posibles son: <ul style="list-style-type: none"> • Disponible • En ejecución • Correcto • Error • No disponible

Cuadros de diálogo Editar expresión de filtros avanzados

Los cuadros de diálogo de configuración de Filtro avanzado contienen cuadros de diálogo Editar expresión dedicados a tipos de expresiones que se están especificando. Las siguientes secciones describen estos cuadros de diálogo para editar expresión.

Para obtener acceso	Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva> Abra el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos mediante el botón Administrar filtros de eventos (...) .
Tareas relacionadas	Para filtrar eventos, consulte: <ul style="list-style-type: none"> • "Cómo filtrar eventos por vistas" en la página 84 • "Cómo filtrar eventos por elementos de configuración" en la página 85 • "Cómo ver y aplicar filtros de eventos" en la página 85 • "Cómo definir filtros de eventos sencillos" en la página 86 • "Cómo definir filtros de eventos avanzados" en la página 87 • "Cómo compartir filtros de eventos" en la página 89
Véase también	Para más información sobre el filtrado de eventos, consulte "Métodos de filtrado" en la página 83 y "Filtros de eventos" en la página 81 .

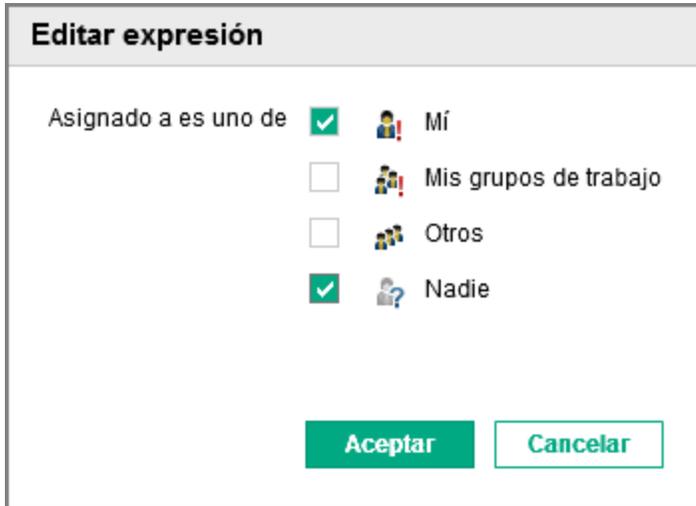
Para más información sobre los cuadros de diálogo Editar expresión, consulte las secciones siguientes:

- ["Atributos incluidos en una lista preconfigurada" en la página siguiente](#)
- ["Atributos identificados por una cadena de texto" en la página siguiente](#)
- ["Atributos personalizados" en la página 102](#)
- ["Eventos seleccionados por fechas" en la página 102](#)
- ["Tipo de CI" en la página 103](#)

- ["Selección de atributos de una lista" en la página 103](#)
- ["Valores numéricos" en la página 103](#)
- ["True o False" en la página 104](#)

Atributos incluidos en una lista preconfigurada

El cuadro de diálogo Editar expresión se suele utilizar para seleccionar una combinación de atributos, como por ejemplo eventos asignados al usuario actual o eventos no asignados a ningún usuario.



The screenshot shows a dialog box titled "Editar expresión". It contains a list of four options for "Asignado a es uno de":

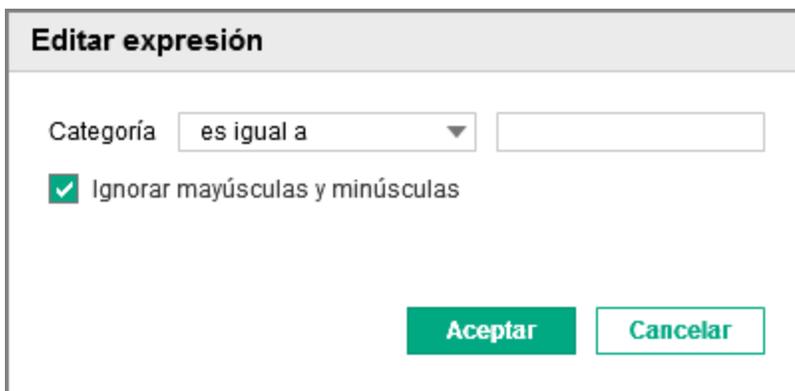
-  Mí
-  Mis grupos de trabajo
-  Otros
-  Nadie

At the bottom, there are two buttons: "Aceptar" (Accept) and "Cancelar" (Cancel).

Seleccione uno o más de un atributo de evento disponible que desee incluir en su lista de eventos.

Atributos identificados por una cadena de texto

Este cuadro de diálogo Editar expresión suele utilizarse para seleccionar un atributo con una relación específica con su valor, por ejemplo eventos con la categoría con valor igual a database, en la que la selección no distingue entre mayúsculas y minúsculas.



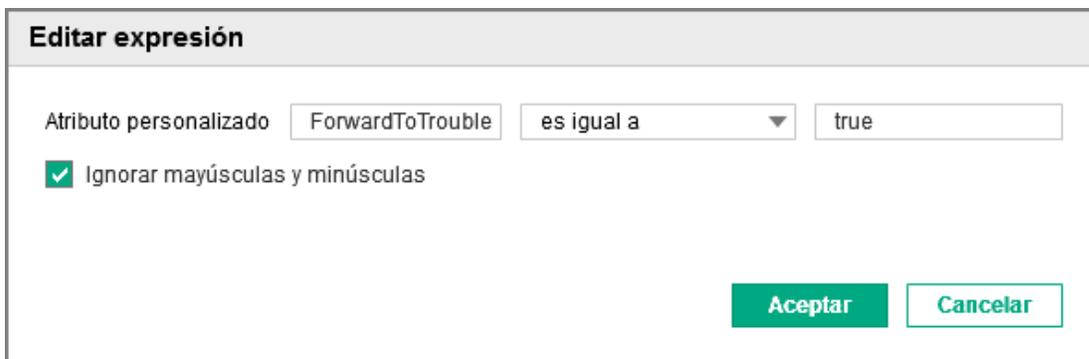
The screenshot shows a dialog box titled "Editar expresión". It contains a "Categoría" dropdown menu set to "es igual a" and an empty text input field. Below this, there is a checked checkbox labeled "Ignorar mayúsculas y minúsculas". At the bottom, there are two buttons: "Aceptar" (Accept) and "Cancelar" (Cancel).

Respecto al atributo seleccionado, introduzca la cadena de texto de búsqueda y seleccione un operador para establecer la relación entre el atributo y su valor. Para obtener una descripción de los operadores disponibles, consulte ["Operadores de texto" en la página 105](#).

Seleccione **ignorar mayúsculas y minúsculas** para hacer una búsqueda de todas las formas del texto especificado.

Atributos personalizados

Este cuadro de diálogo Editar expresión se utiliza para seleccionar atributos personalizados con una relación específica con su valor, por ejemplo, eventos que incluyan el atributo personalizado **ForwardToTroubleTicket** con valor igual a true, donde la selección no distingue entre mayúsculas y minúsculas.



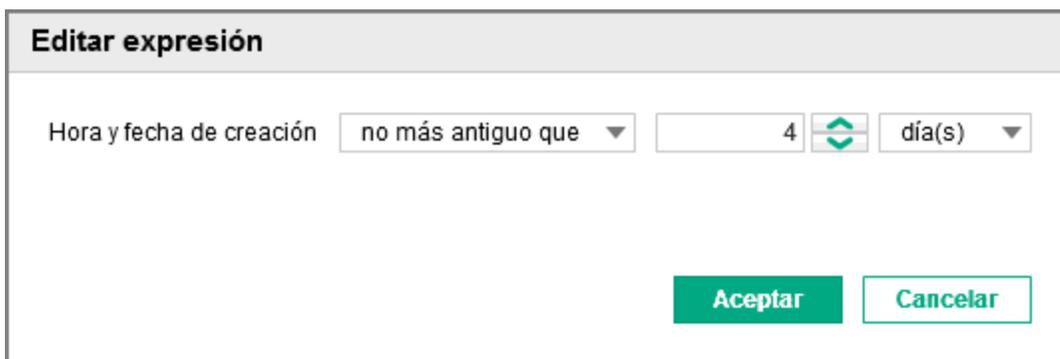
The screenshot shows a dialog box titled "Editar expresión". It contains a form with the following elements: a label "Atributo personalizado" followed by a text input field containing "ForwardToTrouble", a dropdown menu showing "es igual a", and another text input field containing "true". Below this, there is a checked checkbox labeled "Ignorar mayúsculas y minúsculas". At the bottom right, there are two buttons: "Aceptar" (Accept) and "Cancelar" (Cancel).

Respecto al atributo personalizado especificado, introduzca la cadena de texto de búsqueda del valor de atributo y seleccione un operador para establecer la relación entre el atributo personalizado y su valor. Para obtener una descripción de los operadores disponibles, consulte ["Operadores de texto" en la página 105](#).

Seleccione **ignorar mayúsculas y minúsculas** para hacer una búsqueda de todas las formas del texto especificado.

Eventos seleccionados por fechas

El cuadro de diálogo Editar expresión permite seleccionar eventos dependiendo de la fecha en que fueron creados, recibidos o en la que se cambió el estado de ciclo de vida. En este ejemplo se seleccionan los eventos creados hace más de 4 días.

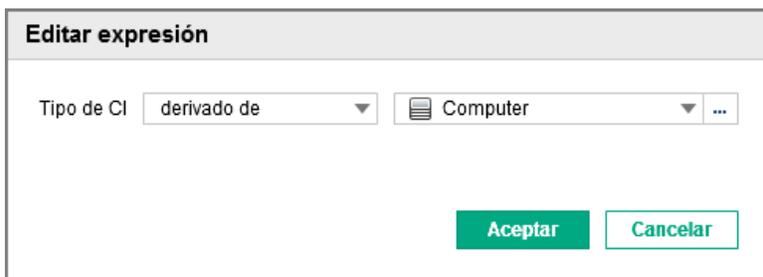


The screenshot shows a dialog box titled "Editar expresión". It contains a form with the following elements: a label "Hora y fecha de creación" followed by a dropdown menu showing "no más antiguo que", a text input field containing "4", a date selector icon, and another dropdown menu showing "día(s)". At the bottom right, there are two buttons: "Aceptar" (Accept) and "Cancelar" (Cancel).

Respecto al atributo seleccionado, introduzca la hora/fecha y operador utilizados para identificar los eventos pertinentes. Para obtener una descripción de los operadores disponibles, consulte ["Operadores de fecha" en la página 104](#).

Tipo de CI

El cuadro de diálogo Editar expresión se utiliza asimismo para seleccionar eventos relacionados con el tipo de CI especificado o relacionados con un tipo de CI derivado del tipo de CI especificado. En el siguiente ejemplo se seleccionan los eventos que presentan un tipo de CI derivado del tipo de CI Computer.

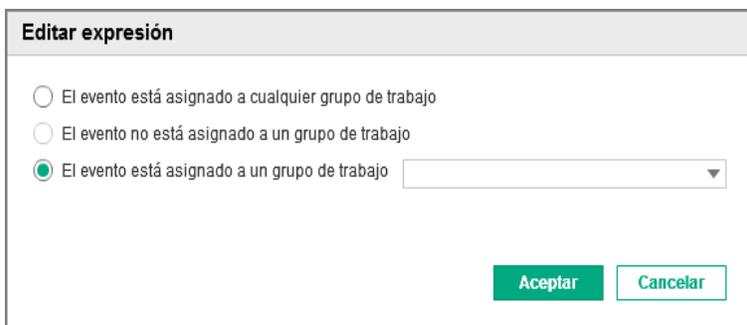


Seleccione un tipo de CI del cuadro de diálogo Seleccionar un tipo de CI (...) y seleccione un operador (igual a o derivado de).

- **es igual a:** El CI relacionado coincide con un tipo de CI especificado
- **derivado de:** El CI relacionado se deriva del tipo de CI especificado

Selección de atributos de una lista

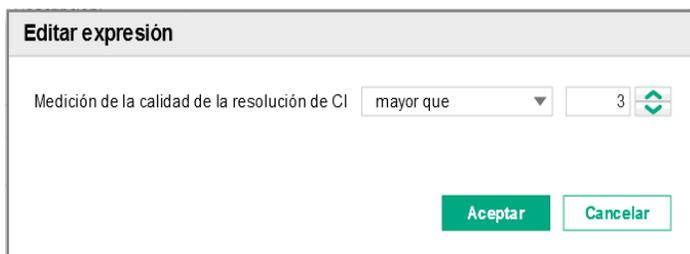
El cuadro de diálogo Editar expresión se suele utilizar para seleccionar un atributo de una lista predefinida como, por ejemplo, eventos asignados a grupos de trabajo.



Seleccione el atributo de eventos que desee incluir en la lista de eventos y, si fuera necesario, especifique el valor del atributo, por ejemplo, el grupo de trabajo llamado Administrators.

Valores numéricos

El cuadro de diálogo Editar expresión suele utilizarse para seleccionar un atributo con una relación específica con su valor numérico, por ejemplo eventos con un valor de Medición de la calidad de la resolución de CI mayor que 3.



Seleccione un valor para el atributo de evento y seleccione un operador para establecer la relación existente entre el atributo de evento y su valor. Para obtener una descripción de los operadores disponibles, consulte ["Operadores numéricos" en la página siguiente](#).

True o False

El cuadro de diálogo Editar expresión permite seleccionar el valor de atributo true o false del atributo de evento que se está configurando, por ejemplo Control transferido es False.



Seleccione true o false para el atributo de evento que se está configurando.

Operadores usados en los cuadros de diálogo Configuración de filtro

Los cuadros de diálogo de configuración de Filtro avanzado admiten los operadores enunciados en las tablas siguientes:

- ["Operadores de fecha" abajo](#)
- ["Operadores numéricos" en la página siguiente](#)
- ["Operadores de texto" en la página siguiente](#)
- ["Operadores True y False" en la página 107](#)

Operadores de fecha

La tabla siguiente describe los operadores que se pueden utilizar en las expresiones de fecha.

Operadores	Descripción
Después	Al especificar los tiempos absolutos, selecciona los eventos que tienen una marca de fecha y hora más reciente que la fecha y hora especificadas.

Operadores	Descripción
Antes	Al especificar los tiempos absolutos, selecciona los eventos que tienen una marca de fecha y hora más antigua que la fecha y hora especificadas.
no más antiguo que	Al especificar los tiempos relativos, selecciona los eventos que tienen una marca de fecha y hora más reciente que la del punto de tiempo especificado, por ejemplo no más antiguo que un día.
más antiguo que	Al especificar los tiempos relativos, selecciona los eventos que tienen una marca de fecha y hora menos reciente que la del punto en el tiempo especificado, por ejemplo más antiguo que un día.

Operadores numéricos

La tabla siguiente describe los operadores que se pueden utilizar en las expresiones numéricas.

Operadores	Descripción
=	Muestra un evento que tiene un valor del atributo seleccionado que es idéntico al valor especificado.
<	Muestra un evento que tiene un valor del atributo seleccionado que es inferior al valor especificado.
<=	Muestra un evento que tiene un valor del atributo seleccionado que es inferior o idéntico al valor especificado. Por ejemplo, seleccionar el valor 33 para la Medición de calidad de la resolución CI muestra todos los eventos cuya Medición de calidad de la resolución CI se encuentra por debajo de 33%.
>	Muestra un evento que tiene un valor del atributo seleccionado que es superior al valor especificado.
>=	Muestra un evento que tiene un valor del atributo seleccionado que es superior o idéntico al valor especificado. Por ejemplo, seleccionar el valor 50 para la Medición de calidad de la resolución CI muestra todos los eventos cuya Medición de calidad de la resolución CI se encuentra por encima de 50%.

Operadores de texto

La tabla siguiente describe los operadores que se pueden utilizar en las expresiones de texto.

Operadores	Descripción
contiene	<p>Muestra todo evento que contenga una referencia a la cadena especificada en el atributo seleccionado. Por ejemplo, buscar una cadena que contenga database devuelve:</p> <ul style="list-style-type: none"> • base de datos • estado de la base de datos • estado de la base de datos Oracle
es igual a	<p>Muestra un evento que tiene un atributo o valor de atributo que es idéntico a la cadena especificada. Por ejemplo, buscar eventos de un tipo de categoría igual a database devuelve eventos de la siguiente categoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> • base de datos
existe	<p>Muestra todo evento que contenga un atributo personalizado de la cadena especificada. Por ejemplo, ABC existe muestra todos los eventos que contienen el atributo personalizado ABC.</p>
coincide	<p>Muestra todo evento que coincida con la expresión regular especificada.</p> <p>El patrón utiliza la sintaxis de la clase de expresiones regulares Java <code>java.util.regex</code>. Para ver la sintaxis exacta de esta clase, consulte la documentación en línea de Java.</p> <p>Los filtros de procesamiento que contienen expresiones regulares requieren más recursos que los filtros que carecen de las mismas; se recomienda su uso solo cuando no haya otra alternativa.</p>
no contiene	<p>Muestra todo evento que no contenga una referencia a la cadena especificada en el atributo seleccionado. Buscar una cadena que no contenga database devuelve todas las cadenas excepto aquellas que contengan database, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blue moon • Prácticamente todo lo demás
no es igual a	<p>Muestra un evento que tiene un atributo que no es idéntico a la cadena especificada. Por ejemplo, buscar eventos de una categoría que no es igual a database devuelve eventos con categorías que no son idénticas a database, devuelve atributos de eventos tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Storage • DB • Red

Operadores	Descripción
no coincide	<p>Muestra todo evento que no coincida con la expresión regular especificada.</p> <p>El patrón utiliza la sintaxis de la clase de expresiones regulares Java <code>java.util.regex</code>. Para ver la sintaxis exacta de esta clase, consulte la documentación en línea de Java.</p> <p>Los filtros de procesamiento que contienen expresiones regulares requieren más recursos que los filtros que carecen de las mismas; se recomienda su uso solo cuando no haya otra alternativa.</p>

Operadores True y False

La tabla siguiente describe los operadores que se pueden utilizar en las expresiones True y False.

Operadores	Descripción
False	Se utiliza para hacer coincidir un atributo si es falso.
True	Se utiliza para hacer coincidir un atributo si es verdadero.

Solución de problemas y limitaciones

Esta sección ofrece ayuda para la solución de problemas relacionados con filtros de eventos de OMI, incluida la creación, modificación y habilitación de filtros.

Filtros no disponibles en la lista Filtro de eventos

- El filtro no pertenece al usuario activo.
- Los filtros solo se encuentran disponibles para las áreas para las que han sido creadas. Por ejemplo, un filtro del Explorador de eventos no se encuentra disponible en una interfaz de usuario de administración.

Eventos no visibles

- Asegúrese de que se encuentre habilitado el filtro correcto.
- Asegúrese de que el filtro que se encuentra habilitado en ese momento haya sido configurado correctamente.
- Asegúrese de que la Vista o CI aplicado en ese momento no excluya eventos que Ud. desee ver.

Herramientas para cerrar y archivar eventos

Puede cerrar y archivar eventos con las siguientes herramientas de la línea de comandos:

- `opr-close-events`
Consulte "[Herramienta de la línea de comandos opr-close-events](#)" en la [página 110](#) para obtener más información.

- opr-archive-events
Consulte "[Interfaz de línea de comandos opr-archive-events](#)" abajo para obtener más información.

Interfaz de línea de comandos opr-archive-events

En OMi, los eventos se archivan automáticamente mediante un proceso en segundo plano en un intervalo configurable. El archivado automático de eventos se puede configurar mediante la configuración de infraestructura Configuración de archivado automático de eventos.

Para acceder:

Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura

Seleccione **Aplicaciones** y utilice la lista para establecer el contexto de administración en **Administración de operaciones**. Vaya a **Administración de operaciones: Configuración de archivado automático de eventos**.

Para eliminar manualmente los eventos cerrados de la base de datos y añadirlos a un archivo de almacenamiento, utilice la línea de comandos de mantenimiento de bases de datos opr-archive-events.

Nota: No se admite la importación de eventos cerrados.

Eliminación de la sincronización de eventos con otros servidores

opr-archive-events no reenvía actualizaciones de eventos a otros servidores, por ejemplo, a otros servidores OMi o OM. Los eventos de otros servidores OMi o OM no se ven afectados. (Esto se aplica también al cierre de eventos utilizando la línea de comandos opr-close-events.)

Lo contrario también es cierto al utilizar la herramienta omwmsgutil (OM para Windows) y opckack y opchistdown (OM para UNIX o Linux) para cerrar, eliminar y archivar eventos en OM. Los eventos de OMi no se ven afectados.

Todas estas herramientas funcionan directamente en sus respectivas bases de datos y los cambios no pasan a través del proceso de flujo de trabajo, causando la pérdida de sincronización entre OMi y OM.

Si utiliza estas herramientas para cerrar, eliminar y archivar eventos de un sistema (por ejemplo, OMi), debe realizar los cambios equivalentes con las herramientas apropiadas en el otro sistema (por ejemplo, OM).

Si lo prefiere, si la sincronización de eventos es necesaria, utilice el servicio web de sincronización de eventos de OMi. Para obtener más información, consulte OMi Extensibility Guide.

Ubicación

La herramienta de línea de comandos opr-archive-events solo está disponible en los servidores de procesamiento de datos en:

```
<OMi_HOME>/bin/opr-archive-events
```

Valor predeterminado:

Windows: C:\HPBSM\bin

Linux: /opt/HP/BSM/bin

Sinopsis

```
opr-archive-events
    opr-archive-events -u <date> -o <ruta_acceso_y_nombre_archivo[-a][-s][-force][-utc][-i <gravedades>] [-n <Id_del_nodo>]
    opr-archive-events -u <fecha> -d [-s][-force][-utc][-i <gravedades>]
    opr-archive-events -h
```

Nota: Puede combinar las opciones proporcionadas entre corchetes. En caso contrario, utilice el resto de opciones por separado.

Opciones

Opción	Descripción
-a,--archiveOnly <archivo de almacenamiento>	Solo archiva los eventos sin eliminarlos de la base de datos.
-d,--deleteOnly	Solo elimina eventos de la base de datos sin archivarlos.
-force	Archiva los eventos sin pedir confirmación al usuario.
-h,--help	Muestra un resumen de las opciones de comandos y procede a salir.
-i,--severities <gravedades>	Solo archivo o elimina los eventos con las gravedades especificadas (por ejemplo, mayor o crítico).
-n,--nodeId <Id del nodo>	Elimina los eventos relacionados con el nodo especificado.
-o,--output <archivo almacenamiento>	Ruta de acceso y nombre del archivo XML usado para almacenar eventos archivados
-s,--sweepOrphans	Elimina todos los objetos huérfanos no relacionados con los eventos. Esta opción se ignora si se especifica '-a'.
-t,--olderThan <más antiguo que>	Archiva los eventos que son más antiguos que el tiempo especificado. Ejemplo: <code>opr-archive-events -olderThan 3D12H5M12S</code> En el ejemplo, se archivan todos los eventos cuya hora de recepción es un valor más antiguo que la hora actual (hora de ejecución de CLI) menos 3 días y 12 horas y 5 minutos y 12 segundos. El argumento de tiempo también puede aceptar un subconjunto de días, horas, minutos y segundos; por ejemplo, el parámetro "-olderThan 3D" también es válido.

Opción	Descripción
-u,--until <fecha>	Archiva los eventos recibidos antes de una hora especificada. La hora se debe especificar en uno de los formatos siguientes: yyyy.mm.dd-hh:mm:ss yyyy.mm.dd-hh:mm yyyy.mm.dd-hh yyyy.mm.dd
-utc	Parámetro fecha/hora del subprocesso como hora UTC.

Restricciones

El usuario que ejecuta la herramienta de la línea de comandos `opr-archive-events` debe ser un usuario local (Windows) o el usuario bajo el cual están en ejecución los procesos de OMi (Linux). Si la instancia de SQL Server utiliza Modo de autenticación de Windows, deberá concederse acceso a la base de datos de eventos al usuario que ejecute `opr-archive-events`.

Sugerencia: En el archivo de salida XML de la herramienta de archivado, utilice el atributo `modifiedBy` para identificar la propiedad del evento cambiada por un usuario, identificado por el nombre de usuario de OMi.

Herramienta de la línea de comandos `opr-close-events`

Es posible que un problema concreto en el entorno de TI provoque la generación de un gran número de eventos similares (tormenta de eventos) y que los reciba OMi. Explorar y filtrar un gran número de eventos puede requerir mucho tiempo y puede producir errores de tiempo de espera. Por ejemplo, después de una tormenta de eventos, puede utilizar la herramienta de la línea de comandos `opr-close-events` para cerrar todos los eventos activos relacionados con un nodo específico, con un CI o una combinación de nodo y CI relacionado.

Se pueden producir tiempos de espera como resultado de retrasos en el procesamiento de un gran número de eventos en la aplicación web, por ejemplo, al seleccionar todos los eventos del explorador e intentar cerrarlos. Es posible que el servidor de la interfaz de usuario tarde mucho tiempo en iniciarse o presente un cuello de botella de memoria.

Puede utilizar la herramienta de interfaz de línea de comandos `opr-close-events` para cerrar un gran número de eventos, incluidos los eventos relacionados, como sucedería durante una tormenta de eventos, incluso cuando la interfaz de usuario de OMi no responde.

Nota: El procesamiento de eventos podrían detenerse algún tiempo después de que la herramienta termine de ejecutarse.

Sincronización de eventos cerrados con otros servidores

`opr-close-events` no reenvía actualizaciones de eventos cerrados a otros servidores; por ejemplo, a otros servidores de OMi o OM. Los eventos de otros servidores OMi o OM no se ven afectados. (Esto se aplica también a la eliminación y archivado de eventos utilizando la línea de comandos `opr-archive-events`).

Lo contrario también es cierto al utilizar la herramienta `omwmsgutil` (OM para Windows) y `opcack` y `opchistdown` (OM para UNIX o Linux) para cerrar, eliminar y archivar eventos en OM. Los eventos de OMi no se ven afectados.

Todas estas herramientas funcionan directamente en sus respectivas bases de datos y los cambios no pasan a través del proceso de flujo de trabajo, causando la pérdida de sincronización entre OMi y OM.

Si utiliza estas herramientas para cerrar, eliminar y archivar eventos de un sistema (por ejemplo, OMi), debe realizar los cambios equivalentes con las herramientas apropiadas en el otro sistema (por ejemplo, OM).

Si lo prefiere, si la sincronización de eventos es necesaria, utilice el servicio web de sincronización de eventos de OMi. Para obtener más información, consulte OMi Extensibility Guide.

Ubicación

La herramienta de línea de comandos `opr-close-events` solo está disponible en los servidores de procesamiento de datos en:

```
<OMi_HOME>/bin/opr-close-events
```

Valor predeterminado:

Windows: C:\HPBSM\bin

Linux: /opt/HP/BSM/bin

Sinopsis

```
opr-close-events [-f <fecha>] [-u <fecha>] [-s <severity>] [-force] [-utc]
                  [-n <ci_id> [<ci_id>, ...]] [-c <ci_id> [<ci_id>, ...]]
opr-close-events -all [-force] [-utc]
opr-close-events -olderThan <hora relativa> [-force] [-n <id_ci>
 [<id_ci>, ...]] [-c <id_ci> [<id_ci>, ...]]
opr-close-events -id <id_ev> [<id_ev ...]] [-force]
opr-close-events -h
```

Nota: Puede combinar las opciones proporcionadas entre corchetes. En caso contrario, utilice el resto de opciones por separado.

Opciones

Opción	Descripción
-all	Cierra todos los eventos

Opción	Descripción
-c,--relatedCid <Cidrelacionado>	<p>Especifica uno o varios Id. de CMDB CI, cada uno en representación de un tipo de CI. Se cierran todos los eventos que están relacionados con los CI especificados y se actualizan todos los exploradores de eventos.</p> <p>Puede encontrar el Id. de CMDB en las propiedades generales del CI relacionado. Por ejemplo, el Id. de CMDB del CI relacionado <code>myApache Tomcat Service</code> tendrá el siguiente formato: <code>ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7</code>.</p> <p>La opción -c se puede utilizar junto con la opción -n para seleccionar todos los eventos que coinciden con el nodo especificado y el CI relacionado especificado. Para cerrar los eventos relacionados con un nodo y con un CI determinado, combine las opciones -c y -n y especifique el Id. de CMDB del CI relacionado y el Id. de CMDB del nodo. Su comando debe tener el formato siguiente:</p> <pre>opr-close-events -n 1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981 -c ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7</pre>
-f,--from <fecha>	<p>Cierra los eventos (incluidos los eventos relacionados) recibidos después de una hora especificada. Esta opción se puede combinar con la gravedad y la fecha final. La hora se debe especificar en uno de los formatos siguientes:</p> <pre>yyyy.mm.dd-hh:mm:ss yyyy.mm.dd-hh:mm yyyy.mm.dd-hh yyyy.mm.dd</pre>
-force	Cierra los eventos sin pedir confirmación al usuario.
-h,--help	Muestra un resumen de las opciones de comandos y procede a salir.
-i,--id <id>	<p>Cierre los eventos con el Id. de evento especificado.</p> <p>Ejemplo: <code>opr-close-events -i 0e25d750-cbd9-71e4-14c8-c0a8fe380000,0beeb342-cb90-71e4-156e-c0a8fe380000 -force</code></p>

Opción	Descripción
-n,--node <nodo>	<p>Especifica uno o varios Id. de CMDB CI, cada uno en representación de un CI de tipo Nodo. Se cierran todos los eventos que están relacionados con los Nodos especificados y se actualizan todos los exploradores de eventos.</p> <p>Puede encontrar el Id. de CMDB en las propiedades generales del CI relacionado. Por ejemplo, el Id. de CMDB del nodo <code>mynode.example.com</code> tendrá el siguiente formato: <code>1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981</code>.</p> <p>La opción -n se puede utilizar junto con la opción -c para seleccionar todos los eventos que coinciden con el nodo especificado y el CI relacionado especificado. Para cerrar los eventos relacionados con un nodo y con un CI determinado, combine las opciones -c y -n y especifique el Id. de CMDB del CI relacionado y el Id. de CMDB del nodo. Su comando debe tener el formato siguiente:</p> <pre>opr-close-events -n 1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981 -c ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7</pre>
-r,--resetHIs	Restablece los indicadores de situación después de cerrar los eventos.
-s,--severity <gravedad>	Cierra eventos de la gravedad especificada. Esta opción se puede combinar con la fecha inicial y la fecha final. Las opciones de gravedad pueden ser: NORMAL, ADVERTENCIA, MENOR, MAYOR, CRÍTICO.
-t,--olderThan <más_antiguo_que>	<p>Cierra los eventos que son más antiguos que el tiempo especificado.</p> <p>Ejemplo: <code>opr-close-events -olderThan 3D12H5M12S</code></p> <p>En el ejemplo, se cierran todos los eventos cuya hora de recepción es un valor más antiguo que la hora actual (hora de ejecución de CLI) menos 3 días y 12 horas y 5 minutos y 12 segundos. El argumento de tiempo también puede aceptar un subconjunto de días, horas, minutos y segundos; por ejemplo, el parámetro <code>"-olderThan 3D"</code> también es válido.</p>
-u,--until <date>	<p>Cierra los eventos recibidos antes de la hora especificada. Esta opción se puede combinar con la gravedad y la fecha inicial. La hora se debe especificar en uno de los formatos siguientes:</p> <pre>yyyy.mm.dd-hh:mm:ss yyyy.mm.dd-hh:mm yyyy.mm.dd-hh yyyy.mm.dd</pre>
-utc	Parámetro fecha/hora del subprocesso como hora UTC.

Restricciones

El usuario que ejecuta la herramienta de la línea de comandos `opr-close-events` debe ser un usuario local (Windows) o el usuario bajo el cual están en ejecución los procesos de OMi (Linux). Si la instancia de SQL Server utiliza Modo de autenticación de Windows, deberá concederse acceso a la base de datos de eventos al usuario que ejecute `opr-close-events`.

Capítulo 7: Situación

OMi le permite supervisar la disponibilidad y el rendimiento de los servicios y las aplicaciones generadores de ingresos de su organización. OMi también realiza un seguimiento de la situación de su implementación e informa al usuario de los problemas que detecta.

OMi usa los datos recopilados por las aplicaciones de HPE Software, como OM y el agente de HPE Operations, así como los datos recopilados desde herramientas de supervisión externas. OMi recopila métricas sobre la experiencia de usuario final a partir de una serie de entornos que incluyen ERP, CRM, Web y Citrix, y sobre el rendimiento del sistema a partir de una serie de componentes de infraestructura de back-end, incluidos los servidores web, aplicaciones J2EE, bases de datos y dispositivos de red y almacenamiento.

Los indicadores de situación (HI) y los indicadores de rendimiento clave (KPI) de OMi usan los datos recopilados y agregados para proporcionar mediciones cuantificables que le ayudarán a supervisar el grado de satisfacción en el logro de objetivos. Los KPI y HI ofrecen una evaluación en tiempo real del estado actual del negocio y los procesos, le permiten supervisar las variables de rendimiento críticas con el paso del tiempo y le ayudan a evaluar el impacto empresarial de los problemas en el sistema.

En el nivel superior, OMi proporciona una vista integrada de las aplicaciones y los procesos empresariales críticos y desde ahí puede desglosar hasta la infraestructura de TI subyacente asociada a dichos procesos empresariales críticos. Esta vista desglosada puede organizarse de diversas maneras; por ejemplo: por centros de datos, por clústeres de tecnología, por ubicaciones geográficas, etc.

Indicadores de tipo de evento

Los indicadores de tipo de evento (ETI) son atributos de eventos de OMi que se utilizan para categorizar eventos en función del tipo de ocurrencia del entorno IT administrado. Se creará un evento de OMi tras recibirse un mensaje de un gestor, como por ejemplo OM o Network Node Manager. En OM podrá configurar eventos para incluir el atributo personalizado ETIHint, el cual se utiliza para establecer atributos de tipo de evento. Si no se configura el atributo personalizado, los atributos de tipo de evento podrán establecerse en las reglas de asignación aplicables. Si no se dispone de la información necesaria, no se podrán establecer los ETI.

A toda ocurrencia en el sistema supervisado de un tipo dado que cause un evento de OMi deberá asignarse el mismo ETI. Una vez definidas las reglas de correlación pertinentes, los eventos son correlacionados según los ETI. Las reglas de correlación recogen los tipos de eventos que pueden ocurrir en el CI.

Información adicional

Características de ETI

Los ETI se caracterizan por lo siguiente:

- Tipo de categorización de evento para abstraer los orígenes de evento.
- Se requiere como mínimo un valor. Este valor permite describir la ocurrencia del evento en el

entorno, por ejemplo, un ETI puede leer: `System restart:Producido`. Normalmente no es preciso establecer ningún valor para los ETI ya que, para su comodidad, se creará un valor denominado `Producido`.

- Los eventos contienen un atributo de ETI. Los ETI no son instancias independientes.
- Los ETI sin su HI correspondiente no se mostrarán en el panel Indicadores de situación.
- No es necesario el restablecimiento manual. Un ETI no es más que un atributo de evento.

Un elemento de configuración hereda las asignaciones de ETI, incluidos los HI, de su tipo de elemento de configuración principal. Por ejemplo, los ETI asignados al tipo de elemento de configuración Base de datos también se aplican al tipo de elemento de configuración Oracle y se aplican a cualquier elemento de configuración de base de datos Oracle.

Tareas

Cómo ver indicadores de tipo de evento

1. Abra el gestor Indicadores:
Selecione un evento en el Explorador de eventos, abra el menú contextual y seleccione:
Configurar > Indicadores de tipo de evento
2. En el panel Tipos de CI, seleccione el tipo de CI.
3. En el panel Indicadores, seleccione el indicador.
Los detalles del indicador seleccionado se mostrarán en el panel Detalles.

Indicadores de situación

Los indicadores de situación (HI) determinan y muestran la situación de aspectos específicos de un CI supervisado. Un HI es un monitor específico de eventos que usa un valor para representar el estado normal de un CI, como por ejemplo, `Sistema:En ejecución`. Se utilizará uno o más valores adicionales para representar estados anormales como por ejemplo `Sistema:Detenido`. Los indicadores de situación permiten en estos casos mostrar si un recurso de hardware determinado se encuentra disponible y si responde.

Los indicadores de situación pueden mostrar asimismo el estado de una aplicación de software. Por ejemplo, los estados posibles de un servidor de base de datos podrían especificarse como sigue: `Disponible`, `Iniciándose` o `Deteniéndose`. Los indicadores de situación permiten también mostrar el uso de una aplicación de software, por ejemplo, en cuanto a si su carga es `Normal`, `Alta` o `Máx. superado`.

Solo los eventos que ofrecen información de estado de CI pueden configurar los HI. Los indicadores de situación se asignan a un tipo de elemento de configuración determinado por medio del ETI asociado. OMi configura indicadores automáticamente mediante atributos de eventos o reglas de asignación.

Información adicional

Esta sección incluye:

- ["Reglas de asignación" en la página siguiente](#)
- ["Cálculos de KPI basados en HI" en la página siguiente](#)

Reglas de asignación

Las reglas de asignación permiten establecer coincidencias de atributos de eventos entrantes para definir valores de indicadores de situación como por ejemplo **Bajo** o **Alto** de un tipo de configuración dado. Por ejemplo, puede definir un HI para supervisar eventos relacionados con la carga de CPU en sistemas UNIX (Tipo de CI: **Elemento de infraestructura > Nodo > Ordenador > Unix**). Cuando un evento notifica la recepción de Carga de CPU **Bajo** o **Alto**, se configura el valor de indicador de situación correspondiente.

Cálculos de KPI basados en HI

Los HI proporcionan los datos que los indicadores de rendimiento clave (KPI) necesitan para calcular la disponibilidad de recursos supervisados. Los KPI utilizan reglas de cálculo para cotejar los valores de varios indicadores de situación y establecer un nivel de seguridad, como por ejemplo: **Crítico**, **Mayor**, **Menor** o **Normal**. Por ejemplo, un KPI de una base de datos puede incluir varios indicadores de situación relativos al estado de ejecución (**Activo**, **Inactivo**), la relación de aciertos en caché (0, 50, 00%), la longitud de las colas de consultas (**Vacío**, **Lleno**) y los tiempos de respuesta (nº ms.) para determinar la situación global.

Para más información sobre KPI, consulte "[Cálculos de KPI basados en HI](#)" abajo.

Tareas

Esta sección incluye:

- "[Cómo restablecer Indicadores de situación](#)" abajo

Cómo restablecer Indicadores de situación

Restablecer un HI devuelve un estado de gravedad de un objeto a un valor predeterminado definido como por ejemplo **Normal**.

Nota: No suele ser necesario restablecer HI y ello sólo debe realizarse en casos excepcionales, como por ejemplo cuando OMI no se restablece automáticamente.

1. Abra el Explorador de eventos:
Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>
2. En el panel Explorador de eventos, haga clic con el botón derecho en el evento que desea cerrar y respecto al que desea restablecer el indicador de situación.
3. En el menú contextual que se muestra, seleccione **Cerrar y restablecer indicador de situación**.

Cálculos de KPI basados en HI

Los indicadores de rendimiento clave (KPI) aplican reglas de cálculo a los datos proporcionados por los indicadores de situación para determinar la disponibilidad y rendimiento de los objetos a los que se asignan los indicadores de situación. El valor resultante del cálculo permite establecer la gravedad, como puede ser: normal, advertencia, menor, mayor o crítico.

Los KPI relacionados con el evento seleccionado se muestran en el panel Indicadores de situación de la ficha Perspectiva de situación. Su color refleja la gravedad asignada. En la Vista superior de situación, los KPI se muestran bajo el objeto supervisado al que pertenecen.

El color del KPI reflejará el estado de gravedad de dicho KPI en ese momento. El estado de gravedad viene determinado por una regla de negocio, la cual especifica el modo y el momento en que se propaga el estado de gravedad en la cadena de relaciones. Si un recurso presenta un problema crítico ello no necesariamente implica que todos los recursos que dependen de él sean, por definición, también críticos. Los KPI pueden recurrir a datos procedentes de varios orígenes para determinar la propagación ascendente y descendente de problemas con cadenas de dependencia y determinar su estado de gravedad consecuentemente.

Nota: El tipo de origen determina la importancia de la información proporcionada. Por ejemplo, los datos en directo de un monitor que se ejecute directamente en un nodo se consideran más importantes que los resultantes de reglas de negocio, los cuales basan los cálculos en dependencias y relaciones de KPI. Ello significa que los estados de KPI propagados por una regla de negocio pueden ser reemplazados por datos en directo directamente del CI.

Información adicional

Esta sección incluye:

- ["KPI para datos basados en situaciones" abajo](#)
- ["KPI para datos basados en eventos" abajo](#)

KPI para datos basados en situaciones

Los siguientes KPI utilizan datos basados en situaciones:

- **KPI de rendimiento de aplicación y sistema.** Los datos sobre rendimiento procedentes de indicadores de situación pueden incluir valores relativos a la relación de aciertos en la caché de base de datos, las velocidades de conexión del servidor, las longitudes de las colas y los tiempos de procesamiento de consultas de bases de datos. El siguiente ejemplo describe los indicadores de situación específicos del tipo de elemento de configuración de base de datos. Otros tipos de elementos de configuración tienen indicadores de situación diferentes.
- **KPI de disponibilidad de aplicación y sistema.** Los datos sobre disponibilidad pueden incluir estados de ejecución de servidor (activo, inactivo, iniciándose, deteniéndose) o la actividad de proceso (rechaza conexiones, acepta conexiones, no responde).

KPI para datos basados en eventos

Existen dos tipos adicionales de KPI que usan datos de eventos para eventos Sin asignar o Sin resolver y que se adjuntan de manera predeterminada a los elementos de configuración. KPI no asignados relativos a eventos con problemas subyacentes que no han sido aún asignados a ningún usuario para su investigación. KPI sin resolver relativos a eventos con problemas subyacentes no solucionados aún.

Nota: Los KPI sin asignar basados en eventos son, por definición, también KPI sin resolver.

Si un KPI sin resolver o sin asignar referencia datos de más de un evento, el color del KPI reflejará el estado de gravedad establecido por la regla de negocio. La regla de negocio asociada de manera

predeterminada a los KPI sin resolver o sin asignar es la Regla Operations Event Lifecycle Group (Grupo de ciclo de vida de eventos de operaciones), la cual establece el estado del KPI en el nivel de gravedad superior de todo evento asociado con el elemento de configuración relacionado. Por ejemplo, si un KPI de un evento sin asignar referencia un evento crítico y cuatro eventos normales, el KPI se mostrará en rojo para reflejar el evento crítico.

Nota: No existe la propagación a partir de CI secundarios.

Tareas

Esta sección incluye:

- ["Cómo ver la configuración de la regla de negocio de KPI" abajo](#)
- ["Cómo ver los detalles de indicadores de rendimiento clave basados en HI" abajo](#)

Cómo ver la configuración de la regla de negocio de KPI

En esta tarea aprenderá a identificar las reglas de negocio que OMi aplica para establecer la gravedad de un KPI. Los KPI utilizan los datos proporcionados por uno o más indicadores de situación para establecer la gravedad específica del objeto supervisado. Las reglas de negocio de KPI especifican el modo en que se combina el estado de KPI dependientes y el resultado utilizado en el cálculo de la gravedad del KPI principal.

1. Abra la ficha Perspectiva de situación:

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > Perspectiva de situación

2. En el panel Explorador de eventos, seleccione un evento.

El CI relacionado con el evento y sus CI de entorno directos se mostrarán en la Vista superior de situación.

3. En el panel Vista superior de situación, mueva el ratón sobre el CI para el que desea ver la regla de negocio de KPI y haga clic en el botón **Abrir contexto de CI** que aparece a la derecha.

En el menú contextual de CI, haga clic en el área **KPI** y compruebe el valor de la Regla de negocio de la entrada para ver qué regla empresarial se ha utilizado para establecer el estado de gravedad, como por ejemplo, Peor regla de estado.

Cómo ver los detalles de indicadores de rendimiento clave basados en HI

En esta tarea aprenderá a enunciar y ver detalles de KPI. Los KPI utilizan los datos proporcionados por uno o más indicadores de situación para establecer la gravedad (normal, advertencia o crítico) del objeto supervisado.

1. Abra la ficha Perspectiva de situación:

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > Perspectiva de situación

2. En el panel Explorador de eventos, seleccione el evento respecto al que desea ver detalles de KPI.

3. En el panel Indicadores de situación, apunte en el icono de estado del KPI respecto al que desea mostrar detalles. Los detalles del KPI tales como Estado, Nombre de regla de negocio, Fecha de último cambio de estado, se muestran en una lista desplegable.

Cómo propagar y resumir los eventos de la jerarquía de impacto de CI

Puede propagar y resumir los eventos de la jerarquía de impacto de CI con la Regla de elemento del mismo nivel y grupo de KPI de eventos (OMi) para los Eventos sin resolver y Eventos sin asignar de KPI.

1. Cambie la regla de grupo predeterminada para los KPI basados en eventos (sin asignar, sin resolver) a **Regla de elemento del mismo nivel y grupo de KPI de eventos (OMi)**.
2. Cambie la regla de asignación de KPI (**Asignaciones de KPI de OMi**) en el tipo de CI **Elemento de configuración** para utilizar la **Regla de elemento del mismo nivel y grupo de KPI de eventos de regla de negocio (OMi)** (un cambio para cada uno de los dos KPI en esta asignación).
3. Cambie las reglas de propagación en el tipo de CI **Elemento de configuración (Propagación de KPI de eventos sin asignar de OMi y Propagación de KPI de eventos sin resolver de OMi)** para propagar los KPI mediante la **Regla de elemento del mismo nivel y grupo de KPI de eventos (OMi)**.
4. Vaya a la definición de la regla en las IU de repositorios y haga que los parámetros de regla ocultos pasen a ser visibles seleccionando la casilla para poder configurar el parámetro de regla. A continuación, actualice la regla del KPI en la asignación de KES. Tras guardar la asignación, puede volver a ocultar los parámetros de la regla.
Si lo prefiere, puede eliminar los KPI existentes antes de ejecutar la asignación de KES. Esta acción hará que la asignación cree los KPI en vez de actualizarlos.
5. Sincronice *todos* los CI. (Esto puede llevar cierto tiempo, según el número de CI.)

Herramienta de anotaciones

Esta página permite comentar una instantánea del mapa topológico que se está visualizando para resaltar las áreas importantes.

La herramienta de anotaciones es la misma en los componentes del Mapa topológico y Mapa de entorno.

Para obtener acceso

Cree una página personalizada que incluya un Mapa topológico o un Mapa de entorno. Añade un componente que permite seleccionar un CI, como Explorador de vistas o Vista superior.

Haga clic en el botón **Anotar**  en la barra de herramientas del mapa topológico o del mapa de entorno.

Para más información, consulte ["Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 230](#).

Descripciones de IU

Opciones de anotación

Los elementos que permiten comentar la instantánea.

Las opciones de anotación se encuentran situadas a la izquierda de la ventana de anotaciones.

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<p>Herramienta de desplazamiento lateral. Haga clic para desplazarse por la instantánea.</p>
	<p>Herramienta de selección. Haga clic y arrastre para seleccionar un área específica de la instantánea.</p>
	<p>Herramienta de forma. Haga clic y arrastre para añadir una forma a la instantánea. Al hacer clic en el botón Herramienta de forma aparecerán los siguientes botones de forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Rectángulo. Haga clic y arrastre para marcar un área de la instantánea con un rectángulo. •  Rectángulo relleno. Haga clic y arrastre para marcar un área de la instantánea con un rectángulo relleno. •  Óvalo. Haga clic y arrastre para marcar un área de la instantánea con un óvalo. •  Óvalo relleno. Haga clic y arrastre para marcar un área de la instantánea con un óvalo relleno. •  Rectángulo redondeado. Haga clic y arrastre para marcar un área de la instantánea con un rectángulo redondeado. •  Rectángulo relleno redondeado. Haga clic y arrastre para marcar un área de la instantánea con un rectángulo relleno redondeado. <p>Personalización. Al seleccionar este botón, puede personalizar la apariencia de la línea en las siguientes partes de la interfaz:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de línea. Elija el tipo de línea que desee añadir (continua o irregular). • Ancho de línea. Seleccione el ancho de la línea, en píxeles, en la anotación.
	<p>Herramienta de línea. Haga clic y arrastre para habilitar la herramienta de línea, que marca el área seleccionada de la instantánea con una línea.</p> <p>Personalización. Al seleccionar este botón, puede personalizar la apariencia de la línea en las siguientes partes de la interfaz:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estilo de línea. Elija el estilo de línea que desee añadir (normal, con límites o con flechas). • Tipo de línea. Elija el tipo de línea que desee añadir (continua o irregular). • Ancho de línea. Seleccione el ancho de la línea, en píxeles, en la anotación.

Elemento de IU	Descripción
	<p>Herramienta de texto. Haga clic y arrastre para abrir un recuadro donde pueda añadir texto a la instantánea.</p> <p>Ejemplo: Añada la sintaxis: Esta es la transacción problemática por encima de una línea que marque un área del informe.</p>
<p>Colores de bordes y relleno</p>	<p>Seleccione el cuadrado correspondiente para elegir el color de los bordes y el relleno de las anotaciones. Los cuadrados disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuadrado superior. Haga clic en esta opción para elegir el color de las líneas, tal como las ha generado la herramienta de línea y se muestran en las formas sin relleno. • Cuadrado inferior. Haga clic en esta opción para elegir el color para rellenar las formas. <p>Al hacer clic en uno de los cuadrados se genera un cuadro de diálogo con las fichas siguientes donde puede elegir el color:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muestrario • HSB • RGB
<p>Opacidad</p>	<p>Desplace la barra de opacidad para elegir el nivel de oscuridad de la línea de forma, línea de texto o color de forma seleccionados en la anotación.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un porcentaje de opacidad más alto significa que la selección aparecerá más oscura. Un porcentaje de opacidad más bajo significa que la selección aparecerá más clara. • Este campo está habilitado cuando se selecciona el botón de herramienta de forma, herramienta de línea o herramienta de texto.

Barra de menú

Muestra los elementos que permiten realizar acciones en las instantáneas.

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
	<p>Guardar. Guarda la instantánea en el sistema local.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La instantánea se guarda en formato .png. • No se puede seleccionar el icono Carpeta nueva  al guardarla en el directorio Mis documentos ni en ninguno de sus subdirectorios.
	<p>Seleccionar todo. Selecciona todas las anotaciones añadidas a la instantánea.</p>
	<p>Borrar selección. Borra todas las anotaciones.</p>
	<p>Deshacer. Deshace la acción más reciente realizada en la instantánea.</p>
	<p>Rehacer. Rehace la acción más reciente realizada en la instantánea.</p>
	<p>Acercar. Acerca la visualización de la instantánea.</p>
	<p>Alejar. Aleja la visualización de la instantánea.</p>
	<p>Restaurar tamaño original. Restaura la instantánea a su tamaño original.</p>
	<p>Imprimir. Imprime la instantánea.</p>
	<p>Ayuda. Muestra la ayuda de documentación en línea para la página que se está visualizando.</p>
<p>Los siguientes campos están habilitados al seleccionar el botón Herramienta de texto  :</p>	
	<p>Negrita. Escribe el texto en negrita.</p>
	<p>Cursiva. Cambia el texto a cursiva.</p>
	<p>Subrayar. Subraya el texto.</p>
	<p>Antialias. Ajusta la lectura de píxeles del texto o de las líneas de anotación para suavizarlas.</p>
<p><Familia de fuente></p>	<p>Seleccione la fuente para el texto del informe.</p>
<p><Tamaño de fuente></p>	<p>Seleccione el tamaño de la fuente para el texto del informe.</p>

Desglose a SiteScope

Cuando se usan los monitores de SiteScope para definir el estado de un CI, puede desglosar desde el CI (o desde un indicador de situación (HI) del CI) hasta un monitor de SiteScope que contribuye al estado del HI.

Tareas

1. Acceda a los comandos de menú desde un CI o HI en una página o componente de Mi espacio de trabajo, por ejemplo Vista de 360°, Vista superior, Explorador de vistas Indicadores de situación. Seleccione **Ir a > SiteScope**. La interfaz de usuario de SiteScope se abrirá directamente en el grupo principal de dicho monitor.

Si monitores de varios grupos contribuyen al estado del CI o HI, se abrirá el cuadro de diálogo **Desglose a SiteScope**. Seleccione el monitor que desee desglosar y ábralo en SiteScope.

El cuadro de diálogo **Explorar SiteScope en profundidad** muestra la siguiente jerarquía:

- El nivel raíz muestra los indicadores de situación.
Si abre el cuadro de diálogo de un CI, aparecerán los HI (uno o más) que contribuyen al estado del CI. Si abre el cuadro de diálogo de un HI, este HI aparecerá como raíz.
- El nivel por debajo de la raíz muestra los sistemas SiteScope (nombre de servidor conectado) que tienen monitores que contribuyen al HI.
- El nivel más bajo muestra el monitor de SiteScope que contribuyen al HI.

Nota: En la vista **Monitores del sistema**, si selecciona **Ir a > SiteScope** desde un CI supervisado, SiteScope abrirá un grupo principal del monitor. Si lo selecciona desde un CI de grupo, SiteScope abrirá el grupo directamente.

2. Seleccione un monitor de SiteScope y haga clic en **Desglose**. SiteScope se abre en el grupo principal del monitor seleccionado.

Para más información sobre el trabajo con SiteScope, consulte Using SiteScope Guide en la Ayuda de SiteScope.

Cómo buscar CI secundarios visibles y ocultos

Los CI secundarios de un CI se pueden especificar como incluidos (visibles) o excluidos (ocultos) en una vista específica. El estado de cualquier CI secundario, visible u oculto, tiene un impacto en el estado de su CI principal en cualquier vista en que aparezca el CI principal. Para obtener más información sobre cómo incluir o excluir CI secundarios, consulte la opción **Hide CIs from View** en "Perspective-based View Editor" en Modeling Guide.

Para obtener acceso

En un componente de Situación del servicio como Jerarquía, haga clic con el botón derecho en un CI y seleccione la opción **Mostrar > Buscar CI secundarios visibles y ocultos**, para mostrar los CI secundarios visibles y ocultos que aparecen en RTSM.

Nota: Los CI secundarios ocultos solo se muestran si tienen KPI.

Información adicional

Ejemplo

Utilice la opción **Buscar CI secundarios visibles y ocultos** para ver la lista de todos los CI secundarios del CI seleccionado en RTSM. Una vez que aparezca la lista de los CI secundarios, puede buscar las vistas a las que pertenece el CI secundario y a continuación mostrar los detalles del CI secundario en la vista específica.

Por ejemplo, puede ocurrir que, en una vista determinada, el estado del KPI de disponibilidad de aplicación del CI principal sea *Crítico* mientras que el estado del KPI de disponibilidad de aplicación de los CI secundarios sea *Correcto*. Si esto ocurre, querrá conocer la causa de que el estado del KPI de disponibilidad de aplicación sea *Crítico*.

Página Buscar CI secundarios visibles y ocultos

La página Buscar CI secundarios visibles y ocultos muestra la siguiente información:

- el nombre del CI seleccionado, cuyos CI secundarios desea ver, los KPI del CI y su estado en la vista actual.
- una lista de los CI secundarios (visibles y ocultos) que aparecen en el RTSM, sus KPI y su estado. En la columna **Visibles**, una marca de verificación indica que el CI secundario está visible en la vista y una X indica que está oculto.

Componentes de Situación de servicio

La siguiente sección describe los componentes de Situación de servicio disponibles.

Para obtener acceso

Áreas de trabajo > Mi área de trabajo

En Mi espacio de trabajo haga clic en el botón **Componentes** .

- **Información importante:** Para abrir un componente en Mi espacio de trabajo, seleccione un componente y arrástrelo a su página. Los componentes mostrados de modo predeterminado son aquellos para los que tiene licencias apropiadas.
- **Tareas relacionadas** ["Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 230.](#)
- Para más información sobre componentes, consulte ["Añadir componentes a una página" en la página 230.](#)
- Para más información sobre Mi espacio de trabajo, consulte ["Supervisión del entorno con Mi área de trabajo" en la página 210.](#)
- Para más información sobre vínculos, consulte ["Cómo configurar y vincular los componentes" en la página 237.](#)

Información adicional

Impacto empresarial

Muestra los CI y SLA empresariales que están afectados por el CI seleccionado.

Para obtener más información, consulte ["Componente Impacto empresarial" en la página siguiente](#).

Cambios e incidentes

Muestra los incidentes abiertos para el CI seleccionado, así como los cambios planificados y los cambios reales hechos al CI.

Para obtener más información, consulte ["Componente Cambios e incidentes" en la página 129](#).

Imagen personalizada

Muestra una imagen personalizada definida por el usuario que describe el mundo real que representa una vista, con los CI de vista representados mediante indicadores de estado en tiempo real en la imagen.

Para obtener más información, consulte ["Componente Imagen personalizada" en la página 133](#).

Mapa geográfico

Muestra, en un mapa geográfico, indicadores de estado en tiempo real en la ubicación geográfica asignada a los CI de la vista. El indicador de estado muestra el peor estado de los CI en la ubicación geográfica.

Para obtener más información, consulte ["Componente Mapa geográfico" en la página 136](#).

Indicadores de situación

Muestra detalles referentes a los indicadores de situación que se usan para calcular y ajustar el estado actual de un CI seleccionado.

Para obtener más información, consulte ["Componente Indicador de situación" en la página 145](#).

Vista superior de situación

Muestra una vista topológica de los elementos de configuración afectados por el evento seleccionado en el panel Explorador de eventos.

Para obtener más información, consulte ["Componente Vista superior de situación" en la página 148](#).

Jerarquía

Muestra una jerarquía de CI en una vista, los KPI asignados a cada CI y sus estados de KPI. Si selecciona un CI dentro del componente Jerarquía, puede ver sus vínculos de detalles. Al hacer clic en los vínculos de detalles, puede acceder a componentes adicionales que proporcionan datos exhaustivos referentes al CI.

Para obtener más información, consulte ["Componente Jerarquía" en la página 155](#).

KPI con el paso del tiempo

El panel KPI con el paso del tiempo permite ver los estados y los resúmenes de estado de los KPI y CI seleccionados con el paso del tiempo. El panel permite elegir entre varios widgets para sondear los datos de estado de los KPI históricos y la situación del entorno supervisado de un vistazo.

Para más información, consulte ["Panel KPI con el paso del tiempo" en la página 254](#) y ["Trabajo con el panel KPI con el paso del tiempo como componente" en la página 257](#).

Mapa de entorno

Muestra los CI principales y los CI secundarios de un CI seleccionado, en un gráfico jerárquico interactivo.

Para obtener más información, consulte ["Componente Mapa de entorno" en la página 166](#).

Vista superior

Muestra barras de CI que representan métricas de rendimiento de TI en tiempo real asignados en aplicaciones empresariales, unidos por líneas que representan relaciones entre los CI.

Para obtener más información, consulte ["Componente Vista superior" en la página 171](#).

Mapa topológico

Muestra los CI dentro de una vista en un gráfico jerárquico interactivo. La visualización de mapa topológico enlaza entre los CI y le permite ver los CI divididos en capas o grupos.

Para obtener más información, consulte ["Componente Mapa topológico" en la página 184](#).

Ver explorador

Contiene una lista de vistas y jerarquías de CI en cada vista. El componente le permite seleccionar una vista y seleccionar los CI o buscar un CI. El explorador de vistas se usa con otros componentes que responden a vista o selección CI.

Para obtener más información, consulte ["Componente Explorador de vistas" en la página 192](#).

Lista de vigilancia

Muestra información general de situación de alto nivel de los CI importantes, desde varias vistas.

Para obtener más información, consulte ["Componente Lista de vigilancia" en la página 195](#).

Componente Impacto empresarial

Cuando se selecciona un CI, el componente Impacto empresarial permite ver los CI y SLA empresariales afectados por dicho CI. Además, un icono de barra indica el impacto empresarial del CI, mediante una puntuación de cero (sin impacto) a 5 (impacto elevado).

Sugerencia: Esta puntuación muestra la cantidad de impacto que tiene el CI seleccionado en los CI y SLA empresariales del entorno monitorizado, lo que le ayuda a asignar prioridades a sus tareas cuando se detectan problemas.

Para obtener acceso

- **Espacios de trabajo > Paneles > Vista de 360°**
Seleccione un CI y haga clic en el vínculo **Impacto empresarial**.
- Este componente también se puede añadir a una página definida por el usuario, junto con un componente en el que se pueden seleccionar los CI (por ejemplo, Vista superior). Para obtener más información, consulte "[Cómo configurar Mi área de trabajo](#)" en la página 230.

Nota: La barra Impacto empresarial no está visible de forma predeterminada en los componentes de aplicación de Situación de servicio. Para más información, consulte la guía OMi Administration Guide.

Información adicional

La puntuación del impacto empresarial

De manera predeterminada, la puntuación del impacto empresarial se basa en la criticidad de los CI empresariales afectados y el número de CI y SLA empresariales afectados. Es posible asignar las ponderaciones relativas y los umbrales de cada métrica.

El componente Impacto empresarial muestra los siguientes tipos de CI (CIT), si tienen una relación de **Impacto** con el CI seleccionado: Business Services, Business Processes y Applications.

Para más información sobre la modificación de la forma de calcular el impacto empresarial, consulte la guía OMi Administration Guide.

Tareas

Esta sección incluye:

- "[Cómo seleccionar los CI que se mostrarán en el componente Impacto empresarial](#)" abajo
- "[Cómo modificar la configuración de duración](#)" abajo
- "[Cómo modificar las frecuencias de actualización](#)" en la página siguiente

Cómo seleccionar los CI que se mostrarán en el componente Impacto empresarial

Si su espacio de trabajo contiene tanto un componente en el que puede seleccionar CI (como Explorador de modelos, Vista superior, Mapa topológico o Jerarquía) como el componente Impacto empresarial, puede seleccionar un CI que muestre su impacto empresarial.

Si utiliza el componente Impacto empresarial de forma independiente con respecto a los restantes componentes (en una página definida por el usuario), puede seleccionar un CI desde el propio componente. Haga clic en el botón **Configurar componente**  en la barra de herramientas del componente Impacto empresarial y, a continuación, haga clic en **Elementos de configuración**. Abra una vista en el cuadro de diálogo Elementos de configuración y seleccione un CI que muestre los datos de su impacto empresarial.

Cómo modificar la configuración de duración

De manera predeterminada, el componente Impacto empresarial muestra los datos de la semana anterior. Este valor puede cambiarse a la semana, día u hora anterior (hasta la hora actual).

- Si utiliza el componente Impacto empresarial fuera de la página Vista de 360°, haga clic en el botón **Configurar componente**  en la barra de herramientas del componente Impacto empresarial e introduzca el nuevo valor de duración en el campo **Período**.
- Si está desglosando a Impacto empresarial desde el componente Jerarquía, haga clic en el botón **Configurar componente**  en la barra de herramientas del componente Jerarquía e introduzca el nuevo valor de duración en el campo **Período**. Este valor lo comparten todos los desgloses de detalles de CI de Jerarquía.

Cómo modificar las frecuencias de actualización

De forma predeterminada, el componente se actualiza cada cinco minutos.

No se puede modificar la frecuencia de actualización de las páginas estándar; no obstante, puede crear una página definida por el usuario con los componentes que necesita y modificar su frecuencia de actualización mediante el botón del **menú de componentes**  de la barra de herramientas del componente. Seleccione **Preferencias** y cambie la frecuencia de actualización según sea necesario.

Descripciones de IU

Área de puntuación del impacto empresarial

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
Impacto empresarial (bajo a alto)	<p>La barra indica cada impacto empresarial del CI, para lo que se usa una puntuación de cero (sin impacto) a 5 (impacto elevado). La puntuación muestra el impacto que tiene el CI en los CI y SLA empresariales del entorno monitorizado.</p> <p>De manera predeterminada, la puntuación se basa en la criticidad de los CI empresariales afectados. En RTSM, cada CI puede tener un atributo definido Criticidad con un valor de 1-5. Si un CI afecta a uno o más CI con este atributo definido, la puntuación del impacto empresarial del CI es la peor criticidad de los CI en los que tiene impacto.</p> <p>Puede personalizar qué métricas se usan para calcular esta puntuación. Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.</p>

Área Empresas afectadas

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
Estado actual	El peor estado del KPI asignado al CI afectado.

Elemento de IU	Descripción
Nombre	El nombre del CI afectado. Puede hacer clic en un CI para acceder a su informe del impacto empresarial correspondiente. Para obtener más información, consulte "Business Impact Report" on page 1 .
<Hora/día/semana> anterior	El estado del CI afectado durante un período predefinido (valor predeterminado: Semana anterior). Información sobre herramientas: La información sobre la herramienta muestra una cadena de texto que contiene el nombre del estado y el porcentaje de tiempo que el KPI mantiene este estado.
Tipo	Tipo de CI del CI afectado.

Componente Cambios e incidentes

El componente Cambios e incidentes permite ver los incidentes abiertos del CI seleccionado en la vista activa, así como las solicitudes de cambio y los cambios reales realizados en el CI.

Para obtener acceso

- **Espacios de trabajo > Paneles > Vista de 360°**
Seleccione un CI y haga clic en una de las siguientes opciones: **Cambios reales**, **Cambios planificados** o **Incidentes**.
- Este componente también se puede añadir a una página definida por el usuario, junto con un componente en el que se pueden seleccionar los CI (por ejemplo, Vista superior). Para más información, consulte ["Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 230](#).

Información adicional

Esta sección incluye:

- ["Incidentes y solicitudes de cambio" abajo](#)
- ["Cambios reales" en la página siguiente](#)
- ["Tipos de CI disponibles" en la página siguiente](#)

Incidentes y solicitudes de cambio

La información sobre incidentes y solicitudes de cambio se recopila de los adaptadores de federación RTSM. Los adaptadores de federación se pueden configurar en OMi (por ejemplo, el origen de datos del historial del adaptador estándar) o fuera de OMi (por ejemplo, HPE Service Manager).

- Para más información sobre la configuración de la federación, consulte RTSM Developer Reference Guide.
- Para más información sobre la integración con HPE Service Manager, consulte el apartado de OMi sobre la ficha Integraciones en el sitio [HPE Software Integrations](#).

Cambios reales

Se recopila información sobre los cambios reales para los CI del equipo local, directamente del RTSM. Los tipos de cambios que se muestran son Cambio de atributos de historial y Cambio de relaciones de historial.

- Se muestran los cambios de atributos para cada atributo marcado como Cambio monitorizado. Para obtener más información, consulte Modeling Guide.
- Los cambios de relación se muestran si se ha definido una relación con un cualificador **TRACK_LINK_CHANGES**. Para más información, consulte Modeling Guide.

Tipos de CI disponibles

De forma predeterminada, los incidentes y las solicitudes de cambio se muestran para los siguientes tipos de CI: Business Service, Siebel Application, Business Application, Node. Si desea ver información sobre los cambios e incidentes de otros CIT, consulte la guía OMi Administration Guide.

Tareas

Esta sección incluye:

- ["Cómo seleccionar los CI para mostrar" abajo](#)
- ["Cómo modificar la configuración de duración" abajo](#)
- ["Cómo modificar las frecuencias de actualización" en la página siguiente](#)

Cómo seleccionar los CI para mostrar

Si su área de trabajo contiene tanto un componente en el que puede seleccionar CI (como Explorador de modelos, Vista superior, Mapa topológico o Jerarquía) como el componente Cambios e incidentes, puede seleccionar un CI que muestre sus datos de cambios e incidentes.

Si desea usar el componente Cambios e incidentes de forma independiente con respecto a los restantes componentes, puede seleccionar un componente desde el propio componente. Haga clic en el botón **Filtro** de la barra de herramientas del componente Cambios e incidentes y, seguidamente, haga clic en **Elementos de configuración**. Abra una vista en el cuadro de diálogo Elementos de configuración y seleccione un CI que muestre los datos de cambios e incidentes.

Nota: De manera predeterminada, también se muestran los datos de los CI secundarios que tienen una relación de **impacto** con el CI seleccionado. Si desactiva la casilla **Mostrar datos de CI secundarios**, solo se muestran los datos del CI seleccionado.

Cómo modificar la configuración de duración

De manera predeterminada, el componente Cambios e incidentes muestra los datos de la semana anterior. Este valor puede cambiarse a la semana, día u hora anterior (hasta la hora actual).

- Si está utilizando el componente Cambios e incidentes fuera de la página Vista de 360°, haga clic en el botón **Configurar componente**  en la barra de herramientas del componente Impacto empresarial e introduzca el nuevo valor de la duración en el campo **Período**.
- Si va a desglosar de Cambios e incidentes desde el componente de jerarquía, haga clic en el botón **Configurar componente**  de la barra del componente de jerarquía y escriba el nuevo valor de

duración en el campo **Período**. Este valor lo comparten todos los desgloses de detalles de CI de Jerarquía.

Cómo modificar las frecuencias de actualización

De forma predeterminada, el componente se actualiza cada cinco minutos.

No se puede modificar la frecuencia de actualización de las páginas estándar; no obstante, puede crear una página definida por el usuario con los componentes que necesita y modificar su frecuencia de actualización mediante el botón del **menú de componentes**  de la barra de herramientas del componente. Seleccione **Preferencias** y cambie la frecuencia de actualización según sea necesario.

Descripciones de IU

Área Cambios reales

Elemento de IU	Descripción
Atributo	Nombre del atributo de CI que se modificó.
Cambiar tipo	Tipo de cambio que se produjo.
Convertidor	Descripción del usuario o evento que modificó la propiedad del CI (por ejemplo, nombre de usuario o Detección).
Nombre de CI	Nombre del CI que se modificó.
Fecha	Fecha y hora en que se produjo el cambio.
Nuevo valor	Nuevo valor del atributo de CI.
Valor antiguo	Valor anterior del atributo de CI (antes del cambio).
CI relacionado	Si el cambio implica el cambio de una relación entre CI, este campo muestra el nombre del CI cuya relación con el CI seleccionado se cambió.

Área Incidentes

Elemento de IU	Descripción
Nombre de CI	Nombre del CI que desencadenó el incidente.
Hora de cierre	Fecha y hora en que cerró el incidente.
Descripción	Descripción del incidente.
Id.	Id. de incidente, como aparece en la aplicación fuente (por ejemplo, en HPE Service Manager).

Elemento de IU	Descripción
Hora de apertura	Fecha y hora en que abrió el incidente.
Origen	Fuente del incidente.
Gravedad	Gravedad del incidente, como aparece en la aplicación fuente (por ejemplo, en HPE Service Manager).
Estado	Estado del incidente que aparece en la aplicación fuente.
Hora de actualización	Fecha y hora en que actualizó el incidente.

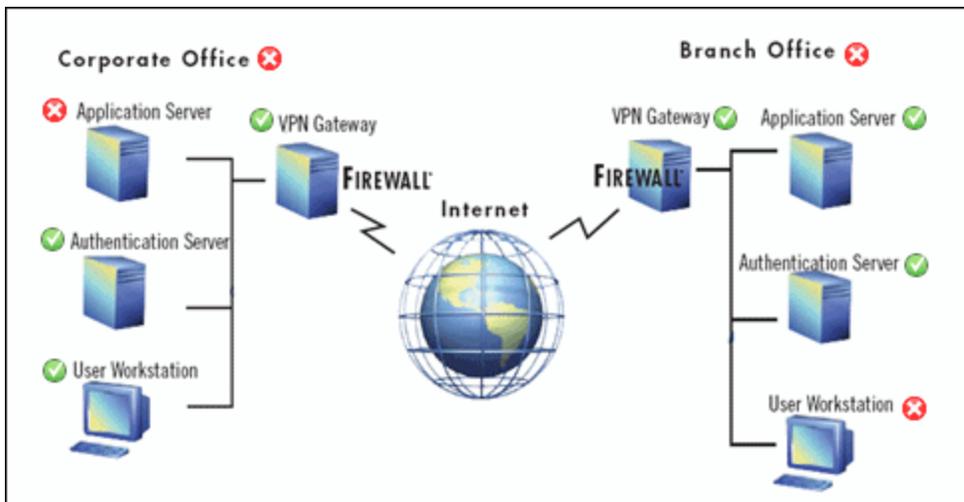
Área Solicitudes de cambio

Elemento de IU	Descripción
	Si hay columnas cuyo tamaño se ha ajustado, haga clic para restaurar todas las columnas a su anchura original.
	Haga clic para abrir un cuadro de diálogo que le permite seleccionar las columnas que se muestran en la tabla.
Nombre de CI	Nombre del CI para el que se planifica el cambio.
Persona de contacto	Nombre de la persona de contacto relacionada con el cambio.
Id.	Id. de solicitud de cambio, como aparece en la aplicación fuente.
Gravedad del impacto	Grado de riesgo del cambio que aparece en la aplicación fuente.
Abierto por	Nombre de la persona que abrió la solicitud de cambio.
Fecha de finalización planificada	Momento en que está programado que termine el cambio.
Fecha de inicio planificada	Momento en que está programado que comience el cambio.
Evaluación de riesgo	Grado de riesgo del cambio que aparece en la aplicación fuente.
Estado	Estado del cambio planificado que aparece en la aplicación fuente.
Resumen	Descripción del cambio planificado.

Componente Imagen personalizada

La imagen personalizada permite asociar los CI de una vista representados mediante indicadores de estado en tiempo real con una imagen personalizada que retrata el mundo real que representa la vista. La representación gráfica de una vista utilizada por su organización puede ser un diagrama de red lógico, lógica empresarial o cualquier otra imagen gráfica.

Por ejemplo, puede asociar un gráfico que represente la red de su empresa con datos en tiempo real provenientes de diferentes partes de su red;



Solo se puede definir una imagen personalizada para cada vista. La imagen mostrada es la única definida para la imagen activa. Si selecciona una vista diferente, la imagen correspondiente aparecerá automáticamente. Si no define una imagen personalizada para una vista, los usuarios que accedan al componente de la imagen personalizada verán un mensaje que informa de que no existe una imagen definida para la vista.

La imagen personalizada se define en la administración de Situación de servicio. Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.

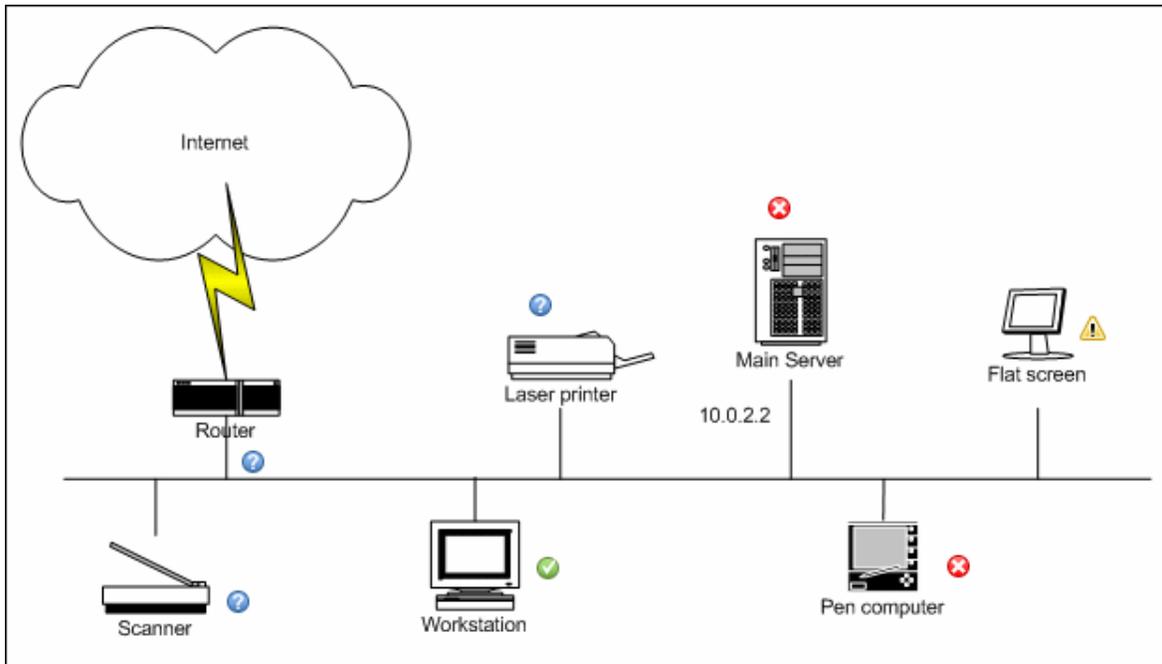
Para obtener acceso

Puede crear sus propias páginas e incluir este componente. Para obtener más información, consulte ["Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 230](#).

Información adicional

Ejemplos de imágenes personalizadas

Una imagen personalizada puede mostrar el estado de cada elemento de la red:



A continuación se muestran algunos ejemplos de imágenes personalizadas:

PRODUCTION

CRM

Login 

Logout 

Homepage 

Query Transactions

Customer Billing Address query 

Customer Services Query (installed Assets) 

Customer Pre-Bill Account Enquiry 

Customer Post-Bill Account Enquiry 

Customer Queries – New Products/Features 

Customer Queries – _____ Plan 

Customer Queries – _____ Product 

Update Transactions

Customer Account Details Update

Customer Promisory Note

Customer Credit Card Payment

Customer New Orders

Customer Cancelled Orders

PRM

Login 

Logout 

Homepage 

Query Transactions

Customer Billing Address query 

Customer Services Query (installed Assets) 

Customer Pre-Bill Account Enquiry 

Customer Post-Bill Account Enquiry 

	Flow 1	Flow 2	Flow 3	Flow 4
DNS	 	 	 	 
Home Page	 	 	 	 
Sub-Pages	 	 	 	 
Others	 	 	 	 
	Availability - Performance	Availability - Performance	Availability - Performance	Availability - Performance

Tareas

Esta sección incluye:

- ["Cómo trabajar con la imagen personalizada" abajo](#)
- ["Cómo modificar la frecuencia de actualización" abajo](#)

Cómo trabajar con la imagen personalizada

Se trabaja con la imagen personalizada en dos fases:

1. En la Administración de situación de servicio, se asocia una imagen con una vista y se determina dónde se coloca cada CI en la imagen. Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.
2. En la aplicación Situación de servicio, puede acceder a continuación al componente Imagen personalizada y ver los estados de los CI de la vista de su imagen personalizada.

Nota: Si se quita un CI del modelo de IT Universe, el icono del CI correspondiente (en la administración de Situación de servicio) y los indicadores de estado correspondientes (en Situación de servicio) se quitarán automáticamente en las imágenes personalizadas correspondientes.

Cómo modificar la frecuencia de actualización

No se puede modificar la frecuencia de actualización de las páginas estándar; no obstante, puede crear una página definida por el usuario con los componentes que necesita y modificar su frecuencia de actualización mediante el botón del **menú de componentes**  de la barra de herramientas del componente. Seleccione **Preferencias** y cambie la frecuencia de actualización según sea necesario.

Componente Mapa geográfico

Este componente le permite visualizar indicadores de estado en tiempo real en un mapa geográfico, con los CI de vista en las ubicaciones geográficas correspondientes. El indicador de estado muestra el peor estado de los CI en la ubicación geográfica. También puede acceder a información detallada sobre los KPI de CI.

- Si tiene conexión a Internet, puede ver mapas geográficos usando **Virtual Earth**.
- Si no tiene conexión a Internet, puede ver mapas geográficos usando un **Mapa sin conexión**.
- También puede ver la información del mapa geográfico en un mapa tridimensional con la aplicación **Google Earth**.

Sugerencia: Si necesita un nivel de zoom de una zona concreta que no esté disponible en el mapa geográfico, cree una imagen del mapa y use la función Imagen personalizada.

Para obtener acceso

Puede crear sus propias páginas e incluir este componente. Para obtener más información, consulte ["Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 230](#).

Información adicional

Esta sección incluye:

- ["Información de estado de ubicación" abajo](#)
- ["MSN Virtual Earth" abajo](#)
- ["Mapa sin conexión" en la página siguiente](#)
- ["Google Earth" en la página 139](#)

Información de estado de ubicación

El mapa muestra indicadores de estado por colores que representan el peor estado de KPI en todos los CI conectados a cada ubicación geográfica. El código de colores es el mismo que el de otros iconos de Situación de servicio.

Para especificar una ubicación, cree algunos CI del tipo ubicación y después cree las relaciones entre los CI de ubicación y los CI para los que desea mostrar indicadores de estado en el mapa geográfico. Para obtener más información, consulte Modeling Guide. Si no relaciona al menos un CI de la vista con un CI de ubicación, la ficha Mapa geográfico solo mostrará el mapa.

Cada uno de los indicadores de estado del mapa representa uno o varios CI de la vista con la misma ubicación. Si selecciona un CI en el Explorador de vistas, el mapa geográfico volverá a aparecer automáticamente mostrando los indicadores de estado del CI seleccionado y de los CI secundarios si ha especificado una ubicación para ellos. Si selecciona otra vista, el mapa geográfico se recarga automáticamente para mostrar los indicadores de estado de CI de la vista en las ubicaciones pertinentes.

Nota: El mapa geográfico sin conexión no responde a los cambios de selección de CI, ya que el mapa sin conexión y el Explorador de vistas no están conectados.

Si busca un CI concreto en el Explorador de vistas y hace clic en el resultado de la búsqueda, el mapa geográfico no vuelve a aparecer automáticamente; solo lo hace al volver al modo de explorador. Muestra los indicadores de estado del CI seleccionado y de los CI secundarios, solo si están relacionados con un CI de ubicación.

MSN Virtual Earth

Si tiene conexión a Internet, el mapa geográfico se muestra de manera predeterminada con Microsoft MSN Virtual Earth. Virtual Earth muestra una vista geopolítica plana del planeta en que se pueden mostrar las fronteras de los países, características geográficas o ambas cosas. Si a los CI de la vista se les asignan ubicaciones geográficas, en éstas se muestran indicadores de estado en tiempo real.

Nota: El mapa de Virtual Earth solo está disponible en inglés y no se puede traducir.

Ejemplo de Virtual Earth:



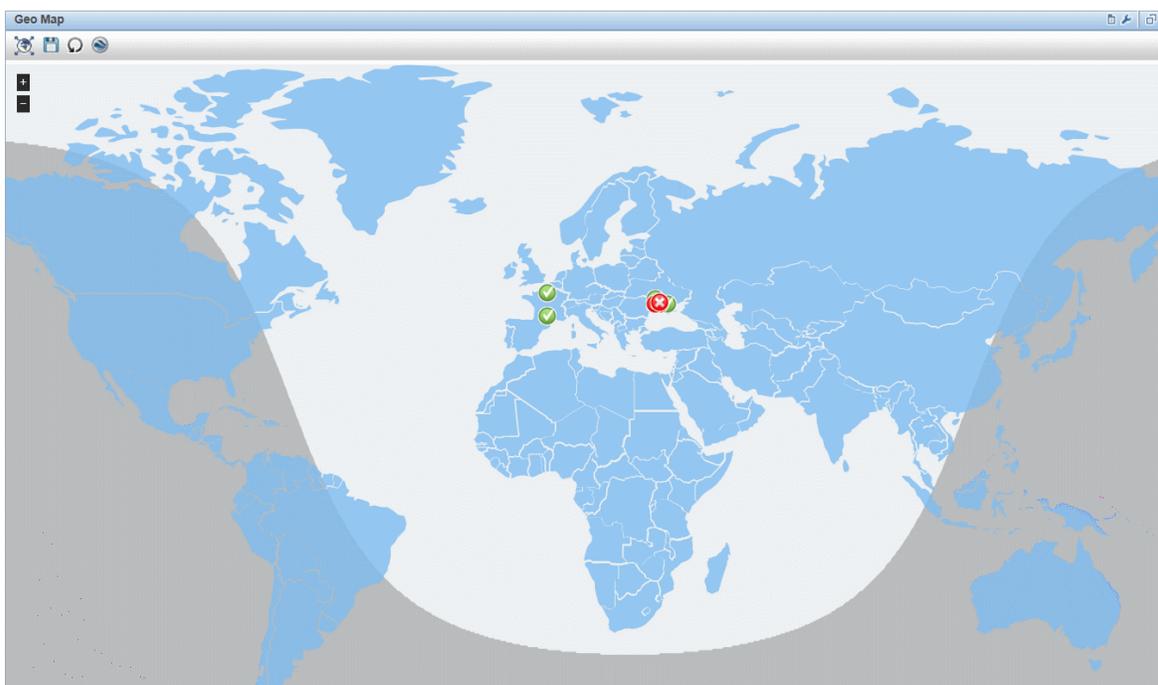
El mapa geográfico de Virtual Earth muestra una vista geopolítica plana del planeta en la que se pueden ver las fronteras de los países, las características geográficas o ambas cosas.

Al acercar la vista, aparecen las ciudades más importantes de la parte del mapa que se muestra en la pantalla.

Mapa sin conexión

Si no tiene conexión a Internet, la página Mapa geográfico aparece como un mapa sin conexión si la configuración de infraestructura **Utilizar Virtual Earth** se ha establecido en **False** (consulte "[Cómo habilitar el mapa sin conexión](#)" en la página 140). El mapa muestra el peor estado de cada ubicación geográfica e información detallada sobre los KPI del CI.

Ejemplo de mapa sin conexión:



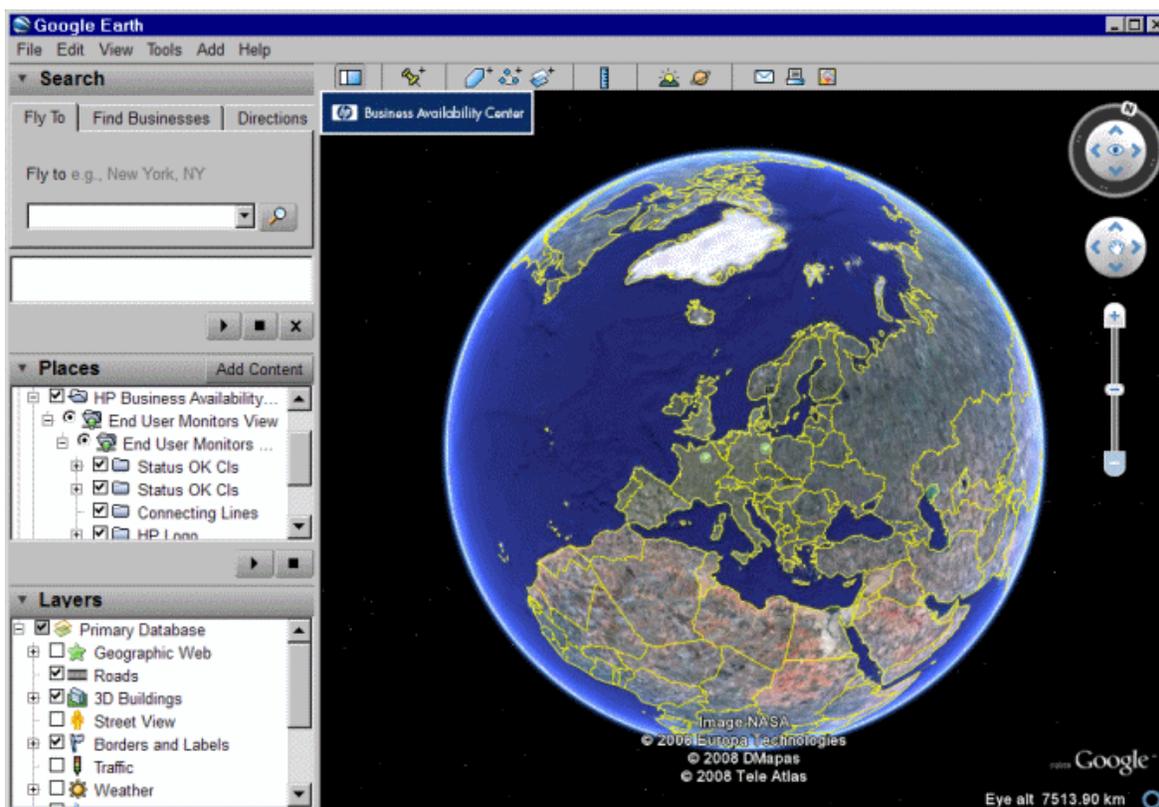
De forma predeterminada, el mapa sin conexión es de color azul. Para cambiar este color consulte ["Cómo configurar el color del mapa sin conexión"](#) en la página siguiente.

El mapa proporciona una opción de superposición día-noche que muestra una aproximación de la línea día/noche. Para habilitar esta opción, consulte ["Cómo habilitar la superposición día-noche en el mapa sin conexión"](#) en la página siguiente.

Google Earth

Puede ver la información del mapa geográfico en un mapa tridimensional con la aplicación Google Earth.

Ejemplo de Google Earth:



Tareas

Esta sección incluye:

- ["Cómo trabajar con un mapa geográfico"](#) en la página siguiente
- ["Cómo habilitar el mapa sin conexión"](#) en la página siguiente
- ["Cómo configurar el color del mapa sin conexión"](#) en la página siguiente
- ["Cómo habilitar la superposición día-noche en el mapa sin conexión"](#) en la página siguiente
- ["Determinar el número máximo de CI mostrados en la información sobre herramientas de ubicación"](#) en la página 141

Cómo trabajar con un mapa geográfico

Se trabaja con el mapa geográfico en varias fases:

1. En la Administración de RTSM, puede crear CI del tipo ubicación y, a continuación, crear las relaciones entre los CI de ubicación y los CI para los que desea mostrar indicadores de estado.
2. En la Administración de situación de servicio, puede especificar opcionalmente el tipo de mapa que desea usar y configurarlo. Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.
3. Después, en las áreas de trabajo, puede añadir a una página los componentes Mapa geográfico y Explorador de vistas. Cuando acceda a la página, podrá ver los estados de los CI, basados en sus ubicaciones geográficas.

Nota: Puede modificar la frecuencia de actualización mediante el botón del  **menú de componentes** de la barra de herramientas del componente. Seleccione **Preferencias** y cambie la frecuencia de actualización según sea necesario.

Cómo habilitar el mapa sin conexión

1. Abra la configuración de infraestructura:
Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura
2. En la lista desplegable **Aplicaciones** seleccione **Aplicación Situación de servicio**.
3. En la tabla de **Aplicación Situación de servicio - Propiedades de administración de mapas**, busque **Utilizar Virtual Earth** y haga clic en el botón  **Editar configuración**.
4. En la lista desplegable de **Valor**, seleccione **False**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cómo configurar el color del mapa sin conexión

1. Abra la configuración de infraestructura:
Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura
2. En la lista desplegable **Aplicaciones** seleccione **Aplicación Situación de servicio**.
3. En la tabla **Aplicación Situación de servicio - Propiedades de administración de mapas**, busque **Mapa sin conexión del espectro de colores** y haga clic en el botón  **Editar configuración**.
4. En la lista desplegable de **Valor**, seleccione el color deseado. Las opciones son azul, rosa o escala de grises.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cómo habilitar la superposición día-noche en el mapa sin conexión

1. Abra la configuración de infraestructura:
Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura
2. En la lista desplegable **Aplicaciones** seleccione **Aplicación Situación de servicio**.

3. En la tabla **Aplicación Situación de servicio - Propiedades de administración de mapas**, busque **Aplicar mapa sin conexión de la superposición día-noche** y haga clic en el botón  **Editar configuración**.
4. En la lista desplegable **Valor**, seleccione **True**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Determinar el número máximo de CI mostrados en la información sobre herramientas de ubicación

Puede determinar el número máximo de CI que pueden visualizarse en la información sobre herramientas para realizar una búsqueda en el Mapa geográfico. El valor predeterminado es 10.

No olvide que los CI aparecen en la sección Causado por, de la información sobre herramientas, así que no determine más de los que caben ahí.

Para modificar el número máximo de CI que aparecen en la información sobre herramientas de la ubicación, abra la Configuración de infraestructura:

1. Abra la configuración de infraestructura:
Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura
2. En la lista desplegable **Aplicaciones** seleccione **Aplicación Situación de servicio**.
3. En la tabla **Situación del servicio Aplicación de - Propiedades de administración de mapas**, busque la entrada **Número máximo de CI de la información sobre herramientas de ubicación**. Introduzca el nuevo valor máximo.

Descripciones de IU

Mapa geográfico en Virtual Earth

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
	Haga clic aquí para alejar totalmente la vista.
	Haga clic aquí para guardar cambios en la pantalla del Mapa geográfico.
	Si ha realizado cambios en el mapa y no desea guardarlos, haga clic aquí para volver a la última versión guardada del mapa.
	Haga clic para abrir el Mapa geográfico de la vista con Google Earth.

Elemento de IU	Descripción
	Permite acercar o alejar la vista para aumentar o reducir el tamaño del mapa.
	Haga clic aquí para trasladar el centro del mapa al CI más cercano.
	Haga clic aquí para alejar totalmente la vista.
<Ajustes>	Haga clic en el mapa y arrastre para moverlo por la ventana. Haga doble clic en el mapa para acercarlo.
<Estado de una ubicación> 	El Mapa geográfico de la vista muestra el peor estado de cada una de las ubicaciones geográficas. El código de colores es el mismo que el de otros iconos de Situación del servicio.
<Información sobre herramientas>	Mueva el cursor sobre un icono de estado para mostrar la información sobre herramientas de la ubicación que proporciona el peor estado de todos los KPI asociados con la ubicación. Un KPI se asocia con una ubicación si a dicho KPI se le asigna al menos uno de los CI relacionados con el CI de la ubicación correspondiente. La información sobre herramientas incluye los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de KPI. El nombre del KPI. El color del encabezado indica el peor estado del KPI • Ubicación. El nombre de la ubicación (país, ciudad y estado, si corresponde). • Estado. El estado del KPI. • Estado retenido desde. La fecha y hora en que el estado del KPI cambió al estado actual. • Causado por. Los nombres de los CI en los que se produjo el problema.
Última actualización	Muestra la última vez que se actualizó la información del componente. Para actualizar manualmente la información del componente, haga clic en el icono Actualizar .

Elemento de IU	Descripción
Carreteras/Aéreo/Vista panorámica/Híbrido/Etiquetas	Haga clic en: <ul style="list-style-type: none"> • Carretera para mostrar el mapa con las fronteras de los países. • Aéreo para mostrar el mapa con las características topográficas. • Vista panorámica (inactivo) • Etiquetas para quitar todas las etiquetas del mapa, salvo los indicadores del estado de CI.
Buscar	Esta función se usa para realizar una búsqueda en Microsoft MSN Virtual Earth (fuera de OMi).

Mapa geográfico en el mapa sin conexión

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
	Haga clic aquí para alejar totalmente la vista.
	Haga clic aquí para guardar cambios en la pantalla del Mapa geográfico.
	Si ha realizado cambios en el mapa y no desea guardarlos, haga clic aquí para volver a la última versión guardada del mapa.
	Haga clic para abrir el Mapa geográfico de la vista con Google Earth.
	Permite acercar o alejar la vista para aumentar o reducir el tamaño del mapa.
<Estado de una ubicación> 	El Mapa geográfico de la vista muestra el peor estado de cada una de las ubicaciones geográficas. El código de colores es el mismo que el de otros iconos de Situación del servicio.

Elemento de IU	Descripción
<Información sobre herramientas>	<p>Mueva el cursor sobre un icono de estado para mostrar la información sobre herramientas de la ubicación que proporciona el peor estado de todos los KPI asociados con la ubicación. Un KPI se asocia con una ubicación si a dicho KPI se le asigna al menos uno de los CI conectados a dicha ubicación.</p> <p>La información sobre herramientas incluye los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de KPI. El nombre del KPI. El color del encabezado indica el peor estado del KPI • Ubicación. El nombre de la ubicación (país, ciudad y estado, si corresponde). • Estado. El estado del KPI. • Estado retenido desde. La fecha y hora en que el estado del KPI cambió al estado actual. • Causado por. Los nombres de los CI en los que se produjo el problema.
<Nombre de país>	Mueva el cursor sobre un país para resaltarlo y mostrar el nombre correspondiente.

Mapa geográfico en Google Earth

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<Área Lugares>	Seleccione la vista y filtre los CI que desea mostrar.
<Estado de una ubicación> 	<p>El Mapa geográfico de la vista muestra el peor estado de cada una de las ubicaciones geográficas.</p> <p>El mapa presenta indicadores de estado por colores que representan el peor estado de cada ubicación geográfica. El código de colores es el mismo que el de otros iconos de Situación del servicio.</p>

Elemento de IU	Descripción
<Información sobre herramientas>	<p>Mueva el cursor sobre un icono de estado para mostrar la información sobre herramientas de la ubicación que proporciona el peor estado de todos los KPI asociados con la ubicación. Un KPI se asocia con una ubicación si a dicho KPI se le asigna al menos uno de los CI conectados a dicha ubicación.</p> <p>La información sobre herramientas incluye los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de KPI. El nombre del KPI. El color del encabezado indica el peor estado del KPI • Ubicación. El nombre de la ubicación (país, ciudad y estado, si corresponde). • Estado. El estado del KPI. • Estado retenido desde. La fecha y hora en que el estado del KPI cambió al estado actual. • Causado por. Los nombres de los CI en los que se produjo el problema.
<Herramientas de zoom y de dirección>	Permite acercar o alejar la pantalla actual.

Componente Indicador de situación

El componente Indicador de situación muestra detalles referentes a los indicadores de situación (HI) que se usan para calcular y ajustar el estado actual de un CI seleccionado. Se muestran los estados y valores de los HI. El componente muestra los HI agrupados en dos categorías: Los HI que se usan para calcular los KPI y los HI que no se usan en los cálculos de KPI. Los HI que se usan para calcular KPI múltiples se enumeran varias veces, debajo de cada uno de los KPI con los que contribuyen.

Para obtener acceso

- Seleccione **Áreas de trabajo > Paneles > Vista de 360° > Jerarquía**. Seleccione un CI y haga clic en **Indicadores**.
- Para ver los detalles del HI desde otro componente de Situación del servicio, seleccione un CI y, a continuación, seleccione el comando de menú **Mostrar > HI**.
- Este componente también se puede añadir a una página definida por el usuario, junto con un componente en el que se pueden seleccionar los CI (por ejemplo, Vista superior). Para obtener más información, consulte ["Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 230](#).

Información adicional

Esta sección incluye:

- ["HI y la consola de eventos" abajo](#)

HI y la consola de eventos

Cuando se crea un HI basado en eventos, dicho HI y la consola de eventos muestran la misma fecha y hora. Sin embargo, si el HI genera un cambio en un KPI, dicho KPI muestra un retraso de unos pocos

segundos hasta que se actualiza con los datos del HI.

Tareas

Esta sección incluye:

- ["Cómo seleccionar los CI para mostrar" abajo](#)
- ["Cómo restablecer el estado predeterminado de un HI" abajo](#)
- ["Cómo desglosar desde el componente Indicador de situación" abajo](#)

Cómo seleccionar los CI para mostrar

Si su área de trabajo contiene tanto un componente en el que puede seleccionar CI (como Explorador de modelos, Vista superior, Mapa topológico o Jerarquía) como el componente Indicador de situación, puede seleccionar un CI que muestre sus indicadores de situación relacionados.

Si desea usar el componente Indicador de situación de forma independiente con respecto a los restantes componentes, puede seleccionar un componente desde el propio componente. Haga clic en el botón **Filtro** de la barra de herramientas del componente Indicador de situación y, seguidamente, haga clic en **Elementos de configuración**. Abra una vista en el cuadro de diálogo Elementos de configuración y seleccione un CI que muestre los datos de su indicador de situación.

Cómo restablecer el estado predeterminado de un HI

En algunos flujos de trabajo, puede tener un HI que indique que se ha producido un problema, pero al enfrentarse al problema, si lo desea, puede restablecer el estado del HI a **Normal** (valor predeterminado).

Para restablecer un HI a su estado predeterminado, acceda al comando de menú en un HI y seleccione **Restablecer indicador de situación**. El estado predeterminado del HI se restaura de inmediato y el nuevo estado quedará reflejado en el componente tras la próxima actualización.

Sugerencia: También es posible restablecer los HI a sus valores predeterminados fuera de OMi, para lo que se usa el API de restablecimiento de HI. Para obtener más información, consulte OMi Extensibility Guide.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- **Vistas de impacto local.** Los HI no se pueden restablecer a sus valores predeterminados dentro de las vistas de impacto local. Esto se debe a que el restablecimiento de los HI es relevante para los HI basados en eventos, que no utilizan los cálculos de regla, sino que definen el estado directamente a partir de los eventos.

(Las vistas de impacto local permiten crear diferentes cálculos de estado, lo cual solo es relevante para los KPI. Los HI basados en eventos de las vistas de impacto local tienen el mismo estado que en las vistas globales y si se restablecen, se verán afectados los estados de todas las vistas, en contra de lo deseado).

Cómo desglosar desde el componente Indicador de situación

Puede utilizar los menús contextuales de HI para acceder a distintos informes o acciones, basándose en una combinación del tipo de HI, el tipo de CI y el atributo **Supervisado por** (que describe el

recopilador de datos que recopila información en el HI).

Por ejemplo, puede desglosar desde un HI hasta el evento correspondiente en el Explorador de eventos. En los comandos de menú de HI, seleccione **Mostrar eventos que contribuyen**.

Descripciones de IU

Interfaz de usuario del componente Indicador de situación

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<Nombre de CI>	Nombre del CI al que se asignan los indicadores de situación mostrados.
	Haga clic en la flecha que hay a un nombre de CI para acceder a las opciones de menú de dicho CI. Las opciones disponibles dependen del tipo de CI y del menú contextual definido para el CI. Haga clic en la flecha que hay a un nombre de HI para acceder a las opciones de menú de dicho HI.
	Restablecer ancho de columna. Haga clic aquí para restaurar el ancho de las columnas de la tabla a su valor predeterminado.
	Seleccionar columnas. Haga clic aquí seleccionar las columnas que desea mostrar en la tabla.
Indicador de situación	Icono de estado de HI y nombre de visualización del indicador de situación. Si el parámetro global saveLastSample se ha establecido en true , puede hacer clic en el vínculo de HI para ver la información de ejemplo más reciente. Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.
Indicadores de situación que contribuyen al KPI	Lista de indicadores de situación que están asignados al CI seleccionado y se usan para calcular los KPI del CI.
Indicadores de situación que no contribuyen al KPI	Lista de indicadores de situación que están asignados al CI seleccionado, pero que no se usan para calcular los KPI.
KPI	Nombre del KPI que usa el indicador de situación al calcular su estado y estado de KPI actual que muestra un icono de estado.
Último cambio de estado	La fecha y hora desde la que este HI ha mantenido su estado actual.

Elemento de IU	Descripción
Tendencia	Tendencia en tiempo real del estado de HI con tres direcciones: arriba (flecha verde), abajo (flecha roja) y sin cambios (flechas azules). Nota: De forma predeterminada, esta columna no se muestra.
Valor	Valor de HI.

Componente Vista superior de situación

El componente Vista superior de situación muestra la disponibilidad empresarial de los componentes del sistema. Los iconos de CI en la Vista superior de situación proporcionan una indicación visual de la situación del CI relacionado del evento seleccionado, basándose en la estructura de árbol jerárquico definida para cada vista. Las líneas de conexión entre iconos definen las relaciones entre los CI.

Nota: Podrá refinar los contenidos del panel Vista superior de situación aplicando una vista alternativa.

Podrá usar el gestor Asignaciones de vista para asignar vistas a tipos de CI individuales. Se mostrará una lista de las vistas asignadas en la lista Vistas de la barra de herramientas Vista superior de situación. Los contenidos de la lista Vista serán determinados por el tipo de CI asociado al evento seleccionado en el Explorador de eventos. Para más información sobre las asignaciones de vistas, consulte ["Asignar vistas" en la página 207](#).

Para más información sobre HI y KPI, consulte ["Indicadores de situación" en la página 115](#) y ["Cálculos de KPI basados en HI" en la página 116](#).

Para obtener acceso

Puede crear sus propias páginas e incluir este componente. Para obtener más información, consulte ["Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 230](#).

Información adicional

La Vista superior de situación muestra mensajes guía

La información siguiente se encuentra disponible en el panel Vista superior de situación:

- Si no se selecciona ningún evento, se mostrará un mensaje solicitándole que seleccione un evento.
- Si se selecciona un evento sin CI relacionado, se mostrará un mensaje informándole de que no hay información de CI.
- Si se selecciona un evento con CI relacionado pero sin una asignación de vista asociada, se mostrará un mensaje informándole de que no hay ninguna asignación de vista. Se ofrecerá un vínculo al gestor Asignaciones de vista en el que podrá configurar la asignación de vista apropiada.
- Si se selecciona un evento con un CI relacionado y una asignación de vista, se mostrará la lista de vistas asignadas en la lista desplegable y se podrá ver la vista seleccionada.

Tareas

Esta sección incluye:

- ["Cómo modificar la frecuencia de actualización" abajo](#)
- ["Cómo habilitar el tema oscuro" abajo](#)
- ["Cómo habilitar el componente Vista superior de situación basada en Java" abajo](#)

Cómo modificar la frecuencia de actualización

La frecuencia de actualización predeterminada para Vista superior de situación es de cinco segundos.

No se pueden modificar las frecuencias de actualización de las páginas preconfiguradas. Sin embargo, puede crear una página definida por el usuario con los componentes que necesite y modificar las frecuencias de actualización tal como se indica a continuación:

1. En la lista desplegable Menú de componente, seleccione **Preferencias**. Se abrirá la ventana Preferencias de Vista superior de situación.
2. Modifique la frecuencia de actualización como convenga y haga clic en **Aceptar**.

Cómo habilitar el tema oscuro

Para cambiar la apariencia del componente Vista superior de situación y utilizar el tema oscuro, siga estos pasos:

1. En la lista desplegable Menú de componente, seleccione **Preferencias**. Se abrirá la ventana Preferencias de Vista superior de situación.
2. Seleccione la casilla de verificación **Utilizar tema oscuro** y haga clic en **Aceptar**.

Cómo habilitar el componente Vista superior de situación basada en Java

De forma predeterminada, el componente Vista superior de situación basada en HTML5 está habilitado. La Vista superior de situación basada en HTML5 se ejecuta de forma independiente de los complementos de terceros. Sin embargo, si desea usar el componente Vista superior de situación basada en Java, se puede configurar en la Configuración de infraestructura. Para obtener más información, consulte *la guía OMi Administration Guide*.

Para más información sobre el componente Vista superior de situación basada en Java, consulte ["Componente Vista superior de situación basada en Java" en la página 152](#).

Descripciones de IU

Barra de herramientas Vista superior de situación

Las siguientes opciones están disponibles en la barra de herramientas de Vista superior de situación:

Elemento de IU	Descripción
<Selector de vistas>	Seleccione una vista de la lista desplegable (en la parte superior izquierda de la barra de herramientas).

<p><Barra de búsqueda></p>	<p>Haga clic para expandir y, a continuación, escriba un nombre de CI para centrarse en dicho CI.</p>
	<p>Diseño jerárquico. Seleccione el diseño jerárquico para ver una topología de CI. Este es el diseño predeterminado. Sin embargo, si elige otro diseño para la vista seleccionada, se guardará la preferencia de diseño (es decir, cada vez que seleccione esta vista, se mostrará en el último diseño elegido).</p> <p>Nota: Si utiliza una pantalla de tamaño reducido, es posible que los iconos del diseño no sean visibles en la barra de herramientas del componente. En este caso, puede acceder a ellos a través del botón Opciones.</p>
	<p>Diseño circular. Seleccione el diseño circular para ver una topología de CI.</p>
	<p>Diseño orgánico. Seleccione el diseño orgánico para ver una topología de CI.</p> <p>Nota: Es posible que el diseño orgánico necesite más tiempo para representar topologías de gran tamaño en comparación con los otros dos tipos de diseño.</p>
	<p>Opciones. Haga clic para acceder a todas las operaciones realizadas con frecuencia al ver aplicaciones y procesos empresariales esenciales:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Volver a cargar. Haga clic para restaurar la visualización original de la vista. •  Zoom para ajustar. Haga clic para redimensionar la topología de CI y ajustarla el tamaño de la pantalla. • ZOOM. Utilice el control deslizante para aumentar o reducir el tamaño de visualización de la topología de CI. • OPCIONES DE VISUALIZACIÓN <ul style="list-style-type: none"> ◦ Mostrar KPI. Utilice esta opción para mostrar/ocultar los iconos de KPI en los CI. Para ver una lista de KPI del CI y sus estados, haga clic en el icono de KPI o seleccione Abrir menú de contexto de CI > KPI en un CI. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mostrar KPI con estado normal. Utilice el modificador para mostrar/ocultar los KPI con estado normal. ◦ Mostrar indicadores de situación. Utilice el modificador para mostrar/ocultar los iconos de HI en los CI. Para ver los detalles del HI, haga clic en  o seleccione Abrir menú contextual de CI > Mostrar HI en un CI. ◦ Reproducir notificación de sonido. Utilice el modificador para activar o desactivar la opción de notificación de sonido. Si esta opción está activada, se reproducirá una alerta de sonido cuando un CI de la vista pase a estado crítico (rojo).

Menú de contexto de CI

Para abrir el menú de contexto de CI, haga clic con el botón derecho en el CI seleccionado o desplace el ratón sobre el CI seleccionado y, a continuación, haga clic en el botón **Abrir menú de contexto de CI** que aparece a la derecha. En el menú de contexto CI, se puede elegir entre las siguientes secciones:

- Acciones de botón:

Elemento de IU	Descripción
	Muestra solo el subárbol. Haga clic para centrarse únicamente en una parte concreta de una topología de CI.
	Mostrar ruta de acceso a raíz. Haga clic para mostrar la ruta de acceso desde el CI seleccionado hasta el CI raíz de la vista. Nota: Para ver la ruta de acceso desde el CI seleccionado hasta el CI raíz de la vista en una ventana independiente, pulse y mantenga pulsado el botón Ctrl y haga clic en el botón Mostrar ruta de acceso a raíz . Si lo prefiere, puede hacer clic con el botón derecho en el CI seleccionado y seleccionar Mostrar > Ruta de acceso a raíz .
	Mostrar subárbol problemático. Haga clic para mostrar todos los CI secundarios de un CI problemático que tenga estado Crítico o Mayor. Esto le ayudará a encontrar rápidamente el CI secundario problemático, causante de que el CI principal seleccionado tenga un estado distinto de Correcto. Si desea ver una ruta problemática aislada, puede utilizar el botón Mostrar solo subárbol . Nota: Para ver todos los CI de un CI problemático con estado Crítico o Mayor en una ventana independiente, pulse y mantenga pulsado el botón Ctrl y haga clic en el botón Mostrar subárbol problemático . Si lo prefiere, puede hacer clic con el botón derecho en el CI problemático y seleccionar Mostrar > Subárbol problemático .
	Expandir al problema. Haga clic para expandir la topología de CI para mostrar el origen de un CI problemático (disponible solo para los CI con un estado distinto de Correcto).

Nota: Para salir de estos modos, haga clic en el botón **X** en la parte superior izquierda de la página.

- **Información de eventos**
Muestra una lista de eventos en el Explorador de eventos.
- **KPI**
Muestra una lista de los KPI y sus estados.

- **Mostrar HI**

Muestra la información de HI, como el estado, el valor y el último cambio de estado.

- **ACCIONES**

Seleccione la acción que desee ejecutar o la herramienta que desee iniciar.

Nota: Para ver la lista de acciones disponibles, también puede hacer clic con el botón derecho en el CI seleccionado.

Solución de problemas

Esta sección incluye:

- ["La Vista superior de situación se encuentra vacía" abajo](#)
- ["Los indicadores de situación no se muestran correctamente" abajo](#)

La Vista superior de situación se encuentra vacía

- No se ha seleccionado ningún evento en el Explorador de eventos.
- No se ha asignado ninguna vista al CI relacionado con el evento seleccionado.
- No existe ningún CI relacionado con el evento seleccionado.

Los indicadores de situación no se muestran correctamente

Los indicadores de situación permiten asignar una gravedad a un estado, por ejemplo la gravedad Crítico al estado No disponible. El estado y asignación se indican en el panel Indicadores de situación. No obstante, las reglas de cálculo de un KPI pueden utilizar varios indicadores de situación para establecer un nuevo nivel de gravedad del objeto en la Vista superior de situación.

- No se ha seleccionado ningún evento en el Explorador de eventos.
- El elemento de configuración resaltado en el panel Vista superior de situación no tiene asignado ningún indicador de situación.
- Ha seleccionado un evento en el panel Explorador de eventos y un elemento de configuración diferente en el panel Vista superior de situación.

Componente Vista superior de situación basada en Java

El componente Vista superior de situación basada en Java muestra la disponibilidad empresarial de los componentes del sistema. Los iconos de la barra CI proporcionan una indicación visual de la situación del CI relacionado del evento seleccionado, basándose en la estructura de árbol jerárquico definida para cada vista. Las líneas de conexión entre barras definen las relaciones entre los CI.

Nota: Podrá acotar los contenidos del panel Vista superior de situación aplicando una vista alternativa.

Podrá usar el gestor Asignaciones de vista para asignar vistas a tipos de elementos de configuración individuales. Se mostrará una lista de las vistas asignadas en la lista Vistas seleccionadas del panel Vista superior de situación basada en Java. Los contenidos de la lista Vistas seleccionadas serán determinados por el tipo de elemento de configuración asociado al evento seleccionado en el

Explorador de eventos. Para más información sobre las asignaciones de vistas, consulte ["Asignar vistas"](#) en la página 207.

Para más información sobre HI y KPI, consulte ["Indicadores de situación"](#) en la página 115 y ["Cálculos de KPI basados en HI"](#) en la página 116.

Para obtener acceso

Puede crear sus propias páginas e incluir este componente. Para obtener más información, consulte ["Cómo configurar Mi área de trabajo"](#) en la página 230.

Información adicional

Esta sección incluye:

- ["La Vista superior de situación basada en Java muestra mensajes de instrucciones"](#) abajo
- ["Panel Vista superior de situación basada en Java"](#) en la página siguiente
- ["Información sobre herramientas de Vista superior de situación basada en Java"](#) en la página siguiente

La Vista superior de situación basada en Java muestra mensajes de instrucciones

La información siguiente se encuentra disponible en el panel Vista superior de situación basada en Java:

- Si no se selecciona ningún evento, se mostrará un mensaje solicitándole que seleccione un evento.
- Si se selecciona un evento sin CI relacionado, se mostrará un mensaje informándole de que no hay información de CI.
- Si se selecciona un evento con CI relacionado pero sin una asignación de vista asociada, se mostrará un mensaje informándole de que no hay ninguna asignación de vista. Se ofrecerá un vínculo al gestor Asignaciones de vista en el que podrá configurar la asignación de vista apropiada.
- Si se selecciona un evento con un CI relacionado y una asignación de vista, se mostrará la lista de vistas asignadas en la lista desplegable y se podrá ver la vista seleccionada.

Panel Vista superior de situación basada en Java

Elemento de IU	Descripción
<Vista seleccionada>	<p>Lista de las vistas asignadas al tipo de elemento de configuración (y todos los principales) referenciados por el evento seleccionado en el Explorador de eventos, el cual contiene el CI y, de haberse configurado, filtrado por categoría de evento.</p> <p>Seleccione la vista que desea aplicar a los contenidos del panel Vista superior de situación basada en Java. Mediante las vistas, los usuarios pueden determinar tanto el tipo como la cantidad de elementos de configuración que se muestran. La vista seleccionada puede influir en el estado de gravedad de los elementos de configuración ya que las vistas pueden excluir o incluir elementos (relacionados) adicionales, los cuales influyen en la topología mostrada.</p> <p>Puede asignar vistas a tipos de elementos de configuración. Para más información sobre las asignaciones de vistas, consulte "Asignar vistas" en la página 207.</p>
Última actualización	Fecha en la que se actualizó por última vez la Vista superior de situación basada en Java.

Información sobre herramientas de Vista superior de situación basada en Java

Al pasar el cursor por cualquier elemento de configuración mostrado en el panel Vista superior de situación basada en Java *a excepción* del elemento de configuración raíz del árbol o cualquier elemento marcado en gris, OMi mostrará los detalles de los factores que contribuyen al estado de un elemento de configuración, como se muestra en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
Regla de negocio	La regla de negocio utilizada determina la disponibilidad y rendimiento del elemento de configuración seleccionado.
Nombre de CI	Nombre del elemento de configuración seleccionado, como por ejemplo DB_Server.example.com.
Tipo de clase	Tipo de CI del CI seleccionado.
CI secundarios ocultos	Indica que el CI seleccionado tiene CI secundarios que no se muestran en la Vista superior de situación basada en Java.
Nombre de KPI	<p>Nombre de visualización del indicador de rendimiento clave al que se asigna el indicador de situación mostrado, como por ejemplo KPI de disponibilidad del sistema.</p> <p>Para más información sobre KPI, consulte "Cálculos de KPI basados en HI" en la página 116.</p>

Elemento de IU	Descripción
Último cambio de estado	Fecha y hora en la que se aplicó el estado actual al elemento de configuración seleccionado.
Estado	Gravedad asignada al CI seleccionado.
Eventos sin asignar	KPI asociado con eventos que bien no han sido asignados a ningún usuario o que permanecen sin resolver. La información incluye, además de los detalles que se muestran en relación a los KPI de disponibilidad y rendimiento, el número de duplicados o de eventos relacionados (sin asignar) asociados al objeto seleccionado. El color de fondo indica la gravedad máxima de los KPI asociados al objeto seleccionado.
Eventos sin resolver	

Solución de problemas

Esta sección incluye:

- ["La Vista superior de situación basada en Java está vacía" abajo](#)
- ["Los indicadores de situación no se muestran correctamente" abajo](#)

La Vista superior de situación basada en Java está vacía

- No se ha seleccionado ningún evento en el Explorador de eventos.
- No se ha asignado ninguna vista al CI relacionado con el evento seleccionado.
- No existe ningún CI relacionado con el evento seleccionado.
- El subprograma Java no se ha iniciado o no se ha ejecutado correctamente.

Los indicadores de situación no se muestran correctamente

Los indicadores de situación permiten asignar una gravedad a un estado, por ejemplo la gravedad Crítico al estado No disponible. El estado y asignación se indican en el panel Indicadores de situación. No obstante, las reglas de cálculo de un KPI pueden utilizar varios indicadores de situación para establecer un nuevo nivel de gravedad del objeto en la Vista superior de situación basada en Java.

- No se ha seleccionado ningún evento en el Explorador de eventos.
- El elemento de configuración resaltado en el panel Vista superior de situación basada en Java no tiene asignado ningún indicador de situación.
- Ha seleccionado un evento en el panel Explorador de eventos y un elemento de configuración diferente en el panel Vista superior de situación basada en Java.

Componente Jerarquía

El componente de jerarquía muestra la jerarquía de los CI en una vista y el estado de todos los KPI asignados a los CI en tiempo real. Los KPI se agrupan en dominios; puede contraer un dominio y mostrar el peor estado de todos los KPI de un dominio. También puede filtrar la visualización para que se muestren solo los CI con KPI de un estado concreto o tipos de CI concretos.

Cuando seleccione un CI en el componente de jerarquía, se mostrarán los detalles del CI. Puede hacer clic en los vínculos de detalles para ver información adicional sobre el CI seleccionado.

Sugerencia: La presentación de jerarquía brinda grandes posibilidades de personalización; si lo desea, puede visualizar dominios específicos de KPI o filtrar estados específicos de CI, con el fin de centrar su atención en las áreas que le interesen especialmente.

Para obtener acceso

Puede crear sus propias páginas e incluir este componente. Para obtener más información, consulte ["Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 230](#).

Información adicional

Vínculos de detalles de CI

Cuando seleccione un CI en el componente de jerarquía y haga clic en los vínculos de detalles de este CI, puede acceder a la siguiente información:

- **Indicadores de situación.** Muestra detalles referentes a los indicadores de situación (HI) que se usan para calcular y establecer el estado del CI seleccionado en la vista activa. Para obtener más información, consulte ["Componente Indicador de situación" en la página 145](#).
- **Cambios e incidentes.** Muestra los incidentes abiertos del CI seleccionado en la vista activa, así como las solicitudes de cambio y los cambios reales realizados en el CI. Para obtener más información, consulte ["Componente Cambios e incidentes" en la página 129](#).

Personalización de la jerarquía

En el componente de jerarquía puede realizar los siguientes cambios (tal como se describe en las siguientes secciones), que se guardarán para futuras sesiones (por usuario, por componente):

- orden de las columnas
- ancho de columna
- columnas visibles/ocultas
- dominios de KPI contraídos/expandidos
- CI contraídos/expandidos
- sonido activado/desactivado (si el modo de sonido está establecido en **True**)
- Selección de modo de filtro sin formato o modo de filtro jerárquico

Si realiza cambios en una página definida por usuario, haga clic en **Guardar** para conservar los cambios en la sesión actual. Para guardar los cambios de configuración para futuras sesiones, haga clic en **Cierre de sesión** cuando desee salir del explorador. (Si cierra el explorador sin cerrar la sesión, los cambios no se guardarán).

Tareas

Esta sección incluye:

- ["Cómo crear un filtro rápido de CI" en la página siguiente](#)
- ["Cómo crear un filtro avanzado" en la página siguiente](#)
- ["Cómo configurar la notificación de sonido cuando los KPI tienen estado Crítico" en la página 159](#)
- ["Cómo modificar la frecuencia de actualización" en la página 159](#)

Mostrar errores muestra solo los CI que tienen uno o más KPI en estado Crítico.

También puede crear un filtro avanzado que combine el estado de los KPI y el tipo de CI. Por ejemplo, puede crear un filtro que solo muestre hosts (CIT de nodo) con uno o más KPI en estado Crítico.

Este filtro devuelve todos los CI de la vista que cumplen las condiciones del filtro.

1. Para crear un filtro avanzado temporal, haga clic en el botón **Filtrar** de la barra de herramientas de jerarquía, y luego en la barra de filtro haga clic en **Avanzado**.

Para crear un filtro avanzado permanente, haga clic en el botón **Menú de filtros favoritos**  y luego haga clic en **Nuevo**.

2. En el panel **Selección de estado**, seleccione las casillas de los estados de KPI que desea incluir en el filtro.
3. (Opcional) En el panel **Selección de tipo**, seleccione un tipo de CI para filtrar los CI que aparecerán en la presentación de jerarquía.

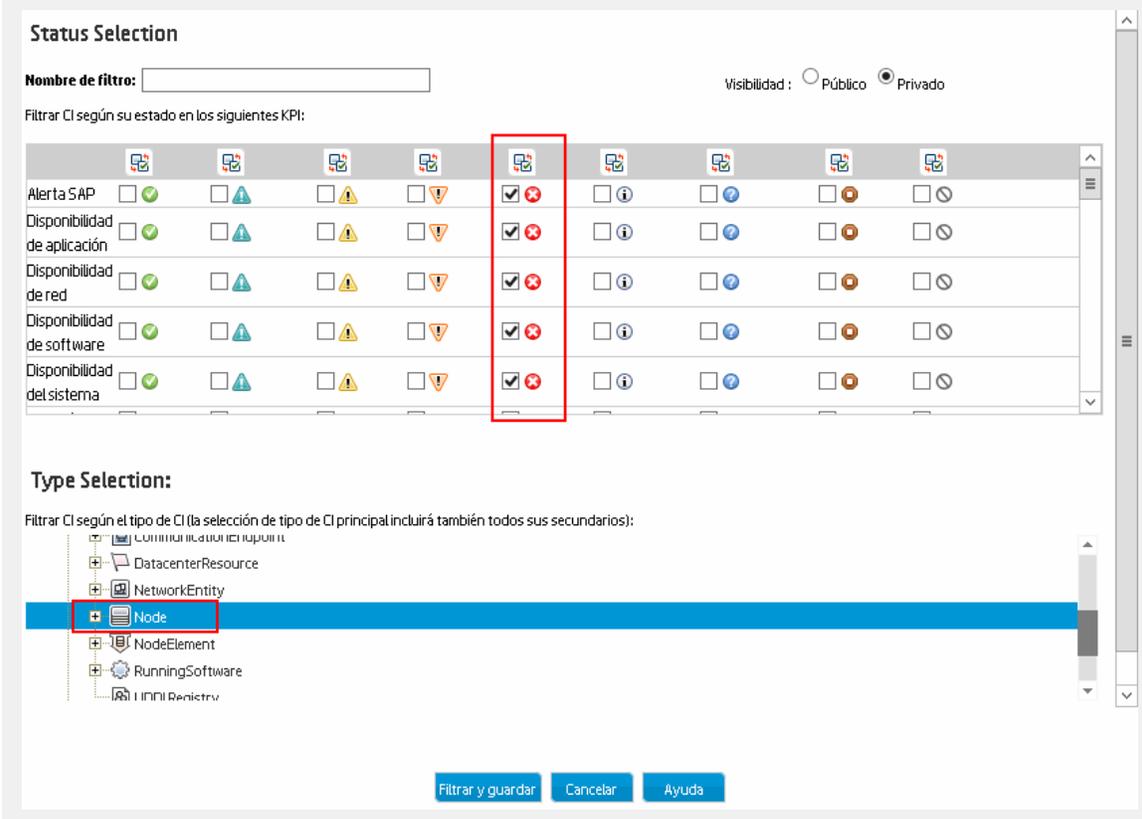
Si selecciona un CIT de nivel superior, los CIT descendientes también se incluirán en el filtro.

4. Para activar el filtro temporal, haga clic en **Filtrar**.

Para activar un filtro y guardar la configuración, haga clic en **Filtrar y guardar**.

Ejemplo:

El filtro **Peores hosts**, se crea para mostrar solo los CI cuyo CIT es nodo, con al menos un KPI en estado Crítico.



Status Selection

Nombre de filtro: Visibilidad: Público Privado

Filtrar CI según su estado en los siguientes KPI:

KPI	OK	Advertencia	Crítico	Mostrar
Alerta SAP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Disponibilidad de aplicación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Disponibilidad de red	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Disponibilidad de software	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Disponibilidad del sistema	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Type Selection:

Filtrar CI según el tipo de CI (la selección de tipo de CI principal incluirá también todos sus secundarios):

- CommunicationEndpoint
- DatacenterResource
- NetworkEntity
- Node**
- NodeElement
- RunningSoftware
- UNIXRegistry

Filtrar y guardar Cancelar Ayuda

Cómo configurar la notificación de sonido cuando los KPI tienen estado Crítico

En el componente de jerarquía puede configurar Situación de servicio para que emita una alerta de sonido cuando el estado de un KPI pasa a estado **Crítico**.

Cuando se carga una vista por primera vez, los KPI que se cargan en estado Crítico no producirán emisión de sonido. Si el sonido está activado, se producirá una alerta de sonido cuando un KPI de la vista pase a estado **Crítico** (color rojo). El icono de estado Crítico destellará de forma intermitente hasta que pase el ratón por encima. Si un CI que está oculto en la vista pasa a estado **Crítico** pero no cambia el estado de ninguno de los CI visibles en las ramas, no se emitirá ningún sonido.

Puede usar las siguientes opciones:

- **Habilitar o deshabilitar sonido.** Abra la configuración de infraestructura:
Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura
Elija **Aplicaciones** y seleccione **Aplicación de situación de servicio**. En la tabla **Aplicación de situación de servicio - Notificación de sonido**, busque **Notificación de sonido**. Cambie el valor a **true** para habilitar la notificación de sonido o a **false** para deshabilitarla. El cambio se implementará de inmediato.
- **Silenciar o restaurar.** Puede activar o desactivar temporalmente la opción de sonido mediante el botón **Sonido activado/desactivado** de la barra de herramientas de jerarquía.
- **Modificar el sonido de la alerta.** El sonido de la alerta es un archivo mp3 descargado por el explorador. Si desea cambiar el sonido de alerta de Situación del servicio y tiene permisos administrativos, acceda al **<directorio raíz del servidor de puerta de enlace>\AppServer\webapps\site.war\static\dash\sounds** y sustituya el archivo **ding.mp3** por su propio archivo .mp3 (tiene que poner el nombre **ding.mp3** a su archivo). El cambio se implementará cuando borre la caché del explorador.

Cómo modificar la frecuencia de actualización

De forma predeterminada, el componente de jerarquía se actualiza cada cinco segundos.

No se puede modificar la frecuencia de actualización de las páginas estándar; no obstante, puede crear una página definida por el usuario con los componentes que necesita y modificar su frecuencia de actualización mediante el botón del **menú de componentes**  de la barra de herramientas del componente. Seleccione **Preferencias** y cambie la frecuencia de actualización según sea necesario.

Cómo modificar el número de niveles de CI que aparecen en el componente de jerarquía

De forma predeterminada, el componente de jerarquía muestra dos niveles de presentación de jerarquía. Por ejemplo, al seleccionar una vista, el componente muestra el nombre de la vista (como raíz de la jerarquía) y sus CI del nivel superior. Al desglosar un CI seleccionado, este CI aparece como la raíz y también aparecen sus CI secundarios.

Para modificar el número de niveles que pueden aparecer en el componente de jerarquía:

1. Abra la configuración de infraestructura:
Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura
Elija **Aplicaciones** y seleccione **Aplicación Situación de servicio**.

2. En la tabla **Propiedades de diseño de Situación de servicio**, localice **Consola empresarial - Número de niveles de visualización**. Puede seleccionar un valor entre 1 y 4. Si especifica 1, el CI secundario puede verse pero no puede expandirse.

Cómo mostrar CI secundarios contraídos en lugar de expandidos

1. Abra la configuración de infraestructura:
Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura
 Elija **Aplicaciones** y seleccione **Aplicación Situación de servicio**.
2. En la tabla **Propiedades de diseño de Situación de servicio**, localice la propiedad **Jerarquía - Estado predeterminado** y cambie el valor a **contraído**.

Descripciones de IU

Barra de herramientas de jerarquía

La barra de herramientas permite personalizar la presentación de los datos en la tabla de jerarquía y crear filtros para determinar qué KPI se mostrarán.

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<Selector de vistas>	Seleccione una vista de la lista desplegable para visualizar información sobre los CI de la vista.
	<p>Menú. Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none">  Expandir niveles disponibles/Contraer todo. Haga clic para expandir o contraer los CI que aparecen en el componente de jerarquía. Estos botones están habilitados cuando uno o más de los CI que se ven pueden expandirse o contraerse.  Desglosar. Seleccione un CI y haga clic para desglosar hasta los CI secundarios. El botón solo está habilitado si se ha seleccionado un CI. Si hay un filtro activo, al desglosar se abre una nueva ventana del explorador para el CI seleccionado.  Subir un nivel. Haga clic para ver el CI principal del CI que aparece en el componente de jerarquía. Este botón solo está habilitado si el CI que se ve tiene un CI principal.  Seleccionar columnas. Haga clic para abrir el cuadro de diálogo Seleccionar columnas, que le permitirá seleccionar los KPI que se mostrarán. Use las flechas para añadir o quitar un KPI de la pantalla.

Elemento de IU	Descripción
	<p>Filtrar. Haga clic para abrir la barra de filtro, que le permitirá ver los CI que tengan al menos un KPI en un estado dado (por ejemplo, solo los CI que tengan al menos un KPI en estado Crítico).</p> <p>Si el botón Filtrar tiene un contorno amarillo y rojo, significa que hay un filtro activo.</p>
	<p>Quitar filtro. Si el filtro está activado, haga clic para cancelar el filtrado y poder ver todos los estados de KPI de todo los CI.</p>
<p><Barra de filtro></p>	<p>Al presionar el botón Filtrar, esta barra aparecerá debajo de la barra de herramientas de jerarquía.</p> <p>Seleccione una combinación de estados de KPI para ver solo los CI que tienen al menos un KPI en un estado determinado.</p> <p>La barra de filtro incluye los siguientes botones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Filtrar. Después de seleccionar los estados, haga clic para activar el filtrado. • Borrar. Haga clic para anular la selección de todos los estados. • Opciones avanzadas. Haga clic para crear un filtro avanzado. Esto le permitirá filtrar tipos de CI o KPI específicos, y crear un filtro permanente. <p>Nota: El filtro creado con la barra de filtro es un filtro temporal que se mantiene hasta que se desconecte, hasta que cambie la selección del estado o hasta que seleccione otro filtro.</p>
<p><Lista de filtros favoritos></p>	<p>Esta lista contiene los filtros predefinidos y los que se han creado con el filtro avanzado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione un filtro para aplicarlo a la presentación de jerarquía. • Para editar, clonar o eliminar un filtro, seleccione el filtro en la lista y después haga clic en el botón Menú de filtros favoritos. <p>Los Filtros predefinidos son útiles para ver información requerida con frecuencia; no pueden modificarse ni eliminarse. Estos son los filtros predefinidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • global: Mostrar errores. Muestra los CI con KPI en estado Crítico. • global: Mostrar errores y advertencias. Muestra los CI con KPI en estado Menor, Mayor o Crítico. • global: Mostrar PNR. De todos los tipos de CI, muestra solo los CI con un KPI de PNR en estado Correcto, de Advertencia, Menor, Mayor, Crítico o Sin datos.

Elemento de IU	Descripción
	<p>Menú de filtros favoritos. Abre un menú desplegable, que permite realizar las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para crear un filtro avanzado, haga clic en Nuevo. • Para editar o eliminar un filtro, seleccione el filtro en la lista de filtros favoritos y haga clic en Editar o Eliminar. <p>Tenga en cuenta que los filtros predefinidos no pueden modificarse ni eliminarse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para clonar un filtro, selecciónelo en la lista de los filtros favoritos y haga clic en Clonar.
	<p>Modo de filtro jerárquico. Cuando esté activado el filtrado, haga clic para ver los CI que cumplen las condiciones del filtro en una estructura jerárquica, junto a sus CI principales.</p>
	<p>Modo de filtro sin formato. Cuando esté activado el filtrado, haga clic para ver los CI que cumplen las condiciones del filtro en formato de lista no jerárquico y sin mostrar sus CI principales.</p>
	<p>Sonido activado/desactivado. Puede configurar Situación del servicio para que emita un sonido de alerta cuando el estado de un KPI pase a Crítico.</p> <p>Haga clic para alternar entre sonido activado y desactivado.</p>

Columnas de la tabla de jerarquía

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación tal como aparecen en la IU (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
Confirmar	<p>Establezca o anule reconocimiento en un CI haciendo clic en un icono de esta columna; una marca de verificación  indica que se ha establecido el reconocimiento.</p>

Elemento de IU	Descripción
Impacto empresarial	<p>Nota: el impacto empresarial no está visible de forma predeterminada. Para modificar, consulte la guía OMi Administration Guide.</p> <p>La barra indica cada impacto empresarial del CI, para lo que se usa una puntuación de cero (sin impacto) a 5 (impacto elevado). La puntuación muestra el impacto que tiene el CI en los CI y SLA empresariales del entorno monitorizado.</p> <p>De manera predeterminada, la puntuación del impacto empresarial se basa en la criticidad de los CI empresariales afectados y el número de CI y SLA empresariales afectados. Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.</p> <p>Si está en modo de filtro sin formato, puede hacer clic en el encabezado de columna para ordenar de modo ascendente/descendente.</p>
<KPI>	Cada columna de KPI muestra el estado y valor de un KPI específico, para cada uno de los CI que aparecen en la tabla.
<Dominio de KPI>	<p>Los KPI se agrupan en dominios. Por ejemplo, el dominio Aplicación contiene los KPI del rendimiento y la disponibilidad de la aplicación.</p> <p>Puede ver todos los KPI de un dominio o puede contraer un dominio para ver el peor estado de todos los KPI del dominio.</p>
Último cambio de estado	<p>Muestra la fecha y la hora en que el CI ha pasado al estado actual.</p> <p>Si está en modo de filtro sin formato, puede hacer clic en el encabezado de columna para ordenar de modo ascendente/descendente.</p>
Nombre	Esta columna muestra los CI de la vista seleccionada en una estructura jerárquica; puede expandir un CI para desglosar hasta los CI secundarios.
Estado	<p>Muestra el peor estado de KPI del CI.</p> <p>Si está en modo de filtro sin formato, puede hacer clic en el encabezado de columna para ordenar de modo ascendente/descendente.</p>

Filas de la tabla de jerarquía

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<Nombre de CI>	Cada fila de la tabla muestra los estados de KPI de un CI dado.

Elemento de IU	Descripción
	<p>Haga clic en la flecha hacia abajo que hay junto al nombre de un CI para acceder a las opciones de menú de ese CI. Las opciones disponibles dependen del tipo de CI y del menú contextual definido para el CI. Si no hay un menú contextual definido para ese CI, no aparecerá la flecha del menú. Si una opción del menú no es compatible con el CI seleccionado, la opción se deshabilitará o no aparecerá.</p>
<p><Estado/valor de KPI></p>	<p>Muestra un texto o un icono que indica el estado o valor actual del KPI.</p> <p>Información sobre herramientas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estado. El estado del CI (calculado según alguno de los métodos de cálculo de estado). También puede aparecer: <ul style="list-style-type: none"> ◦ No actualizado. Para los CI decaídos; indica que el CI ha sobrepasado su período de actividad. (En un CI de SiteScope, este estado aparecerá cuando un monitor de SiteScope esté deshabilitado.) ◦ Interrumpido. Cuando se interrumpe un perfil de Business Process. • Regla de negocio. El nombre de la regla que calcula el estado o valor de un KPI. • <Último cambio de estado>. La fecha y hora desde la que este CI mantiene su actual estado operativo.
<p><Historial de KPI></p> 	<p>Al seleccionar un CI, el icono de estado del historial mostrará el peor estado o el estado medio del KPI durante un período determinado. Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.</p> <p>Información sobre herramientas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de historial. El tipo de historial (peor estado o estado medio) usado para calcular el estado del historial. • <Peor histórico/Media histórica>. El peor estado o estado medio del KPI en el período seleccionado.
<p><Tendencia de KPI></p> 	<p>Al seleccionar un CI, el icono de estado de tendencia muestra la tendencia del KPI en tiempo real sirviéndose de tres direcciones: arriba, abajo y sin cambio. Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.</p> <p>Información sobre herramientas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tendencia. La tendencia del KPI en el período seleccionado.

Cuadro de diálogo Definir/Editar filtros

Este cuadro de diálogo permite definir nuevos filtros o personalizar los ya existentes. Para acceder, seleccione **Aplicaciones > Situación de servicio > Vista de 360° > Jerarquía**. Haga clic en **Filtrar** y después haga clic en **Opciones avanzadas** o haga clic en el botón **Menú de filtros favoritos**.

Status Selection

Nombre de filtro:

Visibilidad: Público Privado

Filtrar CI según su estado en los siguientes KPI:

| Alerta SAP | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Disponibilidad de aplicación | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Disponibilidad de red | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Disponibilidad de software | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Disponibilidad del sistema | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Type Selection:

Filtrar CI según el tipo de CI (la selección de tipo de CI principal incluirá también todos sus secundarios):

- ConfigurationItem
 - BusinessElement
 - CICollection
 - Dynamic Node Factory
 - InfrastructureElement
 - Location

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
	Invertir selección. Haga clic para seleccionar o anular la selección de uno de los estados de todos los KPI.
<Casillas de estado>	Marque la casilla de verificación de cada KPI que desee incluir en el filtro. La presentación de jerarquía muestra todos los CI que tienen al menos un KPI que cumple los criterios del filtro.
Cancelar	Haga clic para salir del cuadro de diálogo Definir/Editar filtros sin guardar los cambios.
Filtro	Haga clic para aplicar el filtro (sin guardar los cambios de configuración del filtro).
Filtrar y guardar	Haga clic para aplicar el filtro y guardar los cambios realizados al filtro.
Nombre de filtro	Escriba el nombre del filtro que está creando.

Elemento de IU	Descripción
Selección de tipo	<p>Muestra una jerarquía de tipos de CI que puede usar para filtrar tipos de CI específicos. Seleccione un tipo de CI para ver solo los CI de este tipo en la presentación de jerarquía.</p> <p>El filtrado de tipo de CI va combinado con el filtrado de estado. Por ejemplo, supongamos que en el panel Selección de estado selecciona el estado crítico de todos los KPI, y en el panel Selección de tipo, el CIT Business Element. La presentación de jerarquía mostrará los CI de este CIT (y sus CTI descendientes) que tienen al menos un KPI en estado Crítico.</p> <p>Nota: Si selecciona un CIT de nivel superior, también se incluirán en el filtro todos los CIT descendientes.</p>
Visibilidad	<p>Seleccione la opción de visibilidad pertinente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Privado. Crea un filtro privado que solo está disponible para el usuario que lo creó. Puede usar los filtros globales y públicos activos como plantillas para crear filtros activos privados. Los nombres tienen la siguiente sintaxis: privado:<name>. La Situación de servicio crea un archivo de filtros asociados para cada nombre de usuario que se use al iniciar sesión en OMi. Cuando inicie sesión en OMi con un nombre de usuario específico, solo podrá ver y modificar los filtros contenidos en el archivo de filtros asociados. El filtro se actualiza con los cambios de filtro realizados por cada usuario que inicie sesión con ese nombre de usuario, de modo que los cambios que usted aplique a los filtros pueden sobrescribir los cambios realizados por usuarios anteriores. Público. Los administradores o usuarios con los permisos apropiados pueden crear filtros activos públicos. Esos filtros están disponibles para todos los usuarios del cliente específico. Puede usar los filtros activos globales como plantillas para crear filtros activos públicos. Los nombres tienen la siguiente sintaxis: público:<name>. <p>Nota: La visibilidad solo se muestra al administrador o a un usuario con los permisos necesarios.</p>

Componente Mapa de entorno

Mapa de entorno muestra los CI principales y los CI secundarios de un CI seleccionado, en un gráfico interactivo. Cada CI de la vista se muestra como una barra, con un icono con código de colores que indica su peor estado actual del KPI. Debajo del nombre del CI, los iconos identifican sus KPI relacionados y sus estados actuales.

Los CI se pueden ver en Mapa de entorno divididos en capas, lo que le permite centrar su atención en la capa que más le interese (por ejemplo, Activación empresarial, Infraestructura o Software).

Los vínculos entre los CI se muestran tal como se definen en el RTSM (sin Doblado de vista); los vínculos entre los CI representan sus vínculos físicos tal como aparecen en el RTSM.

Sugerencia: Mapa de entorno es especialmente útil si, por ejemplo, se desea explorar el origen de

un problema que puede provenir de un CI que esté fuera de la vista supervisada.

Para obtener acceso

Cree una página personalizada que incluya Mapa de entorno. Añade un componente que permite seleccionar un CI, como Explorador de vistas o Vista superior. Para más información, consulte ["Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 230](#).

Información adicional

Opciones de visualización: Modo simple o Modo de capas

En Mapa de entorno, los CI se pueden ver en uno de los dos nodos siguientes:

- **Modo simple.** En el modo simple, cada CI se muestra por sí mismo.
- **Modo de capas.** En el modo de capas, los CI se dividen en capas funcionales, como Activación empresarial, Infraestructura o Software. Los CI se asignan a las capas en función de su atributo Capa del RTSM. Por ejemplo, en el modo de capas los CIT Recurso de aplicación y Sistema de aplicación asignan a la capa Software en función de su atributo Capa.

En el modo de capas, los CI se pueden meter y sacar de las capas. También es posible crear capas adicionales con el atributo Capa de la administración de RTSM.

Las capas de Mapa de entorno son idénticas a las de Mapa topológico; para más información sobre las capas predeterminadas, consulte ["Componente Mapa topológico" en la página 184](#).

Anotar y guardar imágenes

En Mapa de entorno, se pueden usar las anotaciones para crear y guardar una instantánea de la imagen que está viendo y resaltar las áreas importantes. Para acceder a la herramienta de anotaciones, haga clic en el botón **Capturar resultado y añadir anotaciones** de la barra de herramientas. La herramienta de anotaciones es idéntica en Mapa de entorno y Mapa topológico. Para obtener más información, consulte ["Herramienta de anotaciones" en la página 119](#).

Tareas

Esta sección incluye:

- ["Cómo modificar el número de niveles de CI mostrados en el mapa de entorno" abajo](#)
- ["Cómo personalizar la pantalla de Mapa de entorno" en la página siguiente](#)
- ["Cómo modificar la frecuencia de actualización" en la página siguiente](#)

Cómo modificar el número de niveles de CI mostrados en el mapa de entorno

De manera predeterminada, cuando se selecciona un CI, Mapa de entorno muestra dos niveles de sus CI principales y dos niveles de sus CI secundarios. En otras palabras, Mapa de entorno muestra el CI seleccionado en el contexto de sus CI principales, y los CI principales de éstos, así como de sus CI secundarios, y los CI secundarios de éstos.

Esta opción se puede modificar para que muestre uno, dos o tres niveles de CI, para lo que usa la siguiente opción de infraestructura:

Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura

Acceda a **Aplicaciones > Aplicación de situación de servicio**. Busque la entrada **Profundidad de mapa de entorno** en la tabla Aplicación Situación de servicio - Propiedades de diseño de Situación de servicio y modifíquela como sea pertinente.

Cómo personalizar la pantalla de Mapa de entorno

La pantalla de Mapa de entorno brinda grandes posibilidades de personalización; los CI se pueden ver en capas o de forma individual, es posible mostrar información mínima o detallada sobre los CI y los vínculos entre ellos, y se pueden modificar otros elementos de la pantalla. Para más información, consulte la descripción de la interfaz de usuario que se proporciona a continuación.

Nota: La personalización de la pantalla de Mapa de entorno no tiene ningún efecto sobre la topología de RTSM; las personalizaciones solo afectan a la forma en que los CI se muestran en este componente.

Cómo modificar la frecuencia de actualización

No se puede modificar la frecuencia de actualización de las páginas estándar; no obstante, puede crear una página definida por el usuario con los componentes que necesita y modificar su frecuencia de actualización mediante el botón del **menú de componentes**  de la barra de herramientas del componente. Seleccione **Preferencias** y cambie la frecuencia de actualización según sea necesario.

Descripciones de IU

Barra de herramientas Mapa de entorno

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

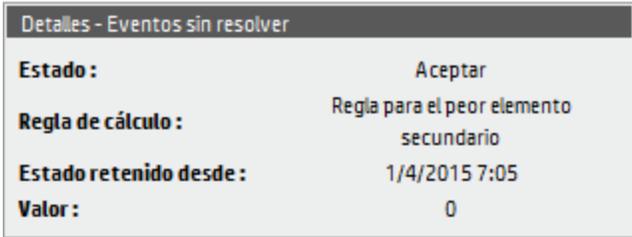
Elemento de IU	Descripción
	Actualizar. Para mejorar el rendimiento, Mapa de entorno no refleja los cambios realizados en la topología de CI en el RTSM. Si ha realizado cambios en la topología de CI en el RTSM, haga clic en Actualizar para actualizar la pantalla de la topología de CI.
	Enfocar de nuevo. Para cambiar el centro de Mapa de entorno del CI seleccionado a otro CI, seleccione un CI y haga clic en Enfocar de nuevo . Mapa de entorno cambia el foco de atención para resaltar el CI seleccionado y mostrar sus CI principales y secundarios.
	Seleccionar. En el Modo de selección, puede seleccionar CI o grupos para que realicen acciones en los elementos seleccionados. Por ejemplo, para mover los CI es preciso estar en el Modo de selección.
	Zoom interactivo. En el Modo de zoom, haga clic en Mapa de entorno y arrastre hacia arriba o abajo para acercar o alejar la imagen.

Elemento de IU	Descripción
	<p>Desplazamiento lateral. En el Modo desplazamiento lateral, si es posible desplazarse por el Mapa de entorno, puede hacer clic y arrastrar la imagen para moverla. (Si toda la imagen se ajusta a la pantalla, esta característica no tiene ningún efecto.)</p>
	<p>Ajustar a la pantalla. Haga clic para ajustar el gráfico al panel, expandiéndolo o reduciéndolo. Se mantienen las proporciones relativas de la imagen.</p>
	<p>Cambiar tipo de presentación. Haga clic aquí para conmutar entre la vista mínima, que solo muestra iconos de CI y los peores estados, y la vista detallada, que también muestra los nombres de CI y los estados de KPI.</p>
 Opciones de visualización	<p>Haga clic para abrir una lista desplegable de las opciones de visualización. Puede seleccionar o anular la selección de cada una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mostrar vínculos. Si selecciona esta opción, Mapa de entorno muestra flechas entre los CI vinculados. • Mostrar etiquetas de vínculos. Si selecciona esta opción, Mapa de entorno muestra cada vínculo junto con su tipo de vínculo (por ejemplo, Containment u Ownership). Si se anula la selección de la opción Mostrar vínculos, esta opción está deshabilitada.
Modo de grupo ▾	<p>Haga clic aquí para seleccionar uno de los siguientes modos de visualización:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo simple. Cada CI se muestra por sí mismo. • Modo de capas. Mapa de entorno muestra los CI de alto nivel relacionados en las capas; por ejemplo, los CI de Business Element se muestran en la capa Activación empresarial, mientras que los CI de Node y Node Element se muestran en la capa Infraestructura.
	<p>Mostrar minimapa. Haga clic para mostrar la imagen de Mapa de entorno en una ventana pequeña (minimapa), que se superpone sobre el Mapa de entorno estándar.</p> <p>Una zona resaltada dentro de la imagen del minimapa muestra qué parte del Mapa de entorno se muestra en la imagen grande. El tamaño de esta zona resaltada se puede ajustar o la zona se puede mover para centrarse en la parte del Mapa de entorno que le interese. Para cerrar la ventana del minimapa, haga clic en la imagen grande.</p>

Elemento de IU	Descripción
	<p>Capturar resultado y añadir anotaciones. Haga clic para abrir la Herramienta de anotaciones, que crea una instantánea del Mapa de entorno y le permite realizar anotaciones de la instantánea para resaltar las zonas importantes. La herramienta permite dibujar en la instantánea o agregar líneas o texto a la imagen. Para obtener más información, consulte "Herramienta de anotaciones" en la página 119.</p>

Pantalla de Mapa de entorno

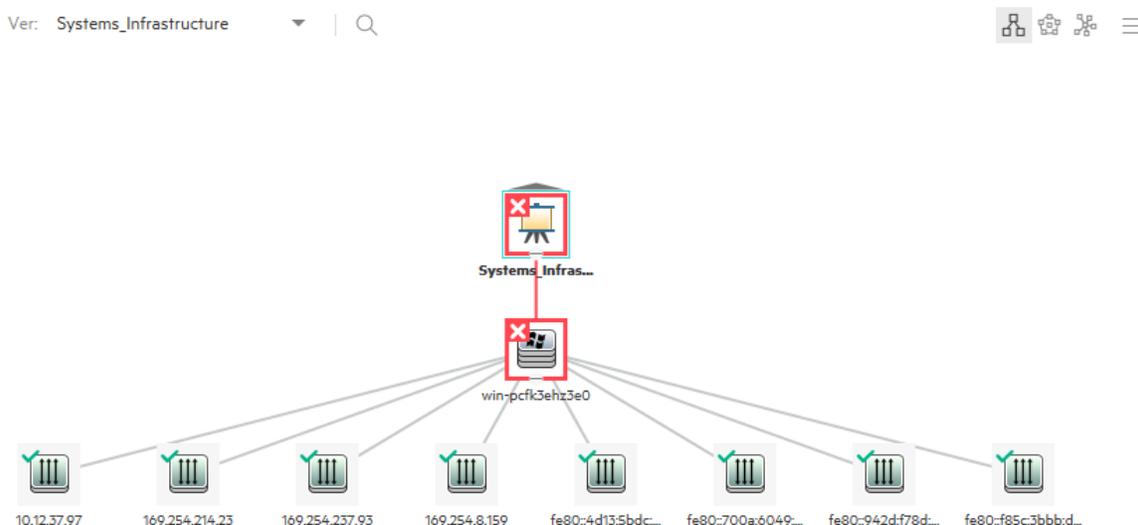
Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<p><Nodos de CI></p> 	<p>Cada CI de la vista seleccionada se muestra como una barra en Mapa de entorno, que contiene los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El lado izquierdo de la barra muestra un icono que indica el tipo de CI del CI y se representa en el RTSM. • El estado agregado del CI se superpone sobre el icono del CIT. • Si Mapa de entorno está en la vista de detalle, también se muestran el nombre del CI y los estados del KPI. <p>Información sobre herramientas: La información sobre herramientas de un CI muestra el nombre de CI y el tipo de CI. La información sobre herramientas de un KPI muestra el estado y los datos de rendimiento del KPI:</p>   <p>Los estados del CI y del KPI se muestran como iconos con código de colores .</p>
<p><capas de CI></p>	<p>En el modo de capas, los CI de alto nivel se muestran con capas que se dividen por funcionalidad, como Activación empresarial o Infraestructura. Cada capa se muestra en una zona sombreada independiente, cuya etiqueta es el nombre de la capa.</p> <p>Las capas no se pueden eliminar ni renombrar; es posible quitar CI de las capas, pero también es posible agregarlos.</p>

Elemento de IU	Descripción
<vínculos entre CI>	<p>En la lista de opciones de visualización, si se selecciona Mostrar vínculos, Mapa de entorno muestra flecha entre los CI que están vinculados dentro del RTSM.</p> <p>Si también se selecciona la opción Mostrar etiquetas de vínculos, Mapa de entorno también muestra el tipo de vínculo (por ejemplo, Containment u Ownership).</p>
<imagen de minimapa>	<p>Si hace clic en el botón Mostrar minimapa, la imagen de Mapa de entorno aparece en una ventana pequeña (minimapa), superpuesta sobre el Mapa de entorno estándar.</p> <p>La zona resaltada muestra qué parte del Mapa de entorno se muestra en la imagen grande. Ajuste el tamaño de la zona resaltada o mueva dicha zona para centrarse en la parte del Mapa de entorno que le interese.</p>
Última actualización	<p>Muestra la última vez que se actualizó la información del componente.</p> <p>Para actualizar manualmente los estados de los CI, haga clic en el icono Actualizar.</p>

Componente Vista superior

Vista superior le permite ver la disponibilidad empresarial de los componentes de su sistema de un vistazo. Los CI del componente proporcionan una representación visual de las métricas de rendimiento de TI en tiempo real asignadas a aplicaciones empresariales, según la estructura de jerarquía definida para cada vista. Las líneas de conexión entre los CI definen sus relaciones.



Con esta vista única integrada de los procesos empresariales y aplicaciones esenciales, la Vista superior le ofrece una perspectiva global de la situación de sus servicios empresariales y le permite valorar rápidamente el impacto que un problema de rendimiento puede tener en la disponibilidad de cualquier parte de su negocio. Todos los CI tienen un código de colores que indica el peor estado de los KPI del CI. También puede ver rápidamente los detalles de KPI y de HI.

Para obtener acceso

Al crear una página personalizada, la Vista superior se puede utilizar como componente independiente que usa el selector de vistas integrado, o bien junto con otro componente que seleccione vistas, como el Explorador de vistas. Para obtener más información, consulte ["Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 230](#).

Información adicional

Esta sección incluye:

- ["Mapa interactivo" abajo](#)
- ["Carpetas virtuales" abajo](#)

Mapa interactivo

La Vista superior dispone de un mapa interactivo de los CI que puede manipularse con el ratón y le permite concentrarse en determinadas áreas de negocio o de problemas.

De forma predeterminada, el componente Vista superior muestra cuatro niveles de CI. Los demás CI están contraídos. Puede expandir los CI del cuarto nivel y ver sus CI secundarios. Las líneas que conectan los CI representan las ramas del árbol. Para más información sobre cómo cambiar el número de niveles de CI se muestran en la Vista superior, consulte *la guía OMi Administration Guide*.

Carpetas virtuales

De forma predeterminada, el número máximo de CI secundarios mostrados de un CI raíz de vista es 100. Sin embargo, en topologías de CI de gran tamaño, es fácil que se supere esta cifra. En este caso, los CI secundarios se distribuyen uniformemente en las carpetas virtuales para que no se muestren demasiados CI a la vez y poder evitar así potenciales problemas de rendimiento. Cada carpeta virtual muestra el número de CI contenidos. Al expandirla, se pueden ver los CI que contiene en tres diseños diferentes (jerárquico, circular u orgánico).

Nota: El número máximo de CI secundarios mostrados de un CI raíz de vista antes de introducir las carpetas virtuales se puede definir en la configuración de infraestructura. Para obtener más información, consulte *la guía OMi Administration Guide*.

Tareas

Esta sección incluye:

- ["Cómo utilizar la navegación con el teclado" en la página siguiente](#)
- ["Cómo personalizar la Vista superior" en la página 174](#)
- ["Cómo habilitar el componente Vista superior basada en Java" en la página 174](#)
- ["Cómo seleccionar una vista para mostrar una topología de CI" en la página 174](#)

- ["Cómo supervisar el estado de los CI en una topología"](#) en la página siguiente
- ["Cómo ver detalles de CI"](#) en la página 175
- ["Cómo ubicar un CI"](#) en la página 175
- ["Cómo centrarse en un subárbol determinado"](#) en la página 175
- ["Cómo modificar la frecuencia de actualización"](#) en la página 175
- ["Cómo habilitar el tema oscuro"](#) en la página 175

Cómo utilizar la navegación con el teclado

Puede utilizar las siguientes opciones de navegación con el teclado en la Vista superior:

Opción de navegación con el teclado	Descripción
Teclas de dirección (arriba, abajo, derecha, izquierda)	Permiten desplazarse de un CI a otro.
Intro	Selecciona el CI centrado actualmente.
Mayús+C	Centra el foco de la Vista superior en el CI seleccionado.
Signo más o signo menos	Expande o contrae el CI seleccionado.
Barra espaciadora	Expande o contrae el CI seleccionado.
Ctrl+signo más o Ctrl+signo menos	Aumenta o reduce el tamaño de visualización del CI.
Ctrl+0	Zoom para ajustar (es decir, ajusta el tamaño la topología de CI para ajustarlo el tamaño de la pantalla).
Ctrl+Mayús+signo más o Ctrl+Mayús+signo menos	Acerca o aleja totalmente
Esc	Salte de un modo de vista (por ejemplo, Subárbol problemático), cierra el menú de contexto del CI o cierra el menú Opciones.
Mayús+V	Se centra en el selector de vistas y expande la lista desplegable Vista.
Mayús+F	Se centra en la barra de búsqueda.
Mayús+L	Cambia el diseño para ver una topología de CI.
Ctrl+Mayús+M	Abre el menú de opciones.
Shift+R	Se centra en el CI raíz.
Clave de aplicación	Abre el menú de contexto del CI.
F3	Muestra el resultado de búsqueda siguiente.
Mayús+F3	Muestra el resultado de búsqueda anterior.

Nota: También puede buscar un CI escribiendo el nombre en cualquier parte de la página Vista superior. La barra de búsqueda se activa automáticamente.

Cómo personalizar la Vista superior

Puede personalizar varios aspectos de Vista superior como el diseño, las opciones de visualización de CI, KPI o HI, la imagen de fondo, etc.

Para más información sobre la personalización de la Vista superior, consulte *la guía OMI Administration Guide*.

Cómo habilitar el componente Vista superior basada en Java

De forma predeterminada, el componente Vista superior basada en HTML5 está habilitado. La Vista superior basada en HTML5 se ejecuta de forma independiente de los complementos de terceros. Sin embargo, si desea usar el componente Vista superior basada en Java, se puede configurar en la Configuración de infraestructura. Para obtener más información, consulte *la guía OMI Administration Guide*.

Para más información sobre el componente Vista superior basada en Java, consulte "[Componente Vista superior basada en Java](#)" en la página 179.

Cómo seleccionar una vista para mostrar una topología de CI

Al seleccionar una vista de la lista desplegable del componente Vista superior o de cualquiera de los componentes vinculados en la misma página, se muestran los CI en la vista en cuestión. El CI que seleccione en cualquiera de los componentes vinculados se selecciona automáticamente en los demás componentes. Por ejemplo, si selecciona un CI en el componente Explorador de vistas, el CI se selecciona y se centra automáticamente en el componente Vista superior y las bifurcaciones secundarias se expanden si es necesario.

Nota: En Vista superior puede acercar y alejar la topología de CI mostrada mediante la rueda del ratón, pulsando **Ctrl+signo más** o **Ctrl+signo menos**, o bien utilizando el control deslizante accesible a través del botón Opciones. También puede mover la topología de CI mostrada haciendo clic y manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón. Además, al desplazar el ratón sobre el icono Contraer, se crea un efecto difuminado para mostrar los elementos que se contraerán, en caso de querer hacerlo.

Cómo supervisar el estado de los CI en una topología

Puede determinar rápidamente el estado de los CI en una topología comprobando los iconos y colores que indican el estado de situación de CI. La vista se actualiza automáticamente cuando el estado de los eventos cambia o se recibe un nuevo evento, así como cuando se produce un cambio en la topología de CI (por ejemplo, cuando se detecta un nuevo CI).

Nota: Si desea que se reproduzca una alerta de sonido cuando el estado de un CI de la vista cambie a crítico (rojo), asegúrese de que esté activada la opción **Reproducir notificación con sonido**, accesible a través del botón Opciones. Esta opción está habilitada de forma predeterminada, pero se puede deshabilitar desactivándola.

Cómo ver detalles de CI

De forma predeterminada, los CI se muestran sin sus KPI. Para ver iconos KPI para los CI, haga clic en el botón **Opciones** y active la opción **Mostrar KPI**. También puede optar por mostrar solo los KPI con estado normal. En tal caso, asegúrese de activar la opción **Mostrar KPI con estado normal**.

Los KPI se muestran con iconos y colores de gravedad según los estados actuales. Para ver una lista de los KPI de un CI y sus estados, haga clic en un icono de KPI o abra el menú de contexto del CI pasando el ratón sobre el CI seleccionado y haciendo clic en el botón **Abrir menú de contexto de CI** que aparece a la derecha. Para más información sobre el último caso, abra la vista haciendo clic en el botón de flecha derecha. Puede volver atrás haciendo clic en el botón de flecha izquierda o cerrar la vista haciendo clic en el botón **X**.

Para ver la información de HI, haga clic en el botón **Opciones** y active la opción **Mostrar indicadores de situación**. Los CI con HI asignados muestran . Para ver la información de HI, haga clic en  o abra el menú de contexto del CI. Para más información sobre los datos mostrados, consulte ["Componente Indicador de situación" en la página 145](#).

Cómo ubicar un CI

Para buscar un CI específico en Vista superior, escriba cualquier parte de un nombre de CI en la barra de búsqueda. Se mostrará una lista con todos los CI coincidentes de la vista en cuestión. Al seleccionar un CI, se centrará y se expandirán las bifurcaciones si es necesario.

Cómo centrarse en un subárbol determinado

Si desea centrarse únicamente en una parte concreta de una topología de CI, desplace el ratón sobre la raíz del subárbol que desea ver de cerca y, a continuación, haga clic en el botón **Mostrar solo subárbol** que aparece a la izquierda. Se mostrará el subárbol seleccionado. Si es necesario, puede repetir esta acción para centrarse aún más en el subárbol.

Para subir un nivel en el subárbol, haga clic en la flecha arriba en la parte superior izquierda de la página. Para salir del modo Mostrar solo subárbol, haga clic en el botón **X** en la parte superior izquierda de la página. El foco seguirá en el último CI seleccionado.

El botón **Mostrar solo subárbol** también aparece en el menú de contexto del CI. Para obtener más información, consulte ["Menú de contexto de CI" en la página 177](#).

Cómo modificar la frecuencia de actualización

La frecuencia de actualización predeterminada para Vista superior es de cinco segundos.

No se pueden modificar las frecuencias de actualización de las páginas preconfiguradas. Sin embargo, puede crear una página definida por el usuario con los componentes que necesite y modificar las frecuencias de actualización tal como se indica a continuación:

1. En la lista desplegable Menú de componente, seleccione **Preferencias**. Se abrirá la ventana Preferencias de vista superior.
2. Modifique la frecuencia de actualización como convenga y haga clic en **Aceptar**.

Cómo habilitar el tema oscuro

Para cambiar la apariencia del componente Vista superior y utilizar el tema oscuro, siga estos pasos:

1. En la lista desplegable Menú de componente, seleccione **Preferencias**. Se abrirá la ventana Preferencias de vista superior.
2. Seleccione la casilla de verificación **Utilizar tema oscuro** y haga clic en **Aceptar**.

Descripciones de IU

Barra de herramientas de la Vista superior

Las siguientes opciones están disponibles en la barra de herramientas de Vista superior:

Elemento de IU	Descripción
<Selector de vistas>	Seleccione una vista de la lista desplegable (en la parte superior izquierda de la barra de herramientas).
<Barra de búsqueda>	Haga clic para expandir y, a continuación, escriba un nombre de CI para centrarse en dicho CI.
	Diseño jerárquico. Seleccione el diseño jerárquico para ver una topología de CI. Este es el diseño predeterminado. Sin embargo, si elige otro diseño para la vista seleccionada, se guardará la preferencia de diseño (es decir, cada vez que seleccione esta vista, se mostrará en el último diseño elegido). Nota: Si utiliza una pantalla de tamaño reducido, es posible que los iconos del diseño no sean visibles en la barra de herramientas del componente. En este caso, puede acceder a ellos a través del botón Opciones.
	Diseño circular. Seleccione el diseño circular para ver una topología de CI.
	Diseño orgánico. Seleccione el diseño orgánico para ver una topología de CI. Nota: Es posible que el diseño orgánico necesite más tiempo para representar topologías de gran tamaño en comparación con los otros dos tipos de diseño.

	<p>Opciones. Haga clic para acceder a todas las operaciones realizadas con frecuencia al ver aplicaciones y procesos empresariales esenciales:</p> <ul style="list-style-type: none">•  Volver a cargar. Haga clic para restaurar la visualización original de la vista.•  Zoom para ajustar. Haga clic para redimensionar la topología de CI y ajustarla el tamaño de la pantalla.• ZOOM. Utilice el control deslizante para aumentar o reducir el tamaño de visualización de la topología de CI.• OPCIONES DE VISUALIZACIÓN<ul style="list-style-type: none">◦ Mostrar KPI. Utilice esta opción para mostrar/ocultar los iconos de KPI en los CI. Para ver una lista de KPI del CI y sus estados, haga clic en el icono de KPI o seleccione Abrir menú de contexto de CI > KPI en un CI.<ul style="list-style-type: none">▪ Mostrar KPI con estado normal. Utilice el modificador para mostrar/ocultar los KPI con estado normal.◦ Mostrar indicadores de situación. Utilice el modificador para mostrar/ocultar los iconos de HI en los CI. Para ver los detalles del HI, haga clic en  o seleccione Abrir menú contextual de CI > Mostrar HI en un CI.◦ Reproducir notificación de sonido. Utilice el modificador para activar o desactivar la opción de notificación de sonido. Si esta opción está activada, se reproducirá una alerta de sonido cuando un CI de la vista pase a estado crítico (rojo).
---	--

Menú de contexto de CI

Para abrir el menú de contexto de CI, haga clic con el botón derecho en el CI seleccionado o desplace el ratón sobre el CI seleccionado y, a continuación, haga clic en el botón **Abrir menú de contexto de CI** que aparece a la derecha. En el menú de contexto CI, se puede elegir entre las siguientes secciones:

- Acciones de botón:

Elemento de IU	Descripción
	Muestra solo el subárbol. Haga clic para centrarse únicamente en una parte concreta de una topología de CI.
	Mostrar ruta de acceso a raíz. Haga clic para mostrar la ruta de acceso desde el CI seleccionado hasta el CI raíz de la vista. Nota: Para ver la ruta de acceso desde el CI seleccionado hasta el CI raíz de la vista en una ventana independiente, pulse y mantenga pulsado el botón Ctrl y haga clic en el botón Mostrar ruta de acceso a raíz . Si lo prefiere, puede hacer clic con el botón derecho en el CI seleccionado y seleccionar Mostrar > Ruta de acceso a raíz .
	Mostrar subárbol problemático. Haga clic para mostrar todos los CI secundarios de un CI problemático que tenga estado Crítico o Mayor. Esto le ayudará a encontrar rápidamente el CI secundario problemático, causante de que el CI principal seleccionado tenga un estado distinto de Correcto. Si desea ver una ruta problemática aislada, puede utilizar el botón Mostrar solo subárbol . Nota: Para ver todos los CI de un CI problemático con estado Crítico o Mayor en una ventana independiente, pulse y mantenga pulsado el botón Ctrl y haga clic en el botón Mostrar subárbol problemático . Si lo prefiere, puede hacer clic con el botón derecho en el CI problemático y seleccionar Mostrar > Subárbol problemático .
	Expandir al problema. Haga clic para expandir la topología de CI para mostrar el origen de un CI problemático (disponible solo para los CI con un estado distinto de Correcto).

Nota: Para salir de estos modos, haga clic en el botón **X** en la parte superior izquierda de la página.

- **Información de eventos**

Muestra una lista de eventos en el Explorador de eventos.

- **KPI**

Muestra una lista de los KPI y sus estados.

- **Mostrar HI**

Muestra la información de HI, como el estado, el valor y el último cambio de estado.

- **ACCIONES**

Seleccione la acción que desee ejecutar o la herramienta que desee iniciar.

Nota: Para ver la lista de acciones disponibles, también puede hacer clic con el botón derecho en el CI seleccionado.

Componente Vista superior basada en Java

El componente Vista superior basada en Java permite ver la disponibilidad empresarial de los componentes del sistema de un vistazo. Las barras de CI del componente proporcionan una representación visual de las métricas de rendimiento de TI en tiempo real asignadas a aplicaciones empresariales, basándose en la estructura jerárquica de cada vista. Las líneas de conexión entre barras definen las relaciones entre los CI.

Con esta vista única integrada de los procesos empresariales y aplicaciones esenciales, la Vista superior basada en Java le ofrece una perspectiva global de la situación de sus servicios empresariales y le permite valorar rápidamente el impacto que un problema de rendimiento puede tener en la disponibilidad de cualquier parte de su negocio. Todos los CI tienen un código de colores que indica el peor estado de los KPI del CI. También puede ver rápidamente los detalles del KPI y el impacto empresarial del CI.

Para obtener acceso

Al crear una página personalizada, la Vista superior basada en Java se puede utilizar como componente independiente que usa el selector de vistas integrado, o bien junto con otro componente que seleccione vistas, como el Explorador de vistas. Para más información, consulte ["Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 230](#).

Información adicional

Esta sección incluye:

- ["Mapa interactivo" abajo](#)
- ["Descripción de iconos y colores" abajo](#)
- ["Contenedores virtuales" en la página siguiente](#)

Mapa interactivo

La Vista superior basada en Java dispone de un mapa interactivo de los CI que puede manipularse intuitivamente con el ratón y le permite desglosar hasta ramas específicas del árbol y concentrarse en determinadas áreas de negocio o de problemas.

De forma predeterminada, el componente Vista superior basada en Java muestra cuatro niveles de CI. Los demás CI están contraídos. Puede expandir los CI del cuarto nivel y ver sus CI secundarios. Las líneas que conectan las barras representan las ramas del árbol. Puede manipular las barras y líneas para cambiar la cantidad de información que se muestra y el diseño general del diagrama.

Descripción de iconos y colores

Todos los CI que contiene la vista aparecen en forma de barras con códigos de color que responden a su peor estado operativo actual.

Para ver una lista de los KPI usados en Situación del servicio, consulte la guía OMi Administration Guide.

Nota: El CI raíz no presenta iconos de KPI, ya que es un CI contenedor y no uno real.

Contenedores virtuales

Los CI contenedores virtuales aparecen en la Vista superior basada en Java en barras de CI normales con un código de colores basado en el peor estado operativo de los CI secundarios incluidos en el grupo. No se puede hacer clic con el botón derecho para abrir menús contextuales.

Tareas

Esta sección incluye:

- ["Cómo utilizar el componente Vista superior basada en Java" abajo](#)
- ["Cómo utilizar la navegación con el teclado" en la página siguiente](#)
- ["Cómo personalizar la Vista superior basada en Java" en la página siguiente](#)
- ["Cómo modificar la frecuencia de actualización" en la página siguiente](#)

Cómo utilizar el componente Vista superior basada en Java

- **Manipule la pantalla.** Haga clic y arrastre en cualquier lugar del componente para mover y hacer girar el gráfico alrededor de ese punto. Haga doble clic en un CI (o haga clic en la esquina inferior derecha de un CI seleccionado) para reorganizar la Vista superior basada en Java con el CI seleccionado en el centro de la pantalla. Haga clic en **Volver a cargar vista** en la barra de herramientas para restaurar la visualización original de la vista.
- **Aumentar/reducir el tamaño de visualización de CI.** Puede utilizar la lupa deslizante de la barra de herramientas para aumentar o reducir el tamaño de visualización de CI. Los cambios se guardan por usuario, por componente.
- **Muestre los detalles de CI.** De forma predeterminada, los CI se muestran sin sus KPI. Para mostrar iconos de KPI para todos los CI, haga clic en **Opciones de visualización > Mostrar KPI** en la barra de herramientas. Para ver una lista de los KPI de un CI y sus estados, haga clic en un CI. Para mostrar la información de HI, seleccione **Opciones de visualización > Mostrar HI** en la barra de herramientas. Cada CI con HI asignados tendrá un icono  en la barra de CI. Haga clic en este icono para ver los detalles del HI; consulte ["Componente Indicador de situación" en la página 145](#) para obtener más información sobre los datos que se muestran.
Cuando desplaza el ratón sobre el icono de estado de un CI, se muestran el estado y el tipo de CI. Cuando desplaza el ratón sobre el icono de estado de un KPI, se muestran el estado y la regla de cálculo.
- **Céntrese en las áreas problemáticas.** Seleccione un CI problemático y haga clic en **Ruta de acceso a raíz** en la barra de herramientas para mostrar la ruta de acceso del CI al CI raíz de la vista.
También puede seleccionar un CI problemático y hacer clic en **Subárbol problemático** en la barra de herramientas para mostrar todos los CI secundarios cuyo estado sea Crítico o Mayor. Esto le ayudará a encontrar el CI secundario problemático, causante de que el CI principal seleccionado tenga un estado distinto de Correcto.
- **Ubique un CI.** Puede buscar un CI entre los CI que se muestran actualmente en la Vista superior basada en Java. Escriba las primeras letras del nombre de un CI en la barra de búsqueda de la barra de herramientas. Aparece una lista de los CI relevantes incluidos en la Vista superior basada en Java; seleccione el CI en el que desee centrarse y abra los detalles del CI.

Cómo utilizar la navegación con el teclado

Puede utilizar las siguientes opciones de navegación con el teclado en la Vista superior basada en Java:

- Teclas de dirección (arriba, abajo, derecha, izquierda): Permiten desplazarse de un CI a otro.
- Mayús-C: Centra el foco de la Vista superior basada en Java en el CI seleccionado.
- Teclas de signo más (+) y signo menos (-): Expande y contrae el CI seleccionado.
- **Ctrl** + (más) y **Ctrl** - (menos): Aumentar/reducir el tamaño de visualización de CI.

Cómo personalizar la Vista superior basada en Java

Con Administración de la situación del servicio puede personalizar los siguientes aspectos:

- Colores, fuentes o diseño de la Vista superior basada en Java
- Opciones de visualización de CI o KPI
- Imagen de fondo
- Número de niveles de CI mostrados

Para más información sobre cómo personalizar el componente Vista superior basada en Java, consulte la guía OMi Administration Guide.

Cómo modificar la frecuencia de actualización

La frecuencia de actualización predeterminada en el componente Vista superior basada en Java es de 5 segundos.

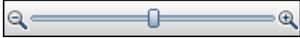
No se puede modificar la frecuencia de actualización de las páginas estándar; no obstante, puede crear una página definida por el usuario con los componentes que necesita y modificar su frecuencia de actualización mediante el botón del **menú de componentes**  de la barra de herramientas del componente. Seleccione **Preferencias** y cambie la frecuencia de actualización según sea necesario.

Descripciones de IU

Barra de herramientas del componente Vista superior basada en Java

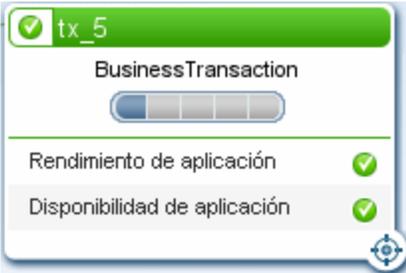
Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<Selector de vistas>	Seleccione una vista de la lista desplegable (en la parte superior izquierda de la barra de herramientas) para mostrar los CI correspondientes en la Vista superior basada en Java.

Elemento de IU	Descripción
<Barra de búsqueda>	<p>Escriba un nombre de CI para centrarse en el CI en cuestión en la Vista superior basada en Java.</p> <p>Nota: Solo puede realizar búsquedas en los CI que están disponibles actualmente en la Vista superior; no puede buscar un CI en otra vista ni en un nivel de jerarquía que no sea accesible para la Vista superior basada en Java.</p>
	<p>Volver a cargar vista. Haga clic para restaurar la visualización original de la Vista superior basada en Java.</p>
	<p>Ruta de acceso a raíz. Después de seleccionar un CI problemático, haga clic para mostrar la ruta de acceso desde el CI seleccionado hasta el CI raíz de la vista. Vuelva a hacer clic para mostrar la Vista superior basada en Java completa.</p> <p>Nota: Esta opción está deshabilitada en las vistas de impacto local que tengan configurado un desglose.</p>
	<p>Subárbol problemático. Después de seleccionar un CI problemático, haga clic para mostrar todos sus CI secundarios cuyo estado sea Crítico o Mayor; esto le ayudará a encontrar rápidamente un CI secundario problemático. Vuelva a hacer clic para mostrar la Vista superior basada en Java completa.</p> <p>Nota: Esta opción está deshabilitada en las vistas de impacto local que tengan configurado un desglose.</p>
<p>Mostrar opciones ▾</p>	<p>Mostrar KPI. Haga clic para mostrar/ocultar los iconos de KPI en los CI.</p> <p>Mostrar HI. Haga clic para mostrar/ocultar los iconos de HI en los CI, que indican si un CI tiene HI asignados.</p>
	<p>Utilice el control deslizante para aumentar o reducir el tamaño de visualización del CI . Los cambios se guardan por usuario, por componente.</p>

Visualización de Vista superior basada en Java

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<CI>	<p>De forma predeterminada, todos los CI de la vista seleccionada se muestran en una barra que contiene el estado agregado del CI y el nombre del CI:</p>  <p>Si selecciona Mostrar opciones > Mostrar KPI en la barra de herramientas, los iconos de KPI se muestran debajo de cada barra de CI:</p>  <p>Para mostrar que se muestren los detalles correspondientes al hacer clic en un CI, vaya a Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura, seleccione Aplicación Situación de servicio en el menú desplegable Aplicaciones y desplácese hasta Aplicación Situación de servicio - Propiedades de la vista superior (Java) > Acción del ratón para mostrar el cuadro de información del CI. Cambie la configuración de Ninguno a Haga clic en el CI.</p>  <ul style="list-style-type: none"> • La visualización detallada muestra el nombre y el estado del CI, el tipo de CI, el impacto empresarial, los KPI y los estados de KPI. • Los estados del CI y del KPI se muestran como iconos con código de colores. • La barra de impacto empresarial, en la que se usa una puntuación de cero (sin impacto) a 5 (impacto elevado), muestra el impacto que tiene el CI en los CI y SLA empresariales del entorno supervisado. <p>Nota: La barra Impacto empresarial no está visible de forma predeterminada en los componentes de aplicación de Situación de servicio. Para modificar, consulte la guía OMi Administration Guide.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en el icono de destino en la esquina inferior derecha para reorganizar la Vista superior basada en Java con el CI seleccionado en el centro de la pantalla. <p>Indicadores de situación: Si selecciona Mostrar opciones > Mostrar HI en la barra de herramientas y un CI tiene HI asociados, la barra de CI</p>

Elemento de IU	Descripción
	<p>mostrará este icono: . Haga clic en este icono para ver los detalles del HI; consulte "Componente Indicador de situación" en la página 145 para obtener más información sobre los datos que se muestran.</p> <p>Información sobre herramientas: La información sobre herramientas de CI muestra el estado y el tipo de CI. La información sobre herramientas de KPI muestra el estado y los datos de rendimiento del KPI.</p>
<opciones del menú contextual>	Haga clic con el botón derecho en la barra de un CI para ver las opciones de menú disponibles.
Última actualización	<p>Muestra la última vez que se actualizó la información del componente.</p> <p>Para actualizar manualmente la información del componente, haga clic en el icono Actualizar.</p>

Solución de problemas

No se pueden abrir las páginas de Mi área de trabajo que contienen el componente Vista superior basada en Java

Cuando está deshabilitado el componente Vista superior basada en Java (es decir, cuando la configuración de Vista superior de Java habilitada está establecido en False en la Configuración de infraestructura), las páginas de Mi área de trabajo que contienen la Vista superior basada en Java no se pueden abrir. En este caso, siga estos pasos:

1. Habilite la Vista superior basada en Java definiendo la configuración de **Vista superior de Java habilitada** en **True**.
2. Quite todos los componentes Vista superior basada en Java de las páginas de Mi área de trabajo.
3. Deshabilite la Vista superior basada en Java de nuevo definiendo la configuración de **Vista superior de Java habilitada** en **False**.
4. Añada el componente Vista superior a las páginas de Mi área de trabajo.

Para más información sobre cómo personalizar el componente Vista superior basada en Java, consulte *la guía OMi Administration Guide*. Para más información sobre la Vista superior basada en HTML5, consulte "[Componente Vista superior](#)" en la [página 171](#).

Componente Mapa topológico

El Mapa topológico le permite evaluar la disponibilidad empresarial de sus componentes del sistema de un vistazo, usando una representación gráfica interactiva de los CI en una vista. Cada CI de la vista se muestra como una barra, con un icono con código de colores que indica su peor estado actual del KPI. Debajo del nombre del CI, los iconos identifican sus KPI y sus estados actuales.

Puede mostrar CI en función del doblado de vista (pantalla de vista) o en función de las definiciones de CI en el RTSM (pantalla de gráfico). El mapa topológico también permite organizar los CI en grupos (divididos por tipo de CI o aplicación) o en capas funcionales.

Sugerencia: Con esta vista única integrada de los procesos empresariales y aplicaciones esenciales, el mapa topológico le ofrece una perspectiva global de la situación de sus servicios empresariales y le permite valorar rápidamente el impacto que un problema de rendimiento puede tener en la disponibilidad de cualquier parte de su negocio.

Para obtener acceso

Al crear una página personalizada, el Mapa topológico se puede utilizar como componente independiente que usa el selector de vistas integrado, o bien junto con otro componente que seleccione vistas, como el Explorador de modelos. Para más información, consulte ["Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 230](#).

Información adicional

Esta sección incluye:

- ["Modo simple, modo de grupo y modo de capas" abajo](#)
- ["Capas predeterminadas" en la página siguiente](#)
- ["Pantalla de vistas o de gráficos" en la página siguiente](#)

Modo simple, modo de grupo y modo de capas

En Mapa topológico, los CI se pueden ver en una de estas tres formas:

- **Modo simple.** En modo simple, la pantalla gráfica de CI no incluye grupos o capas.
- **Modo de grupo.** En el modo de grupo, la pantalla de gráficos de Mapa topológico puede incluir grupos de CI. Los CI se pueden agrupar automáticamente por por CIT.

También se pueden crear grupos definidos por el usuario y meter o sacar los CI de los grupos, para satisfacer las necesidades de la organización.

En el modo de grupo, un icono de estado muestra el peor estado de todos los CI del grupo, como se indica a continuación:



- **Modo de capas.** En el modo de capas, los CI se dividen en capas funcionales, como Activación empresarial, Infraestructura o Software. Los CI se asignan a las capas en función de su atributo Capa del RTSM. Por ejemplo, en el modo de capas los CIT Recurso de aplicación y Sistema de aplicación asignan a la capa Software en función de su atributo Capa.

En el modo de capas, los CI se pueden meter y sacar de las capas. También es posible crear capas adicionales con el atributo Capa de la administración de RTSM.

Los grupos están solo disponibles en el modo de grupo; las capas están solo visibles en el modo de capas.

Si crea una capa, haga clic en el botón **Restaurar vista predeterminada** para mostrar la capa correctamente en el mapa topológico.

Capas predeterminadas

En el modo de capas, los CI se asignan a las capas predeterminadas en función de sus atributos CIT del RTSM. La siguiente sección describe cada una de las capas que están definidas de forma estándar.

- **Activación empresarial.** Esta capa contiene servicios empresariales, procesos y actividades. Aquí se incluyen tanto los servicios empresariales que una empresa proporciona a otra (o una organización proporciona a otra dentro de una empresa) como los servicios de TI que una organización de TI ofrece para poder prestar servicios empresariales o realizar operaciones de TI. Un servicio empresarial suele tener asociado un usuario final o cliente, una aplicación empresarial y un acuerdo de nivel de servicio. Algunos ejemplos son el procesamiento de pagos, la copia de seguridad y recuperación, y un servicio de asistencia de autoservicio.
- **Aplicación y servicios.** Esta capa contiene aplicaciones y sus componentes principales, sin incluir los elementos que se pueden implementar. Una aplicación es un conjunto de componentes que admite una actividad empresarial, que se ve en conjunto y se conoce por un nombre específico. La capa Aplicación y servicios también incluye transacciones comerciales, así como los servicios de infraestructura que dan soporte a los procesos y servicios empresariales. Algunos ejemplos son los servicios de voz y red, de bases de datos, de copia de seguridad y restauración, de escritorio y de administración de Windows.
- **Software.** Esta capa incluye las instalaciones individuales de elementos de software. Se trata de archivos ejecutables que se pueden implementar, o están implementados, en un sistema lógico.
- **Infraestructura.** Esta capa incluye sistemas locales como la virtualización y la agrupación en clústeres, y sistemas físicos como los dispositivos de almacenamiento, dispositivos de red y servidores.
- **Instalaciones.** Esta capa incluye ubicaciones, sitios, edificios, salas, estantes, etc.

Pantalla de vistas o de gráficos

La estructura básica de los CI en un mapa topológico se puede definir de una de estas dos maneras:

- **Pantalla de vista.** Muestra la topología de la vista basada en el doblado de vista, con un nodo raíz individual y CI secundarios que no tienen bucles recursivos. Dichos bucles se resuelven copiando los CI, de modo que un pueda aparecer pocas veces en una vista. La pantalla de vista sigue el modelo de impacto, con lo que todos los vínculos entre los distintos CI son Impacto (Dependency) o Impacto (Containment). De manera predeterminada, las etiquetas de los vínculos no se muestran en la pantalla de vista.
- **Pantalla de gráficos.** Muestra la topología de la vista que se define en RTSM, sin doblado de vista. Los vínculos entre los CI representan sus vínculos físicos como aparecen en RTSM. De manera predeterminada, el mapa topológico muestra etiquetas de vínculos en la pantalla de gráficos.

Tareas

Esta sección incluye:

- ["Cómo personalizar la pantalla de Mapa topológico" en la página siguiente](#)
- ["Cómo anotar y guardar imágenes" en la página siguiente](#)
- ["Cómo modificar la frecuencia de actualización" en la página siguiente](#)

Cómo personalizar la pantalla de Mapa topológico

La pantalla de Mapa topológico brinda grandes posibilidades de personalización; los CI se pueden ver en capas o grupos, es posible mostrar información mínima o detallada sobre los CI y los vínculos entre ellos, y se pueden modificar otros elementos de la pantalla. Para más información sobre estas opciones, consulte la descripción de la interfaz de usuario que se proporciona a continuación.

Nota: La personalización de la pantalla de Mapa topológico (ocultando CI, metiendo y sacando CI de capas, etc.) no tiene ningún efecto sobre la topología de RTSM; las personalizaciones solo afectan a la forma en que los CI se muestran en este componente.

Cómo anotar y guardar imágenes

En Mapa topológico, para acceder a la herramienta de anotaciones, haga clic en el botón **Capturar resultado y añadir anotaciones** de la barra de herramientas. Las anotaciones se pueden usar para crear y guardar una instantánea de la imagen que está viendo y resaltar las áreas importantes. Para obtener más información, consulte "[Herramienta de anotaciones](#)" en la página 119.

Cómo modificar la frecuencia de actualización

No se puede modificar la frecuencia de actualización de las páginas estándar; no obstante, puede crear una página definida por el usuario con los componentes que necesita y modificar su frecuencia de actualización mediante el botón del **menú de componentes**  de la barra de herramientas del componente. Seleccione **Preferencias** y cambie la frecuencia de actualización según sea necesario.

Descripciones de IU

Barra de herramientas Mapa topológico

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<Selector de vistas>	Seleccione una vista de la lista desplegable (en la parte superior izquierda de la barra de herramientas) para mostrar la vista en Mapa topológico.
	Seleccionar. En el Modo de selección, puede seleccionar CI o grupos para que realicen acciones en los elementos seleccionados. Por ejemplo, para mover los CI o grupos es preciso estar en el Modo de selección.
	Zoom interactivo. En el Modo de zoom, haga clic en Mapa topológico y arrastre hacia arriba o abajo (o use la rueda del ratón) para acercar o alejar la imagen.

Elemento de IU	Descripción
	<p>Desplazamiento lateral. En el Modo desplazamiento lateral, si es posible desplazarse por el Mapa topológico, puede hacer clic y arrastrar la imagen para moverla. (Si toda la imagen se ajusta a la pantalla, esta característica no tiene ningún efecto.)</p>
	<p>Ajustar a la pantalla. Haga clic para ajustar el gráfico al panel, expandiéndolo o reduciéndolo. Se mantienen las proporciones relativas de la imagen.</p>
	<p>Cambiar tipo de presentación. Haga clic aquí para conmutar entre la vista mínima, que solo muestra iconos de CI y los peores estados, y la vista detallada, que también muestra los nombres de CI y los estados de KPI.</p>
 Opciones de visualización ▾	<p>Haga clic para abrir una lista desplegable de las opciones de visualización. Puede seleccionar o anular la selección de cada una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mostrar vínculos. Si selecciona esta opción, Mapa topológico muestra flechas entre los CI vinculados. • Mostrar etiquetas de vínculos. Si selecciona esta opción, Mapa topológico muestra cada vínculo junto con su tipo de vínculo (por ejemplo, Contiene o Depende de). Si se anula la selección de la opción Mostrar vínculos, esta opción está deshabilitada.
Modo de grupo ▾	<p>Haga clic aquí para seleccionar uno de los siguientes modos de visualización:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo simple. Cada CI se muestra por sí mismo, no en una capa o grupo. • Modo de grupo. Mapa topológico muestra los CI relacionados de bajo nivel en grupos; por ejemplo, en la jerarquía del sistema de aplicaciones, los CI relacionados con SAP o Siebel se agrupan dentro de ERP. • Modo de capas. Mapa topológico muestra los CI de alto nivel relacionados en las capas; por ejemplo, los CI de Business Element se muestran en la capa Activación empresarial, mientras que los CI de Node y Node Element se muestran en la capa Infraestructura.
	<p>Ocultar selección. Haga clic aquí para ocultar los CI o grupos seleccionados de la pantalla. Tenga en cuenta que los CI ocultos se siguen incluyendo en los cálculos de la vista.</p>
	<p>Restaurar ocultos. Haga clic aquí para restaurar todos los CI o grupos ocultos en Mapa topológico.</p>

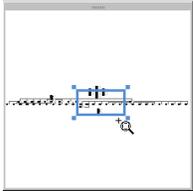
Elemento de IU	Descripción
	<p>Nuevo grupo. En el modo de grupo, realice una de estas acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en el botón Nuevo grupo para crear un grupo (vacío), al que posteriormente podrá arrastrar CI. • Seleccione uno o varios CI y haga clic en el botón Nuevo grupo para crear un grupo que contenga dichos CI. <p>Este botón solo está activo en el modo de grupo.</p>
	<p>Eliminar grupo. Seleccione un grupo y haga clic en el botón Eliminar grupo para eliminar el contenedor de grupos.</p> <p>Si el grupo eliminado estaba anidado dentro de otro grupo, los CI se mueven al grupo principal; si el grupo eliminado no estaba anidado, los CI se mueven a su ubicación original en la jerarquía de la vista.</p> <p>Este botón solo está activo en el modo de grupo.</p>
	<p>Reorganizar capas. En el modo de capas, haga clic para reorganizar la pantalla de gráficos, con el fin de que tanto los CI como sus vínculos estén pulcramente organizados. Esto resulta muy útil si ha metido o sacado CI de capas y desea reorganizar cuidadosamente la pantalla.</p> <p>Tenga en cuenta que si ha metido o sacado CI de las capas, esta acción no los restaura a sus capas originales.</p> <p>Este botón solo está activo en el modo de capas.</p>
	<p>Restaurar vista predeterminada. Haga clic aquí para restaurar Mapa topológico a su configuración original previa a la personalización.</p> <p>Nota: Si crea una capa, haga clic en el botón Restaurar vista predeterminada para mostrar la capa correctamente en el mapa topológico.</p>
<p>Pantalla de vista/Pantalla de gráfico</p>	<p>Seleccione una de las siguientes formas de generar un mapa topológico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pantalla de vista. Muestra la topología de la vista basada en el doblado de vista, utilizando el modelo de impacto, con un nodo raíz individual y CI secundarios que no tienen bucles recursivos. • Pantalla de gráficos. Muestra la topología de la vista que se define en RTSM, sin doblado de vista. Los vínculos entre los CI representan sus vínculos físicos como aparecen en RTSM.

Elemento de IU	Descripción
	<p>Mostrar minimapa. Haga clic para mostrar la imagen del mapa topológico en una ventana pequeña (minimapa), que se superpone sobre el mapa topológico estándar.</p> <p>Arrastre el icono de la lupa dentro del minimapa para enfocar el mapa topológico para mostrar el área que le interese. Para mover el minimapa, haga clic y arrastre su barra de encabezado. Para cerrar la ventana del minimapa, haga clic en la imagen grande del mapa topológico.</p>
	<p>Capturar resultado y añadir anotaciones. Haga clic para abrir la Herramienta de anotaciones, que crea una instantánea del mapa topológico y le permite realizar anotaciones de la instantánea para resaltar las zonas importantes. La herramienta permite dibujar en la instantánea o agregar líneas o texto a la imagen. Para obtener más información, consulte "Herramienta de anotaciones" en la página 119.</p>

Pantalla del mapa topológico

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción								
<p data-bbox="240 304 430 331"><Nodos de CI></p> 	<p data-bbox="456 304 1279 367">Cada CI de la vista seleccionada se muestra como una barra en el mapa topológico, que contiene los siguientes elementos:</p> <ul data-bbox="456 388 1360 571" style="list-style-type: none"> • El lado izquierdo de la barra muestra un icono que indica el tipo de CI del CI y se representa en el RTSM. • El estado agregado del CI se superpone sobre el icono del CIT. • Si el mapa topológico está en la vista de detalle, también se muestran el nombre del CI y los estados del KPI. <p data-bbox="456 588 1373 682">Información sobre herramientas: La información sobre herramientas de un CI muestra el nombre de CI y el tipo de CI. La información sobre herramientas de un KPI muestra el estado y los datos de rendimiento del KPI:</p> <div data-bbox="727 703 1006 787" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;">  </div> <div data-bbox="456 793 1089 1031" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p data-bbox="472 804 747 829">Detalles - Eventos sin resolver</p> <table border="0" data-bbox="472 846 1031 1018"> <tr> <td data-bbox="472 846 553 871">Estado :</td> <td data-bbox="868 846 950 871">Aceptar</td> </tr> <tr> <td data-bbox="472 898 641 924">Regla de cálculo :</td> <td data-bbox="787 884 1031 940">Regla para el peor elemento secundario</td> </tr> <tr> <td data-bbox="472 951 706 976">Estado retenido desde :</td> <td data-bbox="836 951 982 976">1/4/2015 7:05</td> </tr> <tr> <td data-bbox="472 987 544 1012">Valor :</td> <td data-bbox="901 987 917 1012">0</td> </tr> </table> </div> <p data-bbox="456 1056 1339 1087">Los estados del CI y del KPI se muestran como iconos con código de colores.</p>	Estado :	Aceptar	Regla de cálculo :	Regla para el peor elemento secundario	Estado retenido desde :	1/4/2015 7:05	Valor :	0
Estado :	Aceptar								
Regla de cálculo :	Regla para el peor elemento secundario								
Estado retenido desde :	1/4/2015 7:05								
Valor :	0								
<p data-bbox="240 1115 386 1178"><grupos de CI></p>	<p data-bbox="456 1115 1377 1213">En el modo de grupo, los grupos de CI relacionados se muestran con un borde. Algunos CI se asignan a grupos de manera predeterminada; también puede crear grupos que se ajusten a sus necesidades.</p> <p data-bbox="456 1234 1318 1329">Para modificar un grupo, haga clic en el botón Seleccionar de la barra de herramientas Mapa topológico. A continuación, puede realizar cualquiera de estas acciones:</p> <ul data-bbox="456 1350 1360 1612" style="list-style-type: none"> • Para cambiar el nombre a un grupo, haga doble clic en el nombre del grupo y escriba un nombre nuevo para el grupo. • Para agregar CI a un grupo o quitar CI de un grupo, arrástrelos hacia dentro o fuera del grupo. • Para anidar un grupo dentro de otro, arrastre el primero dentro del segundo. • Para contraer o expandir un grupo, haga clic en los iconos Contraer o Expandir de la esquina superior derecha del contenedor de grupos. 								

Elemento de IU	Descripción
<capas de CI>	<p>En el modo de capas, los CI de alto nivel se muestran con capas que se dividen por funcionalidad, como Activación empresarial o Infraestructura. Cada capa se muestra en una zona sombreada independiente, cuya etiqueta es el nombre de la capa.</p> <p>Las capas no se pueden eliminar ni renombrar; es posible quitar CI de las capas, pero también es posible agregarlos.</p>
<vínculos entre CI>	<p>En la lista de opciones de visualización, si se selecciona Mostrar vínculos, el mapa de topología muestra flecha entre los CI que están vinculados dentro del RTSM.</p> <p>Si también se selecciona la opción Mostrar etiquetas de vínculos, el mapa topológico también muestra el tipo de vínculo (por ejemplo, Contiene o Dependiente).</p> <p>Nota: Si un CI de fuera de un grupo se enlaza con varios CI de dentro de un grupo, al contraerse el grupo no se muestran etiquetas de vínculos; cuando el grupo se expande se muestran las etiquetas de todos los vínculos.</p>
<p><imagen de minimapa></p> 	<p>Si hace clic en el botón Mostrar minimapa, la imagen del mapa topológico aparece en una ventana pequeña (minimapa), superpuesta sobre el mapa topológico estándar.</p> <p>La zona resaltada muestra la parte del mapa topológico que se muestra en la imagen grande. Ajuste el tamaño de la zona resaltada o mueva dicha zona para centrarse en la parte del mapa topológico que le interese.</p>
<opciones del menú contextual>	<p>Haga clic con el botón derecho en la barra de un CI para ver las opciones de menú disponibles.</p>
Última actualización	<p>Muestra la última vez que se actualizó la información del componente.</p> <p>Para actualizar manualmente la información del componente, haga clic en el icono Actualizar.</p>

Componente Explorador de vistas

El Explorador de vistas muestra los CI de la base de datos de Run-time Service Model (RTSM). La selección mostrada se puede filtrar aplicando una vista. Las vistas configuran el Explorador de vistas para que muestre solo los CI especificados en la vista.

La interacción entre el componente Explorador de vistas y la información que se presenta en los restantes componentes de cualquiera de las páginas varía en función del contexto. Por ejemplo, cuando se selecciona un elemento de configuración o más en el árbol de CI, se aplica automáticamente un filtro al Explorador de eventos para que solo se muestren los eventos relacionados con los elementos de configuración seleccionados. La vista seleccionada también limita los eventos mostrados a aquellos relacionados con los CI que contiene la vista en cuestión.

Nota: El comportamiento del Explorador de eventos depende del tipo de CI seleccionado: tipo de grupo de CI, tipo de nodo u otros tipos.

El filtro activo se indica en la lista del filtro aplicado. Las selecciones del Explorador de vistas se pueden borrar utilizando el botón **Borrar todo**.

Algunos componentes, como Vista superior o Mapa topológico tienen exploradores de vistas integrados, pero, si se desea, es posible agregar el componente Explorador de vistas a una página con dichos componentes, con el fin de facilitar la navegación en las vistas complejas.

Para obtener acceso

- **Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>**
- En Mi espacio de trabajo hay una serie de páginas predeterminadas que contienen este componente.
- También puede crear sus propias páginas e incluir este componente; para más información, consulte ["Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 230](#).

Información adicional

Fichas Examinar vistas y Buscar CI

El Explorador de vistas incluye las fichas Examinar vistas y Buscar CI.

- En Examinar vistas, es posible buscar cualquier vista y mostrarla, así como examinar la vista para buscar un CI concreto. También es posible realizar operaciones para el CI desde un menú contextual.
- En Buscar CI, puede buscar uno o varios CI en las vistas o RTSM por nombre o por tipo de CI.

Vistas y CI no disponibles

Es posible que la lista de vistas del Explorador de vistas no muestre todas las vistas de RTSM, o que no muestre el contenido de alguna de las vistas, porque incluye:

- Solo las vistas para las que tenga los permisos necesarios. Para establecer permisos, abra Usuarios, grupos y funciones:
Administración > Usuarios > Usuarios, grupos y funciones
- Solo las vistas que están asignadas a la aplicación.
- Vistas inactivas (aparecen en rojo) que no se pueden seleccionar.
- Vistas estándar para las que no tiene licencia. Estas vistas no contienen CI. Para obtener información sobre las vistas estándar, consulte "Predefined Folders and Views" en Modeling Guide.

Tareas

Cómo seleccionar una vista

1. Abra la Perspectiva de evento o la Perspectiva de situación para mostrar la lista de eventos conocidos:

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

2. Realice una de estas acciones:

- En el panel Explorador de vistas, seleccione la ficha **Examinar vistas** y utilice la lista **Vista** para ver las vistas disponibles y seleccione la vista necesaria.

Nota: Al introducir un carácter en el campo Vista se resaltará el primer nombre de vista de coincidencia.

- En el Explorador de eventos, seleccione una vista del selector de vistas. Las cinco selecciones más recientes se mostrarán en la parte superior de la lista.

Los eventos mostrados en el Explorador de eventos se limitarán a los eventos asociados con la vista seleccionada. El título del Explorador de eventos cambiará para mostrar la vista seleccionada.

Nota:

- Las perspectivas de OMi están conectadas de tal modo que al seleccionar una vista en el selector de vistas del Explorador de eventos se deshabilita el CI seleccionado en el Explorador de vistas.
- El selector de vistas del explorador de eventos está deshabilitado en las páginas del explorador de eventos bloqueadas para que solo se muestren los eventos asociados con una vista preseleccionada.

Cómo actualizar el Explorador de vistas

Con Modeling Studio puede configurar vistas nuevas o modificar vistas existentes para cambiar, aumentar o disminuir la información que se muestra:

Administración > Administración de RTSM > Modelado > Modeling Studio.

Las listas de la vista de RTSM se almacenan en la caché y son reutilizadas por el mismo usuario en solicitudes posteriores. Las listas de la vista no se cargan directamente desde el RTSM cada vez que se necesitan.

La caché se borra automáticamente después de 3 horas o cuando se reinicia el servidor OMi.

Descripciones de IU

Ficha Examinar vistas

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<CI>	Los CI que contiene la vista seleccionada.

Elemento de IU	Descripción
<Información sobre herramientas>	Mantenga el cursor sobre un CI para visualizar información sobre la herramienta con el tipo de CI pertinente.
<Vista>	<p>El cuadro Vista muestra la vista seleccionada. Para seleccionar la vista que se va a mostrar, haga clic en la flecha hacia abajo de la derecha del cuadro Vista; aparece una lista resumida de las vistas en la que se encuentran las últimas a las que se ha accedido. Haga clic en la flecha de la parte de abajo de la lista para recorrer toda ella.</p> <p>Como alternativa, coloque el cursor en la lista y empiece a escribir el nombre de la vista. Si las primeras letras que escriba coinciden con alguna entrada existente, el nombre de la vista se completa. Si los nombres de varias vistas comienzan por esas letras, en la lista aparecerán todas las vistas coincidentes.</p>

Ficha Buscar CI

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

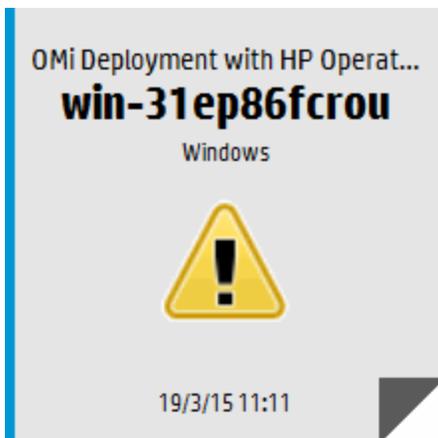
Elemento de IU	Descripción
<Opciones del menú contextual>	El menú contextual del Explorador de vista contienen distintas opciones en función de la página en la que aparezca.
<Resultados de búsqueda>	<p>Después de realizar la búsqueda, los resultados se muestran en la parte inferior del componente Explorador de vistas. Dichos resultados se presentan en dos columnas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre. Contiene el nombre del CI. • Tipo. Contiene el tipo de CI del CI. <p>Si el nombre del CI o de la vista no aparece en su totalidad, ajuste el tamaño de las columnas de la tabla. Para ordenar los resultados de la búsqueda, haga clic en el encabezado pertinente.</p>
Nombre	Para buscar un CI por nombre, escriba el nombre del CI que desea buscar.
Buscar	Realiza la búsqueda.
Tipo	Para buscar CI por tipo de CI, escriba el tipo de CI que desea buscar.

Componente Lista de vigilancia

El componente Lista de vigilancia proporciona información general de alto nivel sobre la situación de los CI críticos de distintas vistas.

Puede ver la información de CI de una lista de CI que puede personalizarse. Por ejemplo, si un administrador del sistema tiene ocho servidores en distintas ubicaciones geográficas que son críticos para ejecutar la operación, podría crear una lista de vigilancia para mostrar el estado de esos CI.

Los detalles de cada CI se muestran en una tarjeta individual.



Para obtener acceso

Cree listas de vigilancia adicionales como componentes en las páginas de usuario de Mi espacio de trabajo. Para obtener más información, consulte ["Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 230](#).

Información adicional

Información incluida en una tarjeta de lista de vigilancia

La lista de vigilancia muestra la información acerca de los CI en tarjetas virtuales. Cada tarjeta contiene la siguiente información relativa al CI:

- Nombre de la vista RTSM desde la que se añadió el CI.
- Nombre del CI
- Tipo de CI
- Icono que representa el estado de CI que es el estado más grave de cualquier KPI asociado al CI.
- Barra de impacto empresarial que muestra el impacto que tiene el CI en los CI y SLA empresariales del entorno supervisado. El impacto empresarial se mide con una puntuación de cero (sin impacto) a 5 (impacto elevado).

Nota: La barra Impacto empresarial no está visible de forma predeterminada en los componentes de aplicación de Situación de servicio. Para modificar, consulte la guía OMi Administration Guide.

- Hora en la que cambió el estado de la situación al estado que se muestra actualmente.

Lista de KPI asociados

Haga clic en la esquina inferior derecha de una tarjeta para darle la vuelta y ver el estado de los KPI asociados al CI. El reverso de la tarjeta contiene un máximo de siete KPI cuyo estado no es Correcto.

Detenga el puntero sobre un KPI para mostrar una información sobre herramientas con datos de estado y rendimiento del KPI.

Si hay más de siete KPI cuyo estado no es Correcto, hay un vínculo **Más** que abre una ventana nueva con una lista completa de los KPI cuyo estado no es Correcto.



Tareas

Cómo añadir CI a la lista de vigilancia

Debe añadir los CI a la lista de vigilancia en el modo de edición. Seleccione los CI que desee añadir a la lista de vigilancia en una lista de vistas o busque un CI específico desde la ficha Buscar.

Nota: Necesita permisos adecuados para poder acceder al modo de edición.

1. En la página Lista de vigilancia, haga clic en **Editar lista de vigilancia** .
2. En la ficha Examinar vistas, seleccione una vista y, a continuación, seleccione los CI requeridos, o utilice la ficha Buscar para ubicar los CI requeridos.
3. Haga clic en **Añadir CI a la lista de vigilancia** , y, a continuación, haga clic en **Guardar cambios y abrir la lista de vigilancia en modo de visualización** .

Nota: No puede arrastrar y colocar los CI en la lista de vigilancia.

Cómo añadir CI desde un componente vinculado

La vinculación de componentes crea un vínculo entre los componentes de la misma página de tal forma que, si selecciona un elemento en un componente, Situación de servicio selecciona automáticamente el elemento si aparece en algún otro lugar de la pantalla.

Si una página de Mi espacio de trabajo o Situación del servicio contiene la lista de vigilancia además de otros componentes, puede añadir un CI vinculado a la lista de vigilancia desde otros componentes que aparezcan en la pantalla. Por ejemplo, si tiene una página en Mi espacio de trabajo que contiene el componente Mapa topológico en un panel y el componente Lista de vigilancia en otro panel, puede hacer clic en un CI de Mapa topológico para añadirlo a Lista de vigilancia.

1. Abra o cree una página que contenga la lista de vigilancia junto con otros componentes.
2. En Lista de vigilancia, haga clic en **Editar lista de vigilancia**  para abrir el modo de edición.
3. En otro componente (por ejemplo, Mapa topológico), haga clic en un CI que no esté incluido en la lista de vigilancia y, a continuación, haga clic en **Aceptar** en el cuadro de mensaje para añadir el CI a la lista de vigilancia.

Nota:

- Si selecciona un CI ubicado en un CI de desglose virtual en el componente conectado, es posible que no reciba la solicitud para añadirlo a la lista de vigilancia.
- No puede añadir un CI raíz de <nombre de vista> a una lista de vigilancia.
- Actualmente no se admite la vinculación de la lista de vigilancia con OMi (Explorador de eventos) en el modo de edición.

Descripciones de IU

Modo de visualización de la lista de vigilancia

Elemento de IU	Descripción
	Editar lista de vigilancia. Abre el modo de edición para que pueda añadir o quitar CI de la lista de vigilancia.
	Abrir en una ventana nueva. Abre la lista de vigilancia en una ventana emergente separada.
Tamaño de tarjeta	Establece el tamaño de visualización de las tarjetas de CI.

Modo de edición de la lista de vigilancia

Elemento de IU	Descripción
	Añadir CI a la lista de vigilancia. Añade los CI seleccionados al panel derecho.
	Cancelar todos los cambios desde la última vez que se guardó. Elimina todos los cambios realizados desde que se abrió el modo de edición.
	Guardar cambios y abrir la lista de vigilancia en modo de visualización. Guarda los cambios y cierra el modo de edición.
Panel izquierdo	Contiene una lista de vistas o búsqueda en la que puede seleccionar los CI que desea añadir a la lista de vigilancia.
Panel derecho	Contiene una lista de los CI que hay actualmente en la lista de vigilancia.

Capítulo 8: Acciones

El panel Acciones se usa para mostrar las acciones que están disponibles para el evento seleccionado, el CI correspondiente o el nodo que aloja el CI. En Acciones se incluyen, Herramientas, Libros de ejecución, Acciones personalizadas y paneles de rendimiento. El panel Acciones se usa en Perspectiva de evento y en Perspectiva de situación y se puede añadir a las perspectivas personalizadas.

Para obtener acceso

Abra una perspectiva que contenga el panel Acciones para visualizar la lista de elementos conocidos y las acciones asociadas:

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

Información adicional

Esta sección incluye:

- ["Acciones relacionadas con eventos" abajo](#)
- ["Acciones personalizadas" en la página siguiente](#)

Acciones relacionadas con eventos

Los eventos pueden contener acciones relacionadas con eventos. Si existen acciones relacionadas con eventos, aparecen los iconos siguientes en las columnas A y U del Explorador de eventos:



— La acción automática está disponible



— La acción de usuario está disponible

Las acciones iniciadas por el operador y las acciones automáticas también se muestran en la ficha Acciones del panel Detalles del evento.

Otros iconos indican el estado de las acciones, incluyendo Iniciando, En ejecución, Correcto y Error. Para obtener información general sobre los iconos y las acciones disponibles, consulte ["Explorador de eventos" en la página 28](#).

Puede ejecutar estas acciones desde la ficha Acciones o desde el menú contextual del evento. El resultado de la ejecución de la acción crea una entrada en el historial que se añade al evento, si se ha configurado en la directiva. También se puede detener una acción relacionada con eventos antes de que finalice la ejecución.

Las acciones relacionadas con eventos para eventos asignados y no asignados requieren una autorización para ejecutarse. Si no está autorizado para ejecutar acciones de eventos, podrá ver los comandos configurados pero no tendrá permiso para ejecutarlos.

Nota:

La selección de varios eventos en el Explorador de eventos deshabilita el panel Acciones.

Las acciones que contienen las variables \$OPC_GUI_CLIENT y \$OPC_GUI_CLIENT_WEB no se admiten, se filtran y se descartan.

Acciones personalizadas

Las acciones personalizadas son acciones basadas en scripts que se pueden ejecutar en el evento seleccionado. Configure las acciones personalizadas desde el gestor Acciones personalizadas, donde se configuran los scripts para ejecutar acciones personalizadas en eventos. Por ejemplo, podrá añadir una cadena de texto a ciertos eventos para facilitar su identificación en el Explorador de eventos. Las acciones personalizadas disponibles para un evento se ejecutan desde el menú contextual.

Nota: Solo los atributos que pueden editarse en el Explorador de eventos se pueden cambiar mediante los scripts de acciones personalizadas.

Para más información sobre la creación y administración de acciones personalizadas, consulte la guía OMi Administration Guide.

Tareas

Esta sección incluye:

- ["Cómo ejecutar una acción" abajo](#)
- ["Cómo ejecutar una acción relacionada con eventos" en la página siguiente](#)
- ["Cómo iniciar una acción personalizada" en la página siguiente](#)

Cómo ejecutar una acción

1. Seleccione un evento.

El panel Acciones muestra las acciones disponibles para el evento seleccionado.

Los tipos de acción se identifican con los iconos siguientes:

 — Acción automática (consulte también ["Cómo ejecutar una acción relacionada con eventos" en la página siguiente](#))

 — Acciones personalizadas (consulte también ["Cómo iniciar una acción personalizada" en la página siguiente](#))

 — Paneles de rendimiento (consulte también ["Perspectiva de rendimiento" en la página 268](#))

 — Libros de ejecución (consulte también ["Inicio de libros de ejecución de Operations Orchestration" en la página 55](#))

 — Herramientas (consulte también ["Herramientas" en la página 203](#))

 — Acción de usuario (consulte también ["Cómo ejecutar una acción relacionada con eventos" en la página siguiente](#))

Nota: La longitud máxima del comando ejecutable y del script para herramientas es de 2.500 caracteres, incluidos los parámetros resueltos. Si el script o el comando superan los 2.500 caracteres, incluidos los parámetros resueltos, durante la ejecución de la herramienta, se

mostrará un mensaje de error. Revise los posibles valores de parámetro personalizado o póngase en contacto con el diseñador de la herramienta para reducir la longitud del script o del comando.

2. Seleccione una acción del panel Acciones.

Si la acción no requiere ningún dato adicional, se ejecutará de forma inmediata. Si se necesitan datos adicionales, por ejemplo para una herramienta o un libro de ejecución, se iniciará la interfaz de usuario asociada y un asistente le guiará para iniciar la acción.

Opcional. Introduzca el nombre completo de la acción o una parte en el campo **Buscar** para reducir la lista de acciones mostradas. De forma similar, seleccione **CI** o **Nodo** para limitar la lista de acciones mostradas a las aplicables al CI o al Nodo de host en cuestión.

Cómo ejecutar una acción relacionada con eventos

1. Seleccione un evento que incluya acciones relacionadas con eventos.

Las acciones se identifican mediante los iconos siguientes que se muestran en la columna **A** y en la columna **U** del Explorador de eventos:

 — La acción automática está disponible

 — La acción de usuario está disponible

Otros iconos indican el estado de las acciones, incluyendo Iniciando, En ejecución, Correcto y Error. Para obtener información general sobre los iconos y las acciones disponibles, consulte "[Herramientas](#)" en la página 203.

2. Seleccione la ficha **Acciones**.

Se muestran la especificación de la acción, el nodo de destino y el estado de las acciones disponibles. Para un evento se dispondrá de un máximo de una acción automática y una acción de usuario.

3. Para la acción que desee ejecutar, seleccione **Iniciar**.

Si lo prefiere, en el menú contextual del evento, seleccione la acción apropiada:

Haga clic con el botón derecho en **Acciones > Inicio**.

La acción inicia, el estado cambia a *En ejecución* y el icono de la acción asociada en el Explorador de eventos cambia para reflejar este estado.

Cuando la ejecución de la acción se ha completado correctamente, el estado cambia a *Correcto*. Si la acción no se ha ejecutado correctamente, el estado cambia a *Error*.

4. Seleccione la ficha **Anotaciones** para obtener un resumen de la acción ejecutada.

Cómo iniciar una acción personalizada

Seleccione la acción personalizada que desee ejecutar en un evento:

Haga clic con el botón derecho en > Iniciar > Acciones personalizadas > <seleccione una acción personalizada>

La acción personalizada seleccionada se inicia en el contexto del evento seleccionado.

Referencia de IU

Panel Acciones

Elemento de IU	Descripción
CI	CI correspondiente al evento seleccionado.
Borrar	Quita la cadena de búsqueda aplicada actualmente y muestra todas las acciones aplicables del CI seleccionado.
Evento	Título del evento que proporciona un breve resumen del mismo.
Filtro	Se utiliza para reducir el número de acciones que aparecen en el panel Acciones mostrando solo las aplicables a CI o a nodos. Todo: muestra todas las acciones aplicables para el evento seleccionado. CI: muestra las acciones que se pueden ejecutar en el CI correspondiente al evento seleccionado. Nodo: muestra las acciones que se pueden ejecutar en el nodo correspondiente al evento seleccionado. CI de origen: muestra todas las acciones que se pueden ejecutar en el CI de origen del evento recibido.
Nodo	Nombre de host con el que está relacionado el evento.
Buscar	Se utiliza para reducir el número de acciones que aparecen en el panel Acciones mostrando solo las que coinciden con la cadena de búsqueda introducida.

Consejos y solución

Cómo recuperar el cuadro de diálogo Confirmación

Cuando se ejecuta una acción personalizada o una acción de usuario, o bien cuando se inicia una acción automática, aparece un cuadro de diálogo que solicita confirmación. Este cuadro de diálogo se puede evitar al seleccionar la casilla **No volver a mostrar este cuadro de diálogo**. Para recuperar el cuadro de diálogo de confirmación, debe limpiar el almacenamiento local de su explorador.

Capítulo 9: Herramientas

Puede especificar herramientas, por ejemplo, para hacer ping en un sistema. Estas herramientas se inician desde los eventos, desde los elementos de configuración (CI) o desde el panel Acciones y se ejecutan en el CI o nodo asociado. Las herramientas se han diseñado para ayudar a los usuarios a solucionar problemas de forma rápida y eficaz.

Las herramientas disponibles se muestran en el menú contextual de eventos, el Asistente para herramientas de ejecución o el panel Acciones. La selección de herramientas que un usuario determinado ve en los menús contextuales depende de las herramientas disponibles para el CI afectado por un evento en concreto.

Para más información sobre el uso del gestor de herramientas para configurar herramientas, consulte la guía OMi Administration Guide.

Información adicional

Esta sección incluye:

- ["Herramientas y tipos de CI" abajo](#)
- ["Cómo iniciar una herramienta en varios CI o nodos" abajo](#)

Herramientas y tipos de CI

Las herramientas se asocian con un tipo de CI determinado, por ejemplo, `Nodo` o `Dispositivo de red`. Cuando se ejecuta una herramienta, se ejecuta desde uno o varios eventos asociados al mismo tipo de CI para el que se ha especificado la herramienta. (También puede ejecutar una herramienta directamente en uno o varios CI).

El nombre del CI asociado con el evento se muestra entre paréntesis junto a la herramienta en la lista de herramientas:

- **(CI)**: CI afectado donde ha tenido lugar el evento.
- **(Nodo)**: sistema host donde ha tenido lugar el evento.
- **(CI de origen)**: sistema host donde se está ejecutando el agente de supervisión o la sonda.

La herramienta seleccionada se ejecutará en el CI que prefiera. Si es necesario, la herramienta también recupera los parámetros de tiempo de ejecución del CI. Por ejemplo, la herramienta `Ping (Nodo)` se ejecuta en el nodo donde ha tenido lugar el evento y también recupera los parámetros de tiempo de ejecución del nodo.

Cómo iniciar una herramienta en varios CI o nodos

En el contexto de un único evento, las herramientas disponibles se muestran en el menú de contexto **Iniciar > Herramientas > <herramientas>** y en el panel Acciones. Al seleccionar una herramienta, se inicia el asistente para herramientas de ejecución, que se utiliza para iniciar la herramienta y evaluar los resultados correspondientes. La herramienta se ejecuta en el destinatario definido en la herramienta, por ejemplo, el CI de nodo relacionado del evento seleccionado. También puede iniciar una herramienta en el contexto de un único CI seleccionándola en el Explorador de vistas y haciendo clic en **Iniciar**

herramienta en el menú de contexto.

Para iniciar una herramienta en varios CI o nodos en paralelo, seleccione los eventos en el Explorador de eventos o los CI en el Explorador de vistas. Se pueden seleccionar varios elementos manteniendo pulsada la tecla **Ctrl** o **Mayús** mientras se seleccionan. Al hacer clic en el menú contextual **Iniciar > Herramienta**, se abre el asistente para herramientas de ejecución desde donde se selecciona la herramienta, se inicia y se ven los resultados correspondientes.

Nota:

Cuando se inicia una herramienta en varios eventos o CI, OMi muestra solo las herramientas que están asociadas a un tipo de CI común a todos los eventos o CI seleccionados.

Las herramientas URL solo se pueden iniciar en un único CI o evento. Al seleccionar más de un CI o evento, se excluyen de la lista de herramientas disponibles.

Tareas

Cómo iniciar una herramienta

En esta tarea, aprenderá a iniciar una herramienta que se ha configurado para un tipo de CI determinado. Las herramientas se muestran en menús contextuales.

Nota: Las herramientas, acciones personalizadas, paneles de rendimiento y libros de ejecución de OO disponibles para un evento seleccionado también se muestran en el panel Acciones de una perspectiva.

1. Abra el Explorador de eventos para visualizar la lista de eventos conocidos:
Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>
2. En el panel Explorador de vistas, seleccione una vista que contenga el tipo de CI con la herramienta que desea iniciar.
3. Para abrir el asistente para herramientas de ejecución, realice una de las selecciones siguientes:
 - Haga clic con el botón derecho en un evento del Explorador de eventos y seleccione una herramienta en el panel Acciones. Para más información sobre el panel Acciones, consulte ["Acciones" en la página 199](#).
 - Haga clic con el botón derecho en el Explorador de eventos y seleccione:
Iniciar > Herramientas > <seleccione una herramienta>
 - Seleccione varios eventos en el Explorador de eventos, haga clic con el botón derecho y seleccione:
Iniciar > Herramienta
 - Haga clic con el botón derecho en uno o varios CI en el Explorador de vistas y seleccione:
Iniciar herramienta

Se abre el asistente para herramientas de ejecución.

4. Si ha abierto el asistente para herramientas de ejecución en el contexto de varios eventos o CI, seleccione la herramienta que desee iniciar en la página **Seleccionar herramienta**.

Sugerencia: Introduzca total o parcialmente el nombre de la herramienta en el campo **Buscar** para reducir la lista de herramientas mostradas. De forma similar, seleccione **CI**, **Nodo** o **CI de origen** para limitar la lista de herramientas mostradas a las que se aplican al CI o nodo de host relacionados.

Si la herramienta no requiere información adicional, puede iniciarla directamente desde la página **Seleccionar herramienta** haciendo clic en el botón **Herramienta de ejecución**.

Si la herramienta requiere información adicional, por ejemplo, para resolver parámetros, haga clic en **Siguiente** y escriba la información necesaria en la página **Especificar parámetros**.

5. Para ejecutar la herramienta seleccionada, haga clic en **Herramienta de ejecución** en la página **Vista previa**.

Para los scripts y comandos ejecutables, se abrirá la página **Resultado de la ejecución** y mostrará la salida de la ejecución de la herramienta.

Para inicios desde URL, el destino se abrirá en un explorador.

Las opciones adicionales en la página **Resultado de la ejecución** incluyen:

- Haga clic en el botón **Detener herramienta** para detener la ejecución de la herramienta. Se detendrán todos los procesos iniciados por la herramienta.
 - Utilice el botón **Volver a ejecutar herramienta** para ejecutar la herramienta de nuevo si la primera ejecución no se ha podido llevar a cabo correctamente, no ha producido los resultados deseados o se ha detenido.
 - Utilice la opción **Ajuste de línea** para asegurarse de que se muestre todo el texto de salida en el panel de salida.
 - Si la página **Resultado de la ejecución** contiene varios resultados de ejecución, puede ordenar y filtrar los resultados para gestionarlos más fácilmente. Para ordenar los resultados, haga clic en las columnas **Nombre de host** o **Estado**. Para filtrar los resultados por estado, haga clic en el enlace de estado situado a la derecha del icono de estado.
6. *Opcional.* Copie los resultados de la ejecución en el portapapeles para su posterior investigación o archivado. Los resultados se eliminarán al cerrar el asistente Herramienta de ejecución.
Para scripts y comandos ejecutables, después de ejecutar la herramienta, haga clic en **Cerrar**.

Solución de problemas y limitaciones

Esta sección proporciona ayuda para solucionar problemas referentes al inicio y al uso de herramientas de OMi. Para más información sobre la solución de problemas relacionados con la configuración y la disponibilidad de herramientas, consulte la guía OMi Administration Guide.

No se muestran herramientas

- No hay herramientas disponibles para el tipo de CI seleccionado o para el CI asociado con el evento seleccionado.

- El evento seleccionado no contiene información sobre el CI, el nodo o el CI de origen relacionados.

La herramienta no se ejecuta

- La herramienta depende de recursos externos, como la conectividad de red o de Internet, que no están disponibles actualmente.

Error de herramienta: No se puede abrir el archivo para uso temporal

- El siguiente error indica que dos o más herramientas del tipo script se inician en paralelo en el mismo host:

Open(2) failed; cannot open file for temporary use

Problema: Cuando se inicia una herramienta de script, en primer lugar almacena la información de ejecución en un archivo temporal en el host. Cuando dos o más herramientas de script se inician en paralelo, todas intentan acceder a los mismos archivos temporales, dando lugar al error anterior en algunas de las herramientas.

Solución alternativa: Inicie las herramientas de script secuencialmente y no en paralelo.

Capítulo 10: Vistas

El modelo de elemento de configuración (CI) de la base de datos de administración de configuración puede ser muy grande, conteniendo miles de CI. Una vista permite crear un subconjunto del modelo de CI que contiene exclusivamente los CI relativos a un área de interés en particular. Podrá definir vistas propias con objeto de mostrar únicamente información de interés para su organización.

Información adicional

Esta sección incluye:

- ["Filtrado por vistas" abajo](#)
- ["Administrar vistas" abajo](#)
- ["Asignar vistas" abajo](#)
- ["Paquete de vistas de situación de servicio" en la página siguiente](#)

Filtrado por vistas

Las vistas de OMi ayudan a limitar los CI que aparecen en el explorador de vistas. OMi filtra los contenidos del Explorador de eventos en la Perspectiva de eventos y en la Perspectiva de situación según la vista seleccionada.

Los administradores también pueden configurar los usuarios y los grupos para que solo pueda ver los eventos filtrados por las vistas asociadas a ese usuario o grupo. También puede permitir a los usuarios o grupos que eliminen la selección de la vista seleccionada y muestren todos los eventos. Para más información, consulte la guía OMi Administration Guide.

Para obtener más información, consulte ["Filtrado por vistas y autorización basada en vista" en la página 47](#).

Administrar vistas

Para configurar y modificar vistas, utilice Modeling Studio:

Administración > Administración de RTSM > Modelado > Modeling Studio.

También puede modificar vistas existentes para cambiar, incrementar o disminuir la información mostrada. Podrá intercambiar las vistas entre instancias de OMi con ayuda de las funciones Importar y Exportar del gestor Paquetes de contenidos.

Los paquetes de contenidos de OMi ofrecen vistas que agrupan a los elementos de configuración en conjuntos, permitiendo al usuario realizar tareas de un modo más eficiente.

Asignar vistas

Las vistas permiten mostrar subconjuntos del modelo ConfigurationItem, por ejemplo, los CI que se relacionen a un área de interés en particular. Seleccionar una vista permite acotar el tipo y la cantidad de información mostrada, por ejemplo, en el Árbol de CI o en el panel Vista superior de situación.

Puede asignar vistas a tipos de elementos de configuración. Las vistas asignadas aparecen en la lista de vistas seleccionadas que se muestra en el panel Vista superior de situación de la ficha Perspectiva de situación. Para más información sobre el contenido de la Vista superior de situación y la lista de Vistas seleccionadas, consulte "[Componente Vista superior de situación](#)" en la [página 148](#).

Podrá intercambiar las asignaciones de vistas que configure entre instancias de OMi con ayuda de las funciones Importar y Exportar del gestor Paquetes de contenidos.

Nota: Solo los usuarios con los permisos de acceso adecuados podrán usar las funciones de administración.

Paquete de vistas de situación de servicio

Algunas de las vistas definidas en RTSM no están disponibles de manera predeterminada en OMi, ya que estas aplicaciones filtran por un paquete de vistas llamado **service health**. Para mostrar una vista que no se pueda ver en OMi, ábrala en la administración de RTSM o en el generador de vistas de Situación del servicio y asígnela al paquete **service health**. Para más información sobre paquetes, consulte "Building a Business View" en Modeling Guide.

Parte II: Mi espacio de trabajo

Mi espacio de trabajo es un entorno de usuario Web 2.0 personalizable para trabajar con OMi. Los administradores de OMi pueden crear áreas de trabajo basadas en funciones para los distintos tipos de usuario como, por ejemplo, los usuarios de operaciones y los directivos de administración. Mi espacio de trabajo proporciona interacciones sencillas entre los distintos componentes de OMi.

Para más información sobre el trabajo con Mi espacio de trabajo, consulte:

- ["Supervisión del entorno con Mi área de trabajo" en la página 210](#). Este capítulo describe Mi espacio de trabajo y los componentes y páginas disponibles.
- ["Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 230](#). Este capítulo describe cómo crear páginas y añadir componentes a Mi espacio de trabajo.

Capítulo 11: Supervisión del entorno con Mi área de trabajo

El administrador de Mi espacio de trabajo configura páginas que incluyen componentes que son de interés para usuarios específicos o grupos de usuarios. Para cada página, el administrador define el diseño de los componentes en la página y su interacción con los demás.

Descripción de OMi Mi espacio de trabajo

Mi espacio de trabajo contiene los siguientes elementos:

- **Componentes.** Cada componente es una parte de OMi que muestra información importante para las tareas empresariales de los usuarios; la Galería de componentes contiene componentes de aplicación que pueden usarse en Mi espacio de trabajo, agrupados por su aplicación de origen. Para obtener más información, consulte ["Componentes disponibles" en la página 213](#).

Puede añadir componentes a una página desde la Galería de componentes. También puede añadir componentes externos basados en URL que pueden interactuar con otros componentes en una página. Para obtener más información, consulte ["Cómo crear un componente externo" en la página 235](#).

- **Páginas.** Las páginas son recopilaciones de distintos componentes mostrados juntos e interactuando con los demás.

Puede abrir páginas desde la Galería de páginas, que contiene las páginas predefinidas agrupadas por aplicaciones. Para obtener más información, consulte ["Páginas predefinidas" en la página siguiente](#).

También puede crear fácilmente nuevas páginas usando componentes de OMi y componentes externos. Para obtener más información, consulte ["Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 230](#).

- **Vínculo.** Vínculo hace referencia a cómo los componentes de una página interactúan entre ellos. En una página, los componentes pueden transmitir información a otros, de modo que un componente puede reaccionar ante un cambio a otro. Por ejemplo, puede configurar una página de modo que si selecciona un CI en un componente, los otros componentes de la página también se centren en este CI.

Las páginas predeterminadas tienen vínculos predeterminados; también puede definir vínculos para páginas no predeterminadas. Para obtener más información, consulte ["Cómo configurar y vincular los componentes" en la página 237](#).

- **Diseño.** El diseño se refiere a cómo están organizados los componentes en una página; los componentes pueden estar organizados horizontalmente, verticalmente y en fichas. Para obtener más información, consulte ["Cómo configurar diseños de página: escenario de caso de uso" en la página 232](#).

Trabajo con Mi área de trabajo

- Para abrir una página, selecciónela desde la lista desplegable Selector de páginas en la barra de herramientas Administración de página, en la zona superior derecha de su área de trabajo. También puede teclear parte del nombre de la página en el Selector de páginas para limitar el número de

páginas en la lista desplegable.

- Para cerrar una página, haga clic en el icono de cierre en la esquina superior derecha de la página.
- Dependiendo de sus permisos de usuario, también puede crear o eliminar páginas, configurar diseños de página, añadir o quitar componentes en una página, definir cómo interactúan los componentes entre sí y editar las categorías de páginas y componentes. Para más información sobre estas opciones, consulte ["Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 230](#).

Visualización en un portal externo

No hay más que copiar la dirección URL del componente y pegarla en un portal externo con el fin de ver la información de OMi.

Páginas predefinidas

La zona Áreas de trabajo de OMi viene preconfigurado con un número de páginas predefinidas. Puede abrir estas páginas usando la lista desplegable Selector de páginas en la barra de herramientas o usando el botón **Galería de páginas** .

También puede crear páginas personalizadas usando los componentes que elija. Para más información sobre cómo trabajar con páginas y componentes de Mi espacio de trabajo, consulte ["Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 230](#).

Algunas páginas tienen un componente sencillo con selector de vista integrado; otras tienen componentes múltiples donde uno de ellos se usa para seleccionar vistas o CI para los otros componentes. Para más información sobre cada uno de los componentes, consulte ["Componentes disponibles" en la página 213](#).

A continuación se muestran las páginas predefinidas dentro de Mi espacio de trabajo.

Nota: Solo puede acceder a páginas para las que dispone de permisos, tal como se describe en ["Permisos de usuario en áreas de trabajo" en la página 232](#).

Página	Descripción
Paneles	
Vista de 360°	Muestra datos exhaustivos acerca del CI seleccionado en una ubicación central. La Vista de 360° contiene el componente de jerarquía que proporciona datos de KPI en referencia a los CI en una vista seleccionada. Si selecciona un CI dentro del componente Jerarquía, puede ver sus vínculos de detalles. Si hace clic en los vínculos de detalles, puede acceder a los siguientes componentes: Impacto empresarial, Indicadores de situación, Alertas, y Cambios e incidentes. Para obtener más información, consulte "Vista de 360°" en la página 253 .
KPI con el paso del tiempo	El panel KPI con el paso del tiempo permite ver los estados y los resúmenes de estado de los KPI y CI seleccionados con el paso del tiempo. El panel permite elegir entre varios widgets para sondear los datos de estado de los KPI históricos y la situación del entorno supervisado de un vistazo. Para obtener más información, consulte "Panel KPI con el paso del tiempo" en la página 254 .

Página	Descripción
Panel de supervisión	Los paneles de supervisión proporcionan información general rápida sobre los eventos del entorno que se está supervisando. Los paneles de supervisión permiten valorar rápidamente el estado del entorno e identificar las áreas que requieren atención. Para obtener más información, consulte "Panel de supervisión" en la página 243.
Panel ROI	El panel Rendimiento de la inversión muestra la proporción de eventos recibidos por OMi que se gestionaron automáticamente frente a los que necesitaron la intervención de operadores. Cuanto más grande sea la proporción de los eventos gestionados automáticamente, mayor será la contribución de OMi a la administración de su infraestructura. Si se conoce el coste de la administración manual de un evento convencional, puede introducirse este valor en OMi para calcular y mostrar el ahorro de costes conseguido gracias a OMi. Estos datos se pueden mostrar para cualquier período especificado durante el cual OMi haya supervisado su entorno de TI . Para obtener más información, consulte "Panel Rendimiento de la inversión" en la página 259.
Consola de operaciones	
Sobre OMi	Permite explorar OMi paso a paso, siguiendo rutas predefinidas y conociendo las funciones de OMi sobre la marcha. El mapa comienza con un tutorial interactivo. Cada paso ofrece información integrada, así como vínculos a recursos adicionales, como la página de IU relacionada, la ayuda en línea o vídeos. Sobre OMi realiza un seguimiento de su progreso para que pueda ver las áreas que ya ha visitado. Tenga en cuenta que el progreso se almacena localmente y que si elimina cookies del explorador (o si dentro del mapa hace clic en Restablecer estados), su progreso se eliminará.
Perspectiva de evento	Muestra un resumen de los eventos que se producen en el entorno operativo que se está supervisando, así como información detallada acerca de los eventos seleccionados. Para obtener más información, consulte "Perspectiva de evento" en la página 265.
Perspectiva de situación	Muestra la situación de los CI relacionados en el contexto de los eventos. El evento seleccionado en el Explorador de eventos determina qué se visualiza en el panel Vista superior de situación y el panel Indicadores de situación. La página le ayuda a saber cuál es el estado de situación de un objeto, le muestra qué reglas de negocio y KPI se están usando y el modo en que el estado de situación del objeto seleccionado influye en la situación de los CI relacionados. Para obtener más información, consulte "Perspectiva de situación" en la página 266.
Perspectiva de rendimiento	Le permite dibujar gráficos a partir de plantillas y crear gráficos ad hoc seleccionando las métricas necesarias desde una lista de métrica, que se rellena tomando como base el CI que ha seleccionado. Para obtener más información, consulte "Perspectiva de rendimiento" en la página 268.

Componentes disponibles

Componentes de distintas aplicaciones pueden añadirse a las páginas de Mi espacio de trabajo. La siguiente sección describe los componentes de OMi disponibles. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "[Cuadro de diálogo Galería de componentes](#)" en la [página 224](#).

Nota: Para acceder a los componentes desde una aplicación, debe disponer de una licencia para esta aplicación.

Algunos componentes también están disponibles como páginas predefinidas. Para obtener más información, consulte "[Páginas predefinidas](#)" en la [página 211](#).

Puede añadir componentes desde las siguientes aplicaciones:

- "[Administración de eventos](#)" abajo
- "[General](#)" en la [página siguiente](#)
- "[NNMi](#)" en la [página siguiente](#)
- "[Administración de rendimiento](#)" en la [página 216](#)
- "[Situación del servicio](#)" en la [página 216](#)
- "[SiteScope](#)" en la [página 217](#)
- "[Participación del usuario](#)" en la [página 218](#)

Administración de eventos

Nombre de componente	Descripción
Acciones	Muestra una lista de las acciones (Herramientas, Libros de ejecución, Acciones personalizadas y Paneles de rendimiento) aplicables al evento seleccionado, su CI correspondiente o el nodo que aloja el CI. Para obtener más información, consulte " Acciones " en la página 199 .
Explorador de eventos	Muestra un resumen de todos los eventos que se han producido en el entorno operativo que se está supervisando. Para obtener más información, consulte " Perspectiva de evento " en la página 265 .
Explorador de eventos con detalles	Muestra un resumen de todos los eventos que se han producido en el entorno operativo que se está supervisando, junto con el panel Detalles que muestra información detallada sobre el evento seleccionado. Para obtener más información, consulte " Perspectiva de evento " en la página 265 .
Detalles del evento	Muestra información detallada acerca del evento seleccionado en un panel dedicado bajo el Explorador de eventos o como ventana emergente. Para obtener más información, consulte " Perspectiva de evento " en la página 265 .

Nombre de componente	Descripción
Panel de supervisión	Le permite seleccionar una configuración del panel de supervisión que muestra un resumen de eventos coincidentes con un filtro de eventos o que están relacionados con los elementos de configuración incluidos en una vista referenciada. Los paneles de supervisión muestran información de estado usando distintos tipos de widgets (por ejemplo, widgets de pila y gráfico circular). Para obtener más información, consulte " Panel de supervisión " en la página 243.
Panel ROI	El panel Rendimiento de la inversión muestra la proporción de eventos recibidos por OMi que se gestionaron automáticamente frente a los que necesitaron la intervención de operadores. Cuanto más alta sea la proporción de los eventos gestionados automáticamente, mayor será la contribución de OMi a la administración de su infraestructura. Si se conoce el coste de la administración manual de un evento convencional, puede introducirse este valor en OMi para calcular y mostrar el ahorro de costes conseguido gracias a OMi. Estos datos se pueden mostrar para cualquier período especificado durante el cual OMi haya supervisado su entorno de TI . Para obtener más información, consulte " Panel Rendimiento de la inversión " en la página 259.

General

Nombre de componente	Descripción
Sobre OMi	Permite explorar OMi paso a paso, siguiendo rutas predefinidas y conociendo las funciones de OMi sobre la marcha. El mapa comienza con un tutorial interactivo. Cada paso ofrece información integrada, así como vínculos a recursos adicionales, como la página de IU relacionada, la ayuda en línea o vídeos. Sobre OMi realiza un seguimiento de su progreso para que pueda ver las áreas que ya ha visitado. Tenga en cuenta que el progreso se almacena localmente y que si elimina cookies del explorador (o si dentro del mapa hace clic en Restablecer estados), su progreso se eliminará.

NNMi

Para acceder a los componentes NNMi, debe tener instaladas las licencias apropiadas. Los componentes NNMi solo se muestran si ha configurado una conexión a un servidor de NNM en Configuración de infraestructura:

Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura

Seleccione **Foundations > Integraciones con otras aplicaciones > HP NNM**.

El vínculo entre componentes de NNMi y OMi solo está habilitado si se ha implementado una integración OMi. Para más información sobre las integraciones, consulte la sección OMi en la ficha **Integraciones** en el [sitio de integraciones de HP Software](http://support.openview.hp.com/sc/solutions/index.jsp#tab=tab3) (<http://support.openview.hp.com/sc/solutions/index.jsp#tab=tab3>).

Sugerencia: Si se personaliza un mapa de grupos de nodos NNMi y se exporta ese mapa personalizado a una dirección URL, la URL se puede agregar como componente externo a Mi espacio de trabajo. Para obtener más información, consulte ["Cómo crear un componente externo" en la página 235.](#)

Nombre de componente	Descripción
Vista de vecinos de nivel 2	Muestra una vista de mapa de un dispositivo seleccionado y sus dispositivos conectores dentro de un número especificado de saltos desde el dispositivo seleccionado. Esta vista es práctica para entender la conectividad de conmutadores entre dispositivos.
Vista de vecinos de nivel 3	Muestra una vista de mapa de un dispositivo seleccionado y sus dispositivos de conector dentro de un número especificado de saltos desde el dispositivo seleccionado. Esta vista es práctica para entender la conectividad de enrutadores entre dispositivos.
MPLS VPN Inventory	Se trata de una vista de cliente de empresa de cómo están conectados sus sitios a través del servicio prestado por redes MPLS
Incidentes importantes abiertos	Muestra los incidentes que son más importantes para los operadores de red y que a menudo requieren una acción más inmediata.
Overall Network Health (Node Group Overview)	Muestra un mapa que contiene todos los grupos de nodos (nivel superior) que no tienen grupos de nodos principales.
Overall Network Health - Routers	Muestra un mapa de grupos de nodos de la conectividad de enrutadores en su red.
Overall Network Health - Switches	Muestra un mapa de grupos de nodos de la conectividad de conmutadores en su red.
Router Redundancy Groups Inventory	Muestra los grupos de redundancia de enrutadores disponibles creados por el administrador NNMi. Cada grupo de redundancia de enrutadores es un juego de dos o más enrutadores que usan una o más direcciones de IP virtuales para ayudar a garantizar que los paquetes de información lleguen a su destino previsto.

Administración de rendimiento

Nombre de componente	Descripción
Paneles de rendimiento	Muestra el panel de rendimiento desde el que puede crear y personalizar paneles de rendimiento. Para obtener más información, consulte " Perspectiva de rendimiento " en la página 268.

Situación del servicio

Nombre de componente	Descripción
Impacto empresarial	Muestra los CI y SLA empresariales que están afectados por el CI seleccionado. Para más información, consulte componente Impacto empresarial .
Cambios e incidentes	Muestra los incidentes abiertos para el CI seleccionado, así como los cambios planificados y los cambios reales hechos al CI. Para obtener más información, consulte " Componente Cambios e incidentes " en la página 129.
Imagen personalizada	Muestra una imagen personalizada definida por el usuario que describe el mundo real que representa una vista, con los CI de vista representados mediante indicadores de estado en tiempo real en la imagen. Para obtener más información, consulte " Componente Imagen personalizada " en la página 133.
Mapa geográfico	Muestra, en un mapa geográfico, indicadores de estado en tiempo real en la ubicación geográfica asignada a los CI de la vista. El indicador de estado muestra el peor estado de los CI en la ubicación geográfica. Para obtener más información, consulte " Componente Mapa geográfico " en la página 136.
Indicadores de situación	Muestra detalles referentes a los indicadores de situación que se usan para calcular y ajustar el estado actual de un CI seleccionado. Para obtener más información, consulte " Componente Indicador de situación " en la página 145.
Vista superior de situación	Muestra una vista topológica de los elementos de configuración afectados por el evento seleccionado en el panel Explorador de eventos. Para obtener más información, consulte " Componente Vista superior de situación " en la página 148.
Jerarquía	Muestra una jerarquía de CI en una vista, los KPI asignados a cada CI y sus estados de KPI. Si selecciona un CI dentro del componente Jerarquía, puede ver sus vínculos de detalles. Al hacer clic en los vínculos de detalles, puede acceder a componentes adicionales que proporcionan datos exhaustivos referentes al CI. Para obtener más información, consulte " Componente Jerarquía " en la página 155.

Nombre de componente	Descripción
KPI con el paso del tiempo	El panel KPI con el paso del tiempo permite ver los estados y los resúmenes de estado de los KPI y CI seleccionados con el paso del tiempo. El panel permite elegir entre varios widgets para sondear los datos de estado de los KPI históricos y la situación del entorno supervisado de un vistazo. Para más información, consulte "Panel KPI con el paso del tiempo" en la página 254 y "Trabajo con el panel KPI con el paso del tiempo como componente" en la página 257 .
Mapa de entorno	Muestra los CI principales y los CI secundarios de un CI seleccionado, en un gráfico jerárquico interactivo. Para obtener más información, consulte "Componente Mapa de entorno" en la página 166 .
Vista superior	Muestra barras de CI que representan métricas de rendimiento de TI en tiempo real asignados en aplicaciones empresariales, unidos por líneas que representan relaciones entre los CI. Para obtener más información, consulte "Componente Vista superior" en la página 171 .
Mapa topológico	Muestra los CI dentro de una vista en un gráfico jerárquico interactivo. La visualización de mapa topológico enlaza entre los CI y le permite ver los CI divididos en capas o grupos. Para obtener más información, consulte "Componente Mapa topológico" en la página 184 .
Ver explorador	Contiene una lista de vistas y jerarquías de CI en cada vista. El componente le permite seleccionar una vista y seleccionar los CI o buscar un CI. El explorador de vistas se usa con otros componentes que responden a vista o selección CI. Para obtener más información, consulte "Componente Explorador de vistas" en la página 192 .
Lista de vigilancia	Muestra información general de situación de alto nivel de los CI importantes, desde varias vistas. Para obtener más información, consulte "Componente Lista de vigilancia" en la página 195 .

SiteScope

Nombre de componente	Descripción
Multi-View de SiteScope	Muestra información sobre la disponibilidad y el estado de objetos de SiteScope que pertenecen a distintos niveles jerárquicos de una única vista. Para más información, consulte "Multi-View de SiteScope" en Using SiteScope Guide .

Participación del usuario

Nombre de componente	Descripción
Logros de participación del usuario	Muestra información general de todos los logros de ejecución agrupados por categorías. Los logros deshabilitados y detenidos no se muestran. Cada categoría se muestra con una barra de progreso. Para obtener más información, consulte "Logros" en la página 18 .
Panel Participación del usuario	Usando la tecnología de los juegos, Participación del usuario añade fascinación para trabajar y reconoce los logros del usuario a medida que aprenden a utilizar OMi y tienen cada vez más conocimientos. Para obtener más información, consulte "Participación del usuario" en la página 17 .
Expertos de participación del usuario	Los Paneles de expertos facilitan la identificación y el contacto con las personas de su empresa que tienen más experiencia en los distintos dominios de OMi. La Página de expertos Participación del usuario muestra las personas con más experiencia en general y en concreto sobre una categoría seleccionada. Puede desglosar cada una de las categorías y ver la lista completa de participantes que conforman los paneles de expertos. Para obtener más información, consulte "Expertos" en la página 17 .
Cronología de participación del usuario	Muestra el historial de logros de un usuario. La cronología proporciona una vista general personal de la Participación del usuario, no es un elemento compartido. Para obtener más información, consulte "Cronología" en la página 18 .

Interfaz de usuario Mi área de trabajo

Esta sección incluye:

- ["Mi espacio de trabajo" abajo](#)
- ["Cuadro de diálogo Galería de páginas" en la página 222](#)
- ["Cuadro de diálogo Galería de componentes" en la página 224](#)
- ["Cuadro de diálogo Nuevo componente/Editar componente" en la página 226](#)
- ["Cuadro de diálogo Conexión" en la página 228](#)

Mi espacio de trabajo

Mi espacio de trabajo le permite ver páginas predeterminadas desde OMi y crear nuevas páginas que contengan componentes de OMi y componentes externos. Cada página se muestra como una ficha dentro del espacio de trabajo. Para obtener una lista de las páginas predeterminadas, consulte ["Páginas predefinidas" en la página 211](#). Para obtener una lista de los componentes de OMi predeterminados, consulte ["Componentes disponibles" en la página 213](#).

Para obtener acceso

Áreas de trabajo > Mi área de trabajo

- **Información importante:** Este tema de ayuda aparece si crea una página no predeterminada y accede a **Ayuda > Ayuda de esta página** en la barra de menús de OMi.
- **Tareas relacionadas** ["Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 230.](#)

Información adicional

Barra de herramientas Administración de página

La barra de herramientas Administración de página en la parte superior derecha del espacio de trabajo le permite crear páginas, añadir componentes a páginas y definir cómo interactúan los componentes entre sí.

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<Selector de página>	Seleccione una página desde esta lista desplegable para abrir dicha página en su área de trabajo. La lista contiene las páginas que están definidas en la Galería de páginas. Si empieza tecleando un nombre de página en este cuadro, la lista solo incluirá las páginas cuyo nombre comience con las letras tecleadas.
	Actualizar. Actualice la página.
	Guardar/Guardar como. Guarde su página actual en la galería de páginas. Un cuadro de diálogo le permite dar nombre a la página, dar a la página una descripción y seleccionar una categoría para la página. La descripción aparece como una información sobre herramientas para la página, dentro de la Galería de páginas.
	Galería de páginas. Abra la Galería de páginas. La Galería de páginas contiene páginas predeterminadas y también otras páginas que se han guardado. A continuación, puede editar definiciones de páginas o abrir páginas. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Galería de páginas" en la página 222.
	Nueva página. Cree una página. Después de abrir una página nueva puede configurar su diseño, añadir componentes a la página y definir el vínculo entre los componentes. Para más información sobre la tarea, consulte "Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 230.

Elemento de IU	Descripción
	<p>Editar diseño de página. Modifique el diseño de una página existente. Use las herramientas de Diseño en la esquina superior izquierda de cada diseño para modificar las áreas de diseño.</p> <p>Salir de edición. Cuando haya terminado haga clic en este botón para detener la edición.</p>
	<p>Componentes. Abra la Galería de componentes, que contiene componentes predeterminados y también componentes que se han añadido. A continuación, puede editar definiciones de componentes o añadir componentes a una página. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Galería de componentes" en la página 224.</p>
	<p>Vínculo de página. Defina el vínculo entre componentes; de este modo se determina como interactúan los componentes entre sí. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Conexión" en la página 228.</p>
	<p>Iniciar/detener presentación. Inicia una presentación de páginas abiertas. Un cuadro de diálogo le permite definir la frecuencia de rotación de las páginas. Las páginas se actualizan antes de que se visualicen.</p> <p>Si se está ejecutando una presentación, haga clic en esta botón para detener la presentación.</p> <p>Nota: Si el intervalo de actualización de páginas es más largo que el intervalo de presentación, la página no se actualizará. Por ejemplo, si se establece que un componente se actualice cada minuto, pero la presentación rota las páginas cada 30 segundos, la página no se actualizará.</p>

Herramientas de diseño

Cuando un diseño está vacío, las herramientas de diseño en el área de superior izquierda le permiten definirlo. Los iconos en el centro del diseño indican el tipo de diseño: horizontal, vertical o con fichas.

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
Herramientas de diseño	
	<p>Quitar diseño. Quite un diseño de la página.</p>
	<p>Añadir componente. Abra la galería de componentes. A continuación puede hacer doble clic en un componente para colocarlo en el área de diseño. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Galería de componentes" en la página 224.</p>

Elemento de IU	Descripción
	Dividir. Divida un diseño vertical en dos diseños, uno encima de otro.
	Dividir. Divida un diseño horizontal en dos diseños, uno al lado de otro.
	Cambiar a horizontal. Cambie el diseño de vertical o con fichas a horizontal. Los componentes colocados en esta área se añadirán uno lado de otro.
	Cambiar a vertical. Cambie el diseño de horizontal o con fichas a vertical. Los componentes colocados en esta área se añadirán uno encima de otro.
	Cambiar a fichas. Cambie el diseño de vertical u horizontal a diseño con fichas. Los componentes colocados en esta área se añadirán a modo de fichas.
Iconos de diseño	
	<Diseño horizontal>. Este icono en el centro del diseño indica que el diseño es horizontal. Los componentes colocados en esta área se añadirán uno lado de otro.
	<Diseño vertical>. Este icono en el centro de un diseño indica que el diseño es vertical. Los componentes colocados en esta área se añadirán uno encima de otro.
	<Diseño con fichas>. Este icono en el centro del diseño indica que el diseño es horizontal. Los componentes colocados en esta área se añadirán a modo de fichas.

La barra de herramientas de componentes

La barra de herramientas de componentes en la parte superior derecha de cada componente le permite administrar el componente.

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<p>Abra un elemento de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preferencias. Le permite cambiar de nombre un componente y personalizar las tasas de actualización. • Vínculo. Le permite personalizar cómo interactúa este componente con los demás componentes de la página. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Conexión" en la página 228. • Actualizar. Actualice manualmente el componente. • Ayuda. Acceda a la ayuda sobre el componente. <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dependiendo del componente, algunas de estas opciones pueden no estar disponibles. • En Mozilla Firefox, si tiene varios componentes en una página y abre el cuadro de diálogo Preferencias o Vínculo de un componente, se recomienda no arrastrar el cuadro de diálogo a otra ubicación, ya que podría provocar problemas de interfaz de usuario.
	<p>Configure el componente. Defina el filtrado para el componente cuando un componente admite filtrado interno.</p>
	<p>Muestra el componente en una ventana emergente separada.</p> <p>Nota: La ventana emergente que se abre no admite vínculos.</p>
	<p>Contraiga temporalmente un componente (el botón de la izquierda es para componentes horizontales; el botón de la derecha es para componentes verticales).</p>
	<p>Restaurar un componente contraído (el botón de la izquierda es para componentes horizontales; el botón de la derecha es para componentes verticales).</p> <p>Nota: Cuando se contrae un diseño horizontal, se contrae en una franja estrecha. Haga clic en la franja para restaurar el componente.</p>
	<p>En un diseño vertical u horizontal, cierra un componente y lo quita de la página.</p> <p>En un diseño con fichas, cada ficha tiene un botón que la cierra; el botón de cierre principal quita el diseño.</p>

Cuadro de diálogo Galería de páginas

Este cuadro de diálogo le permite seleccionar una página y abrirla en Mi espacio de trabajo, y administrar la galería de páginas. Dentro de la Galería de páginas, las páginas se asignan a categorías. Puede añadir, editar o eliminar categorías de páginas, asignar páginas a categorías; y abrir, editar o eliminar páginas.

Para obtener acceso

Áreas de trabajo > Mi área de trabajo

En Mi espacio de trabajo, haga clic en el botón **Galería de páginas** .

- **Información importante:** Para abrir una página en Mi espacio de trabajo, haga doble clic dentro de la Galería de páginas.
- **Tareas relacionadas** "[Cómo configurar Mi área de trabajo](#)" en la página 230.

Información adicional

Categorías (lado izquierdo)

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
	Nueva categoría. Crear una categoría nueva. A continuación, puede asignar páginas a esta categoría. Para más información, consulte " Cómo modificar categorías de páginas y de componentes " en la página 238.
	Editar nombre de categoría. Seleccione una categoría definida por el usuario y haga clic para cambiar el nombre (las categorías predeterminadas no pueden cambiarse de nombre).
	Eliminar categoría. Seleccione una categoría definida por el usuario y haga clic en eliminar (las categorías predeterminadas no pueden eliminarse).
Categorías	<p>Contiene una lista de categorías a las que se asignan las páginas. Una categoría puede tener las siguientes indicaciones después de su nombre:</p> <ul style="list-style-type: none">• Un número después del nombre de la categoría muestra cuantas páginas hay en la categoría.• Un icono de candado después del nombre de la categoría muestra que se trata de una categoría predeterminada y que no puede cambiarse de nombre o eliminarse. <p>Puede usar la barra de herramientas para administrar una categoría o seleccionar una categoría para visualizar sus páginas en la parte derecha del cuadro de diálogo.</p> <p>Tenga en cuenta que las categorías no son exclusivas; puede asignar una página a más de una categoría.</p>

Páginas (lado derecho)

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
	Abrir página. Seleccione una página y haga clic para abrirla en Mi espacio de trabajo.
	Categorizar página. Seleccione una página y haga clic para asignarla a una categoría.
	Clonar página. Seleccione una página y haga clic para crear una copia. A continuación, puede hacer cambios a la página y guardarla con un nombre nuevo. Un cuadro de diálogo le permite dar nombre a la página nueva, dar a la página una descripción y seleccionar una categoría para la página. La descripción aparece como una información sobre herramientas para la página dentro de la Galería de páginas.
	Eliminar página. Seleccione una página y haga clic para borrarla de la galería.
Páginas	Muestra las páginas predeterminadas disponibles para mostrar en Mi espacio de trabajo, así como las páginas personalizadas que ha guardado. Puede seleccionar una página y usar la barra de herramientas para editar definiciones de páginas o hacer doble clic en una página para abrirla en Mi espacio de trabajo.
Cuadro de búsqueda	Teclee una cadena de texto para buscar una página específica.

Cuadro de diálogo Galería de componentes

Después de abrir una página, este cuadro de diálogo le permite administrar componentes y abrirlos en Mi espacio de trabajo. Dentro de este cuadro de diálogo puede modificar categorías de componentes, asignar componentes a categorías, y abrir, editar o eliminar componentes.

Para obtener acceso

Áreas de trabajo > Mi área de trabajo

En Mi espacio de trabajo haga clic en el botón **Componentes** .

- **Información importante:** Para abrir un componente en Mi espacio de trabajo, seleccione un componente y arrástrelo a su página. Los componentes mostrados de modo predeterminado son aquellos para los que tiene licencias apropiadas. Para obtener más información, consulte ["Componentes disponibles" en la página 213](#).
- **Tareas relacionadas** ["Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 230](#).

Información adicional

Categorías (lado izquierdo)

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
	Nueva categoría. Crear una categoría nueva. A continuación, puede asignar componentes a esta categoría. Para más información, consulte " Cómo modificar categorías de páginas y de componentes " en la página 238.
	Editar nombre de categoría. Seleccione una categoría definida por el usuario y haga clic para cambiar el nombre (las categorías predeterminadas no pueden cambiarse de nombre).
	Eliminar categoría. Seleccione una categoría definida por el usuario y haga clic en eliminar (las categorías predeterminadas no pueden eliminarse).
Categorías	<p>Contiene una lista de categorías a las que se asignan componentes. Una categoría puede tener las siguientes indicaciones después de su nombre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un número después del nombre de la categoría muestra cuantos componentes hay en la categoría. • Un icono de candado después del nombre de la categoría muestra que se trata de una categoría predeterminada y que no puede cambiarse de nombre o eliminarse. <p>Puede usar la barra de herramientas para administrar una categoría o seleccionar una categoría para visualizar sus componentes asignados en la parte derecha del cuadro de diálogo.</p> <p>Tenga en cuenta que las categorías no son exclusivas; puede asignar un componente a más de una categoría.</p>

Componentes (parte derecha)

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<p>Añadir proyecto externo. Añadir un nuevo componente basado en una dirección URL.</p> <p>Se abre un cuadro de diálogo donde puede definir el nuevo componente. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Nuevo componente/Editar componente" en la página siguiente.</p> <p>Puede añadir cualquier dirección URL como componente.</p>
	<p>Editar propiedades de componente. Seleccione un componente externo y haga clic en este botón para editar las definiciones del componente. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Nuevo componente/Editar componente" en la página siguiente.</p>
	<p>Categorizar componente. Seleccione un componente y haga clic en este botón para asignarlo a una categoría.</p>

Elemento de IU	Descripción
	Eliminar componente. Seleccione un componente y haga clic en este botón para eliminarlo de la galería.
Componentes	Muestra los componentes predeterminados disponibles para mostrar en Mi espacio de trabajo, así como los componentes externos que se han añadido. Seleccione un componente y use la barra de herramientas para editar definiciones de componentes o arrastre el componente hasta la página.
Cuadro de búsqueda	Teclee una cadena de texto para buscar un componente específico.

Cuadro de diálogo Nuevo componente/Editar componente

Este cuadro de diálogo le permite definir un componente basado en una dirección URL externa. Puede configurar el vínculo para que use atributos desde contextos enviados por otros componentes para definir el patrón de dirección URL, por ejemplo, atributos de CI.

Para obtener acceso

Áreas de trabajo > Mi área de trabajo

Acceda a Galería de componentes y haga clic en **Añadir componente externo** o seleccione un componente externo y haga clic en **Editar propiedades de componente**.

- **Información importante:** Las direcciones URL para componentes externos deben empezar de una de las siguientes formas: `https://`, `http://`, o `ftp://`. Si se guarda una dirección URL con un prefijo distinto, la sesión de OMi se bloqueará.
- **Tareas relacionadas** ["Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 230](#)
Consulte también: ["Cómo crear un componente usando una dirección URL dinámica: escenario de caso de uso" en la página 236](#)

Información adicional

Panel superior

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
Nombre	Introduzca el nombre que desea asignar al componente.

Elemento de IU	Descripción
URL	<p>Introduzca la dirección URL del componente. Si está creando una dirección URL dinámica usando parámetros, introduzca aquí la parte estática de la dirección URL.</p> <p>Por ejemplo, la dirección URL para buscar la cadena hpe en Google.com usa el siguiente formato: <code>http://www.google.com/search?q=hpe</code></p> <p>La parte estática de esta dirección URL es la sección que precede al signo de interrogación: <code>http://www.google.com/search</code></p>
Descripción	Introduzca una descripción del componente.
Mostrar etiqueta de última actualización	Active esta casilla si desea que el componente muestre la hora de la última actualización.

Categorizar área de componente

Opcional. Seleccione una o más categorías para las que desea asignar el componente.

Configurar el área Vínculo

Contexto de vínculo

Este área le permite seleccionar uno o más contextos cuyos atributos se usarán para definir el patrón de dirección URL:

- Si selecciona **CIChange**, los atributos de CI pueden usarse para definir la dirección URL.
- Si selecciona **EventChange**, los atributos de evento pueden usarse para definir la dirección URL.
- Si selecciona **ViewChange**, el nombre de vista puede usarse como un atributo.

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<p>Añadir contexto. Añadir un contexto cuyos atributos pueden usarse para definir el patrón de dirección URL.</p> <p>Un cuadro de diálogo le permite seleccionar qué contexto añadir.</p>
	Quitar. Seleccione un contexto y haga clic en este botón para quitarlo de la lista.
<Contexto>	Cada línea representa un contexto cuyos atributos pueden usarse para crear el patrón de dirección URL.

Parámetros de URL y valores

Esta área le permite añadir parámetros de URL y valores para construir el patrón de dirección URL, usando atributos de contextos de vínculo.

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
	<p>Parámetro nuevo. Añadir un parámetro de URL.</p> <p>En el cuadro de diálogo que aparece, seleccione uno de los siguientes elementos de la dirección URL: ruta, cadena de consulta o fragmento de la dirección URL, y escriba el nombre del parámetro.</p> <p>Use el siguiente patrón: <code>https://domain/ <path> ? <query_string> # <fragment></code>.</p> <p>Por ejemplo, para crear una dirección URL dinámica basada en <code>http://www.google.com/search?q=hpe</code>, añada un parámetro de URL denominado <code>q</code>.</p>
	<p>Quitar. Seleccione un parámetro de URL y haga clic en este botón para quitarlo de la lista.</p>
Atributos	<p>Contiene una lista de los atributos que pueden usarse para crear el patrón de dirección URL. La lista depende de los contextos que seleccione en el área de contexto de vínculo.</p> <p>Por ejemplo, si selecciona CIChange en el área de contexto de vínculo, el atributo <code><<ciId>></code> está disponible para crear su propio patrón de dirección URL.</p> <p>Para usar un atributo como el valor de un parámetro de URL, arrastre el atributo desde esta área al área Valor del parámetro.</p>
Parámetro de URL y valor	<p>Cada línea representa el nombre de un parámetro URL que se usa para crear el patrón de dirección URL y su valor.</p> <p>Después de definir un nombre de parámetro, arrastre un atributo desde el área Atributos al área Valor del parámetro.</p> <p>Para editar un nombre de parámetro o valor, haga clic en el parámetro o valor y edite su contenido.</p>
Parámetros de dirección URL	<p>Muestra el patrón de dirección URL que se ha creado usando la dirección URL estática que ha introducido en el campo de dirección URL y los parámetros URL que ha definido en el área Parámetros de dirección URL.</p>

Cuadro de diálogo Conexión

Este cuadro de diálogo le permite definir el vínculo entre los componentes en una página que determina cómo interactúan los componentes entre sí. Después de colocar componentes en una página, puede usar este cuadro de diálogo para definir qué componentes (orígenes) envían contextos a qué componentes (destinos). Cuando acabe de configurar el vínculo, guarde la página.

Por ejemplo, suponga que el explorador de vistas está definido como un componente de origen que envía el contexto de vínculo **CIChange** a la vista superior (componente de destino). Cuando selecciona un CI en explorador de vistas, la vista superior se centra en este CI también.

Para obtener acceso

Áreas de trabajo > Mi área de trabajo

En Mi espacio de trabajo haga clic en el botón **Vínculo** .

- **Tareas relacionadas** ["Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 230](#)

Información adicional

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
Contextos	<p>Después de seleccionar un componente de origen, este contiene una lista de los contextos que pueden enviarse desde este origen a los componentes de destino.</p> <p>Seleccione el contexto que desea enviar a uno o más destinos y, a continuación, seleccione los componentes de destino.</p>
Componentes de origen	<p>Muestra todos los componentes en la página que tiene la capacidad de enviar contextos a otros componentes.</p> <p>Seleccione un componente de origen y, a continuación, seleccione los componente de origen y de destino.</p> <p>Nota: Esta lista estará vacía si ningún componente de la página tiene la capacidad de enviar información a otros componentes. Para resolverlo, añada un componente a la página que le permite seleccionar un CI o una vista, como vista superior o explorador de vistas.</p>
Resumen de la página Vínculo	<p>Muestra un resumen del vínculo que se ha definido para la página. Cada línea muestra un origen, el contexto que envía y el componente de destino que recibe este contexto desde el origen.</p>
Componentes de destino	<p>Después de seleccionar un componente de origen y contexto, se muestran aquí todos los componentes de la página que tienen la capacidad de recibir este contexto desde el origen especificado.</p> <p>Seleccione uno o más componentes de destino que recibirán contextos desde el componente de origen.</p>

Capítulo 12: Cómo configurar Mi área de trabajo

En este apartado se describe cómo configurar Mi espacio de trabajo. Las siguientes tareas son opcionales y se pueden realizar en cualquier orden.

Tenga en cuenta que la capacidad de llevar a cabo estas tareas dependerá de los permisos de usuario que tenga. Para más información sobre funciones y permisos, consulte la guía OMi Administration Guide.

- ["Abrir una página" abajo](#)
- ["Configurar el diseño de una página" abajo](#)
- ["Añadir componentes a una página" abajo](#)
- ["Añadir un componente externo a la Galería de componentes" en la página siguiente](#)
- ["Definir el modo en el que los componentes interactúan entre sí" en la página siguiente](#)
- ["Modificar categorías de páginas y componentes" en la página siguiente](#)
- ["Cerrar una página o eliminar una página" en la página siguiente](#)

Abrir una página

Mi espacio de trabajo se proporciona con páginas predefinidas que se encuentran en la Galería de páginas, junto con el resto de páginas que haya creado y guardado. Para obtener más información, consulte ["Páginas predefinidas" en la página 211](#).

- Para abrir una página, selecciónela desde la lista desplegable Selector de páginas en la barra de herramientas Administración de página, en el área superior derecha de su espacio de trabajo. También puede teclear parte del nombre de la página en el Selector de páginas para limitar el número de páginas en la lista desplegable.
- Para crear una página nueva, haga clic en el botón **Nueva página** de la barra de herramientas Administración de páginas.

Configurar el diseño de una página

Al abrir una página, puede configurar la disposición de los componentes en la página. Mi espacio de trabajo permite definir un diseño horizontal (los componentes se disponen uno al lado de otro), vertical (uno encima del otro) o con fichas.

Para obtener más información, consulte ["Mi espacio de trabajo" en la página 218](#).

Para ver un ejemplo sobre la definición del diseño, consulte ["Cómo configurar diseños de página: escenario de caso de uso" en la página 232](#).

Añadir componentes a una página

Mi espacio de trabajo se suministra con componentes predeterminados de las aplicaciones de OMi, tal y como se describe en ["Componentes disponibles" en la página 213](#). Los componentes predeterminados se encuentran en la Galería de componentes, junto con el resto de componentes externos que haya añadido.

Puede añadir un componente a una página de dos maneras:

- En un área vacía del diseño, haga clic en el botón **Añadir componente**. En la Galería de componentes, haga doble clic en un componente para colocarlo en el área del diseño.
- Haga clic en el botón **Componentes** de la barra de herramientas de administración de la página. Seleccione un componente en la Galería de componentes y arrástrelo a un área de la página.

Para obtener más información, consulte "[Cuadro de diálogo Galería de componentes](#)" en la página 224.

Cuando añada componentes a una página, tenga en cuenta lo siguiente:

- Si el área de destino permanece oculta tras el cuadro de diálogo Galería de componentes, haga clic en la barra del título del cuadro de diálogo y arrástrelo a otro lugar de la pantalla.
- Si está arrastrando un componente nuevo a un área de destino que ya tiene un componente definido, arrastre el nuevo componente hasta la barra de título del área de destino, y no sobre la parte del componente de color blanco.

Añadir un componente externo a la Galería de componentes

Puede añadir una dirección URL como componente en Mi espacio de trabajo. Abra una página y haga clic en el botón **Componentes** de la barra de herramientas Administración de páginas.

Haga clic en el botón **Añadir componente externo** y defina el componente tal como se describe en "[Cómo crear un componente externo](#)" en la página 235. El nuevo componente se ha añadido a la galería de componentes y por tanto ya puede añadirse a cualquier página.

Para obtener más información, consulte "[Cuadro de diálogo Nuevo componente/Editar componente](#)" en la página 226.

Definir el modo en el que los componentes interactúan entre sí

La interacción entre los componentes de una página en Mi espacio de trabajo se denomina **vínculo**. Tras colocar los componentes en una página, puede definir el modo en el que los componentes interactúan entre sí.

Las páginas predeterminadas tienen vínculos predeterminados. También puede modificar las definiciones de vínculo predeterminados. Por ejemplo, si tiene dos componentes en una página, y *no* desea que interactúen entre sí, es necesario deshabilitar el vínculo entre ellos. Haga clic en el botón **Vínculo de página**  y desactive la casilla de verificación correspondiente.

Para obtener más información, consulte "[Cómo configurar y vincular los componentes](#)" en la página 237.

Modificar categorías de páginas y componentes

Mi espacio de trabajo contiene categorías predeterminadas en la Galería de páginas y en la Galería de componentes para ayudarle a organizar sus páginas y componentes. Puede añadir categorías, editar o eliminar categorías definidas por el usuario y añadir o quitar páginas y componentes de las categorías.

Para más información sobre la tarea, consulte "[Cómo modificar categorías de páginas y de componentes](#)" en la página 238.

Cerrar una página o eliminar una página

Para cerrar una página, haga clic en el icono de cierre en la esquina superior derecha de la página. La página se cierra en el espacio de trabajo, pero no se quita de la Galería de páginas.

Para eliminar una página de la Galería de páginas, haga clic en el botón **Galería de páginas**, seleccione la página y elimínela. Para obtener más información, consulte "[Cuadro de diálogo Galería de páginas](#)" en la [página 222](#).

Permisos de usuario en áreas de trabajo

Los permisos para trabajar con los componentes y las páginas de las áreas de trabajo se definen en Usuarios, grupos y funciones.

Para obtener acceso

Administración > Usuarios > Usuarios, grupos y funciones > Editar función o Crear función > Permisos > Áreas de trabajo

Las operaciones que pueden definirse para un usuario dependen de la zona de las áreas de trabajo, como se explica a continuación:

- **Páginas predefinidas.** Estas páginas están definidas de forma estándar. Los usuarios no pueden añadir, modificar ni quitar componentes de estas páginas. La única operación que puede definir mediante permisos de usuario es **Ver**, para permitir que el usuario pueda ver estas páginas.
- **Páginas de usuario y componentes de usuario.** Se puede conceder permisos a los usuarios para realizar las siguientes operaciones regulares en páginas y componentes definidos por el usuario: **Añadir**, **Cambiar**, **Ver**, **Eliminar** y **Control total**.

En las páginas de usuario, hay un permiso adicional de nivel único para Mi espacio de trabajo llamado **Bloqueado**. Si desea especificar usuarios solo para supervisar información, pero no para seleccionar una vista o aplicar filtros en una página, puede aplicar permisos **Bloqueado** a una página definida por el usuario. Esto es relevante para las páginas que incluyen exploradores de vistas integrados, como los componentes de Situación de servicio (Vista superior, Jerarquía, Mapa geográfico, etc.) y el Explorador de eventos.

Cómo configurar diseños de página: escenario de caso de uso

En esta sección se incluye un ejemplo sobre cómo configurar el diseño de los componentes de una página. El diseño define la apariencia de la página: cuántas zonas hay, si los componentes se ordenan horizontalmente, verticalmente, por fichas, etc.

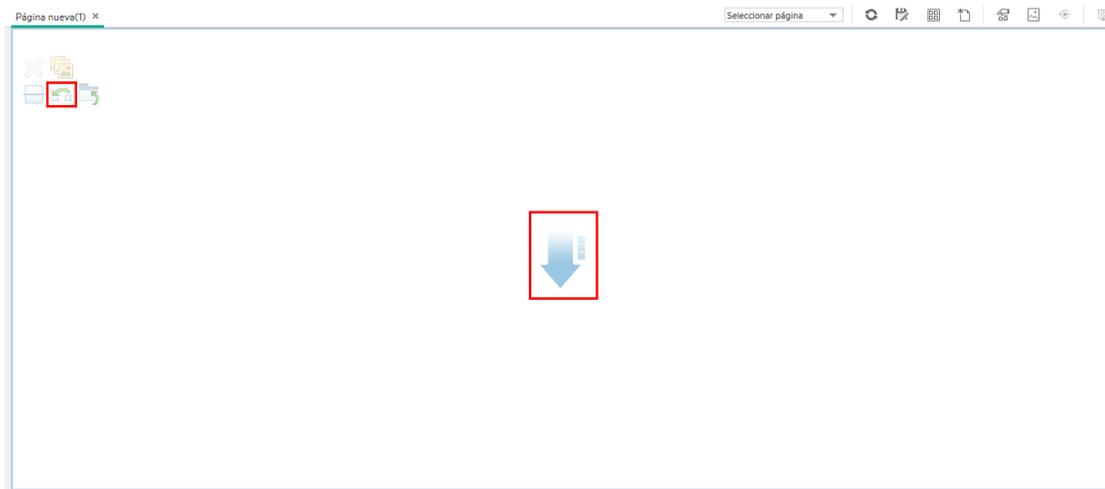
Se recomienda planificar con antelación qué componentes se quieren incluir en la página y cómo quiere ordenarlos, y después configurar el diseño de la página en consecuencia.

1. Fondo

Adam, un administrador de la empresa ACME, quiere configurar una página con dos componentes en fichas a la izquierda, y una zona vertical (con componentes ordenados unos encima de otros) a la derecha.

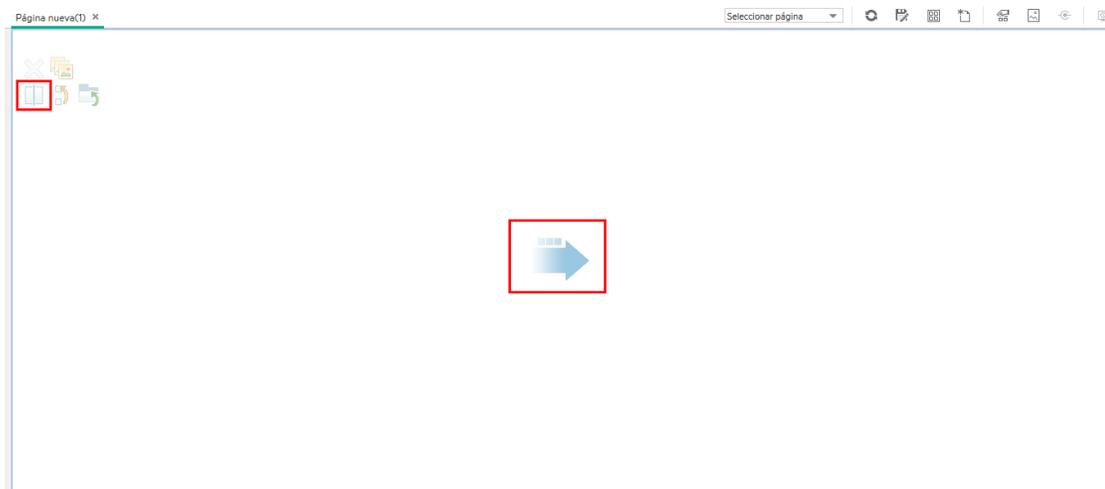
2. Abrir una página

Adam abre una página nueva con un diseño horizontal predeterminado:



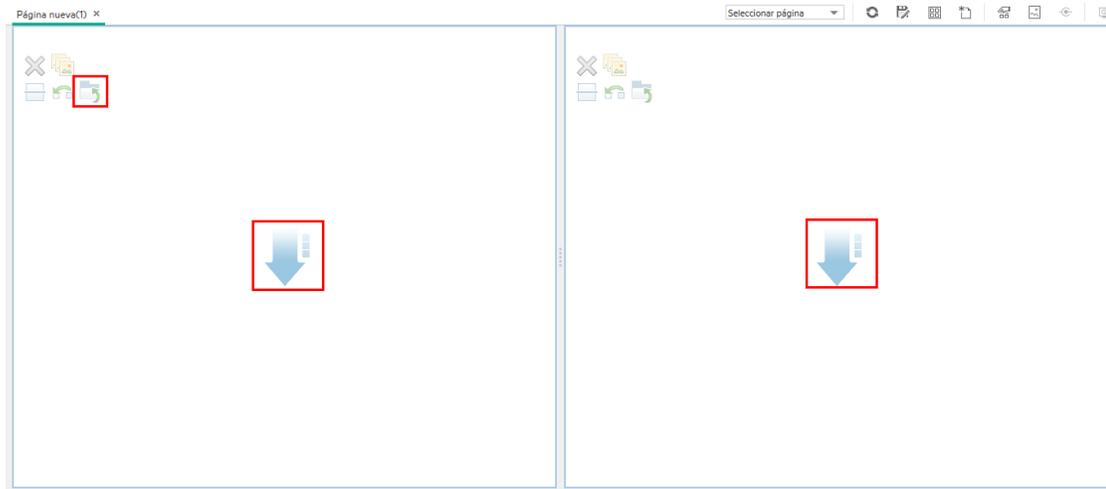
3. Cambiar el diseño de la página a vertical

Desde las herramientas de diseño situadas en la parte superior izquierda, hace clic en **Cambiar a vertical**. El diseño ahora se orienta horizontalmente:



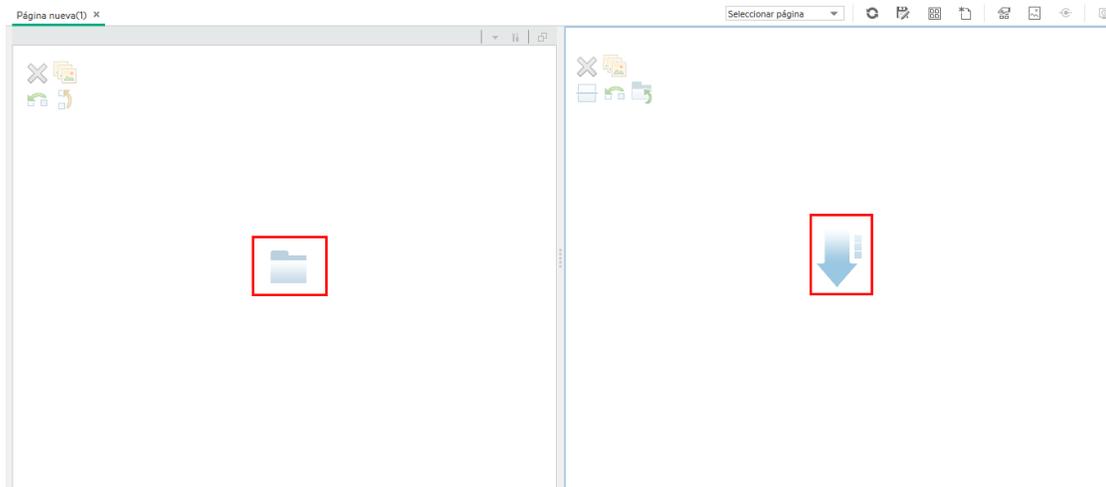
4. Dividir la página

Seguidamente, Adam hace clic en **Dividir** para dividir el diseño en un panel izquierdo y otro derecho:



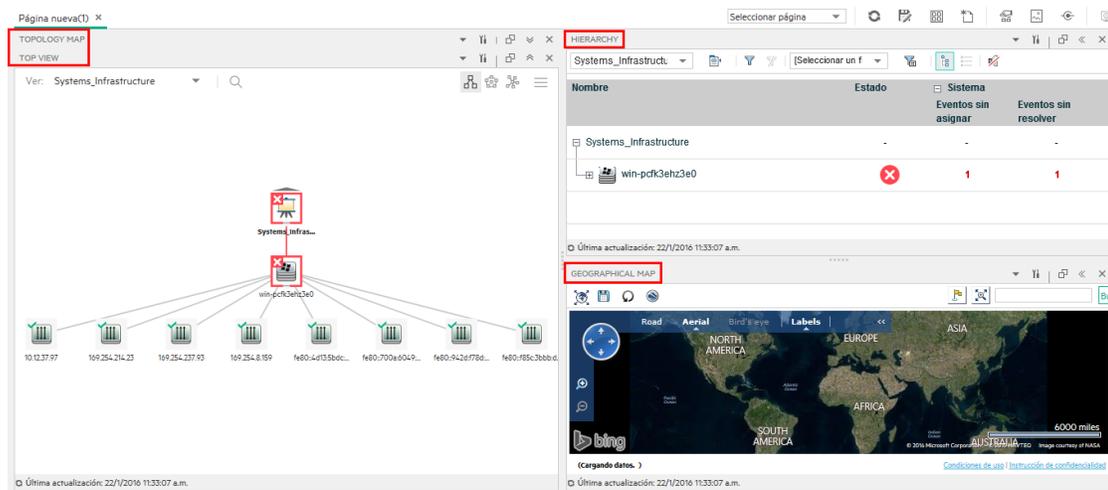
5. Crear un diseño de fichas en el panel izquierdo

Dentro del diseño de la izquierda, hace clic en **Cambiar a fichas** para crear una zona con fichas en el panel izquierdo:



6. Resultado

Dentro del diseño, ahora Adam añade componentes en las dos zonas; los componentes agregados a la izquierda de la pantalla (Vista superior y Mapa topológico) se visualizan como fichas, y los componentes agregados a la derecha (Jerarquía y Mapa geográfico) se visualizan verticalmente:



Cómo crear un componente externo

En la siguiente tarea se describe cómo crear un componente con una dirección URL. Puede utilizar una dirección URL estática, en la que el componente simplemente abre la dirección URL introducida. O bien, puede crear una dirección URL dinámica, en la que la dirección URL del componente responde a otros componentes de la página.

Para ver un escenario que muestra cómo crear un componente basado en una dirección URL dinámica, consulte ["Cómo crear un componente usando una dirección URL dinámica: escenario de caso de uso" en la página siguiente.](#)

Nota: La dirección URL para un componente externo debe empezar de una de las siguientes formas: `https://`, `http://`, o `ftp://`

1. Abrir el cuadro de diálogo Añadir componente

Abra la galería de componentes y haga clic en el botón **Añadir componente externo** de la barra de herramientas de la galería de componentes. Aparece el cuadro de diálogo **Componente nuevo**; para más información, consulte ["Cuadro de diálogo Nuevo componente/Editar componente" en la página 226.](#)

2. Definir la parte estática de la dirección URL

En el área superior del cuadro de diálogo **Componente nuevo**, introduzca el nombre y la dirección URL del componente.

- Para crear un componente mediante una dirección URL estática, introduzca la dirección URL completa.
- Para crear un componente mediante una dirección URL dinámica, introduzca solamente la parte estática de la dirección URL.

3. Categorizar el componente (opcional)

Para ayudarle a organizar el contenido, puede asignar páginas y componentes a categorías predeterminadas o a categorías definidas por el usuario. Para obtener más información, consulte ["Cómo modificar categorías de páginas y de componentes" en la página 238](#).

En el área **Categorizar componente**, seleccione una o más categorías a las que desea asignar el componente. Tenga en cuenta que esto es opcional.

4. Definir la parte dinámica de la dirección URL

Si está creando un componente con una dirección URL dinámica, siga estos pasos:

- a. En el área **Contexto de vínculo**, seleccione uno o más contextos cuyos atributos puede usar para definir el patrón de URL, del siguiente modo:
 - Seleccione **CIChange** si la dirección URL debería responder a un componente en el que se seleccionan CI.
 - Seleccione **EventChange** si la dirección URL debería responder a un componente en el que se seleccionan eventos.
 - Seleccione **ViewChange** si la dirección URL debería responder a un componente en el que se seleccionan vistas.
- b. En el área **Parámetros de dirección URL y valores**, añada uno o más parámetros de dirección URL que se utilizan para definir el patrón de URL. También puede definir la ruta de la dirección URL, la consulta o un fragmento de la dirección URL con el siguiente patrón:

`https://domain/ <path> ? <query_string> # <fragment>`

Por ejemplo, puede usar parámetros de dirección URL dinámica para crear uno de los siguientes ejemplos:

- `www.google.com/search?hl=<<lang>>&q=<<viewID>>`
- `en.wikipedia.org/wiki/<<articleName>>`

Un patrón como el siguiente: `http://download.oracle.com/javase/1.4.2/docs/api/<<className>>.html#<<methodName>>` puede llevarle a:

`http://download.oracle.com/javase/1.4.2/docs/api/java/net/URL.html#toString()` (que es una dirección URL válida).

- c. La lista **Atributos** contiene una lista de atributos que pueden usarse para crear el patrón de URL a partir de los contextos seleccionados en el área **Contexto de vínculo**. Para utilizar los atributos como valores de parámetros, arrastre los atributos desde la lista **Atributos** hasta las áreas **Valor** de los parámetros de dirección URL.

El área **Parámetros de dirección URL** muestra la dirección URL dinámica que ha creado a partir de la dirección URL estática del área superior del cuadro de diálogo y los parámetros de dirección URL definidos.

Cómo crear un componente usando una dirección URL dinámica: escenario de caso de uso

Jane es una administradora en la empresa ACME y quiere configurar una página en Mi espacio de trabajo como sigue: la parte izquierda de la página mostrará el mapa topológico de Situación del servicio y la parte derecha incluirá el directorio Support de ACME.

Cuando se seleccione un CI en el mapa topológico, el directorio de soporte mostrará información sobre los datos de contacto en caso de que el CI se encuentre en un estado problemático.

La dirección URL dinámica del directorio de soporte de ACME es:
`http://www.acme.com/support/search?q=<persona de contacto>`.

Sugerencia: En este escenario, la dirección URL dinámica se crea con la cadena de consulta. También puede definir la ruta de la dirección URL o un fragmento de la dirección URL con el siguiente patrón: `https://domain/ <path> ? <query_string> # <fragment>`.

1. Jane abre una página nueva y la divide en dos paneles. Abre la galería de componentes y arrastra el mapa topológico al panel izquierdo. Seguidamente, hace clic en el botón **Añadir componente externo** de la barra de herramientas de la galería de componentes.
2. En el área superior del cuadro de diálogo **Añadir componente**, escribe Soporte de ACME como nombre del componente y teclea la parte estática de la dirección URL del directorio de soporte: `http://www.acme.com/support/search`.
3. En el área **Contexto de vínculo**, Jane añade **CIChange** a la lista de contextos para que el directorio de soporte responda cuando se seleccione un CI en el mapa topológico.
4. En el área **Parámetros de dirección URL y valores**, añade un parámetro de URL llamado `q`.
La empresa ACME utiliza el atributo de CI llamado `<<CIContact>>` para definir con quién ponerse en contacto cuando un CI es problemático. La lista **Atributos** incluye el atributo `<<CIContact>>`. Jane arrastra este atributo hasta el campo **Valor** del parámetro denominado `q`.

El patrón de URL ahora muestra lo siguiente:

`http://www.acme.com/support/search?q=<<CIContact>>`.

5. Jane hace clic en **Aceptar** para guardar el componente y, a continuación, arrastra el componente de soporte de ACME hasta el panel derecho.
6. Ahora, Jane hace clic en el botón **Vínculo** de la barra de herramientas de administración de la página y define el vínculo de página de modo que el componente de origen del mapa topológico envíe contextos **CIChange** al componente de destino de soporte de ACME.

Cuando se seleccione un CI en el mapa topológico, el directorio de soporte mostrará información sobre los datos de contacto relativos al CI.

Cómo configurar y vincular los componentes

En la siguiente tarea se describe cómo configurar los vínculos entre los componentes de una página. La vinculación define el modo en el que los componentes interactúan entre sí.

Un componente puede enviar un contexto de vinculación a otro componente indicando qué ha cambiado en el primer componente, y el segundo componente puede reaccionar ante este cambio. Por ejemplo, suponga que el explorador de vistas está definido como un componente de origen que envía el contexto de vínculo **Selección CI** a la vista superior (componente de destino). Cuando selecciona un CI en explorador de vistas, la vista superior se centra en este CI también.

Las páginas predeterminadas tienen vínculos predeterminados; también puede modificar definiciones de vínculo predeterminados.

1. Abrir el cuadro de diálogo Vínculo

Abra la página cuyo vínculo desee configurar y haga clic en el botón **Vínculo de página** situado en la barra de herramientas de administración de la página. Aparecerá el cuadro de diálogo **Vínculo**. Para obtener más información, consulte "[Cuadro de diálogo Conexión](#)" en la [página 228](#).

2. Seleccionar un componente de origen para el vínculo

En la lista **Componentes de origen** situada a la izquierda del cuadro de diálogo Vínculo, seleccione un componente cuyos contextos se enviarán a uno o más componentes de destino.

3. Seleccionar un contexto para enviar desde el componente de origen

La lista **Tipos de contextos** muestra qué contextos se pueden enviar desde el componente de origen seleccionado:

- Seleccione **Selección CI** para controlar a qué componentes se notifica cuando se selecciona un CI distinto en el componente de origen.
- Seleccione **Cambio en eventos** para controlar a qué componentes se notifica cuando se selecciona un evento distinto en el componente de origen.
- Seleccione **Cambio de vista** para controlar a qué componentes se notifica cuando se selecciona otra vista en el componente de origen.

4. Seleccionar componentes de destino para el vínculo

En la lista **Componentes de destino** situada a la derecha del cuadro de diálogo Vínculo, seleccione uno o varios componentes para que reciban contextos desde el componente de origen.

El área **Resumen de vínculo de página** muestra todos los vínculos definidos para la página.

Para definir el vínculo para esta página desde componentes de origen adicionales, repita los pasos anteriores.

Cómo modificar categorías de páginas y de componentes

Para ayudarle a organizar mejor su contenido en Mi espacio de trabajo, puede añadir o quitar páginas y componentes de las categorías existentes, crear categorías nuevas y modificar o eliminar categorías definidas por el usuario. En esta sección se describe cómo trabajar con categorías en la Galería de páginas y la Galería de componentes para ayudarle a organizar mejor sus páginas y componentes.

Sugerencia: Las categorías no se excluyen mutuamente; puede asignar una página o un componente a más de una categoría.

- Para más información sobre las páginas, consulte "[Cuadro de diálogo Galería de páginas](#)" en la [página 222](#).
- Para más información sobre los componentes, consulte "[Cuadro de diálogo Galería de componentes](#)" en la [página 224](#).

Crear una categoría nueva

Mi espacio de trabajo se suministra con categorías asignadas a páginas y componentes. Para añadir una categoría nueva, haga clic en el botón **Galería de componentes** o **Galería de páginas** de la barra de herramientas de administración de la página y, a continuación, haga clic en el botón **Nueva categoría**. Escriba un nombre para la nueva categoría.

Ahora puede asignar páginas y componentes existentes a la categoría, o bien añadir nuevos componentes externos.

Renombrar o eliminar una categoría definida por el usuario

Para renombrar una categoría definida por el usuario, seleccione la categoría y haga clic en el botón **Editar nombre de categoría**.

Para eliminar una categoría definida por el usuario, seleccione la categoría y haga clic en el botón **Eliminar categoría**.

Tenga en cuenta que las categorías predefinidas no pueden renombrarse ni eliminarse.

Asignar una página o un componente a una categoría

Para asignar una página o un componente a una categoría, selecciónelo y haga clic en el botón **Categorizar página** o **Categorizar componente**. Seleccione una o más categorías para las que desea asignar la página o el componente.

Modificar asignaciones de categorías de una página o componente

Para cambiar las asignaciones de categorías de una página o componente, seleccione la página o el componente y haga clic en el botón **Categorizar página** o **Categorizar componente**. Modifique las categorías a las que están asignados la página o el componente.

Cómo modificar el número máximo de páginas

De forma predeterminada, se pueden abrir hasta 10 páginas a la vez. Si tiene varias páginas abiertas, hasta 5 se actualizarán automáticamente (según las últimas páginas a las que se haya accedido); el resto de las páginas abiertas se actualizarán cuando las seleccione.

Estos límites se aplican tanto a Mi espacio de trabajo como a Situación del servicio.

Esta sección describe cómo modificar estos límites. Tenga en cuenta que si aumenta estos límites, el rendimiento puede verse afectado.

Modificar el número máximo de páginas abiertas o activas

Para modificar el límite de páginas abiertas o el número de páginas actualizadas automáticamente en Mi espacio de trabajo y Situación del servicio, abra Configuración de infraestructura:

Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura

1. Seleccione **Aplicaciones > MyBSM**.
2. En el área **MyBSM - General**, modifique la entrada **Número máximo de páginas abiertas o Número máximo de páginas activas** según sea necesario.

Tenga en cuenta que si aumenta el número máximo de páginas, el rendimiento puede verse afectado.

Cómo habilitar el subprograma de captura de pantallas

De forma predeterminada, el subprograma de captura de pantallas está deshabilitado. Puede habilitarlo para que cada vez que guarde una página, se tome una captura de pantalla, que luego se muestra como una miniatura en la Galería de páginas.

Para habilitar el subprograma de captura de pantallas, siga estos pasos:

1. Vaya a Configuración de infraestructura:
Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura
2. Seleccione **Aplicaciones > Mi área de trabajo**.
3. Mi área de trabajo - área General, haga clic en el botón  **Editar configuración** para la opción Habilitar el subprograma de captura de pantallas.
4. En el cuadro de diálogo Editar configuración, seleccione **true** de la lista desplegable asociada con el campo Valor. De forma predeterminada, el valor es false.
5. Haga clic en **Guardar**.

Solución de problemas de Mi área de trabajo

Faltan páginas y componentes de Mi área de trabajo

Si modificó las bases de datos en una implementación activa de OMi, Mi espacio de trabajo dejará de contener páginas y componentes. Para restaurar páginas y componentes:

1. Abra el directorio siguiente:
`<OMi_HOME_GATEWAY>/conf/uimashup/import`
Contiene dos directorios: loaded y toload.
2. Copie el contenido del directorio loaded en el directorio toload.
3. Reinicie OMi.

Parte III: Paneles

Los paneles proporcionan información general sobre la situación del entorno en formato gráfico. Los datos se actualizan en tiempo real para que siempre disponga de la información más reciente. OMi proporciona los siguientes paneles de forma predeterminada:

- **Panel de supervisión.** (Anteriormente conocido como Panel de evento). Los paneles de supervisión proporcionan información general rápida sobre los eventos del entorno que se está supervisando. Los paneles de supervisión permiten valorar rápidamente el estado del entorno e identificar las áreas que requieren atención. Para obtener más información, consulte ["Panel de supervisión" en la página 243](#).
- **360°.** Esta página proporciona una vista general de alto nivel del estado de los CI en una vista seleccionada. La página muestra una jerarquía de CI en una vista, los KPI asignados a cada CI y sus estados de KPI. Para obtener más información, consulte ["Vista de 360°" en la página 253](#).
- **KPI con el paso del tiempo.** El panel KPI con el paso del tiempo permite ver el estado o el valor de los KPI y CI seleccionados con el paso del tiempo. El informe también permite seleccionar entre distintos diseños para supervisar los estados y los valores de un vistazo. Para obtener más información, consulte ["Panel KPI con el paso del tiempo" en la página 254](#).
- **Panel ROI.** (Rendimiento de la inversión). El panel ROI muestra la proporción de eventos recibidos por OMi que se gestionaron automáticamente frente a los que necesitaron la intervención de operadores. Cuanto más alta sea la proporción de los eventos gestionados automáticamente, mayor será la contribución de OMi a la administración de su infraestructura. Si se conoce el coste de la administración manual de un evento convencional, puede introducirse este valor en OMi para calcular y mostrar el ahorro de costes conseguido gracias a OMi. Estos datos se pueden mostrar para cualquier período especificado durante el cual OMi haya supervisado su entorno de TI. Para obtener más información, consulte ["Panel Rendimiento de la inversión" en la página 259](#).

Capítulo 13: Panel de supervisión

Los paneles de supervisión proporcionan información general rápida sobre los eventos del entorno que se está supervisando. Los paneles de supervisión permiten valorar rápidamente el estado del entorno e identificar las áreas que requieren atención.

Por ejemplo, los operadores podrían usar los paneles de supervisión de las siguientes maneras:

- Para obtener información general sobre el entorno supervisado.
- Para comprobar el estado del mantenimiento de diversos componentes de OMi.
- Como punto de partida de las operaciones diarias de administración.
- Para aplicar rápidamente filtros de eventos al explorador de eventos.

Los paneles de supervisión muestran información de estado usando distintos tipos de widgets (por ejemplo, widgets de pila y gráfico circular). Cada widget hace referencia a un filtro de eventos, una vista, o ambos, y solo muestra el estado de los eventos que coinciden con los criterios del filtro y que están relacionados con los elementos de configuración incluidos en la vista a la que se hace referencia.

En OMi, los paneles de supervisión están disponibles como componentes de Mi espacio de trabajo y pueden añadirse a las páginas de Mi espacio de trabajo según convenga.

Para obtener acceso

Espacios de trabajo > Paneles > Paneles de supervisión

Nota: También puede crear páginas personalizadas usando los componentes que elija. Para más información sobre cómo trabajar con páginas y componentes de Mi área de trabajo, consulte ["Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 230](#).

Información adicional

En esta sección se describe lo siguiente:

- ["Combinación de paneles de supervisión con otros componentes de Mi espacio de trabajo" abajo](#)
- ["Panel de supervisión" arriba](#)
- ["Preferencias del panel" en la página 247](#)

Combinación de paneles de supervisión con otros componentes de Mi espacio de trabajo

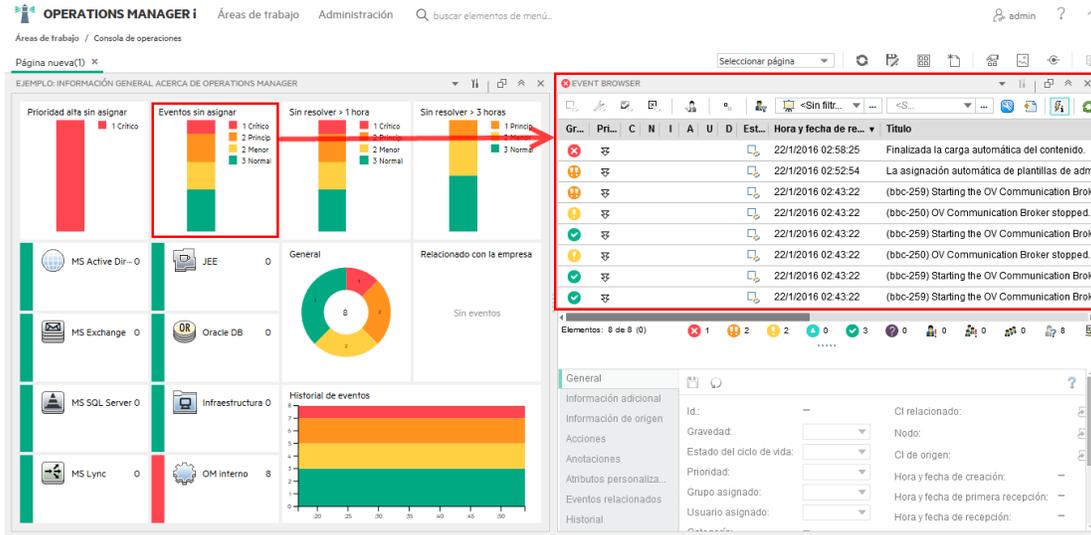
Páginas de Mi espacio de trabajo son recopilaciones de distintos componentes mostrados juntos e interactuando con los demás. En una página, los componentes pueden transmitir información a otros, de modo que un componente puede reaccionar ante un cambio a otro.

Por ejemplo, puede combinar el componente Panel de supervisión con el componente Explorador de eventos o el componente Vista superior. Al hacer clic en un widget, el contexto se transfiere al Explorador de eventos y a la Vista superior. El Explorador de eventos reacciona mostrando solamente

los elementos que coincidan con el filtro de eventos o la vista. La Vista superior reacciona mostrando la vista asociada al widget.

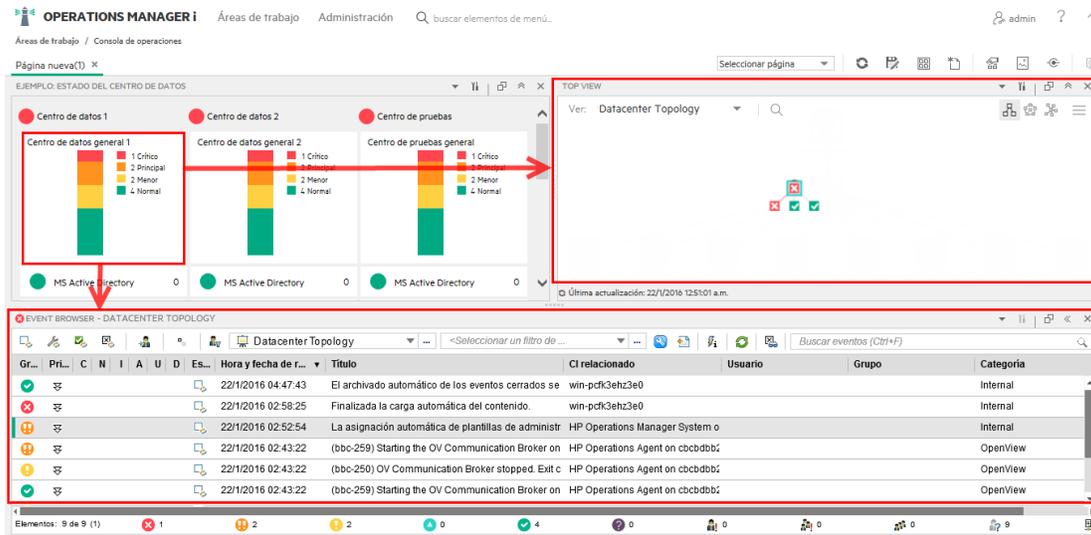
• **Ejemplo: Panel de supervisión y Explorador de eventos**

Si se hace clic en el widget **Eventos sin asignar**, el Explorador de eventos muestra solo los eventos que coinciden con el filtro de eventos **Eventos sin asignar**.



• **Ejemplo: Panel de supervisión y Vista superior**

Al hacer clic en el widget **Centro de datos general 1**, la vista superior mostrará la vista **Topología de centro de datos** asociada con el widget y provocará que el explorador de eventos solo muestre los eventos que coinciden con el filtro de eventos **Centro de datos general 1**.

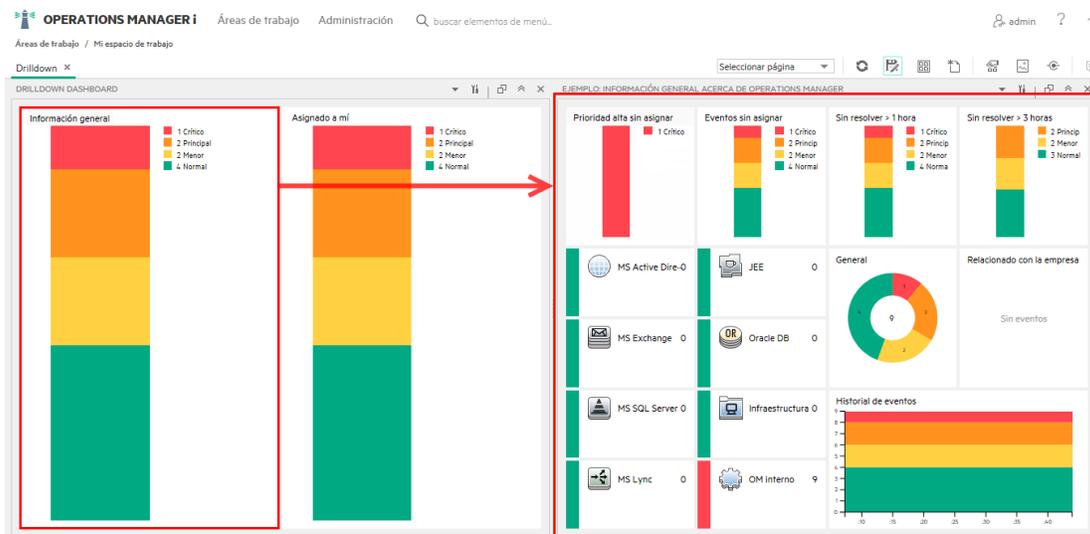


• **Ejemplo: Panel principal y panel de obtención de detalles en la misma página**

Al hacer clic en el widget **Información general**, se mostrará el panel de obtención de detalles correspondiente. Ejemplo: Información general acerca de Operations Manager en el

segundo panel de la misma página. Para que esto suceda, la vinculación entre los dos paneles se debe configurar tal como se describe en "Cómo configurar y vincular los componentes" en la página 237.

Nota: Para ver el panel de obtención de detalles del primer panel del componente, utilice el icono de obtención de detalles de la esquina inferior derecha del componente. Para deshabilitar esta función, desmarque la opción **Abrir paneles de obtención de detalles dentro del componente** en el cuadro de diálogo Preferencias del componente principal.



• Vinculación de contexto en Mi espacio de trabajo

El componente Panel de supervisión envía los siguientes contextos de vinculación a los componentes de destino:

- **EventDashboardClickEvent.** El Explorador de eventos reacciona ante el contexto EventDashboardClickEvent mostrando solamente aquellos eventos que coincidan con el filtro o la vista asociados al widget del panel.

Nota: En caso de que haya más de un panel de supervisión abierto, y uno tenga configurado el panel de obtención de detalles, el otro reaccionará al contexto EventDashboardClickEvent mostrando el panel de obtención de detalles del primer widget del panel.

- **ViewChange.** El contexto ViewChange lo pueden utilizar varios componentes, por ejemplo, Vista superior.

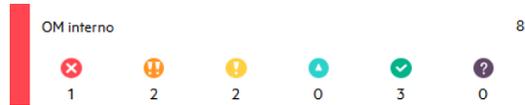
Para más información sobre la vinculación, consulte "Cómo configurar y vincular los componentes" en la página 237.

Los paneles de supervisión pueden contener muchos tipos distintos de widgets. Algunos tipos, como Información general, Estado simple y Grupo, permiten determinar rápidamente el estado de la zona supervisada mediante un color que simboliza la gravedad del evento más crítico (por ejemplo, rojo para la gravedad crítica). También se muestra el número de eventos por gravedad.

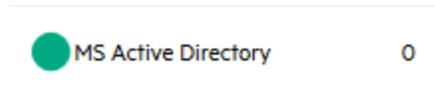
Los siguientes tipos de widgets se pueden incorporar al panel de supervisión:

- **Widget de información general:** el número que aparece en la esquina superior derecha indica el número de todos los eventos que coinciden con el filtro y la vista.

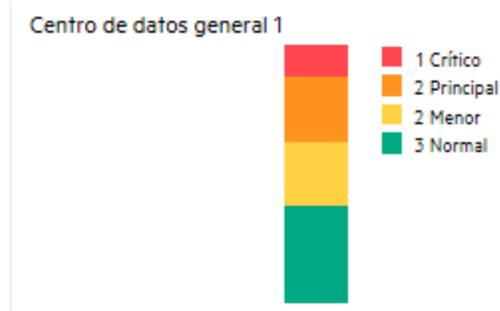
Los widgets de información general se pueden visualizar en modo normal o en modo compacto. En modo compacto, se ocultan los iconos de gravedad y los números correspondientes.



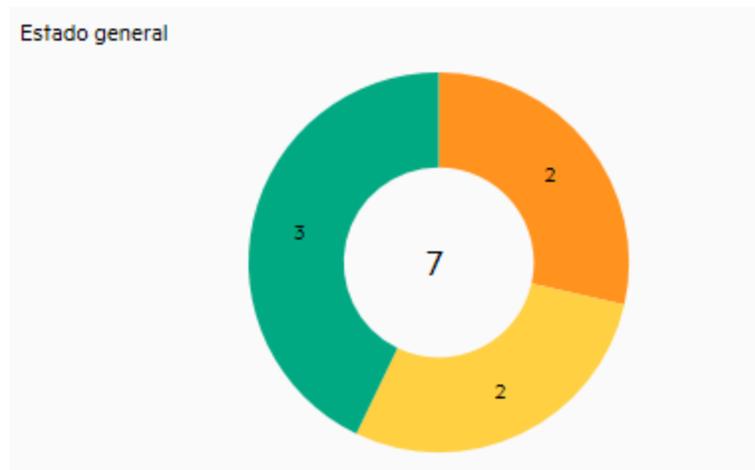
- **Widget de estado simple**



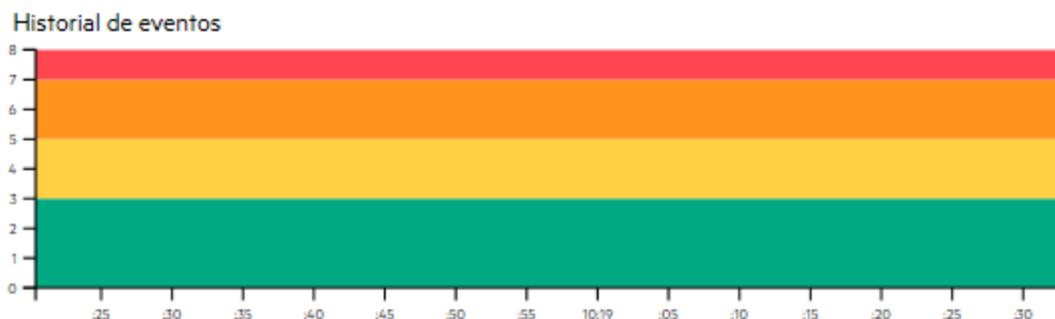
- **Widget de pila**



- **Widget de gráfico circular**

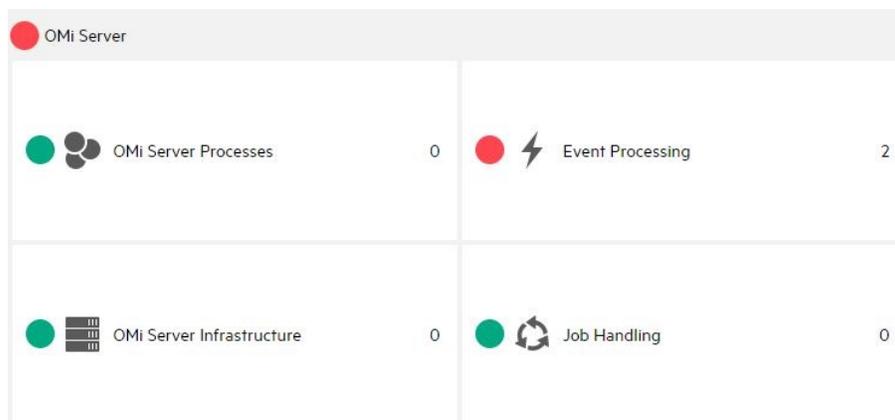


- **Widget de historial.** Los widgets de historial muestran el número de eventos por gravedad (eje y) con respecto al tiempo (eje x).



- **Widget de grupo.** Los widgets de grupo agrupan diversos widgets bajo un encabezado común (servidor OMI, en el siguiente ejemplo).

El color de la luz de la barra de título indica la gravedad del evento más crítico del grupo. Si los widgets del grupo no muestran información de estado (por ejemplo, si no hay ningún evento que coincida con el filtro), el widget de grupo tampoco mostrará ninguna información.



Preferencias del panel

- **Nombre.** Nombre del panel de supervisión. Los usuarios de Mi espacio de trabajo seleccionan las configuraciones del panel de supervisión por sus nombres.

Nota: El nombre del panel de supervisión se puede cambiar desde Administración, donde se ha configurado. Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.

- **Modo de visualización.** Cambia el tamaño mostrado del panel de supervisión seleccionado en el panel de obtención de detalles. Las posibles opciones son Compacto, Medio y Grande.
- **Utilizar tema oscuro.** Cambia la apariencia del panel de supervisión para que utilice el tema oscuro de HPE.
- **Abrir el explorador de eventos al hacer clic.** Esta opción configura el panel de supervisión para que abra el explorador de eventos en una ventana emergente al hacer clic en un widget. Si se selecciona esta opción, se ahorra espacio en la página Mi espacio de trabajo al excluir el explorador de eventos de la página. El explorador de eventos se abre a petición en una nueva ventana.

- **Abrir paneles de obtención de detalles dentro del componente.** Abre un panel de obtención de detalles dentro del componente seleccionado. Para más información sobre esta opción, consulte ["Cómo mostrar el panel de supervisión"](#) abajo.
- **Ocultar errores de filtro.** Oculta errores de filtro. Cuando no se tiene permiso para determinados filtros, o no existen, se muestra el icono de signo de exclamación () en el widget y, al pasar el ratón sobre el widget, aparece la información sobre herramientas con un mensaje de error. Consulte ["Solución de problemas "](#) en la página 251 para ver más ejemplos de este tipo de error. Cuando esta opción está habilitada, estos widgets se muestran vacíos.

Tareas

En esta sección se describe lo siguiente:

- ["Cómo mostrar el panel de supervisión"](#) abajo
- ["Cómo crear una página de panel de supervisión en Mi espacio de trabajo"](#) en la página 250
- ["Cómo obtener detalles en los paneles"](#) en la página 250

Cómo mostrar el panel de supervisión

Nota: Para mostrar una página de Mi espacio de trabajo definida por el usuario, el administrador debe otorgar a los usuarios un rol con los permisos adecuados en **Administración > Usuarios > Usuarios, grupos y funciones**. Para más información, consulte la guía OMi Administration Guide.

Para mostrar el panel de supervisión:

1. Vaya a **Áreas de trabajo > Mi espacio de trabajo**.
2. Seleccione la página del panel de supervisión de OMi predefinida o cualquier otra página del panel de supervisión definida por el usuario para la que tenga permiso.
3. Abra el cuadro de diálogo **Configurar componente** y seleccione una configuración de panel en la lista desplegable **Elija una configuración del panel**.

Si la lista desplegable no contiene ninguna configuración de panel, el administrador primero debe crear una tal como se describe en la guía OMi Administration Guide.

Para mostrar el Panel de supervisión fuera de Mi espacio de trabajo:

1. Puede mostrar páginas del panel de supervisión en un explorador web fuera de Mi espacio de trabajo mediante la siguiente URL:

```
https://<nombre_servidor>.<nombre_dominio>/opr-  
web/dashboard/app?dashboardId=<dashboard_id>
```

Nota: Para habilitar los paneles de obtención de detalles dentro del componente, utilice la siguiente dirección URL en su lugar:

```
https://<nombre_servidor>.<nombre_dominio>/opr-  
web/dashboard/app?dashboardId=<dashboard_id>&enableDrillDownWithin=true
```

2. Seleccione una de las páginas del Panel de supervisión en la lista desplegable de **Elija una**

configuración del panel.

Se abrirá la página del panel de supervisión seleccionada y se mostrará en una visualización de tamaño mediano. Para cambiar la vista a compacta o grande, establezca el parámetro ViewMode correspondiente tal y como se describe a continuación.

Puede establecer los siguientes parámetros en la URL del panel de supervisión:

- **dashboardId.** Id. de un panel de supervisión. Permite acceder a un panel de supervisión directamente. Para mostrar un panel de supervisión específico, añada el parámetro dashboardId a la URL, como por ejemplo:

```
http://<nombre_servidor>.<nombre_dominio>/opr-  
web/dashboard/app?dashboardId=<dashboard_id>
```

Sugerencia: El Id. del panel de supervisión se muestra en las propiedades del panel en el diseñador del panel.

- **eventBrowserOnClick.** De forma predeterminada, cuando se hace clic en el widget de un panel de supervisión independiente, se abre un Explorador de eventos autónomo que muestra el estado de los eventos que coinciden con los criterios del filtro de eventos asociado y que están relacionados con los elementos de configuración incluidos en la vista a la que se hace referencia. Puede deshabilitar este comportamiento estableciendo el parámetro eventBrowserOnClick en la dirección URL en false:

```
https://<nombre_servidor>.<nombre_dominio>/opr-  
web/dashboard/app?eventBrowserOnClick=false&dashboardId=<dashboard_id>
```

Para volver a habilitar este parámetro, omita el parámetro o establézcalo en true (el valor predeterminado).

- **enableDrillDownWithin.** Para ver el panel de obtención de detalles del panel del mismo componente, utilice el icono de obtención de detalles de la esquina inferior derecha del componente. Este icono está deshabilitado cuando el parámetro enableDrillDownWithin está establecido en true, el valor predeterminado, de la siguiente manera:

```
https://<nombre_servidor>.<nombre_dominio>/opr-  
web/dashboard/app?enableDrillDownWithin=true&dashboardId=<dashboard_id>
```

Para abrir inmediatamente el panel de obtención de detalles al hacer clic en un widget, establezca el parámetro enableDrillDownWithin en onClick.

Para deshabilitar esta función, desmarque la opción **Abrir paneles de obtención de detalles dentro del componente** en el cuadro de diálogo Preferencias del panel principal o establezca el parámetro enableDrillDownWithin en false.

- **viewMode.** Muestra los paneles de supervisión en tres modos de vista distintos: compacto, medio y grande. Si se elige el modo compacto, el resultado reducirá el tamaño de la fuente y también mostrará menos espacio consumido. Asimismo, el modo grande se utiliza para mostrar el texto en fuentes de mayor tamaño, lo que podría ser útil, por ejemplo, en los encabezados de los widgets. Para habilitar el modo deseado, establezca el parámetro viewMode de la dirección URL en compacto, medio o grande.

```
https://<nombre_servidor>.<nombre_dominio>/opr-  
web/dashboard/app?viewMode=<view_  
mode>&dashboardId=<dashboard_id>
```

El modo de vista predeterminado es Compacto.

Cómo crear una página de panel de supervisión en Mi espacio de trabajo

1. Seleccione **Mi espacio de trabajo** en la barra de menús.
2. Cree una página.
3. *Opcional.* Configure el diseño de la página.
Por ejemplo, para mostrar el Panel de supervisión y el Explorador de eventos en una página, divida la página en dos paneles horizontales.
4. Abra la galería de componentes y seleccione la categoría **Administración de eventos**. Seleccione el componente **Panel de supervisión** y arrástrelo a la página.
5. Elija una configuración de panel y haga clic en **Aceptar**.

Nota:

- Para cargar configuraciones del panel en las páginas de Mi espacio de trabajo, el administrador debe concederle una función con el permiso adecuado para los paneles de supervisión en Usuarios, grupos y funciones:

Administración > Usuarios > Usuarios, grupos y funciones

Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.

- Los administradores crean paneles de supervisión en la página Paneles de supervisión de Administración. Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.
- El contenido OOTB del paquete de contenido de OMi proporciona varias configuraciones de paneles de supervisión que muestran cómo pueden facilitar la supervisión del entorno a los usuarios. Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.

6. *Opcional.* Haga clic en ▼ **Menú de componente** para configurar las preferencias y la vinculación del componente Panel de supervisión:
 - Haga clic en **Preferencias** para cambiar el nombre, el modo de vista (compacto, medio o grande), la forma en que el Explorador de eventos se abre al hacer clic en un widget, etc. Para obtener más información, consulte "[Preferencias del panel](#)" en la [página 247](#).
 - Haga clic en **Vinculación** para abrir el "[Cuadro de diálogo Conexión](#)" en la [página 228](#). El componente Panel de supervisión incluye la vinculación predeterminada. Puede modificar la definición de dicho vínculo si es necesario.
7. *Opcional.* Añada otros componentes a su página, por ejemplo, la vista superior o el componente Explorador de eventos.
8. Haga clic en **Aceptar** y guarde la página en la galería de páginas.

Cómo obtener detalles en los paneles

1. Seleccione **Mi espacio de trabajo** en la barra de menús.
2. Abra el panel con el panel de obtención de detalles configurado. El widget con el panel de obtención de detalles tiene el icono de obtención de detalles en la esquina inferior derecha.

3. Haga clic en el icono de obtención de detalles asociado con este widget. El panel de obtención de detalles ofrece información que complementa a la ofrecida por el widget del panel principal.

Nota: Para desplazarse al panel principal, seleccione el nombre correspondiente en la barra de navegación de la esquina superior derecha del widget.

Solución de problemas

No se ha encontrado ningún evento de vista coincidente para el widget de panel

Si un widget de un panel de supervisión solo contiene el icono de signo de exclamación (▲) y se muestra la información sobre herramientas No se ha encontrado ningún filtro de eventos coincidente para el widget de panel al pasar el ratón sobre el widget, es probable que no tenga los permisos necesarios para este filtro o que el filtro se haya eliminado.

El widget de panel está vacío

Si un widget de un panel de supervisión está vacío, es probable que no tenga los permisos necesarios para el filtro o que el filtro se haya eliminado. Póngase en contacto con el administrador para comprobar sus permisos.

No se ha encontrado ningún filtro de vista coincidente para el widget de panel

Si un widget de un panel de supervisión solo contiene el icono de signo de exclamación (▲) y se muestra la información sobre herramientas No se ha encontrado ningún filtro de vista coincidente para el widget de panel al pasar el ratón sobre el widget, significa que no existe la vista de RTSM a la que se hace referencia.

Se ha encontrado más de un filtro de eventos coincidente para el widget de panel

Si un widget del panel de supervisión solo contiene el icono de signo de exclamación (▲) y se muestra la información sobre herramientas Se ha encontrado más de un filtro de eventos coincidente para el widget de panel al pasar el ratón sobre el widget, significa que hay más de un filtro con el mismo nombre y que el panel de supervisión no puede identificar el filtro que se debe utilizar con el widget.

No tiene permiso para borrar el filtro de vista para el widget de panel

Si un widget de un panel de supervisión solo contiene el icono de signo de exclamación (▲) y se muestra la información sobre herramientas No tiene permiso para borrar el filtro de vista para el widget de panel al pasar el ratón sobre el widget, es probable que no tenga permiso para quitar el filtrado basado en vistas para ver todos los eventos. Para más información sobre la configuración de Borrar filtro de listas, consulte la guía OMi Administration Guide.

No tiene permiso para establecer el filtro de vista para el widget de panel

Si un widget de un panel de supervisión solo contiene el icono de signo de exclamación (▲) y se muestra la información sobre herramientas No tiene permiso para establecer el filtro de

vista para el widget de panel al pasar el ratón sobre el widget, es probable que no tenga los permisos necesarios para la vista a la que se hace referencia. Para más información sobre la asignación de vistas a usuarios, consulte la guía OMi Administration Guide.

Ha elegido una configuración de panel incorrecta

Si ha seleccionado una configuración de panel, pero desea cambiarla, abra el cuadro de diálogo **Configurar componente** en el menú de la esquina derecha y seleccione el panel correspondiente en la lista desplegable **Elija una configuración del panel**.

Capítulo 14: Vista de 360°

Esta página proporciona una vista general de alto nivel del estado de los CI en una vista seleccionada. La página muestra una jerarquía de CI en una vista, los KPI asignados a cada CI y sus estados de KPI.

Cuando se selecciona un CI dentro del componente de jerarquía, se pueden ver los vínculos de detalles correspondientes. Si hace clic en los vínculos de detalles, puede acceder a los siguientes componentes: Impacto empresarial, Indicadores de situación, Alertas, y Cambios e incidentes.

Esta página se ha tomado de la aplicación Situación del servicio.

Para obtener acceso

Espacios de trabajo > Paneles > Vista de 360°

Tareas

Esta sección incluye:

- ["Cómo ver el panel Vista de 360° como un componente de Mi espacio de trabajo "](#) abajo

Cómo ver el panel Vista de 360° como un componente de Mi espacio de trabajo

El panel Vista de 360° se puede ver como un componente de Mi espacio de trabajo.

Para más información sobre componentes, consulte ["Añadir componentes a una página" en la página 230](#).

Para más información sobre Mi espacio de trabajo, consulte ["Supervisión del entorno con Mi área de trabajo" en la página 210](#).

Para más información sobre vínculos, consulte ["Cómo configurar y vincular los componentes" en la página 237](#).

Capítulo 15: Panel KPI con el paso del tiempo

El panel KPI con el paso del tiempo permite ver los estados y los resúmenes de estado de los KPI y CI seleccionados con el paso del tiempo. El panel permite elegir entre varios widgets para sondear los datos de estado de los KPI históricos y la situación del entorno supervisado de un vistazo.

Para obtener acceso

Espacios de trabajo > Paneles > KPI con el paso del tiempo

Información adicional

Esta sección incluye:

- ["Trabajo con el panel KPI con el paso del tiempo como página" abajo](#)
- ["Cuadro de diálogo Elementos de configuración" en la página siguiente](#)
- ["Cuadro de diálogo Indicadores de rendimiento clave" en la página siguiente](#)
- ["Tipos de widgets" en la página 256](#)
- ["Trabajo con el panel KPI con el paso del tiempo como componente" en la página 257](#)

Trabajo con el panel KPI con el paso del tiempo como página

El panel muestra el estado de los elementos de configuración y las instancias de los indicadores de rendimiento clave (KPI) asociados. Entre los KPI utilizados frecuentemente se incluyen eventos no asignados y sin resolver y datos de rendimiento y disponibilidad de sistema, red y software. El panel ofrece información de KPI de los CI de nivel superior, por ejemplo, CI de servicios de negocio, de aplicación y de procesos de negocio.

Por ejemplo, un usuario de OMi ha configurado la supervisión para los entornos en la nube de Europa, EE.UU. y Asia. Se han creado los CI que representan los servicios de negocio de nivel superior y la infraestructura en la nube subyacente.

Se calculan los KPI de rendimiento del sistema, disponibilidad del sistema, rendimiento de red y disponibilidad de red para cada entorno. Se crea una vista llamada 'Mi nube', que muestra el estado actual del KPI.

El estado actual del KPI de la nube en Europa es rojo (crítico). El usuario de OMi soluciona el problema y decide averiguar si hay más problemas en Europa que en los otros entornos en la nube.

El usuario de OMi accede a la vista 'Mi nube' del panel KPI con el paso del tiempo y selecciona los CI de nivel superior Europa en la nube, EE.UU. en la nube y Asia en la nube. A continuación, el usuario selecciona el período que abarca desde el mes pasado hasta la actualidad. El panel KPI con el paso del tiempo muestra el estado de los 4 KPI para cada uno de los 3 CI durante el último mes.

Ahora el usuario de OMi tiene información sobre el estado de Europa en la nube en comparación con los otros entornos en la nube.

- **Exploración del panel KPI con el paso del tiempo**

Puede desplazarse por los datos históricos utilizando los botones de flecha. Puede seleccionar la ventana de tiempo que se muestra en el panel seleccionando **día**, **semana** o **mes**, mientras que los botones **hora**, **día** y **semana** le permiten seleccionar la cantidad de tiempo por la que desplazarse.

El botón  **Seleccionar la hora de inicio** permite acceder fácilmente a momentos específicos y el botón  **Now** **Ir a la hora actual** restablece el panel para mostrar la fecha y la hora actuales.

Es posible filtrar visualmente los datos mostrados en los widgets, que se vuelven a calcular según el contexto de la selección actual.

Para restablecer la selección del filtro, haga clic en **Restablecer filtros**. Para cambiar la selección del filtro, haga clic en el filtro o filtros que desee quitar.

- **Información importante**

El panel muestra solo datos de los CI con KPI persistentes. Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.

Asegúrese de haber seleccionado en el CI la opción **Guardar datos de KPI a lo largo del tiempo para este CI**. Para obtener más información, consulte la guía OMi Administration Guide.

El panel solo muestra el estado de los KPI seleccionados. Es posible que estos KPI también tengan valores en RTSM pero el panel no los muestra.

El menú contextual de todos los CI, menos los CI de monitor, incluye la opción **Informe de KPI con el paso del tiempo**.

Cuadro de diálogo Elementos de configuración

Este cuadro de diálogo permite seleccionar los CI que se quieren incluir en el panel KPI con el paso del tiempo. El panel proporciona información según los CI seleccionados.

Para mostrar los datos al acceder al panel KPI con el paso del tiempo, haga clic en el botón .

Seleccionar elementos de configuración para abrir el cuadro de diálogo CI .

Solo están disponibles para la selección los CI que cumplen los siguientes criterios:

- Los CI con KPI asociados.
- Los CI marcados para guardar datos de KPI conforme pasa el tiempo (datos históricos). Para más información, consulte la guía OMi Administration Guide.
- Los CI cuyos atributos de CIT en RTSM tienen el valor **true** para el atributo **Historial de KPI del almacén para informes con el paso del tiempo**.

Cuadro de diálogo Indicadores de rendimiento clave

Este cuadro de diálogo permite seleccionar las KPI que se incluirán en el panel KPI con el paso del tiempo. El panel proporciona información según los KPI seleccionados.

Para mostrar los indicadores de rendimiento clave para los CI, haga clic en  Botón **Filtrar**

Indicadores de rendimiento clave Se abre el cuadro de diálogo **Indicadores de rendimiento clave**.

De forma predeterminada, están seleccionados todos los KPI. Puede cancelar la selección para excluir los KPI del panel.

Tipos de widgets

Puede elegir los siguientes widgets como parte del panel KPI con el paso del tiempo. Para mostrar los widgets, haga clic en el botón  **Seleccionar widgets de estado de KPI**. Se abre el cuadro de

diálogo **Widgets**.

- **Estado por elemento de configuración (mapa de calor)**

El mapa de calor muestra los datos de KPI de los CI seleccionados mediante intervalos definidos por la granularidad del informe (la leyenda del eje x muestra el intervalo de cada punto del informe). Cada mosaico representa un período del intervalo global.

El mapa de calor se puede filtrar haciendo clic en los botones del encabezado del panel, en uno o varios mosaicos o en las marcas de hora situadas en la parte inferior del widget. Puede hacer clic en cualquier gráfico temporal a pie de página para ver información de todos los CI y KPI para el período en cuestión. Haciendo clic en los mosaicos del mapa de calor, podrá filtrar los datos mostrados por otros widgets.

Cada mosaico del mapa de calor muestra el estado de KPI más grave durante la unidad de tiempo en cuestión.

- **Estado por porcentaje (gráfico circular)**

El widget de gráfico circular representa la suma de las instancias de KPI de los CI y resume los estados de los KPI durante el intervalo seleccionado. El gráfico circular se divide en segmentos de estado coloreados. Cada segmento representa el porcentaje de tiempo durante el cual un KPI se encontró en un estado determinado. Los estados más críticos tienen prioridad sobre los estados menos graves que se producen durante el mismo período.

- **Detalles de estado (tabla)**

El widget de tabla contiene información detallada sobre los cambios de estado de KPI de cada CI y es útil si desea obtener información detallada.

- **Porcentaje de estado correcto (número)**

El widget de porcentaje de estado Correcto muestra el porcentaje de tiempo en el que todos los CI y KPI seleccionados estuvieron en estado Correcto, y ofrece información clara del tiempo de actividad de la ventana de tiempo supervisada en forma de porcentaje.

- **Tiempo en estado no correcto(número)**

El widget Tiempo en estado No correcto muestra el tiempo real durante el cual cualquiera de los CI o KPI seleccionados estuvieron en estado No correcto, y proporciona información sobre el tiempo global de inactividad del KPI.

- **Tendencia (gráfico de barras)**

Cada columna muestra el porcentaje de estado Correcto a lo largo del tiempo en relación a todos los demás estados. Por ejemplo, si los KPI estuvieron en estado **Correcto** durante el 80% del tiempo y en estado de **Advertencia** durante el 20%, el gráfico de barras mostrará el 80% del estado Correcto.

- **Tendencia (minigráfico)**

El minigráfico muestra la tendencia de estado de los KPI de los CI seleccionados, en función de una compilación de todos los estados. Una línea de nivel de advertencia proporciona una referencia rápida para evaluar la tendencia global de los estados. Si no se aplica ningún filtro, el widget de minigráfico muestra la tendencia del estado más grave que aparece en los minigráficos de los mapas de calor.

Trabajo con el panel KPI con el paso del tiempo como componente

- Para más información sobre componentes, consulte ["Añadir componentes a una página" en la página 230](#).
- Para más información sobre Mi espacio de trabajo, consulte ["Supervisión del entorno con Mi área de trabajo" en la página 210](#).
- Para más información sobre vínculos, consulte ["Cómo configurar y vincular los componentes" en la página 237](#).

Tareas

This section contains the following:

- ["Cómo mostrar los CI y los KPI en el panel KPI con el paso del tiempo" abajo](#)

Cómo mostrar los CI y los KPI en el panel KPI con el paso del tiempo

1. Haga clic en el botón  **Seleccionar elementos de configuración** para abrir el cuadro de diálogo CI. Puede seleccionar los CI con los datos de KPI y buscar o examinar vistas.

Examinar vistas: Modo predeterminado del cuadro de diálogo **Elementos de configuración**. Permite seleccionar una vista y CI.

Buscar: Haga clic en el vínculo **Buscar** para mover al modo de búsqueda.

Cuando haga clic en **Aceptar** solo los CI seleccionados en la vista se guardarán en el filtro del panel. Si selecciona otra vista antes de hacer clic en **Aceptar**, se descartarán todas las selecciones de CI previas.

Seleccione los CI para los que desea que se muestre el estado del KPI con el paso del tiempo. De forma predeterminada, el panel no muestra datos hasta que se seleccionan los CI. Para obtener más información, consulte ["Cuadro de diálogo Elementos de configuración" en la página 255](#).

2. *Opcional.* Haga clic en el botón  **Filtrar indicadores de rendimiento clave** para abrir el cuadro de diálogo KPI y seleccionar o anular la selección de los KPI que se deben mostrar. Para obtener más información, consulte ["Cuadro de diálogo Indicadores de rendimiento clave" en la página 255](#).

De forma predeterminada, todos los KPI de los CI seleccionados están preseleccionados.

3. *Opcional.* Haga clic en el botón  **Seleccionar widgets de estado de KPI** para abrir el cuadro de diálogo del widget y seleccionar uno o varios widgets. De forma predeterminada, el mapa de calor está seleccionado. Para obtener más información, consulte ["Tipos de widgets" en la página precedente](#).
4. *Opcional.* Para cambiar la frecuencia de actualización del componente KPI con el paso del tiempo (**ninguno** de forma predeterminada) y el nombre de para mostrar, haga clic en el botón  en la **barra de herramientas de componentes** y haga clic en **Preferencias**.

Sugerencia: Cuando se visualiza el panel como un componente, también puede cambiar la selección del widget en el cuadro de diálogo **Preferencias**.

5. Es posible filtrar visualmente los datos mostrados en los widgets, que se vuelven a calcular según el contexto de la selección actual. Para restablecer la selección del filtro, haga clic en **Restablecer filtros**. Para cambiar la selección del filtro, haga clic en el filtro o filtros que desee quitar.

Capítulo 16: Panel Rendimiento de la inversión

Esta sección describe la interfaz de usuario del panel Rendimiento de la inversión que se utiliza para supervisar la eficacia de la instalación OMi.

Para obtener acceso

Áreas de trabajo > Paneles > Rendimiento de la inversión

Información adicional

Información general Rendimiento de la inversión

El panel Rendimiento de la inversión muestra la proporción de eventos recibidos por OMi que se gestionaron automáticamente frente a los que necesitaron la intervención de operadores. Cuanto más grande sea la proporción de los eventos gestionados automáticamente, mayor será la contribución de OMi a la administración de su infraestructura. Si se conoce el coste de la administración manual de un evento convencional, puede introducirse este valor en OMi para calcular y mostrar el ahorro de costes conseguido gracias a OMi. Estos datos se pueden mostrar para cualquier período especificado durante el cual OMi haya supervisado su entorno de TI .

OMi se pueden configurar para gestionar los eventos utilizando una amplia gama de funciones de automatización, por ejemplo:

- Reglas de supresión de eventos basadas en filtros de eventos. Los eventos que coinciden con una de estas reglas se rechazan en procedimientos adicionales.
- La supresión de eventos duplicados detecta los eventos repetidos y los suprime en función de los atributos de evento, como la clave de evento, o si un conjunto de atributos configurables de un evento nuevo tiene los mismos valores que un evento existente.
- El cambio automático del estado de eventos relacionados es la correlación de eventos básica mediante patrones clave o ETI que contribuyen a la situación y se puede utilizar para cambiar el estado del ciclo de vida de eventos existentes a cerrados o sin resolver.
- La correlación de eventos basada en secuencias (SBEC) usa reglas y filtros para identificar eventos o combinaciones de eventos de uso común y ayuda a simplificar la administración de dichos eventos identificando automáticamente los que pueden retenerse, quitarse o que necesitan que se genere un nuevo evento y se muestre en los operadores.
- La correlación de eventos basada en topología (TBEC) utiliza la información de topología de RTSM para determinar de forma automática las relaciones entre eventos, resaltando los eventos causales para indicar que requieren atención y eliminando los eventos de síntoma.
- Es posible llevar a cabo acciones automáticas sin intervención del usuario en destinos, como sistemas en ejecución en Operations Agent. Estas acciones pueden activar los libros de ejecución de Operations Orchestration si la integración de OMi-OO está configurada. Para más información, consulte la guía *OMi- Operations Orchestration Integration Guide*.
- Las funciones de la automatización de eventos basada en el tiempo se puede utilizar para ajustar mejor el procesamiento de eventos, por ejemplo, aumentando la prioridad de un evento después de

un período determinado o aplicando el reinicio automático de acciones erróneas basado en el tiempo.

Interfaz de usuario de Rendimiento de la inversión

El panel Rendimiento de la inversión presenta la información utilizando las siguientes funciones.

Gráfico circular

Un gráfico circular con dos sectores muestra la proporción de eventos gestionados automáticamente por OMi en comparación con los eventos recibidos realmente por el Explorador de eventos que requieren interacción de los operadores, facilitando la visualización inmediata del valor que OMi proporciona a su empresa de IT .

Número total de eventos

Muestra el número total de eventos recibidos por OMi desde el entorno de TI durante el período seleccionado.

Reducidos por OMi

Muestra el número de eventos gestionados automáticamente por OMi durante el período seleccionado.

Gráfico de pila

El gráfico de pila muestra la proporción de eventos gestionados de forma automática en comparación con los gestionados por los operadores OMi divididos entre los períodos predeterminados. La granularidad de estos períodos de tiempo se reduce mientras aumenta la longitud del período global. Los períodos breves muestran una pila por hora, junto con el descenso de la granularidad de pila, por ejemplo, a través de los días, semanas y meses a medida que aumenta el período total. Así mismo, en el gráfico se superpone un seguimiento del porcentaje de eventos gestionados automáticamente.

Ahorro de costes

Si está habilitada la opción Cálculo de ahorro de costes de evento en la configuración de infraestructura Administración de operaciones - Rendimiento de la inversión y se introduce en OMi un valor para el coste de la administración manual de un evento típico, se mostrará el ahorro de costes total logrado a través de OMi para el período seleccionado. El valor predeterminado para los costes por evento y divisa se define en la configuración de infraestructura Administración de operaciones - Rendimiento de la inversión.

Tareas

["Configuración del cálculo de ahorro de costes de ROI" en la página siguiente](#)

["Uso del panel ROI" en la página siguiente](#)

["Panel Rendimiento de la inversión" en la página precedente](#)

["Panel Rendimiento de la inversión" en la página precedente](#)

["Panel Rendimiento de la inversión" en la página precedente](#)

["Impresión del panel ROI" en la página 262](#)

Configuración del cálculo de ahorro de costes de ROI

Para configurar el cálculo del ahorro de costes del rendimiento de la inversión:

1. Abra la configuración de infraestructura de la Administración de operaciones:
Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura
Vaya a la sección:
Administración de operaciones - Rendimiento de la inversión
2. Abra la configuración **Habilitar cálculo de ahorro de costes** para editarla () y establecerla en true.
3. *Opcional.* Si desea mostrar el ahorro de costes calculado que ha conseguido OMI y tiene un valor predeterminado para gestionar manualmente un evento para su empresa, introduzca el valor en cuestión en **Coste por evento**. Establezca también la divisa aplicable adecuada para su zona geográfica en **Divisa**.
4. Vaya al panel Rendimiento de la inversión:
Áreas de trabajo > Paneles > Rendimiento de la inversión
5. Abra el cuadro de diálogo **Ahorro de costes de evento** ()
6. Seleccione la casilla **Mostrar en el informe el ahorro de costes mediante Operations Manager i**.
7. Seleccione un valor para el coste de la administración de un evento. Existen las opciones siguientes:
 - **Usar valor predeterminado:**
Utiliza el valor establecido en la configuración de infraestructura **Coste por evento** en **Administración de operaciones - Rendimiento de la inversión**.
 - **Usar valor personalizado:**
Utiliza el valor que se introduzca en el campo de valor asociado.
8. Haga clic en **Aceptar**.

Uso del panel ROI

Para utilizar el panel Rendimiento de la inversión:

1. Vaya al panel Rendimiento de la inversión:
Áreas de trabajo > Paneles > Rendimiento de la inversión
2. Seleccione un período durante el cual desea que se muestren los datos sobre el rendimiento de la inversión.
 - Utilice el calendario **desde** para establecer la fecha inicial introduciendo la fecha directamente en el campo de fecha o seleccionándola del calendario con un solo clic. Si lo prefiere, puede seleccionar la fecha actual con el botón **Hoy**.
 - Utilice el calendario **hasta** para establecer la fecha final introduciendo la fecha directamente en el campo de fecha o seleccionándola del calendario con un solo clic. Si lo prefiere, puede seleccionar la fecha actual con el botón **Hoy**.

Nota: Las fechas de inicio y final seleccionadas se muestran en los calendarios con fondo azul. Todas los demás fechas incluidas en la selección del período se muestran con fondo gris. La fecha actual, si no se selecciona, se muestra con fondo amarillo.

Impresión del panel ROI

Para imprimir el contenido del panel:

1. Vaya al panel Rendimiento de la inversión:

Áreas de trabajo > Paneles > Rendimiento de la inversión

2. Haga clic en el botón **Imprimir** (🖨).

El panel ROI configurado actualmente se envía a la aplicación de impresión.

Nota: Para obtener los mejores resultados, utilice la siguiente configuración de la impresora:

Orientación: Horizontal

Tamaño de página: A4 (preferible) o Carta

Referencia de IU

Panel Paneles

Elemento de IU	Descripción
	<p>Ahorro de costes de eventos: Abre el cuadro de diálogo Ahorro de costes de eventos desde donde se puede habilitar y deshabilitar la visualización de la información Ahorro de costes por OMi en el panel Rendimiento de la inversión.</p> <p>Nota: La opción Habilitar cálculo de ahorro de costes debe estar habilitada en la configuración de infraestructura Administración de operaciones - Rendimiento de la inversión. También se debe indicar el coste de administración de un evento (Coste por evento) y la divisa adecuada.</p>
Estadísticas del período	Presenta un resumen del período seleccionado para el que mostrar los datos sobre el rendimiento de la inversión.
Número total de eventos	Muestra el número total de eventos recibidos por OMi desde el entorno de TI durante el período seleccionado.
Reducidos por OMi	Muestra el número de eventos gestionados automáticamente por OMi durante el período seleccionado.

Elemento de IU	Descripción
Ahorro de costes por OMi	<p>Muestra el ahorro de costes total conseguido por OMi durante el período seleccionado.</p> <p>La opción <code>Habilitar cálculo de ahorro de costes</code> debe estar habilitada en la configuración de infraestructura <code>Administración de operaciones - Rendimiento de la inversión</code>. También se debe indicar el coste de administración de un evento (<code>Coste por evento</code>) y la divisa adecuada.</p> <p>La opción <code>Mostrar en el informe el ahorro de costes mediante Operations Manager i</code> debe estar seleccionada el cuadro de diálogo de configuración <code>Ahorro de costes de eventos</code>.</p>
Marco de tiempo	<p>desde: Muestra la fecha inicial seleccionada para calcular el rendimiento de la inversión.</p> <p>a: Muestra la fecha final seleccionada para calcular el rendimiento de la inversión.</p> <p>Las fechas se pueden introducir directamente en los campos <code>desde</code> y <code>hasta</code> seleccionando las fechas en los calendarios o utilizando el botón <code>Hoy</code>.</p> <p>Las fechas de inicio y final seleccionadas se muestran en los calendarios con fondo azul. Todas los demás fechas incluidas en la selección del período se muestran con fondo gris. La fecha actual, si no se selecciona, se muestra con fondo amarillo.</p>

Cuadro de diálogo Ahorro de costes de eventos

Elemento de IU	Descripción
Mostrar en el informe el ahorro de costes mediante Operations Manager i	<p>Seleccione esta casilla para que se muestre el panel <code>Rendimiento de la inversión</code> en la interfaz de usuario de <code>Operations Manager i</code>.</p> <p>Nota: La opción <code>Habilitar cálculo de ahorro de costes</code> debe estar habilitada en la configuración de infraestructura <code>Administración de operaciones - Rendimiento de la inversión</code>. También se debe indicar el coste de administración de un evento (<code>Coste por evento</code>) y la divisa asociada.</p>
Usar valor predeterminado	<p>Seleccione esta opción para utilizar el valor especificado en la configuración <code>Coste por evento</code> en la configuración de infraestructura <code>Administración de operaciones - Rendimiento de la inversión</code>.</p>
Usar valor personalizado	<p>Seleccione esta opción y especifique un valor alternativo para anular el valor especificado en la configuración <code>Coste por evento</code> en la configuración de infraestructura <code>Administración de operaciones - Rendimiento de la inversión</code>.</p>

Parte IV: Consola de operaciones

- **Perspectiva de evento.** En la página Perspectiva de evento se muestra información relacionada con eventos.
- **Perspectiva de situación.** La página Perspectiva de situación muestra información topológica e indicadores de situación relacionados con el evento seleccionado. Esta pantalla permite ver simultáneamente eventos desde diferentes perspectivas facilitando la comprensión de relaciones y dependencias complejas.

Por ejemplo, puede ver lo siguiente:

- Lista de eventos activos.
 - Vista topológica del CI relacionado con el evento seleccionado.
 - Indicadores de situación asignados a los objetos, su estado y su valor.
- **Perspectiva de rendimiento.** Permite visualizar las métricas de rendimiento en forma de un panel de rendimiento. De forma predeterminada, el Panel de rendimiento de OMi incluye paneles preconfigurados. Además, también puede crear y personalizar paneles de rendimiento para los elementos de configuración (CI) que se están supervisando.
 - **Sobre OMi.** Permite explorar OMi paso a paso, siguiendo rutas predefinidas y conociendo las funciones de OMi sobre la marcha. El mapa comienza con un tutorial interactivo. Cada paso ofrece información integrada, así como vínculos a recursos adicionales, como la página de IU relacionada, la ayuda en línea o vídeos. Sobre OMi realiza un seguimiento de su progreso para que pueda ver las áreas que ya ha visitado. Tenga en cuenta que el progreso se almacena localmente y que si elimina cookies del explorador (o si dentro del mapa hace clic en Restablecer estados), su progreso se eliminará.
 - **Estado de mantenimiento de OMi.** La página Estado de mantenimiento de OMi muestra la información sobre el estado de la implementación de OMi. Para garantizar la eficacia de las operaciones, OMi realiza un seguimiento de la situación de sus componentes y notifica los problemas detectados para que pueda tomar medidas correctivas o preventivas.

Capítulo 17: Perspectiva de evento

La página Perspectiva de evento le ayuda a administrar mejor los eventos que se producen en el entorno de TI.

La Perspectiva de evento contiene los siguientes paneles principales:

- **Ver explorador**

Muestra el contenido de la base de datos de elementos de configuración y permite configurar filtros para determinar cómo ver el contenido de la base de datos. Para obtener más información, consulte ["Componente Explorador de vistas" en la página 192](#).

- **Explorador de eventos**

Muestra un resumen detallado de todos los eventos que se producen en el entorno operativo que se está supervisando. Para obtener más información, consulte ["Explorador de eventos" en la página 28](#).

- **Detalles del evento**

Contiene información detallada sobre el evento seleccionado. Los detalles del evento se pueden mostrar como panel en el Explorador de eventos o como una ventana emergente. Para obtener más información, consulte ["Detalles del evento" en la página 60](#).

- **Panel Acciones**

Muestra y ejecuta herramientas, acciones de OM y libros de ejecución que se pueden ejecutar en los eventos seleccionados en el Explorador de eventos. Para más información, consulte ["Herramientas" en la página 203](#), ["Acciones" en la página 199](#) y ["Inicio de libros de ejecución de Operations Orchestration" en la página 55](#).

El tamaño de los paneles se puede modificar de forma manual. También puede utilizar los botones **Expandir** y **Contraer** para modificar los formatos de visualización y volver a la configuración predefinida. El botón **Restaurar** devuelve el panel asociado al tamaño predeterminado.

Capítulo 18: Perspectiva de situación

La ficha Perspectiva de situación permite mostrar la situación de los CI relacionados en el contexto de eventos. El evento seleccionado del Explorador de eventos determina lo que se muestra en la Vista superior de situación y el CI seleccionado de la Vista superior de situación determina lo que se muestra en el panel Indicadores de situación.

En la ficha Perspectiva de situación, los paneles siguientes le ayudarán a saber cuál es el estado de situación de un objeto, y muestran las reglas de negocio y los KPI (Indicadores clave de rendimiento) utilizados, y el modo en que el estado de situación del objeto seleccionado influye en la situación de objetos relacionados:

- **Ver explorador**

Muestra una lista de todos los objetos de su entorno supervisado. Para obtener más información, consulte ["Componente Explorador de vistas" en la página 192](#).

- **Explorador de eventos**

Muestra una lista de todos los eventos activos de su entorno. Para obtener más información, consulte ["Explorador de eventos" en la página 28](#).

- **Vista superior de situación**

El panel Vista superior de situación de la ficha Perspectiva de situación muestra una vista topológica de los elementos de configuración por el evento seleccionado en el panel Explorador de eventos. La vista muestra las relaciones existentes entre los elementos de configuración que representan los objetos supervisados e indica el estado de situación actual. Podrá también utilizar la Vista superior de situación para observar el efecto que causa la situación de determinados objetos sobre otros.

La Vista superior de situación tiene como propósito servir de ayuda en la investigación de problemas que requieren un análisis de causa raíz. Para obtener más información, consulte ["Componente Vista superior de situación" en la página 148](#).

- **Indicadores de situación**

Muestra una lista de los KPI e indicadores de situación del CI seleccionado para calcular información relacionada con la situación, como la disponibilidad y rendimiento del elemento de configuración seleccionado. Para obtener más información, consulte ["Indicadores de situación" en la página 115](#).

- **Panel Acciones**

Muestra y ejecuta herramientas, acciones y libros de ejecución que se pueden ejecutar en los eventos seleccionados del Explorador de eventos. Para más información, consulte ["Herramientas" en la página 203](#), ["Acciones" en la página 199](#) y ["Inicio de libros de ejecución de Operations Orchestration" en la página 55](#).

Los indicadores de situación (HI) y los indicadores de rendimiento clave (KPI) se utilizan para determinar la situación de un objeto. OMi calcula la gravedad de los problemas que están asociados directamente al objeto seleccionado y combina esta información con la información adicional disponible sobre objetos dependientes. Los datos combinados se transfieren a reglas de cálculo en las que se evalúa y establecen los KPI que indican la situación global del objeto.

El color de un objeto mostrado en la Vista superior de situación indica su estado y el estado más crítico de los objetos contribuyentes. Por ejemplo, se puede establecer el verde para representar un estado normal y el rojo para representar un estado crítico. El color utilizado dependerá de la configuración de visualización. El color del CI dependerá de los datos que se especifiquen en la configuración de visualización.

Para más información sobre HI y KPI, consulte ["Indicadores de situación" en la página 115](#) y ["Cálculos de KPI basados en HI" en la página 116](#).

Capítulo 19: Perspectiva de rendimiento

El Panel de rendimiento de OMi permite visualizar las métricas de rendimiento en forma de panel de rendimiento. De forma predeterminada, el Panel de rendimiento de OMi incluye paneles preconfigurados. Además, también puede crear y personalizar paneles de rendimiento para los elementos de configuración (CI) que se están supervisando.

El Panel de rendimiento de OMi le ayuda a realizar las siguientes acciones:

- Explorar y visualizar las métricas de rendimiento de un host de componentes, como las aplicaciones, el sistema y la red
- Visualizar rápidamente el rendimiento de los CI importantes usando favoritos personalizados
- Incrustar gráficos, como diagramas, tablas, texto y gráficos circulares, en el panel de rendimiento o copiar la dirección URL de un gráfico e incrustarla en la página Mi área de trabajo.
- Soporte para iniciar la dirección URL: puede incrustar un panel de rendimiento o un gráfico en cualquier página mashup de interfaz de usuario
- Parametrización de instancias para administrar varias instancias distintas en los sistemas
- Superposición de eventos para visualizar información de eventos en el panel de rendimiento
- Panel Intervalo de fecha para visualizar datos específicos de tiempo
- Asignación de paneles para asignar paneles de rendimiento a tipos de CI (CIT)
- Visualización en tiempo real de métricas de rendimiento
- Reenvió de métricas de rendimiento críticas a Business Value Dashboard (BVD)

El Panel de rendimiento de OMi puede servir de ayuda a los expertos en rendimiento o administradores del sistema y de aplicaciones a la hora de diagnosticar problemas específicos y solucionar problemas de rendimiento del servidor.

En la ficha Perspectiva de rendimiento, los siguientes paneles ayudan a visualizar las métricas de rendimiento:

- **Ver explorador**
Muestra una lista de todos los objetos de su entorno supervisado. Para obtener más información, consulte "[Componente Explorador de vistas](#)" en la [página 192](#).
- **Panel Rendimiento**
Permite crear, personalizar y visualizar paneles de rendimiento.

Descripción de Panel de rendimiento de OMi

Panel de rendimiento de OMi contiene los siguientes componentes:

- Explorador de vistas (parte de OMi)
- Panel Rendimiento

Ver explorador

El panel Explorador de vistas muestra una lista de las vistas y los CI asociados en una vista de árbol. El árbol CI muestra la lista de CI disponibles. Puede seleccionar el CI necesario para el que desea ver un panel de rendimiento existente o crear uno nuevo. También puede crear sus propias vistas. En el panel de rendimiento, seleccione un solo CI de la vista de árbol para crear paneles. Si selecciona más de un CI, el sistema muestra un mensaje de error que indica no se ha podido cargar el panel de rendimiento. Para más información, consulte el tema "[Componente Explorador de vistas](#)" en la [página 192](#) de la *documentación de OMi*.

Panel Rendimiento

El panel de rendimiento permite crear y ver paneles de rendimiento. Además, también puede personalizar y ver contenido en el panel de rendimiento.

Para obtener acceso

Haga clic en **Áreas de trabajo > Consola de operaciones > Perspectiva de rendimiento**.

En la siguiente tabla se explican las opciones disponibles en el panel de rendimiento.

Elemento de IU	Descripción
	Haga clic para crear un panel de rendimiento.
	Haga clic para guardar el panel de rendimiento.
	Haga clic para reenviar datos a BVD. Esta opción solo aparece con Favoritos.
	Haga clic para actualizar el panel de rendimiento. Para obtener las siguientes opciones: Actualizar: puede utilizar esta opción para actualizar los datos cuando se pierde y se recupera la conexión. Borrar caché: puede utilizar esta opción para borrar la memoria caché y volver a cargar los metadatos.
	Haga clic para configurar las opciones del panel de rendimiento.
	Haga clic para añadir filas al panel de rendimiento
	Haga clic para añadir gráficos, filas o cambiar otras opciones.
	Haga clic para ver el panel Intervalo de fecha.
	Haga clic en esta opción para ver Paneles y Favoritos

Elemento de IU	Descripción
	Haga clic en esta opción para ver los datos en tiempo real en el panel de rendimiento.

Configuración de paneles de rendimiento

Esta opción permite configurar y definir las configuraciones de un panel de rendimiento. Estas configuraciones se pueden utilizar para crear un panel de rendimiento o para editar y personalizar el panel de rendimiento existente.

Para obtener acceso

1. Haga clic en **Áreas de trabajo > Consola de operaciones > Perspectiva de rendimiento**.
2. En el panel Rendimiento, haga clic en .

Se incluyen las siguientes fichas:

General

Puede utilizar esta ficha para editar las propiedades del panel de rendimiento.

Elemento de IU	Descripción
Título	Especifique el título del panel de rendimiento.
Corrección de tiempo	Puede seleccionar Hora universal coordinada (UTC) o bien Hora del explorador.
Actualización automática	Puede seleccionar la escala de tiempo para la actualización automática eligiendo 5 minutos, 15 minutos, 30 minutos, 1 hora, 2 horas o 1 día.

Elemento de IU	Descripción
Puntos cada	<p>Determina la granularidad (número de puntos de datos) del panel de rendimiento. Este valor se utiliza junto con el valor Puntos máximos para determinar el nivel de resumen que se debe utilizar. Se admiten los siguientes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • automático: se selecciona de forma automática el valor para mostrar los puntos de datos dentro del límite configurado. Si la combinación de los valores de Intervalo de fechas y Puntos cada suma demasiados puntos, el valor Puntos cada se ajusta de forma automática para mostrar todos los datos solicitados. • sin procesar: muestra todos los datos recopilados por el origen de la duración especificada. • 5 min: muestra un punto de datos para cada cinco minutos de la duración especificada. • 15 min: muestra un punto de datos para cada quince minutos de la duración especificada. • 30 min: muestra un punto de datos para cada treinta minutos de la duración especificada. • hora: muestra un punto de datos para cada hora de la duración especificada. • 3 horas: muestra un punto de datos para cada tres horas de la duración especificada. • 6 horas: muestra un punto de datos para cada seis horas de la duración especificada. • 12 horas: muestra un punto de datos para cada doce horas de la duración especificada. • día: muestra un punto de datos para cada día de la duración especificada.
Puntos máximos	<p>Determina el número de puntos de datos que se mostrarán en el panel de rendimiento (el valor predeterminado es 100 puntos para la opción automática). Este valor se utiliza para resumir los datos de los puntos de datos y adaptar el gráfico para ajustarlo a una única ventana cuando el valor de Puntos cada se establece en automático. Para otros valores de Puntos cada, el panel de rendimiento determina el número de (puntos de datos o intervalos de tiempo) para cada gráfico y proporciona opciones para ver el conjunto siguiente o el anterior de puntos de datos o intervalos.</p>
Ocultar controles	<p>Marque esta opción para ocultar los controles al visualizar el panel de rendimiento.</p>

Funciones

Elemento de IU	Descripción
Cruz compartida	<p>Marque esta opción para comparar los datos dentro de un panel de rendimiento.</p>

Parametrización

Esta opción permite administrar varias instancias diferentes en ejecución en distintos sistemas mediante la definición de parámetros de instancia en el panel de rendimiento.

Parámetros

Utilice esta ficha para ver los parámetros que se han definido. También puede editar o eliminar los parámetros de instancia que no sean necesarios.

Elemento de IU	Descripción
	Haga clic para editar el parámetro.
	Haga clic para eliminar el parámetro.
	Haga clic para cerrar.

Añadir

Utilice esta ficha para añadir parámetros.

Elemento de IU	Descripción
Nombre de parámetro	Especifique el nombre del parámetro.
Origen de datos	Especifique el origen de datos.
Nombre de clase	Especifique el nombre de clase.
Expresión regular	Especifique la expresión regular para filtrar los nombres de instancia.
	Haga clic para ejecutar la consulta de expresión regular.
Añadir	Seleccione esta opción para añadir el parámetro.

Editar

Utilice esta ficha para seleccionar y editar un parámetro.

Elemento de IU	Descripción
Nombre de parámetro	Especifique el nombre del parámetro.
Origen de datos	Especifique el origen de datos.
expresión regular	Especifique la expresión regular.
Nombre de clase	Especifique el nombre de clase.
	Especifique la expresión regular para filtrar los nombres de instancia.
	Haga clic para actualizar el parámetro.

Superposición de eventos

Esta opción permite administrar la visualización de información de eventos en el panel de rendimiento. Mediante la especificación de eventos, puede visualizar la repetición de eventos en el panel de rendimiento.

Opciones	Descripción
Crítico	Seleccione Crítico para visualizar los eventos críticos en el panel de rendimiento. Los eventos críticos serán específicos del CI y el intervalo de tiempo.
Mayor	Seleccione Mayor para visualizar los eventos mayores en el panel de rendimiento. Los eventos mayores serán específicos del CI y el intervalo de tiempo.
Menor	Seleccione Menor para visualizar los eventos menores en el panel de rendimiento. Los eventos menores serán específicos del CI y el intervalo de tiempo.
Advertencia	Seleccione Advertencia para visualizar los eventos de advertencia en el panel de rendimiento. Los eventos de advertencia serán específicos del CI y el intervalo de tiempo.

Configuración de filas y gráficos

Esta sección proporciona información sobre la configuración de filas y la adición de gráficos al panel.

Configuración de filas

Para obtener acceso

1. Haga clic en **Áreas de trabajo > Consola de operaciones > Perspectiva de rendimiento**.
2. En el panel Rendimiento, haga clic en  para crear un nuevo panel de rendimiento.
3. En el panel Rendimiento, se añade una fila de forma predeterminada. Para añadir otra fila, haga clic en .
4. En el panel Rendimiento, haga clic en  y seleccione el componente necesario.

Se incluyen los siguientes componentes:

Añadir gráfico

Utilice Añadir gráfico para incluir los siguientes gráficos al panel de rendimiento:

Componente	Descripción
Gráfico	Crea un gráfico.

Componente	Descripción
valor único	Crea un gráfico de valor único. De forma predeterminada, el valor de la métrica promedio aparece en el gráfico de valor único.
Texto	Crea un gráfico de texto.
Sectores	Crea un gráfico circular.
Tabla	Crea un gráfico de tabla.

Establecer altura

Utilice Establecer altura para definir la altura del gráfico. Elija la altura en función de sus requisitos. Por ejemplo, puede elegir 150 píxeles, 200 píxeles, etc.

Mover

Utilice esta opción para mover los gráficos arriba o abajo.

Editor de filas

Utilice esta opción para editar las propiedades de las filas. Incluye las siguientes fichas:

General

Esta ficha ofrece las siguientes opciones:

Elemento de IU	Descripción
Título	Especifique el título de la fila.
Altura	Especifique la altura de la fila.
Mostrar título	Especifique si desea mostrar el título de la fila

Gráficos

Esta ficha proporciona información acerca de los componentes del panel de rendimiento que se incluyen en una fila. Además puede mover o eliminar los gráficos.

Elemento de IU	Descripción
Título	Muestra el título de la fila.
Tipo	Muestra el tipo de gráfico. Por ejemplo, gráfico, valor único, texto, gráfico circular o tabla.
Intervalo	Especifica el intervalo del gráfico.
Subir o Bajar	Mueve las filas hacia arriba o hacia abajo.
Eliminar	Elimina el gráfico.

Eliminar fila

Utilice esta opción para eliminar una fila del panel de rendimiento

Contraer fila

Utilice esta opción para contraer una fila en el panel de rendimiento.

Configurar gráficos

Utilice esta opción para configurar gráficos.

Para acceder:

Haga clic en el título del gráfico para editarlo.

Elemento de interfaz de usuario y opciones	Descripción
-	Haga clic en para reducir la anchura del gráfico.
+	Haga clic en para aumentar la anchura del gráfico.
	Gráfico JSON: puede ver el archivo JSON del gráfico. Exportar CSV: puede exportar el gráfico en formato CSV. Alternar leyenda: seleccione para ver la leyenda del gráfico.
Maximizar	Haga clic para maximizar y mostrar solo el gráfico.
Editar	Haga clic para editar los gráficos. Mediante la opción Editar, puede definir las métricas, los ejes, la cuadrícula y los estilos de visualización.
Duplicar	Haga clic para duplicar el gráfico.
Compartir	Haga clic para compartir el gráfico. Después de haber hecho clic en Compartir , obtendrá las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Intervalo de tiempo actual: utiliza el intervalo de tiempo actual cuando el panel de rendimiento se comparte mediante la dirección URL. Si no se selecciona la opción, puede compartir el panel de rendimiento con el intervalo de tiempo ya guardado. • Solo panel actual: solo muestra el panel actual cuando el panel de rendimiento se comparte utilizando la dirección URL. Si no selecciona esta opción, el panel de rendimiento incluirá todos los gráficos. • Incluir parámetros: muestra los parámetros existentes cuando el panel de rendimiento se comparte mediante la dirección URL. Si no selecciona esta opción, los parámetros no están incluidos. Si el gráfico no contiene parámetros, esta configuración no es aplicable.
Añadir a favoritos	Haga clic para añadir el gráfico a favoritos.

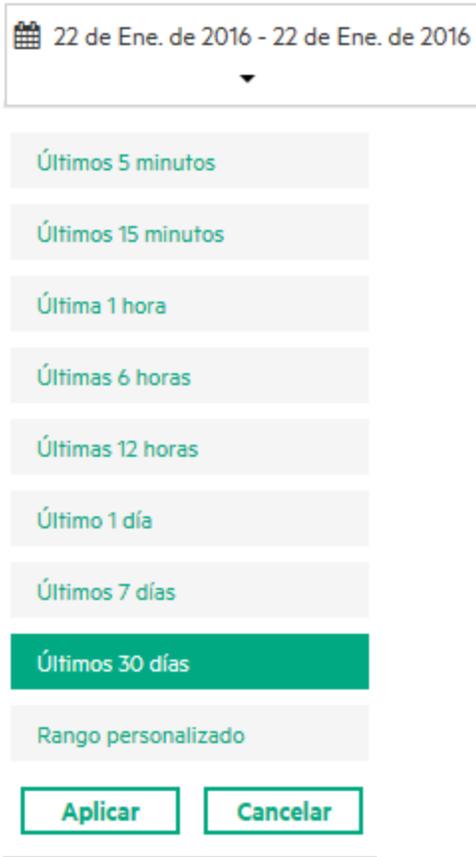
Elemento de interfaz de usuario y opciones	Descripción
x	Haga clic para eliminar el gráfico.

Opción Panel intervalo de fechas

Opción Panel intervalo de fechas permite ver los datos de rendimiento de un intervalo de tiempo y fechas específicos.

La tabla siguiente muestra todas las opciones que se pueden utilizar en el panel de intervalo de fechas.

Elemento de interfaz de usuario y opciones	Descripción
	Haga clic para mostrar u ocultar el panel de intervalo de fechas.
<p data-bbox="293 772 911 804">22/01/2016 5:37:46 - 22/01/2016 10:24:50, Puntos cada 5m</p> 	Puede usar el control deslizante para elegir el intervalo de fecha y hora dentro de la fecha de inicio y la fecha de finalización especificadas. La fecha inicial y final especificadas se definen dentro de la lista desplegable de intervalo personalizado.

Elemento de interfaz de usuario y opciones	Descripción
	<p>Puede elegir la lista desplegable para seleccionar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Intervalo personalizado (fecha de inicio, fecha de finalización e intervalo de tiempo específico) Opciones relativas al tiempo (Últimos 5 minutos, Última 1 hora, etc.) <p>De forma predeterminada, la lista desplegable muestra el rango de fechas predefinidos.</p>

Opciones de intervalo personalizado

Elemento de interfaz de usuario y opciones	Descripción
Fecha de inicio	Puede utilizar el calendario para elegir la fecha de inicio o puede escribirla.
Fecha de finalización	Puede utilizar el calendario para elegir la fecha de finalización o puede escribirla.
>	Haga clic en esta opción para ver el siguiente mes en el calendario.
<	Haga clic en esta opción para ver el mes anterior en el calendario.
	Permite especificar el intervalo de tiempo.
Aplicar	Puede hacer clic en Aplicar para aplicar los cambios.

Elemento de interfaz de usuario y opciones	Descripción
Cancelar	Puede hacer clic en Cancelar para no aplicar los cambios.

Edición de gráficos

Puede utilizar esta opción para editar gráficos: gráficos, tablas, gráficos circulares, texto o valor único. La configuración de cada gráfico se describe de forma detallada. En esta sección, se describe la configuración común y específica de cada gráfico.

Para acceder:

Haga clic en el título del gráfico y, a continuación, en **Editar**.

Cada gráfico dispone de las siguientes configuraciones:

Configuración	Gráfico	Valor único	Sectores	Tabla
Métrica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Eje y cuadrícula	<input checked="" type="checkbox"/>			
Estilos de visualización	<input checked="" type="checkbox"/>			
Opciones		<input checked="" type="checkbox"/>		
Estilos				<input checked="" type="checkbox"/>
Vínculo	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Métrica

Utilice esta ficha para especificar los atributos de métrica de los gráficos.

Elemento de interfaz de usuario y opciones	Descripción
Título	Especifique el título del gráfico.
Origen de datos	Elija el origen de datos. Se admiten los siguientes orígenes de datos: <ul style="list-style-type: none"> • Operations Agent • SiteScope
Nombre de clase	En función del origen de datos seleccionado, se muestran los nombres de clase. Elija el nombre de clase en la lista.

Elemento de interfaz de usuario y opciones	Descripción
Nombre de métrica	En función del nombre de clase seleccionado, se muestran los nombres de métrica. Elija el nombre de métrica de la lista.
Nombre de instancia	En función del nombre de métrica seleccionado, se muestran los nombres de instancias disponibles. Elija el nombre de instancia de la lista.
Etiqueta	<p>Especifica la etiqueta que se mostrará en el gráfico para la consulta correspondiente. La etiqueta identifica esta métrica en el gráfico. La etiqueta se puede modificar para una métrica cada vez. La etiqueta puede ser una cadena literal o puede contener referencias a variables de sustitución especiales.</p> <p>@[LABEL]: el origen de datos especifica la etiqueta de la métrica. Por ejemplo, (CPU%). Si el origen de datos no especifica la etiqueta, se utiliza el nombre de métrica.</p> <p>@INSTANCENAME: el nombre de instancia definido.</p> <p>@METRIC: el nombre de la métrica. Por ejemplo, (GBL_CPU_TOTAL_UTIL)</p> <p>@CLASS: la clase de métrica. Por ejemplo: (GLOBAL)</p> <p>@SYSTEM: el nombre del nodo que proporciona la métrica. Por ejemplo, (mysys.net.com)</p> <p>@DATASOURCE: el origen de datos para esta métrica. Por ejemplo: (PA, EPC)</p> <p>@metric: el valor de la métrica del mismo origen de datos y clase. Por ejemplo: BYDSK_DEVNAME etiquetará la métrica con el valor de la métrica BYDSK_DEVNAME. Si el valor de métrica BYDSK_DEVNAME fuera "0", Disk@BYDSK_DEVNAME produciría una etiqueta Disk 0. Ejemplo: SYSTEM:CLASS:METRIC produciría una etiqueta como "mysys.net.com:GLOBAL:GBL_CPU_TOTAL_UTIL"</p>

Elemento de interfaz de usuario y opciones	Descripción
Acciones 	Seleccione una de las opciones para llevar a cabo las siguientes acciones: Ocultar métrica: esta opción permite ocultar la métrica en el gráfico. Si se habilita esta opción, no se mostrará la métrica en el gráfico. Si se deshabilita esta opción, se mostrará la métrica en el gráfico. Duplicar métrica: esta opción permite duplicar el nombre de la métrica y los atributos correspondientes. Esta acción es útil al definir varias instancias para la misma métrica. Para duplicar la métrica, haga clic en la opción Duplicar métrica. Quitar métrica: esta opción quita la métrica.
<div style="background-color: #008000; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">Importar plantilla de gráficos</div>	Seleccione esta opción para importar plantillas de gráficos desde los paquetes de administración de OMi. Para obtener más información, consulte "Importación de plantillas de gráfico" en la página 301 .
<div style="background-color: #008000; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">Añadir métrica</div>	Seleccione esta opción para añadir la consulta de métricas.

Nota: Si está importando plantillas de gráficos, no especifique el nombre del sistema en el título del gráfico.

De forma predeterminada, la etiqueta del gráfico se define como @@[METRIC]. Si define un gráfico con una métrica para diferentes instancias de una clase, la leyenda del gráfico se duplicará con el mismo nombre de métrica y datos del gráfico no se actualizarán correctamente. Si está creando un gráfico para diferentes instancias de una clase, se recomienda para diferenciar la leyenda del gráfico especificando el nombre de la instancia en la etiqueta del gráfico. Puede actualizar la etiqueta del gráfico como @@[METRIC] - @@INSTANCENAME

Eje y cuadrícula

Utilice esta ficha para especificar los atributos de eje y cuadrícula de los gráficos.

Elemento de interfaz de usuario y opciones	Descripción
Y izquierdo e Y derecho	<p>En función de sus requisitos, los gráficos se pueden personalizar usando estos atributos. En función de las selecciones de Eje Y izquierdo y Eje Y derecho, se anexarán al gráfico las unidades, atributos de cuadrícula y etiquetas.</p> <p>Unidad: utilice esta opción para especificar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Unidad: puede elegir corto, porcentaje o ninguno• Duración: puede especificar la duración en nanosegundos, milisegundos, microsegundos o segundos.• Datos: puede elegir el formato de tamaño de los datos, especificando bits, bytes o kilobytes.• Frecuencia de datos: puede elegir la frecuencia de datos especificando bits/segundo o bytes/segundo. <p>Máx. cuadrícula: utilice esta opción para especificar los valores de cuadrícula.</p> <p>Etiqueta: especifique la etiqueta para los ejes Y izquierdo e Y derecho. La etiqueta se muestra en el gráfico.</p>
Mostrar eje	Seleccione esta opción para mostrar el eje x y el eje y.

Elemento de interfaz de usuario y opciones	Descripción
Intervalo	<p>Puede especificar los valores de intervalo (Nivel 1 y Nivel 2) y las opciones de color. El gráfico se actualiza cuando los valores de métrica superan el Nivel 1, el Nivel 2 o ambos.</p> <p>Nivel 1: haga clic para seleccionar el valor de Nivel 1. Si el valor de métrica supera el valor de Nivel 1 especificado, el gráfico se anexará utilizando las opciones de color definidas.</p> <p>Nivel 2: haga clic para seleccionar el valor de Nivel 2. Si el valor de métrica supera el valor de Nivel 2 especificado, el gráfico se anexará utilizando las opciones de color definidas.</p> <p>Puede seleccionar Nivel 1, Nivel 2 o ambos valores.</p> <p> : haga clic en esta opción para elegir las opciones de color de Nivel 1 y Nivel 2. Las opciones de color seleccionadas se anexarán al gráfico si los valores de métrica superan el Nivel 1 o el Nivel 2.</p> <p>Modo de línea: haga clic aquí para seleccionar el modo de línea. Si los valores de métrica superan los valores del Nivel 1 o del Nivel 2, el gráfico se anexará con una línea.</p>

Elemento de interfaz de usuario y opciones	Descripción
Leyenda	Utilice esta opción para especificar la configuración de la leyenda. Mostrar: seleccione esta opción para que se muestre la leyenda en el panel de rendimiento. Tabla: seleccione esta opción para que la leyenda se muestre como una tabla en el panel de rendimiento. Parte derecha: seleccione para mostrar la leyenda en la parte derecha del panel de rendimiento. Ocultar vacío: seleccione esta opción para ocultar la leyenda vacía.
Valores de leyenda	Puede elegir los valores de leyenda que deben aparecer en el gráfico. Seleccione Mín., Máx., Prom., Actual y Total. Se anexarán en el gráfico los valores de métrica correspondientes a cada uno de estos valores de leyenda.

Estilos de visualización

Utilice esta ficha para especificar los estilos de visualización de los gráficos.

Elemento de interfaz de usuario y opciones	Descripción
Opciones de gráfico	Puede seleccionar las opciones de gráfico: líneas, barras o puntos. En función de la selección, los valores de métrica se visualizan como líneas, barras o puntos.

Elemento de interfaz de usuario y opciones	Descripción
Opciones de las líneas	<p>Puede especificar las opciones de las líneas en el panel de rendimiento seleccionando Relleno de líneas y Anchura de líneas.</p> <p>También puede especificar cómo deben representarse en el panel de rendimiento los valores nulos definiendo Modo de puntos nulos.</p> <p>Puede seleccionar la línea de escalera para visualizar los gráficos como una escalera.</p>
Múltiples métricas	<p>Puede elegir cómo se visualizarán varias métricas en el gráfico. Puede elegir Pila o Porcentaje. Si elige Pila, los valores de métrica se apilan en el gráfico. Si elige Porcentaje, los valores de métrica se muestran como porcentaje.</p>

Elemento de interfaz de usuario y opciones	Descripción
Información sobre herramientas	<p>Puede elegir cómo se representará la información sobre herramientas en el panel de rendimiento.</p> <p>Todas las métricas: muestra todas las métricas en la misma información sobre herramientas con una cruz compartida para facilitar el seguimiento de todas las métricas.</p> <p>Valores apilados: muestra las métricas como valores apilados. Puede elegir entre acumulativos o individuales para especificar cómo se deben calcular los valores de los gráficos apilados.</p>
Anulaciones específicas de métricas	<p>Puede añadir estilos de visualización personalizados para cada métrica utilizando la regla de anulación de métricas. Esta acción anulará los estilos genéricos de visualización.</p>

Elemento de interfaz de usuario y opciones	Descripción
	<p>Puede hacer clic Añadir regla de anulación de métricas y seleccionar estilos específicos para una métrica especificando la etiqueta de la métrica.</p> <p>Haga clic para eliminar la regla de anulación de métricas.</p> <p>Haga clic para añadir los estilos de visualización para una métrica.</p> <p>Haga clic para seleccionar la etiqueta de la lista de etiquetas disponibles.</p>

Opciones

Utilice esta ficha para especificar la fuente y las opciones de color para los gráficos.

Elemento de interfaz de usuario y opciones	Descripción
Valor grande	<p>Valor grande incluye las siguientes opciones:</p> <p>Prefijo: se añade al valor el prefijo con el nombre de prefijo especificado. Por ejemplo, si especifica Ejemplo como el prefijo. El gráfico se muestra como Ejemplo <Valor>.</p> <p>Valor: puede elegir los valores que deben aparecer en el gráfico. Seleccione Mín., Máx., Prom., Actual o Total.</p> <p>Postfijo: se añade al valor el postfijo con el nombre de postfijo especificado. Por ejemplo, si especifica MB como postfijo. El gráfico se muestra como <Valor> MB.</p>
Tamaño de fuente	Elija el tamaño de fuente de los datos de Prefijo, Valor y Postfijo.

Elemento de interfaz de usuario y opciones	Descripción
Unidad	<p>En función de sus requisitos, los gráficos se pueden personalizar usando estos atributos. Las unidades se anexas al gráfico en función de las selecciones.</p> <p>Unidad: utilice esta opción para especificar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unidad: puede elegir corto, porcentaje o ninguno. • Duración: puede especificar la duración en nanosegundos, milisegundos, microsegundos o segundos. • Datos: puede elegir el formato de tamaño de los datos, especificando bits, bytes o kilobytes. • Frecuencia de datos: puede elegir la frecuencia de datos especificando bits/segundo o bytes/segundo.
Color	<p>Puede seleccionar las opciones de intervalo y de colores.</p> <p>Fondo: seleccione esta opción si desea que se muestre color de fondo.</p> <p>Valor: seleccione esta opción si desea añadir color a los valores.</p> <p>Intervalo: especifique los valores del intervalo (Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3). Si el valor de métrica supera estos niveles, el gráfico se anexará utilizando las opciones de color definidas.</p> <p>Colores: haga clic en esta opción para seleccionar y elegir los colores para los valores del intervalo Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3.</p> <p>Invertir orden: haga clic para invertir el orden de los valores del intervalo (Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3).</p>

Elemento de interfaz de usuario y opciones	Descripción
Minigráficos	<p>Puede ver los datos históricos que ofrecen de un vistazo un contexto muy útil. No incluyen el eje x ni el eje y.</p> <p>Puede especificar las siguientes opciones para los minigráficos:</p> <p>Mostrar: haga clic para mostrar los minigráficos.</p> <p>Modo de fondo: haga clic para mostrar el fondo.</p> <p>Color de la línea: haga clic para especificar el color de la línea del minigráfico.</p> <p>Color de relleno: haga clic para especificar el color de relleno del minigráfico.</p>
Valor para asignar texto	<p>Esta opción permite asignar valores al texto. Por ejemplo, puede asignar el valor 12 para que se muestre como N/D. Para llevar a cabo esta acción, utilice las siguientes opciones:</p> <p>x: haga clic para eliminar el valor para asignar al texto</p> <p>Valor: especifique el valor que se asignará al texto.</p> <p>Texto: especifique el texto</p> <p>+: haga clic para añadir el valor para asignar al texto</p>

Vínculo

Puede utilizar esta opción para vincular el gráfico a un panel de rendimiento.

Elemento de interfaz de usuario y opciones	Descripción
Etiqueta de vínculo	Especifique el nombre de la etiqueta del vínculo.
Panel	Especifique el panel de rendimiento al cual se debe vincular el gráfico.

Estilos

Utilice esta ficha para especificar los atributos de la tabla. Esta opción solo aparece para las tablas.

Elemento de interfaz de usuario y opciones	Descripción
Tipo de tabla	Puede elegir el tipo de tabla como Serie temporal o Estructurado. Si elige Serie temporal, se mostrarán los valores de métrica de una duración determinada. Si elige Estructurado, se mostrarán los valores de métrica más recientes.
Opciones de estilo	Puede definir la anchura de la columna.
Ordenar	Habilite esta opción para elegir la ordenación de la tabla. Al habilitar la ordenación, podrá ordenar los encabezados de columna en orden ascendente o descendente. Permite la ordenación a varios niveles. Puede ordenar los datos de una columna y, a continuación, los de otra columna.
Formato	Puede definir el formato seleccionando posiciones decimales. Los valores se actualizan como corresponde.
Tiempo como fecha	Seleccione esta opción si desea mostrar el tiempo como fecha. Si se selecciona, la marca de fecha y hora UNIX se mostrará en formato de fecha normal.
Color de columna	<p>Seleccione las opciones de color de columna.</p> <p>Fondo: seleccione esta opción si desea que se muestre color de fondo.</p> <p>Valor: seleccione esta opción si desea que se muestren los valores.</p> <p>Intervalo: especifique los valores del intervalo (Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3). Si el valor de métrica supera estos niveles, el gráfico se anexará utilizando las opciones de color definidas.</p> <p>Colores: haga clic en esta opción y elija los colores para Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3.</p> <p>Invertir orden: haga clic para invertir el orden de los valores del intervalo (Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3).</p>

Introducción

La siguiente sección se proporciona información sobre las tareas que necesita realizar para empezar a usar Panel de rendimiento de OMi.

Tarea 1: Creación del panel de rendimiento

Puede crear el panel de rendimiento. Para más información, consulte [Creación del panel de rendimiento](#)

Tarea 2: Configuración de paneles de rendimiento

Después de crear el panel de rendimiento, es necesario añadir contenido y configurar el panel. Para obtener más información, consulte [Configuración de paneles de rendimiento](#).

Tarea 3: Inicio del panel de rendimiento

Después de configurar el panel de rendimiento, puede iniciar el panel de rendimiento para visualizar las métricas de rendimiento. Para obtener más información, consulte ["Inicio de un panel de rendimiento" en la página 299](#).

Para más información sobre el diseño y la administración del panel de rendimiento, consulte [Diseño del panel de rendimiento](#) y [Administración del panel de rendimiento](#).

Diseño del panel de rendimiento

Panel de rendimiento de OMi dispone de paneles preconfigurados para explorar y ver las métricas de rendimiento. Además, también puede crear paneles de rendimiento personalizados para ver las métricas de rendimiento de CI.

Mediante el Panel de rendimiento de OMi, puede realizar las tareas siguientes para administrar el panel de rendimiento:

[Creación del panel de rendimiento](#)

[Configuración de paneles de rendimiento](#)

[Visualización de eventos en el panel de rendimiento](#)

[Administración de varias instancias diferentes en los sistemas mediante la parametrización de instancias.](#)

Creación del panel de rendimiento

Puede crear y personalizar paneles. Mediante el panel Rendimiento, puede crear el panel de rendimiento para visualizar las métricas de rendimiento.

Para crear el panel de rendimiento a partir de OMi, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Áreas de trabajo > Perspectiva de rendimiento**.
2. En el panel Explorador de vistas, seleccione **Vista** en la lista desplegable. Por ejemplo, puede seleccionar System_Infrastructure para ver los CI asociados con esta vista.
3. En el panel Explorador de vistas, elija un CI para el que desee crear un panel de rendimiento.
4. En el panel Rendimiento, haga clic en **Nuevo** para crear un nuevo panel de rendimiento.

5. Puede crear filas y añadir gráficos, como, por ejemplo, gráficos, tablas, gráficos circulares, valor único y texto en el panel de rendimiento. Para obtener más información, consulte ["Configuración de paneles de rendimiento" abajo](#).

Configuración de paneles de rendimiento

En esta sección se proporciona información detallada sobre la creación y la configuración de un panel de rendimiento. Antes de configurar un panel de rendimiento, es necesario crearlo. Para obtener más información, consulte ["Creación del panel de rendimiento" en la página precedente](#).

Adición de filas y diagramas necesarios

Añada filas nuevas para poder añadir un gráfico, valor único, tabla, gráfico circular o texto al panel de rendimiento.

1. Haga clic en **Áreas de trabajo > Consola de operaciones > Perspectiva de rendimiento**.
2. En el panel Rendimiento, haga clic en .
3. En el panel Rendimiento, haga clic en .

Nota: También puede arrastrar y soltar gráficos a otra fila.

4. Haga clic en el gráfico que corresponda. Por ejemplo, seleccione Gráfico.
5. El gráfico se añadirá al panel de rendimiento. De forma similar, puede añadir los gráficos necesarios al panel de rendimiento.

Edición de gráficos

Puede hacer clic en el título para editar y configurar los gráficos. Puede modificar los atributos de los gráficos.

1. En el panel Rendimiento, haga clic en el título del gráfico para editarlo. Por ejemplo, puede hacer clic en el título del gráfico para editarlo.
2. Haga clic en **Editar**. Ahora puede añadir o modificar las métricas, los ejes y la cuadrícula y los estilos de visualización.
3. Una vez especificados los atributos, haga clic en **Volver al panel**. Para más información sobre la edición de gráficos, consulte ["Edición de gráficos" abajo](#).

Cómo guardar el panel de rendimiento

1. En el panel Rendimiento, haga clic en **Guardar** para guardar el panel de rendimiento.
2. Especifique un nombre y haga clic en **Guardar**.

Edición de gráficos

Es posible editar y personalizar los gráficos, ya sean gráficos, valores únicos, texto, gráficos circular o tablas. Antes de editar los gráficos, se debe crear o iniciar un panel de rendimiento existente. Para más información sobre cómo crear un panel de rendimiento, consulte ["Creación del panel de rendimiento" en la página precedente](#). Para más información sobre cómo iniciar un panel de rendimiento existente, consulte ["Inicio de un panel de rendimiento" en la página 299](#). Una vez creado o iniciado un panel de

rendimiento, es necesario configurar el panel de rendimiento. Para más información, consulte ["Configuración de paneles de rendimiento" en la página precedente](#)

Cómo editar gráficos (gráficos, valores únicos, gráficos circulares y tablas)

Para editar gráficos, haga clic en el título del gráfico y después en **Editar**. En función del tipo de gráfico, se muestran las distintas opciones. Para especificar los atributos de los gráficos, realice estas tareas:

Tarea 1: Especificación de las métricas

Puede especificar las métricas y otros atributos utilizando la ficha **Métricas**. La ficha está disponible para Gráfico, Valor único, Gráfico circular y Tabla. Para definir estos atributos, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Especifique el título del gráfico. El título aparecerá en la parte superior del gráfico.
2. Elija el origen de datos. Se admiten los orígenes de datos de Operations Agent y Site Scope. Seleccione uno de los orígenes de datos.
3. En función del origen de datos seleccionado, se muestran los nombres de clase. Elija el nombre de clase en la lista.
4. En función del nombre de clase seleccionado, se muestran los nombres de métrica. Elija el nombre de métrica de la lista.
5. En función del nombre de métrica seleccionado, se muestran los nombres de instancias disponibles. Elija el nombre de instancia de la lista.
6. Especifique la etiqueta que se mostrará en el gráfico para la consulta correspondiente. La etiqueta identifica esta métrica en el gráfico.
7. *<opcional>* Seleccione una de las opciones para llegar a cabo las siguientes acciones:
 - a. Ocultar métrica: esta opción permite ocultar la métrica en el gráfico. Si se habilita esta opción, no se mostrará la métrica en el gráfico. Si se deshabilita esta opción, se mostrará la métrica en el gráfico.
 - b. Duplicar métrica: esta opción permite duplicar el nombre de la métrica y los atributos correspondientes. Esta acción es útil al definir varias instancias para la misma métrica. Para duplicar la métrica, haga clic en la opción Duplicar métrica.
 - c. Quitar métrica: esta opción quita la métrica.
8. *<opcional>* Para añadir más métricas, haga clic en **Añadir métrica**
9. *<opcional>* Si está utilizando paquetes de administración de OMi y necesita importar plantillas de gráficos, haga clic en **Importar plantilla de gráficos**. Para más información sobre la importación de plantillas de gráfico, consulte ["Importación de plantillas de gráfico" en la página 301](#).

Tarea 2: Especificación de eje y cuadrícula

En función de sus requisitos, los gráficos circulares pueden personalizarse usando los siguientes atributos. Esta ficha solo está disponible para Gráficos. Puede definir un host de atributos como eje, cuadrícula, intervalo, leyenda, etc. utilizando la ficha **Eje y cuadrícula**. Para definir estos atributos, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En función de las selecciones de Eje Y izquierdo y Eje Y derecho, se anexarán al gráfico las unidades, atributos de cuadrícula y etiquetas.

Unidades: Puede seleccionar una de las siguientes unidades:

- Unidad: puede elegir corto, porcentaje o ninguno
- Duración: puede especificar la duración en nanosegundos, milisegundos, microsegundos o segundos.
- Datos: puede elegir el formato de tamaño de los datos, especificando bits, bytes o kilobytes.
- Frecuencia de datos: puede elegir la frecuencia de datos especificando bits/segundo o bytes/segundo.

Máx. cuadrícula: utilice esta opción para especificar los valores de cuadrícula.

Etiqueta: especifique la etiqueta para los ejes Y izquierdo e Y derecho. La etiqueta se muestra en el gráfico.

2. En **Mostrar eje**, puede seleccionar Eje X y Eje Y si desea verlos en el panel de rendimiento.
3. En **Intervalo**, puede especificar el intervalo de valores (Niveles 1 y 2) y las opciones de color. El gráfico se actualiza cuando los valores de métrica superan el Nivel 1, el Nivel 2 o ambos.
 - a. **Nivel 1:** haga clic para seleccionar el valor de Nivel 1. Si el valor de métrica supera el valor de Nivel 1 especificado, el gráfico se anexará utilizando las opciones de color definidas.
 - b. **Nivel 2:** haga clic para seleccionar el valor de Nivel 2. Si el valor de métrica supera el valor de Nivel 2 especificado, el gráfico se anexará utilizando las opciones de color definidas.
 - c. Haga clic en  para seleccionar las opciones de color de Nivel 1 y Nivel 2. Las opciones de color seleccionadas se anexarán al gráfico si los valores de métrica superan el Nivel 1 o el Nivel 2.
 - d. **Modo de línea:** haga clic aquí para seleccionar el modo de línea. Si los valores de métrica superan los valores del Nivel 1 o del Nivel 2, el gráfico se anexará con una línea.

4. En **Leyenda**, puede especificar la configuración de leyenda.

Mostrar: seleccione esta opción para que se muestre la leyenda en el panel de rendimiento.

Tabla: seleccione esta opción para que la leyenda se muestre como una tabla en el panel de rendimiento.

Parte derecha: seleccione para mostrar la leyenda en la parte derecha del panel de rendimiento.

Ocultar vacío: seleccione esta opción para ocultar la leyenda vacía.

5. En **Valores de leyenda**, puede elegir los valores de leyenda que deben aparecer en el gráfico. Seleccione **Mín.**, **Máx.**, **Prom.**, **Actual** y **Total**. Se anexarán en el gráfico los valores de métrica correspondientes a cada uno de estos valores de leyenda.

Tarea 3: Estilos de visualización

Puede personalizar los estilos de visualización de los gráficos utilizando la ficha **Estilos de visualización**. Esta ficha solo está disponible para Gráficos.

1. En **Opciones de gráfico**, puede seleccionar las opciones de gráfico: líneas, barras o puntos. En función de la selección, los valores de métrica se visualizan como líneas, barras o puntos.
2. En **Opciones de las líneas**, puede especificar las opciones de las líneas en el panel de rendimiento seleccionando **Relleno de líneas** y **Anchura de líneas**. Por ejemplo, puede especificar el valor 6 para **Relleno de líneas** y el valor 4 para **Anchura de líneas**. El gráfico se actualizará como corresponda.

3. En Opciones de las líneas, también puede especificar cómo deben representarse en el gráfico los valores nulos definiendo Modo de puntos nulos como Conectado, Nulo o Nulo como cero.
4. En Opciones de las líneas, puede seleccionar la línea de escalera para visualizar los gráficos como una escalera.
5. En Múltiples métricas, puede elegir cómo se visualizarán varias métricas en el gráfico. Puede elegir Pila o Porcentaje. Si elige Pila, los valores de métrica se apilan en el gráfico. Si elige Porcentaje, los valores de métrica se muestran como porcentaje.
6. En Información sobre herramientas, puede elegir cómo se representará la información sobre herramientas en el panel de rendimiento. Puede elegir la siguiente opción:
Todas las métricas: muestra todas las métricas en la misma información sobre herramientas con una cruz compartida para facilitar el seguimiento de todas las métricas.
7. En Anulaciones específicas de métricas, puede añadir estilos de visualización personalizados para cada métrica utilizando la anulación de métricas.
 - a. Haga clic en **Añadir regla de anulación de métricas**. Aparecerá la regla de anulación de métricas.
 - b. Haga clic en el campo de etiqueta para elegir una etiqueta de métrica de la lista de etiquetas disponibles.
 - c. Haga clic en  para elegir el estilo de visualización. Puede utilizar esta opción y otros estilos de visualización para una etiqueta de métrica específica. Por ejemplo, puede elegir el valor true para Barras y el valor 4 para Relleno de líneas para una etiqueta de métrica específica.
 - d. El gráfico se actualizará con las barras y el relleno de líneas con el valor 4 para la etiqueta de métrica elegida.
 - e. *<opcional>* Para eliminar una regla de anulación de métricas, elija  .

Tarea 4: Especificación de opciones

Utilice la ficha **Opciones** para especificar los datos de prefijo o postfijo, las opciones de color, el valor para asignar texto, etc. Esta ficha solo está disponible para Valor único y Gráficos circulares. Para definir estos atributos, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En Valor grande, puede especificar las siguientes opciones:
 - a. Prefijo: se añade al valor el prefijo con el nombre de prefijo especificado. Por ejemplo, si especifica Ejemplo como el prefijo. El gráfico se muestra como Ejemplo <Valor>.
 - b. Valor: puede elegir los valores que deben aparecer en el gráfico. Seleccione Mín., Máx., Prom., Actual o Total.
 - c. Postfijo: se añade al valor el postfijo con el nombre de postfijo especificado. Por ejemplo, si especifica MB como postfijo. El gráfico se muestra como <Valor> MB
2. En Tamaño de fuente, elija el tamaño de fuente de los datos de Prefijo, Valor y Postfijo.
3. En Unidad, puede seleccionar cualquiera de las opciones siguientes que se mostrarán en el gráfico.
 - Unidad: puede elegir corto, porcentaje o ninguno
 - Duración: puede especificar la duración en nanosegundos, milisegundos, microsegundos o segundos.
 - Datos: puede elegir el formato de tamaño de los datos, especificando bits, bytes o kilobytes.

- Frecuencia de datos: puede elegir la frecuencia de datos especificando bits/segundo o bytes/segundo.
4. En Colores, seleccione las siguientes opciones de intervalo y de colores.
 - a. **Fondo**: seleccione esta opción si desea que se muestre color de fondo.
 - b. **Valor**: seleccione esta opción si desea añadir color a los valores.
 - c. **Intervalo**: especifique los valores del intervalo (Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3). Si el valor de métrica supera estos niveles, el gráfico se anexará utilizando las opciones de color definidas.
 - d. **Colores**: haga clic en esta opción para seleccionar y elegir los colores para los valores del intervalo Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3.
 - e. **Invertir orden**: haga clic para invertir el orden de los valores del intervalo (Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3).
 5. En Minigráficos puede ver los datos históricos que ofrecen de un vistazo un contexto muy útil. No incluyen el eje x ni el eje y. Puede especificar las siguientes opciones:
 - a. **Mostrar**: haga clic para mostrar los minigráficos.
 - b. **Modo de fondo**: haga clic para mostrar el fondo.
 - c. **Color de la línea**: haga clic para especificar el color de la línea del minigráfico.
 - d. **Color de relleno**: haga clic para especificar el color de relleno del minigráfico.
 6. En Valor para asignar texto, puede asignar valores al texto. Por ejemplo, puede asignar el valor 12 para que se muestre como N/D. Para llevar a cabo esta acción, utilice las siguientes opciones:
 - a. **x**: haga clic para eliminar el valor para asignar al texto
 - b. **Valor**: especifique el valor que se asignará al texto.
 - c. **Texto**: especifique el texto
 - d. **+**: haga clic para añadir el valor para asignar al texto

Tarea 5: Especificación de estilos

Utilice la ficha Estilos para especificar los atributos de la tabla. Esta ficha solo está disponible para gráficos de tabla. Para definir estos atributos, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En Tipo de tabla, puede elegir el tipo de tabla como Serie temporal o Estructurado. Si elige Serie temporal, se mostrarán los valores de métrica de una duración determinada. Si elige Estructurado, se mostrarán los valores de métrica más recientes.
2. En Opciones de estilo, puede elegir la anchura de las columnas.
3. En Ordenación, puede seleccionar si desea ordenar la tabla. Al habilitar la ordenación, podrá ordenar los encabezados de columna en orden ascendente o descendente. Permite la ordenación a varios niveles. Puede ordenar los datos de una columna y, a continuación, los de otra columna.
4. En Formato, puede definir el formato seleccionando posiciones decimales. Los valores se actualizan como corresponde.
5. En Tiempo como fecha, puede seleccionar si desea mostrar el tiempo como fecha. Si se selecciona, la marca de fecha y hora UNIX se mostrará en formato de fecha normal.
6. En Color de columnas, puede seleccionar el intervalo, las opciones de color, etc. Puede realizar las siguientes acciones:
 - a. **Fondo**: seleccione esta opción si desea que se muestre color de fondo.
 - b. **Valor**: seleccione esta opción si desea que se muestren los valores.

- c. **Intervalo:** especifique los valores del intervalo (Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3). Si el valor de métrica supera estos niveles, el gráfico se anexará utilizando las opciones de color definidas.
- d. **Colores:** haga clic en esta opción y elija los colores para Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3.
- e. **Invertir orden:** haga clic para invertir el orden de los valores del intervalo (Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3).

Tarea 5: Especificación del vínculo

Puede utilizar esta opción para vincular el gráfico a un panel de rendimiento. Esta ficha solo está disponible para gráficos y gráficos circulares.

1. En Etiqueta del vínculo, especifique el nombre de la etiqueta del vínculo. El gráfico se vinculará con el panel de rendimiento utilizando el vínculo.
2. En Panel, especifique el panel de rendimiento al cual se debe vincular el gráfico.
3. Haga clic en **Volver al panel**. En el recuadro Rendimiento, en la parte inferior del panel de rendimiento, se muestra una flecha con la etiqueta del vínculo.
4. Si hace clic en el vínculo, apuntará al panel de rendimiento que se ha especificado.

Cómo editar gráficos de texto

Puede utilizar gráficos de texto para añadir información que le ayude a entender los datos del gráfico. Para especificar información para los gráficos de texto, siga estos pasos:

1. Para editar los gráficos De texto, haga clic en el título del gráfico y en **Editar**.
2. En Título, especifique el título del gráfico de texto. Esta información se mostrará en la parte superior del gráfico de texto.
3. En Modo, elija Markdown, Texto o HTML. Escriba el texto según la selección.
4. En Contenido, escriba el contenido en el formato especificado. El contenido se mostrará en el gráfico de texto.
5. Haga clic en **Cerrar** para salir y volver al panel de rendimiento.

Visualización de eventos en el panel de rendimiento

Mediante la función de superposición de eventos, puede visualizar los eventos de una gravedad específica cuando se producen en el marco de tiempo mostrado en el panel de rendimiento. Por medio de la visualización de dichos eventos, puede diagnosticar problemas específicos.

Caso de uso: Si se produce un pico en la métrica, y el pico se superpone en el panel de rendimiento junto con el evento que se está generando, será más fácil para los expertos en rendimiento correlacionar la información sobre el pico y el evento generado. El experto en rendimiento podrá diagnosticar el problema y tomar medidas.

Cómo visualizar eventos en el panel de rendimiento

Puede visualizar los eventos en un nuevo panel de rendimiento o en un panel de rendimiento existente. Para más información sobre cómo crear un panel de rendimiento, consulte ["Creación del panel de rendimiento" en la página 290](#). Para más información sobre cómo iniciar un panel de rendimiento existente, consulte ["Inicio de un panel de rendimiento" en la página 299](#).

1. En el panel Rendimiento, haga clic en . Aparecerá la página Configuración del panel.
2. En Configuración del panel, haga clic en **Superposición de eventos**.

3. Seleccione los tipos de eventos que desee visualizar en el panel de rendimiento:
 - Mayor: muestra eventos mayores dentro del intervalo de tiempo elegido en el panel de rendimiento. Los eventos mayores se resaltan en naranja.
 - Crítico: muestra eventos críticos dentro del intervalo de tiempo elegido en el panel de rendimiento. Los eventos críticos se resaltan en rojo.
 - Menor: muestra eventos menores dentro del intervalo de tiempo elegido en el panel de rendimiento. Los eventos críticos se resaltan en amarillo.
 - Advertencia: muestra eventos de advertencia dentro del intervalo de tiempo elegido en el panel de rendimiento. Los eventos de advertencia se resaltan en azul.
4. Haga clic en **Cerrar**
5. En el panel Rendimiento, puede visualizar los eventos en el panel de rendimiento en función de sus selecciones.

Administración de varias instancias diferentes en los sistemas mediante la parametrización de instancias.

Es posible administrar varias instancias diferentes en ejecución en distintos sistemas mediante la definición de parámetros de instancia en el panel de rendimiento. Por ejemplo, si el Sistema A tiene 3 instancias para clase de métrica X y el Sistema B tiene 4 instancias para la clase métrica X, puede crear un panel de rendimiento con un parámetro de instancia para clase de métrica X y reutilizar el panel de rendimiento en ambos los sistemas. El parámetro de instancia se actualiza con las instancias de la clase de métrica X basado de forma dinámica en el sistema.

Caso de uso: Si hay muchos discos o instancias de aplicación y desea visualizar las métricas de rendimiento solo de algunos de ellos, utilice la parametrización de instancias y visualice las métricas de rendimiento de algunas instancias.

Cómo definir parámetros de instancia

Puede definir los parámetros de instancia en nuevo panel de rendimiento o en uno existente. Para más información sobre cómo crear un panel de rendimiento, consulte ["Creación del panel de rendimiento" en la página 290](#). Para más información sobre cómo iniciar un panel de rendimiento existente, consulte ["Inicio de un panel de rendimiento" en la página 299](#).

1. En el panel Rendimiento, haga clic en . Se mostrará la página Configuración del panel.
2. Haga clic en la ficha **Parametrización**. Se mostrará la página Parametrización.
3. Haga clic en la ficha **Añadir** para definir los parámetros de instancia.
4. En la ficha Añadir, puede especificar el nombre del parámetro y otros campos.
5. Puede seleccionar el origen de datos. Los orígenes de datos disponibles se enumeran en función del CI seleccionado en el Explorador de vistas.
6. Puede seleccionar el nombre de clase. Los nombres de clase disponibles se enumeran en función del CI seleccionado en el Explorador de vistas.
7. Una vez seleccionado el nombre de clase, se muestran las instancias disponibles correspondientes.

8. Puede especificar la expresión regular en el campo Expresión regular para filtrar los nombres de instancia. Por ejemplo, puede especificar prueba* para recuperar todos los nombres de clase que empiecen por la palabra clave prueba.
9. Haga clic en **Añadir** para añadir el parámetro.
El nombre del parámetro aparece en la ficha Parámetros.

Cómo ver los parámetros de instancia en el panel de rendimiento

1. En el panel Rendimiento, haga clic en  y en el panel de rendimiento que desee ver. Por ejemplo, puede hacer clic en cualquier panel de rendimiento preconfigurado.
2. En el panel Rendimiento, puede ver el parámetro y las instancias en una lista desplegable.
3. Puede seleccionar la lista desplegable y elegir las instancias cuyas métricas de rendimiento desee ver. Además, la lista desplegable contiene las siguientes opciones:
 - a. Seleccionar todo: haga clic para seleccionar todas las instancias.
 - b. No seleccionar ninguno: haga clic para no seleccionar ninguna instancia.

Cómo utilizar los parámetros de instancia definidos

1. En el panel Rendimiento, haga clic en  y en el panel de rendimiento para ver el contenido. Por ejemplo, puede hacer clic en cualquier panel de rendimiento preconfigurado para ver el contenido del panel de rendimiento.
2. Haga clic en el panel y, a continuación, en **Editar**.
3. Haga clic en la ficha **Métricas** y especifique todos los campos: Origen de datos, Nombre de métrica y Nombre de clase.
4. Especifique el nombre de instancia. En este caso, debe especificar el nombre del parámetro. Es necesario añadir el prefijo \$ al nombre del parámetro.
5. Haga clic en **Volver al panel**.
El gráfico se actualizará con las instancias.

Administración del panel de rendimiento

Esta sección proporciona información sobre las tareas relacionadas con la administración del panel de rendimiento.

Mediante el Panel de rendimiento de OMI, puede realizar las tareas siguientes para administrar el panel de rendimiento:

[Inicio de un panel de rendimiento](#)

[Cómo guardar un panel de rendimiento](#)

[Exportación de un panel de rendimiento](#)

[Importación de un panel de rendimiento](#)

[Adición y uso de Favoritos](#)

[Reenvío de datos a Business Value Dashboard \(BVD\)](#)

[Uso del panel Intervalo de fecha para visualizar datos específicos de tiempo](#)

Uso del panel JSON

Eliminación de un panel de rendimiento

Inicio de un panel de rendimiento

Puede iniciar los paneles de rendimiento preconfigurados y los paneles que ha creado. Puede iniciar los paneles de rendimiento mediante uno de los siguientes métodos:

Uso de la perspectiva de rendimiento

Para ver una lista de los paneles de un CI específico, siga estos pasos:

1. En el panel Explorador de vista, seleccione **Ver**. Por ejemplo, puede seleccionar System_Infrastructure y ver los CI relacionados con System_Infrastructure.
2. En el panel Explorador de vistas, elija un CI específico cuyos paneles de rendimiento desee ver.
3. En el panel de rendimiento, haga clic en  para ver los paneles disponibles para un CI específico.
4. Haga clic en un elemento para ver el panel de rendimiento. Por ejemplo, puede hacer clic en cualquier panel de rendimiento preconfigurado. También puede buscar un panel de rendimiento especificando el título en la opción de búsqueda.

El panel de rendimiento se mostrará en el panel Rendimiento.

Nota: Los paneles de rendimiento preconfigurados no se pueden eliminar. Por lo tanto, no tiene una opción para eliminarlo.

En la ficha Perspectiva de evento:

1. Haga clic en **Áreas de trabajo > Consola de operaciones > Perspectiva de rendimiento**.
2. Haga clic en el evento para el que desea ver un panel de rendimiento en el panel **Explorador de eventos**.
3. En el panel Acciones, haga clic en **Mostrar panel de rendimiento** para ver el panel de rendimiento.

Uso de Mi área de trabajo

Puede añadir Panel de rendimiento de OMi como un componente a una página Mi área de trabajo siguiendo estos pasos:

1. Haga clic en el botón **Nueva página** en la barra de herramientas de administración de páginas. Puede añadir el componente Panel de rendimiento de OMi a una página existente.
2. Haga clic en el botón **Dividir**. *(opcional)* Puede dividir el área de diseño en un número determinado de paneles verticales y horizontales.
3. Haga clic en el icono **Añadir componente**. Haga doble clic en **Panel de rendimiento** o arrástrelo de la ventana **Galería de componentes** para situarlo en uno de los paneles.
Si lo prefiere, haga clic en el botón **Componente** en la barra de herramientas de administración de páginas. Seleccione **Administración de rendimiento > Panel de rendimiento** en la galería de componentes y arrástrelo a cualquier área de la página.
4. *(opcional)* Seleccione **Explorador de vistas** en la galería de componentes y arrástrelo a cualquier área de la página. Puede obtener la información de CI desde otros componentes mashup de la interfaz de usuario.

Cómo guardar un panel de rendimiento

Puede usar la opción para llevar a cabo las siguientes acciones:

- Guardar el panel de rendimiento como la página de inicio
- Ver el panel de rendimiento JSON
- Exportar el panel de rendimiento

Para guardar los paneles de rendimiento, siga estos pasos:

Uso de la perspectiva de rendimiento:

1. En el panel Explorador de vistas, seleccione la **Vista** y, a continuación, el CI. Por ejemplo, puede seleccionar System_Infrastructure y ver los CI relacionados con System_Infrastructure.
2. En el panel Rendimiento, haga clic en **Nuevo** para crear un panel de rendimiento.
Para más información sobre cómo crear un panel de rendimiento, consulte [Creación del panel de rendimiento](#).
3. Haga clic en  para guardar el panel de rendimiento. Aparece la página Guardar con las siguientes opciones:
 - a. Guardar como inicio: guarda el panel de rendimiento como página de inicio.
 - b. Panel JSON: seleccione esta opción para guardar el panel JSON.
 - c. Exportar panel: selecciónela para exportar el panel de rendimiento.
4. Especifique el nombre del panel de rendimiento y haga clic en .
Aparece un mensaje indicando que el panel de rendimiento se ha guardado.

Exportación de un panel de rendimiento

Puede exportar el panel de rendimiento para editar o revisar su contenido.

Para exportar los paneles de rendimiento, siga estos pasos:

1. En el panel Explorador de vistas, seleccione **Vista** y, a continuación, el CI. Por ejemplo, puede seleccionar System_Infrastructure y ver los CI relacionados con System_Infrastructure.
2. En el panel Rendimiento, haga clic en **Nuevo** para crear un nuevo panel de rendimiento.
Para más información sobre cómo crear un panel de rendimiento, consulte [Creación del panel de rendimiento](#).
3. Haga clic en  para guardar el panel de rendimiento. Aparece la página Guardar con las siguientes opciones:
 - a. Guardar como inicio: guarda el panel de rendimiento como página de inicio.
 - b. Panel JSON: seleccione esta opción para guardar el panel JSON.
 - c. Exportar panel: selecciónela para exportar el panel de rendimiento.
4. Haga clic en **Exportar panel**. Si desea incluir las instancias que ya existen en el panel de rendimiento, seleccione **Incluir instancias**.
El panel de rendimiento se guarda localmente.

Nota: Si selecciona un gráfico en Microsoft Excel o TSV, debe configurar la configuración del explorador para mostrar los archivos de Microsoft Excel y TSV.

Importación de plantillas de gráfico

Importe plantillas de gráfico desde los paquetes de administración de OMi al Panel de rendimiento de OMi. Esta acción le ayudará a visualizar las métricas de rendimiento como un panel de rendimiento para un host de aplicaciones.

Cómo importar plantillas de gráfico

Puede importar plantillas de gráfico a un nuevo panel de rendimiento o a uno existente. Para más información sobre la creación de un panel de rendimiento, consulte ["Creación del panel de rendimiento" en la página 290](#).

Para importar plantillas de gráficos a un panel de rendimiento existente, siga estos pasos:

1. En el panel Explorador de vistas, seleccione la **Vista** y, a continuación, el CI. Por ejemplo, puede seleccionar System_Infrastructure y ver los CI relacionados con System_Infrastructure.
2. En el panel Explorador de vistas, elija un CI específico cuyos paneles de rendimiento desee ver.
3. Haga clic en  para ver los paneles de rendimiento disponibles para un CI específico.
4. Haga clic en un elemento para ver el panel de rendimiento. Por ejemplo, puede hacer clic en cualquier panel de rendimiento preconfigurado. También puede buscar un panel de rendimiento especificando el título en la opción de búsqueda.

El panel de rendimiento se mostrará en el panel Rendimiento.

5. Si ya tiene un gráfico en el panel de rendimiento, puede hacer clic en el título correspondiente y después en **Editar**. Se mostrarán las opciones de gráfico.

Si no tiene ningún gráfico, configure el panel de rendimiento y añada un gráfico. Para obtener más información, consulte ["Configuración de paneles de rendimiento" en la página 291](#).

6. Haga clic en **Importar plantilla de gráfico**. Desplácese hasta el paquete de administración específico y seleccione las plantillas de gráfico que correspondan.
7. Haga clic en **Importar**. Las plantillas de gráfico se importan al panel de rendimiento.

Duplicación de gráficos

Es posible duplicar gráficos en el panel de rendimiento. Esta función permite crear una copia del gráfico que se puede editar y personalizar fácilmente.

1. En el panel Explorador de vistas, seleccione la **Vista** y, a continuación, el CI. Por ejemplo, puede seleccionar System_Infrastructure y ver los CI relacionados con System_Infrastructure.
2. En el panel Explorador de vistas, elija un CI específico cuyos paneles desee ver.
3. Haga clic en  para ver los paneles de rendimiento disponibles para un CI específico.
4. Haga clic en un elemento para ver el panel de rendimiento. Por ejemplo, puede hacer clic en cualquier panel de rendimiento preconfigurado. También puede buscar un panel de rendimiento especificando el título en la opción de búsqueda.

El panel de rendimiento se mostrará en el panel Rendimiento.

5. Si ya tiene un gráfico en el panel de rendimiento, puede hacer clic en el título del gráfico y en

Duplicar. Se creará una copia del gráfico y se añadirá a la fila subsiguiente del panel de rendimiento.

Importación de un panel de rendimiento

Puede importar el panel de rendimiento mediante la función de importación.

Para importar los paneles de rendimiento, siga estos pasos:

1. En el panel Explorador de vistas, seleccione la **Vista** y, a continuación, el CI. Por ejemplo, puede seleccionar System_Infrastructure y ver los CI relacionados con System_Infrastructure.
2. En el panel Rendimiento, haga clic en  y después en **Importar**.
3. Haga clic en **Examinar** y seleccione el panel de rendimiento que se debe importar.
4. Haga clic en **Abrir**.
El panel de rendimiento se ha importado correctamente.
5. Una vez importado el panel de rendimiento, haga clic en **Guardar** para cargar el contenido del CI actual.

Uso compartido de un panel de rendimiento

Puede compartir la dirección URL del panel o de los gráficos (gráficos, valor único, tabla, texto y gráfico circular) e incrustarla en la página Mi área de trabajo o en cualquier página mashup de interfaz de usuario. Esta función le ayuda a compartir rápida y fácilmente los paneles o gráficos de rendimiento.

Cómo compartir un panel de rendimiento

1. En el panel Explorador de vistas, seleccione la **Vista** y, a continuación, el CI. Por ejemplo, puede seleccionar System_Infrastructure y ver los CI relacionados con System_Infrastructure.
2. En el panel Explorador de vistas, elija un CI específico cuyos paneles desee ver.
3. Haga clic en  para ver los paneles disponibles para un CI específico.
4. Haga clic en un elemento para ver el panel de rendimiento. Por ejemplo, puede hacer clic en cualquier panel de rendimiento preconfigurado. También puede buscar un panel de rendimiento especificando el título en la opción de búsqueda.
El panel de rendimiento se mostrará en el panel Rendimiento.
5. Si ya tiene un gráfico en el panel de rendimiento, puede hacer clic en **título del gráfico** y en **Compartir**. Se mostrarán las siguientes opciones:
 - Intervalo de tiempo actual: utiliza el intervalo de tiempo actual cuando el panel de rendimiento se comparte mediante la dirección URL. Si no se selecciona la opción, puede compartir el panel de rendimiento con el intervalo de tiempo ya guardado.
 - Solo gráfico actual: muestra solo el gráfico actual cuando el panel de rendimiento se comparte mediante la dirección URL. Si no selecciona esta opción, el panel de rendimiento incluirá todos los gráficos.
 - Incluir parámetros: muestra los parámetros existentes cuando el panel de rendimiento se comparte mediante la dirección URL. Si no selecciona esta opción, los parámetros no están incluidos. Si el gráfico no contiene parámetros, esta configuración no es aplicable.

Elija las opciones necesarias y copie y comparta la dirección URL del panel de rendimiento.

Si se ha creado un panel de rendimiento y no tiene ningún gráfico, configure el panel de rendimiento y añada un gráfico. Para obtener más información, consulte "[Configuración de paneles de rendimiento](#)" en la página 291.

Adición y uso de Favoritos

La función Favoritos le ayuda a visualizar rápidamente las métricas de rendimiento de los CI que se supervisan con frecuencia. Favoritos incluye un grupo de gráficos de distintos CI. Por ejemplo, si está supervisando los CI A y B, y desea visualizar la utilización de la CPU en forma de gráfico para el primer CI y el desglose porcentual de la CPU en forma de tabla para el otro CI. Puede añadir los gráficos y las tablas desde un CI específico a Favoritos para obtener una visualización más rápida de los datos de rendimiento.

De forma predeterminada, una de las opciones **Mi favorito** está disponible. Puede añadir varios Favoritos definidos por el usuario para obtener una visualización rápida de las métricas de rendimiento desde distintos CI. La opción Mi favorito predeterminada está disponible para todos los usuarios. Cada usuario puede ver los gráficos que se han añadido. Los Favoritos definidos por el usuario son específicos de cada usuario. Los Favoritos creados por un usuario no están disponibles para otros usuarios.

Caso de uso: Piense en una situación en que, como administrador, desea ver el rendimiento de todos los servidores y aplicaciones de gran importancia para la empresa desde un único panel de rendimiento. No desea visualizar la información en distintos paneles de rendimiento. Puede ver la métrica de rendimiento de los servidores fundamentales para la empresa en un único panel de rendimiento utilizando la función Favoritos.

Cómo añadir Favoritos y crear Favoritos definidos por el usuario

1. En el panel Explorador de vistas, seleccione la vista en la lista desplegable. Por ejemplo, puede seleccionar System_Infrastructure para ver los CI asociados con esta vista.
2. En el panel Explorador de vistas, elija un CI para el que desee crear un panel de rendimiento.
3. En el panel Rendimiento, haga clic en  y en el panel de rendimiento para ver el panel de rendimiento. Por ejemplo, puede hacer clic en cualquier panel de rendimiento preconfigurado para ver el contenido correspondiente.
4. En el panel Rendimiento, haga clic en el título del gráfico y, a continuación, en **Añadir a Favoritos**. Favoritos aparece con las opciones de selección. Puede añadir el Favorito al panel de rendimiento predeterminado, al Favorito definido por el usuario o crear un nuevo Favorito definido por el usuario. Para crear un nuevo Favorito definido por el usuario, siga estos pasos:
 - a. Haga clic en **+** para crear un Favorito definido por el usuario.
 - b. Especifique el nombre del Favorito definido por el usuario.
5. Haga clic en **Guardar**.

Nota: Siga los mismos pasos para añadir otros gráficos de Favoritos.

Cómo ver los Favoritos

En el panel Rendimiento, haga clic en  y en **Mi favorito** o en Favoritos definidos por el usuario para ver los gráficos de Favoritos. Por ejemplo, haga clic en **Mi favorito** para ver los gráficos de Favoritos. La opción **Mi favorito** se mostrará con los CI utilizados con más frecuencia.

Cómo eliminar los paneles de rendimiento de Favoritos

En el panel Rendimiento, haga clic en . Se mostrará la lista de paneles de rendimiento y favoritos.

1. Desplace el ratón sobre el Favorito que desee eliminar y haga clic en . Por ejemplo, puede desplazar el ratón sobre **Mi favorito de ejemplo** y hacer clic en .
2. Haga clic en **Sí**. Aparecerá un mensaje indicando que el Favorito se ha eliminado.

Nota: No es posible eliminar el Favorito preconfigurado **Mi favorito**.

Reenvío de datos a Business Value Dashboard (BVD)

El Panel de rendimiento de OMi admite la integración con BVD. Las métricas de rendimiento crítico de distintos orígenes de datos se reenvía desde el Panel de rendimiento de OMi a Business Value Dashboard (BVD). Las métricas de rendimiento se pueden visualizar en BVD. Esta opción solo está disponible con la función Favorito. Antes de habilitar el reenvío de datos a BVD, debe completar la tarea para añadir favoritos. Para obtener más información, consulte "[Cómo añadir Favoritos y crear Favoritos definidos por el usuario](#)" en la página precedente. Antes de reenviar datos a BVD, asegúrese de haber definido la configuración de infraestructura de BVD. Para obtener más información, consulte la sección Configuración de infraestructura del panel de rendimiento de OMi en *la guía OMi Administration Guide*

Cómo reenviar datos a BVD

1. En el panel Rendimiento, haga clic en  y en la página **Mi favorito** o en páginas definidas por el usuario para ver los gráficos de Favoritos. Por ejemplo, haga clic en **Mi favorito** para ver los gráficos de Favoritos. Se mostrará la página **Mi favorito** con los CI utilizados con más frecuencia.
2. En el panel Rendimiento, haga clic en  para habilitar o deshabilitar BVD.

El Panel de rendimiento de OMi reenvía los datos a BVD.

Nota: Para más información sobre el uso de BVD, consulte la *documentación de BVD*.

Uso del panel Intervalo de fecha para visualizar datos específicos de tiempo

Puede utilizar el panel Intervalo de fecha para visualizar los datos de rendimiento para un intervalo de fecha y hora específico. Mediante el panel Intervalo de fecha, puede realizar las siguientes operaciones:

- Utilice el control deslizante y elija el intervalo de fecha y hora específico dentro de la fecha de inicio y la fecha de finalización especificadas.
- Utilice la opción Intervalo personalizado para elegir en el calendario la fecha de inicio y la fecha de finalización para visualizar los datos específicos de hora.
- Seleccione las opciones relativas al tiempo para visualizar los datos. Puede elegir opciones relativas al tiempo como Últimos 5 minutos, Última 1 hora, etc.

Nota: Para visualizar datos específicos de tiempo, puede utilizar panel Intervalo de fecha o Tiempo real. Si está utilizando el panel Intervalo de fecha para visualizar datos, se deshabilitará la opción Tiempo real.

Para llevar a cabo estas operaciones mediante el panel Intervalo de fecha, siga estos pasos:

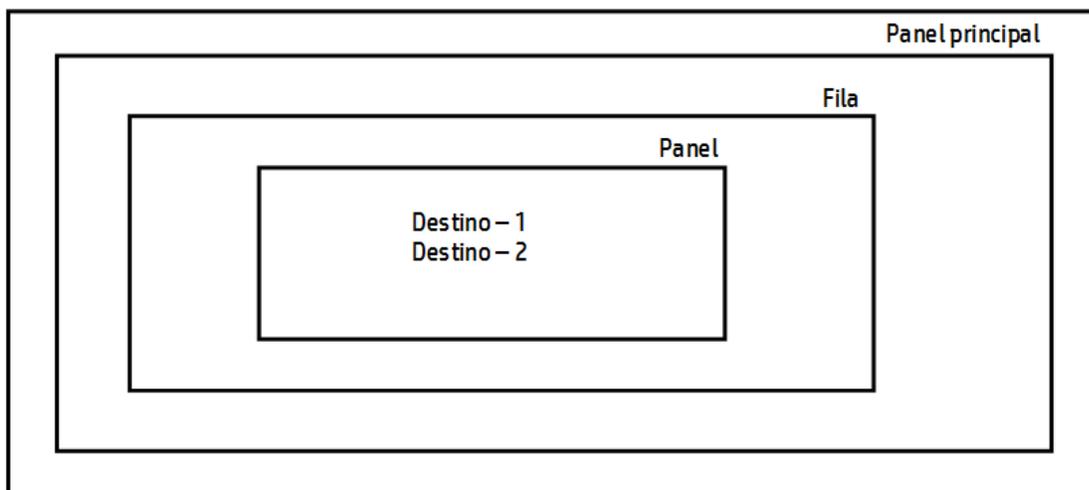
1. En el panel Explorador de vistas, seleccione la vista en la lista desplegable. Por ejemplo, puede seleccionar System_Infrastructure para ver los CI asociados con esta vista.
2. En el panel Explorador de vistas, elija un CI para el que desee abrir un panel de rendimiento y utilice el panel Intervalo de fecha.
3. En el panel Rendimiento, haga clic en  y en cualquier panel de rendimiento para ver el panel de rendimiento. Por ejemplo, puede hacer clic en cualquier panel de rendimiento preconfigurado para ver el contenido correspondiente.
4. Haga clic en  para ver el panel Intervalo de fecha.
5. Utilice el control deslizante para ver los datos de rendimiento de un intervalo de fecha y hora específico dentro de la fecha de inicio y la fecha de finalización especificadas. Arrastre el control deslizante y elija el intervalo de fecha y hora específico.
6. Puede seleccionar la lista desplegable para ver las distintas opciones que están disponibles. Para elegir las opciones personalizadas (fecha de inicio, fecha de finalización y períodos de tiempo específicos), siga estos pasos:
 - a. Puede elegir el período de fechas especificando el valor de **Fecha de inicio** y **Fecha de finalización**. Por ejemplo, puede elegir 2 de octubre de 2015 como fecha de inicio y el 3 de octubre de 2015 como fecha de finalización para visualizar datos específicos de tiempo.
 - b. También puede seleccionar la cronología de las fechas ya especificadas.
 - c. Haga clic en **Aplicar** para introducir los cambios. Los cambios del intervalo de fecha y de tiempo aparecerán en el control deslizante.
 - d. Utilice el control deslizante para elegir el intervalo de fecha y hora dentro de la fecha de inicio y la fecha de finalización especificadas. El panel de rendimiento se visualizará según la selección.
7. También puede usar la lista desplegable para elegir el tiempo relativo para la visualización de datos. Por ejemplo, puede elegir Últimos 5 minutos o Última hora, etc. El panel de rendimiento se visualizará según la selección de tiempo correspondiente.

Uso del panel JSON

Puede utilizar el panel JSON para ver el metadatos o atributos del panel de rendimiento. Por ejemplo, puede usar el panel JSON para revisar los nombres de métricas.

Panel JSON de ejemplo

La imagen siguiente proporciona información sobre la estructura del panel de rendimiento JSON.



Panel JSON

El panel de rendimiento JSON contiene los siguientes atributos:

Elemento	Atributo	Descripción
Fila	Título	Permite especificar el título de la fila.
	Altura	Permite especificar la altura de la fila.
Gráficos	Título	Permite especificar el título del gráfico.
	Intervalo	Permite especificar el ancho del gráfico entre 1-12.
Destinos	Origen de datos	Permite especificar el origen de datos.
	Nombre de clase	Permite especificar el nombre de clase.
	Métrica	Permite especificar el nombre de la métrica.
	Instance	Permite especificar el nombre de la métrica.

Eliminación de un panel de rendimiento

Es posible eliminar los paneles de rendimiento que se han creado. Los paneles de rendimiento preconfigurados no se pueden eliminar.

Para eliminar los paneles de rendimiento, siga estos pasos:

1. En el panel Explorador de vistas, seleccione la **Vista** y, a continuación, el CI.
 Por ejemplo, puede seleccionar System_Infrastructure y ver los CI relacionados con System_Infrastructure.
2. En el panel Rendimiento, haga clic en  para ver los paneles de rendimiento existentes.
3. Desplácese hasta el panel de rendimiento y seleccione **Eliminar**.
4. Haga clic en **Sí** para eliminar el panel de rendimiento.
 Aparecerá un mensaje indicando que el panel de rendimiento se ha eliminado.

Visualización de datos en tiempo real

Con la ayuda de la función Tiempo real, podrá visualizar datos en tiempo real en el panel de rendimiento. Puede cambiar rápidamente entre datos históricos y datos en tiempo real. De forma predeterminada, los datos en tiempo real están disponibles para un intervalo de tiempo de 30 minutos. Además, puede definir el intervalo de tiempo para visualizar los datos en tiempo real. Los datos en tiempo real se actualizan de forma automática cada 5 segundos. Si se habilita la función Tiempo real, se sobrescribirán los datos específicos de tiempo elegidos mediante el panel Intervalo de datos con los datos en tiempo real en el panel de rendimiento. Si se deshabilita la función Tiempo real, los datos específicos de tiempo elegidos mediante el panel Intervalo de datos estarán disponibles en el panel de rendimiento. De forma predeterminada, cuando se selecciona la función Tiempo real, los datos en tiempo real aparecen en el panel de rendimiento con un fondo azul. La función Tiempo real solo está disponible para los siguientes orígenes de datos:

- Agente de HPE Operations
- SiteScope

Cómo habilitar o deshabilitar la función Tiempo real

Cree un panel de rendimiento o abra uno existente para poder habilitar o deshabilitar la visualización de datos en tiempo real. Para habilitar o deshabilitar la visualización de datos en tiempo real, siga estos pasos:

1. En el panel Explorador de vistas, seleccione la **Vista** y, a continuación, el CI. Por ejemplo, puede seleccionar System_Infrastructure y ver los CI relacionados con System_Infrastructure.
2. En el panel Explorador de vistas, elija un CI específico cuyos paneles desee ver.
3. Haga clic en  para ver los paneles de rendimiento disponibles para un CI específico.
4. Haga clic en un elemento para ver el panel de rendimiento. Por ejemplo, puede hacer clic en cualquier panel de rendimiento preconfigurado.

El panel de rendimiento se mostrará en el panel Rendimiento.

5. En el panel Rendimiento, haga clic en . Seleccionando la función en tiempo real, estará habilitando la visualización de datos en tiempo real en el panel de rendimiento. Si se cancela la selección, se dejarán de mostrar los datos en tiempo real y se volverá a la configuración anterior elegida mediante el panel Intervalo de datos.

Los datos en tiempo real ahora se visualizan en el panel de rendimiento.

Configuración de SiteScope para la función Tiempo real

SiteScope versión 11.22 y posteriores son compatibles con la función Tiempo real.

Para obtener datos en tiempo real desde SiteScope, siga estos pasos:

1. Vaya a la interfaz de usuario del servidor SiteScope
2. Haga clic en **Opción de preferencias > Etiquetas de búsqueda/filtro**.
3. Haga clic en **Nueva etiqueta**. Especifique el nombre de etiqueta. Por ejemplo, PMiDefault.
4. Haga clic en **Nuevo para valores**. Escriba el nombre del valor y la descripción. Por ejemplo, puede especificar PMiDefault como el nombre y la descripción del valor.

5. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Monitores**. Seleccione un grupo o monitor específico para el que desee datos en tiempo real y haga clic en **Propiedades** y, a continuación, en la etiqueta **Búsqueda/Filtro**.
6. Seleccione la etiqueta que se ha creado y haga clic en **Guardar**.
7. Vaya a **Preferencias > Preferencias de integración**.
8. Haga clic en **Nuevo**, seleccione **Integración de datos** y especifique los siguientes detalles:
 - a. Escriba el nombre. Por ejemplo, especifique el nombre `PMiDefault`.
 - b. Escriba la dirección URL del destinatario como `http://<nombre_host_servidor_puertadeenlace_OMi>/OVPM/SiteScopeDataReceiver`.
 - c. Escriba UTF-8 para Codificación.
 - d. Introduzca 15 segundos para Intervalo de informes.
 - e. Introduzca 10 minutos para Intervalo de sincronización de hora.
 - f. Seleccione Solo compresión GZIP.
 - g. Configuración de seguridad del servidor web: especifique el nombre de usuario y la contraseña de la interfaz de usuario del servidor OMi si el servidor se ha configurado para utilizar la autenticación básica. De lo contrario, deje la opción en blanco.
 - h. Etiquetas de creación de informes: seleccione la etiqueta recién creada y haga clic en **Aceptar**.

Para más información sobre la configuración de SiteScope para la función de tiempo real, consulte la sección Cuadro de diálogo Preferencias de integración de datos en la *Ayuda de SiteScope*.

Configuración del agente de HPE Operations para RTM

Si utiliza Operations Agent versión 11.x, los servicios de RTMD deberían ejecutarse en Operations Agent. Si utiliza Operations Agent versión 12,00.x, los servicios de HPCS deberían ejecutarse en Operations Agent. Para más información, consulte la documentación de *HPE Operations Agent*.

Orígenes de datos

Un origen de datos es un agente, componente de agente o recopilador sin agente que supervisa una entidad o un elemento en el que está implementado.

Panel de rendimiento de OMi admite los siguientes orígenes de datos:

- Agente de HPE Operations
- SiteScope
- BSM Connector
- Application Performance Management (APM)
- Virtualization Performance Viewer (vPV)

Panel de rendimiento de OMi valida el conjunto de orígenes de datos para el atributo **Monitored_by** en RTSM y solo recopila datos de los orígenes de datos que aparecen en la lista. Por ejemplo, si un CI solo es supervisado por SiteScope, Panel de rendimiento de OMi solo recopila los datos de los orígenes de datos de SiteScope. Si no se establece ningún valor para el atributo **Monitored_by**, Panel de rendimiento de OMi intenta conectar con el origen de datos del agente de HPE Operations.

Los orígenes de datos recopilan continuamente datos sobre los elementos supervisados y los almacenan en el almacén de datos para usos posteriores. Gráfico de rendimiento permite visualizar estos datos históricos almacenados en los almacenes de datos persistentes.

Nota: El componente Real-Time Metric Access del agente de HPE Operations (11.00) proporciona acceso en tiempo real a los datos de rendimiento de un elemento supervisado. Para más información, consulte la documentación de *HPE Operations Agent*.

Métrica

Una métrica es una medición que ofrece una muestra de la situación operativa y del rendimiento de un recurso. Es un parámetro o un conjunto de parámetros que se pueden utilizar para supervisar y medir la situación, el rendimiento y la disponibilidad de un recurso supervisado.

Panel de rendimiento de OMi permite ver estos datos en varios formatos, como gráficos, tablas, etc. Un panel de rendimiento consta de los puntos de datos disponibles para las métricas seleccionadas. Una clase de métrica es un conjunto de métricas relacionadas agrupadas según el tipo de datos que envían.

Los valores de la métrica recopilados por HPE Operations Agent y HPE Performance Agent proporcionan información sobre los sistemas supervisados: procesos, aplicaciones, transacciones, CPU, sistema de archivos, disco, interfaz de red y sistemas lógicos. Estos detalles indican la eficacia operativa y la situación del sistema supervisado. Así mismo, varios complementos inteligentes (SPI) complementan a estos agentes para proporcionar información exhaustiva sobre las distintas aplicaciones que se ejecutan en los sistemas administrados.

SiteScope recopila métricas de distintos sistemas sin la ayuda del software de agente. Los valores de métrica recopilados por SiteScope proporcionan información sobre la situación del servidor, la disponibilidad de un URL, el servicio web, la base de datos o los servidores de aplicaciones. Estos parámetros recopilados indican la disponibilidad y el rendimiento de la infraestructura de TI.

BSM Connector integra los datos recopilados por sistemas de terceros (por lo general, sistemas de administración empresarial) en OMi. Las métricas recopiladas por BSM Connector proporcionan información sobre sistemas y aplicaciones supervisados por software de terceros.

Para más información, consulte el manual *OMi Integrations Guide*.

Solución de problemas

Esta sección proporciona información sobre seguimiento, archivos de registro y escenarios de solución de problemas para el Panel de rendimiento de OMi

Seguimiento

Puede habilitar el seguimiento para solucionar problemas del Panel de rendimiento de OMi. Para habilitar el nivel de registro del Panel de rendimiento de OMi en Debug o Trace en `log4j.properties`, vaya a las siguientes ubicaciones:

Windows: %TOPAZ_HOME%\conf\core\Tools\log4j\pmi\log4j.properties

Linux: \$TOPAZ_HOME/conf/core/Tools/log4j/pmi/log4j.properties

Establezca todos los elementos `log4j.category` en `DEBUG` o `TRACE`

Archivos de registro

El panel de rendimiento de OMi y los archivos de registro de BVD están disponibles en las siguientes ubicaciones:

Panel de rendimiento de OMi

Windows: `%TOPAZ_HOME%\log\pmi\pmi.log`

Linux: `$TOPAZ_HOME/log/pmi/pmi.log`

BVD

Para consultar los archivos de registro relacionados con la integración del Panel de rendimiento de OMi con BVD, consulte las siguientes ubicaciones:

Windows: `%TOPAZ_HOME%\log\pmi\bvd.log`

Linux: `$TOPAZ_HOME/log/pmi/bvd.log`

Escenarios de solución de problemas

La superposición de eventos no funciona correctamente

Problema: No se muestran eventos en los gráficos.

Solución: Para solucionar este problema, es necesario acercarse y comprobar los eventos. Es posible que los eventos estén superpuestos.

El gráfico en tiempo real muestra un mensaje de error

Problema: El gráfico en tiempo real muestra el siguiente mensaje de error `Error de datos no encontrados....` en el panel de rendimiento de OMi.

Solución: Para solucionar este problema, siga estos pasos:

Para CI de Operations Agent versión 12:

1. Compruebe si HPCS funciona utilizando la siguiente dirección URL:
`http://<systemname:portno>/hpcs/lwistatus` Por ejemplo,
`http://hostname1:383/hpcs/lwistatus`
2. Compruebe si los datos se han cargado del sistema ejecutando la dirección URL:
`http://<systemname:portnumber>/hpcs/v2/Metrics/all` Por ejemplo,
`http://hostname1:383/hpcs/v2/Metrics/all`
3. Si no se está ejecutando HPCS, inicie el servicio HPCS utilizando el siguiente comando:

```
# ovc -restart hpsensor
```
4. Compruebe si está habilitada la licencia **HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU**

```
oalicense -get -all
```
5. Si la licencia **HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU** no está habilitada, puede habilitar la licencia de sensor de HP Compute en el CI utilizando el siguiente comando:

```
# oalicense -set -type PERMANENT "HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU
```

6. Reinicie el servicio HPCS utilizando el siguiente comando:

```
# ovc -restart hpsensor
```

Para CI de Operations Agent versión 11:

1. Compruebe si está habilitada la licencia **HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU** ejecutando el siguiente comando:

```
oalicense -get -all
```
2. Si la licencia **HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU** no está habilitada, habilite la licencia RTM en el CI utilizando el siguiente comando.

```
# oalicense -set -type PERMANENT "HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU
```

La licencia LTU se ha establecido correctamente
3. Reinicie los componentes `perfd` y `rtmd`.
4. Compruebe que el componente RTM de Operations Agent se esté ejecutando en el nodo.
5. Compruebe que `perfd` y `rtmd` se estén ejecutando en el nodo.
6. Si no se están ejecutando los componentes, inicie el componente `perfd` y `rtmd` en el nodo.

Los gráficos en tiempo real no se actualizan cada 5 segundos

Problema: Los gráficos en tiempo real no se actualizan cada 5 segundos en el panel de rendimiento de OMi para los CI de Operations Agent versión 12.

Solución: Para solucionar este problema, siga estos pasos:

1. Cambie el intervalo de recopilación de datos de HPCS editando el archivo de configuración de HPCS.

```
#vi /var/opt/perf/hpcs.conf
```
2. Cambie el valor de `collection_Interval` que se expresa en segundos y guarde el archivo.
3. Reinicie el servicio HPCS utilizando el siguiente comando:

```
# ovc -restart
```
4. Reinicie el Panel de rendimiento de OMi desde Operations Agent
5. Vaya al Panel de rendimiento de OMi y haga clic en Actualizar en el panel Rendimiento.
6. Seleccione la opción Borrar caché para volver a cargar la recopilación de datos del Panel de rendimiento de OMi desde HPCS.

El panel de rendimiento no se está cargando

Problema: El panel de rendimiento no se está cargando y no funciona según lo previsto.

Solución: Consulte el registro de red y busque errores en las llamadas de dirección URL.

Para consultar el registro de red, siga estos pasos:

1. Presione F12 en el explorador para ver el panel de depuración.
2. Seleccione la ficha Red en el panel de depuración.

Existen incoherencias en los datos mostrados en el panel de rendimiento

Problema: Existen incoherencias en los datos mostrados en el panel de rendimiento.

Solución: Para solucionar este problema, siga estos pasos:

1. En el panel Rendimiento, haga clic en **Actualizar**.
2. Seleccione la opción Actualizar en el menú desplegable. El panel de rendimiento se actualizará con los datos más recientes.
3. Utilice la siguiente dirección URL para asegurarse de que se estén introduciendo los datos del intervalo pertinente.

```
http://<HOST_NAME>/OVPM/rest/1.0/data/graphdata?ciid=<CI_ID>&class=<CLASS>&ds=<DATASOURCE>&endtime=<END_TIME>&instances=<INSTANCE_NAME>&interval=<INTERVAL>&metrics=<METRIC_NAME>&starttime=<START_TIME>
```

Las instancias se han añadido a un CI, pero no están disponibles en el Panel de rendimiento de OMi

Problema: Las instancias se encuentran disponibles en un CI, pero no se pueden ver en el Panel de rendimiento de OMi.

1. En el panel Rendimiento, haga clic en **Actualizar**.
2. Seleccione **Borrar caché** en el menú desplegable

No se muestra el árbol de tipo de CI

Problema: En las asignaciones del panel de rendimiento, el árbol de tipo de CI no aparece en el panel izquierdo

Solución: Para solucionar este problema, siga estos pasos:

1. Compruebe que Adobe Flash Player esté instalado en el explorador.
2. Si Adobe Flash Player está instalado, compruebe si está habilitado. Si está deshabilitado, habilítelo.

El árbol de tipo de CI se carga con un mensaje de error

Problema: El árbol de tipo de CI se carga con un mensaje de error

Solución: Para resolver este problema, finalice la sesión en OMi y vuelva a iniciarla.

El icono Guardar no está habilitado

Problema: En las asignaciones de paneles de rendimiento, el icono Guardar no está habilitado.

Solución: Para solucionar este problema, siga estos pasos:

1. Si se aplican cambios, se habilita la opción **Guardar**.
2. Para habilitar la opción **Guardar**, edite el atributo de CI o los paneles asignados.

Las asignaciones de paneles de rendimiento no cambian la configuración regional en Internet Explorer

Problema: Las asignaciones de paneles de rendimiento no cambian la configuración regional en Internet Explorer.

Solución: Para solucionar este problema, siga estos pasos:

1. Cierre todas las fichas del explorador.
2. Vuelva a abrir el explorador.
3. Abra la consola de OMi.

4. Inicie sesión con las credenciales.
5. Haga clic en **Administración > Consola de operaciones > Asignaciones de paneles de rendimiento**

La ventana Gráfico en tiempo real ha dejado de recibir actualizaciones

Problema: Un panel de rendimiento trazado con métricas obtenidas del origen de datos de RTM deja de recibir actualizaciones si se deja de ejecutar el agente de HPE Operations (o el componente RTM del agente) del nodo que aloja el origen de datos de RTM. La barra de título del panel de rendimiento no muestra ningún punto de datos.

Solución: Cuando el agente de HPE Operations (o el componente RTM del agente) vuelve a funcionar en el nodo, la ventana del panel de rendimiento empieza a mostrar los datos actualizados.

SiteScope Real Time no funciona

Problema: SiteScope Real Time no funciona

Solución: Para solucionar este problema, siga estos pasos:

1. Compruebe que la versión de SiteScope configurada sea 11.22 o una versión posterior.
2. Compruebe la conectividad con el servidor SiteScope desde el servidor OMI. Asegúrese de que el servidor SiteScope esté activo y en ejecución.
3. Compruebe que el atributo `monitored_by` de CI seleccionado en OMI contenga SiteScope. Si SiteScope no está disponible, es posible que se haya producido un problema de sincronización de SiteScope con OMI. Póngase en contacto con el equipo de SiteScope o OMI.
4. Compruebe que el XML de integración esté disponible en la siguiente ubicación:

Windows: %ovdatadir%\shared\server\conf\perf\pmiworkdir\data\SiteScope_RTM_GC_Integration.xml

Linux: /var/opt/OV/shared/server/conf/perf/pmiworkdir/data/SiteScope_RTM_GC_Integration.xml

5. En SiteScope, haga clic en **Preferencias** y siga estos pasos:

Etiquetas de búsqueda/filtro

- a. Compruebe que se haya creado el filtro
- b. Haga clic en un grupo que incluya monitores o en un monitor y haga clic en **Propiedades > Etiqueta de búsqueda/filtro**. Compruebe que el filtro se incluya en la lista y que la opción esté habilitada.
- c. Haga clic en **Propiedades > Configuración de ejecución de monitor > Frecuencia** y compruebe que la frecuencia se haya establecido en 15 segundos para los monitores para los que no se muestran datos de RTM en Panel de rendimiento de OMI.

Preferencias de integración

- a. Haga clic en **Preferencias de integración**. Compruebe que se haya añadido la integración de datos. Si no se ha añadido la integración de datos, consulte la *documentación de SiteScope*.
- b. Si la integración de datos está disponible, seleccione una integración de datos, haga clic en **Editar** y busque las siguientes configuraciones
 - i. Compruebe que la dirección URL del destinatario sea la dirección URL de escucha de Panel de rendimiento de OMI. Por ejemplo, `http://<OMI_HOST_NAME>/OVPM/SiteScopeDataReceiver`

- ii. Compruebe que Codificación sea UTF-8.
- iii. Compruebe que Intervalo de informes sea 15 segundos.
- iv. Compruebe que Intervalo de sincronización de hora sea 10 minutos.
- v. Compruebe la compresión GZIP.
- vi. Compruebe la Configuración de seguridad del servidor web, especifique el nombre de usuario y la contraseña para acceder al Panel de rendimiento de OMi si el Panel de rendimiento de OMi se ha configurado para utilizar la autenticación básica. De lo contrario, deje la opción en blanco
- vii. En las etiquetas de creación de informes, compruebe que se haya seleccionado el filtro aplicado en los monitores.

6. Busque en la dirección URL del destinatario configurada en SiteScope si existen errores en el archivo `data_integration.log` de la máquina con SiteScope instalado.

- a. Consulte el archivo `<Sitescope_Installed_Folder>\log\data_integration.log`.
Si existen errores, significa que la dirección URL del destinatario configurada es incorrecta. Para más información, consulte la *documentación de SiteScope*.
- b. Si existen errores en el archivo de registro, habilite el modo de depuración para el archivo de registro de integración de datos de SiteScope.
- c. En el archivo `<Sitescope_Installed_Folder>\conf\core\Tools\log4j\PlainJava\log4j.properties`, cambie el siguiente texto:

```
log4j.category.dataIntegration=${loglevel}, data.integration.appender  
a
```

```
log4j.category.dataIntegration=DEBUG, data.integration.appender
```

- d. Habilite el nivel de registro del Panel de rendimiento de OMi en Seguimiento en `log4j.properties`

Windows: `%TOPAZ_HOME%\log\pmi\pmi.log`

Linux: `$TOPAZ_HOME/log/pmi/pmi.log ()`

6. Compruebe que los datos de RTM mostrados en el siguiente texto se estén registrando para el monitor seleccionado.

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSRTMDataReceiver:doPost() -> RTM XML Content  
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>  
<performanceMonitors collector="SiteScope" collectorHost="martellvm8">  
<group name="Demo_Monitors" desc="">  
<monitor type="Memory" target="IWFVM00127.hpswlab.adapps.hp.com"  
targetIP="16.183.88.177" time="1417567245958" quality="1" name="Memory monitor  
on iwfv00127">  
<counter value="49" quality="" name="percent used"/>  
</monitor>  
</group>  
</performanceMonitors>
```

Los datos históricos de SiteScope no funcionan

Problema: Los datos históricos de SiteScope no funcionan

Solución: Para solucionar este problema, siga estos pasos:

1. Compruebe que la versión de SiteScope configurada sea 11.22 o una versión posterior.
2. Compruebe que el servidor SiteScope se haya configurado en **OMi > Administración > Configuración y mantenimiento > Servidores conectados**
3. Compruebe la conectividad con el servidor SiteScope desde el servidor OMi. Asegúrese de que el servidor SiteScope esté activo y en ejecución.
4. Compruebe que el atributo `monitored_by` del CI seleccionado incluya a SiteScope. Si SiteScope no está disponible, es posible que se haya producido un problema de sincronización de SiteScope con OMi.

5. Compruebe la disponibilidad del XML de integración en las siguientes ubicaciones:

Windows: %ovdatadir%\shared\server\conf\perf\pmiworkdir\data\SiteScope_GC_Integration.xml

Linux: /var/opt/OV/shared/server/conf/perf/pmiworkdir/data/SiteScope_GC_Integration.xml

6. Analice el archivo de registro del Panel de rendimiento de OMi para buscar errores o excepciones:

Windows: %TOPAZ_HOME%\log\pmi\pmi.log

Linux: \$TOPAZ_HOME/log/pmi/pmi.log

En los archivos de registro, compruebe lo siguiente:

- a. Compruebe que la API de servidor conectado devuelva datos de servidor SiteScope.
`com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Sitescope Connected Server size : 1`
- b. Compruebe que la API de RTSM devuelva datos de monitores para el CI seleccionado.
`com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Number of Servers the selected CI associated with 1`
`com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Selected CI's Serve Name martellvm8.ind.hp.com`
`com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Selected CI's Topology Monitor Map size 2`
`com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Selected CI's Monitor Name Demo_Monitors/CPU Monitor on iwfv00127`
- c. Compruebe que la API DAL de SiteScope devuelva datos al Panel de rendimiento de OMi
`com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Querying Sitescope DAL API with query parameters`
`com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:getMonitorsForASiSServer() -> Full Server Name martellvm8.ind.hp.com`
`com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:getMonitorsForASiSServer() -> Short Server Name martellvm8`
`com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSHelper:getHistoryData() -> Getting SiS History data`

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSHelper:getHistoryData() -> Server Name  
martellvm8  
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:getMonitorsForASiSServer()  
-> SiS histroy mapsize 1  
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:getMonitorsForASiSServer()  
->Monitor List size.. 3  
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Monitor  
Output sizevia DAL 3  
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Final Output  
size 2
```

7. Si el servidor SiteScope está desconectado, verá la siguiente excepción de conexión rechazada en el archivo de registro:

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Querying  
Sitescope DAL API with query parameters  
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSHelper:getDataFromDALApi() -> Error getting  
data from Sitescope DAL API: ; nested exceptionis: java.net.ConnectException:  
Connection refused: connect  
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSHelper:getDataFromDALApi() -> AxisFault  
faultCode: {http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/}Server.userException  
faultSubcode:  
faultString: java.net.ConnectException: Connection refused:connect
```

8. Si hay algún error de solicitud de datos, consulte la siguiente excepción en el archivo de registro:

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSHelper:getDataFromDALApi() -> Error getting  
data from Sitescope DAL API:  
com.mercury.sitescope.api.data.exception.RequestDataExceedLimitException: Error  
Code: 77104.  
Error Description: Request from start date Tue Sep 02 04:06:14 IST 2014 to Wed  
Sep 03 04:06:14 IST 2014 resources are over the configured maximum limit: 20 MB  
(approximate request resources size is 660MB).  
Process succeed for time range: Tue Sep 02 04:06:14 IST 2014 to Tue Sep 02  
04:49:39 IST 2014.
```

Es necesario cambiar el límite de tamaño de recurso. Vaya a las preferencias de infraestructura de SiteScope y cambie el valor del tamaño de solicitud de API única para la adquisición de datos.

9. Compruebe que se estén registrando los datos de los monitores en el servidor SiteScope con el estado **correcto** desde el momento actual hasta el último día.

```
<Sitescope_Installed_Folder>\logs\Sitescope.log
```

No se muestran datos en los favoritos para comparar las mismas métricas de distintos CI

Problema: No se muestran datos en los favoritos para comparar las mismas métricas de distintos CI. Esto ocurre cuando los CI, cuyas métricas se han comparado, no tienen la hora del sistema establecida según la zona horaria de la región.

Solución: Para que se muestren datos en Favoritos, asegúrese de que la hora del sistema esté establecida en la zona horaria de la región donde están ubicados los CI.

Panel de rendimiento de OMi no reenvía datos al extremo de BVD

Problema: Panel de rendimiento de OMi no reenvía datos al extremo de BVD

Solución: Para solucionar este problema, siga estos pasos:

1. En OMi, compruebe que se hayan configurado los detalles del extremo en el archivo `bvdconf.json`.
Windows: `%OvDataDir%shared\server\conf\opr\bvdconf.json`
Linux: `/var/opt/OV/shared/server/conf/opr/bvdconf.json`
2. En OMi, haga clic en **Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura**. En la lista Aplicaciones, seleccione Panel de rendimiento.
3. Compruebe que se hayan configurado los siguientes parámetros:
 - a. **Nombre de extremo:** nombre del extremo al que se reenvían los datos de Panel de rendimiento de OMi. Debe coincidir con el nombre del archivo especificado en el archivo `json bvdconf`.
 - b. Active el reenvío de datos al extremo estableciendo la opción en `true`
4. En OMi, haga clic en **Áreas de trabajo > Consola de operaciones > Perspectiva de rendimiento**, compruebe que la opción Favoritos esté disponible y que la opción **Habilitar/deshabilitar el reenvío de datos a BVD** se haya establecido para el favorito en cuestión.
5. Una vez completadas estas configuraciones, si Panel de rendimiento de OMi sigue sin reenviar datos al extremo, busque en el archivo `bvd.log` errores o excepciones:
Windows:: `%TOPAZ_HOME%\log\pmi\bvd.log`
Linux:: `$TOPAZ_HOME/log/pmi/bvd.log`
6. Si se han producido excepciones de análisis relacionadas con el extremo, asegúrese de haber añadido la información del extremo `json` pertinente en el archivo `bvdconf.json`.
7. Busque los siguientes errores o excepciones en el archivo de registro:
BVD - Data not available to post means data not available from datasource: se deben solucionar los problemas relacionados con la falta de recepción de datos desde el origen de datos.
BVD - Failed to post data to endpoint with status code: compruebe que se pueda acceder al extremo desde el servidor OMi. Si no está seguro, añada configuraciones de proxy en `bvdconf.json`
BVD - Error posting data to endpoint: compruebe que la dirección URL del extremo configurada sea válida, así como la información de proxy.

Los paneles de rendimiento predefinidos no se enumeran al seleccionar el NIC

Problema: Al seleccionar la dirección MAC de un NIC como CI desde el explorador de vistas, los paneles de rendimiento predefinidos correspondientes no se enumeran. Esto ocurre porque, al crear las asignaciones de paneles de rendimiento, el nombre NIC se asigna a los paneles de rendimiento predefinidos en lugar de asignarse a la dirección MAC.

Solución: Puede seleccionar el host correspondiente para ver los paneles de rendimiento predefinidos.

Problemas de integración de vPV

Problema: No se puede integrar el Panel de rendimiento de OMi con vPV

Descripción: Para solucionar este problema, siga estos pasos:

1. Compruebe que el atributo `monitored_by` del CI seleccionado en OMi contenga vPV. Si no contiene vPV, es posible que se haya producido un problema de sincronización de vPV con OMi. Póngase en contacto con el equipo de vPV.

2. Compruebe la disponibilidad del XML de integración en las siguientes ubicaciones:

Windows: %ovdatadir%\shared\server\conf\perf\pmiworkdir\data\vPV_GC_Integration.xml

Linux: /var/opt/OV/shared/server/conf/perf/pmiworkdir/data/vPV_GC_Integration.xml

3. Compruebe que la configuración de tiempo sea la misma en OMi y en vPV.
4. Consulte la información de instancia en la respuesta de RTSM:

```
<graphParameters>
<systemNames>
<systems>
<systemName>16.184.47.225</systemName>
<port>8444</port>
</systems>
<systems>
<systemName>martell.ind.hp.com</systemName>
</systems>
</systemNames>
<instanceNames>
<instance>
<instanceName>martell.ind.hp.com</instanceName>
<graphParameters>
<systemNames>
<systems>
<systemName>16.184.47.225</systemName>
<port>8444</port>
</systems>
<systems>
<systemName>martell.ind.hp.com</systemName>
</systems>
</systemNames>
<instanceNames>
<instance>
<instanceName>martell.ind.hp.com</instanceName>
```

5. Compruebe que la consulta de metadatos mediante la API de REST a vPV sea correcta

```
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:loadMeta() -> In
loadMeta - The selected CI id c751a5dccc27daafd9922abcae1580b4
```

```
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:loadMeta() -> The
selected CI type unix
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:loadMeta() -> The
selected CI Name syspulsevm200.ind.hp.com
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:loadMeta() -> The
selected CI's Server Name 16.184.47.225
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:loadMeta() -> The
selected CI's Server Port 8444
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData()
-> The rest url
https://16.184.47.225:8444/PV/api/v1/loadmeta?name=syspulsevm200.ind.hp.com&typ
e=unix&context=PMI
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:queryRestAPI() ->
The response status code 200
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData()
-> Connection to vPV Rest url is success
```

6. Si la consulta mediante la API de REST falla, verá el siguiente error en el archivo de registro

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData() -> The
rest url
https://goldrch7vm8.ind.hp.com:8444/PV/api/v1/loadmeta?name=goldrch7vm7.ind.hp.
com&type=unix&context=PMI
com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:queryRestAPI() -> Error
occured while connecting to vPV rest url.
com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData() ->
Failed to get response from the vPV rest url with status code 0
com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:loadMeta() -> vPV Output
for the selected CI is null or empty
```

7. Para comprobar las direcciones URL, abra una ficha nueva en el mismo explorador donde se ha iniciado OMi. Copie la dirección URL en la nueva ficha e iníciela.
8. Debería recuperarse una respuesta JSON válida
9. Compruebe que la consulta de datos mediante la API de REST desde vPV sea correcta.

```
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getDataRows() -> In
GetDataRows
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getDataRows() ->
Instance Full Name 16.184.47.225/VCENTER_HOST__2
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getDataRows() ->
Instance Name VCENTER_HOST__2
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData()
-> The rest url
https://16.184.47.225:8444/PV/api/v1/getdatarows?instanceId=VCENTER_HOST__
2&className=VCENTER_
HOST&metrics=CPUPhysTotalUtil&summarizeMins=5&startEpochMillis=1448321439000&en
dEpochMillis=1448364639000
```

```
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:queryRestAPI() ->
The response status code 200
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData()
-> Connection to vPV Rest url is success
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getDataRows() -> Get
data rows row count 143
```

10. Abra una ficha nueva en el mismo explorador donde se ha iniciado OMi. Copie la dirección URL en la nueva ficha e iníciela. Debería recuperarse una respuesta JSON válida.
11. Si se ha configurado `initString` en vPV no es correcta, a continuación, puede ver siguiente excepción en el archivo de registro:

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData() -> The
rest url
https://goldrch7vm8.ind.hp.com:8444/PV/api/v1/loadmeta?name=goldrch7vm7.ind.hp.
com&type=unix&context=PMI
com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:queryRestAPI() -> Error
occured while connecting to vPV rest url.
com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData() ->
Failed to get response from the vPV rest url with status code 401 (forbidden
access)
```

12. Compruebe que el inicio de sesión único (SSO) se haya configurado correctamente en el servidor vPV y en OMi.
13. En OMi, haga clic en **Administración > Usuarios > Administración de autenticación > Configuración de inicio de sesión único**
14. Busque la clave de creación de tokens (`initString`). Inicie sesión en el servidor vPV y busque `initString` en la siguiente ubicación:

```
/opt/OV/www/webapps/PV/WEB-INF/classes/lwssofmconf.xml
```

Capítulo 20: Estado de mantenimiento de OMi

La ficha Estado de mantenimiento de OMi muestra la información sobre el estado de la implementación de OMi. Para garantizar la eficacia de las operaciones, OMi realiza un seguimiento de la situación de sus componentes y notifica los problemas detectados para que se puedan tomar medidas correctivas o preventivas.

El Estado de mantenimiento de OMi contiene una serie de paneles que proporcionan el estado de mantenimiento de componentes autosupervisados de OMi, presentan una lista de eventos relacionados y muestran en una vista cómo el estado del objeto seleccionado influye en el estado de los objetos relacionados:

- **Panel de supervisión - Estado de situación de OMi**

El estado de mantenimiento de cada objeto de OMi se muestra mediante los siguientes widgets: estado simple, circular e historial. Cada widget hace referencia a un área de OMi y muestra información relacionada con su estado o proporciona un resumen del estado general de todos los objetos autosupervisados.

Los widgets permiten determinar rápidamente el estado del área supervisada mediante el uso de un color que refleja la gravedad del evento más crítico (por ejemplo, rojo para la gravedad crítica). También se muestra el número de eventos por gravedad.

Cada widget hace referencia a un filtro de eventos y una vista, y solo muestra el estado de los eventos que coinciden con los criterios del filtro y están relacionados con los elementos de configuración incluidos en la vista a la que se hace referencia. Al hacer clic en un widget, la información sobre el área autosupervisada y relacionada de OMi se transfiere a los componentes del Explorador de eventos y de la Vista superior. Como consecuencia, el Explorador de eventos muestra solo los eventos coincidentes y la Vista superior muestra la vista asociada al widget.

Para más información sobre widgets y paneles de supervisión, consulte "[Panel de supervisión](#)" en la [página 243](#).

Los siguientes widgets forman parte del área autosupervisada del **servidor OMi** incluida en el Panel de supervisión del Estado de mantenimiento de OMi:

- **Procesamiento de eventos**

Este widget muestra información sobre el estado del procesamiento de eventos. Supervisa algunos archivos de registro de OMi, incluyendo los archivos de registro para el Cálculo de estado de Marble de OMi y el procesamiento de la cola de eventos de OMi Bus de JMS. Los eventos que aparecen en el Explorador de eventos se crean para las entradas supervisadas del archivo de registro con la gravedad de ERROR.

- **Administración de trabajos**

Este widget muestra información sobre el estado de los trabajos de implementación. Los eventos críticos que aparecen en el Explorador de eventos pueden referirse a diversos problemas de trabajos de implementación, por ejemplo, un error en la transferencia de plantillas de directiva desde el servidor de OMi a los nodos supervisados, o problemas al transferir la información de asignación desde los nodos al servidor.

- **Procesos del servidor OMi**

Este widget muestra información sobre el estado de los procesos del servidor de OMi. Los eventos que aparecen en el Explorador de eventos proceden de supervisar el archivo de registro del proceso Nanny de OMi, así como de supervisar si el proceso Nanny mismo está activo y en ejecución.

Nota: El proceso Nanny de OMi supervisa todos los procesos que se ejecutan en un sistema OMi. Si se produce un error en un proceso de OMi, Nanny se reinicia automáticamente y registra esta información en un archivo de registro independiente.

- **Infraestructura del servidor OMi**

Este widget muestra la información sobre el estado del mantenimiento en la infraestructura del servidor de OMi (como resultado de la supervisión de las operaciones de E/S de disco y de la utilización de espacio del sistema).

El indicador de estado situado junto al **servidor de OMi** combina todos los estados mostrados por los widgets relacionados. Toma el estado más crítico como indicación del estado general (por ejemplo, si se detecta un problema crítico en un área, el indicador adoptará el color rojo).

Los siguientes widgets forman parte del área autosupervisada de **Operations Agent** incluida en el Panel de supervisión del Estado de mantenimiento de OMi:

- **Situación del agente**

Este widget proporciona información sobre el estado de HPE Operations Agent. Los eventos mostrados en el Explorador de eventos se generan a partir de mensajes internos enviados por el agente (pueden incluir problemas de comunicación del agente y procesos con error).

- **Conectividad del agente**

Este widget proporciona información sobre el estado de la conectividad de HPE Operations Agent. Los eventos mostrados en el Explorador de eventos relacionados con la comprobación de latidos del agente: si no se recibe ningún evento de latidos del agente dentro del intervalo configurado, se crea un evento que indica un problema.

El gráfico de **historial** es un widget de tendencia de estado que muestra el número de eventos por gravedad en relación al tiempo.

El gráfico **global** es un widget de gráfico circular que ofrece una visión general de la gravedad de todos los eventos que se han producido durante un determinado período de tiempo. Está dividido en segmentos de estado de diversos colores, cada uno de los cuales representa el número de eventos que tienen un estado normal, de advertencia o crítico.

Nota: El widget seleccionado en el Panel de supervisión - Estado de mantenimiento de OMi determina qué eventos se muestran en el Explorador de eventos y qué vista se selecciona como vista superior.

- **Explorador de eventos**

Muestra un resumen detallado de los eventos que se producen en el entorno autosupervisado de OMi. La lista de eventos se actualiza dinámicamente a partir de la selección de widget del Panel de supervisión - Estado de mantenimiento de OMi. Para obtener más información, consulte "[Explorador de eventos](#)" en la página 28.

- **Vista superior**

Muestra una vista topológica de los elementos de configuración (CI) afectados por los eventos que aparecen en el panel Explorador de eventos. La vista muestra las relaciones existentes entre los CI que representan los objetos supervisados e indica el estado de mantenimiento actual. El color de un objeto mostrado en la vista superior toma el estado más crítico de los objetos contribuyentes: Si se detecta un solo problema crítico, todo el CI aparece marcado en rojo. (El color utilizado dependerá de la configuración de la vista. Por ejemplo, puede establecer verde para un estado normal y rojo para un estado crítico.)

Dos vistas que se han integrado con OMi Self-Monitoring son **Implementación de OMi** e **Implementación de OMi con Operations Agent**.

Para más información sobre la vista superior, consulte "[Componente Vista superior](#)" en la página 171.

Nota: El tamaño de los paneles de la ficha Estado de mantenimiento de OMi se puede modificar manualmente. Puede utilizar los botones **Expandir** y **Contraer** para devolver los formatos de visualización a la configuración predefinida o abrir cada panel en una nueva ventana.

Envío de comentarios de documentación

Si tiene comentarios acerca de este documento, puede ponerse en [contacto con el equipo de documentación](#) por correo electrónico. Si hay un cliente de correo electrónico configurado en el sistema, haga clic en el vínculo anterior y se abrirá una ventana con la siguiente información en la línea de asunto:

Información sobre Guía del usuario de OMi (Operations Manager i 10.10)

Añada los comentarios al correo electrónico y haga clic en Enviar.

Si no hay ninguna cliente de correo electrónico disponible, copie la información anterior en mensaje nuevo en un cliente de correo de Internet y envíe los comentarios a ovdoc-asm@hpe.com.

Agradecemos su opinión.



Go OMi!