



HP Service Virtualization

Version du logiciel : 3.70

Manuel de l'utilisateur

Date de publication du document : Juin 2015
Date de lancement du logiciel : Juin 2015

Avis juridiques

Garantie

Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles figurant dans les déclarations de garantie expresse accompagnant les dits produits et services. Aucun terme de ce document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles du présent document.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Légende de restriction des droits

Logiciel confidentiel. Licence HP valide requise pour la détention, l'utilisation ou la copie. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale standard du fournisseur.

Copyright

© Copyright 2011-2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avis de marques déposées

Adobe™ est une marque déposée de Adobe Systems Incorporated.

Internet Explorer®, SQL Server®, Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Windows® XP et Windows® 7 sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Oracle, Java et JDBC sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses filiales.

IBM®, WebSphere®, IMS™ et CICS® sont des marques ou des marques déposées de International Business Machines Corporation, IBM, aux États-Unis et dans les autres pays.

TIBCO® est une marque déposée ou une marque de TIBCO Software, Inc. et/ou ses filiales aux États-Unis et dans les autres pays.

Intel®, Core™2 et Xeon® sont des marques de Intel Corporation aux États-Unis et/ou dans les autres pays.

SAP® et SAP NetWeaver® sont des marques déposées de SAP AG en Allemagne et dans plusieurs autres pays.

Mises à jour de la documentation

La page de titre du présent document contient les informations d'identifications suivantes :

- le numéro de version du logiciel ;
- la date de publication du document, qui change à chaque mise à jour de ce dernier ;
- la date de lancement du logiciel.

Pour obtenir les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, accédez à la page : <https://softwaresupport.hp.com>.

Pour accéder à ce site, vous devez créer un compte HP Passport et vous connecter comme tel. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse : <https://softwaresupport.hp.com> et cliquez sur **Register**.

Assistance

Visitez le site d'assistance HP Software à l'adresse : <https://softwaresupport.hp.com>

Ce site fournit les informations de contact et les détails sur les offres de produits, de services et d'assistance HP Software.

L'assistance en ligne de HP Software propose des fonctions de résolution autonome. Le site constitue un moyen efficace d'accéder aux outils interactifs d'assistance technique nécessaires à la gestion de votre activité. En tant que client privilégié de l'assistance, vous pouvez depuis ce site :

- rechercher des documents de connaissances présentant un réel intérêt ;
- soumettre et suivre des demandes d'assistance et des demandes d'améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer des contrats d'assistance ;
- rechercher des contacts de l'assistance HP ;
- consulter les informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres utilisateurs d'un même logiciel ;
- rechercher des cours de formation sur les logiciels et vous y inscrire.

Pour accéder à la plupart des offres d'assistance, vous devez vous enregistrer en tant qu'utilisateur disposant d'un compte HP Passport et vous identifier comme tel. De nombreuses offres nécessitent en outre un contrat d'assistance. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse suivante : <https://softwaresupport.hp.com> et cliquez sur **Register**.

Les informations relatives aux niveaux d'accès sont détaillées à l'adresse suivante : <https://softwaresupport.hp.com/web/softwaresupport/access-levels>.

Solutions logicielles HP & Intégrations et pratiques conseillées

Consultez la page **HP Software Solutions Now** à l'adresse <https://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp> pour explorer les nouvelles possibilités offertes par les produits du catalogue logiciel HP en matière d'intégration, d'échange d'informations et de réponse aux besoins métier.

La page **Cross Portfolio Best Practices Library**, à l'adresse <https://hpln.hp.com/group/best-practices-hpsw>, permet d'accéder à différents documents et matériaux relatifs aux pratiques conseillées.

Table des matières

Service Virtualization Management	5
Ouvrir SVM	6
Ajouter des services au serveur	6
Gérer les services	7
Gérer des serveurs	9
Surveiller les serveurs et les services	10
Gérer les autorisations	13
Modifier les données affichées	15
Afficher et analyser les statistiques	16
Questions fréquentes (FAQ)	20

Service Virtualization Management

Gérer des services depuis plusieurs projets et serveurs Virtualisation de service à un emplacement centralisé, sans ouvrir les projets.

Après avoir créé et configuré les services virtuels dans Virtualisation de service Designer, les services peuvent être déployés sur n'importe quel serveur Virtualisation de service. Service Virtualization (SVM) fournit une méthode pratique pour permettre aux autres d'accéder et de gérer des services virtuels déployés sur n'importe quel serveur Virtualisation de service. Par exemple, toute personne effectuant des tests peut désormais utiliser les services virtuels directement à partir d'une fenêtre de navigateur sans installation ou configuration supplémentaire.

En outre, Service Virtualization permet de faire appel aux services virtuels stockés à un emplacement du réseau. Vous pouvez télécharger des services virtuels vers Virtualisation de service Server, sans devoir installer Virtualisation de service Designer.

Remarque :

- Cette aide fournit des informations sur l'interface de Service Virtualization. Pour plus d'informations sur Virtualisation de service, consultez l'*HP Service Virtualization – Manuel de l'utilisateur*.
- Les options disponibles peuvent varier en fonction de vos droits d'accès à Virtualisation de service Server. Pour plus d'informations, contactez l'administrateur de Virtualisation de service Server.

Que souhaitez-vous faire ?

• Ouvrir SVM	6
• Ajouter des services au serveur	6
• Gérer les services	7
• Gérer des serveurs	9
• Surveiller les serveurs et les services	10
• Gérer les autorisations	13
• Modifier les données affichées	15
• Afficher et analyser les statistiques	16
• Questions fréquentes (FAQ)	20

Ouvrir SVM



Conditions préalables pour l'Virtualisation de serviceadministrateur du serveur

Conditions préalables :

- Le service Service Virtualization doit être en cours d'exécution.
Pour démarrer le service SVM :
Sur l'ordinateur de Virtualisation de service Server, dans le menu Démarrer de Windows, sélectionnez **Tous les programmes > HP Software > HP Virtualisation de service > Server 3.70 > Démarrer les services de HP Virtualisation de service Server**.
Cette option démarre le service Virtualisation de service Server et le service Service Virtualization.
- Pour vous connecter à Service Virtualization, vous devez être membre du groupe **SVM Users** sur l'ordinateur Virtualisation de service Server. Pour plus d'informations sur les groupes d'utilisateurs de Virtualisation de service, voir *HP Service Virtualization – Manuel d'installation*.



Se connecter SVM

1. Dans une fenêtre de navigateur, entrez l'une des URL suivantes :

- **URL de Service Virtualization :**

```
https://<Virtualisation de service Adresse IP serveur ou nom d'hôte>:<Service Virtualization port>
```

Par défaut, le port Service Virtualization est 6086.

- **URL de Virtualisation de service Server :**

```
<Virtualisation de serviceAdresse IP serveur ou nom d'hôte>:<numéro de port HTTP/HTTPS>/gestion
```

2. Connectez-vous au serveur à l'aide d'un compte d'utilisateur de domaine Windows.

Ajouter des services au serveur

Sélectionnez d'autres projets ou services de virtualisation stockés sur le réseau à télécharger vers Service Virtualization Server.

Procédez de l'une des façons suivantes :

- "[Ajouter des services à partir de ALM](#)", page suivante
- "[Ajouter des services depuis une archive de projet de virtualisation](#)", page suivante

Ajouter des services à partir de ALM

1. Pour déployer des services stockés dans HP Application Lifecycle Management (ALM) :
Dans l'onglet Services, cliquez sur **Déployer les services depuis ALM**.
2. Entrez l'URL du serveur ALM et les informations d'identification pour la connexion. L'URL du serveur ALM doit être dans le format suivant : <Adresse IP serveur ou nom d'hôte de ALM>:<numéro de port>/qcbn.

Remarque : L'entrée 'qcbn' est facultative. Le préfixe https:// ou http:// prefix l'est également. Si vous ne spécifiez aucun préfixe, http:// est utilisé.

3. Sélectionnez le domaine et le projet ALM auxquels se connecter.
4. Toutes les ressources situées dans le module Ressources ALM s'affichent. Sélectionnez un ou plusieurs projets ou services de virtualisation et cliquez sur **Déployer la sélection**.

Remarque : Si vous sélectionnez un projet de virtualisation, tous les services virtuels dans le projet sont déployés sur votre serveur.

Ajouter des services depuis une archive de projet de virtualisation

1. Pour déployer des services stockés dans une archive de projet dans le système de fichiers :
Dans l'onglet Services, cliquez sur **Déployer les services à partir d'un fichier**.
2. Cliquez sur **Sélectionner le fichier** pour parcourir le système de fichiers et sélectionner un projet. Sélectionnez les services et cliquez sur **Télécharger les services**.

Remarque : Vous pouvez uniquement sélectionner des projets de virtualisation exportés à partir de Designer. Les projets exportés sont stockés avec l'extension de fichier .vproj.

Les services sont téléchargés vers Service Virtualization Server.

Gérer les services

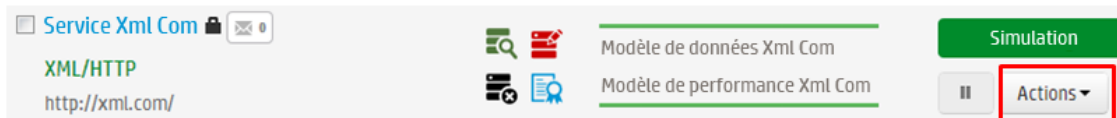
Contenu de cette section :

- " [Modifier le mode du service virtuel](#) ", ci-dessous
- " [Changer de modèle de simulation](#) ", page suivante

Modifier le mode du service virtuel

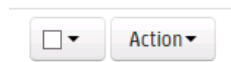
L'onglet **Services** affiche des informations détaillées pour les serveurs sélectionnés.

- Pour modifier le mode d'un service unique, cliquez sur **Actions** pour sélectionner une option.



- Pour changer le mode d'un ou plusieurs services, sélectionnez la case à cocher en regard de chaque

service que vous voulez gérer et sélectionnez une action dans la barre d'outils.



Remarque : Si vous sélectionnez plusieurs services, l'action sélectionnée est effectuée uniquement sur les services applicables.

Action	Description
Arrêter	Place les services sélectionnés en mode en attente. Le service réel répond alors aux demandes du client. Le service virtuel redirige les demandes vers le service réel et renvoie les réponses du service réel au client. Il n'apprend pas et ne simule pas le comportement du service réel. Attention : Si vous arrêtez un service en mode apprentissage, toutes les données apprises sont perdues.
Simuler	Place les services sélectionnés en mode simulation. En mode simulation, le service virtuel répond aux demandes du client et le service réel ne reçoit aucune communication. Astuce : Vérifiez que vous avez sélectionné les modèles de simulation que vous souhaitez utiliser dans la session à partir de la colonne Modèles .
Déverrouiller	Déverrouille un service. Un service est verrouillé lorsqu'il est utilisé, par exemple en mode d'apprentissage ou simulation.
Annuler le déploiement	Supprime les services sélectionnés de Service Virtualization Server. Pour redéployer un service hors ligne, passez le mode du service dans Service Virtualization Designer à Apprentissage ou Simulation .
Redémarrer la simulation	Permet de redémarrer la simulation après la sélection d'un autre modèle de données. Pour plus d'informations, voir " Changer de modèle de simulation ", ci-dessous.
Échange à chaud	Permet de sélectionner un modèle de performance différent lorsque le service virtuel est en mode simulation, sans redéployer les données du service virtuel ni redémarrer la simulation. Pour plus d'informations, voir " Changer de modèle de simulation ", ci-dessous.

Changer de modèle de simulation

Pour sélectionner les modèles de simulation pendant une simulation :

Dans l'onglet Services, sélectionnez les modèles de données et de performance à utiliser pour la simulation dans la colonne **Modèles**.

Vous pouvez également cliquer sur un nom de service pour afficher ou modifier les détails d'un service particulier.

Pour changer de modèle de simulation pendant une simulation :

Modèle de données :

Lorsque vous changez de modèle de données pendant une session de simulation, vous devez redémarrer la simulation.

Sélectionnez un autre modèle, puis choisissez **Redémarrer la simulation** dans le menu Actions.

Modèle de performance :

Sélectionnez un autre modèle, puis choisissez **Échange à chaud** dans le menu Actions.

Les messages non envoyés en attente de traitement selon le temps de réponse du modèle de performance actuel sont envoyés immédiatement. Le nouveau modèle est utilisé pour les demandes suivantes.

Pour changer de modèle de performance pendant une simulation :

- Ni le modèle actuel ni le modèle que vous sélectionnez ne peuvent tenir lieu de modèle de performance **Hors ligne**.
- Vous ne pouvez pas opter pour le modèle **Performances maximales** si vous souhaitez en outre utiliser le modèle de données **Service réel**.

Gérer des serveurs

Contenu de cette section :

- [" Ajouter ou supprimer un serveur " , ci-dessous](#)
- [" Modifier les détails du serveur " , ci-dessous](#)
- [" Changer de serveur " , page suivante](#)
- [" Gérer les agents " , page suivante](#)

Ajouter ou supprimer un serveur

Vous pouvez ajouter des serveurs Service Virtualization Server supplémentaires à gérer.

Cliquez sur l'onglet **Serveurs**.

• **Ajouter un serveur**

Cliquez sur **Ajouter un serveur**. Entrez l'URL du serveur et cliquez sur **Ajouter**.

L'URL du serveur doit avoir ce format : <Service Virtualization Server Adresse IP serveur ou nom d'hôte>:<Service Virtualization Management port>.

Lorsque vous ajoutez un serveur, Service Virtualization utilise la fonction Découverte des services et tous les services déployés sur le serveur sélectionné s'affichent dans l'interface de Service Virtualization. Vous pouvez désormais afficher et gérer les services.

Si vous êtes invité à entrer des informations d'identification pour la connexion, connectez-vous à l'aide d'un compte d'utilisateur de domaine Windows.

• **Supprimer un serveur**

Sélectionnez un serveur et cliquez sur **Supprimer le serveur**, en haut à droite de la page.

Modifier les détails du serveur

Dans l'onglet Serveurs, modifiez les détails et cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Changer de serveur

Par défaut, Service Virtualization offre des informations pour le serveur sur lequel il est installé. Vous pouvez permuter les serveurs ou sélectionner des serveurs supplémentaires et gérer plusieurs serveurs simultanément.

Pour sélectionner des serveurs à gérer :

1. Cliquez sur l'onglet **Services**.
2. Sous **Filtres**, sélectionnez un ou plusieurs serveurs à gérer.

Gérer les agents

Gérer les agents Service Virtualization directement à partir de Service Virtualization, y compris :

- **Créer, supprimer, dupliquer et modifier les configurations d'agent.**
- **Tester une configuration d'agent.**
- **Importer ou exporter des configurations d'agent pour l'utilisation sur une instance de Service Virtualization Server.**

Lorsque vous exportez une configuration d'agent, elle est enregistrée sur le système de fichiers au format de fichier .agec dans l'emplacement spécifié. Vous pouvez exporter une configuration unique ou toutes les configurations d'agent sur le serveur.

Pour importer une configuration d'agent, vous devez sélectionner un fichier de configuration exporté, enregistré sur le système de fichiers. Si le fichier que vous importez contient plusieurs configurations, sélectionnez les configurations à importer.

Si vous choisissez d'importer une configuration d'agent identique à une configuration existante sur votre serveur, vous pouvez remplacer votre configuration existante ou en créer une autre.

- **Gérer les autorisations de l'agent.**

Par défaut, le groupe d'utilisateurs SV Runtime Administrators peut gérer (afficher et modifier) les configurations d'agent. Pour plus d'informations sur les groupes d'utilisateurs de Service Virtualization, voir *HP Service Virtualization – Manuel d'installation*.

Pour gérer les agents :

Dans l'onglet Serveurs, sélectionnez un serveur, puis cliquez sur **Gérer les agents**.

Pour gérer une configuration d'agent spécifique, sélectionnez la configuration dans le volet de gauche, puis cliquez sur l'un des onglets suivants :

- **Propriétés de l'agent.** Affichez ou modifiez les propriétés de l'instance d'agent sélectionnée.
- **Autorisations de l'agent.** Affichez ou modifiez les autorisation de l'instance d'agent sélectionnée.

Surveiller les serveurs et les services

Contenu de cette section :

- [" Surveiller des services virtuels " , page suivante](#)
- [" Afficher un récapitulatif de l'activité du serveur " , page 12](#)
- [" Exporter une liste de services virtuels déployés sur un serveur " , page 13](#)






Surveiller des services virtuels


Cliquez sur l'onglet **Services**.

Pour chaque service, les informations de statut suivantes s'affichent :

The screenshot shows a service card for 'Service Xml Com'. It includes a lock icon, a mail icon, and a status indicator. Below the service name, it lists 'XML/HTTP' and the URL 'http://xml.com/'. To the right, there are icons for 'Modèle de données Xml Com' and 'Modèle de performance Xml Com'. At the bottom right, there is a green 'Simulation' button and an 'Actions' dropdown menu.

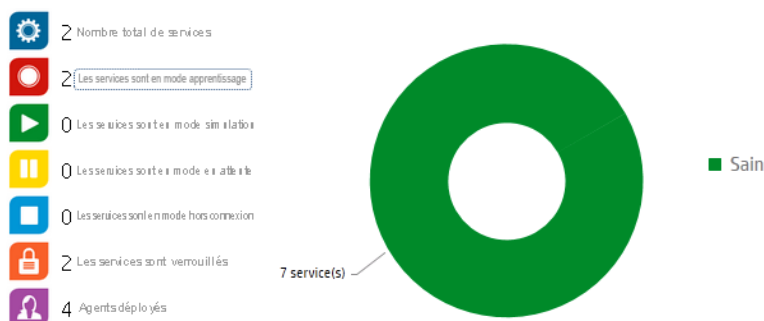
Remarque : Par défaut, certaines informations relatives au statut sont masquées. Cliquez sur la flèche d'un en-tête de colonne et choisissez **Colonnes** pour sélectionner les colonnes à afficher ou masquer.

<p>Nom et point de terminaison du service</p>	<p>Nom du service virtuel et emplacement du point de terminaison du service virtuel.</p> <p>Astuce : Cliquez sur le nom du service pour effectuer les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afficher des informations complémentaires sur le service • Modifier le mode du service • Afficher des informations sur les messages d'erreur et les avertissements
<p>Verrouillé</p> 	<p>Passer le curseur sur l'icône de verrouillage pour afficher le nom de l'utilisateur qui a verrouillé le service.</p>
<p>Protocoles</p> 	<p>Protocoles de message et de transport utilisés dans le service virtuel.</p>
<p>Nombre de messages</p> 	<p>Nombre de messages ayant transité par le service virtuel pendant la session d'apprentissage, de simulation ou de veille actuelle.</p>
<p>Erreurs/Avertissements</p>	<p>Indique que des erreurs et des avertissements se sont produits pendant l'exécution de l'application ou du serveur. S'affiche en cas de problème pendant le cycle de vie d'un service, par exemple, pendant son déploiement ou lorsque le service est en mode simulation, apprentissage ou en attente.</p> <p> Avertissement</p> <p> Erreur</p> <p>Astuce : Cliquez sur le nom du service pour afficher les informations sur les erreurs, les avertissements et les messages d'information.</p>
<p>ACL</p>	<p>Vos autorisations d'accès pour le service.</p>

	 <p>Si vous disposez d'une autorisation en écriture pour le service, vous pouvez modifier les autorisations des utilisateurs. Pour plus d'informations, voir "Surveiller les serveurs et les services", page 10.</p>								
Adresse du serveur	Instance de Service Virtualization Server sur laquelle le service est déployé.								
Projet	Nom du projet de virtualisation du service.								
Modèles	Modèles de simulation de données et de performances utilisés pour le service sélectionné. La précision du modèle de simulation s'affiche pour les services en mode simulation. Le pourcentage indique la précision de l'émulation du modèle de données ou de performances du service réel par le service virtuel.								
Mode	Afficher et modifier le mode du service virtuel : <table border="1" data-bbox="537 856 1382 1163"> <tr> <td>Simulation</td> <td>Le service virtuel répond aux demandes du client et le service réel ne reçoit aucune communication.</td> </tr> <tr> <td>Apprentissage</td> <td>Le service virtuel fonctionne comme un proxy pour enregistrer et apprendre le comportement du service réel.</td> </tr> <tr> <td>En attente</td> <td>Le service virtuel redirige les demandes vers le service réel et renvoie les réponses du service réel au client.</td> </tr> <tr> <td>Hors connexion</td> <td>Le service virtuel n'est pas disponible. Ce problème peut indiquer une erreur de configuration du service.</td> </tr> </table>	Simulation	Le service virtuel répond aux demandes du client et le service réel ne reçoit aucune communication.	Apprentissage	Le service virtuel fonctionne comme un proxy pour enregistrer et apprendre le comportement du service réel.	En attente	Le service virtuel redirige les demandes vers le service réel et renvoie les réponses du service réel au client.	Hors connexion	Le service virtuel n'est pas disponible. Ce problème peut indiquer une erreur de configuration du service.
Simulation	Le service virtuel répond aux demandes du client et le service réel ne reçoit aucune communication.								
Apprentissage	Le service virtuel fonctionne comme un proxy pour enregistrer et apprendre le comportement du service réel.								
En attente	Le service virtuel redirige les demandes vers le service réel et renvoie les réponses du service réel au client.								
Hors connexion	Le service virtuel n'est pas disponible. Ce problème peut indiquer une erreur de configuration du service.								

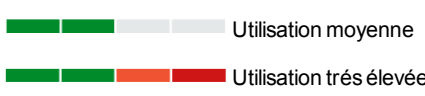
Afficher un récapitulatif de l'activité du serveur

L'onglet Accueil affiche le **tableau de bord** : une sélection de statistiques et de graphiques pour toutes les instances de Service Virtualization Server que vous gérez. Vous pouvez afficher des statistiques sur les services et les protocoles déployés sur le serveur.



Astuce : Cliquez dans un graphique pour afficher les détails sur les serveurs ou les services pertinents.

Le tableau de bord affiche le protocole du serveur et les statistiques d'intégrité suivants.

Graphique d'intégrité du serveur	Le pourcentage des services déployés sur le serveur contenant des erreurs et le pourcentage de ceux n'en contenant aucune.
Distribution du protocole de serveur	Le pourcentage de services utilisant chaque protocole déployé sur le serveur.
Les 5 serveurs principaux selon l'utilisation matérielle	<p>Les 5 serveurs configurés qui utilisent le plus la mémoire du serveur ou de l'UC du serveur, définie comme la plus élevée des deux.</p> <p>L'échelle pour chaque serveur affiche 4 barres, où :</p> <ul style="list-style-type: none">• vert = utilisation faible ou moyenne• orange = utilisation élevée• rouge = utilisation très élevée <p>Exemple :</p> 
Les 5 moins bons services en termes de précision de modèle de données	Les 5 services avec le taux le plus bas de précision d'émulation du modèle de données du service réel par le service virtuel.

Exporter une liste de services virtuels déployés sur un serveur

Vous pouvez exporter une liste de services virtuels déployés sur Service Virtualization Server.

La liste exportée inclut des informations sur chaque service, telles que le nom du service, son identifiant, le mode, l'état du déploiement ainsi que les modèles de données et de performance. Vous pouvez voir l'ensemble des services déployés et identifier les zones problématiques, comme la précision de simulation.

De plus, le nombre d'opérations par défaut sur le nombre total d'opérations dans un service s'affiche. Une **opération par défaut** est une opération dans le service virtuel qui renvoie des données uniquement de la règle par défaut. Aucune donnée de requête entrant pendant l'apprentissage ou la simulation ne correspond à une autre règle dans le modèle de données. Cela peut vous aider à évaluer les points de votre service virtuel à améliorer.

Tous les services sélectionnés sont exportés dans une liste au format HTML. Vous pouvez enregistrer la liste sous forme de page HTML ou copier/coller les données dans une feuille de calcul Excel.

1. Dans l'onglet **Services**, sous **Filtres**, sélectionnez un serveur et définissez les filtres pour afficher les services souhaités.
2. Dans la liste de services, sélectionnez un ou plusieurs services ou choisissez **Tout sélectionner**. Vous pouvez exporter des services d'un seul serveur à la fois.
3. Dans le menu Action, sélectionnez **Exporter la liste**.

Gérer les autorisations

Contenu de cette section :

- [" Afficher/modifier l'accès des utilisateurs à Service Virtualization Server "](#) , page suivante
- [" Afficher/modifier l'accès des utilisateurs aux services "](#) , page suivante

Afficher/modifier l'accès des utilisateurs à Service Virtualization Server

1. Dans l'onglet **Serveurs**, sélectionnez un serveur.
2. La zone **Autorisations** permet d'afficher les groupes et les utilisateurs qui peuvent accéder aux ressources sur le serveur sélectionné.
 - a. **Gestion des services virtuels.** Accorder à un utilisateur l'autorisation de déployer de nouveaux services sur le serveur.
 - b. **Gestion des agents.** Accorder à un utilisateur l'autorisation de créer de nouveaux agents sur le serveur.
3. Les groupes et les utilisateurs suivants peuvent ajouter des autorisations pour des utilisateurs et des groupes supplémentaires, et les personnaliser en fonction de leurs besoins :
 - Les membres du groupe **SV Server Administrators**
 - L'auteur de la ressource
 - Un utilisateur disposant des autorisations *en écriture* sur la ressource
 - Les membres du groupe **SV Publishers** peuvent ajouter des autorisations pour des utilisateurs et des groupes supplémentaires dans **Virtual Service Management**
 - Les membres du groupe **SV Runtime Administrators** peuvent ajouter des autorisations pour des utilisateurs et des groupes supplémentaires dans **Agent Management**

Cliquez sur **Ajouter une autorisation** et entrez le nom d'un utilisateur ou d'un groupe d'utilisateurs.

Remarque : Il est impossible de supprimer les groupes d'utilisateurs intégrés de Service Virtualization à partir du serveur ou de modifier leurs autorisations. Pour plus d'informations sur les groupes d'utilisateurs de Service Virtualization, consultez le manuel *HP Service Virtualization – Manuel d'installation*.

Afficher/modifier l'accès des utilisateurs aux services

Pour un service unique

1. Dans l'onglet **Services**, cliquez sur le nom du service.
2. La zone **Autorisations** permet d'afficher les groupes et les utilisateurs qui peuvent accéder au service sélectionné.
3. Si vous êtes membre du groupe **SV Server Administrators**, l'auteur du service, ou que vous disposez d'autorisations *en écriture* pour le service, vous pouvez également ajouter des autorisations pour des utilisateurs et des groupes supplémentaires et les personnaliser en fonction de vos besoins.

Cliquez sur **Ajouter une autorisation** et entrez le nom d'un utilisateur ou d'un groupe d'utilisateurs.

Remarque : Il est impossible de supprimer les groupes d'utilisateurs intégrés de Service Virtualization à partir du service ou de modifier les autorisations. Pour plus d'informations sur les groupes d'utilisateurs de Service Virtualization et les autorisations d'accès, consultez le manuel *HP Service Virtualization – Manuel d'installation*.

Pour plusieurs services

1. Dans l'onglet **Services**, activez la case à cocher des services dont vous souhaitez afficher ou gérer les autorisations.
2. Dans la barre d'outils, cliquez sur **Action > Autorisations**.



3. Sélectionnez les autorisations que vous souhaitez affecter, puis cliquez sur **Affecter une autorisation**.

Modifier les données affichées

Contenu de cette section :

- [" Filtrer des services "](#) , ci-dessous
- [" Trier des services "](#) , ci-dessous
- [" Afficher/masquer des colonnes "](#) , ci-dessous
- [" Rechercher des services "](#) , ci-dessous

Filtrer des services

Cliquez sur l'onglet **Services**.

Les options de filtrage apparaissent dans le volet gauche. Activez ou désactivez les cases à cocher pour circonscrire les services affichés.

Trier des services

Dans l'onglet **Services** :

- Cliquez sur un en-tête de colonne pour inverser l'ordre de tri des services.
- Faites glisser un en-tête de colonne vers la ligne supérieure pour regrouper des services en fonction de cette colonne.

Afficher/masquer des colonnes

Dans l'onglet **Services**, cliquez sur la flèche d'un en-tête de colonne et sélectionnez **Colonnes**. Sélectionnez les colonnes à afficher ou à masquer.

Rechercher des services

Cliquez sur l'onglet **Services** ou sur l'onglet **Accueil** et entrez un texte dans le champ de recherche.

La recherche est effectuée sur les éléments suivants :

- Nom du service
- Nom du modèle de données
- Nom du modèle de performances
- Nom d'utilisateur « Verrouillé par »

Afficher et analyser les statistiques

Contenu de cette section :

- [" Statistiques de service "](#) , ci-dessous
- [" Statistiques du serveur "](#) , page 18
- [" Modifier les options de calcul et de collecte des données "](#) , page 19

Statistiques de service

Les statistiques de service sont préservées pour chaque service virtuel déployé sur Service Virtualization Server. Si le service n'est pas déployé, les statistiques sont supprimées.

Examinez les statistiques de service pour détecter des problèmes potentiels, évaluer la façon dont les services sont utilisés ou identifier les opportunités d'amélioration. Par exemple, si la précision du modèle de données est faible, vous devrez peut-être revoir votre configuration du modèle de données ou ajouter à votre modèle plus de données enregistrées.

Pour un service unique :

Dans l'onglet **Services**, cliquez sur un nom de services. Dans la page d'informations sur le service, sous **Statistiques à l'exécution**, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- [" Afficher les statistiques agrégées "](#) , ci-dessous
- [" Afficher les événements "](#) , page suivante
- [" Exporter les statistiques "](#) , page suivante
- [" Réinitialiser les statistiques "](#) , page suivante

Afficher les statistiques agrégées

Les statistiques sont collectées en continu par Service Virtualization, puis elles sont agrégées et affichées à des intervalles réguliers.

Astuce :

- Pour afficher les statistiques en utilisant les graphiques à barres au lieu des graphiques linéaires, cliquez sur Paramètres du graphique  . Désélectionnez l'option **Afficher un graphique linéaire**.
- Utilisez la souris pour faire défiler les données dans le diagramme ou le graphique.

1. Dans l'onglet **Statistiques agrégées**, sélectionnez un intervalle.
2. Sélectionnez les statistiques que vous voyez. Cliquez sur une statistiques dans la légende pour afficher ou masquer ses données dans le graphique.

■ Temps de simulation ■ Transactions simulées ■ Temps de réponse ■ Latence ■ TPS ■ Nombre de clients ■ Erreurs ■ Avertissements ■ Précision du modèle de données ■ Précision du modèle de performance

3. Passez le curseur sur des points du graphique pour afficher les détails d'un point spécifique dans le temps.

Temps de simulation	Statistiques cumulées indiquant pendant combien de temps le service virtuel était en mode simulation pendant l'intervalle donné.
Transactions simulées	Nombre d'appels cumulés comptabilisés pendant que le service est en mode simulation.
Temps de réponse	Temps nécessaire au service virtuel pour traiter une demande et renvoyer la réponse appropriée.
Transactions par seconde (tps)	Nombre de réponses envoyées par le service virtuel en une seconde.
Nombre de clients	Nombre de connexions client à l'agent Service Virtualization.
Erreurs	Erreurs survenues pendant le cycle de vie du service.
Avertissements	Avertissements générés pendant le cycle de vie du service.
Précision du modèle de données	Précision de l'émulation du modèle de données du service réel par le service virtuel.
Précision du modèle de performance	Précision de l'émulation du modèle de performance du service réel par le service virtuel.

Afficher les événements

L'onglet **Evénements** affiche la liste des modifications de l'état du service, le redémarrage de simulation et d'autres statistiques. Pour plus de détails sur chaque statistiques, voir "[Afficher les statistiques agrégées](#)", page précédente.

Exporter les statistiques

Les statistiques sont enregistrées dans un fichier au format .xlsx dans l'emplacement de votre choix.

1. Cliquez sur **Exporter**.
2. Dans la boîte de dialogue Exporter l'intervalle de temps sélectionné, sélectionnez un modèle et d'autres préférences, puis cliquez sur **Exporter**.

Lorsque vous sélectionnez le type d'exportation Statistiques agrégées, la moyenne des données collectées se fait selon l'**intervalle d'agrégation** et les données sont exportées selon l'**intervalle de statistiques**.

Réinitialiser les statistiques

Supprime toutes les données de statistiques pour le service actuel.

Pour plusieurs services :

Vous pouvez exporter ou réinitialiser les statistiques pour un ou plusieurs services sur une instance de

Service Virtualization Server.

1. Dans l'onglet **Services**, sélectionnez un ou plusieurs services du même serveur.
2. Dans le menu Action, sélectionnez **Exporter les statistiques** ou **Réinitialiser les statistiques**.
Pour plus d'informations, voir "[Exporter les statistiques](#)", page précédente ou "[Réinitialiser les statistiques](#)", page précédente.

Statistiques du serveur

Examinez les statistiques du serveur pour :

- identifier et analyser des problèmes sur une instance de Service Virtualization Server
- trouver le meilleur serveur pour le déploiement de services

Vous pouvez aussi utiliser les compteurs de performance de Service Virtualization Server dans d'autres applications, comme HP LoadRunner, pour collecter et analyser des données.

Les statistiques d'**intégrité du serveur** fournissent des mesures qui surveillent la consommation de ressource matériel du serveur.

Les **statistiques d'utilisation du serveur** fournissent des mesures qui surveillent le trafic du serveur.

Les **statistiques d'exécution** des services affichent tous les services sur le serveur selon le mode. Les services non répertoriés sont actuellement hors ligne.

Pour afficher les statistiques de serveur :

1. Dans l'onglet **Serveurs**, sélectionnez un serveur.
2. Sous **Intégrité du serveur**, affichez un résumé des statistiques du serveur.

Utilisation matérielle	Utilisation de la mémoire du serveur ou de l'UC du serveur, définie comme la plus élevée des deux. Par exemple, si l'utilisation de la mémoire d'un serveur est de 50 % et que l'utilisation de son UC est de 70 %, l'utilisation matérielle affichée sera de 70 %.
Erreurs du serveur	Nombre total d'erreur sur Service Virtualization Server depuis le dernier redémarrage. Cliquez sur le lien Erreur du serveur pour afficher les détails de tous les avertissements et erreurs sur Service Virtualization Server sélectionné.

3. Cliquez sur **Voir les informations détaillées sur le serveur** pour afficher plus de statistiques pour tous les services sur le serveur.

Les statistiques sont basées sur les compteurs de performance Windows. Vous pouvez les utiliser pour surveiller vos services virtuels à l'aide d'outils tiers. Pour plus de détails, voir « Compteurs de performance » dans le *HP Service Virtualization – Manuel de l'utilisateur*.

Les valeurs minimum, maximum et moyenne sont affichées pour l'intervalle actuellement indiqué dans le graphique.

Statistiques d'intégrité du serveur	
Utilisation de l'UC	Utilisation de l'UC actuelle sur l'ordinateur Service Virtualization Server.
Utilisation de la mémoire	Utilisation de la mémoire actuelle sur l'ordinateur Service Virtualization Server.
Erreurs du serveur	Nombre d'erreurs sur Service Virtualization Server. Nouveau = nouvelles erreurs consignées pendant l'intervalle de temps indiqué dans le graphique.

	Dernières 24 heures = Total des erreurs consignées dans les dernières 24 heures, avec ou sans redémarrage du serveur. Total = Total des erreurs depuis le dernier redémarrage de Service Virtualization Server.
Temps de réponse de la base de données	Temps de latence de communication entre Service Virtualization Server et la base de données.
Statistiques d'utilisation du serveur	
Transactions par seconde	La valeur moyenne pour tous les services déployés sur Service Virtualization Server.
Connexions au serveur	Nombre de connexions du clients aux agents Service Virtualization.
Taille du message	La taille moyenne du message pour tous les services déployés sur Service Virtualization Server.
Débit des données	La capacité moyenne des données pour tous les services déployés sur Service Virtualization Server.

Modifier les options de calcul et de collecte des données

Vous souhaitez peut-être modifier la configuration par défaut pour le calcul et la collecte des statistiques.

Afficher les paramètres actuels

Rechercher ce qui suit dans le fichier journal du serveur :

- **Intervalle d'échantillonnage** : la fréquence à laquelle les données sont enregistrées.
- **Intervalle d'écriture** : la fréquence à laquelle les données collectées sont agrégées et affichées dans les graphiques et diagrammes de Service Virtualization.
- **Suppression des stats après** : la durée pendant laquelle les données de statistiques brutes sont stockées.

Modifier les paramètres

1. Ouvrez le fichier de configuration Service Virtualization Server (HP.SV.StandaloneServer.exe.config) sur l'ordinateur hébergeant le serveur, situé dans le répertoire `bin` du dossier d'installation du serveur.
2. Sous **Statistiques du serveur**, modifiez les clés suivantes :

```
<add key="Server.Statistics.SamplingInterval" value="00:00:01" />
```

où `SamplingInterval` est la fréquence à laquelle les données sont enregistrées.

Valeur par défaut = 1 seconde

```
<add key="Server.Statistics.WritingInterval" value="00:01:00" />
```

où `WritingInterval` est la fréquence à laquelle les données collectées sont agrégées et affichées dans les graphiques et diagrammes de Service Virtualization.

Valeur par défaut = 1 minute

```
<add key="Server.Statistics.MaxAge" value="1.0:00:00" />
```

où MaxAge est la durée pendant laquelle les données de statistiques brutes sont stockées.

Valeur par défaut = 1 jour

Questions fréquentes (FAQ)

Pourquoi ne puis-je pas placer des services en mode apprentissage ?

Vous pouvez uniquement placer des services virtuels en mode apprentissage à partir de Service Virtualization Designer, dans un projet ouvert.

Comment puis-je actualiser les données ?

Les données sont automatiquement actualisées plusieurs fois par minute.

Comment puis-je savoir à quel serveur je suis connecté ?

Cliquez sur l'onglet **Services**.

Les serveurs auxquels vous êtes connecté sont sélectionnés dans le volet gauche.

Puis-je consulter d'autres informations pour un service spécifique ?

Dans l'onglet Services, cliquez sur un **nom de services** pour effectuer les opérations suivantes :

- Afficher un récapitulatif des informations du service
- Modifier le mode du service
- Afficher les notifications des erreurs, les avertissements et les messages d'information
- Afficher/gérer les autorisations d'accès au service des utilisateurs

Je ne parviens pas à changer de modèle de données pour l'un de mes services.

Quel est le problème ?

Lorsqu'un service est en mode apprentissage ou simulation, il est impossible de changer les modèles de simulation. Vous devez d'abord arrêter la session d'apprentissage ou de simulation.

Puis-je voir quels sont les agents déployés sur le serveur ?

Oui. Dans l'onglet Accueil, sous Liens rapides, cliquez sur **Agents déployés** pour afficher des informations sur les agents.

Quel est le meilleur emplacement pour déployer de nouveaux services ?

Consultez les statistiques du serveur dans le tableau de bord de l'onglet Accueil pour déterminer quel Service Virtualization Server a la charge la plus légère.