

HP Propel

リリースノート

ソフトウェアバージョン: 2.00、2015年7月

このリリースノートでは、HP Propel 2.00 リリースで行われた変更内容について、マニュアルやオンラインヘルプには記載されていない重要な項目を説明します。

本バージョン

HP Propel は、複数のサービスプロバイダーでの単一のユーザーエクスペリエンス、容易な統合、迅速な導入を実現可能な、サービスプロバイダー向けの製品です。統合製品の詳細については、『HP Propel System and Software Support Matrix』を参照してください。

HP Propel 環境が優れたパフォーマンスと安定性を発揮できるように、次のタスクを完了してからインストールを開始してください。

- 各コンポーネント製品でサポートされるハードウェアとソフトウェアが、インストールの最小要件を満たしていることを確認します。
- 関連パッチとパッチリリースのホットフィックスが、コンポーネント製品に適用済みであることを確認します。
- リリースノートで、各コンポーネント製品に追加の変更内容や制限事項がないか確認します。

インストールノート

インストール要件については、『HP Propel System and Software Support Matrix』を参照してください。HP Propel のインストールと構成の手順については、『HP Propel Installation and Configuration Guide』を参照してください。

ドキュメント

HP Propelのドキュメントは、<https://softwaresupport.hp.com>で入手できます。

このサイトを利用するには、サインインまたは登録が必要です。ページ上部の検索機能を使用すると、ドキュメント、ホワイトペーパーなどの情報ソースを検索できます。カスタマーサポートサイトの使用方法の詳細については、次のURL にアクセスしてください。

https://softwaresupport.hp.com/documents/10180/14684/HP_Software_Customer_Support_Handbook/

HP Propel のすべてのドキュメントの詳細と更新については、HP Propel ドキュメントリストを参照してください。

HPでは、お客様により良いドキュメントを提供するように努めています。ドキュメントに関するコメントは、Propel_IE@hp.comまでお寄せください。

目次

本リリースの新機能.....	3
既知の問題、制限事項、回避方法.....	4
よくある質問.....	7
ご注意.....	8
サポート.....	9

本リリースの新機能

HP Propel 2.00 リリースでは、次の機能が新たに追加されています。

- **ショッピングエクスペリエンスの改善** – 拡張可能なポータルフレームワークにより、ユーザーエクスペリエンスを向上します。
- **カタログ管理の改善**
 - テンプレートとプロファイルを使用して、複数のアイテムグループを 1 つのアイテムで柔軟にカスタマイズできます。たとえば、1 つのラップトップ (テンプレート) から複数の説明と価格 (プロファイル) を作成し、複数のビジネスグループで使用することが可能です。
 - フォームデザイナーでは、使用可能なオプションとフィールド検証をレイアウトできます。
 - オプションおよびオプション間の依存関係が動的に変化します。たとえば、ある会社を選択すると、指定された会社の部署だけが選択可能になります。
 - 権利付与
 - 価格のないアイテム
- **新しいサポートカタログ**
 - サービスアイテムに加えて、サポートアイテムを集約します。
 - 使用頻度の高いサポートアイテムや最近使用したサポートアイテムの表示を設定できます。
 - FAQ やナレッジ記事の表示を設定できます。
 - チケットが不要なサポートとして、検索からセルフサービスサポート記事を利用できます。
 - 従来のサポートチケット発行をサポートします。
- **HP Service Manager との統合強化 – 新たにサポートを追加**
 - 複数のコネクタタイプ (インシデント)
 - 承認チェーン (シーケンス)
 - 承認の委譲
- **新しい検索機能** – HP IDOL が HP Propel に統合され、ナレッジ管理検索が可能になりました。
- **サブスクリプション** – HP Cloud Service Automation (HP CSA) との統合が強化されています。
 - HP CSA サブスクリプションが HP Propel で表示されるようになりました。
 - サービスインスタンス情報 (IP アドレス、ホスト名など) を簡単に確認できます。
- **BMC Remedy と ServiceNow のサポート** – HP Propel とは別に購入する必要があります。
- **HP Operations Orchestration のサポート** – HP Propel カタログから 00 フローを要求できるようになりました。
 - 00 フローを HP Propel に集約します。
 - エンドユーザーは、ラップトップのオーダーと同様の方法で 00 フロー (パスワードのリセットなど) をオーダーできます。
- **その他の機能拡張**
 - HP Propel の組織、カタログ、ポリシー、コンテンツ管理を管理する管理者ロールが新たに追加されました。詳細については、『HP Propel 2.00 Administration Guide』を参照してください。))
 - オンラインヘルプの更新版が英語、ドイツ語、フランス語、日本語、スペイン語で提供されます。
- **バグの修正**

既知の問題、制限事項、回避方法

CR QCCR1D194496	
問題	HP Service Manager (HP SM) のインシデントに新しいアクティビティラインがあり、インシデントがHP Service Anywhere (HP SAW) にリンクされていると、HP SAWでインシデントが重複して作成されます。
原因	製品の不具合です。
回避方法	インシデントは、HP SMからHP SAWに割り当てます。アクティビティラインは追加しません。アクティビティラインは、インシデントをHP SAWにリンクした後で追加できます。これは、HP SMの [Case Exchange] タブで検証できます。

CR QCCR1D204702	
問題	HP Propel のインストールを使用する際に、一部のデフォルトパスワードは更新されていますが、一部のデフォルトパスワードは以前のリリースと同じです。たとえば、デフォルトの root パスワードは、現在の日時の年と一致するように更新されています。他のデフォルトキーストアパスワードの多くは、1.xx リリースと同じままです。
原因	製品の不具合です。
回避方法	更新後のデフォルトパスワードが使用できない場合は、旧リリースのパスワードを使用してください。

CR QCCR1D204742	
問題	HP Propel の初期設定で、ナレッジ管理 (KM) とチケット管理 (TM) 情報を /opt/hp/propel-install/setup.properties ファイルで設定しないと、HP MPP でエラーが発生し、KM/TM マイクロサービスログファイル (/opt/hp/propel/msvc/logs/server.log) にわかりにくいメッセージが記録されます。
原因	製品の不具合です。
回避方法	HP MPP または server.log ファイルにエラーを発見し、KM/TM が setup.properties ファイルで設定されていないことを確認した場合、サービスの構成ファイル (/opt/hp/propel/msvc/app.json) を手動で更新し、適切なマイクロサービス構成情報を指定します。

CR QCCR1D205002	
問題	ナレッジ管理のインポータースクリプト (/opt/hp/propel/KM/PropelImporter.sh) に実行許可がありません。
原因	製品の不具合です。
回避方法	スクリプトを実行できるようにアクセス許可を変更します。次のコマンドを使用できます。 # chmod 755 /opt/hp/propel/km/PropelImporter.sh

既知の問題、制限事項、回避方法 (続き)

CR QCCR1D206617	
問題	HP Propel のショッピングアプリケーションでショッピングを実行すると、 おすすめサービス、人気のあるサービス、新規サービス という3つのカテゴリでアイテムが一覧表示されます。 おすすめサービス のリストにおすすめのアイテムが表示されなくて、 新規サービス と同じアイテムが表示されます。
原因	製品の不具合です。
回避方法	回避策はありません。

CR QCCR1D208920	
問題	HP Propel へのアクセスに Internet Explorer バージョン 10 または 11 を使用すると、組織を切り替える際に問題が発生します。スタートパッドでは組織が変更されていないように見えますが、 [ログイン] ボタンをクリックすると、正しい組織にログインされていることを確認できます。
原因	アプリケーションデータがキャッシュされています。
回避方法	組織を切り替える場合には、次のいずれかの方法を使用してください。 <ul style="list-style-type: none"> IE 10 または 11 を使用する場合は、まず、ブラウザのキャッシュ (Cookie とローカルストレージを含む) を消去します。 スタートパッドを無視して、ログインページに正しい組織情報が表示されていることを確認してください。

CR QCCR1D208941	
問題	HP Cloud Service Automation から集約したアイテムに動的オプションが含まれている場合、オーダーできないことがあります。このタイプのアイテムは、カードに入れたり直接オーダーすることができません ([カートに追加] ボタンと [今すぐオーダー] ボタンが無効になっています)。
原因	製品の不具合です。
回避方法	回避方法はありません。

CR QCCR1D209126	
問題	HP Propel スタートパッドのロード中にブラウザがハングし、ブラウザタブがフリーズし、クラッシュすることがあります。
原因	製品の不具合です。
回避方法	ブラウザのキャッシュ (Cookie とローカルキャッシュも含む) を消去してから、再度試してください。

既知の問題、制限事項、回避方法 (続き)

CR QCCR1D209807	
問題	オーダーの作成時、サービス要求の [詳細] ビューに、フォームに入力したデータの情報が表示されません。フォームがネスト化されていると、最上位のフィールドが表示されます。
原因	製品の不具合です。
回避方法	回避方法はありません。

CR QCCR1D209867	
問題	フランス語のカタログ接続に関するオンラインヘルプで、集約の削除と集約の編集に関するトピックが欠落しています。
原因	製品の不具合です。
回避方法	HPソフトウェアサポートサイトから、フランス語のカタログ接続に関するオンラインヘルプのPDFにアクセスします。フランス語のカタログ接続PDFにアクセスするには、HPソフトウェアサポートサイト (https://softwaresupport.hp.com) にアクセスしてください。[Sign In] をクリックし、HP Passportの資格情報 (ユーザーIDとパスワード) を入力してください。画面上部にある [検索] をクリックします。[セルフソルブ技術情報検索] 画面で、hp propel製品と言語を選択します。選択した言語で提供されているドキュメントが表示されます。PDFが開いたら、[編集] > [検索] でキーワードを指定し、上記の機能に関するトピックを検索してください。

CR QCCR1D209988	
問題	HP Service Manager または Service Console で行った承認が正しく表示されないことがあります。
原因	製品の不具合です。
回避方法	回避策はありません。

よくある質問

HP Propel と統合システムで共通の ID	
質問	HP Propel で共通タスク (チケット発行、ショッピングなど) の実行中、不明ユーザーに関するエラーが HP Propel のログファイルに記録されることがあります。
回答	この問題は、HP SM など、独自のユーザー管理機能を備えたシステムで発生することがあります。これらのユーザーが、HP Propel で使用する LDAP サーバーでのユーザー設定と異なる可能性があります。HP は、すべての統合システムが HP Propel と同じ LDAP サーバーを共有することを推奨しています。共有しない場合は、HP Propel システムと統合システムの両方でユーザーの名前を同じにしてください。

ナレッジ管理検索	
質問	ナレッジ管理 (KM) の検索条件に大文字のアルファベットを入力した場合、指定した通りの結果が表示されません。
回答	KM 検索条件には小文字のアルファベットしか指定できません。

ナレッジ管理のアイコン	
質問	HP SM の記事投票アイコンは、ブラウザごとに KM での表示が異なり、HP Propel で機能しません。
回答	HP SM では、表示するアイコンを設定できます。HP Propel では設定できません。 デフォルトの HP SM 記事テンプレートを変更することで、アイコンを削除できます。 <ol style="list-style-type: none">1. HP SM 管理コンソールにログインします。2. ナレッジ/文書タイプにアクセスします。3. 文書タイプごとにデフォルトビューを開き、HTML テンプレートから 3 つのアイコンを削除します。

オンラインヘルプのローカライズ	
質問	HP Propel では、どの言語でオンラインヘルプを利用できますか。
回答	HP Propel のオンラインヘルプは、英語のほかに、ドイツ語、フランス語、日本語、スペイン語で提供されています。

ご注意

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

機密性のあるコンピューターソフトウェアです。これらを所有、使用、または複製するには、HP からの有効な使用許諾が必要です。商用コンピューターソフトウェア、コンピューターソフトウェアに関する文書類、および商用アイテムの技術データは、FAR12.211 および 12.212 の規定に従い、ベンダーの標準商用ライセンスに基づいて米国政府に使用許諾が付与されます。

HP 製品、またはサービスの保証は、当該製品、およびサービスに付随する明示的な保証文によってのみ規定されるものとします。ここでの記載は、追加保証を提供するものではありません。ここに含まれる技術的、編集上の誤り、または欠如について、HP はいかなる責任も負いません。

ここに記載する情報は、予告なしに変更されることがあります。

Adobe®は、Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社) の登録商標です。

Microsoft®および Windows®は、米国における Microsoft Corporation の登録商標です。

Oracle および Java は、Oracle Corporation およびその関連会社の登録商標です。

UNIX®は、The Open Group の登録商標です。

RED HAT READY™ロゴと RED HAT CERTIFIED PARTNER™ロゴは、Red Hat, Inc の商標です。

サポート

HP ソフトウェアサポート Web サイトを参照してください。

<https://softwaresupport.hp.com>

このサイトでは、HP のお客様窓口のほか、HP ソフトウェアが提供する製品、サービス、およびサポートに関する詳細情報をご覧いただけます。HP ソフトウェアオンラインソフトウェアではセルフソルブ機能を提供しています。お客様のビジネスを管理するのに必要な対話型の技術サポートツールに、素早く効率的にアクセスできます。HP ソフトウェアサポート Web サイトのサポート範囲は次のとおりです。

- 関心のあるナレッジドキュメントの検索
- サポートケースの登録とエンハンスメント要求のトラッキング
- ソフトウェアパッチのダウンロード
- サポート契約の管理
- HP サポート窓口の検索
- 利用可能なサービスに関する情報の閲覧
- 他のソフトウェアカスタマーとの意見交換
- ソフトウェアトレーニングの検索と登録

一部を除き、サポートのご利用には、HP Passport ユーザーとしてご登録の上、ログインしていただく必要があります。また、多くのサポートのご利用には、サポート契約が必要です。サポートアクセスレベルの詳細情報については、次の URL を参照してください。

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

HP Passport ID を登録するには、次の Web サイトにアクセスしてください。

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>