

# HP Asset Manager

Version du logiciel : 9.50

Systemes d'exploitation Windows® et Linux®

## Migration

Date de publication du document : Mars 2015

Date de lancement du logiciel : Mars 2015



## Mentions légales

### Garantie

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont celles définies dans les déclarations de garantie explicite qui sont fournies avec les produits et services. Aucun terme de ce document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenue pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles contenues dans ce document.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

### Légende de restriction des droits

Logiciel confidentiel. Licence HP valide requise pour la détention, l'utilisation ou la copie. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale standard du fournisseur.

### Mention de copyright

© Copyright 1994 - 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Marques

Adobe™ est une marque déposée de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Ce produit inclut une interface de la bibliothèque de compression « zlib » d'utilisation générale, qui fait l'objet d'un copyright © 1995-2002 Jean-loup Gailly et Mark Adler.

## Mises à jour de la documentation

La page de titre de ce document contient les informations d'identification suivantes :

- le numéro de version du logiciel ;
- la date de publication du document, qui change chaque fois que celui-ci est mis à jour ;
- la date de publication du logiciel.

Pour rechercher les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, consultez le site Web suivant : <https://softwaresupport.hp.com>

Pour accéder à ce site, vous devez créer un compte HP Passport et vous connecter. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse suivante : <https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do>

Vous pouvez également cliquer sur le lien d'inscription en haut de la page d'assistance de HP Software.

En vous abonnant au service d'assistance produit approprié, vous recevrez en outre les dernières mises à jour apportées au produit ou ses nouvelles versions. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur HP.

## Assistance

Visitez le site d'assistance HP Software à l'adresse suivante : <https://softwaresupport.hp.com>

Ce site fournit les informations de contact et les détails sur les offres de produits, de services et d'assistance HP Software.

L'assistance en ligne de HP Software fournit des fonctions de résolution autonome. Elle permet d'accéder efficacement aux outils interactifs d'assistance technique nécessaires à la gestion de votre activité. En tant que client privilégié de l'assistance, vous pouvez, depuis ce site :

- rechercher des documents de connaissances présentant un réel intérêt ;
- soumettre et suivre des demandes de support et des demandes d'améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer des contrats d'assistance ;
- rechercher des contacts HP spécialisés dans l'assistance ;
- consulter les informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres clients qui utilisent les logiciels ;
- rechercher des cours de formation sur les logiciels et vous y inscrire.

Pour accéder à la plupart des offres d'assistance, vous devez vous inscrire en tant qu'utilisateur disposant d'un compte HP Passport et vous identifier comme tel. De nombreuses offres nécessitent en outre un contrat d'assistance. Pour obtenir un identifiant HP Passport, connectez-vous à l'adresse suivante :

**<https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do>**

Pour plus d'informations sur les niveaux d'accès, connectez-vous à l'adresse suivante :

**<https://softwaresupport.hp.com/web/softwaresupport/access-levels>**

**HP Software Solutions Now** donne accès au site Web HPSW Solution and Integration Portal. Ce site vous permet d'explorer les solutions HP susceptibles de répondre à vos besoins métier spécifiques. Il comprend une liste complète des intégrations entre produits HP, ainsi qu'une liste détaillée des processus ITIL. L'URL de ce site Web est la suivante : **<http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>**

# Table des matières

<b>Introduction</b> .....	7
À qui s'adresse ce guide ? .....	7
Compétences requises .....	8
<b>Systèmes d'exploitation et SGBD pris en charge</b> .....	9
<b>Conditions préalables</b> .....	10
Avertissement relatif à l'utilisation de HP Connect-It .....	10
En quoi consiste la migration .....	10
En quoi consiste la conversion .....	10
Ce qui est converti pendant la migration .....	10
Comment migrer une base dont le SGBD n'est pas pris en charge par la version 9.50 .....	11
Limitations en ce qui concerne le module Achats .....	11
Complexité de la migration .....	11
<b>Migration pas à pas - phase préparatoire (base d'exploitation)</b> .....	12
Analyse préalable .....	12
Lancement du projet de migration .....	12
Formation des utilisateurs et ingénieurs support .....	13
Préparation des postes de conversion .....	14
Préparation du serveur de SGBD .....	15
<b>Migration pas à pas - simulation (base de simulation)</b> .....	16
Étape 1 : Création d'une copie (sauvegarde) de la base d'exploitation ancien format .....	16
Étape 2 : Vérification de l'intégrité de la base de simulation ancien format .....	18
Étape 3 : Ajustement manuel de la base de simulation ancien format .....	19
Ajustements qui concernent toutes les versions de la base de simulation ancien format .....	19
Mise à jour de la table amCounter .....	19
Caractère obligatoire des champs et liens .....	20
Longueur de la valeur des champs .....	20
Caractère ^ .....	21
Modules Achats et Workflow .....	23
Étape 4 : Mise à niveau des programmes Asset Manager sur le poste de simulation .....	24
Vérifier qu'Asset Manager peut démarrer sans problème .....	25
Étape 5 : Propagation des modifications de structure de la base de simulation ancien format .....	25
Fonctionnement général .....	26
Propagation des modifications de structure .....	26
Conflits potentiels .....	27
Étape 6 - Conversion de la base de simulation ancien format .....	28
Adapter le fichier de conversion migration.xml .....	28
Convertir la base de simulation ancien format .....	29
Informations sur la conversion .....	29

Règles utilisées pour toutes les versions de la base de simulation ancien format	30
Sources potentielles de conflit	31
Étape 7 : Vérification de l'intégrité de la base de simulation nouveau format	33
Étape 8 : Validation de la base de simulation nouveau format	34
Étape 9 : Adaptation de l'intégration avec des applications externes	34
<b>Migration pas à pas - conversion finale (base de migration)</b>	<b>36</b>
Étape 10 : Blocage et création d'une copie (sauvegarde) de la base d'exploitation ancien format	36
Étape 11 : Vérification de l'intégrité de la base de migration ancien format	37
Étape 12 : Ajustement manuel de la base de migration ancien format	37
Étape 13 : Mise à niveau des programmes Asset Manager sur le poste de migration	37
Vérifier qu'Asset Manager peut démarrer sans problème	38
Étape 14 : Propagation des modifications de structure de la base de migration ancien format	38
Étape 15 : Conversion de la base de migration ancien format	39
Étape 16 : Vérification de l'intégrité de la base de migration nouveau format	39
Étape 17 : Finalisation de la base de migration nouveau format	39
Finalisations qui concernent toutes les versions de la base d'exploitation ancien format	40
Vérification du succès de la conversion	40
Modifications de la procédure stockée up_GetCounterVal	40
Triggers, index, procédures stockées et vues	40
Aide sur les champs	40
Droits d'utilisation, restrictions d'accès et droits fonctionnels	43
Transférer certaines caractéristiques vers des champs	43
Vues	43
SAP Crystal Reports	44
Étape 18 : Mise à niveau des composants des programmes externes qui accèdent à la base Asset Manager	45
<b>Migration pas à pas - phase finale</b>	<b>47</b>
Étape 19 : Mise à niveau des programmes Asset Manager sur tous les postes des administrateurs et des utilisateurs	47
Étape 20 : Nettoyage des programmes et des données hérités	47
Suppression des caches Asset Manager de la base de migration nouveau format	47
Supprimer les anciennes connexions aux bases de données et en créer d'autres	48
Modifier la personnalisation d'Asset Manager au niveau des ordinateurs clients si cela vous paraît utile	48
Étape 21 : Mise en exploitation de la base de migration nouveau format	48
Étape 22 : Désinstallation des programmes inutiles	48
<b>Glossaire</b>	<b>50</b>
Migration	50
Mise à jour des programmes Asset Manager	50
Conversion de la base d'exploitation ancien format	50
Fichier de conversion	51
Poste de conversion	51
Base d'exploitation	51

Trigger .....	51
Données .....	51
Données applicatives .....	52
Structure de la base de données .....	52
<b>Références .....</b>	<b>53</b>
Adaptation du fichier de conversion migration.xml .....	53
Avertissement .....	53
Rappels .....	53
A quoi sert le fichier de conversion .....	54
Règles de conversion .....	54
Syntaxe du fichier de conversion .....	54
Utiliser des caractères spéciaux .....	61
Répartir des champs d'une ancienne table dans plusieurs nouvelles tables .....	63
Transférer une caractéristique vers un champ .....	63
Convertir un champ qui stocke une donnée applicative à convertir manuellement .....	64
Utiliser des jointures .....	65
Renseigner les clés étrangères .....	65
Répartir des tables source dans plusieurs tables destination .....	66
Convertir un champ numérique en chaîne texte .....	66
Convertir une donnée applicative manuellement .....	66
Commandes SQL générées à partir du fichier de conversion .....	67
Contrôler le fichier de conversion avant son utilisation .....	67
Transférer les biens pour lesquels aucune table n'existe .....	68
Modifications structurelles de la base de données standard par rapport aux anciennes versions .....	68
Autres ressources documentaires .....	70
<b>Envoyer des commentaires sur la documentation .....</b>	<b>72</b>

# Introduction

La mise à niveau d'une version antérieure d'Asset Manager vers la version 9.50 comprend les deux procédures suivantes :

- Mise à niveau des programmes Asset Manager et des fichiers de configuration vers la version 9.50.
- Migration de la base de données Asset Manager vers la base de données format 9.50.

**Remarque :** Si la mise à niveau est une version mineure, par exemple 9.41 vers 9.41 Correctif 1, la structure de base de données ne subit aucune modification, et seuls les programmes et fichiers de configuration Asset Manager doivent être mis à niveau.

**Remarque :** Ce manuel de migration porte sur la migration de la base de données Asset Manager. Pour plus d'informations sur la procédure de mise à niveau des programmes et des fichiers de configuration Asset Manager, consultez le manuel **Installation et mise à niveau**, chapitre **Mise à niveau depuis une version antérieure**.

Les opérations à effectuer pour passer d'une ancienne version de la base de données Asset Manager à la version 9.50 dépendent du numéro de votre ancienne version.

Opérations à effectuer selon le numéro de l'ancienne version

Version de l'ancienne base de données	Opérations à effectuer
Version 5.20 ou ultérieure	Appliquez les instructions du présent manuel.
Versions antérieures à la version 5.20	Si la version de la base de données est antérieure à la version 5.20, il est impossible de migrer directement la base de données vers la version 9.50. Vous devez migrer la base de données vers la version 5.20~9.31, puis procéder à la migration vers la version 9.50. Pour plus d'informations sur la méthode de migration d'une base de données d'une ancienne version vers la version 5.20~9.31, reportez-vous au manuel de migration fourni avec Asset Manager version 5.20~9.31.

## À qui s'adresse ce guide ?

La migration doit être mise en oeuvre par les ingénieurs chargés de :

- Administrer la base Asset Manager.
- Installer Asset Manager.

- Déployer Asset Manager.

## Compétences requises

La migration est un processus complexe qui requiert :

- Une connaissance approfondie de l'ancienne version d'Asset Manager et de la version 9.50 (installation, paramétrage, structure de la base de données, fonctionnement, administration, interfaçage avec des applications externes).
- Préparation.
- Compétences techniques: SQL, administration de base de données.
- Méthode.
- Temps.
- Ressources.



# Systemes d'exploitation et SGBD pris en charge

La migration fonctionne avec tous les systemes d'exploitation et SGBD pris en charge par Asset Manager.

Pour connaître la liste des systemes d'exploitation et SGBD pris en charge, consultez la [matrice de prise en charge](#) sur le site Web.

# Conditions préalables

Ce chapitre indique ce qu'il faut savoir avant d'effectuer la migration.

## Avertissement relatif à l'utilisation de HP Connect-It

Vous ne devez pas utiliser HP Connect-It pour convertir la **base d'exploitation ancien format**.

## En quoi consiste la migration

Ensemble des opérations requises pour passer d'une ancienne version d'Asset Manager à la version 9.50 :

- Identification des modifications structurelles de la base de données
- Conversion de la **base d'exploitation ancien format** (structure et contenu) en vue de pouvoir l'utiliser avec la version 9.50 des programmes Asset Manager.

La conversion d'une base de données étant complexe, ce chapitre vous en donne les principes généraux.

## En quoi consiste la conversion

Convertir une base de données consiste à :

- Rendre la structure de la base de données conforme à la version 9.50 d'Asset Manager.
- Conserver dans la mesure du possible les données d'origine.
- Modifier les données qui ne peuvent pas être conservées telles quelles à cause des changements de structure de la base de données. Ces modifications sont effectuées par des outils dans la mesure du possible et manuellement dans les autres cas.

## Ce qui est converti pendant la migration

- L'intégralité de la structure de la base de données.
- La plupart des données.

**Remarque :** Les données qui font référence à des tables, champs et liens de la base de données doivent toutefois être vérifiées et éventuellement modifiées manuellement.

## Comment migrer une base dont le SGBD n'est pas pris en charge par la version 9.50

Si le SGBD de la base d'exploitation ancien format n'est pas pris en charge par la version 9.50 :

1. Transférez votre base d'exploitation ancien format vers un SGBD pris en charge par Asset Manager 9.50.  
Pour savoir comment faire, consultez le manuel **Administration**, chapitre **Création, modification et suppression d'une base de données Asset Manager**, section **Changer de SGBD en cours d'exploitation**.
2. Procédez à la migration telle qu'elle est décrite dans ce manuel.

## Limitations en ce qui concerne le module Achats

Après la conversion de la base d'exploitation ancien format, il ne sera plus possible de :

- Finir de réceptionner les commandes partiellement reçues avant la conversion.
- Retourner les biens reçus avant la conversion.

Aussi, nous vous recommandons d'effectuer ces opérations avant de convertir la base d'exploitation ancien format.

## Complexité de la migration

La méthodologie proposée dans ce manuel permet d'anticiper et d'éviter de nombreux problèmes.

Elle doit toutefois être adaptée à votre façon d'utiliser Asset Manager.

La complexité de la conversion dépend du degré de personnalisation de la base d'exploitation ancien format.

# Migration pas à pas - phase préparatoire (base d'exploitation)

Ce chapitre décrit les procédures à suivre avant la conversion.

## Analyse préalable

Avant de mettre en oeuvre le processus de migration, commencez par faire l'analyse complète de vos besoins et contraintes :

1. Assurez-vous de maîtriser tous les aspects de la migration décrits dans cette documentation.
2. Découvrez les modifications apportées à Asset Manager 9.50. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Autres ressources documentaires](#).
3. Déterminez quel impact ces modifications (nouvelles fonctionnalités, modifications de fonctionnement, etc.) ont sur votre utilisation d'Asset Manager.
4. Déterminez à quel moment mettre en place les nouvelles fonctionnalités (au moment de la migration ou plus tard).
5. Mettez à jour les cahiers des charges (organisation du travail, organisation des données, paramétrages, etc.) en fonction de ces impacts.
6. Planifiez la mise à jour des documentations destinées aux utilisateurs ainsi que leur formation.

## Lancement du projet de migration

Compte tenu de l'ampleur des améliorations et changements apportés à la version 9.50 d'Asset Manager, nous vous recommandons d'impliquer dans la migration les employés en charge, notamment :

- De la nomenclature.
- Du déploiement des modules fonctionnels :
  - Achats
  - Contrats
  - Finance
  - Helpdesk
- Des inventaires.
- De la personnalisation de la base de données.
- De la création de rapports, requêtes, schémas de workflow, actions, etc.

- De l'intégration d'Asset Manager à des applications externes.
- De la formation des utilisateurs.
- Du support des utilisateurs.

Il est important d'identifier et d'informer ces contacts dès le début du projet.

**Astuce :** Nous vous recommandons de retrouver les cahiers des charges qui ont servi à la mise en place des versions précédentes.

Une réunion d'initialisation du projet avec l'ensemble des contacts permettra d'exposer l'objet de la migration, de répartir les tâches et de définir le planning.

Si votre utilisation d'Asset Manager est sophistiquée (nombreuses règles d'intégrité, automatismes, paramétrages), vous pourrez constituer, sous la coordination du chef de projet, des équipes par domaines fonctionnels ou techniques.

**Attention :** La migration revêt de nombreux aspects techniques. Aussi, chaque équipe devra-t-elle impliquer un ingénieur compétent. En particulier, si vous envisagez de modifier le fichier de conversion **migration.xml** fourni par défaut, une compétence en SQL sera indispensable.

Si vous souhaitez immédiatement tirer parti des nouvelles fonctionnalités, de nouveaux cahiers des charges devront être rédigés et des paramétrages effectués.

**Astuce :** Certaines sociétés trouvent prudent de procéder à la migration en plusieurs phases bien distinctes :

1. Commencer par obtenir l'équivalent fonctionnel de ce qui existait avec l'ancienne version d'Asset Manager et stabiliser l'utilisation de cet équivalent.
2. Découverte de la nouvelle fonctionnalité d'Asset Manager 9.50.

Ceci assurera plus de douceur et de contrôle dans la transition.

**Astuce :** Rappelons que HP et ses partenaires mettent à votre disposition des consultants spécialisés et expérimentés. Ces derniers peuvent intervenir à tous les niveaux du projet de migration.

## Formation des utilisateurs et ingénieurs support

Parallèlement à la migration des programmes et à la conversion de la base d'exploitation ancien format, pensez à former tous les employés qui interviennent dans l'utilisation d'Asset Manager.

Pour cela :

1. Définissez les besoins de formation.
2. Définissez un calendrier de formation.
3. Préparez les supports de formation.

4. Mettez à jour les notices d'utilisation.

**Attention :** Les employés concernés par Asset Manager devront avoir été formés avant de mettre en exploitation la **base d'exploitation format 9.50**.

**Astuce :** Rappelons que HP et ses partenaires mettent à votre disposition des consultants spécialisés et expérimentés. Ces derniers peuvent se charger des sessions de formation.

## Préparation des postes de conversion

Avant de convertir la base d'exploitation ancien format, vous devez préparer au moins un ordinateur adapté à la conversion.

**Remarque :** Il est fortement recommandé de préparer deux postes de conversion pour la phase de simulation, un pour la phase de conversion (conversion de la **base de simulation**), l'autre pour la phase de migration (conversion de la **base de migration**).

Ce chapitre dresse la liste de ce que vous devez installer sur le poste de conversion.

### Installation de la version d'Asset Manager correspondant à la base d'exploitation ancien format

Vous devez installer cette version d'Asset Manager pour pouvoir accéder aux bases de données ancien format : Par exemple, si vous tentez d'effectuer une mise à niveau depuis Asset Manager 5.20, vérifiez que vos postes de conversion disposent des programmes Asset Manager 5.20.

- **Base d'exploitation**
- **Base de simulation :** sauvegarde de la base d'exploitation. La base de simulation est présentée à la section "[Migration pas à pas - simulation \(base de simulation\)](#)", page 16.
- **Base de migration :** autre sauvegarde de la base d'exploitation. La base de migration est présentée à la section "[Migration pas à pas - conversion finale \(base de migration\)](#)", page 36.

Au minimum, vous devez installer les modules de base d'Asset Manager.

### S'assurer d'avoir accès à la base d'exploitation ancien format

Vous en avez besoin pour :

- Préparer la base d'exploitation ancien format à la conversion.
- Faire des copies de la base d'exploitation ancien format pour simuler, puis effectuer la conversion.

### Installez un éditeur de fichiers XML

Ceci est facultatif (un éditeur de textes suffit), mais pratique pour éditer le fichier de conversion **migration.xml** et vérifier s'il est valide (au sens XML).

### Installation de l'environnement Java Runtime

Vous en aurez besoin pour utiliser l'outil qui sert à propager la personnalisation effectuée sur la structure de la base d'exploitation ancien format.

Augmentez le heap size de Java pour éviter les problèmes de mémoire :

1. Localisez le fichier **amdba.ini**: Pour plus d'informations, voir le manuel **Installation et mise à**

**niveau**, chapitre **Fichiers .ini et .cfg**, section **Fichiers .ini et .cfg disponibles**.

2. Ouvrez ce fichier avec un éditeur de textes.
3. Dans la section **[Option]**, ajoutez ou modifiez le paramètre **/Advanced/SduJavaCmd** de sorte qu'il ait pour valeur **java -Xmx500M: /Advanced/SduJavaCmd=java -Xmx500M**.
4. Enregistrez **amdba.ini**.

#### Facteurs conditionnant la vitesse de conversion

- Performances du SGBD.
- Débit entre l'ordinateur d'Asset Manager Application Designer et celui des bases de données ancien format.
- Dans une moindre mesure, performances de l'ordinateur sur lequel sont installés Asset Manager Application Designer et les bases de données ancien format.

**Astuce** : Si le volume de la base d'exploitation ancien format est important, vous devez rapprocher le plus possible les ordinateurs sur lesquels se trouvent Asset Manager Application Designer et les bases de données (ne pas passer par un réseau WAN par exemple). Ceci est en particulier vrai pour les tables qui contiennent les champs très longs et les données binaires (**amComment** et **amImage**, par exemple).

## Préparation du serveur de SGBD

#### Allouez suffisamment d'espace aux bases de données ancien format

Lors de la migration, vous serez amenés à convertir la **base de simulation ancien format** et la **base de migration ancien format**.

Vous devez vous assurer que l'espace alloué à chacune de ces bases est suffisant pour que la conversion s'effectue correctement.

#### Rollback segments

**Remarque** : **Rollback segments** est la terminologie utilisée par Oracle.

Son équivalent sous Microsoft SQL Server est **transaction logs**.

**Tous** les rollback segments doivent être définis de manière à supporter la plus grosse transaction requise durant la conversion.

Cette transaction consiste à effectuer un `INSERT` en une seule opération sur l'intégralité de la table qui occupe le plus d'espace.

# Migration pas à pas - simulation (base de simulation)

Avant de convertir la base d'exploitation ancien format, vous devrez effectuer des simulations de conversion.

Ces simulations ne peuvent pas être effectuées sur la **base d'exploitation elle-même**, Elles peuvent être effectuées uniquement sur une **base de simulation**, qui est une sauvegarde de la **base d'exploitation**.

Pendant ce temps, les utilisateurs continueront à travailler normalement dans la base d'exploitation ancien format.

**Remarque :** Il est fortement recommandé d'exécuter la simulation sur un ordinateur autre que le serveur de production. Ce « poste de simulation » doit par ailleurs respecter les critères décrits à la section " [Préparation des postes de conversion](#) ", page 14.

Une fois les simulations terminées, vous pourrez convertir une autre copie de la base d'exploitation ancien format appelée **base de migration**.

C'est la **base de migration format 9.50** qui sera mise en exploitation.

Ce chapitre explique les procédures à suivre sur la **base de simulation**.

## Étape 1 : Création d'une copie (sauvegarde) de la base d'exploitation ancien format

Cette section explique comment créer une copie (sauvegarde) de la base d'exploitation ancien format. Cette sauvegarde est appelée **base de simulation ancien format** dans les sections suivantes.

### Problèmes qui se posent lors d'une sauvegarde traditionnelle

Si vous sauvegardez la base d'exploitation ancien format à l'aide des outils de votre SGBD, la sauvegarde de la base d'exploitation ancien format sera identique à l'original en ce qui concerne l'ajout, la modification ou la suppression des éléments suivants à l'aide d'outils autres qu'Asset Manager Application Designer :

- Index
- Triggers
- Procédures stockées
- Vues

Or, le programme de conversion n'est pas en mesure de gérer ces modifications de structure.



Vous devez annuler ces modifications de structure avant de convertir la base d'exploitation ancien format.

Nous vous proposons deux méthodes pour effectuer une copie conforme aux exigences de la conversion :

- Faire une copie à l'aide des outils du SGBD et annuler les modifications de structure citées dans cette section.
- Faire une copie de la base d'exploitation ancien format dans une base vide à l'aide d'Asset Manager Application Designer.

**Remarque :** La copie de la base d'exploitation ancien format doit être accessible à partir du poste de conversion.

Pour savoir comment faire une copie de base de données, consultez la documentation du SGBD.

#### **Solution 1: sauvegarde de la base d'exploitation ancien format à l'aide des outils du SGBD**

1. Sauvegardez la base d'exploitation ancien format à l'aide des outils du SGBD.  
La sauvegarde obtenue est strictement identique à la base d'exploitation ancien format d'origine.
2. Annulez toutes les modifications apportées aux :
  - Index
  - Triggers
  - Procédures stockées
  - Vues
3. Créez une connexion Asset Manager à la **base de simulation ancien format** .

#### **Solution 2: sauvegarde de la base d'exploitation ancien format dans une base vide à l'aide d'Asset Manager Application Designer**

1. Dans l'ancienne version d'Asset Manager Application Designer, créez une base de données Asset Manager ancien format vide.
2. Créez une connexion Asset Manager à cette base vide.
3. Ouvrez la **base d'exploitation ancien format** dans Asset Manager Application Designer.
4. Copiez la **base d'exploitation ancien format** dans la base vide précédemment créée (menu **Action/ Copier la base dans une base vide**).

Nous vous recommandons d'utiliser cette solution pour sauvegarder la base d'exploitation ancien format.

Pour savoir comment faire une copie de la base d'exploitation ancien format dans une base vide à l'aide d'Asset Manager Application Designer, consultez le manuel **Administration**, chapitre **Utilisation d'une base de test**, section **Copier votre base de production**.

## Étape 2 : Vérification de l'intégrité de la base de simulation ancien format

1. Faites une première vérification facultative avec Asset Manager Application Designer, ancienne version :

**Attention** : Cette vérification est facultative.

La vérification de l'option **Vérifier la validité des enregistrements** pour les tables comportant un script de **validité** et contenant un grand nombre d'enregistrements peut prendre plus d'une journée.

En effet, pour ces tables, le script de validité est exécuté sur chaque enregistrement.

Dans certains cas, la vérification n'aboutit pas.

- a. Démarrez Asset Manager Application Designer, ancienne version.
- b. Connectez-vous à la **base de simulation ancien format** (menu **Fichier/ Ouvrir**, option **Ouvrir une base de données existante**).
- c. Affichez la fenêtre de diagnostic de la base (menu **Action/ Diagnostiquer / Réparer la base**).
- d. Sélectionnez (**Toutes les tables**) dans la liste des tables.
- e. Spécifiez le nom et l'emplacement du fichier journal.
- f. Sélectionnez uniquement l'option **Vérifier la validité des enregistrements**.
- g. Sélectionnez l'option **Réparer**.
- h. Cliquez sur **Démarrer**.
- i. Consultez les messages de la fenêtre d'exécution.
- j. Consultez le fichier journal si cela est nécessaire.

**Attention** : Si le SGBD de la **base de simulation ancien format** est DB2, arrêtez-vous ici sans procéder à la seconde vérification.

2. Effectuez une deuxième vérification avec Asset Manager Application Designer format 9.50.
  - a. Démarrez Asset Manager Application Designer 9.50.
  - b. Connectez-vous à la **base de simulation ancien format** (menu **Fichier/ Ouvrir**, option **Ouvrir une base de données existante**).

**Remarque** : Il est tout à fait possible de se connecter à une base ancien format avec Asset Manager Application Designer 9.50.

- c. Affichez la fenêtre de diagnostic de la base (menu **Action/ Diagnostiquer / Réparer la base**).
- d. Sélectionnez (**Toutes les tables**) dans la liste des tables.
- e. Spécifiez le nom et l'emplacement du fichier journal.
- f. Sélectionner toutes les options disponibles, assurez-vous que l'option **Vérifier la validité des enregistrements** N'EST PAS sélectionnée.
- g. Sélectionnez l'option **Réparer**.

- h. Cliquez sur **Démarrer**.
- i. Consultez les messages de la fenêtre d'exécution.
- j. Consultez le fichier journal si cela est nécessaire.

Pour plus d'informations sur le programme d'analyse et de réparation, consultez le manuel **Administration**, chapitre **Diagnostics et réparation d'une base de données**.

## Étape 3 : Ajustement manuel de la base de simulation ancien format

Pour que la conversion de la **base de simulation ancien format** se déroule correctement, certaines données doivent être modifiées avant la conversion.

La plupart des contraintes à respecter dans la **base de simulation ancien format** sont induites par les éléments `Mapping` des fichiers de conversion `migration.xml`.

Cette section vous donne la liste des contraintes induites par les fichiers de conversion standard. Si vous modifiez les fichiers de conversion standard, veillez à identifier et contrôler les contraintes induites par vos propres changements.

## Ajustements qui concernent toutes les versions de la base de simulation ancien format

### Mise à jour de la table `amCounter`

Cette section concerne les utilisateurs qui ont modifié la procédure stockée `up_GetCounterVal` qui gère la table `amCounter` selon les directives des notes techniques suivantes :

- Microsoft SQL Server: TN317171736
- Oracle Database Server: TN12516652
- DB2 UDB: TN1029175140 (pour les versions 3.x d'Asset Manager)

Si vous aviez effectué les modifications décrites dans ces notes techniques, certains enregistrements de la table `amCounter` ne sont plus mis à jour par la procédure stockée `up_GetCounterVal`.

Par conséquent, avant de convertir la **base de simulation ancien format**, vous devez :

1. Faire une copie de la procédure stockée `up_GetCounterVal`, si vous comptez la modifier de la même manière après la conversion.
2. Mettre à jour à la main les compteurs de la table `amCounter` qui ont été dérivés vers d'autres tables.
3. Remettre la procédure stockée `up_GetCounterVal` dans son état initial.

## Caractère obligatoire des champs et liens

Certains champs et liens doivent être renseignés pour qu'un enregistrement puisse être créé dans une table donnée.

Le caractère obligatoire des champs et liens est défini soit dans une base de données Asset Manager, soit dans les fichiers de description de base **gbase\*.\***.

Ce caractère obligatoire peut être vrai dans tous les cas ou calculé à l'aide d'un script.

Les enregistrements créés ou modifiés par le programme de conversion doivent respecter le caractère obligatoire des champs et liens tel qu'il figure dans les fichiers de description de base **gbase\*.\*** **9.50 personnalisés**.

Les champs et liens obligatoires doivent faire l'objet d'une association explicite (décrite dans le fichier de conversion **migration.xml**) ou implicite (automatiquement déduite lorsque des champs ou liens ont le même nom SQL).

Les fichiers de conversion **migration.xml** installés par défaut avec Asset Manager 9.50 sont prévus pour fonctionner correctement lorsque le format de la **base de simulation ancien format** et les fichiers de description de base, **gbase\*.\*** **9.50 standard**, n'ont pas été modifiés.

Les fichiers de conversion **migration.xml** standard peuvent ne plus être adaptés si vous êtes dans l'un des cas de figure suivants :

- À un moment ou un autre de l'utilisation de la **base de simulation ancien format**, vous avez supprimé le caractère obligatoire d'un champ ou d'un lien.
- Vous avez ajouté le caractère obligatoire à certains champs ou liens des fichiers de description de base **gbase\*.\*** **9.50 standard**.

Pour renseigner les champs et liens obligatoires, il est possible que le programme de conversion utilise certaines données de la **base de simulation ancien format**.

Vous devez vous assurer que les données nécessaires aux champs et liens déclarés obligatoires dans les fichiers de description de base **gbase\*.\*** **9.50 personnalisés** sont bien renseignées dans la **base de simulation ancien format** avant la conversion.

En particulier, le champ **ICategId** de la table **amAsset** doit être renseigné dans la base d'exploitation ancien format.

Si vous avez un doute, vérifiez que cette clé externe est bien renseignée.

## Longueur de la valeur des champs

Certains champs de la **base de simulation ancien format** servent à renseigner d'autres champs de la **base de simulation format 9.50**.

Certains de ces champs source sont plus longs que les champs destination.

En cas de problème lors de la conversion, vérifiez que la longueur des valeurs stockées dans ces champs source ne dépasse pas la taille des champs cible.

Si ce problème se présente, vous disposez des solutions suivantes :

- Raccourcir la longueur des valeurs source.

- Augmenter la taille du champ cible (dans les fichiers **gbase\*. \* 9.50 personnalisés**).

Les valeurs trop longues seront tronquées lors de la conversion.

## Caractère ^

Ce caractère ne devrait figurer dans aucune valeur de champ de la **base de simulation ancien format**, en particulier dans les valeurs de champs suivants (nous vous laissons le soin de déterminer par vous-même lesquels de ces champs font partie de votre version de la **base de simulation ancien format**) :

Champs qui ne doivent pas contenir le caractère ^ - liste

Nom SQL de la table	Nom SQL du champ
amProduct	Model
amProduct	CatalogRef
amSoftware	Nom
amCatalog	Code
amCompany	Code
amCompany	Nom
amProdSupp	PriceCur
amCatProduct	FullName
amAccessRestr	SQLName
amAssetRent	Code
amBrand	BarCode
amBudgClass	Code
amBudgClass	Nom
amBudget	Code
amBudget	Nom
amBudget	Type
amBudgetCategory	Code
amCategory	Nom
amCategory	BarCode
amCategory	FullName
amCategory	sLvl

Champs qui ne doivent pas contenir le caractère ^ -  
 liste, suite

Nom SQL de la table	Nom SQL du champ
amCntrRent	Code
amDateAlarm	Code
amDeprScheme	Code
amEscSchLevel	Code
amFloorPlan	Code
amFuncDomain	SQLName
amFuncDomain	Nom
amReservation	ItemNo
amLocation	BarCode
amLocation	FullName
amLocation	Nom
amLossValRule	Code
amModel	BarCode
amModel	FullName
amModel	Nom
amContract	Ref
amNature	Code
amNature	Nom
amNews	Thème
amPeriod	Nom
amPeriod	Code
amEstimate	PONumber
amEstimate	EstimNumber
amPOrdLine	FullName
amPOrdLine	ItemNo
amEstimLine	FullName

Champs qui ne doivent pas contenir le caractère ^ -  
liste, suite

Nom SQL de la table	Nom SQL du champ
amEstimLine	ItemNo
seLossValCalcMode	Code
seLossValCalcMode	FullName
amConsUse	ItemNo
amAsset	FullName
amAsset	AssetTag
amProdCompo	FullName
amProfile	SQLName
amProject	Code
amReceipt	ReceiptNumber
amRequest	ReqNumber
amSoftLicCounter	Code
amThirdParty	Code
amUserRight	SQLName
amPOrder	PONumber
amTaxFormula	Code

## Modules Achats et Workflow

Nous vous recommandons de laisser le moins possible de processus en cours d'exécution avant la conversion (commandes partiellement reçues, biens à retourner, workflows en cours d'exécution, etc.).

**Attention :** Nous vous recommandons également de conserver soigneusement une copie de la base d'exploitation ancien format afin de vous y référer si des cas particuliers se présentent après la conversion.

## Étape 4 : Mise à niveau des programmes Asset Manager sur le poste de simulation

Sur le poste de simulation, mettez à jour les programmes Asset Manager, notamment l'ensemble des fichiers binaires et de configuration, vers la version 9.50.

Pour plus d'informations sur la procédure de mise à niveau (précautions à prendre, étapes à respecter et méthodes d'installation d'Asset Manager), consultez le manuel **Installation et mise à niveau** d'Asset Manager 9.50.

Vous devez également vous assurer que les versions des programmes qui communiquent avec Asset Manager sont toujours compatibles avec Asset Manager 9.50. En cas de besoin, procédez à la mise à niveau de ces programmes.

Pour connaître la liste des programmes Asset Manager et des programmes qui s'utilisent avec Asset Manager, consultez le manuel **Installation et mise à niveau**, chapitre **Composants d'Asset Manager**.

Pour connaître les versions de programmes compatibles avec Asset Manager 9.50, consultez la matrice de prise en charge à l'adresse suivante : [www.hp.com/go/hpssoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpssoftwaresupport).

### Asset Manager 9.50

Après avoir mis à niveau les programmes Asset Manager vers la version 9.50, vérifiez qu'au moins les composants suivants sont disponibles :

- Client Asset Manager
- Asset Manager Application Designer
- Asset Manager Automated Process Manager

**Remarque :** Assurez-vous qu'Automated Process Manager est correctement configuré. Vous devez continuer d'exécuter Automated Process Manager pendant toute la durée d'utilisation d'Asset Manager.

- Documentation.
  - Migration
  - Kit de données.
  - Asset Manager Export Tool
  - HP AutoPass License Management Tool
- Toutes les clés de licence s'appliquant à la base de données doivent être installées sur cette instance de HP AutoPass License Management Tool. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel **Administration**, chapitre **Installation des clés de licence**.

**Astuce :** HP AutoPass License Management Tool est automatiquement installé avec n'importe quel composant d'Asset Manager 9.50 que vous installez.

Les clés de licence doivent cependant être installées manuellement.



**Remarque :** Si votre **base d'exploitation ancien format** est multilingue (pour plus d'informations, reportez-vous au manuel **Administration**, chapitre **Création, modification et suppression d'une base Asset Manager**, section **Modification des langues d'affichage des clients Asset Manager**), que vous avez personnalisé certains éléments multilingues et que vous souhaitez automatiser la conversion des éléments multilingues (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Propagation des modifications de structure](#)), Asset Manager 9.50 doit être disponible dans les langues supplémentaires, et vous devez installer Asset Manager dans ces langues sur le poste de conversion.

Tous les éléments multilingues seront propagés, à l'exception de l'aide contextuelle sur les champs et liens (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Aide sur les champs](#)).

## Vérifier qu'Asset Manager peut démarrer sans problème

Si vous n'arrivez pas à lancer Asset 9.50, contactez le support utilisateur.

## Étape 5 : Propagation des modifications de structure de la base de simulation ancien format

**Attention :** Pour effectuer cette opération, il est impératif que les fichiers de description de base **gbbase\*. \* 9.50 standard** utilisés ci-après soient les fichiers standard installés avec Asset Manager 9.50. Vous ne pouvez pas utiliser ces fichiers si aucune modification n'a été effectuée.

Cette opération :

- Concerne les utilisateurs qui ont modifié la structure standard de la base d'exploitation ancien format (ajout ou modification de tables, champs et index) et souhaitent conserver ces modifications dans la base d'exploitation format 9.50.
- A pour but de propager les modifications de structure dans les fichiers **gbbase\*. \* 9.50 standard**.

**Astuce :** Les fichiers **gbbase\*. \* 9.50 standard** ainsi obtenus seront utilisés pour structurer la **base format 9.50** lors de la conversion.

- Fait appel à un outil dédié à cette opération et accessible à partir d'Asset Manager Application Designer.

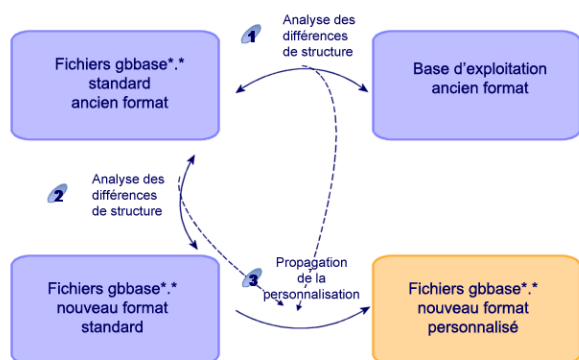
**Attention :** Seuls les changements de structure effectués dans la base d'exploitation ancien format avec Asset Manager Application Designer sont pris en compte.

Vous devez annuler manuellement dans la base d'exploitation ancien format tout changement de structure effectué par d'autres moyens.

## Fonctionnement général

Le processus de propagation des changements de structure est le suivant :

### Propagation des changements de structure - processus



1. L'outil détermine les différences entre la structure de la base d'exploitation ancien format et les fichiers **gbase\*. \* ancien format standard**.
2. L'outil détermine les différences entre les fichiers **gbase\*. \* ancien format standard** et les fichiers **gbase\*. \* 9.50 standard**.
3. L'outil copie et modifie les fichiers **gbase\*. \* 9.50 standard** en fonction de ce qui a été identifié aux étapes 1 et 2. Cette opération s'effectue conformément aux règles suivantes :
  - Les modifications effectuées sur des tables standard qui disparaissent dans la version 9.50 sont perdues.
  - Si une modification est détectée pour une même table, un même champ ou un même lien aux étapes 1 et 2, c'est la modification détectée à l'étape 2 qui prend le dessus. Un message d'avertissement est alors affiché.

**Remarque :** Exception: si une modification du **Nom** ou de la **Description** est détectée pour une même table, un même champ ou un même lien aux étapes 1 et 2, c'est la modification détectée à l'étape 1 qui est appliquée.

- Dans la **base de simulation ancien format**, avant de propager les modifications de structure, vous devez modifier le nom SQL des tables, champs et index qui sont apparus avec le même nom SQL dans la version 9.50. Dans le cas contraire, il risquent d'entrer en conflit avec le champ standard de la version 9.50 qui porte le même nom.

## Propagation des modifications de structure

1. Démarrez Asset Manager Application Designer 9.50.

2. Connectez-vous à la **base de simulation ancien format** avec le compte **Admin (Fichier/ Ouvrir/ Ouvrir une base de données existante)**.
3. Sélectionnez le menu **Migration/ Propager la structure personnalisée**.

**Remarque :** Si la **base de simulation ancien format** est multilingue (reportez-vous au manuel **Administration**, chapitre **Création, modification et suppression d'une base de données Asset Manager**, section **Modification des langues d'affichage des clients Asset Manager**), l'une des pages de l'assistant vous propose de propager les personnalisations effectuées dans les langues supplémentaires de la **base de simulation ancien format**. Cela suppose toutefois que la version 9.50 d'Asset Manager soit disponible dans toutes les langues supplémentaires et que vous ayez installé Asset Manager dans ces langues sur l'ordinateur de conversion.

Tous les éléments multilingues seront propagés, à l'exception de l'aide contextuelle sur les champs et liens (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Aide sur les champs](#)).

4. Suivez les indications de l'assistant.
5. Consultez au besoin le fichier journal **newdbb.log** (localisé dans le dossier défini par le champ **Dossier de génération**).
6. Si le fichier journal **newdbb.log** contient des messages d'erreur ou des avertissements et vous suggère de modifier la structure de la **base de simulation ancien format**, modifiez la structure en conséquence. Procédez ensuite à la migration en commençant à la section "[Étape 1 : Création d'une copie \(sauvegarde\) de la base d'exploitation ancien format](#)", page 16.

Ceci doit être répété jusqu'à ce que vous obteniez des fichiers **gbbase\*. \* 9.50 personnalisés** corrects sans messages d'erreur.

7. Il est possible que certains scripts ne puissent pas être propagés vers les fichiers **gbbase\*. \* 9.50 standard**.

Chaque script non propagé donnera lieu à la création d'un message dans le fichier journal **newdbb.log** et d'un fichier **.xml** dans les dossiers **<Dossier de génération>\dbbscripts** et **<Dossier de génération>\bulddb\dbbscripts**.

Ces personnalisations devront être propagées manuellement dans les fichiers **gbbase\*. \* 9.50 personnalisés**.

**Attention :** Néanmoins, lorsque vous effectuez les opérations décrites à la section "[Étape 6 - Conversion de la base de simulation ancien format](#)", page suivante et qu'un problème se produit suite aux modifications manuelles apportées aux fichiers **9.50 gbbase\*. \* personnalisés**, vous devez corriger le problème en conséquence.

## Conflits potentiels

Si la propagation des changements de structure est anormalement interrompue, vérifiez s'il existe un fichier **xerces.jar** dans le dossier d'installation de Java, sous-dossier **/jre/lib/ext**.

Si c'est le cas, déplacez temporairement ce fichier et essayez à nouveau d'exécuter la propagation des changements de structure.

## Etape 6 - Conversion de la base de simulation ancien format

**Attention :** L'outil de conversion ne doit pas être utilisé pour modifier la structure de la base d'exploitation **format 9.50** (ajout, suppression ou modification de tables, champs, index, procédures stockées, triggers, écrans, etc.).

De telles modifications doivent être planifiées après la migration.

### Adapter le fichier de conversion migration.xml

**Attention :** Cette opération ne peut être effectuée que par un ingénieur agréé HP pour la migration.

En cas de non respect de cette directive, la responsabilité de HP serait totalement dérogée.

Asset Manager 9.50 est installé avec des fichiers de conversion par défaut (1 fichier par version antérieure d'Asset Manager pris en charge par la migration).

Ces fichiers décrivent quelles sont les données à transformer lors de la conversion de la **base de simulation ancien format** et quelles transformations effectuer.

Le nom des fichiers de conversion est **migration.xml**.

En général, ils se trouvent dans le dossier **C:\Program Files\HP\Asset Manager9.50\migrations\fromxxx**, **xxx** étant le numéro de la version antérieure.

Si vous utilisez Asset Manager de façon standard, vous pouvez probablement utiliser l'un des fichiers de conversion installés par défaut.

Si vous avez des besoins particuliers (champs détournés de leur fonction par défaut, tables et champs ajoutés, par exemple), vous devrez adapter un fichier de conversion à vos besoins.

**Attention :** Le fichier de conversion standard ou personnalisé doit être testé sur la **base de simulation** avant d'être exécuté sur la **base de migration** à une étape ultérieure.

Syntaxe des fichiers de conversion et personnalisation: Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Adaptation du fichier de conversion migration.xml](#)", page 53.

Contraintes induites par la modification des fichiers de conversion au niveau des données de la **base d'exploitation ancien format**: Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Étape 3 : Ajustement manuel de la base de simulation ancien format](#)", page 19.

**Attention :** Lorsque vous personnalisez le fichier de conversion **migration.xml**, vous ne devez ni le renommer, ni le déplacer, car les outils qui font appel à ce fichier le recherchent dans son dossier standard.

Aussi, nous vous recommandons d'effectuer une copie de sauvegarde du fichier de conversion avant de commencer à le modifier.

## Convertir la base de simulation ancien format

Pour convertir la **base de simulation ancien format** :

1. Démarrez la version 9.50 d'Asset Manager Application Designer.
2. Connectez-vous à la **base de simulation ancien format** avec le compte **Admin (Fichier/ Ouvrir/ Ouvrir une base de données existante)**.

**Attention** : Dans le détail de la connexion au niveau d'Asset Manager :

- Le champ **Propriétaire** ne doit pas être renseigné.
- Le champ **Utilisateur** doit faire référence à un utilisateur qui est **propriétaire** des tables de la base (droits de création sur tous types d'objets de la base).
- Avec Microsoft SQL Server, si jamais le owner des tables est **dbo**, le login de connexion doit créer les tables par défaut sous la forme **dbo.<table>** (typiquement le login : **sa**).

3. Sélectionnez **Migration/ Convertir la base de données**.
4. Suivez les indications de l'assistant.

**Astuce** : La conversion des champs dont le paramètre **Type utilisateur** est **Commentaire** prend beaucoup de temps (plusieurs heures pour une très grosse base).

Aucun message n'est affiché durant cette phase, et vous vous demanderez peut-être si la conversion ne s'est pas interrompue.

Pour le vérifier, examinez l'activité du poste de conversion ou du serveur de base de données (CPU ou I/O).

5. Consultez le fichier de compte-rendu **sdu.log**.

**Attention** : Si la moindre erreur se produit durant la conversion, il faut :

1. Corriger la source du problème.
2. Recommencer la conversion à partir de la section "[Étape 1 : Création d'une copie \(sauvegarde\) de la base d'exploitation ancien format](#)", page 16.

## Informations sur la conversion

Cette section présente quelques-unes des règles utilisées lors de la conversion.

**Astuce** : Si vous souhaitez obtenir un comportement différent, modifiez les associations correspondantes dans le fichier de conversion **migration.xml**.

## Règles utilisées pour toutes les versions de la base de simulation ancien format

### Positions de plans

Lors de la conversion, les enregistrements de la table **amFloorPlanPos** sont supprimés.

### Paramètres structurels de la base de données

Le programme de conversion applique tous les paramètres des tables, champs, liens et index définis dans les fichiers de description de base **gbase\*. \* 9.50 personnalisés**.

C'est le cas par exemple du script de calcul de la valeur par défaut des champs.

### Champs obligatoires

Si un champ destination :

- est obligatoire ou fait partie d'un index qui impose des valeurs uniques,
- et ne fait partie d'aucune association explicite (décrite dans le fichier de conversion **migration.xml**) ou implicite (automatiquement déduite lorsque des champs ont le même nom SQL),

un message d'avertissement apparaît dans la première phase de la conversion.

Il s'agit de la phase de test qui précède toute modification de la base de données.

La conversion n'est pas interrompue, à moins que vous ne l'interrompiez vous-même.

Si vous décidez d'interrompre la conversion, faites-le avant que la moindre modification de la base ne soit intervenue. Sinon, restaurez la **base de simulation ancien format**.

Il peut être souhaitable de fournir les informations nécessaires afin de renseigner les champs obligatoires. base d'exploitation ancien format les informations nécessaires aux champs obligatoires pour qu'ils soient renseignés.

### Valeurs par défaut des champs

Les valeurs par défaut définies dans la structure de la base de données ne sont pas appliquées.

Si vous souhaitez qu'un équivalent de valeur par défaut soit appliqué, vous devez le définir dans le fichier de conversion.

**Astuce :** Les fichiers de conversion **migration.xml** standard contiennent déjà des attributs `value` qui effectuent cette tâche.

### Index à valeurs uniques

Le respect des index à valeurs uniques n'est pas systématiquement vérifié par le programme de conversion.

Par contre, le SGBD provoquera l'interruption de la conversion si une opération devait porter atteinte à l'intégrité de l'index.

### Validité SQL des attributs `value`

La validité SQL des attributs `value` n'est pas vérifiée par le programme de conversion.

Par contre, le SGBD provoquera l'interruption de la conversion si un attribut `value` non valide d'un point de vue SQL se présente.

### Caractère ensembliste de la conversion

Les opérations de conversion sont réalisées de manière **ensembliste** pour la quasi intégralité des

données, et non enregistrement par enregistrement (un ordre SQL global modifie les enregistrements de toute une table).

### Tables modifiées

Pour une table modifiée (table **A** dans notre exemple), l'outil de conversion procède dans l'ordre suivant :

1. La table **A** est renommée (**AOld** dans notre exemple).
2. Une nouvelle table est créée (**A** dans notre exemple).
3. Par défaut, les données sont transférées de **AOld** vers **A**.  
Un élément `Mapping` peut définir un autre comportement.
4. **AOld** est supprimée.

Ainsi, pour une table **A** donnée :

La table <b>A</b> existe dans l'ancienne version ?	La table <b>A</b> existe-t-elle dans la version 9.50 ?	Y a t-il des modifications de champ, lien ou index entre l'ancienne version et la version 9.50 ?	Alors le programme de conversion :
Oui	Oui	Non	Travaille directement sur la table <b>A</b> .
Oui	Oui	Oui	Crée la table <b>AOld</b> intermédiaire.
Non	Oui	Ne s'applique pas	Crée la nouvelle table <b>A</b> .
Oui	Non	Ne s'applique pas	Transfert les données de la table <b>A</b> vers d'autres tables et supprime la table <b>A</b> à la fin de la conversion.

**Astuce :** L'attribut `From` n'a pas besoin de faire référence à la table **AOld** (faire référence à **A** suffit ; le programme de conversion sait quand aller chercher les informations dans **AOld**).

Par contre, dans les scripts exécutés en dehors des éléments `Mapping`, il faut faire la distinction entre **A** et **AOld**.

**Remarque :** Les tables non modifiées et les tables supprimées ne sont pas renommées durant la conversion.

### Champs qui stockent une donnée applicative à convertir manuellement

Les champs qui stockent des données applicatives à convertir manuellement sont vidés grâce à des ordres définis dans le fichier de conversion.

Les fichiers de conversion **migration.xml** installés par défaut sont écrits de manière à ce que les champs vidés correspondent aux données applicatives exportées.

## Sources potentielles de conflit

### Identifiants

Lors de la conversion, de nouveaux identifiants (clés primaires) sont créés (pour chaque enregistrement

créé dans une table).

Or le nombre d'identifiants est limité à  $2^{31}$  au niveau de la base de données, quel que soit le SGBD utilisé.

Si ce nombre est dépassé, la base finale est corrompue.

Aucun message d'erreur ne vous en avertit durant la conversion.

Vous devez donc vérifier avant la conversion que ce nombre ne sera pas dépassé.

Le nombre maximal d'identifiants créés durant la conversion dépend de la version de la **base de simulation ancien format**.

Pour vérifier que ce nombre ne sera pas dépassé :

1. Déterminez la valeur approximative du plus grand identifiant (qu'on appellera **MaxId**) présent dans la **base de simulation ancien format**.

Pour cela, créez un enregistrement dans n'importe quelle table (**amLocation**, par exemple), et notez la valeur de la clé primaire de cet enregistrement (**lLocald** pour la table **amLocation**).

**Astuce** : Pour visualiser la valeur de la clé primaire, il suffit d'ajouter ce champ à la liste : Cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Utilitaires/ Configurer la liste** dans le menu contextuel.

2. Vérifiez que **MaxId** est inférieur à  $(2^{31})/8$ .

#### **Marque des lignes de commandes**

La valeur du champ **Marque** (Brand) des lignes de commande liées à un produit (lien **Product**) est perdue lors de la conversion (car le produit est lui même lié à une marque).

La valeur du champ **Marque** (Brand) des autres lignes de commande est ajoutée au champ **Description** (LineDesc).

#### **Marque des lignes de demande**

La valeur du champ **Marque** (Brand) des lignes de demande liées à un produit (lien **Product**) est perdue lors de la conversion (car le produit est lui même lié à une marque).

La valeur du champ **Marque** (Brand) des autres lignes de demande est ajoutée au champ **Description** (LineDesc).

#### **Unicité des index**

Des index uniques ont été ajoutés à certaines tables de la version 4.3.0 d'Asset Manager.

**Remarque** : Grâce à ces nouveaux index uniques, vous disposez de clés de rapprochements fiables, là où il n'y en avait pas encore.

Exemple d'intérêt : Lors de l'exportation de données d'Asset Manager pour les modifier en dehors d'Asset Manager, puis les réimporter dans Asset Manager. Grâce à la clé de rapprochement, les anciens enregistrements peuvent être retrouvés et mis à jour. Ainsi, aucun duplicata n'est créé lors de l'import.

Conséquences: certaines contraintes d'unicité ne sont peut être pas respectées dans la base ancien format.

Lorsque ceci se produit, la conversion de la base est interrompue.

Le programme de conversion vous en avertit et vous fournit la liste des conflits.

Suivez les indications affichées par le programme de conversion.



**Produits dont la marque et le modèle sont les mêmes, mais dont la catégorie est différente**  
De tels produits ne peuvent pas être convertis.

Lorsque ceci se produit, la conversion de la base est interrompue.

Le programme de conversion vous en avertit et vous fournit la liste des conflits.

Suivez les indications affichées par le programme de conversion.

## Étape 7 : Vérification de l'intégrité de la base de simulation nouveau format

**Attention** : Cette vérification est facultative.

La vérification de l'option **Vérifier la validité des enregistrements** pour les tables comportant un script de **validité** et contenant un grand nombre d'enregistrements peut prendre plus d'une journée.

En effet, pour ces tables, le script de validité est exécuté sur chaque enregistrement.

Dans certains cas, la vérification n'aboutit pas.

1. Démarrez Asset Manager Application Designer 9.50.
2. Connectez-vous à la **base de simulation format 9.50** (menu **Fichier/ Ouvrir**, option **Ouvrir une base de données existante**).
3. Affichez la fenêtre de diagnostic de la base (menu **Action/ Diagnostiquer / Réparer la base**).
4. Sélectionnez (**Toutes les tables**) dans la liste des tables.
5. Spécifiez le nom et l'emplacement du fichier journal.
6. Sélectionnez toutes les options de vérification, sauf l'option **Vérifier la validité des enregistrements**.
7. Sélectionnez l'option **Analyser seulement**.
8. Cliquez sur **Démarrer**.
9. Consultez les messages de la fenêtre d'exécution.
10. Consultez le fichier journal si cela est nécessaire.

Si le programme affiche des messages d'erreur, suivez les instructions ci-après.

1. Modifiez les données de la **base de simulation format 9.50**.
2. Répétez les étapes de cette section pour vérifier une nouvelle fois l'intégrité de la **base de simulation format 9.50**.

Pour plus d'informations sur le programme d'analyse et de réparation, consultez le manuel **Administration**, chapitre **Diagnostics et réparation d'une base de données**.

## Étape 8 : Validation de la base de simulation nouveau format

Explorez la **base de simulation format 9.50** pour vérifier si la conversion s'est déroulée correctement.

Vous pouvez :

- Comparer le nombre d'enregistrements au sein des tables principales entre la **base de simulation format 9.50** et la **base de simulation ancien format**  
Si la différence est trop importante, vérifiez si cela est normal.  
Exemple de différence significative normale: les contrats de licence sont supprimés de la table des contrats lors de la conversion. Il est donc normal que le nombre d'enregistrements de la table des contrats diminue lors de la conversion.
- Examiner le détail d'un enregistrement par table importante pour voir si les informations sont cohérentes.  
Dans le cas des contrats, notamment, vous examinerez un enregistrement par type de contrat (crédit-bail, maintenance, etc.).  
Vous porterez une attention particulière aux liens délicats, comme le lien **Modèle** (Model) au niveau des biens.
- Vérifier que les caractéristiques et leurs valeurs ont été correctement converties et que la conversion des caractéristiques en champ s'est déroulée comme prévu (1 test par caractéristique).

Si vous constatez des anomalies, effectuez l'une des opérations suivantes :

1. Modifiez le fichier de conversion **migration.xml**.
2. Recommencez à partir de la section "[Étape 6 - Conversion de la base de simulation ancien format](#)", page 28.

Ou :

1. Modifiez les données de la base d'exploitation ancien format.
2. Recommencez à partir de la section "[Étape 1 : Création d'une copie \(sauvegarde\) de la base d'exploitation ancien format](#)", page 16.

## Étape 9 : Adaptation de l'intégration avec des applications externes

Si vous avez intégré des applications externes avec la base d'exploitation ancien format, vous devrez probablement adapter le mode d'intégration de ces applications.

Applications potentiellement concernées: Pour plus d'informations, voir les sections suivants :

- "[Asset Manager Web](#)", page 45
- "[Scénarios HP Connect-It](#)", page 46

Vous implémentez le nouveau mode d'intégration dans ces applications uniquement après la section "[Étape 17 : Finalisation de la base de migration nouveau format](#)", page 39.

Toutefois, vous devez déjà préparer ce travail à ce stade de la migration.

Ceci vous permettra de limiter le temps requis par cette opération.

# Migration pas à pas - conversion finale (base de migration)

Une fois les simulations terminées, vous pourrez convertir une autre copie de la base d'exploitation ancien format appelée **base de migration**.

Une fois la **base de migration** convertie au format 9.50, vous pouvez effectuer sa mise en exploitation.

**Remarque :** Il est fortement recommandé d'effectuer cette « conversion finale » sur un ordinateur autre que le serveur de production. Ce « poste de migration » doit par ailleurs respecter les critères décrits à la section " [Préparation des postes de conversion](#) ", page 14.

## Étape 10 : Blocage et création d'une copie (sauvegarde) de la base d'exploitation ancien format

Le blocage de la base d'exploitation ancien format consiste à interdire l'usage de la base d'exploitation ancien format, afin qu'aucune modification ne puisse être effectuée pendant la conversion (elles risqueraient de ne pas être prises en compte).

Effectuez les tâches suivantes :

1. Déconnectez tous les utilisateurs de la base d'exploitation ancien format.
2. Arrêtez le fonctionnement :
  - d'Asset Manager Automated Process Manager ;
  - des interfaces API d'Asset Manager ;
  - des programmes externes qui accèdent à la base d'exploitation ancien format.
3. Bloquez l'accès à la base d'exploitation ancien format.
4. Effectuez une copie de sauvegarde de la base d'exploitation ancien format, comme décrit à la section " [Étape 1 : Création d'une copie \(sauvegarde\) de la base d'exploitation ancien format](#) ", page 16. Cette copie de la base d'exploitation ancien format est appelée **base de migration** :

Le temps de blocage de la base d'exploitation ancien format doit être aussi bref que possible, afin de limiter la gêne occasionnée aux utilisateurs.

C'est pourquoi il faut accorder beaucoup de soin aux simulations qui précèdent la conversion réelle.

## Étape 11 : Vérification de l'intégrité de la base de migration ancien format

Vérifiez l'intégrité de la **base de migration ancien format**, comme décrit à la section "[Étape 2 : Vérification de l'intégrité de la base de simulation ancien format](#)", page 18.

Plutôt que de vous connecter à la **base de simulation ancien format**, vous devez vous connecter à la **base de migration ancien format**.

## Étape 12 : Ajustement manuel de la base de migration ancien format

Ajustez manuellement la **base de migration ancien format**, comme décrit à la section "[Étape 3 : Ajustement manuel de la base de simulation ancien format](#)", page 19.

Plutôt que de vous connecter à la **base de simulation ancien format**, vous devez vous connecter à la **base de migration ancien format**.

## Étape 13 : Mise à niveau des programmes Asset Manager sur le poste de migration

Sur le poste de migration, mettez à jour les programmes Asset Manager, notamment l'ensemble des fichiers binaires et de configuration, vers la version 9.50.

Pour plus d'informations sur la procédure de mise à niveau (précautions à prendre, étapes à respecter et méthodes d'installation d'Asset Manager), consultez le manuel **Installation et mise à niveau** d'Asset Manager 9.50.

Vous devez également vous assurer que les versions des programmes qui communiquent avec Asset Manager sont toujours compatibles avec Asset Manager 9.50. En cas de besoin, procédez à la mise à niveau de ces programmes.

Pour connaître la liste des programmes Asset Manager et des programmes qui s'utilisent avec Asset Manager, consultez le manuel **Installation et mise à niveau**, chapitre **Composants d'Asset Manager**.

Pour connaître les versions de programmes compatibles avec Asset Manager 9.50, consultez la matrice de prise en charge à l'adresse suivante : [www.hp.com/go/hpssoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpssoftwaresupport).

### **Asset Manager 9.50**

Après avoir mis à niveau les programmes Asset Manager vers la version 9.50, vérifiez qu'au moins les composants suivants sont disponibles :

- Client Asset Manager

- Asset Manager Application Designer
- Asset Manager Automated Process Manager

**Remarque :** Assurez-vous qu'Automated Process Manager est correctement configuré. Vous devez continuer d'exécuter Automated Process Manager pendant toute la durée d'utilisation d'Asset Manager.

- Documentation.
- Migration
- Kit de données.
- Asset Manager Export Tool
- HP AutoPass License Management Tool  
Toutes les clés de licence s'appliquant à la base de données doivent être installées sur cette instance de HP AutoPass License Management Tool.  
Pour plus d'informations, voir le manuel **Administration**, chapitre **Installation des clés de licence**.

**Astuce :** HP AutoPass License Management Tool est automatiquement installé avec n'importe quel composant d'Asset Manager 9.50 que vous installez.

Les clés de licence doivent cependant être installées manuellement.

**Remarque :** Si votre **base d'exploitation ancien format** est multilingue (pour plus d'informations, reportez-vous au manuel **Administration**, chapitre **Création, modification et suppression d'une base Asset Manager**, section **Modification des langues d'affichage des clients Asset Manager**), que vous avez personnalisé certains éléments multilingues et que vous souhaitez automatiser la conversion des éléments multilingues (pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Propagation des modifications de structure](#)", page 26), Asset Manager 9.50 doit être disponible dans les langues supplémentaires, et vous devez installer Asset Manager dans ces langues sur le poste de conversion.

Tous les éléments multilingues seront propagés, à l'exception de l'aide contextuelle sur les champs et liens (pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Aide sur les champs](#)", page 40).

## Vérifier qu'Asset Manager peut démarrer sans problème

Si vous n'arrivez pas à lancer Asset 9.50, contactez le support utilisateur.

## Étape 14 : Propagation des modifications de structure de la base de migration ancien format

Pour propager les modifications de structure apportées à la **base de migration** ancien format, suivez les instructions de la section "[Étape 5 : Propagation des modifications de structure de la base de simulation ancien format](#)", page 25 .

**Remarque :** Plutôt que de vous connecter à la **base de simulation ancien format**, vous devez vous connecter à la **base de migration ancien format**.

## Étape 15 : Conversion de la base de migration ancien format

Pour convertir la base de migration ancien format, suivez les instructions de la section "[Étape 6 - Conversion de la base de simulation ancien format](#)", page 28 :

- Plutôt que de vous connecter à la **base de simulation ancien format**, vous devez vous connecter à la **base de migration ancien format**.

La conversion actuelle de la base de migration ancien format doit être aussi brève que possible, car la base d'exploitation ancien format est verrouillée pendant ce temps.

Si vous rencontrez des difficultés inattendues malgré la réussite des simulations précédentes, procédez comme suit :

1. Arrêtez la conversion de la **base de migration ancien format**.
2. Procédez à la remise en exploitation de cette base d'exploitation ancien format verrouillée.
3. Répétez les simulations avec une **base de simulation ancien format**.
4. Renouvelez le processus de migration en commençant à l'étape "[Étape 10 : Blocage et création d'une copie \(sauvegarde\) de la base d'exploitation ancien format](#)", page 36.

## Étape 16 : Vérification de l'intégrité de la base de migration nouveau format

Vérifiez l'intégrité de la **base de migration format 9.50**, comme décrit à la section "[Étape 7 : Vérification de l'intégrité de la base de simulation nouveau format](#)", page 33.

Plutôt que de vous connecter à la **base d'exploitation ancien format**, connectez-vous à la **base de migration format 9.50**.

## Étape 17 : Finalisation de la base de migration nouveau format

Vous devez retoucher la **base de migration format 9.50** pour plusieurs raisons :

- Certaines données n'ont pas pu être converties par le programme de conversion.  
Vous devez tester et retoucher manuellement certaines données de la **base de migration format 9.50**.

- Certaines fonctionnalités ont été ajoutées ou améliorées.  
Pour pouvoir en tirer pleinement parti, vous devez préparer leur utilisation dans la **base de migration format 9.50**.  
Ceci est d'ailleurs une opportunité d'améliorer l'efficacité et le service rendu par Asset Manager.

## Finalisations qui concernent toutes les versions de la base d'exploitation ancien format

### Vérification du succès de la conversion

Nous vous recommandons de vérifier que la conversion s'est passée correctement.

Vous pouvez, par exemple :

- Parcourir rapidement la **base de migration format 9.50** à la recherche d'anomalies évidentes.
- Comparer le nombre d'enregistrement de certaines tables avant et après la conversion.  
S'il existe des différences, elles correspondent soit à des spécifications volontaires du fichier de conversion **migration.xml**, soit à des anomalies.

### Modifications de la procédure stockée up\_GetCounterVal

Cette section concerne les utilisateurs qui avaient modifié la procédure stockée **up\_GetCounterVal** dans la base d'exploitation ancien format.

Avant de convertir la base d'exploitation ancien format, vous avez :

1. Mis à jour à la main les compteurs de la table **amCounter** qui ont été dérivés vers d'autres tables.
2. Remis la procédure stockée **up\_GetCounterVal** dans son état initial.

Vous pouvez à nouveau adapter la procédure stockée **up\_GetCounterVal** selon les directives des notes techniques suivantes :

- Microsoft SQL Server: TN317171736
- Oracle Database Server: TN12516652
- DB2 UDB: TN1029175140 (pour les versions 3.x d'Asset Manager)

### Triggers, index, procédures stockées et vues

Avant la conversion, vous avez remis la base d'exploitation ancien format dans son état initial en ce qui concerne les modifications apportées à ces éléments.

Vous pouvez maintenant à nouveau effectuer ces modifications manuellement si elles sont toujours justifiées.

### Aide sur les champs

L'aide sur les champs (et liens) est stockée dans la table **Aide sur les champs** (amHelp).



Lors de la conversion de la **base de migration ancien format**, le contenu de cette table n'est pas modifié.

#### **Sauvegarder la personnalisation effectuée sur l'ancienne version de l'aide sur les champs**

1. Exportez l'aide sur les champs telle que vous l'aviez laissée :
  - a. Démarrez Asset Manager 9.50.
  - b. Connectez-vous à la **base de migration format 9.50** (menu **Fichier/ Se connecter à une base**).
  - c. Affichez la liste des enregistrements de la table **Aide sur les champs** (menu **Administration/ Liste des écrans**).
  - d. Configurez la liste de manière à afficher les champs et liens suivants :
    - Table (TableName)
    - Champ (FieldName)
    - Description
    - Exemple
    - Précautions
  - e. Exportez le contenu de la liste (menu contextuel **Exporter la liste**).
2. Exportez l'aide sur les champs standard de l'ancienne version :
  - a. Créez une base vide avec le SGBD de votre choix.  
Pour savoir comment créer une base vide, consultez le manuel **Administration**, chapitre **Création, modification et suppression d'une base de données Asset Manager**, section **Création d'une coquille vide avec le SGBD**.
  - b. Démarrez l'ancienne version d'Asset Manager.
  - c. Connectez-vous à la base vide (menu **Fichier/ Se connecter à une base**).
  - d. Affichez la liste des enregistrements de la table **Aide sur les champs** (menu **Administration/ Liste des écrans**).
  - e. Configurez la liste de manière à afficher les champs et liens suivants :
    - Table (TableName)
    - Champ (FieldName)
    - Description
    - Exemple
    - Précautions
  - f. Exportez le contenu de la liste (menu contextuel **Exporter la liste**).
3. Comparez les deux fichiers exportés.  
Les différences correspondent aux modifications que vous avez effectuées.  
Conservez une trace de ces modifications.

#### **Mettre à jour l'aide sur les champs en version 9.50.**

1. Démarrez Asset Manager Application Designer.
2. Sélectionnez le menu **Fichier/ Ouvrir**.
3. Sélectionnez l'option **Ouvrir un fichier de description de base - créer une nouvelle base**.
4. Sélectionnez le fichier **gbase.xml 9.50 standard**, qui se trouve dans le sous-dossier **config** dans le dossier d'installation d'Asset Manager 9.50.

5. Démarrez l'assistant de création de base (menu **Action/ Créer une base**).
6. Renseignez les pages de l'assistant de la manière suivante (navigatez d'une page à l'autre à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**) :

Page **Générer un script SQL / Créer une base** :

Champs	Valeur
Base de données	Sélectionnez la connexion à la <b>base de migration format9.50</b> .
Création	Importer des données métier
Utiliser les options avancées de création	Sélectionnez cette option.

Page **Paramètres de création** :

Champs	Valeur
Mot de passe	Mot de passe de l'administrateur.  <b>Remarque</b> : L'administrateur d'une base de données Asset Manager est l'enregistrement dans la table <b>Employés et services</b> (amEmpDept) dont le champ <b>Nom</b> (Name) est défini sur <b>Admin</b> .  Le login de connexion à la base est stocké dans le champ <b>Nom d'utilisateur</b> (UserLogin). Celui de l'administrateur vaut <b>Admin</b> .

Page **Création des données système** :

Champs	Valeur
Utiliser les fuseaux horaires	Ne sélectionnez pas cette option.
Utiliser l'aide sur les champs	Sélectionnez cette option.

Page **Données à importer** :

Champs	Valeur
Données disponibles	Ne sélectionnez aucune donnée.
Interrompre l'import en cas d'erreur	Ne sélectionnez pas cette option.
Fichier journal	Ne renseignez pas ce champ.

7. Exécutez les opérations définies à l'aide de l'assistant (bouton **Terminer**).
8. Examinez les messages de la page **Création de la base de données** puis fermez cette page (bouton **OK**).

#### **Réappliquer la personnalisation de l'aide sur les champs**

En mettant à jour l'aide sur les champs en version 9.50, vous écrasez les personnalisations que vous aviez faites.

Vous pouvez donc refaire cette personnalisation manuellement, grâce à la sauvegarde que vous avez faite de la personnalisation effectuée sur l'ancienne version de l'aide sur les champs.

Vous pouvez par exemple faire un import de vos modifications en utilisant les champs **Table** (TableName) et **Champ** (FieldName) comme clés de rapprochement.

## Droits d'utilisation, restrictions d'accès et droits fonctionnels

Comme de nouvelles tables, de nouveaux champs et de nouveaux liens ont été ajoutés à la nouvelle structure de base de données, vous devez adapter les droits d'utilisation, restrictions d'accès et droits fonctionnels de vos profils d'utilisation.

Ajoutez les nouvelles tables, nouveaux champs et nouveaux liens, aux droits et restrictions existants et créez de nouveaux droits et restrictions si nécessaire.

## Transférer certaines caractéristiques vers des champs

Asset Manager 9.50 vous permet d'accéder à de nouveaux champs, qu'ils proviennent de la structure standard de la base de données format 9.50 ou d'une personnalisation que vous avez effectuée.

Il est possible que vous souhaitiez utiliser l'un de ces nouveaux champs à la place d'une caractéristique utilisée dans la **base d'exploitation ancien format**.

Ceci ne présente d'intérêt que pour les caractéristiques utilisées de manière extensive.

### Avantages

- Les champs peuvent être positionnés avec plus de souplesse que les caractéristiques dans une fenêtre de détails.
- Les restrictions d'accès sont plus performantes sur les champs que sur les caractéristiques.

**Astuce :** Les restrictions d'accès se comportent de la même manière sur les liens et sur les caractéristiques.

### Inconvénients

- Le champ **Disponible** (seAvailable) des paramètres de caractéristiques n'a pas son équivalent au niveau des champs.
- Les champs ne peuvent pas être associés à des classes, contrairement aux caractéristiques.

### Procédure

Pour savoir comment procéder, consultez le manuel **Administration**.

## Vues

Toutes les vues partagées ont donné lieu à la création d'un écran.

Vous pouvez supprimer les vues obsolètes.

## SAP Crystal Reports

Lors de la conversion de la **base de migration ancien format**, les rapports sont laissés tels quels.

Les changements de structure de la base de données ne sont donc pas répercutés.

Il est probable que de nombreux noms SQL de tables, champs et liens deviennent non valides.

### Réutiliser les anciens rapports

1. Démarrez Asset Manager.
2. Affichez la liste des rapports (menu **Outils/ Reporting/ Rapports**).
3. Supprimez les rapports que vous ne souhaitez pas conserver.
4. Testez chaque rapport restant l'un après l'autre.  
Pour chaque rapport :
  - a. Placez-vous dans le contexte du rapport (la liste ou le détail d'un bien, par exemple).
  - b. Affichez l'écran d'impression des rapports (**Fichier/ Impression**).
  - c. Renseignez le champ **Type** en fonction du type de rapport à tester.
  - d. Sélectionnez le rapport.
  - e. Cliquez sur **Aperçu**.
  - f. Si un avertissement est affiché, lisez-le et corrigez le rapport dans SAP Crystal Reports en conséquence.
5. Si, de surcroît, vous souhaitez importer les nouveaux rapports standard fournis avec Asset Manager 9.50 :  
Modifiez le nom SQL des anciens rapports à conserver avant d'importer les nouveaux rapports.

**Attention :** Si vous ne le faites pas, les anciens rapports seraient écrasés par les nouveaux rapports de même nom SQL.

### Ne pas réutiliser les anciens rapports

1. Démarrez Asset Manager.
2. Affichez la liste des rapports (menu **Outils/ Reporting/ Rapports**).
3. Supprimez tous les anciens rapports.

### Importer les rapports standard fournis avec Asset Manager 9.50

Pour importer les rapports des **données d'exemple** dans la **base de migration format 9.50** :

1. Démarrez Asset Manager Application Designer.
2. Sélectionnez le menu **Fichier/ Ouvrir**.
3. Sélectionnez l'option **Ouvrir un fichier de description de base - créer une nouvelle base**.
4. Sélectionnez le fichier **gbbase.xml 9.50 standard**, qui se trouve dans le sous-dossier **config** dans le dossier d'installation d'Asset Manager 9.50.
5. Démarrez l'assistant de création de base (**Action/ Créer une base**).
6. Renseignez les pages de l'assistant de la manière suivante (navigatez d'une page à l'autre à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**) :  
Page **Générer un script SQL / Créer une base** :

Champs	Valeur
Base de données	Sélectionnez la connexion à la base de données dans laquelle importer les rapports.
Création	Importer des données métier.
Utiliser les options avancées de création	Ne sélectionnez pas cette option.

Page **Paramètres de création** :

Champs	Valeur
Mot de passe	<p>Saisissez le mot de passe de l'administrateur.</p> <p><b>Remarque</b> : L'administrateur d'une base de données Asset Manager est l'enregistrement dans la table <b>Employés et services</b> (amEmplDept) dont le champ <b>Nom</b> (Name) est défini sur <b>Admin</b>.</p> <p>Le login de connexion à la base est stocké dans le champ <b>Nom d'utilisateur</b> (UserLogin). Celui de l'administrateur vaut <b>Admin</b>.</p> <p>Le mot de passe est stocké dans le champ <b>Mot de passe</b> (LoginPassword).</p>

Page **Données à importer** :

Champs	Valeur
Données disponibles	Sélectionnez l'option <b>Rapport Crystal Reports</b> .
Interrompre l'import en cas d'erreur	Sélectionnez cette option pour que l'import des données s'arrête en cas de problème.
Fichier journal	Nom complet du fichier dans lequel toutes les opérations réalisées pendant l'import, ainsi que les erreurs et avertissements, seront consignés.

7. Exécutez les opérations définies à l'aide de l'assistant (bouton **Terminer**).

## Etape 18 : Mise à niveau des composants des programmes externes qui accèdent à la base Asset Manager

### Asset Manager Web

Vous devez désinstaller votre ancienne version de Web Asset Manager et installer la version 9.50.

Web Asset Manager a été entièrement repensé depuis la version 5.0.0. Les écrans du client Web sont désormais les mêmes que ceux du client Windows (hormis quelques écrans d'administration).

La personnalisation des écrans du client Web se fait, comme pour le client Windows, à l'aide d'Asset Manager Application Designer.

Toutes les personnalisations que vous aviez pu faire avec l'ancienne version d'Asset Manager sont perdues.

### **Scénarios HP Connect-It**

Pour accéder à la **base de migration format 9.50** par le biais de HP Connect-It, utilisez la version HP Connect-It prise en charge par Asset Manager 9.50.

Si vous utilisez des scénarios standard de HP Connect-It, utilisez désormais les nouveaux scénarios standard.

Si vous aviez créé vos propres scénarios :

1. Enregistrez les anciens scénarios non standard.
2. Mettez à niveau HP Connect-It.
3. Ouvrez chaque scénario l'un après l'autre dans HP Connect-It.
4. Pour chaque scénario :
  - a. Examinez les éventuels messages d'avertissement affichés par HP Connect-It à l'ouverture du scénario.
  - b. Corrigez le scénario en fonction du message d'avertissement.
  - c. Exécutez le scénario sur des données de test.
  - d. Corrigez les éventuels problèmes qui se présentent lors du test.

# Migration pas à pas - phase finale

Ce chapitre explique les procédures à suivre pour mettre en service la **base de migration format 9.50**.

## Étape 19 : Mise à niveau des programmes Asset Manager sur tous les postes des administrateurs et des utilisateurs

Sur l'ensemble des postes des administrateurs et des utilisateurs, mettez à jour les programmes Asset Manager, notamment tous les fichiers binaires et de configuration, vers la version 9.50.

Pour plus d'informations sur la procédure de mise à niveau (précautions à prendre, étapes à respecter et méthodes d'installation d'Asset Manager), consultez le manuel **Installation et mise à niveau** d'Asset Manager 9.50.

Vous devez également vous assurer que les versions des programmes qui communiquent avec Asset Manager sont toujours compatibles avec Asset Manager 9.50. En cas de besoin, procédez à la mise à niveau de ces programmes.

Pour connaître la liste des programmes Asset Manager et des programmes qui s'utilisent avec Asset Manager, consultez le manuel **Installation et mise à niveau**, chapitre **Composants d'Asset Manager**.

Pour connaître les versions de programmes compatibles avec Asset Manager 9.50, consultez la matrice de prise en charge à l'adresse suivante : [www.hp.com/go/hpssoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpssoftwaresupport).

## Étape 20 : Nettoyage des programmes et des données hérités

Une fois la base de données d'Asset Manager convertie, vous pouvez supprimer les données héritées d'Asset Manager.

## Suppression des caches Asset Manager de la base de migration nouveau format

Si vous utilisez un cache avec la connexion à la base de migration **format 9.50**, il est conseillé de supprimer le cache.

Pour en savoir plus sur le fonctionnement des caches, consultez le manuel **Ergonomie**, chapitre **Informations de référence**, section **Connexions**, sous-section **Performances d'Asset Manager**.

## Supprimer les anciennes connexions aux bases de données et en créer d'autres

L'objectif est de faire en sorte que les utilisateurs se connectent à la **base de migration format 9.50**.

Consultez le manuel **Ergonomie**, chapitre **Informations de référence**, section **Connexions**.

Vous pouvez, si vous préférez, modifier les anciennes connexions.

Créez un cache Asset Manager pour vos connexions si cela vous paraît utile.

## Modifier la personnalisation d'Asset Manager au niveau des ordinateurs clients si cela vous paraît utile

Consultez le manuel **Tailoring**, section 1 **Customizing client computers**, chapitre **Customizing a client workstation**.

## Étape 21 : Mise en exploitation de la base de migration nouveau format

Cette étape est la dernière du processus de migration.

Vous avez :

- Totalement converti la **base de migration ancien format** et correctement défini la **base de migration format 9.50**.
- Mis à niveau les programmes Asset Manager sur tous les ordinateurs des utilisateurs et des administrateurs.

Effectuez maintenant les tâches suivantes :

1. Mettez en service Asset Manager Automated Process Manager sur la **base d'exploitation format 9.50** finalisée.
2. Relancez les programmes externes qui accèdent à la **base de migration format 9.50**.
3. Informez les utilisateurs de la disponibilité de la base de données.

## Étape 22 : Désinstallation des programmes inutiles

Au début de la migration, vous avez installé certains logiciels sur le poste de conversion (pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Préparation des postes de conversion](#)", page 14).

Vous pouvez désinstaller les logiciels suivants du poste de conversion :



- HP Connect-It
- Editeur de fichiers XML
- Java Runtime

De manière générale, une fois la conversion terminée, le poste de conversion et ses logiciels ne sont plus nécessaires au fonctionnement d'Asset Manager 9.50 et à l'exploitation de sa base de données.

# Glossaire

Ce chapitre contient les définitions des termes utilisés dans le manuel.

## Migration

Ensemble des opérations requises pour passer d'une ancienne version d'Asset Manager à la version 9.50 :

La migration comprend :

- La conversion de la base d'exploitation ancien format (structure et contenu), afin de pouvoir l'utiliser avec la version 9.50 d'Asset Manager.
- La mise à jour des programmes Asset Manager vers la version 9.50 sur tous les ordinateurs d'administration et d'utilisation.

## Mise à jour des programmes Asset Manager

Une des opérations requises par la migration d'Asset Manager.

Mettre les programmes à jour consiste à réinstaller les programmes Asset Manager sur les ordinateurs d'administration et d'utilisation, afin de disposer de la version 9.50 de ces programmes.

**Ne pas confondre avec...**

[Conversion de la base d'exploitation ancien format](#)

## Conversion de la base d'exploitation ancien format

Une des opérations requises par la migration d'Asset Manager.

La conversion de la base d'exploitation ancien format consiste à modifier sa structure et son contenu de façon à ce qu'elle puisse être utilisée avec la version 9.50 d'Asset Manager.

La conversion comprend plusieurs opérations. Certaines sont exécutées manuellement, d'autres à l'aide d'outils.

**Ne pas confondre avec...**

[Mise à jour des programmes Asset Manager](#)

## Fichier de conversion

Fichier qui décrit quelles sont les données à transformer lors de la conversion de la base d'exploitation ancien format et quelles transformations effectuer.

Le nom des fichiers de conversion est **migration.xml**.

En général, ils se trouvent dans le dossier **C:\Program Files\HP\Asset Manager9.50  
xx\migration\fromxxx**

Asset Manager est installé avec des fichiers de conversion par défaut (1 fichier par version d'Asset Manager pris en charge par la migration).

Vous pouvez personnaliser ces fichiers.

## Poste de conversion

Le poste de conversion est l'ordinateur utilisé pour convertir la base d'exploitation ancien format au format 9.50.

**Remarque :** Il est fortement recommandé de préparer deux postes de conversion pour la phase de simulation, un pour la phase de conversion (conversion de la **base de simulation**), l'autre pour la phase de migration (conversion de la **base de migration**).

Cet ordinateur requiert une configuration spécifique décrite dans ce manuel.

## Base d'exploitation

Base de données Asset Manager que vous utilisez pour gérer votre parc.

**Ne pas confondre avec...**

Base de démonstration

## Trigger

Action automatiquement déclenchée par Asset Manager, lorsqu'un champ ou un lien de la base de données est modifié.

## Données

On appelle **donnée** une information d'un enregistrement stockée dans la base grâce à un champ.

## Données applicatives

Par convention, **donnée applicative** désigne une donnée stockée dans la base d'exploitation (et non au niveau de sa structure) et qu'il faut vérifier lors de la conversion.

**Astuce** : Les données applicatives ont besoin d'être vérifiées, car elles font référence à des tables, champs ou liens qui ont peut-être été supprimés ou modifiés dans la version 9.50.

Les données applicatives rentrent dans l'une des catégories suivantes :

- Script Basic
- Requête AQL
- Champ qui stocke un nom de table
- Champ qui stocke un nom de champ
- Assistant
- Chaîne calculée (enchaînement de liens et champ dans un contexte donné)

## Structure de la base de données

La structure de la base de données comprend l'ensemble des :

- Tables
- Champs
- Liens
- Index

ainsi que leurs paramètres, tels que :

- Chaîne de description
- Validité
- Pertinence
- Historiques
- Lecture seule
- Obligatoire
- Hors contexte
- Valeur par défaut

Ces paramètres sont définis par une valeur fixe ou un script avec Asset Manager Application Designer.

Ils sont stockés dans les fichiers de description de base **gbase\*.\*** ou la base de données elle-même.

# Références

Cette section fournit des informations supplémentaires utiles lors de la migration.

## Adaptation du fichier de conversion migration.xml

Cette section décrit comment adapter le fichier de conversion migration.xml.

## Avertissement

Cette section de référence s'adresse uniquement aux ingénieurs agréés.

**Attention :** L'adaptation du fichier de conversion requiert de fortes compétences techniques et une connaissance approfondie de la version source d'Asset Manager, ainsi que de la version 9.50.

Par conséquent, le fichier de conversion ne peut être adaptée que par un ingénieur agréé HP.

Toute modification du fichier de conversion par un employé non agréé s'effectue sous la seule responsabilité de celui qui l'effectue et ne saurait engager la responsabilité de HP.

**Astuce :** Rappelons que HP et ses partenaires mettent à votre disposition des consultants spécialisés et expérimentés. Ces derniers peuvent adapter le fichier de conversion pour vous.

**Attention :** Lorsque vous personnalisez le fichier de conversion **migration.xml**, vous ne devez ni le renommer, ni le déplacer, car les outils qui font appel à ce fichier le recherchent dans son dossier standard.

Aussi, nous vous recommandons d'effectuer une copie de sauvegarde du fichier de conversion avant de commencer à le modifier.

## Rappels

Définition d'un fichier de conversion: Pour plus d'informations, voir [fichier de conversion](#).

A quel moment un fichier de conversion a besoin d'être adapté: Pour plus d'informations, voir [Adaptation du fichier de conversion .xml](#).

## A quoi sert le fichier de conversion

Le fichier de conversion sert à définir les règles de conversion des champs dont la valeur ne peut pas être conservée telle quelle pour l'une des raisons suivantes :

- La table dont le champ fait partie a disparu ou changé de nom SQL.
- Le champ a disparu, ou son nom SQL a été modifié.
- Le champ fait partie d'une caractéristique transférée à un champ direct d'une table de la **base de données format 9.50**.

**Attention :** Si vous souhaitez convertir en champs d'autres caractéristiques que celles qui sont prises en compte par les mappings standard, ne créez pas de nouveaux mappings, Voir la section [Transférer certaines caractéristiques vers des champs](#).

**Remarque :** Les liens sont traités par l'intermédiaire des clés étrangères (ce sont des champs).

Le fichier de conversion est utilisé pour générer les ordres SQL de modification d'une **base ancien format** (SQL propre au SGBD).

## Règles de conversion

Certaines règles de conversion sont automatiquement déterminées par le programme de conversion :

- Si la structure d'une table est totalement identique entre l'ancienne version et la version 9.50 d'Asset Manager (les noms SQL, les champs, les liens et les index sont identiques) :  
Les champs n'ont pas besoin d'être déclarés dans le fichier de conversion: leurs valeurs resteront inchangées.

**Astuce :** Vous pouvez tout de même, si vous en avez besoin, définir des conversions pour les champs et liens d'une table dont la structure est inchangée.

- Si les noms SQL de champs sont les mêmes pour les tables source et cible associées au sein d'un élément `Mapping` du fichier de conversion :  
Ces champs sont automatiquement associés. Il est inutile de les mentionner dans le fichier de conversion, à moins que vous souhaitiez modifier leur valeur.

## Syntaxe du fichier de conversion

### Syntaxe globale du fichier

```
<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?>  
<!DOCTYPE MigrationFile SYSTEM "acmig.dtd">  
<MigrationFile continueonerror=[AA]>  
<StartScript engine='[G] '>  
[A]</StartScript>  
<Translate table="[R]" into "[S]"/>
```

```
<Mapping to="[C]" from="[B]" where="[K]" orderby="[O]" groupby="[P]" having="[Q]"
autofill="[L]">
<PreActions engine='[T] '>
[U]</PreActions>
<Field sqlname="[E]" value="[F]" translate="[X]" feature="[Y]" featuretable="[Z]">
<Exception engine='[M]' value="[N]"/>
</Field>
<PostActions engine='[V] '>
[W]</PostActions>
</Mapping>
<Script engine='[O] '>
[I]</Script>
<!--[J]-->
<!--[P]-->
</MigrationFile>
```

**Ligne `<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1" ?>`**

Cette ligne est obligatoire.

Elle indique la version de XML ainsi que le jeu de caractères utilisés dans le fichier.

Vous pouvez modifier le jeu de caractères, à condition qu'il corresponde au jeu de caractères effectivement utilisé dans le fichier **.xml**.

**Ligne `<!DOCTYPE MigrationFile SYSTEM "acmig.dtd">`**

Cette ligne indique quel fichier **.dtd** associer au fichier **.xml**.

Asset Manager installe le fichier **acmig.dtd** en regard des fichiers de conversion **migration.xml**.

**acmig.dtd** n'est pas obligatoire, mais il est utile pour valider la structure et faciliter la lecture du fichier **.xml**.

**acmig.dtd** requiert l'utilisation d'un éditeur XML pour être activé.

## Élément **MigrationFile**

Cet élément contient les 4 éléments qui décrivent les opérations à effectuer lors de la conversion :

- StartScript
- Translate
- Affectation à des champs
- Script

## Attribut `continueonerror`

Cet attribut est facultatif.

Quand `AA` vaut `no`, la conversion est interrompue à la première erreur rencontrée lors de la conversion.

Quand `AA` vaut `yes`, la conversion continue autant que possible même si des erreurs sont rencontrées lors de la conversion.

Par défaut, cet attribut vaut `no`.

## Attribut `engine`

Cet attribut facultatif est utilisé par plusieurs éléments pour définir le SGBD auquel s'applique l'élément.

Valeurs possibles :

- `MSSQL`
- `Oracle`
- `DB/2`

Vous devez respecter la casse.

## Élément `StartScript`

Cet élément contient un script SQL `[A]` à exécuter avant la conversion d'une **base ancien format** (avant même que les anciennes tables soient renommées).

Lorsque cela est possible, nous vous recommandons d'utiliser un élément `PreActions`, ce qui facilitera la maintenance du fichier de conversion.

Exemples de cas où un élément `StartScript` est utile :

- Quand plusieurs éléments `Mapping` ont besoin d'exécuter le même élément `PreActions`.
- Retirer des personnalisations effectuées sur la structure de la **base ancien format**.
- Désactiver des triggers.

Le script doit être écrit dans un langage SQL conforme à celui du SGBD de la **base ancien format**.

**Astuce** : Il existe une exception à cette contrainte: pour concaténer des chaînes, vous pouvez utiliser l'opérateur `||` avec tous les moteurs (il est transformé en `+` pour `MSSQL`).

**Attention** : Le langage AQL d'Asset Manager n'est pas reconnu.

Chaque ligne de commande SQL est exécutée grâce à une ligne `GO`.

Exemple :

```
UPDATE amPortfolio SET lParentId=0 WHERE lPortfolioItemId IN (SELECT
p.lPortfolioItemId FROM amAssetOld a, amPortfolio p WHERE a.lParentId=0 AND
p.lAstId=a.lAstId)
```



GO

```
DELETE FROM amItemListVal WHERE lItemListId=(SELECT lItemListId FROM amItemizedList  
WHERE Identifier='amBrand')
```

GO

#### Attribut `engine`

L'élément `StartScript` avec l'attribut `engine` remplace l'élément `StartScript` sans attribut `engine` quand l'élément `StartScript` est exécuté sur une base dont le SGBD est [G].

## Élément `Translate`

Cet élément est utilisé lors de la conversion des champs qui stockent des noms de tables (contexte d'une action, par exemple).

Un élément `Translate` doit être défini quand une table source [R] est associée à plusieurs tables destination [S] au sein de plusieurs éléments `Mapping`.

L'élément `Translate` sert à indiquer laquelle de ces tables [S] est la table cible pour la conversion automatique des champs qui stockent des noms de table.

La conversion des champs qui stockent des noms de table s'appuie sur une table de correspondance automatiquement créée lors de l'exécution de la conversion à partir des informations qui figurent dans le fichier de conversion **migration.xml**.

La table de correspondance met en correspondance :

- Les tables associées au sein d'un élément `Mapping` par les attributs `to="[C]"` et `from="[B]"`, lorsque les tables [C] et [B] sont différentes.
- Les tables associées au sein d'un élément `Translate` par les attributs `table="[R]"` et `into "[S]"`.  
Les associations effectuées à partir des éléments `Translate` prennent le dessus sur celles qui sont effectuées à partir des éléments `Mapping`.

La table de correspondance est utilisable par un script du fichier de conversion à l'aide d'une commande `UPDATE`.

Ceci permet de remplacer l'ancien nom de table par le nouveau nom de table.

Exemple :

```
UPDATE amDocument SET DocObjTable = ( SELECT newsqlname FROM sdutrans WHERE  
oldsqlname = amDocument.DocObjTable ) WHERE amDocument.DocObjTable IN( SELECT  
oldsqlname FROM sdutrans)
```

## Élément `Mapping`

Cet élément permet de transférer et convertir des champs d'une table de l'ancienne structure vers une table de la structure de la version 9.50.

#### Attribut `from`

L'attribut `from`, obligatoire, identifie la table [B] de l'ancienne structure.

Dans le cas d'une jointure, plusieurs tables peuvent être utilisées en respectant la syntaxe suivante :

from="[Nom SQL de la table 1] alias1, [Nom SQL de la table 2] alias2, ..., [Nom SQL de la table n] aliasn"

**Attribut to**

L'attribut `to`, obligatoire, identifie la table [C] de la nouvelle structure.

**Attribut where**

L'attribut `where`, facultatif, spécifie la condition SQL [K] qui définit quels enregistrements de la table [B] doivent être traités par l'élément `Mapping`.

Par défaut, la clause `where` exclut l'enregistrement de clé primaire nulle de la table source [B] (jointure interne - `where [nom SQL de la clé primaire] <> 0`).

Par défaut, la clause `where` inclut les enregistrements de clé primaire nulle des tables distantes liées à la table [B] (jointure externe).

Par exemple, dans l'association suivante :

```
<Mapping to="amCatProduct" from="amProdSoftInfo s, amSoftware soft"
where="s.lSoftId = soft.lSoftId">
```

les enregistrements pour lesquels `s.lSoftId` et `soft.lSoftId` sont égaux sont retenus.

Pour savoir à quoi servent les enregistrements de clé primaire nulle, consultez le manuel **Utilisation avancée**, chapitre **Requêtes en AQL**, section **Recommandations pour écrire des requêtes AQL/ Raison d'être et intérêt des enregistrements de clé primaire 0**.

**Attribut orderby**

L'attribut `orderby`, facultatif, spécifie l'ordre de tri SQL [O].

**Attribut groupby**

L'attribut `groupby`, facultatif, spécifie le sous-ensemble SQL [P].

**Attribut having**

L'attribut `having`, facultatif, spécifie les conditions de recherche SQL [Q].

**Attribut autofill**

L'attribut `autofill`, facultatif, peut prendre les valeur `yes` ou `no`. Par défaut, sa valeur est `yes`.

Lorsque sa valeur est `no`, seuls les champs de la table [C] traités par un élément `Field` sont renseignés.

Les champs automatiquement associés par le programme de conversion ne sont pas renseignés (il s'agit des champs dont le nom SQL est le même dans les tables [B] et [C]).

## Élément PreActions

Cet élément contient un script SQL [U] à exécuter avant l'exécution de l'élément `Field` qui le suit.

Exemples de cas où un élément `PreActions` est utile :

- Créer des natures indépendantes du contenu de la base à convertir.
- Créer une caractéristique.

**Attention :** Si vous souhaitez convertir en champs d'autres caractéristiques que celles qui sont prises en compte par les mappings standard, ne créez pas de nouveaux mappings, Voir la section

### Transférer certaines caractéristiques vers des champs.

La syntaxe de cet élément est la même que pour l'élément `StartScript`.

Les utilisateurs avancés exécuteront un tel script pour effectuer des opérations qui ne peuvent être réalisées à l'aide de l'élément `Mapping`.

Au stade où est exécuté l'élément `PreActions`, les anciennes tables ne sont pas encore supprimées.

Vous pouvez donc encore en utiliser les anciennes données.

L'élément `PreActions` s'adresse en particulier aux utilisateurs qui ont modifié la structure standard de la base d'exploitation ancien format.

## Élément `Field`

Cet élément permet de renseigner le nouveau champ de nom SQL `[E]` avec la valeur calculée par l'expression SQL `[F]`.

L'expression SQL `[F]` doit faire appel à des champs de la table `[B]` identifiés par leur nom SQL.

Si l'expression SQL `[F]` n'est pas valide pour un SGBD donné, il faut renseigner un élément `Exception` juste après la ligne de l'élément `Field`.

### Attribut `feature`

Cet attribut est utilisé pour convertir une valeur de caractéristique source en champ de la **base format 9.50**.

**Attention :** Si vous souhaitez convertir en champs d'autres caractéristiques que celles qui sont prises en compte par les mappings standard, ne créez pas de nouveaux mappings, Voir la section [Transférer certaines caractéristiques vers des champs](#).

La valeur `[Y]` de cet attribut correspond au nom SQL de la caractéristique dont les valeurs sont à convertir.

### Attribut `featuretable`

Cet attribut est utilisé pour convertir une valeur de caractéristique source en champ de la **base format 9.50**.

**Attention :** Si vous souhaitez convertir en champs d'autres caractéristiques que celles qui sont prises en compte par les mappings standard, ne créez pas de nouveaux mappings, Voir la section [Transférer certaines caractéristiques vers des champs](#).

La valeur `[Z]` de cet attribut correspond au nom SQL de la table qui stocke les valeurs de caractéristiques à convertir.

**Attention :** La table qui stocke les valeurs des caractéristiques qui lui sont associées dans la table `[Z]` est déclarée au niveau de l'attribut `from` de l'élément `Mapping`.

Exemple : la table **amFVAsset** stocke les valeurs des caractéristiques qui sont associées à ses enregistrements dans la table `amAsset`. Pour convertir les valeurs de la caractéristique `[Y]` dans un champ, la table `amAsset` a été déclarée au niveau de l'attribut `from` et la table `amFVAsset` a été déclarée au niveau de l'attribut `featuretable`.

## Élément **Exception**

Cet élément permet de créer une exception propre à un SGBD donné pour l'élément `Field` qui le précède.

### **Attribut `engine`**

L'attribut `engine` permet de définir le SGBD [O] auquel s'applique l'exception.

L'élément `Exception` remplace l'élément `Field` pour le SGBD [O].

### **Attribut `value`**

L'attribut `value` permet de définir l'expression SQL valide pour le SGBD [O].

Dans le cas d'une jointure, l'alias doit être utilisé selon la syntaxe suivante :

```
value="[alias de la table].[nom SQL du champ]"
```

### **Variable `SDU_NEWID`**

Cette variable est parfois utilisée par les attributs `value` qui définissent de nouvelles valeurs pour les clés primaires.

`SDU_NEWID` est la valeur du plus grand identifiant de clé primaire de la **base ancien format** augmentée de 1.

`SDU_NEWID` est automatiquement calculé par le programme de conversion.

## Élément **PostActions**

Cet élément contient un script SQL [W] à exécuter après l'exécution de l'élément `Field` qui le précède.

Exemples de cas où un élément `PostActions` est utile :

- Calculer la valeur du champ **Nom complet** (FullName).
- Supprimer des caractéristiques et valeurs de caractéristiques, lorsqu'elles sont transférées vers un champ.

**Attention :** Si vous souhaitez convertir en champs d'autres caractéristiques que celles qui sont prises en compte par les mappings standard, ne créez pas de nouveaux mappings, Voir la section [Transférer certaines caractéristiques vers des champs](#).

La syntaxe de cet élément est la même que pour l'élément `StartScript`.

Les utilisateurs avancés exécuteront un tel script pour effectuer des opérations qui ne peuvent être réalisées à l'aide de l'élément `Mapping`.

Au stade où est exécuté l'élément `PostActions`, les anciennes tables ne sont pas encore supprimées.

Vous pouvez donc encore en utiliser les anciennes données.

L'élément `PostActions` s'adresse en particulier aux utilisateurs qui ont modifié la structure standard de la base d'exploitation ancien format.

## Élément `Script`

Cet élément contient un script SQL [I] à exécuter après l'exécution des éléments `Mapping`, et avant la suppression des anciennes tables obsolètes.

Lorsque cela est possible, nous vous recommandons d'utiliser un élément `PostActions`, ce qui facilitera la maintenance du fichier de conversion.

Exemples de cas où un élément `Script` est utile :

- Quand plusieurs éléments `Mapping` ont besoin d'exécuter le même élément `PostActions`.
- Effectuer des opérations de nettoyage qui ne peuvent être réalisées à l'aide de l'élément `Mapping`.
- Supprimer des énumérations obsolètes.

La syntaxe de cet élément est la même que pour l'élément `StartScript`.

Au stade où est exécuté l'élément `Script`, les anciennes tables ne sont pas encore supprimées.

Vous pouvez donc encore en utiliser les anciennes données.

L'élément `Script` s'adresse en particulier aux utilisateurs qui ont modifié la structure standard de la base d'exploitation ancien format.

## Élément `!--`

Cette balise permet d'insérer un commentaire [J] sur le code. Ce commentaire n'est pas pris en compte par le programme de conversion.

## Élément `!--`

Cette balise permet d'insérer un commentaire [J] à l'intention de l'utilisateur du fichier de conversion. Ce commentaire n'est pas pris en compte par le programme de conversion.

## Utiliser des caractères spéciaux

Voici des indications sur certains caractères qui peuvent être interprétés de manière particulière.

Ces indications ne sont pas exhaustives. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter des documentations du SQL et du XML.

De manière générale, la structure générale du fichier de conversion doit respecter les contraintes du XML et les valeurs des attributs doivent respecter les contraintes du SQL.

Voici quelques-uns des caractères dont l'interprétation est particulière :

<b>Caractère spécial</b>	<b>Interprétation</b>	<b>Exemple</b>	<b>Équivalent lorsque le caractère doit être interprété comme du texte</b>	<b>Exemple</b>
"	Délimite la valeur d'un attribut XML.	value="lAssetRentId"	\"	value="'\"'"
'	Délimite une chaîne de texte SQL à l'intérieur d'une valeur d'attribut.	value="soft.Publisher+'/' +soft.Name"	'	value="''''"
<	Ouvre une balise XML.	</Mapping>	&lt;	value="'&lt;t;'"
>	Ferme une balise XML.	</Mapping>	&gt;	value="'&gt;t;'"
&	Marque le début d'une entité.	&lt;	&amp;	value="'&amp;p;'"
;	Marque la fin d'une entité.	&lt;	; sans & avant	value="';'"
\	Caractère d'échappement SQL.		\\	value="'\\\"'"
	Opérateur SQL de concaténation de chaînes (valable pour tous les SGBD).	value="'A'    'B'"	' '  ' '	value="'A '  ' ' 'B'"

## Répartir des champs d'une ancienne table dans plusieurs nouvelles tables

C'est par exemple le cas de l'ancienne table des biens d'Asset Manager. dont les champs sont répartis dans la table des biens et la nouvelle table des éléments de parc (un ancien bien donne lieu à la création de deux nouveaux enregistrements, un dans chacune de ces tables).

Les identifiants primaires doivent être créés dans la table des éléments de parc, car ces derniers doivent être uniques au sein d'une base Asset Manager (et pas seulement au sein d'une même table).

Vous devez créer un élément `Mapping` du type suivant :

```
<Mapping to="amPortfolio" from="amAsset">  
<Field sqlname="lPortfolioItemId" value="SDU_NEWID+lAstId"/>  
</Mapping>
```

## Transférer une caractéristique vers un champ

Asset Manager 9.50 comprend de nouveaux champs.

Dans certains cas, ces nouveaux champs sont utilisés à la place d'une caractéristique utilisée dans la base d'exploitation ancien format.

**Attention :** Les informations de cette section vous seront utiles pour comprendre la syntaxe des mappings existants.

Par contre, si vous souhaitez convertir d'autres caractéristiques en champs, ne créez pas de nouveaux mappings, mais consultez la section [Transférer certaines caractéristiques vers des champs](#).

### Syntaxe

```
<Mapping to="[SQL name of the destination table]" from="[SQL name of the source  
table that stores the feature values]">  
<Field sqlname="[SQL name of the destination field]" value="[SQL name of the field  
that stores the feature values]" feature="[SQL name of the source feature]"  
featuretable="[SQL name of the table that stores the feature values]"/>  
</Mapping>
```

On utilise des alias pour toutes les tables. Ces alias sont utilisés au niveau des attributs, sauf au niveau de l'attribut `value` qui référence le champ stockant les valeurs de caractéristiques.

L'attribut `Value` peut prendre les valeurs suivantes :

- **ValString** si la caractéristique stocke du texte.
- **fVal** si la caractéristique stocke un nombre.
- **dtVal** si la caractéristique stocke une date.

### Exemple

```
<Mapping to="amComputer A" from="amAsset">  
<Field sqlname="VideoCard" value="ValString" feature="Video Card"  
featuretable="amFVAsset"/>  
</Mapping>
```

### Limites

Cette méthode de transfert des caractéristiques vers des champs présente quelques inconvénients :

- Elle impose de faire appel à de nombreuses jointures.
- Elle risque de ralentir les performances de la conversion.
- Elle ne permet pas de gérer l'héritage de caractéristiques.
- Elle ne gère pas la suppression des valeurs de caractéristiques transférées, ni celle des caractéristiques elles-mêmes.  
On peut ajouter un élément `PostActions` après l'élément `Field` pour effectuer cette tâche.  
Sinon, la suppression est effectuée manuellement, après la conversion.

Pour convertir de nombreuses caractéristiques, nous avons préféré l'utilisation de l'élément

`<Script>`, comme dans l'exemple suivant :

```
UPDATE amComputer  
SET ComputerDesc = (SELECT F.ValString  
FROM amFVAsset F, amFeature V, amAsset A  
WHERE lComputerId = SDU_NEWID * 2 + A.lAstId AND F.lFeatId = V.lFeatId AND  
V.SQLName='fv_BiosMachine')  
GO  
DELETE FROM amFVAsset WHERE lFeatValId IN ( SELECT lFeatValId FROM amFVAsset F,  
amFeature V WHERE F.lFeatId = V.lFeatId AND V.SQLName='fv_BiosMachine' )  
GO
```

### Problème potentiel avec les caractéristiques de type lien

Lors du transfert des valeurs de caractéristique de type lien vers un lien de la base 9.50, le lien n'est pas renseigné si la table cible du lien est différente avant et après la conversion.

Exemple : avant la conversion, la caractéristique pointe sur la table des biens, et après la conversion le lien qui remplace la caractéristique pointe sur la table des éléments de parc.

Dans cet exemple, l'identifiant du bien disparaît, et un identifiant est créé pour le nouvel élément de parc.

Après la conversion, une requête doit être exécutée afin d'identifier les enregistrements pour lesquels le lien qui remplace la caractéristique n'est pas renseigné.

## Convertir un champ qui stocke une donnée applicative à convertir manuellement

Les champs qui stockent des données applicatives à convertir manuellement sont volontairement vidés lors de la conversion grâce à un élément `Mapping`. En voici un exemple :

```
<Mapping to="amAccessRestr" from="amAccessRestr">  
<Field sqlname="ReadCond" value="''"/>  
</Mapping>
```



Les enregistrements contenant les données applicatives vidées sont toutefois conservés lors de la migration.

Les données applicatives à convertir manuellement ne sont pas perdues, puisqu'elles ont été exportées avec Asset Manager Application Designer avant la conversion et qu'elles seront restaurées plus tard dans le processus de conversion.

Les champs qui stockent un nom de table qui ne sert pas de contexte à un élément à convertir manuellement sont automatiquement convertis.

Le mécanisme de conversion peut être paramétré grâce à un élément `Translate`.

## Utiliser des jointures

Les jointures doivent respecter les règles suivantes :

- Un alias doit être défini pour chacune des tables de la jointure.
- Les expressions des attributs `where`, `orderby`, `groupby`, `having` et `value` des éléments `Field` doivent identifier les tables par leur alias.

**Attention :** Les jointures qui portent sur des champs de type **Integer (32-bit)** ou **Champ binaire de longueur variable** ne sont pas prises en charge.

### Exemple

```
<Mapping from="amProdSoftInfo s, amSoftware soft" to="amCatProduct"
where="s.lSoftId = soft.lSoftId">
<Field sqlname="lCatProductId" value="s.lProdSoftId"/>
<Field sqlname="InternalRef"
value="soft.Publisher+'/' +soft.Name+'/' +soft.VersionLevel"/>
<Field sqlname="FullName"
value=" '/' +soft.Publisher+' ':' +soft.Name+' ':' +soft.VersionLevel+' '/'"/>
<Field sqlname="dtLastModif" value="s.dtLastModif"/>
</Mapping>
```

**Remarque :** La première table spécifiée par l'attribut `from` a un statut particulier.

Les champs de cette table sont automatiquement associés avec les champs de la table destination qui ont le même nom SQL, si ces champs ne figurent pas dans le fichier de conversion.

## Renseigner les clés étrangères

Les clés étrangères sont utilisées pour créer des liens entre enregistrements de tables différentes.

### Exemple

```
<Mapping from="amAsset" to="amPortfolio"
<Field sqlname="lParentId" value="SDU_NEWID+lParentId"/>
</Mapping>
```

## Répartir des tables source dans plusieurs tables destination

Si vous devez répartir une table source dans deux tables destination ou plus, vous devez utiliser une astuce pour vous assurer que les identificateurs primaires créés dans les tables destination seront uniques au niveau de la base Asset Manager.

L'astuce consiste à créer un élément `Field` du type :

```
<Mapping to="amPortfolio" from="amAsset">  
<Field sqlname="lPortfolioItemId" value="SDU_NEWID * 2 + lAstId"/>  
</Mapping>
```

## Convertir un champ numérique en chaîne texte

La conversion des données nécessite parfois de convertir une chaîne numérique en chaîne texte.

C'est le cas, par exemple, lorsque vous devez calculer la valeur d'un champ de type **Text** en référence à un champ de type **Nombre**.

Cette conversion est complexe à réaliser en langage SQL et différente pour chaque moteur.

Nous avons créé une macro `SDUSTR` qui réalise aisément cette conversion, pour tous les moteurs, et pour tous les types de champs numériques.

Exemple :

```
<Mapping to="amPortfolio" from="amSoftInstall">  
<Field sqlname="Code" value="'^' || SDUSTR lInstId"/>  
</Mapping>
```

Dans cet exemple :

- Le champ `lInstId` est de type **Integer (32-bit)**.
- Le champ `Code` est de type **Text**.
- Le champ `lInstId` est transformé en chaîne texte par la macro `SDUSTR`.
- La chaîne convertie est concaténée avec le caractère `^`.
- La chaîne concaténée est insérée dans le champ `Code`.

## Convertir une donnée applicative manuellement

Certains éléments `Mapping` ont pour rôle de vider les données applicatives à convertir manuellement.

En voici un exemple :

```
<Mapping to="amAccessRestr" from="amAccessRestr">  
<Field sqlname="TableName" value="''"/>  
</Mapping>
```

Les champs vidés sont à nouveau renseignés lors de la restauration des données applicatives converties manuellement.

## Commandes SQL générées à partir du fichier de conversion

Le fichier de conversion sert à générer des commandes SQL que le SGBD utilise pour modifier la **base ancien format** (structure et données).

### Exemple

L'élément `Mapping` suivant :

```
<Mapping from=[F] to=[T] where=[W]>  
<Field sqlname=[F1] value=[V1]/>  
<Field sqlname=[F2] value=[V2]/>  
...  
<Field sqlname=[Fn] value=[Vn]/>  
</Mapping>
```

A pour équivalent SQL :

```
Insert Into to T(F1; F2, ..., Fn)  
Select V1 as F1, V2 as F2, ..., Vn as Fn  
From A  
Where W
```

## Contrôler le fichier de conversion avant son utilisation

**Attention** : Vous devez valider la conformité du fichier de conversion par rapport au fichier **acmig.dtd** avant de l'utiliser pour une conversion.

Pour valider sa conformité, vous pouvez utiliser Internet Explorer ou un éditeur de texte.

Voici quelques autres tests que nous vous recommandons d'effectuer :

- Le fichier de conversion ne doit contenir qu'une seule occurrence des combinaisons (`from`, `to`, `where`, `groupby`).
- Les éléments `Mapping` sont en phase avec à la façon dont vous utilisez les données de la base.
- Les clés primaires multiples créées à partir d'une même clé primaire source sont différentes (utilisation appropriée de la variable `SDU_NEWID`).
- Les clés étrangères qui stockent des clés primaires créées lors de la conversion correspondent aux bonnes clés primaires.
- Les champs source et destination qui ne sont pas associés (ni manuellement dans le fichier de conversion, ni automatiquement par l'outil de conversion) sont volontairement non associés.  
Pour effectuer cette vérification :
  - a. Affichez le fichier **sdu.xml** (localisé dans le dossier journal de la conversion).
  - b. Recherchez **NotMappedSrc** et **NotMappedDst**.

- Les sous-ensembles d'enregistrements définis par les attributs `where` ne se recoupent pas. Leur assemblage couvre l'intégralité des enregistrements.
- Les tables associées plusieurs fois ne donnent pas lieu à la création de liens multiples vers un même enregistrement, lorsque de tels liens ne peuvent exister qu'une fois (liens **IParentId** ou **ICommentId** par exemple).

## Transférer les biens pour lesquels aucune table n'existe

Dans certains cas, il existe des **tables de débordement** qui permettent de décrire des biens d'un type donné (ordinateurs, par exemple).

Dans ce cas, des éléments `Mapping` ont été prévus dans les fichiers de conversion.

S'il n'existe pas de table de **débordement** spécifique (véhicules, par exemple), nous vous recommandons de conserver le mode d'organisation des données tel qu'il était dans votre base d'exploitation ancien format.

## Modifications structurelles de la base de données standard par rapport aux anciennes versions

Asset Manager 9.50 est installé avec des fichiers (**diff\*.\***) qui décrivent les différences de structure de base de données standard entre :

- Version 9.50.
- Une ancienne version donnée.

**Attention :** Les fichiers **diff\*.\*** ne tiennent pas compte de la personnalisation que vous avez pu apporter à votre **base d'exploitation ancien format**.

Les fichiers **diff\*.\*** sont disponibles en plusieurs formats :

- Texte (**diff\*.txt**).
- XML (**diff\*.xml**).
- HTML (**diff\*.htm**).

En général, ils se trouvent dans le dossier **C:\Program Files\HP\Asset Manager9.50 xx\doc\infos**.

Ils sont installés si vous sélectionnez le composant **Documentation** lors de l'installation.

Le nom de ces fichiers est de la forme :

**diff<ancienne version d'Asset Manager>.\***

**Astuce :** Vous trouverez le numéro de version en lançant l'ancienne version d'Asset Manager et en

utilisant le menu **Aide/ A propos d'Asset Manager**.

#### **Mode d'emploi des fichiers diff\*.txt**

Ouvrez ces fichiers sous Excel ou un autre outil en précisant que le fichier est au format texte DOS (ou ASCII).

**Astuce :** Sous Excel, nous vous recommandons d'appliquer un filtre automatique à la première ligne afin de pouvoir filtrer les informations en fonction des changements que vous souhaitez connaître.

La ligne d'en-tête vous explique à quoi correspond chaque colonne.

Chaque ligne qui suit l'en-tête correspond à une modification structurelle de la base de données standard.

Voici des informations sur certaines des colonnes disponibles :

- Nom de la table qui contient l'objet
  - Création de table :  
`<Nom SQL dans la base de données standard format 9.50>`
  - Suppression de table :  
`<Nom SQL ou, s'il n'est pas disponible, nom technique dans la base de données standard ancien format>`
  - Création, suppression ou modification de champ, index ou lien ; Modification de table :  
`<Nom SQL, ou s'il n'existe pas, nom technique dans la base de données standard ancien format> (<nom SQL dans la base de données standard format 9.50>)`
- Nom de l'objet qui a été modifié :
  - Objet détruit:  
`<Nom SQL ou, s'il n'est pas disponible, nom technique dans la base de données standard ancien format>`
  - Objet modifié :  
`<Nom SQL, ou s'il n'existe pas, nom technique dans la base de données standard ancien format> (<nom SQL dans la base de données standard format 9.50>)`
  - Objet ajouté :  
`<Nom SQL dans la base de données standard format 9.50>`
- Description :
  - Objet modifié ou créé: nouvelle description de l'objet.
  - Objet détruit: ancienne description de l'objet.

#### **Mode d'emploi des fichiers diff\*.htm**

Ces fichiers peuvent être consultés à l'aide d'un navigateur HTML.

En voici la structure. Vous pouvez rechercher les expressions anglaises en gras qui suivent pour naviguer dans ces fichiers.

1. **Deleted table information**

Ce titre marque le début de chacune des sections qui décrivent une table supprimée.

Vous trouverez successivement pour chaque table :

- Informations sur la table supprimée
- **Champs de la table supprimée**
- **Liens de la table supprimée**
- **Index de la table supprimée**

2. **Inserted table information**

Ce titre marque le début de chacune des sections qui décrivent une table ajoutée.

Vous trouverez successivement pour chaque table :

- Informations sur la table ajoutée
- **Champs de la table ajoutée**
- **Liens de la table ajoutée**
- **Index de la table ajoutée**

3. **Modified table**

- **Deleted objects**
- **Inserted objects**
- **Modified objects**

**Mode d'emploi des fichiers diff\*.xml**

Ces fichiers vous seront utiles si vous avez une grande expérience du XML et si vous avez des besoins auxquels un fichier XML peut répondre.

Examinez ces fichiers par vous-même pour savoir quel usage vous pouvez en faire.

## Autres ressources documentaires

Ce manuel ne vous apporte que des informations directement liées à la migration.

Pour obtenir des informations connexes, nous vous recommandons la lecture des documents suivants :

Autres ressources documentaires - liste

Document	Informations	Localisation dans le dossier d'installation d'Asset Manager
Readme	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informations de dernière minute</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Texte : <b>readme.txt</b></li></ul>

Autres ressources documentaires - liste, suite

Notes de version	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liste des documentations fournies avec Asset Manager</li> <li>Aperçu des nouvelles fonctionnalités</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imprimé : <b>\doc\pdf\ReleaseNotes*.pdf</b></li> <li>En ligne : <b>\doc\pdf\ReleaseNotes*.pdf</b></li> </ul>
Installation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liste des programmes Asset Manager</li> <li>Systèmes d'exploitation pris en charge et configuration minimale</li> <li>SGBD pris en charge</li> <li>Installer Asset Manager</li> <li>Mise à niveau simple des versions 4.2.x, 4.3.x ou 4.4.x d'Asset Manager</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imprimé : <b>\doc\pdf\Installation*.pdf</b></li> <li>En ligne : <b>\doc\chm\install*.chm</b></li> </ul>
Structure de la base de données	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liste des tables, champs, liens et index de la base de données</li> <li>Agents déclenchés automatiquement par Asset Manager</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Texte : <b>\doc\infos\database.txt</b> <b>\doc\infos\tables.txt</b></li> <li>En ligne : <b>\doc\chm\dbstruct*.chm</b></li> </ul>
Différences de structure entre versions de bases de données	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liste des tables, champs, liens et index qui ont changé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Html : <b>\doc\infos\diff*.html</b></li> </ul>
Administrer Asset Manager	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asset Manager Application Designer</li> <li>Import</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imprimé : <b>\doc\pdf\Administration*.pdf</b></li> <li>En ligne : <b>\doc\chm\admin*.chm</b></li> </ul>
Utilisation avancée	<ul style="list-style-type: none"> <li>Export de données</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imprimé : <b>\doc\pdf\AdvancedUse*.pdf</b></li> <li>En ligne : <b>\doc\chm\advanced*.chm</b></li> </ul>

Pour plus d'informations sur XML, consultez le site : <http://www.w3.org/XML/>.

# Envoyer des commentaires sur la documentation

Pour nous faire part de commentaires relatifs au présent document, vous pouvez envoyer un courrier électronique à [l'équipe chargée de la documentation](#). Si un client de messagerie est configuré sur le système, vous pouvez cliquer sur le lien ci-dessus pour accéder à une fenêtre de message contenant les informations suivantes dans la ligne d'objet :

## **Commentaires sur Migration (Asset Manager 9.50)**

Il vous suffit alors d'ajouter vos commentaires au message, puis de cliquer sur Envoyer.

Si vous ne disposez pas de client de messagerie, copiez les informations ci-dessus dans un nouveau message d'un client de messagerie Web, puis envoyez vos commentaires à [ovdoc-ITSM@hp.com](mailto:ovdoc-ITSM@hp.com).

Vos commentaires sont toujours les bienvenus !