

HP Asset Manager

Version du logiciel : 9.50

Systemes d'exploitation Windows® et Linux®

Installation et mise à niveau

Date de publication du document : Mars 2015

Date de lancement du logiciel : Mars 2015



Mentions légales

Garantie

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont celles définies dans les déclarations de garantie explicite qui sont fournies avec les produits et services. Aucun terme de ce document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenue pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles contenues dans ce document.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Légende de restriction des droits

Logiciel confidentiel. Licence HP valide requise pour la détention, l'utilisation ou la copie. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale standard du fournisseur.

Mention de copyright

© Copyright 1994 - 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Marques

Adobe™ est une marque déposée de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Ce produit inclut une interface de la bibliothèque de compression « zlib » d'utilisation générale, qui fait l'objet d'un copyright © 1995-2002 Jean-loup Gailly et Mark Adler.

Mises à jour de la documentation

La page de titre de ce document contient les informations d'identification suivantes :

- le numéro de version du logiciel ;
- la date de publication du document, qui change chaque fois que celui-ci est mis à jour ;
- la date de publication du logiciel.

Pour rechercher les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, consultez le site Web suivant : <https://softwaresupport.hp.com>

Pour accéder à ce site, vous devez créer un compte HP Passport et vous connecter. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse suivante : <https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do>

Vous pouvez également cliquer sur le lien d'inscription en haut de la page d'assistance de HP Software.

En vous abonnant au service d'assistance produit approprié, vous recevrez en outre les dernières mises à jour apportées au produit ou ses nouvelles versions. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur HP.

Assistance

Visitez le site d'assistance HP Software à l'adresse suivante : <https://softwaresupport.hp.com>

Ce site fournit les informations de contact et les détails sur les offres de produits, de services et d'assistance HP Software.

L'assistance en ligne de HP Software fournit des fonctions de résolution autonome. Elle permet d'accéder efficacement aux outils interactifs d'assistance technique nécessaires à la gestion de votre activité. En tant que client privilégié de l'assistance, vous pouvez, depuis ce site :

- rechercher des documents de connaissances présentant un réel intérêt ;
- soumettre et suivre des demandes de support et des demandes d'améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer des contrats d'assistance ;
- rechercher des contacts HP spécialisés dans l'assistance ;
- consulter les informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres clients qui utilisent les logiciels ;
- rechercher des cours de formation sur les logiciels et vous y inscrire.

Pour accéder à la plupart des offres d'assistance, vous devez vous inscrire en tant qu'utilisateur disposant d'un compte HP Passport et vous identifier comme tel. De nombreuses offres nécessitent en outre un contrat d'assistance. Pour obtenir un identifiant HP Passport, connectez-vous à l'adresse suivante :

<https://hpp12.passport.hp.com/hppcf/createuser.do>

Pour plus d'informations sur les niveaux d'accès, connectez-vous à l'adresse suivante :

<https://softwaresupport.hp.com/web/softwaresupport/access-levels>

HP Software Solutions Now donne accès au site Web HPSW Solution and Integration Portal. Ce site vous permet d'explorer les solutions HP susceptibles de répondre à vos besoins métier spécifiques. Il comprend une liste complète des intégrations entre produits HP, ainsi qu'une liste détaillée des processus ITIL. L'URL de ce site Web est la suivante : **<http://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp>**

Table des matières

Chapitre 1 : Introduction	8
A qui s'adresse ce manuel	8
A quoi sert ce manuel	8
Précautions à prendre pour préserver l'intégrité des données d'Asset Manager	8
Chapitre 2 : Composants d'Asset Manager	10
Configurations Asset Manager	10
Modules Asset Manager	10
Programmes périphériques	11
Chapitre 3 : Environnements pris en charge	13
Systèmes d'exploitation pris en charge	13
Configuration minimale et recommandée sous Windows	13
Configuration minimale	13
Configuration recommandée	14
SGBD pris en charge	15
Chapitre 4 : Mise à niveau depuis une version antérieure	16
Mise à niveau d'Asset Manager - Principes généraux	17
En quoi consiste la mise à niveau ?	17
Compétences requises	18
Sauvegarde des fichiers de configuration	18
Mise à niveau des programmes Asset Manager	18
Packages incrémentiels	18
Comment installer un package incrémentiel	19
Comment revenir à la version antérieure d'Asset Manager	20
Vérifier qu'Asset Manager peut démarrer sans problème	21
Mise à niveau de Web Asset Manager	21
Mettre à niveau les programmes externes qui accèdent à la base Asset Manager	21
Scénarios HP Connect-It	21
Autres programmes externes	22
Chapitre 5 : Installation et désinstallation sous Windows (sauf Web Asset Manager)	23
Avant d'installer Asset Manager	23
Désactivation des antivirus	23
Installation des couches clientes Oracle	23
Installer ou non SAP Crystal Reports	24
Installation sous Windows	24
Installation en client-serveur	24
Gagner du temps lors de l'installation des postes clients	24
Installation d'Asset Manager en plusieurs langues	25

Installation d'Asset Manager sur des systèmes Windows 64 bits	25
Installation manuelle (graphique)	25
Désinstallation manuelle (graphique)	27
Avant de désinstaller Asset Manager	27
Si vous avez installé la base de données de démonstration	27
Si vous avez installé le client Web	27
Désinstallation d'Asset Manager	28
Installation et désinstallation en ligne de commande	28
Principes généraux	29
Préparation	29
Installer Orca	29
Obtenir de l'aide sur l'utilisation d'Orca	29
Obtenir de l'aide sur les fichiers .msi, ainsi que les paramètres setup.exe et msiexec.exe	29
Configurer l'installation d'Asset Manager	30
Exécution	31
Principes généraux	31
Exécuter une installation en ligne de commande	32
Exécuter une désinstallation en ligne de commande	33
Chapitre 6 : Configuration sous Windows (sauf Web Asset Manager)	35
DLL Oracle	35
Système de messagerie	35
Asset Manager Automated Process Manager	37
SAP Crystal Reports	38
Distribuer des logiciels sur des ensembles d'ordinateurs	39
Intégration à HP Connect-It	39
Bases de démonstration	39
Se connecter à la base de données	40
Chapitre 7 : Installation et configuration sous Linux (sauf Web Asset Manager)	41
Installer Asset Manager	41
Implémenter Asset Manager Automated Process Manager	44
Première configuration d'Asset Manager Automated Process Manager à l'aide de l'interface Windows	44
Vérification de la connexion correcte d'Asset Manager Automated Process Manager à la base Asset Manager.	46
Activation du système Asset Manager Automated Process Manager à configurer à l'aide de l'interface Web	47
Configuration d'Asset Manager Automated Process Manager à l'aide de l'interface Web	47
Accès à la base Asset Manager à l'aide de l'API	48
Chapitre 8 : Installation, configuration et suppression de Web Asset Manager	49
Architecture Web Asset Manager	50
Installation de Web Asset Manager	51
Cas pratique	51
Généralités sur l'installation	55
Préparer l'installation de Web Asset Manager	55

Composants à installer	55
Configurations de serveur d'applications : cas et exemples particuliers	57
Licences à acquérir	60
Obtenir la version cryptée de certains mots de passe	61
Estampiller les services Web	61
Vérifier la cohérence des domaines fonctionnels associés aux services Web	61
Mise à jour des fichiers archives	62
Modification des fichiers .properties	62
Mettre à jour le fichier archive à l'aide du script de déploiement	77
Déployer le fichier archive sur le serveur d'applications	80
Si Tomcat est votre serveur d'applications	80
Si WebSphere Application Server est votre serveur d'applications	83
Si WebLogic est votre serveur d'applications	87
Installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service de manière simultanée.	89
Tester la réussite du déploiement	93
Tester qu'Asset Manager Web Service a été déployé avec succès	93
Tester qu'Asset Manager Web Tier a été déployé avec succès	94
Configuration de Web Asset Manager	94
Accès à Asset Manager par le biais d'Internet Explorer	94
Optimisation de Web Asset Manager	94
Fichiers journaux de Tomcat	95
Vitesse d'affichage des pages sous Tomcat	95
Performances en réseau	96
Désinstallation de Web Asset Manager	97
Si Apache Tomcat est votre serveur d'applications	97
Si WebSphere est votre serveur d'applications	97
Si WebLogic est votre serveur d'applications	98
Problèmes	98
Web Asset Manager	98
Problème	98
Solution	98
Exécution d'Asset Manager Web Tier sous Tomcat	98
Problème	98
Solution	98
Chapitre 9 : Fichiers .ini, .cfg et .res	99
Fichiers .ini, .cfg et .res disponibles	99
Modification des fichiers .ini	102
Entrées du fichier am.ini	103
Section [OPTION]	103
Section [SQL]	105
Entrées du fichier amsrv.ini	105
Section [OPTION]	105
Entrées du fichier amsrvcf.ini	106
Entrées du fichier amexp.ini	106

Section [OPTION]	106
Entrées du fichier amdb.ini	106
Contrôle de la modification des fichiers .ini	107
Chapitre 10 : Utilisation de OpenSSL et OpenLDAP	108
Chapitre 11 : Considérations sur les performances	109
Envoyer des commentaires sur la documentation	110

Chapitre 1 : Introduction

Ce chapitre contient :

- [A qui s'adresse ce manuel](#) 8
- [A quoi sert ce manuel](#) 8
- [Précautions à prendre pour préserver l'intégrité des données d'Asset Manager](#) 8

A qui s'adresse ce manuel

Ce manuel s'adresse à toutes les sociétés qui souhaitent utiliser Asset Manager 9.50.

Il s'adresse aux ingénieurs qui souhaitent :

- Installation d'Asset Manager et de Web Asset Manager pour la première fois
- Mettre à niveau une ancienne version d'Asset Manager

A quoi sert ce manuel

Ce manuel vous explique :

- les programmes faisant partie d'Asset Manager ;
- les environnements compatibles avec Asset Manager ;
- la mise à niveau d'une version antérieure d'Asset Manager ;
- l'installation d'Asset Manager et de Web Asset Manager pour la première fois ;
- la configuration d'Asset Manager ;
- les réglages d'Asset Manager.

Astuce : Respectez scrupuleusement les consignes que nous vous donnons.

Précautions à prendre pour préserver l'intégrité des données d'Asset Manager

Asset Manager est un logiciel d'une grande richesse fonctionnelle. Cette richesse requiert l'utilisation d'une base de données de structure complexe :

- La base contient un nombre important de tables, champs, liens et index
- Certaines tables intermédiaires ne sont pas affichées par l'interface graphique
- Certains liens, champs et index sont automatiquement créés, supprimés ou modifiés par le logiciel

- Vous avez la possibilité de créer des tables, champs, liens et index additionnels

Pour modifier le **contenu** de la base de données tout en respectant son intégrité, vous devez impérativement utiliser l'une des applications suivantes :

- Client Windows
- API d'Asset Manager
- Asset Manager Import Tool
- Client Web
- Passerelles logicielles HP
- HP Connect-It
- Asset Manager Automated Process Manager
- Asset Manager Web Service

Pour modifier la **structure** de la base de données tout en respectant son intégrité, il est impératif d'utiliser Asset Manager Application Designer.

Attention : Vous ne devez jamais modifier la structure ou le contenu de la base de données par d'autres moyens que ceux prévus par le logiciel. De telles modifications ont une forte probabilité d'entraîner la corruption de la base de données avec des manifestations telles que :

- Perte ou modification involontaire de données ou de liens
- Création de liens ou enregistrements fantômes
- Messages d'erreur graves, etc.

Chapitre 2 : Composants d'Asset Manager

- Configurations Asset Manager 10
- Modules Asset Manager 10
- Programmes périphériques 11

Configurations Asset Manager

Nom du programme	Interface du programme	Support de Windows
Interface Windows d'accès à la base Asset Manager (voir Note)	Graphique	Oui
Interface Web d'accès à la base Asset Manager (voir Note)	Graphique	Oui
Asset Manager Export Tool	Graphique	Oui
	Ligne de commande	Oui
Asset Manager Import Tool	Ligne de commande	Oui
Asset Manager Automated Process Manager	Graphique	Oui
	Ligne de commande	Non
Asset Manager Application Designer	Graphique	Oui
	Ligne de commande	Oui
API d'Asset Manager	Non graphique	Oui
Asset Manager Web Service	Non graphique	Oui
Asset Manager Script Analyzer	Graphique	Oui
HP AutoPass License Management Tool	Graphique	Oui

Modules Asset Manager

Les interfaces Windows et Web de la base Asset Manager vous donnent accès aux modules suivants :

Nom commercial	Nom affiché par le menu Fichier/ Gérer les modules) (client Windows)	Nom affiché par le menu Action/ Activer la base de données... (Asset Manager Application Designer)	Nom affiché par HP AutoPass
AM Asset Portfolio	Administration	Admin (Administration)	
AM Asset Portfolio	Asset Portfolio	ITAM (Parc)	Asset Portfolio Service Catalog
AM Asset Portfolio	Inventaire code à barres	BarCode (Inventaire code à barres)	BarCode
AM Asset Portfolio	Intégration avec Client Automation	OVCN (Intégration avec Client Automation)	OVCN
AM Contract Management	Contrats	Contrat (Contrats)	Contrat
AM Contract Management	Contrats	Leasing (option Gestion du leasing)	Leasing
AM Software Asset Management	Gestion des biens logiciels	SAM (Software Asset Management option)	SAM
AM Financial Management	Finances	Finance (Finance)	Finance
AM Procurement	Achats	Achats (Achats)	Achats
AM Asset Portfolio	Helpdesk	Helpdesk	

L'accès à ces modules dépend des clés de licence HP AutoPass qui vous sont livrées avec Asset Manager. Voir le manuel **Administration**, chapitre **Installation des clés de licence**.

Programmes périphériques

Les logiciels suivants peuvent être intégrés à Asset Manager :

- HP Connect-It
- SAP Crystal Reports
- HP Discovery and Dependency Mapping Inventory
- HP Project and Portfolio Management
- HP Universal CMDB

- HP Service Manager
- OpenSSL et OpenLDAP

Chapitre 3 : Environnements pris en charge

- [Systèmes d'exploitation pris en charge](#)13
- [SGBD pris en charge](#)15

Systèmes d'exploitation pris en charge

Programmes clients Asset Manager

Les programmes clients Asset Manager prennent en charge :

- Windows
- Linux

Pour connaître les versions des systèmes d'exploitation prises en charge, consultez la matrice de prise en charge à l'adresse suivante : www.hp.com/go/hpsupport.

Voir le manuel **Installation**, chapitre **Environnements pris en charge**, section **Systèmes d'exploitation pris en charge**\Programmes clients Asset Manager.

Serveur de base de données Asset Manager

Le serveur peut fonctionner sur tous les systèmes d'exploitation et plates-formes matérielles pris en charge par le SGBD.

Pour en connaître la liste, veuillez vous reporter à la documentation des SGBD.

Configuration minimale et recommandée sous Windows

Configuration minimale

Tous les programmes, excepté Asset Manager Automated Process Manager, Asset Manager Web et Asset Manager Web Service

Environnement	Windows Vista, Windows 7 et Windows Server 2008
CPU	Intel Xeon ou équivalent
Mémoire vive	2 Go
Espace disque (*)	4 Go (tous composants installés)

(*) Les fichiers installés avec Asset Manager occupent environ 700 Mo d'espace disque (hors base d'exploitation et hors couches clientes du fournisseur de base de données).

Asset Manager Automated Process Manager

Environnement	Windows Server 2008
CPU	Intel Xeon dual-core ou équivalent
Mémoire vive	1 Go réservé à Asset Manager Automated Process Manager
Espace disque	4 Go

Configuration recommandée

Tous les programmes, excepté Asset Manager Automated Process Manager, Asset Manager Web et Asset Manager Web Service

Environnement	Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008, et Windows Server 2012
CPU	Intel Xeon ou équivalent
Mémoire vive	4 Go
Espace disque (*)	50 Go (tous composants installés)

(*) Les fichiers installés avec Asset Manager (client uniquement) occupent environ 350 Mo d'espace disque (hors base d'exploitation et hors couches de base de données).

Asset Manager Automated Process Manager

Environnement	Windows Server 2008 et Windows Server 2012
CPU	Intel Xeon quad-core ou équivalent
Mémoire vive	2 Go réservés à Asset Manager Automated Process Manager
Espace disque	4 Go
Le réseau	Liaison haut débit avec le serveur SGBD (par exemple : Ethernet 100 Mbit/s ou Gigabit) et temps de latence minimum (<5 ms).

Web Asset Manager

Pour en savoir plus sur la configuration nécessaire à la prise en charge de Web Asset Manager, reportez-vous au manuel **AM Sizing Guide Using Oracle DB2 or MSSQL**. Pour se procurer ce livre blanc, voir **Release Notes** (notes de version), chapitre **Related documentation** (documentation connexe), section **Asset Manager reference documents/ White papers** (documents de référence et livres blancs d'Asset Manager).

SGBD pris en charge

Les SGBD suivants sont pris en charge pour la base de données Asset Manager :

- Microsoft SQL Server
- Oracle Database Server
- IBM DB2 UDB

Pour connaître les versions de SGBD prises en charge (serveurs, clients, protocoles réseau, pilotes, etc.), consultez la matrice de prise en charge à l'adresse suivante :

<https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport/support-matrices>.

Attention : Nous ne garantissons pas le fonctionnement correct d'Asset Manager avec des versions ou Service Pack différents (même ultérieurs) de ceux décrits dans la matrice de prise en charge.

Attention : Nous ne garantissons pas le fonctionnement d'Asset Manager avec des versions ou Service Pack qui ne sont plus pris en charge par leur éditeur.

Chapitre 4 : Mise à niveau depuis une version antérieure

- Mise à niveau d'Asset Manager - Principes généraux 17
 - En quoi consiste la mise à niveau ? 17
 - Compétences requises 18
- Sauvegarde des fichiers de configuration 18
- Mise à niveau des programmes Asset Manager 18
 - Packages incrémentiels 18
 - Comment installer un package incrémentiel 19
 - Comment revenir à la version antérieure d'Asset Manager 20
 - Vérifier qu'Asset Manager peut démarrer sans problème 21
- Mise à niveau de Web Asset Manager 21
- Mettre à niveau les programmes externes qui accèdent à la base Asset Manager 21
 - Scénarios HP Connect-It 21
 - Autres programmes externes 22

Le type de mise à niveau dépend du numéro de votre ancienne version :

Type de mise à niveau en fonction de numéro de version d'Asset Manager

Numéro de la version à mettre à niveau	Opérations à effectuer	Documentation à consulter
Version 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x, 5.0x ou 5.1x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez à niveau les programmes Asset Manager (fichiers binaires et fichiers de configuration) vers une version comprise entre 5.20 et 9.31. 2. Migrez la base de données vers le format correspondant. Par exemple, si vous avez mis à niveau les programmes Asset Manager de la version 4.2.0 vers la version 5.20 à l'étape 1, vous devez migrer la base de données au format 4.2.0 vers la base de données au format 5.20. 3. Mettez à niveau les programmes Asset Manager de la version 5.20~9.31 vers la version 9.50. Dans l'exemple 	<p>Pour plus d'informations sur la méthode de mise à niveau des programmes Asset Manager, reportez-vous à la section " Mise à niveau des programmes Asset Manager ", page 18 de ce chapitre.</p> <p>Pour plus d'informations sur la méthode de migration d'une base de données d'une ancienne version vers la version 5.20~9.31, reportez-vous au manuel de migration fourni avec Asset Manager version 5.20~9.31.</p> <p>Pour plus d'informations sur la</p>

Type de mise à niveau en fonction de numéro de version d'Asset Manager, suite

Numéro de la version à mettre à niveau	Opérations à effectuer	Documentation à consulter
	précédent, mettez à niveau les programmes Asset Manager de la version 5.20 vers la version 9.50. 4. Migrez la base de données vers le format 9.50. Dans l'exemple précédent, migrez la base de données de la version 5.20 vers la version 9.50.	méthode de migration d'une base de données de la version 5.20~9.31 vers la version 9.50, reportez-vous au manuel de migration fourni avec cette version d'Asset Manager (9.50).
Versions 5.2.x et versions ultérieures	1. Mettez à niveau les programmes Asset Manager (fichiers binaires et fichiers de configuration) vers la version 9.50. 2. Migrez la base de données vers le format 9.50.	Pour plus d'informations sur la méthode de mise à niveau des programmes Asset Manager, reportez-vous à la section " Mise à niveau des programmes Asset Manager ", page suivante de ce chapitre. Pour plus d'informations sur la méthode de migration d'une base de données de la version 5.20 et versions ultérieures vers la version 9.50, reportez-vous au manuel de migration fourni avec cette version d'Asset Manager (9.50).

Mise à niveau d'Asset Manager – Principes généraux

En quoi consiste la mise à niveau ?

Vous avez besoin de mettre à niveau :

- Les programmes Asset Manager vers la version 9.50.
- La **base d'exploitation ancien format** au format 9.50 (structure et contenu). Pour plus d'informations sur la méthode de migration de la base de données vers la version 9.50, reportez-vous au manuel de migration fourni avec Asset Manager (9.50).

Remarque : Si la mise à niveau est une version mineure, par exemple 9.50 vers 9.50 Correctif 1, il n'existe aucune modification de la structure de base de données et il n'est pas nécessaire de migrer la base de données Asset Manager.

Compétences requises

La mise à niveau est un processus simple qui requiert :

- Une connaissance d'Asset Manager (installation, administration).
- Préparation.
- Compétences techniques: administration de base de données.
- Méthode.

Sauvegarde des fichiers de configuration

Avant de mettre à niveau les programmes Asset Manager, nous vous recommandons de sauvegarder les fichiers de configuration suivants.

- <AM installation directory>\amsrv\bin\amsrvcf.ini
- <AM installation directory>\websvc\package.properties
- <AM installation directory>\websvc\quicksearch.properties
- <AM installation directory>\webtier\package.properties

Une fois la mise à niveau des programmes Asset Manager terminée, les paramètres personnalisés de ces fichiers de configuration sont remplacés par les propriétés standard. Vous devez par conséquent réappliquer manuellement les modifications après la mise à niveau.

Mise à niveau des programmes Asset Manager

Vous devez mettre à niveau tous les programmes Asset Manager sur tous les ordinateurs d'utilisateurs et d'administration.

Vous devez également vous assurer que les versions des programmes qui communiquent avec Asset Manager sont toujours compatibles avec Asset Manager 9.50. En cas de besoin, procédez à la mise à niveau de ces programmes.

Pour connaître les versions de programmes compatibles avec Asset Manager 9.50, consultez le site de l'assistance HP.

Astuce : Pour plus d'information sur la compatibilité, reportez-vous au chapitre [Configuration sous Windows \(sauf Web Asset Manager\)](#).

Packages incrémentiels

Toutes les versions d'Asset Manager antérieures à la version 9.50 Correctif 1/Correctif logiciel 1 étaient livrées sous forme de packages d'installation complets. À partir d'Asset Manager 9.50 Correctif 1, les types de versions suivants sont livrés sous forme de packages incrémentiels.

- Correctif logiciel
- Correctif
- Publication mineure

Remarque : Les versions majeures et mineures sont toujours livrées sous forme de packages d'installation complets.

Un package incrémentiel contient uniquement les fichiers binaires et les fichiers de configuration mis à jour. Le tableau suivant indique le chemin de mise à niveau à suivre lors de la mise à niveau à partir d'une version antérieure d'Asset Manager.

Mise à niveau depuis	Mise à niveau vers	Chemin de mise à niveau
Asset Manager 5.2x ~ 9.4x	Asset Manager 9.50	<ol style="list-style-type: none">1. Exécutez le package d'installation complet d'Asset Manager 9.50.2. Migrez la base de données d'Asset Manager vers la version 9.50.3. Désinstallez l'ancienne version des programmes Asset Manager.
Asset Manager 5.2x ~ 9.4x	Asset Manager 9.5x Correctif x	<ol style="list-style-type: none">1. Exécutez le package d'installation complet d'Asset Manager 9.50.2. Exécutez le package incrémentiel d'Asset Manager 9.5x Correctif x.3. Migrez la base de données d'Asset Manager vers la version 9.5x Correctif x.4. Désinstallez l'ancienne version d'Asset Manager.
Asset Manager 9.50 ~ 9.5x Correctif x	Version ultérieure d'Asset Manager 9.5x Correctif x	<ol style="list-style-type: none">1. Exécutez le package incrémentiel de la version ultérieure d'Asset Manager 9.5x Correctif x.2. Migrez la base de données d'Asset Manager en fonction de vos besoins. <p>Remarque : Si la mise à niveau est une version mineure, par exemple 9.50 vers 9.50 Correctif 1, la structure de base de données ne subit aucune modification et il n'est pas nécessaire de migrer la base de données Asset Manager.</p>

Pour plus d'informations sur la procédure d'installation (précautions à prendre, méthodologie et différentes méthodes d'installation d'Asset Manager), consultez les autres chapitres de ce manuel.

Pour plus d'informations sur la procédure de migration, reportez-vous au manuel de migration livré avec Asset Manager 9.50

Pour plus d'informations sur la procédure de désinstallation (précautions à prendre, étapes à respecter et méthodes de désinstallation d'Asset Manager), consultez le manuel **Installation et mise à niveau** de la version Asset Manager à désinstaller.

Comment installer un package incrémentiel

Pour installer un package incrémentiel, procédez comme suit.

1. Téléchargez et décompressez le package incrémentiel.

Remarque : En règle générale, le nom du package incrémentiel est similaire à `DeltaPatch.zip`.

2. Déconnectez tous les utilisateurs et les services de la base de données d'Asset Manager.
3. Arrêtez le fonctionnement :
 - d'Asset Manager Automated Process Manager ;
 - des interfaces API d'Asset Manager ;
 - des programmes externes qui accèdent à la base d'exploitation ancien format ;
 - d'Asset Manager Web Tier et Web Service.
4. Exécutez le fichier `applyPatch.bat` avec des droits d'administrateur.
5. Une fenêtre de ligne de commande s'affiche.
6. Saisissez le répertoire d'installation de l'ancienne version d'Asset Manager. Par exemple, `C:\Program Files (x86)\HP\Asset Manager 9.50` en.
7. Saisissez `Yes` pour confirmer l'installation. Si vous saisissez `No`, vous pouvez spécifier de nouveau le répertoire d'installation.
8. Attendez la fin de la mise à niveau.
9. Un fichier journal appelé `patch.log` est créé dans le dossier `patch_logs`.
10. Un fichier de sauvegarde appelé `oldPatchFiles.zip` est créé dans le dossier `BackupOldFiles`.

Remarque : Le fichier `oldPatchFiles.zip` contient l'ancienne version des fichiers binaires et des fichiers de configuration d'Asset Manager, qui sont modifiés par le programme d'installation. Si vous souhaitez réinstaller le package incrémentiel (ou le réappliquer en cas d'échec de la mise à niveau), vous devez sauvegarder manuellement le fichier `oldPatchFiles.zip`. Dans le cas contraire, le fichier `oldPatchFiles.zip` sera écrasé et vous perdrez la sauvegarde de ces fichiers binaires et de configuration.

11. Si la mise à niveau réussit, un fichier appelé `<version>.success` (par exemple, `9.50.11xxx.success`) est créé dans le dossier `BackupOldFiles`.
12. Si la mise à jour échoue, consultez le fichier `patch.log`, corrigez l'erreur, puis exécutez de nouveau le package incrémentiel.

Remarque : Sous Linux, exécutez le fichier `applyPatch.sh` plutôt que le fichier `applyPatch.bat`.

Comment revenir à la version antérieure d'Asset Manager

Pour revenir à la version antérieure d'Asset Manager, décompressez le fichier `oldPatchFiles.zip`, puis remplacez manuellement les fichiers correspondants dans le dossier d'installation par les fichiers du fichier `oldPatchFiles.zip`.

Remarque : Seuls les fichiers binaires et les fichiers de configuration sont rétablis. La structure de la base de données est conservée.

Vérifier qu'Asset Manager peut démarrer sans problème

Si vous n'arrivez pas à lancer Asset Manager 9.50, contactez l'assistance utilisateur.

Mise à niveau de Web Asset Manager

Les fichiers d'archive de Web Asset Manager (fichiers .war) sont également mis à niveau lors de la mise à niveau des programmes Asset Manager. Vous devez donc redéployer Asset Manager Web Service et Web Tier. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Une fois la mise à niveau des programmes Asset Manager terminée, les paramètres personnalisés des fichiers de configuration suivants sont remplacés par les propriétés standard. Vous devez par conséquent réappliquer manuellement les modifications après la mise à niveau.
 - <AM installation directory>\websvc\package.properties
 - <AM installation directory>\websvc\quicksearch.properties
 - <AM installation directory>\webtier\package.properties
2. Désinstallez Web Asset Manager. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Désinstallation de Web Asset Manager](#) ", page 97.
3. Installez Web Asset Manager. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "[Installation de Web Asset Manager](#) ", page 51.

Mettre à niveau les programmes externes qui accèdent à la base Asset Manager

Scénarios HP Connect-It

Pour accéder à la **copie de la base d'exploitation format 9.50** à l'aide de HP Connect-It, vous devez utiliser la version HP Connect-It fournie avec Asset Manager 9.50.

Si vous utilisez des scénarios standard de HP Connect-It, utilisez désormais les nouveaux scénarios standard.

Si vous aviez créé vos propres scénarios :

1. Enregistrez les anciens scénarios non standard.

2. Mettez à niveau HP Connect-It.
3. Ouvrez chaque scénario l'un après l'autre dans HP Connect-It.
4. Pour chaque scénario :
 - a. Examinez les éventuels messages d'avertissement affichés par HP Connect-It à l'ouverture du scénario.
 - b. Corrigez le scénario en fonction du message d'avertissement.
 - c. Exécutez le scénario sur des données de test.
 - d. Corrigez les éventuels problèmes qui se présentent lors du test.

Autres programmes externes

Pour mettre à niveau d'autres programmes externes, reportez-vous à la documentation de ces programmes.

Chapitre 5 : Installation et désinstallation sous Windows (sauf Web Asset Manager)

• Avant d'installer Asset Manager	23
• Désactivation des antivirus	23
• Installation des couches clientes Oracle	23
• Installer ou non SAP Crystal Reports	24
• Installation sous Windows	24
• Installation en client-serveur	24
• Gagner du temps lors de l'installation des postes clients	24
• Installation d'Asset Manager en plusieurs langues	25
• Installation d'Asset Manager sur des systèmes Windows 64 bits	25
• Installation manuelle (graphique)	25
• Désinstallation manuelle (graphique)	27
• Avant de désinstaller Asset Manager	27
• Désinstallation d'Asset Manager	28
• Installation et désinstallation en ligne de commande	28
• Principes généraux	29
• Préparation	29
• Exécution	31

Ce chapitre vous explique comment installer Asset Manager pour la première fois.

Avant d'installer Asset Manager

Désactivation des antivirus

Certains antivirus, lorsqu'ils sont actifs, perturbent le fonctionnement du programme d'installation d'Asset Manager, car ils bloquent l'accès au Registre.

Il est recommandé d'arrêter tous les antivirus durant l'installation d'Asset Manager.

Installation des couches clientes Oracle

Une mauvaise installation des couches clientes d'Oracle (SQL*Net) peut entraîner une mauvaise gestion des caractères accentués dans Asset Manager. Ce problème apparaît par exemple lors de l'insertion

d'un enregistrement contenant des caractères accentués : si on le re-sélectionne, le texte n'est pas correctement affiché. Pour résoudre ce problème, vérifiez la configuration de SQL*Net.

Installer ou non SAP Crystal Reports

Avant de procéder à l'installation d'Asset Manager, déterminez s'il est opportun d'installer le runtime (version limitée) de SAP Crystal Reports.

Si vous possédez une version complète 8.5, 9, 10, 11 ou 12, n'installez pas le moteur d'exécution SAP Crystal Reports.

Remarque : Vous pouvez installer le moteur d'exécution SAP Crystal Reports à l'aide du programme d'installation d'Asset Manager.

Installation sous Windows

Vous devez avoir les droits administrateur Windows sur la machine pour installer le logiciel. Sans ceux-là, le programme d'installation ne pourra pas modifier la base de registres. Il est fortement conseillé d'utiliser la méthode suivante pour exécuter les fichiers .exe au cours de l'installation :

1. Localisez le fichier .exe.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le fichier .exe, puis sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

Installation en client-serveur

1. Installez le SGBD sur le serveur et les stations clientes
2. Testez la communication entre les clients et le serveur
3. Installez Asset Manager sur chaque ordinateur client

Remarque : Si vous utilisez le SGBD SQL Server 2005 lors de l'installation d'Asset Manager, cochez l'option d'authentification Windows à l'étape qui permet de rattacher le serveur de bases de données à l'application. Ceci permet de contourner une anomalie actuelle de SQL Server 2005 qui empêche ce rattachement lorsqu'on choisit l'option d'authentification par login et mot de passe spécifique (login "sa" par exemple).

Gagner du temps lors de l'installation des postes clients

Le fichier **amdb.ini** contient la liste des connexions déclarées au niveau du menu **Fichier/ Edition des connexions**.

Localisation de ce fichier: [fichiers .ini et .cfg](#).

Plutôt que de définir ces options à l'aide de l'interface graphique de chaque ordinateur client, vous pouvez les définir une première fois et recopier le fichier **amdb.ini** sur chaque ordinateur client.

Astuce : L'exécution d'une installation complète d'Asset Manager (dite **Par défaut**) peut durer longtemps, aussi bien pour l'installation que pour la désinstallation ou la mise à jour.

Souvent, vous n'avez pas besoin d'installer toutes les fonctions du logiciel, surtout si vous installez un client standard d'Asset Manager.

Le cas échéant, dans la première page du programme d'installation, sélectionnez **Installation personnalisée** puis cliquez sur **Suivant**.

A l'écran suivant, les fonctions que vous pouvez normalement omettre sont :

- Asset Manager Automated Process Manager
- Administration de base de données (y compris Asset Manager Application Designer et la migration de base de données)
- Base de démonstration
- Lecteur de codes à barres
- Service Web et client Web

Installation d'Asset Manager en plusieurs langues

Vous pouvez installer le client Windows Asset Manager en plusieurs langues sur un même ordinateur.

Si vous le faites, assurez-vous d'installer chaque version linguistique dans un dossier différent.

Par défaut, le programme d'installation propose le même dossier d'installation quelle que soit la langue.

Installation d'Asset Manager sur des systèmes Windows 64 bits

Lors de l'installation du client Windows Asset Manager sur des systèmes Windows 64 bits :

- Ne créez pas une source de données ODBC à l'aide de **Panneau de configuration/ Système et sécurité/ Outils d'administration/ Sources de données (ODBC)**. Cette instance d'ODBC vaut 64 bits et ne fonctionne pas avec Asset Manager.
Utilisez Asset Manager pour créer la source de données ODBC. Pour cela, utilisez le bouton  en regard du champ **Source de données** de la fenêtre **Edition des connexions (Fichier/Edition des connexions)**.
- Lors de la création d'une connexion à une base de données Microsoft SQL sur le client Windows Asset Manager, vérifiez que la zone **Connexion système** de la fenêtre **Edition des connexions** n'est pas sélectionnée.

Installation manuelle (graphique)

1. Ouvrez le support d'installation.

2. Si la fenêtre graphique du programme d'installation ne s'affiche pas automatiquement lors de l'ouverture du support d'installation :
 - a. Exécutez l'explorateur Windows
 - b. Accédez au répertoire racine du support d'installation.
 - c. Double-cliquez sur **ClickMe.html**.

Remarque : Si vous avez activé l'option Contrôle de compte d'utilisateur de Windows, vous devez cliquer avec le bouton droit de la souris sur le fichier Setup.exe du dossier ac, puis cliquer sur **Exécuter en tant qu'administrateur**.

3. Sélectionnez l'option **HP Asset Manager 9.50**.

Remarque : Ne sélectionnez pas les autres options, excepté si vous voulez installer le système de refacturation HP Asset Manager CloudSystem.

4. Suivez les indications du programme d'installation

Astuce : L'exécution d'une installation complète d'Asset Manager (dite **Complète**) peut prendre du temps, aussi bien pour l'installation que pour la désinstallation ou la mise à jour.

Souvent, vous n'avez pas besoin d'installer toutes les fonctions du logiciel, surtout si vous installez un client standard d'Asset Manager

Le cas échéant, dans la première page du programme d'installation, sélectionnez **Installation personnalisée** puis cliquez sur **Suivant**.

A l'écran suivant, les fonctions que vous pouvez normalement omettre sont :

- Asset Manager Automated Process Manager
- Administration de base de données (y compris Asset Manager Application Designer et la migration de base de données)
- Base de démonstration
- Lecteur de codes à barres
- Service Web et client Web

Si vous sélectionnez l'option **Démonstration complète** lors de l'installation d'Asset Manager, tous les composants d'Asset Manager, y compris Web Tier, seront installés et déployés. Par ailleurs, pour simplifier le déploiement d'un environnement de démonstration exécutable, des services intégrés MSSQL 2012 LocalDB, Tomcat 7, JRE 7 et Windows seront également installés et créés.

Remarque : Tous ces logiciels tiers sont gratuits, mais nous vous recommandons de les utiliser directement dans l'environnement d'exploitation.

Si vous installez Asset Manager sous Windows 8 ou Windows Server 2012, supprimez manuellement le fichier suivant :

```
C:\Users\<login
user>\AppData\Local\VirtualStore\ProgramData\HP\AssetManager\conf\amdb.ini
```

Attention : Durant l'installation, il arrive qu'une fenêtre de popup du type suivant s'affiche de manière répétée :



Ceci est normal.

Vous ne devez pas cliquer sur le bouton **Annuler**.

Il suffit d'appuyer sur la touche **Entrée** pour sélectionner le bouton **Annuler**, par conséquent il est recommandé de ne pas utiliser d'autres applications pendant l'exécution de l'installation. Vous risquez d'appuyer sur la touche **Entrée** sans vous rendre compte qu'une fenêtre contextuelle vient de s'afficher.

Désinstallation manuelle (graphique)

Avant de désinstaller Asset Manager

Si vous avez installé la base de données de démonstration

Le programme de désinstallation supprime la base de démonstration.

Si vous souhaitez la conserver, vous devez en faire une copie.

Pour savoir comment faire une copie de la base de démonstration, référez-vous à la documentation du SGBD utilisé pour cette base.

Remarque : Il est possible que vous deviez arrêter temporairement tous les services, tels que SQL Server, qui accèdent à la base de données, et verrouiller ainsi le fichier et en empêcher la suppression.

Si vous avez installé le client Web

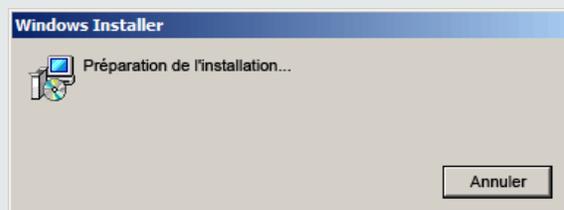
Avant de désinstaller Asset Manager, arrêtez les serveurs d'applications utilisés par Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service, afin de déverrouiller les fichiers à désinstaller.

Vous devez également supprimer manuellement tous les fichiers d'Asset Manager que vous avez manuellement copiés dans le cadre du déploiement de Web Asset Manager, par exemple dans les sous-répertoires de Tomcat. Ceci évitera les incompatibilités entre fichiers si plus tard vous réinstallez ou effectuez une mise à niveau d'Asset Manager. Voir [Désinstallation de Web Asset Manager](#)

Désinstallation d'Asset Manager

Pour supprimer entièrement Asset Manager d'un ordinateur, utilisez l'icône Ajout/ Suppression de programmes située dans le panneau de configuration de Windows.

Attention : Durant la désinstallation, il arrive qu'une fenêtre de popup du type suivant s'affiche de manière répétée :



Ceci est normal.

Vous ne devez pas cliquer sur le bouton **Annuler**.

Il suffit d'appuyer sur la touche **Entrée** pour sélectionner le bouton **Annuler**, par conséquent il est recommandé de ne pas utiliser d'autres applications pendant l'exécution de la désinstallation. Vous risquez d'appuyer sur la touche **Entrée** sans vous rendre compte qu'une fenêtre contextuelle vient de s'afficher.

Normalement, le programme de désinstallation :

- Retire tous les fichiers et groupes de programme qui avaient été installés
- Modifie les fichiers de configuration pour supprimer certaines des modifications apportées par le programme d'installation d'Asset Manager.
- Met à jour la base de registres

Remarque : Dans certains cas, le programme de désinstallation automatique ne supprime pas certains fichiers ou dossiers à cause des verrouillages de fichiers, etc. Après la désinstallation, vérifiez l'existence des dossiers suivants, et si nécessaire supprimez-les manuellement :

- Instances d'Asset Manager situées par exemple dans **C:\Program Files\HP**
- Groupes de programmes et raccourcis d'Asset Manager dans le menu Démarrer, par exemple **C:\Documents and Settings\All Users\Menu Démarrer\Programmes\HP**

Installation et désinstallation en ligne de commande

Cette section vous apporte des informations sur les points suivants :

- [Principes généraux](#)
- [Préparation](#)

- [Exécution](#)

Principes généraux

Une installation en ligne de commande vous permet de standardiser et d'automatiser l'installation d'Asset Manager sur un ensemble d'ordinateurs.

Avant d'exécuter les installations en ligne de commande, vous devez définir certains de leurs paramètres.

Les paramètres des installations d'Asset Manager sont définis dans un fichier **.msi**.

Le fichier fourni par défaut avec le CD-ROM d'installation d'Asset Manager est intitulé **AssetManager.msi**.

La modification d'un fichier **.msi** se fait à l'aide du programme Microsoft intitulé **Orca**.

Vous devez installer Orca sur le poste qui servira à effectuer le paramétrage.

Préparation

Installer Orca

Pour installer Orca :

1. Démarrez Microsoft Internet Explorer.
2. Affichez l'URL suivante :
[http://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/aa370557\(v=vs.85\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/aa370557(v=vs.85).aspx)
3. Suivez les instructions.

Obtenir de l'aide sur l'utilisation d'Orca

Pour afficher la documentation sur Orca :

1. Démarrez un explorateur Internet.
2. Affichez l'URL suivante :
<http://support.microsoft.com/kb/255905/>

Obtenir de l'aide sur les fichiers .msi, ainsi que les paramètres setup.exe et msixec.exe

Pour afficher la documentation sur ces fichiers et exécutable, consultez l'aide en ligne de Microsoft Platform SDK.

Cette aide en ligne peut être affichée en utilisant le menu Windows **Démarrer/ Programmes/ Microsoft Platform SDK XXX/ Platform SDK Documentation**.

Configurer l'installation d'Asset Manager

La configuration de l'installation d'Asset Manager consiste à modifier le fichier **AssetManager.msi** à l'aide d'Orca.

Attention : Le fichier **AssetManager.msi** peut être modifié mais ne peut pas être renommé.

Cette section ne décrit que certains paramètres des fichiers **.msi**.

Pour tous les autres paramètres, consultez l'aide sur les fichiers **.msi**.

1. Démarrez un explorateur Windows.
2. Copiez le contenu du dossier d'installation d'Asset Manager (CD-ROM d'installation, dossier **am**) vers votre disque dur (par exemple **C:\Temp\am**).
3. Démarrez le programme Orca.
4. Ouvrez le fichier **AssetManager.msi** (menu **File/ Open**). Il se trouve dans le dossier où vous avez copié le contenu du CD-ROM.
5. Paramétrez les composants à installer :
 - a. Sélectionnez **Feature** dans la colonne **Tables**.
Orca affiche la liste des composants susceptibles d'être installés.
La colonne **Title** vous permet d'identifier un composant.
La colonne **Level** vous permet de contrôler la façon dont peut être installé un composant.
 - b. Pour chaque composant, renseignez la colonne **Level** de la façon suivante :

Valeur de la colonne Level	Comportement en installation en ligne de commande	Comportement en installation graphique Typique	Comportement en installation graphique Personnalisée
0	Pas installé	Pas installé	Non disponible
1	Installé	Installé	Proposé et sélectionné par défaut
200	Pas installé	Pas installé	Proposé et désélectionné par défaut

6. Paramétrez les groupes de programmes du menu **Démarrer** de Windows à créer.
Ainsi, Asset Manager est installé par défaut dans le groupe suivant : **Démarrer/ Programmes/ HP/ Asset Manager 9.50 <langue>/ Client**.
Pour modifier les chemins :
 - a. Sélectionnez **Shortcut** dans la colonne **Tables**.
Orca affiche une ligne par entrée de groupes de programmes.
La colonne **Name** vous permet d'identifier l'entrée.
La colonne **Directory** vous indique l'identifiant du groupe de programmes dans lequel l'entrée est créée.
Il s'agit de l'identifiant d'un enregistrement de la table **Directory** qui stocke le chemin du groupe de programmes.
 - b. Notez les identifiants de groupes de programmes à modifier.
Exemple : Le client Asset Manager est identifiable par la valeur **HP|HP Software**

Asset Manager dans la colonne **Name** (nom). La valeur de la colonne **Directory** est **newfolder2**. Notez cette valeur.

- c. Recherchez chacun de ces identifiants dans la table **Directory** :
- d. Sélectionnez **Directory** dans la colonne **Tables**.
- e. Cliquez sur l'en-tête de la colonne **Directory** pour le trier.
- f. Pour chaque groupe de programme à modifier, sélectionnez son identifiant dans la colonne **Directory** et modifiez la valeur de la colonne **DefaultDir**. Dans notre exemple, recherchez **newfolder2**.

Attention : Le tri se fait en tenant compte de la casse. **newfolder2** se retrouve ainsi à la toute fin de la liste.

7. Enregistrez vos paramètres (menu **File/ Save**).
8. Quittez Orca (menu **File/ Close**).

Exécution

Principes généraux

Pour démarrer l'installation, exécutez le programme **setup.exe** qui se trouve sur le CD-ROM d'installation d'Asset Manager. Il est fortement conseillé d'exécuter le programme **setup.exe** comme suit :

1. Cliquez avec le bouton droit sur **setup.exe**
2. Sélectionnez Exécuter en tant qu'administrateur.

Les paramètres disponibles de **setup.exe** s'affichent grâce à la commande suivante :

```
setup.exe /?
```

Exemple d'exécution avec le paramètre qui masque la boîte de dialogue d'initialisation :

```
setup.exe /S
```

1. **setup.exe** installe ou met à jour le programme **MsiExec.exe** installé par défaut avec Windows.
2. **setup.exe** déclenche **MsiExec.exe** qui effectue l'installation en tenant compte des paramètres du fichier **AssetManager.msi** que vous avez personnalisé à l'aide d'Orca.

Les paramètres disponibles de **MsiExec.exe** s'affichent grâce à la commande suivante :

```
MsiExec.exe /?
```

Attention : Cette option n'est disponible qu'à partir de la version 3 de **MsiExec**.

Pour les versions antérieures, consultez la documentation associée à votre version de **MsiExec.exe**.

Exemple d'exécution avec le paramètre qui exécute une installation sans intervention manuelle ni interface graphique :

```
MsiExec.exe /qn
```

Pour qu'un paramètre soit transmis par **setup.exe** à **MsiExec.exe**, il suffit de faire précéder le paramètre de :

/V

Exemple d'exécution avec le paramètre qui exécute une installation sans intervention manuelle :

```
setup.exe /V/qn
```

Attention : Ce qui suit **/V** doit être attaché à **/V**, sans espace.

Exécuter une installation en ligne de commande

Il existe plusieurs façons d'installer Asset Manager en ligne de commande.

Cette section vous donne un exemple de commande d'installation avec les caractéristiques suivantes :

- **setup.exe** s'exécute sans boîte de dialogue
- **msiexec.exe** s'exécute sans intervention de l'utilisateur ni interface graphique.
- Les messages du programme d'installation sont enregistrés dans le fichier **C:\Temp\log.txt**.
- Asset Manager est installé dans le dossier **C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50 xx**

1. Ouvrez une boîte de commande DOS.

Remarque : Il est fortement conseillé d'ouvrir l'invite de commande à l'aide de la méthode suivante :

- a. Repérez le fichier **cmd.exe**.
- b. Cliquez avec le bouton droit sur le fichier **cmd.exe**, puis sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

2. Accédez au dossier d'installation d'Asset Manager et localisez le programme **setup.exe**, ainsi que le fichier **AssetManager.msi** éventuellement personnalisé.
3. Exécutez la commande suivante :

```
setup.exe /S /V"/qn /1* C:\Temp\log.txt INSTALLDIR="C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50 xx\""
```

Commentaires :

- **setup.exe**: l'installation est déclenchée par **setup.exe** afin de tester la version de **msiexec.exe** qui existe localement, et de la mettre à jour si nécessaire.

Remarque : L'installation d'Asset Manager requiert la version 2 ou ultérieure.

- **/S**: **setup.exe** est exécuté sans boîte de dialogue d'initialisation.
- **/V**: les paramètres qui suivent s'adressent à **msiexec.exe**.
Notez les doubles guillemets qui encadrent la chaîne qui suit le paramètre **/V**.
- **/qn**: **msiexec.exe** s'exécute sans intervention de l'utilisateur ni interface graphique.

- **/l* C:\Temp\log.txt**: enregistre la plupart des messages du programme d'installation dans le fichier **C:\Temp\log.txt**.
 - **INSTALLDIR="C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50 xx"** : installe Asset Manager dans le dossier **C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50 xx**.
Notez la présence des **"** pour encadrer un chemin avec des espaces entre **Program** et **Files**.
4. **Remarque** : Lorsque vous exécutez la ligne de commande ci-dessus, l'invite de commande est immédiatement réaffichée. Vous n'êtes donc pas avertis de la fin de l'installation.
- Pour savoir si l'installation a fini de s'exécuter, regardez si la dernière ligne du fichier journal (**C:\Temp\log.txt** dans notre exemple) contient le texte **Installation terminée**.

Exécuter une désinstallation en ligne de commande

Il existe plusieurs façons de désinstaller Asset Manager en ligne de commande.

Nous vous recommandons l'exemple suivant :

1. Identifiez le numéro de clé de registre correspondant à la désinstallation d'Asset Manager :
 - a. Démarrez l'éditeur de base de registre **regedit.exe** (menu **Démarrer/ Exécuter** de Windows).
 - b. Dépliez la branche **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall**
 - c. Recherchez la clé qui correspond à Asset Manager : affichez le détail des clés encadrées par des accolades (panneau de gauche), et examinez la valeur du champ **DisplayName** (panneau de droite) ; ce champ doit contenir le nom Asset Manager et sa version.
 - d. Sélectionnez cette clé.
 - e. Copiez le nom de la clé (menu contextuel **Copier le nom de clé**).
La partie qui nous intéresse est entre les accolades. Exemple :

```
{A79E51C8-4E8E-40CE-A56E-143395D011C1}
```
 - f. Quittez l'éditeur de base de registre.
2. Ouvrez une boîte de commande DOS.
3. Exécutez une commande de la forme suivante :

```
msiexec.exe /x <Clé de registre> /qn /l* <Chemin complet du fichier journal>
```

Exemple :

```
msiexec.exe /x {A79E51C8-4E8E-40CE-A56E-143395D011C1} /qn /l* C:\Temp\log.txt
```

Commentaires :

- [Exécuter une installation en ligne de commande](#)
- **/x**: **msiexec.exe** exécute une désinstallation.

Remarque : Il n'est pas possible d'effectuer une désinstallation partielle en ligne de commande.

4. **Remarque :** Lorsque vous exécutez la ligne de commande ci-dessus, l'invite de commande est immédiatement réaffichée. Vous n'êtes donc pas avertis de la fin de la désinstallation.
Pour savoir si la désinstallation a fini de s'exécuter, regardez si la dernière ligne du fichier journal (**C:\Temp\log.txt** dans notre exemple) contient le texte **Uninstallation completed successfully** (la suppression s'est terminée correctement).

Chapitre 6 : Configuration sous Windows (sauf Web Asset Manager)

• DLL Oracle	35
• Système de messagerie	35
• Asset Manager Automated Process Manager	37
• SAP Crystal Reports	38
• Distribuer des logiciels sur des ensembles d'ordinateurs	39
• Intégration à HP Connect-It	39
• Bases de démonstration	39
• Se connecter à la base de données	40

Une fois les programmes Asset Manager installés, il ne reste que quelques étapes à suivre pour terminer l'installation. Ces opérations dépendent des composants et logiciels que vous souhaitez utiliser ou intégrer à Asset Manager.

Ce chapitre vous explique quelles sont ces opérations complémentaires.

DLL Oracle

Il existe de nombreuses versions des DLL d'accès à Oracle. Asset Manager tente de charger dynamiquement les versions prises en charge. Il recherche les DLL par ordre décroissant de versions :

1. **oraclient10.dll**
2. **oraclient9.dll**

Vous pouvez cependant forcer le chargement d'un fichier DLL particulier en ajoutant l'entrée suivante dans le fichier **am.ini**:

```
[DLL]  
orcl = <xxx>.dll
```

Localisation de ce fichier: [fichiers .ini et .cfg](#).

Système de messagerie

Standard de messagerie supportés sous Windows

- VIM
- MAPI étendu
- SMTP

Remarque : Le standard Simple MAPI n'est pas supporté.

Installation de la messagerie externe

Pour que la messagerie externe fonctionne correctement avec Asset Manager, les conditions suivantes doivent être respectées :

Standard de messagerie	Conditions requises
VIM	La variable d'environnement PATH de votre système doit pointer sur le dossier contenant le fichier vim32.dll . Exemple : les DLL de Lotus Notes sont installées par Notes dans le dossier de Notes et ne se trouvent pas dans le PATH.
SMTP	Les couches TCP/IP doivent avoir été installées. C'est le cas lorsqu'un client de messagerie SMTP a été correctement installé.

Configuration d'Asset Manager pour envoyer des messages à la messagerie externe

Pour tirer parti de toutes les possibilités offertes par le système de messagerie, vous devez également effectuer les tâches suivantes :

Tâche à effectuer	Documentation à consulter
Renseigner les adresses de messagerie des administrateurs et des autres utilisateurs.	Voir le manuel intitulé Administration , chapitre Messagerie , section Configurer Asset Manager pour l'utilisation des messageries .
Créer les actions de type Messagerie à émettre automatiquement dans le cadre de la gestion des achats, de l'assistance aux utilisateurs, des alarmes, etc.	Voir le manuel intitulé Utilisation avancée , chapitre Actions , section Créer une action , sous-section Renseigner l'onglet Messagerie .
Configurez Asset Manager Automated Process Manager pour l'émission des messages liés aux achats, à l'assistance technique, aux alarmes, etc.	Voir le manuel Administration , chapitre Asset Manager Automated Process Manager .
Exécutez Asset Manager Automated Process Manager.	Voir le manuel Administration , chapitre Asset Manager Automated Process Manager .
Résoudre les problèmes et interpréter les messages d'erreur.	Voir le manuel intitulé Administration , chapitre Messagerie , section Problèmes de connexion courants .

Plus d'explications sont fournies sur l'utilisation de la messagerie dans le manuel **Administration**, chapitre **Messagerie**.

Asset Manager Automated Process Manager

Asset Manager Automated Process Manager un programme indépendant du client Asset Manager. Le programme surveille les alarmes, messages et actions à déclencher dans le domaine des achats, des stocks, des historiques de modifications et du leasing, calcule la valeur de certains champs, etc.

Pour que ces fonctions soient correctement assurées, vous devez impérativement exécuter Asset Manager Automated Process Manager à partir d'au moins un ordinateur en permanence et le connecter à votre base d'exploitation.

Pour qu'un client Web ou Windows puisse accéder à la base de données, il faut que :

- Asset Manager Automated Process Manager soit en cours d'exécution et connecté à la base de données
- Le module **Signaler la présence du serveur de base de données** (UpdateToken) d'Asset Manager Automated Process Manager soit activé et programmé pour s'exécuter au moins une fois par semaine.

Pour plus d'informations sur Asset Manager Automated Process Manager, consultez le manuel **Administration** d'Asset Manager, chapitre **Asset Manager Automated Process Manager**.

Les modules d'Asset Manager Automated Process Manager utilisent HP Connect-It et ses connecteurs pour toute importation automatique de données, comme dans les exemples suivants :

- Inventaires effectués par le programme d'inventaire HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.
- Import de données en provenance d'applications externes

Pour utiliser de tels modules, vous devez installer HP Connect-It.

Pour connaître les environnements pris en charge par HP Connect-It et installer HP Connect-It, voir sa documentation.

Pour intégrer HP Connect-It à Asset Manager Automated Process Manager, consultez le manuel **Administration** d'Asset Manager, chapitre **Asset Manager Automated Process Manager**, section **Configurer les modules surveillés par Asset Manager Automated Process Manager**.

Implémenter Asset Manager Automated Process Manager sous Windows

Pour accéder à ce programme, vous devez installer au moins sur un poste une version de Windows prise en charge.

Asset Manager Automated Process Manager est installé pour être exécuté selon l'un des modes suivants :

- Manuellement, en exécutant le raccourci du menu **Démarrer** de Windows
- Automatiquement, en tant que service

Astuce : Il est recommandé de lancer Asset Manager Automated Process Manager en tant que service.

Remarque : Pour installer correctement le service Asset Manager Automated Process Manager, procédez comme suit :

1. Créez un compte utilisateur sous Windows (sur l'ordinateur où ce service sera installé). Ce compte doit disposer des droits nécessaires pour démarrer le service Asset Manager Automated Process Manager.
L'environnement lié à ce compte doit permettre d'utiliser les couches clientes du SGBD installées sur l'ordinateur du service Asset Manager Automated Process Manager.
le compte système local n'accède par défaut qu'aux variables d'environnement système.
2. Installez le service Asset Manager Automated Process Manager sous ce compte.

Par défaut, le service est paramétré pour être déclenché manuellement. Vous pouvez modifier ce paramétrage.

La fenêtre qui s'affiche lorsque vous cliquez sur l'icône des **Services** dans le panneau de configuration gère les services Windows disponibles sur l'ordinateur : démarrage, arrêt et définition des paramètres de démarrage.

- Les commandes suivantes varient selon votre version de Windows :
 -  : démarre un service arrêté.
 -  : arrête le service.
 -  : réinitialise le service.
 -  : interrompt le service.

Pour démarrer le service Asset Manager Automated Process Manager en mode automatique sous Windows :

1. Sélectionnez le service Asset Manager Automated Process Manager dans la fenêtre des services.
2. Cliquez sur le bouton droit de la souris et sélectionnez **Propriétés** dans le menu contextuel
3. Dans le champ **Type de démarrage** choisissez **Automatique**

Remarque :

- En pratique, il est conseillé, une fois Asset Manager Automated Process Manager opérationnel, de sélectionner un mode de démarrage **Automatique**, pour qu'il soit lancé à chaque démarrage de Windows.
- Par défaut, les services fonctionnent dans l'environnement système de Windows. Si Asset Manager Automated Process Manager n'arrive pas à se connecter à une base de données, configurez le service à l'aide du bouton **Démarrage** pour qu'il démarre dans un compte qui accède à la base de données.

SAP Crystal Reports

Pour installer, configurer et utiliser les rapports SAP Crystal Reports, consultez le manuel **Utilisation avancée**, chapitre **SAP Rapports Crystal**.

Distribuer des logiciels sur des ensembles d'ordinateurs

Pour savoir comment distribuer des logiciels sur des ensembles d'ordinateurs, voir le manuel **Software Distribution** (distribution de logiciel) d'Asset Manager.

Intégration à HP Connect-It

Asset Manager vous est livré avec le logiciel HP Connect-It complet, ainsi que la documentation correspondante.

Version obligatoire de HP Connect-It

L'intégration de HP Connect-It à Asset Manager requiert l'utilisation de la version HP Connect-It fournie avec le CD-ROM d'installation d'Asset Manager (ou une version ultérieure).

Utilité de HP Connect-It

Vous devez utiliser HP Connect-It pour effectuer certaines actions automatiquement déclenchées par Asset Manager Automated Process Manager, notamment :

- Pour ajouter les utilisateurs NT à la base de données, afin d'utiliser la sécurité NT lors de la connexion à la base de données Asset Manager.

Attention : La version **Windows** d'Asset Manager Automated Process Manager est requise.

- Pour récupérer les ordinateurs déclarés dans un domaine NT dans la base de données

Attention : La version **Windows** d'Asset Manager Automated Process Manager est requise.

- Pour importer les données d'inventaire de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory, par exemple.

Pour connaître les environnements pris en charge par HP Connect-It et installer HP Connect-It, voir sa documentation.

Pour intégrer HP Connect-It à Asset Manager Automated Process Manager, consultez le manuel **Administration** d'Asset Manager, chapitre **Asset Manager Automated Process Manager**, section **Configurer les modules surveillés par Asset Manager Automated Process Manager**.

Bases de démonstration

Asset Manager est installé avec une base de données de démonstration.

Cette base de données :

- Peut être activée à l'aide d'une licence Instant-On, ce qui offre une utilisation de 60 jours.
Voir le manuel **Administration**, chapitre **Installation des clés de licence**.

- Egalement accessible via Asset Manager Automated Process Manager et Asset Manager Application Designer.

La base de démonstration a été copiée dans le sous-dossier **demo** du dossier d'installation d'Asset Manager.

Le fichier correspondant s'appelle **AMDemo94.mdf**.

Remarque : Lors de l'installation, la base de démonstration est déclarée à Microsoft SQL Server en utilisant une instance pour laquelle l'utilisateur est **itam** et le mot de passe **password**.

Se connecter à la base de données

1. Assurez-vous que l'instance SQL Server a été installée et que le service Windows correspondant a été démarré.
2. Démarrez Asset Manager.
3. Asset Manager affiche la fenêtre **Se connecter à une base**.

Renseignez cette fenêtre de la manière suivante :

Champ	Valeur
Connexion	AMDemo94en
Login	Admin
Mot de passe	Vide

Remarque : Rien ne vous empêche d'utiliser d'autres logins.

Chapitre 7 : Installation et configuration sous Linux (sauf Web Asset Manager)

- Installer Asset Manager 41
- Implémenter Asset Manager Automated Process Manager 44
 - Première configuration d'Asset Manager Automated Process Manager à l'aide de l'interface Windows 44
 - Vérification de la connexion correcte d'Asset Manager Automated Process Manager à la base Asset Manager. 46
 - Activation du système Asset Manager Automated Process Manager à configurer à l'aide de l'interface Web 47
 - Configuration d'Asset Manager Automated Process Manager à l'aide de l'interface Web 47
- Accès à la base Asset Manager à l'aide de l'API 48

Remarque : Les programmes Linux ne disposent pas d'interface graphique native. Cependant, il est possible de configurer partiellement Asset Manager Automated Process Manager sous Linux à l'aide d'une interface Web. Lors de l'installation sous Linux, certains fichiers doivent être préparés, puis copiés depuis un ordinateur Windows. vous devez donc installer et configurer au moins un poste Windows avec les composants suivants :

- Asset Manager Application Designer
- Asset Manager Automated Process Manager
- Client Asset Manager

Vous pouvez configurer graphiquement Asset Manager Application Designer et Asset Manager Automated Process Manager, même si vous les exécutez en ligne de commande depuis un serveur Linux.

Installer Asset Manager

Pour installer Asset Manager sous Linux :

1. Créez la base Asset Manager sous Windows conformément aux indications du manuel **Administration**, chapitre **Création, modification et suppression d'une base Asset Manager**.
2. Créez un utilisateur Linux qui servira à installer et configurer Asset Manager.

Attention : Si vous avez déjà installé HP Connect-It sur la même machine, utilisez le même compte pour installer Asset Manager.

3. Localisez le fichier **.tgz** sur le CD-ROM d'installation d'Asset Manager.

4. Décompressez le fichier **.tgz** en utilisant GNU tar avec la ligne de commande suivante :

```
tar xzvf <Nom du fichier tgz>
```

Remarque : Cette opération doit s'effectuer en étant placé dans un dossier spécifique d'installation, par exemple **/usr/local**.

Astuce : Pour vérifier si le tar utilisé est GNU tar, lancez la ligne de commande suivante :

```
tar --version
```

Cette commande doit renvoyer une chaîne similaire à :

```
tar (GNU tar) 1.19
```

Si vous n'obtenez pas cette confirmation, cela signifie que vous utilisez une version tar qui n'est pas GNU ou que la version GNU de tar se trouve dans un autre emplacement.

Si vous n'utilisez pas la version GNU de tar, certains fichiers risquent d'être tronqués sans que vous receviez une notification du tar standard.

5. Le chemin d'accès à la bibliothèque dynamique **libaamapi94.so** (dossier **/usr/local/Asset Manager/bin**) doit figurer dans le chemin de recherche des bibliothèques du système :

- Linux: variable d'environnement **LD_LIBRARY_PATH**.
- Linux: fichier de configuration de **ld.so**, également.

Attention : Vous devez laisser le fichier **libaamapi94.so** dans le sous-dossier **bin** du dossier d'installation d'Asset Manager.

Exemple, pour les interpréteurs de commandes (shell) compatibles **SH**: exécutez ou placez les lignes suivantes dans un script à exécuter avant de lancer Asset Manager :

```
LD_LIBRARY_PATH=/usr/local/Asset Manager/bin:$LD_LIBRARY_PATH
export LD_LIBRARY_PATH
```

Le fichier de configuration de **ld.so** est en général **/etc/ld.so.conf**. Dans le fichier de configuration **ld.so.conf**, ajoutez par exemple une ligne du type suivant :

```
/usr/local/Asset Manager/bin
```

Puis relancez la commande `ldconfig --verbose` pour que les nouveaux paramètres soient pris en compte.

6. Asset Manager ne peut utiliser que les bibliothèques 32 bits des clients SGBD.
En outre, si vous avez installé des clients SGBD 64 bits, ces derniers ne pourront pas être utilisés en mode 64 bits.
Ne faites donc appel qu'aux bibliothèques clientes 32 bits.
Par exemple, pour des clients Oracle 64 bits, vérifiez que la variable d'environnement **LD_LIBRARY_PATH** (Linux) pointe vers le répertoire **\$ORACLE_HOME/lib32** (bibliothèques 32 bits) et que cette variable ne pointe plus vers **\$ORACLE_HOME/lib** (bibliothèques 64 bits).
Normalement, pour un client doté de couches Oracle et DB2 32 bits, les variables d'environnement se présentent de la manière suivante :

```
ORACLE_HOME=/space/home/oracle/OraHome1
LIBPATH=/usr/lib:/usr/ccs/lib:/space/home/oracle/OraHome1/lib32:/home/db2inst1/
sqllib/lib
PATH=/usr/local/bin:/opt/freeware/bin:/space/home/oracle/OraHome1/bin:/usr/bin:
/etc:/usr/sbin:/usr/ucb:/space/home/test/bin:/usr/bin/X11:/sbin:./:/home/db2inst
1/sqllib/bin:/home/db2inst1/sqllib/adm:/home/db2inst1/sqllib/misc
```

7. Si vous utilisez un SGBD Oracle, déplacez le fichier **libslpmprodstab.so** dans le dossier des bibliothèques Oracle 32 bits.

Remarque : Le fichier **libslpmprodstab.so** fait partie du fichier **.tgz** décompressé précédemment. Dans notre exemple, il se trouve dans le dossier **/usr/local/Asset Manager/bin** avant que vous ne le déplaciez.

8. Configurez le client SGBD pour qu'il accède au serveur SGBD et à la base Asset Manager.

Attention : Utilisez les mêmes noms de base et de serveur que ceux que vous avez utilisés lors de la création de la base sous Windows. Si, par exemple, votre serveur Oracle s'appelle **ServeurAssetManager** dans **tnsnames.ora**, reprenez ce nom dans le fichier **tnsnames.ora** sur la machine cliente.

9. Vérifiez à l'aide d'un outil de requête SQL que vous pouvez vous connecter au SGBD et à la base Asset Manager.

Exemple pour Oracle: **sqlplus**.

Exemple pour DB2: **db2**.

Astuce : En cas de problème, contactez le support technique du SGBD. Votre client est certainement mal configuré.

10. Créez un fichier **amdb.ini** sur l'ordinateur.

Ce fichier stocke la déclaration des connexions aux bases de données.

Pour que ces connexions soient accessibles aux ordinateurs :

- a. Démarrez Asset Manager en mode graphique sur un ordinateur Windows.
- b. Sélectionnez le menu **Fichier/ Edition des connexions**.
- c. Créez les connexions.
- d. Fermez la fenêtre (cliquez sur **Fermer**).
- e. Editez le fichier **amdb.ini** de manière à ce que l'entrée **AmApiDll** pointe vers le fichier **libaamapi94.so** (dossier **/usr/local/Asset Manager/bin**).
- f. Copiez **amdb.ini** vers le dossier du fichier **amdb.ini** des ordinateurs sur lesquels sont lancées des applications Asset Manager. Localisation des ces fichiers: [fichiers .ini et .cfg](#).

Les composants suivants (entre autres) ont été installés :

- o **amdbal, amimpl, amexpl, libaamapi94.so** (dans **/usr/local/Asset Manager/bin**).
Ces composants s'utilisent de la même manière que sous Windows.
Pour en savoir plus, consultez les documentations qui décrivent leur utilisation.
- o **amsrvl** (dans **/usr/local/Asset Manager/amsrv/bin**) :
Ce composant s'utilise de manière spécifique à Linux.
[Implémenter Asset Manager Automated Process Manager](#)

Astuce : En exécutant les composants ci-dessus avec l'option `-h`, vous obtiendrez la liste des options disponibles.

Exemple : `amimpl -h`

Implémenter Asset Manager Automated Process Manager

La connexion d'Asset Manager Automated Process Manager à une base de données est déclenchée par une ligne de commande Linux semblable à ce qui suit :

```
amsrvl -svc  
-webadmin  
-cnx:<name of the Asset Manager connection>  
-login:<login to connect to the database>  
-password:<password associated to login>  
-log:<full path of the activity log file>  
&
```

par

- `-svc`: exécute le process de la même manière qu'un service NT.
- `-webadmin`: démarre le serveur Web Asset Manager Automated Process Manager.
Pour plus d'informations sur l'utilité de cette option: [Configuration d'Asset Manager Automated Process Manager à l'aide de l'interface Web](#).
- `-cnx`, `-login`, `-password`: N'utilisez pas ces options si vous appliquez les instructions de la section [Activation du système Asset Manager Automated Process Manager à configurer à l'aide de l'interface Web](#).
Si vous renseignez l'option `-login`, le login spécifié doit disposer des droits d'administration sur la base Asset Manager.
- `&`: exécute le process en tâche de fond.

Première configuration d'Asset Manager Automated Process Manager à l'aide de l'interface Windows

Certaines configurations dans Asset Manager Automated Process Manager ne peuvent pas être effectuées directement sous Linux, même à l'aide de l'interface Web. Vous devez donc commencer par configurer Asset Manager Automated Process Manager sous Windows, puis recopier les fichiers **amsrvcf.ini** et **amsrv.cfg** de l'ordinateur Windows vers l'ordinateur Linux (emplacement de ces fichiers : [fichiers .ini et .cfg](#)).

1. Démarrez Asset Manager Automated Process Manager en mode graphique sur un ordinateur Windows.
2. Sélectionnez le menu **Fichier/ Se connecter à une base**.

3. Indiquez les paramètres de connexion en sélectionnant l'option **Utiliser cette connexion en mode service**.
4. Cliquez sur **Ouvrir**.
5. Sélectionnez le menu **Outils/ Configurer les modules**.
6. Configurez les modules à utiliser.

Attention : Les modules suivants ne fonctionnent pas sous Linux :

- Ajouter les ordinateurs du domaine NT dans la base de données (AddCpu)
- Ajouter les utilisateurs NT dans la base de données (AddUser)

Remarque : La configuration des modules est enregistrée dans le fichier **amsrv.cfg**.

Localisation de ce fichier: [fichiers .ini et .cfg](#).

7. Configurez le mot de passe pour la connexion à la base de données Asset Manager.

Remarque : Le mot de passe est stocké dans le fichier **amsrvcf.ini**.

Localisation de ce fichier: [fichiers .ini et .cfg](#).

En paramétrant ce fichier sous Windows, le mot de passe enregistré dans le fichier **amsrvcf.ini** reste masqué, comme suit :

```
Password=8D5D1F3C77FE9FC78DE77FA7676E73CB517186D0B71B124254200200
```

8. Sélectionnez le menu **Fichier/ Se déconnecter de la base**.
9. Quittez Asset Manager Automated Process Manager.
10. Editez le fichier **amsrv.cfg** et supprimez toute référence aux modules qui ne fonctionnent pas sous Linux (**AddCpu** et **AddUser**).
Pour cela, supprimez totalement les sections correspondant à ces modules.
Exemple pour le module **AddUser** :

```
{ Module AddUser
Active=1
UserData="\$connectit_exedir$/conitsvc.exe\" -once -wpplog '$connectit_
exedir$/../scenario/ntsec/ntac$version$/adduser.scn' -
dc:AssetCenter.SERVER=$cnx$ -dc:AssetCenter.LOGIN=$login$ -
dc:AssetCenter.TEXTPASSWORD=$pwd$"
{ Plan
sunday = ENUM/01:00
}
}
```

Localisation de ce fichier: [fichiers .ini et .cfg](#).

11. Si vous souhaitez utiliser un module ajouté qui fait appel à HP Connect-It, éditez le fichier **amsrvcf.ini** :
dans la section [Option] (à créer si elle n'existe pas encore), faites en sorte qu'il existe une ligne du type :

```
/ExecEvent/ConnectItExeDir=/usr/local/ConnectIt/bin
```

12. Copiez les fichiers suivants de l'ordinateur Windows à l'ordinateur Linux hébergeant Asset Manager Automated Process Manager :

- **amsrvcf.ini**
- **amsrv.cfg**

Localisation des fichiers : [fichiers .ini et .cfg](#).

Vérification de la connexion correcte d'Asset Manager Automated Process Manager à la base Asset Manager.

Exécutez pour cela la commande suivante :

```
amsrvl -cnx:<name of the Asset Manager connection> -login:<login to connect to the database> -password:<password associated with the login> -log:<full path of the activity log>
```

Examinez ensuite le journal d'activité pour vérifier qu'il n'y a pas d'erreur de connexion.

Si la connexion échoue, vérifiez tous les points de la procédure d'installation, et en particulier que :

- Les droits d'exécution sur les exécutables sont corrects.
- La localisation des bibliothèques est correcte et que les droits de lecture (lecture seule suffit) leur ont été attribués.
- Les noms du serveur SGBD et de la base Asset Manager indiqués dans le fichier **amdb.ini** correspondent aux noms déclarés lors de l'installation des couches clientes SGBD (erreur fréquente). Localisation de ce fichier: [fichiers .ini et .cfg](#).

Exemple pour Oracle (extrait d'un fichier **amdb.ini**) :

```
[BaseAssetManagerOracle]
Engine=Oracle
Location=TITANIUM // MAKE SURE THAT THIS NAME IS THE NAME DECLARED IN THE DBMS
CLIENT LAYERS (TNSNAMES.ORA FOR ORACLE)
Base=AM
EngineLogin=AM
EnginePassword=37681ED114D187562F4561D6B901D7F686BEC410CB21C2855D22E3EA00A6A1F949
C885124254200200
ReadOnly=0
CacheSize=5120000
AmApiDll=/usr/local/AssetManager/bin/libaamapi94.so // MAKE SURE THIS PATH HAS
BEEN MODIFIED
```

Exemple pour DB2 (extrait d'un fichier **amdb.ini**) :

```
[BaseAssetManagerDB2]
Engine=DB/2
Location=MARANELL // MAKE SURE THAT THIS NAME IS THE NAME DECLARED IN THE DBMS
CLIENT LAYERS
Base=AMDB2
EngineLogin=db2admin
EnginePassword=CF188FEB2E1CBEBCE568414D4BB27232D1C43644B4E10CF9124254200200
```

```
AmApiDll=/usr/local/AssetManager/bin/libaamapi94.so // MAKE SURE THIS PATH HAS  
BEEN MODIFIED
```

S'il est possible de se connecter à la base mais que des erreurs persistent, ces dernières proviennent sans doute des fichiers de configuration **amsrv.cfg** et **amsrvcf.ini**.

Localisation des ces fichiers: [fichiers .ini et .cfg](#).

Le cas échéant, contactez l'assistance technique HP. Vous devrez lui adresser le fichier journal obtenu en se connectant à la base de données.

Activation du système Asset Manager Automated Process Manager à configurer à l'aide de l'interface Web

L'administrateur peut accéder graphiquement à Asset Manager Automated Process Manager, à l'aide de l'interface Web.

Pour activer cette possibilité :

1. Ouvrez le fichier **amsrvcf.ini**.
Localisation de ce fichier: [fichiers .ini et .cfg](#).
2. Attribuez la valeur **1** au paramètre **WebAdmin**.
3. Modifiez la valeur du paramètre **WebPort** pour lui attribuer un port valide (en général, le port **82**, proposé par défaut n'est pas autorisé ; un port ≥ 1024 est en général requis). Contactez votre administrateur système pour vérifier quel port utiliser.

Configuration d'Asset Manager Automated Process Manager à l'aide de l'interface Web

Pour administrer Asset Manager Automated Process Manager par le biais de Web (une fois la configuration initiale effectuée sous Windows), exécutez la commande qui permet de démarrer Asset Manager Automated Process Manager avec l'option `-webadmin`.

Ainsi, l'exécution de la ligne de commande :

1. Lance Asset Manager Automated Process Manager.
2. Connecte Asset Manager Automated Process Manager à la base de données.
3. Active l'accès Web à Asset Manager Automated Process Manager.

L'administrateur accède de manière graphique à Asset Manager Automated Process Manager depuis un poste de travail qui dispose d'un navigateur Web (URL : `http://<nom du serveur d'Asset Manager Automated Process Manager>:<port sélectionné dans amsrvcf.ini>`). Utilisez le login **webadmin** (le mot de passe associé par défaut est vide).

Accès à la base Asset Manager à l'aide de l'API

Pour accéder à la base Asset Manager à l'aide de l'API (par exemple, à l'aide de HP Connect-It), vérifiez tout d'abord que l'API Asset Manager est utilisable sur l'ordinateur.

Exécutez le programme **genasset** sans aucun paramètre.

Ce programme se trouve dans le sous-dossier **bin** du dossier d'installation d'Asset Manager.

Ce programme cherche à accéder aux API. Vous pouvez recevoir un des messages suivants :

```
Genasset.exe - Version 1.2
All rights reserved.
Powered by AssetManager APIs Version XXX
Usage: genasset cnx [AdminPwd]
Wrong number of arguments
```

- Dans ce cas, vous accédez bien aux API.

```
ld.so.1: genasset: fatal: libaamapi94.so: open failed: No such file or directory
```

- Dans ce cas, vous avez un problème de paramétrage de votre environnement.

En cas de problème, vérifiez tous les points de la procédure d'installation, en particulier que :

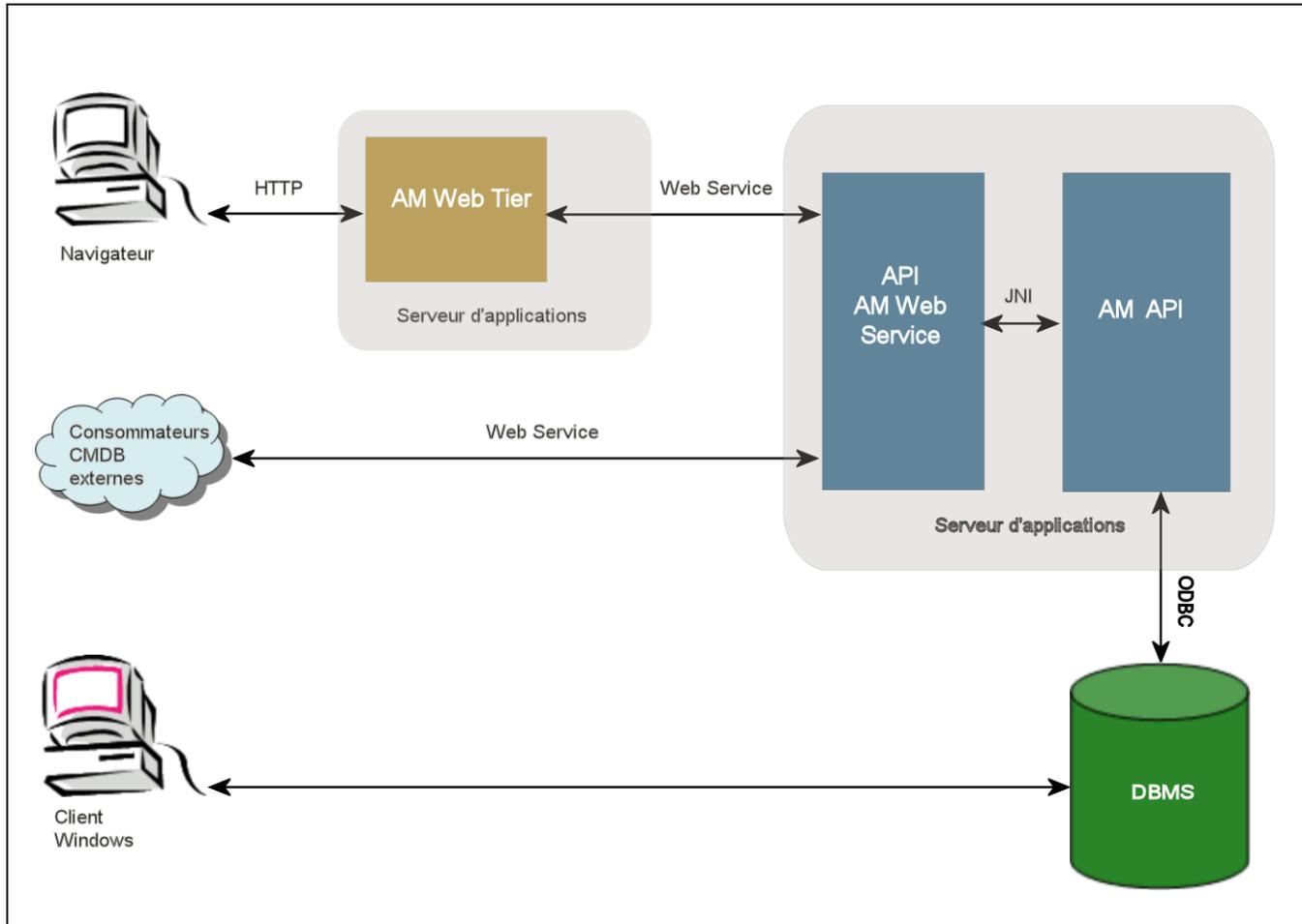
- Les droits d'exécution sur les exécutables sont corrects.
- La localisation des bibliothèques est correcte et que les droits de lecture leur ont été attribués.
- Les noms du serveur SGBD et de la base Asset Manager indiqués dans le fichier **amdb.ini** correspondent aux noms déclarés lors de l'installation des couches clientes SGBD (erreur fréquente). Localisation de ce fichier: [fichiers .ini et .cfg](#).

Chapitre 8 : Installation, configuration et suppression de Web Asset Manager

- Architecture Web Asset Manager 50
- Installation de Web Asset Manager 51
 - Cas pratique 51
 - Généralités sur l'installation 55
 - Préparer l'installation de Web Asset Manager 55
 - Mise à jour des fichiers archives 62
 - Déployer le fichier archive sur le serveur d'applications 80
 - Tester la réussite du déploiement 93
- Configuration de Web Asset Manager 94
- Accès à Asset Manager par le biais d'Internet Explorer 94
- Optimisation de Web Asset Manager 94
 - Fichiers journaux de Tomcat 95
 - Vitesse d'affichage des pages sous Tomcat 95
 - Performances en réseau 96
- Désinstallation de Web Asset Manager 97
 - Si Apache Tomcat est votre serveur d'applications 97
 - Si WebSphere est votre serveur d'applications 97
 - Si WebLogic est votre serveur d'applications 98
- Problèmes 98
 - Web Asset Manager 98
 - Exécution d'Asset Manager Web Tier sous Tomcat 98

Architecture Web Asset Manager

Architecture Web Asset Manager



- Les utilisateurs peuvent accéder au client Web Asset Manager à l'aide d'un navigateur.
- Le navigateur et Asset Manager Web Tier communiquent par le biais du protocole HTTP/HTTPS.
- Asset Manager Web Tier reçoit des demandes du navigateur et les envoie à Asset Manager Web Service.
- Asset Manager Web Service consulte ou modifie la base Asset Manager à l'aide d'interfaces API.
- Asset Manager Web Service envoie des données de la base à Asset Manager Web Tier.
- Asset Manager Web Tier envoie les pages à afficher au navigateur.

Astuce : Recommandations de déploiement pour optimiser les performances et l'évolutivité :

- Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service doivent être hébergés sur des serveurs d'applications distincts.

- Afin d'améliorer les performances du système, le nombre d'instances d'Asset Manager Web Tier et d'Asset Manager Web Service peut être augmenté si le nombre de connexions à Asset Manager Web Tier augmente.

Installation de Web Asset Manager

Remarque : L'installation de Web Asset Manager ne peut être effectuée que par des employés qui maîtrisent parfaitement la configuration des serveurs Web et d'applications qui seront utilisés pour exécuter Asset Manager Web.

Cette documentation ne peut malheureusement pas vous expliquer comment installer et configurer les serveurs d'applications et serveurs Web. Ce sont des questions complexes dont les combinaisons sont trop nombreuses.

Pour plus d'informations, consultez les manuels relatifs aux serveurs Web et d'applications que vous allez utiliser.

Cas pratique

Attention : Cette section contient un exemple de Web Asset Manager installé sur la machine de test locale avec la configuration suivante :

- Système d'exploitation : version x86 de Windows Server 2008

Remarque : Si vous exécutez la version x64 de Windows, il vous est conseillé d'installer également la version x64 de Tomcat, JDK et SQL Server.

- Serveurs d'applications : Tomcat 6.0.35
- SGBD : SQL Server 2008
- Base de données : base de données de démonstration installée avec Asset Manager

Ce cas pratique ne cherche pas à optimiser les performances de Web Asset Manager.

Tomcat 6.0.35 et J2SE v 6.0 JDK ne correspondent pas nécessairement aux logiciels actuellement disponibles ou à ceux qui doivent être utilisés et pris en charge en mode d'exploitation.

Pour plus d'informations sur les logiciels supportés, voir la matrice de prise en charge à l'adresse : www.hp.com/go/hpsoftwaresupport.

Pour connaître la procédure d'installation en environnement de production, voir les autres sections de ce chapitre.

1. Installez J2SE v 6.0 JDK (JDK 1.6.0 Mise à jour 31, y compris JRE, fichiers d'installation hors ligne) dans le dossier **C:\Program Files\Java\jdk1.6.0_31** à partir du site Web Oracle.
2. Ajoutez ou modifiez la variable système **JAVA_HOME** pour qu'elle pointe vers le dossier d'installation J2SE v 6.0 JDK. Pour ce faire, ouvrez le **Panneau de configuration**, double-cliquez sur l'outil **Système**, puis cliquez sur **Paramètres système avancés**. Dans l'onglet **Avancé**, cliquez sur **Variables d'environnement**, puis définissez la variable **JAVA_HOME** sur la valeur suivante :

C:\Program Files\Java\jdk1.6.0_31

3. Installez Microsoft SQL Server 2008.
4. Installez Asset Manager dans le dossier **C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50 xx, xx** étant remplacé par les deux lettres du code de langue de l'installation Asset Manager.
Sélectionnez le mode d'installation **Installation personnalisée**.
Sélectionnez les composants suivants :
 - Asset Manager Automated Process Manager
 - Asset Manager Application Designer
 - Administration de base de données
 - API d'Asset Manager
 - Base de démonstration
 - Service Web et client Web
5. Installez les clés de licence HP AutoPass qui vous ont été fournies avec Asset Manager pour utiliser la base de données de démonstration, puis activez cette dernière à l'aide d'Asset Manager Application Designer.
Pour plus d'informations sur ces possibilités, consultez : le manuel **Administration** d'Asset Manager, chapitre **Installation des clés de licence**.
6. Installez Tomcat 6.0.35 dans le dossier **C:\Tomcat60**.
Acceptez les options que le programme d'installation propose par défaut, à l'exception des points suivants :
 - **Exécuter Apache Tomcat une fois l'installation terminée**
7. Démarrez la console de configuration de Tomcat (menu Windows **Démarrer/ Programmes/ Apache Tomcat 6.0 Tomcat 6/ Configurer Tomcat**).
8. Sélectionnez l'onglet **Java**.
9. Renseignez les champs suivants :

Champ	Valeur
Java Virtual Machine	C:\Program Files\Java\jre6\bin\client\jvm.dll
Java Classpath	C:\Program Files\Java\jdk1.6.0_31\lib\tools.jar;C:\Tomcat60\bin\bootstrap.jar
Java Options	Ajoutez les lignes suivantes : -Djava.library.path=C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50 xx\bin -Dsun.lang.ClassLoader.allowArraySyntax=true

Champ	Valeur
	<p>xx étant remplacé par les deux lettres du code langue de l'installation d'Asset Manager.</p> <p>Remarque : Si vous exécutez la version x64 de Windows Server 2008, le chemin d'accès doit être remplacé par</p> <pre>-Djava.library.path=C:\Program Files (x86)\HP\Asset Manager 9.50 xx\x64 -XX:MaxPermSize=128m</pre>
Initial memory pool	512 (ou une autre valeur plus adaptée à votre ordinateur)
Maximum memory pool	1024 (ou une autre valeur plus adaptée à votre ordinateur)
Thread stack size	1 000 (ou une autre valeur adaptée à votre ordinateur ; elle doit être inférieure à la mémoire RAM totale ; au minimum 250 Mo de moins que la mémoire RAM de l'ordinateur)

10. Quittez la console de configuration de Tomcat.
11. Ouvrez une boîte de commande DOS.
12. Accédez au dossier **C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50 xx\deploy**.
13. Exécutez les lignes de commande (séparément) :

```
deploy.bat ..\websvc\package.properties
```

```
deploy.bat ..\webtier\package.properties
```

Remarque : Si vous exécutez la version x64 de Windows Server 2008, vous devez exécuter les lignes de commande comme suit :

```
deploy.bat /x64 ..\websvc\package.properties
```

```
deploy.bat /x64 ..\webtier\package.properties
```

14. Copiez **C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50 xx\websvc\AssetManagerWebService.war** et **C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50 xx\webtier\AssetManager.war**, **xx** étant remplacé par les deux lettres du code de langue de l'installation Asset Manager. Collez-les dans le dossier **C:\Tomcat60\webapps**.
15. Démarrez Tomcat :
 - a. Démarrez la console de surveillance de Tomcat (menu Windows **Démarrer/ Programmes/ Apache Tomcat 6.0 Tomcat 6/ Monitor Tomcat**).
 - b. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de Tomcat dans la barre des tâches, située à l'angle inférieur droit de la fenêtre Windows.

- c. Sélectionnez le menu **Start service**.
 - d. Attendez que l'icône passe au vert.
16. Démarrez un explorateur Internet.
 17. Configurez Internet Explorer en sélectionnant les options suivantes :
 - Exécution de JavaScript : (**Outils/ Options Internet**, sélectionnez l'onglet **Sécurité**, cliquez sur **Personnaliser le niveau**, faites défiler jusqu'à la section **Script** de la liste, sélectionnez **Activé** pour l'option **Active scripting**.)
 - Acceptez les cookies (menu **Outils/ Outils Internet**, sélectionnez l'onglet **Confidentialité** , cliquez sur **Avancé**, sélectionnez **Ignorer la gestion automatique des cookies**, puis sélectionnez **Accepter**)
 - Affichage des fenêtres publicitaires intempestives: (dans le menu **Outils/Bloqueur de fenêtre publicitaire intempestive** , s'il est activé, sélectionnez **Désactiver le bloqueur de fenêtres publicitaires intempestives**)
 18. Fermez et redémarrez Internet Explorer.
 19. Vérifiez qu'Asset Manager Web Service est déployé correctement :
 - a. Démarrez un explorateur Internet.
 - b. Affichez l'URL suivante :

<http://localhost:8080/AssetManagerWebService>

Attention : Veillez à respecter la casse.

- c. Évitez de recharger ou d'actualiser la page tant qu'Asset Manager Web Service n'a pas démarré. ce qui peut prendre quelques minutes.
- d. Si le déploiement d'Asset Manager Web Service s'est effectué correctement, l'URL affiche une page dont l'en-tête est semblable à ce qui suit :

```
Database
Base:
Name          AMDemo94en
Moteur        MSSQL
Utilisateur   sa
Propriétaire  itam
AmApiDll      'C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50 en\bin\amapi94.dll'
Utilisateur : Admin
Version: 9.50 - build xxxx
Dll path: C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50 en\bin\amapi94.dll
```

Astuce : Si cet en-tête s'affiche accompagné d'un message d'erreur, essayez de redéfinir les paramètres **Initial memory pool** (mémoire initiale en pool) et **Maximum memory pool** (mémoire maximale en pool) du serveur d'applications.

20. Affichez l'URL suivante :

<http://localhost:8080/AssetManager>

Attention : Veillez à respecter la casse.

Cette action vous conduira à la page d'authentification de Web Asset Manager.

21. Renseignez les champs suivants pour vous connecter :

Champ	Valeur
Login	Admin
Mot de passe	Laissez le mot de passe vide.

Généralités sur l'installation

Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service sont installés selon les mêmes procédures :

1. Terminez toutes les tâches de préparation.
[Préparer l'installation de Web Asset Manager.](#)
2. Mettez à jour les fichiers archives pour le déploiement d'Asset Manager Web Tier et d'Asset Manager Web Service.
[Mise à jour des fichiers archives.](#)
3. Déployez les fichiers archives sur votre serveur d'applications.
[Déployer le fichier archive sur le serveur d'applications.](#)
4. Vérifiez que le déploiement a réussi.
[Tester la réussite du déploiement.](#)

Remarque : Vous pouvez installer Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier :

- Séparément (mode test ou production): [Si WebSphere Application Server est le serveur d'applications](#) et [si WebLogic est le serveur d'applications](#).
- En même temps (mode test uniquement): [Installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service de manière simultanée](#).

Préparer l'installation de Web Asset Manager

Composants à installer

Remarque : Voir la matrice de prise en charge à l'adresse www.hp.com/go/hpssoftwaresupport pour savoir quelles versions des composants suivants sont prises en charge :

- Serveurs d'applications
- Serveurs Web

Avant de pouvoir installer Web Asset Manager, vous devez avoir installé, configuré et démarré les composants ci-après, en respectant les recommandations de leurs éditeurs.

- Base de données Asset Manager sur le serveur de base de données.
- Asset Manager Automated Process Manager, sur n'importe quel serveur à partir duquel Asset Manager Automated Process Manager peut accéder à la base de données Asset Manager

Pour qu'un client Web puisse accéder à la base de données, il faut que :

- Asset Manager Automated Process Manager soit en cours d'exécution et connecté à la base de données
- Le module **Signaler la présence du serveur de base de données** (UpdateToken) d'Asset Manager Automated Process Manager soit activé et programmé pour s'exécuter au moins une fois par semaine.

Voir le manuel **Administration**, chapitre **Asset Manager Automated Process Manager**, section **Configurer les modules surveillés par Asset Manager Automated Process Manager**.

Installez les applications suivantes sur le même ordinateur :

Remarque : Vous devez déployer le même ensemble d'applications sur plusieurs ordinateurs pour améliorer les performances de Web Asset Manager, par exemple.

- Serveurs d'applications
Les serveurs d'applications doivent être protégés par l'infrastructure réseau (pare-feu, proxy, etc.) tout en étant accessibles depuis un navigateur Internet.
Le serveur d'applications doit être correctement configuré pour obtenir les meilleures performances dans l'utilisation de Web Asset Manager.
[Configurations de serveur d'applications : cas et exemples particuliers](#), pour des conseils et des exemples de configuration du serveur d'applications.
Pour plus d'informations sur la configuration, consultez la documentation fournie avec votre serveur d'applications.
- Java Development Kit (JDK)

Remarque : Pour bénéficier des meilleures performances et de la stabilité de la dernière version d'Oracle JDK, il est vivement recommandé d'utiliser Oracle Java SE 6 Mise à jour 23 JDK ou supérieure avec votre serveur d'applications Tomcat.

Pour que le serveur d'applications fonctionne correctement, vérifiez qu'une version JDK compatible avec le serveur d'applications choisi est installée avec ce serveur.

Voir la matrice de prise en charge à l'adresse www.hp.com/go/hpsupport.

Vous devez ajouter ou modifier la variable système **JAVA_HOME** pour qu'elle pointe sur le dossier d'installation JDK.

Remarque : Pour WebLogic, Oracle JRockit ou Sun JDK fourni avec le package d'installation WebLogic doit être utilisé.

Oracle recommande d'utiliser le SUN SDK pour un domaine WebLogic en **Development mode** et le JRockit pour un domaine WebLogic en **Production mode**. Pour plus d'informations, voir la documentation du serveur WebLogic.

- API d'accès la base de données (selon votre SGBD, OBBC dans le cas de SQL Server, par exemple)

La base de données Asset Manager doit être accessible à partir des ordinateurs des serveurs d'applications. Ceci suppose que l'API d'accès la base de données pour le SGBD utilisé pour la base de données Asset Manager a été installée sur ces ordinateurs.

- Les composants Asset Manager ci-après, pouvant être installés à l'aide du programme d'installation Asset Manager :
 - Service Web et client Web
 - API d'Asset Manager
 - Authentification LDAP, si vous comptez mettre en place cette fonctionnalité

Remarque : Installez Asset Manager dans la langue que vous souhaitez voir affichée par les clients Web.

La base de données Asset Manager, qui peut être multilingue, doit contenir cette langue.

Si vous avez installé plusieurs versions de langue du client Web, vous devez installer le même nombre d'instances de Web Asset Manager (Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier).

Ces instances peuvent toutes pointer vers la même base de données, si cette dernière contient les langues en question.

Des URLs différentes permettront aux utilisateurs de sélectionner la langue d'affichage de leur client Web.

Voir le manuel **Administration**, chapitre **Création, modification et suppression d'une base de données Asset Manager**, section **Modification des langues client Asset Manager**.

Remarque : Pour que Web Asset Manager puisse trouver certaines bibliothèques, vérifiez que **<le dossier d'installation d'Asset Manager>\bin** (32 bits) ou **<le dossier d'installation d'Asset Manager>\x64** (64 bits) figure dans le chemin de recherche des bibliothèques du système :

- Windows: variable d'environnement **Path**.
- Linux: variable d'environnement **LD_LIBRARY_PATH**.
- Linux: fichier de configuration de **ld.so**, également.

Si le chemin contient **bin** et **x64**, assurez-vous que l'option choisie précède l'autre option.

Remarque : Si vous installez Asset Manager Web Service sur un serveur Linux, assurez-vous de suivre les instructions des sections [Installer Asset Manager](#) et [Accéder à la base de données Asset Manager à l'aide de l'API](#), en particulier les indications relatives aux fichiers **.so**.

Configurations de serveur d'applications : cas et exemples particuliers

L'objectif de cette section n'est pas de décrire en détail la configuration du serveur d'applications. Pour connaître les procédures détaillées et les recommandations de configuration, consultez la documentation du serveur d'applications.

Elle décrit des configurations supplémentaires de serveur d'applications dans certaines configurations logicielles ou matérielles. Ces configurations doivent être créées avec la configuration normale requise pour le serveur d'applications.

Elle contient également des exemples de configuration dans des configurations matérielles et logicielles spécifiques à consulter et à adapter à votre environnement.

Configurations JVM

- Si vous installez Asset Manager Web Tier sur un serveur Linux, vous devez configurer Java Virtual Machine (JVM) de manière à ce que ce dernier ne repose pas sur les ressources graphiques Linux. Pour cela, ajoutez le paramètre suivant au paramètre JVM de votre serveur d'applications :

```
-Djava.awt.headless=true
```

- Exemple de configuration JVM utilisée par Asset Manager Web Tier :

Si Web Asset Manager est déployé sur un système d'exploitation 32 bits comprenant 8 Go de mémoire RAM dédiés à Web Asset Manager :

```
-Xms1500m  
-Xmx1500M  
-XX:+UseParNewGC  
-XX:+UseConcMarkSweepGC  
-XX:+UseTLAB  
-XX:SurvivorRatio=2  
-XX:+UseBiasedLocking  
-XX:NewSize=256m  
-XX:MaxNewSize=256m  
-server
```

Si Web Asset Manager est déployé sur un système d'exploitation 64 bits comprenant 24 Go de mémoire RAM dédiés à Web Asset Manager :

```
-Xmx4000m  
-Xms4000m  
-XX:+UseParNewGC  
-XX:+UseConcMarkSweepGC  
-XX:+UseTLAB  
-XX:SurvivorRatio=8  
-XX:NewSize=512m  
-XX:MaxNewSize=512m  
-XX:+UseBiasedLocking  
-Dsun.lang.ClassLoader.allowArraySyntax=true  
-server
```

- Exemple de configuration JVM utilisée par Asset Manager Web Service :

Remarque : La mémoire utilisée par le processus Asset Manager Web Service est la somme du paramètre **-Xmx** de JVM + la mémoire RAM utilisée par l'API d'Asset Manager et des outils tiers, tels que les API d'accès au SGBD.

Sur un système d'exploitation 32 bits, la taille de la mémoire utilisée par le processus Asset Manager Web Service ne peut dépasser 2 Go.

Sur un système d'exploitation 64 bits, la mémoire utilisée par le processus Asset Manager Web Service est limitée uniquement par la capacité de la mémoire RAM physique du serveur.

Si Web Asset Manager est déployé sur un système d'exploitation 32 bits comprenant 8 Go de mémoire RAM dédiés à Web Asset Manager :

```
-Xmx600M
-Xms600M
-XX:+UseTLAB
-XX:+UseParNewGC
-XX:+UseConcMarkSweepGC
-XX:SurvivorRatio=2
-XX:NewSize=128m
-XX:MaxNewSize=128m
-XX:+UseBiasedLocking
-XX:CMSIncrementalDutyCycleMin=0
-XX:CMSIncrementalDutyCycle=10
-XX:CMSInitiatingOccupancyFraction=70
-XX:+UseCMSCompactAtFullCollection
-server
```

Si Web Asset Manager est déployé sur un système d'exploitation 64 bits comprenant 24 Go de mémoire RAM dédiés à Web Asset Manager :

```
-Xmx2000M
-Xms2000M
-XX:+UseTLAB
-XX:+UseParNewGC
-XX:+UseConcMarkSweepGC
-XX:SurvivorRatio=2
-XX:NewSize=256m
-XX:MaxNewSize=256m
-XX:+UseBiasedLocking
-server
```

Configurations Tomcat

- Si vous exécutez Asset Manager à l'aide de Tomcat sur Java 6, vous devez ajouter une ligne supplémentaire au paramètre JVM de Tomcat :
- Si la version de Tomcat que vous utilisez est celle fournie par HP avec HP UX, vous devez modifier la valeur de la variable **JAVA_ENDORSED_DIRS** définie dans **setclasspath.sh** (situé dans **<dossier d'installation de Tomcat>/bin/**).

Remplacez la ligne :

```
JAVA_ENDORSED_DIRS="$BASEDIR"/common/endorsed
par
```

```
if [ -z "$JAVA_ENDORSED_DIRS" ]; then
JAVA_ENDORSED_DIRS="$BASEDIR"/common/endorsed
fi
Si
```

vous utilisez Java 1.5, vous devez également définir la valeur de **JAVA_ENDORSED_DIRS** vers un dossier différent de **<dossier d'installation de Tomcat>/common/endorsed**. Vous pouvez créer et utiliser un répertoire dédié, tel que **<dossier d'installation de Tomcat>/common/endorsed_java5**.

- Exemple de configuration

Voici un exemple de configuration Tomcat qui a été testée de manière concluante sous Windows Server 2003, avec un ordinateur équipé de 2 processeurs Intel Quadcore 3 GHz et de 8 Go de mémoire RAM, avec Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service s'exécutant sur des instances séparées de Tomcat :

- Configuration Tomcat utilisée par Asset Manager Web Tier :

Si Web Asset Manager est déployé sur un système d'exploitation 32 bits :

```
<Connector acceptCount="575" connectionTimeout="900000"
disableUploadTimeout="true" port="8080" redirectPort="8443" maxThreads="550"
minSpareThreads="200" maxSpareThreads="200" maxKeepAliveRequests="1000"
keepAliveTimeout="180000" />
```

Si Web Asset Manager est déployé sur un système d'exploitation 64 bits :

```
<Connector port="8081" maxHttpHeaderSize="8192" maxThreads="300"
minSpareThreads="25" maxSpareThreads="300" enableLookups="false"
redirectPort="8443" acceptCount="700" connectionTimeout="60000"
disableUploadTimeout="true"
maxKeepAliveRequests="1000" keepAliveTimeout="3000" compressionMinSize="2048"
noCompressionUserAgents="gozilla, traviata"
compressableMimeType="text/html,text/xml"/>
```

- Configuration Tomcat utilisée par Asset Manager Web Service :

Si Web Asset Manager est déployé sur un système d'exploitation 32 bits :

```
<Connector port="8081" maxThreads="250" minSpareThreads="49"
maxSpareThreads="100" enableLookups="false" redirectPort="8443"
acceptCount="745" debug="0" connectionTimeout="1000"
disableUploadTimeout="true" maxKeepAliveRequests="15" keepAliveTimeout="100"
/>
```

Si Web Asset Manager est déployé sur un système d'exploitation 64 bits :

```
<Connector port="8080" maxHttpHeaderSize="8192" maxThreads="900"
minSpareThreads="100" maxSpareThreads="300" enableLookups="false"
redirectPort="8443" acceptCount="1200" connectionTimeout="60000"
disableUploadTimeout="true"
maxKeepAliveRequests="1000" keepAliveTimeout="5000" compression="on"
compressionMinSize="2048" noCompressionUserAgents="gozilla, traviata"
compressableMimeType="text/html,text/xml,text/css,text/javascript"/>
```

Licences à acquérir

Il n'est pas nécessaire de disposer d'une licence spécifique pour accéder à la base de données Asset Manager via Web Asset Manager (via Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service).

Web Asset Manager est donc traité de la même manière que le client Windows.

Le nombre d'accès nommés, occasionnels ou flottants qui permettent de se connecter à la base de données Asset Manager, à l'aide du client Windows ou d'Asset Manager Web Tier, est défini par la licence Asset Manager.

Par contre, si vous voulez accéder à la base de données Asset Manager autrement que par le client Windows d'Asset Manager et Web Asset Manager, et que ce moyen s'appuie sur Asset Manager Web Service, vous devez acquérir une licence spécifique pour Asset Manager Web Service.

Obtenir la version cryptée de certains mots de passe

Au cours de l'installation, vous serez amenés à renseigner certains mots de passe dans le fichier **package.properties** :

- Mot de passe associé au Login de connexion d'un utilisateur à la base de données Asset Manager.
- Mot de passe associé à l'Utilisateur MSSQL, Utilisateur DB2 ou Compte Oracle de la base de données Asset Manager.

Si vous souhaitez que le mot de passe apparaisse de manière cryptée dans le fichier **package.properties** (voir plus bas), générez la version cryptée de ces mots de passe :

1. Ouvrez une boîte de commande DOS.
2. Accédez au dossier **C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50 xx\websvc\password**, **xx** étant remplacé par les deux lettres du code de langue de l'installation Asset Manager.
3. Exécutez la commande :

```
<Dossier d'installation de J2SE SDK>\bin\java.exe -jar am-pwd-crypt-94.jar <Mot de passe décrypté>
```

4. Notez la valeur cryptée des mots de passe.

Estampiller les services Web

Pour garantir un déploiement réussi de Web Asset Manager, étiquetez les services Web avant de déployer Asset Manager Web Service.

Reportez-vous au manuel **Tailoring** (Personnalisation), chapitre **Customizing the database** (Personnalisation des bases de données), section **Development best practices/ Tag the Web services** (Bonnes pratiques de développement/ Estampiller les services Web).

Vérifier la cohérence des domaines fonctionnels associés aux services Web

Si vous avez modifié certaines données des domaines fonctionnels, vérifiez que cela n'a pas d'impact sur les services Web.

Voir le manuel **Tailoring** (personnalisation, chapitre **Customizing the database** (personnalisation des bases de données), section **Development best practices/ Verify the functional domains associated with the Web services** (pratiques conseillées de développement/ vérifier les domaines fonctionnels associés aux services Web).

Si ce n'était pas le cas, vous recevriez un message d'erreur du type : **No such operation 'XXX'**.

Si un impact existe, vous devez à nouveau estampiller les services Web.

Reportez-vous au manuel **Tailoring** (Personnalisation), chapitre **Customizing the database** (Personnalisation des bases de données), section **Development best practices/ Tag the Web services** (Bonnes pratiques de développement/ Estampiller les services Web).

Mise à jour des fichiers archives

Les applications Web Asset Manager sont livrées sous forme de fichiers archives (**.war** ou **.ear**). Ceux-ci sont conformes à un format standard et incluent un fichier **web.xml** qui contient les données de configuration pour le serveur d'applications et pour Web Asset Manager.

Pratique conseillée : ne modifiez jamais directement le fichier **web.xml** de Web Asset Manager. Modifiez les paramètres configurables de Web Asset Manager à l'aide du fichier **package.properties**, puis utilisez le script de déploiement (deploy.bat ou deploy.sh) pour mettre à jour **web.xml** contenu dans les fichiers archives de vos configurations personnalisées.

Modification des fichiers .properties

Remarque : Avant de modifier la fichier de propriétés, vérifiez que :

- Effectuez une copie de sauvegarde du fichier d'abord.
- Arrêtez votre serveur d'applications s'il fonctionne.

Le fichier **.properties** à modifier dépend de l'application que vous prévoyez d'installer :

Choisir le fichier .properties à modifier

Si vous souhaitez installer cette application Web...	Modifiez le fichier .properties dans ce répertoire...
Asset Manager Web Service	<dossier d'installation d'Asset Manager>\websvc\package.properties
Asset Manager Web Tier	<dossier d'installation d'Asset Manager>\webtier\package.properties
Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service (installer en même temps)	<dossier d'installation d'Asset Manager>\websvc\package.properties <dossier d'installation d'Asset Manager>\webtier\package.properties
Asset Manager Record Search	<dossier d'installation d'Asset Manager>\websvc\quicksearch.properties

Les sections suivantes décrivent les paramètres contenus dans le fichier **.properties**.

Remarque : Si un paramètre est modifié, vous devez redéployer Asset Manager Web Service pour que cette modification prenne effet. Ainsi, vous devez redéployer Asset Manager Web Service après avoir modifié le paramètre **AssetManager.UserPwd**.

Paramètres package.properties pour Asset Manager Web Service

Chemin du fichier :

<dossier d'installation d'Asset Manager>\websvc\package.properties

Paramètres obligatoires ou le plus souvent modifiés

Paramètre	Description	Valeur
DB.engine	Le moteur de base de données utilisé par cette installation d'Asset Manager	Exemple : MSSQL
DB.datasource	Nom de la base de données Remarque : Avant d'installer le client Web Asset Manager 64 bits, vous devez créer manuellement une connexion ODBC 64 bits.	Exemple : AMDemo94en
DB.login	ID de connexion du moteur de base de données	Exemple : sa
DB.cache.enabled	Si le cache de la base de données est activé	Exemple : true
DB.cache.dir	Le répertoire cache	Exemple : /tmp
DB.cache.size	La taille du cache en Ko (1048576 = 1 Go)	Exemple : 1048576
DB.expand.typedlinks	Si vous souhaitez afficher les liens typés dans Web Asset Manager, définissez le nom SQL de la table ici.	Exemple : amDocument amReconProposal
DB.owner	Propriétaire de la base de données	Exemple : itam
DB.library.path	Chemin de la bibliothèque aamapi94. • S'il est déployé sur un système d'exploitation 32 bits, vous devez utiliser la bibliothèque aamapi94	Exemple : • Windows : C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50xx\bin\aamapi94.dll • Linux : /opt/lib/aamapi94.so

Paramètre	Description	Valeur
	<p>stockée dans le dossier d'installation Asset Manager\bin.</p> <ul style="list-style-type: none"> • S'il est déployé sur un système d'exploitation 64 bits, vous devez utiliser la bibliothèque aamapi94 stockée dans le dossier d'installation Asset Manager\x64. 	
AssetManager.UserLogin	<p>Login de l'utilisateur Asset Manager à utiliser par Webservice</p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;"> <p>Remarque : Pour être utilisé en tant que ce paramètre, le login de l'utilisateur doit comprendre des droits administratifs.</p> </div>	<p>Exemple :</p> <p>Demo</p>
war	<p>Ce paramètre offre la possibilité d'utiliser un fichier .war différent de celui du dossier d'installation d'Asset Manager\websvc comme base pour le fichier .war transformé</p>	<p>Exemple :</p> <p>Asset Manager Web Service :</p> <pre>../websvc/AssetManagerWebService.war</pre> <p>Asset Manager Web Tier :</p> <pre>../webtier/AssetManager.war</pre>
war.deployment	<p>Si vous déployez un fichier .war.</p> <p>Les déploiements de fichiers war altèrent le fichier war défini par le paramètre war.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Définissez la valeur de ce paramètre sur true si votre serveur d'applications est Tomcat • Définissez la valeur de ce paramètre sur false si votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic
ear.deployment	<p>Si vous déployez un fichier .ear.</p> <p>Les déploiements de fichiers ear créent une copie du fichier war pour la modification et l'insertion dans le fichier .ear spécifié</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Définissez la valeur de ce paramètre sur true si votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic • Définissez la valeur de ce paramètre sur false si votre serveur d'applications est Tomcat

Paramètre	Description	Valeur
	par le paramètre ear .	
ear	<p>Remarque : Ce paramètre ne s'applique qu'aux déploiements où votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic</p> <p>Chemin absolu ou relatif au fichier .ear à créer par le script de déploiement lors d'un déploiement ear</p>	../weblogic/AssetManager-webservice.ear
PBKDF2.Password.First.File	<p>Chemin d'accès au premier fichier de clé utilisé pour chiffrer le mot de passe du compte Admin et du compte de la base de données.</p> <p>Si ce paramètre n'est pas spécifié, le fichier de clé est enregistré dans le dossier <i><AMinstallation>\deploy\secret-share</i>.</p> <p>Remarque : Il est fortement recommandé d'utiliser un chemin auquel il est possible d'accéder via les instances de Asset Manager Web Service.</p>	<p>Exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> Sous Windows : c:\\temp\\secret1.txt Sous Linux : <i>c/temp/secret1.txt</i>
PBKDF2.Password.Second.File	<p>Chemin d'accès au deuxième fichier de clé utilisé pour chiffrer le mot de passe du compte Admin et du compte de la base de données.</p> <p>Si ce paramètre n'est pas spécifié, le fichier de clé est enregistré dans le dossier <i><AMinstallation>\deploy\secret-share</i>.</p>	<p>Exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> Sous Windows : c:\\temp\\secret1.txt Sous Linux : <i>c/temp/secret1.txt</i>

Paramètre	Description	Valeur
	<p>Remarque : Il est fortement recommandé d'utiliser un chemin auquel il est possible d'accéder via les instances de Asset Manager Web Service.</p>	

Paramètres facultatifs ou modifiés moins souvent :

Paramètre	Description	Valeur
DB.password	<p>Mot de passe de la base de données MSSQL, DB2 ou Oracle.</p> <p>Vous pouvez le saisir dans le fichier package.properties pour ne pas avoir à le faire lors de l'exécution du script de déploiement</p>	<p>La valeur de ce paramètre dépend du paramètre encrypt :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si encrypt=false (cryptage non requis), saisissez la valeur cryptée du mot de passe • Si encrypt=true (cryptage requis), saisissez la valeur en clair du mot de passe. Le script de déploiement va crypter le mot de passe à utiliser dans le fichier web.xml d'Asset Manager Web Service.
AssetManager.UserPwd	<p>Mot de passe du login d'utilisateur de la base de données Asset Manager</p> <p>Vous pouvez le saisir dans le fichier package.properties pour ne pas avoir à le faire lors de l'exécution du script de déploiement</p>	<p>La valeur de ce paramètre dépend du paramètre encrypt :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si encrypt=false (cryptage non requis), saisissez la valeur cryptée du mot de passe • Si encrypt=true (cryptage requis), saisissez la valeur en clair du mot de passe. Le script de déploiement va crypter le mot de passe à utiliser dans le fichier web.xml d'Asset Manager Web Service.
promptForPwd	<p>Lorsque ce paramètre est défini sur true, l'utilisateur sera invité à entrer tous les mots de passe requis lors de l'exécution du script de déploiement</p> <p>Dans ce cas, l'utilisateur n'a pas besoin d'enregistrer les</p>	<p>Exemple :</p> <p>true</p>

Paramètre	Description	Valeur
	mots de passe dans le fichier package.properties	
encrypt	<p>Lorsque ce paramètre est défini sur true, l'utilisateur doit saisir un mot de passe en clair.</p> <p>Ce paramètre s'applique au mot de passe saisi dans le fichier package.properties ou lorsque le script de déploiement le demande (selon la valeur de promptForPwd)</p>	<p>Exemple :</p> <p>true</p>
ant.tasks.dir	<p>Localisation des fichiers .jar requise par le script de déploiement.</p> <p>Par défaut, le script utilise ceux du <dossier d'installation Asset Manager>\deploy\lib.</p>	<p>Exemple :</p> <p>lib</p>
combination.ear	<p>Remarque : Ce paramètre ne s'applique qu'aux déploiements où votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic</p> <p>Si le fichier .ear créé doit contenir Webtier et Webservice (true) ou pas (false)</p>	<p>Exemple :</p> <p>true</p>
manifest.classpath	<p>Remarque : Ce paramètre ne s'applique qu'aux déploiements où votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic</p> <p>Références de fichier supplémentaires au Java classpath. (Ces fichiers</p>	<p>/am-jni-94.jar /am-constants-94.jar</p> <p>Remarque : Ces références de fichier par défaut doivent être conservées pour que Web Asset Manager fonctionne.</p>

Paramètre	Description	Valeur
	doivent être ajoutés au fichier .ear à l'aide du paramètre addl.files)	
addl.files.root	<p>Remarque : Ce paramètre ne s'applique qu'aux déploiements où votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic</p> <p>Répertoire dans lequel se trouvent les fichiers auxquels le paramètre addl.files fait référence</p>	Exemple : ..
addl.files	<p>Remarque : Ce paramètre ne s'applique qu'aux déploiements où votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic</p> <p>Liste des fichiers à ajouter au fichier .ear en plus du fichier Web Asset Manager .war (voir le paramètre war)</p>	

Pour plus d'informations sur les autres paramètres Asset Manager Web Service, voir le manuel **Tailoring** (personnalisation), chapitre **Customizing Web clients** (personnalisation des clients Web), section **Modifying the Web client's default behavior** (modification du comportement par défaut du client Web).

Paramètres package.properties pour Asset Manager Web Tier

Chemin du fichier :

<dossier d'installation d'Asset Manager>\webtier\package.properties

Paramètres obligatoires ou le plus souvent modifiés

Paramètre	Description	Valeur
WebService.EndPoint.SOAP	URL de SOAP Asset Manager Web Service	Exemple : http://localhost:8080/AssetManagerWebService/services Remarque : Le nom d'hôte et le port utilisés par les

Paramètre	Description	Valeur
		différents serveurs d'applications peuvent varier. Par conséquent, vous devez modifier l'URL comme il faut.
WebService.Endpoint.REST	URL de REST Asset Manager Web Service	Exemple : http://localhost:8080/AssetManagerWebService/rest Remarque : Le nom d'hôte et le port utilisés par les différents serveurs d'applications peuvent varier. Par conséquent, vous devez modifier l'URL comme il faut.
WebService.Endpoint.RS	URL de RS Asset Manager Web Service	Exemple : http://localhost:8080/AssetManagerWebService/rs Remarque : Le nom d'hôte et le port utilisés par les différents serveurs d'applications peuvent varier. Par conséquent, vous devez modifier l'URL comme il faut.
WebService.Version	Code Asset Manager Web Service à utiliser	Exemple : Head
war.deployment	Si vous déployez un fichier .war . Les déploiements de fichiers war altèrent le fichier war défini par le paramètre war .	<ul style="list-style-type: none"> • Définissez la valeur de ce paramètre sur true si votre serveur d'applications est Tomcat • Définissez la valeur de ce paramètre sur false si votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic
ear.deployment	Si vous déployez un fichier .ear . Les déploiements de	<ul style="list-style-type: none"> • Définissez la valeur de ce paramètre sur true si votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic • Définissez la valeur de ce paramètre sur false si votre serveur d'applications est Tomcat

Paramètre	Description	Valeur
	<p>fichiers ear créent une copie du fichier war pour la modification et l'insertion dans le fichier .ear spécifié par le paramètre ear.</p>	
<p>ear</p>	<p>Remarque : Ce paramètre ne s'applique qu'aux déploiements où votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic</p> <p>Chemin absolu ou relatif au fichier .ear à créer par le script de déploiement lors d'un</p>	<p>../weblogic/AssetManager-webservice.ear</p>

Paramètre	Description	Valeur
	déploiement ear	
combinaison.ear	<p>Remarque : Ce paramètre ne s'applique qu'aux déploiements où votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic</p> <p>Si le fichier .ear créé doit contenir Webtier et Webservice (true) ou pas (false)</p>	Exemple : true
FullTextSearch.Enabled	<p>Activez ou désactivez la recherche en texte intégral.</p> <p>Ce paramètre doit être activé si vous voulez</p>	Exemple : true

Paramètre	Description	Valeur
	activer la recherche d'enregistrement.	
FullTextSearch.Server.URL	URL du serveur de recherche en texte intégral. Ce paramètre doit être configuré si vous voulez activer la recherche d'enregistrement.	Exemple : http://<nom d'hôte>.<domaine>:<AssetManagerWebServicePort>/quicksearch/search
org.owasp.csrfguard.Enabled	Activez ou désactivez ce paramètre. Activez-le pour améliorer la sécurité, désactivez-le pour améliorer les performances.	Exemple : true

Paramètres modifiés moins souvent :

Paramètre	Description	Valeur
war	Ce paramètre offre la possibilité d'utiliser un fichier .war différent de celui du <dossier d'installation d'Asset Manager>\websvc comme base pour le fichier .war transformé	Exemple : ../websvc/AssetManager.war
ant.tasks.dir	Localisation des fichiers .jar requise par le script de déploiement.	Exemple : lib

	<p>Par défaut, le script utilise ceux du <dossier d'installation Asset Manager>\deploy\lib.</p>	
Workflows.Diagrams.Captions.Font	<p>Ce paramètre définit la police du texte dans le diagramme de workflow affiché sur le client Web.</p> <p>Sous Windows, la liste des polices se trouve à l'emplacement suivant :</p> <p>http://www.microsoft.com/typography/fonts/product.aspx?PID=161</p>	<p>Exemple :</p> <p>Arial</p>
ListDetail.layout	<p>Ce paramètre définit le mode d'affichage des listes et des informations de liste sur une seule page.</p>	<p>Exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Horizontal • Vertical
PBKDF2.Password.Splitting	<p>Indicateur permettant de distinguer les applications Web qui nécessitent le fractionnement du mot de passe PBKDF2. NE PAS modifier.</p> <p>Remarque : Cet attribut est nécessaire uniquement lors de l'utilisation de combinaison.ear=true. Copiez-collez la même entrée via websvc\package.properties.</p>	<p>Exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • True
PBKDF2.Password.First.File	<p>Chemin d'accès au premier fichier de clé utilisé pour chiffrer le mot de passe du compte Admin et du compte de la base de données.</p> <p>Si ce paramètre n'est pas spécifié, le fichier de clé est enregistré dans le dossier <i><AMinstallation>\deploy\secret-share</i>.</p> <p>Remarque : Cet attribut est nécessaire uniquement lors de l'utilisation de combinaison.ear=true. Copiez-collez la même entrée via websvc\package.properties.</p>	<p>Exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sous Windows : c:\\temp\\secret1.txt • Sous Linux : c:/temp/secret1.txt
PBKDF2.Password.Second.File	<p>Chemin d'accès au deuxième fichier de clé utilisé pour chiffrer le mot de passe du compte Admin et du compte de la base de données.</p> <p>Si ce paramètre n'est pas spécifié, le fichier de clé est enregistré dans le dossier <i><AMinstallation>\deploy\secret-share</i>.</p>	<p>Exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sous Windows : c:\\temp\\secret1.txt • Sous Linux : c:/temp/secret1.txt

	<p>Remarque : Cet attribut est nécessaire uniquement lors de l'utilisation de combinaison.ear=true. Copiez-collez la même entrée via websvc\package.properties.</p>	
--	--	--

Paramètres quicksearch.properties pour Asset Manager Record Search

Chemin du fichier :

<dossier d'installation d'Asset Manager>\websvc\quicksearch.properties

Paramètres obligatoires ou le plus souvent modifiés

Paramètre	Description	Valeur
AssetManager.RecordSearchIndexDir	Répertoire d'index pour la recherche d'enregistrement en texte intégral	Exemple : c:/index
AssetManager.ServiceTag	Nom du code du service Asset Manager pour la recherche en texte intégral	Exemple : Head
AssetManager.UserLogin	Login de l'utilisateur Asset Manager à utiliser par Webservice <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Remarque : Pour être utilisé en tant que ce paramètre, le login de l'utilisateur doit comprendre des droits administratifs.</p> </div>	Exemple : Demo
DB.engine	Le moteur de base de données utilisé par cette installation d'Asset Manager	Exemple : MSSQL
DB.datasource	Nom de la base de données	Exemple : AMDemo94en
DB.login	ID de connexion du moteur de base de données	Exemple : sa
DB.owner	Propriétaire de la base de données	Exemple : itam
war.deployment	Si vous déployez un fichier	<ul style="list-style-type: none"> Définissez la valeur de ce

Paramètre	Description	Valeur
	<p>.war.</p> <p>Les déploiements de fichiers war altèrent le fichier war défini par le paramètre war.</p>	<p>paramètre sur true si votre serveur d'applications est Tomcat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définissez la valeur de ce paramètre sur false si votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic
ear.deployment	<p>Si vous déployez un fichier .ear.</p> <p>Les déploiements de fichiers ear créent une copie du fichier war pour la modification et l'insertion dans le fichier .ear spécifié par le paramètre ear.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Définissez la valeur de ce paramètre sur true si votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic • Définissez la valeur de ce paramètre sur false si votre serveur d'applications est Tomcat
LWSSO.domain	Nom du domaine dans lequel vous voulez installer la recherche d'enregistrement	Exemple : votredomaine.net
LWSSO.userNameHeaderName	Nom d'utilisateur contenu dans la clé d'en-tête de la demande	Exemple : SM_USER
LWSSO.initString	Clé de cryptage partagée	Exemple : lwss0-shared-encryption-key
PBKDF2.Password.First.File	<p>Chemin d'accès au premier fichier de clé utilisé pour chiffrer le mot de passe du compte Admin et du compte de la base de données.</p> <p>Si ce paramètre n'est pas spécifié, le fichier de clé est enregistré dans le dossier <i><AInstallation>\deploy\secret-share</i>.</p>	<p>Exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sous Windows : c:\\temp\\secret1.txt • Sous Linux : c/temp/secret1.txt
PBKDF2.Password.Second.File	Chemin d'accès au deuxième fichier de clé utilisé pour chiffrer le mot de passe du compte Admin et du compte de la base de données.	<p>Exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sous Windows : c:\\temp\\secret1.txt • Sous Linux : c/temp/secret1.txt

Paramètre	Description	Valeur
	Si ce paramètre n'est pas spécifié, le fichier de clé est enregistré dans le dossier <code><AMinstallation>\deploy\secret-share</code> .	

Paramètres modifiés moins souvent :

Paramètre	Description	Valeur
AssetManager.CronConfig	Configuration du planificateur d'indexation de texte intégral	Exemple : 0 0 1 * * ?
AssetManager.TopTreeNumber	Nombre maximum de sections affichées par page de résultats de recherche	Exemple : 10
AssetManager.TreeRecordsNumber	Nombre maximum d'enregistrements dans une seule section	Exemple : 100
AssetManager.IndexRsNumber	Nombre maximum de résultats indexés	Exemple : 5000
AssetManager.IndexingThreads	Nombre de threads d'indexation	Exemple : 4
AssetManager.IndexMemoryBuffer	Mémoire tampon d'indexation	Exemple : 256
AssetManager.UserPwd	Mot de passe du login d'utilisateur de la base de données Asset Manager Vous pouvez le saisir dans le fichier package.properties pour ne pas avoir à le faire lors de l'exécution du script de déploiement	La valeur de ce paramètre dépend du paramètre encrypt : <ul style="list-style-type: none"> • Si encrypt=false (cryptage non requis), saisissez la valeur cryptée du mot de passe • Si encrypt=true (cryptage requis), saisissez la valeur en clair du mot de passe. Le script de déploiement va crypter le mot de passe à utiliser dans le fichier web.xml d'Asset Manager Web Service.

DB.password	<p>Mot de passe de la base de données MSSQL, DB2 ou Oracle.</p> <p>Vous pouvez le saisir dans le fichier package.properties pour ne pas avoir à le faire lors de l'exécution du script de déploiement</p>	<p>La valeur de ce paramètre dépend du paramètre encrypt :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si encrypt=false (cryptage non requis), saisissez la valeur cryptée du mot de passe • Si encrypt=true (cryptage requis), saisissez la valeur en clair du mot de passe. Le script de déploiement va crypter le mot de passe à utiliser dans le fichier web.xml d'Asset Manager Web Service.
encrypt	<p>Lorsque ce paramètre est défini sur true, l'utilisateur doit saisir un mot de passe en clair.</p> <p>Ce paramètre s'applique au mot de passe saisi dans le fichier package.properties ou lorsque le script de déploiement le demande (selon la valeur de promptForPwd)</p>	<p>Exemple :</p> <p>true</p>
arch	<p>Version 32 ou 64 bits de l'application.</p>	<p>Exemple :</p> <p>64</p>

Mettre à jour le fichier archive à l'aide du script de déploiement

Chemin et nom de fichier pour script de déploiement :

Windows	<p><dossier d'installation d'Asset Manager>\deploy\deploy.bat</p> <p>Exemple :</p> <p>C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50 xx\deploy\deploy.bat</p>
Linux	<p><dossier d'installation d'Asset Manager>/deploy/deploy.sh</p> <p>Exemple :</p> <p>/home/<user>/AssetManager/deploy/deploy.sh</p>

Sous Windows

Pour mettre à jour le fichier archive :

1. Avant d'exécuter le script de déploiement, assurez-vous que des valeurs de paramètre correctes du fichier **.properties** de l'application Web que vous allez déployer ont été définies. Voir la description des paramètres :
 - Si vous êtes sur le point de déployer Asset Manager Web Service, consultez [Paramètres package.properties pour Asset Manager Web Service](#).
 - Si vous êtes sur le point de déployer Asset Manager Web Tier, consultez [Paramètres package.properties pour Asset Manager Web Tier](#).
 - Si vous êtes sur le point de déployer Asset Manager Record Search, consultez [Paramètres quicksearch.properties pour Asset Manager Record Search](#).
2. Renseignez éventuellement les paramètres d'Asset Manager Web Service qui figurent dans le manuel **Tailoring** (personnalisation), chapitre **Customizing Web clients** (personnalisation des clients Web), section **Modifying the Web client's default behavior** (modification du comportement par défaut du client Web).
3. Ouvrez une invite de commande DOS
4. Accédez au dossier **C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50 xx\deploy**.

Attention : Le fichier **.war** du répertoire **deploy** sera modifié et doit être sauvegardé d'abord.

Pour mettre à jour les archives Web Service et Web Tier, exécutez la ligne de commande suivante :

```
deploy.bat [/64] [/ws7] <chemin relatif de package.properties >
```

/64 ou **/x64** : utilisez ce paramètre si vous déployez Asset Manager Web Service sur une version 64 bits de Windows.

/ws7 : utilisez ce paramètre si vous déployez la version 7 de WebSphere Application Server (aucun paramètre requis pour les versions antérieures de WebSphere Application Server).

Exemple :

```
deploy.bat /64 C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50  
xx\websvc\package.properties
```

Remarque : Vous devez saisir le mot de passe du compte **Admin** et du compte de la base de données.

5. Pour mettre à jour l'archive de recherche d'enregistrement, exécutez la ligne de commande suivante :

```
deploy.bat [/wl12c] [/ws8] <chemin relatif de quicksearch.properties >
```

/wl12c : utilisez ce paramètre si vous déployez WebLogic Server 12c.

/ws8 : utilisez ce paramètre si vous déployez la version 8 de WebSphere Application Server (aucun paramètre requis pour les versions antérieures de WebSphere Application Server).

Exemple :

```
deploy.bat ..\websvc\quicksearch.properties
```

Remarque : Vous devez saisir le mot de passe du compte **Admin** et du compte de la base de

données.

Sous Linux

1. Avant d'exécuter le script de déploiement, assurez-vous que des valeurs de paramètre correctes du fichier **.properties** de l'application Web que vous allez déployer ont été définies. Voir la description des paramètres :
 - Si vous êtes sur le point de déployer Asset Manager Web Service, consultez [Paramètres package.properties pour Asset Manager Web Service](#).
 - Si vous êtes sur le point de déployer Asset Manager Web Tier, consultez [Paramètres package.properties pour Asset Manager Web Tier](#).
 - Si vous êtes sur le point de déployer Asset Manager Record Search, consultez [Paramètres quicksearch.properties pour Asset Manager Record Search](#).
2. Renseignez éventuellement les paramètres d'Asset Manager Web Service qui figurent dans le manuel **Tailoring** (personnalisation), chapitre **Customizing Web clients** (personnalisation des clients Web), section **Modifying the Web client's default behavior** (modification du comportement par défaut du client Web).
3. Assurez-vous que les variables d'environnement suivantes ont été définies :

Variable	Valeur
JAVA_HOME (si vous utilisez Tomcat)	Chemin du répertoire d'installation JDK.
TMPDIR	Chemin du répertoire temporaire à utiliser pendant la compilation. Par défaut, deploy.sh utilise le répertoire /tmp

4. Ouvrez une interface de commande.
5. Accédez au dossier **<dossier d'installation d'Asset Manager>/deploy**.
6. **Attention** : Le fichier **.war** du répertoire **deploy** sera modifié et doit être sauvegardé d'abord.

Exécutez la ligne de commande:

```
deploy.sh [/ws7] <chemin relatif du fichier .properties>
```

/ws7: utilisez ce paramètre si vous déployez la version 7 de WebSphere Application Server (aucun paramètre requis pour les versions antérieures de WebSphere Application Server et de Asset Manager Web Service).

Exemple :

```
deploy.sh /ws7 ../websvc/package.properties
```

Remarque : Des messages d'avertissement (voir celui ci-dessous) peuvent être émis lors de l'exécution de la commande sur les systèmes Linux.

```
expr: warning: unportable BRE: `^\\((-D\\)..*=.*': using `^' as the first
character of the basic regular expression is not portable; it is being
ignored
expr: warning: unportable BRE: `^\\(-\\).*': using `^' as the first
character of the basic regular expression is not portable; it is being
ignored
```

Les avertissements peuvent être ignorés.

Déployer le fichier archive sur le serveur d'applications

En mode exploitation, vous devez installer Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier sur deux instances distinctes du serveur d'applications, pour des raisons de performance.

Ces instances peuvent se trouver sur le même ordinateur.

Par exemple, avec Tomcat, vous devrez installer Tomcat dans 2 dossiers différents. Un dossier pour Asset Manager Web Service et un autre pour Asset Manager Web Tier.

Si Tomcat est votre serveur d'applications

Pour déployer le fichier archive (fichier **.war**) sur votre serveur d'applications Tomcat, procédez comme suit :

Installer Asset Manager Web Service

1. Vérifiez que le fichier archive (**AssetManagerWebService.war**) à déployer a été mis à jour à l'aide de vos configurations personnalisées.
[Mise à jour des fichiers archives.](#)
2. Copiez le **<dossier d'installation d'Asset Manager>\websvc\AssetManagerWebService.war** dans le sous-dossier **webapps** du dossier d'installation Tomcat.

Remarque : Si vous avez déjà déployé le fichier **.war**, vous devez supprimer le fichier **.war** existant et le sous-dossier portant le même nom avant de copier le fichier **.war** dans le dossier **webapps**.

3. Paramétrez les propriétés Java de Tomcat :

Propriété	Valeur
Java Classpath	Ajoutez le chemin complet à tools.jar de J2SE SDK (localisé par défaut dans le sous-dossier lib du dossier d'installation J2SE SDK) Les chemins figurent sur la même ligne, séparés chacun par un ;.
Java Options	Ajoutez le chemin complet du dossier où se trouve le fichier amjni94.dll (situé par défaut dans le dossier C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50 xx\bin (32 bits) ou C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50 xx\x64 , xx étant remplacé par les deux lettres du code de langue de l'installation d'Asset Manager). Exemple de paramètre :

Propriété	Valeur
	<pre>-Djava.library.path=C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50 xx\bin</pre> <p>Remarque : Dans un système d'exploitation 64 bits, si -Djava.library.path contient des chemins vers les deux sous-dossiers x64 et bin du dossier d'installation d'Asset Manager, vérifiez que le chemin vers x64 précède le chemin vers bin.</p> <p>Remarque : Si vous exécutez Asset Manager à l'aide de Tomcat sur Java 6, vous devez ajouter une ligne supplémentaire :</p> <pre>-Dsun.lang.ClassLoader.allowArraySyntax=true</pre> <p>Remarque : Si vous chargez fréquemment des fichiers volumineux via le client Web, vous devez configurer l'option JAVA java.io.tmpdir comme paramètre de démarrage du serveur. Pour ce faire, vous devez créer un dossier temporaire sur le serveur Web Tier.</p> <p>Par exemple, vous devez créer un dossier temporaire sous C:\Tomcat 6.0 si vous disposez de l'entrée suivante.</p> <pre>-Djava.io.tmpdir=C:\Tomcat 6.0\temp</pre> <p>Si vous ne configurez pas java.io.tmpdir, le dossier temporaire est généré par le système d'exploitation. L'emplacement de ce dossier peut être le suivant : C:\Local\usera\Temp. Dans ce cas, vous devez accorder à ce dossier une autorisation en lecture et en écriture à votre serveur Web Tier.</p>

- Démarrez Tomcat.
- Accédez à la section [Tester qu'Asset Manager Web Service a été déployé avec succès](#).

Installer Asset Manager Web Tier

- Vérifiez que le fichier archive (**AssetManager.war**) à déployer a été mis à jour à l'aide de vos configurations personnalisées.
[Mise à jour des fichiers archives](#).
- Copiez les fichiers **AssetManager.war** et **AssetManagerDOC.war** du <dossier d'installation d'Asset Manager>\webtier\ vers le sous-dossier **webapps** du dossier d'installation de Tomcat.

Remarque : Si vous avez déjà déployé le fichier **.war**, vous devez supprimer le fichier **.war** existant et le sous-dossier portant le même nom avant de copier le fichier **.war** dans le dossier **webapps**.

AssetManagerDOC.war est le fichier archive de l'aide en ligne des services Web AM et est facultatif à ce stade.

3. Paramétrez les propriétés Java de Tomcat :

Propriété	Valeur
Java Classpath	Ajoutez le chemin complet à tools.jar de J2SE SDK (localisé par défaut dans le sous-dossier lib du dossier d'installation J2SE SDK) Les chemins figurent sur la même ligne, séparés chacun par un ;.

4. Démarrez Tomcat.

5. Accédez à la section [Tester qu'Asset Manager Web Tier a été déployé avec succès.](#)**Installer Asset Manager Record Search**

- Vérifiez que le fichier archive (**quicksearch.war**) à déployer a été mis à jour à l'aide de vos configurations personnalisées.
[Mise à jour des fichiers archives.](#)
- Copiez le **<dossier d'installation d'Asset Manager>\websvc\quicksearch.war** dans le sous-dossier **webapps** du dossier d'installation Tomcat.

Remarque : Si vous avez déjà déployé le fichier **.war**, vous devez supprimer le fichier **.war** existant et le sous-dossier portant le même nom avant de copier le fichier **.war** dans le dossier **webapps**.

3. Démarrez Tomcat.

4. Activez le système d'authentification unique (SSO) d'Asset Manager. Pour ce faire, appliquez les instructions suivantes :

- Affichez l'URL suivante :
http://<nom ou adresse IP du serveur Asset Manager Web Service>:<port Asset Manager Web Service>/AssetManagerWebService/ssoConfig.jsp
Exemple : **http://localhost:8080/AssetManagerWebService/ssoConfig.jsp**
- Cochez la case **Activer l'authentification LW SSO**, puis renseignez les champs **Nom du domaine**, **Clé de cryptage partagée** et **Demander la clé d'en-tête contenant le nom de l'utilisateur**.
Assurez-vous que les chaînes saisies sont les mêmes que celles définies dans le fichier **quicksearch.properties**. Voir "[Paramètres quicksearch.properties pour Asset Manager Record Search](#)".

5. Redémarrez Tomcat.

Remarque : Pour activer la recherche d'enregistrement, vous devez déployer Asset Manager Web Tier en le configurant comme suit :

- FullTextSearch.Enabled=True
- FullTextSearch.Server.URL=http://<nom d'hôte>.<domaine>:<AssetManagerWebServicePort>/quicksearch/search

Voir "[Paramètres package.properties pour Asset Manager Web Tier](#)"

Installer l'aide en ligne sur Web Asset Manager

- Copiez le **<dossier d'installation d'Asset Manager>\webtier\AssetManagerDOC.war** dans le sous-dossier **webapps** du dossier d'installation Tomcat.

Remarque : Si vous avez déjà déployé le fichier **.war**, vous devez supprimer le fichier **.war** existant et le sous-dossier portant le même nom avant de copier le fichier **.war** dans le dossier **webapps**.

2. Démarrez Tomcat.

Si WebSphere Application Server est votre serveur d'applications

Remarque : La procédure de déploiement ci-dessous est basée sur l'interface de WebSphere Application Server 8.0. La procédure pour les autres versions de WebSphere Application Server risque d'être légèrement différente.

Si vous utilisez WebSphere Application Server 7.0, vous devez remplacer l'ordre du chargeur de classe par **Classes loaded with local class loader first (parent last)** (Classes chargées d'abord avec un chargeur de classe local (parent en dernier))..

Installer Asset Manager Web Service

Cette section présente la méthode à suivre pour installer Asset Manager Web Service indépendamment d'Asset Manager Web Tier.

Pour installer Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier de manière simultanée : [Installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service de manière simultanée](#).

1. Vérifiez que le fichier archive (**AssetManager-webservice.ear**) à déployer a été mis à jour à l'aide de vos configurations personnalisées.
[Mise à jour des fichiers archives](#).

Remarque : Le fichier archive mis à jour est situé par défaut dans le <dossier d'installation d'Asset Manager>\weblogic.

2. Démarrez WebSphere Application Server.
3. Ouvrez une console d'administration de WebSphere Application Server.
4. Dans le navigateur, cliquez sur **Environment/ Shared Librairies**.
5. Cliquez sur le bouton **New**.
6. Renseignez les champs suivants :

Paramètre	Valeur
Name	am-native-lib
Description	Bibliothèques natives d'Asset Manager
Classpath	.
Native Library Path	Chemin du répertoire binaire Asset Manager, par exemple : <ul style="list-style-type: none">• Si Web Asset Manager est déployé sur un système d'exploitation 32 bits : C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50 xx\bin, xx étant remplacé par les

Paramètre	Valeur
	<p>deux lettres du code de langue de l'installation Asset Manager.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si Web Asset Manager est déployé sur un système d'exploitation 64 bits : C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50 xx\x64, xx étant remplacé par les deux lettres du code de langue de l'installation Asset Manager.

7. Cliquez sur **OK**.
8. Cliquez sur le lien **Save** dans le cadre **Messages**.
9. Dans le navigateur, sélectionnez **Applications/ New Application**.
10. Dans la page **New Application**, cliquez sur **New Enterprise Application**.
11. Renseignez les champs suivants :

Paramètre	Valeur
Système de fichiers local/ Chemin complet	Chemin du fichier AssetManager-webservice.ear

12. Cliquez sur le bouton **Next**.
13. Sélectionnez l'option **Detailed: Show all installation options and parameters** et cliquez sur le bouton **Next**.
Une série d'étapes à suivre pour installer l'application Web sont affichées.
14. A l'étape 4 (Map shared libraries) : Dans la table, sélectionnez **AssetManagerWebService** (URI: AssetManagerWebService.war,WEB-INF/web.xml).
15. Cliquez sur le bouton **Reference shared libraries**.
16. Sélectionnez la nouvelle bibliothèque : **am-native-lib**.
17. Exécutez les autres étapes de l'assistant d'installation.
18. Cliquez sur le bouton **Finish** pour démarrer l'installation.
19. Si tout s'est déroulé correctement, vous devriez voir s'afficher dans la fenêtre de trace un message qui indique que l'application AssetManagerWebService s'est installée avec succès.
20. Enregistrez en utilisant le lien adéquat.
21. Dans le navigateur, sélectionnez **Servers/ Server Types/ WebSphere application servers**.
22. Cliquez sur votre serveur d'applications.
23. Sur l'onglet **Configuration**, dans la section **Server Infrastructure**, cliquez sur **Java and Process Management**, puis sur **Process definition**.
24. Dans la section **Additional Properties**, cliquez sur **Java Virtual Machine**.
25. Dans la zone Arguments JVM génériques, saisissez :
`-Djava.library.path=$(APP_INSTALL_ROOT)/<name of cell>/AssetManager-webservice.ear`
26. Dans la zone **Initial heap size**, nous vous recommandons de saisir 1024.
27. Dans la zone **Maximum heap size**, nous vous recommandons de saisir 2048.
28. Cliquez sur **OK**.

29. Cliquez sur le lien **Save** dans le cadre **Messages**.
30. Cliquez sur **OK** à deux reprises.
31. Cliquez de nouveau sur le lien **Enregistrer** dans le cadre **Messages**.
32. Dans le navigateur, sélectionnez **Servers/ Server Types/ WebSphere application servers**.
33. Cliquez sur votre serveur d'applications.
34. Sur l'onglet **Configuration**, dans la section **Server Infrastructure**, cliquez sur **Java and Process Management**, puis sur **Java SDKs**.
35. Cochez la case **1.7_64** ou **1.7_32**.

Remarque : Si la case à cocher **1.7_64** ou **1.7_32** n'existe pas, lancez le gestionnaire d'installation IBM, puis installez IBM WebSphere SDK java Technology Edition.

36. Cliquez sur **Make Default**.
37. Dans le navigateur, sélectionnez **Applications/ WebSphere enterprise applications**.
38. Cliquez sur **AssetManagerWebService**.
39. Cliquez sur **Manage Modules** dans la section **Modules**.
40. Cliquez sur **AssetManagerWebService** sous **Module**.
41. Remplacez **Class loader order** (ordre du chargeur de classe) par **Classes loaded with local class loader first (parent last)** (classes chargées d'abord avec un chargeur de classe local (parent en dernier)).
42. Enregistrement des modifications :
 - a. Cliquez sur **Apply**.
Ceci va recharger la page.
 - b. Dans la boîte **Messages** tout en haut, cliquez sur le lien **Save**.
43. Arrêtez WebSphere Application Server.
44. Démarrez WebSphere Application Server.
45. Accédez à la section [Tester qu'Asset Manager Web Service a été déployé avec succès](#).

Installer Asset Manager Web Tier

Cette section présente la méthode à suivre pour installer Asset Manager Web Tier indépendamment d'Asset Manager Web Service.

Pour installer Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier de manière simultanée : [Installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service de manière simultanée](#).

1. Vérifiez que le fichier archive (**AssetManager.ear**) à déployer a été mis à jour à l'aide de vos configurations personnalisées.
[Mise à jour des fichiers archives](#).

Remarque : Le fichier archive mis à jour est situé par défaut dans le <dossier d'installation d'Asset Manager>\weblogic.

2. Démarrez WebSphere Application Server.
3. Ouvrez une console d'administration de WebSphere Application Server.
4. Dans le navigateur, sélectionnez **Applications/ New Application**.

5. Dans la page **New Application**, cliquez sur **New Enterprise Application**.
6. Renseignez les champs suivants :

Paramètre	Valeur
Système de fichiers local/ Chemin complet	Chemin du fichier AssetManager.ear

7. Passez la série d'écran d'installation. A l'étape 11 : Métadonnées pour modules, cochez la case **metadata-complete attribute** (attribut complet-métadonnées).
8. Cliquez sur le bouton **Finish** pour démarrer l'installation.
9. Si tout s'est déroulé correctement, vous devriez voir s'afficher dans la fenêtre de trace un message qui indique que l'application AssetManager s'est installée avec succès.
10. Enregistrez en utilisant le lien adéquat.
11. Dans le navigateur, sélectionnez **Applications/ Application Types/ WebSphere enterprise applications**.
12. Sélectionnez **AssetManager**, puis cliquez sur **Start**.
13. Arrêtez WebSphere Application Server.
14. Accédez à `${APP_INSTALL_ROOT}/<name of cell>/AssetManager.ear/AssetManager.war/WEB-INF/lib`.
15. Copiez les trois fichiers JAR suivants du dossier `WEB-INF\lib` de l'installation de Web Tier, vers un dossier externe (p. ex. `C:\IBM\WebSphere\shared-lib`):
 - `jsf-api-2.1.6.jar`
 - `jsf-facelets-1.1.15.jar`
 - `jsf-impl-2.1.6.jar`
16. Ouvrez le fichier `${APP_INSTALL_ROOT}/<name of cell>/AssetManager.ear/AssetManager.war/WEB-INF/classes/Owasp.CsrfGuard.properties`.
17. Dans le fichier `Owasp.CsrfGuard.properties`, remplacez le code suivant :


```
org.owasp.csrfguard.PRNG=SHA1PRNG
org.owasp.csrfguard.PRNG.Provider=SUN

par

org.owasp.csrfguard.PRNG=IBMSecureRandom
org.owasp.csrfguard.PRNG.Provider=IBMJCE
```
18. Démarrez WebSphere Application Server.
19. Dans le navigateur, cliquez sur **Environment/ Shared Libraries**.
20. Cliquez sur le bouton **New**.
21. Renseignez les champs suivants :

Paramètre	Valeur
Name	am-shared-lib
Description	Asset Manager Shared libraries
Classpath	C:\IBM\WebSphere\shared-lib
Native Library Path	(laisser ce champ vide)

Assurez-vous de cocher l'option **Use an isolated class loader for this shared library** (utiliser un chargeur de classe isolé pour cette bibliothèque partagée).

22. Cliquez sur **OK**.
23. Cliquez sur le lien **Save** dans le cadre **Messages**.
24. Dans le navigateur, sélectionnez **Applications/ Application Types/ WebSphere enterprise applications**.
25. Cliquez sur **Asset Manager**.
26. Cliquez sur **Shared library references** (références de bibliothèque partagée) dans la section **References** (références).
27. Cochez **AssetManagerWeb** (AssetManager.war,WEB-INF/web.xml), puis cliquez sur **Reference shared libraries** (bibliothèques partagées de référence).
28. Sélectionnez la nouvelle bibliothèque : **am-shared-lib**.
29. Exécutez les autres étapes de l'assistant d'installation.
30. cliquez sur le bouton **Enregistrer**.
31. Cliquez sur **Apply** puis sur **OK** pour enregistrer vos modifications.
32. Accédez à la section [Tester qu'Asset Manager Web Tier a été déployé avec succès](#).

Si WebLogic est votre serveur d'applications

Cette section présente la méthode à suivre pour installer Asset Manager Web Service indépendamment d'Asset Manager Web Tier.

Pour installer Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier de manière simultanée : [Installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service de manière simultanée](#).

Installer Asset Manager Web Service

1. Copiez les fichiers **aamapi94.dll** et **amjni94.dll** situés dans le dossier **C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50 xx\bin**.
2. Collez-les dans le dossier **\<jdk_weblogic>\jre\bin**, **<jdk_weblogic>** correspondant au chemin d'accès du dossier du JDK associé au domaine WebLogic dans lequel vous voulez installer Asset Manager Web Service.
Exemple : **C:\Oracle\Middleware\jrockit_160_29_D1.2.0-10\jre\bin**.
3. Accédez au dossier **config** du domaine WebLogic dans lequel vous voulez installer Asset Manager Web Service (par exemple : **C:\Oracle\Middleware\user_projects\domains\<nom_domaine>\config**).
4. Editez le fichier **config.xml**.

5. Ajoutez la sous-entrée :

```
<enforce-valid-basic-auth-credentials>false</enforce-valid-basic-auth-credentials>
```

à la fin de l'entrée **<security-configuration>**.

6. Enregistrez les modifications apportées au fichier **config.xml**.
7. Vérifiez que le fichier archive (**AssetManager-webservice.ear**) à déployer a été mis à jour à l'aide de vos configurations personnalisées.
[Mise à jour des fichiers archives.](#)

Remarque : Le fichier archive mis à jour est situé par défaut dans le **<dossier d'installation d'Asset Manager>\weblogic**.

8. Démarrez **Admin Server for WebLogic Server Domain** du domaine WebLogic dans lequel vous voulez installer Asset Manager Web Service.
9. Démarrez un explorateur Internet.
10. Placez-vous à l'URL :

http://<nom ou adresse IP du serveur Asset Manager Web Service>:<port du domaine WebLogic>/console
Exemple : **http://localhost:7001/console**
La console d'administration de WebLogic s'affiche.
11. Identifiez-vous.
12. Dans le menu de gauche :
 - a. Cliquez sur le bouton **Lock & Edit** (cadre **Change Center**).
 - b. Cliquez sur le lien **Deployments** (cadre **Domain Structure**).
13. Dans la fenêtre principale, onglet **Control**, cliquez sur le bouton **Install**. L'assistant d'installation d'application démarre.
14. Sélectionnez le fichier **AssetManager-webservice.ear** puis cliquez sur le bouton **Next**.
15. Sélectionnez l'option **Install this deployment as an application**, puis cliquez sur le bouton **Next**.
16. Renseignez les autres pages de l'assistant, puis validez les informations saisies (bouton **Finish**).
17. Dans le menu de gauche :
 - a. Cliquez sur le bouton **Activate changes** (cadre **Change Center**).
 - b. Cliquez sur le lien **Deployments** (cadre **Domain Structure**).
18. Dans l'onglet **Control** (contrôle) de la fenêtre principale, cochez la case qui correspond au déploiement d'Asset Manager Web Service.
Si l'installation s'est bien déroulée, l'état de l'application est **Prepared**.
19. Sélectionnez le menu **Start/ Servicing all requests**.
L'assistant d'activation d'application démarre.
20. Confirmez l'activation (bouton **Yes**).
L'état de l'application devient **Active**.
21. Accédez à la section [Tester qu'Asset Manager Web Service a été déployé avec succès](#).

Installer Asset Manager Web Tier

1. Vérifiez que le fichier archive (**AssetManager.ear**) à déployer a été mis à jour à l'aide de vos

configurations personnalisées.

[Mise à jour des fichiers archives.](#)

Remarque : Le fichier archive mis à jour est situé par défaut dans le <dossier d'installation d'Asset Manager>\weblogic.

2. Démarrez **Admin Server for WebLogic Server Domain** du domaine WebLogic dans lequel vous voulez installer Asset Manager Web Tier.
3. Démarrez un explorateur Internet.
4. Placez-vous à l'URL :

http://<nom ou adresse IP du serveur Asset Manager Web Tier>:<port du domaine WebLogic>/console
Exemple : **http://localhost:7001/console**
La console d'administration de WebLogic s'affiche.
5. Identifiez-vous.
6. Dans le menu de gauche :
 - a. Cliquez sur le bouton **Lock & Edit** (cadre **Change Center**).
 - b. Cliquez sur le lien **Deployments** (cadre **Domain Structure**).
7. Dans la fenêtre principale, onglet **Control**, cliquez sur le bouton **Install**.
L'assistant d'installation d'application démarre.
8. Sélectionnez **AssetManager.ear**, puis cliquez sur le bouton **Next**.
9. Sélectionnez l'option **Install this deployment as an application**, puis cliquez sur le bouton **Next**.
10. Renseignez les autres pages de l'assistant, puis validez les informations saisies (bouton **Finish**).
11. Dans le menu de gauche :
 - a. Cliquez sur le bouton **Activate changes** (cadre **Change Center**).
 - b. Cliquez sur le lien **Deployments** (cadre **Domain Structure**).
12. Dans l'onglet **Control** (contrôle) de la fenêtre principale, cochez la case qui correspond au déploiement d'Asset Manager Web Tier.
Si l'installation s'est bien déroulée, l'état de l'application est **Prepared**.
13. Sélectionnez le menu **Start/ Servicing all requests**.
L'assistant d'activation d'application démarre.
14. Confirmez l'activation (bouton **Yes**).
L'état de l'application devient **Active**.
15. Accédez à la section [Tester qu'Asset Manager Web Tier a été déployé avec succès](#).

Installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service de manière simultanée.

Remarque : Cette méthode d'installation ne peut être utilisée qu'en mode test, et non en mode production. En mode exploitation, vous devez installer Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier sur deux instances distinctes du serveur d'applications, pour des raisons de performance.

Cela n'est possible que si WebSphere Application Server ou WebLogic est utilisé. Ce n'est pas possible si vous utilisez Tomcat.

Vous ne pouvez pas utiliser cette méthode d'installation si vous utilisez WebSphere Application Server version 7.

Les sections précédentes présentaient la méthode à suivre pour installer Asset Manager Web Tier indépendamment d'Asset Manager Web Service.

Vous pouvez également créer un fichier **.ear** pour installer simultanément Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service sur le même serveur.

Pour cela :

1. Modifiez les paramètres des fichiers **package.properties** d'Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service, comme indiqué dans les sections suivantes :
 - [Paramètres package.properties pour Asset Manager Web Service](#)
 - [Paramètres package.properties pour Asset Manager Web Tier](#)
2. Assurez-vous que le paramètre **combination.ear** du fichier **package.properties** d'Asset Manager Web Tier a pour valeur **true**
3. Mettez à jour **AssetManager.ear** à l'aide du **<dossier d'installation d'Asset Manager>\webtier\package.properties**.
[Mettre à jour le fichier archive à l'aide du script de déploiement](#)
4. Continuez le processus de déploiement d'Asset Manager décrit dans les chapitres suivants.

Si WebSphere Application Server est votre serveur d'applications

1. Démarrez WebSphere Application Server.
2. Ouvrez une console d'administration de WebSphere Application Server.
3. Dans le navigateur, cliquez sur **Environment/ Shared Librairies**.
4. Cliquez sur le bouton **New**.
5. Renseignez les champs suivants :

Paramètre	Valeur
Name	am-native-lib
Description	Bibliothèques natives d'Asset Manager
Classpath	.
Native Library Path	Chemin du répertoire binaire Asset Manager, par exemple : <ul style="list-style-type: none"> • Si Web Asset Manager est déployé sur un système d'exploitation 32 bits : C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50 xx\bin, xx étant remplacé par les deux lettres du code de langue de l'installation Asset Manager. • Si Web Asset Manager est déployé sur un système d'exploitation 64 bits : C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50 xx\x64, xx étant remplacé par les deux lettres du code de langue de l'installation Asset Manager.

6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur le lien **Save** dans le cadre **Messages**.
8. Dans le navigateur, sélectionnez **Applications/ New Application**.
9. Dans la page **New Application**, cliquez sur **New Enterprise Application**.
10. Renseignez les champs suivants :

Paramètre	Valeur
Système de fichiers local/ Chemin complet	Chemin du fichier AssetManager.ear

11. Cliquez sur le bouton **Next**.
12. Sélectionnez l'option **Detailed: Show all installation options and parameters** et cliquez sur le bouton **Next**.
Une série d'étapes à suivre pour installer l'application Web sont affichées.
13. A l'étape 4 (Map shared libraries) : Dans la table, sélectionnez **AssetManagerWebService** (URI: AssetManagerWebService.war, WEB-INF/web.xml).
14. Cliquez sur le bouton **Reference shared libraries**.
15. Sélectionnez la nouvelle bibliothèque : **am-native-lib**.
16. Exécutez les autres étapes de l'assistant d'installation.
17. Cliquez sur le bouton **Finish** pour démarrer l'installation.
18. Si tout s'est déroulé correctement, vous devriez voir s'afficher dans la fenêtre de trace un message qui indique que l'application AssetManager s'est installée avec succès.
19. Enregistrez en utilisant le lien adéquat.
20. Dans le navigateur, sélectionnez **Servers/ Server Types/ WebSphere application servers**.
21. Cliquez sur votre serveur dans le panneau de droite.
22. Cliquez sur **Installed applications** dans la section **Applications**.
23. Dans la liste des applications, cliquez sur **AssetManager**.
24. Cliquez sur **Application binaries** dans la section **Detail Properties**.
25. Notez la valeur du champ **Location (full path)**.
Cette valeur est de la forme : **\$(APP_INSTALL_ROOT)/<Nom de la cellule>**.
Vous aurez besoin de cette valeur pour renseigner le champ **JVM Classpath** quelques étapes plus bas.
26. Dans le navigateur, sélectionnez **Servers/ Server Types/ WebSphere application servers**.
27. Cliquez sur votre serveur dans le panneau de droite.
28. Dans la page centrale, cliquez sur l'option **Process definition** située sous **Java and Process Management** dans la section **Server Infrastructure**.
29. Dans la page suivante, cliquez sur **Java Virtual Machine** dans la section **Additional Properties**.
30. Dans la page suivante, renseignez le champ **Classpath** de la manière suivante :

Valeur	-Djava.library.path=\$(APP_INSTALL_ROOT)/<Nom de la cellule>/AssetManager.ear
--------	---

	Remarque : <code>\$(APP_INSTALL_ROOT)/<Nom de la cellule></code> est la valeur du champ Application binaries que vous avez notée quelques étapes plus haut.
Exemple	<code>-Djava.library.path=\$(APP_INSTALL_ROOT)/PC1Node01Cell/AssetManager.ear</code>

31. Renseignez le champ **Arguments JVM génériques** comme suit :

Valeur	<code>-Djava.library.path=<dossier d'installation d'Asset Manager>\bin</code> Remarque : Sous Windows, vous devez utiliser le nom de fichier abrégé pour le chemin (voir l'exemple ci-dessous).
Exemple	<code>-Djava.library.path=C:/PROGRA~1/HP/ASSETM~2.30E/bin</code>

32. Enregistrement des modifications :
 - a. Cliquez sur **Apply**.
Ceci va recharger la page.
 - b. Dans la boîte **Messages** tout en haut, cliquez sur le lien **Save**.
33. Dans le navigateur, sélectionnez **Applications/ Application Types/ WebSphere enterprise applications**.
34. Cliquez sur **AssetManager**.
35. Cliquez sur **Manage Modules** dans la section **Modules**.
36. Cliquez sur **AssetManagerWeb**.
37. Sélectionnez pour le champ **Class Loader Order** la valeur **Classes loaded with application class loader first (parent last)**.
38. Cliquez sur **OK**.
39. Enregistrez en utilisant le lien adéquat.
40. Arrêtez WebSphere Application Server.
41. Démarrez WebSphere Application Server.
42. Accédez à la section [Tester la réussite du déploiement](#).

Si WebLogic est votre serveur d'applications

1. Copiez les fichiers **aamapi94.dll** et **amjni94.dll** situés dans le dossier **C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50 xx\bin**.
2. Collez-les dans le dossier **\<jdk_weblogic>\jre\bin**, **<jdk_weblogic>** correspondant au chemin d'accès du dossier du JDK associé au domaine WebLogic dans lequel vous voulez installer Asset Manager Web Service.
Exemple : **C:\Oracle\Middleware\jrockit_160_29_D1.2.0-10\jre\bin**.
3. Accédez au dossier **config** du domaine WebLogic dans lequel vous voulez installer Asset Manager Web Service (par exemple : **C:\Oracle\Middleware\user_projects\domains\<nom_domaine>\config**).
4. Editez le fichier **config.xml**.

5. Ajoutez la sous-entrée :

```
<enforce-valid-basic-auth-credentials>false</enforce-valid-basic-auth-credentials>
```

à la fin de l'entrée **<security-configuration>**.

6. Enregistrez les modifications apportées au fichier **config.xml**.
7. Exécutez les étapes de la section [Installer Asset Manager Web Tier](#).

Tester la réussite du déploiement

Tester qu'Asset Manager Web Service a été déployé avec succès

1. Démarrez votre serveur d'applications.
2. Démarrez un explorateur Internet.
3. Affichez l'URL suivante :

```
http://<nom ou adresse IP du serveur Asset Manager Web Service>:<port Asset Manager Web Service>/AssetManagerWebService
```

Exemple : **http://localhost:8080/AssetManagerWebService**

Attention : Veillez à respecter la casse.

Remarque : Le port du service Web par défaut d'un autre serveur d'applications est différent.

4. Evitez de recharger ou d'actualiser la page tant qu'Asset Manager Web Service n'a pas démarré. ce qui peut prendre quelques minutes.
5. Si le déploiement s'est effectué correctement, l'URL affiche une page dont l'en-tête est du type suivant :

```
Database  
Base: AMDemo94en  
Utilisateur : Admin  
Version: 9.50 - build xxxx  
Dll path: C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.50 en\bin\aamapi94.dll
```

Astuce : Si cet en-tête s'affiche suivi d'une erreur ou s'il ne s'affiche pas, il se peut que les paramètres de mémoire du serveur d'applications soient mal configurés. Vous devez les reconfigurer.

Exemple pour Tomcat 5.5: paramètres **Initial memory pool** et **Maximum memory pool**.

Tester qu'Asset Manager Web Tier a été déployé avec succès

1. Démarrez votre serveur d'applications.
2. Démarrez un explorateur Internet.
3. Affichez l'URL suivante :

http://<Nom du serveur Asset Manager Web Tier>:<Port Asset Manager Web Tier>/AssetManager

Exemple : **http://localhost:8080/AssetManager**

Attention : Veillez à respecter la casse.

Remarque : Le port Web Tier par défaut d'un autre serveur d'applications est différent.

4. Si le déploiement s'est effectué correctement, l'URL ci-dessus affiche la page de connexion.

Configuration de Web Asset Manager

Voir le manuel **Tailoring** (personnalisation), section **Customizing Web clients** (personnalisation des clients Web), chapitre **Modifying the Web client's default behavior** (modification du comportement par défaut du client Web).

Voir le manuel **Administration**, chapitre **Contrôle de l'accès à la base de données**, section **Gérer l'authentification des utilisateurs de la base de données d'Asset Manager**.

Accès à Asset Manager par le biais d'Internet Explorer

Voir le manuel **Ergonomie**, chapitre **Premiers pas avec Asset Manager**, section **Démarrer le client Asset Manager/ Web**.

Optimisation de Web Asset Manager

Attention : Cette section ne peut se substituer aux documentations des serveurs d'applications et serveurs Web.

Seules ces documentations et votre expérience peuvent vous permettre d'installer et configurer les serveurs d'applications et serveurs Web de manière à obtenir de bonnes performances.

Cette section vous donne quelques pistes sans chercher à être exhaustive.

Pour plus d'informations sur l'optimisation de Web Asset Manager, voir le manuel **Asset Manager Web Implementation** (implémentation de Web Asset Manager), chapitre **Performance Tips and Problem Diagnosis** (conseils de performance et analyse de problèmes).

Fichiers journaux de Tomcat

Si vous configurez Tomcat de manière à ce que les fichiers journaux soient très verbeux, il se peut que des milliers de lignes inutiles soient produites.

Cela ne peut que faire baisser les performances de Web Asset Manager.

Exemple de configuration de Tomcat pour éviter cet inconvénient :

1. Placez-vous dans le dossier **webapps** de Tomcat.
2. Supprimez le dossier **AssetManager** s'il existe.
3. Décompressez le fichier **AssetManager.war** dans un dossier **webapps\AssetManager.war_build**.
4. Créez un nouveau fichier de configuration qui se substituera à **log4j.properties** (localisé dans le dossier **AssetManager.war_build\WEB_INF\classes**).
Exemple : **log4jnew.properties**.
5. Modifiez l'entrée **log.properties** de **web.xml** (localisé dans **AssetManager.war_build\WEB_INF**) de manière à référencer le nouveau fichier **log4jnew.properties**.
6. Ouvrez le nouveau fichier **log4jnew.properties**.
7. Paramétrez-le de manière à ce que seules les erreurs fatales soient enregistrées.

Exemple :

```
log4j.rootLogger=FATAL, A1
log4j.appender.A1=org.apache.log4j.ConsoleAppender
log4j.appender.A1.layout=org.apache.log4j.PatternLayout
log4j.appender.A1.layout.ConversionPattern=%d{ABSOLUTE} %-5p %c{1} : %m%n
log4j.logger.org.apache=FATAL
Documentation d'Apache log4j.
```

8. Placez-vous dans le dossier **webapps\AssetManager.war_build**.
9. Sélectionnez tous les fichiers et dossiers.
10. Comprimez ces fichiers et dossiers dans le fichier **webapps\AssetManager.war_build\AssetManager.war**.
11. Copiez le fichier.
12. Collez-le dans le dossier **webapps** en écrasant le fichier de même nom existant.
13. Supprimez le dossier **webapps\AssetManager.war_build**.

Vitesse d'affichage des pages sous Tomcat

Il se peut qu'Internet Explorer mette beaucoup de temps à afficher les pages du client Web lorsque vous ouvrez celles-ci pour la première fois.

Ceci est dû au fonctionnement suivant :

Quand un utilisateur demande l'affichage d'une page qui n'est pas encore décrite dans le dossier **work** de Tomcat (la liste des emplacements, par exemple), Asset Manager Web Tier crée un fichier **.jsp** et un fichier **.class** compilé à partir du fichier **.jsp**. Ces fichiers décrivent la page à afficher.

Cette opération prend du temps.

Quand un utilisateur demande l'affichage d'une page qui est déjà décrite dans le dossier **work** de Tomcat, Asset Manager Web Tier recrée le fichier **.jsp** et le fichier **.class** correspondants uniquement si la description de la page a changé dans la structure de la base de données Asset Manager.

Ainsi, la page s'affiche plus rapidement dans Internet Explorer si elle n'a pas changé.

Remarque : Afin de ne pas ralentir l'affichage des pages, nous vous recommandons de paramétrer Tomcat de manière à ce que les fichiers **.jsp** et **.class** du dossier **work** ne soient pas effacés quand Tomcat est arrêté. Pour savoir comment effectuer cette opération, consultez la documentation de Tomcat.

Performances en réseau

Le client Web a été testé avec succès sur des réseaux de 256 kbit/s avec un temps de ping de 400 ms (200 ms de temps de latence réseau).

Voici quelques exemples de charges :

Action	Charge
Affichage d'une liste	40 ko
Affichage d'un détail	Entre 50 ko et 100 ko selon la complexité (Exemples : employé ou service = 50 ko, élément de parc = 90 ko)
Sélection dans des listes. Exemple : modification des champs et liens suivants dans le détail d'un élément de parc : <ul style="list-style-type: none"> • Affectation (seAssignment) • Utilisateur (User) • Localisation (Location) • Responsable (Supervisor) 	1.2 Mo
Création d'une demande d'achat	530 ko, dont 6 ko du client vers le serveur et le reste du serveur vers le client
Duplication d'un élément de parc, puis sélection de la localisation, de l'utilisateur et du responsable, le tout en parcourant les listes	1.8 Mo, dont 10 ko du client vers le serveur et 23 allers-retours

Désinstallation de Web Asset Manager

Si Apache Tomcat est votre serveur d'applications

Pour chaque instance de Tomcat sur laquelle Asset Manager Web Service ou Asset Manager Web Tier a été déployé :

1. Arrêtez Tomcat.

Attention : Si vous n'arrêtez pas Tomcat, vous ne pourrez pas supprimer certains fichiers d'Asset Manager Web Service et d'Asset Manager Web Tier.

Ceci est un problème connu lié à Tomcat.

<http://tomcat.apache.org/faq/windows.html#lock>

2. Supprimez les fichiers contenus dans le dossier `temp` de Tomcat.
3. Dans les dossiers **work** et **webapps** du dossier d'installation de Tomcat, supprimez manuellement les dossiers **AssetManager** et **AssetManagerWebService**.

Si WebSphere est votre serveur d'applications

Pour désinstaller Asset Manager Web Service ou Asset Manager Web Tier :

1. Démarrez WebSphere Application Server.
2. Ouvrez une console d'administration de WebSphere Application Server.
3. Dans le navigateur, cliquez sur **Applications/ Application Types/ WebSphere enterprise applications**.
4. Cochez la case en regard de **AssetManager** ou de **AssetManagerWebService**.
5. Cliquez sur **Arrêter**.
6. Cochez la case en regard de **AssetManager** ou de **AssetManagerWebService**.
7. Cliquez sur **Désinstaller**.
8. Validez en cliquant sur **OK**.
9. Cliquez sur le lien **Save** (Enregistrer) dans le cadre **Messages** qui s'affiche dans la partie supérieure de la page.
10. Dans le navigateur, cliquez sur **Environment/ Shared Libraries**.
11. Cochez la case en regard de **am-native-lib**.
12. Cliquez sur **Supprimer**.
13. Cliquez sur le lien **Save** (Enregistrer) dans le cadre **Messages**.
14. Supprimez le déploiement d'Asset Manager Web Service et d'Asset Manager Web Tier. (Supprimez les fichiers `.jar` Asset Manager du dossier `C:\IBM\WebSphere\shared-lib`.)
15. Redémarrez WebSphere Application Server pour que la modification soit prise en compte.

Si WebLogic est votre serveur d'applications

Après avoir supprimé un programme Asset Manager Web Service existant d'un domaine WebLogic, vous devez redémarrer le domaine WebLogic pour garantir une réinstallation correcte d'Asset Manager Web Service.

Problèmes

Web Asset Manager

Problème

Le client Web Asset Manager ne se charge pas après la mise à niveau vers une nouvelle version d'Asset Manager.

Solution

1. Supprimez le déploiement d'Asset Manager Web.
[Désinstallation de Web Asset Manager.](#)
2. Installez Web Asset Manager 9.50.
[Installation de Web Asset Manager.](#)

Exécution d'Asset Manager Web Tier sous Tomcat

Problème

Tomcat a été arrêté de manière non conventionnelle.

A la suite de cela, Tomcat n'arrive plus à démarrer le client Web.

Solution

1. Arrêtez Tomcat
2. Supprimez le sous-dossier **work\Catalina\localhost\AssetManager** du dossier d'installation de Tomcat
3. Démarrez Tomcat

Si cette opération ne fonctionne pas, redéployez Asset Manager Web Tier.

Astuce : Vérifiez les erreurs dans les journaux de Tomcat, par exemple dans **C:\Tomcat55\logs**

Chapitre 9 : Fichiers .ini, .cfg et .res

- Fichiers .ini, .cfg et .res disponibles 99
- Modification des fichiers .ini 102
 - Entrées du fichier am.ini 103
 - Entrées du fichier amsrv.ini 105
 - Entrées du fichier amsvcf.ini 106
 - Entrées du fichier amexp.ini 106
 - Entrées du fichier amdb.ini 106
 - Contrôle de la modification des fichiers .ini 107

Les programmes de la suite Asset Manager sont associés à des fichiers de configuration (dotés des extensions **.ini** et **.cfg**) et à des fichiers de ressources (dotés de l'extension **.res**).

Fichiers .ini, .cfg et .res disponibles

Voici la liste des principaux fichiers **.ini** et **.cfg** disponibles :

Fichiers .ini et .cfg : liste des fichiers principaux

Programme (fichiers .exe ou .dll sous Windows et .so sous Linux)	Fichier .ini ou .cfg	Description
Asset Manager am	aamdsk94.ini	Options d'affichage de l'utilisateur. Vous pouvez supprimer ce fichier si vous souhaitez revenir aux options d'affichage par défaut de toutes les fenêtres en même temps.
	am.ini	Options d'utilisation du programme Asset Manager.
Asset Manager Application Designer amdba amdbal	amdba.ini amdbal.ini	Options d'utilisation du programme Asset Manager Application Designer. Options d'affichage de l'utilisateur.
Asset Manager Export Tool amexp amexpl	amexp.ini amexpl.ini	Options d'utilisation du programme Asset Manager Export Tool. Options d'affichage de l'utilisateur.
Asset Manager Import Tool	amimpl.ini	Options d'utilisation du programme Asset Manager Import Tool.

Fichiers .ini et .cfg : liste des fichiers principaux, suite

Programme (fichiers .exe ou .dll sous Windows et .so sous Linux)	Fichier .ini ou .cfg	Description
amimpl		Options d'affichage de l'utilisateur.
Asset Manager Script Analyzer amsg	amsg.ini	Options d'utilisation du programme Asset Manager Script Analyzer. Options d'affichage de l'utilisateur.
Asset Manager Automated Process Manager amsrv amsrvl	amsrv.ini amsrv.cfg amsrvl.ini	Options d'utilisation du programme Asset Manager Automated Process Manager Options d'affichage de l'utilisateur.
	amsrvcf.ini	Paramètres de fonctionnement d'Asset Manager Automated Process Manager comme serveur Web
API d'Asset Manager aamapi94	aamapi94.ini	Options d'utilisation du programme.
Tous les programmes ci-dessus	amdb.ini	Liste des connexions aux bases de données.
	mail.ini	Configuration du système de messagerie d'Asset Manager.

Fichiers .ini et .cfg : emplacement des fichiers principaux

Fichier .ini ou .cfg	Localisation
aamdsk94.ini am.ini amdba.ini am.ini amdba.ini	Sous Windows de la famille NT: dossier \Documents and Settings\<Utilisateur Windows>\Application Data\HP\AssetManager\conf
amdbal.ini amexp.ini amexpl.ini amimpl.ini	Sous Windows Vista ou version supérieure (Windows 7, Windows Server 2008): dossier \Users\<Utilisateur Windows>\AppData\Roaming\HP\AssetManager\conf
amsg.ini amsrv.ini amsrvl.ini aamapi94.ini	Sous Linux : Dossier ~/HP/AssetManager/conf

Fichiers .ini et .cfg : emplacement des fichiers principaux, suite

Fichier .ini ou .cfg	Localisation
amsrv.cfg amsrvcf.ini	Même dossier que l'exécutable amsrv Remarque : Si vous avez effectué une mise à niveau à partir d'une version antérieure d'Asset Manager, il se peut que le fichier amsrv.cfg se trouve encore dans le dossier parent du dossier de l'exécutable amsrv . Ceci fonctionne également.
amdb.ini	Sous Windows de la famille NT: dossier \<Documents and Settings>\All Users\Application Data\HP\AssetManager\conf Sous Windows Vista ou version supérieure (Windows 7, Windows Server 2008): dossier \ProgramData\HP\AssetManager\conf Sous Linux : <ul style="list-style-type: none"> • Connexions système: Dossier /var/opt/HP/AssetManager/conf • Connexions utilisateur: Dossier ~/HP/AssetManager/conf
mail.ini	Sous Windows de la famille NT: \<Documents and Settings>\All Users\Application Data\HP\AssetManager\conf Sous Windows Vista ou version supérieure (Windows 7, Windows Server 2008): \ProgramData\HP\AssetManager\conf Sous Linux : dossier ~

Vous pouvez retrouver les dossiers où sont localisés certains de ces fichiers à partir du client Windows d'Asset Manager de la manière suivante

1. Démarrez le client Windows.
2. Ouvrez la fenêtre **A propos d'Asset Manager...** par le biais du menu **Aide/ A propos d'Asset Manager....**
3. Cliquez sur **Plus....**
4. Dans la branche **Logiciel** de la fenêtre affichée vous retrouvez les dossiers d'installation des fichiers **.ini** :
 - **Fichier de définition des connexions Asset Manager (Système)** correspond au dossier d'installation du fichier **amdb.ini** (connexions **system**).
 - **Fichier de définition des connexions Asset Manager (Utilisateur)** correspond au dossier d'installation du fichier **amdb.ini** (connexions **user**).
 - **INI** correspond au dossier d'installation des fichiers **.ini** des applications.

Tableau 8.3. Fichiers .res - Liste des fichiers principaux

Les fichiers .res contiennent des informations concernant les ressources des programmes Asset Manager, telles que des chaînes et des icônes.

Remarque : Les fichiers de ressources peuvent varier selon la langue définie lors de l'installation d'Asset Manager.

Il est possible de personnaliser les fichiers .res à l'aide de l'éditeur de fichiers de ressources. La modification incorrecte des fichiers .res peut néanmoins entraîner des problèmes inattendus. Sauvegardez tous les fichiers .res que vous souhaitez modifier.

Programme (fichiers .exe ou .dll sous Windows et .so sous Linux)	Fichier .res
Asset Manager am	am.res
Asset Manager Application Designer amdba amdbal	amdba.res amdbal.res
Asset Manager Export Tool amexp amexpl	amexp.res amexpl.res
Asset Manager Import Tool amimpl	amimpl.res
API d'Asset Manager aamapi<version>	aamapi<version>.res
ADBC adbc	adbc.res
Asset Manager Automated Process Manager amsrv	amsrv.res

Modification des fichiers .ini

Les entrées des fichiers .ini peuvent être modifiées :

- Par des manipulations du logiciel: elles sont enregistrées soit au moment où les modifications sont validées, soit au moment de la sortie du logiciel. Dans ce dernier cas, si la sortie du logiciel ne s'effectue pas via le menu **Fichier/ Quitter**, les modifications ne sont pas enregistrées.
- Et/ ou à la main.

Lorsque cela est possible, il est conseillé de modifier les entrées des fichiers .ini à l'aide des logiciels Asset Manager.

Toutefois, certaines des entrées des fichiers **.ini** ne peuvent être créées et modifiées qu'à la main; elles ne peuvent pas l'être via l'utilisation des logiciels \$\$SoftName;

Remarque : Attention: lorsqu'elles sont possibles, les modifications manuelles des fichiers **.ini** sont délicates et doivent être effectuées par des employés compétentes.

Les tableaux qui suivent décrivent les entrées des fichiers **.ini** que vous pourriez avoir besoin de modifier et qui ne peuvent l'être que manuellement.

Remarque : les tableaux qui suivent ne décrivent qu'une sélection d'entrées des fichiers **.ini**. Ils ne sont pas exhaustifs. Les sections et entrées qui n'y sont pas décrites ne doivent en aucun cas être modifiées à la main.

Certaines entrées booléennes sont décrites avec les valeurs "1" ou "0". \"1\" peut être remplacé par \"True\" et \"0\" par \"False\".

Entrées du fichier am.ini

Section [OPTION]

Section [OPTION]

Entrée	Description
bSaveOptionOnExit	Attribuer la valeur "0" à cette entrée si vous souhaitez que les modifications apportées aux entrées de la section [Option] en manipulant le logiciel ne soient pas enregistrées à la sortie d'Asset Manager. Par défaut, les modifications sont enregistrées.
CallDelayMax	Durée du temps total couvert par la barre d'avancement du temps écoulé dans l'écran de prise d'appel. Unité : secondes. Valeur par défaut : 60 secondes.
CallDelayOrange	Temps au bout duquel la barre d'avancement du temps écoulé dans l'écran de prise d'appel passe en orange. Unité : secondes. Valeur par défaut : 20 secondes.
CallDelayRed	Temps au bout duquel la barre d'avancement du temps écoulé dans l'écran de prise d'appel passe en rouge. Unité : secondes. Valeur par défaut : 40 secondes.
CallerDefaultTicket	Permet de renseigner ou de ne pas renseigner le champ Dossier

Section [OPTION], suite

Entrée	Description
	de l'écran de prise d'appel avec le dernier dossier ouvert de l'appelant (en se basant sur la date d'ouverture du dossier). Cette entrée peut prendre deux valeurs : <ul style="list-style-type: none"> • 1: renseigner le champ "dossier". • 0: ne pas renseigner le champ "dossier". Valeur par défaut : "0".
CmdComboLines	Limite le nombre de lignes affichées dans les listes de vues et d'actions auxquelles vous pouvez accéder via la barre d'outils.
CNTbkTabCfg.bShowFlyby	Affichage des bulles d'aide sur les onglets des écrans de détail : <ul style="list-style-type: none"> • 0: non. • 1: oui.
g_lHelpDeskUpdateTimeout	Temps d'actualisation des informations de l'écran de prise d'appel lorsque vous déplacez le curseur d'un champ à l'autre dans la zone de saisie, ou lorsque vous sélectionnez une information dans la zone d'aide. Unité : millisecondes. Valeur par défaut : 1 000 millisecondes (=1 seconde).
KeyIniFileName	Précise le chemin du fichier aamdsk94.ini . Exemple : KeyIniFileName=aamdsk94.ini Asset Manager utilise un fichier, aamdsk94.ini , situé par exemple sur un disque réseau. Dans ce cas, il est possible de configurer ce fichier pour qu'il soit accessible en lecture seule.
NewMailLastCheck	Moment où les messages Asset Manager ont été lus pour la dernière fois. Unité : secondes écoulées depuis le 1er Janvier 1970 à 00:00.
opt_bAskForConcurrentModifications	Cette entrée détermine si Asset Manager doit demander une confirmation quand un utilisateur clique sur le bouton Modifier et qu'un autre utilisateur est en train de modifier le même enregistrement : <ul style="list-style-type: none"> • 1: affiche une fenêtre de confirmation. • 0: n'affiche pas de fenêtre de confirmation et enregistre d'office les modifications.
opt_bCommitDeletesOneByOne	Cette option est utile lors de la destruction d'un ensemble d'enregistrements. Si elle est validée, Asset Manager supprime les

Section [OPTION], suite

Entrée	Description
	enregistrements un par un (une transaction par destruction d'enregistrement). Sinon, Asset Manager supprime tous les enregistrements en une seule transaction. Valeur par défaut : 0.
opt_ImportCacheSize	Quand on importe des données en utilisant des clés de rapprochement, indique la taille du cache mémoire qui permet d'accélérer les performances de l'import. Unité : nombre d'enregistrements trouvés. Valeur par défaut : 100.
StartSunday	Précise si les semaines débutent le lundi (StartSunday=0) ou le dimanche (StartSunday=1). Cette option est utilisée au niveau des calendriers.

Section [SQL]

Section [SQL]

Entrée	Description
OracleDLL	Permet de spécifier le nom de la DLL Oracle à charger pour dialoguer avec Oracle.

Entrées du fichier amsrv.ini

Section [OPTION]

Section [OPTION]

Entrée	Description
MaxRentPerTrans	Cette entrée sert pour la génération des loyers. Elle fixe le nombre maximum de calculs de loyers par transaction. Valeur par défaut : 200.
MaxMsgInList	Définit le nombre de lignes affichées dans la liste de la fenêtre principale d'Asset Manager Automated Process Manager. Valeur par défaut : 5000.
<Module>LastCheck	Les lignes suffixées par "LastCheck" correspondent à la

Section [OPTION], suite

Entrée	Description
<module> pouvant avoir les valeurs suivantes : Alarms, CostCenter, HDAlarms, History, LostVal, Rent, Stats, Stock, TimeZone, UpdateToken, WkGroup, WkGroup <xxx>, WorkflowFinder	date de dernière exécution du module. Elles permettent de calculer la date de la prochaine exécution du module lors du redémarrage d'Asset Manager Automated Process Manager. Il peut être utile de détruire une ligne "WkGroup <xxx> LastCheck" (ou la ligne "WkGroupLastCheck") s'il n'existe plus de groupes d'exécution <xxx> (respectivement s'il n'existe plus de schéma de workflow sans groupe d'exécution), car le logiciel ne le fait pas automatiquement.

Entrées du fichier amsrvvcf.ini

Les entrées du fichier **amsrvvcf.ini** sont autodécrites dans le fichier créé à l'installation.

Entrées du fichier amexp.ini

Section [OPTION]

Section [OPTION]

Entrée	Description
MaxOldDoc	Nombre maximum d'anciens documents à proposer dans le menu Fichier .

Entrées du fichier amdb.ini

Pour chaque section décrivant une connexion Asset Manager, vous pouvez avoir besoin de modifier les entrées suivantes :

Entrées du fichier amdb.ini

Entrée	Description
AmApiDll	Définit le chemin d'accès à la DLL de l'API aamapi94 pour Asset Manager. Cette entrée est utile pour HP Connect-It.
FetchingArraySize	Nombre de lignes à rapatrier par paquets lors de l'exécution des ordres SQL. Valeur par défaut : 30.
OdbcLockingTime	Dans le cas d'une base de données Microsoft SQL Server, définit le temps au bout duquel un enregistrement est comme verrouillé par un autre utilisateur.

Entrées du fichier amdb.ini, suite

Entrée	Description
	Unité : secondes. Valeur par défaut : 60. Attention : Si la valeur est trop faible, l'import risque d'être interrompue sur un serveur trop chargé.
OldStyleCatalog	Dans le cas d'une base de données Oracle, cette entrée permet de forcer l'utilisation de la vue "Tab" au lieu de la vue "All_Catalog" utilisée par défaut. Cette entrée peut prendre deux valeurs : <ul style="list-style-type: none">• 1: utilise "Tab".• 0: utilise "All_Catalog".

Contrôle de la modification des fichiers .ini

Les fichiers **.ini** sont automatiquement modifiés par leurs applications lorsqu'une option est modifiée.

Lorsque plusieurs exécutables ou instances d'un exécutable sont associés à un même fichier **.ini**, c'est le dernier exécutable qui enregistre des modifications qui l'emporte.

Si vous souhaitez garder le contrôle des modifications, nous vous recommandons d'interdire l'accès en écriture aux fichiers **.ini**.

Ceci est particulièrement vrai pour le fichier **aamapi94.ini**.

Chapitre 10 : Utilisation de OpenSSL et OpenLDAP

Asset Manager remplace les fichiers de bibliothèque OpenSSL et OpenLDAP suivants par des versions mises à jour afin d'assurer la compatibilité entre la dernière version d'Asset Manager et Connect-It.

Système d'exploitation :	Ancienne version	Version prise en charge
Windows 32 bits	libeay32.dll	libeay32-10.dll
	ssleay32.dll	ssleay32-10.dll
Windows 64 bits	libeay64.dll	libeay64-10.dll
	ssleay64.dll	ssleay64-10.dll
Linux 32 et 64 bits	libcrypto.so	libcrypto-10.so
	libssl.so	libssl-10.so

Si vous souhaitez utiliser votre propre bibliothèque OpenSSL avec Asset Manager, vous devez ajouter « -10 » au nom du fichier .dll ou .so. Par exemple, vous devez modifier le nom du fichier `libeay32.dll` en `libeay32-10.dll`.

Asset Manager 9.40 et les versions ultérieures prennent en charge uniquement OpenSSL compatible avec FIPS. Pour activer ou désactiver FIPS dans Asset Manager, utilisez l'une des méthodes suivantes.

Client Windows

1. Dans le menu **Edition**, cliquez sur **Option**.
2. Dans la fenêtre **Options**, développez **Mode avancé**, cliquez sur **ModeFIPS**, puis sélectionnez la valeur **Oui** ou **Non** pour activer ou désactiver FIPS.

Client Web

Modifiez le fichier `aamapi94.ini` (`libaamapi94.ini` pour Linux) du dossier `conf` en ajoutant la ligne suivante dans la section **Option** :

```
/Advanced/FIPSMODE=<value>
```

Remarque : L'espace réservé `<value>` possède deux valeurs ; sélectionnez 1 pour activer FIPS ou 0 pour désactiver FIPS.

Chapitre 11 : Considérations sur les performances

Principes généraux

Les performances d'Asset Manager dépendent de plusieurs facteurs :

- SGBD :
 - Matériel.
 - Paramétrage.
Cette tâche est importante mais délicate, et demande de réelles compétences d'administration de bases de données. Il n'est pas rare de multiplier par 2 les performances d'Asset Manager grâce à un paramétrage adéquat du SGBD. Il convient, en particulier, de prêter une grande attention à la mémoire vive allouée au serveur de la base de données.
 - Possibilités intrinsèques du SGBD (compte tenu de la manière dont Asset Manager communique avec le SGBD) et de son middleware (prise en charge de fonctionnalités avancées, telles que la récupération d'un ensemble de lignes en un seul groupe réseau).
- Performances matérielles du serveur : vitesse du processeur, mémoire vive, sous-système disque (disque, cartes contrôleur, gestion de ceux-ci par le système, nombre de processeurs, etc.), utilisation de disques différents pour le stockage des tables et celui des index.
- Performances matérielles du client : vitesse du processeur, mémoire vive, vitesse d'affichage graphique.
- Débit et temps de latence du réseau
- Nombre d'enregistrements stockés dans votre base de données

Pour savoir comment optimiser les performances d'Asset Manager, consultez le manuel **Tuning** (optimisation).

Régler les performances en réseau à bas débit, à haut débit chargé ou réseau étendu (WAN)

Pour en savoir plus sur ce sujet, consultez le manuel intitulé **Administration**, chapitre **Optimizing Asset Manager for use in a WAN environment** (optimisation d'Asset Manager en réseau WAN).

Verrouillage des enregistrements de la base Asset Manager par des applications externes

Certains outils externes verrouillent les enregistrements, même en consultation.

Ceci peut affecter les performances d'Asset Manager. Nous vous recommandons d'éviter le verrouillage des enregistrements.

Avec Microsoft SQL Server, par exemple, préférez l'accès en **dirty read**.

Envoyer des commentaires sur la documentation

Pour nous faire part de commentaires relatifs au présent document, vous pouvez envoyer un courrier électronique à [l'équipe chargée de la documentation](#). Si un client de messagerie est configuré sur le système, vous pouvez cliquer sur le lien ci-dessus pour accéder à une fenêtre de message contenant les informations suivantes dans la ligne d'objet :

Commentaires sur Installation et mise à niveau (Asset Manager 9.50)

Il vous suffit alors d'ajouter vos commentaires au message, puis de cliquer sur Envoyer.

Si vous ne disposez pas de client de messagerie, copiez les informations ci-dessus dans un nouveau message d'un client de messagerie Web, puis envoyez vos commentaires à ovdoc-ITSM@hp.com.

Vos commentaires sont toujours les bienvenus !