

Versión de software: 10.00

Guía del usuario de OMi

Fecha de publicación del documento: Enero de 2015 Fecha de la versión del software: Enero de 2015

## Avisos legales

### Garantía

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se exponen en el certificado de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no es responsable de omisiones, errores técnicos o de edición contenidos en el presente documento.

La información contenida en esta página está sujeta a cambios sin previo aviso.

## Leyenda de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesario disponer de una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno estadounidense dispone de licencia de software informático de uso comercial, documentación del software informático e información técnica para elementos de uso comercial con arreglo a la licencia estándar para uso comercial del proveedor.

## Avisos de propiedad intelectual

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Avisos de marca comercial

Adobe® y Acrobat® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated. AMD y el símbolo de flecha de AMD son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Citrix® y XenDesktop® son marcas comerciales registradas de Citrix Systems, Inc. y/o una de sus filiales, y pueden estar registradas en la Oficina de Patentes y Marcas de los Estados Unidos de América y en otros países. Google™ y Google Maps™ son marcas comerciales de Google Inc. Intel®, Itanium®, Pentium®, Intel® Xeon® y Lync® son marcas comerciales de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países. Linux® es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en los EE.UU. y en otros países. Java es una marca comercial registrada de Oracle y/o sus empresas subsidiarias. Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas estadounidenses de Microsoft Corporation. Oracle es una marca comercial registrada de Oracle Corporation y/o sus empresas subsidiarias. Red Hat® es una marca comercial registrada de Red Hat, Inc. en los Estados Unidos y en otros países. UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

# Actualizaciones de la documentación

La página inicial de este documento contiene la siguiente información identificativa:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de la versión del software, que indica la fecha desde la que está disponible esta versión del software.

Para consultar las últimas actualizaciones o comprobar que está utilizando la edición más reciente de un documento, visite: https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport/search-result?keyword=.

Este sitio requiere una cuenta de Passport de HP. Si no tiene ninguna, haga clic en el botón Crear una cuenta en la página de inicio de sesión de HP Passport.

# Soporte

Visite el sitio web de soporte técnico de HP Software en: https://softwaresupport.hp.com

Este sitio web proporciona información de contacto y detalles sobre los productos, servicios y soporte que ofrece HP Software.

El soporte técnico de HP Software proporciona al cliente funciones de autorresolución. Ofrece un modo de acceso rápido y eficaz a herramientas de soporte técnico interactivas necesarias para gestionar su empresa. Puede beneficiarse de ser un cliente preferente de soporte utilizando el sitio web de soporte para:

- Buscar documentos prácticos de interés
- Enviar y realizar un seguimiento de los casos de soporte y las solicitudes de mejora
- Descargar parches de software
- Gestionar contratos de soporte
- Buscar contactos de soporte de HP

- Consultar la información sobre los servicios disponibles
- Participar en debates con otros clientes de software
  Investigar sobre formación de software y registrarse para recibirla

Para acceder a la mayor parte de las áreas de soporte, es necesario que se registre como usuario de HP Passport e inicie sesión. En muchos casos, también será necesario disponer de un contrato de soporte técnico. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite https://softwaresupport.hp.com y haga clic en Registrar.

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, visite: https://softwaresupport.hp.com/web/softwaresupport/access-levels

## HP Software Solutions e integraciones y prácticas recomendadas

Visite HP Software Solutions en https://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp para explorar la forma en que los productos del catálogo de HP Software pueden combinarse, intercambiar información y solucionar necesidades empresariales.

Visite Cross Portfolio Best Practices Library en https://hpln.hp.com/group/best-practices-hpsw para acceder a una amplia serie de documentos y material de prácticas recomendadas.

# Contenido

Avisos legales	2
Garantía	2
Leyenda de derechos limitados	2
Avisos de propiedad intelectual	2
Avisos de marca comercial	2
Parte I: Introducción	9
Capítulo 1: Navegación y uso de OMi	11
Capítulo 2: Inicio de sesión en OMi	12
Capítulo 3: Mi cuenta	
Capítulo 4: Participación del usuario	17
Capítulo 5: Eventos	23
Prioridades de eventos	24
Correlación de eventos	26
Historial de eventos	27
Capítulo 6: Explorador de eventos	
Configuración del Explorador de eventos	48
Filtrado por vistas y autorización basada en vista	49
Cómo asignar un evento a un usuario o a un grupo de usuarios	50
Relación manual de eventos	
Creación de reglas de correlación a partir de eventos relacionados manualmente	53
Inicio de libros de ejecución de Operations Orchestration	
Visualización de eventos cerrados	60
General	65
Información adicional	
Información de origen	
Acciones	72
Anotaciones	73
Atributos personalizados	75
Eventos relacionados	77
Historial	80
Sugerencias del resolvedor	82

Instrucciones	84
Reenvío	85
Filtros de eventos	88
Métodos de filtrado	88
Cómo filtrar eventos por vistas	90
Cómo filtrar eventos por elementos de configuración	91
Cómo ver y aplicar filtros de eventos	91
Cómo definir filtros de eventos sencillos	92
Cómo definir filtros de eventos avanzados	94
Cómo compartir filtros de eventos	96
Interfaz de usuario del gestor de filtros	97
Cuadros de diálogo Seleccionar un filtro de eventos y Gestionar filtros de eventos	597
Cuadro de diálogo Configuración de filtro simple	98
Cuadro de diálogo Configuración de filtro avanzado	102
Cuadros de diálogo Editar expresión de filtros avanzados	109
Operadores usados en los cuadros de diálogo Configuración de filtro	114
Solución de problemas y limitaciones	117
Herramientas para cerrar y archivar eventos	117
Interfaz de línea de comandos opr-archive-events	119
Interfaz de línea de comandos opr-close-events	121
Capítulo 7: Health	124
Capítulo 7: Health	124 124
Capítulo 7: Health	124 124 125
Capítulo 7: Health Indicadores de tipo de evento Indicadores de situación Cálculos de KPI basados en HI	124 124 125 127
Capítulo 7: Health Indicadores de tipo de evento Indicadores de situación Cálculos de KPI basados en HI Herramienta de anotaciones	124 124 125 127 130
Capítulo 7: Health Indicadores de tipo de evento Indicadores de situación Cálculos de KPI basados en HI Herramienta de anotaciones Componente Cambios e incidentes	124 124 125 127 130 135
Capítulo 7: Health Indicadores de tipo de evento Indicadores de situación Cálculos de KPI basados en HI Herramienta de anotaciones Componente Cambios e incidentes Componente Imagen personalizada	124 124 125 127 130 135 138
Capítulo 7: Health Indicadores de tipo de evento Indicadores de situación Cálculos de KPI basados en HI Herramienta de anotaciones Componente Cambios e incidentes Componente Imagen personalizada Componente Mapa geográfico	124 124 125 127 130 135 138 143
Capítulo 7: Health Indicadores de tipo de evento Indicadores de situación Cálculos de KPI basados en HI Herramienta de anotaciones Componente Cambios e incidentes Componente Imagen personalizada Componente Mapa geográfico Componente Indicador de situación	124 124 125 127 130 135 138 143 151
Capítulo 7: Health Indicadores de tipo de evento Indicadores de situación Cálculos de KPI basados en HI Herramienta de anotaciones Componente Cambios e incidentes Componente Imagen personalizada Componente Imagen personalizada Componente Mapa geográfico Componente Indicador de situación	124 124 125 127 130 135 138 143 151 159
Capítulo 7: Health Indicadores de tipo de evento Indicadores de situación Cálculos de KPI basados en HI Herramienta de anotaciones Componente Cambios e incidentes Componente Imagen personalizada Componente Imagen personalizada Componente Indicador de situación Componente Vista superior de situación Componente de jerarquía	124 124 125 127 130 135 138 143 151 159 162
Capítulo 7: Health Indicadores de tipo de evento Indicadores de situación Cálculos de KPI basados en HI Herramienta de anotaciones Componente Cambios e incidentes Componente Imagen personalizada Componente Mapa geográfico Componente Indicador de situación Componente Vista superior de situación Componente de jerarquía Componente Mapa de entorno	124 124 125 127 130 135 138 143 151 159 162 174
Capítulo 7: Health Indicadores de tipo de evento Indicadores de situación Cálculos de KPI basados en HI Herramienta de anotaciones Componente Cambios e incidentes Componente Imagen personalizada Componente Imagen personalizada Componente Mapa geográfico Componente Indicador de situación Componente Vista superior de situación Componente de jerarquía Componente Mapa de entorno Componente Vista superior	124 124 125 127 130 135 138 143 151 159 162 174 180
Capítulo 7: Health Indicadores de tipo de evento Indicadores de situación Cálculos de KPI basados en HI Herramienta de anotaciones Componente Cambios e incidentes Componente Imagen personalizada Componente Imagen personalizada Componente Mapa geográfico Componente Indicador de situación Componente Vista superior de situación Componente de jerarquía Componente Mapa de entorno Componente Vista superior Componente Vista superior	124 124 125 127 130 135 138 143 151 159 162 174 180 180
Capítulo 7: Health Indicadores de tipo de evento Indicadores de situación Cálculos de KPI basados en HI Herramienta de anotaciones Componente Cambios e incidentes Componente Imagen personalizada Componente Imagen personalizada Componente Indicador de situación Componente Indicador de situación Componente Vista superior de situación Componente de jerarquía Componente Mapa de entorno Componente Mapa de entorno Componente Vista superior Componente Vista superior Componente Mapa topológico	124 124 125 127 130 135 138 143 151 159 162 174 180 186 194
Capítulo 7: Health Indicadores de tipo de evento Indicadores de situación Cálculos de KPI basados en HI Herramienta de anotaciones Componente Cambios e incidentes Componente Imagen personalizada Componente Imagen personalizada Componente Mapa geográfico Componente Indicador de situación Componente Vista superior de situación Componente de jerarquía Componente Mapa de entorno Componente Mapa topológico Componente Explorador de vistas Componente Lista de vigilancia	124 124 125 127 130 135 138 143 151 159 162 174 180 186 194 198
Capítulo 7: Health Indicadores de tipo de evento Indicadores de situación Cálculos de KPI basados en HI Herramienta de anotaciones Componente Cambios e incidentes Componente Imagen personalizada Componente Imagen personalizada Componente Indicador de situación Componente Indicador de situación Componente Vista superior de situación Componente de jerarquía Componente Mapa de entorno Componente Mapa de entorno Componente Vista superior Componente Vista superior Componente Explorador de vistas Componente Lista de vigilancia	124 124 125 127 130 135 138 143 151 159 162 174 180 194 194 198 203
Capítulo 7: Health Indicadores de tipo de evento Indicadores de situación Cálculos de KPI basados en HI Herramienta de anotaciones Componente Cambios e incidentes Componente Imagen personalizada Componente Imagen personalizada Componente Mapa geográfico Componente Indicador de situación Componente Vista superior de situación Componente de jerarquía Componente de jerarquía Componente Mapa de entorno Componente Vista superior Componente Vista superior Componente Mapa de entorno Componente Explorador de vistas Componente Lista de vigilancia	124 124 125 127 130 135 138 143 151 159 159 162 174 180 194 198 203 208

Parte II: Mi área de trabaio	214
Capítulo 11: Supervisión del entorno con Mi área de trabaio	215
Páginas predefinidas	216
Componentes disponibles	
Interfaz de usuario Mi área de trabajo	
Mi área de trabajo	
Cuadro de diálogo Galería de páginas	
Cuadro de diálogo Galería de componentes	230
Cuadro de diálogo Componente nuevo/Editar componente	232
Cuadro de diálogo Vínculo	234
Capítulo 12: Cómo configurar Mi área de trabajo	
Permisos de usuario en áreas de trabajo	
Cómo configurar diseños de página: escenario de caso de uso	239
Cómo crear un componente externo	242
Cómo crear un componente usando una dirección URL dinámica: escenario de caso	o de uso 244
Cómo configurar y vincular los componentes	245
Cómo modificar categorías de páginas y de componentes	246
Cómo modificar el número máximo de páginas	247
Solución de problemas de Mi área de trabajo	247
Faltan páginas y componentes de Mi área de trabajo	247
Parte III: Cuadros de mando	248
Capítulo 13: Cuadros de mando de supervisión	
Capítulo 14: Vista de 360°	
Capítulo 15: Cuadro de mando KPI con el paso del tiempo	
Capítulo 16: Cuadro de mando Rendimiento de la inversión	
Parte IV: Consola de operaciones	
Capítulo 17: Perspectiva de evento	
Capítulo 18: Perspectiva de situación	
Capítulo 19: Información general sobre gráficos de rendimiento	277
Tipos de gráficos	279
Gráficos de línea de base	
Información general sobre gráficos	
Orígenes de datos	
– Métricas	
Gestión de gráficos: flujo de trabajo	
Dibujo de gráficos en Mi área de trabajo	

Dibujo de gráficos en OMi	
Dibujo de gráficos en Perspectiva de rendimiento	
Diseño de gráficos	
Edición de gráficos	
Eliminación de gráficos	
Interfaz de usuario de Gráfico de rendimiento	
Interfaz gráfica de usuario de Perspectiva de rendimiento	
Opciones para gráficos dibujados	
Proceso de desglose en	296
Uso de elementos destacados de tabla	
Uso de filtros de tabla	298
Selección de métrica	
Ventana Gráfico de tabla	
Cuadro de diálogo Exportación de gráfico	
Diseño de gráficos	
Ficha Atributos de gráfico	
Ficha Lista de métrica	
Ventana Seleccionar métrica	
Ventana Propiedades de métrica	
Ficha Atributos especiales	
Cuadro de diálogo Guardar gráficos	
Atributos de gráfico: lista y descripción	
Panel Intervalo de fechas	
Solución de problemas y limitaciones	321
Capítulo 19: Estado de mantenimiento de OMi	
Envío de comentarios de documentación	

Guía del usuario de OMi Avisos de marca comercial

# Parte I: Introducción

Los usuarios de OMi utilizan las Áreas de trabajo para supervisar el entorno, gestionar eventos y resolver problemas. Para facilitar estas acciones, OMi proporciona páginas predeterminadas en las áreas de los Cuadros de mando y la Consola de operaciones. Sin embargo, los administradores también pueden proporcionar páginas especialmente diseñadas para que las usen sus operadores. Si lo prefieren, se puede haber otorgado permisos a los usuarios para crear sus propias páginas en Mi área de trabajo.

Los diferentes diseños de las páginas en las áreas de trabajo muestran la información de distintas maneras. El tipo de información que puede ver en estas páginas está determina por las funciones de usuario que el administrador le asigne. Por ejemplo, el operador Dave puede ver los eventos que tiene asignados y otros eventos para los que tiene permiso de visualización, en una vista entre dominios. Por ejemplo, es responsable del mantenimiento del servidor de correo electrónico empresarial, pero también puede ver eventos asignados a otro operador.

# Información adicional

Información acerca de las áreas de trabajo

La zona Áreas de trabajo está divida en las siguientes secciones principales:

- **Mi área de trabajo.** En Mi área de trabajo, el usuario y los administradores pueden ver páginas predeterminadas de OMi así como crear páginas que contengan componentes de OMi y componentes externos. Cada página se muestra como una ficha dentro de Mi área de trabajo. Para obtener más información, consulte "Mi área de trabajo" en la página 224.
- Cuadros de mando. Los cuadros de mando proporcionan información general sobre la situación del entorno en formato gráfico. Los datos se actualizan en tiempo real para que siempre disponga de la información más reciente. OMi proporciona los siguientes cuadros de mando de forma predeterminada:
  - Cuadro de mando de supervisión. (Anteriormente conocido como Cuadro de mando de evento). Los cuadros de mando de supervisión proporcionan información general rápida sobre los eventos del entorno que se está supervisando. Los cuadros de mando de supervisión permiten valorar rápidamente el estado del entorno e identificar las áreas que requieren atención. Para obtener más información, consulte "Cuadros de mando de supervisión" en la página 250.
  - 360°. Esta página proporciona una vista general de alto nivel del estado de los CI en una vista seleccionada. La página muestra una jerarquía de CI en una vista, los KPI asignados a cada CI y sus estados de KPI. Para obtener más información, consulte "Vista de 360°" en la página 260.
  - KPI con el paso del tiempo.El cuadro de mando KPIcon el paso del tiempo permite ver el estado o el valor de los KPI y CI seleccionados con el paso del tiempo. El informe también permite seleccionar entre distintos diseños para supervisar los estados y los valores de un vistazo. Para

obtener más información, consulte "Cuadro de mando KPI con el paso del tiempo" en la página 261.

- Cuadro de mando ROI. (Rendimiento de la inversión). El cuadro de mando ROI muestra la proporción de eventos recibidos por OMi que se gestionaron automáticamente frente a los que necesitaron la intervención de operadores. Cuanto más alta sea la proporción de los eventos gestionados automáticamente, mayor será la contribución de OMi a la gestión de su infraestructura. Si se conoce el coste de la gestión manual de un evento convencional, puede introducirse este valor en OMi para calcular y mostrar el ahorro de costes conseguido gracias a OMi. Estos datos se pueden mostrar para cualquier período especificado durante el cual OMi haya supervisado su entorno de TI. Para obtener más información, consulte "Cuadro de mando Rendimiento de la inversión" en la página 267.
- **Consola de operaciones.** En el área de la Consola de operaciones los operadores realizan sus tareas diarias. OMi proporciona tres perspectivas predefinidas como ejemplos de áreas de operaciones ideales:
  - Perspectiva de evento. La página Perspectiva de evento muestra información relacionada con eventos en paneles independientes. Para obtener más información, consulte "Perspectiva de evento" en la página 274.
  - Perspectiva de situación. La página Perspectiva de situación muestra información topológica e indicadores de situación relacionados con el evento seleccionado. Esta pantalla permite ver simultáneamente eventos desde diferentes perspectivas facilitando la comprensión de relaciones y dependencias complejas. Para obtener más información, consulte "Perspectiva de situación" en la página 275.
  - Perspectiva de rendimiento. La Perspectiva de rendimiento permite dibujar gráficos a partir de plantillas. También puede dibujar gráficos ad hoc seleccionando las métricas necesarias para un CI seleccionado. Para obtener más información, consulte "Información general sobre gráficos de rendimiento" en la página 277.

# Capítulo 1: Navegación y uso de OMi

OMi se ejecuta en un explorador web y utiliza las funciones de navegación del explorador web. Por ejemplo, puede utilizar los botones atrás y adelante del explorador web, y las funciones de marcadores, historial, actualización, pantalla completa e impresión del explorador web.

Cada IU de OMi tiene una dirección URL dedicada, que puede marca parar acceder rápidamente a interfaces del usuario individuales.

# Información adicional

### Barras de título y menú

La barra de título muestra un logotipo, el nombre del producto Operations Manager i, y los menús.

Los menús secundarios de los menús de **Áreas de trabajo** y **Administración** pueden expandirse y contraerse. OMi recuerda los estados de expansión y contracción de cada submenú para que pueda volver a ellos más fácilmente.

Puede utilizar el campo **buscar elementos de menú** para buscar en los menús una opción concreta. OMi sugiere opciones de menú que coinciden a medida que escribe.

El menú de usuario 🚢 muestra el nombre del usuario conectado en ese momento. Puede acceder a todas las áreas específicas del usuario usando este menú; por ejemplo, información de la cuenta o la contraseña. También puede cerrar la sesión de OMi mediante el menú de usuario.

El menú **Ayuda** le permite acceder a la la Ayuda en línea de OMi y a recursos adicionales de Internet. También puede ver la versión de OMi en este menú.

### Rutas de navegación

Las rutas de navegación permiten realizar un seguimiento de su ubicación dentro de OMi. Proporcionan enlaces para volver a cada página por la que pasado para llegar a la página actual.

Puede ver las páginas anteriores dentro de un contexto multinivel haciendo clic en uno de los vínculos en la ruta de navegación.

# Capítulo 2: Inicio de sesión en OMi

Este apartado proporciona instrucciones para iniciar sesión en OMi.

# Información adicional

### Acceso a OMi

Puede acceder a OMi utilizando un explorador web compatible desde cualquier ordenador con una conexión de red a los servidores de OMi.

El nivel de acceso que se concede a cada usuario depende de los permisos del usuario en cuestión. Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.

De forma predeterminada, OMi está configurado con inicio de sesión único ligero (LW-SSO). Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.

### Requisitos

Para más información sobre los requisitos del explorador así como sobre los requisitos mínimos para visualizar OMi, consulte la Matriz de compatibilidades OMi.

# Tareas

Esta sección incluye:

- "Cómo iniciar sesión en OMi" abajo
- "Cómo cerrar una sesión OMi" en la página siguiente

Cómo iniciar sesión en OMi

1. En un explorador, introduzca la dirección URL siguiente:

http://<nombre\_servidor>.<nombre\_dominio>/omi

#### donde

<nombre\_servidor> y <nombre\_dominio> representan el nombre de dominio completo válido (FQDN) del servidor de OMi (por ejemplo, http://server1.domain1.ext/omi). Si hay varios servidores o OMi se implementa en una arquitectura distribuida, especifique el equilibrador de carga o la URL de servidor de puerta de enlace, según convenga. 2. Introduzca su nombre y contraseña de inicio de sesión. Puede obtenerse acceso inicial utilizando el nombre de usuario del administrador ("admin") y la contraseña.

**Precaución:** Recomendamos que el superusuario del sistema cambie esta contraseña al iniciar una sesión por primera vez para impedir entradas no autorizadas. Para más información sobre el cambio de la contraseña de usuario, consulte "Mi cuenta" en la página 16. El nombre de inicio de sesión no se puede cambiar.

**Nota:** La contraseña se configura en el paso final del asistente de configuración o en la utilidad Configuración del servidor, que se pueden ejecutar por separado de la instalación.

Una vez se haya iniciado la sesión, el nombre de usuario aparecerá en parte superior derecha de la página, debajo de la barra de menús superior.

**Nota:** Si está deshabilitada la opción Dominio de inicio de sesión único ligero (LW-SSO), no es necesario agregar la sintaxis **.<nombre\_dominio>** en la URL de inicio de sesión. Para más información sobre LW-SSO, consulte la Guía de administración de OMi.

#### Cómo cerrar una sesión OMi

Al finalizar la sesión, se recomienda cerrarla para impedir entradas no autorizadas.

Haga clic en Cierre de sesión en el menú de usuario ┸

# Consejos y solución

Solución de problemas de inicio de sesión

Para solucionar los problemas de inicio de sesión, consulte las posibles causas de fallo en el inicio de sesión en el siguiente tabla usando el número de error mostrado en el cuadro de diálogo de alerta de error. Para más información sobre la solución de problemas, consulte la Base de conocimiento de resolución automática.

Nº de error	Problema/posibles causas	Soluciones
LIOO1	<ul> <li>OMi no pudo conectarse al JBoss Application Server que se ejecuta en el servidor de puerta de enlace. Esto puede deberse a: <ul> <li>El servidor de aplicaciones está inactivo.</li> <li>Problemas con el servicio de OMi.</li> <li>El puerto que requiere el servidor de aplicaciones está siendo usado por otra aplicación.</li> </ul> </li> </ul>	<ul> <li>Solución 1: cierre todas las aplicaciones en el equipo del servidor de puerta de enlace y reinicie el equipo.</li> <li>Solución 2: asegúrese de que no se están ejecutando otras aplicaciones en el equipo del servidor de puerta de enlace que usa este puerto (por ejemplo, aplicaciones que se ejecutan desde el directorio Startup, otra instancia del servidor de aplicaciones, un MSDE, Microsoft SQL Server o cualquier otro proceso).</li> </ul>
L1002	El servidor de aplicaciones que se ejecuta en el servidor de puerta de enlace no responde o no está instalado correctamente.	Reinicie OMi.
L1003	La base de datos de gestión está dañada (por ejemplo, si un registro del usuario se eliminó accidentalmente de la base de datos).	Pruebe a iniciar sesión como otro usuario o pida al administrador de OMi que cree un usuario para usted.
LIOO4	Se ha producido un error en la conexión entre el motor servlet de Tomcat y el servidor de aplicaciones debido a una excepción RMI (Remote Method Invocation). Esto puede deberse a problemas en las llamadas de RMI al servidor de aplicaciones.	Asegúrese de que ninguno de los puertos del servidor de aplicaciones se están usando en otro proceso. Asegúrese también de que los puertos RMI están vinculados. Para más información sobre los puertos, consulte la Guía de administración de OMi.

Nº de error	Problema/posibles causas	Soluciones
Nº error LI005	<ul> <li>Problema/posibles causas</li> <li>El inicio de sesión de OMi falla o se bloquea. Esto puede deberse a: <ul> <li>imposibilidad para conectarse a la base de datos de gestión.</li> <li>El usuario actual no tiene derechos de acceso a un perfil.</li> <li>la estrategia de autenticación no se ha establecido/configurado correctamente.</li> </ul> </li> </ul>	<ul> <li>Soluciones</li> <li>Asegúrese de que la conexión con la base de datos de gestión es correcta: <ol> <li>En el explorador web, escriba http://localhost:29000/jmx-console/index.html para conectarse a la consola JMX.</li> <li>Haga clic en el vínculo Sistema &gt; JMX MBeans &gt; Topaz &gt; Topaz:service=Connection Pool Information.</li> <li>Localice java.lang.String showConfigurationSummary() y haga clic en Invocar.</li> <li>En Configuraciones activas en el generador de conexiones, busque la fila apropiada para la base de datos de gestión.</li> <li>Compruebe que el valor de las columnas Conexión activa y/o Conexión inactiva es mayor que 0 para la base de datos de gestión.</li> <li>Si hay un problema con la conexión a la base de datos, compruebe que el equipo de la base de datos.</li> </ol> </li> <li>Solución 3: asegúrese de que el usuario tiene los permisos necesarios para acceder a OMi. Para más información sobre funciones y permisos, consulte la Guía de administración de OMi.</li> </ul>
		correctamente una estrategia de autenticación. Para más información sobre las estrategias de autenticación, consulte la Guía de administración de OMi.

# Capítulo 3: Mi cuenta

El cuadro de diálogo Mi cuenta permite a cada usuario cambiar su nombre y la zona horaria. Además, los usuarios pueden proporcionar su dirección de correo electrónico.

Los cambios realizados aquí también se aplican a la configuración del usuario en Usuarios, Grupos y Funciones. Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.

Para acceder:

Haga clic en **Mi cuenta** en el menú de usuario ᆂ .

# Tareas

Cómo actualizar la información de Mi cuenta

- 1. En el campo **Nombre**, escriba un nuevo nombre de visualización.
- 2. *Opcional*. Introduzca su dirección de **correo electrónico**. OMi actualmente no utiliza esta dirección de correo electrónico.
- Seleccione la Zona horaria según su ubicación. La zona horaria afecta al formato que el explorador de eventos utiliza para mostrar la fecha y hora de eventos (por ejemplo, Hora y fecha de recepción o Hora y fecha de creación). Consulte también "Explorador de eventos" en la página 30.
- 4. Pulse Aplicar para guardar sus cambios.

# Capítulo 4: Participación del usuario

Mediante la tecnología del juego, la Participación del usuario hace su trabajo más atractivo y reconoce sus logros a medida que va aprendiendo a usar OMi y adquiriendo más conocimientos.

Todos los participantes normales de la Participación del usuario (usuarios de OMi sin derechos de administración para la Participación del usuario) pueden acceder a las páginas de cronología, expertos y logros desde la página Participación del usuario del área de trabajo.

Para acceder:

Haga clic en **Participación del usuario** en el ᆂ menú de usuario

# Información adicional

Esta sección incluye:

- "Expertos" abajo
- "Logros" en la página siguiente
- "Cronología" en la página siguiente
- "Página Detalles del participante" en la página 19
- "Privacidad y notificaciones" en la página 20

### Expertos

Para acceder:

Haga clic en **Participación del usuario** en el 🚢 menú de usuario

Seleccione **Expertos** en la página Participación del usuario o el componente Expertos de la Participación del usuario.

Un participante solo puede ver el panel de expertos si, en la página Configuración de privacidad para el participante actual, ha optado por participar en paneles de expertos.

Los paneles de expertos facilitan la identificación y el contacto con las personas de su empresa que tienen más experiencia en los distintos dominios de OMi. La página de expertos Participación del usuario muestra las personas con más experiencia en general y en concreto sobre una categoría seleccionada. Puede desglosar cada una de las categorías y ver la lista completa de participantes que conforman los paneles de expertos.

• **Expertos globales.** Muestra los usuarios con más experiencia combinando los puntos conseguidos en todas las actividades.

Las actividades pueden incluirse en más de una categoría, pero los puntos conseguidos en una actividad solo se contabilizan una vez en el panel Expertos globales. En él aparecen los tres primeros expertos globales y el usuario actual se añade a la lista. Si está en la lista de los cinco principales, se mostrarán los cinco participantes principales en la lista. Puede profundizar en el panel de expertos globales y ver la lista completa de los participantes y los puntos que han recopilado. Los participantes pueden compartir sus direcciones de correo electrónico, de esta forma otros participantes podrán ponerse en contacto con los expertos y aumentará la colaboración entre compañeros.

Para más información sobre cómo participar en Participación del usuario y los paneles de expertos, y cómo compartir la dirección de correo electrónico, consulte "Privacidad y notificaciones" en la página 20.

• Expertos por categoría. Muestra a los usuarios con más experiencia en cada categoría.

Cada panel de expertos destaca a los tres primeros expertos de cada categoría y también la clasificación del usuario actual. Si está en la lista de los cinco principales, se mostrarán los cinco participantes principales en la lista. Puede profundizar en cada panel de expertos y ver la lista completa de los participantes y los puntos que han recopilado. Los participantes pueden compartir sus direcciones de correo electrónico, de esta forma otros participantes podrán ponerse en contacto con los expertos de las diversas categorías y aumentará la colaboración entre compañeros.

Logros

Para acceder:

Haga clic en **Participación del usuario** en el 👤 menú de usuario

Seleccione **Logros** en la página del cuadro de mando de la Participación del usuario o en el componente Logros de la Participación del usuario.

La página Logros muestra información general sobre todos los logros en ejecución agrupados por categorías. Los logros deshabilitados y detenidos no se muestran. Cada categoría se muestra con una barra de progreso.

Los logros asignados le permiten explorar en detalle las funciones de OMi que son más relevantes para usted en este momento. Se trata de una lista de logros personales a la que solo puede acceder el propietario. No se comparte con ninguna otra persona. También puede ver su historial completo de asignaciones en "Cronología" abajo.

Cronología

Para acceder:

## Haga clic en **Participación del usuario** en el ┸ menú de usuario

Seleccione **Cronología** en la página Participación del usuario o el componente Cronología de la Participación del usuario.

La página Cronología se utiliza para mostrar el historial de los logros de un usuario. La cronología proporciona una vista general personal de la Participación del usuario, no es un elemento compartido.

con ninguna otra persona.

La agenda se divide en las siguientes vistas:

• Hoy

Muestra sus últimos logros.

#### • Ayer

Muestra el resumen de los logros del día anterior.

• Última semana/Últimos 7 días

Muestra el resumen de los logros y el progreso para un periodo de 7 días que termina antes de ayer.

• El mes pasado

Muestra el resumen de los logros y el progreso para el mes anterior del calendario.

Este año

Muestra el resumen de los logros y el progreso para el año actual del calendario.

• El año pasado

Muestra el resumen de los logros y el progreso para el año anterior del calendario.

Página Detalles del participante

Para acceder:

Haga clic en **Participación del usuario** en el ┸ menú de usuario

Haga clic en el botón 🚣 o en la imagen de su avatar.

La página Configuración del participante especifica el nombre de inicio de sesión, el nombre de avatar y la dirección de correo electrónico.

Puede cambiar su avatar en esta página.

• **Cambiar contraseña** muestra el cuadro de diálogo Cambiar contraseña, donde puede cambiar la contraseña de la cuenta de usuario si esta cuenta se creó en la Participación del usuario.

El cuadro de diálogo Cambiar contraseña aparece cuando el usuario inicia sesión en la IU independiente de la Participación del usuario (que generalmente solo se utiliza con fines administrativos) sin usar el inicio de sesión único ligero de OMi. No se mostrará en la Participación del usuario integrada en las IU de OMi. La contraseña que puede cambiar es la que corresponde a la Participación del usuario y no a OMi.

- **Cargar avatar.** Muestra el cuadro de diálogo Cargar avatar, donde puede cambiar la imagen de su avatar. Si desea participar de forma anónima, puede elegir cualquier imagen para que le represente.
- **Suprimir avatar.** Muestra el cuadro de diálogo de confirmación, donde puede eliminar la imagen de su avatar. Solo aparece si se ha cargado una imagen de avatar para el participante.
- **Inicio de sesión.** Su nombre de cuenta exclusivo utilizado para iniciar sesión en la interfaz de usuario de la Participación del usuario. Es el mismo nombre de inicio de sesión que para OMi y no puede editarse.
- Nombre de avatar. El nombre de su avatar, que aparece en la Participación del usuario y le representa. Si desea participar de forma anónima, puede elegir cualquier nombre para que le represente.
- **Correo electrónico.** La dirección de correo electrónico es útil para la información de administración (por ejemplo, para ayudar a restablecer contraseñas olvidadas) y también se utiliza en los paneles de expertos si decide que sea visible.

Privacidad y notificaciones

Para acceder:

Haga clic en **Participación del usuario** en el ᆂ menú de usuario

Haga clic en el botón 🦈.

El uso de las funciones de la Participación del usuario es totalmente voluntario y permite un alto nivel de control individual. En cualquier momento puede decidir participar en los logros de la Participación del usuario y los paneles de expertos, y configurar su cuenta adecuadamente. Si no desea participar o no desea que su dirección de correo electrónico sea visible para otros participantes, puede deshabilitar cualquiera de estas opciones en la página Privacidad y notificaciones. Para obtener más información sobre los paneles de expertos, consulte "Expertos" en la página 17, y el apartado Participación del usuario de la la Guía de administración de OMi.

Las notificaciones se utilizan para proporcionar comentarios positivos y puntuales a un logro, por ejemplo, a la creación de su primera herramienta. A medida que adquiera experiencia, sus logros aumenten de nivel y su participación sea cada vez mayor, las notificaciones serán menos frecuentes pero mostrarán sus mayores logros.

# Tareas

Esta sección incluye:

- "Cómo ver la lista completa de expertos" abajo
- "Cómo ver los logros de una categoría" abajo
- "Cómo buscar logros" abajo
- "Cómo cargar un avatar" abajo
- "Cómo cambiar la contraseña" en la página siguiente

### Cómo ver la lista completa de expertos

Para mostrar la lista completa de expertos (en general o de una categoría), haga clic en el vínculo **Más** asociado a la categoría que le interesa.

La lista completa de los expertos aparece en una ventana emergente que incluye las puntuaciones individuales y las direcciones de correo electrónico (si están disponible).

### Cómo ver los logros de una categoría

Para ver todos los logros en ejecución de una categoría, haga clic en el título de la categoría de la que desea ver todos los logros disponibles.

En un cuadro desplegable aparecerán sus logros actualmente activos asociados a la categoría, incluidos los logros que ha finalizado.

## Cómo buscar logros

Para buscar logros, introduzca en el campo **Búsqueda** una cadena de texto que forme parte del título del logro.

El campo de búsqueda filtra los logros para mostrar solo los logros que contienen la cadena especificada. Haga clic en 🇯 para borrar el filtro.

Se mostrarán todos los logros que contienen la cadena especificada. Si la categoría está seleccionada, aparecerán los logros filtrados.

### Cómo cargar un avatar

- 1. Haga clic en Cargar avatar.
- 2. Desplácese a la ubicación del archivo del avatar que desea cargar y seleccione el archivo. El tamaño de imagen óptimo es 150 x 150 píxeles.

### Cómo cambiar la contraseña

El cuadro de diálogo Cambiar contraseña aparece cuando el usuario inicia sesión en la Participación del usuario sin usar el inicio de sesión único ligero de OMi. No se mostrará en la Participación del usuario integrada en las IU de OMi. La contraseña que puede cambiar es la que corresponde a la Participación del usuario y no a OMi.

- 1. Haga clic en **Cambiar contraseña**.
- 2. Introduzca la contraseña existente.
- 3. Introduzca una nueva contraseña y confirme.

# Capítulo 5: Eventos

Los eventos envían datos sobre cuestiones importantes del entorno gestionado y se generan en los gestores de origen. Estos se envían a OMi y se asignan a operadores para su resolución.

# Información adicional

Esta sección incluye:

- "Orígenes de eventos" abajo
- "Sincronización de eventos" abajo
- "Notificaciones" en la página siguiente

#### Orígenes de eventos

Se pueden procesar eventos procedentes de distintos orígenes, por ejemplo:

- Aplicaciones de software de HP:
  - HP Operations Manager para UNIX (HPOM para UNIX)
  - HP Operations Manager para Windows (HPOM para Windows)
  - HP Network Node Manager i (NNMi)
  - HP SiteScope
  - HP Systems Insight Manager
- Software de gestión de terceros, usado normalmente para supervisar entornos específicos o necesidades especiales no supervisadas por componentes de otras soluciones:
  - Microsoft Systems Center Operations Manager, Active Directory, Exchange
  - BlackBerry Enterprise Server
  - SAP

Las alertas, por ejemplo, las Alertas de estado de CI y las Alertas basadas en eventos, también pueden generar eventos en OMi.

#### Sincronización de eventos

La sincronización de eventos permite la comunicación bidireccional entre gestores, por ejemplo, OMi y HPOM. Las actualizaciones y las modificaciones de eventos se pueden intercambiar. Por ejemplo, los cambios de propietario o las modificaciones del estado de gravedad de un evento se sincronizan entre servidores. Todos los eventos reenviados desde servidores HPOM se tratarán como de lectura y escritura. Todo cambio realizado a estos eventos tendrá como resultado la sincronización de retorno al servidor de HPOM de partida.

#### Cierre, eliminación y archivado de eventos

Los eventos de HPOM no se actualizan cuando se utilizan las herramientas opr-close-events y opr-archive-events para cerrar, eliminar y archivar eventos. Los eventos de HPOM no se ven afectados.

Asimismo, los eventos de OMi no se ven afectados cuando se utiliza la herramienta omwmsgutil (HPOM para Windows) o las herramientas opcack y opchistdown (HPOM para UNIX o Linux) para cerrar, eliminar y archivar eventos en HPOM.

Todas estas herramientas funcionan directamente en sus respectivas bases de datos y los cambios no pasan a través del proceso de flujo de trabajo, causando la pérdida de sincronización entre OMi y HPOM.

Si utiliza estas herramientas para cerrar, eliminar y archivar eventos de un sistema (por ejemplo, OMi), debe realizar los cambios equivalentes con las herramientas apropiadas en el otro sistema (por ejemplo, HPOM).

### Notificaciones

Las notificaciones son mensajes de correo electrónico, SMS y mensajes de localizador que OMi puede enviar al recibir eventos con características predefinidas.

Por ejemplo, si se reciben eventos críticos para los servicios más importantes para la empresa mediante OMi durante el fin de semana, se informa inmediatamente al ingeniero responsable de los servicios en cuestión mediante un mensaje de correo electrónico, SMS o localizador o una combinación de los mismos.

# Prioridades de eventos

Las prioridades de eventos se pueden calcular de forma automática desde el modelo de negocio y desde la gravedad del evento. Se asigna uno de los siguientes valores a la prioridad de eventos Menor, Bajo, Medio, Alto o Mayor.

# Información adicional

## Cálculo de prioridad de eventos

El cálculo de la prioridad de eventos se ejecuta en el proceso de eventos de los eventos nuevos. También se puede iniciar de forma manual en varios eventos desde el menú contextual de la consola.

Los parámetros de entrada para el cálculo son:

- Gravedad del evento
- Criticidad de negocio del CI relacionado (si está disponible)

Nota: Si el CI no está relacionado con el evento seleccionado, la prioridad es Ninguno.

El impacto de negocio se proporciona mediante el Servicio de impacto de negocio (BIS) y la gravedad es un atributo del evento.

Impacto	Severidad del evento					
	Desconocido	Normal	Advertencia	Menor	Mayor	Crítico
Sin impacto	Menor	Menor	Bajo	Bajo	Medio	Medio
Bajo	Menor	Menor	Bajo	Bajo	Medio	Medio
Medio bajo	Вајо	Bajo	Bajo	Medio	Medio	Alto
Medio	Medio	Bajo	Medio	Medio	Alto	Alto
Medio alto	Alto	Medio	Medio	Alto	Alto	Mayor
Alto	Mayor	Medio	Alto	Alto	Mayor	Mayor

El cálculo de la prioridad se basa en la relación de la tabla siguiente.

## Prioridad calculada en el reenvío de eventos

En el reenvío de eventos, la prioridad calculada se reenvía a la aplicación receptora. Si se ha configurado el CI relacionado con el evento en la aplicación receptora, la prioridad de eventos se volverá a calcular mediante cada aplicación receptora. Si no se ha configurado el CI relacionado con el evento en la aplicación receptora, se utilizará la prioridad de eventos del evento reenviado.

# Tareas

Esta sección incluye:

- "Cómo establecer prioridades manualmente" abajo
- "Cómo recalcular prioridades de eventos" en la página siguiente

#### Cómo establecer prioridades manualmente

Esta tarea describe cómo cambiar manualmente la prioridad de un evento asignada automáticamente.

1. Abra el Explorador de eventos para visualizar la lista de eventos conocidos:

#### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

- 2. En el Explorador de eventos, seleccione el evento para el que desea cambiar el valor de prioridad.
- 3. Abra el panel Detalles del evento.
- 4. Seleccione la prioridad necesaria en la lista Prioridad.
- 5. Haga clic en 🛅 Guardar.

#### Cómo recalcular prioridades de eventos

Esta tarea describe cómo recalcular manualmente las prioridades de los eventos seleccionados en el Explorador de eventos. Esto puede ser necesario cuando los valores de criticidad de negocio se han cambiado en el modelo de negocio subyacente y desea que los cambios se reflejen en los eventos activos.

1. Abra el Explorador de eventos para visualizar la lista de eventos conocidos:

#### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

- 2. En el Explorador de eventos, seleccione los eventos para los que desee recalcular la prioridad.
- 3. Haga clic con el botón derecho en uno de estos eventos y seleccione **Recalcular prioridad** en el menú contextual.

Se actualizará el valor de prioridad de los eventos seleccionados.

# Correlación de eventos

La correlación de eventos se utiliza para identificar y mostrar de forma automática la verdadera causa de los problemas. Los eventos que solo son síntomas del evento de causa se pueden filtrar y descartar utilizando el filtro Elementos de nivel superior para obtener una visión más clara de los problemas reales que se deben solucionar. La correlación de eventos depende de la definición de relaciones entre reglas de correlación, ETI, valores ETI asociados a eventos y CI y las relaciones entre estos CI.

El proceso de correlación de eventos basada en topología funciona de la siguiente manera:

- Comprueba si existe una relación entre los eventos que se están correlacionando.
- Supervisa los CI y los valores de ETI asignados a los eventos que se están correlacionando.
- Determina la relación entre dos eventos comprobando si existe una relación en la base de datos de topología entre los CI con los cuales están relacionados los eventos.

El resultado de la correlación se muestra en el Explorador de eventos con un icono en la columna **C** para indicar que es el resultado de un proceso de correlación.

- 🏪 El evento es la *causa* de otro evento
- 🛰 El evento es la *causa* de un evento y un *síntoma* de otro evento
- 堶 El evento es un *síntoma* de otro evento

**Nota:** Es posible que no tenga autorización para abrir el gestor de reglas de correlación. Para más información sobre la autorización de usuarios, consulte la Guía de administración de OMi.

Los eventos relacionados como resultado de una correlación con el evento seleccionado se muestran en la ficha Eventos relacionados. Es posible que el evento seleccionado sea también un evento de síntoma y que también pueda ver su causa en la ficha Eventos relacionados.

Si se logra una verdadera correlación y la regla de correlación responsable de la nueva correlación posee una ponderación superior al de la regla que generó la correlación existente, la nueva correlación sustituirá la existente.

Todos los resultados de correlación posibles se grabarán y mostrarán en la subficha Causas potenciales situada en la ficha Eventos relacionados. Muestra las posibles causas de los eventos, junto con una referencia a la regla de correlación que generó la correlación. También se muestra información adicional, como el factor de ponderación de la regla y la hora en que se recibió el evento. Los operadores pueden inspeccionar todas las causas posibles para el síntoma de un evento, comprender mejor las reglas de correlación coincidentes y, si tienen los permisos adecuados, cambiar manualmente la causa de ese evento a cualquiera de las alternativas disponibles al investigar un problema.

Para más información sobre los eventos correlacionados, los eventos relacionados y las posibles causas, consulte "Eventos relacionados" en la página 77.

Para más información sobre los iconos utilizados en el Explorador de eventos, consulte "Explorador de eventos" en la página 30. Para más información sobre la configuración de reglas de correlación, consulte la Guía de administración de OMi.

# Historial de eventos

El historial de eventos es un registro de información sobre el usuario o el componente que ha cambiado los valores de un evento de OMi. Esta función permite a un operador ver cómo han cambiado los valores de un atributo de eventos durante la vida de un evento, por ejemplo, la secuencia de cambios de gravedad. La información del historial de eventos está disponible en una ficha separada del panel Detalles del evento y puede verla cualquier usuario con acceso al evento en cuestión.

# Información adicional

Esta sección incluye:

- "Creación del historial de eventos" en la página siguiente
- "Características del historial de eventos" en la página siguiente

### Creación del historial de eventos

Se crea una entrada en el historial de eventos en los siguientes casos:

- El usuario cambia el atributo de un evento utilizando el Explorador de eventos.
- Un usuario o aplicación externos cambian los atributos de evento utilizando la interfaz Northbound.
- HPOM u otra instancia de OMi sincroniza un cambio de atributo en OMi.
- La supresión de duplicados cambia un evento existente.
- El cierre automático de eventos relacionados.
- El control se transfiere, se cancela o se devuelve.
- El servidor se añade a la lista de reenvío de eventos.

No se crea una entrada en el historial de eventos en los siguientes casos:

- Un paso de proceso (por ejemplo, una resolución de CI o de ETI) cambia un evento que no está marcado como recibido porque todavía está siendo procesado por el proceso.
- Los eventos se modifican mediante la herramienta opr-close-events.bat.

### Características del historial de eventos

La lista siguiente resume las principales características técnicas de la información del historial de eventos:

- El usuario no puede modificar la información del historial existente.
- Al cerrar, eliminar y archivar eventos se elimina el historial, pero este se incluye como parte de la salida XML producida por la herramienta opr-archive-events.
- No hay límite para el número de entradas de historial por evento.

El historial se crea si se modifica una o más de las siguientes propiedades de un evento:

- Causa (relación causa/síntoma)
- Número de duplicados (se puede habilitar y deshabilitar en la configuración de infraestructura de Gestión de operaciones en Configuración de supresión de eventos duplicados > Generar líneas de historial para la supresión de eventos duplicados).
- Regla de correlación
- Descripción

Guía del usuario de OMi Capítulo 5: Eventos

- Gravedad
- Usuario de HPOM
- AssignedGroup
- Atributos personalizados
- Hora y fecha de recepción
- Título
- Estado de ciclo de vida
- Prioridad
- Usuario asignado

Además, también se realiza un seguimiento de los cambios en las anotaciones de eventos como cambios en el historial de eventos.

# Tareas

Tareas relacionadas

• "Visualización de eventos cerrados" en la página 60

# Capítulo 6: Explorador de eventos

El Explorador de eventos presenta información general sobre los eventos activos presentes en el entorno de TI que se está supervisando. Entre los detalles se incluye, por ejemplo:

- Fecha y hora en las que se produjo el evento.
- Sistema de host (nodo) en el que se produjo el evento.
- Aplicación que causó el evento.
- Gravedad del evento.
- El usuario responsable de solucionar el problema que causó el evento, si se ha asignado.

La información mostrada de forma predeterminada es una pequeña selección de toda la información disponible sobre un evento.

Todos los cambios que se realicen en el diseño del Explorador de eventos se guardarán automáticamente en la cuenta de usuario. En el siguiente inicio de sesión, el Explorador de eventos mostrará los últimos eventos según el modo en que se haya configurado el Explorador de eventos. Por ejemplo, cuando vuelva a iniciar sesión, la última vista seleccionada y la ficha Explorador de eventos estarán seleccionadas y abiertas.

Al seleccionar un evento en el Explorador de eventos se mostrarán las propiedades del evento en el panel de detalles, siempre que éste no esté oculto (cambie al panel Detalles utilizando el botón *f*<sub>1</sub>). El panel de detalles contiene fichas que permiten ver y modificar algunos aspectos del evento seleccionado (por ejemplo, propiedades de evento, anotaciones, atributos personalizados, texto de instrucciones y prioridades).

### Para acceder:

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

# Información adicional

Esta sección incluye:

- "Niveles de gravedad asignados a eventos" en la página siguiente
- "Filtros" en la página siguiente
- "Gestión del ciclo de vida" en la página siguiente
- "Formato de fecha" en la página 32

Niveles de gravedad asignados a eventos

Se puede asignar una gravedad a cada evento para mostrar la importancia del problema subyacente. Los valores son: crítico, mayor, menor, advertencia, normal y desconocido. El Explorador de eventos indica la gravedad de un evento con un icono.

**Nota:** La barra Elementos en la parte inferior del Explorador de eventos indica el número de eventos activos por gravedad. Un evento activo es un evento que está abierto y en el que se está trabajando.

#### Filtros

**Filtrado por eventos.** Filtrar el contenido del Explorador de eventos le ayuda a centrarse en la información más útil. Por ejemplo, puede filtrar los eventos que se muestran según la gravedad, el usuario asignado, la categoría de evento o el estado de ciclo de vida. En el campo de selección de filtro se muestra el filtro de evento activo.

Puede configurar nuevos filtros o modificar los filtros existentes para cambiar, aumentar o disminuir la información mostrada. Para obtener más información, consulte "Filtros de eventos" en la página 88.

**Nota:** El Explorador de eventos no puede mostrar al mismo tiempo los eventos sin resolver y los cerrados. Para ver eventos cerrados, consulte "Visualización de eventos cerrados" en la página 60.

**Filtrado por vistas o CI.** Cuando se selecciona un elemento de configuración en el árbol de CI, OMi aplica automáticamente un filtro al Explorador de eventos para que solo se muestren los eventos relacionados con el elemento de configuración seleccionado. El filtro de la vista activa o del CI se indica en la lista de filtros habilitados utilizando el botón **Filtro (Vista/CI) V**. Para obtener más información, consulte "Filtrado por vistas y autorización basada en vista" en la página 49.

### Gestión del ciclo de vida

**Nota:** No se puede editar un evento con el estado Cerrado, excepto para añadir anotaciones y atributos personalizados. Para editar un evento cerrado, primero debe reabrirlo.

El Explorador de eventos permite mostrar la posición de un evento y realizar un seguimiento en un ciclo de vida definido. Un ciclo de vida es una serie completa de estados predefinidos que resume la vida del evento. Los estados de ciclo de vida son los siguientes:

- **Abierto**: El evento se ha identificado para investigar los problemas que causaron el evento. No se ha asignado a un usuario o se ha asignado pero todavía se está trabajando en ello.
- **En curso**: El usuario asignado ha empezado a trabajar en la investigación de los problemas subyacentes del evento. El nombre del usuario asignado aparece en la columna Usuario.
- Resuelto: La investigación del evento seleccionado ha encontrado y corregido el problema subyacente.

• **Cerrado**: El evento se ha eliminado de la lista de eventos activos mostrada en el Explorador de eventos.

**Nota:** Los estados del ciclo de vida están vinculados a autorizaciones concedidas a usuarios. Por ejemplo, el usuario al que se ha asignado un evento puede cambiar el estado del evento asignado de Abierto a En curso y Resuelto pero no a Cerrado. Solo los usuarios con autoridad superior pueden asignar eventos a otros usuarios o cambiar el estado del ciclo de vida de Resuelto a Cerrado.

Los estados de ciclo de vida se producen de forma consecutiva, pero se puede establecer el estado de ciclo de vida de un evento en cualquier momento. Por ejemplo, puede asignar un evento a un usuario alternativo o reabrir una investigación cambiando el estado del evento de Cerrado a En curso.

**Nota:** Puede cambiar el estado de ciclo de vida de un evento seleccionando el evento y pulsando el botón apropiado (por ejemplo, el botón Abrir  $\stackrel{\frown}{\rightarrow}$  o Trabajar en  $\stackrel{\varnothing}{\gg}$ ).

### Formato de fecha

Los formatos de fecha que se muestran en el Explorador de eventos corresponden al idioma del explorador web. Por ejemplo, si el explorador está establecido en en-IN (inglés indio), la fecha se mostrará utilizando el formato fecha/mes/año indio, por ejemplo 17/7/13.

Actualmente se admiten los siguientes formatos de fecha:

de - Alemán

en - Inglés

- en-GB Ingles británico
- en-IN Inglés indio
- en-US Inglés estadounidense
- en-CA Ingles canadiense
- es Español
- fr Francés
- ja Japonés
- ko Coreano

ru - Ruso

- zh-CN Chino de China continental
- zh-HK Chino tradicional de Hong Kong
- zh-SG Chino simplificado de Singapur

Si no se especifica ningún idioma, se utiliza en-US.

**Nota:** Para los idiomas base que se admiten sin ninguna de las opciones regionales específicas, como alemán o francés, el formato de fecha siempre es el del idioma base, incluso si se ha seleccionado una configuración regional en el explorador web.

Por ejemplo, si ha seleccionado fr-BE para la configuración regional en el explorador web, el formato de fecha es el de la configuración fr.

# Referencia de IU

Esta sección incluye:

- "Iconos, botones y menús contextuales del Explorador de eventos" abajo
- "Etiquetas del Explorador de eventos" en la página 41
- "Explorador de eventos cerrados" en la página 46

Iconos, botones y menús contextuales del Explorador de eventos

Para algunas opciones y herramientas mostradas en los menús contextuales es necesario que inicie sesión como usuario con autorización para iniciar la herramienta seleccionada.

Los elementos del menú contextual del Explorador de eventos pueden deshabilitarse o eliminarse por completo si el usuario no tiene permiso para realizar ciertas operaciones (como por ejemplo, **Trabajar en** o **Cerrar**) o para ejecutar ciertas acciones (como por ejemplo, acciones automáticas o acciones de operador).

Los elementos de menú contextual del gráfico de rendimiento se eliminan por completo si no hay datos de métrica disponibles para el CI seleccionado. Esto viene determinado por el valor del atributo **Supervisado por** del CI y la configuración de infraestructura **Comprobación de menú contextual** del gráfico de rendimiento.

Elemento de IU	Descripción
<b>1</b>	<b>Volver a abrir:</b> Establece el estado de ciclo de vida de los eventos seleccionados en Abiento. Los eventos pueden asignarse a partir de este momento a usuarios para su investigación y resolución.
12	<b>Trabajar en:</b> Establece el estado de ciclo de vida de los eventos seleccionados en En curso, indicando que los problemas subyacentes de los eventos se están investigando.
2	<b>Resolver:</b> Establece el estado de ciclo de vida de los eventos seleccionados en Resuelto.

Elemento de IU	Descripción
R	<b>Cerrar:</b> Establece el estado de ciclo de vida de los eventos seleccionados en Cerrado.
	<b>Asignar a:</b> Abre el cuadro de diálogo Asignación de evento, permitiéndole asignar los eventos seleccionados a un usuario o grupo de usuarios específico.
2.	<b>Relacionar eventos:</b> Abre el cuadro de diálogo Relacionar eventos, permitiéndole relacionar manualmente los eventos seleccionados asignando un evento como evento de causa. El resto de eventos se convertirán en eventos de síntoma.
	Los eventos relacionados manualmente también se pueden utilizar para generar de forma automática una regla de correlación. Para más información, consulte "Relación manual de eventos" en la página 52 y "Creación de reglas de correlación a partir de eventos relacionados manualmente" en la página 53.
	<b>Mostrar eventos asignados a mí:</b> Muestra todos los eventos asignados al usuario actual en el Explorador de eventos. Cualquier filtro y vista aplicada se desactivará. La selección repetida alternará entre mostrar los eventos asignados al usuario actual y mostrar los eventos filtrados por el último filtro y vista seleccionados.
	Cuando se selecciona <b>Mostrar eventos asignados a mí</b> , se muestra una confirmación del modo seleccionado en la barra de información.
	<b>Opciones del explorador:</b> Abre el cuadro de diálogo Opciones del explorador para la ficha del Explorador de eventos actual. Puede modificar y establecer opciones de visualización (por ejemplo, ocultar o mostrar columnas, cambiar el orden en que aparecen los datos, reproducir un sonido al recibir un evento).
<b>1</b>	<b>Exportar lista de eventos:</b> Abre el cuadro de diálogo Exportar lista de eventos para el Explorador de eventos actual donde puede especificar los atributos de evento que desea exportar al archivo externo.
Ø <sub>i</sub>	<b>Mostrar/Ocultar panel de detalles de evento:</b> Alterna entre la vista del Explorador de eventos con y sin el panel de detalles de evento. También se pueden abrir los detalles de evento de un evento en una ventana emergente utilizando el elemento de menú contextual <b>Mostrar &gt; Detalles del evento</b> o haciendo doble clic en el evento.
G	<b>Actualizar:</b> Sincroniza los datos de evento mostrados en la interfaz de usuario con la información más reciente disponible en la base de datos del servidor y fuerza una actualización completa.
	Para más información sobre el establecimiento del intervalo de actualización automática, consulte la Guía de administración de OMi.

Elemento de IU	Descripción
<b>2</b>	<b>Mostrar/Ocultar eventos cerrados:</b> Muestra la ventana Configuración de explorador de eventos cerrados utilizada para especificar el período de los eventos cerrados que se mostrarán en el Explorador de eventos cerrados. Seleccione <b>Aceptar</b> y el Explorador de eventos mostrará los eventos cerrados relacionados con el CI relacionado de un evento actual durante el período seleccionado.
	Haga clic en el botón <b>Ocultar eventos cerrados</b> 塔 para volver al Explorador de eventos.
	Cuando se selecciona <b>Mostrar eventos cerrados</b> , se muestra una confirmación del modo seleccionado en la barra de información, junto con las horas de inicio y finalización de los eventos cerrados mostrados y la hora de creación de la lista Eventos cerrados.
<sin filtros=""></sin>	Abre el selector de vistas desde donde puede seleccionar una de las vistas disponibles. Si tiene los permisos adecuados, la vista seleccionada puede deseleccionarse con la opción <b><sin filtros=""></sin></b> .
	También puede configurar los usuarios y grupos para que solo puedan ver los eventos filtrados por las vistas asociadas a ese usuario o grupo. También puede permitir a los usuarios o grupos que eliminen la selección de la vista seleccionada y muestren todos los eventos.
	En la primera carga del Explorador de eventos no hay ninguna vista seleccionada. La vista seleccionada se restaura al volver a abrir la instancia del Explorador de eventos.
	Las cinco selecciones más recientes se mostrarán en la parte superior de la lista.
	<b>Nota:</b> El selector de vistas del explorador de eventos está deshabilitado en las páginas del explorador de eventos bloqueadas para que solo se muestren los eventos asociados con una vista preseleccionada.
	Sugerencia: Se puede combinar con la función Buscar eventos.

Elemento de IU	Descripción
Examinar vistas	Abre el cuadro de diálogo Examinar vistas, que permite seleccionar la vista que se desea aplicar. El contenido mostrado en el Explorador de eventos se limitará a los CI seleccionados por la vista.
	Si tiene los permisos adecuados, también puede borrar el filtro de vistas. Los usuarios sin este permiso solo podrán ver los eventos relacionados con los CI incluidos en la vista seleccionada. Para más información, consulte la Guía de administración de OMi.
	<b>Nota:</b> Si no tiene permiso para borrar vistas, cuando intente abrir un Explorador de eventos por primera vez, se mostrará el mensaje "Seleccionar vista" y el botón Explorador de eventos cerrados también se desactivará.
	Al seleccionar una vista de la lista desplegable de vistas (o si se desencadena una selección de vista externamente, como por ejemplo, desde el Explorador de vistas), se mostrará el Explorador de eventos y se activará el botón Explorador de eventos cerrados.
	<b>Nota:</b> El botón <b>Examinar vistas</b> está deshabilitdo en las páginas del Explorador de eventos y solo se muestran los eventos asociados con una vista preseleccionada.
	Desde el cuadro de diálogo Examinar vistas, también puede abrir Modeling Studio desde donde puede gestionar las vistas.
	Para más información sobre las vistas, consulte "Vistas" en la página 212.
<seleccionar un filtro de eventos&gt;</seleccionar 	Abre el Selector de filtros de eventos desde donde puede seleccionar uno de los filtros de eventos disponibles. El filtro seleccionado puede deseleccionarse mediante <b><sin filtros=""></sin></b> .
	Las cinco selecciones más recientes se mostrarán en la parte superior de la lista.
	Sugerencia: Se puede combinar con la función Buscar eventos.
Gestionar filtros de	Abre el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos, el cual permite seleccionar el filtro de eventos que se desea aplicar.
eventos	En el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos, podrá también abrir el cuadro de diálogo Crear Filtro de eventos para crear un filtro de eventos, o probar, editar o eliminar uno existente.
	Para más información sobre los filtros de eventos, consulte "Filtros de eventos" en la página 88.
Elemento de IU	Descripción
--	---
<buscar eventos&gt;</buscar 	La cadena de texto introducida se utiliza para buscar el texto mostrado en el Explorador de eventos y mostrar solo los eventos que contienen la cadena especificada. Si se borra el campo, se vuelven a mostrar todos los eventos.
	Si está filtrando por CI, al seleccionar otro CI se borrará el campo de búsqueda.
Agregar anotación	Abre el cuadro de diálogo Crear nueva anotación para todos los eventos seleccionados. La anotación se asocia a todos los eventos seleccionados al guardar.
Cerrar y restablecer indicador de situación	Establece el estado del ciclo de vida de los eventos seleccionados en Cerrado y restablece el valor asociado de HI en el valor predeterminado para los eventos seleccionados y para todos los eventos de síntoma de los eventos seleccionados que todavía no están cerrados.
Configurar > Indicadores de tipo de evento	Abre el gestor de Indicadores en una ventana nueva. Necesita la autorización apropiada para acceder al gestor Indicadores y a otras funciones de administración.
Configurar > Directivas de integración	Abre la IU de la Gestión de directivas en una ventana nueva.
Configurar > Gráficos de rendimiento	Si está disponible, abre una ventana nueva y muestra el Asistente para diseñar gráficos. Este asistente permite diseñar un gráfico, especificar sus atributos y guardarlo como plantilla para usos posteriores.
Configurar > Herramientas	Abre el gestor de Herramientas en una ventana nueva. Necesita la autorización apropiada para acceder al gestor Herramientas y a otras funciones de administración.
Configurar > Asignaciones de vista	Abre el gestor de Asignaciones de vista en una ventana nueva. Necesita la autorización apropiada para acceder a las funciones de administración.
Elementos	Indica el número de eventos por gravedad y asignación a usuarios individuales o grupos de usuarios. Los niveles de gravedad válidos son crítico, mayor, menor, advertencia, normal y desconocido.
	El número de eventos mostrados como total del número de eventos disponibles antes de filtrar también se muestra junto con el número de eventos seleccionados entre paréntesis. Por ejemplo, 25 of 40 (3) significa que hay 40 eventos posibles disponibles para el usuario actual de los cuales 25 se muestran en el Explorador de eventos (15 se han filtrado y descartado). Se han seleccionado 3 eventos en el Explorador de eventos.
	LOS ICONOS SIGUIENTES INUICAN EL ESTADO DE GRAVEDAD DEL EVENTO:

Elemento de IU	Descripción
	😣 — Crítico
	🔻 — Mayor
	📤 — Menor
	🛆 — Advertencia
	🛇 — Normal
	Operation Desconocido
	<b>Nota:</b> También puede configurar el Explorador de eventos para aplicar un color de fondo al evento que representa la gravedad del evento. Para obtener más información, consulte "Configuración del Explorador de eventos" en la página 48.
	Suele ser el mismo que el estado de gravedad del evento original recibido de HPOM, por ejemplo.
	Al seleccionar un icono de gravedad, el resto de eventos se filtran y se descartan y solo se muestran los eventos con la gravedad seleccionada. Borre el filtro haciendo clic en el icono de nuevo.
	Los iconos siguientes indican el estado de asignación del evento:
	📲 — Evento asignado a un usuario que ha iniciado sesión
	Evento asignado a uno de los grupos del cual es miembro el usuario que ha iniciado sesión.
	Eventos asignados a otros usuarios
	Asignación de evento desconocida
	En función de la configuración seleccionada en el filtro activo, algunos elementos se muestran con un valor de 0, por ejemplo, porque se han excluido mediante un filtro.
Iniciar > Acciones personalizadas	Abre el menú Acciones personalizadas desde donde puede seleccionar una acción personalizada en la lista de acciones personalizadas configuradas para el tipo de CI asociado con el evento seleccionado.
Iniciar > Libros de ejecución	Abre el menú Libros de ejecución desde donde puede seleccionar un libro de ejecución en la lista de libros de ejecución configurados para el tipo de CI asociado con el evento seleccionado.

Elemento de IU	Descripción
Iniciar > Herramientas	Abre el menú Herramientas desde donde puede seleccionar una herramienta en la lista de herramientas configuradas para el tipo de CI asociado con el evento seleccionado.
Recalcular prioridad	Recalcula manualmente las prioridades de los eventos seleccionados en el Explorador de eventos. Si se ha cambiado la criticidad de negocio para uno o más CI relacionados con eventos en el Explorador de eventos, un recálculo asigna nuevos valores de prioridad a los eventos.
Seleccionar todo	Selecciona todos los eventos mostrados en el Explorador de eventos. <b>Nota:</b> Puede copiar los detalles de los eventos seleccionados en el portapapeles usando la combinación de teclas <b>CTRL + C</b> . Utilice <b>CTRL + V</b> para pegar en la ubicación de destino. La información disponible en el explorador de eventos se copia en el orden en que se muestra. Si falta información esperada, compruebe que la columna asociada esté configurada para mostrarse en el explorador de eventos.
Mostrar > Informe de resumen de aplicaciones	El informe de resumen de aplicaciones, si está disponible, se muestra para el evento seleccionado creado por BPM.
Mostrar > Informe de análisis de rendimiento BPM	El Informe de análisis de rendimiento de BPM, si está disponible, se muestra para el evento seleccionado creado por BPM.
Mostrar > Informe de clasificación BPM	El Informe de clasificación de BPM, si está disponible, se muestra para el evento seleccionado creado por BPM.
Mostrar > Impacto del servicio de negocio en CI relacionado	Abre una ventana nueva y muestra el Impacto del servicio de negocio en el CI asociado con el evento seleccionado.

Elemento de IV	Descripción
Mostrar > Cambios para	Muestra información sobre los cambios más recientes en el CI relacionado con el evento seleccionado.
CI relacionado	También se pueden mostrar los datos de los CI secundarios que tienen una relación de impacto con el CI seleccionado. Si borra la casilla Mostrar datos de CI secundarios, solo se muestran los datos del CI seleccionado.
	De forma predeterminada, se muestran los cambios reales y los incidentes de la semana anterior. Las solicitudes para el área de cambio muestran los cambios planificados durante la semana anterior y los planificados para la semana siguiente.
Mostrar > Eventos	Muestra el Explorador de eventos cerrados con los eventos cerrados que están asociados con el CI relacionado con el evento seleccionado.
cerrados (CI relacionado)	Haga clic en el botón <b>Ocultar eventos cerrados</b> 🖏 para volver al Explorador de eventos.
Mostrar > Detalles del evento	Abre los detalles del evento para un evento en una ventana emergente y muestra toda la información disponible sobre el evento.
Mostrar > Evento en el gestor de orígenes	Abre el evento en la interfaz de usuario del gestor de orígenes conectada utilizando BSM Connector.
Mostrar > Detalles externos	Abre el evento en la aplicación externa que es responsable de la gestión de eventos.
Mostrar > Explorador filtrado (nodo)	Muestra solo los eventos que afectan al CI de nodo con el cual está relacionado el evento seleccionado.
Mostrar > Explorador filtrado (CI relacionado)	Muestra solo los eventos que afectan al CI seleccionado.
Mostrar > Gráficos de rendimiento (CI)	Si está disponible, muestra los gráficos de rendimiento del CI seleccionado en una ventana nueva.

Elemento de IU	Descripción
Mostrar > Gráficos de rendimiento (entorno)	Si está disponible, muestra los gráficos de rendimiento del CI seleccionado y los CI del entorno en una ventana nueva.
Mostrar > Informe de resumen de eventos RUM	El Informe de resumen de eventos RUM, si está disponible, se muestra para el evento seleccionado creado por RUM.
Mostrar > Informe de análisis de rendimiento RUM	El Informe de análisis de rendimiento de RUM, si está disponible, se muestra para el evento seleccionado creado por RUM.
Mostrar > Informe de clasificación RUM	El Informe de clasificación de RUM, si está disponible, se muestra para el evento seleccionado creado por RUM.
Mostrar > Directivas de gestor de orígenes	Abre el evento en la interfaz de usuario de Gestión de directivas en BSM Connector.
Mostrar > Eventos relacionados	Abre la ficha Eventos relacionados del cuadro de diálogo Detalles del evento que indica la relación del evento seleccionado con otros eventos. La información mostrada es la misma que está disponible en el panel Detalles del evento.
Transferir control a	Reenvía el evento seleccionado a una aplicación de gestor externo configurada. Se utiliza cuando el operador no puede solucionar el problema y necesita delegarlo, por ejemplo, al crear un incidente de Service Manager. El gestor externo se puede configurar para que devuelva un Id. de incidente a OMi como información de reenvío.

## Etiquetas del Explorador de eventos

La tabla siguiente enuncia las columnas incluidas en el panel Explorador de eventos. Para obtener una breve explicación del contenido de la columna, consulte la información sobre herramientas.

Elemento de IU	Descripción
A	<b>Acción automática:</b> Indica si existe una acción automática conectada al evento y describe su estado utilizando los iconos siguientes:
	No existe ninguna acción automática disponible para el evento
	🕷 — La acción automática está en ejecución
	🍀 — La acción automática se ha ejecutado correctamente
	🍀 — La acción automática no se ha podido ejecutar correctamente
C	<b>Correlación:</b> Indica si el evento tiene eventos relacionados ocultos como resultado de una correlación. Los iconos siguientes indican la posición del evento en una cadena de eventos:
	🖫 — El evento es una <i>causa</i> en una correlación
	🐂 — El evento es una <i>causa</i> en una correlación y un <i>síntoma</i> en otra
	El evento es un síntoma en una correlación
	Para más información sobre los eventos correlacionados, consulte "Eventos relacionados" en la página 77.
D	<b>Número de duplicados:</b> Indica cuántos eventos duplicados existen (por ejemplo, 2 o 3).
I	Instrucciones: Indica si el evento contiene instrucciones.
	Las instrucciones se configuran en la directiva que genera el evento y pueden incluir, por ejemplo, detalles que describen acciones automáticas y acciones iniciadas por el operador, o bien los pasos manuales que se seguirán para resolver problemas.
N	<b>Anotaciones:</b> Indica si el evento contiene anotaciones. Las anotaciones son comentarios u observaciones relacionados con el evento (o similar) asociado. El icono siguiente indica la presencia de anotaciones:
	🗾 — El evento tiene anotaciones
	Para más información sobre anotaciones, consulte "Anotaciones" en la página 73.
V	<b>Propietario de HPOM:</b> Indica si el evento es propiedad de un usuario de HPOM (Y). Si el evento es propiedad de un usuario de HPOM, el nombre del usuario se muestra con el prefijo OM:, por ejemplo, OM:Operador de bases de datos en el campo Usuario (Explorador de eventos y ficha General).
R	<b>Recibido durante el tiempo de inactividad:</b> Evento recibido de un CI durante un período en el que el CI estaba inactivo (programado para no estar disponible).

Elemento de IU	Descripción
J	<b>Control transferido:</b> Indica si la responsabilidad del evento asociado se ha transferido a un gestor externo.
U	<b>Acción de usuario:</b> Indica si existe una acción de usuario conectada al evento y describe su estado utilizando los iconos siguientes:
	▲ — No existe ninguna acción de usuario disponible para el evento
	🗞 — La acción de usuario está en ejecución
	🇞 — La acción de usuario se ha ejecutado correctamente
	🗞 — La acción de usuario no se ha podido ejecutar correctamente
Aplicación	Aplicación: Aplicación que causó el evento.
Categoría	<b>Categoría:</b> Nombre del grupo lógico al que pertenece el evento, (por ejemplo, Base de datos, Seguridad o Red). Una categoría de evento es un concepto similar a un grupo de mensajes en HPOM.
Sugerencia de Cl	<b>Sugerencia de CI:</b> Información que ayuda a resolver el CI relacionado, por ejemplo el nombre del servicio en el evento de HPOM.
Tipo de Cl	Tipo de CI: Tipo de ejemplo de configuración asociado con el evento.
Empresa	Compañía: Un atributo personalizado predeterminado que se define en la configuración de infraestructura de Atributos personalizados disponibles (en Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura > Aplicaciones > Gestión de operaciones - Configuración de atributos personalizados). Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.
Id. de núcleo	Id. de núcleo: Sistema de host en el que se produjo el evento.
Cliente	Cliente: Un atributo personalizado predeterminado que se define en la configuración de infraestructura de Atributos personalizados disponibles (en Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura > Aplicaciones > Gestión de operaciones - Configuración de atributos personalizados). Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.
Descripción	<b>Descripción:</b> Información opcional sobre el evento además del título original del evento y el texto capturado del origen del evento.

Elemento de IU	Descripción
ETI	<b>Indicador de tipo de evento:</b> Nombre de visualización del indicador de tipo de evento (ETI) que ha enviado el evento seleccionado y el valor actual, (por ejemplo, Web application state: Slow).
	WebAppState es el nombre del indicador de tipo de evento. La etiqueta correspondiente es Web application state y se muestra en la ficha General. El nivel del valor ETI actual es Slow.
	Si se asignan indicadores de tipo de evento (consulte la ficha Información de origen) pero no se están resolviendo (el campo Indicador de tipo de evento de la ficha General está vacío), se debe corregir la configuración.
Antigüedad de evento	<b>Antigüedad de evento:</b> Muestra el tiempo transcurrido desde que se creó el evento. El evento antigüedad se actualiza cuando los datos en el Explorador de eventos se sincronizan automáticamente con la base cada minuto o cuando el Explorador de eventos se actualiza manualmente.
ld. externo	<b>Id. externo:</b> Id. del evento asignado por el gestor externo.
Grupo	Grupo asignado: Nombre del grupo al cual se ha asignado el evento seleccionado.
ld.	ID: Id. del evento. Es el mismo que el Id. del mensaje de HPOM si es reenviado a OMi.
Gestor	Gestor: Un atributo personalizado predeterminado que se define en la configuración de infraestructura de Atributos personalizados disponibles (en Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura > Aplicaciones > Gestión de operaciones - Configuración de atributos personalizados). Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.
Nodo	<b>Nodo:</b> Sistema de host en el que se produjo el evento. El vínculo abre el cuadro de diálogo Propiedades de CI del CI.
Sugerencia de nodo	<b>Sugerencia de nodo:</b> Información utilizada para identificar el CI del nodo. Por ejemplo, el nombre de host en HPOM utilizado para encontrar el host en RTSM:
	Nombre DNS del servidor de origen.
	Id. del nodo del servidor de origen.
Object	<b>Objeto:</b> Dispositivo como un ordenador, una impresora o un módem.
Servidor de origen	<b>Servidor de origen:</b> El servidor de gestión que reenvió inicialmente el evento original junto con la cadena de servidores configurados en un entorno de gestión flexible.
Prior.	<b>Prioridad:</b> Prioridad asignada al evento seleccionado (por ejemplo, Baja, Media o Alta).

Elemento de IU	Descripción
Región	Región: Un atributo personalizado predeterminado que se define en la configuración de infraestructura de Atributos personalizados disponibles (en Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura > Aplicaciones > Gestión de operaciones - Configuración de atributos personalizados). Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.
CI relacionado	Nombre del elemento de configuración afectado donde se produjo el evento. Si el CI relacionado incluye un subcomponente, se muestra de la siguiente manera: CI relacionado: Subcomponente. Por ejemplo, Servidor1: CPU1.
Sugerencia de CI relacionado	<b>Sugerencia de CI relacionado:</b> Información de evento utilizada para identificar el CI relacionado con el evento
Servidor de envío	<b>Servidor de envío:</b> Último servidor de la cadena de gestión flexible de HPOM que reenvió el evento a OMi.
Grav	Gravedad: Gravedad asignada al evento seleccionado. Suele ser la misma que la gravedad del evento original recibido de HPOM, por ejemplo. Los iconos siguientes indican el estado de gravedad del evento:         S — Crítico         ▼ — Mayor         ▲ — Menor         ▲ — Advertencia         ○ — Normal         ? — Desconocido         Nota: También puede configurar el Explorador de eventos para aplicar un color de fondo al evento que representa la gravedad del eventos" en la página 48.
Solución	<b>Solución:</b> Campo de texto utilizado para documentar soluciones y ayudar a los operadores a solucionar el problema indicado por el evento.
CI de origen	<b>CI de origen:</b> Nodo en el que se ejecuta el agente de supervisión o la sonda que generaron el evento seleccionado.
Sugerencia de CI de origen	Sugerencia de CI de origen: Información utilizada para identificar el CI de origen.

Elemento de IU	Descripción
Estado	<b>Estado de ciclo de vida:</b> Punto en el ciclo de vida del evento que ha alcanzado el evento seleccionado:
	🔩 — Abierto
	🗞 — En curso
	🌄 — Resuelto
	🖳 — Cerrado
	Para cambiar el estado de ciclo de vida de un evento, seleccione el evento y seleccione uno de los botones de estado situados sobre la lista de eventos o utilice las opciones de menú contextual. Las autorizaciones de usuario controlan los permisos para cambiar los estados de ciclo de vida.
Subcategoría	Subcategoría: Nombre del subgrupo lógico (categoría) al que pertenece el evento (por ejemplo, Oracle (base de datos), Cuentas (seguridad) o Enrutadores (red)).
Fecha y hora de creación	Fecha y hora de creación: Fecha y hora en las que se creó el evento.
Hora y fecha de recepción	Hora y fecha de recepción: Fecha y hora en las que se recibió el evento.
Hora de cambio de estado	<b>Hora y fecha de cambio de estado de ciclo de vida:</b> Fecha y hora en las que se produjo el último cambio de estado de ciclo de vida.
Título	Cargo: Breve resumen del evento.
Тіро	<b>Tipo:</b> Tipo de mensaje en HPOM. Cadena utilizada para organizar diferentes tipos de eventos en una categoría o subcategoría de eventos.
Usuario	<b>Usuario asignado:</b> Nombre del usuario de red responsable de solucionar el problema subyacente del evento. Por ejemplo, si el evento es propiedad de un usuario de OMi, se muestra el nombre del usuario. Si el evento es propiedad de un usuario de HPOM, el nombre del usuario se muestra con el prefijo OM:, por ejemplo, OM:Operador de bases de datos.

## Explorador de eventos cerrados

Puede ver el historial de eventos cerrados durante un período especificado, tanto para todos los eventos cerrados como para un CI seleccionado. Desde el Explorador de eventos cerrados, puede cambiar el estado de ciclo de vida de los eventos mostrados. Para obtener más información, consulte "Perspectiva de evento" en la página 274. Se puede acceder a todas las acciones relevantes del Explorador de eventos desde el Explorador de eventos cerrados.

Para obtener acceso	<b>Áreas de trabajo &gt; Consola de operaciones &gt; <seleccione perspectiva="" una=""></seleccione></b> A continuación, haga clic en el botón <b>Mostrar eventos cerrados</b> 🖾.
Información importante	El número máximo de eventos que se pueden mostrar en el Explorador de eventos cerrados se puede configurar en el Gestor de configuración. Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.
Tareas relacionadas	Para más información sobre cómo visualizar eventos cerrados, consulte "Visualización de eventos cerrados" en la página 60.

**Nota:** Los eventos que se han vuelto a abrir se eliminarán automáticamente de la ventana Explorador de eventos cerrados. Sin embargo, los eventos que se cierren después de abrir el Explorador de eventos cerrados no se añadirán de forma automática a la ventana Explorador de eventos cerrados. Es necesario actualizar. La marca de hora del momento en que se tomó la instantánea se muestra en la ventana Explorador de eventos cerrados. Solo se puede abrir un Explorador de eventos cerrados por usuario cada vez.

# Solución de problemas

El Explorador de eventos no vuelve a conectarse después de restablecerse la conexión perdida con el servidor

Si se pierde la conexión con el servidor, el Explorador de eventos reintenta la conexión automáticamente 10 veces con un intervalo de 5 segundos entre ellas. Si la conexión no se puede reestablecer automáticamente, existe una opción manual. Si la opción manual tampoco soluciona el problema, abra una interfaz alternativa de OMi y vuelva al Explorador de eventos, por ejemplo:

#### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

El resumen de la barra de estado del Explorador de eventos es incorrecto

Si el Explorador de eventos está en modo de depuración y se está produciendo una tormenta de mensajes, la barra de estado del Explorador de eventos puede mostrar un resumen del tipo "*Elementos: 32.000 de 30.000*".

El segundo número es el número total de eventos que puede ver. Este número se calcula en el servidor y refleja siempre el número correcto, esté o no en modo de depuración.

El primer número es el número de eventos activos en el explorador. Este número puede ser mayor que el número total real de eventos porque el Explorador de eventos está totalmente cargado por los eventos nuevos cargados durante la tormenta de eventos y no ha eliminado aún los eventos depurados.

Poco después de que termine la tormenta de eventos, los valores vuelven a igualarse.

#### Los nombres de usuario de HPOM se truncan cuando se reenvían mensajes

De forma predeterminada, HPOM para Windows tiene la opción Modo de compatibilidad OM para

UNIX habilitada (true) en la configuración de Gestión flexible basada en servidor. Esto causa el truncamiento de los nombres de usuario.

**Cambie la configuración de** Modo de compatibilidad OM para UNIX **a falso en el espacio de nombre de** Gestión flexible basada en servidor **de la ficha** Configuración de servidor genérico.

# Configuración del Explorador de eventos

Puede configurar el Explorador de eventos para mostrar solo los detalles que le interesan. Por ejemplo, puede añadir y eliminar columnas, personalizar fichas adicionales y configurar filtros para cambiar y mejorar el modo en que se muestran los datos.

Todos los cambios que se realicen en el diseño del Explorador de eventos se guardarán automáticamente en la cuenta de usuario. En el siguiente inicio de sesión, el Explorador de eventos mostrará los últimos eventos según el modo en que se haya configurado el Explorador de eventos. Por ejemplo, se seleccionará y se volverá a abrir la última vista seleccionada.

#### Para acceder:

Haga clic en 🕒 **Opciones del explorador** en el explorador de eventos.

## Tareas

Esta sección incluye:

- "Cómo configurar el Explorador de eventos" abajo
- "Cómo añadir atributos personalizados como columnas" en la página siguiente

#### Cómo configurar el Explorador de eventos

1. En la ficha **Columnas**, seleccione las columnas que se mostrarán en el Explorador de eventos y haga clic en el botón Añadir ⇒ para incluirlas en el cuadro **Mostrar estas columnas**.

Para obtener una descripción de las columnas disponibles, consulte "Etiquetas del Explorador de eventos" en la página 41.

- 2. En el cuadro **Mostrar estas columnas** seleccione las columnas que no desea que se muestren y haga clic en el botón Eliminar <a></a>.

El elemento de la primera columna de la lista se muestra como la primera columna en el Explorador de eventos. Los siguientes elementos de columna se colocan progresivamente a la derecha en el orden de aparición en la lista Mostrar estas columnas.

Si lo prefiere, haga clic en **Restablecer a los valores predeterminados** para que se muestren las columnas predeterminadas en el Explorador de eventos.

- 4. *Opcional:* En la ficha **Otroser**, configure cualquiera de las siguientes opciones adicionales:
  - Reproducir notificación de sonido para nuevos eventos. Permite la notificación de sonido para nuevos eventos. Anula el valor global Reproducir notificación de sonido para nuevos eventos en el gestor de configuración de infraestructura.
  - Incluir CI secundarios en filtro de CI. Permite filtrar eventos por el CI seleccionado y cualquiera de sus CI secundarios.
  - Colorear fondo de evento según la gravedad del mismo. Aplica un fondo coloreado que representa la gravedad del evento del Explorador de eventos. El coloreado del fondo del evento incluye las siguientes opciones:
    - **Todos los eventos.** Todos los eventos mostrados en el Explorador de eventos están coloreados según la gravedad del evento.
    - Solo los eventos asignados al usuario actual. Los eventos asignados al usuario activo están coloreados según la gravedad del evento. El resto de eventos se identifican con el fondo claro predeterminado.
    - Solo eventos no asignados. Los eventos no asignados al usuario actual se muestran en el Explorador de eventos y están coloreados según la gravedad del evento. Los eventos asignados al usuario activo se identifican con un fondo coloreado en rosa claro. Los eventos asignados a otros usuarios se identifican con un fondo coloreado en amarillo claro.
- 5. Haga clic en **Aceptar**.

Cómo añadir atributos personalizados como columnas

Puede añadir atributos personalizados como columnas definiéndolos en la configuración de infraestructura correspondiente:

#### Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura

Seleccione Gestión de operaciones > Configuración de atributos personalizados.

Los atributos personalizados definidos aquí se pueden seleccionar como columna en el Explorador de eventos.

# Filtrado por vistas y autorización basada en vista

Puede limitar el conjunto de eventos que se muestran en el Explorador de eventos mediante las vistas. Al seleccionar una de las vistas disponibles del selector de vistas, muestra un subconjunto de eventos disponibles filtrados que incluyen solo los eventos con CI relacionados incluidos en la vista. El selector de vistas solo muestra vistas para las que tiene permisos.

En la primera carga del Explorador de eventos no hay ninguna vista seleccionada. Sin embargo, si ha seleccionado una vista, volverá a aplicarse al volver a abrir esta instancia del Explorador de eventos. La configuración se almacena de manera independiente para cada instancia del Explorador de eventos.

**Sugerencia:** Utilice el icono **Mostrar eventos asignados a mí** (a) para mostrar todos los eventos asignados al usuario actual en el Explorador de eventos. Cualquier filtro y vista aplicada se desactivará. La selección repetida alternará entre mostrar los eventos asignados al usuario actual y mostrar los eventos filtrados por el último filtro y vista seleccionados.

Para más información sobre las vistas, consulte "Vistas" en la página 212.

#### Permisos de vista

Asignación de vistas a funciones. Es posible limitar las vistas que puede utilizar un usuario. Al
restringir el acceso a determinadas vistas de una función, también es posible controlar qué eventos
puede ver un usuario.

Para más información, consulte la Guía de administración de OMi.

• Permiso para borrar el filtro de vista. Puede establecerse un permiso en la Consola de operaciones > Explorador de eventos para que el usuario pueda borrar el filtro de vistas y ver todos los eventos. Los usuarios sin este permiso solo podrán ver los eventos relacionados con los CI incluidos en la vista seleccionada.

Para más información, consulte la Guía de administración de OMi.

• **Vistas bloqueadas.** Es posible deshabilitar el selector de vistas en el Explorador de eventos configurando una página del Explorador de eventos de Mi espacio de trabajo con una vista preseleccionada. El usuario solo podrá ver los eventos asociados con la vista preseleccionada.

Para más información, consulte la Guía de administración de OMi.

# Cómo asignar un evento a un usuario o a un grupo de usuarios

El Explorador de eventos muestra el usuario y el grupo a los que se ha asignado un evento para la investigación y solución de problemas. Si el evento todavía no se ha asignado, puede asignarlo desde la ficha General del panel Detalles del evento.

Puede restringir el acceso de usuario a los eventos según las categorías de evento. Por ejemplo, se puede restringir el acceso a algunos usuarios para que vena únicamente la categoría Base de datos. Otros usuarios podrían tener acceso solo a los eventos que pertenezcan a la categoría Sistema.

## Información adicional

## Categorías de eventos

Las categorías de eventos son grupos lógicos de eventos con algunas similitudes (por ejemplo, que pertenezcan a la misma área de problemas). Las categorías de eventos ayudan a simplificar el proceso a la hora de decidir qué usuario o grupo de usuarios se debe asignar a un tipo de evento para que lo investigue.

El Explorador de eventos muestra la categoría a la que pertenece un evento seleccionado (por ejemplo, Almacenamiento, Base de datos (BD), Sistema o Aplicación web).

**Nota:** Para mostrar el contenido del Explorador de eventos según la categoría del evento, incluya Categoría como una opción de columna del Explorador de eventos y selecciona el encabezado de columna Categoría para ordenarlo alfabéticamente.

### Asignación de eventos a usuarios

También puede configurar reglas para asignar de forma automática eventos entrantes a grupos de usuarios disponibles. La asignación automática de eventos a los grupos de usuarios responsables de solucionar dichos eventos mejora significativamente la eficacia de la gestión de eventos. En cuanto se recibe un evento, se asigna a un grupo de usuarios adecuado. Todos los operadores de un grupo de usuarios tienen permiso para trabajar en los eventos asignados a dicho grupo de usuarios. Para más información, consulte la Guía de administración de OMi.

**Nota:** Para mostrar el contenido del Explorador de eventos según el usuario asignado al evento, seleccione el encabezado de columna Usuario o Grupo. Para definir usuarios y grupos de usuarios, elija la opción de menú siguiente:

Administración > Usuarios > Usuarios, grupos y funciones

## Tareas

Cómo asignar un evento a un usuario o a un grupo de usuarios

1. Abra el Explorador de eventos para visualizar la lista de eventos conocidos:

#### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

- 2. En el panel Explorador de eventos, seleccione el evento que desee asignar a un usuario.
- 3. Abra el cuadro de diálogo Asignación de eventos de uno de los modos siguientes:

- En el panel de Explorador de eventos, haga clic en el botón Asignar a 4/2.
- Haga clic con el botón derecho en el evento y seleccione Asignar a en el menú contextual.
- 4. En el cuadro Grupo asignado, utilice el menú para seleccionar el grupo de usuarios al cual desee asignar el evento seleccionado (por ejemplo, **Expertos en bases de datos** u **Operadores de servidores de aplicaciones**).
- 5. En el cuadro Usuario asignado, utilice el menú para seleccionar el usuario al cual desea asignar el evento seleccionado.

Los usuarios mostrados en el menú se filtran según el grupo de usuarios seleccionado en el paso anterior.

**Nota:** Si lo prefiere, en la ficha **General** del panel Detalles del evento, seleccione el usuario y el grupo de los cuadros Grupo asignado y Usuario asignado y haga clic en el botón **Guardar** 🗒.

6. Haga clic en **Aceptar**.

# Relación manual de eventos

Puede relacionar manualmente eventos seleccionados en el Explorador de eventos asignando un evento como evento de causa. El resto de eventos relacionados se convertirán en eventos de síntoma.

#### Para acceder:

En el Explorador de eventos, seleccione los eventos que desee relacionar, haga clic en uno de ellos y seleccione **Relacionar eventos** en el menú de contexto.

## Tareas

Cómo relacionar manualmente un evento

- 1. En el Explorador de eventos, seleccione los eventos que desee relacionar.
- 2. Haga clic con el botón derecho en uno de estos eventos y seleccione **Relacionar eventos** en el menú contextual. Se abrirá el cuadro de diálogo Relacionar eventos.
- 3. Seleccione uno de los eventos como evento de causa. El resto de eventos son síntomas del evento de causa seleccionado.

Compruebe si el evento tiene eventos relacionados ocultos como resultado de una regla de correlación. Los iconos siguientes indican la posición del evento en una cadena de eventos:

🟪 — El evento es una *causa* en una regla de correlación

🔩 — El evento es una *causa* en una regla de correlación y un *síntoma* en otra

😼 — El evento es un *síntoma* en una regla de correlación

Para más información sobre los eventos correlacionados, consulte "Eventos relacionados" en la página 77.

- 4. Opcional: Los eventos relacionados manualmente también se pueden utilizar para generar de forma automática una regla de correlación. Si también desea crear una regla de correlación basada en la relación actual, seleccione la casilla Abrir Asistente para reglas de correlación. Para más información sobre la creación de una regla de correlación utilizando el Generador de reglas de correlación, consulte "Creación de reglas de correlación a partir de eventos relacionados manualmente" abajo.
- 5. Haga clic en Aceptar.

# Creación de reglas de correlación a partir de eventos relacionados manualmente

Los eventos relacionados manualmente también se pueden utilizar para crear nuevas reglas de correlación o mejorar las existentes. Desde el Explorador de eventos, es necesario identificar eventos relacionados, seleccionar un evento de causa, relacionarlos manualmente y elegir crear una regla de correlación para reflejar esta relación.

El Asistente para generar reglas de correlación requiere que los eventos que se utilizan para generar una regla nueva incluyan un CI relacionado.

**Nota:** Si no están disponibles los ETI y sus valores, puede definir reglas de asignación de indicadores para establecer los estados de indicador (consulte la Guía de administración de OMi) y crear una regla de correlación para este caso. También debe modificar y volver a implementar la directiva de reenvío de eventos que creó el evento en HPOM para proporcionar un ETI adecuado y un valor para este tipo de evento. La próxima vez que se reciba un evento, se incluirá un ETI y se desencadenará la regla de correlación asociada.

Para más información sobre las reglas de correlación, consulte la Guía de administración de OMi.

#### Para acceder:

En el Explorador de eventos, seleccione los eventos que desee relacionar, haga clic en uno de ellos y seleccione **Relacionar eventos** en el menú de contexto. Seleccione uno de los eventos como el evento de causa y seleccione **Abrir Asistente para reglas de correlación**.

## Tareas

Cómo crear reglas de correlación a partir de eventos relacionados manualmente

1. Abra el Explorador de eventos para visualizar la lista de eventos conocidos:

#### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

- 2. En el Explorador de eventos, seleccione los eventos que desee relacionar. Puede seleccionar un máximo de 10 eventos.
- 3. Haga clic con el botón derecho en uno de estos eventos y seleccione **Relacionar eventos** en el menú contextual.

Se abrirá el cuadro de diálogo Relacionar eventos.

- 4. Seleccione uno de los eventos como evento de causa. El resto de eventos son síntomas del evento de causa seleccionado.
- 5. Seleccione Abrir asistente de reglas de correlación y haga clic en Aceptar. Se abre el cuadro de diálogo Generador de reglas de correlación.
- 6. Haga clic en 🐺 **Usar como causa** . Se mostrarán todas las reglas con la causa seleccionada.
- 7. En la sección **Seleccionar eventos para crear o mejorar una regla de correlación**, seleccione los eventos adicionales que se incluirán en la regla de correlación.

La lista de posibles reglas que se pueden mejorar depende del tipo de CI del evento de causa seleccionado.

8. Seleccione **Crear** para crear una regla de correlación basada en los eventos de causa y síntoma especificados o seleccione una regla de correlación existente y haga clic en **Mejorar**.

Se abre la página Propiedades de regla.

- 9. Especifique las propiedades de una nueva regla de correlación o realice los cambios apropiados en la regla de correlación existente.
- 10. *Opcional:* Si desea que la regla de correlación se habilite inmediatamente, haga clic en **Activo**.
- 11. *Opcional:* Seleccione una ventana de tiempo alternativa para esta regla de correlación. Esto define el período utilizado para correlacionar eventos con un evento existente. Los eventos que se reciban después del período no se correlacionarán con el evento original. La ventana de tiempo alternativa anulará el conjunto global predeterminado en la página Gestor de configuración de infraestructura para Gestión de operaciones. Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.

- 12. Haga clic en **Siguiente**. Se abre la página **Detalles de regla**.
- 13. *Opcional:* Puede seleccionar nodos desde un gráfico y añadir ETI adicionales a la regla.
- 14. Haga clic en **Finalizar** para crear la nueva regla de correlación o modificar la existente.

## Referencia de IU

Esta sección incluye:

- "Página Seleccionar eventos / Seleccionar reglas" abajo
- "Página Propiedades de regla" en la página siguiente
- "Página Detalles de regla" en la página 57

## Página Seleccionar eventos / Seleccionar reglas

El cuadro de diálogo Generador de reglas de correlación muestra los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
	<b>Usar como causa:</b> Seleccione el evento que se utilizará como evento de causa.
₽́i	<b>Detalles de eventos abiertos:</b> Abre los detalles de evento del evento seleccionado en una ventana emergente.
₩ <sub>2</sub>	<b>Seleccionar todos los eventos:</b> Selecciona todos los eventos del panel Seleccionar eventos.
6	<b>Anular selección de todos los eventos:</b> Borra todos los eventos del panel Seleccionar eventos.
Crear	Permite la creación de una regla de correlación nueva basándose en los eventos seleccionados.
Tipo de Cl	Tipo de ejemplo de configuración asociado con el evento.
Descripción	Breve descripción de la regla de correlación.
Mejorar	Si es válido, permite la selección de una regla de correlación existente
Título de evento	Título del evento seleccionado.
Incluir	Permite seleccionar o borrar eventos de la lista disponible.
Indicador	Indicador asociado con el evento.

Elemento de IU	Descripción
Estado del indicador	Estado del indicador asociado con el evento.
Nombre	Nombre interno de la regla de correlación seleccionada. Generado automáticamente del valor del nombre de visualización. El primer carácter debe ser una letra (A-Z, a-z) o un carácter de subrayado (_). Todos los demás caracteres podrán ser una letra (A-Z, a-z), un número (0-9) o un carácter de subrayado (_). Podrá sobrescribirse manualmente. <b>Nota:</b> Podrá encontrarse deshabilitado para ciertas configuraciones regionales (por ejemplo ja_JP, zh_CN, ko_KR).
Seleccionar eventos para crear o mejorar una regla de correlación	Eventos seleccionados para ser síntomas del evento de causa en el cual se basa la regla de correlación.
Usar como causa	Eventos seleccionados para ser el evento de causa en el cual se basará la regla de correlación.

## Página Propiedades de regla

La página Propiedades de regla muestra los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
Activo	Se utiliza para habilitar o deshabilitar la regla en tiempo de ejecución. De forma predeterminada, está deshabilitada.
Descripción	Breve descripción de la regla de correlación.
Nombre de visualización	Nombre de visualización de la regla de correlación seleccionada que se utiliza en la interfaz gráfica de usuario.

Elemento de IU	Descripción
Nombre	Nombre interno de la regla de correlación seleccionada.
	Generado automáticamente del valor del nombre de visualización. El primer carácter debe ser una letra (A-Z, a-z) o un carácter de subrayado (_). Todos los demás caracteres podrán ser una letra (A-Z, a-z), un número (0-9) o un carácter de subrayado (_). Podrá sobrescribirse manualmente.
	<b>Nota:</b> Podrá encontrarse deshabilitado para ciertas configuraciones regionales (por ejemplo ja_JP, zh_CN, ko_KR).
Ventana de tiempo	Especifica un período específico para la regla de correlación seleccionada. De forma predeterminada, no está habilitado y se utiliza el valor global. El valor O segundos también indica que no está habilitado y que se utiliza la configuración global. El intervalo es de O a 9999 segundos.

## Página Detalles de regla

La página Detalles de regla muestra los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción	
E.	Enlaza uno o varios síntomas con la causa tomando la ruta de acceso más corta. Se quitan todos los enlaces.	
Q	Muestra detalles del tipo de CI seleccionado, incluidos indicadores y valores.	
Panel Topo	Panel Topología de regla	
<fondo azul oscuro&gt;</fondo 	Tipo de CI de síntoma.	
<fondo azul claro&gt;</fondo 	Tipo de CI que no es causa ni síntoma, sino que forma parte de la topología de reglas.	
<fondo naranja&gt;</fondo 	Tipo de CI de causa.	
<marco rosa&gt;</marco 	Tipo de CI seleccionado.	

Elemento de IU	Descripción
<sin color de fondo&gt;</sin 	El tipo de CI no forma parte de la regla.
	Indica que el tipo de elemento de configuración tiene un estado del indicador configurado como un síntoma en la regla de correlación seleccionada.
<b></b>	Indica que el tipo de elemento de configuración tiene un estado del indicador configurado como una causa en la regla de correlación seleccionada.
<b>+</b>	Añade el vínculo resaltado (restricción) a la regla de correlación. Al añadir un vínculo, se habilita la ruta entre los objetos vinculados en el contexto de la regla de correlación, que es uno de los requisitos de la correlación de eventos basada en topología. El modelo Vista de RTSM no cambia de ningún modo.
D	Quita el vínculo resaltado (restricción) de la regla de correlación que se está editando. El vínculo entre los dos objetos ya no se reconoce en el contexto de la regla de correlación y tampoco funciona ninguna de las reglas basadas en este vínculo. Al quitar un vínculo de una regla de correlación, el modelo Vista de RTSM no cambia de ningún modo.
Diseño	Selecciona formas alternativas de ver el diagrama Topología de regla. Se puede elegir entre tres opciones posibles: Jerárquica, Circular y Radial concéntrico.
Niveles	Selecciona la profundidad de los niveles de topología que se muestran en el diagrama Topología de regla.
Zoom	Controla el tamaño del diagrama Topología de regla mostrado.
Panel Sínte	omas y causas
×	<b>Eliminar elemento:</b> Elimina el indicador seleccionado de la lista de indicadores incluidos en la regla de correlación como un síntoma o una causa.
Tipo de Cl	Nombre del tipo de elemento de configuración al que se asigna el indicador de la lista.
Indicador	Nombre del indicador al que se hace referencia en la regla de correlación seleccionada.
Estado del indicador	Nombre del estado del indicador al que se hace referencia en la regla de correlación seleccionada.
Тіро	Indica si el indicador se ha definido como un síntoma o una causa en la regla de correlación seleccionada.
Panel India	cadores
C	Actualiza el contenido de la lista de indicadores. Úselo si hay nuevos indicadores disponibles mientras está trabajando.

Elemento de IU	Descripción
<b>.</b>	<b>Indicador de grupo por tipo:</b> Alterna entre una lista que contiene todos los indicadores y una lista dividida en indicadores de situación e indicadores de tipo de evento.
<b>a</b>	<b>Añadir como causa:</b> Establece el estado del indicador seleccionado como una causa para el tipo de elemento de configuración seleccionado en el panel Topología de regla.
	<b>Añadir como síntoma:</b> Añade el estado del indicador seleccionado como un síntoma al tipo de elemento de configuración seleccionado en el panel Topología de regla.

# Inicio de libros de ejecución de Operations Orchestration

Si está utilizando HP Operations Orchestration (OO) para automatizar las tareas de operador para analizar o arreglar problemas, los libros de ejecución de OO se pueden asignar a tipos de CI en OMi.

## Información adicional

## Libros de ejecución de Operations Orchestration

Los libros de ejecución se pueden iniciar desde eventos (menú de acceso directo). Los CI relacionados con el evento definen qué flujos disponibles son adecuados. Al iniciar un libro de ejecución desde un evento, se adquieren de forma automática los parámetros de flujo adecuados desde el CI o desde el propio evento.

**Nota:** Al integrar los libros de ejecución desde OO debe especificar para qué tipos de CI es válido cada libro de ejecución y definir qué atributos de evento se pueden utilizar como parámetros de entrada del libro de ejecución.

Si se asigna un parámetro de entrada del libro de ejecución a un atributo de CI y a un atributo de evento, el atributo de evento tiene prioridad (si se ha iniciado desde un evento).

## Tareas

Cómo iniciar un libro de ejecución de HP Operations Orchestration

1. Abra el Explorador de eventos para visualizar la lista de eventos conocidos:

#### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

2. Seleccione el libro de ejecución que desee ejecutar en un evento:

Haga clic con el botón derecho en Iniciar > Libros de ejecución > <seleccione un libro de ejecución>.

El libro de ejecución seleccionado se inicia en el contexto del evento o del CI asociado con el evento seleccionado.

**Nota:** El elemento del menú contextual solo es visible si el usuario que ha iniciado sesión tiene permiso para ejecutar los libros de ejecución. Puede establecer permisos en los usuarios, grupos y funciones:

#### Administración > Usuarios > Usuarios, grupos y funciones

Puede encontrar las categorías pertinentes que se aplican a libros de ejecución en el apartado Referencia de permisos.

# Visualización de eventos cerrados

Puede ver el historial de eventos cerrados durante un período de tiempo especificado. Esta información le puede ayudar a entender mejor los problemas existentes desde hace mucho tiempo. Desde el Explorador de eventos cerrados, puede cambiar el estado de ciclo de vida de los eventos mostrados, por ejemplo, a Abierto.

#### Para acceder:

En el Explorador de eventos, haga clic en 🖾 Mostrar eventos cerrados.

## Información adicional

#### Eventos cerrados

El Explorador de eventos cerrados solo muestra una instantánea de los eventos cerrados disponibles en el momento de abrir el Explorador de eventos cerrados. Los eventos que se han vuelto a abrir se eliminarán automáticamente de la ventana Explorador de eventos cerrados. Sin embargo, los eventos que se cierren después de abrir el Explorador de eventos cerrados no se añadirán de forma automática a la ventana Explorador de eventos. Es necesario actualizar. La marca de hora del momento en que se tomó la instantánea se muestra en la ventana Explorador de eventos cerrados.

Puede crear filtros para ayudarle a identificar eventos específicos, por ejemplo, para seleccionar un CI determinado.

Los eventos cerrados se pueden quitar manualmente de la base de datos. Utilice la herramienta **oprarchive-events** para suprimir eventos cerrados de la base de datos y añadirlos a un archivo de almacenamiento. Para obtener más información, consulte "Interfaz de línea de comandos opr-archiveevents" en la página 119.

Los eventos cerrados solo se pueden archivar automáticamente. Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.

El número máximo de eventos que se pueden mostrar en el Explorador de eventos cerrados se puede configurar en el Administrador de configuración de infraestructura. Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.

## Tareas

Esta sección incluye;

- "Cómo ver todos los eventos cerrados" abajo
- "Cómo ver el historial de eventos cerrados de un CI" abajo

Cómo ver todos los eventos cerrados

1. En la ventana **Configuración del explorador de eventos cerrados**, especifique el período para el cual desee mostrar el historial.

Seleccione un período predefinido; el número de eventos cerrados relacionados disponibles se muestra en el campo Número de eventos del intervalo seleccionado.

Si lo prefiere, en **Seleccione un intervalo personalizado**, especifique un intervalo de tiempo personalizado y haga clic en **Aplicar**. El número de eventos cerrados relacionados disponibles se mostrará en el campo Número de eventos del intervalo seleccionado.

2. Haga clic en **Aceptar** para visualizar la ventana Explorador de eventos cerrados con los eventos disponibles.

#### Cómo ver el historial de eventos cerrados de un CI

En esta tarea, se mostrará la ventana Explorador de eventos cerrados con todos los eventos cerrados relacionados con el CI re un evento actual durante un período seleccionado.

1. Abra el Explorador de eventos para visualizar la lista de eventos conocidos:

#### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

- 2. Haga clic con el botón derecho en el evento cuyo historial de eventos desee ver y seleccione Mostrar > Eventos cerrados (CI relacionado) en el menú contextual.
- 3. En la ventana **Configuración del explorador de eventos cerrados**, especifique el período para el cual desee mostrar el historial.

Seleccione un período predefinido; el número de eventos cerrados relacionados disponibles se muestra en el campo Número de eventos del intervalo seleccionado.

Si lo prefiere, en **Seleccione un intervalo personalizado**, especifique un intervalo de tiempo personalizado y haga clic en **Aplicar**. El número de eventos cerrados relacionados disponibles se mostrará en el campo Número de eventos del intervalo seleccionado.

4. Haga clic en **Aceptar** para visualizar la ventana Explorador de eventos cerrados con los eventos disponibles.

## Referencia de IU

Cuadro de diálogo Configuración del explorador de eventos cerrados

Elemento de IU	Descripción
<fecha <br="" cierre="" de="">recepción&gt;</fecha>	Selecciona si el Explorador de eventos cerrados muestra los eventos cerrados tomando como referencia la hora de recepción del evento o el momento en que el estado de ciclo de vida cambió a cerrado.
<intervalo de<br="">fechas&gt;</intervalo>	<ul> <li>Establece el filtro para mostrar los eventos incluidos en el período predefinido que se ha seleccionado. Existen las opciones siguientes:</li> <li>Última hora</li> <li>Últimas 24 horas</li> <li>Últimos 3 días</li> <li>Últimos 7 días</li> <li>Últimos 14 días</li> <li>Seleccione un intervalo personalizado</li> </ul>
Hora de inicio	Establece la fecha y la hora específicas desde las cuales se seleccionarán los eventos cerrados.
Hora de finalización	Establece la fecha y la hora específicas hasta cuando se seleccionarán los eventos cerrados.
Número de eventos del intervalo seleccionado	Indica el número de eventos cerrados que se mostrarán para el intervalo de tiempo especificado. Si no se encuentra ningún evento, no se podrá mostrar el Explorador de eventos cerrados. Si hay demasiados eventos disponibles, reduzca el período para intentar acotar el área del problema.

# Exportación de datos de evento

Puede exportar el contenido del Explorador de eventos a un archivo externo. Entre los formatos compatibles se incluye Microsoft Excel y las listas de valores separados por comas (.csv). Se puede exportar la información seleccionada para mostrar en el Explorador de eventos (predeterminado), un subconjunto de la información o cualquier información de los atributos disponibles.

**Nota:** Si lo prefiere, puede copiar los detalles de los eventos seleccionados en el portapapeles usando la combinación de teclas **CTRL + C**. Utilice **CTRL + V** para pegar en la ubicación de destino. La información disponible en el explorador de eventos se copia en el orden en que se muestra. Si falta información esperada, compruebe que la columna asociada esté configurada para mostrarse en el explorador de eventos.

Para acceder:

Haga clic en 🖆 **Exportar lista de eventos** en el Explorador de eventos.

## Tareas

Cómo exportar el contenido del Explorador de eventos

- 1. *Opcional:* Filtre el explorador de eventos para mostrar solo los eventos que desee exportar.
- 2. En el Explorador de eventos, haga clic en ڬ Exportar lista de eventos.

Se abre el cuadro de diálogo Exportar lista de eventos.

3. En la ficha **Columnas disponibles**, seleccione las columnas de atributos que se exportarán y haga clic en el botón Añadir ⇒ para incluirlas en el cuadro **Exportar estas columnas**.

Utilice el botón Añadir todo 🥮 para incluir todas las columnas en el cuadro **Exportar estas** columnas.

4. En el cuadro **Exportar estas columnas** seleccione las columnas que no desea exportar y haga clic en el botón Eliminar <-.

Utilice el botón Eliminar todo 🥯 para eliminar todas las columnas del cuadro **Exportar estas** columnas.

5. Seleccione los nombres de columna y vuelva a organizar el orden de exportación utilizando los botones Arriba ♠ y Abajo ♥.

El elemento de la primera columna de la lista se muestra como la primera columna en el archivo exportado. Los siguientes elementos de columna se colocan progresivamente a la derecha en el orden de aparición en la lista **Exportar estas columnas**.

Si lo prefiere, seleccione las columnas predeterminadas para exportar y haga clic en **Restablecer a los valores predeterminados**.

6. En la lista Formato de archivo, seleccione el formato del archivo de exportación que se creará:

- Valores delimitados por comas (.csv)
- Libro de Microsoft Excel 2007 (.xlsx)
- Libro de Microsoft Excel 97-2003 (.xls)
- 7. Haga clic en Aceptar.
- 8. Introduzca un nombre y seleccione una ubicación para el archivo de exportación y haga clic en **Guardar**.

**Nota:** Si exporta el contenido del Explorador de eventos con caracteres no ascii utilizando el formato de valores separados por comas (.csv) y lo abre directamente en Microsoft Excel, es posible que los caracteres no sean legibles.

Puesto que el archivo está codificado en UTF-8, solo se puede leer en Microsoft Excel utilizando uno de los métodos siguientes:

- Importe el archivo a Excel con el conjunto de caracteres UTF-8:
   Datos > Obtener datos externos > Importar datos
   Archivos de texto, codificación 65001 (UTF-8)
- Abra el archivo en formato csv con Notepad y guárdelo con codificación UTF-8.

# Detalles del evento

El panel Detalles del evento muestra información sobre el evento seleccionado.

Este apartado contiene información sobre las siguientes fichas del panel Detalles del evento:

- "General" en la página siguiente
- "Información adicional" en la página 69
- "Información de origen" en la página 71
- "Acciones" en la página 72
- "Anotaciones" en la página 73
- "Atributos personalizados" en la página 75
- "Eventos relacionados" en la página 77
- "Historial" en la página 80
- "Sugerencias del resolvedor" en la página 82

- "Instrucciones" en la página 84
- "Reenvío" en la página 85

## General

La ficha General del panel Detalles del evento muestra información detallada sobre el evento seleccionado incluyendo su origen, la hora en que se ha creado y el responsable de solucionar el problema con el que está relacionado. Los valores de Gravedad, Estado de ciclo de vida, Prioridad, Grupo asignado y Usuario asignado se pueden cambiar utilizando las listas asociadas.

Nota: Si un campo está vacío, no existe información para el elemento seleccionado.

#### Para acceder:

#### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En el Explorador de eventos, seleccione la ficha General.

## Información adicional

#### Detalles del evento general

La ficha General del panel Detalles del evento muestra la información requerida con más frecuencia asociada a un evento seleccionado. La información de evento general incluye los detalles siguientes:

- Gravedad: Indicación del nivel del problema asignado al evento seleccionado. Suele ser el mismo que el estado de gravedad del evento original recibido de HPOM.
- Estado de ciclo de vida: Punto en el ciclo de vida del evento que ha alcanzado el evento seleccionado (Abierto, En curso, Resuelto o Cerrado).
- Prioridad: Importancia asignada al evento seleccionado (por ejemplo, Bajo, Medio o Alto).
- Ubicación en la red donde se ha producido el problema original (solo lectura).
- Usuario encargado de solucionar el problema.
- Texto del mensaje en el campo Título. Este tipo de texto también admite URL e hipervínculos (**Ctrl**+clic).

**Nota:** Las URL que forman parte de un título de evento se procesan en el Explorador de eventos como vínculos activos. Se admiten las direcciones URL que comienzan por http://, https://, ftp:// y fttps://.

Si la URL contiene caracteres especiales, como '%' o '/', se excluyen automáticamente, por ejemplo, '%25' o '%2f'.

Esto supone un problema si la URL que se ha insertado ya contiene caracteres de escape ('%2f') ya que estos caracteres se vuelven a excluir ('%252f') y la URL deja de ser válida.

Si una URL contiene caracteres de escape y debe almacenarse en el título de evento, debe incluirse entre paréntesis angulares, lo que evita que vuelva a excluirse, por ej.: '<http://www.google.com/search?q=abc%2fdef>'.

La información disponible mostrada en la ficha General resume la información más importante contenida en el evento original. Un campo vacío indica que no hay información disponible. Si sabe que determinado tipo de información necesaria no está disponible de forma automática, puede utilizar los atributos personalizados para proporcionarla.

## Referencia de IU

Elemento de IU	Descripción
H	Guardar: Guarda los valores cambiados.
Q	Deshacer cambios: Descarta los valores cambiados.
Grupo asignado	Nombre del grupo al que pertenece el usuario asignado del evento seleccionado.
Usuario asignado	Nombre del usuario responsable de solucionar el problema subyacente del evento. Por ejemplo, si el evento es propiedad de un usuario de OMi, se muestra el nombre del usuario. Si el evento es propiedad de un usuario de HPOM, el nombre del usuario se muestra con el prefijo OM:, por ejemplo, OM:Operador de bases de datos.
Categoría	Nombre del grupo lógico al que pertenece el evento, (por ejemplo, Base de datos, Seguridad o Red). Una categoría de evento es un concepto similar a un grupo de mensajes en HPOM.
Control transferido	Indica si la responsabilidad del evento asociado se ha delegado a un gestor de nivel superior.
Número de duplicados	Número de eventos duplicados asociados con el evento seleccionado.

Ficha General de detalles del evento

Elemento de IU	Descripción
Indicador de tipo de evento	Nombre de visualización del indicador de tipo de evento (ETI) utilizado para calcular el estado que ha enviado el evento seleccionado y el valor actual, (por ejemplo, Estado de aplicación web:Lento).
	WebAppState es el nombre del indicador de tipo de evento. La etiqueta correspondiente es Web application state y se muestra en la ficha General. El nivel del valor ETI actual es Slow.
	Si se asignan indicadores de tipo de evento (consulte la ficha Información de origen) pero no se están resolviendo (el campo Indicador de tipo de evento de la ficha General está vacío), se debe corregir la configuración.
ld.	Id. del evento seleccionado. El evento envía datos de un evento que se produjo en el entorno operativo.
Estado de ciclo de vida	Punto en el ciclo de vida del evento que ha alcanzado el evento seleccionado: — Abierto — Abierto — En curso — Resuelto — Cerrado Para cambiar el estado de ciclo de vida de un evento, seleccione un estado de ciclo de vida de la lista y haga clic en <b>Guardar</b> . Las autorizaciones de usuario controlan los permisos para cambiar los estados de ciclo de vida. La siguiente lista muestra la correlación entre el estado utilizando en el mensaje de entrada y el estado utilizando en OMi: Mensaje = reconocido; Estado de ciclo de vida = Resuelto Mensaje = propiedad de; Estado de ciclo de vida = En curso
Nodo	Sistema de host en el que se produjo el evento. Utilice el vínculo o botón 🚈 para abrir el cuadro de diálogo Propiedades de CI.
Prioridad	Prioridad asignada al evento seleccionado (por ejemplo, Bajo, Medio o Alto). Para cambiar la prioridad de un evento, seleccione una prioridad de la lista y haga clic
	en <b>Guardar</b> .

Elemento de IU	Descripción
CI relacionado	Nombre del elemento de configuración afectado donde se produjo el evento. El vínculo abre las propiedades de CI en una ventana emergente.
	Si el CI relacionado incluye un subcomponente, se muestra de la siguiente manera: CI relacionado[información adicional]: Subcomponente. Por ejemplo, Server1 [Windows]: CPU1.
	Utilice el vínculo o botón 🕋 para abrir el cuadro de diálogo Propiedades de CI.
Gravedad	Gravedad asignada al evento seleccionado. Suele ser el mismo que el estado de gravedad del evento original recibido de OMi. Los iconos siguientes indican el estado de gravedad del evento:
	😵 — Crítico
	🔻 — Mayor
	📤 — Menor
	🛆 — Advertencia
	🥝 — Normal
	Obsconocido (no se puede cambiar la gravedad a Desconocido).
	<b>Nota:</b> También puede configurar el Explorador de eventos para aplicar un color de fondo al evento que representa la gravedad del evento. Para obtener más información, consulte "Configuración del Explorador de eventos" en la página 48.
CI de origen	Sistema de host n el que se ejecuta el agente de supervisión o la sonda que generaron el evento seleccionado.
	Utilice el vínculo o botón 🚈 para abrir el cuadro de diálogo Propiedades de CI.
Subcategoría	Nombre del subgrupo lógico (categoría) al que pertenece el evento (por ejemplo, Oracle (base de datos), Cuentas (seguridad) o Enrutadores (red)).
Fecha y hora de creación	Fecha y hora en las que se creó el evento seleccionado.
Hora de cambio de estado	Fecha y hora en las que se produjo el último cambio de estado de ciclo de vida.
Hora y fecha de recepción	Fecha y hora en las que se recibió el evento seleccionado.

Elemento de IU	Descripción
Título	Breve descripción de la función del evento seleccionado.
Тіро	Cadena utilizada para organizar diferentes tipos de eventos de una categoría o subcategoría de eventos (por ejemplo, usuarios o aplicaciones, cuentas y seguridad).

## Información adicional

La ficha Información adicional del panel Detalles del evento muestra información más detallada sobre los atributos del evento seleccionado.

### Para acceder:

#### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En el Explorador de eventos, seleccione la ficha Información adicional.

## Información adicional

Información adicional

La información de evento adicional incluye los detalles siguientes:

- Nombre de aplicación
- Object
- Clave
- Cerrar eventos con clave
- Marca de Suprimir eliminación de duplicados
- Marca de Recibido durante el tiempo de inactividad
- Descripción del evento
- Información de solución para el evento

## Referencia de IU

## Ficha Información adicional de detalles del evento

Elemento de IU	Descripción
H	Guardar: Guarda los valores cambiados.
Ø	Deshacer cambios: Descarta los valores cambiados.
Aplicación	Aplicación que causó el evento.
	Al contrario que el atributo CI relacionado de OMi, que es una relación directa con un CI del RTSM, el atributo de aplicación es un atributo de tipo de cadena simple de HPOM.
	Algunos ejemplos de atributos de aplicación son Oracle y OS.
Cerrar eventos con clave	Cadena utilizada para reconocer de forma automática eventos duplicados.
Descripción	Información opcional sobre el evento original además del título original del evento y el texto capturado del origen del evento.
Clave	Clave asociada al evento de HPOM original. Es un identificador utilizado para identificar la directiva de mensaje. Se utiliza para los duplicados y para Cerrar eventos con clave.
Object	Dispositivo como un ordenador, una impresora o un módem.
	Al contrario que el atributo CI relacionado de OMi, que es una relación directa con un CI del RTSM, el atributo de objeto es un atributo de tipo de cadena simple de HPOM.
	Entre los ejemplos de atributos de objetos se incluyen orainst, C:, /dev/spool.
Recibido durante el tiempo de inactividad	Indica si un evento se ha recibido de un CI durante un período en el que el CI estaba inactivo (programado para no estar disponible).
Omitir supresión duplicada	Indica si la eliminación de duplicados está inactiva. Detiene el descarte automático de eventos nuevos que son duplicados del evento seleccionado. Se pueden establecer atributos para suprimir la eliminación de duplicados de eventos. Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.
Solución	Campo de texto utilizado para documentar soluciones y ayudar a los operadores a solucionar el problema indicado por el evento.

# Información de origen

La ficha Información de origen del panel Detalles del evento muestra información general relacionada con la identificación del CI de origen del evento recibido.

### Para acceder:

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En el Explorador de eventos, seleccione la ficha Información de origen.

## Referencia de IU

Ficha Información de origen de detalles del evento

Elemento de IU	Descripción
Coincidencia de información	Muestra información de la directiva que coincide con el evento:
	Nombre de directiva
	• Tipo de directiva
	• Condición
Evento original	Muestra información del evento original.
	<ul> <li>Id. original: Id. exclusivo asignado al mensaje de HPOM original por la directiva de mensaje que generó el mensaje.</li> </ul>
	• <b>Datos originales</b> : texto de eventos original tal como fue capturado de los agentes de HP Operations antes de ser formateado y convertido en un mensaje de HPOM.
	Contiene información sobre la entrada original antes de que las directivas de HP Operations Agent la normalizasen para convertirla en un mensaje. Normalmente, la información disponible incluye el nombre de nodo, el grupo de mensajes, la aplicación, el objeto, la gravedad y el texto del mensaje.
Servidor de origen	El servidor de gestión que reenvió el evento de HPOM original junto con la cadena de servidores configurados en un entorno de gestión flexible:
	Nombre de DNS del servidor de gestión de reenvío
	Dirección IP del servidor de gestión de reenvío

Elemento de IU	Descripción
Servidor de	Último servidor de la cadena de gestión flexible de HPOM que reenvió el evento a OMi:
envio	Nombre de DNS del último servidor de gestión de HPOM
	Dirección IP del servidor de gestión de HPOM

## Acciones

Los eventos de HPOM recibidos por OMi pueden contener acciones relacionadas con eventos. La ficha Acciones del panel Detalles del evento muestra estas acciones disponibles para un evento. Existen dos tipos de acciones posibles: acciones de usuario y acciones automáticas.

Haga clic en el botón Iniciar para ejecutar una acción. El botón Detener detiene una acción en ejecución e impide que se complete.

## Para acceder:

#### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En el Explorador de eventos, seleccione la ficha **Acciones**.

## Información adicional

#### Acciones

Las acciones de HP Operations Manager pueden iniciarse manualmente desde cualquier evento que tenga acciones asociadas a ellos. Las acciones se pueden utilizar para ayudar a solucionar el problema que causó el evento o para informar de la existencia de un problema, por ejemplo, mediante una notificación.

El Explorador de eventos muestra un icono en la columna A para indicar que hay una acción automática disponible para el evento seleccionado. Un icono en la columna U indica que hay una acción de usuario disponible para el evento seleccionado. Para más información sobre los iconos utilizados en el Explorador de eventos, consulte "Explorador de eventos" en la página 30.

## Tareas

## Tareas relacionadas

- "Cómo ejecutar una acción de HPOM" en la página 205
- "Cómo iniciar una acción personalizada" en la página 206
# Referencia de IU

Ficha Acciones de detalles del evento

Elemento de IU	Descripción
Acción	Resumen de especificación de acción.
Nodo	Sistema de destino donde se puede ejecutar la acción.
Iniciar	Inicia la acción en el CI asociado con el evento seleccionado.
Estado	Describe el estado de la acción disponible. Se utilizan los estados siguientes: Describe el estado de la acción disponible. Se utilizan los estados siguientes: Describe el estado de la acción disponible. Se utilizan los estados siguientes: Describe el estado de la acción disponible. Se utilizan los estados siguientes: Describe el estado de la acción disponible. Se utilizan los estados siguientes: Describe el estado de la acción disponible. Se utilizan los estados siguientes: Describe el estado de la acción disponible. Se utilizan los estados siguientes: Describe el estado de la acción disponible. Se utilizan los estados siguientes: Describe el estado de la acción disponible. Se utilizan los estados siguientes: Describe el estado de la acción disponible. Se utilizan los estados siguientes: Describe el estado de la acción disponible. Se utilizan los estados siguientes: Describe el estado de la acción disponible. Se utilizan los estados siguientes: Describe el estado de la acción disponible. Se utilizan los estados siguientes: Describe el estado de la acción disponible. Se utilizan los estados siguientes: Describe el estado de la acción disponible. Se utilizan los estados siguientes: Describe el estado de la acción disponible. Se utilizan los estados siguientes: Describe el estado de la acción describe estados de la acció
Detener	Detiene la acción actual.

# Anotaciones

La ficha Anotaciones del panel Detalles del evento muestra una lista con las anotaciones adjuntas al evento seleccionado. Las anotaciones son comentarios y observaciones relacionados con el evento que ayudan al propietario del evento a entender cuáles son los problemas subyacentes y cómo arreglarlos. Haga clic en el botón Añadir para añadir una anotación al evento seleccionado.

**Nota:** En el panel Detalles del evento, las anotaciones que superan los 101.298 caracteres se truncan.

## Para acceder:

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En el Explorador de eventos, seleccione la ficha Anotaciones.

# Información adicional

### Anotaciones

Una anotación es un archivo sin texto adjunto a la descripción de un evento que se utiliza para proporcionar información que puede ser útil para solucionar la causa del evento. Puede utilizar la ficha Anotaciones del panel Detalles del evento para añadir, ver y gestionar las anotaciones asociadas con un evento. El campo de texto de anotaciones también admite URL e hipervínculos (**Ctrl**+clic).

El Explorador de eventos muestra los iconos en la columna N de las anotaciones para indicar que existen anotaciones para un evento seleccionado. Para más información sobre los iconos utilizados en el Explorador de eventos, consulte "Explorador de eventos" en la página 30.

## Tareas

### Esta sección incluye:

- "Cómo añadir una anotación a un evento" abajo
- "Cómo añadir una anotación a todos los eventos seleccionados" abajo

### Cómo añadir una anotación a un evento

1. Abra el Explorador de eventos para visualizar la lista de eventos conocidos:

### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

- 2. En el Explorador de eventos, seleccione un evento.
- 3. En el panel Detalles del evento, abra la ficha Anotaciones.

Haga clic en el botón **\*** Añadir anotación en la barra de herramientas Anotaciones para abrir el cuadro de diálogo **Crear nueva anotación**.

- 4. Introduzca el texto informativo.
- 5. Haga clic en **Aceptar**.

### Cómo añadir una anotación a todos los eventos seleccionados

1. Abra el Explorador de eventos para visualizar la lista de eventos conocidos:

### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

2. En el Explorador de eventos, seleccione todos los eventos a los que desee añadir esta anotación.

- Haga clic con el botón derecho en uno de los eventos seleccionados y haga clic en \* Añadir anotación en la barra de herramientas Anotciones para abrir el cuadro de diálogo Crear nueva anotación.
- 4. Introduzca el texto informativo.
- 5. Haga clic en Aceptar.

## Referencia de IU

Elemento de IU	Descripción
*	Abre el cuadro de diálogo Crear nueva anotación. Puede añadir el texto de la anotación en el campo Texto. Haga clic en <b>Aceptar</b> para guardar la anotación.
Ø	Abre el cuadro de diálogo Modificar anotación. Puede editar el texto de la anotación en el campo Texto. Haga clic en <b>Aceptar</b> para guardar la anotación.
×	Abre el cuadro de diálogo Eliminar anotación. Haga clic en <b>Aceptar</b> para eliminar la anotación.
Texto	Texto de contenido de la anotación.
Fecha y hora de creación	Fecha y hora en las que la anotación seleccionada se añadió al evento.
Usuario	Nombre del usuario que añadió la anotación seleccionada al evento.

Ficha Anotaciones de detalles del evento

# Atributos personalizados

La ficha Atributos personalizados del panel Detalles del evento muestra una lista de los atributos que el administrador o el usuario responsable configuraron y añadieron al evento seleccionado. Haga clic en el botón Añadir para configurar un atributo personalizado y añadirlo al evento seleccionado.

**Nota:** Para añadir o modificar atributos personalizados, debe iniciar sesión como usuario con permisos para añadir, actualizar y eliminar atributos personalizados.

## Para acceder:

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En el panel Explorador de eventos, seleccione la ficha **Atributos personalizados**.

# Información adicional

### Esta sección incluye:

- "Atributos personalizados" abajo
- "Ticket de problemas HPOM e indicadores de notificación" abajo

## Atributos personalizados

Los atributos personalizados son información adicional incluida en el evento original reenviada por una aplicación de supervisión como HP Operations Manager (HPOM). Por ejemplo, puede definir los atributos personalizados para adjuntar la ubicación del elemento problemático o detalles de contacto para el equipo asignado para solucionar el problema.

Puede utilizar la ficha Atributos personalizados del panel Detalles del evento para ver y gestionar los atributos personalizados disponibles para un evento.

También puede añadir atributos personalizados como columnas al Explorador de eventos.

### Ticket de problemas HPOM e indicadores de notificación

Las directivas configuradas en HPOM pueden establecer tickets de problemas e indicadores de notificación. Si estos indicadores se han establecido, se generarán los siguientes atributos personalizados en OMi:

- ForwardToTroubleTicket (value= true)
- NotifyUser (value= true)

Al usar filtros de eventos configurados adecuadamente, los eventos que incluyen estos atributos personalizados con el valor de true pueden ser reenviados automáticamente a un gestor externo mediante las Reglas de reenvío o notificaciones enviadas mediante las Reglas de notificación.

## Tareas

Cómo añadir atributos personalizados a un evento

1. Abra el Explorador de eventos para visualizar la lista de eventos conocidos:

### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

- 2. En el Explorador de eventos, seleccione un evento.
- 3. En el panel Detalles del evento, seleccione la ficha Atributos personalizados.

- 4. Haga clic en el botón \*\* Crear Atributo personalizado para abrir el cuadro de diálogo Crear Atributo personalizado.
- 5. Introduzca el nombre y el valor del atributo personalizado.
- 6. Haga clic en **Aceptar**.

## Referencia de IU

Ficha Atributos personalizados de detalles del evento

Elemento de IU	Descripción
*	Abre el cuadro de diálogo Crear Atributo personalizado. Puede añadir un nombre y un valor para el atributo personalizado.
	Haga clic en <b>Aceptar</b> para guardar el atributo personalizado.
Ø	Abre el cuadro de diálogo Editar atributo personalizado. Puede editar el atributo personalizado.
	Haga clic en <b>Aceptar</b> para guardar el atributo personalizado.
×	Abre el cuadro de diálogo Eliminar atributo personalizado.
	Haga clic en <b>Aceptar</b> para eliminar el atributo personalizado.
Nombre	Nombre del atributo personalizado seleccionado definido para el evento seleccionado.
Valor	Valor asignado al atributo personalizado seleccionado.

# Eventos relacionados

La ficha Eventos relacionados del panel Detalles del evento muestra información general de todos los eventos relacionados con el evento seleccionado en el Explorador de eventos. El modo en que se muestran los eventos indica si el evento se considera un síntoma o una causa en el proceso de correlación. El evento mostrado en negrita en la ficha Eventos relacionados es el evento que se ha seleccionado en el panel Explorador de eventos.

### Para acceder:

### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En el Explorador de eventos, seleccione la ficha **Eventos relacionados**.

# Información adicional

## Eventos relacionados

Para reducir el problema de la duplicación y sobrecarga al gestionar información desde varios orígenes, puede configurar reglas basadas en topología. Estas reglas correlacionan eventos distinguiendo entre eventos de síntoma y de causa y presentan una imagen más clara del estado del entorno operativo que se está supervisando.

La correlación de eventos basada en topología utiliza una combinación de síntomas especificados y causas probables para determinar la causa de un evento que, a continuación, señala con un indicador en el Explorador de eventos. Un icono en la columna C del Explorador de eventos indica que el evento seleccionado está correlacionado. Para más información sobre la correlación de eventos en general, consulte "Correlación de eventos" en la página 26.

## Tareas

Tareas relacionadas

"Relación manual de eventos" en la página 52

# Descripciones de IU

Ficha Eventos relacionados de detalles del evento

Elemento de IU	Descripción
14	Elimina las relaciones entre eventos.
	Resulta útil si cree que OMi correlacionó el evento seleccionado por error. La acción Anular relación no afecta a la regla de correlación que estableció inicialmente la relación de evento. Si desea evitar relacionar eventos en el futuro, modifique la regla de correlación asociada.
<gravedad></gravedad>	Gravedad asignada al evento relacionado.
	<b>Sugerencia:</b> Para obtener una breve explicación de los iconos utilizados para indicar la gravedad del evento, consulte la información sobre herramientas.
Usuario asignado	Nombre del usuario responsable de solucionar el problema subyacente del evento relacionado.
Regla de correlación	Vínculo a la regla de correlación utilizada para crear la relación.

Elemento de IU	Descripción
CI relacionado	Nombre del elemento de configuración afectado donde se produjo el evento.
Estado	<b>El estado de ciclo de vida del evento (como por ejemplo</b> Abierto, En curso <b>o</b> Resuelto).
Hora y fecha de recepción	Fecha y hora en las que el mensaje original asociado con el evento relacionado se recibió de OMi.
Título	Un icono con el signo más (+) en la columna de texto del evento indica la presencia de eventos correlacionados que la ficha Eventos relacionados no muestra de forma predeterminada. Utilice los iconos con el signo más (+) o menos (-) para mostrar u ocultar eventos correlacionados.

## Ficha Causas potenciales

Todos los resultados de correlación posibles se graban y se muestran en la ficha Causas potenciales. Muestra las posibles causas de los eventos, junto con una referencia a la regla de correlación que generó la correlación. También se muestra información adicional, como el factor de ponderación de la regla y la hora en que se recibió el evento relacionado desde OMi. Los operadores pueden inspeccionar todas las causas posibles para el síntoma de un evento, comprender mejor las reglas de correlación coincidentes y, si tienen los permisos adecuados, cambiar manualmente la causa de ese evento a cualquiera de las alternativas disponibles al investigar un problema.

Elemento de IU	Descripción
2	<b>Relacionar:</b> Sustituye la causa actual por la causa del evento seleccionada de la lista Causas potenciales.
	Resulta útil si cree que OMi correlacionó el evento seleccionado por error. La acción Relacionar no tiene ningún efecto sobre las reglas de correlación implicadas. Si desea relacionar automáticamente con una causa de evento alternativa en el futuro, modifique la regla de correlación asociada.
Gravedad	Gravedad asignada al evento relacionado.
	<b>Sugerencia:</b> Para obtener una breve explicación de los iconos utilizados para indicar la gravedad del evento, consulte la información sobre herramientas.

Elemento de IU	Descripción
Título	Texto del mensaje enviado desde OMi.
	El texto en negrita indica que el evento se ha establecido como la causa actual.
	Si desea establecer uno de los eventos en la lista Causas potenciales como la causa, puede hacerlo manualmente mediante el botón <b>Relacionar</b> .
CI relacionado	Nombre del elemento de configuración afectado donde se produjo el evento.
Hora y fecha de recepción	Fecha y hora en las que el evento original asociado con el evento relacionado se recibió de OMi.
Estado	<b>El estado de ciclo de vida del evento (como por ejemplo</b> Abierto, En curso <b>o</b> Resuelto).
Usuario asignado	Nombre del usuario responsable de solucionar el problema subyacente del evento relacionado.
Regla de correlación	Vínculo a la regla de correlación utilizado para crear la posible relación.
Ponderación de reglas	Especifica una ponderación para la regla de correlación seleccionada. El valor predeterminado es Normal.
	Una regla de correlación con una ponderación superior puede reemplazar una relación de causa-síntoma existente creada previamente por otra regla de correlación con una ponderación inferior.

# Historial

El historial de eventos es un registro de información sobre el usuario o el componente que ha cambiado los valores de un evento de OMi. Esta función permite a un operador ver cómo han cambiado los valores de un atributo de eventos durante la vida de un evento, por ejemplo, la secuencia de cambios de gravedad. La información del historial de eventos está disponible en una ficha separada del panel Detalles del evento y puede verla cualquier usuario con acceso al evento en cuestión.

## Para acceder:

### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En el Explorador de eventos, seleccione la ficha **Historial**.

# Información adicional

## Información del historial

La información disponible en la ficha Historial si un evento se modifica de forma manual en la consola de eventos o si se modifica automáticamente cerrando los eventos relacionados (cerrando todos los eventos existentes relacionados con un nuevo evento entrante) o suprimiendo los eventos duplicados (reteniendo y actualizando el evento original y cerrando los duplicados más recientes) incluye lo siguiente:

- La marca de hora de la modificación en el servidor.
- El valor anterior y el valor nuevo de los atributos modificados.
- También hay información disponible sobre el modificador del evento. Uno de los tipos de información siguientes está disponible:
  - Nombre de usuario, si un usuario de OMi ha modificado el evento o si un usuario externo ha realizado una modificación.
  - Línea de título que resume un cambio resultante del cierre automático de eventos relacionados o una supresión automática de eventos duplicados.
  - Nombre de usuario de integración de la sincronización de HPOM, si el evento se ha modificado mediante una sincronización de datos desde HPOM.
- Para anotaciones y atributos personalizados, la acción ejecutada, como una supresión o modificación, se muestra en la entrada de línea de historial.

# Referencia de IU

Elemento de IU	Descripción
Acciones	Descripciones de los cambios realizados en el evento.
Hora de modificación	Fecha y hora en las que se realizó el cambio asociado en el evento.
Modificado por	Usuario que realizó el cambio asociado al evento.
<campo de<br="">búsqueda&gt;</campo>	Campo de texto utilizado para buscar cadenas en el historial de eventos. El botón X borra la cadena de búsqueda y muestra toda la información del historial.

Ficha Historial de detalles del evento

# Sugerencias del resolvedor

La ficha Sugerencias del resolvedor muestra información relacionada con la identificación del nodo, CI de origen, CI relacionado y ETI del evento recibido.

## Para acceder:

Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En el Explorador de eventos, seleccione la ficha **Sugerencias del resolvedor**.

# Referencia de IU

Ficha Sugerencias del resolvedor de detalles del evento

Elemento de IU	Descripción
Resolución de ETI	<b>Sugerencia de resolución de ETI</b> : La cadena original proporcionada por el gestor externo, por ejemplo, en un atributo de mensaje personalizado desde HPOM. Se puede utilizar para asociar el evento con un ETI.
	Debe establece un atributo en el evento que se pueda asignar a este indicador. Para hacerlo, establezca un atributo de mensaje personalizado llamado ETIHint en la directiva de HPOM. Especifique un espacio de nombre para el CMA que coincida con el nombre del indicador, por ejemplo, CPULoad. Especifique una instancia que coincida con un estado del indicador, por ejemplo, Alto. Cuando se reciba un evento con un valor CMA ETIHint de CPULoad:Alto y ETI y los valores existan, se establecerá el atributo del evento Indicador de tipo de evento.
Nodo	Información utilizada para identificar el sistema host en el RTSM asociado con el evento seleccionado:
	Sugerencia de nodo: Nombre de host utilizado para buscar un nodo en el RTSM
	Nombre UNS: Nombre UNS del sistema de origen
	Dirección IP: Dirección IP del sistema de origen
	Id. de núcleo: Id. del sistema de origen

Elemento de IU	Descripción
CI relacionado	Nombre del elemento de configuración afectado donde se produjo el evento.
	• <b>Sugerencia de CI relacionado</b> : Información de evento utilizada para identificar el CI relacionado con el evento
	• <b>Id. de servicio HPOM</b> : Id. de servicio utilizado para identificar el servicio relacionado con el evento
Información de	Información asociada con el evento seleccionado:
de resolución de CI relacionada	• <b>Número de sugerencias que coincidían</b> : Número de sugerencias identificadas que coinciden con el CI seleccionado en la base de datos de RTSM. Este valor se presenta como una proporción del número de identificadores disponibles extraídos del evento. Los identificadores disponibles se muestran en las secciones siguientes de la ficha Sugerencias del resolvedor:
	<ul> <li>Sugerencia de CI relacionado: incluye una lista separada por dos puntos y debe incluir el identificador de host.</li> </ul>
	<ul> <li>Id. de servicio HPOM: Id. de servicio, junto con el objeto y la aplicación, utilizado para identificar el servicio relacionado con el evento.</li> </ul>
	<ul> <li>Sugerencia de ETI: utilizada para identificar el ETI de cada CI. Si la resolución de ETI resulta correcta, se entenderá que la ETI es asignada al CI y a este CI se le atribuye una categoría de coincidencia superior.</li> </ul>
	<ul> <li>Estado: Proporciona información sobre las coincidencias utilizadas para la resolución de CI relacionadas.</li> </ul>
	Muestra información sobre la coincidencia:
	• <b>Correcto</b> : confirma una coincidencia correcta y muestra la sugerencia utilizada.
	<ul> <li>Resolución de Cl incorrecta: muestra la sugerencia que no se pudo resolver o indica que no había ninguna sugerencia disponible para evaluar. Confirma que una coincidencia no ha sido posible e indica la acción realizada, por ejemplo, Volver al host.</li> </ul>
CI de origen	Información utilizada para identificar el CI del RTSM que es el origen del evento asociado con el evento seleccionado:
	<b>Sugerencia de CI de origen</b> : Descripción de un atributo de evento de OMi utilizado para buscar el CI en RTSM

# Instrucciones

La ficha **Instrucciones** del panel Detalles del evento muestra información de instrucción diseñada para que los operadores puedan manejar más fácilmente el evento asociado.

### Para acceder:

### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En el Explorador de eventos, seleccione la ficha Instrucciones.

# Información adicional

### Instrucciones

Las instrucciones se configuran en la directiva que genera el evento. Pueden describir una acción automática, proporcionar información sobre cómo realizar una acción iniciada por el operador o detallar los pasos para resolver un problema cuando se recibe un tipo determinado de evento.

El texto de instrucción puede introducirse directamente en el campo **Texto de instrucciones** del editor de directivas o generarse mediante interfaces de instrucciones externas. Para recuperar las instrucciones generadas externamente, es necesario especificar el nombre de la interfaz de instrucciones y la cadena del parámetro del editor de directivas para la directiva asociada.

El Explorador de eventos recupera dinámicamente las instrucciones al seleccionar la ficha **Instrucciones**.

La salida de instrucciones puede ser como texto sin formato o HTML. Si el texto de instrucciones contiene direcciones URL, estas se convierten automáticamente en hipervínculos. Las URL que comienzan por http://, https://, ftp://, fttps://, telnet:// y mailto: son compatibles. Al hacer clic en el hipervínculo, se abre una nueva ventana con la página que el script ha devuelto. En el caso de la salida HTML, al hacer clic en la dirección URL se abre una nueva página HTML que contiene el texto de instrucciones.

**Nota:** Si el evento se origina desde HPOM u otro servidor OMi, debe configurar este servidor como un servidor conectado. Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.

En los entornos de gestión flexible donde los eventos pueden proceder de varios servidores, debe conectarse al servidor desde donde se ha implementado la directiva que genera el evento, ya que solo este servidor tiene las instrucciones disponibles.

# Referencia de IU

Ficha Instrucciones de detalles del evento

Elemento de IU	Descripción
Instrucciones	Texto de instrucciones generado para el evento. Las instrucciones se configuran en la directiva asociada y suelen estar diseñados para ayudar a los operadores a gestionar el evento asociado.

# Reenvío

La ficha Reenvío está disponible para los eventos cuya propiedad se ha transferido a un gestor externo. La información que se muestra en esta ficha se carga de forma dinámica desde el gestor externo cuando se abre la ficha. Para cargar la información más reciente disponible del gestor externo, haga clic

en el botón 🐓 de la ficha Reenviando.

Por ejemplo, si su empresa utiliza HP Service Manager como servicio central, puede transferir el control de eventos desde el Explorador de eventos a HP Service Manager. Esto suele ocurrir cuando el operador de OMi no puede solucionar el problema y necesita asignarlo a un experto. HP Service Manager crea un incidente y devuelve el Id. del incidente a OMi. Se muestra en la ficha de reenvío con información adicional sobre el evento disponible desde el gestor externo.

## Para acceder:

### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En el Explorador de eventos, seleccione la ficha Reenvío.

## Información adicional

## Servidores de destino externos

El servidor del gestor externo se debe especificar como un destino en el gestor Servidores conectados.

Si se produce un problema al conectarse al sistema al cual desea transferir el control, la solicitud de reenvío del evento o la solicitud de sincronización de actualización del evento se retendrá en una cola. Si no se ha podido entregar la solicitud en el servidor de destino antes de la fecha de caducidad, se elimina automáticamente de la cola.

Para establecer el período de la Caducidad del reenvío de eventos, consulte la Guía de administración de OMi. El valor predeterminado es de 2 horas y el valor mínimo es de 1 hora.

# Tareas

## Cómo transferir control a un gestor externo

- 1. En el Explorador de eventos, seleccione los eventos cuyo control desea transferir a un gestor externo.
- 2. Haga clic con el botón derecho en uno de estos eventos desde el menú contextual y seleccione:

### Transferir control a > <seleccione un gestor>

## Referencia de IU

### Ficha Reenvío de detalles del evento

Elemento de IU	Descripción
C	Actualiza el contenido de la ficha Reenviando.
**	Elimina la solicitud de transferencia de control de una solicitud de transferencia de control pendiente. Si la solicitud de transferencia se ha completado, la cancelación ya no es posible y la opción Cancelar transferencia de control está deshabilitada.
Grupo asignado	Grupo del evento asignado por el gestor externo.
Usuario asignado	Usuario del evento asignado por el gestor externo.
ld. externo	Id. del evento asignado por el gestor externo. El vínculo abre el evento en la aplicación externa que es responsable de la gestión de eventos.
Servidor externo	Nodo en el que se aloja el gestor externo.
Estado de ciclo de vida	Estado de ciclo de vida del evento asignado por el gestor externo.
Prioridad	Prioridad del evento asignada por el gestor externo.
Gravedad	Gravedad del evento asignada por el gestor externo.

Elemento de IU	Descripción
Estado de transferencia	Estado de la solicitud de transferencia de control. Los estados posibles son:
	<ul> <li>Cancelación solicitada: solicitud de transferencia de control que todavía está en cola para ser procesada, se ha realizado una solicitud para cancelar la transferencia de control.</li> </ul>
	• <b>Reenviado</b> : el control del evento seleccionado se ha transferido al servidor externo seleccionado.
	• <b>En cola</b> : la solicitud de transferencia de control del evento seleccionado está en cola para ser procesada.
Regla de reenvío de transferencias	La regla de reenvío se utiliza para transferir el control de un evento a una aplicación externa.
Transferencia iniciada por	Usuario que transfirió el control de un evento a una aplicación externa.
Tipo	Especifica el modo en que se gestiona un evento enviado a un servidor determinado. Entre las opciones se incluye:
	<ul> <li>Notificar: el servidor de destino recibe los eventos originales pero ninguna actualización adicional.</li> </ul>
	• Notificar y actualizar: el servidor de destino recibe los eventos originales y toda actualización adicional.
	<ul> <li>Sincronizar: el servidor de destino recibe los eventos originales y toda actualización adicional, y envía de regreso todas las actualizaciones.</li> </ul>
	• <b>Sincronizar y transferir control</b> : el servidor de destino recibe las actualizaciones y eventos originales y devuelve todas las actualizaciones. La propiedad del evento es transferida al otro servidor.
	Esta opción solo está disponible si está habilitada la opción Habilitar Sincronizar y transferir control en el servidor conectado seleccionado.
	<b>Nota:</b> Si una de las entradas de reenvío de la tabla de reenvío se ha recibido de otro servidor, la regla de reenvío indica qué servidor ha enviado dicha entrada.
	Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.

# Filtros de eventos

Puede limitar el conjunto de eventos mostrados en el Explorador de eventos utilizando filtros que defina para mostrar un subconjunto de eventos disponibles. Por ejemplo, puede filtrar los eventos que se muestran según la gravedad, el usuario asignado, la categoría de evento o el estado de ciclo de vida. También puede mostrar los eventos filtrados en páginas diferentes. El Explorador de eventos se actualizará de forma dinámica. Los eventos que ya dejan de coincidir con un filtro de tiempo relativo se eliminan del Explorador de eventos y los eventos nuevos que coinciden se añaden.

Los filtros que defina estarán disponibles en el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos o en la lista desplegable de selección de filtros del Explorador de eventos. El filtro activo permanecerá en pantalla en la lista desplegable de selección de filtros.

# Información adicional

## Creación de filtros

Podrá definir y editar filtros mediante el cuadro de diálogo Crear Filtro de eventos disponible en el Explorador de eventos. La información de filtrado sencillo se agrupa en las fichas General, Fechas y Propiedades adicionales de evento. La definición de filtro simple es la combinación de toda la información especificada en las tres fichas.

También puede utilizar el Modo avanzado para definir filtros más complejos. La definición de filtro avanzado está especificada en el panel Definición de filtro con combinaciones de propiedades y operadores.

## Disponibilidad de filtros

De forma predeterminada, los filtros del Explorador de eventos solo son visibles y están disponibles para el usuario que los ha creado. Los usuarios con permisos de administración de OMi adecuados pueden compartir filtros, poniendo un filtro existente a disposición de todos los usuarios.

Podrá crear filtros para usar en el Explorador de eventos, el Explorador de eventos cerrados, el cuadro de mando Supervisión y muchas áreas de administración de OMi.

Los filtros utilizados en administración, por ejemplo, en Reglas de reenvío o Notificaciones, están vinculados a su área de administración y no pueden verse ni utilizarse en ningún otro contexto. Podrá aplicar un filtro distinto para cada instancia de una perspectiva. Los filtros definidos para el Explorador de eventos también se encuentran disponibles en el Explorador de eventos cerrados y viceversa. Sin embargo, el Explorador de eventos no puede mostrar al mismo tiempo los eventos sin resolver y los cerrados.

Al investigar eventos cerrados con el Explorador de eventos cerrados, deberá especificar en primer lugar el período de interés. A continuación podrán aplicarse los filtros a los eventos disponibles.

# Métodos de filtrado

En los entornos de TI grandes se crean, como es sabido, un gran número de eventos. Todos los eventos activos se muestran en el Explorador de eventos y tener una clara visión de los eventos que requieren

atención se hace cada vez más difícil a medida que aumenta el número de eventos recibidos.

Podrá filtrar los contenidos del Explorador de eventos, por ejemplo, en las Perspectivas de situación y eventos (o en una perspectiva que contenga un Explorador de eventos y el Explorador de vistas), en función de la combinación, de encontrarse disponibles, de las siguientes selecciones:

### Vistas

Las vistas permiten agrupar elementos de configuración en conjuntos lógicos. Al seleccionar una vista, el Explorador de eventos muestra únicamente los eventos que están relacionados con los CI especificados en la vista seleccionada.

### • Elementos de configuración

Al seleccionar uno o más CI del árbol de CI, el árbol de CI muestra únicamente los eventos del Explorador de eventos que están relacionados con los CI especificados.

### Recopilación de elementos de configuración

Al seleccionar una recopilación de CI del árbol de CI, solo se muestran los eventos del Explorador de eventos que están relacionados con los CI contenidos en la recopilación seleccionada.

### • Filtros de eventos

La aplicación de un filtro de eventos permite limitar el tipo de eventos que se muestran en el Explorador de eventos definiendo reglas que filtren eventos según criterios como la gravedad, el estado del ciclo de vida o las asignaciones (propiedad).

En el Explorador de eventos, los filtros de eventos pueden compartirse de modo que todos los usuarios tengan acceso a los mismos. Para poder compartir los filtros, debe tener los permisos adecuados. Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi. Los filtros compartidos son necesarios para los widgets del cuadro de mando de supervisión.

### Filtros rápidos

La barra de estado del Explorador de eventos muestra un resumen del número de eventos por gravedad y asignación a usuarios individuales o grupos de usuarios. Cada elemento de gravedad de la barra de estado también es un filtro rápido que puede seleccionarse para mostrar los eventos que corresponden con la gravedad seleccionada. Pueden seleccionarse varios elementos para mostrar todos los eventos con dos o más gravedades.

### Buscar

Los eventos también pueden filtrarse por una cadena de búsqueda. La cadena de texto introducida se utiliza para buscar el texto mostrado en el Explorador de eventos y mostrar solo los eventos que contienen la cadena especificada. Si se borra el campo, se vuelven a mostrar todos los eventos.

Aplicando una combinación de métodos de filtrado disponibles, podrá mostrar los eventos más importantes de los que sea responsable. Es posible crear una vista para mostrar una lista de árbol de CI personalizada en función de las responsabilidades del operador. Los operadores pueden seleccionar un CI del árbol de CI y ver los eventos relacionados. Asimismo, los operadores pueden definir filtros para, por ejemplo, mostrar únicamente los eventos con la etiqueta Crítico y Mayor. Al combinar la selección de un CI y aplicar el mismo filtro se mostrarán todos los eventos con la etiqueta Crítico y Mayor del CI seleccionado.

## Selección de filtros

El contenido del panel Explorador de eventos se puede filtrar por vista o elemento de configuración seleccionado y por filtro de evento seleccionado.

La vista activa o elemento de configuración utilizado para filtrar el contenido del Explorador de eventos se indica en el título del Explorador de eventos. Por ejemplo, si se selecciona una vista cuyo nombre es Recursos del host, el título del Explorador de eventos mostrará Explorador de eventos - Recursos del host. El nombre de vista seleccionado también se mostrará en la barra de estado del Explorador de eventos.

Al abrir el Explorador de eventos por primera vez, no se aplicará ningún filtro. Seleccionar un filtro de eventos se mostrará en la lista aplicada Filtro del Explorador de eventos y Sin filtros se mostrará en la lista Selector de vista del Explorador de eventos. Tras seleccionar un filtro, el nombre del filtro de eventos activo se muestra en el campo de selección de filtros. Para borrar el filtro se borra pero puede volver a aplicarse según se requiera. Tras seleccionar una vista, el nombre de la vista activa se muestra en el campo de volver a aplicarse según se requiera. Tras seleccionar una vista, seleccione Sin filtros. El efecto del filtro de volver a aplicarse según se requiera. Tras seleccionar una vista, seleccione Sin filtros. El efecto de la vista seleccionada, seleccione Sin filtros. El efecto de la vista seleccionada, seleccione Sin filtros. El efecto de la vista seleccionada, seleccione Sin filtros. El efecto de la vista seleccionada, seleccione Sin filtros. El efecto de la vista seleccionada, seleccione Sin filtros. El efecto de la vista seleccionada, seleccione Sin filtros. El efecto de la vista seleccionada, seleccione Sin filtros. El efecto de la vista en el Explorador de eventos se borra pero puede volver a aplicarse según se requiera. Los administradores pueden preseleccionar una vista para un Explorador de eventos. En las páginas bloqueadas del Explorador de eventos, el Selector de vistas está deshabilitado y, por tanto, solo se muestran los eventos con una vista preseleccionada.

# Cómo filtrar eventos por vistas

En esta tarea aprenderá a filtrar los eventos mostrados en el Explorador de eventos en función de una vista. Solo se mostrarán en el Explorador de eventos los eventos relacionados con el elemento de configuración incluido en la vista seleccionada.

### Para filtrar eventos por vistas:

1. Inicie la Perspectiva de evento o la Perspectiva de situación:

### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

- 2. Realice una de estas acciones:
  - En la ficha Explorar vistas del Explorador de vistas, use la lista de vistas para seleccionar la vista que desee aplicar.
  - En el Explorador de eventos, seleccione una vista del selector de vistas. Las cinco selecciones más recientes se mostrarán en la parte superior de la lista.

Los eventos mostrados en el Explorador de eventos se limitarán a los eventos asociados con la vista seleccionada. El título del Explorador de eventos cambiará para mostrar la vista seleccionada.

#### Nota:

- Las perspectivas de OMi están conectadas de tal modo que al seleccionar una vista en el selector de vistas del Explorador de eventos se deshabilita el CI seleccionado en el Explorador de vistas.
- El selector de vistas del explorador de eventos está deshabilitado en las páginas del explorador de eventos bloqueadas para que solo se muestren los eventos asociados con una vista preseleccionada.

# Cómo filtrar eventos por elementos de configuración

En esta tarea aprenderá a filtrar los eventos mostrados en el Explorador de eventos en función de un elemento de configuración. Solo se mostrarán en el Explorador de eventos los eventos relacionados con el elemento de configuración seleccionado.

### Para filtrar eventos por elemento de configuración:

1. Inicie una perspectiva que contenga un Explorador de eventos y un Explorador de vistas, por ejemplo, la Perspectiva de evento o la Perspectiva de situación.

### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En la ficha Explorar vistas del Explorador de vistas, use la lista de vistas para seleccionar la vista que desee aplicar.

2. Seleccione uno o más elementos de configuración, recopilaciones de CI o una combinación de ambos en el panel Explorador de vistas para usar como filtro de eventos.

El Explorador de eventos solo muestra los eventos que están relacionados con un CI seleccionado en el Explorador de vistas.

Los eventos mostrados en el Explorador de eventos se limitarán a los eventos asociados al CI seleccionado. El título del Explorador de eventos cambiará para mostrar el CI seleccionado.

Los CI seleccionados se mostrarán en la barra de estado del Explorador de eventos.

**Nota:** Las perspectivas de OMi están conectadas de tal modo que al seleccionar un CI en el Explorador de vistas, se deshabilita la vista seleccionada en el selector de vista del Explorador de eventos.

# Cómo ver y aplicar filtros de eventos

En esta tarea aprenderá a mostrar una lista de los filtros de eventos configurados y a aplicar uno al Explorador de eventos.

### Para ver una lista de filtros de eventos configurados:

1. Inicie una perspectiva que contenga un Explorador de eventos y un Explorador de vistas, por ejemplo, la Perspectiva de evento o la Perspectiva de situación.

#### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

Seleccione un filtro de la lista Filtrar.

**Nota:** Si ha seleccionado una vista de la lista de vistas, el Explorador de eventos también se filtrará por la vista seleccionada.

2. En el Explorador de eventos o en el Explorador de eventos cerrados, abra el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos (...).

Se abrirá el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos, el cual contiene una lista de los filtros de eventos disponibles.

- 3. Seleccione el filtro de eventos que desee aplicar.
- 4. *Opcional.* abra el cuadro de diálogo para editar eventos con ayuda del botón **Editar elemento** *I*, modifique el filtro seleccionado y haga clic en **Aceptar**.
- 5. Haga clic en **Aceptar** para habilitar el filtro de eventos seleccionado.

Al habilitar un filtro se actualizan los contenidos del explorador simultáneamente.

6. Si el filtro seleccionado no muestra los resultados esperados, redefina el filtro de eventos seleccionado o seleccione un filtro de eventos alternativo.

**Nota:** Si desea borrar el filtro seleccionado, seleccione **Sin filtros** en los cuadros de selección de filtros (vistas y filtros). Al eliminar el filtro seleccionado en el Explorador de eventos de la lista de filtros se elimina automáticamente la aplicación de filtros en el Explorador de eventos.

# Cómo definir filtros de eventos sencillos

En esta tarea aprenderá a configurar un Filtro sencillo del Explorador de eventos o el Explorador de eventos cerrados con ayuda del cuadro de diálogo del filtro Crear evento nuevo.

### Para definir un filtro de eventos:

1. En el Explorador de eventos o en el Explorador de eventos cerrados, abra el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos mediante el botón **Gestionar filtros de eventos** (...).

Se abrirá el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos, el cual contiene una lista de los filtros de eventos disponibles.

2. En el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos, abra el cuadro de diálogo Crear Filtro de

eventos con el botón Nuevo 蒂 y seleccione Nuevo Filtro simple.

Se abre el cuadro de diálogo Crear Filtro de eventos.

- 3. Introduzca un nombre de visualización y una descripción para este nuevo filtro.
- 4. Use las fichas mostradas para configurar el nuevo filtro (General, Fechas y Propiedades adicionales del evento).

En el cuadro de diálogo del filtro Crear evento nuevo, si se aplica alguno de los criterios seleccionados en el recuadro, como por ejemplo, la Gravedad del evento es Crítico, el evento será seleccionado por el filtro.

Todas las selecciones de los recuadros y el resto de criterios de filtro, como por ejemplo, la Gravedad es Crítico y Asignado a es Yo, deben coincidir con el evento para ser seleccionados por el filtro.

Por ejemplo, si se seleccionan los niveles de gravedad Crítico y Mayor en un mismo panel, se mostrarán los eventos que exhiban cualquier de los niveles de gravedad. Si la asignación Sin asignar también se selecciona desde otro panel, solo se mostrarán los eventos sin asignar a un usuario y que exhiban uno de los niveles de gravedad seleccionados.

### Nota:

- Debe seleccionar al menos un estado de ciclo de vida.
- Puede utilizar las Coincidencias que coincidan con los criterios y no coincide para especificar una expresión regular que el filtro compara con los eventos.

El patrón utiliza la sintaxis de la clase de expresiones regulares Java java.util.regex. Para ver la sintaxis exacta de esta clase, consulte la documentación en línea de Java.

Los filtros de procesamiento que contienen expresiones regulares requieren más recursos que los filtros que carecen de las mismas; se recomienda su uso solo cuando no haya otra alternativa.

5. *Opcional:* Seleccione **Convertir en avanzado** para cambiar al modo de definición de filtros avanzado y proseguir con la personalización del filtro. Para obtener más información, consulte "Cómo definir filtros de eventos avanzados" en la página siguiente.

Nota: Un Filtro avanzado no puede volver a ser convertido en un Filtro sencillo.

6. Seleccione **Aceptar** para guardar los cambios.

El cuadro de diálogo Crear Filtro de eventos se cierra y el nuevo filtro de eventos se agrega a la lista de filtros en el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos.

7. *Opcional:* seleccione el filtro de eventos que se acaba de crear y haga clic en el botón **Buscar eventos que coincidan**. Se abrirá una nueva ventana de Explorador de eventos que muestra los resultados de aplicar el filtro que se acaba de definir. Si el filtro no muestra los resultados esperados, redefina el filtro.

Para más información sobre el cuadro de diálogo Crear Filtro de eventos, consulte "Cuadro de diálogo Configuración de filtro simple" en la página 98.

# Cómo definir filtros de eventos avanzados

En esta tarea aprenderá a configurar un filtro de eventos avanzado del Explorador de eventos o el Explorador de eventos cerrados con ayuda del cuadro de diálogo Crear Filtro de eventos.

### Para definir un filtro de eventos avanzado:

1. En el Explorador de eventos o en el Explorador de eventos cerrados, abra el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos mediante el botón **Gestionar filtros de eventos** (...).

Se abrirá el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos, el cual contiene una lista de los filtros de eventos disponibles.

2. En el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos, abra el cuadro de diálogo Crear Filtro de eventos con el botón **Nuevo** \* y seleccione **Nuevo Filtro avanzado**.

Se abre el cuadro de diálogo Crear Filtro de eventos.

**Nota:** O bien seleccione **Nuevo filtro simple** y use las fichas mostradas para crear los ajustes necesarios de Simple del nuevo filtro (General, Fechas y Propiedades adicionales de evento). Estas configuraciones se convierten en el punto de partida de la configuración de filtro avanzado tras seleccionar **Convertir en avanzado** y cambiar al modo de definición Filtro avanzado. Para obtener más información, consulte "Cómo definir filtros de eventos sencillos" en la página 92.

- 3. Introduzca un nombre de visualización y una descripción para este nuevo filtro.
- 4. *Opcional.* Si empezó con un Filtro simple, seleccione **Convertir en avanzado** para cambiar al modo de definición Filtro avanzado.

El Modo avanzado permite especificar con precisión los filtros por medio de una combinación de operadores, propiedades y expresiones.

**Nota:** Los Filtros avanzados no pueden mostrarse en la vista Filtro simple y no es posible cambiar a la vista Filtro simple desde la vista Filtro avanzado.

5. Empiece a componer el filtro arrastrando las propiedades y operadores al panel Definición de

filtro, por ejemplo, Descripción. O bien seleccione elementos u operadores y añádalos a la especificación de filtro activo con ayuda del botón **Añadir** 🚱.

Se abrirá el cuadro de diálogo Editar expresiones, que contiene un editor específico para el tipo de propiedad seleccionado.

6. Existen dos tipos básicos de los cuadros de diálogo Editar expresiones: los filtros de cadena y los filtros preespecificados.

### Definir un filtro de cadena:

Seleccione un criterio de coincidencia para la propiedad seleccionada, por ejemplo, Contiene y especifique la cadena de texto que desea buscar.

Puede utilizar las Coincidencias que coincidan con los criterios y no coincide para especificar una expresión regular que el filtro compara con los eventos.

El patrón utiliza la sintaxis de la clase de expresiones regulares Java java.util.regex. Para ver la sintaxis exacta de esta clase, consulte la documentación en línea de Java.

Los filtros de procesamiento que contienen expresiones regulares requieren más recursos que los filtros que carecen de las mismas; se recomienda su uso solo cuando no haya otra alternativa.

*Opcional.* Seleccione **ignorar mayúsculas y minúsculas** para hacer que la expresión distinga entre mayúsculas y minúsculas.

### Definir un filtro preespecificado:

Los filtros preespecificados permiten seleccionar atributos que tienen un rango de valores conocido, como por ejemplo, gravedades, prioridades, estados de ciclo de vida y fechas.

Seleccione un criterio de coincidencia para la propiedad seleccionada, por ejemplo, es igual a, uno de, es true, antes, no más antiguo que, y según se requiera, seleccione una o más de las opciones disponibles, por ejemplo, valores de gravedad, de prioridad, fechas y horas o estados de ciclo de vida.

- 7. Seleccione **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Editar expresión.
- 8. Repita los pasos del 5 al 7 para especificar componentes de filtrado adicionales para la especificación de filtro.

Si desea cambiar una entrada, haga doble clic en ella. La ventana Editar expresión se abrirá, desde la cual podrá cambiar la especificación de la expresión.

9. Seleccione Aceptar para guardar los cambios.

El cuadro de diálogo Crear Filtro de eventos se cierra y el nuevo filtro de eventos se agrega a la lista de filtros en el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos.

10. *Opcional.* seleccione el filtro de eventos que se acaba de crear y haga clic en el botón **Buscar eventos que coincidan**. Se abrirá una nueva ventana de Explorador de eventos que muestra los resultados de aplicar el filtro que se acaba de definir. Si el filtro no muestra los resultados esperados, redefina el filtro.

Para más información sobre el cuadro de diálogo Crear Filtro de eventos, consulte "Cuadro de diálogo Configuración de filtro avanzado" en la página 102.

# Cómo compartir filtros de eventos

En esta tarea aprenderá a compartir un filtro de evento existente.

### Nota:

En el Explorador de eventos, los filtros compartidos están disponibles para que todos los usuarios puedan aplicarlos. Solo los usuarios con permisos para crear filtros compartidos pueden modificar o eliminar un filtro compartido. El contenido de la lista de filtros de eventos mostrado en el selector de filtro de eventos incluye todos los filtros compartidos y los filtros creados por el usuario actual. Los filtros compartidos deben utilizarse para el cuadro de mando de supervisión.

Los filtros compartidos pueden exportarse mediante el gestor de contenido. No es posible exportar filtros privados.

#### Para compartir un filtro de eventos:

1. Asegúrese de que tiene permisos para compartir filtros. Este permiso puede establecerse en:

### Administración > Usuarios > Usuarios, grupos y funciones

Para habilitar el uso compartido de filtros, seleccione **Filtros compartidos** y, en la ficha **Operaciones** en **Control total**, seleccione **Conceder**.

2. Seleccione el filtro que desee compartir desde el Explorador de eventos:

### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

En el Explorador de eventos, abra el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos mediante el botón **Gestionar filtros de eventos (...)**. Se abrirá el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos, el cual contiene una lista de los filtros de eventos disponibles. Seleccione un filtro.

3. Comparta el filtro mediante el botón Compartir elemento 🧐.

Nota: No puede revertir un filtro compartido a un filtro privado. Los filtros compartidos

pueden eliminarse. Sin embargo, no es posible saber qué otros usuarios ya lo están utilizando. Si desea conservar un filtro compartido como filtro privado, duplíquelo antes de eliminarlo.

# Interfaz de usuario del gestor de filtros

Los cuadros de diálogo Seleccionar un filtro de eventos y Gestionar filtros de eventos muestran una lista de los filtros configurados por el usuario activo del explorador o gestor operativos en ese momento. Podrá seleccionar un filtro de la lista de filtros de eventos configurados y aplicarlo, editar o eliminar un filtro existente o crear y probar un nuevo filtro.

Los siguientes apartados incluyen una descripción detallada sobre elementos adicionales de interfaz de filtrado.

- "Cuadros de diálogo Seleccionar un filtro de eventos y Gestionar filtros de eventos" abajo
- "Cuadro de diálogo Configuración de filtro simple" en la página siguiente
- "Cuadro de diálogo Configuración de filtro avanzado" en la página 102
- "Cuadros de diálogo Editar expresión de filtros avanzados" en la página 109
- "Operadores usados en los cuadros de diálogo Configuración de filtro" en la página 114

Cuadros de diálogo Seleccionar un filtro de eventos y Gestionar filtros de eventos

Para obtener acceso	Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione perspectiva="" una=""></seleccione>
	Abra el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos mediante el botón <b>Gestionar filtros de eventos ()</b> .
Tareas	Para filtrar eventos, consulte:
relacionadas	"Cómo filtrar eventos por vistas" en la página 90.
	• "Cómo filtrar eventos por elementos de configuración" en la página 91.
	• "Cómo ver y aplicar filtros de eventos" en la página 91.
	"Cómo definir filtros de eventos sencillos" en la página 92.
	• "Cómo definir filtros de eventos avanzados" en la página 94.
Véase también	Para más información sobre el filtrado de eventos, consulte "Métodos de filtrado" en la página 88 y "Filtros de eventos" en la página 88.

Los cuadros de diálogo Seleccionar un filtro de eventos y Gestionar filtros de eventos muestran los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
C	Sincroniza los datos de filtro mostrados en la lista de filtros disponibles con la información más actual disponible en la base de datos.
*	Abre el cuadro de selección desde el cual podrá seleccionar el tipo de filtro que desea especificar: <b>Filtro sencillo</b> o <b>Filtro avanzado</b> . Se abre el cuadro de diálogo Crear Filtro de eventos, desde el cual puede crear y definir un nuevo filtro de eventos. Haga clic en <b>Aceptar</b> para guardar el nuevo filtro.
<b>G</b>	Crea una copia del filtro seleccionado y abre el cuadro de diálogo Crear nueva configuración de filtro de eventos.
Ø	Abre el cuadro de diálogo Editar filtro de eventos correspondiente al filtro de eventos seleccionado desde el cual podrá modificar el filtro de eventos seleccionado.
	Haga clic en <b>Aceptar</b> para guardar las modificaciones efectuadas al filtro de eventos seleccionado.
×	Abre el cuadro de diálogo Eliminar filtro de eventos correspondiente al filtro de eventos seleccionado.
	Haga clic en <b>Sí</b> para eliminar la anotación de filtro seleccionada.
6)	<b>Restaurar valores predeterminados.</b> Revierte un filtro predefinido de fábrica y modificado por el cliente a la versión predeterminada de fábrica.
	Esta opción no está disponible para reglas puramente definidas por el cliente.
•	<b>Compartir elemento.</b> Solo filtros del Explorador de eventos. Comparte el filtro de eventos seleccionado para que lo utilicen todos los usuarios. Solo los usuarios con permisos para crear filtros compartidos pueden modificar o eliminar un filtro compartido. El contenido de la lista de filtros de eventos mostrado en Seleccionar un filtro de eventos incluye todos los filtros compartidos y los filtros creados por el usuario actual.
R	<b>Buscar eventos que coincidan.</b> Muestra los eventos que coinciden con el filtro seleccionado en una ventana emergente del Explorador de eventos. Resulta de utilidad para probar un filtro de eventos antes de aplicarlo al Explorador de eventos.

# Cuadro de diálogo Configuración de filtro simple

Los cuadros de diálogo de configuración de Filtro simple muestran los atributos que puede utilizar de forma individual o combinada para filtrar eventos antes de mostrarlos.

Para	Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione perspectiva="" una=""></seleccione>
obtener acceso	Abra el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos mediante el botón <b>Gestionar filtros de eventos ()</b> .

Tareas relacionadas	Para filtrar eventos, consulte:
	"Cómo filtrar eventos por vistas" en la página 90
	• "Cómo filtrar eventos por elementos de configuración" en la página 91
	• "Cómo ver y aplicar filtros de eventos" en la página 91
	"Cómo definir filtros de eventos sencillos" en la página 92
	"Cómo definir filtros de eventos avanzados" en la página 94
	"Cómo compartir filtros de eventos" en la página 96
Véase también	Para más información sobre el filtrado de eventos, consulte "Métodos de filtrado" en la página 88 y "Filtros de eventos" en la página 88.

Para más información sobre la información mostrada en las fichas Configuración de filtro, consulte las secciones siguientes:

- "Botones e iconos comunes" abajo
- "Ficha General" abajo
- "Ficha Fechas" en la página siguiente
- "Ficha Propiedades adicionales de evento" en la página 101

### Botones e iconos comunes

La ventana Configuración de filtro contiene los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
Convertir en avanzado	Abre el modo avanzado, el cual permite definir filtros más completos. Para obtener más información, consulte "Cómo definir filtros de eventos avanzados" en la página 94.
	Nota: Los filtros avanzados no se pueden mostrar en la ventana Filtro simple.

### Ficha General

La ficha General de los cuadros de diálogo de configuración de Filtro simple muestra los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
Asignado	Usuario o grupo de usuario al que se asignan los eventos de búsqueda. Se pueden seleccionar varias asignaciones. Por ejemplo, puede seleccionar Asignado a mí y Sin asignar.
Categoría	<b>Categoría de evento que desea usar como opción de filtro, por ejemplo:</b> DB, Storage, System <b>o</b> WebApp.
Correlación	Seleccione una opción para buscar todos los eventos, solo los eventos de nivel superior o solo los eventos de causa:
	<b>Todos los eventos:</b> Todos los eventos, entre los que se incluyen los eventos correlacionados como síntomas de otros eventos.
	<b>Todos los eventos de nivel superior:</b> Todos los eventos no clasificados como síntoma de otro evento.
	<b>Todos los eventos de causa:</b> Todos los eventos que son eventos de causa raíz. Dichos eventos no pueden ser síntomas de otro evento de causa.
Descripción	Descripción del evento tal como se muestra en los contenidos del campo de descripción del evento original.
Estado de ciclo de vida	Etapa del ciclo de vida del problema que han alcanzado los eventos que está buscando, como por ejemplo: Abierto, En curso, Resuelto o Cerrado. Pueden seleccionarse varios estados de ciclo de vida.
Prioridad	Hace una búsqueda de eventos que coinciden con las prioridades especificadas, como por ejemplo: Ninguno, Bajo o Medio. Se pueden seleccionar varias prioridades.
Gravedad	Selecciona una gravedad de evento, la cual se usará como opción de filtro. Se pueden seleccionar varias gravedades.
Subcategoría	Nombre de la subcategoría de evento a la que pertenecen los eventos que se encuentra buscando.
Título	Título de los eventos de búsqueda.
Тіро	Tipo de evento que desea mostrar con el filtro.

## Ficha Fechas

La ficha Fechas de los cuadros de diálogo de configuración de Filtro simple muestra los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
Hora absoluta	Especifica la fecha y hora en términos absolutos (calendario). Se puede introducir una fecha introduciendo una fecha de calendario y los valores de hora para horas y minutos.
Hora relativa	Especifica un punto en el tiempo para filtrar eventos. Se podrán seleccionar eventos que tienen lugar antes o después de la fecha/hora especificada mediante operadores como por ejemplo: • más antiguo que
	• no más antiguo que
	El período puede especificarse en minutos, horas, días o semanas.
	<b>Nota:</b> El Explorador de eventos se actualizará de forma dinámica. Los eventos que ya dejan de coincidir con un filtro de tiempo relativo se eliminan del Explorador de eventos y los eventos nuevos que coinciden se añaden.
Fecha y hora de creación	Especifica las fechas y horas en las que tuvieron lugar los eventos de búsqueda.
Hora y fecha de cambio de estado de ciclo de vida	Fecha y hora en las que se produjo el último cambio de estado de ciclo de vida.
Hora y fecha de recepción	Especifica las fechas y horas en las que OMi recibió por primera vez una notificación de los eventos de búsqueda.

# Ficha Propiedades adicionales de evento

La ficha Propiedades adicionales del evento de los cuadros de diálogo de configuración de Filtro simple muestra los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
Aplicación	Selecciona eventos vinculados con la aplicación con nombre.
Tipo de Cl	Selecciona la opción para buscar eventos relacionados con el tipo de CI especificado o eventos secundarios del tipo de CI especificado. Los operadores dedicados para filtrar tipos de CI son:
	• es igual a: El CI relacionado coincide con un tipo de CI especificado
	• es derivado de: El CI relacionado se deriva del tipo de CI especificado

Elemento de IU	Descripción
Atributo personalizado	Selecciona el editor Atributos personalizados en el cual podrá especificar un atributo personalizado, un operador y un valor para el filtrado.
	Para definir un filtro de atributo personalizado se ha de especificar el nombre del atributo personalizado en el campo situado a la izquierda, seleccionar un filtro que coincida con los criterios de la lista y especificar el valor del atributo personalizado en el campo situado a la derecha.
	<b>Nota:</b> En el modo Avanzado podrá añadir especificaciones de atributos personalizados adicionales. Dichas especificaciones se podrán relacionar por medio de los operadores disponibles.
Clave	Selecciona eventos que contienen una referencia a la clave con nombre.
Object	Selecciona eventos relacionados con un objeto con nombre tal como se especifica en el mensaje de HPOM original.
Datos originales	Texto de eventos original tal como fue capturado de los agentes de HP Operations antes de ser formateado y convertido en un mensaje de HPOM.
	Contiene información sobre la entrada original antes de que las directivas de HP Operations Agent la normalizasen para convertirla en un mensaje. Normalmente, la información disponible incluye el nombre de nodo, el grupo de mensajes, la aplicación, el objeto, la gravedad y el texto del mensaje.
Solución	Campo de texto utilizado para describir los pasos que se han efectuado para solucionar el problema identificado por el evento.
	Los textos de soluciones pueden ser sincronizados con gestores externos como Service Manager.

# Cuadro de diálogo Configuración de filtro avanzado

Los cuadros de diálogo de configuración de Filtro avanzado muestran los atributos que puede utilizar de forma individual o combinada para filtrar eventos antes de mostrarlos.

Para	Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione perspectiva="" una=""></seleccione>
obtener acceso	Abra el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos mediante el botón <b>Gestionar filtros de eventos ()</b> .

Tareas relacionadas	Para filtrar eventos, consulte:
	"Cómo filtrar eventos por vistas" en la página 90
	• "Cómo filtrar eventos por elementos de configuración" en la página 91
	• "Cómo ver y aplicar filtros de eventos" en la página 91
	"Cómo definir filtros de eventos sencillos" en la página 92
	"Cómo definir filtros de eventos avanzados" en la página 94
	"Cómo compartir filtros de eventos" en la página 96
Véase también	Para más información sobre el filtrado de eventos, consulte "Métodos de filtrado" en la página 88 y "Filtros de eventos" en la página 88.

Para más información sobre la información mostrada en las fichas Configuración de filtro, consulte las secciones siguientes:

- "Configuración de Filtro avanzado" abajo
- "Elementos del filtro generales" en la página siguiente
- "Elementos del filtro de fechas" en la página 105
- "Elementos de filtro de propiedades adicionales de evento" en la página 106
- "Elementos de filtro de Propiedades avanzadas" en la página 107

## Configuración de Filtro avanzado

El criterio de coincidencia de filtros muestra los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
0	Abre el cuadro de diálogo Editar expresión correspondiente al filtro de eventos seleccionado desde el cual podrá modificar el elemento de filtro de eventos seleccionado.
	Haga clic en <b>Aceptar</b> para guardar las modificaciones efectuadas al elemento de filtro de eventos seleccionado.
×	Elimina el elemento de filtro de eventos seleccionado de la especificación de filtro de eventos seleccionada.
隐	Alterna entre la vista completa y la vista compacta de la especificación de filtros.

Elemento de IU	Descripción
÷	Agrega un nuevo elemento y abre el cuadro de diálogo Expresión del elemento que se acaba de agregar.
Editar expresión	Cuadros de diálogo utilizados para especificar las definiciones de componentes de filtros que describen, por ejemplo, los valores de un atributo seleccionado que se incluirán en la definición de filtro.
Definición de filtro	Contiene los componentes seleccionados para definir el filtro. Las propiedades se asocian con un valor y se conectan mediante operadores.
Elementos de filtro	Contiene los operadores y propiedades disponibles que se utilizan para especificar un filtro avanzado. Arrastre la propiedad u operador requerido al panel de definiciones de filtro y colóquelo en su ubicación lógica en el filtro. Para editar y eliminar entradas de la definición de filtro, use los botones o haga doble clic en la expresión que desee cambiar.

## Elementos del filtro generales

La ficha General de los cuadros de diálogo de configuración de Filtro avanzado muestra los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
Asignado	Usuario o grupo de usuario al que se asignan los eventos de búsqueda. Se pueden seleccionar varias asignaciones. Por ejemplo, puede seleccionar Asignado a mí y Sin asignar.
Categoría	<b>Categoría de evento que desea usar como opción de filtro, por ejemplo:</b> DB, Storage, System <b>o</b> WebApp.
Correlación	Seleccione una opción para buscar todos los eventos, solo los eventos de nivel superior o solo los eventos de causa:
	<b>Todos los eventos:</b> incluye los eventos correlacionados como síntomas de otros eventos.
	<b>Todos los eventos de nivel superior:</b> incluye todos los elementos que no tienen asignada una causa.
	<b>Todos los eventos de causa:</b> incluye todos los eventos que son eventos de causa raíz. Dichos eventos no pueden ser síntomas de otro evento de causa.
Descripción	Descripción del evento tal como se muestra en los contenidos del campo de descripción del evento original.

Elemento de IU	Descripción
Estado de ciclo de vida	Etapa del ciclo de vida del problema que han alcanzado los eventos que está buscando, como por ejemplo: Abierto, En curso, Resuelto o Cerrado. Pueden seleccionarse varios estados de ciclo de vida.
Prioridad	Hace una búsqueda de eventos que coinciden con las prioridades especificadas, como por ejemplo: Ninguno, Bajo o Medio. Se pueden seleccionar varias prioridades.
Gravedad	Selecciona una gravedad de evento, la cual se usará como opción de filtro. Se pueden seleccionar varias gravedades.
Subcategoría	Nombre de la subcategoría de evento a la que pertenecen los eventos que se encuentra buscando.
Título	Título de los eventos de búsqueda.
Тіро	Tipo de evento que desea mostrar con el filtro.

## Elementos del filtro de fechas

La ficha Fechas de los cuadros de diálogo de configuración de Filtro avanzado muestra los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
<hora absoluta&gt;</hora 	Especifica la fecha y hora en términos absolutos (calendario). Se puede introducir una fecha introduciendo una fecha de calendario y los valores de hora para horas y minutos. Los eventos ocurridos antes o después de la hora especificada pueden seleccionarse mediante los siguientes operadores:
	• antes
	• después

Elemento de IU	Descripción
<hora relativa&gt;</hora 	Especifica un punto en el tiempo relativo a la hora actual que se usa para filtrar eventos. Los eventos más antiguos o no más antiguos que la hora actual pueden seleccionarse mediante los siguientes operadores: • más antiguo que • no más antiguo que El período puede especificarse en minutos, horas, días o semanas. Nota: El Explorador de eventos se actualizará de forma dinámica. Los eventos que ya dejan de coincidir con un filtro de tiempo relativo se eliminan del Explorador de eventos y los eventos nuevos que coinciden se añaden.
Fecha y hora de creación	Especifica las fechas y horas en las que tuvieron lugar los eventos de búsqueda.
Hora y fecha de cambio de estado de ciclo de vida	Fecha y hora en las que se produjo el último cambio de estado de ciclo de vida.
Hora y fecha de recepción	Especifica las fechas y horas en las que OMi recibió por primera vez una notificación de los eventos de búsqueda.

## Elementos de filtro de propiedades adicionales de evento

La ficha Propiedades adicionales del evento de los cuadros de diálogo de configuración de Filtro avanzado muestra los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
Aplicación	Selecciona eventos vinculados con la aplicación con nombre.
Tipo de Cl	Selecciona la opción para buscar eventos relacionados con el tipo de CI especificado o eventos secundarios del tipo de CI especificado. Los operadores dedicados para filtrar tipos de CI son:
	• es igual a: El CI relacionado coincide con un tipo de CI especificado
	• es derivado de: El CI relacionado se deriva del tipo de CI especificado

Elemento de IU	Descripción
Atributo personalizado	Selecciona el editor Atributos personalizados en el cual podrá especificar un atributo personalizado, un operador y un valor para el filtrado.
	Para definir un filtro de atributo personalizado se ha de especificar el nombre del atributo personalizado en el campo situado a la izquierda, seleccionar un filtro que coincida con los criterios de la lista y especificar el valor del atributo personalizado en el campo situado a la derecha.
Indicador de tipo de evento	Permite filtrar por indicador de tipo de evento (ETI). Puede combinar varios indicadores utilizando cualquiera de los operadores.
Valor de indicador de tipo de evento	Permite filtrar por indicador de tipo de evento (ETI).
Clave	Selecciona eventos que contienen una referencia a la clave con nombre.
Object	Selecciona eventos relacionados con un objeto con nombre tal como se especifica en el mensaje de HPOM original.
Datos originales	Texto de eventos original tal como fue capturado de los agentes de HP Operations antes de ser formateado y convertido en un mensaje de HPOM.
	Contiene información sobre la entrada original antes de que las directivas de HP Operations Agent la normalizasen para convertirla en un mensaje. Normalmente, la información disponible incluye el nombre de nodo, el grupo de mensajes, la aplicación, el objeto, la gravedad y el texto del mensaje.
Solución	Campo de texto utilizado para describir los pasos que se han efectuado para solucionar el problema identificado por el evento.
	Los textos de soluciones pueden ser sincronizados con gestores externos como Service Manager.

## Elementos de filtro de Propiedades avanzadas

La ficha Propiedades avanzadas de los cuadros de diálogo de configuración de Filtro avanzado muestra los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
Usuario asignado	Selecciona los eventos que han sido asignados o no a usuarios, o que han sido asignados a un usuario determinado.

Elemento de IU	Descripción
Grupo de trabajo asignado	Selecciona los eventos han sido asignados o no a grupos, o que han sido asignados a un grupo determinado.
Estado de acción automática	Selecciona los eventos que muestran alguno de los Estados de acción automática especificados. Los estados posibles son: • Disponible • En ejecución • Correcto • Error • No disponible
Medición de la calidad de la resolución de CI	Selecciona los eventos con la Medición de calidad de la Resolución de CI especificada.
Estado correcto de la resolución de CI	Selecciona los eventos con el Estado correcto de la Resolución de CI especificado.
Control transferido	Selecciona eventos para los que se transfirió o no control a un servidor externo.
Sugerencia de ETI	Selecciona eventos con la Sugerencia para la resolución de ETI especificada.
ld. externo	Selecciona eventos con el ld. externo especificado.
Nombre de la interfaz de instrucciones	Selecciona los eventos con el nombre de la interfaz de instrucciones especificado.
Cadena del parámetro de instrucciones	Selecciona los eventos con la cadena del parámetro de instrucciones especificada.
Recibido durante el tiempo de inactividad	Selecciona eventos que se recibieron o no durante el tiempo de inactividad.
Sugerencia de CI relacionado	Selecciona eventos con la Sugerencia de CI relacionado especificada.
Elemento de IU	Descripción
---------------------------------	--
Estado de acción del usuario	Selecciona los eventos que muestran alguno de los Estados de acción del usuario especificados. Los estados posibles son:
	Disponible
	• En ejecución
	• Correcto
	• Error
	No disponible

### Cuadros de diálogo Editar expresión de filtros avanzados

Los cuadros de diálogo de configuración de Filtro avanzado contienen cuadros de diálogo Editar expresión dedicados a tipos de expresiones que se están especificando. Las siguientes secciones describen estos cuadros de diálogo para editar expresión.

Para	Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione perspectiva="" una=""></seleccione>		
obtener acceso	Abra el cuadro de diálogo Seleccionar un filtro de eventos mediante el botón <b>Gestionar filtros de eventos ()</b> .		
Tareas	Para filtrar eventos, consulte:		
relacionadas	"Cómo filtrar eventos por vistas" en la página 90		
	"Cómo filtrar eventos por elementos de configuración" en la página 91		
	"Cómo ver y aplicar filtros de eventos" en la página 91		
	"Cómo definir filtros de eventos sencillos" en la página 92		
	"Cómo definir filtros de eventos avanzados" en la página 94		
	"Cómo compartir filtros de eventos" en la página 96		
Véase también	Para más información sobre el filtrado de eventos, consulte "Métodos de filtrado" en la página 88 y "Filtros de eventos" en la página 88.		

Para más información sobre los cuadros de diálogo Editar expresión, consulte las secciones siguientes:

- "Atributos incluidos en una lista preconfigurada" en la página siguiente
- "Atributos identificados por una cadena de texto" en la página siguiente

- "Atributos personalizados" en la página siguiente
- "Eventos seleccionados por fechas" en la página siguiente
- "Tipo de CI" en la página 112
- "Selección de atributos de una lista" en la página 112
- "Valores numéricos" en la página 113
- "True o False" en la página 113

Atributos incluidos en una lista preconfigurada

El cuadro de diálogo Editar expresión se suele utilizar para seleccionar una combinación de atributos, como por ejemplo eventos asignados al usuario actual o eventos no asignados a ningún usuario.

Editar expresión	
Asignado a es uno de	🔽 🛔 Yo
	Mis grupos de trabajo
	at Otros
	🗹 🦙 Ninguno
	Acostar
	Cancelar

Seleccione uno o más de un atributo de evento disponible que desee incluir en su lista de eventos.

Atributos identificados por una cadena de texto

Este cuadro de diálogo Editar expresión suele utilizarse para seleccionar un atributo con una relación específica con su valor, por ejemplo eventos con la categoría con valor igual a database, en la que la selección no distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Editar exp	esión	
Categoría	es igual a 🛛 🖌 database	
🔽 Ignorar	nayúsculas y minúsculas	
	Aceptar Cancelar	

Respecto al atributo seleccionado, introduzca la cadena de texto de búsqueda y seleccione un operador para establecer la relación entre el atributo y su valor. Para obtener una descripción de los operadores disponibles, consulte "Operadores de texto" en la página 115.

Seleccione **ignorar mayúsculas y minúsculas** para hacer una búsqueda de todas las formas del texto especificado.

#### Atributos personalizados

Este cuadro de diálogo Editar expresión se utiliza para seleccionar atributos personalizados con una relación específica con su valor, por ejemplo, eventos que incluyan el atributo personalizado **ForwardToTroubleTicket** con valor igual a true, donde la selección no distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Editar expresión						
Atributo personalizado	ForwardToTrouble	es igual a	~	true		
🔽 Ignorar mayúsculas	y minúsculas					
			Acep	tar	Cancelar	

Respecto al atributo personalizado especificado, introduzca la cadena de texto de búsqueda del valor de atributo y seleccione un operador para establecer la relación entre el atributo personalizado y su valor. Para obtener una descripción de los operadores disponibles, consulte "Operadores de texto" en la página 115.

Seleccione **ignorar mayúsculas y minúsculas** para hacer una búsqueda de todas las formas del texto especificado.

#### Eventos seleccionados por fechas

El cuadro de diálogo Editar expresión permite seleccionar eventos dependiendo de la fecha en que fueron creados, recibidos o en la que se cambió el estado de ciclo de vida. En este ejemplo se

seleccionan los eventos creados hace más de 4 horas.

Editar expresión			
Hora y fecha de creación	no más antiguo que 💙	4	hora(s) 🗸
4		Aceptar	Cancelar

Respecto al atributo seleccionado, introduzca la hora/fecha y operador utilizados para identificar los eventos pertinentes. Para obtener una descripción de los operadores disponibles, consulte "Operadores de fecha" en la página 114.

#### Tipo de Cl

El cuadro de diálogo Editar expresión se utiliza asimismo para seleccionar eventos relacionados con el tipo de CI especificado o relacionados con un tipo de CI derivado del tipo de CI especificado. En el siguiente ejemplo se seleccionan los eventos que presentan un tipo de CI derivado del tipo de CI Computer.

Editar exp	resión			
Tipo de Cl	derivado de	~	Computer	<b>~</b>
			Aceptar	Cancelar

Seleccione un tipo de CI del cuadro de diálogo Seleccionar un tipo de CI (...) y seleccione un operador (igual a o derivado de).

- es igual a: El CI relacionado coincide con un tipo de CI especificado
- derivado de: El CI relacionado se deriva del tipo de CI especificado

#### Selección de atributos de una lista

El cuadro de diálogo Editar expresión se suele utilizar para seleccionar un atributo de una lista predefinida como, por ejemplo, eventos asignados a grupos de trabajo.

Editar expresión	
El evento está asignado a cualquier grupo de trabajo	
<ul> <li>El evento no está asignado a un grupo de trabajo</li> </ul>	
El evento está asignado a un grupo de trabajo	$\sim$
	Aceptar Cancelar

Seleccione el atributo de eventos que desee incluir en la lista de eventos y, si fuera necesario, especifique el valor del atributo, por ejemplo, el grupo de trabajo llamado Administrators.

#### Valores numéricos

El cuadro de diálogo Editar expresión suele utilizarse para seleccionar un atributo con una relación específica con su valor numérico, por ejemplo eventos con un valor de Medición de la calidad de la resolución de CI igual a o mayor que 3.

Editar expresión		
Medición de la calidad de la resolución de Cl	más o igual que 💙	3 🝣
	Aceptar	Cancelar

Seleccione un valor para el atributo de evento y seleccione un operador para establecer la relación existente entre el atributo de evento y su valor. Para obtener una descripción de los operadores disponibles, consulte "Operadores numéricos" en la página 115.

#### True o False

El cuadro de diálogo Editar expresión permite seleccionar el valor de atributo true o false del atributo de evento que se está configurando, por ejemplo Control transferido es False.

Guía del usuario de OMi Capítulo 6: Explorador de eventos

Editar expresió	n
Control transferido	es 🔿 True
	False
Aceptar	Cancelar

Seleccione true o false para el atributo de evento que se está configurando.

## Operadores usados en los cuadros de diálogo Configuración de filtro

Los cuadros de diálogo de configuración de Filtro avanzado admiten los operadores enunciados en las tablas siguientes:

- "Operadores de fecha" abajo
- "Operadores numéricos" en la página siguiente
- "Operadores de texto" en la página siguiente
- "Operadores True y False" en la página 116

#### Operadores de fecha

La tabla siguiente describe los operadores que se pueden utilizar en las expresiones de fecha.

Operadores	Descripción
Después	Al especificar los tiempos absolutos, selecciona los eventos que tienen una marca de fecha y hora más reciente que la fecha y hora especificadas.
Antes	Al especificar los tiempos absolutos, selecciona los eventos que tienen una marca de fecha y hora más antigua que la fecha y hora especificadas.
no más antiguo que	Al especificar los tiempos relativos, selecciona los eventos que tienen una marca de fecha y hora más reciente que la del punto de tiempo especificado, por ejemplo no más antiguo que un día.
más antiguo que	Al especificar los tiempos relativos, selecciona los eventos que tienen una marca de fecha y hora menos reciente que la del punto en el tiempo especificado, por ejemplo más antiguo que un día.

### Operadores numéricos

La tabla siguiente describe los operadores que se pueden utilizar en las expresiones numéricas.

Operadores	Descripción
=	Muestra un evento que tiene un valor del atributo seleccionado que es idéntico al valor especificado.
<	Muestra un evento que tiene un valor del atributo seleccionado que es inferior al valor especificado.
<=	Muestra un evento que tiene un valor del atributo seleccionado que es inferior o idéntico al valor especificado. Por ejemplo, seleccionar el valor 33 para la Medición de calidad de la resolución CI muestra todos los eventos cuya Medición de calidad de la resolución CI se encuentra por debajo de 33%.
>	Muestra un evento que tiene un valor del atributo seleccionado que es superior al valor especificado.
>=	Muestra un evento que tiene un valor del atributo seleccionado que es superior o idéntico al valor especificado. Por ejemplo, seleccionar el valor 50 para la Medición de calidad de la resolución CI muestra todos los eventos cuya Medición de calidad de la resolución CI se encuentra por encima de 50%.

### Operadores de texto

La tabla siguiente describe los operadores que se pueden utilizar en las expresiones de texto.

Operadores	Descripción
contiene	Muestra todo evento que contenga una referencia a la cadena especificada en el atributo seleccionado. Por ejemplo, buscar una cadena que contenga database devuelve:
	base de datos
	• estado de la base de datos
	estado de la base de datos Oracle
es igual a	Muestra un evento que tiene un atributo o valor de atributo que es idéntico a la cadena especificada. Por ejemplo, buscar eventos de un tipo de categoría igual a database devuelve eventos de la siguiente categoría:
	base de datos

Operadores	Descripción
existe	Muestra todo evento que contenga un atributo personalizado de la cadena especificada. Por ejemplo, <b>ABC existe</b> muestra todos los eventos que contienen el atributo personalizado ABC.
coincide	Muestra todo evento que coincida con la expresión regular especificada.
	El patrón utiliza la sintaxis de la clase de expresiones regulares Java java.util.regex. Para ver la sintaxis exacta de esta clase, consulte la documentación en línea de Java.
	Los filtros de procesamiento que contienen expresiones regulares requieren más recursos que los filtros que carecen de las mismas; se recomienda su uso solo cuando no haya otra alternativa.
no contiene	Muestra todo evento que no contenga una referencia a la cadena especificada en el atributo seleccionado. Buscar una cadena que no contenga database devuelve todas las cadenas excepto aquellas que contengan database, por ejemplo:
	Blue moon
	Prácticamente todo lo demás
no es igual a	Muestra un evento que tiene un atributo que no es idéntico a la cadena especificada. Por ejemplo, buscar eventos de una categoría que no es igual a database devuelve eventos con categorías que no son idénticas a database, devuelve atributos de eventos tales como:
	• Storage
	• DB
	• Red
no coincide	Muestra todo evento que no coincida con la expresión regular especificada.
	El patrón utiliza la sintaxis de la clase de expresiones regulares Java java.util.regex. Para ver la sintaxis exacta de esta clase, consulte la documentación en línea de Java.
	Los filtros de procesamiento que contienen expresiones regulares requieren más recursos que los filtros que carecen de las mismas; se recomienda su uso solo cuando no haya otra alternativa.

### Operadores True y False

La tabla siguiente describe los operadores que se pueden utilizar en las expresiones True y False.

Operadores	Descripción
False	Se utiliza para hacer coincidir un atributo si es falso.

Operadores	Descripción
True	Se utiliza para hacer coincidir un atributo si es verdadero.

## Solución de problemas y limitaciones

Esta sección ofrece ayuda para la solución de problemas relacionados con filtros de eventos de OMi, incluida la creación, modificación y habilitación de filtros.

Filtros no disponibles en la lista Filtro de eventos

- El filtro no pertenece al usuario activo.
- Los filtros solo se encuentran disponibles para las áreas para las que han sido creadas. Por ejemplo, un filtro del Explorador de eventos no se encuentra disponible en una interfaz de usuario de administración.

#### Eventos no visibles

- Asegúrese de que se encuentre habilitado el filtro correcto.
- Asegúrese de que el filtro que se encuentra habilitado en ese momento haya sido configurado correctamente.
- Asegúrese de que la Vista o CI aplicado en ese momento no excluya eventos que Ud. desee ver.

# Herramientas para cerrar y archivar eventos

Puede cerrar y archivar eventos mediante la herramienta de línea de comandos**opr-close-events** y **oprarchive-events**.

Ambas herramientas de línea de comandos solo están disponibles en los servidores de procesamiento de datos y están protegidas frente a ejecuciones no autorizadas.

## Información adicional

Esta sección incluye:

- "Interfaz de línea de comandos opr-close-events" en la página siguiente
- "Interfaz de línea de comandos opr-archive-events" en la página siguiente
- "Eventos de HPOM" en la página siguiente

Interfaz de línea de comandos opr-close-events

#### Precaución: Esta herramienta está destinada a funcionar solamente sin conexión.

Es posible que un problema concreto en el entorno de TI provoque la generación de un gran número de eventos similares (tormenta de eventos) y que los reciba OMi. Explorar y filtrar un gran número de eventos puede requerir mucho tiempo y puede producir errores de tiempo de espera. Por ejemplo, después de una tormenta de eventos, puede utilizar la CLI opr-close-events para cerrar todos los eventos activos relacionados con un nodo específico, con un CI o una combinación de nodo y CI relacionado.

Se pueden producir tiempos de espera como resultado de retrasos en el procesamiento de un gran número de eventos en la aplicación web, por ejemplo, al seleccionar todos los eventos del explorador e intentar cerrarlos. Es posible que el servidor de la interfaz de usuario tarde mucho tiempo en iniciarse o presente un cuello de botella de memoria.

Puede utilizar la herramienta de interfaz de línea de comandos **opr-close-events** para cerrar un gran número de eventos, incluidos los eventos relacionados, como sucedería durante una tormenta de eventos, incluso cuando la interfaz de usuario de OMi no responde.

Para obtener una descripción de las opciones del comando **opr-close-events**, consulte "Interfaz de línea de comandos opr-close-events" en la página 121.

#### Interfaz de línea de comandos opr-archive-events

Los eventos cerrados no se eliminan de forma automática de la base de datos. La herramienta de línea de comandos de mantenimiento de bases de datos **opr-archive-events** permite archivar eventos cerrados. Los eventos cerrados especificados se exportan a un archivo en formato XML. Los eventos se eliminan de la base de datos al archivarse.

Nota: No se admite la importación de eventos cerrados.

Para obtener una descripción de las opciones del comando **opr-archive-events**, consulte "Interfaz de línea de comandos opr-archive-events" en la página siguiente.

#### Eventos de HPOM

Los eventos de HPOM no se actualizan cuando se utilizan las herramientas opr-close-events y oprarchive-events para cerrar, eliminar y archivar eventos. Los eventos de HPOM no se ven afectados.

Y viceversa, al utilizar las herramientas omwmsgutil (HPOM para Windows) y opcack y opchistdown (HPOM para UNIX) para cerrar, eliminar y archivar eventos. Los eventos de OMi no se ven afectados.

Todas estas herramientas funcionan directamente en sus respectivas bases de datos y los cambios no pasan a través del proceso de flujo de trabajo, causando la pérdida de sincronización entre OMi y HPOM.

Si utiliza estas herramientas para cerrar, eliminar y archivar eventos de un sistema (por ejemplo, OMi), debe realizar los cambios equivalentes con las herramientas apropiadas en el otro sistema (por ejemplo, HPOM).

## Interfaz de línea de comandos opr-archive-events

Los eventos cerrados no se eliminan de forma automática de la base de datos. Utilice la interfaz de la línea de comandos opr-archive-events para suprimir eventos cerrados de la base de datos y añadirlos a un archivo de almacenamiento.

**Nota:** Los eventos de HPOM no se actualizan cuando se utilizan las herramientas opr-closeevents y opr-archive-events para cerrar, eliminar y archivar eventos. Los eventos de HPOM no se ven afectados.

Y viceversa, al utilizar las herramientas omwmsgutil (HPOM para Windows) y opcack y opchistdown (HPOM para UNIX) para cerrar, eliminar y archivar eventos. Los eventos de OMi no se ven afectados.

Todas estas herramientas funcionan directamente en sus respectivas bases de datos y los cambios no pasan a través del proceso de flujo de trabajo, causando la pérdida de sincronización entre OMi y HPOM.

Si utiliza estas herramientas para cerrar, eliminar y archivar eventos de un sistema (por ejemplo, OMi), debe realizar los cambios equivalentes con las herramientas apropiadas en el otro sistema (por ejemplo, HPOM).

### Ubicación

<OMi\_HOME>/bin/opr-archive-events

Valor predeterminado:

Windows:C:\HPBSM\bin

**Linux:**/opt/HP/BSM/bin

### Sinopsis

```
opr-archive-events
    opr-archive-events -u <date> -o <ouputPathAndFileName[-a][-s][-force][-utc]
[-i <severities>]
    opr-archive-events -u <date> -d [-s][-force][-utc][-i <severities>]
    opr-archive-events -h
```

**Nota:** Puede combinar las opciones proporcionadas entre corchetes. En caso contrario, utilice el resto de opciones por separado.

# Opciones

Opción	Descripción
-a,archiveOnly <archivo de<br="">almacenamiento&gt;</archivo>	Solo archiva los eventos sin eliminarlos de la base de datos.
-d,deleteOnly	Solo elimina eventos de la base de datos sin archivarlos.
-force	Archiva los eventos sin pedir confirmación al usuario.
-h,help	Muestra un resumen de las opciones de comandos y procede a salir.
-i,severities <gravedades></gravedades>	Selecciona únicamente los eventos con las gravedades especificadas (por ejemplo, mayor o crítico) para archivarlos o eliminarlos.
-o,output <archivo_ almacenamiento&gt;</archivo_ 	Ruta de acceso y nombre del archivo XML usado para almacenar eventos archivados
-s,sweepOrphans	Elimina todos los objetos huérfanos no relacionados con los eventos. Esta opción se ignora si se especifica '-a'.
-t,olderThan <más_antiguo_que></más_antiguo_que>	Archiva los eventos que son más antiguos que el tiempo especificado.
	<b>Ejemplo</b> :opr-archive-eventsolderThan 3D12H5M12S
	En el ejemplo, se archivan todos los eventos cuya hora de recepción es un valor más antiguo que la hora actual (hora de ejecución de CLI) menos 3 días y 12 horas y 5 minutos y 12 segundos. El argumento de tiempo también puede aceptar un subconjunto de días, horas, minutos y segundos; por ejemplo, el parámetro "- olderThan 3D" también es válido.
-u,until <i><fecha< i="">&gt;</fecha<></i>	Archiva los eventos recibidos antes de una hora especificada. La hora se debe especificar en uno de los formatos siguientes:
	yyyy.mm.dd-hh:mm:ss yyyy.mm.dd-hh:mm yyyy.mm.dd-hh yyyy.mm.dd
-utc	Parámetro fecha/hora del subproceso como hora UTC.

### Restricciones

El usuario que ejecuta la interfaz de la línea de comandos opr-archive-events debe ser un usuario local (Windows) o el usuario bajo el cual están en ejecución los procesos de OMi (Linux). Si la instancia de SQL Server utiliza Modo de autenticación de Windows, deberá concerse acceso a la base de datos de eventos al usuario que ejecute opr-archive-events.

## Interfaz de línea de comandos opr-close-events

Esta sección describe las opciones y parámetros disponibles en la interfaz de línea de comandos **oprclose-events**.

Precaución: Esta herramienta está destinada a funcionar solamente sin conexión.

**Nota:** Los eventos de HPOM no se actualizan cuando se utilizan las herramientas opr-closeevents y opr-archive-events para cerrar, eliminar y archivar eventos. Los eventos de HPOM no se ven afectados.

Y viceversa, al utilizar las herramientas omwmsgutil (HPOM para Windows) y opcack y opchistdown (HPOM para UNIX) para cerrar, eliminar y archivar eventos. Los eventos de OMi no se ven afectados.

Todas estas herramientas funcionan directamente en sus respectivas bases de datos y los cambios no pasan a través del proceso de flujo de trabajo, causando la pérdida de sincronización entre OMi y HPOM.

Si utiliza estas herramientas para cerrar, eliminar y archivar eventos de un sistema (por ejemplo, OMi), debe realizar los cambios equivalentes con las herramientas apropiadas en el otro sistema (por ejemplo, HPOM).

### Ubicación

<OMi\_HOME>/bin/opr-close-events

Valor predeterminado:

Windows:C:\HPBSM\bin

Linux:/opt/HP/BSM/bin

### Sinopsis

**Nota:** Puede combinar las opciones proporcionadas entre corchetes. En caso contrario, utilice el resto de opciones por separado.

### Opciones

Opción	Descripción
-all	Cierra todos los eventos
-c,relatedCiId <ciidrelacionado></ciidrelacionado>	Especifica uno o varios Id. de CMDB CI, cada uno en representación de un tipo de CI. Se cierran todos los eventos que están relacionados con los CI especificados y se actualizan todos los exploradores de eventos.
	Puede encontrar el Id. de CMDB en las propiedades generales del CI relacionado. Por ejemplo, el Id. de CMDB del CI relacionado myApache Tomcat Service tendrá el siguiente formato: ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7.
	La opción <b>-c</b> se puede utilizar junto con la opción <b>-n</b> para seleccionar todos los eventos que coinciden con el nodo especificado y el CI relacionado especificado. Para cerrar los eventos relacionados con un nodo y con un CI determinado, combine las opciones <b>-c</b> y <b>-n</b> y especifique el Id. de CMDB del CI relacionado y el Id. de CMDB del nodo. Su comando debe tener el formato siguiente:
	opr-close-events -n le3aab8e/ecd24482a8118e24200+981 -c ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7
-f,from <i><fecha></fecha></i>	Cierra los eventos (incluidos los eventos relacionados) recibidos después de una hora especificada. Esta opción se puede combinar con la gravedad y la fecha final. La hora se debe especificar en uno de los formatos siguientes: yyyy.mm.dd-hh:mm:ss yyyy.mm.dd-hh:mm yyyy.mm.dd-hh yyyy.mm.dd
-force	Cierra los eventos sin pedir confirmación al usuario.
-h,help	Muestra un resumen de las opciones de comandos y procede a salir.

Opción	Descripción
-n,node <i><nodo></nodo></i>	Especifica uno o varios Id. de CMDB CI, cada uno en representación de un CI de tipo Nodo. Se cierran todos los eventos que están relacionados con los Nodos especificados y se actualizan todos los exploradores de eventos.
	Puede encontrar el Id. de CMDB en las propiedades generales del CI relacionado. Por ejemplo, el Id. de CMDB del nodo mynode.example.com tendrá el siguiente formato: 1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981.
	La opción <b>-n</b> se puede utilizar junto con la opción <b>-c</b> para seleccionar todos los eventos que coinciden con el nodo especificado y el CI relacionado especificado. Para cerrar los eventos relacionados con un nodo y con un CI determinado, combine las opciones <b>-c</b> y <b>-n</b> y especifique el Id. de CMDB del CI relacionado y el Id. de CMDB del nodo. Su comando debe tener el formato siguiente:
	opr-close-events -n 1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981 -c ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7
-r,resetHIs	Restablece los indicadores de situación después de cerrar los eventos.
-s,severity <gravedad></gravedad>	Cierra eventos de la gravedad especificada. Esta opción se puede combinar con la fecha inicial y la fecha final. Las opciones de gravedad pueden ser: NORMAL, ADVERTENCIA, MENOR, MAYOR, CRÍTICO.
-t,olderThan	Cierra los eventos que son más antiguos que el tiempo especificado.
<mas_antiguo_ que&gt;</mas_antiguo_ 	Ejemplo:opr-archive-eventsolderThan 3D12H5M12S
	En el ejemplo, se cierran todos los eventos cuya hora de recepción es un valor más antiguo que la hora actual (hora de ejecución de CLI) menos 3 días y 12 horas y 5 minutos y 12 segundos. El argumento de tiempo también puede aceptar un subconjunto de días, horas, minutos y segundos; por ejemplo, el parámetro "-olderThan 3D" también es válido.
-u,until <i><fecha></fecha></i>	Cierra los eventos recibidos antes de la hora especificada. Esta opción se puede combinar con la gravedad y la fecha inicial. La hora se debe especificar en uno de los formatos siguientes:
	yyyy.mm.dd-hh:mm:ss yyyy.mm.dd-hh:mm yyyy.mm.dd-hh yyyy.mm.dd
-utc	Parámetro fecha/hora del subproceso como hora UTC.

### Restricciones

El usuario que ejecuta la interfaz de la línea de comandos opr-close-events debe ser un usuario local (Windows) o el usuario bajo el cual están en ejecución los procesos de OMi (Linux). Si la instancia de SQL Server utiliza Modo de autenticación de Windows, deberá concerse acceso a la base de datos de eventos al usuario que ejecute opr-close-events.

# Capítulo 7: Health

OMi le permite supervisar la disponibilidad y el rendimiento de los servicios y aplicaciones generadores de ingresos de su organización. OMi también mantiene un seguimiento de la situación de su implementación y le informa sobre los problemas detectados.

OMi usa datos recopilados por aplicaciones de HP software, como HP Operations Manager y HP Operations Agent, así como datos recopilados de herramientas de supervisión externas. OMi recopila métrica sobre la experiencia de usuario final a partir de una serie de entornos que incluyen ERP, CRM, Web y Citrix, y sobre el rendimiento del sistema a partir de una serie de componentes de infraestructura de back-end, incluidos los servidores web, aplicaciones J2EE, bases de datos y dispositivos de red y almacenamiento.

Los indicadores de situación (HI) y los indicadores de rendimiento clave (KPI) de OMi usan los datos recopilados y agregados para proporcionar mediciones cuantificables que le ayudarán a supervisar el grado de satisfacción en el logro de objetivos. Los KPI y HI ofrecen una evaluación en tiempo real del estado actual del negocio y los procesos, le permiten supervisar las variables de rendimiento críticas con el paso del tiempo y le ayudan a evaluar el impacto empresarial de los problemas en el sistema.

En el nivel superior, OMi proporciona una vista integrada de las aplicaciones y los procesos empresariales críticos y desde ahí puede desglosar hasta la infraestructura de TI subyacente asociada a dichos procesos empresariales críticos. Esta vista desglosada puede organizarse de diversas maneras; por ejemplo: por centros de datos, por clústeres de tecnología, por ubicaciones geográficas, etc.

# Indicadores de tipo de evento

Los indicadores de tipo de evento (ETI) son atributos de eventos de OMi que se utilizan para categorizar eventos en función del tipo de ocurrencia del entorno IT gestionado. Se creará un evento de OMi tras recibirse un mensaje de un gestor, como por ejemplo HPOM o Network Node Manager. En HPOM podrá configurar eventos para incluir el atributo personalizado ETIHint, el cual se utiliza para establecer atributos de tipo de evento. Si no se configura el atributo personalizado, los atributos de tipo de evento podrán establecerse en las reglas de asignación aplicables. Si no se dispone de la información necesaria, no se podrán establecer los ETI.

A toda ocurrencia en el sistema supervisado de un tipo dado que cause un evento de OMi deberá asignarse el mismo ETI. Una vez definidas las reglas de correlación pertinentes, los eventos son correlacionados según los ETI. Las reglas de correlación recogen los tipos de eventos que pueden ocurrir en el CI.

## Información adicional

Características de ETI Los ETI se caracterizan por lo siguiente:

- Tipo de categorización de evento para abstraer los orígenes de evento.
- Se requiere como mínimo un valor. Este valor permite describir la ocurrencia del evento en el entorno, por ejemplo, un ETI puede leer: Reinicio de sistema: *Producido*. Normalmente no es preciso establecer ningún valor para los ETI ya que, para su comodidad, se creará un valor denominado Producido.
- Los eventos contienen un atributo de ETI. Los ETI no son instancias independientes.
- Los ETI sin su HI correspondiente no se mostrarán en el panel Indicadores de situación.
- No es necesario el restablecimiento manual. Un ETI no es más que un atributo de evento.

Un elemento de configuración hereda las asignaciones de ETI, incluidos los HI, de su tipo de elemento de configuración principal. Por ejemplo, los ETI asignados al tipo de elemento de configuración Base de datos también se aplican al tipo de elemento de configuración Oracle y se aplican a cualquier elemento de configuración de base de datos Oracle.

## Tareas

Cómo ver indicadores de tipo de evento

1. Abra el gestor Indicadores:

Seleccione un evento en el Explorador de eventos, abra el menú contextual y seleccione:

#### Configurar > Indicadores de tipo de evento

- 2. En el panel Tipos de CI, seleccione el tipo de CI.
- 3. En el panel Indicadores, seleccione el indicador.

Los detalles del indicador seleccionado se mostrarán en el panel Detalles.

# Indicadores de situación

Los indicadores de situación (HI) determinan y muestran la situación de aspectos específicos de un CI supervisado. Un HI es un monitor específico de eventos que usa un valor para representar el estado normal de un CI, como por ejemplo, Sistema: *En ejecución*. Se utilizará uno o más valores adicionales para representar estados anormales como por ejemplo Sistema: *Detenido*. Los indicadores de situación permiten en estos casos mostrar si un recurso de hardware determinado se encuentra disponible y si responde.

Los indicadores de situación pueden mostrar asimismo el estado de una aplicación de software. Por ejemplo, los estados posibles de un servidor de base de datos podrían especificarse como sigue: Disponible, Iniciándose o Deteniéndose. Los indicadores de situación permiten también mostrar el uso de una aplicación de software, por ejemplo, en cuanto a si su carga es Normal, Alta o Máx. superado.

Solo los eventos que ofrecen información de estado de CI pueden configurar los HI. Los indicadores de situación se asignan a un tipo de elemento de configuración determinado por medio del ETI asociado. OMi configura indicadores automáticamente mediante atributos de eventos o reglas de asignación.

## Información adicional

#### Reglas de asignación

Las reglas de asignación permiten establecer coincidencias de atributos de eventos entrantes para definir valores de indicadores de situación como por ejemplo Bajo o Alto de un tipo de configuración dado. Por ejemplo, puede definir un HI para supervisar eventos relacionados con la carga de CPU en sistemas Unix (Tipo de CI: **Elemento de infraestructura > Nodo > Ordenador > Unix**). Cuando un evento notifica la recepción de Carga de CPU Bajo o Alto, se configura el valor de indicador de situación correspondiente.

#### Cálculos de KPI basados en HI

Los HI proporcionan los datos que los indicadores de rendimiento clave (KPI) necesitan para calcular la disponibilidad de recursos supervisados. Los KPI utilizan reglas de cálculo para cotejar los valores de varios indicadores de situación y establecer un nivel de seguridad, como por ejemplo: Crítico, Mayor, Menor o Normal. Por ejemplo, un KPI de una base de datos puede incluir varios indicadores de situación relativos al estado de ejecución (Activo, Inactivo), la relación de aciertos en caché (0, 50, 100%), la longitud de las colas de consultas (Vacío, Lleno) y los tiempos de respuesta (nº ms.) para determinar la situación global.

Para más información sobre KPI, consulte "Cálculos de KPI basados en HI" en la página siguiente.

## Tareas

Esta sección incluye:

- "Cómo ver detalles de HI" abajo
- "Cómo restablecer Indicadores de situación" en la página siguiente

Cómo ver detalles de HI

1. Abra la ficha Perspectiva de situación:

#### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > Perspectiva de situación

- 2. En el panel Explorador de eventos, seleccione el evento respecto al que desea ver los detalles de estado de indicador de situación.
- 3. En el panel Indicadores de situación, apunte en el icono de estado, por ejemplo <sup>20</sup>, del indicador de situación respecto al que desea mostrar detalles.

Los detalles del KPI seleccionado se mostrarán en la ventana emergente. El color de fondo refleja el estado del KPI.

Entre los detalles se incluyen:

- Estado del KPI
- Regla de negocio aplicada al KPI
- Gravedad del indicador de situación
- Mensaje
- Valor

#### Cómo restablecer Indicadores de situación

Restablecer un HI devuelve un estado de gravedad de un objeto a un valor predeterminado definido como por ejemplo Normal.

**Nota:** No suele ser necesario restablecer HI y ello sólo debe realizarse en casos excepcionales, como por ejemplo cuando OMi no se restablece automáticamente.

1. Abra el Explorador de eventos:

#### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

- 2. En el panel Explorador de eventos, haga clic con el botón derecho en el evento que desea cerrar y respecto al que desea restablecer el indicador de situación.
- 3. En el menú contextual que se muestra, seleccione Cerrar y restablecer indicador de situación.

# Cálculos de KPI basados en HI

Los indicadores de rendimiento clave (KPI) aplican reglas de cálculo a los datos proporcionados por los indicadores de situación para determinar la disponibilidad y rendimiento de los objetos a los que se asignan los indicadores de situación. El valor resultante del cálculo permite establecer la gravedad, como puede ser: normal, advertencia, menor, mayor o crítico.

Los KPI relacionados con el evento seleccionado se muestran en el panel Indicadores de situación de la ficha Perspectiva de situación. Su color refleja la gravedad asignada. En la Vista superior de situación, los KPI se muestran bajo el objeto supervisado al que pertenecen.

El color del KPI reflejará el estado de gravedad de dicho KPI en ese momento. El estado de gravedad viene determinado por una regla de negocio, la cual especifica el modo y el momento en que se propaga el estado de gravedad en la cadena de relaciones. Si un recurso presenta un problema crítico ello no necesariamente implica que todos los recursos que dependen de él sean, por definición, también críticos. Los KPI pueden recurrir a datos procedentes de varios orígenes para determinar la propagación

ascendente y descendente de problemas con cadenas de dependencia y determinar su estado de gravedad consecuentemente.

**Nota:** El tipo de origen determina la importancia de la información proporcionada. Por ejemplo, los datos en directo de un monitor que se ejecute directamente en un nodo se consideran más importantes que los resultantes de reglas de negocio, los cuales basan los cálculos en dependencias y relaciones de KPI. Ello significa que los estados de KPI propagados por una regla de negocio pueden ser reemplazados por datos en directo directamente del CI.

# Información adicional

Esta sección incluye:

- "KPI para datos basados en situaciones" abajo
- "KPI para datos basados en eventos" abajo

#### KPI para datos basados en situaciones

Los siguientes KPI utilizan datos basados en situaciones:

- KPI de rendimiento de aplicación y sistema. Los datos sobre rendimiento procedentes de indicadores de situación pueden incluir valores relativos a la relación de aciertos en la caché de base de datos, las velocidades de conexión del servidor, las longitudes de las colas y los tiempos de procesamiento de consultas de bases de datos. El siguiente ejemplo describe los indicadores de situación específicos del tipo de elemento de configuración de base de datos. Otros tipos de elementos de configuración tienen indicadores de situación diferentes.
- **KPI de disponibilidad de aplicación y sistema.** Los datos sobre disponibilidad pueden incluir estados de ejecución de servidor (activo, inactivo, iniciándose, deteniéndose) o la actividad de proceso (rechaza conexiones, acepta conexiones, no responde).

#### KPI para datos basados en eventos

Existen dos tipos adicionales de KPI que usan datos de eventos para eventos Sin asignar o Sin resolver y que se adjuntan de manera predeterminada a los elementos de configuración. KPI no asignados relativos a eventos con problemas subyacentes que no han sido aún asignados a ningún usuario para su investigación. KPI sin resolver relativos a eventos con problemas subyacentes no solucionados aún.

Nota: Los KPI sin asignar basados en eventos son, por definición, también KPI sin resolver.

Si un KPI sin resolver o sin asignar referencia datos de más de un evento, el color del KPI reflejará el estado de gravedad establecido por la regla de negocio. La regla de negocio asociada de manera predeterminada a los KPI sin resolver o sin asignar es la Regla Operations Event Lifecycle Group (Grupo de ciclo de vida de eventos de operaciones), la cual estabece el estado del KPI en el nivel de gravedad superior de todo evento asociado con el elemento de configuración relacionado. Por ejemplo, si un KPI

de un evento sin asignar referencia un evento crítico y cuatro eventos normales, el KPI se mostrará en rojo para reflejar el evento crítico.

Nota: No existe la propagación a partir de CI secundarios.

### Tareas

Esta sección incluye:

- "Cómo ver la configuración de la regla de negocio de KPI" abajo
- "Cómo ver los detalles de indicadores de rendimiento clave basados en HI" abajo

#### Cómo ver la configuración de la regla de negocio de KPI

En esta tarea aprenderá a identificar las reglas de negocio que OMi aplica para establecer la gravedad de un KPI. Los KPI utilizan los datos proporcionados por uno o más indicadores de situación para establecer la gravedad específica del objeto supervisado. Las reglas de negocio de KPI especifican el modo en que se combina el estado de KPI dependientes y el resultado utilizado en el cálculo de la gravedad del KPI principal.

1. Abra la ficha Perspectiva de situación:

#### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > Perspectiva de situación

2. En el panel Explorador de eventos, seleccione un evento.

El CI relacionado con el evento y sus CI de entorno directos se mostrarán en la Vista superior de situación.

3. En el panel Vista superior de situación, apunte en el objeto respecto al que desea ver la regla de negocio de KPI.

En la ventana emergente, compruebe el valor de la Regla de negocio de la entrada para ver qué regla se ha utilizado para establecer el estado de gravedad, como por ejemplo, Peor regla secundaria.

#### Cómo ver los detalles de indicadores de rendimiento clave basados en HI

En esta tarea aprenderá a enunciar y ver detalles de KPI. Los KPI utilizan los datos proporcionados por uno o más indicadores de situación para establecer la gravedad (normal, advertencia o crítico) del objeto supervisado.

1. Abra la ficha Perspectiva de situación:

#### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > Perspectiva de situación

2. En el panel Explorador de eventos, seleccione el evento respecto al que desea ver detalles de KPI.

3. En el panel Indicadores de situación, apunte en el icono de estado del KPI respecto al que desea mostrar detalles. Los detalles del KPI tales como Estado, Nombre de regla de negocio, Fecha de último cambio de estado, se muestran en una lista desplegable.

#### Cómo propagar y resumir los eventos de la jerarquía de impacto de CI

Puede propagar y resumir los eventos de la jerarquía de impacto de CI con la Regla de elemento del mismo nivel y grupo de KPI de eventos (OMi) para los Eventos sin resolver y Eventos sin asignar de KPI.

- 1. Cambie la regla de grupo predeterminada para los KPI basados en eventos (sin asignar, sin resolver) a **Regla de elemento del mismo nivel y grupo de KPI de eventos (OMi)**.
- 2. Cambie la regla de asignación de KPI (Asignaciones de KPI de OMi) en el tipo de CI Elemento de configuración para utilizar la Regla de elemento del mismo nivel y grupo de KPI de eventos de regla de negocio (OMi) (un cambio para cada uno de los dos KPI en esta asignación).
- Cambie las reglas de propagación en el tipo de CI Elemento de configuración (Propagación de KPI de eventos sin asignar de OMi y Propagación de KPI de eventos sin resolver de OMi) para propagar los KPI mediante la Regla de elemento del mismo nivel y grupo de KPI de eventos (OMi).
- 4. Vaya a la definición de la regla en las IU de repositorios y haga que los parámetros de regla ocultos pasen a ser visibles seleccionando la casilla para poder configurar el parámetro de regla. A continuación, actualice la regla del KPI en la asignación de KES. Tras guardar la asignación, puede volver a ocultar los parámetros de la regla.

Si lo prefiere, puede eliminar los KPI existentes antes de ejecutar la asignación de KES. Esta acción hará que la asignación cree los KPI en vez de actualizarlos.

5. Sincronice todos los CI. (Esto puede llevar cierto tiempo, según el número de CI.)

# Herramienta de anotaciones

Esta página permite comentar una instantánea del mapa topológico que se está visualizando para resaltar las áreas importantes.

La herramienta de anotaciones es la misma en los componentes del Mapa topológico y Mapa de entorno.

#### Para obtener acceso

Cree una página personalizada que incluya un Mapa topológico o un Mapa de entorno. Añade un componente que permite seleccionar un CI, como Explorador de vistas o Vista superior.

Haga clic en el botón **Anotar** en la barra de herramientas del mapa topológico o del mapa de entorno.

Para más información, consulte "Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 236.

# Descripciones de IU

Opciones de anotación

Los elementos que permiten comentar la instantánea.

Las opciones de anotación se encuentran situadas a la izquierda de la ventana de anotaciones.

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<u>())</u>	Herramienta de desplazamiento lateral. Haga clic para desplazarse por la instantánea.
	<b>Herramienta de selección.</b> Haga clic y arrastre para seleccionar un área específica de la instantánea.

Elemento de IU	Descripción
<b>B</b>	<b>Herramienta de forma.</b> Haga clic y arrastre para añadir una forma a la instantánea. Al hacer clic en el botón Herramienta de forma aparecerán los siguientes botones de forma:
	• 🔲 <b>Rectángulo.</b> Haga clic y arrastre para marcar un área de la instantánea con un rectángulo.
	• Rectángulo relleno. Haga clic y arrastre para marcar un área de la instantánea con un rectángulo relleno.
	• <b>Óvalo.</b> Haga clic y arrastre para marcar un área de la instantánea con un óvalo.
	• <b>Óvalo relleno.</b> Haga clic y arrastre para marcar un área de la instantánea con un óvalo relleno.
	<ul> <li>Rectángulo redondeado. Haga clic y arrastre para marcar un área de la instantánea con un rectángulo redondeado.</li> </ul>
	<ul> <li>Rectángulo relleno redondeado. Haga clic y arrastre para marcar un área de la instantánea con un rectángulo relleno redondeado.</li> </ul>
	<b>Personalización.</b> Al seleccionar este botón, puede personalizar la apariencia de la línea en las siguientes partes de la interfaz:
	• <b>Tipo de línea.</b> Elija el tipo de línea que desee añadir (continua o irregular).
	Ancho de línea. Seleccione el ancho de la línea, en píxeles, en la anotación.
<b>&gt;</b>	<b>Herramienta de línea.</b> Haga clic y arrastre para habilitar la herramienta de línea, que marca el área seleccionada de la instantánea con una línea.
	<b>Personalización.</b> Al seleccionar este botón, puede personalizar la apariencia de la línea en las siguientes partes de la interfaz:
	<ul> <li>Estilo de línea. Elija el estilo de línea que desee añadir (normal, con límites o con flechas).</li> </ul>
	• <b>Tipo de línea.</b> Elija el tipo de línea que desee añadir (continua o irregular).
	• Ancho de línea. Seleccione el ancho de la línea, en píxeles, en la anotación.

Elemento de IU	Descripción
Т	<b>Herramienta de texto.</b> Haga clic y arrastre para abrir un recuadro donde pueda añadir texto a la instantánea.
	<b>Ejemplo:</b> Añada la sintaxis: Esta es la transacción problemática por encima de una línea que marque un área del informe.
Colores de bordes y relleno	Seleccione el cuadrado correspondiente para elegir el color de los bordes y el relleno de las anotaciones. Los cuadrados disponibles son:
	<ul> <li>Cuadrado superior. Haga clic en esta opción para elegir el color de las líneas, tal como las ha generado la herramienta de línea y se muestran en las formas sin relleno.</li> </ul>
	<ul> <li>Cuadrado inferior. Haga clic en esta opción para elegir el color para rellenar las formas.</li> </ul>
	Al hacer clic en uno de los cuadrados se genera un cuadro de diálogo con las fichas siguientes donde puede elegir el color:
	Muestrario
	• HSB
	• RGB
Opacidad	Desplace la barra de opacidad para elegir el nivel de oscuridad de la línea de forma, línea de texto o color de forma seleccionados en la anotación.
	Nota:
	<ul> <li>Un porcentaje de opacidad más alto significa que la selección aparecerá más oscura. Un porcentaje de opacidad más bajo significa que la selección aparecerá más clara.</li> </ul>
	<ul> <li>Este campo está habilitado cuando se selecciona el botón de herramienta de forma, herramienta de línea o herramienta de texto.</li> </ul>

#### Barra de menú

Muestra los elementos que permiten realizar acciones en las instantáneas.

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
	Guardar. Guarda la instantánea en el sistema local.
	Nota:
	<ul> <li>La instantánea se guarda en formato .png.</li> </ul>
	<ul> <li>No se puede seleccionar el icono Carpeta nueva al guardarla en el directorio Mis documentos ni en ninguno de sus subdirectorios.</li> </ul>
	<b>Seleccionar todo.</b> Selecciona todas las anotaciones añadidas a la instantánea.
×	Borrar selección. Borra todas las anotaciones.
5	<b>Deshacer.</b> Deshace la acción más reciente realizada en la instantánea.
୯	<b>Rehacer.</b> Rehace la acción más reciente realizada en la instantánea.
•	Acercar. Acerca la visualización de la instantánea.
Q	Alejar. Aleja la visualización de la instantánea.
E.	<b>Restaurar tamaño original.</b> Restaura la instantánea a su tamaño original.
	Imprimir. Imprime la instantánea.
?	<b>Ayuda.</b> Muestra la ayuda de documentación en línea para la página que se está visualizando.
Los siguientes campos están	habilitados al seleccionar el botón Herramienta de texto ${f T}$ :
В	Negrita. Escribe el texto en negrita.
I	Cursiva. Cambia el texto a cursiva.
<u>U</u>	Subrayar. Subraya el texto.
A	<b>Suavizado de contorno.</b> Ajusta la lectura de píxeles del texto o de las líneas de anotación para suavizarlas.
<familia de="" fuente=""></familia>	Seleccione la fuente para el texto del informe.
<tamaño de="" fuente=""></tamaño>	Seleccione el tamaño de la fuente para el texto del informe.

# Componente Cambios e incidentes

El componente Cambios e incidentes permite ver los incidentes abiertos del CI seleccionado en la vista activa, así como las solicitudes de cambio y los cambios reales realizados en el CI.

#### Para obtener acceso

• Áreas de trabajo > Cuadros de mando > Vista de 360°

Seleccione un CI y haga clic en una de las siguientes opciones: **Cambios reales, Cambios planificados** o **Incidentes.** 

• Este componente también se puede añadir a una página definida por el usuario, junto con un componente en el que se pueden seleccionar los CI (por ejemplo, Vista superior). Para más información, consulte "Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 236.

## Información adicional

#### Incidentes y solicitudes de cambio

La información sobre incidentes y solicitudes de cambio se recopila de los adaptadores de federación RTSM. Los adaptadores de federación se pueden configurar en OMi (por ejemplo, el origen de datos del historial del adaptador estándar) o fuera de OMi (por ejemplo, HP Service Manager).

- Para más información sobre la configuración de la federación, consulte RTSM Developer Reference Guide.
- Para más información sobre la integración con HP Service Manager, consulte el apartado de OMi sobre la ficha Integraciones en el sitio HP Software Integrations.

#### Cambios reales

Se recopila información sobre los cambios reales para los CI del equipo local, directamente del RTSM. Los tipos de cambios que se muestran son Cambio de atributos de historial y Cambio de relaciones de historial.

- Se muestran los cambios de atributos para cada atributo marcado como Cambio monitorizado. Para obtener más información, consulte Modeling Guide.
- Los cambios de relación se muestran si se ha definido una relación con un cualificador **TRACK\_LINK\_ CHANGES**. Para obtener más información, consulte Modeling Guide.

#### Tipos de CI disponibles

De forma predeterminada, los incidentes y las solicitudes de cambio se muestran para los siguientes tipos de CI: Business Service, Siebel Application, Business Application, Node. Si desea ver información

sobre los cambios e incidentes de otros CIT, consulte la Guía de administración de OMi.

### Tareas

#### Cómo seleccionar los CI para mostrar

Si su área de trabajo contiene tanto un componente en el que puede seleccionar CI (como Explorador de modelos, Vista superior, Mapa topológico o Jerarquía) como el componente Cambios e incidentes, puede seleccionar un CI que muestre sus datos de cambios e incidentes.

Si desea usar el componente Cambios e incidentes de forma independiente con respecto a los restantes componentes, pude seleccionar un componente desde el propio componente. Haga clic en el botón **Filtro** de la barra de herramientas del componente Cambios e incidentes y, seguidamente, haga clic en **Elementos de configuración**. Abra una vista en el cuadro de diálogo Elementos de configuración y seleccione un CI que muestre los datos de cambios e incidentes.

**Nota:** De manera predeterminada, también se muestran los datos de los CI secundarios que tienen una relación de **impacto** con el CI seleccionado. Si desactiva la casilla **Mostrar datos de CI secundarios**, solo se muestran los datos del CI seleccionado.

#### Cómo modificar la configuración de duración

De manera predeterminada, el componente Cambios e incidentes muestra los datos de la semana anterior. Este valor puede cambiarse a la semana, día u hora anterior (hasta la hora actual).

- Si está utilizando el componente Cambios e incidentes fuera de la página Vista de 360°, haga clic en el botón **Configurar componente** in la barra de herramientas del componente Impacto empresarial e introduzca el nuevo valor de la duración en el campo **Período**.
- Si va a desglosar de Cambios e incidentes desde el componente de jerarquía, haga clic en el botón Configurar componente de la barra del componente de jerarquía 2 y escriba el nuevo valor de duración en el campo Período. Este valor lo comparten todos los desgloses de detalles de CI de Jerarquía.

#### Cómo modificar las frecuencias de actualización

De forma predeterminada, el componente se actualiza cada cinco minutos.

No se puede modificar la frecuencia de actualización de las páginas estándar; no obstante, puede crear una página definida por el usuario con los componentes que necesita y modificar su frecuencia de

actualización mediante el botón del **menú de componentes** in de la barra de herramientas del componente. Seleccione **Preferencias** y cambie la frecuencia de actualización según sea necesario.

# Descripciones de IU

### Área Cambios reales

Elemento de IU	Descripción
Atributo	Nombre del atributo de CI que se modificó.
Cambiar tipo	Tipo de cambio que se produjo.
Convertidor	Descripción del usuario o evento que modificó la propiedad del CI (por ejemplo, nombre de usuario o Detección).
Nombre de Cl	Nombre del CI que se modificó.
Fecha	Fecha y hora en que se produjo el cambio.
Nuevo valor	Nuevo valor del atributo de CI.
Valor antiguo	Valor anterior del atributo de CI (antes del cambio).
CI relacionado	Si el cambio implica el cambio de una relación entre CI, este campo muestra el nombre del CI cuya relación con el CI seleccionado se cambió.

### Área Incidentes

Elemento de IU	Descripción
Nombre de Cl	Nombre del CI que desencadenó el incidente.
Hora de cierre	Fecha y hora en que cerró el incidente.
Descripción	Descripción del incidente.
ld.	Id. de incidente, como aparece en la aplicación fuente (por ejemplo, en HP Service Manager).
Hora de apertura	Fecha y hora en que abrió el incidente.
Origen	Fuente del incidente.
Gravedad	Gravedad del incidente, como aparece en la aplicación fuente (por ejemplo, en HP Service Manager).

Elemento de IU	Descripción
Estado	Estado del incidente que aparece en la aplicación fuente.
Hora de actualización	Fecha y hora en que actualizó el incidente.

#### Área Solicitudes de cambio

Elemento de IU	Descripción
	Si hay columnas cuyo tamaño se ha ajustado, haga clic para restaurar todas las columnas a su anchura original.
	Haga clic para abrir un cuadro de diálogo que le permite seleccionar las columnas que se muestran en la tabla.
Nombre de Cl	Nombre del CI para el que se planifica el cambio.
Persona de contacto	Nombre de la persona de contacto relacionada con el cambio.
ld.	ld. de solicitud de cambio, como aparece en la aplicación fuente.
Gravedad del impacto	Grado de riesgo del cambio que aparece en la aplicación fuente.
Abierto por	Nombre de la persona que abrió la solicitud de cambio.
Fecha de finalización planificada	Momento en que está programado que termine el cambio.
Fecha de inicio planificada	Momento en que está programado que comience el cambio.
Evaluación de riesgo	Grado de riesgo del cambio que aparece en la aplicación fuente.
Estado	Estado del cambio planificado que aparece en la aplicación fuente.
Resumen	Descripción del cambio planificado.

# Componente Imagen personalizada

La imagen personalizada permite asociar los CI de una vista representados mediante indicadores de estado en tiempo real con una imagen personalizada que retrata el mundo real que representa la vista. La representación gráfica de una vista utilizada por su organización puede ser un diagrama de red lógico, lógica empresarial o cualquier otra imagen gráfica.

Por ejemplo, puede asociar un gráfico que represente la red de su empresa con datos en tiempo real provenientes de diferentes partes de su red;



Solo se puede definir una imagen personalizada para cada vista. La imagen mostrada es la única definida para la imagen activa. Si selecciona una vista diferente, la imagen correspondiente aparecerá automáticamente. Si no define una imagen personalizada para una vista, los usuarios que accedan al componente de la imagen personalizada verán un mensaje que informa de que no existe una imagen definida para la vista.

La imagen personalizada se define en la administración de Situación de servicio. Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.

#### Para obtener acceso

Puede crear sus propias páginas e incluir este componente; para más información, consulte "Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 236.

## Información adicional

#### Ejemplos de imágenes personalizadas

Una imagen personalizada puede mostrar el estado de cada elemento de la red:



A continuación se muestran algunos ejemplos de imágenes personalizadas:

Producción				
CRM		PRM		
Inicio de sesión		Inicio de sesión		
Cierre de sesión		Cierre de sesión		
Página principal	<b>(</b>	Página principal		
Transacciones de consultas		Transacciones de consultas		
Consulta de dirección de facturación a cliente	<b>©</b> :	Consulta de dirección de facturación a cliente		
Consulta de servicios de atención al cliente (activos instalados)	<b>(</b>	Consulta de servicios de atención al cliente 📀		
Petición de cliente de cuenta antes de la factura	0	Petición de cliente de cuenta antes de la factura		
Petición de cliente de cuenta después de la factura		Petición de cliente de cuenta después de la factura		
Consultas de clientes – Nuevos productos/ características	<b>(</b>			
Consultas de clientes - Plan	<b>()</b>			
Consultas de clientes - Producto	<b>(</b>			
Transacciones de actualizacion	nes			
Actualización de detalles de cuenta de cliente				
Pagaré de cliente				
Pago de cliente con tarjeta de crédito				
Nuevos pedidos de cliente				
Pedidos de cliente cancelados				

	Flujo 1		Flujo 2		Flujo 3		Flujo 4	
DNS	0	2	0		8	0	0	<u> </u>
Página principal	8	0	8	8	0		0	0
Páginas secun- darias	8	0	0	0	<u> </u>	8	8	0
Otros		3	0	<u> </u>	8	0	0	8
	Disponibilidad	- Rendimiento	Disponibilida	d - Rendimiento	Disponibilida	ad - Rendimiento	Disponibilida	ad - Rendimiento

### Tareas

Cómo trabajar con la imagen personalizada

Se trabaja con la imagen personalizada en dos fases:

- 1. En la Administración de situación de servicio, se asocia una imagen con una vista y se determina dónde se coloca cada CI en la imagen. Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.
- 2. En la aplicación Situación de servicio, puede acceder a continuación al componente Imagen personalizada y ver los estados de los CI de la vista de su imagen personalizada.

**Nota:** Si se suprime un CI del modelo de IT Universe, el icono del CI correspondiente (en la administración de Situación de servicio) y los indicadores de estado correspondientes (en Situación de servicio) se suprimirán automáticamente en las imágenes personalizadas correspondientes.

#### Cómo modificar la frecuencia de actualización

No se puede modificar la frecuencia de actualización de las páginas estándar; no obstante, puede crear una página definida por el usuario con los componentes que necesita y modificar su frecuencia de

actualización mediante el botón del **menú de componentes** in de la barra de herramientas del componente. Seleccione **Preferencias** y cambie la frecuencia de actualización según sea necesario.

## Descripciones de IU

#### IU de la aplicación Imagen personalizada

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

<indicador de<="" th=""><th>El indicador de estado indica el peor estado (peor de todos los KPI) del CI. El</th></indicador>	El indicador de estado indica el peor estado (peor de todos los KPI) del CI. El
estado>	indicador de estado puede ser un icono de estado estándar o un icono de tipo de CI
	con colores para los estados, tal como se definieron para la imagen personalizada.

<información sobre herramientas&gt;</información 	Mueva el cursor sobre el icono de estado del CI para ver más información sobre cada KPI asociado al CI en una sección distinta. La información sobre herramientas asociada al indicador de estado de un CI muestra información sobre cada KPI asociado al CI en una sección aparte. El color de cada sección representa el color del estado de KPI correspondiente.
	La información sobre herramientas puede mostrar la siguiente información, en función del KPI:
	<ul> <li>el encabezado de cada sección lleva el nombre Detalles seguido del nombre del KPI.</li> </ul>
	• Nombre de CI.El nombre del CI.
	• Estado. El estado del KPI.
	<ul> <li>Último cambio de estado. La fecha y hora en que el estado cambió al estado actual.</li> </ul>
	<ul> <li>Peor histórico. La información sobre herramientas del historial de estado del CI.</li> <li>Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.</li> </ul>

# Componente Mapa geográfico

Este componente le permite visualizar indicadores de estado en tiempo real en un mapa geográfico, con los CI de vista en las ubicaciones geográficas correspondientes. El indicador de estado muestra el peor estado de los CI en la ubicación geográfica. También puede acceder a información detallada sobre los KPI de CI.

- Si tiene conexión a Internet, puede ver mapas geográficos usando Virtual Earth.
- Si no tiene conexión a Internet, puede ver mapas geográficos usando un Mapa sin conexión.
- También puede ver la información del mapa geográfico en un mapa tridimensional con la aplicación **Google Earth**.

**Sugerencia:** Si necesita un nivel de zoom de una zona concreta que no esté disponible en el mapa geográfico, cree una imagen del mapa y use la función Imagen personalizada.

#### Para obtener acceso

Puede crear sus propias páginas e incluir este componente; para más información, consulte "Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 236.

### Información adicional

Esta sección contiene los siguientes temas:

- "Información de estado de ubicación" abajo
- "MSN Virtual Earth" abajo
- "Mapa sin conexión" en la página siguiente
- "Google Earth" en la página 146

#### Información de estado de ubicación

El mapa muestra indicadores de estado por colores que representan el peor estado de KPI en todos los CI conectados a cada ubicación geográfica. El código de colores es el mismo que el de otros iconos de Situación de servicio.

Para especificar una ubicación, cree algunos CI del tipo ubicación y después cree las relaciones entre los CI de ubicación y los CI para los que desea mostrar indicadores de estado en el mapa geográfico. Para obtener más información, consulte Modeling Guide. Si no relaciona al menos un CI de la vista con un CI de ubicación, la ficha Mapa geográfico solo mostrará el mapa.

Cada uno de los indicadores de estado del mapa representa uno o varios CI de la vista con la misma ubicación. Si selecciona un CI en el Explorador de vistas, el mapa geográfico volverá a aparecer automáticamente mostrando los indicadores de estado del CI seleccionado y de los CI secundarios si ha especificado una ubicación para ellos. Si selecciona otra vista, el mapa geográfico se recarga automáticamente para mostrar los indicadores de estado de CI de la vista en las ubicaciones pertinentes.

**Nota:** El mapa geográfico sin conexión no responde a los cambios de selección de CI, ya que el mapa sin conexión y el Explorador de vistas no están conectados.

Si busca un CI concreto en el Explorador de vistas y hace clic en el resultado de la búsqueda, el mapa geográfico no vuelve a aparecer automáticamente; solo lo hace al volver al modo de explorador. Muestra los indicadores de estado del CI seleccionado y de los CI secundarios, solo si están relacionados con un CI de ubicación.

#### MSN Virtual Earth

Si tiene conexión a Internet, el mapa geográfico se muestra de manera predeterminada con Microsoft MSN Virtual Earth. Virtual Earth muestra una vista geopolítica plana del planeta en que se pueden mostrar las fronteras de los países, características geográficas o ambas cosas. Si a los CI de la vista se les asignan ubicaciones geográficas, en éstas se muestran indicadores de estado en tiempo real.

Nota: El mapa de Virtual Earth solo está disponible en inglés y no se puede traducir.

Ejemplo de Virtual Earth:


El mapa geográfico de Virtual Earth muestra una vista geopolítica plana del planeta en la que se pueden ver las fronteras de los países, las características geográficas o ambas cosas.

Al acercar la vista, aparecen las ciudades más importantes de la parte del mapa que se muestra en la pantalla.

### Mapa sin conexión

Si no tiene conexión a Internet, la página Mapa geográfico aparece como un mapa sin conexión si la configuración de infraestructura **Utilizar Virtual Earth** se ha establecido en **False** (consulte "Cómo habilitar el mapa sin conexión" en la página 147). El mapa muestra el peor estado de cada ubicación geográfica e información detallada sobre los KPI del CI.



Ejemplo de mapa sin conexión:

De forma predeterminada, el mapa sin conexión es de color azul. Para cambiar este color consulte "Componente Mapa geográfico" en la página 143.

El mapa proporciona una opción de superposición día-noche que muestra una aproximación de la línea día/noche. Para habilitar esta opción, consulte "Componente Mapa geográfico" en la página 143.

## Google Earth

Puede ver la información del mapa geográfico en un mapa tridimensional con la aplicación Google Earth.

Ejemplo de Google Earth:



# Tareas

Esta sección incluye:

- "Cómo trabajar con un mapa geográfico" en la página siguiente
- "Cómo habilitar el mapa sin conexión" en la página siguiente
- "Determinar el número máximo de CI mostrados en la información sobre herramientas de ubicación" en la página siguiente

Cómo trabajar con un mapa geográfico

Se trabaja con el mapa geográfico en varias fases:

- 1. En la Administración de RTSM, puede crear CI del tipo ubicación y, a continuación, crear las relaciones entre los CI de ubicación y los CI para los que desea mostrar indicadores de estado.
- En la Administración de situación de servicio, puede especificar opcionalmente el tipo de mapa que desea usar y configurarlo. Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.
- Después, en las áreas de trabajo, puede añadir a una página los componentes Mapa geográfico y Explorador de vistas. Cuando acceda a la página, podrá ver los estados de los CI, basados en sus ubicaciones geográficas.

**Nota:** Puede modificar la frecuencia de actualización mediante el botón in de **componentes** de la barra de herramientas del componente. Seleccione **Preferencias** y cambie la frecuencia de actualización según sea necesario.

### Cómo habilitar el mapa sin conexión

1. Abra la configuración de infraestructura:

#### Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura

- 2. En la lista desplegable **Aplicaciones** seleccione **Aplicación Situación de servicio**.
- 3. En la tabla de Aplicación Situación de servicio Propiedades de gestión de mapas, busque
   Utilizar Virtual Earth y haga clic en el botón Editar configuración
- 4. En la lista desplegable de **Valor**, seleccione **False**.
- 5. Haga clic en **Guardar**.

Determinar el número máximo de CI mostrados en la información sobre herramientas de ubicación

Puede determinar el número máximo de CI que pueden visualizarse en la información sobre herramientas para realizar una búsqueda en el Mapa geográfico. El valor predeterminado es 10.

No olvide que los CI aparecen en la sección Causado por, de la información sobre herramientas, así que no determine más de los que caben ahí.

Para modificar el número máximo de CI que aparecen en la información sobre herramientas de la ubicación, abra la Configuración de infraestructura:

1. Abra la configuración de infraestructura:

#### Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura

- 2. En la lista desplegable Aplicaciones seleccione Aplicación Situación de servicio.
- 3. En la tabla **Aplicación de Situación del servicio Propiedades de gestión de mapas**, busque la entrada **Número máximo de CI de la información sobre herramientas de ubicación**. Introduzca el nuevo valor máximo.

# Descripciones de IU

# Mapa geográfico en Virtual Earth

Elemento de IU	Descripción
	Haga clic aquí para alejar totalmente la vista.
	Haga clic aquí para guardar cambios en la pantalla del Mapa geográfico.
Ω	Si ha realizado cambios en el mapa y no desea guardarlos, haga clic aquí para volver a la última versión guardada del mapa.
Q	Haga clic para abrir el Mapa geográfico de la vista con Google Earth.
	Permite acercar o alejar la vista para aumentar o reducir el tamaño del mapa.
P.	Haga clic aquí para trasladar el centro del mapa al CI más cercano.
	Haga clic aquí para alejar totalmente la vista.
<ajustes></ajustes>	Haga clic en el mapa y arrastre para moverlo por la ventana. Haga doble clic en el mapa para acercarlo.
<estado de="" ubicación="" una=""></estado>	El Mapa geográfico de la vista muestra el peor estado de cada una de las ubicaciones geográficas.
	El código de colores es el mismo que el de otros iconos de Situación del servicio.

Elemento de IU	Descripción
<información sobre<br="">herramientas&gt;</información>	Mueva el cursor sobre un icono de estado para mostrar la información sobre herramientas de la ubicación que proporciona el peor estado de todos los KPI asociados con la ubicación. Un KPI se asocia con una ubicación si a dicho KPI se le asigna al menos uno de los CI relacionados con el CI de la ubicación correspondiente.
	La información sobre herramientas incluye los siguientes datos:
	• Nombre de KPI. El nombre del KPI. El color del encabezado indica el peor estado del KPI
	<ul> <li>Ubicación. El nombre de la ubicación (país, ciudad y estado, si corresponde).</li> </ul>
	• Estado. El estado del KPI.
	<ul> <li>Estado retenido desde. La fecha y hora en que el estado del KPI cambió al estado actual.</li> </ul>
	<ul> <li>Causado por. Los nombres de los CI en los que se produjo el problema.</li> </ul>
Última actualización	Muestra la última vez que se actualizó la información del componente.
	Para actualizar manualmente la información del componente, haga clic en el icono <b>Actualizar</b> .
Carreteras/Aéreo/Vista	Haga clic en:
panorannca/nibriuo/Etiquetas	• <b>Carretera</b> para mostrar el mapa con las fronteras de los países.
	<ul> <li>Aéreo para mostrar el mapa con las características topográficas.</li> </ul>
	• Vista panorámica (inactivo)
	• <b>Etiquetas</b> para quitar todas las etiquetas del mapa, salvo los indicadores del estado de CI.
Buscar	Esta función se usa para realizar una búsqueda en Microsoft MSN Virtual Earth (fuera de OMi).

# Mapa geográfico en el mapa sin conexión

Elemento de IU	Descripción
۲	Haga clic aquí para alejar totalmente la vista.
	Haga clic aquí para guardar cambios en la pantalla del Mapa geográfico.
Ω	Si ha realizado cambios en el mapa y no desea guardarlos, haga clic aquí para volver a la última versión guardada del mapa.
$\mathbf{Q}$	Haga clic para abrir el Mapa geográfico de la vista con Google Earth.
€.	Permite acercar o alejar la vista para aumentar o reducir el tamaño del mapa.
<estado de<br="">una</estado>	El Mapa geográfico de la vista muestra el peor estado de cada una de las ubicaciones geográficas.
©	El código de colores es el mismo que el de otros iconos de Situación del servicio.
<información sobre herramientas&gt;</información 	Mueva el cursor sobre un icono de estado para mostrar la información sobre herramientas de la ubicación que proporciona el peor estado de todos los KPI asociados con la ubicación. Un KPI se asocia con una ubicación si a dicho KPI se le asigna al menos uno de los CI conectados a dicha ubicación.
	La información sobre herramientas incluye los siguientes datos:
	<ul> <li>Nombre de KPI. El nombre del KPI. El color del encabezado indica el peor estado del KPI</li> </ul>
	• <b>Ubicación.</b> El nombre de la ubicación (país, ciudad y estado, si corresponde).
	• Estado. El estado del KPI.
	<ul> <li>Estado retenido desde. La fecha y hora en que el estado del KPI cambió al estado actual.</li> </ul>
	• <b>Causado por.</b> Los nombres de los CI en los que se produjo el problema.
<nombre de<br="">país&gt;</nombre>	Mueva el cursor sobre un país para resaltarlo y mostrar el nombre correspondiente.

# Mapa geográfico en Google Earth

Elemento de IU	Descripción
<Área Lugares>	Seleccione la vista y filtre los CI que desea mostrar.
<estado de<br="">una ubicación&gt; ©</estado>	El Mapa geográfico de la vista muestra el peor estado de cada una de las ubicaciones geográficas. El mapa presenta indicadores de estado por colores que representan el peor estado
	iconos de Situación del servicio.
<información sobre herramientas&gt;</información 	Mueva el cursor sobre un icono de estado para mostrar la información sobre herramientas de la ubicación que proporciona el peor estado de todos los KPI asociados con la ubicación. Un KPI se asocia con una ubicación si a dicho KPI se le asigna al menos uno de los CI conectados a dicha ubicación.
	La información sobre herramientas incluye los siguientes datos:
	<ul> <li>Nombre de KPI. El nombre del KPI. El color del encabezado indica el peor estado del KPI</li> </ul>
	• <b>Ubicación.</b> El nombre de la ubicación (país, ciudad y estado, si corresponde).
	• Estado. El estado del KPI.
	<ul> <li>Estado retenido desde. La fecha y hora en que el estado del KPI cambió al estado actual.</li> </ul>
	• <b>Causado por.</b> Los nombres de los CI en los que se produjo el problema.
<herramientas de zoom y de dirección&gt;</herramientas 	Permite acercar o alejar la pantalla actual.

# Componente Indicador de situación

El componente Indicador de situación muestra detalles referentes a los indicadores de situación (HI) que se usan para calcular y ajustar el estado actual de un CI seleccionado. Se muestran los estados y valores de los HI. El componente muestra los HI agrupados en dos categorías: Los HI que se usan para calcular los KPI y los HI que no se usan en los cálculos de KPI. Los HI que se usan para calcular KPI múltiples se enumeran varias veces, debajo de cada uno de los KPI con los que contribuyen.

## Para obtener acceso

• Seleccione Áreas de trabajo > Cuadros de mando > Vista de 360° > Jerarquía. Seleccione un CI y

#### haga clic en Indicadores.

- Para ver los detalles del HI desde otro componente de Situación del servicio, seleccione un CI y, a continuación, seleccione el comando de menú Mostrar > HI.
- Este componente también se puede añadir a una página definida por el usuario, junto con un componente en el que se pueden seleccionar los CI (por ejemplo, Vista superior). Para obtener más información, consulte "Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 236.

# Información adicional

# HI y la consola de eventos

Cuando un HI **basado en métricas** genera un evento, el componente Indicador de situación y la consola de eventos muestran la misma fecha y hora para el cambio de estado del HI. Si este HI también genera un cambio en un KPI, el KPI también muestra la fecha y hora del cambio del KPI.

Cuando se crea un HI **basado en eventos**, dicho HI y la consola de eventos muestran la misma fecha y hora. Sin embargo, si el HI genera un cambio en un KPI, dicho KPI muestra un retraso de unos pocos segundos hasta que se actualiza con los datos del HI.

## Información sobre herramientas del indicador de situación

El contenido y la estructura de la información sobre herramientas de un HI depende de su fuente de datos:

- HI basado en métricas. Cuando un HI se basa en datos de ejemplo, los campos de información sobre herramientas de HI corresponden a la regla de negocio que calcula el HI. Para más información sobre la información sobre herramientas de cada regla, consulte la Guía de administración de OMi.
- HI basado en eventos. Cuando un HI está basado en eventos, la información sobre herramientas muestra información sobre el evento específico que ha contribuido al último cambio de estado del HI.

Cuando un HI resulta afectado por varios eventos (por ejemplo, en los CI supervisados por SiteScope), la información sobre herramientas muestra información general relativa a los eventos y sus gravedades. El campo Afectado por muestra una lista de las mediciones que han afectado al HI. Cuando un HI está en el estado de correcto, no se muestran datos de eventos. La información sobre herramientas muestra los eventos que tienen el mismo estado que el propio HI.

**Nota:** Si reinicia el motor de Business Logic, los datos de la información sobre herramientas se restablecen.

## Valores múltiples

Cuando un HI tiene varias mediciones (por ejemplo, en algunos monitores de SiteScope), la columna

Valor muestra **Múltiples valores** y la información sobre herramientas muestra los valores que han afectado al estado del HI. Por ejemplo:



**Nota:** Por motivos de diseño, la información sobre herramientas solo muestra las mediciones que influyen en el estado del HI. Como resultado, es posible que Múltiples valores muestra una información sobre herramientas solo con una medición.

Ejemplos de información sobre herramientas de HI afectados por varios eventos

En la siguiente imagen, dos monitores de SiteScope están supervisando la utilización del disco en dos discos de un solo servidor. Al KPI de rendimiento del sistema lo alimenta el HI de utilización de disco de host, al que a su vez alimentan estos dos monitores (la imagen se centra en las áreas relevantes).

0	P¢,	×, B					m	OWI DebioA	ment 💙 🗸	. V <sint< th=""><th>tros&gt;</th><th>Ƴ 🕙 🛀</th><th>🕅 🏹 🌮</th><th>60</th><th>Buscar event</th><th>os (Ctri+F)</th><th></th><th></th></sint<>	tros>	Ƴ 🕙 🛀	🕅 🏹 🌮	60	Buscar event	os (Ctri+F)		
ir	Pri	C	1   1	A	UD	Est	Нога	y fecha de r	e v Título					CI relaci	onado		Usuario	0
3	요					Γ,	14/4/1	5 02:22:29	Measu	ement 'percent	full'changed st	atus from 'nodata'to '	'error'.	win-6jq5	96vsoqd			
1	요					Γ.,	1 4/4/1	5 02:22:05	Measu	ement 'percent	full'changed st	atus from 'nodata'to '	'warning'.	win-6jq5	96vsoqd			
														_				
		44 - 4- 44	1 (1)	1	win-6	jq596v:	soqd	<b>63</b> 1	<b>1</b>	<u>^</u> 1	Δ 0	Ø 0 (	0 0	<b>a</b> 0	🍰 O	<u></u>	0	
emei	ntos: 1	ii de li	· (97)					-	v -	(ABA) -								
emei	ntos: 1	ii de li						-	·····	(det) -								
Hea	ntos: 4 alth India 6jq590	cators 6vsoqd	(Win	dows)						<u>as</u> .						τ ĭi	8 «	2
Hea Hea win-	ntos: ^ atth India 6jq590 licad	cators 6vsoqd lores	(Win de s	dows) Situa	ción	que c	ontri	buyen a	I KPI							τ ĭi	8 «	3
Hea Win- Ind	ntos: ^ atth India •6jq590 licad	cators 6vsoqd Iores	(Win de s	dows) Situa	ción	que c	ontri	buyen a	I KPI	(2) ·						Ψ Ĭi	8 «	3
Hea Win- Ind	ntos: ^ atth India 6jq59 licad I I	cators 6vsoqd Iores	(Win de s	dows) situa	ción	que c	ontri	buyen a	I KPI	ión		Estado	Valo	r	Último can	▼ Yi   bio de estad	₽ «	>
Hea win- lnd	ntos: ^ atth India 6jq594 Iicad Iicad PI Rend	cators 6vsoqd Iores	(Win de s	dows) situa	ción	que c	ontri	buyen a	L KPI icador de situac Carga de CPU	ión		Estado 🔔 Ocupado	Valo N/A	r	<b>Último can</b> 1/4/2015 (	▼ Ĭi   nbio de estado 5:59	₽ « lo	·
Hea win- Ind	ntos: ^ atth India 6jq590 licad : II Rend	cators 6vsoqd Iores	(Win de s	dows) situa	ción :	que c	ontri	buyen a	L KPI icador de situad Carga de CPU Utilización de c	tón isco host		Estado A Ocupado R Crítica	Valo N/A	r	<b>Último can</b> 1/4/2015 (	▼ ¥i   bio de estad 5:59	ъ «	
Hea win- Ind	ntos: ^ atth India 6jq590 Iicad : II Rend	cators 6vsoqd Iores	(Win des	dows) situa	ción 1	que c	ontri	buyen a	L KPI icador de situad Carga de CPU Utilización de c	tón isco host		Estado ऒ Ocupado ॡ्रुCrítica	Valo N/A	r	<b>Último can</b> 1/4/2015 (	➡ Ti   hbio de estad	₽ « io	
Hea win- Ind	ntos: ^ atth India 6jq59 ficad : II Rend	cators 6vsoqd Iores	(Win de :	dows) jitua	ción :	que c	ontri	ibuyen a	icador de situac Carga de CPU Utilización de c	ión isco host		Estado ① Ocupado ② Crítica Estado: Crítica	Valo N/A Detalles	r	<b>Úttimo can</b> 1/4/2015 (	➡ ĭi   nbio de estad	₽ «	-
Hea win- Ind	ntos: ^ atth India 6jq59 Iicad Iicad Rend	cators 6vsoqd Iores	(Win de :	istema	ción	que c	ontri	buyen a	I KPI icador de situac Carga de CPU Utilización de c	tón isco host		Estado Coupado Crítica Estado: Crítica	Valo N/A Detailes	r	Úttimo can 1/4/2015 (	▼ Yi hbio de estac 5:59	Ъ «	

En este ejemplo, el HI es crítico y uno de los dos elementos que alimentan el HI es crítico. La información sobre herramientas muestra **1 de 1 eventos con influencia**, lo que significa que uno de los eventos que influye en este HI tiene el mismo estado que el HI.

En la siguiente imagen, la gravedad del monitor, que era Crítico, ha cambiado a Menor:

				- Ti   ₽ «
-> /> -> ->   🚵   ->   🗛 👾 -	Mi Deployment 💙 📖 🕎 <sin filtros=""></sin>	🗸 🔇 🔂 🎉 💋	Buscar ev	entos (Ctri+F)
Gr Pri C N I A U D Est Horay1	echa de re 🔻 Título		CI relacionado	Usuario
8 ₹ □, 14/4/15	02:22:29 Measurement 'percent full' ch:	nged status from 'nodata'to 'error'.	win-6jq596vsoqd	
🔬 安 📮 14/4/15	02:22:05 Measurement 'percent full' ch	nged status from 'nodata'to 'warning'.	win-6jq596vsoqd	
:lementos: 11 de 11 (1) 🔭 win-6jq596vsoqd	😧 1 🛛 🐺 0 🔔 1 🖉	0 📀 0 📀 0	🏭 0 🌆	0 💰 0
Health Indicators				▼ ĭi L ⊡ «
win-6jq596vsoqd (Windows)				
крі	Indicador de situación	Estado	Valor	Último cambio de estado
😮 Rendimiento del sistema	Carga de CPU	🛝 Ocupado	N/A	1/4/2015 6:59
	Utilización de disco host	📣 Mucho más alto de lo h:	abitual	
		1		
		Detalles		
		Detalles Estado: Menor		
		La Detailes Estado: Menor Afectado por: 2 de 2 even	tos influyentes;	
		Contraction Detailes Estado: Menor Afectado por: 2 de 2 event percent full	tos influyentes:	

El HI cambia a Menor también. Dado que los dos eventos que alimentan al HI tienen la misma gravedad, Menor, la información sobre herramientas muestra **2 de 2 eventos con influencia**.

En los dos ejemplos anteriores, la subcategoría (o subcomponente) de los eventos que alimentan el HI es **porcentaje de llenado**; esta subcategoría se muestra en la información sobre herramientas de cada evento con influencia.

**Sugerencia:** Si ha creado un HI sin subcomponentes y más adelante desea aceptar datos de subcomponente, elimine el HI del CI y vuelva a enviar los eventos con datos de subcomponente.

## Parámetros de regla que ejercen influencia en la información sobre herramientas del HI

Los HI basados en eventos los calcula la regla del subcomponente Indicador de situación genérico. De manera predeterminada, esta regla usa los siguientes parámetros de regla que influencian el comportamiento de la información sobre herramientas; la modificación de estos valores predeterminados aumenta el uso de la memoria.

- clearNormalStatuses. De manera predeterminada, los eventos con el estado Normal no se incluyen en los cálculos de HI basados en eventos.
- **reportNormalStatusesEvents.** De manera predeterminada, los eventos con el estado Normal no se muestran la información sobre herramientas de HI basados en eventos. Tenga en cuenta que si el valor de **clearNormalStatuses** es false, el valor de **reportNormalStatusesEvents** es ignored.
- maxNumOfDisplayedEvents. De manera predeterminada, en una información sobre herramientas de HI basados en eventos se pueden mostrar un máximo de 8 eventos. Como consecuencia, si hay 10 eventos que ejercen influencia sobre un HI, de manera predeterminada la información sobre herramientas del HI enumerará 8 de los 10 eventos con influencia.

#### Campos de información sobre herramientas de HI basado en eventos

Cuando un indicador de situación está alimentado por eventos, su información sobre herramientas puede contener los siguientes campos de manera predeterminada.

Campo de Información sobre herramientas	Descripción
Usuario asignado	Nombre del usuario responsable de solucionar el problema subyacente del evento.
Categoría	Nombre del grupo lógico al que pertenece el evento (por ejemplo, Base de datos, Seguridad o Red).
Indicador de tipo de evento	Nombre para mostrar del indicador de tipo de evento (ETI) utilizado para calcular el estado que ha enviado el evento seleccionado y el valor actual, (por ejemplo, Web application state:Slow).
Estado de ciclo de vida	Punto en el ciclo de vida del evento que ha alcanzado el evento seleccionado: Abierto, En curso, Resuelto o Cerrado.

Si los atributos personalizados se definen en OMi, éstos se muestran también.

Campo de Información sobre herramientas	Descripción
Prioridad	Prioridad asignada al evento seleccionado (por ejemplo, Bajo, Medio o Alto).
Gravedad	Gravedad asignada al evento seleccionado.
Hora de cambio de estado	Fecha y hora en las que se produjo el último cambio de estado de ciclo de vida.
Hora y fecha de recepción	La hora en que el evento se recibió en el servidor de gestión.
Título	Breve descripción de la función del evento seleccionado.
Тіро	Cadena utilizada para organizar diferentes tipos de eventos de una categoría o subcategoría de eventos (por ejemplo, usuarios o aplicaciones, cuentas y seguridad).
Subcategoría	Nombre del subgrupo lógico (categoría) al que pertenece el evento (por ejemplo, Oracle (base de datos), Cuentas (seguridad) o Enrutadores (red)).
Solución	Campo de texto utilizado para documentar soluciones y ayudar a los operadores a solucionar el problema indicado por el evento.
Descripción	Información opcional sobre el evento original además del título original del evento y el texto capturado del origen del evento.

# Tareas

# Cómo seleccionar los CI para mostrar

Si su área de trabajo contiene tanto un componente en el que puede seleccionar CI (como Explorador de modelos, Vista superior, Mapa topológico o Jerarquía) como el componente Indicador de situación, puede seleccionar un CI que muestre sus indicadores de situación relacionados.

Si desea usar el componente Indicador de situación de forma independiente con respecto a los restantes componentes, pude seleccionar un componente desde el propio componente. Haga clic en el botón **Filtro** de la barra de herramientas del componente Indicador de situación y, seguidamente, haga clic en **Elementos de configuración**. Abra una vista en el cuadro de diálogo Elementos de configuración y seleccione un CI que muestre los datos de su indicador de situación.

# Cómo restablecer el estado predeterminado de un HI

En algunos flujos de trabajo, puede tener un HI que indique que se ha producido un problema, pero al enfrentarse al problema, si lo desea, puede restablecer el estado del HI a **Normal** (valor predeterminado).

Para restablecer un HI a su estado predeterminado, acceda al comando de menú en un HI y seleccione **Restablecer indicador de situación**. El estado predeterminado del HI se restaura de inmediato y el nuevo estado quedará reflejado en el componente tras la próxima actualización.

**Sugerencia:** También es posible restablecer los HI a sus valores predeterminados fuera de OMi, para lo que se usa el API de restablecimiento de HI. Para obtener más información, consulte OMi Extensibility Guide.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- **Eventos/Métricas.**El comando de menú Restablecer indicador de situación se suele usar para HI basados en eventos, no para HI basados en métricas.
- Vistas de impacto local. Los HI no se pueden restablecer a sus valores predeterminados dentro de las vistas de impacto local. Esto se debe a que el restablecimiento de los HI es relevante para los HI basados en eventos, que no utilizan los cálculos de regla, sino que definen el estado directamente a partir de los eventos.

(Las vistas de impacto local permiten crear diferentes cálculos de estado, lo cual solo es relevante para los KPI y los HI basados en métricas. Los HI basados en eventos de las vistas de impacto local tienen el mismo estado que en las vistas globales y si se restablecen, se verán afectados los estados de todas las vistas, en contra de lo deseado).

## Cómo desglosar desde el componente Indicador de situación

Puede utilizar los menús contextuales de HI para acceder a distintos informes o acciones, basándose en una combinación del tipo de HI, el tipo de CI y el atributo **Supervisado por** (que describe el recopilador de datos que recopila información en el HI).

Por ejemplo, puede desglosar desde un HI hasta el evento correspondiente en el Explorador de eventos. En los comandos de menú de HI, seleccione **Mostrar eventos que contribuyen**.

# Descripciones de IU

Interfaz de usuario del componente Indicador de situación

Elemento de IU	Descripción
<nombre de<br="">CI&gt;</nombre>	Nombre del CI al que se asignan los indicadores de situación mostrados.

Elemento de IU	Descripción
•	Haga clic en la flecha que hay a un nombre de CI para acceder a las opciones de menú de dicho CI. Las opciones disponibles dependen del tipo de CI y del menú contextual definido para el CI.
	Haga clic en la flecha que hay a un nombre de HI para acceder a las opciones de menú de dicho HI.
	<b>Restablecer ancho de columna.</b> Haga clic aquí para restaurar el ancho de las columnas de la tabla a su valor predeterminado.
	<b>Seleccionar columnas.</b> Haga clic aquí seleccionar las columnas que desea mostrar en la tabla.
Indicador de	Icono de estado de HI y nombre de visualización del indicador de situación.
situación	Si el parámetro global <b>saveLastSample</b> se ha establecido en <b>true</b> , puede hacer clic en el vínculo de HI para ver la información de ejemplo más reciente. Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi. Nota:
	<ul> <li>El estado de HI no se basa en un valor específico, se puede calcular mediante varios eventos o métricas y está formado por varios valores de métrica o evento.</li> </ul>
	<ul> <li>Puede utilizar la información sobre herramientas para ver los valores de las métricas según las cuales se ha calculado el estado de HI más reciente. El contenido y la estructura de la información sobre herramientas de un HI depende de su fuente de datos.</li> </ul>
Indicadores de situación que contribuyen al KPI	Lista de indicadores de situación que están asignados al CI seleccionado y se usan para calcular los KPI del CI.
Indicadores de situación que no contribuyen al KPI	Lista de indicadores de situación que están asignados al CI seleccionado, pero que no se usan para calcular los KPI.
КРІ	Nombre del KPI que usa el indicador de situación al calcular su estado y estado de KPI actual que muestra un icono de estado.
	La información sobre herramientas muestra el estado del KPI, su regla de cálculo, la fecha en que cambió de estado por última vez y parámetro adicionales de información sobre herramientas, según la regla del KPI seleccionado.
Último cambio de estado	La fecha y hora desde la que este HI ha mantenido su estado actual.

Elemento de IU	Descripción
Tendencia	Tendencia en el estado en tiempo real del HI, utilizando tres direcciones: arriba (flecha verde), abajo (flecha roja) y sin cambios (flecha azul). Nota: de forma predeterminada, esta columna no se muestra.
Valor	Valor de HI. Cuando un HI tiene varias mediciones (por ejemplo, cuando lo supervisa SiteScope), la columna Valor muestra <b>Múltiples valores</b> y la información sobre herramientas muestra los valores que han afectado al estado del HI.

# Componente Vista superior de situación

El componente Vista superior de situación muestra la disponibilidad empresarial de los componentes del sistema. Los iconos de la barra de CI en la Vista superior de situación proporcionan una indicación visual de la situación del CI relacionado del evento seleccionado, basándose en la estructura de árbol jerárquico definida para cada vista. Las líneas de conexión entre barras definen las relaciones entre los CI.

**Nota:** Podrá refinar los contenidos del panel Vista superior de situación aplicando una vista alternativa.

Podrá usar el gestor Asignaciones de vista para asignar vistas a tipos de elementos de configuración individuales. Se mostrará una lista de las vistas asignadas en la lista Vistas seleccionadas del panel Vista superior de situación. Los contenidos de la lista Vistas seleccionadas serán determinados por el tipo de elemento de configuración asociado al evento seleccionado en el Explorador de eventos. Para más información sobre las asignaciones de vistas, consulte "Asignar vistas" en la página 213.

Para más información sobre HI y KPI, consulte "Indicadores de situación" en la página 125 y "Cálculos de KPI basados en HI" en la página 127.

Para obtener acceso

Puede crear sus propias páginas e incluir este componente; para más información, consulte "Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 236.

# Información adicional

La Vista superior de situación muestra mensajes guía

La información siguiente se encuentra disponible en el panel Vista superior de situación :

- Si no se selecciona ningún evento, se mostrará un mensaje solicitándole que seleccione un evento.
- Si se selecciona un evento sin CI relacionado, se mostrará un mensaje informándole de que no hay información de CI.
- Si se selecciona un evento con CI relacionado pero sin una asignación de vista asociada, se mostrará un mensaje informándole de que no hay ninguna asignación de vista. Se ofrecerá un vínculo al gestor Asignaciones de vista en el que podrá configurar la asignación de vista apropiada.
- Si se selecciona un evento con un CI relacionado y una asignación de vista, se mostrará la lista de vistas asignadas en la lista desplegable y se podrá ver la vista seleccionada.

# Referencia de IU

# Panel Vista superior de situación

Elemento de IU	Descripción
<vista seleccionada&gt;</vista 	Lista de las vistas asignadas al tipo de elemento de configuración (y todos los principales) referenciados por el evento seleccionado en el Explorador de eventos, el cual contiene el CI y, de haberse configurado, filtrado por categoría de evento.
	Seleccione la vista que desea aplicar a los contenidos del panel Vista superior de situación. Mediante las vistas, los usuarios pueden determinar tanto el tipo como la cantidad de elementos de configuración que se muestran. La vista seleccionada puede influir en el estado de gravedad de los elementos de configuración ya que las vistas pueden excluir o incluir elementos (relacionados) adicionales, los cuales influyen en la topología mostrada.
	Puede asignar vistas a tipos de elementos de configuración. Para más información sobre las asignaciones de vistas, consulte "Asignar vistas" en la página 213.
Última actualización	Fecha en la que se actualizó por última vez la Vista superior de situación.

## Información sobre herramientas de Vista superior de situación

Al pasar el cursor por cualquier elemento de configuración mostrado en el panel Vista superior de situación *a excepción* del elemento de configuración raíz del árbol o cualquier elemento marcado en gris, OMi mostrará los detalles de los factores que contribuyen al estado de un elemento de configuración, como se muestra en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
Regla de negocio	La regla de negocio utilizada determina la disponibilidad y rendimiento del elemento de configuración seleccionado.
Nombre de Cl	Nombre del elemento de configuración seleccionado, como por ejemplo DB_ Server.example.com.
Tipo de clase	Tipo de CI del CI seleccionado.
CI secundarios ocultos	Indica que el CI seleccionado tiene CI secundarios que no se muestran en la Vista superior de situación.
Nombre de KPI	Nombre de visualización del indicador de rendimiento clave al que se asigna el indicador de situación mostrado, como por ejemplo KPI de disponibilidad del sistema.
	Para más información sobre KPI, consulte "Cálculos de KPI basados en HI" en la página 127.
Último cambio de estado	Fecha y hora en la que se aplicó el estado actual al elemento de configuración seleccionado.
Estado	Gravedad asignada al CI seleccionado.
Eventos sin asignar	KPI asociado con eventos que bien no han sido asignados a ningún usuario o que permanecen sin resolver. La información incluye, además de los detalles que se muestran en relación a los KPI de disponibilidad y rendimiento, el púmero de duplicados
Eventos sin resolver	o de eventos relacionados (sin asignar) asociados al objeto seleccionado. El color de fondo indica la gravedad máxima de los KPI asociados al objeto seleccionado.

# Solución de problemas

Esta sección incluye:

- "La Vista superior de situación se encuentra vacía." abajo
- "Los indicadores de situación no se muestran correctamente." en la página siguiente

La Vista superior de situación se encuentra vacía.

- No se ha seleccionado ningún evento en el Explorador de eventos.
- No se ha asignado ninguna vista al CI relacionado con el evento seleccionado.

- No existe ningún CI relacionado con el evento seleccionado.
- El subprograma Java no se ha iniciado o no se ha ejecutado correctamente.

Los indicadores de situación no se muestran correctamente.

Los indicadores de situación permiten asignar una gravedad a un estado, por ejemplo la gravedad Crítico al estado No disponible. El estado y asignación se indican en el panel Indicadores de situación. No obstante, las reglas de cálculo de un KPI pueden utilizar varios indicadores de situación para establecer un nuevo nivel de gravedad del objeto en la Vista superior de situación.

- No se ha seleccionado ningún evento en el Explorador de eventos.
- El elemento de configuración resaltado en el panel Vista superior de situación no tiene asignado ningún indicador de situación.
- Ha seleccionado un evento en el panel Explorador de eventos y un elemento de configuración diferente en el panel Vista superior de situación.

# Componente de jerarquía

El componente de jerarquía muestra la jerarquía de los CI en una vista y el estado de todos los KPI asignados a los CI en tiempo real. Los KPI se agrupan en dominios; puede contraer un dominio y mostrar el peor estado de todos los KPI de un dominio. También puede filtrar la visualización para que se muestren solo los CI con KPI de un estado concreto o tipos de CI concretos.

Cuando seleccione un CI en el componente de jerarquía, se mostrarán los detalles del CI. Puede hacer clic en los vínculos de detalles para ver información adicional sobre el CI seleccionado.

**Sugerencia:** La presentación de jerarquía brinda grandes posibilidades de personalización; si lo desea, puede visualizar dominios específicos de KPI o filtrar estados específicos de CI, con el fin de centrar su atención en las áreas que le interesen especialmente.

## Para obtener acceso

Puede crear sus propias páginas e incluir este componente; para más información, consulte "Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 236.

# Información adicional

## Vínculos de detalles de CI

Cuando seleccione un CI en el componente de jerarquía y haga clic en los vínculos de detalles de este CI, puede acceder a la siguiente información:

- Indicadores de situación. Muestra detalles referentes a los indicadores de situación (HI) que se usan para calcular y establecer el estado del CI seleccionado en la vista activa. Para obtener más información, consulte "Componente Indicador de situación" en la página 151.
- **Cambios e incidentes.** Muestra los incidentes abiertos del CI seleccionado en la vista activa, así como las solicitudes de cambio y los cambios reales realizados en el CI. Para obtener más información, consulte "Componente Cambios e incidentes" en la página 135.

# Personalización de la jerarquía

En el componente de jerarquía puede realizar los siguientes cambios (tal como se describe en las siguientes secciones), que se guardarán para futuras sesiones (por usuario, por componente):

- orden de las columnas
- ancho de columna
- columnas visibles/ocultas
- dominios de KPI contraídos/expandidos
- Cl contraídos/expandidos
- sonido activado/desactivado (si el modo de sonido está establecido en True)
- Selección de modo de filtro sin formato o modo de filtro jerárquico

Si realiza cambios en una página definida por usuario, haga clic en **Guardar** para conservar los cambios en la sesión actual. Para guardar los cambios de configuración para futuras sesiones, haga clic en **Cierre de sesión** cuando desee salir del explorador. (Si cierra el explorador sin cerrar la sesión, los cambios no se guardarán).

# Tareas

Las siguientes tareas son opcionales y se pueden realizar en cualquier orden.

## Cómo crear un filtro rápido de CI

El componente de jerarquía dispone de un mecanismo de filtro rápido que permite mostrar solo aquellos CI que tienen al menos un KPI en un estado dado. Esto crea un filtro temporal que se mantiene hasta que se desconecte, hasta que cambie la selección del estado o hasta que seleccione otro filtro. Este filtro devuelve todos los CI de la vista que cumplen las condiciones del filtro.

**Nota:** Si hay más de un usuario con sesión iniciada usando el mismo nombre de usuario (por ejemplo, admin), cada vez que uno de los usuarios guarde un cambio en los filtros, el archivo de filtros asociados se actualizará con una copia de los filtros de ese usuario.

- Para mostrar de forma temporal solo los CI con KPI en un estado específico, haga clic en el botón Filtrar de la barra de herramientas de jerarquía, seleccione uno o más estados en la barra de filtro que se abre y haga clic en Filtrar.
- Para deshabilitar el filtrado, haga clic en el botón **Suprimir filtro**.

#### **Ejemplo:** Sin filtrado, el componente de jerarquía incluye todos los estados de KPI. Estado Sistem Software OMi Deployment with HP Operations Agents 🚌 📅 HP Operations Manager System on win-31ep86fcrou.hyk.com ω HP Operations Agent on win-31ep86fcrou ▲ 3 win-31ep86fcrou 🖽 🚔 OMi Gateway Server on win-31ep86fcrou 3 3 0 -🖽 🎒 OMi Processing Server on win-31ep86fcrou 0 Para mostrar temporalmente solo los CI que tienen algún KPI con estado Menor, haga clic en el botón Filtrar, seleccione el icono de estado Menor en la barra de filtro y haga clic en Filtrar. 0 🔽 🔺 🗌 🔍 🗌 🔕 🗌 🛈 \_\_\_\_\_ $\otimes$ Filter La presentación de jerarquía ahora incluye solo los CI con KPI en estado Menor. Nombre Estado 🕀 Sistem 🕀 Software OMi Deployment with HP Operations Agents ---HP Operations Manager System on win-31ep86fcrou.hyk.com ⚠ ω -HP Operations Agent on win-31ep86fcrou ω ⚠ 进 win-31ep86fcrou

Cómo crear un filtro avanzado

Los filtros avanzados permiten centrarse en áreas problemáticas concretas al filtrar los CI según estados de KPI específicos, usando filtros temporales o permanentes. Por ejemplo, el filtro predefinido **Mostrar errores** muestra solo los CI que tienen uno o más KPI en estado Crítico.

También puede crear un filtro avanzado que combine el estado de los KPI y el tipo de CI. Por ejemplo, puede crear un filtro que solo muestre hosts (CIT de nodo) con uno o más KPI en estado Crítico.

Este filtro devuelve todos los CI de la vista que cumplen las condiciones del filtro.

1. Para crear un filtro avanzado temporal, haga clic en el botón **Filtrar** de la barra de herramientas de jerarquía, y luego en la barra de filtro haga clic en **Avanzado**.

Para crear un filtro avanzado permanente, haga clic en el botón **Menú de filtros favoritos** 🔤 y luego haga clic en **Nuevo**.

- 2. En el panel **Selección de estado**, seleccione las casillas de los estados de KPI que desea incluir en el filtro.
- 3. (Opcional) En el panel **Selección de tipo**, seleccione un tipo de CI para filtrar los CI que aparecerán en la presentación de jerarquía.

Si selecciona un CIT de nivel superior, los CIT descendientes también se incluirán en el filtro.

4. Para activar el filtro temporal, haga clic en Filtrar.

Para activar un filtro y guardar la configuración, haga clic en Filtrar y guardar.

#### **Ejemplo:**

El filtro **Peores hosts**, se crea para mostrar solo los CI cuyo CIT es nodo, con al menos un KPI en estado Crítico.

Status Se	lection											^
Nombre de fil	tro:						Visibilida	d: OPúblico @	Privado			
Filtrar CI segúr	i su estado er	n los siguientes H	(PI:									
	<del>13</del>	5	₽2	₽2	8	₽2	₽2	₽2	<b>B</b>		^	
Alerta SAP					🗹 😧	□ <b>i</b>			$\Box \otimes$		=	
Disponibilidad de aplicación					☑ 📀	□ <b>î</b>			$\Box \otimes$			
Disponibilidad de red					✓ 📀	□ <b>î</b>			$\Box \otimes$			
Disponibilidad de software					✓ <sup>(2)</sup>	□ <b>î</b>			$\Box \otimes$			≡
Disponibilidad del sistema					☑ 📀	□ î			$\Box \otimes$	-	_	
Type Sele Filtrar Cl segúr E E E E E E E E E E E E	ection: el tipo de CI ( Datacent: A Datacent: Node Node Running Running Running Running	la selección de t cation ich lopolin t er Resource Entity nent Software istry	ipo de CI principa	al incluirá tambié	èn todos sus se	cundarios):					•	~
				Filtrar	y guardar	Cancelar	Ayuda					

## Cómo configurar la notificación de sonido cuando los KPI tienen estado Crítico

En el componente de jerarquía puede configurar Situación de servicio para que emita una alerta de sonido cuando el estado de un KPI pasa a estado **Crítico**.

Cuando se carga una vista por primera vez, los KPI que se cargan en estado Crítico no producirán emisión de sonido. Si el sonido está activado, se producirá una alerta de sonido cuando un KPI de la vista

pase a estado **Crítico** (color rojo). El icono de estado Crítico destellará de forma intermitente hasta que pase el ratón por encima. Si un CI que está oculto en la vista pasa a estado **Crítico** pero no cambia el estado de ninguno de los CI visibles en las ramas, no se emitirá ningún sonido.

Puede usar las siguientes opciones:

• Habilitar o deshabilitar sonido. Abra la configuración de infraestructura:

#### Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura

Elija **Aplicaciones** y seleccione **Aplicación de situación de servicio**. En la tabla **Aplicación de situación de servicio - Notificación de sonido**, busque **Notificación de sonido**. Cambie el valor a **true** para habilitar la notificación de sonido o a **false** para deshabilitarla. El cambio se implementará de inmediato.

- Silenciar o restaurar. Puede activar o desactivar temporalmente la opción de sonido mediante el botón Sonido activado/desactivado de la barra de herramientas de jerarquía.
- Modificar el sonido de la alerta. El sonido de la alerta es un archivo mp3 descargado por el explorador. Si desea cambiar el sonido de alerta de Situación del servicio y tiene permisos administrativos, acceda al <directorio raíz del servidor de puerta de enlace>\AppServer\ webapps\site.war\static\dash\sounds y sustituya el archivo ding.mp3 por su propio archivo .mp3 (tiene que poner el nombre ding.mp3 a su archivo). El cambio se implementará cuando borre la caché del explorador.

## Cómo modificar la frecuencia de actualización

De forma predeterminada, el componente de jerarquía se actualiza cada cinco segundos.

No se puede modificar la frecuencia de actualización de las páginas estándar; no obstante, puede crear una página definida por el usuario con los componentes que necesita y modificar su frecuencia de

actualización mediante el botón del **menú de componentes** in de la barra de herramientas del componente. Seleccione **Preferencias** y cambie la frecuencia de actualización según sea necesario.

## Cómo modificar el número de niveles de CI que aparecen en el componente de jerarquía

De forma predeterminada, el componente de jerarquía muestra dos niveles de presentación de jerarquía. Por ejemplo, al seleccionar una vista, el componente muestra el nombre de la vista (como raíz de la jerarquía) y sus CI del nivel superior. Al desglosar un CI seleccionado, este CI aparece como la raíz y también aparecen sus CI secundarios.

Para modificar el número de niveles que pueden aparecer en el componente de jerarquía:

1. Abra la configuración de infraestructura:

#### Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura

Elija Aplicaciones y seleccione Aplicación Situación de servicio.

2. En la tabla Propiedades de diseño de Situación de servicio, localice Jerarquía: número de niveles

**de visualización**. Puede seleccionar un valor entre 1 y 4. Si elige 1, el CI secundario puede verse pero no puede expandirse.

Cómo mostrar CI secundarios contraídos en lugar de expandidos

1. Abra la configuración de infraestructura:

Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura

Elija Aplicaciones y seleccione Aplicación Situación de servicio.

2. En la tabla **Propiedades de diseño de Situación de servicio**, localice la propiedad **Jerarquía -Estado predeterminado** y cambie el valor a **Mostrar CI secundarios contraídos**.

# Descripciones de IU

# Barra de herramientas de jerarquía

La barra de herramientas permite personalizar la presentación de los datos en la tabla de jerarquía y crear filtros para determinar qué KPI se mostrarán.

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<selector< th=""><th>Seleccione una vista de la lista desplegable para visualizar información sobre los CI de</th></selector<>	Seleccione una vista de la lista desplegable para visualizar información sobre los CI de
de vistas>	la vista.

Elemento de IU	Descripción
	Menú. Seleccione una de las siguientes opciones:
	• <b>Expandir niveles disponibles/Contraer todo.</b> Haga clic para expandir o contraer los CI que aparecen en el componente de jerarquía.
	Estos botones están habilitados cuando uno o más de los CI que se ven pueden expandirse o contraerse.
	• <b>Image Series Selections</b> United as the selection of the secondarios. <b>Image Selection</b> Selection and Selection
	Si hay un filtro activo, al desglosar se abre una nueva ventana del explorador para el CI seleccionado.
	• <b>Subir un nivel.</b> Haga clic para ver el CI principal del CI que aparece en el componente de jerarquía.
	Este botón solo está habilitado si el CI que se ve tiene un CI principal.
	• <b>Seleccionar columnas.</b> Haga clic para abrir el cuadro de diálogo Seleccionar columnas, que le permitirá seleccionar los KPI que se mostrarán.
	Use las flechas para añadir o suprimir un KPI de la pantalla.
V	<b>Filtrar.</b> Haga clic para abrir la barra de filtro, que le permitirá ver los CI que tengan al menos un KPI en un estado dado (por ejemplo, solo los CI que tengan al menos un KPI en estado Crítico).
	Si el botón Filtrar tiene un contorno amarillo y rojo, significa que hay un filtro activo.
7	<b>Suprimir filtro.</b> Si el filtro está activado, haga clic para cancelar el filtrado y poder ver todos los estados de KPI de todo los CI.

Elemento de IU	Descripción
<barra de<br="">filtro&gt;</barra>	Al presionar el botón <b>Filtrar</b> , esta barra aparecerá debajo de la barra de herramientas de jerarquía.
	Seleccione una combinación de estados de KPI para ver solo los CI que tienen al menos un KPI en un estado determinado.
	La barra de filtro incluye los siguientes botones:
	• Filtrar. Después de seleccionar los estados, haga clic para activar el filtrado.
	• <b>Borrar.</b> Haga clic para anular la selección de todos los estados.
	<ul> <li>Opciones avanzadas. Haga clic para crear un filtro avanzado. Esto le permitirá filtrar tipos de CI o KPI específicos, y crear un filtro permanente.</li> </ul>
	<b>Nota:</b> El filtro creado con la barra de filtro es un filtro temporal que se mantiene hasta que se desconecte, hasta que cambie la selección del estado o hasta que seleccione otro filtro.
<lista de<br="">filtros</lista>	Esta lista contiene los filtros predefinidos y los que se han creado con el filtro avanzado.
ravoritos>	Seleccione un filtro para aplicarlo a la presentación de jerarquía.
	<ul> <li>Para editar, clonar o eliminar un filtro, seleccione el filtro en la lista y después haga clic en el botón Menú de filtros favoritos.</li> </ul>
	Los <b>Filtros predefinidos</b> son útiles para ver información requerida con frecuencia; no pueden modificarse ni eliminarse. Estos son los filtros predefinidos:
	• global: Mostrar errores. Muestra los CI con KPI en estado Crítico.
	<ul> <li>global: Mostrar errores y advertencias. Muestra los CI con KPI en estado Menor, Mayor o Crítico.</li> </ul>
	<ul> <li>global: Mostrar PNR. De todos los tipos de CI, muestra solo los CI con un KPI de PNR en estado Correcto, de Advertencia, Menor, Mayor, Crítico o Sin datos.</li> </ul>

Elemento de IU	Descripción
T	<b>Menú de filtros favoritos</b> . Abre un menú desplegable, que permite realizar las siguientes acciones:
	• Para crear un filtro avanzado, haga clic en <b>Nuevo</b> .
	<ul> <li>Para editar o eliminar un filtro, seleccione el filtro en la lista de filtros favoritos y haga clic en Editar o Eliminar.</li> </ul>
	Tenga en cuenta que los filtros predefinidos no pueden modificarse ni eliminarse.
	<ul> <li>Para clonar un filtro, selecciónelo en la lista de los filtros favoritos y haga clic en Clonar.</li> </ul>
8	<b>Modo de filtro jerárquico</b> . Cuando esté activado el filtrado, haga clic para ver los CI que cumplen las condiciones del filtro en una estructura jerárquica, junto a sus CI principales.
	<b>Modo de filtro sin formato</b> . Cuando esté activado el filtrado, haga clic para ver los CI que cumplen las condiciones del filtro en formato de lista no jerárquico y sin mostrar sus CI principales.
<b>N</b>	<b>Sonido activado/desactivado.</b> Puede configurar Situación del servicio para que emita un sonido de alerta cuando el estado de un KPI pase a Crítico.
	Haga clic para alternar entre sonido activado y desactivado.

# Columnas de la tabla de jerarquía

Elemento de IU	Descripción
Confirmar	Establezca o anule reconocimiento en un CI haciendo clic en un icono de esta columna; una marca de verificación 🔊 indica que se ha establecido el reconocimiento.

Elemento de IU	Descripción
Impacto empresarial	<b>Nota:</b> el impacto empresarial no está visible de forma predeterminada. Para modificar, consulte la Guía de administración de OMi.
	La barra indica cada impacto empresarial del CI, para lo que se usa una puntuación de cero (sin impacto) a 5 (impacto elevado). La puntuación muestra el impacto que tiene el CI en los CI y SLA empresariales del entorno monitorizado.
	De manera predeterminada, la puntuación del impacto empresarial se basa en la criticidad de los CI empresariales afectados y el número de CI y SLA empresariales afectados. Para más información, consulte la Guía de administración de OMi.
	Si está en modo de filtro sin formato, puede hacer clic en el encabezado de columna para ordenar de modo ascendente/descendente.
<kpi></kpi>	Cada columna de KPI muestra el estado y valor de un KPI específico, para cada uno de los CI que aparecen en la tabla.
<dominio de="" kpi=""></dominio>	Los KPI se agrupan en dominios. Por ejemplo, el dominio Aplicación contiene los KPI del rendimiento y la disponibilidad de la aplicación.
	Puede ver todos los KPI de un dominio o puede contraer un dominio para ver el peor estado de todos los KPI del dominio.
Último cambio de	Muestra la fecha y la hora en que el CI ha pasado al estado actual.
estado	Si está en modo de filtro sin formato, puede hacer clic en el encabezado de columna para ordenar de modo ascendente/descendente.
Nombre	Esta columna muestra los CI de la vista seleccionada en una estructura jerárquica; puede expandir un CI para desglosar hasta los CI secundarios.
Estado	Muestra el peor estado de KPI del CI.
	Si está en modo de filtro sin formato, puede hacer clic en el encabezado de columna para ordenar de modo ascendente/descendente.

# Filas de la tabla de jerarquía

Elemento de IU	Descripción
<nombre de<br="">CI&gt;</nombre>	Cada fila de la tabla muestra los estados de KPI de un CI dado.

Elemento de IU	Descripción
•	Haga clic en la flecha hacia abajo que hay junto al nombre de un CI para acceder a las opciones de menú de ese CI. Las opciones disponibles dependen del tipo de CI y del menú contextual definido para el CI. Si no hay un menú contextual definido para ese CI, no aparecerá la flecha del menú. Si una opción del menú no es compatible con el CI seleccionado, la opción se deshabilitará o no aparecerá.
<estado valor<br="">de KPI&gt;</estado>	<ul> <li>Muestra un texto o un icono que indica el estado o valor actual del KPI.</li> <li>Información sobre herramientas: <ul> <li>Estado. El estado del CI (calculado según alguno de los métodos de cálculo de estado). También puede aparecer:</li> <li>No actualizado. Para los CI decaídos; indica que el CI ha sobrepasado su período de actividad. (En un CI de SiteScope, este estado aparecerá cuando un monitor de SiteScope esté deshabilitado.)</li> <li>Interrumpido. Cuando se interrumpe un perfil de Business Process.</li> <li>Regla de negocio. El nombre de la regla que calcula el estado o valor de un KPI.</li> <li>Último cambio de estado. La fecha y hora desde la que este CI mantiene su actual estado operativo.</li> </ul> </li> </ul>
<historial de<br="">KPI&gt; ②°似</historial>	<ul> <li>Al seleccionar un CI, el icono de estado del historial mostrará el peor estado o el estado medio del KPI durante un período determinado. Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.</li> <li>Información sobre herramientas: <ul> <li>Tipo de historial. El tipo de historial (peor estado o estado medio) usado para calcular el estado del historial.</li> <li>Peor histórico/Media histórica. El peor estado o estado medio del KPI en el período seleccionado.</li> </ul> </li> </ul>
<tendencia de KPI&gt; ⊘°¶ ↑</tendencia 	Al seleccionar un CI, el icono de estado de tendencia muestra la tendencia del KPI en tiempo real sirviéndose de tres direcciones: arriba, abajo y sin cambios. Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi. Información sobre herramientas: • <b>Tendencia.</b> La tendencia del KPI en el período seleccionado.

Cuadro de diálogo Definir/Editar filtros

Este cuadro de diálogo permite definir nuevos filtros o personalizar los ya existentes. Para acceder, seleccione **Aplicaciones > Situación de servicio > Vista de 360° > Jerarquía**. Haga clic en **Filtrar** y

Status Select	ion										Â
Nombre de filtro:						Visibilid	ad : O Público (	Privado			
Filtrar CI según su es	tado en los siguien	ites KPI:									
턌	: 😥	₽2	5	<del>53</del>	₽2	₽2	₽2	5		^	
Alerta SAP 🛛 🗌 🄇	۵ 🗋				<b>i</b>			$\Box \otimes$		=	
Disponibilidad 🔲 🤇 de aplicación	⊘ □▲							$\Box \otimes$			
Disponibilidad 🔲 🤇 de red	> 🗆 🛆							$\Box \otimes$			
Disponibilidad 🔲 🤇	> 🗆 🕰							$\Box \otimes$			=
Disponibilidad 🔲 🤇 del sistema	⊘ □▲							$\Box \otimes$	-	~	
. —											

## después haga clic en **Opciones avanzadas** o haga clic en el botón **Menú de filtros favoritos**.

#### Type Selection:

Filtrar CI según el tipo de CI (la selección de tipo de CI principal incluirá también todos sus secundarios):

🖃 🚍 ConfigurationItem
🕀 ··· 🌀 BusinessElement
🗄 🗉 InfrastructureElement

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
æ	<b>Invertir selección</b> . Haga clic para seleccionar o anular la selección de uno de los estados de todos los KPI.
<casillas de estado&gt;</casillas 	Marque la casilla de verificación de cada KPI que desee incluir en el filtro. La presentación de jerarquía muestra todos los CI que tienen al menos un KPI que cumple los criterios del filtro.
Cancelar	Haga clic para salir del cuadro de diálogo Definir/Editar filtros sin guardar los cambios.
Filtro	Haga clic para aplicar el filtro (sin guardar los cambios de configuración del filtro).
Filtrar y guardar	Haga clic para aplicar el filtro y guardar los cambios realizados al filtro.
Nombre de filtro	Escriba el nombre del filtro que está creando.

Elemento de IU	Descripción
Selección de tipo	Muestra una jerarquía de tipos de CI que puede usar para filtrar tipos de CI específicos. Seleccione un tipo de CI para ver solo los CI de este tipo en la presentación de jerarquía.
	El filtrado de tipo de CI va combinado con el filtrado de estado. Por ejemplo, supongamos que en el panel Selección de estado selecciona el estado crítico de todos los KPI, y en el panel Selección de tipo, el CIT Business Element. La presentación de jerarquía mostrará los CI de este CIT (y sus CTI descendientes) que tienen al menos un KPI en estado Crítico.
	<b>Nota:</b> Si selecciona un CIT de nivel superior, también se incluirán en el filtro todos los CIT descendientes.
Visibilidad	<ul> <li>Seleccione la opción de visibilidad pertinente:</li> <li>Privado. Crea un filtro privado que solo está disponible para el usuario que lo creó. Puede usar los filtros globales y públicos activos como plantillas para crear filtros activos privados. Los nombres tienen la siguiente sintaxis: privado:<name>.</name></li> <li>La Situación de servicio crea un archivo de filtros asociados para cada nombre de usuario que se use al iniciar sesión en OMi. Cuando inicie sesión en OMi con un nombre de usuario específico, solo podrá ver y modificar los filtros contenidos en el archivo de filtros asociados. El filtro se actualiza con los cambios de filtro realizados por cada usuario que inicie sesión con ese nombre de usuario, de modo que los cambios que usted aplique a los filtros pueden sobrescribir los cambios realizados por usuarios anteriores.</li> <li>Público. Los administradores o usuarios con los permisos apropiados pueden crear filtros activos públicos. Esos filtros están disponibles para todos los usuarios del cliente específico. Puede usar los filtros activos globales como plantillas para crear filtros activos públicos. Los nombres tienen la siguiente sintaxis: público:</li> <li>Nota: La visibilidad solo se muestra al administrador o a un usuario con los permisos pareserios.</li> </ul>

# Componente Mapa de entorno

Mapa de entorno muestra los CI principales y los CI secundarios de un CI seleccionado, en un gráfico interactivo. Cada CI de la vista se muestra como una barra, con un icono con código de colores que indica su peor estado actual del KPI. Debajo del nombre del CI, los iconos identifican sus KPI relacionados y sus estados actuales.

Los CI se pueden ver en Mapa de entorno divididos en capas, lo que le permite centrar su atención en la capa que más le interese (por ejemplo, Activación empresarial, Infraestructura o Software).

Los vínculos entre los CI se muestran tal como se definen en el RTSM (sin Doblado de vista); los vínculos entre los CI representan sus vínculos físicos tal como aparecen en el RTSM.

**Sugerencia:** Mapa de entorno es especialmente útil si, por ejemplo, se desea explorar el origen de un problema que puede provenir de un CI que esté fuera de la vista supervisada.

### Para obtener acceso

Cree una página personalizada que incluya Mapa de entorno. Añade un componente que permite seleccionar un CI, como Explorador de vistas o Vista superior. Para más información, consulte "Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 236.

# Información adicional

## Opciones de visualización: Modo simple o Modo de capas

En Mapa de entorno, los CI se pueden ver en uno de los dos nodos siguientes:

- Modo simple. En el modo simple, cada CI se muestra por sí mismo.
- **Modo de capas.** En el modo de capas, los CI se dividen en capas funcionales, como Activación empresarial, Infraestructura o Software. Los CI se asignan a las capas en función de su atributo Capa del RTSM. Por ejemplo, en el modo de capas los CIT Recurso de aplicación y Sistema de aplicación asignan a la capa Software en función de su atributo Capa.

En el modo de capas, los CI se pueden meter y sacar de las capas. También es posible crear capas adicionales con el atributo Capa de la administración de RTSM.

Las capas de Mapa de entorno son idénticas a las de Mapa topológico; para más información sobre las capas predeterminadas, consulte "Componente Mapa topológico" en la página 186.

#### Anotar y guardar imágenes

En Mapa de entorno, se pueden usar las anotaciones para crear y guardar una instantánea de la imagen que está viendo y resaltar las áreas importantes. Para acceder a la herramienta de anotaciones, haga clic en el botón **Capturar resultado y añadir anotaciones** de la barra de herramientas. La herramienta de anotaciones es idéntica en Mapa de entorno y Mapa topológico. Para obtener más información, consulte "Herramienta de anotaciones" en la página 130.

# Tareas

#### Cómo modificar el número de niveles de CI mostrados en el mapa de entorno

De manera predeterminada, cuando se selecciona un CI, Mapa de entorno muestra dos niveles de sus CI principales y dos niveles de sus CI secundarios. En otras palabras, Mapa de entorno muestra el CI seleccionado en el contexto de sus CI principales, y los CI principales de éstos, así como de sus CI secundarios, y los CI secundarios de éstos.

Esta opción se puede modificar para que muestre uno, dos o tres niveles de CI, para lo que usa la siguiente opción de infraestructura:

### Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura

Acceda a **Aplicaciones > Aplicación de situación de servicio**. Busque la entrada **Profundidad de mapa de entorno** en la tabla Aplicación Situación de servicio - Propiedades de diseño de Situación de servicio y modifíquela como sea pertinente.

# Cómo personalizar la pantalla de Mapa de entorno

La pantalla de Mapa de entorno brinda grandes posibilidades de personalización; los CI se pueden ver en capas o de forma individual, es posible mostrar información mínima o detallada sobre los CI y los vínculos entre ellos, y se pueden modificar otros elementos de la pantalla. Para más información, consulte la descripción de la interfaz de usuario que se proporciona a continuación.

**Nota:** La personalización de la pantalla de Mapa de entorno no tiene ningún efecto sobre la topología de RTSM; las personalizaciones solo afectan a la forma en que los CI se muestran en este componente.

# Cómo modificar la frecuencia de actualización

No se puede modificar la frecuencia de actualización de las páginas estándar; no obstante, puede crear una página definida por el usuario con los componentes que necesita y modificar su frecuencia de

actualización mediante el botón del **menú de componentes** a de la barra de herramientas del componente. Seleccione **Preferencias** y cambie la frecuencia de actualización según sea necesario.

# Descripciones de IU

## Barra de herramientas Mapa de entorno

Elemento de IU	Descripción
	<b>Actualizar.</b> Para mejorar el rendimiento, Mapa de entorno no refleja los cambios realizados en la topología de CI en el RTSM. Si ha realizado cambios en la topología de CI en el RTSM, haga clic en <b>Actualizar</b> para actualizar la pantalla de la topología de CI.
	<b>Enfocar de nuevo.</b> Para cambiar el centro de Mapa de entorno del CI seleccionado a otro CI, seleccione un CI y haga clic en <b>Enfocar de nuevo</b> .
	Mapa de entorno cambia el foco de atención para resaltar el CI seleccionado y mostrar sus CI principales y secundarios.

Elemento de IU	Descripción
k	<b>Seleccionar.</b> En el Modo de selección, pude seleccionar CI o grupos para que realicen acciones en los elementos seleccionados. Por ejemplo, para mover los CI es preciso estar en el Modo de selección .
€	<b>Zoom interactivo.</b> En el Modo de zoom, haga clic en Mapa de entorno y arrastre hacia arriba o abajo para acercar o alejar la imagen.
<b>(1)</b>	<b>Desplazamiento lateral.</b> En el Modo desplazamiento lateral, si es posible desplazarse por el Mapa de entorno, puede hacer clic y arrastrar la imagen para moverla. (Si toda la imagen se ajusta a la pantalla, esta característica no tiene ningún efecto.)
	<b>Ajustar a la pantalla.</b> Haga clic para ajustar el gráfico al panel, expandiéndolo o reduciéndolo. Se mantienen las proporciones relativas de la imagen.
	<b>Cambiar tipo de presentación.</b> Haga clic aquí para conmutar entre le vista mínima, que solo muestra iconos de CI y los peores estados, y la vista detallada, que también muestra los nombres de CI y los estados de KPI.
🗞 Opciones de visualización  🗸	Haga clic para abrir una lista desplegable de las opciones de visualización. Puede seleccionar o anular la selección de cada una de las siguientes opciones:
	<ul> <li>Mostrar vínculos. Si selecciona esta opción, Mapa de entorno muestra flechas entre los CI vinculados.</li> </ul>
	<ul> <li>Mostrar etiquetas de vínculos. Si selecciona esta opción, Mapa de entorno muestra cada vínculo junto con su tipo de vínculo (por ejemplo, Containment u Ownership). Si se anula la selección de la opción Mostrar vínculos, esta opción está deshabilitada.</li> </ul>
Modo de grupo 🛛 👻	Haga clic aquí para seleccionar uno de los siguientes modos de visualización:
	• Modo simple. Cada CI se muestra por sí mismo.
	• <b>Modo de capas.</b> Mapa de entorno muestra los CI de alto nivel relacionados en las capas; por ejemplo, los CI de Business Element se muestran en la capa Activación empresarial, mientras que los CI de Node y Node Element se muestran en la capa Infraestructura.

Elemento de IU	Descripción
<b>!</b>	<b>Mostrar minimapa.</b> Haga clic para mostrar la imagen de Mapa de entorno en una ventana pequeña (minimapa), que se superpone sobre el Mapa de entorno estándar.
	Una zona resaltada dentro de la imagen del minimapa muestra qué parte del Mapa de entorno se muestra en la imagen grande. El tamaño de esta zona resaltada se puede ajustar o la zona se puede mover para centrarse en la parte del Mapa de entorno que le interese. Para cerrar la ventana del minimapa, haga clic en la imagen grande.
	<b>Capturar resultado y añadir anotaciones.</b> Haga clic para abrir la Herramienta de anotaciones, que crea una instantánea del Mapa de entorno y le permite realizar anotaciones de la instantánea para resaltar las zonas importantes. La herramienta permite dibujar en la instantánea o agregar líneas o texto a la imagen. Para obtener más información, consulte "Herramienta de anotaciones" en la página 130.

# Pantalla de Mapa de entorno

Elemento de IU	Descripción	
<nodos de<br="">CI&gt;</nodos>	Cada CI de la vista seleccionada se muestra como una barra en Mapa de entorno, que contiene los siguientes elementos:	
OMi Processing S	• El lado izquierdo de la barra muestra un icono que indica el tipo de CI del CI y se representa en el RTSM.	
	• El estado agregado del CI se superpone sobre el icono del CIT.	
	<ul> <li>Si Mapa de entorno está en la vista de detalle, también se muestran el nombre del CI y los estados del KPI.</li> </ul>	
	<b>Información sobre herramientas:</b> La información sobre herramientas de un CI muestra el nombre de CI y el tipo de CI. La información sobre herramientas de un KPI muestra el estado y los datos de rendimiento del KPI:	
	OMi Gateway Ser	
	Detalles - Eventos sin resolver	
	Estado: Aceptar	
	Regla de cálculo : Regla para el peor elemento secundario	
	Estado retenido desde: 1/4/2015 7:05	
	Valor: 0	
	Los estados del CI y del KPI se muestran como iconos con código de colores.	
<capas de<br="">CI&gt;</capas>	En el modo de capas, los CI de alto nivel se muestran con capas que se dividen por funcionalidad, como Activación empresarial o Infraestructura. Cada capa se muestra en una zona sombreada independiente, cuya etiqueta es el nombre de la capa.	
	Las capas no se pueden eliminar ni renombrar; es posible eliminar CI de las capas, pero también es posible agregarlos.	
<vínculos entre CI&gt;</vínculos 	En la lista de <b>opciones de visualización</b> , si se selecciona <b>Mostrar vínculos</b> , Mapa de entorno muestra flecha entre los CI que están vinculados dentro del RTSM.	
	Si también se selecciona la opción <b>Mostrar etiquetas de vínculos</b> , Mapa de entorno también muestra el tipo de vínculo (por ejemplo, Containment u Ownership).	

Elemento de IU	Descripción
<imagen de<br="">minimapa&gt;</imagen>	Si hace clic en el botón <b>Mostrar minimapa</b> , la imagen de Mapa de entorno aparece en una ventana pequeña (minimapa), superpuesta sobre el Mapa de entorno estándar.
	La zona resaltada muestra qué parte del Mapa de entorno se muestra en la imagen grande. Ajuste el tamaño de la zona resaltada o mueva dicha zona para centrarse en la parte del Mapa de entorno que le interese.
Última actualización	Muestra la última vez que se actualizó la información del componente.
	Para actualizar manualmente los estados de los CI, haga clic en el icono Actualizar.

# Componente Vista superior

Vista superior le permite ver la disponibilidad empresarial de los componentes de su sistema de un vistazo. Las barras de CI del componente proporcionan una representación visual de las métricas de rendimiento de TI en tiempo real asignadas a aplicaciones empresariales, basándose en la estructura jerárquica de cada vista. Las líneas de conexión entre barras definen las relaciones entre los CI.



Con esta vista única integrada de los procesos empresariales y aplicaciones esenciales, la Vista superior le ofrece una perspectiva global de la situación de sus servicios empresariales y le permite valorar rápidamente el impacto que un problema de rendimiento puede tener en la disponibilidad de cualquier parte de su negocio. Todos los CI tienen un código de colores que indica el peor estado de los KPI del CI. También puede ver rápidamente los detalles del KPI y el impacto empresarial del CI.
### Para obtener acceso

Al crear una página personalizada, la Vista superior se puede utilizar como componente independiente que usa el selector de vistas integrado, o bien junto con otro componente que seleccione vistas, como el Explorador de vistas. Para más información, consulte "Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 236.

### Información adicional

### Mapa interactivo

La Vista superior dispone de un mapa interactivo de los CI que puede manipularse intuitivamente con el ratón y le permite desglosar hasta ramas específicas del árbol y concentrarse en determinadas áreas de negocio o de problemas.

De forma predeterminada, el componente Vista superior muestra cuatro niveles de CI. Los demás CI están contraídos. Puede expandir los CI del cuarto nivel y ver sus CI secundarios. Las líneas que conectan las barras representan las ramas del árbol. Puede manipular las barras y líneas para cambiar la cantidad de información que se muestra y el diseño general del diagrama.

### Descripción de iconos y colores

Todos los CI que contiene la vista aparecen en forma de barras con códigos de color que responden a su peor estado operativo actual.

Para ver una lista de los KPI usados en Situación del servicio, consulte la Guía de administración de OMi.

Nota: El CI raíz no presenta iconos de KPI, ya que es un CI contenedor y no uno real.

### Contenedores virtuales

Los CI contenedores virtuales aparecen en la Vista superior en barras de CI normales con un código de colores basado en el peor estado operativo de los CI secundarios incluidos en el grupo. No se puede hacer clic con el botón derecho para abrir menús contextuales.

### Tareas

### Cómo utilizar la Vista superior

• Manipule la pantalla. Haga clic y arrastre en cualquier lugar del componente para mover y hacer girar el gráfico alrededor de ese punto. Haga doble clic en un CI (o haga clic en la esquina inferior derecha de un CI seleccionado) para reorganizar la Vista superior con el CI seleccionado en el centro de la pantalla. Haga clic en Volver a cargar vista en la barra de herramientas para restaurar la visualización original de la vista.

- Aumentar/reducir el tamaño de visualización de CI. Puede utilizar la lupa deslizante de la barra de herramientas para aumentar o reducir el tamaño de visualización de CI. Los cambios se guardan por usuario, por componente.
- **Muestre los detalles de CI.** De forma predeterminada, los CI se muestran sin sus KPI. Para mostrar iconos de KPI para todos los CI, haga clic en **Opciones de visualización > Mostrar KPI** en la barra de herramientas. Para ver una lista de los KPI de un CI y sus estados, haga clic en un CI.

Para mostrar la información de HI, seleccione **Opciones de visualización > Mostrar HI** en la barra de herramientas. Cada CI con HI asignados tendrá un icono 🖽 en la barra de CI. Haga clic en este icono para ver los detalles del HI; consulte "Componente Indicador de situación" en la página 151 para obtener más información sobre los datos que se muestran.

Cuando desplaza el ratón sobre el icono de estado de un CI, se muestran el estado y el tipo de CI. Cuando desplaza el ratón sobre el icono de estado de un KPI, se muestran el estado y la regla de cálculo.

• Céntrese en las áreas problemáticas. Seleccione un CI problemático y haga clic en Ruta de acceso a raíz en la barra de herramientas para mostrar la ruta de acceso del CI al CI raíz de la vista.

También puede seleccionar un CI problemático y hacer clic en **Subárbol problemático** en la barra de herramientas para mostrar todos los CI secundarios cuyo estado sea Crítico o Mayor. Esto le ayudará a encontrar el CI secundario problemático, causante de que el CI principal seleccionado tenga un estado distinto de Correcto.

**Nota:** Las opciones Subárbol problemático y Ruta de acceso a raíz están desactivadas en las vistas de impacto local que tengan configurado un desglose.

• **Ubique un CI.** Puede buscar un CI entre los CI que se muestran en la Vista superior. Escriba las primeras letras del nombre de un CI en la barra de búsqueda de la barra de herramientas. Aparece una lista de los CI relevantes incluidos en la Vista superior; seleccione el CI en el que desee centrarse y abra los detalles del CI.

### Cómo utilizar la navegación con el teclado

Puede utilizar las siguientes opciones de navegación con el teclado en la Vista superior:

- Teclas de dirección (arriba, abajo, derecha, izquierda): Permiten desplazarse de un CI a otro.
- Mayús-C: centra la Vista superior en el CI seleccionado.
- Teclas más (+) y menos (-): expanden y contraen el CI seleccionado.
- Ctrl + (más) y Ctrl (menos): aumentan/reducen el tamaño de visualización del CI.

#### Cómo personalizar la Vista superior

Con Administración de la situación del servicio puede personalizar los siguientes aspectos:

- Colores, fuentes o diseño de la Vista superior
- Opciones de visualización de CI o KPI
- Imagen de fondo
- Número de niveles de CI mostrados

Para más información sobre la personalización de la Vista superior, consulte la Guía de administración de OMi.

### Cómo depurar la Vista superior

Para depurar la Vista superior, escriba Ctrl-Alt-L para controlar el mecanismo de depuración de registro del cliente.

Tenga en cuenta que se restablece el nivel de depuración predeterminado al salir de la Vista superior; el nivel permanente se establece mediante la configuración de infraestructura **Nivel de registro**. Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.

Los datos se imprimen en la consola y se guardan en los archivos de registro ubicados en **<nombre de usuario>\.hp\logs**.

### Cómo modificar la frecuencia de actualización

La frecuencia de actualización predeterminada en la vista superior es de 5 segundos.

No se puede modificar la frecuencia de actualización de las páginas estándar; no obstante, puede crear una página definida por el usuario con los componentes que necesita y modificar su frecuencia de

actualización mediante el botón del **menú de componentes** in de la barra de herramientas del componente. Seleccione **Preferencias** y cambie la frecuencia de actualización según sea necesario.

#### Nota:

**Limitación de Vista superior:** si la Vista superior está cargando una vista que no tenga ningún KPI definido para los CI (como la vista Supervisión del software del sistema), la vista vuelve a cargarse en cada intervalo de actualización.

### Descripciones de IU

Barra de herramientas de la Vista superior

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<selector de="" vistas=""></selector>	Seleccione una vista de la lista desplegable (en la parte superior izquierda de la barra de herramientas) para mostrar los CI en la Vista superior.
<barra búsqueda="" de=""></barra>	Escriba el nombre de un CI para centrarse en dicho CI en la Vista superior.
	<b>Nota:</b> solo puede realizar búsquedas en los CI que están disponibles en la Vista superior; no puede buscar un CI en otra vista ni en un nivel de jerarquía que no sea accesible para la Vista superior.
Q	<b>Volver a cargar vista.</b> Haga clic para restaurar la visualización original de la Vista superior.
Q	<b>Ruta de acceso a raíz.</b> Después de seleccionar un CI problemático, haga clic para mostrar la ruta de acceso desde el CI seleccionado hasta el CI raíz de la vista. Vuelva a hacer clic para mostrar la Vista superior completa.
	Nota: esta opción está desactivada en las vistas de impacto local que tengan configurado un desglose.
Eo	<b>Subárbol problemático.</b> Después de seleccionar un CI problemático, haga clic para mostrar todos sus CI secundarios cuyo estado sea Crítico o Mayor; esto le ayudará a encontrar rápidamente un CI secundario problemático. Vuelva a hacer clic para mostrar la Vista superior completa.
	Nota: esta opción está desactivada en las vistas de impacto local que tengan configurado un desglose.
Mostrar opciones 🕞	Mostrar KPI. Haga clic para mostrar/ocultar los iconos de KPI en los CI.
	<b>Mostrar HI.</b> Haga clic para mostrar/ocultar los iconos de HI en los CI, que indican si un CI tiene HI asignados.
Q	Utilice el control deslizante para aumentar o reducir el tamaño de visualización del CI . Los cambios se guardan por usuario, por componente.

### Pantalla de Vista superior

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<ci></ci>	De forma predeterminada, todos los CI de la vista seleccionada se muestran en una barra que contiene el estado agregado del CI y el nombre del CI:
	Si selecciona <b>Mostrar Opciones &gt; Mostrar KPI</b> en la barra de herramientas, los iconos de KPI se muestran debajo de cada barra de CI:
	Al hacer clic en un CI, se muestran sus detalles:
	Image: Second system         Business Transaction         Image: Second system         Rendimiento de aplicación         Disponibilidad de aplicación         Image: Second system         Image: Second system </th
	<ul> <li>La visualización detallada muestra el nombre y el estado del CI, el tipo de CI, el impacto empresarial, los KPI y los estados de KPI.</li> </ul>
	<ul> <li>Los estados del CI y del KPI se muestran como iconos con código de colores.</li> </ul>
	<ul> <li>La barra de impacto empresarial, en la que se usa una puntuación de cero (sin impacto) a 5 (impacto elevado), muestra el impacto que tiene el CI en los CI y SLA empresariales del entorno supervisado.</li> </ul>
	<b>Nota:</b> La barra Impacto empresarial no está visible de forma predeterminada en los componentes de aplicación de Situación de servicio. Para modificar, consulte la Guía de administración de OMi.
	<ul> <li>Haga clic en el icono de destino en la esquina inferior derecha para reorganizar la Vista superior con el CI seleccionado en el centro de la pantalla.</li> </ul>
	Indicadores de situación: Si selecciona Mostrar opciones > Mostrar HI en la barra de herramientas y un CI tiene HI asociados, la barra de CI mostrará este icono: III. Haga clic en este icono para ver los detalles del HI; consulte "Componente Indicador de situación" en la página 151 para obtener más información sobre los datos que se muestran.

Elemento de IU	Descripción
	<b>Información sobre herramientas:</b> la información sobre herramientas de CI muestra el estado y el tipo de CI. La información sobre herramientas de KPI muestra el estado y los datos de rendimiento del KPI.
<opciones del="" menú<br="">contextual&gt;</opciones>	Haga clic con el botón derecho en la barra de un CI para ver las opciones de menú disponibles.
Última actualización	Muestra la última vez que se actualizó la información del componente. Para actualizar manualmente la información del componente, haga clic en el icono <b>Actualizar</b> .

### Solución de problemas

### Bloqueo del explorador por la Vista superior

En casos excepcionales, si un cliente OMi se ha cargado con muchas páginas de la Vista superior que se ejecutan simultáneamente en Mi espacio de trabajo y la sesión se inició hace mucho tiempo, es posible que el explorador se bloquee a causa de un problema de memoria. Para evitarlo, establezca la actualización de la Vista superior de forma independiente de otros componentes utilizando la configuración de infraestructura **Actualización independiente de la Vista superior**. Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.

### Componente Mapa topológico

El Mapa topológico le permite evaluar la disponibilidad empresarial de sus componentes del sistema de un vistazo, usando una representación gráfica interactiva de los CI en una vista. Cada CI de la vista se muestra como una barra, con un icono con código de colores que indica su peor estado actual del KPI. Debajo del nombre del CI, los iconos identifican sus KPI y sus estados actuales.

Puede mostrar CI en función del doblado de vista (pantalla de vista) o en función de las definiciones de CI en el RTSM (pantalla de gráfico). El mapa topológico también permite organizar los CI en grupos (divididos por tipo de CI o aplicación) o en capas funcionales.

**Sugerencia:** Con esta vista única integrada de los procesos empresariales y aplicaciones esenciales, el mapa topológico le ofrece una perspectiva global de la situación de sus servicios empresariales y le permite valorar rápidamente el impacto que un problema de rendimiento puede tener en la disponibilidad de cualquier parte de su negocio.

#### Para obtener acceso

Al crear una página personalizada, el Mapa topológico se puede utilizar como componente independiente que usa el selector de vistas integrado, o bien junto con otro componente que seleccione vistas, como el Explorador de modelos. Para más información, consulte "Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 236.

### Información adicional

Modo simple, modo de grupo y modo de capas

En Mapa topológico, los CI se pueden ver en una de estas tres formas:

- Modo simple. En modo simple, la pantalla gráfica de CI no incluye grupos o capas.
- Modo de grupo. En el modo de grupo, la pantalla de gráficos de Mapa topológico puede incluir grupos de CI. Los CI se pueden agrupar automáticamente por CIT o basándose en su Classification del RTSM.

También se pueden crear grupos definidos por el usuario y meter o sacar los CI de los grupos, para satisfacer las necesidades de la organización.

En el modo de grupo, un icono de estado muestra el peor estado de todos los CI del grupo, como se indica a continuación:

🥝 SQL Server	+	😵 IIS Web Server	+
<b>↓</b>			
😮 Windows	🕀 🛨		

• **Modo de capas.** En el modo de capas, los CI se dividen en capas funcionales, como Activación empresarial, Infraestructura o Software. Los CI se asignan a las capas en función de su atributo Capa del RTSM. Por ejemplo, en el modo de capas los CIT Recurso de aplicación y Sistema de aplicación asignan a la capa Software en función de su atributo Capa.

En el modo de capas, los CI se pueden meter y sacar de las capas. También es posible crear capas adicionales con el atributo Capa de la administración de RTSM.

Los grupos están solo disponibles en el modo de grupo; las capas están solo visibles en el modo de capas.

Si crea una capa, haga clic en el botón **Restaurar vista predeterminada** para mostrar la capa correctamente en el mapa topológico.

### Capas predeterminadas

En el modo de capas, los CI se asignan a las capas predeterminadas en función de sus atributos CIT del RTSM. La siguiente sección describe cada una de las capas que están definidas de forma estándar.

 Activación empresarial. Esta capa contiene servicios empresariales, procesos y actividades. Aquí se incluyen tanto los servicios empresariales que una empresa proporciona a otra (o una organización proporciona a otra dentro de una empresa) como los servicios de TI que una organización de TI ofrece para poder prestar servicios empresariales o realizar operaciones de TI. Un servicio empresarial suele tener asociado un usuario final o cliente, una aplicación empresarial y un acuerdo de nivel de servicio. Algunos ejemplos son el procesamiento de pagos, la copia de seguridad y recuperación, y un servicio de asistencia de autoservicio.

• **Aplicación y servicios.** Esta capa contiene aplicaciones y sus componentes principales, sin incluir los elementos que se pueden implementar. Una aplicación es un conjunto de componentes que admite una actividad empresarial, que se ve en conjunto y se conoce por un nombre específico.

La capa Aplicación y servicios también incluye transacciones comerciales, así como los servicios de infraestructura que dan soporte a los procesos y servicios empresariales. Algunos ejemplos son los servicios de voz y red, de bases de datos, de copia de seguridad y restauración, de escritorio y de administración de Windows.

- **Software.** Esta capa incluye las instalaciones individuales de elementos de software. Se trata de archivos ejecutables que se pueden implementan, o están implementados, en un sistema lógico.
- Infraestructura. Esta capa incluye sistemas locales como la virtualización y la agrupación en clústeres, y sistemas físicos como los dispositivos de almacenamiento, dispositivos de red y servidores.
- Instalaciones. Esta capa incluye ubicaciones, sitios, edificios, salas, estantes, etc.

### Pantalla de vistas o de gráficos

La estructura básica de los CI en un mapa topológico se puede definir de una de estas dos maneras:

• **Pantalla de vista.** Muestra la topología de la vista basada en el doblado de vista, con un nodo raíz individual y CI secundarios que no tienen bucles recursivos. Dichos bucles se resuelven copiando los CI, de modo que un pueda aparecer pocas veces en una vista.

La pantalla de vista sigue el modelo de impacto, con lo que todos los vínculos entre los distintos CI son Impacto (Dependency) o Impacto (Containment). De manera predeterminada, las etiquetas de los vínculos no se muestran en la pantalla de vista.

• **Pantalla de gráficos.** Muestra la topología de la vista que se define en RTSM, sin doblado de vista. Los vínculos entre los CI representan sus vínculos físicos como aparecen en RTSM. De manera predeterminada, el mapa topológico muestra etiquetas de vínculos en la pantalla de gráficos.

### Tareas

### Cómo personalizar la pantalla de Mapa topológico

La pantalla de Mapa topológico brinda grandes posibilidades de personalización; los CI se pueden ver en capas o grupos, es posible mostrar información mínima o detallada sobre los CI y los vínculos entre ellos, y se pueden modificar otros elementos de la pantalla. Para más información sobre estas opciones, consulte la descripción de la interfaz de usuario que se proporciona a continuación.

**Nota:** La personalización de la pantalla de Mapa topológico (ocultando CI, metiendo y sacando CI de capas, etc.) no tiene ningún efecto sobre la topología de RTSM; las personalizaciones solo afectan a la forma en que los CI se muestran en este componente.

### Cómo anotar y guardar imágenes

En Mapa topológico, para acceder a la herramienta de anotaciones, haga clic en el botón **Capturar resultado y añadir anotaciones** de la barra de herramientas. Las anotaciones se pueden usar para crear y guardar una instantánea de la imagen que está viendo y resaltar las áreas importantes. Para obtener más información, consulte "Herramienta de anotaciones" en la página 130.

### Cómo modificar la frecuencia de actualización

No se puede modificar la frecuencia de actualización de las páginas estándar; no obstante, puede crear una página definida por el usuario con los componentes que necesita y modificar su frecuencia de

actualización mediante el botón del **menú de componentes t** de la barra de herramientas del componente. Seleccione **Preferencias** y cambie la frecuencia de actualización según sea necesario.

### Descripciones de IU

### Barra de herramientas Mapa topológico

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<selector de="" vistas=""></selector>	Seleccione una vista de la lista desplegable (en la parte superior izquierda de la barra de herramientas) para mostrar la vista en Mapa topológico.
	<b>Seleccionar.</b> En el Modo de selección, pude seleccionar CI o grupos para que realicen acciones en los elementos seleccionados. Por ejemplo, para mover los CI o grupos es preciso estar en el Modo de selección.
•	<b>Zoom interactivo.</b> En el Modo de zoom, haga clic en Mapa topológico y arrastre hacia arriba o abajo (o use la rueda del ratón) para acercar o alejar la imagen.
<b>(</b>	<b>Desplazamiento lateral.</b> En el Modo desplazamiento lateral, si es posible desplazarse por el Mapa topológico, puede hacer clic y arrastrar la imagen para moverla. (Si toda la imagen se ajusta a la pantalla, esta característica no tiene ningún efecto.)

Elemento de IU	Descripción
	<b>Ajustar a la pantalla.</b> Haga clic para ajustar el gráfico al panel, expandiéndolo o reduciéndolo. Se mantienen las proporciones relativas de la imagen.
	<b>Cambiar tipo de presentación.</b> Haga clic aquí para conmutar entre le vista mínima, que solo muestra iconos de CI y los peores estados, y la vista detallada, que también muestra los nombres de CI y los estados de KPI.
🗞 Opciones de visualización  🗸	Haga clic para abrir una lista desplegable de las opciones de visualización. Puede seleccionar o anular la selección de cada una de las siguientes opciones:
	<ul> <li>Mostrar vínculos. Si selecciona esta opción, Mapa topológico muestra flechas entre los CI vinculados.</li> </ul>
	<ul> <li>Mostrar etiquetas de vínculos. Si selecciona esta opción, Mapa topológico muestra cada vínculo junto con su tipo de vínculo (por ejemplo, Contiene o Depende de). Si se anula la selección de la opción Mostrar vínculos, esta opción está deshabilitada.</li> </ul>
Modo de grupo 🛛 👻	Haga clic aquí para seleccionar uno de los siguientes modos de visualización:
	<ul> <li>Modo simple. Cada CI se muestra por sí mismo, no en una capa o grupo.</li> </ul>
	<ul> <li>Modo de grupo. Mapa topológico muestra los CI relacionados de bajo nivel en grupos; por ejemplo, en la jerarquía del sistema de aplicaciones, los CI relacionados con SAP o Siebel se agrupan dentro de ERP.</li> </ul>
	• <b>Modo de capas.</b> Mapa topológico muestra los CI de alto nivel relacionados en las capas; por ejemplo, los CI de Business Element se muestran en la capa Activación empresarial, mientras que los CI de Node y Node Element se muestran en la capa Infraestructura.
	<b>Ocultar selección.</b> Haga clic aquí para ocultar los CI o grupos seleccionados de la pantalla. Tenga en cuenta que los CI ocultos se siguen incluyendo en los cálculos de la vista.
်ဝဲ	<b>Restaurar ocultos.</b> Haga clic aquí para restaurar todos los CI o grupos ocultos en Mapa topológico.

Elemento de IU	Descripción
+	Nuevo grupo.En el modo de grupo, realice una de estas acciones:
	<ul> <li>Haga clic en el botón Nuevo grupo para crear un grupo (vacío), al que posteriormente podrá arrastrar CI.</li> </ul>
	<ul> <li>Seleccione uno o varios CI y haga clic en el botón Nuevo grupo para crear un grupo que contenga dichos CI.</li> </ul>
	Este botón solo está activo en el modo de grupo.
×	<b>Eliminar grupo.</b> Seleccione un grupo y haga clic en el botón Eliminar grupo para eliminar el contenedor de grupos.
	Si el grupo eliminado estaba anidado dentro de otro grupo, los CI se mueven al grupo principal; si el grupo eliminado no estaba anidado, los CI se mueven a su ubicación original en la jerarquía de la vista.
	Este botón solo está activo en el modo de grupo.
	<b>Reorganizar capas.</b> En el modo de capas, haga clic para reorganizar la pantalla de gráficos, con el fin de que tanto los CI como sus vínculos estén pulcramente organizados. Esto resulta muy útil si ha metido o sacado CI de capas y desea reorganizar cuidadosamente la pantalla.
	Tenga en cuenta que si ha metido o sacado CI de las capas, esta acción no los restaura a sus capas originales.
	Este botón solo está activo en el modo de capas.
$\bigcirc$	<b>Restaurar vista predeterminada.</b> Haga clic aquí para restaurar Mapa topológico a su configuración original previa a la personalización.
	<b>Nota:</b> Si crea una capa, haga clic en el botón <b>Restaurar vista</b> <b>predeterminada</b> para mostrar la capa correctamente en el mapa topológico.
Pantalla de vista/Pantalla de gráfico	Seleccione una de las siguientes formas de generar un mapa topológico:
	• <b>Pantalla de vista.</b> Muestra la topología de la vista basada en el doblado de vista, utilizando el modelo de impacto, con un nodo raíz individual y CI secundarios que no tienen bucles recursivos.
	<ul> <li>Pantalla de gráficos. Muestra la topología de la vista que se define en RTSM, sin doblado de vista. Los vínculos entre los CI representan sus vínculos físicos como aparecen en RTSM.</li> </ul>

Elemento de IU	Descripción
<b>P</b>	<b>Mostrar minimapa.</b> Haga clic para mostrar la imagen del mapa topológico en una ventana pequeña (minimapa), que se superpone sobre el mapa topológico estándar.
	Arrastre el icono de la lupa dentro del minimapa para enfocar el mapa topológico para mostrar el área que le interese. Para mover el minimapa, haga clic y arrastre su barra de encabezado. Para cerrar la ventana del minimapa, haga clic en la imagen grande del mapa topológico.
	<b>Capturar resultado y añadir anotaciones.</b> Haga clic para abrir la Herramienta de anotaciones, que crea una instantánea del mapa topológico y le permite realizar anotaciones de la instantánea para resaltar las zonas importantes. La herramienta permite dibujar en la instantánea o agregar líneas o texto a la imagen. Para obtener más información, consulte "Herramienta de anotaciones" en la página 130.

### Pantalla del mapa topológico

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción		
<nodos de<br="">CI&gt;</nodos>	Cada CI de la vista seleccionada se muestra como una barra en el mapa topológico, que contiene los siguientes elementos:		
5.0 <i>78 9</i> 8	<ul> <li>El lado izquierdo de la barra muestra un icono que indica el tipo de CI del CI y se representa en el RTSM.</li> </ul>		
	• El estado agregado del CI se superpone sobre el icono del CIT.		
	<ul> <li>Si el mapa topológico está en la vista de detalle, también se muestran el nombre del CI y los estados del KPI.</li> </ul>		
	<b>Información sobre herramientas:</b> La información sobre herramientas de un CI muestra el nombre de CI y el tipo de CI. La información sobre herramientas de un KPI muestra el estado y los datos de rendimiento del KPI:		
	OMi Gateway Ser		
	Detalles - Eventos sin resolver		
	Estado: Aceptar		
	Regla de cálculo : Regla para el peor elemento secundario		
	Estado retenido desde: 1/4/2015 7:05		
	Valor: 0		
	Los estados del CI y del KPI se muestran como iconos con código de colores.		
<grupos de<br="">CI&gt;</grupos>	En el modo de grupo, los grupos de CI relacionados se muestran con un borde. Algunos CI se asignan a grupos de manera predeterminada; también puede crear grupos que se ajusten a sus necesidades.		
	Para modificar un grupo, haga clic en el botón <b>Seleccionar</b> de la barra de herramientas Mapa topológico. A continuación, puede realizar cualquiera de estas acciones:		
	<ul> <li>Para cambiar el nombre a un grupo, haga doble clic en el nombre del grupo y escriba un nombre nuevo para el grupo.</li> </ul>		
	<ul> <li>Para agregar CI a un grupo o quitar CI de un grupo, arrástrelos hacia dentro o fuera del grupo.</li> </ul>		
	• Para anidar un grupo dentro de otro, arrastre el primero dentro del segundo.		
	<ul> <li>Para contraer o expandir un grupo, haga clic en los iconos Contraer o Expandir de la esquina superior derecha del contenedor de grupos.</li> </ul>		

Elemento de IU	Descripción
<capas de<br="">CI&gt;</capas>	En el modo de capas, los CI de alto nivel se muestran con capas que se dividen por funcionalidad, como Activación empresarial o Infraestructura. Cada capa se muestra en una zona sombreada independiente, cuya etiqueta es el nombre de la capa.
	Las capas no se pueden eliminar ni renombrar; es posible eliminar CI de las capas, pero también es posible agregarlos.
<vínculos entre CI&gt;</vínculos 	En la lista de <b>opciones de visualización</b> , si se selecciona <b>Mostrar vínculos</b> , el mapa de topología muestra flecha entre los CI que están vinculados dentro del RTSM.
	Si también se selecciona la opción <b>Mostrar etiquetas de vínculos</b> , el mapa topológico también muestra el tipo de vínculo (por ejemplo, Contiene o Depende de).
	<b>Nota:</b> Si un CI de fuera de un grupo se enlaza con varios CI de dentro de un grupo, al contraerse el grupo no se muestran etiquetas de vínculos; cuando el grupo se expande se muestran las etiquetas de todos los vínculos.
<imagen de<br="">minimapa&gt;</imagen>	Si hace clic en el botón <b>Mostrar minimapa</b> , la imagen del mapa topológico aparece en una ventana pequeña (minimapa), superpuesta sobre el mapa topológico estándar.
à	La zona resaltada muestra la parte del mapa topológico que se muestra en la imagen grande. Ajuste el tamaño de la zona resaltada o mueva dicha zona para centrarse en la parte del mapa topológico que le interese.
<opciones del menú contextual&gt;</opciones 	Haga clic con el botón derecho en la barra de un CI para ver las opciones de menú disponibles.
Última actualización	Muestra la última vez que se actualizó la información del componente. Para actualizar manualmente la información del componente, haga clic en el icono <b>Actualizar</b> .

# Componente Explorador de vistas

El Explorador de vistas muestra los CI de la base de datos de Run-time Service Model (RTSM). La selección mostrada se puede filtrar aplicando una vista. Las vistas configuran el Explorador de vistas para que muestre solo los CI especificados en la vista.

La interacción entre el componente Explorador de vistas y la información que se presenta en los restantes componentes de cualquiera de las página varía en función del contexto. Por ejemplo, cuando se selecciona un elemento de configuración o más en el árbol de CI, se aplica automáticamente un filtro al Explorador de eventos para que solo se muestren los eventos relacionados con los elementos de configuración seleccionados. La vista seleccionada también limita los eventos mostrados a aquellos relacionados con los CI que contiene la vista en cuestión.

**Nota:** El comportamiento del Explorador de eventos depende del tipo de CI seleccionado: tipo de grupo de CI, tipo de nodo u otros tipos.

El filtro activo se indica en la lista del filtro aplicado. Las selecciones del Explorador de vistas se pueden borrar utilizando el botón **Borrar todo**.

Algunos componentes, como Vista superior o Mapa topológico tienen exploradores de vistas integrados, pero, si se desea, es posible agregar el componente Explorador de vistas a una página con dichos componentes, con el fin de facilitar la navegación en las vistas complejas.

#### Para obtener acceso

- Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>
- En Mi espacio de trabajo hay una serie de páginas predeterminadas que contienen este componente.
- También puede crear sus propias páginas e incluir este componente; para más información, consulte "Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 236.

### Información adicional

### Fichas Examinar vistas y Buscar

El Explorador de vistas incluye las fichas Examinar vistas y Buscar.

- En Examinar vistas, es posible buscar cualquier vista y mostrarla, así como examinar la vista para buscar un CI concreto. También es posible realizar operaciones para el CI desde un menú contextual.
- En Buscar CI, puede buscar uno o varios CI en las vistas o RTSM por nombre o por tipo de CI.

### Vistas y CI no disponibles

Es posible que la lista de vistas del Explorador de vistas no muestre todas las vistas deRTSM, o que no muestre el contenido de alguna de las vistas, porque incluye:

 Solo las vistas para las que tenga los permisos necesarios. Para establecer permisos, abra Usuarios, grupos y funciones:

#### Administración > Usuarios > Usuarios, grupos y funciones

- Solo las vistas que están asignadas a la aplicación.
- Vistas inactivas (aparecen en rojo) que no se pueden seleccionar.
- Vistas estándar para las que no tiene licencia. Estas vistas no contienen CI. Para obtener información sobre las vistas estándar, consulte "Predefined Folders and Views" en Modeling Guide.

### Tareas

### Cómo seleccionar una vista

1. Abra la Perspectiva de evento o la Perspectiva de situación para mostrar la lista de eventos conocidos:

### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

- 2. Realice una de estas acciones:
  - En el panel Explorador de vistas, seleccione la ficha Examinar vistas y utilice la lista Vista para ver las vistas disponibles y seleccione la vista necesaria.

**Nota:** Al introducir un carácter en el campo Vista se resaltará el primer nombre de vista de coincidencia.

• En el Explorador de eventos, seleccione una vista del selector de vistas. Las cinco selecciones más recientes se mostrarán en la parte superior de la lista.

Los eventos mostrados en el Explorador de eventos se limitarán a los eventos asociados con la vista seleccionada. El título del Explorador de eventos cambiará para mostrar la vista seleccionada.

#### Nota:

- Las perspectivas de OMi están conectadas de tal modo que al seleccionar una vista en el selector de vistas del Explorador de eventos se deshabilita el CI seleccionado en el Explorador de vistas.
- El selector de vistas del explorador de eventos está deshabilitado en las páginas del explorador de eventos bloqueadas para que solo se muestren los eventos asociados con una vista preseleccionada.

### Cómo actualizar el Explorador de vistas

Con Modeling Studio puede configurar vistas nuevas o modificar vistas existentes para cambiar, aumentar o disminuir la información que se muestra:

#### Administración > Administración de RTSM > Modelado > Modeling Studio.

Las listas de la vista de RTSM se almacenan en la caché y son reutilizadas por el mismo usuario en solicitudes posteriores. Las listas de la vista no se cargan directamente desde el RTSM cada vez que se necesitan.

La caché se borra automáticamente después de 3 horas o cuando se reinicia el servidor OMi.

## Descripciones de IU

### Ficha Examinar vistas

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<ci></ci>	Los CI que contiene la vista seleccionada.
<información sobre herramientas&gt;</información 	Mantenga el cursor sobre un CI para visualizar información sobre la herramienta con el tipo de CI pertinente.
<ver></ver>	El cuadro <b>Vista</b> muestra la vista seleccionada. Para seleccionar la vista que se va a mostrar, haga clic en la flecha hacia abajo de la derecha del cuadro Vista; aparece una lista resumida de las vistas en la que se encuentran las últimas a las que se ha accedido. Haga clic en la flecha de la parte de abajo de la lista para recorrer toda ella.
	vista. Si las primeras letras que escriba coinciden con alguna entrada existente, el nombre de la vista se completa. Si los nombres de varias vistas comienzan por esas letras, en la lista aparecerán todas las vistas coincidentes.

### Ficha Buscar Cl

Los elementos de interfaz de usuario se describen a continuación (los elementos sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<opciones del menú contextual&gt;</opciones 	El menú contextual del Explorador de vista contienen distintas opciones en función de la página en la que aparezca.

Elemento de IU	Descripción
<resultados de búsqueda&gt;</resultados 	Después de realizar la búsqueda, los resultados se muestran en la parte inferior del componente Explorador de vistas. Dichos resultados se presentan en dos columnas:
	• Nombre. Contiene el nombre del CI.
	• <b>Tipo.</b> Contiene el tipo de CI del CI.
	Si el nombre del CI o de la vista no aparece en su totalidad, ajuste el tamaño de las columnas de la tabla. Para ordenar los resultados de la búsqueda, haga clic en el encabezado pertinente.
Nombre	Para buscar un CI por nombre, escriba el nombre del CI que desea buscar.
Buscar	Realiza la búsqueda.
Тіро	Para buscar CI por tipo de CI, escriba el tipo de CI que desea buscar.

# Componente Lista de vigilancia

El componente Lista de vigilancia proporciona información general de alto nivel sobre la situación de los CI críticos de distintas vistas.

Puede ver la información de CI de una lista de CI que puede personalizarse. Por ejemplo, si un administrador del sistema tiene ocho servidores en distintas ubicaciones geográficas que son críticos para ejecutar la operación, podría crear una lista de vigilancia para mostrar el estado de esos CI.

Los detalles de cada CI se muestran en una tarjeta individual.



Para obtener acceso

Cree listas de vigilancia adicionales como componentes en las páginas de usuario de Mi espacio de trabajo. Para obtener más información, consulte "Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 236.

### Información adicional

### Información incluida en una tarjeta de lista de vigilancia

La lista de vigilancia muestra la información acerca de los CI en tarjetas virtuales. Cada tarjeta contiene la siguiente información relativa al CI:

- Nombre de la vista RTSM desde la que se añadió el CI.
- Nombre del CI
- Tipo de Cl
- Icono que representa el estado de CI que es el estado más grave de cualquier KPI asociado al CI.
- Barra de impacto empresarial que muestra el impacto que tiene el CI en los CI y SLA empresariales del entorno supervisado. El impacto empresarial se mide con una puntuación de cero (sin impacto) a 5 (impacto elevado).

**Nota:** La barra Impacto empresarial no está visible de forma predeterminada en los componentes de aplicación de Situación de servicio. Para modificar, consulte la Guía de administración de OMi.

• Hora en la que cambió el estado de la situación al estado que se muestra actualmente.

### Lista de KPI asociados

Haga clic en la esquina inferior derecha de una tarjeta para darle la vuelta y ver el estado de los KPI asociados al CI. El reverso de la tarjeta contiene un máximo de siete KPI cuyo estado no es Correcto.

Detenga el puntero sobre un KPI para mostrar una información sobre herramientas con datos de estado y rendimiento del KPI.

Si hay más de siete KPI cuyo estado no es Correcto, hay un vínculo **Más** que abre una ventana nueva con una lista completa de los KPI cuyo estado no es Correcto.



### Tareas

### Cómo añadir CI a la lista de observación

Debe añadir los CI a la lista de vigilancia en el modo de edición. Seleccione los CI que desee añadir a la lista de vigilancia en una lista de vistas o busque un CI específico desde la ficha Buscar.

Nota: Necesita permisos adecuados para poder acceder al modo de edición.

- 1. En la página Lista de vigilancia, haga clic en Editar lista de vigilancia 🦉
- 2. En la ficha Examinar vistas, seleccione una vista y, a continuación, seleccione los CI requeridos, o utilice la ficha Buscar para ubicar los CI requeridos.
- 3. Haga clic en Añadir CI a la lista de observación 🔛 y, a continuación, haga clic en Guardar cambios y abrir la lista de vigilancia en modo de visualización 🗹.

Nota: No puede arrastrar y colocar los CI en la lista de vigilancia.

### Cómo añadir CI desde un componente vinculado

La vinculación de componentes crea un vínculo entre los componentes de la misma página de tal forma que, si selecciona un elemento en un componente, Situación de servicio selecciona automáticamente el elemento si aparece en algún otro lugar de la pantalla.

Si una página de Mi espacio de trabajo o Situación del servicio contiene la lista de vigilancia además de otros componentes, puede añadir un CI vinculado a la lista de vigilancia desde otros componentes que aparezcan en la pantalla. Por ejemplo, si tiene una página en Mi espacio de trabajo que contiene el componente Mapa topológico en un panel y el componente Lista de vigilancia en otro panel, puede hacer clic en un CI de Mapa topológico para añadirlo a Lista de vigilancia.

- 1. Abra o cree una página que contenga la lista de vigilancia junto con otros componentes.
- 2. En Lista de vigilancia, haga clic en **Editar lista de vigilancia** 🖉 para abrir el modo de edición.
- En otro componente (por ejemplo, Mapa topológico), haga clic en un CI que no esté incluido en la lista de vigilancia y, a continuación, haga clic en Aceptar en el cuadro de mensaje para añadir el CI a la lista de vigilancia.

#### Nota:

- Si selecciona un CI ubicado en un CI de desglose virtual en el componente conectado, es posible que no reciba la solicitud para añadirlo a la lista de vigilancia.
- No puede añadir un CI raíz de <nombre de vista> a una lista de vigilancia.
- Actualmente no se admite la vinculación de la lista de vigilancia con OMi (Explorador de eventos) en el modo de edición.

### Descripciones de IU

Modo de visualización de la lista de vigilancia

Elemento de IU	Descripción
Ø	<b>Editar lista de vigilancia.</b> Abre el modo de edición para que pueda añadir o eliminar CI de la lista de vigilancia.
ð	<b>Abrir en una ventana nueva.</b> Abre la lista de vigilancia en una ventana emergente separada.
Tamaño de tarjeta	Establece el tamaño de visualización de las tarjetas de CI.

### Modo de edición de la lista de vigilancia

Elemento de IU	Descripción
÷	<b>Añadir CI a la lista de observación.</b> Añade los CI seleccionados al panel derecho.
$\bigcirc$	<b>Cancelar todos los cambios desde la última vez que se guardó.</b> Elimina todos los cambios realizados desde que se abrió el modo de edición.
<b></b>	<b>Guardar cambios y abrir la lista de vigilancia en modo de visualización.</b> Guarda los cambios y cierra el modo de edición.

Elemento de IU	Descripción
Panel izquierdo	Contiene una lista de vistas o búsqueda en la que puede seleccionar los CI que desea añadir a la lista de vigilancia.
Panel derecho	Contiene una lista de los CI que hay actualmente en la lista de vigilancia.

# Capítulo 8: Acciones

El panel Acciones se usa para mostrar las acciones que están disponibles para el evento seleccionado, el CI correspondiente o el nodo que aloja el CI. En Acciones se incluyen, Herramientas, Libros de ejecución, Acciones personalizadas y Gráficos de rendimiento. El panel Acciones se usa en Perspectiva de evento y en Perspectiva de situación y se puede añadir a las perspectivas personalizadas.

### Para acceder:

Abra una perspectiva que contenga el panel Acciones para visualizar la lista de elementos conocidos y las acciones asociadas:

### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

# Información adicional

Esta sección incluye:

- "Acciones de HP Operations Manager" abajo
- "Acciones personalizadas" en la página siguiente

#### Acciones de HP Operations Manager

Puede ejecutar acciones configuradas en HP Operations Manager desde OMi. Los eventos de HPOM recibidos por OMi pueden contener acciones relacionadas con eventos. Si existen acciones relacionadas con eventos, aparecen los iconos siguientes en las columnas A y U del Explorador de eventos:

🥮 — La acción automática está disponible

🚨 — La acción de usuario está disponible

Las acciones iniciadas por el operador y las acciones automáticas también se muestran en la ficha Acciones del panel Detalles del evento.

Otros iconos indican el estado de las acciones, incluyendo Iniciando, En ejecución, Correcto y Error. Para obtener información general sobre los iconos y las acciones disponibles, consulte "Explorador de eventos" en la página 30.

Puede ejecutar estas acciones desde la ficha Acciones o desde el menú contextual del evento. El resultado de la ejecución de la acción crea una entrada en el historial que se añade al evento, si se ha configurado en la directiva. También se puede detener una acción relacionada con eventos antes de que finalice la ejecución.

Las acciones relacionadas con eventos para eventos asignados y no asignados requieren una autorización para ejecutarse. Si no está autorizado para ejecutar acciones de eventos, podrá ver los comandos configurados pero no tendrá permiso para ejecutarlos.

**Nota:** Las acciones que contienen las variables **\$OPC\_GUI\_CLIENT** y **\$OPC\_GUI\_CLIENT\_WEB** no se admiten, se filtran y se descartan.

### Acciones personalizadas

Las acciones personalizadas son acciones basadas en scripts que se pueden ejecutar en el evento seleccionado. Configure las acciones personalizadas desde el gestor Acciones personalizadas, donde se configuran los scripts para ejecutar acciones personalizadas en eventos. Por ejemplo, podrá añadir una cadena de texto a ciertos eventos para facilitar su identificación en el Explorador de eventos. Las acciones personalizadas disponibles para un evento se ejecutan desde el menú contextual.

Para más información sobre la creación y gestión de acciones personalizadas, consulte la Guía de administración de OMi.

### Tareas

Esta sección incluye:

- "Cómo ejecutar una acción" abajo
- "Cómo ejecutar una acción de HPOM" en la página siguiente
- "Cómo iniciar una acción personalizada" en la página 206

#### Cómo ejecutar una acción

1. Seleccione un evento.

El panel Acciones muestra las acciones disponibles para el evento seleccionado.

Los tipos de acción se identifican con los iconos siguientes:

Acción automática (consulte también "Cómo ejecutar una acción de HPOM" en la página siguiente)

Acciones personalizadas (consulte también "Cómo iniciar una acción personalizada" en la página 206)

Gráficos de rendimiento (consulte también "Información general sobre gráficos de rendimiento" en la página 277)

 Libros de ejecución (consulte también "Inicio de libros de ejecución de Operations Orchestration" en la página 59)

III — Herramientas (consulte también "Herramientas" en la página 208)

🚨 — Acción de usuario (consulte también "Cómo ejecutar una acción de HPOM" abajo)

**Nota:** La longitud máxima del comando ejecutable y del script para herramientas es de 2.500 caracteres, incluidos los parámetros resueltos.

Si el script o el comando superan los 2.500 caracteres, incluidos los parámetros resueltos, durante la ejecución de la herramienta, se mostrará un mensaje de error.

Revise los posibles valores de parámetro personalizado o póngase en contacto con el diseñador de la herramienta para reducir la longitud del script o del comando.

2. Seleccione una acción del panel Acciones.

Si la acción no requiere ningún dato adicional, se ejecutará de forma inmediata. Si se necesitan datos adicionales, por ejemplo para una herramienta o un libro de ejecución, se iniciará la interfaz de usuario asociada y un asistente le guiará para iniciar la acción.

*Opcional:* Introduzca el nombre completo de la acción o una parte en el campo **Buscar** para reducir la lista de acciones mostradas. De forma similar, seleccione **CI** o **Nodo** para limitar la lista de acciones mostradas a las aplicables al CI o al Nodo de host en cuestión.

### Cómo ejecutar una acción de HPOM

1. Seleccione un evento que incluya acciones relacionadas con eventos.

Las acciones se identifican mediante los iconos siguientes que se muestran en la columna **A** y en la columna **U** del Explorador de eventos:

🕮 — La acción automática está disponible

🚨 — La acción de usuario está disponible

Otros iconos indican el estado de las acciones, incluyendo Iniciando, En ejecución, Correcto y Error. Para obtener información general sobre los iconos y las acciones disponibles, consulte "Herramientas" en la página 208.

2. Seleccione la ficha Acciones.

Se muestran la especificación de la acción, el nodo de destino y el estado de las acciones disponibles. Para un evento se dispondrá de un máximo de una acción automática y una acción de usuario.

3. Para la acción que desee ejecutar, seleccione Iniciar.

Si lo prefiere, en el menú contextual del evento, seleccione la acción apropiada:

Haga clic con el botón derecho en Acciones > Inicio.

La acción inicia, el estado cambia a En ejecución y el icono de la acción asociada en el Explorador de eventos cambia para reflejar este estado.

Cuando la ejecución de la acción se ha completado correctamente, el estado cambia a Correcto. Si la acción no se ha ejecutado correctamente, el estado cambia a Error.

4. Seleccione la ficha Anotaciones para obtener un resumen de la acción ejecutada.

#### Cómo iniciar una acción personalizada

Seleccione la acción personalizada que desee ejecutar en un evento:

# Haga clic con el botón derecho en > Iniciar > Acciones personalizadas > <seleccione una acción personalizada>

La acción personalizada seleccionada se inicia en el contexto del evento seleccionado.

# Referencia de IU

Panel Acciones

Elemento de IU	Descripción
CI	CI correspondiente al evento seleccionado.
Borrar	Elimina la cadena de búsqueda aplicada actualmente y muestra todas las acciones aplicables del CI seleccionado.
Evento	Título del evento que proporciona un breve resumen del mismo.
Filtro	Se utiliza para reducir el número de acciones que aparecen en el panel Acciones mostrando solo las aplicables a CI o a nodos.
	Todo: muestra todas las acciones aplicables para el evento seleccionado.
	<b>CI</b> : muestra las acciones que se pueden ejecutar en el CI correspondiente al evento seleccionado.
	<b>Nodo</b> : muestra las acciones que se pueden ejecutar en el nodo correspondiente al evento seleccionado.
	<b>CI de origen</b> : muestra todas las acciones que se pueden ejecutar en el CI de origen del evento recibido.
Nodo	Nombre de host con el que está relacionado el evento.

Elemento de IU	Descripción
Buscar	Se utiliza para reducir el número de acciones que aparecen en el panel Acciones mostrando solo las que coinciden con la cadena de búsqueda introducida.

# Capítulo 9: Herramientas

Puede especificar herramientas, por ejemplo, para hacer ping en un sistema. Estas herramientas se inician desde los eventos o desde el panel Acciones y se ejecutan en el CI asociado. Las herramientas se han diseñado para ayudar a los usuarios a solucionar problemas de forma rápida y eficaz.

Todas las herramientas disponibles se muestran en la ventana Seleccionar herramienta iniciada en el contexto de un elemento de configuración. La selección de herramientas que un usuario determinado ve en los menús contextuales depende de las herramientas disponibles para el elemento de configuración afectado por un evento en concreto.

# Información adicional

### Herramientas en los menús contextuales

En el contexto de un evento, las herramientas disponibles se muestran en el menú contextual **Iniciar > Herramientas**.

En el contexto de un elemento de configuración, las herramientas disponibles se muestran en el menú contextual **Iniciar herramienta** y también en el panel Acciones de una perspectiva.

La selección de herramientas que un usuario determinado ve en los menús contextuales depende de las herramientas disponibles para el elemento de configuración afectado por un evento en concreto.

Para más información sobre el uso del gestor de herramientas para configurar herramientas personalizadas, consulte la Guía de administración de OMi.

### Tareas

### Cómo iniciar una herramienta

En esta tarea, aprenderá a iniciar una herramienta configurada para un tipo de elemento de configuración determinado. Las herramientas se muestran en menús contextuales.

**Nota:** Las herramientas, las acciones personalizadas, los gráficos de rendimiento y los libros de ejecución OO disponibles para un evento seleccionado también se muestran en el panel Acciones de una perspectiva.

1. Abra el Explorador de eventos para visualizar la lista de eventos conocidos:

#### Áreas de trabajo > Consola de operaciones > <seleccione una perspectiva>

2. En el panel Explorador de vistas, seleccione una vista que contenga el tipo de elemento de

configuración con la herramienta que desea iniciar.

**Nota:** Utilice la función de búsqueda si no está seguro del nombre o de la ubicación del elemento de configuración.

- 3. Para abrir el cuadro de diálogo Herramienta de ejecución, realice una de las selecciones siguientes:
  - Haga clic con el botón derecho en el Explorador de eventos y seleccione:

```
Iniciar > Herramienta > <seleccione una herramienta>
```

 Haga clic con el botón derecho en un elemento de configuración en el Explorador de vistas y seleccione

#### Iniciar herramienta > <seleccione una herramienta>

Se abrirá el cuadro de diálogo Herramienta de ejecución para la herramienta seleccionada configurada para el tipo de elemento de configuración asociado con el evento.

- 4. Si la herramienta requiere información adicional para resolver parámetros, escriba la información necesaria en las páginas presentadas por el Asistente para herramientas de ejecución.
- 5. Para ejecutar la herramienta seleccionada, seleccione Herramienta de ejecución.

Para los scripts y comandos ejecutables, se abrirá la ventana Resultado de la ejecución y mostrará la salida de la ejecución de la herramienta.

Utilice la opción **Ajuste de línea para la salida** para asegurarse de que se muestra todo el texto de salida en el panel de salida.

Utilice el botón **Actualizar** para actualizar la salida mostrada o seleccione un intervalo de actualización para actualizar de forma regular la salida mostrada durante la ejecución de la herramienta.

Para inicios desde URL, el destino se abrirá en un explorador.

6. Para scripts y comandos ejecutables, después de ejecutar la herramienta, seleccione **Cerrar**.

# Referencia de IU

Interfaz de usuario de Ejecutar herramientas

El cuadro de diálogo Herramienta de ejecución permite ver la herramienta que desea ejecutar antes de ejecutarla. También puede examinar el resto de herramientas que se muestran en el mismo menú contextual de herramientas.

La página Herramientas de ejecución muestra los elementos de IU enunciados en la siguiente tabla.

Elemento de IU	Descripción
Atrás	Abre la página anterior en el Asistente para herramientas de ejecución, si está disponible. El botón Atrás está inactivo (gris) si no hay página anterior.
Cancelar	Cierra el Asistente para herramientas de ejecución sin ejecutar ninguna herramienta.
Cerrar	Cierra el Asistente para herramientas de ejecución después de haber ejecutado una herramienta.
Siguiente	Abre la página siguiente en el Asistente para herramientas de ejecución, si está disponible. El botón Siguiente está inactivo (gris) si no hay ninguna otra página.
Actualizar	Actualiza la salida mostrada de la herramienta activa.
Actualizar cada	Actualiza de forma automática la salida mostrada de la herramienta activa utilizando el intervalo de actualización seleccionado en la lista.
Herramienta de ejecución	Inicia la herramienta que se ha seleccionado en el Asistente para herramientas de ejecución. Si la herramienta necesita información adicional para resolver parámetros, un asistente permite proporcionar la información requerida antes de que se inicie la herramienta.
Ajuste de línea para la salida	Ajusta el texto de salida de la herramienta para que se adapte al ancho del panel de salida.

# Solución de problemas y limitaciones

Esta sección proporciona ayuda para aquellos usuarios que necesiten solucionar problemas referentes al inicio y al uso de herramientas de OMi. Para más información sobre la solución de problemas relacionados con la configuración y la disponibilidad de herramientas, consulte la Guía de administración de OMi.

No se muestran herramientas

- No hay herramientas disponibles para el tipo de elemento de configuración seleccionado o para el elemento de configuración asociado con el evento seleccionado.
- El evento seleccionado no contiene información sobre el CI relacionado o el nodo.

La herramienta no se ejecuta

• La herramienta se ha configurado de forma incorrecta.

Las herramientas no se inician en el contexto de un evento. Solo se pueden ejecutar en elementos de configuración. Sin embargo, todas las herramientas contienen parámetros de eventos.

• La herramienta depende de recursos externos, como la conectividad de red o de Internet, que no están disponibles actualmente.

# Capítulo 10: Vistas

El modelo de elemento de configuración (CI) de la base de datos de gestión de configuración puede ser muy grande, conteniendo miles de CI. Una vista permite crear un subconjunto del modelo de CI que contiene exclusivamente los CI relativos a un área de interés en particular. Podrá definir vistas propias con objeto de mostrar únicamente información de interés para su organización.

# Información adicional

Esta sección incluye:

- "Filtrado por vistas" abajo
- "Gestionar vistas" abajo
- "Asignar vistas" en la página siguiente
- "Paquete de vistas de situación de servicio" en la página siguiente

### Filtrado por vistas

Las vistas de OMi ayudan a limitar los CI que aparecen en el Explorador de vistas. OMi filtra el contenido del Explorador de eventos en la Perspectiva de eventos y en la Perspectiva de situación, en función de la vista seleccionada.

Los administradores también pueden configurar los usuarios y los grupos para que solo pueda ver los eventos filtrados por las vistas asociadas a ese usuario o grupo. También puede permitir a los usuarios o grupos que eliminen la selección de la vista seleccionada y muestren todos los eventos. Para más información, consulte la Guía de administración de OMi.

Para obtener más información, consulte "Filtrado por vistas y autorización basada en vista" en la página 49.

### Gestionar vistas

Para configurar y modificar vistas, utilice Modeling Studio:

### Administración > Administración de RTSM > Modelado > Modeling Studio.

También puede modificar vistas existentes para cambiar, incrementar o disminuir la información mostrada. Podrá intercambiar las vistas entre instancias de OMi con ayuda de las funciones Importar y Exportar del gestor Paquetes de contenidos.

Los paquetes de contenidos de OMi ofrecen vistas que agrupan a los elementos de configuración en conjuntos, permitiendo al usuario realizar tareas de un modo más eficiente.

#### Asignar vistas

Las vistas permiten mostrar subconjuntos del modelo ConfigurationItem, por ejemplo, los CI que se relacionen a un área de interés en particular. Seleccionar una vista permite acotar el tipo y la cantidad de información mostrada, por ejemplo, en el Árbol de CI o en el panel Vista superior de situación.

Puede asignar vistas a tipos de elementos de configuración. Las vistas asignadas aparecen en la lista de vistas seleccionadas que se muestra en el panel Vista superior de situación de la ficha Perspectiva de situación. Para más información sobre el contenido de la Vista superior de situación y la lista de Vistas seleccionadas, consulte "Componente Vista superior de situación" en la página 159.

Podrá intercambiar las asignaciones de vistas que configure entre instancias de OMi con ayuda de las funciones Importar y Exportar del gestor Paquetes de contenidos.

**Nota:** Solo los usuarios con los permisos de acceso adecuados podrán usar las funciones de administración.

### Paquete de vistas de situación de servicio

Algunas de las vistas definidas en RTSM no están disponibles de manera predeterminada en OMi, ya que estas aplicaciones filtran por un paquete de vistas llamado **service health**. Para mostrar una vista que no se pueda ver en OMi, ábrala en la administración de RTSM o en el generador de vistas de Situación del servicio y asígnela al paquete **service health**. Para más información sobre paquetes, consulte "Building a Business View" en Modeling Guide.

# Parte II: Mi área de trabajo

Mi espacio de trabajo es un entorno de usuario Web 2.0 personalizable para trabajar con OMi. Los administradores de OMi pueden crear espacios de trabajo basados en funciones para los distintos tipos de usuario como, por ejemplo, usuarios de operaciones y directivos de gestión. Mi espacio de trabajo proporciona interacciones sencillas entre los distintos componentes de OMi.

Para más información sobre el trabajo con Mi espacio de trabajo, consulte:

- "Supervisión del entorno con Mi área de trabajo" en la página 215. Este capítulo describe Mi espacio de trabajo y los componentes y páginas disponibles.
- "Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 236. Este capítulo describe cómo crear páginas y añadir componentes a Mi espacio de trabajo.

# Capítulo 11: Supervisión del entorno con Mi área de trabajo

El administrador de Mi espacio de trabajo configura páginas que incluyen componentes que son de interés para usuarios específicos o grupos de usuarios. Para cada página, el administrador define el diseño de los componentes en la página y su interacción con los demás.

#### Descripción de OMi Mi espacio de trabajo

Mi espacio de trabajo contiene los siguientes elementos:

• **Componentes**. Cada componente es una parte de OMi que muestra información importante para las tareas empresariales de los usuarios; la Galería de componentes contiene componentes de aplicación que pueden usarse en Mi espacio de trabajo, agrupados por su aplicación de origen. Para obtener más información, consulte "Componentes disponibles" en la página 219.

Puede añadir componentes a una página desde la Galería de componentes. También puede añadir componentes externos basados en URL que pueden interactuar con otros componentes en una página. Para obtener más información, consulte "Cómo crear un componente externo" en la página 242.

• **Páginas.** Las páginas son recopilaciones de distintos componentes mostrados juntos e interactuando con los demás.

Puede abrir páginas desde la Galería de páginas, que contiene las páginas predefinidas agrupadas por aplicaciones. Para obtener más información, consulte "Páginas predefinidas" en la página siguiente.

También puede crear fácilmente nuevas páginas usando componentes de OMi y componentes externos. Para obtener más información, consulte "Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 236.

 Vínculo. Vínculo hace referencia a cómo los componentes de una página interactúan entre ellos. En una página, los componentes pueden transmitir información a otros, de modo que un componente puede reaccionar ante un cambio a otro. Por ejemplo, puede configurar una página de modo que si selecciona un CI en un componente, los otros componentes de la página también se centren en este CI.

Las páginas predeterminadas tienen vínculos predeterminados; también puede definir vínculos para páginas no predeterminadas. Para obtener más información, consulte "Cómo configurar y vincular los componentes" en la página 245.

 Diseño. El diseño se refiere a cómo están organizados los componentes en una página; los componentes pueden estar organizados horizontalmente, verticalmente y en fichas. Para obtener más información, consulte "Cómo configurar diseños de página: escenario de caso de uso" en la página 239. Trabajo con Mi área de trabajo

- Para abrir una página, selecciónela desde la lista desplegable Selector de páginas en la barra de herramientas Gestión de página, en la zona superior derecha de su área de trabajo. También puede teclear parte del nombre de la página en el Selector de páginas para limitar el número de páginas en la lista desplegable.
- Para cerrar una página, haga clic en el icono de cierre en la esquina superior derecha de la página.
- Dependiendo de sus permisos de usuario, también puede crear o eliminar páginas, configurar diseños de página, añadir o suprimir componentes en una página, definir cómo interactúan los componentes entre sí y editar las categorías de páginas y componentes. Para más información sobre estas opciones, consulte "Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 236.

### Visualización en un portal externo

No hay más que copiar la dirección URL del componente y pegarla en un portal externo con el fin de ver la información de OMi.

# Páginas predefinidas

La zona Áreas de trabajo de OMi viene preconfigurado con un número de páginas predefinidas. Puede abrir estas páginas usando la lista desplegable Seleccionar localizador en la barra de herramientas o usando el botón **Galería de páginas** 

También puede crear páginas personalizadas usando los componentes que elija. Para más información sobre cómo trabajar con páginas y componentes de Mi espacio de trabajo, consulte "Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 236.

Algunas páginas tienen un componente sencillo con selector de vista integrado; otras tienen componentes múltiples donde uno de ellos se usa para seleccionar vistas o CI para los otros componentes. Para más información sobre cada uno de los componentes, consulte "Componentes disponibles" en la página 219.

A continuación se muestran las páginas predefinidas dentro de Mi espacio de trabajo.

**Nota:** Solo puede acceder a páginas para las que dispone de permisos, tal como se describe en "Permisos de usuario en áreas de trabajo" en la página 238.

Página	Descripción				
Cuadros de mando					
Página	Descripción				
--------------------------------------	---	--	--	--	--
Vista de 360°	Muestra datos exhaustivos acerca del CI seleccionado en una ubicación central. La Vista de 360° contiene el componente de jerarquía que proporciona datos de KPI en referencia a los CI en una vista seleccionada. Si selecciona un CI dentro del componente Jerarquía, puede ver sus vínculos de detalles. Si hace clic en los vínculos de detalles, puede acceder a los siguientes componentes: Impacto empresarial, Indicadores de situación, Alertas, y Cambios e incidentes. Para obtener más información, consulte "Vista de 360°" en la página 260.				
KPI con el paso del tiempo	El cuadro de mando KPI con el paso del tiempo permite ver los estados y los resúmenes de estado de los KPI y CI seleccionados con el paso del tiempo. El cuadro de mando permite elegir entre varios widgets para sondear los datos de estado de los KPI históricos y la situación del entorno supervisado de un vistazo. Para obtener más información, consulte "Cuadro de mando KPI con el paso del tiempo" en la página 261.				
Cuadro de mando de supervisión	Los cuadros de mando de supervisión proporcionan información general rápida sobre los eventos del entorno que se está supervisando. Los cuadros de mando de supervisión permiten valorar rápidamente el estado del entorno e identificar las áreas que requieren atención. Para obtener más información, consulte "Cuadros de mando de supervisión" en la página 250.				
Cuadro de mando ROI	El cuadro de mando Rendimiento de la inversión muestra la proporción de eventos recibidos por OMi que se gestionaron automáticamente frente a los que necesitaron la intervención de operadores. Cuanto más grande sea la proporción de los eventos gestionados automáticamente, mayor será la contribución de OMi a la gestión de su infraestructura. Si se conoce el coste de la gestión manual de un evento convencional, puede introducirse este valor en OMi para calcular y mostrar el ahorro de costes conseguido gracias a OMi. Estos datos se pueden mostrar para cualquier período especificado durante el cual OMi haya supervisado su entorno de TI. Para obtener más información, consulte "Cuadro de mando Rendimiento de la inversión" en la página 267.				
Consola de oj	peraciones				
Sobre OMi	Permite explorar OMi paso a paso, siguiendo rutas predefinidas y conociendo las funciones de OMi sobre la marcha. El mapa comienza con un tutorial interactivo. Cada paso ofrece información integrada, así como vínculos a recursos adicionales, como la página de IU relacionada, la ayuda en línea o vídeos. Sobre OMi realiza un seguimiento de su progreso para que pueda ver las áreas que ya ha visitado. Tenga en cuenta que el progreso se almacena localmente y que si elimina cookies del explorador (o si dentro del mapa hace clic en Restablecer estados), su progreso se eliminará.				
Perspectiva de evento	Muestra un resumen de los eventos que se producen en el entorno operativo que se está supervisando, así como información detallada acerca de los eventos seleccionados. Para obtener más información, consulte "Perspectiva de evento" en la página 274.				

Página	Descripción
Perspectiva de situación	Muestra la situación de los CI relacionados en el contexto de los eventos. El evento seleccionado en el Explorador de eventos determina qué se visualiza en el panel Vista superior de situación y el panel Indicadores de situación.
	La página le ayuda a saber cuál es el estado de situación de un objeto, le muestra qué reglas de negocio y KPI se están usando y el modo en que el estado de situación del objeto seleccionado influye en la situación de los CI relacionados. Para obtener más información, consulte "Perspectiva de situación" en la página 275.
Perspectiva de rendimiento	Le permite dibujar gráficos a partir de plantillas y crear gráficos ad hoc seleccionando las métricas necesarias desde una lista de métrica, que se rellena tomando como base el CI que ha seleccionado. Para obtener más información, consulte "Información general sobre gráficos de rendimiento" en la página 277.

# Componentes disponibles

Componentes de distintas aplicaciones pueden añadirse a las páginas de Mi espacio de trabajo. La siguiente sección describe los componentes de OMi disponibles. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Galería de componentes" en la página 230.

**Nota:** Para acceder a los componentes desde una aplicación, debe disponer de una licencia para esta aplicación.

Algunos componentes también están disponibles como páginas predefinidas. Para obtener más información, consulte "Páginas predefinidas" en la página 216.

Puede añadir componentes desde las siguientes aplicaciones:

- "Gestión de eventos" abajo
- "General" en la página siguiente
- "NNMi" en la página siguiente
- "Gestión de rendimiento" en la página 222
- "Situación del servicio" en la página 222
- "SiteScope" en la página 223
- "Participación del usuario" en la página 224

#### Gestión de eventos

Nombre de componente	Descripción
Acciones	Muestra una lista de las acciones (Herramientas, Libros de ejecución, Acciones personalizadas y Gráficos de rendimiento) aplicables al evento seleccionado, su CI correspondiente o el nodo que aloja el CI. Para obtener más información, consulte "Acciones" en la página 203.
Explorador de eventos	Muestra un resumen de todos los eventos que se han producido en el entorno operativo que se está supervisando. Para obtener más información, consulte "Perspectiva de evento" en la página 274.
Explorador de eventos con detalles	Muestra un resumen de todos los eventos que se han producido en el entorno operativo que se está supervisando, junto con el panel Detalles que muestra información detallada sobre el evento seleccionado. Para obtener más información, consulte "Perspectiva de evento" en la página 274.

Nombre de componente	Descripción
Detalles del evento	Muestra información detallada acerca del evento seleccionado en un panel dedicado bajo el Explorador de eventos o como ventana emergente. Para obtener más información, consulte "Perspectiva de evento" en la página 274.
Tablero de supervisión	Le permite seleccionar una configuración del cuadro de mando de supervisión que muestra un resumen de eventos coincidentes con un filtro de eventos o que están relacionados con los elementos de configuración incluidos en una vista referenciada. Los cuadros de mando de supervisión muestran información de estado usando distintos tipos de widgets (por ejemplo, widgets de pila y gráfico circular). Para obtener más información, consulte "Cuadros de mando de supervisión" en la página 250.
Cuadro de mando ROI	El cuadro de mando Rendimiento de la inversión muestra la proporción de eventos recibidos por OMi que se gestionaron automáticamente frente a los que necesitaron la intervención de operadores. Cuanto más alta sea la proporción de los eventos gestionados automáticamente, mayor será la contribución de OMi a la gestión de su infraestructura. Si se conoce el coste de la gestión manual de un evento convencional, puede introducirse este valor en OMi para calcular y mostrar el ahorro de costes conseguido gracias a OMi. Estos datos se pueden mostrar para cualquier período especificado durante el cual OMi haya supervisado su entorno de TI. Para obtener más información, consulte "Cuadro de mando Rendimiento de la inversión" en la página 267.

#### General

Nombre de componente
Sobre OMi

#### NNMi

Para acceder a los componentes NNMi, debe tener instaladas las licencias apropiadas. Los componentes NNMi solo se muestran si ha configurado una conexión a un servidor de NNM en Configuración de infraestructura:

#### Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura

Seleccione Foundations > Integraciones con otras aplicaciones > HP NNM.

El vínculo entre componentes de NNMi y OMi solo está habilitado si se ha implementado una integración OMi. Para más información sobre las integraciones, consulte la sección OMi en la ficha **Integraciones** en el sitio de integraciones de HP Software

(http://support.openview.hp.com/sc/solutions/index.jsp#tab=tab3).

**Sugerencia:** Si se personaliza un mapa de grupos de nodos NNMi y se exporta ese mapa personalizado a una dirección URL, la URL se puede agregar como componente externo a Mi espacio de trabajo. Para obtener más información, consulte "Cómo crear un componente externo" en la página 242.

Nombre de componente	Descripción					
Layer 2 Neighbor View	Muestra una vista de mapa de un dispositivo seleccionado y sus dispositivos conectores dentro de un número especificado de saltos desde el dispositivo seleccionado. Esta vista es práctica para entender la conectividad de conmutadores entre dispositivos.					
Layer 3 Neighbor View	Muestra una vista de mapa de un dispositivo seleccionado y sus dispositivos de conector dentro de un número especificado de saltos desde el dispositivo seleccionado. Esta vista es práctica para entender la conectividad de enrutadores entre dispositivos.					
MPLS VPN Inventory	Se trata de una vista de cliente de empresa de cómo están conectados sus sitios a través del servicio prestado por redes MPLS					
Open Key Incidents	Muestra los incidentes que son más importantes para los operadores de red y que a menudo requieren una acción más inmediata.					
Overall Network Health (Node Group Overview)	Muestra un mapa que contiene todos los grupos de nodos (nivel superior) que no tienen grupos de nodos principales.					
Overall Network Health - Routers	Muestra un mapa de grupos de nodos de la conectividad de enrutadores en su red.					
Overall Network Health - Switches	Muestra un mapa de grupos de nodos de la conectividad de conmutadores en su red.					
Router Redundancy Groups Inventory	Muestra los grupos de redundancia de enrutadores disponibles creados por el administrador NNMi. Cada grupo de redundancia de enrutadores es un juego de dos o más enrutadores que usan una o más direcciones de IP virtuales para ayudar a garantizar que los paquetes de información llegan a su destino previsto.					

#### Gestión de rendimiento

Nombre de componente	Descripción
Gráficos de rendimiento	Muestra el panel Rendimiento desde el que puede dibujar gráficos a partir de las plantillas predeterminadas. Para obtener más información, consulte "Información general sobre gráficos de rendimiento" en la página 277.
Gráficos de rendimiento con detalles	Muestra el rendimiento con el panel Detalles desde el cual puede dibujar gráficos predefinidos y también crear gráficos ad hoc seleccionando las métricas necesarias para un CI seleccionado. Para obtener más información, consulte "Información general sobre gráficos de rendimiento" en la página 277.

#### Situación del servicio

Nombre de componente	Descripción			
Cambios e incidentes	Muestra los incidentes abiertos para el CI seleccionado, así como los cambios planificados y los cambios reales hechos al CI. Para obtener más información, consulte "Componente Cambios e incidentes" en la página 135.			
lmagen personalizada	Muestra una imagen personalizada definida por el usuario que describe el mundo real que representa una vista, con los CI de vista representados mediante indicadores de estado en tiempo real en la imagen. Para obtener más información, consulte "Componente Imagen personalizada" en la página 138.			
Mapa geográfico	Muestra, en un mapa geográfico, indicadores de estado en tiempo real en la ubicación geográfica asignada a los CI de la vista. El indicador de estado muestra el peor estado de los CI en la ubicación geográfica. Para obtener más información, consulte "Componente Mapa geográfico" en la página 143.			
Indicadores de situación	Muestra detalles referentes a los indicadores de situación que se usan para calcular y ajustar el estado actual de un CI seleccionado. Para obtener más información, consulte "Componente Indicador de situación" en la página 151.			
Vista superior de situación	Muestra una vista topológica de los elementos de configuración afectados por el evento seleccionado en el panel Explorador de eventos. Para obtener más información, consulte "Componente Vista superior de situación" en la página 159.			
Jerarquía	Muestra una jerarquía de CI en una vista, los KPI asignados a cada CI y sus estados de KPI. Si selecciona un CI dentro del componente Jerarquía, puede ver sus vínculos de detalles. Al hacer clic en los vínculos de detalles, puede acceder a componentes adicionales que proporcionan datos exhaustivos referentes al CI. Para obtener más información, consulte "Componente de jerarquía" en la página 162.			

Nombre de componente	Descripción				
KPI con el paso del tiempo	El cuadro de mando KPI con el paso del tiempo permite ver los estados y los resúmenes de estado de los KPI y CI seleccionados con el paso del tiempo. El cuadro de mando permite elegir entre varios widgets para sondear los datos de estado de los KPI históricos y la situación del entorno supervisado de un vistazo. Para obtener más información, consulte "Cuadro de mando KPI con el paso del tiempo" en la página 261.				
Mapa de entorno	Muestra los CI principales y los CI secundarios de un CI seleccionado, en un gráfico jerárquico interactivo. Para obtener más información, consulte "Componente Mapa de entorno" en la página 174.				
Vista superior	Muestra barras de CI que representan métricas de rendimiento de TI en tiempo real asignados en aplicaciones empresariales, unidos por líneas que representan relaciones entre los CI. Para obtener más información, consulte "Componente Vista superior" en la página 180.				
Mapa topológico	Muestra los CI dentro de una vista en un gráfico jerárquico interactivo. La visualización de mapa topológico enlaza entre los CI y le permite ver los CI divididos en capas o grupos. Para obtener más información, consulte "Componente Mapa topológico" en la página 186.				
Ver explorador	Contiene una lista de vistas y jerarquías de CI en cada vista. El componente le permite seleccionar una vista y seleccionar los CI o buscar un CI. El explorador de vistas se usa con otros componentes que responden a vista o selección CI. Para obtener más información, consulte "Componente Explorador de vistas" en la página 194.				
Lista de vigilancia	Muestra información general de situación de alto nivel de los CI importantes, desde varias vistas. Para obtener más información, consulte "Componente Lista de vigilancia" en la página 198.				

#### SiteScope

Nombre de componente	Descripción
Multi-View de SiteScope	Muestra información sobre la disponibilidad y el estado de objetos de SiteScope que pertenecen a distintos niveles jerárquicos de una única vista. Para más información, consulte "Multi-View de SiteScope" en Using SiteScope Guide.

#### Participación del usuario

Nombre de componente	Descripción			
Logros de participación del usuario	Muestra información general de todos los logros de ejecución agrupados por categorías. Los logros deshabilitados y detenidos no se muestran. Cada categoría se muestra con una barra de progreso. Para obtener más información, consulte "Logros" en la página 18.			
Cuadro de mando Participación del usuario	Usando la tecnología de los juegos, Participación del usuario añade fascinación para trabajar y reconoce los logros del usuario a medida que aprenden a utilizar OMi y tienen cada vez más conocimientos. Para obtener más información, consulte "Participación del usuario" en la página 17.			
Expertos de participación del usuario	Los paneles de expertos facilitan la identificación y el contacto con las personas de su empresa que tienen más experiencia en los distintos dominios de OMi. La página de expertos Participación del usuario muestra las personas con más experiencia en general y en concreto sobre una categoría seleccionada. Puede desglosar cada una de las categorías y ver la lista completa de participantes que conforman los paneles de expertos. Para obtener más información, consulte "Expertos" en la página 17.			
Cronología de participación del usuario	Muestra el historial de logros de un usuario. La cronología proporciona una vista general personal de la Participación del usuario, no es un elemento compartido. Para obtener más información, consulte "Cronología" en la página 18.			

# Interfaz de usuario Mi área de trabajo

Esta sección incluye:

- "Mi área de trabajo" abajo
- "Cuadro de diálogo Galería de páginas" en la página 228
- "Cuadro de diálogo Galería de componentes" en la página 230
- "Cuadro de diálogo Componente nuevo/Editar componente" en la página 232
- "Cuadro de diálogo Vínculo" en la página 234

### Mi área de trabajo

Mi espacio de trabajo le permite ver páginas predeterminadas desde OMi y crear nuevas páginas que contengan componentes de OMi y componentes externos. Cada página se muestra como una ficha dentro del espacio de trabajo. Para obtener una lista de las páginas predeterminadas, consulte "Páginas

predefinidas" en la página 216. Para obtener una lista de los componentes de OMi predeterminados, consulte "Componentes disponibles" en la página 219.

#### Para acceder:

#### Áreas de trabajo > Mi área de trabajo

- Información importante: Este tema de ayuda aparece si crea una página no predeterminada y accede a Ayuda > Ayuda de esta página en la barra de menús de OMi.
- Tareas relacionadas: "Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 236.

#### Información adicional

#### Barra de herramientas Gestión de página

La barra de herramientas Gestión de página en la parte superior derecha del espacio de trabajo le permite crear páginas, añadir componentes a páginas y definir cómo interactúan los componentes entre sí.

A continuación se o	ofrece una des	cripción de lo	s elementos de	la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<selector de</selector 	Seleccione una página desde esta lista desplegable para abrir dicha página en su área de trabajo. La lista contiene las páginas que están definidas en la Galería de páginas.
página>	Si empieza tecleando un nombre de página en este cuadro, la lista solo incluirá las páginas cuyo nombre comience con las letras tecleadas.
S	Actualizar. Actualice la página.
	<b>Guardar/Guardar como.</b> Guarde su página actual en la galería de páginas. Un cuadro de diálogo le permite dar nombre a la página, dar a la página una descripción y seleccionar una categoría para la página.
	La descripción aparece como una información sobre herramientas para la página, dentro de la Galería de páginas.
	<b>Galería de páginas.</b> Abra la Galería de páginas. La Galería de páginas contiene páginas predeterminadas y también otras páginas que se han guardado. A continuación, puede editar definiciones de páginas o abrir páginas. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Galería de páginas" en la página 228.

Elemento de IU	Descripción
*	Nueva página. Cree una nueva página.
	Después de abrir una página nueva puede configurar su diseño, añadir componentes a la página y definir el vínculo entre los componentes. Para más información sobre la tarea, consulte "Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 236.
	<b>Editar diseño de página.</b> Modifique el diseño de una página existente. Use las herramientas de Diseño en la esquina superior izquierda de cada diseño para modificar las áreas de diseño.
	Salir de edición. Cuando haya terminado haga clic en este botón para detener la edición.
	<b>Componentes.</b> Abra la Galería de componentes, que contiene componentes predeterminados y también componentes que se han añadido. A continuación, puede editar definiciones de componentes o añadir componentes a una página. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Galería de componentes" en la página 230.
۲	<b>Vínculo de página.</b> Defina el vínculo entre componentes; de este modo se determina como interactúan los componentes entre sí. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Vínculo" en la página 234.
Q	<b>Iniciar/detener presentación.</b> Inicia una presentación de páginas abiertas. Un cuadro de diálogo le permite definir la frecuencia de rotación de las páginas. Las páginas se actualizan antes de que se visualicen.
	Si se está ejecutando una presentación, haga clic en esta botón para detener la presentación.
	Nota: si el intervalo de actualización de páginas es más largo que el intervalo de presentación, la página <b>no</b> se actualizará. Por ejemplo, si se establece que un componente se actualice cada minuto, pero la presentación rota las páginas cada 30 segundos, la página no se actualizará.

#### Herramientas de diseño

Cuando un diseño está vacío, las herramientas de diseño en el área de superior izquierda le permiten definirlo. Los iconos en el centro del diseño indican el tipo de diseño horizontal, vertical o con fichas.

Elemento de IU	Descripción
Herramien	tas de diseño

Elemento de IU	Descripción
$\gg$	Suprimir diseño. Suprima un diseño de la página.
	<b>Añadir componente.</b> Abra la galería de componentes. A continuación puede hacer doble clic en un componente para colocarlo en el área de diseño. Para más información sobre la interfaz de usuario, consulte "Cuadro de diálogo Galería de componentes" en la página 230.
	Dividir. Divida un diseño vertical en dos diseños, uno encima de otro.
	<b>Dividir.</b> Divida un diseño horizontal en dos diseños, uno al lado de otro.
5	<b>Cambiar a horizontal.</b> Cambie el diseño de vertical o con fichas a horizontal. Los componentes colocados en esta área se añadirán uno lado de otro.
5	<b>Cambiar a vertical.</b> Cambie el diseño de horizontal o con fichas a vertical. Los componentes colocados en esta área se añadirán uno encima de otro.
5	<b>Cambiar a fichas.</b> Cambie el diseño de vertical u horizontal a diseño con fichas. Los componentes colocados en esta área se añadirán a modo de fichas.
lconos de	diseño
	<b>Diseño horizontal&gt;.</b> Este icono en el centro del diseño indica que el diseño es horizontal. Los componentes colocados en esta área se añadirán uno lado de otro.
V	<b>Diseño vertical&gt;.</b> Este icono en el centro de un diseño indica que el diseño es vertical. Los componentes colocados en esta área se añadirán uno encima de otro.
	<b>Diseño con fichas&gt;.</b> Este icono en el centro del diseño indica que el diseño es horizontal. Los componentes colocados en esta área se añadirán a modo de fichas.

#### La barra de herramientas de componentes

La barra de herramientas de componentes en la parte superior derecha de cada componente le permite administrar el componente.

Elemento de IV	Descripción
Ē.	Abra un elemento de los siguientes:
	• <b>Preferencias.</b> Le permite cambiar de nombre un componente y personalizar las tasas de actualización.
	• <b>Vínculo.</b> Le permite personalizar cómo interactúa este componente con los demás componentes de la página. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Vínculo" en la página 234.
	Actualizar. Actualice manualmente el componente.
	• Ayuda. Acceda a la ayuda sobre el componente.
	Nota:
	<ul> <li>Dependiendo del componente, algunas de estas opciones pueden no estar disponibles.</li> </ul>
	<ul> <li>En Mozilla Firefox, si tiene varios componentes en una página y abre el cuadro de diálogo Preferencias o Vínculo de un componente, se recomienda no arrastrar el cuadro de diálogo a otra ubicación, ya que podría provocar problemas de interfaz de usuario.</li> </ul>
2	<b>Configure el componente.</b> Defina el filtrado para el componente cuando un componente admita la filtrado interno.
<b>D</b>	Muestra el componente en una ventana emergente separada.
	<b>Nota:</b> La ventana emergente que se abre no admite vínculos.
* *	Contraiga temporalmente un componente (el botón de la izquierda es para componentes horizontales; el botón de la derecha es para componentes verticales).
» *	Restaure un componente contraído (el botón de la izquierda es para componentes horizontales; el botón de la derecha es para componentes verticales).
	<b>Nota:</b> Cuando se contrae un diseño horizontal, se contrae en una franja estrecha. Haga clic en la franja para restaurar el componente.
×	En un diseño vertical u horizontal, cierra un componente y lo suprime de la página.
	En un diseño con fichas, cada ficha tiene un botón que la cierra; el botón de cierre principal suprime el diseño.

# Cuadro de diálogo Galería de páginas

Este cuadro de diálogo le permite seleccionar una página y abrirla en Mi espacio de trabajo, y gestionar la galería de páginas. Dentro de la Galería de páginas, las páginas se asignan a categorías. Puede añadir, editar o eliminar categorías de páginas, asignar páginas a categorías; y abrir, editar o suprimir páginas.

Para obtener acceso	En Mi espacio de trabajo, haga clic en el botón <b>Galería de páginas </b> 🔀.
Información importante	Para abrir una página en Mi espacio de trabajo, haga doble clic dentro de la Galería de páginas.
Tareas relacionadas	"Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 236

#### Categorías (lado izquierdo)

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
*	<b>Nueva categoría.</b> Crear una categoría nueva. A continuación, puede asignar páginas a esta categoría. Para más información, consulte "Cómo modificar categorías de páginas y de componentes" en la página 246.
0	<b>Editar nombre de categoría.</b> Seleccione una categoría definida por el usuario y haga clic para cambiar el nombre (las categorías predeterminadas no pueden cambiarse de nombre).
×	<b>Eliminar categoría.</b> Seleccione una categoría definida por el usuario y haga clic en eliminar (las categorías predeterminadas no pueden eliminarse).
Categorías	Contiene una lista de categorías a las que se asignan las páginas. Una categoría puede tener las siguientes indicaciones después de su nombre:
	<ul> <li>Un número después del nombre de la categoría muestra cuantas páginas hay en la categoría.</li> </ul>
	<ul> <li>Un icono de candado después del nombre de la categoría muestra que se trata de una categoría predeterminada y que no puede cambiarse de nombre o eliminarse.</li> </ul>
	Puede usar la barra de herramientas para gestionar una categoría o seleccionar una categoría para visualizar sus páginas en la parte derecha del cuadro de diálogo.
	Tenga en cuenta que las categorías no son exclusivas; puede asignar una página a más de una categoría.

#### Páginas (lado derecho)

Elemento de IU	Descripción
P*	Abrir página. Seleccione una página y haga clic para abrirla en Mi espacio de trabajo.
2	Categorizar página. Seleccione una página y haga clic para asignarla a una categoría.
	<b>Clonar página.</b> Seleccione una página y haga clic para crear una copia. A continuación, puede hacer cambios a la página y guardarla con un nombre nuevo.
	Un cuadro de diálogo le permite dar nombre a la página nueva, dar a la página una descripción y seleccionar una categoría para la página. La descripción aparece como una información sobre herramientas para la página dentro de la Galería de páginas.
×	Eliminar página. Seleccione una página y haga clic para borrarla de la galería.
Páginas	Muestra las páginas predeterminadas disponibles para mostrar en Mi espacio de trabajo, así como las páginas personalizadas que ha guardado.
	Puede seleccionar una página y usar la barra de herramientas para editar definiciones de páginas o hacer doble clic en una página para abrirla en Mi espacio de trabajo.
Cuadro de búsqueda	Teclee una cadena de texto para buscar una página específica.

## Cuadro de diálogo Galería de componentes

Después de abrir una página, este cuadro de diálogo le permite gestionar componentes y abrirlos en Mi espacio de trabajo. Dentro de este cuadro de diálogo puede modificar categorías de componentes, asignar componentes a categorías, y abrir, editar o eliminar componentes.

Para obtener acceso	En Mi espacio de trabajo haga clic en el botón <b>Añadir componente </b> 區.
Información importante	Para abrir un componente en Mi espacio de trabajo, seleccione un componente y arrástrelo a su página. Los componentes mostrados de modo predeterminado son aquellos para los que tiene licencias apropiadas. Para obtener más información, consulte "Componentes
Tareas relacionadas	disponibles" en la página 219. "Cómo configurar Mi área de trabajo" en la página 236

Categorías (lado izquierdo)

Elemento de IU	Descripción
*	<b>Nueva categoría.</b> Crear una categoría nueva. A continuación, puede asignar componentes a esta categoría. Para más información, consulte "Cómo modificar categorías de páginas y de componentes" en la página 246.
Ø	<b>Editar nombre de categoría.</b> Seleccione una categoría definida por el usuario y haga clic para cambiar el nombre (las categorías predeterminadas no pueden cambiarse de nombre).
×	<b>Eliminar categoría.</b> Seleccione una categoría definida por el usuario y haga clic en eliminar (las categorías predeterminadas no pueden eliminarse).
Categorías	Contiene una lista de categorías a las que se asignan componentes. Una categoría puede tener las siguientes indicaciones después de su nombre:
	<ul> <li>Un número después del nombre de la categoría muestra cuantos componentes hay en la categoría.</li> </ul>
	<ul> <li>Un icono de candado después del nombre de la categoría muestra que se trata de una categoría predeterminada y que no puede cambiarse de nombre o eliminarse.</li> </ul>
	Puede usar la barra de herramientas para gestionar una categoría o seleccionar una categoría para visualizar sus componentes asignados en la parte derecha del cuadro de diálogo.
	Tenga en cuenta que las categorías no son exclusivas; puede asignar un componente a más de una categoría.

#### Componentes (parte derecha)

Elemento de IU	Descripción
*	Añadir proyecto externo. Añadir un nuevo componente basado en una dirección URL.
	Se abre un cuadro de diálogo donde puede definir el nuevo componente. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Componente nuevo/Editar componente" en la página siguiente. Puede añadir cualquier dirección URL como componente.
Ø	<b>Editar propiedades de componente.</b> Seleccione un componente externo y haga clic en este botón para editar las definiciones del componente. Para obtener más
	información, consulte "Cuadro de diálogo Componente nuevo/Editar componente" en la página siguiente.

Elemento de IU	Descripción
2	<b>Categorizar componente.</b> Seleccione un componente y haga clic en este botón para asignarlo a una categoría.
×	<b>Eliminar componente.</b> Seleccione un componente y haga clic en este botón para eliminarlo de la galería.
Componentes	Muestra los componentes predeterminados disponibles para mostrar en Mi espacio de trabajo, así como los componentes externos que se han añadido. Seleccione un componente y use la barra de herramientas para editar definiciones de componentes o arrastre el componente hasta la página.
Cuadro de búsqueda	Teclee una cadena de texto para buscar un componente específico.

## Cuadro de diálogo Componente nuevo/Editar componente

Este cuadro de diálogo le permite definir un componente basado en una dirección URL externa. Puede configurar el vínculo para que use atributos desde contextos enviados por otros componentes para definir el patrón de dirección URL, por ejemplo, atributos de CI.

Para obtener acceso	Acceda a Galería de componentes y haga clic en <b>Añadir componente externo</b> o seleccione un componente externo y haga clic en <b>Editar propiedades de componente</b> .	
Información	Las direcciones URL para componentes externos deben empezar de una de las siguientes formas: https://, http://, o ftp://.	
importante	Si se guarda una dirección URL con un prefijo distinto, la sesión de OMi se bloqueará.	
Tareas relacionadas	"Cómo crear un componente externo" en la página 242	
Véase	"Cómo crear un componente usando una dirección URL dinámica: escenario de caso	
también	de uso" en la página 244	

#### <Panel superior>

Elemento de IU	Descripción
Nombre	Introduzca el nombre que desea asignar al componente.

Elemento de IU	Descripción
URL	Introduzca la dirección URL del componente. Si está creando una dirección URL dinámica usando parámetros, introduzca aquí la parte estática de la dirección URL.
	Por ejemplo, la dirección URL para buscar la cadena hp en Google.com usa el siguiente formato: http://www.google.com/search?q=hp
	La parte estática de esta dirección URL es la sección que precede al signo de interrogación: http://www.google.com/search
Descripción	Introduzca una descripción del componente.
Mostrar etiqueta de última actualización	Active esta casilla si desea que el componente muestre la hora de la última actualización.

#### Categorizar área de componente

*Opcional:* seleccione una o más categorías para las que desea asignar el componente.

#### Configurar el área Vínculo

#### Contexto de vínculo

Este área le permite seleccionar uno o más contextos cuyos atributos se usarán para definir el patrón de dirección URL:

- Si selecciona CIChange, los atributos de CI pueden usarse para definir la dirección URL.
- Si selecciona EventChange, los atributos de evento pueden usarse para definir la dirección URL.
- Si selecciona ViewChange, el nombre de vista puede usarse como un atributo.

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
<b>+</b>	<b>Añadir contexto.</b> Añadir un contexto cuyos atributos pueden usarse para definir el patrón de dirección URL.
	Un cuadro de diálogo le permite seleccionar qué contexto añadir.
×	Suprimir. Seleccione un contexto y haga clic en este botón para suprimirlo de la lista.
<contexto></contexto>	Cada línea representa un contexto cuyos atributos pueden usarse para crear el patrón de dirección URL.

#### Parámetros de URL y valores

Esta área le permite añadir parámetros de URL y valores para construir el patrón de dirección URL, usando atributos de contextos de vínculo.

A continuación se ofrece una descripción de los elementos de la interfaz del usuario:

Elemento de IU	Descripción
*	Parámetro nuevo. Añadir un parámetro de URL.
	En el cuadro de diálogo que aparece, seleccione uno de los siguientes elementos de la dirección URL: ruta, cadena de consulta o fragmento de la dirección URL, y teclee el nombre de parámetro.
	Use el siguiente patrón: http(s)://dominio/ < <b>ruta&gt;</b> ? < <b>cadena_consulta&gt;</b> # < <b>fragmento</b> >.
	Por ejemplo, para crear una dirección URL dinámica basada en http://www.google.com/search?q=hp, añada un parámetro de URL denominado q.
×	<b>Suprimir.</b> Seleccione un parámetro de URL y haga clic en este botón para suprimirlo de la lista.
Atributos	Contiene una lista de los atributos que pueden usarse para crear el patrón de dirección URL. La lista depende de los contextos que seleccione en el área de contexto de vínculo.
	Por ejemplo, si selecciona CIChange en el área de contexto de vínculo, el atributo << <ciid>&gt; está disponible para crear su propio patrón de dirección URL.</ciid>
	Para usar un atributo como el valor de un parámetro de URL, arrastre el atributo desde esta área al área <b>Valor</b> del parámetro.
Parámetro de URL y valor	Cada línea representa el nombre de un parámetro URL que se usa para crear el patrón de dirección URL y su valor.
	Después de definir un nombre de parámetro, arrastre un atributo desde el área <b>Atributos</b> al área <b>Valor</b> del parámetro.
	Para editar un nombre de parámetro o valor, haga clic en el parámetro o valor y edite su contenido.
Parámetros de dirección URL	Muestra el patrón de dirección URL que se ha creado usando la dirección URL estática que ha introducido en el campo de dirección URL y los parámetros URL que ha definido en el área Parámetros de dirección URL.

## Cuadro de diálogo Vínculo

Este cuadro de diálogo le permite definir el vínculo entre los componentes en una página que determina cómo interactúan los componentes entre sí. Después de colocar componentes en una página, puede usar este cuadro de diálogo para definir qué componentes (orígenes) envían contextos a qué componentes (destinos). Cuando acabe de configurar el vínculo, guarde la página.

Por ejemplo, suponga que el explorador de vistas está definido como un componente de origen que envía el contexto de vínculo **CIChange** a la vista superior (componente de destino). Cuando selecciona un CI en explorador de vistas, la vista superior se centra en este CI también.

Para obtener acceso	En Mi espacio de trabajo haga clic en el botón <b>Vínculo de página</b> 💽.
Tareas relacionadas	"Cómo configurar y vincular los componentes" en la página 245

Elemento de IU	Descripción
Contextos	Después de seleccionar un componente de origen, este contiene una lista de los contextos que pueden enviarse desde este origen a los componentes de destino. Seleccione el contexto que desea enviar a uno o más destinos y, a continuación, seleccione los componentes de destino.
Componentes de origen	Muestra todos los componentes en la página que tiene la capacidad de enviar contextos a otros componentes.
	Seleccione un componente de origen y, a continuación, seleccione los componente de origen y de destino.
	<b>Nota:</b> Esta lista estará vacía si ningún componente de la página tiene la capacidad de enviar información a otros componentes. Para resolverlo, añada un componente a la página que le permite seleccionar un CI o una vista, como vista superior o explorador de vistas.
Resumen de la página Vínculo	Muestra un resumen del vínculo que se ha definido para la página. Cada línea muestra un origen, el contexto que envía y el componente de destino que recibe este contexto desde el origen.
Componentes de destino	Después de seleccionar un componente de origen y contexto, se muestran aquí todos los componentes de la página que tienen la capacidad de recibir este contexto desde el origen especificado.
	Seleccione uno o más componentes de destino que recibirán contextos desde el componente de origen.

# Capítulo 12: Cómo configurar Mi área de trabajo

En este apartado se describe cómo configurar Mi espacio de trabajo. Las siguientes tareas son opcionales y se pueden realizar en cualquier orden.

Tenga en cuenta que la capacidad de llevar a cabo estas tareas dependerá de los permisos de usuario que tenga. Para más información sobre funciones y permisos, consulte la Guía de administración de OMi.

- "Abrir una página" abajo
- "Configurar el diseño de una página" abajo
- "Añadir componentes a una página" en la página siguiente
- "Añadir un componente externo a la Galería de componentes" en la página siguiente
- "Definir el modo en el que los componentes interactúan entre sí" en la página siguiente
- "Modificar categorías de páginas y componentes" en la página 238
- "Cerrar una página o eliminar una página" en la página 238

#### Abrir una página

Mi espacio de trabajo se proporciona con páginas predefinidas que se encuentran en la Galería de páginas, junto con el resto de páginas que haya creado y guardado. Para obtener más información, consulte "Páginas predefinidas" en la página 216.

- Para abrir una página, selecciónela desde la lista desplegable Selector de páginas en la barra de herramientas Gestión de página, en el área superior derecha de su espacio de trabajo. También puede teclear parte del nombre de la página en el Selector de páginas para limitar el número de páginas en la lista desplegable.
- Para crear una página nueva, haga clic en el botón Nueva página de la barra de herramientas Gestión de páginas.

#### Configurar el diseño de una página

Después de abrir una página, puede configurar la organización de los componentes. Mi espacio de trabajo permite definir cada diseño como horizontal (los componentes se visualizan unos junto a otros), vertical (los componentes se visualizan unos encima de otros) o por fichas.

Para obtener más información, consulte "Mi área de trabajo" en la página 224.

Para ver un ejemplo sobre la definición del diseño, consulte "Cómo configurar diseños de página: escenario de caso de uso" en la página 239.

#### Añadir componentes a una página

Mi espacio de trabajo se suministra con componentes predeterminados de las aplicaciones de OMi, tal y como se describe en "Componentes disponibles" en la página 219. Los componentes predeterminados se encuentran en la Galería de componentes, junto con el resto de componentes externos que haya añadido.

Puede añadir un componente a una página de dos maneras:

- En un área vacía del diseño, haga clic en el botón **Añadir componente**. En la Galería de componentes, haga doble clic en un componente para colocarlo en el área del diseño.
- Haga clic en el botón **Galería de componentes** de la barra de herramientas de gestión de la página. Seleccione un componente en la Galería de componentes y arrástrelo a un área de la página.

Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Galería de componentes" en la página 230.

Cuando añada componentes a una página, tenga en cuenta lo siguiente:

- Si el área de destino permanece oculta tras el cuadro de diálogo Galería de componentes, haga clic en la barra del título del cuadro de diálogo y arrástrelo a otro lugar de la pantalla.
- Si está arrastrando un componente nuevo a un área de destino que ya tiene un componente definido, arrastre el nuevo componente hasta la barra de título del área de destino, y no sobre la parte del componente de color blanco.

#### Añadir un componente externo a la Galería de componentes

Puede añadir una dirección URL como componente en Mi espacio de trabajo. Abra una página y haga clic en el botón **Galería de componentes** de la barra de herramientas Gestión de páginas.

Haga clic en el botón **Añadir componente externo** y defina el componente tal como se describe en "Cómo crear un componente externo" en la página 242. El nuevo componente se ha añadido a la galería de componentes y por tanto ya puede añadirse a cualquier página.

Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Componente nuevo/Editar componente" en la página 232.

#### Definir el modo en el que los componentes interactúan entre sí

La interacción entre los componentes de una página en Mi espacio de trabajo se denomina **vínculo**. Tras colocar los componentes en una página, puede definir el modo en el que los componentes interactúan entre sí.

Las páginas predeterminadas tienen vínculos predeterminados. También puede modificar las definiciones de vínculo predeterminados. Por ejemplo, si tiene dos componentes en una página, y *no* desea que interactúen entre sí, es necesario deshabilitar el vínculo entre ellos. Haga clic en el botón **Vinculo de página** () y desactive la casilla de verificación correspondiente.

Para obtener más información, consulte "Cómo configurar y vincular los componentes" en la página 245.

#### Modificar categorías de páginas y componentes

Mi espacio de trabajo contiene categorías predeterminadas en la Galería de páginas y en la Galería de componentes para ayudarle a organizar sus páginas y componentes. Puede añadir categorías, editar o eliminar categorías definidas por el usuario y añadir o suprimir páginas y componentes de las categorías.

Para más información sobre la tarea, consulte "Cómo modificar categorías de páginas y de componentes" en la página 246.

#### Cerrar una página o eliminar una página

Para cerrar una página, haga clic en el icono de cierre en la esquina superior derecha de la página. La página se cierra en el espacio de trabajo, pero no se elimina de la Galería de páginas.

Para eliminar una página de la Galería de páginas, haga clic en el botón **Galería de páginas**, seleccione la página y elimínela. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Galería de páginas" en la página 228.

# Permisos de usuario en áreas de trabajo

Los permisos para trabajar con los componentes y las páginas de las áreas de trabajo se definen en Usuarios, grupos y funciones.

#### Para acceder:

# Administración > Usuarios > Usuarios, grupos y funciones > Editar función o Crear función > Permisos > Áreas de trabajo

Las operaciones que pueden definirse para un usuario dependen de la zona de las áreas de trabajo, como se explica a continuación:

- **Páginas predefinidas**. Estas páginas están definidas de forma estándar. Los usuarios no pueden añadir, modificar ni quitar componentes de estas páginas. La única operación que puede definir mediante permisos de usuario es **Ver**, para permitir que el usuario pueda ver estas páginas.
- Páginas de usuario y componentes de usuario. Se puede conceder permisos a los usuarios para realizar las siguientes operaciones regulares en páginas y componentes definidos por el usuario: Añadir, Cambiar, Ver, Suprimir y Control total.

En las páginas de usuario, hay un permiso adicional de nivel único para Mi espacio de trabajo llamado **Bloqueado**. Si desea especificar usuarios solo para supervisar información, pero no para seleccionar una vista o aplicar filtros en una página, puede aplicar permisos **Bloqueado** a una página definida por el usuario. Esto es relevante para las páginas que incluyen exploradores de vistas integrados, como los componentes de Situación de servicio (Vista superior, Jerarquía, Mapa geográfico, etc.) y el Explorador de eventos.

# Cómo configurar diseños de página: escenario de caso de uso

En esta sección se incluye un ejemplo sobre cómo configurar el diseño de los componentes de una página. El diseño define la apariencia de la página: cuántas zonas hay, si los componentes se ordenan horizontalmente, verticalmente, por fichas, etc.

Se recomienda planificar con antelación qué componentes se quieren incluir en la página y cómo quiere ordenarlos, y después configurar el diseño de la página en consecuencia.

#### 1. Fondo

Adam, un administrador de la empresa ACME, quiere configurar una página con dos componentes en fichas a la izquierda, y una zona vertical (con componentes ordenados unos encima de otros) a la derecha.

2. Abrir una página

Adam abre una página nueva con un diseño horizontal predeterminado:



3. Cambiar el diseño de la página a vertical

Desde las herramientas de diseño situadas en la parte superior izquierda, hace clic en **Cambiar a vertical**. El diseño ahora se orienta horizontalmente:



4. Dividir la página

Seguidamente, Adam hace clic en **Dividir** para dividir el diseño en un panel izquierdo y otro derecho:



5. Crear un diseño de fichas en el panel izquierdo

Dentro del diseño de la izquierda, hace clic en **Cambiar a fichas** para crear una zona con fichas en el panel izquierdo:



6. Resultado

Dentro del diseño, ahora Adam añade componentes en las dos zonas; los componentes agregados a la izquierda de la pantalla (Vista superior y Mapa topológico) se visualizan como fichas, y los componentes agregados a la derecha (Jerarquía y Mapa geográfico) se visualizan verticalmente:



## Cómo crear un componente externo

En la siguiente tarea se describe cómo crear un componente con una dirección URL. Puede utilizar una dirección URL estática, en la que el componente simplemente abre la dirección URL introducida. O bien, puede crear una dirección URL dinámica, en la que la dirección URL del componente responde a otros componentes de la página.

Para ver un escenario que muestra cómo crear un componente basado en una dirección URL dinámica, consulte "Cómo crear un componente usando una dirección URL dinámica: escenario de caso de uso" en la página 244.

**Nota:** La dirección URL para un componente externo debe empezar de una de las siguientes formas: https://, http:// oftp://

1. Abrir el cuadro de diálogo Añadir componente

Abra la galería de componentes y haga clic en el botón **Añadir componente externo** de la barra de herramientas de la galería de componentes. Aparece el cuadro de diálogo **Componente nuevo**; para más información, consulte "Cuadro de diálogo Componente nuevo/Editar componente" en la página 232.

2. Definir la parte estática de la dirección URL

En el área superior del cuadro de diálogo **Componente nuevo**, introduzca el nombre y la dirección URL del componente.

- Para crear un componente mediante una dirección URL estática, introduzca la dirección URL completa.
- Para crear un componente mediante una dirección URL dinámica, introduzca solamente la parte estática de la dirección URL.
- 3. Categorizar el componente (opcional)

Para ayudarle a organizar el contenido, puede asignar páginas y componentes a categorías predeterminadas o a categorías definidas por el usuario. Para obtener más información, consulte "Cómo modificar categorías de páginas y de componentes" en la página 246.

En el área **Categorizar componente**, seleccione una o más categorías a las que desea asignar el componente. Tenga en cuenta que esto es opcional.

4. Definir la parte dinámica de la dirección URL

Si está creando un componente con una dirección URL dinámica, siga estos pasos:

- En el área Contexto de vínculo, seleccione uno o más contextos cuyos atributos puede usar para definir el patrón de URL, del siguiente modo:
  - Seleccione **CIChange** si la dirección URL debería responder a un componente en el que se seleccionan CI.
  - Seleccione EventChange si la dirección URL debería responder a un componente en el que se seleccionan eventos.
  - Seleccione ViewChange si la dirección URL debería responder a un componente en el que se seleccionan vistas.
- b. En el área Parámetros de dirección URL y valores, añada uno o más parámetros de dirección URL que se utilizan para definir el patrón de URL. También puede definir la ruta de la dirección URL, la consulta o un fragmento de la dirección URL con el siguiente patrón:

http(s)://dominio/ <ruta> ? <cadena\_consulta> # <fragmento>

Por ejemplo, puede usar parámetros de dirección URL dinámica para crear uno de los siguientes ejemplos:

- o www.google.com/search?hl=<<lang>>&q=<<viewID>>
- en.wikipedia.org/wiki/<<articleName>>

Un patrón como el siguiente: http://download.oracle.com/javase/1.4.2/docs/api/ <<className>>.html#<<methodName>> puede llevarle a: http://download.oracle.com/javase/1.4.2/docs/api/java/net/URL.html#toString() (que es una dirección URL válida).

c. La lista Atributos contiene una lista de atributos que pueden usarse para crear el patrón de

URL a partir de los contextos seleccionados en el área **Contexto de vínculo**. Para utilizar los atributos como valores de parámetros, arrastre los atributos desde la lista **Atributos** hasta las áreas **Valor** de los parámetros de dirección URL.

El área **Parámetros de dirección URL** muestra la dirección URL dinámica que ha creado a partir de la dirección URL estática del área superior del cuadro de diálogo y los parámetros de dirección URL definidos.

# Cómo crear un componente usando una dirección URL dinámica: escenario de caso de uso

Jane es administradora en la empresa ACME y quiere configurar una página en Mi espacio de trabajo del modo siguiente: la izquierda de la página mostrará el mapa topológico de Situación del servicio y la derecha incluirá el directorio de soporte de ACME.

Cuando se seleccione un CI en el mapa topológico, el directorio de soporte mostrará información sobre los datos de contacto en caso de que el CI se encuentre en un estado problemático.

La dirección URL dinámica del directorio de soporte de ACME es: http://www.acme.com/support/search?q=<persona de contacto>.

**Sugerencia:** En este escenario, la dirección URL dinámica se crea con la cadena de consulta. También puede definir la ruta de la dirección URL o un fragmento de la dirección URL con el siguiente patrón: http(s)://dominio/ <**ruta**> ? <**cadena\_consulta**> # <**fragmento**>.

- Jane abre una página nueva y la divide en dos paneles. Abre la galería de componentes y arrastra el mapa topológico al panel izquierdo. Seguidamente, hace clic en el botón Añadir componente externo de la barra de herramientas de la galería de componentes.
- En el área superior del cuadro de diálogo Añadir componente, escribe Soporte de ACME como nombre del componente y teclea la parte estática de la dirección URL del directorio de soporte: http://www.acme.com/support/search.
- 3. En el área **Contexto de vínculo**, Jane añade **CIChange** a la lista de contextos para que el directorio de soporte responda cuando se seleccione un CI en el mapa topológico.
- 4. En el área Parámetros de dirección URL y valores, añade un parámetro de URL llamado q.

La empresa ACME utiliza el atributo de CI llamado <<CIContact>> para definir con quién ponerse en contacto cuando un CI es problemático. La lista **Atributos** incluye el atributo <<CIContact>>. Jane arrastra este atributo hasta el campo **Valor** del parámetro denominado q.

El patrón de URL ahora muestra lo siguiente: http://www.acme.com/support/search?q=<<CIContact>>.

5. Jane hace clic en **Aceptar** para guardar el componente y, a continuación, arrastra el componente de soporte de ACME hasta el panel derecho.

6. Ahora, Jane hace clic en el botón **Vínculo** de la barra de herramientas de gestión de la página y define el vínculo de página de modo que el componente de origen del mapa topológico envíe contextos CIChange al componente de destino de soporte de ACME.

Cuando se seleccione un CI en el mapa topológico, el directorio de soporte mostrará información sobre los datos de contacto relativos al CI.

# Cómo configurar y vincular los componentes

En la siguiente tarea se describe cómo configurar los vínculos entre los componentes de una página. La vinculación define el modo en el que los componentes interactúan entre sí.

Un componente puede enviar un contexto de vinculación a otro componente indicando qué ha cambiado en el primer componente, y el segundo componente puede reaccionar ante este cambio. Por ejemplo, suponga que el explorador de vistas está definido como un componente de origen que envía el contexto de vínculo **Selección CI** a la vista superior (componente de destino). Cuando selecciona un CI en explorador de vistas, la vista superior se centra en este CI también.

Las páginas predeterminadas tienen vínculos predeterminados; también puede modificar definiciones de vínculo predeterminados.

1. Abrir el cuadro de diálogo Vínculo

Abra la página cuyo vínculo desee configurar y haga clic en el botón **Vinculo de página** situado en la barra de herramientas de gestión de la página. Aparecerá el cuadro de diálogo **Vínculo**. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Vínculo" en la página 234.

2. Seleccionar un componente de origen para el vínculo

En la lista **Componentes de origen** situada a la izquierda del cuadro de diálogo Vínculo, seleccione un componente cuyos contextos se enviarán a uno o más componentes de destino.

3. Seleccionar un contexto para enviar desde el componente de origen

La lista **Tipos de contextos** muestra qué contextos se pueden enviar desde el componente de origen seleccionado:

- Seleccione Selección CI para controlar a qué componentes se notifica cuando se selecciona un CI distinto en el componente de origen.
- Seleccione Cambio en eventos para controlar a qué componentes se notifica cuando se selecciona un evento distinto en el componente de origen.
- Seleccione Cambio de vista para controlar a qué componentes se notifica cuando se selecciona otra vista en el componente de origen.
- 4. Seleccionar componentes de destino para el vínculo

En la lista **Componentes de destino** situada a la derecha del cuadro de diálogo Vínculo, seleccione

uno o varios componentes para que reciban contextos desde el componente de origen.

El área **Resumen de vínculo de página** muestra todos los vínculos definidos para la página.

Para definir el vínculo para esta página desde componentes de origen adicionales, repita los pasos anteriores.

# Cómo modificar categorías de páginas y de componentes

Para ayudarle a organizar mejor su contenido en Mi espacio de trabajo, puede añadir o eliminar páginas y componentes de las categorías existentes, crear categorías nuevas y modificar o eliminar categorías definidas por el usuario. En esta sección se describe cómo trabajar con categorías en la Galería de páginas y la Galería de componentes para ayudarle a organizar mejor sus páginas y componentes.

**Sugerencia:** Las categorías no se excluyen mutuamente; puede asignar una página o un componente a más de una categoría.

- Para más información sobre las páginas, consulte "Cuadro de diálogo Galería de páginas" en la página 228.
- Para más información sobre los componentes, consulte "Cuadro de diálogo Galería de componentes" en la página 230.

#### Crear una categoría nueva

Mi espacio de trabajo se suministra con categorías asignadas a páginas y componentes. Para añadir una categoría nueva, haga clic en el botón **Galería de componentes** o **Galería de páginas** de la barra de herramientas de gestión de la página y, a continuación, haga clic en el botón **Nueva categoría**. Escriba un nombre para la nueva categoría.

Ahora puede asignar páginas y componentes existentes a la categoría, o bien añadir nuevos componentes externos.

Renombrar o eliminar una categoría definida por el usuario

Para renombrar una categoría definida por el usuario, seleccione la categoría y haga clic en el botón **Editar nombre de categoría**.

Para eliminar una categoría definida por el usuario, seleccione la categoría y haga clic en el botón **Eliminar categoría**.

Tenga en cuenta que las categorías predefinidas no pueden renombrarse ni eliminarse.

Asignar una página o un componente a una categoría

Para asignar una página o un componente a una categoría, selecciónelo y haga clic en el botón **Categorizar página** o **Categorizar componente**. Seleccione una o más categorías para las que desea asignar la página o el componente.

#### Modificar asignaciones de categorías de una página o componente

Para cambiar las asignaciones de categorías de una página o componente, seleccione la página o el componente y haga clic en el botón **Categorizar página** o **Categorizar componente**. Modifique las categorías a las que están asignados la página o el componente.

# Cómo modificar el número máximo de páginas

De forma predeterminada, se pueden abrir hasta 10 páginas a la vez. Si tiene varias páginas abiertas, hasta 5 se actualizarán automáticamente (según las últimas páginas a las que se haya accedido); el resto de las páginas abiertas se actualizarán cuando las seleccione.

Estos límites se aplican tanto a Mi espacio de trabajo como a Situación del servicio.

Esta sección describe cómo modificar estos límites. Tenga en cuenta que si aumenta estos límites, el rendimiento puede verse afectado.

#### Modificar el número máximo de páginas abiertas o activas

Para modificar el límite de páginas abiertas o el número de páginas actualizadas automáticamente en Mi espacio de trabajo y Situación del servicio, abra Configuración de infraestructura:

#### Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura

- 1. Seleccione Aplicaciones > MyBSM.
- 2. En el área MyBSM General, modifique la entrada Número máximo de páginas abiertas o Número máximo de páginas activas según sea necesario.

Tenga en cuenta que si aumenta el número máximo de páginas, el rendimiento puede verse afectado.

# Solución de problemas de Mi área de trabajo

### Faltan páginas y componentes de Mi área de trabajo

Si modificó las bases de datos en una implementación activa de OMi, Mi espacio de trabajo dejará de contener páginas y componentes. Para restaurar páginas y componentes:

1. Abra el directorio siguiente:

<OMi\_HOME\_GATEWAY>/conf/uimashup/import

Contiene dos directorios: loaded y toload.

- 2. Copie el contenido del directorio loaded en el directorio toload.
- 3. Reinicie OMi.

# Parte III: Cuadros de mando

Los cuadros de mando proporcionan información general sobre la situación del entorno en formato gráfico. Los datos se actualizan en tiempo real para que siempre disponga de la información más reciente. OMi proporciona los siguientes cuadros de mando de forma predeterminada:

- **Cuadro de mando de supervisión.** (Anteriormente conocido como Cuadro de mando de evento). Los cuadros de mando de supervisión proporcionan información general rápida sobre los eventos del entorno que se está supervisando. Los cuadros de mando de supervisión permiten valorar rápidamente el estado del entorno e identificar las áreas que requieren atención. Para obtener más información, consulte "Cuadros de mando de supervisión" en la página 250.
- **360°.** Esta página proporciona una vista general de alto nivel del estado de los CI en una vista seleccionada. La página muestra una jerarquía de CI en una vista, los KPI asignados a cada CI y sus estados de KPI. Para obtener más información, consulte "Vista de 360°" en la página 260.
- **KPI con el paso del tiempo.** El cuadro de mando KPI con el paso del tiempo permite ver el estado o el valor de los KPI y CI seleccionados con el paso del tiempo. El informe también permite seleccionar entre distintos diseños para supervisar los estados y los valores de un vistazo. Para obtener más información, consulte "Cuadro de mando KPI con el paso del tiempo" en la página 261.
- **Cuadro de mando ROI.** (Rendimiento de la inversión). El cuadro de mando ROI muestra la proporción de eventos recibidos por OMi que se gestionaron automáticamente frente a los que necesitaron la intervención de operadores. Cuanto más alta sea la proporción de los eventos gestionados automáticamente, mayor será la contribución de OMi a la gestión de su infraestructura. Si se conoce el coste de la gestión manual de un evento convencional, puede introducirse este valor en OMi para calcular y mostrar el ahorro de costes conseguido gracias a OMi. Estos datos se pueden mostrar para cualquier período especificado durante el cual OMi haya supervisado su entorno de TI. Para obtener más información, consulte "Cuadro de mando Rendimiento de la inversión" en la página 267.

Guía del usuario de OMi Parte III: Cuadros de mando

# Capítulo 13: Cuadros de mando de supervisión

Los cuadros de mando de supervisión proporcionan información general rápida sobre los eventos del entorno que se está supervisando. Los cuadros de mando de supervisión permiten valorar rápidamente el estado del entorno e identificar las áreas que requieren atención.

Por ejemplo, los operadores podrían usar los cuadros de mando de supervisión de las siguientes maneras:

- Para obtener información general sobre el entorno supervisado.
- Para comprobar el estado del mantenimiento de diversos componentes de OMi.
- Como punto de partida de las operaciones diarias de gestión.
- Para aplicar rápidamente filtros de eventos al explorador de eventos.
- Para no perder de vista el entorno supervisado mientras se trabaja en un evento.

Los cuadros de mando de supervisión muestran información de estado usando distintos tipos de widgets (por ejemplo, widgets de pila y gráfico circular). Cada widget hace referencia a un filtro de eventos, una vista, o ambos, y solo muestra el estado de los eventos que coinciden con los criterios del filtro y que están relacionados con los elementos de configuración incluidos en la vista a la que se hace referencia.

En OMi, los cuadros de mando de supervisión están disponibles como componentes de Mi espacio de trabajo y pueden añadirse a las páginas de Mi espacio de trabajo según convenga.

#### Para obtener acceso

Espacios de trabajo> Cuadros de mando> Cuadro de mando de supervisión

# Información adicional

# Combinación de cuadros de mando de supervisión con otros componentes de Mi espacio de trabajo

Las páginas de Mi espacio de trabajo son recopilaciones de distintos componentes mostrados juntos e interactuando con los demás. En una página, los componentes pueden transmitir información a otros, de modo que un componente puede reaccionar ante un cambio a otro.

Por ejemplo, puede combinar el componente Cuadro de mando de supervisión con el componente Explorador de eventos o el componente Vista superior. Al hacer clic en un widget, el contexto se transfiere al Explorador de eventos y a la Vista superior. El Explorador de eventos reacciona mostrando solamente los elementos que coincidan con el filtro de eventos o la vista. La Vista superior reacciona mostrando la vista asociada al widget. • Ejemplo: Cuadro de mando de supervisión y Explorador de eventos

Si se hace clic en el widget Prioridad alta sin asignar, el Explorador de eventos muestra solamente los eventos que coincidan con el filtro de eventos Prioridad alta sin asignar.



• Ejemplo: Cuadro de mando de supervisión y Vista superior

Si se hace clic en el widget MS Active Directory, la Vista superior muestra la vista DC1 asociada al widget y hace que el Explorador de eventos muestre solamente aquellos eventos que coincidan con el filtro de eventos MS Active Directory.



Vínculo de contexto en Mi espacio de trabajo

El componente Cuadro de mando de supervisión envía los siguientes contextos de vinculación a los componentes de destino:

- EventDashboardClickEvent. El Explorador de eventos reacciona ante el contexto EventDashboardClickEvent mostrando solamente aquellos eventos que coincidan con el filtro o la vista asociados al widget del cuadro de mando.
- ViewChange. El contexto ViewChange lo pueden utilizar varios componentes, por ejemplo, Vista superior.

Para más información sobre la vinculación, consulte la Guía de administración de OMi.

#### Tipos de widgets

Los cuadros de mando de supervisión pueden contener muchos tipos distintos de widgets. Cada tipo permite determinar rápidamente el estado de la zona supervisada mediante un color que simboliza la gravedad del evento más crítico (por ejemplo, rojo para la gravedad crítica). También se muestra el número de eventos por gravedad.

Los siguientes tipos de widgets se pueden incorporar al cuadro de mando de supervisión:
• Widget de información general (modo normal). El número que aparece en la esquina superior derecha indica el número de todos los eventos que coinciden con el filtro y la vista.

Los widgets de información general se pueden visualizar en modo normal o en modo compacto. En modo compacto, se ocultan los iconos de gravedad y los números correspondientes.



• Widget de estado simple



• Widget de pila



Guía del usuario de OMi Capítulo 13: Cuadros de mando de supervisión

• Widget de gráfico circular



• Widget de historial. Los widgets de historial muestran el número de eventos por gravedad (eje y) con respecto al tiempo (eje x).



• Widget de grupo. Los widgets de grupo agrupan diversos widgets bajo un encabezado común (estado de centro de datos, en el siguiente ejemplo).

El color de la luz de la barra de título indica la gravedad del evento más crítico del grupo. Si los widgets del grupo no muestran información de estado (por ejemplo, si no hay ningún evento que coincide con el filtro), el widget de grupo tampoco mostrará ninguna información.



### Tareas

En esta sección se describe lo siguiente:

- "Cómo mostrar el cuadro de mando de supervisión" abajo
- "Cómo crear una página de cuadro de mando de supervisión en Mi espacio de trabajo" en la página 257

Cómo mostrar el cuadro de mando de supervisión

**Nota:** Para mostrar una página de Mi espacio de trabajo definida por el usuario, el administrador debe conceder a los usuarios los permisos de **Vista** en **Administración > Usuarios > Usuarios, grupos y funciones**.

### Para mostrar el cuadro de mando de supervisión:

- 1. Vaya a Espacios de trabajo> Mi espacio de trabajo.
- 2. Seleccione una de las páginas del Cuadro de mando de supervisión en la lista desplegable de **Elija una configuración del cuadro de mando**.

Si la lista desplegable no contiene páginas del Cuadro de mando de supervisión, primero debe crear una siguiendo las instrucciones de "Cómo crear una página de cuadro de mando de supervisión en Mi espacio de trabajo" en la página siguiente.

### Para mostrar el Cuadro de mando de supervisión fuera de Mi espacio de trabajo:

1. Puede mostrar páginas del cuadro de mando de supervisión en un explorador web fuera de Mi espacio de trabajo mediante la siguiente URL:

http://<nombre\_servidor>.<nombre\_dominio>/opr-web/opr-event-dashboard

2. Seleccione una de las páginas del Cuadro de mando de supervisión en la lista desplegable de **Elija una configuración del cuadro de mando**.

Se abrirá la página del cuadro de mando de supervisión seleccionada y se mostrará en una visualización de tamaño mediano. Para cambiar la vista a compacta o grande, establezca el parámetro de modo correspondiente tal y como se describe a continuación.

Puede establecer los siguientes parámetros en la URL del cuadro de mando de supervisión:

 dashboardid. Id. de un cuadro de mando de supervisión. Permite acceder a un cuadro de mando de supervisión directamente. Para mostrar un cuadro de mando de supervisión específico, añada el parámetro dashboardId a la URL, como por ejemplo:

http://<nombre\_servidor>.<nombre\_dominio>/opr-web/opr-eventdashboard?dashboardId=<Id.\_cuadro de mando>

**Sugerencia:** El Id. del cuadro de mando de supervisión se muestra en las propiedades del cuadro de mando en el diseñador del cuadro de mando.

 drilldown. De forma predeterminada, cuando se hace clic en el widget de un cuadro de mando de supervisión independiente, se abre un Explorador de eventos autónomo que muestra el estado de los eventos que coinciden con los criterios del filtro de eventos asociado y que están relacionados con los elementos de configuración incluidos en la vista a la que se hace referencia. Puede deshabilitar el desglose de eventos del Explorador de eventos estableciendo el parámetro drilldown de la dirección URL en false:

http://<nombre\_servidor>.<nombre\_dominio>/opr-web/opr-eventdashboard?drilldown=false

Para habilitar el desglose de eventos, omita el parámetro o establézcalo en true (el valor predeterminado).

 compactMode. Muestra los cuadros de mando de supervisión en una vista compacta disminuyendo el tamaño de fuente. Los cuadros de mando de supervisión compactos consumen menos espacio de presentación. Para habilitar el modo compacto, establezca el parámetro compactMode de la dirección URL en true: http://<nombre\_servidor>.<nombre\_dominio>/opr-web/opr-eventdashboard?compactMode=true

Para deshabilitar el modo compacto, omita el parámetro o establézcalo en false (el valor predeterminado).

 largeMode. Muestra los cuadros de mando de supervisión con fuentes más grandes, por ejemplo, en los títulos de los widgets. Para habilitar el modo grande, establezca el parámetro largeMode de la dirección URL en true:

http://<nombre\_servidor>.<nombre\_dominio>/opr-web/opr-eventdashboard?largeMode=true

Para deshabilitar el modo grande, omita el parámetro o establézcalo en false (el valor predeterminado).

Cómo crear una página de cuadro de mando de supervisión en Mi espacio de trabajo

- 1. Seleccione **Mi espacio de trabajo** en la barra de menús.
- 2. Cree una página.
- 3. *Opcional:* Configure el diseño de la página.

Por ejemplo, para mostrar el Cuadro de mando de supervisión y el Explorador de eventos en una página, divida la página en dos paneles horizontales.

- 4. Abra la galería de componentes y seleccione la categoría **Gestión de eventos**. Seleccione el componente **Cuadro de mando de supervisión** y arrástrelo a la página.
- 5. Elija una configuración de cuadro de mando y haga clic en Aceptar.

### Nota:

 Para cargar configuraciones del cuadro de mando en las páginas de Mi espacio de trabajo, el administrador debe concederle el permiso de vista para los cuadros de mando de supervisión en la gestión de usuarios:

### Administración > Usuarios > Usuarios, grupos y funciones

Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.

- Los administradores crean cuadros de mando de supervisión con el Diseñador del cuadro de mando. Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.
- El contenido OOTB del paquete de contenido de OMi proporciona varias configuraciones de cuadro de mandos de supervisión que muestran cómo pueden facilitar la supervisión del

entorno a los usuarios. Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.

6. *Opcional.* Añada otros componentes a su página, por ejemplo el componente Explorador de eventos.

El componente Cuadro de mando de supervisión incluye el vínculo predeterminado. Puede modificar la definición de dicho vínculo si es necesario.

- 7. Haga clic en Aceptar.
- 8. Guarde la página en la galería de páginas.

# Solución de problemas

No se ha encontrado ningún evento de vista coincidente para el widget de cuadro de mando

Si un widget del cuadro de mando de supervisión muestra la advertencia No se ha encontrado ningún filtro de eventos coincidente para el widget de cuadro de mando, el filtro de eventos al que se hace referencia no existe o no es un filtro compartido.

No se ha encontrado ningún filtro de vista coincidente para el widget de cuadro de mando

Si un widget del cuadro de mando de supervisión muestra la advertencia No se ha encontrado ningún filtro de vista coincidente para el widget de cuadro de mando, la vista de RTSM no existe.

Se ha encontrado más de un filtro de eventos coincidente para el widget de cuadro de mando

Si un widget del cuadro de mando de supervisión muestra la advertencia Se ha encontrado más de un filtro de eventos coincidente para el widget del cuadro de mando, varios filtros tienen el mismo nombre y el cuadro de mando de supervisión no puede identificar el filtro que debe utilizar con el widget.

No tiene permiso para borrar el filtro de vista para el widget de cuadro de mando

Si un widget del cuadro de mando de supervisión muestra la advertencia No tiene permiso para borrar el filtro de vista para el widget de cuadro de mando, el usuario no tiene permiso para eliminar el filtrado basado en vistas para poder ver todos los eventos. Para más información sobre la configuración de Borrar filtro de listas, consulte la Guía de administración de OMi.

No tiene permiso para establecer el filtro de vista para el widget de cuadro de mando

Si widget del cuadro de mando de supervisión muestra la advertencia No tiene permiso para establecer el filtro de vista para el widget de cuadro de mando, el usuario no tiene los

permisos necesarios para la vista a la que se hace referencia. Para más información sobre la asignación de vistas a usuarios, consulte la Guía de administración de OMi.

### Ha elegido una configuración de cuadro de mando incorrecta

Si ha seleccionado una configuración del cuadro de mando pero desea cambiarla, haga clic en la opción "Elija una configuración nueva..." del menú de contexto del cuadro de mando de supervisión para volver a abrir la lista desplegable de **Elija una configuración nueva del cuadro de mando**.

# Capítulo 14: Vista de 360°

Esta página proporciona una vista general de alto nivel del estado de los CI en una vista seleccionada. La página muestra una jerarquía de CI en una vista, los KPI asignados a cada CI y sus estados de KPI.

Cuando se selecciona un CI dentro del componente de jerarquía, se pueden ver los vínculos de detalles correspondientes. Si hace clic en los vínculos de detalles, puede acceder a los siguientes componentes: Impacto empresarial, Indicadores de situación, Alertas, y Cambios e incidentes.

Esta página se ha tomado de la aplicación Situación del servicio.

Para obtener acceso

Áreas de trabajo > Cuadros de mando > Vista de 360°

### Tareas

Esta sección incluye:

• "Cómo ver el cuadro de mando Vista de 360° como un componente de Mi espacio de trabajo" abajo

Cómo ver el cuadro de mando Vista de 360° como un componente de Mi espacio de trabajo

El cuadro de mando Vista de 360° se puede ver como un componente de Mi espacio de trabajo.

Para más información sobre componentes, consulte "Añadir componentes a una página" en la página 237.

Para más información sobre Mi espacio de trabajo, consulte "Supervisión del entorno con Mi área de trabajo" en la página 215.

Para más información sobre vínculos, consulte "Cómo configurar y vincular los componentes" en la página 245.

# Capítulo 15: Cuadro de mando KPI con el paso del tiempo

El cuadro de mando KPI con el paso del tiempo permite ver los estados y los resúmenes de estado de los KPI y CI seleccionados con el paso del tiempo. El cuadro de mando permite elegir entre varios widgets para sondear los datos de estado de los KPI históricos y la situación del entorno supervisado de un vistazo.

Para obtener acceso

Espacios de trabajo> Cuadros de mando> KPI con el paso del tiempo

# Información adicional

Esta sección incluye:

- "Trabajo con el cuadro de mando KPI con el paso del tiempo como página" abajo
- "Cuadro de diálogo Elementos de configuración" en la página siguiente
- "Cuadro de diálogo Indicadores de rendimiento clave" en la página 263
- "Tipos de widgets" en la página 263
- "Trabajo con el cuadro de mando KPI con el paso del tiempo como componente" en la página 264

### Trabajo con el cuadro de mando KPI con el paso del tiempo como página

El cuadro de mando muestra el estado de los elementos de configuración y las instancias de los indicadores de rendimiento clave (KPI) asociados. Entre los KPI utilizados frecuentemente se incluyen eventos no asignados y sin resolver y datos de rendimiento y disponibilidad de sistema, red y software. El cuadro de mando ofrece información de KPI de los CI de nivel superior, por ejemplo, CI de servicios de negocio, de aplicación y de procesos de negocio.

Por ejemplo, un usuario de OMi ha configurado la supervisión para los entornos en la nube de Europa, EE.UU. y Asia. Se han creado los CI que representan los servicios de negocio de nivel superior y la infraestructura en la nube subyacente.

Se calculan los KPI de rendimiento del sistema, disponibilidad del sistema, rendimiento de red y disponibilidad de red para cada entorno. Se crea una vista llamada 'Mi nube', que muestra el estado actual del KPI.

El estado actual del KPI de la nube en Europa es rojo (crítico). El usuario de OMi soluciona el problema y decide averiguar si hay más problemas en Europa que en los otros entornos en la nube.

El usuario de OMi accede a la vista 'Mi nube' del cuadro de mando KPI con el paso del tiempo y selecciona los CI de nivel superior Europa en la nube, EE.UU. en la nube y Asia en la nube. A continuación, el usuario selecciona el período que abarca desde el mes pasado hasta la actualidad. El cuadro de mando KPI con el paso del tiempo muestra el estado de los 4 KPI para cada uno de los 3 CI durante el último mes.

Ahora el usuario de OMi tiene información sobre el estado de Europa en la nube en comparación con los otros entornos en la nube.

### • Exploración del cuadro de mando KPI con el paso del tiempo

Puede desplazarse por los datos históricos utilizando los botones de flecha. Puede seleccionar la ventana de tiempo que se muestra en el cuadro de mando seleccionando **día, semana** o **mes**, mientras que los botones **hora, día** y **semana** le permiten seleccionar la cantidad de tiempo por la que desplazarse.

El botón 📰 Seleccione Hora de inicio permite acceder fácilmente a momentos específicos y el

botón Ahora **Ir al momento actual** restablece el cuadro de mando para mostrar la fecha y la hora actuales.

Es posible filtrar visualmente los datos mostrados en los widgets, que se vuelven a calcular según el contexto de la selección actual.

Para restablecer la selección del filtro, haga clic en **Eliminar filtro**. Para cambiar la selección del filtro, haga clic en el filtro o filtros que desee eliminar.

### • Información importante

El cuadro de mando muestra solo datos de los CI con KPI persistentes. Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.

Asegúrese de haber seleccionado en el CI la opción **Guardar datos de KPI a lo largo del tiempo para este CI**. Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.

El cuadro de mando solo muestra el estado de los KPI seleccionados. Es posible que estos KPI también tengan valores en RTSM pero el cuadro de mando no los muestra.

El menú contextual de todos los CI, menos los CI de monitor, incluye la opción **Informe de KPI con el paso del tiempo**.

### Cuadro de diálogo Elementos de configuración

Este cuadro de diálogo permite seleccionar los CI que se quieren incluir en el cuadro de mando KPI con el paso del tiempo durante una sesión . El cuadro de mando proporciona información según los CI seleccionados.

Para mostrar los datos al acceder al cuadro de mando KPI con el paso del tiempo, haga clic en el botón **Seleccionar elementos de configuración** para abrir el cuadro de diálogo CI .

Solo están disponibles para la selección los CI que cumplen los siguientes criterios:

- Los CI con KPI asociados.
- Los CI marcados para guardar datos de KPI conforme pasa el tiempo (datos históricos). Para más información, consulte la Guía de administración de OMi.
- Los CI cuyos atributos de CIT en RTSM tienen el valor **true** para el atributo **Historial de KPI del** almacén para informes con el paso del tiempo.

### Cuadro de diálogo Indicadores de rendimiento clave

Este cuadro de diálogo permite seleccionar los KPI que se quieren incluir en el cuadro de mando KPI con el paso del tiempo durante una sesión . El cuadro de mando proporciona información según los KPI seleccionados.

Para mostrar los indicadores de rendimiento clave de los CI, haga clic en el botón 🔊 Filtrar

### indicadores de rendimiento clave. Se abre el cuadro de diálogo Indicadores de rendimiento clave.

De forma predeterminada, están seleccionados todos los KPI. Puede cancelar la selección para excluir los KPI del cuadro de mando.

### Tipos de widgets

Puede elegir los siguientes widgets como parte del cuadro de mando KPI con el paso del tiempo. Para mostrar los widgets, haga clic en el botón **Seleccionar widgets de estado de KPI**. Se abre el

cuadro de diálogo **Widgets**.

### • Estado por elemento de configuración (mapa de calor)

El mapa de calor muestra los datos de KPI de los CI seleccionados mediante intervalos definidos por la granularidad del informe (la leyenda del eje x muestra el intervalo de cada punto del informe). Cada mosaico representa un período del intervalo global.

El mapa de calor se puede filtrar haciendo clic en los botones del encabezado del cuadro de mando, en uno o varios mosaicos o en las marcas de hora situadas en la parte inferior del widget. Puede hacer clic en cualquier gráfico temporal a pie de página para ver información de todos los CI y KPI para el período en cuestión. Haciendo clic en los mosaicos del mapa de calor, podrá filtrar los datos mostrados por otros widgets.

Cada mosaico del mapa de calor muestra el estado de KPI más grave durante la unidad de tiempo en cuestión.

### • Estado por porcentaje (gráfico circular)

El widget de gráfico circular representa la suma de las instancias de KPI de los CI y resume los estados de los KPI durante el intervalo seleccionado. El gráfico circular se divide en segmentos de estado coloreados. Cada segmento representa el porcentaje de tiempo durante el cual un KPI se

encontró en un estado determinado. Los estados más críticos tienen prioridad sobre los estados menos graves que se producen durante el mismo período.

### Detalles de estado (tabla)

El widget de tabla contiene información detallada sobre los cambios de estado de KPI de cada CI y es útil si desea obtener información detallada.

### Porcentaje de estado correcto (número)

El widget de porcentaje de estado Correcto muestra el porcentaje de tiempo en el que todos los CI y KPI seleccionados estuvieron en estado Correcto, y ofrece información clara del tiempo de actividad de la ventana de tiempo supervisada en forma de porcentaje.

### • Tiempo en estado no correcto (número)

El widget Tiempo en estado No correcto muestra el tiempo real durante el cual cualquiera de los CI o KPI seleccionados estuvieron en estado No correcto, y proporciona información sobre el tiempo global de inactividad del KPI.

### • Tendencia (gráfico de barras)

Cada columna muestra el porcentaje de estado Correcto a lo largo del tiempo en relación a todos los demás estados. Por ejemplo, si los KPI estuvieron en estado **Correcto** durante el 80% del tiempo y en estado de **Advertencia** durante el 20%, el gráfico de barras mostrará el 80% del estado Correcto.

### • Tendencia (minigráfico)

El minigráfico muestra la tendencia de estado de los KPI de los CI seleccionados, en función de una compilación de todos los estados. Una línea de nivel de advertencia proporciona una referencia rápida para evaluar la tendencia global de los estados. Si no se aplica ningún filtro, el widget de minigráfico muestra la tendencia del estado más grave que aparece en los minigráficos de los mapas de calor.

### Trabajo con el cuadro de mando KPI con el paso del tiempo como componente

El cuadro de mando KPI con el paso del tiempo se puede ver como un componente de Mi espacio de trabajo.

- Para más información sobre componentes, consulte "Añadir componentes a una página" en la página 237.
- Para más información sobre Mi espacio de trabajo, consulte "Supervisión del entorno con Mi área de trabajo" en la página 215.
- Para más información sobre vínculos, consulte "Cómo configurar y vincular los componentes" en la página 245.

### Tareas

En esta sección se describe lo siguiente:

• "Cómo mostrar los CI y los KPI en el cuadro de mando KPI con el paso del tiempo" abajo

Cómo mostrar los CI y los KPI en el cuadro de mando KPI con el paso del tiempo

1. Haga clic en el botón 🕋 Seleccionar elementos de configuración para abrir el cuadro de

diálogo del CI. Puede seleccionar los CI con los datos de KPI y buscar o examinar vistas.

**Examinar vistas:** Modo predeterminado del cuadro de diálogo **Elementos de configuración** permite seleccionar una vista y CI.

Buscar: Haga clic en el vínculo Buscar para mover al modo de búsqueda.

Cuando haga clic en **Aceptar** solo los CI seleccionados en la vista se guardarán en el filtro del cuadro de mando. Si selecciona otra vista antes de hacer clic en **Aceptar**, se descartarán todas las selecciones de CI previas.

Seleccione los CI para los que desea que se muestre el estado del KPI con el paso del tiempo. De forma predeterminada, el cuadro de mando no muestra datos hasta que se seleccionan los CI. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Elementos de configuración" en la página 262.

2. Opcional. Haga clic en el botón 🔊 Filtrar indicadores de rendimiento clave para abrir el cuadro

de diálogo del KPI y seleccionar o anular la selección de los KPI que se deben mostrar. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Indicadores de rendimiento clave" en la página 263.

De forma predeterminada, todos los KPI de los CI seleccionados están preseleccionados.

3. *Opcional*. Haga clic en el botón **Seleccionar widgets de estado de KPI** para abrir el cuadro

de diálogo del widget y seleccionar uno o varios widgets. De forma predeterminada, el mapa de calor está seleccionado. Para obtener más información, consulte "Tipos de widgets" en la página 263.

 Opcional. Para cambiar la frecuencia de actualización y el nombre de visualización del cuadro de mando, haga clic en el botón en Barra de herramientas de componente y haga clic en Preferencias.

**Sugerencia:** Cuando se visualiza el cuadro de mando como un componente, también puede cambiar la selección del widget en el cuadro de diálogo **Preferencias**.

 Es posible filtrar visualmente los datos mostrados en los widgets, que se vuelven a calcular según el contexto de la selección actual. Para restablecer la selección del filtro, haga clic en Eliminar filtro. Para cambiar la selección del filtro, haga clic en el filtro o filtros que desee eliminar.

# Capítulo 16: Cuadro de mando Rendimiento de la inversión

Esta sección describe la interfaz de usuario del cuadro de mando Rendimiento de la inversión que se utiliza para supervisar la eficacia de la instalación OMi.

### Para obtener acceso

Áreas de trabajo > Cuadros de mando > Rendimiento de la inversión

# Información adicional

### Información general Rendimiento de la inversión

El cuadro de mando Rendimiento de la inversión muestra la proporción de eventos recibidos por OMi que se gestionaron automáticamente frente a los que necesitaron la intervención de operadores. Cuanto más grande sea la proporción de los eventos gestionados automáticamente, mayor será la contribución de OMi a la gestión de su infraestructura. Si se conoce el coste de la gestión manual de un evento convencional, puede introducirse este valor en OMi para calcular y mostrar el ahorro de costes conseguido gracias a OMi. Estos datos se pueden mostrar para cualquier período especificado durante el cual OMi haya supervisado su entorno de TI.

OMi se pueden configurar para gestionar los eventos utilizando una amplia gama de funciones de automatización, por ejemplo:

- Reglas de supresión de eventos basadas en filtros de eventos. Los eventos que coinciden con una de estas reglas se rechazan en procedimientos adicionales. Para obtener más información, consulte "Event Suppression".
- La supresión de eventos duplicados detecta los eventos repetidos y los suprime en función de los atributos de evento, como la clave de evento, o si un conjunto de atributos configurables de un evento nuevo tiene los mismos valores que un evento existente. Para obtener más información, consulte "Duplicate Event Suppression".
- El cambio automático del estado de eventos relacionados es la correlación de eventos básica mediante patrones clave o ETI que contribuyen a la situación y se puede utilizar para cambiar el estado del ciclo de vida de eventos existentes a cerrados o sin resolver. Para más información, consulte "Change the State of Related Events Automatically".
- La correlación de eventos basada en secuencias (SBEC) usa reglas y filtros para identificar eventos o combinaciones de eventos de uso común y ayuda a simplificar la gestión de dichos eventos identificando automáticamente los que pueden retenerse, suprimirse o que necesitan que se genere un nuevo evento y se muestre en los operadores. Para obtener más información, consulte "Stream-Based Event Correlation".

- La correlación de eventos basada en topología (TBEC) utiliza la información de topología de RTSM para determinar de forma automática las relaciones entre eventos, resaltando los eventos causales para indicar que requieren atención y eliminando los eventos de síntoma. Para obtener más información, consulte "Topology-Based Event Correlation".
- Es posible llevar a cabio acciones automáticas sin intervención del usuario en destinos, como sistemas en ejecución en Operations Agent. Estas acciones pueden activar los libros de ejecución de Operations Orchestration si la integración de OMi-OO está configurada. Para más información, consulte el manual*OMi Operations Orchestration Integration Guide*.
- Las funciones de la automatización de eventos basada en el tiempo se puede utilizar para ajustar mejor el procesamiento de eventos, por ejemplo, aumentando la prioridad de un evento después de un período determinado o aplicando el reinicio automático de acciones erróneas basado en el tiempo. Para obtener más información, consulte "Time-Based Event Automation".

### Interfaz de usuario de Rendimiento de la inversión

El cuadro de mando Rendimiento de la inversión presenta la información utilizando las siguientes funciones.

### Gráfico circular

Un gráfico circular con dos sectores muestra la proporción de eventos gestionados automáticamente por OMi en comparación con los eventos recibidos realmente por el Explorador de eventos que requieren interacción de los operadores, facilitando la visualización inmediata del valor que OMi proporciona a su empresa de IT.

### Número total de eventos

Muestra el número total de eventos recibidos por OMi desde el entorno de TI durante el período seleccionado.

### **Reducidos por OMi**

Muestra el número de eventos gestionados automáticamente por OMi durante el período seleccionado.

### Gráfico de pila

El gráfico de pila muestra la proporción de eventos gestionados de forma automática en comparación con los gestionados por los operadores OMi divididos entre los períodos predeterminados. La granularidad de estos períodos de tiempo se reduce mientras aumenta la longitud del período global. Los períodos breves muestran una pila por hora, junto con el descenso de la granularidad de pila, por ejemplo, a través de los días, semanas y meses a medida que aumenta el período total. Así mismo, en el gráfico se superpone un seguimiento del porcentaje de eventos gestionados automáticamente.

### Ahorro de costes

Si está habilitada la opción **Habilitar cálculo de ahorro de costes** en la configuración de infraestructura Gestión de operaciones - Rendimiento de la inversión y se introduce en OMi un valor para el coste de la gestión manual de un evento típico, se mostrará el ahorro de costes total logrado a través de OMi para el período seleccionado. El valor predeterminado para los costes por evento y divisa se define en la configuración de infraestructura Gestión de operaciones - Rendimiento de la inversión.

## Tareas

"Configuración del cálculo de ahorro de costes de ROI" abajo "Uso del cuadro de mando ROI" en la página siguiente "Cuadro de mando Rendimiento de la inversión" en la página 267 "Cuadro de mando Rendimiento de la inversión" en la página 267 "Cuadro de mando Rendimiento de la inversión" en la página 267 "Impresión del cuadro de mando ROI" en la página siguiente

### Configuración del cálculo de ahorro de costes de ROI

### Para configurar el cálculo del ahorro de costes del rendimiento de la inversión:

1. Abra la configuración de infraestructura de la Gestión de operaciones:

### Administración > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura

Vaya a la sección:

Gestión de operaciones - Rendimiento de la inversión

- Abra la configuración Habilitar cálculo de ahorro de costes para editarla (
   ) y
   establecerla en true.
- Opcional: Si desea mostrar el ahorro de costes calculado que ha conseguido OMI y tiene un valor predeterminado para gestionar manualmente un evento para su empresa, introduzca el valor en cuestión en Coste por evento. Establezca también la divisa aplicable adecuada para su zona geográfica en Divisa.
- 4. Vaya al cuadro de mando Rendimiento de la inversión:

### Áreas de trabajo > Cuadros de mando > Rendimiento de la inversión

- 5. Abra el cuadro de diálogo Ahorro de costes de evento (Salación).
- 6. Seleccione la casilla Mostrar en el informe el ahorro de costes mediante Operations Manager i.
- 7. Seleccione un valor para el coste de la gestión de un evento. Existen las opciones siguientes:

### Usar valor predeterminado:

Utiliza el valor establecido en la configuración de infraestructura Coste por evento en Gestión de operaciones - Rendimiento de la inversión.

### Usar valor personalizado:

Utiliza el valor que se introduzca en el campo de valor asociado.

### 8. Haga clic en **Aceptar**.

### Uso del cuadro de mando ROI

### Para utilizar el cuadro de mando Rendimiento de la inversión:

1. Vaya al cuadro de mando Rendimiento de la inversión:

### Áreas de trabajo > Cuadros de mando > Rendimiento de la inversión

- 2. Seleccione un período durante el cual desea que se muestren los datos sobre el rendimiento de la inversión.
  - Utilice el calendario desde para establecer la fecha inicial introduciendo la fecha directamente en el campo de fecha o seleccionándola del calendario con un solo clic. Si lo prefiere, puede seleccionar la fecha actual con el botón Hoy.
  - Utilice el calendario hasta para establecer la fecha final introduciendo la fecha directamente en el campo de fecha o seleccionándola del calendario con un solo clic. Si lo prefiere, puede seleccionar la fecha actual con el botón Hoy.

**Nota:** Las fechas de inicio y final seleccionadas se muestran en los calendarios con fondo azul. Todas los demás fechas incluidas en la selección del período se muestran con fondo gris. La fecha actual, si no se selecciona, se muestra con fondo amarillo.

### Impresión del cuadro de mando ROI

### Para imprimir el contenido del cuadro de mando:

1. Vaya al cuadro de mando Rendimiento de la inversión:

### Áreas de trabajo > Cuadros de mando > Rendimiento de la inversión

2. Haga clic en el botón **Imprimir** (**T**).

El cuadro de mando ROI configurado actualmente se envía a la aplicación de impresión.

# Referencia de IU

Panel Cuadros de mando

Elemento de IU	Descripción
	<b>Ahorro de costes de eventos:</b> Abre el cuadro de diálogo Ahorro de costes de eventos desde donde se puede habilitar y deshabilitar la visualización de la información Ahorro de costes por OMi en el cuadro de mando Rendimiento de la inversión.
	<b>Nota:</b> La opción Habilitar cálculo de ahorro de costes debe estar habilitada en la configuración de infraestructura Gestión de operaciones - Rendimiento de la inversión. También se debe indicar el coste de gestión de un evento (Coste por evento) y la divisa adecuada.
Estadísticas del período	Presenta un resumen del período seleccionado para el que mostrar los datos sobre el rendimiento de la inversión.
Número total de eventos	Muestra el número total de eventos recibidos por OMi desde el entorno de TI durante el período seleccionado.
Reducidos por OMi	Muestra el número de eventos gestionados automáticamente por OMi durante el período seleccionado.
Ahorro de costes por OMi	<ul> <li>Muestra el ahorro de costes total conseguido por OMi durante el período seleccionado.</li> <li>La opción Habilitar cálculo de ahorro de costes debe estar habilitada en la configuración de infraestructura Gestión de operaciones - Rendimiento de la inversión. También se debe indicar el coste de gestión de un evento (Coste por evento) y la divisa adecuada.</li> <li>La opción Mostrar en el informe el ahorro de costes mediante Operations Manager i debe estar seleccionada el cuadro de diálogo de configuración Ahorro de costes de gestión Ahorro de</li> </ul>
Marco de tiempo	<b>desde:</b> Muestra la fecha inicial seleccionada para calcular el rendimiento de la inversión.
	hasta: Muestra la fecha final seleccionada para calcular el rendimiento de la inversión.
	Las fechas se pueden introducir directamente en los campos desde y hasta seleccionando las fechas en los calendarios o utilizando el botón Hoy.
	Las fechas de inicio y final seleccionadas se muestran en los calendarios con fondo azul. Todas los demás fechas incluidas en la selección del período se muestran con fondo gris. La fecha actual, si no se selecciona, se muestra con fondo amarillo.

Elemento de IU	Descripción
Mostrar en el informe el ahorro de costes	Seleccione esta casilla para que se muestre el cuadro de mando Rendimiento de la inversión en la interfaz de usuario de Operations Manager i.
mediante Operations Manager i	<b>Nota:</b> La opción Habilitar cálculo de ahorro de costes debe estar habilitada en la configuración de infraestructura Gestión de operaciones - Rendimiento de la inversión. También se debe indicar el coste de gestión de un evento (Coste por evento) y la divisa asociada.
Usar valor predeterminado	Seleccione esta opción para utilizar el valor especificado en la configuración Coste por evento en la configuración de infraestructura Gestión de operaciones - Rendimiento de la inversión.
Usar valor personalizado	Seleccione esta opción y especifique un valor alternativo para anular el valor especificado en la configuración Coste por evento en la configuración de infraestructura Gestión de operaciones - Rendimiento de la inversión.

### Cuadro de diálogo Ahorro de costes de eventos

# Parte IV: Consola de operaciones

- **Perspectiva de evento.** En la página Perspectiva de evento se muestra información relacionada con eventos.
- **Perspectiva de situación.** La página Perspectiva de situación muestra información topológica e indicadores de situación relacionados con el evento seleccionado. Esta pantalla permite ver simultáneamente eventos desde diferentes perspectivas facilitando la comprensión de relaciones y dependencias complejas.

Por ejemplo, puede ver lo siguiente:

- Lista de eventos activos.
- Vista topológica del CI relacionado con el evento seleccionado.
- Indicadores de situación asignados a los objetos, su estado y su valor.
- Perspectiva de rendimiento. Puede generar gráficos y tablas para ilustrar gráficamente el rendimiento de los objetos supervisados en el entorno. Los gráficos que genera muestran información general sobre el rendimiento de métricas importantes (por ejemplo, la utilización de la CPU y del espacio de memoria virtual (swap) con el transcurso del tiempo, el uso de páginas de memoria y la disponibilidad).

Puede elegir entre varios tipos de gráficos y configurar los detalles que desea incluir en el gráfico, el período que se utilizará y el formato de la visualización (por ejemplo, gráfico, diagrama o tabla). Puede mostrar los mismos datos en diferentes formatos utilizando varias fichas.

Para más información sobre los gráficos de rendimiento, consulte "Información general sobre gráficos de rendimiento" en la página 277. Para más información sobre cómo matizar el modo en que se presentan los datos en los gráficos, consulte "Tipos de gráficos" en la página 279.

- **Sobre OMi.** Permite explorar OMi paso a paso, siguiendo rutas predefinidas y conociendo las funciones de OMi sobre la marcha. El mapa comienza con un tutorial interactivo. Cada paso ofrece información integrada, así como vínculos a recursos adicionales, como la página de IU relacionada, la ayuda en línea o vídeos. Sobre OMi realiza un seguimiento de su progreso para que pueda ver las áreas que ya ha visitado. Tenga en cuenta que el progreso se almacena localmente y que si elimina cookies del explorador (o si dentro del mapa hace clic en Restablecer estados), su progreso se eliminará.
- Estado de mantenimiento de OMi. La página Estado de mantenimiento de OMi muestra la información sobre el estado de la implementación de OMi. Para garantizar la eficacia de las operaciones, OMi realiza un seguimiento de la situación de sus componentes y notifica los problemas detectados para que pueda tomar medidas correctivas o preventivas.

# Capítulo 17: Perspectiva de evento

La página Perspectiva de evento le ayuda a gestionar mejor los eventos que se producen en el entorno de TI.

La Perspectiva de evento contiene los siguientes paneles principales:

### • Ver explorador

Muestra el contenido de la base de datos de elementos de configuración y permite configurar filtros para determinar cómo ver el contenido de la base de datos. Para obtener más información, consulte "Componente Explorador de vistas" en la página 194.

### • Explorador de eventos

Muestra un resumen detallado de todos los eventos que se producen en el entorno operativo que se está supervisando. Para obtener más información, consulte "Explorador de eventos" en la página 30.

### • Detalles del evento

Contiene información detallada sobre el evento seleccionado. Los detalles del evento se pueden mostrar como panel en el Explorador de eventos o como una ventana emergente. Para obtener más información, consulte "Detalles del evento" en la página 64.

### Panel Acciones

Muestra y ejecuta herramientas, acciones de HPOM y libros de ejecución que se pueden ejecutar en los eventos seleccionados en el Explorador de eventos. Para más información, consulte "Herramientas" en la página 208, "Acciones" en la página 203 y "Inicio de libros de ejecución de Operations Orchestration" en la página 59.

El tamaño de los paneles se puede modificar de forma manual. También puede utilizar los botones **Expandir** y **Contraer** para modificar los formatos de visualización y volver a la configuración predefinida. El botón **Restaurar** devuelve el panel asociado al tamaño predeterminado.

# Capítulo 18: Perspectiva de situación

La ficha Perspectiva de situación permite mostrar la situación de los CI relacionados en el contexto de eventos. El evento seleccionado del Explorador de eventos determina lo que se muestra en la Vista superior de situación y el CI seleccionado de la Vista superior de situación determina lo que se muestra en el panel Indicadores de situación.

En la ficha Perspectiva de situación, los paneles siguientes le ayudarán a saber cuál es el estado de situación de un objeto, y muestran las reglas de negocio y los KPI (Indicadores clave de rendimiento) utilizados, y el modo en que el estado de situación del objeto seleccionado influye en la situación de objetos relacionados:

### • Ver explorador

Muestra una lista de todos los objetos de su entorno supervisado. Para obtener más información, consulte "Componente Explorador de vistas" en la página 194.

### • Explorador de eventos

Muestra una lista de todos los eventos activos de su entorno. Para obtener más información, consulte "Explorador de eventos" en la página 30.

### Vista superior de situación

El panel Vista superior de situación de la ficha Perspectiva de situación muestra una vista topológica de los elementos de configuración por el evento seleccionado en el panel Explorador de eventos. La vista muestra las relaciones existentes entre los elementos de configuración que representan los objetos supervisados e indica el estado de situación actual. Podrá también utilizar la Vista superior de situación para observar el efecto que causa la situación de determinados objetos sobre otros.

La Vista superior de situación tiene como propósito servir de ayuda en la investigación de problemas que requieren un análisis de causa raíz. Para obtener más información, consulte "Componente Vista superior de situación" en la página 159.

### Indicadores de situación

Muestra una lista de los KPI e indicadores de situación del CI seleccionado para calcular información relacionada con la situación, como la disponibilidad y rendimiento del elemento de configuración seleccionado. Para obtener más información, consulte "Indicadores de situación" en la página 125.

### Panel Acciones

Muestra y ejecuta herramientas, acciones y libros de ejecución que se pueden ejecutar en los eventos seleccionados del Explorador de eventos. Para más información, consulte "Herramientas" en la página 208, "Acciones" en la página 203 y "Inicio de libros de ejecución de Operations Orchestration" en la página 59.

Los indicadores de situación (HI) y de rendimiento clave (KPI) permiten determinar la situación de un objeto. OMi determina la gravedad de los problemas que están asociados directamente con el objeto seleccionado y combina esta información con la información adicional disponible relativa a los objetos dependientes. Los datos combinados se transfieren a reglas de cálculo en las que se evalúa y establecen los KPI que indican la situación global del objeto.

El color de un objeto mostrado en la Vista superior de situación indica su estado y el estado más crítico de los objetos contribuyentes. Por ejemplo, se puede establecer el verde para representar un estado normal y el rojo para representar un estado crítico. El color utilizado dependerá de la configuración de visualización. El color del CI dependerá de los datos que se especifiquen en la configuración de visualización.

Para más información sobre HI y KPI, consulte "Indicadores de situación" en la página 125 y "Cálculos de KPI basados en HI" en la página 127.

# Capítulo 19: Información general sobre gráficos de rendimiento

La representación con gráficos de rendimiento permite dibujar gráficos y diseñar gráficos personalizados para los tipos de elementos de configuración que se están supervisando. También puede comparar varias instancias de un recurso o una aplicación en uno o más elementos de configuración (CI).

Los gráficos e informes preformateados y personalizados le ayudan a realizar lo siguiente:

- Evaluar el rendimiento de las entidades supervisadas (como las aplicaciones, sistema y red)
- Analizar tendencias de uso
- Correlacionar el uso
- Comparar el rendimiento de la aplicación y del sistema

En las siguientes secciones se describen las diferentes funciones de representación con gráficos:

### Dibujo de gráficos

La representación con gráficos de rendimiento le permite dibujar gráficos a partir de plantillas predefinidas o crear sus propios gráficos para un CI seleccionado. Puede iniciar un gráfico de rendimiento desde una de las áreas siguientes:

### • Mi espacio de trabajo Página

Puede añadir gráficos de rendimiento a Mi espacio de trabajo. Para ver los gráficos, arrastre y suelte un componente de la creación de gráficos mientras crea la página de Mi espacio de trabajo. Puede optar por dibujar gráficos predefinidos utilizando el componente de representación con gráficos de rendimiento. También puede crear gráficos ad hoc para un CI seleccionado utilizando el componente **Gráficos de rendimiento detallados**. Para obtener más información, consulte "Dibujo de gráficos en Mi área de trabajo" en la página 283.

### Página Perspectiva de rendimiento

Perspectiva de rendimiento permite dibujar gráficos a partir de plantillas. También puede dibujar gráficos ad hoc seleccionando las métricas necesarias para un CI seleccionado. Para obtener más información, consulte "Dibujo de gráficos en Perspectiva de rendimiento" en la página 285.

### Panel Explorador de eventos

Puede dibujar gráficos desde el panel Explorador de eventos utilizando la opción **Mostrar** del menú contextual. Puede iniciar gráficos disponibles para un nodo, evento o CI seleccionado. Para obtener más información, consulte "Dibujo de gráficos en OMi" en la página 283.

### • Ver explorador

Puede dibujar gráficos para un CI seleccionado desde el panel Explorador de vistas utilizando el menú contextual disponible. Para obtener más información, consulte "Dibujo de gráficos en OMi" en la página 283.

### Diseño de gráficos

La representación con gráficos de rendimiento permite diseñar gráficos personalizados usando el Asistente para diseñar. El Asistente para diseñar le ayuda a crear diferentes tipos de gráficos. Puede diseñar un gráfico a partir de las áreas siguientes:

### • Página Perspectiva de rendimiento

La página Perspectiva de rendimiento permite diseñar un gráfico seleccionando **Configurar** en el menú **Opciones** de la ventana de un gráfico dibujado. Se abrirá la ventana del Asistente para diseñar. Para obtener más información, consulte "Edición de gráficos" en la página 287.

### • Panel Explorador de eventos

Puede dibujar gráficos desde el panel Explorador de eventos utilizando la opción **Configurar** del menú contextual. Se abrirá la ventana del Asistente para diseñar. Para obtener más información, consulte "Diseño de gráficos" en la página 286.

### Ver explorador

Puede diseñar un gráfico para un CI seleccionado desde el panel Explorador de vistas utilizando la opción **Configurar** del menú contextual. Se abrirá la ventana del Asistente para diseñar. Para obtener más información, consulte "Diseño de gráficos" en la página 286.

### • Diseñador de gráficos de rendimiento

Puede diseñar una nueva plantilla de gráfico para una instancia de CI seleccionada utilizando el diseñador de gráficos de rendimiento.

Para más información sobre el diseño de una nueva plantilla de gráficos, consulte el apartado "Cómo iniciar el diseñador de gráficos de rendimiento" en la Guía de administración de OMi.

**Nota:** Para obtener más información, consulte la Guía de administración de OMi.

### Gestión de gráficos

La Función de gráficos permite realizar las siguientes funciones relacionadas con la gestión.

### • Edición de gráficos

También puede editar plantillas de gráficos listas para usar y guardarlas como plantillas definidas por el usuario. Para obtener más información, consulte "Edición de gráficos" en la página 287.

### • Asignación de gráficos

Puede asignar una familia de gráficos a un tipo de CI.

### • Eliminación de gráficos

También puede eliminar los gráficos que ha creado. Para obtener más información, consulte "Eliminación de gráficos" en la página 288.

# Tipos de gráficos

La creación de gráficos de rendimiento incluye distintos tipos de gráficos. Al diseñar o editar un gráfico, puede seleccionar el tipo de gráfico requerido. La tabla siguiente enumera los tipos de gráficos disponibles.

Tipo de gráfico	Descripción
Línea	Muestra cada métrica como una línea. Para este tipo de gráfico, solo son válidos los estilos de línea.
Barra	Muestra barras verticales para cada métrica.
Área	Muestra cada métrica como una línea con datos por debajo de la línea rellenada con el mismo color. Todas las métricas del gráfico deben estar expresadas en la misma unidad. Este gráfico también se conoce como gráfico de línea rellenada.
Mixto	Muestra métricas que se pueden establecer de forma individual como línea, área o barra.
	<b>Nota:</b> No se puede seleccionar el tipo de gráfico como Combinado al dibujar o editar un gráfico desde el cuadro de diálogo Diseñar gráficos.
Barra horizontal	Muestra barras horizontales para cada métrica.
Sectores	Muestra cada métrica como una parte de un gráfico circular.
Indicador	Muestra un único indicador de marcado de tipo automotor para cada métrica.
Tabla	Muestra los datos en una tabla con columnas para cada métrica y filas para cada registro.

Tipo de gráfico	Descripción
Tabla horizontal	Muestra los datos en una tabla con columnas para cada registro y filas para cada métrica.
Capacidad	Muestra el valor de métrica frente a su máximo valor.
	<b>Nota:</b> No se puede seleccionar el tipo de gráfico como Capacidad al dibujar o editar un gráfico desde el cuadro de diálogo Diseñar gráficos.
Línea de base	Muestra los valores medios de una sola métrica en una semana típica. Para generar esta línea de base se utilizan todos los datos disponibles del origen de datos. Para calcular la línea de base para una semana típica, debe tener más de siete días de datos para el sistema seleccionado. Si existe un gran volumen de datos históricos, es posible que el cálculo tarde unos minutos.
	<b>Nota:</b> No se puede seleccionar el tipo de gráfico como línea de base al dibujar o editar un gráfico desde el cuadro de diálogo Diseñar gráficos.

### Gráficos de línea de base

Los gráficos de línea de base son útiles para identificar patrones en la utilización de un recurso.

Al especificar un gráfico de línea de base, se dibujan ocho gráficos. El primer gráfico de la serie es un gráfico Semana típica que muestra los valores promedios de una métrica, organizados por días de la semana y horas del día. Además, hay siete gráficos, uno para cada día de la semana. Cada uno muestra los valores máximos y mínimos esperados para la métrica comparados con el valor de la métrica real. En los gráficos diarios, la línea azul indica el intervalo de valores esperados a cualquier hora determinada del día. Los valores esperados se determinan examinando todos los datos pasados del sistema y calculando las estadísticas para todas las horas de cada día de la semana. Las líneas azules suelen mostrar el intervalo donde se espera que el 80% de los puntos de datos desciendan. La línea roja muestra los datos reales para cada hora del día.

# Información general sobre gráficos

Gráfico de rendimiento se organiza mediante un árbol de familia de gráficos, que consiste en:

• Familia

Hace referencia al grupo que organiza los gráficos.

• Categoría

Hace referencia a los subgrupos de gráficos que se agrupan de forma lógica dentro de la familia.

### • Nombre

Identifica de forma exclusiva una definición de gráfico.

### Gráficos predeterminados

Un gráfico predeterminado en una familia de gráficos contiene las métricas más importantes para medir el rendimiento de un recurso o de una aplicación. Puede asignar familias o categorías de gráficos a un CI. Cuando se inicia un gráfico para un CI que tiene asociado una familia o una categoría de gráficos, se dibuja el gráfico predeterminado de la familia o categoría de gráficos. Una familia de gráficos puede tener uno o más gráficos predeterminados. Si una familia de gráficos no tiene un gráfico predeterminado, se selecciona el primer gráfico de la familia o categoría.

# Orígenes de datos

Un origen de datos es un agente o un componente de agente que supervisa una entidad o un elemento en el que está implementado. Sin embargo, HP SiteScope permite la recopilación de datos sin la implementación de un agente.

La Creación de gráficos de rendimiento valida el conjunto de orígenes de datos para el atributo **Monitored\_by** en RTSM y solo recopila datos de los orígenes de datos que aparecen en la lista. Por ejemplo, si un CI solo es supervisado por SiteScope, Creación de gráficos de rendimiento solo recopila los datos de los orígenes de datos de SiteScope. Si no se establece ningún valor para el atributo **Monitored\_by**, Creación de gráficos de rendimiento intenta conectar con el origen de datos del agente de HP Operations.

Los orígenes de datos recopilan continuamente datos sobre los elementos supervisados y los almacenan en el almacén de datos para usos posteriores. Gráfico de rendimiento permite visualizar estos datos históricos almacenados en los almacenes de datos persistentes.

Gráfico de rendimiento admite los siguientes orígenes de datos:

- HP Performance Agent
- Agente de HP Operations
- SiteScope (sin agente)
- Sitescope RTM
- BSM Connector

**Nota:** El componente Real-Time Metric Access del agente de HP Operations (11.00) proporciona acceso en tiempo real a los datos de rendimiento de un elemento supervisado.

# Métricas

Una métrica es una medición que ofrece una muestra de la situación operativa y del rendimiento de un recurso. Es un parámetro o un conjunto de parámetros que se pueden utilizar para supervisar y medir la situación, el rendimiento y la disponibilidad de un recurso supervisado.

Creación de gráficos de rendimiento permite visualizar estos datos en forma de gráfico o de tabla. Un gráfico dibujado consta de los puntos de datos disponibles para las métricas seleccionadas. Una clase de métrica es un conjunto de métricas relacionadas agrupadas según el tipo de datos que envían.

Los valores de métricas recopilados por el agente de HP Operations y HP Performance Agent proporcionan información sobre los sistemas supervisados: procesos, aplicaciones, transacciones, CPU, sistema de archivos, disco, interfaz de red y sistemas lógicos. Estos detalles indican la eficacia operativa y la situación del sistema supervisado. Así mismo, varios complementos inteligentes (SPI) complementan a estos agentes para proporcionar información exhaustiva sobre las distintas aplicaciones que se ejecutan en los sistemas gestionados.

SiteScope recopila métricas de distintos sistemas sin la ayuda del software de agente. Los valores de métrica recopilados por HP SiteScope proporcionan información sobre la situación del servidor, la disponibilidad de un URL, el servicio web, la base de datos o los servidores de aplicaciones. Estos parámetros recopilados indican la disponibilidad y el rendimiento de la infraestructura de TI.

BSM Connector integra los datos recopilados por sistemas de terceros (por lo general, sistemas de gestión empresarial) en OMi. Las métricas recopiladas por BSM Connector proporcionan información sobre sistemas y aplicaciones supervisados por software de terceros. La Creación de gráficos de rendimiento admite BSM Connector 9.20 y posterior.

# Gestión de gráficos: flujo de trabajo

Además de las plantillas de gráficos listas para usar, también puede diseñar gráficos personalizados. Utilizando el Asistente para diseñar, puede crear sus propias plantillas de gráficos para visualizar los datos necesarios. También puede editar la definición de gráfico existente de una plantilla estándar y guardarla como si fuera una plantilla definida por el usuario. De este modo, podrá asignar familias o categorías de gráficos a tipos de elementos de configuración.

Para obtener más información, consulte el apartado "Asignaciones de gráficos de rendimiento" en la Guía de administración de OMi.

Puede utilizar el componente Gráficos de rendimiento para dibujar gráficos a partir de plantillas. El componente Gráficos de rendimiento también permite dibujar gráficos haciendo cambios a los CI o vistas seleccionados. Para obtener más información, consulte "Dibujo de gráficos en Mi área de trabajo" en la página siguiente.

También puede dibujar gráficos ad hoc desde la página Perspectiva de rendimiento. Para obtener más información, consulte "Dibujo de gráficos en Perspectiva de rendimiento" en la página 285.

## Dibujo de gráficos en Mi área de trabajo

Puede añadir Gráficos de rendimiento como componente al crear Mi espacio de trabajo. Puede utilizar el componente Gráficos de rendimiento para dibujar gráficos a partir de plantillas para un CI seleccionado. También puede crear sus propios gráficos seleccionando la métrica necesaria para un CI.

Siga los siguientes pasos para añadir Gráficos de rendimiento a Mi espacio de trabajo:

- 1. Haga clic en el botón **Nueva página** en la barra de herramientas de gestión de páginas.
- 2. Haga clic en el botón **Dividir**. Puede dividir el área de diseño en un número determinado de paneles verticales y horizontales.
- 3. Haga clic en el icono Añadir componente. Haga doble clic en Gráficos de rendimiento o en Gráficos de rendimiento detallados en la ventana Galería de componentes para situarlo en uno de los paneles.

Si lo prefiere, haga clic en el botón **Componente** en la barra de herramientas de gestión de páginas. Seleccione **Gráficos de rendimiento** o **Gráficos de rendimiento detallados** en la galería de componentes y arrástrelo a cualquier área de la página.

4. Seleccione **Explorador de vistas** en la galería de componentes y arrástrelo a cualquier área de la página.

Puede utilizar el componente Gráficos de rendimiento para dibujar gráficos a partir de plantillas. El componente **Grafico de rendimiento detallado** le permite iniciar el panel Rendimiento y dibujar gráficos a partir de plantillas o crear sus propios gráficos ad hoc.

# Dibujo de gráficos en OMi

Puede dibujar gráficos a partir de un conjunto de plantillas predefinidas o diseñar sus propias plantillas de gráficos. Puede dibujar un gráfico de una de las maneras siguientes.

### Para dibujar un gráfico en el panel Explorador de vistas:

- 1. Haga clic con el botón derecho en el CI para el que desee dibujar un gráfico.
- En el menú de opciones, seleccione Mostrar > Gráficos de rendimiento (CI) para dibujar un gráfico para el CI seleccionado.

Seleccione **Mostrar** > **Gráficos de rendimiento (entorno)** para dibujar gráficos para el CI seleccionado y los CI del entorno.

Se abrirá una nueva ventana que mostrará los gráficos predeterminados para el CI seleccionado. El árbol de elementos de configuración y el panel Selección están contraídos de forma predeterminada. Haga clic en Para ampliar el árbol de elementos de configuración y haga clic en Para ampliar el panel Selección. Para los gráficos de entorno, se abrirá una nueva ventana que mostrará únicamente los gráficos predeterminados del primer CI seleccionado. El árbol de elementos de configuración incluye los CI seleccionados y los CI del entorno. El panel Selección de gráfico está contraído de forma predeterminada. Para dibujar gráficos para los CI del entorno, seleccione los CI requeridos y dibuje los gráficos.

### Para dibujar un gráfico desde la pestaña Perspectiva de evento:

- 1. Haga clic con el botón derecho en el evento para el que desea dibujar un gráfico en el panel **Explorador de eventos**.
- 2. En el menú de opciones seleccione Mostrar > Gráficos de rendimiento (entorno) o Gráficos de rendimiento (CI).

Se abrirá una nueva ventana que mostrará los gráficos predeterminados para el CI seleccionado. El árbol de elementos de configuración y el panel Selección están contraídos de forma predeterminada. Haga clic en 🔊 para ampliar el árbol de elementos de configuración y haga clic en » para ampliar el panel Selección.

**Nota:** Si está dibujando un gráfico para un CI con varias instancias, asegúrese de que el valor del parámetro Número máximo de instancias esté configurado en consecuencia. Al dibujar un gráfico, se mostrarán tantas instancias como especifique este valor para el parámetro en cuestión. Si el número de instancias es superior al valor del parámetro, las instancias adicionales se excluirán del gráfico.

Para más información, consulte el apartado "Gestor de configuración de infraestructura de Creación de gráficos de rendimiento" en la la Guía de administración de OMi.

Al iniciar un gráfico para un evento, el gráfico predeterminado de cada familia o categoría se mostrará en una nueva ventana del explorador. Si una familia o categoría de gráficos no tiene un gráfico predeterminado, se selecciona el primer gráfico de la familia o categoría. Hay varias opciones que se pueden utilizar para realizar un análisis detallado del gráfico dibujado. Para obtener más información, consulte "Opciones para gráficos dibujados" en la página 292.

El número de gráficos dibujados depende de los atributos que forman parte de la plantilla de gráficos, como el valor de Métrica por gráfico, el tipo de gráfico configurado en las plantillas de gráficos y el número de CI. Consulte "Atributos de gráfico: lista y descripción" en la página 316 y las palabras clave (tal como aparecen en la plantilla de gráficos).

### Para modificar la selección de un gráfico para un CI seleccionado.

- 1. Seleccione un tipo de gráfico de la lista de gráficos predefinidos.
- 2. Haga clic en **Dibujar gráficos** 📧. Se dibujará el gráfico seleccionado.
- 3. Haga clic en **Borrar Selecciones** 🕒, para cancelar todas las selecciones anteriores.

# Dibujo de gráficos en Perspectiva de rendimiento

Puede iniciar gráficos a partir de plantillas de gráficos predefinidas o crear gráficos ad hoc seleccionando las métricas necesarias para un CI seleccionado. Puede dibujar un gráfico desde la página Workbench de una de las maneras siguientes.

### Para dibujar gráficos a partir de plantillas de gráficos:

1. En el árbol de elementos de configuración, seleccione el CI para el que desea dibujar gráficos.

**Nota:** Seleccione un solo CI de la vista de árbol para dibujar gráficos. Si selecciona más de un CI, el sistema muestra un error que indica que no se encontró un origen de datos relacionado.

2. En el panel Rendimiento, seleccione la ficha **Gráficos**. Esta ficha muestra una lista de gráficos predefinidos basándose en el CI seleccionado.

En función del CI que seleccione, se preseleccionarán los gráficos predeterminados.

Si no desea dibujar los gráficos preseleccionados, haga clic en Borrar selección ៉ .

- 3. Seleccione un gráfico o gráficos de la lista de gráficos predefinidos. Para seleccionar más de un gráfico en la lista, pulse la tecla **CTRL** y seleccione los gráficos.
- 4. Haga clic en Dibujar gráficos 🔝.

Los gráficos se dibujarán en el panel Gráficos dibujados.

### Para dibujar gráficos ad hoc:

- 1. En el **árbol de elementos de configuración**, seleccione el CI para el que desea dibujar gráficos. La ficha Métrica del panel Rendimiento muestra lo siguiente:
  - Clases de métricas: muestra la lista de clases de métricas disponibles y solo aparece si hay más de una clase de métrica.
  - Instancias: el panel Instancias solo se muestra al seleccionar una clase de métrica con varias instancias. Muestra una lista con todas las instancias disponibles para una clase de métrica.
  - Métrica: el panel Métrica muestra la lista de métricas correspondientes a la clase de métrica seleccionada o disponible.

Para más información sobre la métrica de vCenter y los distintos niveles de registro, consulte la documentación de VMware.

2. Seleccione la clase de métrica necesaria. El cuadro Métrica muestra la lista de métricas numéricas

que pertenecen a la clase en cuestión.

3. Arrastre y coloque una o más métricas de la lista de métrica en el panel Gráficos dibujados. El gráfico se dibuja para las métricas seleccionadas.

Puede arrastrar y soltar cualquier número de métricas y dibujar gráficos.

**Nota:** No puede arrastrar y colocar métricas de RTM en una ventana de un gráfico que no sea de RTM y viceversa. No se dibujará el gráfico de la métrica.

### Para modificar la selección de un gráfico para un CI seleccionado.

- 1. Seleccione un tipo de gráfico de la lista de gráficos predefinidos.
- 2. Haga clic en **Dibujar gráficos** 🔟. Se dibujará el gráfico seleccionado.
- 3. Haga clic en **Borrar selección** 🕒 para cancelar todas las selecciones anteriores.

# Diseño de gráficos

Puede diseñar gráficos utilizando el Asistente para diseño y guardándolos como plantillas personalizadas. Puede utilizar estas plantillas personalizadas para dibujar gráficos. También puede dibujar gráficos ad hoc utilizando el Asistente para diseño. Puede iniciar el Asistente para diseño de una de las maneras siguientes.

### Para dibujar un gráfico desde el panel Explorador de vistas:

- 1. Haga clic con el botón derecho en el CI para el que desee diseñar un gráfico.
- 2. Seleccione **Configurar > Gráficos de rendimiento**. Se abrirá la ventana del Asistente para diseñar.

### Para diseñar un gráfico desde la pestaña Perspectiva de evento:

- 1. Haga clic con el botón derecho en el evento para el que desee diseñar un gráfico.
- 2. Seleccione **Configurar** > **Gráficos de rendimiento**. Se abrirá la ventana del Asistente para diseñar.

### Para diseñar un gráfico desde Perspectiva de rendimiento:

También puede iniciar el Asistente para diseño desde las áreas siguientes de la página Perspectiva de rendimiento:

 Desde la ventana de un gráfico dibujado, haga clic en Opciones > Configurar. Se abrirá la ventana del Asistente para diseñar.  Desde la ventana de un gráfico de tabla, haga clic en el icono H (Configurar). Se abrirá la ventana del Asistente para diseñar.

El Asistente para diseñar le guiará a través de los distintos pasos necesarios para diseñar un gráfico. Para obtener más información, consulte "Ficha Atributos de gráfico" en la página 302.

# Edición de gráficos

La creación de gráficos de rendimiento permite editar un gráfico creado. También puede editar plantillas de gráficos listas para usar y guardarlas como plantillas de gráficos definidas por el usuario con nombres diferentes.

### Para editar una plantilla de gráfico:

1. Abra el gestor de gráficos de rendimiento:

### Administración > Consola de operaciones > Asignaciones de gráficos de rendimiento

- 2. En el panel Familias de gráficos disponibles, seleccione el gráfico que desee editar.
- 3. Haga clic en el botón **Editar** o haga clic con el botón derecho en el gráfico y seleccione **Editar plantilla de gráficos: iniciar diseñador**. Se abre la ventana Iniciar Diseñador de gráficos de rendimiento.
- 4. Seleccione una instancia de CI de la lista y haga clic en **Siguiente**. Iniciar parámetros muestra la lista de parámetros disponibles para la instancia de CI seleccionada.
- 5. Seleccione Terminar. Se abrirá la "Ficha Atributos de gráfico" en la página 302.

### Para editar un gráfico dibujado:

1. Seleccione **Opciones > Configurar** en la ventana del gráfico. Se abrirá la ventana del Asistente para diseñar.

Para obtener más información, consulte "Ficha Atributos especiales" en la página 312.

- 2. Haga clic en Vista previa para ver el gráfico modificado.
- 3. Haga clic en **Volver a diseño** para ver el Asistente para diseño. Si ha modificado el gráfico añadiendo o eliminando métricas, vuelva a iniciar el Asistente para diseño seleccionando **Opciones** 
  - > Configurar en la ventana del gráfico.

**Nota:** Si en el panel Rendimiento aparece más de un gráfico dibujado, la opción **Configurar** de cada gráfico dibujado invocará un Asistente para diseño para el gráfico seleccionado.

Para editar gráficos debe haber iniciado sesión como administrador. Para más información sobre las funciones de usuario, consulte el apartado "Usuarios" de la la Guía de administración de OMi.

# Eliminación de gráficos

Puede eliminar cualquier gráfico que haya creado pero no puede eliminar los gráficos preconfigurados.

### Para eliminar un gráfico:

1. Abra el gestor de gráficos de rendimiento:

Administración > Consola de operaciones > Asignaciones de gráficos de rendimiento

- 2. En el panel Familias de gráficos disponibles, seleccione el gráfico que desee eliminar.
- 3. Haga clic en **Eliminar elemento** 🔀. El gráfico se eliminará.

Nota: Se eliminará una familia de gráficos sin gráficos.

Para eliminar gráficos debe haber iniciado sesión como administrador. Para más información sobre las funciones de usuario, consulte el apartado "Usuarios" de la la Guía de administración de OMi.

# Interfaz de usuario de Gráfico de rendimiento

Esta sección incluye:

- "Interfaz gráfica de usuario de Perspectiva de rendimiento" en la página siguiente
- "Opciones para gráficos dibujados" en la página 292
- "Proceso de desglose en" en la página 296
- "Ventana Gráfico de tabla" en la página 300
- "Cuadro de diálogo Exportación de gráfico" en la página 301
- "Diseño de gráficos" en la página 302
- "Ficha Atributos de gráfico" en la página 302
- "Ficha Lista de métrica" en la página 306
- "Ventana Seleccionar métrica" en la página 307
- "Ventana Propiedades de métrica" en la página 308
- "Ficha Atributos especiales" en la página 312
- "Cuadro de diálogo Guardar gráficos" en la página 315
- "Atributos de gráfico: lista y descripción" en la página 316
- "Panel Intervalo de fechas" en la página 319

## Interfaz gráfica de usuario de Perspectiva de rendimiento

Para obtener acceso	Áreas de trabajo > Consola de operaciones > Perspectiva de rendimiento
Información importante	Esta sección pretende ayudarle a familiarizarse con la ficha Perspectiva de rendimiento. La página Perspectiva de rendimiento permite dibujar gráficos a partir de plantillas y también crear gráficos ad hoc seleccionando la métrica necesaria.
Tareas relacionadas	"Gestión de gráficos: flujo de trabajo" en la página 282
Véase también	"Información general sobre gráficos de rendimiento" en la página 277

En esta sección encontrará información sobre los siguientes paneles:

- "Ver explorador" abajo
- "Panel Rendimiento" abajo

#### Ver explorador

El panel Explorador de vistas muestra una lista de CI en vista de árbol. Puede crear sus propias vistas. En la representación con gráficos de rendimiento, seleccione un solo CI de la vista de árbol para dibujar gráficos. Si selecciona más de un CI, el sistema muestra un error que indica que no se encontró un origen de datos relacionado.

Para más información sobre el Explorador de vistas, consulte "Componente Explorador de vistas" en la página 194.

#### Panel Rendimiento

El panel Rendimiento permite dibujar y ver gráficos de rendimiento para un CI seleccionado. Puede dibujar un gráfico predefinido para un CI o dibujar un gráfico desde la lista de métricas disponibles.

Las siguientes tablas explican las fichas disponibles en el panel Rendimiento.

Elemento de IU	Descripción
Gráficos predefinidos	Muestra una lista de plantillas de gráficos basadas en el CI seleccionado en el panel Explorador de vistas.
Métrica	<ul> <li>Muestra la siguiente información:</li> <li>Orígenes de datos: enuncia los orígenes de datos disponibles para el CI seleccionado. Si el nodo supervisado solo tiene un origen de datos, estos datos no se mostrarán.</li> <li>Clases de métrica: enuncia las clases de métricas disponibles para el origen de datos seleccionado. Si el origen de datos seleccionado solo tiene una clase de métrica, estos datos no se mostrarán.</li> <li>Instancias: enuncia las instancias disponibles para la clase de métrica con varias instancias seleccionada.</li> <li>Métrica: lista la métrica disponible para la clase de métrica seleccionada</li> <li>Puede utilizar el icono Actualizar (<sup>C</sup>) que se encuentra en la ficha Métricas para actualizar un origen de datos. Seleccione un origen de datos, se actualizan todas las clases de métrica, instancias (en caso de haber alguna) y métricas disponibles.</li> </ul>

#### Ventana Gráficos dibujados

Todos los gráficos dibujados se muestran en la ventana Gráfico dibujado del panel Rendimiento. Para más información sobre los elementos de la interfaz de usuario de la ventana Gráficos dibujados, consulte "Opciones para gráficos dibujados" en la página 292.

La ventana Gráfico dibujado muestra la información siguiente:

- Leyendas para las métricas que permiten ocultar o mostrar los gráficos de las métricas.
- Nombre del nodo desde donde el origen de datos recopila los datos.
- Nombre, valor y marca de hora de la métrica.

**Nota:** Al utilizar el origen de datos de SiteScope o BSM Connector, si dispone de un CI que supervisa datos cada 5 minutos y existen varios puntos de datos en la duración, el gráfico muestra solo los últimos datos recibidos con la duración.

A continuación, se muestran las funciones disponibles para los gráficos dibujados:

Comparar métricas de distintos CI

- Seleccione un CI. Se mostrarán las métricas disponibles y los gráficos predefinidos para el CI elegido. Arrastre y suelte una métrica desde el panel Métricas. El gráfico se dibujará en el panel Rendimiento.
- Seleccione el segundo CI que desee comparar. Seleccione la misma métrica en el panel de métricas. Arrastre y suelte la métrica del gráfico dibujado anteriormente para comparar los datos en el CI.

Por ejemplo, seleccione una métrica BYCPU\_TOTAL\_UTIL de dos CI. Ahora puede comparar los datos de utilización de CPU totales de los nodos asociados con los dos CI.

#### Eliminar métrica

Haga clic en el nombre de la métrica en la leyenda y seleccione Eliminar. La línea correspondiente que representa la métrica se elimina del gráfico y ya no aparecerá en la leyenda.

#### Añadir métrica

Arrastre y suelte una métrica en una ventana de gráficos dibujados. La métrica nueva se mostrará en el gráfico y se incluirá en la leyenda.

#### Ocultar métrica

Haga clic en el nombre de la métrica en la leyenda de la ventana del gráfico. La leyenda de la métrica se deshabilitará y el gráfico de la métrica no aparecerá en la ventana del gráfico.

#### Mostrar métrica

Haga clic en la métrica deshabilitada en la leyenda. La leyenda de la métrica se habilitará y el gráfico de la métrica aparecerá en la ventana del gráfico.

#### Copiar métrica de un gráfico a otro

Puede arrastrar una métrica desde un gráfico para añadirla a otro. El gráfico de destino mostrará la métrica recién añadida.

#### Extraer métrica de un gráfico

Puede arrastrar una métrica desde un gráfico y arrastrarla al espacio vacío de un área del panel del gráfico. Se dibujará un gráfico nuevo con la métrica que seleccione.

#### Mover gráficos

Haga clic en la barra superior del gráfico dibujado y arrastre para mover o reorganizar el orden de los gráficos dibujados.

### Redimensionar gráficos

Coloque el cursor en la esquina inferior derecha de la ventana del gráfico dibujado y haga clic y arrastre para redimensionar la ventana.

## Opciones para gráficos dibujados

Para obtener acceso	Áreas de trabajo > Consola de operaciones > Perspectiva de rendimiento
Información importante	Las siguientes opciones adicionales están disponibles para realizar un análisis más detallado después de dibujar un gráfico.
Tareas relacionadas	Para más información sobre el dibujo de gráficos, consulte "Dibujo de gráficos en OMi" en la página 283.

Esta sección contiene información para interpretar el contenido de los gráficos y utilizar las características y funciones disponibles para modificar el contenido.

- "Iconos de selección de gráficos" abajo
- "Ventana Gráficos dibujados" abajo
- "Menú Opciones" en la página siguiente
- "Opciones de la ventana del gráfico" en la página 294
- "Acercar los datos de un gráfico dibujado" en la página 295

### Iconos de selección de gráficos

La ficha Gráficos predefinidos muestra una lista de gráficos, familias de gráficos y categorías asociados al CI seleccionado. Los gráficos predeterminados en las familias de gráficos o categorías y los CI utilizados se seleccionan de forma predeterminada.

La siguiente tabla contiene las funciones disponibles en la ficha Gráficos predefinidos.

Elemento de IU	Descripción
I.	Dibujar gráficos: Dibuja gráficos para el CI seleccionado.
6	<b>Borrar selección:</b> Borra las selecciones de la ficha.
C	Actualizar: Actualiza la lista Gráficos predefinidos.

### Ventana Gráficos dibujados

En la tabla siguiente se enumeran los elementos disponibles en la barra de título de la ventana Gráfico

#### dibujado.

Elemento de IU	Descripción
Contraer ( << )	Haga clic en este icono para contraer las fichas Gráficos predefinidos y Métrica.
Expandir (>>)	Haga clic en este icono para mostrar las fichas Gráficos predefinidos y Métrica. Este icono solo estará disponible si ha contraído todas las fichas.
Opciones	Muestra las opciones de menú de los gráficos dibujados. Para más información sobre los elementos disponibles en el menú Opciones, consulte "Menú Opciones" abajo.

### Menú Opciones

La tabla siguiente contiene los elementos disponibles en el menú **Opciones** de la barra de título de la ventana Gráfico dibujado.

Elemento de IU	Descripción
Información sobre herramientas	Seleccione esta opción si desea habilitar la información sobre herramientas en los gráficos dibujados. Si está seleccionada esta opción, al desplazar el ratón por el área del gráfico de un gráfico trazado, se abre un cuadro de texto que muestra el valor real del punto de datos y el intervalo de tiempo de los datos seleccionados. Si está deshabilitada, no se abre ninguna ventana emergente.
Panel Intervalo de fechas	Seleccione esta opción para abrir el panel Intervalo de fechas. Mediante este panel, puede cambiar rápidamente la duración para la cual se dibuja el gráfico. Utilice esta opción para arrastrar y soltar una métrica y para dibujar un gráfico de referencia. El gráfico de referencia le ayuda a entender la correlación entre las distintas métricas. También puede personalizar el gráfico para ver los datos granulares de una unidad de tiempo seleccionada.
Panel Navegación	Seleccione esta opción para visualizar el panel de navegación en la ventana del gráfico. Esta opción solo estará disponible para los gráficos que muestren datos de transmisión en tiempo real.
Cerrar todos los gráficos	Seleccione esta opción para cerrar simultáneamente todas las ventanas de gráficos abiertas.
Cargar favoritos	Seleccione esta opción para abrir los gráficos que se han guardado como favoritos.
Eliminar favoritos	Seleccione esta opción para eliminar los favoritos guardados de la lista. Para más información, consulte Eliminación de un favorito.

Elemento de IU	Descripción	
Guardar como favorito	Seleccione esta opción para guardar los gráficos dibujados como favoritos. Para más información, consulte Guardar como favorito.	
Ayuda	Haga clic en esta opción para ver el contenido de la ayuda de la página actual.	
Exportar como PDF	Haga clic en esta opción para exportar todos los gráficos dibujados a un documento PDF.	

### Opciones de la ventana del gráfico

En la siguiente tabla se enumeran las opciones disponibles en la ventana del gráfico.

Elemento de IU	Descripción
Leyenda de	Haga clic en los botones <b>Leyenda de métrica</b> para ocultar o mostrar los gráficos correspondientes de la métrica.
métrica	Para eliminar una métrica de un gráfico, haga clic con el botón derecho en el botón <b>Leyenda de métrica</b> y seleccione <b>Eliminar</b> . Se eliminarán el gráfico correspondiente y la leyenda de la ventana del gráfico.
G	Actualización automática activada/desactivada: Si la opción Actualización automática está habilitada, los datos del gráfico dibujado se actualizan en un intervalo específico, en función del valor especificado para el ritmo de actualización en la plantilla del gráfico.
< >	Anterior/Siguiente: La representación con gráficos de rendimiento incluye los botones Anterior y Siguiente para poder desplazarse hasta los intervalos de tiempo adyacentes basándose en el valor especificado para puntos cada mientras se dibuja un gráfico. Para obtener más información, consulte "Especificación del valor Puntos cada" en la página 304.
**	Ampliar anterior/Ampliar siguiente: La representación con gráficos de rendimiento incluye los botones Ampliar siguiente y Ampliar anterior para anexar o anteponer datos y adjuntar intervalos de tiempo basándose en el valor especificado para puntos cada mientras se dibuja un gráfico. Para obtener más información, consulte "Especificación del valor Puntos cada" en la página 304.
Opciones > Configurar	Seleccione esta opción para abrir el Asistente para diseño.

Elemento de IU	Descripción	
Opciones > Ver como tabla	Seleccione esta opción para ver los datos como una tabla.	
Opciones > Exportar	Seleccione esta opción para exportar gráficos a formatos como TSV, CSV, XLS y XML. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Exportación de gráfico" en la página 301.	
Opciones > Navegar	Seleccione esta opción para seleccionar la fecha inicial y la fecha final desde el cuadro de diálogo Configuración de hora. Los datos del gráfico dibujado se actualizan para mostrar los datos del período seleccionado. Si marca la casilla <b>Aplicar a todos los</b> <b>gráficos</b> , se actualizarán todos los datos de los gráficos dibujados.	
Opciones > Iniciar tiempo real	Seleccione esta opción para dibujar el gráfico en tiempo real para el gráficociarseleccionado. El gráfico se abre en una nueva ventana de gráfico.poDesde el gráfico Tiempo real, puede iniciar un gráfico Casi tiempo real si seleccionaOpciones > Iniciar casi tiempo real.	

### Acercar los datos de un gráfico dibujado

Después de haber dibujado un gráfico, puede acercarse para ver puntos de datos durante un período más reducido y alejarse para restablecer y ver el gráfico original. Las opciones Acercar y Alejar permiten ajustar los niveles de resumen.

- Para acercarse, haga clic y arrastre el ratón a un área rectangular en el gráfico de izquierda a derecha.
- Para alejarse, haga clic y arrastre el ratón en el gráfico de derecha a izquierda. Cuando se aleja de un gráfico, el gráfico se restablece a su estado anterior.

Puede acercarse hasta varios niveles. Cada vez que se aleja, se devuelve el gráfico al estado anterior.

**Nota:** Esta opción solo se encuentra disponible para gráficos de imagen. Sin embargo, esta opción no está disponible para gráficos circulares, indicadores, tablas, gráficos de previsión ni gráficos dibujados para orígenes de datos de Real-Time Measurement.

#### Guardar como favorito

Para guardar gráficos dibujados como favoritos, siga estos pasos:

- 1. Dibuje los gráficos que necesite. Para obtener más información, consulte "Dibujo de gráficos en Perspectiva de rendimiento" en la página 285.
- 2. Haga clic en 🛅 (Guardar como favorito) en el panel Rendimiento. Se abrirá el cuadro de diálogo Guardar como favorito.

3. Escriba el nombre del grupo en el campo Introducir nombre de favorito.

**Nota:** Si va a añadir nuevos gráficos a una lista de favoritos existente, seleccione el Favorito necesario de la lista desplegable.

4. Haga clic en **Guardar** para guardar la lista de favoritos.

Haga clic en Cancelar si no desea guardar los gráficos en ninguna lista.

#### Eliminación de favoritos

Para eliminar un favorito guardado, siga estos pasos:

- 1. Seleccione **Eliminar favoritos** en el menú **Opciones**. Se abrirá el cuadro de diálogo Eliminar favoritos.
- 2. Seleccione el favorito que desee eliminar de la lista de favoritos disponible en el cuadro Favoritos.

Para seleccionar varios favoritos, pulse la tecla **CTRL** y seleccione las favoritos que desee.

- 3. Haga clic en **Eliminar**. El sistema muestra un mensaje de confirmación preguntando si desea eliminar los favoritos seleccionados.
- 4. Haga clic en **Sí** para confirmar. El panel Favoritos no mostrará los favoritos eliminados.

## Proceso de desglose en

La opción Proceso de desglose en muestra la información de proceso correspondiente al gráfico dibujado. Haga clic en **Opciones > Proceso de desglose en**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración del registro**. Arrastre y establezca el período para el que desee ver los datos de proceso. Aparecerán los datos de Proceso de desglose en.

La siguiente tabla enumera los iconos y las funciones disponibles en el cuadro de diálogo Proceso de desglose en.

Funciones	Descripción
Bloquear columna	Seleccione esta opción para bloquear una o más columnas en el gráfico de tabla. Esta opción permite ver las columnas bloqueadas cuando explora las columnas utilizando la barra de desplazamiento horizontal.
	Al seleccionar la casilla <b>Bloquear columna</b> , de forma predeterminada, la primera columna se bloquea y no se ve. Para añadir otra columna, arrastre y suelte una columna desbloqueada antes del borde grueso de columna que separa las columnas bloqueadas y desbloqueadas. El borde grueso de columna indica el rango de columnas bloqueadas.

Funciones	Descripción
(Elementos destacados de tabla)	Haga clic en este icono para abrir el cuadro de diálogo Elementos destacados de tabla. Puede establecer los atributos según las filas de la tabla Desglose de proceso que se deben resaltar. Para obtener más información, consulte "Uso de elementos destacados de tabla" abajo.
😿 (Filtro de tablas)	Haga clic en este icono para abrir el cuadro de diálogo Filtros de tabla. Puede establecer los atributos según las filas de la tabla Desglose de proceso que deben aparecer. Para más información, consulte "Uso de filtros de tabla" en la página siguiente
(Exportar)	Utilice esta opción para exportar los datos de la tabla en formato CSV, TSV, Excel o XML.
Indicadores (Métricas)	Haga clic en este icono para añadir o eliminar métricas de la tabla Desglose de proceso. Para obtener más información, consulte "Selección de métrica" en la página 299.
🔑 (Configurar)	Haga clic en este icono para abrir el cuadro de diálogo Diseñar gráficos. Para obtener más información, consulte "Diseño de gráficos" en la página 302.
ፘ (Actualización automática activada/desactivada)	Si la opción Actualización automática está habilitada, los datos se actualizan en un intervalo específico, en función del valor especificado para el ritmo de actualización en la plantilla del gráfico.

## Uso de elementos destacados de tabla

Puede resaltar las celdas de la tabla especificando condiciones basadas en el valor de métrica. Para resaltar celdas, siga estos pasos:

- 1. Haga clic en el icono 🔢 (Elementos resaltados de tabla). Se abrirá el cuadro de diálogo Elementos resaltados de tabla.
- 2. En la lista desplegable, seleccione la métrica necesaria según las celdas que se deban resaltar.
- Seleccione el símbolo de comparación requerido de la lista de símbolos disponibles. Para más información sobre los símbolos de comparación, consulte "Símbolos de comparación" en la página siguiente.
- 4. Escriba el valor que se va a comparar con la métrica en el cuadro de texto.
- 5. Seleccione un color de la paleta de colores para resaltar las celdas.
- 6. Haga clic en **Añadir**. La condición de resaltado se añadirá a la tabla de condiciones.

Para eliminar una condición añadida, seleccione la condición y haga clic en **Eliminar**.

Para eliminar todas las condiciones añadidas, haga clic en Eliminar todo.

7. Haga clic en **Aceptar**. Se cerrará el cuadro de diálogo Elementos resaltados de tabla.

En la tabla se resaltarán los valores que coincidan con la condición establecida.

#### Símbolos de comparación

La siguiente tabla muestra los símbolos de comparación disponibles en el cuadro de diálogo Elementos resaltados de tabla.

Símbolo de comparación	Descripción
<=	Menor o igual que
>=	Mayor o igual que
!=	No igual
<b>i</b> ~	No como (texto con expresiones ".*" iniciales o finales)
=	Igual
~	Como (texto con expresiones ".*" iniciales o finales)
<	Menos
>	Mayor

## Uso de filtros de tabla

Puede utilizar los filtros de tabla en la tabla para filtrar y ver datos en la tabla. Para filtrar filas, siga estos pasos:

- 1. Haga clic en el icono (W) **Filtros de tablas**. Se abrirá el cuadro de diálogo Filtros de tablas.
- 2. En la lista desplegable, seleccione la métrica necesaria según las celdas que se deban filtrar.
  - a. Seleccione el símbolo de comparación requerido de la lista de símbolos disponibles. Para más información sobre los símbolos de comparación, consulte "Símbolos de comparación" arriba.
- 3. Escriba el valor que se va a comparar con la métrica en el cuadro de texto.
- 4. Seleccione **AND** o bien **OR** para aplicar varias condiciones.
  - AND: filtra las filas que cumplen la primera condición establecida y la fila que también satisface las siguientes condiciones.
  - **OR**: filtra las filas que cumplen la condición anterior o la siguiente.

- 5. Haga clic en **Añadir**. La condición de filtro se añadirá a la tabla de condiciones.
- 6. Haga clic en **Aceptar**. Se cerrará el cuadro de diálogo Filtros de tablas.

La tabla solo muestra las filas que coinciden con las condiciones de filtro establecidas.

#### Actualización de las condiciones de filtro

Para actualizar una condición de filtro en el cuadro de diálogo Filtros de tabla, siga estos pasos:

- 1. Haga clic en el icono (W) **Filtros de tablas**. Se abrirá el cuadro de diálogo Filtros de tablas.
- 2. En la lista de condiciones de la tabla, seleccione la condición de filtro que se debe actualizar. Los valores de filtro se actualizarán en llos campos anteriores.
- 3. Actualice los valores según convenga.
- 4. Haga clic en **Actualizar**. Se actualizará la condición de filtro en la tabla.

Para eliminar cualquier condición añadida, seleccione la condición y haga clic en Eliminar.

Para eliminar todas las condiciones añadidas, haga clic en Eliminar todo.

## Selección de métrica

Puede utilizar la ventana Métrica para seleccionar la lista de métricas que se mostrarán en la tabla Desglose de proceso. Para selecionar la métrica, lleve a cabo los siguientes pasos:

- 1. En la lista de **Métricas disponible** seleccione la métrica que se debe mostrar.
- 2. Haga clic en Þ. La métrica se moverá a la lista **Métrica para mostrar**.

Para eliminar una métrica existente de la tabla Desglose de proceso, seleccione la métrica en la lista **Métrica para mostrar** en la ventana Métrica. Haga clic en <- . La métrica se moverá a la lista **Métrica disponibles**.

- 3. Utilice los iconos m y 👐 para ordenar las métricas que se mostrarán en el orden deseado.
- 4. Seleccione la casilla **Bloquear la primera columna** si desea bloquear la primera columna en la tabla Desglose de proceso.
- 5. Haga clic en **Aceptar**. La ventana Métrica se cerrará y la tabla Desglose de proceso se actualizará con la métrica seleccionada.

## Ventana Gráfico de tabla

Un gráfico de tabla permite ver datos granulares en formato numérico. Esta sección describe en detalle la información que se muestra en la ventana Gráfico de tabla. Para ver un gráfico como una tabla, dibuje un gráfico y seleccione **Opciones > Ver como tabla** en la ventana del gráfico.

**Nota:** Si en la ventana Grádico de tabla hay una métrica de fecha, los valores de la columna no están internacionalizados.

Elemento de IU	Descripción
Bloquear columna	Seleccione esta opción para bloquear una o más columnas en el gráfico de tabla. Esta opción permite ver las columnas bloqueadas cuando explora las columnas utilizando la barra de desplazamiento horizontal.
	Al seleccionar la casilla <b>Bloquear columna</b> , de forma predeterminada, la primera columna se bloquea y no se ve. Para añadir otra columna, arrastre y suelte una columna desbloqueada antes del borde grueso de columna que separa las columnas bloqueadas y desbloqueadas. El borde grueso de columna indica el rango de columnas bloqueadas.
(Elementos destacados de tabla)	Haga clic en este icono para abrir el cuadro de diálogo Elementos destacados de tabla. Puede establecer los atributos según las filas de la tabla que se deben resaltar. Para obtener más información, consulte "Uso de elementos destacados de tabla" en la página 297.
(Filtro de tablas)	Haga clic en este icono para abrir el cuadro de diálogo Filtros de tabla. Puede establecer los atributos según las filas de la tabla que se deben mostrar. Para obtener más información, consulte "Uso de filtros de tabla" en la página 298.
<b>E</b>	<b>Exportar:</b> Utilice esta opción para exportar los datos de la tabla en formato CSV, TSV, Excel y XML.
(Configurar)	Haga clic en este icono para abrir el cuadro de diálogo Diseñar gráficos. Para obtener más información, consulte "Diseño de gráficos" en la página 302.
C	Actualización automática activada/desactivada: Si la opción Actualización automática está habilitada, los datos se actualizan en un intervalo específico, en función del valor especificado para el ritmo de actualización en la plantilla del gráfico.
< >	Anterior/Siguiente: Creación de gráficos de rendimiento proporciona los botones Anterior y Siguiente para desplazarse.
×	<b>Ordenar columnas de métrica:</b> Utilice esta opción para ordenar los datos de las columnas de métrica en orden ascendente o descendente.

La ventana Gráfico de tabla muestra los elementos siguientes:

Especificación del orden de las columnas de métrica

Puede especificar el orden de las columnas de métrica, según los datos de las columnas que deben ordenarse. Para especificar el orden, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Seleccione la métrica basándose en los datos que deben ordenarse.

El valor 1 corresponde a la métrica que especifica el orden.

2. Mueva el cursor a la siguiente métrica que debe considerarse mientras se ordenan los datos y haga clic en el icono A o T para establecer el orden.

Nota: Esta opción solo está habilitada cuando hay dos o más métricas.

3. Repita el paso 2 hasta que haya ordenado todas las métricas necesarias.

El número correspondiente a cada métrica representa el orden especificado.

**Nota:** Para restablecer el orden, haga clic en cualquier nombre de métrica y el orden se establecerá en **1**. Puede volver a especificar el orden.

4. Haga clic en el icono ▲ o ▼ correspondiente a la métrica que tiene el orden 1 para ver los datos en orden ascendente o descendente.

## Cuadro de diálogo Exportación de gráfico

Puede exportar gráficos dibujados a uno de los formatos siguientes: TSV, CSV, Excel y XML. Para exportar gráficos, dibuje un gráfico y seleccione **Opciones > Exportar** en la ventana del gráfico. Se abre la ventana Exportar de un gráfico.

Elemento de IU	Descripción
Cancelar	Haga clic en <b>Cancelar</b> para cerrar el cuadro de diálogo y volver a la página del gráfico dibujado.
Correcto	Haga clic en <b>Aceptar</b> para exportar los datos en el formato seleccionado.
Тіро	Seleccione el formato en el que desea exportar el gráfico.

El cuadro de diálogo Exportar de un gráfico incluye los siguientes elementos:

**Nota:** Si selecciona un gráfico en Microsoft Excel o TSV, debe configurar la configuración del explorador para mostrar los archivos de Microsoft Excel y TSV. Para más información sobre la configuración del explorador, consulte "No se puede ver el gráfico en determinados formatos (XLS/TSV)" en la página 321.

## Diseño de gráficos

Para obtener acceso	Haga clic en <b>Opciones &gt; Configurar</b> desde un gráfico dibujado.
Información importante	La Función de gráficos permite diseñar gráficos personalizados usando la función Diseño de gráficos. Puede crear sus propias plantillas de gráficos para mostrar los datos necesarios. También puede editar la definición de gráfico existente de una plantilla lista para usar y guardarla como si fuera una plantilla definida por el usuario.
Tareas relacionadas	"Diseño de gráficos" en la página 286
Véase también	"Gestión de gráficos: flujo de trabajo" en la página 282

El diseño de gráficos se compone de los siguientes elementos:

- "Ficha Atributos de gráfico" abajo
- "Ficha Lista de métrica" en la página 306
- "Ficha Atributos especiales" en la página 312

## Ficha Atributos de gráfico

Para obtener acceso	En las opciones de menú, seleccione <b>Configurar &gt; Atributos de gráfico</b> .
Información importante	En la ficha Atributos de gráfico, puede especificar los atributos de gráfico mientras diseña un gráfico y guardarlo como una plantilla para usos posteriores.
Tareas relacionadas	"Diseño de gráficos" en la página 286.
Véase también	"Gestión de gráficos: flujo de trabajo" en la página 282
lannnigh	"Diseño de gráficos" arriba

Se incluyen los siguientes elementos:

Elemento de IU	Descripción
Título	Escriba un nombre para el gráfico. Este nombre se mostrará en la barra de título del gráfico dibujado. Si lo prefiere, también puede utilizar una de las "Variables de sustitución" en la página 311 como título.

Elemento de IU	Descripción
Descripción	Introduzca una descripción general de lo que representa el gráfico.
	<b>Nota</b> : Aparecerá una descripción de cada gráfico como información sobre herramientas cuando desplace el ratón por los nombres de gráficos en el panel Selección.
Tipo de gráfico	Seleccione el tipo de gráfico que desee diseñar en la lista desplegable. Haga clic aquí para obtener una lista de los "Tipos de gráficos" en la página 279 con descripciones.
Duración	Especifique la duración para la que desea diseñar el gráfico. Introduzca el número y especifique la unidad de tiempo. Puede especificar la duración en minutos, horas, días y semanas. Si selecciona "todo", todos los datos recopilados por el origen de datos y registrados en los archivos de registro del agente se incluirán en el gráfico.
Puntos cada	Utilice el valor <b>Puntos cada</b> (PUNTOS CADA) para controlar la cantidad de datos que se resumirá en cada punto del gráfico y, por tanto, para determinar la granularidad (número de puntos de datos) de los datos del gráfico. Para obtener más información, consulte "Especificación del valor Puntos cada" en la página siguiente.
Límite de puntos	Introduzca el número de registros (gráfico de tabla) o de puntos de datos (gráfico de imagen) que desea ver en el gráfico cada vez. El valor predeterminado es 100. Si el gráfico contiene más puntos de datos, los botones <b>Anterior</b> y <b>Siguiente</b> se habilitarán y podrá desplazarse para ver todos los puntos de datos.
	El numero de puntos también depende del tipo de grafico que haya seleccionado:
	<ul> <li>En el caso de gráficos de tabla, el valor predeterminado por número de filas puede ser configurado por el administrador de software. Sin embargo, el valor especificado al diseñar una plantilla de gráfico anulará el valor predeterminado y el valor se guardará en la plantilla de gráficos.</li> </ul>
	<ul> <li>Si está diseñando un gráfico circular o un gráfico de indicadores, el Límite de puntos se establece en uno de forma predeterminada. No se puede cambiar este valor.</li> </ul>
	El valor recomendado para el número máximo de puntos es 1000 por gráfico. Si selecciona un valor superior a este, el gráfico tardará más en aparecer.

Elemento de IU	Descripción
Hacer que el gráfico seleccionado en	Al seleccionar la casilla, el gráfico que diseñe será el gráfico predeterminado en la familia o categoría a la que pertenece.
la selección de CI sea el predeterminado	<b>Nota</b> : Una familia o categoría de gráficos puede tener uno o más gráficos predeterminados.
Vista previa	Haga clic en <b>Vista previa</b> para ver el gráfico.
Guardar/Guardar como	Haga clic en <b>Guardar</b> o <b>Guardar como</b> para guardar el gráfico. Se abrirá la ventana <b>Guardar gráfico</b> .
Cancelar	Haga clic en <b>Cancelar</b> para salir de la ventana sin guardar los cambios.
Ayuda	Haga clic en <b>Ayuda</b> para ver el contenido de la ayuda de la página actual del asistente.

#### Especificación del valor Puntos cada

Utilice la opción Puntos cada (POINTSEVERY) para controlar los datos que se deben resumir en cada punto del gráfico. Puede utilizar la opción Puntos cada para determinar la granularidad (número de puntos de datos) en el gráfico. El valor predeterminado es Automático. Podrá seleccionar de entre las opciones siguientes:

- "Automático" abajo
- "5 minutos" en la página siguiente
- "15 minutos" en la página siguiente
- "30 minutos" en la página siguiente
- "Hora" en la página 306
- "3 horas" en la página 306
- "6 horas" en la página 306
- "12 horas" en la página 306
- "Día" en la página 306
- "Sin resumir" en la página 306

#### Automático

Al seleccionar esta opción, se selecciona de forma automática el valor para mostrar los puntos de datos dentro del límite configurado. Si selecciona Automático, Creación de gráficos resume de forma automática los datos basándose en el intervalo de fechas especificado a un nivel que facilite la lectura

del gráfico. Si la combinación de los valores de Intervalo de fechas y Puntos cada suma demasiados puntos, el valor Puntos cada se ajusta de forma automática para mostrar todos los datos solicitados en una página. Además, Creación de gráficos también pone a su disposición los botones **Ampliar siguiente** y **Ampiar anterior** para aumentar los puntos de datos que se pueden ver en una única página.

- Haga clic en Anexar>> para ver los datos del siguiente conjunto de puntos de datos, además de los datos que se están viendo actualmente.
- Haga clic en **Ampliar anterior**<< para ver los datos del conjunto anterior de puntos de datos, además de los datos que se están viendo actualmente.

Si hace clic en **Ampliar siguiente** o en **Ampliar anterior**, Creación de gráficos añade datos adicionales al gráfico que se está viendo actualmente. El número de puntos mostrado es el mismo que el de los puntos de datos que aparecen en el gráfico inicial, pero con el doble de duración. Por ejemplo, si está viendo datos del mes anterior y hace clic en **Ampliar anterior**, podrá ver los datos de los dos meses anteriores.

Todos los puntos de datos se muestran en la misma página. Creación de gráficos restablece el valor de Puntos cada para hacer que los datos sean legibles. Cuando se muestran todos los datos disponibles, los botones Ampliar siguiente y Ampliar anterior se deshabilitan.

Ejemplo de Ampliar siguiente/Ampliar anterior:

Cuando la combinación del intervalo de fechas y el valor de Puntos cada es la semana del 1/1/2009 al 8/1/2009 con puntos cada hora, si hace clic en Ampliar siguiente/Ampliar anterior, se mostrará una semana adicional en la misma página. Puede establecer dos semanas de datos con puntos cada tres horas. Ejemplo de Automático:

Por ejemplo, si ha especificado una duración de 12 horas, el gráfico muestra los datos de 12 horas y Creación de gráficos establece de forma automática el resumen para ajustar estos datos dentro de una página.

**Nota:** En el caso de gráficos de imagen, basándose en el conjunto de valores para el **límite de puntos**, Creación de gráficos decide el intervalo de resumen cuando "Puntos cada" se selecciona como automático. El comportamiento de los botones **Anterior/Siguiente** varía si "puntos cada" se selecciona como automático, pero no cuando se especifica como cualquier otro valor que no sea automático en la lista desplegable. Cuando se selecciona Automático, puede ver los datos de la duración especificada, en el mismo gráfico, con el intervalo de resumen especificado por Creación de gráficos. Las opciones **Siguiente/Anterior** muestran el gráfico desde la duración anterior y siguiente con los mismos puntos para cada valor (resumen).

#### 5 minutos

Muestra un punto de datos para cada cinco minutos de la duración especificada.

#### **15 minutos**

Muestra un punto de datos para cada quince minutos de la duración especificada.

#### 30 minutos

Muestra un punto de datos para cada treinta minutos de la duración especificada.

#### Hora

Muestra un punto de datos para cada hora de la duración especificada.

#### 3 horas

Muestra un punto de datos para cada tres horas de la duración especificada.

#### 6 horas

Muestra un punto de datos para cada seis horas de la duración especificada.

#### 12 horas

Muestra un punto de datos para cada doce horas de la duración especificada.

#### Día

Muestra un punto de datos para cada día de la duración especificada.

#### Sin resumir

Los datos no se resumen. Se muestran los datos sin procesar recopilados por el origen de datos para la duración especificada. Los valores establecidos en Creación de gráficos no afectan al resumen.

Nota: Si el valor de Puntos cada no es Automático y los datos del intervalo de tiempo elegido no caben en un gráfico o en una tabla, el gráfico o la tabla utilizarán más de una página y los botones Anterior y Siguiente estarán habilitados. Haga clic en Anterior para desplazarse a la página anterior y en Siguiente para ir a la página siguiente y ver todos los datos. Las opciones Ampliar siguiente/Ampliar anterior están deshabilitadas cuando el valor de Puntos cada se establece en un valor que no es Automático.

## Ficha Lista de métrica

Para obtener acceso	En las opciones de menú, seleccione <b>Configurar &gt; Lista de métrica</b> .
Información importante	La ficha Lista de métrica permite diseñar un gráfico y guardarlo como plantilla para usos posteriores.
Tareas relacionadas	"Diseño de gráficos" en la página 286.
Véase también	<ul> <li>"Gestión de gráficos: flujo de trabajo" en la página 282</li> <li>"Diseño de gráficos" en la página 302</li> </ul>

Se incluyen los siguientes elementos:

Elemento de IU	Descripción
O Nuevo elemento	Se abre la ventana <b>Seleccionar métrica</b> . Para obtener más información, consulte "Ventana Seleccionar métrica" abajo.
Editar elemento	Seleccione una fila y haga clic en este icono para editar las propiedades de métrica. Se abrirá la "Ventana Propiedades de métrica" en la página siguiente.
🔀 Eliminar elemento	Seleccione una fila y haga clic en este icono para eliminar la fila.
Vista previa	Haga clic en <b>Vista previa</b> para ver el gráfico.
Guardar/Guardar como	Haga clic en <b>Guardar</b> o en <b>Guardar como</b> para guardar el gráfico, se abrirá la página Guardar gráficos.
Cancelar	Haga clic en <b>Cancelar</b> para salir del asistente para diseñar sin guardar los cambios.
Ayuda	Haga clic en <b>Ayuda</b> para ver el contenido de la ayuda de la página actual del asistente.

## Ventana Seleccionar métrica

Para obtener acceso	En las opciones de menú, selecione <b>Configurar &gt; <i><ficha de="" lista="" métrica=""></ficha></i> y haga</b> clic en <b>Nuevo elemento</b>
Tareas relacionadas	"Diseño de gráficos" en la página 286.
Véase también	"Gestión de gráficos: flujo de trabajo" en la página 282

Incluye los elementos siguientes (los elementos de la interfaz de usuario sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Elemento de IU	Descripción
<Árbol de clases de métricas>	El árbol de clases de métricas muestra una lista con las clases de métricas y las métricas que pertenecen a cada clase disponibles en el origen de datos. La lista de métricas aparece cuando se expande el nombre de la clase de métrica. La ventana muestra las métricas correspondientes al CI seleccionado.
👫 (Expandir)	Haga clic para expandir el árbol de clases de métrica.
(Contraer)	Haga clic para contraer el árbol de clases de métrica.

Elemento de IU	Descripción
(Restaurar valores predeterminados)	Haga clic para eliminar todas las selecciones.
Correcto	Haga clic en <b>Aceptar</b> cuando haya completado la selección. La lista de métricas seleccionadas aparecerá en un formato tabular en la ficha Propiedades de métrica del asistente para diseñar.
Cancelar	Haga clic para cancelar los cambios y cerrar la ventana.

### Ventana Propiedades de métrica

Puede configurar el modo en que una métrica determinada aparece en el gráfico.

Información importante	<ul> <li>Para cambiar las propiedades de una métrica, realice las tareas siguientes:</li> <li>1. Seleccione la métrica desde la tabla.</li> <li>2. Haga clic en <i>Editar elemento</i>, se abrirá la ventana Propiedades de métrica.</li> </ul>
	Nota: No se puede especificar un color para la métrica.
Tareas relacionadas	"Diseño de gráficos" en la página 286
Véase también	"Gestión de gráficos: flujo de trabajo" en la página 282

Se incluyen los siguientes elementos:

Elemento de IU	Descripción
Nombre de métrica	Puede editar el nombre de la métrica.

Elemento de IU	Descripción
Etiqueta	Introduzca una etiqueta para la métrica. La etiqueta identifica esta métrica en el gráfico o en la tabla. La etiqueta se puede modificar para una métrica cada vez. La etiqueta puede ser una cadena literal o puede contener referencias a variables de sustitución especiales.
	<ul> <li>@@[LABEL]: el origen de datos especifica la etiqueta de la métrica. Por ejemplo, (CPU %). Si el origen de datos no especifica la etiqueta, se utiliza el nombre de métrica.</li> </ul>
	<ul> <li>@@[METRIC]: el nombre de la métrica. Por ejemplo, (GBL_CPU_TOTAL_UTIL)</li> </ul>
	@@[CLASS]: la clase de métrica. Por ejemplo: (GLOBAL)
	<ul> <li>@@[SYSTEM]: el nombre del nodo que proporciona la métrica. Por ejemplo: (mysys.net.com)</li> </ul>
	• @@[DATASOURCE]: el origen de datos para esta métrica. Por ejemplo: (PA, EPC)
	<ul> <li>@@metric: el valor de la métrica del mismo origen de datos y clase. Por ejemplo: @@BYDSK_DEVNAME etiquetará la métrica con el valor de la métrica BYDSK_ DEVNAME. Si el valor de métrica BYDSK_DEVNAME fuera "0", Disk @@BYDSK_ DEVNAME produciría una etiqueta de Disk 0.</li> <li>Ejemplo:@@[SYSTEM]:@@[CLASS]:@@[METRIC] produciría una etiqueta como "mysys.net.com:GLOBAL:GBL_CPU_TOTAL_UTIL"</li> </ul>
	<b>Nota</b> : Los gráficos que contienen solo una métrica mostrarán de forma automática el nombre del sistema de la etiqueta de métrica cuando se seleccionen varios nodos. Si no se especifica una etiqueta, Creación de gráficos utiliza una especificación de etiqueta de métrica predeterminada; es decir, cualquier etiqueta proporcionada por el origen de datos a la métrica o el nombre de la métrica.
Eje Y	Especifique si desea que el eje Y del gráfico aparezca en la parte izquierda o en la derecha de la lista desplegable.
	<b>Nota:</b> Esta opción está disponible solo para los tipos de gráfico Línea, Área y Mixto. Para el resto de tipos de gráfico, la opción Derecha no aparece en la lista desplegable.

Elemento de IU	Descripción
Estilo de línea	Puede seleccionar un estilo de línea de la lista. Esta opción solo está disponible si selecciona el tipo de gráfico como Línea.
	Puede elegir entre los siguientes estilos de línea:
	• Sólido
	• Punteado
	• Rayado
	Guión-punteado
	• Guión-punto-punteado
Ancho	Puede especificar el ancho del estilo de línea.
Color	Haga clic en el icono para seleccionar un color para mostrar la métrica en el gráfico.
Restablecer	Haga clic en el botón para restablecer a color blanco.
Filtro de métrica	Puede especificar una condición para filtrar las métricas:
	Nombre de métrica: seleccione la métrica para la que desee aplicar el filtro
	<ul> <li>Símbolo de comparación: seleccione símbolo de comparación. Para más información, consulte la lista de "Símbolos de comparación" en la página siguiente.</li> </ul>
	• Valor: escriba un valor para comparar.
	• Añadir: Haga clic en Añadir para aplicar el filtro de métrica.
	• <b>AND/OR</b> : utilice los operadores lógicos AND u OR para especificar varios filtros.
	<ul> <li>Actualizar: para modificar la condición especificada, seleccione la condición del filtro, modifique las condiciones y haga clic en Actualizar.</li> </ul>
	<ul> <li>Eliminar: para eliminar una condición de filtro, seleccione la condición de filtro y haga clic en Eliminar.</li> </ul>
	• Eliminar todos: haga clic en Eliminar todos para suprimir todas las condiciones de filtro.
Ayuda	Haga clic en <b>Ayuda</b> para ver el contenido de la ayuda de la página actual del Asistente.
Cancelar	Haga clic en <b>Cancelar</b> para salir sin guardar los cambios.
Correcto	Haga clic en <b>Aceptar</b> para guardar todos los cambios y salir de esta ventana. Se abrirá la ventana Selección de métrica del Asistente para diseñar gráficos.

### Símbolos de comparación

Se incluyen los siguientes elementos (los elementos de la IU sin etiqueta se muestran entre paréntesis angulares):

Símbolo	Descripción
=	Igual a
<	Menor que
>	Mayor que
~	Como (comparación textual con expresiones ".*" iniciales o finales)
!=	No igual
!~	No como (comparación textual con expresiones ".*" iniciales o finales)
<=	Menor o igual que
>=	Mayor o igual que

**Nota:** Al especificar cadenas o expresiones para los filtros, utilice expresiones regulares. Por ejemplo, .\*C.\* en lugar de \*C\*.

Las comparaciones como, por ejemplo "~" y "!~", son comparaciones textuales que no permiten comodines. Al seleccionar estos símbolos, especifique un valor de expresión regular válido; por ejemplo, especifique APP\_NAME~.\*xyz.\* para seleccionar datos en los que el nombre de aplicación contiene el texto "xyz".

### Variables de sustitución

Las siguientes variables se pueden utilizar para títulos o subtítulos de gráfico. Los valores reales sustituirán estas variables en los gráficos dibujados:

Variable	Descripción
@@[SYSTEM]	Muestra el nombre del sistema para el que se dibuja el gráfico.
@@DATERANGE	Muestra la duración para la que se dibuja el gráfico. (Por ejemplo, 7 días).
@@POINTSEVERY	Muestra el resumen de tiempo para cada punto de datos. (Por ejemplo, los puntos cada 10 minutos).
@@STARTTIME	Muestra la hora inicial en un gráfico dibujado.
@@STOPTIME	Muestra la hora final en un gráfico dibujado.

Variable	Descripción
@@metric	Muestra el valor de una métrica. (Por ejemplo, si utiliza @@APP_NAME, el título o subtítulo incluirá el valor de la métrica; es decir, el nombre de la aplicación.
	<b>Nota:</b> Utilice este parámetro solo cuando se dibuje una única instancia de una métrica en un gráfico. Si hay varias instancias en un único gráfico, todos los nombres de instancia se anexarán al nombre de título o subtítulo.

## Ficha Atributos especiales

Para obtener acceso	En las opciones de menú, seleccione <b>Configurar &gt; Atributos especiales</b> .
Información importante	La ficha Atributos especiales permite especificar los atributos especiales al diseñar un gráfico.
Tareas relacionadas	"Diseño de gráficos" en la página 286
Véase también	<ul> <li>"Gestión de gráficos: flujo de trabajo" en la página 282</li> <li>"Diseño de gráficos" en la página 302</li> </ul>

Seleccione las opciones siguientes según el tipo de gráfico seleccionado:

- "Atributos especiales para gráficos de imagen" abajo
- "Atributos especiales para tablas" en la página siguiente
- "Símbolos de comparación" en la página 315

Atributos especiales para gráficos de imagen

Los elementos siguientes están disponibles si selecciona el tipo de gráfico Línea, Área o Barra:

Elemento de IU	Descripción
Etiqueta del eje Y izquierdo	<ul> <li>Etiqueta: especifique una etiqueta para el eje Y que aparece a la izquierda.</li> <li>Mínimo: especifique un valor mínimo para los puntos en el eje Y que aparece a la izquierda. Si se deja vacío, la escala inicial del eje se ajustará de forma automática para acomodar los valores en el gráfico.</li> <li>Máximo: especifique un valor máximo para los puntos en el eje Y que aparece a la izquierda. Si se deja vacío, la escala inicial del eje se ajustará de forma automática para acomodar los valores en el gráfico.</li> </ul>
Etiqueta del eje Y derecho	<ul> <li>Etiqueta: especifique una etiqueta para el eje Y que aparece a la derecha. Esto permite especificar una etiqueta para la parte derecha del gráfico a fin de identificar el eje Y de la derecha. Este campo no aparece salvo que haya al menos una métrica que tenga seleccionado el "Eje Y derecho" en la ventana Propiedades de métrica.</li> <li>Mínimo: especifique un valor mínimo para los puntos en el eje Y que aparece a la derecha. Si se deja vacío, la escala inicial del eje se ajustará de forma automática para acomodar los valores en el gráfico.</li> <li>Máximo: especifique un valor máximo para los puntos en el eje Y que aparece a la derecha. Si se deja vacío, la escala inicial del eje se ajustará de forma automática para acomodar los valores en el gráfico.</li> </ul>
Efectos	<ul> <li>Apilado: Si diseña un gráfico de área o de barra, seleccione la opción Apilado para apilar una métrica sobre las otras en el gráfico. El efecto "Apilado" facilita la visualización de los datos que se solapan.</li> <li>Nota: La opción Efectos solo está disponible para los gráficos de barra y de área.</li> </ul>
Vista previa	Haga clic en <b>Vista previa</b> para ver el gráfico.
Guardar/Guardar como	Haga clic en <b>Guardar</b> o en <b>Guardar como</b> para guardar el gráfico, se abrirá la página Guardar gráficos del asistente para diseñar gráficos.
Cancelar	Haga clic en <b>Cancelar</b> para salir del asistente para diseñar.
Ayuda	Haga clic en <b>Ayuda</b> para ver el contenido de la ayuda de la página actual del asistente.

### Atributos especiales para tablas

Las siguientes opciones están disponibles al seleccionar el tipo de gráfico como tabla. Permite resaltar una celda en una tabla basándose en su contenido de modo que se pueda acceder a los registros fácilmente. También puede establecer condiciones para filtrar el contenido desde una tabla basándose en el valor de la métrica. Se incluyen los siguientes elementos:

Elemento de IU	Descripción
Filtros de tabla	Seleccione la métrica para la que desea establecer una condición de filtro. Seleccione un valor de los elementos de "Símbolos de comparación" en la página siguiente disponibles y escriba un valor para comparar con la métrica. Por ejemplo, 50.
	<b>AND/OR</b> : utilice los operadores lógicos AND u OR para especificar varios filtros.
	Añadir: Haga clic en Añadir para aplicar el filtro de métrica.
	<b>Actualizar</b> : para modificar la condición especificada, seleccione la condición del filtro, modifique las condiciones y haga clic en <b>Actualizar</b> .
	Nota: Las métricas añadidas en la ficha Propiedades de métrica del asistente para diseñar gráficos se incluirán en una lista para filtrar.
Elementos destacados de tabla	Seleccione la métrica que desee destacar en la lista desplegable. Seleccione uno de los Símbolos de comparación e introduzca un valor para comparar con la métrica.
	Seleccione un color de la paleta de colores con el que resaltar las filas.
	Añadir: Haga clic en Añadir para aplicar el filtro de métrica.
	<b>Actualizar</b> : para modificar la condición especificada, seleccione la condición del filtro, modifique las condiciones y haga clic en <b>Actualizar</b> .
	Nota: Las métricas añadidas en la ficha Propiedades de métrica del asistente para diseñar gráficos se incluirán en una lista para filtrar.
Eliminar	Seleccione un elemento destacado de tabla o una condición de filtro y haga clic en <b>Eliminar</b> . El elemento destacado de tabla o la condición de filtro se eliminará y no volverá a aparecer cuando visualice previamente el gráfico o cuando lo dibuje.
Eliminar todos	Haga clic en <b>Eliminar todos</b> para suprimir todas las condiciones de filtro especificadas.
Vista previa	Haga clic en <b>Vista previa</b> para ver el gráfico.
Guardar/Guardar como	Haga clic en <b>Guardar</b> o en <b>Guardar como</b> para guardar el gráfico, se abrirá la página Guardar gráficos del asistente para diseñar gráficos.
Cancelar	Haga clic en <b>Cancelar</b> para salir del asistente para diseñar.
Ayuda	Haga clic en <b>Ayuda</b> para ver el contenido de la ayuda de la página actual del asistente.

Ejemplo de elemento destacado de tabla:

Si selecciona la métrica GBL\_CPU\_TOTAL\_UTIL, > (mayor que) como símbolo de comparación, 4 como valor para comparar contra la métrica y el color rojo en la paleta de colores, cuando visualice

previamente el gráfico o lo dibuje, podrá ver las celdas con los registros que cumplan la condición establecida; es decir GBL\_CPU\_TOTAL\_UTIL>4 destacado en rojo.

#### Símbolos de comparación

A continuación se enuncian los símbolos de comparación que se pueden utilizar al especificar una condición para destacar o filtrar una tabla:

Símbolos de comparación	Descripción
=	Igual a
>	Mayor que
<	Menor que
>=	Mayor o igual que
<=	Menor o igual que
!=	No igual a
į~	No como

**Nota:** Al especificar un motivo de interés para los filtros de tabla y los elementos destacados de tabla, no utilice expresiones comodín como \*C\*. Utilice una expresión regular, por ejemplo, .\*C\*.

## Cuadro de diálogo Guardar gráficos

Para obtener acceso	En las opciones de menú, seleccione <b>Configurar &gt; Gráficos de rendimiento</b> .
Tareas relacionadas	"Diseño de gráficos" en la página 286
Véase también	"Gestión de gráficos: flujo de trabajo" en la página 282

Se incluyen los siguientes elementos:

Elemento de IU	Descripción
Cancelar	Haga clic en <b>Cancelar</b> para cerrar el cuadro de diálogo.
Categoría	Escriba el nombre de la categoría del gráfico. (Es opcional, los gráficos se pueden agrupar directamente bajo una familia).
Ayuda	Haga clic en <b>Ayuda</b> para ver el contenido de la ayuda de la página actual del Asistente.
Familia	Escriba el nombre de la familia del gráfico.
Nombre	Escriba un nombre para el gráfico.

Elemento de IU	Descripción
Correcto	Haga clic en <b>Aceptar</b> y modifique el nombre del gráfico.
Guardar	Haga clic en <b>Guardar</b> para guardar el gráfico.
Guardar como	Haga clic en <b>Guardar como</b> para guardar el gráfico con un nombre distinto.

**Sugerencia:** El nombre puede ser una combinación de letras, números, caracteres especiales y espacios. En caso de utilizar caracteres especiales distintos a #, - o \_, aparecerá el siguiente mensaje de error:

El nombre solo puede contener una combinación de letras, números y caracteres especiales: #, -, \_ y espacio.

Si el nombre de familia y de categoría ya existe, Creación de gráficos completa de forma automática los cuadros de texto de los campos Familia, Categoría y Nombre con los nombres correspondientes al escribir las primeras letras.

## Atributos de gráfico: lista y descripción

Para obtener acceso	Áreas de trabajo > Consola de operaciones > Perspectiva de rendimiento
Información importante	La tabla siguiente lista todos los atributos gráficos, palabras clave (tal como aparecen en la plantilla de gráficos) y descripciones. La tabla también detalla el modo en que la Función de gráficos maneja los parámetros conflictivos definidos en las distintas plantillas de gráficos predeterminadas.
	<b>Nota:</b> Un administrador de software puede configurar parámetros específicos de la Creación de gráficos de rendimiento. Para más información, consulte el apartado "Gestor de configuración de infraestructura de Creación de gráficos de rendimiento" en la la Guía de administración de OMi.
Tareas relacionadas	"Diseño de gráficos" en la página 286
Véase también	"Gestión de gráficos: flujo de trabajo" en la página 282

La tabla siguiente enumera los elementos disponibles:

Elemento de IU	Descripción
Actualización automática	El intervalo en que Componente de gráficos de rendimiento puede actualizar los gráficos dibujados automáticamente de modo que el gráfico se actualice con los datos más recientes. Componente de gráficos de rendimiento habilita esta opción si alguna de las plantillas de gráficos seleccionadas tiene la opción habilitada.
Intervalo de fechas	Intervalo de fecha y hora para incluir en el gráfico. Si no especifica ningún valor para <b>DATERANGE:</b> se utilizará el valor de fecha predeterminado (es decir, duración de 7 días que finalizan ahora). Si especifica "todo" en el intervalo de fechas, se utilizarán todos los datos recopilados en el origen de datos en la función de gráficos.
	El Creación de gráficos de rendimiento elige el valor del intervalo de fechas como "TODO" si alguna de las plantillas de gráficos seleccionadas contiene el valor "Todo". Sin embargo, si ninguna de las plantillas predeterminadas contiene el valor <b>TODO,</b> Componente de gráficos de rendimiento elige el valor máximo de todas las plantillas de gráficos.
Tipo de gráfico	Para obtener una lista con los tipos de gráficos compatibles con Creación de gráficos, consulte "Tipos de gráficos" en la página 279.
	Si el tipo de gráfico se especifica como tabla o indicador en alguna de las plantillas de gráficos, se dibujará un gráfico independiente para cada uno de los tipos de gráfico.
Valor	El valor máximo del eje Y de la derecha (opcional).
máximo de eje izquierdo y eje	El valor máximo del eje Y de la izquierda (predeterminado). Para el tipo de gráfico de indicador, el parámetro será el valor máximo en la escala de indicadores.
derecho	La Creación de gráficos de rendimiento obtiene el valor máximo de todos los valores de la plantilla de gráficos predeterminada.
Valor mínimo de	El valor mínimo del eje Y de la izquierda (predeterminado). Para el tipo de gráfico de indicador, el parámetro será el valor mínimo en la escala de indicadores.
eje izquierdo y eje	El valor mínimo del eje Y de la derecha (opcional).
derecho	La Creación de gráficos de rendimiento obtiene los valores mínimos de todos los valores de la plantilla de gráficos predeterminada.
Título del eje	Especifica la etiqueta del eje Y izquierdo.
izquierdo y título del eje	Especifica la etiqueta del eje Y derecho.
derecho	Creación de gráficos de rendimiento combina todos los valores disponibles en las plantillas de gráficos seleccionadas.

Elemento de IU	Descripción
Estilo de línea	Esta especificación solo es válida cuando el tipo de gráfico es una línea sólida. Podrá seleccionar de entre los valores siguientes:
	• Sólido
	• Punteado
	• Rayado
	• Guión-punteado
	Guión-punto-punteado
	La Creación de gráficos de rendimiento adopta el valor de la última métrica.
Ancho de línea	El número de píxeles de ancho para dibujar la línea de la métrica. Esta especificación solo es válida cuando el tipo de gráfico es una línea y el estilo de línea es sólido. El valor predeterminado es 2.
	La Creación de gráficos de rendimiento adopta el valor de la última métrica.
Filtro de métricas	Un filtro de datos que se aplica a los datos. Los registros de datos que no cumplen las especificaciones del filtro no se utilizarán en el cálculo final. La Creación de gráficos de rendimiento combina todos los valores disponibles basándose en las clases de las plantillas de gráficos seleccionadas.
Métrica por	El número máximo de métricas en un único gráfico. El valor predeterminado es 8.
granco	La Creación de gráficos de rendimiento elige el valor máximo especificado entre todas las plantillas gráficas seleccionadas.
	Ejemplo:
	Si hay dos gráficos asociados con el CI elegido, de los cuales uno tiene 8 métricas por gráfico y el otro 12, la Creación de gráficos de rendimiento elige 12.
	<b>Nota:</b> Las métricas por gráfico en los gráficos resultantes también dependen del valor configurado por el administrador de software para el parámetro <b>Métrica</b> <b>por gráfico</b> . Para obtener más información, consulte "Performance Graphing Infrastructure Settings Manager".
	<b>Nota:</b> Las métricas por gráfico en los gráficos resultantes también dependen del valor configurado por el administrador de software para el parámetro <b>Métrica</b> <b>por gráfico</b> . Para más información, consulte el apartado "Gestor de configuración de infraestructura de Creación de gráficos de rendimiento" en la la Guía de administración de OMi.

Elemento de IU	Descripción
Número de puntos	El número de puntos de datos que se mostrarán en un gráfico. Este valor se utilizar para resumir los datos de los puntos de datos y adaptar el gráfico para ajustarlo a una única ventana, cuando el valor de POINTSEVERY se establece en automático. Para otros valores de POINTSEVERY, la Creación de gráficos de rendimiento determina el número de (puntos de datos e intervalos de tiempo) para cada gráfico y proporciona opciones para ver el conjunto siguiente o el anterior de puntos de datos o intervalos. Para los gráficos de línea, área y tabla, el valor predeterminado es 100. No es necesario especificar un número para los tipos de gráficos circulares y de indicadores.
	Se recomienda que no establezca el valor en más de 1000, puesto que podría afectar al rendimiento de la aplicación. La Creación de gráficos de rendimiento elige el valor máximo disponible entre todas las plantillas de gráficos seleccionadas.
Puntos cada	Determina la granularidad (número de puntos de datos) del gráfico. El valor se utiliza junto con el valor NUMBEROFPOINTS para determinar el nivel de resumen que se debe utilizar. La Creación de gráficos de rendimiento elige el valor <b>Automático</b> si alguna de las plantillas de gráficos tiene <b>Automático</b> como valor de Puntos cada. Sin embargo, sin ninguna de las plantillas de gráficos tiene el valor <b>Automático</b> , la Creación de gráficos de rendimiento elige el valor <b>Automático</b> , la Creación de gráficos de rendimiento elige el valor mínimo de todas las plantillas de gráficos. Para obtener más información, consulte "Especificación del valor Puntos cada" en la página 304.

## Panel Intervalo de fechas

La opción Panel Intervalo de fechas permite ver los datos de un período específico. Para acceder al panel Intervalo de fechas, seleccione **Opciones > Panel Intervalo de fechas** en la ventana Gráficos dibujados. También puede ver el panel haciendo clic en <sup>K</sup> en la ventana Gráficos dibujados.

La tabla siguiente enuncia todas las opciones disponibles para personalizar un gráfico.

Elemento de IU	Descripción
Mostrar panel Intervalo de fechas ( , )	Haga clic para ver el panel Intervalo de fechas.

Elemento de IU	Descripción
Última <unidad< th=""><th>Seleccione una unidad de tiempo de la lista para ver datos granulares para el período en cuestión. Las opciones disponibles son:</th></unidad<>	Seleccione una unidad de tiempo de la lista para ver datos granulares para el período en cuestión. Las opciones disponibles son:
tiempo>	• Hora
	• Día
	• Semana
	• Mes
	Por ejemplo, si selecciona el valor <b>Hora</b> , la Creación de gráficos de rendimiento dibuja los gráficos de la última hora.
Intervalo	Seleccione el intervalo de tiempo de la lista. Las opciones disponibles son:
	Meses en año
	Semanas en mes
	Días en semana
	Horas en día
	De forma predeterminada, se muestra un intervalo en función de la unidad de tiempo seleccionada.
	Por ejemplo, si selecciona la última hora de la lista, la lista de intervalos muestra las horas en un día.
	<b>Seleccionar un intervalo de tiempo:</b> Seleccione una fecha inicial y una fecha final en el cuadro de diálogo Configuración de tiempo ver los datos del período. El valor de la fecha inicial y la fecha final cubre el período entre la marca de hora más baja y la más alta disponibles en el origen de datos.
4	<b>Anterior:</b> seleccione Anterior para ver los datos de la unidad de tiempo adyacente. Por ejemplo, si selecciona en la lista la última hora puede utilizar la opción Hora anterior para ver los datos para el período en cuestión.
	Del mismo modo, puede ver los datos adyacentes para cualquier unidad de tiempo.
	<b>Siguiente:</b> seleccione Siguiente para ver los datos de la unidad de tiempo adyacente. Por ejemplo, si selecciona en la lista la última hora puede utilizar la opción Hora siguiente para ver los datos para el período en cuestión.
	Del mismo modo, puede ver los datos adyacentes para cualquier unidad de tiempo.

Elemento de IU	Descripción
69	<b>Ajustar a una unidad de tiempo:</b> utilice esta opción para desplazar el control deslizante hasta la unidad de tiempo que seleccione en la lista Unidad de tiempo. Por ejemplo, si selecciona en la lista una hora, puede ajustarla hasta una hora y desplazar el control deslizante para mostrar los datos de la hora.
Todo	Seleccione esta opción para aplicar los cambios realizados en el panel Intervalo de fechas a todos los gráficos dibujados. Si no selecciona esta opción, los cambios solo se aplican al gráfico seleccionado y el gráfico seleccionado aparece resaltado.
Ocultar panel Intervalo de fechas ( ू )	Haga clic para ocultar el panel Intervalo de fechas.

# Solución de problemas y limitaciones

Esta sección proporciona ayuda para solucionar problemas relacionados con los gráficos de rendimiento.

- "No se puede ver el gráfico en determinados formatos (XLS/TSV)" abajo
- "Gráfico dibujado para comparar las mismas métricas de diferentes CI, ya que RTSM no muestra los datos" en la página siguiente
- "No se puede mover la ventana Gráfico de tabla" en la página siguiente
- "La ventana Gráfico en tiempo real ha dejado de recibir actualizaciones" en la página 323
- "El título de la ventana no se actualiza" en la página 323
- "Los gráficos predefinidos no se visualizan al seleccionar el NIC" en la página 323
- "No se puede diseñar gráficos cuando el asistente de diseño se inicia desde el gráfico de tabla" en la página 323
- "La lista de orígenes de datos no se actualiza hasta que se cierra la ventana de gráficos dibujados de los monitores deshabilitados." en la página 324

No se puede ver el gráfico en determinados formatos (XLS/TSV)

Compruebe si está habilitada la opción para descargar archivos en formato Microsoft Excel y TSV en la configuración de seguridad del explorador. Para comprobar la configuración del explorador, siga los

#### siguientes pasos:

- 1. Seleccione **Opciones de Internet** en el menú **Herramientas** de Internet Explorer. Se abre la ventana **Opciones de Internet**.
- 2. Haga clic en la ficha **Seguridad**. Compruebe si el nivel de seguridad de la configuración del explorador está establecido en Alto. Asegúrese de que el icono Internet esté seleccionado y haga clic en Nivel personalizado. Se abrirá la ventana **Configuración de seguridad**.
- 3. Desplácese hacia abajo hasta la sección Descargas y seleccione **Habilitar** debajo de **Descarga de archivos**.
- 4. Haga clic en **Aceptar** y cierre la ventana Opciones de Internet.
- 5. Abra el **Panel de control** y haga doble clic en **Opciones de carpeta**.
- 6. Haga clic en **Tipos de archivo** para mostrar los tipos de archivo registrados.
- 7. Seleccione los formatos de archivo **XLS** y **TSV** en la lista de tipos de archivo registrados y, a continuación, haga clic en el botón **Opciones avanzadas**. Se abre la ventana **Editar tipo de archivo**.
- 8. Desmarque la casilla **Confirmar apertura después de la descarga**.
- 9. Haga clic en Aceptar.

Gráfico dibujado para comparar las mismas métricas de diferentes CI, ya que RTSM no muestra los datos

Esto ocurre cuando los CI, cuyas métricas se han comparado, no tienen la hora del sistema establecida según la zona horaria de la región. Para que el gráfico muestre los datos, asegúrese de que la hora del sistema se ha establecido en la zona horaria de la región donde se encuentran los CI.

#### No se puede mover la ventana Gráfico de tabla

Si arrastra y suelta el encabezado de la ventana Gráfico de tabla (desde **Opciones > Ver como tabla**) que está debajo del marco superior del explorador, no podrá volver a moverlo. Como la barra superior de la ventana Gráfico de tabla está por debajo del marco del explorador, tampoco podrá cerrar la ventana. Para volver a utilizar Creación de gráficos de rendimiento, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Redimensione la ventana Gráfico de tabla mediante el icono 🖄 situado en la esquina inferior derecha de la ventana.

No necesita redimensionar la ventana si el menú **Opciones** está visible en la barra de título del panel Rendimiento.

#### 2. Haga clic en Opciones > Cerrar todos los gráficos.

Todos los gráficos dibujados y la ventana Gráfico de tabla se cerrarán.

#### La ventana Gráfico en tiempo real ha dejado de recibir actualizaciones

Un gráfico dibujado con métricas obtenidas a partir del origen de datos RTM dejará de recibir actualizaciones si el agente de HP Operations (o el componente RTM del agente) del nodo que aloja el origen de datos de RTM deja de ejecutarse.

La barra de título de la ventana del gráfico muestra el siguiente mensaje cuando el agente de HP Operations o el componente RTM deja de funcionar:

El origen de datos RTM no responde

Cuando el agente de HP Operations (o el componente RTM del agente) vuelve a funcionar en el nodo, la ventana del gráfico empieza a mostrar el gráfico actualizado y restaura el título de la ventana original.

#### El título de la ventana no se actualiza

Cuando se abre el Asistente para diseñar o se dibuja un gráfico desde el panel Explorador de vistas, se abre una ventana nueva pero el título de la ventana no se actualiza. Esto sucede solamente si se utiliza Internet Explorer (IE) 8 o versión posterior. El título se actualiza correctamente en IE 7 o Mozilla Firefox. Siga estos pasos para solucionar el problema en IE 8 o versiones posteriores:

- 1. Seleccione Herramientas > Opciones de Internet. Se abre la ventana Opciones de Internet.
- 2. Haga clic en la ficha **Seguridad**.
- 3. Asegúrese de que está seleccionada la zona adecuada y haga clic en **Nivel personalizado...**. Se abre la ventana Configuración de seguridad Zona Sitios de confianza.
- 4. Vaya a la sección Varios y seleccione **Activar** en la opción **Permitir que se abran ventanas iniciadas por archivo de comandos sin ninguna restricción de tamaño o posición**.
- 5. Haga clic en Aceptar.
- 6. En la ventana Opciones de Internet, haga clic en **Aplicar** y luego en **Aceptar**. Reinicie el explorador.

#### Los gráficos predefinidos no se visualizan al seleccionar el NIC

Cuando se selecciona la dirección MAC de un NIC como CI en el Explorador de vistas, los gráficos predefinidos correspondientes no se visualizan. Esto se debe a que durante la creación de las asignaciones de gráficos de rendimiento, el nombre del NIC se asigna a los gráficos predefinidos y no a la dirección MAC. En su lugar, puede seleccionar el host correspondiente para visualizar los gráficos predefinidos.

No se puede diseñar gráficos cuando el asistente de diseño se inicia desde el gráfico de tabla

Cuando se abre el Asistente para diseñar en un gráfico de tabla, de forma predeterminada, el sistema abre un gráfico de tabla de vista previa. Por tanto, la ventana Diseñar gráfico se muestra detrás de la vista previa y no se puede utilizar. Cierre todos los gráficos de tabla para utilizar el asistente para diseñar y poder abrir el gráfico de tabla en otro explorador como referencia. La lista de orígenes de datos no se actualiza hasta que se cierra la ventana de gráficos dibujados de los monitores deshabilitados.

Esto ocurre cuando el monitor de una métrica que aparece en el panel Gráficos dibujados está deshabilitado en el servidor SiteScope. Aunque haga clic en **Actualizar**, las métricas deshabilitadas siguen apareciendo en el panel Gráficos dibujados. Para solucionar este problema, cierre todos los gráficos y después haga clic en **Actualizar**.

# Capítulo 19: Estado de mantenimiento de OMi

La ficha Estado de mantenimiento de OMi muestra la información sobre el estado de la implementación de OMi. Para garantizar la eficacia de las operaciones, OMi realiza un seguimiento de la situación de sus componentes y notifica los problemas detectados para que se puedan tomar medidas correctivas o preventivas.

El Estado de mantenimiento de OMi contiene una serie de paneles que proporcionan el estado de mantenimiento de componentes autosupervisados de OMi, presentan una lista de eventos relacionados y muestran en una vista cómo el estado del objeto seleccionado influye en el estado de los objetos relacionados:

#### • Cuadro de mando de supervisión - Estado de mantenimiento de OMi

El estado de mantenimiento de cada objeto de OMi se muestra mediante los siguientes widgets: estado simple, circular e historial. Cada widget hace referencia a un área de OMi y muestra información relacionada con su estado o proporciona un resumen del estado general de todos los objetos autosupervisados.

Los widgets permiten determinar rápidamente el estado del área supervisada mediante el uso de un color que refleja la gravedad del evento más crítico (por ejemplo, rojo para la gravedad crítica). También se muestra el número de eventos por gravedad.

Cada widget hace referencia a un filtro de eventos y una vista, y solo muestra el estado de los eventos que coinciden con los criterios del filtro y están relacionados con los elementos de configuración incluidos en la vista a la que se hace referencia. Al hacer clic en un widget, la información sobre el área autosupervisada y relacionada de OMi se transfiere a los componentes del Explorador de eventos y de la Vista superior. Como consecuencia, el Explorador de eventos muestra solo los eventos coincidentes y la Vista superior muestra la vista asociada al widget.

Para más información sobre widgets y cuadros de mando de supervisión, consulte "Cuadros de mando de supervisión" en la página 250.

Los siguientes widgets forman parte del área autosupervisada del **servidor OMi** incluida en el Cuadro de mando de supervisión del Estado de mantenimiento de OMi:
#### Procesamiento de eventos

Este widget muestra información sobre el estado del procesamiento de eventos. Supervisa algunos archivos de registro de OMi, incluyendo los archivos de registro para el Cálculo de estado de Marble de OMi y el procesamiento de la cola de Sonic Bus de OMi. Los eventos que aparecen en el Explorador de eventos se crean para las entradas supervisadas del archivo de registro con la gravedad de ERROR.

# Gestión de trabajos

Este widget muestra información sobre el estado de los trabajos de implementación. Los eventos críticos que aparecen en el Explorador de eventos pueden referirse a diversos problemas de trabajos de implementación, por ejemplo, un error en la transferencia de plantillas de directiva desde el servidor de OMi a los nodos supervisados, o problemas al transferir la información de asignación desde los nodos al servidor.

#### OMi Procesos del servidor

Este widget muestra información sobre el estado de los procesos del servidor de OMi. Los eventos que aparecen en el Explorador de eventos proceden de supervisar el archivo de registro del proceso Nanny de OMi, así como de supervisar si el proceso Nanny mismo está activo y en ejecución.

**Nota:** El proceso Nanny de OMi supervisa todos los procesos que se ejecutan en un sistema OMi. Si se produce un error en un proceso de OMi, Nanny se reinicia automáticamente y registra esta información en un archivo de registro independiente.

# OMi Infraestructura del servidor

Este widget muestra la información sobre el estado del mantenimiento en la infraestructura del servidor de OMi (como resultado de la supervisión de las operaciones de E/S de disco y de la utilización de espacio del sistema).

El indicador de estado situado junto al **servidor de OMi** combina todos los estados mostrados por los widgets relacionados. Toma el estado más crítico como indicación del estado general (por ejemplo, si se detecta un problema crítico en un área, el indicador adoptará el color rojo).

Los siguientes widgets forman parte del área autosupervisada de **HP Operations Agent** incluida en el Cuadro de mando de supervisión del Estado de mantenimiento de OMi:

# Situación del agente

Este widget proporciona información sobre el estado de HP Operations Agent. Los eventos mostrados en el Explorador de eventos se generan a partir de mensajes internos enviados por el agente (pueden incluir problemas de comunicación del agente y procesos con error).

### Conectividad del agente

Este widget proporciona información sobre el estado de la conectividad de HP Operations Agent. Los eventos mostrados en el Explorador de eventos están relacionados con la comprobación del latido del agente: Si el agente no envía ningún evento de latido dentro del intervalo configurado, se crea un evento que indica que hay un problema.

El gráfico de **historial** es un widget de tendencia de estado que muestra el número de eventos por gravedad en relación al tiempo.

El gráfico **global** es un widget de gráfico circular que ofrece una visión general de la gravedad de todos los eventos que se han producido durante un determinado período de tiempo. Está dividido en segmentos de estado de diversos colores, cada uno de los cuales representa el número de eventos que tienen un estado normal, de advertencia o crítico.

**Nota:** El widget seleccionado en el Cuadro de mando de supervisión - Estado de mantenimiento de OMi determina qué eventos se muestran en el Explorador de eventos y qué vista se selecciona como vista superior.

#### • Explorador de eventos

Muestra un resumen detallado de los eventos que se producen en el entorno autosupervisado de OMi. La lista de eventos se actualiza dinámicamente a partir de la selección de widget del Cuadro de mando de supervisión - Estado de mantenimiento de OMi. Para obtener más información, consulte "Explorador de eventos" en la página 30.

#### Vista superior

Muestra una vista topológica de los elementos de configuración (CI) afectados por los eventos que aparecen en el panel Explorador de eventos. La vista muestra las relaciones existentes entre los CI que representan los objetos supervisados e indica el estado de mantenimiento actual. El color de un objeto mostrado en la vista superior toma el estado más crítico de los objetos contribuyentes: Si se detecta un solo problema crítico, todo el CI aparece marcado en rojo. (El color utilizado dependerá de la configuración de la vista. Por ejemplo, puede establecer verde para un estado normal y rojo para un estado crítico.)

Dos vistas que se han integrado con OMi Self-Monitoring son **Implementación de OMi** e **Implementación de OMi con HP Operations Agent**.

Para más información sobre la vista superior, consulte "Componente Vista superior" en la página 180.

**Nota:** El tamaño de los paneles de la ficha Estado de mantenimiento de OMi se puede modificar manualmente. Puede utilizar los botones **Expandir** y **Contraer** para devolver los formatos de visualización a la configuración predefinida o abrir cada panel en una nueva ventana.

# Envío de comentarios de documentación

Si tiene comentarios acerca de este documento, puede ponerse en contacto con el equipo de documentación por correo electrónico. Si hay un cliente de correo electrónico configurado en el sistema, haga clic en el vínculo anterior y se abrirá una ventana con la siguiente información en la línea de asunto:

# Información sobre Guía del usuario de OMi (Operations Manager i 10.00)

Añada los comentarios al correo electrónico y haga clic en Enviar.

Si no hay ninguna cliente de correo electrónico disponible, copie la información anterior en mensaje nuevo en un cliente de correo de Internet y envíe los comentarios a ovdoc-asm@hp.com.

Agradecemos su opinión.

