



Hewlett Packard
Enterprise

HPE Operations Manager i

Versão do software: 10.10

Guia do Usuário do OMi

Data de lançamento do documento: 21 Dezembro de 2015
Data de lançamento do software: Dezembro de 2015

Avisos Legais

Garantia

As únicas garantias para produtos e serviços Hewlett Packard Enterprise estão estipuladas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhum conteúdo deste documento deve ser interpretado como parte de uma garantia adicional. A HPE não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou por omissões presentes neste documento.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Legenda de Direitos Restritos

Software de computador confidencial. Uma licença válida da HPE é necessária para posse, utilização ou cópia. Consistentes com o FAR 12.211 e 12.212, o Software de Computador Comercial, a Documentação de Software de Computador e os Dados Técnicos para Itens Comerciais estão licenciados junto ao Governo dos Estados Unidos sob a licença comercial padrão do fornecedor.

Aviso de Direitos Autorais

© Copyright 2015 Hewlett Packard Enterprise Development LP

Avisos de Marcas Comerciais

Adobe® e Acrobat® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

AMD, o símbolo de seta da AMD e ATI são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.

Citrix® e XenDesktop® são marcas registradas da Citrix Systems, Inc. e/ou mais uma de suas subsidiárias, podendo estar registradas no Escritório de Marcas e Patentes dos Estados Unidos e de outros países.

Google™ e Google Maps™ são marcas comerciais da Google Inc.

Intel®, Itanium®, Pentium® e Intel® Xeon® são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e em outros países.

iPad® e iPhone® são marcas comerciais da Apple Inc.

Java é uma marca registrada da Oracle e/ou suas afiliadas.

Linux® é marca registrada da Linus Torvalds nos EUA e em outros países.

Microsoft®, Windows®, Lync®, Windows NT®, Windows® XP, Windows Vista® e Windows Server® são marcas registradas ou comerciais da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.

NVIDIA® é marca comercial e/ou marca registrada da NVIDIA Corporation nos EUA e em outros países.

Oracle é uma marca registrada da Oracle Corporation e/ou de suas afiliadas.

Red Hat® é marca registrada da Red Hat, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

SAP® é a marca comercial ou registrada da SAP SE na Alemanha e em vários outros países.

UNIX® é marca registrada da The Open Group.

Atualizações da Documentação

A página inicial deste documento contém as seguintes informações de identificação:

- Número de versão do software, que indica a versão do software.
- Data de lançamento do documento, que é alterada a cada vez que o documento é atualizado.
- Data de lançamento do software, que indica a data de lançamento desta versão do software.

Para verificar as atualizações recentes ou se você está utilizando a edição mais recente, vá para:

[https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport/search-result?keyword=.](https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport/search-result?keyword=)

Este site requer uma conta do HP Passaporte. Se você não tiver um, clique no botão **Create an account** na página HP Passport Sign in.

Suporte

Visite o site de suporte da HPE Software em: <https://softwaresupport.hp.com>

Esse site fornece informações de contato e detalhes sobre produtos, serviços e suporte oferecidos pela HPE Software.

O Suporte da HPE Software proporciona recursos que os clientes podem usar para solucionar problemas por conta própria. Ele oferece uma maneira rápida e eficiente de acessar ferramentas de suporte técnico interativas necessárias para gerenciar seus negócios. Como nosso cliente, você pode obter vários benefícios usando o site de suporte para:

- Pesquisar documentos com informações de interesse
- Enviar e rastrear os casos de suporte e solicitações de aperfeiçoamentos
- Fazer download dos patches de software
- Gerenciar contratos de suporte
- Procurar contatos de suporte da HPE
- Revisar informações sobre os serviços disponíveis
- Participar de discussões com outros clientes de software
- Pesquisar e registrar-se para treinamentos de software

A maior parte das áreas de suporte exige que você se registre como usuário de um HP Passport e, em seguida, se conecte. Muitas também requerem um contrato de suporte ativo. Para se cadastrar e obter uma ID do HP Passaporte, acesse <https://softwaresupport.hp.com> e clique em **Register**.

Para mais informações sobre níveis de acesso, vá para: <https://softwaresupport.hp.com/web/software-support/access-levels>

Soluções, Integrações e Práticas Recomendadas da HPE Software

Visite a página HPE Software Solutions agora mesmo em <https://softwaresupport.hp.com/group/software-support/search-result/-/facetsearch/document/KM01702710> para explorar como os produtos do catálogo da HPE Software funcionam em conjunto, para trocar informações e resolver as necessidades do seu negócio.

Visite a Biblioteca de Melhores Práticas de Portfólio Cruzado em <https://hpln.hp.com/group/best-practices-hpsw> para acessar uma grande variedade de documentos e materiais sobre melhores práticas.

Conteúdo

Parte I: Introdução	9
Capítulo 1: Navegando e usando o OMi	11
Capítulo 2: Fazendo logon no OMi	12
Capítulo 3: My Account	16
Capítulo 4: User Engagement	17
Capítulo 5: Eventos	22
Prioridade do evento	23
Correlação de eventos	25
Histórico do evento	26
Capítulo 6: Event Browser	28
Configurando o Event Browser	45
Filtrando por exibições e autorização baseada na exibição	46
Atribuindo um evento a um usuário ou grupo de usuários	47
Relacionando eventos manualmente	48
Criando regras de correlação de eventos manualmente relacionados	49
Iniciando Livros de Execução do Operations Orchestration	54
Visualizando eventos fechados	55
Exportando dados do evento	57
Event Details	59
General	59
Informações adicionais	63
Source Info	65
Ações	66
Anotações	67
Custom Attributes	69
Eventos relacionados	71
History	73
Resolver Hints	75
Instructions	76
Encaminhamento	78
Filtros de Evento	81
Métodos de filtragem	82
Como filtrar eventos por visualizações	83
Como filtrar eventos por itens de configuração	84
Como exibir e aplicar filtros de evento	84
Como definir filtros de evento simples	85
Como definir filtros de evento avançados	86
Como compartilhar filtros de evento	88
Interface do usuário do Gerenciador de Filtros	88
Caixas de diálogo Select an Event Filter e Manage Event Filters	89

Caixa de diálogo Simple Filter Configuration	90
Caixa de diálogo Advanced Filter Configuration	94
Caixas de diálogo de edição de expressões para Filtros Avançados	100
Operadores usados nas caixas de diálogo de configuração de filtros	104
Solução de problemas e limitações	106
Ferramentas para fechamento e arquivamento de eventos	107
Ferramenta de linha de comando opr-archive-events	107
Ferramenta de linha de comando opr-close-events	110
Capítulo 7: Health	114
Indicadores de tipo de evento	114
Indicadores de integridade	115
Cálculos de KPI com base em HI	116
Ferramenta de Anotação	119
Detalhar para o SiteScope	122
Como localizar ICs filho visíveis e ocultos	123
Componentes do Service Health	124
Componente Business Impact	126
Componente Changes and Incidents	128
Componente Custom Image	132
Componente Geographical Map	136
Componente Health Indicator	144
Componente Health Top View	147
Componente Health Top View baseado em Java	152
Componente Hierarchy	155
Componente Neighborhood Map	166
Componente Top View	171
Componente Top View baseado em Java	178
Componente Topology Map	183
Componente View Explorer	190
Componente Watch List	193
Capítulo 8: Ações	197
Capítulo 9: Ferramentas	201
Capítulo 10: Exibições	205
Parte II: My Workspace	207
Capítulo 11: Monitorando seu ambiente com o My Workspace	208
Páginas Predefinidas	209
Componentes disponíveis	211
Interface do usuário de My Workspace	216
My Workspace	216
Caixa de diálogo Page Gallery	220
Caixa de diálogo Component Gallery	222
Caixa de diálogo New/Edit Component	224
Caixa de diálogo Wiring	226

Capítulo 12: Como configurar My Workspace	228
Permissões de usuário em Workspaces	229
Como configurar o layout da página – cenário de caso de uso	230
Como criar um componente externo	233
Como criar um componente usando uma URL dinâmica – cenário de caso de uso	234
Como configurar a conexão entre componentes	235
Como modificar categorias de página e componente	236
Como modificar o número máximo de páginas	237
Como habilitar o miniaplicativo de captura de tela	237
Solução de problemas em My Workspace	238
Há páginas e componentes do My Workspace ausentes	238
Parte III: Painéis	239
Capítulo 13: Monitoring Dashboard	241
Capítulo 14: 360° View	250
Capítulo 15: Painel KPI Over Time	251
Capítulo 16: Painel Return On Investment	256
Parte IV: Operations Console	262
Capítulo 17: Event Perspective	263
Capítulo 18: Health Perspective	264
Capítulo 19: Performance Perspective	266
Compreendendo o OMi Performance Dashboard	266
View Explorer	267
Painel Performance	267
Configurando o painel de desempenho	268
Configurando linhas e gráficos	271
Configure Rows	271
Configure Charts	273
Opção Date Range Panel	274
Editando gráficos	275
Primeiros passos	286
Tarefa 1: Criando um painel de desempenho	287
Tarefa 2: Configurando o painel de desempenho	287
Tarefa 3: Ativando o painel de desempenho	287
Projetando um painel de desempenho	287
Criando um painel de desempenho	287
Configurando o painel de desempenho	288
Editando gráficos	288
Visualizando eventos no painel de desempenho	293
Gerenciando várias instâncias diferentes entre sistemas com o uso da parametrização de instâncias	294
Gerenciando um painel de desempenho	295

Ativando um painel de desempenho	296
Salvando um painel de desempenho	296
Exportando um painel de desempenho	297
Importando modelos de gráfico	298
Duplicando gráficos	298
Importando um painel de desempenho	299
Compartilhando um painel de desempenho	299
Adicionando e usando favoritos	300
Encaminhamento de Dados ao Business Value Dashboard (BVD)	301
Usando o painel de intervalo de tempo para visualizar dados específicos de tempo	301
Usando o JSON de painel	302
Excluindo um painel de desempenho	303
Visualizando dados em tempo real	304
Fontes de Dados	305
Metrics	306
Solução de problemas	306
Rastreamento	306
Arquivos de log	307
Cenários de solução de problemas	307
Capítulo 20: Status da Integridade do OMi	318
Enviar comentários sobre a documentação	321

Parte I: Introdução

Os usuários do OMi usam a área Workspaces para monitorar o ambiente, gerenciar eventos e resolver problemas. O OMi fornece páginas padrão nos espaços de trabalho Dashboards e Operations Console para essas finalidades. No entanto, os administradores também podem fornecer páginas especialmente projetadas para uso por seus operadores. Como alternativa, os usuários podem ter recebido permissões para criar suas próprias páginas no My Workspace.

Os diferentes designs das páginas em Workspaces apresentam informações de maneiras diferentes. O tipo de informação que você pode ver nessas páginas é determinado pelas funções de usuário atribuídas pelo administrador. Por exemplo, o operador Dave pode ver os eventos atribuídos, além de outros eventos que ele tem permissão para ver usando uma visualização de domínio cruzado. Por exemplo, ele é responsável por manter o servidor de email da empresa, mas pode ver eventos que tenham sido atribuídos para outro operador.

Saiba mais

Sobre espaços de trabalho

A área Workspaces está dividida nas seguintes seções principais:

- **My Workspace.** My Workspace permite que você e os seus administradores visualizem páginas padrão do OMi e criem novas páginas que contêm componentes do OMi e também componentes externos. Cada página é exibida como uma guia dentro do My Workspace. Para obter detalhes, consulte ["My Workspace" na página 216](#).
- **Painéis.** Painéis proporcionam uma visão geral da integridade do ambiente em formato gráfico. Os dados são atualizados em tempo real e, portanto, você sempre visualiza as informações mais recentes. O OMi fornece os seguintes painéis por padrão:
 - **Monitoring Dashboard.** (anteriormente conhecido como Event Dashboard.) Monitoring Dashboards fornecem uma visão geral dos eventos no ambiente que você está monitorando. Eles permitem que você avalie rapidamente a integridade do ambiente e identifique áreas que necessitam da sua atenção. Para obter detalhes, consulte ["Monitoring Dashboard" na página 241](#).
 - **360°.** Esta página fornece uma visão geral do status dos ICs em uma visualização selecionada. A página exibe uma hierarquia de ICs em uma visualização, os KPIs atribuídos a cada IC e seus status de KPI. Para obter detalhes, consulte ["360° View" na página 250](#).
 - **KPI Over Time.** O painel KPI Over Time permite exibir o status e o valor de KPIs e ICs selecionados ao longo do tempo. O relatório também permite que você escolha entre uma série de layouts para monitorar status e valores em um piscar de olhos. Para obter detalhes, consulte ["Painel KPI Over Time" na página 251](#).
 - **Painel ROI.** (Return on Investment.) O painel ROI mostra a proporção de eventos recebidos pelo OMi que foram manipulados automaticamente em comparação àqueles que exigiram a intervenção de operadores. Quanto maior a proporção de eventos manipulados automaticamente, maior será a contribuição do OMi para o gerenciamento da sua infraestrutura.

Se o custo da manipulação manual de um evento típico for conhecido, esse valor poderá ser inserido no OMi e, com base nele, será possível exibir a economia de custo total obtida com o OMi. Essas estatísticas podem ser exibidas para qualquer período de tempo especificado no qual o OMi esteve monitorando seu ambiente de TI. Para obter detalhes, consulte "[Painel Return On Investment](#)" na página 256.

- **Operations Console.** O espaço de trabalho Operations Console é onde os operadores realizam suas tarefas diárias. O OMi fornece três perspectivas predefinidas como exemplos para espaços de trabalho de operações ideais:
 - **Event Perspective.** A página Event Perspective exibe informações relacionadas ao evento em painéis separados. Para obter detalhes, consulte "[Event Perspective](#)" na página 263.
 - **Health Perspective.** A página Health Perspective exibe informações topológicas e indicadores de integridade relacionados ao evento selecionado. Essa exibição permite ver simultaneamente eventos sob diferentes perspectivas e ajuda na melhor compreensão de relações e dependências complexas. Para obter detalhes, consulte "[Health Perspective](#)" na página 264.
 - **Performance Perspective.** A página Performance Perspective permite criar e personalizar painéis de desempenho. Para obter detalhes, consulte "[Performance Perspective](#)" na página 266.

Capítulo 1: Navegando e usando o OMi

O OMi é executado em um navegador da Web e usa os recursos de navegação desse navegador. Por exemplo, você pode usar os botões Avançar e Voltar do navegador da Web, bem como seus recursos de indicador, histórico, atualização, tela inteira e impressão.

Cada elemento da interface do usuário do OMi tem uma URL dedicada, que você pode marcar para acesso mais rápido a interfaces do usuário individuais.

Saiba mais

Barras de título e de menus

A barra de título exibe um logotipo, o nome do produto Operations Manager i e menus.

Os submenus nos menus **Workspaces** e **Administration** podem ser expandidos e recolhidos. O OMi memoriza os estados de expansão e recolhimento de cada submenu, para que você possa retornar a eles com mais facilidade.

É possível usar o campo **Search for Menu Items** para procurar um item específico nos menus. O OMi sugere itens de menu correspondentes à medida que você digita.

O menu do usuário  exibe o nome do usuário atualmente conectado. Você pode acessar todas as áreas específicas do usuário utilizando esse menu, por exemplo, informações de conta ou senha. Você também pode fazer logoff do OMi usando o menu de usuário.

O menu **Help** leva você para a Ajuda Online do OMi e a recursos adicionais na Internet. Você também pode consultar a versão do OMi nesse menu.

Navegações estruturais

Navegações estruturais permitem controlar a localização dentro do OMi.. Elas fornecem links de volta para cada página pelas quais você navegou até chegar à página atual.

As páginas anteriores podem ser visualizadas em contexto de vários níveis clicando em um dos links da navegação estrutural.

Você pode ocultar a navegação estrutural clicando no botão  **Collapse** à esquerda do botão **Help**. Clique em  **Expand** para mostrá-la novamente.

Capítulo 2: Fazendo logon no OMi

Esta seção fornece instruções para fazer logon no OMi.

Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["Acessando o OMi" abaixo](#)
- ["Requisitos" abaixo](#)
- ["Preenchimento automático " abaixo](#)

Acessando o OMi

O acesso ao OMi pode ser feito usando um navegador da Web compatível em qualquer computador com uma conexão de rede com os servidores do OMi.

O nível de acesso concedido a um usuário depende das permissões desse usuário. Para obter mais informações, consulte Guia de Administração do OMi.

O SSO (Single Sign-On) no OMi está desabilitado por padrão. Para obter mais informações, consulte Guia de Administração do OMi.

Requisitos

Para obter detalhes sobre os requisitos de navegador, bem como sobre os requisitos mínimos para exibir o OMi, consulte o documento Guia de Instalação e Upgrade do OMi.

Preenchimento automático

Cada um dos principais navegadores decidiu ignorar `autocomplete=off` em formulários Web.

Internet Explorer: <http://blogs.msdn.com/b/ieinternals/archive/2013/09/24/internet-explorer-11-changelist-change-log.aspx>

Firefox: https://bugzilla.mozilla.org/show_bug.cgi?id=956906

Como resultado, ao fazer logon no OMi, dependendo da configuração do navegador, é possível que você receba um prompt para memorizar suas credenciais de logon.

Se você é um usuário final do OMi e não deseja que as suas credenciais de logon sejam lembradas, o que não é necessário, indique, quando solicitado pelo navegador, que você não deseja que as suas informações de logon ou senha sejam salvas pelo navegador. Muitas vezes, você pode instruir o navegador a não enviar prompts no futuro para esse site.

Em geral, você pode configurar o navegador para não perguntar sobre a memorização de senhas caso queira desabilitar totalmente essa capacidade. Isso pode ser feito no próprio navegador ou por meio de uma política de TI corporativa. Consulte a documentação do seu navegador ou entre em contato com o administrador do sistema para obter mais detalhes.

Tarefas

Esta seção inclui:

- ["Como fazer logon no OMi" abaixo](#)
- ["Como fazer logoff do OMi" abaixo](#)

Como fazer logon no OMi

1. Em um navegador, digite a seguinte URL:

```
https://<server_name>.<domain_name>/omi
```

em que

<nome_servidor> e *<nome_domínio>* representam o FQDN (nome de domínio totalmente qualificado) do servidor do OMi (por exemplo: `https://server1.domain1.ext/omi`). Se houver vários servidores ou se o OMi for implantado em uma arquitetura distribuída, especifique o balanceador de carga ou a URL do servidor gateway, conforme necessário.

Observação: Se o recurso Logon Banner estiver habilitado, neste ponto, é possível que seja exibido um aviso de isenção informando que seu trabalho será monitorado para prevenção de ataques. Para confirmar essa notificação e prosseguir até a página de logon, clique no botão **OK**.

2. Na página de logon, insira seu nome e sua senha de logon. O acesso inicial pode ser obtido usando o nome de usuário do administrador ("admin") e a respectiva senha.

Cuidado: Convém que o superusuário do sistema altere essa senha após o primeiro logon para evitar a entrada não autorizada. Para obter detalhes sobre como alterar a senha de usuário, consulte ["My Account" na página 16](#). O nome de logon não pode ser alterado.

Observação: A senha é configurada no assistente de configuração.

Após a conexão, seu nome de logon aparece na parte superior direita da página, abaixo da barra de menus superior.

Observação: Se o LW-SSO estiver desabilitado, você não precisa adicionar a sintaxe **.<domain_name>** a URL de login. Para obter detalhes sobre o LW-SSO, consulte [Guia de Administração do OMi](#).

Como fazer logoff do OMi

Ao concluir sua sessão, é recomendável que você faça logoff para impedir a entrada não autorizada.

Clique em **Log Out** no menu de usuário do .

Dicas e solução de problemas

Solução de problemas no logon

Para resolver problemas de logon, consulte as possíveis causas de falha de logon na tabela a seguir, usando o número do erro mostrado na caixa de diálogo de alerta de erro. Para obter mais informações sobre a solução de problemas, consulte [Pesquisa de Conhecimento de Autoatendimento](#).

Erro n°.	Problema/possíveis causas	Soluções
LI001	<p>O OMi não conseguiu se conectar ao servidor de aplicativos em execução no servidor gateway. Isso pode ser devido a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Inatividade do servidor de aplicativos.• Problemas com o serviço do OMi.• A porta necessária pelo servidor de aplicativos que está sendo usado por outro aplicativo.	<p>Solução 1: feche todos os aplicativos na máquina do servidor de gateway e reinicie a máquina.</p> <p>Solução 2: verifique se não outro aplicativo em execução na máquina do servidor gateway que utilize essa porta (por exemplo, aplicativos executados do diretório de Inicialização, outra instância do servidor de aplicativos, um MSDE ou o Microsoft SQL Server ou qualquer outro processo).</p>
LI002	<p>O servidor de aplicativos em execução no servidor gateway não está respondendo ou não está instalado corretamente.</p>	<p>Reinicie o OMi.</p>
LI003	<p>O banco de dados de gerenciamento está corrompido (por exemplo, se um registro de um usuário foi excluído acidentalmente do banco de dados).</p>	<p>Tente fazer logon como um usuário diferente, ou peça ao administrador do OMi para criar um novo usuário para você.</p>
LI004	<p>A conexão entre o mecanismo de servlet Tomcat e o servidor de aplicativos falhou devido a uma exceção RMI (Remote Method Invocation). Isso pode ser devido a problemas em chamadas RMI para o servidor de aplicativos.</p>	<p>Verifique se nenhuma das portas do servidor de aplicativos está sendo usada por outro processo. Além disso, verifique se as portas RMI são vinculadas.</p> <p>Para obter detalhes sobre portas, consulte Guia de Administração do OMi.</p>

Erro nº.	Problema/possíveis causas	Soluções
LI005	<p>O logon do OMi falha ou trava. Isso pode ser devido a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Incapacidade de se conectar ao banco de dados de gerenciamento.• O usuário atual não tem direitos de acesso a um perfil.• A estratégia de autenticação não foi definida/configurada corretamente.	<p>Certifique-se de que a conexão ao banco de dados de gerenciamento é íntegra:</p> <ol style="list-style-type: none">1. No navegador da Web, digite <code>https://localhost:29000</code> para se conectar ao console JMX.2. Clique no link System > JMX MBeans > Topaz > Topaz:service=Connection Pool Information.3. Localize java.lang.String showConfigurationSummary() e clique em Invoke.4. Em Active configurations in the Connection Factory, localize a linha apropriada para o banco de dados de gerenciamento.5. Verifique se colunas Active Connection e/ou Idle Connection têm um valor maior que 0 para o banco de dados de gerenciamento.6. Se houver um problema com a conexão com o banco de dados, verifique se a máquina do banco de dados está em execução. Se necessário, execute novamente o utilitário Setup and Database Configuration. <p>Solução 3: Verifique se o usuário tem permissões apropriadas para acessar o OMi. Para obter detalhes sobre funções e permissões, consulte Guia de Administração do OMi.</p> <p>Solução 4: Verifique se uma estratégia de autenticação foi configurada corretamente. Para obter detalhes sobre estratégias de autenticação, consulte Guia de Administração do OMi.</p>

Capítulo 3: My Account

A caixa de diálogo My Account permite que usuários individuais alterem seu nome e fuso horário. Além disso, os usuários podem fornecer seu endereço de email.

As alterações feitas aqui também são aplicadas à configuração do usuário em Users, Groups and Roles. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.

Para acessar

Clique em **My Account** no menu do usuário .

Tarefas

Como atualizar as informações em My Account

1. No campo **Name**, digite um novo nome de exibição.
2. *Opcional.* Insira seu endereço de **email**. No momento, o OMi não usa este endereço de email.
3. Selecione o valor de **Time Zone** de acordo com a sua localização. O fuso horário afeta o formato utilizado pelo Event Browser para exibir a data e a hora de eventos (por exemplo, tempo de recebimento ou tempo de criação). Consulte também "[Event Browser](#)" na página 28.
4. Clique em **Apply** para salvar suas alterações.

Capítulo 4: User Engagement

Usando a tecnologia de jogos, User Engagement adiciona fascínio ao seu trabalho e reconhece as suas conquistas à medida que você aprende a usar o OMi e se torna cada vez mais versado.

Todos os participantes normais de User Engagement (usuários do OMi sem privilégios de administração de User Engagement) podem acessar suas páginas Timeline, Experts e Achievements na página User Engagement da área Workspaces.

Para acessar

Clique em **User Engagement** no menu do usuário 

Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["Especialistas" abaixo](#)
- ["Achievements" na página seguinte](#)
- ["Timeline" na página seguinte](#)
- ["Página Participant Details" na página 19](#)
- ["Privacy and Notifications" na página 19](#)

Especialistas

Para acessar

Clique em **User Engagement** no menu do usuário 

Selecione **Experts** na página User Engagement ou o componente User Engagement Experts.

Um participante apenas poderá ver o conselho de especialistas se optar por participar de conselhos de especialistas na página Privacy Settings do participante atual.

Com os painéis Experts, é possível identificar e contatar facilmente as pessoas na sua organização com a maior experiência nos vários domínios do OMi. A página Participação do usuário Experts exibe as pessoas com a maior experiência em nível geral ou em uma categoria selecionada. Você pode fazer buscas detalhadas em cada categoria e ver a lista completa de participantes envolvidos com conselhos de especialistas.

- **Overall Experts.** Exibe os usuários mais experientes, combinando os pontos conquistados em todas as atividades.

Atividades podem estar incluídas em mais de uma categoria, mas os pontos ganhos em uma atividade apenas são contados uma vez para o conselho de especialistas gerais. Os três principais especialistas gerais são exibidos, e o ranking do usuário atual é adicionado à lista. Se você estiver entre os cinco primeiros, todos os cinco primeiros participantes serão exibidos na lista. É possível fazer buscas detalhadas no conselho de especialistas gerais e visualizar a lista completa de

participantes e os pontos que eles acumularam. Os participantes podem compartilhar seus endereços de email, facilitando o contato dos outros participantes com especialistas e aumentando a colaboração entre colegas de trabalho.

Para obter detalhes sobre como participar de Participação do usuário, fazer parte de conselhos de especialistas e compartilhar seu endereço de email, consulte "[Privacy and Notifications](#)" na [página seguinte](#).

- **Category Experts.** Exibe os usuários mais experientes para cada categoria.

Cada conselho de especialistas destaca os três principais especialistas em cada categoria e também exibe o ranking do usuário atual. Se você estiver entre os cinco primeiros, todos os cinco primeiros participantes serão exibidos na lista. É possível fazer buscas detalhadas em cada conselho de especialistas e visualizar a lista completa de participantes e os pontos que eles acumularam. Os participantes podem compartilhar seus endereços de email, facilitando o contato dos outros participantes com especialistas nas várias categorias e aumentando a colaboração entre colegas de trabalho.

Achievements

Para acessar

Clique em **User Engagement** no menu do usuário 

Selecione **Achievements** na página Participação do usuário Dashboard ou no componente Participação do usuário Achievements.

A página Achievements exibe uma visão geral de todas as conquistas em execução, agrupadas por categorias. Conquistas desabilitadas e pausadas não são mostradas. Cada categoria é exibida com uma barra de progresso.

As conquistas atribuídas ajudam a enfatizar e explorar com mais detalhes os recursos do OMI que são mais relevantes para você no momento. Trata-se de uma lista de conquistas pessoais à qual somente o proprietário tem acesso. Ela não é compartilhada com mais ninguém. Você também pode ver seu histórico de atribuições concluídas em "[Timeline](#)" [abaixo](#).

Timeline

Para acessar

Clique em **User Engagement** no menu do usuário 

Selecione **Timeline** na página User Engagement ou o componente User Engagement Timeline.

A página Timeline é usada para mostrar a história das conquistas de um usuário. O componente Timeline fornece uma visão pessoal da participação em User Engagement e não é compartilhado com mais ninguém.

O diário está dividido nas seguintes exibições:

- **Today**

Mostra suas mais recentes conquistas.

- **Yesterday**
Mostra o resumo das suas conquistas do dia anterior.
- **Last Days**
Mostra o resumo das suas conquistas e o progresso nos últimos dias até anteontem
- **Mais antiga**
Mostra o resumo das suas conquistas e o progresso das semanas anteriores.
- **This Year**
Mostra o resumo das suas conquistas e o progresso do ano atual.
- **Last Year**
Mostra o resumo das suas conquistas e o progresso do ano anterior.

Página Participant Details

Para acessar

Clique em **User Engagement** no menu do usuário 

Clique no botão  ou na sua imagem de avatar.

A página Participant Settings especifica seu nome de logon, o nome do avatar e o endereço de email.

Você pode alterar seu avatar nessa página.

- **Change Password** exibe a caixa de diálogo Change Password, na qual é possível alterar a senha da conta de usuário quando essa conta foi criada em User Engagement.
A caixa de diálogo Change Password é exibida quando o usuário faz logon na interface do usuário autônoma de Participação do usuário (geralmente utilizada somente para fins administrativos) sem usar o recurso LW-SSO (Lightweight Single Sign-on) do OMi. Ela também não é exibida no componente Participação do usuário integrado a interfaces de usuário do OMi. A senha que você pode alterar é a usada para o Participação do usuário, e não para o OMi.
- **Upload Avatar.** Exibe a caixa de diálogo Upload Avatar, na qual é possível alterar a imagem do avatar. Se quiser participar anonimamente, você tem a opção de escolher qualquer imagem para lhe representar.
- **Remove Avatar.** Exibe a caixa de diálogo de confirmação, na qual é possível excluir a imagem do avatar. Exibido somente se uma imagem de avatar for carregada para o participante.
- **Login.** Seu nome de conta exclusivo usado para fazer logon na interface de usuário de User Engagement. Este é o mesmo login do OMi e não pode ser editado.
- **Avatar Name.** Seu nome de avatar, exibido em User Engagement e usado para representar você. Se quiser participar anonimamente, você tem a opção de escolher qualquer nome para lhe representar.
- **Email.** Seu endereço de email é útil para obter informações de administração, por exemplo, para ajudar a redefinir senhas esquecidas, e também é usado em conselhos de especialistas quando você opta por torná-lo visível.

Privacy and Notifications

Para acessar

Clique em **User Engagement** no menu do usuário 

Clique no botão .

O uso de todos os recursos de User Engagement é inteiramente voluntário e permite um alto nível de controle individual. À qualquer momento, você pode optar por participar de conquistas em User Engagement e de conselhos de especialistas e por configurar a sua conta apropriadamente. Se não quiser participar, ou não quiser tornar seu endereço de email visível para os outros participantes, você poderá desabilitar qualquer uma dessas opções na página Privacy and Notifications. Para obter informações detalhadas sobre conselhos de especialistas, consulte "[Especialistas](#)" na [página 17](#), bem como a seção User Engagement do Guia de Administração do OMi.

Notificações são usadas para dar a você um feedback positivo e oportuno do seu empreendimento, após a criação da sua primeira ferramenta. À medida que você se tornar mais experiente e suas conquistas atingirem níveis mais elevados, deixando-o cada vez mais envolvido, notificações serão recebidas com menos frequência, mas mostrarão suas conquistas menos frequentemente, mas irão exibir suas conquistas mais notáveis.

Tarefas

Esta seção inclui:

- "[Como exibir a lista completa de especialistas](#)" abaixo
- "[Como exibir conquistas para uma categoria](#)" abaixo
- "[Como procurar conquistas](#)" abaixo
- "[Como carregar um avatar](#)" na página seguinte
- "[Como alterar sua senha](#)" na página seguinte

Como exibir a lista completa de especialistas

Para exibir a lista completa de especialistas (gerais ou para uma categoria), clique no link **More** associado à categoria na qual você está interessado.

A lista completa de especialistas é exibida em uma janela pop-up, incluindo pontuações individuais e endereços de email (se disponíveis).

Como exibir conquistas para uma categoria

Para ver todas as conquistas em andamento para uma categoria, clique no título da categoria cujas conquistas disponíveis você deseja exibir.

Suas conquistas atualmente ativas associadas à categoria são exibidas, incluindo as concluídas, em uma caixa suspensa.

Como procurar conquistas

Para procurar conquistas, insira uma cadeia de texto que esteja contida no título da conquista no campo **Search**.

O campo de pesquisa filtra as conquistas para exibir apenas aquelas que incluem a cadeia de caracteres especificada. Clique em  para limpar o filtro.

Todas as conquistas contendo a cadeia especificada são localizadas. Se a categoria estiver selecionada, as conquistas filtradas serão exibidas.

Como carregar um avatar

1. Clique em **Upload Avatar**.
2. Navegue até a localização do arquivo de avatar que você deseja carregar e selecione o arquivo. O tamanho de imagem ideal é 150 x 150 pixels.

Como alterar sua senha

A caixa de diálogo Change Password é exibida quando o usuário faz logon em Participação do usuário sem usar o recurso LW-SSO (Lightweight Single Sign-on) do OMi. Ela também não é exibida no componente Participação do usuário integrado a interfaces de usuário do OMi. A senha que você pode alterar é a usada para o Participação do usuário, e não para o OMi.

1. Clique em **Change Password**.
2. Insira sua senha existente.
3. Insira uma nova senha e confirme.

Capítulo 5: Eventos

Os eventos relatam ocorrências importantes no ambiente gerenciado e são gerados por gerenciadores de origem. Estes são encaminhados para o OMi e são atribuídos aos operadores para resolução.

Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["Origens de eventos" abaixo](#)
- ["Sincronização de Eventos" abaixo](#)
- ["Notificações" na página seguinte](#)

Origens de eventos

Eventos provenientes de muitas origens diferentes podem ser processados, por exemplo:

- Aplicativos da HPE Software:
 - OM para UNIX
 - OM para Windows
 - HPE Network Node Manager i (NNMi)
 - SiteScope
 - HPE Systems Insight Manager
- Software de gerenciamento de terceiros, normalmente usado para monitorar ambientes específicos ou necessidades especiais não monitoradas por outros componentes da solução:
 - Microsoft Systems Center Operations Manager, Active Directory, Exchange
 - BlackBerry Enterprise Server
 - SAP

Alertas, por exemplo, de CI Status Alerts e Event Based Alerts, também podem gerar eventos no OMi.

Sincronização de Eventos

A sincronização de eventos permite a comunicação bidirecional entre gerenciadores, por exemplo, o OMi e o HPOM. É possível trocar atualizações e modificações em eventos. Por exemplo, mudanças de propriedade ou modificações no status de gravidade de um evento são sincronizadas entre os servidores. Todos os eventos encaminhados de servidores do OM são tratados como permitindo leitura e gravação. Quaisquer alterações feitas nesses eventos resultam em uma sincronização de volta para o servidor HPOM de origem.

Fechando, excluindo e arquivando eventos

Os eventos do HPOM não são atualizados quando se usam as ferramentas `opr-close-events` e `opr-archive-events` para fechar, excluir e arquivar eventos. Os eventos no HPOM permanecem não afetados.

Da mesma forma, os eventos no OMi não são afetados quando as ferramentas `omwmsgutil` (OM para Windows) e `opcack` e `opchistdown` (OM para UNIX ou Linux) são utilizadas para fechar, excluir e arquivar eventos no OM.

Todas essas ferramentas operam diretamente em seus respectivos bancos de dados, e as alterações não passam pelo processo do fluxo de trabalho, resultando na perda de sincronização entre o OMi e o OM.

Se você usar essas ferramentas para fechar, excluir e arquivar eventos de um sistema (por exemplo, OMi), deverá fazer as alterações equivalentes com as ferramentas apropriadas no outro sistema (por exemplo, OM).

Notificações

Notificações são emails, SMS, e mensagens de pager que OMi pode enviar ao receber eventos com características predefinidas.

Por exemplo, se eventos críticos para os mais importantes serviços relevantes para os negócios forem recebidos pelo OMi durante algum período do fim de semana, o engenheiro responsável por esses serviços será informado imediatamente por um email, SMS ou mensagem de pager, ou qualquer combinação destes.

Prioridade do evento

As prioridades dos eventos podem ser calculadas automaticamente a partir do modelo de negócios e da gravidade do evento. A prioridade do evento recebe um destes valores: `Lowest`, `Low`, `Medium`, `High` ou `Highest`.

Saiba mais

Cálculo da prioridade do evento

O cálculo de prioridade do evento é executado no pipeline para novos eventos. Também pode ser iniciado manualmente em vários eventos a partir do menu de contexto do console.

Os parâmetros de entrada para o cálculo são:

- Gravidade do evento
- Criticalidade do IC relacionado para os negócios (se disponível)

Observação: Se nenhum IC estiver relacionado ao evento selecionado, a prioridade será `None`.

O impacto para os negócios é fornecido pelo Business Impact Service (BIS), e a gravidade é um atributo do evento.

O cálculo da prioridade é baseado na relação na tabela a seguir.

Impacto	Gravidade do evento					
	Unknown	Normal	Warning	Minor	Major	Critical
NoImpact	<i>Lowest</i>	<i>Lowest</i>	<i>Low</i>	<i>Low</i>	<i>Medium</i>	<i>Medium</i>
Low	<i>Lowest</i>	<i>Lowest</i>	<i>Low</i>	<i>Low</i>	<i>Medium</i>	<i>Medium</i>
MediumLow	<i>Low</i>	<i>Low</i>	<i>Low</i>	<i>Medium</i>	<i>Medium</i>	<i>High</i>
Medium	<i>Medium</i>	<i>Low</i>	<i>Medium</i>	<i>Medium</i>	<i>High</i>	<i>High</i>
MediumHigh	<i>High</i>	<i>Medium</i>	<i>Medium</i>	<i>High</i>	<i>High</i>	<i>Highest</i>
High	<i>Highest</i>	<i>Medium</i>	<i>High</i>	<i>High</i>	<i>Highest</i>	<i>Highest</i>

Prioridade calculada no encaminhamento de eventos

No encaminhamento de evento, a prioridade calculada é encaminhada ao aplicativo de recepção. Se o IC relacionado ao evento estiver configurado no aplicativo de recepção, a prioridade do evento será recalculada por cada aplicativo de recepção. Se o IC relacionado ao evento não estiver configurado no aplicativo de recepção, será usada a prioridade do evento contida no evento encaminhado.

Tarefas

Esta seção inclui:

- ["Como definir prioridades manualmente" abaixo](#)
- ["Como recalcular prioridades de evento" abaixo](#)

Como definir prioridades manualmente

Esta tarefa descreve como alterar manualmente a prioridade de um evento atribuída automaticamente.

1. Abra o Event Browser para exibir a lista de eventos conhecidos:
Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>
2. No Event Browser, selecione o evento cujo valor de prioridade você deseja alterar.
3. Abra o painel Event Details.
4. Selecione a prioridade necessária na lista Priority:
5. Clique em  **Save**.

Como recalcular prioridades de evento

Esta tarefa descreve como recalcular manualmente as prioridades de eventos selecionados no Event browser. Isso pode ser necessário quando os valores de Criticalidade para os Negócios foram alterados no modelo de negócios subjacente e você quer que essas alterações sejam refletidas nos seus eventos ativos.

1. Abra o Event Browser para exibir a lista de eventos conhecidos:
Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>
2. No Event Browser, selecione os eventos cuja prioridade você deseja recalcular.
3. Clique com o botão direito do mouse em um desses eventos e selecione **Recalculate Priority** no menu de contexto.
O valor de prioridade dos eventos selecionados é atualizado.

Correlação de eventos

A Correlação de Eventos é usada para identificar automaticamente e exibir a verdadeira causa dos problemas. Eventos que são apenas sintomas do evento de causa podem ser filtrados com o filtro Top Level Items, resultando em uma visão geral mais clara dos problemas reais que precisam ser resolvidos. A correlação de eventos depende da definição de relações entre regras de correlação, ITEs e valores de ITE associados a eventos, e ICs e relações entre eles.

O processo de correlação de eventos baseada na topologia funciona da seguinte forma:

- Verifica se existe uma relação entre os eventos que estão sendo correlacionados.
- Monitora os valores de ICs e ITE atribuídos aos eventos que estão sendo correlacionados.
- Determina a relação entre dois eventos verificando se há uma relação no banco de dados de topologia entre os ICs aos quais os eventos estão relacionados.

O resultado da correlação é exibido no Event Browser com um ícone na coluna **C** para indicar que é o resultado de um processo de correlação.

-  — O evento é a *causa* de outro evento
-  — O evento é a *causa* de um evento e um *sintoma* de outro evento
-  — O evento é um *sintoma* de outro evento

Observação: Talvez você não tenha autorização para abrir o gerenciador de Regras de Correlação. Para obter mais informações sobre autorização do usuário, consulte Guia de Administração do OMI.

Os eventos relacionados como resultado da correlação com o Evento selecionado são exibidos na guia Related Events. O evento selecionado também pode ser um evento de sintoma, e você também pode ver a sua causa na guia Related Events.

Se uma melhor correlação for conseguida e a regra de correlação responsável pela nova correlação tiver uma ponderação mais alta do que a regra que gerou a correlação existente, a nova correlação substituirá a existente.

Todos os resultados de correlação possíveis são registrados e exibidos na subguia Potential Causes localizada na guia Related Events. Ela mostra os eventos de causa possíveis, junto com uma referência à regra de correlação que gerou a correlação. Informações adicionais, como o fator de ponderação da regra e a hora em que o evento foi recebido, também são exibidas. Os operadores podem inspecionar todas as causas possíveis de um evento de sintoma, compreender melhor as regras de correlação correspondentes e, se tiverem as permissões apropriadas, mudar manualmente a causa desse evento para qualquer uma das alternativas disponíveis ao investigar um problema.

Para obter detalhes sobre eventos correlacionados, eventos relacionados e causas potenciais, consulte ["Eventos relacionados" na página 71](#).

Para obter mais informações sobre os ícones usados no Event Browser, consulte ["Event Browser" na página 28](#). Para obter mais informações sobre a configuração de regras de correlação, consulte Guia de Administração do OMi.

Histórico do evento

O histórico do evento é um registro das informações sobre quem ou qual componente alterou os valores de um evento do OMi. Este recurso permite a um operador ver como os valores de atributos mudaram durante a vida de um evento, por exemplo, a sequência de alterações de gravidade. As informações do histórico do evento estão disponíveis em uma guia separada no painel Event Details e podem ser exibidas por qualquer usuário com acesso a esse evento.

Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["Criação de histórico do evento" abaixo](#)
- ["Características do histórico do evento" abaixo](#)

Criação de histórico do evento

Uma entrada no histórico do evento é criada para os seguintes casos:

- O usuário altera um atributo de um evento usando o Event Browser.
- Um usuário externo ou aplicativo altera os atributos do evento usando a Interface Northbound.
- O OM ou outra instância do OMi sincroniza uma alteração de atributo com o OMi.
- A supressão duplicada altera um evento existente.
- Fechamento automático de eventos relacionados.
- O controle é transferido, cancelado ou retornado.
- O servidor é adicionado à lista de encaminhamento de evento.

Uma entrada no histórico do evento não é criada nos seguintes casos:

- Uma etapa do pipeline (por exemplo, resolução de IC ou ITE) altera um evento que não é marcado como recebido porque ainda está sendo processado pelo pipeline.
- Os eventos que são modificados pela ferramenta opr-close-events.

Características do histórico do evento

A seguinte lista resume as principais características técnicas das informações do histórico do evento:

- O usuário não pode modificar as informações existentes no histórico.
- O fechamento, exclusão e arquivamento de eventos exclui o histórico, mas o histórico é incluído como parte da saída XML produzida pela ferramenta opr-archive-events.
- Não há nenhum limite para o número de entradas do histórico por evento.

O histórico é criado se uma ou mais das seguintes propriedades de um evento são modificadas:

- Causa (relação de causa/sintoma)
- Contagem de Duplicatas (pode ser habilitada e desabilitada em Infrastructure Settings do Operations Management, em Duplicate Events Suppression Settings > Generate history lines for Duplicate Event Suppression).
- Correlation Rule
- Descrição
- Gravidade
- Usuário do OM
- Grupo Atribuído
- Custom Attributes
- Time Received
- Título
- Estado do ciclo de vida
- Prioridade
- Assigned User

Além disso, as alterações nas anotações do evento também são acompanhadas como alterações no histórico do evento.

Tarefas

Tarefas relacionadas

- ["Visualizando eventos fechados" na página 55](#)

Capítulo 6: Event Browser

O Event Browser exibe uma visão geral dos eventos ativos que existem no ambiente de TI que você está monitorando. Os detalhes incluem, por exemplo:

- A data e hora em que o evento ocorreu.
- O sistema host (nó) onde o evento ocorreu.
- O aplicativo que provocou o evento.
- Gravidade do evento.
- O usuário responsável por resolver o problema que provocou o evento, se atribuído.

As informações exibidas por padrão são uma pequena seleção das informações totais disponíveis sobre um evento.

Todas as alterações feitas no layout do Event Browser são salvas automaticamente em sua conta de usuário. Na próxima vez que você fizer login, o Event Browser exibirá os eventos mais recentes de acordo com a maneira como você configurou o Event Browser. Por exemplo, quando você fizer login novamente, a última exibição selecionada e a guia Event Browser serão selecionadas e reabertas.

A seleção de um evento no Event Browser exibe as propriedades desse evento no painel de detalhes, desde que esse painel não esteja oculto (ative-o ou desative-o usando o botão  **Show/Hide Event Details Pane**). O painel de detalhes contém guias que permitem exibir e modificar alguns aspectos do evento selecionado (por exemplo, propriedades do evento, anotações, atributos personalizados, texto de instrução e prioridade).

Para acessar

Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>

Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["Gravidade atribuída a eventos" abaixo](#)
- ["Filtros" na página seguinte](#)
- ["Gerenciamento do ciclo de vida" na página seguinte](#)
- ["Formatos de data" na página 30](#)

Gravidade atribuída a eventos

Cada evento pode receber uma gravidade para mostrar a importância do problema subjacente. Os valores são: Crítico, alto, baixo, aviso, normal e desconhecido. O Event Browser indica a gravidade de um evento com um ícone.

Observação: A barra Items na parte inferior do Event Browser indica o número de eventos ativos por gravidade. Um evento ativo é aquele que está aberto e está sendo trabalhado.

Filtros

Filtragem por eventos. Filtrar o conteúdo do Event Browser ajuda você a se concentrar nas informações mais úteis. Por exemplo, você pode filtrar os eventos exibidos de acordo com a gravidade, o usuário atribuído, a categoria do evento ou o estado do ciclo de vida. O Filtro de Evento Ativo é exibido no campo de seleção de filtro de eventos.

Você pode configurar novos filtros ou modificar os existentes para alterar, aumentar ou diminuir as informações exibidas. Para obter detalhes, consulte "[Filtros de Evento](#)" na página 81.

Observação: O Event Browser não pode exibir eventos não resolvidos e fechados ao mesmo tempo. Para exibir os eventos fechados, consulte "[Visualizando eventos fechados](#)" na página 55.

Filtragem por visualizações ou ICs. Quando você seleciona um item de configuração na árvore de ICs, o OMi aplica automaticamente um filtro ao Event Browser, para que sejam exibidos apenas os eventos relacionados ao item de configuração selecionado. A exibição ativa aparece no campo de seleção de exibição.

Gerenciamento do ciclo de vida

Observação: Não é possível editar um evento com o estado Closed, com exceção da adição de anotações e atributos personalizados. Para editar um evento fechado, primeiro é necessário reabri-lo.

O Event Browser permite exibir e acompanhar a posição de um evento em um ciclo de vida definido. Um ciclo de vida é uma série completa de estados predefinidos que resume a vida do evento. Os estados do ciclo de vida são:

- **Open:** o evento é identificado para a investigação dos problemas que o provocaram. Não é atribuído a um usuário ou é atribuído, mas o usuário ainda não está trabalhando nele.
- **In Progress:** o usuário atribuído começou a trabalhar na investigação dos problemas subjacentes do evento. O nome do usuário atribuído aparece na coluna User.
- **Resolved:** a investigação no problema subjacente do evento selecionado é encontrada e fixada.
- **Closed:** o evento é removido da lista de eventos ativos exibidos no Event Browser.

Observação: os estados do ciclo de vida são vinculados às autorizações concedidas aos usuários. Por exemplo, o usuário a quem um evento é atribuído pode alterar o estado do evento atribuído de Open para In Progress e Resolved, mas não para Closed. Apenas usuários com autoridade mais alta podem atribuir eventos a outros usuários ou alterar o estado do ciclo de vida do evento de Resolved para Closed.

Embora os estados do ciclo de vida ocorram de maneira consecutiva, você pode definir o estado do ciclo de vida de um evento a qualquer momento. Por exemplo, você pode atribuir um evento a um usuário alternativo ou reabrir uma investigação alterando o estado do evento de Closed para In Progress.

Observação: Você pode alterar o estado do ciclo de vida de um evento selecionando esse evento e clicando no botão apropriado (por exemplo, o botão  **Open** ou  **Work On**).

Formatos de data

Os formatos de data exibido no Event Browser correspondem à configuração de idioma no navegador da Web. Por exemplo, se o seu navegador estiver definido como en-IN (Inglês - Índia), a data será exibida usando o formato indiano de data/mês/ano, por exemplo, 17/07/13.

Existe suporte para os seguintes formatos de data:

de - Alemão

en - Inglês

en-GB - Inglês (Reino Unido)

en-IN - Inglês (Índia)

en-US - Inglês (Estados Unidos)

en-CA - Inglês (Canadá)

es - Espanhol

fr - Francês

ja - Japonês

ko - Coreano

ru - Russo

zh-CN - Chinês (China)

zh-HK - Chinês Tradicional (Hong Kong)

zh-SG - Chinês Simplificado (Cingapura)

Se nenhum idioma preferencial for especificado, en-US será usado.

Observação: Para idiomas base compatíveis sem opções regionais específicas, como o alemão ou o francês, o formato de data é sempre obtido com base no idioma base, mesmo que você tenha selecionado uma configuração regional no seu navegador da Web.

Por exemplo, se você tiver selecionado fr-BE para a configuração regional no navegador da Web, o formato de data será obtido com base na configuração fr.

Referência da interface do usuário

Esta seção inclui:

- ["Ícones, botões e menus de contexto do Event Browser" abaixo](#)
- ["Colunas do Event Browser" na página 38](#)
- ["Closed Events Browser" na página 43](#)

Ícones, botões e menus de contexto do Event Browser

Algumas opções e ferramentas exibidos em menus de contexto exigem que você esteja conectado como um usuário com autorização para iniciar a ferramenta selecionada.

Os itens do menu de contexto no Event Browser serão desabilitados ou removidos automaticamente se o usuário não tiver permissão para realizar determinadas operações (por exemplo, **Work On** ou **Close**) ou executar determinadas ações (por exemplo, ações automáticas ou ações do operador).

Os itens do menu de contexto de Performance Graph serão removidos completamente se não houver dados de métricas disponíveis para o IC selecionado. Isso é determinado pelo valor do atributo **Monitored By** do IC e pela configuração de infraestrutura **Context Menu Check** do Performance Graphing.

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Reopen: define o status do ciclo de vida dos eventos selecionados como Open. Os eventos agora podem ser atribuídos aos usuários para investigação e resolução.
	Work On: Define o status do ciclo de vida dos eventos selecionados como In Progress, indicando que os problemas subjacentes dos eventos estão sob investigação.
	Resolve: define o status do ciclo de vida dos eventos selecionados como Resolved.
	Close: Define o status do ciclo de vida dos eventos selecionados como Closed.
	Assign To: abre a caixa de diálogo Event Assignment, permitindo atribuir os eventos selecionados a um usuário específico ou a um grupo de usuários.
	Relate Events: abre a caixa de diálogo Relate Events, permitindo relacionar manualmente os eventos selecionados atribuindo um evento como um evento de causa. Todos os outros eventos tornam-se eventos de sintoma. Os eventos manualmente relacionados também podem ser usados como base para gerar automaticamente uma regra de correlação. Para obter detalhes, consulte "Relacionando eventos manualmente" na página 48 e "Criando regras de correlação de eventos manualmente relacionados" na página 49 .
	Show Events Assigned to Me: exibe todos os eventos atribuídos ao usuário atual no Event Browser. Todos os filtros aplicados e exibições são desativados. A seleção repetida alterna entre a exibição dos eventos atribuídos ao usuário atual e a exibição dos eventos filtrados pelo último filtro e exibição selecionados. Quando Show Events Assigned to Me é selecionado, uma confirmação do modo selecionado é exibida na barra de informações.
	Browser Options: abre a caixa de diálogo Browser Options da guia Event Browser atual. Você pode modificar e definir opções de exibição (por exemplo, para ocultar ou exibir colunas, ou alterar a ordem na qual os dados aparecem e tocar um som no recebimento de um evento). Para obter mais informações, consulte "Configurando o Event Browser " na página 45 .

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p>Export Event List: Abre a caixa de diálogo Export Event List do Event Browser atual, na qual é possível especificar quais atributos de evento você deseja exportar para o arquivo externo.</p>
	<p>Show/Hide Event Details Pane: alterna entre a exibição do Event Browser com e sem o painel Event Details. Você também pode abrir os detalhes de um evento em uma janela pop-up usando o item de menu de contexto Show > Event Details ou clicar duas vezes no evento.</p>
	<p>Atualizar: sincroniza os dados do evento exibidos na interface do usuário com as últimas informações disponíveis no banco de dados do servidor e força uma atualização completa.</p> <p>Para obter informações sobre a configuração do intervalo de atualização automática, consulte Guia de Administração do OMi.</p>
	<p>Show/Hide Closed Events: exibe a janela Closed Events Browser Configuration usada para especificar o período dos eventos fechados a ser exibido no Closed Events Browser. Clique em OK, e o Event Browser exibirá os eventos fechados relacionados ao IC relacionado de um evento atual em um período selecionado.</p> <p>Clique no botão  Hide Closed Events para retornar ao Event Browser.</p> <p>Quando Show Closed Events é selecionado, uma confirmação do modo selecionado é exibida na barra de informações, completa com as horas de início e término dos eventos fechados exibidos e a hora de criação da lista de eventos fechados.</p>
<p><No Filter></p>	<p>Abre o View Selector do qual você pode selecionar uma das exibições disponíveis. Se você tiver as permissões apropriadas, a exibição selecionada poderá ser desmarcada selecionando <No Filter>.</p> <p>Você pode também configurar usuários e grupos para que eles possam ver apenas os eventos filtrados pelas exibições associadas a esse usuário ou grupo. Também pode permitir que usuários ou grupos desmarquem a exibição selecionada e exibam todos os eventos.</p> <p>No primeiro carregamento do Event Browser, nenhuma exibição é selecionada. A exibição selecionada é restaurada quando a instância do Event Browser é reaberta.</p> <p>As cinco seleções mais recentes são exibidas na parte superior da lista.</p> <div data-bbox="446 1602 1370 1728" style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p>Observação: O View Selector do Event Browser fica desabilitado em páginas bloqueadas do Event Browser, mostrando apenas os eventos associados a uma exibição pré-selecionada.</p> </div> <div data-bbox="446 1749 1370 1814" style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p>Dica: pode ser combinado com o recurso Search Events.</p> </div>

Elemento da interface do usuário	Descrição
...Browse Views	<p>Abre a caixa de diálogo Browse Views, permitindo selecionar a exibição que você deseja aplicar. O conteúdo exibido no Event Browser é limitado aos ICs selecionados pela exibição.</p> <p>Se você tiver as permissões apropriadas, também poderá limpar o filtro de exibição. Usuários sem essa permissão podem ver apenas eventos relacionados aos ICs que estão contidos na exibição selecionada. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.</p> <p>Observação: se você não tiver permissão para limpar exibições, quando tentar abrir um Event Browser pela primeira vez, a mensagem "Select a View" será exibida, e o botão Closed Events Browser também estará desabilitado.</p> <p>Quando você seleciona uma exibição da lista suspensa (ou se uma seleção de exibição é disparada externamente, por exemplo, do View Explorer), o Event Browser é exibido e o botão Closed Events Browser é habilitado.</p> <p>Observação: O botão Browse Views fica desabilitado em páginas bloqueadas do Event Browser, mostrando apenas os eventos associados a uma exibição pré-selecionada.</p> <p>Na caixa de diálogo Browse Views, você também pode abrir o Modeling Studio, de onde pode gerenciar exibições.</p> <p>Para obter mais informações sobre exibições, consulte "Exibições" na página 205.</p>
<Selecione um Filtro de Evento>	<p>Abre o Event Filter Selector, do qual você pode selecionar um dos filtros de evento disponíveis. O filtro selecionado pode ser desmarcado com a seleção de <No Filter>.</p> <p>As cinco seleções mais recentes são exibidas na parte superior da lista.</p> <p>Dica: pode ser combinado com o recurso Search Events.</p>
...Manage Event Filters	<p>Abre a caixa de diálogo Select an Event Filter, permitindo selecionar o filtro de evento que você deseja aplicar.</p> <p>Na caixa de diálogo Select an Event Filter, você também pode abrir a caixa de diálogo Create New Event Filter para criar um filtro de evento, testar, editar ou excluir um filtro de evento existente.</p> <p>Para obter mais informações sobre os filtros de evento, consulte "Filtros de Evento" na página 81.</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
<Search Events>	<p>A cadeia de caracteres de texto inserida é usada para pesquisar o texto exibido no Event Browser e exibir apenas os eventos que contêm a cadeia especificada. Se o campo for limpo, todos os eventos serão exibidos novamente.</p> <p>Se você também estiver filtrando por ICs, a seleção de um IC diferente limpa o campo de pesquisa.</p>
Add Annotation	<p>Abre a caixa de diálogo Create New Annotation para todos os eventos selecionados. A anotação é associada a todos os eventos selecionados ao salvar.</p>
Close and Reset Health Indicator	<p>Define o status do ciclo de vida dos eventos selecionados como Closed e redefine o valor padrão do HI associado para os eventos selecionados e em todos os eventos de sintoma dos eventos selecionados que ainda não estão fechados.</p>
Configure > Event Type Indicators	<p>Abre o gerenciador de Indicadores em uma nova janela. Você precisa da autorização apropriada para acessar o gerenciador de Indicadores e outros recursos de Administração.</p>
Configure > Integration Policies	<p>Abre a interface do usuário do Policy Management em uma nova janela.</p>
Configure > Performance Graphs	<p>Se disponível, abre o Design Wizard de gráficos em uma nova janela. Esse assistente permite criar um gráfico, especificar seus atributos e salvá-lo como um modelo para uso posterior.</p>
Configure > Policy	<p>Abre o Policy Editor, que permite editar modelos de política. Somente as políticas presentes no inventário de política em Monitoring Automation podem ser abertas para edição.</p> <div data-bbox="444 1339 1370 1465" style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p>Observação: Você precisará reimplantar as políticas modificadas no Policy Editor ativado no Event Browser. A reimplantação automática de políticas atualizadas não é possível.</p> </div> <p>Para obter informações sobre como implantar modelos de política, consulte Guia de Administração do OMi.</p>
Configure > Monitoring	<p>Abre a interface do usuário de atribuições e ajustes usando a ID de IC do IC relacionado, o que resulta na exibição de uma lista de todas as atribuições para o IC em particular. Para obter mais informações, consulte Guia de Administração do OMi.</p>
Configure > Tools	<p>Abre o gerenciador de Ferramentas em uma nova janela. Você precisa da autorização apropriada para acessar o gerenciador de Ferramentas e outros recursos de Administração.</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
Configure > View Mappings	Abre o gerenciador de Mapeamentos de Exibição em uma nova janela. Você precisa da autorização apropriada para acessar os recursos de Administração.
Items	<p>Indica o número de eventos por gravidade e a atribuição a usuários individuais ou grupos de usuários. As gravidades válidas são crítica, alta, baixa, aviso, normal e desconhecida.</p> <p>O número de eventos exibidos como um total do número de eventos disponíveis antes da filtragem também é exibido junto com o número de eventos selecionados entre parênteses. Por exemplo, 25 of 40 (3) significa que há 40 eventos possíveis disponíveis para o usuário atual, dos quais 25 são exibidos no Event Browser (15 foram removidos com a filtragem). 3 eventos estão selecionados no Event Browser.</p> <p>Os seguintes ícones indicam o status de gravidade do evento:</p> <ul style="list-style-type: none">  — Critical  — Major  — Minor  — Warning  — Normal  — Unknown <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Observação: você também pode configurar o Event Browser para aplicar uma cor de fundo ao evento que representa a gravidade do evento. Para obter detalhes, consulte "Configurando o Event Browser " na página 45.</p> </div> <p>Normalmente, é igual ao status de gravidade do evento original, por exemplo, conforme recebido do OM.</p> <p>A seleção de um ícone de gravidade resulta na filtragem de todos os outros eventos e exibe apenas os eventos com a gravidade selecionada. O filtro é limpo clicando no ícone novamente.</p> <p>Os seguintes ícones indicam o status de atribuição do evento:</p> <ul style="list-style-type: none">  — Evento atribuído ao usuário conectado  — Evento atribuído a um dos grupos dos quais o usuário conectado é membro.  — Eventos atribuídos a outros usuários  — Atribuição do evento não conhecida <p>Dependendo das configurações selecionadas no filtro ativo, alguns itens são</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
	exibidos com um valor 0, por exemplo, porque são excluídos por um filtro.
Launch > Custom Actions	Abre o menu Custom Actions, do qual você pode selecionar uma ação personalizada de uma lista das ações configuradas para o tipo de IC associado ao evento selecionado.
Launch > Run Books	Abre o menu Run Books, do qual você pode selecionar um Livro de Execução de uma lista dos configurados para o tipo de IC associado ao evento selecionado.
Launch > Tool	Apenas disponível quando vários eventos são selecionados. Abre o assistente Run Tool, que você pode usar para selecionar uma ferramenta da uma lista de ferramentas configuradas para o tipo de IC associado ao evento selecionado.
Launch > Tools	Abre o menu Tools, no qual é possível selecionar um ferramenta de uma lista das ferramentas configuradas para o tipo de IC associado ao evento selecionado.
Recalculate Priority	Recalcula manualmente as prioridades de eventos selecionados no Event Browser. Se a Criticalidade para os Negócios tiver sido alterada para um ou mais ICs relacionados a eventos no Event Browser, um recálculo atribuirá novos valores de prioridade para esses eventos.
Selecionar Tudo	<p>Seleciona todos os eventos exibidos no Event Browser.</p> <div data-bbox="444 1087 1369 1314" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"> <p>Observação: você pode copiar para a área de transferência os detalhes de qualquer evento selecionado usando a combinação de teclas CTRL + C. Use CTRL + V para colar no local de destino. As informações disponíveis no Event Browser são copiadas na ordem em que são exibidas. Se as informações esperadas estiverem ausentes, verifique se a coluna associada está configurada para ser exibida no Event Browser.</p> </div>
Show > Application Summary Report	Se disponível, o relatório Application Summary é exibido para o evento selecionado criado pelo BPM.
Show > BPM Performance Analysis Report	Se disponível, o relatório BPM Performance Analysis é exibido para o evento selecionado criado pelo BPM.
Show > BPM Triage Report	Se disponível, o relatório BPM Triage é exibido para o evento selecionado criado pelo BPM.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Show > Business Service Impact For Related CI	Abre uma nova janela e exibe o Impacto do Serviço de Negócios do IC associado ao evento selecionado.
Show > Changes For Related CI	<p>Exibe informações sobre as alterações mais recentes no IC relacionado ao evento selecionado.</p> <p>Também podem ser exibidos dados dos ICs filho que tenham uma relação de Impacto com o IC selecionado. Se você desmarcar a caixa de seleção Show data for child CIs, serão mostrados dados apenas do IC selecionado.</p> <p>Por padrão, são mostradas as alterações reais e os incidentes da semana passada. A área de solicitações de alteração mostra as alterações planejadas durante a semana anterior e aquelas planejadas para a semana seguinte.</p>
Show > Closed Events (nó)	<p>Exibe o Closed Events Browser com eventos fechados que estão associados ao sistema host no qual o evento selecionado ocorreu.</p> <p>Clique no botão  Hide Closed Events para retornar ao Event Browser.</p>
Show > Closed Events (IC relacionado)	<p>Exibe o Closed Events Browser com eventos fechados associados ao IC relacionado ao evento selecionado.</p> <p>Clique no botão  Hide Closed Events para retornar ao Event Browser.</p>
Show > Event Details	Abre os detalhes de um evento em uma janela pop-up e exibe todas as informações disponíveis sobre o evento.
Show > Event in Source Manager	Abre o evento na interface do usuário do gerenciador de origem conectada usando o Conector do BSM.
Show > External Details	Abre o evento no aplicativo externo que é responsável por gerenciar o evento.
Show > Filtered Browser (Node)	Exibe apenas eventos que dizem respeito ao IC de Nó ao qual o evento selecionado está relacionado.
Show > Filtered Browser (Related CI)	Exibe eventos que dizem respeito apenas ao item de configuração selecionado.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Show > Performance Dashboard (CI)	Se disponível, exibe painéis de desempenho para o IC selecionado em uma nova janela.
Show > Performance Dashboards (Neighborhood)	Se disponível, exibe painéis de desempenho para o IC selecionado e os ICs vizinhos em uma nova janela.
Show > RUM Event Summary Report	Se disponível, o relatório RUM Event Summary é exibido para o evento selecionado criado pelo RUM.
Show > RUM Performance Analysis Report	Se disponível, o relatório RUM Performance Analysis é exibido para o evento selecionado criado pelo RUM.
Show > RUM Triage Report	Se disponível, o relatório RUM Triage é exibido para o evento selecionado criado pelo RUM.
Show > Source Manager Policies	Abre o evento na interface do usuário do Conector do BSM do Policy Management.
Show > Related Events	Abre a guia Related Events da caixa de diálogo Event Details que indica a relação do evento selecionado com outros eventos. As informações exibidas são iguais às disponíveis no painel Event Details.
Transfer Control to	Encaminha o evento selecionado para um aplicativo de gerenciador externo configurado. Usado quando o operador não é capaz de resolver o problema e precisa escalar a questão, por exemplo, criando um incidente do Service Manager. O gerenciador externo pode ser configurado para retornar uma ID de incidente ao OMi como informação de encaminhamento.

Colunas do Event Browser

A tabela a seguir lista as colunas que estão incluídas no painel Event Browser. Para obter uma breve explicação do conteúdo da coluna, verifique a dica de ferramenta.

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Select All Events/Clear All Event Selection: Clique para marcar ou desmarcar todas as caixas de seleção de eventos. Se houver uma seleção parcial e você desmarcar a caixa de seleção de cabeçalho do Event Browser, todas as caixas de seleção serão desmarcadas. Para obter mais informações sobre como marcar caixas de seleção, consulte "Configurando o Event Browser" na página 45.
<p>A</p>	<p>Automatic Action: Indica se uma ação automática está anexada ao evento e descreve seu status usando os seguintes ícones:</p> <ul style="list-style-type: none">  — Ação automática não executada disponível para o evento  — Ação automática em execução  — Ação automática executada com êxito  — A ação automática não pôde ser executada com êxito
<p>C</p>	<p>Correlation: Indica se o evento tem algum evento relacionado que esteja oculto em consequência de uma correlação. Os seguintes ícones indicam o status do evento em uma cadeia de eventos:</p> <ul style="list-style-type: none">  — O evento é uma <i>causa</i> em uma correlação  — O evento é uma <i>causa</i> em uma correlação e um <i>sintoma</i> em outra  — O evento é um <i>sintoma</i> em uma correlação <p>Para obter detalhes sobre eventos correlacionados, consulte "Eventos relacionados" na página 71.</p>
<p>D</p>	<p>Duplicate Count: Indica quantos eventos duplicados existem (por exemplo, 2 ou 3).</p>
<p>I</p>	<p>Instructions: Indica se o evento contém alguma Instrução.</p> <p>Instruções são configuradas na política que gera o evento e podem incluir, por exemplo, detalhes que descrevem ações automáticas e iniciadas pelo operador ou etapas manuais a serem seguidas para a resolução do problema.</p>
<p>N</p>	<p>Annotations: Indica se o evento contém alguma anotação. As anotações são comentários ou observações relacionados ao evento associado (ou um semelhante). O seguinte ícone indica a presença de anotações:</p> <ul style="list-style-type: none">  — O evento tem anotações <p>Para obter mais informações sobre anotações, consulte "Anotações" na página 67.</p>
<p>O</p>	<p>Owned in HPOM: Indica se o evento pertence a um usuário no OM (Y). Se o evento pertence a um usuário do OM, o nome do usuário é exibido com o prefixo OM:; por exemplo, OM:DatabaseOperator no campo User (guia Event Browser e General).</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
R	Received in Downtime: Evento recebido de um IC durante um período em que o IC estava em inatividade (programado para não estar disponível).
T	Control Transferred: Indica se a responsabilidade pelo evento associado foi transferida a um gerenciador externo.
U	<p>User Action: Indica se uma ação do usuário está anexada ao evento e descreve seu status usando os seguintes ícones:</p> <ul style="list-style-type: none">  — Ação do usuário não executada disponível para o evento  — Ação do usuário em execução  — Ação do usuário executada com êxito  — A ação do usuário não pôde ser executada com êxito
Application	Application: O aplicativo que provocou o evento.
Category	Category: O nome do grupo lógico ao qual o evento pertence (por exemplo, Database, Security ou Network). Uma categoria do evento é semelhante no conceito a um grupo de mensagem no OM.
CI Hint	CI Hint: Informações que ajudam a resolver o IC relacionado, por exemplo, nome do serviço no evento do OM.
Tipo de IC	CI Type: O tipo de item de configuração associado ao evento.
Company	Company: Um atributo padrão personalizado que é definido na configuração de infraestrutura Available Custom Attributes (em Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings > Applications > Operations Management - Custom Attribute Settings). Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.
Core ID	Core ID: O sistema host onde o evento ocorreu.
Customer	Customer: Um atributo padrão personalizado que é definido na configuração de infraestrutura Available Custom Attributes (em Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings > Applications > Operations Management - Custom Attribute Settings). Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.
Descrição	Descrição: Informações opcionais sobre o evento, além do seu título original, e o texto capturado da origem do evento.

Elemento da interface do usuário	Descrição
ITE	<p>Indicador de Tipo de Evento: Nome de exibição do indicador de tipo de evento (ITE) relatado pelo evento selecionado e o valor atual (por exemplo, <code>Web application state: Slow</code>).</p> <p><code>WebAppState</code> é o nome do indicador de tipo de evento. O rótulo correspondente é <code>Web application state</code>, que é mostrado na guia <code>General</code>. O nível do valor de ITE atual é <code>Slow</code>.</p> <p>Se indicadores de tipo de evento tiverem sido atribuídos (consulte a guia <code>Source Info</code>), mas não estiverem sendo resolvidos (o campo do indicador de tipo de evento na guia <code>General</code> está vazio), a configuração deverá ser corrigida.</p>
Event Age	<p>Event Age: Exibe o tempo decorrido desde que o evento foi criado. A idade do evento é atualizada quando os dados no Event Browser são automaticamente sincronizados com o banco de dados a cada minuto ou quando o Event Browser é manualmente atualizado.</p>
External ID	<p>External ID: ID do evento atribuída pelo gerenciador externo.</p>
Group	<p>Assigned Group: Nome do grupo ao qual o evento selecionado está atribuído.</p>
ID	<p>ID: ID do evento. Igual à ID da mensagem no OM, se encaminhada para o OMi.</p>
Manager	<p>Manager: Um atributo padrão personalizado que é definido na configuração de infraestrutura Available Custom Attributes (em Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings > Applications > Operations Management - Custom Attribute Settings). Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.</p>
Node	<p>Nó: O sistema host onde o evento ocorreu. O link abre a caixa de diálogo <code>CI Properties</code> do IC.</p>
Node Hint	<p>Node Hint: Informações usadas para identificar o IC de nó. Por exemplo, o nome do host no OM usado para localizar o host no RTSM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome de DNS do servidor de origem. • ID do nó do servidor de origem.
Object	<p>Object: Dispositivo como um computador, impressora ou modem.</p>
Originating Server	<p>Originating Server: O servidor de gerenciamento que encaminhou inicialmente o evento original ao longo da cadeia de servidores configurados em um ambiente de gerenciamento flexível.</p>
Prio	<p>Prioridade: A prioridade atribuída ao evento selecionado (por exemplo, <code>Low</code>, <code>Medium</code> ou <code>High</code>).</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
Região	Region: Um atributo padrão personalizado que é definido na configuração de infraestrutura Available Custom Attributes (em Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings > Applications > Operations Management - Custom Attribute Settings). Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.
Related CI	O nome do item de configuração prejudicado onde o evento ocorreu. Se o IC Relacionado incluir um subcomponente, ele será exibido da seguinte forma: IC Relacionado: Subcomponente. Por exemplo, Server1: CPU1.
Related CI Hint	Related CI Hint: Informações do evento usadas para identificar o IC relacionado ao evento.
Sending Server	Sending Server: O último servidor na cadeia de gerenciamento flexível do OM que encaminhou o evento para o OMi.
Grav	<p>Gravidade: A gravidade atribuída ao evento selecionado. Normalmente, é igual ao status de gravidade do evento original, por exemplo, recebido do OM. Os seguintes ícones indicam o status de gravidade do evento:</p> <ul style="list-style-type: none">  — Critical  — Major  — Minor  — Warning  — Normal  — Unknown <p>Observação: você também pode configurar o Event Browser para aplicar uma cor de fundo ao evento que representa a gravidade do evento. Para obter detalhes, consulte "Configurando o Event Browser" na página 45.</p>
Solução	Solução: Campo de texto usado para documentar soluções, a fim de ajudar os operadores a resolver o problema indicado pelo evento.
IC de Origem	Source CI: Nó em que o agente de monitoramento ou a sonda está em execução e que gerou o evento selecionado.
Source CI Hint	Source CI Hint: Informações usadas para identificar o IC de origem.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Estado	<p>Estado do Ciclo de Vida: Ponto atingido no ciclo de vida do evento selecionado:</p> <ul style="list-style-type: none">  — Aberto  — Em Andamento  — Resolvido  — Fechado <p>Para alterar o status do ciclo de vida de um evento, selecione o evento e selecione um dos botões de status acima da lista de eventos ou use as opções do menu de contexto. As autorizações do usuário controlam as permissões para alterar os estados do ciclo de vida.</p>
Subcategory	<p>Subcategory: O nome do subgrupo lógico (categoria) ao qual o evento pertence; por exemplo, <i>Oracle (database)</i>, <i>Accounts (security)</i> ou <i>Routers (network)</i>.</p>
Time Created	<p>Time Created: A data e a hora em que o evento foi criado.</p>
Time First Received	<p>Time First Received: A data e a hora em que o OMi recebeu uma notificação sobre o evento pela primeira vez.</p>
Time Received	<p>Time Received: A data e a hora em que o evento (última duplicata) foi recebido.</p>
Time State Changed	<p>Time Lifecycle State Changed: A data e a hora em que a última alteração de status do ciclo de vida ocorreu.</p>
Título	<p>Title: Breve resumo do evento.</p>
Tipo	<p>Type: Tipo de mensagem no OM. A cadeia de caracteres usada para organizar diferentes tipos de eventos dentro de uma categoria ou subcategoria do evento.</p>
User	<p>Assigned User: O nome do usuário da rede que é responsável por resolver o problema subjacente do evento. Por exemplo, se o evento pertence a um usuário do OMi, o nome do usuário é exibido. Se o evento pertence a um usuário do OM, o nome do usuário é exibido com o prefixo <i>OM:</i>; por exemplo, <i>OM:Database Operator</i>.</p>

Closed Events Browser

Você pode exibir o histórico de eventos fechados durante um período especificado, seja para todos os eventos fechados ou para um IC selecionado. No Closed Events Browser, você pode alterar o estado do ciclo de vida de qualquer evento exibido. Para obter detalhes, consulte ["Event Perspective" na página 263](#). Todas as ações do Event Browser relevantes para eventos fechados podem ser acessadas no Closed Events Browser.

Para acessar	Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva> Em seguida, clique no botão Show Closed Events  .
Informações importantes	O número máximo de eventos que podem ser exibidos no Closed Events Browser pode ser configurado no Infrastructure Settings Manager. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.
Tarefas relevantes	Para obter mais informações sobre a exibição de eventos fechados, consulte "Visualizando eventos fechados" na página 55.

Observação: Eventos reabertos são removidos automaticamente da janela Closed Events Browser. Entretanto, os eventos que são fechados depois da abertura do Closed Events Browser não são adicionados automaticamente à janela Closed Events Browser atual. Uma atualização é necessária. O carimbo de data e hora de quando o instantâneo foi gerado é exibido na janela Closed Events Browser. Apenas um Closed Events Browser pode ser aberto de cada vez por cada usuário.

Solução de problemas

O Event Browser não se reconecta depois que a conexão perdida com o servidor é restaurada

Se a conexão ao servidor é perdida, o Event Browser faz automaticamente 10 novas tentativas de conexão com um intervalo de 5 segundos. Se a conexão não puder ser restaurada automaticamente, uma opção manual será fornecida. Se a opção manual também não for bem-sucedida, abra uma interface de usuário alternativa do OMi e retorne ao Event Browser; por exemplo:

Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>

O resumo da barra de status do Event browser está incorreto

Se o Event Browser estiver no modo de limpeza e uma série de mensagens estiver ocorrendo no momento, a barra de status do Event Browser poderá mostrar um resumo como *"Items: 32000 of 30000"*.

O segundo número é o número total de eventos que você tem permissão para ver. Esse número é calculado no servidor e sempre reflete o número correto, esteja no modo de limpeza ou não.

O primeiro número é o número de eventos que estão atualmente no navegador. Esse número pode ser mais alto do que o número total real de eventos, porque o Event Browser está totalmente ocupado adicionando novos eventos durante a série de eventos e não removeu os eventos limpos.

Logo depois que a série de eventos acabar, os valores exibidos deverão ser alinhados novamente.

Nomes do usuário do OM para Windows são truncados quando mensagens são encaminhadas

Por padrão, o OM para Windows tem a configuração de OM for UNIX compatibility mode habilitada (true) na configuração de Server-based Flexible Management. Isso leva ao truncamento dos nomes de usuário.

Mude a configuração de OM for UNIX compatibility mode para false no namespace Server-based Flexible Management na guia Generic Server Configuration.

Configurando o Event Browser

Você pode configurar o Event Browser para exibir apenas os detalhes que lhe interessam. Por exemplo, você pode adicionar e remover colunas, personalizar guias adicionais e configurar filtros para alterar e melhorar a maneira como os dados são exibidos.

Todas as alterações feitas no layout do Event Browser são salvas automaticamente em sua conta de usuário. Na próxima vez que você fizer login, o Event Browser exibirá os eventos mais recentes de acordo com a maneira como você configurou o Event Browser. Por exemplo, a última exibição selecionada é selecionada e reaberta.

Para acessar

Clique em  **Browser Options** no Event Browser.

Tarefas

Como configurar o Event Browser

1. Na guia **Columns**, selecione as colunas a serem exibidas no Event Browser e clique no botão Add  para incluí-las na caixa **Display these columns**.
Para obter uma descrição das colunas disponíveis, consulte "[Colunas do Event Browser](#)" na página 38.
2. Selecione na caixa **Display these columns** as colunas que você não deseja exibir e clique no botão Remove .
3. Selecione os nomes das colunas e reorganize suas posições de exibição usando os botões  e .
O primeiro item de coluna na lista é exibido como a primeira coluna no Event Browser. Os itens de coluna subsequentes são colocados progressivamente à direita na ordem em que aparecem na lista Display these columns.
Como alternativa, para selecionar as colunas padrão para exibição no Event Browser, clique em **Reset to defaults**.
4. Na guia **Other**, configure qualquer uma das seguintes opções adicionais:
 - **Play sound notification for new events.** Permite uma notificação sonora de novos eventos.
 - **Compact view for events: Minimize height of rows and smaller font size.** Permite a visualização compacta para eventos exibidos no Event Browser. A altura das linhas é minimizada e o tamanho do texto é diminuído. Usa essa opção se desejar que mais eventos sejam exibidos de uma vez.
 - **Include child CIs in CI filter.** Habilita a filtragem de eventos pelo IC selecionado e qualquer um de seus ICs filho.
 - **Show selection check boxes.** Adiciona uma caixa de seleção próximo a cada evento que

permite selecionar e cancelar a seleção de vários blocos de eventos. Caixas de seleção também permitem a seguinte funcionalidade:

- Mantenha pressionada a tecla **Shift** ao clicar no botão direito do mouse para estender a última ação (marcar ou desmarcar caixa de seleção) do último evento clicado ao evento clicado atualmente. Por exemplo, se você marcar ou desmarcar uma caixa de seleção e manter pressionada a tecla **Shift** ao marcar ou desmarcar outro evento, todos os eventos entre eles serão marcados ou desmarcados.
 - Clique na caixa de seleção no cabeçalho das colunas do navegador de eventos para marcar ou desmarcar todas as caixas de seleção. Se houver uma seleção parcial e você desmarcar a caixa de seleção do cabeçalho, todas as caixas de seleção serão desmarcadas.
 - Clique em uma linha do evento (não na caixa de seleção) para desmarcar outras seleções e selecionar apenas esse evento.
- **Color event background in accordance with the event's severity.** Aplica um plano de fundo de evento colorido que representa a gravidade do evento no Event Browser. A coloração do plano de fundo do evento inclui as seguintes opções:
- **All events.** Todos os eventos exibidos no Event Browser são coloridos de acordo com a gravidade do evento.
 - **Only events assigned to current user.** Os eventos atribuídos ao usuário ativo são coloridos de acordo com a gravidade do evento. Todos os outros eventos são identificados com o plano de fundo claro padrão.
 - **Only unassigned events.** Os eventos não atribuídos ao usuário atual são coloridos de acordo com a gravidade do evento. Os eventos atribuídos ao usuário ativo são identificados com um plano de fundo colorido em cor-de-rosa claro. Os eventos atribuídos a qualquer outro usuário são identificados com um plano de fundo colorido em amarelo-claro.

5. Clique em **OK**.

Filtrando por exibições e autorização baseada na exibição

Você pode limitar o conjunto de eventos exibidos no Event Browser usando exibições. Ao selecionar uma das exibições disponíveis no View Selector, você apresenta um subconjunto dos eventos disponíveis filtrados para incluir apenas os eventos com ICs relacionados incluídos na exibição. O View Selector mostra apenas as exibições para as quais você tem permissões.

No primeiro carregamento do Event Browser, nenhuma exibição é selecionada. Entretanto, se você tiver selecionado uma exibição, ela será reaplicada quando você abrir novamente essa instância do Event Browser. A configuração é armazenada independentemente para cada instância do Event Browser.

Dica: Use o ícone **Show Events Assigned to Me**  para exibir todos os eventos atribuídos ao usuário atual no Event Browser. Todos os filtros aplicados e exibições são desativados. A seleção repetida alterna entre a exibição dos eventos atribuídos ao usuário atual e a exibição dos eventos filtrados pelo último filtro e exibição selecionados.

Para obter mais informações sobre exibições, consulte ["Exibições" na página 205](#).

Permissões de exibição

- **Atribuindo exibições a funções.** É possível limitar quais exibições um usuário tem permissão para usar. Ao restringir o acesso a exibições especificadas para uma função, também é possível controlar quais eventos um usuário tem permissão para ver.

Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMI.

- **Permissão para limpar o filtro de exibição.** Uma permissão no recurso `Operations Console > Event Browser` pode ser definida para permitir que o usuário limpe o filtro de exibição e veja todos os eventos. Os usuários sem essa permissão só conseguirão ver eventos relacionados aos ICs contidos na exibição selecionada.

Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMI.

- **Exibições bloqueadas.** É possível desabilitar o View Selector no Event Browser configurando uma página do Event Browser do My Workspace com uma exibição pré-selecionada. O usuário apenas poderá ver os eventos associados a exibição pré-selecionada.

Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMI.

Atribuindo um evento a um usuário ou grupo de usuários

O Event Browser mostra a qual usuário e grupo um evento está atribuído para investigação e resolução. Se o evento ainda não estiver atribuído, você poderá atribuí-lo na guia General do painel Event Details.

Você pode restringir o acesso do usuário a eventos com base em categorias de evento. Por exemplo, alguns usuários podem ser restritos a exibir e trabalhar apenas em eventos que pertencem à categoria Database. Outros usuários recebem acesso a eventos que pertencem apenas à categoria System.

Saiba mais

Categorias de evento

As categorias de evento são grupos lógicos de eventos com algumas semelhanças (por exemplo, pertencendo à mesma área de problema). As categorias de evento ajudam a simplificar o processo da decisão do usuário ou grupo de usuários ao qual um tipo de evento deve ser atribuído para investigação.

O Event Browser exibe a categoria à qual um evento selecionado pertence (por exemplo, Storage, Database (DB), System ou WebApp (Aplicativo Web)).

Observação: para exibir o conteúdo do Event Browser de acordo com a categoria do evento, inclua Category como uma opção de coluna do Event Browser e selecione o cabeçalho de coluna Category para classificar alfabeticamente.

Atribuição de eventos a usuários

Você também pode configurar regras para atribuir automaticamente eventos recebido a grupos de usuários disponíveis. A atribuição automática de eventos a grupos de usuários responsáveis por resolver esses eventos melhora significativamente a eficiência do gerenciamento de eventos. Cada evento é atribuído a um grupo de usuários apropriado assim que é recebido. Todos os operadores em

um grupo de usuários têm permissão para trabalhar nos eventos atribuídos a esse grupo de usuários. Para obter informações detalhadas, consulte Guia de Administração do OMi.

Observação: para exibir o conteúdo do Event Browser de acordo com o usuário atribuído ao evento, selecione o cabeçalho de coluna User ou Group. Para definir usuários e grupos de usuários, escolha a seguinte opção de menu:

Administration > Users > Users, Groups, and Roles

Tarefas

Como atribuir um evento a um usuário ou grupo de usuários

1. Abra o Event Browser para exibir a lista de eventos conhecidos:
Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>
2. No painel Event Browser, selecione o evento que você deseja atribuir a um usuário.
3. Abra a caixa de diálogo Event Assignment de uma das seguintes maneiras:
 - No painel Event Browser, clique no botão **Assign To** .
 - Clique com o botão direito do mouse no evento e selecione **Assign To** no menu de contexto.
4. Na caixa Assigned Group, use o menu para selecionar o grupo de usuários ao qual você deseja atribuir o evento selecionado (por exemplo, **Database Experts** ou **Application Server Operators**).
5. Na caixa Assigned User, use o menu para selecionar o usuário ao qual você deseja atribuir o evento selecionado.

Os usuários exibidos no menu são filtrados de acordo com o grupo de usuários selecionado na etapa anterior.

Observação: Alternativamente, na guia **General** do painel Event Details, selecione o usuário e o grupo nas caixas Assigned Group e Assigned User e clique no botão  **Save**.

6. Clique em **OK**.

Relacionando eventos manualmente

Você relaciona eventos selecionados manualmente no Event Browser atribuindo um evento como um evento de causa. Todos os outros eventos relacionados tornam-se eventos de sintoma.

Para acessar

No Event Browser, selecione os eventos que você deseja relacionar, clique com o botão direito do mouse em um desses eventos e selecione **Relate Events** no menu de contexto.

Tarefas

Como relacionar um evento manualmente

1. No Event Browser, selecione os eventos que você deseja relacionar.
2. Clique com o botão direito do mouse em um desses eventos e selecione **Relate Events** no menu de contexto. A caixa de diálogo Relate Events é aberta.
3. Selecione um dos eventos como o evento de causa. Todos os outros eventos são sintomas do evento de causa selecionado.

Verifique se o evento tem algum evento relacionado que esteja oculto em consequência de uma regra de correlação. Os seguintes ícones indicam o status do evento em uma cadeia de eventos:

-  — O evento é uma *causa* em uma regra de correlação
-  — O evento é uma *causa* em uma regra de correlação e um *sintoma* em outra
-  — O evento é um *sintoma* em uma regra de correlação

Para obter detalhes sobre eventos correlacionados, consulte ["Eventos relacionados" na página 71](#).

4. *Opcional.* Os eventos manualmente relacionados também podem ser usados como base para gerar automaticamente uma regra de correlação. Se você também quiser criar uma regra de correlação baseada na relação atual, marque a caixa de seleção **Open correlation rule wizard**. Para obter detalhes sobre a criação de uma regra de correlação usando o Gerador de Regra de Correlação, consulte ["Criando regras de correlação de eventos manualmente relacionados" abaixo](#).
5. Clique em **OK**.

Criando regras de correlação de eventos manualmente relacionados

Eventos manualmente relacionados também podem ser usados como base para criar novas regras de correlação ou melhorar regras de correlação existentes. No Event Browser, é necessário identificar eventos relacionados, selecionar um evento de causa, relacioná-los manualmente e decidir criar uma regra de correlação para refletir essa relação.

O assistente Correlation Rule Generator exige que os eventos que estão sendo usados para gerar uma nova regra incluam um IC Relacionado.

Observação: Se ITEs relacionados e seus valores não estiverem disponíveis, você poderá definir regras de mapeamento de indicador para definir os estados de indicador (consulte Guia de Administração do OMI) e criar uma regra de correlação para esse caso. Você também deve modificar e reimplantar a política de encaminhamento de eventos que criou o evento no OM para fornecer um ITE e um valor adequados para esse tipo de evento. Na próxima vez que tal evento for recebido, um ITE será incluído e a regra de correlação associada será disparada.

Para obter mais informações sobre regras de correlação, consulte Guia de Administração do OMI.

Para acessar

No Event Browser, selecione os eventos que você deseja relacionar, clique com o botão direito do mouse em um desses eventos e selecione **Relate Events** no menu de contexto. Selecione um dos eventos como o evento de causa e depois selecione **Open correlation rule wizard**.

Tarefas

Como criar regras de correlação de eventos manualmente relacionados

1. Abra o Event Browser para exibir a lista de eventos conhecidos:
Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>
2. No Event Browser, selecione os eventos que você deseja relacionar. Você pode selecionar um máximo de 10 eventos.
3. Clique com o botão direito do mouse em um desses eventos e selecione **Relate Events** no menu de contexto.
A caixa de diálogo **Relate Events** é aberta.
4. Selecione um dos eventos como o evento de causa. Todos os outros eventos são sintomas do evento de causa selecionado.
5. Selecione **Open correlation rule wizard** e clique em **OK**. A caixa de diálogo **Correlation Rule Generator** é aberta.
6. Clique em  **Use as Cause**. Todas as regras com a causa selecionada são exibidas.
7. Na seção **Select Events for Creating or Enhancing a Correlation Rule**, selecione eventos adicionais que devem ser incluídos na regra de correlação.
A lista de regras possíveis que podem ser aprimoradas depende do Tipo de IC do evento de causa selecionado.
8. Clique em **Create** para criar uma regra de correlação com base nos eventos de causa e de sintoma especificados ou selecione uma regra de correlação existente e clique em **Enhance**.
A página **Rule Properties** é aberta.
9. Especifique as propriedades de uma nova regra de correlação ou faça as alterações apropriadas na regra de correlação existente.
10. *Opcional.* Se quiser que a regra de correlação seja habilitada imediatamente, clique em **Active**.
11. *Opcional.* selecione um intervalo de tempo alternativo para essa regra de correlação. Isso define o período usado para correlacionar eventos a um evento existente. Um evento recebido depois que o período passou não é correlacionado ao evento original. Um intervalo de tempo alternativo substitui o conjunto padrão global na página Infrastructure Settings Manager do Operations Management. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMI.
12. Clique em **Next**. A página **Rule Details** é aberta.
13. *Opcional.* você pode selecionar nós de um gráfico e pode adicionar mais ITEs à regra.
14. Clique em **Finish** para criar a nova regra de correlação ou modificar a existente.

Referência da interface do usuário

Esta seção inclui:

- ["Página Selected Events/Select Rules" abaixo](#)
- ["Página Rule Properties" na página seguinte](#)
- ["Página Rule Details" na página seguinte](#)

Página Selected Events/Select Rules

A caixa de diálogo Correlation Rule Generator exhibe os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Use as Cause: seleciona o evento a ser usado como evento de causa.
	Open Event Details: abre os detalhes do evento selecionado em uma janela pop-up.
	Select All Events: seleciona todos os eventos no painel Select Events.
	Unselect All Event: limpa todos os eventos no painel Select Events.
Create	Permite a criação de uma nova regra de correlação baseada nos eventos selecionados.
Tipo de IC	O tipo de item de configuração associado ao evento.
Descrição	Descrição resumida da regra de correlação.
Enhance	Se válido, permite a modificação da seleção de uma regra de correlação existente.
Event Title	O título do evento selecionado.
Include	Permite selecionar ou limpar eventos da lista disponível.
Indicador	O indicador associado ao evento.
Indicator State	O estado do indicador associado ao evento.
Nome	<p>Nome interno da regra de correlação selecionada.</p> <p>Gerada automaticamente do valor do Nome de Exibição. O primeiro caractere deve ser uma letra (A-Z, a-z) ou um sublinhado (_). Todos os outros caracteres podem ser uma letra (A-Z, a-z), um número (0-9) ou um sublinhado (_). Pode ser sobrescrito manualmente.</p> <p>Observação: pode ser desabilitado para determinadas localidades (por exemplo, ja_JP, zh_CN, ko_KR).</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
Selected Events for Creating or Enhancing	Os eventos que você selecionou para serem os sintomas do evento de causa no qual a regra de correlação se baseia.
Use as Cause	O evento que você selecionou para ser o evento de causa no qual a regra de correlação deve se basear.

Página Rule Properties

A página Rule Properties exibe os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Active	Usado para habilitar ou desabilitar a regra durante o tempo de execução. Por padrão, fica desabilitado.
Descrição	Descrição resumida da regra de correlação.
Nome de Exibição	O nome de visualização da regra de correlação selecionada usada na interface gráfica do usuário.
Nome	<p>Nome interno da regra de correlação selecionada.</p> <p>Gerada automaticamente do valor do Nome de Exibição. O primeiro caractere deve ser uma letra (A-Z, a-z) ou um sublinhado (_). Todos os outros caracteres podem ser uma letra (A-Z, a-z), um número (0-9) ou um sublinhado (_). Pode ser sobrescrito manualmente.</p> <p>Observação: pode ser desabilitado para determinadas localidades (por exemplo, ja_JP, zh_CN, ko_KR).</p>
Time Window	<p>Especifica um determinado período de tempo para a regra de correlação selecionada. Por padrão, não é habilitado e o valor global é usado. O valor de 0 segundos também significa que essa opção não está habilitada, e a configuração global é usada.</p> <p>O intervalo é de 0 a 9999 segundos.</p>

Página Rule Details

A página Rule Details exibe os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Associa um ou mais sintomas à causa seguindo o caminho mais curto. Todas as outras associações são removidas.
	Exibe detalhes do tipo de IC selecionado, inclusive indicadores e valores.
Painel Rule Topology	
<Dark Blue background>	Tipo de IC de sintoma.
<Light Blue background>	Não é um tipo de IC de causa ou sintoma, mas o tipo de IC faz parte da topologia da regra.
<Orange background>	Tipo de IC de causa.
<Pink frame>	Tipo de IC selecionado.
<No background color>	O tipo de IC não faz parte da regra.
	Indica que o tipo de item de configuração tem um estado de indicador que é configurado como um sintoma na regra de correlação selecionada.
	Indica que o tipo de item de configuração tem um estado de indicador que é configurado como uma causa na regra de correlação selecionada.
	Adiciona o vínculo realçado (restrição) à regra de correlação. A adição de um vínculo habilita o caminho entre os objetos vinculados no contexto da regra de correlação, que é um requisito para a correlação de eventos com base na topologia. Ela não altera o modelo de exibição do RTSM de forma alguma.
	Remove o vínculo realçado (restrição) da regra de correlação que você está editando. O vínculo entre os dois objetos não é mais reconhecido no contexto da regra de correlação, e qualquer regra que dependa desse vínculo não funcionará mais. A remoção de um vínculo de uma regra de correlação não altera o modelo de exibição do RTSM de forma alguma.
Layout	Seleciona maneiras alternativas de visualizar o diagrama Rule Topology. Há três opções para escolher: Hierarchical, Circular e Concentric Radial.
Levels	Seleciona a profundidade dos níveis de topologia exibidos no diagrama de Topologia da Regra.
Zoom	Controla o tamanho do diagrama de Topologia da Regra exibido.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Painel Symptoms and Causes	
	Delete Item: Exclui o indicador selecionado da lista de indicadores incluídos na regra de correlação como sintoma ou causa.
Tipo de IC	Nome do tipo de item de configuração ao qual o indicador listado está atribuído.
Indicador	Nome do indicador referenciado na regra de correlação selecionada.
Indicator State	Nome do estado de indicador referenciado na regra de correlação selecionada.
Tipo	Indica se o indicador está definido como um sintoma ou uma causa na regra de correlação selecionada.
Painel Indicators	
	Atualiza o conteúdo da lista Indicators. Use se novos indicadores ficarem disponíveis enquanto você está trabalhando.
	Group Indicator by Type: altera entre uma lista que contém todos os indicadores e uma lista dividida em indicadores de integridade e indicadores de tipo de evento.
	Add as a Cause: Define o estado de indicador selecionado como uma causa do tipo de item de configuração selecionado no painel Rule Topology.
	Add as a Symptom: Adiciona o estado de indicador selecionado como um sintoma do tipo de item de configuração selecionado no painel Rule Topology.

Iniciando Livros de Execução do Operations Orchestration

Se você usa o HPE Operations Orchestration (OO) para automatizar tarefas do operador para analisar ou corrigir problemas, estes Livros de Execução do OO podem ser mapeados para Tipos de IC no OMI.

Saiba mais

Livros de execução do Operations Orchestration

Os Livros de Execução podem ser iniciados a partir de eventos (menu de atalho). Os ICs relacionados ao evento definem quais dos fluxos disponíveis são adequados. Quando você inicia um Livro de Execução a partir de um evento, os parâmetros de fluxo apropriados são adquiridos automaticamente do próprio IC ou evento.

Observação: Ao integrar Livros de Execução do OO, é necessário especificar para quais tipos de IC

cada Livro de Execução é válido e definir quais atributos de evento podem ser usados como parâmetros de entrada do Livro de Execução.

Se um parâmetro de entrada do Livro de Execução estiver mapeado para um atributo de IC e um atributo de evento, o atributo de evento terá prioridade (se for iniciado a partir de eventos).

Tarefas

Como ativar um Livro de Execução do HPE Operations Orchestration

1. Abra o Event Browser para exibir a lista de eventos conhecidos:

Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>

2. Selecione o Livro de Execução que você deseja executar em um evento:

Clique com o botão direito do mouse em **Launch > Run Books > <select a Run Book>**

O Livro de Execução selecionado é iniciado no contexto do evento ou do IC associado ao evento selecionado.

Observação: O item do menu de contexto só será visível se o usuário conectado tiver permissões para executar Livros de Execução. É possível definir permissões em Users, Groups, and Roles:

Administration > Users > Users, Groups, and Roles

Você pode encontrar as categorias relevantes que se aplicam a livros de execução na seção Referência de permissões.

Visualizando eventos fechados

Você pode exibir o histórico de eventos fechados durante um período especificado. Essas informações podem ajudar você a entender melhor problemas de longa data. No Closed Events Browser, você pode alterar o estado do ciclo de vida de qualquer evento exibido, por exemplo, para Open.

Para acessar

No Event Browser, clique em  **Show Closed Events**.

Saiba mais

Eventos fechados

O Closed Events Browser mostra apenas um instantâneo dos eventos fechados disponíveis no momento da abertura do Closed Events Browser. Eventos reabertos são removidos automaticamente da janela Closed Events Browser. Entretanto, os eventos que são fechados depois da abertura do Closed Events Browser não são adicionados automaticamente à janela Closed Events Browser atual. Uma atualização é necessária. O carimbo de data e hora de quando o instantâneo foi gerado é exibido na janela Closed Events Browser.

Você pode criar filtros para ajudá-lo a identificar eventos específicos, por exemplo, selecionar um determinado IC.

Os eventos fechados podem ser removidos manualmente do banco de dados. Use a ferramenta **opr-archive-events** para excluir eventos fechados do banco de dados e adicioná-los a um arquivo morto. Para obter detalhes, consulte ["Ferramenta de linha de comando opr-archive-events" na página 107](#).

Os eventos fechados também podem ser arquivados automaticamente. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMI.

O número máximo de eventos que podem ser exibidos no Closed Events Browser pode ser configurado no Infrastructure Settings Manager. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMI.

Tarefas

Esta seção inclui:

- ["Como exibir eventos fechados" abaixo](#)
- ["Como exibir o histórico de eventos fechados de um IC ou nó" na página seguinte](#)

Como exibir eventos fechados

1. Na caixa de diálogo **Closed Events Browser Configuration**, selecione se deseja basear a filtragem no tempo em que o evento foi recebido ou em que o estado do ciclo de vida foi alterado para fechado.
2. Especifique o período do tempo cujo histórico você deseja exibir. Selecione um período predefinido:
 - **Última hora**
 - **Últimas 24 horas**
 - **Últimos 3 dias**
 - **Últimos 7 dias**
 - **Últimos 14 dias**

Como alternativa, selecione **Select a custom range**, especifique um intervalo de tempo personalizado e clique em **Apply**.

3. *Opcional*. Selecione um filtro de eventos na lista para reduzir ainda mais o número de eventos no intervalo selecionado.

Observação: O seguinte aviso indica que o filtro de eventos selecionado não pode ser utilizado com eventos fechados, por exemplo, porque contém operadores de correspondência ou de não correspondência:

O filtro selecionado não pode ser aplicado a eventos fechados.

Para criar outro filtro ou modificar um existente, clique no botão Browse (...), que abre a caixa de diálogo Select an Event Filter. Para obter informações sobre filtros, consulte ["Como definir filtros de evento simples" na página 85](#).

4. O número de eventos fechados no intervalo selecionado é exibido na parte inferior da caixa de

diálogo **Closed Events Browser Configuration**.

Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo e exibir o Closed Events Browser contendo os eventos fechados que correspondem ao período de tempo e ao filtro especificados.

Para alterar o período de tempo, clique em **Reconfigure** no Closed Events Browser e modifique suas seleções na caixa de diálogo **Closed Events Browser Configuration**.

Para limpar ou alterar o filtro de eventos, selecione **<No Filter>** ou outro filtro na lista suspensa de filtros de eventos.

Dica: Clique no botão  **Hide Closed Events** para retornar ao Event Browser.

Como exibir o histórico de eventos fechados de um IC ou nó

Nesta tarefa, você exibe uma janela Closed Events Browser que contém todos os eventos fechados relativos ao IC relacionado ou nó associado de um evento atual em um período selecionado.

1. Abra o Event Browser para exibir a lista de eventos:

Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>

2. Clique com o botão direito do mouse no evento cujo histórico você deseja ver e selecione uma opção no menu de contexto:
 - **Show > Closed Events (Node)** para eventos fechados que estão associados ao sistema host no qual o evento selecionado ocorreu.
 - **Show > Closed Events (Related CI)** para eventos fechados associados ao IC relacionado ao evento selecionado.
3. Na caixa de diálogo **Closed Events Browser Configuration**, especifique o período do tempo cujo histórico você deseja exibir. Para obter mais informações sobre como trabalhar com a caixa de diálogo **Closed Events Browser Configuration**, consulte "[Como exibir eventos fechados](#)" na página anterior.

Como alternativa, clique com o botão direito em um ou mais ICs selecionados no View Explorer e selecione **Show > Closed Events**. O Closed Event Browser mostra todos os eventos que estão associados a um dos ICs ou nós selecionados.

Exportando dados do evento

Você pode exportar o conteúdo do Event Browser para um arquivo externo. Os formatos compatíveis incluem o Microsoft Excel e listas de valores separados por vírgula (.csv). É possível exportar as informações selecionadas para exibição no Event Browser (padrão), um subconjunto dessas informações ou qualquer combinação de atributos disponíveis.

Observação: Alternativamente, você pode copiar para a área de transferência os detalhes de qualquer evento selecionado usando a combinação de teclas **CTRL + C**. Use **CTRL + V** para colar no local de destino. As informações disponíveis no Event Browser são copiadas na ordem em que são exibidas. Se as informações esperadas estiverem ausentes, verifique se a coluna associada está configurada para ser exibida no Event Browser.

Para acessar

Clique em  **Export Events List** no Event Browser.

Tarefas

Como exportar o conteúdo do Event Browser

1. *Opcional.* Filtre o Event Browser para exibir apenas os eventos que você deseja exportar.
2. No Event Browser, clique em  **Export Events List**.
A caixa de diálogo Export Event List é aberta.
3. Na guia **Available columns**, selecione as colunas de atributos a serem exportadas e clique no botão **add**  para incluí-las na caixa **Export these columns**.
Use o botão **add all**  para incluir todas as colunas na caixa **Export these columns**.
4. Selecione na caixa **Export these columns** qualquer coluna que você não queira exportar e clique no botão **remove** .
Use o botão **remove all**  para remover todas as colunas da caixa **Export these columns**.
5. Selecione os nomes das colunas e reorganize sua ordem de exportação usando os botões de seta **para cima**  e **para baixo** .
O primeiro item de coluna na lista é exibido como a primeira coluna no arquivo exportado. Os itens de coluna subsequentes são colocados progressivamente à direita na ordem em que aparecem na lista **Export these columns**.
Como alternativa, para selecionar as colunas padrão para exportação, clique em **Reset to defaults**.
6. Na lista **File format**, selecione o formato do arquivo de exportação a ser criado:
 - Valores separados por vírgula (.csv)

Observação: O conteúdo da lista de eventos exportados em formato .csv é separado por ponto-e-vírgula.

 - Pasta de Trabalho do Microsoft Excel 2007 (.xlsx)
 - Pasta de Trabalho do Microsoft Excel 97-2003 (.xls)
7. Clique em **OK**.
8. Insira um nome, selecione um local para o arquivo de exportação e clique em **Save**.

Observação: se você exportar o conteúdo do Event Browser com caracteres não ascii usando o formato de valores separados por vírgula (.csv) e abri-lo diretamente no Microsoft Excel, os caracteres poderão ficar ilegíveis.

Como o arquivo é codificado com UTF-8, ele pode ser lido pelo Microsoft Excel usando um dos seguintes métodos:

- Importar o arquivo para o Excel com o conjunto de caracteres UTF-8:
Data > Import External Data > Import Data

Arquivos de Texto, Codificação 65001 (UTF-8)

- Abrir o arquivo de formato csv com o Bloco de Notas e salvá-lo com codificação UTF-8.

Event Details

O painel Event Details exibe informações sobre o evento selecionado.

Esta seção abrange informações sobre as seguintes guias do painel Event Details:

- "General" abaixo
- "Informações adicionais" na página 63
- "Source Info" na página 65
- "Ações" na página 66
- "Anotações" na página 67
- "Custom Attributes" na página 69
- "Eventos relacionados" na página 71
- "History" na página 73
- "Resolver Hints" na página 75
- "Instructions" na página 76
- "Encaminhamento" na página 78

General

A guia General no painel Event Details exibe informações detalhadas sobre o evento selecionado, incluindo sua origem, a data e hora em que foi criado e quem é responsável por resolver o problema ao qual ele se relaciona. Os valores de Gravidade, Estado do Ciclo de Vida, Prioridade, Atribuído e Usuário Atribuído podem ser alterados usando as listas associadas.

Observação: Se um campo está vazio, não existe nenhuma informação para o item selecionado.

Para acessar

Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>

No Event Browser, selecione a guia **General**.

Saiba mais

Detalhes gerais do evento

A guia General do painel Event Details exibe as informações mais comumente necessárias associadas a um evento selecionado. As informações gerais do evento incluem os seguintes detalhes:

- Gravidade: indicação do nível do problema atribuído ao evento selecionado. Normalmente, é igual ao status de gravidade do evento original recebido do OM.

- Estado do Ciclo de Vida: ponto no ciclo de vida atingido pelo evento selecionado (Open, In Progress, Resolved ou Closed).
- Prioridade: importância atribuída ao evento selecionado (por exemplo, Low, Medium ou High).
- Local na rede onde o problema original ocorreu (somente leitura).
- O usuário responsável por resolver o problema.
- Texto da mensagem no campo Title. Este tipo de campo de texto também fornece suporte para URLs e hiperlinks (**Ctrl**+clique).

Observação: URLs que fazem parte do título de um evento são representadas no Event Browser como links ativos. As URLs que começam com `http://`, `https://`, `ftp://` e `fttps://` são aceitas.

Se a URL contiver caracteres especiais, como '%' ou '/', eles serão evitados automaticamente, por exemplo, '%25' ou '%2f'.

Isso cria um problema se a URL inserida contiver caracteres já evitados ('%2f'), pois esses caracteres serão evitados novamente ('%252f'), tornando a URL inválida.

Se uma URL contiver caracteres evitados e precisar ser armazenada no título do evento, ela deverá ser incluída entre colchetes angulares, o que impedirá que eles sejam evitados novamente. Por exemplo:

```
<http://www.google.com/search?q=abc%2fdef>
```

As informações disponíveis exibidas na guia General resumem as informações mais importantes contidas no evento original. Um campo em branco indica que nenhuma informação está disponível. Se souber que um determinado tipo de informação necessária não está disponível automaticamente, você poderá usar atributos personalizados para fornecer essa informação.

Referência da interface do usuário

Guia Event Details General

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Salvar: salva os valores alterados.
	Desfazer alterações: descarta os valores alterados.
Assigned Group	O nome do grupo ao qual o usuário atribuído do evento selecionado pertence.
Assigned User	O nome do usuário que é responsável por resolver o problema subjacente do evento. Por exemplo, se o evento pertence a um usuário do OMi, o nome do usuário é exibido. Se o evento pertence a um usuário do OM, o nome do usuário é exibido com o prefixo OM::; por exemplo, OM:Database Operator.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Category	O nome do grupo lógico ao qual o evento pertence (por exemplo, Database, Security ou Network). A categoria do evento é semelhante no conceito ao grupo de mensagem do OM.
Control Transferred	Indica se a responsabilidade pelo evento associado é escalada para um gerente de nível mais alto.
Duplicate Count	O número de eventos duplicados associado ao evento selecionado.
Event Type Indicator	<p>Nome de exibição do indicador de tipo de evento (ITE) usado para calcular o status relatado pelo evento selecionado e o valor atual (por exemplo, Web application state:Slow).</p> <p>WebAppState é o nome do indicador de tipo de evento. O rótulo correspondente é Web application state, que é mostrado na guia General. O nível do valor de ITE atual é Slow.</p> <p>Se indicadores de tipo de evento tiverem sido atribuídos (consulte a guia Source Info), mas não estiverem sendo resolvidos (o campo do indicador de tipo de evento na guia General está vazio), a configuração deverá ser corrigida.</p>
ID	ID do evento selecionado. Relata um evento que ocorreu no ambiente operacional.
Lifecycle State	<p>Ponto atingido no ciclo de vida do evento selecionado:</p> <ul style="list-style-type: none">  — Aberto  — Em Andamento  — Resolvido  — Fechado <p>Para alterar o status do ciclo de vida de um evento, selecione um estado na lista e clique em Save. As autorizações do usuário controlam as permissões para alterar os estados do ciclo de vida.</p> <p>A lista a seguir mostra a correlação entre o estado usado na mensagem de entrada e o estado usado no OMI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Message = acknowledged; Lifecycle state = Resolved • Message = owned; Lifecycle state = In Progress • Message = neither acknowledged nor owned; Lifecycle state = Open
Node	O sistema host onde o evento ocorreu. Use o link ou botão  para abrir a caixa de diálogo CI Properties do IC.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Prioridade	A prioridade atribuída ao evento selecionado (por exemplo, Low, Medium ou High). Para alterar a prioridade de um evento, selecione uma prioridade na lista e clique em Save .
Related CI	O nome do item de configuração prejudicado onde o evento ocorreu. O link abre as propriedades do IC em uma janela pop-up. Se o IC Relacionado incluir um subcomponente, ele será exibido da seguinte forma: IC Relacionado[informações adicionais]: Subcomponente. Por exemplo, Server1 [Windows]: CPU1. Use o link ou botão  para abrir a caixa de diálogo CI Properties do IC.
Gravidade	A gravidade atribuída ao evento selecionado. Normalmente, é igual ao status de gravidade do evento original recebido do OMi. Os seguintes ícones indicam o status de gravidade do evento:  — Critical  — Major  — Minor  — Warning  — Normal  — Unknown (não é possível alterar a gravidade para Unknown). <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> Observação: você também pode configurar o Event Browser para aplicar uma cor de fundo ao evento que representa a gravidade do evento. Para obter detalhes, consulte "Configurando o Event Browser" na página 45. </div>
IC de Origem	O sistema host onde o agente de monitoramento ou sonda está sendo executado e que gerou o evento selecionado. Use o link ou botão  para abrir a caixa de diálogo CI Properties do IC.
Subcategory	O nome do subgrupo lógico (categoria) ao qual o evento pertence; por exemplo, Oracle (database), Accounts (security) ou Routers (network)).
Time Created	A data e a hora em que o evento selecionado foi criado.
Time First Received	A data e a hora em que o OMi recebeu uma notificação sobre o evento selecionado pela primeira vez.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Time Received	A data e a hora em que o evento selecionado foi recebido. (Em caso de eventos duplicados, a data e a hora em que o último evento duplicado foi recebido.)
Time State Changed	A data e a hora em que a última alteração de status do ciclo de vida ocorreu.
Título	Uma breve descrição da natureza do evento selecionado.

Informações adicionais

A guia Additional Info no painel Event Details exibe informações mais detalhadas sobre os atributos do evento selecionado.

Para acessar

Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>

No Event Browser, selecione a guia **Additional Info**.

Saiba mais

Informações adicionais

As informações adicionais do evento incluem os seguintes detalhes:

- Nome do aplicativo
- Object
- Chave
- Fechar eventos com chave
- Sinalizador Suprimir deduplicação
- Sinalizador Recebido durante inatividade
- Descrição do evento
- Informações da solução para o evento

Referência da interface do usuário

Guia Event Details Additional Info

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Salvar: salva os valores alterados.
	Desfazer alterações: descarta os valores alterados.
Application	O aplicativo que provocou o evento. Diferentemente do atributo de IC Relacionado no OMi, que é uma relação direta com um IC no RTSM, o atributo de aplicativo é um atributo simples de tipo de cadeia de caracteres do OM. Exemplos de atributos de aplicativo: Oracle, OS.
Close Events with Key	Cadeia de caracteres usada para confirmar automaticamente os eventos duplicados.
Descrição	Informações opcionais sobre o evento original, além do título original do evento e o texto capturado da origem do evento.
Chave	Chave associada ao evento original do OM. É um identificador usado para identificar a política da mensagem. Usado para duplicatas e para Close Events with Key.
Object	Dispositivo como um computador, impressora ou modem. Diferentemente do atributo de IC Relacionado no OMi, que é uma relação direta com um IC no RTSM, o atributo de objeto é um atributo simples de tipo de cadeia de caracteres do OM. Exemplos de atributos de objeto: orainst, C:, /dev/spool.
Recebido durante o Tempo de Inatividade	Indica se um evento foi recebido de um IC durante um período em que o IC estava em inatividade (programado para não estar disponível).
Skip Duplicate Suppression	Indica se a supressão de duplicata está inativa. Interrompe o descarte automático de novos eventos que sejam duplicatas do evento selecionado. É possível definir atributos para suprimir a deduplicação de eventos. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.
Solução	Campo de texto usado para documentar soluções, a fim de ajudar os operadores a resolver o problema indicado pelo evento.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Tipo	Cadeia de caracteres usada para organizar diferentes tipos de eventos dentro de uma categoria ou subcategoria do evento (por exemplo, users ou applications, accounts e security).

Source Info

A guia Source Info no painel Event Details exibe uma visão geral das informações relacionadas à identificação do IC de origem do evento recebido.

Para acessar

Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>

No Event Browser, selecione a guia **Source Info**.

Referência da interface do usuário

Guia Event Details Source Info

Elemento da interface do usuário	Descrição
Match Information	Exibe os detalhes da política à qual o evento correspondeu: <ul style="list-style-type: none">• Nome da Política• Tipo da Política• Condição
Original Event	Exibe os detalhes do evento original: <ul style="list-style-type: none">• Original ID – ID exclusiva atribuída à mensagem do OM original pela política que gerou a mensagem.• Original Data — O texto do evento original capturado de HPE Operations Agents antes de ser formatado em uma mensagem do OM. Contém informações sobre a entrada original antes que ela seja normalizada por políticas do HPE Operations Agent em uma mensagem. Em geral, as informações disponíveis incluem o nome do nó, o grupo de mensagem, o aplicativo, o objeto, a gravidade e o texto da mensagem.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Originating Server	O servidor de gerenciamento que encaminhou o evento do OM original ao longo da cadeia de servidores configurados em um ambiente de gerenciamento flexível: <ul style="list-style-type: none">• Nome de DNS do servidor de gerenciamento de encaminhamento• Endereço IP do servidor de gerenciamento de encaminhamento
Sending Server	O último servidor na cadeia de gerenciamento flexível do OM que encaminhou o evento para o OMi: <ul style="list-style-type: none">• Nome de DNS do último servidor de gerenciamento do OM• Endereço IP do servidor de gerenciamento do OM

Ações

Eventos do OM recebidos pelo OMi podem conter ações relacionadas ao evento. A guia Actions no painel Event Details exibe essas ações disponíveis para um evento. Existem dois tipos de ações possíveis: ações do usuário e ações automáticas.

Clique no botão Start para executar uma ação. O botão Stop interrompe uma ação em execução.

Para acessar

Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>

No Event Browser, selecione a guia **Actions**.

Saiba mais

Ações

As ações do OM podem ser iniciadas manualmente de qualquer evento que tenha ações associadas. As ações podem ser usadas para ajudar a resolver o problema que provocou o evento ou informar sobre a existência de um problema, por exemplo, por uma notificação.

O Event Browser exibe um ícone na coluna A para indicar que uma ação automática está disponível para o evento selecionado. Um ícone na coluna U indica que uma ação do usuário está disponível para o evento selecionado. Para obter mais informações sobre os ícones usados no Event Browser, consulte ["Event Browser" na página 28](#).

Tarefas

Tarefas relacionadas

- ["Como executar uma ação relacionada a evento" na página 199](#)
- ["Como iniciar uma ação personalizada" na página 199](#)

Referência da interface do usuário

Guia Event Details Actions

Elemento da interface do usuário	Descrição
Ação	Resumo da especificação da ação.
Node	Sistema de destino onde a ação pode ser executada.
Start	Inicia a ação no IC associado ao evento selecionado.
Estado	Descreve o status da ação disponível. Os seguintes estados são usados:   — Disponível   — Em execução   — Bem-sucedido   — Com falha
Stop	Interrompe a ação atual.

Anotações

A guia Annotations no painel Event Details exibe uma lista das anotações anexadas ao evento selecionado. As anotações são comentários e observações relacionadas ao evento que ajudam o proprietário do evento a entender quais são os problemas subjacentes e como corrigi-los. Clique no botão Add para adicionar uma anotação ao evento selecionado.

Observação: Anotações que excederem 101.298 caracteres serão truncadas no painel Event Details.

Para acessar

Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>

No Event Browser, selecione a guia **Annotations**.

Saiba mais

Anotações

Uma anotação é um anexo de texto livre à descrição de um evento, usada para fornecer informações que pode ser úteis para resolver a causa desse evento. Você pode usar a guia Annotations no painel Event Details para adicionar, exibir e gerenciar as anotações associadas a um evento. O campo de texto de anotações também fornece suporte para URLs e hiperlinks (**Ctrl**+clique).

O Event Browser exibe ícones na coluna N de anotações para indicar que existem anotações para um evento selecionado. Para obter mais informações sobre os ícones usados no Event Browser, consulte "[Event Browser](#)" na página 28.

Tarefas

Esta seção inclui:

- "[Como adicionar uma anotação a um evento](#)" abaixo
- "[Como adicionar uma anotação a todos os eventos selecionados](#)" abaixo

Como adicionar uma anotação a um evento

1. Abra o Event Browser para exibir a lista de eventos conhecidos:
Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>
2. No Event Browser, selecione um evento.
3. No painel Event Details, abra a guia **Annotations**.

Clique em *** Add Annotation** na barra de ferramentas Annotations para abrir a caixa de diálogo **Create New Annotation**.

4. Insira o texto de informação.
5. Clique em **OK**.

Como adicionar uma anotação a todos os eventos selecionados

1. Abra o Event Browser para exibir a lista de eventos conhecidos:
Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>
2. No Event Browser, selecione todos os eventos aos quais você deseja adicionar esta anotação.
3. Clique com o botão direito do mouse em um dos eventos selecionados e clique em *** Add Annotation** na barra de ferramentas Annotations para abrir a caixa de diálogo **Create New Annotation**.
4. Insira o texto de informação.
5. Clique em **OK**.

Referência da interface do usuário

Guia Event Details Annotations

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Abre a caixa de diálogo Add Annotation. Você pode adicionar o texto da anotação no campo Text. Clique em OK para salvar a anotação.
	Abre a caixa de diálogo Modify Annotation. Você pode editar o texto da anotação no campo Text. Clique em OK para salvar a anotação.
	Abre a caixa de diálogo Delete Annotation. Clique em Yes para excluir a anotação.
Texto	O texto do conteúdo da anotação.
Time Created	A data e hora em que a anotação selecionada foi adicionada ao evento.
User	O nome do usuário que adicionou a anotação selecionada ao evento.

Custom Attributes

A guia Custom Attribute no painel Event Details exibe uma lista dos atributos que um administrador ou o usuário responsável configurou manualmente e adicionou ao evento selecionado. Clique no botão Add para configurar um atributo personalizado e adicioná-lo ao evento selecionado.

Observação: para adicionar ou modificar atributos personalizados, você deve estar conectado como um usuário com permissões para adicionar, atualizar e excluir atributos personalizados.

Para acessar

Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>

No Event Browser, selecione a guia **Custom Attributes**.

Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["Custom Attributes" abaixo](#)
- ["Sinalizadores de notificação e tickets de problemas do OM" na página seguinte](#)

Custom Attributes

Os atributos personalizados são informações adicionais incluídas no evento original e encaminhadas por

um aplicativo de monitoramento como o OM. Por exemplo, você pode definir atributos personalizados para anexar a localização do elemento com problema ou detalhes de contato da equipe responsável por solucionar o problema.

Você pode usar a guia Custom Attributes no painel Event Details para exibir e gerenciar os atributos personalizados disponíveis para um evento.

Você também pode adicionar atributos personalizados como colunas ao Event Browser.

Sinalizadores de notificação e tickets de problemas do OM

As políticas configuradas no OM podem definir sinalizadores de tiquetes de problemas e notificações. Se esses sinalizadores forem definidos, os seguintes atributos personalizados no OMi serão gerados:

- ForwardToTroubleTicket (value= true)
- NotifyUser (value= true)

Usando filtros de evento configurados apropriadamente, eventos que incluam esses atributos personalizados com o valor `true` poderão ser encaminhados automaticamente para um gerenciador externo usando Regras de Encaminhamento ou notificações poderão ser enviadas usando Regras de Notificação.

Tarefas

Como adicionar atributos personalizados a um evento

1. Abra o Event Browser para exibir a lista de eventos conhecidos:
Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>
2. No Event Browser, selecione um evento.
3. No painel Event Details, selecione a guia **Custom Attributes**.
4. Clique em *** Add Custom Attribute** para abrir a caixa de diálogo **Add Custom Attribute**.
5. Insira o nome do atributo personalizado e o valor.
6. Clique em **OK**.

Referência da interface do usuário

Guia Event Details Custom Attributes

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Abre a caixa de diálogo Add Custom Attribute. Você pode adicionar um nome e valor para o atributo personalizado. Clique em OK para salvar o atributo personalizado.

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Abre a caixa de diálogo Modify Custom Attribute. Você pode editar o atributo personalizado. Clique em OK para salvar o atributo personalizado.
	Abre a caixa de diálogo Delete Custom Attribute. Clique em Yes para excluir o atributo personalizado.
Nome	O nome do atributo personalizado selecionado definido para o evento selecionado.
Valor	O valor atribuído ao atributo personalizado selecionado.

Eventos relacionados

A guia Related Events no painel Event Details exibe uma visão geral de todos os eventos relacionados ao evento selecionado no Event Browser. A maneira como os eventos são exibidos indica se o indicador é considerado como um sintoma ou uma causa no processo de correlação. O evento exibido em negrito na guia Related Events é o evento que é selecionado no painel Event Browser.

Para acessar

Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>

No Event Browser, selecione a guia **Related Events**.

Saiba mais

Eventos relacionados

Para reduzir o problema de duplicação e sobrecarga ao gerenciar informações de várias origens, você pode configurar regras baseadas na topologia. Essas regras correlacionam eventos distinguindo entre eventos de sintoma e causa, e apresentam um quadro mais claro do estado do ambiente operacional que você está monitorando.

A correlação de eventos baseada na topologia usa uma combinação de sintomas especificados e causas prováveis para determinar a causa de um evento, que então é sinalizado no Event Browser. Um ícone na coluna C do Event Browser indica que o evento selecionado está correlacionado. Para obter mais informações sobre a correlação de eventos em geral, consulte "[Correlação de eventos](#)" na página 25.

Tarefas

Tarefas relacionadas

["Relacionando eventos manualmente"](#) na página 48

Descrições da interface do usuário

Guia Event Details Related Events

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Remove a relação entre eventos. Útil se você acha que o OMi correlacionou o evento selecionado por engano. A ação Unrelate não tem efeito sobre a regra de correlação que inicialmente estabeleceu a relação do evento. Se desejar evitar relacionar os eventos no futuro, modifique a regra de correlação associada.
<Severity>	A gravidade atribuída ao evento relacionado. Dica: para obter uma breve explicação dos ícones usados para indicar a gravidade do evento, verifique a dica de ferramenta.
Assigned User	O nome do usuário que é responsável por resolver o problema subjacente do evento relacionado.
Correlation Rule	Link para a regra de correlação usada para criar a relação.
Related CI	O nome do item de configuração prejudicado onde o evento ocorreu.
Estado	O estado do ciclo de vida do evento (por exemplo, Open, In Progress ou Resolved).
Time Received	A data e a hora em que a mensagem original associada ao evento relacionado foi recebida do OMi.
Título	Um ícone de sinal de adição (+) na coluna de texto do evento indica a presença de eventos correlacionados, que a guia Related Events não exibe por padrão. Use os ícones de sinal de adição (+) ou de subtração (-) para exibir ou ocultar eventos correlacionados.

Guia Potential Causes

Todos os resultados de correlação possíveis são registrados e exibidos na guia Potential Causes. Ela mostra os eventos de causa possíveis, junto com uma referência à regra de correlação que gerou a correlação. Informações adicionais, como o fator de ponderação da regra e a hora em que o evento relacionado foi recebido do OMi, também são exibidas. Os operadores podem inspecionar todas as causas possíveis de um evento de sintoma, compreender melhor as regras de correlação correspondentes e, se tiverem as permissões apropriadas, mudar manualmente a causa desse evento para qualquer uma das alternativas disponíveis ao investigar um problema.

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p>Relate: substitui a causa atual pelo evento de causa selecionado na lista Potential Causes.</p> <p>Útil se você acha que o OMi correlacionou o evento errado. A ação Relate não tem efeito sobre as regras de correlação envolvidas. Se desejar relacionar automaticamente a um evento de causa alternativo no futuro, modifique a regra de correlação associada.</p>
Gravidade	<p>A gravidade atribuída ao evento relacionado.</p> <p>Dica: para obter uma breve explicação dos ícones usados para indicar a gravidade do evento, verifique a dica de ferramenta.</p>
Título	<p>O texto da mensagem enviada do OMi.</p> <p>O texto em negrito indica que o evento está definido como a causa atual.</p> <p>Se desejar definir um dos eventos da lista Potential Causes como a causa, isso poderá ser feito manualmente usando o botão Relate.</p>
Related CI	<p>O nome do item de configuração prejudicado onde o evento ocorreu.</p>
Time Received	<p>A data e a hora em que o evento original associado ao evento relacionado foi recebido do OMi.</p>
Estado	<p>O estado do ciclo de vida do evento (por exemplo, Open, In Progress ou Resolved).</p>
Assigned User	<p>O nome do usuário que é responsável por resolver o problema subjacente do evento relacionado.</p>
Correlation Rule	<p>Link para a regra de correlação usada para criar a relação em potencial.</p>
Rule Weight	<p>Especifica uma ponderação para a regra de correlação selecionada. O valor padrão é Normal.</p> <p>Uma regra de correlação com uma ponderação mais alta pode substituir uma relação causa-sintoma existente criada anteriormente por outra regra de correlação com uma ponderação mais baixa.</p>

History

O histórico do evento é um registro das informações sobre quem ou qual componente alterou os valores de um evento do OMi. Este recurso permite a um operador ver como os valores de atributos mudaram durante a vida de um evento, por exemplo, a sequência de alterações de gravidade. As informações do histórico do evento estão disponíveis em uma guia separada no painel Event Details e podem ser exibidas por qualquer usuário com acesso a esse evento.

Para acessar

Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>

No Event Browser, selecione a guia **History**.

Saiba mais

Informações de histórico

As informações disponíveis na guia History incluem se um evento foi modificado manualmente no console de eventos ou se foi modificado automaticamente por eventos relacionados fechados (fechando todos os eventos relacionados existentes para um novo evento recebido) ou se possui eventos duplicados suprimidos (retendo e atualizando o evento original e fechando duplicatas mais novas):

- O carimbo de data e hora da modificação no servidor.
- O valor antigo e o novo dos atributos modificados.
- Também há informações disponíveis sobre o modificador do evento. Um dos seguintes tipos de informação está disponível:
 - O nome do usuário, se um usuário do OMi tiver modificado o evento ou se um usuário externo tiver feito a modificação.
 - Linha de título que resume uma alteração resultante do fechamento automático de eventos relacionados ou de uma supressão automática de eventos duplicados.
 - O nome do usuário de integração da sincronização do OM, se o evento for modificado por uma sincronização de dados do OM.
- Para anotações e atributos personalizados, a ação executada, como exclusão ou modificação, é exibida na entrada da linha do histórico.

Referência da interface do usuário

Guia Event Details History

Elemento da interface do usuário	Descrição
Ações	Descrições das alterações feitas no evento.
Modification Time	A data e a hora quando a alteração associada foi feita no evento.
Alterado por	O usuário que fez a alteração associada no evento.
<Search field>	O campo de texto usado para pesquisar cadeias de caracteres no histórico do evento. O botão  limpa a cadeia de caracteres de pesquisa e exibe todas as informações do histórico.

Resolver Hints

A guia Resolver Hints exibe as informações relacionadas à identificação do nó, o IC de origem, o IC relacionado e o ITE do evento recebido.

Para acessar

Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>

No Event Browser, selecione a guia **Resolver Hints**.

Referência da interface do usuário

Guia Event Details Resolver Hints

Elemento da interface do usuário	Descrição
ETI Resolution	<p>ETI Resolution Hint: A cadeia de caracteres original fornecida pelo gerenciador externo, por exemplo, em um atributo de mensagem personalizada do OM. Pode ser usado para associar o evento a um ITE.</p> <p>Você deve definir um atributo no evento que possa ser mapeado para esse indicador. Para fazer isso, defina um atributo de mensagem personalizado chamado ETIHint na política do OM. Especifique um namespace para o CMA que corresponda ao Nome do indicador, por exemplo, CPULoad. Especifique uma instância que corresponda a um estado do indicador, por exemplo, High. Quando um evento com um valor CPULoad:High para o CMA ETIHint for recebido e existir um ITE e valores, o atributo do evento Event Type Indicator será definido.</p>
Node	<p>As informações usadas para identificar o sistema host no RTSM associado ao evento selecionado:</p> <ul style="list-style-type: none">• Node Hint: nome de host usado para localizar um nó no RTSM• DNS Name: nome de DNS do sistema de origem• IP Address: endereço IP do sistema de origem• Core ID: ID do sistema de origem
Related CI	<p>O nome do item de configuração prejudicado onde o evento ocorreu.</p> <ul style="list-style-type: none">• Related CI Hint: as informações do evento usadas para identificar o IC relacionado ao evento• HPOM Service ID: ID do serviço usada para identificar o serviço relacionado ao evento

Elemento da interface do usuário	Descrição
Related CI Resolution Info	<p>As informações associadas ao evento selecionado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matched Hints Count: o número de dicas identificadas que corresponderam ao IC selecionado no banco de dados do RTSM. Esse valor é apresentado como uma proporção do número de identificadores disponíveis extraídos do evento. Os identificadores disponíveis são exibidos nas seguintes seções da guia Resolver Hints: <ul style="list-style-type: none"> ○ Related CI Hint – Inclui uma lista de dicas de ICs separadas por dois pontos e deve incluir o identificador do host. ○ HPOM Service ID – ID do Serviço, em conjunto com o objeto e o aplicativo, usada para identificar o serviço relacionado ao evento. ○ ETI Hint – Usado para identificar o ITE de cada IC. Se a Resolução do ITE for bem-sucedida, será pressuposto que o ITE seja atribuído ao IC e esse IC receba uma classificação de correspondência mais alta. • Status: fornece informações sobre as correspondências usadas para a resolução do IC relacionada. Exibe informações sobre a correspondência: <ul style="list-style-type: none"> ○ Success – Confirma uma correspondência bem-sucedida e exibe a dica usada. ○ Unsuccessful CI resolution – Exibe a dica que não pôde ser resolvida ou indica que não havia nenhuma dica disponível para avaliar. Confirma que não foi possível fazer uma correspondência e indica a ação adotada, por exemplo, <i>Fallback to host</i>.
IC de Origem	<p>As informações usadas para identificar o IC no RTSM que é a origem do evento associado ao evento selecionado:</p> <p>Source CI Hint: a descrição de um atributo de evento do OMi usado para localizar o IC no RTSM</p>

Instructions

A guia **Instructions** no painel Event Details exibe informações de instrução para ajudar os operadores a lidar com o evento associado.

Para acessar

Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>

No Event Browser, selecione a guia **Instructions**.

Saiba mais

Instructions

Instruções de configuração

Instruções são configuradas na política que gera o evento. Elas podem descrever uma ação automática, fornecer detalhes sobre como realizar uma ação iniciada pelo operador ou detalhar as etapas de resolução de um problema quando um tipo de evento especificado é recebido.

O texto de instrução pode ser inserido diretamente no campo **Instruction Text** do Policy Editor ou gerado com o uso de interfaces de instruções externas. Para recuperar as instruções geradas externamente, é necessário especificar o nome da interface de instrução e cadeia de parâmetros no Policy Editor para a política associada.

Observação: Por padrão, somente os eventos de origens do OM para Windows ou do OM para UNIX ou Linux podem preencher a guia Instructions em Event Perspective. Para estender o OMi de forma a incluir outras origens de eventos, como o SiteScope ou o Conector do BSM, para preencher a guia Instructions, consulte Guia de Extensibilidade do OMi (Scripts Groovy > Desenvolvimento e Implantação de Scripts > Scripts de Recuperação de Instruções Externas).

Acessando instruções

O Event Browser recupera dinamicamente as instruções quando você seleciona a guia **Instructions**.

A saída da instrução pode ser texto simples ou HTML. Se o texto da instrução contiver URLs, estas serão automaticamente convertidas em hiperlinks. Há suporte para URLs que começam com `http://`, `https://`, `ftp://`, `fttps://`, `telnet://` e `mailto:`. Quando você clicar no hiperlink, uma nova janela será aberta com a página que foi retornada pelo script. No caso da saída HTML, clicar na URL abre uma nova página HTML que contém o texto da instrução.

Observação: Se o evento se originar de um OM ou de outro servidor do OMi, você deverá configurar esse servidor como um servidor conectado. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.

Em ambientes de gerenciamento flexível onde os eventos podem vir de vários servidores, você deve se conectar ao servidor do qual a política gerou o evento foi implantada, pois somente esse servidor tem as instruções disponíveis.

Referência da interface do usuário

Guia Event Details Instructions

Elemento da interface do usuário	Descrição
Instructions	Texto da instrução gerado para o evento. As instruções são configuradas na política associada e são normalmente criadas para ajudar os operadores a lidar com o evento associado.

Encaminhamento

A guia Forwarding está disponível para eventos cuja propriedade foi transferida para um gerenciador externo. As informações exibidas nesta guia são carregadas dinamicamente do gerenciador externo quando a guia é aberta. Para carregar as informações mais recentes disponíveis no gerenciador

externo, clique no botão  **Refresh** da guia Forwarding.

Por exemplo, se a sua organização usa o HPE Service Manager como uma central de serviços, você pode transferir o controle dos eventos do Event Browser para o HPE Service Manager. Isso é frequente quando o operador do OMi não é capaz de resolver o problema e precisa atribuí-lo a um especialista. O HPE Service Manager cria um incidente e retorna a ID do Incidente para o OMi. Isso é exibido na guia Forwarding com informações adicionais sobre o evento disponibilizadas pelo gerenciador externo.

Para acessar

Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>

No Event Browser, selecione a guia **Forwarding**.

Saiba mais

Servidores de destino externos

O servidor do gerenciador externo deve ser especificado como um destino no gerenciador de Servidores Conectados.

se houver um problema para se conectar ao sistema ao qual você deseja transferir o controle, a solicitação de encaminhamento do evento ou de sincronização de atualização do evento será mantida em uma fila. Se a solicitação não puder ser entregue ao servidor de destino dentro do tempo especificado, ela será excluída automaticamente dessa fila.

Para definir o período de Expiração do Encaminhamento de Evento, consulte Guia de Administração do OMi. O valor padrão é 2 horas e o valor mínimo é 1 hora.

Tarefas

Como transferir o controle para um gerenciador externo

1. No Event Browser, selecione os eventos cujo controle você deseja transferir para um gerenciador externo.
2. Clique com o botão direito do mouse em um desses eventos e, no menu de contexto, selecione:
Transfer Control to > <select a manager>

Referência da interface do usuário

Guia Event Details Forwarding

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Atualiza o conteúdo da guia Forwarding.
	Exclui uma solicitação de transferência de controle pendente. Se a solicitação de transferência for concluída, não será mais possível cancelar e a opção Cancel Transfer of Control será desabilitada.
Assigned Group	Grupo atribuído ao evento pelo gerenciador externo.
Assigned User	Usuário atribuído ao evento pelo gerenciador externo.
External ID	ID atribuída ao evento pelo gerenciador externo. O link abre o evento no aplicativo externo que é responsável pelo gerenciamento do evento.
External Server	O nó no qual o gerenciador externo é hospedado.
Lifecycle State	O estado do ciclo de vida atribuído ao evento pelo gerenciador externo.
Prioridade	A prioridade atribuída ao evento pelo gerenciador externo.
Gravidade	A gravidade atribuída ao evento pelo gerenciador externo.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Transfer Status	O status da solicitação de Controle de Transferência. Os estados possíveis são: <ul style="list-style-type: none"> • Cancel Requested – Para uma solicitação de controle de transferência que ainda está na fila para processamento, uma solicitação foi feita para cancelar a transferência de controle. • Forwarded – O controle do evento selecionado foi transferido para o servidor externo selecionado. • Queued – A solicitação para transferir o controle do evento selecionado está na fila para processamento.
Transfer Forwarding Rule	A regra de encaminhamento usada para transferir o controle de um evento para um aplicativo externo.
Transfer Initiated By	O usuário que transferiu o controle de um evento para um aplicativo externo.
Tipo	Especifica como um evento encaminhado para um determinado servidor é tratado. As opções incluem: <ul style="list-style-type: none"> • Notify – O servidor de destino recebe os eventos originais, mas nenhuma nova atualização • Notify and Update – O servidor de destino recebe os eventos originais e todas as novas atualizações • Synchronize – O servidor de destino recebe eventos originais e todas as novas atualizações, e envia de volta todas as atualizações • Synchronize and Transfer Control – O servidor de destino recebe eventos originais e atualizações, e envia de volta todas as atualizações. A propriedade do evento é transferida para o outro servidor. Apenas usuários do OMi com permissão especial podem fechar o evento após o controle ser transferido, por exemplo, um Administrador. <p>Esta opção estará disponível apenas se Enable Synchronize and Transfer Control estiver habilitado no servidor conectado selecionado. Um operador pode transferir manualmente o controle pelo menu de contexto do Navegador de Eventos.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p>Observação: Se uma entrada na tabela de encaminhamento tiver sido recebida de outro servidor, os estados da regra de encaminhamento declararão qual servidor enviou a entrada.</p> </div> <p>Para obter mais detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.</p>

Filtros de Evento

Você pode limitar o conjunto de eventos exibidos no Event Browser usando filtros que você define para exibir um subconjunto dos eventos disponíveis. Por exemplo, você pode filtrar os eventos exibidos de acordo com a gravidade, o usuário atribuído, a categoria do evento ou o estado do ciclo de vida. Você também pode exibir os eventos filtrados em páginas diferentes. o Event Browser é atualizado dinamicamente. Os eventos que não correspondem mais a um filtro de tempo relativo são removidos do Event Browser, e novos eventos que têm correspondência são adicionados.

Os filtros que você define estão disponíveis na caixa de diálogo Select an Event Filter ou na caixa suspensa de seleção de filtro do Event Browser. O filtro ativo permanece em exibição na caixa suspensa de seleção de filtro.

Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["Criando filtros" abaixo](#)
- ["Disponibilidade de filtros" abaixo](#)
- ["Filtros para navegadores de eventos fechados" na página seguinte](#)

Criando filtros

Você define e edita filtros usando a caixa de diálogo Create New Event Filter disponível no Event Browser. Informações de filtragem simples são agrupadas nas guias General, Dates e Additional Event Properties. Uma definição de Filtro Simples é a combinação de todas as informações especificadas nas três guias.

Você também pode usar o Modo Avançado para definir filtros mais complexos. Uma definição de filtro avançado é especificada no painel Definição de Filtro usando combinações de propriedades e operadores.

Disponibilidade de filtros

Por padrão, os filtros do Event Browser ficam visíveis e disponíveis apenas para o usuário que os criou. Usuários com permissões de administração do OMi apropriadas podem compartilhar filtros, tornando um filtro existente disponível a todos os usuários.

Você pode criar filtros para uso no Event Browser, no Closed Events Browser, no Monitoring Dashboard e em muitas áreas de administração do OMi.

Filtros usados em operações de administração, por exemplo, em regras de encaminhamento ou notificações, são associados à sua área de administração e não ficam visíveis nem podem ser usados em nenhum outro contexto. Você pode aplicar um filtro diferente para cada instância de uma perspectiva. Os filtros definidos para o Event Browser também estão disponíveis no Closed Events Browser e vice-versa. No entanto, o Event Browser não pode exibir eventos não resolvidos e fechados ao mesmo tempo.

Filtros para navegadores de eventos fechados

Ao investigar eventos fechados usando o Closed Events Browser, você especifica o período de tempo de interesse e, opcionalmente, um filtro de eventos para reduzir ainda mais o número de eventos no intervalo selecionado. Nem todos os filtros de eventos podem ser aplicados a eventos fechados. Por exemplo, filtros que contêm operadores de correspondências ou não correspondências não podem ser aplicados. Somente os eventos fechados correspondentes o filtro de eventos são carregados do banco de dados.

Métodos de filtragem

Grandes ambientes de TI naturalmente criam um grande número de eventos. Todos os eventos ativos são exibidos no Event Browser, e manter uma visão geral clara dos eventos que exigem atenção torna-se cada vez mais difícil à medida que o número de eventos recebidos aumenta.

Você pode filtrar o conteúdo do Event Browser, por exemplo, nas Perspectivas de Evento e Integridade (ou uma perspectiva contendo um Event Browser e o View Explorer), de acordo com uma combinação das seguintes seleções (quando disponíveis):

- **Exibições**

As exibições são usadas para agrupar itens de configuração em conjuntos lógicos. Selecionando uma exibição, o Event Browser exibe apenas eventos que estão relacionados aos ICs especificados na exibição selecionada.

- **Itens de Configuração**

A seleção de um ou mais ICs da árvore de ICs exibe apenas os eventos no Event Browser que estão relacionados aos ICs selecionados.

- **Coleção de Itens de Configuração**

A seleção de uma Coleção de ICs da árvore de ICs exibe apenas os eventos no Event Browser que estão relacionados aos ICs contidos na coleção selecionada.

- **Filtros de Evento**

A aplicação de um filtro de evento permite limitar o tipo dos eventos exibidos no Event Browser, definindo regras que filtram eventos de acordo com critérios como gravidade, estado do ciclo de vida ou atribuição (propriedade).

No Event Browser, filtros de eventos podem ser compartilhados para que todos os usuários tenham acesso a eles. Para poder compartilhar filtros, é necessário ter as permissões apropriadas. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMI. Filtros compartilhados são exigidos pelos widgets de Monitoring Dashboard.

- **Filtros Rápidos**

A barra de status do Event Browser exibe um resumo do número de eventos por gravidade e atribuição a usuários individuais ou grupos de usuários. Cada item de gravidade da barra de status também é um filtro rápido que pode ser selecionado para exibir os eventos que correspondem à gravidade selecionada. Vários itens podem ser selecionados para exibir todos os eventos com duas ou mais gravidades.

- **Search**

Os eventos também podem ser filtrados por uma cadeia de caracteres de pesquisa. A cadeia de caracteres de texto inserida é usada para pesquisar o texto exibido no Event Browser e exibir apenas

os eventos que contêm a cadeia especificada. Se o campo for limpo, todos os eventos serão exibidos novamente.

Aplicando uma combinação dos métodos de filtragem disponíveis, você pode exibir apenas os eventos mais importantes pelos quais é responsável. É possível criar uma exibição para mostrar uma lista de árvore de ICs adaptada às responsabilidades de um operador. Os operadores podem então selecionar um IC da árvore de ICs e ver todos os eventos relacionados. Alternativamente, os operadores podem definir filtros para, por exemplo, mostrar apenas eventos rotulados como *Critical* e *Major*. A combinação da seleção de um IC e a aplicação do mesmo filtro exibe todos os eventos rotulados como *Critical* e *Major* para o IC selecionado.

Seleção de filtro

O conteúdo do painel Event Browser pode ser filtrado pela exibição ou item de configuração selecionado e pelo filtro de evento selecionado.

A exibição ativa ou o item de configuração usado para filtrar o conteúdo do Event Browser é indicado no título do Event Browser. Por exemplo, se uma exibição com o nome *Host Resources* for selecionada, o título do Event Browser mostrará *Event Browser for Host Resources*. O nome de exibição selecionado também é exibido na barra de status do Event Browser.

Quando você abre o Event Browser pela primeira vez, nenhum filtro é aplicado. *Select an Event Filter* é exibido na lista aplicada *Filter* do Event Browser, e *No Filter* é exibido na lista *View Selector* do Event Browser. Depois que você seleciona um filtro, o nome do filtro de evento ativo é exibido no campo de seleção de filtro. Se desejar limpar o filtro selecionado, selecione *No Filter*. O efeito do filtro no Event Browser é limpo, mas pode ser reaplicado conforme necessário. Depois que você seleciona uma exibição, o nome da exibição ativa é mostrado no campo *View Selector*. Se desejar limpar a exibição selecionada, selecione *No Filter*. O efeito da exibição no Event Browser é limpo, mas pode ser reaplicado conforme necessário. Os administradores podem pré-selecionar uma exibição para o Event Browser. Em páginas bloqueadas do Event Browser o *View Selector* fica desabilitado, mostrando apenas os eventos associados a uma exibição pré-selecionada.

Como filtrar eventos por visualizações

Nesta tarefa, você aprende como filtrar os eventos exibidos no Event Browser de acordo com uma exibição. Apenas os eventos relacionados ao item de configuração incluído na exibição selecionada aparecem no Event Browser.

Para filtrar eventos por exibições:

1. Inicie a Perspectiva de Evento ou a Perspectiva de Integridade:
Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>
2. Siga um destes procedimentos:
 - Na guia *Browse Views* do *View Explorer*, use a lista de exibições para selecionar uma exibição a ser aplicada.
 - No *Event Browser*, selecione uma exibição no *View Selector*. As cinco seleções mais recentes são exibidas na parte superior da lista.

Os eventos exibidos no Event Browser estão limitados aos eventos associados à exibição selecionada. O título do Event Browser muda para mostrar a exibição selecionada.

Observação:

- as perspectivas do OMi são conectadas; assim, a seleção de uma exibição no View Selector do Event Browser desabilita o IC selecionado no View Explorer.
- O View Selector do Event Browser fica desabilitado em páginas bloqueadas do Event Browser, mostrando apenas os eventos associados a uma exibição pré-selecionada.

Como filtrar eventos por itens de configuração

Nesta tarefa, você aprende como filtrar os eventos exibidos no Event Browser por item de configuração. Apenas os eventos relacionados ao item de configuração selecionado aparecem no Event Browser.

Para filtrar eventos por item de configuração:

1. Inicie uma perspectiva contendo um Event Browser e um View Explorer, por exemplo, a Perspectiva de Evento ou a Perspectiva de Integridade:

Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>

Na guia Browse Views do View Explorer, use a lista de exibições para selecionar uma exibição a ser aplicada.

2. Selecione um ou mais itens de configuração, coleções de IC ou uma combinação de ambos no painel View Explorer para usar como um filtro de evento.

O Event Browser exibe apenas os eventos que estão relacionados a um IC selecionado no View Explorer.

Os eventos exibidos no Event Browser estão limitados aos eventos associados ao IC selecionado. O título do Event Browser muda para mostrar o IC selecionado.

Os ICs selecionados são exibidos na barra de status do Event Browser.

Observação: as perspectivas do OMi são conectadas; assim, a seleção de um IC no View Explorer desabilita a exibição selecionada no View Selector do Event Browser.

Como exibir e aplicar filtros de evento

Nesta tarefa, você aprende como exibir uma lista de filtros de evento configurados e aplicar um ao Event Browser.

Para exibir uma lista de filtros de evento configurados:

1. Inicie uma perspectiva contendo um Event Browser e um View Explorer, por exemplo, a Perspectiva de Evento ou a Perspectiva de Integridade:

Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>

Selecione um filtro na lista Filter.

Observação: Se você tiver selecionado uma exibição na lista View, o Event Browser também será filtrado pela exibição selecionada.

2. A partir do Event Browser ou do Closed Event Browser, abra a caixa de diálogo Select an Event Filter (...).

A caixa de diálogo Select an Event Filter é aberta contendo uma lista de filtros de evento disponíveis.

3. Selecione o filtro de evento que você deseja aplicar.
4. *Opcional.* Abra a caixa de diálogo Create New Event Filter usando o botão  **Edit Item** e modifique o filtro selecionado e clique em **OK**.
5. Clique em **OK** para habilitar o filtro de evento selecionado.
A habilitação de um filtro atualiza o conteúdo do navegador imediatamente.
6. Se o filtro selecionado não exibir os resultados necessários, redefina o filtro de evento selecionado ou selecione um filtro de evento alternativo.

Observação: Se desejar limpar o filtro selecionado, selecione **No Filter** nas caixas de seleção de filtro (exibições e filtros). A exclusão do filtro selecionado no Event Browser da lista de filtros aplica automaticamente nenhum filtro ao Event Browser.

Como definir filtros de evento simples

Nesta tarefa, você aprende como configurar um Filtro Simples para o Event Browser ou o Closed Event Browser usando a caixa de diálogo Create New Event Filter.

Para definir um filtro de evento:

1. No Event Browser ou no Closed Event Browser, abra a caixa de diálogo Select an Event Filter usando o botão **Manage Event Filters (...)**.

A caixa de diálogo Select an Event Filter é aberta contendo uma lista de filtros de evento disponíveis.

2. Na caixa de diálogo Select an Event Filter, abra a caixa de diálogo Create New Event Filter usando o botão **New Item**  e selecione **New Simple Filter**.

A caixa de diálogo Create New Event Filter é aberta.

3. Insira um nome de exibição e uma descrição para o novo filtro.
4. Use as guias exibidas para configurar o novo filtro (General, Dates e Additional Event Properties).

Na caixa de diálogo Create New Event Filter, se algum dos critérios selecionados em um limite for verdadeiro, por exemplo, se *Severity* do evento for *Critical*, o evento será selecionado pelo filtro.

Todas as seleções nos próprios limites e os outros critérios de filtro, por exemplo, se *Severity* for *Critical* e *Assigned to* for *Me*, deverão ser correspondidas pelo evento para que ele seja selecionado pelo filtro.

Por exemplo, se as gravidades *Critical* e *Major* forem selecionadas no mesmo painel, os eventos que exibirem qualquer uma delas serão apresentados. Se a atribuição *Not assigned* também for selecionada de outro painel, apenas os eventos não atribuídos a um usuário e exibindo uma das gravidades selecionadas serão apresentados.

Observação:

- Você deve selecionar pelo menos um estado do ciclo de vida.
- É possível usar critérios de correspondência (correspondências e não correspondências) para especificar uma expressão regular que o filtro compara com os eventos.

O padrão usa a sintaxe da classe de expressões regulares Java `java.util.regex`. Para conhecer a sintaxe exata dessa classe, consulte a documentação online do Java.

O processamento de filtros contendo expressões regulares exige mais recursos do que os filtros sem elas. Portanto, recomenda-se que as expressões regulares sejam usadas apenas quando não for possível usar uma alternativa mais simples.

5. *Opcional.* selecione **Convert to Advanced** para mudar para o modo de definição de filtro avançado e adaptar ainda mais o seu filtro. Para obter detalhes, consulte ["Como definir filtros de evento avançados"](#) abaixo.

Observação: Um Filtro Avançado não pode ser convertido de volta em um Filtro Simples.

6. Selecione **OK** para salvar as alterações.

A caixa de diálogo Create New Event Filter é fechada e o novo filtro de evento é adicionado à lista de filtros na caixa de diálogo Select an Event Filter.

7. *Opcional.* Selecione o filtro de evento recém-criado e clique no botão  **Find Matching Events** . Isso abre uma nova janela do Event Browser, exibindo os resultados da aplicação do filtro recém-definido. Se o filtro não exibir os resultados necessários, redefina-o.

Para obter detalhes sobre a caixa de diálogo Create New Event Filter, consulte ["Caixa de diálogo Simple Filter Configuration"](#) na página 90.

Como definir filtros de evento avançados

Nesta tarefa, você aprende como configurar um filtro de evento avançado para o Event Browser ou o Closed Event Browser usando a caixa de diálogo Create New Event Filter.

Para definir um filtro de evento avançado:

1. No Event Browser ou no Closed Event Browser, abra a caixa de diálogo Select an Event Filter usando o botão **Manage Event Filters (...)**.

A caixa de diálogo Select an Event Filter é aberta contendo uma lista de filtros de evento disponíveis.

2. Na caixa de diálogo Select an Event Filter, abra a caixa de diálogo Create New Event Filter usando o botão **New Item *** e selecione **New Advanced Filter**.

A caixa de diálogo Create New Event Filter é aberta.

Observação: Alternativamente, selecione **New Simple Filter** e use as guias exibidas para fazer configurações simples que sejam adequadas para o novo filtro (General, Dates e Additional Event Properties). Essas configurações tornam-se o ponto de partida para a configuração de filtro avançado após selecionar **Convert to Advanced** e mudar para o modo de definição de Filtro Avançado. Para obter detalhes, consulte ["Como definir filtros de evento](#)

simples" na página anterior.

3. Insira um nome de exibição e uma descrição para o novo filtro.
4. *Opcional.* se você começou com um Filtro Simples, selecione **Convert to Advanced** para mudar para o modo de definição de filtro avançado.

O Modo Avançado permite especificar filtros com muita precisão, usando uma combinação de operadores, propriedades e expressões.

Observação: Os Filtros Avançados não podem ser mostrados na exibição de Filtro Simples e não é possível mudar da exibição de Filtro Avançado para a de Filtro Simples.

5. Comece a montar um filtro arrastando propriedades e operadores para o painel Filter Definition, por exemplo, Description. Como alternativa, selecione elementos ou operadores e adicione-os à especificação do filtro ativo usando o botão **Add** .

A caixa de diálogo Edit Expressions é aberta contendo um editor específico para o tipo de propriedade selecionado.

6. Existem dois tipos básicos de caixas de diálogo Edit Expressions: filtros de cadeia de caracteres e filtros pré-especificados:

- **Definindo um filtro de cadeia de caracteres:**

Selecione um critério de correspondência para a propriedade selecionada, por exemplo, contains, e especifique uma cadeia de caracteres de texto para pesquisar.

É possível usar critérios de correspondência (correspondências e não correspondências) para especificar uma expressão regular que o filtro compara com os eventos.

O padrão usa a sintaxe da classe de expressões regulares Java `java.util.regex`. Para conhecer a sintaxe exata dessa classe, consulte a documentação online do Java.

O processamento de filtros contendo expressões regulares exige mais recursos do que os filtros sem elas. Portanto, recomenda-se que as expressões regulares sejam usadas apenas quando não for possível usar uma alternativa mais simples.

Opcional. selecione **ignore case** para que a expressão não diferencie maiúsculas de minúsculas.

- **Definindo um filtro pré-especificado:**

Os filtros pré-especificados são usados para selecionar atributos que têm uma variedade conhecida de valores, por exemplo, gravidades, prioridades, estados do ciclo de vida e datas.

Selecione um critério de correspondência para a propriedade selecionada, por exemplo, equals, one of, is true, before, not older than e, onde apropriado, selecione uma ou mais das opções disponíveis, por exemplo, valores de gravidade, valores de prioridade, datas e horas ou estados do ciclo de vida.

7. Selecione **OK** para fechar a caixa de diálogo Edit Expression.
8. Repita as etapas 5 a 7 para definir componentes de filtragem adicionais para a especificação do filtro.
Se desejar alterar uma entrada, clique duas vezes nela. A janela Edit Expression é aberta, na qual você pode alterar a especificação da expressão.
9. Selecione **OK** para salvar as alterações.

A caixa de diálogo Create New Event Filter é fechada e o novo filtro de evento é adicionado à lista de filtros na caixa de diálogo Select an Event Filter.

10. *Opcional.* Selecione o filtro de evento recém-criado e clique no botão  **Find Matching Events** . Isso abre uma nova janela do Event Browser, exibindo os resultados da aplicação do filtro recém-definido. Se o filtro não exibir os resultados necessários, redefina-o.

Para obter detalhes sobre a caixa de diálogo Create New Event Filter, consulte "[Caixa de diálogo Advanced Filter Configuration](#)" na página 94.

Como compartilhar filtros de evento

Nesta tarefa, você aprende como compartilhar um filtro de evento existente.

Observação:

No Event Browser, os filtros compartilhados estão disponíveis para todos os usuários aplicarem. Apenas os usuários com permissões para criar filtros compartilhados podem modificar ou excluir um filtro compartilhado. O conteúdo da lista de filtros de evento exibidos no seletor de Filtro de Evento incluem todos os filtros compartilhados e os filtros criados pelo usuário atual. Filtros compartilhados devem ser usados para o Monitoring Dashboard.

Os filtros compartilhados podem ser exportados usando o gerenciador de Conteúdo. Não é possível exportar filtros privados.

Para compartilhar um filtro de evento:

1. Verifique se você tem permissões para compartilhar filtros. Essa permissão pode ser definida em:
Administration > Users > Users, Groups, and Roles
Para habilitar o compartilhamento de filtros, selecione **Shared Filters** e, na guia **Operations** , em **Full Control**, selecione **Grant**.
2. Selecione o filtro que você deseja compartilhar no Event Browser:
Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>
No Event Browser, abra a caixa de diálogo Select an Event Filter usando o botão **Manage Event Filters (...)**. A caixa de diálogo Select an Event Filter contém uma lista de filtros de evento disponíveis. Selecione um filtro.
3. Compartilhe o filtro usando o botão **Share Item** .

Observação: Não é possível reverter um filtro compartilhado para um filtro privado. Os filtros compartilhados podem ser excluídos. Entretanto, não é possível saber quais são os outros usuários que já estão usando esses filtros. Se desejar conservar um filtro compartilhado como um filtro privado, duplique-o antes de excluí-lo.

Interface do usuário do Gerenciador de Filtros

As caixas de diálogo Select an Event Filter e Manage Event Filters exibem uma lista dos filtros que foram configurados pelo usuário ativo para o navegador ou gerenciador atual. Você pode selecionar um filtro na lista de filtros de evento configurados e aplicá-lo, editar ou excluir um filtro existente, ou criar e testar um novo filtro.

Outros elementos da interface de filtragem são descritos em detalhes nos seguintes tópicos:

- "Caixas de diálogo Select an Event Filter e Manage Event Filters" abaixo
- "Caixa de diálogo Simple Filter Configuration" na página seguinte
- "Caixa de diálogo Advanced Filter Configuration" na página 94
- "Caixas de diálogo de edição de expressões para Filtros Avançados" na página 100
- "Operadores usados nas caixas de diálogo de configuração de filtros" na página 104

Caixas de diálogo Select an Event Filter e Manage Event Filters

Para acessar	Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva> Abra a caixa de diálogo Select an Event Filter usando o botão Manage Event Filters (...) .
Tarefas relevantes	Para filtrar eventos, consulte: <ul style="list-style-type: none"> • "Como filtrar eventos por visualizações" na página 83. • "Como filtrar eventos por itens de configuração" na página 84. • "Como exibir e aplicar filtros de evento" na página 84. • "Como definir filtros de evento simples" na página 85. • "Como definir filtros de evento avançados" na página 86.
Consulte também	Para obter mais informações sobre filtragem de eventos, consulte " Métodos de filtragem " na página 82 e " Filtros de Evento " na página 81.

As caixas de diálogo Select an Event Filter e Manage Event Filters exibem os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Sincroniza os dados de filtro exibidos na lista de filtros disponíveis com as últimas informações disponíveis no banco de dados.
	Abre a caixa de seleção da qual você pode selecionar o tipo do filtro que deseja especificar: Simple Filter ou Advanced Filter . A caixa de diálogo Create New Event Filter é aberta, onde você pode criar e definir um novo filtro de evento. Clique em OK para salvar o novo filtro.
	Cria uma cópia do filtro selecionado e abre a caixa de diálogo Create New Event Filter Configuration.

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Abre a caixa de diálogo Edit Event Filter do filtro de evento selecionado, onde você pode modificar o filtro de evento selecionado. Clique em OK para salvar as modificações feitas no filtro de evento selecionado.
	Abre a caixa de diálogo Delete Event Filter do filtro de evento selecionado. Clique em Yes para excluir a anotação do filtro selecionada.
	Restore To Default. reverte um filtro predefinido de fábrica e modificado pelo cliente à versão padrão de fábrica. Esta opção não está disponível para regras definidas inteiramente pelo cliente.
	Share Item. <i>Somente para filtros do Event Browser.</i> compartilha o filtro de evento selecionado para utilização por todos os usuários. Apenas os usuários com permissões para criar filtros compartilhados podem modificar ou excluir um filtro compartilhado. O conteúdo da lista de filtros de evento exibido em Select an Event Filter inclui todos os filtros compartilhados e os filtros criados pelo usuário atual.
	Find Matching Events. Exibe os eventos que correspondem ao filtro selecionado em uma janela pop-up do Event Browser. Útil para testar um filtro de evento antes de aplicá-lo ao Event Browser.

Caixa de diálogo Simple Filter Configuration

As caixas de diálogo de configuração de Filtros Simples exibem os atributos que podem ser usados individualmente ou em combinação para filtrar eventos antes de exibi-los.

Para acessar	Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva> Abra a caixa de diálogo Select an Event Filter usando o botão Manage Event Filters (...) .
Tarefas relevantes	Para filtrar eventos, consulte: <ul style="list-style-type: none"> • "Como filtrar eventos por visualizações" na página 83 • "Como filtrar eventos por itens de configuração" na página 84 • "Como exibir e aplicar filtros de evento" na página 84 • "Como definir filtros de evento simples" na página 85 • "Como definir filtros de evento avançados" na página 86 • "Como compartilhar filtros de evento" na página 88
Consulte também	Para obter mais informações sobre filtragem de eventos, consulte "Métodos de filtragem" na página 82 e "Filtros de Evento" na página 81 .

Para obter mais informações sobre as informações exibidas nas guias Filter Configuration, consulte as seguintes seções:

- ["Botões e ícones comuns"](#) abaixo
- ["Guia General"](#) abaixo
- ["Guia Dates"](#) na página seguinte
- ["Guia Additional Event Properties"](#) na página 93

Botões e ícones comuns

A janela Filter Configuration inclui os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Convert to Advanced	Abre o Modo Avançado, usado para definir filtros mais abrangentes. Para obter detalhes, consulte "Como definir filtros de evento avançados" na página 86. Observação: Os Filtros Avançados não podem ser mostrados na exibição de Filtro Simples.

Guia General

A guia General nas caixas de diálogo de configuração de Filtros Simples exibe os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Assigned To	O usuário ou o grupo de usuários aos quais os eventos que você deseja localizar estão atribuídos. É possível selecionar várias atribuições. Por exemplo, você pode selecionar Assigned To Me e Not Assigned.
Category	A categoria do evento que você deseja usar como uma opção de filtro, por exemplo: DB, Storage, System ou WebApp.
Correlation	Selecione a opção desejada para pesquisar todos os eventos, apenas eventos de nível superior ou apenas eventos de causa: All events: todos os eventos, que inclui eventos correlacionados como sintomas de outros eventos. All top level events: todos os eventos que não estão classificados como sintoma de outro evento. All cause events: todos os eventos que são eventos de causa raiz. Eles não podem ser sintomas de outro evento de causa.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Descrição	Descrição de um evento conforme exibido no conteúdo do campo de descrição do evento original.
Lifecycle State	O estágio no ciclo de vida do problema atingido pelos eventos que você está procurando; por exemplo: Open, In Progress, Resolved ou Closed. É possível selecionar vários estados do ciclo de vida.
Prioridade	Pesquisa eventos que correspondem às prioridades especificadas; por exemplo: None, Low ou Medium. É possível selecionar várias prioridades.
Gravidade	Seleciona uma gravidade do evento para usar como opção de filtro. É possível selecionar várias gravidades.
Subcategory	O nome da subcategoria do evento à qual os eventos que você está procurando pertencem.
Título	O título dos eventos que você está procurando.
Tipo	O tipo do evento que você deseja exibir com o filtro.

Guia Dates

A guia Dates nas caixas de diálogo de configuração de Filtros Simples exibe os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Absolute Time	Especifica a data e a hora em termos absolutos (calendário). Um tempo pode se especificado inserindo uma data de calendário e os valores temporais de horas e minutos.
Relative Time	<p>Especifica um ponto no tempo usado para filtrar eventos. Eventos antes ou depois do tempo especificado podem ser selecionados usando operadores como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • older than • not older than <p>O período pode ser especificado em minutos, horas, dias ou semanas.</p> <p>Observação: o Event Browser é atualizado dinamicamente. Os eventos que não correspondem mais a um filtro de tempo relativo são removidos do Event Browser, e novos eventos que têm correspondência são adicionados.</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
Time Created	Especifica as datas e horas entre as quais os eventos que você está pesquisando ocorreram.
Time Lifecycle State Changed	A data e a hora em que a última alteração de status do ciclo de vida ocorreu.
Time Received	Especifica as datas e horas entre as quais o OMi recebeu pela primeira vez uma notificação dos eventos que você está pesquisando.

Guia Additional Event Properties

A guia Additional Event Properties nas caixas de diálogo de configuração de Filtros Simples exibe os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Application	Seleciona eventos vinculados ao aplicativo nomeado.
Tipo de IC	<p>Seleciona a opção de pesquisar eventos que estejam relacionados ao tipo de IC especificado ou sejam um filho do tipo de IC especificado. Os operadores dedicados para filtrar tipos de IC são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • equals: o IC relacionado corresponde a um tipo de IC especificado • is derived from: o IC relacionado é derivado do tipo de IC especificado
Custom Attribute	<p>Seleciona o editor de Atributos Personalizados, onde é possível especificar um atributo personalizado, um operador e um valor para usar na filtragem.</p> <p>Você define um filtro de atributo personalizado especificando o nome do atributo personalizado no campo à esquerda, selecionando um filtro que corresponda aos critérios da lista e especificando o valor do atributo personalizado no campo à direita.</p> <p>Observação: no modo Avançado, você pode adicionar outras especificações de atributos personalizados. Estes podem ser relacionados usando qualquer um dos operadores disponíveis.</p>
Chave	Seleciona eventos que contêm uma referência à chave nomeada.
Object	Seleciona eventos que estão relacionados a um objeto nomeado, conforme especificado na mensagem do OM original.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Original Data	<p>O texto do evento original capturado de HPE Operations Agents antes de ser formatado em uma mensagem do OM.</p> <p>Contém informações sobre a entrada original antes que ela seja normalizada por políticas do HPE Operations Agent em uma mensagem. Em geral, as informações disponíveis incluem o nome do nó, o grupo de mensagem, o aplicativo, o objeto, a gravidade e o texto da mensagem.</p>
Solução	<p>Um campo de texto usado para descrever as etapas da solução que foram seguidas para resolver o problema identificado pelo evento.</p> <p>Os textos da solução podem ser sincronizados com gerenciadores externos como o Service Manager.</p>

Caixa de diálogo Advanced Filter Configuration

As caixas de diálogo de configuração de Filtros Avançados exibem os atributos que podem ser usados individualmente ou em combinação para filtrar eventos antes de exibi-los.

Para acessar	<p>Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva></p> <p>Abra a caixa de diálogo Select an Event Filter usando o botão Manage Event Filters (...).</p>
Tarefas relevantes	<p>Para filtrar eventos, consulte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Como filtrar eventos por visualizações" na página 83 • "Como filtrar eventos por itens de configuração" na página 84 • "Como exibir e aplicar filtros de evento" na página 84 • "Como definir filtros de evento simples" na página 85 • "Como definir filtros de evento avançados" na página 86 • "Como compartilhar filtros de evento" na página 88
Consulte também	<p>Para obter mais informações sobre filtragem de eventos, consulte "Métodos de filtragem" na página 82 e "Filtros de Evento" na página 81.</p>

Para obter mais informações sobre as informações exibidas nas guias Filter Configuration, consulte as seguintes seções:

- ["Configuração de filtros avançados" na página seguinte](#)
- ["Elementos de filtro General" na página seguinte](#)
- ["Elementos de filtro Dates" na página 96](#)
- ["Elementos de filtro Additional Event Properties" na página 97](#)
- ["Elementos de filtro Advanced Properties" na página 98](#)

Configuração de filtros avançados

As listas de critérios de correspondência do filtro exibem os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Abre a caixa de diálogo Edit Expression do elemento de filtro de evento selecionado, onde é possível modificar este. Clique em OK para salvar as modificações feitas no elemento de filtro de evento selecionado.
	Exclui o elemento de filtro de evento selecionado da especificação do filtro de evento selecionado.
	Alterna entre a exibição completa e a exibição compacta da especificação do filtro.
	Adiciona um novo elemento e abre a caixa de diálogo Expression do elemento recém-adicionado.
Edit Expression	Caixas de diálogo usadas para especificar definições de componente do filtro que descrevem, por exemplo, quais valores de um atributo selecionado estão incluídos na definição do filtro.
Filter Definition	Contém os componentes escolhidos para definir o filtro. As propriedades são associadas a um valor e conectadas usando operadores.
Filter Elements	Contém os operadores as propriedades disponíveis usados para especificar um filtro avançado. Arraste cada propriedade ou operador necessário para o painel de definição de filtro e solte-o em sua localização lógica no filtro. Para editar e excluir entradas da definição do filtro, use os botões ou clique duas vezes na expressão que você deseja alterar.

Elementos de filtro General

Os elementos General nas caixas de diálogo de configuração de Filtros Avançados exibem os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Assigned To	O usuário ou o grupo de usuários aos quais os eventos que você deseja localizar estão atribuídos. É possível selecionar várias atribuições. Por exemplo, você pode selecionar Assigned To Me e Not Assigned.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Category	A categoria do evento que você deseja usar como uma opção de filtro, por exemplo: DB, Storage, System ou WebApp.
Correlation	Selecione a opção desejada para pesquisar todos os eventos, apenas eventos de nível superior ou apenas eventos de causa: All events: inclui eventos correlacionados como sintomas de outros eventos. All top level events: inclui todos os eventos que não têm uma causa atribuída. All cause events: inclui todos os eventos que são eventos de causa raiz. Eles não podem ser sintomas de outro evento de causa.
Descrição	Descrição de um evento conforme exibido no conteúdo do campo de descrição do evento original.
Lifecycle State	O estágio no ciclo de vida do problema atingido pelos eventos que você está procurando; por exemplo: Open, In Progress, Resolved ou Closed. É possível selecionar vários estados do ciclo de vida.
Prioridade	Pesquisa eventos que correspondem às prioridades especificadas; por exemplo: None, Low ou Medium. É possível selecionar várias prioridades.
Gravidade	Seleciona uma gravidade do evento para usar como opção de filtro. É possível selecionar várias gravidades.
Subcategory	O nome da subcategoria do evento à qual os eventos que você está procurando pertencem.
Título	O título dos eventos que você está procurando.
Tipo	O tipo do evento que você deseja exibir com o filtro.

Elementos de filtro Dates

Os elementos Dates nas caixas de diálogo de configuração de Filtros Avançados exibem os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.

Elemento da interface do usuário	Descrição
<Absolute Time>	<p>Especifica a data e a hora em termos absolutos (calendário). Um tempo pode se especificado inserindo uma data de calendário e os valores temporais de horas e minutos. Eventos antes ou depois do tempo especificado podem ser selecionados usando os seguintes operadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • before • after
<Relative Time>	<p>Especifica um ponto no tempo em relação à hora atual usado para filtrar eventos. É possível selecionar eventos anteriores ou não anteriores à hora atual usando os seguintes operadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • older than • not older than <p>O período pode ser especificado em minutos, horas, dias ou semanas.</p> <p>Observação: o Event Browser é atualizado dinamicamente. Os eventos que não correspondem mais a um filtro de tempo relativo são removidos do Event Browser, e novos eventos que têm correspondência são adicionados.</p>
Time Created	Especifica as datas e horas entre as quais os eventos que você está pesquisando ocorreram.
Time First Received	Especifica as datas e horas entre as quais o OMi recebeu pela primeira vez uma notificação dos eventos que você está pesquisando.
Time Received	<p>Especifica as datas e horas entre as quais os eventos que você está pesquisando foram recebidos.</p> <p>Em caso de eventos duplicados, as datas e as horas entre as quais os últimos eventos duplicados foram recebidos.</p>
Time Lifecycle State Changed	A data e a hora em que a última alteração de status do ciclo de vida ocorreu.

Elementos de filtro Additional Event Properties

Os elementos Additional Event Properties nas caixas de diálogo de configuração de Filtros Avançados exibem os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Application	Seleciona eventos vinculados ao aplicativo nomeado.
Tipo de IC	Seleciona a opção de pesquisar eventos que estejam relacionados ao tipo de IC especificado ou sejam um filho do tipo de IC especificado. Os operadores dedicados para filtrar tipos de IC são: <ul style="list-style-type: none"> • equals: o IC relacionado corresponde a um tipo de IC especificado • is derived from: o IC relacionado é derivado do tipo de IC especificado
Custom Attribute	Seleciona o editor de Atributos Personalizados, onde é possível especificar um atributo personalizado, um operador e um valor para usar na filtragem. Você define um filtro de atributo personalizado especificando o nome do atributo personalizado no campo à esquerda, selecionando um filtro que corresponda aos critérios da lista e especificando o valor do atributo personalizado no campo à direita.
Event Type Indicator	Permite filtrar por ITE (indicador de tipo de evento). Você pode combinar vários indicadores usando qualquer um dos operadores.
Event Type Indicator Value	Permite filtrar por valor de ITE (indicador de tipo de evento).
Chave	Seleciona eventos que contêm uma referência à chave nomeada.
Object	Seleciona eventos que estão relacionados a um objeto nomeado, conforme especificado na mensagem do OM original.
Original Data	O texto do evento original capturado de HPE Operations Agents antes de ser formatado em uma mensagem do OM. Contém informações sobre a entrada original antes que ela seja normalizada por políticas do HPE Operations Agent em uma mensagem. Em geral, as informações disponíveis incluem o nome do nó, o grupo de mensagem, o aplicativo, o objeto, a gravidade e o texto da mensagem.
Solução	Um campo de texto usado para descrever as etapas da solução que foram seguidas para resolver o problema identificado pelo evento. Os textos da solução podem ser sincronizados com gerenciadores externos como o Service Manager.

Elementos de filtro Advanced Properties

Os elementos Advanced Properties nas caixas de diálogo de configuração de Filtros Avançados exibem os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Assigned User	Seleciona eventos que estão ou não atribuídos a um usuário ou estão atribuídos ao usuário especificado.
Assigned Workgroup	Seleciona eventos que estão ou não atribuídos a um grupo ou estão atribuídos ao grupo especificado.
Automatic Action State	Seleciona eventos que exibem qualquer um dos Estados de Ação Automática especificados. Os estados possíveis são: <ul style="list-style-type: none"> • Disponível • Em Execução • Êxito • Falha • Não Disponível
CI Resolution Quality Measure	Seleciona eventos com a Medida de Qualidade da Resolução de IC especificada.
CI Resolution Success Status	Seleciona eventos com o Status de Êxito da Resolução de IC especificado.
Control Transferred	Seleciona eventos cujo controle foi transferido ou não para um servidor externo.
ETI Hint	Seleciona eventos com a Dica de Resolução de ITE especificada.
External ID	Seleciona eventos com a ID Externa especificada.
Instruction Interface Name	Seleciona eventos com o nome especificado da interface de instruções.
Instruction Parameter String	Seleciona eventos com a cadeia especificada de parâmetros de instruções.
Received During Downtime	Seleciona eventos que foram recebidos ou não durante a inatividade.
Related CI Hint	Seleciona eventos com a Dica de IC Relacionada especificada.
User Action State	Seleciona eventos que exibem qualquer um dos Estados de Ação do Usuário especificados. Os estados possíveis são: <ul style="list-style-type: none"> • Disponível • Em Execução • Êxito • Falha • Não Disponível

Caixas de diálogo de edição de expressões para Filtros Avançados

As caixas de diálogo de configuração de Filtros Avançados incluem caixas de diálogo de edição de expressões dedicadas aos tipos de expressões que estão sendo especificados. As seções a seguir descrevem essas caixas de diálogo de edição de expressões.

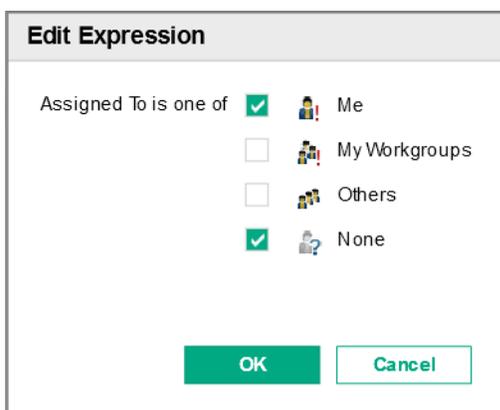
Para acessar	Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva> Abra a caixa de diálogo Select an Event Filter usando o botão Manage Event Filters (...) .
Tarefas relevantes	Para filtrar eventos, consulte: <ul style="list-style-type: none">• "Como filtrar eventos por visualizações" na página 83• "Como filtrar eventos por itens de configuração" na página 84• "Como exibir e aplicar filtros de evento" na página 84• "Como definir filtros de evento simples" na página 85• "Como definir filtros de evento avançados" na página 86• "Como compartilhar filtros de evento" na página 88
Consulte também	Para obter mais informações sobre filtragem de eventos, consulte "Métodos de filtragem" na página 82 e "Filtros de Evento" na página 81.

Para obter mais informações sobre as caixas de diálogo de edição de expressões, consulte as seguintes seções:

- ["Atributos incluídos em uma lista pré-configurada"](#) abaixo
- ["Atributos identificados por uma cadeia de caracteres de texto"](#) na página seguinte
- ["Custom Attributes"](#) na página seguinte
- ["Eventos selecionados por datas"](#) na página 102
- ["Tipo de IC"](#) na página 102
- ["Seleção de atributo de uma lista"](#) na página 103
- ["Valores numéricos"](#) na página 103
- ["Verdadeiro ou falso"](#) na página 104

Atributos incluídos em uma lista pré-configurada

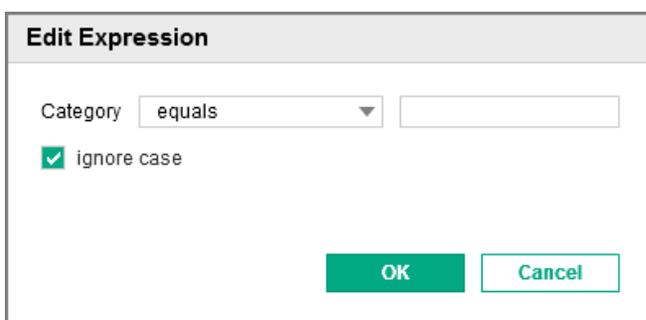
Esta caixa de diálogo Edit Expression é usada normalmente para selecionar uma combinação de atributos, por exemplo, eventos atribuídos ao usuário atual e eventos não atribuídos a nenhum usuário.



Selecione um ou mais dos atributos de evento disponíveis que você deseja incluir na sua lista de eventos.

Atributos identificados por uma cadeia de caracteres de texto

Esta caixa de diálogo Edit Expression é usada normalmente para selecionar um atributo com uma relação especificada com seu valor; por exemplo, eventos com valor de Categoria igual a "database", onde a seleção não diferencia maiúsculas de minúsculas.

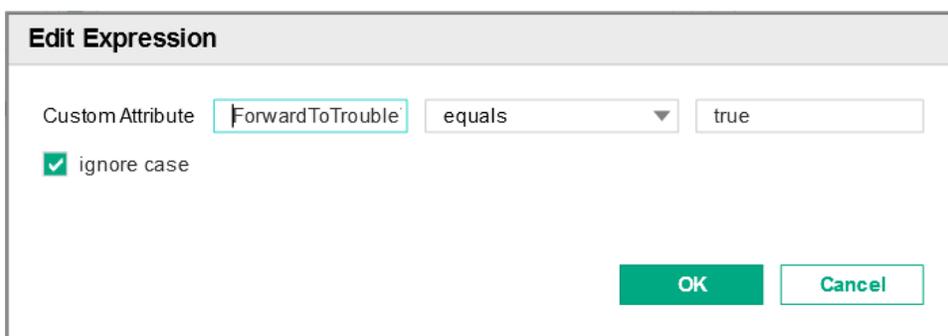


Para o atributo selecionado, insira uma cadeia de caracteres de texto para pesquisar e selecionar um operador, a fim de estabelecer a relação entre o atributo e seu valor. Para obter uma descrição dos operadores disponíveis, consulte ["Operadores de texto" na página 105](#).

Selecione **ignore case** para pesquisar todas as formas do texto especificado.

Custom Attributes

Esta caixa de diálogo Edit Expression é usada normalmente para selecionar um atributo personalizado com um relacionamento especificado com seu valor; por exemplo, eventos incluindo o atributo personalizado **ForwardToTroubleTicket** com valor igual a "true", em que a seleção não diferencia maiúsculas de minúsculas.



Edit Expression

Custom Attribute equals

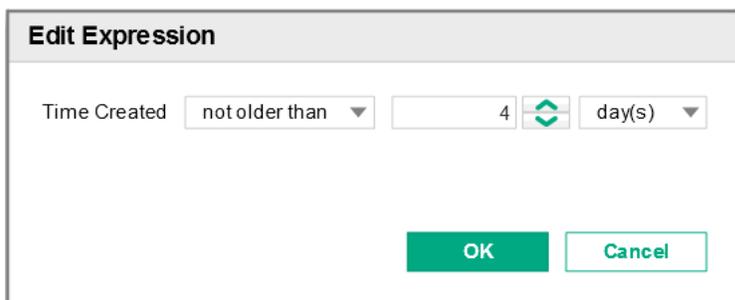
ignore case

Para o atributo personalizado especificado, insira uma cadeia de caracteres de texto para o valor do atributo a ser pesquisado e selecione um operador para estabelecer a relação entre o atributo personalizado e seu valor. Para obter uma descrição dos operadores disponíveis, consulte ["Operadores de texto" na página 105](#).

Selecione **ignore case** para pesquisar todas as formas do texto especificado.

Eventos selecionados por datas

Esta caixa de diálogo Edit Expression é usada para selecionar eventos dependendo de quando foram criados, recebidos ou de quando seu estado do ciclo de vida mudou. Neste exemplo, são selecionados eventos criados há mais de 4 dias.



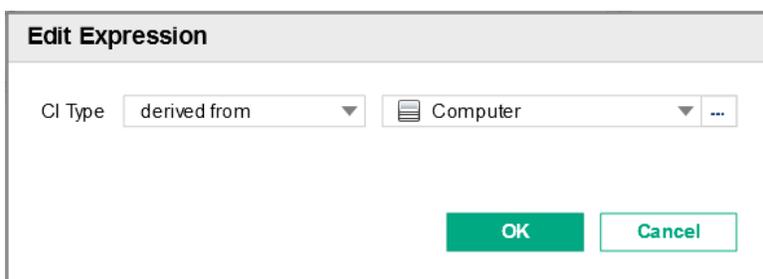
Edit Expression

Time Created

Para o atributo selecionado, insira um tempo e um operador a ser usado para identificar os eventos apropriados. Para obter uma descrição dos operadores disponíveis, consulte ["Operadores de data" na página 104](#).

Tipo de IC

Esta caixa de diálogo Edit Expression é usada para selecionar eventos relacionados ao tipo de IC especificado ou relacionados a um tipo de IC derivado do tipo de IC especificado. Neste exemplo, são selecionados eventos com um tipo de IC derivado do tipo de IC Computer.



Edit Expression

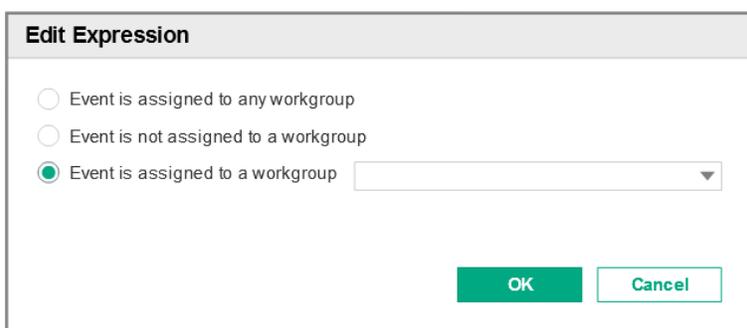
CI Type ...

Selecione um tipo de IC na caixa de diálogo Select a CI Type (...) e selecione um operador (equals or derived from).

- **equals:** o IC relacionado corresponde a um tipo de IC especificado
- **derived from:** o IC relacionado é derivado do tipo de IC especificado

Seleção de atributo de uma lista

Esta caixa de diálogo Edit Expression é usada normalmente para selecionar um atributo de uma lista predefinida, por exemplo, eventos atribuídos a grupos de trabalho.



Edit Expression

Event is assigned to any workgroup

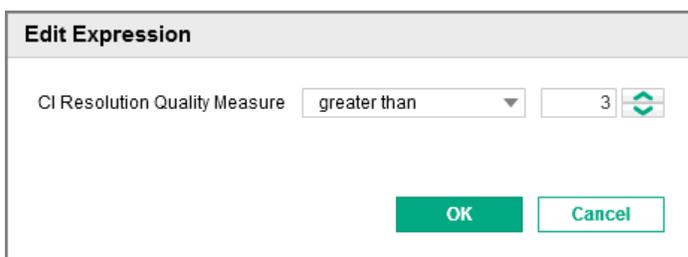
Event is not assigned to a workgroup

Event is assigned to a workgroup

Selecione um atributo do evento que você deseja incluir na sua lista de eventos e, se necessário, especifique o valor do atributo, por exemplo, o grupo de trabalho chamado Administrators.

Valores numéricos

Essa caixa de diálogo Edit Expression é usada normalmente para selecionar um atributo com uma relação especificada com seu valor numérico; por exemplo, eventos com o valor da Medida de Qualidade da Resolução do IC maior que 3.



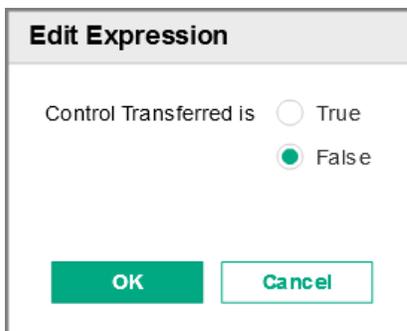
Edit Expression

CI Resolution Quality Measure

Selecione um valor para os atributos do evento e selecione um operador para estabelecer a relação entre o atributo do evento e seu valor. Para obter uma descrição dos operadores disponíveis, consulte ["Operadores numéricos" na página seguinte](#).

Verdadeiro ou falso

Esta caixa de diálogo Edit Expression é usada normalmente para selecionar o valor "true" ou "false" para o atributo do evento que está sendo configurado; por exemplo, Control Transferred é False.



Selecione true ou false para o atributo do evento que está sendo configurado.

Operadores usados nas caixas de diálogo de configuração de filtros

As caixas de diálogo de configuração de Filtros Avançados aceitam os operadores listados nas seguintes tabelas:

- ["Operadores de data" abaixo](#)
- ["Operadores numéricos" abaixo](#)
- ["Operadores de texto" na página seguinte](#)
- ["Operadores true-false" na página 106](#)

Operadores de data

A tabela a seguir lista os operadores para uso em expressões de data.

Operadores	Descrição
After	Ao especificar tempos absolutos, seleciona eventos que têm um carimbo de data e hora mais recente do que o tempo especificado.
Before	Ao especificar tempos absolutos, seleciona eventos que têm um carimbo de data e hora anterior ao tempo especificado.
not older than	Ao especificar tempos relativos, seleciona eventos que têm um carimbo de data e hora mais recente do que o ponto no tempo selecionado; por exemplo, not older than one day.
older than	Ao especificar tempos relativos, seleciona eventos que têm um carimbo de data e hora menos recente do que o ponto no tempo selecionado; por exemplo, older than one day.

Operadores numéricos

A tabela a seguir lista os operadores para uso em expressões numéricas.

Operadores	Descrição
=	Exibe qualquer evento que tenha um valor do atributo selecionado igual ao valor especificado.
<	Exibe qualquer evento que tenha um valor do atributo selecionado menor que o valor especificado.
<=	Exibe qualquer evento que tenha um valor do atributo selecionado menor ou igual ao valor especificado. Por exemplo, a seleção do valor 33 para a Medida de Qualidade da Resolução de IC exibe todos os eventos com Medida de Qualidade da Resolução de IC abaixo de 33%
>	Exibe qualquer evento que tenha um valor do atributo selecionado maior que o valor especificado.
>=	Exibe qualquer evento que tenha um valor do atributo selecionado maior ou igual ao valor especificado. Por exemplo, selecionar o valor 50 para a Medida de Qualidade da Resolução de IC exibe todos os eventos com valores de Medida de Qualidade da Resolução de IC acima de 50%.

Operadores de texto

A tabela a seguir lista os operadores para uso em expressões de texto.

Operadores	Descrição
contains	Exibe qualquer evento que contenha uma referência à cadeia de caracteres especificada no atributo selecionado. Por exemplo, pesquisar qualquer cadeia de caracteres que contenha <code>database</code> retorna: <ul style="list-style-type: none">• <code>database</code>• <code>database status</code>• <code>Oracle Database status</code>
equals	Exibe qualquer evento que tenha um atributo ou valor do atributo igual à cadeia de caracteres especificada. Por exemplo, a pesquisa de eventos de um tipo de categoria igual a <code>database</code> retorna eventos da seguinte categoria: <ul style="list-style-type: none">• <code>database</code>
existir	Exibe qualquer evento que contenha um atributo personalizado da cadeia especificada. Por exemplo, ABC exists exibe todos os eventos que contêm o atributo personalizado ABC.

Operadores	Descrição
matches	<p>Exibe qualquer evento que corresponda à expressão regular especificada.</p> <p>O padrão usa a sintaxe da classe de expressões regulares Java <code>java.util.regex</code>. Para conhecer a sintaxe exata dessa classe, consulte a documentação online do Java.</p> <p>O processamento de filtros contendo expressões regulares exige mais recursos do que os filtros sem elas. Portanto, recomenda-se que as expressões regulares sejam usadas apenas quando não for possível usar uma alternativa mais simples.</p>
not contains	<p>Exibe qualquer evento que não contenha uma referência à cadeia de caracteres especificada no atributo selecionado. A pesquisa de uma cadeia de caracteres que não contenha "database" retorna todas as cadeias de caracteres, exceto aquelas que contêm "database"; por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Lua azul• Quase todo o resto
not equals	<p>Exibe qualquer evento que tenha um atributo diferente da cadeia de caracteres especificada. Por exemplo, a pesquisa de eventos de uma categoria diferente de "database" retorna atributos de evento como:</p> <ul style="list-style-type: none">• Storage• DB• Network
not matches	<p>Exibe qualquer evento que não corresponda à expressão regular especificada.</p> <p>O padrão usa a sintaxe da classe de expressões regulares Java <code>java.util.regex</code>. Para conhecer a sintaxe exata dessa classe, consulte a documentação online do Java.</p> <p>O processamento de filtros contendo expressões regulares exige mais recursos do que os filtros sem elas. Portanto, recomenda-se que as expressões regulares sejam usadas apenas quando não for possível usar uma alternativa mais simples.</p>

Operadores true-false

A tabela a seguir lista os operadores para uso em expressões verdadeiras e falsas.

Operadores	Descrição
False	Usado para corresponder a um atributo se for falso.
True	Usado para corresponder a um atributo se for verdadeiro.

Solução de problemas e limitações

Esta seção fornece ajuda para quem está trabalhando na solução de problemas relacionados a filtros de evento do OMI, incluindo criação, modificação e habilitação de filtros.

Filtros não disponíveis na lista de filtros de evento

- O filtro não pertence ao usuário ativo.
- Os filtros estão disponíveis apenas para a área para a qual são criados. Por exemplo, um filtro do Event Browser não está disponível em uma interface do usuário de Administração.

Eventos não visíveis

- Verifique se o filtro correto está habilitado.
- Verifique se o filtro atualmente habilitado está configurado corretamente.
- Verifique se o IC ou a Exibição atualmente aplicados não estão filtrando os eventos que você quer ver.

Ferramentas para fechamento e arquivamento de eventos

Você pode fechar e arquivar eventos usando as seguintes ferramentas de linha de comando:

- `opr-close-events`
Para obter mais informações, consulte "[Ferramenta de linha de comando opr-close-events](#)" na [página 110](#).
- `opr-archive-events`
Para obter mais informações, consulte "[Ferramenta de linha de comando opr-archive-events](#)" [abaixo](#).

Ferramenta de linha de comando opr-archive-events

No OMi, eventos são automaticamente arquivados por um processo em segundo plano em um intervalo configurável. O arquivamento automático de eventos pode ser configurado usando a configuração de infraestrutura Event Auto Archiving Settings.

Para acessar:

Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings

Selecione **Applications** e use a lista para definir o contexto de administração como **Operations Management**. Role até **Operations Management - Event Auto Archiving Settings**.

Para excluir manualmente eventos fechados do banco de dados e adicioná-los a um arquivamento, você pode usar a ferramenta de linha de comando de manutenção de banco de dados `opr-archive-events`.

Observação: não há suporte para a importação de eventos fechados.

Excluir sincronização de eventos com outros servidores

`opr-archive-events` não encaminha atualizações de eventos para outros servidores, por exemplo, para outros servidores do OMi ou do OM. Os eventos em outros servidores do OMi ou do OM

permanecem não afetados. (Isso também se aplica ao fechamento de eventos usando a ferramenta de linha de comando `opr-close-events`.)

O contrário também é verdade ao usar a ferramenta `omwmsgutil` (OM para Windows) e as ferramentas `opcack` e `opchistdown` (OM para UNIX ou Linux) para fechar, excluir e arquivar eventos no OM. Os eventos no OMi permanecem não afetados.

Todas essas ferramentas operam diretamente em seus respectivos bancos de dados, e as alterações não passam pelo processo do fluxo de trabalho, resultando na perda de sincronização entre o OMi e o OM.

Se você usar essas ferramentas para fechar, excluir e arquivar eventos de um sistema (por exemplo, OMi), deverá fazer as alterações equivalentes com as ferramentas apropriadas no outro sistema (por exemplo, OM).

Como alternativa, se a sincronização de eventos for necessária, use o serviço Web de sincronização de eventos do .OMi Para obter detalhes, consulte Guia de Extensibilidade do OMi.

Location

A ferramenta de linha de comando `opr-archive-events` está disponível somente em servidores de processamento de dados em:

`<OMi_HOME>/bin/opr-archive-events`

Padrão:

Windows: C:\HPBSM\bin

Linux: /opt/HP/Discovery

Sinopse

```
opr-archive-events
opr-archive-events -u <date> -o <outputPathAndFileName[-a][-s][-force][-utc]
[-i <severities>] [-n <nodeId>]
opr-archive-events -u <date> -d [-s][-force][-utc][-i <severities>]
opr-archive-events -h
```

Observação: você pode combinar as opções fornecidas entre colchetes. Caso contrário, use o resto das opções separadamente.

Options

Opção	Descrição
-a,--archiveOnly <archive file>	Apenas arquiva os eventos, sem excluí-los do banco de dados.
-d,--deleteOnly	Apenas exclui os eventos do banco de dados, sem arquivar.

Opção	Descrição
-force	Arquiva os eventos sem solicitar confirmação ao usuário.
-h,--help	Exibe um resumo das opções de comando e sai.
-i,--severities <severities>	Arquiva ou exclui apenas os eventos que têm gravidades específicas (por exemplo, importante, crítico).
-n,--nodeId <nodeId>	Exclui os eventos relacionados ao nó especificado.
-o,--output <archive_file>	Caminho e nome do arquivo XML usado para armazenar eventos arquivados.
-s,--sweepOrphans	Exclui todos os objetos órfãos não relacionados a eventos. Essa opção é ignorada se '-a' é especificado.
-t,--olderThan <older_than>	Arquiva eventos que são mais antigos que o tempo especificado. Exemplo: <code>opr-archive-events . . . -olderThan 3D12H5M12S</code> No exemplo, todos os eventos que têm como hora de recebimento um valor anterior à hora atual (hora de execução da interface de linha de comando) menos 3 dias, 12 horas, 5 minutos e 12 segundos são arquivados. O argumento de tempo também pode aceitar um subconjunto de dias, horas, minutos e segundos. Por exemplo, o parâmetro " <code>-olderThan 3D</code> " também é válido.
-u,--until <date>	Arquiva os eventos que foram recebidos antes da data e hora especificadas. A data e a hora devem ser especificadas em um dos seguintes formatos: <code>yyyy.mm.dd-hh:mm:ss</code> <code>yyyy.mm.dd-hh:mm</code> <code>yyyy.mm.dd-hh</code> <code>yyyy.mm.dd</code>
-utc	O parâmetro de data/hora do thread em formato UTC.

Restrições

O usuário que está executando a ferramenta de linha de comando `opr-archive-events` deve ser um usuário local (Windows) ou o usuário no qual os processos do OMi estão sendo executados (Linux). Se a instância do SQL Server usar o modo de autenticação do Windows, o usuário que estiver executando `opr-archive-events` deverá receber acesso ao banco de dados de eventos.

Dica: No arquivo de saída XML da ferramenta de arquivamento, use o atributo `modifiedBy` para identificar a propriedade de evento que foi alterada por um usuário, identificado pelo seu nome de usuário do OMi.

Ferramenta de linha de comando opr-close-events

É possível que um determinado problema no ambiente de TI resulte na geração de um número muito grande de eventos semelhantes (série de eventos) que são recebidos pelo OMi. A pesquisa e filtragem de um grande número de eventos podem ser demoradas e levar a erros de tempo limite. Depois que uma série de eventos ocorrer, por exemplo, você pode usar a ferramenta de linha de comando opr-close-events para fechar todos os eventos ativos que estão relacionados a um nó específico, a um IC relacionado ou a uma combinação de nó e IC relacionado.

Os tempos limite podem ocorrer em consequência de atrasos no processamento de um grande número de eventos no aplicativo Web, por exemplo, quando você seleciona todos os eventos no navegador e tenta fechá-los. O servidor de interface de usuário pode levar muito tempo para ser inicializado ou sofrer um gargalo de memória.

Você pode usar a ferramenta de linha de comando opr-close-events para fechar um grande número de eventos, inclusive eventos relacionados, como os ocorridos durante uma série de eventos, mesmo quando a interface do usuário do OMi não estiver respondendo.

Observação: O processamento de eventos pode parar por algum tempo depois que a ferramenta terminar a execução.

Fechar sincronização de eventos com outros servidores

opr-close-events não encaminha atualizações de eventos fechados para outros servidores, por exemplo, para outros servidores do OMi ou do OM. Os eventos em outros servidores do OMi ou do OM permanecem não afetados. (Isso também se aplica à exclusão e ao arquivamento de eventos usando a ferramenta de linha de comando opr-archive-events.)

O contrário também é verdade ao usar a ferramenta omwmsgutil (OM para Windows) e as ferramentas opckack e opchistdown (OM para UNIX ou Linux) para fechar, excluir e arquivar eventos no OM. Os eventos no OMi permanecem não afetados.

Todas essas ferramentas operam diretamente em seus respectivos bancos de dados, e as alterações não passam pelo processo do fluxo de trabalho, resultando na perda de sincronização entre o OMi e o OM.

Se você usar essas ferramentas para fechar, excluir e arquivar eventos de um sistema (por exemplo, OMi), deverá fazer as alterações equivalentes com as ferramentas apropriadas no outro sistema (por exemplo, OM).

Como alternativa, se a sincronização de eventos for necessária, use o serviço Web de sincronização de eventos do .OMi Para obter detalhes, consulte Guia de Extensibilidade do OMi.

Location

A ferramenta de linha de comando opr-close-events está disponível somente em servidores de processamento de dados em:

```
<OMi_HOME>/bin/opr-close-events
```

Padrão:

Windows: C:\HPBSM\bin

Linux: /opt/HP/Discovery

Sinopse

```
opr-close-events [-f <date>] [-u <date>] [-s <severity>] [-force] [-utc]
                  [-n <ci_id> [<ci_id>, ...]] [-c <ci_id> [<ci_id>, ...]]
opr-close-events -all [-force] [-utc]
opr-close-events -olderThan <relative time> [-force] [-n <ci_id>
 [<ci_id>, ...]] [-c <ci_id> [<ci_id>, ...]]
opr-close-events -id <evt_id> [<evt_id>, ...]] [-force]
opr-close-events -h
```

Observação: você pode combinar as opções fornecidas entre colchetes. Caso contrário, use o resto das opções separadamente.

Options

Opção	Descrição
-all	Fecha todos os eventos.
-c,--relatedCild <relatedCild>	<p>Especifique uma ou mais IDs de IC do CMDB, cada uma representando um IC de qualquer tipo. Todos os eventos relacionados aos ICs especificados são fechados, e todos os navegadores de eventos são atualizados.</p> <p>A ID do CMDB está disponível nas propriedades gerais do IC relacionado. Por exemplo, a ID do CMDB para o IC relacionado <code>myApache Tomcat Service</code> terá o seguinte formato: <code>ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7</code>.</p> <p>A opção -c pode ser usada em combinação com a opção -n para selecionar todos os eventos que correspondem tanto ao nó especificado quanto ao IC relacionado especificado. Para fechar eventos relacionados tanto a um nó quanto a um IC específico, combine as opções -c e -n e especifique a ID do CMDB referente ao IC relacionado e a ID do CMDB referente ao nó. Seu comando deve ter o seguinte formato:</p> <pre>opr-close-events -n 1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981 -c ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7</pre>
-f,--from <date>	<p>Fecha os eventos (inclusive eventos relacionados) recebidos depois da data e hora especificadas. Essa opção pode ser combinada com a gravidade e a data e hora limite. A data e a hora devem ser especificadas em um dos seguintes formatos:</p> <pre>yyyy.mm.dd-hh:mm:ss yyyy.mm.dd-hh:mm yyyy.mm.dd-hh yyyy.mm.dd</pre>
-force	Fecha eventos sem solicitar a confirmação do usuário.
-h,--help	Exibe um resumo das opções de comando e sai.

Opção	Descrição
-i,--id <id>	<p>Fecha eventos com as Ids de evento especificadas.</p> <p>Exemplo: <code>opr-close-events -i 0e25d750-cbd9-71e4-14c8-c0a8fe380000,0beeb342-cb90-71e4-156e-c0a8fe380000 -force</code></p>
-n,--node <node>	<p>Especifique uma ou mais IDs de IC do CMDB, cada uma representando um IC do tipo Node. Todos os eventos relacionados aos nós especificados são fechados, e todos os navegadores de eventos são atualizados.</p> <p>A ID do CMDB está disponível nas propriedades gerais do IC relacionado. Por exemplo, a ID do CMDB para o nó <code>mynode.example.com</code> terá o seguinte formato: <code>1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981</code>.</p> <p>A opção -n pode ser usada em combinação com a opção -c para selecionar todos os eventos que correspondem tanto ao nó especificado quanto ao IC relacionado especificado. Para fechar eventos relacionados tanto a um nó quanto a um IC específico, combine as opções -c e -n e especifique a ID do CMDB referente ao IC relacionado e a ID do CMDB referente ao nó. Seu comando deve ter o seguinte formato:</p> <p><code>opr-close-events -n 1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981 -c ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7</code></p>
-r,--resetHls	<p>Redefine os indicadores de integridade após fechar eventos.</p>
-s,--severity <severity>	<p>Fecha eventos da gravidade especificada. Essa opção pode ser combinada com data e hora de início e de limite. A gravidade pode ser uma das seguintes: NORMAL, WARNING, MINOR, MAJOR, CRITICAL.</p>
-t,--olderThan <older_than>	<p>Fecha eventos que são mais antigos que o tempo especificado.</p> <p>Exemplo: <code>opr-close-events -olderThan 3D12H5M12S</code></p> <p>No exemplo, todos os eventos que têm como hora de recebimento um valor anterior à hora atual (hora de execução da interface de linha de comando) menos 3 dias, 12 horas, 5 minutos e 12 segundos são fechados. O argumento de tempo também pode aceitar um subconjunto de dias, horas, minutos e segundos. Por exemplo, o parâmetro <code>"-olderThan 3D"</code> também é válido.</p>
-u,--until <date>	<p>Fecha os eventos recebidos antes da data e hora especificadas. Essa opção pode ser combinada com a gravidade e a data e hora de início. A data e a hora devem ser especificadas em um dos seguintes formatos:</p> <pre> yyyy.mm.dd-hh:mm:ss yyyy.mm.dd-hh:mm yyyy.mm.dd-hh yyyy.mm.dd </pre>
-utc	<p>O parâmetro de data/hora do thread em formato UTC.</p>

Restrições

O usuário que está executando a ferramenta de linha de comando `opr-close-events` deve ser um usuário local (Windows) ou o usuário no qual os processos do OMI estão sendo executados (Linux). Se a instância do SQL Server usar o modo de autenticação do Windows, o usuário que estiver executando `opr-close-events` deverá receber acesso ao banco de dados de eventos.

Capítulo 7: Health

O OMi permite monitorar a disponibilidade e o desempenho dos aplicativos e serviços geradores de receita na sua organização. O OMi também controla a integridade de sua implantação e fornece informações sobre problemas detectados.

O OMi usa dados coletados por aplicativos da HPE Software, como o OM e o HPE Operations Agent, bem como dados coletados de ferramentas de monitoramento externas. O OMi coleta métricas sobre a experiência do usuário final de diversos ambientes, incluindo ERP, CRM, Web e Citrix, e sobre o desempenho de sistema de diversos componentes de infraestrutura de back-end, incluindo servidores Web, aplicativos J2EE, bancos de dados e dispositivos de rede e armazenamento.

Os dados coletados e agregados são usados pelos indicadores de integridade (HIs) e indicadores chave de desempenho (KPIs) do OMi para fornecer medições quantificáveis que ajudam a monitorar como a sua empresa está cumprindo os objetivos. Os HIs e KPIs fornecem avaliação em tempo real do estado atual dos seus negócios e processos, permitem acompanhar variáveis críticas de desempenho ao longo do tempo e ajudam a avaliar o impacto de problemas no sistema para os negócios.

No nível superior, o OMi fornece uma visão integrada de aplicativos e processos de negócios críticos; a partir daí, você pode fazer uma busca detalhada na infraestrutura de TI subjacente associada a esses processos de negócios críticos. Essa exibição detalhada pode ser disposta de diversas maneiras, como por data center, por cluster de tecnologia, por localização geográfica e assim por diante.

Indicadores de tipo de evento

Os indicadores de tipo de evento (ITEs) são atributos de eventos do OMi usados para categorizar eventos de acordo com o tipo de ocorrência no ambiente de TI monitorado. Um evento do OMi é criado como resultado do recebimento de uma mensagem de um gerenciador, como o OM ou o Network Node Manager. No OM, você pode configurar eventos para incluir o atributo personalizado `ETIHint`, que é usado para definir atributos de tipo de evento. Se o atributo personalizado não estiver configurado, os atributos de tipo de evento poderão ser definidos pelas regras de mapeamento aplicáveis. Se não houver informações adequadas disponíveis, nenhum ITE será definido.

Qualquer ocorrência no sistema monitorado de um determinado tipo que provoque um evento do OMi será atribuída ao mesmo ITE. Após a definição das regras de correlação apropriadas, os eventos são correlacionados com base nos ITEs. As regras de correlação relacionam tipos de eventos que podem ocorrer no IC.

Saiba mais

Características de ITEs

Os ITEs são caracterizados pelo seguinte:

- Categorizam o tipo de evento para abstrair várias origens de eventos.
- Pelo menos um valor é necessário. Esse valor é usado para descrever a ocorrência do evento no ambiente; por exemplo, um ITE pode apresentar estas informações: `System restart: Occurred`. Geralmente você não precisa definir nenhum valor para tais ITEs porque, para comodidade, um único

valor é criado, chamado *Occurred*.

- Os eventos contêm um atributo de ITE. Os ITEs não existem como instâncias em seu próprio direito.
- ITEs sem um HI correspondente não são mostrados no painel *Health Indicators*.
- Nenhuma redefinição manual é necessária. Um ITE é apenas um atributo do evento.

Um item de configuração herda atribuições do ITE, incluindo HIs, de seu tipo de item de configuração pai. Por exemplo, ITEs atribuídos ao tipo de item de configuração *Database* também se aplicam ao tipo de item de configuração *Oracle* e são aplicados a qualquer item de configuração de Banco de Dados *Oracle*.

Tarefas

Como exibir indicadores de tipo de evento

1. Abra o gerenciador de Indicadores:
Selecione um evento no *Event Browser*, abra o menu de contexto e selecione:
Configure > Event Type Indicators
2. No painel *CI Types*, selecione um tipo de IC.
3. No painel *Indicators*, selecione um indicador.
Os detalhes do indicador selecionado são exibidos no painel *Details*.

Indicadores de integridade

Os indicadores de integridade (HI) determinam e exibem a integridade de aspectos especificados de um IC monitorado. Um HI é um monitor específico do evento que usa um valor para representar o estado normal do IC, por exemplo, *System: Running*. Um ou mais valores adicionais são usados para representar qualquer estado anormal, como *System: Stopped*. Dessa forma, os indicadores de integridade são usados para mostrar se um recurso de hardware está disponível e respondendo.

Os indicadores de integridade também podem exibir o estado de um aplicativo de software. Por exemplo, os estados possíveis de um servidor de banco de dados podem ser especificados como: *Available*, *Starting* ou *Stopping*. Os indicadores de integridade também podem ser usados para mostrar o uso de um aplicativo de software, por exemplo, se a carga é *Normal*, *High* ou *Max Exceeded*.

Apenas os eventos que fornecem informações sobre o estado do IC podem definir um HI. Os indicadores de integridade são atribuídos a um tipo de item de configuração específico por meio do ITE associado. o OMI define os indicadores automaticamente usando atributos de evento ou regras de mapeamento.

Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["Regras de mapeamento" na página seguinte](#)
- ["Cálculo de KPIs com base em HI" na página seguinte](#)

Regras de mapeamento

As regras de mapeamento podem ser usadas para corresponder atributos de eventos recebidos a valores de indicador de integridade definidos, como `Low` ou `High`, para um determinado tipo de configuração. Por exemplo, você pode definir um HI para monitorar eventos relacionados à carga da CPU em sistemas UNIX (tipo de IC: **Infrastructure Element > Node > Computer > Unix**). Quando um evento relatando carga da CPU `Low` ou `High` é recebido, o valor apropriado do indicador de integridade é definido.

Cálculo de KPIs com base em HI

Os HIs fornecem os dados de que um KPI precisa para calcular a disponibilidade e o desempenho dos recursos monitorados. Os KPIs usam regras de cálculo para comparar os valores de vários indicadores de integridade e definir um nível de gravidade, como: `Critical`, `Major`, `Minor` ou `Normal`. Por exemplo, um KPI de um banco de dados pode incluir vários indicadores de integridade sobre o estado da execução (`Up`, `Down`), a proporção de acertos do cache (`0`, `50`, `00%`), o tamanho das filas de consulta (`Empty`, `Full`) e os tempos de resposta (`#ms`) para determinar a integridade geral.

Para obter mais informações sobre KPIs, consulte "[Cálculos de KPI com base em HI](#)" abaixo.

Tarefas

Esta seção inclui:

- "[Como redefinir os indicadores de integridade](#)" abaixo

Como redefinir os indicadores de integridade

A redefinição de um HI é uma maneira de retornar o status de gravidade de um objeto a um valor padrão definido, como `Normal`.

Observação: A redefinição de um HI normalmente não é necessária e deve ser realizada apenas em circunstâncias excepcionais, por exemplo, quando o OMI não o redefinir automaticamente.

1. Abra o Event Browser:
Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>
2. No painel Event Browser, clique com o botão direito do mouse no evento que você deseja fechar e cujo indicador de integridade deseja redefinir.
3. No menu de contexto exibido, selecione **Close and Reset Health Indicator**.

Cálculos de KPI com base em HI

Os indicadores chave de desempenho (KPIs) aplicam regras de cálculo aos dados fornecidos por indicadores de integridade para determinar a disponibilidade e o desempenho dos objetos aos quais os indicadores de integridade estão atribuídos. O valor resultante do cálculo é usado para definir um nível de gravidade, por exemplo: normal, aviso, baixo, alto ou crítico.

Os KPIs relacionados ao evento selecionado são exibidos no painel Health Indicators da guia Health Perspective. Sua cor reflete a gravidade atribuída. No Health Top View, os KPIs aparecem sob o objeto monitorado ao qual pertencem.

A cor de cada KPI reflete o status da gravidade atual do KPI. O status da gravidade é determinado por uma regra de negócios, que especifica como e quando o status de gravidade é propagado cadeia de relação acima. Um recurso com um problema crítico não significa que todos os recursos dependentes também sejam, por definição, críticos. Os KPIs podem usar dados de várias origens para determinar os efeitos gerais nas cadeias de dependência e determinar o status da gravidade em função disso.

Observação: O tipo da origem determina a importância da informação fornecida. Por exemplo, dados dinâmicos de um monitor executados diretamente em um nó são considerados mais importantes do que dados resultantes de regras de negócios, que baseiam os cálculos em relações e dependências dos KPIs. Isso significa que os estados dos KPIs propagados por uma regra de negócios podem ser substituídos por dados dinâmicos diretamente do IC.

Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["KPIs para dados baseados em integridade" abaixo](#)
- ["KPIs para dados baseados em eventos" abaixo](#)

KPIs para dados baseados em integridade

Os seguintes KPIs usam dados baseados na integridade:

- **KPI de Desempenho do Sistema e do Aplicativo.** Os dados relacionados ao desempenho de indicadores de integridade podem incluir valores da proporção de acertos no cache do banco de dados, velocidades de conexão do servidor, tamanho da fila ou tempo de processamento de consultas ao banco de dados. Este exemplo descreve indicadores de integridade que são específicos para o tipo de item de configuração de banco de dados. Outros tipos de item de configuração têm indicadores de integridade diferentes.
- **KPI de Disponibilidade do Sistema e do Aplicativo.** Os dados relacionados à disponibilidade podem incluir estados de execução do servidor (ativo, inativo, iniciando, parando) ou atividade do processo (recusando, aceitando conexões, não respondendo).

KPIs para dados baseados em eventos

Há dois tipos de KPI adicionais que usam dados de evento para eventos Não atribuídos ou Não resolvidos e são anexados por padrão a cada item de configuração. KPIs não atribuídos referem-se a eventos com um problema subjacente que ainda não foi alocado a nenhum usuário para investigação. KPIs não resolvidos referem-se a eventos com problemas subjacentes que ainda não foram corrigidos.

Observação: KPIs baseados no evento não atribuídos são, por definição, também não resolvidos.

Se um KPI não atribuído ou não resolvido fizer referência a dados de mais de um evento, a cor do KPI refletirá o status de gravidade definido por uma regra de negócios. A regra de negócios associada por padrão a KPIs não atribuídos e não resolvidos é a Regra de Grupo do Ciclo de Vida do Evento de Operações, que define o status do KPI como a gravidade mais alta de qualquer evento associado ao item de configuração relacionado. Por exemplo, se um KPI de um evento não atribuído se referir a um evento crítico e quatro normais, o KPI aparecerá em vermelho para refletir o evento crítico.

Observação: Não há nenhuma propagação a partir de ICs filho.

Tarefas

Esta seção inclui:

- ["Como exibir as configurações da regra de negócios de KPI" abaixo](#)
- ["Como exibir detalhes do indicador chave de desempenho baseados no HI" abaixo](#)

Como exibir as configurações da regra de negócios de KPI

Nesta tarefa, você aprende como descobrir qual regra de negócios o OMi aplica para definir a gravidade de um KPI. Os KPIs usam os dados fornecidos por um ou mais indicadores de integridade para definir um nível de gravidade específico para um objeto monitorado. Uma regra de negócios de KPI específica como o status dos KPIs dependentes é combinado e o resultado usado no cálculo da gravidade de um KPI pai.

1. Abra a guia Health Perspective:

Workspaces > Operations Console > Health Perspective

2. No painel Event browser, selecione um evento.

O IC relacionado ao evento e os ICs de sua vizinhança direta são exibidos no Health Top View.

3. No painel Health Top View, passe o cursor sobre o IC para o qual você deseja exibir a regra de negócios de KPI e depois clique no botão **Open CI Context** que aparece à direita.

No menu de contexto de ICs, clique na área **KPIs** e verifique o valor da entrada Business Rule para ver qual regra de negócios foi usada para definir o status de gravidade (por exemplo, Worst Status Rule).

Como exibir detalhes do indicador chave de desempenho baseados no HI

Nesta tarefa, você aprende como listar e exibir os detalhes de um KPI. Os KPIs usam os dados fornecidos por um ou mais indicadores de integridade para definir um nível de gravidade (normal, aviso ou crítico) para o objeto monitorado.

1. Abra a guia Health Perspective:

Workspaces > Operations Console > Health Perspective

2. No painel Event Browser, selecione o evento cujos detalhes de KPI você deseja exibir.

3. No painel Health Indicators, aponte para o ícone de status do KPI cujos detalhes você deseja exibir. Os detalhes do KPI, como o status, o nome da regra de negócios e a data da última alteração do status, são exibidos em uma caixa de diálogo pop-up.

Como propagar e somar os eventos ao longo da hierarquia de impacto do IC

Você pode propagar e somar os eventos ao longo da hierarquia de impacto do IC usando a Regra de Irmão e Grupo do KPI do Evento (OMi) para os Eventos Não Resolvidos e Eventos Não Atribuídos do KPI.

1. Altere a regra de grupo padrão dos KPIs baseados no evento (não atribuídos, não resolvidos) para a **Regra de Irmão e Grupo do KPI do Evento (OMi)**.
2. Altere a Regra de Atribuição de KPI (**Atribuições de KPI do OMi**) no Tipo de IC **Item de Configuração** para usar a **Regra de Irmão e Grupo do KPI do Evento (OMi)** (uma alteração para cada um dos dois KPIs nesta atribuição).

3. Altere as regras de propagação no Tipo de IC **Item de Configuração (Propagação de KPI de Evento Não Atribuído do OMi e Propagação de KPI de Evento Não Resolvido do OMi)** para propagar os KPIs usando a **Regra de Irmão e Grupo do KPI do Evento (OMi)**.
4. Vá para a definição da regra na interface do usuário dos repositórios e torne os parâmetros de regra ocultos visíveis, marcando a caixa de seleção para tornar o parâmetro da regra configurável. Em seguida, atualize a regra do KPI na atribuição de KES. Após salvar a atribuição, você pode ocultar os parâmetros da regra novamente.

Alternativamente, você pode excluir os KPIs existentes antes de executar a atribuição de KES. Essa ação fará a atribuição criar os KPIs em vez de atualizá-los.
5. Sincronize *todos* os ICs. (Isso pode levar um tempo, dependendo do número de ICs.)

Ferramenta de Anotação

Esta página permite que você faça anotações em um instantâneo do mapa de topologia que está exibindo, a fim de destacar áreas importantes.

A ferramenta de anotação é idêntica nos componentes Topology Map e Neighborhood Map.

Para acessar

Crie uma página personalizada que inclua os componentes Topology Map ou Neighborhood Map. Adicione um componente que permita selecionar um IC, como View Explorer ou Top View.

Clique no botão **Annotate**  na barra de ferramentas de Topology Map ou Neighborhood Map.

Para obter detalhes, consulte "[Como configurar My Workspace](#)" na página 228.

Descrições da interface do usuário

Opções de anotação

Os elementos que permitem que você faça anotações em seu instantâneo.

As opções de anotação estão localizadas no lado esquerdo da janela de anotação.

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Ferramenta de Panorâmica. Clique para navegar no instantâneo.
	Ferramenta de Seleção. Clique e arraste para selecionar uma área específica do instantâneo.

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p>Ferramenta de Formas. Clique e arraste para adicionar uma forma ao instantâneo. Clicando no botão da ferramenta de forma, você habilita os seguintes botões de forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Rectangle. Clique e arraste para marcar uma área do instantâneo com um retângulo. •  Filled Rectangle. Clique e arraste para marcar uma área do instantâneo com um retângulo preenchido. •  Oval. Clique e arraste para marcar uma área do instantâneo com uma forma oval. •  Filled Oval. Clique e arraste para marcar uma área do instantâneo com uma forma oval preenchida. •  Rounded Rectangle. Clique e arraste para marcar uma área do instantâneo com um retângulo arredondado. •  Filled Rounded Rectangle. Clique e arraste para marcar uma área do instantâneo com um retângulo arredondado preenchido. <p>Personalização. Depois de selecionar este botão, você pode personalizar a aparência da linha por meio das seguintes partes da interface:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Line Type. Escolha o tipo de linha que você deseja adicionar (linha sólida ou denteada). • Line Width. Selecione a largura da linha, em pixels, na anotação.
	<p>Ferramenta de Linhas. Clique e arraste para habilitar a ferramenta de linha, que marca a área selecionada do instantâneo com uma linha.</p> <p>Personalização. Depois de selecionar este botão, você pode personalizar a aparência da linha por meio das seguintes partes da interface:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Line Style. Escolha o estilo de linha que você deseja adicionar (linha normal, linha com pontos de extremidade ou linha com setas). • Line Type. Escolha o tipo de linha que você deseja adicionar (linha sólida ou denteada). • Line Width. Selecione a largura da linha, em pixels, na anotação.
	<p>Ferramenta de Texto. Clique e arraste para abrir uma caixa onde você pode adicionar texto ao instantâneo.</p> <p>Exemplo: Adicione a sintaxe: <code>This is the problematic transaction</code> acima de uma linha que marca uma área do instantâneo.</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
Border and Fill Colors	Selecione o quadrado relevante para escolher a cor da borda e preenchimento das suas anotações. Os quadrados disponíveis são: <ul style="list-style-type: none"> • Upper Square. Clique para escolher a cor das linhas, conforme gerado pela ferramenta de linha e exibido nas formas não preenchidas. • Lower Square. Clique para escolher a cor para preencher as formas. Quando você clica em qualquer um dos quadrados, uma caixa de diálogo é gerada com as seguintes guias para você escolher a cor: <ul style="list-style-type: none"> • Amostras • HSB • RGB
Opacity	Deslize a barra de opacidade para escolher o nível de escurecimento da linha da forma, linha do texto ou cor da forma selecionado(a) na anotação. <p>Observação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uma porcentagem de opacidade mais alta faz a seleção parecer mais escura. Uma porcentagem de opacidade mais baixa faz a seleção parecer mais clara. • Esse campo é habilitado quando o botão de ferramenta de forma, linha ou texto é selecionado.

Barra de menus

Exibe os elementos que permitem que você execute ações em seu instantâneo.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p>Save. Salva o instantâneo em seu computador local.</p> <p>Observação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O instantâneo é salvo em formato .png. • Não é possível selecionar o ícone Nova Pasta  ao salvar no diretório Meus Documentos ou qualquer um de seus subdiretórios.
	<p>Select All. Seleciona todas as anotações adicionadas ao seu instantâneo.</p>
	<p>Clear Selected. Limpa todas as anotações.</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Undo. Reverte a ação mais recente executada no instantâneo.
	Redo. Cancela a reversão da ação mais recente executada no instantâneo.
	Zoom In. Aproxima a exibição do instantâneo.
	Zoom Out. Distancia a exibição do instantâneo.
	Restore original size. Restaura o instantâneo a seu tamanho original.
	Print. Imprime o instantâneo.
	Help. Exibe a ajuda da documentação online da página que você está exibindo atualmente.
Os campos a seguir ficam habilitados com a seleção do botão Text Tool :	
	Bold. Deixa o texto em negrito.
	Italic. Aplica itálico ao texto.
	Underline. Sublinha o texto.
	Anti-aliasing. Ajusta a leitura de pixels do texto ou das linhas da anotação, para parecerem mais suaves.
	Selecione a fonte do texto do relatório.
	Selecione o tamanho da fonte no relatório.

Detalhar para o SiteScope

Quando monitores do SiteScope são usados para definir o status de um item de configuração (IC), você pode detalhar do IC ou de um indicador de integridade (HI) desse IC até um monitor do SiteScope que contribua com o status desse HI.

Tarefas

1. Acesse comandos de menu de um IC ou HI em uma página ou um componente do My Workspace, por exemplo, 360° View, Top View, View Explorer ou Health Indicator. Selecione **Go to > SiteScope**. A interface de usuário do SiteScope é aberta diretamente no grupo pai do monitor relevante.

Se monitores de vários grupos contribuírem com o status do IC ou do HI, a caixa de diálogo **Drilldown to SiteScope** será aberta. Selecione o monitor até o qual você deseja detalhar e abra-o no SiteScope.

A caixa de diálogo **Drilldown to SiteScope** exibe a seguinte hierarquia:

- O nível raiz mostra indicadores de integridade.
Se você abrir a caixa de diálogo de um IC, um ou mais HIs que contribuírem para o status do IC serão listados. Se você abrir a caixa de diálogo de um HI, esse HI aparecerá como raiz.
- O nível abaixo da raiz mostra os sistemas SiteScope (nome do servidor conectado) com monitores que contribuem para o HI.
- O nível mais baixo mostra os monitores do SiteScope que contribuem para o HI.

Observação: Na exibição **System Monitors**, se você selecionar **Go to > SiteScope** em um IC monitorado, o SiteScope será aberto no grupo pai do monitor. Se você selecionar isso de um CI de grupo, o SiteScope abrirá diretamente no grupo.

2. Selecione um monitor do SiteScope e clique em **Drilldown**. O SiteScope é aberto no grupo pai do monitor selecionado.

Para obter detalhes sobre como trabalhar com o SiteScope, consulte Guia Usando o SiteScope na Ajuda do SiteScope.

Como localizar ICs filho visíveis e ocultos

Os ICs filho de um IC podem ser especificados como incluídos (visíveis) ou excluídos (ocultos) em uma exibição específica. O status de qualquer IC filho, visível ou oculto, tem um impacto sobre o status de seu IC pai em qualquer exibição onde o IC pai apareça. Para obter detalhes sobre a inclusão ou exclusão de ICs filho, consulte a opção **Hide CIs from View** no "Editor de exibição baseado em perspectiva" no Guia de Modelagem.

Para acessar

Em um componente do Service Health, como o componente Hierarchy, clique com o botão direito do mouse em um IC e selecione a opção **Show > Find Visible and Hidden Child CIs** para mostrar os ICs filho visíveis e ocultos que aparecem no RTSM.

Observação: Os ICs filho ocultos serão exibidos apenas se tiverem KPIs.

Saiba mais

Exemplo

Use a opção **Find Visible and Hidden Child CIs** para listar todos os ICs filho do IC selecionado no RTSM. Depois que a lista de ICs filho é exibida, você pode pesquisar as exibições às quais o IC filho pertence e exibir os detalhes dos ICs filho na exibição específica.

Por exemplo, pode haver a situação em que, em uma exibição específica, o status do KPI de Disponibilidade do Aplicativo do IC pai seja *Critical* enquanto o status do KPI de Disponibilidade do

Aplicativo dos ICs filho do IC seja OK. Quando isso acontece, você quer saber o que provocou o status **Critical** do KPI de Disponibilidade do Aplicativo.

Página Find Visible and Hidden Child CIs

A página Find Visible and Hidden Child CIs exibe as seguintes informações:

- O nome do IC selecionado, cujos ICs filho você deseja listar, os KPIs do IC e seu status na exibição atual.
- Uma lista dos ICs filho (visíveis e ocultos) que aparecem no RTSM, seus KPIs e seu status. Na coluna **Visible**, uma marca de seleção indica que o IC filho está visível na exibição, e um X indica que o filho está oculto.

Componentes do Service Health

A seção a seguir descreve os componentes disponíveis do Service Health.

Para acessar

Workspaces > My Workspace

No My Workspace, clique no botão **Components** .

- **Informações importantes:** Para abrir um componente em My Workspace, selecione um componente e arraste-o até a sua página. Os componentes exibidos por padrão são aqueles para os quais você tem licenças apropriadas.
- **Tarefas relevantes:** ["Como configurar My Workspace" na página 228.](#)
- Para obter informações sobre componentes, consulte ["Adicionar componentes a uma página" na página 228.](#)
- Para obter informações sobre My Workspace, consulte ["Monitorando seu ambiente com o My Workspace" na página 208.](#)
- Para obter informações sobre conexão, consulte ["Como configurar a conexão entre componentes" na página 235.](#)

Saiba mais

Business Impact

Exibe ICs de negócios e SLAs que são afetados pelo IC selecionado.

Para obter detalhes, consulte ["Componente Business Impact" na página 126.](#)

Changes and Incidents

Exibe os incidentes abertos para o IC selecionado, bem como alterações planejadas e reais feitas no IC.

Para obter detalhes, consulte ["Componente Changes and Incidents" na página 128.](#)

Custom Image

Exibe uma imagem personalizada definida pelo usuário que descreve o mundo real que uma exibição

representa, com os ICs da exibição representados por indicadores de status em tempo real na imagem.

Para obter detalhes, consulte ["Componente Custom Image" na página 132](#).

Geographical Map

Exibe, em um mapa geográfico, indicadores de status em tempo real na localização geográfica atribuída aos ICs da exibição. O indicador de status mostra o pior status dos ICs na localização geográfica.

Para obter detalhes, consulte ["Componente Geographical Map" na página 136](#).

Indicadores de integridade

Exibe detalhes sobre os indicadores de integridade que são usados para calcular e definir o status atual de um IC selecionado.

Para obter detalhes, consulte ["Componente Health Indicator" na página 144](#).

Health Top View

Mostra uma exibição topológica dos itens de configuração afetados pelo evento selecionado no painel Event Browser.

Para obter detalhes, consulte ["Componente Health Top View" na página 147](#).

Hierarchy

Exibe uma hierarquia de ICs em uma exibição, os KPIs atribuídos a cada IC e os status dos KPIs. Se você selecionar um IC no componente Hierarchy, poderá ver seus vínculos de detalhes. Clicando nesses vínculos, os seguintes componentes, , que fornecem dados abrangentes sobre o IC, podem ser selecionados.

Para obter detalhes, consulte ["Componente Hierarchy" na página 155](#).

KPI Over Time

O painel KPI Over Time permite exibir status e resumos de status de KPIs e ICs selecionados ao longo do tempo. O painel permite que você escolha entre vários widgets para pesquisar rapidamente dados históricos de status de KPI e a integridade do ambiente monitorado.

Para obter detalhes, consulte ["Painel KPI Over Time" na página 251](#) e ["Trabalhando com o painel KPI Over Time como um componente" na página 254](#).

Neighborhood Map

Exibe os ICs pai e filho de um IC selecionado em um gráfico hierárquico interativo.

Para obter detalhes, consulte ["Componente Neighborhood Map" na página 166](#).

Top View

Exibe barras de ICs que representam métricas de desempenho de TI em tempo real mapeadas para aplicativos de negócios, ligadas por linhas que representam as relações entre os ICs.

Para obter detalhes, consulte ["Componente Top View" na página 171](#).

Mapa de Topologia

Mostra os ICs dentro de uma exibição em um gráfico hierárquico interativo. O Mapa de Topologia exibe vínculos entre ICs e permite que você exiba os ICs divididos em camadas ou grupos.

Para obter detalhes, consulte "[Componente Topology Map](#)" na página 183.

View Explorer

Contém uma lista de exibições e hierarquias de IC em cada exibição. O componente permite selecionar uma exibição e selecionar ICs ou pesquisar um IC. O View Explorer é usado com outros componentes que respondem a uma seleção de exibições ou ICs.

Para obter detalhes, consulte "[Componente View Explorer](#)" na página 190.

Watch List

Mostra uma visão geral da integridade de ICs importantes, de várias exibições.

Para obter detalhes, consulte "[Componente Watch List](#)" na página 193.

Componente Business Impact

Quando você seleciona um IC, o componente Business Impact permite ver os ICs de negócios e os SLAs que são afetados por esse IC. Além disso, um ícone de barra indica o impacto para os negócios dos ICs, usando uma classificação de zero (sem impacto) a 5 (alto impacto).

Dica: Essa classificação mostra quanto impacto o IC selecionado tem sobre os ICs de negócios e SLAs em seu ambiente monitorado, ajudando a priorizar suas tarefas quando problemas são detectados.

Para acessar

- **Workspaces > Dashboards > 360° View**
Selecione um IC e clique no link **Business Impact**.
- Você também pode acrescentar esse componente a uma página definida pelo usuário, junto com um componente onde você pode selecionar ICs (por exemplo, Top View). Para obter detalhes, consulte "[Como configurar My Workspace](#)" na página 228.

Observação: a barra Business Impact não está visível por padrão em componentes do aplicativo Service Health. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMI.

Saiba mais

A classificação do impacto para os negócios

Por padrão, a classificação do impacto nos negócios se baseia na criticalidade dos ICs de negócios afetados e no número de ICs de SLAs de negócios afetados. É possível atribuir ponderações e limites relativos a cada uma dessas métricas.

O componente Business Impact mostrará os seguintes tipos de IC (TICs) se eles tiverem um relacionamento de **impacto** com o IC selecionado: Business Services, Business Processes e Applications.

Para obter detalhes sobre a modificação de como o impacto para os negócios é calculado, consulte Guia de Administração do OMI.

Tarefas

Esta seção inclui:

- ["Como selecionar ICs para exibição no componente Business Impact" abaixo](#)
- ["Como modificar configurações de duração" abaixo](#)
- ["Como modificar taxas de atualização" abaixo](#)

Como selecionar ICs para exibição no componente Business Impact

Se o seu espaço de trabalho contém um componente onde você pode selecionar ICs (como Model Explorer, Top View, Topology Map ou Hierarchy) e também contém o componente Business Impact, você pode selecionar um IC para exibir seu impacto para os negócios.

Se estiver usando o componente Business Impact independente de outros componentes (em uma página definida pelo usuário), você poderá selecionar um IC de dentro do próprio componente. Clique no botão **Configure Component**  na barra de ferramentas do componente Business Impact e clique em **Configuration Items**. Abra uma exibição na caixa de diálogo Configuration Items e selecione um IC para exibir seus dados de impacto para os negócios.

Como modificar configurações de duração

Por padrão, o componente Business Impact exibe dados da semana anterior. Você pode modificar essa configuração para a semana, dia ou hora anterior (até a hora atual).

- Se estiver usando o componente Business Impact fora da página 360° View, clique no botão **Configure Component**  na barra de ferramentas do componente Business Impact e insira a nova configuração de duração no campo **Time Period**.
- Se estiver fazendo uma busca detalhada em Business Impact a partir do componente Hierarchy, clique no botão **Configure Component**  na barra de ferramentas do componente Hierarchy e insira a nova configuração de duração no campo **Time Period**. Essa configuração é compartilhada por todas as buscas detalhadas do IC de Hierarquia.

Como modificar taxas de atualização

Por padrão, o componente é atualizado a cada cinco minutos.

Não é possível modificar as taxas de atualização das páginas pré-configuradas. No entanto, você pode criar uma página definida pelo usuário com os componentes necessários e modificar suas taxas de atualização usando o botão **Component Menu**  na barra de ferramentas do componente. Selecione **Preferences** e altere a taxa de atualização conforme necessário.

Descrições da interface do usuário

Área Business Impact Rating

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Descrição
Business Impact (Low to High)	<p>Esta barra indica o impacto para os negócios do IC, usando uma classificação de zero (sem impacto) a 5 (alto impacto). A classificação mostra quanto impacto o IC tem sobre os ICs de negócios e SLAs em seu ambiente monitorado.</p> <p>Por padrão, a classificação é baseada na criticalidade dos ICs de negócios afetados. Dentro do RTSM, cada IC pode ter um atributo Criticality definido com um valor de 1 a 5. Se um IC tiver impacto sobre um ou mais ICs que tenham esse atributo definido, a classificação de impacto nos negócios do IC será a pior criticalidade dos ICs afetados.</p> <p>Você pode personalizar quais métricas serão usadas para calcular essa classificação. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.</p>

Área Impacted Businesses

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Descrição
Status Atual	O pior status do KPI atribuído ao IC afetado.
Nome	<p>O nome do IC afetado.</p> <p>Você pode clicar em um IC para acessar seu relatório Business Impact correspondente. Para obter detalhes, consulte "Business Impact Report" on page 1.</p>
Past <Hour/Day/Week>	<p>O status do IC afetado durante um período predefinido (padrão: Past week).</p> <p>Dica de ferramenta: A dica de ferramenta exibe uma cadeia de caracteres de texto que contém o nome do status e a porcentagem de tempo em que o KPI manteve esse status.</p>
Tipo	O tipo do IC afetado.

Componente Changes and Incidents

O componente Changes and Incidents permite ver os incidentes abertos para o IC selecionado na exibição ativa, bem como solicitações de alteração e alterações reais feitas no IC.

Para acessar

- **Workspaces > Dashboards > 360° View**

Selecione um IC e clique em uma das seguintes opções: **Actual Changes**, **Planned Changes**, ou **Incidents**.

- Você também pode acrescentar esse componente a uma página definida pelo usuário, junto com um componente onde você pode selecionar ICs (por exemplo, Top View). Para obter detalhes, consulte ["Como configurar My Workspace" na página 228](#).

Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["Incidentes e solicitações de alteração" abaixo](#)
- ["Alterações reais" abaixo](#)
- ["Tipos de IC disponíveis" abaixo](#)

Incidentes e solicitações de alteração

Informações sobre incidentes e solicitações de alteração são coletadas dos Adaptadores de Federação do RTSM. Adaptadores de federação podem ser configurados dentro do OMi (como o adaptador History Data Source pré-configurado) ou fora do OMi (como o HPE Service Manager).

- Para obter detalhes sobre como configurar a federação, consulte Guia de Referência do RTSM para Desenvolvedores.
- Para obter detalhes sobre a integração com o HPE Service Manager, consulte a seção do OMi na guia Integrations do site [HPE Software Integrations](#).

Alterações reais

Informações sobre alterações reais são coletadas para ICs no computador local, diretamente do RTSM. Os tipos de alterações exibidos são Alteração de Atributo de Histórico e Alteração de Relação Histórica.

- Alterações de atributo são exibidas para cada atributo marcado como Change Monitored. Para obter detalhes, consulte Guia de Modelagem.
- Alterações de relação são exibidas se uma relação foi definida com um qualificador **TRACK_LINK_CHANGES**. Para obter detalhes, consulte Guia de Modelagem.

Tipos de IC disponíveis

Por padrão, incidentes e solicitações de alteração são exibidos para os seguintes tipos de IC: Business Service, Siebel Application, Business Application, Node. Se quiser exibir informações sobre incidentes e alterações de outros TICs, consulte Guia de Administração do OMi.

Tarefas

Esta seção inclui:

- ["Como selecionar ICs para exibição" na página seguinte](#)
- ["Como modificar configurações de duração" na página seguinte](#)
- ["Como modificar taxas de atualização" na página seguinte](#)

Como selecionar ICs para exibição

Se o seu espaço de trabalho contém um componente onde você pode selecionar ICs (como Model Explorer, Top View, Topology Map ou Hierarchy) e também contém o componente Changes and Incidents, você pode selecionar um IC para exibir seus dados de incidentes e alterações relacionados.

Se desejar usar o componente Changes and Incidents independente de outros componentes, você poderá selecionar um IC de dentro do próprio componente. Clique no botão **Filter** na barra de ferramentas do componente Changes and Incidents e clique em **Configuration Items**. Abra uma exibição na caixa de diálogo Configuration Items e selecione um IC para exibir seus dados de incidentes e alterações.

Observação: Por padrão, também são exibidos dados dos ICs filho que tenham uma relação de **impacto** com o IC selecionado. Se você desmarcar a caixa de seleção **Show data for child CIs**, serão exibidos dados apenas do IC selecionado.

Como modificar configurações de duração

Por padrão, o componente Changes and Incidents exibe dados da semana anterior. Você pode modificar essa configuração para a semana, dia ou hora anterior (até a hora atual).

- Se estiver usando o componente Changes and Incidents fora da página 360° View, clique no botão **Configure Component**  na barra de ferramentas do componente Business Impact e insira a nova configuração de duração no campo **Time Period**.
- Se estiver fazendo uma busca detalhada em Changes and Incidents a partir do componente Hierarchy, clique no botão **Configure Component**  na barra de ferramentas do componente Hierarchy e insira a nova configuração de duração no campo **Time Period**. Essa configuração é compartilhada por todas as buscas detalhadas do IC de Hierarquia.

Como modificar taxas de atualização

Por padrão, o componente é atualizado a cada cinco minutos.

Não é possível modificar as taxas de atualização das páginas pré-configuradas. No entanto, você pode criar uma página definida pelo usuário com os componentes necessários e modificar suas taxas de atualização usando o botão **Component Menu**  na barra de ferramentas do componente. Selecione **Preferences** e altere a taxa de atualização conforme necessário.

Descrições da interface do usuário

Área Actual Changes

Elemento da interface do usuário	Descrição
Atributo	O nome do atributo do EC que foi alterado.
Change Type	O tipo de alteração ocorrida.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Changer	Descrição do usuário ou evento que modificou a propriedade do IC (por exemplo, nome de usuário ou Descoberta).
Nome do IC	O nome do IC que foi alterado.
Data	A data e a hora em que ocorreu a alteração.
Novo Valor	O novo valor do atributo do IC.
Valor Antigo	O valor anterior do atributo do IC (antes da alteração).
Related CI	Se a alteração envolver uma relação alterada entre os ICs, este campo mostrará o nome do IC cuja relação com o IC selecionado foi alterada.

Área Incidents

Elemento da interface do usuário	Descrição
Nome do IC	O nome do IC que disparou o incidente.
Closing Time	A data e a hora em que o incidente foi fechado.
Descrição	Descrição do incidente.
ID	ID do incidente como aparece no aplicativo de origem (por exemplo, dentro do HPE Service Manager).
Opening Time	A data e a hora em que o incidente foi aberto.
Origem	A origem do incidente.
Gravidade	A gravidade do incidente como aparece no aplicativo de origem (por exemplo, dentro do HPE Service Manager).
Status	O status do incidente como aparece no aplicativo de origem.
Atualizado em	A data e a hora em que o incidente foi atualizado.

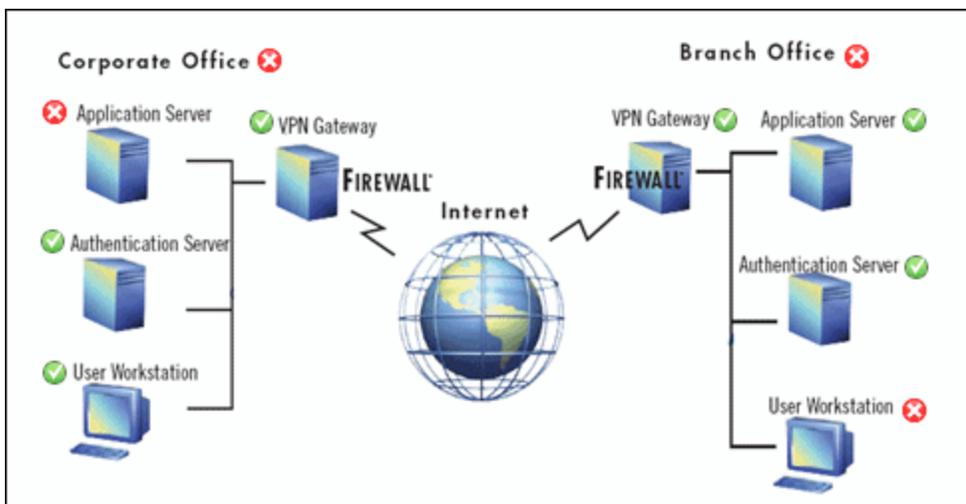
Área Requests for Change

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Se tiver redimensionado as colunas, clique para restaurar todas as colunas à sua largura original.
	Clique para abrir a caixa de diálogo que lhe permite selecionar quais colunas são exibidas na tabela.
Nome do IC	O nome do IC para o qual a alteração é planejada.
Contact Person	O nome da pessoa de contato a respeito da alteração.
ID	ID da solicitação de alteração, conforme exibida no aplicativo de origem.
Impact Severity	O grau de impacto da alteração, conforme exibido no aplicativo de origem.
Opened By	O nome da pessoa que abriu a solicitação de alteração.
Planned End Date	A data em que a alteração está programada para terminar.
Planned Start Date	A data em que a alteração está programada para iniciar.
Risk Assessment	O grau de risco da alteração, como aparece no aplicativo de origem.
Status	O status da alteração planejada, como aparece no aplicativo de origem.
Summary	Uma descrição da alteração planejada.

Componente Custom Image

O componente Imagem Personalizada permite associar os ICs de uma exibição representados por indicadores de status em tempo real a uma imagem personalizada que descreve o mundo real que a sua exibição representa. A representação gráfica de uma exibição usada pela sua organização pode ser um diagrama de rede lógico, lógica de negócios ou qualquer outra imagem gráfica.

Por exemplo, você pode associar um gráfico que representa a rede da sua empresa a dados em tempo real provenientes de diferentes partes da rede:



Uma imagem personalizada pode ser definida para cada exibição. A imagem mostrada é aquela definida para a exibição ativa. Quando você seleciona uma exibição diferente, a imagem correspondente é exibida automaticamente. Se você não definir uma imagem personalizada para uma exibição, os usuários que acessarem o componente Imagem Personalizada verão uma mensagem afirmando que não há nenhuma imagem definida para a exibição.

A imagem personalizada é definida na Administração do Service Health. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMI.

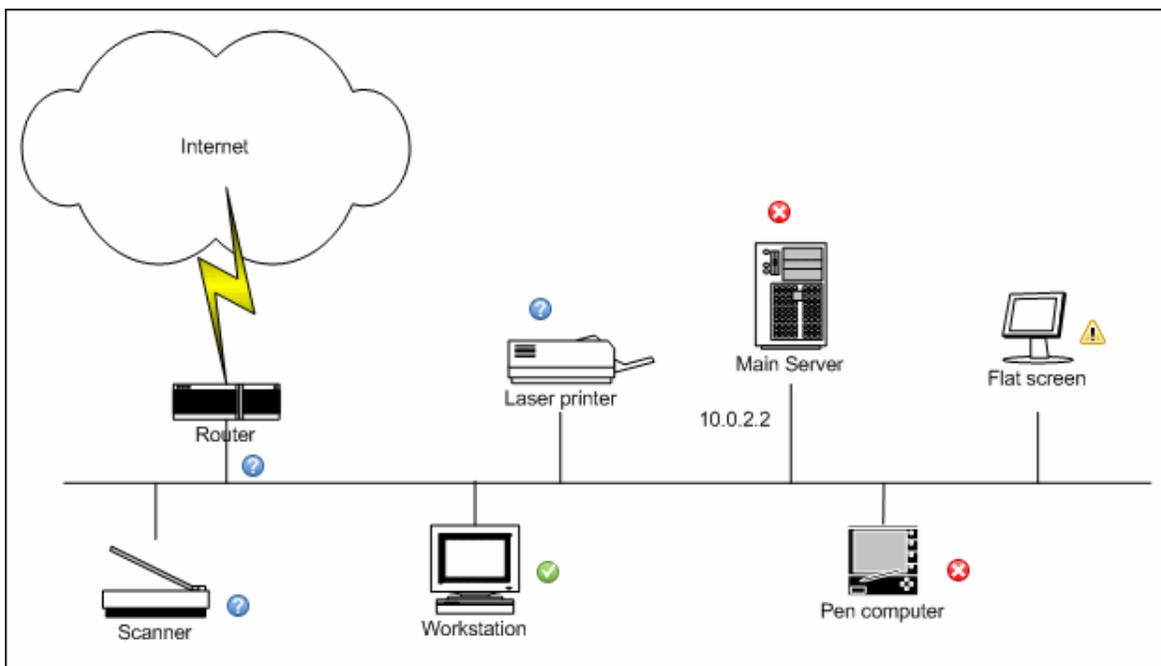
Para acessar

Você pode criar suas próprias páginas e incluir esse componente. Para obter detalhes, consulte ["Como configurar My Workspace" na página 228](#).

Saiba mais

Exemplos de imagens personalizadas

Uma imagem personalizada pode exibir o status de cada elemento na rede:



Veja a seguir exemplos adicionais de imagens personalizadas:

PRODUCTION

CRM

Login	⚠
Logout	⚠
Homepage	✅
Query Transactions	
Customer Billing Address query	❌
Customer Services Query (installed Assets)	✅
Customer Pre-Bill Account Enquiry	❌
Customer Post-Bill Account Enquiry	❌
Customer Queries – New Products/Features	✅
Customer Queries – _____ Plan	✅
Customer Queries – _____ Product	✅
Update Transactions	
Customer Account Details Update	□
Customer Promisory Note	□
Customer Credit Card Payment	□
Customer New Orders	□
Customer Cancelled Orders	□

PRM

Login	⚠
Logout	⚠
Homepage	✅
Query Transactions	
Customer Billing Address query	⚠
Customer Services Query (installed Assets)	✅
Customer Pre-Bill Account Enquiry	✅
Customer Post-Bill Account Enquiry	❌

	Flow 1	Flow 2	Flow 3	Flow 4
DNS	✅ ❌	✅ ⚠	❌ ✅	✅ ⚠
Home Page	❌ ✅	❌ ❌	✅ ⚠	✅ ✅
Sub-Pages	❌ ✅	✅ ✅	⚠ ❌	❌ ✅
Others	⚠ ❌	✅ ⚠	❌ ✅	✅ ❌
	Availability - Performance	Availability - Performance	Availability - Performance	Availability - Performance

Tarefas

Esta seção inclui:

- ["Como trabalhar com imagem personalizada" abaixo](#)
- ["Como modificar a taxa de atualização" abaixo](#)

Como trabalhar com imagem personalizada

Você trabalha com a imagem personalizada em dois estágios:

1. Na Administração do Service Health, você associa uma imagem a uma exibição e especifica onde cada IC está localizado na imagem. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMI.
2. No aplicativo Service Health, você pode então acessar o componente Custom Image e ver os status dos ICs na exibição, dentro da sua imagem personalizada.

Observação: Quando um IC é removido do modelo do universo de TI, o ícone do IC correspondente (na Administração do Service Health) e os indicadores de status correspondentes (no Service Health) são removidos automaticamente das imagens personalizadas relevantes.

Como modificar a taxa de atualização

Não é possível modificar as taxas de atualização das páginas pré-configuradas. No entanto, você pode criar uma página definida pelo usuário com os componentes necessários e modificar suas taxas de atualização usando o botão **Component Menu**  na barra de ferramentas do componente. Selecione **Preferences** e altere a taxa de atualização conforme necessário.

Componente Geographical Map

Este componente permite exibir indicadores de status em tempo real em um mapa geográfico, com os ICs da exibição nos locais geográficos aos quais eles estão relacionados. O indicador de status mostra o pior status dos ICs na localização geográfica. Você também pode acessar informações detalhadas sobre os KPIs do IC.

- Se você tiver uma conexão com a Internet, os mapas geográficos serão exibidos com o uso do **Virtual Earth**.
- Se você não tiver uma conexão com a Internet, os mapas geográficos serão exibidos com o uso do recurso **Offline Map**.
- Você também pode exibir informações de mapas geográficos em um mapa tridimensional usando o aplicativo **Google Earth**.

Dica: Se precisar de um nível de zoom de uma área específica que não esteja disponível no mapa geográfico, crie uma imagem do mapa e use o recurso Custom Image.

Para acessar

Você pode criar suas próprias páginas e incluir esse componente. Para obter detalhes, consulte ["Como configurar My Workspace" na página 228](#).

Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["Informações sobre o status do local" abaixo](#)
- ["MSN Virtual Earth" abaixo](#)
- ["Mapa Offline" na página seguinte](#)
- ["Google Earth" na página 139](#)

Informações sobre o status do local

O mapa exibe indicadores de status codificados por cor que representam o pior status de KPI de todos os ICs anexados ao local em cada localização geográfica. A codificação por cor é igual à de outros ícones no Service Health.

Para especificar uma localização, crie ICs do tipo "localização" e depois crie relacionamentos entre esses ICs de localização e os ICs cujos indicadores de status você deseja exibir no mapa geográfico. Para obter detalhes, consulte Guia de Modelagem. Se você não relacionar pelo menos um IC na exibição a um IC de localização, a guia Geographical Map exibirá apenas o mapa.

Cada indicador de status no mapa pode representar um ou mais ICs da exibição com a mesma localização. Se você selecionar um IC no View Explorer, o mapa geográfico será reexibido automaticamente e mostrará apenas o IC selecionado e os indicadores de status dos elementos secundários desse IC se uma localização estiver especificada para eles. Se você selecionar outra exibição, o mapa geográfico será recarregado automaticamente para mostrar os indicadores de status do IC da exibição nas localizações apropriadas.

Observação: O componente Offline Geographical Map não responde a alterações na seleção de ICs, pois o Offline Map e o View Explorer não estão conectados.

Se você procurar um IC específico no View Explorer e clicar no resultado da pesquisa, o mapa geográfico não será reexibido automaticamente. O mapa será reexibido apenas quando você voltar para o modo de navegador. Ele mostrará apenas o IC selecionado e os indicadores de status dos elementos secundários desse IC se eles estiverem relacionados a um IC de localização.

MSN Virtual Earth

Se você tiver uma conexão com a Internet, o mapa geográfico será exibido por padrão usando o Microsoft MSN Virtual Earth. O Virtual Earth apresenta uma vista geopolítica plana do planeta, onde você pode exibir as fronteiras dos países, características geográficas ou ambos. Se localizações geográficas forem atribuídas aos ICs da exibição, indicadores de status em tempo real serão mostrados no mapa dessas localizações geográficas.

Observação: o mapa do Virtual Earth está disponível apenas em inglês e não pode ser traduzido.

Exemplo do Virtual Earth:



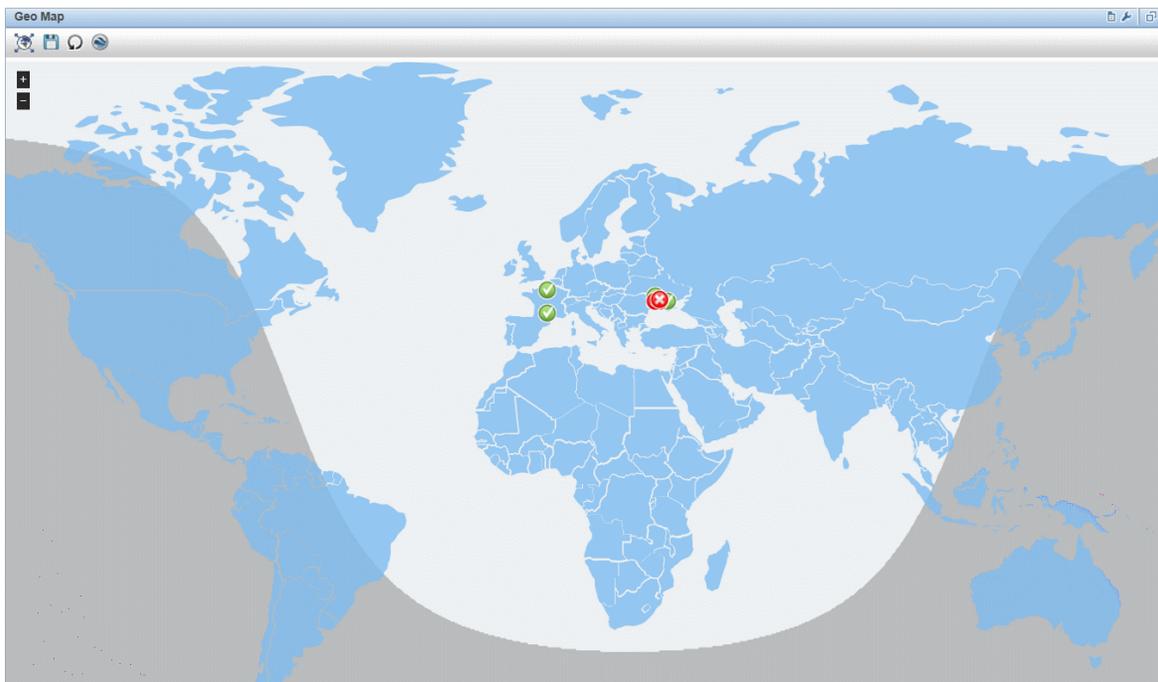
O mapa geográfico do Virtual Earth apresenta uma vista geopolítica plana do planeta, onde você pode exibir as fronteiras dos países, características geográficas ou ambos.

Quando você amplia a vista, as principais cidades aparecem para a parte do mapa exibida na tela.

Mapa Offline

Se você não tiver uma conexão com a Internet, a página Geographical Map exibirá um mapa offline se a configuração de infraestrutura **Use Virtual Earth** estiver definida como **False** (consulte ["Como habilitar o mapa offline"](#) na página 140). O mapa exibe o pior status em cada localização geográfica e informações detalhadas sobre os KPIs do IC.

Exemplo do mapa offline:



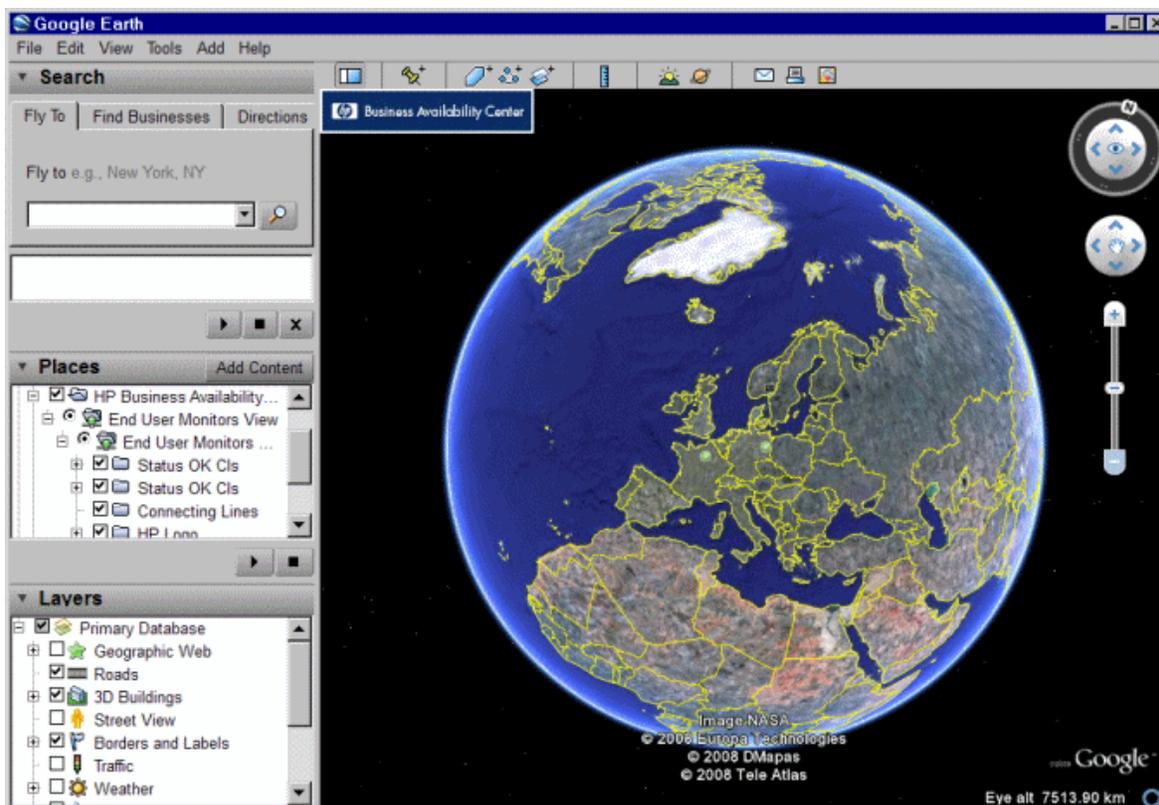
A cor padrão do mapa offline é azul. Para alterar essa cor, consulte ["Como configurar a cor do mapa offline"](#) na página 140.

O mapa fornece uma opção de sobreposição de dia/noite que mostra uma aproximação da linha do dia/noite. Para habilitar essa opção, consulte ["Como habilitar a sobreposição de dia/noite no mapa offline"](#) na página seguinte.

Google Earth

Você pode exibir informações de mapas geográficos em um mapa tridimensional usando o aplicativo Google Earth.

Exemplo do Google Earth:



Tarefas

Esta seção inclui:

- ["Como trabalhar com o mapa geográfico"](#) abaixo
- ["Como habilitar o mapa offline"](#) na página seguinte
- ["Como configurar a cor do mapa offline"](#) na página seguinte
- ["Como habilitar a sobreposição de dia/noite no mapa offline"](#) na página seguinte
- ["Especifique o número máximo de itens de configuração exibidos em uma Dica de Ferramenta de Localização"](#) na página 141

Como trabalhar com o mapa geográfico

Você trabalha com o mapa geográfico em alguns estágios:

1. Em RTSM Administration, crie ICs do tipo "localização" e depois crie relacionamentos entre esses ICs de localização e os ICs cujos indicadores de status você deseja exibir.
2. Em seguida, em Service Health Administration, você especifica opcionalmente o tipo de mapa a ser usado e configura esse mapa. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.
3. Em Workspaces, você adiciona os componente Geographical Map e View Explorer a uma página. Ao acessar a página, você verá os status de ICs na exibição, com base em suas localizações geográficas.

Observação: É possível modificar as taxas de atualização usando o botão  **Component Menu** na barra de ferramentas do componente. Selecione **Preferences** e altere a taxa de atualização conforme necessário.

Como habilitar o mapa offline

1. Abra Infrastructure Settings:
Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings
2. Na lista suspensa **Applications**, selecione **Service Health Application**.
3. Na tabela **Service Health Application - Maps Management Properties**, localize **Use Virtual Earth** e clique no botão  **Edit Setting**.
4. Na lista suspensa **Value**, selecione **False**.
5. Clique em **Save**.

Como configurar a cor do mapa offline

1. Abra Infrastructure Settings:
Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings
2. Na lista suspensa **Applications**, selecione **Service Health Application**.
3. Na tabela **Service Health Application - Maps Management Properties**, localize **Color Spectrum Offline Map** e clique no botão  **Edit Setting**.
4. Na lista suspensa **Value**, selecione a cor desejada. As opções são azul, rosa ou tons de cinza.
5. Clique em **Save**.

Como habilitar a sobreposição de dia/noite no mapa offline

1. Abra Infrastructure Settings:
Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings
2. Na lista suspensa **Applications**, selecione **Service Health Application**.
3. Na tabela **Service Health Application - Maps Management Properties**, localize **Apply Day Night Overlay Offline Map** e clique no botão  **Edit Setting**.
4. Na lista suspensa **Value**, selecione **True**.
5. Clique em **Save**.

Especifique o número máximo de itens de configuração exibidos em uma Dica de Ferramenta de Localização

Você pode especificar o número máximo de itens de configuração que podem ser exibidos na dica de ferramenta para uma localização no mapa geográfico. O padrão é 10.

Lembre-se de que os ICs são exibidos na seção **CausedBy** da dica de ferramenta. Portanto, não especifique mais do que pode ser acomodado.

Para modificar o número máximo de ICs exibidos na dica de ferramenta a uma localização, abra **Infrastructure Settings**:

1. Abra **Infrastructure Settings**:
Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings
2. Na lista suspensa **Applications**, selecione **Service Health Application**.
3. Na tabela **Service Health Application - Maps Management Properties**, localize a entrada **Maximum CIs in location tooltip**. Digite o novo máximo.

Descrições da interface do usuário

Mapa geográfico no Virtual Earth

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Clique para ampliar totalmente.
	Clique para salvar as alterações na exibição do mapa geográfico.
	Se você fez alterações em seu mapa que não deseja salvar, clique para reverter para a última versão salva do mapa.
	Clique para abrir o mapa geográfico da exibição usando o Google Earth.
	Permite ampliar ou reduzir o mapa.
	Clique para deslocar o centro do mapa para o IC mais próximo.
	Clique para ampliar totalmente.

Elemento da interface do usuário	Descrição
<Adjustments>	<p>Clique no mapa e arraste para mover o mapa na janela.</p> <p>Clique duas vezes no mapa para ampliá-lo.</p>
<Status of a location> 	<p>O mapa geográfico da exibição mostra o pior status em cada localização geográfica.</p> <p>A codificação por cor é igual à de outros ícones no Service Health.</p>
<Tooltip>	<p>Mova o cursor sobre um ícone de status para exibir a dica de ferramenta do local, que fornece o pior status para todos os KPIs associados ao local. Um KPI será associado a uma localização se esse KPI for atribuído a pelo menos um dos ICs relacionados ao IC de localização correspondente.</p> <p>A dica de ferramenta inclui as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • KPI Name. O nome do KPI. A cor do cabeçalho indica o pior status do KPI. • Local. O nome do local (país, cidade e estado, se aplicável). • Status. O status do KPI. • Held status since. A data e a hora em que o status do KPI mudou para o status atual. • CausedBy. Os nomes dos ICs onde o problema ocorreu.
Last Update	<p>Exibe quando as informações no componente foram atualizadas pela última vez.</p> <p>Para atualizar manualmente as informações no componente, clique no ícone Refresh.</p>
Road/Aerial/Bird's Eye/Hybrid/Labels	<p>Clique em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Road para exibir o mapa com as fronteiras de países. • Aerial para exibir o mapa com as características topográficas. • Bird's Eye (inativo) • Labels para remover todos os rótulos do mapa exceto os indicadores de status dos ICs.
Search	<p>Use este recurso para executar uma pesquisa no Microsoft MSN Virtual Earth (fora do OMi).</p>

Mapa Geográfico no Mapa Offline

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Clique para ampliar totalmente.
	Clique para salvar as alterações na exibição do mapa geográfico.
	Se você fez alterações em seu mapa que não deseja salvar, clique para reverter para a última versão salva do mapa.
	Clique para abrir o mapa geográfico da exibição usando o Google Earth.
	Permite ampliar ou reduzir o mapa.
<Status of a location> 	O mapa geográfico da exibição mostra o pior status em cada localização geográfica. A codificação por cor é igual à de outros ícones no Service Health.
<Tooltip>	<p>Mova o cursor sobre um ícone de status para exibir a dica de ferramenta do local, que fornece o pior status para todos os KPIs associados ao local. Um KPI será associado a um local se esse KPI for atribuído a pelo menos um dos ICs anexados ao local.</p> <p>A dica de ferramenta inclui as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • KPI Name. O nome do KPI. A cor do cabeçalho indica o pior status do KPI. • Local. O nome do local (país, cidade e estado, se aplicável). • Status. O status do KPI. • Held status since. A data e a hora em que o status do KPI mudou para o status atual. • CausedBy. Os nomes dos ICs onde o problema ocorreu.
<Country name>	Mova o cursor acima de um país para realçá-lo e exibir seu nome.

Mapa geográfico no Google Earth

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):

Elemento da interface do usuário	Descrição
<Places area>	Selecione a exibição e filtre os ICs que você deseja exibir.
<Status of a location> 	O mapa geográfico da exibição mostra o pior status em cada localização geográfica. O mapa apresenta indicadores de status codificados por cor que representam o pior status em cada localização geográfica. A codificação por cor é igual à de outros ícones no Service Health.
<Tooltip>	<p>Mova o cursor sobre um ícone de status para exibir a dica de ferramenta do local, que fornece o pior status para todos os KPIs associados ao local. Um KPI será associado a um local se esse KPI for atribuído a pelo menos um dos ICs anexados ao local.</p> <p>A dica de ferramenta inclui as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • KPI Name. O nome do KPI. A cor do cabeçalho indica o pior status do KPI. • Local. O nome do local (país, cidade e estado, se aplicável). • Status. O status do KPI. • Held status since. A data e a hora em que o status do KPI mudou para o status atual. • CausedBy. Os nomes dos ICs onde o problema ocorreu.
<Zoom and direction tools>	Permite aplicar mais ou menos zoom na exibição atual.

Componente Health Indicator

O componente Health Indicator exibe detalhes sobre os indicadores de integridade (HI) que são usados para calcular e definir o status atual de um IC selecionado. O status e o valor de cada HI são exibidos. O componente exibe os HIs agrupados em duas categorias: HIs que são usados para calcular KPIs e HIs que não são usados em nenhum cálculo de KPI. HIs que são usados no cálculo de vários KPIs são listados várias vezes, sob cada um dos KPIs para os quais contribuem.

Para acessar

- Selecione **Workspaces > Dashboards > 360° View > Hierarchy**. Selecione um IC e clique em **Indicators**.
- Para exibir detalhes de HIs de outros componentes do Service Health, selecione um IC e depois selecione o comando de menu **Show > HIs**.
- Você também pode acrescentar esse componente a uma página definida pelo usuário, junto com um componente onde você pode selecionar ICs (por exemplo, Top View). Para obter detalhes, consulte ["Como configurar My Workspace" na página 228](#).

Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["HIs e o Console de Eventos" abaixo](#)

HIs e o Console de Eventos

Quando um HI baseado em evento é criado, o HI e o Console de Eventos exibem a mesma data e hora. Entretanto, se o HI gerar uma alteração em um KPI, o KPI mostrará um atraso de alguns segundos até que seja atualizado com os dados do HI.

Tarefas

Esta seção inclui:

- ["Como selecionar ICs para exibição" abaixo](#)
- ["Como redefinir o estado de um HI para padrão" abaixo](#)
- ["Como fazer buscas detalhadas a partir do componente Health Indicator" na página seguinte](#)

Como selecionar ICs para exibição

Se o seu espaço de trabalho contém um componente onde você pode selecionar ICs (como Model Explorer, Top View, Topology Map ou Hierarchy) e também contém o componente Health Indicator, você pode selecionar um IC para exibir seus indicadores de integridade relacionados.

Se desejar usar o componente Health Indicator independente de outros componentes, você poderá selecionar um IC de dentro do próprio componente. Clique no botão **Filter** na barra de ferramentas do componente Health Indicator e clique em **Configuration Items**. Abra uma exibição na caixa de diálogo Configuration Items e selecione um IC para exibir seus dados de indicadores de integridade.

Como redefinir o estado de um HI para padrão

Em alguns fluxos de trabalho, você pode ter um HI mostrando que um problema ocorreu, mas quando você resolver o problema, convém redefinir o estado do HI para **Normal** (padrão).

Para redefinir um HI para seu estado padrão, acesse o comando de menu em um HI e selecione **Reset Health Indicator**. O estado padrão do HI é restaurado imediatamente, e o novo status será refletido no componente na próxima vez em que for atualizado.

Dica: você também pode redefinir HIs para o padrão fora do OMi, usando a API Reset HIs. Para obter detalhes, consulte Guia de Extensibilidade do OMi.

Observe o seguinte:

- **Exibições de impacto local.** Os HIs não podem ser redefinidos para o padrão em exibições de impacto local. Isso ocorre porque a redefinição dos HIs é relevante para HIs baseados em evento, que não usam cálculos de regra, mas definem o status diretamente a partir dos eventos.
(Exibições de impacto local proporcionam a capacidade de criar diferentes cálculos de status, o que é relevante apenas para KPIs. Os HIs baseados em evento em exibições de impacto local têm status

igual ao das exibições Globais. Redefini-los afetaria seu status em todas as exibições, o que não é um comportamento desejável.)

Como fazer buscas detalhadas a partir do componente Health Indicator

Você pode usar menus de contexto do HI para acessar várias ações ou relatórios, com base em uma combinação do tipo de HI relevante, tipo de IC e atributo **Monitored By** (que descreve qual coletor de dados coleta informações sobre o HI).

Por exemplo, você pode detalhar de um HI até o evento correspondente no Event Browser. A partir dos comandos de menu do HI, selecione **Show Contributing Events**.

Descrições da interface do usuário

Interface do usuário do componente Health Indicator

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):

Elemento da interface do usuário	Descrição
<CI name>	O nome do IC ao qual os indicadores de integridade exibidos estão atribuídos.
▼	Clique na seta ao lado do nome de um IC para acessar as opções de menu desse IC. As opções disponíveis dependem do tipo de IC e do menu de contexto definido para o IC. Clique na seta ao lado do nome de um IC para acessar as opções de menu desse HI.
	Redefinir largura das colunas. Clique para restaurar a largura das colunas na tabela às larguras padrão.
	Selecionar colunas. Clique para selecionar as colunas que você deseja exibir na tabela.
Health Indicator	Ícone de status e nome de exibição do HI. Se o parâmetro global saveLastSample estiver definido como true , você poderá clicar no vínculo do HI para ver os detalhes de sua última amostra. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.
Health Indicators Contributing to KPIs	Lista dos indicadores de integridade que estão atribuídos ao IC selecionado e são usados para calcular KPIs para o IC.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Health Indicators Not Contributing to KPIs	Lista dos indicadores de integridade que estão atribuídos ao IC selecionado, mas não são usados para calcular KPIs.
KPI	Nome do KPI que usa o indicador de integridade no cálculo de seu status, e o status do KPI atual exibido por um ícone de status.
Last Status Change	A data e a hora desde quando esse HI está mantendo seu status atual.
Trend	Tendência no status em tempo real do KPI, usando três direções: ativo (seta verde), inativo (seta vermelha) e sem alteração (seta azul). Observação: Essa coluna não é exibida por padrão.
Valor	Valor do HI.

Componente Health Top View

O componente Health Top View exibe a disponibilidade de negócios dos seus componentes de sistema. Os ícones de IC no Health Top View fornecem uma indicação visual da integridade do IC relacionado do evento selecionado, com base na estrutura de árvore de hierarquia definida para cada exibição. As linhas de conexão entre os ícones definem os relacionamentos entre os ICs.

Observação: Você pode refinar o conteúdo do painel Health Top View aplicando uma exibição alternativa.

Você pode usar o gerenciador de Mapeamentos de Exibição para mapear exibições para tipos de IC individuais. Uma lista das exibições mapeadas aparece na lista View da barra de ferramentas Health Top View. O conteúdo da lista View é determinado pelo tipo de IC associado ao evento selecionado no Event Browser. Para obter mais informações sobre mapeamento de exibição, consulte ["Mapeando exibições" na página 205](#).

Para obter mais informações sobre HIs e KPIs, consulte ["Indicadores de integridade" na página 115](#) e ["Cálculos de KPI com base em HI" na página 116](#).

Para acessar

Você pode criar suas próprias páginas e incluir esse componente. Para obter detalhes, consulte ["Como configurar My Workspace" na página 228](#).

Saiba mais

O Health Top View exibe mensagens de orientação

As seguintes informações de orientação estão disponíveis no painel Health Top View:

- Se nenhum evento for selecionado, uma mensagem será exibida solicitando que você selecione um evento.
- Se um evento sem nenhum IC relacionado for selecionado, uma mensagem será exibida informando que não há nenhuma informação de IC.
- Se um evento com um IC relacionado (mas sem um mapeamento de exibição associado) for selecionado, uma mensagem será exibida informando que não há nenhum mapeamento de exibição. Também é fornecido um link para o gerenciador de Mapeamentos de Exibição, onde você pode configurar um mapeamento de exibição adequado.
- Se um evento com um IC relacionado e com um mapeamento de exibição for selecionado, a lista de exibições mapeadas será mostrada na caixa suspensa, e a exibição selecionada será mostrada.

Tarefas

Esta seção inclui:

- ["Como modificar a taxa de atualização" abaixo](#)
- ["Como habilitar o tema escuro" abaixo](#)
- ["Como habilitar o componente Health Top View baseado em Java" abaixo](#)

Como modificar a taxa de atualização

A taxa de atualização padrão do Health Top View é de 5 segundos.

Não é possível modificar as taxas de atualização das páginas pré-configuradas. No entanto, você pode criar uma página definida pelo usuário com os componentes necessários e modificar suas taxas de atualização, da seguinte maneira:

1. Na lista suspensa Component Menu, selecione **Preferences**. A janela Health Top View Preferences é aberta.
2. Modifique a taxa de atualização conforme necessário e clique em **OK**.

Como habilitar o tema escuro

Para alterar a aparência do componente Health Top View e usar o tema escuro, siga estas etapas:

1. Na lista suspensa Component Menu, selecione **Preferences**. A janela Health Top View Preferences é aberta.
2. Marque a caixa de seleção **Use Dark Theme** e clique em **OK**.

Como habilitar o componente Health Top View baseado em Java

Por padrão, o componente Health Top View baseado em HTML5 está habilitado. O Health Top View baseado em HTML5 é executado independentemente de qualquer plug-in de terceiros. No entanto, se você quiser usar o Health Top View baseado em Java, ele pode ser configurado em Infrastructure

Settings. Para obter detalhes, consulte *Guia de Administração do OMI*.

Para obter detalhes sobre o componente Health Top View baseado em Java, consulte "[Componente Health Top View baseado em Java](#)" na página 152.

Descrições da interface do usuário

Barra de ferramentas do Health Top View

As seguintes opções estão disponíveis na barra de ferramentas do Health Top View:

Elemento da interface do usuário	Descrição
<View Selector>	Selecione uma exibição na lista suspensa (na área superior esquerda da barra de ferramentas) para mostrar seus ICs.
<Search Bar>	Clique para expandir e digite um nome de IC para manter o foco nele.
	Hierarchical Layout. Selecione o layout hierárquico para exibir uma topologia de IC. Esse é o layout padrão.No entanto, se você escolher um layout diferente para a exibição selecionada, a preferência de layout será salva (isto é, cada vez que você selecionar essa exibição, ela será exibida no layout escolhido por último). Observação: Se a tela que você estiver usando for pequena, os ícones de layout podem não estar visíveis na barra de ferramentas de componentes. Nesse caso, você pode acessá-los pelo botão Options.
	Circular Layout. Selecione o layout circular para exibir uma topologia de IC.
	Organic Layout. Selecione o layout orgânico para exibir uma topologia de IC. Observação: O layout orgânico pode exigir mais tempo para processar topologias maiores em comparação com os outros dois tipos de layout.

	<p>Options. Clique para acessar todas as operações realizadas comumente ao exibir processos de negócios e aplicativos essenciais:</p> <ul style="list-style-type: none">•  Reload. Clique para restaurar a exibição para sua exibição original.•  Zoom to Fit. Clique para redimensionar automaticamente a topologia de IC para se adequar ao tamanho da tela.• ZOOM. Use o controle deslizante para aumentar ou diminuir o tamanho da exibição da topologia do IC.• DISPLAY OPTIONS.<ul style="list-style-type: none">◦ Show KPIs. Use a opção para mostrar ou ocultar ícones de KPI em ICs. Para exibir uma lista de KPIs de ICs e seus status, clique no ícone de KPI ou selecione Open CI Context > KPIs em um IC.<ul style="list-style-type: none">■ Show KPIs with normal status. Use a opção para mostrar ou ocultar KPIs com o status normal.◦ Show Health Indicators. Use a opção para mostrar ou ocultar ícones do Health Indicator em ICs. Para exibir detalhes do HI, clique em  ou selecione Open CI Context > Show HIs em um IC.◦ Play sound notification. Use a opção para ativar ou desativar a opção de notificação de som. Se essa opção é ativada, um alerta sonoro é tocado quando um IC na exibição muda seu status para Crítico (vermelho).
---	--

CI Context Menu

Para abrir o menu de contexto de ICs, clique com o botão direito do mouse no IC selecionado ou passe o cursor do mouse sobre o IC selecionado e, em seguida, clique no botão **Open CI Context** exibido à direita. No menu de contexto de ICs, você pode escolher dentre as seguintes seções:

- Ações dos botões:

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p>Show subtree only. Clique para colocar o foco em uma parte específica de uma topologia de IC.</p>
	<p>Show Path to Root. Clique para exibir o caminho do IC selecionado ao IC raiz da exibição.</p> <p>Observação: Para exibir o caminho do IC selecionado até o IC raiz da exibição em uma janela separada, pressione e mantenha pressionado o botão Ctrl e clique no botão Show Path to Root. Como alternativa, você pode clicar com o botão direito do mouse no IC selecionado e selecionar Show > Path to Root.</p>
	<p>Show Problematic Subtree. Clique para exibir todos os ICs filhos de um IC problemático com status Crítico ou Principal. Isso ajuda a localizar rapidamente o IC filho problemático que fez com que o IC pai selecionado tivesse um status diferente de OK. Se deseja ver um caminho problemático isoladamente, você pode usar o botão Show subtree only.</p> <p>Observação: Para ver todos os ICs filhos de um IC problemático com status Crítico ou Principal em uma janela separada, pressione e mantenha pressionado o botão Ctrl e clique no botão Show Problematic Subtree. Como alternativa, você pode clicar com o botão direito do mouse no IC selecionado e selecionar Show > Problematic Subtree.</p>
	<p>Expand to problem. Clique para expandir a exibição de topologia de IC para mostrar a origem de um IC problemático (disponível apenas para ICs com status diferente de OK).</p>

Observação: Para sair de qualquer um desses modos, clique no botão **X** no canto superior esquerdo da página.

- **Event Information.**

Exibe uma lista de eventos no Navegador de Eventos.

- **KPIs**

Mostra uma lista de KPIs e seus status.

- **Show HIs**

Mostra informações de HIs como estado, valor e a última alteração de status.

- **ACTIONS**

Selecione a ação que deseja executar ou a ferramenta que deseja iniciar.

Observação: Para listar todas as ações disponíveis, você também pode clicar com o botão do mouse no IC selecionado.

Solução de problemas

Esta seção inclui:

- ["O Health Top View está vazio" abaixo](#)
- ["Os indicadores de integridade são exibidos incorretamente" abaixo](#)

O Health Top View está vazio

- Nenhum evento está selecionado no Event Browser.
- Nenhuma exibição foi mapeada para o IC relacionado do evento selecionado.
- Nenhum IC está relacionado ao evento selecionado.

Os indicadores de integridade são exibidos incorretamente

Os indicadores de integridade são usados para atribuir uma gravidade a um estado, por exemplo, gravidade de nível *Critical* para o estado *Unavailable*. O estado e a atribuição são indicados no painel Health Indicators. Entretanto, as regras de cálculo de um KPI podem usar vários indicadores de integridade para definir um novo nível de gravidade para o objeto no Health Top View.

- Nenhum evento está selecionado no Event Browser.
- O item de configuração realçado no painel de Health Top View não tem nenhum indicador de integridade atribuído.
- Você selecionou um evento no painel Event Browser e um item de configuração diferente no painel Health Top View.

Componente Health Top View baseado em Java

O componente Health Top View baseado em Java exibe a disponibilidade de negócios dos seus componentes de sistema. Os ícones de barra do IC fornecem uma indicação visual da integridade do IC relacionado do evento selecionado, com base na estrutura de árvore de hierarquia definida para cada exibição. As linhas de união entre as barras definem as relações entre os ICs.

Observação: Você pode refinar o conteúdo do painel Health Top View baseado em Java aplicando uma exibição alternativa.

Você pode usar o gerenciador de Mapeamentos de Exibição para mapear exibições para tipos de item de configuração individuais. Uma lista das exibições mapeadas aparece na lista Selected Views do painel Health Top View baseado em Java. O conteúdo da lista Selected Views é determinado pelo tipo de item de configuração associado ao evento selecionado no Event Browser. Para obter mais informações sobre mapeamento de exibição, consulte ["Mapeando exibições" na página 205](#).

Para obter mais informações sobre HIs e KPIs, consulte ["Indicadores de integridade" na página 115](#) e ["Cálculos de KPI com base em HI" na página 116](#).

Para acessar

Você pode criar suas próprias páginas e incluir esse componente. Para obter detalhes, consulte ["Como configurar My Workspace" na página 228](#).

Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["O Health Top View baseado em Java exibe mensagens de orientação" abaixo](#)
- ["Painel Health Top View baseado em Java" abaixo](#)
- ["Dicas de ferramenta do Health Top View baseado em Java" na página seguinte](#)

O Health Top View baseado em Java exibe mensagens de orientação

As seguintes informações de orientação estão disponíveis no painel Health Top View baseado em Java:

- Se nenhum evento for selecionado, uma mensagem será exibida solicitando que você selecione um evento.
- Se um evento sem nenhum IC relacionado for selecionado, uma mensagem será exibida informando que não há nenhuma informação de IC.
- Se um evento com um IC relacionado (mas sem um mapeamento de exibição associado) for selecionado, uma mensagem será exibida informando que não há nenhum mapeamento de exibição. Também é fornecido um link para o gerenciador de Mapeamentos de Exibição, onde você pode configurar um mapeamento de exibição adequado.
- Se um evento com um IC relacionado e com um mapeamento de exibição for selecionado, a lista de exibições mapeadas será mostrada na caixa suspensa, e a exibição selecionada será mostrada.

Painel Health Top View baseado em Java

Elemento da interface do usuário	Descrição
<Selected View>	<p>A lista das exibições mapeadas para o tipo de item de configuração (e qualquer pai) referenciadas pelo evento selecionado no Event Browser, que contém o IC e são filtradas pela categoria do evento, se o filtro estiver configurado.</p> <p>Selecione a exibição que você deseja aplicar ao conteúdo do painel Health Top View baseado em Java. Uma exibição permite refinar o tipo e a quantidade de itens de configuração exibidos. A exibição selecionada também pode afetar o status de gravidade dos itens de configuração, pois as exibições podem excluir ou incluir itens adicionais (relacionados) que afetem a topologia exibida.</p> <p>Você pode mapear exibições para tipos de item de configuração. Para obter mais informações sobre o mapeamento de exibições, consulte "Mapeando exibições" na página 205.</p>
Last Update	A data em que as informações do Health Top View baseado em Java foram atualizadas pela última vez.

Dicas de ferramenta do Health Top View baseado em Java

Quando você pousa o cursor do mouse sobre qualquer item de configuração exibido no painel Health Top View baseado em Java, *exceto* o item de configuração raiz na árvore ou qualquer item na cor cinza, o OMi exibe detalhes dos fatores que contribuem para o status de um item de configuração, conforme descrito na tabela a seguir.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Business Rule	A regra de negócios usada para determinar a disponibilidade e o desempenho do item de configuração selecionado.
Nome do IC	O nome do item de configuração selecionado, por exemplo, <code>DB_Server.example.com</code> .
Class Type	O tipo do IC selecionado.
Hidden Child CIs	Indica que o IC selecionado tem ICs filho que não estão exibidos no painel Health Top View baseado em Java.
KPI Name	O nome de exibição do indicador chave de desempenho ao qual o indicador de integridade exibido está atribuído, por exemplo, <code>System Availability KPI</code> . Para obter mais informações sobre KPIs, consulte "Cálculos de KPI com base em HI" na página 116 .
Last Status Change	A data e a hora desde quando o status atual foi aplicado ao item de configuração selecionado.
Status	A gravidade atribuída ao IC selecionado.
Unassigned Events	O KPI associado a eventos que não estão atribuídos a nenhum usuário ou permanecem não resolvidos. As informações incluem, além dos detalhes mostrados dos KPIs de desempenho e disponibilidade, o número de eventos duplicados ou relacionados (e não atribuídos) associados ao objeto selecionado. A cor de fundo indica a gravidade mais alta dos KPIs associados ao objeto selecionado.
Unresolved Events	

Solução de problemas

Esta seção inclui:

- ["O Health Top View baseado em Java está vazio" abaixo](#)
- ["Os indicadores de integridade são exibidos incorretamente" na página seguinte](#)

O Health Top View baseado em Java está vazio

- Nenhum evento está selecionado no Event Browser.
- Nenhuma exibição foi mapeada para o IC relacionado do evento selecionado.
- Nenhum IC está relacionado ao evento selecionado.

- O miniaplicativo Java não foi iniciado ou não está sendo executado corretamente.

Os indicadores de integridade são exibidos incorretamente

Os indicadores de integridade são usados para atribuir uma gravidade a um estado, por exemplo, gravidade de nível `Critical` para o estado `Unavailable`. O estado e a atribuição são indicados no painel `Health Indicators`. Entretanto, as regras de cálculo de um KPI podem usar vários indicadores de integridade para definir um novo nível de gravidade para o objeto no `Health Top View` baseado em Java.

- Nenhum evento está selecionado no `Event Browser`.
- O item de configuração realçado no painel de `Health Top View` baseado em Java não tem nenhum indicador de integridade atribuído.
- Você selecionou um evento no painel `Event Browser` e um item de configuração diferente no painel `Health Top View` baseado em Java.

Componente Hierarchy

O componente `Hierarchy` exibe a hierarquia dos ICs em uma exibição e o status em tempo real de cada um dos KPIs atribuídos aos ICs. Os KPIs são agrupados em domínios; você pode recolher um domínio e exibir o pior status de todos os KPIs em um domínio. Você também pode filtrar a exibição para mostrar apenas ICs com KPIs de um status específico ou tipos de IC específicos.

Quando você seleciona um IC no componente `Hierarchy`, os detalhes do IC são exibidos. Você pode então clicar nos links de detalhe para exibir informações adicionais sobre o IC selecionado.

Dica: A exibição de Hierarquia é altamente personalizável; você pode optar por exibir domínios do KPI específicos ou filtrar status específicos do IC, a fim de concentrar a atenção em áreas que lhe sejam de particular interesse.

Para acessar

Você pode criar suas próprias páginas e incluir esse componente. Para obter detalhes, consulte "[Como configurar My Workspace](#)" na página 228.

Saiba mais

Links de detalhe do IC

Quando você seleciona um IC no componente `Hierarchy` e depois clica em seus links de detalhe, pode acessar as seguintes informações sobre o IC:

- **Health Indicators.** Exibe detalhes sobre os indicadores de integridade (HIs) que são usados para calcular e definir o status do IC selecionado na exibição ativa. Para obter detalhes, consulte "[Componente Health Indicator](#)" na página 144.
- **Changes and Incidents.** Exibe incidentes abertos para o IC selecionado na exibição ativa, bem como solicitações de alteração e alterações reais feitas no IC. Para obter detalhes, consulte "[Componente Changes and Incidents](#)" na página 128.

Personalização de hierarquia

Você pode fazer as seguintes alterações no componente Hierarchy (conforme descrito nas próximas seções), que são salvas para sessões futuras (por usuário, por componente):

- ordem da coluna
- largura da coluna
- colunas visíveis/ocultas
- domínios de KPI recolhidos/expandidos
- ICs recolhidos/expandidos
- som ligado/desligado (se o modo de som estiver definido como **True**)
- seleção do modo simplificado de filtro ou do modo hierárquico de filtro

Se você fizer alterações em uma página definida pelo usuário, clique em **Save** para conservar as alterações na sessão atual. Para salvar as suas configurações em sessões futuras, clique em **Log Out** quando estiver pronto para sair do navegador. (Se você fechar o navegador sem se desconectar, suas alterações não serão salvas.)

Tarefas

Esta seção inclui:

- ["Como criar um filtro de IC rápido" abaixo](#)
- ["Como criar um filtro avançado" na página 158](#)
- ["Como configurar uma notificação de som quando os KPIs estão com status Crítico" na página 159](#)
- ["Como modificar a taxa de atualização" na página 160](#)
- ["Como modificar o número de níveis de IC exibidos no componente Hierarchy" na página 160](#)
- ["Como exibir ICs filho recolhidos em vez de expandidos" na página 160](#)

Como criar um filtro de IC rápido

O componente Hierarchy tem um mecanismo de filtro rápido que permite exibir apenas aqueles ICs que tenham pelo menos um KPI em um determinado status. Isso cria um filtro temporário que persiste até que você faça logoff, até que você altere a seleção de status ou até que você selecione outro filtro. O filtro retorna todos os ICs da exibição que preenchem as condições.

Observação: se mais de um usuário estiver conectado ao mesmo tempo usando o mesmo nome do usuário (por exemplo, admin), cada vez que um dos usuários salvar uma alteração nos filtros, o arquivo de filtros associado será atualizado com uma cópia dos filtros desse usuário.

- Para exibir temporariamente apenas os ICs cujos KPIs tenham status específicos, clique no botão **Filter** na barra de ferramentas do componente Hierarchy, selecione um ou mais status na barra de filtro que é aberta e clique em **Filter**.
- Para desabilitar a filtragem, clique no botão **Remove Filter**.

Exemplo:

Sem a filtragem, o componente Hierarchy inclui todos os status dos KPIs.

Name	Application	
	Application Performance	Application Availability
End User Monitors	-	-
Default Client_Snt_Ap1_1		
Default Client_Snt_Ap1_1_Sanity_BTW1_1		
tx_10		
tx_15		
tx_1_failed		
tx_2_failed		
tx_5		

Para exibir temporariamente apenas os ICs cujos KPIs tenham status Baixo, clique no botão **Filter**, selecione o status Menor na barra de filtro e clique em **Filter**.



A exibição de Hierarquia agora só inclui aqueles ICs cujos KPIs têm o status Baixo.

Name	Application	
	Application Performance	Application Availability
End User Monitors		
Default Client_Snt_Ap1_1		
Default Client_Snt_Ap1_1_Sanity_BTW1_1		
tx_10		
tx_15		

Como criar um filtro avançado

Os filtros avançados permitem manter o foco em áreas problemáticas específicas, filtrando os ICs de acordo com status de KPI específicos, usando filtros temporários ou permanentes. Por exemplo, o filtro **Show Errors** predefinido exibe apenas os ICs que têm um ou mais KPIs no status Crítico.

Você também pode criar um filtro avançado que combina a filtragem de acordo com o status do KPI e o tipo de IC. Por exemplo, você pode criar um filtro que só mostre hosts (TIC Nó) com um ou mais KPIs no status Crítico.

O filtro retorna todos os ICs da exibição que preenchem as condições.

1. Para criar um filtro avançado temporário, clique no botão **Filter** na barra de ferramentas do componente Hierarchy e clique em **Advanced** na barra de filtro.

Para criar um filtro avançado permanente, clique no botão **Favorite Filters Menu**  e depois clique em **New**.

2. No painel **Status Selection**, marque as caixas de seleção de cada status de KPI que você queira incluir no filtro.
3. (Opcional) No painel **Type Selection**, selecione um tipo de CI para filtrar quais ICs aparecerão na exibição de Hierarquia.

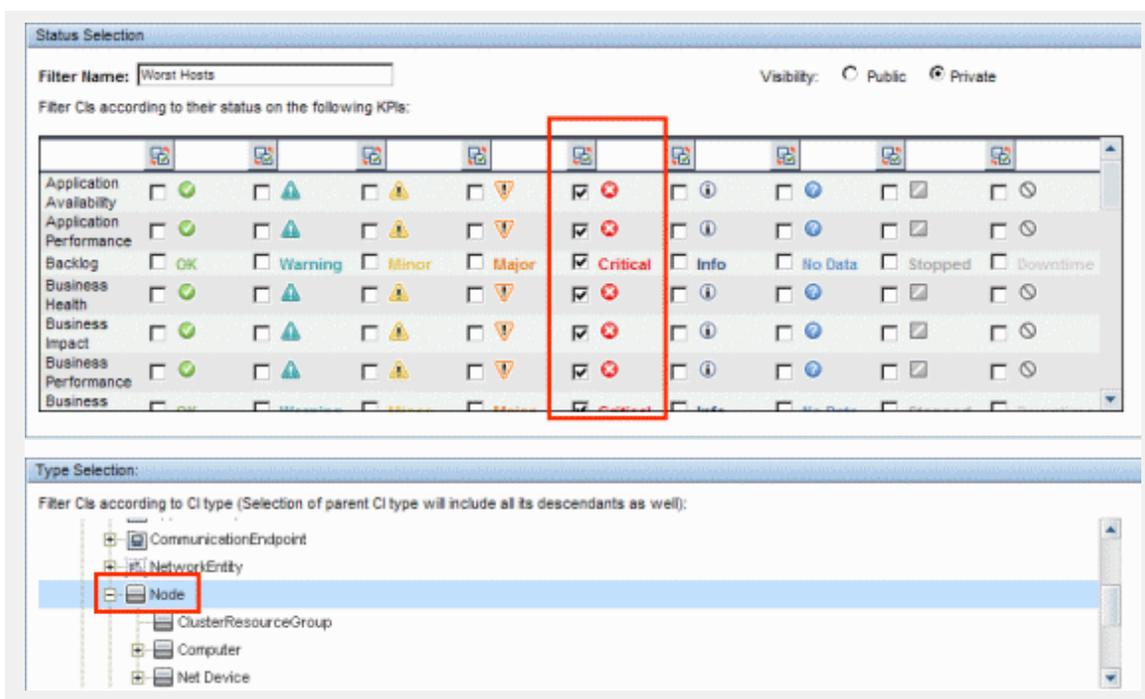
Se você selecionar um TIC de nível mais alto, seus TICs descendentes serão incluídos no filtro também.

4. Para ativar um filtro temporário, clique em **Filter**.

Para ativar um filtro e salvar suas configurações, clique em **Filter and Save**.

Exemplo:

O filtro **Worst Hosts** é criado para exibir apenas os ICs cujo TIC seja Nó, com pelo menos um KPI no status Crítico.



Como configurar uma notificação de som quando os KPIs estão com status Crítico

Você pode configurar o Service Health para tocar um som de alerta quando o status de um KPI mudar para **Crítico** no componente Hierarchy.

Quando uma exibição é carregada pela primeira vez, nenhum som é tocado para os KPIs que são carregados com status Crítico. Quando o som é ligado, um alerta sonoro é tocado quando um KPI na exibição muda seu status para **Crítico** (vermelho). O ícone de status Crítico pisca até você rolar o mouse sobre ele. Se um IC em uma parte oculta da exibição tiver mudado para **Crítico**, mas não alterar o status de nenhum dos ICs das ramificações atualmente exibidas, nenhum som será ouvido.

Você pode usar as seguintes opções:

- **Habilitar ou Desabilitar Som.** Abra Infrastructure Settings:
Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings
Escolha **Applications** e selecione **Service Health Application**. Na tabela **Service Health Application - Sound Notification**, localize **Sound Notification**. Modifique o valor para **true** para habilitar a notificação de som ou para **false** para desabilitá-la. A alteração é aplicada imediatamente.
- **Silenciar ou Restaurar.** Você pode ligar ou desligar temporariamente a opção de som usando o botão **Sound On/Off** na barra de ferramentas de Hierarquia.
- **Modificar o som do alerta.** O som do alerta é um arquivo mp3 baixado pelo navegador. Para usar outro som de alerta para o Service Health, se você tiver permissões administrativas, acesse **<Gateway server root directory>\AppServer\ webapps\site.war\static\dash\sounds** e substitua o arquivo **ding.mp3** pelo seu próprio arquivo .mp3 (é necessário renomear seu arquivo **ding.mp3**). A alteração tem efeito depois que você limpa o cache do navegador.

Como modificar a taxa de atualização

Por padrão, o componente Hierarchy é atualizado a cada cinco segundos.

Não é possível modificar as taxas de atualização das páginas pré-configuradas. No entanto, você pode criar uma página definida pelo usuário com os componentes necessários e modificar suas taxas de atualização usando o botão **Component Menu**  na barra de ferramentas do componente. Selecione **Preferences** e altere a taxa de atualização conforme necessário.

Como modificar o número de níveis de IC exibidos no componente Hierarchy

Por padrão, o componente Hierarchy exibe dois níveis de hierarquia. Por exemplo, quando você seleciona uma exibição, o componente mostra o nome da exibição (como a raiz da hierarquia) e os seus ICs de nível superior. Quando você faz uma busca detalhada a partir de um IC selecionado, ele é exibido como raiz e seus ICs filho também são mostrados.

Para modificar o número de níveis que podem ser exibidos no componente Hierarchy:

1. Abra Infrastructure Settings:
Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings
Escolha **Applications** e selecione **Service Health Application**.
2. Na tabela **Service Health Layout Properties**, localize **Business Console - Number of display levels**. É possível selecionar um valor entre 1 e 4. Se você especificar 1, os ICs filho serão exibidos, mas não poderão ser expandidos.

Como exibir ICs filho recolhidos em vez de expandidos

1. Abra Infrastructure Settings:
Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings
Escolha **Applications** e selecione **Service Health Application**.
2. Na tabela **Service Health Layout Properties**, localize a propriedade **Hierarchy - Default state** e altere seu valor para **collapsed**.

Descrições da interface do usuário

Barra de ferramentas da Hierarquia

A barra de ferramentas permite personalizar como os dados são exibidos na tabela de Hierarquia, bem como criar filtros que definem quais KPIs são exibidos.

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Descrição
<View Selector>	Selecione uma exibição da lista suspensa (para exibir informações sobre os ICs na exibição).

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p>Menu. Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none">  Expand Available Levels/Collapse All. Clique para expandir ou recolher os ICs exibidos no componente Hierarchy. Estes botões são habilitados quando um ou mais dos ICs exibidos atualmente podem ser expandidos ou recolhidos.  Busca Detalhada. Selecione um IC e clique para fazer uma busca detalhada em seus ICs filho. Este botão só fica habilitado quando um IC é selecionado. Se um filtro estiver ativo, a busca detalhada abrirá uma nova janela do navegador para o IC selecionado.  Um Nível Acima. Clique para exibir o IC pai do IC exibido atualmente no componente Hierarchy. Este botão só fica habilitado quando o IC exibido atualmente tem um IC pai.  Selecionar Colunas. Clique para abrir a caixa de diálogo Select Columns, que permite selecionar quais KPIs são exibidos. Use as setas para adicionar ou remover KPIs da exibição.
	<p>Filtro. Clique para abrir a barra de filtro, que permite exibir apenas os ICs com pelo menos um KPI de um determinado status (por exemplo, exibir apenas os ICs com pelo menos um KPI com status Crítico).</p> <p>Quando o botão Filter tem uma borda amarela e vermelha, um filtro está ativo.</p>
	<p>Remove Filtro. Se um filtro estiver ativo, clique para cancelar a filtragem e mostrar todos os status de KPIs de todos os ICs.</p>
<p><Filter Bar></p>	<p>Depois que você pressiona o botão Filter, esta barra aparece diretamente abaixo da barra de ferramentas de Hierarquia.</p> <p>Selecione uma combinação de status de KPI para exibir apenas os ICs que tenham pelo menos um KPI com um determinado status.</p> <p>A barra de filtro inclui os seguintes botões:</p> <ul style="list-style-type: none"> Filter. Após selecionar os status, clique para ativar a filtragem. Limpar. Clique para limpar todos os status. Advanced. Clique para criar um filtro avançado. Isto permite filtrar KPIs ou tipos de CI específicos e criar um filtro permanente. <p>Observação: o filtro criado usando a barra de filtro é um filtro temporário que persiste até que você se desconecte, altere sua seleção de status ou selecione outro filtro.</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
<p><Favorite Filters List></p>	<p>Esta lista contém os filtros predefinidos e os filtros que você criou usando o Filtro Avançado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecione um filtro para aplicá-lo à exibição de Hierarquia. • Para editar, clone ou exclua um filtro, selecione-o nesta e clique no botão Favorite Filters Menu. <p>Filtros predefinidos são úteis na exibição de informações comumente necessárias; eles não podem ser modificados ou excluídos. Estes são os filtros predefinidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • global: Show Errors. Exibe os ICs cujos KPIs têm status Crítico. • global: Show Errors and Warnings. Exibe os ICs cujos KPIs têm status Baixo, Alto, ou Crítico. • global: Show PNR. Exibe, para todos os tipos de IC, apenas os ICs cujo KPI PNR tenha status OK, Aviso, Baixo, Alto, Crítico ou Sem Dados.
	<p>Menu de Filtros Favoritos. Abre um menu suspenso que permite executar as seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para criar um filtro avançado, clique em New. • Para editar ou excluir um filtro, selecione o filtro na lista de Filtros Favoritos e clique em Edit ou Delete. <p>Observe que os filtros predefinidos não podem ser modificados ou excluídos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para clonar um filtro, selecione-o na lista de Filtros Favoritos e clique em Clone.
	<p>Filter Hierarchical Mode. Quando a filtragem estiver ativa, clique para exibir os ICs que preenchem as condições de filtro dentro de uma estrutura hierárquica, no contexto de seus ICs pai.</p>
	<p>Modo Simplificado de Filtro. Quando a filtragem estiver ativa, clique para exibir os ICs que preenchem as condições de filtro em um formato de lista não hierárquico, sem exibir seus ICs pai.</p>
	<p>Som Ligado/Desligado. Você pode configurar o Service Health para emitir um som de alerta quando o status de um KPI mudar para Crítico.</p> <p>Clique para ligar ou desligar o som.</p>

Colunas da tabela de Hierarquia

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo como aparecem (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elemento da interface do usuário	Descrição
Acknowledge	Defina ou remova a definição de confirmação de um IC clicando em um ícone nessa coluna. Uma marca de seleção  indica que a confirmação foi definida.
Business Impact	<p>Observação: A opção Business Impact não fica visível por padrão. Para modificar isso, consulte Guia de Administração do OMi.</p> <p>Esta barra indica o impacto para os negócios do IC, usando uma classificação de zero (sem impacto) a 5 (alto impacto). A classificação mostra quanto impacto o IC tem sobre os ICs de negócios e SLAs em seu ambiente monitorado.</p> <p>Por padrão, a classificação do impacto nos negócios se baseia na criticalidade dos ICs de negócios afetados e no número de ICs de SLAs de negócios afetados. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.</p> <p>Se estiver no modo simplificado de filtro, você poderá clicar no cabeçalho de coluna para classificar por ordem crescente/decrescente.</p>
<KPIs>	Cada uma das colunas de KPI exibe o status e o valor de um KPI específico, para cada um dos ICs exibidos na tabela.
<KPI Domains>	<p>Os KPIs são agrupados por domínios. Por exemplo, o domínio Aplicativo contém o KPI de Desempenho do Aplicativo e o KPI de Disponibilidade do Aplicativo.</p> <p>Você pode exibir todos os KPIs em um domínio ou recolher um domínio para exibir o pior status de todos os KPIs no domínio.</p>
Last Status Change	<p>Exibe a data e hora em que o IC entrou no seu status atual.</p> <p>Se estiver no modo simplificado de filtro, você poderá clicar no cabeçalho de coluna para classificar por ordem crescente/decrescente.</p>
Nome	Essa coluna mostra os ICs na exibição selecionada em uma estrutura hierárquica. É possível expandir um IC para fazer uma busca detalhada nos seus ICs filho.
Status	<p>Exibe o pior status do KPI para o IC.</p> <p>Se estiver no modo simplificado de filtro, você poderá clicar no cabeçalho de coluna para classificar por ordem crescente/decrescente.</p>

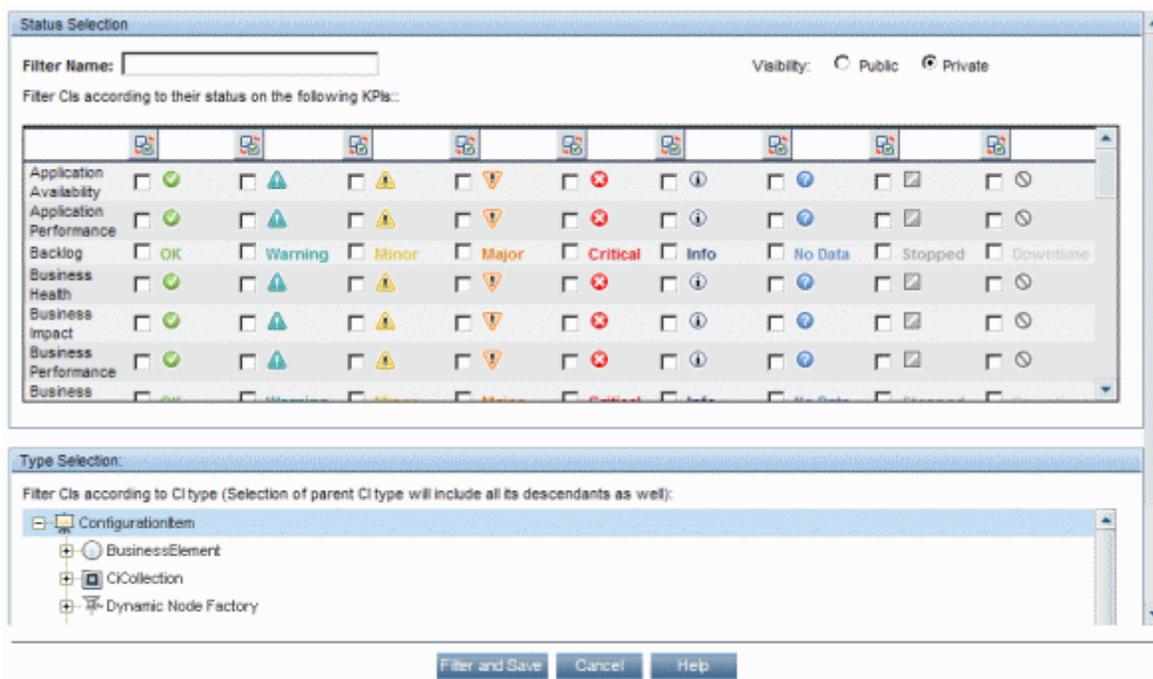
Linhas da tabela de Hierarquia

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):

Elemento da interface do usuário	Descrição
<CI name>	Cada linha na tabela mostra os status dos KPIs de um determinado IC.
▼	Clique na seta para baixo ao lado do nome de um IC para acessar as opções de menu do IC. As opções disponíveis dependem do tipo de IC e do menu de contexto definido para o IC. Se nenhum menu de contexto for definido para o IC, a seta de menu não será exibida. Se uma opção de menu não tiver suporte no IC selecionado, essa opção ficará desabilitada ou oculta.
<KPI status/value>	<p>Exibe texto ou um ícone indicando o status ou valor atual do KPI.</p> <p>Dica de ferramenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Status. O status do IC (calculado de acordo com um dos métodos de cálculo de status). Ele também pode exibir: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Not up to date. Para ICs obsoletos, indicando que o IC passou de seu período de tempo limite. (Para um IC do SiteScope, este status é exibido depois que um monitor do SiteScope é desabilitado.) ◦ Stopped. Quando um Processo de Negócios é interrompido. • Business Rule. O nome da regra que calcula o status ou valor do KPI. • Last Status Change. A data e a hora desde quando este KPI manteve seu status operacional atual.
<KPI History> 	<p>Quando você seleciona um IC, o ícone de status do histórico exibe o pior status ou o status médio do KPI durante um período especificado. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMI.</p> <p>Dica de ferramenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • History Type. O tipo de histórico (o pior status ou o status médio) usado ao calcular o status do histórico. • Historical Worst/Average. O pior status ou o status médio do KPI no período selecionado.
<KPI Trend> 	<p>Quando você seleciona um IC, o ícone de status da tendência mostra a tendência no status em tempo real do KPI, usando três direções: para cima, para baixo e sem mudança. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMI.</p> <p>Dica de ferramenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trend. A tendência do KPI no período selecionado.

Caixa de diálogo Defining/Editing Filters

Essa caixa de diálogo permite definir novos filtros ou personalizar filtros existentes. Para acessar, selecione **Applications > Service Health > 360° View > Hierarchy**. Clique em **Filter** e em **Advanced**, ou clique no botão **Favorite Filters Menu**.



Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Inverter Seleção. Clique para marcar ou desmarcar um dos status, para todos os KPIs.
<Status check boxes>	Marque a caixa de seleção de cada status de KPI que você queira incluir no filtro. A exibição de Hierarquia mostra todos os ICs que tenham pelo menos um KPI que preencha os critérios de filtro.
Cancel	Clique para sair da caixa de diálogo Defining/Editing Filters sem salvar as alterações.
Filter	Clique para aplicar o filtro (sem salvar as configurações de filtro).
Filter and Save	Clique para aplicar o filtro e salvar as alterações.
Filter Name	Digite o nome do filtro que você está criando.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Type Selection	<p>Exibe uma hierarquia de tipos de IC, que você pode usar para filtrar tipos de IC específicos. Selecione um tipo de IC para exibir apenas ICs desse tipo na exibição de Hierarquia.</p> <p>A filtragem de tipo de IC é combinada com a filtragem de Status. Por exemplo, suponha que você selecione o status crítico para todos os KPIs no painel Status Selection, e o TIC de Elemento de Negócios no painel Type Selection. A exibição de Hierarquia mostrará apenas os ICs desse TIC (e seus TICs descendentes) que tenham pelo menos um KPI com status crítico.</p> <p>Observação: se você selecionar um TIC de nível mais alto, todos os seus TICs descendentes serão incluídos no filtro também.</p>
Visibility	<p>Selecione a opção de visibilidade necessária:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Private. Crie um filtro privado que esteja disponível apenas para o usuário que o criou. Você pode usar os filtros ativos globais e públicos como modelos para construir filtros ativos privados. Seus nomes têm a seguinte sintaxe: private:<name>. <p>Para cada nome de usuário utilizado ao fazer logon no OMi, o Service Health cria um arquivo de filtros associado. Quando você faz logon no OMi usando um nome de usuário específico, só pode exibir e modificar os filtros contidos no arquivo de filtros associado. O arquivo é atualizado com as modificações de filtro feitas por cada usuário que faz logon com esse nome de usuário; portanto, qualquer modificação que você fizer nos filtros poderá substituir as modificações feitas por usuários anteriores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Public. Os administradores ou usuários com as permissões apropriadas podem criar filtros ativos públicos. Esses filtros estão disponíveis para todos os usuários no cliente específico. Você pode usar os filtros ativos globais como modelos para criar filtros ativos públicos. Seus nomes têm a seguinte sintaxe: public:<name>. <p>Observação: a visibilidade é exibida apenas ao administrador ou a um usuário com as permissões apropriadas.</p>

Componente Neighborhood Map

Neighborhood Map exibe os ICs pai e os ICs filho de um IC selecionado em um gráfico interativo. Cada IC na exibição é mostrado como uma barra, com um ícone codificado por cor indicando seu status atual de pior KPI. Abaixo do nome do IC, ícones identificam seus KPIs relacionados e status atuais.

Você pode exibir os ICs no Mapa de Vizinhança divididos em camadas, o que lhe permite concentrar a atenção na camada que mais lhe interessa (por exemplo, Viabilização de Negócios, Infraestrutura ou Software).

Os vínculos entre os ICs são mostrados conforme são definidos no RSTM (sem Disposição de Exibição); os vínculos entre os ICs representam seus vínculos físicos conforme aparecem no RTSM.

Dica: O Mapa de Vizinhança é especialmente útil se, por exemplo, você quer explorar a origem de um problema que pode vir de um IC fora da sua visão monitorada.

Para acessar

Crie uma página personalizada que inclua o componente Neighborhood Map. Adicione um componente que permita selecionar um IC, como View Explorer ou Top View. Para obter detalhes, consulte "[Como configurar My Workspace](#)" na página 228.

Saiba mais

Opções de exibição: modo simples ou modo de camada

Você pode exibir os ICs no Mapa de Vizinhança em um de dois modos:

- **Modo simples.** No modo simples, cada IC é exibido sozinho.
- **Modo de camada.** No modo de camada, os ICs são divididos em camadas funcionais, como Viabilização de Negócios, Infraestrutura ou Software. Os ICs são atribuídos às camadas com base em seu atributo Layer na RTSM. Por exemplo, no modo de camada, os TICs Recurso do Aplicativo e Sistema do Aplicativo são atribuídos à camada Software, com base em seu atributo Layer.

No modo de camada, você pode mover ICs para dentro e fora das camadas. Também pode criar camadas adicionais usando o atributo Layer na administração do RTSM.

As camadas no Mapa de Vizinhança são idênticas às camadas no Mapa de Topologia; para obter detalhes sobre cada uma das camadas padrão, consulte "[Componente Topology Map](#)" na página 183.

Anotando e salvando imagens

No Mapa de Vizinhança, você pode usar a anotação para criar e salvar um instantâneo da imagem que está exibindo e realçar áreas importantes da imagem. Clique no botão **Capture Result and Add Annotations** na barra de ferramentas para acessar a ferramenta de anotação. A ferramenta de anotação é idêntica no Mapa de Vizinhança e no Mapa de Topologia. Para obter detalhes, consulte "[Ferramenta de Anotação](#)" na página 119.

Tarefas

Esta seção inclui:

- "[Como modificar o número de níveis de IC mostrados no Mapa de Vizinhança](#)" abaixo
- "[Como personalizar a tela do Mapa de Vizinhança](#)" na página seguinte
- "[Como modificar a taxa de atualização](#)" na página seguinte

Como modificar o número de níveis de IC mostrados no Mapa de Vizinhança

Por padrão, quando um IC é selecionado, o Mapa de Vizinhança mostra dois níveis de seus ICs pai e dois níveis de seus ICs filho. Em outras palavras, o Mapa de Vizinhança mostra o IC selecionado no contexto de seus ICs pai e seus respectivos ICs pai, bem como seus ICs filho e seus respectivos ICs filho.

Você pode modificar essa configuração para exibir um, dois ou três níveis de ICs, usando a seguinte configuração de infraestrutura:

Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings

Acesse **Applications > Service Health Application**. Localize a entrada **Neighborhood map depth** no Aplicativo Service Health - tabela Service Health Layout Properties e modifique conforme necessário.

Como personalizar a tela do Mapa de Vizinhança

A tela do Mapa de Vizinhança é altamente personalizável; você pode exibir os ICs em camadas ou individualmente, exibir informações mínimas ou detalhadas sobre os ICs e os vínculos entre eles, e modificar outros elementos na tela. Para obter detalhes, consulte a descrição da interface do usuário abaixo.

Observação: A personalização da tela do Mapa de Vizinhança não tem efeito nenhum sobre a topologia do RTSM; suas personalizações influenciam apenas como os ICs são exibidos nesse componente.

Como modificar a taxa de atualização

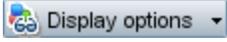
Não é possível modificar as taxas de atualização das páginas pré-configuradas. No entanto, você pode criar uma página definida pelo usuário com os componentes necessários e modificar suas taxas de atualização usando o botão **Component Menu**  na barra de ferramentas do componente. Selecione **Preferences** e altere a taxa de atualização conforme necessário.

Descrições da interface do usuário

Barra de ferramentas do Mapa de Vizinhança

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Refresh. Para aprimorar o desempenho, o Mapa de Vizinhança não reflete alterações feitas na topologia do IC dentro do RTSM. Se você fez alterações na topologia do IC no RTSM, clique em Refresh para atualizar a tela da topologia do IC.
	Refocus. Para mudar o foco do Mapa de Vizinhança do IC selecionado para um IC diferente, selecione um IC e clique em Refocus . O Mapa de Vizinhança muda o foco para realçar o IC selecionado e mostra seus ICs pai e filho.
	Select. No modo de Seleção, você pode selecionar ICs ou grupos para executar ações nos elementos selecionados. Por exemplo, você deve estar no modo de Seleção para mover ICs.
	Interactive Zoom. No modo de Zoom, clique no Mapa de Vizinhança e arraste para cima ou para baixo para ampliar e reduzir a imagem.

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Pan. No modo de Panorâmica, se a sua imagem do Mapa de Vizinhança puder ser rolada, você poderá clicar e arrastar a imagem para movê-la. (Se a imagem inteira couber na tela, esse recurso não terá efeito.)
	Fit to screen. Clique para ajustar o gráfico ao painel, expandindo-o ou reduzindo-o. As proporções relativas da imagem são mantidas.
	Toggle Presentation Type. Clique para alternar entre a exibição mínima, que exibe apenas os ícones dos ICs e piores status, e a exibição detalhada, que também expõe os nomes dos ICs e status dos KPIs.
	Clique para abrir uma lista suspensa de opções de exibição. Você pode selecionar ou cancelar a seleção de cada uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> • Show links. Se você selecionar esta opção, o Mapa de Vizinhança exibirá setas entre os ICs que se vinculam. • Show link labels. Se você selecionar esta opção, o Mapa de Vizinhança exibirá cada vínculo junto com seu tipo (por exemplo, Contenção ou Propriedade). Se a opção Show links for desmarcada, esta opção será desabilitada.
	Clique para selecionar entre os seguintes modos de exibição: <ul style="list-style-type: none"> • Plain Mode. Cada IC é exibido sozinho. • Layer Mode. O Mapa de Vizinhança exibe ICs de nível mais alto relacionados em camadas; por exemplo, ICs de Elemento de Negócios são exibidos na camada de Viabilização de Negócios, enquanto que os ICs Nó e Elemento de Nó são exibidos na camada de Infraestrutura.
	Display Minimap. Clique para exibir a imagem do Mapa de Vizinhança em uma pequena janela (minimapa), que é sobreposta ao Mapa de Vizinhança padrão. Uma área realçada dentro das imagem do minimapa mostra que parte do Mapa de Vizinhança é exibido na imagem maior. Você pode redimensionar ou mover essa área realçada para se concentrar na parte do Mapa de Vizinhança que é de interesse para você. Para fechar a janela de minimapa, clique dentro da imagem maior.
	Capturar Resultados e Adicionar Anotações. Clique para abrir a Ferramenta de Anotação, que cria um instantâneo do Mapa de Vizinhança e permite anotar o instantâneo para realçar áreas importantes. A ferramenta permite desenhar no instantâneo ou adicionar linhas ou texto à imagem. Para obter detalhes, consulte " Ferramenta de Anotação " na página 119.

Tela do Mapa de Vizinhança

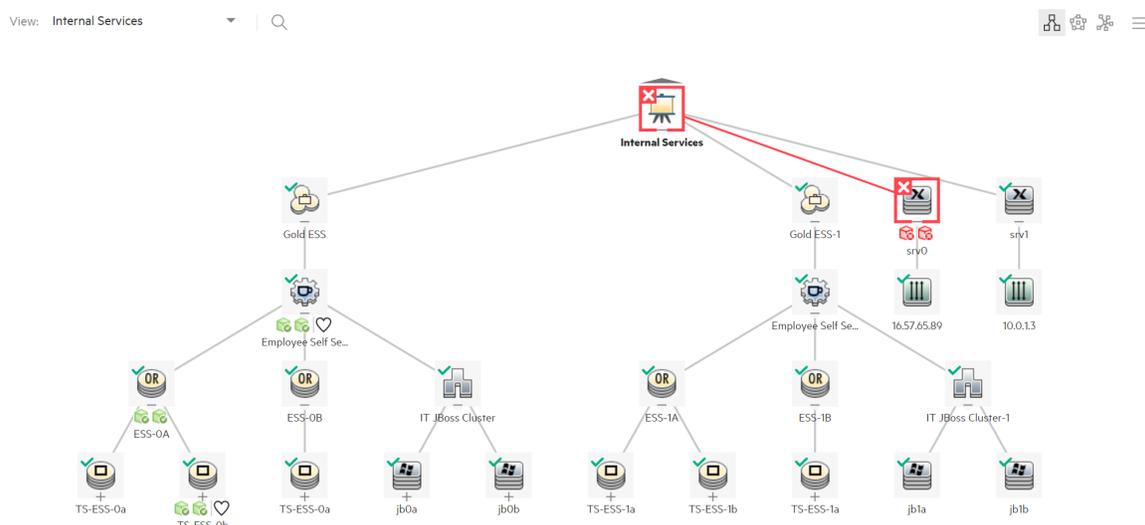
Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre

sinais de maior e menor que):

Elemento da interface do usuário	Descrição
<p><CI nodes></p> 	<p>Cada IC na exibição selecionada é mostrado como uma barra dentro do Mapa de Vizinhança, contendo os seguintes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O lado esquerdo da barra mostra um ícone que indica o tipo do IC, conforme representado no RTSM. • O status agregado do IC é sobreposto ao ícone do TIC. • Se o Mapa de Vizinhança estiver na visão detalhada, o nome do IC e os status dos KPIs também serão exibidos. <p>Dicas de ferramenta: a dica de ferramenta de um IC mostra o nome e o tipo do IC. A dica de ferramenta de um KPI mostra os dados de status e desempenho do KPI:</p>  <p>O IC e os status dos KPIs são exibidos como ícones codificados por cor.</p>
<p><layers of CIs></p>	<p>No modo de camada, ICs de alto nível são exibidos em camadas que se dividem por funcionalidade, como Viabilização de Negócios ou Infraestrutura. Cada camada é mostrada em uma área sombreada separada, rotulada com o nome da camada.</p> <p>As camadas não podem ser renomeadas ou excluídas; os ICs podem ser removidos das camadas ou adicionados a elas.</p>
<p><links between CIs></p>	<p>Na lista Display options, se você selecionar Show links, o Mapa de Vizinhança exibirá setas entre ICs que estejam vinculados dentro do RTSM.</p> <p>Se você também selecionar a opção Show link labels, o Mapa de Vizinhança também exibirá o tipo de vínculo (por exemplo, Contenção ou Propriedade).</p>
<p><minimap image></p> 	<p>Se você clicar no botão Display Minimap, a imagem do Mapa de Vizinhança aparecerá em uma janela pequena (minimapa), sobreposto ao Mapa de Vizinhança padrão.</p> <p>A área realçada mostra a parte do Mapa de Vizinhança que é exibida na imagem maior. Redimensione ou mova a área realçada para se concentrar na parte do Mapa de Vizinhança que seja de interesse para você.</p>
<p>Last Update</p>	<p>Exibe quando as informações no componente foram atualizadas pela última vez.</p> <p>Para atualizar manualmente os status dos ICs, clique no ícone Refresh.</p>

Componente Top View

O Top View permite ver a disponibilidade comercial dos seus componentes de sistema em um relance. Os ICs no componente fornecem uma representação visual das métricas de desempenho de TI em tempo real, mapeadas para aplicativos de negócios com base na estrutura de hierarquia definida para cada exibição. As linhas de conexão entre os ICs definem seus relacionamentos.



Apresentando uma visão integrada e única de aplicativos e processos de negócios essenciais, Top View fornece uma perspectiva geral sobre a integridade dos seus serviços de negócios e permite avaliar rapidamente como um problema de desempenho afeta a disponibilidade de qualquer parte dos seus negócios. Cada IC é codificado por cor para indicar o pior status mantido pelos KPIs do IC. Você também pode exibir detalhes de KPI e HI rapidamente.

Para acessar

Durante a criação de uma página personalizada, o Top View pode ser usado como um componente independente usando seu seletor de exibição interno ou junto com outro componente que selecione exibições, como o View Explorer. Para obter detalhes, consulte ["Como configurar My Workspace" na página 228](#).

Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["Mapa interativo" abaixo](#)
- ["Pastas virtuais" na página seguinte](#)

Mapa interativo

Top View apresenta um mapa interativo dos ICs que pode ser manipulado com o uso do mouse, possibilitando um foco em ramificações específicas da árvore que estão relacionadas a determinadas áreas de negócios ou áreas problemáticas.

Por padrão, o componente Top View exibe quatro níveis de ICs. O resto dos ICs fica recolhido. Você pode expandir os ICs a partir do quarto nível e ver seus ICs filho. As linhas que unem os ICs representam as ramificações da árvore. Para obter informações detalhadas sobre como alterar o número de níveis de IC exibidos no Top View, consulte *Guia de Administração do OMI*.

Pastas virtuais

Por padrão, o número máximo de ICs filho exibidos de um IC raiz de exibição é 100. No entanto, em topologias de ICs extensas, esse número pode ser facilmente excedido. Nesse caso, os ICs filho são distribuídos uniformemente em pastas virtuais, para que não haja muitos ICs exibidos de uma só vez, evitando assim possíveis problemas de desempenho. Cada pasta virtual mostra o número de ICs contidos. Após a expansão, você pode visualizar os ICs contidos em três layouts diferentes (hierárquico, circular ou orgânico).

Observação: O número máximo de ICs filho exibidos de um IC raiz de exibição antes da introdução das pastas virtuais pode ser definido em Infrastructure Settings. Para obter detalhes, consulte *Guia de Administração do OMI*.

Tarefas

Esta seção inclui:

- ["Como usar a navegação de teclado" abaixo](#)
- ["Como personalizar o Top View" na página seguinte](#)
- ["Como habilitar o componente Top View baseado em Java" na página seguinte](#)
- ["Como selecionar uma visualização para mostrar" na página 174](#)
- ["Como monitorar o status de ICs em uma topologia" na página 174](#)
- ["Como exibir detalhes de ICs" na página 174](#)
- ["Como localizar um IC" na página 175](#)
- ["Como direcionar o foco a uma subárvore específica" na página 175](#)
- ["Como modificar a taxa de atualização" na página 175](#)
- ["Como habilitar o tema escuro" na página 175](#)

Como usar a navegação de teclado

Você pode usar as seguintes opções de navegação de teclado no Top View:

Opção de navegação do teclado	Descrição
Teclas de seta (para cima, para baixo, para a direita, para a esquerda)	deslocar-se de um IC para outro.
Tecla Enter	Selecione o IC atualmente em foco.
Shift+C	Centralizar o foco do Top View no IC selecionado.

Opção de navegação do teclado	Descrição
Sinal de adição ou subtração	Expandir ou recolher o IC selecionado.
Barra de espaço	Expandir ou recolher o IC selecionado.
Ctrl+Sinal de adição ou Ctrl+Sinal de subtração	Aumentar ou diminuir o tamanho de exibição do IC.
Ctrl+0	Aplicar zoom para caber (ou seja, redimensionar a topologia de ICs para caber na tela inteira).
Ctrl+Shift+Sinal de adição ou Ctrl+Shift+Sinal de subtração	Ampliar ou reduzir completamente.
Esc	Sair de um modo de exibição (por exemplo, Problematic Subtree), fechar o menu de contexto do IC ou fechar o menu de Opções.
Shift+V	Colocar o seletor de exibição em foco e expandir a lista suspensa View.
Shift+F	Colocar a barra de pesquisa em foco.
Shift+L	Alterar o layout para a exibição de uma topologia de ICs.
Ctrl+Shift+M	Abrir o menu de Opções.
Shift+R	Colocar o IC raiz em foco.
Chave do aplicativo	Abrir o menu de contexto de ICs em foco.
F3	Mostrar o próximo resultado da pesquisa.
Shift+F3	Mostrar o resultado da pesquisa anterior.

Observação: Você também pode procurar um IC digitando seu nome em qualquer lugar na página Top View. A barra de pesquisa torna-se ativa automaticamente.

Como personalizar o Top View

É possível personalizar vários aspectos do Top View, como seu layout, opções de exibição de ICs, KPIs ou HIs, a imagem de fundo e assim por diante.

Para obter detalhes sobre como personalizar o Top View, consulte *Guia de Administração do OMI*.

Como habilitar o componente Top View baseado em Java

Por padrão, o componente Top View baseado em HTML5 está habilitado. O Top View baseado em HTML5 é executado independentemente de qualquer plug-in de terceiros. No entanto, se você quiser usar o Top View baseado em Java, ele pode ser configurado em Infrastructure Settings. Para obter detalhes, consulte *Guia de Administração do OMI*.

Para obter detalhes sobre o componente Top View baseado em Java, consulte "[Componente Top View baseado em Java](#)" na página 178.

Como selecionar uma visualização para mostrar

Selecionar uma exibição na lista suspensa do componente Top View ou de qualquer um dos componentes conectados na mesma página mostra ICs nessa exibição. O IC que você selecionar em qualquer um dos componentes conectados é selecionado automaticamente em outros componentes. Por exemplo, se você selecionar um IC no componente View Explorer, esse IC será automaticamente selecionado e centralizado no componente Top View, e sub-ramificações serão expandidas conforme necessário.

Observação: Top View permite aumentar e reduzir o zoom da topologia de ICs exibida usando a roda do mouse, pressionando **Ctrl+Sinal de adição** ou **Ctrl+Sinal de subtração** ou usando o controle deslizante que você pode acessar no botão Options. Você também pode mover sua topologia de ICs exibida clicando e segurando o botão esquerdo do mouse. Além disso, passar o cursor sobre o ícone Collapse cria um efeito de esmaecimento e o ajuda a ver quais elementos serão recolhidos, se você decidir fazer isso.

Como monitorar o status de ICs em uma topologia

Você pode determinar rapidamente o status de ICs em uma topologia verificando os ícones e as cores que indicam o status de integridade do IC. A exibição é automaticamente atualizada quando o status do evento é alterado ou quando um novo evento é recebido, bem como quando há uma alteração na topologia de ICs (por exemplo, quando um novo IC é descoberto).

Observação: Se quiser a reprodução de um som de alerta quando um IC na exibição mudar para o status crítico (vermelha), certifique-se de que a opção **Play sound notification**, que pode ser acessada no botão Options, está habilitada. Essa opção está habilitada por padrão, mas é possível desabilitá-la.

Como exibir detalhes de ICs

Por padrão, os ICs são mostrados sem seus KPIs. Para exibir ícones de KPI para ICs, clique no botão **Options** e, em seguida, ative a opção **Show KPIs**. Você também pode optar por mostrar apenas os KPIs com status normal. Nesse caso, certifique-se de que ativar a opção **Show KPIs with normal status**.

Os KPIs são exibidos com ícones de gravidade e cores com base em seus status atuais. Para visualizar uma lista de KPIs de um IC e os respectivos status, clique em um ícone de KPI ou abra o menu de contexto do IC passando o cursor sobre o IC selecionado e clicando no botão **Open CI Context** que aparece à direita. Nesse último caso, para obter mais detalhes, abra a exibição clicando no botão de seta para a direita. Retorne clicando no botão de seta para a esquerda ou feche a exibição clicando no botão **X**.

Para exibir informações sobre HIs, clique no botão **Options** e, em seguida, ative a opção **Show Health Indicators**. Cada IC com HIs atribuídos terá um  exibido. Para visualizar os detalhes do HI, clique em  ou abra o menu de contexto do IC. Para obter mais informações sobre os dados exibidos, consulte "[Componente Health Indicator](#)" na página 144.

Como localizar um IC

Para procurar um IC específico no Top View, digite qualquer parte do seu nome na barra de pesquisa. É exibida uma lista de todos os ICs correspondentes nessa exibição. A seleção de um IC se concentra nesse IC, e as ramificações são expandidas conforme necessário.

Como direcionar o foco a uma subárvore específica

Se quiser se concentrar apenas em uma determinada parte de uma topologia de ICs, passe o cursor sobre a raiz de uma subárvore que você deseja visualizar de perto e depois clique no botão **Show subtree only** que aparece à esquerda. A subárvore selecionada é exibida. Se necessário, você pode repetir essa ação para se concentrar ainda mais na subárvore.

Para subir um nível na subárvore, clique na seta para cima localizada no canto superior esquerda da página. Para sair completamente do modo Show subtree only, clique no botão **X** no canto superior esquerdo da página. O foco é mantido no último IC selecionado.

Você também pode usar o botão **Show subtree only** no menu de contexto do IC. Para obter detalhes, consulte "[CI Context Menu](#)" na página 177.

Como modificar a taxa de atualização

A taxa de atualização padrão do Top View é de 5 segundos.

Não é possível modificar as taxas de atualização das páginas pré-configuradas. No entanto, você pode criar uma página definida pelo usuário com os componentes necessários e modificar suas taxas de atualização, da seguinte maneira:

1. Na lista suspensa Component Menu, selecione **Preferences**. A janela Top View Preferences é aberta.
2. Modifique a taxa de atualização conforme necessário e clique em **OK**.

Como habilitar o tema escuro

Para alterar a aparência do componente Top View e usar o tema escuro, siga estas etapas:

1. Na lista suspensa Component Menu, selecione **Preferences**. A janela Top View Preferences é aberta.
2. Marque a caixa de seleção **Use Dark Theme** e clique em **OK**.

Descrições da interface do usuário

Barra de ferramentas do Top View

As seguintes opções estão disponíveis na barra de ferramentas do Top View:

Elemento da interface do usuário	Descrição
----------------------------------	-----------

<p><View Selector></p>	<p>Selecione uma exibição na lista suspensa (na área superior esquerda da barra de ferramentas) para mostrar seus ICs.</p>
<p><Search Bar></p>	<p>Clique para expandir e digite um nome de IC para manter o foco nele.</p>
	<p>Hierarchical Layout. Selecione o layout hierárquico para exibir uma topologia de IC. Esse é o layout padrão.No entanto, se você escolher um layout diferente para a exibição selecionada, a preferência de layout será salva (isto é, cada vez que você selecionar essa exibição, ela será exibida no layout escolhido por último).</p> <p>Observação: Se a tela que você estiver usando for pequena, os ícones de layout podem não estar visíveis na barra de ferramentas de componentes. Nesse caso, você pode acessá-los pelo botão Options.</p>
	<p>Circular Layout.Selecione o layout circular para exibir uma topologia de IC.</p>
	<p>Organic Layout.Selecione o layout orgânico para exibir uma topologia de IC.</p> <p>Observação: O layout orgânico pode exigir mais tempo para processar topologias maiores em comparação com os outros dois tipos de layout.</p>
	<p>Options.Clique para acessar todas as operações realizadas comumente ao exibir processos de negócios e aplicativos essenciais:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Reload. Clique para restaurar a exibição para sua exibição original. •  Zoom to Fit. Clique para redimensionar automaticamente a topologia de IC para se adequar ao tamanho da tela. • ZOOM.Use o controle deslizante para aumentar ou diminuir o tamanho da exibição da topologia do IC. • DISPLAY OPTIONS. <ul style="list-style-type: none"> ○ Show KPIs. Use a opção para mostrar ou ocultar ícones de KPI em ICs.Para exibir uma lista de KPIs de ICs e seus status, clique no ícone de KPI ou selecione Open CI Context > KPIs em um IC. <ul style="list-style-type: none"> ■ Show KPIs with normal status.Use a opção para mostrar ou ocultar KPIs com o status normal. ○ Show Health Indicators. Use a opção para mostrar ou ocultar ícones do Health Indicator em ICs.Para exibir detalhes do HI, clique em  ou selecione Open CI Context > Show HIs em um IC. ○ Play sound notification. Use a opção para ativar ou desativar a opção de notificação de som.Se essa opção é ativada, um alerta sonoro é tocado quando um IC na exibição muda seu status para Crítico (vermelho).

CI Context Menu

Para abrir o menu de contexto de ICs, clique com o botão direito do mouse no IC selecionado ou passe o cursor do mouse sobre o IC selecionado e, em seguida, clique no botão **Open CI Context** exibido à direita. No menu de contexto de ICs, você pode escolher dentre as seguintes seções:

- Ações dos botões:

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Show subtree only. Clique para colocar o foco em uma parte específica de uma topologia de IC.
	<p>Show Path to Root. Clique para exibir o caminho do IC selecionado ao IC raiz da exibição.</p> <p>Observação: Para exibir o caminho do IC selecionado até o IC raiz da exibição em uma janela separada, pressione e mantenha pressionado o botão Ctrl e clique no botão Show Path to Root. Como alternativa, você pode clicar com o botão direito do mouse no IC selecionado e selecionar Show > Path to Root.</p>
	<p>Show Problematic Subtree. Clique para exibir todos os ICs filhos de um IC problemático com status Crítico ou Principal. Isso ajuda a localizar rapidamente o IC filho problemático que fez com que o IC pai selecionado tivesse um status diferente de OK. Se deseja ver um caminho problemático isoladamente, você pode usar o botão Show subtree only.</p> <p>Observação: Para ver todos os ICs filhos de um IC problemático com status Crítico ou Principal em uma janela separada, pressione e mantenha pressionado o botão Ctrl e clique no botão Show Problematic Subtree. Como alternativa, você pode clicar com o botão direito do mouse no IC selecionado e selecionar Show > Problematic Subtree.</p>
	Expand to problem. Clique para expandir a exibição de topologia de IC para mostrar a origem de um IC problemático (disponível apenas para ICs com status diferente de OK).

Observação: Para sair de qualquer um desses modos, clique no botão **X** no canto superior esquerdo da página.

- **Event Information.**
Exibe uma lista de eventos no Navegador de Eventos.
- **KPIs**
Mostra uma lista de KPIs e seus status.
- **Show HIs**
Mostra informações de HIs como estado, valor e a última alteração de status.

- **ACTIONS**

Selecione a ação que deseja executar ou a ferramenta que deseja iniciar.

Observação: Para listar todas as ações disponíveis, você também pode clicar com o botão do mouse no IC selecionado.

Componente Top View baseado em Java

O Top View baseado em Java permite ver a disponibilidade comercial dos seus componentes de sistema em um relance. As barras de ICs no componente fornecem uma representação visual das métricas de desempenho de TI em tempo real, mapeadas para aplicativos de negócios com base na estrutura de hierarquia definida para cada exibição. As linhas de união entre as barras definem as relações entre os ICs.

Apresentando uma visão integrada e única de aplicativos e processos de negócios essenciais, o Top View baseado em Java fornece uma perspectiva geral sobre a integridade dos seus serviços de negócios e permite avaliar rapidamente como um problema de desempenho afeta a disponibilidade de qualquer parte dos seus negócios. Cada IC é codificado por cor para indicar o pior status mantido pelos KPIs do IC. Você também exibir rapidamente detalhes do KPI e o impacto para os negócios do IC.

Para acessar

Durante a criação de uma página personalizada, o Top View baseado em Java pode ser usado como um componente independente usando seu seletor de exibição interno ou junto com outro componente que selecione exibições, como o View Explorer. Para obter detalhes, consulte "[Como configurar My Workspace](#)" na página 228.

Saiba mais

Esta seção inclui:

- "[Mapa interativo](#)" abaixo
- "[Entendendo as cores e os ícones](#)" abaixo
- "[Contêineres virtuais](#)" na página seguinte

Mapa interativo

O Top View baseado em Java apresenta um mapa interativo dos ICs que pode ser manipulado intuitivamente usando o mouse, permitindo fazer uma busca detalhada em ramificações específicas da árvore e se concentrar em determinadas áreas de negócios ou áreas problemáticas.

Por padrão, o componente Top View baseado em Java exibe quatro níveis de ICs. O resto dos ICs fica recolhido. Você pode expandir os ICs a partir do quarto nível e ver seus ICs filho. As linhas que unem as barras representam as ramificações da árvore. As barras e as linhas podem ser manipuladas para alterar a quantidade de informações exibida e o layout geral do diagrama.

Entendendo as cores e os ícones

Cada IC na exibição é mostrado como uma barra, codificada por cor de acordo com o pior status operacional atual para esse IC.

Para obter uma lista dos KPIs usados no Service Health, consulte Guia de Administração do OMI.

Observação: o IC raiz não exibe ícones de KPI porque ele é um contêiner e não um IC real.

Contêineres virtuais

ICs de contêiner virtual são exibidos no componente Top View baseado em Java em barras de ICs normais, codificados por cor de acordo com o pior status operacional atual dos ICs filho incluídos nesse grupo. Não é possível clicar com o botão direito do mouse na barra para exibir opções de menu de contexto.

Tarefas

Esta seção inclui:

- ["Como usar o Top View baseado em Java" abaixo](#)
- ["Como usar a navegação de teclado" na página seguinte](#)
- ["Como personalizar o Top View baseado em Java" na página seguinte](#)
- ["Como modificar a taxa de atualização" na página seguinte](#)

Como usar o Top View baseado em Java

- **Manipular a tela.** Clique e arraste em qualquer lugar no componente para mover e girar o gráfico em torno desse ponto. Clique duas vezes em um IC(ou clique no canto inferior direito de um IC selecionado)para reorganizar o Top View baseado em Java com o IC selecionado no centro da tela. Clique em **Reload View** na barra de ferramentas para restituir a exibição à sua tela original.
- **Aumentar/reduzir o tamanho de exibição do IC.** Você pode usar o controle deslizante de ampliação na barra de ferramentas para aumentar ou reduzir o tamanho de exibição do IC. As alterações são salvas por usuário e por componente.
- **Mostrar detalhes do IC.** Por padrão, os ICs são mostrados sem seus KPIs. Para exibir os ícones de KPI de todos os ICs, selecione **Display Options > Show KPIs** na barra de ferramentas. Para exibir uma lista de KPIs de um CI e seus status, clique em um IC.

Para exibir informações de HIs, selecione **Display Options > Show HIs** na barra de ferramentas. Cada ICque tiver HIs atribuídos terá um ícone **H** em sua barra de IC. Clique nesse ícone para exibir os detalhes do HI; consulte ["Componente Health Indicator" na página 144](#) para obter mais informações sobre os dados exibidos.

Quando você pausa o cursor do mouse sobre o ícone de status de um IC, seu status e tipo de IC são exibidos. Quando você pausa o cursor do mouse sobre o ícone de status de um KPI, seu status e regra de cálculo são exibidos.

- **Concentrar-se em áreas problemáticas.** Selecione um IC problemático e clique em **Path to Root** na barra de ferramentas para exibir o caminho do IC selecionado ao IC raiz da visualização.
Você também pode selecionar um CI problemático e clicar em **Problematic Subtree** na barra de ferramentas para exibir todos os seus ICs filho que tenham status Critical ou Major. Isso ajuda a localizar o IC filho problemático que fez com que o IC pai selecionado tivesse um status diferente de OK.
- **Localizar um IC.** Você pode pesquisar um IC entre os ICs atualmente exibidos no Top View baseado em Java. Digite as primeiras letras do nome de um IC na barra Search da barra de ferramentas. É

exibida uma lista dos ICs relevantes atualmente incluídos no Top View baseado em Java. Selecione um IC para manter o foco e abra seus detalhes.

Como usar a navegação de teclado

Você pode usar as seguintes opções de navegação de teclado no Top View baseado em Java:

- Teclas de seta (para cima, para baixo, para a direita, para a esquerda): deslocar-se de um IC para outro.
- Shift-C: Centralizar o foco do Top View baseado em Java no IC selecionado.
- Teclas de mais (+) e menos (-): Expandir e recolher o IC selecionado.
- **Ctrl** + (mais) e **Ctrl** - (menos): Aumentar/reduzir o tamanho de exibição do IC.

Como personalizar o Top View baseado em Java

Usando o Service Health Administration, você pode personalizar vários aspectos dos seguintes itens:

- Cores, fontes ou layout do Top View baseado em Java
- Opções de tela do IC ou KPI
- Imagem de tela de fundo
- Número de níveis de IC exibidos

Para obter detalhes sobre como personalizar o Top View baseado em Java, consulte Guia de Administração do OMI.

Como modificar a taxa de atualização

A taxa de atualização padrão do Top View baseado em Java é de 5 segundos.

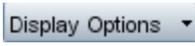
Não é possível modificar as taxas de atualização das páginas pré-configuradas. No entanto, você pode criar uma página definida pelo usuário com os componentes necessários e modificar suas taxas de atualização usando o botão **Component Menu**  na barra de ferramentas do componente. Selecione **Preferences** e altere as taxas de atualização conforme necessário.

Descrições da interface do usuário

Barra de ferramentas do Top View baseado em Java

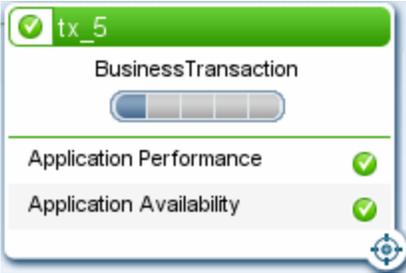
Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):

Elemento da interface do usuário	Descrição
<View Selector>	Selecione uma exibição na lista suspensa (na área superior esquerda da barra de ferramentas) para mostrar seus ICs no componente Top View baseado em Java.

Elemento da interface do usuário	Descrição
<Search Bar>	<p>Digite o nome de um IC para manter o foco nele no Top View baseado em Java.</p> <p>Observação: Só é possível pesquisar entre os ICs atualmente disponíveis para o Top View baseado em Java. Não é possível pesquisar um IC que seja outra exibição ou que esteja em um nível de hierarquia que o Top View baseado em Java não acessou.</p>
	<p>Recarregar Exibição. Clique para restituir o Top View baseado em Java à sua tela original.</p>
	<p>Caminho para a Raiz. Após selecionar um IC problemático, clique para exibir o caminho do IC selecionado ao IC raiz da exibição. Clique novamente para exibir o Top View baseado em Java completo.</p> <p>Observação: Isso fica desabilitado em exibições de impacto local onde há uma divisão configurada.</p>
	<p>Subárvore Problemática. Após selecionar um IC problemático, clique para exibir todos os seus ICs filho com status Critical ou Major; isso ajuda a localizar rapidamente um IC filho problemático. Clique novamente para exibir o Top View baseado em Java completo.</p> <p>Observação: Isso fica desabilitado em exibições de impacto local onde há uma divisão configurada.</p>
	<p>Mostrar KPIs. Clique para mostrar/ocultar ícones de KPIs em ICs.</p> <p>Mostrar HIs. Clique para mostrar/ocultar ícones de HI em ICs, que indicam se um IC tem HIs atribuídos.</p>
	<p>Use o controle deslizante para aumentar ou diminuir o tamanho de exibição do IC. As alterações são salvas por usuário e por componente.</p>

Exibição do Top View baseado em Java

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):

Elemento da interface do usuário	Descrição
<CIs>	<p>por padrão, cada IC na exibição selecionada é mostrado em uma barra, que contém o status agregado do IC e o nome do IC:</p>  <p>Se você selecionar Display Options > Show KPIs na barra de ferramentas, ícones de KPIs serão exibidos abaixo de cada barra de IC:</p>  <p>Para exibir detalhes quando você clica em um IC, acesse Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings, selecione Service Health Application no menu suspenso Applications e role até Service Health Application - Top View (Java) Properties > Mouse action for showing CI information box. Altere a configuração de None para Click CI.</p>  <ul style="list-style-type: none"> • A exibição detalhada mostra o nome e status do IC, tipo de CI, impacto para os negócios, KPIs e status dos KPIs. • O IC e os status dos KPIs são exibidos como ícones codificados por cor. • A barra Business Impact, usando uma classificação de zero (nenhum impacto) a 5 (alto impacto), mostra qual é o impacto do IC sobre os ICs de negócios e SLAs no seu ambiente monitorado. <p>Observação: a barra Business Impact não está visível por padrão em componentes do aplicativo Service Health. Para modificar isso, consulte Guia de Administração do OMi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clique no ícone de alvo no canto inferior direito para reorganizar o Top View baseado em Java com o IC selecionado no centro da exibição. <p>Indicadores de Integridade: Se você selecionar Display Options > Show HIs na barra de ferramentas e um IC tiver HIs anexados, a barra de IC mostrará este ícone: . Clique no ícone para exibir os detalhes do HI; consulte "Componente Health Indicator" na página 144 para obter mais informações sobre os dados exibidos.</p> <p>Dicas de ferramenta: As dicas de ferramenta do IC mostram o status e o tipo</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
	do IC. As dicas de ferramentas do KPI mostram dados de status e desempenho do KPI.
<right-click menu options>	Clique com o botão direito do mouse em uma barra do IC para listar as opções de menu disponíveis.
Last Update	Exibe quando as informações no componente foram atualizadas pela última vez. Para atualizar manualmente as informações no componente, clique no ícone Refresh .

Solução de problemas

Páginas do My Workspace contendo o Top View baseado em Java não podem ser abertas

Quando o Top View baseado em Java está desabilitado (ou seja, a configuração Java Top View Enabled está definida como False em Infrastructure Settings), as páginas do My Workspace que contêm o Top View baseado em Java não podem ser abertas. Nesse caso, siga estas etapas:

1. Habilite o Top View baseado em Java definindo a configuração **Java Top View Enabled** como **True**.
2. Remova todos os componentes Top View baseados em Java das páginas de My Workspace.
3. Desabilite o Top View baseado em Java novamente definindo a configuração **Java Top View Enabled** como **False**.
4. Adicione o componente Top View a páginas do My Workspace.

Para obter detalhes sobre como personalizar o Top View baseado em Java, consulte *Guia de Administração do OMI*. Para obter detalhes sobre o Top View baseado em HTML5, consulte "[Componente Top View](#)" na página 171.

Componente Topology Map

O Mapa de Topologia permite avaliar a disponibilidade comercial dos seus componentes de sistema em um relance, usando uma representação gráfica interativa dos ICs em uma exibição. Cada IC na exibição é mostrado como uma barra, com um ícone codificado por cor indicando seu status atual de pior KPI. Abaixo do nome do IC, ícones identificam seus KPIs e status atuais.

Você pode exibir os ICs de acordo com a disposição de exibição (Modo de Exibição) ou de acordo com as definições do IC no RTSM (Modo de Gráfico). O Mapa de Topologia também permite organizar os arranjar os ICs em grupos (divididos por tipo de IC ou aplicativo) ou em camadas funcionais.

Dica: Apresentando uma visão integrada e única de aplicativos e processos de negócios essenciais, o Mapa de Topologia fornece uma perspectiva geral sobre a integridade dos seus serviços de negócios e permite avaliar rapidamente como um problema de desempenho afeta a disponibilidade de qualquer parte dos seus negócios.

Para acessar

Durante a criação de uma página personalizada, o Mapa de Topologia pode ser usado como um componente independente usando seu seletor de exibição interno ou junto com outro componente que selecione exibições, como o Model Explorer. Para obter detalhes, consulte "[Como configurar My Workspace](#)" na página 228.

Saiba mais

Esta seção inclui:

- "[Modo simples, modo de grupo e modo de camada](#)" abaixo
- "[Camadas padrão](#)" abaixo
- "[Modo de Exibição ou Modo de Gráfico](#)" na página seguinte

Modo simples, modo de grupo e modo de camada

Você pode exibir os ICs no Mapa de Topologia em um de três modos:

- **Modo simples.** No modo simples, a exibição gráfica dos ICs não inclui grupos ou camadas.
- **Modo de grupo.** No modo de grupo, a exibição gráfica do Mapa de Topologia pode incluir grupos de ICs. ICs podem ser agrupados automaticamente por CIT.

Você também pode criar grupos definidos pelo usuário e mover ICs para dentro e fora dos grupos, a fim de atender às suas necessidades organizacionais.

No modo de grupo, um ícone de status mostra o pior status de todos os ICs do grupo, da seguinte forma:



- **Modo de camada.** No modo de camada, os ICs são divididos em camadas funcionais, como Viabilização de Negócios, Infraestrutura ou Software. Os ICs são atribuídos às camadas com base em seu atributo Layer no RTSM. Por exemplo, no modo de camada, os TICs Recurso do Aplicativo e Sistema do Aplicativo são atribuídos à camada Software, com base em seu atributo Layer.

No modo de camada, você pode mover ICs para dentro e fora das camadas. Também pode criar camadas adicionais usando o atributo Layer na administração do RTSM.

Os grupos só estão disponíveis no modo de grupo; as camadas só ficam visíveis no modo de camada.

Se você criar uma nova camada, clique no botão **Restore Default View** para exibir a camada corretamente no Mapa de Topologia.

Camadas padrão

No modo de camada, os ICs são atribuídos a camadas padrão com base em seus atributos de TIC dentro do RTSM. A seção a seguir descreve cada uma das camadas que já vêm definidas.

- **Viabilização de Negócios.** Esta camada contém serviços de negócios, processos e atividades. Estes incluem tanto os serviços de negócios que uma empresa presta a outra (ou uma organização presta a outra dentro de uma empresa) quanto os serviços de TI que uma organização de TI presta para dar suporte a serviços de negócios ou operações de TI.

Um Serviço de Negócios geralmente tem um usuário final ou cliente associado, um aplicativo de negócios e um acordo de nível de serviço. Exemplos: processamento de pagamento, backup e recuperação, e suporte técnico com autoatendimento.

- **Aplicativo e Serviços.** Esta camada contém aplicativos e seus componentes principais, não incluindo elementos que podem ser implantados. Um aplicativo é um conjunto de componentes que dá suporte a uma atividade de negócios, que é visto como um todo e é conhecido por um nome específico.

A camada de Aplicativo e Serviços também inclui transações de negócios, bem como serviços de infraestrutura que dão suporte a serviços e processos de negócios. Exemplos: serviços de voz e rede, serviços de banco de dados, serviços de backup e restauração, serviços de desktop e serviços de administração do Windows.

- **Software.** Esta camada inclui instalações individuais de elementos de software. São executáveis que podem ser implantados em um sistema lógico.
- **Infraestrutura.** Esta camada inclui sistemas lógicos como virtualização e cluster, e sistemas físicos como dispositivos de armazenamento, dispositivos de rede e servidores.
- **Instalações.** Esta camada inclui localizações, localidades, edifícios, salas, racks e assim por diante.

Modo de Exibição ou Modo de Gráfico

A estrutura básica dos ICs em um Mapa de Topologia pode ser definida de um de dois modos:

- **View Display.** Mostra a topologia da exibição com base na Disposição de Exibição, com um único nó raiz e ICs filho que não têm loops recursivos. Tais loops são resolvidos copiando os ICs, para que um IC possa aparecer algumas vezes em uma exibição.

O modo de exibição segue o modelo de Impacto, portanto todos os vínculos entre ICs são Impacto (Dependência) ou Impacto (Contenção). Por padrão, os rótulos dos vínculos não são mostrados no modo de exibição.

- **Graph Display.** Mostra a topologia da exibição conforme definida no RTSM, sem Disposição de Exibição. Os vínculos entre os ICs representam seus vínculos físicos conforme aparecem no RTSM. Por padrão, o Mapa de Topologia mostra os rótulos dos vínculos no modo de gráfico.

Tarefas

Esta seção inclui:

- ["Como personalizar a exibição do Mapa de Topologia" abaixo](#)
- ["Como anotar e salvar imagens" na página seguinte](#)
- ["Como modificar a taxa de atualização" na página seguinte](#)

Como personalizar a exibição do Mapa de Topologia

A exibição do Mapa de Topologia é altamente personalizável; você pode exibir os ICs em camadas ou grupos, exibir informações mínimas ou detalhadas sobre os ICs e os vínculos entre eles, e modificar outros elementos na tela. Para obter detalhes sobre essas opções, consulte a seção de descrição da interface do usuário abaixo.

Observação: a personalização da tela do Mapa de Topologia (ocultar ICs, mover ICs para dentro e para fora de camadas e assim por diante) não tem efeito nenhum sobre a topologia do RTSM; suas personalizações influenciam apenas como os ICs são exibidos nesse componente.

Como anotar e salvar imagens

No Mapa de Topologia, clique no botão **Capture Result and Add Annotations** na barra de ferramentas para acessar a ferramenta de anotação. Você pode usar a anotação para criar e salvar um instantâneo da imagem que está exibindo e realçar áreas importantes da imagem. Para obter detalhes, consulte ["Ferramenta de Anotação" na página 119](#).

Como modificar a taxa de atualização

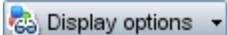
Não é possível modificar as taxas de atualização das páginas pré-configuradas. No entanto, você pode criar uma página definida pelo usuário com os componentes necessários e modificar suas taxas de atualização usando o botão **Component Menu**  na barra de ferramentas do componente. Selecione **Preferences** e altere a taxa de atualização conforme necessário.

Descrições da interface do usuário

Barra de ferramentas do Mapa de Topologia

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):

Elemento da interface do usuário	Descrição
<View Selector>	Selecione uma exibição na lista suspensa (na área superior esquerda da barra de ferramentas) para mostrar a exibição no Mapa de Topologia.
	Select. No modo de Seleção, você pode selecionar ICs ou grupos para executar ações nos elementos selecionados. Por exemplo, para mover ICs ou grupos, você deve estar no modo de Seleção.
	Interactive Zoom. No modo de Zoom, clique dentro do Mapa de Topologia e arraste para cima ou para baixo (ou use a roda do mouse) para ampliar ou reduzir a imagem.
	Pan. No modo de Panorâmica, se a sua imagem do Mapa de Topologia puder ser rolada, você poderá clicar e arrastar a imagem para movê-la. (Se a imagem inteira couber na tela, esse recurso não terá efeito.)
	Fit to screen. Clique para ajustar o gráfico ao painel, expandindo-o ou reduzindo-o. As proporções relativas da imagem são mantidas.
	Toggle Presentation Type. Clique para alternar entre a exibição mínima, que exibe apenas os ícones dos ICs e piores status, e a exibição detalhada, que também expõe os nomes dos ICs e status dos KPIs.

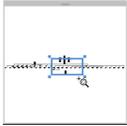
Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p>Clique para abrir uma lista suspensa de opções de exibição. Você pode selecionar ou cancelar a seleção de cada uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Show links. Se você selecionar esta opção, o Mapa de Topologia exibirá setas entre os ICs que se vinculam. • Show link labels. Se você selecionar esta opção, o Mapa de Topologia exibirá cada vínculo junto com seu tipo (por exemplo, Contém ou Dependente). Se a opção Show links for desmarcada, esta opção será desabilitada.
	<p>Clique para selecionar entre os seguintes modos de exibição:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plain Mode. Cada IC é exibido sozinho, não em uma camada ou grupo. • Group Mode. O Mapa de Topologia exibe ICs relacionados de nível mais baixo em grupos; por exemplo, dentro da hierarquia de Sistema de Aplicativo, os ICs relacionados ao SAP ou Siebel são agrupados dentro de ERP. • Layer Mode. O Mapa de Topologia exibe ICs de nível mais alto relacionados em camadas; por exemplo, ICs de Elemento de Negócios são exibidos na camada de Viabilização de Negócios, enquanto que os ICs Nó e Elemento de Nó são exibidos na camada de Infraestrutura.
	<p>Ocultar Seleção. Clique para ocultar os ICs ou grupos selecionados da exibição. Observe que os ICs ocultos ainda são incluídos em cálculos da exibição.</p>
	<p>Restaurar Ocultos. Clique para restaurar ICs ou grupos ocultos no Mapa de Topologia.</p>
	<p>Novo Grupo. No modo de grupo, execute uma das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clique no botão New Group para criar um novo grupo (vazio); você pode então arrastar ICs para esse novo grupo. • Selecione um ou mais ICs e clique no botão New Group para criar um grupo que contenha esses ICs. <p>Esse botão só fica ativo no modo de grupo.</p>
	<p>Excluir Grupo. Selecione um grupo e clique no botão Delete Group para excluir o contêiner do grupo.</p> <p>Se o grupo excluído estava aninhado em outro grupo, os ICs são movidos para o grupo pai; se o grupo excluído não estava aninhado, os ICs são movidos para seu local original na hierarquia da exibição.</p> <p>Esse botão só fica ativo no modo de grupo.</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p>Reorganizar Camadas. No modo de camada, clique para reorganizar o modo de gráfico, para que os ICs e seus links fiquem organizados. Isso é útil quando você moveu ICs para dentro e fora de camadas e quer reorganizar a exibição.</p> <p>Observe que, se você moveu ICs para dentro e fora de camadas, essa ação não os restitui às suas camadas originais.</p> <p>Este botão só fica ativo no modo de camada.</p>
	<p>Restaurar Exibição Padrão. Clique para restaurar o Mapa de Topologia às suas configurações originais anteriores à personalização.</p> <p>Observação: se você criar uma nova camada, clique em Restore Default View para exibir a camada corretamente no Mapa de Topologia.</p>
<p>View Display/Graph Display</p>	<p>Selecione uma das seguintes maneiras de construir um Mapa de Topologia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • View Display. Mostra a topologia da exibição com base na Disposição de Exibição, usando o modelo de Impacto, com um único nó raiz e ICs filho que não têm loops recursivos. • Graph Display. Mostra a topologia da exibição conforme definida no RTSM, sem Disposição de Exibição. Os vínculos entre os ICs representam seus vínculos físicos conforme aparecem no RTSM.
	<p>Exibir Minimapa. Clique para exibir a imagem do Mapa de Topologia em uma pequena janela (minimapa), que é sobreposta ao Mapa de Topologia padrão.</p> <p>Arraste o ícone da lente de aumento no minimapa para focalizar o Mapa de Topologia e mostrar a área que seja de seu interesse. Você pode mover o minimapa clicando e arrastando sua barra de cabeçalho. Para fechar a janela do minimapa, clique dentro da imagem maior do Mapa de Topologia.</p>
	<p>Capturar Resultados e Adicionar Anotações. Clique para abrir a Ferramenta de Anotação, que cria um instantâneo do Mapa de Topologia e permite anotar o instantâneo para realçar áreas importantes. A ferramenta permite desenhar no instantâneo ou adicionar linhas ou texto à imagem. Para obter detalhes, consulte "Ferramenta de Anotação" na página 119.</p>

Exibição do Mapa de Topologia

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):

Elemento da interface do usuário	Descrição
<p><CI nodes></p> 	<p>Cada IC na exibição selecionada é mostrado como uma barra dentro do Mapa de Topologia, que contém os seguintes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O lado esquerdo da barra mostra um ícone que indica o tipo do IC, conforme representado no RTSM. • O status agregado do IC é sobreposto ao ícone do TIC. • Se o Mapa de Topologia estiver na exibição detalhada, o nome do IC e os status dos KPIs também serão exibidos. <p>Dicas de ferramenta: a dica de ferramenta de um IC mostra o nome e o tipo do IC. A dica de ferramenta de um KPI mostra os dados de status e desempenho do KPI:</p>  <p>O IC e os status dos KPIs são exibidos como ícones codificados por cor.</p>
<p><groups of CIs></p>	<p>No modo de grupo, grupos de ICs relacionados são exibidos dentro de uma borda. Alguns ICs são atribuídos a grupos por padrão; você pode também criar grupos de acordo com as suas necessidades.</p> <p>Para modificar um grupo, clique no botão Select na barra de ferramentas do Mapa de Topologia. Você pode então executar as seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para renomear um grupo, clique duas vezes no nome do grupo e digite um novo nome para o grupo. • Para adicionar ICs a um grupo ou remover ICs de um grupo, arraste-os para dentro ou para fora do grupo. • Para aninhar um grupo dentro de outro, arraste um grupo para dentro de outro grupo. • Para recolher ou expandir um grupo, clique nos ícones Recolher ou Expandir no canto superior direito do contêiner do grupo.
<p><layers of CIs></p>	<p>No modo de camada, ICs de alto nível são exibidos em camadas que se dividem por funcionalidade, como Viabilização de Negócios ou Infraestrutura. Cada camada é mostrada em uma área sombreada separada, rotulada com o nome da camada.</p> <p>As camadas não podem ser renomeadas ou excluídas; os ICs podem ser removidos das camadas ou adicionados a elas.</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
<p><links between ICs></p>	<p>Na lista Display options, se você selecionar Show links, o Mapa de Topologia exibirá setas entre os ICs que estão vinculados dentro do RTSM.</p> <p>Se você também selecionar a opção Show link labels, o Mapa de Topologia também exibirá o tipo de vínculo (por exemplo, Contém ou Depende de).</p> <p>Observação: se um IC fora de um grupo se vincula a diversos ICs dentro de um grupo, quando o grupo é recolhido, nenhum rótulo de vínculo é mostrado; quando o grupo é expandido, rótulos são mostrados para cada vínculo.</p>
<p><minimap image></p> 	<p>Se você clicar no botão Display Minimap, a imagem do Mapa de Topologia aparecerá em uma pequena janela (minimapa), sobreposta ao Mapa de Topologia padrão.</p> <p>A área realçada mostra a parte do Mapa de Topologia que é exibida na imagem maior. Redimensione ou mova a área realçada para se concentrar na parte do Mapa de Topologia que seja de interesse para você.</p>
<p><right-click menu options></p>	<p>Clique com o botão direito do mouse em uma barra do IC para listar as opções de menu disponíveis.</p>
<p>Last Update</p>	<p>Exibe quando as informações no componente foram atualizadas pela última vez.</p> <p>Para atualizar manualmente as informações no componente, clique no ícone Refresh.</p>

Componente View Explorer

O View Explorer exibe itens de configuração do banco de dados do Run-time Service Model (RTSM). A seleção exibida pode ser filtrada aplicando uma exibição. As exibições configuram o View Explorer para mostrar apenas os itens de configuração especificados na exibição.

A interação entre o componente View Explorer e as informações apresentadas nos demais componentes de uma página varia de acordo com o contexto. Por exemplo, quando você seleciona um ou mais itens de configuração na Árvore de ICs, um filtro é aplicado automaticamente ao Event Browser para que apenas os eventos relacionados aos itens de configuração selecionados sejam exibidos. A exibição selecionada também limita os eventos exibidos àqueles relacionados aos ICs contidos pela exibição.

Observação: o comportamento do Event Browser depende do tipo do IC selecionado: tipo Grupo de ICs, tipo Nó ou outros tipos.

O filtro ativo é indicado na lista de filtros aplicados. As seleções do View Explorer também podem ser limpas usando o botão **Clear All**.

Alguns componentes como Top View ou Topology Map têm exploradores de exibição internos, mas convém adicionar o componente View Explorer a uma página com um desses componentes para facilitar a navegação dentro de uma exibição complexa.

Para acessar

- **Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**
- Existem diversas páginas padrão no My Workspace que contêm esse componente.
- Você também pode criar suas próprias páginas e incluir esse componente; para obter detalhes, consulte "[Como configurar My Workspace](#)" na página 228.

Saiba mais

Guias Browse Views e Search CIs

O View Explorer inclui as guias Browse Views e Search CIs.

- Em Browse Views, você pode pesquisar e exibir uma exibição, e navegar por ela para localizar um determinado IC. Você também pode executar operações para o IC a partir de um menu de contexto.
- Em Search CIs, você pode pesquisar um ou mais ICs nas exibições ou no RTSM pelo nome ou pelo tipo de IC.

Visualizações e ICs indisponíveis

A lista View no View Explorer pode não mostrar todas as exibições no RTSM ou pode não mostrar o conteúdo de uma exibição porque ela inclui:

- Apenas as exibições para as quais você tem as permissões necessárias. Para definir permissões, abra Users, Groups, and Roles:
Administration > Users > Users, Groups, and Roles
- Apenas as exibições que estão atribuídas ao aplicativo.
- Exibições inativas (aparecem no vermelho) que não podem ser selecionadas.
- Exibições prontas para as quais você não tem uma licença. Essas exibições não contêm ICs. Para obter informações sobre as exibições prontas, consulte "Pastas e exibições predefinidas" no Guia de Modelagem.

Tarefas

Como selecionar uma visualização

1. Abra a Perspectiva de Evento ou a Perspectiva de Integridade para exibir a lista de eventos conhecidos:
Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>
2. Siga um destes procedimentos:
 - No painel View Explorer, selecione a guia **Browse Views** e use a lista **View** para mostrar as exibições disponíveis e selecionar a exibição necessária.

Observação: ao inserir um caractere no campo View, o primeiro nome de exibição correspondente é realçado.

- No Event Browser, selecione uma exibição no View Selector. As cinco seleções mais recentes são exibidas na parte superior da lista.

Os eventos exibidos no Event Browser estão limitados aos eventos associados à exibição selecionada. O título do Event Browser muda para mostrar a exibição selecionada.

Observação:

- as perspectivas do OMi são conectadas; assim, a seleção de uma exibição no View Selector do Event Browser desabilita o IC selecionado no View Explorer.
- O View Selector do Event Browser fica desabilitado em páginas bloqueadas do Event Browser, mostrando apenas os eventos associados a uma exibição pré-selecionada.

Como atualizar o View Explorer

Usando o Modeling Studio, é possível configurar novas exibições ou modificar exibições existentes para alterar, aumentar ou diminuir as informações exibidas:

Administration > RTSM Administration > Modeling > Modeling Studio

As listas de exibições do RTSM são armazenadas em cache e reutilizadas para solicitações subsequentes feitas pelo mesmo usuário. As listas de exibições não são carregadas diretamente do RTSM sempre que são necessárias.

O cache é limpo automaticamente depois de 3 horas ou quando o servidor do OMi é reiniciado.

Descrições da interface do usuário

Guia Browse Views

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):

Elemento da interface do usuário	Descrição
<CIs>	Os ICs contidos na visualização selecionada atualmente.
<Tooltip>	Mantenha o cursor do mouse sobre um IC para exibir uma dica de ferramenta com o tipo de IC relevante.

Elemento da interface do usuário	Descrição
<View>	<p>A caixa Visualização exibe a visualização selecionada atualmente. Para selecionar uma visualização para exibir, clique na seta para baixo no lado direito da caixa Visualização; isso exibirá uma lista reduzida de visualizações, contendo as acessadas mais recentemente. Clique na seta na parte inferior da lista para rolar por toda a lista.</p> <p>Alternativamente, posicione o cursor na lista e comece a digitar o nome da visualização. Se as primeiras letras digitadas corresponderem a uma entrada existente, o nome da exibição será completado. Se os nomes de diversas visualizações começarem com essas letras, todas as visualizações correspondentes serão exibidas na lista.</p>

Guia Search ICs

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):

Elemento da interface do usuário	Descrição
<Context sensitive menu options>	O menu de atalho do View Explorer contém opções diferentes em cada uma das páginas nas quais ele aparece.
<Search results>	<p>Após a execução da pesquisa, os resultados são listados na parte inferior do componente View Explorer. Os resultados são mostrados em duas colunas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nome. Contém o nome do IC.• Type. Contém o tipo do IC. <p>Se o nome do IC ou da exibição estiver abreviado, redimensione as colunas da tabela. Você pode classificar os resultados da pesquisa clicando no título apropriado.</p>
Nome	Para pesquisar um IC pelo nome, insira o nome do IC a pesquisar.
Search	Realiza a pesquisa.
Tipo	Para pesquisar ICs pelo tipo, insira o tipo de IC a pesquisar.

Componente Watch List

O componente Watch List fornece uma visão geral da integridade de ICs críticos de diferentes exibições.

Você pode exibir informações de IC de uma lista personalizável de ICs. Por exemplo, se um Administrador de Sistema tem oito servidores em regiões geográficas diferentes que são críticos para a execução da operação, ele pode criar uma lista de observação que mostre o status desses ICs.

Os detalhes de cada IC são exibidos em um cartão individual.



Para acessar

Crie listas de inspeção adicionais como componentes nas páginas do usuário do My Workspace. Para obter detalhes, consulte ["Como configurar My Workspace" na página 228](#).

Saiba mais

Informações em um cartão de lista de observação

A Lista de Observação exibe informações sobre ICs em cartões virtuais. Cada cartão contém as seguintes informações sobre o IC:

- O nome da exibição do RTSM da qual o IC foi adicionado.
- Nome do IC
- Tipo de IC
- Ícone que representando o status do IC que é o status mais grave entre todos os KPIs associados ao IC.
- A barra Business Impact que mostra o impacto que o IC tem sobre os ICs de negócios e SLAs no seu ambiente monitorado. O impacto para os negócios é classificado de zero (nenhum impacto) a cinco (alto impacto).

Observação: a barra Business Impact não está visível por padrão em componentes do aplicativo Service Health. Para modificar isso, consulte Guia de Administração do OMI.

- A hora em que o status de integridade mudou para o status mostrado atualmente.

Lista de KPIs associados

Clique no canto inferior direito de um cartão para "virá-lo" e exibir o status dos KPIs associados ao IC. O lado invertido do cartão lista até sete KPIs que não têm um status OK.

Mantenha o ponteiro sobre um KPI para exibir uma dica de ferramenta mostrando o status e dados de desempenho do KPI.

Se houver mais de sete KPIs sem um status OK, um link **More** abrirá uma nova janela com uma lista completa de KPIs que não têm status OK.



Tarefas

Como adicionar ICs à Lista de Observação

Você adiciona ICs à Lista de Observação no modo de Edição. Você seleciona os ICs para adicionar à Lista de Observação de uma lista de exibições ou pesquisa um IC específico na guia Search.

Observação: Você precisa de permissões apropriadas para acessar o Modo de Edição.

1. Na página Watch List, clique em **Edit Watch List** .
2. Na guia Browse Views, selecione uma exibição e depois selecione o ICs necessário ou use a guia Search para localizar os ICs necessários.
3. Clique em **Add ICs to List**  e depois em **Save changes and open Watch List in View Mode** .

Observação: não é possível arrastar e soltar ICs na Lista de Observação.

Como adicionar ICs de um componente conectado

A conexão de componentes cria um vínculo entre componentes da mesma página; assim, se você selecionar um item em um componente, o Service Health selecionará automaticamente o item se ele aparecer em outro lugar na tela.

Se uma página no My Workspace ou no Service Health contiver uma Lista de Observação junto com outros componentes, você poderá adicionar um IC conectado à Lista de Observação a partir de outros componentes na tela. Por exemplo, se você tiver uma página no My Workspace que contenha o Mapa de Topologia em um painel e a Lista de Observação em outro, poderá clicar em um IC no Mapa de Topologia para adicioná-lo à Lista de Observação.

1. Abra ou crie uma página que contenha uma Lista de Observação junto com outros componentes.
2. Em Watch List, clique em **Edit Watch List**  para abrir o modo de edição.
3. Em outro componente (por exemplo, Topology Map), clique em um IC que não esteja incluído atualmente na Lista de Observação e clique em **OK** na caixa de mensagem para adicionar o IC à Lista de Observação.

Observação:

- Se você selecionar um IC localizado sob um IC de divisão virtual no componente conectado, talvez não seja perguntado se você deseja adicioná-lo à Lista de Observação.
- Não é possível adicionar um IC raiz <nome da exibição> a uma Lista de Observação.
- Atualmente não há suporte para conexão da Lista de Observação com o OMi (Event Browser) no modo de Edição.

Descrições da interface do usuário

Modo de exibição de Lista de Observação

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Editar Lista de Observação. Abre o modo de Edição para que você possa adicionar ou remover ICs da Lista de Observação.
	Abrir em uma Nova Janela. Abre o componente Watch List em uma janela pop-up separada.
Card Size	Define o tamanho de exibição dos cartões de IC.

Modo de edição da Lista de Observação

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Adicionar ICs à Lista de Observação. Adiciona os ICs selecionados ao painel direito.
	Cancelar todas as alterações desde o último salvamento. Exclui todas as alterações feitas desde que você abriu o modo de Edição.
	Salvar alterações e abrir a Lista de Observação no Modo de Exibição. Salva as alterações e fecha o modo de Edição.
Painel esquerdo	Lista de exibições ou pesquisa da qual você pode selecionar ICs para adicionar à Lista de Observação.
Right Pane	Lista de ICs atualmente na Lista de Observação.

Capítulo 8: Ações

O painel Actions é usado para exibir as ações que estão disponíveis para o evento selecionado, seu IC relacionado ou o nó que hospeda o IC. As ações incluem Ferramentas, Livros de Execução, Ações Personalizadas e Painéis de Desempenho. O painel Actions é usado nas Perspectivas de Evento e Integridade, podendo ser adicionado a perspectivas personalizadas.

Para acessar

Abra uma perspectiva que contenha o painel Actions para exibir a lista de eventos conhecidos e suas ações associadas:

Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>

Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["Ações relacionadas a eventos" abaixo](#)
- ["Ações personalizadas" na página seguinte](#)

Ações relacionadas a eventos

Eventos podem conter ações relacionadas a eventos. Se existirem ações relacionadas ao evento, os seguintes ícones serão exibidos no Event Browser nas colunas A e U:



— Ação automática disponível



— Ação do usuário disponível

Ações iniciadas pelo operador e ações automáticas também são exibidas na guia Actions do painel Event Details.

Outros ícones indicam o status das ações, incluindo iniciando, em execução, bem-sucedida e com falha. Para obter uma visão geral completa dos ícones e ações disponíveis, consulte ["Event Browser" na página 28](#).

Você pode executar essas ações na guia Actions ou no menu de contexto do evento. O resultado da execução da ação cria uma entrada no Histórico que é adicionada ao evento, se estiver configurado na política. Também é possível interromper uma ação relacionada ao evento antes da conclusão da execução.

Ações relacionadas a eventos atribuídos e não atribuídos precisam de autorização para serem executadas. Se você não tiver autorização para executar ações de evento, verá os comandos configurados, mas não terá permissão para executá-los.

Observação:

Selecionar vários eventos no Event Browser desabilita o painel Actions.

ações que contêm as variáveis \$OPC_GUI_CLIENT e \$OPC_GUI_CLIENT_WEB não têm suporte e são filtradas.

Ações personalizadas

Ações personalizadas são ações baseadas em script que podem ser executadas no evento selecionado. Você configura ações personalizadas no gerenciador de Ações Personalizadas, onde configura scripts para executar ações personalizadas em eventos. Por exemplo, você pode adicionar uma cadeia de caracteres de texto a certos eventos para facilitar sua identificação no Event Browser. As ações personalizadas disponíveis para um evento são executadas no menu de contexto.

Observação: Apenas os atributos que podem ser editados no Event Browser podem ser alterados pelos scripts de ações personalizadas.

Para obter mais informações sobre a criação e o gerenciamento de ações personalizadas, consulte Guia de Administração do OMi.

Tarefas

Esta seção inclui:

- ["Como executar uma ação" abaixo](#)
- ["Como executar uma ação relacionada a evento" na página seguinte](#)
- ["Como iniciar uma ação personalizada" na página seguinte](#)

Como executar uma ação

1. Selecione um evento.

O painel Actions exibe as ações disponíveis para o evento selecionado.

Os tipos de ação são identificados pelos seguintes ícones:

 — Ação automática (consulte também ["Como executar uma ação relacionada a evento" na página seguinte](#))

 — Ações personalizadas (consulte também ["Como iniciar uma ação personalizada" na página seguinte](#))

 — Painéis de desempenho (consulte também ["Performance Perspective" na página 266](#))

 — Livros de execução (consulte também ["Iniciando Livros de Execução do Operations Orchestration" na página 54](#))

 — Ferramentas (consulte também ["Ferramentas" na página 201](#))

 — Ação do usuário (consulte também ["Como executar uma ação relacionada a evento" na página seguinte](#))

Observação: o tamanho máximo do script e do comando executável para ferramentas é limitado a 2500 caracteres incluindo parâmetros resolvidos. Se o script ou o comando exceder 2500 caracteres incluindo os parâmetros resolvidos durante a execução da ferramenta, uma mensagem de erro será exibida. Reveja os valores de parâmetros personalizados possíveis ou contate o projetista da ferramenta para reduzir o tamanho do script ou do comando.

2. Selecione uma ação no painel Actions.

Se a ação não precisar de mais nenhum dado, ela será executada imediatamente. Se mais dados forem necessários, por exemplo para uma Ferramenta ou um Livro de Execução, a interface do usuário associada será aberta e um assistente o orientará na inicialização da ação.

Opcional. insira o nome da Ação ou parte dele no campo **Search** para reduzir a lista de Ações exibidas. Da mesma forma, selecione **CI** ou **Node** para limitar a lista de Ações exibidas àquelas que sejam aplicáveis ao IC relacionado ou ao Nó host.

Como executar uma ação relacionada a evento

1. Selecione um evento que inclua ações relacionadas ao evento.

As ações são identificadas pelos seguintes ícones exibidos no Event Browser nas colunas **A** e **U**:

 — Ação automática disponível

 — Ação do usuário disponível

Outros ícones indicam o status das ações, incluindo iniciando, em execução, bem-sucedida e com falha. Para obter uma visão geral completa dos ícones e ações disponíveis, consulte "[Ferramentas](#)" na página 201.

2. Selecione a guia **Actions**.

A especificação da ação, o nó de destino e o status das ações disponíveis são exibidos. Um máximo de uma ação automática e uma ação do usuário está disponível para um evento.

3. Para a ação que você deseja executar, selecione **Start**.

Alternativamente, no menu de contexto do evento, selecione a ação apropriada:

Clique com o botão direito do mouse em **Actions > Start**

A ação é iniciada, o status muda para *Running* e o ícone de ação associado no Event Browser muda para refletir esse status.

Depois que a execução da ação foi concluída com êxito, o status muda para *Succeeded*. Se a ação não foi executada com êxito, o status muda para *Failed*.

4. Selecione a guia **Annotations** para obter um resumo da ação executada.

Como iniciar uma ação personalizada

Selecione a Ação Personalizada que você deseja executar em um evento:

Clique com o botão direito do mouse em > Launch > Custom Actions > <selecione uma ação personalizada>

A ação personalizada selecionada é iniciada no contexto do evento selecionado.

Referência da interface do usuário

Painel Actions

Elemento da interface do usuário	Descrição
IC	O IC relacionado ao evento selecionado.
Limpar	Remove a cadeia de caracteres de pesquisa aplicada atualmente e exibe todas as ações aplicáveis para o IC selecionado.
Evento	O título do evento que fornece um breve resumo do evento.
Filter	Usado para reduzir o número de ações exibidas no painel Actions, mostrando apenas aquelas que se aplicam aos ICs ou nós. All – Mostra todas as ações aplicáveis para o evento selecionado. CI – Mostra ações que podem ser executadas no IC relacionado ao evento selecionado. Node – Mostra ações que podem ser executadas no Nó relacionado ao evento selecionado. Source CI – Mostra todas as ações que podem ser executadas no IC de origem do evento recebido.
Node	O nome do host ao qual o evento está relacionado.
Search	Usado para reduzir o número de ações exibidas no painel Actions, mostrando apenas aquelas que correspondem à cadeia de caracteres de pesquisa inserida.

Dicas e solução de problemas

Como recuperar a caixa de diálogo de confirmação

Quando você executa uma ação personalizada ou uma ação de usuário, ou quando uma ação automática é iniciada, é exibida uma caixa de diálogo solicitando a sua confirmação. Essa caixa de diálogo pode ser evitado marcando a caixa de seleção **Don't show this dialog again**. Para recuperar a caixa de diálogo de confirmação, é necessário apagar o armazenamento local do seu navegador.

Capítulo 9: Ferramentas

Você pode especificar ferramentas, por exemplo, para enviar um comando ping a um sistema. Essas ferramentas são iniciadas a partir de eventos, de itens de configuração (ICs) ou do painel Actions e são executadas no IC ou nó associado. As ferramentas são desenvolvidas para ajudar os usuários a resolver problemas comuns de maneira rápida e eficiente.

As ferramentas disponíveis são exibidas no menu de contexto de eventos, no assistente Run Tool ou no painel Actions. A seleção de ferramentas vistas por um determinado usuário depende das ferramentas que estão disponíveis para o IC afetado por um determinado evento.

Para obter mais informações sobre o uso do gerenciador de Ferramentas para configurar ferramentas, consulte Guia de Administração do OMI.

Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["Ferramentas e tipos de IC" abaixo](#)
- ["Ativando uma ferramenta em vários ICs ou nós" abaixo](#)

Ferramentas e tipos de IC

Ferramentas são associadas a um determinado tipo de IC, por exemplo, Node ou Net Device. Ao executar uma ferramenta, você a executa a partir de um ou mais eventos associados a ICs dos tipos para os quais a ferramenta foi especificada. (Você também pode executar a ferramenta diretamente em um ou mais ICs.)

O nome do IC associado ao evento é exibido entre parênteses ao lado da ferramenta na lista de ferramentas:

- **(CI)**—IC afetado onde o evento ocorreu.
- **(Node)** — O sistema host onde o evento ocorreu.
- **(Source CI)**—O sistema host onde o agente de monitoramento ou a sondagem está em execução.

A ferramenta selecionada é executada no IC de sua escolha. Se necessário, a ferramenta também recupera parâmetros de tempo de execução do IC. Por exemplo, a ferramenta Ping (Node) é executada no nó em que o evento ocorreu e também recupera parâmetros de tempo de execução do nó.

Ativando uma ferramenta em vários ICs ou nós

No contexto de um único evento, as ferramentas disponíveis são exibidas no menu de contexto **Launch > Tools > <tools>** e no painel Actions. A seleção de uma ferramenta inicia o assistente Run Tool, que você utiliza para iniciar a ferramenta e avaliar os seus resultados. A ferramenta é executada no destino que foi definido nela, por exemplo, o IC de nó relacionado do evento selecionado. Você também pode iniciar uma ferramenta no contexto de um único IC, selecionando-a no View Explorer e clicando em **Launch Tool** no menu de contexto.

Para iniciar uma ferramenta em vários ICs ou nós em paralelo, selecione os eventos no Event Browser ou os ICs no View Explorer. Você pode selecionar vários itens mantendo pressionada a tecla **Ctrl** ou **Shift** enquanto os seleciona. Clicar no menu de contexto **Launch > Tool** abre o assistente Run Tool, no qual você seleciona e ativa a ferramenta e visualiza seus resultados.

Observação:

Quando você ativa uma ferramenta em vários eventos ou ICs, o OMi mostra apenas as ferramentas que estão associadas a um tipo de IC comum para todos os eventos ou ICs selecionados.

Ferramentas de URL só podem ser ativadas em um único IC ou evento. Elas são excluídas da lista de ferramentas disponíveis quando vários ICs ou eventos são selecionados.

Tarefas

Como iniciar uma ferramenta

Nessa tarefa, você aprende como iniciar uma ferramenta configurada para um determinado tipo de IC. As ferramentas são exibidas nos menus de contexto.

Observação: As ferramentas, as ações personalizadas, os painéis de desempenho e os Livros de Execução do OO disponíveis para um evento selecionado também são exibidos no painel Actions de uma perspectiva.

1. Abra o Event Browser para exibir a lista de eventos conhecidos:
Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>
2. No painel View Explorer, selecione uma exibição contendo o tipo de IC com a ferramenta que você deseja iniciar.
3. Para abrir o assistente Run Tool, faça uma das seguintes seleções:
 - Clique com o botão direito do mouse em um evento no Event Browser e selecione uma ferramenta no painel Actions. Para obter detalhes sobre o painel Actions, consulte ["Ações" na página 197](#).
 - Clique com o botão direito do mouse no Event Browser e selecione:
Launch > Tools > <select a tool>
 - Selecione e clique com o botão direito do mouse em vários eventos no Event Browser. Em seguida, selecione:
Launch > Tool
 - Clique com o botão direito do mouse em um ou mais ICs no View Explorer e selecione:
Launch Tool

O assistente Run Tool é aberto.
4. Se você tiver aberto o assistente Run Tool no contexto de vários eventos ou ICs, selecione a ferramenta que você deseja ativar na página **Select Tool**.

Dica: Insira o nome da ferramentas ou parte dele no campo **Search** para reduzir a lista de ferramentas exibidas. Da mesma forma, selecione **CI**, **Node** ou **Source CI** para limitar a lista de ferramentas exibidas àquelas que se aplicam ao IC relacionado ou ao nó host.

Se a ferramenta não exigir informações adicionais, você poderá ativá-la diretamente da página **Select Tool** clicando no botão **Run Tool**.

Se a ferramenta exigir informações adicionais, por exemplo, para resolver parâmetros, clique em **Next** e digite as informações necessárias na página **Specify Parameters**.

5. Para executar a ferramenta selecionada, clique em **Run Tool** na página **Preview**.

Para scripts e comandos executáveis, a página **Execution Result** é aberta e exibe a saída da execução da ferramenta.

No caso de URLs, o destino é aberto em um navegador.

Opções adicionais na página **Execution Result** incluem:

- Clique no botão **Stop Tool** para interromper a execução da ferramenta. Todos os processos iniciados pela ferramenta são interrompidos.
- Use o botão **Rerun Tool** para executar a ferramenta de novo se a primeira execução falhou, não produziu os resultados desejados ou foi interrompida.
- Clique no botão **Word Wrap** para garantir que todo o texto do resultado seja exibido dentro do painel de saída.
- Se a página **Execution Result** contiver vários resultados de execução, você pode classificar e filtrar os resultados para uma melhor manipulação. Para classificar os resultados, clique nas colunas **Hostname** ou **Status**. Para filtrar os resultados por status, clique no link de status à direita do ícone de status.

6. *Opcional.* Copie os resultados da execução para a área de transferência para uma investigação mais aprofundada ou para arquivamento. Os resultados são excluídos depois que o assistente Run Tool é fechado.

Para comandos executáveis e scripts, depois que a ferramenta for executada, clique em **Close**.

Solução de problemas e limitações

Esta seção fornece ajuda para solução de problemas relacionados à inicialização e uso das ferramentas do OMi. Para obter mais informações sobre solução de problemas de configuração e disponibilidade das ferramentas, consulte Guia de Administração do OMi.

Nenhuma ferramenta é exibida

- Nenhuma ferramenta está disponível para o tipo selecionado de IC ou o IC associado ao evento selecionado.
- O evento selecionado não contém informações sobre o IC Relacionado, o Nó ou o IC de Origem.

A ferramenta não é executada

- A ferramenta depende de recursos externos como rede ou conectividade com a Internet que não estão disponíveis atualmente.

Erro de ferramenta: Não é possível abrir o arquivo para uso temporário

- O seguinte erro indica que duas ou mais ferramentas do tipo script são ativadas em paralelo no mesmo host:

```
Open(2) failed; cannot open file for temporary use
```

Problema: Quando uma ferramenta de script é ativada, ela primeiro armazena as informações de execução em um arquivo temporário no host. Quando duas ou mais ferramentas de script são ativadas em paralelo, todas tentam acessar o mesmo arquivo temporário, o que resulta no erro acima para algumas das ferramentas.

Solução alternativa: Inicie ferramentas de script sequencialmente, e não em paralelo.

Capítulo 10: Exibições

O modelo de item de configuração (IC) no banco de dados de gerenciamento de configuração pode ser muito grande, acomodando milhares de ICs. Uma exibição permite criar um subconjunto do modelo de IC geral, contendo apenas os ICs relacionados a uma área de interesse específica. Você pode definir suas próprias visualizações para exibir apenas as informações que sejam relevantes para as necessidades de negócios da sua organização.

Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["Filtragem por visualizações" abaixo](#)
- ["Gerenciando visualizações" abaixo](#)
- ["Mapeando exibições" abaixo](#)
- ["Pacote de visualizações do Service Health" na página seguinte](#)

Filtragem por visualizações

Exibições para o OMi ajudam você a limitar os ICs exibidos no View Explorer. O OMi filtra o conteúdo do Event Browser em Event Perspective e Health Perspective de acordo com a exibição selecionada.

Os administradores podem também configurar usuários e grupos para que você possa ver apenas os eventos filtrados pelas exibições associadas a esse usuário ou grupo. Também pode permitir que usuários ou grupos desmarquem a exibição selecionada e exibam todos os eventos. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.

Para obter mais informações, consulte ["Filtrando por exibições e autorização baseada na exibição" na página 46](#).

Gerenciando visualizações

Para configurar e modificar exibições, use o Modeling Studio:

Administration > RTSM Administration > Modeling > Modeling Studio

Você também pode modificar exibições existentes para alterar, aumentar ou diminuir a quantidade e o tipo das informações exibidas. Você pode trocar exibições entre instâncias do OMi usando os recursos de importação e exportação do gerenciador de Pacotes de Conteúdo.

Pacotes de Gerenciamento do OMi fornecem visualizações que agrupam os itens de configuração em conjuntos e o ajudam a executar as suas tarefas com mais eficiência.

Mapeando exibições

Uma exibição mostra um subconjunto do modelo ConfigurationItem geral, por exemplo, apenas aqueles ICs que se relacionam a uma área de interesse específica. A seleção de uma exibição permite refinar tanto o tipo como a quantidade de informação exibida, por exemplo, na Árvore de ICs ou no painel Health Top View.

Você pode mapear exibições para tipos de item de configuração. As exibições mapeadas aparecem na lista Selected Views apresentada no painel Health Top View da guia Health Perspective. Para obter mais informações sobre o conteúdo do painel Health Top View e a lista Selected Views, consulte ["Componente Health Top View" na página 147](#).

Você pode trocar os mapeamentos de exibição que configura entre instâncias do OMi usando os recursos de importação e exportação do gerenciador de Pacotes de Conteúdo.

Observação: Apenas usuários com as permissões de acesso apropriadas podem usar os recursos de Administração.

Pacote de visualizações do Service Health

Certas exibições definidas no RTSM não estão disponíveis por padrão no OMi, porque esses aplicativos filtram para um pacote de exibição denominado **service health**. Para mostrar uma exibição que não está visível no OMi, abra essa exibição em RTSM Administration ou no View Builder do Service Health e atribua-a ao pacote de **service health**. Para obter detalhes sobre pacotes, consulte "Criando uma exibição de negócios" no Guia de Modelagem.

Parte II: My Workspace

O My Workspace é um ambiente de usuários web 2.0 que pode ser personalizado uso com o OMi. Os administradores do OMi podem criar espaços de trabalho com base em funções para tipos diferentes de usuários, como os usuários de operações e de gerenciamento sênior. O My Workspace fornece interações tranquilas entre diferentes componentes do OMi.

Para obter detalhes sobre como trabalhar com o My Workspace, consulte:

- ["Monitorando seu ambiente com o My Workspace" na página 208](#). Este capítulo descreve o My Workspace e suas páginas e componentes disponíveis.
- ["Como configurar My Workspace" na página 228](#). Este capítulo descreve como criar novas páginas e adicionar componentes ao My Workspace.

Capítulo 11: Monitorando seu ambiente com o My Workspace

O administrador do My Workspace configura páginas que incluem componentes de interesse para usuários específicos ou grupos de usuários. Para cada página, o administrador define o layout dos componentes na página e sua interação um com o outro.

Compreendendo o My Workspace do OMi

O My Workspace inclui:

- **Componentes.** Cada componente é uma parte do OMi que exibe informações relevantes para as tarefas de negócios dos usuários. O componentes Component Gallery contém componentes de aplicativo que podem ser usados no My Workspace, agrupados por seus aplicativos de origem. Para obter detalhes, consulte ["Componentes disponíveis" na página 211](#).

Você pode adicionar componentes a uma página na Galeria de Componentes. Também pode adicionar componentes baseados em URL externos, que podem interagir com outros componentes em uma página. Para obter detalhes, consulte ["Como criar um componente externo" na página 233](#).

- **Páginas.** Páginas são coleções de diversos componentes exibidos juntos e que interagem entre si.

Você pode abrir páginas na Page Gallery, que contém páginas predefinidas, agrupadas por aplicativos. Para obter detalhes, consulte ["Páginas Predefinidas" na página seguinte](#).

Você também pode criar facilmente novas páginas usando tanto componentes do OMi quanto componentes externos. Para obter detalhes, consulte ["Como configurar My Workspace" na página 228](#).

- **Wiring.** O termo "conexão" refere-se a como os componentes de uma página interagem entre si. Dentro de uma página, os componentes podem transmitir informações um para os outros, de forma que um componente possa reagir a uma alteração feita em outro. Por exemplo, você pode configurar uma página de forma que, se selecionar um IC em um componente, os outros componentes da página mantenham o foco nesse IC também.

Páginas padrão têm uma conexão predefinida, e também é possível definir a conexão de páginas não padrão. Para obter detalhes, consulte ["Como configurar a conexão entre componentes" na página 235](#).

- **Layout.** O layout refere-se a como os componentes são organizados em uma página; os componentes podem ser organizados horizontalmente, verticalmente e em guias. Para obter detalhes, consulte ["Como configurar o layout da página – cenário de caso de uso" na página 230](#).

Trabalhando com My Workspace

- Para abrir uma página, selecione-a na lista suspensa Page Selector da barra de ferramentas Page Management, na área superior direita do seu espaço de trabalho. Você também pode digitar parte do nome da página no Page Selector, para limitar o número de páginas na lista suspensa.
- Para fechar uma página, clique no ícone de fechamento no canto superior direito da página.
- Dependendo das suas permissões de usuário, você também pode ser capaz de criar ou excluir páginas, configurar layouts de página, adicionar ou remover componentes em uma página, definir

como os componentes interagem um com o outro e editar categorias de páginas e componentes. Para obter detalhes sobre essas opções, consulte ["Como configurar My Workspace" na página 228](#).

Exibindo em um portal externo

Basta copiar a URL de um componente e colá-la em um portal externo para visualizar informações do OMi.

Páginas Predefinidas

A área Workspaces do OMi já vem com diversas páginas predefinidas. É possível abrir essas páginas usando a lista suspensa Page Selector na barra de ferramentas ou o botão **Page Gallery** .

Você também pode criar páginas personalizadas usando componentes de sua escolha. Para obter detalhes de como trabalhar com páginas e componentes do My Workspace, consulte ["Como configurar My Workspace" na página 228](#).

Algumas páginas têm um único componente com um seletor de exibição interno; outras têm vários componentes, sendo que um componente é usado para selecionar exibições ou ICs para os outros componentes. Para obter detalhes sobre cada um dos componentes, consulte ["Componentes disponíveis" na página 211](#).

Veja a seguir as páginas predefinidas do My Workspace.

Observação: você pode acessar apenas as páginas para as quais tem permissões, conforme descrito em ["Permissões de usuário em Workspaces" na página 229](#).

Página	Descrição
Painéis	
360° View	Exibe dados abrangentes sobre um IC selecionado em uma localização central. A página 360° View contém o componente Hierarchy, que fornece dados de KPI sobre os ICs em uma exibição selecionada. Se você selecionar um IC no componente Hierarchy, poderá ver seus vínculos de detalhes. Clicando nesses vínculos, os seguintes componentes podem ser selecionados: Business Impact, Health Indicators, Alerts e Changes and Incidents. Para obter detalhes, consulte "360° View" na página 250 .
KPI Over Time	O painel KPI Over Time permite exibir status e resumos de status de KPIs e ICs selecionados ao longo do tempo. O painel permite que você escolha entre vários widgets para pesquisar rapidamente dados históricos de status de KPI e a integridade do ambiente monitorado. Para obter detalhes, consulte "Painel KPI Over Time" na página 251 .
Monitoring Dashboard	Monitoring Dashboards fornecem uma visão geral dos eventos no ambiente que você está monitorando. Eles permitem que você avalie rapidamente a integridade do ambiente e identifique áreas que necessitam da sua atenção. Para obter detalhes, consulte "Monitoring Dashboard" na página 241 .

Página	Descrição
Painel ROI	O painel Return on Investment mostra a proporção de eventos recebidos pelo OMi que foram manipulados automaticamente em comparação àqueles que exigiram a intervenção de operadores. Quanto maior a proporção de eventos manipulados automaticamente, maior será a contribuição do OMi para o gerenciamento da sua infraestrutura. Se o custo da manipulação manual de um evento típico for conhecido, esse valor poderá ser inserido no OMi e, com base nele, será possível exibir a economia de custo total obtida com o OMi. Essas estatísticas podem ser exibidas para qualquer período de tempo especificado no qual o OMi esteve monitorando seu ambiente de TI. Para obter detalhes, consulte "Painel Return On Investment" na página 256.
Operations Console	
Discover OMi	Permite explorar o OMi passo a passo, seguindo rotas predefinidas e aprendendo os recursos do OMi ao longo do percurso. O mapa começa com um tutorial interativo. Cada etapa oferece informações integradas, além de links para recursos adicionais, como a página da interface do usuário, a ajuda online ou vídeos relacionados. O recurso Discover OMi controla o seu progresso, para que você saiba as áreas que já visitou. Observe que o progresso é armazenado localmente e será apagado se você excluir cookies do navegador (ou clicar em Reset States no mapa).
Event Perspective	Exibe um resumo dos eventos que ocorrem no ambiente operacional que você está monitorando, bem como informações detalhadas sobre eventos selecionados. Para obter detalhes, consulte "Event Perspective" na página 263.
Health Perspective	Exibe a integridade dos ICs relacionados no contexto dos eventos. O evento selecionado no Event Browser determina o que é exibido nos painéis Health Top View e Health Indicators. A página ajuda a entender o status da integridade de um objeto, mostra quais regras de negócios e KPIs estão sendo usados e como o status da integridade do objeto selecionado afeta a integridade dos ICs relacionados. Para obter detalhes, consulte "Health Perspective" na página 264.
Performance Perspective	Permite desenhar gráficos a partir de modelos e criar gráficos específicos selecionando as métricas necessárias em uma lista, que é preenchida com base no IC que você selecionou. Para obter detalhes, consulte " Performance Perspective" na página 266.

Componentes disponíveis

Componentes de diferentes aplicativos podem ser adicionados a páginas do My Workspace. A seção a seguir descreve os componentes do OMi disponíveis. Para obter detalhes sobre a interface do usuário, consulte ["Caixa de diálogo Component Gallery" na página 222](#).

Observação: Para acessar componentes de um aplicativo, você precisa ter uma licença desse aplicativo.

Alguns componentes também estão disponíveis como páginas predefinidas. Para obter detalhes, consulte ["Páginas Predefinidas" na página 209](#).

Você pode adicionar componentes dos seguintes aplicativos:

- ["Gerenciamento de eventos" abaixo](#)
- ["General" na página seguinte](#)
- ["NNMi" na página seguinte](#)
- ["Gerenciamento do desempenho" na página 213](#)
- ["Service Health" na página 214](#)
- ["SiteScope" na página 215](#)
- ["User Engagement" na página 215](#)

Gerenciamento de eventos

Nome do componente	Descrição
Ações	Exibe uma lista das Ações (Ferramentas, Livros de Execução, Ações Personalizadas e Painéis de Desempenho) aplicáveis a um evento selecionado, seu IC relacionado ou ao nó que hospeda o IC. Para obter detalhes, consulte "Ações" na página 197 .
Event Browser	Exibe um resumo de todos os eventos que ocorreram no ambiente operacional que você está monitorando. Para obter detalhes, consulte "Event Perspective" na página 263 .
Event Browser com Details	Exibe um resumo de todos os eventos que ocorreram no ambiente operacional que você está monitorando, junto com o painel Details que exibe informações detalhadas sobre o evento selecionado. Para obter detalhes, consulte "Event Perspective" na página 263 .
Event Details	Exibe informações detalhadas sobre o evento selecionado em um painel dedicado abaixo do Event Browser ou como uma janela pop-up. Para obter detalhes, consulte "Event Perspective" na página 263 .

Nome do componente	Descrição
Monitoring Dashboard	Permite selecionar uma configuração de Monitoring Dashboard que exibe um resumo de eventos que correspondem a um filtro de evento ou que estão relacionados aos itens de configuração incluídos em uma visualização referenciada. Monitoring Dashboards mostram informações de status usando diferentes tipos de widgets (por exemplo, widgets de pizza e empilhados). Para obter detalhes, consulte " Monitoring Dashboard " na página 241.
Painel ROI	O painel Return on Investment mostra a proporção de eventos recebidos pelo OMi que foram manipulados automaticamente em comparação àqueles que exigiram a intervenção de operadores. Quanto maior a proporção de eventos manipulados automaticamente, maior será a contribuição do OMi para o gerenciamento da sua infraestrutura. Se o custo da manipulação manual de um evento típico for conhecido, esse valor poderá ser inserido no OMi e, com base nele, será possível exibir a economia de custo total obtida com o OMi. Essas estatísticas podem ser exibidas para qualquer período de tempo especificado no qual o OMi esteve monitorando seu ambiente de TI. Para obter detalhes, consulte " Painel Return On Investment " na página 256.

General

Nome do componente	Descrição
Discover OMi	Permite explorar o OMi passo a passo, seguindo rotas predefinidas e aprendendo os recursos do OMi ao longo do percurso. O mapa começa com um tutorial interativo. Cada etapa oferece informações integradas, além de links para recursos adicionais, como a página da interface do usuário, a ajuda online ou vídeos relacionados. O recurso Discover OMi controla o seu progresso, para que você saiba as áreas que já visitou. Observe que o progresso é armazenado localmente e será apagado se você excluir cookies do navegador (ou clicar em Reset States no mapa).

NNMi

Para acessar os componentes do NNMi, é necessário ter as licenças apropriadas instaladas. Os componentes do NNMi apenas são exibidos se você configurou uma conexão com um servidor do NNMi em Infrastructure Settings:

Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings

Selecione **Foundations > Integrations with other applications > HP NNM**.

A conexão entre componentes do NNMi e do OMi estará habilitada apenas se uma integração entre o NNMi e o OMi tiver sido implementada. Para obter detalhes sobre integrações, consulte a seção do OMi na guia **Integrations** do site [HP Software Integrations](http://support.openview.hp.com/sc/solutions/index.jsp#tab=tab3) (<http://support.openview.hp.com/sc/solutions/index.jsp#tab=tab3>).

Dica: Se você personalizar um mapa de grupo de nós do NNMi e exportar esse mapa personalizado para uma URL, poderá adicionar essa URL como um componente externo ao My Workspace. Para

obter detalhes, consulte ["Como criar um componente externo" na página 233.](#)

Nome do componente	Descrição
Layer 2 Neighbor View	Mostra uma exibição de mapa de um dispositivo selecionado e seus dispositivos conectores dentro de um número especificado de saltos do dispositivo selecionado. Essa exibição é útil para entender a conectividade de switches entre dispositivos.
Layer 3 Neighbor View	Mostra uma exibição de mapa de um dispositivo selecionado e seus dispositivos conectores dentro de um número especificado de saltos do dispositivo selecionado. Essa exibição é útil para entender a conectividade de roteadores entre dispositivos.
MPLS VPN Inventory	Esta é uma exibição do cliente empresarial de como seus sites são conectados via redes MPLS fornecidas por serviços.
Open Key Incidents	Mostra os incidentes que são os mais importantes para os operadores da rede e que muitas vezes exigem uma ação mais imediata.
Overall Network Health (Node Group Overview)	Exibe um mapa que contém todos os Grupos de Nós (nível superior) que não têm Grupos de Nós pai.
Overall Network Health - Routers	Exibe um mapa do Grupo de Nós da conectividade dos Roteadores na sua rede.
Overall Network Health - Switches	Exibe um mapa do Grupo de Nós da conectividade dos Switches na sua rede.
Router Redundancy Groups Inventory	Mostra os Grupos de Redundância de Roteadores disponíveis, criados pelo administrador do NNMi. Cada Grupo de Redundância de Roteadores é um conjunto de dois ou mais roteadores que usam um ou mais endereços IP virtuais para ajudar a assegurar que os pacotes de informações alcancem seu destino pretendido.

Gerenciamento do desempenho

Nome do componente	Descrição
Performance Dashboards	Mostra o painel Desempenho, no qual você pode criar e personalizar painéis de desempenho. Para obter detalhes, consulte " Performance Perspective" na página 266.

Service Health

Nome do componente	Descrição
Business Impact	Exibe ICs de negócios e SLAs que são afetados pelo IC selecionado. Para obter detalhes, consulte Componente Business Impact .
Changes and Incidents	Exibe os incidentes abertos para o IC selecionado, bem como alterações planejadas e reais feitas no IC. Para obter detalhes, consulte "Componente Changes and Incidents" na página 128 .
Custom Image	Exibe uma imagem personalizada definida pelo usuário que descreve o mundo real que uma exibição representa, com os ICs da exibição representados por indicadores de status em tempo real na imagem. Para obter detalhes, consulte "Componente Custom Image" na página 132 .
Geographical Map	Exibe, em um mapa geográfico, indicadores de status em tempo real na localização geográfica atribuída aos ICs da exibição. O indicador de status mostra o pior status dos ICs na localização geográfica. Para obter detalhes, consulte "Componente Geographical Map" na página 136 .
Indicadores de integridade	Exibe detalhes sobre os indicadores de integridade que são usados para calcular e definir o status atual de um IC selecionado. Para obter detalhes, consulte "Componente Health Indicator" na página 144 .
Health Top View	Mostra uma exibição topológica dos itens de configuração afetados pelo evento selecionado no painel Event Browser. Para obter detalhes, consulte "Componente Health Top View" na página 147 .
Hierarchy	Exibe uma hierarquia de ICs em uma exibição, os KPIs atribuídos a cada IC e os status dos KPIs. Se você selecionar um IC no componente Hierarchy, poderá ver seus vínculos de detalhes. Clicando nesses vínculos, os seguintes componentes, , que fornecem dados abrangentes sobre o IC, podem ser selecionados. Para obter detalhes, consulte "Componente Hierarchy" na página 155 .
KPI Over Time	O painel KPI Over Time permite exibir status e resumos de status de KPIs e ICs selecionados ao longo do tempo. O painel permite que você escolha entre vários widgets para pesquisar rapidamente dados históricos de status de KPI e a integridade do ambiente monitorado. Para obter detalhes, consulte "Painel KPI Over Time" na página 251 e "Trabalhando com o painel KPI Over Time como um componente" na página 254 .
Neighborhood Map	Exibe os ICs pai e filho de um IC selecionado em um gráfico hierárquico interativo. Para obter detalhes, consulte "Componente Neighborhood Map" na página 166 .
Top View	Exibe barras de ICs que representam métricas de desempenho de TI em tempo real mapeadas para aplicativos de negócios, ligadas por linhas que representam as relações entre os ICs. Para obter detalhes, consulte "Componente Top View" na página 171 .

Nome do componente	Descrição
Mapa de Topologia	Mostra os ICs dentro de uma exibição em um gráfico hierárquico interativo. O Mapa de Topologia exibe vínculos entre ICs e permite que você exiba os ICs divididos em camadas ou grupos. Para obter detalhes, consulte "Componente Topology Map" na página 183 .
View Explorer	Contém uma lista de exibições e hierarquias de IC em cada exibição. O componente permite selecionar uma exibição e selecionar ICs ou pesquisar um IC. O View Explorer é usado com outros componentes que respondem a uma seleção de exibições ou ICs. Para obter detalhes, consulte "Componente View Explorer" na página 190 .
Watch List	Mostra uma visão geral da integridade de ICs importantes, de várias exibições. Para obter detalhes, consulte "Componente Watch List" na página 193 .

SiteScope

Nome do componente	Descrição
SiteScope Multi-View	Exibe informações de disponibilidade e status de objetos do SiteScope que pertencem a níveis hierárquicos diferentes em uma única exibição. Para obter detalhes, consulte "Exibição Múltipla do SiteScope" no Guia Usando o SiteScope .

User Engagement

Nome do componente	Descrição
User Engagement Achievements	Exibe uma visão geral de todas as conquistas em execução, agrupadas por categorias. Conquistas desabilitadas e pausadas não são mostradas. Cada categoria é exibida com uma barra de progresso. Para obter detalhes, consulte "Achievements" na página 18 .
Painel User Engagement	Usando a tecnologia de jogos, User Engagement adiciona fascínio ao trabalho e reconhece as conquistas dos usuários à medida que eles aprendem a usar o OMI e se tornam cada vez mais versados. Para obter detalhes, consulte "User Engagement" na página 17 .
User Engagement Experts	Com Experts Boards, é possível identificar e contatar facilmente as pessoas na sua organização com a maior experiência nos vários domínios do OMI. A página Participação do usuário Experts exibe as pessoas com a maior experiência em nível geral ou em uma categoria selecionada. Você pode fazer buscas detalhadas em cada categoria e ver a lista completa de participantes envolvidos com conselhos de especialistas. Para obter detalhes, consulte "Especialistas" na página 17 .

Nome do componente	Descrição
User Engagement Timeline	Mostra o histórico de conquistas de um usuário. O componente Timeline fornece uma visão pessoal da participação em User Engagement e não é compartilhado. Para obter detalhes, consulte "Timeline" na página 18 .

Interface do usuário de My Workspace

Esta seção inclui:

- ["My Workspace" abaixo](#)
- ["Caixa de diálogo Page Gallery" na página 220](#)
- ["Caixa de diálogo Component Gallery" na página 222](#)
- ["Caixa de diálogo New/Edit Component" na página 224](#)
- ["Caixa de diálogo Wiring" na página 226](#)

My Workspace

O My Workspace permite exibir páginas padrão do OMi e criar novas páginas que contenham componentes do OMi e componentes externos. Cada página é exibida como uma guia dentro do espaço de trabalho. Para obter uma lista de páginas padrão, consulte ["Páginas Predefinidas" na página 209](#). Para obter uma lista de componentes padrão do OMi, consulte ["Componentes disponíveis" na página 211](#).

Para acessar

Workspaces > My Workspace

- **Informações importantes:** Este tópico de ajuda será exibido se você criar uma página não padrão e acessar **Help > Help on this page** na barra de menus do OMi.
- **Tarefas relevantes:** ["Como configurar My Workspace" na página 228](#).

Saiba mais

Barra de ferramentas Page Management

A barra de ferramentas Page Management no lado superior direito do espaço de trabalho permite criar páginas, adicionar componentes a páginas e definir como os componentes interagem entre si.

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Descrição
<Page Selector>	<p>Selecione uma página nessa lista suspensa para abrir a página no seu espaço de trabalho. A lista contém as páginas que são definidas na Galeria de Páginas.</p> <p>Se você começar a digitar um nome de página nessa caixa, a lista incluirá apenas as páginas cujo nome começa com as letras digitadas.</p>
	Refresh. Atualizar a página.
	<p>Save or Save As. Salvar a página atual na Galeria de Páginas. Uma caixa de diálogo permite nomear a página, dar a ela uma descrição e selecionar uma categoria.</p> <p>A descrição aparece como uma dica de ferramenta da página, na Galeria de Páginas.</p>
	<p>Page Gallery. Abrir a Galeria de Páginas. A Galeria de Páginas contém páginas padrão, bem como páginas que você salvou. Você pode então editar definições de página ou abrir páginas. Para obter detalhes sobre a interface do usuário, consulte "Caixa de diálogo Page Gallery" na página 220.</p>
	<p>New Page. Crie uma nova página.</p> <p>Após abrir uma nova página, você pode configurar seu layout, adicionar componentes à página e definir a conexão entre os componentes. Para obter detalhes da tarefa, consulte "Como configurar My Workspace" na página 228.</p>
	<p>Edit Page Layout. Modificar o layout de uma página existente. Use as ferramentas de layout no canto superior esquerdo de cada layout para modificar as áreas do layout.</p> <p>Exit Editing. Ao terminar, clique neste botão para parar de editar.</p>
	<p>Components. Abrir a Galeria de Componentes, que contém componentes padrão, bem como componentes que você adicionou. Você pode então editar definições do componente ou adicionar componentes a uma página. Para obter detalhes sobre a interface do usuário, consulte "Caixa de diálogo Component Gallery" na página 222.</p>
	<p>Page Wiring. Defina a conexão entre componentes, que determina como eles interagem entre si. Para obter detalhes sobre a interface do usuário, consulte "Caixa de diálogo Wiring" na página 226.</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p>Start Slideshow/Stop Slideshow. Iniciar uma apresentação de slides das páginas abertas. Uma caixa de diálogo permite definir a frequência em que as páginas são giradas. As páginas são atualizadas antes de serem exibidas.</p> <p>Se uma apresentação de slides estiver em execução, clique neste botão para interrompê-la.</p> <p>Observação: Se o intervalo de atualização da página for maior que o intervalo de apresentação de slides, a página não será atualizada. Por exemplo, se um componente estiver definido para atualizar a cada minuto, mas a apresentação de slides girar páginas a cada 30 segundos, a página não será atualizada.</p>

Ferramentas de layout

Quando um layout está vazio, é possível defini-lo com as ferramentas da área superior esquerda. Os ícones no centro do layout indicam o tipo de layout: horizontal, vertical ou com guias.

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Descrição
Ferramentas de layout	
	<p>Remove Layout. Remover um layout da página.</p>
	<p>Add Component. Abrir a Galeria de Componentes. Você pode então clicar duas vezes em um componente para colocá-lo na área do layout. Para obter detalhes sobre a interface do usuário, consulte "Caixa de diálogo Component Gallery" na página 222.</p>
	<p>Split. Dividir um layout vertical em dois, um acima do outro.</p>
	<p>Split. Dividir um layout horizontal em dois, lado a lado.</p>
	<p>Switch to Horizontal. Mudar o layout de vertical ou com guias para horizontal. Os componentes colocados nesta área serão adicionados lado a lado.</p>
	<p>Switch to Vertical. Mudar o layout de horizontal ou com guias para vertical. Os componentes colocados nesta área serão adicionados um acima do outro.</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Switch to Tabs. Mudar o layout de vertical ou horizontal para um layout com guias. Os componentes colocados nesta área serão adicionados como guias.
Ícones de layout	
	<Layout horizontal>. Este ícone no centro de um layout indica que o layout é horizontal. Os componentes colocados nesta área serão adicionados lado a lado.
	<Layout vertical>. Este ícone no centro de um layout indica que o layout é vertical. Os componentes colocados nesta área serão adicionados um acima do outro.
	<Layout com guias>. Este ícone no centro de um layout indica que o layout é horizontal. Os componentes colocados nesta área serão adicionados como guias.

Barra de ferramentas do componente

A barra de ferramentas do componente no lado superior direito de cada componente permite administrar o componente.

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p>Abrir uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preferences. Permite renomear um componente e personalizar as taxas de atualização. • Wiring. Permite personalizar como este componente interage com outros componentes na página. Para obter detalhes, consulte "Caixa de diálogo Wiring" na página 226. • Refresh. Atualizar o componente manualmente. • Help. Acessar a ajuda do componente. <p>Observação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dependendo do componente, algumas destas opções podem não estar disponíveis. • No Mozilla Firefox, se você tiver diversos componentes em uma página e abrir a caixa de diálogo Preferences ou Wiring de um componente, recomenda-se que não arraste a caixa de diálogo para um novo local, pois isso pode provocar problemas de interface do usuário.
	<p>Configure Component. Defina a filtragem do componente quando este inclui suporte para filtragem interna.</p>
	<p>Exibir o componente em uma janela pop-up separada.</p> <p>Observação: a janela pop-up que é aberta não fornece suporte para conexão.</p>
	<p>Recolher temporariamente um componente (o botão à esquerda é para componentes horizontais; o botão à direita é para componentes verticais).</p>
	<p>Restaurar um componente recolhido (o botão à esquerda é para componentes horizontais; o botão à direita é para componentes verticais).</p> <p>Observação: quando você recolhe um layout horizontal, ele é recolhido em uma faixa estreita. Clique na faixa para restaurar o componente.</p>
	<p>Em um layout vertical ou horizontal, fecha um componente e remove-o da página.</p> <p>Em um layout com guias, cada guia tem um botão que fecha a guia; o botão de fechamento principal remove o layout.</p>

Caixa de diálogo Page Gallery

Essa caixa de diálogo permite selecionar uma página, abri-la em My Workspace e gerenciar a Page Gallery. Na Galeria de Páginas, as páginas são atribuídas a categorias. Você pode acrescentar, editar ou excluir categorias de página; atribuir páginas a categorias; e abrir, editar ou excluir páginas.

Para acessar

Workspaces > My Workspace

No My Workspace, clique no botão **Page Gallery** .

- **Informações importantes:** Para abrir uma página em My Workspace, clique duas vezes em uma página na Page Gallery.
- **Tarefas relevantes:** ["Como configurar My Workspace" na página 228.](#)

Saiba mais

Categorias (lado esquerdo)

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Descrição
	New Category. Crie uma nova categoria. Em seguida, você pode atribuir páginas a essa categoria. Para obter detalhes, consulte "Como modificar categorias de página e componente" na página 236.
	Edit Category Name. Selecione uma categoria definida pelo usuário e clique para renomear (categorias padrão não podem ser renomeadas).
	Delete Category. Selecione uma categoria definida pelo usuário e clique para excluir (categorias padrão não podem ser excluídas).
Categories	Contém uma lista de categorias às quais as páginas são atribuídas. Uma categoria pode ter as seguintes indicações depois de seu nome: <ul style="list-style-type: none">• Um número depois do nome da categoria mostra quantas páginas estão na categoria.• Um ícone de cadeado depois do nome da categoria mostra que ela é uma categoria padrão e não pode ser renomeada ou excluída. Você pode usar a barra de ferramentas para gerenciar uma categoria ou selecionar uma categoria para exibir suas páginas no lado direito da caixa de diálogo. Observe que as categorias não são exclusivas, ou seja, você pode atribuir uma página a mais de uma categoria.

Páginas (lado direito)

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Open Page. Selecione uma página e clique para abri-la em My Workspace.
	Categorize Page. Selecione uma página e clique para atribuí-la a uma categoria.
	Clone Page. Selecione uma página e clique para criar uma cópia dela. Em seguida, você pode fazer alterações nessa página e salvá-la com um novo nome. Uma caixa de diálogo permite nomear a nova página, dar a ela uma descrição e selecionar uma categoria. A descrição aparece como uma dica de ferramenta da página, na Galeria de Páginas.
	Delete Page. Selecione uma página e clique para excluí-la da galeria.
Páginas	Mostra as páginas padrão disponíveis para exibição no My Workspace, bem como páginas personalizadas que você salvou. Você pode selecionar uma página e usar a barra de ferramentas para editar definições dela ou clicar duas vezes em uma página para abri-la no My Workspace.
Search box	Digite uma cadeia de caracteres de texto para pesquisar uma página específica.

Caixa de diálogo Component Gallery

Depois que você abre uma página, essa caixa de diálogo permite gerenciar componentes e abri-los em My Workspace. Nesta caixa de diálogo, você pode modificar categorias de componentes, atribuir componentes a categorias e abrir, editar ou excluir componentes.

Para acessar

Workspaces > My Workspace

No My Workspace, clique no botão **Components** .

- **Informações importantes:** Para abrir um componente em My Workspace, selecione um componente e arraste-o até a sua página. Os componentes exibidos por padrão são aqueles para os quais você tem licenças apropriadas. Para obter detalhes, consulte "[Componentes disponíveis](#)" na página 211.
- **Tarefas relevantes:** "[Como configurar My Workspace](#)" na página 228.

Saiba mais

Categorias (lado esquerdo)

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Descrição
	New Category. Crie uma nova categoria. Em seguida, você pode atribuir componentes a essa categoria. Para obter detalhes, consulte " Como modificar categorias de página e componente " na página 236.
	Edit Category Name. Selecione uma categoria definida pelo usuário e clique para renomear (categorias padrão não podem ser renomeadas).
	Delete Category. Selecione uma categoria definida pelo usuário e clique para excluir (categorias padrão não podem ser excluídas).
Categories	<p>Contém uma lista de categorias às quais os componentes são atribuídos. Uma categoria pode ter as seguintes indicações depois de seu nome:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Um número depois do nome da categoria mostra quantos componentes estão na categoria. • Um ícone de cadeado depois do nome da categoria mostra que ela é uma categoria padrão e não pode ser renomeada ou excluída. <p>Você pode usar a barra de ferramentas para gerenciar uma categoria ou selecionar uma categoria para exibir seus componentes atribuídos no lado direito da caixa de diálogo.</p> <p>Observe que as categorias não são exclusivas, ou seja, você pode atribuir um componente a mais de uma categoria.</p>

Componentes (lado direito)

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p>Add External Component. Adicione um novo componente com base em uma URL. Abre uma caixa de diálogo onde você define o novo componente. Para obter detalhes, consulte "Caixa de diálogo New/Edit Component" na página seguinte.</p> <p>Você pode adicionar qualquer URL como um componente.</p>
	<p>Edit Component Properties. Selecione um componente externo e clique neste botão para editar as definições do componente. Para obter detalhes, consulte "Caixa de diálogo New/Edit Component" na página seguinte.</p>
	<p>Categorize Component. Selecione um componente e clicam neste botão para atribuí-lo a uma categoria.</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Delete Component. Selecione um componente e clique neste botão para excluí-lo da galeria.
Componentes	Mostra os componentes padrão disponíveis para exibição no My Workspace, bem como componentes externos que você adicionou. Selecione um componente e use a barra de ferramentas para editar as definições do componente ou arraste o componente para a página.
Search box	Digite uma cadeia de caracteres de texto para pesquisar um componente específico.

Caixa de diálogo New/Edit Component

Esta caixa de diálogo permite definir um componente com base em uma URL externa. Você pode configurar a conexão para usar atributos de contextos enviados por outros componentes para definir o padrão da URL, como atributos de IC.

Para acessar

Workspaces > My Workspace

Acesse a Galeria de Componentes e clique em **Add External Component** ou selecione um componente externo e clique em **Edit Component Properties**.

- **Informações importantes:** As URLs de componentes externos devem começar com: `https://`, `http://` ou `ftp://`. Se uma URL for salva com um prefixo diferente, a sessão do OMi parará de responder.
- **Tarefas relevantes:** ["Como configurar My Workspace" na página 228](#)
Consulte também: ["Como criar um componente usando uma URL dinâmica – cenário de caso de uso" na página 234](#)

Saiba mais

Painel Superior

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Descrição
Nome	Insira o nome que você deseja atribuir ao componente.

Elemento da interface do usuário	Descrição
URL	<p>Insira a URL do componente. Se você estiver criando uma URL dinâmica usando parâmetros, insira a parte estática da URL aqui.</p> <p>Por exemplo, a URL para pesquisar a cadeia de caracteres hpe no Google.com usa o seguinte formato: <code>http://www.google.com/search?q=hpe</code></p> <p>A parte estática dessa URL é a seção antes do ponto de interrogação: <code>http://www.google.com/search</code></p>
Descrição	Insira uma descrição do componente.
Display last update label	Marque esta caixa de seleção se quiser que o componente exiba a hora da última atualização.

Área Categorize Component

Opcional. selecione uma ou mais categorias às quais você deseja que o componente seja atribuído.

Área Configure Wiring

Contexto de conexão

Esta área permite selecionar um ou mais contextos cujos atributos serão usados para definir o padrão da URL:

- Se você selecionar **ICChange**, os atributos de IC poderão ser usados para definir a URL.
- Se você selecionar **EventChange**, os atributos de evento poderão ser usados para definir a URL.
- Se você selecionar **ViewChange**, o nome da exibição poderá ser usado como um atributo.

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p>Add Context. Adicione um contexto cujos atributos possam ser usados para definir o padrão da URL.</p> <p>Uma caixa de diálogo permite selecionar qual contexto adicionar.</p>
	<p>Remove. Selecione um contexto e clique neste botão para removê-lo da lista.</p>
<Context>	Cada linha representa um contexto cujos atributos podem ser usados para criar o padrão da URL.

Parâmetros e valores da URL

Esta área permite adicionar parâmetros e valores de URL para criar o padrão da URL, usando atributos de contexto de conexão.

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p>New Parameter. Adicione um parâmetro da URL.</p> <p>Na caixa de diálogo exibida, selecione um dos seguintes elementos da URL: caminho, cadeia de consulta ou fragmento da URL. Em seguida, digite o nome do parâmetro.</p> <p>Use o seguinte padrão: <code>https://domain/ <caminho> ? <string_consulta> # <fragmento></code>.</p> <p>Por exemplo, para criar uma URL dinâmica com base em <code>http://www.google.com/search?q=hpe</code>, adicione um parâmetro da URL denominado <code>q</code>.</p>
	<p>Remove. Selecione um parâmetro da URL e clique neste botão para removê-lo da lista.</p>
<p>Attributes</p>	<p>Contém uma lista dos atributos que podem ser usados para criar o padrão da URL. Essa lista é dependente dos contextos selecionados na área Wiring Context.</p> <p>Por exemplo, se você selecionar <code>CIChange</code> na área Wiring Context, o atributo <code><<ciId>></code> ficará disponível para criar seu padrão da URL.</p> <p>Para usar um atributo como valor de um parâmetro da URL, arraste o atributo dessa área para a área Value do parâmetro.</p>
<p>URL Parameter and Value</p>	<p>Cada linha representa o nome de um parâmetro da URL que se usado para criar o padrão da URL e seu valor.</p> <p>Após definir um nome de parâmetro, arraste um atributo da área Attributes para a área Value do parâmetro.</p> <p>Para editar um nome de parâmetro ou valor, clique no próprio parâmetro ou valor e edite seu conteúdo.</p>
<p>URL Parameters</p>	<p>Mostra o padrão da URL que foi criado usando a URL estática inserida no campo de URL e os parâmetros da URL que você definiu na área URL Parameters.</p>

Caixa de diálogo Wiring

Esta caixa de diálogo permite definir a conexão entre os componentes em uma página, que determina como os componentes interagem um com o outro. Depois colocar componentes em uma página, você pode usar essa caixa de diálogo para definir quais componentes (origens) enviam contextos para outros componentes (destinos). Ao terminar de configurar sua conexão, salve a página.

Por exemplo, suponha que o View Explorer esteja definido como um componente de origem que envia o contexto de conexão **CIChange** para o Top View (componente de destino). Quando você seleciona um IC no View Explorer, o Top View se concentra nesse IC também.

Para acessar

Workspaces > My Workspace

No My Workspace, clique no botão **Wiring** .

- **Tarefas relevantes:** ["Como configurar My Workspace" na página 228](#)

Saiba mais

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Descrição
Contexts	Depois que você seleciona um componente de origem, contém uma lista dos contextos que podem ser enviados desta origem para os componentes de destino. Selecione o contexto que você quer que seja enviado para um ou mais destinos e depois selecione os componentes de destino.
Source Components	Exibe todos os componentes na página que têm a capacidade de enviar contextos para outros componentes. Selecione um componente de origem e depois selecione o contexto e componentes de destino. Observação: esta lista ficará vazia se nenhum componente na página tiver a capacidade de enviar informações para outros componentes. Para resolver isso, acrescente um componente à página que lhe permita selecionar um IC ou uma exibição, como Top View ou View Explorer.
Summary of Page Wiring	Exibe um resumo da conexão que foi definida para a página. Cada linha mostra uma origem, o contexto que envia, e o componente de destino que está recebendo esse contexto dessa origem.
Target Components	Depois que você seleciona um componente de origem e o contexto, exibe todos os componentes na página que têm a capacidade de receber esse contexto da origem especificada. Selecione um ou vários componentes de destino que receberão contextos do componente de origem.

Capítulo 12: Como configurar My Workspace

Esta seção descreve como configurar o My Workspace. As tarefas a seguir são opcionais e podem ser executadas em qualquer ordem.

Observe que a sua capacidade de executar essas tarefas depende das suas permissões de usuário. Para obter informações sobre funções e permissões, consulte Guia de Administração do OMi.

- ["Abrir uma página" abaixo](#)
- ["Configurar o layout de uma página" abaixo](#)
- ["Adicionar componentes a uma página" abaixo](#)
- ["Adicionar um componente externo à Galeria de Componentes" na página seguinte](#)
- ["Definir como os componentes interagem um com o outro" na página seguinte](#)
- ["Modificar categorias de páginas e componentes" na página seguinte](#)
- ["Fechar ou excluir uma página" na página seguinte](#)

Abrir uma página

O My Workspace tem páginas predefinidas que estão localizadas na Page Gallery, junto com todas as páginas que você criou e salvou. Para obter detalhes, consulte ["Páginas Predefinidas" na página 209](#).

- Para abrir uma página, selecione-a na lista suspensa Page Selector da barra de ferramentas Page Management, na área superior direita do seu espaço de trabalho. Você também pode digitar parte do nome da página no Page Selector, para limitar o número de páginas na lista suspensa.
- Para criar uma nova página, clique no botão **New Page** na barra de ferramentas Page Management.

Configurar o layout de uma página

Ao criar uma página, você pode configurar como os componentes serão organizados nela. My Workspace permite que você defina cada layout como horizontal (os componentes são exibidos lado a lado), vertical (os componentes são exibidos um acima do outro) ou em áreas com guias.

Para obter detalhes, consulte ["My Workspace" na página 216](#).

Para obter um exemplo de definição do layout, consulte ["Como configurar o layout da página – cenário de caso de uso" na página 230](#).

Adicionar componentes a uma página

O My Workspace é fornecido com componentes padrão dos aplicativos do OMi, conforme descrito em ["Componentes disponíveis" na página 211](#). Os componentes padrão localizam-se na Galeria de Componentes, junto com qualquer componente externo que você tenha adicionado.

Você pode adicionar um componente a uma página de um de dois modos:

- Em uma área de layout vazia, clique no botão **Add Component**. Na Galeria de Componentes, clique duas vezes em um componente para colocá-lo na área de layout.
- Clique no botão **Components** na barra de ferramentas Page Management. Selecione um componente na Galeria de Componentes e arraste-o para uma área na página.

Para obter detalhes, consulte ["Caixa de diálogo Component Gallery" na página 222](#).

Ao adicionar componentes a uma página, observe o seguinte:

- Se a área de destino estiver oculta pela caixa de diálogo Component Gallery, clique na barra de título da caixa de diálogo e arraste-a para outro local na tela.
- Se estiver arrastando um novo componente para uma área de objetivo que já manda definir um componente, arraste o novo componente para a barra de título da área de objetivo, e não à parte do componente que se colore de branco.

Adicionar um componente externo à Galeria de Componentes

Você pode adicionar uma URL como um componente no My Workspace. Abra uma página e clique no botão **Components** na barra de ferramentas Page Management.

Clique no botão **Add External Component** e defina o componente conforme descrito em ["Como criar um componente externo" na página 233](#). O novo componente é adicionado à Galeria de Componentes e pode ser adicionado a qualquer página.

Para obter detalhes, consulte ["Caixa de diálogo New/Edit Component" na página 224](#).

Definir como os componentes interagem um com o outro

A interação entre componentes em uma página no My Workspace chama-se **conexão**. Após colocar componentes em uma página, você pode definir como os componentes interagem um com o outro.

Páginas padrão têm a conexão predefinida. Também é possível modificar as definições de conexão padrão. Por exemplo, se você tiver dois componentes em uma página e *não* quiser que eles interajam uns com os outros, será necessário desabilitar a conexão entre eles. Clique no botão **Page Wiring**  e desmarque a caixa de seleção correspondente.

Para obter detalhes, consulte ["Como configurar a conexão entre componentes" na página 235](#).

Modificar categorias de páginas e componentes

O My Workspace contém categorias padrão nas Galerias de Páginas e Componentes para ajudá-lo a organizar páginas e componentes. Você pode adicionar categorias, editar ou excluir categorias definidas pelo usuário e adicionar ou remover páginas e componentes de categorias.

Para obter detalhes da tarefa, consulte ["Como modificar categorias de página e componente" na página 236](#).

Fechar ou excluir uma página

Para fechar uma página, clique no ícone de fechamento no canto superior direito da página. A página é fechada no seu espaço de trabalho, mas não é removida da galeria de páginas.

Para excluir uma página da galeria de páginas, clique no botão **Page Gallery**, selecione a página e exclua-a. Para obter detalhes, consulte ["Caixa de diálogo Page Gallery" na página 220](#).

Permissões de usuário em Workspaces

Permissões para trabalhar com páginas e componentes de Workspaces são definidas em Users, Groups, and Roles.

Para acessar

Administration > Users > Users, Groups, and Roles > Edit Role ou Create Role > Permissions > Workspaces

As operações que podem ser definidas para um usuário são dependentes da área dentro de Workspaces, da seguinte forma:

- **Páginas predefinidas.** Estas páginas já vêm definidas. Os usuários não podem adicionar, modificar ou remover componentes nestas páginas. A única operação que pode ser definida por meio das permissões do usuário é **View**, para permitir a um usuário exibir estas páginas.
- **Páginas e componente do usuário.** Os usuários podem receber permissões para realizar as seguintes operações em páginas e componentes definidos pelo usuário: **Add, Change, View, Delete, e Full Control.**

Em páginas de usuário, há um nível de permissão adicional exclusivo para o My Workspace denominado **Locked**. Se quiser que usuários específicos apenas monitorem informações, mas não selecionem uma exibição nem apliquem filtros em uma página, você poderá aplicar permissões **Locked** a uma página definida pelo usuário. Isso é relevante para páginas que incluem exploradores de visualização internos, como os componentes do Service Health (Top View, Hierarchy, Geographic Map e assim por diante) e o Event Browser.

Como configurar o layout da página – cenário de caso de uso

Esta seção fornece um exemplo de como configurar o layout dos componentes em uma página. O layout define a aparência da página – quantas áreas há na página, se os componentes são organizados horizontalmente, verticalmente, em áreas com guias e assim por diante.

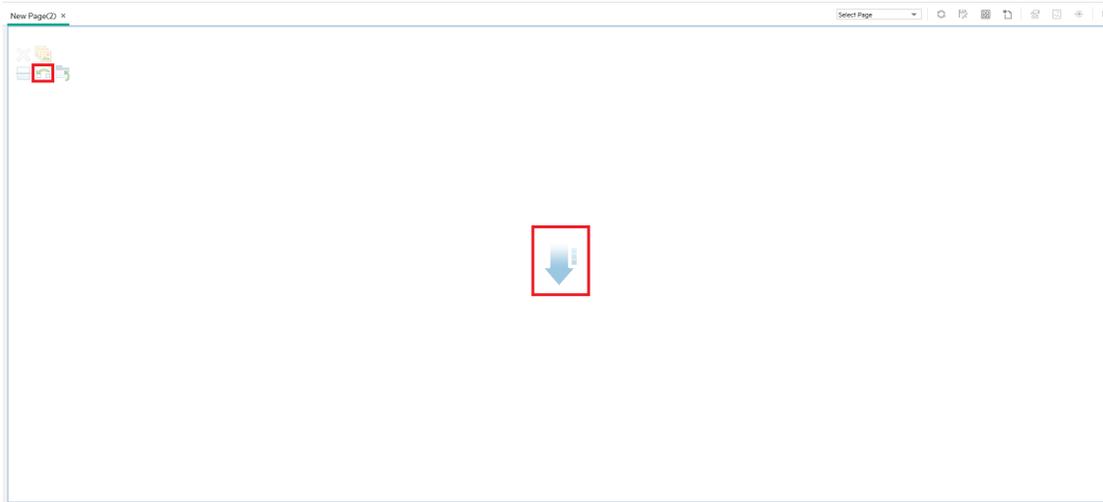
É recomendável planejar com antecedência quais componentes você deseja colocar na sua página e como eles devem ser organizados, e depois configurar o layout da página em função disso.

1. Plano de fundo

Adam, administrador na ACME Corporation, quer configurar uma página com dois componentes em guias no lado esquerdo da página, e uma área vertical (com componentes organizados um acima do outro) no lado direito da página.

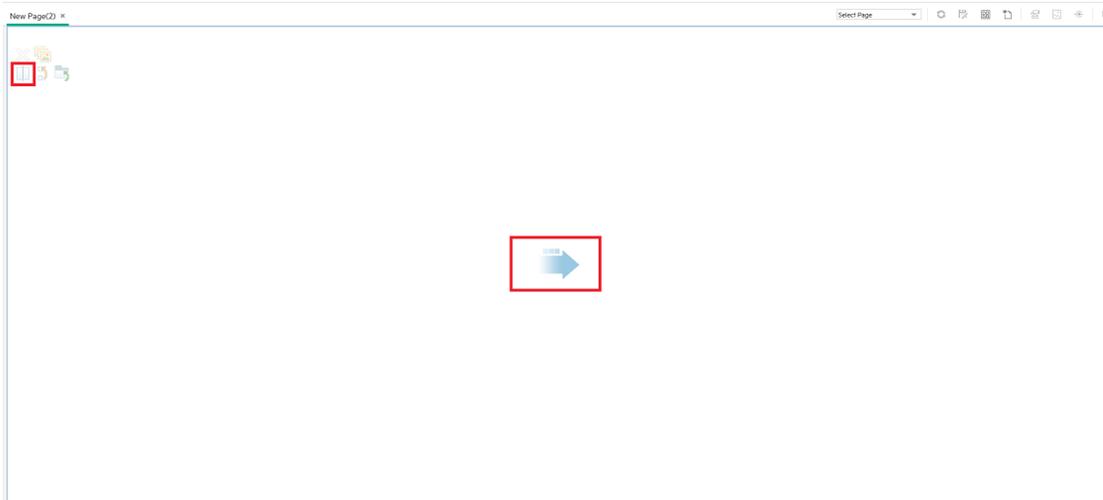
2. Abrir uma página

Adam abre uma nova página, que tem um layout horizontal por padrão:



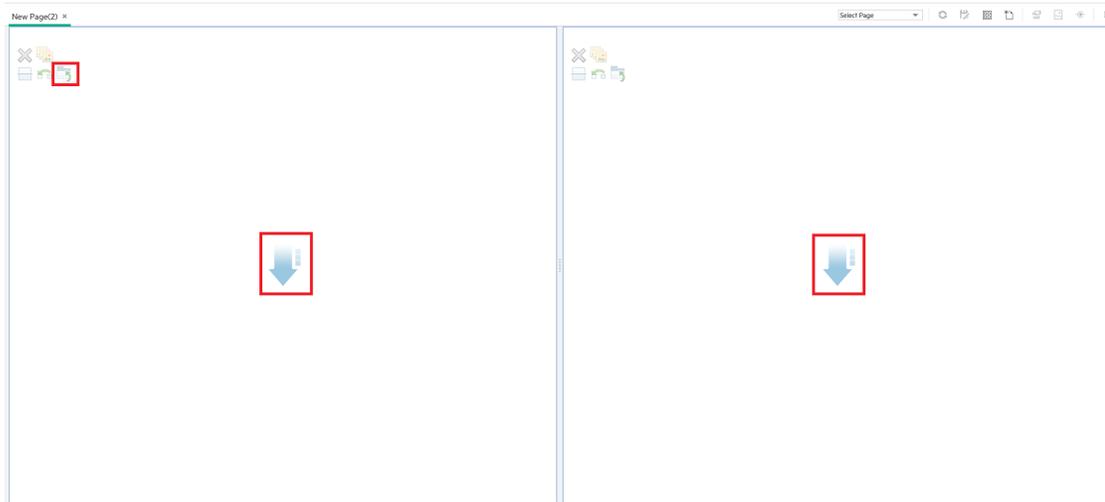
3. Mudar o layout da página para vertical

Nas ferramentas de layout na área superior esquerda, ele clica em **Switch to Vertical**. O layout agora tem orientação horizontal:



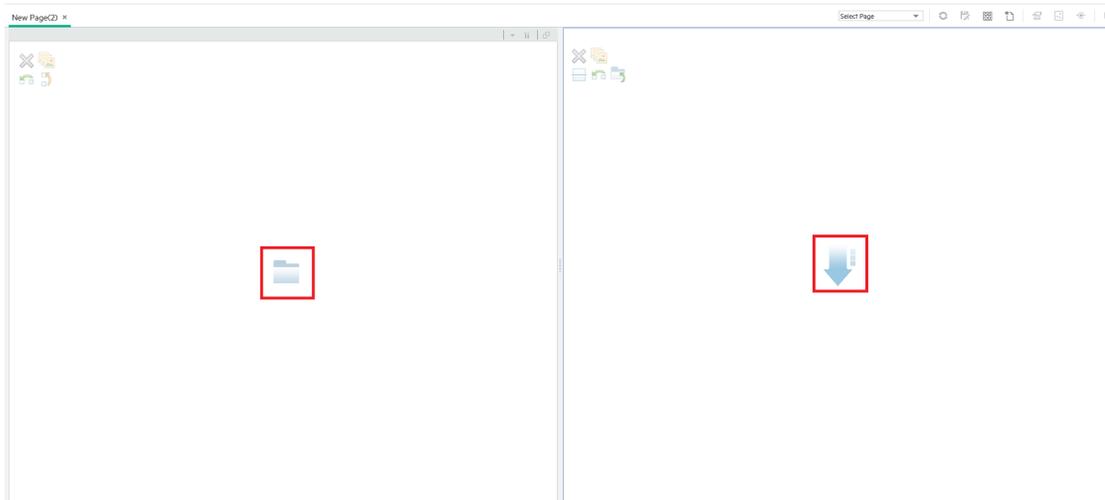
4. Dividir a página

Adam então clica em **Split** para dividir o layout em um painel esquerdo e um direito:



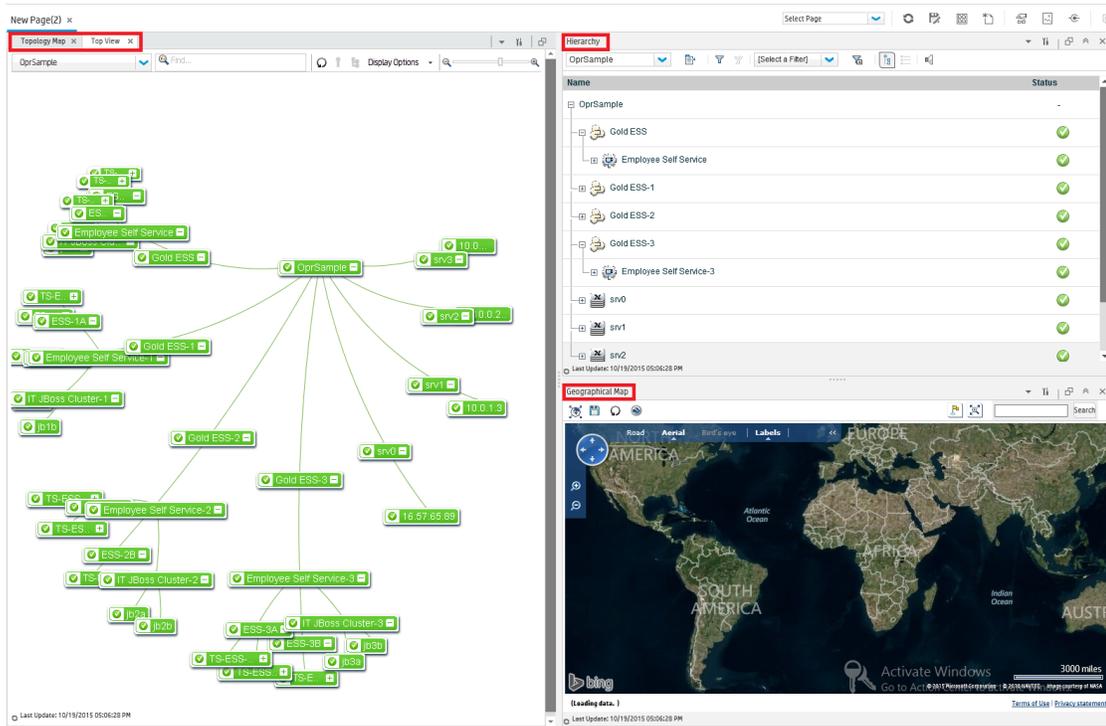
5. Criar um layout de guias no painel esquerdo

No layout do lado esquerdo, ele clica em **Switch to tabs** para criar uma área com guias no painel esquerdo:



6. Resultado

No layout, Adam agora adiciona componentes às duas áreas; os componentes adicionados ao lado esquerdo da tela (Top View e Topology Map) são exibidos em guias, e os componentes adicionados ao lado direito (Hierarchy e Geographical Map) são exibidos verticalmente:



Como criar um componente externo

A tarefa a seguir descreve como criar um componente usando uma URL. Você pode usar uma URL estática, onde o componente simplesmente abre a URL que você insere. Você também pode criar uma URL dinâmica, onde a URL do componente responde a outros componentes na página.

Para ver um cenário que mostra como criar um componente baseado em uma URL dinâmica, consulte ["Como criar um componente usando uma URL dinâmica – cenário de caso de uso"](#) na página seguinte.

Observação: A URL de um componente externo deve começar da seguinte forma: https://, http:// ou ftp://

1. Abra a caixa de diálogo Add Component

Abra a Galeria de Componentes e clique no botão **Add External Component** na barra de ferramentas Component Gallery. A caixa de diálogo **New Component** aparece; para obter detalhes, consulte ["Caixa de diálogo New/Edit Component"](#) na página 224.

2. Defina a parte estática da URL

Na área superior da caixa de diálogo **New Component**, digite um nome para o componente e a URL do componente.

- Para criar um componente usando uma URL estática, insira a URL completa.
- Para criar um componente usando uma URL dinâmica, insira apenas a porção estática da URL.

3. Categorize o componente (opcional)

Para ajudá-lo a organizar seu conteúdo, você pode atribuir páginas e componentes a categorias padrão ou a categorias definidas pelo usuário. Para obter detalhes, consulte "[Como modificar categorias de página e componente](#)" na página 236.

Na área **Categorize Component**, selecione uma ou mais categorias às quais você deseja atribuir o componente. Observe que isso é opcional.

4. Defina a parte dinâmica da URL

Se você está criando um componente usando uma URL dinâmica, execute as seguintes etapas:

- a. Na área **Wiring Context**, selecione um ou mais contextos cujos atributos podem ser usados para definir o padrão da URL, da seguinte forma:
 - Selecione **ICChange** se a URL deve responder a um componente onde ICs estão selecionados.
 - Selecione **EventChange** se a URL deve responder a um componente onde eventos estão selecionados.
 - Selecione **ViewChange** se a URL deve responder a um componente onde exibições estão selecionadas.
- b. Na área **URL Parameters and Values**, adicione um ou mais parâmetros que são usados para definir o padrão da URL. Você pode definir o caminho da URL, uma consulta ou um fragmento da URL usando o seguinte padrão:

`https://domain/ <caminho> ? <query_string> # <fragment>`

Por exemplo, você pode usar parâmetros de URL dinâmica para criar:

- `www.google.com/search?hl=<<lang>>&q=<<viewID>>`
- `en.wikipedia.org/wiki/<<articleName>>`

Um padrão como `http://download.oracle.com/javase/1.4.2/docs/api/`

`<<className>>.html#<<methodName>>` might take you to:

`http://download.oracle.com/javase/1.4.2/docs/api/java/net/URL.html#toString()` (que é uma URL válida).

- c. A lista **Attributes** contém uma lista de atributos que podem ser usados para criar o padrão da URL, com base nos contextos selecionados na área **Wiring Context**. Para usar atributos como valores de parâmetro, arraste-os da lista **Attributes** para as áreas **Value** dos parâmetros da URL.

A área **URL Parameters** mostra a URL dinâmica que você criou, usando a URL estática na área superior da caixa de diálogo e os parâmetros da URL que você definiu.

Como criar um componente usando uma URL dinâmica – cenário de caso de uso

Jane é administradora na corporação ACME e deseja configurar uma página no My Workspace da seguinte forma: o lado esquerdo da página exibirá o Topology Map do Service Health, enquanto o lado direito da página exibirá o diretório de Suporte da ACME.

Quando um IC for selecionado no Mapa de Topologia, o diretório de Suporte exibirá detalhes sobre quem contatar quando esse IC estiver em um estado problemático.

A URL dinâmica do diretório de Suporte da ACME é a seguinte:

`http://www.acme.com/support/search?q=<contact person>`.

Dica: Nesse cenário, a URL dinâmica é criada usando a cadeia de caracteres de consulta. Você também pode definir o caminho da URL ou um fragmento dela usando o seguinte padrão:
`https://domain/ <caminho> ? <string_consulta> # <fragmento>`.

1. Jane abre uma nova página e a divide em dois painéis. Ela abre a Galeria de Componentes e arrasta o Mapa de Topologia para o painel esquerdo. Depois, clica no botão **Add External Component** na barra de ferramentas Component Gallery.
2. Na área superior da caixa de diálogo **Add Component**, digita **Suporte da ACME** como nome do componente e insere a porção estática da URL do diretório de Suporte:
`http://www.acme.com/support/search`.
3. Na área **Wiring Context**, Jane adiciona **CIChange** à lista de contextos, para que o diretório de Suporte responda quando um IC for selecionado no Mapa de Topologia.
4. Na área **URL Parameters and Values**, ela adiciona um parâmetro da URL denominado `q`.
A ACME Corporation usa um atributo de IC chamado `<<CIContact>>` para definir quem contatar quando um IC é problemático. A lista **Attributes** inclui o atributo `<<CIContact>>`. Jane arrasta esse atributo para o campo **Value** do parâmetro denominado `q`.

O Padrão da URL agora mostra o seguinte:

`http://www.acme.com/support/search?q=<<CIContact>>`.

5. Jane clica em **OK** para salvar o componente e arrasta o componente de Suporte da ACME para o painel direito.
6. Jane então clica no botão **Wiring** na barra de ferramentas Page Management e define a conexão da página para que o componente de origem Topology Map envie contextos CIChange ao componente de destino de Suporte da ACME.

Quando um IC é selecionado no Mapa de Topologia, o diretório de Suporte exibe detalhes sobre quem contatar a respeito do IC.

Como configurar a conexão entre componentes

A tarefa a seguir descreve como configurar a conexão entre componentes de uma página. A conexão define como os componentes interagem um com o outro.

Um componente pode enviar um contexto de conexão para outro componente indicando o que mudou no primeiro componente, e o segundo componente pode responder a essa alteração. Por exemplo, suponha que o View Explorer esteja definido como um componente de origem que envia o contexto de conexão **CI Selection** para o Top View (componente de destino). Quando você seleciona um IC no View Explorer, o Top View se concentra nesse IC também.

As páginas padrão têm a conexão predefinida; também é possível modificar as definições de conexão padrão.

1. Abra a caixa de diálogo Wiring

Abra a página cuja conexão você deseja configurar e clique no botão **Page Wiring** na barra de ferramentas Page Management. A caixa de diálogo **Wiring** aparece. Para obter detalhes, consulte "[Caixa de diálogo Wiring](#)" na página 226.

2. Selecione um componente de origem para conexão

Da lista **Source Components** no lado esquerdo da caixa de diálogo Wiring, selecione um componente cujos contextos serão enviados para um ou mais componentes de destino.

3. Selecione um contexto para enviar do componente de origem

A lista **Context Types** mostra quais contextos podem ser enviados do componente de origem selecionado:

- Selecione **CI Selection** para controlar quais componentes são notificados quando um IC diferente é selecionado no componente de origem.
- Selecione **Event Change** para controlar quais componentes são notificados quando um evento diferente é selecionado no componente de origem.
- Selecione **View Change** para controlar quais componentes são notificados quando uma exibição diferente é selecionada no componente de origem.

4. Selecione componentes de destino para conexão

Na lista **Target Components** no lado direito da caixa de diálogo Wiring, selecione um ou mais componentes que receberão contextos do componente de origem.

A área **Summary of Page Wiring** exibe toda a conexão definida para a página.

Para definir a conexão dessa página a partir de componentes de origem adicionais, repita as etapas acima conforme necessário.

Como modificar categorias de página e componente

Para ajudá-lo a organizar o seu conteúdo no My Workspace, você pode adicionar ou remover páginas e componentes de categorias, criar novas categorias e editar ou excluir categorias definidas pelo usuário. Esta seção descreve como trabalhar com categorias nas Galerias de Páginas e Componentes para ajudá-lo a organizar páginas e componentes.

Dica: as categorias não são mutuamente exclusivas; você pode atribuir uma página ou um componente a mais de uma categoria.

- Para obter detalhes sobre as páginas, consulte "[Caixa de diálogo Page Gallery](#)" na página 220.
- Para obter detalhes sobre os componentes, consulte "[Caixa de diálogo Component Gallery](#)" na página 222.

Criar uma nova categoria

O My Workspace é fornecido com categorias às quais as páginas e os componentes são atribuídos. Para

adicionar uma nova categoria, clique no botão **Components** ou **Page Gallery** na barra de ferramentas Page Management e depois clique no botão **New Category**. Digite um nome para a nova categoria.

Você pode então atribuir páginas e componentes existentes à categoria ou adicionar novos componentes externos à categoria.

Renomear ou excluir uma categoria definida pelo usuário

Para renomear uma categoria definida pelo usuário, selecione-a e clique no botão **Edit Category Name**.

Para excluir uma categoria definida pelo usuário, selecione-a e clique no botão **Delete Category**.

Observe que as categorias padrão não podem ser renomeadas ou excluídas.

Atribuir uma página ou componente a uma categoria

Para atribuir uma página ou componente a uma categoria, selecione a página ou componente e clique no botão **Categorize Page** ou **Categorize Component**. Selecione uma ou mais categorias às quais você deseja atribuir a página ou componente.

Modificar atribuições de categoria de uma página ou componente

Para alterar as atribuições de categoria de uma página ou componente, selecione a página ou componente e clique no botão **Categorize Page** ou **Categorize Component**. Modifique as categorias às quais a página ou o componente está atribuído conforme necessário.

Como modificar o número máximo de páginas

Por padrão, até 10 páginas podem ser abertas ao mesmo tempo. Se você tiver várias páginas abertas, até cinco páginas são atualizadas automaticamente (com base nas páginas que foram acessadas mais recentemente); qualquer página aberta adicional será atualizada quando for selecionada.

Esses limites aplicam-se tanto ao My Workspace quanto ao Service Health.

Esta seção descreve como modificar esses limites. Observe que se eles forem aumentados, o desempenho poderá ser prejudicado.

Modificar o número máximo de páginas abertas ou ativas

Para modificar o limite de páginas abertas ou o número de páginas automaticamente atualizadas em My Workspace e Service Health, abra Infrastructure Settings:

Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings

1. Selecione **Applications > MyBSM**.
2. Na área **MyBSM - General**, modifique a entrada **Maximum number of open pages** ou **Maximum number of active pages** conforme necessário.

Observe que, se você aumentar o número máximo de páginas, o desempenho poderá ser prejudicado.

Como habilitar o miniaplicativo de captura de tela

Por padrão, o miniaplicativo de captura de tela está desativado. Você pode habilitá-lo para fazer uma captura de tela sempre que uma página for salva. Essa captura é então exibida como uma miniatura na

sua Galeria de Páginas.

Para habilitar o miniaplicativo de captura de tela, siga estas etapas:

1. Navegue até Infrastructure Settings:
Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings
2. Selecione **Applications > My Workspace**.
3. Na área My Workspace - General, clique no botão  **Edit Setting** para a opção Enable screen capture applet.
4. Na caixa de diálogo Edit Setting, selecione **True** na lista suspensa associada ao campo Value. O valor é False por padrão.
5. Clique em **Save**.

Solução de problemas em My Workspace

Há páginas e componentes do My Workspace ausentes

Se você modificou bancos de dados em uma implantação do OMi em execução, o My Workspace não conterá mais nenhuma página e componente. Para restaurar páginas e componentes:

1. Abra o seguinte diretório:
`<OMi_HOME_GATEWAY>/conf/uimashup/import`
Isso contém dois diretórios: loaded e toload.
2. Copie o conteúdo do diretório loaded no diretório toload.
3. Reinicie o OMi.

Parte III: Painéis

Painéis proporcionam uma visão geral da integridade do ambiente em formato gráfico. Os dados são atualizados em tempo real e, portanto, você sempre visualiza as informações mais recentes. O OMi fornece os seguintes painéis por padrão:

- **Monitoring Dashboard.** (anteriormente conhecido como Event Dashboard.) Monitoring Dashboards fornecem uma visão geral dos eventos no ambiente que você está monitorando. Eles permitem que você avalie rapidamente a integridade do ambiente e identifique áreas que necessitam da sua atenção. Para obter detalhes, consulte "[Monitoring Dashboard](#)" na página 241.
- **360°.** Esta página fornece uma visão geral do status dos ICs em uma visualização selecionada. A página exibe uma hierarquia de ICs em uma visualização, os KPIs atribuídos a cada IC e seus status de KPI. Para obter detalhes, consulte "[360° View](#)" na página 250.
- **KPI Over Time.** O painel KPI Over Time permite exibir o status e o valor de KPIs e ICs selecionados ao longo do tempo. O relatório também permite que você escolha entre uma série de layouts para monitorar status e valores em um piscar de olhos. Para obter detalhes, consulte "[Painel KPI Over Time](#)" na página 251.
- **Painel ROI.** (Return on Investment.) O painel ROI mostra a proporção de eventos recebidos pelo OMi que foram manipulados automaticamente em comparação àqueles que exigiram a intervenção de operadores. Quanto maior a proporção de eventos manipulados automaticamente, maior será a contribuição do OMi para o gerenciamento da sua infraestrutura. Se o custo da manipulação manual de um evento típico for conhecido, esse valor poderá ser inserido no OMi e, com base nele, será possível exibir a economia de custo total obtida com o OMi. Essas estatísticas podem ser exibidas para qualquer período de tempo especificado no qual o OMi esteve monitorando seu ambiente de TI. Para obter detalhes, consulte "[Painel Return On Investment](#)" na página 256.

Capítulo 13: Monitoring Dashboard

Monitoring Dashboards fornecem uma visão geral dos eventos no ambiente que você está monitorando. Eles permitem que você avalie rapidamente a integridade do ambiente e identifique áreas que necessitam da sua atenção.

Por exemplo, os operadores podem usar Monitoring Dashboards das seguintes maneiras:

- Para obter uma visão geral do ambiente monitorado.
- Para verificar o status de integridade de vários componentes do OMi.
- Como ponto de partida para operações diárias de gerenciamento.
- Para aplicar filtros de eventos rapidamente ao Event Browser.

Monitoring Dashboards mostram informações de status usando diferentes tipos de widgets (por exemplo, widgets de pizza e empilhados). Cada widget faz referência a um filtro de evento e/ou a uma visualização e mostra apenas o status dos eventos que correspondem aos critérios do filtro e que estão relacionados aos itens de configuração incluídos na visualização referenciada.

No OMi, os Monitoring Dashboards estão disponíveis como componentes do My Workspace e podem ser adicionados às páginas do My Workspace conforme necessário.

Para acessar

Workspaces > Dashboards > Monitoring Dashboard

Observação: Você também pode criar páginas personalizadas usando componentes de sua escolha. Para obter detalhes sobre como trabalhar com páginas e componentes do My Workspace, consulte ["Como configurar My Workspace" na página 228](#)

Saiba mais

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- ["Combinando Monitoring Dashboards com outros componentes do My Workspace" abaixo](#)
- ["Monitoring Dashboard" acima](#)
- ["Preferências do Pannel" na página 245](#)

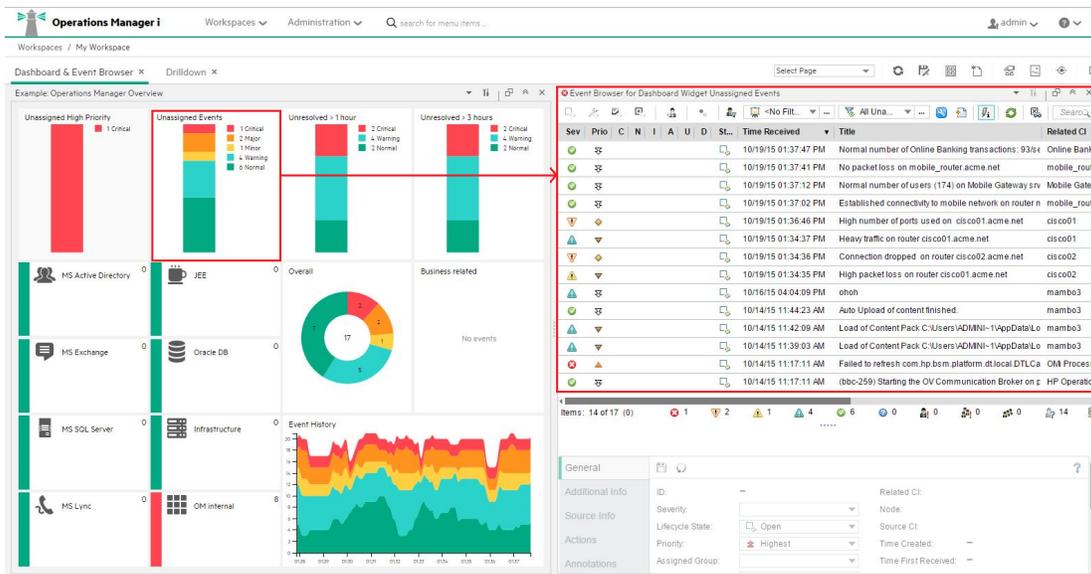
Combinando Monitoring Dashboards com outros componentes do My Workspace

As páginas do My Workspace são coleções de diversos componentes exibidos juntos e que interagem entre si. Dentro de uma página, os componentes podem transmitir informações um para os outros, de forma que um componente possa reagir a uma alteração feita em outro.

Por exemplo, você pode combinar o Monitoring Dashboard com o componente Event Browser ou Top View. Ao clicar em um widget, o contexto é transmitido aos componentes Event Browser e Top View. O componente Event Browser reage exibindo apenas os eventos que correspondem ao filtro de evento ou à visualização. O componente Top View reage mostrando a visualização associada ao widget.

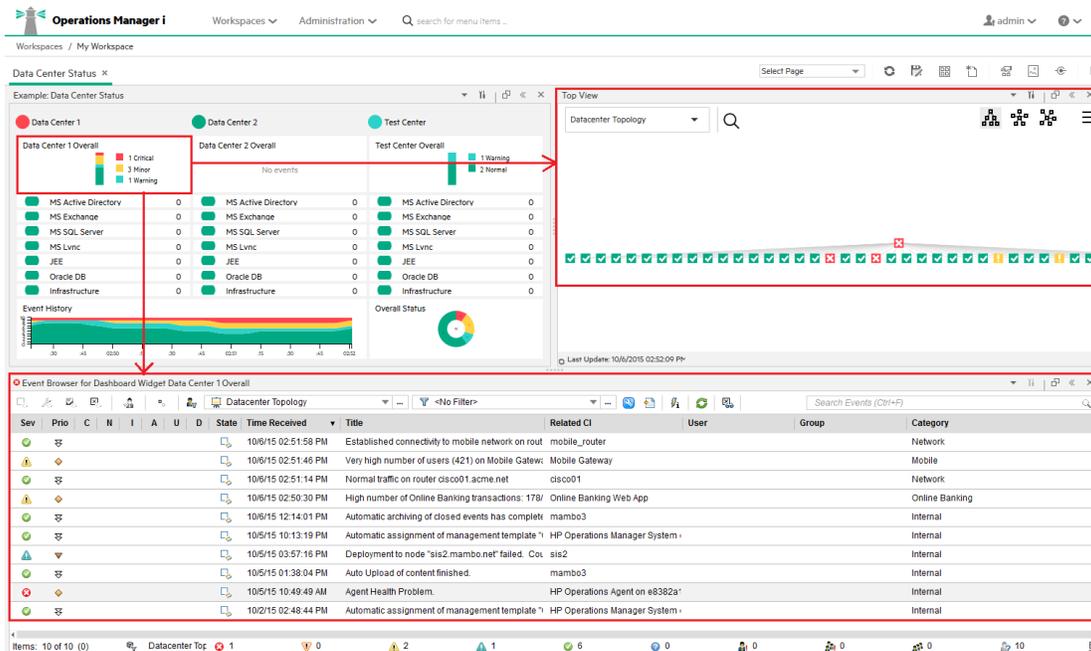
• Exemplo: Monitoring Dashboard e Event Browser

Clicar no widget Unassigned Events faz com que o Event Browser mostre apenas os eventos que correspondem ao filtro de evento Unassigned Events.



• Exemplo: Monitoring Dashboard e Top View

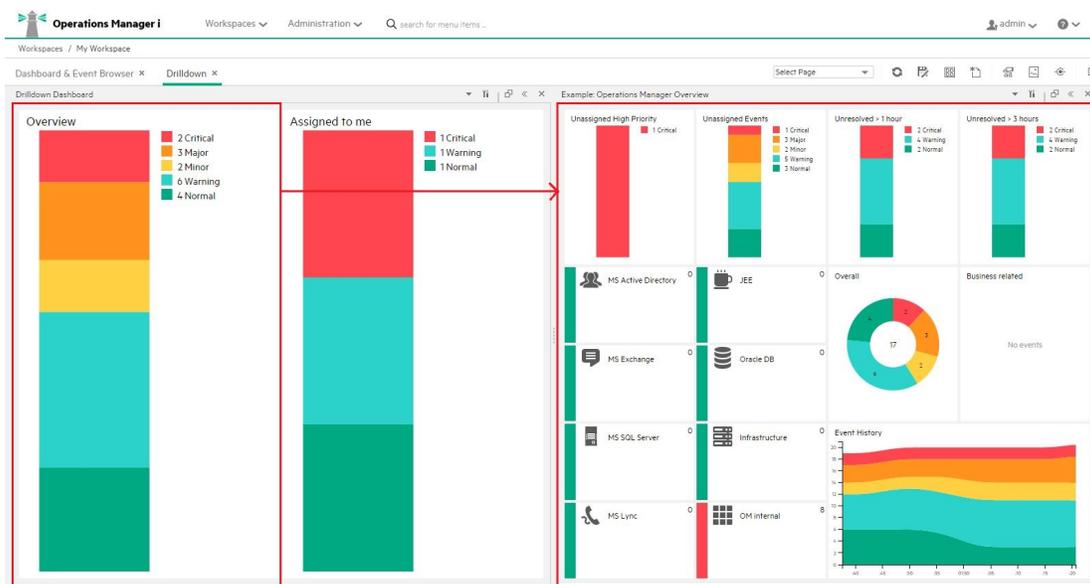
Clicar no widget Data Center 1 Overall faz com que o Top View mostre a exibição Datacenter Topology associada ao widget e faz com que o Event Browser mostre apenas os eventos que correspondem ao filtro de eventos Data Center 1 Overall.



• Exemplo: Painel pai e painel de detalhamento na mesma página

Clicar no widget Overview faz com que seu painel de detalhamento Example:Operations Manager Overview seja exibido dentro do segundo painel na mesma página. Para que isso aconteça, a conexão entre estes dois painéis deve ser configurada conforme descrito em ["Como configurar a conexão entre componentes" na página 235](#).

Observação: Para exibir o painel de detalhamento do primeiro painel dentro do componente, use o ícone de detalhamento no canto inferior direito do componente. Para desativar esse recurso, desmarque a opção **Open Drill-Down Dashboards within component** na caixa de diálogo Preferences do componente primário.



• Conexão de contextos no My Workspace

O Monitoring Dashboard envia os seguintes contextos de conexão a componentes de destino:

- **EventDashboardClickEvent.** O Event Browser reage ao contexto EventDashboardClickEvent mostrando apenas os eventos que correspondem ao filtro ou à visualização associada ao widget de painel.

Observação: No caso de haver mais de um painel de monitoramento aberto e um deles tiver o painel de detalhamento configurado, o outro reagirá ao contexto EventDashboardClickEvent exibindo o painel de detalhamento do primeiro widget de painel.

- **ViewChange.** O contexto ViewChange pode ser consumido por vários componentes, por exemplo, por Top View.

Para obter mais informações sobre esse tipo de conexão, consulte ["Como configurar a conexão entre componentes" na página 235](#).

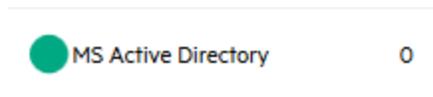
Os Monitoring Dashboards podem incluir vários tipos de widgets diferentes. Alguns tipos, como Overview, Simple Status e Group, permitem que você determine rapidamente o status da área monitorada, exibindo uma cor que reflete a gravidade do evento mais crítico (por exemplo, vermelho para a gravidade crítica). O número de eventos por gravidade também é exibido.

Os seguintes tipos de widgets podem ser incorporados a um Monitoring Dashboard:

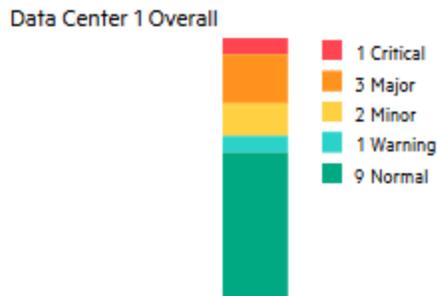
- **Overview Widget** O número no canto superior direito indica o número de todos os eventos que correspondem ao filtro e à visualização.
Widgets de visão geral podem ser exibidos nos modos normal e compacto. No modo compacto, os ícones de gravidade e os números correspondentes ficam ocultos.



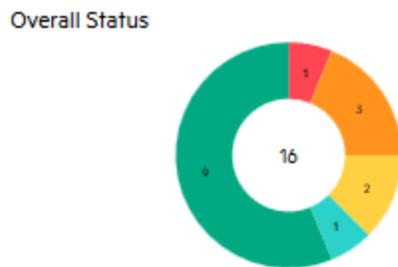
- **Widget de Status Simples**



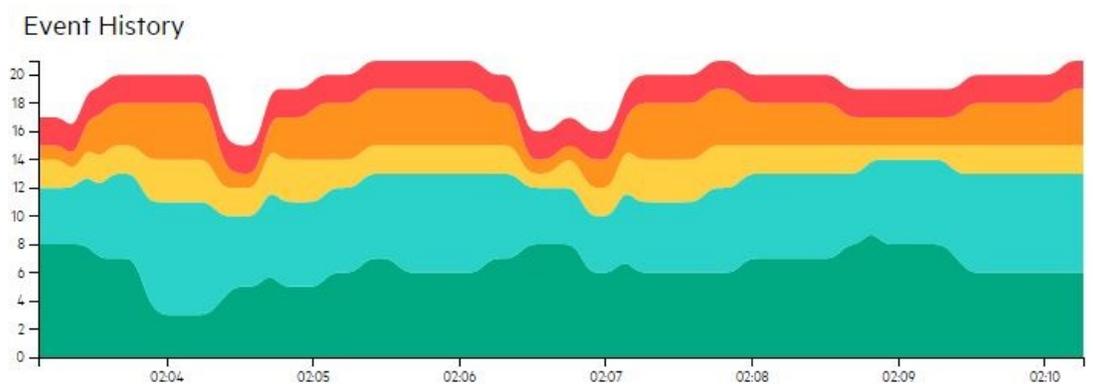
- **Widget de Pilha**



- **Widget de Pizza**

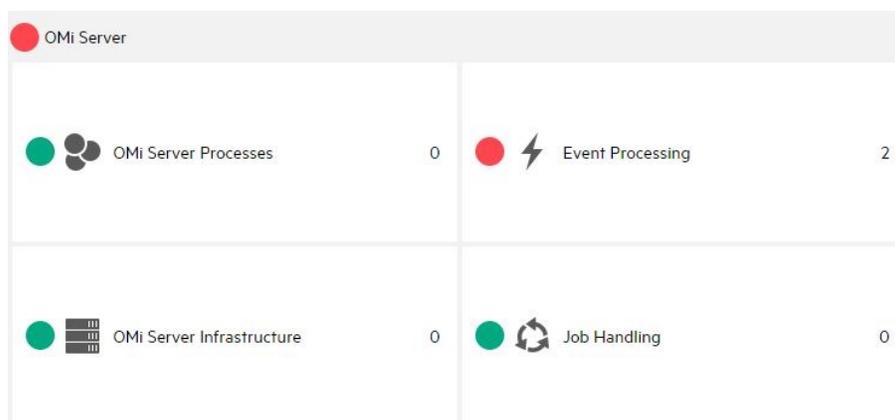


- **History Widget.** Widgets de histórico exibem o número de eventos por gravidade (eixo y) em comparação ao tempo (eixo x).



- **Widget de Grupo.** Widgets de grupo agrupam vários widgets sob um título comum (OMi Server, no exemplo abaixo).

A cor da "lâmpada" na barra de título indica a gravidade do evento mais crítico do grupo. Se os widgets no grupo não exibirem informações de status (por exemplo, se nenhum evento corresponder ao filtro), o widget de grupo também não mostrará nenhuma informação de status.



Preferências do Painel

- **Nome.** Nome do Monitoring Dashboard. Os usuários do My Workspace selecionam configurações do Monitoring Dashboard com base no nome.

Observação: O nome do Monitoring Dashboard pode ser alterado em Administration, onde ele é configurado. Para obter mais informações, consulte Guia de Administração do OMi.

- **View Mode.** Altera o tamanho exibido do Monitoring Dashboard selecionado no painel Dashboard Details. As opções possíveis são Compact, Medium e Large.
- **Use Dark Theme.** Altera a aparência do Monitoring Dashboard para que ele use o tema escuro da HPE.
- **Open Event Browser on Click.** Essa opção configura o Monitoring Dashboard para abrir o Event Browser em uma janela pop-up quando você clicar em um widget. Com essa opção selecionada, é possível economizar espaço na sua página do My Workspace ao excluir dela o Event Browser. O Event

Browser é aberto sob demanda em uma nova janela.

- **Open Drill-Down Dashboards within component.** Abre um painel de detalhamento dentro do componente selecionado. Para obter mais informações sobre essa opção, consulte ["Como exibir o Monitoring Dashboard" abaixo](#).
- **Hide filter errors.** Oculta erros de filtros. Quando você não tem permissão para alguns filtros, ou eles não existem, o ícone de ponto de exclamação (⚠) é exibido no widget e, quando você passa o mouse sobre esse widget, uma dica de ferramenta com uma mensagem de erro é exibida. Consulte ["Solução de problemas " na página 249](#) para conhecer exemplos desses erros. Quando essa opção está habilitada, esses widgets aparecem vazios.

Tarefas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- ["Como exibir o Monitoring Dashboard" abaixo](#)
- ["Como criar uma página Monitoring Dashboard em My Workspace" na página seguinte](#)
- ["Como detalhar em painéis" na página 248](#)

Como exibir o Monitoring Dashboard

Observação: Para exibir uma página do My Workspace definida pelo usuário, o administrador deve conceder aos usuários uma função com as permissões apropriadas em **Administration > Users > Users, Groups, and Roles**. Para obter mais informações, consulte Guia de Administração do OMi.

Para exibir o Monitoring Dashboard:

1. Acesse **Workspaces > My Workspace**.
2. Selecione a página do OMi Monitoring Dashboard predefinida ou qualquer outra página do Monitoring Dashboard definida pelo usuário para a qual você tenha permissão.
3. Abra a caixa de diálogo **Configure Component** e escolha uma configuração de painel na lista suspensa **Choose a Dashboard configuration**.

Se a lista suspensa não contiver configurações de painel, primeiro o administrador deverá criar uma conforme descrito em Guia de Administração do OMi.

Para exibir o Monitoring Dashboard fora do My Workspace:

1. Você pode exibir páginas de Monitoring Dashboard em um navegador da Web fora do My Workspace usando a seguinte URL:

```
https://<server_name>.<domain_name>/opr-  
web/dashboard/app?dashboardId=<dashboard_id>
```

Observação: Para habilitar painéis de detalhamento dentro do componente, use em vez disso a seguinte URL:

```
https://<server_name>.<domain_name>/opr-  
web/dashboard/app?dashboardId=<dashboard_id>&enableDrillDownWithin=true
```

2. Selecione uma das páginas de Monitoring Dashboard na lista suspensa **Choose a Dashboard**

configuration.

A página do Monitoring Dashboard selecionada é aberta e exibida com visualização média. Para alterar a exibição para Compact ou Large, defina adequadamente o parâmetro ViewMode conforme descrito abaixo.

Você pode definir os seguintes parâmetros na URL de Monitoring Dashboard:

- **dashboardId.** ID de um Monitoring Dashboard. Permite acessar um Monitoring Dashboard diretamente. Para exibir um Monitoring Dashboard específico, adicione o parâmetro dashboardId à URL, por exemplo:

```
http://<server_name>.<domain_name>/opr-web/dashboard/app?dashboardId=<dashboard_id>
```

Dica: A ID do Monitoring Dashboard é exibida nas propriedades do painel do Dashboard Designer.

- **eventBrowserOnClick.** Por padrão, quando você clica em um widget em um Monitoring Dashboard autônomo, um Event Browser autônomo abre e exibe o status daqueles eventos que correspondem aos critérios do filtro de evento associado e que são relacionados aos itens de configuração incluídos na exibição referenciada. Você pode desabilitar esse comportamento definindo o parâmetro eventBrowserOnClick na URL como false:

```
https://<server_name>.<domain_name>/opr-web/dashboard/app?eventBrowserOnClick=false&dashboardId=<dashboard_id>
```

Para habilitar essa configuração novamente, omita o parâmetro ou defina-o como true (o valor padrão).

- **enableDrillDownWithin.** Para exibir o painel de detalhamento do painel dentro do mesmo componente, use o ícone de detalhamento no canto inferior direito do componente. Esse ícone é habilitado quando o parâmetro enableDrillDownWithin está definido como true, que é o valor padrão, da seguinte maneira:

```
https://<server_name>.<domain_name>/opr-web/dashboard/app?enableDrillDownWithin=true&dashboardId=<dashboard_id>
```

Para abrir o painel de detalhamento imediatamente depois de clicar em um widget, defina o parâmetro enableDrillDownWithin como onClick.

Para desativar esse recurso, desmarque a opção **Open Drill-Down Dashboards within component** na caixa de diálogo Preferences do painel primário ou defina o parâmetro enableDrillDownWithin como false.

- **viewMode.** Mostra Monitoring Dashboards em três modos de exibição diferentes: Compact, Medium e Large. Se você escolher o modo Compact, o resultado será a redução do tamanho da fonte e também menos espaço de exposição consumido. Da mesma forma, o modo Large é usado para exibir o texto em fontes maiores, o que pode ser útil, por exemplo, para títulos de widgets. Para habilitar o modo desejado, defina o parâmetro viewMode na URL como compact, medium ou large.

```
https://<server_name>.<domain_name>/opr-web/dashboard/app?viewMode=<view_mode>&dashboardId=<dashboard_id>
```

O modo de exibição padrão é Compact.

Como criar uma página Monitoring Dashboard em My Workspace

1. Selecione **My Workspace** na barra de menus.

2. Crie uma nova página.
3. *Opcional.* crie o layout da página.
Por exemplo, para exibir tanto o Monitoring Dashboard como o Event Browser em uma página, divida essa página em dois painéis horizontais.
4. Abra a Galeria de Componentes e selecione a categoria **Event Management**. Selecione o componente **Monitoring Dashboard** e arraste-o até a sua página.
5. Escolha uma configuração de painel e clique em **OK**.

Observação:

- Para carregar configurações de painel em páginas do My Workspace, o administrador deve conceder a você uma função com a permissão apropriada para o Monitoring Dashboards em Users, Groups, and Roles:

Administration > Users > Users, Groups, and Roles

Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.

- Administradores criam Monitoring Dashboards na página Monitoring Dashboards em Administration. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.
- O pacote de conteúdo OOTB Contents for OMi oferece várias configurações de Monitoring Dashboard que demonstram como esses painéis podem ajudar os usuários a monitorar melhor o ambiente. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.

6. *Opcional.* Clique em ▼ **Component Menu** para configurar preferências e a conexão do componente Monitoring Dashboard:
 - Clique em **Preferences** para alterar o nome, o modo de exibição (Compact, Medium ou Large), a forma como o Event Browser é aberto quando você clica em um widget e assim por diante. Para obter mais informações, consulte "[Preferências do Painel](#)" na página 245.
 - Clique em **Wiring** para abrir a "[Caixa de diálogo Wiring](#)" na página 226. O componente Monitoring Dashboard inclui a conexão padrão. Você pode modificar essa definição de conexão padrão se necessário.
7. *Opcional.* Adicione outros componentes à sua página, por exemplo, o componente Top View ou Event Browser.
8. Clique em **OK** e salve sua página na Galeria de Páginas.

Como detalhar em painéis

1. Selecione **My Workspace** na barra de menus.
2. Abra o painel com o painel de detalhamento configurado. O widget com o painel de detalhamento tem o ícone de detalhamento no canto inferior direito.
3. Clique no ícone de detalhamento para detalhar até o painel associado a esse widget. O painel de detalhamento oferece as mesmas informações adicionais oferecidas pelo widget de painel pai.

Observação: Para navegar de volta ao painel primário, selecione seu nome na barra de navegação no canto superior esquerdo do widget.

Solução de problemas

Nenhum filtro de evento correspondente encontrado para o Widget de Painel

Se um widget em um Monitoring Dashboard contiver apenas o ícone de ponto de exclamação (▲), e a dica de ferramenta *No matching event filter found for Dashboard Widget* for exibida ao passar o cursor sobre o widget, você provavelmente não tem as permissões necessárias para esse filtro, ou o filtro foi excluído.

O widget de painel está vazio

Se um widget em um Monitoring Dashboard estiver vazio, você provavelmente não tem as permissões necessárias para esse filtro, ou o filtro foi excluído. Verifique suas permissões com o administrador.

Nenhum filtro de visualização correspondente encontrado para o Widget de Painel

Se um widget em um Monitoring Dashboard contiver apenas o ícone de ponto de exclamação (▲), e a dica de ferramenta *No matching view filter found for Dashboard Widget* não for exibida ao passar o cursor sobre o widget, a exibição do RTSM referenciada não existe.

Mais de um filtro de evento correspondente encontrado para o Widget de Painel

Se um widget em um Monitoring Dashboard contiver apenas o ícone de ponto de exclamação (▲), e a dica de ferramenta *More than one matching event filter found for Dashboard Widget* for exibida ao passar o cursor sobre o widget, vários filtros têm o mesmo nome, e Monitoring Dashboard é incapaz de identificar o filtro a ser usado com o widget.

Nenhuma permissão para limpar o filtro de visualização do Widget de Painel

Se um widget em um Monitoring Dashboard contiver apenas o ícone de ponto de exclamação (▲), e a dica de ferramenta *No permission to clear view filter for Dashboard Widget* for exibida ao passar o cursor sobre o widget, você provavelmente não tem permissão para remover a filtragem baseada em exibição para ver todos os eventos. Para obter mais informações sobre a configuração *Clear View Filter*, consulte Guia de Administração do OMI.

Nenhuma permissão para definir o filtro de visualização para o Widget de Painel

Se um widget em um Monitoring Dashboard contiver apenas o ícone de ponto de exclamação (▲), e a dica de ferramenta *No permission to set view filter for Dashboard Widget* for exibida ao passar o cursor sobre o widget, você provavelmente não tem as permissões necessárias para a exibição referenciada. Para obter mais informações sobre como atribuir exibições a um usuário, consulte Guia de Administração do OMI.

Configuração de painel incorreta escolhida

Se você tiver selecionado uma configuração de painel, mas quiser alterá-la, abra a caixa de diálogo **Configure Component** no menu localizado no canto superior direito e escolha o painel desejado na lista suspensa **Choose a Dashboard configuration**.

Capítulo 14: 360° View

Esta página fornece uma visão geral do status dos ICs em uma visualização selecionada. A página exibe uma hierarquia de ICs em uma visualização, os KPIs atribuídos a cada IC e seus status de KPI.

Quando você selecionar um IC no componente Hierarchy, poderá ver seus vínculos de detalhes. Clicando nesses vínculos, os seguintes componentes podem ser selecionados: Business Impact, Health Indicators, Alerts e Changes and Incidents.

Esta página é obtida do aplicativo Service Health.

Para acessar

Workspaces > Dashboards > 360° View

Tarefas

Esta seção inclui:

- ["Como visualizar o painel 360° View como um componente do My Workspace "](#) abaixo

Como visualizar o painel 360° View como um componente do My Workspace

O painel 360° View pode ser visualizado como um componente do My Workspace.

Para obter informações sobre componentes, consulte ["Adicionar componentes a uma página"](#) na página 228.

Para obter informações sobre My Workspace, consulte ["Monitorando seu ambiente com o My Workspace"](#) na página 208.

Para obter informações sobre conexão, consulte ["Como configurar a conexão entre componentes"](#) na página 235.

Capítulo 15: Painel KPI Over Time

O painel KPI Over Time permite exibir status e resumos de status de KPIs e ICs selecionados ao longo do tempo. O painel permite que você escolha entre vários widgets para pesquisar rapidamente dados históricos de status de KPI e a integridade do ambiente monitorado.

Para acessar

Workspaces > Dashboards > KPI Over Time

Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["Trabalhando com o painel KPI Over Time como uma página" abaixo](#)
- ["Caixa de diálogo Configuration Items" na página seguinte](#)
- ["Caixa de diálogo Key Performance Indicators" na página seguinte](#)
- ["Tipos de widgets" na página 253](#)
- ["Trabalhando com o painel KPI Over Time como um componente" na página 254](#)

Trabalhando com o painel KPI Over Time como uma página

O painel exibe o status de cada item de configuração e cada instância dos indicadores-chave de desempenho (KPIs) anexados. KPIs utilizados com frequência incluem eventos não atribuídos e não resolvidos, bem como o desempenho e a disponibilidade do sistema, da rede e de softwares. O painel fornece informações de KPI para itens de configuração (ICs) de nível superior, como ICs de Serviços de Negócios, Aplicativos e Processos de Negócios.

Por exemplo, um usuário do OMi configurou o monitoramento para ambientes de nuvem na Europa, nos EUA e na Ásia. ICs foram criados para representar os serviços de negócios de nível superior e a infraestrutura de nuvem subjacente.

KPIs de Desempenho do Sistema, Disponibilidade do Sistema, Desempenho de Rede e Disponibilidade da Rede são calculados para cada ambiente. Foi criada uma visualização denominada "My Cloud" que mostra o status do KPI atual.

O status atual do KPI da nuvem na Europa é vermelho (crítico). O usuário do OMi corrige o problema e decide descobrir se há mais problemas na Europa do que nos outros ambientes de nuvem..

O usuário do OMi acessa o painel KPI Over Time, a visualização "My Cloud" e seleciona os três ICs de nível superior: Nuvem - Europa, Nuvem - EUA e Nuvem - Ásia. Em seguida, o usuário seleciona 1 mês atrás até o presente. O painel KPI Over Time mostra o status dos 4 KPIs para cada um dos 3 ICs durante o último mês.

Agora, o usuário do OMi tem informações sobre o estado de Nuvem - Europa em comparação aos outros ambientes de nuvem.

- **Navegando pelo painel KPI Over Time**

É possível navegar por dados históricos usando os botões de seta. Para selecionar a janela de tempo exibida no painel, selecione **day**, **week** ou **month**, enquanto os botões **hour**, **day** e **week** permitem selecionar o incremento de tempo para navegação.

O botão  **Select Start Time** fornece fácil acesso a pontos no tempo específicos, enquanto o botão

 **Go To Present Time** redefine a data e a hora atuais do painel.

Você pode filtrar visualmente os dados mostrados nos widgets, que são automaticamente recalculados com base no contexto de seleção atual.

Para redefinir a seleção de filtros, clique em **Reset Filters**. Para alterar a seleção de filtro, clique em um ou mais filtros que você deseja remover.

- **Informações importantes**

O painel exibe dados apenas de ICs com KPIs persistentes. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMI.

Verifique se a opção **Save KPI data over time for this CI** foi selecionada para o IC. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMI.

O painel exibe apenas o status de KPIs selecionados. Esses KPIs também podem ter valores no RTSM, mas o painel não os mostra.

O menu de contexto de todos os ICs exceto os ICs de monitor inclui a opção **KPI Over Time Report**.

Caixa de diálogo Configuration Items

Essa caixa de diálogo permite selecionar os ICs a serem incluídos no painel KPI Over Time. O painel fornece informações com base nos ICs selecionados.

Para exibir dados quando você acessar o painel KPI Over Time, clique no botão  **Select**

Configuration Items para abrir a caixa de diálogo do IC.

Apenas ICs que cumprem os seguintes critérios estão disponíveis para seleção:

- ICs com KPIs anexados.
- ICs que estão sinalizados para salvar dados de KPI ao longo do tempo (dados históricos). Para obter informações, consulte Guia de Administração do OMI.
- ICs cujos atributos de TIC no RTSM têm o valor de atributo **Store KPI History For Over Time Reports true**.

Caixa de diálogo Key Performance Indicators

Essa caixa de diálogo permite selecionar os KPIs a serem incluídos no painel KPI Over Time. O painel fornece informações com base nos KPIs selecionados.

Para exibir indicadores chave de desempenho para os ICs, clique no botão  **Filter Key**

Performance Indicators. A caixa de diálogo **Key Performance Indicators**.

Por padrão, todos os KPIs são selecionados. Você pode cancelar a seleção para excluir KPIs do painel.

Tipos de widgets

Você pode escolher os seguintes widgets como parte do painel KPI Over Time. Para exibir os widgets, clique no botão  **Select KPI Status Widgets**. A caixa de diálogo **Widgets** é aberta.

- **Status by Configuration Item (mapa de calor)**

O widget de mapa de calor exibe dados de KPI para ICs selecionados em intervalos de tempo definidos pela granularidade do relatório (a legenda do eixo X mostra o intervalo de tempo de cada ponto). Cada bloco representa um período de tempo durante o cronograma total.

O mapa de calor pode ser filtrado clicando nos botões de cabeçalho do painel, em um ou mais blocos ou nos carimbos de data/hora localizados na parte inferior do widget. É possível clicar em qualquer segmento no rodapé de tempo do gráfico para exibir todas as informações de ICs e KPIs desse período de tempo. Clicar nos blocos do mapa de calor permite filtrar os dados exibidos por outros widgets.

Cada bloco do mapa de calor exibe o status do KPI mais crítico durante a unidade de tempo.

- **Status by Percentage (gráfico de pizza)**

O widget de gráfico de pizza representa a soma de instâncias de KPI para os ICs e resume os status dos KPIs ao longo do intervalo de tempo selecionado. O gráfico de pizza está dividido em fatias de status coloridas. Cada fatia representa a porcentagem de tempo que um determinado status foi mantido pelos KPIs. Status mais críticos têm precedência sobre status menos críticos que ocorrem no mesmo período.

- **Status Details (tabela)**

O widget de tabela contém informações detalhadas sobre as alterações de status dos KPIs de cada IC e é útil para pesquisas detalhadas.

- **OK Status Percentage (número)**

O widget de porcentagem no status OK mostra a porcentagem de tempo em que todos os KPIs e ICs selecionados estiveram no status OK geral e fornece uma visão geral clara do tempo de atividade como uma porcentagem da janela de tempo monitorada.

- **Not in OK Status Time (número)**

O widget de tempo fora do status OK mostra o tempo real durante o qual qualquer um dos KPIs e ICs selecionados estiveram fora de um status OK, além de fornecer uma visão geral clara do tempo de inatividade geral dos KPIs.

- **Trend (gráfico de barras)**

Cada coluna mostra a porcentagem do status OK ao longo do tempo em comparação a todos os outros status. Por exemplo, se os KPIs mantiveram o status **OK** durante 80% do tempo e o status **Warning** durante 20%, o gráfico de barras exibirá o status OK de 80%.

- **Trend (minigráfico)**

O minigráfico mostra a tendência de status de KPIs para ICs selecionados, com base em uma compilação de todos os status. Uma linha de nível de aviso fornece uma referência rápida para avaliar a tendência de status geral. Quando não há filtros aplicados, o widget de minigráfico exibe a tendência do status mais grave mostrado nos minigráficos de mapa de calor.

Trabalhando com o painel KPI Over Time como um componente

- Para obter informações sobre componentes, consulte ["Adicionar componentes a uma página" na página 228.](#)
- Para obter informações sobre My Workspace, consulte ["Monitorando seu ambiente com o My Workspace" na página 208.](#)
- Para obter informações sobre conexão, consulte ["Como configurar a conexão entre componentes" na página 235.](#)

Tarefas

This section contains the following:

- ["Como exibir ICs e KPIs no painel KPI Over Time" abaixo](#)

Como exibir ICs e KPIs no painel KPI Over Time

1. Clique no botão  **Select Configuration Items** para abrir a caixa de diálogo do IC. Você pode selecionar ICs com dados de KPI e pesquisar ou procurar visualizações.

Browse Views: o modo padrão para a caixa de diálogo **Configuration Items**, permitindo que você selecione uma visualização e ICs.

Search: clique no link **Search** para acessar o modo de Pesquisa.

Apenas os ICs selecionados na visualização atualmente exibida serão salvos para o filtro do painel quando você clicar em **OK**. Se você selecionar outra exibição antes de clicar em **OK**, todas as seleções de IC anteriores serão descartadas.

Selecione os ICs cujo status ao longo do tempo você deseja mostrar. Por padrão, o painel não mostra dados até a seleção de ICs. Para obter mais informações, consulte ["Caixa de diálogo Configuration Items" na página 252.](#)

2. *Opcional.* Clique no botão  **Filter Key Performance Indicators** para abrir a caixa de diálogo KPIe marque ou desmarque KPIs para exibição. Para obter mais informações, consulte ["Caixa de diálogo Key Performance Indicators" na página 252.](#)

Por padrão, todos os KPIs para os ICs selecionados são pré-selecionados.

3. *Opcional.* Clique no botão  **Select KPI Status Widgets** para abrir a caixa de diálogo de widgets e selecionar um ou mais widgets. Por padrão, o mapa de calor é selecionado. Para obter mais informações, consulte ["Tipos de widgets" na página anterior.](#)
4. *Opcional.* Para alterar a taxa de atualização (**none** por padrão) e o nome de exibição do componente KPI Over Time, clique no botão  em **Component Toolbar** e depois clique em **Preferences**.

Dica: Ao visualizar o painel como um componente, você também pode alterar a seleção de widgets na caixa de diálogo **Preferences**.

5. Você pode filtrar visualmente os dados mostrados nos widgets, que são automaticamente

recalculados com base no contexto de seleção atual. Para redefinir a seleção de filtros, clique em **Reset Filters**. Para alterar a seleção de filtro, clique em um ou mais filtros que você deseja remover.

Capítulo 16: Painel Return On Investment

Esta seção descreve a interface de usuário do painel Return On Investment que você utiliza para monitorar a eficácia da sua instalação do OMi.

Para acessar

Workspaces > Dashboards > Return on Investment

Saiba mais

Visão geral de Return On Investment

O painel Return on Investment mostra a proporção de eventos recebidos pelo OMi que foram manipulados automaticamente em comparação àqueles que exigiram a intervenção de operadores. Quanto maior a proporção de eventos manipulados automaticamente, maior será a contribuição do OMi para o gerenciamento da sua infraestrutura. Se o custo da manipulação manual de um evento típico for conhecido, esse valor poderá ser inserido no OMi e, com base nele, será possível exibir a economia de custo total obtida com o OMi. Essas estatísticas podem ser exibidas para qualquer período de tempo especificado no qual o OMi esteve monitorando seu ambiente de TI.

O OMi pode ser configurado para manipular eventos usando uma ampla gama de recursos de automação, por exemplo:

- Regras de supressão de eventos com base em filtros de eventos. Os eventos que corresponderem a uma dessas regras não continuarão a ser processados.
- A supressão de eventos duplicados detecta as ocorrências duplicadas de eventos e suprime essas duplicatas com base em atributos de evento, como a chave do evento, ou o ponto no qual um conjunto de atributos configuráveis de um novo evento tem os mesmos valores de um evento existente.
- A alteração do estado de eventos relacionados automaticamente é uma correlação básica de eventos usando padrões de chave de fechamento ou ITEs que contribuem com a integridade, podendo ser utilizados para alterar o estado de ciclo de vida de eventos existentes para fechados ou resolvidos.
- A correlação de eventos com base no fluxo (SBEC) usa regras e filtros para identificar eventos ou combinações de eventos de ocorrência comum e ajuda a simplificar a manipulação desses eventos, identificando automaticamente eventos que podem ser retidos, removidos ou que precisam que um novo evento seja gerado e exibido para os operadores.
- A correlação de eventos com base na topologia (TBEC) usa informações de topologia do RTSM para determinar automaticamente os relacionamentos entre eventos, destacando os eventos causais como aqueles que necessitam de atenção e, ao mesmo tempo, suprimindo eventos de sintoma.
- Ações automáticas podem ser realizadas automaticamente e sem supervisão em destinos como sistemas que executam uma instância do Operations Agent. Ações podem acionar livros de execução do Operations Orchestration quando a integração entre o OMi e o OO está configurada. Para obter detalhes, consulte o *Guia de Integração do OMi com o Operations Orchestration*.

- Funções de automação de eventos com base no tempo podem ser usadas para ajustar ainda mais o processamento de eventos, por exemplo, aumentando a prioridade de um evento após um determinado período de tempo ou o reinício automático com base no tempo de ações com falha.

Interface do usuário de Return On Investment

O painel Return on Investment apresenta suas informações usando os seguintes recursos.

Gráfico de pizza

Um gráfico de pizza com dois setores mostra a proporção de eventos manipulados automaticamente pelo OMi em comparação aos eventos que foram efetivamente recebidos no Event Browser e que exigiram interação de operação, ajudando você a visualizar imediatamente os benefícios que o OMi está proporcionando à sua organização de TI.

Total Number of Events

Exibe o número total de eventos recebidos pelo OMi do ambiente de TI durante o período de tempo selecionado.

Reduced by OMi

Exibe o número de eventos manipulados automaticamente pelo OMi durante o período de tempo selecionado.

Stack Chart

O gráfico empilhado mostra a proporção de eventos manipulados automaticamente em comparação aos manipulados por operadores do OMi, divididos em períodos de tempo predeterminados. A granularidade desses períodos de tempo diminui à medida que a duração do período de tempo geral aumenta. Períodos curtos mostram uma pilha por hora, diminuindo a granularidade da pilha. Por exemplo, ao longo de dias, semanas e meses, à medida que o período total aumenta. Além disso, um traço da porcentagem de eventos automaticamente manipulados é sobreposto no gráfico.

Cost Saving

Se o cálculo de economias de custo de eventos estiver habilitado em Operations Management - Return On Investment Infrastructure Settings e um valor para o custo da manipulação manual de evento típico for inserido no OMi, a economia total de custos obtida com o OMi será exibido para o período de tempo selecionado. O valor padrão para custos por evento e moeda é configurado em Operations Management - Return On Investment Infrastructure Settings.

Tarefas

["Configurando o cálculo de economias de custo do ROI" na página seguinte](#)

["Usando o painel ROI" na página seguinte](#)

["Painel Return On Investment" na página anterior](#)

["Painel Return On Investment" na página anterior](#)

["Painel Return On Investment" na página anterior](#)

["Imprimindo o painel ROI" na página 259](#)

Configurando o cálculo de economias de custo do ROI

Para configurar o cálculo da economia de custos do retorno sobre o investimento:

1. Abra o item Infrastructure Settings de Operations Management:
Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings
Vá para a seção:
Operations Management - Return On Investment
2. Abra a configuração Enable Cost Saving Calculation para edição () e defina-o como true.
3. *Opcional.* Se você quiser exibir a economia de custo calculada que está sendo obtida com o OMi e tiver um valor padrão para manipular manualmente um evento para a sua organização, insira esse valor em Cost Per Event. Além disso, defina a moeda aplicável apropriada para a sua região geográfica em Currency.
4. Acesse o painel Return On Investment:
Workspaces > Dashboards > Return on Investment
5. Abra a caixa de diálogo Event Cost Savings ()
6. Marque a caixa de seleção Display cost savings through Operations Manager i in the report.
7. Selecione um valor para o custo de manipulação de um evento. As opções disponíveis são:
 - **Use default value:**
Usa o valor definido em Infrastructure Settings, Cost Per Event, em Operations Management - Return On Investment.
 - **Use custom value:**
Usa o valor que você insere no campo de valor associado.
8. Clique em **OK**.

Usando o painel ROI

Para usar o painel Return On Investment:

1. Acesse o painel Return On Investment:
Workspaces > Dashboards > Return on Investment
2. Selecione um período de tempo durante o qual você deseja exibir os dados de retorno de investimento.
 - Use o calendário **From** para definir a data de início inserindo-a diretamente no campo de data ou selecionando-a no calendário com um clique do mouse. Como alternativa, selecione a data atual com o botão **Today**.
 - Use o calendário **To** para definir a data de término inserindo-a diretamente no campo de data ou selecionando-a no calendário com um clique do mouse. Como alternativa, selecione a data atual com o botão **Today**.

Observação: As datas de início e término selecionadas são exibidas em calendários com um fundo azul. Todas as outras datas incluídos na seleção do período de tempo são exibidas com um plano de fundo cinza. A data atual, se não estiver selecionada, é exibida com um fundo amarelo.

Imprimindo o painel ROI

Para imprimir o conteúdo do painel:

1. Acesse o painel Return On Investment:

Workspaces > Dashboards > Return on Investment

2. Clique no botão **Print** (🖨).

O painel ROI atualmente configurado é enviado ao aplicativo de impressão.

Observação: Para obter os melhores resultados, use as seguintes configurações de impressora:

Orientação: Landscape

Tamanho da página: A4 (preferencial) ou Carta

Referência da interface do usuário

Painel Dashboards

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p>Event Cost Savings: Abre a caixa de diálogo Event Cost Savings, na qual você pode habilitar e desabilitar a exibição das informações de Cost Saving By OMi no painel Return On Investment.</p> <p>Observação: A opção Enable Cost Saving Calculation deve estar habilitada em Operations Management - Return On Investment Infrastructure Settings. O custo para manipular um evento (Cost Per Event) e a moeda apropriada também devem ser especificados.</p>
Estatísticas do cronograma	Apresenta um resumo do período de tempo selecionado para o qual exibir os dados de retorno sobre o investimento.
Total Number of Events	Exibe o número total de eventos recebidos pelo OMi do ambiente de TI durante o período de tempo selecionado.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Reduced By OMi	Exibe o número de eventos manipulados automaticamente pelo OMi durante o período de tempo selecionado.
Cost Savings By OMi	<p>Exibe a economia total de custos conseguida com o OMi durante o período de tempo selecionado.</p> <p>A opção <code>Enable Cost Saving Calculation</code> deve estar habilitada em <code>Operations Management - Return On Investment Infrastructure Settings</code>. O custo para manipular um evento (<code>Cost Per Event</code>) e a moeda apropriada também devem ser especificados.</p> <p>A opção <code>Display cost savings through Operations Manager i in the report</code> deve estar selecionada na caixa de diálogo de configuração <code>Event Cost Savings</code>.</p>
Time Frame	<p>from: Exibe a data de início selecionada para o cálculo do retorno sobre o investimento.</p> <p>to: Exibe a data de término selecionada para o cálculo do retorno sobre o investimento.</p> <p>As datas podem ser inseridas diretamente nos campos <code>to</code> e <code>from</code> quando selecionadas nos calendários ou usando o botão <code>Today</code>.</p> <p>As datas de início e término selecionadas são exibidas em calendários com um fundo azul. Todas as outras datas incluídos na seleção do período de tempo são exibidas com um plano de fundo cinza. A data atual, se não estiver selecionada, é exibida com um fundo amarelo.</p>

Caixa de diálogo Event Cost Saving

Elemento da interface do usuário	Descrição
Display cost savings through Operations Manager i in the report	<p>Marque essa caixa de seleção para habilitar a exibição do painel Return On Investment na interface do usuário do Operations Manager i.</p> <p>Observação: A opção <code>Enable Cost Saving Calculation</code> deve estar habilitada em <code>Operations Management - Return On Investment Infrastructure Settings</code>. O custo para manipular um evento (<code>Cost Per Event</code>) e a moeda associada também devem ser especificados.</p>
Use default value	<p>Selecione essa opção para usar o valor especificado na configuração <code>Cost Per Event</code> em <code>Operations Management - Return On Investment Infrastructure Settings</code>.</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
Use custom value	Selecione essa opção e especifique um valor alternativo para substituir o valor especificado na configuração Cost Per Event em Operations Management - Return On Investment Infrastructure Settings.

Parte IV: Operations Console

- **Event Perspective.** A página Event Perspective exibe informações relacionadas ao evento.
- **Health Perspective.** A página Health Perspective exibe informações topológicas e indicadores de integridade relacionados ao evento selecionado. Essa exibição permite ver simultaneamente eventos sob diferentes perspectivas e ajuda na melhor compreensão de relações e dependências complexas.

Por exemplo, você pode exibir o seguinte:

- Lista de eventos ativos.
 - Exibição topológica do IC relacionado ao evento selecionado.
 - Indicadores de integridade atribuídos aos objetos, seu estado e valor.
- **Performance Perspective.** Permite visualizar métricas de desempenho no formato de um painel de desempenho. Por padrão, o OMi Performance Dashboard é composto por painéis pré-configurados. Além disso, também é possível criar e personalizar painéis de desempenho para os Itens de Configuração (CIs) que você está monitorando.
 - **Discover OMi.** Permite explorar o OMi passo a passo, seguindo rotas predefinidas e aprendendo os recursos do OMi ao longo do percurso. O mapa começa com um tutorial interativo. Cada etapa oferece informações integradas, além de links para recursos adicionais, como a página da interface do usuário, a ajuda online ou vídeos relacionados. O recurso Discover OMi controla o seu progresso, para que você saiba as áreas que já visitou. Observe que o progresso é armazenado localmente e será apagado se você excluir cookies do navegador (ou clicar em Reset States no mapa).
 - **OMi Health Status.** A página Health Status do OMi exibe informações de status de integridade da implantação do OMi. Para garantir operações eficientes, o OMi controla a integridade dos seus componentes e notifica sobre problemas para que você possa tomar medidas corretivas ou preventivas.

Capítulo 17: Event Perspective

A página Event Perspective ajuda você a gerenciar melhor os eventos que ocorrem no seu ambiente de TI.

A página Event Perspective contém os seguintes painéis principais:

- **View Explorer**

Exibe o conteúdo do banco de dados de itens de configuração e permite configurar filtros que determinam como você exibe o conteúdo do banco de dados. Para obter mais informações, consulte ["Componente View Explorer" na página 190](#).

- **Event Browser**

Exibe um resumo detalhado de todos os eventos que ocorrem no ambiente operacional que você está monitorando. Para obter mais informações, consulte ["Event Browser" na página 28](#).

- **Event Details**

Contém informações mais detalhadas sobre o evento selecionado. Os detalhes do evento podem ser exibidos como um painel abaixo do Event Browser ou como uma janela pop-up. Para obter mais informações, consulte ["Event Details" na página 59](#).

- **Painel Actions**

Exibe e executa ferramentas, ações do OM e Livros de Execução que podem ser executados nos eventos selecionados do Event Browser. Para obter detalhes, consulte ["Ferramentas" na página 201](#), ["Ações" na página 197](#) e ["Iniciando Livros de Execução do Operations Orchestration" na página 54](#).

O tamanho de todos os painéis pode ser modificado manualmente. Você também pode usar os botões **Expand** e **Collapse** para alterar os formatos de exibição para as configurações predefinidas. O botão **Restore** reverte o painel associado ao tamanho padrão.

Capítulo 18: Health Perspective

A guia Health Perspective é usada para exibir a integridade dos ICs relacionados no contexto dos eventos. O evento selecionado no Event Browser determina o que é exibido no Health Top View, e o IC selecionado no Health Top View determina o que é exibido no painel Health Indicators.

Na guia Health Perspective, os seguintes painéis ajudam você a entender o status de integridade de um objeto, mostram quais regras de negócios e KPIs estão sendo usados e como o status de integridade do objeto selecionado afeta a integridade dos objetos relacionados:

- **View Explorer**

Exibe uma lista de todos os objetos no seu ambiente monitorado. Para obter mais informações, consulte ["Componente View Explorer" na página 190](#).

- **Event Browser**

Exibe uma lista dos eventos ativos no seu ambiente. Para obter mais informações, consulte ["Event Browser" na página 28](#).

- **Health Top View**

O painel de Health Top View na guia Health Perspective apresenta uma exibição topológica dos itens de configuração afetados pelo evento selecionado no painel Event Browser. A exibição mostra as relações entre os itens de configuração que representam os objetos monitorados e indica seu status de integridade atual. Você também pode usar o Health Top View para ver o efeito que a integridade de objetos individuais tem na integridade de outros objetos.

O Health Top View foi criado para ajudar a investigar problemas que exigem uma análise de causa raiz. Para obter mais informações, consulte ["Componente Health Top View" na página 147](#).

- **Indicadores de integridade**

Exibe uma lista dos KPIs e indicadores de integridade do IC selecionado, usados para calcular informações relacionadas à integridade, como disponibilidade e desempenho do item de configuração selecionado. Para obter mais informações, consulte ["Indicadores de integridade" na página 115](#).

- **Painel Actions**

Exibe e executa as ferramentas, as ações e os Livros de Execução que podem ser executados nos eventos selecionados do Event Browser. Para obter detalhes, consulte ["Ferramentas" na página 201](#), ["Ações" na página 197](#) e ["Iniciando Livros de Execução do Operations Orchestration" na página 54](#).

Os indicadores de integridade (HI) e os indicadores chave de desempenho (KPI) são usados para determinar a integridade de um objeto. O OMi calcula a gravidade dos problemas diretamente associados ao objeto selecionado e combina essas informações com qualquer informação adicional disponível sobre objetos dependentes. Os dados combinados são passados para regras de cálculo que avaliam e definem os KPIs que indicam a integridade geral de um objeto.

A cor de um objeto exibido no Health Top View é usada para indicar sua integridade e o status mais crítico de qualquer objeto colaborador. Por exemplo, a cor verde pode ser definida para representar o status normal e a cor vermelha para representar o status crítico. A cor usada depende das configurações de exibição. O que você especificar nas configurações de exibição contribuirá para a cor do IC.

Para obter mais informações sobre HIs e KPIs, consulte ["Indicadores de integridade"](#) na página 115 e ["Cálculos de KPI com base em HI"](#) na página 116.

Capítulo 19: Performance Perspective

O OMi Performance Dashboard permite visualizar métricas de desempenho no formato de um painel de desempenho. Por padrão, o OMi Performance Dashboard é composto por painéis pré-configurados. Além disso, também é possível criar e personalizar painéis de desempenho para os Itens de Configuração (CIs) que você está monitorando.

O OMi Performance Dashboard ajuda você a fazer o seguinte:

- Explorar e visualizar métricas de desempenho de uma série de componentes, como aplicativos, sistema e rede
- Visualizar rapidamente o desempenho de ICs importantes utilizando favoritos personalizados
- Incorporar gráficos, como diagramas, tabelas, texto e pizza ao painel de desempenho, ou você pode copiar a URL de qualquer gráfico e incorporá-la na página My Workspace.
- Suporte para ativação de URL - Incorporar o painel de desempenho ou um gráfico simples a qualquer página de conteúdo combinado da interface do usuário
- Parametrização de instâncias para o gerenciamento de diferentes instâncias entre sistemas
- Sobreposição de Eventos para visualizar informações de eventos no painel de desempenho
- Painel de Intervalo de Datas para visualizar dados específicos de tempo
- Atribuição de Painéis para atribuir painéis de desempenho a Tipos de IC (CITs)
- Visualização em tempo real de métricas de desempenho
- Encaminhar métricas de desempenho críticas ao Business Value Dashboard (BVD)

O OMi Performance Dashboard pode ser usado por Especialistas em Desempenho (Administradores de Sistema e Aplicativos) para diagnosticar problemas específicos e solucionar problemas de desempenho do servidor.

Na guia Performance Perspective, os seguintes painéis ajudam a visualizar métricas de desempenho:

- **View Explorer**
Exibe uma lista de todos os objetos no seu ambiente monitorado. Para obter mais informações, consulte "[Componente View Explorer](#)" na página 190.
- **Painel Performance**
Permite criar, personalizar e visualizar painéis de desempenho.

Compreendendo o OMi Performance Dashboard

O OMi Performance Dashboard inclui os seguintes componentes:

- View Explorer (parte do OMi)
- Painel Performance

View Explorer

O painel View Explorer exibe uma lista de exibições e os ICs associados em uma exibição de árvore. A árvore de ICs exibe a lista de ICs disponíveis. Você pode selecionar o IC necessário para o qual deseja visualizar um painel de desempenho existente ou pode criar um novo painel de desempenho. Você também pode criar suas próprias exibições. Em Performance Dashboard, você pode selecionar apenas um IC na exibição em árvore para criar painéis. Se você selecionar mais de um IC, o sistema exibirá uma mensagem de erro informando que não foi possível carregar o painel de desempenho. Para obter mais informações, consulte o tópico "[Componente View Explorer](#)" na página 190 na *documentação do OMI*.

Painel Performance

O painel Performance permite criar e visualizar painéis de desempenho. Além disso, você também pode personalizar e visualizar o conteúdo no painel de desempenho.

Para acessar

Clique em **Workspaces > Operations Console > Performance Perspective**

As tabelas a seguir explicam as opções disponíveis no painel Performance.

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique para criar um novo painel de desempenho.
	Clique para salvar o painel de desempenho.
	Clique para encaminhar dados ao BVD. Essa opção apenas é exibida com favoritos.
	Clique para atualizar o painel de desempenho. Você receberá as seguintes opções: Refresh - É possível usar essa opção para atualizar os dados quando a conexão for perdida e recuperada. Clear Cache - É possível usar essa opção para limpar o cache e recarregar metadados.
	Clique para definir as configurações do painel de desempenho.
	Clique para adicionar linhas ao painel de desempenho
	Clique para adicionar gráficos, linhas ou alterar outras configurações.
	Clique para exibir o painel de intervalo de datas.
	Clique para exibir painéis e favoritos

Elementos da interface do usuário	Descrição
	Clique para exibir dados em tempo real no painel de desempenho.

Configurando o painel de desempenho

Essa opção permite que você especifique e defina as configurações para um painel de desempenho. Essas configurações podem ser usadas para criar um novo painel de desempenho ou para editar e personalizar um painel de desempenho existente.

Para acessar

1. Clique em **Workspaces > Operations Console > Performance Perspective**.
2. No painel Performance, clique em .

As seguintes guias estão incluídas:

General

Você pode usar essa guia para editar as propriedades do painel de desempenho.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Título	Especifique o título do painel de desempenho.
Time Correction	É possível selecionar o UTC (Horário Universal Coordenado) ou o horário do navegador.
Auto-Refresh	Você pode selecionar o cronograma de autoatualização escolhendo 5 minutos, 15 minutos, 30 minutos, 1 hora, 2 horas ou um dia.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Points Every	<p>Determina a granularidade (o número de pontos de dados) no painel de desempenho. Esse valor é usado em conjunto com o valor de Maximum Points para determinar o nível de resumo a ser usado. Existe suporte para os seguintes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • auto - seleciona o valor para exibir pontos de dados dentro do limite configurado. Se a combinação das configurações de Date Range e Points Every resultar em uma quantidade excessiva de pontos, o valor de Points Every será ajustado automaticamente para exibir todos os dados solicitados. • raw - Exibe todos os dados coletados pela fonte de dados para a duração especificada. • 5 min - Exibe um ponto de dados a cada cinco minutos da duração especificada. • 15 min - Exibe um ponto de dados a cada quinze minutos da duração especificada. • 30 min - Exibe um ponto de dados a cada trinta minutos da duração especificada. • hour - Exibe um ponto de dados a cada uma hora da duração especificada. • 3 hours - Exibe um ponto de dados a cada três horas da duração especificada. • 6 hours - Exibe um ponto de dados a cada seis horas da duração especificada. • 12 hours - Exibe um ponto de dados a cada doze horas da duração especificada. • day - exibe um ponto de dados a cada dia da duração especificada.
Maximum Points	<p>Determina o número de pontos de dados a serem exibidos no painel de desempenho (o padrão é 100 pontos - para a opção automática). Este valor será usado para resumir os dados de cada ponto de dados e ajustar o gráfico em uma única janela quando o valor de Points Every estiver definido como auto. Para outros valores de Points Every, o Performance Dashboard determina o número de pontos de dados ou intervalos de tempo para cada gráfico e fornece opções para exibir o conjunto de pontos de dados ou intervalos seguinte ou anterior.</p>
Hide Controls	<p>Marque essa opção para ocultar controles ao exibir o painel de desempenho.</p>

Recursos

Elemento da interface do usuário	Descrição
Shared Crosshair	<p>Marque essa opção para comparar os dados dentro de um painel de desempenho.</p>

Parameterization

Essa opção permite gerenciar várias instâncias diferentes em execução em sistemas distintos definindo parâmetros de instância no painel de desempenho.

Parâmetros

É possível usar essa guia para exibir os parâmetros que estão definidos. Você também pode editar ou excluir os parâmetros de instância que não são necessários.

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Clique para editar o parâmetro.
	Clique para excluir o parâmetro.
	Clique para fechar.

Adicionar

Você pode usar essa guia para adicionar os parâmetros.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Nome do parâmetro	Especifique o nome do parâmetro.
Origem de Dados	Especifique a fonte de dados.
Nome da Classe	Especifique o nome da classe.
Regex	Especifique a expressão regular para filtrar os nomes de instâncias.
	Clique para executar a consulta regex.
Adicionar	Selecione para adicionar o parâmetro.

Editar

Você pode usar essa guia para selecionar um parâmetro e editar.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Nome do parâmetro	Especifique o nome do parâmetro.
Origem de Dados	Especifique a fonte de dados.
regex	Especifique o regex.
Nome da Classe	Especifique o nome da classe.
	Especifique a expressão regular para filtrar os nomes de instâncias.
	Clique para atualizar o parâmetro.

Event Overlay

Essa opção permite que você gerencie a visualização de informações de eventos no painel de desempenho. Ao especificar os eventos, você pode visualizar sua ocorrência no painel de desempenho.

Options	Descrição
Critical	Selecione Critical para visualizar eventos críticos no painel de desempenho. Os eventos críticos serão específicos para o IC e o intervalo de tempo.
Major	Selecione Major para visualizar eventos importantes no painel de desempenho. Os eventos importantes serão específicos para o IC e o intervalo de tempo.
Minor	Selecione Minor para visualizar eventos secundários no painel de desempenho. Os eventos secundários serão específicos para o IC e o intervalo de tempo.
Warning	Selecione Warning para visualizar eventos de aviso no painel de desempenho. Os eventos de aviso serão específicos para o IC e o intervalo de tempo.

Configurando linhas e gráficos

Essa seção fornece informações sobre como configurar linhas e adicionar gráficos ao painel.

Configure Rows

Para acessar

1. Clique em **Workspaces > Operations Console > Performance Perspective**
2. No painel Performance, clique em  para criar um novo painel de desempenho.
3. No painel Performance, por padrão, uma fila já está adicionada. Para adicionar outra linha, clique em .
4. No painel Performance, clique em  e selecione o componente necessário.

Os seguintes componentes estão incluídos:

Add Chart

Você pode usar Add Chart para incluir os seguintes gráficos no painel de desempenho:

Componente	Descrição
Gráfico	Cria um gráfico de diagrama.
single value	Cria um gráfico de valor único. Por padrão, o valor médio da métrica aparece no gráfico de valor único.
Texto	Cria um gráfico de texto.

Componente	Descrição
Pizza	Cria um gráfico de pizza.
Tabela	Cria um gráfico de tabela.

Set Height

Você pode usar Set Height para definir a altura do gráfico. Dependendo do seu requisito, você pode escolher a altura. Por exemplo, você pode escolher 150 pixels ou 200 pixels e assim por diante.

Move

Você pode usar essa opção para mover os gráficos para cima ou para baixo.

Row Editor

Você pode usar essa opção para editar as propriedades das linhas. Ela inclui as seguintes guias:

General

Essa guia fornece as seguintes opções:

Elemento da interface do usuário	Descrição
Título	Especifique o título da linha.
Height	Especifique a altura da linha.
Show Title	Especifique se você deseja mostrar o título da linha

Charts

Essa guia fornece informações sobre os componentes do painel de desempenho que estão incluídos em uma linha. Além disso, você também pode mover ou excluir os gráficos.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Título	Exibe o título da linha.
Tipo	Exibe o tipo de gráfico. Por exemplo diagrama, valor único, texto, gráfico de pizza ou tabela.
Span	Especifica a extensão do gráfico.
Move Up ou Move Down	Move as linhas para cima ou para baixo.
Excluir	Exclui o gráfico.

Delete Row

Você pode usar essa opção para excluir uma linha no painel de desempenho.

Collapse Row

Você pode usar essa opção para recolher uma linha no painel de desempenho.

Configure Charts

Você pode usar essa opção para configurar gráficos.

Para acessar:

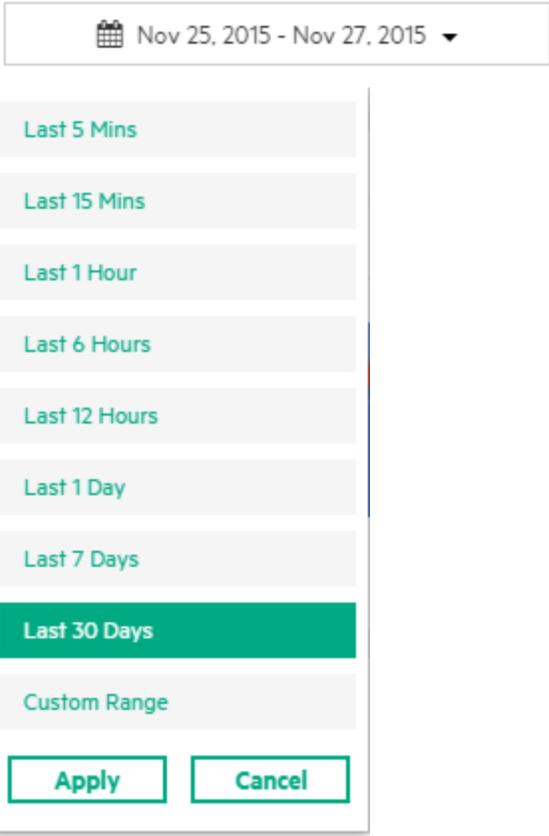
Clique no título do gráfico a ser editado.

Elemento e opções da interface do usuário	Descrição
-	Clique para diminuir a largura do gráfico.
+	Clique para aumentar a largura do gráfico.
	Chart JSON - Você pode visualizar o arquivo JSON do gráfico. Export CSV - Você pode exportar o gráfico no formato CSV. Toggle Legend - Selecione para visualizar a legenda do gráfico.
Maximizar	Clique para maximizar e exibir apenas o gráfico.
Editar	Clique para editar os gráficos. Usando a opção Edit, você pode definir as métricas, o eixo, a grade e os estilos de exibição.
Duplicate	Clique para duplicar o gráfico.
Share	Clique para compartilhar o gráfico. Depois de clicar em Share , você terá as seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> • Current Time Range - Usa o intervalo de tempo atual quando o painel de desempenho é compartilhado com o uso da URL. Se essa opção não for selecionada, você poderá compartilhar o painel de desempenho com o intervalo de tempo já salvo. • Current Panel Only - Exibe somente o gráfico atual quando o painel de desempenho é compartilhado com o uso da URL. Se você não selecionar essa opção, o painel de desempenho conterá todos os gráficos. • Include Parameters - Exibe os parâmetros existentes quando o painel de desempenho é compartilhado usando a URL. Se você não selecionar essa opção, os parâmetros não serão incluídos. Se o gráfico não contiver parâmetros, essa configuração não será aplicável.
Add to Favorite	Clique para adicionar o gráfico como favorito.
x	Clique para excluir o gráfico.

Opção Date Range Panel

A opção Date Range Panel permite que você visualize os dados de desempenho para um intervalo de data e hora específico.

A tabela a seguir lista todas as opções que estão disponíveis para utilizar o painel de intervalo de datas.

Elemento e opções da interface do usuário	Descrição
	Clique para mostrar ou ocultar o painel de intervalo de datas.
<p data-bbox="415 657 922 684">9/25/2015, 12:07:57 PM to 9/25/2015, 4:35:07 PM</p> 	Você pode usar o controle deslizante para escolher o intervalo de datas específico e o intervalo de tempo dentro da data de início e da data de término especificadas. As datas de início e término especificadas são definidas dentro da opção suspensa de intervalo personalizado.
 <p data-bbox="345 1073 711 1100">Nov 25, 2015 - Nov 27, 2015 ▼</p> <ul data-bbox="253 1150 610 1780" style="list-style-type: none">Last 5 MinsLast 15 MinsLast 1 HourLast 6 HoursLast 12 HoursLast 1 DayLast 7 DaysLast 30 DaysCustom Range <p data-bbox="261 1812 418 1856">Apply</p> <p data-bbox="444 1812 602 1856">Cancel</p>	Você pode escolher a opção suspensa para selecionar o seguinte: <ul data-bbox="1057 1167 1365 1587" style="list-style-type: none">• Intervalo Personalizado (data de início, data de término e intervalo de tempo específico)• Opções de tempo relativas (últimos 5 minutos, última 1 hora e assim por diante) Por padrão, a lista suspensa exibe o intervalo de datas predefinido.

Opções de intervalo personalizado

Elemento e opções da interface do usuário	Descrição
Start Date	Você pode usar o calendário para escolher a data de início ou pode digitar essa data.
End Date	Você pode usar o calendário para escolher a data de término ou pode digitar essa data.
>	Clique para visualizar o próximo mês no calendário.
<	Clique para visualizar o mês anterior no calendário.
	Você pode especificar o intervalo de tempo.
Aplicar	É possível clicar em Apply para fazer as alterações.
Cancel	É possível clicar em Cancel para não fazer as alterações.

Editando gráficos

Você pode usar essa opção para editar gráficos - diagrama, tabela, pizza, texto ou valor único. As configurações de cada gráfico estão descritas em detalhes. As configurações comuns e específicas de cada gráfico são descritas nesta seção.

Para acessar:

Clique no título do gráfico e depois em **Edit**.

As seguintes configurações estão disponíveis para cada gráfico:

Settings	Gráfico	Single Value	Pizza	Tabela
Metrics	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Axis and Grid	<input checked="" type="checkbox"/>			
Display Styles	<input checked="" type="checkbox"/>			
Options		<input checked="" type="checkbox"/>		
Styles				<input checked="" type="checkbox"/>
Link	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Metrics

Você pode usar essa guia para especificar os atributos de métrica para os gráficos.

Elemento e opções da interface do usuário	Descrição
Título	Especifique o título do gráfico.
Origem de Dados	Escolha a fonte de dados. Existe suporte para as seguintes fontes de dados: <ul style="list-style-type: none">• Operations Agent• SiteScope
Nome da Classe	Dependendo da fonte de dados selecionada, os nomes de classes são exibidos. Você pode escolher o nome da classe na lista.
Metric Name	Dependendo do nome da classe selecionada, os nomes de métricas são exibidos. Você pode escolher o nome da métrica na lista.
Nome da Instância	Dependendo do nome da métrica selecionada, os nomes de instâncias disponíveis são exibidos. Você pode escolher o nome da instância na lista.

Elemento e opções da interface do usuário	Descrição
<p>Rótulo</p>	<p>Especifica o rótulo que será exibido no gráfico para a consulta correspondente. O rótulo identifica essa métrica no gráfico. É possível modificar o rótulo de uma métrica de cada vez. O rótulo pode ser uma cadeia de caracteres literal ou pode conter referências a variáveis de substituição especiais.</p> <p>@[LABEL] - O rótulo da métrica é especificado pela fonte de dados. Por exemplo, (CPU%). Se um rótulo não é especificado pela fonte de dados, o nome da métrica é usado.</p> <p>@@INSTANCENAME - O nome da instância definida.</p> <p>@@[METRIC] - O nome da métrica. Por exemplo, (GBL_CPU_TOTAL_UTIL)</p> <p>@@[CLASS] - A classe da métrica. Por exemplo: (GLOBAL)</p> <p>@@[SYSTEM] - O nome do nó que fornece a métrica. Por exemplo:(mysys.net.com)</p> <p>@@[DATASOURCE] - A fonte de dados para esta métrica. Por exemplo: (PA, EPC)</p> <p>@@metric - O valor da métrica da mesma fonte de dados e classe. Por exemplo: @@BYDSK_DEVNAME rotulará a métrica com o valor da métrica BYDSK_DEVNAME. Se o valor da métrica BYDSK_DEVNAME fosse "0", Disk@@BYDSK_DEVNAME produziria um rótulo Disk 0. Example:@@[SYSTEM]:@[CLASS]:@[METRIC] pode gerar um rótulo como "mysys.net.com:GLOBAL:GBL_CPU_TOTAL_UTIL"</p>
<p>Ações</p> <p>  </p>	<p>Selecione uma das opções para realizar as seguintes ações:</p> <p>Hide metric - Essa opção ajuda a ocultar a métrica no gráfico. Se você habilitar essa opção, a métrica não será exibida no gráfico. Se você desabilitar essa opção, a métrica será exibida no gráfico.</p> <p>Duplicate metric - Essa opção ajuda você a duplicar o nome da métrica e seus atributos. Isso é útil ao definir várias instâncias da mesma métrica. Para duplicar a métrica, clique na opção Duplicate metric.</p> <p>Remove metric - Essa opção remove a métrica.</p>

Elemento e opções da interface do usuário	Descrição
	Selecione essa opção para importar modelos de gráfico de Management Packs do OMi. Para obter mais informações, consulte " Importando modelos de gráfico " na página 298.
	Selecione essa opção para adicionar a consulta de métricas.

Observação: Se você estiver importando modelos de gráfico, não especifique o nome do sistema no título do gráfico.

Por padrão, o rótulo do gráfico é definido como @@[METRIC]. Se você estiver definindo um gráfico com uma métrica para diferentes instâncias de uma classe, a legenda do gráfico será duplicada com o mesmo nome de métrica, e os dados do gráfico não serão atualizados corretamente. Se você estiver criando um gráfico para diferentes instâncias de uma classe, convém diferenciar a legenda do gráfico especificando o nome da instância no rótulo do gráfico. É possível atualizar o rótulo do gráfico como @@[METRIC] - @@INSTANCENAME

Axis and Grid

Você pode usar essa guia para especificar os atributos de eixo e grade para os gráficos.

Elemento e opções da interface do usuário	Descrição
Left Y e Right Y	<p>Dependendo dos seus requisitos, os gráficos podem ser personalizados com o uso desses atributos. Com base nas seleções para Left Y e Right Y, o gráfico é acrescentado com unidades, atributos de grade e rótulos.</p> <p>Unit - Você pode usar essa opção para especificar o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unit - Você pode escolher curto, porcentagem ou nenhuma • Duration - Você pode escolher a duração especificando nanossegundos, milissegundos, microssegundos ou segundos. • Data - Você pode escolher o formato do tamanho de dados especificando bits, bytes ou kilobytes. • Data Rate - Você pode escolher a taxa de dados especificando bits/segundo ou bytes/segundo. <p>Grid Max - Você pode usar essa opção para especificar os valores da grade.</p> <p>Label - Você pode especificar o rótulo para os eixos Left Y e Right Y. Os rótulos aparecem no gráfico.</p>
Show Axis	Selecione para exibir os eixos x e y.

Elemento e opções da interface do usuário	Descrição
Intervalo	<p>Você pode especificar os valores de intervalo (Level 1 e Level 2) e as opções de cor. O gráfico será atualizado quando os valores das métricas excederem Level 1 e/ou Level 2.</p> <p>Level 1 - Clique para escolher o valor de Level 1. Se o valor da métrica exceder o valor especificado de Level 1, o gráfico será acrescentado com o uso das opções de cores definidas.</p> <p>Level 2 - Clique para escolher o valor de Level 2. Se o valor da métrica exceder o valor especificado de Level 2, o gráfico será acrescentado com o uso das opções de cores definidas.</p> <p>É possível selecionar Level 1, Level 2 ou ambos os valores.</p> <p> - Clique para escolher as opções de cores para Level 1 e Level 2. As opções de cores escolhidas serão acrescentadas ao gráfico se os valores das métricas excederem Level ou Level 2.</p> <p>Line Mode - Clique para selecionar o modo de linha. Se os valores das métricas excederem os valores de Level 1 ou Level 2, o gráfico será acrescentado com uma linha.</p>

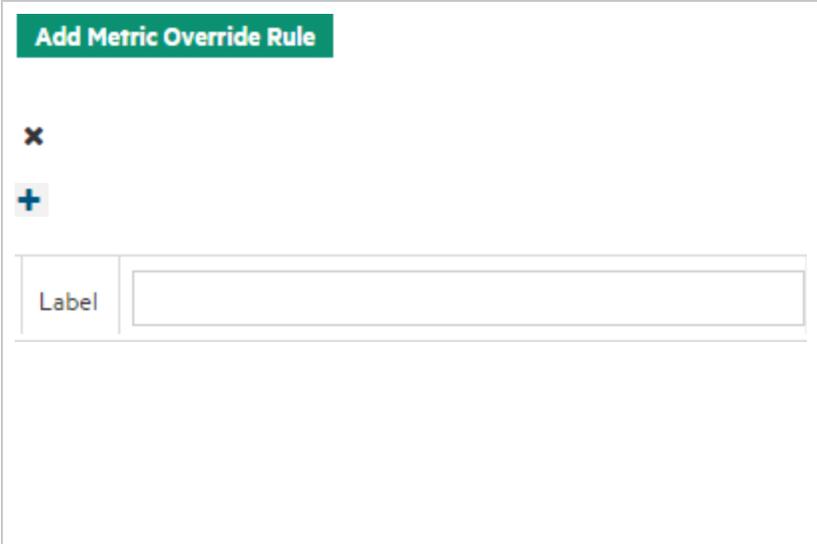
Elemento e opções da interface do usuário	Descrição
Legenda	<p>Você pode usar essa opção para especificar as configurações de legenda.</p> <p>Show - Selecione essa opção para mostrar a legenda no painel de desempenho.</p> <p>Table - Selecione essa opção para mostrar a legenda como uma tabela no painel de desempenho.</p> <p>Right Side - Selecione essa opção para mostrar a legenda no lado direito do painel de desempenho.</p> <p>Hide Empty - Selecione para ocultar a legenda vazia.</p>
Legend Values	<p>É possível escolher os valores de legenda que precisam aparecer no gráfico. Você pode escolher Min, Max, Avg, Current e Total. Para cada um desses valores de legenda, os valores de métricas correspondentes são acrescentados ao gráfico.</p>

Display Styles

Você pode usar essa guia para especificar os estilos de exibição para os gráficos.

Elemento e opções da interface do usuário	Descrição
Chart Options	<p>Você pode selecionar as seguintes opções de gráfico: Lines, Bars ou Points. Dependendo da seleção, os valores de métricas são visualizados como linhas, barras ou pontos.</p>

Elemento e opções da interface do usuário	Descrição
Line Options	<p>Você pode especificar as opções de linha no painel de desempenho escolhendo Line Fill e Line Width.</p> <p>Você também pode especificar como os valores nulo devem ser representados no painel de desempenho, definindo o modo de ponto nulo.</p> <p>Você pode selecionar Staircase Line para visualizar os gráficos como uma escada.</p>
Multiple Metrics	<p>Você pode escolher como visualizar várias métricas no gráfico. É possível escolher Stack ou Percent. Se você escolher Stack, os valores das métricas serão empilhados no gráfico. Se você escolher Percent, os valores das métricas serão exibidos como porcentagem.</p>
Dica de ferramenta	<p>Você pode escolher como dicas de ferramenta podem ser representadas no painel de desempenho.</p> <p>All Metrics - Mostra todas as métricas na mesma dica de ferramenta com uma cruz compartilhada para ajudar a acompanhar todas as métricas.</p> <p>Stacked Values - Mostra métricas como valores empilhados. Você pode escolher Cumulative ou Individual para especificar como os valores em gráficos empilhados devem ser calculados.</p>

Elemento e opções da interface do usuário	Descrição
Metric Specific Overrides	É possível adicionar estilos de exibição personalizados para cada métrica utilizando regras de substituição de métricas. Isso substituirá os estilos de exibição genéricos.
	<p>Você pode clicar em Add Metric Override Rule e selecionar estilos específicos para uma métrica, especificando o rótulo dessa métrica.</p> <p>Clique para excluir a regra de substituição de métrica.</p> <p>Clique para adicionar os estilos de exibição para uma métrica.</p> <p>Clique para escolher o rótulo na lista de rótulos disponíveis.</p>

Options

Você pode usar essa guia para especificar as opções de fonte e cores para os gráficos.

Elemento e opções da interface do usuário	Descrição
Big Value	<p>Big Value compreende as seguintes opções:</p> <p>Prefix - O valor é prefixado com o nome do prefixo especificado. Por exemplo, se você especificar Sample como prefixo. O gráfico é exibido como Sample <Value>.</p> <p>Value - Você pode escolher quais valores devem aparecer no gráfico. Você pode escolher Min, Max, Avg, Current ou Total.</p> <p>Postfix - O valor é pós-fixado com o nome do sufixo especificado. Por exemplo, se você especificar MB como sufixo. O gráfico é exibido como <Value>MB.</p>

Elemento e opções da interface do usuário	Descrição
Tamanho da fonte	<p>Você pode escolher o tamanho da fonte para os dados de Prefix, Value e Postfix.</p>
Unidade	<p>Dependendo dos seus requisitos, os gráficos podem ser personalizados com o uso desses atributos. Com base nas seleções para, o gráfico é acrescentado com as unidades.</p> <p>Unit - Você pode usar essa opção para especificar o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unit - Você pode escolher curto, porcentagem ou nenhuma. • Duration - Você pode escolher a duração especificando nanossegundos, milissegundos, microssegundos ou segundos. • Data - Você pode escolher o formato do tamanho de dados especificando bits, bytes ou kilobytes. • Data Rate - Você pode escolher a taxa de dados especificando bits/segundo ou bytes/segundo.
Cores	<p>É possível selecionar as opções de intervalo e aplicação de cores.</p> <p>Background - Selecione se quiser exibir uma cor de fundo.</p> <p>Value - Selecione se quiser aplicar cores aos valores.</p> <p>Range - Especifique os valores de intervalos (Level 1, Level 2, Level 3). Se os valores métricos excederem esses níveis, o gráfico será acrescentado com as opções de cor definidas.</p> <p>Colors - Clique para selecionar e escolher as cores para os valores de intervalos de Level 1, Level 2 e Level 3.</p> <p>Invert Order - Clique para inverter a ordem dos valores de intervalo (Level 1, Level 2 e Level 3).</p>

Elemento e opções da interface do usuário	Descrição
Spark Lines	<p>É possível visualizar os dados históricos que fornecem valiosas informações de contexto rapidamente. Ele não inclui o eixo x ou y.</p> <p>Você pode especificar as seguintes opções para linhas de minigráfico:</p> <p>Show - Clique para mostrar as linhas do minigráfico.</p> <p>Background Mode - Clique para mostrar o plano de fundo.</p> <p>Line Color - Clique para especificar a cor da linha para linhas de minigráfico.</p> <p>Fill Color - Clique para especificar a cor de preenchimento para linhas de minigráfico.</p>
Value to Text Mapping	<p>Essa opção permite mapear valores de texto. Por exemplo, você pode mapear o valor 12 para que ele apareça como N/A. Você pode fazer isso usando as seguintes opções:</p> <p>x - Clique para excluir o valor do mapeamento de texto</p> <p>Value - Especifique o valor que precisa ser mapeado para texto.</p> <p>Text - Especifique o texto</p> <p>+ - Clique para adicionar o valor ao mapeamento de texto</p>

Link

Você pode usar essa opção para vincular o gráfico a um painel de desempenho.

Elemento e opções da interface do usuário	Descrição
Link Label	Especifique o nome para o rótulo do link.
Painel	Especifique o painel de desempenho ao qual o gráfico deve ser vinculado.

Styles

Você pode usar essa guia para especificar os atributos de tabela. Essa opção é exibida apenas para tabelas.

Elemento e opções da interface do usuário	Descrição
Table Type	Você pode escolher o tipo de tabela como TimeSeries ou Structured. Se escolher TimeSeries, os valores de métricas de uma duração específica serão exibidos. Se escolher Structured, os últimos valores das métricas serão exibidos.
Styling Options	Você pode definir a largura da coluna.
Sorting	É possível habilitar essa opção para escolher a classificação de tabelas. Ao habilitar a classificação, você pode classificar os cabeçalhos de colunas em ordem crescente ou decrescente. Ele permite a classificação em vários níveis. Você pode classificar os dados de uma coluna e, em seguida, de outra coluna.
Formatting	É possível definir a formatação escolhendo as casas decimais. Os valores são atualizados de acordo.
Time as Date	É possível selecionar essa opção para exibir o tempo como data. Se ela for selecionada, o carimbo de data/hora do UNIX será exibido em um formato de data regular.
Aplicação de Cores em Colunas	Você pode selecionar as opções de aplicação de cores em colunas. Background - Selecione se quiser exibir uma cor de fundo. Value - Selecione se quiser exibir valores. Range - Especifique os valores de intervalos (Level 1, Level 2, Level 3). Se os valores métricos excederem esses níveis, o gráfico será acrescentado com as opções de cor definidas. Colors - Clique para selecionar e escolher as cores para Level 1, Level 2 e Level 3. Invert Order - Clique para inverter a ordem dos valores de intervalo (Level 1, Level 2 e Level 3).

Primeiros passos

A seção a seguir fornece informações sobre as tarefas que você precisa realizar para começar a usar o OMI Performance Dashboard.

Tarefa 1: Criando um painel de desempenho

Você pode criar o painel de desempenho. Para obter mais informações, consulte [Criando um painel de desempenho](#)

Tarefa 2: Configurando o painel de desempenho

Depois de criar o painel de desempenho, você precisa configurá-lo e adicionar conteúdo. Para obter mais informações, consulte [Configurando o painel de desempenho](#).

Tarefa 3: Ativando o painel de desempenho

Depois de configurar o painel de desempenho, você pode ativá-lo para visualizar as métricas de desempenho. Para obter detalhes, consulte "[Ativando um painel de desempenho](#)" na página 296.

Para obter mais informações sobre como projetar e gerenciar o painel de desempenho, consulte [Projetando um painel de desempenho](#) e [Gerenciando um painel de desempenho](#).

Projetando um painel de desempenho

O OMi Performance Dashboard compreende painéis pré-configurados para explorar e visualizar métricas de desempenho. Além disso, você também pode criar painéis de desempenho personalizados para visualizar as métricas de desempenho de ICs.

Usando o OMi Performance Dashboard, é possível realizar as seguintes tarefas para gerenciar o painel de desempenho:

[Criando um painel de desempenho](#)

[Configurando o painel de desempenho](#)

[Visualizando eventos no painel de desempenho](#)

[Gerenciando várias instâncias diferentes entre sistemas com o uso da parametrização de instâncias](#)

Criando um painel de desempenho

É possível criar e personalizar painéis. Usando o recurso Performance Pane, você pode criar o painel de desempenho para visualizar métricas de desempenho.

Para criar o painel de desempenho no OMi, siga estas etapas:

1. Clique em **Workspaces > Performance Perspective**.
2. No painel View Explorer, selecione **View** na lista suspensa. Por exemplo, você pode selecionar System_Infrastructure para visualizar os ICs associados a essa exibição.
3. No painel View Explorer, clique no IC para o qual você deseja criar um painel de desempenho.
4. No painel Performance, clique em **New** para criar um novo painel de desempenho.

5. É possível criar linhas e adicionar gráficos, como diagramas, tabelas, pizza, valores únicos e texto, ao painel de desempenho. Para obter mais informações, consulte "[Configurando o painel de desempenho](#)" abaixo.

Configurando o painel de desempenho

Esta seção fornece informações passo-a-passo sobre como criar e configurar um painel de desempenho. Antes de configurar o painel de desempenho, você deve criar um novo painel de desempenho. Para obter mais informações, consulte "[Criando um painel de desempenho](#)" na página anterior.

Adicionar as linhas e os gráficos necessários

Você deve adicionar novas linhas para poder adicionar um gráfico, um valor únicos, uma tabela, um gráfico de pizza ou um texto ao painel de controle de desempenho.

1. Clique em **Workspaces > Operations Console > Performance Perspective**
2. No painel Performance, clique em .
3. No painel Performance, clique em .

Observação: Você também pode arrastar e soltar gráficos em outra linha.

4. Clique no gráfico necessário. Por exemplo, você pode selecionar Graph.
5. O gráfico é adicionado ao painel de desempenho. Da mesma forma, você pode adicionar gráficos necessários ao painel de desempenho.

Editar os gráficos

Você pode clicar no título para editar e configurar os gráficos. Os atributos dos gráficos podem ser modificados.

1. No painel Performance, clique no título do gráfico a ser editado. Por exemplo, você pode clicar no título do diagrama a ser editado.
2. Clique em **Edit**. Agora, é possível adicionar ou modificar os componentes Metrics, Axis & Grid e Display Styles.
3. Depois de especificar os atributos, você pode clicar em **Back to Dashboard**. Para obter mais informações sobre como editar gráficos, consulte "[Editando gráficos](#)" abaixo.

Salvar o painel de desempenho

1. No painel Performance, clique em **Save** para salvar o painel de desempenho.
2. Especifique um nome e clique em **Save**.

Editando gráficos

É possível editar e personalizar os gráficos - diagrama, valor único, texto, pizza e tabela. Antes de editar gráficos, você precisa criar ou ativar um painel de desempenho existente. Para obter informações sobre como criar um painel de desempenho, consulte "[Criando um painel de desempenho](#)" na página anterior. Para obter mais informações sobre como ativar um painel de desempenho existente, consulte "[Ativando um painel de desempenho](#)" na página 296. Depois de criar ou ativar um painel de

desempenho, você precisa configurar esse painel. Para obter mais informações, consulte ["Configurando o painel de desempenho" na página anterior](#)

Como editar gráficos (diagrama, valor único, pizza e tabela)

Para editar os gráficos, clique no título do gráfico e depois em **Edit**. Diferentes opções são exibidas dependendo do tipo de gráfico. Para especificar os atributos dos gráficos, siga estas tarefas:

Tarefa 1: Especificando as métricas

Você pode especificar as métricas e outros atributos usando a guia **Metrics**. Essa guia está disponível para Graph, Single Value, Pie e Table. Para definir esses atributos, siga estas etapas:

1. Especifique o título do gráfico. Esse título aparece na parte superior do gráfico.
2. Escolha a fonte de dados. Há suporte para as fontes de dados - Operations Agent e SiteScope. Você pode escolher uma das fontes de dados.
3. Dependendo da fonte de dados selecionada, os nomes de classes são exibidos. Você pode escolher o nome da classe na lista.
4. Dependendo do nome da classe selecionada, os nomes de métricas são exibidos. Você pode escolher o nome da métrica na lista.
5. Dependendo do nome da métrica selecionada, os nomes de instâncias disponíveis são exibidos. Você pode escolher o nome da instância na lista.
6. Especifique o rótulo que será exibido no gráfico para a consulta correspondente. O rótulo identifica essa métrica no gráfico.
7. *<opcional>* Selecione uma das opções para realizar as seguintes ações:
 - a. Hide metric - Essa opção ajuda a ocultar a métrica no gráfico. Se você habilitar essa opção, a métrica não será exibida no gráfico. Se você desabilitar essa opção, a métrica será exibida no gráfico.
 - b. Duplicate metric - Essa opção ajuda você a duplicar o nome da métrica e seus atributos. Isso é útil ao definir várias instâncias da mesma métrica. Para duplicar a métrica, clique na opção Duplicate metric.
 - c. Remove metric - Essa opção remove a métrica.
8. *<opcional>* Para adicionar mais métricas, clique em **Add Metric**
9. *<opcional>* Se estiver usando Management Packs do OMI e precisar importar modelos de gráfico, clique em **Import Graph Template**. Para obter mais informações sobre como importar modelos de gráfico, consulte ["Importando modelos de gráfico" na página 298](#).

Tarefa 2: Especificando o eixo e a grade

Dependendo dos seus requisitos, os gráficos podem ser personalizados com o uso dos atributos a seguir. Essa guia só está disponível para gráficos do tipo Graph. É possível definir uma série de atributos, como eixo, grade, escala, legenda e assim por diante, usando a guia **Axis and Grid** tab. Para definir esses atributos, siga estas etapas:

1. Com base nas seleções para Left Y e Right Y, o gráfico é acrescentado com unidades, atributos de grade e rótulos.

Units: Você pode escolher qualquer uma das seguintes unidades:

- **Unit** - Você pode escolher curto, porcentagem ou nenhuma
- **Duration** - Você pode escolher a duração especificando nanossegundos, milissegundos, microssegundos ou segundos.
- **Data** - Você pode escolher o formato do tamanho de dados especificando bits, bytes ou quilobytes.
- **Data Rate** - Você pode escolher a taxa de dados especificando bits/segundo ou bytes/segundo.

Grid Max - Você pode usar essa opção para especificar os valores da grade.

Label - Você pode especificar o rótulo para os eixos Left Y e Right Y. Os rótulos aparecem no gráfico.

2. Em **Show Axis**, você pode selecionar X-Axis e Y Axis se quiser exibir o eixo no painel de desempenho.
3. Em **Range**, você pode especificar os valores de intervalo (Level 1 e Level 2) e as opções de cor. O gráfico será atualizado quando os valores das métricas excederem Level 1 e/ou Level 2.
 - a. **Level 1** - Clique para escolher o valor de Level 1. Se o valor da métrica exceder o valor especificado de Level 1, o gráfico será acrescentado com o uso das opções de cores definidas.
 - b. **Level 2** - Clique para escolher o valor de Level 2. Se o valor da métrica exceder o valor especificado de Level 2, o gráfico será acrescentado com o uso das opções de cores definidas.
 - c. Clique em  para escolher as opções de cores para Level 1 e Level 2. As opções de cores escolhidas serão acrescentadas ao gráfico se os valores das métricas excederem Level 1 ou Level 2.
 - d. **Line Mode** - Clique para selecionar o modo de linha. Se os valores das métricas excederem os valores de Level 1 ou Level 2, o gráfico será acrescentado com uma linha.

4. Em **Legend**, é possível especificar as configurações de legendas.

Show - Selecione essa opção para mostrar a legenda no painel de desempenho.

Table - Selecione essa opção para mostrar a legenda como uma tabela no painel de desempenho.

Right Side - Selecione essa opção para mostrar a legenda no lado direito do painel de desempenho.

Hide Empty - Selecione para ocultar a legenda vazia.

5. Em **Legend Values**, é possível escolher os valores de legenda que precisam aparecer no gráfico. Você pode escolher **Min, Max, Avg, Current** e **Total**. Para cada um desses valores de legenda, os valores de métricas correspondentes são acrescentados ao gráfico.

Tarefa 3: Display Styles

Você pode personalizar os estilos de exibição para os gráficos usando a guia **Display Styles**. Essa guia só está disponível para gráficos do tipo Graph.

1. Em **Chart Options**, você pode selecionar as seguintes opções de gráfico: **Lines, Bars** ou **Points**. Dependendo da seleção, os valores de métricas são visualizados como linhas, barras ou pontos.
2. Em **Line Options**, você pode especificar as opções de linha no painel de desempenho escolhendo **Line Fill** e **Line Width**. Por exemplo, pode especificar **Line Fill** como 6 e **Line Width** como 4. O gráfico é atualizado de acordo.

3. Em **Line Options**, você também pode especificar como os valores nulos devem ser representados no gráfico, definindo o **Null Point Mode** como **Connected**.
4. Em **Line Options**, você pode selecionar **Staircase Line** para visualizar os gráficos como uma escada.
5. Em **Multiple Metrics**, você pode escolher como visualizar várias métricas no gráfico. É possível escolher **Stack** ou **Percent**. Se você escolher **Stack**, os valores das métricas serão empilhados no gráfico. Se você escolher **Percent**, os valores das métricas serão exibidos como porcentagem.
6. Em **Tooltip**, você pode escolher como dicas de ferramenta podem ser representadas no painel de desempenho. Você pode escolher a seguinte opção:
All Metrics - Mostra todas as métricas na mesma dica de ferramenta com uma cruz compartilhada para ajudar a acompanhar todas as métricas.
7. Em **Metric Specific Overrides**, é possível adicionar estilos de exibição personalizados para cada métrica utilizando substituições de métricas.
 - a. Clique em **Add Metric Override Rule**. A regra de substituição de métrica é exibida.
 - b. No campo de rótulo, clique para escolher um rótulo de métrica na lista de rótulos disponíveis.
 - c. Clique em  para escolher o estilo de exibição. Você pode usar essa opção e também escolher mais estilos de exibição para um rótulo de métrica específico. Por exemplo, pode escolher **Bars** como "true" e **Line Fill** como 4 para um rótulo de métrica específico.
 - d. O gráfico será atualizado com as barras e a linha de preenchimento como 4 para o rótulo de métrica escolhido.
 - e. *<opcional>* Para excluir uma regra de sobreposição de métrica, escolha  .

Tarefa 4: Especificando as opções

É possível usar a guia **Options** para especificar dados de prefixo ou sufixo, opções de aplicação de cores, o mapeamento de valores para texto e assim por diante. Essa guia só está disponível para gráficos do tipo **Single Value** e **Pie**. Para definir esses atributos, siga estas etapas:

1. Em **Big Value**, você pode especificar o nome da instância.
 - a. **Prefix** - O valor é prefixado com o nome do prefixo especificado. Por exemplo, se você especificar **Sample** como prefixo. O gráfico é exibido como **Sample <Value>**.
 - b. **Value** - Você pode escolher quais valores devem aparecer no gráfico. Você pode escolher **Min**, **Max**, **Avg**, **Current** ou **Total**.
 - c. **Postfix** - O valor é pós-fixado com o nome do sufixo especificado. Por exemplo, se você especificar **MB** como sufixo. O gráfico é exibido como **<Value>MB**
2. Em **Font Size**, você pode escolher o tamanho da fonte para os dados de **Prefix**, **Value** e **Postfix**.
3. Em **Unit**, você pode escolher qualquer uma das seguintes opções que serão exibidas no gráfico.
 - **Unit** - Você pode escolher curto, porcentagem ou nenhuma
 - **Duration** - Você pode escolher a duração especificando nanossegundos, milissegundos, microssegundos ou segundos.
 - **Data** - Você pode escolher o formato do tamanho de dados especificando bits, bytes ou quilobytes.
 - **Data Rate** - Você pode escolher a taxa de dados especificando bits/segundo ou bytes/segundo.

4. Em Coloring, é possível selecionar as seguintes opções de intervalo e aplicação de cores.
 - a. **Background** - Selecione se quiser exibir uma cor de fundo.
 - b. **Value** - Selecione se quiser aplicar cores aos valores.
 - c. **Range** - Especifique os valores de intervalos (Level 1, Level 2 e Level 3). Se os valores métricos excederem esses níveis, o gráfico será acrescentado com as opções de cor definidas.
 - d. **Colors** - Clique para selecionar e escolher as cores para os valores de intervalos de Level 1, Level 2 e Level 3.
 - e. **Invert Order** - Clique para inverter a ordem dos valores de intervalo (Level 1, Level 2 e Level 3).
5. Em Spark Lines, é possível visualizar os dados históricos que fornecem valiosas informações de contexto rapidamente. Ele não inclui o eixo x ou y. Você pode especificar as seguintes opções:
 - a. **Show** - Clique para mostrar as linhas do minigráfico.
 - b. **Background Mode** - Clique para mostrar o plano de fundo.
 - c. **Line Color** - Clique para especificar a cor da linha para linhas de minigráfico.
 - d. **Fill Color** - Clique para especificar a cor de preenchimento para linhas de minigráfico.
6. Em Value to Text Mapping, você pode mapear valores para texto. Por exemplo, você pode mapear o valor 12 para que ele apareça como N/A. Você pode fazer isso usando as seguintes opções:
 - a. **x** - Clique para excluir o valor do mapeamento de texto
 - b. **Value** - Especifique o valor que precisa ser mapeado para texto.
 - c. **Text** - Especifique o texto
 - d. **+** - Clique para adicionar o valor ao mapeamento de texto

Tarefa 5: Especificando os estilos

Você pode usar a guia Styles para especificar os atributos de tabela. Essa guia só está disponível para gráficos do tipo Table. Para definir esses atributos, siga estas etapas:

1. Em Table Type, você pode escolher o tipo de tabela como TimeSeries ou Structured. Se escolher TimeSeries, os valores de métricas de uma duração específica serão exibidos. Se escolher Structured, os últimos valores das métricas serão exibidos.
2. Em Styling Options, você pode escolher a largura das colunas.
3. Em Sorting, você pode selecionar se deseja uma classificação de tabelas. Ao habilitar a classificação, você pode classificar os cabeçalhos de colunas em ordem crescente ou decrescente. Ele permite a classificação em vários níveis. Você pode classificar os dados de uma coluna e, em seguida, de outra coluna.
4. Em Formatting, é possível definir a formatação escolhendo as casas decimais. Os valores são atualizados de acordo.
5. Em Time as Date, é possível selecionar se você deseja exibir o tempo como data. Se ela for selecionada, o carimbo de data/hora do UNIX será exibido em um formato de data regular.
6. Em Column Coloring, é possível selecionar o intervalo, as opções de cores e assim por diante. Você pode fazer o seguinte:
 - a. **Background** - Selecione se quiser exibir uma cor de fundo.
 - b. **Value** - Selecione se quiser exibir valores.
 - c. **Range** - Especifique os valores de intervalos (Level 1, Level 2 e Level 3). Se os valores métricos excederem esses níveis, o gráfico será acrescentado com as opções de cor definidas.

- d. **Colors** - Clique para selecionar e escolher as cores para Level 1, Level 2 e Level 3.
- e. **Invert Order** - Clique para inverter a ordem dos valores de intervalo (Level 1, Level 2 e Level 3).

Tarefa 5: Especificando o link

Você pode usar essa opção para vincular o gráfico a um painel de desempenho. Essa guia só está disponível para gráficos do tipo Graph e Pie.

1. Em Link Label, especifique o nome para o rótulo do link. O gráfico será vinculado ao painel de desempenho usando o link.
2. Em Dashboard, especifique o painel de desempenho ao qual o gráfico deve ser vinculado.
3. Clique em **Back to Dashboard**. No painel Performance, na parte inferior do painel de desempenho, uma seta aparece com o rótulo de vinculação.
4. Se você clicar no link, ele apontará para o painel de desempenho que foi especificado.

Como editar gráficos de texto

Você pode usar gráficos de texto para adicionar informações que ajudam a entender os dados do gráfico. Para especificar as informações dos gráficos de texto, siga estas etapas:

1. Para editar os gráficos de texto, clique no título do gráfico e depois em **Edit**.
2. Em Title, especifique o título do gráfico de texto. Essas informações aparecerão na parte superior do gráfico de texto.
3. Em Mode, escolha Markdown, Text ou HTML. Com base na seleção, você pode escrever o texto de acordo.
4. Em Content, você pode escrever o conteúdo no formato especificado. Esse conteúdo aparecerá no gráfico de texto.
5. Clique em **Close** para sair e retornar ao painel de desempenho.

Visualizando eventos no painel de desempenho

Usando o recurso de sobreposição de eventos, você pode visualizar quando os eventos de uma gravidade específica ocorrem dentro do cronograma indicado no painel do desempenho. Ao visualizar esses eventos, é possível diagnosticar problemas específicos.

Caso de uso: Se houver um pico na métrica, e se esse pico puder ser sobreposto no painel de desempenho ao longo do evento que está sendo gerado, isso ajudará o especialista em desempenho a correlacionar informações sobre o pico e o evento gerado. Dessa forma, ele poderá realizar o devido diagnóstico e tomar as medidas necessárias.

Como visualizar os eventos do painel de desempenho

Você pode visualizar os eventos em um novo painel de desempenho ou em um painel de desempenho existente. Para obter informações sobre como criar um painel de desempenho, consulte "[Criando um painel de desempenho](#)" na página 287. Para obter mais informações sobre como ativar um painel de desempenho existente, consulte "[Ativando um painel de desempenho](#)" na página 296.

1. No painel Performance, clique em . A opção Dashboard Settings é exibida.
2. Em Dashboard Settings, clique em **Event Overlay**.
3. Selecione os tipos de eventos que você deseja visualizar no painel de desempenho:

Major - Exibe eventos importantes dentro do cronograma escolhido no painel de desempenho. Os eventos importantes estão realçados em laranja.

Critical - Exibe eventos críticos dentro do intervalo de tempo escolhido no painel de desempenho. Os eventos críticos estão realçados em vermelho.

Minor - Exibe eventos secundários dentro do intervalo de tempo escolhido no painel de desempenho. Os eventos críticos estão realçados em amarelo.

Warning - Exibe eventos de aviso dentro do intervalo de tempo escolhido no painel de desempenho. Os eventos críticos estão realçados em azul.

4. Clique em **Close**
5. No painel Performance, é possível visualizar os eventos no painel de desempenho com base nas suas seleções.

Gerenciando várias instâncias diferentes entre sistemas com o uso da parametrização de instâncias

Você pode gerenciar várias instâncias diferentes em execução em sistemas distintos definindo parâmetros de instância no painel de desempenho. Por exemplo, se o Sistema A tiver 3 instâncias para a classe de métrica X e o Sistema B tiver 4 instâncias para a classe de métrica X, será possível criar um painel de desempenho com o parâmetro de instância para a classe de métrica X e reutilizar o painel de desempenho em ambos os sistemas. O parâmetro de instância é atualizado dinamicamente com as instâncias da classe de métrica X com base no sistema.

Caso de uso: Se você tem muitos discos ou instâncias de aplicativo e deseja visualizar as métricas de desempenho de apenas alguns discos ou instâncias de aplicativo. Você pode usar o recurso de Parametrização de Instâncias e visualizar as métricas de desempenho de algumas instâncias.

Como definir parâmetros de instância

Você pode definir parâmetros de instância em um novo painel de desempenho ou para um painel de desempenho existente. Para obter informações sobre como criar um painel de desempenho, consulte "[Criando um painel de desempenho](#)" na página 287. Para obter mais informações sobre como ativar um painel de desempenho existente, consulte "[Ativando um painel de desempenho](#)" na página 296.

1. No painel Performance, clique em . A página Dashboard Settings é exibida.
2. Clique na guia **Parameterization**. A página Parameterization é exibida.
3. Clique na guia **Add** para definir os parâmetros da instância.
4. Na guia Add, é possível especificar o parâmetro Name e outros campos.
5. Você pode selecionar a Fonte de Dados. As Fontes de Dados disponíveis são listadas com base no IC selecionado no View Explorer.
6. Você pode selecionar o Nome da Classe. Os Nomes de Classes disponíveis são listados com base no IC selecionado no View Explorer.
7. Após a seleção do Nome da Classe, as instâncias disponíveis para esse nome são exibidas.
8. Você pode especificar a expressão regular no campo regex para filtrar os nomes de instâncias. Por exemplo, é possível especificar test* para recuperar todos os nomes de classe que começam com a palavra-chave test.

9. Clique em **Add** para adicionar o parâmetro.
O nome do parâmetro aparece na guia Parameters.

Como visualizar os parâmetros de instâncias no painel de desempenho

1. No painel Performance, clique em  e clique no painel de desempenho que você deseja visualizar. Por exemplo, você pode clicar em qualquer um dos painéis de desempenho pré-configurados.
2. No painel Performance, é possível visualizar o parâmetro e as instâncias em uma lista suspensa.
3. Você pode escolher a lista suspensa e selecionar as instâncias cujas métricas de desempenho deseja visualizar. Além disso, a lista suspensa contém as seguintes opções:
 - a. Select All - Clique para selecionar todas as instâncias.
 - b. Select None - Clique para não mostrar instâncias.

Como usar parâmetros de instância definidos

1. No painel Performance, clique em  e clique no painel de desempenho para visualizar seu conteúdo. Por exemplo, você pode clicar em qualquer um dos painéis de desempenho pré-configurados para visualizar o conteúdo do painel de desempenho.
2. Clique no painel e depois clique em **Edit**.
3. Clique na guia **Metrics** e especifique todos os campos - Data Source, Metric Name e Class Name.
4. Especifique o nome da instância. Nesse caso, você deve especificar o nome do parâmetro. O nome do parâmetro deve ser prefixado com \$.
5. Clique em **Back to Dashboard**.
O gráfico de diagrama é atualizado com as instâncias.

Gerenciando um painel de desempenho

Esta seção fornece informações sobre as tarefas relacionadas ao gerenciamento de um painel de desempenho.

Usando o OMi Performance Dashboard, é possível realizar as seguintes tarefas para gerenciar o painel de desempenho:

[Ativando um painel de desempenho](#)

[Salvando um painel de desempenho](#)

[Exportando um painel de desempenho](#)

[Importando um painel de desempenho](#)

[Adicionando e usando favoritos](#)

[Encaminhamento de Dados ao Business Value Dashboard \(BVD\)](#)

[Usando o painel de intervalo de tempo para visualizar dados específicos de tempo](#)

[Usando o JSON de painel](#)

[Excluindo um painel de desempenho](#)

Ativando um painel de desempenho

Você pode ativar os painéis de desempenho pré-configurados e os painéis que você mesmo criou. Painéis de desempenho podem ser ativados por meio de um dos seguintes métodos:

Usando o recurso Performance Perspective

Para listar os painéis de um IC específico, siga estas etapas:

1. No painel View Explorer, selecione **View**. Por exemplo, você pode selecionar System_Infrastructure e visualizar os ICs relacionados a System_Infrastructure.
2. No painel View Explorer, você pode escolher um IC específico para o qual deseja visualizar os painéis de desempenho.
3. No painel Performance, clique em  para visualizar os painéis disponíveis para um IC específico.
4. Clique em um item para visualizar o painel de desempenho. Por exemplo, você pode clicar em qualquer um dos painéis de desempenho pré-configurados. Além disso, você pode procurar um painel de desempenho especificando o título na opção de pesquisa.

O painel de desempenho é exibido no painel Performance.

Observação: Não é possível excluir os painéis de desempenho pré-configurados. Portanto, eles não apresentam uma opção para exclusão.

Usando a guia Event Perspective:

1. Clique em **Workspaces > Operations Console > Event Perspective**.
2. Clique no evento para o qual você deseja exibir um painel de desempenho no painel **Event Browser**.
3. No painel Actions, clique em **Show Performance Dashboard** para exibir o painel de desempenho.

Usando My Workspace

Você pode adicionar OMi Performance Dashboard um componente a uma página do My Workspace seguindo estas etapas:

1. Clique no botão **New Page** na barra de ferramentas Page Management. Você pode adicionar o componente OMi Performance Dashboard a uma página existente.
2. Clique no botão **Split**. *(opcional)* Você pode dividir a área de layout em diversos painéis verticais ou horizontais.
3. Clique no ícone **Add Component**. Clique duas vezes em **Performance Dashboard** ou arraste-o da janela **Component Gallery** para posicioná-lo em um dos painéis.
Alternativamente, clique no botão **Component** na barra de ferramentas Page Management. Selecione **Performance Management > Performance Dashboard** na galeria de componentes e arraste para qualquer área na página.
4. *(opcional)* Selecione **View Explorer** na galeria de componentes e arraste para qualquer área na página. Você pode obter as informações do IC de outros componentes de conteúdo combinado da interface do usuário.

Salvando um painel de desempenho

Você pode usar a opção Save para realizar as seguintes ações:

- Salvar o painel de desempenho como página inicial
- Visualizar o JSON do painel de desempenho
- Exportar o painel de desempenho

Para salvar os painéis de desempenho, siga estas etapas:

Usando Performance Perspective:

1. No painel View Explorer, selecione **View** e depois o IC. Por exemplo, você pode selecionar System_Infrastructure e visualizar os ICs relacionados a System_Infrastructure.
2. No painel Performance, clique em **New** para criar um painel de desempenho.
Para obter informações sobre como criar um painel de desempenho, consulte [Criando um painel de desempenho](#).
3. Clique em  para salvar o painel de desempenho. O comando Save Page é exibido com as seguintes opções:
 - a. Save as Home - Salvar o painel de desempenho como página inicial.
 - b. Dashboard JSON - Selecione para salvar o JSON de painel.
 - c. Export Dashboard - Selecione para exportar o painel de desempenho.
4. Especifique o nome do painel de desempenho e clique em .
É exibida uma mensagem informando que o painel de desempenho foi salvo.

Exportando um painel de desempenho

Você pode exportar o painel de desempenho para editar ou revisar o conteúdo do painel de desempenho.

Para exportar os painéis de desempenho, siga estas etapas:

1. No painel View Explorer, selecione **View** e depois o IC. Por exemplo, você pode selecionar System_Infrastructure e visualizar os ICs relacionados a System_Infrastructure.
2. No painel Performance, clique em New para criar um painel de desempenho.
Para obter informações sobre como criar um painel de desempenho, consulte [Criando um painel de desempenho](#).
3. Clique em  para salvar o painel de desempenho. O comando Save Page é exibido com as seguintes opções:
 - a. Save as Home - Salvar o painel de desempenho como página inicial.
 - b. Dashboard JSON - Selecione para salvar o JSON de painel.
 - c. Export Dashboard - Selecione para exportar o painel de desempenho.
4. Clique em **Export Dashboard**. Se quiser incluir as instâncias já existentes no painel de desempenho, selecione **Include Instances**.
O painel de desempenho é salvo localmente.

Observação: se estiver selecionando um gráfico no formato do Microsoft Excel ou TSV, você deverá definir as configurações do navegador para exibir arquivos do Microsoft Excel e TSV.

Importando modelos de gráfico

Você pode importar modelos de gráficos de OMi Management Packs para o OMi Performance Dashboard. Isso ajuda a visualizar as métricas de desempenho como um painel de desempenho para uma variedade de aplicativos.

Como importar modelos de gráfico

Você pode importar modelos de gráfico para um novo painel de desempenho ou para um painel de desempenho existente. Para obter informações sobre como criar um novo painel de desempenho, consulte ["Criando um painel de desempenho" na página 287](#).

Para importar modelos de gráfico para um painel de desempenho existente, siga estas etapas:

1. No painel View Explorer, selecione **View** e depois o IC. Por exemplo, você pode selecionar System_Infrastructure e visualizar os ICs relacionados a System_Infrastructure.
2. No painel View Explorer, você pode escolher um IC específico para o qual deseja visualizar os painéis de desempenho.
3. Clique em  para visualizar os painéis de desempenho disponíveis para um IC específico.
4. Clique em um item para visualizar o painel de desempenho. Por exemplo, você pode clicar em qualquer um dos painéis de desempenho pré-configurados. Além disso, você pode procurar um painel de desempenho especificando o título na opção de pesquisa.

O painel de desempenho é exibido no painel Performance.

5. Se você já tiver um gráfico de diagrama no painel de desempenho, poderá clicar no título desse gráfico e depois em **Edit**. As opções do gráfico são exibidas.
Se você não tiver um gráfico de diagrama, precisará configurar o painel de desempenho e adicionar um gráfico de diagrama. Para obter mais informações, consulte ["Configurando o painel de desempenho" na página 288](#).
6. Clique em **Import Graph Template**. Navegue até o Pacote de Gerenciamento específico e selecione os modelos de gráfico apropriados.
7. Clique em **Import**. Os modelos de gráfico são importados para o painel de desempenho.

Duplicando gráficos

Você pode duplicar os gráficos no painel de desempenho. Esse recurso permite criar uma cópia do gráfico que pode ser editada e personalizada facilmente.

1. No painel View Explorer, selecione **View** e depois o IC. Por exemplo, você pode selecionar System_Infrastructure e visualizar os ICs relacionados a System_Infrastructure.
2. No painel View Explorer, você pode escolher um IC específico para o qual deseja visualizar os painéis.
3. Clique em  para visualizar os painéis de desempenho disponíveis para um IC específico.
4. Clique em um item para visualizar o painel de desempenho. Por exemplo, você pode clicar em qualquer um dos painéis de desempenho pré-configurados. Além disso, você pode procurar um painel de desempenho especificando o título na opção de pesquisa.

O painel de desempenho é exibido no painel Performance.

5. Se você já tiver um gráfico no painel de desempenho, poderá clicar em seu título e depois em **Duplicate**. Uma cópia do gráfico é criada e adicionada à linha consequente no painel de desempenho.

Importando um painel de desempenho

É possível importar o painel de desempenho usando o recurso Import.

Para importar os painéis de desempenho, siga estas etapas:

1. No painel View Explorer, selecione **View** e depois o IC. Por exemplo, você pode selecionar System_Infrastructure e visualizar os ICs relacionados a System_Infrastructure.
2. No painel Performance, clique em  e depois em **Import**.
3. Clique em **Browse** e selecione o painel de desempenho que precisa ser importado.
4. Clique em **Open**.
O painel de desempenho é importado com êxito.
5. Depois de importar o painel de desempenho, você precisa clicar em **Save** para carregar o conteúdo no IC atual.

Compartilhando um painel de desempenho

Você pode compartilhar a URL do painel ou gráficos (diagramas, valor único, tabela, texto e pizza) e incorporá-la na página My Workspace ou em qualquer página de conteúdo combinado da interface do usuário. Esse recurso ajuda você a compartilhar painéis de desempenho ou gráficos com rapidez e facilidade.

Como compartilhar um painel de desempenho

1. No painel View Explorer, selecione **View** e depois o IC. Por exemplo, você pode selecionar System_Infrastructure e visualizar os ICs relacionados a System_Infrastructure.
2. No painel View Explorer, você pode escolher um IC específico para o qual deseja visualizar os painéis.
3. Clique em  para visualizar os painéis disponíveis para um IC específico.
4. Clique em um item para visualizar o painel de desempenho. Por exemplo, você pode clicar em qualquer um dos painéis de desempenho pré-configurados. Além disso, você pode procurar um painel de desempenho especificando o título na opção de pesquisa.
O painel de desempenho é exibido no painel Performance.
5. Se você já tiver um gráfico de diagrama no painel de desempenho, poderá clicar no **título desse gráfico** e depois em **Share**. As seguintes opções são exibidas:
 - Current Time Range - Usa o intervalo de tempo atual quando o painel de desempenho é compartilhado com o uso da URL. Se essa opção não for selecionada, você poderá compartilhar o painel de desempenho com o intervalo de tempo já salvo.
 - Current Chart Only - Exibe somente o gráfico atual quando o painel de desempenho é compartilhado com o uso da URL. Se você não selecionar essa opção, o painel de desempenho conterá todos os gráficos.

- **Inclui Parameters** - Exibe os parâmetros existentes quando o painel de desempenho é compartilhado usando a URL. Se você não selecionar essa opção, os parâmetros não serão incluídos. Se o gráfico não contiver parâmetros, essa configuração não será aplicável.

Você pode escolher as opções necessárias e copiar e compartilhar a URL do painel de desempenho.

Se você tiver criado um painel de desempenho e não tiver um gráfico, precisará configurar o painel de desempenho e adicionar um gráfico. Para obter mais informações, consulte "[Configurando o painel de desempenho](#)" na página 288.

Adicionando e usando favoritos

O recurso Favorites ajuda você a visualizar rapidamente as métricas de desempenho de ICs monitorados com frequência. Esse recurso compreende um grupo de gráficos de diferentes ICs. Por exemplo, se você está monitorando os ICs A e B e deseja visualizar a utilização da CPU em formato gráfico para o primeiro IC e a divisão de Porcentagem de CPU em formato de tabela para o outro IC. Você pode adicionar os gráficos, diagramas e tabelas de ICs específicos aos Favorites para acelerar a visualização de dados de desempenho.

Por padrão, existe um item **My Favorite** disponível. Você pode adicionar qualquer número de favoritos definidos pelo usuário para a rápida visualização das métricas de desempenho de diferentes ICs. O Meu Favorito padrão está disponível para todos os usuários. Cada usuário pode ver os gráficos que eles adicionaram. Os favoritos definidos pelo usuário são específicos do usuário. Os favoritos criados por um usuário não estão disponíveis para outros usuários.

Caso de uso: Considere um cenário em que, como administrador, você deseja visualizar o desempenho de todos os servidores críticos para os negócios e aplicativos em um único painel de desempenho. Você não deseja ver painéis de desempenho diferentes para visualizar essas informações. É possível visualizar métricas de desempenho de servidores críticos de negócios em um único painel de desempenho usando o recurso Favorites.

Como adicionar favoritos e criar favoritos definidos pelo usuário

1. No painel View Explorer, selecione View na lista suspensa. Por exemplo, você pode selecionar System_Infrastructure para visualizar os ICs associados a essa exibição.
2. No painel View Explorer, clique no IC para o qual você deseja criar um painel de desempenho.
3. No painel Performance, clique em  e clique no painel de desempenho para visualizá-lo. Por exemplo, você pode clicar em qualquer um dos painéis de desempenho pré-configurados para visualizar o conteúdo.
4. No painel Performance, clique no título do gráfico e depois clique em **Add to Favorite**. Os favoritos aparecem com as opções de seleção. Você pode adicionar o Favorito ao painel de desempenho padrão, um Favorito definido pelo usuário ou criar um novo Favorito definido pelo usuário. Para criar um novo favorito definido pelo usuário, siga estas etapas:
 - a. Clique em **+** para criar um Favorito definido pelo usuário.
 - b. Especifique o nome para o favorito definido pelo usuário.
5. Clique em **Save**.

Observação: Você pode realizar as mesmas etapas para adicionar outros gráficos favoritos.

Como visualizar favoritos

No painel Performance, clique em  e depois clique em **My Favorite** ou em favoritos definidos pelo usuário para visualizar gráficos de favoritos. Por exemplo, você pode clicar em **My Favorite** para exibir os gráficos favoritos. A página **My Favorite** aparece com os ICs utilizados com frequência.

Como excluir painéis de desempenho favoritos

No painel Performance, clique em . A lista de painéis de desempenho e favoritos é exibida.

1. Você pode passar o cursor sobre o favorito que deseja excluir e depois clicar em . Por exemplo, você pode passar o cursor sobre **My Sample Favorite** e clicar em .
2. Clique em **Yes**. É exibida uma mensagem informando que o Favorito foi excluído.

Observação: Não é possível excluir o Favorito padrão pré-configurado - **My Favorite**.

Encaminhamento de Dados ao Business Value Dashboard (BVD)

O OMI Performance Dashboard oferece suporte para integrações com o BVD. As métricas de desempenho críticas de diferentes fontes de dados são encaminhadas do OMI Performance Dashboard ao Business Value Dashboard (BVD). As métricas de desempenho podem ser visualizadas no BVD. Essa opção está disponível apenas com o recurso Favorite. Antes de ativar o encaminhamento de dados ao BVD, você deve concluir a tarefa para adicionar favoritos. Para obter mais informações, consulte "[Como adicionar favoritos e criar favoritos definidos pelo usuário](#)" na página anterior. Antes de encaminhar dados ao BVD, certifique-se de ter definido as configurações de infraestrutura para o BVD. Para obter mais informações, consulte a seção de configurações de infraestrutura para o OMI Performance Dashboard no *Guia de Administração do OMI*

Como encaminhar dados ao BVD

1. No painel Performance, clique em  e depois clique na página **My Favorite** ou em páginas definidas pelo usuário para visualizar gráficos de favoritos. Por exemplo, você pode clicar em **My Favorite** para exibir os gráficos favoritos. A página **My Favorite** aparece com os ICs utilizados com frequência.
2. No painel Performance, clique em  para ativar ou desativar o BVD.
O OMI Performance Dashboard encaminha os dados ao BVD.

Observação: Para obter informações sobre como usar o BVD, consulte a *documentação do BVD*.

Usando o painel de intervalo de tempo para visualizar dados específicos de tempo

É possível usar o painel de intervalo de tempo para visualizar dados de desempenho referentes a um intervalo específico de data e hora. As seguintes operações podem ser realizadas no painel de intervalo de datas:

- Use o controle deslizante e escolha o intervalo de datas específico e o intervalo de tempo dentro da data de início e da data de término especificadas.

- Use a opção de intervalo personalizado para escolher as datas de início e término no calendário para visualizar dados personalizados específicos de tempo.
- Selecione opções de tempo relativas para a visualização de dados. Você pode escolher opções de tempo relativas, como os últimos 5 minutos, a última hora e assim por diante.

Observação: Para visualizar dados específicos de tempo, você pode usar um painel de intervalo de datas ou pode trabalhar em tempo real. Se estiver usando o painel de intervalo de datas para visualizar dados, a opção em tempo real ficará desabilitada.

Para realizar essas operações usando o painel de intervalo de datas, siga estas etapas:

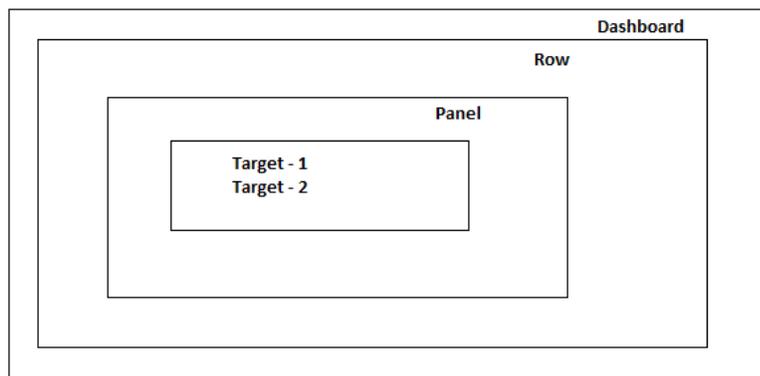
1. No painel View Explorer, selecione View na lista suspensa. Por exemplo, você pode selecionar System_Infrastructure para visualizar os ICs associados a essa exibição.
2. No painel View Explorer, clique no IC para o qual você deseja abrir um painel de desempenho e use o painel de intervalo de tempo.
3. No painel Performance, clique em  e clique em qualquer painel de desempenho para visualizá-lo. Por exemplo, você pode clicar em qualquer um dos painéis de desempenho pré-configurados para visualizar o conteúdo.
4. Clique em  para exibir o Date Range Panel.
5. É possível usar o controle deslizante para visualizar dados de desempenho para um intervalo de data e hora específico dentro das datas de início e término definidas. Você pode arrastar o controle deslizante e escolher intervalo de data e hora específico.
6. Você pode selecionar a lista suspensa para visualizar as diferentes opções que estão disponíveis. Para escolher as opções personalizadas (data de início, data de término e períodos de tempo específicos), siga estas etapas:
 - a. Você pode escolher o período de datas especificando **Start Date** e **End Date**. Por exemplo, você pode escolher 02 de outubro de 2015 como data de início e 3 de outubro de 2015 como data de término para a visualização de dados específicos de tempo.
 - b. Você também pode escolher o cronograma para as datas já especificadas.
 - c. Clique em **Apply** para fazer as alterações. As alterações no intervalo de tempo e no intervalo de data aparecerão no controle deslizante.
 - d. Agora, você pode usar o controle deslizante e escolher o intervalo de datas específico e o intervalo de tempo dentro da data de início e da data de término especificadas. O painel de desempenho é visualizado de acordo com a seleção.
7. Você também pode usar a lista suspensa para escolher o tempo relativo para a visualização de dados. Por exemplo, você pode clicar nos últimos 5 minutos ou na última hora e assim por diante. O painel de desempenho é visualizado de acordo com a seleção de tempo relativa.

Usando o JSON de painel

É possível usar o JSON de painel para visualizar os metadados ou atributos do painel de desempenho. Por exemplo, você pode usá-lo para rever nomes de métricas.

Amostra do JSON de painel

A seguinte imagem fornece informações sobre a estrutura do JSON do painel de desempenho.



JSON do painel

O JSON do painel de desempenho contém os seguintes atributos:

Elemento	Atributo	Descrição
Linha	Título	Você pode especificar o título da linha.
	Height	Você pode especificar a altura da linha.
Charts	Título	Você pode especificar o título do gráfico.
	Span	Você pode especificar a largura do gráfico, que varia de 1 a 12.
Targets	Origem de Dados	Você pode especificar a fonte de dados.
	Nome da Classe	Você pode especificar o nome da classe.
	Métrica	Você pode especificar o nome da métrica.
	Instance	Você pode especificar o nome da instância.

Excluindo um painel de desempenho

Você pode excluir os painéis de desempenho que criou. Não é possível excluir os painéis de desempenho pré-configurados.

Para excluir os painéis de desempenho, siga estas etapas:

1. No painel View Explorer, selecione **View** e depois o IC.
Por exemplo, você pode selecionar System_Infrastructure e visualizar os ICs relacionados a System_Infrastructure.
2. No painel Performance, clique em  para visualizar os painéis de desempenho existentes.
3. Navegue até o painel de desempenho e selecione **Delete**.

4. Clique em **Yes** para excluir o painel de desempenho.

É exibida uma mensagem informando que o painel de desempenho foi excluído.

Visualizando dados em tempo real

O recurso de tempo real ajuda a visualizar dados em tempo real no painel de desempenho. É possível alternar de dados históricos para dados em tempo real rapidamente. Por padrão, os dados em tempo real ficam disponíveis por um período de 30 minutos. Além disso, você pode definir o intervalo de tempo para a visualização de dados em tempo real. Os dados em tempo real são atualizados automaticamente a cada 5 segundos. Se você habilitar em tempo real, os dados específicos de tempo escolhidos usando o painel de intervalo de datas serão substituídos pelos dados em tempo real no painel de desempenho. Se você desabilitar em tempo real, os dados específicos de tempo escolhidos usando o painel de intervalo de datas ficarão disponíveis no painel de desempenho. Por padrão, quando você seleciona em tempo real, os dados em tempo real aparecem no painel de desempenho com um fundo azul. O recurso em tempo real está disponível apenas para as seguintes fontes de dados:

- HPE Operations Agent
- SiteScope

Como habilitar ou desabilitar o recurso em tempo real

Você deve criar ou abrir um painel de desempenho existente e, em seguida, poderá habilitar ou desabilitar a visualização de dados em tempo real. Para habilitar ou desabilitar a visualização de dados em tempo real, siga estas etapas:

1. No painel View Explorer, selecione **View** e depois o IC. Por exemplo, você pode selecionar System_Infrastructure e visualizar os ICs relacionados a System_Infrastructure.
2. No painel View Explorer, você pode escolher um IC específico para o qual deseja visualizar os painéis.
3. Clique em  para visualizar os painéis de desempenho disponíveis para um IC específico.
4. Clique em um item para visualizar o painel de desempenho. Por exemplo, você pode clicar em qualquer um dos painéis de desempenho pré-configurados.

O painel de desempenho é exibido no painel Performance.

5. No painel Performance, clique em . Ao selecionar em tempo real, você habilita a visualização de dados em tempo real no painel de desempenho. Se você cancelar a seleção, os dados em tempo real não serão mais exibidos e retornarão às configurações anteriores que foram escolhidas usando o painel de intervalo de datas.

Agora, os dados em tempo real são visualizados no painel do desempenho.

Configurando o SiteScope para tempo real

O SiteScope versão 11.22 e superior é compatível para tempo real.

Para obter os dados em tempo real do SiteScope, siga estas etapas:

1. Acesse a interface de usuário do Servidor do SiteScope
2. Clique em **Preferences Option > Search Filter/Tag**.
3. Clique em **New Tag**. Especifique o Nome da Classe. Por exemplo, você pode especificar PMiDefault.

4. Clique em **New for Values**. Digite o nome e a descrição do valor. Por exemplo, você pode especificar PMiDefault como nome e descrição do valor.
5. Clique em **OK** e depois em **Monitors**. Selecione um grupo ou monitor específico para o qual você deseja dados em tempo real, clique em **Properties** e depois na tag **Search/Filter**.
6. Selecione a tag que foi criada e clique em **Save**.
7. Acesse **Preferences > Integration Preferences**.
8. Clique em **New**, selecione **Data Integration** e especifique os seguintes detalhes:
 - a. Digite o nome. Por exemplo, você pode especificar o nome como PMiDefault.
 - b. Digite a URL do Receptor como **http://<OMi_GateWay_Server_host_name>/OVPM/SiteScopeDataReceiver**.
 - c. Digite a codificação como UTF-8.
 - d. Digite o intervalo de relatórios como 15 segundos.
 - e. Digite o intervalo de sincronização de tempo como 10 minutos.
 - f. Selecione somente a compactação GZIP.
 - g. Web Server Security Settings - Digite o nome de usuário e a senha da interface do usuário do servidor do OMi se este estiver configurado para usar a autenticação básica. Caso contrário, deixe em branco.
 - h. Reporting Tags - Selecione a tag recém-criada e clique em **OK**.

Para obter mais informações sobre como configurar o SiteScope para tempo real, consulte a seção sobre a caixa de diálogo de preferências de integração de dados da *Ajuda do SiteScope*.

Configurando o HPE Operations Agent para RTM

Se você estiver usando o Operations Agent versão 11.x, os serviços RTMD deverão estar em execução no Operations Agent. Se você estiver usando o Operations Agent versão 12.00, o RTMD deverá estar em execução no Operations Agent. Para obter mais informações, consulte a *documentação do HPE Operations Agent*.

Fontes de Dados

Uma fonte de dados pode ser um agente, componente de agente ou coletor sem agente que monitora uma entidade ou um elemento no qual é implantada.

O OMi Performance Dashboard fornece suporte para as seguintes fontes de dados:

- HPE Operations Agent
- SiteScope
- Conector do BSM
- Application Performance Management (APM)
- Virtualization Performance Viewer (vPV)

O OMi Performance Dashboard valida a fonte de dados definida para o atributo **Monitored_by** no RTSM e coleta dados apenas das fontes de dados listadas. Por exemplo, se um IC for monitorado apenas pelo SiteScope, o OMi Performance Dashboard coletará dados apenas de fontes de dados do SiteScope. Se nenhum valor for definido para o atributo **Monitored_by**, o OMi Performance Dashboard tentará se conectar à fonte de dados do HPE Operations Agent.

As fontes de dados coletam dados continuamente sobre os elementos monitorados e os armazenam no repositório de dados para uso futuro. O Performance Graphing permite visualizar esses dados históricos armazenados nos repositórios de dados persistentes.

Observação: O componente Real-Time Metric Access do HPE Operations Agent (11.00) fornece acesso em tempo real a dados de desempenho de um elemento monitorado. Para obter mais informações, consulte a *documentação do HPE Operations Agent*.

Metrics

Uma métrica é uma medição que dá uma indicação da integridade operacional e do desempenho de um recurso. É um parâmetro ou grupo de parâmetros que podem usados para monitorar e medir a integridade, desempenho e disponibilidade de um recurso monitorado.

O OMi Performance Dashboard permite que você visualize esses dados em vários formatos, como gráficos, tabelas e assim por diante. Um painel de desempenho consiste em pontos de dados disponíveis para a métrica selecionada. Uma classe de métrica é um conjunto de métricas relacionadas agrupadas com base no tipo de dados que relata.

Os valores de métrica coletados pelo HPE Operations Agent e pelo HPE Performance Agent fornecem informações sobre os sistemas monitorados: processos, aplicativos, transações, CPU, sistema de arquivos, disco, interface de rede e sistemas lógicos. Esses detalhes indicam a eficiência operacional e a integridade do sistema monitorado. Além disso, vários Plug-ins Inteligentes (SPIs) complementam esses agentes para fornecer informações detalhadas sobre diferentes aplicativos executados nesses sistemas gerenciados.

O SiteScope coleta métricas de diferentes sistemas sem a ajuda do software agente. Os valores de métrica coletados pelo SiteScope fornecem informações sobre a integridade do servidor, a disponibilidade de uma URL, serviço Web, banco de dados ou servidores de aplicativos. Esses parâmetros coletados indicam a disponibilidade e o desempenho da infraestrutura de TI.

O BSM Connector integra dados coletados por sistemas de terceiros (geralmente sistemas de gerenciamento empresarial) no OMi. As métricas coletadas pelo BSM Connector fornecem informações sobre os sistemas e aplicativos monitorados pelo software de terceiros.

Para obter detalhes, consulte o *Guia de Integração do OMi*.

Solução de problemas

Esta seção fornece informações sobre rastreamento, arquivos de log e cenários de solução de problemas para o OMi Performance Dashboard.

Rastreamento

É possível habilitar o rastreamento para solucionar problemas com o OMi Performance Dashboard. Para habilitar o nível de log do OMi Performance Dashboard como Debug ou Trace em `log4j.properties`, acesse as seguintes localizações:

Windows: %TOPAZ_HOME%\conf\core\Tools\log4j\pmi\log4j.properties

Linux: \$TOPAZ_HOME/conf/core/Tools/log4j/pmi/log4j.properties

Você deve definir todas as entradas `log4j.category` como `DEBUG` ou `TRACE`

Arquivos de log

O Performance Dashboard do OMi e os arquivos de log do BVD estão disponíveis nos seguintes locais:

OMi Performance Dashboard

Windows: %TOPAZ_HOME%\log\pmi\pmi.log

Linux: \$TOPAZ_HOME/log/pmi/pmi.log

BVD

Para verificar os arquivos de log relacionados à integração do OMi Performance Dashboard com o BVD, verifique os seguintes locais:

Windows: %TOPAZ_HOME%\log\pmi\bvd.log

Linux: \$TOPAZ_HOME/log/pmi/bvd.log

Cenários de solução de problemas

A sobreposição de eventos não funciona corretamente

Problema: Eventos não aparecem em gráficos de diagramas.

Solução: Para resolver esse problema, você precisa aumentar o zoom e verificar os eventos. É possível que os eventos estejam se sobrepondo.

O Real Time Graphing exibe uma mensagem de erro

Problema: O Real Time Graphing exibe a mensagem de erro `No data found error.... in OMi Performance Dashboard`.

Solução: Para resolver esse problema, siga estas etapas:

Para ICs do Operations Agent versão 12:

1. Verifique se o HPCS está em execução, usando a URL:
`http://<systemname:portno>/hpcs/lwistatus` Por exemplo,
`http://hostname1:383/hpcs/lwistatus`
2. Verifique se os dados foram carregados do sistema executando a URL:
`http://<systemname:portnumber>/hpcs/v2/Metrics/all` Por exemplo,
`http://hostname1:383/hpcs/v2/Metrics/all`
3. Se o HPCS não estiver em execução, inicie o serviço HPCS usando o seguinte comando:
`# ovc -restart hpsensor`
4. Verifique se a licença **HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU** está habilitada
`oalicense -get -all`
5. Se a licença **HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU** não estiver habilitada, você poderá habilitar a licença HP Compute sensor no IC usando o seguinte comando:
`# oalicense -set -type PERMANENT "HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU`

6. Reinicie o serviço HPCS usando o seguinte comando:

```
# ovc -restart hpsensor
```

Para ICs do Operations Agent versão 11:

1. Verifique se a licença **HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU** está habilitada, executando o seguinte comando:

```
oalicense -get -all
```

2. Se a licença **HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU** não estiver habilitada, habilite a licença RTM no IC usando o seguinte comando.

```
# oalicense -set -type PERMANENT "HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU
```

```
A LTU é definida com sucesso
```

3. Reinicie os componentes `perfd` e `rtmd`.
4. Verifique se o componente RTM do Operations Agent está em execução no nó.
5. Verifique se `perfd` e `rtmd` estão em execução no nó.
6. Se os componentes `perfd` e `rtmd` não estiverem em execução, inicie-os no nó.

O Real Time Graphing não é atualizado a cada 5 segundos

Problema: O Real Time Graphing não é atualizado a cada 5 segundos no Performance Dashboard do OMI para ICs do Operations Agent versão 12.

Solução: Para resolver esse problema, siga estas etapas:

1. Altere o intervalo de coleta de dados do HPCS editando o arquivo de configuração do HPCS.

```
#vi /var/opt/perf/hpcs.conf
```

2. Altere o valor de `collection_Interval`, que está em segundos, e salve o arquivo.

3. Reinicie o serviço HPCS usando o seguinte comando:

```
# ovc -restart
```

4. Reinicie o OMI Performance Dashboard no Operations Agent
5. Acesse OMI Performance Dashboard e, no painel Performance, clique em Refresh.
6. Escolha a opção Clear Cache para recarregar a coleta de dados do OMI Performance Dashboard a partir do HPCS.

O Performance Dashboard não está carregando

Problema: O Performance Dashboard não está carregando e funcionando conforme esperado.

Solução: Verifique no log da rede se há falhas em chamadas de URL.

Para verificar o log de rede, siga estas etapas:

1. Pressione F12 no navegador para exibir o painel de depuração.
2. Selecione a guia Network no painel de depuração.

Inconsistência nos dados mostrados no painel de desempenho

Problema: Inconsistência nos dados mostrados no painel de desempenho.

Solução: Para resolver esse problema, siga estas etapas:

1. No painel Performance, clique em **Refresh**.

2. Selecione a opção Refresh na lista suspensa. O painel de desempenho será atualizado com os dados mais recentes.

3. Você pode usar a seguinte URL para garantir o recebimento de dados para o intervalo de tempo necessário.

```
http://<HOST_NAME>/OVPM/rest/1.0/data/graphdata?ciid=<CI_ID>&class=<CLASS>&ds=<DATASOURCE>&endtime=<END_TIME>&instances=<INSTANCE_NAME>&interval=<INTERVAL>&metrics=<METRIC_NAME>&starttime=<START_TIME>
```

Instâncias são adicionadas em um IC, mas não ficam disponíveis no OMi Performance Dashboard

Problema: As instâncias estão disponíveis em um IC, mas não é possível visualizá-las no OMi Performance Dashboard.

1. No painel Performance, clique em **Refresh**.

2. Selecione **Clear Cache** no menu suspenso

A árvore de tipos de ICs não é exibida

Problema: Em Performance Dashboard Mappings, a árvore de tipos de ICs não é exibida no painel esquerdo

Solução: Para resolver esse problema, siga estas etapas:

1. Verifique se o Adobe Flash Player está instalado no navegador.
2. Se o Adobe Flash Player estiver instalado, verifique se ele está habilitado. Se ele estiver desabilitado, habilite-o.

A árvore de tipos de ICs e carregada com mensagens de aviso

Problema: A árvore de tipos de ICs e carregada com mensagens de aviso

Solução: Para resolver esse problema, você precisa fazer logon do OMi e depois repetir o logon.

O ícone Save não está habilitado

Problema: Em Performance Dashboard Mappings, o ícone Save não está habilitado.

Solução: Para resolver esse problema, siga estas etapas:

1. Se você fizer qualquer alteração, a opção **Save** será habilitada.
2. Para habilitar a opção **Save**, você pode editar o atributo do IC ou painéis atribuídos.

O recurso Performance Dashboard Mappings não muda de localidade no Internet Explorer

Problema: O recurso Performance Dashboard Mappings não muda de localidade no Internet Explorer.

Solução: Para resolver esse problema, siga estas etapas:

1. Feche todas as guias do navegador.
2. Reabra o navegador.
3. Abra o console do OMi.
4. Faça logon com as credenciais.
5. Clique em **Administration > Operations Console > Performance Dashboard Mappings**

A janela do gráfico em tempo real para de receber atualizações

Problema: Um painel de desempenho desenhado com métricas obtidas da fonte de dados RTM para de receber atualizações se o agente do HPE Operations (ou o componente RTM do agente) no nó que hospeda a fonte de dados RTM para de ser executado. A barra de título do painel de desempenho não mostra pontos de dados.

Solução: Quando o HPE Operations Agent (ou o componente RTM do agente) começar a funcionar no nó novamente, a janela do painel de desempenho começará a mostrar os dados atualizados.

O SiteScope Real Time não está funcionando

Problema: O SiteScope Real Time não está funcionando

Solução: Para resolver esse problema, siga estas etapas:

1. Verifique se versão configurada do SiteScope é 11.22 ou superior.
2. Verifique a conectividade com o servidor do SiteScope no servidor do OMI. Você precisa garantir que o servidor do SiteScope esteja instalado e em execução.
3. Verifique se o atributo `monitored_by` da opção `Selected CI` no OMI contém SiteScope. Se o SiteScope não estiver disponível, é possível que haja um problema de sincronização entre o SiteScope e o OMI. Entre em contato com a equipe do SiteScope ou do OMI.
4. Verifique se o XML de Integração está disponível no seguinte local:

Windows: %ovdatadir%\shared\server\conf\perf\pmiworkdir\data\SiteScope_RTM_GC_Integration.xml

Linux: /var/opt/OV/shared/server/conf/perf/pmiworkdir/data/SiteScope_RTM_GC_Integration.xml

5. No SiteScope, clique em **Preferences** e realize as seguintes etapas:

Search/Filter tag

- a. Verifique se o filtro foi criado
- b. Clique no grupo que contém um ou mais monitores e clique em **Properties > Search/Filter tag**. Verifique se o filtro está listado e se a opção está habilitada.
- c. Clique em **Properties > Monitor run settings > Frequency** e verifique se a frequência está definida como 15 segundos para os monitores cujos dados de RTM não estão aparecendo no OMi Performance Dashboard.

Preferências de Integração

- a. Clique em **Integration Preferences**. Verifique se o recurso Data integration está adicionado. Se ele não estiver adicionado, consulte a *documentação do SiteScope*.
- b. Se a integração de dados estiver disponível, selecione uma integração de dados, clique em **Edit** e verifique as seguintes configurações
 - i. Verifique se a URL do Receptor é a URL do ouvinte do OMi Performance Dashboard. Por exemplo, `http://<OMI_HOST_NAME>/OVPM/SiteScopeDataReceiver`
 - ii. Verifique se `Encoding` é UTF-8.
 - iii. Verifique se `Reporting Interval` é 15 seconds.
 - iv. Verifique se `Time Synchronization Interval` é 10 minutes.
 - v. Verifique se somente a compactação GZIP está selecionada.

- vi. Verifique as configurações de segurança do servidor de Web, especifique o nome do usuário e a senha para acessar o OMi Performance Dashboard se o OMi Performance Dashboard estiver configurado para usar a autenticação básica. Caso contrário, deixe esse valor em branco
- vii. Em Reporting Tags, verifique se o filtro aplicado aos monitores está selecionado.

6. Verifique na URL do receptor configurado no SiteScope se há erros no arquivo data_integration.log da máquina instalada com o SiteScope.

- a. Verifique o arquivo <pasta_instalação_Sitescope>\log\data_integration.log.
Se houver erros, significa que a URL do receptor está incorreta. Para obter mais informações, consulte a *documentação do SiteScope*.
- b. Se não houver erros no arquivo de log, habilite o modo de depuração para o arquivo de log de integração de dados do SiteScope.
- c. No arquivo <Pasta_instalação_Sitescope>\conf\core\Tools\log4j\PlainTextJava\log4j.properties, altere o seguinte texto:

```
log4j.category.dataIntegration=${loglevel}, data.integration.appender  
para
```

```
log4j.category.dataIntegration=DEBUG, data.integration.appender
```

- d. Habilite o nível de log do OMi Performance Dashboard para Trace em log4j.properties

Windows: %TOPAZ_HOME%\log\pmi\pmi.log

Linux: \$TOPAZ_HOME/log/pmi/pmi.log ()

6. Verifique se os dados do RTM mostrados no texto a seguir estão sendo registrados para o monitor selecionado.

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSRTMDataReceiver:doPost() -> RTM XML Content  
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>  
<performanceMonitors collector="SiteScope" collectorHost="martellvm8">  
<group name="Demo_Monitors" desc="">  
<monitor type="Memory" target="IWFVM00127.hpswlab.s.adapps.hp.com"  
targetIP="16.183.88.177" time="1417567245958" quality="1" name="Memory monitor  
on iwfv00127">  
<counter value="49" quality="" name="percent used"/>  
</monitor>  
</group>  
</performanceMonitors>
```

Dados Históricos do SiteScope não estão funcionando

Problema: Dados históricos do SiteScope não estão funcionando

Solução: Para resolver esse problema, siga estas etapas:

1. Verifique se versão configurada do SiteScope é 11.22 ou superior.
2. Verifique se o servidor do SiteScope está configurado em **OMi > Administration > Setup and Maintenance > Connected Servers**

3. Verifique a conectividade com o servidor do SiteScope no servidor do OMi. Você precisa garantir que o servidor do SiteScope esteja instalado e em execução.
4. Verifique se o atributo `monitored_by` da opção Selected CI contém SiteScope. Se o SiteScope não estiver disponível, é possível que haja um problema de sincronização entre o SiteScope e o OMi.
5. Verifique se o XML de Integração está disponível nos seguintes locais:

Windows: %ovdatadir%\shared\server\conf\perf\pmiworkdir\data\SiteScope_GC_Integration.xml

Linux: /var/opt/OV/shared/server/conf/perf/pmiworkdir/data/SiteScope_GC_Integration.xml

6. Analise o arquivo de log do OMi Performance Dashboard em busca de erros ou exceções:

Windows: %TOPAZ_HOME%\log\pmi\pmi.log

Linux: \$TOPAZ_HOME/log/pmi/pmi.log

Nos arquivos de log, verifique o seguinte:

- a. Verifique se a API do servidor conectado retorna dados do servidor do SiteScope.

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Sitescope  
Connected Server size : 1
```

- b. Verifique se a API RTSM retorna dados de monitores para o IC selecionado.

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Número de  
servidoreso IC selecionado associado a 1
```

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Selected CI's  
Serve Name martellvm8.ind.hp.com
```

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Selected CI's  
Topology Monitor Map size 2
```

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Selected CI's  
Monitor Name Demo_Monitors/CPU Monitor on iwfv00127
```

- c. Verifique se a API DAL do SiteScope retorna dados para OMi Performance Dashboard

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Querying  
Sitescope DAL API with query parameters
```

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:getMonitorsForASiSServer()  
-> Full Server Name martellvm8.ind.hp.com
```

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:getMonitorsForASiSServer()  
-> Short Server Name martellvm8
```

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSHelper:getHistoryData() -> Getting SiS  
History data
```

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSHelper:getHistoryData() -> Server Name  
martellvm8
```

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:getMonitorsForASiSServer()  
-> SiS histroy mapsize 1
```

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:getMonitorsForASiSServer()  
->Monitor List size.. 3
```

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Monitor  
Output sizevia DAL 3
```

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Final Output  
size 2
```

7. Se o servidor do SiteScope estiver inativo, você verá a seguinte exceção de conexão recusada no arquivo de log:

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSDAMetricAdapter:loadMeta() -> Querying  
Sitescope DAL API with query parameters  
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSHelper:getDataFromDALApi() -> Error getting  
data from Sitescope DAL API: ; nested exceptionis: java.net.ConnectException:  
Connection refused: connect  
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSHelper:getDataFromDALApi() -> AxisFault  
faultCode: {http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/}Server.userException  
faultSubcode:  
faultString: java.net.ConnectException: Connection refused:connect
```

8. Se houver erros de solicitação de dados, você verá a seguinte exceção no arquivo de log:

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.SiSHelper:getDataFromDALApi() -> Error getting  
data from Sitescope DAL API:  
com.mercury.sitescope.api.data.exception.RequestDataExceedLimitException:  
Código do Erro: 77104.  
Descrição do erro: Request from start date Tue Sep 02 04:06:14 IST 2014 to Wed  
Sep 03 04:06:14 IST 2014 resources are over the configured maximum limit: 20 MB  
(approximate request resources size is 660MB).  
Process succeed for time range: Tue Sep 02 04:06:14 IST 2014 to Tue Sep 02  
04:49:39 IST 2014.  
É necessário modificar a limitação de tamanho de recursos. Acesse as preferências de  
infraestrutura do SiteScope e altere o valor único de tamanho de solicitação da API de aquisição de  
dados.
```

9. Verifique se os dados estão sendo registrados para esses monitores no Servidor do SiteScope com o status **good** desde o horário atual até pelo menos um dia.

```
<Sitescope_Installed_Folder>\logs\Sitescope.log
```

Favoritos para comparar as mesmas métricas de ICs diferentes não exibem dados

Problema: Favoritos para comparar as mesmas métricas de ICs diferentes não exibem dados. Isso acontece quando os ICs cujas métricas são comparadas não têm a hora do sistema definida de acordo com o fuso horário da região.

Solução: Para o recurso Favorites exibir dados, verifique se a hora do sistema está definida com o fuso horário da região onde os ICs estão localizados.

O OMi Performance Dashboard não encaminha dados ao ponto de extremidade do BVD

Problema: O OMi Performance Dashboard não encaminha dados ao ponto de extremidade do BVD

Solução: Para resolver esse problema, siga estas etapas:

1. No OMi, verifique se os detalhes do ponto de extremidade estão configurados no arquivo `bvdconf.json`.

Windows: %OvDataDir%shared\server\conf\opr\bvdconf.json

Linux: `/var/opt/OV/shared/server/conf/opr/bvdconf.json`

2. No OMi, clique em **Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings**. Na lista Applications, selecione Performance Dashboard.
3. Verifique se as seguintes configurações estão definidas:
 - a. **Endpoint Name** - Nome do ponto de extremidade para o qual os dados do OMi Performance Dashboard são encaminhados. Ele deve corresponder ao nome do nó de ponto de extremidade especificado no arquivo `bvdconf.json`.
 - b. Ative o encaminhamento de dados ao ponto de extremidade configurando essa opção como `true`
4. No OMi, clique em **Workspaces > Operations Console > Performance Perspective**, verifique se há favoritos disponíveis e confira se a opção **Enable/Disable data forward to BVD** está definida para o favorito.
5. Depois que todas essas configurações tiverem sido feitas, mas o OMi Performance Dashboard ainda não estiver encaminhando dados ao ponto de extremidade, verifique o arquivo `bvd.log` em busca de erros ou exceções:

Windows:: `%TOPAZ_HOME%\log\pmi\bvd.log`

Linux:: `$TOPAZ_HOME/log/pmi/bvd.log`

6. Se houver uma exceção de análise relacionada ao ponto de extremidade, verifique se você adicionou detalhes apropriados do ponto de extremidade JSON no arquivo `bvdconf.json`.
7. Verifique os seguintes erros ou exceções no arquivo de log:
 - BVD - Data not available to post means data not available from datasource** - Você precisa solucionar problemas de não obtenção de dados na fonte de dados.
 - BVD - Failed to post data to endpoint with status code** - Você precisa verificar se o ponto de extremidade pode ser acessado no servidor OMi. Caso contrário, certifique-se de adicionar configurações de proxy em `bvdconf.json`
 - BVD - Error posting data to endpoint** - Verifique se a URL do ponto de extremidade configurado e também os detalhes do proxy são válidos.

Painéis de desempenho predefinidos não são listados quando uma placa de interface de rede é selecionada

Problema: Quando você seleciona o endereço MAC de uma placa de interface de rede como um IC no View Explorer, os painéis de desempenho predefinidos correspondentes não são listados. Isso ocorre porque, durante a criação dos Mapeamentos do Painel de Desempenho, o nome da placa de interface de rede é mapeado para os painéis de desempenho predefinidos e não para o endereço MAC.

Solução: Você pode selecionar o host correspondente para visualizar os painéis de desempenho predefinidos.

Problemas de integração do vPV

Problema: Não é possível integrar o OMi Performance Dashboard com o vPV

Descrição: Para resolver esse problema, siga estas etapas:

1. Verifique se o atributo `monitored_by` da opção Selected CI no OMi contém vPV. Se ele não contiver o vPV, é possível que haja um problema de sincronização entre o vPV e o OMi. Entre em contato com a equipe do vPV.

2. Verifique se o XML de Integração está disponível nos seguintes locais:

Windows: %ovdatadir%\shared\server\conf\perf\pmiworkdir\data\vPV_GC_Integration.xml

Linux: /var/opt/OV/shared/server/conf/perf/pmiworkdir/data/vPV_GC_Integration.xml

3. Verifique se o horário configurado no OMi e no vPV é o mesmo.
4. Verifique se informações da instância na resposta do RTSM:

```
<graphParameters>
<systemNames>
<systems>
<systemName>16.184.47.225</systemName>
<port>8444</port>
</systems>
<systems>
<systemName>martell.ind.hp.com</systemName>
</systems>
</systemNames>
<instanceNames>
<instance>
<instanceName>martell.ind.hp.com</instanceName>
<graphParameters>
<systemNames>
<systems>
<systemName>16.184.47.225</systemName>
<port>8444</port>
</systems>
<systems>
<systemName>martell.ind.hp.com</systemName>
</systems>
</systemNames>
<instanceNames>
<instance>
<instanceName>martell.ind.hp.com</instanceName>
```

5. Verifique se os metadados consultados com o uso da API REST para o servidor do vPV são bem-sucedidos

```
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:loadMeta() -> In
loadMeta - The selected CI id c751a5dccc27daafd9922abcae1580b4
```

```
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:loadMeta() -> The
selected CI type unix
```

```
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:loadMeta() -> The
selected CI Name syspulsevm200.ind.hp.com
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:loadMeta() -> The
selected CI's Server Name 16.184.47.225
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:loadMeta() -> The
selected CI's Server Port 8444
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData()
-> The rest url
https://16.184.47.225:8444/PV/api/v1/loadmeta?name=syspulsevm200.ind.hp.com&typ
e=unix&context=PMI
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:queryRestAPI() ->
The response status code 200
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData()
-> Connection to vPV Rest url is success
```

6. Se a consulta via API REST falhar, você verá o seguinte erro no arquivo de log

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData() -> The
rest url
https://goldrch7vm8.ind.hp.com:8444/PV/api/v1/loadmeta?name=goldrch7vm7.ind.hp.
com&type=unix&context=PMI
com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:queryRestAPI() -> Error
occured while connecting to vPV rest url.
com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData() ->
Failed to get response from the vPV rest url with status code 0
com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:loadMeta() -> vPV Output
for the selected CI is null or empty
```

7. Para verificar as URLs, abra uma nova guia no mesmo navegador em que o OMi está ativado. Copie a URL para a nova guia e ative-os.

8. Uma resposta JSON válida deve ser recuperada

9. Verifique se os dados consultados da API REST do vPV são bem-sucedidos.

```
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getDataRows() -> In
GetDataRows
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getDataRows() ->
Instance Full Name 16.184.47.225/VCENTER_HOST__2
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getDataRows() ->
Instance Name VCENTER_HOST__2
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData()
-> The rest url
https://16.184.47.225:8444/PV/api/v1/getdatarows?instanceId=VCENTER_HOST__
2&className=VCENTER_
HOST&metrics=CPUPhysTotalUtil&summarizeMins=5&startEpochMillis=1448321439000&en
dEpochMillis=1448364639000
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:queryRestAPI() ->
The response status code 200
```

```
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData()  
-> Connection to vPV Rest url is success
```

```
INFO : com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getDataRows() -> Get  
data rows row count 143
```

10. Abra uma nova guia no mesmo navegador em que o OMI está ativado. Copie a URL para a nova guia e ative-os. Uma resposta JSON válida deve ser recuperada.

11. Se a `initstring` configurada no vPV não estiver correta, você verá a seguinte exceção no arquivo de log:

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData() -> The  
rest url  
https://goldrch7vm8.ind.hp.com:8444/PV/api/v1/loadmeta?name=goldrch7vm7.ind.hp.  
com&type=unix&context=PMI
```

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:queryRestAPI() -> Error  
occured while connecting to vPV rest url.
```

```
com.hp.pm.core.adapter.metric.AbstractMetricAdapter:getRestOutputData() ->  
Failed to get response from the vPV rest url with status code 401 (forbidden  
access)
```

12. Verifique se o SSO (Single Sign-On) está configurado corretamente no servidor vPV, semelhante ao OMI.
13. No OMI, clique em **Administration > Users > Authentication Management > Single Sign-On Configuration**
14. Check for Token Creation Key (`initString`). Faça login na máquina do servidor do vPV e verifique `initString` na seguinte localização:

```
/opt/OV/www/webapps/PV/WEB-INF/classes/lwssofmconf.xml
```

Capítulo 20: Status da Integridade do OMi

A guia Health Status do OMi exibe informações de integridade da implantação do OMi. Para garantir operações eficientes, o OMi controla a integridade dos seus componentes e notifica sobre problemas para que você possa tomar medidas corretivas ou preventivas.

A página Health Status do OMi contém os seguintes painéis que fornecem o status de integridade de componentes automonitorados do OMi, exibem uma lista de eventos relacionados e mostram como o status de integridade do objeto selecionado afeta a integridade dos objetos relacionados em uma exibição:

- **Monitoring Dashboard - OMi Health Status**

O status de integridade de cada objeto do OMi é exibido com o uso dos seguintes widgets: status simples, pizza e histórico. Cada widget faz referência a uma área do OMi para a qual são exibidas informações relacionadas a integridade ou fornece um resumo geral do status de integridade de todos os objetos automonitorados.

Widgets permitem que você determine rapidamente o status da área monitorada, exibindo uma cor que reflete a gravidade do evento mais crítico (por exemplo, vermelho para a gravidade crítica). O número de eventos por gravidade também é exibido.

Cada widget faz referência a um filtro de evento e a uma exibição e mostra apenas o status dos eventos que correspondem aos critérios do filtro e que estão relacionados aos itens de configuração incluídos na exibição referenciada. Quando você clica em um widget, as informações na área automonitorada do OMi relacionada são transmitidas aos componentes Event Browser e Top View. Como resultado, o Event Browser exibe apenas os eventos correspondentes, enquanto o Top View exibe a exibição associada ao widget.

Para obter mais informações sobre widgets e painéis de monitoramento, consulte ["Monitoring Dashboard" na página 241](#).

O seguinte grupo de widgets faz parte da área automonitorada **OMi Server** do painel de monitoramento Health Status do OMi:

- **Event Processing**

Esse widget exibe as informações de status sobre a integridade do processamento de eventos. Ele monitora vários arquivos de log do OMi, incluindo arquivos de log para o Cálculo do Status Marble do OMi e o processamento da fila de eventos do OMiBarramento JMS. Os eventos exibidos no Event Browser são criados para as entradas monitoradas do arquivo de log com a gravidade ERROR.

- **Job Handling**

Esse widget exibe as informações de status sobre a integridade dos trabalhos de implantação. Os eventos críticos exibido no Event Browser podem estar relacionados a vários problemas de implantação de trabalhos, por exemplo, transferência de gabaritos de política com falha do servidor do OMi para nós monitorados ou problemas com a transferência das informações de atribuição de nós para o servidor.

- **Processos do servidor do OMi**

Esse widget exibe as informações de status sobre a integridade dos processos do servidor do OMi. Os eventos exibidos no Event Browser são resultantes do monitoramento do arquivo de log do processo Nanny do OMi, bem como do monitoramento que determina se o processo Nanny propriamente dito está ativo e em execução.

Observação: O processo Nanny do OMi monitora todos os processos em execução em um sistema do OMi. Se um processo do OMi falhar, o Nanny o reiniciará automaticamente e registrará essas informações em um arquivo de log separado.

- **Infraestrutura do servidor do OMi**

Esse widget exibe as informações de status sobre a integridade da infraestrutura do servidor do OMi (resultante do monitoramento das operações de E/S de disco e da utilização de espaço do sistema).

O indicador de status ao lado de **OMi Server** combina todos os status exibidos por widgets relacionados. Ele utiliza o status mais crítico como a indicação de status geral (por exemplo, se um problema crítico é detectado em uma área, a cor do indicador mudará para vermelho).

O seguinte grupo de widgets faz parte da área automonitorada **Operations Agent** do painel de monitoramento Health Status do OMi:

- **Agent Health**

Esse widget fornece as informações de status sobre a integridade do HPE Operations Agent. Os eventos exibidos no Event Browser são gerados de mensagens internas enviadas pelo agente (podem incluir problemas de comunicação do agente e processos com falha).

- **Agent Connectivity**

Esse widget fornece informações sobre o status de conectividade do HPE Operations Agent. Os eventos exibidos no Event Browser estão relacionados à verificação da pulsação do agente. Se nenhum evento de pulsação for recebido do agente dentro do intervalo configurado, um evento que indica um problema será criado.

O gráfico **History** é um widget de tendências de status que exibe o número de eventos por gravidade com base no tempo.

O gráfico **Overall** é um widget de gráfico de pizza que fornece uma visão geral sobre a gravidade de todos os eventos que ocorreram durante um determinado período de tempo. Ele se divide em fatias de status coloridas, cada uma representando uma série de eventos cujo estado é crítico, aviso ou normal.

Observação: O widget selecionado em Monitoring Dashboard - OMi Health Status determina quais eventos são exibidos no Event Browser e qual exibição é selecionada como a exibição superior.

- **Event Browser**

Exibe um resumo detalhado dos eventos que ocorrem no ambiente automonitorado do OMi. A lista de eventos é atualizada dinamicamente com base na seleção de widget em Monitoring Dashboard - OMi Health Status. Para obter mais informações, consulte "[Event Browser](#)" na página 28.

- **Top View**

Mostra uma exibição topológica dos ICs (itens de configuração) afetados pelos eventos exibidos no painel Event Browser. A exibição mostra as relações entre os ICs que representam os objetos monitorados e indica seu status de integridade atual. A cor de um objeto exibido no Top View usa o status mais crítico dos objetos contribuintes: se pelo menos um problema crítico for detectado, o IC inteiro será marcado em vermelho. (A cor usada depende das configurações de exibição. Por exemplo, você pode definir verde para um estado normal e vermelho para um estado crítico.)

Dois exibições que estão integradas ao automonitoramento do OMi são **OMi Deployment** e **OMi Deployment with Operations Agent**.

Para obter mais informações sobre o componente Top View, consulte "[Componente Top View](#)" na [página 171](#).

Observação: O tamanho de todos os painéis na guia OMi Health Status pode ser modificado manualmente. É possível usar os botões **Expand** e **Collapse** para transformar os formatos de exibição nas configurações predefinidas ou para abrir cada painel em uma nova janela.

Enviar comentários sobre a documentação

Se tiver comentários sobre este documento, [entre em contato com a equipe de documentação](#) por email. Se um cliente de e-mail estiver configurado nesse sistema, clique no link acima e uma janela de e-mail será aberta com as seguintes informações na linha de assunto:

Comentários sobre o Guia do Usuário do OMi (Operations Manager i 10.10)

Adicione seu feedback ao e-mail e clique em Enviar.

Se nenhum cliente de email estiver disponível, copie as informações acima para uma nova mensagem em um cliente de email da Web e envie seu feedback para ovdoc-asm@hpe.com.

Agradecemos seu feedback!



Go OMi!