



HP Operations Manager i

Версия программного обеспечения: 10.00

Руководство пользователя ОМі

Официальные уведомления

Гарантийные обязательства

Единственные гарантийные обязательства в отношении продуктов и услуг компании HP изложены в заявлении о прямых гарантийных обязательствах, которое прилагается к таким продуктам и услугам. Никакая часть настоящего документа не должна рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и неточности, содержащиеся в данном документе.

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без уведомления.

Пояснения в отношении ограниченных прав

Конфиденциальное компьютерное программное обеспечение. Для владения, использования или копирования необходима действующая лицензия компании HP. В соответствии с положениями FAR 12.211 и 12.212 коммерческое программное обеспечение для компьютеров, документация программного обеспечения для компьютеров и технические данные коммерческих продуктов лицензируются государственным учреждениям США на условиях стандартной коммерческой лицензии поставщика.

Заявление об авторских правах

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Уведомление о товарных знаках

Adobe® и Acrobat® являются товарными знаками корпорации Adobe Systems Incorporated.

AMD и символ стрелки AMD являются товарными знаками корпорации Advanced Micro Devices, Inc.

Citrix® и XenDesktop® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Citrix Systems, Inc. и/или ее дочерних компаний и могут быть зарегистрированы в патентном бюро США и в других странах.

Google™ и Google Maps™ являются товарными знаками корпорации Google Inc.

Intel®, Itanium®, Pentium®, Intel® Xeon® и Lync® являются товарными знаками корпорации Intel в США и других странах.

Linux® является зарегистрированным товарным знаком Линуса Торвальдса в США и других странах.

Java является зарегистрированным товарным знаком корпорации Oracle и/или ее дочерних компаний.

Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP и Windows Vista® являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Microsoft.

Oracle является зарегистрированным товарным знаком корпорации Oracle и/или ее дочерних компаний.

Red Hat® является зарегистрированным товарным знаком корпорации Red Hat, Inc. в США и других странах.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком консорциума The Open Group.

Обновление документации

На титульном листе настоящего документа приведена следующая информация.

- Номер версии программного обеспечения.
- Дата выпуска документа, которая изменяется при каждом обновлении документа.
- Дата выпуска текущей версии программного обеспечения.

Чтобы проверить наличие обновлений или убедиться в том, что используется последняя редакция документа, откройте веб-сайт <https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport/search-result?keyword=>.

Для доступа к этому сайту необходима учетная запись HP Passport. Если она отсутствует, нажмите кнопку **Создайте учетную запись** на странице "Вход с помощью HP Passport".

Поддержка

Веб-сайт технической поддержки HP Software находится по адресу <https://softwaresupport.hp.com>

На этом веб-сайте приведена контактная информация и подробные сведения о продуктах, услугах и поддержке, предоставляемых компанией HP в сфере программного обеспечения.

Служба технической поддержки HP Software предоставляет заказчикам возможности для самостоятельного устранения неполадок, а также быстрый и эффективный доступ к интерактивным средствам технической поддержки, необходимым для управления бизнесом. Клиенты службы технической поддержки могут использовать этот веб-сайт для решения следующих задач.

- Поиск необходимых документов в базе знаний.
- Подача и отслеживание заявок в службу технической поддержки и запросов на расширение функциональных возможностей.
- Загрузка исправлений программного обеспечения.
- Управление договорами на оказание поддержки.
- Поиск контактной информации службы поддержки компании HP.
- Просмотр сведений о доступных услугах.
- Участие в обсуждениях с другими пользователями программного обеспечения.
- Поиск курсов обучения по программному обеспечению и регистрация для участия в них.

Для получения доступа к большинству разделов поддержки сначала необходимо зарегистрироваться в качестве пользователя службы HP Passport, а затем войти в систему. Для ряда разделов поддержки также необходимо наличие договора на оказание поддержки. Чтобы зарегистрироваться для получения идентификатора пользователя службы HP Passport, перейдите по адресу <https://softwaresupport.hp.com> и нажмите **Register**.

Получить более подробные сведения об уровнях доступа можно по адресу <https://softwaresupport.hp.com/web/softwaresupport/access-levels>

Решения и интеграции HP Software и лучшие методики

На веб-сайте HP Software Solutions Now по адресу <https://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp> представлена информация о продуктах из каталога HP Software и о том, как они взаимодействуют, обмениваются данными и помогают решать бизнес-задачи.

В библиотеке лучших практик для всего набора решений по адресу <https://hpln.hp.com/group/best-practices-hpsw> можно найти различные документы и материалы с описанием лучших практик.

Оглавление

Часть I: Общие сведения	9
Глава 1: Навигация и использование OMi	11
Глава 2: Вход в OMi	12
Глава 3: Моя учетная запись	16
Глава 4: Вовлеченность пользователей	17
Глава 5: События	23
Приоритет событий	24
Корреляция событий	26
История событий	27
Глава 6: Обзорщик событий	30
Настройка обзорщика событий	50
Фильтрация по представлениям и авторизация по представлениям	52
Назначение событий пользователю или группе пользователей	53
Связывание событий вручную	54
Создание правил корреляции по событиям, связанным вручную	55
Запуск стандартных процедур Operations Orchestration	62
Просмотр закрытых событий	63
Экспорт данных о событиях	65
Сведения о событиях	67
Общие	68
Дополнительная информация	73
Исходная информация	74
Действия	76
Заметки	77
Настраиваемые атрибуты	79
Связанные события	82
История	85
Указания модуля Resolver	86
Инструкции	88
Пересылка	90
Фильтры событий	92
Методы фильтрации	93
Фильтрация событий по представлениям	95
Фильтрация событий по элементам конфигурации	96

Просмотр и применение фильтров событий	96
Определение простых фильтров событий	97
Определение расширенных фильтров событий	99
Общий доступ к фильтрам событий	101
Диспетчер фильтров: интерфейс пользователя	102
Диалоговые окна "Выбор фильтра событий" и "Управление фильтрами событий"	102
Диалоговое окно "Конфигурация простого фильтра"	104
Диалоговое окно "Конфигурация расширенного фильтра"	108
Диалоговые окна изменения выражения для расширенных фильтров	115
Операторы, используемые в диалоговых окнах конфигурации фильтра	120
Устранение неполадок и ограничения	123
Программы закрытия и архивирования событий	123
Интерфейс командной строки org-archive-events	125
Интерфейс командной строки org-close-events	127
Глава 7: Работоспособность	131
Индикаторы типа события	131
Индикаторы работоспособности	132
Вычисление ключевых индикаторов производительности на основе индикаторов работоспособности	135
Заметки	138
Компонент "Изменения и инциденты"	143
Компонент "Пользовательское изображение"	146
Компонент "Географическая карта"	151
Компонент "Индикатор работоспособности"	160
Компонент "Общий вид работоспособности"	168
Компонент "Иерархия"	172
Компонент "Карта окружения"	186
Компонент "Общий вид"	192
Компонент "Карта топологии"	199
Компонент "Обозреватель представлений"	209
Компонент "Список наблюдения"	213
Глава 8: Действия	218
Глава 9: Инструменты	223
Глава 10: Представления	227
Глава 10: Мое рабочее пространство	229
Глава 11: Мониторинг среды в рабочем пространстве пользователя	230
Предопределенные страницы	231

Доступные компоненты	234
Мое рабочее пространство: интерфейс пользователя	240
Мое рабочее пространство	240
Диалоговое окно коллекции страниц	245
Диалоговое окно коллекции компонентов	247
Диалоговое окно создания и изменения компонентов	249
Диалоговое окно связывания	252
Глава 12: Настройка моего рабочего пространства	254
Разрешения пользователя в рабочих пространствах	256
Настройка макета страницы — сценарий использования	257
Создание внешнего компонента	260
Создание компонента, использующего динамический URL-адрес — сценарий использования	262
Настройка связывания между компонентами	263
Изменение категорий страниц и компонентов	264
Изменение максимального числа страниц	265
Мое рабочее пространство: устранение неполадок	266
Страницы и компоненты "Моего рабочего пространства" отсутствуют	266
Часть III: Панели мониторинга	267
Глава 13: Панели мониторинга	269
Глава 14: 360° View	279
Глава 15: Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени"	280
Глава 16: Панель мониторинга "Рентабельность инвестиций"	286
Часть IV: Консоль управления	292
Глава 17: Перспектива событий	293
Глава 18: Перспектива работоспособности	294
Глава 19: Диаграммы производительности – общие сведения	296
Типы диаграмм	298
Диаграммы базового показателя	299
Обзор диаграмм	300
Источники данных	300
Метрики	301
Управление диаграммами — порядок действий	302
Построение диаграмм в моем рабочем пространстве	302
Построение диаграмм в приложении OMi	303

Построение диаграмм в перспективе производительности	304
Разработка диаграмм	306
Изменение диаграмм	307
Удаление диаграмм	308
Диаграммы производительности: интерфейс пользователя	308
Перспектива производительности: графический интерфейс пользователя	309
Параметры для построенных диаграмм	312
Переход к процессу	317
Использование важных элементов таблицы	318
Использование фильтров таблицы	319
Выбор метрик	320
Окно табличной диаграммы	320
Диалоговое окно "Экспорт из диаграммы"	322
Разработка диаграмм	323
Вкладка "Атрибуты диаграммы"	323
Вкладка "Список метрик"	328
Окно "Выбор метрик"	329
Окно "Свойства метрики"	329
Вкладка "Особые атрибуты"	334
Диалоговое окно "Сохранить диаграммы"	338
Атрибуты диаграммы: список и описание	339
Панель диапазона дат	343
Устранение неполадок и ограничения	345
Глава 19: Статус работоспособности OMi	348
Послать отзыв о документации	351

Часть I: Общие сведения

Пользователи OMi используют область рабочих пространств для отслеживания среды, управления событиями и решения проблем. С этой целью OMi предоставляет страницы по умолчанию в рабочих пространствах панелей мониторинга и консоли управления. При этом администраторы могут создавать специальные страницы для операторов. Кроме того, пользователи могут получить разрешения на создание собственных страниц в "Моем рабочем пространстве".

Различные виды страниц в рабочих пространствах представляют сведения в различных вариантах. Тип отображаемых сведений зависит от роли пользователя, назначаемой администратором. Например, оператор Дэйв может просматривать назначенные ему события, а также другие события, которые ему разрешено просматривать, в междоменном представлении. Например, он отвечает за обслуживание корпоративного почтового сервера, однако может просматривать события, назначенные другому оператору.

Подробнее

О рабочих пространствах

Область "Рабочие пространства" содержит следующие разделы.

- **Мое рабочее пространство.** С помощью "Моего рабочего пространства" пользователи и администраторы могут просматривать стандартные страницы OMi и создавать новые страницы, содержащие компоненты OMi и внешние компоненты. Каждая страница представляет собой вкладку в рабочем пространстве пользователя. Для получения дополнительных сведений см. ["Мое рабочее пространство" на странице 240](#).
- **Панели мониторинга.** Панели мониторинга предоставляют общий обзор сведений о работоспособности среды в графической форме. Обновление данных в режиме реального времени обеспечивает актуальность всех сведений. OMi по умолчанию предоставляет следующие панели мониторинга.
 - **Панель мониторинга.** (Предыдущее название: "Панель мониторинга событий".) Панели мониторинга дают быстрое представление о событиях в отслеживаемой среде. Они предоставляют быстрый доступ к данным о работоспособности среды, позволяя выявлять области, требующие внимания. Для получения дополнительных сведений см. ["Панели мониторинга" на странице 269](#).
 - **360°.** Эта страница дает общий обзор статуса ЭК в выбранном представлении. Страница отображает иерархию ЭК в представлении, ключевые индикаторы производительности, назначенные ЭК, и статусы этих индикаторов. Для получения дополнительных сведений см. ["360° View" на странице 279](#).
 - **Ключевые индикаторы производительности с течением времени.** Панель

мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" позволяет просматривать статусы и значения выбранных КИП и ЭК с течением времени. Отчет также позволяет выбрать число макетов для быстрого просмотра статусов и их значений. Для получения дополнительных сведений см. ["Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" на странице 280.](#)

- **Панель мониторинга рентабельности инвестиций.** (Рентабельность инвестиций). Панель мониторинга рентабельности инвестиций отображает соотношение между автоматически обработанными событиями, полученными OMi, и событиями, требующими внимания операторов. Чем выше число автоматически обрабатываемых событий, тем большую роль в управлении инфраструктурой играет OMi. Если известна стоимость обработки стандартного события вручную, это значение можно указать в OMi и вычислить объем экономии средств благодаря OMi. Можно просмотреть данные статистики за любой период, в течение которого приложение OMi осуществляло мониторинг ИТ-среды. Для получения дополнительных сведений см. ["Панель мониторинга "Рентабельность инвестиций" на странице 286.](#)
- **Консоль управления.** Рабочее пространство "Консоль управления" обеспечивает операторам следу выполнения повседневных задач. OMi предоставляет три стандартные перспективы в качестве примеров идеальных пространств для выполнения операций:
 - **Перспектива событий.** На странице "Перспектива событий" в различных областях отображаются данные, относящиеся к событиям. Для получения дополнительных сведений см. ["Перспектива событий" на странице 293.](#)
 - **Перспектива работоспособности.** На странице перспективы работоспособности отображаются топологические данные и индикаторы работоспособности, связанные с выбранным событием. Такое представление позволяет одновременно просматривать события из разных перспектив и лучше понимать сложные взаимосвязи и зависимости. Для получения дополнительных сведений см. ["Перспектива работоспособности" на странице 294.](#)
 - **Перспектива производительности.** Перспектива производительности позволяет строить диаграммы по шаблонам. Также можно создавать специальные диаграммы, выбирая необходимые метрики для выбранного ЭК. Для получения дополнительных сведений см. ["Диаграммы производительности – общие сведения" на странице 296.](#)

Глава 1: Навигация и использование OMi

OMi работает в веб-браузере и использует встроенные в него функции навигации. Например, кнопки браузера "Вперед" и "назад", закладки, историю, обновление, полноэкранный режим и функцию печати.

Все интерфейсы OMi имеют отдельный URL-адрес, который можно сохранить в закладках для ускорения доступа к отдельным интерфейсам.


Подробнее

Строки заголовка и меню

Строка заголовка отображает логотип, наименование продукта Operations Manager i и меню.

Подменю в меню **Рабочие пространства** и **Администрирование** можно сворачивать и разворачивать. OMi запоминает состояние всех подменю, что облегчает работу с разделами.

Поле **поиск элементов меню** позволяет осуществлять поиск определенных терминов. OMi предлагает подходящие элементы меню в ходе набора фразы.

Меню пользователя  отображает имя текущего пользователя. Это меню обеспечивает доступ ко всем пользовательским областям, например, к учетным записям или паролю. С помощью меню пользователя также можно выйти из OMi.

Меню **Справка** открывает интерактивную справку OMi и дополнительные ресурсы в Интернете. Здесь же можно узнать версию OMi.

Элементы навигации

Элементы навигации позволяют определить ваше местонахождение в OMi. Здесь содержатся ссылки для перехода на любую просмотренную страницу с текущей.

Можно вернуться к предыдущим страницам в многоуровневом контексте, щелкнув нужный уровень страницы.

Глава 2: Вход в OMi

В этом разделе описывается вход в OMi.

Подробнее

Доступ к OMi

Доступ к OMi осуществляется из поддерживаемого веб-браузера с любого компьютера, имеющего сетевое подключение (интранет или Интернет) к серверам OMi.

Уровень доступа, предоставляемый пользователю, определяется его разрешениями. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

По умолчанию в OMi настраивается упрощенный единый вход (LW-SSO). Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

Требования

Дополнительные сведения о требованиях к браузеру и минимальных требованиях для просмотра OMi см. в документе "Матрица поддержки OMi".

Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Вход в OMi" ниже](#)
- ["Выход из OMi" на следующей странице](#)

Вход в OMi

1. В веб-браузере введите следующий URL-адрес:

```
http://<имя_сервера>.<имя_домена>/omi
```

где

<имя_сервера> и *<имя_домена>* – полное доменное имя (FQDN) сервера OMi (например, `http://server1.domain1.ext/omi`). Если используется несколько серверов или OMi развернут в распределенной архитектуре, укажите соответственно URL-адрес устройства балансировки нагрузки или URL-адрес сервера шлюза.

2. Введите имя для входа и пароль. Первоначальный доступ к системе можно получить по имени пользователя администратора (admin) и паролю.

Внимание! Рекомендуется после первого же входа сменить пароль суперпользователя системы, чтобы предотвратить несанкционированный доступ. Дополнительные сведения об изменении пароля пользователя см. в разделе ["Моя учетная запись"](#) на [странице 16](#). Имя для входа изменять нельзя.

Примечание. Пароль настраивается на последнем этапе мастера конфигурации в программе сервера конфигурации, которая запускается отдельно от установки.

После входа имя пользователя отображается в правой верхней части страницы под строкой главного меню.

Примечание. Если упрощенный единый вход (LW-SSO) отключен, то не нужно добавлять конструкцию `.<имя_домена>` в URL-адрес для входа. Для получения дополнительных сведений о LW-SSO см. Руководство по администрированию OMi.

Выход из OMi

После завершения сеанса рекомендуется выполнить выход, чтобы предотвратить несанкционированное использование.

Щелкните **Выход** в меню пользователя 

Советы по устранению неполадок

Устранение неполадок при входе

Для изучения возможных причин ошибок при входе используйте номер ошибки, показанный в диалоговом окне оповещения об ошибке. Дополнительные сведения по устранению неполадок см. в [базе знаний для самостоятельного решения проблем](#).

Номер ошибки	Проблема/возможные причины	Решения
LI001	<p>OMi не удалось подключиться к серверу приложений, работающему на сервере шлюза. Это может вызываться следующими причинами.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сервер приложений не работает. • Проблемы со службой OMi. • Порт, необходимый серверу приложений, используется другим приложением. 	<p>Решение 1. Закройте все приложения на компьютере с сервером шлюза и перезагрузите компьютер.</p> <p>Решение 2. Убедитесь, что никакие другие приложения на компьютере с сервером шлюза не используют этот порт (например, приложения, запускаемые из каталога автозагрузки, другой экземпляр сервера приложений, компонент MSDE или Microsoft SQL Server, любой другой процесс).</p>
LI002	<p>Сервер приложений, работающий на сервере шлюза, не отвечает или установлен неправильно.</p>	<p>Перезапустите OMi.</p>
LI003	<p>Повреждена база данных управления (например, в результате случайного удаления записи пользователя из базы данных).</p>	<p>Выполните вход от имени другого пользователя или попросите администратора OMi создать нового пользователя.</p>
LI004	<p>Соединение между платформой сервлетов Tomcat и сервером приложений разорвано из-за исключения удаленного вызова методов (RMI). Это может вызываться проблемами с вызовами RMI в сервер приложений.</p>	<p>Убедитесь, что порты сервера приложений не используются другими процессами. Также убедитесь, что выполнена привязка портов RMI.</p> <p>Для получения дополнительных сведений о портах см. Руководство по администрированию OMi.</p>

Номер ошибки	Проблема/возможные причины	Решения
LI005	<p>Не удается выполнить вход OMi или система зависает. Это может вызываться следующими причинами.</p> <ul style="list-style-type: none">• Не удается подключиться к базе данных управления.• Текущий пользователь не имеет прав доступа ни к одному профилю.• Не задана или неправильно настроена стратегия проверки подлинности.	<p>Проверьте работоспособность подключения к базе данных управления.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Введите в браузере адрес http://localhost:29000/jmx-console/index.html, чтобы подключиться к консоли JMX.2. Щелкните ссылку Система > JMX MBean > Topaz > Topaz:service=Connection Pool Information.3. Найдите метод java.lang.String showConfigurationSummary() и нажмите кнопку Вызвать.4. В разделе Активные конфигурации в фабрике подключений найдите строку для базы данных управления.5. Убедитесь, что столбцы Активное подключение и/или Неактивное подключение содержат для базы данных управления значение больше 0.6. Если имеется проблема с подключением к базе данных, убедитесь, что работает компьютер с базой данных. В случае необходимости снова запустите программу установки и настройки баз данных. <p>Решение 3. Убедитесь, что пользователь имеет достаточно разрешений для доступа к OMi. Для получения дополнительных сведений о ролях и разрешениях см. Руководство по администрированию OMi.</p> <p>Решение 4. Проверьте, правильно ли настроена стратегия проверки подлинности. Для получения дополнительных сведений о стратегиях проверки подлинности см. Руководство по администрированию OMi.</p>

Глава 3: Моя учетная запись

Диалоговое окно "Моя учетная запись" позволяет отдельным пользователям изменять имя и часовой пояс. Помимо этого пользователи могут указывать адрес своей электронной почты.

Изменения, внесенные здесь, также применяются к настройкам пользователя в разделе "Пользователи, группы и роли". Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

Доступ

Щелкните **Моя учетная запись** в меню пользователя .

Задачи

Обновление сведений в моей учетной записи

1. В поле **Имя** введите имя для отображения.
2. *Необязательно.* Введите **Адрес эл. почты**. OMi в настоящее время не использует адреса электронной почты.
3. Выберите **Часовой пояс**, соответствующий местоположению пользователя. Часовой пояс влияет на формат, используемый обозревателем событий для отображения даты и времени событий (например, "Время получения" или "Время создания"). См. также раздел ["Обозреватель событий" на странице 30](#).
4. Щелкните **Применить**, чтобы сохранить изменения.

Глава 4: Вовлеченность пользователей

Игровые элементы программы вовлеченности пользователей позволяют скрасить суровые рабочие будни и наглядно отобразить достижения пользователей в сфере изучения функций OMi.

Все стандартные участники программы вовлеченности пользователей (пользователи OMi без прав администрирования программы вовлеченности пользователей) могут переходить на в разделы "Временная шкала", "Эксперты", "Достижения" со страницы "Вовлеченность пользователей" в области "Рабочие пространства".

Доступ

Щелкните **Вовлеченность пользователей** в меню пользователя 

Подробнее

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Эксперты" ниже](#)
- ["Достижения" на следующей странице](#)
- ["Временная шкала" на следующей странице](#)
- ["Страница "Сведения об участнике"" на странице 19](#)
- ["Конфиденциальность и уведомления" на странице 20](#)

Эксперты

Доступ

Щелкните **Вовлеченность пользователей** в меню пользователя 

Выберите **Эксперты** на странице "Вовлеченность пользователей" или компоненте "Вовлеченность пользователей – Эксперты".

Участник имеет доступ к списку экспертов, только если он подтвердил участие списках на странице настроек конфиденциальности.

Списки экспертов позволяют определить самых опытных пользователей различных доменов OMi в организации и связаться с ними. Страница экспертов программы "Вовлеченность пользователей" отображает общий список опытных пользователей, а также список экспертов в

выбранной категории. Можно перейти в каждую из категорий и просмотреть полный список экспертов.

- **Все эксперты.** Отображает самых опытных пользователей с указанием общей суммы баллов по всем действиям.

Действия могут учитываться в нескольких категориях, но заработанные баллы засчитываются только один раз в списке "Все эксперты". Отображаются верхние три позиции экспертов, а затем указывается рейтинг текущего пользователя. Если пользователь входит в первую пятерку экспертов, отображается список из пяти участников. Можно войти в список "Все эксперты" и просмотреть полный список участников и набранных ими баллов. Участники могут сообщать адреса электронной почты, что позволит другим пользователям общаться с ними и повысит уровень сотрудничества между коллегами.

Дополнительные сведения об участии в программе "Вовлеченность пользователей", о списке экспертов и указании адреса электронной почты см. в разделе ["Конфиденциальность и уведомления"](#) на странице 20.

- **Категория – Эксперты.** Отображает самых опытных пользователей в каждой категории.

В каждом списке экспертов выделены верхние три позиции в каждой категории, а также рейтинг текущего пользователя. Если пользователь входит в первую пятерку экспертов, отображается список из пяти участников. Можно войти в каждый список экспертов и просмотреть полный список участников и набранных ими баллов. Участники могут сообщать адреса электронной почты, что позволит другим пользователям общаться с ними и повысит уровень сотрудничества между коллегами.

Достижения

Доступ

Щелкните **Вовлеченность пользователей** в меню пользователя 


Выберите **Достижения** на странице панели мониторинга "Вовлеченность пользователей" или в компоненте "Вовлеченность пользователей – Достижения".

Страница "Достижения" содержит обзор всех текущих достижений по категориям. Отключенные и приостановленные достижения при этом не отображаются. Каждая категория отображается с индикатором выполнения.

Назначенные достижения позволяют сфокусироваться на определенной функции приложения OMi и тщательно изучить ее. Это список личных достижений. Доступ к нему есть только у владельца. Список не виден другим пользователям. Историю завершенных достижений можно просмотреть в разделе ["Временная шкала"](#) ниже.

Временная шкала

Доступ

Щелкните **Вовлеченность пользователей** в меню пользователя 

Выберите **Временная шкала** на странице "Вовлеченность пользователей" или компоненте "Вовлеченность пользователей – Временная шкала".

Страница "Временная шкала" содержит историю достижений пользователя. Временная шкала обеспечивает настроенный обзор сведений участника программы вовлеченности пользователей, которые недоступны

другим пользователям.

Дневник разделен на следующие представления.

- **Сегодня**

Отображает последние достижения.

- **Вчера**

Отображает сводку достижений за предыдущий день.

- **Неделя/7 дней назад**

Отображает сводку достижений и изменения за последнюю неделю – вплоть до позавчерашнего дня.

- **Прошлый месяц**

Отображает сводку достижений и изменения за предыдущий календарный месяц.

- **Текущий год**

Отображает сводку достижений и изменения за текущий календарный год.

- **Прошлый год**

Отображает сводку достижений и изменения за предыдущий календарный год.

Страница "Сведения об участнике"

Доступ

Щелкните **Вовлеченность пользователей** в меню пользователя 

Нажмите кнопку  или щелкните аватар.

На странице "Параметры участника" указаны имя пользователя, аватар и адрес электронной почты.

Аватар можно поменять на этой странице.

- **Сменить пароль.** Открывает диалоговое окно "Сменить пароль", которая позволяет сменить пароль учетной записи пользователя, если учетная запись создана в программе "Вовлеченность пользователей".


Диалоговое окно "Сменить пароль" отображается, если пользователь вошел в автономный интерфейс программы "Вовлеченность пользователей" (такой вариант обычно используется для административных целей) без использования режима упрощенного единого входа в OMi. Это окно также не отображается, если "Вовлеченность пользователей" интегрирована в интерфейс OMi. Данный пароль соответствует только программе "Вовлеченность пользователей", а не OMi.

- **Загрузить аватар.** Открывает диалоговое окно "Загрузить аватар", в котором можно изменить изображение аватара. Если пользователь желает участвовать анонимно, можно выбрать абсолютно любое изображение.
- **Удалить аватар.** Открывает диалоговое окно подтверждения, в котором необходимо подтвердить удаление изображения. Отображается только если для участника загружен аватар.
- **Имя для входа.** Уникальное имя пользователя для входа в пользовательский интерфейс программы "Вовлеченность пользователей". Это имя соответствует имени пользователя OMi и не может быть изменено.
- **Имя аватара.** Имя аватара отображается в программе "Вовлеченность пользователей" и используется для обозначения текущего пользователя. Если пользователь желает участвовать анонимно, можно выбрать абсолютно любое имя.
- **Электронная почта.** Адрес электронной почты используется для административных целей (например, при утере пароля), а также для списков экспертов, если включен соответствующий параметр.

Конфиденциальность и уведомления

Доступ

Щелкните **Вовлеченность пользователей** в меню пользователя 

Нажмите кнопку .

Использование всех функций программы "Вовлеченность пользователей" совершенно добровольно и предполагает высокий уровень индивидуального контроля. Участие в программе вовлеченности пользователей и списках экспертов, а также настройка соответствующих параметров возможны в любой момент. Если пользователь не желает принимать участие в программе или не хочет, чтобы его адрес электронной почты был доступен другим участникам,

он может отключить соответствующие параметры на странице "Конфиденциальность и уведомления". Подробные сведения о списках экспертов см. в разделе ["Эксперты" на странице 17](#) и в разделе "Вовлеченность пользователей" документа "Руководство по администрированию ОМі".

Уведомления содержат сведения о достижениях пользователя (например, после создания нового инструмента). По мере увеличения опыта и повышения уровня достижений уведомления высылаются реже, но при этом речь будет идти о более крупных достижениях.

Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Отображение полного списка экспертов" ниже](#)
- ["Просмотр достижений в категории" ниже](#)
- ["Поиск достижений" ниже](#)
- ["Загрузка аватара" на следующей странице](#)
- ["Смена пароля" на следующей странице](#)

Отображение полного списка экспертов

Для отображения полного списка экспертов (общего или по категориям) щелкните ссылку **Дополнительно** в соответствующей категории.

Полный список экспертов с указанием индивидуальных баллов и адресов (если доступно) отображается во всплывающем окне.

Просмотр достижений в категории

Для просмотра всех текущих достижений в рамках категории щелкните на соответствующем заголовке.

Текущие достижения, а также завершенные достижения в отображаемой категории представлены в раскрывающемся списке.

Поиск достижений

Введите часть заголовка для поиска достижений в поле **Поиск**.

В списке будут отображены достижения, соответствующие фильтру поля поиска. Чтобы очистить фильтр, щелкните ✕.

В списке будут отображены все достижения, содержащие указанную строку. Если выбрана категория, будут отображены отфильтрованные достижения.

Загрузка аватара

1. Щелкните **Загрузить аватар**.
2. Позволяет перейти к расположению файла аватара для загрузки. Оптимальный размер изображения – 150 x 150 пикселей.

Смена пароля

Диалоговое окно "Сменить пароль" отображается, если пользователь вошел в программу "Вовлеченность пользователей" без использования режима упрощенного единого входа в ОМі. Это окно также не отображается, если "Вовлеченность пользователей" интегрирована в интерфейс ОМі. Данный пароль соответствует только программе "Вовлеченность пользователей", а не ОМі.

1. Щелкните **Сменить пароль**.
2. Введите существующий пароль.
3. Введите новый пароль и подтвердите его.

Глава 5: События

События сообщают о важных происшествиях в управляемой среде и создаются диспетчерами источников. Они пересылаются в ОМi и назначаются операторам для разрешения.

Подробнее

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Источники событий" ниже](#)
- ["синхронизация событий;" ниже](#)
- ["Уведомления" на следующей странице](#)

Источники событий

Можно обрабатывать события из множества различных источников, в том числе следующих.

- Приложения HP Software
 - HP Operations Manager для UNIX (HPOM для UNIX)
 - HP Operations Manager для Windows (HPOM для Windows)
 - HP Network Node Manager i (NNMi)
 - HP SiteScope
 - HP Systems Insight Manager
- ПО управления сторонней разработки, которое обычно служит для мониторинга специальных сред или специальных задач мониторинга, не выполняемых другими компонентами решения:
 - Microsoft Systems Center Operations Manager, Active Directory, Exchange
 - BlackBerry Enterprise Server
 - SAP

Оповещения, например оповещения о статусе ЭК и оповещения на основе событий, также могут создавать события в ОМi.

синхронизация событий;

Синхронизация событий обеспечивает двусторонний обмен данными между управляющими

программами, например OMi и HPOM. Можно выполнять обмен обновлениями и изменениями событий. Например, между серверами синхронизируются изменения владельца и изменения статуса серьезности событий. Все события, пересылаемые из систем HPOM, считаются доступными для чтения и записи. Любые изменения, вносимые в эти события, вызывают обратную синхронизацию с исходным сервером HPOM.

Закрытие, удаление и архивирование событий

События HPOM не обновляются при использовании программ `opr-close-events` и `opr-archive-events` для закрытия, удаления и архивирования событий. События в HPOM остаются без изменений.

Подобным же образом события OMi не изменяются, если для закрытия, удаления и архивирования событий в HPOM используются программы `omwmsgutil` (в HPOM для Windows) или `oprcack` и `opchistdown` (в HPOM для UNIX или Linux).

Все эти программы работают непосредственно с базами данных, и изменения не проходят по рабочему процессу, что приводит к нарушению синхронизации между OMi и HPOM.

Если эти программы используются для закрытия, удаления и архивирования событий в одной системе (например, в OMi), то необходимо внести эквивалентные изменения с помощью соответствующих инструментов в другой системе (например, HPOM).

Уведомления

Уведомления — это сообщения, которые можно отправлять по электронной почте, через SMS или на пейджер при возникновении событий с указанными характеристиками.

Например, если OMi получает критические события для важнейших бизнес-служб в течение выходных, то инженер, отвечающий за эти службы, немедленно получает уведомление по электронной почте, через SMS или на пейджер либо несколькими способами в любом сочетании.

Приоритет событий

Приоритеты событий можно автоматически вычислять по бизнес-модели и серьезности события. Приоритет событий может иметь одно из следующих значений: Самый низкий, Низк., Средн., Высок. или Самый высокий.

Подробнее

Расчет приоритета событий

Расчет приоритета для новых событий выполняется в конвейере событий. Вычисление также можно запустить вручную с несколькими событиями из контекстного меню консоли.

Входными параметрами вычисления служат:

- Серьезность события
- Бизнес-критичность связанного ЭК (если она доступна)

Примечание. Если с выбранным событием не связан ни один ЭК, то оно имеет приоритет Нет.

Влияние на бизнес определяется службой влияния на бизнес (BIS), а серьезность является атрибутом события.

Приоритет вычисляется на основе связей, представленных в следующей таблице.

Влияние	Серьезность события					
	Неизвестно	Обычная	Предупреждение	Незначительная	Высокая	Критическая
Не влияет	Самый низкий	Самый низкий	Низкий	Низкий	Средний	Средний
Слабое	Самый низкий	Самый низкий	Низкий	Низкий	Средний	Средний
Ниже среднего	Низкий	Низкий	Низкий	Средний	Средний	Высокий
Средний	Средний	Низкий	Средний	Средний	Высокий	Высокий
Выше среднего	Высокий	Средний	Средний	Высокий	Высокий	Самый высокий
Высокое	Самый высокий	Средний	Высокий	Высокий	Самый высокий	Самый высокий

Вычисленный приоритет пересылки событий

Во время пересылки события вычисленный приоритет пересылается в принимающее приложение. Если в принимающем приложении настроен ЭК, связанный с событием, то приоритет события повторно вычисляется каждым принимающим приложением. Если в принимающем приложении не настроен ЭК, связанный с событием, то используется приоритет события, содержащийся в пересылаемом сообщении.

Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.


- "Указание приоритетов вручную" ниже
- "Повторное вычисление приоритетов событий" ниже

Указание приоритетов вручную

В этой задаче описывается, как вручную изменить автоматически назначенный приоритет события.

1. Откройте обозреватель событий, чтобы показать список известных событий:

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

2. В обозревателе событий выберите событие, для которого необходимо изменить значение приоритета.
3. Откройте область "Сведения о событии".
4. Выберите значение из списка приоритетов.
5. Нажмите кнопку  **Сохранить**.

Повторное вычисление приоритетов событий

В этой задаче описывается, как вручную вычислить приоритеты выбранных событий в обозревателе событий. Повторное вычисление может быть необходимо, если меняются значения бизнес-критичности в базовой бизнес-модели, и требуется отразить эти изменения в активных событиях.

1. Откройте обозреватель событий, чтобы показать список известных событий:

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

2. В обозревателе событий выберите события, для которых необходимо повторно вычислить приоритет.
3. Щелкните правой кнопкой мыши одно из этих событий и выберите в контекстном меню команду **Повторно вычислить приоритет**.

Значение приоритета для выбранных событий будет обновлено.

Корреляция событий


Корреляция событий используется для автоматического выявления и отображения подлинной причины проблем. События, которые являются только симптомами события-причины, можно отфильтровать с помощью фильтра «Элементы верхнего уровня», чтобы получить более ясное представление о настоящих проблемах, которые требуют решения. Корреляция события зависит от связей, определенных между правилами корреляции, ETI и значениями ETI, связанными с событиями, а также от ЭК и связей между этими ЭК.

Процесс корреляции событий на основе топологии работает следующим образом.

- Проверяет наличие связи между коррелируемыми событиями.
- Отслеживает ЭК и значения ЕТІ, назначенных коррелируемым событиям.
- Определяет связь между двумя событиями, проверяя наличие в базе данных топологии наличие связи между ЭК, с которыми связываются события.

Результат корреляции отображается в обозревателе событий со значком в столбце **К**, которым обозначается результат корреляции.

 — событие является *причиной* другого события

 — событие является *причиной* одного события и *симптомом* другого

 — событие является *симптомом* другого события

Примечание. У пользователя может оказаться недостаточно разрешений для открытия диспетчера правил корреляции. Для получения дополнительных сведений об авторизации пользователей см. Руководство по администрированию OMi.

События, связанные в результате корреляции с выбранным событием, отображаются на вкладке «Связанные события». Выбранное событие также может быть симптомом, и на вкладке «Связанные события» будет показана его причина.

Если достигнута улучшенная корреляция, и правило, отвечающее за новые процессы корреляции, обладает большим весом, чем правило, создавшее существующую корреляцию, то новая корреляция замещает старую.

Все возможные результаты корреляции записываются и отображаются на вкладке «Потенциальные причины», вложенной во вкладку «Связанные события». Там показываются возможные события-причины, а также ссылка на правило, по которому создавалась корреляция. Также отображаются дополнительные сведения, в том числе весовой коэффициент правила и время получения событий. Операторы могут изучать все возможные причины для события-симптома, лучше понимать работу соответствующих правил корреляции, а при наличии необходимых разрешений вручную менять причину события на любую из альтернатив в рамках исследования проблемы.

Дополнительные сведения о коррелирующих событиях, связанных событиях и потенциальных причинах см. в разделе ["Связанные события" на странице 82](#).

Дополнительные сведения о значках, используемых в обозревателе событий, см. в разделе ["Обозреватель событий" на странице 30](#). Для получения дополнительных сведений о настройке правил корреляции см. Руководство по администрированию OMi.

История событий

История событий — это журнал, хранящий сведения о пользователях и компонентах, изменявших значение события OMi. Эта функция позволяет оператору узнать, как значения

атрибутов события менялись в течение его жизненного цикла, например, последовательность изменений серьезности. История событий доступна на отдельной вкладке в области "Сведения о событии". Ее может просматривать любой пользователь, имеющий доступ к этому событию.

Подробнее

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Создание истории событий" ниже](#)
- ["Характеристики истории событий" ниже](#)

Создание истории событий

Запись истории событий создается в следующих случаях:

- Пользователь изменяет атрибут событий в обозревателе событий.
- Внешний пользователь или приложение изменяет атрибуты события по восходящему интерфейсу.
- НРОМ или другой экземпляр OMi синхронизирует изменение атрибута с OMi.
- Система блокировки дубликатов изменяет существующее событие.
- Автоматическое закрытие связанных событий.
- Выполняется передача управления, отмена управления или возвращение управления.
- Сервер добавляется в список пересылки событий.

Запись истории событий не создается в следующих случаях:

- При изменении на шаге конвейера (например, разрешение ЭК или разрешение ETI) события, которое не помечено как полученное, поскольку продолжается его обработка на конвейере.
- События, измененные программой `opr-close-events.bat`.

Характеристики истории событий

В следующем списке приводятся основные технические характеристики истории событий.

- Пользователь не может изменять существующие данные в истории.
- При закрытии, удалении и архивировании событий история удаляется, но включается в выходной XML-файл, создаваемый программой `opr-archive-events`.
- Число записей истории для события не ограничено.

История создается, если изменяется одно или несколько следующих свойств события:

- Причина (связь "причина-симптом")
- Число повторов (включается и выключается в параметрах инфраструктуры управления операциями в меню Параметры подавления повторяющихся событий > Создавать строки истории для подавления повторяющихся событий).
- Правило корреляции
- Описание
- Серьезность
- Пользователь НРОМ
- Назначенная группа
- Настраиваемые атрибуты
- Время получения
- Заголовок
- Состояние жизненного цикла
- Приоритет
- Назначенный пользователь

Кроме того, в истории также отслеживаются изменения заметок события.

Задачи

Связанные задачи

- ["Просмотр закрытых событий"](#) на странице 63


Глава 6: Обзорщик событий

В области "Обзорщик событий" дается обзор активных событий, существующих в отслеживаемой ИТ-среде. Отображаются, например, следующие сведения:

- Дата и время создания события.
- Базовая система (узел), где произошло событие.
- Приложение, вызвавшее событие.
- Серьезность события.
- Пользователь, отвечающий за устранение проблемы, вызвавшей событие, если пользователь назначен.

По умолчанию отображается лишь небольшая часть доступной информации о событии.

Все изменения, вносимые в структуру обзорщика событий, автоматически сохраняются в учетной записи пользователя. При следующем входе в систему в обзорщике событий отображаются последние события в соответствии с настроенными параметрами обзорщика событий. Например, при повторном входе выбираются и открываются последнее выбранное представление и вкладка "Обзорщик событий".

После выбора события в обзорщике событий его свойства отображаются в области сведений, если она не скрыта (переключается кнопкой ). Область сведений содержит вкладки, позволяющие просматривать и изменять некоторые аспекты выбранного события (свойства, заметки, настраиваемые атрибуты, текст инструкций и приоритет).

Доступ

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

Подробнее

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Уровни серьезности, назначаемые событиям" на следующей странице](#)
- ["Фильтры" на следующей странице](#)
- ["Управление жизненным циклом" на следующей странице](#)
- ["Форматы дат" на странице 32](#)

Уровни серьезности, назначаемые событиям

Каждому событию можно назначить уровень серьезности, соответствующий важности проблемы, вызвавшей событие. Возможные значения: критический, серьезный, незначительный, предупреждение, обычный и неизвестный. В обзорателе событий серьезность события обозначается значком.

Примечание. В строке "Элементы" в нижней части обзорателя событий указывается число активных событий для каждого уровня серьезности. Активным называется открытое событие, с которым ведется работа.

Фильтры

Фильтрация по событиям. Фильтрация содержимого обзорателя событий помогает сосредоточиться на самой важной информации. Например, можно отфильтровать отображаемые события по серьезности, по назначенному пользователю, по категории событий или по состоянию жизненного цикла. Активный фильтр событий отображается в поле выбора фильтра.

Можно настроить новые фильтры или изменить существующие фильтры, чтобы изменить, дополнить или сократить отображаемые данные. Для получения дополнительных сведений см. ["Фильтры событий" на странице 92](#).

Примечание. В обзорателе событий не могут одновременно отображаться неразрешенные и закрытые события. Сведения о просмотре закрытых событий см. в разделе ["Просмотр закрытых событий" на странице 63](#).

Фильтрация по представлениям и ЭК. Когда в дереве ЭК выбирается элемент конфигурации, то OMi автоматически применяет фильтр в обзорателе событий, чтобы показать только события, связанные с выбранным элементом конфигурации. Активное представление или фильтр по элементу конфигурации указываются в списке фильтров, который включается кнопкой **Фильтр (представление/ЭК)** . Для получения дополнительных сведений см. ["Фильтрация по представлениям и авторизация по представлениям" на странице 52](#).

Управление жизненным циклом



Примечание. Событие в состоянии **Закрыто** нельзя изменять, но можно добавлять к нему заметки и настраиваемые атрибуты. Чтобы изменить закрытое событие, его необходимо открыть повторно.

Обзоратель событий позволяет отображать и отслеживать состояние события в рамках определенного жизненного цикла. Жизненный цикл — это полный набор заранее определенных состояний, которые составляют срок существования события. Жизненный цикл состоит из следующих состояний:

- **Открыто.** Событие выбрано для изучения проблем, ставших его причиной. Оно не назначено ни одному пользователю или назначено, но с ним еще не ведется работа.
- **Выполняется.** Назначенный пользователь начал исследование проблем, ставших причиной события. Имя назначенного пользователя показано в столбце "Пользователь".
- **Разрешено.** Исследование проблемы, вызвавшей событие, завершено, и проблема устранена.
- **Закрето.** Событие удалено из списка активных событий, отображаемых в обзорателе событий.

Примечание. Состояния жизненного цикла связаны с разрешениями, предоставляемыми пользователям. Например, пользователь, которому назначено событие, может изменить его состояние с Открыто на Выполняется и Разрешено, но не может задать состояние Закрето. Только пользователи с более широкими правами могут назначать события другим пользователям и менять состояние жизненного цикла с Разрешено на Закрето.

Состояния жизненного цикла сменяются последовательно, но можно в любой момент задать необходимое состояние. Например, можно назначить событие другому пользователю или повторно открыть исследование, изменив состояние события с Закрето на Выполняется.

Примечание. Чтобы изменить состояние жизненного цикла события, выберите его и нажмите соответствующую кнопку (например, "Открыть"  или "Работать" .

Форматы дат

Форматы дат, отображаемых в обзорателе событий, соответствуют настройками языка в веб-браузере. Например, если в браузере указан параметр en-IN (Английский (Индия)), дата отображается в соответствии с форматом даты, принятом в Индии: дата/месяц/год (например, 17/7/13).

В настоящий момент поддерживаются следующие форматы:

de – Немецкий

en – Английский

en-GB – Английский (Соединенное Королевство)

en-IN – Английский (Индия)

en-US – Английский (США)

en-CA – Английский (Канада)

es – Испанский

fr – Французский

ja – Японский

ko – Корейский

ru – Русский

zh-CN – Китайский (Китай)

zh-HK – Китайский (традиционное письмо – Гонконг)

zh-SG – Китайский (упрощенное письмо – Сингапур)

Если не указан язык предпочтения, используется en-US.

Примечание. Для основных языков, поддержка которых осуществляется без специальных региональных настроек (например, немецкого или французского), формат даты берется из базового языка, даже если существуют отдельные настройки в веб-браузере.

Например, если в региональных настройках выбрано fr-BE, используется формат даты fr.

Справка по пользовательскому интерфейсу

Этот раздел содержит следующие подразделы.









- ["Значки, кнопки и контекстные меню обзорщика событий" ниже](#)
- ["Метки обзорщика событий" на странице 43](#)
- ["Обзорщик закрытых событий" на странице 48](#)






Значки, кнопки и контекстные меню обзорщика событий

Для использования некоторых параметров и инструментов, отображаемых в контекстных меню, требуется выполнить вход в систему от имени пользователя, имеющего разрешения на запуск выбранного инструмента.

Пункты контекстных меню в обзорщике событий недоступны или удалены, если пользователь не обладает разрешениями на выполнение определенных операций (например, **Работать** или **Закрыть**) или определенных действий (например, автоматических действий или действий оператора).

Если для выбранного ЭК отсутствуют данные метрики, из контекстного меню "Диаграмма производительности" удаляются все элементы. Это зависит от значения атрибута ЭК **Отслеживается**, а также от настройки инфраструктуры диаграммы производительности **Проверка контекстного меню**.









Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Повторно открыть. Задает для выбранных событий состояние жизненного цикла Открыто. Теперь такие события можно назначать пользователям для изучения и разрешения.
	Работать. Задает для выбранных событий состояние жизненного цикла Выполняется, показывающее, что идет изучение проблем, которыми вызваны события.
	Разрешить. Задает для выбранных событий состояние жизненного цикла Разрешено.
	Закрывать. Задает для выбранных событий состояние жизненного цикла Закрывать.
	Назначить. Открывает диалоговое окно «Назначение событий», в котором выбранные события назначаются определенному пользователю или группе пользователей.
	Связать события. Открывает диалоговое окно «Связать события», в котором можно вручную связать выбранные события, назначив одно из них в качестве причины. Все остальные события становятся симптомами. На основе вручную связанных событий также можно автоматически создать правило корреляции. Дополнительные сведения см. в разделах "Связывание событий вручную" на странице 54 и "Создание правил корреляции по событиям, связанным вручную" на странице 55.
	Показать назначенные мне события. Показывает в обзорателе событий все события, назначенные текущему пользователю. Все примененные фильтры и представления отменяются. При повторном выборе этого значка отображение событий, назначенных текущему пользователю, меняется на события, отфильтрованные по последнему выбранному фильтру и представлению, и наоборот. Когда выбирается режим Показать назначенные мне события , то на информационной панели отображается подтверждение выбранного режима.
	Параметры обзорателя. Открывает диалоговое окно «Параметры обзорателя» для текущей вкладки обзорателя событий. Можно изменять и задавать параметры отображения (например, скрывать и показывать столбцы, изменять порядок представления данных, воспроизводить звук при получении события).



Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p>Экспортировать список событий. Открывает диалоговое окно "Экспортировать список событий" для текущего обзорателя событий, где можно указать, какие атрибуты событий необходимо экспортировать во внешний файл.</p>
	<p>Показать/скрыть область сведений о событии. Включает и выключает область «Сведения о событии» в обзорателе событий. Также можно открыть сведения для события во всплывающем окне, выбрав в контекстном меню пункт Показать > Сведения о событии или дважды щелкнув событие.</p>
	<p>Обновить. Синхронизирует данные о событиях, отображаемые в пользовательском интерфейсе, с последними данными, доступными в базе данных на сервере, и принудительно выполняет полное обновление.</p> <p>Для получения дополнительных сведений о настройке интервала автоматического обновления см. Руководство по администрированию OMi.</p>
	<p>Показать/скрыть закрытые события. Открывает окно «Конфигурация обзорателя закрытых событий», в котором указывается период времени, за который закрытые события отображаются в обзорателе закрытых событий. Нажмите кнопку ОК, и в обзорателе событий появятся закрытые события, относящиеся к ЭК, связанному с текущим событием, за выбранный период времени.</p> <p>Нажмите кнопку Скрыть закрытые события , чтобы вернуться к обзорателю событий.</p> <p>Когда выбирается режим Показать закрытые события, то на информационной панели отображается подтверждение выбранного режима: показывается время начала и время окончания для отображаемых закрытых событий, а также время создания списка закрытых событий.</p>


Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Без фильтра>	<p>Открывает обзоратель представлений, в котором можно выбрать одно из доступных представлений. Если имеются необходимые разрешения, то можно отменить выбранное представление, выбрав значение <Без фильтра>.</p> <p>Также можно настроить пользователей и группы так, чтобы они могли просматривать только события, отфильтрованные по представлениям, связанным с конкретным пользователем или группой. Кроме того, можно разрешить пользователям или группам отменять выбор представления и отображать все события.</p> <p>Когда обзоратель событий загружается в первый раз, никакое представление не выбирается. Выбранное представление восстанавливается при повторном открытии экземпляра обзорателя событий.</p> <p>В верхней части списка отображаются пять последних выбранных представлений.</p> <p>Примечание. Выбор представления заблокирован на страницах обзорателя событий: отображаются только события, связанные с автоматически выбранным представлением.</p> <p>Совет. Эту функцию можно сочетать с поиском событий.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
...Обзор представлений	<p>Открывает диалоговое окно «Обзор представлений», где можно выбрать представление для применения. В обзорчателе событий показываются только ЭК, выбранные представлением.</p> <p>Если имеются необходимые разрешения, то также можно очистить фильтр представления. Пользователи, не имеющие такого разрешения, могут просматривать только события, которые связаны с ЭК, содержащимися в выбранном представлении. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.</p> <p>Примечание. Если отсутствует разрешение на очистку представлений, то при первом открытии обзорчателе событий выводится сообщение "Выберите представление", а кнопка "Обзорчателе закрытых событий" также недоступна.</p> <p>После выбора представления из раскрывающегося списка (или если выбор представления запускается внешним образом, например, из обзорчателе представлений) открывается обзорчателе событий, и кнопка "Обзорчателе закрытых событий" становится доступной.</p> <p>Примечание. Кнопка Обзор представлений заблокирована на страницах обзорчателе событий: отображаются только события, связанные с автоматически выбранным представлением.</p> <p>Из диалогового окна «Обзор представлений» можно открыть студию моделирования, в которой можно управлять представлениями.</p> <p>Дополнительные сведения о представлениях см. в разделе "Представления" на странице 227.</p>
<Выберите фильтр событий>	<p>Открывает селектор фильтра событий, в котором можно выбрать один из доступных фильтров. Снять выбранный фильтр можно, выбрав значение <Без фильтра>.</p> <p>В верхней части списка отображаются пять последних выбранных представлений.</p> <p>Совет. Эту функцию можно сочетать с поиском событий.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
...Управление фильтрами событий	<p>Открывает диалоговое окно «Выбор фильтра событий», где можно выбрать фильтр событий для применения.</p> <p>Из диалогового окна «Выбор фильтра событий» можно открыть диалоговое окно «Создать новый фильтр событий», чтобы создать фильтр событий, проверить, изменить или удалить существующий фильтр.</p> <p>Дополнительные сведения о фильтрах событий см. в разделе "Фильтры событий" на странице 92.</p>
<Поиск событий>	<p>Введенная текстовая строка служит для поиска текста, отображаемого в обзорщике событий. Показываются только события, содержащие указанную строку. Если очистить поле поиска, то снова будут показаны все события.</p> <p>Если также включена фильтрация по ЭК, то при выборе другого ЭК поле поиска очищается.</p>
Добавить заметку	<p>Открывает диалоговое окно «Создание новой заметки» для всех выбранных событий. При сохранении заметка связывается со всеми выбранными событиями.</p>
Закреть и сбросить индикатор работоспособности	<p>Задаёт для выбранных событий состояние жизненного цикла Закрывать и возвращает связанным индикаторам работоспособности значения по умолчанию для выбранных событий, а также для всех соответствующих им событий-симптомов, которые ещё не закрыты.</p>
Настроить > Индикаторы типа события	<p>Открывает диспетчер индикаторов в новом окне. Для доступа к диспетчеру индикаторов и другим функциям администрирования требуется определенная авторизация.</p>
Настроить > Политики интеграции	<p>Открывает пользовательский интерфейс управления политиками в новом окне.</p>
Настроить > Диаграммы производительности	<p>Если доступно, открывает мастер разработки диаграмм в новом окне. Этот мастер позволяет создать диаграмму и указать ее атрибуты, а затем сохранить в виде шаблона для дальнейшего использования.</p>
Настроить > Инструменты	<p>Открывает диспетчер инструментов в новом окне. Для доступа к диспетчеру инструментов и другим функциям администрирования требуется определенная авторизация.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Настроить > Сопоставления представлений	Открывает диспетчер сопоставлений представлений в новом окне. Для доступа к функциям администрирования требуется определенная авторизация.
Элементы	<p>Показывает число событий различной серьезности, назначенных отдельным пользователям или группам. Возможные уровни серьезности: критическая, высокая, незначительная, предупреждение, обычная и неизвестно.</p> <p>Также отображается общее число доступных событий (до фильтрации), а в квадратных скобках указывается число выбранных событий. Например, запись 25 из 40 (3) означает, что для текущего пользователя всего доступно 40 событий, из них 25 отображаются в обзорателе событий (15 исключены применением фильтров). 3 события выбраны в обзорателе событий.</p> <p>Статус серьезности события обозначается следующими значками:</p> <ul style="list-style-type: none"> — критическая — высокая — незначительная — предупреждение — обычная — неизвестно <div data-bbox="548 1297 1369 1476" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"><p>Примечание. Также можно настроить в обзорателе событий задание цвета фона, соответствующего серьезности события. Для получения дополнительных сведений см. "Настройка обзорателя событий" на странице 50.</p></div> <p>Обычно совпадает со статусом серьезности исходного события, например полученного из НРОМ.</p> <p>Если щелкнуть значок серьезности, то будут показаны только события с этим уровнем серьезности. Чтобы снять фильтр, снова щелкните значок.</p> <p>Статус назначения события обозначается следующими значками:</p> <ul style="list-style-type: none"> — событие назначено пользователю, вошедшему в систему — событие назначено одной из групп, в которые входит








Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p>пользователь, вошедший в систему</p> <p> — событие назначено другим пользователям</p> <p> — назначение события не известно</p> <p>В зависимости от параметров, выбранных в активном фильтре, для некоторых элементов отображается значение 0, например если они исключены фильтром.</p>
Запустить > Настраиваемые действия	Открывает меню «Настраиваемые действия», в котором можно выбрать настраиваемое действие из списка действий, настроенных для типа ЭК, который связан с выбранным событием.
Запустить > Стандартные процедуры	Открывает меню «Стандартные процедуры», в котором можно выбрать стандартную процедуру из списка процедур, настроенных для типа ЭК, который связан с выбранным событием.
Запустить > Инструменты	Открывает меню "Инструменты", в котором можно выбрать инструмент из списка настроенных для типа ЭК, который связан с выбранным событием.
Повторно вычислить приоритет	<p>Вручную вычисляет приоритеты для событий, выбранных в обзорателе событий.</p> <p>Если для одного или нескольких ЭК, связанных с событиями в обзорателе событий, изменилась бизнес-критичность, то при повторном вычислении назначаются новые значения приоритета для этих событий.</p>
Выбрать все	<p>Выбирает все события, отображаемые в обзорателе событий.</p> <div data-bbox="544 1352 1370 1633" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"> <p>Примечание. Можно скопировать сведения о любых выбранных событиях в буфер с помощью комбинации клавиш CTRL + C. Чтобы вставить скопированное нажмите CTRL + V. Информация, доступная в обзорателе событий, будет скопирована в порядке отображения. Если выбранные сведения отсутствуют, необходимо убедиться, что соответствующий столбец отображается в обзорателе.</p> </div>
Показать > Сводный отчет по приложениям	Отображается сводный отчет по приложениям для выбранного события, созданный BPM, если он доступен.






Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Показать > Отчет об анализе производительности BPM	Отображается отчет анализа производительности BPM для выбранного события, созданный BPM, если он доступен.
Показать > Отчет о рассмотрении BPM	Отображается отчет о рассмотрении BPM для выбранного события, созданный BPM, если он доступен.
Показать > Влияние на бизнес-службы для связанного ЭК	Открывает новое окно и показывает влияние на бизнес службы для ЭК, связанного с выбранным событием.
Показать > Изменения для связанного ЭК	<p>Показывает сведения о последних изменениях ЭК, связанного с выбранным событием.</p> <p>Также можно показать данные для дочерних ЭК, которые связаны отношением влияния с выбранным ЭК. Если снять флажок «Показать данные для дочерних ЭК», то показываются только данные для выбранного ЭК.</p> <p>По умолчанию показываются выполненные изменения и инциденты за последнюю неделю. В области «Запросы на изменение» показываются изменения, запланированные на прошлой неделе, а также изменения, планируемые на следующую неделю.</p>
Показать > Закрытые события (связанный ЭК)	<p>Показывает обзоратель закрытых событий с закрытыми событиями, которые относятся к ЭК, связанному с выбранным событием.</p> <p>Нажмите кнопку Скрыть закрытые события , чтобы вернуться к обзорателю событий.</p>
Показать > Сведения о событии	Открывает сведения о событии во всплывающем окне и показывает всю доступную информацию о событии.
Показать > Событие в диспетчере источников	Открывает событие в пользовательском интерфейсе диспетчера источников, подключаемом через BSM Connector.
Показать > Внешние данные	Открывает событие во внешнем приложении, которое отвечает за управление событием.
Показать > Обзоратель с фильтрами (узел)	Показывает только события, относящиеся к ЭК узла, с которым связано выбранное событие.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Показать > Обзоратель с фильтрами (связанный ЭК)	Показывает только события, относящиеся к выбранному элементу конфигурации.
Показать > Диаграммы производительности (ЭК)	Если применимо, откроется новое окно с диаграммами производительности для выбранного ЭК.
Показать > Диаграммы производительности (окружение)	Если применимо, откроется новое окно с диаграммами производительности для выбранного ЭК, а также для близлежащих ЭК.
Показать > Сводный отчет по событиям RUM	Отображается сводный отчет по событиям RUM для выбранного события, созданный RUM, если он доступен.
Показать > Отчет об анализе производительности RUM	Отображается отчет анализа производительности RUM для выбранного события, созданный RUM, если он доступен.
Показать > Отчет о рассмотрении RUM	Отображается отчет о рассмотрении RUM для выбранного события, созданный RUM, если он доступен.
Показать > Политики диспетчера источников	Открывает событие в пользовательском интерфейсе управления политиками BSM Connector.
Показать > Связанные события	Открывает вкладку «Связанные события» в диалоговом окне «Сведения о событии», показывая связь выбранного события с другими событиями. Отображаются те же данные, которые доступны в области «Сведения о событии».
Передать управление	Пересылает выбранное событие в настроенное внешнее управляющее приложение. Используется, когда оператору не удается разрешить проблему и требуется передать ее в другую систему, например создать инцидент Service Manager. Во внешнем диспетчере можно настроить возврат ИД инцидента в OMi в виде данных о пересылке.

Метки обзорщика событий







В следующей таблице перечислены столбцы, содержащиеся в области "Обзорщик событий". Краткое описание содержимого столбцов приводится в подсказке.





Элемент пользовательского интерфейса	Описание
А	<p>Автоматическое действие. Показывает, добавлено ли к событию автоматическое действие, и описывает его статус следующими значками:</p> <ul style="list-style-type: none"> — для события не доступно автоматически выполняемое действие — автоматическое действие выполняется — автоматическое действие выполнено успешно — не удалось успешно выполнить автоматическое действие
К	<p>Корреляция. Показывает, есть ли для события связанные, которые скрыты в результате корреляции. Следующие значки показывают положение события в цепочке событий:</p> <ul style="list-style-type: none"> — событие является <i>причиной</i> в корреляции — событие является <i>причиной</i> в одной корреляции и <i>симптомом</i> в другой — событие является <i>симптомом</i> в корреляции <p>Дополнительные сведения о событиях, проходящих корреляцию, см. в разделе "Связанные события" на странице 82.</p>
В	<p>Число повторов. Показывает, сколько существует повторяющихся событий (например, 2 или 3).</p>
И	<p>Инструкции. Показывает, содержит ли событие инструкции.</p> <p>Инструкции настраиваются в политике, которая создает событие и может включать, например, сведения об автоматических или вызываемых оператором действиях, а также шагов, выполняемых вручную для решения проблемы.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
З	<p>Заметки. Показывает, содержит ли событие заметки. Заметки представляют собой примечания и наблюдения, относящиеся к связанному (или аналогичному) событию. Наличие заметок показывается следующим значком:</p> <p> — событие содержит заметки</p> <p>Дополнительные сведения о заметках см. в разделе "Заметки" на странице 77.</p>
Л	<p>Владение в НРОМ. Показывает, принадлежит ли событие пользователю в НРОМ (У). Если событие принадлежит пользователю НРОМ, то имя пользователя отображается в поле «Пользователь» (в обзорчателе событий и на вкладке «Общие») с префиксом OM:, например OM:Оператор базы данных.</p>
Ч	<p>Получено во время простоя. Событие получено из ЭК в период, когда ЭК находился в простое (время запланированной недоступности).</p>
У	<p>Управление передано. Показывает, передано ли управление связанным событием во внешний диспетчер.</p>
П	<p>Действие пользователя. Показывает, добавлено ли к событию действие пользователя, и описывает его статус следующими значками:</p> <p> — для события не доступно выполняемое пользователем действие</p> <p> — действие пользователя выполняется</p> <p> — действие пользователя выполнено успешно</p> <p> — не удалось успешно выполнить действие пользователя</p>
Приложение	<p>Приложение: Приложение, вызвавшее событие.</p>
Категория	<p>Категория: Имя логической группы, к которой относится событие (например, База данных, Безопасность или Сеть). Категория событий по смыслу соответствует группе сообщений в НРОМ.</p>
Указание ЭК	<p>Подсказка ЭК. Информация, помогающая разрешить связанный ЭК, например, имя службы в событии НРОМ.</p>
Тип ЭК	<p>Тип ЭК. Тип элемента конфигурации, связанного с событием.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Компания	Компания. Настраиваемый атрибут по умолчанию, указываемый в настройках инфраструктуры Доступные настраиваемые атрибуты (Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры > Приложения > Управление операциями - Параметры настраиваемых атрибутов) . Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.
Основной ИД	Основной ИД. Базовая система, где произошло событие.
Заказчик	Заказчик Настраиваемый атрибут по умолчанию, указываемый в настройках инфраструктуры Доступные настраиваемые атрибуты (Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры > Приложения > Управление операциями - Параметры настраиваемых атрибутов) . Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.
Описание	Описание: Дополнительная информация о событии в дополнение к исходному заголовку сообщения и тексту, полученному из источника события.
ETI	Индикатор типа события: Отображаемое имя индикатора типа события (ETI), который передается выбранным событием, и его текущее значение (например, Состояние веб-приложения: Медленное). WebAppState — это имя индикатора типа события. Соответствующая метка, которая отображается на вкладке «Общие», имеет вид Состояние веб-приложения. Текущее значение ETI имеет уровень Медленное. Если индикаторы типа события назначены (см. вкладку «Исходная информация»), но не разрешаются (поле индикатора типа события на вкладке «Общие» пусто), то необходимо исправить конфигурацию.
Возраст событий	Возраст событий. Время с момента создания события. Возраст события обновляется при автоматической синхронизации данных в обзорателе событий с базой данных каждую минуту или при обновлении обзорателя вручную.
Внешний ИД	Внешний ИД. Идентификатор, назначенный событию внешним диспетчером.
Группа	Назначенная группа. Имя группы, которой назначено выбранное событие.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
ИД	ID: Идентификатор события. Аналогично идентификатору сообщения в НРОМ, если оно пересылается в OMi.
Manager	Manager. Настраиваемый атрибут по умолчанию, указываемый в настройках инфраструктуры Доступные настраиваемые атрибуты (Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры > Приложения > Управление операциями - Параметры настраиваемых атрибутов) . Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.
Узел	Узел: Базовая система, где произошло событие. Ссылка открывает диалоговое окно свойств для ЭК.
Указание узла	Указание узла. Информация, используемая для определения ЭК узла. Например, для поиска хоста в RTSM используется имя хоста в НРОМ: <ul style="list-style-type: none"> • DNS-имя исходного сервера. • Идентификатор узла исходного сервера.
Объект	Объект. Устройство (компьютер, принтер, модем и т.п.).
Исходный сервер	Исходный сервер. Сервер управления, который направил исходное событие первым в цепочке серверов, настроенной в среде с гибким управлением.
Приор.	Приоритет. Приоритет, назначенный выбранному событию (например, Низкий, Средний или Высокий).
Регион	Регион. Настраиваемый атрибут по умолчанию, указываемый в настройках инфраструктуры Доступные настраиваемые атрибуты (Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры > Приложения > Управление операциями - Параметры настраиваемых атрибутов) . Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.
Связанный ЭК	Имя затронутого элемента конфигурации, где произошло событие. Если связанный ЭК содержит подкомпонент, он отображается следующим образом: Связанный ЭК: Подкомпонент. Пример: Сервер1: ЦП1.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Указание связанного ЭК	Указание связанного ЭК. Информация о событии, служащая для определения ЭК, связанного с событием.
Отправляющий сервер	Отправляющий сервер. Последний сервер в цепочке гибкого управления НРОМ, который пересылает событие в OMi.
Сер.	<p>Серьезность: Серьезность, назначенная выбранному событию. Обычно совпадает со статусом серьезности исходного события, например полученного из НРОМ. Статус серьезности события обозначается следующими значками:</p> <ul style="list-style-type: none">  — критическая  — высокая  — незначительная  — предупреждение  — обычная  — неизвестно <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Примечание. Также можно настроить в обзорщике событий указание цвета фона, соответствующего серьезности события. Для получения дополнительных сведений см. "Настройка обзорщика событий" на странице 50.</p> </div>
Решение	Решение. Текстовое поле, в котором документируются решения, что помогает операторам устранить проблему, на которую указывает событие.
Исходный ЭК	Исходный ЭК. Узел, где работает агент мониторинга или зонд, создавший выбранное событие.
Указание исходного ЭК	Указание исходного ЭК. Информация, используемая для определения исходного ЭК.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Состояние	<p>Состояние жизненного цикла. Момент жизненного цикла, достигнутый выбранным событием:</p> <p> — открыто</p> <p> — выполняется</p> <p> — разрешено</p> <p> — закрыто</p> <p>Чтобы изменить состояние жизненного цикла, выберите событие и нажмите одну из кнопок, соответствующих состоянию, над списком событий либо выберите параметр в контекстном меню. Разрешения на изменение состояний жизненного цикла определяются уровнем авторизации пользователя.</p>
Подкатегория	<p>Подкатегория: Имя логической подгруппы (категории), к которой относится событие (например, Oracle (База данных), Учетные записи (Безопасность) или Маршрутизаторы (Сеть)).</p>
Время создания	<p>Время создания. Дата и время создания события.</p>
Время получения	<p>Время получения. Дата и время получения события.</p>
Время изменения состояния	<p>Время изменения состояния жизненного цикла. Дата и время последнего изменения состояния жизненного цикла.</p>
Заголовок	<p>Заголовок: Краткая сводка события.</p>
Тип	<p>Тип: Тип сообщения в НРОМ. Строка, служащая для распределения различных типов событий по категориям и подкатегориям.</p>
Пользователь	<p>Назначенный пользователь. Имя пользователя сети, ответственного за устранение базовой проблемы события. Например, если событие принадлежит пользователю OMi, то отображается имя этого пользователя. Если событие принадлежит пользователю НРОМ, то имя пользователя отображается с префиксом OM: , например OM:Оператор базы данных.</p>

Обозреватель закрытых событий

Можно просматривать историю закрытых событий за определенный период времени (все закрытые события или только для выбранного ЭК). В обозревателе закрытых событий можно изменить состояние жизненного цикла любых отображаемых событий. Для получения дополнительных сведений см. "[Перспектива событий](#)" на [странице 293](#). Все действия обозревателя событий, относящиеся к закрытым событиям, доступны из обозревателя

закрытых событий.

Доступ	Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу> Нажмите кнопку Показать закрытые события  .
Важная информация	Максимальное число событий, отображаемое в обзорателе закрытых событий, можно настроить в диспетчере параметров. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.
Связанные задачи	Дополнительные сведения о просмотре закрытых событий см. в разделе "Просмотр закрытых событий" на странице 63 .

Примечание. Повторно открываемые события автоматически удаляются из окна обзорателя закрытых событий. Однако события, которые закрываются после открытия обзорателя, не добавляются автоматически в текущее окно обзорателя закрытых событий. Требуется обновить окно. Отметка времени создания снимка показывается в окне обзорателя закрытых событий. Каждый пользователь может открыть только одно окно обзорателя закрытых событий.

Устранение неполадок

Обзоратель событий не устанавливает повторное подключение после восстановления потерянного соединения с сервером

Если соединение с сервером теряется, то обзоратель событий автоматически повторяет попытку подключения 10 раз с интервалом в 5 секунд. Если соединение не удается восстановить автоматически, доступна возможность восстановления вручную. Если восстановление вручную также не удастся, откройте альтернативный интерфейс OMi и вернитесь к обзорателю событий, например:

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

Неправильная сводка в строке состояния обзорателя событий

Если обзоратель событий находится в режиме очистки, и в данный момент происходит шторм сообщений, то в строке состояния обзорателя событий может отображаться сводка вида *Элементы: 32000 из 30000*.

Второе число представляет общее количество событий, которое можно просматривать. Оно вычисляется на сервере и всегда отображается правильно, независимо от активности режима очистки.

Первое число представляет количество событий, показанных в обзорателе в данный момент. Оно может превышать реальное общее число событий, поскольку обзоратель событий полностью занят добавлением новых событий во время шторма и не удаляет очищенные события.

Вскоре после завершения шторма отображаемые значения возвращаются к согласованному состоянию.

Имена пользователей HPOM для Windows обрезаются при пересылке сообщений

По умолчанию в HPOM для Windows включен (true) режим совместимости с OM для UNIX в конфигурации гибкого управления серверами. В результате имена пользователей обрезаются.

Установите для параметра Режим совместимости с OM для UNIX значение false в пространстве имен гибкого управления серверами на вкладке Конфигурация универсального сервера.

Настройка обзорателя событий

Можно настроить обзоратель событий так, чтобы отображались только нужные сведения. Например, можно добавлять и удалять столбцы, настраивать дополнительные вкладки и настраивать фильтры для изменения и улучшения способа отображения данных.

Все изменения, вносимые в структуру обзорателя событий, автоматически сохраняются в учетной записи пользователя. При следующем входе в систему в обзорателе событий отображаются последние события в соответствии с настроенными параметрами обзорателя событий. Например, выбирается и открывается последнее выбранное представление.

Доступ


В обзорателе событий нажмите кнопку  **Параметры обзорателя**.

Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.



- ["Настройка обзорателя событий" ниже](#)
- ["Добавление настраиваемых атрибутов в виде столбцов" на следующей странице](#)

Настройка обзорателя событий

1. На вкладке **Столбцы** выберите столбцы для отображения в обзорателе событий и нажмите кнопку , чтобы включить их в поле **Отображать эти столбцы**.

Описание доступных столбцов см. в разделе ["Метки обзорателя событий" на странице 43](#).

2. Выберите в поле **Отображать эти столбцы** столбцы, которые не следует показывать, и нажмите кнопку удаления .

3. Выделите имена столбцов и измените порядок их отображения кнопками  и .

Первый столбец в списке отображается первым в обзорателе событий. Следующие столбцы отображаются слева направо в порядке, заданном списком «Отображать эти столбцы».

Также для отображения в обзорателе событий столбцов по умолчанию, можно использовать кнопку **Сбросить**.

4. *Необязательно*. На вкладке **Другое** настройте любой из следующих дополнительных параметров.

- **Включить звуковое уведомление о новых событиях.** Включает звуковое уведомление о новых событиях. Переопределяет глобальный параметр Звуковое уведомление о новых событиях в диспетчере параметров управления операциями.
- **Включить дочерние ЭК в фильтр ЭК.** Позволяет фильтровать события по выбранному ЭК и его дочерним ЭК
- **Раскрасить фон событий в зависимости от серьезности.** Задаёт в обзорателе событий цветной фон, представляющий серьезность события. Цвет фона событий управляется двумя параметрами:
 - **Все события.** Все события, отображаемые в обзорателе событий, будут раскрашены в соответствии уровнем серьезности.
 - **Только события, назначенные текущему пользователю.** Только события, назначенные активному пользователю, будут раскрашены в соответствии уровнем серьезности. Все другие события будут отображаться со светлым фоном по умолчанию.
 - **Только назначенные события.** События, не назначенные текущему пользователю, будут раскрашены в соответствии уровнем серьезности. События, назначенные активному пользователю, будут иметь светло-розовый фон. События, назначенные всем остальным пользователям, будут иметь светло-желтый фон.

5. Нажмите кнопку **ОК**.

Добавление настраиваемых атрибутов в виде столбцов

В качестве столбцов можно добавлять настраиваемые атрибуты, определив их в соответствующих параметрах инфраструктуры:

Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры


Выберите **Управление операциями > Параметры настраиваемых атрибутов**.

Определенные в этом разделе настраиваемые атрибуты можно выбирать в качестве столбцов в обзорателе событий.

Фильтрация по представлениям и авторизация по представлениям

С помощью представлений можно ограничить набор событий, отображаемых в обзорателе событий. Выбрав одно из доступных представлений в обзорателе представлений, можно показать подмножество доступных событий, отфильтрованное так, чтобы оставить только события со связанными ЭК, включенными в представление. В обзорателе представлений показываются только представления, на которые пользователь имеет разрешения.

Когда обзоратель событий загружается в первый раз, никакое представление не выбирается. Однако если выбрать представление, то оно повторно применяется при следующем открытии данного экземпляра обзорателя событий. Выбранное представление хранится независимо для каждого экземпляра обзорателя событий.

Совет. Значок **Показать назначенные мне события** () показывает все события, назначенные текущему пользователю, в обзорателе событий. Все примененные фильтры и представления отменяются. При повторном выборе этого значка отображение событий, назначенных текущему пользователю, меняется на события, отфильтрованные по последнему выбранному фильтру и представлению, и наоборот.

Дополнительные сведения о представлениях см. в разделе ["Представления" на странице 227](#).

Доступ к представлениям

- **Назначение представлений ролям.** Можно ограничить представления, которые пользователю разрешается использовать. Ограничение доступа к определенным представлениям для роли также позволяет выбирать события, которые разрешено просматривать пользователям.

Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

- **Разрешение на очистку фильтра представления.** В ресурсе Консоль управления > Обзоратель событий можно задать разрешение, которое позволяет пользователю отменять фильтр представления и просматривать все события. Пользователи, не имеющие такого разрешения, смогут просматривать только события, которые связаны с ЭК, содержащимися в выбранном представлении.

Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

- **Заблокированные представления.** Можно отключить выбор представлений в обзорателе событий, настроив предварительно выбранное представление на странице обзорателя событий в среде "Мое рабочее пространство". Пользователь будет видеть только события, связанные с выбранным представлением.

Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

Назначение событий пользователю или группе пользователей

В обзорщике событий отображается, какому пользователю и группе событие назначено для изучения и разрешения. Если событие еще не назначено, это можно сделать на вкладке "Общие" в области "Сведения о событии".

Можно ограничивать доступ пользователей к событиям на основе категорий. Например, некоторым пользователям можно разрешить просматривать только события, принадлежащие категории База данных (а также работать с этими событиями). Другим пользователям предоставляется доступ только к событиям, принадлежащим категории Система.

Подробнее

Категории событий

Категории — это логические группы событий, обладающих определенным сходством (например, принадлежащих одной проблемной области). Категории событий упрощают выбор пользователя или группы пользователей, которым необходимо назначить событие данного типа для исследования.

В обзорщике событий отображается категория, которой принадлежит выбранной событие (например, Хранилище, База данных (БД), Система или Веб-приложение).

Примечание. Чтобы показать содержимое обзорщика событий в соответствии с категорией событий, включите в обзорщике столбец "Категория", а затем выберите заголовок этого столбца для сортировки по алфавиту.

Назначение событий пользователям


Также можно настроить правила для автоматического назначения входящих событий доступным группам пользователей. Автоматическое назначение событий группам пользователей, отвечающих за разрешение этих событий, значительно повышает эффективность управления событиями. Каждое событие назначается соответствующей группе пользователей сразу после получения. Всем операторам, входящим в группу пользователей, разрешается работать с событиями, которые назначены этой группе. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

Примечание. Чтобы показать содержимое обзорщика событий, соответствующее пользователю, которому назначено событий, выберите заголовок столбца "Пользователь или группа". Чтобы определить пользователей и группы пользователей, выберите следующий пункт меню:


Администрирование > Пользователи > Пользователи, группы и роли

Задачи

Назначение события пользователю или группе пользователей

1. Откройте обзорщик событий, чтобы показать список известных событий:
Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>
2. В области «Обзорщик событий» выберите событие, которое нужно назначить пользователю.
3. Откройте диалоговое окно «Назначение событий» одним из следующих способов.
 - В области "Обзорщик событий" нажмите кнопку **Назначить** .
 - Щелкните событие правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню **Назначить**.
4. В поле «Назначенная группа» выберите в меню группу пользователей, которой нужно назначить выбранное событие (например, **Специалисты по БД** или **Операторы сервера приложений**).
5. В поле «Назначенный пользователь» выберите в меню пользователя, которому назначается выбранное событие.

Пользователи в меню фильтруются по группе, выбранной на предыдущем шаге.

Примечание. Также можно выбрать пользователя и группу в полях "Назначенная группа" и "Назначенный пользователь" на вкладке **Общие** в области "Сведения о событии" и нажать кнопку **Сохранить** .

6. Нажмите кнопку **OK**.

Связывание событий вручную

Чтобы вручную связать выбранные события в обзорщике событий, следует назначить одно из событий причиной. Все остальные связанные события становятся симптомами.

Доступ

В обзорщике событий выберите события, которые необходимо связать, щелкните одно из них правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню команду **Связать события**.


Задачи

Связывание событий вручную

1. В обзорщике событий выберите события для создания связи.
2. Щелкните правой кнопкой мыши одно из этих событий и выберите в контекстном меню команду **Связать события**. Откроется диалоговое окно «Связать события».
3. Выберите одно из событий в качестве причины. Все другие события будут симптомами для выбранного события-причины.

Проверьте наличие связанных событий, которые скрыты в результате работы правила корреляции. Следующие значки показывают положение события в цепочке событий:

 — событие является *причиной* в правиле корреляции

 — событие является *причиной* в одном правиле корреляции и *симптомом* в другом

 — событие является *симптомом* в правиле корреляции

Дополнительные сведения о событиях, проходящих корреляцию, см. в разделе ["Связанные события" на странице 82](#).

4. *Необязательно*. На основе вручную связанных событий также можно автоматически создать правило корреляции. Если нужно создать правило корреляции на основе текущей связи, установите флажок **Открыть мастер правил корреляции**. Дополнительные сведения о создании правила корреляции в генераторе правил корреляции см. в разделе ["Создание правил корреляции по событиям, связанным вручную" ниже](#).
5. Нажмите кнопку **ОК**.

Создание правил корреляции по событиям, связанным вручную

На основе вручную связанных событий также можно создавать новые или расширять существующие правила корреляции. В обзорщике событий нужно определить связанные события, выбрать событие-причину, связать их вручную и создать правило корреляции, отражающее эту связь.

Для мастера создания правил корреляции требуется, чтобы события, по которым создается новое правило, включали связанный ЭК.

Примечание. Если связанные ETI и их значения не доступны, можно определить правила сопоставления индикаторов для задания состояний индикаторов (см. Руководство по

администрированию OMi) и создать правило корреляции для данного случая. Также необходимо изменить и повторно развернуть политику пересылки событий, которой событие создано в НРОМ, чтобы предоставить подходящий ETI и значение для данного типа события. При следующем получении такого события будет включен ETI, и запустится соответствующее правило корреляции.

Для получения дополнительных сведений о правилах корреляции см. Руководство по администрированию OMi.

Доступ

В обзорателе событий выберите события, которые необходимо связать, щелкните одно из них правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню команду **Связать события**. Выберите одно из событий в качестве причины и нажмите кнопку **Открыть мастер правил корреляции**.

Задачи


Создание правил корреляции по событиям, связанным вручную

1. Откройте обзоратель событий, чтобы показать список известных событий:

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

2. В обзорателе событий выберите события для создания связи. Можно выбрать не более 10 событий.
3. Щелкните правой кнопкой мыши одно из этих событий и выберите в контекстном меню команду **Связать события**.

Откроется диалоговое окно **Связать события**.

4. Выберите одно из событий в качестве причины. Все другие события будут симптомами для выбранного события-причины.
5. Выберите действие **Открыть мастер правил корреляции** и щелкните **ОК**. Откроется диалоговое окно **Генератор правил корреляции**.
6. Щелкните  **Использовать в качестве причины**. Будут показаны все правила с выбранной причиной.
7. В разделе **Выберите события для создания или расширения правила корреляции** выберите дополнительные события, которые необходимо включить в правило корреляции.

Список правил, для которых возможно расширение, зависит от типа ЭК выбранного события-причины.

8. Нажмите кнопку **Создать**, чтобы создать правило корреляции на основе указанного события-причины и событий-симптомов, или выберите существующее правило корреляции и нажмите кнопку **Расширить**.

Откроется страница **Свойство правила**.

9. Укажите свойства для нового правила корреляции или внесите изменения в существующее правило.
10. *Необязательно*. Чтобы немедленно включить правило корреляции, нажмите кнопку **Активное**.
11. *Необязательно*. Выберите альтернативный период времени для этого правила корреляции. Этот период используется для корреляции событий с существующим событием. Событие, полученное после завершения этого периода, не участвует в корреляции с исходным событием. Альтернативный период времени переопределяет глобальное значение по умолчанию, заданное на странице «Диспетчер параметров инфраструктуры» для приложения «Управление операциями». Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.
12. Нажмите кнопку **Далее**. Откроется страница **Сведения о правиле**.
13. *Необязательно*. Можно выбирать узлы на диаграмме и добавлять в правило дополнительные ETI.
14. Нажмите кнопку **Готово**, чтобы создать новое правило корреляции или изменить существующее правило.





Справка по пользовательскому интерфейсу

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Страница "Выбор событий"/"Выбор правил"" ниже](#)
- ["Страница "Свойства правила"" на странице 59](#)
- ["Страница "Сведения о правиле"" на странице 60](#)

Страница "Выбор событий"/"Выбор правил"

В диалоговом окне "Генератор правил корреляции" показаны элементы пользовательского интерфейса, перечисленные в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Использовать в качестве причины. Выбирает событие для использования в качестве причины.
	Открыть сведения о событии. Открывает сведения о выбранном событии во всплывающем окне.
	Выбрать все события. Выбирает все события в области "Выбор событий".
	Отменить выбор всех событий. Очищает все события в области "Выбор событий".
Создать	Позволяет создать новое правило корреляции на основе выбранных событий.
Тип ЭК	Тип элемента конфигурации, связанного с событием.
Описание	Краткое описание правила корреляции.
Расширить	Позволяет выбрать существующее правило корреляции для изменения, если это возможно.
Заголовок события	Заголовок выбранного события.
Включить	Позволяет выбирать события из списка доступных или отменять выбор.
Индикатор	Индикатор, связанный с событием.
Состояние индикатора	Состояние индикатора, связанного с событием.
Имя	<p>Внутреннее имя выбранного правила корреляции.</p> <p>Автоматически создается по значению "Отображаемое имя". Первым символом должна быть буква (A-Z, a-z) или знак подчеркивания (_). Другими символами могут быть буквы (A-Z, a-z), цифры (0-9) или знак подчеркивания (_). Имя можно перезаписать вручную.</p> <p>Примечание. Можно отключить для некоторых языков (например, ja_JP, zh_CN, ko_KR).</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Выберите события, чтобы создать или расширить правило корреляции	События, выбранные в качестве симптомом для события-причины, на котором основано правило корреляции.
Использовать в качестве причины	Событие, выбранное в качестве причины, на которой основано правило корреляции.







Страница "Свойства правила"






На странице "Свойства правила" отображаются элементы пользовательского интерфейса, представленные в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Активно	Позволяет включать и отключать правило во время выполнения. По умолчанию правило отключено.
Описание	Краткое описание правила корреляции.
Отображаемое имя	Отображаемое имя выбранного правила корреляции, используемое в графическом пользовательском интерфейсе.
Имя	Внутреннее имя выбранного правила корреляции. Автоматически создается по значению "Отображаемое имя". Первым символом должна быть буква (A-Z, a-z) или знак подчеркивания (_). Другими символами могут быть буквы (A-Z, a-z), цифры (0-9) или знак подчеркивания (_). Имя можно перезаписать вручную. Примечание. Можно отключить для некоторых языков (например, ja_JP, zh_CN, ko_KR).
Окно времени	Задаёт период времени для выбранного правила корреляции. По умолчанию этот параметр не включен, и используется глобальное значение. Значение 0 секунд также показывает, что параметр не включен и используется глобальное значение. Диапазон допустимых значений: от 0 до 9999 секунд.

Страница "Сведения о правиле"

На странице "Сведения о правиле" отображаются элементы пользовательского интерфейса, представленные в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Привязывает один или несколько симптомов к причине по кратчайшему пути. Все остальные привязки удаляются.
	Показывает сведения о типе выбранного ЭК, включая индикаторы и значения.
Область "Топология правил"	
<Темно-синий фон>	Тип ЭК симптома
<Светло-синий фон>	Тип ЭК не относится к причине или симптому, но входит в топологию правил.
<Оранжевый фон>	Тип ЭК причины.
<Розовая рамка>	Выбранный тип ЭК.
<Нет цвета фона>	Тип ЭК не входит в правило.
	Показывает, что тип элемента конфигурации имеет состояние индикатора, настроенное в качестве симптома в выбранном правиле корреляции.
	Показывает, что тип элемента конфигурации имеет состояние индикатора, настроенное в качестве причины в выбранном правиле корреляции.
	Добавляет выделенную связь (ограничение) в правило корреляции. Добавление связи прокладывает путь между связанными объектами в контексте правила корреляции. Это необходимо для корреляции событий на основе топологии. При этом модель представления RTSM никак не меняется.
	Удаляет выделенную связь (ограничение) из изменяемого правила корреляции. Связь между двумя объектами больше не учитывается в контексте правила корреляции, и все правила, зависящие от этой связи, перестают работать. Удаление связи из правила корреляции никак не изменяет модель представления RTSM.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Структура	Переключает альтернативные способы просмотра для схемы топологии правил. Возможны три варианта: Иерархическая, Круговая и Радиально-концентрическая.
Уровни	Выбирает глубину уровней топологии, отображаемых в схеме топологии правил.
Масштаб	Управляет размером отображаемой схемы топологии правил.
Область "Симптомы и причины"	
	Удалить элемент. Удаляет выбранный индикатор из списка индикаторов, включенных в правило корреляции в качестве симптома или причины.
Тип ЭК	Имя типа элемента конфигурации, которому назначен указанный индикатор.
Индикатор	Имя индикатора, на который ссылается выбранное правило корреляции.
Состояние индикатора	Имя состояния индикатора, на которое ссылается выбранное правило корреляции.
Тип	Показывает, что индикатор определен в выбранном правиле корреляции в качестве симптома или причины.
Область "Индикаторы"	
	Обновляет содержимое списка индикаторов. Используется, если во время работы стали доступны новые индикаторы.
	Группировать индикатор по типу. Переключается между списком, содержащим все индикаторы, и списком, разделенным на индикаторы работоспособности и индикаторы типа события.
	Добавить в качестве причины. Задает выбранное состояние индикатора в качестве причины для типа элемента конфигурации, выбранного в области "Топология правил".
	Добавить в качестве симптома. Добавляет выбранное состояние индикатора в качестве симптома для типа элемента конфигурации, выбранного в области "Топология правил".

Запуск стандартных процедур Operations Orchestration

Если используется HP Operations Orchestration (OO) для автоматизации задач оператора по анализу или устранению проблем, то такие стандартные процедуры OO можно сопоставить с типами ЭК в OMi.

Подробнее

Стандартные процедуры Operations Orchestration

Стандартные процедуры можно запускать из событий (через контекстное меню). ЭК, связанные с событием, определяют, какие из доступных потоков к нему подходят. Когда стандартная процедура запускается из события, то необходимые параметры потока автоматически получают в ЭК или самом событии.

Примечание. При интеграции стандартных процедур из OO необходимо указать, для каких типов ЭК действует каждая стандартная процедура, и определить, какие атрибуты событий можно использовать в качестве входных параметров стандартной процедуры.

Если входной параметр стандартной процедуры сопоставлен с атрибутом ЭК и атрибутом события, то приоритет получает атрибут события (при запуске из событий).

Задачи

Запуск стандартной процедуры HP Operations Orchestration

1. Откройте обзорщик событий, чтобы показать список известных событий:

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

2. Выберите стандартную процедуру, которую необходимо выполнить при наступлении события:

Щелкните правой кнопкой мыши элемент **Запустить > Стандартные процедуры > <выберите стандартную процедуру>**

Выбранная стандартная процедура запустится в контексте события или ЭК, связанного с выбранным событием.

Примечание. Элемент пункта меню отображается только если пользователь, вошедший в систему, имеет разрешение на выполнение стандартных процедур.

Задать права доступа можно в разделе "Пользователи, группы и роли".

Администрирование > Пользователи > Пользователи, группы и роли

См. категории, применимые к стандартным процедурам, в разделе "Справочные сведения о разрешениях".

Просмотр закрытых событий

Можно просмотреть историю закрытых событий за указанный период времени. Эти данные помогают лучше изучить проблемы, которые проявляются уже давно. В обзорщике закрытых событий можно изменить состояние жизненного цикла любых отображаемых событий, например, вернуть состояние Открыто.

Доступ

В обзорщике событий нажмите кнопку  **Показать закрытые события**.

Подробнее

Закрытые события

В обзорщике закрытых событий показывается только снимок закрытых событий, доступных на момент открытия обзорщика. Повторно открываемые события автоматически удаляются из окна обзорщика закрытых событий. Однако события, которые закрываются после открытия обзорщика, не добавляются автоматически в текущее окно обзорщика закрытых событий. Требуется обновить окно. Отметка времени создания снимка показывается в окне обзорщика закрытых событий.

Можно создать фильтры для упрощения выбора событий, например, соответствующих заданному ЭК.

Закрытые события можно вручную удалить из базы данных. Для удаления закрытых событий из базы данных и добавления их в архивный файл служит программа **opr-archive-events**. Для получения дополнительных сведений см. ["Интерфейс командной строки opr-archive-events" на странице 125](#).

Закрытые события также можно автоматически архивировать. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

Максимальное число событий, отображаемое в обзорщике закрытых событий, можно настроить в диспетчере параметров инфраструктуры. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- "Просмотр всех закрытых событий" ниже
- "Просмотр истории закрытых событий для ЭК" ниже

Просмотр всех закрытых событий

1. В окне **Конфигурация обзорателя закрытых событий** укажите период времени, за который выводится история.

Выберите готовый период, и в поле «Количество событий в выбранном диапазоне» появится число доступных связанных закрытых событий.

Или нажмите **Выбрать другой диапазон**, укажите нужный интервал времени и нажмите кнопку **Применить**. В поле «Количество событий в выбранном диапазоне» появится число доступных связанных закрытых событий.

2. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы открыть окно обзорателя закрытых событий, содержащее доступные события.

Просмотр истории закрытых событий для ЭК

В этой задаче показано, как открыть окно обзорателя закрытых событий, содержащее все закрытые события, относящиеся к связанному ЭК текущего события, за выбранный период времени.

1. Откройте обзоратель событий, чтобы показать список известных событий:

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

2. Щелкните правой кнопкой мыши событие, для которого необходимо просмотреть историю, и выберите в контекстном меню команду **Показать > Закрытые события (связанный ЭК)**.
3. В окне **Конфигурация обзорателя закрытых событий** укажите период времени, за который выводится история.

Выберите готовый период, и в поле «Количество событий в выбранном диапазоне» появится число доступных связанных закрытых событий.

Или нажмите **Выбрать другой диапазон**, укажите нужный интервал времени и нажмите кнопку **Применить**. В поле «Количество событий в выбранном диапазоне» появится число доступных связанных закрытых событий.

4. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы открыть окно обзорателя закрытых событий, содержащее доступные события.

Справка по пользовательскому интерфейсу

Диалоговое окно "Конфигурация обзорателя закрытых событий"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Дата закрытия/получения>	Выбирает время, отображаемое в обзорателе закрытых событий: время получения события или время изменения состояния жизненного цикла на "закрыто".
<Диапазон дат>	Задаёт фильтр для отображения события за выбранный стандартный период времени. Возможные варианты: <ul style="list-style-type: none">• Последний час• Последние 24 часа• Последние 3 дня• Последние 7 дней• Последние 14 дней Выбрать другой диапазон
Время начала	Задаёт начальную дату и время для выбора закрытых событий.
Время окончания	Задаёт конечную дату и время для выбора закрытых событий.
Количество событий в выбранном диапазоне	Указывает число закрытых событий, отображаемое в заданном диапазоне времени. Если не удастся найти закрытые события, то обзоратель закрытых событий не открывается. Если доступно слишком много событий, сократите период времени, чтобы сосредоточиться на проблемной зоне.

Экспорт данных о событиях

Содержимое обзорателя событий можно экспортировать во внешний файл. Поддерживается формат Microsoft Excel и списки значений, разделённых запятыми (CSV). Можно импортировать данные, выбранные для отображения в обзорателе событий (по умолчанию), часть этих данных или любое сочетание доступных атрибутов.

Примечание. Также можно скопировать сведения о любых выбранных событиях в буфер с помощью комбинации клавиш **CTRL + C**. Чтобы вставить скопированное нажмите **CTRL +**

V. Информация, доступная в обзорателе событий, будет скопирована в порядке отображения. Если выбранные сведения отсутствуют, необходимо убедиться, что соответствующий столбец отображается в обзорателе.

Доступ

В обзорателе событий щелкните значок  **Экспортировать список событий**.


Задачи


Экспорт содержимого обзорателя событий


1. *Необязательно.* Задайте фильтр в обзорателе событий, чтобы показать только события, которые следует экспортировать.


2. В обзорателе событий щелкните значок  **Экспортировать список событий**.

Откроется диалоговое окно "Экспортировать список событий".

3. На вкладке **Доступные столбцы** выберите столбцы атрибутов для экспорта и нажмите кнопку , чтобы включить их в поле **Экспортировать эти столбцы**.

Нажмите кнопку "Добавить все" , чтобы включить все столбцы в поле **Экспортировать эти столбцы**.

4. Выберите в поле **Экспортировать эти столбцы** столбцы, которые не следует экспортировать, и нажмите кнопку удаления .

Нажмите кнопку "Удалить все" , чтобы удалить все столбцы из поля **Экспортировать эти столбцы**.

5. Выделите имена столбцов и измените порядок их экспорта кнопками "Вверх"  и "Вниз" .

Первый столбец в списке отображается первым в экспортируемом файле. Следующие столбцы отображаются слева направо в порядке, заданном списком **Экспортировать эти столбцы**.

Чтобы выбрать столбцы по умолчанию для экспорта, нажмите кнопку **Возврат к значениям по умолчанию**.

6. В списке **Формат файла** выберите формат создаваемого файла экспорта:

- Значения, разделяемые запятыми (.csv)
- Книга Microsoft Excel 2007 (.xlsx)
- Книга Microsoft Excel 97-2003 (.xls)

7. Нажмите кнопку **ОК**.

8. Введите имя и выберите расположения для файла экспорта, а затем нажмите кнопку **Сохранить**.

Примечание. Если содержимое обзорщика событий с символами, не входящими в кодировку ASCII, экспортируется в формате значений, разделенных запятыми (.csv), а затем открывается непосредственно в Microsoft Excel, то такие символы могут оказаться нечитаемыми.

Поскольку файл имеет кодировку UTF-8, его можно прочитать в Microsoft Excel одним из следующих способов.

- Импортируйте файл в Excel в кодировке UTF-8:
Данные > Импорт внешних данных > Импорт данных
Текстовые файлы, кодировка 65001 (UTF-8)
- Откройте файл формата csv в блокноте и сохраните его в кодировке UTF-8.

Сведения о событиях

В области "Сведения о событиях" отображается подробная информация о выбранном событии.

В этом разделе описываются следующие вкладки области "Сведения о событиях".

- ["Общие" на следующей странице](#)
- ["Дополнительная информация" на странице 73](#)
- ["Исходная информация" на странице 74](#)
- [" Действия "](#) на странице 76
- ["Заметки" на странице 77](#)
- ["Настраиваемые атрибуты" на странице 79](#)
- ["Связанные события" на странице 82](#)
- ["История" на странице 85](#)

- ["Указания модуля Resolver" на странице 86](#)
- ["Инструкции" на странице 88](#)
- ["Пересылка" на странице 90](#)

Общие

На вкладке «Общие» в области «Сведения о событии» показываются подробные сведения о выбранном событии, в том числе его источник, время его создания и пользователь, ответственный за устранение проблемы, с которой связано событие. Значения «Серьезность», «Состояние жизненного цикла», «Приоритет», «Назначенная группа» и «Назначенный пользователь» можно изменять с помощью списков.

Примечание. Если поле пусто, это значит, что для выбранного элемента нет данных.

Доступ

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

В обзорщике событий выберите вкладку **Общие**.

Подробнее

Общие сведения о событиях

На вкладке "Общие" в области "Сведения о событии" показана наиболее часто требуемая информация о выбранном событии. К общим сведениям о событии относятся:

- **Серьезность:** Показывает уровень проблемы, назначенный выбранному событию. Обычно совпадает со статусом серьезности исходного события, полученного из NPM.
- **Состояние жизненного цикла.** Момент жизненного цикла, достигнутый выбранным событием (Открыто, Выполняется, Разрешено или Закрыто).
- **Приоритет.** Уровень важности, назначенный выбранному событию (например, Низкий, Средний или Высокий).
- **Место в сети,** где произошла исходная проблема (доступно только для чтения).
- **Пользователь,** отвечающий за устранение проблемы.
- **Текст сообщения** в поле "Заголовок". В этом текстовом поле поддерживаются URL-адреса и гиперссылки (**Ctrl**+щелчок).

Примечание. URL-адреса, входящие в заголовок событий, представляются в обзорщике событий как активные ссылки. Поддерживаются URL-адреса с префиксами http://, https://, ftp:// и ftps://.

Если URL-адрес содержит специальные символы, например, "%" или "/", то они автоматически экранируются: "%25", "%2f" и т.п.



Это может стать проблемой, если вставляемый URL-адрес уже содержит экранированные символы ("%2f"), поскольку они будут экранированы повторно ("%252f"), и URL-адрес станет недопустимым.

Если URL-адрес, содержащий экранированные символы, должен храниться в заголовке события, то его необходимо заключить в угловые скобки, чтобы предотвратить повторное экранирование: '<http://www.google.com/search?q=abc%2fdef>'.







На вкладке "Общие" представлена сводка наиболее важной информации, содержащейся в исходном событии. Пустое поле показывает, что информация не доступна. Если известно, что некоторый тип нужных данных не предоставляется автоматически, то для получения таких данных можно использовать настраиваемые атрибуты.








Справка по пользовательскому интерфейсу

Вкладка "Сведения о событиях – Общие"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Сохранить. Сохраняет измененные значения.
	Отменить изменения. Пропускает измененные значения.
Назначенная группа	Имя группы, которой принадлежит пользователь, назначенный выбранному событию.
Назначенный пользователь	Имя пользователя, ответственного за устранение базовой проблемы события. Например, если событие принадлежит пользователю OMi, то отображается имя этого пользователя. Если событие принадлежит пользователю HPOM, то имя пользователя отображается с префиксом OM:, например OM:Оператор базы данных.
Категория	Имя логической группы, которой принадлежит событие (например, База данных, Безопасность или Сеть). Категория событий по смыслу соответствует группе сообщений HPOM.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Управление передано	Показывает, что ответственность за связанное событие передано в систему управления верхнего уровня.
Число повторов	Число повторных событий, связанных с выбранным событием.
Индикатор типа события	<p>Отображаемое имя индикатора типа события (ETI), который используется для вычисления статуса, о котором сообщает выбранное событие, и текущее значение индикатора (например, Состояние веб-приложения:Медленное).</p> <p>WebAppState — это имя индикатора типа события. Соответствующая метка, которая отображается на вкладке «Общие», имеет вид Состояние веб-приложения. Текущее значение ETI имеет уровень Медленное.</p> <p>Если индикаторы типа события назначены (см. вкладку «Исходная информация»), но не разрешаются (поле индикатора типа события на вкладке «Общие» пусто), то необходимо исправить конфигурацию.</p>
ИД	Идентификатор выбранного события. Событие сообщает о происшествии в рабочей среде.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<p>Состояние жизненного цикла</p>	<p>Момент жизненного цикла, достигнутый выбранным событием:</p> <p> — открыто</p> <p> — выполняется</p> <p> — разрешено</p> <p> — закрыто</p> <p>Чтобы изменить состояние жизненного цикла события, выберите новое состояние в списке и нажмите кнопку Сохранить. Разрешения на изменение состояний жизненного цикла определяются уровнем авторизации пользователя.</p> <p>В следующем списке показана взаимосвязь между состоянием, указанным во входящем сообщении, и состоянием в OMi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сообщение = подтверждено; состояние жизненного цикла = Разрешено • Сообщение = имеет владельца; состояние жизненного цикла = Выполняется • Сообщение = не подтверждено и не имеет владельца; состояние жизненного цикла = Открыто
<p>Узел</p>	<p>Базовая система, где произошло событие. С помощью ссылки или кнопки  можно открыть диалоговое окно свойств для ЭК.</p>
<p>Приоритет</p>	<p>Приоритет, назначенный выбранному событию (например, Низкий, Средний или Высокий).</p> <p>Чтобы изменить приоритет события, выберите новый приоритет в списке и нажмите кнопку Сохранить.</p>
<p>Связанный ЭК</p>	<p>Имя затронутого элемента конфигурации, где произошло событие. Ссылка открывает свойства ЭК во всплывающем окне.</p> <p>Если связанный ЭК содержит подкомпонент, он отображается следующим образом: Связанный ЭК[дополнительная информация]: Подкомпонент. Пример: Сервер1[Windows]: ЦП1.</p> <p>С помощью ссылки или кнопки  можно открыть диалоговое окно свойств для ЭК.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Серьезность	<p>Серьезность, назначенная выбранному событию. Обычно совпадает со статусом серьезности исходного события, полученного из OMi. Статус серьезности события обозначается следующими значками:</p> <ul style="list-style-type: none">  — критическая  — высокая  — незначительная  — предупреждение  — обычная  — неизвестно (серьезность нельзя изменить на Неизвестно). <p>Примечание. Также можно настроить в обзорателе событий задание цвета фона, соответствующего серьезности события. Для получения дополнительных сведений см. "Настройка обзорателя событий" на странице 50.</p>
Исходный ЭК	<p>Базовая система, где работает агент мониторинга или зонд, создавший выбранное событие.</p> <p>С помощью ссылки или кнопки  можно открыть диалоговое окно свойств для ЭК.</p>
Подкатегория	Имя логической подгруппы (категории), которой принадлежит событие (например, Oracle (база данных), Учетные записи (безопасность) или Маршрутизаторы (сеть)).
Время создания	Дата и время создания выбранного события.
Время изменения состояния	Дата и время последнего изменения состояния жизненного цикла.
Время получения	Дата и время получения выбранного события.
Заголовок	Краткое описание природы выбранного события.
Тип	Строка, служащая для распределения различных типов событий по категориям и подкатегориям (например, пользователи, приложения, учетные записи и безопасность).

Дополнительная информация

На вкладке «Дополнительная информация» в области «Сведения о событии» показана более подробная информация об атрибутах выбранного события.

Доступ

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

В обзорателе событий выберите вкладку **Дополнительная информация**.

Подробнее



Дополнительная информация

К дополнительным сведениям о событии относятся:

- Имя приложения
- Объект
- Ключ
- Закрывать события с ключом
- Флаг "Остановить исключение повторов"
- Флаг "Получено во время простоя"
- Описание события
- Сведения о решении для события

Справка по пользовательскому интерфейсу

Вкладка "Сведения о событиях – Дополнительная информация"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Сохранить. Сохраняет измененные значения.
	Отменить изменения. Пропускает измененные значения.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Приложение	<p>Приложение, вызвавшее событие.</p> <p>В отличие от атрибута "Связанный ЭК" в OMi, который представляет прямую связь с ЭК в RTSM, атрибут "Приложение" представляет собой простой строковый атрибут из HPOM.</p> <p>Примерами атрибутов «Приложение» являются Oracle и OS.</p>
Закрыть события с ключом	<p>Строка, используемая для автоматического подтверждения повторяющихся событий.</p>
Описание	<p>Дополнительная информация об исходном событии в дополнение к исходному заголовку сообщения и тексту, полученному из источника события.</p>
Ключ	<p>Ключ, связанный с исходным событием HPOM. Это идентификатор, по которому определяется политика сообщений. Используется для поиска дубликатов и для команды «Закрыть события с ключом».</p>
Объект	<p>Устройство (компьютер, принтер, модем и т.п.).</p> <p>В отличие от атрибута "Связанный ЭК" в OMi, который представляет прямую связь с ЭК в RTSM, атрибут "Объект" представляет собой простой строковый атрибут из HPOM.</p> <p>Примерами атрибутов «Объект» служат <code>orainst, C:, /dev/spool</code>.</p>
Получено во время простоя	<p>Показывает, было ли событие получено из ЭК в течение времени, когда ЭК находился в простое (время запланированной недоступности).</p>
Пропустить подавление повторяющихся событий	<p>Показывает, активно ли подавление повторяющихся событий. Останавливает автоматический пропуск новых событий, которые повторяют выбранное событие. Можно задать атрибуты, подавляющие исключение дубликатов событий. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.</p>
Решение	<p>Текстовое поле, в котором документируются решения, что помогает операторам устранить проблему, на которую указывает событие.</p>

Исходная информация

На вкладке "Исходная информация" в области "Сведения о событии" показаны общие сведения, относящиеся к определению исходного ЭК полученного события.

Доступ

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

В обзорателе событий выберите вкладку **Исходная информация**.

Справка по пользовательскому интерфейсу

Вкладка "Сведения о событиях – Исходная информация"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Сведения о совпадении	<p>Показывает сведения о политике, которой отвечает событие.</p> <ul style="list-style-type: none">• Имя политики• Тип политики• Условие
Исходное событие	<p>Показывает сведения об исходном событии.</p> <ul style="list-style-type: none">• Исходный ИД. Уникальные идентификатор, назначенный исходному сообщению НРОМ политикой, которая создала сообщение.• Исходные данные. Исходный текст события, полученный агентами HP Operations Agent до форматирования в виде сообщения НРОМ. <p>Содержит информацию об исходных входных данных до преобразования политиками агентов HP Operations Agent в формат сообщения. Обычно доступны имя узла, группа сообщений, приложение, объект, серьезность и текст сообщения.</p>
Исходный сервер	<p>Сервер управления, который направил исходное событие НРОМ по цепочке серверов, настроенной в среде с гибким управлением.</p> <ul style="list-style-type: none">• DNS-имя направляющего сервера управления• IP-адрес направляющего сервера управления

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Отправляющий сервер	<p>Последний сервер в цепочке гибкого управления HPOM, который пересылает событие в OMi.</p> <ul style="list-style-type: none">• DNS-имя последнего сервера управления HPOM• IP-адрес последнего сервера управления HPOM

Действия

События из HPOM, получаемые OMi, могут содержать действия, связанные с событиями. На вкладке «Действия» в области «Сведения о событии» отображаются такие действия, доступные для события. Существует два типа возможных действий: действия пользователя и автоматические действия.

Чтобы запустить действие, нажмите кнопку «Запустить». Кнопка «Остановить» останавливает выполняющееся действие до завершения.

Доступ

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

В обзорателе событий выберите вкладку **Действия**.

Подробнее

Действия

Действия HP Operations Manager можно запускать вручную из любых событий, с которыми связаны действия. Действия помогают устранить проблему, вызвавшую событие, или оповестить о наличии проблемы, например, путем передачи уведомления.

В столбце "A" обзорателя событий находится значок, показывающий, что для выбранного события доступно автоматическое действие. Значок в столбце "П" показывает, что для выбранного события доступно действие пользователя. Дополнительные сведения о значках, используемых в обзорателе событий, см. в разделе ["Обзоратель событий" на странице 30](#).

Задачи









Связанные задачи

- ["Выполнение действия HPOM" на странице 220](#)

- ["Запуск настраиваемого действия" на странице 221](#)

Справка по пользовательскому интерфейсу

Вкладка "Сведения о событиях – Действия"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Действие	Сводная спецификация действия.
Узел	Целевая система, где может выполняться действие.
Запустить	Запускает действие с ЭК, связанным с выбранным событием.
Состояние	Описывает статус доступного действия. Используются следующие состояния:   — доступно   — выполняется   — успешно   — ошибка
Остановить	Останавливает текущее действие.

Заметки

На вкладке «Заметки» в области «Сведения о событии» отображается список заметок, добавленных к выбранному событию. Заметки представляют собой примечания и наблюдения, относящиеся к событию. Они помогают владельцу события выявить базовые проблемы и устранить их. Чтобы добавить заметку к выбранному событию, нажмите кнопку «Добавить».

Примечание. Заметки длиной более 101 298 символов в области сведений о событии обрезаются.

Доступ

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

В обзорщике событий откройте вкладку **Заметки**.

Подробнее

Заметки

Заметка — это текст в свободной форме, добавляемый к описанию событий и содержащий сведения, полезные для устранения причины события. На вкладке "Заметки" в области "Сведения о событии" можно добавлять и просматривать заметки, связанные с событием, а также управлять заметками. В текстовом поле заметок поддерживаются URL-адреса и гиперссылки (**Ctrl**+щелчок).

Значки в столбце "З" обзорщика событий показывают, что для выбранного события существуют заметки. Дополнительные сведения о значках, используемых в обзорщике событий, см. в разделе "[Обзорщик событий](#)" на [странице 30](#).

Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- "[Добавление заметок в событие](#)" ниже
- "[Добавление заметок во все выбранные события](#)" на [следующей странице](#)

Добавление заметок в событие

1. Откройте обзорщик событий, чтобы показать список известных событий:

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

2. Выберите событие в обзорщике событий.
3. В области "Сведения о событии" перейдите на вкладку **Заметки**.


Нажмите кнопку *** Добавить заметку** на панели инструментов "Заметки", чтобы открыть диалоговое окно **Создание новой заметки**.

4. Введите информационный текст.
5. Нажмите кнопку **ОК**.

Добавление заметок во все выбранные события




1. Откройте обзоратель событий, чтобы показать список известных событий:

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

2. В обзорателе событий выберите все события, в которые необходимо добавить эту заметку.
3. Щелкните правой кнопкой мыши одно из выбранных событий и щелкните  **Добавить заметку**, чтобы открыть диалоговое окно **Создание новой заметки**.
4. Введите информационный текст.
5. Нажмите кнопку **ОК**.

Справка по пользовательскому интерфейсу

Вкладка "Сведения о событиях – Заметки"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Открывает диалоговое окно «Создание новой заметки». Текст заметки добавляется в поле «Текст». Нажмите кнопку ОК , чтобы сохранить заметку.
	Открывает диалоговое окно «Изменить заметку». Текст заметки можно изменять в поле «Текст». Нажмите кнопку ОК , чтобы сохранить заметку.
	Открывает диалоговое окно «Удалить заметку». Нажмите кнопку Да , чтобы удалить заметку.
Текст	Текст заметки.
Время создания	Дата и время добавления выбранной заметки к событию.
Пользователь	Имя пользователя, который добавил выбранную заметку к событию.

Настраиваемые атрибуты

На вкладке «Настраиваемые атрибуты» в области «Сведения о событии» отображается список атрибутов, которые настроены вручную администратором или ответственным пользователем и

добавлены в выбранное событие. Чтобы настроить атрибут и добавить его в выбранное событие, нажмите кнопку «Добавить».

Примечание. Для добавления или изменения настраиваемых атрибутов необходимо выполнить вход в систему от имени пользователя, обладающего разрешениями на добавление, обновление и удаление настраиваемых атрибутов.

Доступ

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

В обзорателе событий выберите вкладку **Настраиваемые атрибуты**.

Подробнее

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Настраиваемые атрибуты" ниже](#)
- ["Флаги заявок и уведомлений НРОМ." ниже](#)

Настраиваемые атрибуты

Настраиваемые атрибуты — это дополнительные данные, включаемые в исходное событие, которое пересылается приложением мониторинга, например, HP Operations Manager (НРОМ). Например, можно определить настраиваемые атрибуты, чтобы добавить расположение проблемного элемента или контактные данные группы, назначенной для устранения проблемы.

На вкладке "Настраиваемые атрибуты" в области "Сведения о событии" можно просматривать настраиваемые атрибуты, доступные для события, и управлять ими.

Также можно добавлять настраиваемые атрибуты в виде столбцов обзорателя событий.

Флаги заявок и уведомлений НРОМ.


Политики, настроенные в НРОМ, могут устанавливать флаги заявок и уведомлений. Если эти флаги установлены, то в ОМі создаются следующие настраиваемые атрибуты:

- ForwardToTroubleTicket (значение = true)
- NotifyUser (значение = true)

С помощью правильно настроенных фильтров событий можно автоматически пересылать события, содержащие эти настраиваемые атрибуты со значением true, во внешний диспетчер по правилам пересылки или отправлять уведомления по правилам уведомления.



Задачи

Добавление настраиваемых атрибутов в событие

1. Откройте обзорщик событий, чтобы показать список известных событий:
Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>
2. Выберите событие в обзорщике событий.
3. В области "Сведения о событии" перейдите на вкладку **Настраиваемые атрибуты**.
4. Нажмите кнопку **Добавить настраиваемый атрибут** , чтобы открыть диалоговое окно **Добавить настраиваемый атрибут**.
5. Введите имя и значение настраиваемого атрибута.
6. Нажмите кнопку **ОК**.

Справка по пользовательскому интерфейсу

Вкладка "Сведения о событиях – Настраиваемые атрибуты"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Открывает диалоговое окно «Добавить настраиваемый атрибут». Можно добавить имя и значение для настраиваемого атрибута. Нажмите кнопку ОК , чтобы сохранить настраиваемый атрибут.
	Открывает диалоговое окно «Изменить настраиваемый атрибут». Можно изменить настраиваемый атрибут. Нажмите кнопку ОК , чтобы сохранить настраиваемый атрибут.
	Открывает диалоговое окно «Удалить настраиваемый атрибут». Нажмите кнопку Да , чтобы удалить настраиваемый атрибут.
Имя	Имя выбранного настраиваемого атрибута, определенного для выбранного события.
Значение	Значение, назначенное выбранному настраиваемому атрибуту.

Связанные события

На вкладке «Связанные события» в области «Сведения о событии» дается обзор всех событий, связанных с событием, которое выбрано в обзорателе событий. Способ отображения событий показывает, является ли событие симптомом или причиной в процессе корреляции. Событие, выбранной в области «Обзоратель событий», выделяется на вкладке «Связанные события» полужирным шрифтом.

Доступ

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

В обзорателе событий выберите вкладку **Связанные события**.

Подробнее

Связанные события

Чтобы сократить проблемы с дублированием и перегрузкой, возникающие при управлении данными, которые поступают из нескольких источников, можно настроить правила на основе топологии. Эти правила проводят корреляцию событий, различая события-симптомы и события-причины и давая более ясное представление о состоянии отслеживаемой рабочей среды.

В корреляции событий на основе топологии используется сочетание заданных симптомов и вероятных причин, чтобы определить причину событий, которая затем отмечается в обзорателе событий. Значок в столбце К обзорателя событий показывает, что выбранное событие участвует в корреляции. Общие сведения о корреляции событий см. в разделе ["Корреляция событий" на странице 26](#).


Задачи

Связанные задачи

["Связывание событий вручную" на странице 54](#)

Описание пользовательского интерфейса


Вкладка "Сведения о событиях – Связанные события"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Удаляет связь между событиями. Это удобно, если приложение OMi включило выбранное событие в корреляцию по ошибке. Действие «Отменить связь» не оказывает влияния на правило корреляции, которое установило первоначальную связь событий. Чтобы запретить связывание событий в дальнейшем, измените соответствующее правило корреляции.
<Серьезность>	Серьезность, назначенная связанному событию. Совет. Краткое описание значков, которые указывают серьезность события, приводится в подсказке.
Назначенный пользователь	Имя пользователя, ответственного за устранение базовой проблемы связанного события.
Правило корреляции	Ссылка на правило корреляции, по которому создавалась связь.
Связанный ЭК	Имя затронутого элемента конфигурации, где произошло событие.
Состояние	Состояние жизненного цикла события (например, Открыто, Выполняется или Разрешено).
Время получения	Дата и время получения из OMi исходного сообщения, относящегося к связанному событию.
Заголовок	Знак плюса (+) в столбце с текстом события показывает, что имеются коррелирующие события, которые по умолчанию не отображаются на вкладке "Связанные события". Чтобы показать или скрыть коррелирующие события, щелкните знак плюса (+) или знак минуса (-).

Вкладка «Потенциальные причины»

Все возможные результаты корреляции записываются и отображаются на вкладке «Потенциальные причины». Там показываются возможные события-причины, а также ссылка на правило, по которому создавалась корреляция. Также отображаются дополнительные сведения, в том числе весовой коэффициент правила и время получения связанного события из OMi. Операторы могут изучать все возможные причины для события-симптома, лучше понимать работу соответствующих правил корреляции, а при наличии необходимых

разрешений вручную менять причину события на любую из альтернатив в рамках исследования проблемы.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p>Связать. Заменяет текущую причину событием-причиной, выбранным из списка «Потенциальные причины».</p> <p>Это удобно, если приложение OMi включило в корреляцию неправильное событие. Действие «Связать» не оказывает влияния на используемые правила корреляции. Чтобы автоматически связывать альтернативное событие-причину в дальнейшем, измените соответствующее правило корреляции.</p>
<p>Серьезность</p>	<p>Серьезность, назначенная связанному событию.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Совет. Краткое описание значков, которые указывают серьезность события, приводится в подсказке.</p> </div>
<p>Заголовок</p>	<p>Текст сообщения, отправленного из OMi.</p> <p>Событие, заданное текущей причиной, выделено полужирным шрифтом.</p> <p>Чтобы вручную задать одно из событий в списке «Потенциальные причины» в качестве причины, нажмите кнопку Связать.</p>
<p>Связанный ЭК</p>	<p>Имя затронутого элемента конфигурации, где произошло событие.</p>
<p>Время получения</p>	<p>Дата и время получения из OMi исходного события, относящегося к связанному событию.</p>
<p>Состояние</p>	<p>Состояние жизненного цикла события (например, Открыто, Выполняется или Разрешено).</p>
<p>Назначенный пользователь</p>	<p>Имя пользователя, ответственного за устранение базовой проблемы связанного события.</p>
<p>Правило корреляции</p>	<p>Ссылка на правило корреляции, по которому создавалась потенциальная связь.</p>
<p>Вес правила</p>	<p>Указывает весовой коэффициент выбранного правила корреляции. Значение по умолчанию: Обычный.</p> <p>Правило корреляции с более высоким весом может переопределить существующую связь «причина-симптом», ранее созданную другим правилом корреляции с меньшим весом.</p>

История

История событий — это журнал, хранящий сведения о пользователях и компонентах, изменявших значение события OMi. Эта функция позволяет оператору узнать, как значения атрибутов события менялись в течение его жизненного цикла, например последовательность изменений серьезности. История событий доступна на отдельной вкладке в области «Сведения о событии». Ее может просматривать любой пользователь, имеющий доступ к этому событию.

Доступ

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

В обзорщике событий выберите вкладку **История**.

Подробнее

Данные на вкладке "История"

Если событие изменялось вручную в консоли событий или автоматически изменялось путем закрытия связанных событий (закрытие всех существующих событий, связанных с новым входящим событием) либо путем блокировки дублирования (сохранение и обновление исходного события и закрытие более новых дубликатов), то на вкладке "История" доступны следующие данные:

- Отметка времени изменения на сервере.
- Старое и новое значения измененных атрибутов.
- Также доступны сведения об источнике изменения событий (один из следующих типов):
 - Имя пользователя, если событие изменил пользователь OMi или внешний пользователь.
 - Строка заголовка со сводкой изменения, произошедшего в результате автоматического закрытия связанных событий или автоматической блокировки дубликатов событий.
 - Имя пользователя интеграции синхронизации HPOM, если событие изменилось в ходе синхронизации данных с HPOM.
- Для заметок и настраиваемых атрибутов в строке истории отображается выполненное действие (удаление, изменение и т.п.).

Справка по пользовательскому интерфейсу

Вкладка "Сведения о событиях – История"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Действия	Описание изменений, внесенных в событие.
Время изменения	Дата и время применения изменения к событию.
Автор изменений	Пользователь, который выполнил изменение события.
<Поле поиска>	Текстовое поле для поиска строк в истории событий. Кнопка ✖ очищает строку поиска и показывает все данные в истории.

Указания модуля Resolver

На вкладке "Указания модуля Resolver" показаны данные, относящиеся к определению узла, исходного ЭК, связанного ЭК и ETI для полученного события.

Доступ

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

В обзорщике событий выберите вкладку **Указания модуля Resolver**.

Справка по пользовательскому интерфейсу

Вкладка "Сведения о событиях – Указания модуля Resolver"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Разрешение ETI	<p>Указание разрешения ETI. Исходная строка, переданная внешним диспетчером, например в настраиваемом атрибуте сообщения из HPOM. Может использоваться для сопоставления события с ETI.</p> <p>В событии необходимо задать атрибут, который можно сопоставить с этим индикатором. Для этого задайте настраиваемый атрибут сообщения ETIHint в политике HPOM. Укажите для CMA пространство имен, соответствующее имени индикатора, например CPUload. Укажите экземпляр, отвечающий состоянию индикатора, например Высокая. Когда приходит событие со значением CMA ETIHint, равным CPUload:Высокая, и существуют ETI и значения, то устанавливается атрибут события Индикатор типа события.</p>
Узел	<p>Информация, служащая для определения базовой системы в RTSM, связанной с выбранным событием.</p> <ul style="list-style-type: none">• Указание узла. Имя хоста, используемое для поиска узла в RTSM• DNS-имя. DNS-имя исходной системы• IP-адрес. IP-адрес исходной системы• Основной ИД. Идентификатор исходной системы
Связанный ЭК	<p>Имя затронутого элемента конфигурации, где произошло событие.</p> <ul style="list-style-type: none">• Указание связанного ЭК. Информация о событии, служащая для определения ЭК, связанного с событием• ИД службы HPOM. ИД службы для определения службы, связанной с событием

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Сведения о разрешении связанных ЭК	<p>Информация, связанная с выбранным событием:</p> <ul style="list-style-type: none">• Количество соответствующих указаний. Число обнаруженных указаний, отвечающих выбранному ЭК в базе данных RTSM. Это значение представляется в виде отношения к числу доступных идентификаторов, извлеченных из события. Доступные идентификаторы показаны в следующих разделах вкладки «Указания модуля Resolver».<ul style="list-style-type: none">■ Указание связанного ЭК. Содержит список указаний ЭК, разделенных двоеточиями, и должен включать идентификатор хоста.■ ИД службы НРОМ. Идентификатор службы, служащий в сочетании с объектом и приложением для определения службы, связанной с событием.■ Указание ЕТІ. Служит для определения ЕТІ для каждого ЭК. Если разрешение ЕТІ выполняется успешно, то ЕТІ считается назначенным ЭК, и такому ЭК присваивается более высокий рейтинг соответствия.• Статус. Содержит сведения о результатах поиска указаний, используемых для разрешения связанного ЭК. <p>Показывает следующие данные о поиске указания:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Успешно. Подтверждает успешное нахождение и показывает используемое указание.■ Неуспешно разрешение ЭК. Сообщает, что не удалось разрешить указание или показывает, что не обнаружено доступное указание для оценки. Подтверждает, что указание не найдено и показывает выполненное действие, например Возврат к хосту.
Исходный ЭК	<p>Информация, служащая для определения в RTSM ЭК, который является источником события, связанного с выбранным событием.</p> <p>Указание исходного ЭК. Описание атрибута события OMi, используемое для поиска ЭК в RTSM</p>

Инструкции

На вкладке **Инструкции** в области "Сведения о событиях" отображаются указания для операторов, рассматривающих связанное событие.

Доступ

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

В обзорщике событий выберите вкладку **Инструкции**.

Подробнее

Инструкции

Инструкции настраиваются в политике, которая создает событие. Они могут описывать автоматические действия, действия, выполняемые оператором, или способы решения проблем, связанные с получением событий определенного типа.

Текст инструкций можно непосредственно вводить в поле **Текст инструкций** в редакторе политик или создавать с помощью внешних интерфейсов инструкций. Для извлечения инструкций, созданных во внешнем интерфейсе, необходимо указать в редакторе политик имя интерфейса инструкций и строку параметров для соответствующей политики.

Обзорщик событий динамически извлекает инструкции при выборе вкладки **Инструкции**.

Инструкции могут выводить обычный текст или HTML-код. Если в тексте инструкции содержатся URL-адреса, они автоматически преобразуются в гиперссылки. Поддерживаются URL-адреса, начинающиеся с `http://`, `https://`, `ftp://`, `fttps://`, `telnet://` и `mailto:`. При выборе гиперссылки открывается новое окно со страницей, возвращенной сценарием. Если выводится HTML-код, при выборе URL-адреса открывается новая HTML-страница, содержащая текст инструкции.

Примечание. Если событие возникает на HPOM или другом сервере OMi, необходимо настроить этот сервер в качестве подключенного. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.


В средах гибкого управления, где события могут поступать с нескольких серверов, необходимо подключиться к серверу, где установлена соответствующая политика, поскольку инструкции доступны только на таких серверах.

Справка по пользовательскому интерфейсу

Вкладка "Сведения о событиях – Инструкции"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Инструкции	Текст инструкции для данного события. "Инструкции" настраиваются в соответствующей политике и разрабатываются в виде указаний для операторов, рассматривающих связанное событие.

Пересылка

Вкладка "Пересылка" доступна для событий, владение которыми было передано во внешний диспетчер. Сведения, отображаемые на этой вкладке, динамически загружаются из внешнего диспетчера, когда она открывается. Чтобы загрузить последнюю информацию, доступную во внешнем диспетчере, нажмите кнопку  на вкладке "Пересылка".

Например, если в организации используется центральный сервер обслуживания HP Service Manager, то можно передать управление событиями из обзорателя событий в HP Service Manager. Так часто поступают, если оператору OMi не удается устранить проблему, и требуется назначить проблему специалисту. HP Service Manager создает инцидент и возвращает его идентификатор в OMi. Идентификатор отображается на вкладке "Пересылка" с дополнительными сведениями о событии, доступными во внешнем диспетчере.

Доступ

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

В обзорателе событий откройте вкладку **Пересылка**.

Подробнее

Внешние целевые серверы

Внешний сервер-диспетчер должен быть указан в качестве цели в диспетчере подключенных серверов.

Если возникает проблема с подключением к системе, в которую необходимо передать управление, то запрос на пересылку события или запрос на синхронизацию обновления событий помещается в очередь. Если запрос не удастся доставить на целевой сервер в течение указанного времени, то он автоматически удаляется из очереди.

Для получения дополнительных сведений об указании параметра "Срок пересылки событий" см. Руководство по администрированию OMi. По умолчанию задано значение 2 часа, а минимальное значение составляет 1 час.

Задачи



Передача управления во внешний диспетчер

1. В обзорателе событий выберите события, управление которыми необходимо передать во внешний диспетчер.
2. Щелкните правой кнопкой мыши одно из этих событий и выберите в контекстном меню команду

Передать управление в > <выберите диспетчер>

Справка по пользовательскому интерфейсу

Вкладка "Сведения о событиях – Пересылка"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Обновляет содержимое вкладки «Пересылка».
	Удаляет ожидающий запрос на передачу управления. Если запрос на передачу выполнен, то отмена невозможна, и команда «Отменить передачу управления» становится недоступна.
Назначенная группа	Группа, назначенная событию внешним диспетчером.
Назначенный пользователь	Пользователь, назначенный событию внешним диспетчером.
Внешний ИД	Идентификатор, назначенный событию внешним диспетчером. По ссылке открывается событие во внешнем приложении, которое отвечает за управление событием.
Внешний сервер	Узел, на котором размещается внешний диспетчер.
Состояние жизненного цикла	Состояние жизненного цикла, назначенное событию внешним диспетчером.
Приоритет	Приоритет, назначенный событию внешним диспетчером.
Серьезность	Серьезность, назначенная событию внешним диспетчером.
Статус передачи	Статус запроса на передачу управления. Возможные состояния: <ul style="list-style-type: none">• Запрошена отмена. Для запроса на передачу управления, который находится в очереди на обработку, создан запрос на отмену передачи управления.• Переслано. Управление выбранным событием передано выбранному внешнему серверу.• Поставлено в очередь. Запрос на передачу управления выбранным событием находится в очереди на обработку.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Правило пересылки для передачи	Правило пересылки, используемое для передачи управления событием во внешнее приложение.
Передача запущена:	Пользователь, передавший управление событием во внешнее приложение.
Тип	<p>Способ обработки события, пересылаемого на определенный сервер. Возможные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none">• Уведомление — целевой сервер принимает исходные события без последующих обновлений.• Уведомление и обновление — целевой сервер принимает исходные события и все последующие обновления.• Синхронизация — целевой сервер принимает исходные события и все последующие обновления и отправляет все обновления обратно.• Синхронизация и передача управления — целевой сервер принимает исходные события и обновления и отправляет все обновления обратно. Владение событием передается другому серверу. <p>Эта возможность доступна, только если для выбранного подключенного сервера установлен флажок "Разрешить синхронизацию и передачу управления".</p> <p>Примечание. Если запись пересылки в таблице пересылки была получена с другого сервера, то в правиле пересылки указывается, какой сервер отправил эту запись.</p> <p>Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.</p>

Фильтры событий

Набор событий, отображаемых в обзорателе событий, можно ограничить с помощью фильтров, определяемых для отображения подмножества доступных событий. Например, можно отфильтровать отображаемые события по серьезности, по назначенному пользователю, по категории событий или по состоянию жизненного цикла. Также можно отображать отфильтрованные события на разных страницах. Обзоратель событий обновляется динамически. События, которые больше не соответствуют фильтру относительного времени,

удаляются из обзорателя событий, и добавляются новые события, которые соответствуют фильтру.

Определяемые пользователем фильтры доступны в диалоговом окне «Выбор фильтра событий» и в раскрывающемся списке выбора фильтра в обзорателе событий. Активный фильтр продолжает отображаться в списке выбора фильтра.

Подробнее

Создание фильтров

Диалоговое окно «Создать новый фильтр событий», доступное из обзорателя событий, служит для определения и изменения фильтров. Простые данные о фильтрации сгруппированы по вкладкам «Общие», «Даты» и «Дополнительные свойства события». Определение простого фильтра является сочетанием данных, указанных на этих трех вкладках.

Также можно использовать расширенный режим для определения более сложных фильтров. Определение расширенного фильтра задается в области «Определение фильтра» с помощью различных сочетаний свойств и операторов.

Доступность фильтров

По умолчанию фильтры для обзорателя событий видимы и доступны только пользователю, который их создал. Пользователи, обладающие необходимыми административными разрешениями в OMi, могут разрешать доступ к существующему фильтру всем пользователям.

Можно создавать фильтры для использования в обзорателе событий, обзорателе закрытых событий, панели мониторинга и многих областях администрирования OMi.

Фильтры, используемые в администрировании, например, в правилах пересылки или в уведомлениях, привязаны к своей области администрирования, а в других контекстах не видны и не доступны. К каждому экземпляру перспективы можно применять отдельный фильтр. Фильтры, определенные для обзорателя событий, также доступны в обзорателе закрытых событий и наоборот. Однако в обзорателе событий не могут одновременно отображаться неразрешенные и закрытые события.

При изучении закрытых событий в обзорателе закрытых событий сначала необходимо указать нужный период времени. Затем можно применять фильтры к доступным событиям.

Методы фильтрации

В крупных ИТ-средах естественным образом создается большое число событий. Все активные события отображаются в обзорателе событий, и сохранение ясного представления о событиях, требующих внимания, становится все более сложной задачей с ростом числа получаемых событий.

Содержимое обзорателя событий, например, в перспективах событий и работоспособности (или любой перспективе, содержащей обзоратели событий и представлений), можно фильтровать по сочетанию следующих инструментов (там, где они доступны).

- **Представления**

Представления служат для группирования элементов конфигурации в логические наборы. После выбора представления в обзорателе событий отображаются только события, связанные с ЭК, которые указаны в выбранном представлении.

- **Элементы конфигурации**

После выбора одного или нескольких ЭК в дереве ЭК в обзорателе событий отображаются только события, связанные с выбранными ЭК.

- **Набор элементов конфигурации**

После выбора набора ЭК в дереве ЭК в обзорателе событий отображаются только события, связанные с ЭК, которые содержатся в выбранном наборе.

- **Фильтры событий**

Фильтры событий позволяют ограничить тип событий, отображаемых в обзорателе событий, путем определения правил, которые фильтруют события по различным условиям: серьезность, этап жизненного цикла, назначение (владелец).

Фильтры событий в обзорателе событий можно сделать общими, чтобы предоставить доступ к ним всем пользователям. Для создания общих фильтров требуются определенные разрешения. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi. Общие фильтры необходимы для мини-приложений панели мониторинга.

- **Быстрые фильтры**

В строке состояния обзорателя событий показывается сводка по числу событий каждого уровня серьезности, назначенных отдельным пользователям или группам пользователей. Каждое значение серьезности в строке состояния представляет собой быстрый фильтр, который можно выбрать, чтобы показать события, имеющие данный уровень серьезности. Можно выбрать несколько элементов, чтобы показать события с различными уровнями серьезности.

- **Поиск**

События также можно фильтровать посредством строки поиска. Введенная текстовая строка служит для поиска текста, отображаемого в обзорателе событий. Показываются только события, содержащие указанную строку. Если очистить поле поиска, то снова будут показаны все события.

Применение доступных методов фильтрации в различных сочетаниях позволяет отображать только самые важные события, за которые отвечает текущий пользователь. Можно создать представление для отображения древовидного списка ЭК в соответствии с объемом ответственности оператора. Затем операторы могут выбирать ЭК на дереве ЭК и просматривать все связанные события. Операторы также могут определять фильтры, например чтобы показывать только события с уровнем серьезности Критическая и Высокая. Если выбрать ЭК и

применить тот же фильтр, то будут показаны все события с серьезностью Критическая и Высокая для выбранного ЭК.

Выбор фильтра

Содержимое области "Обзорщик событий" можно отфильтровать по выбранному представлению или элементу конфигурации и по выбранному фильтру событий.

Активное представление или элемент конфигурации, по которому фильтруется содержимое обзорщика событий, показывается в заголовке обзорщика событий. Например, если выбрано представление с именем Ресурсы хоста, то заголовок обзорщика событий отображает Обзорщик событий - Ресурсы хоста. Имя выбранного представления также отображается в строке состояния обзорщика событий.

Когда обзорщик событий открывается в первый раз, никакие фильтры не применяются. В списке применяемых фильтров обзорщика событий отображается текст Выберите фильтр событий, а в списке селектора представлений — текст Без фильтра. После выбора фильтра в поле выбора появляется имя активного фильтра событий. Чтобы очистить выбранный фильтр, выберите значение Без фильтра. Действие фильтра в обзорщике событий отменяется, но его можно снова применить в случае необходимости. После выбора представления в поле селектора представлений появляется имя активного представления. Чтобы очистить выбранное представление, выберите значение Без фильтра. Действие представления в обзорщике событий отменяется, но его можно снова применить в случае необходимости. Возможен предварительный выбор представления для обзорщика событий. Выбор представления заблокирован на страницах обзорщика событий: отображаются только события, связанные с автоматически выбранным представлением.

Фильтрация событий по представлениям

В этой задаче описывается фильтрация событий, отображаемых в обзорщике событий, по представлению. В обзорщике событий отображаются только события, связанные с элементом конфигурации, входящим в выбранное представление.

Чтобы отфильтровать события по представлениям, выполните следующие действия.

1. Откройте перспективу событий или перспективу работоспособности:

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

2. Выполните одно из следующих действий.
 - В обзорщике представлений на вкладке "Обзор представлений" выберите в списке представление для применения
 - Выберите представление из обзорщика представлений в обзорщике событий. В верхней части списка отображаются пять последних выбранных представлений.

В обзорщике событий показываются только события, связанные с выбранным представлением. Заголовок обзорщика событий меняется, отражая выбранное представление.

Примечание.

- Перспективы OMi связаны так, что при выборе представления в обзорателе представлений для обзорателя событий отключается ЭК, выбранный в обзорателе представлений.
- Выбор представления заблокирован на страницах обзорателя событий: отображаются только события, связанные с автоматически выбранным представлением.

Фильтрация событий по элементам конфигурации

В этой задаче описывается фильтрация событий, отображаемых в обзорателе событий, по элементу конфигурации. В обзорателе событий отображаются только события, связанные с выбранным элементом конфигурации.

Чтобы отфильтровать события по элементу конфигурации, выполните следующие действия.

1. Откройте перспективу, содержащую обзоратели событий и представлений, например, перспективу событий или перспективу работоспособности:

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

В обзорателе представлений на вкладке "Обзор представлений" выберите в списке представление для применения

2. Выберите один или несколько элементов конфигурации, наборов ЭК или сочетание элементов и наборов в области обзорателя представлений для использования в качестве фильтра событий.

В обзорателе событий появятся только события, связанные с ЭК, который выбран в обзорателе представлений.

В обзорателе событий показываются только события, связанные с выбранным ЭК. Заголовок обзорателя событий меняется, отражая выбранный ЭК.

Выбранные ЭК отображаются в строке состояния обзорателя событий.

Примечание. Перспективы OMi связаны так, что при выборе ЭК в обзорателе представлений отключается представление, выбранное в обзорателе представлений для обзорателя событий.

Просмотр и применение фильтров событий

В этой задаче описывается, как вывести список настроенных фильтров событий и применить один из них к обзорателю событий.

Чтобы просмотреть список настроенных фильтров событий, выполните следующие действия.

1. Откройте перспективу, содержащую обзоратели событий и представлений, например, перспективу событий или перспективу работоспособности:


Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

Выберите фильтр из списка фильтров.

Примечание. Если выбрано представление из списка представлений, то обзоратель событий также фильтруется по выбранному представлению.

2. В обзорателе событий или обзорателе закрытых событий откройте диалоговое окно «Выбор фильтра событий» (кнопка ...).

Откроется диалоговое окно «Выбор фильтра событий», содержащее список доступных фильтров событий.

3. Выберите фильтр событий для применения.
4. *Необязательно.* Откройте диалоговое окно "Изменить фильтр событий", нажав кнопку **Изменить элемент** , измените выбранный фильтр и щелкните **ОК**.
5. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы включить выбранный фильтр событий.

Содержимое обзорателя событий обновляется сразу после включения фильтра.

6. Если выбранный фильтр не дает нужных результатов, измените его определение или выберите другой фильтр событий.

Примечание. Чтобы очистить выбранный фильтр, выберите в полях выбора представлений и фильтров значение **Без фильтра**. После удаления фильтра, выбранного в обзорателе событий, из списка фильтров к обзорателю событий автоматически применяется пустой фильтр (без ограничений).

Определение простых фильтров событий

В этой задаче описывается, как настроить простой фильтр для обзорателя событий или обзорателя закрытых событий в диалоговом окне «Создать новый фильтр событий».

Чтобы определить фильтр событий, выполните следующие действия.

1. Откройте диалоговое окно «Выбор фильтра событий», нажав кнопку **Управление фильтрами событий** (...) в обзорателе событий или обзорателе закрытых событий.

Откроется диалоговое окно «Выбор фильтра событий», содержащее список доступных фильтров событий.

2. В диалоговом окне "Выбор фильтра событий" откройте диалоговое окно "Создать новый фильтр событий", нажав кнопку **Создать** * и выбрав пункт **Простой фильтр**.

Откроется диалоговое окно «Создать новый фильтр событий».

3. Введите отображаемое имя и описание для нового фильтра.
4. Настройте новый фильтр на доступных вкладках (Общие, Даты и Дополнительные свойства фильтра).

Если выполняется одно из условий, выбранных в диалоговом окне «Создать новый фильтр событий» в одной из групп, например Серьезность события имеет значение Критическая, то такое событие выбирается фильтром.

Событие должно отвечать всем условиям в группах и другим условиям фильтра, например серьезность должна иметь значение Критическая, а поле «Назначено» — значение Я.

Например, если в одной группе выбраны значения серьезности Критическая и Высокая, то отображаются события, имеющие любое из этих значений серьезности. Если в другой группе также выбрано назначение Не назначено, то отображаются только события, не назначенные ни одному пользователю и имеющие одно из выбранных значений серьезности.

Примечание.

- Необходимо выбрать хотя бы одно состояние жизненного цикла.
- Можно использовать критерии совпадения `соответствует` и `не соответствует` для определения регулярного выражения, которое фильтр сопоставляет с событиями.

В шаблоне используется синтаксис класса регулярных выражений Java `java.util.regex`. Точные сведения о синтаксисе этого класса см. в документации по Java в Интернете.


Для обработки фильтров, содержащих регулярные выражения, требуются дополнительные ресурсы по сравнению с фильтрами без таких выражений, и поэтому рекомендуется использовать регулярные выражения только если недоступно более простое альтернативное решение.

5. *Необязательно.* Выберите команду **Преобразовать в расширенный**, чтобы переключиться в режим определения расширенного фильтра и выполнить дополнительную настройку фильтра. Для получения дополнительных сведений см. ["Определение расширенных фильтров событий"](#) на следующей странице.

Примечание. Расширенный фильтр нельзя преобразовать в простой.

6. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы сохранить изменения.

Диалоговое окно «Создать новый фильтр событий» закроется, а новый фильтр событий добавится в список фильтров в диалоговом окне «Выбор фильтра событий».

7. *Необязательно.* Выберите созданный фильтр и нажмите кнопку  **Найти события, отвечающие фильтру**. Откроется новое окно обзорщика событий с результатами применения нового определенного фильтра. Если фильтр не дает нужных результатов, определите его заново.

Дополнительные сведения о диалоговом окне "Создать новый фильтр событий" см. в разделе ["Диалоговое окно "Конфигурация простого фильтра""](#) на странице 104.

Определение расширенных фильтров событий

В этой задаче описывается, как настроить расширенный фильтр событий для обзорщика событий или обзорщика закрытых событий в диалоговом окне «Создать новый фильтр событий».

Чтобы определить расширенный фильтр событий, выполните следующие действия.

1. Откройте диалоговое окно «Выбор фильтра событий», нажав кнопку **Управление фильтрами событий (...)** в обзорщике событий или обзорщике закрытых событий.

Откроется диалоговое окно «Выбор фильтра событий», содержащее список доступных фильтров событий.

2. В диалоговом окне "Выбор фильтра событий" откройте диалоговое окно "Создать новый фильтр событий", нажав кнопку **Создать *** и выбрав пункт **Расширенный фильтр**.

Откроется диалоговое окно «Создать новый фильтр событий».


Примечание. Также можно выбрать пункт **Простой фильтр** и настроить необходимые параметры нового фильтра на доступных вкладках (Общие, Даты и Дополнительные свойства события). Эти параметры послужат базой для настройки расширенного фильтра после выбора команды **Преобразовать в расширенный** и переключения в режим определения расширенного фильтра. Для получения дополнительных сведений см. ["Определение простых фильтров событий"](#) на странице 97.

3. Введите отображаемое имя и описание для нового фильтра.
4. *Необязательно.* Если создание начиналось с простого фильтра, выберите команду

Преобразовать в расширенный, чтобы переключиться в режим определения расширенного фильтра.

В расширенном режиме можно очень точно настраивать фильтры, задавая сочетание операторов, свойств и выражений.

Примечание. Расширенные фильтры не отображаются в представлении простых фильтров, и из представления расширенных фильтров нельзя переключиться в представление простых фильтров.

5. Начните сборку фильтра, перетащив в область "Определение фильтра" свойства и операторы, например свойство Описание. Также можно выбрать элементы или операторы и добавить их в спецификацию активного фильтра кнопкой **Добавить** .

Откроется диалоговое окно «Изменить выражение» с редактором, предназначенным для выбранного типа свойства.

6. Диалоговые окна «Изменить выражение» бывают двух типов: строковые фильтры и предопределенные фильтры.

Чтобы определить строковый фильтр, выполните следующие действия.

Выберите условия фильтра для выбранного свойства, например содержит, и укажите текстовую строку для поиска.

Можно использовать критерии совпадения соответствует и не соответствует для определения регулярного выражения, которое фильтр сопоставляет с событиями.

В шаблоне используется синтаксис класса регулярных выражений Java `java.util.regex`. Точные сведения о синтаксисе этого класса см. в документации по Java в Интернете.

Для обработки фильтров, содержащих регулярные выражения, требуются дополнительные ресурсы по сравнению с фильтрами без таких выражений, и поэтому рекомендуется использовать регулярные выражения только если недоступно более простое альтернативное решение.

■

Необязательно. Выберите параметр **не учитывать регистр**, чтобы не учитывать регистр в выражении.

- **Чтобы определить предопределенный фильтр, выполните следующие действия.**

Предопределенные фильтры позволяют выбрать атрибуты с известным диапазоном значений (серьезность, приоритет, состояние жизненного цикла и дата).


Выберите условия фильтра для выбранного свойства, например равняется, содержится в, истинно, до, не старше, и там, где необходимо, выберите один или несколько из доступных параметров, например значения серьезности, значения приоритета, значения даты и времени или состояния жизненного цикла.

7. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно "Изменить выражение".
8. Повторите шаги с 5 по 7, чтобы задать дополнительные компоненты фильтрации для спецификации фильтра.

Чтобы изменить запись, дважды щелкните ее. Откроется окно «Изменить выражение», в котором можно изменить спецификацию выражения.

9. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы сохранить изменения.

Диалоговое окно «Создать новый фильтр событий» закроется, а новый фильтр событий добавится в список фильтров в диалоговом окне «Выбор фильтра событий».

10. *Необязательно.* Выберите созданный фильтр и нажмите кнопку  **Найти события, отвечающие фильтру**. Откроется новое окно обзорателя событий с результатами применения нового определенного фильтра. Если фильтр не дает нужных результатов, определите его заново.

Дополнительные сведения о диалоговом окне "Создать новый фильтр событий" см. в разделе "[Диалоговое окно "Конфигурация расширенного фильтра"](#)" на странице 108.

Общий доступ к фильтрам событий

В этой задаче описывается предоставление общего доступа к существующему фильтру событий.

Примечание.

Общие фильтры в обзорателе событий доступны для применения всеми пользователями. Изменять и удалять общие фильтры могут только пользователи, обладающие разрешениями на создание общих фильтров. В список фильтров событий, отображаемый в селекторе «Фильтр событий», входят все общие фильтры и фильтры, созданные текущим пользователем. Для панели мониторинга необходимо использовать общие фильтры.

Общие фильтры можно экспортировать с помощью диспетчера содержимого. Частные фильтры (принадлежащие отдельным пользователям) экспортировать нельзя.

Чтобы сделать фильтр событий общим, выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что имеются разрешение на создание общих фильтров. Такое разрешение задается в разделе

Администрирование > Пользователи > Пользователи, группы и роли

Чтобы включить общий доступ к фильтру, нажмите кнопку **Общие фильтры** и на вкладке **Операции** в разделе **Полный доступ** нажмите кнопку **Предоставить**.

2. Выберите в обзорщике событий фильтр, который нужно сделать общим:

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

Откройте в обзорщике событий диалоговое окно «Выбор фильтра событий», нажав кнопку **Управление фильтрами событий (...)**. Диалоговое окно «Выбор фильтра событий» содержит список доступных фильтров событий. Выберите фильтр.

3. Сделайте фильтр общим, нажав кнопку **Общий доступ к элементу** .

Примечание. Общий фильтр нельзя сделать снова частным. Общие фильтры можно удалять, но нельзя узнать, какие пользователи уже их используют. Чтобы сохранить общий фильтр в качестве частного, создайте его копию перед удалением.

Диспетчер фильтров: интерфейс пользователя

В диалоговых окнах «Выбор фильтра событий» и «Управление фильтрами событий» показывается список фильтров, настроенных активным пользователем для текущего обзорщика или диспетчера. Можно выбрать фильтр из списка настроенных фильтров событий и применить его, изменить или удалить существующий фильтр, а также создать и проверить новый фильтр.

Другие элементы интерфейса фильтрации подробно описаны в следующих разделах:






- ["Диалоговые окна "Выбор фильтра событий" и "Управление фильтрами событий" ниже](#)
- ["Диалоговое окно "Конфигурация простого фильтра" на странице 104](#)
- ["Диалоговое окно "Конфигурация расширенного фильтра" на странице 108](#)
- ["Диалоговые окна изменения выражения для расширенных фильтров" на странице 115](#)
- ["Операторы, используемые в диалоговых окнах конфигурации фильтра" на странице 120](#)




Диалоговые окна "Выбор фильтра событий" и "Управление фильтрами событий"

Доступ	Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу> Откройте диалоговое окно "Выбор фильтра событий", нажав кнопку Управление фильтрами событий (...) .
--------	---

Связанные задачи	<p>Сведения о фильтрации событий см. в следующих разделах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Фильтрация событий по представлениям" на странице 95. • "Фильтрация событий по элементам конфигурации" на странице 96. • "Просмотр и применение фильтров событий" на странице 96. • "Определение простых фильтров событий" на странице 97. • "Определение расширенных фильтров событий" на странице 99.
См. также	<p>Дополнительные сведения о фильтрации событий см. в разделах "Методы фильтрации" на странице 93 и "Фильтры событий" на странице 92.</p>

В диалоговых окнах «Выбор фильтра событий» и «Управление фильтрами событий» отображаются элементы пользовательского интерфейса, представленные в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p>Синхронизирует данные о фильтрах, отображаемые в списке доступных фильтров, с последними данными, доступными в базе данных.</p>
	<p>Открывает поле, в котором можно выбрать тип задаваемого фильтра: Простой фильтр или Расширенный фильтр. Открывается диалоговое окно "Создать новый фильтр событий", в котором создается и определяется новый фильтр событий.</p> <p>Нажмите кнопку ОК, чтобы сохранить новый фильтр.</p>
	<p>Создает копию выбранного фильтра и открывает диалоговое окно «Создать новый фильтр событий».</p>
	<p>Открывает диалоговое окно «Изменить фильтр событий» для выбранного фильтра событий. В этом окне можно изменить выбранный фильтр.</p> <p>Нажмите кнопку ОК, чтобы сохранить изменения выбранного фильтра событий.</p>
	<p>Открывает диалоговое окно «Удаление фильтра событий» для выбранного фильтра событий.</p> <p>Нажмите кнопку Да, чтобы удалить выбранную заметку фильтра.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p>Восстановить конфигурацию по умолчанию. Восстановление используемой по умолчанию версии предопределенного фильтра, который был изменен пользователем.</p> <p>Эта возможность недоступна для правил, которые полностью определены пользователем.</p>
	<p>Общий доступ к элементу. <i>Только фильтры обзорщика событий.</i> Делает выбранный фильтр событий доступным для всех пользователей. Изменять и удалять общие фильтры могут только пользователи, обладающие разрешениями на создание общих фильтров. В список фильтров событий, отображаемый в поле «Выбор фильтра событий», входят все общие фильтры и фильтры, созданные текущим пользователем.</p>
	<p>Найти события, отвечающие фильтру. Показывает события, отвечающие выбранному фильтру, во всплывающем окне обзорщика событий. Это удобно для проверки фильтра перед применением его к обзорщику событий.</p>

Диалоговое окно "Конфигурация простого фильтра"

В диалоговых окнах настройки простого фильтра показаны атрибуты, которые можно использовать по отдельности или в сочетании для фильтрации событий перед отображением.

Доступ	<p>Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу></p> <p>Откройте диалоговое окно "Выбор фильтра событий", нажав кнопку Управление фильтрами событий (...).</p>
Связанные задачи	<p>Сведения о фильтрации событий см. в следующих разделах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Фильтрация событий по представлениям" на странице 95 • "Фильтрация событий по элементам конфигурации" на странице 96 • "Просмотр и применение фильтров событий" на странице 96 • "Определение простых фильтров событий" на странице 97 • "Определение расширенных фильтров событий" на странице 99 • "Общий доступ к фильтрам событий" на странице 101
См. также	<p>Дополнительные сведения о фильтрации событий см. в разделах "Методы фильтрации" на странице 93 и "Фильтры событий" на странице 92.</p>

Дополнительные сведения о данных, отображаемых на вкладках "Конфигурация фильтра", см. в следующих разделах:

- ["Общие кнопки и значки" ниже](#)
- ["Вкладка "Общие"" ниже](#)
- ["Вкладка «Даты»" на следующей странице](#)
- ["Вкладка «Дополнительные свойства события»" на странице 107](#)

Общие кнопки и значки

В окне «Конфигурация фильтра» отображаются элементы пользовательского интерфейса, представленные в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Преобразовать в расширенный	Открывает расширенный режим для определения более сложных фильтров. Для получения дополнительных сведений см. "Определение расширенных фильтров событий" на странице 99. Примечание. Расширенные фильтры не отображаются в представлении простых фильтров.

Вкладка "Общие"

На вкладке «Общие» в диалоговых окнах настройки простого фильтра показаны элементы пользовательского интерфейса, перечисленные в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Назначено	Пользователь или группа пользователей, которым назначены искомые события. Можно выбрать несколько назначений. Например, можно выбрать варианты Назначенные мне и Не назначено.
Категория	Категория события, используемая в качестве параметра фильтра, например БД, Хранилище, Система или Веб-приложение.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Корреляция	<p>Выберите нужный параметр для поиска во всех событиях, только в событиях верхнего уровня или только в событиях-причинах.</p> <p>Все события: все события, в том числе события, участвующие в корреляции в качестве симптомов других событий.</p> <p>Все события верхнего уровня: все события, которые не являются симптомами других событий.</p> <p>Все события-причины: все события, которые являются основной причиной. Такие события не могут быть симптомами других событий-причин.</p>
Описание	Описание события, отображаемое в поле описания исходного события.
Состояние жизненного цикла	Этап жизненного цикла проблема, достигнутый искомыми событиями, например Открыто, Выполняется, Разрешено или Закрыто. Можно выбрать несколько состояний жизненного цикла.
Приоритет	Выполняет поиск событий, отвечающих указанным значениям приоритета, например Нет, Низкий или Средний. Можно выбрать несколько значений приоритета.
Серьезность	Выбирает серьезность событий в качестве параметра фильтра. Можно выбрать несколько значений серьезности.
Подкатегория	Имя подкатегории событий, которой принадлежат искомые события.
Заголовок	Заголовок искомых событий.
Тип	Тип событий, которые должны отображаться данным фильтром.

Вкладка «Даты»

На вкладке «Даты» в диалоговых окнах настройки простого фильтра показаны элементы пользовательского интерфейса, перечисленные в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Абсолютное время	Задаёт дату и время в абсолютном формате (по календарю). Можно ввести календарную дату и задать значения времени для часов и минут.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Относительное время	<p>Задаёт момент времени, используемый для фильтрации событий. Можно выбрать события, полученные до или после указанного времени, используя следующие операторы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • старше • не старше <p>Период времени можно задавать в минутах, часах, днях или неделях.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Примечание. Обзоратель событий обновляется динамически. События, которые больше не соответствуют фильтру относительного времени, удаляются из обзорателя событий, и добавляются новые события, которые соответствуют фильтру.</p> </div>
Время создания	<p>Задаёт значения даты и времени, между которыми произошли искомые события.</p>
Время изменения состояния жизненного цикла	<p>Дата и время последнего изменения состояния жизненного цикла.</p>
Время получения	<p>Задаёт значения даты и времени, между которыми приложение OMi получило первое уведомление об искомых событиях.</p>

Вкладка «Дополнительные свойства события»

На вкладке «Дополнительные свойства события» в диалоговых окнах настройки простого фильтра показаны элементы пользовательского интерфейса, перечисленные в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Приложение	<p>Выбирает события, связанные с указанным приложением.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Тип ЭК	<p>Включает поиск событий, связанных с указанным типом ЭК или являющихся дочерними для указанного типа ЭК. Для фильтрации типа ЭК используются следующие операторы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • равняется. Связанный ЭК соответствует указанному типу • производный от. Связанный ЭК является производным от указанного типа
Настраиваемый атрибут	<p>Выбирает редактор настраиваемых атрибутов, в котором можно указать настраиваемый атрибут, оператор и значение для фильтрации.</p> <p>Фильтр по настраиваемому атрибуту определяется путем указания имени настраиваемого атрибута в поле слева, выбора условия фильтра из списка и задания значения настраиваемого атрибута в поле справа.</p> <div data-bbox="521 934 1370 1081" style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p>Примечание. В расширенном режиме можно добавить дополнительные спецификации настраиваемых атрибутов. Они могут связываться любыми доступными операторами.</p> </div>
Ключ	<p>Выбирает события, содержащих ссылку на ключ с указанным именем.</p>
Объект	<p>Выбирает события, которые связаны с объектом с заданным именем, указанным в исходном сообщении HPOM.</p>
Исходные данные	<p>Исходный текст события, полученный агентами HP Operations Agent до форматирования в виде сообщения HPOM.</p> <p>Содержит информацию об исходных входных данных до преобразования политиками агентов HP Operations Agent в формат сообщения. Обычно доступны имя узла, группа сообщений, приложение, объект, серьезность и текст сообщения.</p>
Решение	<p>Текстовое поле, служащее для описания действий, предпринимаемых для решения проблемы, на которую указывает событие.</p> <p>Тексты решений можно синхронизировать с внешними диспетчерами, например Service Manager.</p>

Диалоговое окно "Конфигурация расширенного фильтра"

В диалоговых окнах настройки расширенного фильтра показаны атрибуты, которые можно использовать по отдельности или в сочетании для фильтрации событий перед отображением.

Доступ	Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу> Откройте диалоговое окно "Выбор фильтра событий", нажав кнопку Управление фильтрами событий (...) .
Связанные задачи	Сведения о фильтрации событий см. в следующих разделах: <ul style="list-style-type: none">• "Фильтрация событий по представлениям" на странице 95• "Фильтрация событий по элементам конфигурации" на странице 96• "Просмотр и применение фильтров событий" на странице 96• "Определение простых фильтров событий" на странице 97• "Определение расширенных фильтров событий" на странице 99• "Общий доступ к фильтрам событий" на странице 101
См. также	Дополнительные сведения о фильтрации событий см. в разделах "Методы фильтрации" на странице 93 и "Фильтры событий" на странице 92.

Дополнительные сведения о данных, отображаемых на вкладках "Конфигурация фильтра", см. в следующих разделах:

- ["Настройка расширенного фильтра"](#) ниже
- ["Элементы фильтра: общие"](#) на следующей странице
- ["Элементы фильтра: даты"](#) на странице 111
- ["Элементы фильтра: дополнительные свойства события"](#) на странице 112
- ["Элементы фильтра: дополнительные свойства"](#) на странице 114

Настройка расширенного фильтра

В списках условий фильтра отображаются элементы пользовательского интерфейса, представленные в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Открывает диалоговое окно «Изменить выражение» для выбранного элемента фильтра событий. В этом окне можно изменить выбранный элемент фильтра событий. Нажмите кнопку ОК , чтобы сохранить изменения выбранного элемента фильтра событий.
	Удаляет выбранный элемент фильтра событий из спецификации выбранного фильтра событий.
	Переключается между полным и компактным представлением спецификации фильтра.
	Добавляет новый элемент и открывает диалоговое окно «Выражение» для добавленного элемента.
Изменить выражение	Диалоговые окна, служащие для задания определений компонентов фильтра. Например, описывается, какие значения выбранного атрибута включаются в определение фильтра.
Определение фильтра	Содержит компоненты, выбранные для определения фильтра. Для задания значений свойствам и их соединения используются операторы.
Элементы фильтра	Содержит доступные операторы и свойства, используемые для задания расширенного фильтра. Перетащите каждое необходимое свойство или оператор в нужное логическое расположение в области определения фильтра. Для изменения и удаления записей из определения фильтра нажмите кнопки или дважды щелкните нужное выражение.

Элементы фильтра: общие

Элементы «Общие» в диалоговых окнах настройки расширенного фильтра содержат элементы пользовательского интерфейса, показанные в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Назначено	Пользователь или группа пользователей, которым назначены искомые события. Можно выбрать несколько назначений. Например, можно выбрать варианты Назначенные мне и Не назначено.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Категория	Категория события, используемая в качестве параметра фильтра, например БД, Хранилище, Система или Веб-приложение.
Корреляция	<p>Выберите нужный параметр для поиска во всех событиях, только в событиях верхнего уровня или только в событиях-причинах.</p> <p>Все события: включает события, участвующие в корреляции в качестве симптомов других событий.</p> <p>Все события верхнего уровня: включает все события, которым не назначена причина.</p> <p>Все события-причины: включает все события, которые являются основной причиной. Такие события не могут быть симптомами других событий-причин.</p>
Описание	Описание события, отображаемое в поле описания исходного события.
Состояние жизненного цикла	Этап жизненного цикла проблема, достигнутый искомыми событиями, например Открыто, Выполняется, Разрешено или Закрыто. Можно выбрать несколько состояний жизненного цикла.
Приоритет	Выполняет поиск событий, отвечающих указанным значениям приоритета, например Нет, Низкий или Средний. Можно выбрать несколько значений приоритета.
Серьезность	Выбирает серьезность событий в качестве параметра фильтра. Можно выбрать несколько значений серьезности.
Подкатегория	Имя подкатегории событий, которой принадлежат искомые события.
Заголовок	Заголовок искомых событий.
Тип	Тип событий, которые должны отображаться данным фильтром.

Элементы фильтра: даты

Элементы «Даты» в диалоговых окнах настройки расширенного фильтра содержат элементы пользовательского интерфейса, показанные в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Абсолютное время>	<p>Задаёт дату и время в абсолютном формате (по календарю). Можно ввести календарную дату и задать значения времени для часов и минут. Можно выбрать события, полученные до или после указанного времени, используя следующие операторы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • до • после
<Относительное время>	<p>Задаёт момент времени, используемый для фильтрации событий, относительно текущего времени. Можно выбрать события старше текущего времени или не старше текущего времени, используя следующие операторы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • старше • не старше <p>Период времени можно задавать в минутах, часах, днях или неделях.</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Примечание. Обзоратель событий обновляется динамически. События, которые больше не соответствуют фильтру относительного времени, удаляются из обзорателя событий, и добавляются новые события, которые соответствуют фильтру.</p> </div>
Время создания	Задаёт значения даты и времени, между которыми произошли искомые события.
Время изменения состояния жизненного цикла	Дата и время последнего изменения состояния жизненного цикла.
Время получения	Задаёт значения даты и времени, между которыми приложение OMi получило первое уведомление об искомых событиях.

Элементы фильтра: дополнительные свойства события

Элементы «Дополнительные свойства события» в диалоговых окнах настройки расширенного фильтра содержат элементы пользовательского интерфейса, показанные в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Приложение	Выбирает события, связанные с указанным приложением.
Тип ЭК	<p>Включает поиск событий, связанных с указанным типом ЭК или являющихся дочерними для указанного типа ЭК. Для фильтрации типа ЭК используются следующие операторы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • равняется. Связанный ЭК соответствует указанному типу • производный от. Связанный ЭК является производным от указанного типа
Настраиваемый атрибут	<p>Выбирает редактор настраиваемых атрибутов, в котором можно указать настраиваемый атрибут, оператор и значение для фильтрации.</p> <p>Фильтр по настраиваемому атрибуту определяется путем указания имени настраиваемого атрибута в поле слева, выбора условия фильтра из списка и задания значения настраиваемого атрибута в поле справа.</p>
Индикатор типа события	Позволяет отфильтровывать события по индикаторам типа (ETI) Возможно использование комбинации индикаторов с помощью любых операторов.
Значение индикатора типа события	Позволяет отфильтровывать события по значениям индикаторов типа события (ETI).
Ключ	Выбирает события, содержащих ссылку на ключ с указанным именем.
Объект	Выбирает события, которые связаны с объектом с заданным именем, указанным в исходном сообщении HPOM.
Исходные данные	<p>Исходный текст события, полученный агентами HP Operations Agent до форматирования в виде сообщения HPOM.</p> <p>Содержит информацию об исходных входных данных до преобразования политиками агентов HP Operations Agent в формат сообщения. Обычно доступны имя узла, группа сообщений, приложение, объект, серьезность и текст сообщения.</p>
Решение	<p>Текстовое поле, служащее для описания действий, предпринимаемых для решения проблемы, на которую указывает событие.</p> <p>Тексты решений можно синхронизировать с внешними диспетчерами, например Service Manager.</p>

Элементы фильтра: дополнительные свойства

Элементы «Дополнительные свойства» в диалоговых окнах настройки расширенного фильтра содержат элементы пользовательского интерфейса, показанные в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Назначенный пользователь	Выбирает события, назначенные или не назначенные пользователю либо назначенные указанному пользователю.
Назначенная рабочая группа	Выбирает события, назначенные или не назначенные группе либо назначенные указанной группе.
Состояние автоматического действия	Выбирает события с указанными состояниями автоматического действия. Возможные состояния: <ul style="list-style-type: none">• Доступно• Выполняется• Успешно• Ошибка• Недоступно
Мера качества разрешения ЭК	Выбирает события с указанной мерой качества разрешения ЭК
Статус успешного разрешения ЭК	Выбирает события с указанным статусом успешного разрешения ЭК
Управление передано	Выбирает события, управление которыми передано внешнему серверу или не передано внешнему серверу.
Указание ETI	Выбирает события с заданным указанием разрешения ETI.
Внешний ИД	Выбирает события с указанным внешним ИД.
Имя интерфейса инструкций	Выбирает события с указанным именем интерфейса инструкций.
Строка параметра инструкций	Выбирает события с указанной строкой параметра инструкций.
Получено во время простоя	Выбирает события, которые были получены во время простоя или не получены во время простоя.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Указание связанного ЭК	Выбирает события с заданным указанием связанного ЭК.
Состояние действия пользователя	<p>Выбирает события с указанными состояниями действия пользователя. Возможные состояния:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Доступно • Выполняется • Успешно • Ошибка • Недоступно

Диалоговые окна изменения выражения для расширенных фильтров

К диалоговым окнам настройки расширенного фильтра относятся диалоговые окна, предназначенные для изменения различных типов задаваемых выражений. Эти диалоговые окна описываются в следующих разделах.

Доступ	<p>Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу></p> <p>Откройте диалоговое окно "Выбор фильтра событий", нажав кнопку Управление фильтрами событий (...).</p>
Связанные задачи	<p>Сведения о фильтрации событий см. в следующих разделах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Фильтрация событий по представлениям" на странице 95 • "Фильтрация событий по элементам конфигурации" на странице 96 • "Просмотр и применение фильтров событий" на странице 96 • "Определение простых фильтров событий" на странице 97 • "Определение расширенных фильтров событий" на странице 99 • "Общий доступ к фильтрам событий" на странице 101
См. также	<p>Дополнительные сведения о фильтрации событий см. в разделах "Методы фильтрации" на странице 93 и "Фильтры событий" на странице 92.</p>


Дополнительные сведения о диалоговых окнах изменения выражений см. в следующих разделах:


- ["Атрибуты, входящие в предварительно настроенный список" ниже](#)
- ["Атрибуты, определяемые текстовой строкой" ниже](#)
- ["Настраиваемые атрибуты" на следующей странице](#)
- ["События, выбираемые по датам" на следующей странице](#)
- ["Тип ЭК" на странице 118](#)
- ["Выбор атрибута из списка" на странице 118](#)
- ["Числовые значения" на странице 119](#)
- ["True или False" на странице 119](#)


Атрибуты, входящие в предварительно настроенный список


В этом диалоговом окне «Изменить выражение» обычно выбирается сочетание атрибутов, например события, назначенные текущему пользователю, и события, не назначенные ни одному пользователю.

Изменить выражение

Ответственный содержится в  Я

 Мои рабочие группы

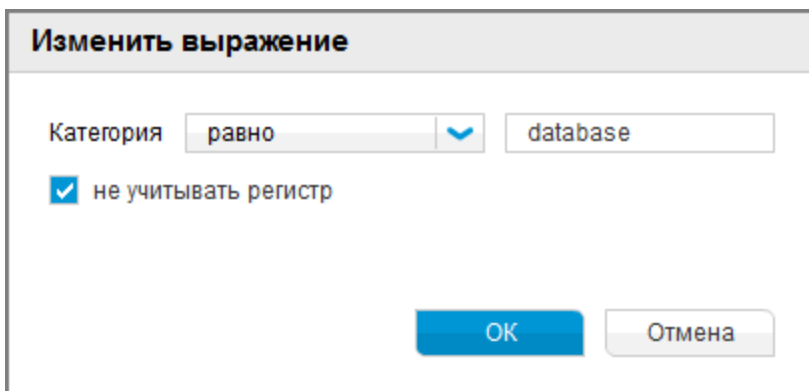
 Другие

 Нет

Выберите один или несколько доступных атрибутов событий, которые нужно включить в список событий.

Атрибуты, определяемые текстовой строкой

В этом диалоговом окне «Изменить выражение» обычно выбирается атрибут с указанной связью со своим значением, например события со значением «база данных» для категории. При выборе не учитывается регистр символов.



Изменить выражение

Категория

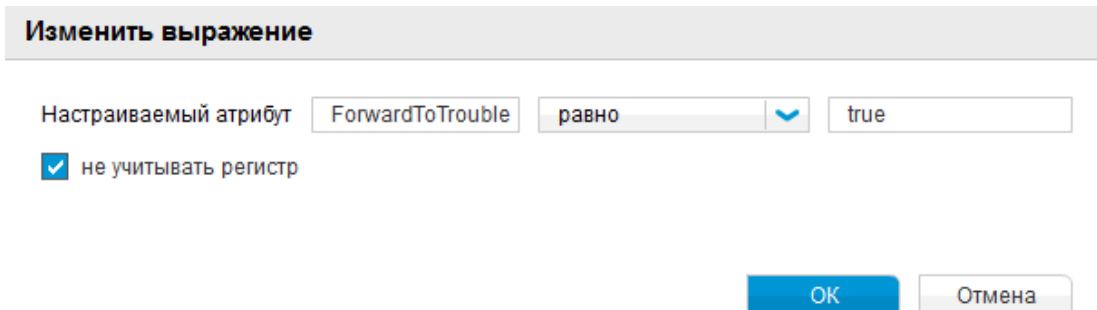
не учитывать регистр

Введите текстовую строку поиска для выбранного атрибута и выберите оператор, устанавливающий связь между атрибутом и его значением. Описание доступных операторов см. в разделе ["Текстовые операторы"](#) на [странице 121](#).

Чтобы учитывать все формы указанного текста, установите флажок **не учитывать регистр**.

Настраиваемые атрибуты

В этом диалоговом окне "Изменить выражение" выбираются настраиваемые атрибуты с указанной связью со своим значением, например события, включающие настраиваемый атрибут **ForwardToTroubleTicket** со значением true. При выборе не учитывается регистр символов.



Изменить выражение

Настраиваемый атрибут

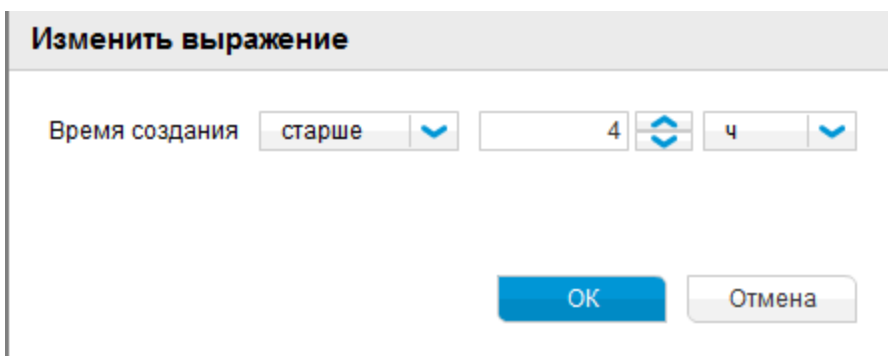
не учитывать регистр

Введите текстовую строку поиска значения для указанного настраиваемого атрибута и выберите оператор, устанавливающий связь между настраиваемым атрибутом и его значением. Описание доступных операторов см. в разделе ["Текстовые операторы"](#) на [странице 121](#).

Чтобы учитывать все формы указанного текста, установите флажок **не учитывать регистр**.

События, выбираемые по датам

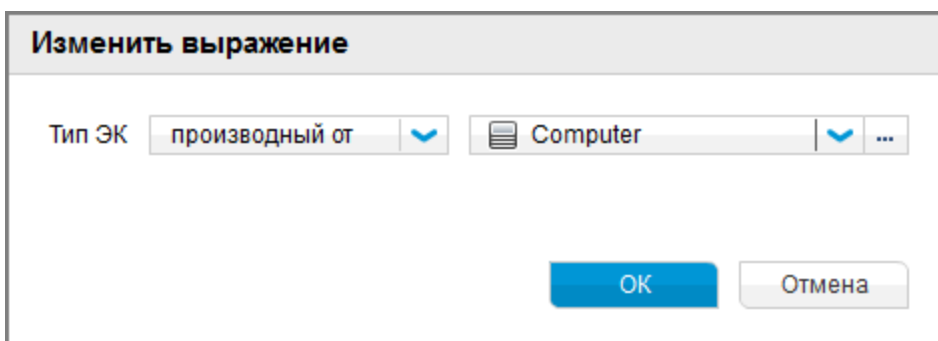
В этом диалоговом окне «Изменить выражение» события выбираются в зависимости от времени их создания, получения или изменения состояния жизненного цикла. В данном примере выбираются события, созданные ранее чем 4 часа назад.



Введите время для выбранного атрибута и оператор, определяющий подходящие события. Описание доступных операторов см. в разделе ["Операторы даты"](#) на [странице 120](#).

Тип ЭК

В этом диалоговом окне «Изменить выражение» выбираются события, связанные с указанным типом ЭК или типом ЭК, производным от указанного. В данном примере выбираются события с типом ЭК, производным от типа ЭК «Компьютер».



Выберите тип ЭК в диалоговом окне «Выбор типа ЭК» (...) и укажите оператор («равняется» или «производный от»).

- **равняется.** Связанный ЭК соответствует указанному типу
- **производный от.** Связанный ЭК является производным от указанного типа

Выбор атрибута из списка

В этом диалоговом окне изменения выражения обычно выбирается один атрибут из готового списка, например события, назначенные рабочим группам.

Изменить выражение

Событие назначено любой рабочей группе

Событие не назначено рабочей группе

Событие назначено рабочей группе

Выберите один атрибут события, который нужно включить в список событий, и при необходимости укажите значение атрибута, например рабочую группу с именем «Администраторы».

Числовые значения

В этом диалоговом окне «Изменить выражение» обычно выбирается атрибут с указанной связью со своим числовым значением, например события со значением «Мера качества разрешения ЭК», большим или равным 3.

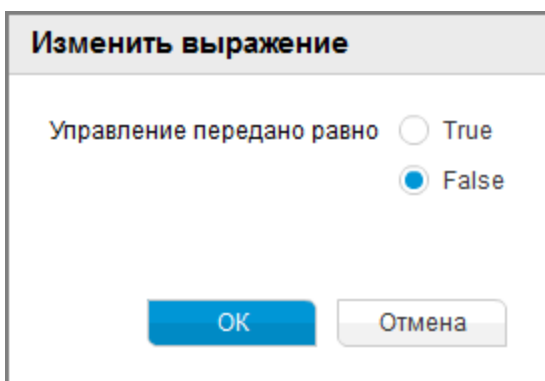
Изменить выражение

Мера качества разрешения ЭК

Выберите значение для атрибутов события и укажите оператор, устанавливающий связь между атрибутом события и его значением. Описание доступных операторов см. в разделе ["Числовые операторы"](#) на следующей странице.

True или False

В этом диалоговом окне «Изменить выражение» обычно выбирается значение true или false для настраиваемого атрибута события, например атрибут «Управление передано» имеет значение False.



Изменить выражение

Управление передано равно True
 False

OK Отмена

Выберите значение true или false для настраиваемого атрибута события.

Операторы, используемые в диалоговых окнах конфигурации фильтра

В диалоговых окнах конфигурации расширенного фильтра поддерживаются операторы, перечисленные в следующих таблицах:

- ["Операторы даты" ниже](#)
- ["Числовые операторы" ниже](#)
- ["Текстовые операторы" на следующей странице](#)
- ["Операторы True и False" на странице 122](#)

Операторы даты

В следующей таблице перечислены операторы, используемые в выражениях даты.

Операторы	Описание
После	Если указываются абсолютные значения времени, выбирает события с отметкой времени позже указанного значения.
До	Если указываются абсолютные значения времени, выбирает события с отметкой времени раньше указанного значения.
не старше	Если указываются относительные значения времени, выбирает отметку времени позже выбранного момента, например не старше одного дня.
старше	Если указываются относительные значения времени, выбирает отметку времени раньше выбранного момента, например старше одного дня.

Числовые операторы

В следующей таблице перечислены операторы, используемые в числовых выражениях.

Операторы	Описание
=	Показывает все события, где значение выбранного атрибута равно указанному значению.
<	Показывает все события, где значение выбранного атрибута меньше указанного значения.
<=	Показывает все события, где значение выбранного атрибута меньше или равно указанному значению. Например, если выбрать значение 33 для меры качества разрешения ЭК, то будут показаны все события с мерой разрешения качества ЭК не более 33%.
>	Показывает все события, где значение выбранного атрибута больше указанного значения.
>=	Показывает все события, где значение выбранного атрибута больше или равно указанному значению. Например, если выбрать значение 50 для меры качества разрешения ЭК, то будут показаны все события с мерой разрешения качества ЭК не менее 50%.

Текстовые операторы

В следующей таблице перечислены операторы, используемые в текстовых выражениях.

Операторы	Описание
содержит	Показывает все события, которые содержат ссылку на указанную строку в выбранном атрибуте. Например, поиск по строке, содержащей текст базы данных возвращает: <ul style="list-style-type: none">• база данных• статус базы данных• статус базы данных Oracle
равняется	Показывает все события с атрибутом или значением атрибута, равным указанной строке. Например, поиск по событиям с типом категории, равным база данных, возвращает события следующей категории: <ul style="list-style-type: none">• база данных
существует	Показывает все события, в которых указанная строка содержится как настраиваемый атрибут. Например, выражение ABC существует отображает все события, содержащие настраиваемый атрибут "ABC".

Операторы	Описание
соответствует	<p>Показывает все события, соответствующие указанному регулярному выражению.</p> <p>В шаблоне используется синтаксис класса регулярных выражений Java <code>java.util.regex</code>. Точные сведения о синтаксисе этого класса см. в документации по Java в Интернете.</p> <p>Для обработки фильтров, содержащих регулярные выражения, требуются дополнительные ресурсы по сравнению с фильтрами без таких выражений, и поэтому рекомендуется использовать регулярные выражения только если недоступно более простое альтернативное решение.</p>
не содержит	<p>Показывает все события, которые не содержат ссылку на указанную строку в выбранном атрибуте. Поиск по строке, которая не содержит текст «база данных», возвращает все строки, кроме тех, где упоминается база данных, например:</p> <ul style="list-style-type: none">• Голубые небеса• Почти любая другая строка
не равняется	<p>Показывает все события с атрибутом или значением атрибута, не равным указанной строке. Например, поиск событий по категории событий, которая не равна «база данных», возвращает события с другими категориями. Возвращаются, например, следующие атрибуты:</p> <ul style="list-style-type: none">• Хранилище• БД• Сеть
не соответствует	<p>Показывает все события, не соответствующие указанному регулярному выражению.</p> <p>В шаблоне используется синтаксис класса регулярных выражений Java <code>java.util.regex</code>. Точные сведения о синтаксисе этого класса см. в документации по Java в Интернете.</p> <p>Для обработки фильтров, содержащих регулярные выражения, требуются дополнительные ресурсы по сравнению с фильтрами без таких выражений, и поэтому рекомендуется использовать регулярные выражения только если недоступно более простое альтернативное решение.</p>

Операторы True и False

В следующей таблице перечислены операторы, используемые в выражениях `true` и `false`.

Операторы	Описание
False	Используется для сопоставления с атрибутом, имеющим значение false.
True	Используется для сопоставления с атрибутом, имеющим значение true.

Устранение неполадок и ограничения

В этом разделе приводятся справочные сведения для устранения неполадок, связанных с фильтрами событий OMi, в том числе проблем с созданием, изменением и включением фильтров.

Фильтры не доступны в списке фильтров событий

- Фильтр не принадлежит активному пользователю.
- Фильтры доступны только в области, для которой они созданы. Например, фильтр обзорщика событий недоступен в пользовательском интерфейсе администрирования.

События не видны

- Убедитесь, что включен правильный фильтр.
- Убедитесь, что включенный фильтр правильно настроен.
- Убедитесь, что применяемый ЭК или представление не отфильтровывает нужные события.

Программы закрывания и архивирования событий

Закрывать и архивировать сообщения можно с помощью инструментов командной строки **opr-close-events** и **opr-archive-events**.

Обе программы командной строки доступны только на серверах обработки данных и защищены от несанкционированного выполнения.

Подробнее

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Интерфейс командной строки opr-close-events" на следующей странице](#)
- ["Интерфейс командной строки opr-archive-events" на следующей странице](#)
- ["События НРОМ" на следующей странице](#)

Интерфейс командной строки `opr-close-events`

Внимание! Этот инструмент предназначен только для автономного использования.

Возможно, что определенная проблема в ИТ-среде приводит к созданию очень большого числа аналогичных событий (шторм событий), передаваемых в OMi. Просмотр и фильтрация большого числа событий может занимать много времени и приводить к ошибкам истечения времени ожидания. При возникновении шторма событий можно, например, использовать интерфейс командной строки `opr-close-events`, чтобы закрыть все события, связанные с определенным узлом и/или ЭК.

Время ожидания может истекать в результате задержки при обработке большого числа событий в веб-приложении, например если выбрать все события в браузере и закрыть их одновременно. Сервер пользовательского интерфейса может долго загружаться или испытывать нехватку памяти.

Интерфейс командной строки **`opr-close-events`** позволяет закрыть большое число событий, включая связанные события, возникающие при шторме событий, даже когда пользовательский интерфейс OMi не отвечает.

Описание параметров команды **`opr-close-events`** см. в разделе ["Интерфейс командной строки `opr-close-events`" на странице 127](#).

Интерфейс командной строки `opr-archive-events`

Закрытые события не удаляются из базы данных автоматически. Программа обслуживания базы данных **`opr-archive-events`**, запускаемая из командной строки, позволяет архивировать закрытые события. Указанные закрытые события экспортируются в файл формата XML. Эти события удаляются из базы данных после архивирования.

Примечание. Импорт закрытых событий не поддерживается.

Описание параметров команды **`opr-archive-events`** см. в разделе ["Интерфейс командной строки `opr-archive-events`" на следующей странице](#).

События НРОМ

События НРОМ не обновляются при использовании программ `opr-close-events` и `opr-archive-events` для закрытия, удаления и архивирования событий. События в НРОМ остаются без изменений.

Верно и обратное: когда программа `omwmsgutil` (в НРОМ для Windows) и программы `oprsack` и `orchistdown` (в НРОМ для UNIX) используются для закрытия, удаления и архивирования событий, то события в OMi остаются без изменений.

Все эти программы работают непосредственно с базами данных, и изменения не проходят по рабочему процессу, что приводит к нарушению синхронизации между OMi и НРОМ.

Если эти программы используются для закрытия, удаления и архивирования событий в одной системе (например, в OMi), то необходимо внести эквивалентные изменения с помощью соответствующих инструментов в другой системе (например, HPOM).

Интерфейс командной строки opr-archive-events

Закрытые события не удаляются из базы данных автоматически. Для удаления закрытых событий из базы данных и добавления их в архивный файл служит интерфейс командной строки opr-archive-events.

Примечание. События HPOM не обновляются при использовании программ opr-close-events и opr-archive-events для закрытия, удаления и архивирования событий. События в HPOM остаются без изменений.

Верно и обратное: когда программа omwmsgutil (в HPOM для Windows) и программы oprack и oprchistdown (в HPOM для UNIX) используются для закрытия, удаления и архивирования событий, то события в OMi остаются без изменений.

Все эти программы работают непосредственно с базами данных, и изменения не проходят по рабочему процессу, что приводит к нарушению синхронизации между OMi и HPOM.

Если эти программы используются для закрытия, удаления и архивирования событий в одной системе (например, в OMi), то необходимо внести эквивалентные изменения с помощью соответствующих инструментов в другой системе (например, HPOM).

Расположение

<OMi_HOME>/bin/opr-archive-events

По умолчанию:

Для Windows: C:\HPBSM\bin

Для Linux: /opt/HP/BSM/bin

Краткий обзор

```
opr-archive-events
opr-archive-events -u <дата> -o <outputPathAndFileName[-a][-s][-force][-utc]
[-i <уровни_серьезности>]
opr-archive-events -u <дата> -d [-s][-force][-utc][-i <уровни_серьезности>]
opr-archive-events -h
```

Примечание. Параметры, указанные в квадратных скобках, можно объединять. Остальные параметры используются по отдельности.

Параметры

Параметр	Описание
-a,--archiveOnly <i><архив></i>	Только архивирует события. Удаление из базы данных не выполняется.
-d,--deleteOnly	Только удаляет события из базы данных. Архивирование не выполняется.
-force	Архивирует события, не запрашивая подтверждение пользователя.
-h,--help	Показывает сводку параметров команды и завершает работу.
-i,--severities <i><уровни_серьезности></i>	Архивироваться или удаляться будут только закрытые события с указанным значением серьезности (например, высокая, критическая).
-o,--output <i><архивный_файл></i>	Путь и имя XML-файла для хранения архивных событий.
-s,--sweepOrphans	Удаляет все потерянные объекты, не связанные с событиями. Этот параметр пропускается, если указан параметр «-a».
-t,--olderThan <i><предельное_время></i>	Архивирует события старше указанного времени. Пример. <code>opr-archive-events -olderThan 3D12H5M12S</code> В этом примере архивируются все события со временем получения старше текущего времени (времени запуска интерфейса командной строки) минус 3 дня, 12 часов, 5 минут и 12 секунд. В аргументе <code>time</code> также можно задавать часть значений (дни, часы, минуты и секунды). Например, параметр " <code>-olderThan 3D</code> " также будет допустимым.
-u,--until <i><дата></i>	Архивирует события, полученные ранее указанной даты. Время должно указываться в одном из следующих форматов: гггг.мм.дд-чч:мм:сс гггг.мм.дд-чч:мм гггг.мм.дд-чч гггг.мм.дд
-utc	Параметр даты и времени потока в формате UTC.

Ограничения

Для запуска интерфейса командной строки `opr-archive-events` необходимы права локального пользователя (Windows) или пользователя, от имени которого осуществляется запуск процессов OMi (Linux). Если экземпляр SQL Server использует режим проверки подлинности Windows, пользователь, запускающий `opr-archive-events` должен иметь доступ к базе данных событий.

Интерфейс командной строки `opr-close-events`

В этом разделе описываются параметры, доступные в интерфейсе командной строки **`opr-close-events`**.

Внимание! Этот инструмент предназначен только для автономного использования.

Примечание. События НРОМ не обновляются при использовании программ `opr-close-events` и `opr-archive-events` для закрытия, удаления и архивирования событий. События в НРОМ остаются без изменений.

Верно и обратное: когда программа `omwmsgutil` (в НРОМ для Windows) и программы `oprcack` и `oprchistdown` (в НРОМ для UNIX) используются для закрытия, удаления и архивирования событий, то события в OMi остаются без изменений.

Все эти программы работают непосредственно с базами данных, и изменения не проходят по рабочему процессу, что приводит к нарушению синхронизации между OMi и НРОМ.

Если эти программы используются для закрытия, удаления и архивирования событий в одной системе (например, в OMi), то необходимо внести эквивалентные изменения с помощью соответствующих инструментов в другой системе (например, НРОМ).

Расположение

`<OMi_HOME>/bin/opr-close-events`

По умолчанию:

Для Windows: `C:\HPBSM\bin`

Для Linux: `/opt/HP/BSM/bin`

Краткий обзор

```
opr-close-events [-f <date>] [-u <date>] [-s <severity>] [-force] [-utc]
                  [-n <ci_id> [<ci_id>, ...]] [-c <ci_id> [<ci_id>, ...]]
opr-close-events -all [-force] [-utc]
opr-close-events -olderThan <relative time> [-force] [-n <ci_id>
 [<ci_id>, ...]] [-c <ci_id> [<ci_id>, ...]]
opr-close-events -h
```

Примечание. Параметры, указанные в квадратных скобках, можно объединять. Остальные параметры используются по отдельности.

Параметры

Параметр	Описание
-all	Закрывает все события.
-c,--relatedCild <ID_ связанного_ЭК>	<p>Указывается один или несколько идентификаторов ЭК CMDB любого типа. Все события, связанные с указанными ЭК, будут закрыты, а также произойдет обновление во всех обзорщиках событий.</p> <p>Идентификаторы CMDB находятся в общих свойствах соответствующих ЭК. Например, ID CMDB для связанного ЭК <code>myApache Tomcat Service</code> будет иметь следующий формат: <code>ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7</code>.</p> <p>Параметр -c можно использовать в комбинации с -n, чтобы выбрать все события, соответствующие одновременно указанному узлу и связанному ЭК. Для завершения событий, связанных одновременно с узлом и с конкретным ЭК, следует использовать комбинацию параметров -c и -n, а также указать ID CMDB связанного ЭК и ID CMDB узла. Команда должна иметь следующий формат:</p> <pre>opr-close-events -n 1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981 -c ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7</pre>
-f,--from <дата>	<p>Закрывает события (в том числе связанные события), полученные после указанного времени. Этот параметр можно сочетать с параметрами серьезности и конечного времени. Время должно указываться в одном из следующих форматов:</p> <pre>ГГГГ.мм.дд-чч:мм:сс ГГГГ.мм.дд-чч:мм ГГГГ.мм.дд-чч ГГГГ.мм.дд</pre>
-force	Закрывает события, не запрашивая подтверждение пользователя.

Параметр	Описание
-h,--help	Показывает сводку параметров команды и завершает работу.
-n,--node <узел>	<p>Указывается один или несколько идентификаторов ЭК CMDB типа "узел". Все события, связанные с указанными узлами, будут закрыты, а также произойдет обновление во всех обозревателях событий.</p> <p>Идентификаторы CMDB находятся в общих свойствах соответствующих ЭК. Например, ID CMDB для связанного узла <code>mynode.example.com</code> будет иметь следующий формат: <code>1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981</code>.</p> <p>Параметр -n можно использовать в комбинации с -c, чтобы выбрать все события, соответствующие одновременно указанному узлу и связанному ЭК. Для завершения событий, связанных одновременно с узлом и с конкретным ЭК, следует использовать комбинацию параметров -c и -n, а также указать ID CMDB связанного ЭК и ID CMDB узла. Команда должна иметь следующий формат:</p> <pre>opr-close-events -n 1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981 -c ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7</pre>
-r,--resetHis	Сбрасывает индикаторы работоспособности после закрытия событий.
-s,--severity <серьезность>	<p>Закрывает события с указанным уровнем серьезности. Этот параметр можно сочетать с параметрами начального и конечного времени. Серьезность может иметь одно из следующих значений: NORMAL, WARNING, MINOR, MAJOR, CRITICAL.</p>
-t,--olderThan <предельное_время>	<p>Закрывает события старше указанного времени.</p> <p>Пример. <code>opr-archive-events -olderThan 3D12H5M12S</code></p> <p>В этом примере закрываются все события со временем получения старше текущего времени (времени запуска интерфейса командной строки) минус 3 дня, 12 часов, 5 минут и 12 секунд. В аргументе <code>time</code> также можно задавать часть значений (дни, часы, минуты и секунды). Например, параметр <code>"-olderThan 3D"</code> также будет допустимым.</p>
-u,--until <дата>	<p>Закрывает события, полученные ранее указанного времени. Этот параметр можно сочетать с параметрами серьезности и начального времени. Время должно указываться в одном из следующих форматов:</p> <pre>гггг.мм.дд-чч:мм:сс гггг.мм.дд-чч:мм гггг.мм.дд-чч гггг.мм.дд</pre>
-utc	Параметр даты и времени потока в формате UTC.

Ограничения

Для запуска интерфейса командной строки `opr-close-events` необходимы права локального пользователя (Windows) или пользователя, от имени которого осуществляется запуск процессов OMi (Linux). Если экземпляр SQL Server использует режим проверки подлинности Windows, пользователь, запускающий `opr-close-events` должен иметь доступ к базе данных событий.

Глава 7: Работоспособность

OMi позволяет отслеживать доступность и производительность генерирующих доход приложений и служб в организации. Кроме того, OMi отслеживает работоспособность своего развертывания и сообщает о выявленных проблемах.

OMi использует данные, собранные приложениями HP Software, такими как HP Operations Manager и агент HP Operations Agent, а также получает данные из внешних инструментов мониторинга. OMi собирает метрики об опыте конечных пользователей от широкого спектра сред, таких как ERP, CRM, Web, и Citrix, а также о производительности системы, поступающие от широкого спектра компонентов внутренней инфраструктуры, включая веб-серверы, приложения J2EE, базы данных, а также сетевые устройства и системы хранения данных.

Собранные и объединенные данные используются индикаторами работоспособности OMi и КИП для получения численных значений, позволяющих отслеживать эффективность работы компании. КИП и IP (индикаторы работоспособности) дают оценку текущего состояния предприятия и бизнес-процессов, позволяют отслеживать изменения важнейших переменных производительности и определять воздействие неполадок на систему.

На верхнем уровне OMi обеспечивает интегрированное представление важнейших приложений и бизнес-процессов. Отсюда можно перейти к инфраструктуре ИТ, на которой такие бизнес-процессы базируются. Подробное представление можно просматривать в нескольких вариантах, т.е. с разбивкой по центрам обработки данных, по технологическим секторам, по географическим расположениям и т.д.

Индикаторы типа события

Индикаторы типа событий (ETI) — это атрибуты событий OMi, служащие для категоризации событий по типу их появления в управляемой ИТ-среде. Событие OMi создается в результате получения сообщения от диспетчера, например, от HPOM или Network Node Manager. В HPOM можно настроить события, добавив настраиваемый атрибут ETIHint, в котором задаются атрибуты типа события. Если этот настраиваемый атрибут не задан, то можно задать атрибуты типа событий с помощью подходящих правил сопоставления. Если необходимая информация не доступна, то ETI не задается.

Любому происшествию в отслеживаемой системе заданного типа, которое вызывает событие OMi, необходимо назначить соответствующий ETI. После определения правил корреляции ETI служат для корреляции событий. Правила корреляции связывают типы событий, которые могут происходить в ЭК.

Подробнее

Характеристики ETI

ETI описываются следующими характеристиками.

- Категоризируют тип события независимо от различных источников.
- Требуется хотя бы одно значение. Это значение описывает возникновение события в среде. Например, ETI может иметь следующий вид: Перезагрузка системы: *Произошло*. Обычно для таких ETI не нужно задавать значения, поскольку автоматически создается одно значение: Произошло.
- События содержат атрибут ETI. ETI не существуют в виде самостоятельных экземпляров.
- ETI, не имеющие соответствующего индикатора работоспособности, не отображаются в области «Индикаторы работоспособности».
- Не требуется выполнять сброс вручную. ETI — это просто атрибут события.

Элемент конфигурации наследует от родительского типа назначение ETI, в том числе индикаторы работоспособности. Например, ETI, назначенный типу элемента конфигурации База данных, также применяются к типу элемента конфигурации Oracle и ко всем элементам конфигурации «База данных Oracle».

Задачи

Просмотр индикаторов типа события

1. Откройте диспетчер индикаторов:

Выберите событие в обозревателе событий, откройте контекстное меню и выберите команду

Настроить > Индикаторы типа события

2. В области "Типы ЭК" выберите тип ЭК.
3. В области "Индикаторы" выберите индикатор.

В области "Сведения" появятся сведения о выбранном индикаторе.

Индикаторы работоспособности

Индикаторы работоспособности (ИР) определяют и демонстрируют работоспособность заданных аспектов отслеживаемого ЭК. Индикатор работоспособности — это монитор событий, в котором одно значение представляет обычное состояние ЭК, например, Система: *Выполняется*. Одно или несколько дополнительных значений представляют нестандартные состояния, например, Система: *Остановлена*. Таким образом, индикаторы работоспособности показывают, доступен ли аппаратный ресурс и отвечает ли он на запросы.

Индикаторы работоспособности также могут показывать состояние программного приложения. Например, для сервера базы данных можно задать следующие возможные состояния: Доступно, Запускается или Останавливается. Индикаторы работоспособности также могут

показывать уровень загрузки программного приложения, например, Обычная, Высокая или Превышена макс..

Индикатор работоспособности может устанавливаться только событиями, которые передают информацию о состоянии ЭК. Индикаторы работоспособности назначаются определенному типу элемента конфигурации посредством связанного ETI. OMi автоматически устанавливает индикаторы, используя атрибуты события или правила сопоставления.

Подробнее

Правила сопоставления

Правила сопоставления могут сопоставлять атрибуты входящих событий с определенными значениями индикаторов работоспособности (например, Низкая или Высокая) для заданного типа конфигурации. Например, можно определить индикатор работоспособности для отслеживания событий, связанных с загрузкой ЦП в системах Unix (тип ЭК: **Элемент инфраструктуры > Узел > Компьютер > Unix**). Когда принимается событие, сообщающее об уровне загрузки ЦП Низкая или Высокая, то задается соответствующее значение индикатора работоспособности.

Вычисление ключевых индикаторов производительности на основе индикаторов работоспособности

Индикаторы работоспособности предоставляют данные, необходимые ключевому индикатору производительности (КИП) для вычисления доступности и производительности отслеживаемых ресурсов. КИП используют правила вычисления для сбора значений из нескольких индикаторов работоспособности и установки уровня серьезности: Критическая, Высокая, Низкая или Обычная. Например, КИП для базы данных может включать несколько индикаторов работоспособности, относящихся к состоянию выполнения (Работает, Не работает), коэффициенту попадания в кэш (0, 50, 100%), длине очередей запросов (Пустая, Полная) и времени ответа (# мс), чтобы определить общую работоспособность.

Дополнительные сведения о ключевых индикаторах производительности см. в разделе ["Вычисление ключевых индикаторов производительности на основе индикаторов работоспособности"](#) на странице 135.

Задачи


Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Просмотр сведений об индикаторе работоспособности"](#) ниже
- ["Сброс индикаторов работоспособности"](#) на следующей странице

Просмотр сведений об индикаторе работоспособности

1. Откройте вкладку "Перспектива работоспособности":

Рабочие пространства > Консоль управления > Перспектива работоспособности

2. В области "Обозреватель событий" выберите событие, для которого необходимо просмотреть сведения о состоянии индикатора работоспособности.
3. В области "Индикаторы работоспособности" наведите указатель мыши на значок состояния, например, , для соответствующего индикатора работоспособности.

Сведения о выбранном ключевом индикаторе производительности появятся во всплывающем окне. Цвет фона отражает статус индикатора.

Отображаются следующие сведения:

- статус ключевого индикатора производительности;
- бизнес-правило, применяемое к ключевому индикатору производительности;
- серьезность индикатора работоспособности;
- сообщение;
- Значение

Сброс индикаторов работоспособности

Сброс ИР позволяет вернуть для статуса серьезности объекта заданное по умолчанию значение, например, Обычная.

Примечание. Сброс ИР обычно не требуется и должен выполняться только в исключительных обстоятельствах, например, если OMi не сбрасывает ИР автоматически.

1. Откройте обозреватель событий:

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

2. В области "Обозреватель событий" щелкните правой кнопкой мыши событие, которое следует закрыть и для которого необходимо сбросить индикатор работоспособности.
3. В появившемся контекстном меню выберите команду **Закрыть и сбросить индикатор работоспособности**.

Вычисление ключевых индикаторов производительности на основе индикаторов работоспособности

Ключевые индикаторы производительности (КИП) применяют правила вычисления к данным, предоставляемым индикаторами работоспособности, чтобы определить доступность и производительность объектов, которым назначены индикаторы работоспособности. Результат вычисления используется для установки уровня серьезности: обычная, предупреждение, низкая, высокая или критическая.

КИП, связанные с выбранным событием, отображаются в области «Индикаторы работоспособности» на вкладке «Перспектива работоспособности». Их цвет отражает назначенный уровень серьезности. В общем виде работоспособности КИП показываются под отслеживаемым объектом, которому они принадлежат.

Цвет каждого ключевого индикатора производительности отражает его текущий статус серьезности. Статус серьезности определяется по бизнес-правилу, в котором указано, каким образом и когда статус серьезности распространяется вверх по цепочке связей. Если в одном из ресурсов обнаружена критическая проблема, то это не обязательно значит, что все зависимые ресурсы также находятся в критическом состоянии. Ключевые индикаторы производительности могут использовать данные из нескольких источников для определения общего воздействия вверх и вниз по цепочке связей и присвоения соответствующего статуса серьезности.

Примечание. Тип источника определяет важность передаваемых данных. Например, данные, получаемые в реальном времени от монитора, работающего непосредственно на узле, считаются более важными, чем данные, полученные в результате обработки бизнес-правил, вычисление которых основано на связях и зависимостях между КИП. Это значит, что состояния КИП, распространяемые бизнес-правилем, могут переопределяться данными, поступающими в реальном времени непосредственно из ЭК.

Подробнее

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["КИП для данных о работоспособности" ниже](#)
- ["КИП для данных о событиях" на следующей странице](#)

КИП для данных о работоспособности

В следующих КИП используются данные о работоспособности:

- **Ключевые индикаторы производительности системы и приложений.** Данные о производительности, передаваемые в индикаторах работоспособности, могут содержать значения для процента попаданий в кэш базы данных, скорости подключения к серверу, длины очередей или времени обработки запросов к базе данных. В этом примере описываются индикаторы работоспособности, относящиеся к типу элемента конфигурации «База данных». Для других типов ЭК действуют другие индикаторы работоспособности.
- **Ключевые индикаторы доступности системы и приложений.** Данные о доступности могут содержать состояния выполнения сервера (работает, не работает, запускается, останавливается) или состояния активности обработки (отклоняет подключения, принимает подключения, не отвечает).

КИП для данных о событиях

Существуют два дополнительных типа КИП, в которых используются данные для неназначенных или неразрешенных событий. По умолчанию они подключаются к каждому элементу конфигурации. Неназначенные КИП учитывают события с базовой проблемой, которая еще не назначена ни одному пользователю для исследования. Неразрешенные КИП учитывают события с базовыми проблемами, которые еще не исправлены.

Примечание. Неназначенные КИП на основе событий по определению являются также неразрешенными.

Если неназначенный или неразрешенный КИП ссылается на данные из нескольких событий, то цвет этого КИП отражает статус серьезности, заданный бизнес-правилом. По умолчанию с неназначенными и неразрешенными КИП связывается бизнес-правило группы жизненного цикла операций, которое задает для КИП максимальный уровень серьезности среди всех событий, относящихся к связанному элементу конфигурации. Например, если КИП для неназначенного события ссылается на одно критическое и четыре обычных события, то он выделяется красным цветом в соответствии с критическим событием.

Примечание. Распространение из дочерних ЭК не выполняется.

Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Просмотр параметров бизнес-правил ключевых индикаторов производительности"](#) ниже
- ["Просмотр сведений о ключевых индикаторах производительности на основе индикаторов работоспособности"](#) на следующей странице

Просмотр параметров бизнес-правил ключевых индикаторов производительности

В этой задаче описывается, как узнать, по какому бизнес-правилу OMi задает серьезность

ключевого индикатора производительности. В КИП используются данные, предоставляемые одним или несколькими индикаторами работоспособности, чтобы задать определенный уровень серьезности для отслеживаемого объекта. В бизнес-правиле КИП указывается, как объединяется статус зависимых КИП и как результат используется в вычислении серьезности родительского КИП.

1. Откройте вкладку "Перспектива работоспособности":

Рабочие пространства > Консоль управления > Перспектива работоспособности

2. В области "Обозреватель событий" выберите событие.

В общем виде работоспособности будет показан ЭК, связанный с событием, и ЭК из его ближайшего окружения.

3. В области "Общий вид работоспособности" наведите указатель мыши на объект, для которого необходимо просмотреть бизнес-правило КИП.

В открывшемся всплывающем окне проверьте значение записи "Бизнес-правило", чтобы определить, по какому бизнес-правилу задавался статус серьезности, например, Правило худшего дочернего элемента.

Просмотр сведений о ключевых индикаторах производительности на основе индикаторов работоспособности

В этой задаче описывается, как просмотреть сведения о ключевом индикаторе производительности. В КИП используются данные, предоставляемые одним или несколькими индикаторами работоспособности, чтобы задать уровень серьезности (обычная, предупреждение или критическая) для отслеживаемого объекта.

1. Откройте вкладку "Перспектива работоспособности":

Рабочие пространства > Консоль управления > Перспектива работоспособности

2. В области "Обозреватель событий" выберите событие, для которого необходимо просмотреть сведения о ключевом индикаторе производительности.
3. В области "Индикаторы работоспособности" наведите указатель мыши на значок статуса соответствующего КИП. Сведения о КИП (статус, имя бизнес-правила, последнее изменение статуса) появятся во всплывающем окне.

Распространение и суммирование событий по иерархии влияния ЭК

Можно распространять и суммировать события по иерархии влияния ЭК с помощью правила для групп ключевых индикаторов производительности и одноуровневых элементов (OMi) для КИП неразрешенных и неназначенных событий.

1. Измените правило группы по умолчанию для КИП на основе событий (неназначенные, неразрешенные) на **Правило для групп ключевых индикаторов производительности**

событий и одноуровневых элементов (OMi).

2. Измените правило назначения ключевых индикаторов производительности (**Назначение ключевых индикаторов производительности OMi**) в элементе конфигурации "Тип ЭК" для использования **бизнес-правила для групп ключевых индикаторов производительности событий и одноуровневых элементов (OMi)** (одно изменение для каждого двух КИП в этом назначении).
3. Измените правила распространения в элементе конфигурации "Тип ЭК" (**Распространение ключевых индикаторов производительности неназначенных событий OMi** и **Распространение ключевых индикаторов производительности неразрешенных событий OMi**) для распространения КИП с помощью **правила для групп ключевых индикаторов производительности событий и одноуровневых элементов (OMi)**.
4. Перейдите к определению правила в пользовательском интерфейсе репозитория и сделайте видимыми скрытые параметры правила, установив флажок, который включает возможность настройки параметра правила. Затем обновите правило ключевого индикатора производительности в назначении KES. После сохранения назначения можно снова скрыть параметры правила.

Также можно удалить существующие КИП перед назначением KES. В результате этого при назначении будут создаваться новые КИП вместо обновления прежних.

5. Синхронизируйте все ЭК. (Это может занять некоторое время в зависимости от числа ЭК.)


Заметки

В данной странице можно создать аннотацию к снимку карты топологии, которую вы просматриваете, и выделить важные области.

Пользование страницей "Заметки" одинаково в компонентах "Карта топологии" и "Окружение".

Доступ

Создайте пользовательскую страницу, в которую входит карта окружения или топологии. Добавьте компонент, который позволяет выбрать ЭК (Обозреватель представлений или Общий вид).

Нажмите кнопку **Аннотировать**  на панели инструментов компонентов "Карта топологии" и "Карта окружения".

Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 254](#).



Описание пользовательского интерфейса









Варианты аннотирования


Элементы, позволяющие аннотирование снимков.

Варианты аннотирования расположены слева от окна "Заметки".

Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Сдвиг. Навигация по снимку.
	Выбрать. Выделение определенной области снимка.

















Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p>Форма. Добавление формы в снимок. После нажатия кнопки "Форма" становятся активными следующие кнопки форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> Прямоугольник. Отметка прямоугольной области на снимке. Закрашенный прямоугольник. Отметка области на снимке закрашенным прямоугольником. Эллипс. Отметка овальной области на снимке. Закрашенный эллипс. Отметка области на снимке закрашенным эллипсом. Прямоугольник с закругленными углами. Отметка области на снимке прямоугольником с закругленными углами. Закрашенный прямоугольник с закругленными углами. Отметка области на снимке закрашенным прямоугольником с закругленными углами. <p>Настройка. Нажав данную кнопку, можно настроить вид линий при помощи следующих инструментов:</p> <ul style="list-style-type: none">Тип линии. Выбор типа добавляемой линии (непрерывная или зубчатая).Ширина линии. Выбор ширины линии в пикселях для аннотации.
	<p>Линия. Отметка области снимка линией.</p> <p>Настройка. Нажав данную кнопку, можно настроить вид линий при помощи следующих инструментов:</p> <ul style="list-style-type: none">Стиль линии. Выбор стиля линии, которую требуется добавить (обычная, линия с конечными точками или лития со стрелками).Тип линии. Выбор типа добавляемой линии (непрерывная или зубчатая).Ширина линии. Выбор ширины линии в пикселях для аннотации.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p>Текст. Нажмите и перетащите, чтобы открыть диалоговое окно, в которое требуется добавить текст для снимка.</p> <p>Пример. Добавить синтаксис: Проблемная транзакция над линией, отмечающей область снимка.</p>
Цвета границы и заливки	<p>Нажмите на цветной квадратик, чтобы задать соответствующий цвет границы и заливки для аннотаций. Доступны следующие квадраты:</p> <ul style="list-style-type: none">• Верхний квадрат. Выбор цвета линий в незакрашенных формах.• Нижний квадрат. Выбор цвета заливки форм. <p>При нажатии на квадрат открывается диалоговое окно выбора цвета со следующими закладками:</p> <ul style="list-style-type: none">• Каталог• HSB• RGB
Непрозрачность	<p>Регулятор непрозрачности позволяет установить ее уровень для выбранной формы или выбранного текста в аннотации.</p> <p>Примечание.</p> <ul style="list-style-type: none">• Чем больший процент непрозрачности задан, тем менее прозрачным становится выбранный элемент. Уменьшение значения вызывает увеличение прозрачности выделенного элемента.• Данное поле активно, если выбран инструмент форм, линий или текста.

Меню

Для выполнения операций со снимками используются следующие элементы.

Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p>Сохранить. Сохранение снимка на локальной машине.</p> <p>Примечание.</p> <ul style="list-style-type: none"> Снимок сохраняется в формате .png. Значок Создать папку  недоступен при сохранении в каталоге Мои документы или папки внутри него.
	<p>Выбрать все. Выбор всех аннотаций, добавленных в снимок.</p>
	<p>Снять выделение. Очистка всех аннотаций.</p>
	<p>Отменить. Отмена последнего действия со снимком.</p>
	<p>Вернуть. Повтор отмененного последнего действия со снимком.</p>
	<p>Увеличить. Увеличение детализации снимка.</p>
	<p>Уменьшить. Уменьшение детализации снимка.</p>
	<p>Восстановить исходный размер. Восстановление исходного размера снимка.</p>
	<p>Печать. Печать снимка.</p>
	<p>Справка Отображение онлайн-справочной документации о просматриваемой в данный момент странице.</p>
<p>Следующие поля активны при нажатии кнопки Текст  :</p>	
	<p>Жирный. Выделяет текст жирным шрифтом.</p>
	<p>Курсив. Выделяет текст курсивом.</p>
	<p>Подчеркнуть. Выделяет текст подчеркиванием.</p>
	<p>Сглаживание. Изменяет цвет пикселей для создания визуально более гладких линий.</p>
<p><Шрифт></p>	<p>Выбирает шрифт для текста отчета.</p>
<p><Размер шрифта></p>	<p>Выбирает размер шрифта в отчете.</p>

Компонент "Изменения и инциденты"

Компонент позволяет видеть инциденты, открытые для ЭК, выбранного в активном представлении, а также все запросы на изменение и фактические изменения, проведенные в отношении ЭК.

Доступ

- **Рабочие пространства > Панели мониторинга > 360° View .**

Выберите ЭК и нажмите одно из следующего: **Фактические изменения, Запланированные изменения** или **Инциденты**.

- Можно также добавить этот компонент в определенную пользователем страницу вместе с компонентом, в котором можно будет выбрать ЭК (например, в общий вид). Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка моего рабочего пространства"](#) на [странице 254](#).

Подробнее

Инциденты и запросы на изменение

Информация по инцидентам и запросам на изменения поступает из объединенных адаптеров RTSM. Объединенные адаптеры можно настроить внутри OMi (например, в стандартном адаптере "Источник данных по истории") или вне OMi (например, HP Service Manager).

- Сведения о настройке объединения см. в документе "Справочное руководство для разработчиков RTSM".
- Дополнительные сведения об интеграции с HP Service Manager см. на вкладке "Интеграции" в разделе OMi на [сайте интеграций HP Software](#).

Фактические изменения

Информация о фактических изменениях для ЭК попадает на локальную машину непосредственно из RTSM. Типы отображаемых изменений - это изменения атрибутов истории или изменения истории Relation.

- Изменения атрибутов, отображаемые по каждому атрибуту, обозначаются как "С отслеживанием изменений". Для получения дополнительных сведений см. Руководство по моделированию.
- Изменения связей отображаются, если связь была задана с помощью квалификатора **TRACK_LINK_CHANGES**. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по моделированию.

Доступные типы ЭК

По умолчанию инциденты и запросы на изменение отображаются для следующих типов ЭК: бизнес-служба, приложение Siebel, бизнес-приложение, узел. Для получения сведений о том, как просматривать данные об изменениях и инцидентах для других типов ЭК, см. Руководство по администрированию OMi.

Задачи

Выбор ЭК для отображения



Если в рабочей области имеется компонент, в котором можно выбрать ЭК (например, проводник по модели, общий вид, карта топологии или иерархия), можно выбрать ЭК для отображения связанных данных по изменениям и инцидентам.

Если требуется воспользоваться компонентом "Изменения и инциденты" независимо от других компонентов, можно выбрать ЭК в самом компоненте. Нажмите кнопку **Фильтр** в панели инструментов компонента изменений и инцидентов, а затем - **Элементы конфигурации**. Откройте представление в диалоговом окне "Элементы конфигурации" и выберите ЭК для отображения данных его изменений и инцидентов.

Примечание. По умолчанию данные также отображаются для дочерних ЭК, у которых есть связь **Влияние** с выбранным ЭК. Если снять флажок с **Показать данные для дочерних ЭК**, данные будут показаны только для выбранного ЭК.

Изменение параметров продолжительности


По умолчанию компонент "Изменения и инциденты" отображает данные за предыдущую неделю. Значение этой настройки можно изменить на прошлую неделю, день или час (вплоть до текущего времени).

- Если компоненты "Изменения и инциденты" используется вне страницы 360° View, нажмите кнопку **Настроить компонент**  на панели инструментов компонента "Влияние на бизнес" и введите новое значение в поле **Период времени**.
- Если переход к компоненту "Изменения и инциденты" осуществлялся из компонента иерархии, нажмите кнопку **Настроить компонент**  на панели инструментов компонента "Иерархия" и введите новое значение продолжительности в поле **Период времени**. Такое значение совместно используется при любом входе в иерархию сведений ЭК.

Изменение частоты обновления

По умолчанию компонент обновляется каждые 5 минут.

Изменение частоты обновления стандартных страниц не поддерживается. При этом допускается создание собственной страницы с требуемыми компонентами, обновление которой

можно изменить с помощью кнопки **Меню компонентов**  на панели инструментов компонента. Выберите **Настройки** и укажите необходимую частоту обновления.

Описание пользовательского интерфейса

Область "Фактические изменения"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Атрибут	Имя атрибута ЭК, в который были внесены изменения.
Тип изменения	Тип произошедшего изменения.
Инициатор изменения	Описание пользователя или события, изменившего свойство ЭК (например, имя пользователя или Обнаружение).
Имя ЭК	Имя ЭК, в который были внесены изменения.
Дата	Дата и время возникновения изменения.
Новое значение	Новое значение атрибута ЭК.
Предыдущее значение	Предыдущее значение атрибута ЭК (до изменения).
Связанный ЭК	Если изменение связано с изменением связи между ЭК, в этом поле будет имя ЭК, связь которого с выбранным ЭК была изменена.

Область "Инциденты"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Имя ЭК	Имя ЭК, вызвавшего инцидент.
Время закрытия	Дата и время закрытия инцидента.
Описание	Описание инцидента.
ИД	Идентификатор инцидента, отображаемый в исходном приложении (например, в HP Service Manager).
Время открытия	Дата и время открытия инцидента.
Источник	Источник инцидента.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Серьезность	Серьезность инцидента, отображаемая в исходном приложении (например, в HP Service Manager).
Статус	Статус инцидента, отображаемый в исходном приложении.
Время обновления	Дата и время обновления инцидента.

Область "Запросы на изменения"

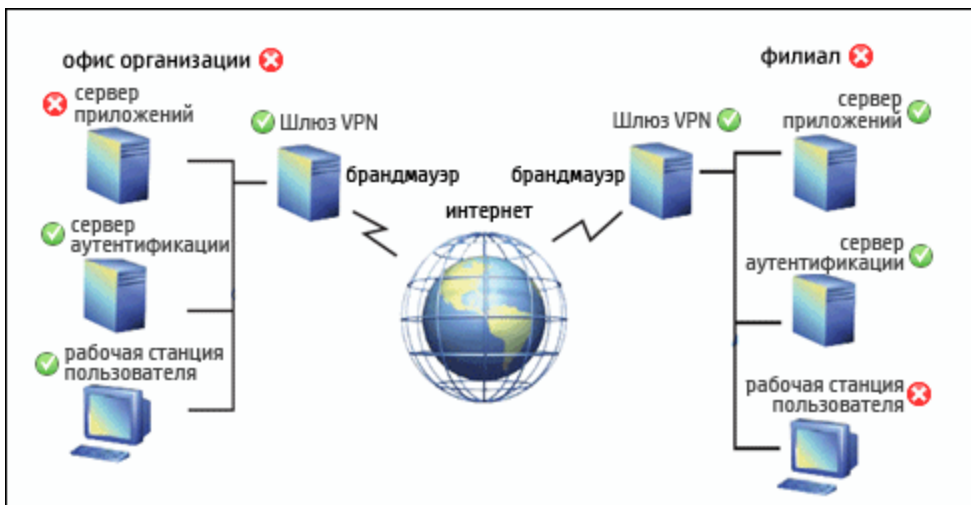
Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Если когда-либо была изменена ширина столбцов, нажмите, чтобы восстановить первоначальную.
	Нажмите, чтобы открыть диалоговое окно, в котором можно будет выбрать столбцы для отображения в таблице.
Имя ЭК	Имя ЭК, для которого планируется изменение.
Контактное лицо	Имя контактного лица в отношении изменения.
ИД	Изменение идентификатора запроса в соответствии с исходным приложением.
Серьезность влияния	Степень влияния изменения в соответствии с исходным приложением.
Открыто	Имя лица, открывшего запрос на изменение.
Плановая дата окончания	Запланированное время окончания изменения.
Плановая дата начала	Запланированное время начала изменения.
Оценка риска	Степень риска изменения, отображаемая в исходном приложении.
Статус	Статус запланированного изменения, отображаемый в исходном приложении.
Сводка	Описание запланированного изменения.

Компонент "Пользовательское изображение"

Пользовательское изображение позволяет связать ЭК из представления, описанный индикаторами статуса в реальном времени, с пользовательским изображением, описывающим

реальный мир, представляемым вашим представлением. Графическим представлением представления, используемым в вашей организации, может быть диаграмма логической сети, бизнес-логика или любое другое графическое изображение.

Например, можно привязать график, представляющий сеть вашей компании, с данными в реальном времени, поступающими от различных частей сети:



Для каждого представления может быть задано одно пользовательское изображение. Показанное изображение - это одно из заданных активному представлению. При выборе другого представления соответствующее изображение отображается автоматически. Если не задать пользовательское изображение представлению, пользователи, получившие доступ к компоненту "Пользовательское изображение", увидят сообщение, говорящее, что для представления заданного пользовательского изображения нет.

Пользовательское изображение задается в инструменте администрирования работоспособности служб Service Health Administration. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

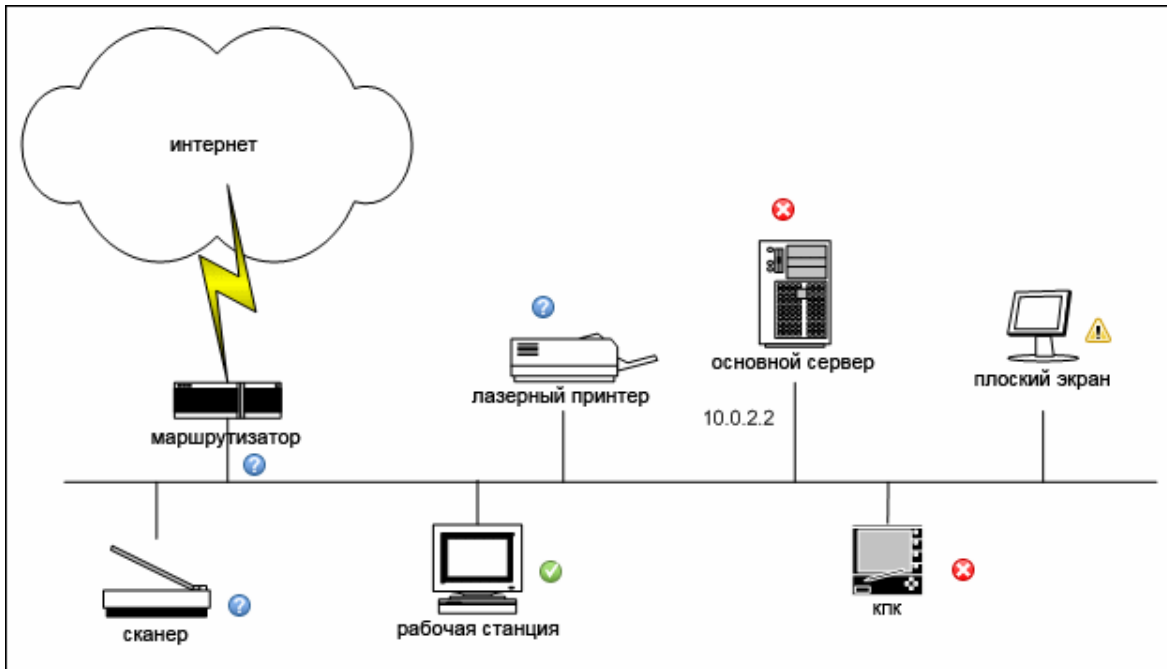
Доступ

Можно создать собственные страницы и включить этот компонент. Дополнительные сведения см. в разделе "[Настройка моего рабочего пространства](#)" на [странице 254](#).

Подробнее

Примеры пользовательских изображений

Пользовательское изображение может отображать статус каждого элемента сети:



Здесь показано еще несколько примеров пользовательских изображений:

производство

CRM

вход	⚠
выход	⚠
главная страница	✔
запрос транзакций	
запрос платежного адреса заказчика	✖
запрос услуг заказчика (установленные активы)	✔
запрос счета клиента перед взиманием оплаты	✖
запрос счета клиента после взимания оплаты	✖
запросы заказчиков - новые функции и возможности	✔
запросы заказчиков - план _____	✔
запросы заказчиков - продукт _____	✔
обновить транзакции	
обновить данные счета заказчика	□
разрешение заказчика	□
оплата с кредитной карты заказчика	□
новые заказы заказчика	□
отмененные заказы заказчика	□

PRM

вход	⚠
выход	⚠
главная страница	✔
запрос транзакций	
запрос платежного адреса заказчика	⚠
запрос услуг заказчика (установленные активы)	✔
запрос счета клиента перед взиманием оплаты	✔
запрос счета клиента после взимания оплаты	✖

	поток 1	поток 2	поток 3	поток 4
DNS	✔ ✖	✔ ⚠	✖ ✔	✔ ⚠
главная страница	✖ ✔	✖ ✖	✔ ⚠	✔ ✔
подстраницы	✖ ✔	✔ ✔	⚠ ✖	✖ ✔
другие	⚠ ✖	✔ ⚠	✖ ✔	✔ ✖
	доступность-производительность	доступность-производительность	доступность-производительность	доступность-производительность

Задачи


Работа с пользовательским изображением

Работа с пользовательскими изображениями выполняется в два этапа:

1. В инструменте администрирования работоспособности служб Service Health Administration следует привязать изображение к представлению и указать, где на изображении будет находиться каждый ЭК. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию ОМі.
2. Затем в приложении "Работоспособность служб" можно получить доступ к компоненту "Пользовательское изображение" и в вашем пользовательском изображении увидеть статусы ЭК.

Примечание. При удалении ЭК из модели IT Universe значок соответствующего ЭК (в инструменте администрирования работоспособности служб Service Health Administration) и соответствующие индикаторы статуса (в приложении "Работоспособность служб") из соответствующих пользовательских изображений удаляются автоматически.

Изменение частоты обновления

Изменение частоты обновления стандартных страниц не поддерживается. При этом допускается создание собственной страницы с требуемыми компонентами, обновление которой можно изменить с помощью кнопки **Меню компонентов**  на панели инструментов компонента. Выберите **Настройки** и укажите необходимую частоту обновления.

Описание элементов пользовательского интерфейса

Интерфейс приложения "Пользовательское изображение"

Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

<индикатор статуса>	Индикатор статуса указывает худший статус ЭК (худший по всем КИП). Индикатором статуса может быть стандартный значок статуса или значок типа ЭК с цветами статуса, в зависимости от того, что задано в пользовательском изображении.
----------------------------------	--

<Подсказка>	<p>Передвиньте курсор на значок статуса ЭК, чтобы просмотреть дополнительные сведения о каждом КИП, прикрепленном к ЭК в специальном разделе. В подсказке, связанной с индикатором статуса ЭК, появится информация о каждом КИП, прикрепленном к ЭК в специальном разделе. Цвета разделов будут соответствовать цветам соответствующих статусов КИП.</p> <p>В подсказке, в зависимости от КИП, может содержаться следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none">• заголовок каждого раздела будет отображать Сведения, за которыми будет показано имя КИП.• Имя ЭК.Имя ЭК.• Статус. Статус КИП.• Последнее изменение статуса. Дата и время, когда статус КИП изменился на текущий.• Худший за период. Подсказка хронологического статуса ЭК. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию ОМі.
--------------------------	--

Компонент "Географическая карта"

В этом компоненте индикаторы статуса в реальном времени отображаются на географической карте, а также отображаются ЭК представления в назначенных географических расположениях. Индикаторы статуса показывают самый низкий статус среди ЭК в географическом расположении. Также можно увидеть подробную информацию о ключевых индикаторах производительности ЭК.

- Если имеется подключение к Интернету, то географические карты отображаются с помощью **Virtual Earth**.
- В случае отсутствия подключения к Интернету географические карты отображаются с помощью **оффлайновой карты**.
- Данные на географической карте также можно просмотреть в виде трехмерной карты в приложении **Google Планета Земля**.

Совет. Чтобы отобразить определенное место с увеличением, которое недоступно на географической карте, создайте изображение карты и используйте функцию пользовательского изображения.

Доступ

Можно создать собственные страницы и включить этот компонент. Дополнительные сведения см. в разделе ["Настройка моего рабочего пространства"](#) на [странице 254](#).

Подробнее

В данном разделе рассматриваются следующие темы:

- ["Информация о статусе расположения"](#) ниже
- ["Приложение MSN Virtual Earth"](#) на [следующей странице](#)
- ["Оффлайновая карта"](#) на [следующей странице](#)
- ["Google Планета Земля"](#) на [странице 154](#)

Информация о статусе расположения

На карте отображаются индикаторы статуса с цветовым кодированием, которые представляют худший статус КИП для всех ЭК, прикрепленных к расположению в каждом географическом расположении. Правила цветового кодирования те же, что и для остальных значков в приложении "Работоспособность служб".

Чтобы указать расположения, создайте ЭК расположений и затем создайте связи между ЭК расположений и ЭК, для которых требуется отобразить индикаторы статуса на географической карте. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по моделированию. Если ни один ЭК в представлении не связан с ЭК расположения, то на вкладке "Географическая карта" будет показана только карта.

Каждый индикатор статуса на карте может представлять один или несколько ЭК из представления для одного и того же расположения. При выборе ЭК в обозревателе представлений географическая карта автоматически перезагружается и показывает индикаторы статуса только выбранных ЭК и их дочерних ЭК, если для них было указано расположение. Если выбрать другое представление, то географическая карта автоматически перезагрузится, чтобы показать индикаторы статуса ЭК этого представления в соответствующих расположениях.

Примечание. Оффлайновая географическая карта не реагирует на изменение выбора ЭК, поскольку она не связана с обозревателем представлений.

Если при поиске определенного ЭК в обозревателе представлений щелкнуть результат поиска, то географическая карта не перезагрузится автоматически. Отображение географической карты изменится только при возврате в режим обзора. На карте будут показаны индикаторы статуса только выбранного ЭК и его дочерних ЭК, если они связаны с ЭК расположения.

Приложение MSN Virtual Earth

Если имеется подключение к Интернету, то географическая карта по умолчанию отображается с помощью приложения Microsoft MSN Virtual Earth. Приложение Virtual Earth предоставляет плоское геополитическое представление планеты, где можно отобразить государственные границы, географические особенности, или и то и другое. Если ЭК в представлении назначены географические расположения, в этих географических расположениях на карте отображаются индикаторы статуса в реальном времени.

Примечание. Virtual Earth предлагается только на английском языке, и перевести ее не представляется возможным.

Пример отображения Virtual Earth:



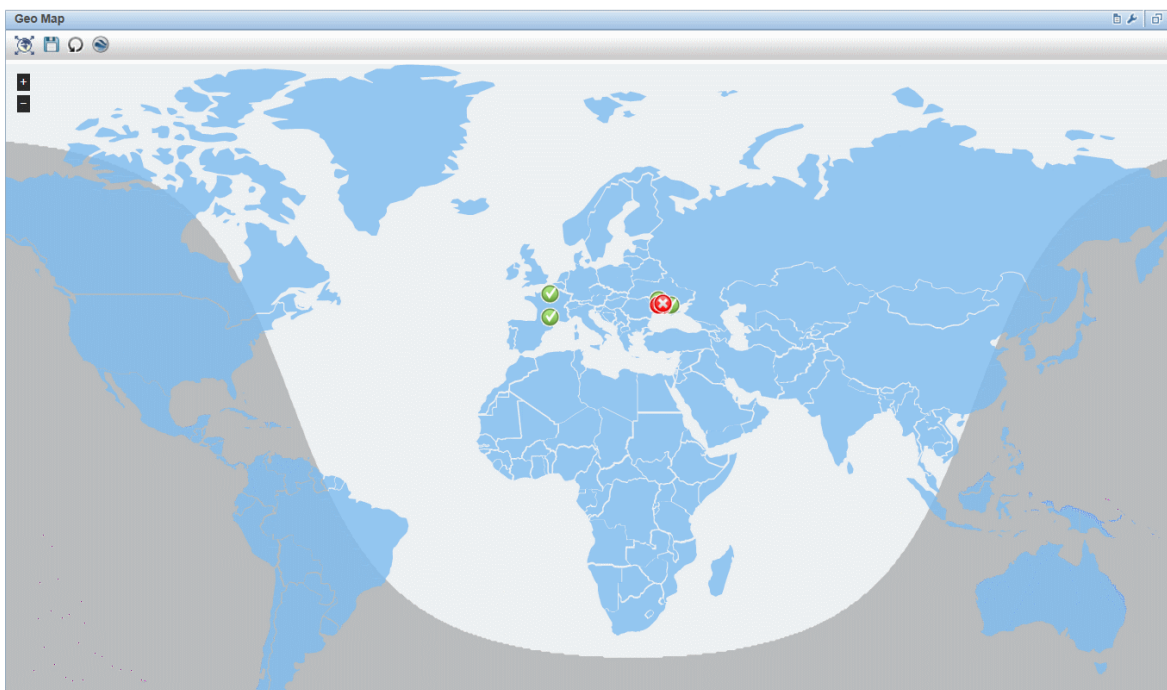
Географическая карта Virtual Earth дает плоское геополитическое представление планеты, где можно отобразить границы государств, географические особенности или и то, и другое.

При увеличении картинки главные города остаются на части карты, отображаемой на экране.

Оффлайновая карта

В случае отсутствия подключения к Интернету на странице "Географическая карта" отображается оффлайновая карта, если настройка инфраструктуры **Использовать Virtual Earth** имеет значение **False** (см. "[Включение оффлайновой карты](#)" на странице 156). На карте отображаются худший статус в каждом географическом расположении и подробная информация о КИП ЭК.

Пример оффлайновой карты:



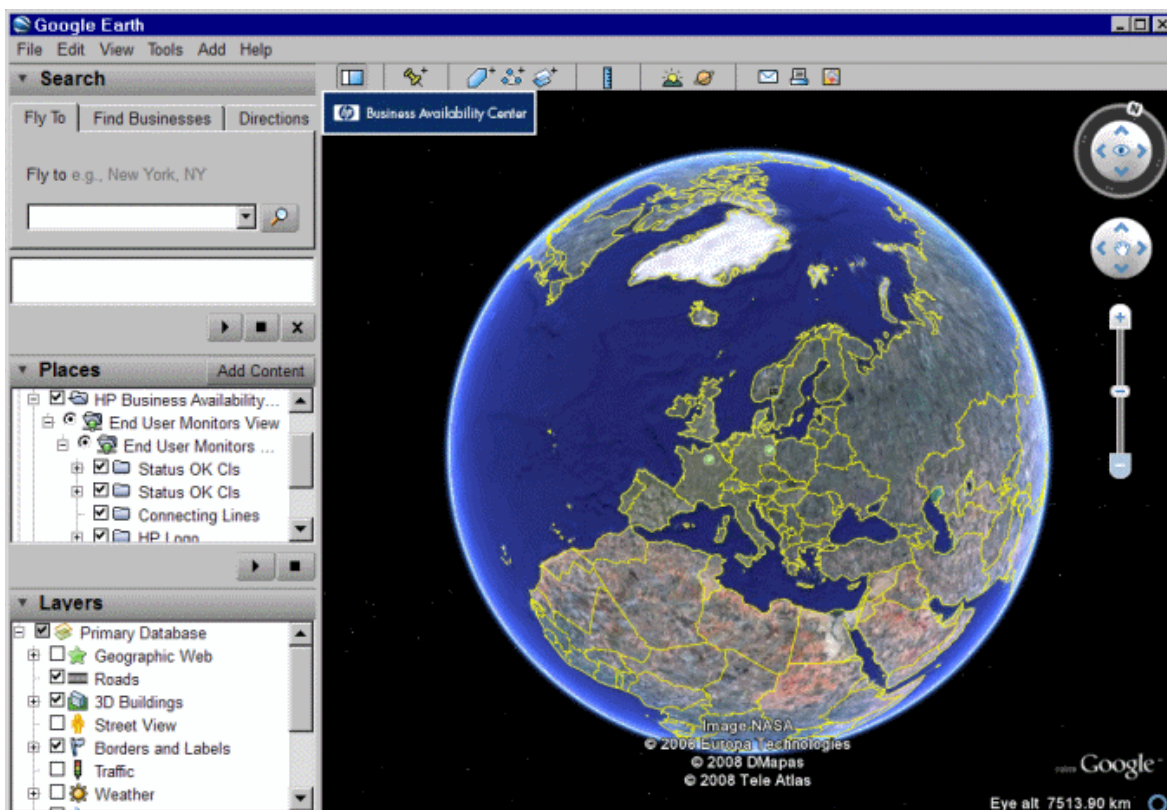
Цвет оффлайновой карты по умолчанию — синий. Об изменении цвета см. в разделе ["Компонент "Географическая карта"](#) на странице 151.

Доступен режим терминатора – отображения линии светораздела. О включении этой функции см. в разделе ["Компонент "Географическая карта"](#) на странице 151.

Google Планета Земля

Данные на географической карте можно просмотреть в виде трехмерной карты в приложении Google Планета Земля.

Пример отображения Google Планета Земля:



Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.


- ["Работа с географической картой" ниже](#)
- ["Включение оффлайновой карты" на следующей странице](#)
- ["Определение максимального количества ЭК, отображаемых в подсказке к расположению" на следующей странице](#)

Работа с географической картой


Работа с географической картой включает в себя несколько этапов.

1. В приложении "Администрирование RTSM" создаются ЭК расположения, и затем создаются связи между ЭК расположения и ЭК, для которых требуется отобразить индикаторы статуса.
2. Затем в администрировании приложения "Работоспособность служб" можно по желанию указать тип используемой карты и настроить карту. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию ОМі.

- Затем в рабочих пространствах следует добавить на страницу компоненты "Географическая карта" и "Обозреватель представлений". При получении доступа к странице можно просматривать статусы ЭК в представлении в зависимости от их географического расположения.

Примечание. Можно изменить частоту обновления, нажав кнопку **Меню компонентов**  на панели инструментов компонента. Выберите **Настройки** и укажите необходимую частоту обновления.

Включение оффлайновой карты

- Открыть "Параметры инфраструктуры":
Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры
- В раскрывающемся списке **Приложения** выбрать **Приложение "Работоспособность служб"**.
- В таблице **Приложение "Работоспособность служб" – Свойства управления картами** выбрать элемент **Использовать Virtual Earth** и нажать кнопку **Изменить параметр** .
- В раскрывающемся списке **Значение** выбрать **False**.
- Нажмите кнопку **Сохранить**.

Определение максимального количества ЭК, отображаемых в подсказке к расположению

Можно определить максимальное количество ЭК, отображаемых в подсказке к расположению на географической карте. Значение по умолчанию — 10.

Учитывайте, что ЭК отображаются в подсказке в разделе причины, поэтому их количество не должно быть слишком велико.









Для изменения максимального количества ЭК, отображаемых в подсказке к расположению, откройте параметры инфраструктуры.

- Открыть "Параметры инфраструктуры":
Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры
- В раскрывающемся списке **Приложения** выбрать **Приложение "Работоспособность служб"**.
- В таблице **Приложение "Работоспособность служб" – Свойства управления картами** выбрать запись **Макс. количество ЭК в подсказке к расположению**. Ввести новое максимальное значение.

Описание элементов пользовательского интерфейса

Географическая карта в приложении Virtual Earth







Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Нажмите, чтобы полностью уменьшить.
	Нажмите, чтобы сохранить изменения в отображении географической карты.
	Если изменения, внесенные в географическую карту, сохранять не требуется, нажмите эту кнопку, чтобы вернуться к последней сохраненной версии карты.
	Нажмите, чтобы открыть географическую карту для просмотра с помощью приложения Google Планета Земля.
	Позволяют уменьшать или увеличивать масштаб, чтобы увеличивать или уменьшать изображение карты.
	Нажмите, чтобы ближайший ЭК оказался в центре карты.
	Нажмите, чтобы полностью уменьшить.
<Настройки>	Нажмите на карте и перетащите карту в окно. Дважды щелкните на карте, чтобы ее увеличить.
<Статус расположения> 	Географическая карта представления показывает худший статус в каждом географическом расположении. Правила цветового кодирования те же, что и для остальных значков в приложении "Работоспособность служб".

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Подсказка>	<p>Поставьте курсор на значок статуса, чтобы появилась подсказка расположения, которая покажет худший статус для всех КИП, связанных с расположением. КИП связан с расположением, если этот КИП назначен, по крайней мере, одному из ЭК, связанных с соответствующим ЭК расположения.</p> <p>В подсказке отображаются следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Имя КИП. Имя КИП. Цвет заголовка обозначает худший статус КИП. • Расположение. Имя расположения (страна, город и штат, при необходимости). • Статус. Статус КИП. • Последнее изменение статуса. Время и дата, когда статус КИП изменился на текущий. • Причина. Имена ЭК, в которых возникла проблема.
Последнее обновление	<p>Когда в последний раз были обновлены сведения компонента.</p> <p>Чтобы вручную обновить сведения в компоненте, нажмите значок Обновить.</p>
Road/Aerial/Bird's Eye/Hybrid/Labels	<p>Нажмите:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Road, чтобы на карте были государственные границы. • Aerial, чтобы на карте были топографические особенности. • Bird's Eye (не активна) • Labels, чтобы удалить с карты все пометки, кроме индикаторов статуса ЭК.
Поиск	<p>С помощью этой функции можно выполнить поиск в Microsoft MSN Virtual Earth (вне OMi).</p>


Географическая карта на оффлайновой карте

Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Нажмите, чтобы полностью уменьшить.
	Нажмите, чтобы сохранить изменения в отображении географической карты.
	Если изменения, внесенные в географическую карту, сохранять не требуется, нажмите эту кнопку, чтобы вернуться к последней сохраненной версии карты.
	Нажмите, чтобы открыть географическую карту для просмотра с помощью приложения Google Планета Земля.
	Позволяют уменьшать или увеличивать масштаб, чтобы увеличивать или уменьшать изображение карты.
<Статус расположения> 	<p>Географическая карта представления показывает худший статус в каждом географическом расположении.</p> <p>Правила цветового кодирования те же, что и для остальных значков в приложении "Работоспособность служб".</p>
<Подсказка>	<p>Поставьте курсор на значок статуса, чтобы появилась подсказка расположения, которая покажет худший статус для всех КИП, связанных с расположением. КИП связан с расположением, если этот КИП назначен, по крайней мере, одному из ЭК, прикрепленных к расположению.</p> <p>В подсказке отображаются следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Имя ключевого индикатора производительности. Имя КИП. Цвет заголовка обозначает худший статус КИП. • Расположение. Имя расположения (страна, город и штат, при необходимости). • Статус. Статус КИП. • Последнее изменение статуса. Время и дата, когда статус КИП изменился на текущий. • Причина. Имена ЭК, в которых возникла проблема.
<Название страны>	При наведении курсора выделяется соответствующая страна и отображается ее название.

Географическая карта в приложении Google Планета Земля

Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Область мест>	Выберите представление и отфильтруйте ЭК, которые требуется вызвать на экран.
<Статус расположения> 	<p>Географическая карта представления показывает худший статус в каждом географическом расположении.</p> <p>На карте отображаются индикаторы статуса с цветовым кодированием, представляющие худшие статусы в каждом географическом расположении. Правила цветового кодирования те же, что и для остальных значков в приложении "Работоспособность служб".</p>
<Подсказка>	<p>Поставьте курсор на значок статуса, чтобы появилась подсказка расположения, которая покажет худший статус для всех КИП, связанных с расположением. КИП связан с расположением, если этот КИП назначен, по крайней мере, одному из ЭК, прикрепленных к расположению.</p> <p>В подсказке отображаются следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none">• Имя ключевого индикатора производительности. Имя КИП. Цвет заголовка обозначает худший статус КИП.• Расположение. Имя расположения (страна, город и штат, при необходимости).• Статус. Статус КИП.• Последнее изменение статуса. Время и дата, когда статус КИП изменился на текущий.• Причина. Имена ЭК, в которых возникла проблема.
<Инструменты масштаба и направления>	Предназначены для изменения масштаба текущей картинке на экране.

Компонент "Индикатор работоспособности"

Отображает сведения по индикаторам работоспособности (ИР), используемые для вычисления и установки текущего статуса выбранного ЭК. Отображаются статус и значение каждого ИР.

Компонент отображает ИР, сгруппированные в две категории: ИР, используемые для расчета КИП, и ИР, которые для этого не используются. ИР, используемые для расчета нескольких КИП, отображаются несколько раз, под каждым затрагиваемым КИП.

Доступ

- Выберите **Рабочие пространства > Панели мониторинга > 360° View > Иерархия**. Выберите ЭК и нажмите **Индикаторы**.
- Чтобы просматривать сведения ИР с помощью другого компонента "Работоспособность служб", выберите ЭК, затем выберите команду меню **Показать > Индикаторы работоспособности**.
- Можно также добавить этот компонент в определенную пользователем страницу вместе с компонентом, в котором можно будет выбрать ЭК (например, в общий вид). Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 254](#).

Подробнее

ИР и консоль событий

Когда ИР **на основе метрик** сгенерировал событие, компонент "Индикатор работоспособности" и консоль событий показывают для изменения статуса ИР одни и те же дату и время. Если этот ИР также сгенерировал изменение в КИП, КИП также показывает эти дату и время и для изменения КИП.

Когда создан ИР **на основе событий**, ИР и консоль событий отображают одну и ту же дату и время. Однако, если ИР генерирует изменение в КИП, КИП показывает задержку в несколько секунд до того момента, пока не будет обновлен данными от ИР.

Подсказки индикатора работоспособности

Содержание и структура подсказки ИР зависят от его источника данных:

- **ИР на основе метрик.** Когда ИР основывается на данных выборки, поля подсказок ИР соответствуют бизнес-правилу, по которому рассчитывается ИР. Для получения дополнительных сведений о подсказках для каждого правила см. Руководство по администрированию OMi.
- **ИР на основе событий.** Когда ИР основывается на событиях, подсказка выдает информацию по определенному событию, затрагивающему последнее изменение статуса ИР.

Когда на ИР влияют несколько событий (например, несколько ЭК, мониторируемых SiteScore), информация подсказки - это общая информация в отношении событий и их серьезности. В поле "Затронутые" представляется список измерений, влияющих на ИР. Когда ИР находится в статусе ОК, никакие данные о событиях не отображаются. Подсказка показывает события, находящиеся в том же статусе, что и сам ИР.

Примечание. Если вы перезапустите Модуль бизнес-логики, данные в подсказке будут сброшены.

Несколько значений

Если ИР содержит несколько измерений (это возможно на некоторых мониторах SiteScope), в столбце значений отображается **Несколько значений**, а подсказка отображает значения, затрагиваемые статусом ИР. Пример

win-71da0hn013j (Windows)

Индикаторы работоспособности, влияющие на ключевые индикаторы производительности

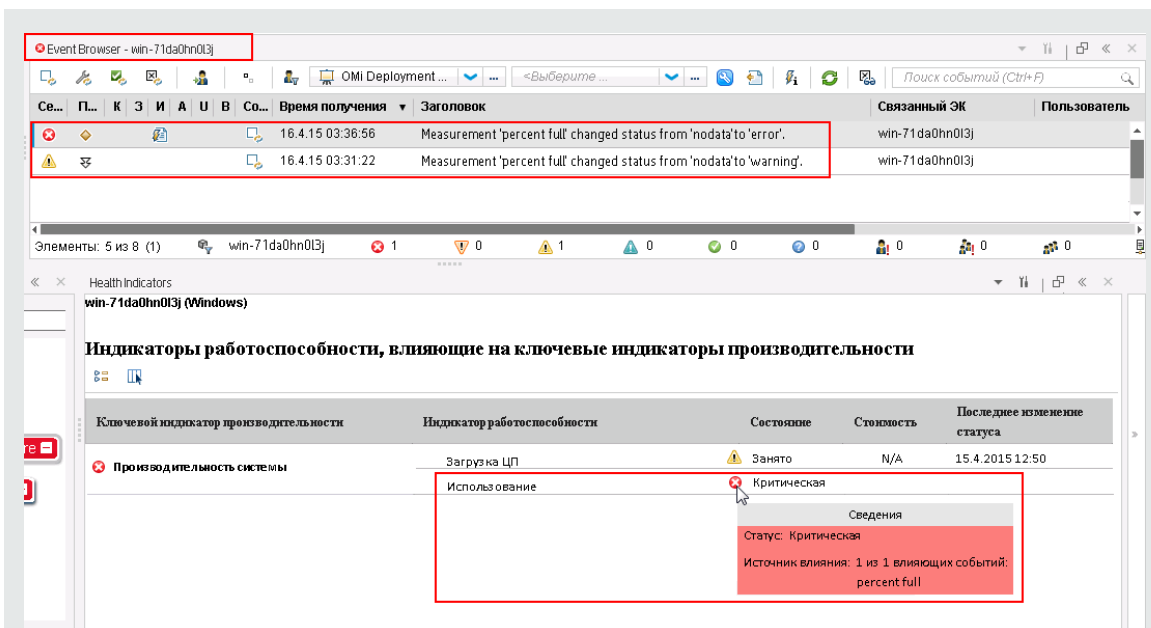
Ключевой индикатор производительности	Индикатор работоспособности	Состояние	Стоимость	Последнее изменение статуса
Производительность системы	Загрузка ЦП	-	Multiple Value	15.4.2015 18:50

virtual memory used % - 15.0
percent used - 15.0

Примечание. Изначально в подсказке отображаются только измерения, оказывающие влияние на статус ИР. В результате подсказка может содержать только одно измерение.

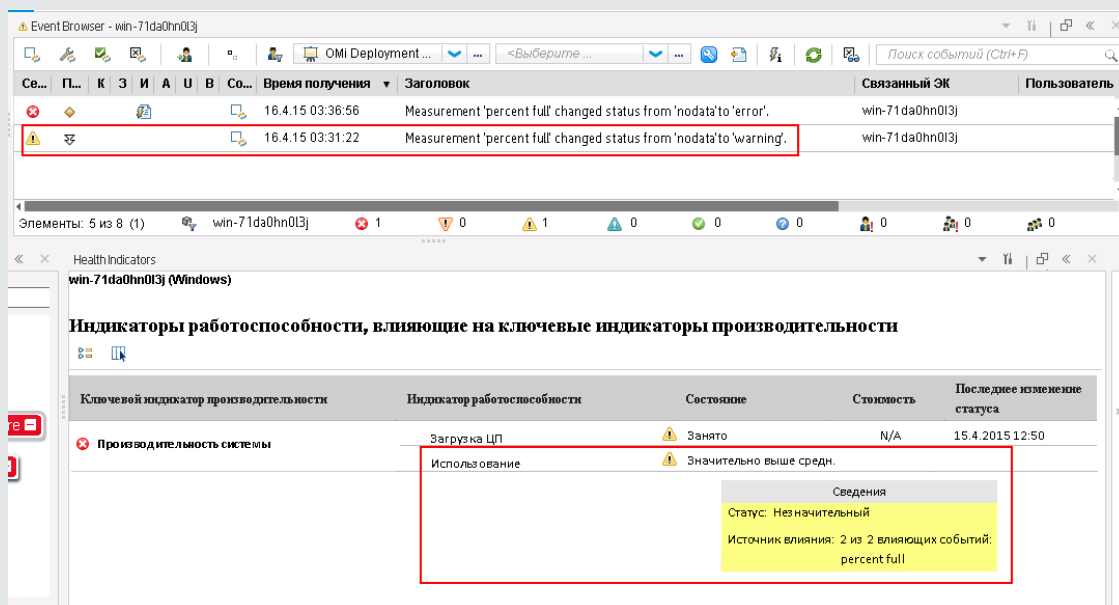
Примеры подсказок ИР, затронутых несколькими событиями

На следующей иллюстрации два монитора SiteScope отслеживают использование диска на двух дисковых устройствах одного сервера. КИП "Производительность системы" получает данные от ИР "Использование дисков на хосте", который получает данные от обоих этих мониторов (изображение фокусируется на необходимых областях).



В этом примере ИР критичен, и также критично одно из событий, данные от которого получает ИР. В подсказке показывается **1 из 1 влияющих событий**, что означает: одно из событий, влияющих на этот ИР, находится в том же статусе, что и ИР.

На следующем изображении серьезность монитора, бывшего критичным, изменилась на незначительную:



ИР также изменился на незначительный. Поскольку оба события, данные которых получает ИР, являются незначительными, подсказка показывает **2 из 2 влияющих событий**.

В обоих этих примерах подкатегория (подкомпонент) событий, данные от которых получает ИР, является **процент использования**; эта подкатегория отображается в подсказке для каждого влияющего события.

Совет. Если ИР создавался без подкомпонентов, но возникла необходимость их добавить, необходимо удалить ИР из ЭК и отправить события с данными подкомпонента повторно.

Параметры правил, влияющих на подсказку ИР

ИР на основе событий рассчитываются по общему правилу подкомпонента ИР. По умолчанию в этом правиле используются параметры правила, которые влияют на поведение подсказки, изменение этих значений по умолчанию увеличивает использование памяти.

- **clearNormalStatuses.** По умолчанию события в нормальном статусе не включаются в расчет ИР на основе событий.
- **reportNormalStatusesEvents.** По умолчанию события в нормальном статусе не отображаются в подсказках ИР на основе событий. Не забывайте, что если настройка **clearNormalStatuses** - ложь, настройка **reportNormalStatusesEvents** игнорируется.
- **maxNumOfDisplayedEvents.** По умолчанию в подсказке ИР на основе событий отображается до 8 событий. В результате, если на ИР влияют 10 событий, по умолчанию в подсказке ИР будут показаны 8 из 10 влияющих событий.

Поля подсказки ИР на основе событий

Когда индикатор работоспособности получает данные от событий, в его подсказку по умолчанию могут входить следующие поля.

Если в OMi заданы пользовательские атрибуты, они также отображаются.

Поле подсказки	Описание
Назначенный пользователь	Имя пользователя, ответственного за решение проблем, лежащих в основе события.
Категория	Имя логической группы, которой принадлежит событие (например, база данных, безопасность или сеть передачи данных).
Индикатор типа события	Отображается имя индикатора типа события (ETI), используемого для расчета статуса, показанного выбранным событием, и текущего значения; например, состояние веб-приложения: медленно.
Состояние жизненного цикла	Момент жизненного цикла, достигнутый выбранным событием: Открыто, Выполняется, Разрешено или Закрыто.

Поле подсказки	Описание
Приоритет	Назначенный выбранному событию приоритет (например: Низкий, Средний или Высокий).
Серьезность	Серьезность, назначенная выбранному событию.
Время изменения состояния	Дата и время последнего изменения состояния жизненного цикла.
Время получения	Время получения события на сервере управления.
Заголовок	Краткое описание природы выбранного события.
Тип	Строка, используемая для организации различных типов событий в пределах одной подкатегории или категории событий (например, пользователи или приложения).
Подкатегория	Имя логической подгруппы (категории), к которому принадлежит событие (например, Oracle (база данных), Учетные записи (безопасность) или Маршрутизаторы (сеть передачи данных)).
Решение	Текстовое поле, в котором документируются решения, что помогает операторам устранить проблему, на которую указывает событие.
Описание	Дополнительная информация об оригинальном событии, выдаваемая в дополнение к оригинальному названию события и тексту, захваченному от источника события.

Задачи

Выбор ЭК для отображения

Если в вашей рабочей области имеется компонент, в котором можно выбрать ЭК (например, проводник по модели, общий вид, карта топологии или иерархия), можно выбрать ЭК для отображения связанных с ним индикаторов работоспособности.

Если требуется воспользоваться компонентом "Индикатор работоспособности" независимо от других компонентов, можно выбрать ЭК в самом компоненте. Нажмите кнопку **Фильтр** в панели инструментов компонента "Индикатор работоспособности", а затем - **Элементы конфигурации**. Откройте представление в диалоговом окне "Элементы конфигурации" и выберите ЭК для отображения данных его индикаторов работоспособности.

Возврат состояния ИР по умолчанию

В определенных рабочих процедурах вам может потребоваться ИР, показывающий, что возникла проблема, но когда вы решили ее, потребуется сбросить состояние ИР на **Обычное**

(по умолчанию).

Чтобы сбросить ИР на его состояние по умолчанию, откройте меню команд на ИР и выберите **Сброс индикатора работоспособности**. Состояние ИР по умолчанию будет восстановлено немедленно, а его новый статус будет отражен в компоненте при следующем обновлении.

Совет. Можно также сбросить ИР на состояние по умолчанию вне OMi с помощью команды "Сбросить API ИР". Для получения дополнительных сведений см. Руководство по расширению OMi.

Учитывайте следующее:

- **События/Метрики.** Команда меню "Сброс индикатора работоспособности" обычно используется для ИР на основе событий, а не для ИР на основе метрик.
- **Локальные представления влияния.** В локальных представлениях влияния нельзя сбросить ИР на состояние по умолчанию. Это связано с тем, что сброс ИР целесообразен для ИР на основе событий, которые не требуют расчета, а приобретают статус непосредственно в зависимости от события.

(Локальные представления влияния позволяют создавать правила расчета статуса, которые используются только в КИП и ИР на основе метрик). ИР на основе событий в локальных представлениях влияния имеют тот же статус, что и в глобальных представлениях, а их сброс влияет на статус во всех представлениях – что может оказаться нежелательным).

Детализация из компонента «Индикатор работоспособности»

Контекстные меню ИР обеспечивают доступ к различным действиям и отчетам, в зависимости от комбинации типа ИР, типа ЭК, а также атрибута **Отслеживается** (который содержит сведения о сборщике данных ИР).




Например, можно перейти от ИР к соответствующему событию в Обозревателе событий. В меню команд ИР выберите **Показать влияющие события**.

Описание пользовательского интерфейса

Пользовательский интерфейс компонента "Индикатор работоспособности"

Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Имя ЭК>	Имя ЭК, которому назначены отображаемые индикаторы работоспособности.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p>Нажмите стрелку рядом с именем ЭК, чтобы войти в меню вариантов для этого ЭК. Набор доступных вариантов зависит от типа ЭК и контекстного меню, заданного для ЭК</p> <p>Нажмите стрелку рядом с именем ИР, чтобы войти в меню вариантов для этого ИР.</p>
	<p>Сброс ширины столбцов. Нажмите, чтобы восстановить в таблице ширину столбцов по умолчанию.</p>
	<p>Выбрать столбцы. Нажмите, чтобы выбрать столбцы для отображения в таблице.</p>
<p>Индикатор работоспособности</p>	<p>значок статуса ИР. Отображает имя индикатора работоспособности.</p> <p>Если глобальный параметр saveLastSample имеет значение true, щелчок на ссылке ИР позволяет просмотреть сведения о последней выборке. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.</p> <p>Примечание.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Статус NI не имеет в основе определенного значения, и может рассчитываться по нескольким метрикам или событиям, а также на базе сочетаний метрик и событий. • В подсказке будут отображаться значения метрик, на основе которых был рассчитан последний статус ИР. Содержание и структура подсказки ИР зависят от его источника данных.
<p>Индикаторы работоспособности, влияющие на ключевые индикаторы производительности</p>	<p>Список ИР, назначенных выбранному ЭК и используемых для расчета КИП для ЭК.</p>
<p>Индикаторы работоспособности, не влияющие на ключевые индикаторы производительности</p>	<p>Список ИР, назначенных выбранному ЭК, но не используемых для расчета КИП для ЭК.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
КИП	Имя КИП, который использует индикатор работоспособности в расчете его статуса, и текущий статус КИП, отображаемый значком статуса. Подсказка показывает статус КИП, правило его расчета, дату последнего изменения статуса и дополнительные параметры подсказки в зависимости от правила выбранного КИП.
Последнее изменение статуса	Дата и время, начиная с которого ИР находится в текущем статусе.
Тенденция	Тенденция в реальном времени для ИР с использованием трех направлений: вверх (зеленая стрелка), вниз (красная стрелка) и без изменений (синяя стрелка). Примечание. По умолчанию этот столбец скрыт.
Значение	Значение ИР. Если ИР содержит несколько измерений (это возможно при отслеживании в SiteScore), в столбце значений отображается Несколько значений , а подсказка отображает значения, затрагиваемые статусом ИР.

Компонент "Общий вид работоспособности"

В общем виде работоспособности отображается доступность компонентов системы с точки зрения бизнеса. Значки-полоски ЭК в общем виде работоспособности дают визуальное представление о работоспособности связанных ЭК выбранного события на основе древовидной иерархической структуры, определенной для каждого представления. Линии, соединяющие полоски, определяют связи между ЭК.

Примечание. Можно ограничить содержимое области "Общий вид работоспособности", применив альтернативное представление.

В диспетчере сопоставления представлений можно сопоставлять представления с отдельными типами элементов конфигурации. Список сопоставленных представлений отображается в списке "Выбранные представления" в области "Общий вид работоспособности". Содержимое списка "Выбранные представления" определяется типом элемента конфигурации, связанным с событием, которое выбрано в обозревателе событий. Дополнительные сведения о сопоставлении представлений см. в разделе ["Сопоставление представлений" на странице 228](#).

Дополнительные сведения об индикаторах работоспособности и ключевых индикаторах производительности см. в разделах ["Индикаторы работоспособности" на странице 132](#) и

"Вычисление ключевых индикаторов производительности на основе индикаторов работоспособности" на странице 135.

Доступ

Можно создать собственные страницы и включить этот компонент. Дополнительные сведения см. в разделе "Настройка моего рабочего пространства" на странице 254.

Подробнее

В общем виде работоспособности отображаются сообщения с указаниями
В области "Общий вид работоспособности" доступны следующие указания :

- Если событие не выбрано, то появляется сообщение, предлагающее выбрать событие.
- Если выбрано событие, для которого нет связанных ЭК, то появляется сообщение, предупреждающее об отсутствии данных об ЭК.
- Если выбрано событие со связанным ЭК, но без связанного сопоставления представления, то появляется сообщение, предупреждающее об отсутствии сопоставления представления. Также предоставляется ссылка на диспетчер сопоставления представлений, где можно настроить сопоставление представления.
- Если выбрано событие со связанным ЭК и сопоставлением представления, то в раскрывающемся списке отображаются сопоставленные представления и отображается выбранное представление.

Справка по пользовательскому интерфейсу

Область "Общий вид работоспособности"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Выбранное представление>	<p>Список представлений, сопоставленных с типом элемента конфигурации (и родительскими типами), на который ссылается событие, выбранное в обозревателе событий. Эти представления содержат ЭК и фильтруются по категории событий, если она задана.</p> <p>Выберите представление, которое нужно применить к содержимому области «Общий вид работоспособности». Представление позволяет уточнить тип и количество отображаемых элементов конфигурации. Выбранное представление также может влиять на статус серьезности элементов конфигурации, поскольку представления могут включать и исключать дополнительные (связанные) элементы, влияющие на отображаемую топологию.</p> <p>Представления можно сопоставлять с типами элементов конфигурации. Дополнительные сведения о сопоставлении представлений см. в разделе "Сопоставление представлений" на странице 228.</p>
Последнее обновление	Дата последнего обновления данных в общем виде работоспособности.

Общий вид работоспособности – подсказки

Когда курсор наводится на любой элемент конфигурации, отображаемый в области "Общий вид работоспособности", *кроме* корневого элемента конфигурации в дереве или элемента серого цвета, приложение OMi показывает сведения о факторах, влияющих на статус элемента конфигурации, как описано в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Бизнес-правило	Бизнес-правило, определяющее доступность и производительности выбранного элемента конфигурации.
Имя ЭК	Имя выбранного элемента конфигурации, например DB_Server.example.com.
Тип класса	Тип выбранного ЭК.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Скрытые дочерние ЭК	Показывает, что выбранный ЭК имеет дочерние ЭК, которые не отображаются в общем виде работоспособности.
Имя ключевого индикатора производительности	Отображаемое имя ключевого индикатора производительности, которому назначен отображаемый индикатор работоспособности, например Ключевой индикатор доступности системы. Дополнительные сведения о ключевых индикаторах производительности см. в разделе "Вычисление ключевых индикаторов производительности на основе индикаторов работоспособности" на странице 135.
Последнее изменение статуса	Дата и время, начиная с которых к выбранному элементу конфигурации применяется текущий статус.
Статус	Серьезность, назначенная выбранному ЭК.
Неназначенные события	Ключевой индикатор производительности, связанный с событиями, которые не назначены ни одному пользователю или остаются неразрешенными. Помимо данных, отображаемых для ключевых индикаторов производительности и доступности, здесь также указывается число повторяющихся или связанных (и неназначенных) событий, относящихся к выбранному объекту. Цвет фона показывает максимальную серьезность среди ключевых индикаторов производительности, связанных с выбранным объектом.
Неразрешенные события	

Устранение неполадок

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Общий вид работоспособности пуст"](#) ниже
- ["Неправильно отображаются индикаторы работоспособности"](#) на следующей странице

Общий вид работоспособности пуст

- В обозревателе событий не выбрано событие
- Со связанным ЭК выбранного события не сопоставлено представление
- С выбранным событием не связан ЭК
- Апплет Java не запущен или работает неправильно

Неправильно отображаются индикаторы работоспособности

Индикаторы работоспособности используются для назначения серьезности состояния, например, Критическая серьезность назначается состоянию Недоступно. Состояние и его назначение отображаются в области "Индикаторы работоспособности". При этом в правилах вычисления ключевого индикатора работоспособности могут использоваться несколько индикаторов работоспособности для задания нового уровня серьезности для объекта в общем виде работоспособности.

- В обозревателе событий не выбрано событие
- Элементу конфигурации, выделенному в области "Общий вид работоспособности", не назначен ни один индикатор работоспособности.
- В области "Обозреватель событий" выбрано событие, а в области "Общий вид работоспособности" выбран другой элемент конфигурации.

Компонент "Иерархия"

Компонент "Иерархия" отображает иерархию ЭК в представлении и статус в реальном времени по каждому КИП, назначенного этим ЭК. КИП сгруппированы в домены; домен можно свернуть и отобразить худший статус всех ЭК в домене. Можно также отфильтровать отображение так, чтобы просматривать только ЭК с КИП в определенном статусе, или определенные типы ЭК.

При выборе ЭК в компоненте "Иерархия" отображаются сведения ЭК. После этого можно нажать на ссылки на дополнительные сведения, чтобы отобразить дополнительные сведения по выбранным ЭК.

Совет. Представление "Иерархия" - это в высокой степени настраиваемая среда, можно выбрать отображение определенных доменов КИП или сделать фильтрацию в отношении определенных статусов ЭК, чтобы сконцентрироваться на изучении областей особого интереса.

Доступ

Можно создать собственные страницы и включить этот компонент. Дополнительные сведения см. в разделе "[Настройка моего рабочего пространства](#)" на [странице 254](#).

Подробнее

Ссылка на дополнительные сведения об ЭК

При выборе ЭК в компоненте "Иерархия" и - затем - нажатии на ссылке на его дополнительные сведения можно получить доступ к следующей информации об ЭК:

- **Индикаторы работоспособности.** Отображает подробности в отношении индикаторов работоспособности (ИР), используемых для расчета и настройки статуса ЭК, выбранного в активном представлении. Для получения дополнительных сведений см. "[Компонент "Индикатор работоспособности"](#)" на странице 160.
- **Изменения и инциденты.** Отображает инциденты, открытые для ЭК, выбранного в активном представлении, а также все запросы на изменение и фактические изменения, проведенные в отношении ЭК. Для получения дополнительных сведений см. "[Компонент "Изменения и инциденты"](#)" на странице 143.

Персонализация компонента "Иерархия"

Можно внести следующие изменения (см. в разделах далее), которые будут сохранены для следующих сессий (для пользователя, для компонента):

- порядок столбцов
- ширина столбцов
- видимые/скрытые столбцы
- свернутые/развернутые домены КИП
- свернутые/развернутые ЭК
- включение/отключение звука (если звуковой режим установлен на **Истина**)
- выбор неструктурированного или иерархического представления фильтров

При внесении изменений в пользовательскую страницу нажмите **Сохранить**, чтобы сохранить изменения на время текущей сессии. Чтобы сохранить изменения и для следующих сессий, нажмите **Выход**, когда будете готовы выйти из браузера (если закрыть браузер без нажатия кнопки Выход, изменения сохранены не будут).

Задачи

Следующие задачи не являются обязательными и выполнить их можно в любом порядке.

Создание быстрого фильтра ЭК

В компоненте "Иерархия" имеется механизм быстрой фильтрации, позволяющий отображать только те ЭК, у которых имеется хотя бы один КИП данного статуса. В результате этого будет создан временный файл, действующий до выхода вас из системы или до изменения вами набора статусов, или до выбора другого фильтра. Такой фильтр вызовет отображение всех ЭК, соответствующих заданным в нем условиям.

Примечание. Если в системе находится несколько пользователей под одним и тем же именем (например, admin), каждый раз, когда один из пользователей сохраняет изменения

для фильтров, соответствующий файл фильтров обновляется с копией фильтров этого пользователя.

- Для временного отображения только тех ЭК, у КИП которых имеются определенные статусы, нажмите кнопку **Фильтр** в панели инструментов "Иерархия", выберите один или несколько статусов в открывшейся панели фильтров и нажмите **Фильтр**.
- Чтобы отключить фильтрацию, нажмите кнопку **Снять фильтр**.

Пример.

Без применения фильтрации в компонент "Иерархия" будут включены все статусы КИП.

Имя	Статус	Система	
		Незначенные события	Неразрешенные события
OMi Deployment with HP Operations Agents	-	-	-
HP Operations Manager System on win-p2ondo5lke		2	2
HP Operations Agent on e2b0c9d2-8d33-757c-0		2	2
win-p2ondo5lkee		2	2
OMi Gateway Server on win-p2ondo5lkee.hyk.co		-	-
win-p2ondo5lkee		1	1
OMi Processing Server on win-p2ondo5lkee.hyk		0	0

Чтобы временно отобразить только те ЭК, КИП которых находятся в статусе "Незначительный", нажмите кнопку **Фильтр**, выберите значок "Незначительный" в панели фильтров и нажмите **Фильтр**.



Теперь в компоненте "Иерархия" отображаются только ЭК, КИП которых имеют статус "Незначительный".

Имя	Статус	Система	
		Не назначенные события	Не разрешенные события
OMi Deployment with HP Operations Agents	-	-	-
HP Operations Manager System on win-p2ondo5lki		2	2
HP Operations Agent on e2b0c9d2-8d33-757c-c		2	2
win-p2ondo5lkee		2	2


Создание расширенного фильтра

Расширенные фильтры позволяют сосредоточиться на определенных проблемных областях с помощью фильтрации ЭК с определенными статусами КИП, что можно сделать посредством использования временных или постоянных файлов. Например, с помощью фильтра **Показать ошибки** можно просмотреть только те ЭК, у которых один или несколько КИП в статусе "Критический".

Также можно создать расширенный фильтр, сочетающий фильтрацию и по статусу КИП и по типу ЭК. Например, можно создать фильтр, который будет отображать только хосты (ЭК типа "узел") с одним или несколькими КИП в статусе "Критический".

Такой фильтр вызовет отображение всех ЭК, соответствующих заданным в нем условиям.

1. Чтобы создать временный расширенный фильтр, нажмите кнопку **Фильтр** в панели "Иерархия", а затем нажмите **Расширенный** в панели фильтров.

Чтобы создать постоянный расширенный фильтр, нажмите кнопку **Меню избранных фильтров** , а затем нажмите **Создать**.

2. В окне **Status Selection** установите флажки для каждого статуса КИП, который требуется включить в фильтр.
3. (Необязательно) В панели **Выбор типа** выберите тип ЭК, чтобы задать, какие ЭК будут отображаться в компоненте "Иерархия".

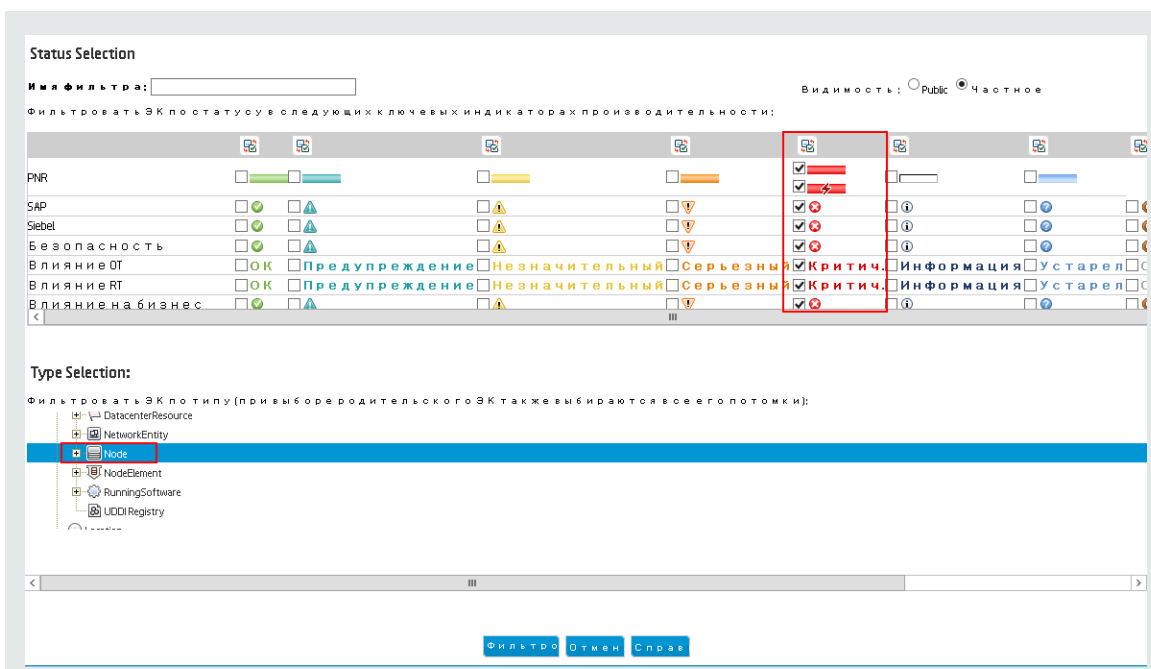
Если выбрать тип ЭК более высокого уровня, его ЭК-потомки также будут включены в фильтр.

4. Для активации временного фильтра нажмите **Фильтр**.

Для активации фильтра и сохранения его настроек нажмите **Фильтровать и сохранить**.

Пример.

Для отображения только ЭК типа "узел", у которых хотя бы один КИП в статусе "Критический", следует создать фильтр **Худшие узлы**.



Настройка звукового уведомления о критическом статусе КИП

Можно настроить приложение "Работоспособность служб" так, чтобы при переходе КИП в статус **Критический** в компоненте "Иерархия" было звуковое уведомление.

При загрузке представления в первый раз для КИП, уже находящегося в статусе "Критический", звукового уведомления не будет. Когда активирована подача звукового уведомления оно воспроизводится при переходе КИП в представлении в статус **Критический** (красный). При проведении курсором мыши по значку статуса "Критический" он мигает. Если статус ЭК в скрытой части представления меняется на **Критический**, это не влияет ни на какие ЭК в отображаемых в настоящий момент времени ветвях, и уведомление не звучит.

Можно воспользоваться следующими параметрами:

- **Включить или отключить звук.** Открыть параметры инфраструктуры:

Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры


Выбрать **Приложения** и нажать **Приложение "Работоспособность служб"**. В таблице **Приложение "Работоспособность служб" – Звуковое оповещение** найти **Звуковое оповещение**. Чтобы включить звуковые уведомления, установите значение на **истина**, а чтобы отключить - на **ложь**. Изменение вступает в силу немедленно.

- **Приглушить или восстановить.** Можно временно включить или отключить звук, нажав кнопку **Вкл./выкл. звук** в панели "Иерархия".
- **Изменение звука оповещения.** Звук оповещения в формате mp3 загружается браузером. Чтобы изменить звук оповещения для Работоспособность служб, следует, войдя в систему с правами администратора, войти в **<Gateway server root directory>\AppServer**

webapps\site.war\static\dash\sounds и сохранить под именем **ding.mp3** собственный файл. Изменение вступает в силу после очистки кэш-буфера вашего браузера.

Изменение частоты обновления

По умолчанию компонент "Иерархия" обновляется каждые 5 секунд.

Изменение частоты обновления стандартных страниц не поддерживается. При этом допускается создание собственной страницы с требуемыми компонентами, обновление которой можно изменить с помощью кнопки **Меню компонентов**  на панели инструментов компонента. Выберите **Настройки** и укажите необходимую частоту обновления.

Изменение числа уровней ЭК, отображаемых в компоненте «Иерархия»

По умолчанию компонент "Иерархия" отображает два уровня иерархии представления. Например, при выборе представления компонент показывает имя представления (в качестве корня иерархии) и его ЭК самого верхнего уровня. При входе в иерархию из выбранного ЭК этот выбранный ЭК отображается в качестве корня вместе со своими дочерними ЭК.

Чтобы изменить число уровней, которые могут быть отображены в компоненте "Иерархия", следует:

1. Открыть параметры инфраструктуры:

Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры

Выбрать **Приложения** и нажать **Приложение "Работоспособность служб"**.

2. В меню **Свойства макета приложения "Работоспособность служб"** найти запись **Иерархия – количества отображаемых уровней**. Можно задать значение от 1 до 4. При задании "1" дочерние ЭК отображаются, но развернуть их невозможно.

Отображение свернутых дочерних ЭК

1. Открыть "Параметры инфраструктуры":

Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры

Выбрать **Приложения** и нажать **Приложение "Работоспособность служб"**.






2. В таблице **Свойства макета приложения "Работоспособность служб"** найти **Иерархия - состояние по умолчанию** и указать для него значение **Показывать свернутые дочерние ЭК**.



Описание элементов пользовательского интерфейса



Панель инструментов компонента "Иерархия"



С помощью этой панели можно задать режим отображения в таблице "Иерархия" и создать фильтры, определяющие, какие именно КИП будут отображаться.

Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Обозреватель представлений>	Выбор представления из выпадающего списка для отображения в представлении сведений по ЭК.
	<p>Меню. Выберите один из следующих вариантов:</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="532 835 1377 1087"> Развернуть доступные уровни/Свернуть все. Нажмите, чтобы развернуть или свернуть ЭК, отображенные в компоненте "Иерархия"<li data-bbox="532 1115 1377 1297"> Детализация. Выберите ЭК и нажмите, чтобы перейти к его дочерним ЭК. Данная кнопка активна, только когда выбран ЭК.<li data-bbox="532 1325 1377 1549"> Вверх на один уровень. Нажмите, чтобы просмотреть родительский ЭК того ЭК, который просматриваете в данный момент времени.<li data-bbox="532 1577 1377 1682"> Выбрать столбцы. Нажмите, чтоб открыть диалоговое окно "Выбрать столбцы", с помощью которого можно выбрать, какие ЭК будут отображаться. <p>Чтобы добавить ЭК на дисплей или удалить оттуда, воспользуйтесь стрелками.</p>


Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p>Фильтр. Нажмите, чтобы открыть панель фильтров, с помощью которой можно просматривать только те ЭК, у которых есть хотя бы один КИП в данном статусе (например выводить на отображение только те ЭК, у которых хотя бы один КИП в статусе "Критический").</p> <p>Если цвет кнопки "Фильтр" желтый, а кайма - красная, это значит, что фильтр в настоящее время активен.</p>
	<p>Снять фильтр. Если фильтр активен, нажмите, чтобы отменить фильтрацию и просмотреть все статусы КИП по всем ЭК.</p>
<Панель фильтров>	<p>После нажатия кнопки Фильтр эта панель появляется непосредственно под панелью "Иерархия".</p> <p>Выберите такую комбинацию статусов КИП, чтобы отображать только те ЭК, у которых имеется хотя бы один КИП в данном статусе.</p> <p>В панели фильтров имеются следующие кнопки:</p> <ul style="list-style-type: none">• Фильтр. После выбора статусов нажмите, чтобы активировать фильтрацию.• Очистить. Нажмите, чтобы снять выбор со всех статусов.• Расширенный. Нажмите, чтобы создать расширенный фильтр. С помощью этого можно отфильтровать специфические КИП или типы ЭК, а также создать постоянный фильтр. <p>Примечание. Фильтр, созданный с помощью панели фильтров - это временный файл, действующий до выхода вас из системы или до изменения вами набора статусов, или до выбора другого фильтра.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Список избранных фильтров>	<p>В этом списке находятся заранее созданные фильтры, сформированные с помощью расширенного фильтра.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выберите фильтр для применения его к представлению "Иерархия". • Чтобы изменить, создать копию или удалить фильтр, выберите его в этом списке, и нажмите кнопку Меню избранных фильтров. <p>Predefined filters полезны при отображении общеупотребляемой информации; их нельзя ни изменить, ни удалить. К заранее созданным фильтрам относятся следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> • глобальный: Показать ошибки. Отображает ЭК, КИП которых в статусе Критический. • глобальный: Показать ошибки и предупреждения. Отображает ЭК, КИП которых в статусе Незначительный, Серьезный или Критический. • глобальный: Показать PNR. Отображает по всем типам ЭК только те ЭК, КИП PNR которых в статусе ОК, Предупреждение, Незначительный, Серьезный, Критический или Нет данных.
	<p>Меню избранных фильтров. Открывает выпадающее меню, с помощью которого можно выполнить следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Чтобы создать расширенный фильтр, нажмите Создать. • Чтобы изменить или удалить фильтр, выберите фильтр в списке избранных фильтров и нажмите Изменить или Удалить. <p>Не забывайте, что заранее настроенные фильтры нельзя ни изменить, ни удалить.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Чтобы создать копию фильтра, выберите его в списке избранных фильтров и нажмите Создать копию.
	<p>Иерархическое представление фильтров. Когда режим фильтрации активен, нажмите, чтобы отобразить ЭК, которые выполняют условия фильтров, в иерархической структуре, в контексте их родительских ЭК.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p>Неструктурированный режим отображения фильтров. Когда режим фильтрации активен, нажмите, чтобы отобразить ЭК, которые выполняют условия фильтров, в формате списка, неструктурированно, без отображения их родительских ЭК.</p>
	<p>Включает/выключает звук. Можно настроить Работоспособность служб на выдачу звукового оповещения, когда КИП переходит в критический статус.</p> <p>Нажмите, чтобы отключить/включить звук.</p>

Столбцы таблицы иерархии

Элементы интерфейса пользователя показаны ниже в виде, как они отображаются в интерфейсе пользователя (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):



Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Подтверждение	<p>Установка или снятие подтверждения для ЭК посредством нажатия значка в этом столбце, флажок в виде символа  означает, что подтверждение было установлено.</p>
Влияние на бизнес	<p>Примечание. Панель "Влияние на бизнес" по умолчанию не отображается. Для получения сведений об изменении см. Руководство по администрированию OMi.</p> <p>Эта панель обозначает влияние ЭК на бизнес с помощью шкалы от нуля (нет влияния) до 5 (сильное влияние). Оценка показывает, насколько сильно влияет ЭК на бизнес-ЭК и соглашения об уровне обслуживания в мониторируемой среде.</p> <p>По умолчанию оценка влияния на бизнес основывается на критичности затронутых бизнес-ЭК, а также на количестве затронутых бизнес-ЭК и соглашений об уровне обслуживания. Дополнительные сведения см. в разделе Руководство по администрированию OMi.</p> <p>Если выбрано неструктурированное представление фильтров, щелчок на заголовке столбца позволяет сортировать значения по возрастанию/убыванию.</p>
<КИП>	<p>В каждом из столбцов КИП отображается статус и значение соответствующего КИП для каждого из имеющихся в таблице ЭК.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<КИП-домены>	<p>КИП сгруппированы по доменам. Например, в домене "Приложение" содержатся КИП "Производительность приложений" и "Доступность приложений".</p> <p>Можно просмотреть все КИП в домене или можно его свернуть, чтобы увидеть худший статус всех КИП в домене.</p>
Последнее изменение статуса	<p>Отображается дата и время, когда статус КИП изменился на текущий.</p> <p>Если выбрано неструктурированное представление фильтров, щелчок на заголовке столбца позволяет сортировать значения по возрастанию/убыванию.</p>
Имя	<p>В этом столбце отображаются ЭК выбранного представления в иерархической структуре. Для просмотра дочерних ЭК следует развернуть родительский элемент</p>
Статус	<p>Отображает худший статус КИП для ЭК.</p> <p>Если выбрано неструктурированное представление фильтров, щелчок на заголовке столбца позволяет сортировать значения по возрастанию/убыванию.</p>

Строки таблицы иерархии

Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Имя ЭК>	<p>В каждом ряду таблицы отображаются статусы КИП по данному ЭК.</p>
▼	<p>Нажмите стрелку вниз рядом с именем ЭК, чтобы войти в меню вариантов для этого ЭК. Набор доступных вариантов зависит от типа ЭК и контекстного меню, заданного для ЭК. Если контекстное меню для данного ЭК не задано, стрелка меню не отображается. Если какой-либо из вариантов меню для выбранного ЭК не поддерживается, такая функция отключается или не отображается.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<p><Статус/значение КИП></p>	<p>Отображается текст или значок, указывающий текущий статус или значение данного КИП.</p> <p>Подсказка.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Статус. Статус ЭК (рассчитывается в соответствии с одним из способов расчета статуса). Также там может отображаться: <ul style="list-style-type: none"> ■ Устарел. Для устаревших ЭК - указывается, что для данного ЭК истек таймаут (для ЭК SiteScope этот статус отображается после того, как отключен монитор SiteScope). ■ Остановлено. Когда бизнес-процесс остановлен. • Бизнес-правило. Имя правила, в соответствии с которым рассчитывается статус или значение КИП. • Последнее изменение статуса. Дата и время, начиная с которого ЭК находится в текущем оперативном статусе.
<p><История КИП></p> 	<p>При выборе ЭК значок истории статуса показывает худший или средний статус для КИП в течение заданного периода времени. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.</p> <p>Подсказка.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Тип истории. Тип истории (наихудший или средний статус), используемый для расчета статуса истории. • Худший за период/Средний. Худший или средний статус КИП в течение заданного периода времени.
<p><Тенденция КИП></p> 	<p>При выборе ЭК значок тенденции статуса показывает тенденцию в реальном времени для КИП с использованием трех направлений: вверх, вниз и без изменений. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.</p> <p>Подсказка.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Тенденция. Тенденция КИП в течение заданного периода времени.

Диалоговое окно "Определение и изменение фильтров"

С помощью этого диалогового окна можно задавать новые фильтры или настраивать имеющиеся. Чтобы сделать это, выберите **Приложения > Работоспособность служб > 360°**

View > Иерархия. Нажмите **Фильтр**, а затем нажмите **Расширенный** или - кнопку **Меню** избранных фильтров.

Status Selection

Имя фильтра:

Видимость: Public Частное

Фильтровать ЭК по статусу в следующих ключевых индикаторах производительности:

PNR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SAP	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Siebel	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Безопасность	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Влияние DT	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Влияние RT	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Влияние на бизнес	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Type Selection:

Фильтровать ЭК по типу (при выборе родительского ЭК также выбираются все его потомки):

- ConfigurationItem
 - BusinessElement
 - Collection
 - Dynamic Node Factory
 - InfrastructureElement
 - Location

Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Обратить выбор. Нажмите, чтобы выбрать или снять выбор одного из статусов для всех КИП.
<Флажки статуса>	Установите флажок для каждого статуса КИП, который требуется включить в фильтр. В представлении "Иерархия" будут показаны все ЭК, у которых имеется хотя бы один КИП, удовлетворяющий критериям фильтра.
Отмена	Нажмите, чтобы выйти из диалогового окна "Определение и изменение фильтров" без сохранения изменений.
Фильтр	Нажмите, чтобы применить фильтр (без сохранения настроек фильтра).
Фильтровать и сохранить	Нажмите, чтобы применить фильтр и сохранить сделанные для него изменения.
Имя фильтра	Введите имя создаваемого фильтра.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Выбор типа	<p>Отображает иерархию по типам ЭК, которой можно воспользоваться для фильтрации ЭК определенных типов. Выберите тип ЭК, чтобы в представлении иерархии отображались ЭК только этого типа.</p> <p>Фильтрация по типу ЭК комбинируется с фильтрацией по статусу. Например, предположим, что в окне "Status Selection" выбран критический статус для всех ЭК, а в окне "Выбор типа" - тип ЭК бизнес-элемента. В представлении "Иерархия" будут отображаться только ЭК данного типа ЭК (и его дочерние типы), у которых хотя бы один КИП в критическом статусе.</p> <p>Примечание. Если выбрать тип ЭК более высокого уровня, все его ЭК-потомки также будут включены в фильтр.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Видимость	<p>Выберите требуемый вариант видимости:</p> <ul style="list-style-type: none">• Частный. Частный фильтр доступен только создавшему его пользователю. Глобальные и активные публичные фильтры можно использовать в качестве макетов для создания частных активных фильтров. Синтаксис их имен следующий: частный:<имя>. <p>Для каждого имени пользователя, используемого при входе в ОМі, приложение "Работоспособность служб" создает соответствующий файл фильтров. При входе в ОМі с использованием определенного имени пользователя можно просматривать и изменять только фильтры, содержащиеся в соответствующем файле фильтров. Файл обновляется вместе с изменениями фильтров, сделанными любыми пользователями, вошедшими в систему под данным именем пользователя, так что любые изменения, сделанные вами, могут отменить изменения, сделанные предыдущими пользователями.</p> <ul style="list-style-type: none">• Публичный. Администраторы или пользователи с соответствующими правами могут формировать публичные активные фильтры. Эти фильтры доступны всем пользователям определенного клиента. Глобальные активные фильтры можно использовать в качестве макетов для создания частных активных фильтров. Синтаксис их имен следующий: публичный:<имя>. <p>Примечание. Видимость отображается только администратору или пользователю с определенными правами.</p>

Компонент "Карта окружения"

Карта окружения отображает родительские и дочерние ЭК выбранного ЭК в виде интерактивной диаграммы. Каждый ЭК в представлении отображается в панели со значком определенного цвета, означающего худший статус КИП. Расположенные под именем ЭК значки идентифицируют соответствующие КИП и их текущие статусы.

ЭК на карте окружения разделены на уровни, что позволяет рассматривать только наиболее интересный уровень (например, "Разблокирование бизнеса", "Инфраструктура" или "Программное обеспечение").

Связи между ЭК отображаются так, как они определены в RTSM (без свертывания). Связи между ЭК отражают их физические связи, отображенные в RTSM.

Совет. Карта окружения особенно полезна, если, например, требуется выяснить источник проблемы, возникшей из-за ЭК, находящегося за пределами мониторируемого вами представления.

Доступ

Создайте пользовательскую страницу, в которую входит карта окружения. Добавьте компонент, который позволяет выбрать ЭК (Обозреватель представлений или Общий вид). Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 254](#).

Подробнее

Варианты отображения: обычный режим или режим уровней

ЭК в карте окружения можно просматривать в одном из двух режимов:

- **Обычный режим.** В обычном режиме каждый ЭК отображается по отдельности.
- **Режим уровней.** В режиме уровней ЭК разделяются на функциональные уровни, такие как "Разблокирование бизнеса", "Инфраструктура" или "Программное обеспечение". ЭК назначаются уровням на основе значения их атрибута "Уровень" в RTSM. Например, в режиме уровней КИП Ресурс приложения и Application System назначаются, в зависимости от значения их атрибута "Уровень", уровню Программное обеспечение.

В режиме уровней можно как вводить ЭК в уровни, так и выводить их оттуда. Также можно создавать дополнительные уровни с помощью атрибута "Уровень" в администрировании RTSM.

Уровни на карте окружения аналогичны уровням на карте топологии. Дополнительные сведения о каждом из уровней по умолчанию см. в разделе ["Компонент "Карта топологии" на странице 199](#).

Аннотирование и сохранение изображений

В карте окружения можно воспользоваться инструментом аннотации, чтобы создать и сохранить просматриваемое изображение, а также выделить важные области на нем. Нажмите кнопку **Записать результат и добавить примечания** на панели инструментов, чтобы получить доступ к инструменту аннотации. Пользование аннотацией одинаково в карте окружения и карте топологии. Для получения дополнительных сведений см. ["Заметки" на странице 138](#).

Задачи

Изменение числа уровней ЭК, отображаемых на карте окружения

По умолчанию при выборе ЭК карта окружения отображает два уровня его родительских и два уровня его дочерних ЭК. Другими словами, карта окружения отображает выбранный ЭК в контексте его родительских ЭК и их родительских ЭК, так же как и его дочерние ЭК и их дочерние ЭК.

Можно изменить эту настройку, чтобы отображать один, два или три уровня ЭК с помощью следующей настройки инфраструктуры:

Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры


Приложения > Приложение "Работоспособность служб". Найдите запись **Neighborhood map depth** в таблице "Приложение «Работоспособность служб» - Свойства макета приложения «Работоспособность служб»" и соответственно измените.

Настройка отображения карты окружения

Карта окружения - это в высокой степени настраиваемая среда; можно просматривать ЭК в уровнях или по отдельности, отображать минимальную или подробную информацию по ЭК и связям между ними, а также изменять прочие элементы отображения. Подробнее, см. ниже раздел "Описание интерфейса".

Примечание. Настройка отображения карты окружения не оказывает совершенно никакого эффекта на топологию RTSM; проводимые вами настройки влияют только на то, как ЭК отображаются в этом компоненте.








Изменение частоты обновления




Изменение частоты обновления стандартных страниц не поддерживается. При этом допускается создание собственной страницы с требуемыми компонентами, обновление которой можно изменить с помощью кнопки **Меню компонентов**  на панели инструментов компонента. Выберите **Настройки** и укажите необходимую частоту обновления.

Описание элементов пользовательского интерфейса

Панель инструментов карты окружения


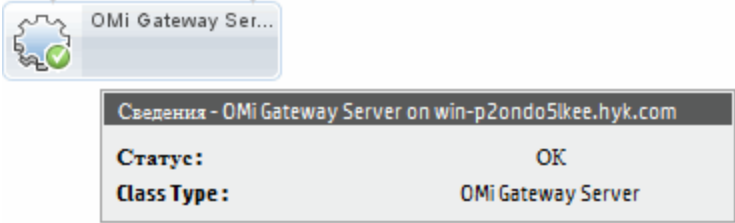
Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

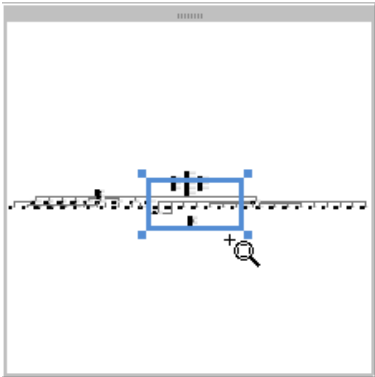
Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p>Обновить. С целью повышения производительности на карте окружения не отражаются изменения, сделанные в топологии ЭК внутри RTSM. Если в RTSM произошли изменения в топологии ЭК, нажмите Обновить, чтобы привести отображение топологии ЭК в соответствие с изменениями.</p>
	<p>Перефокусировать. Чтобы изменить фокусировку карты окружения с выбранного ЭК на другой, выберите ЭК и нажмите Перефокусировать.</p> <p>В карте окружения изменяется фокусировка, чтобы выделить выбранный ЭК и показать его родительские и дочерние ЭК.</p>
	<p>Выбрать. В режиме Выбрать можно выбирать ЭК или их группы, чтобы выполнять определенные действия над выбранными элементами. Например, чтобы передвигать ЭК, вы должны быть в режиме Выбор.</p>
	<p>Интерактивный масштаб. В режиме Масштаб щелкните где-нибудь в пределах карты окружения и перетащите курсор, чтобы увеличить или уменьшить изображение.</p>
	<p>Сдвиг. В режиме Сдвиг, если карту окружения можно прокручивать, можно щелкнуть и перетащить изображение в требуемое место (если изображение помещается на экране целиком, эта функция не действует).</p>
	<p>По размеру экрана. Щелкните, чтобы график соответствовал экрану, т.е. уменьшите или увеличьте его. Геометрические пропорции при этом сохраняются.</p>
	<p>Переключить тип представления. Нажмите, чтобы переключить режим представления с минимального, когда отображаются только значки ЭК и худшие статусы, на подробное представление, в котором, кроме того, отображаются имена ЭК и статусы КИП.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
 Показать параметры ▾	<p>Нажмите, чтобы открыть раскрывающийся список вариантов отображения. Можно выбрать или снять выбор с любого из следующих вариантов:</p> <ul style="list-style-type: none">• Показать соединения. При выборе этого варианта на карте окружения будут показаны стрелки между связанными ЭК.• Показать метки соединений. При выборе этого варианта на карте окружения будет показано каждое соединение и его тип (например, Содержание или Владение). Если с варианта Показать соединения снять выбор, он отключается.
Режим групп ▾	<p>Нажмите, чтобы выбрать один из двух режимов отображения:</p> <ul style="list-style-type: none">• Обычный режим. Каждый ЭК отображается в отдельности.• Режим уровней. На карте окружения в уровнях отображаются соответствующие ЭК более высокого уровня, например, ЭК Элемент бизнеса отображаются на уровне Разблокирование бизнеса, тогда как ЭК Узел и Элемент узла отображаются на уровне инфраструктуры.
	<p>Показать мини-карту. Нажмите, чтобы карта окружения отображалась в небольшом окне (мини-карта), наложенном поверх стандартной карты окружения.</p> <p>Выделенная область в мини-карте покажет, какая часть карты окружения отображается в большем изображении. Можно изменить размер или передвинуть выделенную область, чтобы сфокусироваться на представляющей интерес части карты окружения. Чтобы закрыть мини-карту, просто щелкните где угодно на большем изображении.</p>
	<p>Записать результат и добавить примечания. Нажмите, чтобы открыть инструмент Заметки, с помощью которого можно создать снимок карты окружения и аннотировать его с целью выделения важных областей. С помощью этого инструмента можно рисовать в снимке и добавлять в изображение линии или текст. Для получения дополнительных сведений см. "Заметки" на странице 138.</p>

Отображение карты окружения

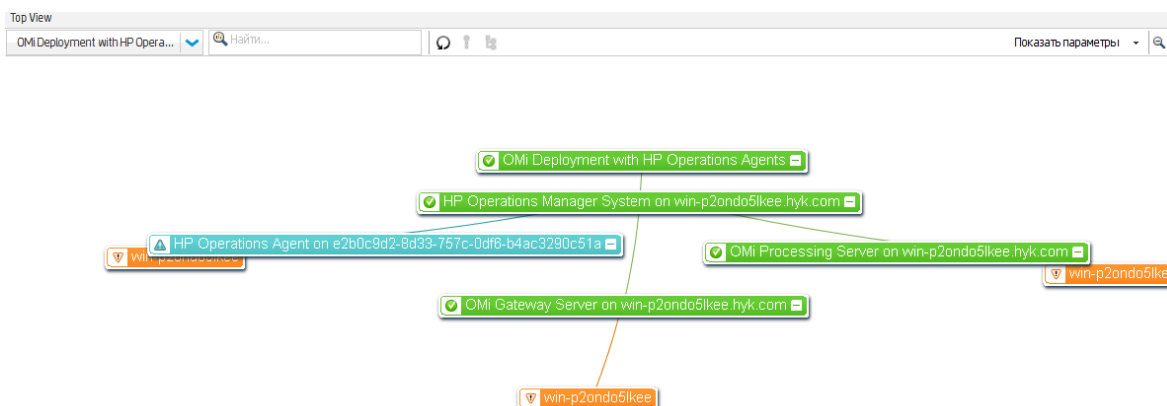
Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<p data-bbox="240 512 383 541"><Узлы ЭК></p> 	<p data-bbox="641 512 1382 575">Каждый ЭК в выбранном представлении отображается в виде панели в карте окружения со следующими элементами:</p> <ul data-bbox="651 611 1354 863" style="list-style-type: none"> • На левой стороне панели имеется значок типа ЭК, как представлено в RTSM. • Совокупный статус ЭК наложен поверх значка типа ЭК. • Если карта окружения отображается в подробном представлении, также отображаются имя ЭК и статусы КИП. <p data-bbox="641 898 1328 999">Подсказки: Подсказка для ЭК показывает имя и тип ЭК. Подсказка для КИП показывает статус и данные по производительности для КИП:</p>  <p data-bbox="641 1289 1235 1352">Статусы КИП и ЭК отображаются в виде значков соответствующего цвета.</p>
<p data-bbox="240 1379 407 1409"><уровни ЭК></p>	<p data-bbox="641 1379 1360 1545">В режиме уровней ЭК высокого уровня отображаются с уровнями, разделенными по функциональности, например, Разблокирование бизнеса или Инфраструктура. Каждый уровень показывается в отдельной затененной области, маркированной именем уровня.</p> <p data-bbox="641 1570 1349 1633">Уровни нельзя переименовать или удалить; ЭК нельзя как удалить из уровней, так и добавить в них.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Соединения между ЭК>	<p>Если в списке Показать параметры выбрать Показать соединения, на карте окружения появятся стрелки между ЭК, которые связаны между собой в RTSM.</p> <p>Если выбрать вариант Показать метки соединений, в карте окружения появятся также типы соединений (например, Содержание или Владение).</p>
<p><изображение мини-карта></p> 	<p>Если нажать кнопку Показать мини-карту, изображение карты окружения появится в виде небольшого окна (мини-карта), наложенного поверх стандартной карты окружения.</p> <p>Выделенная область в мини-карте покажет, какая часть карты окружения отображается в большем изображении. Можно изменить размер или передвинуть выделенную область по карте окружения, чтобы сфокусироваться на представляющей интерес ее части.</p>
Последнее обновление	<p>Когда в последний раз были обновлены сведения компонента.</p> <p>Чтобы вручную обновить статусы ЭК, нажмите значок Обновить.</p>

Компонент "Общий вид"

Общий вид дает представление о бизнес-доступности компонентов системы. Линейки ЭК в компоненте отражают метрики производительности ИТ в реальном времени, сопоставленные с бизнес-приложениями и основанные на иерархии, определенной для каждого представления. Линии, соединяющие полосы, определяют связи между ЭК.



Общий вид дает единое интегрированное представление важнейших приложений и бизнес-процессов, предоставляя общую перспективу работоспособности бизнес-служб и позволяя быстро оценить влияние проблем с производительностью на доступность любой части бизнеса. Каждый ЭК имеет определенный цвет, указывающий на худший статус, в котором находятся КИП этого ЭК. Также можно быстро просмотреть сведения о КИП и влияние ЭК на бизнес.

Доступ

При создании пользовательской страницы общий вид может служить независимым компонентом с собственным селектором представлений, а также совместно с другим компонентом, выбирающим представления (обозреватель представлений). Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 254](#).

Подробнее

Интерактивная карта

Общий вид предоставляет интерактивную карту ЭК, которыми можно интуитивно манипулировать с помощью мыши, что дает возможность переходить к рассмотрению определенных ветвей дерева и фокусироваться на особых бизнес-объектах или проблемных областях.

По умолчанию в компоненте "Общий вид" отображается 4 уровня ЭК. Остальные ЭК сворачиваются. Можно развернуть ЭК, принадлежащие четвертому уровню, и просмотреть их дочерние ЭК. Линии, соединяющие линейки, представляют собой ветви дерева. Линейками и ветвями можно манипулировать, изменяя объем отображаемой информации и общий макет диаграммы.

Значение цветов и значков

Каждый ЭК, представленный в представлении в виде линейки, имеет определенный цвет в соответствии с худшим текущим оперативным статусом данного ЭК.

Для получения списка ключевых индикаторов производительности, используемых в приложении "Работоспособность служб", см. Руководство по администрированию OMi.

Примечание. Для корневого ЭК нет значков КИП, т.к. он является контейнером, а не реальным ЭК.


Виртуальные контейнеры

ЭК-виртуальные контейнеры отображаются в общем виде в обычных полосках ЭК и имеют цвет, соответствующий худшему из текущих статусов для дочерних ЭК группы. Контекстное меню при щелчке на линейке правой кнопкой не появляется.

Задачи

Использование общего вида

- **Изменение отображения.** Щелкните в любом месте компонента и перетащите курсор, чтобы переместить график или повернуть его вокруг этой точки. Дважды щелкните ЭК (или щелкните в правом нижнем углу выбранного ЭК), чтобы изменить структуру общего вида, поместив выбранный ЭК в центр. Нажмите кнопку **Перезагрузить представление**, чтобы восстановить исходный вид представления.
- **Увеличить/уменьшить отображаемый размер ЭК.** Для увеличения или уменьшения размера ЭК используйте ползунок на панели инструментов. Изменения сохраняются для каждого пользователя и для каждого компонента.
- **Показать сведения об ЭК.** По умолчанию ЭК отображаются без соответствующих ключевых индикаторов производительности (КИП). Чтобы показать значки КИП для всех ЭК, выберите **Показать параметры > Показать ключевые индикаторы производительности** на панели инструментов. Чтобы просмотреть список КИП для ЭК и их статусы, щелкните ЭК.

Чтобы показать информацию об индикаторах работоспособности выберите **Показать параметры > Показать индикаторы работоспособности** на панели инструментов. На линейках ЭК, которым назначены индикаторы производительности, отображается значок . Щелкните этот значок для просмотра сведений об индикаторе работоспособности; дополнительные сведения об отображаемых данных см. в разделе "[Компонент "Индикатор работоспособности"](#)" на странице 160.

Если навести указатель мыши на значок статуса ЭК, показывается его статус и тип ЭК. Если навести указатель мыши на значок статуса КИП, показывается его статус и правило вычисления.

- **Выделение проблемных областей.** Выберите ЭК с проблемой, а затем нажмите кнопку **Путь к корню** на панели инструментов, чтобы показать путь от выбранного ЭК к корневому ЭК представления.

Также можно выбрать ЭК с проблемой, а затем нажать кнопку **Проблемная ветвь** на панели инструментов, чтобы показать все дочерние ЭК со статусом "Критический" или "Серьезный". Это позволяет найти проблемный дочерний ЭК, из-за которого статус выбранного родительского ЭК отличается от "ОК".

Примечание. Кнопки «Проблемная ветвь» и «Путь к корню» отключены в локальных представлениях влияния, где настроено разбиение.

- **Поиск ЭК.** Можно выполнять поиск ЭК среди отображаемых в общем виде. Введите первые буквы имени ЭК в строке поиска на панели инструментов. Появится список ЭК, отвечающих

условиям поиска и в данный момент включенных в общий вид. Выберите ЭК, чтобы перейти к нему и открыть сведения о нем.

Навигация с помощью клавиатуры

В общем виде доступны следующие команды навигации с клавиатуры.

- Клавиши со стрелками (вверх, вниз, вправо, влево): перемещение от одного ЭК к другому.
- Shift-C: перемещение центра общего вида к выбранному ЭК.
- Клавиши с плюсом (+) и минусом (-): развертывание и свертывание выбранного ЭК.
- **Ctrl** + (плюс) и **Ctrl** - (минус): Увеличить/уменьшить отображаемый размер ЭК.

Настройка общего вида

Администрирование приложения "Работоспособность служб" позволяет настроить различные аспекты:

- Цвета, шрифты и макет общего вида
- Параметры отображения ЭК и КИП
- Фоновое изображение
- Число отображаемых уровней ЭК

Для получения дополнительных сведений о настройке общего вида см. Руководство по администрированию OMi.

Отладка общего вида

Для отладки общего вида нажмите клавиши `Ctrl-Alt-L`, чтобы настроить механизм отладки клиентского журнала.


Учтите, что после выхода из общего вида возвращается уровень отладки по умолчанию. Постоянный уровень задается параметром инфраструктуры **Уровень ведения журнала**. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

Данные выводятся на консоль и сохраняются в файлах журнала в каталоге **<имя_пользователя>\.hp\logs**.

Изменение частоты обновления

Стандартная частота обновления страницы общего вида - 5 секунд.

Изменение частоты обновления стандартных страниц не поддерживается. При этом допускается создание собственной страницы с требуемыми компонентами, обновление которой

можно изменить с помощью кнопки **Меню компонентов**  на панели инструментов компонента. Выберите **Настройки** и укажите необходимую частоту обновления.



Примечание.



Ограничение общего вида. Если в общий вид загружается представление, где для ЭК не определены ключевые индикаторы производительности (например, представление мониторинга системного ПО), то представление загружается повторно в соответствии с интервалом обновления.

Описание элементов пользовательского интерфейса

Панель инструментов общего вида



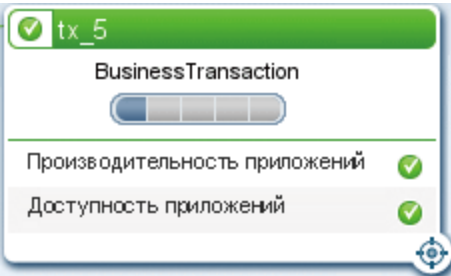
Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):


Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Обозреватель представлений>	Выберите представление из раскрывающегося списка (в левом верхнем углу панели инструментов), чтобы отобразить его ЭК в общем виде.
<Строка поиска>	Введите имя ЭК, чтобы выделить его в общем виде. Примечание. Поиск ведется только среди ЭК, которые доступны в общем виде в данный момент. Невозможен поиск ЭК, находящегося в другом представлении или на уровне иерархии, который недоступен для общего вида.
	Перезагрузить представление. Нажмите, чтобы восстановить исходное представление общего вида.
	Путь к корню. Выберите проблемный ЭК и нажмите эту кнопку, чтобы показать путь от выбранного к ЭК к корневому ЭК представления. Снова нажмите ее, чтобы показать общий вид полностью. Примечание. Эта функция отключена в локальных представлениях влияния, где настроено разбиение.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p>Проблемная ветвь. Выберите проблемный ЭК и нажмите эту кнопку, чтобы показать все его дочерние ЭК со статусом «Критический» или «Серьезный». Это позволяет быстро определить проблемный дочерний ЭК. Снова нажмите ее, чтобы показать общий вид полностью.</p> <p>Примечание. Эта функция отключена в локальных представлениях влияния, где настроено разбиение.</p>
Показать параметры ▾	<p>Показать ключевые индикаторы производительности. Нажмите, чтобы показать или скрыть значки КИП для ЭК.</p> <p>Показать ИР. Нажмите, чтобы отобразить/скрыть значки ИР, назначенные соответствующим ЭК.</p>
	<p>Для увеличения или уменьшения размера ЭК используйте ползунок. Изменения сохраняются для каждого пользователя и для каждого компонента.</p>

Отображение общего вида

Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<ЭК>	<p>По умолчанию каждый ЭК в выбранном представлении показан в полоске, которая содержит совокупный статус ЭК и имя ЭК:</p>  <p>Если нажать кнопку Показать параметры > Показать ключевые индикаторы производительности на панели инструментов, то под каждой полоской ЭК появятся значки КИП:</p>  <p>Если щелкнуть ЭК, появятся сведения о нем:</p>  <ul style="list-style-type: none">• В подробном представлении показаны имя и статус ЭК, тип ЭК, влияние на бизнес, КИП и их статусы.• Статусы КИП и ЭК отображаются в виде значков соответствующего цвета.• В полоске влияние на бизнес оценка от 0 (нет влияния) до 5 (высокое влияние) показывает, какое влияние ЭК имеет на бизнес-ЭК и соглашения об уровне обслуживания в отслеживаемой среде. <p>Примечание. Панель "Влияние на бизнес" по умолчанию не отображается среди компонентов приложения "Работоспособность служб". Для получения сведений об изменении см. Руководство по администрированию OMi.</p> <ul style="list-style-type: none">• Щелкните значок мишени в правом нижнем углу, чтобы изменить структуру общего вида, поместив выбранный

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p>ЭК в центр.</p> <p>Индикаторы работоспособности: Если выбрать Показать параметры > Показать ИР на панели инструментов, на полосках ЭК, которым назначены индикаторы работоспособности, будет отображаться следующий значок: . Щелкните этот значок для просмотра сведений об индикаторе работоспособности; дополнительные сведения об отображаемых данных см. в разделе "Компонент "Индикатор работоспособности"" на странице 160.</p> <p>Подсказки: В подсказках ЭК показываются статус и тип ЭК. В подсказках КИП отображаются статус и данные о производительности для КИП.</p>
<варианты контекстного меню>	Щелкните правой кнопкой панель ЭК, чтобы появился список доступных вариантов меню.
Последнее обновление	<p>Когда в последний раз были обновлены сведения компонента.</p> <p>Чтобы вручную обновить сведения в компоненте, нажмите значок Обновить.</p>

Устранение неполадок

Зависание обозревателя в режиме общего вида

В редких случаях, когда в клиент OMi загружено большое число страниц общего вида, которые одновременно запущены в области Мое рабочее пространство, а пользователь находится в системе продолжительное время, возможно зависание обозревателя в связи с нехваткой памяти. Чтобы этого избежать, следует указать для общего вида обновление отдельно от других компонентов с помощью настройки инфраструктуры **Независимое обновление общего вида**. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

Компонент "Карта топологии"

Карта топологии позволяет оценить бизнес-доступность компонентов системы с помощью интерактивной диаграммы, отражающей ЭК представления. Каждый ЭК в представлении отображается в панели со значком определенного цвета, означающего худший статус КИП. Расположенные под именем ЭК значки идентифицируют его КИП и их текущие статусы.

Можно отображать ЭК в соответствии со свертыванием (Отображение представления) или в соответствии с определениями ЭК в RTSM (Отображение диаграммы). Карта топологии также

позволяет расположить ЭК по группам (разделенные или типами ЭК или приложениями) или по функциональным слоям.

Совет. Посредством предоставления одного единственного интегрированного представления важных приложений и бизнес-процессов карта топологии предоставляет общую перспективу работоспособности ваших бизнес-служб, позволяя быстро оценить степень воздействия производительности на доступность любой части вашего бизнеса.

Доступ

При создании пользовательской страницы картой топологии можно воспользоваться в качестве независимого компонента посредством использования встроенного в нее селектора представлений, а также совместно с другим компонентом, могущим выбирать представления, таким, например, как проводник по модели. Для получения дополнительных сведений см. "[Настройка моего рабочего пространства](#)" на странице 254.

Подробнее

Обычный режим, групповой режим, режим уровней

ЭК в карте топологии можно просматривать в одном из трех режимов:

- **Обычный режим.** В обычном режиме в графическое отображение ЭК не входят ни группы, ни уровни.
- **Групповой режим.** В обычном режиме карта топологии может показать уровни ЭК. ЭК можно автоматически сгруппировать либо по типу, либо на основе их атрибута "Классификация" в RTSM.

Можно также создавать пользовательские группы и переносить ЭК в них или из них в соответствии с организационными потребностями.

В групповом режиме значок статуса означает худший статус по всем ЭК в группе следующим образом:



- **Режим уровней.** В режиме уровней ЭК разделяются на функциональные уровни, такие как "Разблокирование бизнеса", "Инфраструктура" или "Программное обеспечение". ЭК назначаются уровням на основе значения их атрибута "Уровень" в RTSM. Например, в режиме уровней КИП Ресурс приложения и Application System назначаются, в зависимости от значения их атрибута "Уровень", уровню Программное обеспечение.

В режиме уровней можно как вводить ЭК в уровни, так и выводить их оттуда. Также можно создавать дополнительные уровни с помощью атрибута "Уровень" в администрировании RTSM.

Группы видимы только в групповом режиме; уровни видны только в режиме уровней.

Если вы создаете новый уровень, нажмите кнопку **Восстановить представление по умолчанию**, чтобы должным образом отобразить уровень в карте топологии.

Уровни по умолчанию

В режиме уровней ЭК назначаются уровням по умолчанию на основе их атрибутов типа ЭК в RTSM. В следующем разделе описывается каждый уровень, определенный как готовый.

- **Разблокирование бизнеса.** В этот уровень входят бизнес-службы, процессы и операции. К этой группе относятся как бизнес-услуги, оказываемые другим компаниям (или подразделениям внутри компании), так и ИТ-услуги, оказываемые службой ИТ для поддержки бизнес-услуг или ИТ-операций.

У бизнес-службы обычно имеется один связанный конечный пользователь или клиент, бизнес-приложение и соглашение об уровне обслуживания. Примерами таких услуг являются обработка платежей, резервное копирование и восстановление, а также автоматизированная служба поддержки пользователей.

- **Приложения и услуги.** В этот уровень входят приложения и их основные компоненты, но не входят развертываемые элементы. Приложение - это набор компонентов, поддерживающих бизнес-деятельность, которое рассматривается как единое целое. У компонента имеется определенное имя.

В уровень приложений и услуг также входят бизнес-транзакции и инфраструктурные службы, обеспечивающие работу бизнес-служб и процессов. Примерами таких услуг являются услуги голосовой связи и передачи данных, баз данных, резервное копирование и восстановление, а также администрирование Windows.

- **Программное обеспечение.** К данному уровню относятся конкретные экземпляры установленного ПО. Это исполняемые файлы, которые можно свернуть или развернуть в логической системе.
- **Инфраструктура.** К данной группе относятся логические системы (виртуализованные системы и кластеры), а также физическое оборудование – системы хранения данных, сетевые устройства и серверы.
- **Помещения.** К данной группе относятся офисы, здания, комнаты, стойки и т.д.

Отображение представления или диаграммы

Базовая структура ЭК в карте топологии может быть задана одним из двух способов:

- **Отображение представления.** Это показывает топологию представления на основе свертывания представления, с одним корневым узлом и дочерними ЭК, у которых нет рекурсивных циклов. Такие циклы корректируются с помощью копирования ЭК, так что ЭК в одном представлении может появляться несколько раз.

Отображение представления основывается на модели влияния, так что все связи между ЭК являются либо влиянием (зависимость) либо влиянием (Containment). По умолчанию метки связей в режиме отображения представления не показываются.

- **Отображение диаграммы.** Это показывает топологию представления, как это задано в RTSM, без свертывания. Связи между ЭК представляют их физические связи, как они выглядят в RTSM. По умолчанию карта топологии показывает метки связей в отображении диаграммы.

Задачи

Настройка отображения карты топологии


Карта топологии - это в высокой степени настраиваемая среда; можно просматривать ЭК в уровнях или по отдельности, отображать минимальную или подробную информацию по ЭК и связям между ними, а также изменять прочие элементы отображения. Подробнее, см. ниже раздел "Интерфейс описание".

Примечание. Настройка отображения карты топологии (скрытие или передвижение ЭК в уровни или из них, и т.д.) не оказывает воздействия ни на какие топологии в RTSM; такие настройки влияют только на то, как отображаются ЭК в этом компоненте.

Создание заметок и сохранение изображений

В карте топологии нажмите кнопку **Записать результат и добавить примечания** на панели инструментов, чтобы получить доступ к инструменту аннотации Заметки. Можно воспользоваться инструментом аннотации, чтобы создать и сохранить просматриваемое изображение, а также выделить важные области на нем. Для получения дополнительных сведений см. "[Заметки](#)" на [странице 138](#).






Изменение частоты обновления




Изменение частоты обновления стандартных страниц не поддерживается. При этом допускается создание собственной страницы с требуемыми компонентами, обновление которой можно изменить с помощью кнопки **Меню компонентов**  на панели инструментов компонента. Выберите **Настройки** и укажите необходимую частоту обновления.





Описание элементов пользовательского интерфейса



Панель инструментов карты топологии

Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Обозреватель представлений>	Выберите представление из выпадающего списка (в верхнем левом углу панели инструментов), чтобы отобразить его в карте топологии.
	Выбрать. В режиме Выбрать можно выбирать ЭК или их группы, чтобы выполнять определенные действия над выбранными элементами. Например, чтобы передвигать ЭК или группы, вы должны быть в режиме Выбор.
	Интерактивный масштаб. В режиме Масштаб щелкните в любом месте на карте топологии и перетащите курсор вверх или вниз (или вращая колесико мыши), чтобы увеличить или уменьшить изображение.
	Сдвиг. В режиме Сдвиг, если карту топологии можно прокручивать, можно щелкнуть и перетащить изображение в требуемое место (если изображение помещается на экране целиком, эта функция не действует).
	По размеру экрана. Щелкните, чтобы график соответствовал экрану, т.е. уменьшите или увеличьте его. Геометрические пропорции при этом сохраняются.
	Переключить тип представления. Нажмите, чтобы переключить режим представления с минимального, когда отображаются только значки ЭК и худшие статусы, на подробное представление, в котором, кроме того, отображаются имена ЭК и статусы КИП.


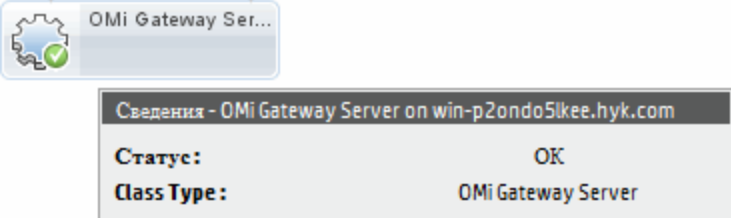
Элемент пользовательского интерфейса	Описание
 Показать параметры ▾	<p>Нажмите, чтобы открыть раскрывающийся список вариантов отображения. Можно выбрать или снять выбор с любого из следующих вариантов:</p> <ul style="list-style-type: none">• Показать соединения. При выборе этого варианта на карте топологии будут показаны стрелки между связанными ЭК.• Показать метки соединений. При выборе этого варианта на карте топологии будет показано каждое соединение и его тип (например, Содержание или Зависит от). Если с варианта Показать соединения снять выбор, он отключается.
Режим групп ▾	<p>Нажмите, чтобы выбрать один из двух режимов отображения:</p> <ul style="list-style-type: none">• Обычный режим. ЭК отображаются по отдельности, а не на уровне или в группе.• Групповой режим. В карте топологии отображаются ЭК нижних уровней в группах: например, в иерархии Application System ЭК, относящиеся к SAP или Siebel, группируются внутри ERP.• Режим уровней. На карте топологии в уровнях отображаются соответствующие ЭК более высокого уровня, например, ЭК Элемент бизнеса отображаются на уровне Разблокирование бизнеса, тогда как ЭК Узел и Элемент узла отображаются на уровне инфраструктуры.
	<p>Скрыть выбранное. Нажмите, чтобы скрыть (убрать с экрана) выбранные ЭК или группы. Не забывайте, что скрытые ЭК, тем не менее, включаются в расчетах представления.</p>
	<p>Восстановить скрытое. Нажмите, чтобы восстановить отображение скрытых ЭК или групп в карте топологии.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p>Создать группу. В групповом режиме выполните одно из следующего:</p> <ul style="list-style-type: none">• Нажмите кнопку "Создать группу", чтобы создать новую (пустую) группу. После этого в эту новую группу можно перетащить ЭК.• Выберите один или несколько ЭК, затем нажмите кнопку "Создать группу", чтобы создать группу, в которую будут входить эти ЭК. <p>Эта кнопка активна только в групповом режиме.</p>
	<p>Удалить группу. Выберите группу и нажмите кнопку "Удалить группу", чтобы удалить контейнер группы.</p> <p>Если удаленная группа была вложена в другую группу, ЭК переносятся в родительскую группу; если же удаленная группа не была вложена, ЭК переносятся в свое оригинальное расположение в новой иерархии.</p> <p>Эта кнопка активна только в групповом режиме.</p>
	<p>Переупорядочить уровни. В режиме уровней нажмите эту кнопку, чтобы переупорядочить графическое отображение с целью аккуратной организации ЭК и их связей. Это полезно, если при передвижении ЭК в уровни и из них отображение было реорганизовано аккуратно.</p> <p>Не забывайте, что, когда вы передвинули ЭК в уровни или из них, это действие не восстанавливает их в своих оригинальных уровнях.</p> <p>Эта кнопка активна только в режиме уровней.</p>
	<p>Восстановить представление по умолчанию. Нажмите, чтобы вернуть настройки карты топологии в свое оригинальное состояние, до проведения каких-либо изменений.</p> <p>Примечание. Если вы создаете новый уровень, нажмите кнопку Восстановить представление по умолчанию, чтобы точно отобразить уровень в карте топологии.</p>

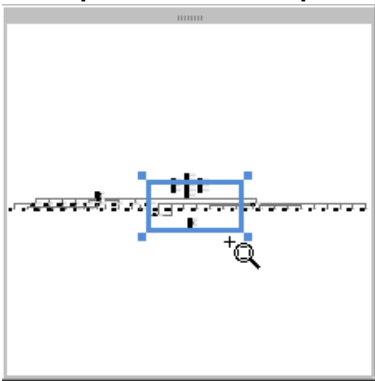
Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Отображение представления/графика	<p>Выберите один из следующих способов для построения карты топологии:</p> <ul style="list-style-type: none">• Отображение представления. Это показывает топологию представления на основе свертывания представления с помощью модели влияния, с одним корневым узлом и дочерними ЭК, у которых нет рекурсивных циклов.• Отображение диаграммы. Это показывает топологию представления, как это задано в RTSM, без свертывания. Связи между ЭК представляют их физические связи, как они выглядят в RTSM.
	<p>Показать мини-карту. Нажмите, чтобы карта топологии отображалась в небольшом окне (мини-карта), наложенном поверх стандартной карты топологии.</p> <p>Перетащите значок линзы в пределах карты топологии, чтобы сфокусироваться на области наибольшего интереса. Передвигать мини-карту можно, нажав панель заголовка и перетащив в требуемое место. Чтобы закрыть окно мини-карты, просто щелкните где угодно на большем изображении карты топологии.</p>
	<p>Записать результат и добавить примечания. Нажмите, чтобы открыть инструмент Заметки, с помощью которого можно создать снимок карты топологии и аннотировать его с целью выделения важных областей. С помощью этого инструмента можно рисовать в снимке и добавлять в изображение линии или текст. Для получения дополнительных сведений см. "Заметки" на странице 138.</p>

Отображение карты топологии

Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<p data-bbox="240 338 383 365"><Узлы ЭК></p> 	<p data-bbox="643 338 1373 401">Каждый ЭК в выбранном представлении отображается в виде панели в карте топологии со следующими элементами:</p> <ul data-bbox="651 436 1352 688" style="list-style-type: none">• На левой стороне панели имеется значок типа ЭК, как представлено в RTSM.• Совокупный статус ЭК наложен поверх значка типа ЭК.• Если карта топологии отображается в подробном представлении, также отображаются имя ЭК и статусы КИП. <p data-bbox="643 726 1328 825">Подсказки: Подсказка для ЭК показывает имя и тип ЭК. Подсказка для КИП показывает статус и данные по производительности для КИП:</p> 

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<группы ЭК>	<p>В групповом режиме группы связанных ЭК отображаются внутри некоторой границы. Некоторые ЭК назначаются группам по умолчанию; группы можно создавать в соответствии с вашими потребностями.</p> <p>Чтобы изменить группу, нажмите кнопку Выбрать на панели инструментов карты топологии. После этого можно сделать следующее:</p> <ul style="list-style-type: none">• Переименовать группу, дважды щелкнув на ее имени и введя новое ее имя.• Добавить ЭК в группу или убрать ЭК из нее, перетаскивая их в группу или из нее.• Вложить одну группу в другую, перетаскивая одну группу внутрь другой.• Чтобы свернуть или развернуть группу, нажмите, соответственно, значки Свернуть или Развернуть в верхнем правом углу контейнера группы.
<уровни ЭК>	<p>В режиме уровней ЭК высокого уровня отображаются с уровнями, разделенными по функциональности, например, Разблокирование бизнеса или Инфраструктура. Каждый уровень показывается в отдельной затененной области, маркированной именем уровня.</p> <p>Уровни нельзя переименовать или удалить; ЭК нельзя как удалить из уровней, так и добавить в них.</p>
<Соединения между ЭК>	<p>Если в списке Показать параметры выбрать Показать соединения, на карте топологии появятся стрелки между ЭК, которые связаны в RTSM.</p> <p>Если выбрать вариант Показать метки соединений, в карте топологии появятся также типы соединений (например, Содержание или Зависит от).</p> <p>Примечание. Если ЭК вне группы связан с несколькими ЭК, входящими в группу, при свертывании группы не видно никакой метки связи. При развертывании группы метки всех связей становятся видимыми.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<изображение мини-карта> 	Если нажать кнопку Показать мини-карту , изображение карты топологии появится в виде небольшого окна (мини-карта), наложенного поверх стандартной карты топологии. Выделенная область в мини-карте покажет, какая часть карты топологии отображается в большем изображении. Можно изменить размер или передвинуть выделенную область по карте топологии, чтобы сфокусироваться на представляющей интерес ее части.
<варианты контекстного меню>	Щелкните правой кнопкой панель ЭК, чтобы появился список доступных вариантов меню.
Последнее обновление	Когда в последний раз были обновлены сведения компонента. Чтобы вручную обновить сведения в компоненте, нажмите значок Обновить .

Компонент "Обозреватель представлений"

В обозревателе представлений отображаются элементы конфигурации из базы данных модели обслуживания во время выполнения (RTSM). Отображаемые элементы можно отфильтровать, применив представление. Представления настраивают обозреватель представлений для отображения только элементов конфигурации, указанных в представлении.

Взаимодействие между компонентом "Обозреватель представлений" и информацией, представляемой другими компонентами на странице, зависит от контекста. Например, если в дереве ЭК выбирается один или несколько элементов конфигурации, то в обозревателе событий автоматически применяется фильтр, чтобы показать только события, связанные с выбранными элементами конфигурации. Выбранное представление также ограничивает отображаемые события, оставляя только те, которые связаны с ЭК, содержащимися в представлении.

Примечание. Работа обозревателя событий зависит от типа выбранного ЭК: тип группы ЭК, тип узла и другие типы.

Активный фильтр указывается в списке примененных фильтров. Чтобы отменить выбор в обозревателе представлений, нажмите кнопку **Очистить все**.

В некоторые компоненты, такие как "Общий вид" или "Карта топологии", встроены обозреватели представлений, но вы можете добавить на странице компонент "Обозреватель представлений" с одним из этих компонентов с целью упрощения навигации по сложному представлению.

Доступ

- **Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>**
- "Мое рабочее пространство" содержит несколько страниц по умолчанию, в которых присутствует данный компонент.
- Также можно создать собственные страницы и включить этот компонент. Дополнительные сведения см. в разделе ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 254](#).

Подробнее

Вкладки "Обзор представлений" и "Поиск"

В Обозревателе представлений имеются закладки "Обзор представлений" и "Поиск".

- В режиме "Обзор представлений" можно отыскать и отобразить представление, а затем, просматривая представление, найти необходимый ЭК. Операции с ЭК также выполняются через контекстное меню.
- В режиме "Поиск ЭК" можно искать один или несколько ЭК в представлениях или RTSM по имени или типу ЭК.

Недоступные представления и ЭК

Иногда в списке обозревателя представлений отображаются не все представления в RTSM, либо не отображается содержимое представления, поскольку в него входят:

- Только представления, на которые есть необходимые полномочия. Для указания полномочий, необходимо перейти в меню "Пользователи, группы и роли":

Администрирование > Пользователи > Пользователи, группы и роли

- Только представления, назначенные приложению.
- Неактивные представления (красные), которые нельзя выбрать.
- Готовые представления, для которых нет лицензии. В этих представлениях ЭК нет. Подробнее о готовых представлениях см. в разделе "Предопределенные папки и представления" документа "Руководство по моделированию".

Задачи

Выбор представления

1. Откройте перспективу событий или перспективу работоспособности, чтобы показать список известных событий:

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

2. Выполните одно из следующих действий.
 - В области "Обозреватель представлений" перейдите на вкладку **Обзор представлений**. В списке **Представление** можно просмотреть доступные представления и выбрать необходимое.

Примечание. Если ввести символ в поле "Представление", то будет выделено имя первого представления, соответствующего тексту в поле.

- Выберите представление из обозревателя представлений в обозревателе событий. В верхней части списка отображаются пять последних выбранных представлений.

В обозревателе событий отображаются только события, связанные с выбранным представлением. Заголовок обозревателя событий меняется, отражая выбранное представление.

Примечание.

- Перспективы OMi связаны так, что при выборе представления в обозревателе представлений для обозревателя событий отключается ЭК, выбранный в обозревателе представлений.
- Выбор представления заблокирован на страницах обозревателя событий: отображаются только события, связанные с автоматически выбранным представлением.

Обновление обозревателя представлений

В студии моделирования можно настроить новые представления, а также изменить, дополнить или сократить отображаемые данные.

Администрирование > Администрирование RTSM > Моделирование > Студия моделирования

Списки представлений RTSM сохраняются в кэше и используются при последующих запросах того же пользователя. Их не требуется загружать непосредственно из RTSM по каждому требованию.

Кэш автоматически очищается каждые три часа, а также после перезапуска сервераОМі.

Описание пользовательского интерфейса

Закладка "Обзор представлений"

Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<ЭК>	ЭК в выбранном представлении.
<Подсказка>	При наведении указателя мыши на ЭК отображается подсказка с соответствующим типом ЭК.
<Представление>	<p>В поле Представление отображается выбранное представление. Чтобы выбрать представление, нажмите на стрелку вниз справа от поля "Представление". Откроется список последних открытых представлений. Нажмите на стрелку внизу списка, чтобы пролистать весь список представлений.</p> <p>Также можно установить курсор на список и начать вводить имя представления. Если первые несколько вводимых букв соответствуют имеющейся записи, имя представления дополнится автоматически. Если с данных букв начинаются имена сразу нескольких представлений, выводится список всех найденных представлений.</p>

Закладка "Поиск ЭК"

Элементы пользовательского интерфейса показаны ниже (непомеченные элементы показаны в угловых скобках):

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Варианты контекстных меню>	В меню быстрого перехода Обзорателя представлений имеются различные варианты в каждой странице, в которой оно появляется.

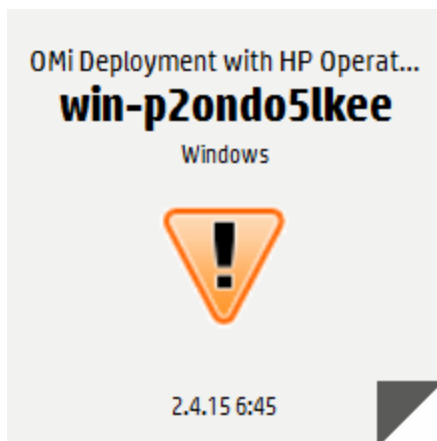
Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Результаты поиска>	<p>Результаты поиска отображаются в нижней части компонента Обзоратель представлений. Результаты отображаются в два столбца:</p> <ul style="list-style-type: none">• Имя. Имя ЭК.• Тип. Тип ЭК. <p>Если имена ЭК или представления обрезаны, измените ширину столбцов. Для сортировки результатов нажмите на заголовок соответствующего столбца.</p>
Имя	Введите имя ЭК, который необходимо найти.
Поиск	Выполняет поиск.
Тип	Введите тип ЭК, который необходимо найти.

Компонент "Список наблюдения"

Компонент «Список наблюдения» показывает общую картину работоспособности важнейших ЭК с различных точек зрения.

Можно просматривать данные об ЭК из настраиваемого списка. Например, если у системного администратора есть восемь серверов, необходимых для работы организации и находящихся в разных географических расположениях, то он может создать список наблюдения, в котором показывается статус соответствующих ЭК.

Сведения о каждом ЭК представляются на отдельной карточке.



Доступ

Можно создавать дополнительные списки наблюдения в качестве компонентов на пользовательских страницах среды "Мое рабочее пространство". Для получения дополнительных сведений см. "[Настройка моего рабочего пространства](#)" на странице 254.

Подробнее

Информация на карточке списка наблюдения

Сведения об ЭК в списке наблюдения представляются на виртуальных карточках. Каждая карточка содержит следующую информацию об ЭК:

- Имя представления RTSM, из которого добавлен ЭК.
- Имя ЭК
- Тип ЭК
- Значок, представляющий статус ЭК, то есть самый серьезный статус среди ключевых индикаторов производительности, связанных с ЭК.
- Полоска влияния на бизнес, показывающая, какое влияние ЭК имеет на бизнес-ЭК и соглашения об уровне обслуживания в отслеживаемой среде. Влияние на бизнес оценивается числом от нуля (нет влияния) до пяти (высокое влияние).

Примечание. Панель "Влияние на бизнес" по умолчанию не отображается среди компонентов приложения "Работоспособность служб". Для получения сведений об изменении см. Руководство по администрированию OMi.

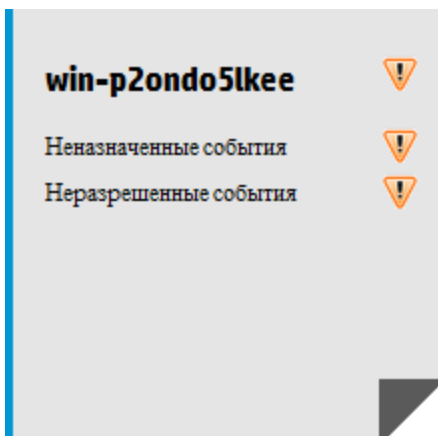
- Время, когда статус работоспособности сменился на текущий.

Список связанных КИП

Щелкните в правом нижнем углу карточки, чтобы перевернуть ее и просмотреть статус ключевых индикаторов производительности, связанных с ЭК. На оборотной стороне карточке перечислено до семи КИП, не имеющих статуса «ОК».

Наведите указатель на КИП, чтобы показать подсказку с данными о статусе и производительности для этого индикатора.

Если более семи КИП имеют статус, отличный от «ОК», то отображается ссылка **Больше**, которая открывает новое окно с полным списком таких КИП.






Задачи

Добавление ЭК в список наблюдения

ЭК добавляются в список наблюдения в режиме изменения. ЭК для добавления в список наблюдения выбираются из списка представлений либо посредством поиска с вкладки «Поиск».

Примечание. Для доступа к режиму изменения требуются соответствующие разрешения.

1. На странице "Список наблюдения" нажмите кнопку **Изменить список наблюдения** .
2. На вкладке «Обзор представлений» выберите представление, а затем выберите необходимые ЭК или найдите их с помощью вкладки «Поиск».
3. Нажмите кнопку **Добавить ЭК в список наблюдения** , а затем нажмите кнопку **Сохранить изменения и открыть список наблюдения для просмотра** .


Примечание. ЭК нельзя перетаскивать в список наблюдения.

Добавление ЭК из связанного компонента

При связывании компонентов на одной странице между ними образуется связь, и когда в одном компоненте выбирается некоторый элемент, приложение «Работоспособность служб» автоматически выбирает этот элемент в другом месте экрана, если он там есть.

Если страница в среде Мое рабочее пространство или приложении Работоспособность служб содержит список наблюдения вместе с другими компонентами, то можно добавить в список наблюдения связанный ЭК из других компонентов на экране. Например, если в среде "Мое рабочее пространство" есть страница, где в одной области находится карта топологии, а в

другой — список наблюдения, то можно щелкнуть ЭК на карте топологии, чтобы добавить его в список наблюдения.



1. Откройте или создайте страницу, которая содержит список наблюдения вместе с другими компонентами.
2. В списке наблюдения нажмите кнопку **Изменить список наблюдения** , чтобы открыть режим изменения.
3. В другом компоненте (например, на карте топологии) выберите ЭК, который сейчас не входит в список наблюдения, а затем нажмите кнопку **ОК** в окне сообщения, чтобы добавить этот ЭК в список наблюдения.

Примечание.




- Если выбран ЭК, расположенный ниже ЭК виртуального разбиения в связанном компоненте, подсказка о добавлении в список наблюдения может не отображаться.
- В список наблюдения невозможно добавить корневой ЭК <имя представления>.
- Связь списка наблюдения с OMi (Обозреватель событий) в режиме редактирования в настоящее время не поддерживается.

Описание элементов пользовательского интерфейса

Список наблюдения в режиме просмотра

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Изменить список наблюдения. Открывает режим изменения, позволяющий добавлять ЭК в список наблюдения и удалять из этого списка.
	Открыть в новом окне. Открывает список наблюдения в отдельном всплывающем окне.
Размер карт	Задаёт отображаемый размер карточек ЭК.

Список наблюдения в режиме изменения

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Добавить ЭК в список наблюдения. Добавляет выбранные ЭК в правую область.
	Отменить все изменения с момента последнего сохранения. Удаляет все изменения, выполненные с момента открытия режима изменения.
	Сохранить изменения и открыть список наблюдения для просмотра. Сохраняет изменения и закрывает режим изменения.
Левая область	Список представлений с возможностью поиска, из которого можно выбирать ЭК для добавления в список наблюдения.
Правая панель	Список ЭК, входящих в список наблюдения.

Глава 8: Действия

В области «Действия» отображаются действия, доступные для выбранного события, связанного с ним ЭК или узла, в котором размещается этот ЭК. К действиям относятся инструменты, стандартные процедуры, настраиваемые действия и диаграммы производительности. Область «Действия» входит в перспективу событий и в перспективу работоспособности. Кроме того, ее можно добавлять в пользовательские перспективы.

Доступ

Откройте перспективу, содержащую область "Действия", чтобы показать список известных событий и связанных с ними действий:

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

Подробнее

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Действия HP Operations Manager" ниже](#)
- ["Настраиваемые действия" на следующей странице](#)

Действия HP Operations Manager

Действия, настроенные в HP Operations Manager, можно выполнять из OMi. События из HPOM, получаемые OMi, могут содержать действия, связанные с событиями. Если существуют действия, связанные с событием, то в обозревателе событий в столбце "А" и в столбце "П" отображаются следующие значки:



— доступно автоматическое действие



— доступно действие пользователя

Действия, запускаемые оператором, и автоматические действия также отображаются на вкладке "Действия" в области "Сведения о событии".

Другие значки показывают статус действий: запускается, выполняется, успешно, ошибка и др. Полное описание значков и доступных действий см. в разделе ["Обозреватель событий" на странице 30](#).

Эти действия можно запускать с вкладки "Действия" или из контекстного меню события. В результате выполнения действия создается запись в истории, которая добавляется к событию, если это настроено в политике. Также можно остановить действие, связанное с событием, до завершения выполнения.

Для выполнения действий, связанных с назначенными и неназначенными событиями, требуется авторизация. Если отсутствует авторизация на выполнение действий с событием, то настроенные команды отображаются, но их нельзя выполнять.

Примечание. Действия, содержащие переменные `$OPC_GUI_CLIENT` и `$OPC_GUI_CLIENT_WEB`, не поддерживаются и отфильтровываются.

Настраиваемые действия

Настраиваемые действия основаны на сценариях и выполняются при наступлении выбранного события. Они настраиваются в диспетчере настраиваемых действий, где задаются сценарии для выполнения настраиваемых действий. Например, можно добавлять текстовую строку в определенные события, чтобы упростить их распознавание в обзорчателе событий.

Доступные настраиваемые действия события выполняются из контекстного меню.

Для получения дополнительных сведений о создании настраиваемых действий и управлении ими см. Руководство по администрированию OMi.

Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Выполнение действия" ниже](#)
- ["Выполнение действия HPOM" на следующей странице](#)
- ["Запуск настраиваемого действия" на странице 221](#)


Выполнение действия


1. Выберите событие.

В области "Действия" показаны действия, доступные для выбранного события.

Типы действия указываются следующими значками:

 — Автоматическое действие (см. также ["Выполнение действия HPOM" на следующей странице](#))

 — Настраиваемые действия (см. также ["Запуск настраиваемого действия" на странице 221](#))

 — Диаграммы производительности (см также ["Диаграммы производительности – общие сведения" на странице 296](#))

 — Стандартные процедуры (см. также ["Запуск стандартных процедур Operations Orchestration" на странице 62](#))

 — Инструменты (см. также ["Инструменты" на странице 223](#))

 — Действие пользователя (см. также "[Выполнение действия НРОМ](#)" ниже)

Примечание. Максимальная длина сценария и исполняемой команды для инструментов составляет 2500 символов, включая разрешенные параметры.

Если длина сценария или команды превышает 2500 символов с учетом параметров, разрешаемых при выполнении инструмента, то выводится сообщение об ошибке.

Подберите другие возможные значения для настраиваемых параметров или обратитесь к разработчику инструмента с просьбой уменьшить длину сценария или команды.

2. Выберите действие в области "Действия".

Если для действия не требуются дополнительные данные, оно выполняется немедленно. Если требуются дополнительные данные, например, для инструмента или стандартной процедуры, то открывается специальный пользовательский интерфейс, и мастер дает рекомендации по запуску действия.

Необязательно. Введите имя действия или часть имени в поле **Поиск**, чтобы уменьшить число отображаемых действий. Также можно выбрать значение **ЭК** или **Узел**, чтобы ограничить отображаемые действия и оставить только те, которые применяются к связанному ЭК или узлу хоста.

Выполнение действия НРОМ

1. Выберите событие, содержащее связанные с ним действия.

Действия обозначаются следующими значками в обозревателе событий (столбец **A** и столбец **P**):

 — доступно автоматическое действие

 — доступно действие пользователя

Другие значки показывают статус действий: запускается, выполняется, успешно, ошибка и др. Полное описание значков и доступных действий см. в разделе "[Инструменты](#)" на [странице 223](#).

2. Перейдите на вкладку **Действия**.

Будут показаны спецификация, целевой узел и статус доступных действий. Для события может быть доступно не более одного автоматического действия и одного действия пользователя.

3. Нажмите кнопку **Запустить**, чтобы выполнить соответствующее действие.

Также можно выбрать действие в контекстном меню для события:

Щелкните правой кнопкой мыши элемент **Действия > Запустить**

Действие запустится, его статус изменится на **Выполнение**, а значок в обозревателе событий изменится в соответствии с новым статусом.

После успешного выполнения действия его статус меняется на **Успешно**. Если действие не выполнено успешно, то его статус меняется на **Ошибка**.

4. Перейдите на вкладку **Заметки**, чтобы просмотреть сводку по выполненному действию.

Запуск настраиваемого действия

Выберите настраиваемое действие, которое необходимо выполнить при наступлении события:

Щелкните правой кнопкой мыши > Запустить > Настраиваемые действия > <выберите настраиваемое действие>

Выбранное настраиваемое действие запустится в контексте выбранного события.

Справка по пользовательскому интерфейсу

Область "Действия"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
ЭК	ЭК, связанный с выбранным событием.
Очистить	Удаляет примененную строку поиска и показывает все доступные действия для выбранного ЭК.
Событие	Заголовок события, в котором дается краткая сводка события.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Фильтр	<p>Позволяет сократить число действий, отображаемых в области "Действия", оставляя только действия, применимые к определенным ЭК или узлам.</p> <p>Все — показывает все действия, применимые к выбранному событию.</p> <p>ЭК — показывает действия, которые можно выполнять с ЭК, связанным с выбранным событием.</p> <p>Узел — показывает действия, которые можно выполнять в узле, связанном с выбранным событием.</p> <p>Исходный ЭК — показывает все действия, которые можно выполнять с исходным ЭК для полученного события.</p>
Узел	Имя хоста, к которому относится событие.
Поиск	Позволяет сократить число действий, отображаемых в области "Действия", оставляя только те действия, которые соответствуют введенной строке поиска.

Глава 9: Инструменты

Можно выбирать инструменты, например, для проверки связи с системой. Такие инструменты запускаются из событий или с панели "Действия" и работают со связанным ЭК. Инструменты помогают пользователям быстро и эффективно решать распространенные проблемы.

Все доступные инструменты отображаются в окне "Выбор инструмента", которое запускается в контексте элемента конфигурации. Набор инструментов, показываемых пользователю в контекстных меню, зависит от инструментов, доступных для элемента конфигурации, на который влияет событие.

Подробнее

Инструменты в контекстных меню

В контексте события доступные инструменты отображаются в контекстном меню **Запустить > Инструменты**.

В контексте элемента конфигурации доступные инструменты отображаются в контекстном меню **Запустить инструмент**, а также в области «Действия» для перспективы.

Набор инструментов, показываемых пользователю в контекстных меню, зависит от инструментов, доступных для элемента конфигурации, на который влияет событие.

Для получения дополнительных сведений об использовании диспетчера инструментов для создания настраиваемых инструментов см. Руководство по администрированию OMi.

Задачи

Запуск инструмента

В этой задаче описывается запуск инструмента, настроенного для определенного типа элемента конфигурации. Инструменты отображаются в контекстных меню.

Примечание. Инструменты, настраиваемые действия, диаграммы производительности и стандартные процедуры ОО, доступные для выбранного события, также отображаются в области "Действия" для перспективы.

1. Откройте обозреватель событий, чтобы показать список известных событий:

Рабочие пространства > Консоль управления > <выбрать перспективу>

2. В области "Обозреватель представлений" выберите представление, содержащее тип

элемент конфигурации с инструментом, который необходимо запустить.

Примечание. Если неизвестно имя или расположение элемента конфигурации, воспользуйтесь функцией поиска.

3. Чтобы открыть диалоговое окно "Запустить инструмент", выполните одно из следующих действий.

- Щелкните правой кнопкой мыши событие в обозревателе событий и выберите пункты

Запустить > Инструмент > <выберите инструмент>

- Щелкните правой кнопкой мыши элемент конфигурации в обозревателе представлений и выберите пункты

Запустить инструмент > <выберите инструмент>

Откроется диалоговое окно "Запустить инструмент" для инструмента, который настроен для типа элемента конфигурации, связанного с событием.

4. Если для разрешения параметров инструмента требуется дополнительная информация, введите ее на страницах мастера запуска инструмента.
5. Чтобы запустить выбранный инструмент, нажмите кнопку **Запустить инструмент**.

Для сценариев и исполняемых команд откроется окно "Результат выполнения" с результатом выполнения инструмента.

Выберите параметр **Перенос по словам для выходных данных**, чтобы гарантировать, что весь выходной текст поместится в области результатов.

Нажмите кнопку **Обновить**, чтобы обновить отображаемый результат, или выберите интервал обновления для регулярного обновления результатов во время выполнения инструмента.

Если запускается URL-адрес, то целевая страница открывается в браузере.

6. После выполнения сценариев и исполняемых команд нажмите кнопку **Заккрыть**.

Справка по пользовательскому интерфейсу

Запуск инструментов: интерфейс пользователя

Диалоговое окно "Запустить инструменты" позволяет просмотреть инструмент перед запуском. Также можно просмотреть другие инструменты, отображаемые в том же контекстном меню инструментов.

На странице "Запустить инструмент" отображаются элементы пользовательского интерфейса, представленные в следующей таблице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Назад	Открывает предыдущую страницу мастера запуска инструмента, если она доступна. Если предыдущая страница не существует, то кнопка "Назад" неактивна (показана серым цветом).
Отмена	Закрывает мастер запуска инструмента, не запуская инструмент.
Закреть	Закрывает мастер запуска инструмента после запуска инструмента.
Далее	Открывает следующую страницу мастера запуска инструмента, если она доступна. Если других страниц не существует, то кнопка "Далее" неактивна (показана серым цветом).
Обновить	Обновляет отображаемые результаты активного инструмента.
Обновлять каждые	Автоматически обновляет отображаемые результаты активного инструмента с интервалом, выбранным из списка.
Запустить инструмент	Запускает инструмент, выбранный в мастере запуска инструмента. Если инструменту необходима дополнительная информация для разрешения параметров, то мастер позволяет ввести нужную информацию перед запуском инструмента.
Перенос по словам для выходных данных	Переносит выводимый инструментом текст по словам, чтобы уместить его по ширине области результатов.

Устранение неполадок и ограничения

В этом разделе приводится справка по устранению неполадок, относящихся к запуску и использованию инструментов OMi. Для получения дополнительных сведений об устранении неполадок с настройкой и доступностью инструментов см. Руководство по администрированию OMi.

Инструменты не отображаются

- Для выбранного типа элемента конфигурации или элемента конфигурации, связанного с выбранным событием, нет доступных инструментов.
- Выбранное событие не содержит данных о связанном ЭК или узле.

Инструмент не запускается

- Инструмент неправильно настроен.

Инструменты не запускаются в контексте события, их необходимо запускать только с элементами конфигурации. При этом все инструменты содержат параметры событий.

- Инструмент зависит от внешних ресурсов, например, от подключения к сети или Интернету, которые сейчас недоступны.

Глава 10: Представления

Модель элементов конфигурации (ЭК) в базе данных управления конфигурацией может быть очень крупной и содержать несколько тысяч элементов конфигурации. Представление позволяет построить подмножество общей модели элементов конфигурации, которое будет содержать только ЭК, относящиеся к определенной области. Можно определять собственные представления, отображающие только информацию, касающуюся бизнес-потребностей организации.

Подробнее

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Фильтрация по представлениям" ниже](#)
- ["Управление представлениями" ниже](#)
- ["Сопоставление представлений" на следующей странице](#)
- ["Пакеты представлений приложения "Работоспособность служб"" на следующей странице](#)

Фильтрация по представлениям

Представления OMi позволяют ограничить число ЭК, отображаемых в обозревателе представлений. OMi фильтрует содержимое обозревателя событий в перспективе событий и перспективе работоспособности в соответствии с выбранным представлением.

Также администратор может настроить пользователей и группы таким образом, чтобы они могли просматривать только события, отфильтрованные по представлениям, связанным с конкретным пользователем или группой. Кроме того, можно разрешить пользователям или группам отменять выбор представления и отображать все события. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

Для получения дополнительных сведений см. ["Фильтрация по представлениям и авторизация по представлениям" на странице 52](#).

Управление представлениями

Для настройки и изменения представлений используется студия моделирования:

Администрирование > Администрирование RTSM > Моделирование > Студия моделирования

Можно изменить существующие представления с тем, чтобы изменить, дополнить или сократить отображаемые данные. Можно передавать представления между экземплярами OMi с помощью функций импорта и экспорта в диспетчере пакетов содержимого.

Пакеты управления OMi содержат представления, которые группируют элементы конфигурации в наборы, повышающие эффективность выполнения задач.

Сопоставление представлений

В представлении отображается подмножество общей модели элементов конфигурации, например, только те ЭК, которые относятся к определенной области. Выбор представления позволяет уточнить тип и количество отображаемых данных, например в дереве ЭК или в области "Общий вид работоспособности".

Представления можно сопоставлять с типами элементов конфигурации. Сопоставленные представления показаны в списке "Выбранные представления" в области "Общий вид работоспособности" на вкладке "Перспектива работоспособности". Дополнительные сведения о содержимом области "Общий вид работоспособности" и списка "Выбранные представления" см. в разделе "[Компонент "Общий вид работоспособности"](#)" на [странице 168](#).

Можно передавать настроенные сопоставления представлений между экземплярами OMi с помощью функций импорта и экспорта в диспетчере пакетов содержимого.

Примечание. Функции администрирования могут использоваться только пользователями, обладающими необходимыми правами доступа.

Пакеты представлений приложения "Работоспособность служб"

Определенные представления, заданные в RTSM, по умолчанию недоступны в OMi, т.к. эти приложения используют фильтр для просмотра пакета с именем **работоспособность служб**. Чтобы просмотреть представление, которое скрыто в OMi, откройте представление в приложении "Администрирование" RTSM или "Конструктор представлений" Работоспособность служб, после чего назначьте представление пакету **работоспособность служб**. Дополнительные сведения о пакетах см. в разделе "Построение бизнес-представлений" документа "Руководство по моделированию".

Глава 10: Мое рабочее пространство

"Мое рабочее пространство" — это настраиваемая пользовательская среда Web 2.0 для работы с ОМі. Администраторы ОМі могут создавать рабочие пространства для различных ролей пользователей (специалистов, руководителей и т.д.). Среда "Мое рабочее пространство" обеспечивает четкое взаимодействие между различными компонентами ОМі.

Дополнительные сведения о работе со средой "Мое рабочее пространство" см. в следующих разделах.

- ["Мониторинг среды в рабочем пространстве пользователя" на странице 230](#). В этой главе рассматриваются среда "Мое рабочее пространство" и доступные страницы и компоненты.
- ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 254](#). В этой главе описывается создание новых страниц и добавление компонентов в среду "Мое рабочее пространство".

Глава 11: Мониторинг среды в рабочем пространстве пользователя

Администратор среды "Мое рабочее пространство" создает страницы с компонентами, необходимыми различным специалистам и группам пользователей. Для каждой страницы администратор определяет структуру размещения компонентов и их взаимодействие.

Основные сведения о среде "Мое рабочее пространство" OMi

"Мое рабочее пространство" включает в себя следующие элементы.

- **Компоненты.** Каждый компонент является частью OMi, отображающей сведения, относящиеся к бизнес-задачам пользователя. Коллекция компонентов включает ряд компонентов приложений, используемых в среде "Мое рабочее пространство". Компоненты сгруппированы по исходным приложениям. Для получения дополнительных сведений см. ["Доступные компоненты" на странице 234.](#)

Добавить компоненты на страницу можно из коллекции компонентов. Также можно добавить внешние компоненты на основе URL-адреса, которые могут взаимодействовать с другими компонентами на странице. Для получения дополнительных сведений см. ["Создание внешнего компонента" на странице 260.](#)

- **Страницы.** Страница – это набор из нескольких взаимодействующих компонентов, отображаемых вместе.

Открыть страницы можно из коллекции страниц, где содержатся стандартные страницы, сгруппированные по приложениям. Для получения дополнительных сведений см. ["Предопределенные страницы" на следующей странице.](#)

Также с помощью компонентов OMi и внешних компонентов можно создавать новые страницы. Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 254.](#)

- **Связывание.** Связыванием называется порядок взаимодействия компонентов на странице. Компоненты, размещенные на одной странице, могут передавать друг другу информацию и реагировать на изменения в других компонентах. Например, можно настроить страницу так, что при выборе ЭК в одном компоненте другие компоненты на странице также переключаются в этот ЭК.

Страницы по умолчанию имеют предустановленные параметры связывания, которые можно изменять. Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка связывания между компонентами" на странице 263.](#)

- **Макет.** Макет - это расположение компонентов на странице. Их можно разместить горизонтально, вертикально или разбить на вкладки. Для получения дополнительных сведений см. ["Настройка макета страницы — сценарий использования" на странице 257.](#)


Использование рабочего пространства пользователя

- Для открытия страницы выберите ее в раскрывающемся списке селектора страниц на панели инструментов управления страницами в верхней правой части рабочего пространства. Можно также ввести часть имени страницы в селекторе страниц, чтобы отфильтровать раскрывающийся список.
- Для закрытия страницы щелкните значок закрытия в верхнем правом углу страницы.
- В зависимости от имеющихся разрешений можно создавать и удалять страницы, изменять пакеты страниц, добавлять и удалять компоненты со страницы, определять порядок взаимодействия между компонентами, изменять категории страниц и компонентов. Дополнительные сведения см. в разделе ["Настройка моего рабочего пространства"](#) на [странице 254](#).

Просмотр на внешнем портале

Чтобы просмотреть сведения об OMi, можно просто скопировать URL-адрес компонента и вставить его во внешний портал.

Предопределенные страницы

Область "Рабочие пространства" в OMi содержит ряд стандартных страниц. Открыть их можно с помощью раскрывающегося списка "Выбрать страницу" на панели инструментов или с помощью кнопки **Коллекция страниц** .

Также можно создавать собственные страницы, используя доступные компоненты. Дополнительные сведения о работе со страницами и компонентами "Мое рабочее пространство" см. в разделе ["Настройка моего рабочего пространства"](#) на [странице 254](#).

На некоторых страницах имеется только один компонент со встроенным обозревателем представлений, а на других размещены несколько компонентов, один из которых используется для выбора представлений или ЭК для других компонентов. Подробнее о каждом из компонентов см. в разделе ["Доступные компоненты"](#) на [странице 234](#).

Ниже приводятся предопределенные страницы среды "Мое рабочее пространство".

Примечание. Доступ возможен только к страницам, для которых имеются соответствующие разрешения. Дополнительные сведения см. в разделе ["Разрешения пользователя в рабочих пространствах"](#) на [странице 256](#).

Страница	Описание
Панели мониторинга	

Страница	Описание
360° View	Отображает полные данные по выбранному ЭК. Страница 360° View содержит компонент иерархии, который предоставляет данные ключевых индикаторов производительности по ЭК в выбранном представлении. Выбрав ЭК в компоненте иерархии, можно увидеть соответствующие ссылки на дополнительные сведения, перейдя по которым можно получить доступ к следующим компонентам: "Влияние на бизнес", "Индикаторы работоспособности", "Оповещения" и "Изменения и инциденты". Для получения дополнительных сведений см. "360° View" на странице 279 .
Ключевые индикаторы производительности с течением времени	Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" позволяет просматривать статусы и сводки статусов выбранных КИП и ЭК с течением времени. Панель мониторинга позволяет выбрать мини-приложение для просмотра журнала данных статуса КИП и работоспособности отслеживаемой среды. Для получения дополнительных сведений см. "Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" на странице 280 .
Панель мониторинга	Панели мониторинга дают быстрое представление о событиях в отслеживаемой среде. Они предоставляют быстрый доступ к данным о работоспособности среды, позволяя выявлять области, требующие внимания. Для получения дополнительных сведений см. "Панели мониторинга" на странице 269 .
Панель мониторинга рентабельности инвестиций	Панель мониторинга рентабельности инвестиций отображает соотношение между автоматически обработанными событиями, полученными OMi, и событиями, требующими внимания операторов. Чем выше число автоматически обрабатываемых событий, тем большую роль в управлении инфраструктурой играет OMi. Если известна стоимость обработки стандартного события вручную, это значение можно указать в OMi и вычислить объем экономии средств благодаря OMi. Можно просмотреть данные статистики за любой период, в течение которого приложение OMi осуществляло мониторинг ИТ-среды. Для получения дополнительных сведений см. "Панель мониторинга "Рентабельность инвестиций" на странице 286 .
Консоль управления	

Страница	Описание
Изучение OMi	<p>Постепенное изучение OMi и освоение функций OMi в соответствии со стандартными сценариями. Карта начинается с интерактивного обучающего курса. На каждом этапе демонстрируются определенные сведения, а также ссылки на дополнительные ресурсы (соответствующая страница пользовательского интерфейса, интерактивная справка, видео-ролики). Курс ознакомления с OMi позволяет отслеживать процесс обучения и дает общее представление об уже изученных областях. Обратите внимание на то, что история выполнения сохраняется локально и будет удалена, если удалить файлы cookie в браузере (или нажать кнопку "Сбросить состояния" на карте).</p>
Перспектива событий	<p>Отображает сводку по событиям, которые произошли в отслеживаемой операционной среде, а также подробную информацию о выбранных событиях. Для получения дополнительных сведений см. "Перспектива событий" на странице 293.</p>
Перспектива работоспособности	<p>Отображает работоспособность связанных ЭК в контексте событий. Событие, выбранное в обозревателе событий, определяет содержимое панели общего вида работоспособности и панели индикаторов работоспособности.</p> <p>Эта страница дает подробные сведения о статусе работоспособности объекта, показывает, какие бизнес-правила и ключевые индикаторы производительности используются, а также как статус работоспособности выбранного объекта влияет на работоспособность ЭК. Для получения дополнительных сведений см. "Перспектива работоспособности" на странице 294.</p>
Перспектива производительности	<p>Позволяет создавать диаграммы по шаблонам и специальные диаграммы, выбирая нужные метрики из списка доступных для выбранного ЭК метрик. Для получения дополнительных сведений см. "Диаграммы производительности – общие сведения" на странице 296.</p>

Доступные компоненты

На страницы "Мое рабочее пространство" можно добавить компоненты из различных приложений. В данном разделе описаны доступные компоненты OMi. Сведения об элементах пользовательского интерфейса см. в разделе ["Диалоговое окно коллекции компонентов" на странице 247](#).

Примечание. Для доступа к компонентам из приложения необходима лицензия на соответствующее приложение.

Некоторые компоненты также доступны на определенных страницах. Для получения дополнительных сведений см. ["Предопределенные страницы" на странице 231](#).

Можно добавлять компоненты из следующих приложений:

- ["Управление событиями" ниже](#)
- ["Общие" на следующей странице](#)
- ["NNMi" на странице 236](#)
- ["Управление производительностью" на странице 237](#)
- ["Работоспособность служб" на странице 237](#)
- ["SiteScore" на странице 239](#)
- ["Вовлеченность пользователей" на странице 239](#)

Управление событиями

Имя компонента	Описание
Действия	Отображает список действий ("Сервис", "Стандартные процедуры", "Настраиваемые действия" и "Диаграммы производительности"), применимые к выбранному событию, связанным с ним ЭК или узлу, где размещен ЭК. Для получения дополнительных сведений см. " Действия " на странице 218 .
Обозреватель событий	Отображает сводку по всем событиям, которые произошли в отслеживаемой операционной среде. Для получения дополнительных сведений см. "Перспектива событий" на странице 293 .

Имя компонента	Описание
Обозреватель событий с областью сведений	Отображает сводку по всем событиям, которые произошли в отслеживаемой операционной среде, вместе с областью сведений, где отображается подробная информация о выбранном событии. Для получения дополнительных сведений см. "Перспектива событий" на странице 293 .
Сведения о событии	Отображает подробные сведения о выбранном событии в отдельной панели ниже обозревателя событий или во всплывающем окне. Для получения дополнительных сведений см. "Перспектива событий" на странице 293 .
Панель мониторинга	Позволяет выбрать конфигурацию панели мониторинга, которая отображает сводку по событиям, соответствующим фильтру событий или связанным с элементами конфигурации, включенными в упомянутое представление. Панели мониторинга отображают сведения о статусе с помощью различных мини-приложений (например, мини-приложения стековой и круговой диаграммы). Для получения дополнительных сведений см. "Панели мониторинга" на странице 269 .
Панель мониторинга рентабельности инвестиций	Панель мониторинга рентабельности инвестиций отображает соотношение между автоматически обработанными событиями, полученными OMi, и событиями, требующими внимания операторов. Чем выше число автоматически обрабатываемых событий, тем большую роль в управлении инфраструктурой играет OMi. Если известна стоимость обработки стандартного события вручную, это значение можно указать в OMi и вычислить объем экономии средств благодаря OMi. Можно просмотреть данные статистики за любой период, в течение которого приложение OMi осуществляло мониторинг ИТ-среды. Для получения дополнительных сведений см. "Панель мониторинга "Рентабельность инвестиций"" на странице 286 .

Общие

Имя компонента	Описание
Изучение OMi	Постепенное изучение OMi и освоение функций OMi в соответствии со стандартными сценариями. Карта начинается с интерактивного обучающего курса. На каждом этапе демонстрируются определенные сведения, а также ссылки на дополнительные ресурсы (соответствующая страница пользовательского интерфейса, интерактивная справка, видео-ролики). Курс ознакомления с OMi позволяет отслеживать процесс обучения и дает общее представление об уже изученных областях. Обратите внимание на то, что история выполнения сохраняется локально и будет удалена, если удалить файлы cookie в браузере (или нажать кнопку "Сбросить состояния" на карте).

NNMi

Для доступа к компонентам NNMi нужно установить соответствующую лицензию. Компоненты NNMi отображаются, только если настроено подключение к серверу NNM:

Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры

Выберите **Базовые настройки > Интеграция с другими приложениями > HP NNM**.

Связывание компонентов NNMi и OMi возможно, только если реализована интеграция NNMi-Omi. Дополнительные сведения об интеграциях см. на вкладке **Интеграции** в разделе OMi на [сайте интеграций HP Software](http://support.openview.hp.com/sc/solutions/index.jsp#tab=tab3) (<http://support.openview.hp.com/sc/solutions/index.jsp#tab=tab3>).

Совет. После создания карты группы узлов NNMi и экспорта такой карты в URL-адрес можно добавить полученный URL-адрес в качестве внешнего компонента в "Мое рабочее пространство". Для получения дополнительных сведений см. "[Создание внешнего компонента](#)" на [странице 260](#).

Имя компонента	Описание
Уровень 2 - Соседи	Отображает представление карты выбранного устройства и его устройств-соединителей в пределах заданного числа переходов от выбранного устройства. Это представление наглядно показывает связи устройств через коммутаторы.
Уровень 3 - Соседи	Отображает представление карты выбранного устройства и его устройств-соединителей в пределах заданного числа переходов от выбранного устройства. Это представление наглядно показывает связи устройств через маршрутизаторы.
Хранилище MPLS VPN	Это представление для корпоративного клиента, с помощью которого можно увидеть, как связаны их сайты через предоставленные службой сети MPLS.
Инциденты открытого ключа	Отображает наиболее важные для сетевых операторов инциденты, а также инциденты, которые чаще всего требуют немедленной реакции.
Общая работоспособность сети (обзор группы узлов)	Отображает карту со всеми группами узлов (верхнего уровня), у которых нет родительских групп узлов.
Общая работоспособность сети - Маршрутизаторы	Отображает карту групп узлов маршрутизаторов сети.

Имя компонента	Описание
Общая работоспособность сети - Коммутаторы	Отображает карту групп узлов коммутаторов сети.
Группы маршрутизаторов	Отображает доступные группы маршрутизаторов, созданные администратором NNMi. Каждая группа маршрутизаторов представляет собой набор из двух и более маршрутизаторов, которые используют один или несколько виртуальных IP-адресов для гарантированной доставки информационных пакетов.

Управление производительностью

Имя компонента	Описание
Диаграммы производительности	Отображает панель производительности, с помощью которой можно создавать диаграммы по стандартным шаблонам. Для получения дополнительных сведений см. "Диаграммы производительности – общие сведения" на странице 296.
Диаграммы производительности с областью сведений	Отображает панель производительности с областью сведений, с помощью которой можно создавать готовые и специальные диаграммы, выбирая необходимые метрики для выбранного ЭК. Для получения дополнительных сведений см. "Диаграммы производительности – общие сведения" на странице 296.

Работоспособность служб

Имя компонента	Описание
Изменения и инциденты	Отображает инциденты, открытые для выбранного ЭК, а также планируемые и фактические изменения ЭК. Для получения дополнительных сведений см. "Компонент "Изменения и инциденты" на странице 143.
Пользовательское изображение	Отображает пользовательское изображение, которое описывает реальные объекты, отражаемые представлением, с ЭК представления, выраженными в изображении индикаторами статуса в реальном времени. Для получения дополнительных сведений см. "Компонент "Пользовательское изображение" на странице 146.

Имя компонента	Описание
Географическая карта	Отображает на географической карте индикаторы статуса в реальном времени в географических расположениях, назначенных ЭК представления. Индикаторы статуса показывают самый низкий статус среди ЭК в географическом расположении. Для получения дополнительных сведений см. "Компонент "Географическая карта" на странице 151.
Индикаторы работоспособности	Отображает подробные сведения по индикаторам работоспособности, которые используются для вычисления и установки текущего статуса выбранного ЭК. Для получения дополнительных сведений см. "Компонент "Индикатор работоспособности" на странице 160.
Общий вид работоспособности	Отображает топологию элементов конфигурации, затронутые событием, выбранным в обозревателе событий. Для получения дополнительных сведений см. "Компонент "Общий вид работоспособности" на странице 168.
Иерархия	Отображает иерархию ЭК в представлении, ключевые индикаторы производительности, назначенные ЭК, и статусы их ключевых индикаторов производительности. Выбрав ЭК в компоненте иерархии, можно увидеть соответствующие ссылки на дополнительные сведения, перейдя по которым можно получить доступ к дополнительным компонентам, предоставляющим подробные данные по ЭК. Для получения дополнительных сведений см. "Компонент "Иерархия" на странице 172.
Ключевые индикаторы производительности с течением времени	Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" позволяет просматривать статусы и сводки статусов выбранных КИП и ЭК с течением времени. Панель мониторинга позволяет выбрать мини-приложение для просмотра журнала данных статуса КИП и работоспособности отслеживаемой среды. Для получения дополнительных сведений см. "Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" на странице 280.
Карта окружения	Отображает родительские и дочерние ЭК выбранного ЭК в виде интерактивной иерархической диаграммы. Для получения дополнительных сведений см. "Компонент "Карта окружения" на странице 186.
Общий вид	Отображает линейки ЭК, представляющие собой метрики производительности ИТ в реальном времени, сопоставленные с бизнес-приложениями и связанные линиями, которые отражают отношения между ЭК. Для получения дополнительных сведений см. "Компонент "Общий вид" на странице 192.

Имя компонента	Описание
Карта топологии	Отображает ЭК в представлении в виде интерактивной иерархической диаграммы. Карта топологии отображает связи между ЭК и позволяет просматривать ЭК с разбиением на слои или группы. Для получения дополнительных сведений см. " Компонент "Карта топологии" " на странице 199.
Обозреватель представлений	Список представлений и иерархий ЭК в каждом представлении. Этот компонент позволяет выбрать представление и ЭК, а также искать ЭК. Обозреватель представлений используется с другими компонентами, которые отвечают выбору представления или ЭК. Для получения дополнительных сведений см. " Компонент "Обозреватель представлений" " на странице 209.
Список наблюдения	Общий обзор работоспособности важных ЭК из различных представлений. Для получения дополнительных сведений см. " Компонент "Список наблюдения" " на странице 213.

SiteScope

Имя компонента	Описание
SiteScope Multi-View	Сведения о доступности и о статусах объектов SiteScope, которые находятся на различных уровнях представления. Дополнительные сведения см. в разделе "SiteScope Multi-View" документа "Руководство по использованию SiteScope".

Вовлеченность пользователей

Имя компонента	Описание
Вовлеченность пользователей – достижения	Обзор всех текущих достижений по категориям. Отключенные и приостановленные достижения при этом не отображаются. Каждая категория отображается с индикатором выполнения. Для получения дополнительных сведений см. " Достижения " на странице 18.
Вовлеченность пользователей – панель мониторинга	Игровые элементы программы вовлеченности пользователей позволяют скрасить суровые рабочие будни и наглядно отобразить достижения пользователей в сфере изучения функций OMi. Для получения дополнительных сведений см. " Вовлеченность пользователей " на странице 17.

Имя компонента	Описание
Вовлеченность пользователей – эксперты	Списки экспертов позволяют определить самых опытных пользователей различных доменов OMi в организации и связаться с ними. Страница экспертов программы "Вовлеченность пользователей" отображает общий список опытных пользователей, а также список экспертов в выбранной категории. Можно перейти в каждую из категорий и просмотреть полный список экспертов. Для получения дополнительных сведений см. "Эксперты" на странице 17 .
Вовлеченность пользователей – временная шкала	Отображение истории достижений пользователя. Временная шкала обеспечивает настроенный обзор сведений участника программы вовлеченности пользователей, которые недоступны другим. Для получения дополнительных сведений см. "Временная шкала" на странице 18 .

Мое рабочее пространство: интерфейс пользователя

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Мое рабочее пространство" ниже](#)
- ["Диалоговое окно коллекции страниц" на странице 245](#)
- ["Диалоговое окно коллекции компонентов" на странице 247](#)
- ["Диалоговое окно создания и изменения компонентов" на странице 249](#)
- ["Диалоговое окно связывания" на странице 252](#)

Мое рабочее пространство

В среде "Мое рабочее пространство" можно просматривать стандартные страницы OMi и создавать новые страницы, содержащие компоненты OMi и внешние компоненты. Каждая страница представляет собой вкладку в рабочем пространстве. Список стандартных страниц см. в разделе ["Предопределенные страницы" на странице 231](#). Список стандартных компонентов OMi см. в разделе ["Доступные компоненты" на странице 234](#).

Доступ

Рабочие пространства > Мое рабочее пространство

- **Важная информация.** При создании пользовательской страницы этот раздел справки доступен в меню OMi **Справка > Справка по этой странице**.





- **Связанные задачи.** ["Настройка моего рабочего пространства" на странице 254.](#)





Подробнее

Панель инструментов управления страницами

Панель инструментов управления страницами в верхнем правом углу рабочего пространства позволяет создавать страницы, добавлять на них компоненты и определять порядок взаимодействия между компонентами.

Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.


Элемент пользовательского интерфейса	Описание
<Селектор страниц>	Выберите страницу в раскрывающемся списке, чтобы открыть ее в рабочем пространстве. Список включает страницы из коллекции страниц. Список можно отфильтровать, введя несколько первых букв имени страницы.
	Обновить. Обновление страницы.
	Сохранить или Сохранить как. Сохраняет текущую страницу в коллекцию страниц. В диалоговом окне сохранения можно указать имя, описание и категорию страницы. Описание отображается в коллекции страниц в виде подсказки для соответствующей страницы.
	Коллекция страниц. Открывает коллекцию страниц. В коллекции страниц собраны стандартные и пользовательские страницы. Здесь можно редактировать определения страниц и открывать их. Сведения об элементах пользовательского интерфейса см. в разделе "Диалоговое окно коллекции страниц" на странице 245.
	Создать страницу. Создает новую страницу. После создания новой страницы можно настроить ее макет, добавить компоненты и определить связывание между ними. Сведения о задаче см. в разделе "Настройка моего рабочего пространства" на странице 254.










Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p>Изменить макет страницы. Изменяет макет страницы. Используйте средства редактирования макета в верхнем левом углу для изменения областей макета.</p> <p>Завершить редактирование. Нажмите эту кнопку для завершения редактирования.</p>
	<p>Компоненты. Открывает коллекцию компонентов, в которую входят стандартные и пользовательские компоненты. Здесь можно редактировать определения компонентов и добавлять компоненты на страницу. Сведения об элементах пользовательского интерфейса см. в разделе "Диалоговое окно коллекции компонентов" на странице 247.</p>
	<p>Связывание компонентов страницы. Определяет связи между компонентами и порядок их взаимодействия. Сведения об элементах пользовательского интерфейса см. в разделе "Диалоговое окно связывания" на странице 252.</p>
	<p>Начать показ слайдов/Остановить показ слайдов. Запускает показ слайдов открытых страниц. В диалоговом окне можно указать частоту смены страниц. Перед отображением страницы обновляются.</p> <p>Нажмите эту кнопку для прекращения показа слайдов.</p> <p>Примечание. Если интервал обновления страницы превышает интервал показа слайдов, страница обновляться не будет. Например, если для компонента указана частота обновления раз в минуту, а для показа слайдов скорость обновления составляет 30 секунд, страница обновляться не будет.</p>

Средства редактирования макета

С помощью средств редактирования макета можно создать макет. Значки в центре макета указывают на тип макета: горизонтальный, вертикальный или с вкладками.

Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.







Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Средства редактирования макета	
	<p>Удалить макет. Удалить макет со страницы.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p>Добавить компонент. Открыть коллекцию компонентов. Для размещения компонента в макете дважды щелкните его. Сведения об элементах пользовательского интерфейса см. в разделе "Диалоговое окно коллекции компонентов" на странице 247.</p>
	<p>Разделить. Разделить вертикальный макет на два макета один над другим.</p>
	<p>Разделить. Разделить горизонтальный макет на два макета, расположенных рядом.</p>
	<p>Переключить на горизонтальный. Переключить макет на горизонтальный. Компоненты будут размещаться в этой области горизонтально рядом друг с другом.</p>
	<p>Переключить на вертикальный. Переключить макет на вертикальный. Компоненты будут размещаться в этой области вертикально друг над другом.</p>
	<p>Переключить на вкладки. Переключить на макет с вкладками. Компоненты будут размещаться в этой области в виде вкладок.</p>
<p>Значки макета</p>	
	<p><Горизонтальный макет>. Этот значок в центре макета означает, что макет горизонтальный. Компоненты будут размещаться в этой области горизонтально рядом друг с другом.</p>
	<p><Вертикальный макет>. Этот значок в центре макета означает, что макет вертикальный. Компоненты будут размещаться в этой области вертикально друг над другом.</p>
	<p><Макет с вкладками>. Этот значок в центре макета означает, что макет горизонтальный. Компоненты будут размещаться в этой области в виде вкладок.</p>

Панель инструментов "Компоненты"


Панель инструментов "Компоненты" в верхнем правом углу каждого компонента позволяет администрировать компоненты.

Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p>Открывает следующие пункты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Настройки. Позволяет переименовывать компоненты и устанавливать частоту обновления. • Связывание. Настройка взаимодействия данного компонента с другими компонентами на странице. Для получения дополнительных сведений см. "Диалоговое окно связывания" на странице 252. • Обновить. Обновить компонент вручную. • Справка. Справка по компоненту. <p>Примечание.</p> <ul style="list-style-type: none"> • В зависимости от компонента некоторые из этих функций могут быть недоступны. • В браузере Mozilla Firefox, если на странице находится большое число компонентов, и для одного из них открыто диалоговое окно "Настройки" или "Связывание", то не рекомендуется перетаскивать диалоговое окно в другое место, поскольку это может вызвать проблемы с пользовательским интерфейсом.
	<p>Настроить компонент. Определить внутренние фильтры, если они поддерживаются компонентом.</p>
	<p>Показать компонент в отдельном всплывающем окне.</p> <p>Примечание. Всплывающее окно не поддерживает связывание.</p>
	<p>Временно свернуть компонент (кнопка слева сворачивает горизонтальные компоненты, а кнопка справа - вертикальные).</p>
	<p>Развернуть свернутый компонент (кнопка слева раскрывает горизонтальные компоненты, а кнопка справа - вертикальные).</p> <p>Примечание. Горизонтальный макет сворачивается в узкую полосу. Щелкните ее, чтобы развернуть компонент.</p>
	<p>В вертикальном или горизонтальном макете закрывает компонент и удаляет его со страницы.</p> <p>В макете с вкладками для каждой из вкладок имеется кнопка, которая закрывает ее. Основная кнопка закрытия удаляет макет.</p>




Диалоговое окно коллекции страниц

В этом диалоговом окне можно управлять коллекцией страниц, а также выбирать страницы, чтобы открыть их в среде "Мое рабочее пространство". В коллекции страницы распределены по категориям. Можно добавлять, изменять и удалять категории страниц, включать страницы в категории, а также открывать, изменять и удалять страницы.

Доступ	В среде "Мое рабочее пространство" нажмите кнопку Коллекция страниц 
Важная информация	Чтобы открыть страницу в среде "Мое рабочее пространство", дважды щелкните ее в коллекции страниц.
Связанные задачи	"Настройка моего рабочего пространства" на странице 254

Категории (слева)





Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Создать категорию. Создание новой категории. В новую категорию можно включать страницы. Для получения дополнительных сведений см. "Изменение категорий страниц и компонентов" на странице 264 .
	Изменить имя категории. Выберите пользовательскую категорию и щелкните, чтобы переименовать ее (категории по умолчанию нельзя переименовать).
	Удалить категорию. Выберите пользовательскую категорию и щелкните, чтобы удалить ее (категории по умолчанию нельзя удалить).

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Категории	<p>Это список категорий страниц. После имени категории могут использоваться следующие обозначения:</p> <ul style="list-style-type: none">• Число после имени страницы означает количество компонентов в категории.• Значок замка после имени категории означает, что это категория по умолчанию, поэтому ее нельзя переименовать или удалить. <p>Для управления категориями используйте панель инструментов. Также можно выбрать категорию, чтобы увидеть входящие в нее страницы в правой части диалогового окна.</p> <p>Обратите внимание, что компонент может входить одновременно в несколько категорий.</p>

Страницы (справа)


Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Открыть страницу. Чтобы открыть страницу, щелкните ее в среде "Мое рабочее пространство".
	Задать категорию страницы. Выберите страницу и нажмите эту кнопку, чтобы включить ее в категорию.
	Создать копию страницы. Щелкните для создания копии страницы. После чего можно внести изменения в копию и сохранить с новым именем. В диалоговом окне сохранения можно указать имя, описание и категорию новой страницы. Описание отображается в коллекции страниц в виде подсказки для соответствующей страницы.
	Удалить страницу. Щелкните для удаления страницы из коллекции.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Страницы	Список стандартных и пользовательских страниц, отображаемых в среде "Мое рабочее пространство". Можно выбрать страницу и изменить ее определения с помощью панели инструментов или дважды щелкнуть страницу и открыть ее в среде "Мое рабочее пространство".
Поиск	Введите ключевые слова для поиска страницы.


Диалоговое окно коллекции компонентов



После открытия страницы в этом диалоговом окне можно управлять компонентами и открывать их в среде "Мое рабочее пространство". В этом диалоговом окне можно изменять категории и включать в них компоненты, а также открывать, редактировать и удалять компоненты.

Доступ	В среде "Мое рабочее пространство" нажмите кнопку Добавить компонент 
Важная информация	Чтобы открыть компонент в среде "Мое рабочее пространство", перетащите его на свою страницу. По умолчанию отображаются компоненты, для которых у Вас есть соответствующие лицензии. Для получения дополнительных сведений см. "Доступные компоненты" на странице 234.
Связанные задачи	"Настройка моего рабочего пространства" на странице 254

Категории (слева)



Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.



Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Создать категорию. Создание новой категории. В новую категорию можно включать компоненты. Для получения дополнительных сведений см. "Изменение категорий страниц и компонентов" на странице 264.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Изменить имя категории. Выберите пользовательскую категорию и щелкните, чтобы переименовать ее (категории по умолчанию нельзя переименовать).
	Удалить категорию. Выберите пользовательскую категорию и щелкните, чтобы удалить ее (категории по умолчанию нельзя удалить).
Категории	<p>Это список категорий компонентов. После имени категории могут использоваться следующие обозначения:</p> <ul style="list-style-type: none">• Число после имени категории означает количество компонентов в категории.• Значок замка после имени категории означает, что это категория по умолчанию, поэтому ее нельзя переименовать или удалить. <p>Для управления категориями используйте панель инструментов. Также можно выбрать категорию, чтобы увидеть входящие в нее компоненты в правой части диалогового окна.</p> <p>Следует иметь в виду, что компонент может входить одновременно в несколько категорий.</p>

Компоненты (справа)

Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Добавить внешний компонент. Добавляет новый компонент по URL-адресу. Откроется новое окно для добавления компонента. Для получения дополнительных сведений см. "Диалоговое окно создания и изменения компонентов" на следующей странице. Можно добавить в качестве компонента любой URL-адрес.
	Изменить свойства компонента. Выберите внешний компонент и нажмите эту кнопку, чтобы изменить определение компонента. Для получения дополнительных сведений см. "Диалоговое окно создания и изменения компонентов" на следующей странице.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Задать категорию компонента. Выберите компонент и нажмите эту кнопку, чтобы включить его в категорию.
	Удалить компонент. Выберите компонент и нажмите эту кнопку, чтобы удалить его из коллекции.
Компоненты	Список стандартных компонентов, доступных для отображения в Мое рабочее пространство, а также добавленных внешних компонентов. Выберите компонент и с помощью панели инструментов измените его определение. Также можно перетащить компонент на страницу.
Поиск	Введите ключевые слова для поиска компонента.

Диалоговое окно создания и изменения компонентов

Это диалоговое окно позволяет определить компонент с помощью внешнего URL-адреса. Можно создать связывание и использовать атрибуты из контекстов, полученных от других компонентов, для определения шаблона URL-адреса, например, атрибуты ЭК.

Доступ	Откройте коллекцию компонентов и нажмите Добавить внешний компонент или выберите внешний компонент и нажмите Изменить свойства компонента .
Важная информация	URL-адреса для внешних компонентов должны начинаться с: <code>https://</code> , <code>http://</code> или <code>ftp://</code> . Если URL-адрес сохранен с другим префиксом, то в работе OMi могут возникнуть проблемы.
Связанные задачи	"Создание внешнего компонента" на странице 260
См. также	"Создание компонента, использующего динамический URL-адрес — сценарий использования" на странице 262

<Верхняя панель>

Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Имя	Введите имя компонента.
URL-адрес	Введите URL-адрес компонента. При создании динамического URL-адреса с помощью параметров, введите здесь статическую часть URL-адреса. Например, URL-адрес для поиска строки hp на Google.com будет иметь следующий формат: <code>http://www.google.com/search?q=hp</code> Статическая часть этого URL-адреса - это адрес до знака вопроса: <code>http://www.google.com/search</code>
Описание	Укажите описание компонента.
Отображать метку последнего обновления	Выберите этот флажок для отображения времени последнего обновления компонента.

Область выбора категории компонентов

Необязательно. Выберите одну или несколько категорий, в которые необходимо включить компонент.



Настройка области связывания

Контекст связывания

В этой области можно выбрать один или несколько контекстов, чьи атрибуты будут использованы при определении шаблона URL-адреса:

- **CIChange** позволяет использовать атрибуты ЭК при определении URL-адреса.
- **EventChange** позволяет использовать атрибуты событий при определении URL-адреса.
- **ViewChange** позволяет использовать имя представления в качестве атрибута.



Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Добавить контекст. Добавляет контекст, атрибуты которого можно использовать при определении шаблона URL-адреса. В диалоговом окне можно выбрать контекст, который нужно добавить.
	Удалить. Выберите контекст и нажмите эту кнопку, чтобы удалить его из списка.
<Контекст>	Каждая строка представляет контекст, атрибуты которого можно использовать при создании шаблона URL-адреса.

Параметры и значения URL-адреса

В этой области можно добавить параметры и значения URL-адреса для создания шаблона URL-адреса с помощью атрибутов контекста связывания.

Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.


Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	Создать параметр. Добавляет параметр URL-адреса. В открывшемся диалоговом окне выберите один из следующих элементов URL-адреса: путь, строка запроса или фрагмент URL-адреса, а также тип и имя параметра. Используйте следующий формат: <code>http(s)://домен/ <путь> ? <строка_запроса> # <фрагмент></code> . Например, для создания динамического URL-адреса, взяв за основу <code>http://www.google.com/search?q=hp</code> , добавьте параметр URL-адреса с именем <code>q</code> .
	Удалить. Выберите параметр URL-адреса и нажмите эту кнопку, чтобы удалить его из списка.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Атрибуты	<p>Это список атрибутов, которые используются при создании шаблона URL-адреса. Наличие атрибутов в списке зависит от контекстов, выбранных в области контекста связывания.</p> <p>Например, если в области контекста связывания выбран CIChange, атрибут <<ciId>> доступен для использования в шаблоне URL-адреса.</p> <p>Для использования атрибута в качестве значения параметра URL-адреса перетащите атрибут из этой области в область Значения соответствующего параметра.</p>
Параметры и значения URL-адреса	<p>Каждая строка содержит имя параметра URL-адреса, используемого при создании шаблона URL-адреса, а также его значение.</p> <p>Определив имя параметра, перетащите атрибут из области Атрибуты в область Значения соответствующего параметра.</p> <p>Для изменения имени или значения параметра щелкните параметр или значения и измените его.</p>
Параметры URL-адресов	<p>Шаблон URL-адреса, созданный из статического URL-адреса, введенного в поле "URL-адрес", и параметров URL-адреса, заданных в области "Параметры URL-адреса".</p>

Диалоговое окно связывания

В этом диалоговом окне можно связать компоненты страницы и определить, как они будут взаимодействовать друг с другом. Используйте это диалоговое окно для определения размещенных на странице исходных компонентов, которые будут передавать контексты целевым компонентам. После завершения настройки связывания, сохраните страницу.

Например, обозреватель представлений выбран в качестве исходного компонента, который передает контекст связывания **CIChange** целевому компоненту общего вида. Теперь ЭК, выбранный в обозревателе представлений, также будет выбран и в компоненте общего вида.

Доступ	В среде "Мое рабочее пространство" нажмите кнопку Связывание компонентов страницы  .
Связанные задачи	"Настройка связывания между компонентами" на странице 263

Далее приведено описание элементов пользовательского интерфейса.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Контексты	<p>Список контекстов выбранного исходного компонента, которые могут быть переданы целевым компонентам.</p> <p>Выберите контекст для передачи, а также один или несколько целевых компонентов, которым будет передан контекст.</p>
Исходные компоненты	<p>Все компоненты страницы, которые могут передавать контексты другим компонентам.</p> <p>Выберите исходный компонент, контекст для передачи и целевые компоненты.</p> <p>Примечание. Список будет пустым, если ни один из компонентов страницы не может передавать информацию другим компонентам. Для устранения этой проблемы добавьте на страницу компонент, который позволяет выбрать ЭК или представление, например "Общий вид" или "Обозреватель представлений".</p>
Сводка связывания компонентов страницы	<p>Сводка связывания компонентов, расположенных на странице. В каждой строке обозначен исходный компонент, контекст для передачи и целевой компонент, получающий контекст от исходного компонента.</p>
Целевые компоненты	<p>После выбора исходного компонента и контекста здесь отображаются все компоненты страницы, которые могут получать выбранный контекст от указанного исходного компонента.</p> <p>Выберите целевые компоненты, которые должны получать контексты от исходных компонентов.</p>

Глава 12: Настройка моего рабочего пространства

В этом разделе описывается настройка среды "Мое рабочее пространство". Следующие задачи не являются обязательными и выполнить их можно в любом порядке.

Учтите, что возможность выполнения этих задач определяется разрешениями пользователя. Для получения дополнительных сведений о ролях и разрешениях см. Руководство по администрированию OMi.

- ["Открытие страницы" ниже](#)
- ["Настройка макета страницы" ниже](#)
- ["Добавление компонентов на страницу" на следующей странице](#)
- ["Добавление внешнего компонента в коллекцию компонентов" на следующей странице](#)
- ["Определение порядка взаимодействия компонентов" на следующей странице](#)
- ["Изменение категорий страниц и компонентов" на странице 256](#)
- ["Закрытие или удаление страницы" на странице 256](#)

Открытие страницы

"Мое рабочее пространство" содержит стандартные страницы, которые находятся в коллекции страниц вместе со страницами, созданными и сохраненными пользователем. Для получения дополнительных сведений см. ["Предопределенные страницы" на странице 231](#).

- Для открытия страницы выберите ее в раскрывающемся списке селектора страниц на панели инструментов управления страницами в верхней правой части рабочего пространства. Можно также ввести часть имени страницы в селекторе страниц, чтобы отфильтровать раскрывающийся список.
- Чтобы создать новую страницу, нажмите кнопку **Создать страницу** на панели инструментов управления страницами.

Настройка макета страницы

После открытия страницы можно настроить размещение компонентов на странице. "Мое рабочее пространство" позволяет определить горизонтальный макет (компоненты располагаются друг рядом с другом), вертикальный макет (компоненты располагаются друг над другом) или области с вкладками.

Для получения дополнительных сведений см. ["Мое рабочее пространство" на странице 240](#).

Пример определения макета см. в разделе ["Настройка макета страницы — сценарий использования"](#) на странице 257.

Добавление компонентов на страницу

В среду "Мое рабочее пространство" входят стандартные компоненты из приложений OMi, как описано в разделе ["Доступные компоненты"](#) на странице 234. Стандартные компоненты находятся в коллекции компонентов вместе с внешними компонентами, добавленными пользователем.

Добавить компонент на страницу можно двумя способами.

- В пустой области макета нажмите кнопку **Добавить компонент**. Дважды щелкните компонент в коллекции компонентов, чтобы поместить его в область макета.
- Нажмите кнопку **Коллекция компонентов** на панели инструментов «Управление страницами». Выберите компонент в коллекции компонентов и перетащите его в требуемую область на странице.

Для получения дополнительных сведений см. ["Диалоговое окно коллекции компонентов"](#) на странице 247.

При добавлении компонентов на страницу учитывайте следующие условия.

- Если требуемая область скрыта диалоговым окном Коллекция страниц, щелкните его панель заголовка и перетащите окно в другое место на экране.
- Если новый компонент перетаскивается в область, где уже определен компонент, то новый компонент следует перетаскивать в строку заголовка целевой области, а не в часть компонента, выделенную белым цветом.

Добавление внешнего компонента в коллекцию компонентов

Можно добавить в качестве компонента среды "Мое рабочее пространство" любой URL-адрес. Откройте страницу и нажмите кнопку **Коллекция компонентов** на странице Page Management.


Нажмите кнопку **Добавить внешний компонент** и определите его, как описано в разделе ["Создание внешнего компонента"](#) на странице 260. Теперь новый компонент добавлен в коллекцию страниц, и оттуда его можно добавить в любую страницу.

Для получения дополнительных сведений см. ["Диалоговое окно создания и изменения компонентов"](#) на странице 249.

Определение порядка взаимодействия компонентов

Взаимодействие компонентов на странице в Мое рабочее пространство называется **связыванием**. После размещения компонентов на странице можно определить порядок их взаимодействия.

Страницы по умолчанию имеют предустановленные параметры связывания, которые можно изменять. Например, если на странице два компонента, которые *не* должны взаимодействовать,

необходимо отключить связывание между ними. Щелкните кнопку **Связывание компонентов страницы**  и снимите соответствующий флажок.

Для получения дополнительных сведений см. "[Настройка связывания между компонентами](#)" на [странице 263](#).

Изменение категорий страниц и компонентов

В коллекциях страниц и компонентов Мое рабочее пространство имеются категории по умолчанию, предназначенные для упорядочения страниц и компонентов. Можно добавлять категории, изменять или удалять пользовательские категории, а также добавлять или удалять из категорий страницы и компоненты.

Сведения о задаче см. в разделе "[Изменение категорий страниц и компонентов](#)" на [странице 264](#).

Закрытие или удаление страницы

Для закрытия страницы щелкните значок закрытия в верхнем правом углу страницы. Страница закрывается в рабочей области, но не удаляется из коллекции страниц.

Чтобы удалить страницу из коллекции страниц, нажмите кнопку **Коллекция страниц**, выберите страницу и удалите ее. Для получения дополнительных сведений см. "[Диалоговое окно коллекции страниц](#)" на [странице 245](#).

Разрешения пользователя в рабочих пространствах

Разрешения на работу с компонентами и страницами рабочих пространств определяются в разделе "Пользователи, группы и роли".

Доступ

Администрирование > Пользователи > Пользователи, группы и роли > Изменить роль или Создать роль > Разрешения > Рабочие пространства

Операции, которые можно определить для пользователя, зависят от области рабочих пространств:

- **Предопределенные страницы.** Эти страницы предоставляются вместе с продуктом. Пользователи не могут добавлять, изменять и удалять компоненты этих страниц. Для пользователя можно определить только разрешение **Просмотр**, которое позволяет просматривать эти страницы.
- **Пользовательские страницы и компоненты.** Пользователям можно предоставить разрешения на выполнение следующих стандартных операций с определенными пользователем страницами и компонентами: **Добавление, Изменение, Просмотр, Удаление** и **Полный доступ**.

В среде "Мое рабочее пространство" существует дополнительный уровень разрешений на страницах пользователя: **Заблокировано**. Если требуется разрешить пользователям только просматривать сведения без права выбора представлений и настройки фильтров, в рамках пользовательских страниц можно использовать функцию **Заблокировано**. Это полезно в случае со страницами, которые содержат встроенные обозреватели представлений, например, компоненты "Работоспособности служб" (Общий вид, Иерархия, Географическая карта и т.д.), а также "Обозреватель событий".

Настройка макета страницы — сценарий использования

В этом разделе дается пример настройки макета для компонентов на странице. Макет определяет внешний вид страницы: число областей на странице, размещение компонентов (по горизонтали, по вертикали, на вкладках) и т.п.

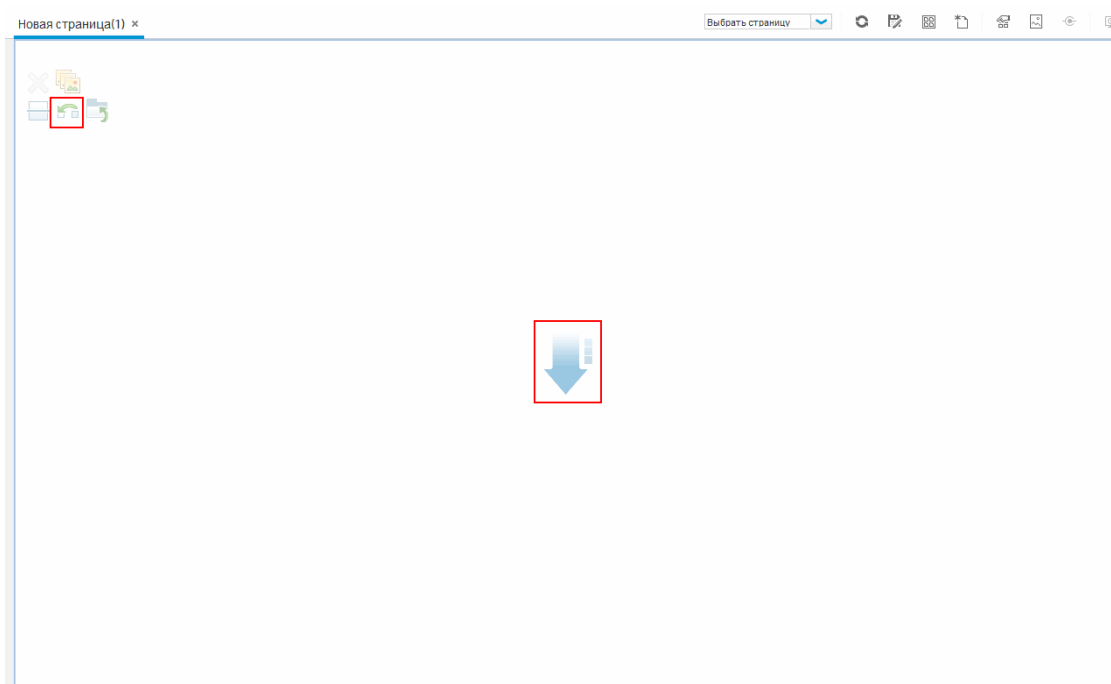
Рекомендуется заранее спланировать, какие компоненты будут находиться на странице и как следует их размещать, а затем настроить подходящий макет страницы.

1. Условия

Владимир, работающий администратором в корпорации АСМЕ, настраивает страницу, где слева находятся два компонента на вкладках, а справа — область, где компоненты расположены друг над другом.

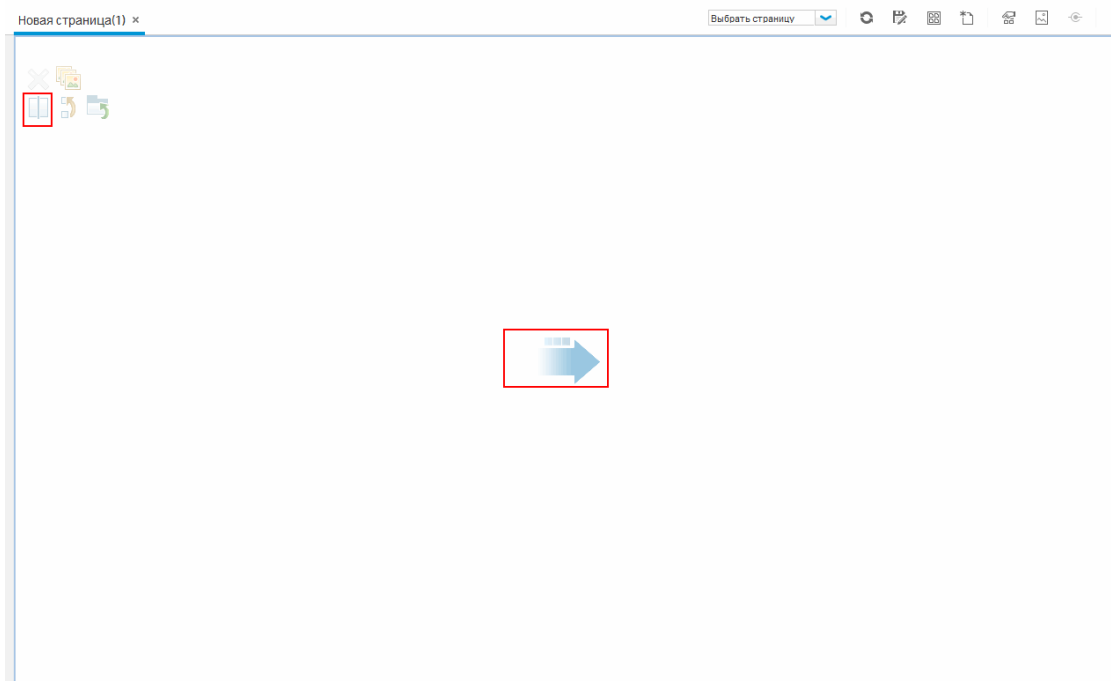
2. Открытие страницы

Владимир открывает новую страницу, где макет по умолчанию представляет собой одну область горизонтального размещения:



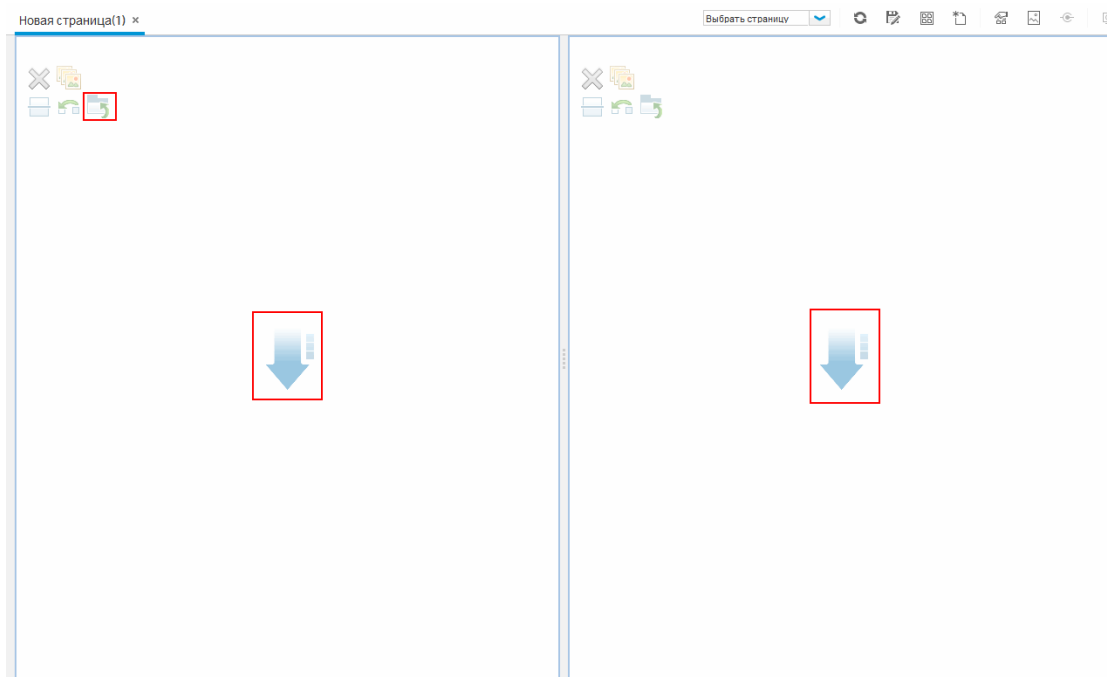
3. Переключение на вертикальный макет страницы

В левой верхней части страницы на панели инструментов макета Владимир нажимает кнопку **Переключить на вертикальный**. Теперь макет ориентирован по горизонтали:



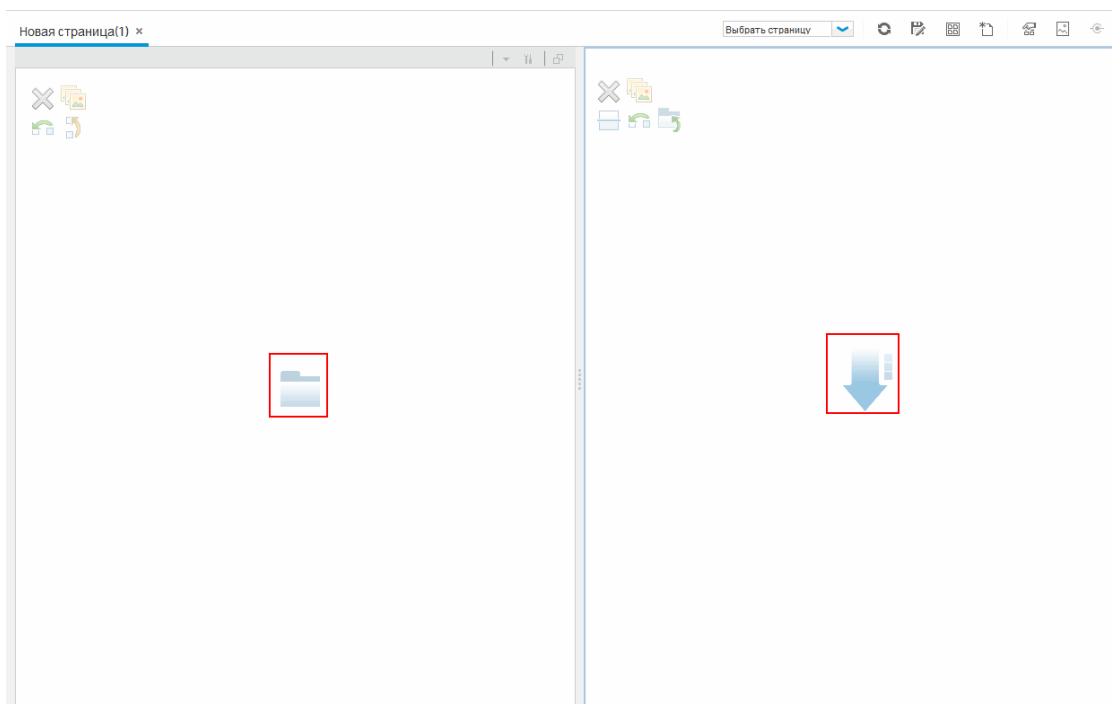
4. Разделение страницы

Затем Владимир нажимает кнопку **Разделить**, чтобы разделить макет на левую и правую часть:



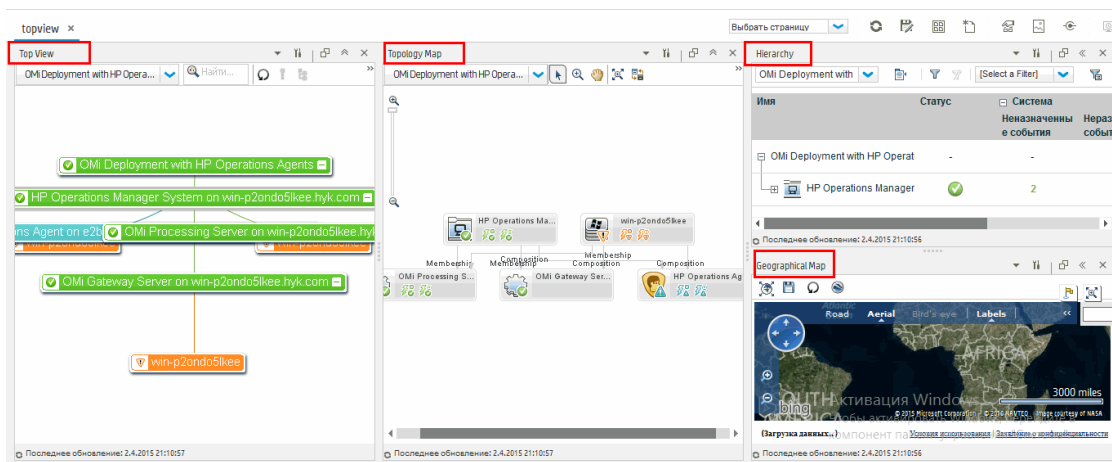
5. Создание макета с вкладками в левой области

В макете для левой части он нажимает кнопку **Переключить на вкладки**, чтобы создать в левой части область с вкладками:



6. Результат

Теперь Владимир добавляет компоненты в две области. Компоненты, добавленные в левую часть экрана (общий вид и карта топологии) отображаются на вкладках, а компоненты, добавленные в правую часть (иерархия и географическая карта) отображаются по вертикали:



Создание внешнего компонента

В следующей задаче описывается создание компонента, использующего URL-адрес. Можно использовать статический URL-адрес, когда компонент просто открывает введенный URL-

адрес, или динамический URL-адрес, когда URL-адрес компонента реагирует на другие компоненты на странице.

Сценарий, где показано создание компонента на основе динамического URL-адреса см. в разделе ["Создание компонента, использующего динамический URL-адрес — сценарий использования"](#) на следующей странице.

Примечание. URL-адрес внешнего компонента должен начинаться с одного из следующих префиксов: `https://`, `http://` или `ftp://`

1. Открытие диалогового окна «Добавить компонент»

Откройте коллекцию компонентов и нажмите кнопку **Добавить внешний компонент** на панели инструментов коллекции компонентов. Откроется диалоговое окно **Создать компонент**. Дополнительные сведения см. в разделе ["Диалоговое окно создания и изменения компонентов"](#) на странице 249.

2. Определение статической части URL-адреса

В верхней части диалогового окна **Создать компонент** введите имя компонента и URL-адрес компонента.

- Чтобы создать компонент, использующий статический URL-адрес, введите полный URL-адрес.
- Чтобы создать компонент, использующий динамический URL-адрес, введите только статическую часть URL-адреса.

3. Категоризация компонента (необязательно)

Чтобы упорядочить содержимое, можно поместить страницы и компоненты в категории по умолчанию или определяемые пользователем категории. Для получения дополнительных сведений см. ["Изменение категорий страниц и компонентов"](#) на странице 264.

В области **Задать категорию компонента** выберите одну или несколько категорий, в которые нужно поместить компонент. Это необязательно.

4. Определение динамической части URL-адреса

Если создается компонент, использующий динамический URL-адрес, выполните следующие действия.

- a. В области **Контекст связывания** выберите один или несколько контекстов, атрибуты которых можно использовать для определения шаблона URL-адреса (см. далее).
 - Выберите контекст **CIChange**, если URL-адрес должен реагировать на компонент, где выбираются ЭК.
 - Выберите контекст **EventChange**, если URL-адрес должен реагировать на компонент, где выбираются события.

- Выберите контекст **ViewChang**, если URL-адрес должен реагировать на компонент, где выбираются представления.
- b. В области **Параметры URL-адреса и значения** добавьте один или несколько параметров URL-адреса, служащих для определения шаблона URL-адреса. Можно определить путь URL-адреса, запрос или фрагмент URL-адреса по следующему шаблону:

`http(s)://домен/<путь>? <строка_запроса>#<фрагмент>`

Например, с помощью параметров динамического URL-адреса можно создать любой из следующих адресов:

- `www.google.com/search?hl=<<lang>>&q=<<viewID>>`
- `en.wikipedia.org/wiki/<<articleName>>`

Шаблон вида `http://download.oracle.com/javase/1.4.2/docs/api/<<className>>.html#<<methodName>>` может преобразоваться в: `http://download.oracle.com/javase/1.4.2/docs/api/java/net/URL.html#toString()` (и этот URL-адрес будет допустимым).

- c. Список **Атрибуты** содержит атрибуты, которые можно использовать для создания шаблона URL-адреса, в зависимости от контекстов, выбранных в области **Контекст связывания**. Чтобы использовать атрибуты в качестве значений параметров, перетащите их из списка **Атрибуты** в области **Значение** для параметров URL-адреса.

В области **Параметры URL-адреса** показан динамический URL-адрес, созданный на основе статического URL-адреса из верхней части диалогового окна и определенных пользователем параметров.

Создание компонента, использующего динамический URL-адрес — сценарий использования

Елена работает администратором в корпорации ACME и настраивает в среде "Мое рабочее пространство" страницу следующего вида: слева будет располагаться карта топологии среды "Работоспособность служб", а справа — каталог поддержки ACME.

Когда на карте топологии выбирается ЭК, то в каталоге поддержки отображаются данные человека, к которому нужно обратиться, если с этим ЭК обнаруживается проблема.

Каталог поддержки ACME имеет следующий динамический URL-адрес:

`http://www.acme.com/support/search?q=<контактное_лицо>`.

Совет. В этом сценарии динамический URL-адрес создается на основе строки запроса. Также можно определить путь URL-адреса или фрагмент URL-адреса по следующему

шаблону: `http(s)://домен/ <путь> ? <строка_запроса> # <фрагмент>`.

1. Елена открывает новую страницу и разделяет ее на две части. Она открывает коллекцию компонентов и перетаскивает карту топологии в левую часть страницы. Затем она нажимает кнопку **Добавить внешний компонент** на панели инструментов коллекции компонентов.
2. В верхней части диалогового окна **Добавить компонент** она вводит имя компонента *Служба поддержки ACME* и вводит статическую часть URL-адреса каталога поддержки: `http://www.acme.com/support/search`.
3. В области **Контекст связывания** Елена добавляет контекст **CIChange** в список контекстов, чтобы каталог поддержки реагировал на выбор ЭК на карте топологии.
4. В области **Параметры URL-адреса и значения** она добавляет параметр URL-адреса с именем `q`.

В корпорации ACME атрибут ЭК с именем `<<CIContact>>` определяет, к кому нужно обратиться по поводу проблем с ЭК. Список **Атрибуты** содержит атрибут `<<CIContact>>`. Елена перетаскивает этот атрибут в поле **Значение** для параметра с именем `q`.

Теперь шаблон URL-адреса имеет следующий вид:

`http://www.acme.com/support/search?q=<<CIContact>>`.

5. Елена нажимает кнопку **ОК**, чтобы сохранить компонент, а затем перетаскивает компонент «Служба поддержки ACME» в правую часть страницы.
6. Затем Елена нажимает кнопку **Связывание** на панели инструментов «Управление страницами» и определяет связывание компонентов страницы так, чтобы исходный компонент «Карта топологии» отправлял контексты **CIChange** в целевой компонент «Служба поддержки ACME».

Когда на карте топологии выбирается ЭК, то в каталоге поддержки отображаются данные сотрудника, к которому нужно обратиться по поводу ЭК.

Настройка связывания между компонентами

В следующей задаче описывается настройка связывания между компонентами на странице. Связывание определяет порядок взаимодействия компонентов.

Компонент может отправлять контекст связывания другому компоненту, показывая, что изменилось в первом компоненте, а второй компонент может реагировать на это изменение. Например, обозреватель представлений выбран в качестве исходного компонента, который передает контекст связывания **Выбор ЭК** целевому компоненту общего вида. Теперь ЭК, выбранный в обозревателе представлений, также будет выбран и в компоненте общего вида.

Связывание в страницах по умолчанию предустановлено, но также можно модифицировать связи по умолчанию.

1. Открытие диалогового окна «Связывание»

Откройте страницу, для которой надо настроить связывание, и нажмите кнопку **Связывание компонентов страницы** на панели инструментов «Управление страницами». Откроется диалоговое окно **Связывание**. Для получения дополнительных сведений см. "[Диалоговое окно связывания](#)" на [странице 252](#).

2. Выбор исходного компонента для связывания

В списке **Исходные компоненты** в левой части диалогового окна «Связывание» выберите компоненты, контексты которого будут отправляться в один или несколько целевых компонентов.

3. Выбор контекст для отправки из исходного компонента

В списке **Типы контекста** показаны контексты, которые можно отправлять из выбранного исходного компонента:

- Щелкните **Выбор ЭК**, чтобы определить, какие компоненты будут получать уведомление о выборе другого ЭК в исходном компоненте.
- Выберите **Изменение событий**, чтобы определить, какие компоненты будут получать уведомление о выборе другого события в исходном компоненте.
- Выберите контекст **Изменение представлений**, чтобы определить, какие компоненты будут получать уведомление о выборе другого представления в исходном компоненте.

4. Выбор целевых компонентов для связывания

В списке **Целевые компоненты** в правой части диалогового окна «Связывание» выберите один или несколько компонентов, которые будут получать контексты из исходного компонента.

В области **Сводка связывания компонентов страницы** показано все связывание, определенное для страницы.

Чтобы определить на этой странице связывание с другими исходными компонентами, повторите описанные выше действия.

Изменение категорий страниц и компонентов

Для упорядочения содержимого в среде "Мое рабочее пространство" можно добавлять страницы и компоненты в категории, удалять их из категорий, создавать новые категории, изменять и удалять определяемые пользователем категории. В этом разделе описывается работа с категориями в коллекции страниц и коллекции компонентов для упорядочения страниц и компонентов.

Совет. Категории не исключают друг друга, и страница или компонент могут одновременно принадлежать нескольким категориям.

- Дополнительные сведения о страницах см. в разделе "[Диалоговое окно коллекции страниц](#)" на [странице 245](#).
- Дополнительные сведения о компонентах см. в разделе "[Диалоговое окно коллекции компонентов](#)" на [странице 247](#).

Создание новой категории

"Мое рабочее пространство" содержит категории, в которые помещаются страницы и компоненты. Чтобы добавить новую категорию, нажмите кнопку **Коллекция компонентов** или **Коллекция страниц** на панели инструментов «Управление страницами», а затем нажмите кнопку **Создать категорию**. Введите имя новой категории.

Затем можно поместить в эту категорию существующие страницы или компоненты или добавить в нее новые внешние компоненты.

Переименование или удаление определенной пользователем категории

Чтобы переименовать определенную пользователем категорию, выберите ее и нажмите кнопку **Изменить имя категории**.

Чтобы удалить определенную пользователем категорию, выберите ее и нажмите кнопку **Удалить категорию**.

Учтите, что категории по умолчанию нельзя переименовывать и удалять.

Помещение страницы или компонента в категорию

Чтобы поместить страницу или компонент в категорию, выберите страницу или компонент и нажмите кнопку **Задать категорию странице** или **Задать категорию компоненту**. Выберите одну или несколько категорий, в которые нужно включить страницу или компонент.

Изменение категорий, которым принадлежит страница или компонент

Чтобы изменить категории, которым принадлежит страница или компонент, выберите страницу или компонент и нажмите кнопку **Задать категорию странице** или **Задать категорию компоненту**. Измените категории, которым принадлежит страница или компонент.

Изменение максимального числа страниц

По умолчанию одновременно можно открыть до 10 страниц. Если открыто несколько страниц, то до 5 страниц обновляются автоматически (в зависимости от того, к каким страницам чаще всего обращаются пользователи), а остальные открытые страницы обновляются, когда их выбирает пользователь.

Эти ограничения относятся к среде "Мое рабочее пространство" и приложению "Работоспособность служб".

В этом разделе описывается, как изменить эти ограничения. Учтите, что в случае увеличения предельных значений возможно снижение производительности.

Изменение максимального числа открытых или активных страниц

Чтобы изменить число страниц, автоматически обновляемых в среде "Мое рабочее пространство" и приложении "Работоспособность служб", откройте "Параметры инфраструктуры".

Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры

1. Выберите пункты **Приложения > MyBSM**.
2. В области **MyBSM - Общие** задайте значение в записи **Максимальное количество открытых страниц** или **Максимальное количество активных страниц**.

Учтите, что в случае увеличения максимального числа страниц возможно снижение производительности.

Мое рабочее пространство: устранение неполадок

Страницы и компоненты "Моего рабочего пространства" отсутствуют

При внесении изменений в базу данных в работающей среде OMi среда "Мое рабочее пространство" более не будет содержать никаких страниц и компонентов. Восстановление страниц и компонентов:

1. Откройте следующий каталог:

```
<OMi_HOME_GATEWAY>/conf/uimashup/import
```

Он содержит два каталога: `loaded` и `toLoad`.

2. Скопируйте содержимое каталога `loaded` в каталог `toLoad`.
3. Перезапустите OMi.

Часть III: Панели мониторинга

Панели мониторинга предоставляют общий обзор сведений о работоспособности среды в графической форме. Обновление данных в режиме реального времени обеспечивает актуальность всех сведений. OMi по умолчанию предоставляет следующие панели мониторинга.

- **Панель мониторинга.** (Предыдущее название: "Панель мониторинга событий".) Панели мониторинга дают быстрое представление о событиях в отслеживаемой среде. Они предоставляют быстрый доступ к данным о работоспособности среды, позволяя выявлять области, требующие внимания. Для получения дополнительных сведений см. ["Панели мониторинга" на странице 269](#).
- **360°.** Эта страница дает общий обзор статуса ЭК в выбранном представлении. Страница отображает иерархию ЭК в представлении, ключевые индикаторы производительности, назначенные ЭК, и статусы этих индикаторов. Для получения дополнительных сведений см. ["360° View" на странице 279](#).
- **Ключевые индикаторы производительности с течением времени.** Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" позволяет просматривать статусы и значения выбранных КИП и ЭК с течением времени. Отчет также позволяет выбрать число макетов для быстрого просмотра статусов и их значений. Для получения дополнительных сведений см. ["Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" на странице 280](#).
- **Панель мониторинга рентабельности инвестиций.** (Рентабельность инвестиций). Панель мониторинга рентабельности инвестиций отображает соотношение между автоматически обработанными событиями, полученными OMi, и событиями, требующими внимания операторов. Чем выше число автоматически обрабатываемых событий, тем большую роль в управлении инфраструктурой играет OMi. Если известна стоимость обработки стандартного события вручную, это значение можно указать в OMi и вычислить объем экономии средств благодаря OMi. Можно просмотреть данные статистики за любой период, в течение которого приложение OMi осуществляло мониторинг ИТ-среды. Для получения дополнительных сведений см. ["Панель мониторинга "Рентабельность инвестиций" на странице 286](#).

Глава 13: Панели мониторинга

Панели мониторинга дают быстрое представление о событиях в отслеживаемой среде. Они предоставляют быстрый доступ к данным о работоспособности среды, позволяя выявлять области, требующие внимания.

Например, операторы могут использовать панели мониторинга для следующих задач.

- Получение общего представления об отслеживаемой среде.
- Проверка статуса работоспособности различных компонентов OMi.
- Начальная точка повседневных операций управления.
- Быстрое применение фильтров событий в обозревателе событий.
- Слежение за средой во время работы с событием.

Панели мониторинга отображают сведения о статусе с помощью различных мини-приложений (например, мини-приложения стековой и круговой диаграммы). Каждое мини-приложение ссылается на фильтр событий или на представление и показывает статус только тех событий, которые отвечают условиям данного фильтра и связаны с элементами конфигурации, включенными в данное представление.

В OMi панели мониторинга доступны в виде компонентов среды "Мое рабочее пространство". Их можно добавлять на страницы "Мое рабочее пространство".

Доступ

Рабочие пространства > Панели мониторинга > Панель мониторинга.

Подробнее

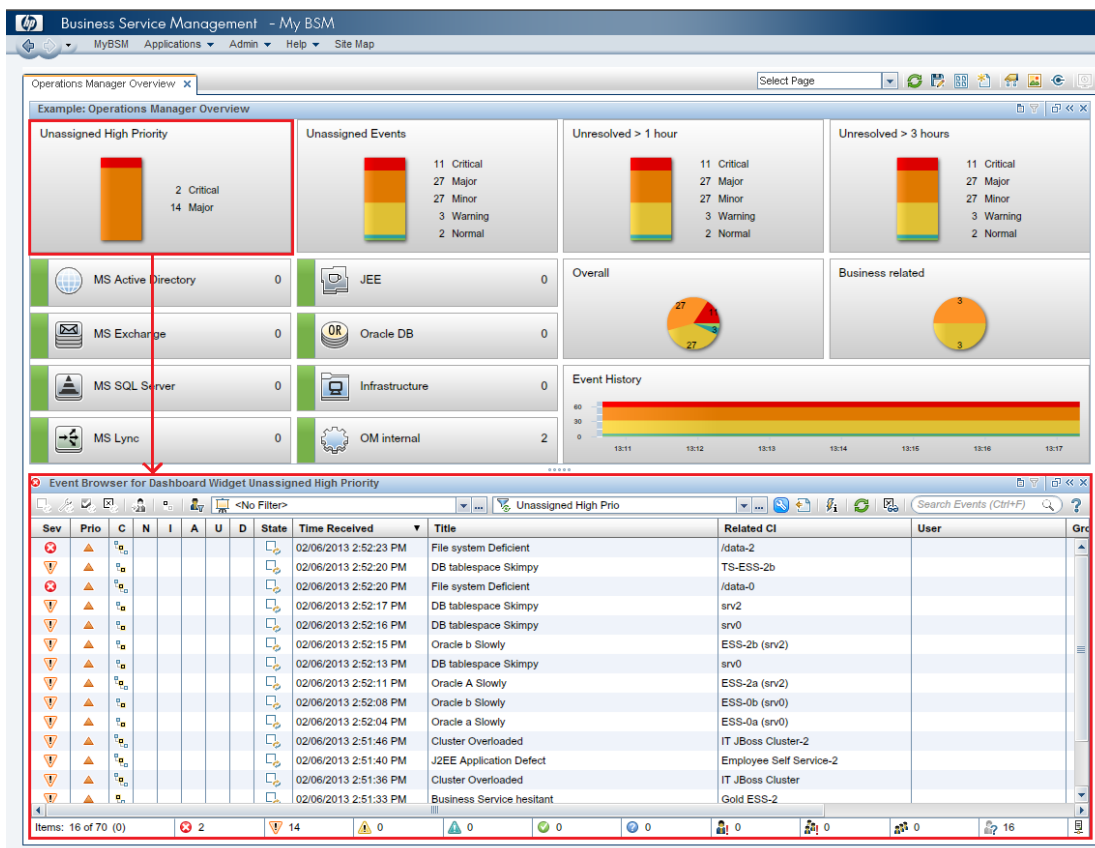
Сочетание панелей мониторинга с другими компонентами "Мое рабочее пространство"

Страницы "Мое рабочее пространство" — это наборы из нескольких взаимодействующих компонентов, отображаемых вместе. Компоненты, размещенные на одной странице, могут передавать друг другу информацию и реагировать на изменения в других компонентах.

Например, можно объединить компонент "Панель мониторинга" с компонентом "Обозреватель событий" или компонентом "Общий вид". Если щелкнуть мини-приложение, контекст передается в "Обозреватель событий" и "Общий вид". При этом в "Обозревателе событий" отображаются только события, отвечающие фильтру событий или представлению, а в "Общем виде" — представление, связанное с мини-приложением.

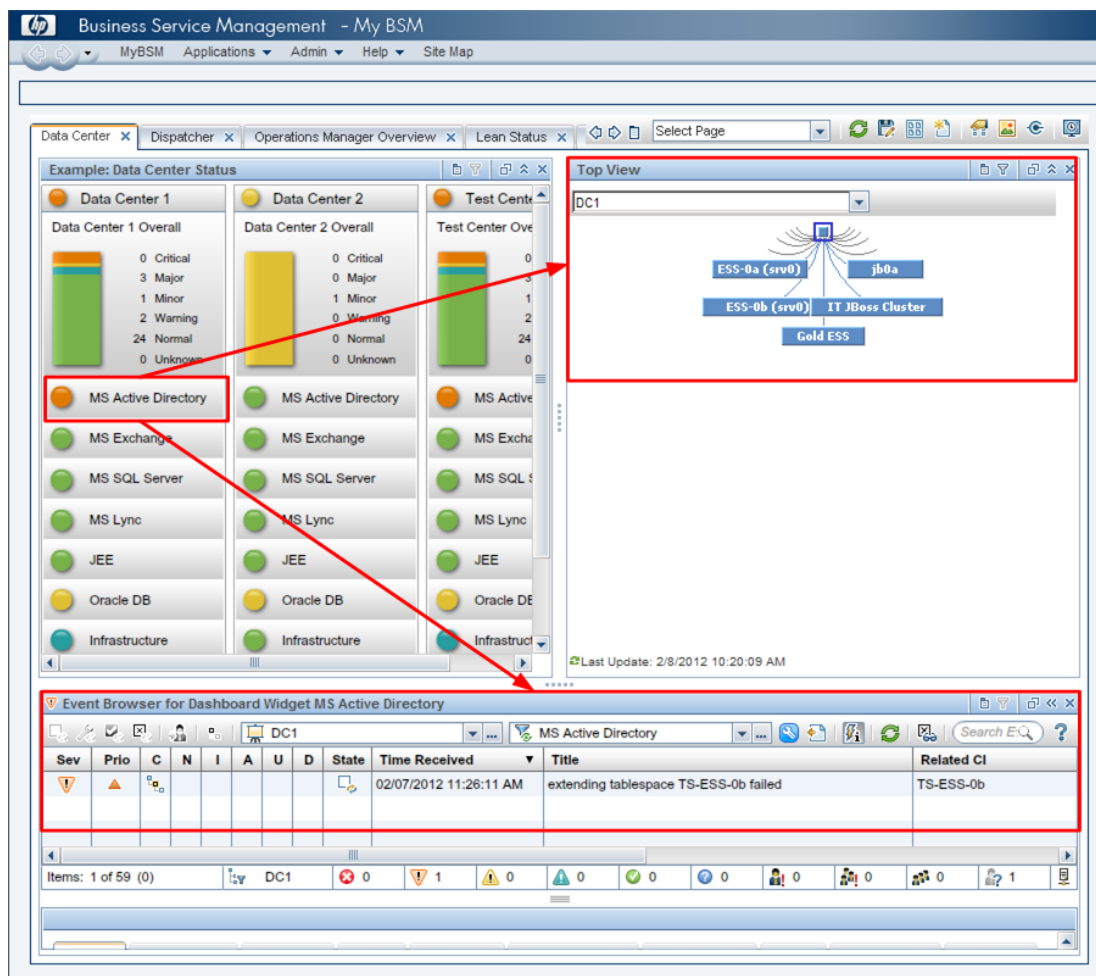
- Пример. "Панель мониторинга" и "Обозреватель событий"

Если щелкнуть мини-приложение **Неназначенные с высоким приоритетом** с высоким приоритетом, то в "Обозревателе событий" будут показаны только события, удовлетворяющие фильтру событий "Неназначенные с высоким приоритетом".



- Пример. "Панель мониторинга" и "Общий вид"

Если щелкнуть мини-приложение **MS Active Directory**, то в "Общем виде" будет показано представление DC1, связанное с мини-приложением, а в "Обозревателе событий" появятся только события, соответствующие фильтру событий MS Active Directory.



- **Связывание контекста в среде "Мое рабочее пространство"**

Компонент "Панель мониторинга" отправляет в целевые компоненты следующие контексты связывания.

- **EventDashboardClickEvent.** Обзорщик событий реагирует на контекст EventDashboardClickEvent, отображая только события, которые соответствуют фильтру или представлению, связанному с мини-приложением панели мониторинга.
- **ViewChange.** Контекст ViewChange может приниматься многими компонентами, например общим видом.

Для получения дополнительных сведений о связывании см. Руководство по администрированию OMi.

Типы мини-приложений

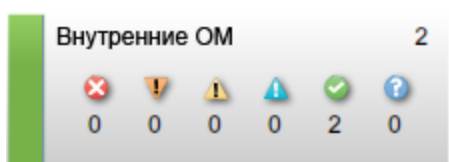
На панелях мониторинга могут размещаться мини-приложения многих типов. Каждый тип

позволяет быстро определить статус отслеживаемой области, поскольку его цвет отражает серьезность самого критичного события (например, критическая серьезность обозначается красным цветом). Также показывается число событий каждого уровня серьезности.

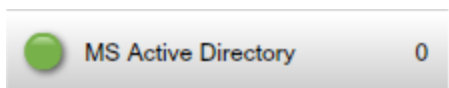
На панели мониторинга можно разместить мини-приложения следующих типов.

- **Обзорное мини-приложение (обычный режим).** В правом верхнем углу показано общее число событий, отвечающих фильтру и представлению.

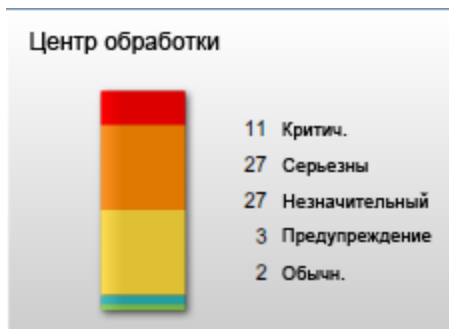
Обзорные мини-приложения могут отображаться в обычном и компактном режиме. В компактном режиме скрываются значки серьезности с соответствующими числами.



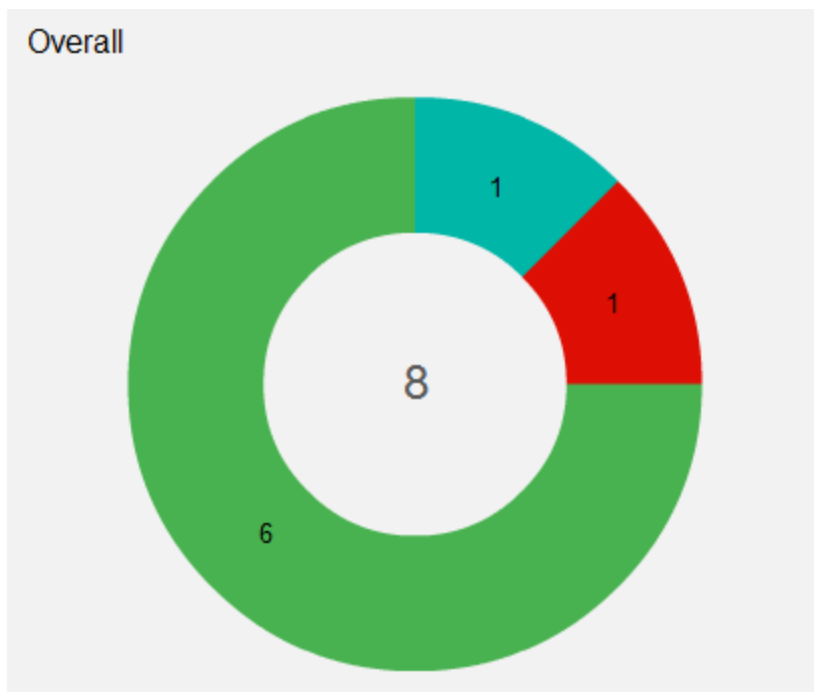
- **Простое мини-приложение статуса**



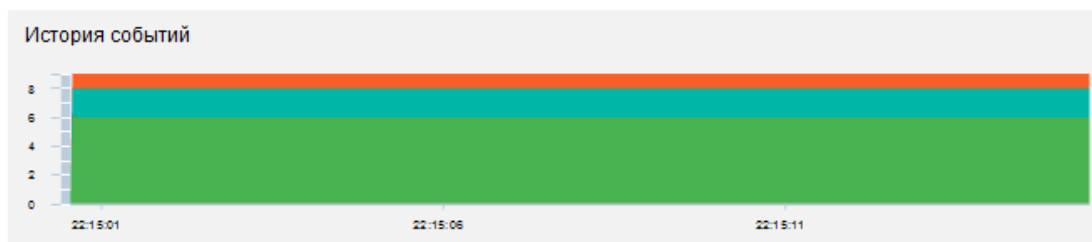
- **Мини-приложение диаграммы с накоплением**



- **Мини-приложение круговой диаграммы**

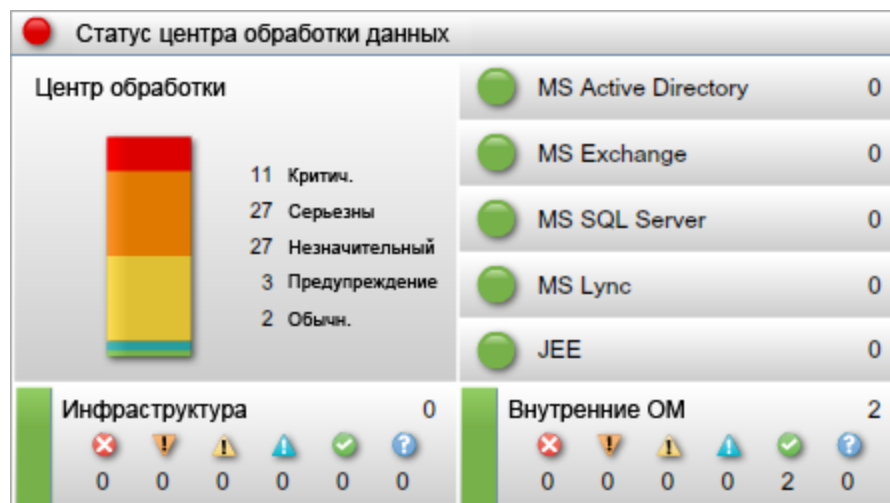


- **Мини-приложение истории.** В мини-приложениях истории показывается число событий разного уровня серьезности (ось y) по времени (ось x).



- **Мини-приложение группы.** В таких мини-приложениях несколько мини-приложений объединяются под общим заголовком (в следующем примере — "Статус центра обработки данных").

Цвет "лампочки" в строке заголовка показывает серьезность самого критичного события в группе. Если в мини-приложениях из группы не отображаются данные о статусе (например, если ни одно событие не отвечает фильтру), то в мини-приложении этой группы также не отображаются данные о статусе.



Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- "Отображение панели мониторинга" ниже
- "Создание страницы панели мониторинга в "Моем рабочем пространстве"" на странице 276

Отображение панели мониторинга

Примечание. Для отображения настраиваемой пользователем страницы "Мое рабочее пространство" администратор должен предоставить пользователям разрешения на **Просмотр** в разделе **Администрирование > Пользователи > Пользователи, группы и роли**.

Отображение панели мониторинга.

1. Перейти к – **Рабочие пространства > Мое рабочее пространство**.
2. Выберите одну из страниц "Панель мониторинга" в раскрывающемся списке **Выберите конфигурацию панели мониторинга**.

Если в раскрываемом списке нет страницы панели мониторинга, необходимо сначала создать ее. См. раздел "[Создание страницы панели мониторинга в "Моем рабочем пространстве"](#)" на следующей странице.

Отображение панели мониторинга вне среды "Мое рабочее пространство".

1. Страницы панели мониторинга можно просматривать в веб-браузере вне среды "Мое рабочее пространство" по следующему URL-адресу:

`http://<имя_сервера>.<имя_домена>/opr-web/opr-event-dashboard`

2. Выберите одну из страниц "Панель мониторинга" в раскрываемом списке **Выберите конфигурацию панели мониторинга**.

Выбранная страница панели мониторинга откроется в режиме среднего размера. Чтобы задать компактный или большой режим просмотра, следует использовать соответствующий параметр.

В URL-адресе панели мониторинга можно задавать следующие параметры.

- **dashboardId**. ID панели мониторинга. Обеспечивает непосредственный доступ к панели мониторинга. Чтобы открыть заданную панель мониторинга, добавьте параметр `dashboardId` в URL-адрес, например:

`http://<имя_сервера>.<имя_домена>/opr-web/opr-event-dashboard?dashboardId=<ИД_панели_мониторинга>`

Совет. ID панели мониторинга отображается в свойствах панели в конструкторе панелей мониторинга.

- **drilldown**. По умолчанию когда пользователь выбирает мини-приложение на отдельной панели мониторинга, открывается отдельный обозреватель событий и показывает статус событий, отвечающих условиям фильтра событий и связанных с элементами конфигурации, входящими в связанное представление. Можно отключить детализацию событий в обозревателе событий, установив параметр `drilldown` в URL-адресе в значение `false`:

`http://<имя_сервера>.<имя_домена>/opr-web/opr-event-dashboard?drilldown=false`

Чтобы включить детализацию событий, не указывайте этот параметр или установите его в значение `true` (оно используется по умолчанию).

- **compactMode**. Показывает панели мониторинга в компактном представлении с уменьшенным размером шрифта. Компактные панели мониторинга занимают меньше места на экране. Чтобы включить компактный режим, установите параметр `compactMode` в URL-адресе в значение `true`:

`http://<имя_сервера>.<имя_домена>/opr-web/opr-event-dashboard?compactMode=true`

Чтобы отключить компактный режим, не указывайте этот параметр или установите его в значение `false` (оно используется по умолчанию).

- **largeMode.** Показывает панели мониторинга с крупными шрифтами, например, для заголовков мини-приложений. Чтобы включить крупный режим, установите параметр `largeMode` в URL-адресе в значение `true`:

`http://<имя_сервера>.<имя_домена>/opr-web/opr-event-dashboard?largeMode=true`

Чтобы отключить крупный режим, не указывайте этот параметр или установите его в значение `false` (оно используется по умолчанию).

Создание страницы панели мониторинга в "Моем рабочем пространстве"

1. Выберите пункт **Мое рабочее пространство** в строке меню.
2. Создайте новую страницу.
3. *Необязательно.* Настройте макет страницы.

Например, чтобы показать на одной странице и панель мониторинга, и обозреватель событий, разделите страницу на две горизонтальные области.

4. Откройте коллекцию компонентов и выберите категорию **Управление событиями**. Выберите компонент **Панель мониторинга** и перетащите его на страницу.
5. Выберите конфигурацию панели мониторинга и нажмите кнопку **ОК**.

Примечание.

- Чтобы загрузить конфигурацию панели мониторинга на страницы "Мое рабочее пространство", необходимо получить у администратора разрешение на просмотр панелей мониторинга в "Управлении пользователями":

Администрирование > Пользователи > Пользователи, группы и роли

Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

- Администраторы создают панели мониторинга с помощью конструктора панелей мониторинга. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.
- В готовом пакете содержимого для OMi находится несколько конфигураций панели мониторинга, в которых показано, как панели мониторинга упрощают процесс

мониторинга среды для пользователей. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

6. *Необязательно.* Добавьте на страницу другие компоненты, например, обозреватель событий.

В компонент "Панель мониторинга" входит связывание по умолчанию. В случае необходимости связывание по умолчанию можно изменить.

7. Нажмите кнопку **ОК**.
8. Сохраните страницу в коллекции страниц.

Устранение неполадок

Не найден соответствующий фильтр событий для мини-приложения панели мониторинга

Если в мини-приложении на панели мониторинга появляется предупреждение Не найден соответствующий фильтр события для мини-приложения панели мониторинга, то фильтр событий, на который ссылается мини-приложение, не существует или не является общим.

Не найден соответствующий фильтр представления для мини-приложения панели мониторинга

Если в мини-приложении на панели мониторинга появляется предупреждение Не найден соответствующий фильтр представления для мини-приложения панели мониторинга, то представление RTSM, на которое ссылается мини-приложение, не существует.

Найдено несколько соответствующих фильтров событий для мини-приложения панели мониторинга

Если в мини-приложении на панели мониторинга событий появляется предупреждение Найдено несколько соответствующих фильтров событий для мини-приложения панели мониторинга, то несколько фильтров имеют одинаковое имя, и панели мониторинга событий не удается определить, какой фильтр следует использовать с мини-приложением.

Отсутствует разрешение на очистку фильтра представления для мини-приложения панели мониторинга

Если в мини-приложении на панели мониторинга появляется предупреждение Отсутствует разрешение на очистку фильтра представления для мини-приложения панели мониторинга, то у пользователя отсутствует разрешение на отмену фильтрации по представлению для просмотра всех событий. Для получения дополнительных сведений о параметре "Очистка фильтра представления" см.Руководство по администрированию OMi.

Отсутствует разрешение на установку фильтра представления для мини-приложения панели мониторинга

Если в мини-приложении на панели мониторинга появляется предупреждение **Отсутствует разрешение на установку фильтра представления для мини-приложения панели мониторинга**, то у пользователя отсутствует разрешения, необходимые для представления, на которое ссылается мини-приложение. Для получения дополнительных сведений о назначении представлений пользователю см.Руководство по администрированию OMi.

Выбрана неправильная конфигурация панели мониторинга

Если выбранную конфигурацию панели мониторинга требуется изменить, нажмите "Выбрать новую конфигурацию панели мониторинга..." в контекстном меню панели мониторинга, чтобы снова открыть раскрывающийся список **Выберите конфигурацию панели мониторинга**.

Глава 14: 360° View

Эта страница дает общий обзор статуса ЭК в выбранном представлении. Страница отображает иерархию ЭК в представлении, ключевые индикаторы производительности, назначенные ЭК, и статусы этих индикаторов.

Выбрав ЭК в компоненте иерархии, можно увидеть соответствующие ссылки на дополнительные сведения, перейдя по которым можно получить доступ к следующим компонентам: "Влияние на бизнес", "Индикаторы работоспособности", "Оповещения", "Изменения и инциденты".

Данная страница взята из приложения "Работоспособность служб".

Доступ

Рабочие пространства > Панели мониторинга > 360° View .

Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Просмотр панели мониторинга 360° View в виде компонента моего рабочего пространства" ниже](#)

Просмотр панели мониторинга 360° View в виде компонента моего рабочего пространства

Возможен просмотр панели мониторинга 360° View в виде компонента моего рабочего пространства

Дополнительные сведения о компонентах см. в разделе "[Добавление компонентов на страницу](#)" на [странице 255](#).

Дополнительные сведения о "Моем рабочем пространстве" см. в разделе "[Мониторинг среды в рабочем пространстве пользователя](#)" на [странице 230](#).

Дополнительные сведения о связывании см. в разделе "[Настройка связывания между компонентами](#)" на [странице 263](#).

Глава 15: Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени"

Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" позволяет просматривать статусы и сводки статусов выбранных КИП и ЭК с течением времени. Панель мониторинга позволяет выбрать мини-приложение для просмотра журнала данных статуса КИП и работоспособности отслеживаемой среды.

Доступ

Рабочие пространства > Панели мониторинга > КИП по времени.

Подробнее

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Работа с панелью мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени в виде страницы" ниже](#)
- ["Диалоговое окно "Элементы конфигурации"" на странице 282](#)
- ["Диалоговое окно "Ключевые индикаторы производительности"" на странице 282](#)
- ["Типы мини-приложений" на странице 282](#)
- ["Работа с панелью мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени в виде компонента" на странице 284](#)

Работа с панелью мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени в виде страницы"

Панель мониторинга отражает статус всех элементов конфигурации и всех экземпляров прикрепленных КИП. В часто используемые КИП включены неназначенные и неразрешенные события, а также системы, сети, производительность ПО и доступность. В этой панели мониторинга предоставляется информация о КИП для ЭК более высокого уровня, таких как "Бизнес-службы", "Приложение" и "Бизнес-процессы".

Например, пользователь OMi настроил отслеживание облачных сред в Европе, США и Азии. Были созданы ЭК, представляющие высокоуровневые бизнес-услуги, а также базовая облачная инфраструктура.

Для каждой среды рассчитываются: производительность системы, доступность системы, Производительность сети и доступность сети. Создается представление 'Мое облако', демонстрирующее текущий статус КИП.



Текущий статус КИП облака в Европе – красный (критический). Пользователь OMi устраняет неполадки и принимает решение выяснить, нет ли в Европе проблем, отсутствующих в других облаках.

Пользователь OMi оценивает сведения в панели мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени", представления 'Мое облако', и выбирает три ЭК верхнего уровня для облака в Европе, США и Азии. Затем пользователь выбирает период за последний месяц по текущую дату. Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" отображает статусы 4 КИП для каждого и 3 ЭК за последний месяц.

Таким образом пользователь OMi имеет возможность сопоставить данные по облаку в Европе с остальными.

- **Переход в рамках панели мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени".**

С помощью кнопок со стрелками можно перемещаться между данными хронологии. Задать временной отрезок можно с помощью кнопок **день**, **неделя**, **месяц**, а кнопки **час**, **день** и **неделя** позволяет назначить шаг перемещения.

Кнопка  **Задать время начала** обеспечивает быстрый доступ к определенным токам во времени, а кнопка  **Сейчас** **В настоящее время** сбрасывает значения на панели мониторинга и отображает текущие дату и время.

Доступно использование фильтра данных, отображаемых в мини-приложениях, с возможностью перерасчета в зависимости от текущего контекста.

Чтобы сбросить настройки, нажмите **Очистить фильтр**. Чтобы изменить настройки фильтра, щелкните параметр(ы) фильтра, которые следует удалить.

- **Важная информация**

Панель мониторинга отображает данные только для ЭК с сохраненными КИП. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.


Удостоверьтесь, что для ЭК выбран вариант **Сохранять данные ключевых индикаторов производительности с течением времени для этого ЭК**. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

На панели мониторинга отображаются статусы только выбранных КИП. Эти КИП могут также иметь значения в RTSM, но на панели мониторинга эти значения показаны не будут.

В контекстные меню всех ЭК, за исключением ЭК мониторов, входит вариант **Отчет о ключевых индикаторах производительности с течением времени**.

Диалоговое окно "Элементы конфигурации"

С помощью этого диалогового окна можно выбрать ЭК, включаемые в панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" на продолжительность сеанса. Данные панели мониторинга зависят от выбранных ЭК.

Для отображения сведений после перехода к панели мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени", нажмите кнопку  **Выбрать**

элементы конфигурации, чтобы открыть диалоговое окно ЭК.

Можно выбрать только ЭК, удовлетворяющие следующим критериям:

- ЭК с подключенными КИП.
- ЭК, у которых поставлены флажки для сохранения данных КИП с течением времени (исторические данные). Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.
- ЭК, у которых в RTSM значение атрибута **Хранить историю ключевых индикаторов производительности для отчетов с течением времени** равно **true**.

Диалоговое окно "Ключевые индикаторы производительности"


С помощью этого диалогового окна можно выбрать КИП, включаемые в панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" на продолжительность сеанса. Данные панели мониторинга зависят от выбранных КИП.

Для отображения ключевых идентификаторов производительности щелкните кнопку 

Фильтрация КИП. Откроется диалоговое окно **Ключевые индикаторы производительности**.

По умолчанию автоматически выбираются все КИП. Можно отменить выбор, чтобы удалить КИП из панели мониторинга.

Типы мини-приложений

В рамках "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" можно выбрать следующие мини-приложения. Для отображения мини-приложений щелкните кнопку 

Выберите виджеты статуса КИП. Откроется диалоговое окно **Виджеты**.

- **Статус по ЭК (тепловая карта)**

Тепловая карта отображает данные КИП для выбранных ЭК с заданной детализацией отчета (легенда по оси X показывает интервал времени для каждой точки). Каждая плитка представляет собой период в общей шкале периодов.

Тепловую карту можно фильтровать с помощью кнопок заголовков, плиток и временных меток в нижней части виджета. Щелкните любой отрезок нижней шкалы времени, чтобы просмотреть сведения по всем ЭК и КИП за этот период времени. По щелчку на плитках тепловой карты происходит фильтрация данных в других виджетах.

Каждая плитка тепловой карты отображает критические статусы ЭК за соответствующий период времени.

- **Статус по процентам (круговая диаграмма)**

Виджет круговых диаграмм отображает экземпляры КИП для ЭК и дает сводку по статусам КИП в рамках заданного периода времени. Круговые диаграммы разделены на цветные секторы, каждый из которых соответствует отрезку времени, в течение которого КИП находился в этом статусе. В рамках одного временного отрезка приоритет имеют статусы с более высоким уровнем серьезности.

- **Сведения о статусе (таблица)**

Виджет таблицы содержит подробные сведения об изменениях статусов КИП каждого ЭК. Это полезно для детального изучения ситуации.

- **Процент статусов ОК (число)**

Процент статусов ОК соответствует времени, в течение которого все выбранные ЭК и КИП находились в статусе ОК, а также дает представление о времени бесперебойной работы относительно изучаемого временного промежутка.

- **Время не в статусе ОК (число)**

Время не в статусе ОК соответствует фактическому времени, в течение которого какие-либо из выбранных ЭК и КИП находились не в статусе ОК, а также дает представление об общем времени простоя КИП.

- **Тенденция (линейчатая диаграмма)**

Каждый столбец показывает процент нахождения в статусе ОК в течение определенного времени относительно времени нахождения во всех остальных статусах. Например, если КИП был в статусе **ОК** 80 % интервала времени и в статусе **Предупреждение** 20 % времени, на линейчатой диаграмме будет отображаться статус ОК 80 %.

- **Тенденция (искрографик)**

Искрографик отражает тенденцию изменения статуса КИП определенного ЭК, на основании компиляции всех статусов. Линия уровня предупреждения дает быстрое представление об общей тенденции статусов. Если не были заданы настройки фильтра, виджет искрографика отображает тенденцию самого серьезного статуса, показанного в искрографиках тепловой карты.

Работа с панелью мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени в виде компонента"

Панель мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени" может рассматриваться как компонент "Моего рабочего пространства".

- Дополнительные сведения о компонентах см. в разделе "[Добавление компонентов на страницу](#)" на [странице 255](#).
- Дополнительные сведения о "Моем рабочем пространстве" см. в разделе "[Мониторинг среды в рабочем пространстве пользователя](#)" на [странице 230](#).
- Дополнительные сведения о связывании см. в разделе "[Настройка связывания между компонентами](#)" на [странице 263](#).

Задачи

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- "[Отображение панели мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени"](#) ниже

Отображение панели мониторинга "Ключевые индикаторы производительности с течением времени"

1. Нажмите кнопку  **Выбрать элементы конфигурации**, чтобы открыть диалоговое


окно ЭК. Можно выбрать ЭК с данными КИП и выполнить просмотр или поиск в представлениях.

Обзор представлений. Это режим по умолчанию для диалогового окна **Элементы конфигурации**, в котором можно выбрать представление и несколько ЭК.

Поиск. Нажмите ссылку **Поиск**, чтобы перейти в режим поиска.

После нажатия **ОК** для фильтра панели мониторинга будут сохранены только ЭК, выбранные в представлении, отображаемом в данный момент. Если перед нажатием **ОК** выбрать другое представление, текущий выбор ЭК будет отменен.

Выберите ЭК, для которого требуется отобразить "Статус КИП по времени". По умолчанию панель мониторинга не отображает сведений, если ЭК не выбран. Дополнительные сведения см. в разделе "[Диалоговое окно "Элементы конфигурации"](#)" на [странице 282](#).


2. *Необязательно.* Для отображения ключевых идентификаторов производительности щелкните кнопку  **Фильтрация КИП**. Дополнительные сведения см. в разделе

"Диалоговое окно "Ключевые индикаторы производительности"" на странице 282.

По умолчанию автоматически выбираются все КИП для выбранных ЭК.

3. *Необязательно.* Для отображения мини-приложений щелкните кнопку  **Выберите**

виджеты статуса КИП. По умолчанию выбрана тепловая карта. Дополнительные сведения см. в разделе "[Типы мини-приложений](#)" на странице 282.

4. *Необязательно.* Чтобы изменить период обновления панели мониторинга и отображаемого имени, нажмите кнопку  на **панели инструментов компонента** и выберите **Настройки**.

Совет. При просмотре панели мониторинга в виде компонента можно изменять набор виджетов в диалоговом окне **Настройки**.

5. Доступно использование фильтра данных, отображаемых в мини-приложениях, с возможностью перерасчета в зависимости от текущего контекста. Чтобы сбросить настройки, нажмите **Очистить фильтр**. Чтобы изменить настройки фильтра, щелкните параметр(ы) фильтра, которые следует удалить.

Глава 16: Панель мониторинга "Рентабельность инвестиций"

В этом разделе описывается пользовательский интерфейс панели мониторинга "Рентабельность инвестиций", которая позволяет отслеживать эффективность установки OMi.

Доступ

Рабочие пространства > Панели мониторинга > Рентабельность инвестиций

Подробнее

Рентабельность инвестиций – обзор

Панель мониторинга рентабельности инвестиций отображает соотношение между автоматически обработанными событиями, полученными OMi, и событиями, требующими внимания операторов. Чем выше число автоматически обрабатываемых событий, тем большую роль в управлении инфраструктурой играет OMi. Если известна стоимость обработки стандартного события вручную, это значение можно указать в OMi и вычислить объем экономии средств благодаря OMi. Можно просмотреть данные статистики за любой период, в течение которого приложение OMi осуществляло мониторинг ИТ-среды.

В OMi доступна настройка обработки событий самыми разными автоматическими функциями. Пример.

- Правила подавления событий на базе фильтров. События, соответствующие одному из правил, обрабатываться не будут. Для получения дополнительных сведений см. ["Event Suppression" on page 1](#).
- Подавление дублирующихся событий позволяет определить повторяющиеся случаи и заблокировать их обработку, исходя из атрибутов таких событий, например: ключ события, совпадения нескольких настраиваемых атрибутов нового и существующего события. Для получения дополнительных сведений см. ["Duplicate Event Suppression" on page 1](#).
- Автоматическое изменение связанных событий в процессе базовой корреляции с помощью шаблонов ключей и ИТС (ETI), влияющих на работоспособность, позволяет изменять состояние жизненного цикла существующих событий на закрыто или разрешено. Для получения дополнительных сведений см. ["Change the State of Related Events Automatically" on page 1](#).
- Корреляция событий на основе потоков (SBEC) предусматривает использование правил и фильтров для выявления часто встречающихся событий или сочетаний событий и упрощает их обработку путем автоматической идентификации событий, которые могут быть задержаны, удалены или требуют создать и показать операторам новое событие. Для

получения дополнительных сведений см. ["Stream-Based Event Correlation" on page 1](#).

- При корреляции событий на основе топологии (ТВЕС) используются сведения топологии RTSM для автоматического определения связей между событиями. При этом будут выделены случайные события, на которые следует обратить внимание при подавлении событий-симптомов. Для получения дополнительных сведений см. ["Topology-Based Event Correlation" on page 1](#).
- Автоматические действия выполняются без вмешательства оператора, например, в системах с установленным агентом Operations Agent. При наличии настроенной интеграции OMi-OO действия могут запускать стандартные процедуры Operations Orchestration. Дополнительные сведения см. в *руководстве по интеграции OMi с Operations Orchestration*.
- Функции автоматизации событий по времени можно использовать для настройки дальнейшей обработки, например, повысить приоритет события или перезапустить действия, завершённые с ошибкой, по истечении определенного периода. Для получения дополнительных сведений см. ["Time-Based Event Automation" on page 1](#).

Пользовательский интерфейс панели мониторинга "Рентабельность инвестиций"

Панель мониторинга "Рентабельность инвестиций" отображает соответствующие сведения с использованием следующих функций.

Круговая диаграмма

На двухсекторной круговой диаграмме отображается соотношение между событиями, автоматически обработанными в OMi, и событиями, фактически полученными обозревателем событий и требующими вмешательства. Таким образом, вы получаете наглядное представление о вкладе OMi в работу вашей ИТ-организации.

Всего событий

Отображает общее число событий, полученных OMi от ИТ-среды за определенный период времени.

Ограничено OMi

Отображает число событий, автоматически обработанных OMi за определенный период времени.

Диаграмма с накоплением

Диаграмма с накоплением отображает соотношение между автоматически обработанными событиями и теми, которые были обработаны операторами OMi, с разбивкой по заданным временным интервалам. С увеличением общего рассматриваемого периода уменьшается детализация временных отрезков. Короткие интервалы позволяют рассматривать один блок в час, при этом детализация блока уменьшается. Например, с увеличением периода от дней до недель и месяцев. Кроме того, на диаграмму накладывается трассировка процента автоматически обработанных событий.

Снижение стоимости событий



Расчет снижения стоимости можно включить в параметрах инфраструктуры Управление операциями - Рентабельность инвестиций, а значение стоимости обработки вручную устанавливается в ОМі. Общий объем снижения стоимости за счет использования ОМі отображается по заданному периоду. Значения по умолчанию для стоимости события и валюты указываются в параметрах инфраструктуры Управление операциями – Рентабельность инвестиций.

Задачи

- " [Настройка расчета снижения стоимости рентабельности инвестиций](#)" ниже
- " [Использование панели мониторинга рентабельности инвестиций](#)" на следующей странице
- "[Панель мониторинга "Рентабельность инвестиций"](#)" на странице 286
- "[Панель мониторинга "Рентабельность инвестиций"](#)" на странице 286
- "[Панель мониторинга "Рентабельность инвестиций"](#)" на странице 286
- " [Печать панели мониторинга рентабельности инвестиций](#)" на следующей странице

Настройка расчета снижения стоимости рентабельности инвестиций

Настройка расчета снижения стоимости рентабельности инвестиций.

1. Откройте параметры инфраструктуры для приложения "Управление операциями"
Администрирование > Установка и обслуживание > Параметры инфраструктуры
Перейдите в раздел
Рентабельность инвестиций – Рентабельность инвестиций
2. Откройте параметр Включить расчет снижения стоимости () и укажите значение true.
3. *Необязательно.* Чтобы отображать расчетное снижение стоимости благодаря ОМі, необходимо указать стандартную стоимость обработки события вручную в разделе Стоимость события. Кроме того необходимо указать валюту страны в поле Валюта.
4. Перейдите в панель мониторинга "Рентабельность инвестиций"
Рабочие пространства > Панели мониторинга > Рентабельность инвестиций
5. Откройте диалоговое окно Снижение стоимости событий ()
6. Установите значок Отображение в отчете снижения стоимости через Operations Manager i.
7. Укажите значение для стоимости обработки события. Возможные варианты:

- **Использовать значение по умолчанию.**

Используется значение, указанное в параметре инфраструктуры Стоимость события в разделе Управление операциями – Рентабельность инвестиций.

- **Использовать настраиваемое значение.**

Используется значение, которое было введено в соответствующем поле.

8. Нажмите кнопку **ОК**.

Использование панели мониторинга рентабельности инвестиций

Для использования панели мониторинга "Рентабельность инвестиций" требуется выполнить следующие действия.

1. Перейдите в панель мониторинга "Рентабельность инвестиций"

Рабочие пространства > Панели мониторинга > Рентабельность инвестиций

2. Выберите временной отрезок для просмотра соответствующих данных о рентабельности инвестиций.

- Используйте настройку календаря **с**, чтобы указать дату начала напрямую в поле даты или выбрать дату в окне календаря с помощью мыши. Также можно выбрать дату нажав кнопку **Сегодня**.
- Используйте настройку календаря **по**, чтобы указать дату окончания напрямую в поле даты или выбрать дату в окне календаря с помощью мыши. Также можно выбрать дату нажав кнопку **Сегодня**.

Примечание. Выбранные даты начала и окончания будут отмечены в календаре синим цветом. Даты входящие в указанный промежуток будут иметь серый фон. Текущая дата, если она не выбрана, отмечена желтым фоном.

Печать панели мониторинга рентабельности инвестиций

Чтобы вывести содержимое панели мониторинга на печать, необходимо выполнить следующие действия.

1. Перейдите в панель мониторинга "Рентабельность инвестиций"


Рабочие пространства > Панели мониторинга > Рентабельность инвестиций

2. Нажмите кнопку **Печать** (🖨).

Текущие данные панели мониторинга рентабельности инвестиций будут отправлены на печать.

Справка по пользовательскому интерфейсу

Область "Панели мониторинга"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
	<p>Снижение стоимости событий. Открывает диалоговое окно "Снижение стоимости событий", в котором можно отключать и включать отображение сведений о снижении стоимости за счет использования OMi на панели мониторинга "Рентабельность инвестиций".</p> <div data-bbox="521 772 1370 989" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"><p>Примечание. Необходимо включить параметр Включить расчет снижения стоимости в параметрах инфраструктуры Управление операциями – Рентабельность инвестиций. Также необходимо задать стоимость обработки события (Стоимость события) и валюту.</p></div>
Статистика за временной период	Отображает сводку за выбранный временной отрезок для просмотра соответствующих данных о рентабельности инвестиций.
Всего событий	Отображает общее число событий, полученных OMi от ИТ-среды за определенный период времени.
Ограничено OMi	Отображает число событий, автоматически обработанных OMi за определенный период времени.
Снижение стоимость за счет OMi	<p>Отображает общий объем снижения затрат благодаря OMi за определенный период времени.</p> <p>Необходимо включить параметр Включить расчет снижения стоимости в параметрах инфраструктуры Управление операциями – Рентабельность инвестиций. Также необходимо задать стоимость обработки события (Стоимость события) и валюту.</p> <p>Необходимо установить флажок Отображение в отчете снижения стоимости через Operations Manager i в диалоговом окне настройки "Снижение стоимости событий".</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Период времени	<p>с. Выбранная дата начала периода расчета рентабельности инвестиций.</p> <p>по. Выбранная дата окончания периода расчета рентабельности инвестиций.</p> <p>Эти даты можно указать вручную в полях по и с, выбрав соответствующие даты в календаре или с помощью кнопки Сегодня.</p> <p>Выбранные даты начала и окончания будут отмечены в календаре синим цветом. Даты входящие в указанный промежуток будут иметь серый фон. Текущая дата, если она не выбрана, отмечена желтым фоном.</p>

Диалоговое окно "Снижение стоимости событий"

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Отображение в отчете снижения стоимости через Operations Manager i	<p>Установите этот флажок, чтобы включить отображение панели мониторинга "Рентабельность инвестиций" в интерфейсе пользователя Operations Manager i.</p> <div data-bbox="521 1142 1370 1356" style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p>Примечание. Необходимо включить параметр Включить расчет снижения стоимости в параметрах инфраструктуры Управление операциями – Рентабельность инвестиций. Также необходимо задать стоимость обработки события (Стоимость события) и валюту.</p> </div>
Использовать значение по умолчанию	Используется значение, указанное в параметре инфраструктуры Стоимость события в разделе Управление операциями – Рентабельность инвестиций.
Использовать настраиваемое значение.	Используется значение, указанное в параметре инфраструктуры Стоимость события в разделе Управление операциями – Рентабельность инвестиций.

Часть IV: Консоль управления

- **Перспектива событий.** На странице "Перспектива событий" отображаются данные, относящиеся к событиям.
- **Перспектива работоспособности.** На странице перспективы работоспособности отображаются топологические данные и индикаторы работоспособности, связанные с выбранным событием. Такое представление позволяет одновременно просматривать события из разных перспектив и лучше понимать сложные взаимосвязи и зависимости.

Например, можно просматривать следующие объекты.

- Список активных событий.
 - Топологическое представление ЭК, связанных с выбранным событием.
 - Индикаторы работоспособности, назначенные объектам, их состояния и значение.
- **Перспектива производительности.** Можно создавать диаграммы и таблицы для графического представления производительности отслеживаемых объектов в среде. На создаваемых диаграммах отображается обзор важных метрик производительности (например, загрузка ЦП, использование области подкачки с течением времени, использование страниц памяти и доступность).

Для выбора доступны разнообразные типы диаграмм. Можно настроить сведения, включаемые в диаграмму, используемый период времени и формат отображения (например, график, диаграмма или таблица). Также можно отображать одни и те же данные в различных формах на нескольких вкладках.

Дополнительные сведения о диаграммах производительности см. в разделе ["Диаграммы производительности – общие сведения" на странице 296](#). Дополнительные сведения об оптимизации представления данных на диаграммах см. в разделе ["Типы диаграмм" на странице 298](#).

- **Курс ознакомления с OMi.** Постепенное изучение OMi и освоение функций OMi в соответствии со стандартными сценариями. Карта начинается с интерактивного обучающего курса. На каждом этапе демонстрируются определенные сведения, а также ссылки на дополнительные ресурсы (соответствующая страница пользовательского интерфейса, интерактивная справка, видео-ролики). Курс ознакомления с OMi позволяет отслеживать процесс обучения и дает общее представление об уже изученных областях. Обратите внимание на то, что история выполнения сохраняется локально и будет удалена, если удалить файлы cookie в браузере (или нажать кнопку "Сбросить состояния" на карте).
- **Статус работоспособности OMi.** На странице статуса работоспособности OMi отображаются сведения о статусе работоспособности среды OMi. Чтобы обеспечить эффективность работы, OMi отслеживает работоспособность своих компонентов и сообщает о проблемах, позволяя принять корректирующие или профилактические меры.

Глава 17: Перспектива событий

Страница "Перспектива событий" позволяет управлять событиями, происходящими в ИТ-среде.

Страница содержит следующие основные панели:

- **Обозреватель представлений**

Показывает содержимое базы данных ЭК и позволяет настроить фильтры и определить порядок просмотра содержимого базы. Для получения дополнительных сведений см. ["Компонент "Обозреватель представлений"" на странице 209.](#)

- **Обозреватель событий**

Показывает подробную сводку по всем событиям, происходящим в отслеживаемой рабочей среде. Для получения дополнительных сведений см. ["Обозреватель событий" на странице 30.](#)

- **Сведения о событии**

Содержит дополнительные сведения о выбранном событии. Сведения о событии можно показать под обозревателем событий или во всплывающем окне. Для получения дополнительных сведений см. ["Сведения о событиях" на странице 67.](#)

- **Область "Действия"**

Отображение и выполнение инструментов, действий НРОМ и стандартных процедур, которые можно выполнять с событиями, выбранными в обозревателе событий. Дополнительные сведения см. в разделах ["Инструменты" на странице 223](#), ["Действия" на странице 218](#) и ["Запуск стандартных процедур Operations Orchestration" на странице 62.](#)

Размеры всех областей можно изменять вручную. Также можно воспользоваться кнопками **Развернуть** и **Свернуть**, чтобы сменить формат отображения на стандартные параметры. Кнопка **Восстановить** возвращает размер по умолчанию для области.

Глава 18: Перспектива работоспособности

На вкладке "Перспектива работоспособности" отображается работоспособность связанных ЭК в контексте событий. Содержимое общего вида работоспособности определяется событием, выбранным в обозревателе событий, а содержимое области "Индикаторы работоспособности" зависит от ЭК, выбранного в общем виде работоспособности.

Далее приведены области на вкладке "Перспектива работоспособности", которые позволяют представить статус работоспособности объекта, узнать, какие используются бизнес-правила и ключевые индикаторы производительности, а также узнать, как статус работоспособности выбранного объекта влияет на работоспособность связанных объектов.

- **Обозреватель представлений**

Показывает список всех объектов в отслеживаемой среде. Для получения дополнительных сведений см. ["Компонент "Обозреватель представлений" на странице 209](#).

- **Обозреватель событий**

Показывает список активных событий в среде. Для получения дополнительных сведений см. ["Обозреватель событий" на странице 30](#).

- **Общий вид работоспособности**

В области "Общий вид работоспособности" на вкладке "Перспектива работоспособности" дается топологическое представление элементов конфигурации, на которые влияет событие, выбранное в области "Обозреватель событий". В представлении показаны связи между элементами конфигурации, которые представляют отслеживаемые объекты, и их текущий статус работоспособности. Общий вид работоспособности также позволяет узнать, какое влияние работоспособность отдельных объектов имеет на работоспособность других объектов.

Общий вид работоспособности помогает исследовать проблемы, для которых требуется анализ первопричин. Для получения дополнительных сведений см. ["Компонент "Общий вид работоспособности" на странице 168](#).

- **Индикаторы работоспособности**

Показывает список ключевых индикаторов производительности и индикаторов работоспособности для выбранного ЭК, по которым вычисляются данные о работоспособности, например, доступность и производительность выбранного элемента конфигурации. Для получения дополнительных сведений см. ["Индикаторы работоспособности" на странице 132](#).

- **Область "Действия"**

Отображение и выполнение инструментов, действий и стандартных процедур, которые можно выполнять с событиями, выбранными в обозревателе событий. Дополнительные

сведения см. в разделах ["Инструменты"](#) на странице 223, [" Действия "](#) на странице 218 и ["Запуск стандартных процедур Operations Orchestration"](#) на странице 62.

Индикаторы работоспособности (ИР) и ключевые индикаторы производительности (КИП) служат для определения работоспособности объекта. OMi вычисляет уровень серьезности проблем, непосредственно связанных с выбранным объектом, и объединяет полученные данные с дополнительными доступными данными о зависимых объектах. Объединенные данные обрабатываются в соответствии с правилами вычисления. В итоге получают значения КИП, которые демонстрируют общую работоспособность объекта.

Цвет объекта, отображаемого в общем виде работоспособности, указывает его работоспособность и наиболее критический статус среди всех составляющих его объектов. Например, зеленый цвет может представлять обычное состояние, а красный — критическое. Используемый цвет зависит от параметров представления. Задаваемые параметры представления отражаются на цвете ЭК.

Дополнительные сведения об индикаторах работоспособности и ключевых индикаторах производительности см. в разделах ["Индикаторы работоспособности"](#) на странице 132 и ["Вычисление ключевых индикаторов производительности на основе индикаторов работоспособности"](#) на странице 135.

Глава 19: Диаграммы производительности – общие сведения

Компонент «Диаграммы производительности» позволяет строить диаграммы и разрабатывать настраиваемые диаграммы для отслеживаемых типов элементов конфигурации. Также можно сравнивать несколько экземпляров ресурса или приложения по одному или нескольким элементам конфигурации (ЭК).

Готовые и настраиваемые диаграммы и отчеты помогают выполнять следующие действия.

- Вычислять производительность отслеживаемых объектов (приложений, системы, сети и т.п.)
- Анализировать тенденции использования
- Проводить корреляцию использования
- Сравнивать производительность приложений и систем

В следующих разделах описываются различные функции диаграмм.

Построение диаграмм

Компонент «Диаграммы производительности» позволяет строить диаграммы по готовым шаблонам или создавать собственные диаграммы для выбранного ЭК. Диаграмму производительности можно запускать из следующих областей:

- **Мое рабочее пространство Страница**

Диаграммы производительности можно добавлять в "Мое рабочее пространство". Чтобы просмотреть диаграммы, перетащите компонент диаграммы на создаваемую страницу "Мое рабочее пространство". Можно строить готовые диаграммы с помощью компонента «Диаграммы производительности», а также создавать специальные диаграммы для выбранного ЭК с помощью компонента **Диаграммы производительности со сведениями**. Для получения дополнительных сведений см. "[Построение диаграмм в моем рабочем пространстве](#)" на странице 302.

- **Страница «Перспектива производительности»**

Перспектива производительности позволяет строить диаграммы по шаблонам. Также можно создавать специальные диаграммы, выбирая необходимые метрики для выбранного ЭК. Для получения дополнительных сведений см. "[Построение диаграмм в перспективе производительности](#)" на странице 304.

- **Область «Обозреватель событий»**

Можно строить диаграммы в области «Обозреватель событий», выбрав в контекстном меню команду **Показать**. Можно запускать диаграммы, доступные для выбранного узла, события или ЭК. Для получения дополнительных сведений см. "[Построение диаграмм в приложении OMi](#)" на странице 303.

- **Обозреватель представлений**

Диаграммы для выбранного ЭК можно строить в области "Обозреватель представлений" с помощью доступного контекстного меню. Для получения дополнительных сведений см. "[Построение диаграмм в приложении OMi](#)" на странице 303.

Разработка диаграмм

Компонент «Диаграммы производительности» позволяет разрабатывать собственные диаграммы в мастере разработки. Мастер разработки поддерживает создание различных типов диаграмм. Разрабатывать диаграмму можно в следующих областях:

- **Страница «Перспектива производительности»**

В перспективе работоспособности можно разработать диаграмму, выбрав команду **Настроить** в меню **Параметры** для окна с построенной диаграммой. Откроется окно мастера разработки. Для получения дополнительных сведений см. "[Изменение диаграмм](#)" на странице 307.

- **Область «Обозреватель событий»**

Можно строить диаграммы в области «Обозреватель событий», выбрав в контекстном меню команду **Настроить**. Откроется окно мастера разработки. Для получения дополнительных сведений см. "[Разработка диаграмм](#)" на странице 306.

- **Обозреватель представлений**

Можно разработать диаграмму для выбранного ЭК в области "Обозреватель представлений", выбрав команду **Настроить** в контекстном меню. Откроется окно мастера разработки. Для получения дополнительных сведений см. "[Разработка диаграмм](#)" на странице 306.

- **Конструктор диаграмм производительности**

Новый шаблон диаграммы для выбранного экземпляра ЭК можно разработать в конструкторе диаграмм производительности.

Дополнительные сведения о разработке нового шаблона диаграммы см. в разделе "Запуск конструктора диаграмм производительности" документа "Руководство по администрированию OMi".

Примечание. Для получения дополнительных сведений см. Руководство по администрированию OMi.

Управление диаграммами

С диаграммами можно выполнять следующие функции управления.

- **Изменение диаграмм**

Также можно изменять готовые шаблоны диаграмм и сохранять их как определяемые пользователем шаблоны. Для получения дополнительных сведений см. ["Изменение диаграмм" на странице 307](#).

- **Назначение диаграмм**

Можно назначить семейство диаграмм типу ЭК.

- **Удаление диаграмм**

Также можно удалить любую созданную диаграмму. Для получения дополнительных сведений см. ["Удаление диаграмм" на странице 308](#).

Типы диаграмм

В компоненте «Диаграммы производительности» доступны различные типы диаграмм. При разработке или изменении диаграммы можно выбрать нужный тип. В следующей таблице перечислены доступные типы диаграмм.

Тип диаграммы	Описание
График	Каждая метрика представляется в виде линии. Для этого типа диаграммы допускаются только стили линии.
Гистограмма	Каждая метрика представляется в виде вертикальной полоски.
С областями	Каждая метрика представляется в виде линии, а данные под линией закрашиваются одним цветом. Все метрики на такой диаграмме должны иметь одинаковые единицы измерения. Такая диаграмма также называется графиком с заполнением.
Смешанная	Можно задавать тип представления для отдельных метрик (линия, область или полоска). Примечание. При создании или изменении диаграммы в мастере разработки невозможно выбрать тип "Смешанный".

Тип диаграммы	Описание
Горизонтальная гистограмма	Каждая метрика представляется в виде горизонтальной полоски.
Круговая	Каждая метрика представляется в виде сектора круговой диаграммы.
Индикатор	Каждая метрика представляется в виде индикатора с круговой шкалой.
Табличная	Данные представляются в виде таблицы, где каждой метрике соответствует столбец, а каждой записи — строка.
Горизонтальная табличная	Данные представляются в виде таблицы, где каждой записи соответствует столбец, а каждой метрике — строка.
Емкость	Значение метрики представляется на фоне ее максимального значения. Примечание. При создании или изменении диаграммы в мастере разработки невозможно выбрать тип "Емкость".
Базовый показатель	Отображает средние значения одной метрики за стандартную неделю. Для составления базового показателя используются все данные, доступные в источнике данных. Чтобы вычислить базовый показатель за стандартную неделю, необходимы данные для выбранной системы за срок, превышающий семь дней. Если имеется большой объем хронологических данных, то на вычисление может уйти несколько минут. Примечание. При создании или изменении диаграммы в мастере разработки невозможно выбрать тип "Базовый показатель".

Диаграммы базового показателя

Диаграмма базового показателя удобна для выявления закономерностей в использовании ресурса.

Когда выбирается такая диаграмма, строится восемь диаграмм. Первой идет диаграмма Типичная неделя, на которой показываются средние значения метрики, упорядоченные по дням недели и по часам в пределах суток. Кроме того, строится семь диаграмм, по одной для каждого дня недели. На каждой из таких диаграмм показываются ожидаемые максимальные и минимальные значения метрики за день по сравнению с фактическим значением метрики. В диаграммах за каждый день синей линией обозначается диапазон значений, ожидаемых в каждый час дня. Ожидаемые значения определяются путем изучения всех прошлых данных для системы и вычисления статистики за каждый час каждого дня недели. Обычно синие линии отмечают диапазон, в который ожидается попадание 80% точек данных. Красной линией обозначаются фактически данные за каждый час дня.

Обзор диаграмм

Компонент «Диаграммы производительности» организован в виде дерева семейств диаграмм, состоящего из следующих элементов:

- **Семейство**

Семействами называются группы, по которым распределяются диаграммы.

- **Категория**

Категориями называются подгруппы диаграмм, логически объединенные в рамках семейства.

- **Имя**

Уникальным образом определяет определение диаграммы.

Диаграммы по умолчанию

Диаграмма по умолчанию в семействе диаграмм содержит самые важные метрики для измерения производительности любого ресурса или приложения. Семейства или категории диаграмм можно сопоставлять с ЭК. Когда запускается диаграмма для ЭК, с которым связано семейство или категория диаграмм, то строится диаграмма по умолчанию для этого семейства или категории. В семействе может быть одна или несколько диаграмм по умолчанию. Если для семейства диаграмм нет диаграммы по умолчанию, то выбирается первая диаграмма в семействе или категории.

Источники данных

Источником данных называется агент или компонент агента, который отслеживает объект или элемент, в котором он развернут. Кроме того, HP SiteScope поддерживает сбор данных без развертывания агента.

Компонент "Диаграммы производительности" проверяет источник данных, заданный в атрибуте **Monitored_by** в RTSM, и собирает данные только из указанных источников данных. Например, если ЭК отслеживается только с помощью SiteScope, то компонент «Диаграммы производительности» собирает данные только из источников данных SiteScope. Если в атрибуте **Monitored_by** не задано значение, то Диаграммы производительности пытается подключиться к источнику данных агента HP Operations Agent.

Источники данных постоянно собирают данные об отслеживаемых элементах и сохраняют их в хранилище для использования в будущем. Компонент «Диаграммы производительности» позволяет визуализировать хронологические данные, хранящиеся в постоянных хранилищах.

Компонент «Диаграммы производительности» поддерживает следующие источники данных:

- Агент HP Performance Agent
- Агент HP Operations Agent
- SiteScope (без агента)
- Sitescope RTM
- BSM Connector

Примечание. Компонент доступа к метрикам в реальном времени, входящий в агент HP Operations Agent (версия 11.00), предоставляет доступ в реальном времени к данным о производительности отслеживаемого элемента.

Метрики

Метрикой называется измерение, которое дает представление о работоспособности и производительности ресурса. Это параметр или набор параметров, которые можно использовать для мониторинга и измерения работоспособности, производительности и доступности отслеживаемого ресурса.

Диаграммы производительности позволяет визуализировать такие данные в графическом или табличном формате. Построенная диаграмма состоит из точек данных, доступных для выбранных метрик. Классом метрик называется набор связанных метрик, сгруппированных по типу передаваемых ими данных.

Значения метрик, собираемых агентом HP Operations Agent и агентом HP Performance Agent, предоставляют сведения об отслеживаемых системах: процессы, приложения, транзакции, ЦП, файловая система, диск, сетевой интерфейс и логические системы. Такие сведения выражают эффективность и работоспособность отслеживаемой системы. Кроме того, различные интеллектуальные подключаемые модули (SPI) дополняют эти агенты, предоставляя подробные сведения о различных приложениях, работающих в этих управляемых системах.

SiteScope собирает метрики в различных системах без использования агентского ПО. Значения метрик, собираемых HP SiteScope, предоставляют сведения о работоспособности серверов, доступности URL-адресов, веб-служб, баз данных и серверов приложений. Эти собираемые параметры выражают доступность и производительность ИТ-инфраструктуры.

BSM Connector интегрирует данные, собранные сторонними системами (например, системой управления предприятием (EMS)), в OMi. Метрики, собранные BSM Connector предоставляют сведения о системах и приложениях, отслеживаемых такими сторонними программами. Компонент "Диаграммы производительности" поддерживает BSM Connector 9.20 и более поздних версий.

Управление диаграммами — порядок действий

Помимо готовых шаблонов диаграмм, можно разрабатывать собственные диаграммы. В мастере разработки можно создавать собственные шаблоны диаграмм для отображения нужных данных. Также можно изменить определение существующей диаграммы в стандартном шаблоне и сохранить его как определяемый пользователем шаблон. Это позволяет сопоставлять семейства или категории диаграмм с типами элементов конфигурации.

Дополнительные сведения см. в разделе "Сопоставление диаграмм производительности" документа "Руководство по администрированию OMi".

Компонент «Диаграммы производительности» позволяет строить диаграммы по шаблонам. Он также позволяет строить диаграммы, внося изменения в выбранные ЭК или представления. Для получения дополнительных сведений см. "[Построение диаграмм в моем рабочем пространстве](#)" ниже.

Также можно строить специальные диаграммы на странице «Перспектива производительности». Для получения дополнительных сведений см. "[Построение диаграмм в перспективе производительности](#)" на странице 304.

Построение диаграмм в моем рабочем пространстве

Компонент "Диаграммы производительности" можно добавить, когда создается "Мое рабочее пространство". Компонент «Диаграммы производительности» позволяет строить диаграммы по шаблонам для выбранного ЭК. Также можно создавать собственные диаграммы, выбирая необходимые метрики для ЭК.

Чтобы добавить диаграммы производительности в "Мое рабочее пространство", выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку **Создать страницу** на панели инструментов «Управление страницами».
2. Нажмите кнопку **Разделить**. Область макета можно разделить на несколько вертикальных или горизонтальных частей.
3. Щелкните значок **Добавить компонент**. Дважды щелкните элемент **Диаграммы производительности** или **Диаграммы производительности со сведениями** в окне **Коллекция компонентов**, чтобы поместить его в одну из областей.

Также можно нажать кнопку **Компонент** на панели инструментов «Управление страницами». Выберите элемент **Диаграммы производительности** или **Диаграммы производительности со сведениями** в коллекции компонентов и перетащите его в любую область на странице.

4. Выберите **Обозреватель представлений** в коллекции компонентов и перетащите его в любую область на странице.

Компонент «Диаграммы производительности» позволяет строить диаграммы по шаблонам. Компонент **Диаграммы производительности со сведениями** позволяет открывать область «Производительность» и строить диаграммы по шаблонам или создавать собственные специальные диаграммы.


Построение диаграмм в приложении ОМі

Можно строить диаграммы по готовым шаблонам или разрабатывать собственные шаблоны диаграмм. Диаграмма строится одним из следующих способов.

Чтобы разработать диаграмму в области "Обозреватель представлений", выполните следующие действия.

1. Щелкните правой кнопкой мыши ЭК, для которого нужно построить диаграмму.
2. В меню выберите параметр **Показать > Диаграммы производительности (ЭК)**, чтобы построить диаграмму для выбранного ЭК.


Выберите параметр **Показать > Диаграммы производительности (окружение)**, чтобы построить диаграммы для выбранного ЭК и ЭК его окружения.

Откроется новое окно с диаграммами по умолчанию для выбранного ЭК. По умолчанию дерево элементов конфигурации и панель выбора свернуты. Чтобы развернуть дерево элементов конфигурации, щелкните значок , а чтобы развернуть панель выбора, щелкните значок **>>**.

Для диаграмм окружения открывается новое окно, где показаны только диаграммы по умолчанию для первого выбранного ЭК. В дереве элементов конфигурации показан выбранный ЭК и ЭК из его окружения. По умолчанию панель выбора диаграмм свернута. Чтобы построить диаграммы для ЭК окружения, выберите нужные ЭК и постройте диаграммы.

Чтобы построить диаграмму на вкладке "Перспектива событий", выполните следующие действия.

1. Щелкните правой кнопкой мыши событие, для которого надо построить диаграмму, в области **Обозреватель событий**.
2. В меню выберите параметр **Показать > Диаграммы производительности (окружение)** или **Диаграммы производительности (ЭК)**.

Откроется новое окно с диаграммами по умолчанию для выбранного ЭК. По умолчанию дерево элементов конфигурации и панель выбора свернуты. Чтобы развернуть дерево элементов конфигурации, щелкните значок , а чтобы развернуть панель выбора, щелкните значок **>>**.



Примечание. Если диаграмма строится для ЭК с несколькими экземплярами, убедитесь, что правильно задано значение параметра **Максимальное число экземпляров**. Во время построения диаграммы отображается столько экземпляров, сколько задано в этом параметре. Если число экземпляров превышает значение этого параметра, то дополнительные экземпляры исключаются из диаграммы.

Дополнительные сведения см. в разделе "Диспетчер параметров инфраструктуры для приложения "Диаграммы производительности"" в документе "Руководство по администрированию ОМі".

Когда запускается диаграмма для события, то в новом окне браузера отображается диаграмма по умолчанию для каждого семейства или категории. Если для семейства или категории диаграмм нет диаграммы по умолчанию, то выбирается первая диаграмма в семействе или категории. Различные параметры позволяют выполнять дополнительный анализ в построенной диаграмме. Для получения дополнительных сведений см. "[Параметры для построенных диаграмм](#)" на странице 312.

Число создаваемых диаграмм зависит от атрибутов, которые входят в шаблон диаграммы, в том числе значение параметра **Метрики** на диаграмме, тип диаграммы, заданный в шаблонах диаграмм, и число ЭК. См. раздел "[Атрибуты диаграммы: список и описание](#)" на странице 339 и описание ключевых слов (отображаемых в шаблоне диаграммы).

Чтобы изменить диаграмму для выбранного ЭК, выполните следующие действия.

1. Выберите тип диаграммы в списке «Готовые диаграммы».
2. Нажмите кнопку **Построить диаграммы** . Будет построена выбранная диаграмма.
3. Чтобы отменить сделанный выбор, нажмите кнопку **Очистить выбранное** .

Построение диаграмм в перспективе производительности

Можно запускать диаграммы из готовых шаблонов диаграмм или создавать специальные диаграммы, выбирая необходимые метрики для выбранного ЭК. Диаграмма на странице консоли управления строится одним из следующих способов.

Чтобы построить диаграммы по шаблонам, выполните следующие действия.

1. В дереве элементов конфигурации выберите ЭК, для которого нужно построить диаграммы.

Примечание. Для построения диаграмм нужно выбрать в древовидном представлении только один ЭК. Если выбрать несколько ЭК, то система покажет сообщение об

ошибке, где сообщается, что не удается найти связанный источник данных.

2. В области «Производительность» перейдите на вкладку **Диаграммы**. На этой вкладке показан список готовых диаграмм, соответствующих выбранному ЭК.

В зависимости от выбранного ЭК выбираются диаграммы по умолчанию.

Если нет необходимости строить автоматически выбранные диаграммы, нажмите кнопку

Очистить выбранное .

3. Выберите диаграмму или диаграммы в списке «Готовые диаграммы». Чтобы выбрать несколько диаграмм, удерживайте нажатой клавишу **CTRL**.

4. Нажмите кнопку **Построить диаграммы** .

Диаграммы будут построены в области «Построенные диаграммы».

Чтобы построить специальные диаграммы, выполните следующие действия.

1. В **дереве элементов конфигурации** выберите ЭК, для которого нужно построить диаграммы. На вкладке «Метрики» в области «Производительность» отображаются следующие объекты.
 - **Классы метрик.** Показывает список доступных классов метрик. Отображается только если имеется несколько классов метрик.
 - **Экземпляры.** Область «Экземпляры» отображается только если выбран класс метрик с несколькими экземплярами. В ней показаны все доступные экземпляры для класса метрик.
 - **Метрики.** В области «Метрики» показывается список метрик, соответствующих выбранному или доступному классу метрик.



Дополнительные сведения о метриках vCenter и различных уровнях ведения журнала см. в документации по VMware.

2. Выберите нужный класс метрик. В поле «Метрики» появится список числовых метрик, принадлежащих этому классу.
3. Перетащите одну или несколько метрик из списка метрик в область «Построенные диаграммы». Диаграмма будет построена для выбранных метрик.

Можно перетащить любое число метрик и построить диаграммы.

Примечание. Нельзя перетаскивать метрики RTM в окно диаграммы, не имеющей типа RTM, и наоборот. Диаграмма для таких метрик не будет строиться.

Чтобы изменить диаграмму для выбранного ЭК, выполните следующие действия.

1. Выберите тип диаграммы в списке «Готовые диаграммы».
2. Нажмите кнопку **Построить диаграммы** . Будет построена выбранная диаграмма.
3. Чтобы отменить сделанный выбор, нажмите кнопку **Очистить выбранное** .

Разработка диаграмм

Можно разрабатывать диаграммы в мастере разработки и сохранять их в виде измененных шаблонов. Затем по таким шаблонам можно строить диаграммы. Также можно строить специальные диаграммы с помощью мастера разработки. Мастер разработки запускается одним из следующих способов.

Чтобы разработать диаграмму в области "Обозреватель представлений", выполните следующие действия.


1. Щелкните правой кнопкой мыши ЭК, для которого нужно разработать диаграмму.
2. Выберите пункты **Настроить > Диаграммы производительности**. Откроется окно мастера разработки.

Чтобы разработать диаграмму на вкладке "Перспектива событий", выполните следующие действия.

1. Щелкните правой кнопкой мыши событие, для которого нужно разработать диаграмму.
2. Выберите пункты **Настроить > Диаграммы производительности**. Откроется окно мастера разработки.

Чтобы разработать диаграмму на вкладке "Перспектива производительности", выполните следующие действия.

Мастер разработки также можно запускать из следующих областей на странице "Перспектива производительности".

- В окне построенной диаграммы выберите пункты **Параметры > Настроить**. Откроется окно мастера разработки.
- В окне табличной диаграммы щелкните значок  (**Настроить**). Откроется окно мастера разработки.

Мастер разработки помогает выполнить действия по разработке диаграммы. Для получения дополнительных сведений см. ["Вкладка "Атрибуты диаграммы"" на странице 323](#).

Изменение диаграмм

Компонент «Диаграммы производительности» позволяет изменить созданную диаграмму. Также можно изменять готовые шаблоны диаграмм и сохранять их с другими именами как определяемые пользователем шаблоны.

Чтобы изменить шаблон диаграммы, выполните следующие действия.

1. Откройте диспетчер диаграмм производительности:

Администрирование > Консоль управления > Сопоставление диаграмм производительности

2. В области **Доступные семейства диаграмм** выберите диаграмму для изменения.
3. Нажмите кнопку **Изменить**  или щелкните диаграмму правой кнопкой мыши и выберите в меню параметр **Изменить шаблон диаграммы: запустить конструктор**. Откроется окно «Запустить конструктор диаграмм производительности».
4. Выберите в списке экземпляр ЭК и нажмите кнопку **Далее**. В окне «Параметры запуска» появится список параметров, доступных для выбранного экземпляра ЭК.
5. Нажмите кнопку **Готово**. Откроется ["Вкладка "Атрибуты диаграммы" на странице 323](#).

Чтобы изменить построенную диаграмму, выполните следующие действия.

1. Выберите в окне диаграммы пункты **Параметры > Настроить**. Откроется окно мастера разработки.

Для получения дополнительных сведений см. ["Вкладка "Особые атрибуты" на странице 334](#).

2. Нажмите кнопку **Просмотр**, чтобы просмотреть измененную диаграмму.
3. Нажмите кнопку **Вернуться к разработке**, чтобы открыть мастер разработки. Если диаграмма изменялась путем добавления или удаления метрик, снова запустите мастер разработки, выбрав команду **Параметры > Настроить** в окне диаграммы.

Примечание. Если в области «Производительность» построено несколько диаграмм, то параметр **Настроить** для каждой построенной диаграммы будет вызывать мастер разработки для выбранной диаграммы.

Для изменения диаграмм необходимо войти в систему от имени администратора. Сведения о ролях пользователей см. в разделе "Пользователи" документа "Руководство по администрированию OMi".


Удаление диаграмм

Можно удалить любую созданную пользователем диаграмму, но готовые диаграммы удалять нельзя.

Чтобы удалить диаграмму, выполните следующие действия.

1. Откройте диспетчер диаграмм производительности:

Администрирование > Консоль управления > Сопоставление диаграмм производительности

2. В области **Доступные семейства диаграмм** выберите диаграмму для удаления.
3. Нажмите кнопку **Удалить элемент** . Диаграмма будет удалена.

Примечание. Семейство диаграмм, в котором не осталось диаграмм, удаляется.

Для удаления диаграмм необходимо войти в систему от имени администратора. Сведения о ролях пользователей см. в разделе "Пользователи" документа "Руководство по администрированию OMi".

Диаграммы производительности: интерфейс пользователя

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- ["Перспектива производительности: графический интерфейс пользователя " на следующей странице](#)
- ["Параметры для построенных диаграмм" на странице 312](#)
- ["Переход к процессу" на странице 317](#)
- ["Окно табличной диаграммы " на странице 320](#)
- ["Диалоговое окно "Экспорт из диаграммы"" на странице 322](#)
- ["Разработка диаграмм" на странице 323](#)
- ["Вкладка "Атрибуты диаграммы"" на странице 323](#)
- ["Вкладка "Список метрик"" на странице 328](#)

- ["Окно "Выбор метрик"" на странице 329](#)
- ["Окно "Свойства метрики"" на странице 329](#)
- ["Вкладка "Особые атрибуты"" на странице 334](#)
- ["Диалоговое окно "Сохранить диаграммы"" на странице 338](#)
- ["Атрибуты диаграммы: список и описание" на странице 339](#)
- ["Панель диапазона дат " на странице 343](#)

Перспектива производительности: графический интерфейс пользователя

Доступ	Рабочие пространства > Консоль управления > Перспектива производительности
Важная информация	Этот раздел знакомит читателя с вкладкой «Перспектива производительности». Страница «Перспектива производительности» позволяет строить диаграммы по шаблонам, а также создавать специальные диаграммы, выбирая необходимые метрики.
Связанные задачи	"Управление диаграммами — порядок действий" на странице 302
См. также	"Диаграммы производительности – общие сведения" на странице 296

В этом разделе приводятся данные о следующих областях:

- ["Обозреватель представлений" ниже](#)
- ["Область «Производительность»" ниже](#)

Обозреватель представлений

В области "Обозреватель представлений" список ЭК показан в древовидной структуре. Можно создавать собственные представления. В компоненте «Диаграммы производительности» для построения диаграмм нужно выбрать в древовидном представлении только один ЭК. Если выбрать несколько ЭК, то система покажет сообщение об ошибке, где сообщается, что не удастся найти связанный источник данных.


Дополнительные сведения об обозревателе представлений см. в разделе ["Компонент "Обозреватель представлений"" на странице 209](#).

Область «Производительность»

Область «Производительность» позволяет строить и просматривать диаграммы производительности для выбранного ЭК. Можно построить для ЭК готовую диаграмму или

создать диаграмму по списку доступных метрик.

В следующих таблицах описаны вкладки, доступные в области «Производительности».

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
Готовые диаграммы	Показывает список шаблонов диаграмм в зависимости от ЭК, выбранного в области "Обозреватель представлений".
Метрики	<p>Отображаются следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none">• Источники данных. Показывает источники данных, доступные для выбранного ЭК. Если в отслеживаемом узле имеется только один источник данных, то эти данные не отображаются.• Классы метрик. Показывает классы метрик, доступные для выбранного источника данных. Если выбранный источник данных содержит только один класс метрик, то эти данные не отображаются.• Экземпляры. Показывает экземпляры, доступные для выбранного класса метрик с несколькими экземплярами.• Метрики. Показывает метрики, доступные для выбранного класса метрик. <p>Чтобы обновить источник данных, можно щелкнуть значок Обновить () , доступный на вкладке "Метрики". Выберите источник данных и нажмите кнопку Обновить. Когда обновляется источник данных, то обновляются все доступные классы метрик, экземпляры (если есть) и метрики.</p> <p>Также можно нажать эту кнопку, чтобы вручную обновить источник данных RTM.</p>

Окно «Построенные диаграммы»

Все построенные диаграммы отображаются в окне «Построенные диаграммы» в области «Производительность». Дополнительные сведения об элементах пользовательского интерфейса в окне "Построенные диаграммы" см. в разделе ["Параметры для построенных диаграмм" на странице 312](#).

В окне построенной диаграммы отображаются следующие объекты.

- Условные обозначения метрик, которые позволяют скрывать и отображать диаграммы для метрик.
- Имя узла, в котором источник данных собирает данные.

- Имя метрики, значение метрики и отметка времени метрики.

Примечание. Если используется источник данных SiteScope или BSM Connector, при наличии сведений мониторинга ЭК в течение 5 минут и нескольких точках данных на диаграмме отображаются только последние полученные данные за указанный период.

Далее перечислены функции, доступные для построенных диаграмм.

Сравнение метрик из различных ЭК

1. Выберите ЭК. Появятся доступные метрики и готовые диаграммы для выбранного ЭК. Перетащите метрику из области «Метрики». Диаграмма будет построена в области «Производительность».
2. Выберите второй ЭК для сравнения. Выберите ту же метрику в области «Метрики». Перетащите метрику на ранее построенную диаграмму, чтобы сравнить данные между ЭК.

Например, выберите метрику `VCPU_TOTAL_UTIL` в двух ЭК. Теперь можно сравнить данные об общей загрузке ЦП для узлов, связанных с двумя ЭК.

Удаление метрики

Щелкните правой кнопкой мыши имя метрики в условных обозначениях и выберите команду «Удалить». Линия, представляющая эту метрику, будет удалена с диаграммы и больше не будет появляться в условных обозначениях.

Добавление метрики

Перетащите метрику в окно построенной диаграммы. Новая метрика появится на диаграмме и будет отображаться в условных обозначениях.

Скрытие метрики

Щелкните имя метрики в условных обозначениях в окне диаграммы. Условное обозначение этой метрики отключится, а ее диаграмма не будет отображаться в окне диаграммы.

Отображение метрики

Щелкните отключенную метрику в условных обозначениях. Условное обозначение этой метрики включится, а ее диаграмма снова будет отображаться в окне диаграммы.

Копирование метрик из одной диаграммы в другую

Можно перетащить метрику из одной диаграммы в другую. Добавленная метрика будет отображаться на конечной диаграмме.

Перенос метрики с диаграммы

Можно перетащить метрику с диаграммы в пустую область панели диаграмм. Будет построена новая диаграмма с выбранной метрикой.

Перемещение диаграмм

Щелкните строку заголовка построенной диаграммы и перетащите ее, чтобы переместить или изменить порядок построенных диаграмм.

Изменение размеров диаграмм

Поместите курсор в правый нижний угол окна построенной диаграммы и перетащите, чтобы изменить размер окна.

Параметры для построенных диаграмм

Доступ	Рабочие пространства > Консоль управления > Перспектива производительности
Важная информация	После построения диаграммы доступны следующие дополнительные параметры для углубленного анализа.
Связанные задачи	Инструкции по построению диаграммы см. в разделе " Построение диаграмм в приложении OMi " на странице 303.

В этом разделе приводятся данные по интерпретации содержимого диаграмм и использованию доступных возможностей для его изменения.

- ["Значки для выбора диаграмм" ниже](#)
- ["Окно «Построенные диаграммы»" на следующей странице](#)
- ["Меню «Параметры»" на следующей странице](#)
- ["Параметры окна диаграммы" на странице 314](#)
- ["Увеличение данных на построенной диаграмме" на странице 316](#)

Значки для выбора диаграмм

На вкладке «Готовые диаграммы» отображается список диаграмм, семейств диаграмм и категорий, связанных с выбранным ЭК. По умолчанию выбираются диаграммы по умолчанию в семействах или категориях диаграмм и используемые ЭК.

В следующей таблице перечислены функции, доступные на вкладке «Готовые диаграммы».

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
	Построить диаграммы. Строит диаграммы для выбранного ЭК.
	Очистить выбранное. Очищает значения, выбранные на вкладке.
	Обновление. Обновляет список «Готовые диаграммы».

Окно «Построенные диаграммы»

В следующей таблице перечислены элементы, доступные в строке заголовка окна «Построенная диаграмма».

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
Свернуть (<<)	Щелкните этот значок, чтобы свернуть вкладки «Готовые диаграммы» и «Метрики».
Развернуть (>>)	Щелкните этот значок, чтобы показать вкладки «Готовые диаграммы» и «Метрики». Этот значок доступен только когда эти вкладки свернуты.
Параметры	Показывает пункты меню для построенных диаграмм. Дополнительные сведения об элементах, доступных в меню "Параметры", см. в разделе " Меню «Параметры» " ниже.

Меню «Параметры»


В следующей таблице перечислены элементы, доступные в меню **Параметры** в строке заголовка окна «Построенная диаграмма».

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
Подсказки	Выберите этот параметр, чтобы включить подсказки для построенных диаграмм. Если включен этот параметр, то при наведении указателя мыши на область построенной диаграммы открывается текстовое поле с фактическим значением точки данных и интервалом времени для выбранных данных. Если этот параметр отключен, то всплывающее окно не открывается.

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
Панель диапазона дат	Выберите этот параметр, чтобы открыть панель диапазона дат. На панели диапазона дат можно быстро изменить период, за который строится диаграмма. Этот параметр позволяет перетаскивать метрики и строить схему ссылок. Схема ссылок дает представление о корреляции между различными метриками. Также можно настроить диаграмму для просмотра подробных данных за выбранный период времени.
Панель навигации	Выберите этот параметр, чтобы показать панель навигации в окне диаграммы. Этот параметр доступен только для диаграмм, на которых отображаются полуоперативные данные.
Закрыть все диаграммы	Выберите этот параметр, чтобы сразу закрыть все открытые окна диаграмм.
Загрузить избранное	Выберите этот параметр, чтобы открыть диаграммы, сохраненные в качестве избранных.
Удалить из избранного	Выберите этот параметр, чтобы удалить из списка элементы, сохраненные в качестве избранных. Дополнительные сведения см. в разделе Удаление избранного .
Сохранить в Избранное	Выберите этот параметр для сохранения созданной диаграммы в качестве избранной. Дополнительные сведения см. в разделе Сохранение избранного .
Справка	Выберите этот параметр, чтобы просмотреть справку по текущей странице.
Экспорт в PDF	Выберите этот параметр, чтобы экспортировать все построенные диаграммы в PDF-документ.

Параметры окна диаграммы

В следующей таблице перечислены параметры, доступные в окне диаграммы.

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
Условные обозначения метрик	<p>Нажмите кнопки Условные обозначения метрик, чтобы скрывать или отображать соответствующие диаграммы для метрики.</p> <p>Чтобы удалить метрику с диаграммы, щелкните кнопку Условные обозначения метрик правой кнопкой мыши и выберите команду Удалить. Соответствующая диаграмма и условное обозначение будут удалены из окна диаграммы.</p>
	<p>Автоматическое обновление включено/выключено. Если включен параметр Автоматическое обновление, то данные на построенной диаграмме обновляются с определенным интервалом в зависимости от значения, заданного для частоты обновления в шаблоне диаграммы.</p>
< >	<p>Назад/Далее. Компонент «Диаграммы производительности» предоставляет кнопки Назад и Далее для перехода к соседним интервалам времени в зависимости от значения, заданного для параметра точки кажд. при построении диаграммы. Для получения дополнительных сведений см. "Задание значения «Точки кажд.»" на странице 325.</p>
>> <<	<p>Добавить в начало/Добавить в конец. Компонент «Диаграммы производительности» предоставляет кнопки Добавить в конец и Добавить в начало для добавления данных к соседним интервалам в зависимости от значения, заданного для параметра точки кажд. при построении диаграммы. Для получения дополнительных сведений см. "Задание значения «Точки кажд.»" на странице 325.</p>
Параметры > Настроить	<p>Выберите этот параметр, чтобы открыть мастер разработки.</p>
Параметры > Просмотр в виде таблицы	<p>Выберите этот параметр, чтобы просмотреть данные в виде таблицы.</p>
Параметры > Экспорт	<p>Выберите этот параметр, чтобы экспортировать диаграммы в форматы TSV, CSV, XLS и XML. Для получения дополнительных сведений см. "Диалоговое окно "Экспорт из диаграммы"" на странице 322.</p>
Параметры > Навигация	<p>Выберите этот параметр, чтобы выбрать дату начала и дату окончания в диалоговом окне «Параметры времени». Построенная диаграмма обновляется, чтобы показать данные за выбранный период. Если установлен флажок Применить ко всем диаграммам, то будут обновлены данные на всех построенных диаграммах.</p>

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
Параметры > Запуск в режиме реального времени	Выберите этот параметр, чтобы построить выбранную диаграмму в реальном времени. Диаграмма открывается в новом окне диаграммы. С диаграммы в реальном времени можно запустить полуоперативную диаграмму, выбрав пункт Параметры > Запустить в полуоперативном режиме .

Увеличение данных на построенной диаграмме

После построения диаграммы ее можно увеличить, чтобы показать точки данных за малые периоды времени, и увеличить, чтобы вернуться к первоначальному виду диаграммы. Увеличение и уменьшение позволяет регулировать уровни представления сводных данных.


- Для увеличения щелкните в прямоугольной области на диаграмме и перетащите указатель мыши слева направо.
- Чтобы уменьшить представление, щелкните и перетащите указатель мыши справа налево. После уменьшения диаграмма возвращается к предыдущему состоянию.

Поддерживается несколько уровней увеличения. После каждого уменьшения диаграмма возвращается к предыдущему состоянию.

Примечание. Этот параметр доступен только для диаграмм с изображениями, но недоступен для круговых диаграмм, диаграмм-индикаторов, табличных диаграмм, диаграмм прогноза и диаграмм, которые строятся для источников данных измерения в реальном времени.

Сохранить в Избранное

Чтобы сохранить созданные диаграммы в качестве избранных, выполните следующие действия.

1. Разработайте требуемые диаграммы. Для получения дополнительных сведений см. "[Построение диаграмм в перспективе производительности](#)" на странице 304.
2. Щелкните  (**Сохранить в Избранное**) в области "Производительность". Откроется диалоговое окно "Сохранить в Избранное".
3. Введите имя группы в поле **Ввести имя для избранного**.

Примечание. При добавлении новых диаграмм в существующий список избранных выберите Избранное из раскрывающегося списка.

4. Нажмите кнопку **Сохранить**, чтобы сохранить список Избранного.

Щелкните "Отмена", если диаграммы сохранять не требуется.

Удаление избранного

Чтобы удалить элемент, сохраненный в качестве избранного, выполните следующие шаги.

1. В меню **Параметры** выберите пункт **Удалить из избранного**. Откроется диалоговое окно "Удалить из избранного".
2. Выберите в поле **Избранное** элемент, который требуется удалить из списка избранных.



Чтобы удалить сразу несколько элементов, выберите их, удерживая нажатой клавишу **CTRL**.




3. Нажмите **Удалить**. Система потребует подтвердить удаление.
4. Нажмите **Да** для подтверждения. Область "Избранное" будет обновлена.

Переход к процессу

Функция "Перейти к процессу" отображает сведения о процессе в соответствии с построенной диаграммой. Щелкните **Параметры > Переход к процессу**. Откроется диалоговое окно **Параметры времени**. Перетащите период времени, за который необходимо просмотреть данные мониторинга. В окне перехода к процессу откроются подробные сведения.


В следующей таблице перечислены значки и функции, доступные в окне "Перейти к процессу".

Функции	Описание
Заблокировать столбец	Выберите этот параметр, чтобы заблокировать один или несколько столбцов на табличной диаграмме. Это позволяет оставлять видимыми заблокированные столбцы при переходе по столбцам с помощью горизонтальной полосы прокрутки. Если установлен флажок Заблокировать столбец , то по умолчанию первый столбец блокируется для просмотра. Чтобы добавить другой столбец, перетащите незаблокированный столбец за жирную границу, разделяющую заблокированные и незаблокированные столбцы. Жирная граница отмечает диапазон заблокированных столбцов.
 (Важные элементы таблицы)	Если щелкнуть значок, откроется диалоговое окно "Важные элементы таблицы". Выделение строк в таблице можно задать с помощью атрибутов. Для получения дополнительных сведений см. "Использование важных элементов таблицы" на следующей странице .
 (Фильтр таблицы)	Если щелкнуть значок, откроется диалоговое окно "Фильтры таблицы". Выделение строк в таблице можно задать с помощью атрибутов. Для получения дополнительных сведений см. "Использование фильтров таблицы" на странице 319 .

Функции	Описание
 (Экспорт)	Этот параметр предназначен для экспорта данных из таблицы в формат CSV, TSV, Excel и XML.
Метрики (Метрики)	Щелкните этот значок, чтобы добавить или удалить метрики из таблицы переходов детализации. Для получения дополнительных сведений см. "Выбор метрик" на странице 320 .
 (Настроить)	Если щелкнуть значок, откроется диалоговое окно "Построить диаграмму". Для получения дополнительных сведений см. "Разработка диаграмм" на странице 323 .
 (Автоматическое обновление включено/выключено)	Если включен параметр Автоматическое обновление, то данные обновляются с определенным интервалом в зависимости от значения, заданного для частоты обновления в шаблоне диаграммы.

Использование важных элементов таблицы

Можно выделять ячейки в таблице, указав соответствующие условия значений метрик. Чтобы выделить ячейки, выполните следующие действия.

- Щелкните значок () **Важные элементы таблицы**. Откроется диалоговое окно "Важные элементы таблицы".
- Выберите в раскрывающемся списке метрику, в зависимости от которой будут определяться важные элементы.
- Выберите символ сравнения из списка доступных. Сведения о символах сравнения см. в разделе ["Символы сравнения" ниже](#).
- Введите в текстовое поле значение, с которым следует сравнивать метрику.
- Выберите в палитре цвет, который будет использоваться для выделения ячеек.
- Щелкните **Добавить**. Условие выделения добавится в таблицу условий.
Чтобы удалить условие, выберите его и нажмите кнопку **Удалить**.
Нажмите кнопку **Удалить все**, чтобы удалить все добавленные условия.
- Нажмите кнопку **ОК**. Диалоговое окно "Важные элементы таблицы" будет закрыто.
Значения в таблице, соответствующие заданному условию, будут выделены.


Символы сравнения

В следующей таблице перечислены символы сравнения, доступные в диалоговом окне "Важные элементы таблицы".

Символы сравнения	Описание
<=	Меньше или равно
>=	Больше или равно
!=	Не равно
!~	Не подобно (текст, который начинается или заканчивается выражением "**")
=	Равно
~	Подобно (текст, который начинается или заканчивается выражением "**")
<	Меньше
>	Больше

Использование фильтров таблицы


Фильтры таблицы можно использовать для отбора отображаемых в данных. Чтобы отфильтровать строки, выполните следующие действия.

1. Щелкните значок () **Фильтры таблицы**. Откроется диалоговое окно "Фильтры таблицы".
2. Выберите в раскрывающемся списке метрику, в зависимости от которой будут определяться отображаемые элементы.
 - а. Выберите символ сравнения из списка доступных. Сведения о символах сравнения см. в разделе "[Символы сравнения](#)" на предыдущей странице.
3. Введите в текстовое поле значение, с которым следует сравнивать метрику.
4. Чтобы применить несколько условий, выберите оператор **И** или **ИЛИ**.
 - **И**. Фильтрует по строкам, которые удовлетворяют первому заданному условию, а также следующему условию.
 - **ИЛИ**. Фильтрует по строкам, которые удовлетворяют предшествующему или следующему условию.
5. Щелкните **Добавить**. Условие фильтра добавится в таблицу условий.
6. Нажмите кнопку **ОК**. Диалоговое окно "Фильтры таблицы" будет закрыто.

В таблице будут отображаться только строки, соответствующие заданным условиям фильтра.

Обновление условий фильтра

Чтобы обновить условия в диалоговом окне "Фильтры таблицы", выполните следующие действия.


1. Щелкните значок () **Фильтры таблицы**. Откроется диалоговое окно "Фильтры таблицы".
2. Выберите из списка условие фильтра, которое требуется обновить. Значения фильтров будут обновлены в предшествующих полях.
3. Обновите значения при необходимости.
4. Нажмите кнопку **Обновить**. Условие фильтра в таблице будет обновлено.


Чтобы удалить условие, выберите его и нажмите кнопку **Удалить**.



Нажмите кнопку **Удалить все**, чтобы удалить все добавленные условия.

Выбор метрик

Окно метрик можно использовать для выбора списка метрик, отображаемых в таблице переходов детализации. Чтобы выбрать метрику, выполните следующие действия.

1. Выберите метрику из списка **Доступные метрики**.
2. Нажмите кнопку . При этом метрика будет перенесена в список **Отображаемые метрики**.

Чтобы удалить существующую метрику из таблицы переходов детализации, выберите метрику из списка **Отображаемые метрики** в окне метрик. Нажмите кнопку . При этом метрика будет перенесена в список **Доступные метрики**.







3. Следует использовать значки  и , чтобы установить порядок отображения метрик.
4. Установите флажок **Заблокировать первый столбец**, чтобы закрепить первый столбец таблицы переходов детализации.
5. Нажмите кнопку **ОК**. Окно метрик будет закрыто, а таблица переходов детализации процессов пополнится выбранными метриками.

Окно табличной диаграммы

Табличная диаграмма позволяет просматривать подробные данные в числовом формате. В этом разделе подробно описаны данные, отображаемые в окне табличной диаграммы. Чтобы просмотреть диаграмму в виде таблицы, постройте диаграмму и выберите в ее окне пункты **Параметры > Просмотр в виде таблицы**.

Примечание. Если в окне табличной диаграммы находится метрика даты, значения в столбце не интернационализируются.

В окне табличной диаграммы отображаются следующие элементы:

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
Заблокировать столбец	<p>Выберите этот параметр, чтобы заблокировать один или несколько столбцов на табличной диаграмме. Это позволяет оставлять видимыми заблокированные столбцы при переходе по столбцам с помощью горизонтальной полосы прокрутки.</p> <p>Если установлен флажок Заблокировать столбец, то по умолчанию первый столбец блокируется для просмотра. Чтобы добавить другой столбец, перетащите незаблокированный столбец за жирную границу, разделяющую заблокированные и незаблокированные столбцы. Жирная граница отмечает диапазон заблокированных столбцов.</p>
 (Важные элементы таблицы)	<p>Если щелкнуть значок, откроется диалоговое окно "Важные элементы таблицы". Выделение строк в таблице можно задать с помощью атрибутов. Для получения дополнительных сведений см. "Использование важных элементов таблицы" на странице 318.</p>
 (Фильтр таблицы)	<p>Если щелкнуть значок, откроется диалоговое окно "Фильтры таблицы". Отображение строк в таблице можно задать с помощью атрибутов. Для получения дополнительных сведений см. "Использование фильтров таблицы" на странице 319.</p>
	<p>Экспорт. Этот параметр предназначен для экспорта данных из таблицы в формат CSV, TSV, Excel и XML.</p>
 (Настроить)	<p>Если щелкнуть значок, откроется диалоговое окно "Построить диаграмму". Для получения дополнительных сведений см. "Разработка диаграмм" на странице 323.</p>
	<p>Автоматическое обновление включено/выключено. Если включен параметр Автоматическое обновление, то данные обновляются с определенным интервалом в зависимости от значения, заданного для частоты обновления в шаблоне диаграммы.</p>
< >	<p>Назад/Далее. Диаграммы производительности предоставляет кнопки Назад и Далее для перехода.</p>
	<p>Сортировать столбцы метрик. Этот параметр позволяет сортировать данные в столбцах метрик по возрастанию или по убыванию.</p>

Задание порядка столбцов метрик

Можно задать порядок столбцов метрик, в зависимости от которого должна выполняться сортировка данных в столбцах. Чтобы задать порядок, выполните следующие действия.

1. Выберите метрику, по которой будут сортироваться данные.
Рядом с метрикой появится значение **1**, указывающее порядок.
2. Переместите курсор к следующей метрике, которая должна учитываться при сортировке данных, и щелкните значок ▲ или ▼, чтобы задать порядок.

Примечание. Этот параметр доступен только если имеется несколько метрик.

3. Повторяйте шаг 2, пока не будут отсортированы все необходимые метрики в нужном порядке.

Число, соответствующее каждой метрике, представляет заданный порядок.

Примечание. Чтобы сбросить порядок, щелкните имя любой метрики, и ее порядок получит значение **1**. Затем можно снова указать порядок.

4. Щелкните значок ▲ или ▼, соответствующий метки с порядком **1**, чтобы просмотреть данные по возрастанию или по убыванию.

Диалоговое окно "Экспорт из диаграммы"

Построенные диаграммы можно экспортировать в один из следующих форматов: TSV, CSV, Excel и XML. Чтобы экспортировать диаграмму, постройте ее и выберите пункты **Параметры > Экспорт** в окне диаграммы. Откроется окно «Экспорт из диаграммы».

Диалоговое окно «Экспорт из диаграммы» содержит следующие элементы:

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
Отмена	Нажмите кнопку Отмена , чтобы закрыть диалоговое окно и вернуться на страницу с построенной диаграммой.
ОК	Нажмите кнопку ОК , чтобы экспортировать данные в выбранном формате.
Тип	Выберите формат, в котором следует экспортировать диаграмму.

Примечание. Если выбрана диаграмма в формате Microsoft Excel или TSV, то необходимо настроить параметры браузера для отображения файлов Microsoft Excel и TSV. Дополнительные сведения о параметрах браузера см. в разделе ["Не удается просмотреть"](#)

[диаграмму в определенных форматах \(XLS/TSV\)" на странице 345.](#)

Разработка диаграмм

Доступ	Выберите в меню построенной диаграммы пункты Параметры > Настроить .
Важная информация	Компонент "Диаграммы" позволяет разрабатывать собственные диаграммы с помощью функции разработки. Можно создавать собственные шаблоны диаграмм для отображения нужных данных. Также можно изменить определение существующей диаграммы в стандартном шаблоне и сохранить его как определяемый пользователем шаблон.
Связанные задачи	"Разработка диаграмм" на странице 306
См. также	"Управление диаграммами — порядок действий" на странице 302

Разработка диаграмм состоит из следующих частей.

- ["Вкладка "Атрибуты диаграммы""](#) ниже
- ["Вкладка "Список метрик""](#) на странице 328
- ["Вкладка "Особые атрибуты""](#) на странице 334

Вкладка "Атрибуты диаграммы"

Доступ	В меню выберите параметр Настроить > Атрибуты диаграммы
Важная информация	На вкладке "Атрибуты диаграммы" можно указывать атрибуты при разработке диаграммы и сохранять ее в виде шаблона для использования в будущем.
Связанные задачи	"Разработка диаграмм" на странице 306.
См. также	<ul style="list-style-type: none">• "Управление диаграммами — порядок действий" на странице 302• "Разработка диаграмм" выши

Включаются следующие элементы.

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
Заголовок	Введите имя диаграммы. Это имя будет отображаться в строке заголовка построенной диаграммы. В качестве заголовка также можно использовать любые переменные подстановки (см. раздел " Переменные подстановки " на странице 333).
Описание	Введите общее описание содержания диаграммы. Примечание. Описание каждой диаграммы отображается в виде подсказки, если навести указатель мыши на имя диаграммы на панели выбора.
Тип диаграммы	Выберите в раскрывающемся списке тип разрабатываемой диаграммы. Чтобы просмотреть список типов диаграмм с описаниями, щелкните здесь: " Типы диаграмм " на странице 298.
Временной отрезок	Укажите продолжительность времени, для которого разрабатывается диаграмма. Введите число и укажите единицу времени. Продолжительность можно указывать в минутах, часах, днях и неделях. Если выбрать значение "все", то в диаграмму включаются все данные, собранные в источнике данных и записанные в файлах журнала агента.
Точки кажд.	Параметр Точки кажд. (POINTS EVERY) управляет объемом данных, которые представляются каждой точкой на диаграмме, и таким образом определяют детализацию (число точек данных) диаграммы. Для получения дополнительных сведений см. " Задание значения «Точки кажд.» " на следующей странице.

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
Ограничить число точек	<p>Введите число записей (для табличной диаграммы) или число точек данных (для диаграммы с изображением), которые должны одновременно отображаться на диаграмме. Значение по умолчанию равно 100. Если диаграмма содержит больше точек данных, то включаются кнопки Назад и Далее, которые позволяют просмотреть все точки.</p> <p>Число точек также зависит от выбранного типа диаграммы.</p> <ul style="list-style-type: none"> Значение по умолчанию для числа строк табличной диаграммы может задаваться администратором ПО, однако значение, указанное при разработке шаблона диаграммы, переопределяет это значение по умолчанию, и новое значение сохраняется в шаблоне диаграммы. Если разрабатывается круговая диаграмма или диаграмма-индикатор, то по умолчанию параметр «Ограничить число точек» устанавливается в значение 1, и его нельзя изменить. <p>Для диаграммы рекомендуется максимальное число точек, равное 1000. Если выбрать большее значение, то на построение диаграммы уйдет много времени.</p>
Пометить диаграмму как выбираемую по умолчанию при выборе ЭК	<p>Если флажок установлен, то разрабатываемая диаграмма станет диаграммой по умолчанию в семействе или категории, которым она принадлежит.</p> <div data-bbox="558 1220 1370 1331" style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px;"> <p>Примечание. В семействе или категории может быть одна или несколько диаграмм по умолчанию.</p> </div>
Просмотр	Нажмите кнопку Просмотр , чтобы просмотреть диаграмму.
Сохранить/Сохранить как	Нажмите кнопку Сохранить или Сохранить как , чтобы сохранить диаграмму. Откроется окно Сохранить диаграмму .
Отмена	Щелкните Отмена , чтобы закрыть окно без сохранения.
Справка	Нажмите кнопку Справка , чтобы просмотреть справку по текущей странице мастера.

Задание значения «Точки кажд.»

Параметр «Точки кажд.» (POINTSEVERY) управляет объемом данных, которые выражаются каждой точкой на диаграмме. Параметром «Точки кажд.» определяется детализация (число точек данных) диаграммы. Значение по умолчанию — «Автоматически». Возможные следующие варианты:

- "Автоматически" ниже
- "5 минут" на следующей странице
- "15 минут" на следующей странице
- "30 минут" на следующей странице
- "час" на следующей странице
- "3 часа" на следующей странице
- "6 часов" на следующей странице
- "12 часов" на следующей странице
- "День" на следующей странице
- "Без итогов" на следующей странице

Автоматически

Если выбрано это значение, то число отображаемых точек данных выбирается автоматически с учетом заданного ограничения. Если выбрать значение Автоматически, то компонент «Диаграммы» автоматически сводит данные за указанный диапазон дат до уровня, на котором диаграмма будет удобна для восприятия. Если сочетанием параметров «Диапазон дат» и «Точки кажд.» задается слишком много точек, то значение «Точки кажд.» автоматически изменяется так, чтобы разместить все запрошенные данные на одной странице. Кроме того, компонент «Диаграммы» предоставляет кнопки **Добавить в конец** и **Добавить в начало**, чтобы увеличить число точек данных, просматриваемых на одной странице.

- Нажмите кнопку **Добавить в конец**>>, чтобы просмотреть данные из следующего набора точек данных в дополнение к уже отображаемым.
- Нажмите кнопку **Добавить в начало**<<, чтобы просмотреть данные из предыдущего набора точек данных в дополнение к уже отображаемым.

После нажатия кнопки **Добавить в конец** или **Добавить в начало** компонент «Диаграммы» добавляет на просматриваемую диаграмму дополнительные данные. Число отображаемых точек остается прежним, но продолжительность удваивается. Например, если открыть данные за предыдущий месяц и нажать кнопку **Добавить в начало**, то можно просмотреть данные за предыдущие два месяца.

Все точки данных отображаются на одной странице. Компонент «Диаграммы» сбрасывает параметр «Точки кажд.», чтобы сделать данные удобными для чтения. Если отображаются все доступные данные, то кнопки «Добавить в конец» и «Добавить в начало» отключаются.

Пример добавления в начало/в конец.

Если сочетанием диапазона дат и параметра «Точки кажд.» задаются данные за одну неделю с 1 января по 8 января 2009 года с точками за каждый час, то после нажатия кнопки «Добавить в конец» или «Добавить в начало» на той же странице появятся

данные за еще одну неделю. Будут отображаться данные за две недели с точками каждые три часа.

Пример автоматической расстановки точек.

Если указана продолжительность 12 часов, то на диаграмме отображаются эти данные за 12 часов, а уровень сведения автоматически задается компонентом «Диаграммы» так, чтобы все данные разместились на одной странице.

Примечание. Если параметр «Точки кажд.» установлен в значение «автоматически» для диаграмм с изображениями, то компонент «Диаграммы» определяет интервал сведения в зависимости от значения параметра **Ограничить число точек**. Если параметр «Точки кажд.» имеет значение «автоматически», то кнопки **Назад/Далее** работают иначе, чем для других значений этого параметра, выбираемых из раскрывающегося списка. Если выбрано значение «автоматически», то можно просматривать данные с указанной продолжительностью на одной диаграмме, а интервал сведения определяется компонентом «Диаграммы». Кнопки **Назад/Далее** показывают диаграмму за предыдущий и следующий период равной продолжительности с тем же значением «Точки кажд.» (уровнем сведения).

5 минут

Показывает одну точку данных за каждые пять минут из указанной продолжительности.

15 минут

Показывает одну точку данных за каждые пятнадцать минут из указанной продолжительности.

30 минут

Показывает одну точку данных за каждые тридцать минут из указанной продолжительности.

час

Показывает одну точку данных за каждый час из указанной продолжительности.

3 часа

Показывает одну точку данных за каждые три часа из указанной продолжительности.

6 часов

Показывает одну точку данных за каждые шесть часов из указанной продолжительности.

12 часов

Показывает одну точку данных за каждые двенадцать часов из указанной продолжительности.

День

Показывает одну точку данных за каждый день из указанной продолжительности.

Без итогов

Сведение данных не выполняется, и отображаются необработанные данные, собранные в источнике данных за период указанной продолжительности. Значения, задаваемые в компоненте «Диаграммы», не влияют на сведение данных.




Примечание. Если параметр «Точки кажд.» имеет значение, отличное от автоматически, а данные за выбранный диапазон времени не удается разместить на одной диаграмме или в

одной таблице, то диаграмма или таблица занимает несколько страниц и становятся доступными кнопки **Назад** и **Далее**. Нажмите кнопку **Назад** для перехода на предыдущую страницу или кнопку «Далее» для перехода на следующую страницу, чтобы просмотреть все данные. Если параметр **Точки кажд.** имеет значение, отличное от **автоматически**, то кнопки **Добавить в конец/Добавить в начало** становятся недоступны.

Вкладка "Список метрик"

Доступ	В меню выберите параметр Настроить > Список метрик
Важная информация	Вкладка "Список метрик" позволяет разработать диаграмму и сохранить ее в виде шаблона для использования в будущем.
Связанные задачи	"Разработка диаграмм" на странице 306.
См. также	<ul style="list-style-type: none"> • "Управление диаграммами — порядок действий" на странице 302 • "Разработка диаграмм" на странице 323




Включаются следующие элементы.

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
 Создать элемент	Открывает окно Выбор метрик . Для получения дополнительных сведений см. " Окно "Выбор метрик" " на следующей странице.
 Изменить элемент	Выберите строку и щелкните этот значок, чтобы изменить свойства метрики. Откроется " Окно "Свойства метрики" " на следующей странице.
 Удалить элемент	Выберите строку и щелкните этот значок, чтобы удалить ее.
Просмотр	Нажмите кнопку Просмотр , чтобы просмотреть диаграмму.
Сохранить/Сохранить как	Нажмите кнопку Сохранить или Сохранить как , чтобы сохранить диаграмму. Откроется диалоговое окно «Сохранить диаграммы».
Отмена	Щелкните Отмена , чтобы выйти из мастера разработки без сохранения.
Справка	Нажмите кнопку Справка , чтобы просмотреть справку по текущей странице мастера.

Окно "Выбор метрик"


Доступ	В меню выберите параметр Настроить > <Список метрик> и щелкните Создать элемент
Связанные задачи	"Разработка диаграмм" на странице 306.
См. также	"Управление диаграммами — порядок действий" на странице 302

Окно содержит следующие элементы (непомеченные элементы пользовательского интерфейса показаны в угловых скобках):

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
<дерево классов метрик>	На дереве классов метрик показан список классов метрик и метрик, принадлежащих каждому классу, доступному в источнике данных. Список метрик появляется, если развернуть имя класса метрик. В окне отображается метрика выбранного ЭК.
 (Развернуть)	Щелкните, чтобы развернуть дерево классов метрик.
 (Свернуть)	Щелкните, чтобы свернуть дерево классов метрик.
 (Восстановить состояние по умолчанию)	Щелкните, чтобы снять все флажки
ОК	Нажмите кнопку ОК после завершения выбора. Список выбранных метрик появится в табличной форме на вкладке свойств метрики в мастере разработки.
Отмена	Щелкните, чтобы отменить изменения и закрыть диалоговое окно.

Окно "Свойства метрики"

Можно настроить способ представления отдельной метрики на диаграмме.

Важная информация	<p>Чтобы изменить свойства метрики, выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите метрику в таблице. 2. Щелкните кнопку  Изменить элемент. Откроется Окно "Свойства метрики". <p>Примечание. Для метрики нельзя указать цвет.</p>
Связанные задачи	"Разработка диаграмм" на странице 306
См. также	"Управление диаграммами — порядок действий" на странице 302

Включаются следующие элементы.

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
Имя метрики	Имя метрики можно изменять.

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
<p>Метка</p>	<p>Введите метку для метрики. Метка обозначает метрику на диаграмме или в таблице. Метку можно изменять отдельно для каждой метрики. Метка может быть строкой литералов или содержать ссылки на специальные переменные подстановки.</p> <ul style="list-style-type: none"> • @[LABEL]. Метка метрики указывается источником данных, например (% загр. ЦП). Если в источнике данных не задана метка, то используется имя метрики. • @[METRIC]. Имя метрики, например (GBL_CPU_TOTAL_UTIL) • @[CLASS]. Класс метрики, Пример: (GLOBAL) • @[SYSTEM]. Имя узла, передающего метрику, Пример: (mysys.net.com) • @[DATASOURCE]. Источник данных для этой метрики, Пример: (PA, EPC) • @@metric. Значение метрики из того же источника данных и класса. Пример: @@BYDSK_DEVNAME задает для метрики метку со значением метрики BYDSK_DEVNAME. Если метрика BYDSK_DEVNAME имеет значение "0", то метка "Диск @@BYDSK_DEVNAME" будет иметь вид "Диск 0". <p>Пример. Конструкция @[SYSTEM]:@[CLASS]:@[METRIC] может задавать метку вида "mysys.net.com:GLOBAL:GBL_CPU_TOTAL_UTIL"</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p>Примечание. На диаграммах, содержащих только одну метрику, в качестве метки метрики будет автоматически отображаться имя системы, если выбирается несколько узлов. Если метка не указана, то компонент «Диаграммы» использует метку метрики по умолчанию, то есть любую метку, переданную источником данных для метрики, или имя метрики.</p> </div>
<p>Ось Y</p>	<p>Выберите в раскрывающемся списке расположение оси Y на диаграмме: слева или справа.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p>Примечание. Этот параметр доступен только для диаграмм типа График, С областями и Смешанная. Для всех прочих типов диаграмм значение Справа отсутствует в раскрывающемся списке.</p> </div>

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
Стиль линии	<p>Можно выбрать стиль линии из списка. Этот параметр доступен только если выбран тип диаграммы График.</p> <p>Можно выбрать один из следующих стилей линии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сплошная • Пунктирная • Штриховая • Штрих-пунктирная • Штрих-пунктирная с двумя точками
Ширина	Можно задать ширину линии.
Цвет	Щелкните значок, чтобы выбрать цвет отображения метрики на диаграмме.
Сбросить	Нажмите кнопку, чтобы указать цвет по умолчанию – белый.
Фильтр метрик	<p>Можно указать условие для фильтрации метрик.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Имя метрики. Выберите метрику, для которой будет применяться фильтр. • Символ сравнения. Выберите символ сравнения. Дополнительные сведения см. в списке символов сравнения в разделе "Символы сравнения" на следующей странице. • Значение. Введите значение для сравнения. • Добавить. Нажмите кнопку Добавить, чтобы применить фильтр метрики. • И/ИЛИ. Чтобы указать несколько фильтров, используйте логические операторы И и ИЛИ. • Обновить. Чтобы изменить указанное условие, выберите фильтр, измените условия и нажмите кнопку Обновить. • Удалить. Чтобы удалить условие фильтра, выберите его и нажмите кнопку Удалить. • Удалить все. Чтобы удалить все условия фильтра, нажмите кнопку Удалить все.

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
Справка	Нажмите кнопку Справка , чтобы просмотреть справку по текущей странице мастера.
Отмена	Нажмите кнопку Отмена , чтобы закрыть окно, не сохраняя изменения.
ОК	Нажмите кнопку ОК , чтобы сохранить все изменения и закрыть это окно. Откроется страница «Мастер разработки диаграмм - Выбор метрики».

Символы сравнения

Раздел содержит следующие элементы (непомеченные элементы пользовательского интерфейса показаны в угловых скобках):

Символ	Описание
=	Равно
<	Меньше
>	Больше
~	Подобно (текстовое сравнение с начальными или конечными выражениями "**")
!=	Не равно
!~	Не подобно (текстовое сравнение с начальными или конечными выражениями "**")
<=	Меньше или равно
>=	Больше или равно

Примечание. При указании строк или выражений для фильтров используйте регулярные выражения, например «.*С.*» вместо «*С*».

Сравнения подобия, например "~" и "!~", являются текстовыми и поддерживают подстановочные знаки. Если выбраны такие символы, укажите допустимое значение регулярного выражения. Например, укажите выражение "APP_NAME~.*хуз.*", чтобы выбрать данные, в которых имя приложения содержит текст "хуз".

Переменные подстановки

В заголовках и подзаголовках диаграмм можно указывать следующие переменные. На построенных диаграммах эти переменные будут заменены фактическими значениями.

Переменная	Описание
@@[SYSTEM]	Отображает имя системы, для которой строится диаграмма.
@@DATERANGE	Показывает продолжительность периода, за который построена диаграмма, (например, 7 дней).
@@POINTSEVERY	Показывает степень сведения данных по времени для каждой точки данных, (например, точки каждые 10 минут).
@@STARTTIME	Показывает время начала на построенной диаграмме.
@@STOPTIME	Показывает время окончания на построенной диаграмме.
@@metric	Показывает значение метрики. (Например, если используется переменная @@APP_NAME, то заголовок или подзаголовок будет содержать значение метрики, которым является имя приложения). <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px;"> <p>Примечание. Используйте этот параметр только если на диаграмме изображен только один экземпляр метрики. Если на одной диаграмме находится несколько экземпляров, то к заголовку или подзаголовку будут добавлены имена всех экземпляров.</p> </div>

Вкладка "Особые атрибуты"

Доступ	В меню выберите параметр Настроить > Специальные атрибуты
Важная информация	На вкладке "Специальные атрибуты" можно указывать специальные атрибуты при разработке диаграммы.
Связанные задачи	"Разработка диаграмм" на странице 306
См. также	<ul style="list-style-type: none"> • "Управление диаграммами — порядок действий" на странице 302 • "Разработка диаграмм" на странице 323

Выберите указанные далее параметры в зависимости от выбранного типа диаграммы.

- ["Специальные атрибуты для диаграмм с изображениями" ниже](#)
- ["Специальные атрибуты для таблиц" на странице 336](#)
- ["Символы сравнения" на странице 337](#)

Специальные атрибуты для диаграмм с изображениями

Если выбрать тип диаграммы График, С областями или Гистограмма, то доступны следующие

элементы:

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
Метка левой оси Y	<ul style="list-style-type: none"> • Метка. Укажите метку для оси Y, располагающейся слева. • Минимум. Укажите минимальное значение для точек на оси Y слева. Если это значение пусто, то исходная шкала оси будет автоматически настроена так, чтобы разместить все значения на диаграмме. • Максимум. Укажите максимальное значение для точек на оси Y слева. Если это значение пусто, то исходная шкала оси будет автоматически настроена так, чтобы разместить все значения на диаграмме.
Метка правой оси Y	<p>Метка. Укажите метку для оси Y, располагающейся справа. Это позволяет указать метку для правой стороны диаграммы, обозначающую правую ось Y. Это поле не отображается, пока хотя бы для одной метрики не выбрано значение "Правая ось Y" в окне "Свойства метрики".</p> <p>Минимум. Укажите минимальное значение для точек на оси Y справа. Если это значение пусто, то исходная шкала оси будет автоматически настроена так, чтобы разместить все значения на диаграмме.</p> <p>Максимум. Укажите максимальное значение для точек на оси Y справа. Если это значение пусто, то исходная шкала оси будет автоматически настроена так, чтобы разместить все значения на диаграмме.</p>
Эффекты	<p>С накоплением. Во время разработки диаграммы с областями или гистограммы выберите параметр «С накоплением», чтобы располагать метрики на диаграмме друг над другом. Такой эффект упрощает просмотр перекрывающихся данных.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Примечание. Параметр «Эффекты» доступен только для гистограмм и диаграмм с областями.</p> </div>
Просмотр	Нажмите кнопку Просмотр , чтобы просмотреть диаграмму.
Сохранить/Сохранить как	Нажмите кнопку Сохранить или Сохранить как , чтобы сохранить диаграмму. Откроется мастер разработки диаграмм на странице "Сохранить диаграммы".
Отмена	Нажмите кнопку Отмена , чтобы закрыть мастер разработки.

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
Справка	Нажмите кнопку Справка , чтобы просмотреть справку по текущей странице мастера.

Специальные атрибуты для таблиц

Следующие параметры доступны, если выбрать табличный тип диаграммы. Они позволяют выделять ячейку таблицы в зависимости от ее содержимого для удобного доступа к записям. Также можно задавать условия для фильтрации содержимого таблицы по значению метрики. Включаются следующие элементы.

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
Фильтры таблицы	<p>Выберите метрику, для которой нужно задать условие фильтрации. Выберите значение из доступных операторов ("Символы сравнения" на следующей странице) и введите значение, с которым будет сравниваться метрика. Пример: 50.</p> <p>И/ИЛИ. Чтобы указать несколько фильтров, используйте логические операторы И и ИЛИ.</p> <p>Добавить. Нажмите кнопку Добавить, чтобы применить фильтр метрики.</p> <p>Обновить. Чтобы изменить указанное условие, выберите фильтр, измените условия и нажмите кнопку Обновить.</p> <p>Примечание. Для фильтрации указываются метрики, добавленные на вкладке Свойства метрики в мастере разработки диаграмм.</p>

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
Важные элементы таблицы	<p>Выберите метрику, которую нужно выделить, из раскрывающегося списка. Выберите оператор из списка символов сравнения и введите значение, с которым будет сравниваться метрика.</p> <p>Выберите в палитре цвет, который будет использоваться для выделения строк, и нажмите кнопку ОК.</p> <p>Добавить. Нажмите кнопку Добавить, чтобы применить фильтр метрики.</p> <p>Обновить. Чтобы изменить указанное условие, выберите фильтр, измените условия и нажмите кнопку Обновить.</p> <p>Примечание. Для фильтрации указываются метрики, добавленные на вкладке Свойства метрики в мастере разработки диаграмм.</p>
Удалить	Выберите любое условие выделения таблицы или условие фильтра и нажмите кнопку Удалить . Условие будет удалено и больше не будет отображаться при просмотре или построении диаграммы.
Удалить все	Нажмите кнопку Удалит все , чтобы удалить все указанные условия фильтра.
Просмотр	Нажмите кнопку Просмотр , чтобы просмотреть диаграмму.
Сохранить/Сохранить как	Нажмите кнопку Сохранить или Сохранить как , чтобы сохранить диаграмму. Откроется мастер разработки диаграмм на странице "Сохранить диаграммы".
Отмена	Нажмите кнопку Отмена , чтобы закрыть мастер разработки.
Справка	Нажмите кнопку Справка , чтобы просмотреть справку по текущей странице мастера.

Пример выделения таблицы

Если выбрана метрика GBL_CPU_TOTAL_UTIL, символ сравнения > (больше) и значение 4 для сравнения с метрикой, а в цветовой палитре выбран красный цвет, то во время просмотра или построения диаграммы ячейки с записями, удовлетворяющими заданному условию (GBL_CPU_TOTAL_UTIL>4) будут выделены красным цветом.

Символы сравнения

Далее представлены символы сравнения, которые можно использовать при задании условия для выделения или фильтрации таблицы.

Символы сравнения	Описание
=	Равно
>	Больше
<	Меньше
>=	Больше или равно
<=	Меньше или равно
!=	Не равно
!~	Не подобно

Примечание. При задании условий для фильтров таблицы и выделения таблицы не используйте подстановочные знаки (например, *C*). Вместо этого указывайте регулярные выражения, например *C*.

Диалоговое окно "Сохранить диаграммы"

Доступ	В меню выберите параметр Настроить > Диаграммы производительности
Связанные задачи	"Разработка диаграмм" на странице 306
См. также	"Управление диаграммами — порядок действий" на странице 302

Включаются следующие элементы.

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
Отмена	Нажмите кнопку Отмена , чтобы закрыть диалоговое окно.
Категория	Введите имя категории диаграмм. (Необязательно, поскольку диаграммы можно группировать непосредственно по семействам.)
Справка	Нажмите кнопку Справка , чтобы просмотреть справку по текущей странице мастера.
Семейство	Введите имя семейства диаграмм.
Имя	Введите имя диаграммы.
ОК	Нажмите кнопку ОК и измените имя диаграммы.

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
Сохранить	Нажмите кнопку Сохранить , чтобы сохранить диаграмму.
Сохранить как	Нажмите кнопку Сохранить как , чтобы сохранить диаграмму с другим именем.

Совет. Имя может быть сочетанием букв, цифр, специальных символов и пробелов. Если используются специальные символы за исключением «#», «-» и «_», то выводится следующее сообщение об ошибке:

Имя может содержать только содержание букв, цифр и специальных символов: #, -, _ пробел.

Если семейство, имя и категория уже существуют, то компонент «Диаграммы» автоматически заполняет текстовые поля «Семейство», «Категория» и «Имя», когда вводятся первые буквы имен.

Атрибуты диаграммы: список и описание

Доступ	Рабочие пространства > Консоль управления > Перспектива производительности
Важная информация	<p>В следующей таблице перечислены все атрибуты диаграммы, ключевые слова (отображаемые в шаблоне диаграммы) и дано их описание. В таблице также описывается, как компонент диаграмм разрешает конфликты в параметрах, определенных в различных шаблонах диаграмм по умолчанию.</p> <p>Примечание. Администратор ПО может настраивать параметры, относящиеся к компоненту "Диаграммы производительности". Дополнительные сведения см. в разделе "Диспетчер параметров инфраструктуры для приложения "Диаграммы производительности"" в документе "Руководство по администрированию OMi".</p>
Связанные задачи	"Разработка диаграмм" на странице 306
См. также	"Управление диаграммами — порядок действий" на странице 302

В следующей таблице перечислены доступные элементы:


Элементы пользовательского интерфейса	Описание
Автоматическое обновление	Интервал, с которым компонент «Диаграммы производительности» может автоматически обновлять построенные диаграммы, чтобы диаграмма содержала самые последние данные. Этот параметр доступен в компоненте «Диаграммы производительности», если он включен в любом из выбранных шаблонов диаграмм.
Диапазон дат	<p>Диапазон даты и времени, размещаемый на диаграмме. Если для параметра DATERANGE: не указаны значения, то используется значение даты по умолчанию (период продолжительности в 7 дней, завершающийся текущей датой). Если указан диапазон дат "все", то для построения диаграммы используются все данные, собранные в источнике данных.</p> <p>Компонент "Диаграммы производительности" позволяет выбрать для диапазона дат значение "ВСЕ", если любой из выбранных шаблонов диаграмм содержит значение "Все". Однако если ни один из шаблонов диаграмм по умолчанию не содержит значения ВСЕ, то компонент «Диаграммы производительности» выбирает максимальное значение среди всех шаблонов диаграмм.</p>
Тип диаграммы	<p>Список типов диаграмм, поддерживаемых компонентом "Диаграммы", см. в разделе "Типы диаграмм" на странице 298.</p> <p>Если в любом из шаблонов диаграмм указан табличный тип или индикатор, то для каждого из этих типов строится отдельная диаграмма.</p>
Макс. значение по левой и правой оси	<p>Максимальное значение по правой (дополнительной) оси Y.</p> <p>Максимальное значение по левой оси Y (по умолчанию). Для диаграммы-индикатора этот параметр задает максимальное значение на шкале индикатора.</p> <p>Диаграммы производительности берет максимальное среди всех значений в шаблоне диаграммы по умолчанию.</p>
Мин. значение по левой и правой оси	<p>Минимальное значение по левой оси Y (по умолчанию). Для диаграммы-индикатора этот параметр задает минимальное значение на шкале индикатора.</p> <p>Минимальное значение по правой (дополнительной) оси Y.</p> <p>Диаграммы производительности берет минимальное среди всех значений в шаблоне диаграммы по умолчанию.</p>

Элементы пользовательского интерфейса	Описание
Имя левой и правой оси	<p>Задаёт метку для левой оси Y.</p> <p>Задаёт метку для правой оси Y.</p> <p>Диаграммы производительности объединяет все доступные значения из выбранных шаблонов диаграмм.</p>
Стиль линии	<p>Эта спецификация действует только если в GRAPHTYPE задан график. Можно выбрать из следующих значений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сплошная • Пунктирная • Штриховая • Штрих-пунктирная • Штрих-пунктирная с двумя точками <p>Диаграммы производительности берет значение из последней метрики.</p>
Ширина линии	<p>Ширина линии, рисуемой для данной метрики, в пикселях. Эта спецификация действует только если в GRAPHTYPE задан график, а в LINSTYLE — сплошная линия. Значение по умолчанию равно 2.</p> <p>Диаграммы производительности берет значение из последней метрики.</p>
Фильтр метрик	<p>Фильтр, применяемый к данным. Записи данных, не отвечающие спецификациям фильтра, не будут использоваться в окончательном вычислении. Компонент "Диаграммы производительности" объединяет все доступные значения в зависимости от классов из выбранных шаблонов диаграмм.</p>


Элементы пользовательского интерфейса	Описание
<p>Метрики на диаграмме</p>	<p>Максимальное число метрик на одной диаграмме. Значение по умолчанию равно восьми.</p> <p>Компонент "Диаграммы производительности" выбирает максимальное значение среди всех выбранных шаблонов диаграмм.</p> <p>Пример.</p> <p>Если с выбранным ЭК связано две диаграммы, для одной из которых задано восемь метрик на диаграмме, а для другой — двенадцать, то компонент "Диаграммы производительности" выбирает значение 12.</p> <div data-bbox="521 709 1370 919" style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p>Примечание. Число метрик на результирующих диаграммах также зависит от значения, заданного администратором ПО в параметре Метрики на диаграмме. Для получения дополнительных сведений см. Performance Graphing Infrastructure Settings Manager.</p> </div> <div data-bbox="521 940 1370 1188" style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p>Примечание. Число метрик на результирующих диаграммах также зависит от значения, заданного администратором ПО в параметре Метрики на диаграмме. Дополнительные сведения см. в разделе "Диспетчер параметров инфраструктуры для приложения "Диаграммы производительности"" в документе "Руководство по администрированию OMi".</p> </div>
<p>Число точек</p>	<p>Число точек данных, отображаемых на диаграмме. Это значение используется для составления сводки по каждой точки данных, чтобы разместить диаграмму в одном окне, если в параметре POINTSEVERY задано значение «автоматически». Для других значений POINTSEVERY компонент "Диаграммы производительности" определяет число точек данных и интервалов времени для каждой диаграммы и позволяет просматривать предыдущий и следующий набор точек данных или интервалов. Для графиков, диаграмм с областями и табличных диаграмм значение по умолчанию составляет 100. Для круговых диаграмм и диаграмм-индикаторов не обязательно указывать это число.</p> <p>Не рекомендуется указывать значение более 1000, поскольку это может сказаться на производительности приложения. Компонент "Диаграммы производительности" выбирает максимальное доступное значение среди всех выбранных шаблонов диаграмм.</p>





Элементы пользовательского интерфейса	Описание
Точки кажд.	<p>Определяет детализацию диаграммы (число точек данных). Это значение используется в сочетании со значением NUMBEROFPOINTS для определения применяемого уровня обобщения. Компонент "Диаграммы производительности" выбирает значение Автоматически, если в любом из выбранных шаблонов диаграмм для параметра "Точки кажд." выбрано значение Автоматически. Однако если ни в одном из шаблонов не задано значение Автоматически, то компонент "Диаграммы производительности" выбирает минимальное значение среди всех шаблонов диаграмм. Для получения дополнительных сведений см. "Задание значения «Точки кажд.»" на странице 325.</p>


Панель диапазона дат

Параметр «Панель диапазона дат» позволяет просматривать данные за указанные периоды времени. Чтобы открыть панель диапазона дат, выберите в окне «Построенные диаграммы» пункты **Параметры > Панель диапазона дат**. Чтобы открыть эту панель, также можно щелкнуть значок  в окне "Построенные диаграммы".

В следующей таблице показаны все параметры, доступные для настройки диаграммы.

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Показать панель диапазона дат 	Щелкните, чтобы показать панель диапазона дат.
Последний <единица времени>	<p>Выберите из списка единицу времени, чтобы просмотреть детальные данные за этот период времени. Возможные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Час • День • Неделя • Месяц <p>Например, если выбрано значение Час, то компонент «Диаграммы производительности» будет строить диаграммы за последний час.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Диапазон	<p>Выберите диапазон времени из списка. Возможные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Месяцев в году • Недель в месяце • Дней в неделе • Часов в сутках <p>По умолчанию отображается значение диапазона, определяемое выбранной единицей времени.</p> <p>Например, если в списке выбран последний час, то в списке диапазона показываются часы в сутках.</p>
	<p>Выберите интервал времени. Выберите дату начала и дату окончания в диалоговом окне «Параметры времени», чтобы просмотреть данные за этот период. Значения даты начала и даты окончания могут находиться между самой ранней и самой поздней отметкой времени из доступных в источнике данных.</p>
	<p>Предыдущий. Нажмите кнопку «Предыдущий», чтобы просмотреть данные за соседний интервал времени. Например, если в списке выбран последний час, то параметр «Предыдущий час» позволяет просмотреть данные за этот период.</p> <p>Аналогичным образом можно просматривать соседние интервалы данных для любых единиц времени.</p>
	<p>Следующий. Нажмите кнопку «Следующий», чтобы просмотреть данные за соседний интервал времени. Например, если в списке выбран последний час, то параметр «Следующий час» позволяет просмотреть данные за этот период.</p> <p>Аналогичным образом можно просматривать соседние интервалы данных для любых единиц времени.</p>
	<p>Выровнять до (единица времени). Этот параметр позволяет переместить ползунок до единицы времени, выбранной в списке «Единица времени». Например, если в списке выбран час, то можно выполнить выравнивание до часа, и ползунок переместится, чтобы показать данные за час.</p>
Все	<p>Выберите этот параметр, чтобы применить изменения, выполненные на панели диапазона дат, ко всем построенным диаграммам.</p> <p>Если этот параметр не выбран, то изменения применяются только к выбранной диаграмме, и она выделяется цветом.</p>

Элемент пользовательского интерфейса	Описание
Скрыть панель диапазона дат ()	Щелкните, чтобы скрыть панель диапазона дат.

Устранение неполадок и ограничения

В этом разделе приводится справка по устранению неполадок, связанных с диаграммами производительности.

- ["Не удается просмотреть диаграмму в определенных форматах \(XLS/TSV\)" ниже](#)
- ["На диаграмме, построенной для сравнения одинаковых метрик в различных ЭК для RTSM, не отображаются данные" на следующей странице](#)
- ["Не удается переместить окно с табличной диаграммой" на следующей странице](#)
- ["Окно диаграммы в реальном времени прекращает получать обновления" на следующей странице](#)
- ["Не обновляется заголовок окна" на странице 347](#)
- [" Готовые диаграммы не отображаются, если выбрана сетевая карта" на странице 347](#)
- ["При запуске мастера из табличной диаграммы разработка невозможна" на странице 347](#)
- ["Список источников данных не обновляется, пока не будет закрыто окно построенных диаграмм для отключенных мониторов." на странице 347](#)

Не удается просмотреть диаграмму в определенных форматах (XLS/TSV)

Необходимо проверить, установлен ли параметр для загрузки файлов в формате Microsoft Excel и TSV в параметрах безопасности браузера. Чтобы проверить параметры браузера, выполните следующие действия.

1. Выберите пункт **Свойства обозревателя** в меню **Сервис** Internet Explorer. Откроется окно **Свойства обозревателя**.
2. Перейдите на вкладку **Безопасность**. Проверьте, установлен ли уровень безопасности «Высокий». Щелкните значок «Интернет» и нажмите кнопку «Другой». Откроется окно **Параметры безопасности**.
3. Прокрутите список до раздела «Загрузка» и выберите значение **Включить** для параметра **Загрузка файла**.

4. Нажмите кнопку **ОК** и закройте окно «Свойства обозревателя».
5. Откройте окно **Панель управления** и дважды щелкните элемент **Параметры папок**.
6. Перейдите на вкладку **Типы файлов**, чтобы показать зарегистрированные типы файлов.
7. Выберите формат файла **XLS** и TSV в списке «Зарегистрированные типы файлов» и нажмите кнопку **Дополнительно**. Откроется окно **Изменение свойств типа файлов**.
8. Снимите флажок **Подтверждать открытие после загрузки**.
9. Нажмите кнопку **ОК**.

На диаграмме, построенной для сравнения одинаковых метрик в различных ЭК для RTSM, не отображаются данные

Такое случается, если в ЭК, для которых сравниваются метрики, не задано системное время в соответствии с часовым поясом региона. Чтобы на диаграмме отображались данные, убедитесь, что системное время задано в соответствии с часовым поясом региона, где располагаются ЭК.

Не удастся переместить окно с табличной диаграммой

Если перетащить заголовок окна табличной диаграммы (из меню **Параметры > Просмотр в виде таблицы**) под верхний фрейм браузера, то его дальнейшее перемещение станет невозможно. Поскольку верхняя строка окна табличной диаграммы будет находиться под фреймом браузера, то также будет невозможно закрыть окно. Чтобы снова использовать компонент "Диаграммы производительности", выполните следующие действия.

1. Измените размер окна табличной диаграммы с помощью значка  в правом нижнем углу окна.

Если меню **Параметры** видно в строке заголовка области «Производительность», то изменять размер окна не нужно.

2. Выберите пункты **Параметры > Закрывать все диаграммы**.

Все построенные диаграммы и окно табличной диаграммы будут закрыты.

Окно диаграммы в реальном времени прекращает получать обновления

Диаграмма, построенная с метриками, получаемыми из источника данных RTM, перестает получать обновления, если прекращает работать агент HP Operations Agent (или компонент RTM этого агента) на узле, где размещается источник данных RTM.

Когда агент HP Operations Agent или его компонент RTM прекращают работу, в строке заголовка окна диаграммы появляется следующее сообщение:

Источник данных RTM не отвечает

Когда агент HP Operations Agent (или его компонент RTM) снова начинают работу на узле, то в окне диаграммы появляется обновленная диаграмма и восстанавливается исходный заголовок.

Не обновляется заголовок окна

Когда открывается мастер разработки или в области "Обозреватель представлений", открывается новое окно, но заголовок окна не обновляется. Так происходит только в браузере (IE) версии 8 или более поздней. В браузерах IE 7 или Mozilla Firefox заголовок обновляется правильно. Чтобы устранить проблему в браузерах IE 8 и более поздних версий, выполните следующие действия.

1. Выберите пункты **Сервис > Свойства обозревателя**. Откроется окно «Свойства обозревателя».
2. Перейдите на вкладку **Безопасность**.
3. Выберите нужную зону и нажмите кнопку **Другой**. Откроется окно «Параметры безопасности - зона надежных узлов».
4. Перейдите к разделу "Разное" и выберите значение **Включить** для параметра **Разрешать запущенные сценарием окна без ограничений на размеры и положение**.
5. Нажмите кнопку **ОК**.
6. В окне «Свойства обозревателя» нажмите кнопку **Применить**, а затем — кнопку **ОК**. Перезапустите браузер.

Готовые диаграммы не отображаются, если выбрана сетевая карта

Если в обозревателе представлений в качестве ЭК выбирается MAC-адрес сетевой карты, то соответствующие готовые диаграммы не отображаются. Так происходит потому что при создании сопоставлений диаграмм производительности с готовыми диаграммами сопоставляется имя сетевой карты, а не ее MAC-адрес. Чтобы просмотреть готовые диаграммы, можно выбрать соответствующий хост.

При запуске мастера из табличной диаграммы разработка невозможна

Если открыть мастер разработки из табличной диаграммы, система по умолчанию откроет предварительный просмотр табличной диаграммы. Поэтому мастер разработки будет скрыт за окном предварительного просмотра и поэтому недоступен. Для работы с мастером рекомендуется закрыть все табличные диаграммы, а при необходимости открывать их в другом браузере.

Список источников данных не обновляется, пока не будет закрыто окно построенных диаграмм для отключенных мониторов.

Это происходит, когда монитор метрики, отображаемой в области построенных диаграмм, отключается на сервере SiteScope. Даже если нажать кнопку **Обновить**, отключенная метрика остается в области построенных диаграмм. Для решения этой проблемы закройте все

диаграммы и нажмите кнопку **Обновить**.

Глава 19: Статус работоспособности OMi

На вкладке статуса работоспособности OMi отображаются сведения о работоспособности среды OMi. Чтобы обеспечить эффективность работы, OMi отслеживает работоспособность своих компонентов и сообщает о проблемах, позволяя принять корректирующие или профилактические меры.

На странице статуса работоспособности OMi содержатся области статуса работоспособности автоматически отслеживаемых компонентов OMi, отображается список связанных событий и показано, как статус работоспособности выбранного объекта влияет на работоспособность связанных объектов в представлении.

• Панель мониторинга – Статус работоспособности OMi

Статусы работоспособности всех объектов OMi отображаются с помощью мини-приложений в виде простого статуса, круговой диаграммы или истории. Каждое мини-приложение соответствует области OMi, для которой отображаются сведения о работоспособности, или предоставляет общую сводку статусов работоспособности всех автоматически отслеживаемых объектов.

Мини-приложения позволяют быстро определить статус отслеживаемой области, поскольку его цвет отражает серьезность самого критичного события (например, критическая серьезность обозначается красным цветом). Также показывается число событий каждого уровня серьезности.

Каждое мини-приложение ссылается на фильтр событий и на представление и показывает статус только тех событий, которые отвечают условиям данного фильтра и связаны с элементами конфигурации, включенными в данное представление. При выборе мини-приложения сведения о связанной автоматически отслеживаемой области OMi передаются в обозреватель событий и компоненты общего вида. Таким образом, в обозревателе событий отображаются только события, отвечающие фильтру, а в общем виде отображается представление, связанное с мини-приложением.

Дополнительные сведения о мини-приложениях и панелях мониторинга см. в разделе ["Панели мониторинга" на странице 269](#).

В автоматически отслеживаемой области **сервера OMi** на панели мониторинга статуса работоспособности OMi содержится следующая группа мини-приложений.

■ Обработка событий

Это мини-приложение отображает сведения о статусе работоспособности обработки событий. Оно отслеживает несколько файлов журнала OMi, включая файлы журнала вычисления статуса Marble в OMi, и обработку очереди шины Sonic в OMi. События,

отображаемые в обозревателе событий, создаются для записей отслеживаемых файлов журнала с уровнем серьезности ОШИБКА.

■ **Обработка заданий**

Это мини-приложение отображает сведения о статусе работоспособности заданий развертывания. Критические события, отображаемые в обозревателе событий, могут относиться к различным проблемам с заданиями развертывания, таким как сбой передачи шаблона политики с сервера OMi на отслеживаемые узлы или проблемы с передачей сведений о назначениях с узлов на сервер.

■ **Серверные процессы OMi**

Это мини-приложение отображает сведения о статусе работоспособности серверных процессов OMi. События, отображаемые в обозревателе событий, возникают в связи с мониторингом файла журнала контролирующего процесса OMi, а также в связи с мониторингом, если сам контролирующий процесс запущен и выполняется.

Примечание. Контролирующий процесс OMi отслеживает все процессы, запущенные в системе OMi. В случае сбоя какого-либо процесса OMi контролирующий процесс автоматически перезапускает его и записывает информацию об этом в отдельный файл журнала.

■ **Инфраструктура сервера OMi**

Это мини-приложение отображает сведения о статусе работоспособности инфраструктуры сервера OMi (в связи с мониторингом дисковых операций ввода-вывода и использования дискового пространства в системе).

Индикатор статуса рядом с **сервером OMi** объединяет все статусы, отображаемые связанными мини-приложениями. Общий индикатор статуса показывает статус наиболее критического уровня (например, если в одной области обнаружена критическая проблема, индикатор становится красным).

В автоматически отслеживаемой области агента **HP Operations Agent** на панели мониторинга статуса работоспособности OMi содержится следующая группа мини-приложений.

■ **Работоспособность агента**

Это мини-приложение отображает сведения о статусе работоспособности агента HP Operations Agent. События, отображаемые в обозревателе событий, создаются на основании внутренних сообщений, отправляемых агентом (это могут быть проблемы с подключением агента или сбой процессов).

■ **Подключение к агенту**

Это мини-приложение отображает сведения о статусе подключения к агенту HP Operations Agent. События, отображаемые в обозревателе событий, связаны с проверкой сигналов heartbeat агента: если в течение настроенного интервала от агента не получено событие heartbeat, создается событие, указывающее на проблему.

Мини-приложение с диаграммой **История** отражает тенденцию статуса и показывает изменение числа событий каждого уровня серьезности с течением времени.

Мини-приложение с круговой диаграммой **Всего** позволяет быстро определить уровень серьезности всех событий за определенный период. Круговая диаграмма разделена на цветные секторы, каждый из которых соответствует количеству событий с критическим состоянием, предупреждением и обычным состоянием.

Примечание. Мини-приложение, выбранное в разделе "Панель мониторинга – Статус работоспособности OMi", определяет, какие события отображаются в обозревателе событий и какое представление выбрано в общем виде.

- **Обозреватель событий**

Показывает подробную сводку по событиям, происходящим в автоматически отслеживаемой среде OMi. Список событий динамически обновляется в зависимости от мини-приложения, выбранного в разделе "Панель мониторинга – Статус работоспособности OMi". Для получения дополнительных сведений см. "[Обозреватель событий](#)" на странице 30.

- **Общий вид**

Отображает топологию элементов конфигурации (ЭК), затронутых событием, показанным в обозревателе событий. В представлении показаны связи между ЭК, которые представляют отслеживаемые объекты, и их текущий статус работоспособности. Цвет объекта, отображаемого в общем виде, показывает наиболее критический статус среди всех составляющих его объектов: если обнаружена хотя бы одна критическая проблема, весь ЭК отмечается красным цветом. (Используемый цвет зависит от параметров представления. Например, можно настроить зеленый цвет для нормального и красный цвет для критического состояния.)

Средство автоматического мониторинга OMi включает в себя два интегрированных представления: **Развертывание OMi** и **Развертывание OMi с агентом HP Operations Agent**.

Сведения об общем виде см. в разделе "[Компонент "Общий вид"](#)" на странице 192.

Примечание. Размер всех областей на вкладке статуса работоспособности OMi можно изменить вручную. Можно воспользоваться кнопками **Развернуть** и **Свернуть**, чтобы сменить формат отображения на стандартные параметры, или открыть каждую область в новом окне.

Послать отзыв о документации

Если у вас имеются комментарии об этом документе, [обратитесь к группе разработчиков документации](#) по электронной почте. Если почтовый клиент на этой системе настроен, щелкните на показанную выше гиперссылку. Откроется окно электронного письма со следующей информацией в адресной строке:

Отзыв о документе " Руководство пользователя OMi" (Operations Manager i 10.00)

Просто впишите свой отзыв в поле письма и нажмите "Отправить".

Если почтовый клиент на этой системе не настроен, скопируйте вышеприведенную информацию в новое сообщение сайта электронной почты и отправьте отзыв по адресу: ovdoc-asm@hp.com.

Мы с радостью вам ответим!



Вперед, OMi!