

HP Operations Agent

Versión de software: 12.00

Para los sistemas operativos Windows®, HP-UX, Solaris, Linux y AIX

Guía de usuario Health View

Fecha de publicación del documento: Septiembre de 2015

Fecha de publicación del software: Septiembre de 2015



Avisos legales

Garantía

Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se establecen en los términos de garantía expresos que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo contenido en el presente documento podrá interpretarse como garantía adicional. HP no asume responsabilidad alguna por los errores editoriales, técnicos u omisiones contenidos en el presente documento.

La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso.

Leyenda de derechos restringidos

Software informático confidencial. Se requiere una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, se autoriza el uso del software informático comercial, de la documentación del software informático y de los datos técnicos para componentes comerciales al gobierno de los EE.UU. bajo licencia comercial estándar del fabricante.

Aviso de copyright

© Copyright 2010-2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de marcas registradas

Adobe® es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas en EE.UU. del grupo de compañías de Microsoft.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Este producto incluye una interfaz de la biblioteca de compresión de uso general 'zlib' con Copyright ©1995-2002 Jean-loup Gailly y Mark Adler.

Reconocimientos

Este producto incluye software criptográfico escrito por Eric Young (eay@cryptsoft.com).

Este producto incluye software desarrollado por OpenSSL Project para su uso en OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>).

Este producto incluye software escrito por Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Este producto incluye una interfaz de la biblioteca de compresión de uso general 'zlib' con Copyright ©1995-2002 Jean-loup Gailly y Mark Adler.

Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información identificativa:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de publicación del software, que indica la fecha de publicación de esta versión del software.

Para buscar actualizaciones recientes o para asegurarse de estar usando la edición más reciente de un documento, vaya a: **<https://softwaresupport.hp.com>**

Este sitio requiere que el usuario se registre para obtener un HP Passport y que inicie sesión. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, vaya a: **<https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do>**

O haga clic en el vínculo de **registro** en la parte superior de la página Soporte técnico de HP Software.

Recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte técnico del producto. Póngase en contacto con su representante de ventas HP para mayor información.

Soporte

Visite el sitio web de Soporte técnico de HP Software en: <https://softwaresupport.hp.com>

Este sitio web proporciona información de contacto y detalles sobre los productos, servicios y soporte técnico que ofrece HP Software.

El soporte técnico en línea de HP Software permite al cliente solucionar los problemas por sí mismo. Ofrece una forma rápida y eficaz de acceder a las herramientas de soporte técnico interactivas necesarias para gestionar su negocio. Como valorado cliente de soporte técnico, se puede beneficiar del sitio web de soporte técnico para:

- Buscar documentos en la base de conocimiento que le puedan interesar
- Enviar y rastrear casos de soporte técnico y solicitudes de mejora
- Descargar revisiones de software
- Gestionar contratos de soporte técnico
- Buscar contactos de soporte técnico de HP
- Revisar la información sobre servicios disponibles
- Participar en conversaciones con otros clientes de software
- Investigar y registrarse en cursos de formación de software

La mayoría de las áreas de soporte técnico requieren que se registre como usuario de HP Passport y que inicie sesión. Algunas pueden requerir también un contrato de soporte técnico. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, vaya a:

<https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do>

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, vaya a:

<https://softwaresupport.hp.com/web/softwaresupport/access-levels>

HP Software Solutions Now permite acceder al sitio web del portal de integración y soluciones de HPSW. Este sitio le permite explorar las soluciones de productos de HP para satisfacer las necesidades de su negocio e incluye una lista completa de integraciones entre los distintos productos de HP, así como una enumeración de los procesos de ITIL. La dirección URL de este sitio web es <http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>

Contenido

Capítulo 1: Introducción	5
Arquitectura de HP Operations Agent Health View	6
Proceso de monitorización del estado y los parámetros monitorizados	7
Parámetros de estado	8
Convención que se usa en este documento	11
Capítulo 2: Instalación de HP Operations Agent Health View	12
Instalación del paquete de HP Operations Agent Health View en el servidor	12
Verificación de la configuración de HP Operations Agent en e servidor	14
Instalación de HP Operations Agent 12.00 y activación de la monitorización de estado en el nodo	14
Verificación de la configuración de la supervisión del estado de HP Operations Agent en el nodo	16
Acceso a HP Operations Agent Health View	16
Exploradores compatibles	17
Eliminación de HP Operations Agent Health View del servidor	17
Capítulo 3: Configuración de HP Operations Agent Health View	18
Configuración de HP Operations Agent Health View en el servidor	18
Configuración de monitorización de estado de HP Operations Agent en el nodo	20
Configuración de las capacidades de monitorización de estado de HP Operations Agent con ovconfchg	21
Capítulo 4: Uso de HP Operations Agent Health View	23
Uso de la Vista de cuadro de mando de HP Operations Agent Health	23
Uso de la Vista de nodo de HP Operations Agent Health	26
Uso de la Vista de proceso de HP Operations Agent Health	28
Capítulo 5: Inicio de HP Operations Agent Health View desde HP Operations Manager	31
Inicio de HP Operations Agent Health View desde HP Operations Manager for Linux	31
Inicio de HP Operations Agent Health View desde HP Operations Manager for Windows	32
Capítulo 6: Caso de uso	36
Capítulo 7: Solución de problemas	40
Capítulo 8: Rendimiento y tamaño de HP Operations Agent Health View	44
Entorno de pruebas	44
Recomendaciones	44
Conclusión	45
Enviar información de la documentación	46

Capítulo 1: Introducción

HP Operations Agent Health View es una herramienta de monitorización de estado que proporciona información general rápida del estado de HP Operations Agent.

HP Operations Agent Health View desempeña una importante función, especialmente en entornos complejo en que se han desplegado muchos HP Operations Agent en varios nodos. Por ejemplo, en un nodo gestionado concreto si cualquiera de los parámetros de estado o de directiva ha fallado o si alguno de los procesos tiene problemas, el usuario no recibirá alertas o mensajes de dicho nodo.

HP Operations Agent permite identificar rápidamente los problemas en un entorno complejo con varios nodos gestionados.

Nota: Puede configurar el servidor de gestión de HPOM como servidor de Health View, o bien puede instalar HP Operations Agent Health View en un servidor que no sea el servidor de gestión de HPOM.

HP Operations Agent Health View ofrece las siguientes funciones:

- Proporciona un cuadro de mando consolidado que muestra el estado de todos los HP Operations Agent configurados con HP Operations Agent Health View.
- Permite profundizar en cada nodo gestionado y ver la lista de procesos y recursos de HP Operations Agent que se usan.
- Permite profundizar en cada proceso de HP Operations Agent e identificar los problemas relacionados con los parámetros de estado y de directiva.

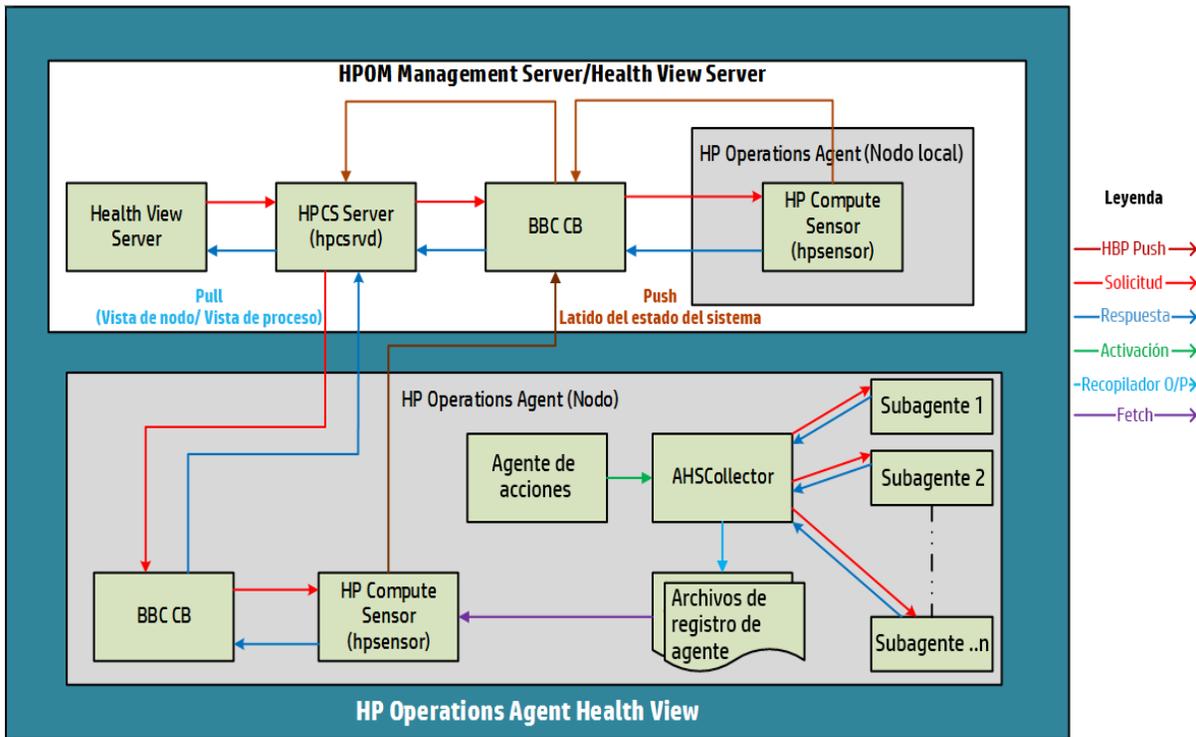
Interfaz de usuario



Arquitectura de HP Operations Agent Health View

HP Operations Agent Health View es una herramienta de monitorización de estado que proporciona información general rápida del estado de HP Operations Agent.

Esta es la arquitectura de HP Operations Agent Health View:



HP Operations Agent Health View consta de los componentes servidor y agente.

En el componente servidor se ejecuta el **proceso de HPCS Server (hpcsrvd)**, que actúa como un registro que contiene los detalles de los nodos disponibles en el entorno. HBP (Heart Beat Polling) está habilitado en todos los nodos y el nodo envía su información al proceso de HPCS Server (hpcsrvd).

El componente agente recopila la información y se la proporciona al servidor de Health View.

En todos los intervalos configurados, **Agente de acciones (opcacta)** desencadena que **AHSCollector** (el recopilador de datos del sistema y del estado del agente es un proceso cliente de BBC y no se puede configurar) recopile la información del estado del agente. Cada agente secundario mantiene su información de estado en función de los parámetros de directiva y estado definidos. AHSCollector consulta a los agentes secundarios acerca de los datos de estado a través de la interfaz HTTP. Analiza si en los datos recopilados hay potenciales problemas. Además, en todos los parámetros con errores, AHSCollector ejecuta los comandos de diagnóstico configurados para buscar la potencial causa del error. AHSCollector guarda los datos de estado procesados en los **archivos de registro de Agente**. El **proceso de HP Compute Sensor (hpsensor)** que se ejecuta en el nodo expone estos datos en el servidor de Health View junto con los datos de rendimiento del sistema.

Nota: HP Compute Sensor (hpsensor) es un proceso liviano de recopilación de datos re registro y rendimiento.

Proceso de monitorización del estado y los parámetros monitorizados

HP Operations Agent Health View monitoriza el estado de distintos procesos de Agente en función de:

- Las notificaciones de cambio de estado a nivel de vista de nodo está activada de manera predeterminada para todos los proceso que aparecen debajo de **ovc** y **ovpa**:
 - Para ver los procesos que aparecen debajo de ovc, ejecute el siguiente comando:
`ovc -status`
 - Para ver los procesos que aparecen debajo de ovga, ejecute el siguiente comando:
 - *En Windows:* perfstat -o
 - *En UNIX/Linux:* ovpa -status perf
- La lista de procesos en ejecución de la vista de nodo la controla la configuración de la aplicación OperationsAgent en el archivo de parámetros e incluye los procesos agent, LCore y perf.
- En la pestaña de la vista de procesos, la tabla de utilización de recursos y de datos de rendimiento está disponible para todos los procesos que aparecen en la lista de procesos en ejecución de la tabla de la vista de nodo.
- En la pestaña de la vista de procesos, la tabla de parámetros de estado y parámetros de directiva está disponible para los procesos de Agente que proporcionan la interfaz de estado de Agente (ejecute `bbcutil -reg` para ver la lista de procesos que proporcionan la interfaz de estado de Agente).
- Adicionalmente, los parámetros de estado se implementan en algunos procesos perf (perfd y perfalarm) a través del método de recopilación externa. Estos procesos no proporcionan interfaz de estado.

Parámetros de estado

Los **parámetros de estado** son los parámetros o el conjunto de atributos que se definen para un proceso en función de lo que se espera que realice el proceso.

La siguiente tabla proporciona los detalles de los parámetros estado que afectan al rendimiento y utilización de los diferentes procesos de Agente:

Proceso	Parámetro de estado	Descripción de parámetro
opcmsga (Agente de mensajes)	Recopilador de elementos no utilizados del archivo de búfer	El agente de mensajes (opcmsga) usa msgagtdf como almacenamiento temporal para los mensajes salientes. También se usa para almacenar mensajes en el búfer cuando no se puede acceder al servidor. El recopilador de elementos no utilizados del archivo de búfer elimina los mensajes no deseados de msgagtdf.
	Reenvío de mensajes al servidor	Este parámetro garantiza que agente puede reenviar alertas y eventos al servidor. Si este parámetro falla, el agente estará en modo de búfer.
opcacta (Agente de acciones)	Petición de acción de lectura	Este parámetro indica si agente de acciones puede leer correctamente peticiones de acción de la cola de acciones.

	Acciones con error en la última hora	El agente de acciones (opcacta) es el responsable de iniciar las acciones automáticas, las acciones iniciadas por un operador y las acciones programadas. Este parámetro indica las acciones con error en la última hora.
	Recuento de peticiones de acción programadas en la última hora	Este parámetro indica el número total de acciones programadas en la última hora.
	Recuento de peticiones de acción automáticas en la última hora	Este parámetro indica el número total de acciones automáticas en la última hora.
oacore (Recopilador de datos)	Nº total de peticiones en la última hora	oacore proporciona una interfaz de lectura y de escritura para los datos personalizados y de rendimiento del sistema. Este parámetro indica el número de peticiones procesadas en la última hora.
	Última actualización de modelos	oacore proporciona una interfaz de lectura y de escritura para los datos personalizados y de rendimiento del sistema basándose en el modelo definido. Este parámetro indica cuándo se realizó la última actualización correcta del modelo.
	Hora para registrar datos en el almacén de datos	oacore proporciona una interfaz de lectura y de escritura para los datos personalizados y de rendimiento del sistema. Este parámetro proporciona la hora para registrar datos en el almacén de datos.
opcle (Logfile Encapsulador)	Procesamiento del archivo de registro	Este parámetro indica el estado del procesamiento del archivo de registro.
	Procesamiento del archivo de eventos de Windows	Este parámetro indica el estado del procesamiento del registro de evento. También indica si opcle puede suscribir al canal de eventos (parámetro: Suscripción a canal de eventos de Windows).
	Comandos de conversión del archivo de registro	Comprueba si opcle puede ejecutar comandos de preprocesamiento del archivo de registro correctamente.
opcmsgi (Interceptor de mensajes)	Inicialización de directiva	Este parámetro indica si opcmsgi puede cargar el tipo de directivas msgi correctamente y convertirlas al formato requerido.
	Leer cola del interceptor de mensajes	Este parámetro indica si opcmsgi puede leer el archivo de la cola del interceptor de mensajes.
opctrapi	Capturas entrantes	Comprueba si el interceptor de capturas (opctrapi)

(Interceptor de capturas)		puede recibir capturas entrantes correctamente.
	Capturas recibidas en la última hora	El interceptor de eventos SNMP (opctrapi) es la interfaz de mensajes para enviar eventos SNMP. Este parámetro indica el número de capturas recibidas en la última hora.
	Carga de directiva	Este parámetro indica si el interceptor de capturas (opctrapi) puede cargar el tipo de directivas SNMP correctamente y convertirlas al formato requerido.
	Sesión de SNMP	Este parámetro indica si el interceptor de capturas (opctrapi) puede abrir una sesión de SNMP para recibir capturas.
opcmona (Agente de monitorización)	Conexión al almacén de datos	Este parámetro indica la conexión del agente de monitorización con el almacén de datos.
	Acciones programadas de AdvMon	Este parámetro indica si el agente de supervisión (opcmona) puede programar la acción como se ha indicado en la directiva de programación.
	Fuente de DataStore	Este parámetro indica si el agente de monitorización (opcmona) puede enviar datos personalizados al almacén de datos.
	Sesión de SNMP	Este parámetro indica si el agente de monitorización (opcmona) puede abrir una sesión para establecer conexión con un demonio SNMP.
	SNMP GET	Este parámetro indica si el agente de monitorización (opcmona) puede obtener información de SNMP de MIB.
	SNMP WALK	Este parámetro indica si el agente de monitorización (opcmona) puede obtener información de SNMP de varios MIB.
	Conexión a WMI	Este parámetro indica si el agente de monitorización (opcmona) puede recopilar datos de los sistemas local o remoto.
	Creación de motor Perl	Este parámetro indica si el agente de supervisión (opcmona) puede cargar un motor Perl incrustado para ejecutar secuencias de comandos Perl.
	Ejecución de secuencia de comandos Perl	Este parámetro indica si el agente de monitorización (opcmona) puede ejecutar los scripts Perl integrados para monitorizar o programar las directivas correctamente.

perfd (Acceso a métrica en tiempo real)	Comprobación de licencia	Este parámetro comprueba la licencia de perfd.
	Conexión de cliente	Este parámetro indica la conexión de cpsd a perfd.
perfarm	Comprobación de licencia	Este parámetro comprueba la licencia de perfarm.

Convención que se usa en este documento

En este documento se usan las siguientes convenciones.

Convención	Descripción
<OvBinDir>	<p><OvBinDir> se usa en este documento para indicar la siguiente ubicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>En Windows:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Para Windows x64:</i> %OvInstallDir%\bin\win64\ • <i>Para Windows x86:</i> %OvInstallDir%\bin\ • <i>En Linux/HP-UX/Solaris:</i> /opt/OV/bin/ • <i>En AIX:</i> /usr/lpp/OV/bin/
Servidor de Health View	El servidor en el que está instalado HP Operations Agent Health View

Capítulo 2: Instalación de HP Operations Agent Health View

HP Operations Agent Health View se puede instalar siguiendo estos pasos:

1. [Instalación del paquete de HP Operations Agent Health View en el servidor.](#)

Nota: HP Operations Agent Health View solo se admite en plataformas Linux y Windows x64.

2. [Instalación de HP Operations Agent 12.00 y activación de la monitorización del estado en el nodo.](#)

Instalación del paquete de HP Operations Agent Health View en el servidor

El paquete de HP Operations Agent Health View se puede instalar con uno de los siguientes métodos:

- [Instalación de HP Operations Agent Health View durante el registro de HP Operations Agent 12.00 en el servidor de gestión de HPOM.](#)

Nota: Independientemente de la plataforma que desee registrar, el paquete de Health View se puede instalar durante el registro de HP Operations Agent 12.00.

O bien

- [Instalación de HP Operations Agent Health View sin registrar HP Operations Agent 12.00 en el servidor de gestión de HPOM.](#)

O bien

- [Instalación de HP Operations Agent Health View en un servidor diferente del servidor de gestión de HPOM.](#)

Requisitos previos

- El agente local del servidor de Health View se debe actualizar a HP Operations Agent 12.00.
- Para que la comunicación sea satisfactoria, se debe establecer confianza entre el servidor y los nodos. Asegúrese de que se instalan certificados de la misma autoridad en el servidor de Health View y en los nodos. Si los certificados son de distintas autoridades de certificación, intercambie los certificados de la CA e impórtelos en el nodo y en los almacenes de claves de confianza. Para obtener más información, consulte *"Establishing a Trust Relationship Between the Two Management Servers"* en la guía *HP Operations Manager Installation Guide for Linux* o *"Configure trusted certificates for multiple management servers"* en *HP Operations Manager Online Help for Windows*.
- Si solo usa el componente Performance Collection de HP Operations Agent (**HP Operations OS Inst Performance LTU**):
 - Asegúrese de que deshabilita la configuración predeterminada de HBP en el servidor de gestión de HPOM. Para obtener más información, consulte [Configuración de las capacidades de Health View](#).

- En el archivo de perfil, añada la variable **OPC_SELFMON_SERVER** para actualizar el servidor de Health View y establezca la variable **OPC_SELFMON_ENABLE** en **TRUE**.

Nota: Si establece la variable OPC_SELFMON_ENABLE en TRUE después de la instalación, debe iniciar el Agente de acciones (**opcacta**) manualmente.

- Si se instalan certificados en el servidor y en los nodos, asegúrese de que los certificados son de la misma autoridad. Cuando se instalan los certificados, la comunicación entre el servidor y los nodos se realiza a través del modo HTTPS.
- Si no se instalan certificados en el servidor o en los nodos, la comunicación entre el servidor y los nodos se realiza a través del modo HTTP.

Nota: El agente local del servidor de Health View se considera como cualquier otro nodo del entorno.

Instale HP Operations Agent Health View

Tarea	Siga estos pasos:
Instalación de HP Operations Agent Health View durante el registro de HP Operations Agent 12.00 en el servidor de gestión de HPOM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que ha descargado el archivo .ISO o ha obtenido el DVD físico de HP Operations Agent12.00. 2. Inicie una sesión en el servidor como administrador. 3. Extraiga el contenido del archivo .ISO en un directorio local del servidor o monte el archivo .ISO. 4. Vaya al directorio raíz del soporte y ejecute el siguiente comando para registrar los paquetes de despliegue de Agente e instalar el paquete de Health View: <ul style="list-style-type: none"> • <i>En Windows:</i> <code>cscript oainstall.vbs -i -m -hv -healthview</code> • <i>En Linux:</i> <code>./oainstall.sh -i -m -hv -healthview</code> 5. Verifique la configuración de HP Operations Agent Health View en el servidor.
Instalación de HP Operations Agent Health View sin registrarlo en el servidor de gestión de HPOM. <i>O bien</i> Instalación de HP Operations Agent Health View en un servidor diferente del servidor de gestión de HPOM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que ha descargado el archivo .ISO o ha obtenido el DVD físico de HP Operations Agent12.00. 2. Inicie una sesión en el servidor como administrador. 3. Extraiga el contenido del archivo .ISO en un directorio local del servidor o monte el archivo .ISO. 4. Para instalar el paquete de Health View, vaya al directorio raíz del soporte y ejecute el siguiente comando: <ul style="list-style-type: none"> • <i>En Windows:</i> <code>cscript oainstall.vbs -i -hv -healthview</code>

Instale HP Operations Agent Health View, continuación

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>En Linux:</i> <code>./oainstall.sh -i -hv -healthview</code> <p>5. Verifique la configuración de HP Operations Agent Health View en el servidor.</p>
--	---

Nota: Para conocer más valores de configuración, consulte [Configuración personalizada de HP Operations Agent Health View en el servidor.](#)

Verificación de la configuración de HP Operations Agent en e servidor

Ejecute el comando siguiente para comprobar la configuración de HP Operations Agent Health View en el servidor:

```
<OvBinDir>ovc -status
```

Compruebe si el proceso **hpcsrvd** se está ejecutando en el nodo para comprobar la configuración de HP Operations Agent Health View en el servidor.

Instalación de HP Operations Agent 12.00 y activación de la monitorización de estado en el nodo

La monitorización de estado de HP Operations Agent en el nodo se puede habilitar durante o después de la instalación de HP Operations Agent 12.00.

- Para habilitar la monitorización de estado en el nodo durante la instalación de HP Operations Agent 12.00, utilice uno de los siguientes métodos:
 - La monitorización de estado se habilita en el nodo de manera predeterminada al desplegar remotamente HP Operations Agent 12.00 desde un servidor de gestión de HPOM.
 - Si usa **HP Operations OS Inst Adv SW LTU** y desea configurar el servidor de gestión de HPOM como servidor de Health View, la monitorización de estado se habilita en el nodo de manera predeterminada al actualizar el nodo a HP Operations Agent 12.00.
 - Habilite la monitorización de estado durante la instalación de HP Operations Agent 12.00 utilizando el archivo de perfil (*para obtener más información sobre el uso del archivo de perfil, consulte la guía HP Operations Agent Installation*):
 - Si usa **HP Operations OS Inst Adv SW LTU** y desea configurar el servidor de gestión de HPOM como servidor de Health View, la monitorización de estado se habilita en el nodo de manera predeterminada.

O bien

 - Si usa **HP Operations OS Inst Performance LTU** o ha instalado HP Operations Agent Health View en un servidor que no sea el servidor de gestión de HPOM, añada **set agent.health:OPC_SELFMON_ENABLE=TRUE** y **set agent.health:OPC_SELMON_SERVER=<dirección IP del**

servidor de Health View al archivo de perfil para habilitar la monitorización de estado en el nodo.

- Si usa **Glance Pak Software LTU**, añada **set agent.health:OPC_SELFMON_ENABLE=TRUE** y **set agent.health:OPC_SELMON_SERVER=<dirección IP del servidor de Health View>** al archivo de perfil para habilitar la monitorización de estado en el nodo.
- Para habilitar la monitorización de estado en el nodo después de la instalación de HP Operations Agent 12.00, utilice uno de los métodos siguientes:
 - Si usa **HP Operations OS Inst Adv SW LTU** y desea configurar el servidor de gestión de HPOM como servidor de Health View, ejecute el siguiente comando para habilitar la monitorización de estado en el nodo.
 - *En Unix:*
 - En Linux/HP-UX/Solaris:* /opt/perf/bin/selfmon_configure.pl -enable
 - En AIX:* /usr/lpp/perf/bin/selfmon_configure.pl -enable
 - *En Windows:* %OvInstallDir%nonOV\perl\bin\perl.exe %OvInstallDir%bin\selfmon_configure.pl -enable
 - Si usa **HP Operations OS Inst Performance LTU** o ha instalado HP Operations Agent Health View en un servidor que no sea el servidor de gestión de HPOM, ejecute el siguiente comando para habilitar la monitorización de estado en el nodo:
 - *En Unix:*
 - En Linux/HP-UX/Solaris:* /opt/perf/bin/selfmon_configure.pl -enable -s <dirección IP del servidor health view>
 - En AIX:* /usr/lpp/perf/bin/selfmon_configure.pl -enable -s <dirección IP del servidor health view>
 - *En Windows:* %OvInstallDir%nonOV\perl\bin\perl.exe %OvInstallDir%bin\selfmon_configure.pl -enable -s <dirección IP del servidor health view>
 - Si usa **Glance Pak Software LTU**, ejecute el siguiente comando para habilitar la monitorización de estado en el nodo:
 - *En UNIX/Linux:* /opt/perf/bin/selfmon_configure.pl -enable -s <dirección IP del servidor health view>

Nota:

- Si usa **HP Operations OS Inst Performance LTU**, debe iniciar el agente de acciones (opcacta) manualmente después de ejecutar el script **selfmon_configure.pl** para habilitar la monitorización de estado. Ejecute el comando siguiente para iniciar opcacta:


```
<OvBinDir>ovc -start opcacta
```
- Si ha instalado HP Operations Agent Health View en un servidor que no sea el servidor de gestión de HPOM, configure los nodos con las direcciones IP del sistema en el que HP Operations Agent Health View esté configurado. Para obtener más información, consulte [Configuración de la monitorización del estado de HP Operations Agent en el nodo](#).

- HP Operations Agent Health View no está disponible si solo se usa **Glance Software LTU**.

Verificación de la configuración de la supervisión del estado de HP Operations Agent en el nodo

Ejecute el comando siguiente para comprobar la supervisión del estado de HP Operations Agent en el nodo:

```
<OvBinDir>ovc -status
```

Compruebe si el proceso **hpsensor** se está ejecutando en el nodo para comprobar la configuración de la monitorización del estado de HP Operations Agent en el nodo.

Nota: Si usa **HP Operations OS Inst Adv SW LTU** o **HP Operations OS Inst Performance LTU**, establezca la variable de configuración **OPC_SELFMON_ENABLE** en **TRUE** para que **hpsensor** se ejecute.

Acceso a HP Operations Agent Health View

Para acceder a HP Operations Agent Health View, siga estos pasos:

1. Para abrir el **servidor de HP Operations Agent Health View**, escriba la siguiente dirección en un explorador:

```
https://<nombre_de_equipo>:<puerto_servidor_hpcs>/#
```

En este ejemplo:

<nombre_de_equipo>: el nombre del equipo en el que está configurado el servidor de Health View. De manera predeterminada, el servidor de gestión de HPOM está configurado como servidor de Health View.

<puerto_servidor_hpcs>: número de puerto en el que se ejecuta el servidor (servidor de Health View). De manera predeterminada, está configurado el puerto 8092.

Nota: Configure los nodos con la monitorización del estado de HP Operations Agent. Para obtener más información, consulte [Configuración de la monitorización del estado de HP Operations Agent en el nodo](#). Después de configurar los nodos con la monitorización del estado de HP Operations Agent, el nodo configurado aparece en el servidor de Health View 5 minutos después.

2. Haga clic en cualquier **nombre de host** del servidor de Health View para abrir la **Vista de estado del nodo de HP Operations Agent** del nodo gestionado concreto. Puede monitorizar el estado y rendimiento del nodo.
3. Haga clic en cualquier **nombre de proceso** del servidor de Health View para abrir la **Vista de estado de los procesos de HP Operations Agent** del proceso de HP Operations Agent concreto. Puede monitorizar los detalles de los parámetros de utilización de recursos, estado y directiva del proceso.

Nota: Una vez instalado, la interfaz web de HP Operations Agent Health está disponible en el puerto

de red <8092, o cualquier otro puerto configurado>. Actualmente esta interfaz no admite una posterior autenticación de clientes y está disponible para cualquier entidad de red con acceso al host en el puerto de red <8092, o cualquier otro puerto configurado>.

Por consiguiente, se recomienda limitar el acceso de red a este puerto solo a servidores autorizados, para lo que se implementará la restricción de la regla de IP/puerto localmente en el nivel de host o centralmente en el nivel de un firewall de red.

Nota: En Windows, el servidor de Health View accederá a los archivos necesarios aunque la ruta del archivo contenga caracteres especiales, como el símbolo ~. Esta restricción solo se dará si la configuración de Windows está actualizada para restringir los caracteres especiales en la ruta del archivo.

Exploradores compatibles

Para acceder a HP Operations Agent Health View, utilice los siguientes exploradores web:

Sistemas operativos	Exploradores compatibles
Microsoft Windows	Internet Explorer 10 y 11 Google Chrome 43 Mozilla Firefox 38 (ESR)
Linux	Mozilla Firefox 38 (ESR)
Apple Mac OS X	Safari 7.1.6

Eliminación de HP Operations Agent Health View del servidor

Para quitar los paquetes de HP Operations Agent Health View del servidor, siga estos pasos:

1. Inicie una sesión en el servidor como administrador.
2. Vaya al directorio siguiente:
 - *En Windows:* %ovinstalldir%\bin\OpC\agtinstall
 - *En Linux:* /opt/OV/bin/OpC/agtinstall
3. Ejecute el comando siguiente:
 - *En Windows:* cscript oainstall.vbs -r -m -healthview
 - *En Linux:* ./oainstall.sh -r -m -healthview

Capítulo 3: Configuración de HP Operations Agent Health View

La configuración predeterminada de HP Operations Agent Health View se puede definir en el servidor de Health View y en la monitorización del estado de HP Operations Agent en el nodo.

- [Configuración de HP Operations Agent Health View en el servidor](#)
- [Configuración de HP Operations Agent Health View en el nodo](#)

Configuración de HP Operations Agent Health View en el servidor

Después de instalar HP Operations Agent Health View en el servidor, puede usar el archivo **hpcsrv.conf** para cambiar la configuración predeterminada.

Siga estos pasos:

1. Inicie una sesión en el servidor como administrador.
2. Vaya al directorio siguiente:
 - *En Windows:* %OvDataDir%shared\server\hpcsrv\
 - *En Linux:* /var/opt/OV/shared/server/hpcsrv/
3. Abra el archivo **hpcsrv.conf** y edite los siguientes valores:

Espacio de nombres	Parámetro	Detalles
hpcs.runtime	port	Actualice el número de puerto predeterminado como sigue: port=<Valor> . De manera predeterminada, está configurado el puerto 8092. En este ejemplo, <Valor> es el número de puerto que usa el servidor de HP Operations Agent.
hpcs.runtime	num_threads	Actualice el número de procesos predeterminado como sigue: num_threads=<Valor> . De manera predeterminada, el número de procesos se establece en 30. En este ejemplo, <Valor> es el número de procesos de trabajo asignados para gestionar las solicitudes entrantes de los clientes. Aumente este valor si crece el número de solicitudes entrantes.
hpcs.runtime	connection_backlog	Actualice el registro de conexiones predeterminado como sigue: connection_backlog=<Valor> . De manera

		<p>predeterminada, el registro de conexiones se establece en 16384 en Windows y en 512 en Linux.</p> <p>En este ejemplo, <Valor> es la longitud de la cola de sockets del registro del servidor web. Para obtener la máxima escalabilidad, defina un valor mayor.</p>
hpcs.runtime	regBBC	<p>Configure regBBC=true en el componente hpcsrv para registrarse en BBC.</p>
hpcs.registry	UpdateInterval	<p>Actualice el valor del intervalo de actualización predeterminado como sigue: UpdateInterval=<Valor>. El valor predeterminado es 60 segundos.</p> <p>En este ejemplo, <Valor> es la frecuencia con la que se consolidan las entradas de HBP. Para obtener la máxima escalabilidad, defina un valor mayor.</p>
hpcs.trace	Debug_Level	<p>Actualice el valor de nivel predeterminado a uno de los siguientes: Debug_Level=<INFO/WARN/ERROR/DEBUG/ALL>.</p> <p>Ejemplo: Debug_Level=INFO proporciona seguimiento de los mensajes de INFO en hpcsrvtrace.log.</p>

Nota: Si alguno de los parámetros está configurado manualmente, debe reiniciar **hpcsrvid**. Ejecute el comando siguiente para reiniciar **hpcsrvid**:

```
<OvBinDir>ovc -restart hpcsrvid
```

Además, puede usar la XPL que aparece en la tabla siguiente para configurar el comportamiento predeterminado del proceso **hpcsrvid**:

Variable	Espacio de nombres	Descripción	Se requiere reinicio	Valor predeterminado	Tipo
ENFORCE_SERVER_SSL	hpcsrvid	<p>Este parámetro controla las conexiones permitidas en el servidor HTTP.</p> <p>Este parámetro puede establecerse en uno de los valores siguientes:</p> <p>NONE: el servidor HTTP aceptará las conexiones SSL y las que no son SSL.</p> <p>REMOTE: todas las conexiones remotas al servidor HTTP deben usar SSL. Las conexiones remotas que no utilizan SSL se rechazarán automáticamente. Las conexiones locales pueden usar SSL o no.</p> <p>ALL: todas las conexiones al servidor</p>	Sí	ALL	Cadena

Variable	Espacio de nombres	Descripción	Se requiere reinicio	Valor predeterminado	Tipo
		<p>HTTP deben usar SSL. Las conexiones que no utilizan SSL se rechazarán automáticamente.</p> <p>Este parámetro se ignora si se establece en cualquier otro valor. El cliente HTTP utilizará entonces la autenticación especificada por la aplicación que creó el servidor HTTP. Este parámetro no distingue entre mayúsculas y minúsculas.</p> <p>Nota: hay que tener cuidado al establecer este parámetro ya que deshabilitará funciones de seguridad si se establece en 'NONE' o 'REMOTE'.</p>			

Archivos de registro

El archivo de registro del registro **hpcsrvtrace.log** está disponible en el siguiente directorio:

- *En Windows:* %OvDataDir%shared\server\hpcsrv\
- *En Linux:* /var/opt/OV/shared/server/hpcsrv/

Configuración de monitorización de estado de HP Operations Agent en el nodo

La configuración predeterminada de la monitorización del estado de HP Operations Agent se puede actualizar con el script `selfmon_configure.pl` después de la instalación de HP Operations Agent 12.00. Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el nodo en que ha instalado HP Operations Agent 12.00 como administrador.
2. Puede configurar los siguientes parámetros con el script `selfmon_configure.pl`:

Parámetro	Detalles
-e -enable or -d -disable	Habilite o deshabilite el estado de HP Operations Agent. Este comando configura la variable OPC_SELFMON_ENABLE en el espacio de nombres <code>agent.health</code> .
-s -server	La dirección IP o el nombre de host del sistema en el que está configurado HP Operations Agent Health View. De manera predeterminada, el servidor de gestión de HPOM está configurado como servidor de Health View. Este parámetro configura

	la variable OPC_SELFMON_SERVER en el espacio de nombres <code>agent.health</code> . Este es un parámetro opcional que se usa junto con la opción <code>-e</code> .
<code>-i -interval</code>	Define la frecuencia con que la información del estado del sistema se recopila y se expone al servidor de Health View. El valor predeterminado es 300 segundos y el valor mínimo recomendado es 60 segundos. Este parámetro configura la variable OPC_SELFMON_INTERVAL en el espacio de nombres <code>agent.health</code> . Este es un parámetro opcional que se usa junto con la opción <code>-e</code> .

Por ejemplo:

Para actualizar el servidor de HP Operations Agent Health View, ejecute el siguiente comando:

- *En Unix:*
 - *En Linux/HP-UX/Solaris:* `/opt/perf/bin/selfmon_configure.pl -enable -s <dirección IP del servidor health view>`
 - *En AIX:* `/usr/lpp/perf/bin/selfmon_configure.pl -enable -s <dirección IP del servidor health view>`

- *En Windows:*

```
%OvInstallDir%nonOV\perl\bin\perl.exe %OvInstallDir%bin\selfmon_configure.pl -enable -s <dirección IP del servidor health view>
```

En este ejemplo:

`<servidor>` es la dirección IP o el nombre de host del servidor de Health View.

`<%OvInstallDir%nonOV\perl\bin\perl.exe>` es la ruta de acceso a **Perl** en Windows.

Nota: Configure **HP Operations OS Inst Adv SW LTU** o **HP Operations OS Inst Performance LTU** para asegurarse de que la monitorización de estado está funcional antes de ejecutar el script **selfmon_configure.pl**.

Nota: Si alguno de los parámetros está configurado manualmente, debe reiniciar **hpsensor**.

Ejecute el comando siguiente para reiniciar **hpsensor**:

```
<OvBinDir>ovc -restart hpsensor
```

Archivos de registro y archivo hpcs.conf

Tanto los archivos de registro de HPCS **hpcstrace.log** y **hpcswatch.log** como el archivo **hpcs.conf** están disponibles en el siguiente directorio:

- *En Windows:* `%OvDataDir%hpcs\`
- *En UNIX/Linux:* `/var/opt/OV/hpcs/`

Configuración de las capacidades de monitorización de estado de HP Operations Agent con ovconfchg

También puede usar **ovconfchg** para configurar las siguientes capacidades de monitorización de estado:

- Para habilitar la monitorización de estado en HP Operations Agent, ejecute el siguiente comando:
`<OvBinDir>ovconfchg -ns agent.health -set OPC_SELFMON_ENABLE TRUE`
El valor predeterminado es FALSE.
- Para definir el intervalo de monitorización del estado del agente, ejecute el siguiente comando:
`<OvBinDir>ovconfchg -ns agent.health -set OPC_SELFMON_INTERVAL <value>`
El valor predeterminado es 300 segundos y el valor mínimo recomendado es 60 segundos.
- Para deshabilitar la configuración predeterminada de, ejecute el comando siguiente:
`<OvBinDir>ovconfchg -ns agent.health -set OPC_SELFMON_HBP FALSE`
El valor predeterminado es TRUE.
- Para actualizar/modificar el servidor de Health View, ejecute el comando siguiente:
`<OvBinDir>ovconfchg -ns agent.health -set OPC_SELFMON_SERVER <health view server IP address>`
De manera predeterminada, el servidor de gestión de HPOM está configurado como servidor de Health View.

Capítulo 4: Uso de HP Operations Agent Health View

HP Operations Agent Health View proporciona tres vistas:

- [Vista de cuadro de mando](#)
- [Vista de nodo](#)
- [Vista de proceso](#)

Uso de la Vista de cuadro de mando de HP Operations Agent Health

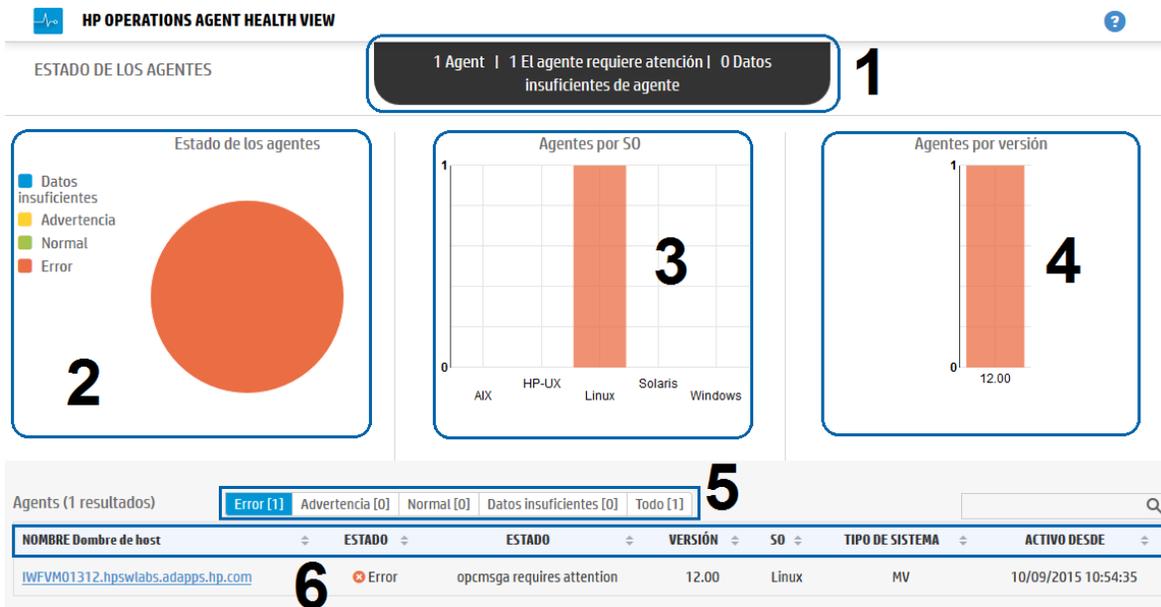
HP Operations Agent Health View una vista consolidada del estado de HP Operations Agent. La Vista de cuadro de mando le ayuda a monitorizar los agentes de HP Operations Agent en un entorno centralizado. El estado de los agentes de HP Operations Agent distribuidos por varios entornos se representa mediante gráficos circulares y gráficos de barras.

Nota: Solo se puede monitorizar el mantenimiento y rendimiento de los nodos configurados con HP Operations Agent Health View.

La Vista de cuadro de mando de HP Operations Agent proporciona:

- Información general del estado de los nodos configurados con HP Operations Agent Health View.
- Vea rápidamente los datos de estado, sistema operativo y versión de los nodos configurados con HP Operations Agent Health View. También puede conocer el número de agentes de HP Operations Agent que requieren atención.
- Profundice en cada nodo gestionado para ver el estado de mantenimiento y rendimiento de HP Operations Agent.

Interfaz de usuario



Los elementos de la interfaz de usuario que aparecen en la imagen se describen en la siguiente tabla:

Legend	Section	Description										
1	General information	<p>Provides general information about the number of agents configured with HP Operations Agent Health View. You can also see the number of agents that require attention and the number of insufficient data.</p> <p>Here, all nodes of Agent whose state is Error or Warning are indicated as Agents that require attention.</p>										
2	Agent status	<p>Provides general information about the status of the agents that are running on the nodes configured with HP Operations Agent Health View. The circular chart shows the following details:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Estado:</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Error</td> <td>One or more subagents are in the state Anulado in these nodes of Agent.</td> </tr> <tr> <td>Advertencia</td> <td>Error of one or more parameters in these nodes of Agent.</td> </tr> <tr> <td>Normal</td> <td>All Agent processes are in the state En ejecución and all parameters are in good state in these nodes of Agent.</td> </tr> <tr> <td>Datos insuficientes</td> <td>Data not received from these nodes of Agent.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Each color represents a different state of the</p>	Estado:	Descripción	Error	One or more subagents are in the state Anulado in these nodes of Agent.	Advertencia	Error of one or more parameters in these nodes of Agent.	Normal	All Agent processes are in the state En ejecución and all parameters are in good state in these nodes of Agent.	Datos insuficientes	Data not received from these nodes of Agent.
Estado:	Descripción											
Error	One or more subagents are in the state Anulado in these nodes of Agent.											
Advertencia	Error of one or more parameters in these nodes of Agent.											
Normal	All Agent processes are in the state En ejecución and all parameters are in good state in these nodes of Agent.											
Datos insuficientes	Data not received from these nodes of Agent.											

		agentes que se ejecutan en los nodos configurados con HP Operations Agent Health View.																
3	Agentes por SO	Proporciona información general de los agentes que se ejecutan en distintos sistemas operativos (AIX, HP-UX, Linux, Solaris o Windows) en forma de gráfico de barras. Esta información solo está disponible para los nodos configurados con HP Operations Agent Health View.																
4	Agentes por versión	Proporciona información general de los agentes que se ejecutan en las distintas versiones de HP Operations Agent. Esta información solo está disponible para los nodos configurados con HP Operations Agent Health View. Nota: HP Operations Agent Health View solo está disponible con HP Operations Agent 12.00.																
5	Estado de agentes	Proporciona pestañas para ver la lista de agentes según su estado actual. De manera predeterminada está seleccionada la pestaña Error. En el entorno, si no hay agentes en estado Anulado, se mostrarán los agentes con errores en uno o varios parámetros (pestaña Advertencia). Haga clic en cualquiera de las pestañas para ver la lista de agentes en el estado respectivo.																
6	Tabla de resultados	La tabla de resultados agrupa los agentes por estado. Vea la lista de agentes en cualquier estado seleccionado o todos los agentes del entorno configurados con HP Operations Agent Health View. A continuación se muestra la lista de entidades y su descripción: <table border="1" data-bbox="522 1192 1271 1858"> <thead> <tr> <th>Entidad</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre de host</td> <td>Nodo en el que se configura la monitorización de estado de HP Operations Agent.</td> </tr> <tr> <td>Estado</td> <td>Especifica el estado del nodo (Error/Advertencia/Normal/Datos insuficientes).</td> </tr> <tr> <td>Estado</td> <td>Especifica el estado del nodo.</td> </tr> <tr> <td>Versión</td> <td>Especifica la versión del HP Operations Agent instalado en el nodo.</td> </tr> <tr> <td>Sistema operativo</td> <td>Especifica el sistema operativo del nodo.</td> </tr> <tr> <td>Tipo de sistema</td> <td>Máquina física, máquina virtual o host.</td> </tr> <tr> <td>Activo desde</td> <td>Hora del último inicio de Agente.</td> </tr> </tbody> </table>	Entidad	Descripción	Nombre de host	Nodo en el que se configura la monitorización de estado de HP Operations Agent.	Estado	Especifica el estado del nodo (Error/Advertencia/Normal/Datos insuficientes).	Estado	Especifica el estado del nodo.	Versión	Especifica la versión del HP Operations Agent instalado en el nodo.	Sistema operativo	Especifica el sistema operativo del nodo.	Tipo de sistema	Máquina física, máquina virtual o host.	Activo desde	Hora del último inicio de Agente.
Entidad	Descripción																	
Nombre de host	Nodo en el que se configura la monitorización de estado de HP Operations Agent.																	
Estado	Especifica el estado del nodo (Error/Advertencia/Normal/Datos insuficientes).																	
Estado	Especifica el estado del nodo.																	
Versión	Especifica la versión del HP Operations Agent instalado en el nodo.																	
Sistema operativo	Especifica el sistema operativo del nodo.																	
Tipo de sistema	Máquina física, máquina virtual o host.																	
Activo desde	Hora del último inicio de Agente.																	

Puede buscar cualquier nodo de Agente, así como reordenar la tabla de resultados de forma ascendente o descendente por cualquiera de las entidades mostradas arriba.

Haga clic en **Nombre de host** para profundizar y comprobar los procesos que se ejecutan en el nodo seleccionado.

Uso de la Vista de nodo de HP Operations Agent Health

La Vista de nodo de HP Operations Agent le ayuda a ver la lista de procesos y recursos que se están utilizando en la actualidad. La Vista de nodo proporciona una vista en profundidad de todos los nodos gestionados, lo que permite conocer el estado de mantenimiento y rendimiento de los agentes de HP Operations Agent instalados. Puede ver el uso de los recursos del sistema que hacen los distintos procesos de HP Operations Agent, como las CPU, la memoria y los sistemas de archivos, compararlo con el uso global de los recursos y representarlo en forma de gráficos.

La Vista de nodo de HP Operations Agent le ayuda a:

- Monitorizar el uso de recursos del nodo.
- Monitorizar el estado de los procesos de HP Operations Agent.
- Profundizar para ver el estado de los procesos.
- Ver la versión e información de licencia de HP Operations Agent.

Interfaz de usuario

Los elementos de la interfaz de usuario que aparecen en la imagen se describen en la siguiente tabla:

Leyenda	Sección	Descripción
1	Utilización de recursos	Vea el uso de los recursos de los procesos de HP Operations Agent, como las CPU y la memoria, compárelo con el uso global de los recursos y representélo en forma de gráficos. También puede ver la versión, el gestor principal e

	de Agente	<p>información de la licencia del agente de HP Operations Agent instalado.</p> <p>Los gráficos de utilización se actualizan cada 10 segundos y hay 4 minutos de datos de uso disponibles en cualquier instancia dada.</p>												
2	Procesos con error	<p>Vea los procesos con error del nodo seleccionado y la hora en que se produjo el error en el proceso. Haga clic en  para actualizar la tabla. A continuación se muestra la lista de entidades y su descripción:</p> <table border="1" data-bbox="516 514 1377 867"> <thead> <tr> <th>Entidad</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Descripción</td> <td>Detalles de los procesos con error.</td> </tr> <tr> <td>Nombre</td> <td>Nombre de los procesos con error.</td> </tr> <tr> <td>Estado de proceso</td> <td>Estado del proceso (En ejecución/Anulado/Detenido).</td> </tr> <tr> <td>Time</td> <td>Hora de la última recopilación del estado del agente/hora de la última anulación del proceso.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Haga clic en Nombre de proceso para obtener más detalles y comprobar los parámetros de estado o directiva del proceso seleccionado en los que se han producido errores.</p>	Entidad	Descripción	Descripción	Detalles de los procesos con error.	Nombre	Nombre de los procesos con error.	Estado de proceso	Estado del proceso (En ejecución/Anulado/Detenido).	Time	Hora de la última recopilación del estado del agente/hora de la última anulación del proceso.		
Entidad	Descripción													
Descripción	Detalles de los procesos con error.													
Nombre	Nombre de los procesos con error.													
Estado de proceso	Estado del proceso (En ejecución/Anulado/Detenido).													
Time	Hora de la última recopilación del estado del agente/hora de la última anulación del proceso.													
3	Ejecutando procesos	<p>Vea todos los procesos de HP Operations Agent que se ejecutan en el nodo seleccionado, así como el uso de la CPU, el uso de la memoria y el estado de uso de cada proceso. Si cualquiera de los procesos está en estado Advertencia, es posible que el uso de la CPU o de la memoria de dicho proceso haya superado el umbral definido. El umbral de uso de la CPU y la memoria se establece en un 10% para todos los procesos. Haga clic en  para actualizar la tabla. A continuación se muestra la lista de entidades y su descripción:</p> <table border="1" data-bbox="516 1312 1377 1833"> <thead> <tr> <th>Entidad</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Id. de proceso</td> <td>Id. de proceso del proceso en ejecución.</td> </tr> <tr> <td>Nombre de proceso</td> <td>Nombre del proceso.</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje total de utilización de la CPU</td> <td>Utilización de la CPU del proceso.</td> </tr> <tr> <td>Utilización total de la memoria (%)</td> <td>Porcentaje total de utilización de la memoria.</td> </tr> <tr> <td>Estado de utilización</td> <td>Estado de utilización del proceso [ (Normal) o  (Advertencia)].</td> </tr> </tbody> </table> <p>Puede buscar cualquier proceso de Agente, así como reordenar la tabla de</p>	Entidad	Descripción	Id. de proceso	Id. de proceso del proceso en ejecución.	Nombre de proceso	Nombre del proceso.	Porcentaje total de utilización de la CPU	Utilización de la CPU del proceso.	Utilización total de la memoria (%)	Porcentaje total de utilización de la memoria.	Estado de utilización	Estado de utilización del proceso [ (Normal) o  (Advertencia)].
Entidad	Descripción													
Id. de proceso	Id. de proceso del proceso en ejecución.													
Nombre de proceso	Nombre del proceso.													
Porcentaje total de utilización de la CPU	Utilización de la CPU del proceso.													
Utilización total de la memoria (%)	Porcentaje total de utilización de la memoria.													
Estado de utilización	Estado de utilización del proceso [ (Normal) o  (Advertencia)].													

		<p>forma ascendente o descendente por cualquiera de las entidades mostradas.</p> <p>Haga clic en Nombre de proceso para obtener más detalles y comprobar los parámetros de estado o directiva del proceso seleccionado.</p>
--	--	--

Uso de la Vista de proceso de HP Operations Agent Health

La Vista de proceso permite ver los detalles de los parámetros de estado y directiva de cada proceso de HP Operations Agent. Proporciona una vista detallada de cada proceso de Agente y los detalles de utilización de los recursos.

La Vista de proceso de HP Operations Agent le ayuda a:

- Ver los detalles de los parámetros de estado y directiva del proceso.
- Ver los eventos del proceso de la última hora, del último día o de los tres últimos días.
- Ver la utilización de recursos del proceso seleccionado.
- Monitorizar las directivas desplegadas del proceso de HP Operations Agent.
- Ver información sobre los parámetros de estado con error.

Interfaz de usuario

The screenshot shows the HP Operations Agent Health View interface. At the top, there is a breadcrumb trail: 'Cuadro de mando > IWFVM01312.hpswlab.adapps.hp.com > opcmsgi'. A status bar at the top right indicates 'El proceso comenzó a las 10/09/2015 10:55:42'. The interface is divided into several panels:

- Parámetros de estado:** A table with columns 'Nombre', 'Estado/Recuento', and 'Hora de la última actualización'. It lists 'Iniciación de directiva' and 'Leer cola del interceptor de mensajes'. A large number '1' is placed over the 'Estado/Recuento' column.
- Utilización de recursos:** A table with columns 'Nombre de métrica', 'Valor', and 'Unidad'. It lists 'User Name', 'Thread Count', 'CPU %', 'User CPU %', and 'System CPU %'. A large number '2' is placed over the 'Valor' column.
- Parámetros de directivas:** A table with columns 'Nombre de directiva', 'Tipo de directiva', 'Estado de la directiva', 'Intervalo de directiva', and 'Última ejecución a las'. It lists 'opcmsgi(113)', 'HC:Msg_1', and 'ESF:Application_Command'. A large number '4' is placed over the 'Estado de la directiva' column.
- Eventos:** A section with a filter dropdown set to 'Tres días'. It shows a table with columns 'Marca de hora', 'Gravedad', and 'Descripción'. A large number '5' is placed over the 'Descripción' column.

Los elementos de la interfaz de usuario que aparecen en la imagen se describen en la siguiente tabla:

Leyenda	Sección	Descripción
1	Parámetros de estado	Vea los parámetros de estado del proceso y sus respectivos estados en el proceso seleccionado, Haga clic en cualquiera de los parámetros para ver

		<p>sus detalles y si el parámetro está en estado con error, podrá ver las posibles acciones correctoras basadas en los comandos de diagnóstico ejecutados.</p>												
2	Utilización de recursos de proceso	<p>Vea la utilización de los recursos por las distintas métricas definidas para el proceso seleccionado. A continuación se muestra la lista de entidades y su descripción:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Entidad</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre de métrica</td> <td>Nombre de la métrica.</td> </tr> <tr> <td>Valor</td> <td>Valor de la métrica.</td> </tr> <tr> <td>Unidad</td> <td>Unidad de la métrica.</td> </tr> </tbody> </table>	Entidad	Descripción	Nombre de métrica	Nombre de la métrica.	Valor	Valor de la métrica.	Unidad	Unidad de la métrica.				
Entidad	Descripción													
Nombre de métrica	Nombre de la métrica.													
Valor	Valor de la métrica.													
Unidad	Unidad de la métrica.													
3	Detalles de proceso	<p>Vea la hora de inicio del proceso. Haga clic en  para actualizar los detalles de estado y utilización del proceso. De manera predeterminada, los detalles del proceso se actualizan cada 300 segundos.</p>												
4	Detalles de parámetros de directiva del proceso	<p>Vea los detalles de los parámetros de la directiva del proceso como el nombre de la directiva, el tipo de la directiva, el estado de la directiva, el intervalo de la directiva y la última vez que se ejecutó. A continuación se muestra la lista de entidades y su descripción:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Entidad</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre de directiva</td> <td>Nombre de la directiva.</td> </tr> <tr> <td>Tipo de directiva</td> <td>Tipo de parámetros de la directiva o recopilación.</td> </tr> <tr> <td>Estado de la directiva</td> <td>Estado de la directiva (Activa/No responde/Con error).</td> </tr> <tr> <td>Intervalo de directiva</td> <td>Define la frecuencia con la que debe ejecutarse la directiva.</td> </tr> <tr> <td>Hora de la última ejecución</td> <td>Hora de la última ejecución de la directiva.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Los detalles de la directiva serán del proceso seleccionado del nodo seleccionado donde está configurada la monitorización del estado de HP Operations Agent.</p>	Entidad	Descripción	Nombre de directiva	Nombre de la directiva.	Tipo de directiva	Tipo de parámetros de la directiva o recopilación.	Estado de la directiva	Estado de la directiva (Activa/No responde/Con error).	Intervalo de directiva	Define la frecuencia con la que debe ejecutarse la directiva.	Hora de la última ejecución	Hora de la última ejecución de la directiva.
Entidad	Descripción													
Nombre de directiva	Nombre de la directiva.													
Tipo de directiva	Tipo de parámetros de la directiva o recopilación.													
Estado de la directiva	Estado de la directiva (Activa/No responde/Con error).													
Intervalo de directiva	Define la frecuencia con la que debe ejecutarse la directiva.													
Hora de la última ejecución	Hora de la última ejecución de la directiva.													
5	Eventos	<p>Ver detalles de los eventos del proceso seleccionado. Puede ver los eventos de 1 hora, 1 día o 3 días seleccionando la pestaña respectiva. De manera predeterminada, se muestran los eventos registrados en la última hora. Si no se han registrado en la última hora, se muestran los registrados en el último día o en los tres últimos días.</p> <p>Puede ver la hora, gravedad y descripción de los eventos. Desplace el ratón</p>												

		<p>por encima del icono  para obtener más información sobre la gravedad.</p>
--	--	---

Capítulo 5: Inicio de HP Operations Agent Health View desde HP Operations Manager

También puede acceder al estado de mantenimiento y rendimiento de HP Operations Agent desde la interfaz gráfica de usuario de HP Operations Manager.

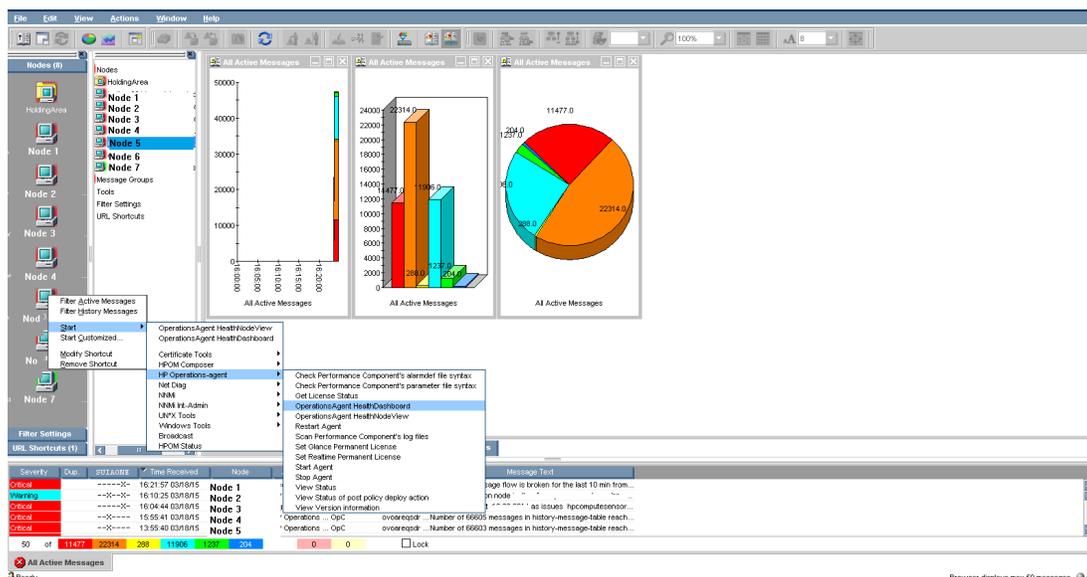
[Inicio de HP Operations Agent Health View desde HP Operations Manager for Linux](#)

[Inicio de HP Operations Agent Health View desde HP Operations Manager for Windows](#)

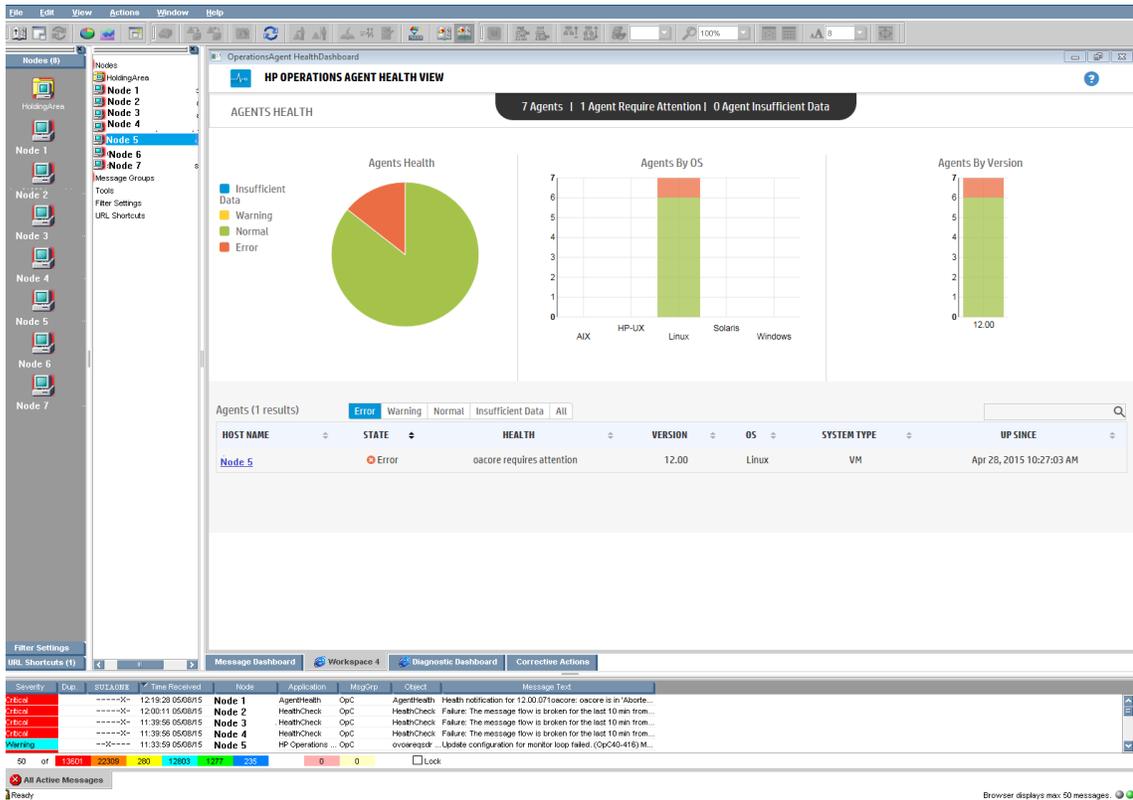
Inicio de HP Operations Agent Health View desde HP Operations Manager for Linux

La perspectiva de situación de HP Operations Agent se puede obtener desde la GUI Java de HP Operations Manager for Linux. Para acceder al estado de mantenimiento y rendimiento de HP Operations Agent, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el servidor de HP Operations Manager for Linux como administrador.
2. Abra la GUI Java de HP Operations Manager for Linux.
3. Haga clic con el botón derecho en el nodo del panel izquierdo.
4. Vaya a **Inicio --> HP Operations Agent --> HP Operations Agent HealthDashboard (o HP Operations Agent HealthNode View)**



5. HP Operations Agent Health View se ha iniciado.



6. Profundice para ver el estado de mantenimiento y rendimiento de HP Operations Agent.

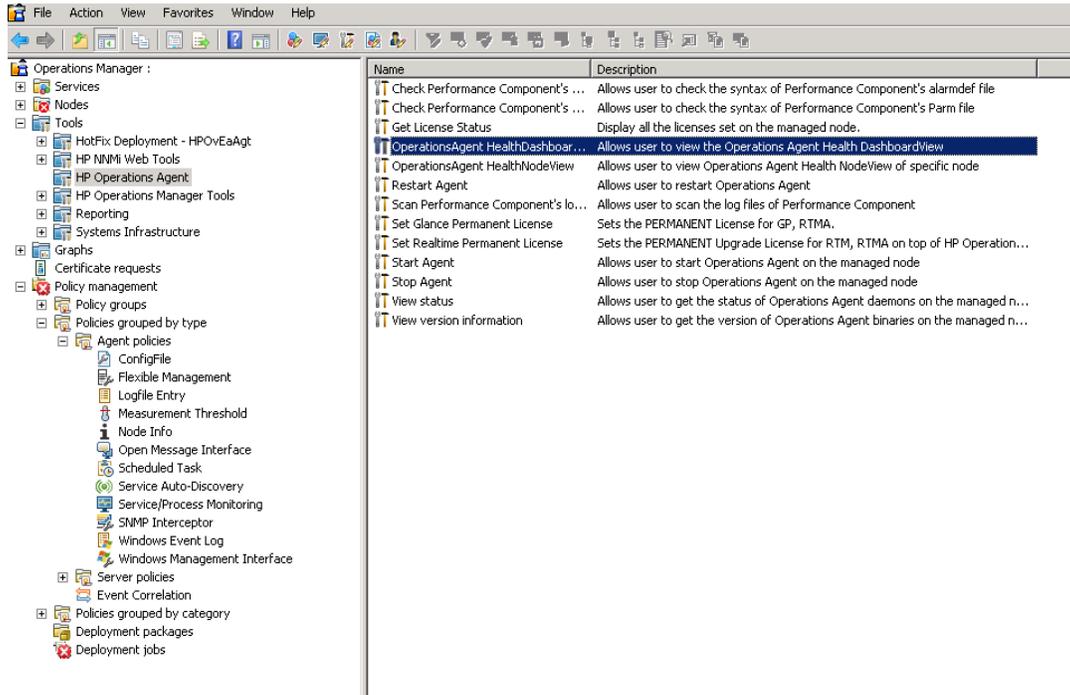
Nota: Si el puerto del servidor de Health View se configura manualmente en un puerto no predeterminado, actualice el menú **Tools** cambiando el puerto al puerto del servidor configurado. Siga estos pasos:

- Ejecute el siguiente comando para abrir el archivo **applications.dat**:
`/var/opt/OV/share/databases/OpC/mgd_node/tools/C/APPLICATIONS/applications.dat`
- Para la aplicación **OperationsAgent HealthDashboard**, actualice lo siguientes:
Cambie APPL_CALL "https://\$OPC_MGMTSV:8092/#/dashboardview" a APPL_CALL "https://\$OPC_MGMTSV:<puerto de servidor configurado>/#/dashboardview"
- Actualice el menú **Tools** utilizando lo siguiente:
`/opt/OV/bin/OpC/opccfgupld -replace /var/opt/OV/share/databases/OpC/mgd_node/tools`

Inicio de HP Operations Agent Health View desde HP Operations Manager for Windows

La perspectiva de situación de HP Operations Agent se puede obtener desde HP Operations Manager para Windows. Para acceder al estado de mantenimiento y rendimiento de HP Operations Agent, siga estos pasos:

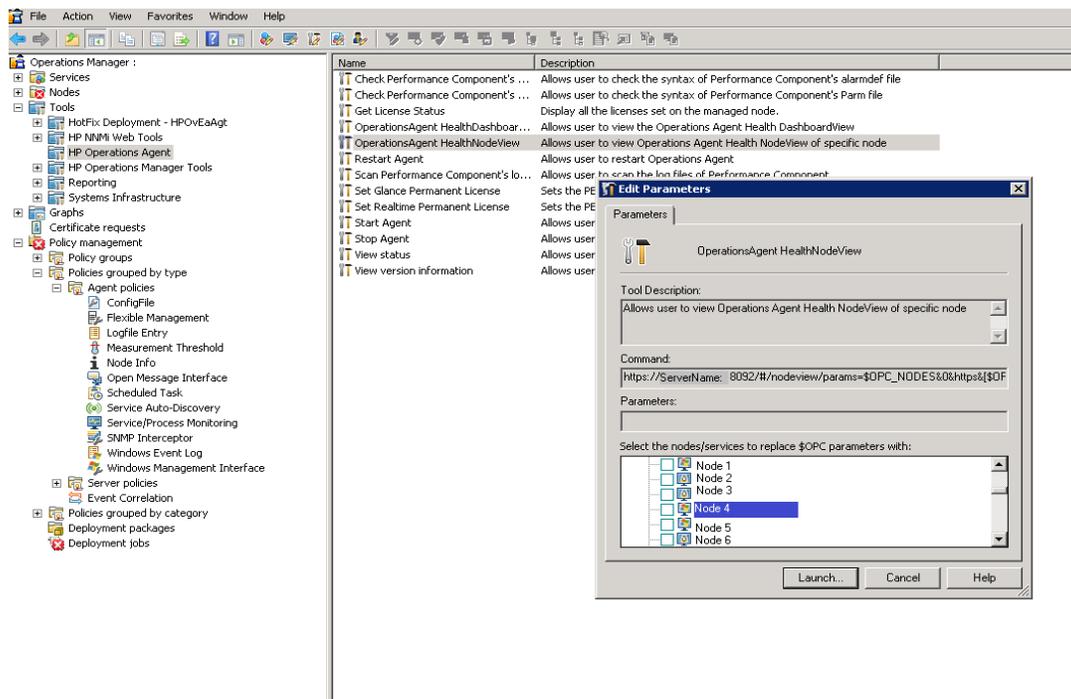
1. Inicie sesión en el servidor de HP Operations Manager for Windows como administrador.
2. Abra HP Operations Manager for Windows.
3. Haga clic en **HP Operations Agent** en el menú **Tools** del panel izquierdo.
4. Haga clic en **OperationsAgent HealthDashboard** para ver el servidor de HP Operations Agent Health View.



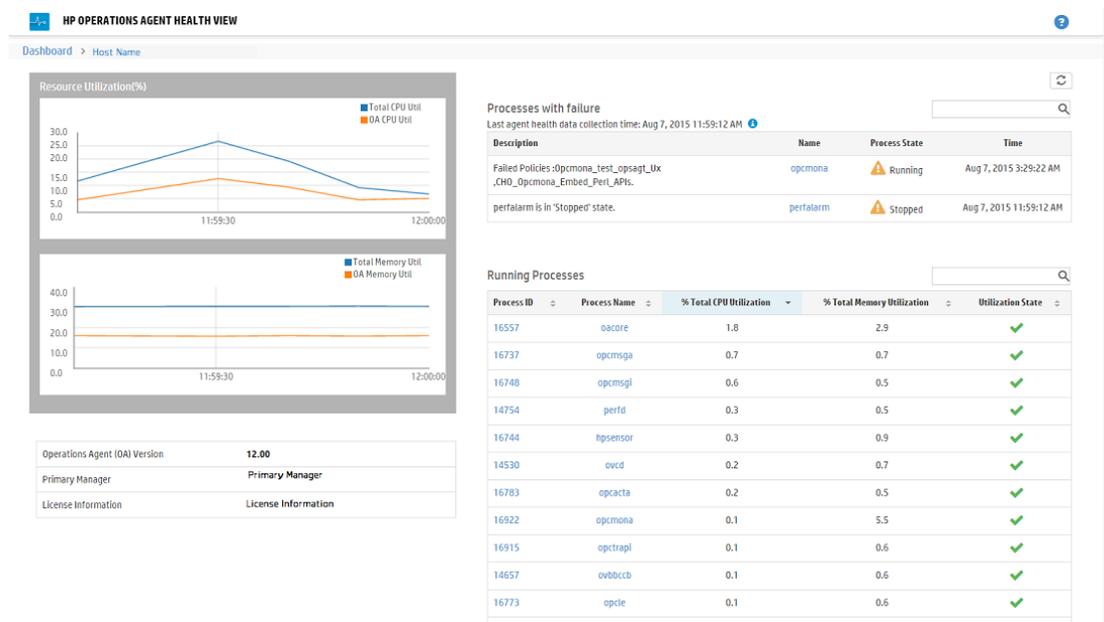
5. El servidor de HP Operations Agent Health View se abrirá en una ventana del explorador.



- Haga clic en **Nombre de host** para profundizar en cada nodo gestionado y ver el estado de mantenimiento y rendimiento de HP Operations Agent.
- Para iniciar HP Operations Agent Health de un nodo concreto directamente desde HP Operations Manager for Windows, vaya a **Tools --> HP Operations Agent --> OperationsAgent Health NodeView**



- Seleccione el nodo en la ventana desplegable y haga clic en **Launch**.
- HP Operations Agent Health View se abrirá en una ventana del explorador.



10. Haga clic en **Process Name** para obtener más detalles y ver los detalles de los parámetros de estado y directiva de cada proceso de HP Operations Agent.

Nota: Si el puerto del servidor de Health View se ha configurado manualmente en un puerto no predeterminado, acceda al servidor de Health View desde el menú **Tools** cambiando el puerto predeterminado al puerto del servidor configurado en la propia URL del explorador.

Capítulo 6: Caso de uso

Este caso de uso muestra la forma en que HP Operations Agent Health View permite identificar rápidamente los problemas en un entorno complejo con varios nodos gestionados.

Caso de uso: No se generan alertas, ya que uno o varios parámetros han fallado en el nodo de Agente.

Descripción

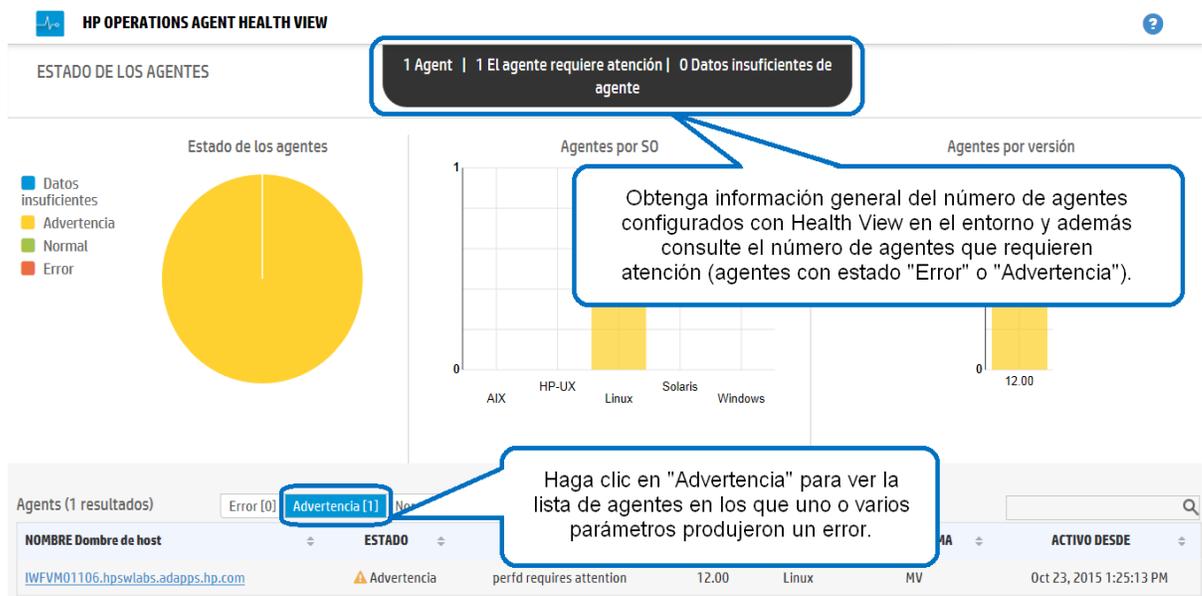
Piense en un escenario en el que tiene varios nodos gestionados; sin embargo, no ve alertas de un nodo gestionado concreto durante mucho tiempo. Esto puede deberse a que el nodo tiene algunos problemas o a que todas las aplicaciones se están ejecutando correctamente en el nodo gestionado y no hay eventos para que HP Operations Agent genere mensajes de alerta.

Requisitos previos

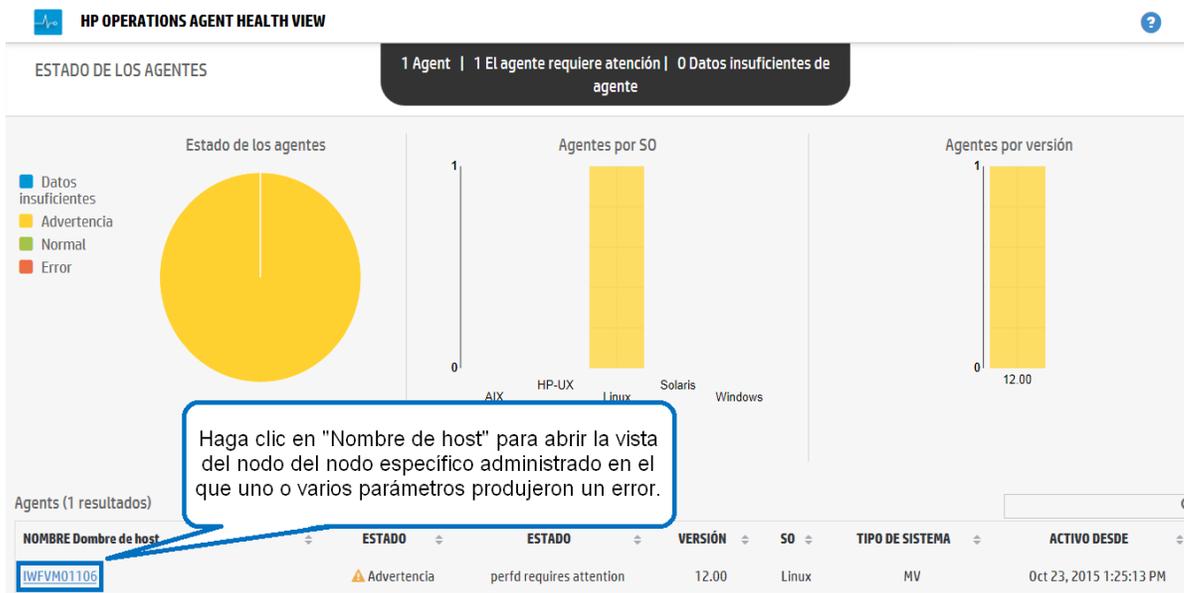
La monitorización del estado de HP Operations Agent debe habilitarse en el nodo gestionado concreto y el nodo se debe configurar con un servidor de Health View.

Flujo estándar

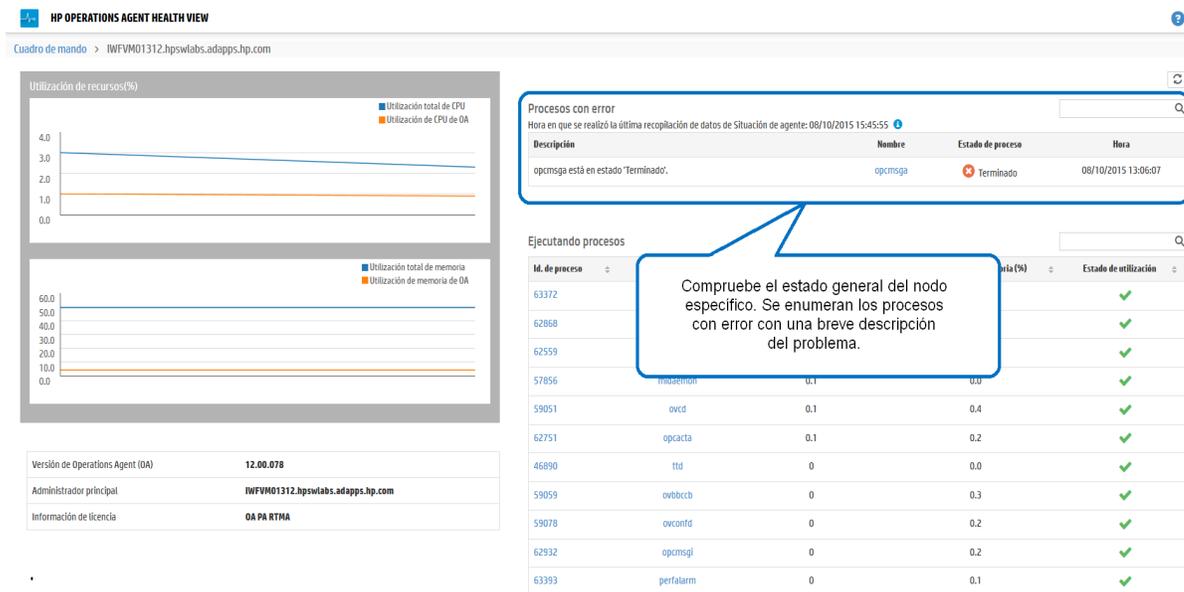
1. Abra el **servidor de HP Operations Agent Health View**.
2. Haga clic en **Advertencia** para ver la lista de nodos de Agente en los que uno o varios parámetros han fallado.



3. El **estado** del nodo concreto muestra **opcmona requiere atención**. Haga clic en **Nombre de host** para abrir la vista de nodo del nodo gestionado concreto.



4. Compruebe **Procesos con error** en la vista del nodo concreto. Muestra el proceso **opcmona** con una descripción concisa del problema.



5. Haga clic en **Nombre de proceso** para abrir la vista del proceso.

HP OPERATIONS AGENT HEALTH VIEW

Cuadro de mando > IWFVM01312.hpswlab.adapps.hp.com

Utilización de recursos(%)

Procesos con error

Descripción: opcmgsa está en estado 'Terminado'.

Descripción	Nombre	Estado de proceso	Hora
opcmgsa está en estado 'Terminado'.	opcmgsa	Terminado	08/10/2015 13:06:07

Ejecutando procesos

M. de proceso	Nombre	Estado de utilización
63372	opcmgsa	✓
62868	hp	✓
62559	perfo	✓
57856	midaemon	✓
59051	owcd	✓
62751	opcacta	✓
46890	ttd	✓
59059	ovbocb	✓
59078	ovconf	✓
62932	opcmgsi	✓
63393	peralarm	✓

Callout: Haga clic en "Nombre de proceso" para abrir la vista del proceso en el que uno o varios parámetros produjeron un error.

Información de licencia: OA PA RTMA

- Compruebe los detalles del **parámetro de estado**. El parámetro de estado correspondiente al origen (por directiva) desde el que el proceso no puede recopilar datos mostrará el estado "con errores". Por ejemplo, el estado del parámetro de estado **SNMP GET** es **Con errores**.

HP OPERATIONS AGENT HEALTH VIEW

Cuadro de mando > IWFVM01312.hpswlab.adapps.hp.com > opcmgsi

El proceso comenzó a las 10/09/2015 10:55:42

Parámetros de estado

Hora en que se realizó la última recopilación de datos de Situación de agente: Oct 10, 2015 5:20:23 PM

Nombre	Estado/Recuento	Hora de la última actualización
SNMP GET	✖	Sep 11, 2015 10:55:43 AM
Leer cola del interceptor de mensajes	✓	Sep 28, 2015 2:55:21 PM

Utilización de recursos

Callout: El parámetro de estado "SNMP GET" muestra el estado Error. También puede ver la "Hora de la última actualización" del parámetro de estado.

Parámetros de directivas

Hora en que se realizó la última recopilación de datos de Situación de agente: Oct 10, 2015 5:20:23 PM

Nombre de directiva	Tipo de directiva	Estado de la directiva	Intervalo de directiva	Última ejecución a las
opcmgs(113)	opcmgsi	active	N/A	Sep 28, 2015 2:55:21 PM
HC:Msg_1	opcmgsi	active	N/A	Sep 28, 2015 2:55:21 PM
ESF:Application_Command	opcmgsi	active	N/A	Sep 28, 2015 2:55:21 PM

Eventos (Para los últimos 3 días)

Una hora | Un día | Tres días

Marca de hora Gravedad Descripción

No hay eventos del proceso en los registros del agente.

- Desplace el ratón por encima del **parámetro de estado** para ver la descripción del parámetro.

HP OPERATIONS AGENT HEALTH VIEW

Cuadro de mando > IWFVM01312.hpswlab.adapps.hp.com > opcmsgi

El proceso comenzó a las 10/09/2015 10:55:42

Parámetros de estado
Hora en que se realizó la última recopilación de datos de Situación de agente: Oct 10, 2015 5:20:23 PM

Nombre	Estado/Recuento	Hora de
Inicialización de directiva	✓	Sep 1
Leer cola del interceptor de mensajes	✗	Sep 28

Utilización de recursos

Nombre de métrica	Valor	Unidad
User Name	root	N/A
Thread Count	3	N/A
CPU %	0.0	%
User CPU %	0.0	%
System CPU %	0.0	%
Forced CSwitch	0	N/A

Parámetros de directivas
[Hora en que se realizó la última recopilación de datos de Situación de agente: Oct 10, 2015 5:20:23 PM]

Nombre de directiva	Tipo de directiva	Estado de la directiva	Intervalo de directiva	Última ejecución a las
HC:Msg_1	opcmsgi	✓ active	N/A	Sep 28, 2015 2:55:21 PM
ESF:Application_Command	opcmsgi	✓ active	N/A	Sep 28, 2015 2:55:21 PM

Eventos (Para los últimos 3 días)

Una hora | Un día | **Tres días**

Marca de hora	Gravedad	Descripción
		No hay eventos del proceso en los registros del agente.

Pase el cursor por el "Parámetro de estado" para ver la descripción del parámetro.

Este parámetro indica si opcmsgi puede leer el archivo de la cola del interceptor de mensajes

- Haga clic en el **parámetro de estado** para ver tanto si se ejecutan comandos de diagnóstico como si hay sugerencias para realizar acciones correctoras.

HP OPERATIONS AGENT HEALTH VIEW

Cuadro de mando > IWFVM01312.hpswlab.adapps.hp.com > opcmsgi

El proceso comenzó a las 10/09/2015 10:55:42

Parámetros de estado
Hora en que se realizó la última recopilación de datos de Situación de agente: Oct 10, 2015 5:20:23 PM

Nombre	Estado/Recuento	Hora de la última actualización
Inicialización de directiva	✓	Sep 11, 2015 10:55:43 AM
SNMP GET	✗	Sep 11, 2015 10:55:43 AM

Posibles acciones correctivas
Compruebe si el servicio SNMPD está en ejecución
Inicie el servicio SNMPD si no está en ejecución

Nombre de métrica	Valor	Unidad
User Name	root	N/A
Thread Count	3	N/A
CPU %	0.0	%
User CPU %	0.0	%
System CPU %	0.0	%
Forced CSwitch	0	N/A

Parámetros de directivas
[Hora en que se realizó la última recopilación de datos de Situación de agente: Oct 10, 2015 5:20:23 PM]

Nombre de directiva	Tipo de directiva	Estado de la directiva	Intervalo de directiva	Última ejecución a las
opcmsgi(1)	opcmsgi	✓ active	N/A	Sep 28, 2015 2:55:21 PM
ESF:Application_Command	opcmsgi	✓ active	N/A	Sep 28, 2015 2:55:21 PM

Eventos (Para los últimos 3 días)

Una hora | Un día | **Tres días**

Marca de hora	Gravedad	Descripción
		No hay eventos del proceso en los registros del agente.

Haga clic en el **Parámetro de estado** para ver los comandos de diagnóstico ejecutados (si los hay) y ver las posibles acciones correctivas.

Conclusión

El proceso **opcmona** de HP Operations Agent no puede recopilar información de MIB de SNMP como que el parámetro de estado **SNMP GET** ha fallado. De ahí que no se generen alertas desde el nodo gestionado.

Capítulo 7: Solución de problemas

Esta sección le ayuda a solucionar los problemas que puedan aparecer al configurar o acceder a Health View.

Nota: Para todos los problemas se puede usar el rastreo XPL para los procesos que se ejecutan en el nodo de Agente, habilitar el modo de depuración en el proceso hpsensor (mediante el archivo hpcs.conf del nodo de Agente) y en el proceso hpcsrvd (mediante el archivo hpcsrv.conf del servidor) y comprobar si en los archivos de registro hay errores que se deban solucionar.

Para habilitar el modo de depuración, edite el siguiente valor del espacio de nombres **hpcs.trace**:
Modifique el valor de nivel de depuración como se muestra a continuación: **Debug_Level=DEBUG**.

Problema: El nodo no aparece en el servidor de HP Operations Agent Health View.

Solución: Para resolver el problema, compruebe lo siguiente:

1. Inicie sesión en el nodo y compruebe si hay errores en el archivo **hpcstrace.log**. El archivo de registro está disponible en la siguiente ubicación:
 - *En Windows:* %OvDataDir%hpcs\hpcstrace.log
 - *En UNIX/Linux:* /var/opt/OV/hpcs/hpcstrace.log

Compruebe y resuelva todos los errores relacionados con la inserción de HBP, los problemas de certificados o el modo http/https.

2. Compruebe si la comunicación entre el nodo y el servidor de Health View es correcta.

Siga estos pasos:

- a. Inicie una sesión en el servidor de Health View como administrador.

Ejecute el comando siguiente:

```
bbcutil -ping <dirección_IP_de_nodo>
```

- b. Inicie sesión en el nodo como administrador.

Ejecute el comando siguiente:

```
bbcutil -ping <dirección_IP_de_servidor>
```

Nota: Para que la comunicación sea satisfactoria, se debe establecer confianza entre el servidor y los nodos. Asegúrese de que se instalan certificados de la misma autoridad en el servidor de Health View y en los nodos. Si son de distintas autoridades de certificación, intercambie los certificados de la CA e impórtelos en el nodo y en los almacenes de claves de confianza. Para obtener más información, consulte *"Establishing a Trust Relationship Between the Two Management Servers"* en la guía *HP Operations Manager Installation Guide for Linux* o *"Configure trusted certificates for multiple management servers"* en *HP Operations Manager Online Help for Windows*.

3. Reinicie **hpsensor** en el nodo. Para obtener más información, consulte [Reiniciar](#).

Nota: Después de configurar los nodos con el estado de HP Operations Agent, el nodo configurado aparece en el servidor de Health View 5 minutos después.

Problema: La profundización en los procesos que se están ejecutando no muestra procesos si el nodo de Agente se actualiza a HP Operations Agent 12.00.

Solución: Para resolver el problema, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el nodo como administrador.
2. Abra el archivo **parm** desde la siguiente ubicación:
En Windows: %OvDataDir%\parm.mwc
En UNIX/Linux: /var/opt/perf/parm
3. Compruebe el siguiente texto en el archivo parm:


```

application = OperationsAgent
file = ovcd, ovbbccb, ovconfd, ovbbcrpc, ovcodautl, extract, utility
file = opcgeni, ompolparm, opceca, opcecaas, agtrep, dsilog, perfalarm
file = opcmona, opcmsga, opcmsgi, opcacta, opcle, opcwbeimi, opctrapi
file = oacore, midaemon, ttd, perfd, hpsensor, glance, xglance
file = AHSCollector, opconfigfile, xglance-bin
      
```
4. Si el texto anterior, o parte de él, no se encuentra en el archivo parm, agregue el texto al archivo. Si el archivo parm se actualiza manualmente, reinicie **hpsensor** en el nodo. Para obtener más información, consulte [Reiniciar](#).

Problema: No se produce recopilación de datos en el nodo.

Solución: Para resolver el problema, siga estos pasos:

1. Ejecute el siguiente comando para comprobar el estado de **opcacta**:
`<OvBinDir>ovc -status`
2. Si **opcacta** no está en ejecución, ejecute el siguiente comando para reiniciar **opcacta**:
`<OvBinDir>ovc -restart opcacta`

Si **opcacta** está en ejecución, habilite el rastreo xpl en **AHSCollector** (recopilador de datos del sistema y del estado de Agente).

Problema: No se han recibido datos del nodo en los tres últimos intervalos (o bien falta HBP o los datos son insuficientes).

Solución: Este problema se debe a que el proceso hpcsrsvd no ha recibido HBP durante más de tres intervalos. Para resolver el problema, compruebe lo siguiente:

- Si se puede acceder a **ovbbccb**
 1. Si la comunicación entre el nodo y el servidor es correcta.
 Haga ping en el servidor desde el servidor, ejecute el siguiente comando:
`bbcutil -ping <dirección_IP_de_nodo>`
 2. Si estos pasos no solucionan el problema, compruebe si se puede acceder al nodo con el siguiente

comando:

```
ping <dirección_IP_de_nodo>
```

- Compruebe si se está ejecutando el proceso **hpsensor**
 - a. Ejecute el siguiente comando para comprobar el estado del proceso **hpsensor** en el nodo:


```
<OvBinDir>ovc -status
```

Si **hpsensor** no está en ejecución, ejecute el siguiente comando para reiniciar **hpsensor**:

```
<OvBinDir>ovc -restart hpsensor
```
 - b. Para obtener más información, compruebe el archivo **hpcstrace.log** del nodo. Este archivo de registro está disponible en la siguiente ubicación:
 - *En Windows:* %OvDataDir%hpcs\hpcstrace.log
 - *En UNIX/Linux:* /var/opt/OV/hpcs/hpcstrace.log

- Compruebe el certificado en el nodo

Es posible que el certificado del nodo tenga problemas o que no esté instalado Compruebe los certificados del nodo con los siguientes comandos:

```
ovcert -list
```

```
ovcert -check
```

Problema: Un nodo de Agente eliminado aparece en el servidor de Health View.

Solución: Aunque se elimine un nodo de Agente, este permanecen en el servidor de Health View 24 horas.

Problema: Aparecen nodos de Agente duplicados en el servidor de Health View.

Solución: Aunque un nodo de Agente se borre y se reinstale, este permanecen en el servidor de Health View 24 horas. La entrada con **Sin datos** se puede ignorar. Compruebe el Core_ID de los nodos de Agente para diferenciarlos cuando dos nodos diferentes con el mismo nombre de host aparezcan en el servidor de Health View. Desplace el ratón por encima del nombre del nodo en la vista del cuadro de mando para comprobar el Core_ID del nodo de Agente.

Problema: La interfaz de usuario de Health View no cambia la configuración regional en Internet Explorer.

Solución: Para resolver el problema, siga estos pasos:

1. Cierre todas las pestañas del explorador.
2. Vuelva a abrir el explorador.
3. Abra el servidor de HP Operations Agent Health View.

Problema: Los datos de estado no están disponibles para un nodo de Windows configurado con monitorización de estado del agente en un servidor de Health View que no sea el servidor de gestión de HPOM.

Causa: Puede aparecer si las licencias se definen manualmente después de la instalación.

Solución: Para solucionarlo, inicie manualmente **opcacta** en el nodo de Windows. Ejecute el comando siguiente para iniciar **opcacta**:

```
<OvBinDir>ovc -start opcacta
```

Problema: Los datos de estado del agente actualizados no están disponibles en el servidor de Health View, ya que no se está produciendo la recopilación de datos.

Causa: Puede deberse a que el Agente de acciones (**opcacta**) está en estado Detenido/Anulado. Cuando el proceso **opcacta** está en estado Detenido/Anulado, la información de cambio de estado del proceso se actualiza en el servidor de Health View después de tres intervalos de HBP.

Solución: Para solucionar este problema, reinicie **opcacta** en el nodo. Ejecute el comando siguiente para reiniciar **opcacta**:

```
<OvBinDir>ovc -restart opcacta
```

Problema: Obtención de varios mensajes de alerta para los mismos eventos.

Causa: Esto puede suceder si las **directivas Selfmon** están desplegadas en el nodo y, posteriormente, el nodo se actualiza a HP Operations Agent 12.00.

Solución: Para solucionar esta problema, anule la asignación de las **directivas Selfmon** desplegadas en el nodo del servidor de gestión de HPOM. Para obtener más información, consulte "*Deleting Policies*" en *HP Operations Manager Administrator's Reference for Linux* o "*Remove policy from node*" en *HP Operations Manager Online Help for Windows*.

Capítulo 8: Rendimiento y tamaño de HP Operations Agent Health View

En esta sección se proporcionan información de configuración de las pruebas y recomendaciones para usar HP Operations Agent Health View.

Nota: El rendimiento variará en función del entorno y configuración de las pruebas.

Entorno de pruebas

Las pruebas se realizan con la siguiente configuración:

Servidor	Sistema operativo	Arquitectura	Hardware (físico/VM)	Configuración del sistema	Velocidad de reloj de CPU
HP Operations Manager 9.20 Agente local: HP Operations Agent 12.00	Linux	x64	VM	6 CPU 6 GB de RAM	2,67 GHz

Recomendaciones

En función de los resultados de la prueba y de las observaciones del rendimiento, se proporcionan las siguientes recomendaciones para usar HP Operations Agent Health View.

Número de nodos de Agente	Configuración del sistema	Configuración de servidor		
	Descriptor de archivo abiertos	UpdateInterval	connection_backlog	num_threads
2500	3000	60	512	20
5000	6000	60	512	30
7500	8000	60	512	40
10000	11000	120	1024	40

Use los siguientes gráficos para ver y analizar el rendimiento de HP Operations Agent Health View:

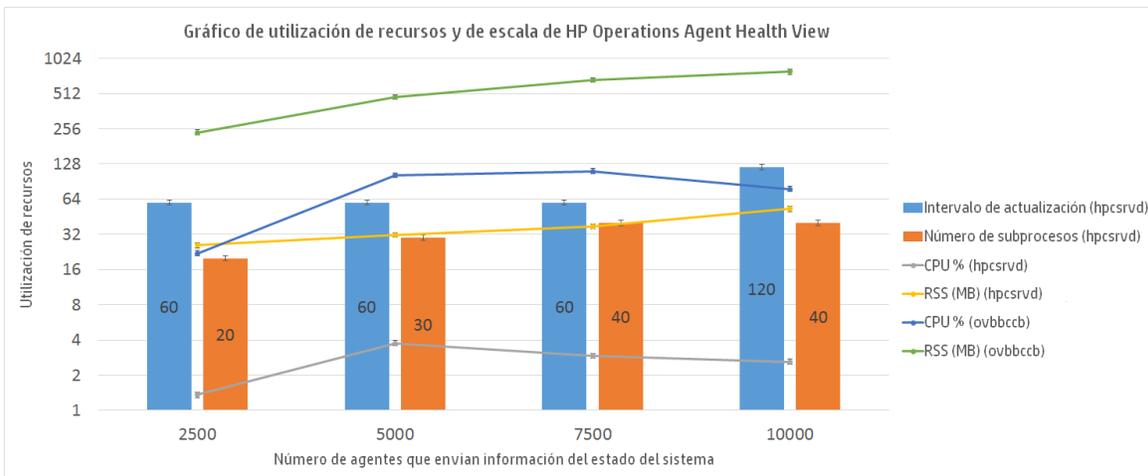
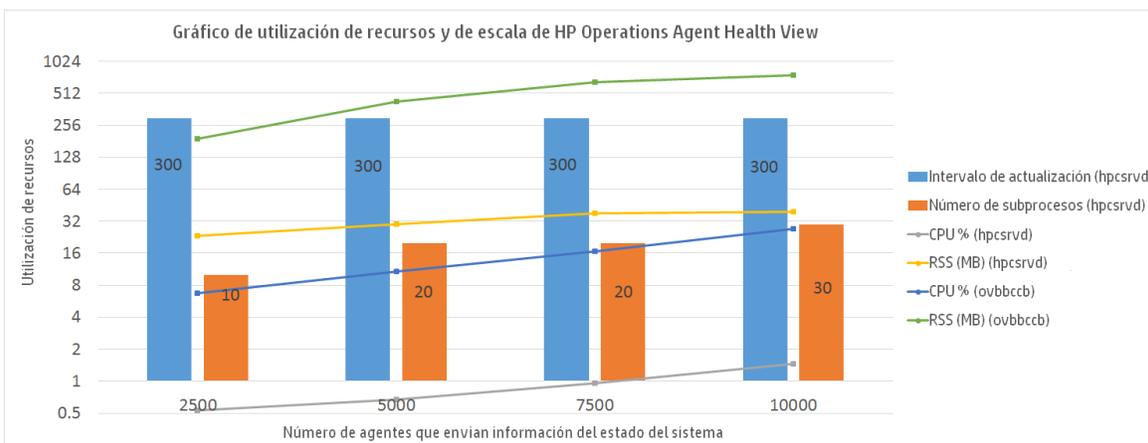


Gráfico de rendimiento de HP Operations Agent Health View para **UpdateInterval = 300** segundos.



Conclusión

Si el número de instancias de nodo aumenta, se recomienda aumentar también el tiempo de UpdateInterval para la utilización óptima de la CPU. El valor predeterminado de UpdateInterval es 60 segundos.

Si se aumenta el tiempo de UpdateInterval, también se incrementa el tiempo que el servidor de Health View tarda en reflejar el cambio de estado del nodo.

Por ejemplo, el mantenimiento del valor de UpdateInterval en 300 segundos es óptimo para la utilización de la CPU, pero el servidor de Health View actualizará los problemas que se encuentren en el nodo de Agente a los 300 segundos, o más.

Para evitarlo, existe la opción de configurar varios servidores de Health View en el entorno con un número óptimo de instancias de nodo.

Enviar información de la documentación

Si desea realizar comentarios sobre este documento, puede [ponerse en contacto con el equipo de documentación](#) por correo electrónico. Si hay un cliente de correo electrónico configurado en este sistema, haga clic en el vínculo correspondiente y se abrirá una ventana de correo electrónico con la siguiente información en la línea del asunto:

Comentarios sobre Guía de usuario Health View (Operations Agent 12.00)

Escriba su comentario en el correo electrónico y haga clic en enviar.

Si no dispone de cliente de correo electrónico, copie la información anterior en un nuevo mensaje de cliente de correo web y envíe sus comentarios a docfeedback@hp.com.

Agradecemos sus comentarios.