



HP Integration Bridge

ソフトウェア・バージョン: 1.05

Windows 用 インストール・ガイド

ドキュメント・リリース日: 2016 年 2 月
ソフトウェア・リリース日: 2016 年 2 月

ご注意

保証

HP製品、またはサービスの保証は、当該製品、およびサービスに付随する明示的な保証文によってのみ規定されるものとします。ここでの記載は、追加保証を提供するものではありません。ここに含まれる技術的、編集上の誤り、または欠如について、HPはいかなる責任も負いません。

ここに記載する情報は、予告なしに変更されることがあります。

すべてのサードパーティコードは、HPソフトウェアが管理しており、要求に応じて利用可能です。

権利の制限

機密性のあるコンピューターソフトウェアです。これらを所有、使用、または複製するには、HPからの有効な使用許諾が必要です。商用コンピューターソフトウェア、コンピューターソフトウェアに関する文書類、および商用アイテムの技術データは、FAR12.211および12.212の規定に従い、ベンダーの標準商用ライセンスに基づいて米国政府に使用許諾が付与されます。

著作権について

© Copyright 2012-2016 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

商標について

Adobe™は、Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社) の登録商標です。

Microsoft®およびWindows®は、米国におけるMicrosoft Corporationの登録商標です。

UNIX®は、The Open Groupの登録商標です。

ドキュメントの更新情報

このマニュアルの表紙には、以下の識別情報が記載されています。

- ソフトウェアバージョンの番号は、ソフトウェアのバージョンを示します。
- ドキュメントリリース日は、ドキュメントが更新されるたびに更新されます。
- ソフトウェアリリース日は、このバージョンのソフトウェアのリリース期日を表します。

更新状況、およびご使用のドキュメントが最新版かどうかは、次のサイトで確認できます。

<https://softwaresupport.hp.com>.

このサイトを利用するには、HP Passportへの登録とサインインが必要です。HP Passport IDの登録は、次のWebサイトから行なうことができます。<https://softwaresupport.hp.com> にアクセスして [Register] をクリックしてください。

サポート

HPソフトウェアサポートオンラインWebサイトを参照してください。<https://softwaresupport.hp.com>

このサイトでは、HPのお客様窓口のほか、HPソフトウェアが提供する製品、サービス、およびサポートに関する詳細情報をご覧いただけます。

HPソフトウェアオンラインではセルフソルブ機能を提供しています。お客様のビジネスを管理するのに必要な対話型の技術サポートツールに、素早く効率的にアクセスできます。HPソフトウェアサポートのWebサイトでは、次のようなことができます。

- 関心のあるナレッジドキュメントの検索
- サポートケースの登録とエンハンスメント要求のトラッキング
- ソフトウェアパッチのダウンロード
- サポート契約の管理
- HPサポート窓口の検索
- 利用可能なサービスに関する情報の閲覧
- 他のソフトウェアカスタマーとの意見交換
- ソフトウェアトレーニングの検索と登録

一部のサポートを除き、サポートのご利用には、HP Passportユーザーとしてご登録の上、サインインしていただく必要があります。また、多くのサポートのご利用には、サポート契約が必要です。HP Passport IDを登録するには、<https://softwaresupport.hp.com>にアクセスし、[Resister]をクリックしてください。

アクセスレベルの詳細については、次のWebサイトをご覧ください。
<https://softwaresupport.hp.com/web/softwaresupport/access-levels>

HPソフトウェアソリューション、統合、およびベストプラクティス

HP Software Solutions Now (<https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport/search-result/-/facetsearch/document/KM01702710>) サイトでは、HPEソフトウェアカタログに掲載のプロダクト間の連携や統合方法の閲覧、情報の交換、ビジネスニーズを満たすソリューションの検索を行うことができます。

Cross Portfolio Best Practices Library (<https://hpln.hpe.com/group/best-practices-hpsw>) では、さまざまなベストプラクティスドキュメントや資料を閲覧できます。

このPDF版オンラインヘルプについて

本ドキュメントはPDF版のオンラインヘルプです。このPDFは、ヘルプ情報から複数のトピックを簡単に印刷したり、オンラインヘルプをPDF形式で閲覧できるようにするために提供されています。このコンテンツは本来、オンラインヘルプとしてWebブラウザで閲覧することを想定して作成されているため、トピックによっては正しいフォーマットで表示されない場合があります。また、インタラクティブトピックの一部はこのPDF版では提供されません。これらのトピックは、オンラインヘルプから正しく印刷することができます。

目次

HP Integration Bridge の概要	5
ブリッジのダウンロードとインストール	7
複数のブリッジのインストール	10
Integration Bridge セキュリティ	12
接続セットアップの管理	15
エンドポイント資格情報マネージャ	15
ALM 資格情報の設定 (エンドポイント資格情報マネージャ)	15
ALM 資格情報の設定 (CLI)	16
ALM 接続用プロキシの設定	22
Agile Manager 資格情報の設定	24
Agile Manager 接続用プロキシの設定	25
NextGen Synchronizer のプロキシ・サポート	27
Integration Bridge の開始と停止	28
Integration Bridge のアンインストール/削除	30
ブリッジを完全にアンインストールするには	30
ブリッジをアップグレードまたは移動するためにアンインストールするには	31
Integration Bridge のアップグレード	33
Integration Bridge のトラブルシューティング	35
フィードバックを送信	39

HP Integration Bridge の概要

HP Integration Bridge は、カスタマ・システムにインストールされるソフトウェア・コンポーネントであり、Agile Manager とファイアウォールの背後にあるオンプレミス・アプリケーション(HP ALM など)の間を仲介して、両者の間の双方向通信を可能にします。

Integration Bridge をインストールする際には、Integration Bridge アプリケーションと、このアプリケーションを管理する Windows サービスの両方をインストールします。サービスは、システムの起動時に Integration Bridge を自動的に開始する役割を果たします。

Integration Bridge のシステム要件

Integration Bridge をインストールするには、ご使用のシステムが次の最小システム要件を満たしていることを確認します。

オペレーティング・システム	次のいずれか: <ul style="list-style-type: none">Windows Server 2008 R2 SP1 (64 ビット)Windows Server 2012 R2 SP1 (64 ビット)
メモリ	8 GB
空きディスク容量	80 GB

! 注:

- Integration Bridge は、ASCII 文字のみを名前に含むパスにインストールする必要があります。
- インストールには、Integration Bridge アプリケーションと、対応する Windows サービスが含まれます。

Integration Bridge タスク

NextGen Synchronizer を使用するには、Integration Bridge をダウンロードしてインストールしてから、ALM に接続するための資格情報を定義します。詳細については、次を参照してください。

- [「ブリッジのダウンロードとインストール」\(7ページ\)](#)
- [「接続セットアップの管理」\(15ページ\)](#)

続いて、Agile Manager で同期リンクを作成します。詳細については、Agile Manager ヘルプセンター([ヘルプ] > [このページのヘルプ])を参照してください。

必要に応じて、次のメンテナンス関連のトピックを参照してください。

- 「Integration Bridge セキュリティ」(12ページ)
- 「Integration Bridge の開始と停止」(28ページ)
- 「Integration Bridge のアンインストール/削除」(30ページ)
- 「Integration Bridge のトラブルシューティング」(35ページ)

ブリッジのダウンロードとインストール

Integration Bridge を Agile Manager からダウンロードし、Agile Manager と ALM の両方にアクセスできるコンピュータにインストールします。ブリッジは両方のアプリケーションと通信して、2つの間のデータ同期を可能にします。

参照情報:「[複数のブリッジのインストール](#)」(10ページ)

Windows 管理者ユーザとしてブリッジをインストールします。ブリッジの実行は、適切な権限を持つ非管理者ユーザでも可能です。

詳細については、「[セキュリティの推奨事項](#)」(13ページ)を参照してください。


前提条件

- 統合管理者ロールが割り当てられていることを確認します([[サイト](#)] > [[ユーザ](#)] 設定 ページ, または [[ワークスペース](#)] > [[ユーザ](#)] 設定 ページ)。
- Integration Bridge のインストール時に入力するクライアント ID とシークレットを取得します。ブリッジは、これらの資格情報を使用して Agile Manager にアクセスします。
[[統合](#)] > [[API](#)] 設定 ページで、Integration Bridge クライアントを追加します。詳細については、『[Agile Manager ユーザーズ・ガイド](#)』を参照してください。

注: このステップは、サイト管理者が実行する必要があります。

Agile Manager は、ブリッジに対するクライアント ID とシークレットを生成します。

Agile Manager からのブリッジのダウンロード

ページ右上の[[設定](#)]  をクリックし、左のナビゲーション・メニューで[[統合](#)]を選択します。

タブ: [[統合](#)] > [[Synchronizer](#)]。このタブは、**統合管理者**に対してのみ表示されます。



ヒント: 自分自身を統合管理者ロールに割り当てた場合は、ログアウトしてログインし直す必要はありません。そのままブラウザのウィンドウを更新して、[[統合](#)] 設定領域にアクセスします。

[[統合](#)] > [[Synchronizer 設定](#)] ページで、次のいずれかを実行します。

インストール	手順
初めてブリッジをインストールする場合	チェックリストで、第 2 ステップのリンクをクリックして、使用しているオペレーティング・システムに対応するブリッジをダウンロードします。
追加のブリッジをインストールするか、アップグレードを実行する場合	[その他のアクション] > [Integration Bridge のダウンロード] > [Windows] を選択します。



Integration Bridge のインストール

1. ブリッジをインストールするコンピュータで、ダウンロードした .zip ファイルを展開します(**hp-integration-bridge-windows.zip**)。この zip ファイルは、名前に英字のみを含むパスに展開する必要があります。
zip ファイルには次のものが含まれます。
 - インストール実行可能ファイル。
 - 設定ファイル(**server-connection.conf**) : ブリッジが Agile Manager にアクセスするために使用する URL とサイト ID が含まれています。
 - 『HP Integration Bridge インストール・ガイド』: インストールの手順と詳細があります。
2. **hp-integration-bridge.exe** ファイルを実行して、インストールを開始します。ウィザードが開いたら、[OK] をクリックして開始します。
3. インストール・プロセスの指示に従って、インストールを完了します。
自分のワークスペースに接続するように設定されている、標準設定の値をそのまま受け入れます。

注:

- Integration Bridge は、ASCII 文字のみを名前に含み、連続したスペースを含まないパスにインストールする必要があります。
- [Modify an Existing Instance(既存のインスタンスの変更)] オプションを選択した場合、選択したブリッジはアンインストールされます。アンインストール後、もう一度インストールを実行して、新しいインスタンスをインストールします。

- Agile Manager への接続を設定する[**Setup connection(接続のセットアップ)**]ステップで、次の手順を実行します。

設定	説明
ブリッジ名	ブリッジの名前を定義します。
URL	<p>Agile Manager サイトの URL。</p> <p>形式 : http(s)://<ホスト名または IP アドレス>:<ポート番号>/agm</p> <p>この URL は、統合管理者などへの電子メール通知と、ALM で URL 添付を作成する際に使用されます。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p> ヒント: この URL が電子メール受信者にとってアクセス可能なものであり、かつALM クライアントからアクセス可能なものであることを確認しておくことをお勧めします。</p> </div> <p>標準設定では、この URL はダウンロードされた server-connection.conf ファイルからユーザーに応じて提供されます。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p> 注意: この URL を変更する場合、末尾がスラッシュ('/')でないことを確認してください。</p> </div> <p>これは、<HP Integration Bridge のインストール・フォルダ>\product\conf フォルダに保存されます。</p>
サイト ID (読み取り専用)	<p>Agile Manager サイトのサイト ID。</p> <p>サイト ID は Agile Manager の URL のテナント ID 属性にあります。 例 : TENANTID=123456789。</p> <p>これは、server-connection.conf ファイルにも保存されます。</p>
クライアント ID フィールド およびクライアント・シークレット・フィールド	<p>Agile Manager が[統合]>[API]設定ページで生成したクライアント ID とシークレット。</p> <p>この資格情報を後から変更する場合は、「Agile Manager 資格情報の設定」(24ページ)を参照してください。</p>
プロキシ・サーバ	<p>プロキシ・サーバを使用して Agile Manager にアクセスする場合、[プロキシ サーバを使用]を選択します。</p> <p>プロキシ・サーバの詳細と、プロキシ・サーバにログインするユーザーを入力します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ ホスト : プロキシ・サーバの有効なアドレス ◦ ポート : 有効なポート番号 (1~65535 の範囲の整数) <p>後からプロキシ資格情報を変更する場合の詳細については、「Agile Manager 接続用プロキシの設定」(25ページ)を参照してください。</p>



ヒント:

[**Test Connection(接続テスト)**]をクリックすると、ブリッジが Agile Manager に接続できることを確認できます。

この情報を入力すると、Agile Manager への接続がテストされます。テストが失敗した場合、接続設定を再入力するか、ブリッジのインストールを続行して、後で資格情報を変更できます。

- HP Integration Bridge サービスを設定するための[**Setup service(サービスのセットアップ)**]ステップで、標準設定のサービス名とポート番号をそのまま使用するか、必要に応じて変更します。



ヒント: 複数のブリッジをインストールする場合、サービスを対応するブリッジと関連付けるのに役立つ名前を使用してください。

4. インストールが完了したら、[**Installation complete(インストール完了)**]メッセージが表示されます。**Enter**を押して、インストールを終了します。
5. エンドポイント資格情報マネージャ・アプリケーションが自動的に開きます。ALM に接続するための資格情報を定義します。詳細については、「[接続セットアップの管理](#)」(15ページ)を参照してください。

注: リンクを設定する前に、ALM 資格情報を設定する必要があります。

資格情報マネージャが自動的に開かない場合、手動で開くか、CLI を使用して資格情報を設定できます。詳細については、「[接続セットアップの管理](#)」(15ページ)を参照してください。

Agile Manager では、新しいブリッジは数秒以内に認識されます。新しいブリッジが表示されない場合は、ページを更新します。そこから、「[同期リンクの作成](#)」をクリックして、リンクの作成を開始します。

複数のブリッジのインストール

複数のブリッジのインストールは、特定の場面にのみ必要になります。例：

- Agile Manager を、別のネットワーク上に存在する ALM プロジェクトと同期する必要がある場合。
- 大量の同期リンクを定義し、複数のブリッジ間で負荷を分散したい場合。
- 複数の Agile Manager サイトにブリッジをインストールする場合。各ブリッジは 1 つのサイトと通信します。

この場合、各ブリッジを通信対象のサイトから別々にダウンロードする必要があります。ダウンロードされたファイルには、ブリッジが関連するサイトと接続するために必要な設定が含まれています。

複数のブリッジをインストールする場合の推奨事項：

- 各ブリッジに対して異なるセットの Agile Manager 資格情報 (クライアント ID とシークレット) を使用します。
- 標準設定のインストール・フォルダを使用する代わりに、ブリッジが識別しやすくなるような名前を付けます。たとえば、複数の Agile Manager サイトと通信するために複数のブリッジをインストールする場合、インストール・フォルダ名にサイト名を含めます。

Integration Bridge セキュリティ

Integration Bridge が内部情報を公開することはありません。さらに、HP アプリケーションの JAR ファイルは HP によって署名されており、コードの出所を検証するときに役立ちます。

このトピックでは、次の内容について説明します。

- 「[OAuth 認証を使用した Agile Manager との通信](#)」(12ページ)
- 「[SSL 経由の通信](#)」(12ページ)
- 「[既知の証明機関によって署名されていない証明書を使用した接続](#)」(12ページ)
- 「[パスワードの暗号化](#)」(13ページ)
- 「[セキュリティの推奨事項](#)」(13ページ)
- 「[Integration Bridge の自動アップグレード](#)」(14ページ)

OAuth 認証を使用した Agile Manager との通信

Integration Bridge は、Agile Manager への接続時に、Agile Manager ユーザの資格情報を使用する代わりに、OAuth 認証を使用できます。

Integration Bridge のすべての新規インストールでは、OAuth 認証を使用します。

バージョン 1.03 以降にアップグレードされた既存のブリッジは、パスワードが期限切れになるか、OAuth を使用するようにブリッジを手動で更新するまで、Agile Manager ユーザ資格情報を使用し続けます。

詳細については、「[Synchronizer Integration Bridge: Agile Manager への新しい接続方法](#)」(『Agile Manager ユーザーズ・ガイド』の「[新機能](#)」セクション内)を参照してください。

SSL 経由の通信

Integration Bridge と Agile Manager の間の通信は、SSL によってセキュリティ保護されています。

ブリッジはインストール中またはインストール後に指定した Agile Manager のユーザ資格情報またはクライアント ID を使用して、Agile Manager にログインします。詳細については、「[Agile Manager 資格情報の設定](#)」(24ページ)を参照してください。

既知の証明機関によって署名されていない証明書を使用した接続

既知の証明機関によって署名されていない証明書を使用して、セキュリティ保護された ALM サーバに接続する場合、証明書に対する信頼を確立する必要があります。

この信頼を確立するには、発行者の証明書を、次のディレクトリにある JRE のトラストストアにインポートします。

<Integration Bridge インストール・ディレクトリ>\product\util\3rd-party\jre1.7.0_51\jre\lib\security\

次の操作を実行します。

1. Agile Manager または ALM をブラウザ・ウィンドウで開き、証明書 をブラウザからエクスポートして **server.cer** という名前のファイルに保存します。
2. Integration Bridge マシンで、**server.cer** ファイルを < Integration Bridge インストール > \product\util\3rd-party\jre1.7.0_51\jre\bin ディレクトリに置きます。
3. < Integration Bridge インストール > \product\util\3rd-party\jre1.7.0_51\jre\bin ディレクトリにある keytool コマンドを使用して、**server.cer** ファイルを < Integration Bridge インストール > \product\util\3rd-party\jre1.7.0_51\jre\lib\security\cacerts ディレクトリにインポートします。

例：

```
keytool.exe -import -v -trustcacerts -alias <エイリアス>  
-file server.cer -storepass <パスワード> -keystore <Integration Bridge イン  
ストール>\product\util\3rd-party\jre1.7.0_51\jre\lib\security\cacerts
```

注：証明書チェーンの残りの部分に対して、それぞれ異なるエイリアスを使用しながらこのコマンドを繰り返すことが必要な場合があります。

4. Integration Bridge を再起動します。


パスワードの暗号化

エンドポイントへの接続用パスワードは暗号化後にカスタマのマシンに保存されており、資格情報を別のマシンへ転送できないようになっています。

この暗号化方法では、インストール中にランダムに生成されたキーを使用します。ブリッジは、暗号化方法として AES 128 を主に使用します。

セキュリティの推奨事項

セキュリティの推奨事項	
ダウンロード・ソース	不明なソースから Integration Bridge のインストール・ファイルや更新プログラムをダウンロードしないでください。
Integration Bridge マシン	専用の堅牢なマシンに Integration Bridge をインストールします。
Integration Bridge ネットワーク	ブリッジのネットワークとターゲットのオンプレミス・アプリケーションの間にファイアウォールを配置して、分離されたネットワークに Integration Bridge をデプロイします。 <ul style="list-style-type: none">• Agile Manager との通信用にポート 443 を開く必要があります。• ほかのオンプレミス・アプリケーションとの内部通信用に、必要に応じて、追加のポートを開きます。

セキュリティの推奨事項	
Integration Bridge 権限	<p>標準設定では、Integration Bridge サービスは、Windows の Local System サービス・ユーザを使用して実行されます。</p> <p>システムのセキュリティを高めるには、Integration Bridge の実行に単純な Windows ユーザを割り当てます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Program Files フォルダ以外のフォルダに Integration Bridge をインストールします。これにより、Integration Bridge インストール・フォルダに対する権限を単純なユーザに付与することができます。 • インストール・フォルダに対するすべての権限(読み取り/書き込み/実行)をそのユーザに付与します。 • Integration Bridge Windows サービスを管理する権限をそのユーザに付与します。 • Windows サービス・マネージャを開き、単純なユーザのアカウントを使用して実行するように HP Integration Bridge サービスを変更して、サービスを再起動します。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> ヒント: Integration Bridge のインストール・フォルダを保護するために、このフォルダに対する権限を、管理者、Local System サービス・ユーザ、および作成した専用のユーザだけに付与します。</p> </div>
Integration Bridge のインストール	<p>複数のブリッジをインストールする場合、各ブリッジに対して異なるセットの Agile Manager 資格情報(クライアント ID とシークレット)を使用することを推奨します。</p>
Integration Bridge ユーザ	<p>Integration Bridge ロールが割り当てられた Agile Manager ユーザには、その他のロールを割り当てないようにしてください。</p>
オンプレミス・アプリケーション・ユーザ	<p>ALM ユーザなど、Agile Manager と通信するオンプレミス・アプリケーション・ユーザ向けの権限を定義する場合、権限の範囲は具体的に必要な操作に制限します。</p>

Integration Bridge の自動アップグレード

Integration Bridge の新規バージョンが利用可能な場合、Agile Manager から自動的にダウンロードされます。ダウンロードしたファイルの HP 署名は、新規バージョンのインストール前に検証されます。

接続 セットアップの管理

資格情報は、Integration Bridge と Agile Manager または ALM の間でセキュアな双方向通信を提供する目的で使用されます。

エンドポイント 資格情報 マネージャ

Integration Bridge のインストール後に、エンドポイント 資格情報 マネージャ アプリケーションが自動的に開きます。このアプリケーションは、ALM 資格情報の管理に使用されます。

注:

ALM 資格情報は、Agile Manager と ALM の間でエンティティを同期する前に設定し、後でこの資格情報に変更があった場合に、設定を修正する必要があります。

エンドポイント 資格情報 マネージャ アプリケーションが自動的に開かない場合や、後で再び資格情報を変更する必要がある場合は、手動で開きます。エンドポイント 資格情報 マネージャは、Integration Bridge とともにインストールされます。

本項の内容

ALM 資格情報の設定 (エンドポイント 資格情報 マネージャ)

この手順は、Integration Bridge の実行権限を持つユーザとして実行します。

GUI をサポートしない Linux マシンを使用する場合、コマンド・ライン・インタフェース (CLI) を使用して ALM の資格情報を設定します。

1. Integration Bridge マシン上で、上記の説明に従ってエンドポイント資格情報マネージャ・アプリケーションを開きます。
2. ***[新規]**をクリックして、一連の資格情報を作成します。
3. 右側に資格情報を入力した後、**[保存]**をクリックします。

フィールド	説明
表示名	Agile Manager でのリンクの設定時に、この特定の資格情報レコードを識別するために使用する名前。
ユーザ	ALM に接続するユーザの名前。
パスワード	ALM に接続するために使用するパスワード。
パスワードの確認	パスワードを再入力して確認します。

資格情報は暗号化されて、システムの<ブリッジ・インストール・ディレクトリ> \product\conf フォルダにある **credentialsStore.xml** および **bridgeCredentialStore.xml** ファイルに格納されます

- 資格情報レコードを更新するには、対象のレコードを選択して、右側で変更します。**[保存]**をクリックします。
- 資格情報レコードを削除するには、対象のレコードを選択して、**[削除]**をクリックします。

SiteMinder シングル・サインオン (SSO) による ALM への接続

SiteMinder シングル・サインオン (SSO) を使用して Integration Bridge を ALM に接続する必要がある場合、次の手順を実行します。

- 基本認証をサポートするように SiteMinder を設定します。
- SiteMinder 設定で CSSChecking パラメータを変更して、URL で文字 >, <, ' を使用可能にすることが必要な場合があります。そうしないと、NextGen Synchronizer から送信された通信メッセージを SiteMinder が拒否して、同期が失敗する可能性があります。

参照情報: [「Integration Bridge セキュリティ」\(12ページ\)](#)

ALM 資格情報の設定 (CLI)

credentials_mng_console コマンド・ライン・ツールを使用して、ALM への接続に使用される資格情報を設定します。

Agile Manager と ALM の間でエンティティを同期する前と、この資格情報に変更があった後で、ALM 資格情報を設定する必要があります。

注: 別の方法として、エンドポイント資格情報マネージャを使用して ALM 資格情報を設定することもできます。詳細については、[「接続 セットアップの管理」\(15ページ\)](#)を参照してください。

credentials_mng_console コマンド・ライン・ツールを開くには:

1. <ブリッジのインストール・ディレクトリ> \product\util\opb ディレクトリを開きます。
2. credentials_mng_console.bat ファイルを実行します。

credentials_mng_console ツールは、次のコマンドをサポートしています。

「list」	「listEndpointTypes」	「listCredentialIds」
「listEndpointTypeParams」	「create」	「update」
「delete」	「help」	

list

Integration Bridge から ALM への接続に利用可能な資格情報レコードを一覧表示します。

使用法

```
credentials_mng_console.bat list -endpoint <エンドポイント・タイプ>
```

パラメータ

-endpoint <エンドポイント・タイプ>	ALM バージョンなどのエンドポイント・タイプ名です(オプション)。このタイプ名は、「listEndpointTypes」コマンドで利用可能な値である必要があります。
-------------------------	---

サンプル結果

```
=====  
Endpoint type : sample-endpoint-type-11.5  
ID : 9460b7  
Name : sample credentials record  
User : sample username  
Password : *****  
Parameters :  
Key | Value  
-----  
sample.secret.property | *****  
sample.url.property | 123
```

listEndpointTypes

ALM バージョンなど、Integration Bridge にアクセスできる、利用可能な ALM エンドポイント・タイプを一覧表示します。エンドポイントは、タイプ名 でフィルタ処理 できます。

使用法

```
credentials_mng_console.bat listEndpointTypes -endpoint <エンドポイント・タイプ>
```

パラメータ

-endpoint <エンドポイント・タイプ>

エンドポイント・タイプ名 (オプション)

サンプル結果

```
Endpoint types :  
1. alm
```

listCredentialIds

ALM 資格情報レコード ID と、各資格情報 ID に関連する ALM エンドポイント・タイプをすべて一覧表示します。

使用法

```
credentials_mng_console.bat listCredentialIds -endpoint <エンドポイント・タイプ>
```

パラメータ

-endpoint <エンドポイント・タイプ>

ALM バージョンなどのエンドポイント・タイプ名です(オプション)。
このタイプ名は、「listEndpointTypes」コマンドで利用可能な値である必要があります。

サンプル結果

```
Endpoint type : alm-11.5  
Name | ID :  
1. sample credentials record name | 11e7  
=====
```

```
Endpoint type : sample-endpoint-type-11.5  
Name | ID :  
1. sample credentials record name | 21e0  
2. sample credentials record #2 name | 7e0
```

```
Endpoint type : alm-11.5
Name | ID :
1. sample credentials record name | 11e7
=====
Endpoint type : sample-endpoint-type-11.5
Name | ID :
1. sample credentials record name | 21e0
2. sample credentials record #2 name | 7e0
```

listEndpointTypeParams

資格情報の保存に必要なパラメータを ALM エンドポイント・タイプごとに一覧表示します。

使用法

```
credentials_mng_console.bat listEndpointTypeParams -endpoint <エンドポイント・タイプ>
```

パラメータ

-endpoint <エンドポイント・タイプ>	ALM バージョンなどのエンドポイント・タイプ名です(オプション)。このタイプ名は、「 listEndpointTypes 」コマンドで利用可能な値である必要があります。
--------------------------------------	---

サンプル結果

```
=====
Endpoint type   : sample-endpoint-type-11.5
Output format:
Parameter:
Label:
Description:
Mandatory:
-----
Endpoint type specific parameters:
Parameter: sample.url.property
Label:Server URL
```

```
Description:URL address for sample server  
Mandatory: true  
Parameter: sample.secret.property  
Label:Secret key  
Description:Secret key for sample server  
Mandatory: false
```

create

Integration Bridge から ALM にアクセスするための資格情報レコードを作成します。

使用法

```
credentials_mng_console.bat create -file <データ・ファイルへのパス> -user <ユーザ> -pass <PASSWORD> -endpoint <エンドポイント・タイプ> -name <資格情報レコード名> -param <キー> <値> -param <キー> <値>
```

使用例 - 一般

```
credentials_mng_console.bat create -user <ユーザ> -pass <パスワード> -  
endpoint sample-endpoint-type-11.5 -name <資格情報名> -param  
sample.url.property <パラメータ値> -param sample.url.property <パラメータ値>
```

使用例 - ALM の場合

```
credentials_mng_console.bat create -user <ユーザ> -pass <パスワード> -  
endpoint alm-11.5 -name <資格情報名>
```

パラメータ

-file <ファイル>	プロパティ・ファイルからパラメータを読み取ります(オプション)。 コンソールで指定されたパラメータは上書きされます。
-user <ユーザ>	ユーザ名
-pass <パスワード>	パスワード
-endpoint <エンドポイント・タイプ>	ALM バージョンなどのエンドポイント・タイプ名です。 このタイプ名は、「listEndpointTypes」コマンドで利用可能な値である必要があります。
-name <資格情報名>	資格情報レコード名
-param <キー> <値>	カスタム・パラメータ(オプション)

<code>-replace</code>	既存のパラメータをすべて入力パラメータに置き換えます(オプション)
-----------------------	-----------------------------------

プロパティ・ファイルは、資格情報のプロパティを記述するテキスト・ファイルです。ファイルの形式は次のとおりです。

```
endpoint=<エンドポイント・タイプ>
name=<名前>
user=<ユーザ>
pass=<パスワード>
customParam1=value1
customParam2=value2
```

サンプル結果

```
endpoint=<エンドポイント・タイプ>
name=<名前>
customParam1=value1
customParam2=value2
```

update

Integration Bridge から ALM にアクセスするための既存の資格情報レコードを更新します。

使用法

```
credentials_mng_console.bat update -user <ユーザ> -pass <パスワード> -
credentialsId <資格情報 ID> -endpoint <エンドポイント・タイプ> -param <キー>
<値> -param <キー> <値> -replace
```

使用例

```
credentials_mng_console.bat update -user <ユーザ> -pass <パスワード> -
credentialsId <資格情報 ID> -endpoint alm-11.5 -replace
```

パラメータ

<code>-file <ファイル></code>	プロパティ・ファイルからパラメータを読み取ります(オプション)。 コンソールで指定されたパラメータは上書きされます。
<code>-user <ユーザ></code>	新しいユーザ名
<code>-pass <パスワード></code>	新しいパスワード

-credentialsId <資格情報 ID>	更新する資格情報レコードのID
-endpoint <エンドポイント・タイプ>	ALM バージョンなどの新しいエンドポイント名です。 このタイプ名は、「listEndpointTypes」コマンドで利用可能な値である必要があります。
-param <キー> <値>	カスタム・パラメータ(オプション)
-replace	既存のパラメータをすべて入力パラメータに置き換えます(オプション)

delete

ALM 資格情報レコードを削除します。

注: 資格情報レコードからパラメータを単独で削除することはできません。資格情報レコード全体を削除することのみできます。

使用法

```
credentials_mng_console.bat delete -endpoint <エンドポイント・タイプ> -  
credentialsId <資格情報 ID>
```

パラメータ

-endpoint <エンドポイント・タイプ>	ALM バージョンなどのエンドポイント・タイプ名です。 このタイプ名は、「listEndpointTypes」コマンドで利用可能な値である必要があります。
-credentialId <資格情報 ID>	資格情報レコード ID

help

Integration Bridge 用の ALM 資格情報の設定時に、現在のコマンドについてのヘルプを表示します。

使用法

```
credentials_mng_console.bat help
```

ALM 接続用プロキシの設定

標準設定では、Integration Bridge と ALM との間の接続ではプロキシによる認証は行われません。プロキシを設定するには、次を実行します。

注:

この手順は、Integration Bridge の実行権限を持つユーザとして実行します。

1. <Integration Bridge installation directory>\product\domain\alm\conf フォルダで、**proxy.properties** ファイルを開きます。
2. プロキシを使用するには、**setProxy** の値を **true** に変更します。
この値が **false** の場合、プロキシ設定は無視され、プロキシは使用されません。
3. プロキシ・ホストとポートの値を設定するには、次の手順を実行します。
 - a. **proxyHost** の値をプロキシの IP アドレスまたはサーバ名に変更します。
 - b. **proxyPort** の値を、プロキシで使用するポートに変更します。
proxyHost を指定した場合、**proxyPort** の値も指定してください。

例

```
setProxy=true  
proxyHost=123.45.6.7  
proxyPort=1234  
proxyUser=  
proxyPass=
```

4. プロキシで認証が必要な場合：
 - a. **proxyUser** の値をプロキシのユーザ名に変更します。
 - b. **proxyPass** の値をプロキシのパスワードに変更します。
proxyUser の値を指定した場合、**proxyPass** の値も指定してください。

例

```
setProxy=true  
proxyHost=123.45.6.7  
proxyPort=1234  
proxyUser=MyUserName  
proxyPass=MyPassword
```

5. **proxy.properties** ファイルを保存します。

- Integration Bridge を再起動します。詳細については、「[Integration Bridge の開始と停止](#)」(28ページ)を参照してください。



ヒント: 認証が失敗した場合は、`proxy.properties` ファイルの内容に構文エラーや無効な値がないことを確認してください。

Agile Manager 資格情報の設定

`credentials_mng_console.bat` コマンド・ライン・ツールを使用して、Agile Manager への接続に使用される資格情報を設定します。

資格情報は、Agile Manager によって生成されるクライアント ID とシークレットから構成されます。クライアント ID とシークレットを取得するには、**[統合]** > **[API]** 設定 ページで Integration Bridge クライアントを追加します。

注: Agile Manager システムのサイト管理者でない場合は、管理者に Integration Bridge クライアントの追加および生成したクライアント ID とシークレットの提供を依頼してください。

このツールは次の場合に使用します。

- Integration Bridge を最初にインストールしたときに入力した資格情報と異なるものを使用する場合。
- ブリッジが OAuth 認証を使用して Agile Manager に接続するように、ブリッジを更新する必要がある場合。これで、Integration Bridge ブリッジは、Agile Manager のユーザ資格情報でなく、クライアント ID とシークレットを使用して Agile Manager に接続ようになります。

`bridgeAuthentication` コマンド・ライン・ツールを実行します。

管理者または Integration Bridge の実行権限を持つユーザとして、次の手順を実行します。

- <ブリッジのインストール・ディレクトリ> \product\util\opb ディレクトリを開きます。
- `bridgeAuthentication.bat` ファイルを実行します。

`bridgeAuthentication` ツールは、次のコマンドをサポートしています。

[「setAuth」](#)(24ページ)

[「help」](#)(25ページ)

setAuth

Integration Bridge から Agile Manager に接続するための資格情報を設定します。

使用法

```
bridgeAuthentication.bat setAuth -clientId <クライアント ID> -secret <シークレット>
```


パラメータ

-clientId <クライアント ID>	Agile Manager への接続時に使用するクライアント ID。
-secret <シークレット>	Agile Manager に接続しようとしているクライアントのシークレット。

help

Integration Bridge 用の Agile Manager 資格情報の設定時に、現在のコマンドについてのヘルプを表示します。

使用法

```
bridgeAuthentication.bat help
```

Agile Manager 接続用プロキシの設定

proxyConfiguration コマンド・ライン・ツールを使用して、プロキシ・サーバを介して Agile Manager にアクセスするための資格情報を設定します。

1. <ブリッジのインストール・ディレクトリ> \product\util\opb ディレクトリを開きます。
2. **proxyConfiguration.bat** ファイルを実行します。

注:

- ・ プロキシ・サーバ資格情報を設定するのは、Integration Bridge を最初にインストールした時点から資格情報に変更があった場合のみです。
- ・ 変更後には、必ず Integration Bridge を再起動します。詳細については、[「Integration Bridge の開始と停止」\(28ページ\)](#)を参照してください。

proxyConfiguration ツールは、次のコマンドをサポートしています。

「setAddress」

「removeProxyConfiguration」

「setAuth」

「removeAuth」

「help」(26ページ)

setAddress

プロキシ・サーバを介して Agile Manager にアクセスするためのホストとポートを設定します。

使用法

```
proxyConfiguration.bat setAddress -host <プロキシ・ホスト> -port <プロキシ・ポート>
```

パラメータ

-host <プロキシ・ホスト>	プロキシ・サーバのホストのアドレス。
-port <プロキシ・ポート>	プロキシ・サーバのポート番号。

removeProxyConfiguration

プロキシ・サーバを介さずに Agile Manager にアクセスするように Integration Bridge を設定します。

使用法

```
proxyConfiguration.bat removeProxyConfiguration
```

setAuth

プロキシ・サーバを介して Agile Manager にアクセスする場合に、プロキシ・サーバに接続するための資格情報を保存します。

使用法

```
proxyConfiguration.bat setAuth -user <ユーザ> -pass <パスワード>
```

パラメータ

-user <ユーザ名>	プロキシ・サーバに接続するユーザの名前。
-pass <パスワード>	プロキシ・サーバに接続するユーザのパスワード。

removeAuth

以前にプロキシ・サーバを介した Agile Manager への接続に使用された一連の資格情報を削除します。

使用法

```
proxyConfiguration.bat removeAuth
```

help

プロキシ・サーバを介した Agile Manager へのアクセスの設定時に、現在のコマンドについてのヘルプを表示します。

使用法

```
proxyConfiguration.bat help
```

NextGen Synchronizer のプロキシ・サポート

NextGen Synchronizer は次のタイプのプロキシ認証をサポートします。

Integration Bridge と次の間		Agile Manager	ALM
正方向	認証なし	√	√
	基本認証	√	√
逆方向	認証なし	√	√
	基本認証	x	x

注: NTLM 認証は、どのタイプのプロキシに対してもサポートされていません。

Integration Bridge の開始と停止

Integration Bridge Windows サービスがインストールされている場合、Integration Bridge はシステムの起動時に自動的に開始されます。

このトピックでは、ブリッジの起動を手動で管理する方法について説明します。

この手順は、Integration Bridge の実行権限を持つユーザとして実行します。

注:

- Integration Bridge サービスは、Integration Bridge インストールの一部としてインストールされません。

```
<ブリッジ・インストール・ディレクトリ> /product/bin/HPIntegrationBridge.sh  
install
```

- Agile Manager が ALM などのオンプレミス・アプリケーションと通信するには、このブリッジが動作している必要があります。
- ALM プロジェクトをアップグレードした場合、ALM と Agile Manager の間のデータの同期を継続するために、アップグレード後に手動でブリッジを再起動する必要があります。

ブリッジの開始	StartHPIntegration Bridge アプリケーションを検索または参照して選択します。
ブリッジの停止	StopHPIntegration Bridge アプリケーションを検索または参照して選択します。
Windows サービスによるブリッジの管理	<ol style="list-style-type: none">services.msc コマンドを実行します。HPIntegration Bridge サービスを選択します。必要に応じて、サービスを停止または開始します。これにより、ブリッジ・アプリケーションも開始および停止されます。

コマンド・ラインによるブリッジの管理

HPIntegrationBridge コマンド・ライン・ツールを使用します。

- <ブリッジのインストール・ディレクトリ> \product\bin ディレクトリを開きます。
- HPIntegrationBridge.bat ファイルを実行します。

次のコマンドを使用します。

タスク	コマンド
ブリッジの開始	HPIntegrationBridge.bat start


タスク	コマンド
ブリッジの停止	HPIntegrationBridge.bat stop
ブリッジの再起動	HPIntegrationBridge.bat restart
Integration Bridge サービスのインストール	HPIntegrationBridge.bat install
Integration Bridge サービスの削除	HPIntegrationBridge.bat remove

Integration Bridge のアンインストール/削除

ブリッジが不要になった場合や、アップグレードの前には、ブリッジをアンインストールします。

ブリッジが不要になった場合や、ブリッジを使用することがなくなった場合には、[リンク設定]ナビゲーション・ツリーからブリッジを削除します。

ブリッジを完全にアンインストールするには


1. Agile Manager の[統合] >  [リンク設定] ページで、左側にあるナビゲーション・ツリーを展開します。
ブリッジのリンク上で同期が現在実行中でないことを確認します。
自動モードにある任意のリンクを右クリックし、[自動モードの停止]を選択します。ブリッジをアンインストールする前に、現在の任意の同期実行の完了を待機します。
2. Integration Bridge に関連するすべてのツール、フォルダ、ファイル(エンドポイント資格情報マネージャなど)を閉じます。
3. 次の操作を実行します。

タスク	説明
ブリッジのアンインストール	[スタート]メニュー・オプションを使用するか、Windows コントロール・パネルから、Windows 管理者 ユーザとして Integration Bridge をアンインストールします。 関連する資格情報も削除する場合は、アンインストール処理で、[資格情報の削除]を選択します。標準設定では、資格情報は保持され、今後のインストールで使用できます。

タスク	説明
Agile Manager ユーザ・インタフェースからのブリッジの削除 (オプション)	<p>Agile Manager:</p> <ol style="list-style-type: none">ブリッジにリンクが設定されていないことを確認します。既存のリンクが存在する場合、次のように削除します。 ツリーでリンクを選択して、[その他のアクション] > [削除]を選択します。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"><p>注意: NextGen Synchronizer から削除したリンクは、復元できません。リンクのデータをエンドポイント間で同期する必要がなくなった場合にのみ、そのリンクを削除してください。</p></div>ブリッジ名を選択して、コンテキスト・メニューから[ブリッジの削除]を選択するか、[その他のアクション] > [削除]を選択します。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"><p>注意: ブリッジを復元する意図がない場合にのみ、ユーザ・インタフェースからブリッジを削除します。 NextGen Synchronizer から削除したブリッジは、まだアンインストールしていない場合でも復元できません。</p></div>

Integration Bridge をアンインストールすると、**server-connection.conf** ファイルでカスタマイズしたプロパティは削除されます。**server-connection.conf** ファイルの情報は、**server-connection.bak** ファイルにバックアップされます。

ブリッジをアップグレードまたは移動するためにアンインストールするには

- Agile Manager の[統合] > [ **リンク設定**] ページで、左側にあるナビゲーション・ツリーを展開します。
ブリッジのリンク上で同期が現在実行中でないことを確認します。
自動モードにある任意のリンクを右クリックし、[**自動モードの停止**] を選択します。ブリッジをアンインストールする前に、現在の任意の同期実行の完了を待機します。
- Integration Bridge に関連するすべてのツール、フォルダ、ファイル(エンドポイント資格情報マネージャなど)を閉じます。
- [**スタート**] メニュー・オプションを使用するか、Windows コントロール・パネルから、Windows 管理者ユーザとして Integration Bridge をアンインストールします。

アンインストール・ウィザードでは、**[資格情報の削除]**を選択しないでください。アップグレードされたバージョンをインストールする場合、既存の資格情報を使用できます。

server-connection.conf ファイルでカスタマイズしたプロパティは削除されます。**server-connection.conf** ファイルの情報は、**server-connection.bak** ファイルにバックアップされます。アップグレードされたバージョンをインストールする場合、このファイルを使用します。

詳細については、「[Integration Bridge のアップグレード](#)」(33ページ)を参照してください。

Integration Bridge のアップグレード

Agile Manager の新規バージョンに Integration Bridge の新規バージョンが含まれている場合、既存のブリッジは自動的にアップグレードの必要性を検出します。

ユーザの介入なしに、次のプロセスが実行されます。

- 既存のブリッジが無効にされます。
- 新しいバージョンの Integration Bridge がダウンロードされ、検証されます。
- 新しいブリッジが既存のブリッジの代わりにインストールされ、有効にされます。以前の設定とセキュリティ証明書は保持されます。

電子メール通知は、アップグレードの最初と最後に送信されます。アップグレード通知は、ブリッジの[通知]タブ([統合]>[Synchronizer]設定ページ)で指定した統合管理者ユーザに送信されます。詳細については、『Agile Manager 同期ガイド』を参照してください。

何らかの理由で Integration Bridge を手動でアップグレードする必要がある場合、次のいずれかの方法を使用します。

- 「前のブリッジと同じサーバ上の既存のブリッジのアップグレード」(33ページ)
- 「Integration Bridgeのアップグレードと新しい場所へのインストール」(34ページ)

どちらのアップグレード方法でも、設定済みのエンドポイント資格情報は保持されます。

手動アップグレードを実行する際、既知の証明機関によって署名されていない証明書を使用して、Integration Bridge が ALM と通信する場合、ブリッジのアップグレード後に証明書を再インストールする必要があります。詳細については、「既知の証明機関によって署名されていない証明書を使用した接続」(12ページ)を参照してください。

前のブリッジと同じサーバ上の既存のブリッジのアップグレード

この手順では、アップグレードされたブリッジを既存のブリッジとして登録します。

1. Integration Bridge をアンインストールします。詳細については、「Integration Bridge のアンインストール/削除」(30ページ)を参照してください。アンインストール・ウィザードでは、[資格情報の削除]を選択しないでください。
2. [統合]>[リンク設定]ページから、Integration Bridge の新しいバージョンをダウンロードします。[その他のアクション]>[Integration Bridge のダウンロード]>[Windows]を選択します。
3. ダウンロードした zip ファイル(hp-integration-bridge-windows.zip)を新しいフォルダに解凍します。
4. 前のインストールから新しいインストールに値をコピーします。次の操作を実行します。
 - a. 前のバージョンのインストール・ディレクトリで、\product\conf\server-connection.bak ファイルにアクセスします



ヒント: 標準設定では、インストール・ディレクトリは、C:\Program Files\HP\HP Integration Bridge です。

- b. 同時に開いたウィンドウで、Integration Bridge の新しいバージョンとともにダウンロードされる

- server-connection.conf** ファイルを参照して、編集用を開きます。
- c. 前のインストール・ファイルから **agent.guid** プロパティとその値をコピーして、新しいファイルに付加します。新しいファイルを保存します。
5. 新しくダウンロードされる **hp-integration-bridge.exe**を実行して、インストールを開始します。
インストール中に、[インストールフォルダの選択]画面で、前のバージョンで使用したインストール・フォルダを選択します。
詳細については、「ブリッジのダウンロードとインストール」(7ページ)を参照してください。

Integration Bridgeのアップグレードと新しい場所へのインストール

この手順では、アップグレードした Integration Bridge を前のバージョンと同じサーバ上の新しいディレクトリか、まったく新しいマシン上の新しいディレクトリにインストールします。

1. Integration Bridge をアンインストールします。詳細については、「Integration Bridge のアンインストール/削除」(30ページ)を参照してください。アンインストール・ウィザードでは、[資格情報の削除]を選択しないでください。
2. [統合] > [ リンク設定] ページから、Integration Bridge の新しいバージョンをダウンロードします。
[その他のアクション] > [Integration Bridge のダウンロード] > [Windows] を選択します。
3. ダウンロードした zip ファイル(**hp-integration-bridge-windows.zip**)を新しいフォルダに解凍します。
4. 前のインストールから新しいインストールにファイルと値をコピーします。次の操作を実行します。
 - a. 新しいバージョンをインストールするディレクトリに、**product\conf** というフォルダ構造を作成します。
 - b. 前のバージョンのインストール・ディレクトリから、前の手順で作成した **conf** ディレクトリに、次のファイルをコピーします。
 - **credentialsStore.xml**
 - **key.bin**
 - c. 前のバージョンのインストール・ディレクトリで、**\product\conf\server-connection.bak** ファイルにアクセスします



ヒント: 標準設定では、インストール・ディレクトリは、**C:\Program Files\HP\HP Integration Bridge**です。


- d. 同時に開いたウィンドウで、Integration Bridge の新しいバージョンとともにダウンロードされる **server-connection.conf** ファイルを参照して、編集用を開きます。
 - e. 前のインストール・ファイルから **agent.guid** プロパティとその値をコピーして、新しいファイルに付加します。新しいファイルを保存します。
5. **hp-integration-bridge.exe**を実行して、インストールを開始します。
インストール中に、[Select installation(インストールの選択)]手順で、新しいバージョンをインストールするディレクトリを選択します。
詳細については、「ブリッジのダウンロードとインストール」(7ページ)を参照してください。

Integration Bridge のトラブルシューティング

このトピックでは、次の各シナリオを取り上げます。

- 「インストール後にブリッジが認識されない」(35ページ)
- 「Agile Manager でブリッジ名が赤字で表示される」(35ページ)
- 「ブリッジを停止してから開始しても、Integration Bridge がオフラインのままである」(35ページ)
- 「Agile Manager でブリッジの接続ステータスが不明として表示される」(36ページ)
- 「ブリッジが Agile Manager または ALM にログインできない」(36ページ)
- 「「403」または「承認例外」エラーが発生する」(36ページ)
- 「同期中に次のエラーが発生する: 「Missing required field(必須フィールドが存在しません)」」(37ページ)
- 「Integration Bridge が Agile Manager への接続に使用する URL の変更方法をおしえてください。」(37ページ)

インストール後にブリッジが認識されない

インストールが完了した後に、ブリッジが Agile Manager の[統合]>[Synchronizer]または  [リンク設定] ページに表示されない場合、[更新]をクリックするか、ブラウザのページを更新します。

- それでもブリッジが表示されない場合は、ブリッジが実行されていることを確認してください。詳細については、「Integration Bridge の開始と停止」(28ページ)を参照してください。

Integration Bridge Windows サービスは、ブリッジの起動を数回試行します。成功しなかった場合、アプリケーションがシャットダウンして、サービスが停止します。

- ブリッジが起動しない場合、<インストール・フォルダ>\product\log\controller\wrapper.log ファイルの **Drmi.server.port** の値が利用可能なポートに設定されているかどうかを確認します。
- Integration Bridge Windows サービスがブリッジの起動を試行したときに、定義されているポートが別のアプリケーションで使用中的の場合、次のエラーがログ・ファイルに出力されます。

wrapper ログ・ファイル内	java.rmi.server.ExportException: Port already in use: <ポート>
controller ログ・ファイル内	java.rmi.NotBoundException: ControllerAPI

Agile Manager でブリッジ名が赤字で表示される

Integration Bridge がダウンしている。Agile Manager で、ブリッジ名をクリックして、ブリッジがサーバにアクセスした最終時刻を確認します。

ブリッジを停止してから開始しても、Integration Bridge がオフラインのままである

Agile Manager でブリッジの接続ステータスが[オフライン]と表示される場合は、ブリッジを再起動してみてください

ください。詳細については、「[Integration Bridge の開始と停止](#)」(28ページ)を参照してください。

ブリッジがオフラインのままである場合、ブリッジ・ユーザの Agile Manager パスワードが期限切れになっている可能性があります。

次のように、OAuth を使用して Agile Manager に接続し、ユーザ資格情報に依存しないようにブリッジを変更します。

1. で、Integration Bridge クライアントを追加します。Agile Manager によって、ブリッジのクライアント ID とシークレットが生成されます。詳細については、『[Agile Manager ユーザーズ・ガイド](#)』を参照してください。

注: Agile Manager システムのサイト管理者でない場合は、管理者に Integration Bridge API クライアントの追加および生成されたクライアント ID とシークレットの提供を依頼してください。

2. ブリッジが Agile Manager への接続に使用する資格情報として、生成されたクライアント ID とシークレットを使用します。詳細については、「[接続セットアップの管理](#)」(15ページ)を参照してください。

Agile Manager でブリッジの接続ステータスが不明として表示される

Integration Bridge ログ・フォルダ(<ブリッジ・インストール・ディレクトリ> \product\log\controller)にある次のログ・ファイルをチェックしてください。

- controller.log
- wrapper.log

さらに、<ブリッジ・インストール・ディレクトリ> \product\log\<エンドポイント・タイプ名> ディレクトリにある<エンドポイント・タイプ名>.log ファイルをチェックします。

ブリッジが Agile Manager または ALM にログインできない

エンドポイント用に定義された接続セットアップをチェックしてください。

- エンドポイント用に定義された資格情報をチェックします。
- 関連する場合、プロキシ設定をチェックします。
- ALM がログインに HTTPS を要求するように設定されている場合、HTTPS を使用して ALM に接続するようにブリッジを設定します。

詳細については、「[接続セットアップの管理](#)」(15ページ)および「[Integration Bridge セキュリティ](#)」(12ページ)を参照してください。

「403」または「承認例外」エラーが発生する

Integration Bridge から Agile Manager にアクセスしているユーザが Integration Bridge ロールで定義されていません。

Agile Manager 設定領域([[サイト](#)] > [[ユーザ](#)])で、このユーザのロールを変更します。

注: セキュリティ上の理由から、Integration Bridge ユーザにはその他のロールを割り当てないようにします。

同期中に次のエラーが発生する:「Missing required field(必須フィールドが存在しません) 」

問題: 同期実行中に、一部のエンティティの同期が失敗します。これらのエラーは、必須フィールドが存在しないことを示します。ただし、[リンク設定]ページには、マッピングされていない必須フィールドはありません。

原因:

ALM で現在必須のフィールドがマッピングされていないか、値を含まない Agile Manager フィールドにマッピングされています。

- 問題のフィールドは、リンクまたはエンティティの作成後に、ALM で必須としてマークされた可能性があります。
- 該当するフィールドは、他のフィールドに特定の値が含まれている場合にのみ、ALM で必須になる可能性があります。

解決策:

そのフィールドを値を含む Agile Manager フィールドにマッピングするか、Agile Manager で関連するフィールドに手動で値を入力します。

Integration Bridge が Agile Manager への接続に使用する URL の変更方法をおしえてください。

Integration Bridge が Agile Manager への接続に使用する URL は、Integration Bridge を使用して Agile Manager からダウンロードされます。ほとんどの場合、この URL を変更する必要はありません。

使用している Agile Manager の URL が変更された場合、次の手順を実行します。

1. <HP Integration Bridge のインストール・フォルダ>\product\conf フォルダに移動します。
2. **server-connection.conf** ファイルを編集用を開きます。
3. **agm.base.url** プロパティを新しい URL で更新します。

形式: http(s)://<サーバのホスト名または IP アドレス>:<ポート番号>/agm



ヒント: Integration Bridge で使用する Agile Manager にログインできる場合、ログインしてアドレス・バーから URL を使用します。先頭から /agm までの URL を使用します。残りは無視します。

4. ブリッジを再起動します。

フィードバックを送信



Windows 用 インストール・ガイドを使用してお気づきになった点をお知らせください。

電子メールの宛先: docteam@hpe.com

