



HP Operations Manager i

软件版本： 10.00

OMi 用户指南

文档发布日期： 2015 年 1 月
软件发布日期： 2015 年 1 月

法律声明

担保

HP 产品和服务的唯一担保已在此类产品和服务随附的明示担保声明中提出。此处的任何内容均不构成额外担保。HP 不会为此处出现的技术或编辑错误或遗漏承担任何责任。

此处所含信息如有更改，恕不另行通知。

受限权利声明

机密计算机软件。必须拥有 HP 授予的有效许可证，方可拥有、使用或复制本软件。按照 FAR 12.211 和 12.212，并根据供应商的标准商业许可的规定，商业计算机软件、计算机软件文档与商品技术数据授权给美国政府使用。

版权声明

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

商标声明

Adobe® 和 Acrobat® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

AMD 和 AMD Arrow 符号是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标。

Citrix® 和 XenDesktop® 是 Citrix Systems, Inc. 和/或其子公司的注册商标，可能在美国专利商标局及其他国家/地区注册。

Google™ 和 Google Maps™ 是 Google Inc. 的商标。

Intel®、Itanium®、Pentium®、Intel® Xeon® 和 Lync® 是 Intel Corporation 在美国和其他国家/地区的商标。

Linux® 是 Linus Torvalds 在美国和其他国家/地区的注册商标。

Java 是 Oracle 和/或其附属公司的注册商标。

Microsoft®、Windows®、Windows NT®、Windows® XP 和 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Oracle 是 Oracle Corporation 和/或其附属公司的注册商标。

Red Hat® 是 Red Hat, Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

文档更新

此文档的标题页包含以下标识信息：

- 软件版本号，用于指示软件版本。
- 文档发不日期，该日期将在每次更新文档时更改。
- 软件发布日期，用于指示该版本软件的发布日期。

要检查是否有最新的更新，或者验证是否正在使用最新版本的文档，请访问：<https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport/search-result?keyword=>。

此网站需要使用 HP Passport 帐户登录。如果没有帐户，请单击 HP Passport “登录” 页面上的“创建一个帐户”按钮。

支持

请访问 HP 软件支持网站：<https://softwaresupport.hp.com>

此网站提供了联系信息，以及有关 HP 软件提供的产品、服务和支持的详细信息。

HP 软件支持提供客户自助解决功能。通过该联机支持，可快速高效地访问用于管理业务的各种交互式技术支持工具。作为尊贵的支持客户，您可以通过该支持网站获得下列支持：

- 搜索感兴趣的知识文档
- 提交并跟踪支持案例和改进请求
- 下载软件修补程序
- 管理支持合同
- 查找 HP 支持联系人
- 查看有关可用服务的信息
- 参与其他软件客户的讨论
- 研究和注册软件培训

大多数提供支持的区域都要求您注册为 HP Passport 用户再登录，很多区域还要求用户提供支持合同。要注册 HP Passport ID，请访问 <https://softwaresupport.hp.com> 并单击“Register”。

要查找有关访问级别的详细信息，请访问：<https://softwaresupport.hp.com/web/softwaresupport/access-levels>

HP 软件解决方案和集成及最佳实践

请通过网站 <https://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp> 访问 HP Software Solutions Now，了解 HP 软件目录中的产品如何协同运作、交换信息以及解决业务需求。

请通过网站 <https://hpln.hp.com/group/best-practices-hpsw> 访问 Cross Portfolio Best Practices Library，以访问各种最佳实践文档和材料。

目录

法律声明	2
担保	2
受限权利声明	2
版权声明	2
商标声明	2
第 I 部分: 简介	9
第 1 章: 浏览和使用 OMi	11
第 2 章: 登录 OMi	12
第 3 章: 我的帐户	15
第 4 章: 用户参与	16
第 5 章: 事件	21
事件优先级	22
事件关联	24
事件历史记录	25
第 6 章: 事件浏览器	27
配置事件浏览器	40
按视图和基于视图的授权筛选	42
将事件分配给用户或用户组	43
手动关联事件	44
从手动关联的事件创建关联规则	45
启动 Operations Orchestration 运行说明书	49
查看关闭的事件	50
导出事件数据	52
事件详细信息	54
常规	54
其他信息	57
源信息	59
操作	60
注释	61
自定义属性	63
相关事件	65
历史记录	67
解析器提示	68

说明	70
转发	71
事件筛选器	73
筛选方法	74
如何按视图筛选事件	75
如何按配置项筛选事件	76
如何查看和应用事件筛选器	76
如何定义简单事件筛选器	77
如何定义高级事件筛选器	78
如何共享事件筛选器	80
筛选器管理器用户界面	81
选择事件筛选器和管理事件筛选器对话框	81
简单筛选器配置对话框	82
高级筛选器配置对话框	85
高级筛选器的编辑表达式对话框	90
筛选器配置对话框中使用的运算符	95
疑难解答和限制	97
事件关闭和存档工具	98
opr-archive-events 命令行界面	99
opr-close-events 命令行界面	100
第 7 章: 运行状况	104
事件类型指标	104
运行状况指标	105
基于 HI 的 KPI 计算	107
注释工具	109
更改和突发事件组件	112
自定义图像组件	115
地图组件	120
运行状况指标组件	128
运行状况顶部视图组件	134
层次结构组件	136
邻居图组件	146
顶部视图组件	150
拓扑图组件	156
视图浏览器组件	162
监视列表组件	165
第 8 章: 操作	169
第 9 章: 工具	173
第 10 章: 视图	176

第 10 章: 我的工作区	178
第 11 章: 使用我的工作区监控环境	179
预定义页面	180
可用的组件	182
我的工作区用户界面	186
我的工作区	186
页面库对话框	189
组件库对话框	191
新建/编辑组件对话框	192
接线对话框	194
第 12 章: 如何设置我的工作区	196
工作区中的用户权限	197
如何配置页面布局 - 使用案例场景	198
如何创建外部组件	201
如何使用动态 URL 创建组件 - 使用案例场景	202
如何设置组件之间的接线	203
如何修改页面和组件类别	204
如何修改最大页面数	205
我的工作区疑难解答	205
缺少我的工作区页面和组件	205
第 III 部分: 控制面板	206
第 13 章: 监控控制面板	208
第 14 章: 360° 视图	217
第 15 章: 随时间变化的 KPI 控制面板	218
第 16 章: 投资回报率控制面板	223
第 IV 部分: 操作控制台	228
第 17 章: 事件透视	229
第 18 章: 运行状况透视	230
第 19 章: 性能图概述	231
图形类型	232
基线图	233
图形概述	234
数据源	234
度量	235
管理图形 - 工作流	235
在我的工作区中绘制图形	235

通过 OMi 绘制图形	236
通过性能透视绘制图形	237
设计图形	238
编辑图形	239
删除图形	240
性能图用户界面	240
性能透视图形用户界面	241
用于已绘制的图形的选项	243
向下搜索以进行处理	247
使用表突出显示	248
使用表筛选	248
选择度量	249
“表图形”窗口	250
“从图形导出”对话框	251
图形设计	252
图形属性选项卡	252
度量列表选项卡	255
选择度量窗口	256
“度量属性”窗口	256
特殊属性选项卡	259
“保存图形”对话框	262
图形属性 - 列表和描述	263
日期范围面板	265
疑难解答和限制	267
第 19 章: OMi 运行状况状态	269
发送文档反馈	272

第 I 部分: 简介

OMi 用户可以使用“工作区”区域来监控环境、管理事件和解决问题。OMi 在“控制面板”和“操作控制台”工作区中提供了默认页面用于实现这些功能。不过，管理员也可能会提供专门设计的页面供其操作员使用。此外，也可能已授予用户在我的工作区中创建其自己的页面的权限。

工作区中不同设计的页面以不同的方式表示信息。您可以在这些页面中查看的信息类型由管理员分配给您的用户角色确定。例如，操作员 Dave 可以查看已分配给他的事件，还可在跨域视图中查看他可以查看的其他事件。例如，他负责维护企业的电子邮件服务器，但是他可能能够查看分配给其他操作员的事件。

了解更多信息

关于工作区

“工作区”区域主要分为以下几个部分：

- **我的工作区。**通过我的工作区，您和您的管理员可以查看 OMi 的默认页面，还可以创建包含 OMi 组件和外部组件的新页面。在我的工作区中，每个页面均以选项卡的形式显示。有关详细信息，请参阅[我的工作区 \(第 186 页\)](#)。
- **控制面板。**控制面板以图形形式向您提供环境运行状况的概述。实时更新数据，以便一直为您提供最新信息。默认情况下，OMi 提供下列控制面板：
 - **监控控制面板。**（之前称为“事件控制面板”。）监控控制面板提供您所监控的环境中事件的概览。监控控制面板支持您快速评估环境的运行状况，并确定需要关注的区域。有关详细信息，请参阅[监控控制面板 \(第 208 页\)](#)。
 - **360°。**此页面提供选定视图中 CI 状态的高级别概览，同时显示视图中 CI 的层次结构、分配到每个 CI 的 KPI 及其 KPI 状态。有关详细信息，请参阅[360° 视图 \(第 217 页\)](#)。
 - **随时间变化的 KPI。**“随时间变化的 KPI”控制面板使您能够查看选定 KPI 和 CI 随时间变化的状态或值。此报告还允许您从大量布局中进行选择以快速监控状态和值。有关详细信息，请参阅[随时间变化的 KPI 控制面板 \(第 218 页\)](#)。
 - **ROI 控制面板。**（投资回报率。）ROI 控制面板显示 OMi 接收的已自动处理的事件与需要操作员干预的事件的比例。自动处理的事件所占比例越高，OMi 对基础结构管理的贡献就越大。如果典型事件的手动处理成本已知，则可将此值输入到 OMi，基于此值，可显示通过 OMi 节省的总成本。可为 OMi 监控 IT 环境的任何指定时间段显示这些统计信息。有关详细信息，请参阅[投资回报率控制面板 \(第 223 页\)](#)。
- **操作控制台。**“操作控制台”工作区是操作员执行其日常任务的位置。OMi 提供了三个所谓的预定义透视，作为理想操作工作区的示例：

- **事件透视。**“事件透视”页面可在单独的窗格中显示与事件相关的信息。有关详细信息，请参阅[事件透视 \(第 229 页\)](#)。
- **运行状况透视。**“运行状况透视”页面可显示与所选事件相关的拓扑信息和运行状况指标。此显示内容使您能够同时查看不同透视中的事件，有助于更好地理解复杂的关系和依赖性。有关详细信息，请参阅[运行状况透视 \(第 230 页\)](#)。
- **性能透视。**“性能透视”页面支持您从模板绘制图形。还可通过为选定 CI 选择所需度量来绘制临时图形。有关详细信息，请参阅[性能图概述 \(第 231 页\)](#)。

第 1 章: 浏览和使用 OMi

OMi 在 Web 浏览器中运行并使用 Web 浏览器的导航功能。例如, 可以使用 Web 浏览器的返回和前进按钮、Web 浏览器的书签、历史记录、刷新、全屏显示和打印功能。

每个 OMi UI 都有一个专用 URL, 您可以为该 URL 添加书签以加速访问各个 UI。


了解更多信息

标题栏和菜单栏

标题栏显示徽标、Operations Manager i 产品的名称和菜单。

可以展开和折叠“工作区”和“管理”菜单中的子菜单。OMi 会记住每个子菜单的展开和折叠状态, 以便您更轻松地从子菜单返回。

可以使用“搜索菜单项”字段在菜单中搜索特定项。OMi 会随着您键入的内容而建议匹配的菜单项。

 用户菜单显示当前已登录用户的名称。您可以使用此菜单访问特定于用户的所有区域, 例如帐户或密码信息。还可以使用此用户菜单从 OMi 注销。

利用“帮助”菜单可以查看《OMi 联机帮助》以及 Internet 上的其他资源。您还可以从此菜单查找 OMi 版本。

痕迹导航

通过痕迹导航可以跟踪您在 OMi 中的位置。痕迹导航提供返回您为到达当前页面而导航通过的每个页面的链接。

您可以通过单击痕迹导航中的某一链接来查看多级上下文中的先前页面。

第 2 章: 登录 OMi

本节提供有关登录 OMi 的说明。

了解更多信息

访问 OMi

您可以从任何通过网络与 OMi 服务器连接的计算机使用受支持的 Web 浏览器来访问 OMi。

向用户授予的访问级别取决于用户的权限。有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。

默认情况下，已为 OMi 配置了轻量单一登录 (LW-SSO)。有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。

要求

有关浏览器要求的详细信息以及查看 OMi 所需的最低要求，请参阅《OMi Support Matrix》。

任务

本部分包括：

- [如何登录 OMi \(第 12 页\)](#)
- [如何注销 OMi \(第 13 页\)](#)

如何登录 OMi

1. 在浏览器中，输入以下 URL：

```
http://<服务器名>.<域名>/omi
```

其中

<服务器名> 和 <域名> 表示 OMi 服务器的完全限定域名 (FQDN)，例如 `http://server1.domain1.ext/omi`。如果有多个服务器，或者 OMi 部署在分布式体系结构中，则根据需要指定负载均衡器或网关服务器 URL。

2. 输入您的登录名和密码。可以使用管理员用户名“admin”和密码进行首次登录。

警告: 建议系统超级用户在首次登录时更改此密码以防止未经授权的用户进入。有关更改用户

密码的详细信息, 请参阅[我的帐户 \(第 15 页\)](#)。不能更改登录名。


备注: 在配置向导的最后一步或配置服务器实用程序 (可独立于安装过程运行此实用程序) 中配置密码。

登录之后, 您的登录名将显示在页面右上角的顶部菜单栏之下。

备注: 如果禁用轻型单一登录 (LW-SSO), 则无需在登录 URL 中添加 **.<域名>** 语法。有关 LW-SSO 的信息, 请参阅《OMi Administration Guide》。

如何注销 OMi

完成会话后, 建议您注销以防止未经授权的用户进入。

单击  用户菜单上的“注销”

提示和疑难解答

登录过程疑难解答

要解决登录问题, 请使用“错误警报”对话框中所显示的错误编号, 参考下表中可能的登录失败原因。有关其他疑难解答信息, 请参阅[自助解决知识搜索](#)。

错误编号	问题/可能的原因	解决方案
LI001	OMi 无法连接到网关服务器上运行的应用程序服务器。可能的原因包括: <ul style="list-style-type: none">• 应用程序服务器关闭。• OMi 服务发生问题。• 应用程序服务器所需的端口被其他应用程序使用。	解决方案 1: 关闭网关服务器计算机上的所有应用程序, 然后重新启动计算机。 解决方案 2: 确保其他在网关服务器计算机上运行的应用程序 (例如, 从“Startup”目录运行的应用程序、应用程序服务器、MSDE 或 Microsoft SQL Server 的其他实例, 或任何其他进程) 未使用此端口。
LI002	在网关服务器上运行的应用程序服务器没有响应或没有正确安装。	重新启动 OMi。


错误编号	问题/可能的原因	解决方案
LI003	管理数据库已损坏（例如，如果从数据库中意外删除了用户记录）。	尝试以其他用户身份登录，或要求 OMi 管理员为您创建新的用户。
LI004	Tomcat servlet 引擎与应用程序服务器之间的连接因远程方法调用 (RMI) 异常而失败。这可能是由于 RMI 调用应用程序服务器时发生问题而导致。	<p>确保其他进程未使用应用程序服务器的任何端口。此外，还要确保已绑定 RMI 端口。</p> <p>有关端口的详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。</p>
LI005	<p>OMi 登录失败或挂起。可能的原因包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 无法连接管理数据库。 • 当前用户没有访问配置文件的权限。 • 未正确设置/配置身份验证策略。 	<p>确保管理数据库的连接正常：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在 Web 浏览器中，键入 http://localhost:29000/jmx-console/index.html 以连接 JMX 控制台。 2. 单击链接“系统” > “JMX MBeans” > “Topaz” > “Topaz:service=Connection Pool Information”。 3. 找到 java.lang.String showConfigurationSummary() 并单击“调用”。 4. 在“连接工厂中的活动配置”中，找到管理数据库的相应行。 5. 针对管理数据库验证“活动连接”和/或“空闲连接”列的值是否大于 0。 6. 如果数据库的连接存在问题，请验证数据库计算机是否已启动并正在运行。如果需要，请重新运行设置和数据库配置实用程序。 <p>解决方案 3： 确保用户具有访问 OMi 的相应权限。有关角色和权限的详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。</p> <p>解决方案 4： 验证是否已正确配置身份验证策略。有关身份验证策略的详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。</p>

第 3 章: 我的帐户

“我的帐户”对话框允许各个用户更改其名称和时区。另外，用户还可以提供其电子邮件地址。

在此处所做的更改也会应用到“用户、组和角色”中的用户配置。有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。

访问路径：

单击  用户菜单上的“我的帐户”。

任务

如何更新我的帐户信息


1. 在“名称”字段中键入新的显示名称。
2. 可选。输入“电子邮件”地址。OMi 当前不使用此电子邮件地址。
3. 根据您的位置选择“时区”。时区影响事件浏览器用于显示事件的日期和时间（例如，接收时间或创建时间）的格式。另请参阅[事件浏览器 \(第 27 页\)](#)。
4. 单击“应用”保存更改。

第 4 章：用户参与

用户参与使用游戏技术让您的工作更具趣味性，并且随着您学习使用 OMi 并变得越来越有知识，识别您的成就。

用户参与的所有普通参与者（没有用户参与管理权限的 OMi 用户）都能从“工作区”区域中的“用户参与”页面访问其“时间线”、“专家”和“成就”页面。

访问路径：

单击  用户菜单上的“用户参与”

了解更多信息

本部分包括：

- [专家 \(第 16 页\)](#)
- [成就 \(第 17 页\)](#)
- [时间线 \(第 17 页\)](#)
- [用户详细信息页面 \(第 18 页\)](#)
- [隐私和通知 \(第 19 页\)](#)

专家

访问路径：

单击  用户菜单上的“用户参与”

从“用户参与”页面或“用户参与专家”组件中选择“专家”。

当前用户只有在其“隐私设置”页面中选择加入专家排行榜时才能查看专家排行榜。

您可以利用专家排行榜轻松识别和联系组织中对各种 OMi 域经验最丰富的个人。用户参与专家页面显示整体最有经验的个人以及对所选类别最有经验的个人。您可以向下搜索到每个类别，查看参与专家排行榜的参与者的完整列表。

- **专家总体情况。**通过合并并在所有活动中获得的点数，显示最有经验的用户。

活动可能包括在多个类别中，但在某个活动中获得的点数只在专家总体情况排行榜中计数一次。显示总体情况排名前三的专家，并将当前用户的排名添加到列表中。如果您排名前五，则排名前五的

所有用户都会显示在列表中。您可以向下搜索到专家总体情况排行榜，并查看用户的完整列表及其已收集到的点数。用户可以共享其电子邮件地址，以便于其他用户联系专家并增加同事间的协作。

有关如何参与用户参与、专家排行榜以及共享电子邮件地址的详细信息，请参阅[隐私和通知 \(第 19 页\)](#)。

- **类别专家。**显示每个类别下最有经验的用户。

每个专家排行榜都会突出显示每个类别中排名前三的专家，并且还会显示当前用户的排名。如果您排名前五，则排名前五的所有用户都会显示在列表中。您可以向下搜索到每个专家排行榜，并查看用户的完整列表及其已收集到的点数。用户可以共享其电子邮件地址，以便于其他用户联系各种类别下的专家并增加同事间的协作。

成就

访问路径:

单击  用户菜单上的“用户参与”

从“用户参与”控制面板页面或从用户参与成就组件中选择“成就”。

“成就”页面显示按类别分组的所有运行的成就概述。不显示已禁用和已暂停的成就。会为每一类别显示一个进度条。

已分配的成就可帮助您集中于探索此时与您最相关的 OMi 功能的更多详细信息。这是只有所有者才能访问的个人成就列表，不与其他任何人进行共享。您也可以在[时间线 \(第 17 页\)](#)中查看完成的分配历史记录。

时间线

访问路径:

单击  用户菜单上的“用户参与”

从“用户参与”页面或“用户参与时间线”组件中选择“时间线”。

“时间线”页面用于显示用户成就的历史记录。时间线提供用户参与的个人概述，不会进行共享。

不与其他任何人进行共享。

日记分为以下几个视图:

- **今天**

显示您的最新成就。

- **昨天**

显示您的前一天成就的概要。

- **上周/过去 7 天**

显示自昨天前推 7 天的时间段内您的成就和进度的概要。

- **上个月**

显示您的前一日历月的成就和进度概要。

- **今年**

显示您的当前日历年的成就和进度概要。

- **去年**

显示您的前一日历年的成就和进度概要。

用户详细信息页面

访问路径:

单击  用户菜单上的“用户参与”

单击  按钮或您的用户标识图图像。

“用户设置”页面指定您的登录名、用户标识图名称和电子邮件地址。

可以从此页面更改您的用户标识图。

- **更改密码**显示“更改密码”对话框，您可以在此对话框中更改在用户参与中创建的用户帐户的密码。

当用户不是通过 OMi 轻量单一登录来登录用户参与独立 UI（通常只用于管理目的）时，会显示“更改密码”对话框。此对话框也不会显示在集成到 OMi UI 的用户参与中。您可以更改的密码是用户参与而非 OMi 的密码。


- **上载用户标识图**。显示“上载用户标识图”对话框，您可以在此对话框中更改您的用户标识图图像。如果您想要匿名加入，则可以选择任何图像来表示您自己。
- **删除用户标识图**。显示“确认”对话框，您可以在此对话框中删除您的用户标识图图像。只有在为用户上载了用户标识图图像时才显示。
- **登录**。用于登录用户参与用户界面的唯一帐户名。此登录名与 OMi 的登录名相同，不能进行编辑。
- **用户标识图名称**。在用户参与中显示的用于表示您的用户标识图名称。如果您想要匿名加入，则可

以选择任何名称来表示您自己。

- **电子邮件。** 您的电子邮件地址对管理信息非常有用（例如，帮助重置忘记密码），并且还用在专家排行榜（如果选择使其可见）中。

隐私和通知

访问路径:

单击  用户菜单上的“用户参与”

请单击  按钮。

所有用户参与功能的使用是完全自愿的，并实现高级别的个人控制。您随时可以选择加入用户参与成就和专家排行榜，并相应地配置您的帐户。如果您不想加入或不想使您的电子邮件地址对其他用户可见，则可以从“隐私和通知”页面中禁用这些任何选项。有关专家排行榜的详细信息，请参阅[专家 \(第 16 页\)](#)和《OMi Administration Guide》的“User Engagement”一节。

通知用于及时地向您提供对您的成就的正面反馈，例如，在创建您的第一个工具之后。随着您的经验增长、您的成就来源级别更高、您的参与度逐渐提高，通知的接收频率将减少，但将显示您的更大成就。

任务

本部分包括:

- [如何显示完整专家列表 \(第 19 页\)](#)
- [如何查看某个类别的成就 \(第 19 页\)](#)
- [如何搜索成就 \(第 20 页\)](#)
- [如何上载用户标识图 \(第 20 页\)](#)
- [如何更改密码 \(第 20 页\)](#)

如何显示完整专家列表

要显示完整专家列表（整体或某一类别），请单击与您所感兴趣的类别相关联的“更多”链接。

完整专家列表将显示在一个弹出窗口中，其中包括个人得分和电子邮件地址（如果可用）。

如何查看某个类别的成就

要查看某个类别下所有运行的成就，请单击要查看其所有可用成就的类别标题。

将在下拉框中显示与该类别关联的当前活动的成就，包括您已完成的成就。

如何搜索成就

要搜索成就，请在“搜索”字段中输入成就标题中包含的文本字符串。

搜索字段将筛选成就以只显示包括指定字符串的成就。单击  可清除筛选器。

会找到包含指定字符串的所有成就。如果选择了类别，则显示经过筛选的成就。

如何上载用户标识图

1. 单击“上载用户标识图”。
2. 浏览到要上载的用户标识图文件所在的位置并选择该文件。最佳图像大小为 150 x 150 像素。

如何更改密码

当用户不是通过 OMi 轻量单一登录来登录用户参与时，会显示“更改密码”对话框。此对话框也不会显示在集成到 OMi UI 的用户参与中。您可以更改的密码是用户参与而非 OMi 的密码。

1. 单击“更改密码”。
2. 输入您的现有密码。
3. 输入新密码并进行确认。

第 5 章: 事件

事件将报告受管环境中发生的重要实例，并由源管理器生成。这些事件将转发到OMi，并分配给运算符以进行解析。

了解更多信息

本部分包括：

- [事件源 \(第 21 页\)](#)
- [事件同步 \(第 21 页\)](#)
- [通知 \(第 22 页\)](#)

事件源

可以处理来源于许多不同源的事件，例如：

- HP 软件应用程序：
 - 适用于 UNIX 的 HP Operations Manager (适用于 UNIX 的 HPOM)
 - 适用于 Windows 的 HP Operations Manager (适用于 Windows 的 HPOM)
 - HP Network Node Manager i (NNMi)
 - HP SiteScope
 - HP Systems Insight Manager
- 第三方管理软件，通常用于监控不受其他解决方案组件监控的特定环境或特殊需要：
 - Microsoft Systems Center Operations Manager、Active Directory、Exchange
 - BlackBerry Enterprise Server
 - SAP

例如，来自“CI 状态警报”和“基于事件的警报”的警报也可以在 OMi 中生成事件。

事件同步

事件同步功能可以在管理器（例如 OMi 和 HPOM）之间启用双向通信。这样，就可以交换对事件的更新和修改。例如，可在服务器之间同步对所有权或事件严重性状态的修改。从 HPOM 服务器转发的所有事件均视为允许读取和写入。对这些事件所做的任何更改将导致向后同步源 HPOM 服务器。

关闭、删除和存档事件

使用 `opr-close-events` 工具和 `opr-archive-events` 工具关闭、删除和归档事件时，不会更新 HPOM 事件。HPOM 中的事件不受影响。

类似地，在 HPOM 中使用 `omwmsgutil` 工具 (HPOM for Windows) 以及 `opcack` 和 `opchistdown` 工具 (HPOM for UNIX 或 HPOM for Linux) 关闭、删除和存档事件时，OMi 中的事件也不受影响。

所有这些工具均直接在其各自数据库上操作，更改操作不会包含在工作流进程中，从而导致 OMi 和 HPOM 之间的同步丢失。

如果使用这些工具从一个系统 (例如 OMi) 中关闭、删除和存档事件，则必须使用相应工具在其他系统 (例如 HPOM) 上做出同等更改。

通知

通知是电子邮件、SMS 和寻呼机形式的消息，OMi 可以在收到具有预定义特征的事件时发送。

例如，如果 OMi 在周末时收到有关最重要的业务相关服务的严重事件，则会通过电子邮件、SMS、寻呼机消息或这些方式的任何组合立即通知负责这些服务的工程师。

事件优先级

可以根据业务模型和事件严重性自动计算事件优先级。可为事件优先级分配的值包括“最低”、“低”、“中”、“高”或“最高”。

了解更多信息

事件优先级计算

可以在新事件的事件管道中执行事件优先级计算，也可以从控制台上下文菜单对多个事件手动启动该计算。

该计算的输入参数为：

- 事件的严重性
- 相关 CI 的业务严重程度 (如果有)

备注: 如果所选事件没有相关 CI，则优先级将是“无”。

业务影响由业务影响服务 (BIS) 提供。严重性是事件的一个属性。

优先级计算将基于下表中的关系。

影响	事件严重性					
	未知	正常	Warning	Minor	Major	Critical
无影响	最低	最低	低	低	中	中
低	最低	最低	低	低	中	中
中低	低	低	低	中	中	高
中	中	低	中	中	高	高
中高	高	中	中	高	高	最高
高	最高	中	高	高	最高	最高

事件转发中计算出的优先级

计算出的优先级将在事件转发中转发到接收应用程序。如果在接收应用程序中配置与事件相关的 CI，则每个接收应用程序都会重新计算事件优先级。如果不在接收应用程序中配置与事件相关的 CI，则会使用在转发的事件中包含的事件优先级。


任务

本部分包括：

- [如何手动设置优先级 \(第 23 页\)](#)
- [如何重新计算事件优先级 \(第 23 页\)](#)

如何手动设置优先级

本任务描述如何手动更改自动分配的事件优先级。

1. 打开事件浏览器，以显示已知事件的列表：
“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”
2. 在事件浏览器中，选择要更改优先级值的事件。
3. 打开“事件详细信息”窗格。
4. 从“优先级”列表中选择所需优先级。
5. 单击  “保存”。

如何重新计算事件优先级

本任务描述如何在事件浏览器中手动重新计算选定事件的优先级。当基础业务模型中的“业务严重程度”值发生改变并且希望在活动事件中反映这些更改时，可能需要执行此步骤。

1. 打开事件浏览器，以显示已知事件的列表：
“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”
2. 在事件浏览器中，选择要重新计算优先级的事件。
3. 右键单击这些事件之一，然后从上下文菜单中选择“重新计算优先级”。
此时将更新所选事件的优先级值。




事件关联

事件关联用于自动确定和显示问题的真实原因。可以使用“顶级项目”筛选器过滤掉仅作为原因事件症状的事件，以便更清楚地了解需要解决的实际问题。事件关联依赖于在关联规则之间的关系、与事件关联的 ETI 和 ETI 值，以及 CI 和这些 CI 之间的关系。

基于拓扑的事件关联过程的工作方式如下：

- 检查要关联的事件之间是否存在关系。
- 监控分配到要关联的事件的 CI 和 ETI 值。
- 通过检查拓扑数据库中关联事件的 CI 之间是否有关系来确定两个事件之间的关系。

关联结果将显示在事件浏览器中，C 列中的图标表示此关联过程的结果。

-  — 事件是其他事件的原因
-  — 事件是一个事件的原因，同时也是另一个事件的症状
-  — 事件是其他事件的症状

备注：您可能无权打开关联规则管理器。有关用户授权的详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。

作为关联结果而与选定事件相关的事件将显示在“相关事件”选项卡中。选定事件也可以是症状事件，并且您还可以在“相关事件”选项卡中查看其原因。

如果实现了最佳关联且用于生成新关联的关联规则所占权重高于生成现有关联的规则，则新关联将替换现有关联。

将记录所有可能的关联结果，并将其显示在“相关事件”选项卡的“潜在原因”子选项卡中。此选项卡将显示可能的原因事件以及对生成此关联的关联规则的引用。此外，还将显示其他信息，诸如规则权重系数和接收事件的时间。操作员可检查症状事件的所有可能原因，更好地了解匹配的关联规则以及在调查问题时将该事件原因手动更改为任意可用的其他原因（如果操作员具有相应权限）。

有关关联事件、相关事件和潜在原因的详细信息，请参阅[相关事件 \(第 65 页\)](#)。

有关事件浏览器中使用的图标详细信息，请参阅[事件浏览器 \(第 27 页\)](#)。有关设置关联规则的详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。

事件历史记录

事件历史记录是一个信息日志，用于记录已更改 OMi 事件值的组件。通过此功能，操作者可以查看事件属性值在事件生命周期中的更改情况，例如，严重性顺序发生了更改。任何具有事件访问权限的用户均可在“事件详细信息”窗格的单独选项卡中查看该事件的事件历史记录信息。

了解更多信息

本部分包括：

- [创建事件历史记录 \(第 25 页\)](#)
- [事件历史记录特征 \(第 25 页\)](#)

创建事件历史记录

在以下情况下会创建事件历史记录条目：

- 用户使用事件浏览器更改了事件的属性。
- 外部用户或应用程序使用 Northbound 接口更改了事件属性。
- HPOM 或其他 OMi 实例向 OMi 同步了属性更改。
- 重复抑制更改了现有事件。
- 相关事件自动关闭。
- 转移、取消或返回控制权。
- 服务器被添加到事件转发列表。

在以下情况下不会创建事件历史记录条目：

- 管道步骤（例如 CI 解析或 ETI 解析）对未标记为“已接收”的事件（因为管道仍然在处理该事件）进行了更改。
- 由 opr-close-events.bat 工具修改的事件。

事件历史记录特征

以下所列内容总结了事件历史记录信息的主要技术特征：

- 用户不能修改现有的历史记录信息。
- 关闭、删除和归档事件时会删除历史记录，但是历史记录会包含在由 opr-archive-events 工具生成

的 XML 输出中。

- 对每个事件的历史记录条目数量没有限制。

当修改了事件的以下一个或多个属性时，会创建历史记录：

- 原因（原因/症状关系）
- 重复计数（可在“操作管理”基础结构设置中的“重复事件抑制设置”>“生成重复事件抑制的历史记录行”下启用和禁用）。
- 关联规则
- Description
- Severity
- HPOM 用户
- 分配的组
- 自定义属性
- 接收时间
- Title
- 生命周期状态
- Priority
- 分配的用户

此外，系统会跟踪对事件注释的更改，就像跟踪对事件历史记录更改一样。

任务

相关任务

- [查看关闭的事件 \(第 50 页\)](#)


第 6 章: 事件浏览器

事件浏览器可显示所监控的 IT 环境中存在的活动事件概述。例如，包括以下详细信息：

- 事件的发生日期和时间。
- 发生事件的主机系统（节点）。
- 引发事件的应用程序。
- 事件的严重性。
- 负责解决引发事件的问题的用户（如果已分配）。

默认情况下只会显示事件信息的一小部分。

对事件浏览器布局的所有更改会自动保存到用户帐户。在下次登录时，事件浏览器会按照您对事件浏览器的配置方式显示最新事件。例如，重新登录时，将会选择和重新打开上次选择的视图和“事件浏览器”选项卡。

在事件浏览器中选择一个事件时，会在详细信息窗格中显示该事件的属性，前提是未隐藏详细信息窗格（使用  按钮切换“详细信息”窗格）。该详细信息窗格包含一些选项卡，可用于查看选定事件以及对事件的某方面（例如事件属性、注释、自定义属性、说明文本和优先级）进行修改。

访问路径：

“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”

了解更多信息

本部分包括：

- [分配到事件的严重性 \(第 27 页\)](#)
- [筛选器 \(第 28 页\)](#)
- [生命周期管理 \(第 28 页\)](#)
- [日期格式 \(第 29 页\)](#)

分配到事件的严重性

可以为每个事件分配一个严重性，以显示基础问题的重要性。值包括：严重、重大、轻微、警告、正常和未知。事件浏览器使用图标表示事件的严重性。


备注: 事件浏览器底部的“项目”栏将按严重性指示活动事件数。活动事件是已打开且处于处理状态的事件。

筛选器

按事件筛选。 筛选事件浏览器内容可帮助您关注最有用的信息。例如，可以按照严重性、分配的用户、事件类别或生命周期状态来筛选所显示的事件。“活动事件筛选器”显示在筛选器选择字段中。

可以配置新筛选器或修改现有筛选器以更改、增加或减少所显示的信息。有关详细信息，请参阅[事件筛选器 \(第 73 页\)](#)。

备注: 事件浏览器无法同时显示未解决的事件和已关闭的事件。要查看已关闭的事件，请参阅[查看关闭的事件 \(第 50 页\)](#)。

按视图或 CI 筛选。 在 CI 树中选择配置项时，OMi 会自动向事件浏览器应用筛选器，以便仅显示与选定配置项相关的事件。使用“(视图/CI) 筛选器” 按钮启用的筛选器列表中将指明活动的视图或配置项筛选器。有关详细信息，请参阅[按视图和基于视图的授权筛选 \(第 42 页\)](#)。

生命周期管理



备注: 除添加注释和自定义属性以外，不能对状态为“已关闭”的事件进行其他编辑。要编辑已关闭的事件，必须先重新打开该事件。

可以使用事件浏览器显示和跟踪某个事件在已定义的生命周期中的位置。生命周期是可汇总事件生命周期的一组完整的预定义状态。生命周期状态如下：

- **打开:** 标识事件，以便调查引发事件的问题。此时，事件尚未分配给用户，或者已分配但尚未进行处理。
- **进行中:** 所分配的用户已经开始调查事件的基础问题。所分配的用户名称将出现在“用户”列中。
- **已解决:** 已找到并解决了对选定事件的基础问题的调查。
- **已关闭:** 已从事件浏览器中的活动事件列表中删除事件。

备注: 生命周期状态将链接到向用户授予的授权。例如，已向其分配事件的用户可以将该事件的状态从“打开”更改为“进行中”和“已解决”，但不能更改为“已关闭”。只有具有更高权限的用户才可以将事件分配给其他用户，或将事件生命周期状态从“已解决”更改为“已关闭”。

尽管生命周期状态以连续的方式发生，但您仍可以随时设置事件的生命周期状态。例如，可以将事件分配给其他用户，或通过将事件状态从“已关闭”更改为“进行中”来重新打开调查。

备注: 通过选择事件以及合适的按钮（例如，“打开” 或“处理” 按钮），可以更改事件的

生命周期状态。

日期格式

事件浏览器中显示的日期格式对应于 Web 浏览器中的语言设置。例如，如果您的浏览器设置为 en-IN（英语印度），则日期的显示格式为印度日期/月/年，例如 17/7/13。

当前支持下列日期格式：

de - 德语

en - 英语

en-GB - 英语（英国）

en-IN - 英语（印度）

en-US - 英语（美国）

en-CA - 英语（加拿大）

es - 西班牙语

fr - 法语

ja - 日语

ko - 朝鲜语

ru - 俄语

zh-CN - 中文（中国）

zh-HK - 繁体中文（香港）

zh-SG - 简体中文（新加坡）

如果未指定首选语言，则将使用 **en-US**。

备注: 对于未使用任何特定区域选项支持的基本语言（例如德语或法语），日期格式始终采用基本语言，即使您已在 Web 浏览器中选择区域设置也是如此。

例如，如果您已选择 fr-BE 作为 Web 浏览器中的区域设置，则日期格式采用 fr 设置。

UI 参考

本部分包括：

- [事件浏览器图标、按钮和上下文菜单 \(第 30 页\)](#)
- [事件浏览器标签 \(第 35 页\)](#)
- [已关闭事件浏览器 \(第 39 页\)](#)



事件浏览器图标、按钮和上下文菜单

只有有权启动选定工具的登录用户才能执行在上下文菜单中显示的某些选项和工具。











如果用户没有权限执行某些操作（如“处理”或“关闭”）或运行某些操作（如自动操作或操作员操作），则会完全禁用或删除事件浏览器中的上下文菜单项。

如果选定 CI 无任何度量数据可用，则会完全删除性能图上下文菜单项。这是由 CI 的“监控方式”属性值和性能图基础结构设置“上下文菜单检查”确定的。

UI 元素	Description
	重新打开: 将所选事件的生命周期状态设置为“打开”。此时，可以将事件分配到用户，以进行调查和解析。
	处理中: 将所选事件的生命周期状态设置为“进行中”，表示正在调查事件的基础问题。
	解决: 将所选事件的生命周期状态设置为“已解决”。
	关闭: 将所选事件的生命周期状态设置为“已关闭”。
	分配给: 打开“事件分配”对话框，以便将所选事件分配给特定用户或用户组。
	相关事件: 打开“相关事件”对话框，可在其中将一个事件分配作为原因事件，以便手动关联选定的事件。所有其他事件均成为症状事件。 手动关联的事件还可用作自动生成关联规则的基础。有关详细信息，请参阅 手动关联事件 (第 44 页) 和 从手动关联的事件创建关联规则 (第 45 页) 。
	显示已分配给我的事件: 在事件浏览器中显示已分配给当前用户的所有事件。停用任何已应用的筛选器和视图。重复进行选择可在显示已分配给当前用户的事件和显示按上一次选定筛选器和视图筛选的事件之间进行切换。 如果选择“显示已分配给我的事件”，则信息栏中将显示所选模式的确认信息。
	浏览器选项: 打开当前“事件浏览器”选项卡的“浏览器选项”对话框。可以修改和设置显示选项，例如：隐藏或显示列，或更改数据的显示顺序，以及收到事件时播放声音。
	导出事件列表: 打开当前事件浏览器的“导出事件列表”对话框，可以在其中指定要导出到外部文件的事件属性。
	显示/隐藏事件详细信息窗格: 在包含和不包含“事件详细信息”窗格的“事件浏览器”视图之间切换。您还可以使用“显示”>“事件详细信息”上下文菜单项打开一个弹出窗口以查看事件详细信息，或者双击事件以查看事件详细信息。
	刷新: 使用服务器数据库中的最新信息同步在用户界面中显示的事件数据，并强制执行完整刷新。 有关设置自动更新间隔的信息，请参阅《OMi Administration Guide》。

UI 元素	Description
	<p>显示/隐藏关闭的事件: 显示用于指定时间段的“已关闭事件浏览器配置”窗口, 将在已关闭事件浏览器中显示在此时间段内关闭的事件。选择“确定”, 然后事件浏览器会显示与当前事件的相关 CI 关联的、选定时间段内的已关闭事件。</p> <p>单击“隐藏关闭的事件”  按钮可返回事件浏览器。</p> <p>如果选择“显示关闭的事件”, 则将在信息栏中显示所选模式的确认信息, 其中显示的完整信息包括所示的已关闭事件的开始时间和结束时间以及“已关闭事件”列表的创建时间。</p>
<无筛选器>	<p>打开“视图选择器”, 可从其中选择一个可用视图。如果没有相应权限, 则可通过选择“<没有筛选器>”取消选择选定的视图。</p> <p>还可以配置用户和组, 以使用户或组仅查看根据与之关联的视图筛选的事件。此外, 还可允许用户或组取消选择选定的视图, 并显示所有事件。</p> <p>首次加载事件浏览器时, 未选择任何视图。重新打开事件浏览器实例时, 将恢复选定的视图。</p> <p>最近选择的五个视图将显示在此列表的顶部。</p> <p>备注: 在锁定的“事件浏览器”页面中, 将禁用事件浏览器视图选择器, 以便仅显示与预先选择的视图关联的事件。</p> <p>提示: 可以与“搜索事件”功能组合使用。</p>
浏览视图	<p>打开“浏览视图”对话框, 可在其中选择要应用的视图。将只在事件浏览器中显示视图选定 CI 的内容。</p> <p>如果具有相应权限, 还可清除视图筛选器。不具有此权限的用户只能查看与选定视图中包含的 CI 相关的事件。有关详细信息, 请参阅《OMi Administration Guide》。</p> <p>备注: 如果没有权限清除视图, 则在首次尝试打开事件浏览器时, 会显示“选择视图”消息, 且还会禁用“已关闭事件浏览器”按钮。</p> <p>在从视图下拉列表中选择视图 (或如果从外部 (如视图浏览器) 触发视图选择) 时, 将会显示事件浏览器且启用“已关闭事件浏览器”按钮。</p> <p>备注: 在锁定的“事件浏览器”页面中, 将禁用“浏览视图”按钮, 以便仅显示与预先选择的视图关联的事件。</p> <p>从“浏览视图”对话框中, 还可打开“Modeling Studio”并在其中管理视图。</p> <p>有关视图的详细信息, 请参阅视图 (第 176 页)。</p>

UI 元素	Description
<选择事件筛选器>	<p>打开事件筛选器选择器，可从其中选择一个可用事件筛选器。可通过选择“<没有筛选器>”取消选择选定的筛选器。</p> <p>最近选择的五个视图将显示在此列表的顶部。</p> <p>提示: 可以与“搜索事件”功能组合使用。</p>
管理事件筛选器	<p>打开“选择事件筛选器”对话框，可在其中选择要应用的事件筛选器。</p> <p>在“选择事件筛选器”对话框中，还可以打开“创建新事件筛选器”对话框，以创建事件筛选器，以及测试、编辑或删除现有事件筛选器。</p> <p>有关事件筛选器的详细信息，请参阅事件筛选器 (第 73 页)。</p>
<搜索事件>	<p>输入的文本字符串用于搜索在事件浏览器中显示的文本。浏览器中将只显示包含指定字符串的事件。清除字段后会再次显示所有事件。</p> <p>如果也要按 CI 进行筛选，则选择其他 CI 时将清除搜索字段。</p>
添加注释	<p>为所有选定事件打开“创建新注释”对话框。注释在被保存时将与所有选定事件关联。</p>
关闭和重置运行状况指标	<p>将所选事件的生命周期状态设置为“已关闭”，并将关联的 HI 值（属于所选事件及尚未关闭的所选事件的所有症状事件）设置为默认值。</p>
配置 > 事件类型指标	<p>在新窗口中打开“指标”管理器。需要适当的授权才能访问指标管理器和其他管理功能。</p>
配置 > 集成策略	<p>在新窗口中打开策略管理 UI。</p>
配置 > 性能图	<p>如果可用，则在新窗口中打开图形设计向导。通过此向导，您可以设计图形并指定其属性，然后将其保存为模板以供将来使用。</p>
配置 > 工具	<p>在新窗口中打开“工具”管理器。需要适当的授权才能访问工具管理器和其他管理功能。</p>
配置 > 视图映射	<p>在新窗口中打开“视图映射”管理器。需要适当的授权才能访问管理功能。</p>
项目	<p>按严重性和对各个用户或用户组的分配来指明事件数。有效的严重性包括严重、重大、轻微、警告、正常和未知。</p> <p>事件数量除了会显示为筛选前的可用事件总数外，还会与选定事件的数量一起显示在括号中。例如，25 of 40 (3) 表示当前用户的可用事件数为 40，其中 25 个显示在事件浏览器中（15 个已在筛选过程中删除）。事件浏览器中选择了 3 个事件。</p> <p>以下图标表示事件严重性状态：</p>

UI 元素	Description
	<p>  — 严重  — 重大  — 轻微  — 警告  — 正常  — 未知 </p> <p>备注: 此外, 也可配置事件浏览器, 将背景颜色应用于事件, 以表示事件的严重性。有关详细信息, 请参阅配置事件浏览器 (第 40 页)。</p> <p>通常, 此级别与从 HPOM 接收的原始事件的严重性状态相同。</p> <p>选择严重性图标将会按照所选严重性筛选掉所有其他事件, 并且只显示具有所选严重性的事件。再次单击图标可清除筛选器。</p> <p>以下图标表示事件分配状态:</p> <p>  — 事件已分配给登录用户  — 事件已分配给登录用户所在组。  — 事件已分配给其他用户  — 事件分配情况未知 </p> <p>根据在活动筛选器中选择的设置 (例如由于已从筛选器排除了项目), 某些项目会显示为 0 值。</p>
<p>启动 > 自定义操作</p>	<p>打开“自定义操作”菜单, 可以在此菜单中的已配置的自定义操作列表中, 为与所选事件关联的 CI 类型选择自定义操作。</p>
<p>启动 > 运行说明书</p>	<p>打开“运行说明书”菜单, 可以在此菜单中的已配置的自定义操作列表中, 为与所选事件关联的 CI 类型选择运行说明书。</p>
<p>启动 > 工具</p>	<p>打开“工具”菜单, 可以在此菜单中的已配置的自定义操作列表中, 为与所选事件关联的 CI 类型选择工具。</p>
<p>重新计算优先级</p>	<p>在事件浏览器中手动重新计算选定事件的优先级。</p> <p>如果已在事件浏览器中更改与事件相关的一个或多个 CI 的“业务严重程度”, 则重新计算优先级后会为这些事件分配新的优先级值。</p>

UI 元素	Description
全选	<p>选择事件浏览器中显示的所有事件。</p> <p>备注: 您可使用键组合“Ctrl + C”将任何选定事件的详细信息复制到剪贴板。使用“Ctrl + V”粘贴到目标位置。将按事件浏览器中可用信息的显示顺序复制这些信息。如果缺少所需信息, 则检查关联列是否配置为在事件浏览器中显示。</p>
显示 > 应用程序概要报告	为 BPM 创建的选定事件显示应用程序概要报告 (如果有)。
显示 > BPM 性能分析报告	为 BPM 创建的选定事件显示 BPM 性能分析报告 (如果有)。
显示 > BPM 分类报告	为 BPM 创建的选定事件显示 BPM 分类报告 (如果有)。
显示 > 相关 CI 的业务服务影响	打开新窗口, 并在其中显示与所选事件关联的 CI 的业务服务影响。
显示 > 相关 CI 的更改	<p>显示与选定事件相关的 CI 的最近更改的相关信息。</p> <p>还可以显示与选定 CI 具有影响关系的子 CI 的数据。如果取消选中“显示子 CI 的数据”复选框, 则仅会显示选定 CI 的数据。</p> <p>默认情况下, 将显示过去一周的实际更改和事件。更改请求区域将显示过去一周以及下一周的计划更改。</p>
显示 > 已关闭事件 (相关 CI)	<p>显示其中包含与选定事件的相关 CI 有关联的已关闭事件的已关闭事件浏览器。</p> <p>单击“隐藏关闭的事件”  按钮可返回事件浏览器。</p>
显示 > 事件详细信息	在弹出窗口中打开事件的事件详细信息, 并显示该事件的所有可用信息。
显示 > 源管理器中的事件	使用 BSM Connector 在连接的源管理器用户界面中打开事件。
显示 > 外部详细信息	在负责管理事件的外部应用程序中打开事件。





UI 元素	Description
显示 > 筛选的浏览器 (节点)	仅显示与选定事件的相关节点 CI 有关联的事件。
显示 > 筛选的浏览器 (相关 CI)	仅显示与选定配置项有关联的事件。
显示 > 性能图 (CI)	如果可用, 则在新窗口中显示选定 CI 的性能图。
显示 > 性能图 (邻近)	如果可用, 则在新窗口中显示选定 CI 和邻居 CI 的性能图。
显示 > RUM 事件概要报告	为 RUM 创建的选定事件显示 RUM 事件概要报告 (如果有)。
显示 > RUM 性能分析报告	为 RUM 创建的选定事件显示 RUM 性能分析报告 (如果有)。
显示 > RUM 分类报告	为 RUM 创建的选定事件显示 RUM 分类报告 (如果有)。
显示 > 源管理器策略	在策略管理 BSM Connector 用户界面中打开事件。
显示 > 相关事件	打开“事件详细信息”对话框的“相关事件”选项卡, 该选项卡指明所选事件与其他事件的关系。所显示的信息与“事件详细信息”窗格中的信息相同。
将控制权转移到	将选定事件转发到所配置的外部管理器应用程序。在操作者无法解决问题且需要将问题提升到更高级别时使用, 例如, 在创建“服务管理器”事件之后。可以配置外部管理器以将突发事件 ID 作为转发信息返回到 OMi。

事件浏览器标签

下表列出了“事件浏览器”窗格中包含的列。有关列内容的简短说明, 请查看工具提示。

UI 元素	Description
A	<p>自动操作: 指示是否已将自动操作附加到事件, 并使用以下图标描述其状态:</p> <ul style="list-style-type: none">  — 不运行对事件可用的自动操作  — 自动操作正在运行  — 已成功执行自动操作  — 未成功执行自动操作
C	<p>关联: 指示事件是否具有任何因关联而隐藏的相关事件。以下图标用于指示事件在事件链中的位置:</p> <ul style="list-style-type: none">  — 事件是关联中的原因  — 事件是一个关联中的原因, 同时是另一个关联中的症状  — 事件是关联中的症状 <p>有关关联事件的详细信息, 请参阅相关事件 (第 65 页)。</p>
D	<p>重复计数: 指示存在多少重复事件, 例如, 2 或 3 个。</p>
I	<p>说明: 指示事件是否包含任何说明。</p> <p>说明是在用于生成事件的策略中配置的, 可能包括描述自动操作和操作员启动的操作的详细信息, 或为了解决问题而执行的手动步骤。</p>
N	<p>注释: 指示事件是否包含任何注释。注释是有关所关联 (或相似) 的事件的备注或说明。以下图标用于指示是否存在注释:</p> <ul style="list-style-type: none">  — 事件有注释 <p>有关注释的详细信息, 请参阅注释 (第 61 页)。</p>
O	<p>属于 HPOM: 指示事件是否由 HPOM (Y) 中的用户所有。如果事件所有者是一个 HPOM 用户, 则显示前缀为 OM: 的用户名称, 例如“用户”字段 (事件浏览器和“常规”选项卡) 中的 OM:Database Operator。</p>
R	<p>停机时接收到: 在 CI 处于停机 (计划为不可用) 的期间从 CI 接收的事件。</p>
T	<p>控制权已转移: 指示是否已将关联事件的责任转移到外部管理器。</p>


UI 元素	Description
U	<p>用户操作: 指示是否已将用户操作附加到事件, 并使用以下图标描述其状态:</p> <p> — 不运行对事件可用的用户操作</p> <p> — 用户操作正在运行</p> <p> — 已成功执行用户操作</p> <p> — 未成功执行用户操作</p>
Application	应用程序: 引发事件的应用程序。
Category	<p>类别: 事件所属的逻辑组的名称, 例如“数据库”、“安全”或“网络”</p> <p>在概念上, 事件类别类似于 HPOM 中的消息组。</p>
CI 提示	CI 提示: 用于帮助解决相关 CI 的信息, 例如 HPOM 事件中的服务名称。
CI 类型	CI 类型: 与事件关联的配置项类型。
公司	<p>公司: 在“可用自定义属性”基础结构设置 (在“管理” > “设置和维护” > “基础结构设置” > “应用程序” > “操作管理 - 自定义属性设置”中) 中配置的默认自定义属性。有关详细信息, 请参阅《OMi Administration Guide》。</p>
核心 ID	核心 ID: 发生事件的主机系统。
客户	<p>客户: 在“可用自定义属性”基础结构设置 (在“管理” > “设置和维护” > “基础结构设置” > “应用程序” > “操作管理 - 自定义属性设置”中) 中配置的默认自定义属性。有关详细信息, 请参阅《OMi Administration Guide》。</p>
Description	描述: 可选的事件信息, 以及事件的原始标题和从事件源捕获的文本。
ETI	<p>事件类型指标: 显示由所选事件和当前值报告的事件类型指标 (ETI) 的名称, 例如“Web 应用程序状态: 缓慢”。</p> <p>WebAppState 是事件类型指标的名称。对应标签是在“常规”选项卡中显示的“Web 应用程序状态”标签。当前 ETI 值的级别是“缓慢”。</p> <p>如果已分配了事件类型指标 (查看“源信息”选项卡), 但尚未解析指标 (“常规”选项卡的事件类型指标字段为空), 则必须更正配置。</p>
事件生命期	事件生命期: 显示事件创建后经过的时间。每分钟自动同步事件浏览器中的数据与数据库时或手动刷新事件浏览器时, 将刷新事件生命期。
外部 ID	外部 ID: 由外部管理器分配的事件 ID。
组	分配的组: 已向其分配选定事件的组名称。
ID	ID: 事件的 ID。如果将其转发到 OMi, 则该 ID 等同于 HPOM 中的消息 ID。

UI 元素	Description
管理器	管理器: 在“可用自定义属性”基础结构设置（在“管理”>“设置和维护”>“基础结构设置”>“应用程序”>“操作管理 - 自定义属性设置”中）中配置的默认自定义属性。有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。
节点	节点: 发生事件的主机系统。链接可打开 CI 的“CI 属性”对话框。
节点提示	节点提示: 用于标识节点 CI 的信息。例如，HPOM 中的主机名用于在 RTSM 中查找主机： <ul style="list-style-type: none"> 源服务器的 DNS 名称。 源服务器的节点 ID。
对象	对象: 计算机、打印机或调制解调器等设备。
源服务器	源服务器: 最初在灵活管理环境中所配置的服务器链上转发原始事件的管理服务器。
优先级	优先级: 分配给选定事件的优先级，例如“低”、“中”或“高”。
区域	区域: 在“可用自定义属性”基础结构设置（在“管理”>“设置和维护”>“基础结构设置”>“应用程序”>“操作管理 - 自定义属性设置”中）中配置的默认自定义属性。有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。
相关 CI	发生事件的受影响的配置项的名称。 如果相关 CI 包括子组件，则显示如下：相关 CI：子组件。例如，Server1:CPU1。
相关 CI 提示	相关 CI 提示: 用于标识与事件相关的 CI 的事件信息。
发送服务器	发送服务器: HPOM 灵活管理链中将事件转发到 OMi 的最后一个服务器。
严重性	严重性: 分配给选定事件的严重性。通常，此级别与从 HPOM 接收的原始事件的严重级别状态相同。以下图标表示事件严重性状态： <ul style="list-style-type: none">  — 严重  — 重大  — 轻微  — 警告  — 正常  — 未知 <p>备注: 此外，也可配置事件浏览器，将背景颜色应用于事件，以表示事件的严重性。有关详细信息，请参阅配置事件浏览器 (第 40 页)。</p>

UI 元素	Description
解决方案	解决方案: 用于记录解决方案的文本字段, 以帮助操作员解决由事件指示的问题。
源 CI	源 CI: 运行监控器代理或探测器并生成所选事件的节点。
源 CI 提示	源 CI 提示: 用于标识源 CI 的信息。
State	<p>生命周期状态: 表示所选事件在事件生命周期中的状态:</p> <ul style="list-style-type: none">  — 未处理  — 进行中  — 已解决  — 已关闭 <p>要更改事件的生命周期状态, 请选择事件, 然后选择事件列表上方的一个状态按钮, 或者使用上下文菜单选项更改。用户必须获得授权才能更改生命周期状态。</p>
子类别	子类别: 事件所属的逻辑子组 (类别) 的名称, 例如 “Oracle (数据库)”、“帐户 (安全)” 或 “路由器 (网络)”。
创建时间	创建时间: 创建事件时的日期和时间。
接收时间	接收时间: 接收事件时的日期和时间。
状态变更时间	生命周期状态变更时间: 最近一次生命周期状态更改发生时的日期和时间。
Title	标题: 事件的简要概述。
类型	类型: HPOM 中的消息类型。用于在事件类别或子类别中组织不同事件类型的字符串。
用户	分配的用户: 负责解决事件基础问题的网络用户的名称。例如, 如果事件所有者为一个 OMi 用户, 则会显示该用户名称。如果事件所有者是一个 HPOM 用户, 则会显示前缀为 OM: 的用户名称, 例如 OM:Database Operator。

已关闭事件浏览器

可以查看所有已关闭事件或选定 CI 在指定时间段内的已关闭事件历史记录。在已关闭事件浏览器中, 可以更改所显示的任何事件的生命周期状态。有关详细信息, 请参阅[事件透视 \(第 229 页\)](#)。用户可以从已关闭事件浏览器中访问与已关闭事件相关的所有事件浏览器操作。

访问方法	<p>“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”</p> <p>然后, 单击“显示关闭的事件”  按钮。</p>
-------------	--

重要信息	可以在“设置管理器”中配置可在已关闭事件浏览器中显示的最大事件数。有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。
相关任务	有关如何查看已关闭的事件的详细信息，请参阅 查看关闭的事件 (第 50 页) 。

备注: 将从“已关闭事件浏览器”窗口中自动删除重新打开的事件。但是，在打开已关闭事件浏览器之后关闭的事件不会自动添加到当前“已关闭事件浏览器”窗口中。此时需要刷新。“已关闭事件浏览器”窗口将显示执行快照时的时间戳。每个用户每次只能打开一个已关闭事件浏览器。

疑难解答

在恢复已丢失的服务器连接之后事件浏览器不重新连接

如果丢失了与服务器的连接，则事件浏览器将自动重试连接 10 次，重试间隔为 5 秒钟。如果无法自动恢复连接，可以使用手动选项。如果手动选项也无法恢复连接，请打开其他 OMi UI，然后返回到事件浏览器，例如：

“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”

事件浏览器状态栏概要不正确

如果事件浏览器处于清除模式，并且当前正经历消息风暴，则事件浏览器状态栏可能会显示类似“Items:32000 of 30000”的概要。

第二个数字是您可以查看的事件总数。此数字在服务器上计算，并且无论是否处于清除模式，它都始终指示正确的数字。

第一个数字是浏览器中的当前事件数。此数字可能会比实际的事件总数略大一点，这是因为事件浏览器在事件风暴期间添加了新事件而没有删除已清除的事件，因此完全加载了事件浏览器。

在事件风暴结束后，应当立即再次校准所显示的值。

在转发消息时截断了适用于 Windows 的 HPOM 用户名

默认情况下，适用于 Windows 的 HPOM 在“基于服务器的灵活管理”配置中启用了 (True) “UNIX OM 兼容模式”。这会导致用户名被截断。

在“常规服务器配置”选项卡的“基于服务器的灵活管理”名称空间中将“UNIX OM 兼容模式”设置更改为 False。

配置事件浏览器

您可配置事件浏览器以仅显示所需的详细信息。例如，可以添加和删除列、自定义其他选项卡、配置筛选器以更改和改进数据的显示方式。

对事件浏览器布局的所有更改会自动保存到用户帐户。在下次登录时，事件浏览器会按照您对事件浏览器的配置方式显示最新事件。例如，将会选择并重新打开上一次选择的视图。

访问路径:


单击事件浏览器中的  “浏览器选项”。

任务


本部分包括:

- [如何配置事件浏览器 \(第 41 页\)](#)
- [如何将自定义属性添加为列 \(第 42 页\)](#)

如何配置事件浏览器

1. 在“列”选项卡中, 选择要在事件浏览器中显示的列, 然后单击“将列移动到显示列”  按钮以将列包括在“显示这些列”框中。

有关可用列的描述, 请参阅[事件浏览器标签 \(第 35 页\)](#)。

2. 从“显示这些列”框中选择不希望显示的列, 然后单击“删除”  按钮。

3. 选择列名称, 然后使用  和  按钮重新排列这些列的显示位置。

列表中的第一个列项目将显示为事件浏览器中的第一列。后续列项目将按照它们在“显示这些列”列表中的显示顺序依次置于右侧。

此外, 如果要选择在事件浏览器中默认显示的列, 请单击“重置为默认值”。

4. **可选步骤:** 在“其他”选项卡上, 配置下列其他任意选项:

- **出现新事件时, 播放语音通知。** 为新事件启用声音通知。覆盖基础结构设置管理器中的全局“新事件的声音通知”设置。
- **在 CI 筛选器中包括子 CI。** 支持按选定 CI 和任何其子 CI 来筛选事件。
- **根据事件的严重级别对事件背景着色。** 将表示事件严重性的着色背景应用于事件浏览器中的事件。事件背景着色包括下列选项:
 - **所有事件。** 根据事件的严重性对事件浏览器中显示的所有事件着色。
 - **仅已分配到当前用户的事件。** 根据事件的严重性对已分配给活动用户的事件着色。使用默认的浅背景标识所有其他事件。
 - **仅未分配的事件。** 根据事件的严重性对事件浏览器中显示的未分配给当前用户的事件着色。已分配给活动用户的事件将使用淡粉红色背景进行标识。已分配给任何其他用户的事件将使用淡黄色背景进行标识。

5. 单击“确定”。

如何将自定义属性添加为列

通过在相应基础结构设置下定义属性，可以将自定义的属性添加为列：

“管理” > “设置和维护” > “基础结构设置”


选择“操作管理” > “自定义属性设置”。

之后，在此处定义的自定义属性便可作为事件浏览器中的一列供您选择。

按视图和基于视图的授权筛选

通过使用视图，可限制事件浏览器中显示的事件集合。从“视图选择器”中选择其中一个可用视图，可显示筛选的可用事件子集，其中仅包括其相关 CI 包含于此视图的事件。“视图选择器”仅显示您对其具有权限的视图。

首次加载事件浏览器时，未选择任何视图。但是，如果已选择某个视图，则会在重新打开此事件浏览器实例时再次应用此视图。系统将为每个事件浏览器实例单独存储该设置。

提示: 使用“显示已分配给我的事件” () 图标可在事件浏览器中显示已分配给当前用户的所有事件。停用任何已应用的筛选器和视图。重复进行选择可在显示已分配给当前用户的事件和显示按上一次选定筛选器和视图筛选的事件之间进行切换。

有关视图的详细信息，请参阅[视图 \(第 176 页\)](#)。

查看权限

- **将视图分配给角色。**可以限制允许用户使用的视图。通过限制某个角色对指定视图的访问，还可以控制允许用户查看的事件。

有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。

- **用于清除视图筛选器的权限。**可设置“操作控制台” > “事件浏览器”资源中的权限，以允许用户清除视图筛选器并查看所有事件。不具有此权限的用户将只能查看与选定视图中包含的 CI 相关的事件。

有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。

- **锁定的视图。**可通过使用预先选择的视图配置我的工作区事件浏览器页面来禁用事件浏览器中的视图选择器。用户将只能查看与预先选择的视图关联的事件。

有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。

将事件分配给用户或用户组

事件浏览器将显示已向其分配事件以执行问题调查和问题解决的用户和组。如果尚未分配事件，则可以在“事件详细信息”窗格的“常规”选项卡中分配事件。

可以根据事件类别来限制用户对事件的访问。例如，可以将某些用户限制为只能查看和处理属于“数据库”类别的事件，而将其他用户限制为只能访问属于“系统”类别的事件。

了解更多信息

事件类别

事件类别是对具有某些相似点（例如属于相同问题区域）的事件的逻辑组。通过事件类别，可帮助简化用于确定应当向哪些用户或用户组分配事件类型以执行调查的过程。

事件浏览器可显示选定事件所属的类别，例如“存储”、“数据库 (DB)”、“系统”或“WebApp”（Web 应用程序）。

备注: 要按事件类别显示事件浏览器内容，请将“类别”作为“事件浏览器”列选项包含进来，然后选择“类别”列标题以按字母顺序排序。

将事件分配给用户

您还可以配置规则，将传入的事件自动分配到可用的用户组。通过将事件自动分配到负责解决这些事件的用户组，可大幅提高事件管理的效率。系统将在收到每个事件时立即将其分配到相应的用户组。用户组中的所有操作者都可以处理分配到该用户组的事件。有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。


备注: 要根据分配给事件的用户显示事件浏览器的内容，请选择“用户或组”列标题。要定义用户和用户组，请选择以下菜单选项：

“管理” > “用户” > “用户、组和角色”


任务

如何将事件分配给用户或用户组

1. 打开事件浏览器，以显示已知事件的列表：
“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”
2. 从“事件浏览器”窗格中选择要分配到用户的事件。
3. 通过以下方式之一打开“事件分配”对话框：

- 在“事件浏览器”窗格中，单击“分配给”  按钮。
 - 右键单击事件，然后从上下文菜单中选择“分配给”。
4. 在“分配的组”框中，使用菜单选择要向其分配选定事件的用户组（例如，“数据库专家”或“应用程序服务器操作者”）。
 5. 在“分配的用户”框中，使用菜单选择要向其分配选定事件的用户。

将按照在上一步中选择的用户组筛选在菜单中显示的用户。

备注: 此外，可在“事件详细信息”窗格的“常规”选项卡中，从“分配的组”和“分配的用户”框中选择用户和组，然后单击“保存”  按钮。

6. 单击“确定”。

手动关联事件

通过将一个事件分配为原因事件可在事件浏览器中手动关联所选择的事件。所有其他相关事件均成为症状事件。

访问路径：

在事件浏览器中，选择要关联的事件，并右键单击这些事件中的任一个事件，然后从上下文菜单中选择“相关事件”。


任务

如何手动关联事件

1. 在事件浏览器中，选择要关联的事件。
2. 右键单击这些事件之一，然后从上下文菜单中选择“相关事件”。此时将打开“相关事件”对话框。
3. 选择一个事件作为原因事件。所有其他事件将成为所选原因事件的症状。

检查事件是否具有任何因关联规则而隐藏的相关事件。以下图标用于指示事件在事件链中的位置：

 — 事件是关联规则中的原因

 — 事件是一个关联规则中的原因，同时是另一个关联规则中的症状

— 事件是关联规则中的症状

有关关联事件的详细信息，请参阅[相关事件 \(第 65 页\)](#)。

4. **可选步骤:** 手动关联的事件还可用作自动生成关联规则的基础。如果还希望基于当前关系创建关联规则，请选中“打开关联规则向导”复选框。有关使用关联规则生成器创建关联规则的详细信息，请参阅[从手动关联的事件创建关联规则 \(第 45 页\)](#)。
5. 单击“确定”。

从手动关联的事件创建关联规则

手动关联的事件还可以用作创建新关联规则或增强现有关联规则的基础。在事件浏览器中，您需要标识相关事件、选择原因事件、手动关联这些事件，然后选择创建关联规则以反映此关系。

“关联规则生成器”向导要求用于生成新规则的事件必须包含相关的 CI。

备注: 如果相关 ETI 及其值不可用，则可以定义指标映射规则来设置指标状态（请参阅《OMi Administration Guide》），并根据此情况创建关联规则。同时，还必须修改和重新部署事件转发策略，该策略在 HPOM 中创建事件以便为此事件类型提供合适的 ETI 和值。下次接收此类事件时，会包括 ETI 并触发相关关联规则。

有关关联规则的详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。


访问路径:

在事件浏览器中，选择要关联的事件，并右键单击这些事件中的任一个事件，然后从上下文菜单中选择“相关事件”。选择其中一个事件作为原因事件，然后选择“打开关联规则向导”。

任务

如何从手动关联的事件创建关联规则

1. 打开事件浏览器，以显示已知事件的列表：
“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”
2. 在事件浏览器中，选择要关联的事件。您最多可选择 10 个事件。
3. 右键单击这些事件之一，然后从上下文菜单中选择“相关事件”。
此时将打开“相关事件”对话框。
4. 选择一个事件作为原因事件。所有其他事件将成为所选原因事件的症状。

5. 选择“打开关联规则向导”并单击“确定”。此时将打开“关联规则生成器”对话框。
6. 单击  “作为原因使用”。此时将显示具有选定原因的所有规则。
7. 从“选择事件以用于创建或增强关联规则”区域中，选择要包括在关联规则中的其他事件。
可以增强的可能规则列表取决于所选原因事件的 CI 类型。
8. 单击“创建”以基于指定原因和症状事件创建关联规则，或选择现有关联规则并单击“增强”。
此时将打开“规则属性”页面。
9. 指定新关联规则的属性，或对现有关联规则做出适当更改。
10. *可选步骤*：如果要立即启用关联规则，请单击“活动”。
11. *可选步骤*：为此关联规则选择其他时间窗口。此设置可定义用于关联事件与现有事件的时间段。在该时间段之后接收的事件将不会与原始事件关联。其他时间窗口会覆盖“操作管理”的“基础结构设置管理器”页面中的全局默认设置。有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。
12. 单击“下一步”。此时将打开“规则详细信息”页面。
13. *可选步骤*：可以从图形选择节点，并将其他 ETI 添加到规则。
14. 单击“完成”以创建新关联规则或修改现有规则。



UI 参考

本部分包括：

- [“选择事件/选择规则” 页面 \(第 46 页\)](#)
- [“规则属性” 页面 \(第 47 页\)](#)
- [“规则详细信息” 页面 \(第 48 页\)](#)

“选择事件/选择规则” 页面

“关联规则生成器”对话框可显示下表中列出的 UI 元素。

UI 元素	Description
	作为原因使用 ：选择用作原因事件的事件。
	打开事件详细信息 ：在弹出窗口中打开所选事件的事件详细信息。

UI 元素	Description
	选择所有事件: 在“选择事件”窗格中选择所有事件。
	取消选择所有事件: 在“选择事件”窗格中取消选择所有事件。
创建	创建基于所选事件的新关联规则。
CI 类型	与事件关联的配置项类型。
Description	对关联规则的简要描述。
增强	如果有效, 可修改所选择的现有关联规则。
事件标题	所选事件的标题。
包括	允许您在可用列表中选择或取消选择事件。
指标	与事件关联的指标。
指标状态	与事件关联的指标的状态。
Name	<p>选定关联规则的内部名称。</p> <p>该名称将根据“显示名称”值自动生成。该名称的第一个字符必须是字母 (A-Z、a-z) 或下划线 (_), 其他字符可以是字母 (A-Z、a-z)、数字 (0-9) 或下划线 (_)。您可以手动覆盖该名称。</p> <p>备注: 可能为某些语言环境 (例如 ja_JP、zh_CN、ko_KR) 禁用。</p>
选择用于创建或增强关联规则的时间	选择作为原因事件症状的事件, 该原因事件是关联规则的基础。
作为原因使用	选择作为原因事件的事件, 该原因事件是关联规则的基础。

“规则属性” 页面

“规则属性” 页面可显示下表中列出的 UI 元素。

UI 元素	Description
Active	用于在运行期间启用或禁用规则。默认情况下为禁用。
Description	对关联规则的简要描述。
显示名称	在图形用户界面中使用的选定关联规则的显示名称。

UI 元素	Description
Name	<p>选定关联规则的内部名称。</p> <p>该名称将根据“显示名称”值自动生成。该名称的第一个字符必须是字母 (A-Z、a-z) 或下划线 (_), 其他字符可以是字母 (A-Z、a-z)、数字 (0-9) 或下划线 (_)。您可以手动覆盖该名称。</p> <p>备注: 可能为某些语言环境 (例如 ja_JP、zh_CN、ko_KR) 禁用。</p>
时间窗口	<p>为选定关联规则指定特定的时间段。默认情况下不会启用此设置, 而将使用全局值。如果设置为 0 秒, 则表示不会启用此设置, 而使用全局设置。</p> <p>时间范围为 0 到 9999 秒。</p>

“规则详细信息” 页面

“规则详细信息” 页面可显示下表中列出的 UI 元素。

UI 元素	Description
	使用最快捷的方式将一个或多个症状与原因绑定。所有其他绑定都将删除。
	显示选定 CI 类型的详细信息, 包括指标和值。
“规则拓扑” 窗格	
<深蓝色背景>	症状 CI 类型。
<浅蓝色背景>	非原因或症状 CI 类型, 但 CI 类型是规则拓扑的一部分。
<橙色背景>	原因 CI 类型。
<粉红色框架>	选定的 CI 类型。
<无背景颜色>	CI 类型不属于该规则。
	表示配置项目类型的某个指标状态在选定关联规则中被配置为症状。
	表示配置项目类型的某个指标状态在选定关联规则中被配置为原因。
	将突出显示的链接 (约束) 添加到关联规则。通过添加链接, 可启用关联规则上下文中链接对象之间的路径, 这是基于拓扑的事件关联的要求之一。该操作不会对 RTSM 视图模型产生任何更改。

UI 元素	Description
	要在编辑的关联规则中删除突出显示的链接（约束）。将不再能够识别关联规则上下文中两个对象之间的链接，并且依赖此链接的任何规则都不再有效。从关联规则中删除链接不会对 RTSM 视图模型产生任何更改。
布局	选择用于查看“规则拓扑”图的其他方式。可选择下列三个选项：“层次结构”、“循环”和“同心径向”。
级别	选择在“规则拓扑”图中显示的拓扑级别的深度。
缩放	控制所显示“规则拓扑”图的大小。
“症状和原因”窗格	
	删除项目： 从关联规则的指标列表中删除作为症状或原因的选定指标。
CI 类型	所列指标被分配到的配置项类型的名称。
指标	在选定关联规则中引用的指标的名称。
指标状态	在选定关联规则中引用的指标状态的名称。
类型	表示指标在选定关联规则中是定义为症状还是原因。
指标窗格	
	刷新“指标”列表的内容。如果在工作时有新指标变得可用，请使用此功能。
	按类型对指标分组： 在包含所有指标的列表以及分别显示运行状况指标和事件类型指标的列表之间切换。
	添加为原因： 将选定指标状态设置为在“规则拓扑”窗格中选定的配置项类型的原因。
	添加为症状： 将选定指标状态添加为在“规则拓扑”窗格中选定的配置项类型的症状。

启动 Operations Orchestration 运行说明书

如果要使用 HP Operations Orchestration (OO) 自动执行操作员任务以分析或修复问题，则可以将这些 OO 运行说明书映射到 OMi 中的 CI 类型。

了解更多信息

Operations Orchestration 运行说明书

可以从事件（快捷方式菜单）启动运行说明书。与事件相关的 CI 将定义合适的可用流。从事件启动运行说明书时，会自动从 CI 或事件自身获取合适的流参数。

备注: 集成 OO 的运行说明书时, 必须指定各运行说明书所适用的 CI 类型, 并定义可用作运行说明书输入参数的事件属性。

如果将运行说明书输入参数映射到 CI 属性和事件属性, 则将优先使用事件属性 (如果从事件启动)。

任务

如何启动 HP Operations Orchestration 运行说明书

1. 打开事件浏览器, 以显示已知事件的列表:

“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”

2. 选择要在事件上运行的运行说明书:

右键单击“启动” > “运行说明书” > “<选择运行说明书>”

将在事件上下文或与所选事件关联的 CI 上下文中启动选定的运行说明书。

备注: 只有当登录用户有权执行运行说明书时, 才会显示上下文菜单项。您可在“用户、组和角色”中设置权限:

“管理” > “用户” > “用户、组和角色”

您可在“权限参考”一节中找到适用于运行说明书的相关类别。

查看关闭的事件

您可以查看指定时间段内的已关闭事件历史记录。此信息可帮助您更好地了解长期存在的问题。在已关闭事件浏览器中, 可以更改所显示的任何事件的生命周期状态, 例如, 将状态改为“打开”。

访问路径:

在事件浏览器中, 单击  “显示关闭的事件”。

了解更多信息

已关闭事件

已关闭事件浏览器只会显示在打开已关闭事件浏览器时可用的已关闭事件快照。将从“已关闭事件浏览器”窗口中自动删除重新打开的事件。但是, 在打开已关闭事件浏览器之后关闭的事件不会自动添加到当前“已关闭事件浏览器”窗口中。此时需要刷新。“已关闭事件浏览器”窗口将显示执行快照时的时间戳。

可以创建筛选器以帮助标识特定事件，例如选择特定 CI。

已关闭事件不会自动从数据库中删除。使用 **opr-archive-events** 工具可以从数据库中删除已关闭事件，并将它们添加到归档文件。有关详细信息，请参阅 [opr-archive-events 命令行界面 \(第 99 页\)](#)。

也可以对已关闭的事件进行自动归档。有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。

可以在“基础结构设置管理器”中配置可在已关闭事件浏览器中显示的最大事件数。有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。

任务

本节包括：

- [如何查看所有已关闭事件 \(第 51 页\)](#)
- [如何查看 CI 的已关闭事件历史记录 \(第 51 页\)](#)

如何查看所有已关闭事件

1. 在“已关闭事件浏览器配置”窗口中，指定要显示历史记录的时间段。

选择预定义的时间段，将在“所选范围中的事件数”字段中显示可用的相关已关闭事件数。

或者，选择“选择自定义范围”，指定自定义时间范围并单击“应用”。将在“所选范围中的事件数”字段中显示可用的相关已关闭事件数。

2. 单击“确定”以显示其中包含可用事件的“已关闭事件浏览器”窗口。

如何查看 CI 的已关闭事件历史记录

通过本任务，您可以显示“已关闭事件浏览器”窗口，其中包含所有在选定时间段内关闭的事件，而这些事件与当前事件的相关 CI 有关。

1. 打开事件浏览器，以显示已知事件的列表：

“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”

2. 右键单击要查看其事件历史记录的事件，然后从上下文菜单中选择“显示” > “关闭的事件 (相关 CI)”。

3. 在“已关闭事件浏览器配置”窗口中，指定要显示历史记录的时间段。

选择预定义的时间段，将在“所选范围中的事件数”字段中显示可用的相关已关闭事件数。

或者，选择“选择自定义范围”，指定自定义时间范围并单击“应用”。将在“所选范围中的事件数”字段中显示可用的相关已关闭事件数。

4. 单击“确定”以显示其中包含可用事件的“已关闭事件浏览器”窗口。

UI 参考

已关闭事件浏览器配置对话框

UI 元素	Description
<已关闭/ 接收日期>	选择已关闭事件浏览器是使用事件的接收时间来显示已关闭事件，还是使用生命周期状态更改为已关闭时的时间来显示已关闭事件。
<日期范围>	设置筛选器以显示所选预定义时间段内的事件。可用选项包括： <ul style="list-style-type: none">• 最近 1 小时• 最近 24 小时• 最近 3 天• 最近 7 天• 最近 14 天 选择定制范围
开始时间	设置特定的日期和时间，将选择从该时间点开始的已关闭事件。
结束时间	设置特定的日期和时间，将选择到该时间点为止的已关闭事件。
所选范围中的事件数	表示将为指定的时间范围显示的已关闭事件数。 如果没有发现已关闭事件，则不能显示已关闭事件浏览器。如果可用事件太多，则会尝试缩短时间段以便关注问题区域。

导出事件数据

可以将事件浏览器的内容导出到外部文件。支持的格式包括 Microsoft Excel 和逗号分隔值 (.csv) 列表。可以导出要在事件浏览器中显示的选定信息（默认情况）、该信息的子集，或者可用属性的任意组合。


备注: 或者，您可使用键组合“Ctrl + C”将任何选定事件的详细信息复制到剪贴板。使用“Ctrl + V”粘贴到目标位置。将按事件浏览器中可用信息的显示顺序复制这些信息。如果缺少所需信息，则检查关联列是否配置为在事件浏览器中显示。

访问路径：


单击事件浏览器中的  “导出事件列表”。


任务


如何导出事件浏览器的内容


1. **可选步骤:** 对事件浏览器进行筛选, 以仅显示要导出的事件。
2. 在事件浏览器中, 单击  “导出事件列表”。



此时将打开“导出事件列表”对话框。

3. 在“可用列”选项卡上, 选择要导出的属性列并单击“添加”  按钮以将这些属性列包含进“导出这些列”框中。

使用“全部添加”  按钮可以将所有列都包含进“导出这些列”框中。

4. 从“导出这些列”框中选择不希望显示的列, 然后单击“删除”  按钮。

使用“全部删除”  按钮可以删除“导出这些列”框中的所有列。

5. 选择列名称, 并使用“上移”  和“下移”  按钮重新安排这些列的导出顺序。

列表中的第一个列项目将显示为已导出文件中的第一列。后续列项目将按照它们在“导出这些列”列表中的显示顺序依次置于右侧。

或者, 单击“重置为默认值”来选择导出的默认列。

6. 从“文件格式”列表中, 选择要创建的导出文件的格式:
 - 逗号分隔值 (.csv)
 - Microsoft Excel 2007 工作簿 (.xlsx)
 - Microsoft Excel 97-2003 工作簿 (.xls)
7. 单击“确定”。
8. 输入名称, 并选择导出文件的位置, 然后单击“保存”。

备注: 如果使用逗号分隔值 (.csv) 格式导出含有非 ascii 字符的事件浏览器内容, 并直接在 Microsoft Excel 中打开内容, 则这些字符可能不可读。

由于文件是使用 UTF-8 编码的, 因此可以通过以下任一方法使用 Microsoft Excel 读取文件:

- 使用 UTF-8 字符集将文件导入到 Excel 中:
“数据” > “导入外部数据” > “导入数据”

文本文件, 65001 编码 (UTF-8)

- 使用记事本打开 csv 格式的文件, 并使用 UTF-8 编码将其保存。

事件详细信息

“事件详细信息”窗格显示有关选定事件的信息。

本节包括有关以下“事件详细信息”窗格选项卡的信息:

- [常规 \(第 54 页\)](#)
- [其他信息 \(第 57 页\)](#)
- [源信息 \(第 59 页\)](#)
- [操作 \(第 60 页\)](#)
- [注释 \(第 61 页\)](#)
- [自定义属性 \(第 63 页\)](#)
- [相关事件 \(第 65 页\)](#)
- [历史记录 \(第 67 页\)](#)
- [解析器提示 \(第 68 页\)](#)
- [说明 \(第 70 页\)](#)
- [转发 \(第 71 页\)](#)

常规

“事件详细信息”窗格中的“常规”选项卡可显示所选事件的详细信息, 包括事件的来源、创建时间以及负责解决其相关问题的人员。可以使用关联列表更改“严重性”、“生命周期状态”、“优先级”、“分配的组”和“分配的用户”的值。

备注: 如果字段为空, 则所选项目无信息。

访问路径:

“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”

在事件浏览器中, 选择“常规”选项卡。

了解更多信息

常规事件详细信息

“事件详细信息”窗格中的“常规”选项卡可显示与选定事件关联的最常用信息。常规事件信息包括以下详细信息:

- 严重性: 指示分配给选定事件的问题级别。通常, 此级别与从 HPOM 接收的原始事件的严重性状态相同。
- 生命周期状态: 指明选定事件所处的事件生命周期状态 (“打开”、“进行中”、“已解决”或“已关闭”)。
- 优先级: 分配给选定事件的重要性, 例如 “低”、“中”或 “高”。
- 网络中发生问题的位置 (只读)。
- 负责解决问题的用户。
- “标题”字段中的消息文本。此类型的文本字段还支持 URL 和超链接 (按住 **Ctrl** 并单击)。

备注: 作为事件标题一部分的 URL 将在事件浏览器中显示为活动的链接。支持以 http://、https://、ftp:// 和 https:// 开头的 URL。

如果 URL 中包含特殊字符, 如 “%” 或 “/”, 则会将这些字符自动转义为 “%25” 或 “%2f”。

如果插入的 URL 中包含已转义的字符 (“%2f”), 则会出现问题, 因为这些字符会被再次转义 (“%252f”), 从而使 URL 变得无效。

如果 URL 包含转义的字符且要存储在事件标题中, 则应将此 URL 括在尖括号中, 以防止再次转义字符, 例如: “<http://www.google.com/search?q=abc%2fdef>”。


“常规”选项卡中显示的可用信息总结了原始事件中包含的最重要的信息。空白字段表示没有可用信息。如果知道系统不会自动提供所需的某特定类型信息, 可以使用自定义属性提供此信息类型。

UI 参考

事件详细信息常规选项卡

UI 元素	Description
	保存: 保存所更改的值。
	撤消更改: 放弃所更改的值。

UI 元素	Description
分配的组	为选定事件分配的用户所属的组名称。
分配的用户	负责解决事件基础问题的用户的名称。例如，如果事件所有者为一个 OMi 用户，则会显示该用户名称。如果事件所有者是一个 HPOM 用户，则会显示前缀为 OM: 的用户名称，例如 OM:Database Operator。
Category	事件所属的逻辑组的名称，例如“数据库”、“安全”或“网络”。在概念上，事件类别类似于 HPOM 消息组。
控制权已转移	指示是否已将关联事件的责任提升到更高级别的外部管理器。
重复计数	与所选事件关联的重复事件数。
事件类型指标	<p>显示由所选事件和当前值报告的事件类型指标 (ETI) (用于计算由所选事件和当前值报告的状态) 的名称，例如“Web 应用程序状态: 缓慢”</p> <p>WebAppState 是事件类型指标的名称。对应标签是在“常规”选项卡中显示的“Web 应用程序状态”标签。当前 ETI 值的级别是“缓慢”。</p> <p>如果已分配了事件类型指标 (查看“源信息”选项卡)，但尚未解析指标 (“常规”选项卡的事件类型指标字段为空)，则必须更正配置。</p>
ID	选定事件的 ID。事件将报告在运行环境中发生的事件。
生命周期状态	<p>表示所选事件在事件生命周期中的状态:</p> <ul style="list-style-type: none">  — 未处理  — 进行中  — 已解决  — 已关闭 <p>要更改事件的生命周期状态，请从列表中选择生命周期状态并单击“保存”。用户必须获得授权才能更改生命周期状态。</p> <p>以下列出了在传入消息中使用的状态和在 OMi 中使用的状态之间的关联:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 消息 = 已确认; 生命周期状态 = 已解决 • 消息 = 拥有; 生命周期状态 = 进行中 • 消息 = 既未确认也未拥有; 生命周期状态 = 打开
节点	发生事件的主机系统。使用链接或  按钮打开 CI 的“CI 属性”对话框。
Priority	<p>分配给选定事件的优先级，例如“低”、“中”或“高”。</p> <p>要更改事件的优先级，请从列表中选择优先级并单击“保存”。</p>

UI 元素	Description
相关 CI	<p>发生事件的受影响的配置项的名称。链接可在弹出窗口中打开 CI 属性。</p> <p>如果相关 CI 包括子组件, 则显示如下: 相关 CI[其他信息]: 子组件。例如, Server1 [Windows]: CPU1。</p> <p>使用链接或  按钮打开 CI 的“CI 属性”对话框。</p>
Severity	<p>分配给选定事件的严重性。通常, 此级别与从 OMi 接收的原始事件的严重性状态相同。以下图标表示事件严重性状态:</p> <ul style="list-style-type: none"> — 严重 — 重大 — 轻微 — 警告 — 正常 — 未知 (无法将严重性更改为“未知”)。 <p>备注: 此外, 也可配置事件浏览器, 将背景颜色应用于事件, 以表示事件的严重性。有关详细信息, 请参阅配置事件浏览器 (第 40 页)。</p>
源 CI	<p>运行监控器代理或探测器并生成所选事件的主机系统。</p> <p>使用链接或  按钮打开 CI 的“CI 属性”对话框。</p>
子类别	<p>事件所属的逻辑子组 (类别) 的名称, 例如“Oracle (数据库)”、“帐户 (安全)”或“路由器 (网络)”。</p>
创建时间	<p>创建所选事件时的日期和时间。</p>
状态变更时间	<p>最近一次生命周期状态更改发生时的日期和时间。</p>
接收时间	<p>接收所选事件时的日期和时间。</p>
Title	<p>对所选事件性质的简要描述。</p>
类型	<p>用于在事件类别或子类别中组织不同事件类型的字符串, 例如“用户”或“应用程序”、“帐户”和“安全”)。</p>

其他信息

“事件详细信息”窗格中的“其他信息”选项卡可显示有关所选事件属性的更多详细信息。

访问路径:

“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”

在事件浏览器中, 选择“其他信息”选项卡。

了解更多信息

其他信息

其他事件信息中包括以下详细信息:

- 应用程序名称
- 对象
- 密钥
- 关闭具有以下键的事件
- “跳过重复事件抑制”标志
- “在停机期间接收到”标志
- 事件的描述
- 事件的解决方案信息

UI 参考

事件详细信息其他信息选项卡

UI 元素	Description
	保存: 保存所更改的值。
	撤消更改: 放弃所更改的值。
Application	引发事件的应用程序。 与OMi中的相关 CI 属性 (与 RTSM 中的 CI 有直接关系) 不同, 应用程序属性是来自 HPOM 的简单字符串类型属性。 应用程序属性示例包括 Oracle 和 OS。
关闭具有以下键的事件	用于自动确认重复事件的字符串。

UI 元素	Description
Description	可选的原始事件信息，以及事件的原始标题和从事件源捕获的文本。
密钥	与原始 HPOM 事件关联的键。它是用于标识消息策略的标识符，可用于重复事件以及含有键的关闭事件。
对象	计算机、打印机或调制解调器等设备。 与 OMi 中的相关 CI 属性（与 RTSM 中的 CI 有直接关系）不同，对象属性是来自 HPOM 的简单字符串类型属性。 对象属性的示例包括 orainst、C:、/dev/spool。
在停机期间接收到	指示是否在 CI 处于停机（计划为不可用）的期间从 CI 接收到事件。
跳过重复事件抑制	指示重复事件抑制是否为非活动状态。停止自动放弃作为选定事件副本的新事件。可以将属性设置为抑制删除事件的重复数据。有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。
解决方案	用于记录解决方案的文本字段，以帮助操作者解决由事件指示的问题。

源信息

“事件详细信息”窗格中的“源信息”选项卡显示有关选定事件源 CI 标识的信息概述。

访问路径:

“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”

在事件浏览器中，选择“源信息”选项卡。

UI 参考

事件详细信息源信息选项卡

UI 元素	Description
匹配信息	显示事件所匹配的策略的详细信息： <ul style="list-style-type: none">策略名称策略类型条件

UI 元素	Description
原始事件	<p>显示原始事件的详细信息:</p> <ul style="list-style-type: none">• 原始 ID — 用于生成消息的消息策略分配给原始 HPOM 消息的唯一 ID。• 原始数据 — 从 HP Operations Agent 中捕获的、尚未格式化为 HPOM 消息的原始事件文本。 <p>包含由 HP Operations Agent 策略规范化为消息之前的有关原始输入的信息。通常, 可用信息包括节点名称、消息组、应用程序、对象、严重性和消息文本。</p>
源服务器	<p>在灵活管理环境中所配置的服务器链上转发原始 HPOM 事件的管理服务器。</p> <ul style="list-style-type: none">• 转发管理服务器的 DNS 名称• 转发管理服务器的 IP 地址
发送服务器	<p>HPOM 灵活管理链中将事件转发到 OMi 的最后一个服务器:</p> <ul style="list-style-type: none">• 最后一个 HPOM 管理服务器的 DNS 名称• HPOM 管理服务器的 IP 地址

操作

OMi 接收的来自 HPOM 的事件中可能包含与事件相关的操作。“事件详细信息”窗格中的“操作”选项卡显示了对事件可用的操作。可执行两种操作: 用户操作和自动操作。

单击“开始”按钮运行操作。“停止”按钮会停止正在运行的操作, 使操作无法完成。

访问路径:

“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”

在事件浏览器中, 选择“操作”选项卡。

了解更多信息

Actions

可从关联操作的任何事件手动启动 HP Operations Manager 操作。这些操作可用于帮助解决引发事件的问题, 或用于指明是否存在问题 (如, 以通知的方式)。

事件浏览器 A 列中的图标表示自动操作对所选事件可用, U 列中的图标表示用户操作对所选事件可用。有关事件浏览器中使用的图标详细信息, 请参阅[事件浏览器 \(第 27 页\)](#)。

任务

相关任务

- [如何运行 HPOM 操作 \(第 171 页\)](#)
- [如何启动自定义操作 \(第 171 页\)](#)

UI 参考

事件详细信息操作选项卡

UI 元素	Description
操作	操作规范概要。
节点	可以运行操作的目标系统。
开始	在与所选事件关联的 CI 上开始操作。
State	描述可用操作的状态。将使用以下状态:   — 可用   — 正在运行   — 成功   — 失败
停止	停止当前操作。

注释

“事件详细信息”窗格中的“注释”选项卡显示了附加到所选事件的注释列表。注释是与事件相关的备注和说明，可帮助事件所有者了解基础问题以及修复问题。单击“添加”按钮可将注释添加到所选事件。

备注: 超过 101,298 个字符的注释在“事件详细信息”窗格中会被截断。

访问路径:

“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”

在事件浏览器中, 选择“注释”选项卡。

了解更多信息

注释

注释是事件描述信息的自由文本附件, 用于提供可帮助解决此事件发生原因的有用信息。可以使用“事件详细信息”窗格中的“注释”选项卡添加、查看和管理与事件关联的注释。注释文本字段还支持 URL 和超链接 (按住 **Ctrl** 并单击)。

事件浏览器的注释列 N 中将显示一些图标, 用于表示存在适用于选定事件的注释。有关事件浏览器中使用的图标详细信息, 请参阅[事件浏览器 \(第 27 页\)](#)。

任务

本部分包括:


- [如何将注释添加到事件 \(第 62 页\)](#)
- [如何将注释添加到所有选定事件 \(第 62 页\)](#)

如何将注释添加到事件

1. 打开事件浏览器, 以显示已知事件的列表:

“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”

2. 在事件浏览器中选择事件。
3. 从“事件详细信息”窗格中, 打开“注释”选项卡。


单击“注释”工具栏中的  “添加注释”以打开“创建新注释”对话框。

4. 输入信息文本。
5. 单击“确定”。

如何将注释添加到所有选定事件




1. 打开事件浏览器, 以显示已知事件的列表:

“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”

2. 在事件浏览器中, 选择要向其添加此注释的所有事件。
3. 右键单击其中一个选定事件, 然后单击“注释”工具栏中的  “添加注释”以打开“创建新注释”对话框。
4. 输入信息文本。
5. 单击“确定”。

UI 参考

事件详细信息注释选项卡

UI 元素	Description
	打开“添加项目”对话框。可以在文本字段中创建新注释文本。 单击“确定”保存注释。
	打开“修改注释”对话框。可以在“文本”字段中编辑注释文本。 单击“确定”保存注释。
	打开“删除注释”对话框。 单击“是”可删除注释。
文本	注释的内容文本。
创建时间	在事件中添加所选注释的日期和时间。
用户	将所选注释添加到事件的用户名称。

自定义属性

“事件详细信息”窗格中的“自定义属性”选项卡可显示管理员或相关用户手动配置并添加到选定事件的属性列表。单击“添加”按钮可配置自定义属性并将其添加到选定事件中。

备注: 要添加或修改自定义属性, 必须以有权添加、更新和删除自定义属性的用户身份登录。

访问路径:

“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”

在事件浏览器中, 选择“自定义属性”选项卡。

了解更多信息

本部分包括:

- [自定义属性 \(第 64 页\)](#)
- [HPOM 故障记录单和通知标志 \(第 64 页\)](#)

自定义属性

自定义属性是包括在原始事件中的附加信息，由 HP Operations Manager (HPOM) 等监控应用程序转发。例如，可以定义自定义属性以附加问题元素的位置，或者附加被分配为解决问题的团队的详细联系信息。

可以使用“事件详细信息”窗格中的“自定义属性”选项卡查看和管理事件的可用自定义属性。

此外，还可以将自定义属性添加为事件浏览器的列。

HPOM 故障记录单和通知标志


在 HPOM 中配置的策略可以设置故障记录单和通知标志。如果设置了这些标记，则会在 OMi 中生成以下自定义属性：

- ForwardToTroubleTicket (value= true)
- NotifyUser (value= true)

通过使用正确配置的事件筛选器，可以借助转发规则将事件（包括以上值为 true 的自定义属性）自动转发到外部管理器，或者使用通知规则发送通知。




任务

如何将自定义属性添加到事件

1. 打开事件浏览器，以显示已知事件的列表：
“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”
2. 在事件浏览器中选择事件。
3. 从“事件详细信息”窗格中选择“自定义属性”选项卡。
4. 单击  “添加自定义属性”以打开“添加自定义属性”对话框。
5. 输入自定义属性名称和值。
6. 单击“确定”。

UI 参考

事件详细信息自定义属性选项卡

UI 元素	Description
	打开“添加自定义属性”对话框。可以为自定义属性添加名称和值。 单击“确定”保存自定义属性。
	打开“编辑自定义属性”对话框。可以编辑自定义属性。 单击“确定”保存自定义属性。
	打开“删除自定义属性”对话框。 单击“是”删除自定义属性。
Name	为选定事件定义的选定自定义属性的名称。
值	分配给选定自定义属性的值。

相关事件

“事件详细信息”窗格中的“相关事件”选项卡概述了与在事件浏览器中选择的事件相关的所有事件。事件的显示方式可指示该事件在关联过程中是作为症状还是作为原因。在“相关事件”选项卡中以粗体显示的事件是在“事件浏览器”窗格中选择的事件。

访问路径:

“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”

在事件浏览器中, 选择“相关事件”选项卡。

了解更多信息

相关事件

在管理来自多个源的信息时, 为了减少复制和过载的问题, 可以设置基于拓扑的规则。这些规则通过区分症状和原因事件来关联事件, 同时提供有关所监控的运行环境状态的清晰视图。

基于拓扑的事件关联将使用指定症状和可能原因的组合来确定导致事件的原因, 然后在事件浏览器中标记此事件。事件浏览器的 C 列中的图标表示已关联选定的事件。有关事件关联的常规详细信息, 请参阅[事件关联 \(第 24 页\)](#)。

任务

相关任务

[手动关联事件 \(第 44 页\)](#)


UI 描述

事件详细信息相关事件选项卡

UI 元素	Description
	删除事件之间的关系。 如果认为OMi错误地关联了所选事件，则可使用此按钮。“取消关联”操作对最初建立事件关系的关联规则没有影响。如果要避免在将来关联事件，请修改相关的关联规则。
<Severity>	分配给相关事件的严重性。 提示: 有关用于表示事件严重性的图标的简短说明，请查看工具提示。
分配的用户	负责解决相关事件基础问题的用户的名称。
关联规则	与用于创建关系的关联规则的链接。
相关 CI	发生事件的受影响的配置项的名称。
State	事件的生命周期状态，例如“打开”、“进行中”或“已解决”。
接收时间	从OMi接收到与相关事件关联的原始消息时的日期和时间。
Title	事件文本列中的加号 (+) 图标表示存在关联事件，默认情况下“相关事件”选项卡不显示这些事件。使用加号 (+) 或减号 (-) 图标可显示或隐藏关联的事件。

“潜在原因”选项卡

“潜在原因”选项卡中记录并显示所有可能的关联结果。此选项卡将显示可能的原因事件以及对生成此关联的关联规则的引用。此外，还将显示其他信息，诸如规则权重系数和从OMi接收相关事件的时间。操作员可检查症状事件的所有可能原因，更好地了解匹配的关联规则以及在调查问题时将该事件原因手动更改为任意可用的其他原因（如果操作员具有相应权限）。

UI 元素	Description
	关联: 使用从“潜在原因”列表中选择的原因事件替换当前原因。 如果认为OMi关联了错误的事件，则可使用此按钮。关联操作对涉及的关联规则没有任何作用。如果要在将来自动关联其他原因事件，请修改相关的关联规则。

UI 元素	Description
Severity	分配给相关事件的严重性。 提示: 有关用于表示事件严重性的图标的简短说明, 请查看工具提示。
Title	从OMi发出的消息的文本。 粗体文本表示事件设置为当前原因。 如果要将“潜在原因”列表中的某个事件设置为原因, 则可使用“关联”按钮手动进行设置。
相关 CI	发生事件的受影响的配置项的名称。
接收时间	从OMi接收到与相关事件关联的原始事件时的日期和时间。
State	事件的生命周期状态, 例如“打开”、“进行中”或“已解决”。
分配的用户	负责解决相关事件基础问题的用户的名称。
关联规则	与用于创建潜在关系的关联规则的链接。
规则权重	指定所选关联规则的权重。默认值为“正常”。 权重较高的关联规则可覆盖之前由权重较低的其他关联规则创建的现有“原因-症状”关系。

历史记录

事件历史记录是一个信息日志, 用于记录已更改OMi事件值的组件。通过此功能, 操作者可以查看事件属性值在事件生命周期中的更改情况, 例如, 严重性顺序发生了更改。任何具有事件访问权限的用户均可在“事件详细信息”窗格的单独选项卡中查看该事件的事件历史记录信息。

访问路径:

“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”

在事件浏览器中, 选择“历史记录”选项卡。

了解更多信息

历史记录信息

如果在事件控制台中手动修改了事件, 或者通过已关闭的相关事件(关闭所有与新传入事件相关的现有事件)自动修改了事件或抑制了重复事件(保留和更新原始事件并关闭较新的重复事件), 则“历史记

录”选项卡中的可用信息如下:

- 发生修改时的服务器时间戳。
- 被修改的属性的旧值和新值。
- 该选项卡还提供了有关事件修改者的信息。同时将提供以下其中一类信息:
 - 用户名。如果 OMi 用户修改了事件, 或者如果外部用户做出了修改, 则提供该信息。
 - 标题行。用于总结由自动关闭相关事件或自动抑制重复事件所引起的更改。
 - HPOM 同步的集成用户名。如果事件是通过 HPOM 中的数据同步修改的, 则提供该信息。
- 对于注释和自定义属性, 会在历史记录行条目中显示已执行的操作, 例如删除或修改等操作。

UI 参考

事件详细信息历史记录选项卡

UI 元素	Description
Actions	对所做的事件更改的描述。
修改时间	对事件进行关联更改的日期和时间。
修改者	对事件进行关联更改的用户。
< “搜索” 字段 >	用于在事件历史记录中搜索字符串的文本字段。✖ 按钮可清除搜索字符串并显示所有历史记录信息。

解析器提示

“解析器提示”选项卡显示与已接收事件的节点、源 CI、相关 CI 以及 ETI 标识相关的信息。

访问路径:

“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”

在事件浏览器中, 选择“解析器提示”选项卡。

UI 参考

事件详细信息解析器提示选项卡

UI 元素	Description
ETI 解析	<p>ETI 解析器提示: 由外部管理器提供的原始字符串, 例如来自 HPOM 的自定义消息属性。它可用于关联事件与 ETI。</p> <p>必须在可以映射到此指标的事件中设置属性。要执行此操作, 请在 HPOM 策略中设置名为 ETIHint 的自定义消息属性。为与指标名称匹配的 CMA 指定名称空间, 例如 CPUload。指定匹配指标状态 (例如 “高”) 的实例。在收到 ETIHint CMA 值为 CPUload:High 的事件并且存在 ETI 和值时, 会设置事件属性 “事件类型指标”。</p>
节点	<p>用于在 RTSM 中标识与选定事件关联的主机系统的信息:</p> <ul style="list-style-type: none">• 节点提示: 用于在 RTSM 中查找节点的主机名• DNS 名称: 源系统的 DNS 名称• IP 地址: 源系统的 IP 地址• 核心 ID: 源系统的 ID
相关 CI	<p>发生事件的受影响的配置项的名称。</p> <ul style="list-style-type: none">• 相关 CI 提示: 用于标识与事件相关的 CI 的事件信息• HPOM 服务 ID: 用于标识与事件相关的服务的服务 ID

UI 元素	Description
关联的 CI 解析信息	<p>与所选事件关联的信息:</p> <ul style="list-style-type: none">• 匹配提示计数: 与 RTSM 数据库中的选定 CI 匹配的标识提示数。此值显示为从事件中提取的可用标识符数目的比例。将在“解析器提示”选项卡的以下区域中显示可用标识符:<ul style="list-style-type: none">■ 相关 CI 提示 — 包括以冒号分隔的 CI 提示列表, 并且必须包含主机标识符。■ HPOM 服务 ID — 与对象和应用程序一起使用的服务 ID, 用于标识与事件相关的服务。■ ETI 提示 — 用于为每个 CI 标识 ETI。如果 ETI 解析成功, 则假设将此 ETI 分配到 CI, 并且此 CI 会获得较高的匹配等级。• 状态: 提供相关 CI 解析的匹配信息。 <p>显示有关匹配的信息:</p> <ul style="list-style-type: none">■ 成功 — 确认成功匹配并显示所使用的提示。■ 不成功的 CI 解析 — 显示有关无法解析的提示信息, 或指出没有可访问的提示信息。可确认没有匹配并指示采取的操作, 例如“回退到主机”。
源 CI	<p>用于标识 RTSM 中作为与所选事件关联的事件源的 CI 的信息:</p> <p>源 CI 提示: 用于在 RTSM 中查找 CI 的 OMi 事件属性的描述</p>

说明

“事件详细信息”窗格中的“说明”选项卡可显示旨在帮助操作员处理关联事件的说明信息。

访问路径:

“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”

在事件浏览器中, 选择“说明”选项卡。

了解更多信息

说明

说明是在用于生成事件的策略中配置的。它们可以描述自动操作, 提供有关如何执行操作员触发操作的详细信息, 或详细描述在收到指定类型的事件时用于解决问题的步骤。

可以在策略编辑器的“说明文本”字段中直接输入说明文本, 也可以使用外部说明接口生成说明文本。要检索外部生成的说明, 需要在策略编辑器中为关联策略指定说明接口名称和参数字符串。

事件浏览器将在您选择“说明”选项卡时动态检索说明。

说明输出可以是纯文本或 HTML。如果说明文本包含 URL，这些 URL 将自动转换为超链接。支持以 http://、https://、ftp://、fttps://、telnet:// 和 mailto: 开头的 URL。单击超链接时，将打开一个新窗口，显示由脚本返回的页面。如果是 HTML 输出，单击 URL 将打开包含说明文本的新 HTML 页面。

备注: 如果事件源于 HPOM 或另一 OMi 服务器，则必须将此服务器配置为已连接的服务器。有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。


在事件可以来自多个服务器的灵活管理环境中，您必须连接到部署了事件生成策略的服务器，因为仅此服务器具有可用说明。

UI 参考

事件详细信息说明选项卡

UI 元素	Description
说明	为事件生成的说明文本。说明是在关联策略中配置的，通常旨在帮助操作员处理关联事件。

转发

“转发”选项卡对于已将所有权转移到外部管理器的事件可用。打开选项卡时，会从外部管理器动态加载此选项卡中显示的信息。要从外部管理器加载可用的最新信息，请单击“转发”选项卡中的  按钮。

例如，如果您的组织使用 HP 服务管理器作为中央服务台，则可以将事件控制权从事件浏览器转移到 HP 服务管理器。通常，OMi 操作者无法解决问题，需要将问题分配给专家时会发生此情况。HP Service Manager 会创建突发事件，并将突发事件 ID 返回到 OMi。该事件 ID 将与外部管理器中提供的其他事件信息一起显示在“转发”选项卡中。

访问路径:

“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”

在事件浏览器中，打开“转发”选项卡。

了解更多信息

外部目标服务器

必须在“已连接的服务器”管理器中将外部管理器服务器指定为目标。

如果无法连接到要向其转移控制权的系统，则事件转发请求或事件更新同步请求将保留在队列中。如果无法在指定时间内将请求传递到目标服务器，则会自动从队列中删除此请求。

要设置“事件转发过期”时间段，请参阅《OMi Administration Guide》。默认值是 2 小时，最小值是 1 小时。

任务

如何将控制权转移到外部管理器

1. 在事件浏览器中，选择要将控制权转移到外部管理器的事件。
2. 右键单击这些事件之一，然后从上下文菜单中选择：

“将控制权转移到” > “<选择管理器>”

UI 参考

事件详细信息转发选项卡

UI 元素	Description
	刷新“转发”选项卡的内容。
	删除对挂起的控制权转移请求的控制权转移请求。如果转移请求已完成，则不可能取消请求，并且会禁用“取消控制权转移”。
分配的组	由外部管理器分配到事件的组。
分配的用户	由外部管理器分配到事件的用户。
外部 ID	由外部管理器分配到事件的 ID。此链接在负责管理事件的外部应用程序中打开事件。
外部服务器	托管外部管理器的节点。
生命周期状态	由外部管理器分配到事件的生命周期状态。
Priority	由外部管理器分配到事件的优先级。
Severity	由外部管理器分配到事件的严重性。

UI 元素	Description
转移状态	<p>“转移控制权”请求的状态。可能的状态包括:</p> <ul style="list-style-type: none">• 取消已请求的项 — 对于仍在队列中等待处理的转移控制权请求, 已请求取消该控制权转移。• 已转发 — 所选事件的控制权已转移到选定的外部服务器。• 排队 — 转移选定事件控制权的请求已在队列中等待处理。
转移转发规则	用于将事件控制权转移到外部应用程序的转发规则。
转移启动方	将事件控制权转移到外部应用程序的用户。
类型	<p>指定对转发到特定服务器的事件的处理方式。选项包括:</p> <ul style="list-style-type: none">• 通知 — 目标服务器接收原始事件, 但不接收后续更新• 通知和更新 — 目标服务器接收原始事件和所有后续更新• 同步 — 目标服务器接收原始事件和所有后续更新, 同时送回所有更新• 同步和转移控制权 — 目标服务器接收原始事件和更新, 同时送回所有更新。事件的所有权将转移到其他服务器。 <p>只有在选定的已连接服务器上启用了“启用同步和转移控制权”时, 此选项才可用。</p> <p>备注: 如果转发表中的转发条目是从其他服务器接收的, 则转发规则将指明发送此条目的服务器。</p> <p>有关详细信息, 请参阅《OMi Administration Guide》。</p>

事件筛选器

可以使用定义的筛选器限制在事件浏览器中显示的事件集合, 以显示可用事件的子集。例如, 可以按照严重性、分配的用户、事件类别或生命周期状态来筛选所显示的事件。此外, 还可以在不同页面中显示所筛选的事件。事件浏览器将动态更新。不再与相对时间筛选器匹配的事件将从事件浏览器中删除, 并会添加新的匹配事件。

可以在“选择事件筛选器”对话框或事件浏览器的筛选器选择下拉框中找到您定义的筛选器。将会在筛选器选择下拉框中显示活动的筛选器。

了解更多信息

创建筛选器

可以使用事件浏览器中的“创建新事件筛选器”对话框来定义和编辑筛选器。“常规”、“日期”和“其他事件属性”选项卡下分组显示了简单筛选信息。这三个选项卡中指定的所有信息将组成简单筛选器定义。

此外, 还可以使用“高级模式”来定义更复杂的筛选器。通过在“筛选器定义”窗格中组合各属性与运算符, 可指定高级筛选器定义。

筛选器可用性

默认情况下, 事件浏览器的筛选器仅对创建该筛选器的用户可见和可用。具有相应“OMi”管理权限的用户可共享筛选器, 使现有筛选器对所有用户可用。

您可以创建用于事件浏览器、已关闭事件浏览器、监控控制面板以及很多 OMi 管理区域的筛选器。

用于管理的筛选器(如用于转发规则或通知的筛选器)仅限于管理区域, 且在任何其他上下文中不可见或不可用。您可以为透视的各个实例应用不同的筛选器。为事件浏览器定义的筛选器也可以供已关闭事件浏览器使用, 反之亦然。但是, 事件浏览器无法同时显示未解决的事件和已关闭的事件。

在使用已关闭事件浏览器来处理已关闭的事件时, 必须首先指定所需的时间段。然后, 才能向可用的事件应用筛选器。

筛选方法

大型 IT 环境的特点导致它必然会创建大量事件。由于事件浏览器会显示所有活动的事件, 因此随着所接收事件数量的不断增加, 越来越难于清晰掌握所需事件的总体状况。

您可以筛选要在事件浏览器中显示的内容, 例如, 根据下列选项(如果有)的组合在事件和运行状况透视(或包含事件浏览器和视图浏览器的其他透视)中进行筛选:

- **视图**

视图用于将各配置项分组到逻辑集合中。选择某个视图时, 事件浏览器将仅显示与选定视图的指定 CI 相关的事件。

- **配置项**

在 CI 树中选择一个或多个 CI 时, 将仅在事件浏览器中显示与选定 CI 相关的事件。

- **配置项目集合**

在 CI 树中选择 CI 集合时, 将仅在事件浏览器中显示与选定集合中包含的 CI 相关的事件。

- **事件筛选器**

通过应用事件筛选器, 您可通过定义用于根据严重性、生命周期状态或分配 (所有权) 等条件筛选事件的规则, 来限制在事件浏览器中显示的事件类型。

在事件浏览器中, 可共享事件筛选器, 以便所有用户都可以对其进行访问。要共享筛选器, 必须具有相应权限。有关详细信息, 请参阅《OMi Administration Guide》。监控控制面板小组件需使用共享的筛选器。

• 快速筛选器

事件浏览器状态栏按严重性和单个用户或用户组的分配显示事件数概要。每个状态栏严重性项目也是一个快速筛选器, 可选择以显示与此选定严重性对应的事件。可选择多个项目, 以显示具有两种或多种严重性的所有事件。

• 搜索

此外, 也可按搜索字符串筛选事件。输入的文本字符串用于搜索在事件浏览器中显示的文本。浏览器中将只显示包含指定字符串的事件。清除字段后会再次显示所有事件。

通过组合应用筛选方法, 可以只显示您负责的最重要的事件。可以创建一个视图, 以显示在某操作员职责内的 CI 树列表。之后, 操作员可从 CI 树中选择一个 CI, 以显示与其相关的所有事件。此外, 操作员还可以定义筛选器, 例如, 仅显示标记为“严重”和“重大”的事件。选择 CI 后, 再应用相同筛选器, 可显示选定 CI 的所有标记为“严重”和“重大”的事件。

筛选器选择

可以根据选定视图或配置项以及选定事件筛选器筛选“事件浏览器”窗格中的内容。

事件浏览器标题中会指明用于筛选事件浏览器内容的活动视图或配置项。例如, 如果选择名为“主机资源”的视图, 则事件浏览器的标题将显示“Event Browser - Host Resources”。事件浏览器的状态栏中将显示选定的视图名称。

在首次打开事件浏览器时, 未应用任何筛选器。“选择事件筛选器”将显示在事件浏览器的“应用筛选器”列表中, “无筛选器”将显示在事件浏览器的“视图选择器”列表中。选择筛选器后, 活动事件筛选器的名称会显示在筛选器选择字段中。如果要清除选定的筛选器, 请选择“没有筛选器”。此时将清除筛选器对事件浏览器的影响。可以根据需要重新应用筛选器。选择视图后, 活动视图的名称会显示在“视图选择器”字段中。如果要清除选定的视图, 请选择“没有筛选器”。此时将清除视图对事件浏览器的影响。可以根据需要重新应用视图。管理员可预先为事件浏览器选择视图。在锁定的“事件浏览器”页面中, 将禁用视图选择器, 以便仅显示与预先选择的视图关联的事件。

如何按视图筛选事件

通过本任务, 您将了解如何按视图筛选在事件浏览器中显示的事件。将只在事件浏览器中显示与选定视图包含的配置项相关的事件。

要按视图筛选事件, 请执行以下操作:

1. 启动事件透视或运行状况透视:

“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”

2. 执行下列操作之一:

- 在视图浏览器的“浏览视图”选项卡中, 使用视图列表选择要应用的视图。
- 在事件浏览器中, 从“视图选择器”选择一个视图。最近选择的五个视图将显示在此列表的顶部。

将只在事件浏览器中显示与选定视图关联的事件。将更改事件浏览器标题以显示选定的视图。

备注:

- 将接线 OMi 透视图, 以便选择事件浏览器视图选择器中的视图时禁用视图浏览器中选定的 CI。
- 在锁定的“事件浏览器”页面中, 将禁用事件浏览器视图选择器, 以便仅显示与预先选择的视图关联的事件。

如何按配置项筛选事件

通过本任务, 您将了解如何按配置项筛选在事件浏览器中显示的事件。将只在事件浏览器中显示与选定配置项相关的事件。

要按配置项筛选事件, 请执行以下操作:

1. 启动包含事件浏览器和视图浏览器的透视, 例如事件透视或运行状况透视:

“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”

在视图浏览器的“浏览视图”选项卡中, 使用视图列表选择要应用的视图。

2. 在“视图浏览器”窗格中, 选择一个或多个配置项、CI 集合或这二者的组合, 以用作事件筛选器。

事件浏览器仅显示与视图浏览器中选定 CI 相关的事件。

将只在事件浏览器中显示与选定 CI 关联的事件。将更改事件浏览器标题以显示选定的 CI。

事件浏览器的状态栏中将显示选定的 CI。

备注: 将接线 OMi 透视图, 以便选择视图浏览器中的 CI 时禁用事件浏览器视图选择器中选定的视图。

如何查看和应用事件筛选器

通过本任务, 您将了解如何显示已配置的事件筛选器的列表, 以及如何向事件浏览器应用事件筛选器。

要查看已配置事件筛选器的列表, 请执行以下操作:

1. 启动包含事件浏览器和视图浏览器的透视，例如事件透视或运行状况透视：

“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”


从“筛选器”列表中选择筛选器。

备注: 如果已从“视图”列表中选择视图，则也会按选定视图筛选事件浏览器。

2. 从事件浏览器或已关闭事件浏览器中，打开“选择事件筛选器”对话框 (...).

此时将打开“选择事件筛选器”对话框，其中包含可用事件筛选器的列表。

3. 选择要应用的事件筛选器。

4. 可选。使用“编辑项目” 按钮打开“编辑事件筛选器”对话框，并修改所选的筛选器，然后单击“确定”。

5. 单击“确定”启用选定的事件筛选器。

启用筛选器时将立即更新浏览器的内容。

6. 如果选定的筛选器没有显示所需的结果，请重新定义选定的事件筛选器，或选择其他事件筛选器。

备注: 如果要清除选定的筛选器，请在筛选器选择框（视图和筛选器）中选择“没有筛选器”。从筛选器列表中删除在事件浏览器中选择的筛选器后，会自动为事件浏览器应用“没有筛选器”。

如何定义简单事件筛选器

通过本任务，您将了解如何使用“创建新事件筛选器”对话框为事件浏览器或已关闭事件浏览器设置简单筛选器。

要定义事件筛选器，请执行以下操作：

1. 在事件浏览器或已关闭事件浏览器中，使用“管理事件筛选器”(...) 按钮打开“选择事件筛选器”对话框。

此时将打开“选择事件筛选器”对话框，其中包含可用事件筛选器的列表。

2. 在“选择事件筛选器”对话框中，使用“新建” 按钮打开“创建新事件筛选器”对话框，然后选择“新建简单筛选器”。

此时将打开“创建新事件筛选器”对话框。

3. 输入新筛选器的显示名称和描述。

4. 使用所显示的选项卡配置新筛选器（“常规”、“日期”和“其他事件属性”）。

在“创建新事件筛选器”对话框中，如果满足在框架中选定的任一条件（例如事件的严重性为“严重”），则筛选器会选中此事件。

框架中的所有选择项和其他筛选条件（例如严重性为“严重”且分配对象为“我”）必须与事件匹配，否则筛选器不会选择此事件。

例如，如果在同一窗格中选择两个严重性“严重”和“重大”，则会显示严重性为这二者之一的事件。如果还在其他窗格中选择了分配“未分配”，则只会显示未分配到用户且严重性为选定严重性之一的事件。

备注:

- 必须选择至少一个生命周期状态。
- 您可使用匹配条件“匹配”和“不匹配”指定筛选器与事件比较的正则表达式。

此模式使用 Java 正则表达式类 `java.util.regex` 的语法。有关此类的准确语法，请参阅联机 Java 文档。


处理含有正则表达式的筛选器所需的资源要高于处理无正则表达式的筛选器，建议您只在无法使用较简单的备选方法时才使用正则表达式。

5. *可选步骤*: 选择“转换成高级”，切换到高级筛选器定义模式，然后进一步自定义筛选器。有关详细信息，请参阅[如何定义高级事件筛选器 \(第 78 页\)](#)。

备注: “高级筛选器”无法转换成“简单筛选器”。

6. 选择“确定”保存更改。

此时将关闭“创建新事件筛选器”对话框，新事件筛选器将添加到“选择事件筛选器”对话框的筛选器列表中。

7. *可选步骤*: 选择新建的事件筛选器，然后单击  “查找匹配事件”按钮。此操作会打开一个新的“事件浏览器”窗口，其中显示了应用新定义的筛选器的结果。如果筛选器没有显示所需的结果，请重新定义筛选器。

有关“创建新事件筛选器”对话框的详细信息，请参阅[简单筛选器配置对话框 \(第 82 页\)](#)。

如何定义高级事件筛选器

通过本任务，您将了解如何使用“创建新事件筛选器”对话框为事件浏览器或已关闭事件浏览器设置高级事件筛选器。

要定义高级事件筛选器，请执行以下操作：

1. 在事件浏览器或已关闭事件浏览器中, 使用“管理事件筛选器”(…)按钮打开“选择事件筛选器”对话框。

此时将打开“选择事件筛选器”对话框, 其中包含可用事件筛选器的列表。

2. 在“选择事件筛选器”对话框中, 使用“新建”按钮打开“创建新事件筛选器”对话框, 然后选择“新建高级筛选器”。


此时将打开“创建新事件筛选器”对话框。

备注: 或者, 可选择“新建简单筛选器”, 并使用所显示的选项卡对新筛选器执行任何适当的简单配置(“常规”、“日期”和“其他事件属性”)。在选择“转换成高级”并切换到“高级筛选器”定义模式之后, 这些配置将成为高级筛选器配置的起始点。有关详细信息, 请参阅[如何定义简单事件筛选器 \(第 77 页\)](#)。

3. 输入新筛选器的显示名称和描述。
4. 可选。如果从“简单筛选器”开始, 则选择“转换成高级”切换到高级筛选器定义模式。

在高级模式下, 您可以使用运算符、属性和表达式的组合准确地指定筛选器。

备注: 不会在简单筛选器视图中显示高级筛选器, 也不能从高级筛选器视图切换到简单筛选器视图。

5. 通过将属性和运算符拖放到“筛选器定义”窗格(例如“描述”), 可以开始组合筛选器。此外, 也可以选择元素或运算符, 然后使用“添加”按钮将元素或运算符添加到活动的筛选器规范中。

此时将打开“编辑表达式”对话框, 其中包含特定于选定属性类型的编辑器。

6. 有两种基本的“编辑表达式”对话框类型: 字符串筛选器和预指定筛选器:

定义字符串筛选器:

为选定属性选择匹配的标准(例如“包含”), 然后指定要搜索的文本字符串。

您可使用匹配条件“匹配”和“不匹配”指定筛选器与事件比较的正则表达式。

此模式使用 Java 正则表达式类 `java.util.regex` 的语法。有关此类的准确语法, 请参阅联机 Java 文档。

处理含有正则表达式的筛选器所需的资源要高于处理无正则表达式的筛选器, 建议您只在无法使用较简单的备选方法时才使用正则表达式。

■

可选。选择“忽略大小写”, 使表达式不区分大小写。

■ 定义预指定筛选器:

预指定筛选器用于选择已确定其值范围的属性, 例如严重性、优先级、生命周期状态和日期。


为选定的属性选择匹配条件 (例如“等于”、“其中之一”、“为 True”、“之前”、“不早于”), 并在适当时, 选择一个或多个可用选项 (例如严重性值、优先级值或生命周期状态)。

7. 选择“确定”关闭“编辑表达式”对话框。
8. 重复步骤 5 到 7, 为筛选器规范指定更多筛选组件。

如果要更改某个条目, 请双击该条目。此时将打开“编辑表达式”窗口, 可在其中更改表达式的规范。

9. 选择“确定”保存更改。

此时将关闭“创建新事件筛选器”对话框, 新事件筛选器将添加到“选择事件筛选器”对话框的筛选器列表中。

10. 可选。选择新建的事件筛选器, 然后单击  “查找匹配事件”按钮。此操作会打开一个新的“事件浏览器”窗口, 其中显示了应用新定义的筛选器的结果。如果筛选器没有显示所需的结果, 请重新定义筛选器。

有关“创建新事件筛选器”对话框的详细信息, 请参阅[高级筛选器配置对话框 \(第 85 页\)](#)。

如何共享事件筛选器

通过本任务, 您将了解如何共享现有的事件筛选器。

备注:

在事件浏览器中, 所有用户都可应用共享筛选器。仅有权创建共享筛选器的用户可以修改或删除共享筛选器。事件筛选器选择器中显示的事件筛选器的列表内容包括所有共享筛选器和当前用户创建的筛选器。共享筛选器必须用于监控控制面板。

可使用内容管理器导出共享筛选器。不能导出专用的筛选器。

要共享事件筛选器, 请执行以下操作:

1. 确保您具有权限共享筛选器。可以通过以下方式设置此权限:


“管理” > “用户” > “用户、组和角色”

要启用筛选器共享, 请在“完全控制”下的“操作”选项卡中选择“共享筛选器”, 然后选择“授予”。

2. 从事件浏览器中选择要共享的筛选器:

“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”

在事件浏览器中, 使用“管理事件筛选器” (...) 按钮打开“选择事件筛选器”对话框。“选择事件筛选器”对话框包含可用事件筛选器的列表。选择筛选器。

3. 使用“共享项目”  按钮共享筛选器。

备注: 无法将共享的筛选器恢复为专用的筛选器。无法删除共享的筛选器。但是, 无法了解已使用此筛选器的其他用户。如果要共享的筛选器保留为专用的筛选器, 请在删除此筛选器之前先复制它。

筛选器管理器用户界面

“选择事件筛选器”和“管理事件筛选器”对话框显示由当前浏览器或管理器的活动用户配置的筛选器的列表。可以从已配置的事件筛选器的列表中选择并应用筛选器, 也可以编辑或删除现有筛选器, 或者创建和测试新筛选器。

在以下各主题中将进一步详细描述筛选界面中的元素:

- [选择事件筛选器和管理事件筛选器对话框 \(第 81 页\)](#)
- [简单筛选器配置对话框 \(第 82 页\)](#)
- [高级筛选器配置对话框 \(第 85 页\)](#)
- [高级筛选器的编辑表达式对话框 \(第 90 页\)](#)
- [筛选器配置对话框中使用的运算符 \(第 95 页\)](#)

选择事件筛选器和管理事件筛选器对话框

访问方法	“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>” 使用“管理事件筛选器” (...) 按钮打开“选择事件筛选器”对话框。
相关任务	要筛选事件, 请参阅: <ul style="list-style-type: none">• 如何按视图筛选事件 (第 75 页).• 如何按配置项筛选事件 (第 76 页).• 如何查看和应用事件筛选器 (第 76 页).• 如何定义简单事件筛选器 (第 77 页).• 如何定义高级事件筛选器 (第 78 页).
另请参阅	有关筛选事件的详细信息, 请参阅 筛选方法 (第 74 页) 和 事件筛选器 (第 73 页) 。

“选择事件筛选器”和“管理事件筛选器”对话框显示下表中所列出的 UI 元素。

UI 元素	Description
	使用数据库中的最新信息同步在可用筛选器列表中显示的筛选器数据。
	打开可从中选择要指定的筛选器类型的选择框：“简单筛选器”或“高级筛选器”。将打开“创建新事件筛选器”对话框，可以在该对话框中创建和定义新的事件筛选器。 单击“确定”可保存新筛选器。
	创建选定筛选器的副本，并打开“创建新事件筛选器配置”对话框。
	打开选定事件筛选器的“编辑事件筛选器”对话框，可在该对话框中修改选定的事件筛选器。 单击“确定”可保存对选定事件筛选器的修改。
	打开选定事件筛选器的“删除事件筛选器”对话框。 单击“是”可删除选定的筛选器注释。
	恢复为默认值。 将客户修改的出厂预定义筛选器恢复为出厂默认版本。 此选项不可用于仅由客户定义的规则。
	共享项目。 仅限事件浏览器筛选器。共享选定的事件筛选器，以供所有用户使用。仅有权创建共享筛选器的用户可以修改或删除共享筛选器。“选择事件筛选器”中显示的事件筛选器的列表内容包括所有共享筛选器和当前用户创建的筛选器。
	查找匹配事件。 显示与“事件浏览器”弹出窗口中的选定筛选器匹配的事件。在将事件筛选器应用到事件浏览器之前对其执行测试时，这将十分有用。

简单筛选器配置对话框

在“简单筛选器配置”对话框中，将显示可单独使用或组合使用以筛选要显示的事件的属性。

访问方法	“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>” 使用“管理事件筛选器” (...) 按钮打开“选择事件筛选器”对话框。
-------------	---

相关任务	要筛选事件，请参阅： <ul style="list-style-type: none">• 如何按视图筛选事件 (第 75 页)• 如何按配置项筛选事件 (第 76 页)• 如何查看和应用事件筛选器 (第 76 页)• 如何定义简单事件筛选器 (第 77 页)• 如何定义高级事件筛选器 (第 78 页)• 如何共享事件筛选器 (第 80 页)
另请参阅	有关筛选事件的详细信息，请参阅 筛选方法 (第 74 页) 和 事件筛选器 (第 73 页) 。

有关“筛选器配置”选项卡中显示的信息的详细信息，请参阅下面的章节：

- [常见按钮和图标 \(第 83 页\)](#)
- [“常规”选项卡 \(第 83 页\)](#)
- [“日期”选项卡 \(第 84 页\)](#)
- [“其他事件属性”选项卡 \(第 85 页\)](#)

常见按钮和图标

“筛选器配置”窗口包含在下表中列出的 UI 元素。

UI 元素	Description
转换成高级	打开用于定义更复杂的筛选器的“高级模式”。有关详细信息，请参阅 如何定义高级事件筛选器 (第 78 页) 。 备注: 简单筛选器视图中不会显示高级筛选器。

“常规”选项卡

“简单筛选器配置”对话框中的“常规”选项卡可显示下表中列出的 UI 元素。

UI 元素	Description
已分配给	向其分配了您要查找的事件的用户或用户组。可以选择多个分配。例如，可以选择“分配给我”和“未分配”。
Category	要用作筛选器选项的事件类别，例如：DB、存储、系统或 WebApp。

UI 元素	Description
关联	选择所需的选项，以搜索所有事件、仅搜索顶级事件或仅搜索原因事件： 所有事件 ：所有事件，包含被关联为其他事件症状的事件。 所有一级事件 ：所有未被分类为其他事件症状的事件。 所有原因事件 ：所有作为根原因事件的事件。这些事件不能作为其他原因事件的症状。
Description	对事件的描述，将在原始事件的描述字段的内容中显示。
生命周期状态	您要查找的事件所处的问题生命周期阶段，例如：“打开”、“进行中”、“已解决”或“已关闭”。可以选择多个生命周期状态。
Priority	搜索与指定优先级匹配的事件，例如：“无”、“低”或“中”。可以选择多个优先级。
Severity	选择要用作筛选器选项事件严重性。可以选择多个严重性。
子类别	您要查找的事件所属的事件子类别的名称。
Title	要查找的事件的标题。
类型	要通过筛选器显示的事件类型。

“日期”选项卡

“简单筛选器配置”对话框中的“日期”选项卡可显示下表中列出的 UI 元素。

UI 元素	Description
绝对时间	以绝对（日历）格式指定日期和时间。可以通过输入日历日期以及小时和分钟值来指定时间。
相对时间	指定用于筛选事件的时间点。可以使用运算符选择指定时间之前或之后的事件，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 早于 • 不早于 可以按分钟、小时、天或周的形式指定时间段。 <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> 备注：事件浏览器将动态更新。不再与相对时间筛选器匹配的事件将从事件浏览器中删除，并会添加新的匹配事件。 </div>
创建时间	指定要搜索的事件所发生的日期和时间的范围。

UI 元素	Description
生命周期状态 变更时间	最近一次生命周期状态更改发生时的日期和时间。
接收时间	指定 OMi 首次收到要搜索的事件时的日期和时间的范围。

“其他事件属性” 选项卡

“简单筛选器配置” 对话框中的 “其他事件属性” 选项卡可显示下表中列出的 UI 元素。

UI 元素	Description
Application	选择链接到指定应用程序的事件。
CI 类型	选择用于搜索与指定 CI 类型相关的事件，或作为指定 CI 类型子项的事件的选项。用于筛选 CI 类型的专用运算符包括： <ul style="list-style-type: none">• 等于：相关 CI 与指定的 CI 类型匹配• 派生自：相关 CI 来源于指定的 CI 类型
自定义属性	选择 “自定义属性” 编辑器，可在其中指定用于筛选的自定义属性、运算符和值。 可以通过在左侧字段中指定自定义属性的名称，从列表中选择筛选器匹配标准，然后在右侧字段中指定自定义属性的值，来自定义属性筛选器。 备注： 在高级模式中，可以添加更多自定义属性规范。可通过任何可用的运算符来关联这些规范。
密钥	选择引用了指定键的事件。
对象	选择与指定对象相关的事件，该对象在原始 HPOM 消息中指定。
原始数据	从 HP Operations Agent 中捕获的、尚未格式化为 HPOM 消息的原始事件文本。 包含由 HP Operations Agent 策略规范化为消息之前的有关原始输入的信息。通常，可用信息包括节点名称、消息组、应用程序、对象、严重性和消息文本。
解决方案	用于描述解决方法步骤的文本字段，在解决根据事件所识别的问题时需要采用这些步骤。 解决方案文本可以与 “服务管理器” 等外部管理器同步。

高级筛选器配置对话框

在 “高级筛选器配置” 对话框中，将显示可单独使用或组合使用以用于筛选要显示的事件的属性。





访问方法	“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>” 使用“管理事件筛选器” (...) 按钮打开“选择事件筛选器”对话框。
相关任务	要筛选事件，请参阅： <ul style="list-style-type: none"> • 如何按视图筛选事件 (第 75 页) • 如何按配置项筛选事件 (第 76 页) • 如何查看和应用事件筛选器 (第 76 页) • 如何定义简单事件筛选器 (第 77 页) • 如何定义高级事件筛选器 (第 78 页) • 如何共享事件筛选器 (第 80 页)
另请参阅	有关筛选事件的详细信息，请参阅 筛选方法 (第 74 页) 和 事件筛选器 (第 73 页) 。

有关“筛选器配置”选项卡中显示的信息的详细信息，请参阅下面的章节：

- [高级筛选器配置 \(第 86 页\)](#)
- [常规筛选器元素 \(第 87 页\)](#)
- [日期筛选器元素 \(第 88 页\)](#)
- [其他事件属性筛选器元素 \(第 88 页\)](#)
- [高级属性筛选器元素 \(第 89 页\)](#)

高级筛选器配置

筛选器匹配标准列表可显示下表中列出的 UI 元素。

UI 元素	Description
	打开选定事件筛选器元素的“编辑表达式”对话框，可在该对话框中修改选定的事件筛选器元素。 单击“确定”可保存对选定事件筛选器元素的修改。
	从选定事件筛选器规范中删除选定的事件筛选器元素。
	在筛选器规范的完整视图和压缩视图之间切换。
	添加新元素，并打开新添加元素的“表达式”对话框。

UI 元素	Description
编辑表达式	用于指定可描述相关项（例如，要包含在筛选器定义中的选定属性的值）的筛选器组件定义的对话框。
筛选器定义	包含被选中用于定义筛选器的组成部分。属性与值关联，并通过运算符连接。
筛选器元素	包含用于指定高级筛选器的可用运算符和属性。可以将所有需要的属性或运算符拖放到筛选器定义窗格中，然后将其拖放到筛选器中的逻辑位置。要在筛选器定义中编辑和删除条目，请使用按钮，或双击要更改的表达式。

常规筛选器元素

“高级筛选器配置”对话框中的“常规”元素可显示下表中列出的 UI 元素。

UI 元素	Description
已分配给	向其分配了您要查找的事件的用户或用户组。可以选择多个分配。例如，可以选择“我”和“无”。
Category	要用作筛选器选项的事件类别，例如：DB、存储、系统或 WebApp。
关联	选择所需的选项，以搜索所有事件、仅搜索顶级事件或仅搜索原因事件： 所有事件： 包含关联为其他事件症状的事件。 所有一级事件： 包含所有未分配原因的事件。 所有原因事件： 包含所有作为根原因事件的事件。这些事件不能作为其他原因事件的症状。
Description	对事件的描述，将在原始事件的描述字段的内容中显示。
生命周期状态	您要查找的事件所处的问题生命周期阶段，例如：“打开”、“进行中”、“已解决”或“已关闭”。可以选择多个生命周期状态。
Priority	搜索与指定优先级匹配的事件，例如：“无”、“低”或“中”。可以选择多个优先级。

UI 元素	Description
Severity	选择要用作筛选器选项事件严重性。可以选择多个严重性。
子类别	您要查找的事件所属的事件子类别的名称。
Title	要查找的事件的标题。
类型	要通过筛选器显示的事件类型。

日期筛选器元素

“高级筛选器配置”对话框中的“日期”元素可显示下表中列出的 UI 元素。

UI 元素	Description
<绝对时间>	以绝对（日历）格式指定日期和时间。可以通过输入日历日期以及小时和分钟值来指定时间。使用以下运算符可选择在指定时间前后发生的事件。 <ul style="list-style-type: none">• 之前• 之后
<相对时间>	指定相对于当前时间（用于筛选事件）的时间点。使用以下运算符可选择早于或不早于当前事件的事件。 <ul style="list-style-type: none">• 早于• 不早于 可以按分钟、小时、天或周的形式指定时间段。 备注: 事件浏览器将动态更新。不再与相对时间筛选器匹配的事件将从事件浏览器中删除，并会添加新的匹配事件。
创建时间	指定要搜索的事件所发生的日期和时间的范围。
生命周期状态变更时间	最近一次生命周期状态更改发生时的日期和时间。
接收时间	指定OMi首次收到要搜索的事件时的日期和时间的范围。

其他事件属性筛选器元素

“高级筛选器配置”对话框中的“其他事件属性”元素可显示下表中列出的 UI 元素。

UI 元素	Description
Application	选择链接到指定应用程序的事件。
CI 类型	选择用于搜索与指定 CI 类型相关的事件，或作为指定 CI 类型子项的事件的选项。用于筛选 CI 类型的专用运算符包括： <ul style="list-style-type: none"> • 等于：相关 CI 与指定的 CI 类型匹配 • 派生自：相关 CI 来源于指定的 CI 类型
自定义属性	选择“自定义属性”编辑器，可在其中指定用于筛选的自定义属性、运算符和值。 可以通过在左侧字段中指定自定义属性的名称，从列表中选择筛选器匹配标准，然后在右侧字段中指定自定义属性的值，来自定义属性筛选器。
事件类型指标	允许您按事件类型指标 (ETI) 进行筛选。您可使用任何运算符组合几个指标。
事件类型指标值	允许您按事件类型指标 (ETI) 值进行筛选。
密钥	选择引用了指定键的事件。
对象	选择与指定对象相关的事件，该对象在原始 HPOM 消息中指定。
原始数据	从 HP Operations Agent 中捕获的、尚未格式化为 HPOM 消息的原始事件文本。 包含由 HP Operations Agent 策略规范化为消息之前的有关原始输入的信息。通常，可用信息包括节点名称、消息组、应用程序、对象、严重性和消息文本。
解决方案	用于描述解决方法步骤的文本字段，在解决根据事件所识别的问题时需要采用这些步骤。 解决方案文本可以与“服务管理器”等外部管理器同步。

高级属性筛选器元素

“高级筛选器配置”对话框中的“高级属性”元素可显示下表中列出的 UI 元素。

UI 元素	Description
分配的用户	选择已分配或未分配给用户，或已分配给指定用户的事件。
分配的工作组	选择已分配或未分配给组，或已分配给指定组的事件。

UI 元素	Description
自动操作状态	选择用于显示任意指定自动操作状态的事件。可能的状态包括: <ul style="list-style-type: none">• 可用• 正在运行• 成功• 失败• 不可用
CI 解析质量度量	选择具有指定 CI 解析质量度量的事件。
CI 解析成功状态	选择具有指定 CI 解析成功状态的事件。
控制权已转移	选择已将控制权转移到外部服务器或未转移到外部服务器的事件。
ETI 提示	选择具有指定 ETI 解析提示的事件。
外部 ID	选择具有指定外部 ID 的事件。
说明接口名称	选择具有指定说明接口名称的事件。
说明参数字符串	选择具有指定说明参数字符串的事件。
在停机期间接收到	选择在停机时接收到的事件或未在停机时接收到的事件。
相关 CI 提示	选择具有指定相关 CI 提示的事件。
用户操作状态	选择显示任意指定用户操作状态的事件。可能的状态包括: <ul style="list-style-type: none">• 可用• 正在运行• 成功• 失败• 不可用

高级筛选器的编辑表达式对话框

“高级筛选器配置”对话框包含专用于指定表达式类型的“编辑表达式”对话框。以下各节描述了这些“编辑表达式”对话框。

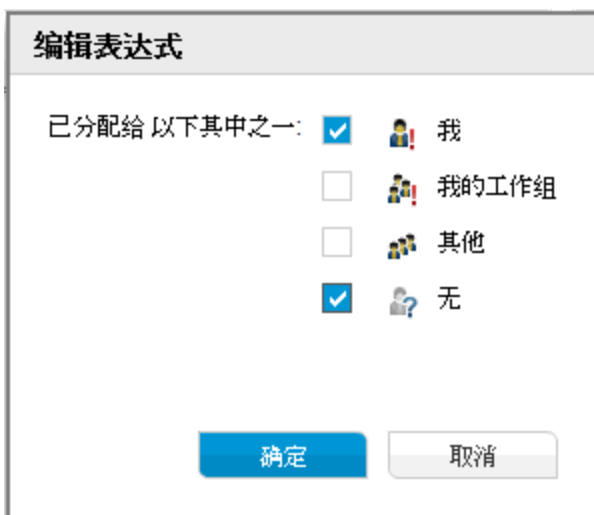
访问方法	“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>” 使用“管理事件筛选器” (...) 按钮打开“选择事件筛选器”对话框。
相关任务	要筛选事件，请参阅： <ul style="list-style-type: none">• 如何按视图筛选事件 (第 75 页)• 如何按配置项筛选事件 (第 76 页)• 如何查看和应用事件筛选器 (第 76 页)• 如何定义简单事件筛选器 (第 77 页)• 如何定义高级事件筛选器 (第 78 页)• 如何共享事件筛选器 (第 80 页)
另请参阅	有关筛选事件的详细信息，请参阅 筛选方法 (第 74 页) 和 事件筛选器 (第 73 页) 。

有关“编辑表达式”对话框的详细信息，请参阅下面的章节：

- [预配置列表中的属性 \(第 91 页\)](#)
- [按文本字符串标识的属性 \(第 92 页\)](#)
- [自定义属性 \(第 92 页\)](#)
- [按日期选择的事件 \(第 93 页\)](#)
- [CI 类型 \(第 93 页\)](#)
- [来自列表的属性选择 \(第 94 页\)](#)
- [数值 \(第 94 页\)](#)
- [True 或 False \(第 94 页\)](#)

预配置列表中的属性

此“编辑表达式”对话框通常用于选择属性组合，例如，已分配到当前用户的事件和未分配到任何用户的事件。



The screenshot shows a dialog box titled "编辑表达式" (Edit Expression). Below the title, it says "已分配给 以下其中之一:" (Assigned to one of the following:). There are four options, each with a checkbox and an icon: "我" (Me) with a person icon and a checked checkbox; "我的工作组" (My Workgroup) with a group icon and an unchecked checkbox; "其他" (Other) with a group icon and an unchecked checkbox; and "无" (None) with a person icon and a checked checkbox. At the bottom, there are two buttons: "确定" (OK) and "取消" (Cancel).

选择要包含在事件列表中的一个或多个可用事件属性。

按文本字符串标识的属性

此“编辑表达式”对话框通常用于选择与其值具有指定关系的属性，例如，“类别”值等于 database 的事件（选择项不区分大小写）。



The screenshot shows a dialog box titled "编辑表达式" (Edit Expression). It features a dropdown menu labeled "类别" (Category) with "等于" (Equals) selected. To the right is a text input field containing "database". Below this, there is a checked checkbox labeled "忽略大小写" (Ignore Case). At the bottom, there are two buttons: "确定" (OK) and "取消" (Cancel).

对所选属性输入文本字符串，以搜索并选择运算符来建立属性及其值之间的关系。有关可用运算符的说明，请参阅[文本运算符 \(第 96 页\)](#)。

选择“忽略大小写”可搜索指定文本的所有形式。

自定义属性

此“编辑表达式”对话框用于选择与其值具有指定关系的自定义属性，例如，包含其值等于 true 的自定义属性 **ForwardToTroubleTicket** 的事件（选择项不区分大小写）。

编辑表达式

自定义属性 等于

忽略大小写

对指定的自定义属性输入文本字符串，以搜索并选择运算符，来建立自定义属性及其值之间的关系。有关可用运算符的说明，请参阅[文本运算符 \(第 96 页\)](#)。

选择“忽略大小写”可搜索指定文本的所有形式。

按日期选择的事件

此“编辑表达式”对话框用于根据事件的创建、接收时间或生命周期状态变更时间来选择事件。在此示例中，选择的是 4 小时前创建的事件。

创建时间

对所选属性，输入用于识别相应事件的时间和运算符。有关可用运算符的说明，请参阅[日期运算符 \(第 95 页\)](#)。

CI 类型

此“编辑表达式”对话框用于选择与指定 CI 类型相关的事件，或与派生自指定 CI 类型的 CI 类型相关的事件。在此示例中，选择的是派生自 CI 类型 Computer 的 CI 类型的事件。

编辑表达式

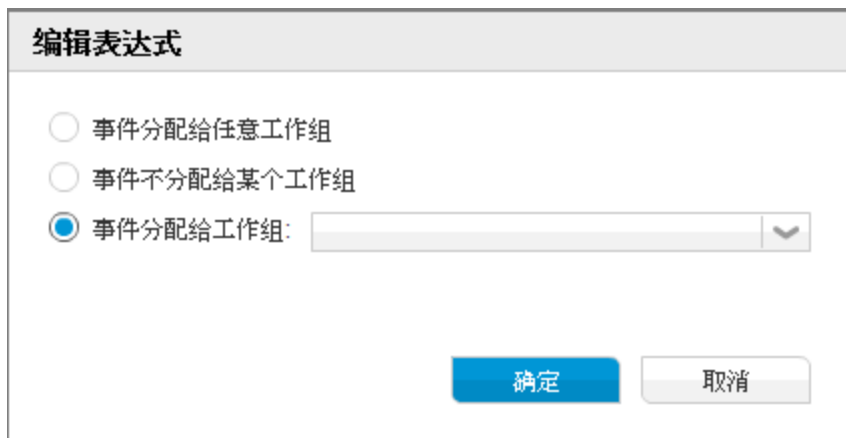
CI 类型

从“选择 CI 类型”对话框选择 CI 类型 (...), 并选择运算符 (“等于”或“来源于”)。

- **等于:** 相关 CI 与指定的 CI 类型匹配
- **来源于:** 相关 CI 来源于指定的 CI 类型

来自列表的属性选择

此“编辑表达式”对话框通常用于从预定义列表 (例如, 已分配到工作组的事件) 中选择属性。



The screenshot shows a dialog box titled "编辑表达式" (Edit Expression). It contains three radio button options: "事件分配给任意工作组" (Event assigned to any workgroup), "事件不分配给某个工作组" (Event not assigned to any workgroup), and "事件分配给工作组:" (Event assigned to workgroup:). The third option is selected, and it is followed by a dropdown menu. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "确定" (OK) and "取消" (Cancel).

选择要包含在事件列表中的事件属性, 并根据需要指定属性的值, 例如名为 Administrators 的工作组。

数值

此“编辑表达式”对话框通常用于选择与其值具有指定关系的属性, 例如, CI 解析质量度量值等于或大于 3 的事件。

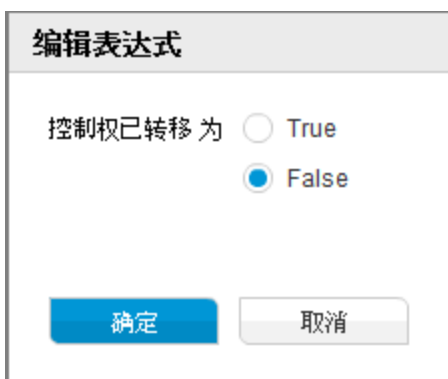


The screenshot shows a dialog box titled "编辑表达式" (Edit Expression). It displays a text field containing "CI 解析质量度量" (CI parsing quality metric), followed by a dropdown menu set to "大于或等于" (Greater than or equal to), a text input field containing the number "3", and a small icon for numerical input. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "确定" (OK) and "取消" (Cancel).

选择事件属性值和运算符以建立事件属性及其值之间的关系。有关可用运算符的说明, 请参阅[数字运算符 \(第 95 页\)](#)。

True 或 False

此“编辑表达式”对话框通常用于选择要配置的事件属性的 True 或 False 属性值, 例如, “控制权已转移”是“假”。



为正在配置的事件属性选择“真”或“假”。

筛选器配置对话框中使用的运算符

“高级筛选器配置”对话框支持下表中所列的运算符：

- [日期运算符 \(第 95 页\)](#)
- [数字运算符 \(第 95 页\)](#)
- [文本运算符 \(第 96 页\)](#)
- [True-False 运算符 \(第 97 页\)](#)

日期运算符

下表列出了在日期表达式中使用的运算符。

运算符	Description
之后	在指定绝对时间时，选择其时间戳晚于指定时间的事件。
之前	在指定绝对时间时，选择其时间戳早于指定时间的事件。
不早于	在指定相对时间时，选择其时间戳晚于选定时间点的事件，例如，“不早于一天”。
早于	在指定相对时间时，选择其时间戳早于所选时间点的事件，例如，“早于一天”。

数字运算符

下表列出了在数字表达式中要使用的运算符。

运算符	Description
=	显示其选定属性的值等于指定值的所有事件。

运算符	Description
<	显示其选定属性的值小于指定值的所有事件。
<=	显示其选定属性的值小于等于指定值的所有事件。例如，如果将 CI 解析质量度量的值设置为 33，将显示 CI 解析质量度量低于 33% 的所有事件。
>	显示其选定属性的值大于指定值的所有事件。
>=	显示其选定属性的值大于等于指定值的所有事件。例如，如果将 CI 解析质量度量的值设置为 50，将显示 CI 解析质量度量高于 50% 的所有事件。

文本运算符

下表列出了在文本表达式中要使用的运算符。

运算符	Description
包含	<p>显示所有引用了选定属性中的指定字符串的事件。例如，如果搜索任何包含“数据库”的字符串，将返回：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 数据库 • 数据库状态 • Oracle 数据库状态
等于	<p>显示其属性或属性值与指定字符串相同的所有事件。例如，如果搜索其类别类型为“数据库”的事件，将返回如下类别的事件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 数据库
存在	<p>显示包含指定字符串的自定义属性的任何事件。例如，“ABC 存在”显示包含自定义属性 ABC 的所有事件。</p>
匹配	<p>显示与指定正则表达式匹配的所有事件。</p> <p>此模式使用 Java 正则表达式类 <code>java.util.regex</code> 的语法。有关此类的准确语法，请参阅联机 Java 文档。</p> <p>处理含有正则表达式的筛选器所需的资源要高于处理无正则表达式的筛选器，建议您只在无法使用较简单的备选方法时才使用正则表达式。</p>
不包含	<p>显示所有未引用选定属性中的指定字符串的事件。如果搜索不包含“数据库”的字符串，将返回所有不包含该关键字的字符串，例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 蓝月亮 • 几乎所有其他

运算符	Description
不等于	显示其属性与指定字符串不同的所有事件。例如，如果搜索类别不为“数据库”的事件，将返回其类别不是“数据库”的事件，所返回的事件属性包括： <ul style="list-style-type: none">• 存储• DB• 网络
不匹配	显示所有与指定正则表达式不匹配的事件。 此模式使用 Java 正则表达式类 <code>java.util.regex</code> 的语法。有关此类的准确语法，请参阅联机 Java 文档。 处理含有正则表达式的筛选器所需的资源要高于处理无正则表达式的筛选器，建议您只在无法使用较简单的备选方法时才使用正则表达式。

True-False 运算符

下表列出了在 `true` 和 `false` 表达式中使用的运算符。

运算符	Description
False	如果为 <code>false</code> ，则用于匹配属性。
True	如果为 <code>true</code> ，则用于匹配属性。

疑难解答和限制

本节提供的信息用于帮助技术人员解决与 OMi 事件筛选器相关的问题（包括创建、修改和启用筛选器）。

“事件筛选器”列表中无筛选器

- 筛选器不属于活动用户。
- 筛选器只对创建它们的区域可用。例如，事件浏览器的筛选器在管理 UI 中不可用。

事件不可见

- 确保已启用了正确的筛选器。
- 确保当前启用的筛选器配置正确。
- 确保当前应用的 CI 或视图没有过滤掉您要查看的事件。

事件关闭和存档工具

您可使用命令行工具“opr-close-events”和“opr-archive-events”关闭和存档事件。

只能在数据处理服务器上使用这两个命令行工具，并且未授权人员将不能执行它们。

了解更多信息

本部分包括:

- [opr-close-events 命令行界面 \(第 98 页\)](#)
- [opr-archive-events 命令行界面 \(第 98 页\)](#)
- [HPOM 事件 \(第 98 页\)](#)

opr-close-events 命令行界面

警告: 此工具只能脱机运行。

OMi可能会接收到由 IT 环境中的特定问题生成的大量相似事件（事件风暴）。浏览和筛选大量的事件会耗费不少时间，还可能导致超时错误。例如，在事件风暴出现后，您可使用 opr-close-events CLI 关闭与特定节点、相关 CI 或与节点和相关 CI 组合相关的所有活动事件。

如果在 Web 应用程序中处理大量事件时发生延迟就可能产生超时，例如，在浏览器中选择所有事件并尝试关闭这些事件时。可能需要很长时间才能启动用户界面服务器，或者可能会遇到内存瓶颈问题。

在遇到事件风暴时，甚至是在 OMi 用户界面没有响应时，可以使用 **opr-close-events** 命令行界面工具关闭大量事件（包括相关事件）。

有关对 **opr-close-events** 命令选项的描述，请参阅[opr-close-events 命令行界面 \(第 100 页\)](#)。

opr-archive-events 命令行界面

已关闭的事件不会自动从数据库中删除。可以使用数据库维护命令行工具 **opr-archive-events** 存档已关闭的事件。此时会将指定的已关闭事件导出为 XML 格式的文件。在归档时，会从数据库中删除这些事件。

备注: 不支持导入已关闭的事件。

有关对 **opr-archive-events** 命令选项的描述，请参阅[opr-archive-events 命令行界面 \(第 99 页\)](#)。

HPOM 事件

使用 opr-close-events 工具和 opr-archive-events 工具关闭、删除和归档事件时，不会更新 HPOM 事件。HPOM 中的事件不受影响。

相对地, 使用 omwmsgutil (适用于 Windows 的 HPOM) 工具以及 opcack 和 opchistdown (适用于 UNIX 的 HPOM) 工具关闭、删除和归档事件时也是如此。OMi 中的事件不受影响。

所有这些工具均直接在其各自数据库上操作, 更改操作不会包含在工作流进程中, 从而导致 OMi 和 HPOM 之间的同步丢失。

如果使用这些工具从一个系统 (例如 OMi) 中关闭、删除和归档事件, 则必须使用相应工具在其他系统 (例如 HPOM) 上做出同等更改。

opr-archive-events 命令行界面

已关闭的事件不会自动从数据库中删除。使用 opr-archive-events 命令行界面可以删除数据库中已关闭的事件, 并将它们添加到归档文件。

备注: 使用 opr-close-events 工具和 opr-archive-events 工具关闭、删除和归档事件时, 不会更新 HPOM 事件。HPOM 中的事件不受影响。

相对地, 使用 omwmsgutil (适用于 Windows 的 HPOM) 工具以及 opcack 和 opchistdown (适用于 UNIX 的 HPOM) 工具关闭、删除和归档事件时也是如此。OMi 中的事件不受影响。

所有这些工具均直接在其各自数据库上操作, 更改操作不会包含在工作流进程中, 从而导致 OMi 和 HPOM 之间的同步丢失。

如果使用这些工具从一个系统 (例如 OMi) 中关闭、删除和归档事件, 则必须使用相应工具在其他系统 (例如 HPOM) 上做出同等更改。

位置

<OMi 主目录>/bin/opr-archive-events

默认值:

Windows: C:\HPBSM\bin

Linux: /opt/HP/BSM/bin

摘要

opr-archive-events

```
opr-archive-events -u <日期> -o <outputPathAndFileName[-a][-s][-force][-utc][-i <严重级别>]
```

```
opr-archive-events -u <日期> -d [-s][-force][-utc][-i <严重级别>]
```

```
opr-archive-events -h
```

备注: 可以组合在方括号中给出的选项。否则, 请单独使用其余选项。

选项

选项	Description
-a,--archiveOnly <归档文件>	只归档事件，而不从数据库中将其删除。
-d,--deleteOnly	只从数据库中删除事件，而不归档事件。
-force	在不要求用户确认的情况下归档事件。
-h,--help	显示命令选项的概要并退出。
-i,--severities <严重性>	只选择归档或删除了指定严重性（例如重大、严重）的事件。
-o,--output <归档文件>	用于存储归档事件的 XML 文件的路径和名称。
-s,--sweepOrphans	删除所有与事件无关的孤立对象。如果指定了“-a”，将忽略此选项。
-t,--olderThan <早于此时间>	对早于指定时间的事件进行归档。 示例: opr-archive-events-olderThan 3D12H5M12S 在上述示例中，将归档所有接收值的时间早于当前时间（执行 CLI 时的时间）减去 3 天 12 小时 5 分 12 秒的事件。时间参数也可以接受天、小时、分钟和秒的子集。例如，参数“-olderThan 3D”也是有效的。
-u,--until <日期>	归档在指定时间之前接收的事件。必须使用以下格式之一指定该时间： yyyy.mm.dd-hh:mm:ss yyyy.mm.dd-hh:mm yyyy.mm.dd-hh yyyy.mm.dd
-utc	UTC 时间的线程日期/时间参数。

限制

运行 opr-archive-events 命令行界面的用户必须是本地用户 (Windows) 或运行 OMi 进程的用户 (Linux)。如果 SQL Server 实例使用 Windows 身份验证模式，则必须向运行 opr-archive-events 的用户授予对事件数据库的访问权限。

opr-close-events 命令行界面

本节描述 **opr-close-events** 命令行界面中的选项和参数。

警告: 此工具只能脱机运行。

备注: 使用 `opr-close-events` 工具和 `opr-archive-events` 工具关闭、删除和归档事件时, 不会更新 HPOM 事件。HPOM 中的事件不受影响。

相对地, 使用 `omwmsgutil` (适用于 Windows 的 HPOM) 工具以及 `opcack` 和 `opchistdown` (适用于 UNIX 的 HPOM) 工具关闭、删除和归档事件时也是如此。OMi 中的事件不受影响。

所有这些工具均直接在其各自数据库上操作, 更改操作不会包含在工作流进程中, 从而导致 OMi 和 HPOM 之间的同步丢失。

如果使用这些工具从一个系统 (例如 OMi) 中关闭、删除和归档事件, 则必须使用相应工具在其他系统 (例如 HPOM) 上做出同等更改。

位置

<OMi 主目录>/bin/opr-close-events

默认值:

Windows: C:\HPBSM\bin

Linux: /opt/HP/BSM/bin

摘要

```
opr-close-events [-f <日期>] [-u <日期>] [-s <严重性>] [-force] [-utc]
                  [-n <CI ID> [<CI ID>, ...]] [-c <CI ID> [<CI ID>, ...]]
opr-close-events -all [-force] [-utc]
opr-close-events -olderThan <相对时间> [-force] [-n <CI ID>
                  [<CI ID>, ...]] [-c <CI ID> [<CI ID>, ...]]
opr-close-events -h
```

备注: 可以组合在方括号中给出的选项。否则, 请单独使用其余选项。

选项

选项	Description
-all	关闭所有事件。

选项	Description
-c,--relatedCiid <相关 CI ID>	<p>指定一个或多个 CMDB CI ID，每个 ID 表示一个任意类型的 CI。将关闭所有与指定 CI 相关的事件，并刷新所有事件浏览器。</p> <p>您可在相关 CI 的“常规”属性中查找 CMDB ID。例如，相关 CI myApache Tomcat Service 的 CMDB ID 的格式如下：ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7。</p> <p>可将 -c 选项与 -n 选项结合使用以选择所有与指定节点和指定相关 CI 匹配的事件。要关闭同时与节点和特定 CI 相关的事件，请将 -c 和 -n 选项结合使用并指定相关 CI 的 CMDB ID 和节点的 CMDB ID。您的命令应采用以下格式：</p> <pre>opr-close-events -n 1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981 -c ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7</pre>
-f,--from <日期>	<p>关闭在指定时间之后接收的事件（包括相关事件）。此选项可以与严重性和截止时间组合使用。必须使用以下格式之一指定该时间：</p> <pre>yyyy.mm.dd-hh:mm:ss yyyy.mm.dd-hh:mm yyyy.mm.dd-hh yyyy.mm.dd</pre>
-force	在不要求用户确认的情况下关闭事件。
-h,--help	显示命令选项的概要并退出。
-n,--node <节点>	<p>指定一个或多个 CMDB CI ID，每个 ID 表示一个节点类型的 CI。将关闭所有与指定节点相关的事件，并刷新所有事件浏览器。</p> <p>您可在相关 CI 的“常规”属性中查找 CMDB ID。例如，节点 mynode.example.com 的 CMDB ID 的格式如下：1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981。</p> <p>可将 -n 选项与 -c 选项结合使用以选择所有与指定节点和指定相关 CI 匹配的事件。要关闭同时与节点和特定 CI 相关的事件，请将 -c 和 -n 选项结合使用并指定相关 CI 的 CMDB ID 和节点的 CMDB ID。您的命令应采用以下格式：</p> <pre>opr-close-events -n 1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981 -c ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7</pre>
-r,--resetHls	在关闭事件之后重置运行状况指标。
-s,--severity <严重性>	关闭具有指定严重性的事件。此选项可以与事件和截止时间组合使用。严重性包括：“正常”、“警告”、“轻微”、“重大”、“严重”。
-t,--olderThan <早于此时间>	<p>关闭早于指定时间的事件。</p> <p>示例：opr-archive-events-olderThan 3D12H5M12S</p> <p>在上述示例中，将关闭所有接收值的时间早于当前时间（执行 CLI 时的时间）减去 3 天 12 小时 5 分 12 秒的事件。时间参数也可以接受天、小时、分钟和秒的子集。例如，参数“-olderThan 3D”也是有效的。</p>

选项	Description
-u,--until<日期>	关闭在指定时间之前接收的事件。此选项可以与严重性和起始时间组合使用。必须使用以下格式之一指定该时间: yyyy.mm.dd-hh:mm:ss yyyy.mm.dd-hh:mm yyyy.mm.dd-hh yyyy.mm.dd
-utc	UTC 时间的线程日期/时间参数。

限制

运行 `opr-close-events` 命令行界面的用户必须是本地用户 (Windows) 或运行 OMi 进程的用户 (Linux)。如果 SQL Server 实例使用 Windows 身份验证模式, 则必须向运行 `opr-close-events` 的用户授予对事件数据库的访问权限。

第 7 章: 运行状况

OMi 支持您对组织中可盈利的应用程序和服务的可用性及性能进行监控。OMi 还可跟踪其部署的运行状况，并通知有关检测到的问题。

OMi 使用由 HP 软件应用程序（例如，HP Operations Manager 和 HP Operations Agent）收集的数据，以及从外部监控工具收集的数据。OMi 从各种环境（包括 ERP、CRM、Web 和 Citrix）中收集有关最终用户体验的度量，并且从各种后端基础结构组件（包括 Web 服务器、J2EE 应用程序、数据库、网络和存储设备）收集有关系统性能的度量。

已收集和聚合的数据由 OMi 运行状况指标 (HI) 和关键性能指标 (KPI) 使用，以提供有助于您监控业务目标实现情况的可量化度量。KPI 和 HI 可对业务和流程的现有状态进行实时评估，不但支持您跟踪一段时间内的关键性能，还有助于您评估系统问题对业务的影响。

OMi 提供关键应用程序和业务流程的顶级集成视图，您可从此视图向下搜索到与这些关键业务流程关联的底层 IT 基础结构。这种向下搜索视图可以多种方式展开，例如，按数据中心、按技术群集或者按地理位置展开等等。

事件类型指标

事件类型指标 (ETI) 是 OMi 事件的属性，用来根据受管 IT 环境中出现的类型对事件进行分类。从管理器（例如 HPOM 或 Network Node Manager）接收到消息之后，将会创建 OMi 事件。您可以在 HPOM 中配置事件，使其包括自定义属性 ETIHint，该属性用于设置事件类型属性。如果未配置自定义属性，可以由适用的映射规则设置事件类型属性。但如果没有任何足够的可用信息，则无法设置 ETI。

只要受监控系统上出现了某个指定类型，就必须为 OMi 事件指定相同的 ETI。在定义相应的关联规则之后，将根据 ETI 对事件进行关联。关联规则将 CI 上可发生的事件类型进行关联。

了解更多信息

ETI 特性

ETI 具有以下特性：

- 将事件类型分为多个抽象的事件源。
- 至少有一个值。该值用于描述环境中事件的发生情况，例如，ETI 可表示为：System restart:*Occurred*。通常，不需要为此类 ETI 设置任何值，因为为了方便起见，已经创建一个名为 *Occurred* 的值。
- 事件包含 ETI 属性。ETI 本身并没有实例。
- 无对应 HI 的 ETI 不会显示在“运行状况指标”窗格中。
- 无须手动重置。ETI 只是事件属性。

配置项可从其父配置项类型继承 ETI 分配, 包括 HI。例如, 分配到配置项类型“数据库”的 ETI 也适用于配置项类型“Oracle”, 并且可应用于任何“Oracle 数据库”配置项。

任务

如何查看事件类型指标

1. 打开指标管理器:

在事件浏览器中选择一个事件, 以打开上下文菜单, 然后选择:

配置 > 事件类型指标

2. 在“CI 类型”窗格中选择 CI 类型。
3. 在“指标”窗格中选择指标。

此时选定指标的详细信息将显示在“详细信息”窗格中。

运行状况指标

运行状况指标 (HI) 确定和显示受监控 CI 指定方面的运行状况。HI 是特定于事件的监控器, 它使用一个值表示 CI 的正常状态, 例如“系统: 正在运行”。使用一个或多个其他值表示异常状态, 例如“系统: 已停止”。运行状况指标通过此种方式显示硬件资源是否可用以及是否可以响应。

运行状况指标还可以显示软件应用程序的状态。例如, 可以将数据库服务器的状态指定为: “可用”、“正在启动”或“正在停止”。运行状况指标还可用于显示软件应用程序的使用情况, 例如, 负载是“正常”、“高”、“最大”还是“超过最大值”。

只有提供 CI 状态信息的事件可以设置 HI。运行状况指标通过关联的 ETI 分配到特定配置项类型。OMi 使用事件属性或映射规则自动设置指标。

了解更多信息

映射规则

对于指定的配置类型, 可使用映射规则将传入事件的属性与已定义的运行状况指标值相匹配, 例如“低”或“高”。例如, 您可以定义一个 HI, 监控与 Unix 系统上 CPU 负载相关的事件 (CI 类型: “Infrastructure Element” > “Node” > “Computer” > “Unix”)。当接收到报告 CPU 负载“低”或“高”的事件时, 则会设置相应的运行状况指标值。

基于 HI 的 KPI 计算

HI 提供 KPI 计算受监控的资源的可用性和性能所需的数据。KPI 使用计算规则整理多个运行状况指标的值, 并设置严重性, 例如: “严重”、“重大”、“轻微”或“正常”。例如, 数据库的 KPI 可以包括多个运行状况指标, 包括运行状态 (“打开”、“关闭”)、缓存命中率 (“0”、“50%”和“100%”)、查询队列长度 (“空”、“满”) 和响应时间 (毫秒), 以确定总体运行状况。

有关 KPI 的详细信息，请参阅[基于 HI 的 KPI 计算 \(第 107 页\)](#)。

任务


本部分包括：

- [如何查看 HI 的详细信息 \(第 106 页\)](#)
- [如何重置运行状况指标 \(第 106 页\)](#)

如何查看 HI 的详细信息

1. 打开“运行状况透视”选项卡：

“工作区” > “操作控制台” > “运行状况透视”

2. 在“事件浏览器”窗格中，选择要查看其“运行状况指标状态”详细信息的事件。
3. 在“运行状况指标”窗格中，指向要显示其详细信息的运行状况指标的状态图标，例如 。

此时，将在弹出窗口中显示选定 KPI 的详细信息。背景颜色可反映 KPI 的状态。

这些详细信息包括：

- KPI 的状态
- 应用于 KPI 的业务规则
- 运行状况指标的严重性
- 消息
- 值

如何重置运行状况指标

通过重置 HI，可以使对象的严重性状态返回已定义的默认值（例如“正常”）。

备注：通常情况下并不需要重置 HI，并且只应在发生异常情况时执行该操作，例如，当 OMi 无法自动重置 HI 时。

1. 打开事件浏览器：

“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”

2. 在“事件浏览器”窗格中，右键单击要关闭以及要为其重置运行状况指标的事件。
3. 在显示的上下文菜单中，选择“关闭并重置运行状况指标”。

基于 HI 的 KPI 计算

关键性能指标 (KPI) 将计算规则应用于运行状况指标提供的数据, 以确定运行状况指标分配对象的可用性和性能。计算得出的值用于设置严重性, 例如, 正常、警告、轻微、重大或严重。

与选定事件相关的 KPI 显示在“运行状况透视”选项卡的“运行状况指标”窗格中。其颜色可反映所分配的严重性。在“运行状况顶部视图”中, KPI 将出现在其所属的受监控对象下。

每个 KPI 的颜色反映了 KPI 当前的严重性状态。严重性状态由业务规则确定, 该规则用于指定严重性状态在关系链中的传播方式和时间。根据定义, 一个资源有严重问题并不意味着所有相关资源也处于严重状态。KPI 可以使用多个源的数据来确定对上下依赖关系链的总体影响, 并相应地确定严重性状态。

备注: 源的类型可确定所提供信息的重要性。例如, 与业务规则根据 KPI 关系和依赖性计算得出的数据相比, 直接在节点上运行的监控器提供的实时数据更为重要。这意味着业务规则传播的 KPI 状态可能会被 CI 直接提供的实时数据覆盖。

了解更多信息

本部分包括:

- [基于运行状况的数据的 KPI \(第 107 页\)](#)
- [基于事件的数据的 KPI \(第 107 页\)](#)

基于运行状况的数据的 KPI

以下 KPI 使用基于运行状况的数据:

- **系统和应用程序性能 KPI。** 运行状况指标中与性能相关的数据可包括以下各项的值: 数据库缓存中的命中率、服务器连接速度、队列长度或数据库查询处理时间。此示例描述特定于数据库配置项类型的运行状况指标。其他配置项类型有不同的运行状况指标。
- **系统和应用程序可用性 KPI。** 与可用性相关的数据可包括服务器运行状态 (打开、关闭、正在启动、正在停止) 或进程活动 (拒绝、接受连接、无响应)。

基于事件的数据的 KPI

此外, 还有其他两个 KPI 类型使用“未分配”或“未解决”事件的事件数据, 并且默认情况下, 它们会附加到每个配置项。“未分配”的 KPI 涉及的事件中存在基础问题, 而且该问题尚未分配到任何用户以进行调查。“未解决”的 KPI 涉及的事件中存在尚未解决的基础问题。

备注: 根据定义, 未分配的、基于事件的 KPI 也是未解决的 KPI。

如果未分配或未解决的 KPI 引用了多个事件中的数据, 则 KPI 的颜色将反映业务规则所设置的严重性状态。默认情况下, 与未分配和未解析的 KPI 关联的业务规则是“操作事件生命周期组规则”, 此规

则将 KPI 的状态设置为与相关配置项关联的所有事件中的最高严重性。例如，如果某未分配的事件的 KPI 引用了一个严重事件和四个正常事件，则 KPI 将显示为红色，以反映严重事件。

备注: 不能从子 CI 进行传播。

任务

本部分包括:

- [如何查看 KPI 业务规则设置 \(第 108 页\)](#)
- [如何查看基于 HI 的关键性能指标的详细信息 \(第 108 页\)](#)

如何查看 KPI 业务规则设置

通过此任务，您将了解如何找到 OMi 用于设置 KPI 的严重性的业务规则。KPI 使用一个或多个运行状况指标提供的数据，来为受监控对象设置特定的严重性。KPI 业务规则可指定如何合并多个从属 KPI 的状态，以及如何在计算父 KPI 的严重性时使用合并结果。

1. 打开“运行状况透视”选项卡:

“工作区” > “操作控制台” > “运行状况透视”

2. 在“事件浏览器”窗格中选择事件。

此时，与事件相关的 CI 以及与其直接相邻的 CI 将显示在“运行状况顶部视图”中。

3. 在“运行状况顶部视图”窗格中，指向要查看其 KPI 业务规则的对象。

在打开的弹出窗口中，检查业务规则条目的值，以查看用于设置严重性状态的业务规则，例如“最差子级规则”。

如何查看基于 HI 的关键性能指标的详细信息

通过此任务，您将了解如何列出和查看 KPI 的详细信息。KPI 使用由一个或多个运行状况指标提供的数据，来设置受监控对象的严重性（正常、警告或严重）。

1. 打开“运行状况透视”选项卡:

“工作区” > “操作控制台” > “运行状况透视”

2. 在“事件浏览器”窗格中，选择要查看其 KPI 详细信息的事件。

3. 在“运行状况指标”窗格中，指向要显示其详细信息的 KPI 的状态图标。此时将在一个弹出对话框中显示 KPI 的详细信息，例如状态、业务规则名称、上次状态更改日期。

如何按 CI 影响层次结构传播和总计事件

可以使用针对 KPI 未解决事件和未分配事件的事件 KPI 组和同属规则 (OMi)，按 CI 影响层次结构传播和总计事件。

1. 将针对基于事件的事件 KPI (未分配和未解决) 的默认组规则更改为事件 KPI 组和同属规则 (OMi)。
2. 更改 CI 类型配置项的 KPI 分配规则 (OMi KPI 分配)，以使用业务规则事件 KPI 组和同属规则 (OMi) (分别对分配中的两个 KPI 进行更改)。
3. 更改 CI 类型配置项的传播规则 (OMi 未分配事件 KPI 传播和 OMi 未解决事件 KPI 传播)，以通过使用事件 KPI 组和同属规则 (OMi) 来传播 KPI。
4. 转至库 UI 中的规则定义，并通过选中此复选框以使隐藏的规则参数可见，从而配置规则参数。然后，更新 KES 分配中的 KPI 规则。在保存此分配之后，可再次隐藏规则参数。

或者，也可以在运行 KES 分配之前删除现有的 KPI。此操作将导致此分配创建 KPI，而非更新它们。

5. 同步所有 CI。(这可能需要一些时间，它取决于 CI 的数量。)


注释工具

此页面支持您对正在查看的拓扑图快照进行注释，以突出显示重要区域。

“拓扑图”和“邻居图”组件中的注释工具是相同的。

访问方法

创建一个包括拓扑图或邻居图的自定义页面。添加一个允许您选择 CI 的组件，例如“视图浏览器”或“顶部视图”。

单击“拓扑图”或“邻居图”工具栏上的“注释”按钮。

有关详细信息，请参阅[如何设置我的工作区 \(第 196 页\)](#)。

UI 描述

注释选项

支持您为快照添加注释的元素。

注释选项位于注释窗口的左侧。

对用户界面元素的描述如下：


UI 元素	Description
	平移工具。 单击此选项可浏览快照。
	选择工具。 单击并拖动可选择快照的特定区域。
	形状工具。 单击并拖动可在快照中添加图形。单击形状工具按钮可启用以下图形按钮： <ul style="list-style-type: none"> 矩形。 单击并拖动可用矩形标记快照中的某个区域。 实心矩形。 单击并拖动可用实心矩形标记快照中的某个区域。 椭圆。 单击并拖动可用椭圆标记快照中的某个区域。 实心椭圆。 单击并拖动可用实心椭圆标记快照中的某个区域。 圆角矩形。 单击并拖动可用圆角矩形标记快照中的某个区域。 实心圆角矩形。 单击并拖动可用实心圆角矩形标记快照中的某个区域。 自定义。 选择此按钮之后，便可通过界面中的以下部分自定义线条外观： <ul style="list-style-type: none">线型。 选择要添加的线型（实线或锯齿线）。线宽。 选择注释中的线条宽度，以像素为单位。
	线条工具。 单击并拖动可启用线条工具，该工具使用线条标记快照中的选定区域。 自定义。 选择此按钮之后，便可通过界面中的以下部分自定义线条外观： <ul style="list-style-type: none">线条样式。 选择要添加的线条样式（常规线、带端点的线或带箭头的线）。线型。 选择要添加的线型（实线或锯齿线）。线宽。 选择注释中的线条宽度，以像素为单位。
	文本工具。 单击并拖动可打开一个框，可以在此框中将文本添加到快照。 示例： 在标记某个快照区域的线条上方添加句子“这是有问题的事务”。

UI 元素	Description
边框和填充颜色	<p>选择相关区域，以便选择注释的边框和填充颜色。可用区域包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 前景区域。单击可选择由线条工具生成并显示在非实心图形中的线条的颜色。 • 背景区域。单击可选择用于填充图形的颜色。 <p>单击任何一种区域，均会生成一个包含以下选项卡的对话框，您可在其中选择颜色：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 色板 • HSB • RGB
不透明度	<p>滑动不透明度条可以为注释中的选定图形线、文本线或图形颜色选择暗度级别。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 较高的不透明度百分比意味着所选对象的显示效果较暗。较低的不透明度百分比意味着所选对象的显示效果较亮。 • 选择形状工具、线条工具或文本工具按钮时，即可启用此字段。

菜单栏

显示可用于对快照执行操作的元素。

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素将显示在尖括号中）：

UI 元素	Description
	<p>保存。在本地计算机上保存快照。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 必须以 .png 格式保存快照。 • 在“我的文档”目录或其任何子目录中进行保存时，不能选择“新建文件夹” 图标。
	<p>全选。选择添加到快照的所有注释。</p>
	<p>清除选定内容。清除所有注释。</p>
	<p>撤消。回滚最近对快照执行的操作。</p>

UI 元素	Description
	重复。 取消回滚最近对快照执行的操作。
	放大。 放大快照视图。
	缩小。 缩小快照视图。
	恢复原始大小。 将快照恢复为原始大小。
	打印。 打印快照。
	帮助。 显示您当前查看的页面的联机文档帮助。
选择“文本工具”  按钮时，将启用以下字段：	
	粗体。 使文本变为粗体。
	斜体。 使文本字体变为斜体。
	下划线。 为文本添加下划线。
	抗锯齿。 调整文本或注释线条的读取像素，使其外观更平滑。
<字体系列>	为报告中的文本选择字体。
<字体大小>	为报告中的字体选择字体大小。

更改和突发事件组件

更改和突发事件组件允许您查看为活动视图中的选定 CI 打开的突发事件，以及对 CI 的更改请求和实际更改。

访问方法

- “工作区” > “控制面板” > “360° 视图”
选择 CI，然后单击以下项之一：“实际更改”、“计划的更改”、“事件”。
- 您还可以将此组件以及可从中选择 CI 的组件添加到用户定义的页面（例如顶部视图）。有关详细信息，请参阅[如何设置我的工作区 \(第 196 页\)](#)。

了解更多信息

突发事件和更改请求

可以从 RTSM 联合适配器收集有关突发事件和更改请求的信息。可以在 OMi 内（例如现成的适配器历史记录数据源）设置联合适配器，也可以在 OMi 外（例如 HP Service Manager）设置联合适配器。

- 有关设置联合的详细信息，请参阅《RTSM Developer Reference Guide》。
- 有关与 HP Service Manager 集成的详细信息，请参阅 [HP 软件集成网站](#) 中“Integrations”选项卡的“OMi”部分。

实际更改

可以直接从 RTSM 收集有关本地计算机上 CI 的实际更改的信息。显示的更改类型为“历史记录属性更改”和“历史记录关系更改”。

- 将为标记为“更改已受监控”的每个属性显示属性更改。有关详细信息，请参阅《Modeling Guide》。
- 如果已使用 **TRACK_LINK_CHANGES** 限定符定义了关系，则会显示关系更改。有关详细信息，请参阅《Modeling Guide》。

可用 CI 类型

默认情况下，将为以下 CI 类型显示突发事件和更改请求：业务服务、Siebel 应用程序、业务应用程序、节点。如果要查看其他 CIT 的更改和事件信息，请参阅《OMi Administration Guide》。

任务

如何选择要显示的 CI



如果您的工作区包含可用于选择 CI 的组件（例如模型浏览器、顶部视图、拓扑图或层次结构），并且还包含更改和事件组件，则可以选择 CI 以显示其相关的更改和突发事件数据。

如果要独立于其他组件使用更改和事件组件，则可以在组件中选择 CI。单击更改和突发事件组件工具栏中的“筛选器”按钮，然后单击“配置项目”。在“配置项目”对话框中打开视图，并选择 CI 以显示其更改和突发事件数据。

备注: 默认情况下，还会显示与选定 CI 具有“影响”关系的子 CI 的数据。如果取消选中“显示子 CI 的数据”复选框，则仅会显示选定 CI 的数据。


如何修改持续时间设置

默认情况下，更改和事件组件会显示前 1 周的数据。可以将此设置更改为前一周、前一天或前一小时（到当前时间）。

- 如果在“360° 视图”页面以外的地方使用更改和突发事件组件，则在“业务影响”组件工具栏中单击“配置组件”按钮 ，然后在“时间段”字段中输入新的持续时间设置。
- 如果要从层次结构组件向下搜索到更改和突发事件，则在层次结构组件工具栏中单击“配置组件”按钮 ，然后在“时间段”字段中输入新的持续时间设置。此设置由所有层次结构 CI 详细信息向下搜索共享。

如何修改刷新率

默认情况下，组件每五分钟刷新一次。

无法修改预置页面的刷新率；但是，可以使用所需的组件创建用户定义的页面，然后使用组件工具栏上的“组件菜单”按钮  修改其刷新率。选择“首选项”并根据需要更改刷新率。

UI 描述

实际更改区域

UI 元素	Description
属性	已更改的 CI 属性的名称。
更改类型	已发生的更改类型。
更改者	对修改了 CI 属性（例如，用户名或搜寻）的用户或事件的描述。
CI 名称	已更改的 CI 的名称。
日期	更改发生时的日期和时间。
新值	CI 属性的新值。
旧值	CI 属性（在更改之前）的上一个值。
相关 CI	如果更改涉及 CI 间的关系更改，则此字段将显示与选定 CI 之间的关系发生更改的 CI 的名称。

事件区域

UI 元素	Description
CI 名称	触发事件的 CI 的名称。
关闭时间	事件关闭时的日期和时间。
Description	对事件的描述。

UI 元素	Description
ID	出现在源应用程序（例如 HP Service Manager）中的突发事件 ID。
打开时间	打开事件时的日期和时间。
来源	事件的源。
Severity	出现在源应用程序（例如 HP Service Manager）中的突发事件严重性。
状态	出现在源应用程序中的事件状态。
更新时间	更新事件时的日期和时间。

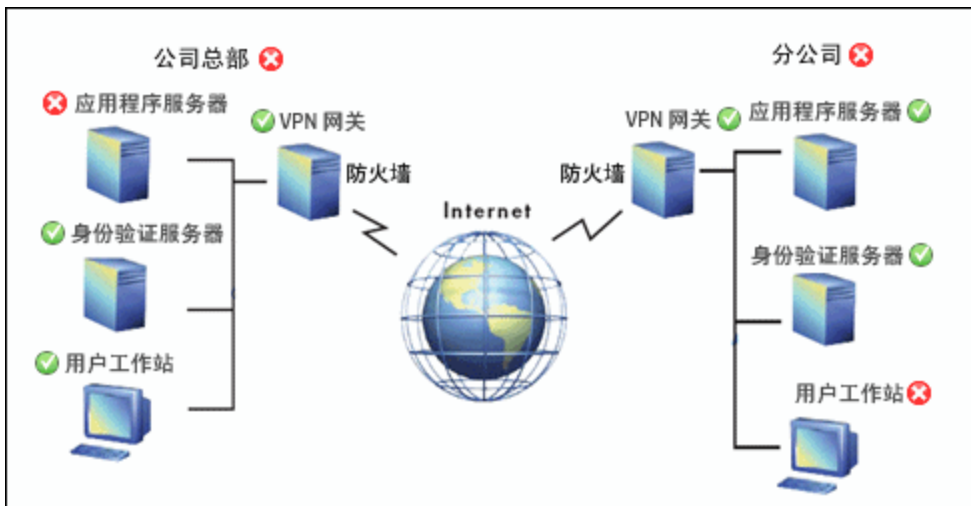
更改请求区域

UI 元素	Description
	如果已经重新调整了各列的宽度，则单击可将所有列还原为其原始宽度。
	单击可打开一个对话框，用于选择要在表中显示的列。
CI 名称	计划对其执行更改的 CI 的名称。
联系人	与更改相关的联系人的名称。
ID	出现在源应用程序中的更改请求 ID。
影响严重度	出现在源应用程序中的更改的影响程度。
打开者	打开更改请求的人员的姓名。
计划的结束日期	计划的更改结束日期。
计划的开始日期	计划的更改开始时间。
风险评估	出现在源应用程序中的更改的风险程度。
状态	出现在源应用程序中的计划更改的状态。
概要	对计划的更改的描述。

自定义图像组件

通过自定义图像，可以将以实时状态指标表示的视图的 CI 与用于描述视图所表示的真实内容的自定义图像相关联。组织所使用的视图可以通过逻辑网络图、业务逻辑或任何其他图形图像来表示。

例如，可以将表示公司网络的图形与来自该网络中不同部分的实时数据相关联。



可以为每个视图定义一个自定义图像。所显示的图像是为活动视图定义的图像。当选择不同的视图时，将会自动显示对应的图像。如果未定义视图的自定义图像，则用户在访问自定义图像组件时会看到一条消息，说明没有为此视图定义任何图像。

可在服务运行状况管理中定义自定义图像。有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。

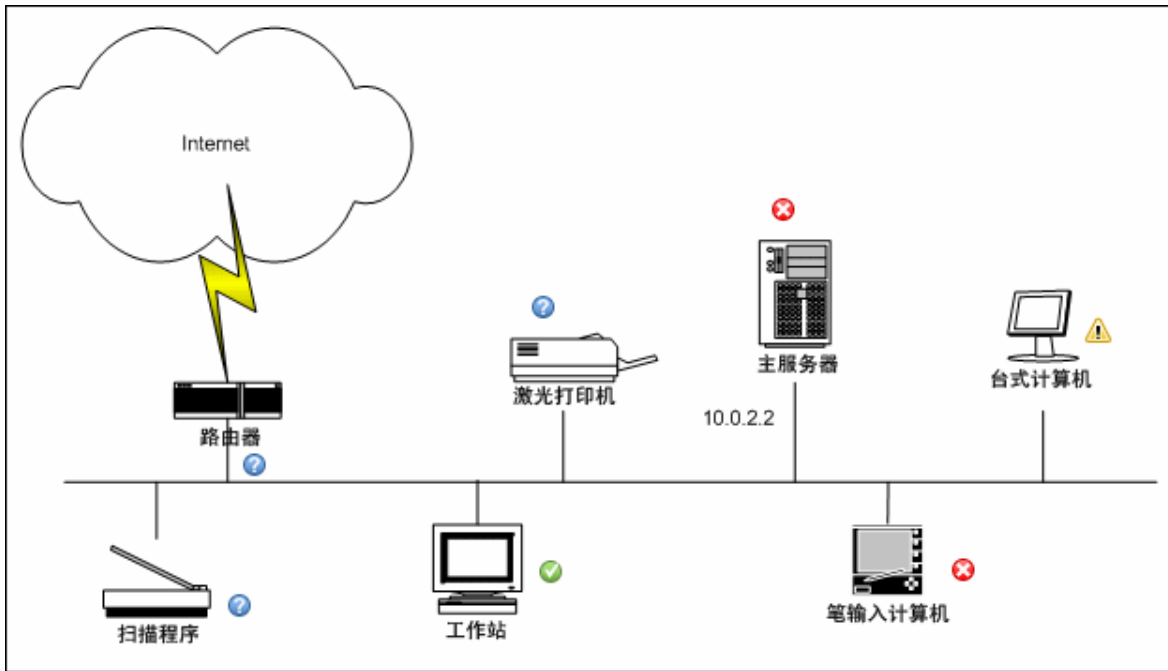
访问方法

您可以创建自己的页面并包括此组件。有关详细信息，请参阅[如何设置我的工作区 \(第 196 页\)](#)。

了解更多信息

自定义图像示例

自定义图像可显示网络中每个元素的状态：



以下为其他自定义图像示例:

生产

CRM

登录	⚠
注销	⚠
主页	✔
查询事务	
客户开单地址查询	✖
客户服务查询 (已安装资产)	✔
客户预开单帐户查询	✖
客户后开单帐户查询	✖
客户查询 - 新产品/功能	✔
客户查询 - _____ 计划	✔
客户查询 - _____ 产品	✔
更新事务	
客户帐户详细信息更新	□
客户本票	□
客户信用卡支付	□
客户新订单	□
客户已取消订单	□

PRM

登录	⚠
注销	⚠
主页	✔
查询事务	
客户开单地址查询	⚠
客户服务查询 (已安装资产)	✔
客户预开单帐户查询	✔
客户后开单帐户查询	✖

	流 1	流 2	流 3	流 4
DNS	✔ ✖	✔ ⚠	✖ ✔	✔ ⚠
主页	✖ ✔	✖ ✖	✔ ⚠	✔ ✔
子页	✖ ✔	✔ ✔	⚠ ✖	✖ ✔
其他	⚠ ✖	✔ ⚠	✖ ✔	✔ ✖
	可用性 - 性能	可用性 - 性能	可用性 - 性能	可用性 - 性能

任务


如何使用自定义图像

可在以下两个阶段中使用自定义图像:

1. 在服务运行状况管理中, 将某个图像与视图关联, 然后指定每个 CI 在该图像中的位置。有关详细信息, 请参阅《OMi Administration Guide》。
2. 然后, 即可在服务运行状况应用程序中访问自定义图像组件, 并在自定义图像的视图中查看 CI 状态。

备注: 从 IT 世界模型中移除某 CI 后, 将从相关自定义图像中自动移除对应的 CI 图标 (在服务运行状况管理中) 和状态指标 (在服务运行状况中)。

如何修改刷新率

无法修改预置页面的刷新率; 但是, 可以使用所需的组件创建用户定义的页面, 然后使用组件工具栏上的“组件菜单”按钮  修改其刷新率。选择“首选项”并根据需要更改刷新率。

UI 描述

自定义图像应用程序 UI

对用户界面元素的描述如下 (未标记的元素将显示在尖括号中):

<状态指标>	该状态指标指示 CI 的最差状态 (在所有 KPI 中最差)。状态指标既可以是标准状态图标, 也可以是为自定义图像定义的状态颜色的 CI 类型图标。
<工具提示>	<p>在 CI 的状态图标上方移动光标, 可在独立区域中显示有关附加到 CI 的每个 KPI 的其他信息。与 CI 状态指标关联的工具提示会在独立区域中显示附加到 CI 的每个 KPI 的相关信息。每个区域的颜色表示对应的 KPI 状态的颜色。</p> <p>该工具提示可以显示以下任意信息, 具体取决于 KPI:</p> <ul style="list-style-type: none">• 显示“详细信息”的每个区域的标头, 后跟 KPI 名称。• CI 名称。CI 的名称。• 状态。KPI 的状态。• 上次状态更改。状态更改到当前状态的日期和时间。• 历史最差。CI 历史状态的工具提示。有关详细信息, 请参阅《OMi Administration Guide》。

地图组件

通过此组件，可以在地图上显示实时状态指标，并显示与其相关的地理位置处的视图的 CI。状态指标会显示该地理位置上 CI 的最差状态。此外，可以访问有关 CI 的 KPI 的详细信息。

- 如果具有 Internet 连接，则将使用 **Virtual Earth** 显示地图。
- 如果没有 Internet 连接，则可以使用**脱机地图**来显示地图。
- 也可以使用 **Google Earth** 应用程序在三维图中查看地图信息。

提示: 如果需要无法在地图中显示的某个特定区域的缩放级别，则可以创建所需地图的图片，改用“自定义图像”功能。

访问方法

您可以创建自己的页面并包括此组件。有关详细信息，请参阅[如何设置我的工作区 \(第 196 页\)](#)。

了解更多信息

本节包括以下主题：

- [位置状态信息 \(第 120 页\)](#)
- [MSN Virtual Earth \(第 121 页\)](#)
- [脱机地图 \(第 121 页\)](#)
- [Google Earth \(第 122 页\)](#)

位置状态信息

地图将会显示以颜色编码的状态指标，这些状态指标表示附加到各地理位置的全部 CI 中最差的 KPI 状态。这里的颜色编码与服务运行状况中其他图标的颜色编码相同。

要指定位置，请创建位置类型的 CI，然后创建位置 CI 与要在地图中显示其状态指标的 CI 之间的关系。有关详细信息，请参阅《Modeling Guide》。如果不将视图中的至少一个 CI 关联到位置 CI，则“地图”选项卡仅会显示地图。

在地图中，每个状态指标可以表示同一位置中的视图的一个或多个 CI。如果在“视图浏览器”中选择 CI，则地图会自动重新显示，并且仅会显示选定 CI 及其子状态指标（如果为这些指标指定了位置）。如果选择其他视图，则地图会自动重新加载，以在正确位置显示视图的 CI 状态指标。

备注: 脱机地图不会对 CI 选择的更改做出响应，因为未接线脱机地图和视图浏览器。

如果在“视图浏览器”中搜索特定的 CI，并单击搜索结果，将不会自动重新显示地图。只有在返回到浏览器模式时，才会重新显示地图。如果关联到位置 CI，则仅显示选定 CI 及其子状态指标。

MSN Virtual Earth

如果具有 Internet 连接，则默认情况下将使用 Microsoft MSN Virtual Earth 显示地图。Virtual Earth 显示了地球的平面地缘视图，其中包含国家/地区边界和/或地理特征。如果为视图的 CI 分配了地理位置，则将在地图中的这些地理位置显示实时状态指标。

备注: Virtual Earth 地图仅有英语版，且无法进行语言转换。

Virtual Earth 示例:



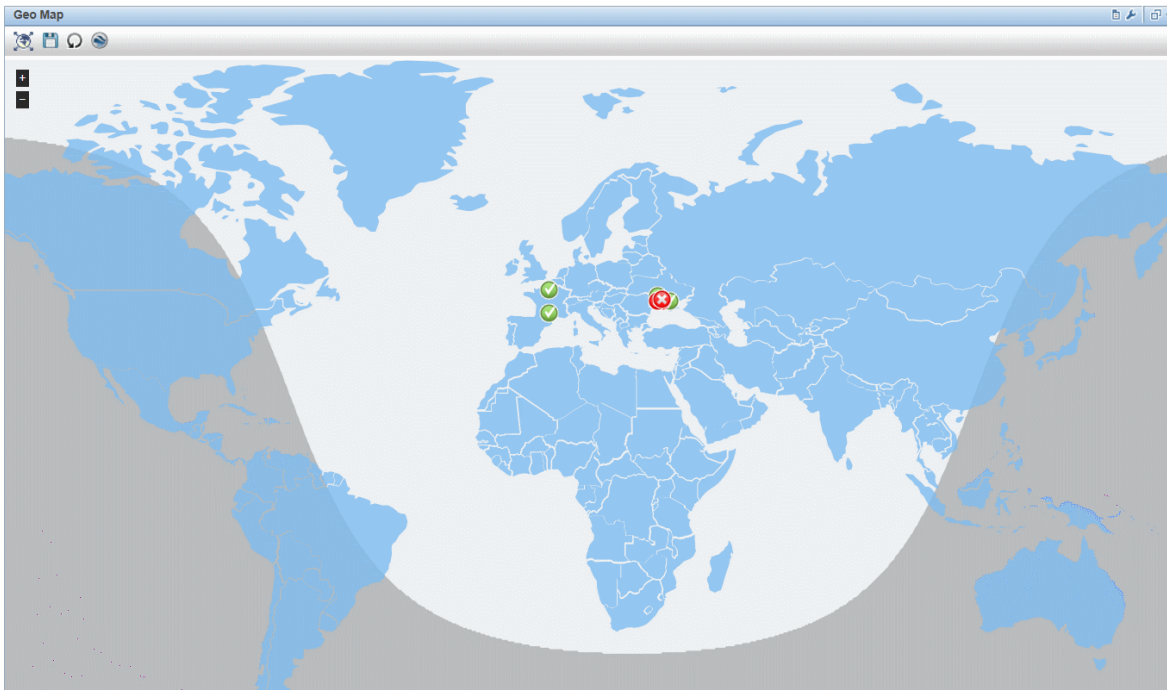
Virtual Earth 地图显示了地球的平面地缘视图，其中包含国家/地区边界和/或地理特征。

在放大视图时，将会在屏幕所示的地图部分中显示主要的城市。

脱机地图

如果没有 Internet 连接，则“地图”页面会显示为脱机地图（如果“使用 Virtual Earth”基础结构设置为“False”）（请参阅[如何启用脱机地图 \(第 124 页\)](#)）。地图上将显示各地理位置的最差状态，以及有关 CI 的 KPI 的详细信息。

脱机地图示例:



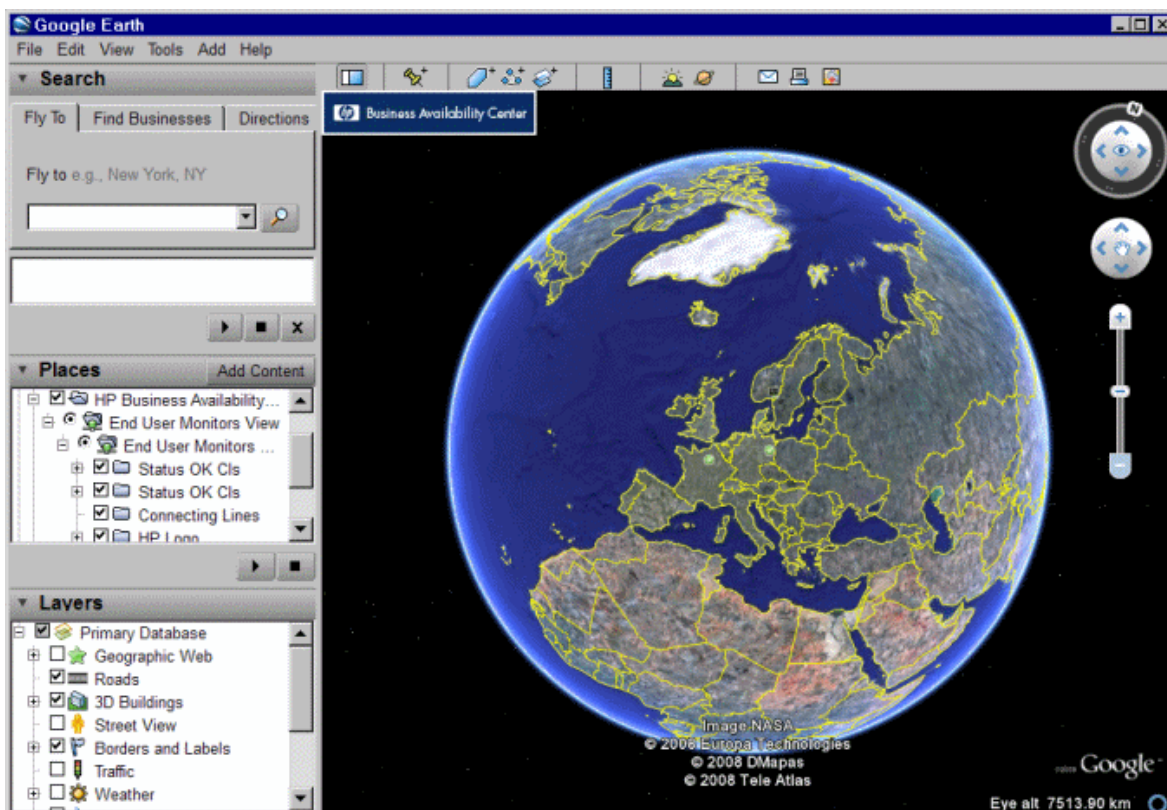
脱机地图的默认颜色为蓝色。要更改此颜色，请参阅[地图组件 \(第 120 页\)](#)。

地图提供了昼夜叠加选项，用于显示近似的昼夜线。要启用此选项，请参阅[地图组件 \(第 120 页\)](#)。

Google Earth

您可以使用 Google Earth 应用程序在三维图中查看地图信息。

Google Earth 示例:



任务


本部分包括:

- [如何使用地图 \(第 123 页\)](#)
- [如何启用脱机地图 \(第 124 页\)](#)
- [指定在位置的工具提示中显示的最大 CI 数 \(第 124 页\)](#)


如何使用地图

可在以下几个阶段中使用地图:

1. 在“RTSM 管理”中, 创建位置类型的 CI, 然后创建位置 CI 与要显示其状态指标的 CI 之间的关系。
2. 然后在“服务运行状况管理”中, 可以选择性地指定要使用的地图类型并配置地图。有关详细信息, 请参阅《OMi Administration Guide》。
3. 然后在工作区中, 将地图和视图浏览器组件添加到页面中。访问该页面时, 您可以基于地理位置查看视图中的 CI 状态。

备注: 可以使用组件工具栏上的“组件菜单”按钮  来修改刷新率。选择“首选项”并根据需要更改刷新率。

如何启用脱机地图

1. 打开基础结构设置:
“管理” > “设置和维护” > “基础结构设置”
2. 从“应用程序”下拉列表中, 选择“服务运行状况应用程序”。
3. 在“服务运行状况应用程序 - 映射管理属性”表中, 找到“使用 Virtual Earth”并单击“编辑设置”按钮 。
4. 从“值”下拉列表中, 选择“False”。
5. 单击“保存”。

指定在位置的工具提示中显示的最大 CI 数

可以指定地图中某个位置的工具提示中所能显示的最大 CI 数。默认值为 10。

请记住, 会在工具提示的“引起原因”部分中显示 CI, 因此请勿指定过多的 CI, 以免超过容量限制。

要修改位置的工具提示中所显示的最大 CI 数, 请打开基础结构设置:

1. 打开基础结构设置:
“管理” > “设置和维护” > “基础结构设置”
2. 从“应用程序”下拉列表中, 选择“服务运行状况应用程序”。
3. 在“Service Health应用程序 - 映射管理属性”表中, 找到“位置工具提示中的最大 CI 数”条目。输入新的最大数量。

UI 描述

Virtual Earth 中的地图

对用户界面元素的描述如下 (未标记的元素将显示在尖括号中):







UI 元素	Description
	单击可完全缩小。

UI 元素	Description
	单击可将更改保存到地图显示。
	如果不想保存所做的更改，可以单击返回到上次保存时的地图版本。
	单击可使用 Google Earth 打开地图，进行查看。
	可以通过这两个按钮放大或缩小地图。
	单击该按钮可将地图的中心移动到最近的 CI 上。
	单击可完全缩小。
<调整>	单击地图并在窗口中拖拽，以移动地图。 双击可放大地图。
<位置的状态> 	视图的地图会显示各地理位置的最差状态。 这里的颜色编码与 Service Health 中其他图标的颜色编码相同。
<工具提示>	将光标移动到状态图标上方可以显示其位置工具提示，该提示将显示与此位置关联的全部 KPI 的最差状态。如果将 KPI 分配给关联到对应位置 CI 的至少一个 CI，则该 KPI 将会与该位置关联。 工具提示包含以下信息： <ul style="list-style-type: none"> • KPI 名称。 KPI 的名称。标头的颜色表示 KPI 的最差状态。 • 位置。 位置（国家/地区、城市和州，如果适用）的名称。 • 状态。 KPI 的状态。 • 保持状态起始时间。 KPI 状态更改为当前状态的时间和日期。 • 引起原因。 发生问题的 CI 的名称。
上次更新时间	显示组件信息的上次更新时间。 要手动更新组件中的信息，请单击“刷新”图标。

UI 元素	Description
道路/空中/俯瞰/混合/标签	单击: <ul style="list-style-type: none"> “道路”可以显示包含国家/地区边界的地图。 “空中”可以显示包含地理特征的地图。 “俯瞰”（非活动） “标签”可以移除地图上除 CI 状态指标外的所有标签。
搜索	可以使用此功能在 Microsoft MSN Virtual Earth 中（OMi 之外）进行搜索。

脱机地图中的地图


对用户界面元素的描述如下（未标记的元素将显示在尖括号中）：

UI 元素	Description
	单击可完全缩小。
	单击可将更改保存到地图显示。
	如果不想保存所做的更改，可以单击返回到上次保存时的地图版本。
	单击可使用 Google Earth 打开地图，进行查看。
	可以通过这两个按钮放大或缩小地图。
<位置的状态> 	视图的地图会显示各地理位置的最差状态。 这里的颜色编码与 Service Health 中其他图标的颜色编码相同。

UI 元素	Description
<工具提示>	<p>将光标移动到状态图标上方可以显示其位置工具提示，该提示将显示与此位置关联的全部 KPI 的最差状态。如果将 KPI 分配给附加到某位置的至少一个 CI，则该 KPI 将会与该位置关联。</p> <p>工具提示包含以下信息：</p> <ul style="list-style-type: none">• KPI 名称。 KPI 的名称。标头的颜色表示 KPI 的最差状态。• 位置。 位置（国家/地区、城市和州，如果适用）的名称。• 状态。 KPI 的状态。• 保持状态起始时间。 KPI 状态更改为当前状态的时间和日期。• 引起原因。 发生问题的 CI 的名称。
<国家/地区名>	<p>将光标移到某个国家/地区之上可突出显示该国家/地区并显示该国家/地区的名称。</p>

Google Earth 中的地图

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素将显示在尖括号中）：

UI 元素	Description
<位置区域>	<p>选择视图并筛选要显示的 CI。</p>
<位置的状态> 	<p>视图的地图会显示各地理位置的最差状态。</p> <p>地图会显示以颜色编码的状态指标，这些指标代表每个地理位置的最差状态。这里的颜色编码与 Service Health 中其他图标的颜色编码相同。</p>

UI 元素	Description
<工具提示>	<p>将光标移动到状态图标上方可以显示其位置工具提示，该提示将显示与此位置关联的全部 KPI 的最差状态。如果将 KPI 分配给附加到某位置的至少一个 CI，则该 KPI 将会与该位置关联。</p> <p>工具提示包含以下信息：</p> <ul style="list-style-type: none">• KPI 名称。 KPI 的名称。标头的颜色表示 KPI 的最差状态。• 位置。 位置（国家/地区、城市和州，如果适用）的名称。• 状态。 KPI 的状态。• 保持状态起始时间。 KPI 状态更改为当前状态的时间和日期。• 引起原因。 发生问题的 CI 的名称。
<缩放和方向工具>	用于放大或缩小当前的显示。

运行状况指标组件

运行状况指标组件可以显示有关运行状况指标 (HI) 的详细信息，这些指标用于计算和设置选定 CI 的当前状态。将显示每个 HI 的状态和值。此组件可显示按两个类别分组的 HI：用于计算 KPI 的 HI，以及不用于任何 KPI 计算的 HI。用于计算多个 KPI 的 HI 将在其生成的各个 KPI 下多次列出。

访问方法

- 选择“工作区” > “控制面板” > “360° 视图” > “层次结构”。选择 CI，然后单击“指标”。
- 要从其他 Service Health 组件查看 HI 详细信息，请选择 CI，然后选择“显示” > “HI” 菜单命令。
- 您还可以将此组件以及可从中选择 CI 的组件添加到用户定义的面板（例如顶部视图）。有关详细信息，请参阅[如何设置我的工作区 \(第 196 页\)](#)。

了解更多信息

HI 和事件控制台

当基于度量的 HI 生成事件时，运行状况指标组件和事件控制台将显示相同的 HI 状态更改日期和时间。如果该 HI 还导致某个 KPI 发生更改，则该 KPI 也会显示 KPI 的更改日期和时间。

在创建某个基于事件的 HI 后，HI 和事件控制台将显示相同的日期和时间。但是，如果 HI 导致某个 KPI 发生更改，则在该 KPI 使用该 HI 中的数据更新之前，会显示几秒钟的延迟。

运行状况指标工具提示

HI 工具提示的内容和结构取决于其数据源:


- **基于度量的 HI。**如果 HI 基于示例数据, 则 HI 工具提示字段与用于计算 HI 的业务规则相对应。有关针对每个规则的工具提示的详细信息, 请参阅《OMi Administration Guide》。
- **基于事件的 HI。**当 HI 基于事件时, 工具提示将显示有关影响 HI 最新状态更改的特定事件的信息。

当 HI 受多个事件影响时(例如在 SiteScope 监控的 CI 中), 工具提示将显示有关事件及其严重级别的常规信息。“影响因素”字段显示对 HI 造成了影响的度量的列表。当 HI 处于“正常”状态时, 不会显示事件数据。工具提示将显示与 HI 自身具有相同状态的事件。

备注: 如果重新启动业务逻辑引擎, 则会重置工具提示中的数据。

多个值

当 HI 具有多个度量时(例如, 在一些 SiteScope 监控器中), “值”列将显示“多个值”, 并且工具提示将显示影响 HI 状态的值。例如:



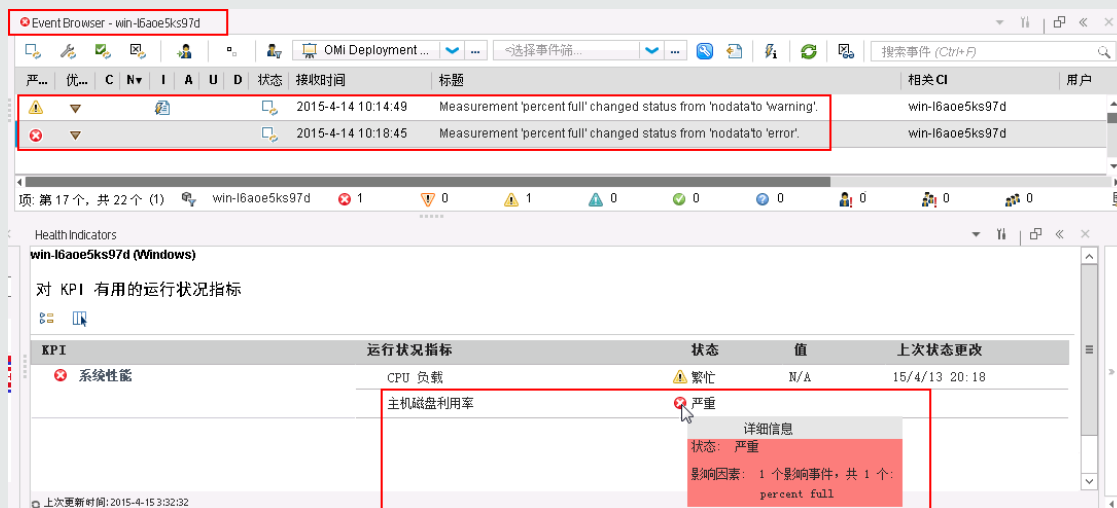
KPI	运行状况指标	状态	值	上次状态更改
系统性能	CPU 负载	-	N/A	15/3/14 3:52
	内存负载	-	Multiple Values	15/3/14 3:52
对 KPI 无用的运行状况指标				
运行状况指标				
	运行状况指标	状态	值	上次状态更改
	CPU 使用级别	-	N/A	15/3/14 3:52

备注: 根据设计, 工具提示只显示影响 HI 状态的度量。因此, 可以在只包含一个度量的工具提示中查看多个值。

受多个事件影响的 HI 工具提示的示例

在下图中, 两个 SiteScope 监控器正在监控单个服务器上两个磁盘的磁盘使用率。系统性能 KPI

由主机磁盘使用率 HI 馈送，而主机磁盘使用率 HI 由这两个监控器馈送。该图重点关注相关区域。



在此示例中，HI 为“严重”，馈送 HI 的两个事件之一为“严重”。工具提示显示“1 个影响事件，共 1 个”，表示影响此 HI 的其中一个事件具有与 HI 相同的状态。

在下图中，严重级别为“严重”的监控器已经更改为“轻微”：



HI 也会更改为“轻微”。由于馈送 HI 的两个事件都是“轻微”，因此工具提示将显示“2 个影响事件，共 2 个”。

在以上示例中，馈送 HI 的事件的子类别（或子组件）是“总百分比”；此子类别显示在每个影响事件的工具提示中。

提示: 如果您创建了一个不带子组件的 HI，并且稍后希望其接受子组件数据，那么请从 CI 中删除该 HI，然后重新发送带有子组件数据的事件。

影响 HI 工具提示的规则参数

基于事件的 HI 由通用运行状况指标子组件规则计算。默认情况下，此规则将使用会影响工具提示行为的以下规则参数；修改这些默认值会增加内存使用率。

- **clearNormalStatuses**。默认情况下，具有“正常”状态的事件不包括在基于事件的 HI 计算中。
- **reportNormalStatusesEvents**。默认情况下，具有“正常”状态的事件不显示在基于事件的 HI 工具提示中。请注意，如果 **clearNormalStatuses** 的设置为 false，则将忽略 **reportNormalStatusesEvents** 的设置。
- **maxNumOfDisplayedEvents**。默认情况下，基于事件的 HI 工具提示中最多可显示 8 个事件。因此，如果有 10 个影响 HI 的事件，则默认情况下 HI 工具提示将列出这 10 个影响事件中的 8 个。

基于事件的 HI 工具提示字段

当运行状况指标由事件馈送时，默认情况下其工具提示可以包含以下字段。

如果在 OMi 中定义了自定义属性，则也会显示这些属性。

工具提示字段	Description
分配的用户	负责解决事件基础问题的用户的名称。
Category	事件所属的逻辑组的名称，例如“数据库”、“安全”或“网络”。
事件类型指标	显示用于计算由所选事件和当前值报告的状态的事件类型指标 (ETI) 名称，例如“Web 应用程序状态: 缓慢”。
生命周期状态	表示所选事件在事件生命周期中的状态：“未处理”、“正在进行”、“已解决”或“已关闭”。
Priority	分配到选定事件的优先级（例如“低”、“中”或“高”）。
Severity	分配给选定事件的严重性。
状态变更时间	最近一次生命周期状态更改发生时的日期和时间。
接收时间	在管理服务器上收到事件的时间。
Title	对所选事件性质的简要描述。
类型	用于在事件类别或子类别中组织不同事件类型的字符串（例如“用户”或“应用程序”、“帐户”和“安全”）。
子类别	事件所属的逻辑子组（类别）的名称，例如“Oracle（数据库）”、“帐户（安全）”或“路由器（网络）”。
解决方案	用于记录解决方案的文本字段，以帮助操作者解决由事件指示的问题。

工具提示字段	Description
Description	可选的原始事件信息，以及事件的原始标题和从事件源捕获的文本。

任务

如何选择要显示的 CI

如果您的工作区包含可用于选择 CI 的组件（例如模型浏览器、顶部视图、拓扑图或层次结构），并且还包含运行状况指标组件，则可以选择一个 CI 以显示其相关的运行状况指标。

如果要独立于其他组件使用运行状况指标组件，则可以在组件中选择 CI。单击运行状况指标组件工具栏中的“筛选器”按钮，然后单击“配置项目”。在“配置项目”对话框中打开视图，并选择 CI 以显示其运行状况指标数据。

如何将 HI 的状态重置为默认值

在某些 workflows 中，可能会遇到显示出现了问题的 HI，但是在处理该问题后，您可能希望将 HI 的状态重置为“正常”（默认）。

要将 HI 重置为默认状态，请访问 HI 上的菜单命令，并选择“重置运行状况指标”。此时会立即恢复 HI 的默认状态，并会在下次刷新时在组件中反映新状态。

提示: 您还可以使用“重置 HI 状态” API，在 OMi 以外的地方将 HI 重置为默认值。有关详细信息，请参阅《OMi Extensibility Guide》。

请注意以下事项：

- **事件/度量。** “重置运行状况指标”菜单命令通常用于基于事件的 HI，而不用于基于度量的 HI。
- **本地影响视图。** 不能在本地影响视图中将 HI 重置为默认值。这是因为重置 HI 与基于事件的 HI 相关，基于事件的 HI 不使用规则计算，而是直接从事件设置状态。

（使用本地影响视图可以创建只与 KPI 和基于度量的 HI 相关的不同状态计算。基于事件的 HI 在本地影响视图和全局视图中的状态是一样的，重置它们将影响其在所有视图中的状态，这不是预期的行为。）

如何从运行状况指标组件向下搜索

您可以使用 HI 上下文菜单根据相关 HI 类型、CI 类型和“监控方式”属性（描述哪个数据收集器收集 HI 信息）的组合访问各种操作或报告。

例如，可以从 HI 向下搜索到事件浏览器中的对应事件。在 HI 菜单命令中，选择“显示相关事件”。

UI 描述

运行状况指标组件用户界面

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素将显示在尖括号中）：

UI 元素	Description
<CI 名称>	向其分配所显示的运行状况指标的 CI 的名称。
	单击某个 CI 名称旁边的箭头，可以访问该 CI 的菜单选项。可用的选项取决于 CI 的类型以及为 CI 定义的上下文菜单。 单击某个 HI 名称旁边的箭头，可以访问该 HI 的菜单选项。
	重置列宽。 单击可将表中的列宽恢复到默认宽度。
	选择列。 单击可选择要在表中显示的列。
运行状况指标	HI 状态图标和运行状况指标的显示名称。 如果“saveLastSample”全局参数设置为“true”，您可以单击 HI 链接查看其上一样本的详细信息。有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。 注意： <ul style="list-style-type: none">• HI 状态不基于特定值，可以使用几个度量或事件进行计算，并且由几个度量或事件的值组成。• 您可以使用工具提示查看计算最新 HI 状态所依据的度量的值。HI 工具提示的内容和结构取决于其数据源。
对 KPI 有用的运行状况指标	分配到选定 CI 以及用于计算 CI 的 KPI 的运行状况指标的列表。
对 KPI 无用的运行状况指标	分配到选定 CI 但不用于计算任何 KPI 的运行状况指标的列表。
KPI	使用运行状况指标计算其状态的 KPI 的名称，以及由状态图标显示的当前 KPI 状态。 工具提示将显示 KPI 的状态、计算规则，以及其上一次状态更改日期和其他工具提示参数，具体取决于选定 KPI 的规则。
上次状态更改	此 HI 开始保持其当前状态时的日期和时间。

UI 元素	Description
趋势	HI 实时状态的趋势，使用三个方向：上（绿色箭头）、下（红色箭头）和无更改（蓝色箭头）。 注意：默认情况下不显示此列。
值	HI 的值。 当 HI 具有多个度量时（例如，由 SiteScope 监控时），“值”列将显示“多个值”，并且工具提示将显示影响 HI 状态的值。

运行状况顶部视图组件

“运行状况顶部视图”组件可显示系统组件的业务可用性。运行状况顶部视图中的 CI 条图标可基于为每个视图定义的层次结构树结构，提供选定事件的相关 CI 的运行状况可视图。各栏之间的连线定义了 CI 之间的关系。

备注: 您可以通过应用备用视图来调整“运行状况顶部视图”窗格的内容。

可以使用“视图映射”管理器将视图映射到各个配置项类型。映射视图的列表显示在“运行状况顶部视图”窗格的“已选视图”列表中。“已选视图”列表的内容取决于与事件浏览器中选定的事件关联的配置项类型。有关视图映射的详细信息，请参阅[映射视图 \(第 176 页\)](#)。

有关 HI 和 KPI 的详细信息，请参阅[运行状况指标 \(第 105 页\)](#)和[基于 HI 的 KPI 计算 \(第 107 页\)](#)。

访问方法

您可以创建自己的页面并包括此组件。有关详细信息，请参阅[如何设置我的工作区 \(第 196 页\)](#)。

了解更多信息

运行状况顶部视图显示指导消息

以下指导信息可从“运行状况顶部视图”窗格处获取：

- 如果没有选择事件，将会显示一条消息，提示您选择事件。
- 如果选择了无相关 CI 的事件，则会显示一条消息，通知您无 CI 信息。
- 如果选择了具有相关 CI 但没有关联视图映射的事件，则会显示一条消息，通知您无视图映射。还提供了到视图映射管理器的链接，以便配置适用的视图映射。
- 如果选择了具有相关 CI 以及视图映射的事件，则会在下拉框中显示映射的视图的列表，并显示所选视图。

UI 参考

运行状况顶部视图窗格

UI 元素	Description
<选定的视图>	<p>已映射到由视图浏览器中的选定事件引用的配置项类型（以及任何父类型）的视图的列表；这些视图包含 CI，并且会按事件类别进行筛选（如果已配置）。</p> <p>选择要应用于“运行状况顶部视图”窗格内容的视图。您可以通过一个视图调整所显示的配置项的类型和数量。选定的视图还可以影响配置项的严重性状态，因为视图可以排除或包含对所显示的拓扑有影响的其他（相关）项。</p> <p>可以将视图映射到配置项类型。有关映射视图的详细信息，请参阅映射视图 (第 176 页)。</p>
上次更新时间	上次刷新“运行状况顶部视图”信息的日期。

运行状况顶部视图工具提示

将光标悬停在“运行状况顶部视图”窗格中显示的任何配置项（树中的根配置项和灰色的配置项除外）上时，OMi 将显示影响配置项状态的因素的详细信息，如下表所述。

UI 元素	Description
业务规则	用于确定选定配置项的可用性和性能的业务规则。
CI 名称	选定配置项的名称，例如“DB_Server.example.com”。
Class Type	选定 CI 的 CI 类型。
隐藏的子 CI	表示所选 CI 具有未在“运行状况顶部视图”中显示子 CI。
KPI Name	<p>将所显示的运行状况指标分配到的关键性能指标的显示名称，例如“系统可用性 KPI”。</p> <p>有关 KPI 的详细信息，请参阅基于 HI 的 KPI 计算 (第 107 页)。</p>
上次状态更改	将当前状态应用到选定配置项的起始日期和时间。
状态	分配到选定 CI 的严重性。
未分配的事件	与尚未分配给任何用户的事件或者尚未解决的事件关联的 KPI。除了显示 KPI 的性能和可用性详细信息之外，此信息还包括与选定对象关联的重复事件或相关（以及未分配的）事件的数目。背景颜色将指明与选定对象关联的 KPI 的最高严重性。
未解决的事件	

疑难解答

本部分包括:

- [运行状况顶部视图为空 \(第 136 页\)](#)
- [运行状况指标显示错误 \(第 136 页\)](#)

运行状况顶部视图为空

- 未在事件浏览器中选择事件
- 没有视图映射到选定事件的相关 CI
- 没有 CI 与选定事件相关
- Java 小程序未启动或未正常运行

运行状况指标显示错误

运行状况指标用于将严重性分配到状态, 例如, 将严重性“严重”分配到状态“不可用”。状态和分配将在“运行状况指标”窗格中显示。然而, KPI 的计算规则可能会使用多个运行状况指标, 以为“运行状况顶部视图”中的对象设置新严重性。

- 未在事件浏览器中选择事件
- 未对在“运行状况顶部视图”窗格中突出显示的配置项分配任何运行状况指标
- 在“事件浏览器”窗格中选择一个事件, 但在“运行状况顶部视图”窗格中选择了不同的配置项

层次结构组件

“层次结构”组件可显示视图中 CI 的层次结构, 以及分配给 CI 的每个 KPI 的实时状态。KPI 被分为不同的域; 可以折叠域并显示域中所有 KPI 的最差状态。您还可以筛选显示内容, 仅显示具有特定 KPI 状态的 CI 或特定 CI 类型。

在“层次结构”组件中选择 CI 时, 会显示 CI 详细信息。然后, 可以单击详细信息链接来显示有关选定 CI 的其他信息。

提示: 层次结构的显示可以高度自定义。您可以选择显示特定的 KPI 域, 或筛选出特定的 CI 状态, 以便重点关注特别吸引您的区域。

访问方法

您可以创建自己的页面并包括此组件。有关详细信息, 请参阅[如何设置我的工作区 \(第 196 页\)](#)。

了解更多信息

CI 详细信息链接

在“层次结构”组件中选择一个 CI，然后单击其 CI 详细信息链接，可以访问有关该 CI 的以下信息：

- **运行状况指标。**显示有关运行状况指标 (HI) 的详细信息，这些指标用于计算和设置活动视图中选定 CI 的当前状态。有关详细信息，请参阅[运行状况指标组件 \(第 128 页\)](#)。
- **更改和突发事件。**显示为活动视图中的选定 CI 打开的事件，以及对 CI 的更改请求和实际更改。有关详细信息，请参阅[更改和突发事件组件 \(第 112 页\)](#)。

层次结构个性化

可在“层次结构”组件中进行以下更改（如以下各部分所述），并将其保存下来供将来的会话使用（每个用户、每个组件）：

- 列顺序
- 列宽度
- 可见/隐藏列
- 折叠/展开的 KPI 域
- 折叠/展开的 CI
- 打开/关闭声音（如果声音模式设置为 True）
- 选择筛选器平面模式或筛选器分层模式

如果在用户定义的页面进行更改，请单击“保存”，保留当前会话中的更改。要在将来会话中保存设置，请在准备退出浏览器时单击“注销”。（如果您在没有注销的情况下关闭浏览器，则不会保存更改。）

任务

以下任务均为可选任务，您可以按照任意顺序执行。

如何创建快速 CI 筛选器

“层次结构”组件有一个快速筛选机制，该机制允许您仅显示至少具有一个处于指定状态的 KPI 的 CI。它可以创建临时筛选器，在注销、更改状态选择或选择其他筛选器之前，该筛选器将一直存在。筛选器将返回视图中满足筛选条件的所有 CI。

备注: 如果有多个用户同时在同时使用相同的用户名（例如 admin）登录，则每当有用户保存对筛选器的更改时，都会用该用户的筛选器副本更新关联的筛选器文件。

- 要临时仅显示其 KPI 具有特定状态的 CI，请在“层次结构”工具栏中单击“筛选器”按钮，然后在打开的筛选器栏中选择一个或多个状态，再单击“筛选器”。
- 要禁用筛选，请单击“删除筛选器”按钮。

示例:

如果不筛选，则“层次结构”组件将包含所有 KPI 状态。

名称	状态	软件	系统
OMi Deployment with HP Operations Agents	-	-	-
HP Operations Manager System on win-31ep86fcrou.hyk.com	!	-	✖
HP Operations Agent on win-31ep86fcrou	!	✖	!
win-31ep86fcrou	!	-	!
OMi Gateway Server on win-31ep86fcrou	✖	-	✖
OMi Processing Server on win-31ep86fcrou	✖	-	✖

要临时仅显示其 KPI 状态为“轻微”的 CI，请单击“筛选器”按钮，选择筛选器栏中的“轻微”状态，然后单击“筛选器”。



此时层次结构仅显示其 KPI 状态为“轻微”的 CI。

名称	状态	软件	系统
OMi Deployment with HP Operations Agents	-	-	-
HP Operations Manager System on win-31ep86fcrou.hyk.com	!	-	✖
HP Operations Agent on win-31ep86fcrou	!	✖	!
win-31ep86fcrou	!	-	!


如何创建高级筛选器

通过高级筛选器，您可以使用临时或永久筛选器根据特定 KPI 状态来筛选 CI，以关注特定的问题区域。例如，预定义的“显示错误”筛选器仅显示其一个或多个 KPI 处于“严重”状态的 CI。

您还可以创建高级筛选器，以同时根据 KPI 状态和 CI 类型合并筛选。例如，您可以创建一个筛选器，使其仅显示具有一个或多个处于“严重”状态的 KPI 的主机（节点 CIT）。

筛选器将返回视图中满足筛选条件的所有 CI。

1. 要创建临时高级筛选器，请在层次结构工具栏中单击“筛选器”按钮，然后在筛选器栏中单击“高级”。

要创建永久高级筛选器，请单击“收藏筛选器菜单”按钮 ，然后单击“新建”。

2. 在“Status Selection”窗格中，选中要包括到筛选器中的每个 KPI 状态的复选框。
3. （可选）在“类型选择”窗格中选择 CI 类型，以筛选要在层次结构中显示的 CI。

如果选择高级别的 CIT，则其子 CIT 也会包括在筛选器之中。

4. 要激活临时筛选器，请单击“筛选器”。

要激活筛选器并保存其设置，请单击“筛选并保存”。

示例：

下面所示的“最差主机”筛选器仅会显示其 CIT 为“节点”，并且至少具有一个状态为“严重”的 KPI 的 CI。

The screenshot displays two windows from the OMi interface. The top window, titled "Status Selection", has a search field and visibility options (Public/Private). Below it is a table for selecting KPI states for various CI types. The table has columns for "OT 影响", "PNR", "RT 影响", "SAP", "SAP 警报", "Siebel", "Siebel 会话", and "Siebel 错误". Each row has checkboxes for "正常", "警告", "轻微", "重大", and "严重". The "严重" checkbox is checked for "OT 影响", "PNR", "RT 影响", "SAP", "SAP 警报", "Siebel", and "Siebel 会话". The bottom window, titled "Type Selection", has a search field and a tree view of CI types. The "Node" type is selected and highlighted in blue.

如何在 KPI 为严重时发出声音通知

可以将服务运行状况设置为在层次结构组件中的 KPI 状态变为“严重”时播放警报声音。

在首次加载视图时，不会为加载时即具有“严重”状态的 KPI 播放声音。打开声音后，如果视图中 KPI 的状态变为“严重”（红色），则会播放声音警报。同时“严重”状态图标会不停闪烁，直至您将鼠标移到该图标上。如果视图隐藏部分中的 CI 的状态变为“严重”，但没有改变当前显示的任何 CI 的状态，则不会播放声音。

可以使用以下选项：

- **启用或禁用声音。** 打开基础结构设置:


“管理” > “设置和维护” > “基础结构设置”

依次选择“应用程序”和“服务运行状况应用程序”。在“服务运行状况应用程序 - 声音通知”表中, 查找“声音通知”。将值修改为 true 以启用声音通知, 或修改为 false 以禁用声音通知。更改将立即生效。

- **静音或恢复声音。** 可以使用层次结构工具栏中的“打开/关闭声音”按钮, 临时地打开或关闭声音选项。
- **修改警报声音。** 警报声音是浏览器下载的 MP3 文件。要为 Service Health 使用其他警报声音, 请在具有管理权限的情况下访问 <网关服务器根目录>\AppServer\webapps\site.war\static\dash\sounds, 然后用您自己的 .mp3 文件 (必须将文件重命名为“ding.mp3”) 来替换现有“ding.mp3”文件。更改将在清除浏览器缓存后生效。

如何修改刷新率

默认情况下, “层次结构”组件会每 5 秒刷新一次。

无法修改预置页面的刷新率; 但是, 可以使用所需的组件创建用户定义的页面, 然后使用组件工具栏上的“组件菜单”按钮  修改其刷新率。选择“首选项”并根据需要更改刷新率。

如何修改在层次结构组件中显示的 CI 级别数

默认情况下, “层次结构”组件将显示两个层次的层次结构。例如, 选择一个视图时, 此组件会显示此视图的名称 (作为层次结构的根) 及其顶级 CI。从选定 CI 向下搜索时, 选定的 CI 显示为根, 其子 CI 也会显示。

要修改可在“层次结构”组件中显示的级别数量, 请执行以下操作:

1. 打开基础结构设置:

“管理” > “设置和维护” > “基础结构设置”

依次选择“应用程序”和“服务运行状况应用程序”。

2. 在“服务运行状况布局属性”表中, 查找“层次结构 - 显示级别数”。可以选择一个 1 至 4 之间的值; 如果将值指定为 1, 则会显示子 CI, 但不能再展开子 CI。

如何显示折叠的子 CI 而不是展开的子 CI

1. 打开基础结构设置:

“管理” > “设置和维护” > “基础结构设置”

依次选择“应用程序”和“服务运行状况应用程序”。







2. 在“服务运行状况布局属性”表中，查找“层次结构 - 默认状态”属性，并将其值更改为“显示折叠的子 CI”。

UI 描述

层次结构工具栏

通过该工具栏，可以自定义数据在“层次结构”表中的显示方式，还可创建用于定义要显示的 KPI 的筛选器。

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	Description
<视图选择器>	在下拉列表中选择视图可显示视图中 CI 的信息。
	<p>菜单。 选择下列选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none">•  展开可用级别/全部折叠。 单击可展开或折叠层次结构组件中显示的 CI。 如果当前显示的一个或多个 CI 可以展开或折叠，则将启用这些按钮。•  向下搜索。 选择 CI 并向下搜索到其子 CI。只有在已选择一个 CI 时，才会启用此按钮。 如果筛选器为活动状态，则向下钻取时会为选定 CI 打开新的浏览器窗口。•  向上一级。 单击可显示“层次结构”组件中当前显示的 CI 的父 CI。 只有在当前显示的 CI 拥有父 CI 时，才会启用此按钮。•  选择列。 单击可打开“选择列”对话框，以选择要显示的 KPI。 可以使用箭头在显示中添加或删除 KPI。
	<p>筛选器。 单击可打开筛选器栏，通过它可以仅显示至少具有一个处于指定状态的 KPI 的 CI（例如，仅显示至少具有一个处于“严重”状态的 KPI 的 CI）。</p> <p>当“筛选器”按钮具有黄色和红色的边框时，表示筛选器当前处于活动状态。</p>
	<p>删除筛选器。 如果筛选器处于活动状态，单击该按钮可取消筛选，并显示所有 CI 的所有 KPI 状态。</p>

UI 元素	Description
<p>< 筛选器栏 ></p>	<p>按“筛选器”按钮之后，此栏直接出现在层次结构工具栏的下方。</p> <p>可以选择多个 KPI 状态的组合，以仅显示至少具有一个处于指定状态的 KPI 的 CI。</p> <p>筛选器栏包括以下按钮：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 筛选器。在选择状态之后，单击该按钮可开始筛选。 • 清除。单击可清除所有状态。 • 高级。单击可创建高级筛选器。该按钮允许您筛选特定的 KPI 或 CI 类型，以及创建永久筛选器。 <p>注意：使用筛选器栏创建的筛选器是临时筛选器，在注销、更改其状态选择或选择其他筛选器之前，该筛选器将一直存在。</p>
<p>< 收藏夹筛选器列表 ></p>	<p>此列表包含预定义的筛选器，以及您使用“高级筛选器”创建的筛选器。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 选择筛选器可将其应用到层次结构显示中。 • 要编辑、克隆或删除筛选器，请从此列表中选择筛选器，然后单击“收藏筛选器菜单”按钮。 <p>在显示通常需要的信息时，预定义筛选器十分有用；您不能修改或删除这些筛选器。预定义的筛选器为：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 全局：显示错误。显示其 KPI 状态为“严重”的 CI。 • 全局：显示错误和警告。显示其 KPI 状态为“轻微”、“重大”或“严重”的 CI。 • 全局：显示 PNR。在所有 CI 类型中，只显示其“PNR” KPI 状态为“正常”、“警告”、“轻微”、“重大”、“严重”或“无数据”的 CI。
	<p>收藏筛选器菜单。这会打开一个下拉菜单，可在该菜单中执行以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 要创建高级筛选器，请单击“新建”。 • 要编辑或删除筛选器，请在“收藏筛选器”列表中选择筛选器，然后单击“编辑”或“删除”。 <p>请注意，不能修改或删除预定义的筛选器。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 要克隆筛选器，请在“收藏筛选器”列表中选择筛选器，然后单击“克隆”。
	<p>筛选器分层模式。当筛选处于活动状态时，单击该按钮可以层次结构形式显示满足筛选条件的 CI（在其父 CI 的上下文中显示）。</p>
	<p>筛选器平面模式。当筛选处于活动状态时，单击该按钮可以非层次结构的列表形式显示满足筛选条件的 CI，而不显示其父 CI。</p>

UI 元素	Description
	打开/关闭声音。 可以将 Service Health 设置为在 KPI 状态变为“严重”时发出警报声音。 单击可打开/关闭声音。




层次结构表列

对在 UI 中显示的用户界面元素的描述如下（未标记的元素显示在尖括号中）：

UI 元素	Description
确认	通过单击此列中的图标，可设置或取消设置 CI 的确认；复选标记  表示确认已设置。
Business Impact	注意： 默认情况下业务影响不可见。要进行修改，请参阅《OMi Administration Guide》。 此栏采用从 0（没有影响）到 5（影响较大）的等级，表示 CI 的业务影响。此等级用于显示 CI 对受监控环境中的业务 CI 和 SLA 的影响程度。 默认情况下，业务影响等级以受影响业务 CI 的关键程度以及受影响业务 CI 和 SLA 的数量为基础。有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。 如果您处于筛选器平面模式中，则可以单击列标题按升序/降序排序。
<KPI>	对于表格中显示的每个 CI，每个 KPI 列均会显示特定 KPI 的值和状态。
<KPI 域>	KPI 按域进行分组。例如，应用程序域包含应用程序性能和应用程序可用性 KPI。 可以查看域中的所有 KPI，也可以折叠域以查看域中所有 KPI 的最差状态。
上次状态更改	显示 CI 进入其当前状态的日期和时间。 如果您处于筛选器平面模式中，则可以单击列标题按升序/降序排序。
Name	此列以层次结构形式显示选定视图中的 CI；您可以展开一个 CI 以向下搜索到其子 CI。
状态	显示 CI 的最差 KPI 状态。 如果您处于筛选器平面模式中，则可以单击列标题按升序/降序排序。

层次结构表行

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素将显示在尖括号中）：

UI 元素	Description
<CI 名称>	表中每行均会显示指定 CI 的 KPI 状态。
	单击某个 CI 名称旁边的箭头可访问该 CI 的菜单选项。可用的选项取决于 CI 的类型以及为 CI 定义的上下文菜单。如果没有为 CI 定义上下文菜单，将不会显示菜单箭头。如果选定的 CI 不支持某个菜单选项，则该选项会被禁用或不显示。
<KPI 状态/值>	<p>显示用于指示 KPI 当前状态或值的文本或图标。</p> <p>工具提示:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 状态。 CI 的状态（根据某种状态计算方法计算得出）。它还可能显示: <ul style="list-style-type: none"> ■ 不是最新。 对于衰减的 CI，指示 CI 已经超出其超时期。对于 SiteScope CI，将在禁用 SiteScope 监控器之后显示此状态。 ■ 已停止。 在业务流程停止后显示。 • 业务规则。 用于计算 KPI 状态或值的规则的名称。 • 上次状态更改。 此 CI 开始保持其当前运行状态时的日期与时间。
<KPI 历史记录> 	<p>选择 CI 时，历史记录状态图标将显示指定时间段内 KPI 的最差状态或平均状态。有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。</p> <p>工具提示:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 历史记录类型。 在计算历史记录状态时使用的历史记录类型（最差状态或平均状态）。 • 历史最差/平均。 选定时间段内 KPI 的最差状态或平均状态。
<KPI 趋势> 	<p>选择 CI 时，趋势状态图标使用三个方向来显示 KPI 的实时状态趋势：上、下、无更改。有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。</p> <p>工具提示:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 趋势。 选定时间段内 KPI 的趋势。

定义/编辑筛选器对话框

通过此对话框，可以定义新筛选器或自定义现有筛选器。要访问此对话框，请选择“应用程序” > “服务运行状况” > “360° 视图” > “层次结构”。单击“筛选器”，然后单击“高级”，或单击“收藏筛选器菜单”按钮。

Status Selection

筛选器名称:

可见性: 公共 专用

按照 CI 在下列 KPI 上的状态筛选 CI:

OT 影响	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PNR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RT 影响	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SAP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SAP 警报	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Siebel 会话	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Siebel 电话	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Siebel 错误	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Type Selection:

按照 CI 类型筛选 CI (选择父 CI 类型还将包括其所有子类型):

<input checked="" type="checkbox"/> ConfigurationItem
<input type="checkbox"/> BusinessElement
<input type="checkbox"/> CICollection
<input type="checkbox"/> Dynamic Node Factory
<input type="checkbox"/> InfrastructureElement
<input type="checkbox"/> Location

对用户界面元素的描述如下:

UI 元素	Description
	反向选择。 单击可为所有 KPI 选择或取消选择一个状态。
<状态复选框>	选中要包括在筛选器中的每种 KPI 状态的复选框。层次结构会显示至少有一个 KPI 满足筛选条件的所有 CI。
取消	单击可退出“定义/编辑筛选器”对话框而不保存更改。
Filter	单击可应用筛选器 (不保存筛选器设置)。
筛选并保存	单击可应用筛选器并保存对筛选器所做的更改。
筛选器名称	为创建的筛选器键入名称。

UI 元素	Description
类型选择	<p>可显示 CI 类型的层次结构，用于筛选特定 CI 类型。选择一个 CI 类型即可以层次结构形式显示此类型的 CI。</p> <p>CI 类型筛选可以和状态筛选同时进行。例如，假设您在“状态选择”窗格中为所有 KPI 选择严重状态，并且在“类型选择”窗格中选择业务元素 CIT。层次结构将仅显示属于此 CIT（及其子 CIT），并且至少具有一个处于“严重”状态的 KPI 的 CI。</p> <p>注意：如果选择高级别的 CIT，则其所有子 CIT 也会被包括在筛选器之中。</p>
可见性	<p>选择需要的可见性选项：</p> <ul style="list-style-type: none">• 专用。创建专用筛选器，只有创建此筛选器的用户才能使用它。可以将活动的全局和公用筛选器用作模板，以生成活动的专用筛选器。其名称的语法如下：专用:<名称>。 <p>对于在登录到 OMi 时使用的每个用户名，服务运行状况会创建一个与之关联的筛选器文件。当您使用特定用户名登录 OMi 时，只能查看和修改与之关联的筛选器文件中所包含的筛选器。将使用此用户名登录的每个用户所做的筛选器更改内容更新该文件；因此，您对筛选器的更改可能会覆盖先前用户所做的修改。</p> <ul style="list-style-type: none">• 公用。管理员或具有适当权限的用户可以生成活动的公用筛选器。特定客户的所有用户均可使用这些筛选器。可以将活动的全局筛选器用作模板，以生成活动的公用筛选器。其名称的语法如下：公用:<名称>。 <p>注意：只有管理员或拥有适当权限的用户才能看到可见性选项。</p>

邻居图组件

邻居图以交互式图形的方式显示选定 CI 的父 CI 和子 CI。视图中的每个 CI 显示为条形，利用一个颜色编码图标指示当前的最差 KPI 状态。在 CI 名称下，各个图标标识其相关 KPI 及其当前状态。

可以在邻居图中以分层方式查看 CI，这样，您就可以关注最感兴趣的层，例如“Business Enablement”、“Infrastructure”或“Software”。

CI 间的链接按照 RTSM 中定义的方式显示，没有“视图折叠”；CI 之间的链接表示它们在 RTSM 中的物理链接。

提示：如果您要寻找问题的根源所在（可能来自受监控视图之外的 CI），邻居图则特别有用。

访问方法

创建一个包括邻居图的自定义页面。添加一个允许您选择 CI 的组件，例如“视图浏览器”或“顶部视图”。有关详细信息，请参阅[如何设置我的工作区 \(第 196 页\)](#)。

了解更多信息

显示选项：普通模式或分层模式

您可以在下列两个模式中查看邻居图内的 CI：

- **普通模式。**在普通模式中，各 CI 单独显示。
- **分层模式。**在分层模式下，CI 划分为不同的功能层，如“Business Enablement”、“Infrastructure”或“Software”。根据 CI 在 RTSM 中的“层”属性，可将 CI 分配到不同的层。例如在分层模式中，根据应用程序资源 CIT 和应用程序系统 CIT 的“层”属性，这些 CIT 将分配到“Software”层中。

在分层模式下，可以将 CI 移入层中，或从层中移出。同时，也可以使用 RTSM 管理中的“层”属性来创建更多的层。

邻居图中的层与拓扑图中的层完全相同；有关各默认层的详细信息，请参阅[拓扑图组件 \(第 156 页\)](#)。

注释和保存图像

在邻居图中，还可以使用注释创建并保存正在查看的图像的快照，以及突出显示图像的重要区域。单击工具栏上的“捕获结果并添加注释”按钮可访问注释工具。邻居图和拓扑图中的注释工具是相同的。有关详细信息，请参阅[注释工具 \(第 109 页\)](#)。

任务

如何修改在邻居图中显示的 CI 级别数量

默认情况下，选中 CI 后，邻居图会显示其两个级别的父 CI 和两个级别的子 CI。换言之，邻居图会在其父 CI 和父 CI 的父 CI 上下文中显示选定 CI，同时也会在其子 CI 和子 CI 的子 CI 上下文中显示选定 CI。

您可以使用下面的基础结构设置来修改此设置以显示一、二或三级别的 CI：

“管理” > “设置和维护” > “基础结构设置”


访问“应用程序” > “服务运行状况应用程序”。在“服务运行状况应用程序 - 服务运行状况布局属性”表中，找到“‘邻居’视图深度”条目，然后根据需要进行修改。

如何自定义邻居图显示

邻居图显示可高度自定义，您能够以分层形式查看 CI 或分别查看 CI，显示 CI 的大致信息或详细信息，以及 CI 之间的链接，并在显示中修改其他元素。有关详细信息，请参阅下面的 UI 描述。

备注：自定义邻居图的显示不会对任何 RTSM 拓扑产生影响；您的自定义行为只会影响 CI 在此组件中的显示方式。

如何修改刷新率



无法修改预置页面的刷新率；但是，可以使用所需的组件创建用户定义的面，然后使用组件工具栏上的“组件菜单”按钮  修改其刷新率。选择“首选项”并根据需要更改刷新率。

UI 描述

Neighborhood Map 工具栏


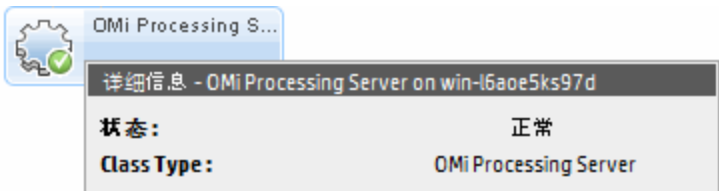
对用户界面元素的描述如下（未标记的元素将显示在尖括号中）：

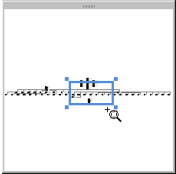
UI 元素	Description
	刷新。 为了提升性能，Neighborhood Map 不会反映对 RTSM 中 CI 拓扑所做的更改。如果对 RTSM 中的 CI 拓扑进行了更改，请单击“刷新”更新 CI 拓扑的显示内容。
	重调焦距。 要将邻居图的焦点从选定 CI 更改到其他 CI，请选择 CI 并单击“重调焦距”。 此时，邻居图会更改焦点，以突出显示选定 CI，同时还会显示其父 CI 和子 CI。
	选择。 在“选择”模式中，您可以选择多个 CI 或组，以对选定元素执行操作。例如，您必须在选择模式中才能移动 CI。
	交互式缩放。 在缩放模式中，可在邻居图中单击，并上下拖动缩放图像。
	平移。 在平移模式下，如果邻居图图像可以滚动，则可以单击并拖动图像以移动图像。（如果整个图像正好适合屏幕，则此功能无效。）
	适合屏幕。 单击可展开或缩小图形，使图形适合窗格的大小。图像的相对比例将得到保留。
	切换演示类型。 单击可在基本视图和详细视图之间进行切换。基本视图仅显示 CI 图标和最差状态，而详细视图还会显示 CI 名称和 KPI 状态。
 显示选项 ▾	单击可打开显示选项的下拉列表。可以选择或取消选择下列任意选项： <ul style="list-style-type: none">• 显示链接。如果选择此选项，则邻居图会在相互链接的 CI 之间显示箭头。• 显示链接标签。如果选择此选项，则邻居图会显示每个链接以及链接类型（如“包含”或“拥有”）。如果取消选择“显示链接”选项，则此选项将禁用。

UI 元素	Description
普通模式 ▾	<p>单击可在以下显示模式之间进行选择:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 普通模式。 各 CI 独立显示。 • 分层模式。 邻居图在层中显示相关更高级别的 CI; 例如, “Business Element” 层中显示 Business Element CI, 而 “Infrastructure” 层中显示 Node and Node Element CI。
	<p>显示小地图。 单击可在小窗口 (小地图) 中显示邻居图图像, 此窗口叠在标准邻居图的顶部。</p> <p>小地图图像中突出显示的区域表示邻居图中的此部分会以较大的图像显示。您可以调整此突出显示区域的大小或移动此区域, 以关注感兴趣的邻居图部分。要关闭小地图窗口, 请单击大图像。</p>
	<p>捕获结果并添加注释。 单击可打开注释工具, 此工具可创建邻居图的快照, 并允许您对快照添加注释以突出显示重要区域。此工具还允许您在快照中进行绘制, 或将行或文本添加到图像。有关详细信息, 请参阅注释工具 (第 109 页)。</p>

Neighborhood Map 显示

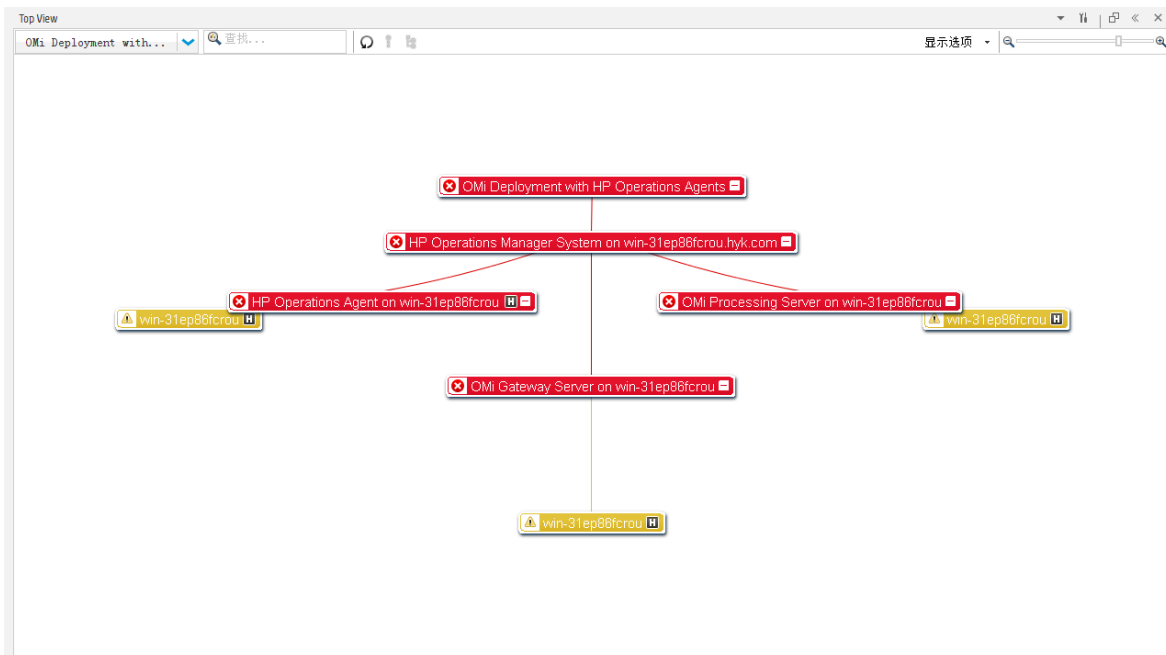
对用户界面元素的描述如下 (未标记的元素将显示在尖括号中):

UI 元素	Description
<CI 节点>	<p>在邻居图中, 选定视图中的所有 CI 均显示为条形框, 此框包含下列元素:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 框左侧显示一个图标, 表示 CI 的 CI 类型, 如 RTSM 中所示。 • CI 聚合状态叠在 CIT 图标的顶部。 • 如果邻居图处于详细视图模式, 则还会显示 CI 名称和 KPI 状态。 <p>工具提示: CI 的工具提示会显示 CI 名称和 CI 类型。KPI 的工具提示会显示 KPI 的状态和性能数据:</p> <div data-bbox="240 1192 414 1249" style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin: 10px 0;">  OMi Processing S... </div> <div data-bbox="446 1480 1161 1669" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;">  <p>OMi Processing S...</p> <p>详细信息 - OMi Processing Server on win-l6aoe5ks97d</p> <p>状态: 正常</p> <p>Class Type: OMi Processing Server</p> </div> <p>CI 和 KPI 状态显示为彩色编码图标。</p>

UI 元素	Description
<CI 层>	<p>在分层模式下，高级别的 CI 会在根据功能划分的层中显示，例如“Business Enablement”或“Infrastructure”。各层均显示在单独的阴影区域中，并按层名称标记。</p> <p>无法重命名或删除这些层，但是可以从层中删除 CI 或向层中添加 CI。</p>
<CI 间的链接>	<p>在“显示选项”列表中，如果选择“显示链接”，则邻居图会显示 RTSM 中链接的 CI 之间的箭头。</p> <p>如果您还选中了“显示链接标签”选项，则邻居图还会显示链接的类型（如“包含”或“拥有”）。</p>
<小地图图像>	<p>如果单击“显示小地图”按钮，邻居图图像会显示在小窗口（小地图）中，叠在标准邻居图的顶部。</p>  <p>突出显示的区域表示邻居图中的此部分会以较大的图像显示。调整此突出显示区域的大小或移动此区域便可关注感兴趣的邻居图部分。</p>
上次更新时间	<p>显示组件信息的上次更新时间。</p> <p>要手动更新 CI 状态，请单击“刷新”图标。</p>

顶部视图组件

通过顶部视图，您可以一目了然地查看系统组件的业务可用性。根据为每个视图定义的层次结构，组件中的 CI 栏可直观地表示映射到业务应用程序的实时 IT 性能度量。各栏之间的连线定义了 CI 之间的关系。



通过显示重要应用程序和业务流程的集成单一视图，顶部视图可为您提供业务服运行状态的总体情况，从而可以快速评估性能问题对业务任意部分的可用性的影响。每个 CI 都会进行颜色编码，用于指明 CI 的 KPI 的最差状态。还可以快速查看 KPI 详细信息和 CI 业务影响。

访问方法

创建自定义页面时，顶部视图可以通过其内置的视图选择器作为独立组件使用，也可以与其他选择视图的组件（如视图浏览器）结合使用。有关详细信息，请参阅[如何设置我的工作区 \(第 196 页\)](#)。

了解更多信息

交互图

顶部视图会显示可使用鼠标直观操控的 CI 交互图，这样您就可以向下搜索到树的特定分支，关注特定的业务区域或问题区域。

默认情况下，顶部视图组件会显示四个级别的 CI，而将其余的 CI 折叠。您可以从第四级开始展开 CI 并查看它们的子级 CI。连接各框的线表示树的分支。可以操控各框和连线，以更改显示的信息量和图表的整体布局。

了解颜色和图标

视图中的每个 CI 都会显示为条状，并且会根据 CI 的当前最差运行状态进行颜色编码。

有关 Service Health 中所使用的 KPI 的列表，请参阅《OMi Administration Guide》。

备注: 根 CI 不会显示 KPI 图标，因为它是一个容器，而不是真正的 CI。


虚拟容器

虚拟容器 CI 将显示在顶部视图的常规 CI 栏中，这些栏会根据组中所含子 CI 的当前最差运行状态进行颜色编码。无法通过右键单击 CI 框来显示上下文菜单选项。

任务

如何使用顶部视图

- **控制显示内容。**单击并拖动组件的任意位置，均可围绕一个点移动并旋转图形。双击 CI（或单击选定 CI 的右下角）重新排列顶部视图，使选定 CI 位于显示中心。单击工具栏中的“重新加载视图”，将视图恢复为其原始显示形式。
- **增大/减小 CI 显示大小。**可以使用工具栏上的放大滑块来增大或减小 CI 显示大小。会为每个用户保存每个组件的更改。
- **显示 CI 详细信息。**默认情况下，显示 CI 时不会显示其 KPI。要显示所有 CI 的 KPI 图标，请选择工具栏中的“显示选项” > “显示 KPI”。要查看 CI 的 KPI 列表及其状态，请单击 CI。

要显示 HI 信息，请选择工具栏中的“显示选项” > “显示 HI”。分配了 HI 的每个 CI 都将在其 CI 栏中具有一个  图标。单击此图标可查看 HI 详细信息；有关显示的数据的详细信息，请参阅[运行状况指标组件 \(第 128 页\)](#)。

将光标悬停在 CI 的状态图标上时，会显示其状态和 CI 类型。将光标悬停在 KPI 的状态图标上时，会显示其状态和计算规则。

- **关注问题区域。**选择一个问题 CI，然后单击工具栏中的“指向根目录的路径”以显示从选定 CI 到视图根 CI 的路径。

也可以选择一个问题 CI，然后单击工具栏中的“有问题的子树”以显示该问题 CI 的状态为“严重”或“重大”的所有子 CI。这将帮助您找出导致选定父 CI 的状态为非“正常”的问题子 CI。

备注: 在已配置细分的本地影响视图中，将禁用“有问题的子树”和“指向根目录的路径”。

- **查找 CI。**可以在顶部视图当前显示的 CI 中搜索 CI。在工具栏“搜索”栏中输入 CI 名称的前几个字母。此时会显示包含在顶部视图中的相关 CI 的列表；选择一个 CI 以重点查看该 CI 并打开其 CI 详细信息。

如何使用键盘导航

可以在顶部视图中使用以下键盘导航选项：

- 方向键（上、下、左、右）：从一个 CI 移至另一个 CI。
- Shift-C：将顶部视图焦点集中于选定 CI 上。

- 加号 (+) 和减号 (-) 键: 展开和折叠选定的 CI。
- **Ctrl + (加号)** 和 **Ctrl - (减号)**: 增大/减小 CI 显示大小。

如何自定义顶部视图

使用服务运行状况管理, 您可以自定义以下各个方面:

- 顶部视图的颜色、字体或布局
- CI 或 KPI 显示选项
- 背景图像
- 显示的 CI 级别数

有关如何自定义顶部视图的详细信息, 请参阅《OMi Administration Guide》。

如何调试顶部视图


要调试顶部视图, 请按下 Ctrl-Alt-L 以控制客户端日志调试机制。

请注意, 在您退出顶部视图后, 您的调试级别将重置为默认值; 永久级别可通过“日志级别”基础结构设置进行设置。有关详细信息, 请参阅《OMi Administration Guide》。

数据将输出到控制台, 并保存在位于<用户名>\.hp\logs 的日志文件中。

如何修改刷新率

顶部视图的默认刷新时间间隔为 5 秒。

无法修改预置页面的刷新率; 但是, 可以使用所需的组件创建用户定义的页面, 然后使用组件工具栏上的“组件菜单”按钮  修改其刷新率。选择“首选项”并根据需要更改刷新率。

备注:

顶部视图限制: 如果顶部视图加载的视图不包含为 CI 定义的 KPI (如系统软件监控视图), 那么视图将以刷新时间间隔重新加载。

UI 描述

顶部视图工具栏

对用户界面元素的描述如下 (未标记的元素将显示在尖括号中):

UI 元素	Description
<视图选择器>	从下拉列表（工具栏左上部区域）中选择一个视图可在顶部视图中显示该视图的 CI。
<搜索栏>	键入要在顶部视图中重点关注的 CI 的名称。 注意： 仅能对当前在顶部视图中的 CI 中进行搜索；不能搜索其他视图中的 CI，或顶部视图未访问过的层次结构中的 CI。
	重新加载视图。 单击以将顶部视图恢复为其原始显示。
	指向根目录的路径。 选择问题 CI 后，单击可显示从选定 CI 到视图根 CI 的路径。再次单击可显示完整顶部视图。 注意： 在已配置细分的本地影响视图中，会禁用此功能。
	有问题的子树。 选择问题 CI 后，单击可显示该 CI 的“严重”或“重大”状态的所有子 CI；这将有助于您快速找到有问题的子 CI。再次单击可显示完整顶部视图。 注意： 在已配置细分的本地影响视图中，会禁用此功能。
显示选项 ▾	显示 KPI。 单击可显示/隐藏 CI 上的 KPI 图标。 显示 HI。 单击可显示/隐藏 CI 上的 HI 图标以指示是否为 CI 分配了 HI。
	使用滑块可增大或减小 CI 显示大小。会为每个用户保存每个组件的更改。

顶部视图显示

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素将显示在尖括号中）：

UI 元素	Description
<p><CI></p>	<p>默认情况下, 选定视图中的每个 CI 均会显示在栏中, 并且栏中将包含 CI 聚合状态和 CI 名称:</p>  <p>如果选择工具栏中的“显示选项” > “显示 KPI”, 则 KPI 图标会显示在每个 CI 栏下方:</p>  <p>单击一个 CI 后, 会显示其详细信息:</p>  <ul style="list-style-type: none"> • 详细的显示内容包括 CI 的名称和状态、CI 类型、业务影响、KPI 和 KPI 状态。 • CI 和 KPI 状态显示为彩色编码图标。 • “业务影响”栏使用从 0 (没有影响) 到 5 (影响较大) 的等级显示 CI 对受监控环境中的业务 CI 和 SLA 的影响程度。 <p>备注: 默认情况下, “业务影响”栏在服务运行状况应用程序组件中不可见。要进行修改, 请参阅《OMi Administration Guide》。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 单击右下角的目标图标重新排列顶部视图, 使选定 CI 位于显示中心。 <p>运行状况指标: 如果选择工具栏中的“显示选项” > “显示 HI” 并且为 CI 附加了 HI, 则 CI 栏将显示以下图标: 。单击该图标可查看 HI 详细信息; 有关显示的数据的详细信息, 请参阅运行状况指标组件 (第 128 页)。</p> <p>工具提示: CI 工具提示将显示 CI 状态和 CI 类型。KPI 工具提示将显示 KPI 的状态和性能数据。</p>
<p><右键单击菜单选项></p>	<p>右键单击 CI 栏可列出可用的菜单选项。</p>
<p>上次更新时间</p>	<p>显示组件信息的上次更新时间。</p> <p>要手动更新组件中的信息, 请单击“刷新”图标。</p>

疑难解答

顶部视图冻结浏览器

在极少情况下，如果在 OMi 客户端上加载了许多在我的工作区中并发运行的顶部视图页面，并且您已登录了较长的一段时间，则内存不足问题可能会导致浏览器冻结。为防止出现这种问题，请使用“顶部视图独立刷新”基础结构设置来设置独立于其他组件的顶部视图刷新。有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。

拓扑图组件

借助拓扑图，您可以通过视图中 CI 的交互图形表示形式，快速清晰地评估系统组件的业务可用性。视图中的每个 CI 显示为条形，利用一个颜色编码图标指示当前的最差 KPI 状态。在 CI 名称下，各个图标标识其 KPI 及其当前状态。

可以根据视图折叠（视图显示）或 RTSM 中的 CI 定义（图表显示）显示 CI。通过拓扑图，您可以在组中（按 CI 类型或应用程序划分）或功能层中对 CI 进行组织。

提示: 通过显示重要应用程序和业务流程的集成单一视图，拓扑图可为您提供业务运行状态的总体情况，从而可以快速评估性能问题如何影响业务的任意部分的可用性。

访问方法

创建自定义页面时，拓扑图可以通过其内置的视图选择器作为独立组件使用，也可以与其他选择视图的组件（如模型浏览器）结合使用。有关详细信息，请参阅[如何设置我的工作区 \(第 196 页\)](#)。

了解更多信息

普通模式、组模式和分层模式

可以采用以下三种模式之一查看拓扑图中的 CI：

- **普通模式。** 在普通模式下，CI 的图形显示不包括组或层。
- **分组模式。** 在组模式下，拓扑图的图形显示可以包括 CI 的组。通过 CIT 或根据它们在 RTSM 中的“分类”属性，CI 可自动分组。

此外，根据组织的需求，可以创建用户定义的组，并将 CI 移入或移出组。

在分组模式中，将使用一个状态图标显示组中所有 CI 的最差状态，如下所示：



- **分层模式。**在分层模式下，CI 划分为不同的功能层，如“Business Enablement”、“Infrastructure”或“Software”。根据 CI 在 RTSM 中的“层”属性，可将 CI 分配到不同的层。例如在分层模式中，根据应用程序资源 CIT 和应用程序系统 CIT 的“层”属性，这些 CIT 将分配到“Software”层中。

在分层模式下，可以将 CI 移入层中，或从层中移出。同时，也可以使用 RTSM 管理中的“层”属性来创建更多的层。

组仅在分组模式下可用；层仅在分层模式下可见。

如果创建一个新层，则单击“恢复默认值视图”按钮可在拓扑图中正确显示层。

默认层

在分层模式下，会根据 RTSM 中的 CI 的 CIT 属性将 CI 分配到默认层。以下部分描述了经过定义可直接使用的各个层。

- **Business Enablement。**此层包含业务服务、流程和活动。其中既包括一个业务提供给另一个业务（或业务中的一个组织提供给另一个组织）的业务服务，也包括 IT 组织提供的用于支持业务服务或 IT 运营的 IT 服务。

业务服务通常与最终用户或客户、业务应用程序和服务水平协议相关联。例如，支付处理、备份和恢复以及自助服务台。

- **Application and Services。**此层包含应用程序及其核心组件，但不包含可部署的元素。应用程序是支持业务活动、视为整体并且具有特定名称的组件集。

“Application and Services”层还包含业务事务，以及支持业务服务和流程的基础结构服务。例如，语音和网络服务、数据库服务、备份和恢复服务，桌面服务和 Windows 管理服务。

- **软件。**此层包含软件元素的各项安装。它们是逻辑系统中可部署或已部署的可执行文件。
- **基础结构。**此层包含逻辑系统（如虚拟化和群集）和物理系统（如存储设备、网络设备和服务器）。
- **设施。**此层包含位置、场所、大楼、房间、机架等等。

视图或图表显示

拓扑图中 CI 的基本结构可以通过以下两种方式之一定义：

- **视图显示。**它根据视图折叠部分显示视图的拓扑结构，其中包含单个根节点且没有递归循环的子级 CI。通过复制 CI 可以解决此类循环，因此一个 CI 可在视图中多次出现。

视图显示遵循影响模型，因此 CI 之间的所有链接均为“影响（依赖性）”或“影响（包含关系）”。默认情况下，视图显示中不会显示链接标签。

- **图表显示。**它根据 RTSM 中定义的方式显示视图的拓扑，不包括视图折叠部分。CI 之间的链接表示它们的物理链接，如 RTSM 中所示。默认情况下，拓扑图会以图表显示的形式显示链接标签。

任务

如何自定义拓扑图显示


拓扑图显示可高度自定义，您能够以分层形式查看 CI 或以组形式查看 CI，显示 CI 的大致信息或详细信息，以及 CI 之间的链接，并在显示中修改其他元素。有关这些选项详细信息，请参阅下面的 UI 描述。

备注: 自定义拓扑图显示（隐藏 CI、将 CI 移入层或从层中移出等）不会对 RTSM 拓扑产生任何影响；自定义操作仅会影响 CI 在组件中的显示方式。

如何注释和保存图像

在拓扑图中，单击工具栏上的“捕获结果并添加注释”按钮可访问注释工具。还可以使用注释创建并保存正在查看的图像的快照，以及突出显示图像的重要区域。有关详细信息，请参阅[注释工具 \(第 109 页\)](#)。


如何修改刷新率

无法修改预置页面的刷新率；但是，可以使用所需的组件创建用户定义的面板，然后使用组件工具栏上的“组件菜单”按钮  修改其刷新率。选择“首选项”并根据需要更改刷新率。

UI 描述

拓扑图工具栏

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素将显示在尖括号中）：

UI 元素	Description
<视图选择器>	从下拉列表（工具栏左上部区域）中选择一个视图可在拓扑图中显示该视图。
	选择。 在“选择”模式中，您可以选择多个 CI 或组，以对选定元素执行操作。例如，必须处于“选择”模式下，才能移动 CI 或组。

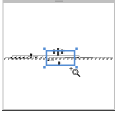
UI 元素	Description
	<p>交互式缩放。在“缩放”模式下，单击拓扑图并上下拖动（或使用鼠标滚轮）可以缩放图像。</p>
	<p>平移。在“平移”模式下，如果拓扑图图像可以滚动，则可以通过单击并拖动图像来移动图像。（如果整个图像正好适合屏幕，则此功能无效。）</p>
	<p>适合屏幕。单击可展开或缩小图形，使图形适合窗格的大小。图像的相对比例将得到保留。</p>
	<p>切换演示类型。单击可在基本视图和详细视图之间进行切换。基本视图仅显示 CI 图标和最差状态，而详细视图还会显示 CI 名称和 KPI 状态。</p>
 显示选项 ▾	<p>单击可打开显示选项的下拉列表。可以选择或取消选择下列任意选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 显示链接。如果选择此选项，则拓扑图会显示 CI 之间相互链接的箭头。 • 显示链接标签。如果选择此选项，则拓扑图会显示每个链接及其链接类型，例如，“包含关系”或“依赖性”。如果取消选择“显示链接”选项，则此选项将禁用。
普通模式 ▾	<p>单击可在以下显示模式之间进行选择：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 普通模式。每个 CI 都独立显示，而不在层或组中显示。 • 分组模式。拓扑图按组显示相关的低级别 CI；例如，在“Application System”层次结构中，与 SAP 或 Siebel 相关的 CI 将被分在 ERP 组中。 • 分层模式。拓扑图按层显示相关更高级别的 CI；例如，Business Element CI 会在“Business Enablement”层中显示，而 Node and Node Element CI 会在“Infrastructure”层中显示。
	<p>隐藏选择。单击可隐藏显示的选定 CI 或组。请注意，隐藏的 CI 仍然包含在视图计算中。</p>
	<p>恢复隐藏内容。单击可将所有隐藏的 CI 或组恢复到拓扑图中。</p>
	<p>新建组。在组模式下，执行以下操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 单击“新建组”按钮，创建新（空）组，然后可以将 CI 拖入新建的组中。 • 选择一个或多个 CI，然后单击“新建组”按钮，创建包含这些 CI 的组。 <p>此按钮仅在分组模式下处于活动状态。</p>

UI 元素	Description
	<p>删除组。 选择组并单击“删除组”按钮可删除组容器。</p> <p>如果删除了嵌套在另一个组中的组，则会将 CI 移动到父组中；如果删除的组未嵌套，则会将 CI 移动到它们在视图层次结构中的原始位置。</p> <p>此按钮仅在分组模式下处于活动状态。</p>
	<p>重新排列层。 在分层模式下，单击可重新排列图形显示，以便将 CI 及其链接整齐地排列。将 CI 移入或移出层，并希望整齐地排列显示内容时，这将十分有用。</p> <p>请注意，如果您已将 CI 移入或移出了层，则此操作不会将它们恢复到原来的层。</p> <p>此按钮仅在分层模式下处于活动状态。</p>
	<p>恢复默认值视图。 单击可将拓扑图恢复为自定义之前的原始设置。</p> <p>注意： 如果创建一个新层，则单击“恢复默认值视图”可在拓扑图中正确显示层。</p>
视图显示/图表显示	<p>选择以下任一方式，生成拓扑图：</p> <ul style="list-style-type: none">• 视图显示。 它通过影响模型，根据视图折叠部分显示视图的拓扑，其中包含单个根节点和没有递归循环的子级 CI。• 图表显示。 它根据 RTSM 中定义的方式显示视图的拓扑，不包括视图折叠部分。CI 之间的链接表示它们的物理链接，如 RTSM 中所示。
	<p>显示小地图。 单击此按钮可以在小窗口（小地图）中显示拓扑图图像，此窗口会覆盖标准拓扑图图像的顶部。</p> <p>拖动小地图中的放大镜图标，可以在拓扑图中集中显示感兴趣的区域。通过单击并拖动小地图的标题栏，可以移动小地图。要关闭小地图窗口，请单击较大的拓扑图图像。</p>
	<p>捕获结果并添加注释。 单击可打开注释工具，此工具可创建拓扑图的快照，并支持您对快照添加注释以突出显示重要区域。此工具还允许您在快照中进行绘制，或将行或文本添加到图像。有关详细信息，请参阅注释工具 (第 109 页)。</p>

拓扑图显示

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素将显示在尖括号中）：

UI 元素	Description
<p><CI 节点></p> 	<p>选定视图中的所有 CI 均在拓扑图中以条状显示，其中包含下列元素：</p> <ul style="list-style-type: none"> 框左侧显示一个图标，表示 CI 的 CI 类型，如 RTSM 中所示。 CI 聚合状态叠在 CIT 图标的顶部。 如果拓扑图为详细视图，则还会显示 CI 名称和 KPI 状态。 <p>工具提示： CI 的工具提示会显示 CI 名称和 CI 类型。KPI 的工具提示会显示 KPI 的状态和性能数据：</p>  <p>CI 和 KPI 状态显示为彩色编码图标。</p>
<p><CI 组></p>	<p>在分组模式下，相关 CI 的组将会显示在边框内。默认情况下，某些 CI 会分配到组中，而且还可以根据需要创建组。</p> <p>要修改组，请在拓扑图工具栏中单击“选择”按钮。可以执行以下更改：</p> <ul style="list-style-type: none"> 要重命名某个组，请双击组的名称，并为组键入新名称。 要将 CI 添加到组或将其从组中移除，请将其拖入组中或从组中拖出。 要在一个组中嵌套另一个组，请将要嵌套的组拖入目标组内。 要折叠或展开组，请在组容器的右上角单击“折叠”或“展开”图标。
<p><CI 层></p>	<p>在分层模式下，高级别的 CI 会在根据功能划分的层中显示，例如“Business Enablement”或“Infrastructure”。各层均显示在单独的阴影区域中，并按层名称标记。</p> <p>无法重命名或删除这些层，但是可以从层中删除 CI 或向层中添加 CI。</p>
<p><CI 间的链接></p>	<p>在“显示选项”列表中，如果选择“显示链接”，则拓扑图会显示 RTSM 中链接的 CI 之间的箭头。</p> <p>如果还选中“显示链接标签”选项，则拓扑图还会显示链接类型，例如，“包含关系”或“依赖性”。</p> <p>注意：如果组外的 CI 链接到组中的多个 CI，则折叠组后，将不会显示任何链接标签，而展开组时，将会显示每个链接的链接标签。</p>

UI 元素	Description
<小地图 图像> 	如果单击“显示小地图”按钮，拓扑图图像将会显示在小窗口（小地图）中，并会叠在标准拓扑图顶部。 突出显示的区域表示会在更大的图像中显示的拓扑图部分。要关注感兴趣的拓扑图部分，可以调整突出显示区域的大小，也可以移动此区域。
<右键单击菜单选项>	右键单击 CI 栏可列出可用的菜单选项。
上次更新时间	显示组件信息的上次更新时间。 要手动更新组件中的信息，请单击“刷新”图标。

视图浏览器组件

视图浏览器显示来自“运行时服务模型”数据库 (RTSM) 的配置项。可以通过应用视图来筛选所显示的选择内容。视图可将视图浏览器配置为仅显示在视图中指定的配置项。

根据上下文的不同，视图浏览器组件之间的交互以及页面上其他组件中显示的信息会发生变化。例如，在 CI 树中选择一个或多个配置项时，会自动向事件浏览器应用筛选器，以便仅显示与选定配置项相关的事件。选定视图还会将所显示的事件范围限制为与视图所含 CI 相关的事件。

备注: 事件浏览器的行为取决于所选择的 CI 类型：CI 组类型、节点类型或其他类型。

“筛选器”应用列表中将指明活动的筛选器。您也可以使用“全部清除”按钮清除在视图浏览器中选择的内容。

某些诸如“顶部视图”或“拓扑图”这样的组件具有内置的视图浏览器，但您可能仍想将视图浏览器组件添加到含有此类组件的页面中，以便于在复杂的视图中导航。

访问方法

- “工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”
- 我的工作区中还有若干包含此组件的默认页面。
- 您还可以创建自己的页面并包括此组件。有关详细信息，请参阅[如何设置我的工作区 \(第 196 页\)](#)。

了解更多信息

浏览视图和搜索选项卡

视图浏览器包含“浏览视图”和“搜索”选项卡。

- 您可以在“浏览视图”中搜索和显示视图，并通过该视图来查找特定 CI。您还可以从上下文菜单对 CI 执行操作。
- 在“搜索 CI”中，您可以按名称或按 CI 类型在视图或 RTSM 中搜索一个或多个 CI。

不可用的视图和 CI

视图浏览器中的“视图”列表可能不显示 RTSM 中的所有视图，或者不显示视图的内容，因为它只包含：

- 仅对其拥有必要权限的视图。要设置权限，请打开“用户、组和角色”：
“管理” > “用户” > “用户、组和角色”
- 仅分配到应用程序的视图。
- 不能选择的非活动视图（显示为红色）。
- 没有其许可证的可直接使用的视图。这些视图不包含 CI。有关可直接使用的视图的信息，请参阅《Modeling Guide》中的“Predefined Folders and Views”。

任务

如何选择视图

1. 打开“事件透视”或“运行状况透视”，以显示已知事件的列表：
“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”
2. 执行下列操作之一：
 - 在“视图浏览器”窗格中，选择“浏览视图”选项卡并使用“视图”列表，显示可用视图和选择所需视图。

备注: 在“视图”字段中输入字符，可突出显示第一个匹配的视图名称。

- 在事件浏览器中，从“视图选择器”选择一个视图。最近选择的五个视图将显示在此列表的顶部。

将只在事件浏览器中显示与选定视图关联的事件。将更改事件浏览器标题以显示选定的视图。

备注:

- 将接线 OMi 透视图，以便选择事件浏览器视图选择器中的视图时禁用视图浏览器中选定的 CI。
- 在锁定的“事件浏览器”页面中，将禁用事件浏览器视图选择器，以便仅显示与预先选择的视图关联的事件。

如何刷新视图浏览器

使用 Modeling Studio 可以配置新视图或修改现有视图以更改、增加或减少所显示的信息：

“管理” > “RTSM 管理” > “建模” > “Modeling Studio”

缓存 RTSM 视图列表，供同一用户的后续请求重复使用。每次需要这些视图列表时将不会直接从 RTSM 加载它们。

3 小时过后或重新启动 OMi 服务器时会自动清除该缓存。

UI 描述

浏览视图选项卡

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素将显示在尖括号中）：

UI 元素	Description
<CI>	当前所选视图中包含的 CI。
<工具提示>	将光标放在 CI 上可显示带有相关 CI 类型的工具提示。
<查看>	“视图”框显示当前所选视图。要选择要显示的视图，请单击“视图”框右侧的向下箭头；这会显示视图的缩略列表，包含最近访问过的视图。单击列表底部的箭头可滚动显示整个列表。 此外，您还可以将光标放在列表中，并键入视图名称。如果您键入的开头几个字母与现有条目匹配，则视图名称会自动填写完成。如果有多个视图的名称均以这些字母开头，则列表中会显示所有匹配的视图。

搜索 CI 选项卡

对用户界面元素的描述如下（未标记的元素将显示在尖括号中）：

UI 元素	Description
<上下文相关的菜单选项>	视图浏览器快捷菜单在它出现的每个页中包含不同选项。

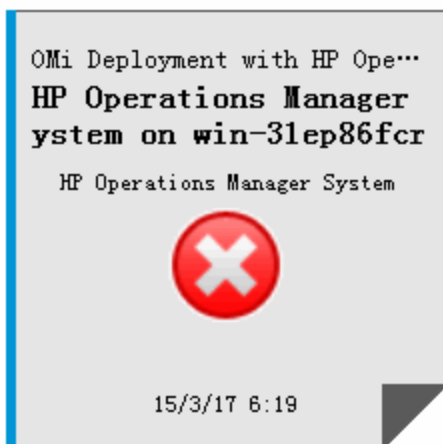
UI 元素	Description
<搜索结果>	运行搜索之后，结果在视图浏览器组件的下部列出，结果分两列显示： <ul style="list-style-type: none">• 名称。 包含 CI 的名称。• 类型。 包含 CI 的 CI 类型。 如果 CI 或视图名称是缩写，请重新调整表列的大小。可通过单击相应标题对搜索结果进行排序。
Name	要按名称搜索 CI，请输入要搜索的 CI 的名称。
搜索	执行搜索。
类型	要按 CI 类型搜索 CI，请输入要搜索的 CI 类型。

监视列表组件

“Watch List”组件可从不同视角为“严重”级别的 CI 提供高级运行状况概览。

可以查看可自定义 CI 列表的 CI 信息。例如，如果系统管理员在不同地理位置具有八台服务器，并且这些服务器对于运营非常重要，则管理员可以创建用于显示这些 CI 状态的监视列表。

每个 CI 的详细信息将会显示在单独的一个卡上。



访问方法

在我的工作区用户页面中创建其他监视列表组件。有关详细信息，请参阅[如何设置我的工作区 \(第 196 页\)](#)。

了解更多信息

监视列表卡上的信息

监视列表将在虚拟卡上显示关于 CI 的信息。每个卡包含有关 CI 的以下信息:

- 从其中添加 CI 的 RTSM 视图的名称。
- CI 名称
- CI 类型
- 表示 CI 状态 (即与 CI 关联的任何 KPI 的最差状态) 的图标。
- “业务影响” 栏, 此栏显示 CI 对受监控环境中的业务 CI 和 SLA 的影响程度。业务影响的等级介于 0 (无影响) 到 5 (高影响)。

备注: 默认情况下, “业务影响” 栏在服务运行状况应用程序组件中不可见。要进行修改, 请参阅《OMi Administration Guide》。

- 运行状况状态更改为当前所示状况的时间。

关联 KPI 的列表

单击卡右下角可弹出卡, 以查看与 CI 关联的 KPI 的状态。卡的弹出侧最多可列出 7 个非“正常”状态的 KPI。

将指针悬停在 KPI 上可显示工具提示, 其中包含 KPI 的状态和性能数据。

如果状态为非“正常”的 KPI 超过 7 个, 则会提供一个“更多”链接。该链接可打开一个新窗口, 其中包含状态为非“正常”的 KPI 的完整列表。






任务

如何向监视列表添加 CI

可以在“编辑”模式下向监视列表添加 CI。从视图列表中选择要添加到监视列表的 CI，或从“搜索”选项卡中搜索特定 CI。

备注: 必须拥有对应的权限才能访问“编辑”模式。


1. 在“监视列表”页面中单击“编辑监视列表”。
2. 在“浏览视图”选项卡上，选择一个视图，然后选择所需的 CI，或使用“搜索”选项卡找到所需 CI。
3. 单击“向列表中添加 CI”，然后单击“保存更改，并在视图模式下打开监视列表”。

备注: 不能将 CI 拖放到监视列表上。

如何从连接的组件添加 CI

如果连接组件，会在同一页面上的组件之间创建链接。因此，如果选择了一个组件中的某个项目，服务运行状况应用程序会自动选择在屏幕其他位置显示的该项目。

如果我的工作区或服务 Health 中的某个页面包含监视列表和其他组件，则可以从屏幕上的其他组件向监视列表添加已连接的 CI。例如，如果我的工作区中的某个页面在一个窗格中包含拓扑图，而在另一窗格中包含监视列表，则可以单击拓扑图中的 CI 将其添加到监视列表。



1. 打开或创建同时包含监视列表和其他组件的页面。
2. 在监视列表中，单击“编辑监视列表” 打开“编辑”模式。
3. 在其他组件（例如拓扑图）中，单击一个当前未包含在监视列表中的 CI，然后单击消息框中的“确定”将该 CI 添加到监视列表。

备注:




- 如果您选择的 CI 位于连接的组件中的虚拟细分 CI 下方，则您可能不会收到将该 CI 添加到监视列表的提示。
- 无法将 <视图名称> 根 CI 添加到监视列表中。
- 当前不支持在“编辑”模式中将监视列表与 OMi（事件浏览器）连接。

UI 描述

“监视列表视图” 模式

UI 元素	Description
	编辑监视列表。 打开“编辑”模式，以便可在监视列表中添加或删除 CI。
	在新窗口中打开。 在单独的弹出窗口中打开监视列表。
卡大小	设置 CI 卡的显示大小。

“监视列表编辑” 模式

UI 元素	Description
	向监视列表添加 CI。 将选定的 CI 添加到正确的窗格。
	取消上次保存后的所有更改。 删除自打开“编辑”模式后做出的所有更改。
	保存更改，并在视图模式下打开监视列表。 保存更改，关闭“编辑”模式。
左窗格	视图或搜索的列表，可从其中选择要添加到监视列表的 CI。
右窗格	监视列表当前包含的 CI 的列表。

第 8 章: 操作

“操作”窗格用于显示对选定事件及其相关 CI 或包含该 CI 的节点可用的操作。这些操作包括“工具”、“运行说明书”、“自定义操作”和“性能图”。“操作”窗格可在“事件透视”和“运行状况透视”中使用，并且可以添加到“自定义透视”中。

访问路径：

打开包含“操作”窗格的透视，以显示已知事件及其关联操作的列表：

“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”


了解更多信息


本部分包括：

- [HP Operations Manager 操作 \(第 169 页\)](#)
- [自定义操作 \(第 169 页\)](#)

HP Operations Manager 操作

可以从 OMi 运行在 HP Operations Manager 中配置的操作。OMi 接收的来自 HPOM 的事件中可以包含与事件相关的操作。如果存在与事件相关的操作，则事件浏览器的 A 列和 U 列将显示以下图标：

 — 自动操作可用

 — 用户操作可用

由操作者启动的操作和自动操作还将显示在“事件详细信息”窗格的“操作”选项卡中。

其他图标用于表示操作、包括、启动、正在运行、成功和失败等状态。有关图标和可用操作的完整概述，请参阅[事件浏览器 \(第 27 页\)](#)。

可以从事件的“操作”选项卡或上下文菜单中执行这些操作。执行操作后，将创建一个被添加到事件的历史记录（如果已在策略中配置）。也可以在操作执行完成之前停止与事件相关的操作。

必须具有授权，才能运行已分配和未分配事件的事件相关操作。如果无权执行事件操作，您仍可以看到配置的命令，但不能执行这些命令。

备注: 不支持包含 `$OPC_GUI_CLIENT` 和 `$OPC_GUI_CLIENT_WEB` 变量的操作，并且会筛选出这些操作。

自定义操作

自定义操作是可对选定事件执行的基于脚本的操作。可以在自定义操作管理器中配置自定义操作，在该管理器中，可以设置脚本以便在事件上运行自定义操作。例如，您可以将文本字符串添加到某些事件

中，以便更方便地在事件浏览器中标识这些事件。可从事件的上下文菜单中执行可用的自定义操作。有关创建和管理自定义操作的详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。

任务

本部分包括：

- [如何运行操作 \(第 170 页\)](#)
- [如何运行 HPOM 操作 \(第 171 页\)](#)
- [如何启动自定义操作 \(第 171 页\)](#)

如何运行操作

1. 选择事件。

“操作”窗格将显示对选定事件可用的操作。

“操作”类型由以下图标标识：

-  — 自动操作（另请参阅[如何运行 HPOM 操作 \(第 171 页\)](#)）
-  — 自定义操作（另请参阅[如何启动自定义操作 \(第 171 页\)](#)）
-  — 性能图（另请参阅[性能图概述 \(第 231 页\)](#)）
-  — 运行说明书（另请参阅[启动 Operations Orchestration 运行说明书 \(第 49 页\)](#)）
-  — 工具（另请参阅[工具 \(第 173 页\)](#)）
-  — 用户操作（另请参阅[如何运行 HPOM 操作 \(第 171 页\)](#)）

备注：工具的最大脚本和可执行命令的长度不得超过 2500 个字符（包括解析后的参数）。如果脚本或命令超过 2500 个字符（包括在工具执行期间解析的参数），则会显示错误消息。请检查可能的自定义参数值，或联系工具的设计人员以缩短脚本或命令长度。

2. 从“操作”窗格中选择一个操作。


如果该操作不需要任何其他数据，则会立即运行。如果还需要其他数据，例如，“工具”或“运行说明书”操作，则系统会启动关联的用户界面，并显示一个向导指导您完成操作启动。


可选步骤: 在“搜索”字段中输入操作的完整名称或部分名称, 可减少操作列表显示的项。同样, 选择“CI”或“节点”也可限制操作列表, 以仅显示适用于相关 CI 或主机节点的操作。

如何运行 HPOM 操作

1. 选择包含事件相关操作的事件。

将通过事件浏览器 **A** 列和 **U** 列中显示的下列图标来标识各操作:

 — 自动操作可用

 — 用户操作可用

其他图标用于表示操作、包括、启动、正在运行、成功和失败等状态。有关图标和可用操作的完整概述, 请参阅[工具 \(第 173 页\)](#)。

2. 选择“操作”选项卡。

此时将显示可用操作的操作规范、目标节点和状态。一个事件最多只能有一个自动操作和一个用户操作。

3. 对于要运行的操作, 选择“开始”。

此外, 可从事件的上下文菜单中选择相应操作:

右键单击“操作” > “开始”

操作开始执行, 状态将更改为“正在运行”, 事件浏览器中的关联操作图标也会发生相应更改以反映此状态。

成功完成操作后, 状态将更改为“成功”。如果未成功执行操作, 则状态将更改为“失败”。

4. 选择“注释”选项卡以获取已执行操作的概要。

如何启动自定义操作

选择要对事件运行的自定义操作:

右键单击“启动” > “自定义操作” > “<选择自定义操作>”

将在所选事件的上下文中启动选定的自定义操作。

UI 参考

“操作” 窗格

UI 元素	Description
CI	与选定事件相关的 CI。
清除	删除当前应用的搜索字符串，显示适用于选定 CI 的所有操作。
事件架构	事件的标题，提供对事件的简短描述。
Filter	通过仅显示适用于 CI 或节点的操作，减少“操作”窗格中显示的操作数目。 全部 — 显示适用于选定事件的全部操作。 CI — 显示可在选定事件的相关 CI 上运行的操作。 节点 — 显示可在选定事件的相关节点上运行的操作。 源 CI — 显示可在已接收事件的源 CI 上运行的全部操作。
节点	与事件相关的主机名称。
搜索	通过仅显示与输入的搜索字符串匹配的操作，减少“操作”窗格中显示的操作数目。

第 9 章: 工具

您可以指定一些工具，例如，对系统执行 ping 操作。可从事件或“操作”面板上启动这些工具，并在关联的 CI 上运行这些工具。工具用于帮助用户快速有效地解决常见问题。

系统将在从配置项上下文中启动的“选择工具”窗口中显示所有可用工具。为特定用户在上下文菜单中显示的工具选择取决于可用于受特定事件影响的配置项的工具。

了解更多信息

上下文菜单中的工具

在事件的上下文中，将在“启动” > “工具”上下文菜单中显示可用的工具。

在配置项的上下文中，将在“启动工具”上下文菜单中显示可用的工具，也可在透视的“操作”窗格中显示。

为特定用户在上下文菜单中显示的工具选择取决于可用于受特定事件影响的配置项的工具。

有关使用工具管理器配置自定义工具的详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。

任务

如何启动工具

通过此任务，您将了解如何启动为特定配置项类型配置的工具。工具将显示在上下文菜单中。

备注: 可用于选定事件的工具、自定义操作、性能图和 OO 运行说明书还将在透视的“操作”窗格中显示。

1. 打开事件浏览器，以显示已知事件的列表：

“工作区” > “操作控制台” > “<选择透视>”

2. 在“视图浏览器”窗格中，选择其中包含配置项类型（具有您要启动的工具）的视图。

备注: 如果您不确定配置项的名称或位置，请使用搜索功能。

3. 要打开“运行工具”对话框，请执行以下选择操作之一：

- 在“事件浏览器”中右键单击事件，然后选择：
“启动” > “工具” > “<选择工具>”
- 在“视图浏览器”中右键单击配置项，然后选择
“启动工具” > “<选择工具>”

此时将打开为与事件关联的配置项类型配置的选定工具的“运行工具”对话框。

4. 如果工具需要任何其他信息才能解析参数，请在“运行工具”向导显示的页面中键入所需信息。
5. 要运行选定工具，请选择“运行工具”。

对于脚本和可执行命令，将打开“执行结果”窗口，并显示工具执行操作的输出。

可使用“输出中自动换行”选项确保在输出窗格内显示所有输出文本。

可使用“刷新”按钮更新所显示的输出，或者选择刷新间隔，以在工具执行时定期更新显示的输出。

对于 URL 启动，将在浏览器中打开目标。

6. 对于脚本和可执行命令，在工具已经运行后，选择“关闭”。

UI 参考

运行工具用户界面

通过“运行工具”对话框，您可以在运行工具之前查看要运行的工具。此外，您还可以浏览在同一工具上下文菜单中显示的所有其他工具。

“运行工具”页面可显示下表中列出的 UI 元素。

UI 元素	Description
上一步	打开“运行工具”向导中的上一个页面（如果有）。如果上一页不存在，则“上一步”按钮处于非活动状态（灰色）。
取消	关闭“运行工具”向导，而不运行工具。
关闭	在工具运行后关闭“运行工具”向导。
下一步	打开“运行工具”向导中的下一个页面（如果有）。如果下一页不存在，则“下一步”按钮处于非活动状态（灰色）。
刷新	更新活动工具的输出显示内容。

UI 元素	Description
刷新频率	使用从列表中选择的通知间隔自动更新显示的活动工具输出。
运行工具	启动在“运行工具”向导中选择的工具。如果工具需要其他信息才能解析参数，则可通过一个向导在工具启动之前提供所需信息。
输出中自动换行	使工具输出文本自动换行，以便在输出窗格的宽度范围内显示。

疑难解答和限制

本节提供的信息用于帮助技术人员解决用户在启动和使用 OMi 工具时遇到的问题。有关对工具配置和可用性进行疑难解答的详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。

无工具显示

- 没有工具可用于选定的配置项类型或者可用于与选定事件关联的配置项。
- 选定的事件不包含相关 CI 或节点信息。

工具不运行

- 未正确配置工具。
 - 未在事件上下文中启动工具，它们只能在配置项上运行，但所有工具均包含事件参数。
- 工具依赖于网络或 Internet 连接等当前不可用的外部资源。

第 10 章: 视图

配置管理数据库中的配置项 (CI) 模型可能非常大, 其中可包含数以千计的 CI。可通过视图生成总体 CI 模型的子集, 仅在其中包含与特定关注区域相关的 CI。您还可以定义自己的视图, 以仅显示与您组织的业务需要相关的信息。

了解更多信息

本部分包括:

- [按视图筛选 \(第 176 页\)](#)
- [管理视图 \(第 176 页\)](#)
- [映射视图 \(第 176 页\)](#)
- [服务运行状况视图捆绑包 \(第 177 页\)](#)

按视图筛选

OMi 视图可帮助您限制在视图浏览器中显示的 CI 数。OMi 将根据选定的视图, 筛选“事件透视”和“运行状况透视”中的事件浏览器所显示的内容。

管理员还可以配置用户和组, 以便您只能查看根据与该用户或组关联的视图筛选的事件。此外, 还可允许用户或组取消选择选定的视图, 并显示所有事件。有关详细信息, 请参阅《OMi Administration Guide》。

有关详细信息, 请参阅[按视图和基于视图的授权筛选 \(第 42 页\)](#)。

管理视图

要配置和修改视图, 请使用 Modeling Studio:

“管理” > “RTSM 管理” > “建模” > “Modeling Studio”

您还可以修改现有视图, 以更改、增加或减少要显示的信息量和类型。可以使用内容包管理器的导入和导出功能, 在各 OMi 实例之间交换视图。

OMi 管理包提供了一些视图, 用于将各配置项进行分组, 以帮助您更高效地执行任务。

映射视图

视图可显示总体 ConfigurationItem 模型的子集, 例如, 仅显示与特定关注区域相关的 CI。通过选择视图, 您可以调整要显示的信息量和信息类型, 例如, 调整在 CI 树或“运行状况顶部视图”窗格中显示的信息量和信息类型。

可以将视图映射到配置项类型。映射的视图将在“Health Perspective”选项卡“运行状况顶部视图”窗格的“选定视图”列表中显示。有关“运行状况顶部视图”和“选定视图”列表内容的详细信息，请参阅[运行状况顶部视图组件 \(第 134 页\)](#)。

可以使用内容包管理器的导入和导出功能，在各 OMi 实例之间交换配置的视图映射。

备注: 只有具有适当访问权限的用户才能使用管理功能。

服务运行状况视图捆绑包

默认情况下，某些在 RTSM 中定义的视图在 OMi 中不可用，因为这些应用程序会筛选一个名为“服务运行状况”的视图捆绑包。要显示在 OMi 中不可见的视图，请在 RTSM 管理或 Service Health 视图生成器中打开该视图，并将该视图分配到“服务运行状况”捆绑包。有关捆绑包的详细信息，请参阅《Modeling Guide》中的“Building a Business View”。

第 10 章: 我的工作区

我的工作区是一个可自定义的 Web 2.0 用户环境，可用于运行 OMi。OMi 管理员可以为不同类型的用户（操作用户、高级管理人员等）创建基于角色的工作区。在我的工作区中，各种不同的 OMi 组件可以平滑地交互。

有关使用 我的工作区 的详细信息，请参阅：

- [使用我的工作区监控环境 \(第 179 页\)](#)。本章描述我的工作区以及可用页面和组件。
- [如何设置我的工作区 \(第 196 页\)](#)。本章描述如何创建新页面以及向 我的工作区 添加组件。

第 11 章: 使用我的工作区监控环境

我的工作区 管理员可以设置页面，以包含可满足特定用户或用户组需求的组件。管理员可以定义每个页面上的组件布局以及各组件之间的交互。

了解 OMi 我的工作区

我的工作区包括以下部分：

- **组件。**每个组件都是 OMi 的一部分，可显示与用户业务任务相关的信息；组件库包含可在我的工作区中使用的应用程序组件，并按其源应用程序对这些组件进行分组。有关详细信息，请参阅[可用的组件 \(第 182 页\)](#)。

可以将组件库中的组件添加到页面中。还可以添加基于外部 URL 的组件，这些组件可以与页面上的其他组件进行交互。有关详细信息，请参阅[如何创建外部组件 \(第 201 页\)](#)。

- **页面。**页面是由多个一同显示且相互交互的组件构成的集合。

可以从页面库打开页面，页面库中包含按应用程序进行分组的预定义页面。有关详细信息，请参阅[预定义页面 \(第 180 页\)](#)。

同时，也可以借助 OMi 组件和外部组件轻松创建新页面。有关详细信息，请参阅[如何设置我的工作区 \(第 196 页\)](#)。

- **接线。**接线是指页面上组件之间的交互方式。在页面内，组件可以相互传递信息，这样，一个组件就能对其他组件的更改做出反应。例如，可以对页面进行设置，以便在选中一个组件中的某个 CI 时，该页面上的其他组件也基于该 CI 做出反应。

默认页面拥有预定义的接线；也可以为非默认页面定义接线。有关详细信息，请参阅[如何设置组件之间的接线 \(第 203 页\)](#)。

- **布局。**布局指组件在页面中的排列方式；可以将组件按照水平、垂直和选项卡的方式进行排列。有关详细信息，请参阅[如何配置页面布局 - 使用案例场景 \(第 198 页\)](#)。


使用我的工作区

- 要打开某个页面，可从工作区右上角的“页面管理”工具栏上的“页面选择器”下拉列表中选择该页面。也可以在“页面选择器”中键入页面的部分名称，以限制下拉列表中的页面数量。
- 要关闭页面，请单击页面右上角的关闭图标。
- 根据您的用户权限，您还可以创建或删除页面、配置页面布局、添加或删除页面上的组件、定义组件间的交互方式，以及编辑页面和组件类别。有关这些选项的详细信息，请参阅[如何设置我的工作区 \(第 196 页\)](#)。

在外部门户中查看

您只需复制组件的 URL 并将其粘贴到外部门户中即可查看 OMi 信息。

预定义页面

OMi 的“工作区”区域提供了许多现成的预定义页面。您可以使用工具栏上的“选择页面”下拉列表或使用“页面库” 按钮来打开这些页面。

您还可以使用所选择的组件来创建自定义页面。有关如何使用 我的工作区 页面和组件的详细信息，请参阅[如何设置我的工作区 \(第 196 页\)](#)。

某些页面中只有一个包含内置视图选择器的组件；其他页面拥有多个组件，并且其中一个组件可用于选择其他组件的视图或 CI。有关各组件的详细信息，请参阅[可用的组件 \(第 182 页\)](#)。

以下是我的工作区中的预定义页面。

备注: 您只能访问拥有其访问权限的页面，如[工作区中的用户权限 \(第 197 页\)](#)所述。

页面	Description
控制面板	
360° 视图	在一个中央位置显示有关所选 CI 的完整数据。“360° 视图”包含层次结构组件，该组件提供有关选定视图中的 CI 的 KPI 数据。如果在层次结构组件中选择一个 CI，您可以查看该 CI 的详细信息链接。单击详细信息链接时，您可访问下列组件：业务影响、运行状况指标、警报、更改和事件。有关详细信息，请参阅 360° 视图 (第 217 页) 。
随时间变化的 KPI	通过“随时间变化的 KPI”控制面板，您可以查看选定 KPI 和 CI 随时间变化的状态及状态摘要。利用此控制面板，您可从多个小组件中进行选择以快速查看历史 KPI 状态数据和受监控环境的运行状况。有关详细信息，请参阅 随时间变化的 KPI 控制面板 (第 218 页) 。
监控控制面板	监控控制面板提供您所监控的环境中事件的概览。监控控制面板支持您快速评估环境的运行状况，并确定需要关注的区域。有关详细信息，请参阅 监控控制面板 (第 208 页) 。
ROI 控制面板	“投资回报率”控制面板显示 OMi 接收的已自动处理的事件与需要操作员干预的事件的比例。自动处理的事件所占比例越高，OMi 对基础结构管理的贡献就越大。如果典型事件的手动处理成本已知，则可将此值输入到 OMi，基于此值，可显示通过 OMi 节省的总成本。可为 OMi 监控 IT 环境的任何指定时间段显示这些统计信息。有关详细信息，请参阅 投资回报率控制面板 (第 223 页) 。
操作控制台	

页面	Description
搜寻 OMi	允许您逐步探索 OMi，并沿着预定义路径了解 OMi 功能。地图以交互式教程开始。每一步都会提供内置信息以及指向其他资源（例如，相关 UI 页面、联机帮助或视频）的链接。Discover OMi 会跟踪您的进度，这样您就可以知道已访问过哪些区域。请注意，进度存储在本地，删除浏览器 cookie（或单击地图中的“重置状态”）将删除您的进度。
事件透视	显示在受监控运行环境中发生的事件的概要，以及选定事件的详细信息。有关详细信息，请参阅 事件透视 (第 229 页) 。
运行状况透视	显示事件上下文中相关 CI 的运行状况。在“事件浏览器”中选择的事件确定了在“运行状况顶部视图”窗格和“运行状况指标”窗格中显示的内容。 该页面可帮助您更好地了解对象的运行状况，可显示正在使用的业务规则和 KPI，以及选定对象的运行状况对相关 CI 的运行状况的影响。有关详细信息，请参阅 运行状况透视 (第 230 页) 。
性能透视	可用于从模板绘制图形，以及通过在度量列表中选择所需度量来创建临时图形。系统会根据所选的 CI 填充度量列表。有关详细信息，请参阅 性能图概述 (第 231 页) 。

可用的组件

可以向 [我的工作区](#) 页面添加各种应用程序的组件。下节将描述可用的 OMi 组件。有关用户界面的详细信息，请参阅[组件库对话框 \(第 191 页\)](#)。

备注: 要访问某个应用程序的组件，您必须拥有该应用程序的许可证。

有些组件还作为预定义页面提供。有关详细信息，请参阅[预定义页面 \(第 180 页\)](#)。

可以添加下列应用程序的组件：

- [事件管理 \(第 182 页\)](#)
- [常规 \(第 183 页\)](#)
- [NNMi \(第 183 页\)](#)
- [性能管理 \(第 184 页\)](#)
- [服务运行状况 \(第 184 页\)](#)
- [SiteScope \(第 185 页\)](#)
- [用户参与 \(第 185 页\)](#)

事件管理

组件名称	描述
Actions	显示适用于选定事件、其相关 CI 或包含该 CI 的节点的操作（工具、运行说明书、自定义操作和性能图）列表。有关详细信息，请参阅 操作 (第 169 页) 。
事件浏览器	显示所监控的操作环境中发生的全部事件的概要。有关详细信息，请参阅 事件透视 (第 229 页) 。
包含详细信息的事件浏览器	显示所监控的操作环境中发生的所有事件的概要，以及显示选定事件详细信息的“详细信息”窗格。有关详细信息，请参阅 事件透视 (第 229 页) 。
事件详细信息	在“事件浏览器”下专用的窗格中或在一个弹出窗口中显示选定事件的详细信息。有关详细信息，请参阅 事件透视 (第 229 页) 。
监控控制面板	允许您选择监控控制面板配置，以显示与事件筛选器匹配的事件概要，或显示与引用视图中包含的配置项相关的事件概要。监控控制面板使用各种类型的小组件（例如堆栈和饼图小组件）显示状态信息。有关详细信息，请参阅 监控控制面板 (第 208 页) 。

组件名称	描述
ROI 控制面板	“投资回报率”控制面板显示 OMi 接收的已自动处理的事件与需要操作员干预的事件的比例。自动处理的事件所占比例越高，OMi 对基础结构管理的贡献就越大。如果典型事件的手动处理成本已知，则可将此值输入到 OMi，基于此值，可显示通过 OMi 节省的总成本。可为 OMi 监控 IT 环境的任何指定时间段显示这些统计信息。有关详细信息，请参阅 投资回报率控制面板 (第 223 页) 。

常规

组件名称	描述
搜寻 OMi	允许您逐步探索 OMi，并沿着预定义路径了解 OMi 功能。地图以交互式教程开始。每一步都会提供内置信息以及指向其他资源（例如，相关 UI 页面、联机帮助或视频）的链接。Discover OMi 会跟踪您的进度，这样您就知道已访问过哪些区域。请注意，进度存储在本地，删除浏览器 cookie（或单击地图中的“重置状态”）将删除您的进度。

NNMi

要访问 NNMi 组件，必须安装合适的许可证。只有已在“基础结构设置”中配置与 NNM 服务器的连接之后，才会显示 NNMi 组件：

“管理” > “设置和维护” > “基础结构设置”

选择“基础” > “与其他应用程序集成” > “HP NNM”。

只有在已实现 NNMi-OMi 集成时，才会启用 NNMi 和 OMi 组件之间的接线。有关集成的详细信息，请参阅 [HP 软件集成网站 \(http://support.openview.hp.com/sc/solutions/index.jsp#tab=tab3\)](http://support.openview.hp.com/sc/solutions/index.jsp#tab=tab3) 中“Integrations”选项卡的“OMi”部分。

提示: 如果自定义 NNMi 节点组映射并将该自定义映射导出到 URL，则您随后可以将 URL 作为外部组件添加到我的工作区中。有关详细信息，请参阅[如何创建外部组件 \(第 201 页\)](#)。

组件名称	描述
第 2 层邻居视图	显示选定设备及其连接器设备在指定的设备跃点数量范围内的映射视图。此视图对于了解设备间的交换机连接性十分有用。
第 3 层邻居视图	显示选定设备及其连接器设备在指定的设备跃点数量范围内的映射视图。此视图对于了解设备间的路由器连接性十分有用。
MPLS VPN 库存	这是一个企业客户视图，显示如何通过 MPLS 网络提供的服务连接客户的站点。
打开关键突发事件	显示对网络操作员最重要的事件，以及通常需要立即采取操作的事件。

组件名称	描述
Overall Network Health (Node Group Overview)	显示其中包含无父节点组的所有（顶级）节点组的映射。
整体网络运行状况 - 路由器	显示网络中路由器连接性的节点组映射。
整体网络运行状况 - 交换机	显示网络中交换机连接性的节点组映射。
路由器冗余组库存	显示由 NNMi 管理员创建的可用路由器冗余组。每个路由器冗余组由使用一个或多个虚拟 IP 地址的两个或多个路由器组成，以帮助确保信息包可到达其预定的目标。

性能管理

组件名称	描述
性能图	显示可以在其中从默认模板绘制图形的“Performance”窗格。有关详细信息，请参阅 性能图概述 (第 231 页) 。
包含详细信息的性能图	显示“Performance with Details”窗格，可以在其中绘制预定义图形，还可以通过为选定 CI 选择所需度量来创建临时图形。有关详细信息，请参阅 性能图概述 (第 231 页) 。

服务运行状况

组件名称	描述
更改和突发事件	显示为选定 CI 打开的事件，以及对 CI 的计划更改和实际更改。有关详细信息，请参阅 更改和突发事件组件 (第 112 页) 。
自定义图像	显示用户定义的自定义图像，该图像描述了视图代表的真实情况，其中，视图的 CI 由图像中的实时状态指标表示。有关详细信息，请参阅 自定义图像组件 (第 115 页) 。
地图	显示地图中分配给视图 CI 的地理位置上的实时状态指标。状态指标会显示该地理位置上 CI 的最差状态。有关详细信息，请参阅 地图组件 (第 120 页) 。
Health Indicators	显示与运行状况指标相关的详细信息，这些信息用于计算和设置选定 CI 的当前状态。有关详细信息，请参阅 运行状况指标组件 (第 128 页) 。
运行状况顶部视图	显示受“事件浏览器”窗格中所选事件影响的配置项的拓扑视图。有关详细信息，请参阅 运行状况顶部视图组件 (第 134 页) 。

组件名称	描述
Hierarchy	显示视图中 CI 的层次结构、分配到每个 CI 的 KPI 及其 KPI 状态。如果在层次结构组件中选择一个 CI，您可以查看该 CI 的详细信息链接。单击详细信息链接时，您可以访问其他提供有关该 CI 的完整数据的组件。有关详细信息，请参阅 层次结构组件 (第 136 页) 。
随时间变化的 KPI	通过“随时间变化的 KPI”控制面板，您可以查看选定 KPI 和 CI 随时间变化的状态及状态摘要。利用此控制面板，您可从多个小组件中进行选择以快速查看历史 KPI 状态数据和受监控环境的运行状况。有关详细信息，请参阅 随时间变化的 KPI 控制面板 (第 218 页) 。
邻居图	以交互式分层图形显示选定 CI 的父 CI 和子 CI。有关详细信息，请参阅 邻居图组件 (第 146 页) 。
Top View	显示用于表示实时 IT 性能度量（映射到业务应用程序）的 CI 栏，该栏与表示各 CI 间关系的行相互链接。有关详细信息，请参阅 顶部视图组件 (第 150 页) 。
拓扑图	以交互式分层图形显示视图中的 CI。拓扑图显示 CI 之间的链接，能让您查看已分层或分组的 CI。有关详细信息，请参阅 拓扑图组件 (第 156 页) 。
视图浏览器	包含视图的列表以及各视图中的 CI 层次结构。可以使用该组件来选择视图和 CI，或搜索 CI。视图浏览器可与其他响应视图或 CI 选择的组件配合使用。有关详细信息，请参阅 视图浏览器组件 (第 162 页) 。
监视列表	显示多个视图中重要的 CI 的高级运行状况概述。有关详细信息，请参阅 监视列表组件 (第 165 页) 。

SiteScope

组件名称	描述
SiteScope 多视图	显示属于单个视图中不同层次级别的 SiteScope 对象的可用性和状态信息。有关详细信息，请参阅《使用 SiteScope》指南中的“SiteScope 多视图”。

用户参与

组件名称	描述
用户参与成就	显示按类别分组的所有运行的成就概述。不显示已禁用和已暂停的成就。会为每一类别显示一个进度条。有关详细信息，请参阅 成就 (第 17 页) 。
用户参与控制面板	用户参与使用游戏技术让工作更具趣味性，并且随着用户学习使用 OMi 并变得越来越有知识，识别用户的成就。有关详细信息，请参阅 用户参与 (第 16 页) 。

组件名称	描述
用户参与专家	您可以利用专家排行榜轻松识别和联系组织中对各种 OMi 域经验最丰富的个人。用户参与专家页面显示整体最有经验的个人以及对所选类别最有经验的个人。您可以向下搜索到每个类别，查看参与专家排行榜的参与者的完整列表。有关详细信息，请参阅 专家 (第 16 页) 。
用户参与时间线	显示用户成就的历史记录。时间线提供用户参与的个人概述，不会进行共享。有关详细信息，请参阅 时间线 (第 17 页) 。

我的工作区用户界面

本部分包括：

- [我的工作区 \(第 186 页\)](#)
- [页面库对话框 \(第 189 页\)](#)
- [组件库对话框 \(第 191 页\)](#)
- [新建/编辑组件对话框 \(第 192 页\)](#)
- [接线对话框 \(第 194 页\)](#)

我的工作区

通过我的工作区，可以查看 OMi 中的默认页面，还可以创建包含 OMi 组件和外部组件的新页面。在工作区中，每个页面均以选项卡的形式显示。有关默认页面的列表，请参阅[预定义页面 \(第 180 页\)](#)。有关默认 OMi 组件的列表，请参阅[可用的组件 \(第 182 页\)](#)。

访问路径：

“工作区” > “我的工作区”

- **重要信息：**如果创建了非默认页面，并在 OMi 菜单栏中依次访问“帮助” > “有关此页的帮助”，将显示此帮助主题。
- **相关任务：** [如何设置我的工作区 \(第 196 页\)](#)。

了解更多信息

页面管理工具栏

“页面管理”工具栏在工作区的右上方，支持您创建页面、为页面添加组件以及定义组件之间的交互方式。

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	Description
	<p>在该下拉列表中选择一个页面，以便在您的工作区中打开该页面。该列表包含了在页面库中定义的页面。</p> <p>如果在此框中键入页面名称，则该列表中仅包括其名称以所键入字母开头的页面。</p>
	<p>刷新。 刷新页面。</p>
	<p>“保存”或“另存为”。 将当前页面保存到页面库。此时将出现一个对话框，以便您为页面命名、为页面添加描述，以及为页面选择类别。</p> <p>在页面库中，描述信息将作为页面的工具提示出现。</p>
	<p>页面库。 打开页面库。页面库中包含默认页面和您保存的页面。您可以在其中编辑页面定义，或是打开页面。有关用户界面的详细信息，请参阅页面库对话框 (第 189 页)。</p>
	<p>新建页面。 创建新页面。</p> <p>打开新页面后，您可以配置其布局、为其添加组件以及定义各组件之间的接线。有关任务详细信息，请参阅如何设置我的工作区 (第 196 页)。</p>
	<p>编辑页面布局。 修改现有的页面布局。使用每个布局左上角的“布局”工具可修改布局的各个区域。</p> <p>退出编辑。 完成后，单击此按钮可停止编辑。</p>
	<p>组件库。 打开组件库，该库包含默认组件和您所添加的组件。您可以在其中编辑组件定义，也可以为页面添加组件。有关用户界面的详细信息，请参阅组件库对话框 (第 191 页)。</p>
	<p>页面接线。 定义组件间的接线，以确定组件之间的交互方式。有关用户界面的详细信息，请参阅接线对话框 (第 194 页)。</p>
	<p>开始幻灯片放映/停止幻灯片放映。 启动打开页面的幻灯片。此时将出现一个对话框，让您定义切换页面的频率，页面在显示前会刷新。</p> <p>如果幻灯片正在运行，则单击此按钮将会停止幻灯片的播放。</p> <p>注意：如果页面刷新间隔长于幻灯片放映时间间隔，则将不会刷新页面。例如，如果组件设置为每分钟刷新一次，而幻灯片放映每 30 秒切换一次页面，则将不会刷新页面。</p>

布局工具

在布局为空时，位于左上方区域的布局工具可以用来定义布局。布局中心的图标显示布局的类型：水平、垂直或选项卡式。





对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	Description
布局工具	
	删除布局。 从页面中删除布局。
	添加组件。 打开组件库。然后, 可双击某个组件, 将其放置在布局区域中。有关用户界面的详细信息, 请参阅 组件库对话框 (第 191 页) 。
	拆分。 将一个垂直布局拆分为从上至下显示的两个布局。
	拆分。 将一个水平布局拆分为两个并排的布局。
	切换到水平。 将布局从垂直或选项卡式切换到水平布局。放置在此区域中的组件将会并排添加。
	切换到垂直。 将布局从水平或选项卡式切换到垂直布局。放置在此区域中的组件将会从上至下添加。
	切换到选项卡。 将布局从垂直或水平切换到选项卡式布局。放置在此区域中的组件将添加为选项卡。
布局图标	
	<水平布局> 。布局中心的此图标表示布局为水平布局, 放置在此区域中的组件将会并排添加。
	<垂直布局> 。布局中心的此图标表示布局为垂直布局, 放置在此区域中的组件将会从上至下添加。
	<选项卡式布局> 。布局中心的此图标表示布局为水平布局, 放置在此区域中的组件将添加为选项卡。

组件工具栏


您可以使用每个组件右上方的组件工具栏对组件进行管理。

对用户界面元素的描述如下:

UI 元素	Description
	<p>打开以下任一项:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 首选项。支持您重命名组件并自定义刷新率。 • 接线。支持您自定义此组件与页面上其他组件之间的交换方式。有关详细信息, 请参阅接线对话框 (第 194 页)。 • 刷新。手动刷新组件。 • 帮助。访问有关组件的帮助信息。 <p>注意:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根据组件的不同, 某些选项可能不可用。 • 在 Mozilla Firefox 中, 如果一个页面中有多个组件, 在为组件打开“首选项”或“接线”对话框时, 会建议您不要将对话框拖到新位置, 因为此操作可能会引起 UI 问题。
	配置组件 。在组件支持内部筛选时, 用于定义组件的筛选。
	<p>在独立的弹出窗口中显示组件。</p> <p>注意: 打开的弹出窗口不支持接线。</p>
	临时折叠组件 (左侧的按钮用于水平组件, 右侧的按钮用于垂直组件)。
	<p>还原折叠的组件 (左侧的按钮用于水平组件, 右侧的按钮用于垂直组件)。</p> <p>注意: 当您折叠水平布局时, 它会折叠为一条窄带, 单击窄带可恢复该组件。</p>
	<p>在垂直或水平布局中, 关闭组件并将其从页面中删除。</p> <p>在选项卡式的布局中, 每个选项卡都有一个用于关闭该选项卡的按钮; 而主关闭按钮会删除布局。</p>




页面库对话框

可以使用此对话框来选择页面, 并在我的工作区中打开页面, 还可以对页面库进行管理。在页面库中, 页面均已分配给类别。可以添加、编辑或删除页面类别, 向类别分配页面, 还可以打开、编辑或删除页面。

访问方法	在我的工作区中, 单击“页面库”  按钮。
重要信息	要在我的工作区中打开页面, 请在页面库中双击页面。
相关任务	如何设置我的工作区 (第 196 页)





类别（左侧）

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	Description
	新建类别。 创建新类别。然后可以向该类别分配页面。有关详细信息，请参阅 如何修改页面和组件类别 (第 204 页) 。
	编辑类别名称。 选择用户定义的类别并单击此按钮，可进行重命名（不能对默认类别进行重命名）。
	删除类别。 选择用户定义的类别并单击此按钮，可执行删除操作（不能对默认类别进行删除）。
类别	<p>该元素包含向其分配页面的类别的列表。类别的名称可后跟下列说明内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> 类别名称后跟一个数字，用于表示该类别中的页面数量。 类别名称后跟一个锁图标，用于表示该类别为默认类别，不能重命名或删除。 <p>可以使用工具栏来管理类别，或者选择一个类别以在对话框右侧显示其页面。</p> <p>请注意，类别为非独占的；可以将一个页面分配给多个类别。</p>


页面（右侧）

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	Description
	打开页面。 选择一个页面并单击此按钮，可在我的工作区中打开此页面。
	分类页面。 选择一个页面并单击此按钮，可将其分配给类别。
	<p>克隆页面。 选择一个页面并单击此按钮，可创建此页面的副本。然后可以更改此页面并使用新名称进行保存。</p> <p>可以通过所显示的对话框重命名新页面、为页面添加描述和选择类别。在页面库中，描述信息将作为页面的工具提示出现。</p>
	删除页面。 选择一个页面并单击此按钮，可从剪辑库中将其删除。
页面	<p>该元素将显示可在 我的工作区 中显示的默认页面，以及您保存的自定义页面。</p> <p>可以选择页面并使用工具栏来编辑页面定义，也可以双击页面，在我的工作区中打开此页面。</p>
搜索框	键入文本字符串以搜索特定页面。




组件库对话框

打开页面之后，可以使用此对话框来管理组件，并在我的工作区中打开组件。在该对话框中，可以修改组件类别，将组件分配给类别，还可以打开、编辑或删除组件。

访问方法	在我的工作区中，单击“添加组件”  按钮。
重要信息	要在我的工作区中打开某个组件，请选择该组件并将其拖放到页面中。 默认情况下，将显示您具有相应许可证的组件。有关详细信息，请参阅 可用的组件 (第 182 页) 。
相关任务	如何设置我的工作区 (第 196 页)





类别（左侧）

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	Description
	新建类别。 创建新类别。然后可以向该类别分配组件。有关详细信息，请参阅 如何修改页面和组件类别 (第 204 页) 。
	编辑类别名称。 选择用户定义的类别并单击此按钮，可进行重命名（不能对默认类别进行重命名）。
	删除类别。 选择用户定义的类别并单击此按钮，可执行删除操作（不能对默认类别进行删除）。
类别	该元素包含向其分配组件的类别的列表。类别的名称可后跟下列说明内容： <ul style="list-style-type: none"> 类别名称后跟一个数字，用于表示类别中的组件数量。 类别名称后跟一个锁图标，用于表示该类别为默认类别，不能重命名或删除。 <p>可以使用工具栏来管理类别，或者选择一个类别以在对话框右侧显示其分配的组件。 请注意，类别为非独占的；可以将一个组件分配给多个类别。</p>

组件（右侧）

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	Description
	<p>添加外部组件。 添加基于 URL 的新组件。</p> <p>此操作将打开一个对话框，可在其中定义新组件。有关详细信息，请参阅新建/编辑组件对话框 (第 192 页)。</p> <p>可以将任意 URL 作为组件添加。</p>
	<p>编辑组件属性。 选择一个外部组件并单击此按钮，可编辑其定义。有关详细信息，请参阅新建/编辑组件对话框 (第 192 页)。</p>
	<p>将组件分类。 选择一个组件并单击此按钮，可将其分配给类别。</p>
	<p>删除组件。 选择一个组件并单击此按钮，可从剪辑库中将其删除。</p>
组件	<p>该元素将显示可在 我的工作区 中显示的默认组件，以及您添加的外部组件。</p> <p>选择一个组件，并使用工具栏编辑组件定义，或者将组件拖放到页面中。</p>
搜索框	<p>键入文本字符串以搜索特定组件。</p>

新建/编辑组件对话框

可以使用此对话框来定义基于外部 URL 的组件。可以设置接线，以使用由其他组件发送的上下文中的属性（如 CI 属性）来定义 URL 的模式。

访问方法	访问组件库并单击“添加外部组件”，或者选择一个外部组件，然后单击“编辑组件属性”。
重要信息	<p>外部组件的 URL 必须具有以下前缀之一：https://、http:// 或 ftp://。</p> <p>如果使用其他前缀保存 URL，则 OMi 会话将挂起。</p>
相关任务	如何创建外部组件 (第 201 页)
另请参阅	如何使用动态 URL 创建组件 - 使用案例场景 (第 202 页)

<上部窗格>

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	Description
Name	输入要为组件分配的名称。

UI 元素	Description
URL	<p>输入组件的 URL。如果要使用参数创建动态 URL，请在此处输入 URL 的静态部分。</p> <p>例如，在 Google.com 中搜索字符串 hp 时所用 URL 的格式如下：<code>http://www.google.com/search?q=hp</code></p> <p>问号前面的部分即为该 URL 的静态部分：<code>http://www.google.com/search</code></p>
描述	输入组件的描述。
显示上次更新时间标签	如果希望组件显示其上次更新时间，请选中此复选框。

将组件分类区域

可选步骤： 选择要向其分配组件的一个或多个类别。



配置接线区域

接线上上下文

可以在此区域中选择要将其属性用于定义 URL 模式的一个或多个上下文：

- 如果选择“CIChange”，则可以使用 CI 属性来定义 URL。
- 如果选择“EventChange”，则可以使用事件属性来定义 URL。
- 如果选择“ViewChange”，则可以将视图名称用作属性。

对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	Description
	<p>添加上下文。 添加其属性可用于定义 URL 模式的上下文。</p> <p>可以使用对话框来选择要添加的上下文。</p>
	<p>删除。 选择一个上下文并单击此按钮，可从列表中将其删除。</p>
<上下文>	每行代表一个其属性可用于创建 URL 模式的上下文。

URL 参数和值

可以在此区域中添加 URL 参数和值，以便使用接线上上下文属性来构建 URL 模式。


对用户界面元素的描述如下：

UI 元素	Description
	<p>新建参数。 单击可添加 URL 参数。</p> <p>在出现的对话框中, 选择 URL 的以下任一个元素: 路径、查询字符串或 URL 片段, 然后键入参数名。</p> <p>使用以下模式: <code>http(s)://domain/ <路径> ? <查询字符串> # <片段></code>。</p> <p>例如, 要创建基于 <code>http://www.google.com/search?q=hp</code> 的动态 URL, 可以添加名为 <code>q</code> 的 URL 参数。</p>
	<p>删除。 选择一个 URL 参数并单击此按钮, 可从列表中将其删除。</p>
属性	<p>包含可用于构建 URL 模式的属性的列表。此列表取决于您在“接线上上下文”区域中选择的上下文。</p> <p>例如, 如果在“接线上上下文”区域中选择“CIChange”, 则可以使用 <code><<cild>></code> 来构建 URL 模式。</p> <p>要将某个属性作为 URL 参数值使用, 请将该属性从此区域拖放到参数的“值”区域中。</p>
URL 参数和值	<p>每行代表一个将用于创建 URL 模式及其值的 URL 参数的名称。</p> <p>定义参数名称之后, 将属性从“属性”区域拖放到参数的“值”区域中。</p> <p>要编辑某个参数的名称或值, 请单击该参数或值, 然后编辑其内容。</p>
URL 参数。	<p>该元素会显示使用静态 URL (在 URL 字段中输入) 构建的 URL 模式, 以及在“URL 参数”区域中定义的 URL 参数。</p>

接线对话框

可以使用此对话框定义页面中组件之间的接线; 接线将决定组件之间的交互方式。在页面中放置组件后, 可以使用此对话框定义上下文的发送组件 (源) 和上下文的接收组件 (目标)。完成接线的设置后, 请保存页面。

例如, 假设将视图浏览器定义成一个源组件, 该源组件将“CIChange”接线上上下文发送到“顶部视图” (目标组件)。在视图浏览器中选择某个 CI 时, 顶部视图也会以此 CI 为焦点。

访问方法	在我的工作区中, 单击“页面接线”  按钮。
相关任务	如何设置组件之间的接线 (第 203 页)

对用户界面元素的描述如下:

UI 元素	Description
上下文	<p>选择源组件后, 它将包含可通过此源发送到目标组件的上下文的列表。</p> <p>选择要向一个或多个目标发送的上下文, 然后选择目标组件。</p>

UI 元素	Description
源组件	<p>该元素可显示页面中能够向其他组件发送上下文的所有组件。</p> <p>选择源组件后，请选择上下文和目标组件。</p> <p>注意：如果页面上没有能够向其他组件发送信息的组件，则该列表为空。要解决此问题，请将一个可用于选择 CI 或视图（如“顶部视图”或“视图浏览器”）的组件拖放到页面中。</p>
页面接线概要	<p>该元素可显示为页面定义的接线的概要。会在每行中显示一个源、该源发送的上下文，以及从该源接收上下文的目标组件。</p>
目标组件	<p>选择源组件和上下文后，此处将显示页面中所有能够从指定源接收上下文的组件。</p> <p>选择一个或多个将从源组件接收上下文的目标组件。</p>

第 12 章: 如何设置我的工作区

本节描述如何设置我的工作区。以下任务均为可选任务，您可以按照任意顺序执行。

请注意，您的用户权限将确定您是否能够执行这些任务。有关角色和权限的信息，请参阅《OMi Administration Guide》。

- [打开页面 \(第 196 页\)](#)
- [配置页面的布局 \(第 196 页\)](#)
- [向页面添加组件 \(第 196 页\)](#)
- [向组件库添加外部组件 \(第 197 页\)](#)
- [定义组件之间的交互方式 \(第 197 页\)](#)
- [修改页面和组件的类别 \(第 197 页\)](#)
- [关闭页面或删除页面 \(第 197 页\)](#)

打开页面

我的工作区提供了预定义页面，这些页面与您创建和保存的所有页面一起存储于页面库中。有关详细信息，请参阅[预定义页面 \(第 180 页\)](#)。

- 要打开某个页面，可从工作区右上角的“页面管理”工具栏的“页面选择器”下拉列表中选择该页面。也可以在“页面选择器”中键入页面的部分名称，以限制下拉列表中的页面数量。
- 要创建新的页面，请在“页面管理”工具栏上单击“新建页面”按钮。

配置页面的布局

打开页面后，可以配置各组件在页面上的排列方式。在 我的工作区 中，可以将各布局定义为水平（以水平方向显示组件）、垂直（以垂直方向显示组件）显示，或者以选项卡方式显示。

有关详细信息，请参阅[我的工作区 \(第 186 页\)](#)。

有关用于说明定义布局的示例，请参阅[如何配置页面布局 - 使用案例场景 \(第 198 页\)](#)。

向页面添加组件

已为 我的工作区 提供了 OMi 应用程序的默认组件，如[可用的组件 \(第 182 页\)](#)中所述。这些默认组件与您添加的所有外部组件一起存储于组件库中。

可以使用下列两种方法之一将组件添加到页面中：

- 在空白布局区域中，单击“添加组件”按钮。在组件库中双击一个组件，然后将其拖放到布局区域中。

- 单击“页面管理”工具栏上的“组件库”按钮。在组件库中选择一个组件，然后将其拖放到页面上的区域中。

有关详细信息，请参阅[组件库对话框 \(第 191 页\)](#)。

向页面添加组件时，请注意下列事项：

- 如果目标区域被“组件库”对话框遮挡，请单击对话框标题栏，然后将它拖动到屏幕中的其他区域。
- 如果要将新组件拖放到已定义了组件的目标区域中，则可将新组件拖放到目标区域的标题栏，而非标记为白色的组件区域。

向组件库添加外部组件


在我的工作区中，可以将 URL 作为组件添加。打开页面，然后在“页面管理”工具栏上单击“组件库”按钮。

单击“添加外部组件”按钮，并定义在[如何创建外部组件 \(第 201 页\)](#)中描述的组件。此时，新组件已添加到“组件库”中，随后即可添加到任何页面中。

有关详细信息，请参阅[新建/编辑组件对话框 \(第 192 页\)](#)。

定义组件之间的交互方式

在我的工作区中，页面中各组件之间的交互称为“接线”。在页面上放置组件后，可以定义组件之间的交互方式。

会为默认页面预定义接线。您还可以修改默认接线定义。例如，如果页面上有两个组件，并且您不希望这两个组件互相交互，则需要禁用它们之间的接线。单击“页面接线”按钮  并清除对应的复选框。

有关详细信息，请参阅[如何设置组件之间的接线 \(第 203 页\)](#)。

修改页面和组件的类别

我的工作区在页面库和组件库中包含一些默认类别，可帮助您组织页面和组件。您可以添加类别，也可以编辑或删除用户的类别，还可以在类别中添加或删除页面和组件。

有关任务详细信息，请参阅[如何修改页面和组件类别 \(第 204 页\)](#)。

关闭页面或删除页面

要关闭页面，请单击页面右上角的关闭图标。该页面将在工作区中关闭，但不会从页面库中删除。

要从页面库中删除页面，请单击“页面库”按钮，选择页面，并删除它。有关详细信息，请参阅[页面库对话框 \(第 189 页\)](#)。

工作区中的用户权限

在“用户、组和角色”中定义使用工作区组件和页面的权限。

访问路径:

“管理” > “用户” > “用户、组和角色” > “编辑角色” 或 “创建角色” > “权限” > “工作区”

工作区中的区域决定了可以为用户定义的操作，如下所示:

- **预定义页面。**这些页面已经过定义，可直接使用。用户无法在这些页面上添加、修改或删除组件。可以通过用户权限定义的唯一操作是“查看”，该操作允许用户查看这些页面。
- **用户页面和用户组件。**可以向用户授予对用户定义的页面和组件执行下列常规操作的权限：“添加”、“更改”、“查看”、“删除”和“完全控制”。

在用户页面中，另外存在一个对我的工作区唯一的称为“已锁定”的权限级别。如果希望特定用户只监控信息而不选择视图或对页面应用筛选器，则可以向用户定义的页面应用“锁定”权限。此权限与包括诸如服务运行状况组件（顶部视图、层次结构、地图等）和事件浏览器这样的内置视图浏览器的页面相关。

如何配置页面布局 - 使用案例场景

本节将提供一个有关如何配置页面上的组件布局的示例。布局定义了页面的外观：页面上的区域数量、组件排列形式（水平、垂直或选项卡方式）等。

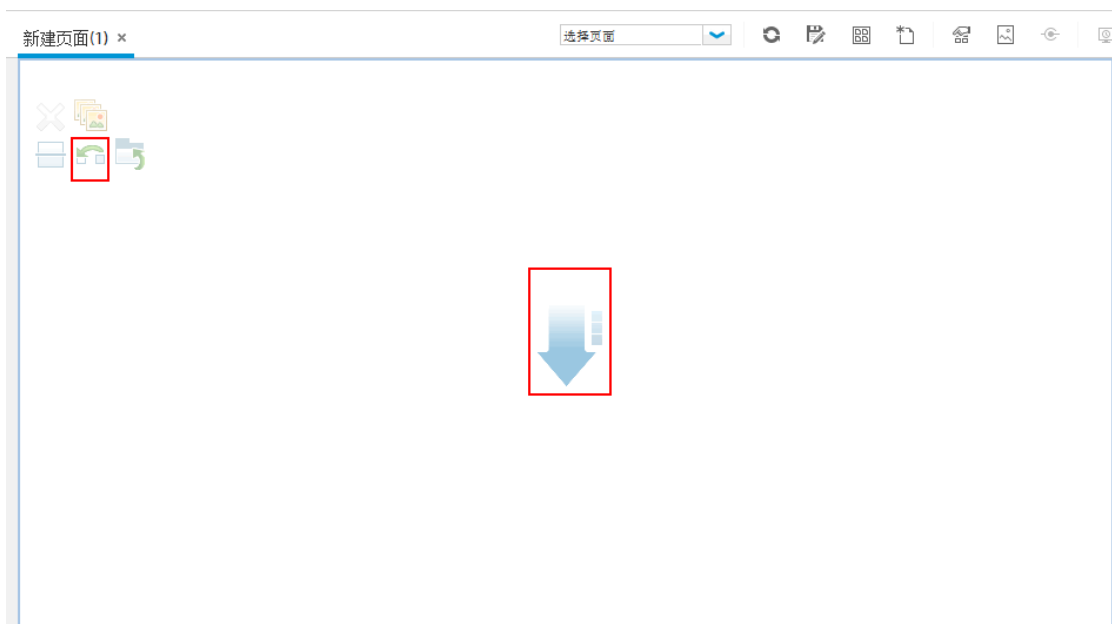
建议您提前规划要在页面上放置的组件及其排列方式，然后再对页面布局进行相应配置。

1. 背景

Adam 是 ACME 公司的一名管理员，他想要设置一个页面，该页面左侧为两个选项卡式组件，右侧为垂直区域（其中的组件以上下形式排列）。

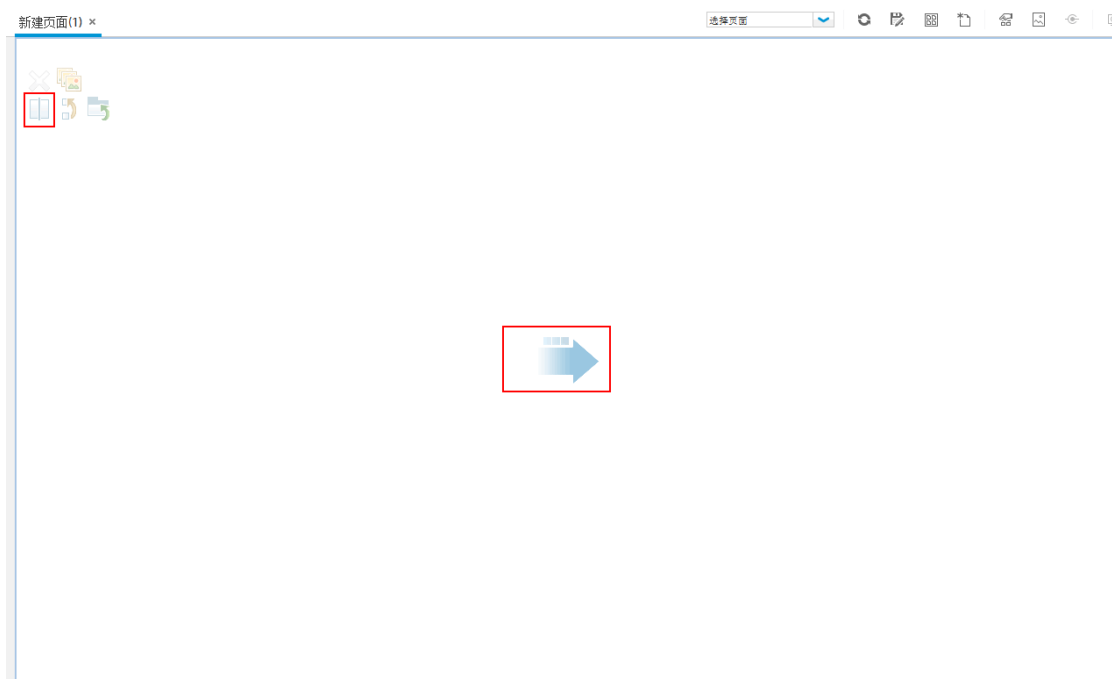
2. 打开页面

Adam 打开一个新页面，该页面默认为水平布局：



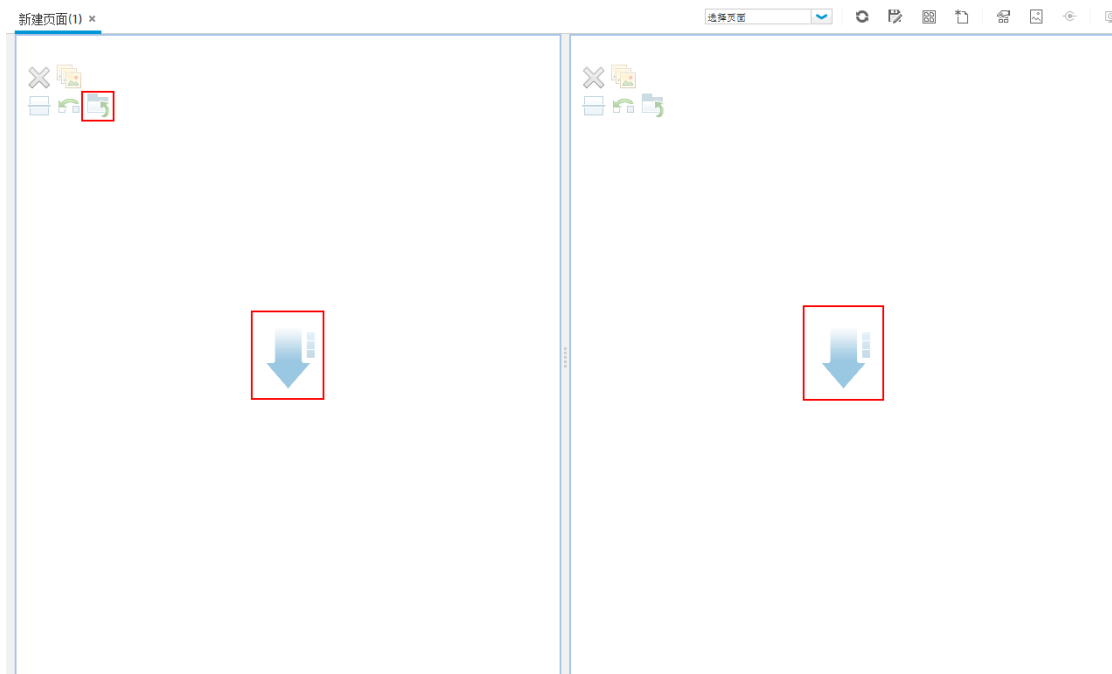
3. 将页面布局切换为垂直布局

他在左上部区域的布局工具中，单击“切换到垂直”。现在布局变成水平方向：



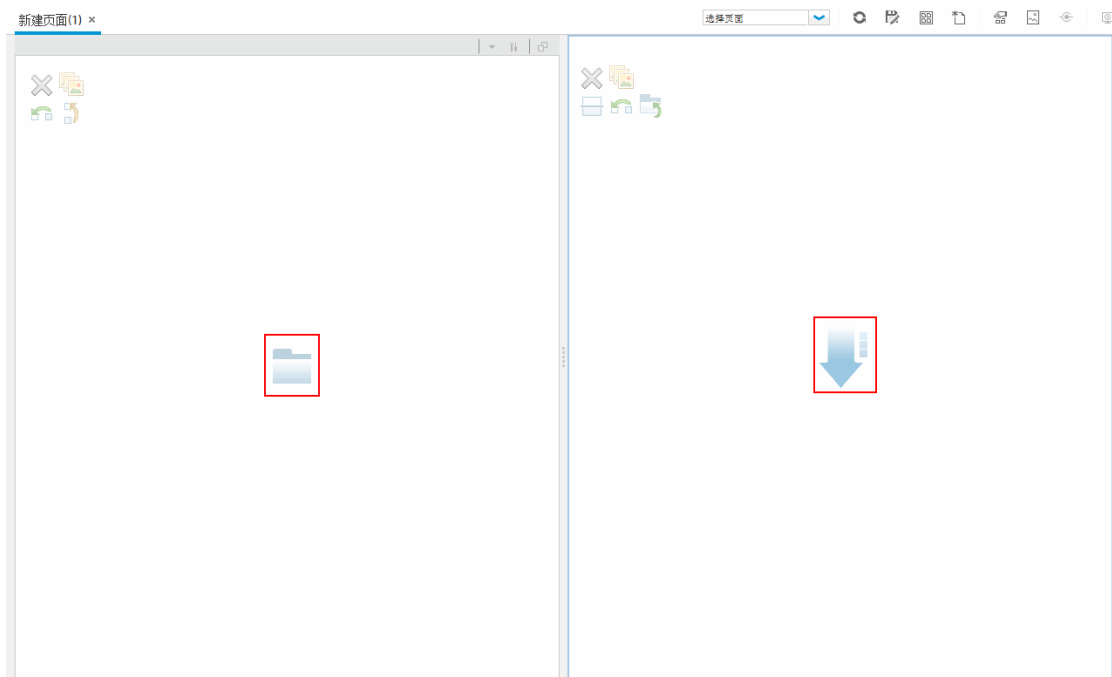
4. 拆分页面

然后，Adam 单击“拆分”，将布局分成左右两个窗格：



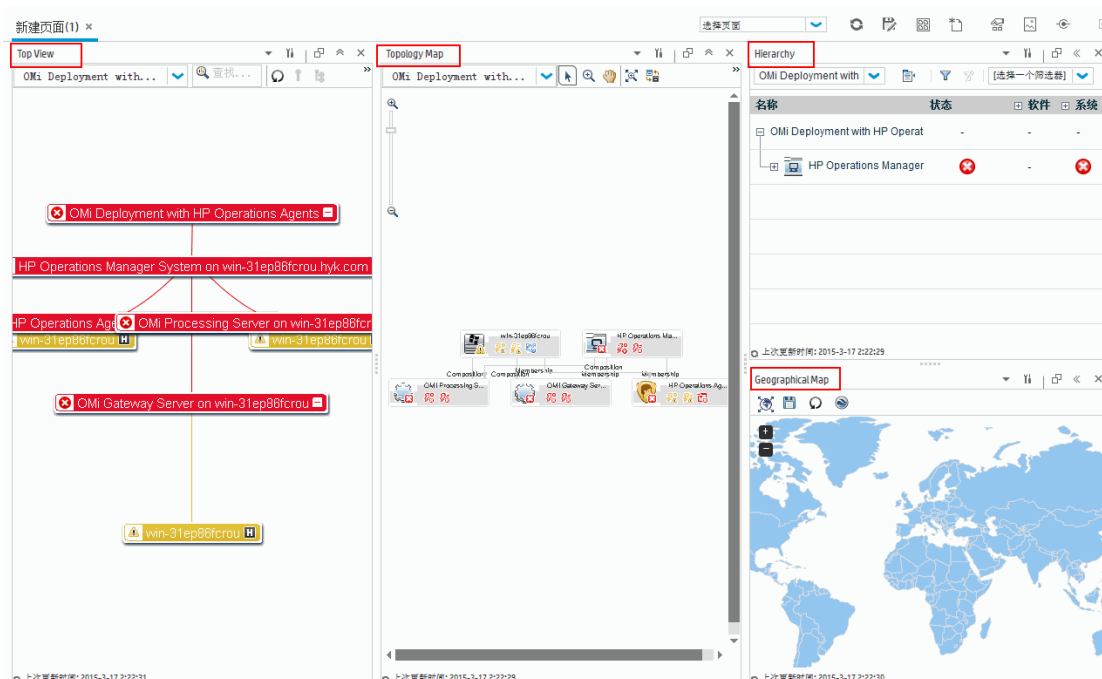
5. 在左窗格中创建选项卡布局

在左侧的布局中, Adam 单击“切换到选项卡”, 以在左侧窗格中创建一个选项卡式的区域:



6. 结果

现在, Adam 在此布局中向两个区域添加组件; 在左侧屏幕 (顶部视图和拓扑图) 中添加的组件以选项卡形式显示; 在右侧屏幕 (层次结构和地图) 中添加的组件以垂直方式显示:



如何创建外部组件

下面的任务将描述如何使用 URL 来创建组件。您可以使用静态 URL (组件只会打开您输入的 URL), 也可以创建动态 URL (组件 URL 会对页面上的其他组件做出响应)。

有关说明如何创建基于动态 URL 组件的场景, 请参阅[如何使用动态 URL 创建组件 - 使用案例场景 \(第 202 页\)](#)。

备注: 外部组件的 URL 必须具有以下前缀之一: https://、http:// 或 ftp://

1. 打开“添加组件”对话框

打开组件库, 单击组件库工具栏上的“添加外部组件”按钮。将显示“新建组件”对话框; 有关详细信息, 请参阅[新建/编辑组件对话框 \(第 192 页\)](#)。

2. 定义 URL 的静态部分

在“新建组件”对话框的上部区域中, 输入组件的名称以及组件的 URL。

- 要使用静态 URL 来创建组件, 请输入完整的 URL。
- 要使用动态 URL 来创建组件, 请仅输入 URL 的静态部分。

3. 分类组件 (可选)

为了便于组织内容, 可以将页面和组件分配到默认类别或用户定义的类别。有关详细信息, 请参阅[如何修改页面和组件类别 \(第 204 页\)](#)。

在“将组件分类”区域中, 选择要向其分配组件的一个或多个类别。请注意, 此为可选操作。

4. 定义 URL 的动态部分

如果要使用动态 URL 来创建组件, 请执行以下步骤:

- a. 在“接线上上下文”区域中, 选择一个或多个其属性可用于定义 URL 模式的上下文, 如下所示:
 - 如果 URL 应对已选择 CI 的组件做出响应, 请选择“CIChange”。
 - 如果 URL 应对已选择事件的组件做出响应, 请选择“EventChange”。
 - 如果 URL 应对已选择视图的组件做出响应, 请选择“ViewChange”。
- b. 在“URL 参数和值”区域中, 添加一个或多个用于定义 URL 模式的 URL 参数。可使用以下模式定义 URL 路径、查询或 URL 片段:

`http(s)://domain/ <路径> ? <查询字符串> # <片段>`

例如, 可以使用动态 URL 参数创建以下任一项:

- `www.google.com/search?hl=<<语言>>&q=<<视图 ID>>`
- `en.wikipedia.org/wiki/<<文章名称>>`

诸如`http://download.oracle.com/javase/1.4.2/docs/api/<<类名>>.html#<<方法名>>`模式的 URL 可能指向: `http://download.oracle.com/javase/1.4.2/docs/api/java/net/URL.html#toString()` (有效 URL)。

- c. “属性”列表包含一系列属性。可以根据在“接线上上下文”区域中选择的上下文, 使用这些属性来构建 URL 模式。要将属性用作参数值, 请从“属性”列表将属性拖到 URL 参数的“值”区域中。

“URL 参数”区域将显示您使用对话框上部区域中的静态 URL 构建的动态 URL, 以及定义的 URL 参数。

如何使用动态 URL 创建组件 - 使用案例场景

Jane 是 ACME 公司的一名管理员, 她希望在我的工作区中按照下面的要求设置一个页面: 页面左侧显示 Service Health 的拓扑图, 右侧显示 ACME 支持目录。

在拓扑图中选择 CI 后, 如果该 CI 的状态出现问题, 则支持目录会显示所需联系对象的详细信息。

ACME 支持目录的动态 URL 如下所示: `http://www.acme.com/support/search?q=<联系人>`。

提示: 在此场景中, 将使用查询字符串生成动态 URL。还可使用以下模式定义 URL 路径或 URL 的片段: `http(s)://domain/ <路径> ? <查询字符串> # <片段>`。

1. Jane 打开一个新页面, 并将其分为两个窗格。接着, 她打开组件库, 将拓扑图拖放到左窗格中。然后, 单击组件库工具栏中的“添加外部组件”按钮。
2. 在“添加组件”对话框的上部区域中, 键入“ACME 支持”作为组件名称, 然后输入支持目录 URL 的静态部分: `http://www.acme.com/support/search`。
3. 在“接线上下文”区域中, Jane 将“CIChange”添加到上下文的列表中; 这样, 在拓扑图中选择 CI 时, 支持目录即可做出响应。
4. 在“URL 参数和值”区域中, Jane 添加了一个名为 `q` 的 URL 参数。

ACME 公司使用一个名为 `<<CIContact>>` 的 CI 属性来定义在 CI 出现问题时应联系的对象。“属性”列表包括属性 `<<CIContact>>`。Jane 将该属性拖放到参数 `q` 的“值”字段中。

此时, URL 模式显示如下: `http://www.acme.com/support/search?q=<<CIContact>>`。

5. Jane 单击“确定”保存组件, 然后将“ACME 支持”组件拖放到右窗格中。
6. 接着, 她单击“页面管理”工具栏中的“接线”按钮, 定义页面的接线, 以便“拓扑图”源组件能够将 CIChange 上下文发送到“ACME 支持”目标组件。

在拓扑图中选择 CI 后, 支持目录会显示与 CI 相关的联系人的详细信息。

如何设置组件之间的接线

下面的任务将描述如何配置页面上各组件之间的接线。接线定义了组件之间的交互方式。

一个组件可以向其他组件发送接线上下文, 以指明该组件中所发生的变化, 使接收上下文的组件可对此变化做出响应。例如, 假设将视图浏览器定义成一个源组件, 该源组件将“CI 选择”接线上下文发送到“顶部视图”(目标组件)。在视图浏览器中选择某个 CI 时, 顶部视图也会以此 CI 为焦点。

默认页面拥有预定义的接线, 但您可以修改默认的接线定义。

1. 打开“接线”对话框

打开要配置其接线的页面, 然后单击“页面管理”工具栏中的“页面接线”按钮。将显示“接线”对话框。有关详细信息, 请参阅[接线对话框 \(第 194 页\)](#)。

2. 选择接线的源组件

从“接线”对话框左侧的“源组件”列表中, 选择要将其上下文发送到一个或多个目标组件的组件。

3. 选择要从源组件发送的上下文

“上下文”列表将显示可从选定源组件发送的上下文。

- 选择“CI 选择”时，可控制在源组件中选择不同 CI 时要通知的组件。
- 选择“事件更改”时，可控制在源组件中选择不同事件时要通知的组件。
- 选择“视图更改”时，可控制在源组件中选择不同视图时要通知的组件。

4. 选择接线的目标组件

从“接线”对话框右侧的“目标组件”列表中，选择一个或多个将从源组件接收上下文的组件。

“页面接线概要”区域将显示为该页面定义的所有接线。

要在其他源组件中定义页面的接线，请根据需要重复上述步骤。

如何修改页面和组件类别

为了便于您在 我的工作区 中组织内容，可以从类别中添加或删除页面和组件、新建类别，以及编辑或删除用户定义类别。本节将描述如何使用页面库和组件库中的类别来帮助组织页面和组件。

提示: 类别并非是互斥的；可以将一个页面或组件分配到多个类别。

- 有关页面的详细信息，请参阅[页面库对话框 \(第 189 页\)](#)。
- 有关组件的详细信息，请参阅[组件库对话框 \(第 191 页\)](#)。

创建新类别

已为 我的工作区 提供可向其分配页面和组件的类别。要添加新类别，请单击“页面管理”工具栏中的“组件库”或“页面库”按钮，然后单击“新建类别”按钮，并为新类别键入一个名称。

之后，即可将现有页面和组件分配给此类别，也可以向其添加新的外部组件。

重命名或删除用户定义的类别

要重命名用户定义的类别，请选择类别并单击“编辑类别名称”按钮。

要删除用户定义的类别，请选择类别并单击“删除类别”按钮。

请注意，不能删除或重命名默认类别。

向类别分配页面或组件

要向类别分配页面或组件，请选择页面或组件，然后单击对应的“分类页面”或“将组件分类”按钮。也可以将页面或组件分配给一个或多个类别。

修改页面或组件的类别分配

要更改页面或组件的类别分配, 请选择页面或组件并单击对应的“分类页面”或“将组件分类”按钮。可根据需要修改页面或组件所属的类别。

如何修改最大页面数

默认情况下, 最多可同时打开 10 个页面。如果打开了多个页面, 则最多只能自动刷新 5 个页面 (您最近访问的页面), 其他页面只会在您选中它们时刷新。

这些限制同时适用于 我的工作区 和 Service Health。

本节将描述如何修改这些限制。请注意, 如果增大这些限制的上限, 可能会影响性能。

修改打开页面或活动页面的最大数

要修改我的工作区和 Service Health 中的打开页面数限值或自动刷新的页面数, 请打开基础结构设置:

“管理” > “设置和维护” > “基础结构设置”

1. 选择“应用程序” > “MyBSM”。
2. 在“MyBSM - 常规”区域中, 根据需要修改“打开页面的最大数目”或“最大活动页面数”条目。

请注意, 如果增大最大页面数, 则可能会影响性能。

我的工作区疑难解答

缺少我的工作区页面和组件

如果修改了正在运行的 OMi 部署上的数据库, 则我的工作区将不再包含任何页面和组件。要还原页面和组件, 请执行以下操作:

1. 打开以下目录:

```
<OMi 主目录网关>/conf/uimashup/import
```

它包含两个目录: loaded 和 toload。

2. 将 loaded 目录的内容复制到 toload 目录中。
3. 重新启动 OMi。

第 III 部分: 控制面板

控制面板以图形方式为您提供环境运行状况的概览。实时更新数据, 以便一直为您提供最新信息。默认情况下, OMi 提供下列控制面板:

- **监控控制面板。** (之前称为“事件控制面板”。) 监控控制面板提供您所监控的环境中事件的概览。监控控制面板支持您快速评估环境的运行状况, 并确定需要关注的区域。有关详细信息, 请参阅[监控控制面板 \(第 208 页\)](#)。
- **360°。** 此页面提供选定视图中 CI 状态的高级别概览, 同时显示视图中 CI 的层次结构、分配到每个 CI 的 KPI 及其 KPI 状态。有关详细信息, 请参阅[360° 视图 \(第 217 页\)](#)。
- **随时间变化的 KPI。** “随时间变化的 KPI” 控制面板使您能够查看选定 KPI 和 CI 随时间变化的状态或值。此报告还允许您从大量布局中进行选择以快速监控状态和值。有关详细信息, 请参阅[随时间变化的 KPI 控制面板 \(第 218 页\)](#)。
- **ROI 控制面板。** (投资回报率。) ROI 控制面板显示 OMi 接收的已自动处理的事件与需要操作员干预的事件的比例。自动处理的事件所占比例越高, OMi 对基础结构管理的贡献就越大。如果典型事件的手动处理成本已知, 则可将此值输入到 OMi, 基于此值, 可显示通过 OMi 节省的总成本。可为 OMi 监控 IT 环境的任何指定时间段显示这些统计信息。有关详细信息, 请参阅[投资回报率控制面板 \(第 223 页\)](#)。

第 13 章: 监控控制面板

监控控制面板提供您所监控的环境中事件的概览。监控控制面板支持您快速评估环境的运行状况，并确定需要关注的区域。

例如，操作员可通过以下方式使用监控控制面板：

- 获取受监控环境的概况。
- 检查各个 OMi 组件的运行状况状态。
- 用作日常管理操作的起点。
- 将事件筛选器快速应用到事件浏览器。
- 在处理事件时了解受监控的环境。

监控控制面板使用各种类型的小组件（例如堆栈和饼图小组件）显示状态信息。每个小组件将引用事件筛选器、视图或这两者，并且仅显示与筛选器的条件匹配、且与所引用视图中的配置项相关的事件的状态。

在 OMi 中，监控控制面板可用作我的工作区组件，并可根据需要添加到我的工作区页面。

访问方法

“工作区” > “控制面板” > “监控控制面板”

了解更多信息

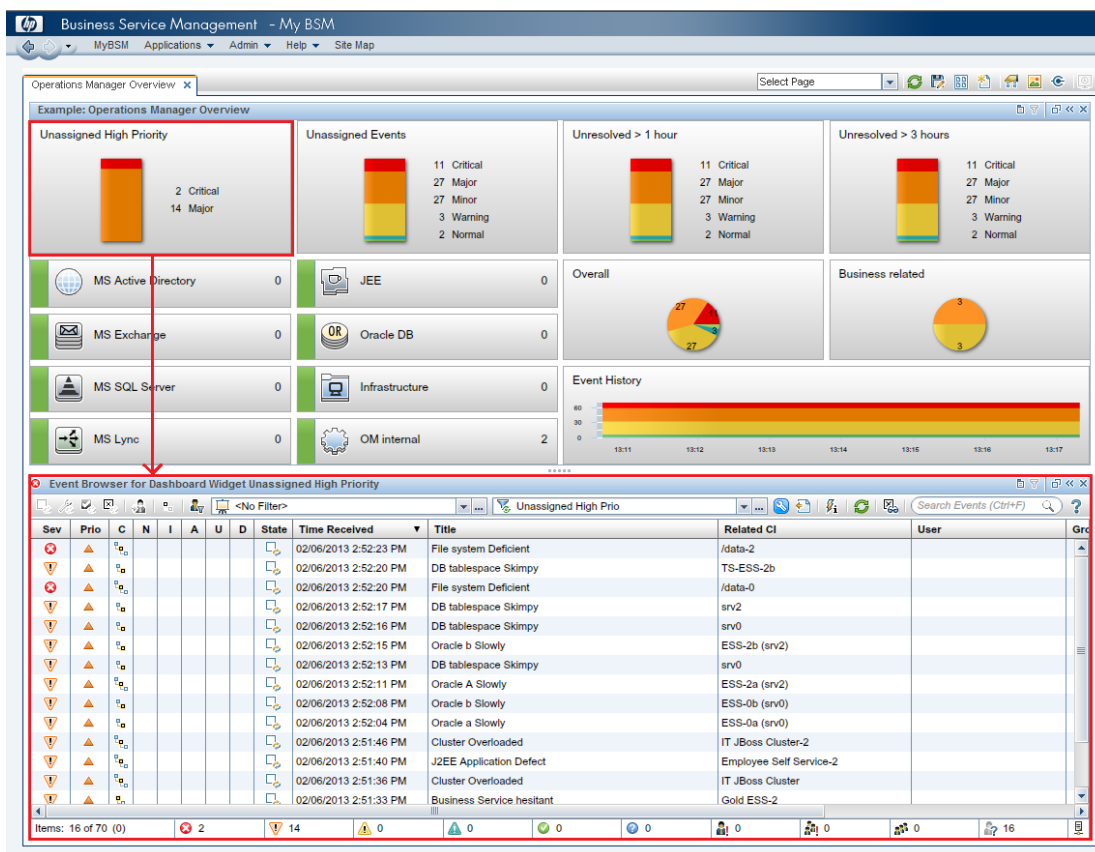
将监控控制面板与其他我的工作区组件进行组合

“我的 OMi”页面是由多个一同显示且相互交互的组件构成的集合。在页面内，组件可以相互传递信息，这样，一个组件就能对其他组件的更改做出反应。

例如，可将“监控控制面板”组件与“事件浏览器”组件或“顶部视图”组件进行组合。通过单击小组件，会将相应的上下文传递到事件浏览器和顶部视图。然后，事件浏览器将仅显示与事件筛选器或视图匹配的事件，顶部视图则会显示与该小组件关联的视图。

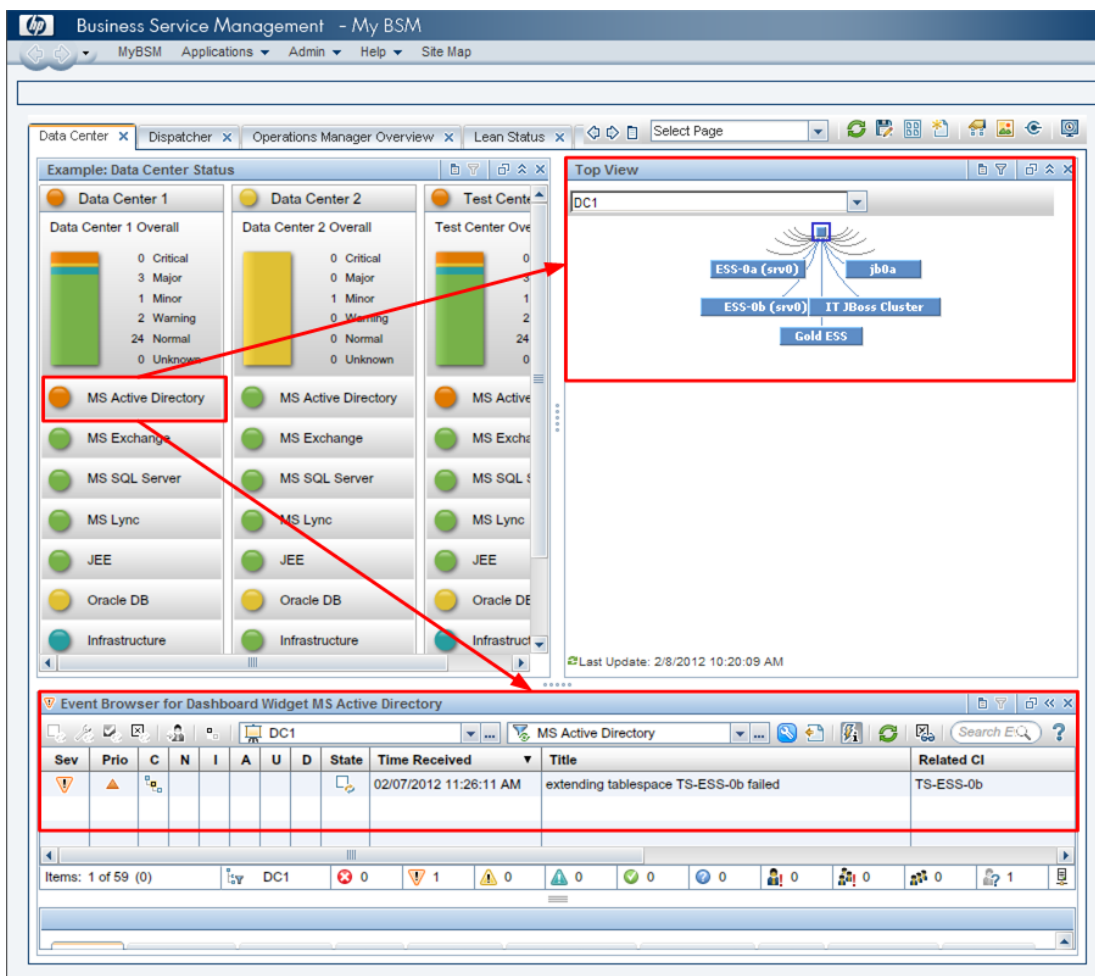
• 示例：监控控制面板和事件浏览器

单击“未分配的高优先级”小组件会使事件浏览器仅显示与“未分配的高优先级”事件筛选器匹配的事件。



• 示例: 监控控制面板和顶部视图

单击“MS Active Directory”小组件会使顶部视图显示与该小组件关联的 DC1 视图，并使事件浏览器仅显示与“MS Active Directory”事件筛选器匹配的事件。



我的工作区中的上下文接线

“监控控制面板”组件会将以下接线上下文发送到目标组件：

- **EventDashboardClickEvent**。事件浏览器将仅显示与控制面板小组件的关联筛选器或视图匹配的事件，来对 EventDashboardClickEvent 上下文做出反应。
- **ViewChange**。ViewChange 上下文可以由很多组件使用，例如“顶部视图”组件。

有关接线的详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。

小组件的类型

监控控制面板可以包含多种小组件。每种类型的小组件将显示特定颜色来反映最严重的事件的严重性（例如，红色代表严重性为“严重”），从而允许您快速确定受监控区域的状态。此外，还将显示具有每种严重性的事件的数目。

监控控制面板中可包含以下类型的小组件：

- “总览” 小组件（正常模式）。右上角的数字表示与筛选器和视图匹配的所有事件的数目。

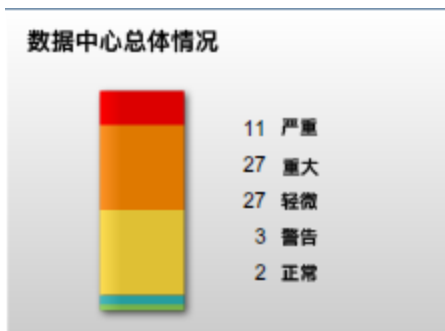
“总览” 小组件可显示为正常模式和紧凑模式。在紧凑模式中，将会隐藏严重性图标以及对应的数目。



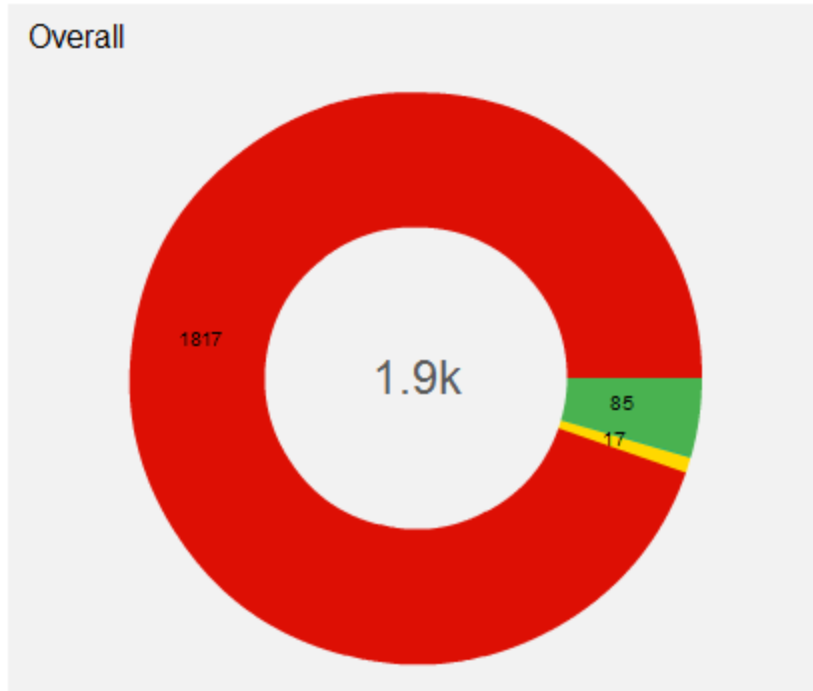
- “简单状态” 小组件



- “堆叠” 小组件



- “饼形图” 小组件



- “事件历史记录” 小组件。“历史记录” 小组件根据时间 (x 轴) 显示具有每种严重性 (y 轴) 的事件的数目。



- “**分组**”小组件。“分组”小组件将多个小组件分组到一个公共标题下（如以下示例中的数据中心状态）。

标题栏中“灯”的颜色表示组中严重性最高的事件的严重性。如果组中的小组件不显示状态信息（例如没有与筛选器匹配的事件），则 group 小组件也将不显示任何状态信息。



任务

本节包括下列主题：

- [如何显示监控控制面板 \(第 213 页\)](#)
- [如何在我的工作区中创建监控控制面板页面 \(第 214 页\)](#)

如何显示监控控制面板

备注: 要显示用户定义的工作区页面，管理员必须在“管理” > “用户” > “用户、组和角色”中向用户授予“查看”权限。

显示监控控制面板：

1. 转至“工作区” > “我的工作区”。
2. 从“选择控制面板配置”下拉列表选择一个“监控控制面板”页面。

如果下拉列表中不包含任何“监控控制面板”页面，必须先按照[如何在我的工作区中创建监控控制面板页面 \(第 214 页\)](#)中所述创建一个页面。

在我的工作区之外显示监控控制面板：

1. 通过使用以下 URL，可在我的工作区之外的 Web 浏览器中显示“监控控制面板”页面：

`http://<服务器名称>.<域名>/opr-web/opr-event-dashboard`

2. 从“选择控制面板配置”下拉列表选择一个“监控控制面板”页面。

选定的“监控控制面板”页面将打开并显示在中等视图中。要将此视图更改为压缩模式或大模式，请按照如下所述设置相应模式参数。

可在“监控控制面板”URL 中设置以下参数：

- **dashboardId**。监控控制面板的 ID。通过此 ID 可直接访问监控控制面板。要显示特定监控控制面板，请将 `dashboardId` 参数添加到 URL，例如：

`http://<服务器名称>.<域名>/opr-web/opr-event-dashboard?dashboardId=<dashboard ID>`

提示： 监控控制面板 ID 将显示在控制面板设计器的控制面板属性中。

- **drilldown**。默认情况下，单击独立监控控制面板中的小组件后，独立事件浏览器会打开并显示事件的状态，这些事件与关联事件筛选器的条件匹配且与引用视图中包含的配置项相关。通过将 URL 中的 `drilldown` 参数设置为 `false`，可禁用事件向下搜索到事件浏览器：

`http://<服务器名称>.<域名>/opr-web/opr-event-dashboard?drilldown=false`

要启用事件向下搜索，请忽略此参数或将其设置为 `true`（默认值）。

- **compactMode**。通过缩小字号，可在压缩视图中显示监控控制面板。压缩的监控控制面板使用较小的显示空间。要启用压缩模式，请将 URL 中的 `compactMode` 参数设置为 `true`：

`http://<服务器名称>.<域名>/opr-web/opr-event-dashboard?compactMode=true`

要禁用压缩模式，请忽略此参数或将其设置为 `false`（默认值）。

- **largeMode**。使用较大字体显示监控控制面板，例如小组件标题。要启用大模式，请将 URL 中的 `largeMode` 参数设置为 `true`：

`http://<服务器名称>.<域名>/opr-web/opr-event-dashboard?largeMode=true`

要禁用大模式，请忽略此参数或将其设置为 `false`（默认值）。

如何在我的工作区中创建监控控制面板页面

1. 在菜单栏中选择“我的工作区”。
2. 创建新页面。
3. *可选步骤：* 设计页面的布局。

例如，要在一个页面中同时显示“监控控制面板”和“事件浏览器”，请将页面拆分为两个水平窗格。

4. 打开“组件库”并选择“事件管理”类别。选择“监控控制面板”组件并将其拖到您的页面。
5. 选择控制面板配置并单击“确定”。

备注:

- 要将控制面板配置加载到我的工作区页面，管理员必须在“用户管理”中向您授予查看“监控控制面板”的权限：
“管理” > “用户” > “用户、组和角色”
有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。
- 管理员使用控制面板设计器创建监控控制面板。有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。
- OMi 内容包的 OOTB 内容提供多种监控控制面板配置，显示监控控制面板如何帮助用户对其环境进行更好地监控。有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。

6. 可选。将其他组件添加到您的页面，例如“事件浏览器”组件。
“监控控制面板”组件包括默认的接线。您可以修改此默认接线定义（如果需要）。
7. 单击“确定”。
8. 将页面保存到页面库。

疑难解答

找不到与控制面板小组件匹配的事件筛选器

如果监控控制面板中的某小组件显示警告消息“未为控制面板小组件找到匹配的事件筛选器”，则表示所引用的事件筛选器不存在或者未共享。

找不到与控制面板小组件匹配的视图筛选器

如果监控控制面板中的某小组件显示警告消息“未为控制面板小组件找到匹配的视图筛选器”，则表示所引用的 RTSM 视图不存在。

为控制面板小组件找到了多个匹配的事件筛选器

如果监控控制面板中的某小组件显示警告消息“为控制面板小组件找到了多个匹配的事件筛选器”，则表示存在具有相同名称的多个筛选器，且监控控制面板无法识别要用于此小组件的筛选器。

无权清除控制面板小组件的视图筛选器

如果监控控制面板中的某小组件显示警告消息“无权清除控制面板小组件的视图筛选器”，则表示用户无权删除基于视图的筛选以查看所有事件。有关“清除视图筛选器”设置的详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。

无权设置控制面板小组件的视图筛选器

如果监控控制面板中的某小组件显示警告消息“无权设置控制面板小组件的视图筛选器”，则表示用户不具备所引用的视图所需的权限。有关如何将视图分配给用户的详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。

选择了错误的控制面板配置

如果已选择控制面板配置，但想对其进行更改，请单击监控控制面板上下文菜单中的“选择新的控制面板配置...”选项，以重新打开“选择控制面板配置”下拉列表。

第 14 章: 360° 视图

此页面提供选定视图中 CI 状态的高级别概览, 同时显示视图中 CI 的层次结构、分配到每个 CI 的 KPI 及其 KPI 状态。

在层次结构组件中选择 CI 时, 您可看到其详细信息链接。单击详细信息链接时, 您可访问下列组件: 业务影响、运行状况指标、警报、更改和事件。

此页面可从 Service Health 应用程序中访问。

访问方法

“工作区” > “控制面板” > “360° 视图”

任务

本部分包括:

- [如何将 360° 视图控制面板作为我的工作区组件查看 \(第 217 页\)](#)

如何将 360° 视图控制面板作为我的工作区组件查看

可将“360° 视图”控制面板作为我的工作区组件查看。

有关组件的信息, 请参阅 [向页面添加组件 \(第 196 页\)](#)。

有关我的工作区的信息, 请参阅[使用我的工作区监控环境 \(第 179 页\)](#)。

有关接线的信息, 请参阅[如何设置组件之间的接线 \(第 203 页\)](#)。

第 15 章: 随时间变化的 KPI 控制面板

通过“随时间变化的 KPI”控制面板，您可以查看选定 KPI 和 CI 随时间变化的状态及状态摘要。利用此控制面板，您可从多个小组件中进行选择以快速查看历史 KPI 状态数据和受监控环境的运行状况。

访问方法

“工作区” > “控制面板” > “随时间变化的 KPI”

了解更多信息

本部分包括：

- [将随时间变化的 KPI 控制面板作为页面使用 \(第 218 页\)](#)
- [配置项对话框 \(第 219 页\)](#)
- [关键性能指标对话框 \(第 219 页\)](#)
- [小组件的类型 \(第 220 页\)](#)
- [将随时间变化的 KPI 控制面板作为组件使用 \(第 221 页\)](#)

将随时间变化的 KPI 控制面板作为页面使用

此控制面板可显示每个配置项的状态以及附加的关键性能指标 (KPI) 的每个实例。常用 KPI 包括未分配和未解析的事件和系统、网络以及软件性能和可用性。此控制面板可提供更高级别配置项 (CI) (如 Business Service、Application 和 Business Process CI) 的 KPI 信息。

例如，一个 OMi 用户已为欧洲、美国和亚洲的云环境设置监控。创建了 CI 来表示顶级业务服务和底层云基础结构。

计算了每个环境的系统性能、系统可用性、网络性能和网络可用性 KPI。创建了一个称为“My Cloud”的视图，该视图显示当前 KPI 状态。



欧洲云的当前 KPI 状态为红色 (严重)。OMi 用户修复了此问题，然后决定弄清欧洲是否还存在其他云环境没有的问题。

该 OMi 用户访问“随时间变化的 KPI”控制面板、“My Cloud”视图，然后选择了 Cloud Europe、Cloud USA 和 Cloud Asia 这三个顶级 CI。然后该用户选择 1 月前到现在。“随时间变化的 KPI”控制面板显示上个月这 3 个 CI 的 4 个 KPI 状态。

该 OMi 用户现在有了有关 Cloud Europe 与其他云环境的状态对比信息。

• 导航随时间变化的 KPI 控制面板

您可使用箭头按钮导航历史数据。您可通过选择“天”、“周”或“月”来选择控制面板中显示的时间窗口，而使用“时”、“天”和“周”按钮可选择要导航的时间量。

 “选择开始时间”按钮提供对特定时间点的轻松访问，而  现在 “转到当前时间”按钮将此控制面板重置为显示当前日期和时间。

您可以可视方式筛选小组件中显示的数据，这将根据当前选择上下文重新计算数据。

要重置筛选器选择，请单击“清除筛选器”。要更改筛选器选择，请单击要删除的一个或多个筛选器。

• 重要信息

此控制面板只显示具有持久性 KPI 的 CI 的数据。有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。


确保已为 CI 选中“保存该 CI 的随时间变化 KPI 数据”选项。有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。

此控制面板仅显示选定 KPI 的状态。这些 KPI 也可能在 RTSM 中具有值，但此控制面板不会显示这些值。

除监控器 CI 以外的所有 CI 的上下文菜单都包含“随时间变化的 KPI 报告”选项。

配置项对话框

通过此对话框，您可以选择要包含在会话期间的“随时间变化的 KPI”控制面板中的 CI。此控制面板提供基于选定 CI 的信息。


要在您访问“随时间变化的 KPI”控制面板时显示数据，请单击  “选择配置项”按钮以打开 CI 对话框。

只能选择满足以下条件的 CI：

- 附加了 KPI 的 CI。
- 标记为保存随时间变化的 KPI 数据（历史数据）的 CI。有关信息，请参阅《OMi Administration Guide》。
- 其 CIT 属性在 RTSM 中的“存储随时间变化的 KPI 历史的报告”属性值为“true”的 CI。


关键性能指标对话框

通过此对话框，您可以选择要包含在会话期间的“随时间变化的 KPI”控制面板中的 KPI。此控制面板提供基于选定 KPI 的信息。

要显示 CI 的关键性能指标, 请单击  “筛选关键性能指标”按钮。此时将打开“关键性能指标”对话框。

默认情况下, 将选中所有 KPI。您可取消选中以将 KPI 从此控制面板中排除。

小组件的类型

您可选择下列小组件作为“随时间变化的 KPI”控制面板的一部分。要显示小组件, 请单击  “选择 KPI 状态小组件”按钮。此时将打开“小组件”对话框。

• 按配置项显示的状态 (热图)

“热图”小组件显示报告粒度定义的时间间隔内选定 CI 的 KPI 数据 (X 轴的图例显示每个点的时间间隔)。每个图块表示整个时间范围内的一个时间段。

单击小组件底部的控制面板标题按钮、一个或多个图块或时间戳可筛选热图。您可单击图形时间页脚中的任何时间片段以查看该时间段内的所有 CI 和 KPI 信息。单击热图图块允许您按其他小组件筛选显示的数据。

每个热图图块显示相应时间单位内最严重的 KPI 状态。

• 按百分比显示的状态 (饼图)

此“饼图”小组件表示 CI 的 KPI 实例之和, 并汇总了选定时间间隔内的 KPI 状态。此饼图划分为彩色状态扇区。每个扇区表示 KPI 保持的特定状态的时间百分比。同一时段内出现的严重性高的状态优先于严重性低的状态。

• 状态详细信息 (表)

此“表”小组件包含有关每个 CI 的 KPI 状态更改的详细信息, 对详细的调查有用。

• 正常状态百分比 (数值)

“处于正常状态的百分比”小组件显示所有选定 CI 和 KPI 处于正常状态的时间百分比, 并提供了运行时间占受监控时间窗口百分比的清晰概览。

• 不正常状态时间 (数值)

“未处于正常状态的时间”小组件显示任何选定 CI 和 KPI 未处于正常状态的实际时间, 并提供了整体 KPI 停机时间的清晰概览。

• 趋势 (条形图)

每列显示在一段时间内正常状态占有其他状态的百分比。例如, 如果 KPI 在该时间间隔 80% 的时间内处于“正常”状态, 20% 的时间内处于“警告”状态, 则该条形图将显示 80% 的时间处于正常状态。

• 趋势 (迷你图)

此迷你图显示选定 CI 的 KPI 状态趋势（基于对所有状态的编译）。警告水平线为快速评估整体状态趋势提供了参考。未应用任何筛选器时，此“迷你图”小组件显示热图迷你图中所显示最严重状态的趋势。

将随时间变化的 KPI 控制面板作为组件使用

可将“随时间变化的 KPI”控制面板作为我的工作区组件查看。


- 有关组件的信息，请参阅 [向页面添加组件 \(第 196 页\)](#)。
- 有关我的工作区的信息，请参阅 [使用我的工作区监控环境 \(第 179 页\)](#)。
- 有关接线的信息，请参阅 [如何设置组件之间的接线 \(第 203 页\)](#)。

任务

本节包括下列主题：

- [如何在随时间变化的 KPI 控制面板中显示 CI 和 KPI \(第 221 页\)](#)

如何在随时间变化的 KPI 控制面板中显示 CI 和 KPI


1. 单击  “选择配置项”按钮以打开 CI 对话框。您可选择具有 KPI 数据的 CI 并搜索或浏览视图。

浏览视图：“配置项”对话框的默认模式，支持您选择视图和 CI。


搜索：单击“搜索”链接可移到搜索模式。


单击“确定”时，只会为控制面板筛选器保存在当前显示的视图中选择的 CI。如果在单击“确定”之前选择了其他视图，则会丢弃所有之前选择的 CI。

选择要显示其随时间变化的 KPI 状态的 CI。默认情况下，此控制面板在选择 CI 之前不会显示任何数据。有关详细信息，请参阅 [配置项对话框 \(第 219 页\)](#)。

2. 可选。单击  “筛选关键性能指标”按钮以打开 KPI 对话框并选择或取消选择要显示的 KPI。有关详细信息，请参阅 [关键性能指标对话框 \(第 219 页\)](#)。

默认情况下，将预先选中选定 CI 的所有 KPI。

3. 可选。单击  “选择 KPI 状态小组件”按钮以打开小组件对话框并选择一个或多个小组件。默认情况下，将选择热图。有关详细信息，请参阅 [小组件的类型 \(第 220 页\)](#)。

4. 可选。要更改此控制面板的刷新率和显示名称，请单击“组件工具栏”上的  按钮，然后单击

“首选项”。

提示: 将此控制面板作为组件查看时，您还可在“首选项”对话框中更改小组件选择。

5. 您可以可视方式筛选小组件中显示的数据，这将根据当前选择上下文重新计算数据。要重置筛选器选择，请单击“重置筛选器”。要更改筛选器选择，请单击要删除的一个或多个筛选器。

第 16 章: 投资回报率控制面板

本节介绍用于监控 OMi 安装效率的“投资回报率”控制面板用户界面。

访问方法

“工作区” > “控制面板” > “投资回报率”

了解更多信息

投资回报率概述

“投资回报率”控制面板显示 OMi 接收的已自动处理的事件与需要操作员干预的事件的比例。自动处理的事件所占比例越高，OMi 对基础结构管理的贡献就越大。如果典型事件的手动处理成本已知，则可将此值输入到 OMi，基于此值，可显示通过 OMi 节省的总成本。可为 OMi 监控 IT 环境的任何指定时间段显示这些统计信息。

OMi 可配置为使用各种自动化功能处理事件，例如：

- 基于事件筛选器的事件抑制规则。拒绝对与这些规则之一匹配的事件做进一步处理。有关详细信息，请参阅["Event Suppression" on page 1](#)。
- 重复事件抑制可检测重复出现的事件并根据事件属性（例如事件关键字，或新事件的一组可配置属性与现有事件的相应属性具有相同值的情况）抑制此类重复项。有关详细信息，请参阅["Duplicate Event Suppression" on page 1](#)。
- 自动更改相关事件的状态是使用关闭密钥模式或用于生成运行状况的 ETI 的基本事件关联，这可用于将现有事件的生命周期状态更改为“已关闭”或“已解决”。有关详细信息，请参阅["Change the State of Related Events Automatically" on page 1](#)。
- 基于流的事件关联 (SBEC) 使用规则和筛选器识别通常发生的事件或事件组合，并通过自动识别可抑制、删除或需要生成并向操作员显示新事件的事件，来帮助处理这些事件。有关详细信息，请参阅["Stream-Based Event Correlation" on page 1](#)。
- 基于拓扑的事件关联 (TBEC) 使用 RTSM 拓扑信息自动确定事件之间的关系，并在抑制症状事件的同时将因果事件突出显示为需要注意的事件。有关详细信息，请参阅["Topology-Based Event Correlation" on page 1](#)。
- 运行 Operations Agent 的系统等目标上可以无人参与的方式自动执行自动化操作。如果配置了 OMi-OO 集成，则操作会触发 Operations Orchestration 运行说明书。有关详细信息，请参阅《OMi - Operations Orchestration Integration Guide》。
- 基于时间的事件自动化功能可用于进一步微调事件处理，例如，在特定时间段或基于时间自动重新启动失败操作之后提高事件的优先级。有关详细信息，请参阅["Time-Based Event Automation" on page 1](#)。

投资回报率用户界面

“投资回报率”控制面板使用下列功能呈现其信息。

饼图

两个扇区组成的饼图显示 OMi 自动处理的事件与事件浏览器中实际接收的需要操作交互的事件相比所占比例，这可帮助您立即可视化 OMi 为您的 IT 组织带来的价值。

事件总数

显示 OMi 在选定时间段内从 IT 环境接收的事件总数。

OMi 减少的数

显示 OMi 在选定时间段内自动处理的事件数量。

堆叠图

堆叠图显示各预定的时间段内自动处理的事件与 OMi 操作员处理的事件相比所占比例。这些时间段的粒度随着整体时间段长度的增加而减小。短时间段每小时显示一个堆叠，例如，随着总时间段增加，天、周和月的堆叠粒度减小。此外，此图表上还叠加强对自动处理的事件所占百分比的跟踪。

成本节省

如果“操作管理 - 投资回报率”基础结构设置中启用了启用成本节省计算，并在 OMi 中输入了一个典型事件的手动处理成本值，则将显示选定时间段内通过 OMi 节省的总成本。在“操作管理 - 投资回报率”基础结构设置中设置每个事件的默认成本值和货币。

任务

[配置 ROI 成本节省计算 \(第 224 页\)](#)

[使用 ROI 控制面板 \(第 225 页\)](#)

[投资回报率控制面板 \(第 223 页\)](#)

[投资回报率控制面板 \(第 223 页\)](#)

[投资回报率控制面板 \(第 223 页\)](#)

[打印 ROI 控制面板 \(第 226 页\)](#)

配置 ROI 成本节省计算



配置投资回报率成本节省计算:

1. 打开操作管理的基础结构设置:

“管理” > “设置和维护” > “基础结构设置”

转到以下部分:

操作管理 - 投资回报率

2. 打开“启用成本节省计算”设置以进行编辑 () 并设置为“true”。
3. *可选步骤*: 如果要显示计算得出的 OMI 实现的成本节省, 并且您具有手动为组织处理事件的默认值, 则请在“每个事件的成本”下输入此值。此外, 在“货币”下设置您所在地理位置适用的货币。
4. 转到“投资回报率”控制面板:
“工作区” > “控制面板” > “投资回报率”
5. 打开“事件成本节省”对话框 ()。
6. 选中“在报告中显示通过 Operations Manager i 实现的成本节省”复选框。
7. 选择事件的处理成本值。可用选项包括:
 - **使用默认值:**
使用在“操作管理 - 投资回报率”下的“每个事件的成本”基础结构设置中设置的值。
 - **使用自定义值:**
使用您在关联值字段中输入的值。
8. 单击“确定”。

使用 ROI 控制面板

使用“投资回报率”控制面板:

1. 转到“投资回报率”控制面板:
“工作区” > “控制面板” > “投资回报率”
2. 选择要显示其对应的投资回报率数据的时间段。
 - 通过直接在日期字段中输入日期或通过鼠标单击从日历中选择日期, 使用“从”日历设置开始日期。或者, 使用“今天”按钮选择当前日期。
 - 通过直接在日期字段中输入日期或通过鼠标单击从日历中选择日期, 使用“至”日历设置结束日期。或者, 使用“今天”按钮选择当前日期。

备注: 选定的开始日期和结束日期将在日历中以蓝色背景显示。选择的时间段中包含的所有其他日期将以灰色背景显示。当前日期 (如果未选择) 将以黄色背景显示。

打印 ROI 控制面板

打印控制面板的内容:

1. 转到“投资回报率”控制面板:
“工作区” > “控制面板” > “投资回报率”
2. 单击“打印”按钮 (🖨️)。

当前配置的 ROI 控制面板将被发送到打印应用程序。

UI 参考

控制面板窗格

UI 元素	Description
	<p>事件成本节省: 打开“事件成本节省”对话框, 您可从此对话框允许和禁止在“投资回报率”控制面板中显示 OMi 的成本节省信息。</p> <p>备注: 必须在“操作管理 - 投资回报率”基础结构设置中启用“启用成本节省计算”。还应指定事件的处理成本(“每个事件的成本”)和相应的货币。</p>
时间范围统计信息	提供要显示其对应的投资回报率数据的所选时间段摘要。
事件总数	显示 OMi 在选定时间段内从 IT 环境接收的事件总数。
OMi 减少的数	显示 OMi 在选定时间段内自动处理的事件数量。
OMi 实现的成本节省	<p>显示 OMi 在选定时间段内节省的总成本。</p> <p>必须在“操作管理 - 投资回报率”基础结构设置中启用“启用成本节省计算”。还应指定事件的处理成本(“每个事件的成本”)和相应的货币。</p> <p>必须在“事件成本节省”配置对话框中选定“在报告中显示通过 Operations Manager i 实现的成本节省”。</p>
时间范围	<p>从: 显示为投资回报率计算选择的开始日期。</p> <p>至: 显示为投资回报率计算选择的结束日期。</p> <p>可直接在“至”和“从”字段中输入日期, 方法是在日历中选择日期或使用“今天”按钮。</p> <p>选定的开始日期和结束日期将在日历中以蓝色背景显示。选择的时间段中包含的所有其他日期将以灰色背景显示。当前日期(如果未选择)将以黄色背景显示。</p>

事件成本节省对话框

UI 元素	Description
在报告中显示通过 Operations Manager i 实现的成本节省	选中此复选框可允许在 Operations Manager i 用户界面中显示“投资回报率”控制面板。 备注: 必须在“操作管理 - 投资回报率”基础结构设置中启用“启用成本节省计算”。还应指定事件的处理成本 (“每个事件的成本”) 和关联的货币。
使用默认值	选择此选项可使用在“操作管理 - 投资回报率”基础结构设置下的“每个事件的成本”设置中指定的值。
使用自定义值	选择此选项并指定替代值可覆盖在“操作管理 - 投资回报率”基础结构设置下的“每个事件的成本”设置中指定的值。

第 IV 部分: 操作控制台

- **事件透视。**“事件透视”页面可显示与事件相关的信息。
- **运行状况透视。**“运行状况透视”页面可显示与所选事件相关的拓扑信息和运行状况指标。此显示内容使您能够同时查看不同透视中的事件，有助于更好地理解复杂的关系和依赖性。

例如，可以查看以下内容：

- 活动事件的列表。
 - 与所选事件相关的 CI 的拓扑视图。
 - 分配到对象、对象状态和值的运行状况指标。
- **性能透视。**可以生成图形和表格，以便使用图形模式说明如何在环境中执行受监控的对象。生成的图形将显示对重要性能度量（例如，随时间变化的 CPU 和交换空间使用率、内存页使用情况和可用性）的概述。

可以从多种图形类型中进行选择，并配置要在图形中包含的详细信息、要使用的时间段以及显示格式（如图形、图表或表格）。此外，还可以使用多个选项卡以不同形式显示相同的数据。

有关性能图的详细信息，请参阅[性能图概述 \(第 231 页\)](#)。有关如何调整数据在图形中的呈现方式的详细信息，请参阅[图形类型 \(第 232 页\)](#)。

- **Discover OMi。**允许您逐步探索 OMi，并沿着预定义路径了解 OMi 功能。地图以交互式教程开始。每一步都会提供内置信息以及指向其他资源（例如，相关 UI 页面、联机帮助或视频）的链接。Discover OMi 会跟踪您的进度，这样您就可以知道已访问过哪些区域。请注意，进度存储在本地，删除浏览器 cookie（或单击地图中的“重置状态”）将删除您的进度。
- **OMi 运行状况状态。**“OMi 运行状况状态”页面显示 OMi 部署的运行状况状态信息。为确保有效操作，OMi 可跟踪其组件的运行状况并报告问题，以便采取纠正或预防措施。

第 17 章: 事件透视

“事件透视”页面可帮助您更好地管理 IT 环境中发生的事件。

“事件透视”主要包含下列窗格:

- **视图浏览器**

显示配置项数据库的内容, 并允许您配置筛选器以确定数据库内容的查看方式。有关详细信息, 请参阅[视图浏览器组件 \(第 162 页\)](#)。

- **事件浏览器**

显示所监控的操作环境中发生的全部事件的详细概要。有关详细信息, 请参阅[事件浏览器 \(第 27 页\)](#)。

- **事件详细信息**

包含有关选定事件的更多详细信息。可以在事件浏览器下的一个窗格或者在一个弹出窗口显示事件详细信息。有关详细信息, 请参阅[事件详细信息 \(第 54 页\)](#)。

- **“操作”窗格**

显示和执行可以在事件浏览器中对所选事件执行的工具、HPOM 操作和运行说明书。有关详细信息, 请参阅[工具 \(第 173 页\)](#)、[操作 \(第 169 页\)](#)和[启动 Operations Orchestration 运行说明书 \(第 49 页\)](#)。

可以手动修改所有窗格的大小, 还可以使用“展开”和“折叠”按钮将显示格式更改为预定义的设置。“恢复”按钮将关联的窗格恢复到默认大小。

第 18 章: 运行状况透视

“运行状况透视”选项卡用于显示事件上下文中相关 CI 的运行状况。在事件浏览器中选择的事件将确定在运行状况顶部视图中显示的内容，在运行状况顶部视图中选择的 CI 将确定在“运行状况指标”窗格中显示的内容。

在“运行状况透视”选项卡中，以下窗格可帮助您了解对象的运行状态，可显示正在使用的业务规则和 KPI，以及选定对象的运行状态对相关对象运行状况的影响：

- **视图浏览器**

显示受监控环境中所有对象的列表。有关详细信息，请参阅[视图浏览器组件 \(第 162 页\)](#)。

- **事件浏览器**

显示您环境中活动事件的列表。有关详细信息，请参阅[事件浏览器 \(第 27 页\)](#)。

- **运行状况顶部视图**

在“运行状况透视”选项卡中的“运行状况顶部视图”窗格中，将显示受“事件浏览器”窗格中选定事件影响的配置项的拓扑视图。此视图可显示代表受监控对象的各配置项之间的关系，并指示其当前运行状况状态。您还可以使用“运行状况顶部视图”查看各对象的运行状况对其他对象运行状况的影响。

运行状况顶部视图用于帮助调查需要分析其根本原因的问题。有关详细信息，请参阅[运行状况顶部视图组件 \(第 134 页\)](#)。

- **Health Indicators**

显示选定 CI 的 KPI 和运行状况指标的列表，这些内容用于计算与运行状况相关的信息，例如，选定配置项的可用性和性能。有关详细信息，请参阅[运行状况指标 \(第 105 页\)](#)。

- **“操作”窗格**

显示和执行可以在事件浏览器中对所选事件执行的工具、操作和运行说明书。有关详细信息，请参阅[工具 \(第 173 页\)](#)、[操作 \(第 169 页\)](#)和[启动 Operations Orchestration 运行说明书 \(第 49 页\)](#)。

运行状况指标 (HI) 和关键性能指标 (KPI) 用于确定对象的运行状况。OMi 将计算与选定对象直接关联的问题的严重程度，并将此信息与有关从属对象的所有其他可用信息合并。然后将组合的数据传递到计算规则，计算规则将评估和设置用于指明对象总体运行状况的 KPI。

在运行状况顶部视图中显示的对象颜色用于指示其运行状况，以及任何相关对象的最重要状态。例如，可以将绿色设置为表示“正常”，而红色则表示“严重”。所使用的颜色取决于视图的设置。您在视图中设置的任何内容均会影响 CI 的颜色。

有关 HI 和 KPI 的详细信息，请参阅[运行状况指标 \(第 105 页\)](#)和[基于 HI 的 KPI 计算 \(第 107 页\)](#)。

第 19 章: 性能图概述

性能图支持您为要监控的配置项类型绘制图形以及设计自定义图形。您还可以在一个或多个配置项 (CI) 上比较一个资源或应用程序的多个实例。

预设格式的自定义图形和报告可帮助您执行以下操作:

- 评估受监控实体的性能 (如应用程序、系统和网络)
- 分析使用情况趋势
- 关联使用率
- 比较应用程序和系统性能

以下各节描述各种不同的制图功能:

绘制图形

性能图允许您通过预定义的模板绘制图形, 或者为选定 CI 创建您自己的图形。可从下列其中一个区域启动性能图:

- **我的工作区 页面**

您可以将性能图添加到我的工作区。要查看图形, 请在创建我的工作区页面时, 拖放绘图组件。可以选择使用“性能图”组件来绘制预定义图形。此外, 还可以使用“包含详细信息的性能图”组件为选定 CI 创建临时图形。有关详细信息, 请参阅 [在我的工作区中绘制图形 \(第 235 页\)](#)。

- **“性能透视” 页面**

性能透视支持您从模板绘制图形。还可通过为选定 CI 选择所需度量来绘制临时图形。有关详细信息, 请参阅 [通过性能透视绘制图形 \(第 237 页\)](#)。

- **“事件浏览器” 窗格**

可以使用上下文菜单中的“显示”选项在“事件浏览器”窗格中绘制图形。可启动对选定节点、事件或选定 CI 可用的图形。有关详细信息, 请参阅 [通过 OMi 绘制图形 \(第 236 页\)](#)。

- **视图浏览器**

可以使用可用的上下文菜单在“视图浏览器”窗格中为选定 CI 绘制图形。有关详细信息, 请参阅 [通过 OMi 绘制图形 \(第 236 页\)](#)。

设计图形

性能图支持您使用设计向导来设计自定义图形。设计向导帮助您创建不同类型的图形。可通过以下区域设计图形:

- **“性能透视” 页面**

通过“性能透视”页面，您可以从图形绘制窗口的“选项”菜单中选择“配置”来设计图形。此时将打开“设计向导”窗口。有关详细信息，请参阅[编辑图形 \(第 239 页\)](#)。

- **“事件浏览器” 窗格**

可以使用上下文菜单中的“配置”选项在“事件浏览器”窗格中绘制图形。此时将打开“设计向导”窗口。有关详细信息，请参阅[设计图形 \(第 238 页\)](#)。

- **视图浏览器**

可以使用上下文菜单中的“配置”选项在“视图浏览器”窗格中为选定 CI 设计图形。此时将打开“设计向导”窗口。有关详细信息，请参阅[设计图形 \(第 238 页\)](#)。

- **性能图设计器**

可以使用“性能图设计器”为选定 CI 实例设计新的图形模板。

有关如何设计新图形模板的详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》中的“[How to Launch the Performance Graph Designer](#)”一节。

备注: 有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》。

管理图形

制图功能支持您执行以下与管理相关的功能。

- **编辑图形**

您还可以编辑现成的图形模板，并将它们另存为用户定义的模板。有关详细信息，请参阅[编辑图形 \(第 239 页\)](#)。

- **分配图形**

可以将一个图形系列分配给 CI 类型。

- **删除图形**

您还可以删除已创建的任何图形。有关详细信息，请参阅[删除图形 \(第 240 页\)](#)。

图形类型

性能图具有不同的图形类型。设计或编辑图形时，可以选择所需的图形类型。下表列出了可用的图形类型。

图形类型	Description
线条	将每一种度量显示为一条直线。只有线条样式对此图形类型有效。
条形	将每个度量显示为垂直条。
区域	将每一种度量显示为一条线条，并在线条下方显示具有相同颜色的数据。此图形中所有的度量必须具有相同的单位。此图形也称为线填充图。
混合	显示可分别设置为线条、区域或条的度量。 备注: 当通过“图形设计”绘制或编辑图形时，不能选择“混合”图形类型。
水平条	将每个度量显示为水平条。
饼图	将每一种度量显示为圆形饼图中的一部分。
量表图	将每一种度量显示为类似汽车表盘的量表图。
表	以表格形式显示数据，列和行分别对应每种度和每条记录。
水平表	以表格形式显示，列和行分别对应每条记录和每种度量。
容量	显示度量值的最大值。 备注: 当通过“图形设计”绘制或编辑图形时，不能选择“容量”图形类型。
基线	显示一种度量在一个典型周内的平均值。数据源中的所有可用数据均可用于生成此基线。要计算某典型周的基线，必须拥有选定系统的超过七天的数据。如果有大量历史数据，则计算过程可能需要花费几分钟的时间。 备注: 当通过“图形设计”绘制或编辑图形时，不能选择“基线”图形类型。

基线图

基线图对于识别资源利用模式十分有用。

如果指定基线图，将会绘制八个图形。该系列图中的第一个图形是“典型周”图形，它显示某个度量的平均值，这些值按该周中的每天和这些天中的每个小时进行组织。另外七个图形分别代表该周中的每一天。每个图形将显示每天的预期最高值、预期最低值以及实际的度量值。在每天的图形中，蓝色线表示该天中各小时的“预期”值范围。通过检查系统的所有历史数据并计算一周中每天每小时的统计数据，可以确定预期值。通常情况下，预期蓝色线会显示 80% 的数据点。红色线显示该天每小时的实际数据。

图形概述

性能图由图形系列树组成，包括以下内容：

- **系列**

表示用于组织图形的组。

- **Category**

表示在系列中按逻辑分组的图形子组。

- **Name**

唯一地标识图形定义。

默认图形

图形系列中的默认图形包含用于度量任何资源或应用程序性能的最重要度量。可以将图形系列或类别映射到 CI。在为具有关联图形系列或类别的 CI 启动图形时，将会绘制其关联图形系列或类别中的默认图形。一个图形系列可以具有一个或多个默认图形。如果图形系列没有默认图形，则系统会选择系列或类别中的第一个图形。

数据源

数据源是一个代理或代理组件，用于监控其所在的实体或元素。但是，HP SiteScope 支持在不部署代理的情况下进行数据收集。

性能图验证 RTSM 中为“监控者”属性设置的数据源，并仅从所列的数据源收集数据。例如，如果某个 CI 仅受 SiteScope 监控，则性能图仅从 SiteScope 数据源收集数据。如果没有为“监控者”属性设置任何值，则性能图会尝试连接到 HP Operations Agent 数据源。

数据源持续收集有关受监控元素的数据，并将这些数据存储在数据存储中，以供将来使用。通过性能图，您可以查看存储在持久性数据存储中的历史数据。

性能图支持以下数据源：

- HP Performance Agent
- HP Operations Agent
- SiteScope (无代理)
- Sitescope RTM
- BSM Connector

备注: HP Operations Agent (11.00) 的“实时度量访问”组件允许您实时访问受监控元素的性能数据。

度量

度量是可指示资源的操作运行状况和性能的数据。它是可用于监控和度量受监控资源的运行状况、性能和可用性的一个或一组参数。

性能图支持您以图形或表格形式查看这些数据。所绘制的图形由选定度量的可用数据点组成。度量类是一组根据其报告的数据类型分组到一起的相关度量。

由 HP Operations Agent 和 HP Performance Agent 收集的度量值可提供有关受监控系统的信息，包括：流程、应用程序、事务、CPU、文件系统、磁盘、网络接口和逻辑系统。这些详细信息表示受监控系统的运行效率和运行状况。此外，各种 Smart Plug-in (SPI) 可补充这些代理的功能，以提供有关在这些受管理系统上运行的不同应用程序的详细信息。

SiteScope 不必借助代理软件便可从其他系统中收集度量。HP SiteScope 所收集的度量值提供有关服务器运行状况、URL 可用性、Web 服务、数据库或应用程序服务器的信息。所收集的这些参数可指示 IT 基础结构的可用性和性能。

BSM Connector 将第三方系统（通常为企业管理系统）收集的数据集成在 OMi 中。BSM Connector 收集的度量提供有关第三方软件所监控的系统 and 应用程序的信息。性能图支持 BSM Connector 9.20 及更高版本。

管理图形 - workflow

您还可以使用现成的图形模板来设计自定义图形。通过使用设计向导，可以创建自己的图形模板来显示所需数据。此外，您还可以编辑标准模板的现有图形定义，并将其另存为用户定义的模板。此向导支持将图形系列或类别映射到配置项类型。

有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》中的“Performance Graph Mappings”一节。

您可以使用“性能图”组件从模板绘制图形。利用“性能图”组件，您还可以通过更改选定的 CI 或视图来绘制图形。有关详细信息，请参阅 [在我的工作区中绘制图形 \(第 235 页\)](#)。

您也可以通过“性能透视”页面来绘制临时图形。有关详细信息，请参阅 [通过性能透视绘制图形 \(第 237 页\)](#)。

在我的工作区中绘制图形

创建我的工作区时，可以添加性能图作为组件。您可以使用“性能图”组件从模板为所选 CI 绘制图形，也可以通过为 CI 选择所需度量来创建您自己的图形。

可执行以下操作将性能图添加到我的工作区：

1. 单击“页面管理”工具栏中的“新建页面”按钮。
2. 单击“拆分”按钮。可以将布局区域划分成多个垂直或水平的窗格。
3. 单击“添加组件”图标。在“组件库”窗口中，双击“Performance Graphs”或“Performance Graphs with Details”，将其放置在其中一个窗格中。

此外，还可以在“页面管理”工具栏中单击“组件库”按钮。从组件库中，选择“Performance Graphs”或“Performance Graphs with Details”，并将其拖到页面上的任何区域。

4. 从组件库中选择“View Explorer”，并将其拖到页面上的任何区域。

您可以使用“性能图”组件从模板绘制图形。通过“Performance Graph with Details”组件，您可以启动“性能”窗格，并通过模板绘制图形，或创建您自己的临时图形。



通过 OMi 绘制图形

您可以通过一组预定义的模板或设计您自己的图形模板来绘制图形。可以使用下列方法之一绘制图形。

要通过“视图浏览器”窗格绘制图形，请执行以下操作：

1. 右键单击要为其绘制图形的 CI。
2. 从菜单项中选择“显示” > “性能图 (CI)”，为所选 CI 绘制图形。



选择“显示” > “性能图 (邻近)”，可为所选 CI 和相邻 CI 绘制图形。

此时将打开新窗口，显示选定 CI 的默认图形。默认折叠“配置项目”树和“选择”面板。单击  展开“配置项”树，并单击  展开“选择”面板。

对于邻居图，将打开一个新窗口，其中仅会显示最先选择的 CI 的默认图形。“配置项目”树将列出选定的 CI 和邻近的 CI。默认情况下，“图形选择”面板为折叠状态。要为邻近 CI 绘制图形，请选择所需的 CI 并绘制图形。

要通过“事件透视”选项卡绘制图形，请执行以下操作：

1. 在“事件浏览器”窗格中右键单击要为其绘制图形的事件。
2. 从菜单项中，选择“显示” > “性能图 (邻近)”或“性能图 (CI)”。

此时将打开新窗口，显示选定 CI 的默认图形。默认折叠“配置项目”树和“选择”面板。单击  展开“配置项”树，并单击  展开“选择”面板。



备注: 如果要为具有多个实例的 CI 绘制图形，则应确保相应地配置“最大实例数”参数值。绘制图形时，所显示的实例数必须与为此参数指定的值相同。如果实例数超过此参数值，则会从图形中排除多余的实例。

有关详细信息，请参阅《OMi Administration Guide》中的“Performance Graphing Infrastructure Settings Manager”一节。

在启动事件的图形时，会在新浏览器窗口中显示每个系列或类别的默认图形。如果图形系列或类别没有默认图形，则系统会选择系列或类别中的第一个图形。您可以使用不同方法对已绘制的图形进行更详细的分析。有关详细信息，请参阅[用于已绘制的图形的选项 \(第 243 页\)](#)。

所绘制的图形数取决于组成图形模板的属性，例如“每个图形的度量数”的值、在图形模板中配置的图形类型以及 CI 数。请参阅[图形属性 - 列表和描述 \(第 263 页\)](#)以及出现在图形模板中的关键字。

要修改为选定 CI 选择的图形，请执行以下操作：

1. 从预定义图形列表中选择图形类型。
2. 单击“绘制图形”。此时将绘制所选图形。
3. 单击“清除选择”，取消之前选择的所有内容。

通过性能透视绘制图形

您可以从预定义图形模板启动图形，或通过为所选 CI 选择所需度量来创建临时图形。您可以使用下列方法之一通过“工作台”窗格绘制图形。


要通过图形模板绘制图形，请执行以下操作：

1. 从“配置项目”树中，选择要为其绘制图形的 CI。

备注：请仅从树视图中选择一个 CI 来绘制图形。如果选择多个 CI，系统将显示错误消息，指出找不到相关的数据源。

2. 在“性能”窗格中，选择“图”选项卡。此选项卡会根据所选的 CI 显示预定义图形的列表。

将会根据所选 CI 预先选中默认的图形。

如果不希望绘制预选择的图形，则单击“清除选择”。

3. 从预定义图形列表中选择图形。通过按 **CTRL** 键并选择图形，可从列表中选择多个图形。
4. 单击“绘制图形”。

将在“已绘制的图形”窗格中绘制图形。



要绘制临时图形，请执行以下操作：

1. 从“配置项目”树中，选择要为其绘制图形的 CI。“Performance”窗格上的“度量”选项卡将显示以下内容：
 - **度量类** - 显示可用度量类的列表。只有当存在多个度量类时，才会显示该列表。
 - **实例** - 只有在已选择一个多实例度量类时，才会显示“实例”窗格。它会列出度量类的所有可用实例。
 - **度量** - “度量”窗格显示与选定或可用度量类对应的度量的列表。

有关 vCenter 度量和不同日志记录级别的详细信息，请参阅 VMware 文档。
2. 选择所需的度量类。“度量”框显示属于该类的数值度量的列表。
3. 将度量列表中的一个或多个度量拖放到“已绘制的图形”窗格中。此时将为所选度量绘制图形。
可以拖放任意数目的度量并绘制图形。

备注: 不能将 RTM 度量拖放到非 RTM 图形窗口中，反之亦然。将无法绘制这些度量的图形。

要修改为选定 CI 选择的图形，请执行以下操作：

1. 从预定义图形列表中选择图形类型。
2. 单击“绘制图形” 。此时将绘制所选图形。
3. 单击“清除选择” ，取消之前选择的所有内容。

设计图形

您可以使用设计向导设计图形，并将图形另存为自定义模板。可以使用这些自定义模板绘制图形，也可以使用设计向导绘制临时图形。可以使用下列方法之一启动设计向导。

要通过“视图浏览器”窗格设计图形，请执行以下操作：


1. 右键单击要为其设计图形的 CI。
2. 选择“配置” > “性能图”。此时将打开“设计向导”窗口。

要通过“事件透视”选项卡设计图形，请执行以下操作：

1. 右键单击要为其设计图形的事件。
2. 选择“配置” > “性能图”。此时将打开“设计向导”窗口。

要通过“性能透视”设计图形，请执行以下操作：

您还可以在“性能透视”页面的以下区域中启动设计向导：


- 在已绘制的图形窗口中，单击“选项” > “配置”。此时将打开“设计向导”窗口。
- 在表图形窗口中，单击 （配置）图标。此时将打开“设计向导”窗口。

图形设计向导提供了设计图形时需执行的一系列步骤。有关详细信息，请参阅[图形属性选项卡 \(第 252 页\)](#)。

编辑图形

性能图允许您编辑已创建的图形。您还可以编辑现成的图形模板，并使用其他名称将它们另存为用户定义的图形模板。

要编辑图形模板，请执行以下操作：

1. 打开性能图管理器：
“管理” > “操作控制台” > “性能图映射”
2. 从“可用图形系列”窗格中，选择要编辑的图形。
3. 单击“编辑”  按钮，或右键单击该图形并选择“编辑图形模板:启动设计器”。此时将打开“启动性能图设计器”窗口。
4. 从列表中选择 CI 实例并单击“下一步”。“启动参数”将显示可用于选定 CI 实例的参数列表。
5. 单击“完成”。此时将打开[图形属性选项卡 \(第 252 页\)](#)。

要编辑已绘制的图形，请执行以下操作：

1. 从图形窗口中选择“选项” > “配置”。此时将打开“设计向导”窗口。
有关详细信息，请参阅[特殊属性选项卡 \(第 259 页\)](#)。
2. 单击“预览”查看已修改的图形。
3. 单击“返回设计”查看设计向导。如果您已通过添加或删除度量修改了图形，请在图形窗口中选择“选项” > “配置”，再次启动设计向导。


备注: 如果“性能”窗格中显示多个已绘制的图形，则每个已绘制图形的“配置”选项会调用选定图形的设计向导。

要编辑图形，您必须以管理员身份登录。有关用户角色的信息，请参阅《OMi Administration Guide》中的“Users”一节。

删除图形

可以删除自己创建的任何图形，但不能删除预置的图形。

要删除图形，请执行以下操作：

1. 打开性能图管理器：
“管理” > “操作控制台” > “性能图映射”
2. 在“可用图形系列”窗格中，选择要删除的图形。
3. 单击“删除项目” 。图形即被删除。

备注：将删除无任何图形的图形系列。

要删除图形，您必须以管理员身份登录。有关用户角色的信息，请参阅《OMi Administration Guide》中的“Users”一节。

性能图用户界面

本部分包括：

- [性能透视图形用户界面 \(第 241 页\)](#)
- [用于已绘制的图形的选项 \(第 243 页\)](#)
- [向下搜索以进行处理 \(第 247 页\)](#)
- [“表图形”窗口 \(第 250 页\)](#)
- [“从图形导出”对话框 \(第 251 页\)](#)
- [图形设计 \(第 252 页\)](#)
- [图形属性选项卡 \(第 252 页\)](#)
- [度量列表选项卡 \(第 255 页\)](#)
- [选择度量窗口 \(第 256 页\)](#)
- [“度量属性”窗口 \(第 256 页\)](#)
- [特殊属性选项卡 \(第 259 页\)](#)
- [“保存图形”对话框 \(第 262 页\)](#)

- [图形属性 - 列表和描述 \(第 263 页\)](#)
- [日期范围面板 \(第 265 页\)](#)

性能透视图形用户界面

访问方法	“工作区” > “操作控制台” > “性能透视”
重要信息	本节将帮助您了解“性能透视”选项卡。“性能透视”页面支持您从模板绘制图形，以及通过选择所需度量创建临时图形。
相关任务	管理图形 - 工作流 (第 235 页)
另请参阅	性能图概述 (第 231 页)

本节包含有关以下窗格的信息：

- [视图浏览器 \(第 241 页\)](#)
- [“性能”窗格 \(第 241 页\)](#)

视图浏览器

“视图浏览器”窗格将以树视图的形式显示 CI 列表。您可以创建自己的视图。在性能图中，仅从树视图中选择一个 CI 来绘制图形。如果选择多个 CI，系统将显示错误消息，指出找不到相关的数据源。


有关视图浏览器的信息，请参阅[视图浏览器组件 \(第 162 页\)](#)。

“性能”窗格

可在“性能”窗格中绘制和查看所选 CI 的性能图。可以为 CI 绘制预定义的图形，或通过可用度量列表绘制图形。

下表说明了“性能”窗格中可用的选项卡。

UI 元素	Description
预定义的图形	显示图形模板列表，此列表取决于在“视图浏览器”窗格中选择的 CI。

UI 元素	Description
度量	<p>输入下列信息:</p> <ul style="list-style-type: none">• 数据源 - 列出对所选 CI 可用的数据源。如果受监控的节点仅包含一个数据源, 则不会显示此数据。• 度量类 - 列出对所选数据源可用的度量类。如果所选数据源仅有一个度量类, 则不会显示此数据。• 实例 - 列出对所选多实例度量类可用的实例。• 度量 - 列出对所选度量类可用的度量 <p>可使用“度量”选项卡中提供的“刷新”() 图标来刷新数据源。选择数据源并单击“刷新”按钮。刷新数据源时, 将会刷新所有可用的度量类、实例(如果有)和度量。</p> <p>还可使用此按钮手动刷新 RTM 数据源。</p>

“已绘制的图形”窗口

所有已绘制的图形均显示在“性能”窗格的“已绘制的图形”窗口中。有关“已绘制的图形”窗口中的用户界面元素的详细信息, 请参阅[用于已绘制的图形的选项 \(第 243 页\)](#)。

“已绘制的图形”窗口显示以下信息:

- 可用于隐藏或显示度量图形的度量图例。
- 数据源从其收集数据的节点的名称。
- 度量名称、度量值和度量时间戳。

备注: 使用 SiteScope 或 BSM Connector 数据源时, 如果有一个监控 5 分钟内数据的 CI, 并且该持续时间内有多个数据点, 则该图形只显示该持续时间内最后收到的数据。

以下是对已绘制图形可用的功能:

比较不同 CI 的度量

1. 选择一个 CI。此时将出现所选 CI 的可用度量和预定义图形。从“度量”窗格中拖放度量。此时将在“性能”窗格中绘制图形。
2. 选择要进行比较的第二个 CI。从“度量”窗格中选择同一个度量。将度量拖放到先前绘制的图形上, 以跨 CI 比较数据。

例如, 从两个 CI 中选择度量 BYCPU_TOTAL_UTIL。随后即可比较这两个 CI 的关联节点中的总 CPU 使用率数据。

删除度量

在图例上右键单击度量名称并选择“删除”。此时将从图形中删除代表该度量的对应线条，同时该度量也不再显示在图例中。

添加度量

将度量拖放到已绘制图形窗口中。此时新度量将显示在图形中，并在图例中列出。

隐藏度量

在图形窗口的图例上单击度量名称。此时将禁用该度量的图例，同时该度量的图形也不再显示在图形窗口中。

显示度量

在图例上单击禁用的度量。将启用度量的图例，并在图形窗口中重新显示该度量的图形。

将度量从一个图形复制到另一个图形

可以将度量从一个图形中拖出并添加到另一个图形中。目标图形将显示新添加的度量。

将度量从图形拖出

可以将度量从一个图形拖放至图形面板区域的空白处。系统将会使用您选择的度量绘制一个新图形。

移动图形

单击已绘制图形的顶部栏并拖拽，以移动或重新排列已绘制图形的顺序。

调整图形大小

将光标置于已绘制图形窗口的右下角，单击并拖拽以调整窗口大小。

用于已绘制的图形的选项

访问方法	“工作区” > “操作控制台” > “性能透视”
重要信息	下列其他选项可用于在绘制图形之后进行更加详细的分析。
相关任务	有关绘制图形的说明，请参阅 通过 OMi 绘制图形 (第 236 页) 。

本节提供的信息用于解释图形的内容，以及如何使用可用的特性和功能来更改图形内容。

- [图形选择图标 \(第 244 页\)](#)
- [“已绘制的图形” 窗口 \(第 244 页\)](#)

- [“选项” 菜单 \(第 244 页\)](#)
- [图形窗口选项 \(第 245 页\)](#)
- [放大已绘制图形中的数据 \(第 246 页\)](#)

图形选择图标

“预定义的图形” 选项卡可显示与已选定 CI 关联的图形、图形系列和类别的列表。默认情况下，将选择图形系列或类别中的默认图形以及已使用的 CI。

下表列出了“预定义的图形” 选项卡中的可用功能。

UI 元素	Description
	绘制图形: 为所选 CI 绘制图形。
	清除选择: 清除选项卡中的选项。
	刷新: 刷新“预定义的图形” 列表。

“已绘制的图形” 窗口

下表列出了“已绘制的图形” 窗口标题栏中的元素:

UI 元素	Description
折叠 (<<)	单击此图标可折叠“预定义的图形” 和“度量” 选项卡。
展开 (>>)	单击此图标可显示“预定义的图形” 和“度量” 选项卡。仅在已折叠这些选项卡之后，此图标才可用。
选项	显示已绘制的图形的菜单选项。有关“选项” 菜单中可用元素的详细信息，请参阅 “选项” 菜单 (第 244 页) 。

“选项” 菜单


下表列出了“已绘制的图形” 窗口标题栏的“选项” 菜单中的元素。

UI 元素	Description
工具提示	如果要对已绘制的图形启用工具提示，请选择此选项。如果选中，将鼠标悬停在已绘制的图形的图形区域上时，会打开一个文本框，其中将显示数据点的实际值和选定数据的时间间隔。如果禁用，则不会显示弹出窗口。

UI 元素	Description
日期范围面板	选择此选项可打开“日期范围面板”。通过“日期范围面板”，可迅速更改根据其绘制图形的持续时间。使用此选项可以拖放度量，并绘制参考图形。参考图形可帮助您了解不同度量之间的关联性。您还可以自定义图形以查看选定单位时间内的粒度数据。
导航面板	选择此选项可在图形窗口中显示导航面板。此选项仅对用于显示近乎实时的数据的图形可用。
关闭所有图形	选择此选项可同时关闭所有打开的图形窗口。
加载收藏项	选择此选项可打开已保存在收藏夹中的图形。
删除收藏项	选择此选项可从列表中删除已保存的收藏项。有关详细信息，请参阅 “删除收藏项” 。
保存在收藏夹中	选择此选项可将已绘制图形保存在收藏夹中。有关详细信息，请参阅 “保存在收藏夹中” 。
帮助	单击此选项可查看当前页面的帮助内容。
以 PDF 格式导出	单击此选项可将所有已绘制的图形导出为 PDF 文档。

图形窗口选项

下表列出了图形窗口中可用的选项。

UI 元素	Description
度量图例	单击“度量图例”按钮可显示或隐藏度量的对应图形。 要从图形删除度量，请右键单击“度量图例”按钮，然后选择“删除”。此时将从图形窗口中删除对应的图形和图例。
	打开/关闭自动刷新： 如果启用“自动刷新”选项，将根据在图形模板中指定的刷新率值，以特定的时间间隔刷新所绘制图形中的数据。
< >	上一时间段/下一时间段： 性能图提供了“上一时间段”和“下一时间段”按钮，以便在绘制图形时根据指定的“点间隔”值在相邻时间间隔之间导航。有关详细信息，请参阅 指定“点间隔”值 (第 253 页) 。
>> <<	向前扩展/向后扩展： 性能图提供了“向前扩展”和“向后扩展”按钮，以便在绘制图形时根据指定的“点间隔”值追加或预加时间间隔内的数据。有关详细信息，请参阅 指定“点间隔”值 (第 253 页) 。
选项 > 配置	选择此选项可打开设计向导。

UI 元素	Description
选项 > 以表形式查看	选择此选项能够以表形式查看数据。
选项 > 导出	选择此选项可将图形导出为 TSV、CSV、XLS 和 XML 等格式。有关详细信息，请参阅“ 从图形导出 ”对话框 (第 251 页)。
选项 > 导航	选择此选项可从“时间设置”对话框中选择开始日期和结束日期。将刷新已绘制图形中的数据，以显示所选时间段的数据。如果选中“应用于所有图形”复选框，则会刷新所有已绘制图形中的数据。
选项 > 实时启动	选择此选项可为选定图形绘制实时图形。将在新图形窗口中打开图形。 在实时图形中，可以通过选择“选项” > “近似实时启动”启动近似实时图形。

放大已绘制图形中的数据

绘制图形后，可以使用放大选项来查看图形中一小时间段数据点的内容，也可以使用缩小选项来恢复并查看原始图形。您可以通过放大或缩小来调整汇总级别。


- 要放大，请在图形上单击并将鼠标从左至右拖出一个矩形区域。
- 要缩小数据点，请在图形上单击并将鼠标从右至左拖动。缩小图形时，图形将恢复为其先前的状态。

可以将图形放大多个级别。每次缩小操作都会使图形恢复为前一个状态。

备注: 此选项仅可用于图像图形，但是，此选项不可用于饼图、量表图、表、预测图以及为实时度量数据源绘制的图形。

保存在收藏夹中

要将已绘制图形保存在收藏夹中，请执行以下步骤：

1. 绘制所需的图形。有关详细信息，请参阅 [通过性能透视绘制图形 \(第 237 页\)](#)。
2. 在“性能”窗格中单击“(保存在收藏夹中)”。此时将打开“保存在收藏夹中”对话框。
3. 在“输入收藏夹名称”字段中键入组的名称。

注意: 如果要将新图形添加到现有的收藏夹列表中，请从下拉列表中选择所需的收藏夹。

4. 单击“保存”保存收藏夹列表。

如果不需要将图形保存到任何列表，则单击“取消”。

删除收藏项

要删除已保存的收藏项，请执行以下步骤：

1. 从“选项”菜单中选择“删除收藏项”。此时将打开“删除收藏项”对话框。
2. 选择要从“收藏夹”框提供的收藏项列表中删除的收藏项。
要选择多个收藏项，请按住 **Ctrl** 键并选择所需的收藏项。
3. 单击“删除”。系统将显示一条确认消息，询问是否确认删除所选的收藏项。
4. 单击“是”进行确认。“收藏夹”窗格将不显示已删除的收藏项。

向下搜索以进行处理


“向下搜索以进行处理”选项向您显示与已绘制图形对应的处理信息。单击“选项” > “向下搜索以进行处理”。此时将打开“时间设置”对话框。拖动并设置要查看其处理数据的时间段。此时将显示“向下搜索以进行处理”数据。

下表列出了“向下搜索以进行处理”框中可用的图标和功能。

功能	Description
锁定列	选择此选项可在表图形中锁定一个或多个列。此选项支持您使用水平滚动条在各列间导航时查看锁定的列。 默认情况下，在选中“锁定列”复选框之后，将锁定第一列以供查看。要添加其他列，请将未锁定的列拖放到列的粗边框之前，此边框分隔锁定列和未锁定列。列的粗边框表示锁定列的范围。
 (表突出显示)	单击此图标可打开“表突出显示”对话框。可以设置必须基于其突出显示“处理向下搜索”表中的行的属性。有关详细信息，请参阅 使用表突出显示 (第 248 页) 。
 (表筛选)	单击此图标可打开“表筛选”对话框。可以设置必须基于其显示“处理向下搜索”表中的行的属性。有关详细信息，请参阅 使用表筛选 (第 248 页) 。
 (导出)	使用此选项可以按 CSV、TSV、Excel 或 XML 格式导出表中的数据。
 (度量)	单击此图标可在“处理向下搜索”表中添加或删除度量。有关详细信息，请参阅 选择度量 (第 249 页) 。
 (配置)	单击此图标可打开“设计图形”对话框。有关详细信息，请参阅 图形设计 (第 252 页) 。
 (打开/关闭自动刷新)	如果启用“自动刷新”选项，将根据在图形模板中指定的刷新率值，以特定的时间间隔刷新数据。

使用表突出显示

您可以通过基于度量值指定条件来突出显示表中的单元格。要突出显示单元格，请执行以下步骤：

1. 单击 () “表突出显示” 图标。此时将打开 “表突出显示” 对话框。
2. 从下拉列表中选择必须基于其突出显示单元格的所需度量。
3. 从可用符号列表中选择所需的比较符号。有关比较符号的详细信息，请参阅[比较符号 \(第 248 页\)](#)。
4. 在文本框中键入要与度量进行比较的值。
5. 从调色板中选择一种颜色用于突出显示单元格。
6. 单击 “添加”。突出显示条件将添加到 “条件” 表中。

要删除添加的条件，请选择该条件并单击 “移除”。

要删除添加的所有条件，请单击 “全部移除”。

7. 单击 “确定”。此时将关闭 “表突出显示” 对话框。

与设置的条件匹配的值在表中突出显示。


比较符号

下表列出了 “表突出显示” 对话框中可用的比较符号。

比较符号	Description
<=	小于等于
>=	大于等于
!=	不等于
!~	非类似于（以 “.*” 表达式开头或结尾的文本）
=	等于
~	类似于（以 “.*” 表达式开头或结尾的文本）
<	小于
>	大于

使用表筛选


可以使用表中的表筛选来筛选和查看表中的数据。要筛选行，请执行以下步骤：

1. 单击 () “表筛选” 图标。此时将打开 “表筛选” 对话框。
2. 从下拉列表中选择必须基于其筛选单元格的所需度量。
 - a. 从可用符号列表中选择所需的比较符号。有关比较符号的详细信息，请参阅 [比较符号 \(第 248 页\)](#)。
3. 在文本框中键入要与度量进行比较的值。
4. 选择 **AND** 或 **OR** 可应用多个条件。
 - **AND** - 筛选出同时满足设置的第一个条件和后续条件的行。
 - **OR** - 筛选出满足第一个条件或满足后续条件的行。
5. 单击 “添加”。筛选条件将添加到 “条件” 表中。
6. 单击 “确定”。此时将关闭 “表筛选” 对话框。

表中只显示与设置的筛选条件匹配的行。

更新筛选条件

要在 “表筛选” 对话框中更新筛选条件，请执行以下步骤：


1. 单击 () “表筛选” 图标。此时将打开 “表筛选” 对话框。
2. 从表的条件列表中选择要更新的筛选条件。将在之前的字段中更新筛选值。
3. 根据需要更新值。
4. 单击 “更新”。将在表中更新筛选条件。


要删除添加的任何条件，请选择该条件并单击 “移除”。



要删除添加的所有条件，请单击 “全部移除”。

选择度量

您可以使用 “度量” 窗口选择要在 “处理向下搜索” 表中显示的度量列表。要选择度量，请执行以下操作：

1. 从 “可用度量” 的列表中选择要显示的度量。
2. 单击 。该度量将移到 “要显示的度量” 列表中。

要从“处理向下搜索”表中删除任何现有度量，请在“度量”窗口中从“要显示的度量”列表中选择该度量。单击 。该度量将移到“可用度量”列表中。





3. 使用  和  图标可按所需顺序对要显示的度量进行排序。
4. 如果要锁定“处理向下搜索”表中的第一列，请选中“锁定第一列”复选框。
5. 单击“确定”。“度量”窗口将关闭，并且使用所选度量更新“处理向下搜索”表。

“表图形”窗口

表图形支持您以数值格式查看粒度数据。本节详细描述在“表图形”窗口中显示的信息。要以表格形式查看图形，请绘制图形，然后从图形窗口中选择“选项” > “以表形式查看”。

备注: 如果“表图形”窗口中包含一个“日期”度量，则该列中的值不会进行国际化。

“表图形”窗口显示以下元素：

UI 元素	Description
锁定列	选择此选项可在表图形中锁定一个或多个列。此选项支持您使用水平滚动条在各列间导航时查看锁定的列。 默认情况下，在选中“锁定列”复选框之后，将锁定第一列以供查看。要添加其他列，请将未锁定的列拖放到列的粗边框之前，此边框分隔锁定列和未锁定列。列的粗边框表示锁定列的范围。
 (表突出显示)	单击此图标可打开“表突出显示”对话框。可以设置必须基于其突出显示表中行的属性。有关详细信息，请参阅 使用表突出显示 (第 248 页) 。
 (表筛选)	单击此图标可打开“表筛选”对话框。可以设置必须基于其显示表中行的属性。有关详细信息，请参阅 使用表筛选 (第 248 页) 。
	导出: 使用此选项可以按 CSV、TSV、Excel 和 XML 格式导出表中的数据。
 (配置)	单击此图标可打开“设计图形”对话框。有关详细信息，请参阅 图形设计 (第 252 页) 。
	打开/关闭自动刷新: 如果启用“自动刷新”选项，将根据在图形模板中指定的刷新率值，以特定的时间间隔刷新数据。

UI 元素	Description
< >	上一时间段/下一时间段: 性能图提供了“上一时间段”和“下一时间段”按钮, 可进行导航。
▲ ▼	排序度量列: 使用此选项可在度量列中以升序或降序对数据进行排序。

指定度量列的顺序

可根据列中必须进行排序的数据, 指定度量列的顺序。要指定顺序, 请执行以下操作:

1. 根据必须进行排序的数据, 选择度量。
值“1”对应指定顺序的度量。
2. 在对数据进行排序时, 将光标移动到下一个必须考虑的度量, 并单击 ▲ 或 ▼ 图标, 以设置此顺序。

备注: 仅当存在两个或多个度量时, 才能启用此选项。

3. 重复步骤 2, 直到完成对所有所需度量的排序。

与每个度量对应的数字表示指定的顺序。

备注: 要重置此顺序, 请单击任何度量名称并将顺序设置为“1”。可再次指定顺序。

4. 单击与具有顺序“1”的度量相对应的 ▲ 或 ▼ 图标, 以升序或降序查看数据。

“从图形导出”对话框

可以将已绘制的图形导出为以下格式之一: TSV、CSV、Excel 和 XML。要导出图形, 请绘制图形, 然后从图形窗口中选择“选项” > “导出”。此时将从“图形”窗口中打开“导出”窗口。

“从图形导出”对话框包含以下元素:

UI 元素	Description
取消	单击“取消”可关闭对话框, 并返回已绘制的图形页面。
确定	单击“确定”可将数据以选定格式导出。
类型	选择要导出图形的格式。

备注: 如果选择 Microsoft Excel 或 TSV 图形, 则必须配置浏览器设置以显示 Microsoft Excel 和 TSV 文件。有关浏览器设置的详细信息, 请参阅[无法查看某些格式 \(XLS/TSV\) 的图形 \(第 267 页\)](#)。

图形设计

访问方法	在已绘制的图形上单击“选项”>“配置”。
重要信息	制图功能支持您使用图形设计功能来设计自定义的图形。您既可以创建自己的图形模板来显示所需数据，也可以编辑现成模板的现有图形定义并将其另存为用户定义模板。
相关任务	设计图形 (第 238 页)
另请参阅	管理图形 - 工作流 (第 235 页)

图形设计由以下选项卡组成：

- [图形属性选项卡 \(第 252 页\)](#)
- [度量列表选项卡 \(第 255 页\)](#)
- [特殊属性选项卡 \(第 259 页\)](#)

图形属性选项卡

访问方法	从菜单选项中选择“配置”>“图形属性”
重要信息	通过“图形属性”选项卡，可以在设计图形时指定图形属性并将其另存为模板，以供将来使用。
相关任务	设计图形 (第 238 页) 。
另请参阅	<ul style="list-style-type: none">• 管理图形 - 工作流 (第 235 页)• 图形设计 (第 252 页)

包含以下元素：

UI 元素	Description
Title	键入图形的名称。此名称将显示在已绘制图形的标题栏中。此外，还可以使用任何 替换变量 (第 259 页) 作为标题。
Description	输入对图形所表示内容的常规描述。 注意： 在“选择”面板中将鼠标悬停在图形名称上时，将显示其中包含对每个图形的描述的工具提示。

UI 元素	Description
图形类型	从下拉列表中选择要设计的图形类型。单击此处可获取带有描述的 图形类型 (第 232 页) 列表。
持续时间	指定要根据其设计图形的持续时间。输入数字并指定时间单位。可指定分钟、小时、天和周作为持续时间的单位。如果选择“全部”，则图形中将包含由数据源收集并记录在代理日志文件中的所有数据。
点间隔	使用“点间隔”(POINTS EVERY) 设置可控制要在图形中每个点上汇总的数据量，从而确定图形中数据的粒度(数据点数)。有关详细信息，请参阅 指定“点间隔”值 (第 253 页) 。
限制点数	输入每次要在图形上查看的记录(表图)数或数据点数(图像图形)。默认值为 100。如果图形包含更多数据点，则会启用“上一页”和“下一页”按钮，以便您导航以查看所有数据点。 该点数还取决于所选择的图形类型： <ul style="list-style-type: none">• 对于表图，默认的行数值可由软件管理员配置。但是，在设计图形模板时指定的值将覆盖默认值。该值保存在图形模板中。• 如果要设计饼图或量表图，则默认情况下“限制点数”设置为 1。不能更改此值。 建议将图形的最大点数值设为 1000。如果选择大于 1000 的值，则需要较长的时间才能显示图形。
标记在 CI 选择中默认选择的图形	如果选中此复选框，则您设计的图形将会成为其所属的系列或类别中的默认图形。 注意： 一个图形系列或类别可以具有一个或多个默认图形。
预览	单击“预览”可预览图形。
保存/另存为	单击“保存”或“另存为”可保存图形。此时将打开“保存图形”窗口。
取消	单击“取消”可退出窗口而不进行保存。
帮助	单击“帮助”可查看有关当前向导页面的帮助内容。

指定“点间隔”值

使用“点间隔”(POINTSEVERY) 选项可控制在图形的每个点中汇总的数据量。可以使用“点时间间隔”选项确定图形的粒度(数据点数)。默认值为“自动”。可以选择以下选项：

- [自动 \(第 254 页\)](#)
- [5 分钟 \(第 254 页\)](#)
- [15 分钟 \(第 255 页\)](#)

- [30 分钟 \(第 255 页\)](#)
- [小时 \(第 255 页\)](#)
- [3 小时 \(第 255 页\)](#)
- [6 小时 \(第 255 页\)](#)
- [12 小时 \(第 255 页\)](#)
- [天 \(第 255 页\)](#)
- [未汇总的 \(第 255 页\)](#)

自动

选择此选项后，系统将自动选择值，以显示所配置的时间限制内的数据点。如果选择“自动”，则制图功能会根据所指定的日期范围自动汇总数据，以便于查看图形。如果“日期范围”和“点时间间隔”的设置组合导致生成过多的点，则系统会自动调整“点时间间隔”，以便在一个页面中显示所有请求的数据。此外，制图功能还提供了“追加”和“预加”按钮，用于增加可在单个页面中查看的数据点。

- 单击“追加>>”可查看除当前查看的数据之外的下一组数据点。
- 单击“预加<<”可查看除当前查看的数据之外的上一组数据点。

如果单击“追加”或“预加”，则制图功能会将其他数据添加到当前所查看的图形中。所显示的点数与初始图形中的数据点数相同，但是持续时间加倍。例如，如果您要查看上个月的数据，并且单击了“预加”，则可以查看前两个月的数据。

所有数据点将显示在同一个页面中。制图功能可重置“点间隔”设置，使数据便于查看。显示所有可用数据后，将会禁用“追加”和“预加”按钮。

“追加/预加”示例：

如果“数据范围”和“点时间间隔”设置组合显示 2009 年 1 月 1 日至 2009 年 1 月 8 日这一周的数据，则单击“追加/预加”后，将会在同一页面中再额外显示一周的数据。这样，您便能够查看两周的数据，其中“点时间间隔”值为三小时。

“自动”示例：

例如，如果将“持续时间”指定为 12 小时，则图形将显示 12 小时的数据，且制图功能会自动设置汇总，以将这些数据放入一个页面中。

备注：对于图像图形，当“点间隔”设置为“自动”时，制图功能会根据“点数限制”值确定汇总间隔。将“点间隔”设置为“自动”时，“下一页/上一页”按钮的行为与将“点间隔”设置为下拉菜单中的任意其他值时有所不同。如果选择“自动”，您可以在同一图形中，按照制图功能指定的汇总间隔查看指定持续时间内的数据。“下一页/上一页”选项会使用相同的“点间隔（汇总）”值显示下一个和上一个持续时间的图形。

5 分钟

为指定的持续时间内的每 5 分钟显示一个数据点。

15 分钟

为指定的持续时间内的每 15 分钟显示一个数据点。

30 分钟

为指定的持续时间内的每 30 分钟显示一个数据点。

小时

为指定的持续时间内的每 1 小时显示一个数据点。

3 小时

为指定的持续时间内的每 3 小时显示一个数据点。

6 小时

为指定的持续时间内的每 6 小时显示一个数据点。

12 小时

为指定的持续时间内的每 12 小时显示一个数据点。

天

为指定的持续时间内的每 1 天显示一个数据点。

未汇总的

未汇总的数据。将显示数据源在指定持续时间内收集的原始数据。在制图功能中设置的任何值都不会影响汇总。

备注: 如果将“点间隔”设置为除“自动”外的其他值，且无法将选定时间范围内的数据放入单个图形或表中，则会在多个页面中使用图形或表，并启用“上一页”和“下一页”按钮。单击“上一页”可移至上一页，单击“下一页”可转到下一页，以便查看所有数据。如果将“点间隔”设置为除“自动”外的其他值，则会禁用“追加/预加”选项。

度量列表选项卡

访问方法	从菜单选项中选择“配置” > “度量列表”
重要信息	“度量列表”选项卡支持您设计图形，并将其另存为模板以供将来使用。
相关任务	设计图形 (第 238 页) 。
另请参阅	<ul style="list-style-type: none">• 管理图形 - 工作流 (第 235 页)• 图形设计 (第 252 页)




包含以下元素:

UI 元素	Description
 新建项目	打开“选择度量”窗口。有关详细信息，请参阅 选择度量窗口 (第 256 页) 。
 编辑项目	选择一行并单击此图标可编辑度量属性。此时将打开“度量属性”窗口 (第 256 页)。
 删除项目	选择一行并单击此图标可删除此行。
预览	单击“预览”可预览图形。
保存/另存为	单击“保存”或“另存为”可保存图形，并打开“保存图形”对话框。
取消	单击“取消”可退出设计向导而不进行保存。
帮助	单击“帮助”可查看有关当前向导页面的帮助内容。

选择度量窗口


访问方法	从菜单选项中选择“配置” > “<度量列表选项卡>”，然后单击“新建项目”
相关任务	设计图形 (第 238 页) 。
另请参阅	管理图形 - 工作流 (第 235 页)

该窗口包含以下元素（未标记的用户界面元素显示在尖括号中）：

UI 元素	Description
<度量类树>	度量类树可显示度量类列表和数据源上每个类的可用度量。展开度量类名时，会显示度量列表。 该窗口显示与所选 CI 对应的度量。
 (展开)	单击此项可展开度量类树。
 (折叠)	单击此项可折叠度量类树。
 (恢复为默认值)	单击此项可删除选择的所有内容。
确定	完成选择之后，单击“确定”。此时，将在设计向导的“度量属性”选项卡上以表格形式显示选定度量的列表。
取消	单击此项可取消更改并关闭窗口。

“度量属性”窗口

您可以配置特定度量在图形上的显示方式。

<p>重要信息</p>	<p>要更改度量的属性，请执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 从表中选择度量。 2. 单击  “编辑项目”，此时会打开“度量属性”窗口。 <p>注意：不能指定度量的颜色。</p>
<p>相关任务</p>	<p>设计图形 (第 238 页)</p>
<p>另请参阅</p>	<p>管理图形 - 工作流 (第 235 页)</p>

包含以下元素：

UI 元素	Description
<p>度量名称</p>	<p>可以编辑度量的名称。</p>
<p>标签</p>	<p>输入度量的标签。标签可在图形或表上标识此度量。一次只能为一个度量修改标签。标签可以是文字字符串，也可以包含对特殊替换变量的引用。</p> <ul style="list-style-type: none"> • @@[LABEL] - 数据源所指定的度量标签。例如：(CPU %)。如果数据源未指定标签，则会使用度量名称。 • @@[METRIC] - 度量名称。例如，(GBL_CPU_TOTAL_UTIL) • @@[CLASS] - 度量类。例如：(GLOBAL) • @@[SYSTEM] - 提供度量的节点名称。例如：(mysys.net.com) • @@[DATASOURCE] - 此度量的数据源。例如：(PA, EPC) • @@metric - 同一个数据源和类中的度量值。例如：@@BYDSK_DEVNAME 将使用 BYDSK_DEVNAME 度量的值作为度量标签。如果 BYDSK_DEVNAME 度量值为“0”，则 Disk @@BYDSK_DEVNAME 会生成标签 Disk 0。 <p>示例： @@[SYSTEM]:@@[CLASS]:@@[METRIC] 可生成标签 "mysys.net.com:GLOBAL:GBL_CPU_TOTAL_UTIL"</p> <p>注意： 选择多个节点时，仅包含一个度量的图形将自动显示度量标签的系统名称。如果不指定标签，则制图功能会使用指定的默认度量标签，即，使用度量的数据源所提供的任何标签，或者使用度量名称。</p>
<p>Y 轴</p>	<p>指定是要将图形的 Y 轴显示在下拉列表的左侧还是右侧。</p> <p>注意： 此选项仅可用于图形类型“线条”、“区域”和“混合”。对于所有其他图形类型，选项“右侧”不会出现在下拉列表中。</p>

UI 元素	Description
线条样式	<p>您可以从列表中选择线条样式。只有在将图形类型选择为“线条”时，此选项才可用。</p> <p>可从以下线条样式中进行选择：</p> <ul style="list-style-type: none">• 实线• 点线• 短划线• 短划线-点线• 短划线-点-点线
宽度	可以指定线条样式的宽度。
颜色	单击此图标可选择用于在图形中显示度量的颜色。
重置	单击此按钮可将颜色重置为白色。
度量筛选器	<p>可以指定用于筛选度量的条件：</p> <ul style="list-style-type: none">• 度量名称 - 选择要应用筛选器的度量。• 比较符号 - 选择比较符号。有关详细信息，请参阅比较符号 (第 258 页)列表。• 值 - 键入要比较的值。• 添加 - 单击“添加”可应用度量筛选器。• AND/OR - 可使用逻辑运算符 AND 或 OR 指定多个筛选器。• 更新 - 要修改指定的条件，请选择筛选条件，然后修改条件并单击“更新”。• 移除 - 要删除筛选条件，请选择筛选条件，然后单击“移除”。• 全部移除 - 单击“全部移除”可删除所有筛选条件。
帮助	单击“帮助”可查看有关当前向导页面的帮助内容。
取消	单击“取消”可退出而不保存更改。
确定	单击“确定”可保存所有更改并退出此窗口。此时将打开“图形设计向导 - 度量选择”页面。

比较符号

包含以下元素（未标记的 UI 元素显示在尖括号中）：

符号	Description
=	等于
<	小于
>	大于
~	类似于 (以 “.” 表达式开头或结尾的文本比较)
!=	不等于
!~	非类似于 (以 “.” 表达式开头或结尾的文本比较)
<=	小于或等于
>=	大于或等于

备注: 在为筛选器指定字符串或表达式时, 请使用正则表达式。例如, 请使用 “. *C.*” 而不是 “*C*”。

“~” 和 “!~” 等类似比较是支持通配符的文本比较。选择这些符号时, 请指定有效的正则表达式值, 例如, 指定 APP_NAME~.*xyz.* 可选择应用程序名称中包含文本 “xyz” 的数据。

替换变量

以下变量可用于图形标题或子标题。实际值将在已绘制的图形中替换这些变量:

变量	Description
@@[SYSTEM]	显示为其绘制图形的系统的名称。
@@DATERANGE	显示根据其绘制图形的持续时间。(例如, 7 天)。
@@POINTSEVERY	显示每个数据点的时间汇总。(例如, 每隔 10 分钟的点间隔)。
@@STARTTIME	显示已绘制图形中的开始时间。
@@STOPTIME	显示已绘制图形中的结束时间。
@@metric	显示度量的值。(例如, 如果使用 @@APP_NAME, 则标题或子标题将包括此度量的值, 即应用程序的名称。)

注意: 只有在图形中绘制度量的单个实例时, 才应使用此参数。如果在单个图形中有多个实例, 则所有实例名称都将附加到标题或子标题名称中。

特殊属性选项卡

访问方法	从菜单选项中选择 “配置” > “特殊属性”
------	------------------------

重要信息	“特殊属性”选项卡可用于在设计图形时指定特殊属性。
相关任务	设计图形 (第 238 页)
另请参阅	<ul style="list-style-type: none"> • 管理图形 - 工作流 (第 235 页) • 图形设计 (第 252 页)

根据所选的图形类型选择以下选项:

- [图像图形的特殊属性 \(第 260 页\)](#)
- [表的特殊属性 \(第 261 页\)](#)
- [比较符号 \(第 262 页\)](#)

图像图形的特殊属性

如果将图形类型选择为“线条”、“区域”或“条形”图，则以下元素可用:

UI 元素	Description
左侧 Y 轴 标签	<ul style="list-style-type: none"> • 标签 - 为左侧 Y 轴指定标签。 • 最小值 - 指定左侧 Y 轴上各点的最小值。如果保留空白，则系统会自动调整轴的原始比例以在图形中容纳值。 • 最大值 - 指定左侧 Y 轴上各点的最大值。如果保留空白，则系统会自动调整轴的原始比例以在图形中容纳值。
右侧 Y 轴 标签	<p>标签 - 为右侧 Y 轴指定标签。这使得您能够为图形右侧指定标签，以标识右侧 Y 轴。只有在“度量属性”窗口中至少为一个度量选择了“右侧 Y 轴”后，才会显示此字段。</p> <p>最小值 - 指定右侧 Y 轴上各点的最小值。如果保留空白，则系统会自动调整轴的原始比例以在图形中容纳值。</p> <p>最大值 - 指定右侧 Y 轴上各点的最大值。如果保留空白，则系统会自动调整轴的原始比例以在图形中容纳值。</p>
效果	<p>堆积: 如果要设计区域或条形图，可选择“堆积”选项在图形中将一个度量堆叠到其他度量上。“堆积”效果有助于查看重叠的数据。</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>注意: “效果”选项仅可用于条形图和区域图。</p> </div>
预览	单击“预览”可预览图形。

UI 元素	Description
保存/ 另存为	单击“保存”或“另存为”可保存图形，并打开“图形设计向导 - 保存图形”页面。
取消	单击“取消”可退出设计向导。
帮助	单击“帮助”可查看有关当前向导页面的帮助内容。

表的特殊属性

将图形类型选择为表时，以下选项可用。您可以根据其内容来突出显示表中的某个单元格，以便轻松地访问记录。此外，还可以设置条件，以根据度量值筛选表中的内容。包含以下元素：

UI 元素	Description
表筛选器	<p>选择要为其设置筛选条件的度量。从可用的比较符号 (第 262 页)中选择一个值，并键入一个值以与此度量进行比较。例如 50。</p> <p>AND/OR - 可使用逻辑运算符 AND 或 OR 指定多个筛选器。</p> <p>添加 - 单击“添加”可应用度量筛选器。</p> <p>更新 - 要修改指定的条件，请选择筛选条件，然后修改条件并单击“更新”。</p> <p>注意：系统会列出添加到“图形设计向导 - 度量属性”选项卡中的度量以供筛选。</p>
表突出显示	<p>从下拉列表中选择要突出显示的度量。选择一个比较符号，然后输入要与度量进行比较的值。</p> <p>从调色板中选择一种颜色用于突出显示行。</p> <p>添加 - 单击“添加”可应用度量筛选器。</p> <p>更新 - 要修改指定的条件，请选择筛选条件，然后修改条件并单击“更新”。</p> <p>注意：系统会列出添加到“图形设计向导 - 度量属性”选项卡中的度量以供筛选。</p>
移除	选择任一表突出显示或筛选条件，然后单击“移除”。此时将删除该表突出显示或筛选条件，并且不会在预览或绘制图形时再显示该条件。
全部移除	单击“全部移除”可删除指定的所有筛选条件。
预览	单击“预览”可预览图形。

UI 元素	Description
保存/ 另存为	单击“保存”或“另存为”可保存图形，并打开“图形设计向导 - 保存图形”页面。
取消	单击“取消”可退出设计向导。
帮助	单击“帮助”可查看有关当前向导页面的帮助内容。

表突出显示的示例:

如果选择度量 GBL_CPU_TOTAL_UTIL 和 > (大于) 作为比较符号，选择 4 作为要与度量进行比较的值，并从调色板中选择了红色，则当您预览或绘制图形时，可以看见其记录满足所设置条件的单元格 (即 GBL_CPU_TOTAL_UTIL>4) 将突出显示为红色。

比较符号

下面列出了可用于指定表的突出显示条件或筛选条件的比较符号:

比较符号	Description
=	等于
>	大于
<	小于
>=	大于或等于
<=	小于或等于
!=	不等于
!~	不类似于

备注: 为表筛选器和表突出显示指定关注原因时，请不要使用 *C* 等通配符表达式。请使用正则表达式，例如 .*C*。

“保存图形”对话框

访问方法	从菜单选项中选择“配置” > “性能图”
相关任务	设计图形 (第 238 页)
另请参阅	管理图形 - 工作流 (第 235 页)

包含以下元素:

UI 元素	Description
取消	单击“取消”关闭对话框。
Category	输入图形类别的名称。(可选, 可直接在图形系列下对图形进行分组。)
帮助	单击“帮助”可查看有关当前向导页面的帮助内容。
系列	输入图形系列的名称。
Name	输入图形的名称。
确定	单击“确定”并修改图形名称。
保存	单击“保存”可保存图形。
另存为	单击“另存为”可以使用其他名称保存图形。

提示: 名称可以是字母、数字、特殊字符和空格组合。如果使用除 #、- 或 _ 以外的特殊字符, 则会出现以下错误消息:
名称只能包含字母、数字和以下特殊字符的组合: #、-、_ 和空格。
 如果系列名称和类别已经存在, 则制图功能会在您键入开头几个字母时, 自动填充“系列”、“类别”和“名称”字段文本框。

图形属性 - 列表和描述

访问方法	“工作区” > “操作控制台” > “性能透视”
重要信息	下表列出了所有图形属性、关键字 (出现在图形模板中) 和描述。此外, 该表还详细描述了制图功能如何处理在不同默认图形模板中定义的发生冲突的参数。 注意: 软件管理员可配置特定于性能图的参数。有关详细信息, 请参阅《OMi Administration Guide》中的“Performance Graphing Infrastructure Settings Manager”一节。
相关任务	设计图形 (第 238 页)
另请参阅	管理图形 - 工作流 (第 235 页)


下表列出了可用的元素:

UI 元素	Description
自动刷新	性能图组件可自动刷新图形以便使用最新数据更新图形的时间间隔。如果任何选定图形模板启用了此选项, 则性能图组件会启用此选项。


UI 元素	Description
日期范围	<p>包含在图形中的日期和时间的范围。如果没有为“DATERANGE:”指定任何值,则会使用默认日期值(即,持续时间为 7 天,结束时间为“现在”)。如果将日期范围指定为“全部”,则会在制图中使用数据源中收集的所有数据。</p> <p>如果任何选定的图形模板中包含值“All”,则性能图会选择数据范围值“所有”。但是,如果无默认图形模板包含值“ALL”,则性能图组件会从所有图形模板中选择最大值。</p>
图形类型	<p>有关制图功能支持的图形类型的列表,请参阅图形类型 (第 232 页)。</p> <p>如果在任何图形模板中将图形类型指定为表或量表图,则系统会为每个图形类型绘制一个单独的图形。</p>
左轴和右轴最大值	<p>右侧(可选)Y轴上的最大值。</p> <p>左侧(默认)Y轴上的最大值。对于量表图图形类型,此参数将是量表图刻度上的最大值。</p> <p>性能图会从默认图形模板中的所有值中选取最大值。</p>
左轴和右轴最小值	<p>左侧(默认)Y轴上的最小值。对于量表图图形类型,此参数是量表图刻度上的最小值。</p> <p>右侧(可选)Y轴上的最小值。</p> <p>性能图会从默认图形模板中的所有值中选取最小值。</p>
左轴和右轴标题	<p>指定左侧 Y 轴的标签。</p> <p>指定右侧 Y 轴的标签。</p> <p>性能图可合并选定图形模板中的所有可用值。</p>
线条样式	<p>只有当 GRAPHTYPE 是实线时,指定的该值才有效。可选择以下值:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 实线 • 点线 • 短划线 • 短划线-点线 • 短划线-点-点线 <p>性能图选取上一度量中的值。</p>
线宽	<p>用于绘制此度量的线条的宽度像素数。只有当 GRAPHTYPE 是线条,并且 LINSTYLE 是实线时,指定的该值才有效。默认值为 2。</p> <p>性能图选取上一度量中的值。</p>

UI 元素	Description
度量筛选器	应用于数据的数据筛选器。最终计算中将不会使用没有满足筛选器规范的数据记录。性能图可合并选定图形模板中基于类的所有可用值。
每个图形的度量数	<p>单个图形上的最大度量数。默认值为 8 个度量。</p> <p>性能图从所有选定图形模板选择指定的最大值。</p> <p>示例:</p> <p>如果有两个图形与选定 CI 关联, 其中一个图形的“每个图形的度量数”为 8, 另一个为 12, 则性能图选择的值为 12。</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>注意: 所生成的图形中每个图形的度量数还取决于软件管理员为“每个图形的度量数”参数配置的值。有关详细信息, 请参阅Performance Graphing Infrastructure Settings Manager。</p> </div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>注意: 所生成的图形中每个图形的度量数还取决于软件管理员为“每个图形的度量数”参数配置的值。有关详细信息, 请参阅《OMi Administration Guide》中的“Performance Graphing Infrastructure Settings Manager”一节。</p> </div>
点数	<p>在图形上显示的数据点数。当 POINTSEVERY 值设置为“自动”时, 该值用于汇总每个数据点的数据, 并在单个窗口中显示图形。如果 POINTSEVERY 的值不设置为“自动”, 则性能图将确定每个图形的数据点数和时间间隔, 并提供用于查看上一组或下一组数据点或时间间隔的选项。对于线条图、区域图和表图, 默认值为 100。而对于饼图和量表图, 则不需要指定数字。</p> <p>建议勿将此值设置为大于 1000 的数字, 否则可能会影响应用程序的性能。性能图从所有选定图形模板中选择可用的最大值。</p>
点时间间隔	<p>确定图形的粒度 (数据点数)。该值与 NUMBEROFPOINTS 值一同使用, 用于确定要使用的汇总级别。如果任何选定图形模板中“点间隔”的值为“自动”, 则性能图会选择值“自动”。但是, 如果无图形模板包含值“自动”, 则性能图会从所有图形模板中选择最小值。有关详细信息, 请参阅指定“点间隔”值 (第 253 页)。</p>

日期范围面板

“日期范围面板”选项支持您查看特定时间段内的数据。要访问“日期范围面板”, 请在“已绘制的图形”窗口中选择“选项” > “日期范围面板”。也可以通过在“已绘制的图形”窗口中单击  来查看此面板。

下表列出了所有可用于自定义图形的选项。

UI 元素	Description
显示日期范围面板 ()	单击可查看“日期范围面板”。

UI 元素	Description
过去的— <时间单位 >	<p>从列表中选择时间单位可查看该时间段内的粒度数据。可用的选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 小时 • 天 • 周。 • 月 <p>例如，如果选择值“小时”，则性能图会绘制过去一小时的图形。</p>
范围	<p>从列表中选择时间范围。可用的选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 指定月(当年) • 指定周(当月) • 指定日(当周) • 指定小时(当日) <p>默认情况下，会根据所选时间单位显示范围值。</p> <p>例如，如果从列表中选择前一个小时，则“范围”列表将显示一天中的小时。</p>
	<p>选择时间段：从“时间设置”对话框中选择开始日期和结束日期可查看相应时间段内的数据。开始日期和结束日期值的范围处于数据源中的最早和最晚时间戳之间。</p>
	<p>上一页：选择“上一页”可查看相邻时间单位的数据。例如，如果从列表中选择前一个小时，则可以使用“前一小时”选项来查看该时间段的数据。</p> <p>您可以通过同样的方式查看任何时间单位的相邻数据。</p>
	<p>下一页：选择“下一页”可查看相邻时间单位的数据。例如，如果从列表中选择前一个小时，则可以使用“后一小时”选项来查看该时间段的数据。</p> <p>您可以通过同样的方式查看任何时间单位的相邻数据。</p>
	<p>调整到时间单位：使用此选项可将滑块移动到从时间单位列表中选择的时间单位。例如，如果从列表中选择小时，则可以使用“调整到小时”，此时滑块将移动以显示一小时的数据</p>
所有	<p>选择此选项可以将在“日期范围面板”中所做的更改应用到所有已绘制的图形中。</p> <p>如果不选择此选项，则更改仅应用于所选的图形，且突出显示该图形。</p>
隐藏日期 范围面板 ()	<p>单击可隐藏“日期范围面板”。</p>

疑难解答和限制

本节提供的信息用于帮助解答与性能图相关的问题。

- [无法查看某些格式 \(XLS/TSV\) 的图形 \(第 267 页\)](#)
- [为比较 RTSM 不同 CI 的相同度量而绘制的图形没有显示数据 \(第 268 页\)](#)
- [无法移动“表图形”窗口 \(第 268 页\)](#)
- [“实时图形”窗口停止接收更新 \(第 268 页\)](#)
- [窗口标题未更新 \(第 268 页\)](#)
- [选择 NIC 后未列出预定义的图形 \(第 269 页\)](#)
- [从表图形启动设计向导时无法设计图形 \(第 269 页\)](#)
- [在为已禁用的监控器关闭绘制的图形窗口之前，“数据源”列表不会进行刷新。\(第 269 页\)](#)

无法查看某些格式 (XLS/TSV) 的图形

必须检查是否在浏览器安全设置中启用了以 Microsoft Excel 和 TSV 格式下载文件的选项。要检查浏览器设置，请执行以下操作：

1. 从 Internet Explorer 的“工具”菜单中选择“Internet 选项”。此时将打开“Internet 选项”窗口。
2. 单击“安全”选项卡。检查浏览器设置中的安全级别是否设置得太高。确保选中 Internet 图标，然后单击“自定义级别”。此时将打开“安全设置”窗口。
3. 向下滚动到“下载”区域，并选择“文件下载”下的“启用”选项。
4. 单击“确定”，关闭“Internet 选项”窗口。
5. 打开“控制面板”并双击“文件夹选项”。
6. 单击“文件类型”选项卡，显示已注册的文件类型。
7. 从“已注册的文件类型”列表中选择 XLS 和 TSV 文件格式，然后单击“高级”按钮。此时将打开“编辑文件类型”窗口。
8. 单击以清除“下载后确认打开”复选框。
9. 单击“确定”。

为比较 RTSM 不同 CI 的相同度量而绘制的图形没有显示数据

当进行度量比较的 CI 不具有按区域时区设置的系统时间时，就会发生这种情况。要使图形显示数据，请确保按 CI 所在区域的时区设置系统时间。

无法移动“表图形”窗口

如果将表图形窗口标题拖放（从选项>>以表形式查看？）到浏览器的顶部框架下，则将无法再次移动此窗口。由于“表图形”窗口的顶部栏在浏览器框架下，因此也无法关闭此窗口。要再次使用性能图，请执行以下操作：

1. 使用窗口右下角的  图标调整“表图形”窗口的大小。

如果“选项”菜单在“性能”窗格标题栏中可见，则无需调整此窗口大小。

2. 单击“选项”>“关闭所有图形”。

此时将关闭所有已绘制的图形和“表图形”窗口。

“实时图形”窗口停止接收更新

如果托管 RTM 数据源的节点上的 HP Operations Agent（或此代理的 RTM 组件）停止运行，则通过从 RTM 数据源获取的度量数据进行绘制的图形将停止接收更新。

当 HP Operations Agent 或 RTM 组件停止运行时，图形窗口标题栏将显示以下消息：

RTM 数据源无响应

当 HP Operations Agent（或此代理的 RTM 组件）重新在节点上开始运行时，图形窗口将开始显示更新后的图形，并恢复原始窗口标题。

窗口标题未更新

当打开设计向导或者在“视图浏览器”窗格中绘制图形时，打开了一个新窗口，但窗口标题未更新。只有在使用 Internet Explorer (IE) 8 或以上版本时，才会出现此情况。如果使用 IE 7 或 Mozilla Firefox 浏览器，则标题会正常更新。在 IE 8 或以上版本浏览器中执行以下步骤可解决此问题：

1. 选择“工具”>“Internet 选项”。此时将打开“Internet 选项”窗口。
2. 单击“安全”选项卡。
3. 确保选择适当的区域并单击“自定义级别...”此时将打开“安全设置 - 受信任的站点区域”窗口。
4. 导航到“其他”部分，并选择与“允许脚本启动的窗口，不受大小或位置限制”选项对应的“启用”。
5. 单击“确定”。
6. 在“Internet 选项”窗口中单击“应用”，然后单击“确定”。重新启动浏览器。

选择 NIC 后未列出预定义的图形

当您选择 NIC 的 MAC 地址作为视图浏览器中的 CI 时，系统没有列出对应的预定义图形。这是因为在创建性能图映射时，NIC 名称被映射到预定义的图形，而不是 MAC 地址。您可以改为选择对应的主机来查看预定义的图形。

从表图形启动设计向导时无法设计图形

当您从表图形打开设计向导时，默认情况下系统将打开一个预览表图形。因此，“设计图形”窗口将位于该预览后面，您无法使用该窗口。关闭所有表图形后可使用设计向导，并且您可以在不同浏览器中打开表图形以供参考。

在为已禁用的监控器关闭绘制的图形窗口之前，“数据源”列表不会进行刷新。

从 SiteScope 服务器禁用当前在“已绘制的图形”窗格中显示的度量的监控器时，会发生这种情况。即使单击“刷新”，禁用的度量也仍在“已绘制的图形”窗格中可见。要解决此问题，请关闭所有图形，然后单击“刷新”。

第 19 章: OMi 运行状况状态

“OMi 运行状况状态”选项卡显示 OMi 部署的运行状况信息。为确保有效操作，OMi 可跟踪其组件的运行状况并报告问题，以便采取纠正或预防措施。

“OMi 运行状况状态”包含以下窗格，提供 OMi 自我监控组件的运行状况状态，显示相关事件的列表以及选定对象的运行状况状态如何影响视图中相关对象的运行状况：

• 监控控制面板 - OMi 运行状况状态

使用以下小组件显示每个 OMi 对象的运行状况状态：简单状态、饼图和历史记录。每个小组件将引用显示运行状况相关信息的 OMi 区域，或提供所有自我监控对象的整体运行状况状态概要。

小组件将显示特定颜色来反映最严重事件的严重级别（例如，红色代表严重级别“严重”），从而允许您快速确定受监控区域的状态。此外，还将显示具有每种严重级别的事件的数目。

每个小组件将引用事件筛选器和视图，并且仅显示与筛选条件匹配且与所引用视图中的配置项相关的事件的状态。单击小组件时，有关相关 OMi 自我监控区域的信息将传递到事件浏览器和顶部视图组件。因此，事件浏览器仅显示匹配事件，顶部视图显示与小组件关联的视图。

有关小组件和监控控制面板的详细信息，请参阅[监控控制面板 \(第 208 页\)](#)。

以下小组件组是 OMi 运行状况状态监控控制面板的 **OMi 服务器** 自我监控区域的一部分：

■ 事件处理

此小组件显示有关事件处理运行状况的状态信息。它将监控多个 OMi 日志文件，包括 OMi Marble 状态计算以及 OMi Sonic Bus 队列处理的日志文件。事件浏览器中显示的事件是为严重级别为“错误”的受监控日志文件条目而创建的。

■ 作业处理

此小组件显示有关部署作业运行状况的状态信息。事件浏览器中显示的严重事件可能与各种作业部署问题相关联，例如无法将策略模板从 OMi 服务器传输到受监控节点，或将分配信息从节点传输到服务器时出现问题。

■ OMi 服务器进程

此小组件显示有关 OMi 服务器进程运行状况的状态信息。事件浏览器中显示的事件通过监控 OMi Nanny 进程日志文件以及监控 Nanny 进程本身是否已启动且处于运行状态生成。

备注: OMi Nanny 进程将监控 OMi 系统上运行的所有进程。如果 OMi 进程失败，Nanny 将自动重新启动该进程，并将此信息记录到单独的日志文件中。

■ OMi 服务器基础结构

此小组件显示有关 OMi 服务器基础结构运行状况的状态信息（通过监控系统的磁盘 IO 操作和空间利用率生成）。

OMi 服务器旁边的状态指示器将相关小组件所显示的所有状态组合在一起。它将最严重的状态视为整体状态（例如，如果在一个区域中检测到严重问题，指示器颜色将变为红色）。

以下小组件组是 OMi 运行状况状态监控控制面板的 **HP Operations Agent** 自我监控区域的一部分：

■ 代理运行状况

此小组件提供有关 HP Operations Agent 运行状况的状态信息。事件浏览器中显示的事件是由代理发送的内部消息生成的（可能包括代理通信问题和失败的进程）。

■ 代理连接

此小组件提供有关 HP Operations Agent 连接状态的信息。事件浏览器中显示的事件与代理的心跳检查相关：如果在配置的间隔内未从代理接收到心跳事件，则会创建指示出现问题的事件。

“历史记录”图是状态趋势小组件，根据时间显示具有每种严重级别的事件的数目。

“总体”图是饼图小组件，简要概述了在一段时间内发生的所有事件的严重级别。该图被划分成不同颜色的状态块，每一个颜色块都代表具有严重、警告或正常状态的事件数。

备注: 在“监控控制面板 - OMi 运行状况状态”中选择的小组件将确定在事件浏览器中显示的事件以及可选择作为顶部视图的视图。

- **事件浏览器**

显示 OMi 自我监控环境中发生的事件的详细概要。事件列表将根据在“监控控制面板 - OMi 运行状况状态”中选择的小组件进行动态更新。有关详细信息，请参阅[事件浏览器 \(第 27 页\)](#)。

- **Top View**

显示受“事件浏览器”窗格中所显示事件影响的配置项 (CI) 的拓扑视图。此视图可显示代表受监控对象的各 CI 之间的关系，并指示其当前运行状况状态。在顶部视图中显示的对象颜色表示相关对象的最严重状态：如果检测到至少一个严重问题，则整个 CI 将标记为红色。（所使用的颜色取决于视图的设置。例如，可以设置绿色表示正常，设置红色表示严重状态。）

与 OMi 自我监控集成的两个视图是“**OMi 部署**”和“具有 HP Operations Agent 的 **OMi 部署**”。

有关顶部视图的详细信息，请参阅[顶部视图组件 \(第 150 页\)](#)。

备注: 可以手动修改“OMi 运行状况状态”选项卡上所有窗格的大小。可以使用“展开”和“折叠”按钮将显示格式更改为预定义设置或在新窗口中打开每个窗格。

发送文档反馈

如果您对本文档有任何意见或建议，可以通过电子邮件[与文档小组联系](#)。如果在此系统上配置了电子邮件客户端，请单击上面的链接，此时将打开一个在主题行中显示以下信息的电子邮件窗口：

OMi 用户指南 (Operations Manager i 10.00) 反馈

只需将您的反馈添加到电子邮件中并单击“发送”即可。

如果没有可用的电子邮件客户端，请将上面的信息复制到 Web 邮件客户端中的新邮件，并将您的反馈发送到 ovdoc-asm@hp.com。

我们欢迎您提供反馈！



开始使用 OMi!