



# HP Operations Manager i

Versão do software: 10.00

## Guia do Usuário do OMi

## Avisos Legais

### Garantia

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estipuladas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhum conteúdo deste documento deve ser interpretado como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou por omissões presentes neste documento.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

### Legenda de Direitos Restritos

Software de computador confidencial. Uma licença válida da HP é necessária para posse, utilização ou cópia. Consistentes com o FAR 12.211 e 12.212, o Software de Computador Comercial, a Documentação de Software de Computador e os Dados Técnicos para Itens Comerciais estão licenciados junto ao Governo dos Estados Unidos sob a licença comercial padrão do fornecedor.

### Aviso de Direitos Autorais

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Avisos de Marcas Comerciais

Adobe® e Acrobat® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

AMD e o símbolo de seta da AMD são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.

Citrix® e XenDesktop® são marcas registradas da Citrix Systems, Inc. e/ou mais uma de suas subsidiárias, podendo estar registradas no Escritório de Marcas e Patentes dos Estados Unidos e de outros países.

Google™ e Google Maps™ são marcas comerciais da Google Inc.

Intel®, Itanium®, Pentium®, Intel® Xeon®, and Lync® são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e em outros países.

Linux® é marca registrada da Linus Torvalds nos EUA e em outros países.

Java é uma marca registrada da Oracle e/ou suas afiliadas.

Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Oracle é uma marca registrada da Oracle Corporation e/ou de suas afiliadas.

Red Hat® é marca registrada da Red Hat, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

UNIX® é marca registrada da The Open Group.

## Atualizações da Documentação

A página inicial deste documento contém as seguintes informações de identificação:

- Número de versão do software, que indica a versão do software.
- Data de lançamento do documento, que é alterada a cada vez que o documento é atualizado.
- Data de lançamento do software, que indica a data de lançamento desta versão do software.

Para verificar as atualizações recentes ou se você está utilizando a edição mais recente, vá para: <https://softwaresupport.hp.com/group/softwaresupport/search-result?keyword=>.

Este site requer uma conta do HP Passport. Se você não tiver um, clique no botão **Create an account** na página HP Passport Sign in.

## Suporte

Visite o site de suporte da HP Software em: <https://softwaresupport.hp.com>

Esse site fornece informações de contato e detalhes sobre produtos, serviços e suporte oferecidos pela HP Software.

O Suporte da HP Software proporciona recursos que os clientes podem usar para solucionar problemas por conta própria. Ele oferece uma maneira rápida e eficiente de acessar ferramentas de suporte técnico interativas necessárias para gerenciar seus negócios. Como um estimado cliente de suporte, você pode aproveitar o site de suporte para:

- Pesquisar documentos com informações de interesse
- Enviar e rastrear os casos de suporte e solicitações de aperfeiçoamentos

- Fazer download dos patches de software
- Gerenciar contratos de suporte
- Procurar contatos de suporte HP
- Revisar informações sobre os serviços disponíveis
- Participar de discussões com outros clientes de software
- Pesquisar e registrar-se para treinamentos de software

A maior parte das áreas de suporte exige que você se registre como usuário de um HP Passport e, em seguida, se conecte. Muitas também requerem um contrato de suporte ativo. Para se cadastrar e obter uma ID do HP Passaporte, acesse <https://softwaresupport.hp.com> e clique em **Register**.

Para mais informações sobre níveis de acesso, vá para: <https://softwaresupport.hp.com/web/softwaresupport/access-levels>

## Soluções, Integrações e Práticas Recomendadas da HP Software

Visite o HP Software Solutions Now em <https://h20230.www2.hp.com/sc/solutions/index.jsp> para explorar como os produtos no catálogo da HP Software trabalham em conjunto, além de trocar informações e resolver necessidades de negócios.

Visite a Cross Portfolio Best Practices Library em <https://hpln.hp.com/group/best-practices-hpsw> para acessar uma grande variedade de materiais e documentos de práticas recomendadas.

## Conteúdo

Parte I: Introdução .....	9
Capítulo 1: Navegando e usando o OMi .....	11
Capítulo 2: Fazendo logon no OMi .....	12
Capítulo 3: My Account .....	16
Capítulo 4: Participação do usuário .....	17
Capítulo 5: Eventos .....	23
Prioridade do evento .....	24
Correlação de Eventos .....	26
Histórico do evento .....	27
Capítulo 6: Event Browser .....	30
Configurando o Event Browser .....	48
Filtrando por exibições e autorização baseada na exibição .....	50
Atribuindo um evento a um usuário ou grupo de usuários .....	50
Relacionando eventos manualmente .....	52
Criando regras de correlação de eventos manualmente relacionados .....	53
Iniciando Livros de Execução do Operations Orchestration .....	59
Visualizando eventos fechados .....	60
Exportando dados do evento .....	63
Event Details .....	64
Geral .....	65
Additional Info .....	70
Source Info .....	71
Ações .....	72
Anotações .....	74
Custom Attributes .....	76
Eventos relacionados .....	78
Histórico do .....	81
Resolver Hints .....	82
Instructions .....	84
Encaminhamento .....	85
Filtros de evento .....	88
Métodos de filtragem .....	89
Como filtrar eventos por exibições .....	91
Como filtrar eventos por itens de configuração .....	91

Como exibir e aplicar filtros de evento .....	92
Como definir filtros de evento simples .....	93
Como definir filtros de evento avançados .....	94
Como compartilhar filtros de evento .....	96
Interface do usuário do Gerenciador de Filtros .....	97
Caixas de diálogo Select an Event Filter e Manage Event Filters .....	98
Caixa de diálogo Simple Filter Configuration .....	99
Caixa de diálogo Advanced Filter Configuration .....	103
Caixas de diálogo de edição de expressões para Filtros Avançados .....	110
Operadores usados nas caixas de diálogo de configuração de filtros .....	114
Solução de problemas e limitações .....	117
Ferramentas para fechamento e arquivamento de eventos .....	117
Interface de linha de comando opr-archive-events .....	119
Interface de linha de comando opr-close-events .....	121
Capítulo 7: Integridade .....	125
Indicadores de Tipo de Evento .....	125
Indicadores de integridade .....	126
Cálculos de KPI com base em HI .....	128
Ferramenta de anotações .....	131
Componente Alterações e Incidentes .....	135
Componente Custom Image .....	139
Componente Geographical Map .....	143
Componente Health Indicator .....	151
Componente Health Top View .....	159
Componente Hierarchy .....	162
Componente Neighborhood Map .....	174
Componente Top View .....	180
Componente Topology Map .....	186
Componente View Explorer .....	194
Componente Watch List .....	198
Capítulo 8: Ações .....	202
Capítulo 9: Ferramentas .....	206
Capítulo 10: Exibições .....	210
<b>Capítulo 10: My Workspace .....</b>	<b>212</b>
Capítulo 11: Monitorando seu ambiente com o My Workspace .....	213
Páginas predefinidas .....	214
Componentes disponíveis .....	217
Interface do usuário de My Workspace .....	222

My Workspace .....	222
Caixa de diálogo Page Gallery .....	227
Caixa de diálogo Component Gallery .....	228
Caixa de diálogo New/Edit Component .....	230
Caixa de diálogo Wiring .....	232
Capítulo 12: Como configurar My Workspace .....	234
Permissões de usuário em Workspaces .....	236
Como configurar o layout da página – cenário de caso de uso .....	236
Como criar um componente externo .....	240
Como criar um componente usando uma URL dinâmica – cenário de caso de uso .....	241
Como configurar a conexão entre componentes .....	242
Como modificar categorias de página e componente .....	243
Como modificar o número máximo de páginas .....	244
Solução de problemas em My Workspace .....	245
Há páginas e componentes do My Workspace ausentes .....	245
<b>Parte III: Painéis .....</b>	<b>246</b>
Capítulo 13: Monitoring Dashboards .....	248
Capítulo 14: 360° View .....	257
Capítulo 15: Painel KPI Over Time .....	258
Capítulo 16: Painel Return On Investment .....	263
<b>Parte IV: Operations Console .....</b>	<b>269</b>
Capítulo 17: Event Perspective .....	270
Capítulo 18: Health Perspective .....	271
Capítulo 19: Visão geral do Performance Graphing .....	273
Tipos de gráficos .....	275
Gráficos de referência .....	276
Visão geral dos gráficos .....	276
Fontes de dados .....	277
Métricas .....	277
Gerenciando gráficos - fluxo de trabalho .....	278
Desenhando gráficos em My Workspace .....	278
Desenhando gráficos no OMi .....	279
Desenhando gráficos em Performance Perspective .....	280
Criando gráficos .....	282
Editando gráficos .....	282
Excluindo gráficos .....	283

Interface do usuário do Performance Graphing .....	284
Interface gráfica do usuário da guia Performance Perspective .....	284
Opções para gráficos desenhados .....	288
DrillDown to Process .....	292
Usando os destaques da tabela .....	293
Usando filtros de tabela .....	294
Selecionando métricas .....	295
Janela Table Graph .....	295
Caixa de diálogo Graph Export .....	297
Graph Design .....	297
Guia Graph Attributes .....	298
Guia Metric List .....	302
Janela Select Metrics .....	302
Janela Metric Properties .....	303
Guia Special Attributes .....	307
Caixa de diálogo Save Graphs .....	311
Atributos do gráfico - lista e descrição .....	312
Date Range Panel .....	315
Solução de problemas e limitações .....	317
Capítulo 19: Status da Integridade do OMi .....	320
Enviar comentários sobre a documentação .....	323





# Parte I: Introdução

Os usuários do OMI usam a área Workspaces para monitorar o ambiente, gerenciar eventos e resolver problemas. O OMI fornece páginas padrão nos espaços de trabalho Dashboards e Operations Console para essas finalidades. No entanto, os administradores também podem fornecer páginas especialmente projetadas para uso por seus operadores. Como alternativa, os usuários podem ter recebido permissões para criar suas próprias páginas no My Workspace.

Os diferentes designs das páginas em Workspaces apresentam informações de maneiras diferentes. O tipo de informação que você pode ver nessas páginas é determinado pelas funções de usuário atribuídas pelo administrador. Por exemplo, o operador Dave pode ver os eventos atribuídos, além de outros eventos que ele tem permissão para ver usando uma visualização de domínio cruzado. Por exemplo, ele é responsável por manter o servidor de email da empresa, mas pode ver eventos que tenham sido atribuídos para outro operador.

## Saiba mais

Sobre espaços de trabalho

A área Workspaces está dividida nas seguintes seções principais:

- **My Workspace.** My Workspace permite que você e os seus administradores visualizem páginas padrão do OMI e criem novas páginas que contêm componentes do OMI e também componentes externos. Cada página é exibida como uma guia dentro do My Workspace. Para obter detalhes, consulte ["My Workspace" na página 222](#).
- **Painéis.** Painéis proporcionam uma visão geral da integridade do ambiente em formato gráfico. Os dados são atualizados em tempo real e, portanto, você sempre visualiza as informações mais recentes. O OMI fornece os seguintes painéis por padrão:
  - **Monitoring Dashboard.** (anteriormente conhecido como Event Dashboard.) Monitoring Dashboards fornecem uma visão geral dos eventos no ambiente que você está monitorando. Eles permitem que você avalie rapidamente a integridade do ambiente e identifique áreas que necessitam da sua atenção. Para obter detalhes, consulte ["Monitoring Dashboards" na página 248](#).
  - **360°.** Essa página fornece uma visão geral do status dos ICs em uma visualização selecionada. A página exibe uma hierarquia de ICs em uma visualização, os KPIs atribuídos a cada IC e seus status de KPI. Para obter detalhes, consulte ["360° View" na página 257](#).
  - **KPI Over Time.** O painel KPI Over Time permite exibir o status e o valor de KPIs e ICs selecionados ao longo do tempo. O relatório também permite que você escolha entre uma série de layouts para monitorar status e valores em um piscar de olhos. Para obter detalhes, consulte ["Painel KPI Over Time" na página 258](#).

- **Painel ROI.** (Return on Investment.) O painel ROI mostra a proporção de eventos recebidos pelo OMi que foram manipulados automaticamente em comparação àqueles que exigiram a intervenção de operadores. Quanto maior a proporção de eventos manipulados automaticamente, maior será a contribuição do OMi para o gerenciamento da sua infraestrutura. Se o custo da manipulação manual de um evento típico for conhecido, esse valor poderá ser inserido no OMi e, com base nele, será possível exibir a economia de custo total obtida com o OMi. Essas estatísticas podem ser exibidas para qualquer período de tempo especificado no qual o OMi esteve monitorando seu ambiente de TI. Para obter detalhes, consulte "[Painel Return On Investment](#)" na página 263.
- **Operations Console.** O espaço de trabalho Operations Console é onde os operadores realizam suas tarefas diárias. O OMi fornece três perspectivas predefinidas como exemplos para espaços de trabalho de operações ideais:
  - **Event Perspective.** A página Event Perspective exibe informações relacionadas ao evento em painéis separados. Para obter detalhes, consulte "[Event Perspective](#)" na página 270.
  - **Health Perspective.** A página Health Perspective exibe informações topológicas e indicadores de integridade relacionados ao evento selecionado. Essa exibição permite ver simultaneamente eventos sob diferentes perspectivas e ajuda na melhor compreensão de relações e dependências complexas. Para obter detalhes, consulte "[Health Perspective](#)" na página 271.
  - **Performance Perspective.** A página Performance Perspective permite desenhar gráficos a partir de gabaritos. Você também pode desenhar gráficos específicos selecionando as métricas necessárias para um IC selecionado. Para obter detalhes, consulte "[Visão geral do Performance Graphing](#)" na página 273.

# Capítulo 1: Navegando e usando o OMi

O OMi é executado em um navegador da Web e usa os recursos de navegação desse navegador. Por exemplo, você pode usar os botões Avançar e Voltar do navegador da Web, bem como seus recursos de indicador, histórico, atualização, tela inteira e impressão.

Cada elemento da interface do usuário do OMi tem uma URL dedicada, que você pode marcar para acesso mais rápido a interfaces do usuário individuais.


## Saiba mais

### Barras de título e de menus

A barra de título exibe um logotipo, o nome do produto Operations Manager i e menus.

Os submenus nos menus **Workspaces** e **Administration** podem ser expandidos e recolhidos. O OMi memoriza os estados de expansão e recolhimento de cada submenu, para que você possa retornar a eles com mais facilidade.

É possível usar o campo **Search for Menu Items** para procurar um item específico nos menus. O OMi sugere itens de menu correspondentes à medida que você digita.

O menu do usuário  exibe o nome do usuário atualmente conectado. Você pode acessar todas as áreas específicas do usuário utilizando esse menu, por exemplo, informações de conta ou senha. Você também pode fazer logoff do OMi usando o menu de usuário.

O menu **Help** leva você para a Ajuda Online do OMi e a recursos adicionais na Internet. Você também pode consultar a versão do OMi nesse menu.

### Navegações estruturais

Navegações estruturais permitem controlar a localização dentro do OMi.. Elas fornecem links de volta para cada página pelas quais você navegou até chegar à página atual.

As páginas anteriores podem ser visualizadas em contexto de vários níveis clicando em um dos links da navegação estrutural.

## Capítulo 2: Fazendo logon no OMi

Esta seção fornece instruções para fazer logon no OMi.

### Saiba mais

#### Acessando o OMi

O acesso ao OMi pode ser feito usando um navegador da Web compatível em qualquer computador com uma conexão de rede com os servidores do OMi.

O nível de acesso concedido a um usuário depende das permissões desse usuário. Para obter mais informações, consulte Guia de Administração do OMi.

Por padrão, o OMi está configurado com o recurso LW-SSO (Lightweight Single Sign-On). Para obter mais informações, consulte Guia de Administração do OMi.

#### Requisitos

Para obter detalhes sobre os requisitos de navegador, bem como sobre os requisitos mínimos para exibir o OMi, consulte o documento Matriz de Suporte do OMi.

### Tarefas

Esta seção inclui:

- ["Como fazer logon no OMi" abaixo](#)
- ["Como fazer logoff do OMi" na página seguinte](#)

#### Como fazer logon no OMi

1. Em um navegador, digite a seguinte URL:

```
http://<nome_servidor>.<nome_domínio>/omi
```

em que

*<nome\_servidor>* e *<nome\_domínio>* representam o FQDN (nome de domínio totalmente qualificado) do servidor do OMi (por exemplo: `http://server1.domain1.ext/omi`). Se houver vários servidores ou se o OMi for implantado em uma arquitetura distribuída, especifique o balanceador de carga ou a URL do servidor gateway, conforme necessário.

2. Insira o nome e a senha de logon. O acesso inicial pode ser obtido usando o nome de usuário do administrador ("admin") e a respectiva senha.

**Cuidado:** Convém que o superusuário do sistema altere essa senha após o primeiro logon para evitar a entrada não autorizada. Para obter detalhes sobre como alterar a senha de usuário, consulte ["My Account" na página 16](#). O nome de logon não pode ser alterado.


**Observação:** A senha é configurada na etapa final do assistente de configuração ou no utilitário de configuração do servidor, que pode ser executado separadamente da instalação.

Após a conexão, seu nome de logon aparece na parte superior direita da página, abaixo da barra de menus superior.

**Observação:** Se o LW-SSO estiver desabilitado, você não precisa adicionar a sintaxe `.<domain_name>` a URL de login. Para obter detalhes sobre o LW-SSO, consulte Guia de Administração do OMi.

Como fazer logoff do OMi

Ao concluir sua sessão, é recomendável que você faça logoff para impedir a entrada não autorizada.

Clique em **Logout** no menu do usuário do 

## Dicas e solução de problemas

Solução de problemas no logon

Para resolver problemas de logon, consulte as possíveis causas de falha de logon na tabela a seguir, usando o número do erro mostrado na caixa de diálogo de alerta de erro. Para obter informações adicionais de solução de problemas, consulte a [Pesquisa da Base de Conhecimento para Autoatendimento](#).

Erro n°.	Problema/causa possível	Solução(ões)
LI001	<p>O OMi não conseguiu se conectar ao servidor de aplicativos em execução no servidor gateway. Isso pode ser devido a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inatividade do servidor de aplicativos.</li><li>• Problemas com o serviço do OMi.</li><li>• A porta necessária pelo servidor de aplicativos que está sendo usado por outro aplicativo.</li></ul>	<p><b>Solução 1:</b> feche todos os aplicativos na máquina do servidor de gateway e reinicie a máquina.</p> <p><b>Solução 2:</b> verifique se não outro aplicativo em execução na máquina do servidor gateway que utilize essa porta (por exemplo, aplicativos executados do diretório de Inicialização, outra instância do servidor de aplicativos, um MSDE ou o Microsoft SQL Server ou qualquer outro processo).</p>
LI002	<p>O servidor de aplicativos em execução no servidor gateway não está respondendo ou não está instalado corretamente.</p>	<p>Reinicie o OMi.</p>
LI003	<p>O banco de dados de gerenciamento está corrompido (por exemplo, se um registro de um usuário foi excluído acidentalmente do banco de dados).</p>	<p>Tente fazer logon como um usuário diferente, ou peça ao administrador do OMi para criar um novo usuário para você.</p>
LI004	<p>A conexão entre o mecanismo de servlet Tomcat e o servidor de aplicativos falhou devido a uma exceção RMI (Remote Method Invocation). Isso pode ser devido a problemas em chamadas RMI para o servidor de aplicativos.</p>	<p>Verifique se nenhuma das portas do servidor de aplicativos está sendo usada por outro processo. Além disso, verifique se as portas RMI são vinculadas.</p> <p>Para obter detalhes sobre portas, consulte Guia de Administração do OMi.</p>


Erro n°.	Problema/causa possível	Solução(ões)
LI005	<p>O logon do OMi falha ou trava. Isso pode ser devido a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Incapacidade de se conectar ao banco de dados de gerenciamento.</li><li>• O usuário atual não tem direitos de acesso a um perfil.</li><li>• A estratégia de autenticação não foi definida/configurada corretamente.</li></ul>	<p>Certifique-se de que a conexão ao banco de dados de gerenciamento é íntegra:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. No navegador da Web, digite <b>http://localhost:29000/jmx-console/index.html</b> para se conectar ao console JMX.</li><li>2. Clique no link <b>System &gt; JMX MBeans &gt; Topaz &gt; Topaz:service=Connection Pool Information</b>.</li><li>3. Localize <b>java.lang.String showConfigurationSummary()</b> e clique em <b>Invoke</b>.</li><li>4. Em <b>Active configurations in the Connection Factory</b>, localize a linha apropriada para o banco de dados de gerenciamento.</li><li>5. Verifique se colunas <b>Active Connection</b> e/ou <b>Idle Connection</b> têm um valor maior que <b>0</b> para o banco de dados de gerenciamento.</li><li>6. Se houver um problema com a conexão com o banco de dados, verifique se a máquina do banco de dados está em execução. Se necessário, execute novamente o utilitário <b>Setup and Database Configuration</b>.</li></ol> <p><b>Solução 3:</b> Verifique se o usuário tem permissões apropriadas para acessar o OMi. Para obter detalhes sobre funções e permissões, consulte Guia de Administração do OMi.</p> <p><b>Solução 4:</b> Verifique se uma estratégia de autenticação foi configurada corretamente. Para obter detalhes sobre estratégias de autenticação, consulte Guia de Administração do OMi.</p>

## Capítulo 3: My Account

A caixa de diálogo My Account permite que usuários individuais alterem seu nome e fuso horário. Além disso, os usuários podem fornecer seu endereço de email.

As alterações feitas aqui também são aplicadas à configuração do usuário em Users, Groups and Roles. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.

Para acessar:

Clique em **My Account** no menu do usuário .

### Tarefas

Como atualizar as informações em My Account

1. No campo **Name**, digite um novo nome de exibição.
2. *Opcional.* Insira seu endereço de email em **Email**. No momento, o OMi não usa esse endereço de email.
3. Selecione o valor de **Time Zone** de acordo com a sua localização. O fuso horário afeta o formato utilizado pelo Event Browser para exibir a data e a hora de eventos (por exemplo, tempo de recebimento ou tempo de criação). Consulte também "[Event Browser](#)" na página 30.
4. Clique em **Apply** para salvar suas alterações.



## Capítulo 4: Participação do usuário

Usando a tecnologia de jogos, User Engagement adiciona fascínio ao seu trabalho e reconhece as suas conquistas à medida que você aprende a usar o OMi e se torna cada vez mais versado.

Todos os participantes normais de User Engagement (usuários do OMi sem privilégios de administração de User Engagement) podem acessar suas páginas Timeline, Experts e Achievements na página User Engagement da área Workspaces.

Para acessar:

Clique em **User Engagement** no menu do usuário 

### Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["Especialistas" abaixo](#)
- ["Achievements" na página seguinte](#)
- ["Timeline" na página seguinte](#)
- ["Página Participant Details" na página 19](#)
- ["Privacy and Notifications" na página 20](#)

### Especialistas

Para acessar:

Clique em **User Engagement** no menu do usuário 

Selecione **Experts** na página User Engagement ou o componente User Engagement Experts.

Um participante apenas poderá ver o conselho de especialistas se optar por participar de conselhos de especialistas na página Privacy Settings do participante atual.

Com os painéis Experts, é possível identificar e contatar facilmente as pessoas na sua organização com a maior experiência nos vários domínios do OMi. A página User Engagement Experts exibe as pessoas com a maior experiência em nível geral ou em uma categoria selecionada. Você pode fazer buscas detalhadas em cada categoria e ver a lista completa de participantes envolvidos com conselhos de especialistas.

- **Overall Experts.** Exibe os usuários mais experientes, combinando os pontos conquistados em todas as atividades.

Atividades podem estar incluídas em mais de uma categoria, mas os pontos ganhos em uma atividade apenas são contados uma vez para o conselho de especialistas gerais. Os três principais especialistas gerais são exibidos, e o ranking do usuário atual é adicionado à lista. Se você estiver entre os cinco primeiros, todos os cinco primeiros participantes serão exibidos na lista. É possível fazer buscas detalhadas no conselho de especialistas gerais e visualizar a lista completa de participantes e os pontos que eles acumularam. Os participantes podem compartilhar seus endereços de email, facilitando o contato dos outros participantes com especialistas e aumentando a colaboração entre colegas de trabalho.

Para obter detalhes sobre como participar de User Engagement, fazer parte de conselhos de especialistas e compartilhar seu endereço de email, consulte "[Privacy and Notifications](#)" na página 20.

- **Category Experts.** Exibe os usuários mais experientes para cada categoria.

Cada conselho de especialistas destaca os três principais especialistas em cada categoria e também exibe o ranking do usuário atual. Se você estiver entre os cinco primeiros, todos os cinco primeiros participantes serão exibidos na lista. É possível fazer buscas detalhadas em cada conselho de especialistas e visualizar a lista completa de participantes e os pontos que eles acumularam. Os participantes podem compartilhar seus endereços de email, facilitando o contato dos outros participantes com especialistas nas várias categorias e aumentando a colaboração entre colegas de trabalho.

## Achievements

Para acessar:

Clique em **User Engagement** no menu do usuário 

Selecione **Achievements** na página User Engagement Dashboard ou no componente User Engagement Achievements.

A página Achievements exibe uma visão geral de todas as conquistas em execução, agrupadas por categorias. Conquistas desabilitadas e pausadas não são mostradas. Cada categoria é exibida com uma barra de progresso.

As conquistas atribuídas ajudam a enfatizar e explorar com mais detalhes os recursos do OMi que são mais relevantes para você no momento. Trata-se de uma lista de conquistas pessoais à qual somente o proprietário tem acesso. Ela não é compartilhada com mais ninguém. Você também pode ver seu histórico de atribuições concluídas em "[Timeline](#)" abaixo.

## Timeline

Para acessar:

Clique em **User Engagement** no menu do usuário 

Selecione **Timeline** na página User Engagement ou o componente User Engagement Timeline.

A página Timeline é usada para mostrar a história das conquistas de um usuário. O componente Timeline fornece uma visão pessoal da participação em User Engagement e não é compartilhado com mais ninguém.

O diário está dividido nas seguintes exibições:

- **Today**

Mostra suas mais recentes conquistas.

- **Yesterday**

Mostra o resumo das suas conquistas do dia anterior.

- **Last Week/Last 7 Days**

Mostra o resumo das suas conquistas e o seu progresso no período de 7 dias até anteontem.

- **Last Month**

Mostra o resumo das suas conquistas e o progresso do mês anterior.

- **This Year**

Mostra o resumo das suas conquistas e o progresso do ano atual.


- **Last Year**

Mostra o resumo das suas conquistas e o progresso do ano anterior.

## Página Participant Details

Para acessar:

Clique em **User Engagement** no menu do usuário 

Clique no botão  ou na sua imagem de avatar.

A página Participant Settings especifica seu nome de logon, o nome do avatar e o endereço de email.

Você pode alterar seu avatar nessa página.

- **Change Password** exibe a caixa de diálogo Change Password, na qual é possível alterar a senha da conta de usuário quando essa conta foi criada em User Engagement.


A caixa de diálogo Change Password é exibida quando o usuário faz logon na interface do usuário autônoma de User Engagement (geralmente utilizada somente para fins administrativos) sem usar o recurso LW-SSO (Lightweight Single Sign-on) do OMi. Ela também não é exibida no componente User Engagement integrado a interfaces de usuário do OMi. A senha que você pode alterar é a usada para o User Engagement, e não para o OMi.

- **Upload Avatar.** Exibe a caixa de diálogo Upload Avatar, na qual é possível alterar a imagem do avatar. Se quiser participar anonimamente, você tem a opção de escolher qualquer imagem para lhe representar.
- **Remove Avatar.** Exibe a caixa de diálogo de confirmação, na qual é possível excluir a imagem do avatar. Exibido somente se uma imagem de avatar for carregada para o participante.
- **Login.** Seu nome de conta exclusivo usado para fazer logon na interface de usuário de User Engagement. Este é o mesmo login do OMi e não pode ser editado.
- **Avatar Name.** Seu nome de avatar, exibido em User Engagement e usado para representar você. Se quiser participar anonimamente, você tem a opção de escolher qualquer nome para lhe representar.
- **Email.** Seu endereço de email é útil para obter informações de administração, por exemplo, para ajudar a redefinir senhas esquecidas, e também é usado em conselhos de especialistas quando você opta por torná-lo visível.

## Privacy and Notifications

Para acessar:

Clique em **User Engagement** no menu do usuário 

Clique no botão .

O uso de todos os recursos de User Engagement é inteiramente voluntário e permite um alto nível de controle individual. À qualquer momento, você pode optar por participar de conquistas em User Engagement e de conselhos de especialistas e por configurar a sua conta apropriadamente. Se não quiser participar, ou não quiser tornar seu endereço de email visível para os outros participantes, você poderá desabilitar qualquer uma dessas opções na página Privacy and Notifications. Para obter informações detalhadas sobre conselhos de especialistas, consulte "[Especialistas](#)" na página 17, bem como a seção User Engagement do Guia de Administração do OMi.

Notificações são usadas para dar a você um feedback positivo e oportuno do seu empreendimento, após a criação da sua primeira ferramenta. À medida que você se tornar mais experiente e suas conquistas atingirem níveis mais elevados, deixando-o cada vez mais envolvido, notificações serão recebidas com menos frequência, mas mostrarão suas conquistas menos frequentemente, mas irão exibir suas conquistas mais notáveis.

## Tarefas

Esta seção inclui:

- ["Como exibir a lista completa de especialistas" abaixo](#)
- ["Como exibir conquistas para uma categoria" abaixo](#)
- ["Como procurar conquistas" abaixo](#)
- ["Como carregar um avatar" abaixo](#)
- ["Como alterar sua senha" na página seguinte](#)

### Como exibir a lista completa de especialistas

Para exibir a lista completa de especialistas (gerais ou para uma categoria), clique no link **More** associado à categoria na qual você está interessado.

A lista completa de especialistas é exibida em uma janela pop-up, incluindo pontuações individuais e endereços de email (se disponíveis).

### Como exibir conquistas para uma categoria

Para ver todas as conquistas em andamento para uma categoria, clique no título da categoria cujas conquistas disponíveis você deseja exibir.

Suas conquistas atualmente ativas associadas à categoria são exibidas, incluindo as concluídas, em uma caixa suspensa.

### Como procurar conquistas

Para procurar conquistas, insira uma cadeia de texto que esteja contida no título da conquista no campo **Search**.

O campo de pesquisa filtra as conquistas para exibir apenas aquelas que incluem a cadeia de caracteres especificada. Clique em **X** para limpar o filtro.

Todas as conquistas contendo a cadeia especificada são localizadas. Se a categoria estiver selecionada, as conquistas filtradas serão exibidas.

### Como carregar um avatar

1. Clique em **Upload Avatar**.
2. Navegue até a localização do arquivo de avatar que você deseja carregar e selecione o arquivo. O tamanho de imagem ideal é 150 x 150 pixels.

### Como alterar sua senha

A caixa de diálogo Change Password é exibida quando o usuário faz logon em User Engagement sem usar o recurso LW-SSO (Lightweight Single Sign-on) do OMi. Ela também não é exibida no componente User Engagement integrado a interfaces de usuário do OMi. A senha que você pode alterar é a usada para o User Engagement, e não para o OMi.

1. Clique em **Change Password**.
2. Insira sua senha existente.
3. Insira uma nova senha e confirme.

## Capítulo 5: Eventos

Os eventos relatam ocorrências importantes no ambiente gerenciado e são gerados por gerenciadores de origem. Estes são encaminhados para o OMI e são atribuídos aos operadores para resolução.

### Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["Origens de eventos" abaixo](#)
- ["Sincronização de Eventos" abaixo](#)
- ["Notificações" na página seguinte](#)

#### Origens de eventos

Eventos provenientes de muitas origens diferentes podem ser processados, por exemplo:

- Aplicativos da HP Software:
  - HP Operations Manager para UNIX (HPOM para UNIX)
  - HP Operations Manager para Windows (HPOM para Windows)
  - HP Network Node Manager i (NNMi)
  - HP SiteScope
  - HP Systems Insight Manager
- Software de gerenciamento de terceiros, normalmente usado para monitorar ambientes específicos ou necessidades especiais não monitoradas por outros componentes da solução:
  - Microsoft Systems Center Operations Manager, Active Directory, Exchange
  - BlackBerry Enterprise Server
  - SAP

Alertas, por exemplo, de CI Status Alerts e Event Based Alerts, também podem gerar eventos no OMI.

#### Sincronização de Eventos

A sincronização de eventos permite a comunicação bidirecional entre gerenciadores, por exemplo, o OMI e o HPOM. É possível trocar atualizações e modificações em eventos. Por exemplo, mudanças de propriedade ou modificações no status de gravidade de um evento são sincronizadas entre os

servidores. Todos os eventos encaminhadas de servidores do HPOM são tratados como permitindo leitura e gravação. Quaisquer alterações feitas nesses eventos resultam em uma sincronização de volta para o servidor HPOM de origem.

### **Fechando, excluindo e arquivando eventos**

Os eventos do HPOM não são atualizados quando se usam as ferramentas `opr-close-events` e `opr-archive-events` para fechar, excluir e arquivar eventos. Os eventos no HPOM permanecem não afetados.

Da mesma forma, os eventos no OMi não são afetados quando as ferramentas `omwmsgutil` (HPOM para Windows) e `opcack` e `opchistdown` (HPOM para UNIX ou Linux) são utilizadas para fechar, excluir e arquivar eventos no HPOM.

Todas essas ferramentas operam diretamente em seus respectivos bancos de dados, e as alterações não passam pelo processo do fluxo de trabalho, resultando na perda de sincronização entre o OMi e o HPOM.

Se você usar essas ferramentas para fechar, excluir e arquivar eventos de um sistema (por exemplo, OMi), deverá fazer as alterações equivalentes com as ferramentas apropriadas no outro sistema (por exemplo, HPOM).

### Notificações

Notificações são emails, SMS, e mensagens de pager que OMi pode enviar ao receber eventos com características predefinidas.

Por exemplo, se eventos críticos para os mais importantes serviços relevantes para os negócios forem recebidos pelo OMi durante algum período do fim de semana, o engenheiro responsável por esses serviços será informado imediatamente por um email, SMS ou mensagem de pager, ou qualquer combinação destes.

## Prioridade do evento

As prioridades dos eventos podem ser calculadas automaticamente a partir do modelo de negócios e da gravidade do evento. A prioridade do evento recebe um destes valores: `Lowest`, `Low`, `Medium`, `High` ou `Highest`.

## Saiba mais

### Cálculo da prioridade do evento

O cálculo de prioridade do evento é executado no pipeline para novos eventos. Também pode ser iniciado manualmente em vários eventos a partir do menu de contexto do console.

Os parâmetros de entrada para o cálculo são:



- Gravidade do evento
- Criticalidade do IC relacionado para os negócios (se disponível)

**Observação:** Se nenhum IC estiver relacionado ao evento selecionado, a prioridade será None.

O impacto para os negócios é fornecido pelo Business Impact Service (BIS), e a gravidade é um atributo do evento.

O cálculo da prioridade é baseado na relação na tabela a seguir.

Impacto	Gravidade do evento					
	Unknown	Normal	Warning	Minor	Major	Critical
NoImpact	<i>Lowest</i>	<i>Lowest</i>	<i>Low</i>	<i>Low</i>	<i>Medium</i>	<i>Medium</i>
Low	<i>Lowest</i>	<i>Lowest</i>	<i>Low</i>	<i>Low</i>	<i>Medium</i>	<i>Medium</i>
MediumLow	<i>Low</i>	<i>Low</i>	<i>Low</i>	<i>Medium</i>	<i>Medium</i>	<i>High</i>
Medium	<i>Medium</i>	<i>Low</i>	<i>Medium</i>	<i>Medium</i>	<i>High</i>	<i>High</i>
MediumHigh	<i>High</i>	<i>Medium</i>	<i>Medium</i>	<i>High</i>	<i>High</i>	<i>Highest</i>
High	<i>Highest</i>	<i>Medium</i>	<i>High</i>	<i>High</i>	<i>Highest</i>	<i>Highest</i>

Prioridade calculada no encaminhamento de eventos

No encaminhamento de evento, a prioridade calculada é encaminhada ao aplicativo de recepção. Se o IC relacionado ao evento estiver configurado no aplicativo de recepção, a prioridade do evento será recalculada por cada aplicativo de recepção. Se o IC relacionado ao evento não estiver configurado no aplicativo de recepção, será usada a prioridade do evento contida no evento encaminhado.

## Tarefas

Esta seção inclui:


- ["Como definir prioridades manualmente" abaixo](#)
- ["Como recalcular prioridades de evento" na página seguinte](#)

Como definir prioridades manualmente

Esta tarefa descreve como alterar manualmente a prioridade de um evento atribuída automaticamente.

1. Abra o Event Browser para exibir a lista de eventos conhecidos:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

2. No Event Browser, selecione o evento cujo valor de prioridade você deseja alterar.
3. Abra o painel Event Details.
4. Selecione a prioridade necessária na lista Priority:
5. Clique em  **Save**.

### Como recalculer prioridades de evento

Esta tarefa descreve como recalculer manualmente as prioridades de eventos selecionados no Event browser. Isso pode ser necessário quando os valores de Criticalidade para os Negócios foram alterados no modelo de negócios subjacente e você quer que essas alterações sejam refletidas nos seus eventos ativos.

1. Abra o Event Browser para exibir a lista de eventos conhecidos:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

2. No Event Browser, selecione os eventos cuja prioridade você deseja recalculer.
3. Clique com o botão direito do mouse em um desses eventos e selecione **Recalculate Priority** no menu de contexto.

O valor de prioridade dos eventos selecionados é atualizado.




## Correlação de Eventos

A Correlação de Eventos é usada para identificar automaticamente e exibir a verdadeira causa dos problemas. Eventos que são apenas sintomas do evento de causa podem ser filtrados com o filtro Top Level Items, resultando em uma visão geral mais clara dos problemas reais que precisam ser resolvidos. A correlação de eventos depende da definição de relações entre regras de correlação, ITEs e valores de ITE associados a eventos, e ICs e relações entre eles.

O processo de correlação de eventos baseada na topologia funciona da seguinte forma:

- Verifica se existe uma relação entre os eventos que estão sendo correlacionados.
- Monitora os valores de ICs e ITE atribuídos aos eventos que estão sendo correlacionados.
- Determina a relação entre dois eventos verificando se há uma relação no banco de dados de topologia entre os ICs aos quais os eventos estão relacionados.

O resultado da correlação é exibido no Event Browser com um ícone na coluna **C** para indicar que é o resultado de um processo de correlação.

-  — O evento é a *causa* de outro evento
-  — O evento é a *causa* de um evento e um *sintoma* de outro evento
-  — O evento é um *sintoma* de outro evento

**Observação:** Talvez você não tenha autorização para abrir o gerenciador de Regras de Correlação. Para obter mais informações sobre autorização do usuário, consulte Guia de Administração do OMi.

Os eventos relacionados como resultado da correlação com o Evento selecionado são exibidos na guia Related Events. O evento selecionado também pode ser um evento de sintoma, e você também pode ver a sua causa na guia Related Events.

Se uma melhor correlação for conseguida e a regra de correlação responsável pela nova correlação tiver uma ponderação mais alta do que a regra que gerou a correlação existente, a nova correlação substituirá a existente.

Todos os resultados de correlação possíveis são registrados e exibidos na subguia Potential Causes localizada na guia Related Events. Ela mostra os eventos de causa possíveis, junto com uma referência à regra de correlação que gerou a correlação. Informações adicionais, como o fator de ponderação da regra e a hora em que o evento foi recebido, também são exibidas. Os operadores podem inspecionar todas as causas possíveis de um evento de sintoma, compreender melhor as regras de correlação correspondentes e, se tiverem as permissões apropriadas, mudar manualmente a causa desse evento para qualquer uma das alternativas disponíveis ao investigar um problema.

Para obter detalhes sobre eventos correlacionados, eventos relacionados e causas potenciais, consulte "[Eventos relacionados](#)" na página 78.

Para obter mais informações sobre os ícones usados no Event Browser, consulte "[Event Browser](#)" na página 30. Para obter mais informações sobre a configuração de regras de correlação, consulte Guia de Administração do OMi.

## Histórico do evento

O histórico do evento é um registro das informações sobre quem ou qual componente alterou os valores de um evento do OMi. Este recurso permite a um operador ver como os valores de atributos mudaram durante a vida de um evento, por exemplo, a sequência de alterações de gravidade. As informações do histórico do evento estão disponíveis em uma guia separada no painel Event Details e podem ser exibidas por qualquer usuário com acesso a esse evento.

## Saiba mais

Esta seção inclui:

- "[Criação de histórico do evento](#)" na página seguinte
- "[Características do histórico do evento](#)" na página seguinte

### Criação de histórico do evento

Uma entrada no histórico do evento é criada para os seguintes casos:

- O usuário altera um atributo de um evento usando o Event Browser.
- Um usuário externo ou aplicativo altera os atributos do evento usando a Interface Northbound.
- O HPOM ou outra instância do OMi sincroniza uma alteração de atributo com o OMi.
- A supressão duplicada altera um evento existente.
- Fechamento automático de eventos relacionados.
- O controle é transferido, cancelado ou retornado.
- O servidor é adicionado à lista de encaminhamento de evento.

Uma entrada no histórico do evento não é criada nos seguintes casos:

- Uma etapa do pipeline (por exemplo, resolução de IC ou ITE) altera um evento que não é marcado como recebido porque ainda está sendo processado pelo pipeline.
- Os eventos que são modificados pela ferramenta `opr-close-events.bat`.

### Características do histórico do evento

A seguinte lista resume as principais características técnicas das informações do histórico do evento:

- O usuário não pode modificar as informações existentes no histórico.
- O fechamento, exclusão e arquivamento de eventos exclui o histórico, mas o histórico é incluído como parte da saída XML produzida pela ferramenta `opr-archive-events`.
- Não há nenhum limite para o número de entradas do histórico por evento.

O histórico é criado se uma ou mais das seguintes propriedades de um evento são modificadas:

- Causa (relação de causa/sintoma)
- Contagem de Duplicatas (pode ser habilitada e desabilitada em Infrastructure Settings do Operations Management, em Duplicate Events Suppression Settings > Generate history lines for Duplicate Event Suppression).
- Correlation Rule
- Descrição
- Gravidade

- Usuário do HPOM
- Grupo Atribuído
- Custom Attributes
- Time Received
- Title
- Estado do ciclo de vida
- Priority
- Assigned User

Além disso, as alterações nas anotações do evento também são acompanhadas como alterações no histórico do evento.

## Tarefas

Tarefas relacionadas

- ["Visualizando eventos fechados" na página 60](#)


## Capítulo 6: Event Browser

O Event Browser exibe uma visão geral dos eventos ativos que existem no ambiente de TI que você está monitorando. Os detalhes incluem, por exemplo:

- A data e hora em que o evento ocorreu.
- O sistema host (nó) onde o evento ocorreu.
- O aplicativo que provocou o evento.
- Gravidade do evento.
- O usuário responsável por resolver o problema que provocou o evento, se atribuído.

As informações exibidas por padrão são uma pequena seleção das informações totais disponíveis sobre um evento.

Todas as alterações feitas no layout do Event Browser são salvas automaticamente em sua conta de usuário. Na próxima vez que você fizer login, o Event Browser exibirá os eventos mais recentes de acordo com a maneira como você configurou o Event Browser. Por exemplo, quando você entrar novamente, a última exibição selecionada e a guia Event Browser serão selecionadas e reabertas.

A seleção de um evento no Event Browser exibe as propriedades desse evento no painel de detalhes, desde que esse painel não esteja oculto (ative-o ou desative-o usando o botão ). O painel de detalhes contém guias que permitem exibir e modificar alguns aspectos do evento selecionado (por exemplo, propriedades do evento, anotações, atributos personalizados, texto de instrução e prioridade).

Para acessar:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

### Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["Gravidade atribuída a eventos" na página seguinte](#)
- ["Filtros" na página seguinte](#)
- ["Gerenciamento do ciclo de vida" na página seguinte](#)
- ["Formatos de data" na página 32](#)

## Gravidade atribuída a eventos

Cada evento pode receber uma gravidade para mostrar a importância do problema subjacente. Os valores são: crítico, alto, baixo, aviso, normal e desconhecido. O Event Browser indica a gravidade de um evento com um ícone.


**Observação:** A barra Items na parte inferior do Event Browser indica o número de eventos ativos por gravidade. Um evento ativo é aquele que está aberto e está sendo trabalhado.

## Filtros

**Filtragem por eventos.** Filtrar o conteúdo do Event Browser ajuda você a se concentrar nas informações mais úteis. Por exemplo, você pode filtrar os eventos exibidos de acordo com a gravidade, o usuário atribuído, a categoria do evento ou o estado do ciclo de vida. O Filtro de Evento Ativo é exibido no campo de seleção de filtro.

Você pode configurar novos filtros ou modificar os existentes para alterar, aumentar ou diminuir as informações exibidas. Para obter detalhes, consulte "[Filtros de evento](#)" na página 88.

**Observação:** O Event Browser não pode exibir eventos não resolvidos e fechados ao mesmo tempo. Para exibir os eventos fechados, consulte "[Visualizando eventos fechados](#)" na página 60.

**Filtragem por visualizações ou ICs.** Quando você seleciona um item de configuração na Árvore de ICs, o OMi aplica automaticamente um filtro ao Event Browser, para que sejam exibidos apenas os eventos relacionados ao item de configuração selecionado. O filtro de item de configuração ou exibição ativo é indicado na lista de filtros, habilitada por meio do botão **(View/CI) filter** . Para obter detalhes, consulte "[Filtrando por exibições e autorização baseada na exibição](#)" na página 50.

## Gerenciamento do ciclo de vida

**Observação:** Não é possível editar um evento com o estado `Closed`, com exceção da adição de anotações e atributos personalizados. Para editar um evento fechado, primeiro é necessário reabri-lo.



O Event Browser permite exibir e acompanhar a posição de um evento em um ciclo de vida definido. Um ciclo de vida é uma série completa de estados predefinidos que resume a vida do evento. Os estados do ciclo de vida são:

- **Open:** o evento é identificado para a investigação dos problemas que o provocaram. Não é atribuído a um usuário ou é atribuído, mas o usuário ainda não está trabalhando nele.
- **In Progress:** o usuário atribuído começou a trabalhar na investigação dos problemas subjacentes do evento. O nome do usuário atribuído aparece na coluna User.
- **Resolved:** a investigação no problema subjacente do evento selecionado é encontrada e fixada.

- **Closed:** o evento é removido da lista de eventos ativos exibidos no Event Browser.

**Observação:** os estados do ciclo de vida são vinculados às autorizações concedidas aos usuários. Por exemplo, o usuário a quem um evento é atribuído pode alterar o estado do evento atribuído de Open para In Progress e Resolved, mas não para Closed. Apenas usuários com autoridade mais alta podem atribuir eventos a outros usuários ou alterar o estado do ciclo de vida do evento de Resolved para Closed.

Embora os estados do ciclo de vida ocorram de maneira consecutiva, você pode definir o estado do ciclo de vida de um evento a qualquer momento. Por exemplo, você pode atribuir um evento a um usuário alternativo ou reabrir uma investigação alterando o estado do evento de Closed para In Progress.

**Observação:** Você pode alterar o estado do ciclo de vida de um evento selecionando esse evento e clicando no botão apropriado (por exemplo, o botão Open  ou Work On .

## Formatos de data

Os formatos de data exibido no Event Browser correspondem à configuração de idioma no navegador da Web. Por exemplo, se o seu navegador estiver definido como en-IN (Inglês - Índia), a data será exibida usando o formato indiano de data/mês/ano, por exemplo, 17/07/13.

Existe suporte para os seguintes formatos de data:

de - Alemão

en - Inglês

en-GB - Inglês (Reino Unido)

en-IN - Inglês (Índia)

en-US - Inglês (Estados Unidos)

en-CA - Inglês (Canadá)

es - Espanhol

fr - Francês

ja - Japonês

ko - Coreano

ru - Russo

zh-CN - Chinês (China)

zh-HK - Chinês Tradicional (Hong Kong)

zh-SG - Chinês Simplificado (Cingapura)



Se nenhum idioma preferencial for especificado, en-US será usado.

**Observação:** Para idiomas base compatíveis sem opções regionais específicas, como o alemão ou o francês, o formato de data é sempre obtido com base no idioma base, mesmo que você tenha selecionado uma configuração regional no seu navegador da Web.

Por exemplo, se você tiver selecionado fr-BE para a configuração regional no navegador da Web, o formato de data será obtido com base na configuração fr.

## Referência da interface do usuário

Esta seção inclui:




- ["Ícones, botões e menus de contexto do Event Browser" abaixo](#)
- ["Rótulos do Event Browser" na página 41](#)
- ["Closed Events Browser" na página 46](#)









### Ícones, botões e menus de contexto do Event Browser



Algumas opções e ferramentas exibidos em menus de contexto exigem que você esteja conectado como um usuário com autorização para iniciar a ferramenta selecionada.

Os itens do menu de contexto no Event Browser serão desabilitados ou removidos automaticamente se o usuário não tiver permissão para realizar determinadas operações (por exemplo, **Work On** ou **Close**) ou executar determinadas ações (por exemplo, ações automáticas ou ações do operador).

Os itens do menu de contexto de Performance Graph serão removidos completamente se não houver dados de métricas disponíveis para o IC selecionado. Isso é determinado pelo valor do atributo **Monitored By** do IC e pela configuração de infraestrutura **Context Menu Check** do Performance Graphing.











Elemento da interface do usuário	Descrição
	<b>Reopen:</b> define o status do ciclo de vida dos eventos selecionados como Open. Os eventos agora podem ser atribuídos aos usuários para investigação e resolução.
	<b>Work On:</b> define o status do ciclo de vida dos eventos selecionados como In Progress, indicando que os problemas subjacentes dos eventos estão sob investigação.
	<b>Resolve:</b> define o status do ciclo de vida dos eventos selecionados como Resolved.

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<b>Close:</b> Define o status do ciclo de vida dos eventos selecionados como Closed.
	<b>Assign To:</b> abre a caixa de diálogo Event Assignment, permitindo atribuir os eventos selecionados a um usuário específico ou a um grupo de usuários.
	<p><b>Relate Events:</b> abre a caixa de diálogo Relate Events, permitindo relacionar manualmente os eventos selecionados atribuindo um evento como um evento de causa. Todos os outros eventos tornam-se eventos de sintoma.</p> <p>Os eventos manualmente relacionados também podem ser usados como base para gerar automaticamente uma regra de correlação. Para ver detalhes, consulte <a href="#">"Relacionando eventos manualmente" na página 52</a> e <a href="#">"Criando regras de correlação de eventos manualmente relacionados" na página 53</a>.</p>
	<p><b>Show Events Assigned to Me:</b> exibe todos os eventos atribuídos ao usuário atual no Event Browser. Todos os filtros aplicados e exibições são desativados. A seleção repetida alterna entre a exibição dos eventos atribuídos ao usuário atual e a exibição dos eventos filtrados pelo último filtro e exibição selecionados.</p> <p>Quando <b>Show Events Assigned to Me</b> é selecionado, uma confirmação do modo selecionado é exibida na barra de informações.</p>
	<b>Browser Options:</b> abre a caixa de diálogo Browser Options da guia Event Browser atual. Você pode modificar e definir opções de exibição (por exemplo, para ocultar ou exibir colunas, ou alterar a ordem na qual os dados aparecem e tocar um som no recebimento de um evento).
	<b>Export Event List:</b> Abre a caixa de diálogo Export Event List do Event Browser atual, na qual é possível especificar quais atributos de evento você deseja exportar para o arquivo externo.
	<b>Show/Hide Event Details Pane:</b> alterna entre a exibição do Event Browser com e sem o painel Event Details. Você também pode abrir os detalhes de um evento em uma janela pop-up usando o item de menu de contexto <b>Show &gt; Event Details</b> ou clicar duas vezes no evento.
	<p><b>Refresh:</b> sincroniza os dados do evento exibidos na interface do usuário com as últimas informações disponíveis no banco de dados do servidor e força uma atualização completa.</p> <p>Para obter informações sobre a configuração do intervalo de atualização automática, consulte Guia de Administração do OMi.</p>


Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p><b>Show/Hide Closed Events:</b> exibe a janela Closed Events Browser Configuration usada para especificar o período dos eventos fechados a ser exibido no Closed Events Browser. Selecione <b>OK</b> e o Event Browser exibirá os eventos fechados relacionados ao IC relacionado de um evento atual em um período selecionado.</p> <p>Clique no botão <b>Hide Closed Events</b>  para retornar ao Event Browser.</p> <p>Quando <b>Show Closed Events</b> é selecionado, uma confirmação do modo selecionado é exibida na barra de informações, completa com as horas de início e término dos eventos fechados exibidos e a hora de criação da lista de eventos fechados.</p>
<Sem Filtro>	<p>Abre o View Selector do qual você pode selecionar uma das exibições disponíveis. Se você tiver as permissões apropriadas, a exibição selecionada poderá ser desmarcada selecionando <b>&lt;No Filter&gt;</b>.</p> <p>Você pode também configurar usuários e grupos para que eles possam ver apenas os eventos filtrados pelas exibições associadas a esse usuário ou grupo. Também pode permitir que usuários ou grupos desmarquem a exibição selecionada e exibam todos os eventos.</p> <p>No primeiro carregamento do Event Browser, nenhuma exibição é selecionada. A exibição selecionada é restaurada quando a instância do Event Browser é reaberta.</p> <p>As cinco seleções mais recentes são exibidas na parte superior da lista.</p> <p><b>Observação:</b> O View Selector do Event Browser fica desabilitado em páginas bloqueadas do Event Browser, mostrando apenas os eventos associados a uma exibição pré-selecionada.</p> <p><b>Dica:</b> pode ser combinado com o recurso Search Events.</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>...Browse Views</b>	<p>Abre a caixa de diálogo Browse Views, permitindo selecionar a exibição que você deseja aplicar. O conteúdo exibido no Event Browser é limitado aos ICs selecionados pela exibição.</p> <p>Se você tiver as permissões apropriadas, também poderá limpar o filtro de exibição. Usuários sem essa permissão podem ver apenas eventos relacionados aos ICs que estão contidos na exibição selecionada. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.</p> <p><b>Observação:</b> se você não tiver permissão para limpar exibições, quando tentar abrir um Event Browser pela primeira vez, a mensagem "Select a View" será exibida, e o botão Closed Events Browser também estará desabilitado.</p> <p>Quando você seleciona uma exibição da lista suspensa (ou se uma seleção de exibição é disparada externamente, por exemplo, do View Explorer), o Event Browser é exibido e o botão Closed Events Browser é habilitado.</p> <p><b>Observação:</b> O botão <b>Browse Views</b> fica desabilitado em páginas bloqueadas do Event Browser, mostrando apenas os eventos associados a uma exibição pré-selecionada.</p> <p>Na caixa de diálogo Browse Views, você também pode abrir o Modeling Studio, de onde pode gerenciar exibições.</p> <p>Para obter mais informações sobre exibições, consulte <a href="#">"Exibições" na página 210</a>.</p>
<b>&lt;Selecione um filtro de evento&gt;</b>	<p>Abre o Event Filter Selector, do qual você pode selecionar um dos filtros de evento disponíveis. O filtro selecionado pode ser desmarcado selecionando <b>&lt;No Filter&gt;</b>.</p> <p>As cinco seleções mais recentes são exibidas na parte superior da lista.</p> <p><b>Dica:</b> pode ser combinado com o recurso Search Events.</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>...Manage Event Filters</b>	<p>Abre a caixa de diálogo Select an Event Filter, permitindo selecionar o filtro de evento que você deseja aplicar.</p> <p>Na caixa de diálogo Select an Event Filter, você também pode abrir a caixa de diálogo Create New Event Filter para criar um filtro de evento, testar, editar ou excluir um filtro de evento existente.</p> <p>Para obter mais informações sobre os filtros de evento, consulte "<a href="#">Filtros de evento</a>" na página 88.</p>
<b>&lt;Pesquisar Eventos&gt;</b>	<p>A cadeia de caracteres de texto inserida é usada para pesquisar o texto exibido no Event Browser e exibir apenas os eventos que contêm a cadeia especificada. Se o campo for limpo, todos os eventos serão exibidos novamente.</p> <p>Se você também estiver filtrando por ICs, a seleção de um IC diferente limpa o campo de pesquisa.</p>
<b>Add Annotation</b>	<p>Abre a caixa de diálogo Create New Annotation para todos os eventos selecionados. A anotação é associada a todos os eventos selecionados ao salvar.</p>
<b>Close and Reset Health Indicator</b>	<p>Define o status do ciclo de vida dos eventos selecionados como Closed e redefine o valor padrão do HI associado para os eventos selecionados e em todos os eventos de sintoma dos eventos selecionados que ainda não estão fechados.</p>
<b>Configure &gt; Event Type Indicators</b>	<p>Abre o gerenciador de Indicadores em uma nova janela. Você precisa da autorização apropriada para acessar o gerenciador de Indicadores e outros recursos de Administração.</p>
<b>Configure &gt; Integration Policies</b>	<p>Abre a interface do usuário do Policy Management em uma nova janela.</p>
<b>Configure &gt; Performance Graphs</b>	<p>Se disponível, abre o Design Wizard de gráficos em uma nova janela. Esse assistente permite criar um gráfico, especificar seus atributos e salvá-lo como um modelo para uso posterior.</p>
<b>Configure &gt; Tools</b>	<p>Abre o gerenciador de Ferramentas em uma nova janela. Você precisa da autorização apropriada para acessar o gerenciador de Ferramentas e outros recursos de Administração.</p>
<b>Configure &gt; View Mappings</b>	<p>Abre o gerenciador de Mapeamentos de Exibição em uma nova janela. Você precisa da autorização apropriada para acessar os recursos de Administração.</p>
<b>Items</b>	<p>Indica o número de eventos por gravidade e a atribuição a usuários individuais ou</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p>grupos de usuários. As gravidades válidas são crítica, alta, baixa, aviso, normal e desconhecida.</p> <p>O número de eventos exibidos como um total do número de eventos disponíveis antes da filtragem também é exibido junto com o número de eventos selecionados entre parênteses. Por exemplo, 25 of 40 (3) significa que há 40 eventos possíveis disponíveis para o usuário atual, dos quais 25 são exibidos no Event Browser (15 foram removidos com a filtragem). 3 eventos estão selecionados no Event Browser.</p> <p>Os seguintes ícones indicam o status de gravidade do evento:</p> <ul style="list-style-type: none"><li> — Critical</li><li> — Major</li><li> — Minor</li><li> — Warning</li><li> — Normal</li><li> — Unknown</li></ul> <div data-bbox="464 1104 1370 1247" style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"><p><b>Observação:</b> você também pode configurar o Event Browser para aplicar uma cor de fundo ao evento que representa a gravidade do evento. Para obter detalhes, consulte "<a href="#">Configurando o Event Browser</a>" na página 48.</p></div> <p>Normalmente, é igual ao status de gravidade do evento original, por exemplo, conforme recebido do HPOM.</p> <p>A seleção de um ícone de gravidade resulta na filtragem de todos os outros eventos e exibe apenas os eventos com a gravidade selecionada. O filtro é limpo clicando no ícone novamente.</p> <p>Os seguintes ícones indicam o status de atribuição do evento:</p> <ul style="list-style-type: none"><li> — Evento atribuído ao usuário conectado</li><li> — Evento atribuído a um dos grupos dos quais o usuário conectado é membro.</li><li> — Eventos atribuídos a outros usuários</li><li> — Atribuição do evento não conhecida</li></ul> <p>Dependendo das configurações selecionadas no filtro ativo, alguns itens são</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
	exibidos com um valor 0, por exemplo, porque são excluídos por um filtro.
<b>Launch &gt; Custom Actions</b>	Abre o menu Custom Actions, do qual você pode selecionar uma ação personalizada de uma lista das ações configuradas para o tipo de IC associado ao evento selecionado.
<b>Launch &gt; Run Books</b>	Abre o menu Run Books, do qual você pode selecionar um Livro de Execução de uma lista dos configurados para o tipo de IC associado ao evento selecionado.
<b>Launch &gt; Tools</b>	Abre o menu Tools, no qual é possível selecionar um ferramenta de uma lista das ferramentas configuradas para o tipo de IC associado ao evento selecionado.
<b>Recalculate Priority</b>	<p>Recalcula manualmente as prioridades de eventos selecionados no Event Browser.</p> <p>Se a Criticalidade para os Negócios tiver sido alterada para um ou mais ICs relacionados a eventos no Event Browser, um recálculo atribuirá novos valores de prioridade para esses eventos.</p>
<b>Select All</b>	<p>Seleciona todos os eventos exibidos no Event Browser.</p> <div data-bbox="462 1003 1370 1255" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <p><b>Observação:</b> você pode copiar para a área de transferência os detalhes de qualquer evento selecionado usando a combinação de teclas <b>CTRL + C</b> . Use <b>CTRL + V</b> para colar no local de destino. As informações disponíveis no Event Browser são copiadas na ordem em que são exibidas. Se as informações esperadas estiverem ausentes, verifique se a coluna associada está configurada para ser exibida no Event Browser.</p> </div>
<b>Show &gt; Application Summary Report</b>	Se disponível, o relatório Application Summary é exibido para o evento selecionado criado pelo BPM.
<b>Show &gt; BPM Performance Analysis Report</b>	Se disponível, o relatório BPM Performance Analysis é exibido para o evento selecionado criado pelo BPM.
<b>Show &gt; BPM Triage Report</b>	Se disponível, o relatório BPM Triage é exibido para o evento selecionado criado pelo BPM.
<b>Show &gt; Business Service Impact For Related CI</b>	Abre uma nova janela e exibe o Impacto do Serviço de Negócios do IC associado ao evento selecionado.





Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Show &gt; Changes For Related CI</b>	<p>Exibe informações sobre as alterações mais recentes no IC relacionado ao evento selecionado.</p> <p>Também podem ser exibidos dados dos ICs filho que tenham uma relação de Impacto com o IC selecionado. Se você desmarcar a caixa de seleção Show data for child CIs, serão mostrados dados apenas do IC selecionado.</p> <p>Por padrão, são mostradas as alterações reais e os incidentes da semana passada. A área de solicitações de alteração mostra as alterações planejadas durante a semana anterior e aquelas planejadas para a semana seguinte.</p>
<b>Show &gt; Closed Events (Related CI)</b>	<p>Exibe o Closed Events Browser com eventos fechados associados ao IC relacionado ao evento selecionado.</p> <p>Clique no botão <b>Hide Closed Events</b>  para retornar ao Event Browser.</p>
<b>Show &gt; Event Details</b>	<p>Abre os detalhes de um evento em uma janela pop-up e exibe todas as informações disponíveis sobre o evento.</p>
<b>Show &gt; Event in Source Manager</b>	<p>Abre o evento na interface do usuário do gerenciador de origem conectada usando o BSM Connector.</p>
<b>Show &gt; External Details</b>	<p>Abre o evento no aplicativo externo que é responsável por gerenciar o evento.</p>
<b>Show &gt; Filtered Browser (Node)</b>	<p>Exibe apenas eventos que dizem respeito ao IC de Nó ao qual o evento selecionado está relacionado.</p>
<b>Show &gt; Filtered Browser (Related CI)</b>	<p>Exibe eventos que dizem respeito apenas ao item de configuração selecionado.</p>
<b>Show &gt; Performance Graphs (CI)</b>	<p>Se disponível, exibe gráficos de desempenho para o IC selecionado em uma nova janela.</p>
<b>Show &gt; Performance Graphs (Neighborhood)</b>	<p>Se disponível, exibe gráficos de desempenho para o IC selecionado e os ICs vizinhos em uma nova janela.</p>
<b>Show &gt; RUM Event Summary Report</b>	<p>Se disponível, o relatório RUM Event Summary é exibido para o evento selecionado criado pelo RUM.</p>











Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Show &gt; RUM Performance Analysis Report</b>	Se disponível, o relatório RUM Performance Analysis é exibido para o evento selecionado criado pelo RUM.
<b>Show &gt; RUM Triage Report</b>	Se disponível, o relatório RUM Triage é exibido para o evento selecionado criado pelo RUM.
<b>Show &gt; Source Manager Policies</b>	Abre o evento na interface do usuário do BSM Connector do Policy Management.
<b>Show &gt; Related Events</b>	Abre a guia Related Events da caixa de diálogo Event Details que indica a relação do evento selecionado com outros eventos. As informações exibidas são iguais às disponíveis no painel Event Details.
<b>Transfer Control to</b>	Encaminha o evento selecionado para um aplicativo de gerenciador externo configurado. Usado quando o operador não é capaz de resolver o problema e precisa escalar a questão, por exemplo, criando um incidente do Service Manager. O gerenciador externo pode ser configurado para retornar uma ID de incidente ao OMi como informação de encaminhamento.

### Rótulos do Event Browser







A tabela a seguir lista as colunas que estão incluídas no painel Event Browser. Para obter uma breve explicação do conteúdo da coluna, verifique a dica de ferramenta.





Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>A</b>	<p><b>Automatic Action:</b> Indica se uma ação automática está anexada ao evento e descreve seu status usando os seguintes ícones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> — Ação automática não executada disponível para o evento</li> <li> — Ação automática em execução</li> <li> — Ação automática executada com êxito</li> <li> — A ação automática não pôde ser executada com êxito</li> </ul>

Elemento da interface do usuário	Descrição
C	<p><b>Correlation:</b> Indica se o evento tem algum evento relacionado que esteja oculto em consequência de uma correlação. Os seguintes ícones indicam o status do evento em uma cadeia de eventos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> — O evento é uma <i>causa</i> em uma correlação</li> <li> — O evento é uma <i>causa</i> em uma correlação e um <i>sintoma</i> em outra</li> <li> — O evento é um <i>sintoma</i> em uma correlação</li> </ul> <p>Para obter detalhes sobre eventos correlacionados, consulte <a href="#">"Eventos relacionados" na página 78</a>.</p>
D	<p><b>Duplicate Count:</b> Indica quantos eventos duplicados existem (por exemplo, 2 ou 3).</p>
I	<p><b>Instructions:</b> Indica se o evento contém alguma Instrução.</p> <p>Instruções são configuradas na política que gera o evento e podem incluir, por exemplo, detalhes que descrevem ações automáticas e iniciadas pelo operador ou etapas manuais a serem seguidas para a resolução do problema.</p>
N	<p><b>Annotations:</b> Indica se o evento contém alguma anotação. As anotações são comentários ou observações relacionados ao evento associado (ou um semelhante). O seguinte ícone indica a presença de anotações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> — O evento tem anotações</li> </ul> <p>Para obter mais informações sobre anotações, consulte <a href="#">"Anotações" na página 74</a>.</p>
O	<p><b>Owned in HPOM:</b> Indica se o evento pertence a um usuário no HPOM (Y). Se o evento pertence a um usuário do HPOM, o nome do usuário é exibido com o prefixo OM:; por exemplo, OM:Database Operator no campo User (guia Event Browser e General).</p>
R	<p><b>Received in Downtime:</b> Evento recebido de um IC durante um período em que o IC estava em inatividade (programado para não estar disponível).</p>
T	<p><b>Control Transferred:</b> Indica se a responsabilidade pelo evento associado foi transferida a um gerenciador externo.</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
U	<p><b>User Action:</b> Indica se uma ação do usuário está anexada ao evento e descreve seu status usando os seguintes ícones:</p> <p> — Ação do usuário não executada disponível para o evento</p> <p> — Ação do usuário em execução</p> <p> — Ação do usuário executada com êxito</p> <p> — A ação do usuário não pôde ser executada com êxito</p>
Application	<p><b>Application:</b> O aplicativo que provocou o evento.</p>
Category	<p><b>Category:</b> O nome do grupo lógico ao qual o evento pertence (por exemplo, Database, Security ou Network). Uma categoria do evento é semelhante no conceito a um grupo de mensagem no HPOM.</p>
CI Hint	<p><b>CI Hint:</b> Informações que ajudam a resolver o IC relacionado, por exemplo, nome do serviço no evento do HPOM.</p>
CI Type	<p><b>CI Type:</b> O tipo de item de configuração associado ao evento.</p>
Company	<p><b>Company:</b> um atributo padrão personalizado que é definido na configuração de infraestrutura <b>Available Custom Attributes</b> (em <b>Administration &gt; Setup and Maintenance &gt; Infrastructure Settings &gt; Applications &gt; Operations Management - Custom Attribute Settings</b>). Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.</p>
Core ID	<p><b>Core ID:</b> O sistema host onde o evento ocorreu.</p>
Customer	<p><b>Customer:</b> um atributo padrão personalizado que é definido na configuração de infraestrutura <b>Available Custom Attributes</b> (em <b>Administration &gt; Setup and Maintenance &gt; Infrastructure Settings &gt; Applications &gt; Operations Management - Custom Attribute Settings</b>). Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.</p>
Description	<p><b>Descrição:</b> Informações opcionais sobre o evento, além do seu título original, e o texto capturado da origem do evento.</p>


Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>ITE</b>	<p><b>Indicador de Tipo de Evento:</b> Nome de exibição do indicador de tipo de evento (ITE) relatado pelo evento selecionado e o valor atual (por exemplo, <code>Web application state: Slow</code>).</p> <p>WebAppState é o nome do indicador de tipo de evento. O rótulo correspondente é <code>Web application state</code>, que é mostrado na guia General. O nível do valor de ITE atual é <code>Slow</code>.</p> <p>Se indicadores de tipo de evento tiverem sido atribuídos (consulte a guia Source Info), mas não estiverem sendo resolvidos (o campo do indicador de tipo de evento na guia General está vazio), a configuração deverá ser corrigida.</p>
<b>Event Age</b>	<p><b>Event Age:</b> Exibe o tempo decorrido desde que o evento foi criado. A idade do evento é atualizada quando os dados no Event Browser são automaticamente sincronizados com o banco de dados a cada minuto ou quando o Event Browser é manualmente atualizado.</p>
<b>External ID</b>	<p><b>External ID:</b> ID do evento atribuída pelo gerenciador externo.</p>
<b>Group</b>	<p><b>Assigned Group:</b> Nome do grupo ao qual o evento selecionado está atribuído.</p>
<b>ID</b>	<p><b>ID:</b> ID do evento. Igual à ID da mensagem no HPOM, se encaminhada para o OMI.</p>
<b>Manager</b>	<p><b>Manager:</b> um atributo padrão personalizado que é definido na configuração de infraestrutura <b>Available Custom Attributes</b> (em <b>Administration &gt; Setup and Maintenance &gt; Infrastructure Settings &gt; Applications &gt; Operations Management - Custom Attribute Settings</b>). Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMI.</p>
<b>Node</b>	<p><b>Nó:</b> O sistema host onde o evento ocorreu. O link abre a caixa de diálogo CI Properties do IC.</p>
<b>Node Hint</b>	<p><b>Node Hint:</b> Informações usadas para identificar o IC de nó. Por exemplo, o nome do host no HPOM usado para localizar o host no RTSM:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome de DNS do servidor de origem.</li> <li>• ID do nó do servidor de origem.</li> </ul>
<b>Object</b>	<p><b>Object:</b> Dispositivo, como um computador, impressora ou modem.</p>
<b>Originating Server</b>	<p><b>Originating Server:</b> O servidor de gerenciamento que encaminhou inicialmente o evento original ao longo da cadeia de servidores configurados em um ambiente de gerenciamento flexível.</p>
<b>Prio</b>	<p><b>Prioridade:</b> A prioridade atribuída ao evento selecionado (por exemplo, <code>Low</code>, <code>Medium</code> ou <code>High</code>).</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Region</b>	<b>Region:</b> um atributo padrão personalizado que é definido na configuração de infraestrutura <b>Available Custom Attributes</b> (em <b>Administration &gt; Setup and Maintenance &gt; Infrastructure Settings &gt; Applications &gt; Operations Management - Custom Attribute Settings</b> ). Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.
<b>Related CI</b>	O nome do item de configuração prejudicado onde o evento ocorreu.  Se o IC Relacionado incluir um subcomponente, ele será exibido da seguinte forma: IC Relacionado: Subcomponente. Por exemplo, Server1: CPU1.
<b>Related CI Hint</b>	<b>Related CI Hint:</b> Informações do evento usadas para identificar o IC relacionado ao evento.
<b>Sending Server</b>	<b>Sending Server:</b> O último servidor na cadeia de gerenciamento flexível do HPOM que encaminhou o evento ao OMi.
<b>Grav</b>	<p><b>Gravidade:</b> A gravidade atribuída ao evento selecionado. Normalmente, é igual ao status de gravidade do evento original, por exemplo, recebido do HPOM. Os seguintes ícones indicam o status de gravidade do evento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> — Critical</li> <li> — Major</li> <li> — Minor</li> <li> — Warning</li> <li> — Normal</li> <li> — Unknown</li> </ul> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Observação:</b> você também pode configurar o Event Browser para aplicar uma cor de fundo ao evento que representa a gravidade do evento. Para obter detalhes, consulte "<a href="#">Configurando o Event Browser</a>" na página 48.</p> </div>
<b>Solution</b>	<b>Solução:</b> Campo de texto usado para documentar soluções, a fim de ajudar os operadores a resolver o problema indicado pelo evento.
<b>Source CI</b>	<b>Source CI:</b> Nó em que o agente de monitoramento ou a sonda está em execução e que gerou o evento selecionado.
<b>Source CI Hint</b>	<b>Source CI Hint:</b> Informações usadas para identificar o IC de origem.

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>State</b>	<p><b>Estado do Ciclo de Vida:</b> Ponto atingido pelo evento selecionado no seu ciclo de vida:</p> <p> — Aberto</p> <p> — Em Andamento</p> <p> — Resolvido</p> <p> — Fechado</p> <p>Para alterar o status do ciclo de vida de um evento, selecione o evento e selecione um dos botões de status acima da lista de eventos ou use as opções do menu de contexto. As autorizações do usuário controlam as permissões para alterar os estados do ciclo de vida.</p>
<b>Subcategory</b>	<p><b>Subcategory:</b> O nome do subgrupo lógico (categoria) ao qual o evento pertence; por exemplo, <i>Oracle (database)</i>, <i>Accounts (security)</i> ou <i>Routers (network)</i>.</p>
<b>Time Created</b>	<p><b>Time Created:</b> A data e a hora em que o evento foi criado.</p>
<b>Time Received</b>	<p><b>Time Received:</b> A data e a hora em que o evento foi recebido.</p>
<b>Time State Changed</b>	<p><b>Time Lifecycle State Changed:</b> A data e a hora em que a última alteração de status do ciclo de vida ocorreu.</p>
<b>Title</b>	<p><b>Title:</b> Breve resumo do evento.</p>
<b>Type</b>	<p><b>Type:</b> Tipo de mensagem no HPOM. A cadeia de caracteres usada para organizar diferentes tipos de eventos dentro de uma categoria ou subcategoria do evento.</p>
<b>User</b>	<p><b>Assigned User:</b> O nome do usuário da rede que é responsável por resolver o problema subjacente do evento. Por exemplo, se o evento pertence a um usuário do OMi, o nome do usuário é exibido. Se o evento pertence a um usuário do HPOM, o nome do usuário é exibido com o prefixo OM:; por exemplo, <i>OM:Database Operator</i>.</p>

### Closed Events Browser

Você pode exibir o histórico de eventos fechados durante um período especificado, seja para todos os eventos fechados ou para um IC selecionado. No Closed Events Browser, você pode alterar o estado do ciclo de vida de qualquer evento exibido. Para obter detalhes, consulte ["Event Perspective" na página 270](#). Todas as ações do Event Browser relevantes para eventos fechados podem ser acessadas no Closed Events Browser.

<b>Para acessar</b>	<b>Workspaces &gt; Operations Console &gt; &lt;selecione uma perspectiva&gt;</b> Em seguida, clique no botão <b>Show Closed Events</b>  .
<b>Informações importantes</b>	O número máximo de eventos que podem ser exibidos no Closed Events Browser pode ser configurado no Settings Manager. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.
<b>Tarefas relevantes</b>	Para obter mais informações sobre a exibição de eventos fechados, consulte <a href="#">"Visualizando eventos fechados" na página 60</a> .

**Observação:** Eventos reabertos são removidos automaticamente da janela Closed Events Browser. Entretanto, os eventos que são fechados depois da abertura do Closed Events Browser não são adicionados automaticamente à janela Closed Events Browser atual. Uma atualização é necessária. O carimbo de data e hora de quando o instantâneo foi gerado é exibido na janela Closed Events Browser. Apenas um Closed Events Browser pode ser aberto de cada vez por cada usuário.

## Solução de problemas

O Event Browser não se reconecta depois que a conexão perdida com o servidor é restaurada

Se a conexão ao servidor é perdida, o Event Browser faz automaticamente 10 novas tentativas de conexão com um intervalo de 5 segundos. Se a conexão não puder ser restaurada automaticamente, uma opção manual será fornecida. Se a opção manual também não for bem-sucedida, abra uma interface de usuário alternativa do OMi e retorne ao Event Browser; por exemplo:

### **Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

O resumo da barra de status do Event browser está incorreto

Se o Event Browser estiver no modo de limpeza e uma série de mensagens estiver ocorrendo no momento, a barra de status do Event Browser poderá mostrar um resumo como *"Items: 32000 of 30000"*.

O segundo número é o número total de eventos que você tem permissão para ver. Esse número é calculado no servidor e sempre reflete o número correto, esteja no modo de limpeza ou não.

O primeiro número é o número de eventos que estão atualmente no navegador. Esse número pode ser mais alto do que o número total real de eventos, porque o Event Browser está totalmente ocupado adicionando novos eventos durante a série de eventos e não removeu os eventos limpos.

Logo depois que a série de eventos acabar, os valores exibidos deverão ser alinhados novamente.

Nomes do usuário do HPOM para Windows são truncados quando mensagens são encaminhadas

Por padrão, o HPOM para Windows tem a configuração de OM for UNIX compatibility mode habilitada (true) na configuração de Server-based Flexible Management. Isso leva ao truncamento dos nomes de usuário.

Mude a configuração de OM for UNIX compatibility mode para false no namespace Server-based Flexible Management na guia Generic Server Configuration.

## Configurando o Event Browser

Você pode configurar o Event Browser para exibir apenas os detalhes que lhe interessam. Por exemplo, você pode adicionar e remover colunas, personalizar guias adicionais e configurar filtros para alterar e melhorar a maneira como os dados são exibidos.

Todas as alterações feitas no layout do Event Browser são salvas automaticamente em sua conta de usuário. Na próxima vez que você fizer logon, o Event Browser exibirá os eventos mais recentes de acordo com a maneira como você configurou o Event Browser. Por exemplo, a última exibição selecionada é selecionada e reaberta.

Para acessar:

Clique em  **Browser Options** no Event Browser.

## Tarefas

Esta seção inclui:

- ["Como configurar o Event Browser" abaixo](#)
- ["Como adicionar atributos personalizados como colunas" na página seguinte](#)



Como configurar o Event Browser

1. Na guia **Columns**, selecione as colunas a serem exibidas no Event Browser e clique no botão Add ➔ para incluí-las na caixa **Display these columns**.

Para obter uma descrição das colunas disponíveis, consulte ["Rótulos do Event Browser" na página 41](#).

2. Selecione na caixa **Display these columns** as colunas que você não deseja exibir e clique no botão Remove ⬅.



3. Selecione os nomes das colunas e reorganize suas posições de exibição usando os botões  e .

O primeiro item de coluna na lista é exibido como a primeira coluna no Event Browser. Os itens de coluna subsequentes são colocados progressivamente à direita na ordem em que aparecem na lista *Display these columns*.

Como alternativa, para selecionar as colunas padrão para exibição no Event Browser, clique em **Reset to defaults**.

4. *Opcional*: Na guia **Other**, configure qualquer uma das seguintes opções adicionais:
  - **Play sound notification for new events**. Permite uma notificação sonora de novos eventos. Substitui a configuração global *Sound Notification for New Events* no *Infrastructure Settings Manager*.
  - **Include child CIs in CI filter**. Habilita a filtragem de eventos pelo IC selecionado e qualquer um de seus ICs filho.
  - **Color event background in accordance with the event's severity**. Aplica um plano de fundo colorido que representa a gravidade do evento no Event Browser. A coloração do plano de fundo do evento inclui as seguintes opções:
    - **All events**. Todos os eventos exibidos no Event Browser são coloridos de acordo com a gravidade do evento.
    - **Only events assigned to current user**. Os eventos atribuídos ao usuário ativo são coloridos de acordo com a gravidade do evento. Todos os outros eventos são identificados com o plano de fundo claro padrão.
    - **Only unassigned events**. Os eventos não atribuídos ao usuário atual são exibidos no Event Browser coloridos de acordo com a gravidade do evento. Os eventos atribuídos ao usuário ativo são identificados com um plano de fundo colorido em cor-de-rosa claro. Os eventos atribuídos a qualquer outro usuário são identificados com um plano de fundo colorido em amarelo-claro.

5. Clique em **OK**.

Como adicionar atributos personalizados como colunas

Você pode adicionar atributos personalizados como colunas definindo-os sob as configurações de infraestrutura correspondentes:

**Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings**

Selecione **Operations Management > Custom Attributes Settings**.

Os atributos personalizados definidos ali podem então ser selecionados como uma coluna no Event Browser.

## Filtrando por exibições e autorização baseada na exibição

Você pode limitar o conjunto de eventos exibidos no Event Browser usando exibições. Ao selecionar uma das exibições disponíveis no View Selector, você apresenta um subconjunto dos eventos disponíveis filtrados para incluir apenas os eventos com ICs relacionados incluídos na exibição. O View Selector mostra apenas as exibições para as quais você tem permissões.

No primeiro carregamento do Event Browser, nenhuma exibição é selecionada. Entretanto, se você tiver selecionado uma exibição, ela será reaplicada quando você abrir novamente essa instância do Event Browser. A configuração é armazenada independentemente para cada instância do Event Browser.

**Dica:** Use o ícone **Show Events Assigned to Me**  para exibir todos os eventos atribuídos ao usuário atual no Event Browser. Todos os filtros aplicados e exibições são desativados. A seleção repetida alterna entre a exibição dos eventos atribuídos ao usuário atual e a exibição dos eventos filtrados pelo último filtro e exibição selecionados.

Para obter mais informações sobre exibições, consulte ["Exibições" na página 210](#).

### Permissões de exibição

- **Atribuindo exibições a funções.** É possível limitar quais exibições um usuário tem permissão para usar. Ao restringir o acesso a exibições especificadas para uma função, também é possível controlar quais eventos um usuário tem permissão para ver.

Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.

- **Permissão para limpar o filtro de exibição.** Uma permissão no recurso `Operations Console > Event Browser` pode ser definida para permitir que o usuário limpe o filtro de exibição e veja todos os eventos. Os usuários sem essa permissão só conseguirão ver eventos relacionados aos ICs contidos na exibição selecionada.

Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.

- **Exibições bloqueadas.** É possível desabilitar o View Selector no Event Browser configurando uma página do Event Browser do My Workspace com uma exibição pré-selecionada. O usuário apenas poderá ver os eventos associados a exibição pré-selecionada.

Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.

## Atribuindo um evento a um usuário ou grupo de usuários

O Event Browser mostra a qual usuário e grupo um evento está atribuído para investigação e resolução. Se o evento ainda não estiver atribuído, você poderá atribuí-lo na guia General do painel Event Details.

Você pode restringir o acesso do usuário a eventos com base em categorias de evento. Por exemplo, alguns usuários podem ser restritos a exibir e trabalhar apenas em eventos que pertencem à categoria Database. Outros usuários recebem acesso a eventos que pertencem apenas à categoria System.

## Saiba mais

### Categorias de evento

As categorias de evento são grupos lógicos de eventos com algumas semelhanças (por exemplo, pertencendo à mesma área de problema). As categorias de evento ajudam a simplificar o processo da decisão do usuário ou grupo de usuários ao qual um tipo de evento deve ser atribuído para investigação.

O Event Browser exibe a categoria à qual um evento selecionado pertence (por exemplo, Storage, Database (DB), System ou WebApp (Aplicativo Web)).

**Observação:** para exibir o conteúdo do Event Browser de acordo com a categoria do evento, inclua Category como uma opção de coluna do Event Browser e selecione o cabeçalho de coluna Category para classificar alfabeticamente.

### Atribuição de eventos a usuários

Você também pode configurar regras para atribuir automaticamente eventos recebido a grupos de usuários disponíveis. A atribuição automática de eventos a grupos de usuários responsáveis por resolver esses eventos melhora significativamente a eficiência do gerenciamento de eventos. Cada evento é atribuído a um grupo de usuários apropriado assim que é recebido. Todos os operadores em um grupo de usuários têm permissão para trabalhar nos eventos atribuídos a esse grupo de usuários. Para obter informações detalhadas, consulte Guia de Administração do OMi.

**Observação:** para exibir o conteúdo do Event Browser de acordo com o usuário atribuído ao evento, selecione o cabeçalho de coluna User ou Group. Para definir usuários e grupos de usuários, escolha a seguinte opção de menu:

**Administration > Users > Users, Groups, and Roles**


## Tarefas

Como atribuir um evento a um usuário ou grupo de usuários


1. Abra o Event Browser para exibir a lista de eventos conhecidos:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

2. No painel Event Browser, selecione o evento que você deseja atribuir a um usuário.
3. Abra a caixa de diálogo Event Assignment de uma das seguintes maneiras:

- No painel Event Browser, clique no botão **Assign To** .
  - Clique com o botão direito do mouse no evento e selecione **Assign To** no menu de contexto.
4. Na caixa Assigned Group, use o menu para selecionar o grupo de usuários ao qual você deseja atribuir o evento selecionado (por exemplo, **Database Experts** ou **Application Server Operators**).
  5. Na caixa Assigned User, use o menu para selecionar o usuário ao qual você deseja atribuir o evento selecionado.

Os usuários exibidos no menu são filtrados de acordo com o grupo de usuários selecionado na etapa anterior.

**Observação:** Como alternativa, na guia **General** do painel Event Details, selecione o usuário e o grupo nas caixas Assigned Group e Assigned User e clique no botão **Save** .

6. Clique em **OK**.

## Relacionando eventos manualmente

Você relaciona eventos selecionados manualmente no Event Browser atribuindo um evento como um evento de causa. Todos os outros eventos relacionados tornam-se eventos de sintoma.

Para acessar:




No Event Browser, selecione os eventos que você deseja relacionar, clique com o botão direito do mouse em um desses eventos e selecione **Relate Events** no menu de contexto.

## Tarefas

Como relacionar um evento manualmente

1. No Event Browser, selecione os eventos que você deseja relacionar.
2. Clique com o botão direito do mouse em um desses eventos e selecione **Relate Events** no menu de contexto. A caixa de diálogo Relate Events é aberta.
3. Selecione um dos eventos como o evento de causa. Todos os outros eventos são sintomas do evento de causa selecionado.

Verifique se o evento tem algum evento relacionado que esteja oculto em consequência de uma regra de correlação. Os seguintes ícones indicam o status do evento em uma cadeia de eventos:

-  — O evento é uma *causa* em uma regra de correlação
-  — O evento é uma *causa* em uma regra de correlação e um *sintoma* em outra
-  — O evento é um *sintoma* em uma regra de correlação

Para obter detalhes sobre eventos correlacionados, consulte "[Eventos relacionados](#)" na página 78.

4. *Opcional*: os eventos relacionados manualmente também podem ser usados como base para gerar automaticamente uma regra de correlação. Se você também quiser criar uma regra de correlação baseada na relação atual, marque a caixa de seleção **Open correlation rule wizard**. Para obter detalhes sobre a criação de uma regra de correlação usando o Gerador de Regra de Correlação, consulte "[Criando regras de correlação de eventos manualmente relacionados](#)" abaixo.
5. Clique em **OK**.

## Criando regras de correlação de eventos manualmente relacionados

Eventos manualmente relacionados também podem ser usados como base para criar novas regras de correlação ou melhorar regras de correlação existentes. No Event Browser, é necessário identificar eventos relacionados, selecionar um evento de causa, relacioná-los manualmente e decidir criar uma regra de correlação para refletir essa relação.

O assistente Correlation Rule Generator exige que os eventos que estão sendo usados para gerar uma nova regra incluam um IC Relacionado.

**Observação:** Se ITEs relacionados e seus valores não estiverem disponíveis, você poderá definir regras de mapeamento de indicador para definir os estados de indicador (consulte Guia de Administração do OMi) e criar uma regra de correlação para esse caso. Você também deve modificar e reimplantar a política de encaminhamento de eventos que criou o evento no HPOM para fornecer um ITE e um valor adequados para esse tipo de evento. Na próxima vez que tal evento for recebido, um ITE será incluído e a regra de correlação associada será disparada.

Para obter mais informações sobre regras de correlação, consulte Guia de Administração do OMi.

Para acessar:

No Event Browser, selecione os eventos que você deseja relacionar, clique com o botão direito do mouse em um desses eventos e selecione **Relate Events** no menu de contexto. Selecione um dos eventos como o evento de causa e depois selecione **Open correlation rule wizard**.

## Tarefas


Como criar regras de correlação de eventos manualmente relacionados

1. Abra o Event Browser para exibir a lista de eventos conhecidos:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

2. No Event Browser, selecione os eventos que você deseja relacionar. Você pode selecionar um máximo de 10 eventos.
3. Clique com o botão direito do mouse em um desses eventos e selecione **Relate Events** no menu de contexto.

A caixa de diálogo **Relate Events** é aberta.

4. Selecione um dos eventos como o evento de causa. Todos os outros eventos são sintomas do evento de causa selecionado.
5. Selecione **Open correlation rule wizard** e clique em **OK**. A caixa de diálogo **Correlation Rule Generator** é aberta.
6. Clique em  **Use as Cause**. Todas as regras com a causa selecionada são exibidas.

7. Na seção **Select Events for Creating or Enhancing a Correlation Rule**, selecione eventos adicionais que devem ser incluídos na regra de correlação.

A lista de regras possíveis que podem ser aprimoradas depende do Tipo de IC do evento de causa selecionado.

8. Clique em **Create** para criar uma regra de correlação com base nos eventos de causa e de sintoma especificados ou selecione uma regra de correlação existente e clique em **Enhance**.

A página **Rule Properties** é aberta.

9. Especifique as propriedades de uma nova regra de correlação ou faça as alterações apropriadas na regra de correlação existente.
10. *Opcional:* Se quiser que a regra de correlação seja habilitada imediatamente, clique em **Active**.
11. *Opcional:* selecione um intervalo de tempo alternativo para essa regra de correlação. Isso define o período usado para correlacionar eventos a um evento existente. Um evento recebido depois que o período passou não é correlacionado ao evento original. Um intervalo de tempo alternativo substitui o conjunto padrão global na página Infrastructure Settings Manager do Operations Management. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.
12. Clique em **Next**. A página **Rule Details** é aberta.

13. *Opcional:* você pode selecionar nós de um gráfico e pode adicionar mais ITEs à regra.
14. Clique em **Finish** para criar a nova regra de correlação ou modificar a existente.





## Referência da interface do usuário

Esta seção inclui:

- ["Página Selected Events/Select Rules" abaixo](#)
- ["Página Rule Properties" na página seguinte](#)
- ["Página Rule Details" na página 57](#)

Página Selected Events/Select Rules

A caixa de diálogo Correlation Rule Generator exibe os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<b>Use as Cause:</b> seleciona o evento a ser usado como evento de causa.
	<b>Open Event Details:</b> abre os detalhes do evento selecionado em uma janela pop-up.
	<b>Select All Events:</b> seleciona todos os eventos no painel Select Events.
	<b>Unselect All Event:</b> limpa todos os eventos no painel Select Events.
<b>Create</b>	Permite a criação de uma nova regra de correlação baseada nos eventos selecionados.
<b>Tipo de IC</b>	O tipo de item de configuração associado ao evento.
<b>Descrição</b>	Breve descrição da regra de correlação.
<b>Enhance</b>	Se válido, permite a modificação da seleção de uma regra de correlação existente.
<b>Event Title</b>	O título do evento selecionado.
<b>Include</b>	Permite selecionar ou limpar eventos da lista disponível.
<b>Indicador</b>	O indicador associado ao evento.
<b>Indicator State</b>	O estado do indicador associado ao evento.

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Nome</b>	<p>Nome interno da regra de correlação selecionada.</p> <p>Gerada automaticamente do valor do Nome de Exibição. O primeiro caractere deve ser uma letra (A-Z, a-z) ou um sublinhado (_). Todos os outros caracteres podem ser uma letra (A-Z, a-z), um número (0-9) ou um sublinhado (_). Pode ser sobrescrito manualmente.</p> <p><b>Observação:</b> pode ser desabilitado para determinadas localidades (por exemplo, ja_JP, zh_CN, ko_KR).</p>
<b>Select Events to Create or Enhance a Correlation Rule</b>	Os eventos que você selecionou para serem os sintomas do evento de causa no qual a regra de correlação se baseia.
<b>Use as Cause</b>	O evento que você selecionou para ser o evento de causa no qual a regra de correlação deve se basear.

### Página Rule Properties

A página Rule Properties exibe os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.



Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Active</b>	Usado para habilitar ou desabilitar a regra durante o tempo de execução. Por padrão, fica desabilitado.
<b>Descrição</b>	Descrição resumida da regra de correlação.
<b>Display Name</b>	O nome de visualização da regra de correlação selecionada usada na interface gráfica do usuário.












Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Nome</b>	<p>Nome interno da regra de correlação selecionada.</p> <p>Gerada automaticamente do valor do Nome de Exibição. O primeiro caractere deve ser uma letra (A-Z, a-z) ou um sublinhado (_). Todos os outros caracteres podem ser uma letra (A-Z, a-z), um número (0-9) ou um sublinhado (_). Pode ser sobrescrito manualmente.</p> <p><b>Observação:</b> pode ser desabilitado para determinadas localidades (por exemplo, ja_JP, zh_CN, ko_KR).</p>
<b>Time Window</b>	<p>Especifica um determinado período de tempo para a regra de correlação selecionada. Por padrão, não é habilitado e o valor global é usado. O valor de 0 segundos também significa que essa opção não está habilitada, e a configuração global é usada.</p> <p>O intervalo é de 0 a 9999 segundos.</p>

### Página Rule Details

A página Rule Details exibe os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Associa um ou mais sintomas à causa seguindo o caminho mais curto. Todas as outras associações são removidas.
	Exibe detalhes do tipo de IC selecionado, inclusive indicadores e valores.
<b>Painel Rule Topology</b>	
<Plano de fundo azul-escuro>	Tipo de IC de sintoma.
<Plano de fundo azul-claro>	Não é um tipo de IC de causa ou sintoma, mas o tipo de IC faz parte da topologia da regra.

Elemento da interface do usuário	Descrição
<Plano de fundo laranja>	Tipo de IC de causa.
<Moldura rosa>	Tipo de IC selecionado.
<Nenhuma cor de fundo>	O tipo de IC não faz parte da regra.
	Indica que o tipo de item de configuração tem um estado de indicador que é configurado como um sintoma na regra de correlação selecionada.
	Indica que o tipo de item de configuração tem um estado de indicador que é configurado como uma causa na regra de correlação selecionada.
	Adiciona o vínculo realçado (restrição) à regra de correlação. A adição de um vínculo habilita o caminho entre os objetos vinculados no contexto da regra de correlação, que é um requisito para a correlação de eventos com base na topologia. Ela não altera o modelo de exibição do RTSM de forma alguma.
	Remove o vínculo realçado (restrição) da regra de correlação que você está editando. O vínculo entre os dois objetos não é mais reconhecido no contexto da regra de correlação, e qualquer regra que dependa desse vínculo não funcionará mais. A remoção de um vínculo de uma regra de correlação não altera o modelo de exibição do RTSM de forma alguma.
<b>Layout</b>	Seleciona maneiras alternativas de visualizar o diagrama Rule Topology. Há três opções para escolher: Hierarchical, Circular e Concentric Radial.
<b>Levels</b>	Seleciona a profundidade dos níveis de topologia exibidos no diagrama de Topologia da Regra.
<b>Zoom</b>	Controla o tamanho do diagrama de Topologia da Regra exibido.
<b>Painel Symptoms and Causes</b>	
	<b>Delete Item:</b> Exclui o indicador selecionado da lista de indicadores incluídos na regra de correlação como sintoma ou causa.
<b>Tipo de IC</b>	Nome do tipo de item de configuração ao qual o indicador listado está atribuído.
<b>Indicador</b>	Nome do indicador referenciado na regra de correlação selecionada.

Elemento da interface do usuário	Descrição
Indicator State	Nome do estado de indicador referenciado na regra de correlação selecionada.
Type	Indica se o indicador está definido como um sintoma ou uma causa na regra de correlação selecionada.
<b>Painel Indicators</b>	
	Atualiza o conteúdo da lista Indicators. Use se novos indicadores ficarem disponíveis enquanto você está trabalhando.
	<b>Group Indicator by Type:</b> altera entre uma lista que contém todos os indicadores e uma lista dividida em indicadores de integridade e indicadores de tipo de evento.
	<b>Add as a Cause:</b> define o estado do indicador selecionado como uma causa para o tipo de item de configuração selecionado no painel Rule Topology.
	<b>Add as a Symptom:</b> adiciona o estado do indicador selecionado como um sintoma para o tipo de item de configuração selecionado no painel Rule Topology.

## Iniciando Livros de Execução do Operations Orchestration

Se você usa o HP Operations Orchestration (OO) para automatizar tarefas do operador para analisar ou corrigir problemas, estes Livros de Execução do OO podem ser mapeados para Tipos de IC no OMi.

### Saiba mais

#### Livros de execução do Operations Orchestration

Os Livros de Execução podem ser iniciados a partir de eventos (menu de atalho). Os ICs relacionados ao evento definem quais dos fluxos disponíveis são adequados. Quando você inicia um Livro de Execução a partir de um evento, os parâmetros de fluxo apropriados são adquiridos automaticamente do próprio IC ou evento.

**Observação:** Ao integrar Livros de Execução do OO, é necessário especificar para quais tipos de IC cada Livro de Execução é válido e definir quais atributos de evento podem ser usados como parâmetros de entrada do Livro de Execução.

Se um parâmetro de entrada do Livro de Execução estiver mapeado para um atributo de IC e um atributo de evento, o atributo de evento terá prioridade (se for iniciado a partir de eventos).

## Tarefas

Como iniciar um Livro de Execução do HP Operations Orchestration

1. Abra o Event Browser para exibir a lista de eventos conhecidos:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

2. Selecione o Livro de Execução que você deseja executar em um evento:

Clique com o botão direito do mouse em **Launch > Run Books > <selecione um Livro de Execução>**

O Livro de Execução selecionado é iniciado no contexto do evento ou do IC associado ao evento selecionado.

**Observação:** O item do menu de contexto só será visível se o usuário conectado tiver permissões para executar Livros de Execução. É possível definir permissões em Users, Groups, and Roles:

**Administration > Users > Users, Groups, and Roles**

Você pode encontrar as categorias relevantes que se aplicam a livros de execução na seção Referência de permissões.

## Visualizando eventos fechados

Você pode exibir o histórico de eventos fechados durante um período especificado. Essas informações podem ajudá-lo a conseguir uma melhor compreensão de problemas existentes há muito tempo. No Closed Events Browser, você pode alterar o estado do ciclo de vida de qualquer evento exibido, por exemplo, para Open.

Para acessar:

No Event Browser, clique em  **Show Closed Events**.

## Saiba mais

Eventos fechados

O Closed Events Browser mostra apenas um instantâneo dos eventos fechados disponíveis no momento da abertura do Closed Events Browser. Eventos reabertos são removidos automaticamente da janela Closed Events Browser. Entretanto, os eventos que são fechados depois da abertura do Closed Events Browser não são adicionados automaticamente à janela Closed Events Browser atual.

Uma atualização é necessária. O carimbo de data e hora de quando o instantâneo foi gerado é exibido na janela Closed Events Browser.

Você pode criar filtros para ajudá-lo a identificar eventos específicos, por exemplo, selecionar um determinado IC.

Os eventos fechados podem ser removidos manualmente do banco de dados. Use a ferramenta **opr-archive-events** para excluir eventos fechados do banco de dados e adicioná-los a um arquivo morto. Para obter detalhes, consulte "[Interface de linha de comando opr-archive-events](#)" na página 119.

Os eventos fechados também podem ser arquivados automaticamente. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.

O número máximo de eventos que podem ser exibidos no Closed Events Browser pode ser configurado no Infrastructure Settings Manager. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.

## Tarefas

Esta seção inclui:

- "[Como exibir todos os eventos fechados](#)" abaixo
- "[Como exibir o histórico de eventos fechados de um IC](#)" abaixo

Como exibir todos os eventos fechados

1. Na janela **Closed Events Browser Configuration**, especifique o período do tempo cujo histórico você deseja exibir.

Selecione um período predefinido e o número de eventos fechados relacionados disponíveis será exibido no campo Number of events in the selected range.

Como alternativa, selecione **Select a custom range**, especifique um intervalo de tempo personalizado e clique em **Apply**. O número de eventos fechados relacionados disponíveis é exibido no campo Number of events in the selected range.

2. Clique em **OK** para exibir a janela Closed Events Browser que contém os eventos disponíveis.

Como exibir o histórico de eventos fechados de um IC

Nesta tarefa, você exibe uma janela Closed Events Browser que contém todos os eventos fechados relativos ao IC relacionado de um evento atual em um período selecionado.

1. Abra o Event Browser para exibir a lista de eventos conhecidos:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

2. Clique com o botão direito do mouse no evento cujo histórico você deseja ver e selecione **Show >**

**Closed Events (Related CI)** no menu de contexto.

3. Na janela **Closed Events Browser Configuration**, especifique o período do tempo cujo histórico você deseja exibir.

Selecione um período predefinido e o número de eventos fechados relacionados disponíveis será exibido no campo Number of events in the selected range.

Como alternativa, selecione **Select a custom range**, especifique um intervalo de tempo personalizado e clique em **Apply**. O número de eventos fechados relacionados disponíveis é exibido no campo Number of events in the selected range field.

4. Clique em **OK** para exibir a janela Closed Events Browser que contém os eventos disponíveis.

## Referência da interface do usuário

Caixa de diálogo Closed Events Browser Configuration

Elemento da interface do usuário	Descrição
<Data de Fechamento/ Recebimento >	Seleciona se o Closed Events Browser exibe eventos fechados usando a data em que o evento foi recebido ou quando o estado do ciclo de vida foi alterado para fechado.
<Intervalo de Datas>	Define o filtro para exibir eventos dentro do período predefinido selecionado. As opções disponíveis são: <ul style="list-style-type: none"><li>• Última hora</li><li>• Últimas 24 horas</li><li>• Últimos 3 dias</li><li>• Últimos 7 dias</li><li>• Últimos 14 dias</li></ul> Select a custom range
Start Time	Define uma data e hora específica a partir do ponto em que eventos fechados devem ser selecionados.
End Time	Define uma data e hora específica até o ponto em que eventos fechados devem ser selecionados.

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Number of events in the selected range</b>	Indica o número de eventos fechados a serem exibidos para o intervalo de tempo especificado.  Se nenhum evento fechado puder ser encontrado, não será possível exibir o Closed Events Browser. Se houver muitos eventos disponíveis, reduza o período para tentar manter um foco mais estreito na área problemática.

## Exportando dados do evento

Você pode exportar o conteúdo do Event Browser para um arquivo externo. Os formatos compatíveis incluem o Microsoft Excel e listas de valores separados por vírgula (.csv). É possível exportar as informações selecionadas para exibição no Event Browser (padrão), um subconjunto dessas informações ou qualquer combinação de atributos disponíveis.




**Observação:** Alternativamente, você pode copiar para a área de transferência os detalhes de qualquer evento selecionado usando a combinação de teclas **CTRL + C**. Use **CTRL + V** para colar no local de destino. As informações disponíveis no Event Browser são copiadas na ordem em que são exibidas. Se as informações esperadas estiverem ausentes, verifique se a coluna associada está configurada para ser exibida no Event Browser.

Para acessar:

Clique em  **Export Event List** no Event Browser.



## Tarefas

Como exportar o conteúdo do Event Browser

1. *Opcional:* Filtre o Event Browser para exibir apenas os eventos que você deseja exportar.
2. No Event Browser, clique em  **Export Event List**.  
  
A caixa de diálogo Export Event List é aberta.
3. Na guia **Available columns**, selecione as colunas de atributos a serem exportadas e clique no botão Add  para incluí-las na caixa **Export these columns**.  
  
Use o botão Add All  para incluir todas as colunas na caixa **Export these columns**.
4. Selecione na caixa **Export these columns** qualquer coluna que você não queira exportar e clique

no botão Remove .

Use o botão Remove All  para remover todas as colunas da caixa **Export these columns**.

5. Selecione os nomes das colunas e reorganize sua ordem de exportação usando os botões de seta para cima  e para baixo .

O primeiro item de coluna na lista é exibido como a primeira coluna no arquivo exportado. Os itens de coluna subsequentes são colocados progressivamente à direita na ordem em que aparecem na lista **Export these columns**.

Como alternativa, para selecionar as colunas padrão para exportação, clique em **Reset to defaults**.

6. Na lista **File format**, selecione o formato do arquivo de exportação a ser criado:
  - Valores separados por vírgula (.csv)
  - Pasta de Trabalho do Microsoft Excel 2007 (.xlsx)
  - Pasta de Trabalho do Microsoft Excel 97-2003 (.xls)
7. Clique em **OK**.
8. Insira um nome, selecione um local para o arquivo de exportação e clique em **Save**.

**Observação:** se você exportar o conteúdo do Event Browser com caracteres não ascii usando o formato de valores separados por vírgula (.csv) e abri-lo diretamente no Microsoft Excel, os caracteres poderão ficar ilegíveis.

Como o arquivo é codificado com UTF-8, ele pode ser lido pelo Microsoft Excel usando um dos seguintes métodos:

- Importar o arquivo para o Excel com o conjunto de caracteres UTF-8:  
**Dados > Importar Dados Externos > Importar Dados**  
Arquivos de Texto, Codificação 65001 (UTF-8)
- Abrir o arquivo de formato csv com o Bloco de Notas e salvá-lo com codificação UTF-8.

## Event Details

O painel Event Details exibe informações sobre o evento selecionado.

Esta seção abrange informações sobre as seguintes guias do painel Event Details:



- " Geral" abaixo
- "Additional Info" na página 70
- "Source Info" na página 71
- "Ações" na página 72
- "Anotações" na página 74
- "Custom Attributes" na página 76
- "Eventos relacionados" na página 78
- " Histórico do " na página 81
- "Resolver Hints" na página 82
- "Instructions" na página 84
- "Encaminhamento" na página 85

## Geral

A guia General no painel Event Details exibe informações detalhadas sobre o evento selecionado, incluindo sua origem, a data e hora em que foi criado e quem é responsável por resolver o problema ao qual ele se relaciona. Os valores de Gravidade, Estado do Ciclo de Vida, Prioridade, Atribuído e Usuário Atribuído podem ser alterados usando as listas associadas.

**Observação:** Se um campo está vazio, não existe nenhuma informação para o item selecionado.

Para acessar:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

No Event Browser, selecione a guia **General**.

## Saiba mais

Detalhes gerais do evento

A guia General do painel Event Details exibe as informações mais comumente necessárias associadas a um evento selecionado. As informações gerais do evento incluem os seguintes detalhes:

- Gravidade: indicação do nível do problema atribuído ao evento selecionado. Normalmente, é igual ao status de gravidade do evento original recebido do HPOM.

- Estado do Ciclo de Vida: ponto no ciclo de vida atingido pelo evento selecionado (Open, In Progress, Resolved ou Closed).
- Prioridade: importância atribuída ao evento selecionado (por exemplo, Low, Medium ou High).
- Local na rede onde o problema original ocorreu (somente leitura).
- O usuário responsável por resolver o problema.
- Texto da mensagem no campo Title. Este tipo de campo de texto também fornece suporte para URLs e hiperlinks (**Ctrl**+clique).

**Observação:** URLs que fazem parte do título de um evento são representadas no Event Browser como links ativos. As URLs que começam com http://, https://, ftp:// e https:// são aceitas.

Se a URL contiver caracteres especiais, como '%' ou '/', eles serão evitados automaticamente, por exemplo, '%25' ou '%2f'.



Isso cria um problema se a URL inserida contiver caracteres já evitados ('%2f'), pois esses caracteres serão evitados novamente ('%252f'), tornando a URL inválida.

Se uma URL contiver caracteres evitados e precisar ser armazenada no título do evento, ela deverá ser incluída entre colchetes angulares, o que impedirá que eles sejam evitados novamente. Exemplo: '<http://www.google.com/search?q=abc%2fdef>'.







As informações disponíveis exibidas na guia General resumem as informações mais importantes contidas no evento original. Um campo em branco indica que nenhuma informação está disponível. Se souber que um determinado tipo de informação necessária não está disponível automaticamente, você poderá usar atributos personalizados para fornecer essa informação.








## Referência da interface do usuário

### Guia Event Details General

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<b>Salvar:</b> salva os valores alterados.
	<b>Desfazer alterações:</b> descarta os valores alterados.
<b>Assigned Group</b>	O nome do grupo ao qual o usuário atribuído do evento selecionado pertence.

<b>Elemento da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<b>Assigned User</b>	O nome do usuário que é responsável por resolver o problema subjacente do evento. Por exemplo, se o evento pertence a um usuário do OMi, o nome do usuário é exibido. Se o evento pertence a um usuário do HPOM, o nome do usuário é exibido com o prefixo OM:; por exemplo, OM:Database Operator.
<b>Category</b>	O nome do grupo lógico ao qual o evento pertence (por exemplo, Database, Security ou Network). A categoria do evento é semelhante no conceito ao grupo de mensagem do HPOM.
<b>Control Transferred</b>	Indica se a responsabilidade pelo evento associado é escalada para um gerente de nível mais alto.
<b>Duplicate Count</b>	O número de eventos duplicados associado ao evento selecionado.
<b>Event Type Indicator</b>	<p>Nome de exibição do indicador de tipo de evento (ITE) usado para calcular o status relatado pelo evento selecionado e o valor atual (por exemplo, Web application state:Slow).</p> <p>WebAppState é o nome do indicador de tipo de evento. O rótulo correspondente é Web application state, que é mostrado na guia General. O nível do valor de ITE atual é Slow.</p> <p>Se indicadores de tipo de evento tiverem sido atribuídos (consulte a guia Source Info), mas não estiverem sendo resolvidos (o campo do indicador de tipo de evento na guia General está vazio), a configuração deverá ser corrigida.</p>
<b>ID</b>	ID do evento selecionado. Relata um evento que ocorreu no ambiente operacional.

Elemento da interface do usuário	Descrição
<p><b>Lifecycle State</b></p>	<p>Ponto no ciclo de vida atingido pelo evento selecionado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> — Aberto</li> <li> — Em Andamento</li> <li> — Resolvido</li> <li> — Fechado</li> </ul> <p>Para alterar o status do ciclo de vida de um evento, selecione um estado na lista e clique em <b>Save</b>. As autorizações do usuário controlam as permissões para alterar os estados do ciclo de vida.</p> <p>A lista a seguir mostra a correlação entre o estado usado na mensagem de entrada e o estado usado no OMi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Message = acknowledged; Lifecycle state = Resolved</li> <li>• Message = owned; Lifecycle state = In Progress</li> <li>• Message = neither acknowledged nor owned; Lifecycle state = Open</li> </ul>
<p><b>Node</b></p>	<p>O sistema host onde o evento ocorreu. Use o link ou botão  para abrir a caixa de diálogo CI Properties do IC.</p>
<p><b>Priority</b></p>	<p>A prioridade atribuída ao evento selecionado (por exemplo, Low, Medium ou High).</p> <p>Para alterar a prioridade de um evento, selecione uma prioridade na lista e clique em <b>Save</b>.</p>
<p><b>Related CI</b></p>	<p>O nome do item de configuração prejudicado onde o evento ocorreu. O link abre as propriedades do IC em uma janela pop-up.</p> <p>Se o IC Relacionado incluir um subcomponente, ele será exibido da seguinte forma: IC Relacionado[informações adicionais]: Subcomponente. Por exemplo, Server1 [Windows]: CPU1.</p> <p>Use o link ou botão  para abrir a caixa de diálogo CI Properties do IC.</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Severity</b>	<p>A gravidade atribuída ao evento selecionado. Normalmente, é igual ao status de gravidade do evento original recebido do OMI. Os seguintes ícones indicam o status de gravidade do evento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> — Critical</li> <li> — Major</li> <li> — Minor</li> <li> — Warning</li> <li> — Normal</li> <li> — Unknown (não é possível alterar a gravidade para Unknown).</li> </ul> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Observação:</b> você também pode configurar o Event Browser para aplicar uma cor de fundo ao evento que representa a gravidade do evento. Para obter detalhes, consulte "<a href="#">Configurando o Event Browser</a>" na página 48.</p> </div>
<b>Source CI</b>	<p>O sistema host onde o agente de monitoramento ou sonda está sendo executado e que gerou o evento selecionado.</p> <p>Use o link ou botão  para abrir a caixa de diálogo CI Properties do IC.</p>
<b>Subcategory</b>	<p>O nome do subgrupo lógico (categoria) ao qual o evento pertence; por exemplo, Oracle (database), Accounts (security) ou Routers (network).</p>
<b>Time Created</b>	<p>A data e a hora em que o evento selecionado foi criado.</p>
<b>Time State Changed</b>	<p>A data e a hora em que a última alteração de status do ciclo de vida ocorreu.</p>
<b>Time Received</b>	<p>A data e a hora em que o evento selecionado foi recebido.</p>
<b>Title</b>	<p>Uma breve descrição da natureza do evento selecionado.</p>
<b>Type</b>	<p>Cadeia de caracteres usada para organizar diferentes tipos de eventos dentro de uma categoria ou subcategoria do evento (por exemplo, users ou applications, accounts e security).</p>

## Additional Info

A guia Additional Info no painel Event Details exibe informações mais detalhadas sobre os atributos do evento selecionado.

Para acessar:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

No Event Browser, selecione a guia **Additional Info**.

## Saiba mais



Informações adicionais

As informações adicionais do evento incluem os seguintes detalhes:

- Nome do aplicativo
- Object
- Key
- Fechar eventos com chave
- Sinalizador Suprimir deduplicação
- Sinalizador Recebido durante inatividade
- Descrição do evento
- Informações da solução para o evento

## Referência da interface do usuário

Guia Event Details Additional Info

Elemento da interface do usuário	Description
	<b>Salvar:</b> salva os valores alterados.
	<b>Desfazer alterações:</b> descarta os valores alterados.

<b>Elemento da interface do usuário</b>	<b>Description</b>
<b>Application</b>	<p>O aplicativo que provocou o evento.</p> <p>Diferentemente do atributo de IC Relacionado no OMi, que é uma relação direta com um IC no RTSM, o atributo de aplicativo é um atributo simples de tipo de cadeia de caracteres do HPOM.</p> <p>Exemplos de atributos de aplicativo: Oracle, OS.</p>
<b>Close Events with Key</b>	<p>Cadeia de caracteres usada para confirmar automaticamente os eventos duplicados.</p>
<b>Descrição</b>	<p>Informações opcionais sobre o evento original, além do título original do evento e o texto capturado da origem do evento.</p>
<b>Key</b>	<p>A chave associada ao evento original do HPOM. É um identificador usado para identificar a política da mensagem. Usado para duplicatas e para Close Events with Key.</p>
<b>Object</b>	<p>Dispositivo como um computador, impressora ou modem.</p> <p>Diferentemente do atributo de IC Relacionado no OMi, que é uma relação direta com um IC no RTSM, o atributo de objeto é um atributo simples de tipo de cadeia de caracteres do HPOM.</p> <p>Exemplos de atributos de objeto: orainst, C:, /dev/spool.</p>
<b>Received during Downtime</b>	<p>Indica se um evento foi recebido de um IC durante um período em que o IC estava em inatividade (programado para não estar disponível).</p>
<b>Skip Duplicate Suppression</b>	<p>Indica se a supressão de duplicata está inativa. Interrompe o descarte automático de novos eventos que sejam duplicatas do evento selecionado. É possível definir atributos para suprimir a deduplicação de eventos. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.</p>
<b>Solution</b>	<p>Campo de texto usado para documentar soluções, a fim de ajudar os operadores a resolver o problema indicado pelo evento.</p>

## Source Info

A guia Source Info no painel Event Details exibe uma visão geral das informações relacionadas à identificação do IC de origem do evento recebido.

Para acessar:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

No Event Browser, selecione a guia **Source Info**.

## Referência da interface do usuário

### Guia Event Details Source Info

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Match Information</b>	Exibe os detalhes da política à qual o evento correspondeu: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome da Política</li><li>• Tipo da Política</li><li>• Condição</li></ul>
<b>Original Event</b>	Exibe os detalhes do evento original: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Original ID</b> – ID exclusiva atribuída à mensagem do HPOM original pela política que gerou a mensagem.</li><li>• <b>Original Data</b> — O texto do evento original capturado de HP Operations Agents antes de ser formatado em uma mensagem do HPOM.</li></ul> <p>Contém informações sobre a entrada original antes que ela seja normalizada por políticas do HP Operations Agent em uma mensagem. Em geral, as informações disponíveis incluem o nome do nó, o grupo de mensagem, o aplicativo, o objeto, a gravidade e o texto da mensagem.</p>
<b>Originating Server</b>	O servidor de gerenciamento que encaminhou o evento do HPOM original ao longo da cadeia de servidores configurados em um ambiente de gerenciamento flexível: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome de DNS do servidor de gerenciamento de encaminhamento</li><li>• Endereço IP do servidor de gerenciamento de encaminhamento</li></ul>
<b>Sending Server</b>	O último servidor na cadeia de gerenciamento flexível do HPOM que encaminhou o evento para o OMi: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome de DNS do último servidor de gerenciamento do HPOM</li><li>• Endereço IP do servidor de gerenciamento do HPOM</li></ul>

## Ações

Eventos do HPOM recebidos pelo OMi podem conter ações relacionadas ao evento. A guia Actions no painel Event Details exibe essas ações disponíveis para um evento. Existem dois tipos de ações possíveis: ações do usuário e ações automáticas.



Clique no botão Start para executar uma ação. O botão Stop interrompe uma ação em execução.

Para acessar:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

No Event Browser, selecione a guia **Actions**.

## Saiba mais

### Actions

As ações do HP Operations Manager podem ser iniciadas manualmente de qualquer evento que tenha ações associadas. As ações podem ser usadas para ajudar a resolver o problema que provocou o evento ou informar sobre a existência de um problema, por exemplo, por uma notificação.

O Event Browser exibe um ícone na coluna A para indicar que uma ação automática está disponível para o evento selecionado. Um ícone na coluna U indica que uma ação do usuário está disponível para o evento selecionado. Para obter mais informações sobre os ícones usados no Event Browser, consulte "[Event Browser](#)" na página 30.

## Tarefas









Tarefas relacionadas

- "[Como executar uma ação do HPOM](#)" na página 204
- "[Como iniciar uma ação personalizada](#)" na página 205

## Referência da interface do usuário

Guia Event Details Actions

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Action</b>	Resumo da especificação da ação.
<b>Node</b>	Sistema de destino onde a ação pode ser executada.
<b>Start</b>	Inicia a ação no IC associado ao evento selecionado.

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>State</b>	Descreve o status da ação disponível. Os seguintes estados são usados:   — Disponível   — Em execução   — Bem-sucedido   — Com falha
<b>Stop</b>	Interrompe a ação atual.

## Anotações

A guia Annotations no painel Event Details exibe uma lista das anotações anexadas ao evento selecionado. As anotações são comentários e observações relacionadas ao evento que ajudam o proprietário do evento a entender quais são os problemas subjacentes e como corrigi-los. Clique no botão Add para adicionar uma anotação ao evento selecionado.

**Observação:** Anotações que excederem 101.298 caracteres serão truncadas no painel Event Details.

Para acessar:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

No Event Browser, selecione a guia **Annotations**.

## Saiba mais

### Anotações

Uma anotação é um anexo de texto livre à descrição de um evento, usada para fornecer informações que pode ser úteis para resolver a causa desse evento. Você pode usar a guia Annotations no painel Event Details para adicionar, exibir e gerenciar as anotações associadas a um evento. O campo de texto de anotações também fornece suporte para URLs e hiperlinks (**Ctrl**+clique).

O Event Browser exibe ícones na coluna N de anotações para indicar que existem anotações para um evento selecionado. Para obter mais informações sobre os ícones usados no Event Browser, consulte ["Event Browser" na página 30](#).

## Tarefas

Esta seção inclui:


- ["Como adicionar uma anotação a um evento" abaixo](#)
- ["Como adicionar uma anotação a todos os eventos selecionados" abaixo](#)

Como adicionar uma anotação a um evento

1. Abra o Event Browser para exibir a lista de eventos conhecidos:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

2. No Event Browser, selecione um evento.
3. No painel Event Details, abra a guia **Annotations**.


Clique em  **Add Annotation** na barra de ferramentas Annotations para abrir a caixa de diálogo **Create New Annotation**.

4. Insira o texto de informação.
5. Clique em **OK**.

Como adicionar uma anotação a todos os eventos selecionados




1. Abra o Event Browser para exibir a lista de eventos conhecidos:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

2. No Event Browser, selecione todos os eventos aos quais você deseja adicionar esta anotação.
3. Clique com o botão direito do mouse em um dos eventos selecionados e clique em  **Add Annotation** na barra de ferramentas Annotations para abrir a caixa de diálogo **Create New Annotation**.
4. Insira o texto de informação.
5. Clique em **OK**.

## Referência da interface do usuário

### Guia Event Details Annotations

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Abre a caixa de diálogo Create New Annotation. Você pode adicionar o texto da anotação no campo Text.  Clique em <b>OK</b> para salvar a anotação.
	Abre a caixa de diálogo Modify Annotation. Você pode editar o texto da anotação no campo Text.  Clique em <b>OK</b> para salvar a anotação.
	Abre a caixa de diálogo Delete Annotation.  Clique em <b>Yes</b> para excluir a anotação.
<b>Text</b>	O texto do conteúdo da anotação.
<b>Time Created</b>	A data e hora em que a anotação selecionada foi adicionada ao evento.
<b>User</b>	O nome do usuário que adicionou a anotação selecionada ao evento.

## Custom Attributes

A guia Custom Attribute no painel Event Details exibe uma lista dos atributos que um administrador ou o usuário responsável configurou manualmente e adicionou ao evento selecionado. Clique no botão Add para configurar um atributo personalizado e adicioná-lo ao evento selecionado.

**Observação:** para adicionar ou modificar atributos personalizados, você deve estar conectado como um usuário com permissões para adicionar, atualizar e excluir atributos personalizados.

Para acessar:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

No Event Browser, selecione a guia **Custom Attributes**.

## Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["Custom Attributes" na página seguinte](#)
- ["Sinalizadores de notificação e tickets de problemas do HPOM" na página seguinte](#)

## Custom Attributes

Os atributos personalizados são informações adicionais incluídas no evento original e encaminhadas por um aplicativo de monitoramento como o HP Operations Manager (HPOM). Por exemplo, você pode definir atributos personalizados para anexar a localização do elemento com problema ou detalhes de contato da equipe responsável por solucionar o problema.

Você pode usar a guia Custom Attributes no painel Event Details para exibir e gerenciar os atributos personalizados disponíveis para um evento.

Você também pode adicionar atributos personalizados como colunas ao Event Browser.

## Sinalizadores de notificação e tickets de problemas do HPOM

Políticas configuradas no HPOM podem definir sinalizadores de tickets de problemas e notificações. Se esses sinalizadores forem definidos, os seguintes atributos personalizados no OMi serão gerados:

- ForwardToTroubleTicket (value= true)
- NotifyUser (value= true)


Usando filtros de evento configurados apropriadamente, eventos que incluam esses atributos personalizados com o valor true poderão ser encaminhados automaticamente para um gerenciador externo usando Regras de Encaminhamento ou notificações poderão ser enviadas usando Regras de Notificação.

## Tarefas

Como adicionar atributos personalizados a um evento




1. Abra o Event Browser para exibir a lista de eventos conhecidos:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

2. No Event Browser, selecione um evento.
3. No painel Event Details, selecione a guia **Custom Attributes**.
4. Clique em  **Add Custom Attribute** para abrir a caixa de diálogo **Add Custom Attribute**.
5. Insira o nome do atributo personalizado e o valor.
6. Clique em **OK**.

## Referência da interface do usuário

### Guia Event Details Custom Attributes

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Abre a caixa de diálogo Add Custom Attribute. Você pode adicionar um nome e valor para o atributo personalizado.  Clique em <b>OK</b> para salvar o atributo personalizado.
	Abre a caixa de diálogo EditCustom Attribute. Você pode editar o atributo personalizado.  Clique em <b>OK</b> para salvar o atributo personalizado.
	Abre a caixa de diálogo Delete Custom Attribute.  Clique em <b>Yes</b> para excluir o atributo personalizado.
<b>Name</b>	O nome do atributo personalizado selecionado definido para o evento selecionado.
<b>Value</b>	O valor atribuído ao atributo personalizado selecionado.

## Eventos relacionados

A guia Related Events no painel Event Details exibe uma visão geral de todos os eventos relacionados ao evento selecionado no Event Browser. A maneira como os eventos são exibidos indica se o indicador é considerado como um sintoma ou uma causa no processo de correlação. O evento exibido em negrito na guia Related Events é o evento que é selecionado no painel Event Browser.

Para acessar:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

No Event Browser, selecione a guia **Related Events**.

## Saiba mais

### Eventos relacionados

Para reduzir o problema de duplicação e sobrecarga ao gerenciar informações de várias origens, você pode configurar regras baseadas na topologia. Essas regras correlacionam eventos distinguindo entre eventos de sintoma e causa, e apresentam um quadro mais claro do estado do ambiente operacional que você está monitorando.

A correlação de eventos baseada na topologia usa uma combinação de sintomas especificados e causas prováveis para determinar a causa de um evento, que então é sinalizado no Event Browser. Um ícone na coluna C do Event Browser indica que o evento selecionado está correlacionado. Para obter mais informações sobre a correlação de eventos em geral, consulte "[Correlação de Eventos](#)" na [página 26](#).


## Tarefas

Tarefas relacionadas

["Relacionando eventos manualmente"](#) na página 52

## Descrições da interface do usuário


Guia Event Details Related Events

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Remove a relação entre eventos.  Útil se você acha que o OMi correlacionou o evento selecionado por engano. A ação Unrelate não tem efeito sobre a regra de correlação que inicialmente estabeleceu a relação do evento. Se desejar evitar relacionar os eventos no futuro, modifique a regra de correlação associada.
<Gravidade>	A gravidade atribuída ao evento relacionado.  <b>Dica:</b> para obter uma breve explicação dos ícones usados para indicar a gravidade do evento, verifique a dica de ferramenta.
Assigned User	O nome do usuário que é responsável por resolver o problema subjacente do evento relacionado.
Correlation Rule	Link para a regra de correlação usada para criar a relação.
Related CI	O nome do item de configuração prejudicado onde o evento ocorreu.
State	O estado do ciclo de vida do evento (por exemplo, Open, In Progress ou Resolved).
Time Received	A data e a hora em que a mensagem original associada ao evento relacionado foi recebida do OMi.

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Title</b>	Um ícone de sinal de adição (+) na coluna de texto do evento indica a presença de eventos correlacionados, que a guia Related Events não exibe por padrão. Use os ícones de sinal de adição (+) ou de subtração (-) para exibir ou ocultar eventos correlacionados.

### Guia Potential Causes

Todos os resultados de correlação possíveis são registrados e exibidos na guia Potential Causes. Ela mostra os eventos de causa possíveis, junto com uma referência à regra de correlação que gerou a correlação. Informações adicionais, como o fator de ponderação da regra e a hora em que o evento relacionado foi recebido do OMi, também são exibidas. Os operadores podem inspecionar todas as causas possíveis de um evento de sintoma, compreender melhor as regras de correlação correspondentes e, se tiverem as permissões apropriadas, mudar manualmente a causa desse evento para qualquer uma das alternativas disponíveis ao investigar um problema.

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p><b>Relate:</b> substitui a causa atual pelo evento de causa selecionado na lista Potential Causes.</p> <p>Útil se você acha que o OMi correlacionou o evento errado. A ação Relate não tem efeito sobre as regras de correlação envolvidas. Se desejar relacionar automaticamente a um evento de causa alternativo no futuro, modifique a regra de correlação associada.</p>
<b>Severity</b>	<p>A gravidade atribuída ao evento relacionado.</p> <p><b>Dica:</b> para obter uma breve explicação dos ícones usados para indicar a gravidade do evento, verifique a dica de ferramenta.</p>
<b>Title</b>	<p>O texto da mensagem enviada do OMi.</p> <p>O texto em negrito indica que o evento está definido como a causa atual.</p> <p>Se desejar definir um dos eventos da lista Potential Causes como a causa, isso poderá ser feito manualmente usando o botão <b>Relate</b>.</p>
<b>Related CI</b>	O nome do item de configuração prejudicado onde o evento ocorreu.
<b>Time Received</b>	A data e a hora em que o evento original associado ao evento relacionado foi recebido do OMi.



Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>State</b>	O estado do ciclo de vida do evento (por exemplo, Open, In Progress ou Resolved).
<b>Assigned User</b>	O nome do usuário que é responsável por resolver o problema subjacente do evento relacionado.
<b>Correlation Rule</b>	Link para a regra de correlação usada para criar a relação em potencial.
<b>Rule Weight</b>	Especifica uma ponderação para a regra de correlação selecionada. O valor padrão é Normal.  Uma regra de correlação com uma ponderação mais alta pode substituir uma relação causa-sintoma existente criada anteriormente por outra regra de correlação com uma ponderação mais baixa.

## Histórico do

O histórico do evento é um registro das informações sobre quem ou qual componente alterou os valores de um evento do OMi. Este recurso permite a um operador ver como os valores de atributos mudaram durante a vida de um evento, por exemplo, a sequência de alterações de gravidade. As informações do histórico do evento estão disponíveis em uma guia separada no painel Event Details e podem ser exibidas por qualquer usuário com acesso a esse evento.

Para acessar:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

No Event Browser, selecione a guia **History**.

## Saiba mais

### Informações de histórico

As informações disponíveis na guia History incluem se um evento foi modificado manualmente no console de eventos ou se foi modificado automaticamente por eventos relacionados fechados (fechando todos os eventos relacionados existentes para um novo evento recebido) ou se possui eventos duplicados suprimidos (retendo e atualizando o evento original e fechando duplicatas mais novas):

- O carimbo de data e hora da modificação no servidor.
- O valor antigo e o novo dos atributos modificados.

- Também há informações disponíveis sobre o modificador do evento. Um dos seguintes tipos de informação está disponível:
  - O nome do usuário, se um usuário do OMi tiver modificado o evento ou se um usuário externo tiver feito a modificação.
  - Linha de título que resume uma alteração resultante do fechamento automático de eventos relacionados ou de uma supressão automática de eventos duplicados.
  - O nome do usuário de integração da sincronização do HPOM, se o evento for modificado por uma sincronização de dados do HPOM.
- Para anotações e atributos personalizados, a ação executada, como exclusão ou modificação, é exibida na entrada da linha do histórico.

## Referência da interface do usuário

### Guia Event Details History

Elemento da interface do usuário	Description
<b>Actions</b>	Descrições das alterações feitas no evento.
<b>Modification Time</b>	A data e a hora quando a alteração associada foi feita no evento.
<b>Modified By</b>	O usuário que fez a alteração associada no evento.
<b>&lt;Campo de pesquisa&gt;</b>	O campo de texto usado para pesquisar cadeias de caracteres no histórico do evento. O botão ✖ limpa a cadeia de caracteres de pesquisa e exibe todas as informações do histórico.

## Resolver Hints

A guia Resolver Hints exibe as informações relacionadas à identificação do nó, o IC de origem, o IC relacionado e o ITE do evento recebido.

Para acessar:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

No Event Browser, selecione a guia **Resolver Hints**.

## Referência da interface do usuário

### Guia Event Details Resolver Hints

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>ETI Resolution</b>	<p><b>ETI Resolution Hint:</b> a cadeia de caracteres original fornecida pelo gerenciador externo, por exemplo, em um atributo de mensagem personalizada do HPOM. Pode ser usado para associar o evento a um ITE.</p> <p>Você deve definir um atributo no evento que possa ser mapeado para esse indicador. Para fazer isso, defina um atributo de mensagem personalizado chamado <code>ETIHint</code> na política do HPOM. Especifique um namespace para o CMA que corresponda ao Nome do indicador, por exemplo, <code>CPUload</code>. Especifique uma instância que corresponda a um estado do indicador, por exemplo, <code>High</code>. Quando um evento com um valor <code>CPUload:High</code> para o CMA <code>ETIHint</code> for recebido e existir um ITE e valores, o atributo do evento <code>Event Type Indicator</code> será definido.</p>
<b>Node</b>	<p>As informações usadas para identificar o sistema host no RTSM associado ao evento selecionado:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Node Hint:</b> nome de host usado para localizar um nó no RTSM</li><li>• <b>DNS Name:</b> nome de DNS do sistema de origem</li><li>• <b>IP Address:</b> endereço IP do sistema de origem</li><li>• <b>Core ID:</b> ID do sistema de origem</li></ul>
<b>Related CI</b>	<p>O nome do item de configuração prejudicado onde o evento ocorreu.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Related CI Hint:</b> as informações do evento usadas para identificar o IC relacionado ao evento</li><li>• <b>HPOM Service ID:</b> ID do serviço usada para identificar o serviço relacionado ao evento</li></ul>

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Related CI Resolution Info</b>	<p>As informações associadas ao evento selecionado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Matched Hints Count:</b> o número de dicas identificadas que corresponderam ao IC selecionado no banco de dados do RTSM. Esse valor é apresentado como uma proporção do número de identificadores disponíveis extraídos do evento. Os identificadores disponíveis são exibidos nas seguintes seções da guia Resolver Hints:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Related CI Hint</b> – Inclui uma lista de dicas de ICs separadas por dois pontos e deve incluir o identificador do host.</li> <li>■ <b>HPOM Service ID</b> – ID do Serviço, em conjunto com o objeto e o aplicativo, usada para identificar o serviço relacionado ao evento.</li> <li>■ <b>ETI Hint</b> – Usado para identificar o ITE de cada IC. Se a Resolução do ITE for bem-sucedida, será pressuposto que o ITE seja atribuído ao IC e esse IC receba uma classificação de correspondência mais alta.</li> </ul> </li> <li>• <b>Status:</b> fornece informações sobre as correspondências usadas para a resolução do IC relacionada.                     <p>Exibe informações sobre a correspondência:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Success</b> – Confirma uma correspondência bem-sucedida e exibe a dica usada.</li> <li>■ <b>Unsuccessful CI resolution</b> – Exibe a dica que não pôde ser resolvida ou indica que não havia nenhuma dica disponível para avaliar. Confirma que não foi possível fazer uma correspondência e indica a ação adotada, por exemplo, <code>Fallback to host</code>.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Source CI</b>	<p>As informações usadas para identificar o IC no RTSM que é a origem do evento associado ao evento selecionado:</p> <p><b>Source CI Hint:</b> a descrição de um atributo de evento do OMi usado para localizar o IC no RTSM</p>

## Instructions

A guia **Instructions** no painel Event Details exibe informações de instrução para ajudar os operadores a lidar com o evento associado.

Para acessar:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

No Event Browser, selecione a guia **Instructions**.

## Saiba mais

### Instructions

Instruções são configuradas na política que gera o evento. Elas podem descrever uma ação automática, fornecer detalhes sobre como realizar uma ação iniciada pelo operador ou detalhar as etapas de resolução de um problema quando um tipo de evento especificado é recebido.

O texto de instrução pode ser inserido diretamente no campo **Instruction Text** do Policy Editor ou gerado com o uso de interfaces de instruções externas. Para recuperar as instruções geradas externamente, é necessário especificar o nome da interface de instrução e cadeia de parâmetros no Policy Editor para a política associada.

O Event Browser recupera dinamicamente as instruções quando você seleciona a guia **Instructions**.

A saída da instrução pode ser texto simples ou HTML. Se o texto da instrução contiver URLs, estas serão automaticamente convertidas em hiperlinks. Há suporte para URLs que começam com `http://`, `https://`, `ftp://`, `fttps://`, `telnet://` e `mailto:`. Quando você clicar no hiperlink, uma nova janela será aberta com a página que foi retornada pelo script. No caso da saída HTML, clicar na URL abre uma nova página HTML que contém o texto da instrução.

**Observação:** se o evento se originar de um HPOM ou de outro servidor do OMi, você deverá configurar esse servidor como um servidor conectado. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.

Em ambientes de gerenciamento flexível onde os eventos podem vir de vários servidores, você deve se conectar ao servidor do qual a política gerou o evento foi implantada, pois somente esse servidor tem as instruções disponíveis.


## Referência da interface do usuário

### Guia Event Details Instructions

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Instructions</b>	Texto da instrução gerado para o evento. As instruções são configuradas na política associada e são normalmente criadas para ajudar os operadores a lidar com o evento associado.

## Encaminhamento

A guia Forwarding está disponível para eventos cuja propriedade foi transferida para um gerenciador externo. As informações exibidas nesta guia são carregadas dinamicamente do gerenciador externo

quando a guia é aberta. Para carregar as informações mais recentes disponíveis no gerenciador externo, clique no botão  da guia Forwarding.

Por exemplo, se a sua organização usa o HP Service Manager como uma central de serviços, você pode transferir o controle dos eventos do Event Browser para o HP Service Manager. Isso é frequente quando o operador do OMi não é capaz de resolver o problema e precisa atribuí-lo a um especialista. O HP Service Manager cria um incidente e retorna a ID do Incidente para o OMi. Isso é exibido na guia Forwarding com informações adicionais sobre o evento disponibilizadas pelo gerenciador externo.

Para acessar:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

No Event Browser, selecione a guia **Forwarding**.

## Saiba mais

Servidores de destino externos

O servidor do gerenciador externo deve ser especificado como um destino no gerenciador de Servidores Conectados.

se houver um problema para se conectar ao sistema ao qual você deseja transferir o controle, a solicitação de encaminhamento do evento ou de sincronização de atualização do evento será mantida em uma fila. Se a solicitação não puder ser entregue ao servidor de destino dentro do tempo especificado, ela será excluída automaticamente dessa fila.

Para definir o período de Expiração do Encaminhamento de Evento, consulte Guia de Administração do OMi. O valor padrão é 2 horas e o valor mínimo é 1 hora.

## Tarefas



Como transferir o controle para um gerenciador externo

1. No Event Browser, selecione os eventos cujo controle você deseja transferir para um gerenciador externo.
2. Clique com o botão direito do mouse em um desses eventos e, no menu de contexto, selecione:

**Transfer Control to > <selecione um gerenciador>**

## Referência da interface do usuário

### Guia Event Details Forwarding

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Atualiza o conteúdo da guia Forwarding.
	Exclui uma solicitação de transferência de controle pendente. Se a solicitação de transferência for concluída, não será mais possível cancelar e a opção Cancel Transfer of Control será desabilitada.
<b>Assigned Group</b>	Grupo atribuído ao evento pelo gerenciador externo.
<b>Assigned User</b>	Usuário atribuído ao evento pelo gerenciador externo.
<b>External ID</b>	ID atribuída ao evento pelo gerenciador externo. O link abre o evento no aplicativo externo que é responsável pelo gerenciamento do evento.
<b>External Server</b>	O nó no qual o gerenciador externo é hospedado.
<b>Lifecycle State</b>	O estado do ciclo de vida atribuído ao evento pelo gerenciador externo.
<b>Priority</b>	A prioridade atribuída ao evento pelo gerenciador externo.
<b>Severity</b>	A gravidade atribuída ao evento pelo gerenciador externo.
<b>Transfer Status</b>	O status da solicitação de Controle de Transferência. Os estados possíveis são: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Cancel Requested</b> – Para uma solicitação de controle de transferência que ainda está na fila para processamento, uma solicitação foi feita para cancelar a transferência de controle.</li><li>• <b>Forwarded</b> – O controle do evento selecionado foi transferido para o servidor externo selecionado.</li><li>• <b>Queued</b> – A solicitação para transferir o controle do evento selecionado está na fila para processamento.</li></ul>

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Transfer Forwarding Rule</b>	A regra de encaminhamento usada para transferir o controle de um evento para um aplicativo externo.
<b>Transfer Initiated By</b>	O usuário que transferiu o controle de um evento para um aplicativo externo.
<b>Type</b>	<p>Especifica como um evento encaminhado para um determinado servidor é tratado. As opções incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Notify</b> – O servidor de destino recebe os eventos originais, mas nenhuma nova atualização</li><li>• <b>Notify and Update</b> – O servidor de destino recebe os eventos originais e todas as novas atualizações</li><li>• <b>Synchronize</b> – O servidor de destino recebe eventos originais e todas as novas atualizações, e envia de volta todas as atualizações</li><li>• <b>Synchronize and Transfer Control</b> – O servidor de destino recebe eventos originais e atualizações, e envia de volta todas as atualizações. A propriedade do evento é transferida para o outro servidor.</li></ul> <p>Esta opção estará disponível apenas se Enable Synchronize and Transfer Control estiver habilitado no servidor conectado selecionado.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"><p><b>Observação:</b> se uma entrada na tabela de encaminhamento tiver sido recebida de outro servidor, os estados da regra de encaminhamento declararão qual servidor enviou a entrada.</p></div> <p>Para obter mais detalhes, consulte Guia de Administração do OMI.</p>

## Filtros de evento

Você pode limitar o conjunto de eventos exibidos no Event Browser usando filtros que você define para exibir um subconjunto dos eventos disponíveis. Por exemplo, você pode filtrar os eventos exibidos de acordo com a gravidade, o usuário atribuído, a categoria do evento ou o estado do ciclo de vida. Você também pode exibir os eventos filtrados em páginas diferentes. o Event Browser é atualizado dinamicamente. Os eventos que não correspondem mais a um filtro de tempo relativo são removidos do Event Browser, e novos eventos que têm correspondência são adicionados.

Os filtros que você define estão disponíveis na caixa de diálogo Select an Event Filter ou na caixa suspensa de seleção de filtro do Event Browser. O filtro ativo permanece em exibição na caixa suspensa de seleção de filtro.



## Saiba mais

### Criando filtros

Você define e edita filtros usando a caixa de diálogo Create New Event Filter disponível no Event Browser. Informações de filtragem simples são agrupadas nas guias General, Dates e Additional Event Properties. Uma definição de Filtro Simples é a combinação de todas as informações especificadas nas três guias.

Você também pode usar o Modo Avançado para definir filtros mais complexos. Uma definição de filtro avançado é especificada no painel Definição de Filtro usando combinações de propriedades e operadores.

### Disponibilidade de filtros

Por padrão, os filtros do Event Browser ficam visíveis e disponíveis apenas para o usuário que os criou. Usuários com permissões de administração do OMi apropriadas podem compartilhar filtros, tomando um filtro existente disponível a todos os usuários.

Você pode criar filtros para uso no Event Browser, no Closed Events Browser, no Monitoring Dashboard e em muitas áreas de administração do OMi.

Filtros usados em operações de administração, por exemplo, em regras de encaminhamento ou notificações, são associados à sua área de administração e não ficam visíveis nem podem ser usados em nenhum outro contexto. Você pode aplicar um filtro diferente para cada instância de uma perspectiva. Os filtros definidos para o Event Browser também estão disponíveis no Closed Events Browser e vice-versa. No entanto, o Event Browser não pode exibir eventos não resolvidos e fechados ao mesmo tempo.

ao investigar eventos fechados usando o Closed Events Browser, você deve primeiro especificar o período de interesse. Os filtros podem então ser aplicados aos eventos disponíveis.

## Métodos de filtragem

Grandes ambientes de TI naturalmente criam um grande número de eventos. Todos os eventos ativos são exibidos no Event Browser, e manter uma visão geral clara dos eventos que exigem atenção torna-se cada vez mais difícil à medida que o número de eventos recebidos aumenta.

Você pode filtrar o conteúdo do Event Browser, por exemplo, nas Perspectivas de Evento e Integridade (ou uma perspectiva contendo um Event Browser e o View Explorer), de acordo com uma combinação das seguintes seleções (quando disponíveis):

- **Exibições**

As exibições são usadas para agrupar itens de configuração em conjuntos lógicos. Selecionando uma exibição, o Event Browser exibe apenas eventos que estão relacionados aos ICs especificados na exibição selecionada.

- **Itens de Configuração**

A seleção de um ou mais ICs da árvore de ICs exibe apenas os eventos no Event Browser que estão relacionados aos ICs selecionados.

- **Coleção de Itens de Configuração**

A seleção de uma Coleção de ICs da árvore de ICs exibe apenas os eventos no Event Browser que estão relacionados aos ICs contidos na coleção selecionada.

- **Filtros de Evento**

A aplicação de um filtro de evento permite limitar o tipo dos eventos exibidos no Event Browser, definindo regras que filtram eventos de acordo com critérios como gravidade, estado do ciclo de vida ou atribuição (propriedade).

No Event Browser, os filtros de evento podem ser compartilhados para que todos os usuários tenham acesso a eles. Para poder compartilhar filtros, é necessário ter as permissões apropriadas. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMI. Filtros compartilhados são exigidos pelos widgets de Monitoring Dashboard.

- **Filtros Rápidos**

A barra de status do Event Browser exibe um resumo do número de eventos por gravidade e atribuição a usuários individuais ou grupos de usuários. Cada item de gravidade da barra de status também é um filtro rápido que pode ser selecionado para exibir os eventos que correspondem à gravidade selecionada. Vários itens podem ser selecionados para exibir todos os eventos com duas ou mais gravidades.

- **Pesquisa**

Os eventos também podem ser filtrados por uma cadeia de caracteres de pesquisa. A cadeia de caracteres de texto inserida é usada para pesquisar o texto exibido no Event Browser e exibir apenas os eventos que contêm a cadeia especificada. Se o campo for limpo, todos os eventos serão exibidos novamente.

Aplicando uma combinação dos métodos de filtragem disponíveis, você pode exibir apenas os eventos mais importantes pelos quais é responsável. É possível criar uma exibição para mostrar uma lista de árvore de ICs adaptada às responsabilidades de um operador. Os operadores podem então selecionar um IC da árvore de ICs e ver todos os eventos relacionados. Alternativamente, os operadores podem definir filtros para, por exemplo, mostrar apenas eventos rotulados como *Critical* e *Major*. A combinação da seleção de um IC e a aplicação do mesmo filtro exibe todos os eventos rotulados como *Critical* e *Major* para o IC selecionado.

### Seleção de filtro

O conteúdo do painel Event Browser pode ser filtrado pela exibição ou item de configuração selecionado e pelo filtro de evento selecionado.

A exibição ativa ou o item de configuração usado para filtrar o conteúdo do Event Browser é indicado no título do Event Browser. Por exemplo, se uma exibição com o nome *Host Resources for*

selecionada, o título do Event Browser mostrará Event Browser - Host Resources. O nome de exibição selecionado também é exibido na barra de status do Event Browser.

Quando você abre o Event Browser pela primeira vez, nenhum filtro é aplicado. `Select an Event Filter` é exibido na lista aplicada `Filter` do Event Browser, e `No Filter` é exibido na lista `View Selector` do Event Browser. Depois que você seleciona um filtro, o nome do filtro de evento ativo é exibido no campo de seleção de filtro. Se desejar limpar o filtro selecionado, selecione `No Filter`. O efeito do filtro no Event Browser é limpo, mas pode ser reaplicado conforme necessário. Depois que você seleciona uma exibição, o nome da exibição ativa é mostrado no campo `View Selector`. Se desejar limpar a exibição selecionada, selecione `No Filter`. O efeito da exibição no Event Browser é limpo, mas pode ser reaplicado conforme necessário. Os administradores podem pré-selecionar uma exibição para o Event Browser. Em páginas bloqueadas do Event Browser o `View Selector` fica desabilitado, mostrando apenas os eventos associados a uma exibição pré-selecionada.

## Como filtrar eventos por exibições

Nesta tarefa, você aprende como filtrar os eventos exibidos no Event Browser de acordo com uma exibição. Apenas os eventos relacionados ao item de configuração incluído na exibição selecionada aparecem no Event Browser.

### Para filtrar eventos por exibições:

1. Inicie a Perspectiva de Evento ou a Perspectiva de Integridade:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

2. Siga um destes procedimentos:

- Na guia `Browse Views` do `View Explorer`, use a lista de exibições para selecionar uma exibição a ser aplicada.
- No Event Browser, selecione uma exibição no `View Selector`. As cinco seleções mais recentes são exibidas na parte superior da lista.

Os eventos exibidos no Event Browser estão limitados aos eventos associados à exibição selecionada. O título do Event Browser muda para mostrar a exibição selecionada.

#### Observação:

- as perspectivas do OMi são conectadas; assim, a seleção de uma exibição no `View Selector` do Event Browser desabilita o IC selecionado no `View Explorer`.
- O `View Selector` do Event Browser fica desabilitado em páginas bloqueadas do Event Browser, mostrando apenas os eventos associados a uma exibição pré-selecionada.

## Como filtrar eventos por itens de configuração

Nesta tarefa, você aprende como filtrar os eventos exibidos no Event Browser por item de configuração. Apenas os eventos relacionados ao item de configuração selecionado aparecem no

Event Browser.

**Para filtrar eventos por item de configuração:**

1. Inicie uma perspectiva contendo um Event Browser e um View Explorer, por exemplo, a Perspectiva de Evento ou a Perspectiva de Integridade:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

Na guia Browse Views do View Explorer, use a lista de exibições para selecionar uma exibição a ser aplicada.

2. Selecione um ou mais itens de configuração, coleções de IC ou uma combinação de ambos no painel View Explorer para usar como um filtro de evento.

O Event Browser exibe apenas os eventos que estão relacionados a um IC selecionado no View Explorer.

Os eventos exibidos no Event Browser estão limitados aos eventos associados ao IC selecionado. O título do Event Browser muda para mostrar o IC selecionado.

Os ICs selecionados são exibidos na barra de status do Event Browser.

**Observação:** as perspectivas do OMi são conectadas; assim, a seleção de um IC no View Explorer desabilita a exibição selecionada no View Selector do Event Browser.

## Como exibir e aplicar filtros de evento

Nesta tarefa, você aprende como exibir uma lista de filtros de evento configurados e aplicar um ao Event Browser.

**Para exibir uma lista de filtros de evento configurados:**

1. Inicie uma perspectiva contendo um Event Browser e um View Explorer, por exemplo, a Perspectiva de Evento ou a Perspectiva de Integridade:


**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

Selecione um filtro na lista Filter.

**Observação:** Se você tiver selecionado uma exibição na lista View, o Event Browser também será filtrado pela exibição selecionada.

2. A partir do Event Browser ou do Closed Event Browser, abra a caixa de diálogo Select an Event Filter (...).

A caixa de diálogo Select an Event Filter é aberta contendo uma lista de filtros de evento disponíveis.

3. Selecione o filtro de evento que você deseja aplicar.
4. *Opcional.* Abra a caixa de diálogo Edit Event Filter usando o botão **Edit Item**  e modifique o filtro selecionado e clique em **OK**.
5. Clique em **OK** para habilitar o filtro de evento selecionado.  
  
A habilitação de um filtro atualiza o conteúdo do navegador imediatamente.
6. Se o filtro selecionado não exibir os resultados necessários, redefina o filtro de evento selecionado ou selecione um filtro de evento alternativo.

**Observação:** Se desejar limpar o filtro selecionado, selecione **No Filter** nas caixas de seleção de filtro (exibições e filtros). A exclusão do filtro selecionado no Event Browser da lista de filtros aplica automaticamente nenhum filtro ao Event Browser.


## Como definir filtros de evento simples

Nesta tarefa, você aprende como configurar um Filtro Simples para o Event Browser ou o Closed Event Browser usando a caixa de diálogo Create New Event Filter.

### Para definir um filtro de evento:

1. No Event Browser ou no Closed Event Browser, abra a caixa de diálogo Select an Event Filter usando o botão **Manage Event Filters** (...).

A caixa de diálogo Select an Event Filter é aberta contendo uma lista de filtros de evento disponíveis.

2. Na caixa de diálogo Select an Event Filter, abra a caixa de diálogo Create New Event Filter usando o botão **New**  e selecione **New Simple Filter**.

A caixa de diálogo Create New Event Filter é aberta.

3. Insira um nome de exibição e uma descrição para o novo filtro.
4. Use as guias exibidas para configurar o novo filtro (General, Dates e Additional Event Properties).

Na caixa de diálogo Create New Event Filter, se algum dos critérios selecionados em um limite for verdadeiro, por exemplo, se Severity do evento for Critical, o evento será selecionado pelo filtro.

Todas as seleções nos próprios limites e os outros critérios de filtro, por exemplo, se Severity for Critical e Assigned to for Me, deverão ser correspondidas pelo evento para que ele seja selecionado pelo filtro.

Por exemplo, se as gravidades *Critical* e *Major* forem selecionadas no mesmo painel, os eventos que exibirem qualquer uma delas serão apresentados. Se a atribuição *Not assigned* também for selecionada de outro painel, apenas os eventos não atribuídos a um usuário e exibindo uma das gravidades selecionadas serão apresentados.

**Observação:**

- Você deve selecionar pelo menos um estado do ciclo de vida.
- É possível usar critérios de correspondência (*correspondências* e não *correspondências*) para especificar uma expressão regular que o filtro compara com os eventos.

O padrão usa a sintaxe da classe de expressões regulares Java `java.util.regex`. Para conhecer a sintaxe exata dessa classe, consulte a documentação online do Java.


O processamento de filtros contendo expressões regulares exige mais recursos do que os filtros sem elas. Portanto, recomenda-se que as expressões regulares sejam usadas apenas quando não for possível usar uma alternativa mais simples.

5. *Opcional:* selecione **Convert to Advanced** para mudar para o modo de definição de filtro avançado e adaptar ainda mais o seu filtro. Para obter detalhes, consulte "[Como definir filtros de evento avançados](#)" abaixo.

**Observação:** Um Filtro Avançado não pode ser convertido de volta em um Filtro Simples.

6. Selecione **OK** para salvar as alterações.

A caixa de diálogo *Create New Event Filter* é fechada e o novo filtro de evento é adicionado à lista de filtros na caixa de diálogo *Select an Event Filter*.

7. *Opcional:* Selecione o filtro de evento recém-criado e clique no botão  **Find Matching Events**. Isso abre uma nova janela do *Event Browser*, exibindo os resultados da aplicação do filtro recém-definido. Se o filtro não exibir os resultados necessários, redefina-o.

Para obter detalhes sobre a caixa de diálogo *Create New Event Filter*, consulte "[Caixa de diálogo Simple Filter Configuration](#)" na página 99.

## Como definir filtros de evento avançados

Nesta tarefa, você aprende como configurar um filtro de evento avançado para o *Event Browser* ou o *Closed Event Browser* usando a caixa de diálogo *Create New Event Filter*.

**Para definir um filtro de evento avançado:**

1. No Event Browser ou no Closed Event Browser, abra a caixa de diálogo Select an Event Filter usando o botão **Manage Event Filters (...)**.

A caixa de diálogo Select an Event Filter é aberta contendo uma lista de filtros de evento disponíveis.

2. Na caixa de diálogo Select an Event Filter, abra a caixa de diálogo Create New Event Filter usando o botão **New \*** e selecione **New Advanced Filter**.


A caixa de diálogo Create New Event Filter é aberta.

**Observação:** Alternativamente, selecione **New Simple Filter** e use as guias exibidas para fazer configurações simples que sejam adequadas para o novo filtro (General, Dates e Additional Event Properties). Essas configurações tornam-se o ponto de partida para a configuração de filtro avançado após selecionar **Convert to Advanced** e mudar para o modo de definição de Filtro Avançado. Para obter detalhes, consulte "[Como definir filtros de evento simples](#)" na página 93.

3. Insira um nome de exibição e uma descrição para o novo filtro.
4. *Opcional.* se você começou com um Filtro Simples, selecione **Convert to Advanced** para mudar para o modo de definição de filtro avançado.

O Modo Avançado permite especificar filtros com muita precisão, usando uma combinação de operadores, propriedades e expressões.

**Observação:** Os Filtros Avançados não podem ser mostrados na exibição de Filtro Simples e não é possível mudar da exibição de Filtro Avançado para a de Filtro Simples.

5. Comece a montar um filtro arrastando propriedades e operadores para o painel Filter Definition, por exemplo, Description. Como alternativa, selecione elementos ou operadores e adicione-os à especificação do filtro ativo usando o botão **Add** .

A caixa de diálogo Edit Expressions é aberta contendo um editor específico para o tipo de propriedade selecionado.

6. Existem dois tipos básicos de caixas de diálogo Edit Expressions: filtros de cadeia de caracteres e filtros pré-especificados:

- **Definindo um filtro de cadeia de caracteres:**

Selecione um critério de correspondência para a propriedade selecionada, por exemplo, contains, e especifique uma cadeia de caracteres de texto para pesquisar.

É possível usar critérios de correspondência (correspondências e não correspondências) para especificar uma expressão regular que o filtro compara com os eventos.

O padrão usa a sintaxe da classe de expressões regulares Java `java.util.regex`. Para conhecer a sintaxe exata dessa classe, consulte a documentação online do Java.

O processamento de filtros contendo expressões regulares exige mais recursos do que os filtros sem elas. Portanto, recomenda-se que as expressões regulares sejam usadas apenas quando não for possível usar uma alternativa mais simples.

*Opcional.* selecione **ignore case** para que a expressão não diferencie maiúsculas de minúsculas.

■ **Definindo um filtro pré-especificado:**

Os filtros pré-especificados são usados para selecionar atributos que têm uma variedade conhecida de valores, por exemplo, gravidades, prioridades, estados do ciclo de vida e datas.


Selecione um critério de correspondência para a propriedade selecionada, por exemplo, `equals`, `one of`, `is true`, `before`, `not older than` e, onde apropriado, selecione uma ou mais das opções disponíveis, por exemplo, valores de gravidade, valores de prioridade, datas e horas ou estados do ciclo de vida.

7. Selecione **OK** para fechar a caixa de diálogo Edit Expression.
8. Repita as etapas 5 a 7 para definir componentes de filtragem adicionais para a especificação do filtro.

Se desejar alterar uma entrada, clique duas vezes nela. A janela Edit Expression é aberta, na qual você pode alterar a especificação da expressão.

9. Selecione **OK** para salvar as alterações.

A caixa de diálogo Create New Event Filter é fechada e o novo filtro de evento é adicionado à lista de filtros na caixa de diálogo Select an Event Filter.

10. *Opcional.* Selecione o filtro de evento recém-criado e clique no botão  **Find Matching Events**. Isso abre uma nova janela do Event Browser, exibindo os resultados da aplicação do filtro recém-definido. Se o filtro não exibir os resultados necessários, redefina-o.

Para obter detalhes sobre a caixa de diálogo Create New Event Filter, consulte "[Caixa de diálogo Advanced Filter Configuration](#)" na página 103.

## Como compartilhar filtros de evento

Nesta tarefa, você aprende como compartilhar um filtro de evento existente.

**Observação:**



No Event Browser, os filtros compartilhados estão disponíveis para todos os usuários aplicarem. Apenas os usuários com permissões para criar filtros compartilhados podem modificar ou excluir um filtro compartilhado. O conteúdo da lista de filtros de evento exibidos no seletor de Filtro de Evento incluem todos os filtros compartilhados e os filtros criados pelo usuário atual. Filtros compartilhados devem ser usados para o Monitoring Dashboard.

Os filtros compartilhados podem ser exportados usando o gerenciador de Conteúdo. Não é possível exportar filtros privados.

#### Para compartilhar um filtro de evento:

1. Verifique se você tem permissões para compartilhar filtros. Essa permissão pode ser definida em:

##### **Administration > Users > Users, Groups, and Roles**

Para habilitar o compartilhamento de filtros, selecione **Shared Filters** e, na guia **Operations**, em **Full Control**, selecione **Grant**.

2. Selecione o filtro que você deseja compartilhar no Event Browser:

##### **Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

No Event Browser, abra a caixa de diálogo Select an Event Filter usando o botão **Manage Event Filters (...)**. A caixa de diálogo Select an Event Filter contém uma lista de filtros de evento disponíveis. Selecione um filtro.

3. Compartilhe o filtro usando o botão **Share Item** .

**Observação:** Não é possível reverter um filtro compartilhado para um filtro privado. Os filtros compartilhados podem ser excluídos. Entretanto, não é possível saber quais são os outros usuários que já estão usando esses filtros. Se desejar conservar um filtro compartilhado como um filtro privado, duplique-o antes de excluí-lo.

## Interface do usuário do Gerenciador de Filtros

As caixas de diálogo Select an Event Filter e Manage Event Filters exibem uma lista dos filtros que foram configurados pelo usuário ativo para o navegador ou gerenciador atual. Você pode selecionar um filtro na lista de filtros de evento configurados e aplicá-lo, editar ou excluir um filtro existente, ou criar e testar um novo filtro.

Outros elementos da interface de filtragem são descritos em detalhes nos seguintes tópicos:

- ["Caixas de diálogo Select an Event Filter e Manage Event Filters" na página seguinte](#)
- ["Caixa de diálogo Simple Filter Configuration" na página 99](#)
- ["Caixa de diálogo Advanced Filter Configuration" na página 103](#)






- ["Caixas de diálogo de edição de expressões para Filtros Avançados"](#) na página 110
- ["Operadores usados nas caixas de diálogo de configuração de filtros"](#) na página 114

## Caixas de diálogo Select an Event Filter e Manage Event Filters

<b>Para acessar</b>	<b>Workspaces &gt; Operations Console &gt; &lt;selecione uma perspectiva&gt;</b> Abra a caixa de diálogo Select an Event Filter usando o botão <b>Manage Event Filters</b> (...).
<b>Tarefas relevantes</b>	Para filtrar eventos, consulte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Como filtrar eventos por exibições"</a> na página 91.</li> <li>• <a href="#">"Como filtrar eventos por itens de configuração"</a> na página 91.</li> <li>• <a href="#">"Como exibir e aplicar filtros de evento"</a> na página 92.</li> <li>• <a href="#">"Como definir filtros de evento simples"</a> na página 93.</li> <li>• <a href="#">"Como definir filtros de evento avançados"</a> na página 94.</li> </ul>
<b>Consulte também</b>	Para obter mais informações sobre filtragem de eventos, consulte <a href="#">"Métodos de filtragem"</a> na página 89 e <a href="#">"Filtros de evento"</a> na página 88.

As caixas de diálogo Select an Event Filter e Manage Event Filters exibem os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.

<b>Elemento da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
	Sincroniza os dados de filtro exibidos na lista de filtros disponíveis com as últimas informações disponíveis no banco de dados.
	Abre a caixa de seleção da qual você pode selecionar o tipo do filtro que deseja especificar: <b>Simple Filter</b> ou <b>Advanced Filter</b> . A caixa de diálogo Create New Event Filter é aberta, onde você pode criar e definir um novo filtro de evento.  Clique em <b>OK</b> para salvar o novo filtro.
	Cria uma cópia do filtro selecionado e abre a caixa de diálogo Create New Event Filter Configuration.

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p>Abre a caixa de diálogo Edit Event Filter do filtro de evento selecionado, onde você pode modificar o filtro de evento selecionado.</p> <p>Clique em <b>OK</b> para salvar as modificações feitas no filtro de evento selecionado.</p>
	<p>Abre a caixa de diálogo Delete Event Filter do filtro de evento selecionado.</p> <p>Clique em <b>Yes</b> para excluir a anotação do filtro selecionada.</p>
	<p><b>Restore To Default.</b> Reverte um filtro predefinido de fábrica e modificado pelo cliente à versão padrão de fábrica.</p> <p>Esta opção não está disponível para regras definidas inteiramente pelo cliente.</p>
	<p><b>Share Item.</b> <i>Somente para filtros do Event Browser.</i> compartilha o filtro de evento selecionado para utilização por todos os usuários. Apenas os usuários com permissões para criar filtros compartilhados podem modificar ou excluir um filtro compartilhado. O conteúdo da lista de filtros de evento exibido em Select an Event Filter inclui todos os filtros compartilhados e os filtros criados pelo usuário atual.</p>
	<p><b>Find Matching Events.</b> Exibe os eventos que correspondem ao filtro selecionado em uma janela pop-up do Event Browser. Útil para testar um filtro de evento antes de aplicá-lo ao Event Browser.</p>

## Caixa de diálogo Simple Filter Configuration

As caixas de diálogo de configuração de Filtros Simples exibem os atributos que podem ser usados individualmente ou em combinação para filtrar eventos antes de exibi-los.

<p><b>Para acessar</b></p>	<p><b>Workspaces &gt; Operations Console &gt; &lt;selecione uma perspectiva&gt;</b></p> <p>Abra a caixa de diálogo Select an Event Filter usando o botão <b>Manage Event Filters (...)</b>.</p>
----------------------------	---

<b>Tarefas relevantes</b>	Para filtrar eventos, consulte: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Como filtrar eventos por exibições"</a> na página 91</li><li>• <a href="#">"Como filtrar eventos por itens de configuração"</a> na página 91</li><li>• <a href="#">"Como exibir e aplicar filtros de evento"</a> na página 92</li><li>• <a href="#">"Como definir filtros de evento simples"</a> na página 93</li><li>• <a href="#">"Como definir filtros de evento avançados"</a> na página 94</li><li>• <a href="#">"Como compartilhar filtros de evento"</a> na página 96</li></ul>
<b>Consulte também</b>	Para obter mais informações sobre filtragem de eventos, consulte <a href="#">"Métodos de filtragem"</a> na página 89 e <a href="#">"Filtros de evento"</a> na página 88.

Para obter mais informações sobre as informações exibidas nas guias Filter Configuration, consulte as seguintes seções:

- ["Botões e ícones comuns"](#) abaixo
- ["Guia General"](#) abaixo
- ["Guia Dates"](#) na página seguinte
- ["Guia Additional Event Properties"](#) na página 102

#### Botões e ícones comuns

A janela Filter Configuration inclui os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.

<b>Elemento da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<b>Convert to Advanced</b>	Abre o Modo Avançado, usado para definir filtros mais abrangentes. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Como definir filtros de evento avançados"</a> na página 94.  <b>Observação:</b> Os Filtros Avançados não podem ser mostrados na exibição de Filtro Simples.

#### Guia General

A guia General nas caixas de diálogo de configuração de Filtros Simples exibe os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.

<b>Elemento da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<b>Assigned To</b>	O usuário ou o grupo de usuários aos quais os eventos que você deseja localizar estão atribuídos. É possível selecionar várias atribuições. Por exemplo, você pode selecionar Me e None.
<b>Category</b>	A categoria do evento que você deseja usar como uma opção de filtro, por exemplo: DB, Storage, System ou WebApp.
<b>Correlation</b>	Selecione a opção desejada para pesquisar todos os eventos, apenas eventos de nível superior ou apenas eventos de causa:  <b>All events:</b> todos os eventos, que inclui eventos correlacionados como sintomas de outros eventos.  <b>All top level events:</b> todos os eventos que não estão classificados como sintoma de outro evento.  <b>All cause events:</b> todos os eventos que são eventos de causa raiz. Eles não podem ser sintomas de outro evento de causa.
<b>Description</b>	Descrição de um evento conforme exibido no conteúdo do campo de descrição do evento original.
<b>Lifecycle State</b>	O estágio no ciclo de vida do problema atingido pelos eventos que você está procurando; por exemplo: Open, In Progress, Resolved ou Closed. É possível selecionar vários estados do ciclo de vida.
<b>Priority</b>	Pesquisa eventos que correspondem às prioridades especificadas; por exemplo: None, Low ou Medium. É possível selecionar várias prioridades.
<b>Severity</b>	Seleciona uma gravidade do evento para usar como opção de filtro. É possível selecionar várias gravidades.
<b>Subcategory</b>	O nome da subcategoria do evento à qual os eventos que você está procurando pertencem.
<b>Title</b>	O título dos eventos que você está procurando.
<b>Type</b>	O tipo do evento que você deseja exibir com o filtro.

### Guia Dates

A guia Dates nas caixas de diálogo de configuração de Filtros Simples exibe os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.

<b>Elemento da interface do usuário</b>	<b>Description</b>
<b>Absolute Time</b>	Especifica a data e a hora em termos absolutos (calendário). Um tempo pode se especificado inserindo uma data de calendário e os valores temporais de horas e minutos.
<b>Relative Time</b>	<p>Especifica um ponto no tempo usado para filtrar eventos. Eventos antes ou depois do tempo especificado podem ser selecionados usando operadores como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>older than</b></li> <li>• <b>not older than</b></li> </ul> <p>O período pode ser especificado em minutos, horas, dias ou semanas.</p> <p><b>Observação:</b> o Event Browser é atualizado dinamicamente. Os eventos que não correspondem mais a um filtro de tempo relativo são removidos do Event Browser, e novos eventos que têm correspondência são adicionados.</p>
<b>Time Created</b>	Especifica as datas e horas entre as quais os eventos que você está pesquisando ocorreram.
<b>Time Lifecycle State Changed</b>	A data e a hora em que a última alteração de status do ciclo de vida ocorreu.
<b>Time Received</b>	Especifica as datas e horas entre as quais o OMi recebeu pela primeira vez uma notificação dos eventos que você está pesquisando.

### Guia Additional Event Properties

A guia Additional Event Properties nas caixas de diálogo de configuração de Filtros Simples exibe os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.

<b>Elemento da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<b>Application</b>	Seleciona eventos vinculados ao aplicativo nomeado.

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>CI Type</b>	Seleciona a opção de pesquisar eventos que estejam relacionados ao tipo de IC especificado ou sejam um filho do tipo de IC especificado. Os operadores dedicados para filtrar tipos de IC são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>equals:</b> o IC relacionado corresponde a um tipo de IC especificado</li> <li>• <b>is derived from:</b> o IC relacionado é derivado do tipo de IC especificado</li> </ul>
<b>Custom Attribute</b>	Seleciona o editor de Atributos Personalizados, onde é possível especificar um atributo personalizado, um operador e um valor para usar na filtragem. <p>Você define um filtro de atributo personalizado especificando o nome do atributo personalizado no campo à esquerda, selecionando um filtro que corresponda aos critérios da lista e especificando o valor do atributo personalizado no campo à direita.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;"> <p><b>Observação:</b> no modo Avançado, você pode adicionar outras especificações de atributos personalizados. Estes podem ser relacionados usando qualquer um dos operadores disponíveis.</p> </div>
<b>Key</b>	Seleciona eventos que contêm uma referência à chave nomeada.
<b>Object</b>	Seleciona eventos que estão relacionados a um objeto nomeado, conforme especificado na mensagem do HPOM original.
<b>Original Data</b>	O texto do evento original capturado de HP Operations Agents antes de ser formatado em uma mensagem do HPOM. <p>Contém informações sobre a entrada original antes que ela seja normalizada por políticas do HP Operations Agent em uma mensagem. Em geral, as informações disponíveis incluem o nome do nó, o grupo de mensagem, o aplicativo, o objeto, a gravidade e o texto da mensagem.</p>
<b>Solution</b>	Um campo de texto usado para descrever as etapas da solução que foram seguidas para resolver o problema identificado pelo evento. <p>Os textos da solução podem ser sincronizados com gerenciadores externos como o Service Manager.</p>

## Caixa de diálogo Advanced Filter Configuration

As caixas de diálogo de configuração de Filtros Avançados exibem os atributos que podem ser usados individualmente ou em combinação para filtrar eventos antes de exibi-los.

<b>Para acessar</b>	<b>Workspaces &gt; Operations Console &gt; &lt;selecione uma perspectiva&gt;</b> Abra a caixa de diálogo Select an Event Filter usando o botão <b>Manage Event Filters</b> (...).
<b>Tarefas relevantes</b>	Para filtrar eventos, consulte: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Como filtrar eventos por exibições" na página 91</a></li><li>• <a href="#">"Como filtrar eventos por itens de configuração" na página 91</a></li><li>• <a href="#">"Como exibir e aplicar filtros de evento" na página 92</a></li><li>• <a href="#">"Como definir filtros de evento simples" na página 93</a></li><li>• <a href="#">"Como definir filtros de evento avançados" na página 94</a></li><li>• <a href="#">"Como compartilhar filtros de evento" na página 96</a></li></ul>
<b>Consulte também</b>	Para obter mais informações sobre filtragem de eventos, consulte <a href="#">"Métodos de filtragem" na página 89</a> e <a href="#">"Filtros de evento" na página 88</a> .





Para obter mais informações sobre as informações exibidas nas guias Filter Configuration, consulte as seguintes seções:

- ["Configuração de filtros avançados" abaixo](#)
- ["Elementos de filtro General" na página seguinte](#)
- ["Elementos de filtro Dates" na página 106](#)
- ["Elementos de filtro Additional Event Properties" na página 107](#)
- ["Elementos de filtro Advanced Properties" na página 108](#)

#### Configuração de filtros avançados

As listas de critérios de correspondência do filtro exibem os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.



<b>Elemento da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
	Abre a caixa de diálogo Edit Expression do elemento de filtro de evento selecionado, onde é possível modificar este.  Clique em <b>OK</b> para salvar as modificações feitas no elemento de filtro de evento selecionado.
	Exclui o elemento de filtro de evento selecionado da especificação do filtro de evento selecionado.
	Alterna entre a exibição completa e a exibição compacta da especificação do filtro.
	Adiciona um novo elemento e abre a caixa de diálogo Expression do elemento recém-adicionado.
<b>Edit Expression</b>	Caixas de diálogo usadas para especificar definições de componente do filtro que descrevem, por exemplo, quais valores de um atributo selecionado estão incluídos na definição do filtro.
<b>Filter Definition</b>	Contém os componentes escolhidos para definir o filtro. As propriedades são associadas a um valor e conectadas usando operadores.
<b>Filter Elements</b>	Contém os operadores as propriedades disponíveis usados para especificar um filtro avançado. Arraste cada propriedade ou operador necessário para o painel de definição de filtro e solte-o em sua localização lógica no filtro. Para editar e excluir entradas da definição do filtro, use os botões ou clique duas vezes na expressão que você deseja alterar.

### Elementos de filtro General

Os elementos General nas caixas de diálogo de configuração de Filtros Avançados exibem os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.

<b>Elemento da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<b>Assigned To</b>	O usuário ou o grupo de usuários aos quais os eventos que você deseja localizar estão atribuídos. É possível selecionar várias atribuições. Por exemplo, você pode selecionar Me e None.
<b>Category</b>	A categoria do evento que você deseja usar como uma opção de filtro, por exemplo: DB, Storage, System ou WebApp.

<b>Elemento da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<b>Correlation</b>	Selecione a opção desejada para pesquisar todos os eventos, apenas eventos de nível superior ou apenas eventos de causa:  <b>All events:</b> inclui eventos correlacionados como sintomas de outros eventos.  <b>All top level events:</b> inclui todos os eventos que não têm uma causa atribuída.  <b>All cause events:</b> inclui todos os eventos que são eventos de causa raiz. Eles não podem ser sintomas de outro evento de causa.
<b>Description</b>	Descrição de um evento conforme exibido no conteúdo do campo de descrição do evento original.
<b>Lifecycle State</b>	O estágio no ciclo de vida do problema atingido pelos eventos que você está procurando; por exemplo: Open, In Progress, Resolved ou Closed. É possível selecionar vários estados do ciclo de vida.
<b>Priority</b>	Pesquisa eventos que correspondem às prioridades especificadas; por exemplo: None, Low ou Medium. É possível selecionar várias prioridades.
<b>Severity</b>	Seleciona uma gravidade do evento para usar como opção de filtro. É possível selecionar várias gravidades.
<b>Subcategory</b>	O nome da subcategoria do evento à qual os eventos que você está procurando pertencem.
<b>Title</b>	O título dos eventos que você está procurando.
<b>Type</b>	O tipo do evento que você deseja exibir com o filtro.

#### Elementos de filtro Dates

Os elementos Dates nas caixas de diálogo de configuração de Filtros Avançados exibem os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>&lt;Tempo Absoluto&gt;</b>	Especifica a data e a hora em termos absolutos (calendário). Um tempo pode se especificado inserindo uma data de calendário e os valores temporais de horas e minutos. Eventos antes ou depois do tempo especificado podem ser selecionados usando os seguintes operadores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>before</b></li> <li>• <b>after</b></li> </ul>
<b>&lt;Tempo Relativo&gt;</b>	Especifica um ponto no tempo em relação à hora atual usado para filtrar eventos. É possível selecionar eventos anteriores ou não anteriores à hora atual usando os seguintes operadores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>older than</b></li> <li>• <b>not older than</b></li> </ul> O período pode ser especificado em minutos, horas, dias ou semanas. <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Observação:</b> o Event Browser é atualizado dinamicamente. Os eventos que não correspondem mais a um filtro de tempo relativo são removidos do Event Browser, e novos eventos que têm correspondência são adicionados.</p> </div>
<b>Time Created</b>	Especifica as datas e horas entre as quais os eventos que você está pesquisando ocorreram.
<b>Time Lifecycle State Changed</b>	A data e a hora em que a última alteração de status do ciclo de vida ocorreu.
<b>Time Received</b>	Especifica as datas e horas entre as quais o OMi recebeu pela primeira vez uma notificação dos eventos que você está pesquisando.

### Elementos de filtro Additional Event Properties

Os elementos Additional Event Properties nas caixas de diálogo de configuração de Filtros Avançados exibem os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.

<b>Elemento da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<b>Application</b>	Seleciona eventos vinculados ao aplicativo nomeado.
<b>CI Type</b>	<p>Seleciona a opção de pesquisar eventos que estejam relacionados ao tipo de IC especificado ou sejam um filho do tipo de IC especificado. Os operadores dedicados para filtrar tipos de IC são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>equals:</b> o IC relacionado corresponde a um tipo de IC especificado</li> <li>• <b>is derived from:</b> o IC relacionado é derivado do tipo de IC especificado</li> </ul>
<b>Custom Attribute</b>	<p>Seleciona o editor de Atributos Personalizados, onde é possível especificar um atributo personalizado, um operador e um valor para usar na filtragem.</p> <p>Você define um filtro de atributo personalizado especificando o nome do atributo personalizado no campo à esquerda, selecionando um filtro que corresponda aos critérios da lista e especificando o valor do atributo personalizado no campo à direita.</p>
<b>Event Type Indicator</b>	Permite filtrar por ITE (indicador de tipo de evento). Você pode combinar vários indicadores usando qualquer um dos operadores.
<b>Event Type Indicator Value</b>	Permite filtrar por valor de ITE (indicador de tipo de evento).
<b>Key</b>	Seleciona eventos que contêm uma referência à chave nomeada.
<b>Object</b>	Seleciona eventos que estão relacionados a um objeto nomeado, conforme especificado na mensagem do HPOM original.
<b>Original Data</b>	<p>O texto do evento original capturado de HP Operations Agents antes de ser formatado em uma mensagem do HPOM.</p> <p>Contém informações sobre a entrada original antes que ela seja normalizada por políticas do HP Operations Agent em uma mensagem. Em geral, as informações disponíveis incluem o nome do nó, o grupo de mensagem, o aplicativo, o objeto, a gravidade e o texto da mensagem.</p>
<b>Solution</b>	<p>Um campo de texto usado para descrever as etapas da solução que foram seguidas para resolver o problema identificado pelo evento.</p> <p>Os textos da solução podem ser sincronizados com gerenciadores externos como o Service Manager.</p>

### Elementos de filtro Advanced Properties

Os elementos Advanced Properties nas caixas de diálogo de configuração de Filtros Avançados exibem os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Assigned User</b>	Seleciona eventos que estão ou não atribuídos a um usuário ou estão atribuídos ao usuário especificado.
<b>Assigned Workgroup</b>	Seleciona eventos que estão ou não atribuídos a um grupo ou estão atribuídos ao grupo especificado.
<b>Automatic Action State</b>	<p>Seleciona eventos que exibem qualquer um dos Estados de Ação Automática especificados. Os estados possíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponível</li> <li>• Em Execução</li> <li>• Êxito</li> <li>• Falha</li> <li>• Não Disponível</li> </ul>
<b>CI Resolution Quality Measure</b>	Seleciona eventos com a Medida de Qualidade da Resolução de IC especificada.
<b>CI Resolution Success Status</b>	Seleciona eventos com o Status de Êxito da Resolução de IC especificado.
<b>Control Transferred</b>	Seleciona eventos cujo controle foi transferido ou não para um servidor externo.
<b>ETI Hint</b>	Seleciona eventos com a Dica de Resolução de ITE especificada.
<b>External ID</b>	Seleciona eventos com a ID Externa especificada.
<b>Instruction Interface Name</b>	Seleciona eventos com o nome especificado da interface de instruções.
<b>Instruction Parameter String</b>	Seleciona eventos com a cadeia especificada de parâmetros de instruções.
<b>Received During Downtime</b>	Seleciona eventos que foram recebidos ou não durante a inatividade.
<b>Related CI Hint</b>	Seleciona eventos com a Dica de IC Relacionada especificada.

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>User Action State</b>	Seleciona eventos que exibem qualquer um dos Estados de Ação do Usuário especificados. Os estados possíveis são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponível</li> <li>• Em Execução</li> <li>• Êxito</li> <li>• Falha</li> <li>• Não Disponível</li> </ul>

## Caixas de diálogo de edição de expressões para Filtros Avançados

As caixas de diálogo de configuração de Filtros Avançados incluem caixas de diálogo de edição de expressões dedicadas aos tipos de expressões que estão sendo especificados. As seções a seguir descrevem essas caixas de diálogo de edição de expressões.

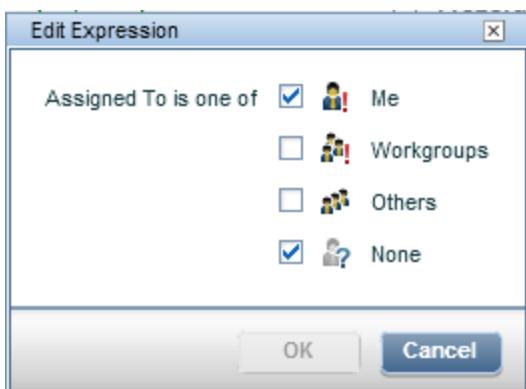
<b>Para acessar</b>	<b>Workspaces &gt; Operations Console &gt; &lt;selecione uma perspectiva&gt;</b> Abra a caixa de diálogo Select an Event Filter usando o botão <b>Manage Event Filters (...)</b> .
<b>Tarefas relevantes</b>	Para filtrar eventos, consulte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Como filtrar eventos por exibições"</a> na página 91</li> <li>• <a href="#">"Como filtrar eventos por itens de configuração"</a> na página 91</li> <li>• <a href="#">"Como exibir e aplicar filtros de evento"</a> na página 92</li> <li>• <a href="#">"Como definir filtros de evento simples"</a> na página 93</li> <li>• <a href="#">"Como definir filtros de evento avançados"</a> na página 94</li> <li>• <a href="#">"Como compartilhar filtros de evento"</a> na página 96</li> </ul>
<b>Consulte também</b>	Para obter mais informações sobre filtragem de eventos, consulte <a href="#">"Métodos de filtragem"</a> na página 89 e <a href="#">"Filtros de evento"</a> na página 88.

Para obter mais informações sobre as caixas de diálogo de edição de expressões, consulte as seguintes seções:

- "Atributos incluídos em uma lista pré-configurada" abaixo
- "Atributos identificados por uma cadeia de caracteres de texto" abaixo
- "Atributos personalizados" na página seguinte
- "Eventos selecionados por datas" na página seguinte
- "Tipo de IC" na página 113
- "Seleção de atributo de uma lista" na página 113
- "Valores numéricos" na página 114
- "Verdadeiro ou falso" na página 114

#### Atributos incluídos em uma lista pré-configurada

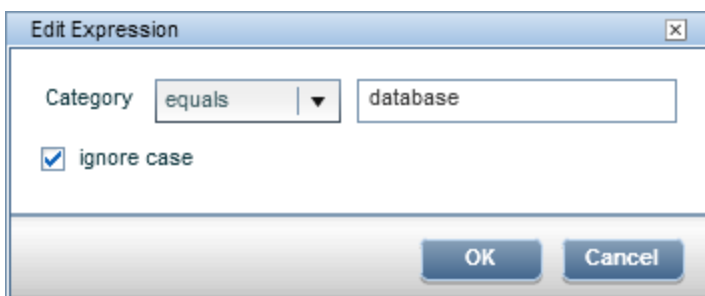
Esta caixa de diálogo Edit Expression é usada normalmente para selecionar uma combinação de atributos, por exemplo, eventos atribuídos ao usuário atual e eventos não atribuídos a nenhum usuário.



Selecione um ou mais dos atributos de evento disponíveis que você deseja incluir na sua lista de eventos.

#### Atributos identificados por uma cadeia de caracteres de texto

Esta caixa de diálogo Edit Expression é usada normalmente para selecionar um atributo com uma relação especificada com seu valor; por exemplo, eventos com valor de Categoria igual a "database", onde a seleção não diferencia maiúsculas de minúsculas.

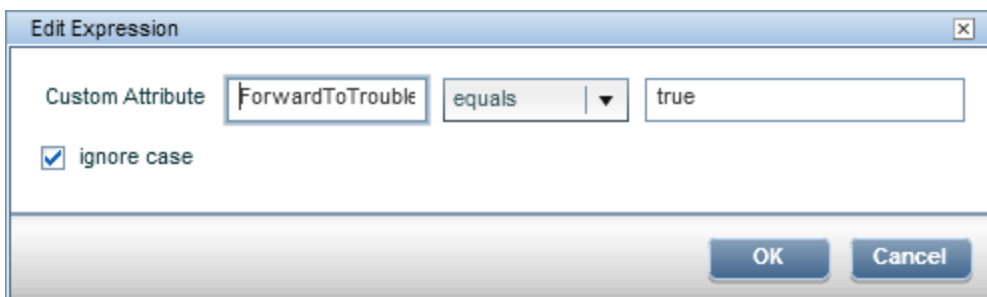


Para o atributo selecionado, insira uma cadeia de caracteres de texto para pesquisar e selecionar um operador, a fim de estabelecer a relação entre o atributo e seu valor. Para obter uma descrição dos operadores disponíveis, consulte ["Operadores de texto" na página 115](#).

Selecione **ignore case** para pesquisar todas as formas do texto especificado.

#### Atributos personalizados

Esta caixa de diálogo Edit Expression é usada normalmente para selecionar um atributo personalizado com um relacionamento especificado com seu valor; por exemplo, eventos incluindo o atributo personalizado **ForwardToTroubleTicket** com valor igual a "true", em que a seleção não diferencia maiúsculas de minúsculas.



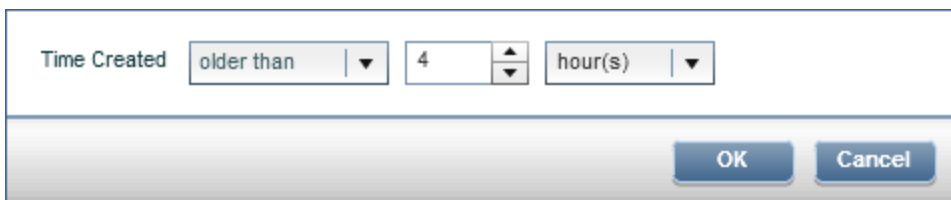
Para o atributo personalizado especificado, insira uma cadeia de caracteres de texto para o valor do atributo a ser pesquisado e selecione um operador para estabelecer a relação entre o atributo personalizado e seu valor. Para obter uma descrição dos operadores disponíveis, consulte ["Operadores de texto" na página 115](#).

Selecione **ignore case** para pesquisar todas as formas do texto especificado.

#### Eventos selecionados por datas

Esta caixa de diálogo Edit Expression é usada para selecionar eventos dependendo de quando foram criados, recebidos ou de quando seu estado do ciclo de vida mudou. Neste exemplo, são selecionados eventos criados há mais de 4 horas.

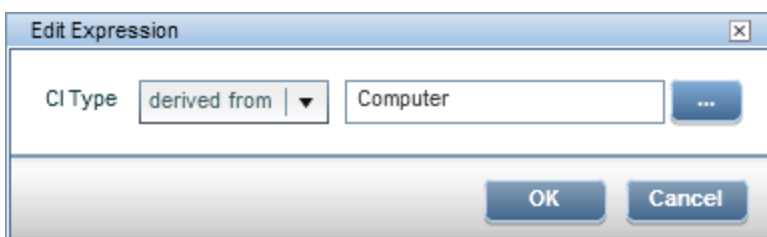




Para o atributo selecionado, insira um tempo e um operador a ser usado para identificar os eventos apropriados. Para obter uma descrição dos operadores disponíveis, consulte "[Operadores de data](#)" na [página 115](#).

### Tipo de IC

Esta caixa de diálogo Edit Expression é usada para selecionar eventos relacionados ao tipo de IC especificado ou relacionados a um tipo de IC derivado do tipo de IC especificado. Neste exemplo, são selecionados eventos com um tipo de IC derivado do tipo de IC Computer.

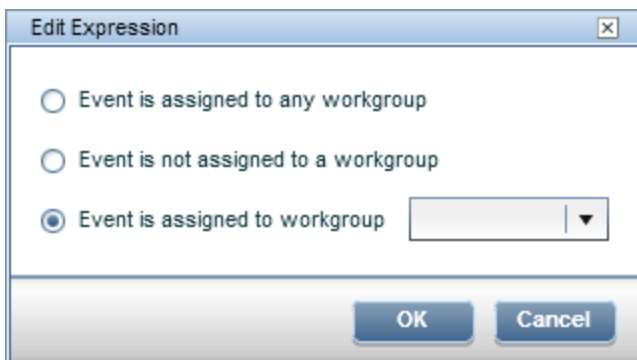


Selecione um tipo de IC na caixa de diálogo Select a CI Type (...) e selecione um operador (equals or derived from).

- **equals**: o IC relacionado corresponde a um tipo de IC especificado
- **derived from**: o IC relacionado é derivado do tipo de IC especificado

### Seleção de atributo de uma lista

Esta caixa de diálogo Edit Expression é usada normalmente para selecionar um atributo de uma lista predefinida, por exemplo, eventos atribuídos a grupos de trabalho.



Selecione um atributo do evento que você deseja incluir na sua lista de eventos e, se necessário, especifique o valor do atributo, por exemplo, o grupo de trabalho chamado Administrators.

#### Valores numéricos

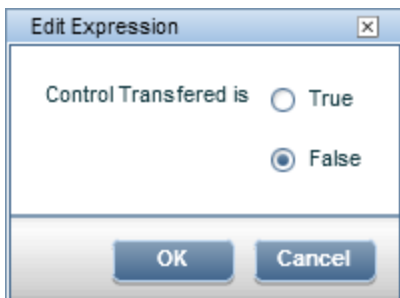
Esta caixa de diálogo Edit Expression é usada normalmente para selecionar um atributo com uma relação especificada com seu valor numérico; por exemplo, eventos com o valor da Medida de Qualidade da Resolução do IC igual ou maior que 3.



Selecione um valor para os atributos do evento e selecione um operador para estabelecer a relação entre o atributo do evento e seu valor. Para obter uma descrição dos operadores disponíveis, consulte ["Operadores numéricos" na página seguinte](#).

#### Verdadeiro ou falso

Esta caixa de diálogo Edit Expression é usada normalmente para selecionar o valor "true" ou "false" para o atributo do evento que está sendo configurado; por exemplo, Control Transferred é False.



Selecione true ou false para o atributo do evento que está sendo configurado.

## Operadores usados nas caixas de diálogo de configuração de filtros

As caixas de diálogo de configuração de Filtros Avançados aceitam os operadores listados nas seguintes tabelas:

- ["Operadores de data" na página seguinte](#)
- ["Operadores numéricos" na página seguinte](#)
- ["Operadores de texto" na página seguinte](#)
- ["Operadores true-false" na página 117](#)

### Operadores de data

A tabela a seguir lista os operadores para uso em expressões de data.

Operadores	Descrição
<b>After</b>	Ao especificar tempos absolutos, seleciona eventos que têm um carimbo de data e hora mais recente do que o tempo especificado.
<b>Before</b>	Ao especificar tempos absolutos, seleciona eventos que têm um carimbo de data e hora anterior ao tempo especificado.
<b>not older than</b>	Ao especificar tempos relativos, seleciona eventos que têm um carimbo de data e hora mais recente do que o ponto no tempo selecionado; por exemplo, <code>not older than one day</code> .
<b>older than</b>	Ao especificar tempos relativos, seleciona eventos que têm um carimbo de data e hora menos recente do que o ponto no tempo selecionado; por exemplo, <code>older than one day</code> .

### Operadores numéricos

A tabela a seguir lista os operadores para uso em expressões numéricas.

Operadores	Descrição
<b>=</b>	Exibe qualquer evento que tenha um valor do atributo selecionado igual ao valor especificado.
<b>&lt;</b>	Exibe qualquer evento que tenha um valor do atributo selecionado menor que o valor especificado.
<b>&lt;=</b>	Exibe qualquer evento que tenha um valor do atributo selecionado menor ou igual ao valor especificado. Por exemplo, a seleção do valor 33 para a Medida de Qualidade da Resolução de IC exibe todos os eventos com Medida de Qualidade da Resolução de IC abaixo de 33%
<b>&gt;</b>	Exibe qualquer evento que tenha um valor do atributo selecionado maior que o valor especificado.
<b>&gt;=</b>	Exibe qualquer evento que tenha um valor do atributo selecionado maior ou igual ao valor especificado. Por exemplo, selecionar o valor 50 para a Medida de Qualidade da Resolução de IC exibe todos os eventos com valores de Medida de Qualidade da Resolução de IC acima de 50%.

### Operadores de texto

A tabela a seguir lista os operadores para uso em expressões de texto.

Operadores	Descrição
<b>contains</b>	<p>Exibe qualquer evento que contenha uma referência à cadeia de caracteres especificada no atributo selecionado. Por exemplo, pesquisar qualquer cadeia de caracteres que contenha <code>database</code> retorna:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>database</code></li> <li>• <code>database status</code></li> <li>• <code>Oracle Database status</code></li> </ul>
<b>equals</b>	<p>Exibe qualquer evento que tenha um atributo ou valor do atributo igual à cadeia de caracteres especificada. Por exemplo, a pesquisa de eventos de um tipo de categoria igual a <code>database</code> retorna eventos da seguinte categoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>database</code></li> </ul>
<b>existir</b>	<p>Exibe qualquer evento que contenha um atributo personalizado da cadeia especificada. Por exemplo, <b>ABC exists</b> exibe todos os eventos que contêm o atributo personalizado <code>ABC</code>.</p>
<b>matches</b>	<p>Exibe qualquer evento que corresponda à expressão regular especificada.</p> <p>O padrão usa a sintaxe da classe de expressões regulares Java <code>java.util.regex</code>. Para conhecer a sintaxe exata dessa classe, consulte a documentação online do Java.</p> <p>O processamento de filtros contendo expressões regulares exige mais recursos do que os filtros sem elas. Portanto, recomenda-se que as expressões regulares sejam usadas apenas quando não for possível usar uma alternativa mais simples.</p>
<b>not contains</b>	<p>Exibe qualquer evento que não contenha uma referência à cadeia de caracteres especificada no atributo selecionado. A pesquisa de uma cadeia de caracteres que não contenha <code>"database"</code> retorna todas as cadeias de caracteres, exceto aquelas que contêm <code>"database"</code>; por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>Lua azul</code></li> <li>• <code>Quase todo o resto</code></li> </ul>
<b>not equals</b>	<p>Exibe qualquer evento que tenha um atributo diferente da cadeia de caracteres especificada. Por exemplo, a pesquisa de eventos de uma categoria diferente de <code>"database"</code> retorna atributos de evento como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>Storage</code></li> <li>• <code>DB</code></li> <li>• <code>Network</code></li> </ul>

Operadores	Descrição
<b>not matches</b>	<p>Exibe qualquer evento que não corresponda à expressão regular especificada.</p> <p>O padrão usa a sintaxe da classe de expressões regulares Java <code>java.util.regex</code>. Para conhecer a sintaxe exata dessa classe, consulte a documentação online do Java.</p> <p>O processamento de filtros contendo expressões regulares exige mais recursos do que os filtros sem elas. Portanto, recomenda-se que as expressões regulares sejam usadas apenas quando não for possível usar uma alternativa mais simples.</p>

### Operadores true-false

A tabela a seguir lista os operadores para uso em expressões verdadeiras e falsas.

Operadores	Descrição
<b>False</b>	Usado para corresponder a um atributo se for falso.
<b>True</b>	Usado para corresponder a um atributo se for verdadeiro.

## Solução de problemas e limitações

Esta seção fornece ajuda para quem está trabalhando na solução de problemas relacionados a filtros de evento do OMi, incluindo criação, modificação e habilitação de filtros.

### Filtros não disponíveis na lista de filtros de evento

- O filtro não pertence ao usuário ativo.
- Os filtros estão disponíveis apenas para a área para a qual são criados. Por exemplo, um filtro do Event Browser não está disponível em uma interface do usuário de Administração.

### Eventos não visíveis

- Verifique se o filtro correto está habilitado.
- Verifique se o filtro atualmente habilitado está configurado corretamente.
- Verifique se o IC ou a Exibição atualmente aplicados não estão filtrando os eventos que você quer ver.

## Ferramentas para fechamento e arquivamento de eventos

Você pode fechar e arquivar eventos usando as ferramentas de linha de comando **opr-close-events** e **opr-archive-events**.

Ambas as ferramentas de linha de comando estão disponíveis apenas em servidores de processamento de dados e são protegidas contra execução não autorizada.

## Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["Interface de linha de comando opr-close-events" abaixo](#)
- ["Interface de linha de comando opr-archive-events" abaixo](#)
- ["Eventos do HPOM" na página seguinte](#)

Interface de linha de comando opr-close-events

**Cuidado:** Essa ferramenta destina-se somente a execuções offline.

É possível que um determinado problema no ambiente de TI resulte na geração de um número muito grande de eventos semelhantes (série de eventos) que são recebidos pelo OMi. A pesquisa e filtragem de um grande número de eventos podem ser demoradas e levar a erros de tempo limite. Depois de uma série de eventos, por exemplo, você pode usar a CLI `opr-close-events` para fechar todos os eventos ativos que estão relacionados a um nó específico, a um IC relacionado ou a uma combinação de nó e IC relacionado.

Os tempos limite podem ocorrer em consequência de atrasos no processamento de um grande número de eventos no aplicativo Web, por exemplo, quando você seleciona todos os eventos no navegador e tenta fechá-los. O servidor de interface de usuário pode levar muito tempo para ser inicializado ou sofrer um gargalo de memória.

Você pode usar a ferramenta de interface de linha de comando **opr-close-events** para fechar um grande número de eventos, inclusive eventos relacionados, como os ocorridos durante uma série de eventos, mesmo quando a interface do usuário do OMi não estiver respondendo.

Para obter uma descrição das opções de comando do **opr-close-events**, consulte ["Interface de linha de comando opr-close-events" na página 121](#).

Interface de linha de comando opr-archive-events

Os eventos fechados não são removidos automaticamente do banco de dados. A ferramenta de linha de comando de manutenção do banco de dados **opr-archive-events** permite arquivar eventos fechados. Os eventos fechados especificados são exportados para um arquivo em formato XML. Esses eventos são excluídos do banco de dados no arquivamento.

**Observação:** não há suporte para a importação de eventos fechados.

Para obter uma descrição das opções de comando do **opr-archive-events**, consulte ["Interface de linha de comando opr-archive-events" na página seguinte](#).

## Eventos do HPOM

Os eventos do HPOM não são atualizados quando se usam as ferramentas `opr-close-events` e `opr-archive-events` para fechar, excluir e arquivar eventos. Os eventos no HPOM permanecem não afetados.

O contrário também é verdade ao usar a ferramenta `omwmsgutil` (HPOM para Windows) e as ferramentas `opcack` e `opchistdown` para fechar, excluir e arquivar eventos. Os eventos no OMi permanecem não afetados.

Todas essas ferramentas operam diretamente em seus respectivos bancos de dados, e as alterações não passam pelo processo do fluxo de trabalho, resultando na perda de sincronização entre o OMi e o HPOM.

Se você usar essas ferramentas para fechar, excluir e arquivar eventos de um sistema (por exemplo, OMi), deverá fazer as alterações equivalentes com as ferramentas apropriadas no outro sistema (por exemplo, HPOM).

## Interface de linha de comando `opr-archive-events`

Os eventos fechados não são removidos automaticamente do banco de dados. Use a interface de linha de comando `opr-archive-events` para excluir eventos fechados do banco de dados e adicioná-los a um arquivo morto.

**Observação:** Os eventos do HPOM não são atualizados quando se usam as ferramentas `opr-close-events` e `opr-archive-events` para fechar, excluir e arquivar eventos. Os eventos no HPOM permanecem não afetados.

O contrário também é verdade ao usar a ferramenta `omwmsgutil` (HPOM para Windows) e as ferramentas `opcack` e `opchistdown` para fechar, excluir e arquivar eventos. Os eventos no OMi permanecem não afetados.

Todas essas ferramentas operam diretamente em seus respectivos bancos de dados, e as alterações não passam pelo processo do fluxo de trabalho, resultando na perda de sincronização entre o OMi e o HPOM.

Se você usar essas ferramentas para fechar, excluir e arquivar eventos de um sistema (por exemplo, OMi), deverá fazer as alterações equivalentes com as ferramentas apropriadas no outro sistema (por exemplo, HPOM).

## Location

`<OMi_HOME>/bin/opr-archive-events`

Padrão:

**Windows:** C:\HPBSM\bin

**Linux:** /opt/HP/BSM/bin

## Synopsis

```
opr-archive-events
  opr-archive-events -u <data> -o <outputPathAndFileName[-a][-s][-force][-utc]
  [-i <gravidades>]
  opr-archive-events -u <data> -d [-s][-force][-utc][-i <gravidades>]
  opr-archive-events -h
```

**Observação:** você pode combinar as opções fornecidas entre colchetes. Caso contrário, use o resto das opções separadamente.

## Options

Opção	Description
<b>-a,--archiveOnly</b> <i>&lt;arquivo morto&gt;</i>	Apenas arquiva os eventos, sem excluí-los do banco de dados.
<b>-d,--deleteOnly</b>	Apenas exclui os eventos do banco de dados, sem arquivar.
<b>-force</b>	Arquiva os eventos sem solicitar confirmação ao usuário.
<b>-h,--help</b>	Exibe um resumo das opções de comando e sai.
<b>-i,--severities</b> <i>&lt;gravidades&gt;</i>	Seleciona apenas eventos que têm as gravidades especificadas (por exemplo, alto, crítico) para arquivamento ou exclusão.
<b>-o,--output</b> <i>&lt;archive_file&gt;</i>	Caminho e nome do arquivo XML usado para armazenar eventos arquivados.
<b>-s,--sweepOrphans</b>	Exclui todos os objetos órfãos não relacionados a eventos. Essa opção é ignorada se '-a' é especificado.
<b>-t,--olderThan</b> <i>&lt;older_than&gt;</i>	Arquiva eventos que são mais antigos que o tempo especificado. Exemplo: <code>opr-archive-events .... -olderThan 3D12H5M12S</code>  No exemplo, todos os eventos que têm como hora de recebimento um valor anterior à hora atual (hora de execução da interface de linha de comando) menos 3 dias, 12 horas, 5 minutos e 12 segundos são arquivados. O argumento de tempo também pode aceitar um subconjunto de dias, horas, minutos e segundos. Por exemplo, o parâmetro "-olderThan 3D" também é válido.



Opção	Description
<b>-u,--until</b> <b>&lt;data&gt;</b>	Arquiva os eventos que foram recebidos antes da data e hora especificadas. A data e a hora devem ser especificadas em um dos seguintes formatos:  yyyy.mm.dd-hh:mm:ss yyyy.mm.dd-hh:mm yyyy.mm.dd-hh yyyy.mm.dd
<b>-utc</b>	O parâmetro de data/hora do thread em formato UTC.

## Restrições

O usuário que está executando a interface de linha de comando `opr-archive-events` deve ser um usuário local (Windows) ou o usuário no qual os processos do OMi estão sendo executados (Linux). Se a instância do SQL Server usar o modo de autenticação do Windows, o usuário que estiver executando `opr-archive-events` deverá receber acesso ao banco de dados de eventos.

## Interface de linha de comando `opr-close-events`

Esta seção descreve as opções e parâmetros disponíveis na interface de linha de comando **`opr-close-events`**.

**Cuidado:** Essa ferramenta destina-se somente a execuções offline.

**Observação:** Os eventos do HPOM não são atualizados quando se usam as ferramentas `opr-close-events` e `opr-archive-events` para fechar, excluir e arquivar eventos. Os eventos no HPOM permanecem não afetados.

O contrário também é verdade ao usar a ferramenta `omwmsgutil` (HPOM para Windows) e as ferramentas `opcack` e `opchistdown` para fechar, excluir e arquivar eventos. Os eventos no OMi permanecem não afetados.

Todas essas ferramentas operam diretamente em seus respectivos bancos de dados, e as alterações não passam pelo processo do fluxo de trabalho, resultando na perda de sincronização entre o OMi e o HPOM.

Se você usar essas ferramentas para fechar, excluir e arquivar eventos de um sistema (por exemplo, OMi), deverá fazer as alterações equivalentes com as ferramentas apropriadas no outro sistema (por exemplo, HPOM).

## Location

`<OMi_HOME>/bin/opr-close-events`

Padrão:

**Windows:** C:\HPBSM\bin

Linux:/opt/HP/BSM/bin

## Sinopse

```
opr-close-events [-f <data>] [-u <data>] [-s <gravidade>] [-force] [-utc]
                  [-n <ci_id> [<ci_id>, ...]] [-c <ci_id> [<ci_id>, ...]]
opr-close-events -all [-force] [-utc]
opr-close-events -olderThan <tempo relativo> [-force] [-n <ci_id>
 [<ci_id>, ...]] [-c <ci_id> [<ci_id>, ...]]
opr-close-events -h
```

**Observação:** você pode combinar as opções fornecidas entre colchetes. Caso contrário, use o resto das opções separadamente.

## Options

Opção	Description
<b>-all</b>	Fecha todos os eventos.
<b>-c,--relatedCild &lt;relatedCild&gt;</b>	<p>Especifique uma ou mais IDs de IC do CMDB, cada uma representando um IC de qualquer tipo. Todos os eventos relacionados aos ICs especificados são fechados, e todos os navegadores de eventos são atualizados.</p> <p>A ID do CMDB está disponível nas propriedades gerais do IC relacionado. Por exemplo, a ID do CMDB para o IC relacionado <code>myApache Tomcat Service</code> terá o seguinte formato: <code>ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7</code>.</p> <p>A opção <b>-c</b> pode ser usada em combinação com a opção <b>-n</b> para selecionar todos os eventos que correspondem tanto ao nó especificado quanto ao IC relacionado especificado. Para fechar eventos relacionados tanto a um nó quanto a um IC específico, combine as opções <b>-c</b> e <b>-n</b> e especifique a ID do CMDB referente ao IC relacionado e a ID do CMDB referente ao nó. Seu comando deve ter o seguinte formato:</p> <pre>opr-close-events -n 1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981 -c ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7</pre>
<b>-f,--from &lt;data&gt;</b>	<p>Fecha os eventos (inclusive eventos relacionados) recebidos depois da data e hora especificadas. Essa opção pode ser combinada com a gravidade e a data e hora limite. A data e a hora devem ser especificadas em um dos seguintes formatos:</p> <pre>yyyy.mm.dd-hh:mm:ss yyyy.mm.dd-hh:mm yyyy.mm.dd-hh yyyy.mm.dd</pre>
<b>-force</b>	Fecha eventos sem solicitar a confirmação do usuário.

Opção	Description
<b>-h,--help</b>	Exibe um resumo das opções de comando e sai.
<b>-n,--node &lt;nó&gt;</b>	<p>Especifique uma ou mais IDs de IC do CMDB, cada uma representando um IC do tipo Node. Todos os eventos relacionados aos nós especificados são fechados, e todos os navegadores de eventos são atualizados.</p> <p>A ID do CMDB está disponível nas propriedades gerais do IC relacionado. Por exemplo, a ID do CMDB para o nó <code>mynode.example.com</code> terá o seguinte formato: <code>1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981</code>.</p> <p>A opção <code>-n</code> pode ser usada em combinação com a opção <code>-c</code> para selecionar todos os eventos que correspondem tanto ao nó especificado quanto ao IC relacionado especificado. Para fechar eventos relacionados tanto a um nó quanto a um IC específico, combine as opções <code>-c</code> e <code>-n</code> e especifique a ID do CMDB referente ao IC relacionado e a ID do CMDB referente ao nó. Seu comando deve ter o seguinte formato:</p> <pre>opr-close-events -n 1e3aab8e7ecd24482a8118e24200f981 -c ef372b80d3ed6bbeecf1a7d1a960dcb7</pre>
<b>-r,--resetHis</b>	Redefine os indicadores de integridade após fechar eventos.
<b>-s,--severity &lt;gravidade&gt;</b>	Fecha eventos da gravidade especificada. Essa opção pode ser combinada com data e hora de início e de limite. A gravidade pode ser uma das seguintes: NORMAL, WARNING, MINOR, MAJOR, CRITICAL.
<b>-t,--olderThan &lt;older_than&gt;</b>	<p>Fecha eventos que são mais antigos que o tempo especificado.</p> <p>Exemplo: <code>opr-archive-events .... -olderThan 3D12H5M12S</code></p> <p>No exemplo, todos os eventos que têm como hora de recebimento um valor anterior à hora atual (hora de execução da interface de linha de comando) menos 3 dias, 12 horas, 5 minutos e 12 segundos são fechados. O argumento de tempo também pode aceitar um subconjunto de dias, horas, minutos e segundos. Por exemplo, o parâmetro <code>"-olderThan 3D"</code> também é válido.</p>
<b>-u,--until &lt;data&gt;</b>	<p>Fecha os eventos recebidos antes da data e hora especificadas. Essa opção pode ser combinada com a gravidade e a data e hora de início. A data e a hora devem ser especificadas em um dos seguintes formatos:</p> <pre>yyyy.mm.dd-hh:mm:ss yyyy.mm.dd-hh:mm yyyy.mm.dd-hh yyyy.mm.dd</pre>
<b>-utc</b>	O parâmetro de data/hora do thread em formato UTC.

## Restrições

O usuário que está executando a interface de linha de comando `opr-close-events` deve ser um usuário local (Windows) ou o usuário no qual os processos do OMi estão sendo executados (Linux). Se a instância do SQL Server usar o modo de autenticação do Windows, o usuário que estiver executando `opr-close-events` deverá receber acesso ao banco de dados de eventos.

## Capítulo 7: Integridade

O OMi permite monitorar a disponibilidade e o desempenho dos aplicativos e serviços geradores de receita na sua organização. O OMi também controla a integridade de sua implantação e fornece informações sobre problemas detectados.

O OMi usa dados coletados por aplicativos da HP Software, como o HP Operations Agent e o HP Operations Agent, bem como dados coletados de ferramentas de monitoramento externas. O OMi coleta métricas sobre a experiência do usuário final de diversos ambientes, incluindo ERP, CRM, Web e Citrix, e sobre o desempenho de sistema de diversos componentes de infraestrutura de back-end, incluindo servidores Web, aplicativos J2EE, bancos de dados e dispositivos de rede e armazenamento.

Os dados coletados e agregados são usados pelos indicadores de integridade (HIs) e indicadores chave de desempenho (KPIs) do OMi para fornecer medições quantificáveis que ajudam a monitorar como a sua empresa está cumprindo os objetivos. Os HIs e KPIs fornecem avaliação em tempo real do estado atual dos seus negócios e processos, permitem acompanhar variáveis críticas de desempenho ao longo do tempo e ajudam a avaliar o impacto de problemas no sistema para os negócios.

No nível superior, o OMi fornece uma visão integrada de aplicativos e processos de negócios críticos; a partir daí, você pode fazer uma busca detalhada na infraestrutura de TI subjacente associada a esses processos de negócios críticos. Essa exibição detalhada pode ser disposta de diversas maneiras, como por data center, por cluster de tecnologia, por localização geográfica e assim por diante.

## Indicadores de Tipo de Evento

Os indicadores de tipo de evento (ITEs) são atributos de eventos do OMi usados para categorizar eventos de acordo com o tipo de ocorrência no ambiente de TI monitorado. Um evento do OMi é criado como resultado do recebimento de uma mensagem de um gerenciador, como o HPOM ou o Network Node Manager. No HPOM, você pode configurar eventos para incluir o atributo personalizado ETIH<sub>int</sub>, que é usado para definir atributos de tipo de evento. Se o atributo personalizado não estiver configurado, os atributos de tipo de evento poderão ser definidos pelas regras de mapeamento aplicáveis. Se não houver informações adequadas disponíveis, nenhum ITE será definido.

Qualquer ocorrência no sistema monitorado de um determinado tipo que provoque um evento do OMi deverá ser atribuída ao mesmo ITE. Após a definição das regras de correlação apropriadas, os eventos são correlacionados com base nos ITEs. As regras de correlação relacionam tipos de eventos que podem ocorrer no IC.

## Saiba mais

Características de ITEs

Os ITEs são caracterizados pelo seguinte:

- Categorizam o tipo de evento para abstrair várias origens de eventos.
- Pelo menos um valor é necessário. Esse valor é usado para descrever a ocorrência do evento no ambiente; por exemplo, um ITE pode apresentar estas informações: *System restart: Occurred*. Geralmente você não precisa definir nenhum valor para tais ITEs porque, para comodidade, um único valor é criado, chamado *Occurred*.
- Os eventos contêm um atributo de ITE. Os ITEs não existem como instâncias em seu próprio direito.
- ITEs sem um HI correspondente não são mostrados no painel Health Indicators.
- Nenhuma redefinição manual é necessária. Um ITE é apenas um atributo do evento.

Um item de configuração herda atribuições do ITE, incluindo HIs, de seu tipo de item de configuração pai. Por exemplo, ITEs atribuídos ao tipo de item de configuração *Database* também se aplicam ao tipo de item de configuração *Oracle* e são aplicados a qualquer item de configuração de Banco de Dados *Oracle*.

## Tarefas

Como exibir indicadores de tipo de evento

1. Abra o gerenciador de Indicadores:

Selecione um evento no Event Browser, abra o menu de contexto e selecione:

**Configure > Event Type Indicators**

2. No painel CI Types, selecione um tipo de IC.
3. No painel Indicators, selecione um indicador.

Os detalhes do indicador selecionado são exibidos no painel Details.

## Indicadores de integridade

Os indicadores de integridade (HI) determinam e exibem a integridade de aspectos especificados de um IC monitorado. Um HI é um monitor específico do evento que usa um valor para representar o estado normal do IC, por exemplo, *System: Running*. Um ou mais valores adicionais são usados para representar qualquer estado anormal, como *System: Stopped*. Dessa forma, os indicadores de integridade são usados para mostrar se um recurso de hardware está disponível e respondendo.

Os indicadores de integridade também podem exibir o estado de um aplicativo de software. Por exemplo, os estados possíveis de um servidor de banco de dados podem ser especificados como: *Available*, *Starting* ou *Stopping*. Os indicadores de integridade também podem ser usados para mostrar o uso de um aplicativo de software, por exemplo, se a carga é *Normal*, *High* ou *Max Exceeded*.

Apenas os eventos que fornecem informações sobre o estado do IC podem definir um HI. Indicadores de integridade são atribuídos a um tipo de item de configuração específico por meio do ITE associado. O OMi define indicadores automaticamente usando atributos de evento ou regras de mapeamento.

## Saiba mais

### Regras de mapeamento

As regras de mapeamento podem ser usadas para corresponder atributos de eventos recebidos a valores de indicador de integridade definidos, como `Low` ou `High`, para um determinado tipo de configuração. Por exemplo, você pode definir um HI para monitorar eventos relacionados à carga da CPU em sistemas Unix (tipo de IC: **Infrastructure Element > Node > Computer > Unix**). Quando um evento relatando carga da CPU `Low` ou `High` é recebido, o valor apropriado do indicador de integridade é definido.

### Cálculo de KPIs com base em HI

Os HIs fornecem os dados de que um KPI precisa para calcular a disponibilidade e o desempenho dos recursos monitorados. Os KPIs usam regras de cálculo para comparar os valores de vários indicadores de integridade e definir um nível de gravidade, como: `Critical`, `Major`, `Minor` ou `Normal`. Por exemplo, um KPI de um banco de dados pode incluir vários indicadores de integridade sobre o estado da execução (`Up`, `Down`), a proporção de acertos do cache (`0`, `50`, `100%`), o tamanho das filas de consulta (`Empty`, `Full`) e os tempos de resposta (`#ms`) para determinar a integridade geral.

Para obter mais informações sobre KPIs, consulte ["Cálculos de KPI com base em HI" na página seguinte](#).

## Tarefas


Esta seção inclui:

- ["Como exibir detalhes do HI" abaixo](#)
- ["Como redefinir os indicadores de integridade" na página seguinte](#)

Como exibir detalhes do HI

1. Abra a guia Health Perspective:

**Workspaces > Operations Console > Health Perspective**

2. No painel Event Browser, selecione o evento cujos detalhes do Estado do Indicador de Integridade você deseja exibir.
3. No painel Health Indicators, aponte para o ícone de estado, por exemplo , referente ao indicador de integridade cujos detalhes você deseja exibir.

Os detalhes do KPI selecionado são exibidos em uma janela pop-up. A cor de fundo reflete o status do KPI.

Os detalhes incluem:

- Status do KPI
- Regra de Negócios aplicada ao KPI
- Gravidade do indicador de integridade
- Mensagem
- Valor

Como redefinir os indicadores de integridade

A redefinição de um HI é uma maneira de retornar o status de gravidade de um objeto a um valor padrão definido, como `Normal`.

**Observação:** A redefinição de um HI normalmente não é necessária e deve ser realizada apenas em circunstâncias excepcionais, por exemplo, quando o OMi não o redefinir automaticamente.

1. Abra o Event Browser:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

2. No painel Event Browser, clique com o botão direito do mouse no evento que você deseja fechar e cujo indicador de integridade deseja redefinir.
3. No menu de contexto exibido, selecione **Close and Reset Health Indicator**.

## Cálculos de KPI com base em HI

Os indicadores chave de desempenho (KPIs) aplicam regras de cálculo aos dados fornecidos por indicadores de integridade para determinar a disponibilidade e o desempenho dos objetos aos quais os indicadores de integridade estão atribuídos. O valor resultante do cálculo é usado para definir um nível de gravidade, por exemplo: normal, aviso, baixo, alto ou crítico.

Os KPIs relacionados ao evento selecionado são exibidos no painel Health Indicators da guia Health Perspective. Sua cor reflete a gravidade atribuída. No Health Top View, os KPIs aparecem sob o objeto monitorado ao qual pertencem.

A cor de cada KPI reflete o status da gravidade atual do KPI. O status da gravidade é determinado por uma regra de negócios, que especifica como e quando o status de gravidade é propagado cadeia de relação acima. Um recurso com um problema crítico não significa que todos os recursos dependentes também sejam, por definição, críticos. Os KPIs podem usar dados de várias origens para determinar os efeitos gerais nas cadeias de dependência e determinar o status da gravidade em função disso.



**Observação:** O tipo da origem determina a importância da informação fornecida. Por exemplo, dados dinâmicos de um monitor executados diretamente em um nó são considerados mais importantes do que dados resultantes de regras de negócios, que baseiam os cálculos em relações e dependências dos KPIs. Isso significa que os estados dos KPIs propagados por uma regra de negócios podem ser substituídos por dados dinâmicos diretamente do IC.

## Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["KPIs para dados baseados em integridade" abaixo](#)
- ["KPIs para dados baseados em eventos" abaixo](#)

### KPIs para dados baseados em integridade

Os seguintes KPIs usam dados baseados na integridade:

- **KPI de Desempenho do Sistema e do Aplicativo.** Os dados relacionados ao desempenho de indicadores de integridade podem incluir valores da proporção de acertos no cache do banco de dados, velocidades de conexão do servidor, tamanho da fila ou tempo de processamento de consultas ao banco de dados. Este exemplo descreve indicadores de integridade que são específicos para o tipo de item de configuração de banco de dados. Outros tipos de item de configuração têm indicadores de integridade diferentes.
- **KPI de Disponibilidade do Sistema e do Aplicativo.** Os dados relacionados à disponibilidade podem incluir estados de execução do servidor (ativo, inativo, iniciando, parando) ou atividade do processo (recusando, aceitando conexões, não respondendo).

### KPIs para dados baseados em eventos

Há dois tipos de KPI adicionais que usam dados de evento para eventos Não atribuídos ou Não resolvidos e são anexados por padrão a cada item de configuração. KPIs não atribuídos referem-se a eventos com um problema subjacente que ainda não foi alocado a nenhum usuário para investigação. KPIs não resolvidos referem-se a eventos com problemas subjacentes que ainda não foram corrigidos.

**Observação:** KPIs baseados no evento não atribuídos são, por definição, também não resolvidos.

Se um KPI não atribuído ou não resolvido fizer referência a dados de mais de um evento, a cor do KPI refletirá o status de gravidade definido por uma regra de negócios. A regra de negócios associada por padrão a KPIs não atribuídos e não resolvidos é a Regra de Grupo do Ciclo de Vida do Evento de Operações, que define o status do KPI como a gravidade mais alta de qualquer evento associado ao item de configuração relacionado. Por exemplo, se um KPI de um evento não atribuído se referir a um evento crítico e quatro normais, o KPI aparecerá em vermelho para refletir o evento crítico.

**Observação:** Não há nenhuma propagação a partir de ICs filho.

## Tarefas

Esta seção inclui:

- ["Como exibir as configurações da regra de negócios de KPI" abaixo](#)
- ["Como exibir detalhes do indicador chave de desempenho baseados no HI" abaixo](#)

Como exibir as configurações da regra de negócios de KPI

Nesta tarefa, você aprende como descobrir qual regra de negócios o OMi aplica para definir a gravidade de um KPI. Os KPIs usam os dados fornecidos por um ou mais indicadores de integridade para definir um nível de gravidade específico para um objeto monitorado. Uma regra de negócios de KPI específica como o status dos KPIs dependentes é combinado e o resultado usado no cálculo da gravidade de um KPI pai.

1. Abra a guia Health Perspective:

**Workspaces > Operations Console > Health Perspective**

2. No painel Event browser, selecione um evento.

O IC relacionado ao evento e os ICs de sua vizinhança direta são exibidos no Health Top View.

3. No painel Health Top View, aponte para o objeto cuja regra de negócios de KPI você deseja exibir.

Na janela pop-up que é aberta, verifique o valor da Regra de Negócios da entrada para ver qual regra de negócios foi usada para definir o status de gravidade, por exemplo, Worst Child Rule.

Como exibir detalhes do indicador chave de desempenho baseados no HI

Nesta tarefa, você aprende como listar e exibir os detalhes de um KPI. Os KPIs usam os dados fornecidos por um ou mais indicadores de integridade para definir um nível de gravidade (normal, aviso ou crítico) para o objeto monitorado.

1. Abra a guia Health Perspective:

**Workspaces > Operations Console > Health Perspective**

2. No painel Event Browser, selecione o evento cujos detalhes de KPI você deseja exibir.

3. No painel Health Indicators, aponte para o ícone de status do KPI cujos detalhes você deseja exibir. Os detalhes do KPI, como o status, o nome da regra de negócios e a data da última alteração do status, são exibidos em uma caixa de diálogo pop-up.

Como propagar e somar os eventos ao longo da hierarquia de impacto do IC

Você pode propagar e somar os eventos ao longo da hierarquia de impacto do IC usando a Regra de Irmão e Grupo do KPI do Evento (OMi) para os Eventos Não Resolvidos e Eventos Não Atribuídos do

KPI.

1. Altere a regra de grupo padrão dos KPIs baseados no evento (não atribuídos, não resolvidos) para a **Regra de Irmão e Grupo do KPI do Evento (OMi)**.
2. Altere a Regra de Atribuição de KPI (**Atribuições de KPI do OMi**) no Tipo de IC **Item de Configuração** para usar a **Regra de Irmão e Grupo do KPI do Evento (OMi)** (uma alteração para cada um dos dois KPIs nesta atribuição).
3. Altere as regras de propagação no Tipo de IC **Item de Configuração (Propagação de KPI de Evento Não Atribuído do OMi e Propagação de KPI de Evento Não Resolvido do OMi)** para propagar os KPIs usando a **Regra de Irmão e Grupo do KPI do Evento (OMi)**.
4. Vá para a definição da regra na interface do usuário dos repositórios e torne os parâmetros de regra ocultos visíveis, marcando a caixa de seleção para tornar o parâmetro da regra configurável. Em seguida, atualize a regra do KPI na atribuição de KES. Após salvar a atribuição, você pode ocultar os parâmetros da regra novamente.

Alternativamente, você pode excluir os KPIs existentes antes de executar a atribuição de KES. Essa ação fará a atribuição criar os KPIs em vez de atualizá-los.

5. Sincronize *todos* os ICs. (Isso pode levar um tempo, dependendo do número de ICs.)

## Ferramenta de anotações

Esta página permite que você faça anotações em um instantâneo do mapa de topologia que está exibindo, a fim de destacar áreas importantes.

A ferramenta de anotação é idêntica nos componentes Topology Map e Neighborhood Map.

Para acessar

Crie uma página personalizada que inclua os componentes Topology Map ou Neighborhood Map. Adicione um componente que permita selecionar um IC, como View Explorer ou Top View.

Clique no botão **Annotate**  na barra de ferramentas de Topology Map ou Neighborhood Map.

Para obter detalhes, consulte "[Como configurar My Workspace](#)" na página 234.










## Descrições da interface do usuário



Opções de anotação

Os elementos que permitem que você faça anotações em seu instantâneo.

As opções de anotação estão localizadas no lado esquerdo da janela de anotação.

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:















Elemento da interface do usuário	Descrição
	<b>Ferramenta de Panorâmica.</b> Clique para navegar no instantâneo.
	<b>Ferramenta de Seleção.</b> Clique e arraste para selecionar uma área específica do instantâneo.
	<p><b>Ferramenta de Formas.</b> Clique e arraste para adicionar uma forma ao instantâneo. Clicando no botão da ferramenta de forma, você habilita os seguintes botões de forma:</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="461 667 1383 751">•  <b>Retângulo.</b> Clique e arraste para marcar uma área do instantâneo com um retângulo.</li><li data-bbox="461 783 1383 867">•  <b>Retângulo Preenchido.</b> Clique e arraste para marcar uma área do instantâneo com um retângulo preenchido.</li><li data-bbox="461 898 1383 940">•  <b>Oval.</b> Clique e arraste para marcar uma área do instantâneo com um oval.</li><li data-bbox="461 972 1383 1056">•  <b>Oval Preenchido.</b> Clique e arraste para marcar uma área do instantâneo com um oval preenchido.</li><li data-bbox="461 1087 1383 1171">•  <b>Retângulo com Bordas Arredondadas.</b> Clique e arraste para marcar uma área do instantâneo com um retângulo arredondado.</li><li data-bbox="461 1203 1383 1318">•  <b>Retângulo Preenchido com Bordas Arredondadas.</b> Clique e arraste para marcar uma área do instantâneo com um retângulo arredondado preenchido.</li></ul> <p><b>Personalização.</b> Após selecionar este botão, você pode personalizar a aparência da linha por meio das seguintes partes da interface:</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="461 1444 1383 1528">• <b>Line Type.</b> Escolha o tipo de linha que você deseja adicionar (linha sólida ou denteada).</li><li data-bbox="461 1539 1383 1581">• <b>Line Width.</b> Selecione a largura da linha, em pixels, na anotação.</li></ul>



Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p><b>Ferramenta de Linhas.</b> Clique e arraste para habilitar a ferramenta de linha, que marca a área selecionada do instantâneo com uma linha.</p> <p><b>Personalização.</b> Após selecionar este botão, você pode personalizar a aparência da linha por meio das seguintes partes da interface:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Line Style.</b> Escolha o estilo de linha que você deseja adicionar (linha normal, linha com pontos de extremidade ou linha com setas).</li><li>• <b>Line Type.</b> Escolha o tipo de linha que você deseja adicionar (linha sólida ou denteada).</li><li>• <b>Line Width.</b> Selecione a largura da linha, em pixels, na anotação.</li></ul>
	<p><b>Ferramenta de Texto.</b> Clique e arraste para abrir uma caixa onde você pode adicionar texto ao instantâneo.</p> <p><b>Exemplo:</b> adicione a sintaxe: <code>This is the problematic transaction</code> acima de uma linha que marca uma área do instantâneo.</p>
<b>Border and Fill Colors</b>	<p>Selecione o quadrado relevante para escolher a cor da borda e preenchimento das suas anotações. Os quadrados disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Upper Square.</b> Clique para escolher a cor das linhas, conforme gerado pela ferramenta de linha e exibido nas formas não preenchidas.</li><li>• <b>Lower Square.</b> Clique para escolher a cor para preencher as formas.</li></ul> <p>Quando você clica em qualquer um dos quadrados, uma caixa de diálogo é gerada com as seguintes guias para você escolher a cor:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Amostras</li><li>• HSB</li><li>• RGB</li></ul>
<b>Opacity</b>	<p>Deslize a barra de opacidade para escolher o nível de escurecimento da linha da forma, linha do texto ou cor da forma selecionado(a) na anotação.</p> <p><b>Observação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uma porcentagem de opacidade mais alta faz a seleção parecer mais escura. Uma porcentagem de opacidade mais baixa faz a seleção parecer mais clara.</li><li>• Esse campo é habilitado quando o botão de ferramenta de forma, linha ou texto é selecionado.</li></ul>

## Barra de menus

Exibe os elementos que permitem que você execute ações em seu instantâneo.

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<b>Salvar.</b> Salva o instantâneo em seu computador local. <b>Observação:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>O instantâneo é salvo em formato .png.</li> <li>Não é possível selecionar o ícone <b>Nova Pasta</b>  ao salvar no diretório <b>Meus Documentos</b> ou qualquer um de seus subdiretórios.</li> </ul>
	<b>Selecionar Tudo.</b> Seleciona todas as anotações adicionadas ao seu instantâneo.
	<b>Limpar Selecionados.</b> Limpa todas as anotações.
	<b>Desfazer.</b> Reverte a ação mais recente executada no instantâneo.
	<b>Refazer.</b> Cancela a reversão da ação mais recente executada no instantâneo.
	<b>Ampliar.</b> Aproxima a exibição do instantâneo.
	<b>Reduzir.</b> Distancia a exibição do instantâneo.
	<b>Restaurar o tamanho original.</b> Restaura o instantâneo a seu tamanho original.
	<b>Imprimir.</b> Imprime o instantâneo.
	<b>Ajuda.</b> Exibe a ajuda da documentação online da página que você está exibindo atualmente.
<b>Os campos a seguir ficam habilitados com a seleção do botão Text Tool :</b>	
	<b>Negrito.</b> Deixa o texto em negrito.
	<b>Itálico.</b> Aplica itálico ao texto.

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<b>Sublinhado.</b> Sublinha o texto.
	<b>Anti-serrilhado.</b> Ajusta a leitura de pixels do texto ou das linhas da anotação, para parecerem mais suaves.
<Família da fonte>	Selecione a fonte do texto do relatório.
<Tamanho da fonte>	Selecione o tamanho da fonte no relatório.

## Componente Alterações e Incidentes

O componente Changes and Incidents permite ver os incidentes abertos para o IC selecionado na exibição ativa, bem como solicitações de alteração e alterações reais feitas no IC.

Para acessar

- **Workspaces > Dashboards > 360° View**

Selecione um IC e clique em uma das seguintes opções: **Actual Changes**, **Planned Changes**, ou **Incidents**.

- Você também pode acrescentar esse componente a uma página definida pelo usuário, junto com um componente onde você pode selecionar ICs (por exemplo, Top View). Para obter detalhes, consulte "[Como configurar My Workspace](#)" na página 234.

## Saiba mais

Incidentes e solicitações de alteração

Informações sobre incidentes e solicitações de alteração são coletadas dos Adaptadores de Federação do RTSM. Adaptadores de federação podem ser configurados dentro do OMi (como o adaptador History Data Source pré-configurado) ou fora do OMi (como o HP Service Manager).

- Para obter detalhes sobre como configurar a federação, consulte Guia de Referência do RTSM para Desenvolvedores.
- Para obter detalhes sobre a integração com o HP Service Manager, consulte a seção do OMi na guia Integrations do site [HP Software Integrations](#).

Alterações reais

Informações sobre alterações reais são coletadas para ICs no computador local, diretamente do RTSM. Os tipos de alterações exibidos são Alteração de Atributo de Histórico e Alteração de Relação

Histórica.

- Alterações de atributo são exibidas para cada atributo marcado como Change Monitored. Para obter mais detalhes, consulte Guia de Modelagem.
- Alterações de relação são exibidas se uma relação foi definida com um qualificador **TRACK\_LINK\_CHANGES**. Para obter detalhes, consulte Guia de Modelagem.

Tipos de IC disponíveis

Por padrão, incidentes e solicitações de alteração são exibidos para os seguintes tipos de IC: Business Service, Siebel Application, Business Application, Node. Se quiser exibir informações sobre incidentes e alterações de outros TICs, consulte Guia de Administração do OMi.

## Tarefas

Como selecionar ICs para exibição



Se o seu espaço de trabalho contém um componente onde você pode selecionar ICs (como Model Explorer, Top View, Topology Map ou Hierarchy) e também contém o componente Changes and Incidents, você pode selecionar um IC para exibir seus dados de incidentes e alterações relacionados.

Se desejar usar o componente Changes and Incidents independente de outros componentes, você poderá selecionar um IC de dentro do próprio componente. Clique no botão **Filter** na barra de ferramentas do componente Changes and Incidents e clique em **Configuration Items**. Abra uma exibição na caixa de diálogo Configuration Items e selecione um IC para exibir seus dados de incidentes e alterações.

**Observação:** Por padrão, também são exibidos dados dos ICs filho que tenham uma relação de **impacto** com o IC selecionado. Se você desmarcar a caixa de seleção **Show data for child CIs**, serão exibidos dados apenas do IC selecionado.

Como modificar configurações de duração


Por padrão, o componente Changes and Incidents exibe dados da semana anterior. Você pode modificar essa configuração para a semana, dia ou hora anterior (até a hora atual).

- Se estiver usando o componente Changes and Incidents fora da página 360° View, clique no botão **Configure Component**  na barra de ferramentas do componente Business Impact e insira a nova configuração de duração no campo **Time Period**.
- Se estiver fazendo uma busca detalhada em Changes and Incidents a partir do componente Hierarchy, clique no botão **Configure Component**  na barra de ferramentas do componente Hierarchy e insira a nova configuração de duração no campo **Time Period**. Essa configuração é compartilhada por todas as buscas detalhadas do IC de Hierarquia.



## Como modificar taxas de atualização

Por padrão, o componente é atualizado a cada cinco minutos.

Não é possível modificar as taxas de atualização das páginas pré-configuradas. No entanto, você pode criar uma página definida pelo usuário com os componentes necessários e modificar suas taxas de atualização usando o botão **Component Menu**  na barra de ferramentas do componente. Selecione **Preferences** e altere a taxa de atualização conforme necessário.

## Descrições da interface do usuário

### Área Actual Changes



Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Attribute</b>	O nome do atributo do EC que foi alterado.
<b>Change Type</b>	O tipo de alteração ocorrida.
<b>Changer</b>	Descrição do usuário ou evento que modificou a propriedade do IC (por exemplo, nome de usuário ou Descoberta).
<b>CI Name</b>	O nome do IC que foi alterado.
<b>Date</b>	A data e a hora em que ocorreu a alteração.
<b>New Value</b>	O novo valor do atributo do IC.
<b>Old Value</b>	O valor anterior do atributo do IC (antes da alteração).
<b>Related CI</b>	Se a alteração envolver uma relação alterada entre os ICs, este campo mostrará o nome do IC cuja relação com o IC selecionado foi alterada.

### Área Incidents

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>CI Name</b>	O nome do IC que disparou o incidente.
<b>Closing Time</b>	A data e a hora em que o incidente foi fechado.
<b>Description</b>	Descrição do incidente.

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>ID</b>	ID do incidente como aparece no aplicativo de origem (por exemplo, dentro do HP Service Manager).
<b>Opening Time</b>	A data e a hora em que o incidente foi aberto.
<b>Origin</b>	A origem do incidente.
<b>Severity</b>	A gravidade do incidente como aparece no aplicativo de origem (por exemplo, dentro do HP Service Manager).
<b>Status</b>	O status do incidente como aparece no aplicativo de origem.
<b>Update Time</b>	A data e a hora em que o incidente foi atualizado.

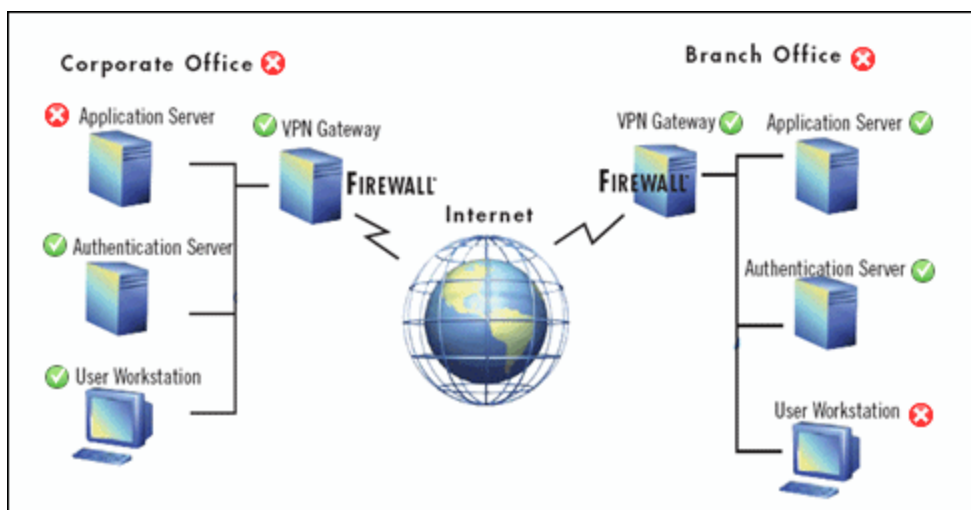
### Área Requests for Change

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Se tiver redimensionado as colunas, clique para restaurar todas as colunas à sua largura original.
	Clique para abrir a caixa de diálogo que lhe permite selecionar quais colunas são exibidas na tabela.
<b>CI Name</b>	O nome do IC para o qual a alteração é planejada.
<b>Contact Person</b>	O nome da pessoa de contato a respeito da alteração.
<b>ID</b>	ID da solicitação de alteração, conforme exibida no aplicativo de origem.
<b>Impact Severity</b>	O grau de impacto da alteração, conforme exibido no aplicativo de origem.
<b>Opened By</b>	O nome da pessoa que abriu a solicitação de alteração.
<b>Planned End Date</b>	A data em que a alteração está programada para terminar.
<b>Planned Start Date</b>	A data em que a alteração está programada para iniciar.
<b>Risk Assessment</b>	O grau de risco da alteração, como aparece no aplicativo de origem.
<b>Status</b>	O status da alteração planejada, como aparece no aplicativo de origem.
<b>Summary</b>	Uma descrição da alteração planejada.

## Componente Custom Image

O componente Imagem Personalizada permite associar os ICs de uma exibição representados por indicadores de status em tempo real a uma imagem personalizada que descreve o mundo real que a sua exibição representa. A representação gráfica de uma exibição usada pela sua organização pode ser um diagrama de rede lógico, lógica de negócios ou qualquer outra imagem gráfica.

Por exemplo, você pode associar um gráfico que representa a rede da sua empresa a dados em tempo real provenientes de diferentes partes da rede:



Uma imagem personalizada pode ser definida para cada exibição. A imagem mostrada é aquela definida para a exibição ativa. Quando você seleciona uma exibição diferente, a imagem correspondente é exibida automaticamente. Se você não definir uma imagem personalizada para uma exibição, os usuários que acessarem o componente Imagem Personalizada verão uma mensagem afirmando que não há nenhuma imagem definida para a exibição.

A imagem personalizada é definida na Administração do Service Health. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMI.

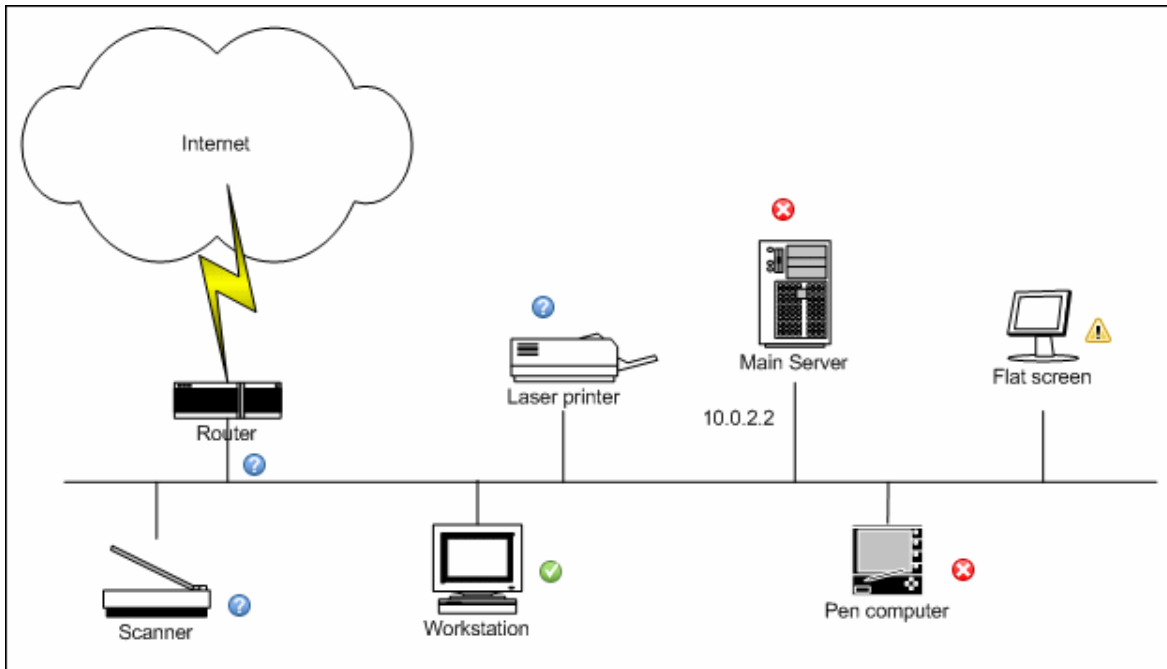
Para acessar

Você pode criar suas próprias páginas e incluir esse componente; para obter detalhes, consulte ["Como configurar My Workspace" na página 234](#).

## Saiba mais

Exemplos de imagens personalizadas

Uma imagem personalizada pode exibir o status de cada elemento na rede:



Veja a seguir exemplos adicionais de imagens personalizadas:

## PRODUCTION

### CRM

Login	⚠
Logout	⚠
Homepage	✔
<b>Query Transactions</b>	
Customer Billing Address query	✖
Customer Services Query (installed Assets)	✔
Customer Pre-Bill Account Enquiry	✖
Customer Post-Bill Account Enquiry	✖
Customer Queries – New Products/Features	✔
Customer Queries – _____ Plan	✔
Customer Queries – _____ Product	✔
<b>Update Transactions</b>	
Customer Account Details Update	□
Customer Promisory Note	□
Customer Credit Card Payment	□
Customer New Orders	□
Customer Cancelled Orders	□

### PRM

Login	⚠
Logout	⚠
Homepage	✔
<b>Query Transactions</b>	
Customer Billing Address query	⚠
Customer Services Query (installed Assets)	✔
Customer Pre-Bill Account Enquiry	✔
Customer Post-Bill Account Enquiry	✖

	Flow 1	Flow 2	Flow 3	Flow 4
<b>DNS</b>	✔ ✖	✔ ⚠	✖ ✔	✔ ⚠
<b>Home Page</b>	✖ ✔	✖ ✖	✔ ⚠	✔ ✔
<b>Sub-Pages</b>	✖ ✔	✔ ✔	⚠ ✖	✖ ✔
<b>Others</b>	⚠ ✖	✔ ⚠	✖ ✔	✔ ✖
	Availability - Performance	Availability - Performance	Availability - Performance	Availability - Performance

## Tarefas


Como trabalhar com imagem personalizada

Você trabalha com a imagem personalizada em dois estágios:

1. Na Administração do Service Health, você associa uma imagem a uma exibição e especifica onde cada IC está localizado na imagem. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.
2. No aplicativo Service Health, você pode então acessar o componente Custom Image e ver os status dos ICs na exibição, dentro da sua imagem personalizada.

**Observação:** Quando um IC é removido do modelo do universo de TI, o ícone do IC correspondente (na Administração do Service Health) e os indicadores de status correspondentes (no Service Health) são removidos automaticamente das imagens personalizadas relevantes.

Como modificar a taxa de atualização

Não é possível modificar as taxas de atualização das páginas pré-configuradas. No entanto, você pode criar uma página definida pelo usuário com os componentes necessários e modificar suas taxas de atualização usando o botão **Component Menu**  na barra de ferramentas do componente. Selecione **Preferences** e altere a taxa de atualização conforme necessário.

## Descrições da interface do usuário

Interface do usuário do aplicativo Custom Image

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):

<indicador  
de status>

O indicador de status indica a pior posição (pior de todos os KPIs) do IC. O indicador de status pode ser um ícone de status padrão ou um ícone de tipo de IC com cores de status, conforme definido para a imagem personalizada.

<b>&lt;Dica de ferramenta&gt;</b>	<p>Mova o cursor acima do ícone de status do IC para exibir informações adicionais sobre cada KPI anexado ao IC em uma seção separada. A dica de ferramenta associada a um indicador de status do IC exibe informações sobre cada KPI anexado ao IC em uma seção separada. A cor de cada seção representa a cor do status do KPI correspondente.</p> <p>A dica de ferramenta pode exibir qualquer uma das seguintes informações, dependendo do KPI:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• o cabeçalho de cada seção exibe <b>Details</b> seguido pelo nome do KPI.</li><li>• <b>CI name.</b> O nome do IC.</li><li>• <b>Status.</b> O status do KPI.</li><li>• <b>Last Status Change.</b> A data e a hora em que o status mudou para o status atual.</li><li>• <b>Historical worst.</b> A dica de ferramenta do status histórico do IC. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.</li></ul>
-----------------------------------	---

## Componente Geographical Map

Este componente permite exibir indicadores de status em tempo real em um mapa geográfico, com os ICs da exibição nos locais geográficos aos quais eles estão relacionados. O indicador de status mostra o pior status dos ICs na localização geográfica. Você também pode acessar informações detalhadas sobre os KPIs do IC.

- Se você tiver uma conexão com a Internet, os mapas geográficos serão exibidos com o uso do **Virtual Earth**.
- Se você não tiver uma conexão com a Internet, os mapas geográficos serão exibidos com o uso do recurso **Offline Map**.
- Você também pode exibir informações de mapas geográficos em um mapa tridimensional usando o aplicativo **Google Earth**.

**Dica:** Se precisar de um nível de zoom de uma área específica que não esteja disponível no mapa geográfico, crie uma imagem do mapa e use o recurso Custom Image.

Para acessar

Você pode criar suas próprias páginas e incluir esse componente; para obter detalhes, consulte ["Como configurar My Workspace" na página 234](#).

## Saiba mais

Esta seção inclui os seguintes tópicos:

- ["Informações sobre o status do local" abaixo](#)
- ["MSN Virtual Earth" abaixo](#)
- ["Mapa Offline" na página seguinte](#)
- ["Google Earth" na página 146](#)

### Informações sobre o status do local

O mapa exibe indicadores de status codificados por cor que representam o pior status de KPI de todos os ICs anexados ao local em cada localização geográfica. A codificação por cor é igual à de outros ícones no Service Health.

Para especificar uma localização, crie ICs do tipo "localização" e depois crie relacionamentos entre esses ICs de localização e os ICs cujos indicadores de status você deseja exibir no mapa geográfico. Para obter mais detalhes, consulte Guia de Modelagem. Se você não relacionar pelo menos um IC na exibição a um IC de localização, a guia Geographical Map exibirá apenas o mapa.

Cada indicador de status no mapa pode representar um ou mais ICs da exibição com a mesma localização. Se você selecionar um IC no View Explorer, o mapa geográfico será reexibido automaticamente e mostrará apenas o IC selecionado e os indicadores de status dos elementos secundários desse IC se uma localização estiver especificada para eles. Se você selecionar outra exibição, o mapa geográfico será recarregado automaticamente para mostrar os indicadores de status do IC da exibição nas localizações apropriadas.

**Observação:** O componente Offline Geographical Map não responde a alterações na seleção de ICs, pois o Offline Map e o View Explorer não estão conectados.

Se você procurar um IC específico no View Explorer e clicar no resultado da pesquisa, o mapa geográfico não será reexibido automaticamente. O mapa será reexibido apenas quando você voltar para o modo de navegador. Ele mostrará apenas o IC selecionado e os indicadores de status dos elementos secundários desse IC se eles estiverem relacionados a um IC de localização.

### MSN Virtual Earth

Se você tiver uma conexão com a Internet, o mapa geográfico será exibido por padrão usando o Microsoft MSN Virtual Earth. O Virtual Earth apresenta uma vista geopolítica plana do planeta, onde você pode exibir as fronteiras dos países, características geográficas ou ambos. Se localizações geográficas forem atribuídas aos ICs da exibição, indicadores de status em tempo real serão mostrados no mapa dessas localizações geográficas.

**Observação:** o mapa do Virtual Earth está disponível apenas em inglês e não pode ser traduzido.

Exemplo do Virtual Earth:





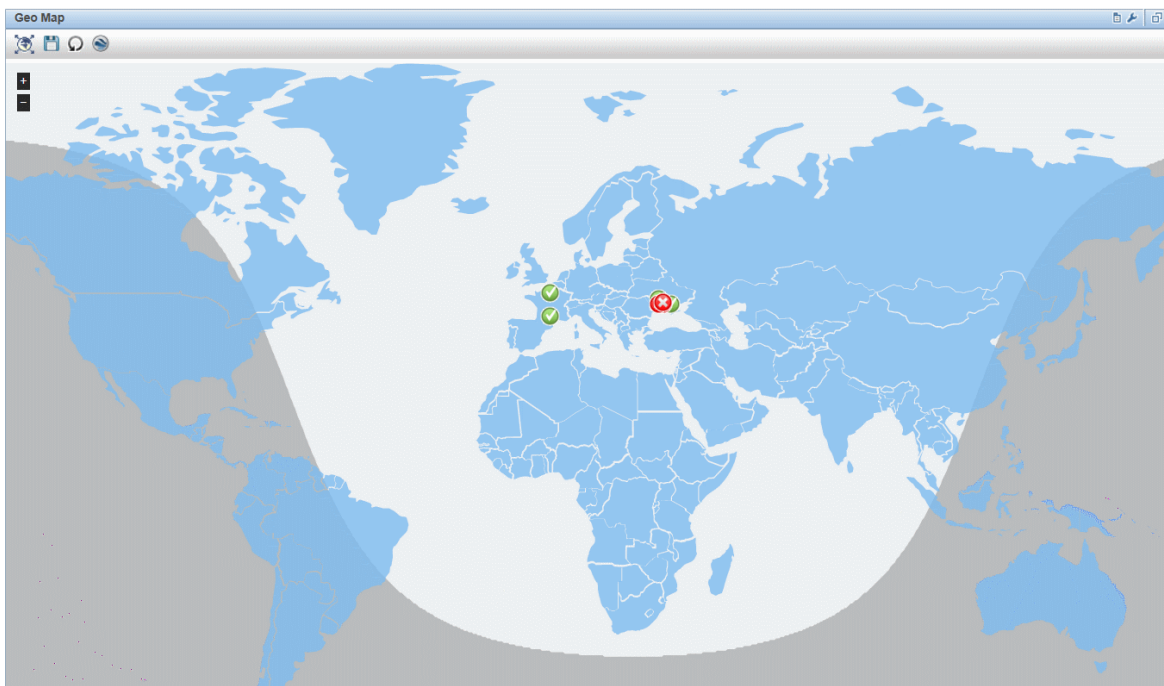
O mapa geográfico do Virtual Earth apresenta uma vista geopolítica plana do planeta, onde você pode exibir as fronteiras dos países, características geográficas ou ambos.

Quando você amplia a vista, as principais cidades aparecem para a parte do mapa exibida na tela.

### Mapa Offline

Se você não tiver uma conexão com a Internet, a página Geographical Map exibirá um mapa offline se a configuração de infraestrutura **Use Virtual Earth** estiver definida como **False** (consulte "[Como habilitar o mapa offline](#)" na página 147). O mapa exibe o pior status em cada localização geográfica e informações detalhadas sobre os KPIs do IC.

Exemplo do mapa offline:



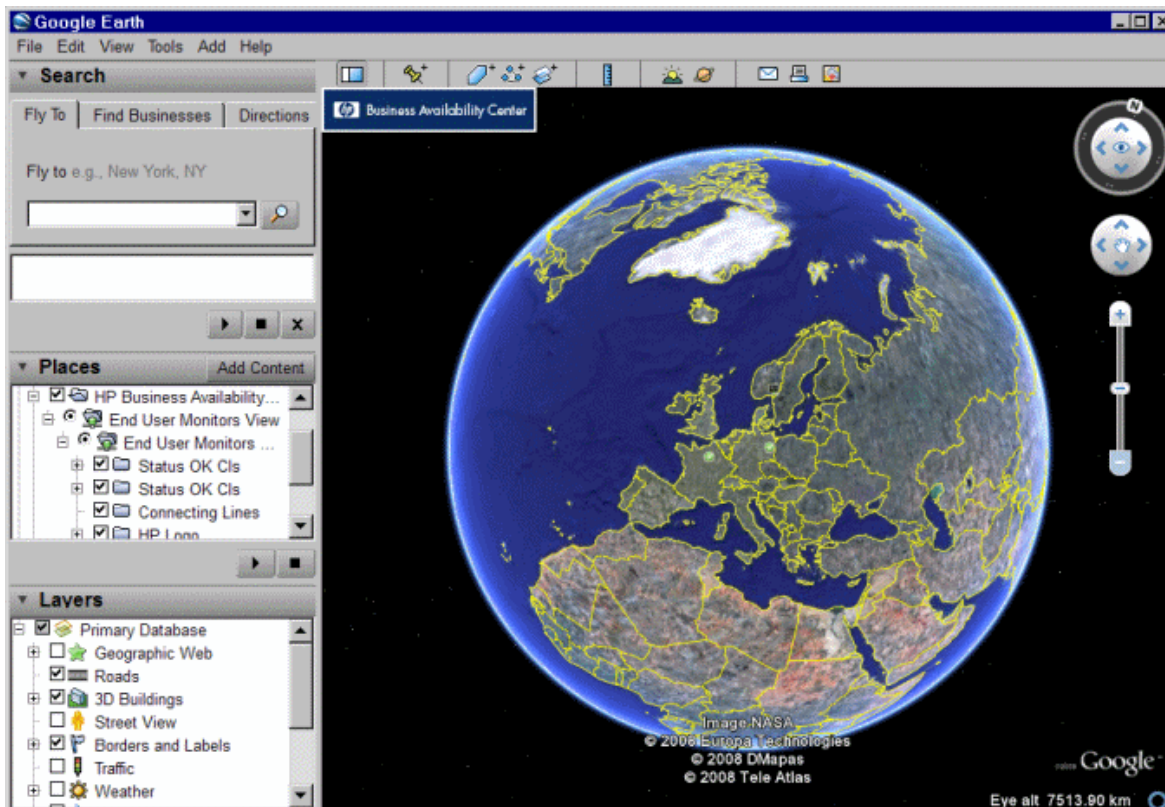
A cor padrão do mapa offline é azul. Para alterar essa cor, consulte "[Componente Geographical Map](#)" na página 143.

O mapa fornece uma opção de sobreposição de dia/noite que mostra uma aproximação da linha do dia/noite. Para habilitar essa opção, consulte "[Componente Geographical Map](#)" na página 143.

## Google Earth

Você pode exibir informações de mapas geográficos em um mapa tridimensional usando o aplicativo Google Earth.

Exemplo do Google Earth:



## Tarefas


Esta seção inclui:

- "[Como trabalhar com o mapa geográfico](#)" abaixo
- "[Como habilitar o mapa offline](#)" na página seguinte
- "[Especifique o número máximo de itens de configuração exibidos em uma Dica de Ferramenta de Localização](#)" na página seguinte


Como trabalhar com o mapa geográfico

Você trabalha com o mapa geográfico em alguns estágios:

1. Em RTSM Administration, crie ICs do tipo "localização" e depois crie relacionamentos entre esses ICs de localização e os ICs cujos indicadores de status você deseja exibir.
2. Em seguida, em Service Health Administration, você especifica opcionalmente o tipo de mapa a ser usado e configura esse mapa. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.
3. Em Workspaces, você adiciona os componente Geographical Map e View Explorer a uma página. Ao acessar a página, você verá os status de ICs na exibição, com base em suas localizações geográficas.

**Observação:** É possível modificar as taxas de atualização usando o botão **Component Menu**  na barra de ferramentas do componente. Selecione **Preferences** e altere a taxa de atualização conforme necessário.

Como habilitar o mapa offline

1. Abra Infrastructure Settings:  
**Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings**
2. Na lista suspensa **Applications**, selecione **Service Health Application**.
3. Na tabela **Service Health Application - Maps Management Properties**, localize **Use Virtual Earth** e clique no botão **Edit Setting** .
4. Na lista suspensa **Value**, selecione **False**.
5. Clique em **Save**.

Especifique o número máximo de itens de configuração exibidos em uma Dica de Ferramenta de Localização

Você pode especificar o número máximo de itens de configuração que podem ser exibidos na dica de ferramenta para uma localização no mapa geográfico. O padrão é 10.

Lembre-se de que os ICs são exibidos na seção CausedBy da dica de ferramenta. Portanto, não especifique mais do que pode ser acomodado.

Para modificar o número máximo de ICs exibidos na dica de ferramenta a uma localização, abra Infrastructure Settings:









1. Abra Infrastructure Settings:  
**Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings**
2. Na lista suspensa **Applications**, selecione **Service Health Application**.

3. Na tabela **Service Health Application - Maps Management Properties**, localize a entrada **Maximum CIs in location tooltip**. Digite o novo máximo.

## Descrições da interface do usuário

### Mapa geográfico no Virtual Earth







Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Clique para ampliar totalmente.
	Clique para salvar as alterações na exibição do mapa geográfico.
	Se você fez alterações em seu mapa que não deseja salvar, clique para reverter para a última versão salva do mapa.
	Clique para abrir o mapa geográfico da exibição usando o Google Earth.
	Permite ampliar ou reduzir o mapa.
	Clique para deslocar o centro do mapa para o IC mais próximo.
	Clique para ampliar totalmente.
<Ajustes>	Clique no mapa e arraste para mover o mapa na janela. Clique duas vezes no mapa para ampliá-lo.
<Status de um local> 	O mapa geográfico da exibição mostra o pior status em cada localização geográfica. A codificação por cor é igual à de outros ícones no Service Health.

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>&lt;Dica de ferramenta&gt;</b>	<p>Mova o cursor sobre um ícone de status para exibir a dica de ferramenta do local, que fornece o pior status para todos os KPIs associados ao local. Um KPI será associado a uma localização se esse KPI for atribuído a pelo menos um dos ICs relacionados ao IC de localização correspondente.</p> <p>A dica de ferramenta inclui as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>KPI Name.</b> O nome do KPI. A cor do cabeçalho indica o pior status do KPI.</li> <li>• <b>Location.</b> O nome do local (país, cidade e estado, se aplicável).</li> <li>• <b>Status.</b> O status do KPI.</li> <li>• <b>Held status since.</b> A data e a hora em que o status do KPI mudou para o status atual.</li> <li>• <b>CausedBy.</b> Os nomes dos ICs onde o problema ocorreu.</li> </ul>
<b>Last Update</b>	<p>Exibe quando as informações no componente foram atualizadas pela última vez.</p> <p>Para atualizar manualmente as informações no componente, clique no ícone <b>Refresh</b>.</p>
<b>Road/Aerial/Bird's Eye/Hybrid/Labels</b>	<p>Clique em:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Road</b> para exibir o mapa com as fronteiras de países.</li> <li>• <b>Aerial</b> para exibir o mapa com as características topográficas.</li> <li>• <b>Bird's Eye</b> (inativo)</li> <li>• <b>Labels</b> para remover todos os rótulos do mapa exceto os indicadores de status dos ICs.</li> </ul>
<b>Search</b>	<p>Use este recurso para executar uma pesquisa no Microsoft MSN Virtual Earth (fora do OMi).</p>


### Mapa Geográfico no Mapa Offline

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):

Elemento da interface do usuário	Descrição
	Clique para ampliar totalmente.
	Clique para salvar as alterações na exibição do mapa geográfico.
	Se você fez alterações em seu mapa que não deseja salvar, clique para reverter para a última versão salva do mapa.
	Clique para abrir o mapa geográfico da exibição usando o Google Earth.
	Permite ampliar ou reduzir o mapa.
<Status de um local> 	O mapa geográfico da exibição mostra o pior status em cada localização geográfica. A codificação por cor é igual à de outros ícones no Service Health.
<Dica de ferramenta>	<p>Mova o cursor sobre um ícone de status para exibir a dica de ferramenta do local, que fornece o pior status para todos os KPIs associados ao local. Um KPI será associado a um local se esse KPI for atribuído a pelo menos um dos ICs anexados ao local.</p> <p>A dica de ferramenta inclui as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>KPI Name.</b> O nome do KPI. A cor do cabeçalho indica o pior status do KPI.</li> <li>• <b>Localização.</b> O nome do local (país, cidade e estado, se aplicável).</li> <li>• <b>Status.</b> O status do KPI.</li> <li>• <b>Held status since.</b> A data e a hora em que o status do KPI mudou para o status atual.</li> <li>• <b>CausedBy.</b> Os nomes dos ICs onde o problema ocorreu.</li> </ul>
<Nome do país>	Mova o cursor acima de um país para realçá-lo e exibir seu nome.

### Mapa geográfico no Google Earth

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):

Elemento da interface do usuário	Descrição
<Área Places>	Selecione a exibição e filtre os ICs que você deseja exibir.
<Status de um local> 	<p>O mapa geográfico da exibição mostra o pior status em cada localização geográfica.</p> <p>O mapa apresenta indicadores de status codificados por cor que representam o pior status em cada localização geográfica. A codificação por cor é igual à de outros ícones no Service Health.</p>
<Dica de ferramenta>	<p>Mova o cursor sobre um ícone de status para exibir a dica de ferramenta do local, que fornece o pior status para todos os KPIs associados ao local. Um KPI será associado a um local se esse KPI for atribuído a pelo menos um dos ICs anexados ao local.</p> <p>A dica de ferramenta inclui as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>KPI Name.</b> O nome do KPI. A cor do cabeçalho indica o pior status do KPI.</li> <li>• <b>Localização.</b> O nome do local (país, cidade e estado, se aplicável).</li> <li>• <b>Status.</b> O status do KPI.</li> <li>• <b>Held status since.</b> A data e a hora em que o status do KPI mudou para o status atual.</li> <li>• <b>CausedBy.</b> Os nomes dos ICs onde o problema ocorreu.</li> </ul>
<Ferramentas de zoom e direção>	Permite aplicar mais ou menos zoom na exibição atual.

## Componente Health Indicator

O componente Health Indicator exibe detalhes sobre os indicadores de integridade (HI) que são usados para calcular e definir o status atual de um IC selecionado. O status e o valor de cada HI são exibidos. O componente exibe os HIs agrupados em duas categorias: HIs que são usados para calcular KPIs e HIs que não são usados em nenhum cálculo de KPI. HIs que são usados no cálculo de vários KPIs são listados várias vezes, sob cada um dos KPIs para os quais contribuem.

Para acessar

- Selecione **Workspaces > Dashboards > 360° View > Hierarchy**. Selecione um IC e clique em **Indicators**.

- Para exibir detalhes de HI de outro componente do Service Health, selecione um IC e depois selecione o comando de menu **Show > HIs**.
- Você também pode acrescentar esse componente a uma página definida pelo usuário, junto com um componente onde você pode selecionar ICs (por exemplo, Top View). Para obter detalhes, consulte ["Como configurar My Workspace" na página 234](#).

## Saiba mais

### HIs e o Console de Eventos

Quando um HI **baseado em métrica** gera um evento, o componente Health Indicator e o Console de Eventos mostram a mesma data e hora para a alteração de status do HI. Se esse HI também gerar uma alteração em um KPI, o KPI mostrará essa data e hora para sua alteração também.

Quando um HI **baseado em evento** é criado, o HI e o Console de Eventos exibem a mesma data e hora. Entretanto, se o HI gerar uma alteração em um KPI, o KPI mostrará um atraso de alguns segundos até que seja atualizado com os dados do HI.

### Dicas de ferramenta do Indicador de Integridade

O conteúdo e a estrutura da dica de ferramenta de um HI depende de sua fonte de dados:

- **HI baseado em métrica.** Quando um HI é baseado em dados de amostra, os campos de dica de ferramenta do HI correspondem à regra de negócios que calcula o HI. Para obter detalhes sobre as dicas de ferramenta para cada regra, consulte Guia de Administração do OMi.
- **HI baseado em evento.** Quando um HI é baseado em eventos, a dica de ferramenta mostra informações sobre o evento específico que contribuiu para a última alteração de status do HI.

Quando um HI é afetado por diversos eventos (por exemplo, em ICs monitorados pelo SiteScope), a dica de ferramenta exibe informações gerais sobre os eventos e suas gravidades. O campo Affected By mostra uma lista das medições que influenciaram o HI. Quando um HI está no status OK, nenhum dado de evento é exibido. A dica de ferramenta mostra os eventos que têm status igual ao do próprio HI.

**Observação:** se você reiniciar o Mecanismo de Lógica de Negócios, os dados da dica de ferramenta serão redefinidos.

### Vários Valores

Quando um HI tem várias medidas (por exemplo, em alguns monitores do SiteScope), a coluna Value mostra **Multiple Values**, e a dica de ferramenta mostra os valores que influenciaram o status desse HI. Por exemplo:



pcoe\_sitescope\_host\_100 (Windows) ▾

Health Indicators Contributing to KPIs

KPI	Health Indicators	Value	Last status change
Legacy System	Legacy System	Multiple Values	8/4/2013 4:25 PM
	Swap Usage Level	N/A	7/31/2013 1:36 PM
System Performance	CPU Load	0.0	8/4/2013 4:17 PM
	Memory Load	Multiple Values	8/4/2013 4:25 PM
Network Performance	Interface Error Rate	N/A	virtual memory used % - 15.0 percent used - 15.0
	Interface Discard Rate	N/A	7/31/2013 1:36 PM

**Observação:** Por padrão, a dica de ferramenta mostra apenas as medidas que influenciam o status do HI. Como resultado, é possível ver vários valores com uma dica de ferramenta contendo apenas uma medida.

Exemplos de dicas de ferramenta de HIs afetadas por diversos eventos

Na imagem a seguir, dois monitores do SiteScope estão monitorando a utilização em dois discos de um único servidor. O KPI de Desempenho do Sistema é alimentado pelo HI de Utilização do Disco do Host, que é alimentado por ambos esses monitores. (A imagem mantém o foco nas áreas relevantes.)

The screenshot displays two main windows from the HP SiteScope interface:

- Event Browser for scdam070:** Shows a table of events. Three events are highlighted with a red box:
 

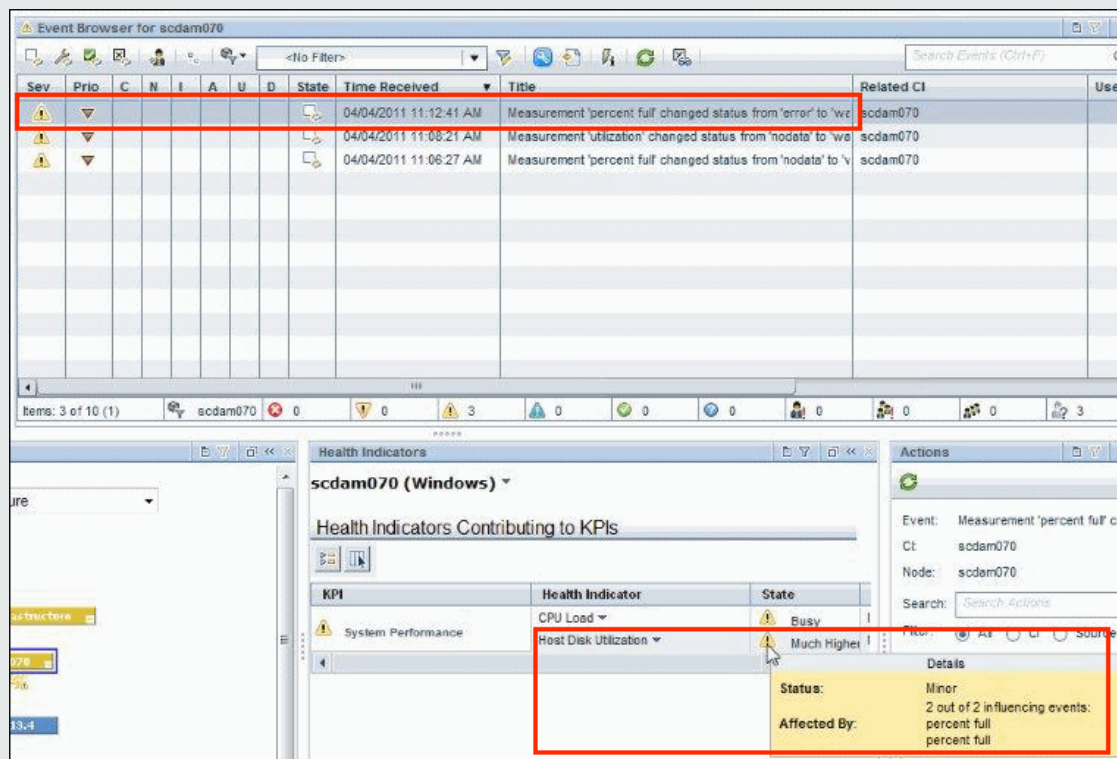
Sev	Prio	C	N	I	A	U	D	State	Time Received	Title	Related CI	User
									04/04/2011 11:08:21 AM	Measurement 'utilization' changed status from 'nodata' to 'wa	scdam070	
									04/04/2011 11:06:37 AM	Measurement 'percent full' changed status from 'nodata' to 'e	scdam070	
									04/04/2011 11:06:27 AM	Measurement 'percent full' changed status from 'nodata' to 'v	scdam070	
- Health Indicators for scdam070 (Windows):** Shows a table of health indicators. The 'Heat Disk Utilization' indicator is highlighted with a red box and has a tooltip:
 

KPI	Health Indicator	State
System Performance	CPU Load	Busy
	Heat Disk Utilization	Critical

 The tooltip for 'Heat Disk Utilization' shows:
  - Status: Critical
  - Affected By: 1 out of 1 influencing events: percent full

Nesse exemplo, o HI é crítico, e um dos dois eventos que alimentam o HI é crítico. A dica de ferramenta mostra **1 de 1 eventos influenciadores**, o que significa que um dos eventos que influencia esse HI tem status igual ao do HI.

Na imagem a seguir, a gravidade do monitor que era Critical mudou para Minor:



O HI muda para Minor também. Como ambos os eventos que alimentam o HI são Minor, a dica de ferramenta mostra **2 de 2 eventos influenciadores**.

Em ambos os exemplos acima, a subcategoria (ou subcomponente) dos eventos que alimentam o HI é **percent full**; essa subcategoria é exibida na dica de ferramenta para cada evento influenciador.

**Dica:** se você criou um HI sem subcomponentes e depois quiser que ele aceite dados de subcomponentes, exclua o HI do IC e depois envie os eventos com dados de subcomponentes novamente.

Parâmetros da regra que influenciam a dica de ferramenta do HI

HI's baseados em evento são calculados pela regra de Subcomponente Genérico do Indicador de Integridade. Por padrão, essa regra usa os parâmetros a seguir, que influenciam o comportamento da dica de ferramenta; a modificação desses padrões aumenta o uso da memória.

- **clearNormalStatuses.** Por padrão, eventos com status Normal não são incluídos no cálculo do HI baseado em evento.

- **reportNormalStatusesEvents.** Por padrão, eventos com status Normal não são exibidos em dicas de ferramenta do HI baseado em evento. Observe que se a configuração de **clearNormalStatuses** é false, a configuração de **reportNormalStatusesEvents** é ignorada.
- **maxNumOfDisplayedEvents.** Por padrão, até oito eventos podem ser exibidos em uma dica de ferramenta do HI baseado em evento. Como resultado, se houver 10 eventos que influenciarem um HI, por padrão a dica de ferramenta do HI listará oito de 10 eventos influenciadores.

#### Campos de dicas de ferramenta do HI baseado em evento

Quando um indicador de integridade é alimentado por eventos, sua dica de ferramenta pode conter os campos a seguir por padrão.

Se atributos personalizados forem definidos no OMi, eles também serão exibidos.

<b>Campo de dica de ferramentas</b>	<b>Descrição</b>
<b>Assigned User</b>	Nome do usuário responsável por resolver o problema subjacente do evento.
<b>Category</b>	Nome do grupo lógico ao qual o evento pertence (por exemplo, Banco de Dados, Segurança ou Rede).
<b>Event Type Indicator</b>	Nome de exibição do indicador de tipo de evento (ITE) usado para calcular o status relatado pelo evento selecionado e o valor atual (por exemplo, Web application state:Slow).
<b>Lifecycle State</b>	Ponto atingido no ciclo de vida do evento selecionado: Aberto, Em Andamento, Resolvido ou Fechado.
<b>Priority</b>	A prioridade atribuída ao evento selecionado (por exemplo, Baixa, Média ou Alta).
<b>Severity</b>	A gravidade atribuída ao evento selecionado.
<b>Time State Changed</b>	A data e a hora em que a última alteração de status do ciclo de vida ocorreu.
<b>Time Received</b>	A hora em que o evento foi recebido no servidor de gerenciamento.
<b>Title</b>	Uma breve descrição da natureza do evento selecionado.
<b>Type</b>	Cadeia de caracteres usada para organizar diferentes tipos de eventos dentro de uma categoria ou subcategoria do evento (por exemplo, usuários ou aplicativos, contas e segurança).
<b>Subcategory</b>	Nome do subgrupo lógico (categoria) ao qual o evento pertence; por exemplo, Oracle (banco de dados), Contas (segurança) ou Roteadores (rede).

<b>Campo de dica de ferramentas</b>	<b>Descrição</b>
<b>Solution</b>	Campo de texto usado para documentar soluções, a fim de ajudar os operadores a resolver o problema indicado pelo evento.
<b>Description</b>	Informações opcionais sobre o evento original, além do título original do evento e o do texto capturado da origem do evento.

## Tarefas

### Como selecionar ICs para exibição

Se o seu espaço de trabalho contém um componente onde você pode selecionar ICs (como Model Explorer, Top View, Topology Map ou Hierarchy) e também contém o componente Health Indicator, você pode selecionar um IC para exibir seus indicadores de integridade relacionados.

Se desejar usar o componente Health Indicator independente de outros componentes, você poderá selecionar um IC de dentro do próprio componente. Clique no botão **Filter** na barra de ferramentas do componente Health Indicator e clique em **Configuration Items**. Abra uma exibição na caixa de diálogo Configuration Items e selecione um IC para exibir seus dados de indicadores de integridade.

### Como redefinir o estado de um HI para padrão

Em alguns fluxos de trabalho, você pode ter um HI mostrando que um problema ocorreu, mas quando você resolver o problema, convém redefinir o estado do HI para **Normal** (padrão).

Para redefinir um HI para seu estado padrão, acesse o comando de menu em um HI e selecione **Reset Health Indicator**. O estado padrão do HI é restaurado imediatamente, e o novo status será refletido no componente na próxima vez em que for atualizado.

**Dica:** você também pode redefinir HIs para o padrão fora do OMi, usando a API Reset HIs. Para obter detalhes, consulte Guia de Extensibilidade do OMi.

Observe o seguinte:

- **Eventos/métricas.** O comando de menu Reset Health Indicator é geralmente usado para HIs baseados em evento e não para HIs baseados em métrica.
- **Exibições de impacto local.** Os HIs não podem ser redefinidos para o padrão em exibições de impacto local. Isso ocorre porque a redefinição dos HIs é relevante para HIs baseados em evento, que não usam cálculos de regra, mas definem o status diretamente a partir dos eventos.

(Exibições de impacto local proporcionam a capacidade de criar diferentes cálculos de status, o que é relevante apenas para KPIs e HIs baseados em métrica. Os HIs baseados em evento em exibições de impacto local têm status igual ao das exibições Globais. Redefini-los afetaria seu status em todas as exibições, o que não é um comportamento desejável.)

Como fazer buscas detalhadas a partir do componente Health Indicator



Você pode usar menus de contexto do HI para acessar várias ações ou relatórios, com base em uma combinação do tipo de HI relevante, tipo de IC e atributo **Monitored By** (que descreve qual coletor de dados coleta informações sobre o HI).

Por exemplo, você pode detalhar de um HI até o evento correspondente no Event Browser. A partir dos comandos de menu do HI, selecione **Show Contributing Events**.

## Descrições da interface do usuário

Interface do usuário do componente Health Indicator

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):

Elemento da interface do usuário	Descrição
<Nome do IC>	O nome do IC ao qual os indicadores de integridade exibidos estão atribuídos.
▼	Clique na seta ao lado do nome de um IC para acessar as opções de menu desse IC. As opções disponíveis dependem do tipo de IC e do menu de contexto definido para o IC.  Clique na seta ao lado do nome de um IC para acessar as opções de menu desse HI.
	<b>Redefinir largura das colunas.</b> Clique para restaurar a largura das colunas na tabela às larguras padrão.
	<b>Selecionar colunas.</b> Clique para selecionar as colunas que você deseja exibir na tabela.

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Health Indicator</b>	<p>Ícone de status e nome de exibição do HI.</p> <p>Se o parâmetro global <b>saveLastSample</b> estiver definido como <b>true</b>, você poderá clicar no vínculo do HI para ver os detalhes de sua última amostra. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.</p> <p>Observação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O status do HI não se baseia em um valor específico. Ele pode ser calculado usando diversas métricas ou eventos e ser composto de diversos valores de métricas ou eventos.</li> <li>• Você pode usar a dica de ferramenta para ver os valores das métricas pelos quais o status mais recente do HI foi calculado. O conteúdo e a estrutura da dica de ferramenta de um HI depende de sua fonte de dados.</li> </ul>
<b>Health Indicators Contributing to KPIs</b>	<p>Lista dos indicadores de integridade que estão atribuídos ao IC selecionado e são usados para calcular KPIs para o IC.</p>
<b>Health Indicators Not Contributing to KPIs</b>	<p>Lista dos indicadores de integridade que estão atribuídos ao IC selecionado, mas não são usados para calcular KPIs.</p>
<b>KPI</b>	<p>Nome do KPI que usa o indicador de integridade no cálculo de seu status, e o status do KPI atual exibido por um ícone de status.</p> <p>A dica de ferramenta exibe o status do KPI, sua regra de cálculo, a data em que seu status foi alterado pela última vez e parâmetros adicionais da dica de ferramenta, dependendo da regra do KPI selecionado.</p>
<b>Last Status Change</b>	<p>A data e a hora desde quando esse HI está mantendo seu status atual.</p>
<b>Trend</b>	<p>Tendência no status em tempo real do KPI, usando três direções: ativo (seta verde), inativo (seta vermelha) e sem alteração (seta azul).</p> <p>Observação: essa coluna não é exibida por padrão.</p>
<b>Value</b>	<p>Valor do HI.</p> <p>Quando um HI tem várias medidas (por exemplo, quando é monitorado pelo SiteScope), a coluna Value mostra <b>Multiple Values</b>, e a dica de ferramenta mostra os valores que influenciaram o status desse HI.</p>

## Componente Health Top View

O componente Health Top View exibe a disponibilidade de negócios dos seus componentes de sistema. Os ícones de barra do IC no Health Top View fornecem uma indicação visual da integridade do IC relacionado do evento selecionado, com base na estrutura de árvore de hierarquia definida para cada exibição. As linhas de união entre as barras definem as relações entre os ICs.

**Observação:** Você pode refinar o conteúdo do painel Health Top View aplicando uma exibição alternativa.

Você pode usar o gerenciador de Mapeamentos de Exibição para mapear exibições para tipos de item de configuração individuais. Uma lista das exibições mapeadas aparece na lista Selected Views do painel Health Top View. O conteúdo da lista Selected Views é determinado pelo tipo de item de configuração associado ao evento selecionado no Event Browser. Para obter mais informações sobre mapeamento de exibição, consulte "[Mapeando exibições](#)" na página 211.

Para obter mais informações sobre HIs e KPIs, consulte "[Indicadores de integridade](#)" na página 126 e "[Cálculos de KPI com base em HI](#)" na página 128.

Para acessar

Você pode criar suas próprias páginas e incluir esse componente; para obter detalhes, consulte "[Como configurar My Workspace](#)" na página 234.

## Saiba mais

O Health Top View exibe mensagens de orientação

As seguintes informações de orientação estão disponíveis no painel Health Top View :

- Se nenhum evento for selecionado, uma mensagem será exibida solicitando que você selecione um evento.
- Se um evento sem nenhum IC relacionado for selecionado, uma mensagem será exibida informando que não há nenhuma informação de IC.
- Se um evento com um IC relacionado (mas sem um mapeamento de exibição associado) for selecionado, uma mensagem será exibida informando que não há nenhum mapeamento de exibição. Também é fornecido um link para o gerenciador de Mapeamentos de Exibição, onde você pode configurar um mapeamento de exibição adequado.
- Se um evento com um IC relacionado e com um mapeamento de exibição for selecionado, a lista de exibições mapeadas será mostrada na caixa suspensa, e a exibição selecionada será mostrada.

## Referência da interface do usuário

### Painel Health Top View

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>&lt;Exibição Selecionada&gt;</b>	<p>A lista das exibições mapeadas para o tipo de item de configuração (e qualquer pai) referenciadas pelo evento selecionado no Event Browser, que contêm o IC e são filtradas pela categoria do evento, se o filtro estiver configurado.</p> <p>Selecione a exibição que você deseja aplicar ao conteúdo do painel Health Top View. Uma exibição permite refinar o tipo e a quantidade de itens de configuração exibidos. A exibição selecionada também pode afetar o status de gravidade dos itens de configuração, pois as exibições podem excluir ou incluir itens adicionais (relacionados) que afetem a topologia exibida.</p> <p>Você pode mapear exibições para tipos de item de configuração. Para obter mais informações sobre o mapeamento de exibições, consulte <a href="#">"Mapeando exibições" na página 211</a>.</p>
<b>Last Updated</b>	A data em que as informações do Health Top View foram atualizadas pela última vez.

### Dicas de ferramenta de Health Top View

Quando você pausa o cursor do mouse sobre qualquer item de configuração exibido no painel Health Top View *exceto* o item de configuração raiz na árvore ou qualquer item na cor cinza, o OMi exibe detalhes dos fatores que contribuem para o status de um item de configuração, conforme descrito na tabela a seguir.

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Business Rule</b>	A regra de negócios usada para determinar a disponibilidade e o desempenho do item de configuração selecionado.
<b>CI Name</b>	O nome do item de configuração selecionado, por exemplo, DB_Server.example.com.
<b>Class Type</b>	O tipo do IC selecionado.
<b>Hidden Child CIs</b>	Indica que o IC selecionado tem ICs filho que não estão exibidos no Health Top View.



<b>Elemento da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<b>KPI Name</b>	O nome de exibição do indicador chave de desempenho ao qual o indicador de integridade exibido está atribuído, por exemplo, System Availability KPI.  Para obter mais informações sobre KPIs, consulte " <a href="#">Cálculos de KPI com base em HI</a> " na página 128.
<b>Last Status Change</b>	A data e a hora desde quando o status atual foi aplicado ao item de configuração selecionado.
<b>Status</b>	A gravidade atribuída ao IC selecionado.
<b>Unassigned Events</b>	O KPI associado a eventos que não estão atribuídos a nenhum usuário ou permanecem não resolvidos. As informações incluem, além dos detalhes mostrados dos KPIs de desempenho e disponibilidade, o número de eventos duplicados ou relacionados (e não atribuídos) associados ao objeto selecionado. A cor de fundo indica a gravidade mais alta dos KPIs associados ao objeto selecionado.
<b>Unresolved Events</b>	

## Solução de problemas

Esta seção inclui:

- "[O Health Top View está vazio](#)" abaixo
- "[Os indicadores de integridade são exibidos incorretamente](#)" abaixo

O Health Top View está vazio

- Nenhum evento está selecionado no Event Browser
- Nenhuma exibição foi mapeada para o IC relacionado do evento selecionado
- Nenhum IC está relacionado ao evento selecionado
- O miniaplicativo Java não foi iniciado ou não está sendo executado corretamente

Os indicadores de integridade são exibidos incorretamente

Os indicadores de integridade são usados para atribuir uma gravidade a um estado, por exemplo, gravidade de nível `Critical` para o estado `Unavailable`. O estado e a atribuição são indicados no painel Health Indicators. Entretanto, as regras de cálculo de um KPI podem usar vários indicadores de integridade para definir um novo nível de gravidade para o objeto no Health Top View.

- Nenhum evento está selecionado no Event Browser
- O item de configuração realçado no painel de Health Top View não tem nenhum indicador de integridade atribuído
- Você selecionou um evento no painel Event Browser e um item de configuração diferente no painel Health Top View

## Componente Hierarchy

O componente Hierarchy exibe a hierarquia dos ICs em uma exibição e o status em tempo real de cada um dos KPIs atribuídos aos ICs. Os KPIs são agrupados em domínios; você pode recolher um domínio e exibir o pior status de todos os KPIs em um domínio. Você também pode filtrar a exibição para mostrar apenas ICs com KPIs de um status específico ou tipos de IC específicos.

Quando você seleciona um IC no componente Hierarchy, os detalhes do IC são exibidos. Você pode então clicar nos links de detalhe para exibir informações adicionais sobre o IC selecionado.

**Dica:** A exibição de Hierarquia é altamente personalizável; você pode optar por exibir domínios do KPI específicos ou filtrar status específicos do IC, a fim de concentrar a atenção em áreas que lhe sejam de particular interesse.

Para acessar

Você pode criar suas próprias páginas e incluir esse componente; para obter detalhes, consulte ["Como configurar My Workspace" na página 234](#).

## Saiba mais

Links de detalhe do IC

Quando você seleciona um IC no componente Hierarchy e depois clica em seus links de detalhe, pode acessar as seguintes informações sobre o IC:

- **Health Indicators.** Exibe detalhes sobre os indicadores de integridade (HIs) que são usados para calcular e definir o status do IC selecionado na exibição ativa. Para obter detalhes, consulte ["Componente Health Indicator" na página 151](#).
- **Changes and Incidents.** Exibe incidentes abertos para o IC selecionado na exibição ativa, bem como solicitações de alteração e alterações reais feitas no IC. Para obter detalhes, consulte ["Componente Alterações e Incidentes" na página 135](#).

Personalização de hierarquia

Você pode fazer as seguintes alterações no componente Hierarchy (conforme descrito nas próximas seções), que são salvas para sessões futuras (por usuário, por componente):

- ordem da coluna
- largura da coluna
- colunas visíveis/ocultas
- domínios de KPI recolhidos/expandidos
- ICs recolhidos/expandidos
- som ligado/desligado (se o modo de som estiver definido como **True**)
- seleção do modo simplificado de filtro ou do modo hierárquico de filtro

Se você fizer alterações em uma página definida pelo usuário, clique em **Save** para conservar as alterações na sessão atual. Para salvar as suas configurações em sessões futuras, clique em **Logout** quando estiver pronto para sair do navegador. (Se você fechar o navegador sem se desconectar, suas alterações não serão salvas.)

## Tarefas

As tarefas a seguir são opcionais e podem ser executadas em qualquer ordem.

Como criar um filtro de IC rápido

O componente Hierarchy tem um mecanismo de filtro rápido que permite exibir apenas aqueles ICs que tenham pelo menos um KPI em um determinado status. Isso cria um filtro temporário que persiste até que você faça logoff, até que você altere a seleção de status ou até que você selecione outro filtro. O filtro retorna todos os ICs da exibição que preenchem as condições.

**Observação:** se mais de um usuário estiver conectado ao mesmo tempo usando o mesmo nome do usuário (por exemplo, admin), cada vez que um dos usuários salvar uma alteração nos filtros, o arquivo de filtros associado será atualizado com uma cópia dos filtros desse usuário.

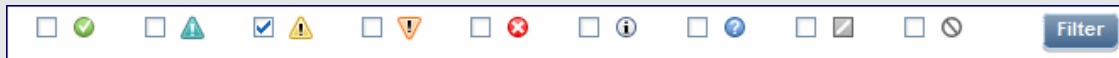
- Para exibir temporariamente apenas os ICs cujos KPIs tenham status específicos, clique no botão **Filter** na barra de ferramentas do componente Hierarchy, selecione um ou mais status na barra de filtro que é aberta e clique em **Filter**.
- Para desabilitar a filtragem, clique no botão **Remove Filter**.

### Exemplo:

Sem a filtragem, o componente Hierarchy inclui todos os status dos KPIs.

Name	Application	
	Application Performance	Application Availability
End User Monitors	-	-
<ul style="list-style-type: none"> <li>Default Client_Snt_Ap1_1</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Default Client_Snt_Ap1_1_Sanity_BTW1_1</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>tx_10</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>tx_15</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>tx_1_failed</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>tx_2_failed</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>tx_5</li> </ul>		

Para exibir temporariamente apenas os ICs cujos KPIs tenham status Baixo, clique no botão **Filter**, selecione o status **Minor** na barra de filtro e clique em **Filter**.



A exibição de Hierarquia agora só inclui aqueles ICs cujos KPIs têm o status Baixo.

Name	Application	
	Application Performance	Application Availability
End User Monitors		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Default Client_Snt_Ap1_1</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Default Client_Snt_Ap1_1_Sanity_BTW1_1</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>tx_10</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>tx_15</li> </ul>		


## Como criar um filtro avançado

Os filtros avançados permitem manter o foco em áreas problemáticas específicas, filtrando os ICs de acordo com status de KPI específicos, usando filtros temporários ou permanentes. Por exemplo, o filtro **Show Errors** predefinido exibe apenas os ICs que têm um ou mais KPIs no status Crítico.

Você também pode criar um filtro avançado que combina a filtragem de acordo com o status do KPI e o tipo de IC. Por exemplo, você pode criar um filtro que só mostre hosts (TIC Nó) com um ou mais KPIs no status Crítico.

O filtro retorna todos os ICs da exibição que preenchem as condições.

1. Para criar um filtro avançado temporário, clique no botão **Filter** na barra de ferramentas do componente Hierarchy e clique em **Advanced** na barra de filtro.

Para criar um filtro avançado permanente, clique no botão **Favorite Filters Menu**  e depois clique em **New**.

2. No painel **Status Selection**, marque as caixas de seleção de cada status de KPI que você queira incluir no filtro.
3. (Opcional) No painel **Type Selection**, selecione um tipo de CI para filtrar quais ICs aparecerão na exibição de Hierarquia.

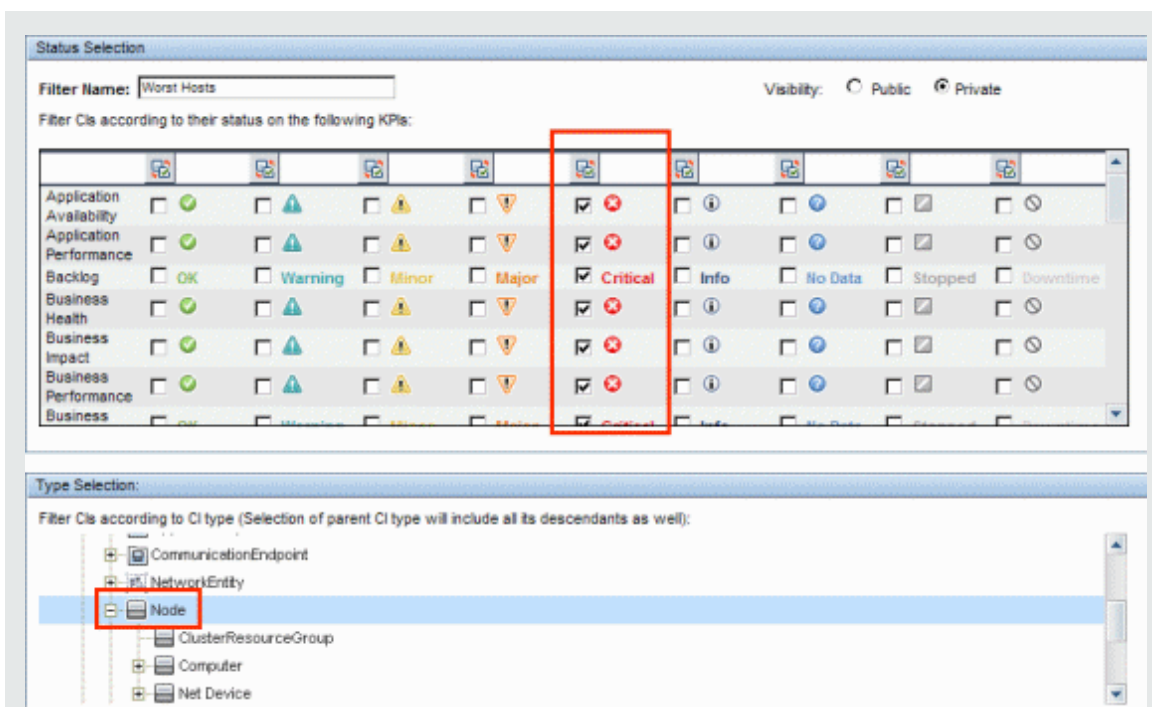
Se você selecionar um TIC de nível mais alto, seus TICs descendentes serão incluídos no filtro também.

4. Para ativar um filtro temporário, clique em **Filter**.

Para ativar um filtro e salvar suas configurações, clique em **Filter and Save**.

### Exemplo:

O filtro **Worst Hosts** é criado para exibir apenas os ICs cujo TIC seja Nó, com pelo menos um KPI no status Crítico.



Como configurar uma notificação de som quando os KPIs estão com status Crítico

Você pode configurar o Service Health para tocar um som de alerta quando o status de um KPI mudar para **Crítico** no componente Hierarchy.

Quando uma exibição é carregada pela primeira vez, nenhum som é tocado para os KPIs que são carregados com status Crítico. Quando o som é ligado, um alerta sonoro é tocado quando um KPI na exibição muda seu status para **Crítico** (vermelho). O ícone de status Crítico pisca até você rolar o mouse sobre ele. Se um IC em uma parte oculta da exibição tiver mudado para **Crítico**, mas não alterar o status de nenhum dos ICs das ramificações atualmente exibidas, nenhum som será ouvido.

Você pode usar as seguintes opções:

- **Habilitar ou Desabilitar Som.** Abra Infrastructure Settings:

#### **Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings**


Escolha **Applications** e selecione **Service Health Application**. Na tabela **Service Health Application - Sound Notification**, localize **Sound Notification**. Modifique o valor para **true** para habilitar a notificação de som ou para **false** para desabilitá-la. A alteração é aplicada imediatamente.

- **Silenciar ou Restaurar.** Você pode ligar ou desligar temporariamente a opção de som usando o botão **Sound On/Off** na barra de ferramentas de Hierarquia.
- **Modificar o som do alerta.** O som do alerta é um arquivo mp3 baixado pelo navegador. Para usar outro som de alerta para o Service Health, se você tiver permissões administrativas, acesse **<diretório raiz do servidor de gateway>\AppServer\ webapps\site.war\static\dash\sounds** e

substitua o arquivo **ding.mp3** pelo seu próprio arquivo .mp3 (é necessário renomear seu arquivo **ding.mp3**). A alteração tem efeito depois que você limpa o cache do navegador.

### Como modificar a taxa de atualização

Por padrão, o componente Hierarchy é atualizado a cada cinco segundos.

Não é possível modificar as taxas de atualização das páginas pré-configuradas. No entanto, você pode criar uma página definida pelo usuário com os componentes necessários e modificar suas taxas de atualização usando o botão **Component Menu**  na barra de ferramentas do componente. Selecione **Preferences** e altere a taxa de atualização conforme necessário.

### Como modificar o número de níveis de IC exibidos no componente Hierarchy

Por padrão, o componente Hierarchy exibe dois níveis de hierarquia. Por exemplo, quando você seleciona uma exibição, o componente mostra o nome da exibição (como a raiz da hierarquia) e os seus ICs de nível superior. Quando você faz uma busca detalhada a partir de um IC selecionado, ele é exibido como raiz e seus ICs filho também são mostrados.

Para modificar o número de níveis que podem ser exibidos no componente Hierarchy:

1. Abra Infrastructure Settings:

**Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings**

Escolha **Applications** e selecione **Service Health Application**.

2. Na tabela **Service Health Layout Properties**, localize **Hierarchy - Number of display levels**. Você pode selecionar um valor entre 1 e 4. Se especificar 1, os ICs filho serão exibidos, mas não poderão ser expandidos.

### Como exibir ICs filho recolhidos em vez de expandidos

1. Abra Infrastructure Settings:

**Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings**

Escolha **Applications** e selecione **Service Health Application**.








2. Na tabela **Service Health Layout Properties**, localize a propriedade **Hierarchy - Default state** e altere seu valor para **Display child CIs collapsed**.

## Descrições da interface do usuário

### Barra de ferramentas da Hierarquia





A barra de ferramentas permite personalizar como os dados são exibidos na tabela de Hierarquia, bem como criar filtros que definem quais KPIs são exibidos.

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Descrição
<View Selector>	<p>Selecione uma exibição da lista suspensa (para exibir informações sobre os ICs na exibição).</p>
	<p><b>Menu.</b>Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Expandir os Níveis Disponíveis/Recolher Tudo.</b> Clique para expandir ou recolher os ICs exibidos no componente Hierarchy.                     <p>Estes botões são habilitados quando um ou mais dos ICs exibidos atualmente podem ser expandidos ou recolhidos.</p> </li> <li>  <b>Busca Detalhada.</b> Selecione um IC e clique para fazer uma busca detalhada em seus ICs filho. Este botão só fica habilitado quando um IC é selecionado.                     <p>Se um filtro estiver ativo, a busca detalhada abrirá uma nova janela do navegador para o IC selecionado.</p> </li> <li>  <b>Um Nível Acima.</b> Clique para exibir o IC pai do IC exibido atualmente no componente Hierarchy.                     <p>Este botão só fica habilitado quando o IC exibido atualmente tem um IC pai.</p> </li> <li>  <b>Selecionar Colunas.</b> Clique para abrir a caixa de diálogo Select Columns, que permite selecionar quais KPIs são exibidos.                     <p>Use as setas para adicionar ou remover KPIs da exibição.</p> </li> </ul>
	<p><b>Filtro.</b> Clique para abrir a barra de filtro, que permite exibir apenas os ICs com pelo menos um KPI de um determinado status (por exemplo, exibir apenas os ICs com pelo menos um KPI com status Crítico).</p> <p>Quando o botão Filter tem uma borda amarela e vermelha, um filtro está ativo.</p>
	<p><b>Remover Filtro.</b> Se um filtro estiver ativo, clique para cancelar a filtragem e mostrar todos os status de KPIs de todos os ICs.</p>




Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>&lt;Barra de Filtro&gt;</b>	<p>Depois que você pressiona o botão <b>Filter</b>, esta barra aparece diretamente abaixo da barra de ferramentas de Hierarquia.</p> <p>Selecione uma combinação de status de KPI para exibir apenas os ICs que tenham pelo menos um KPI com um determinado status.</p> <p>A barra de filtro inclui os seguintes botões:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Filter.</b> Após selecionar os status, clique para ativar a filtragem.</li><li>• <b>Clear.</b> Clique para limpar todos os status.</li><li>• <b>Advanced.</b> Clique para criar um filtro avançado. Isto permite filtrar KPIs ou tipos de CI específicos e criar um filtro permanente.</li></ul> <p><b>Observação:</b> o filtro criado usando a barra de filtro é um filtro temporário que persiste até que você se desconecte, altere sua seleção de status ou selecione outro filtro.</p>
<b>&lt;Lista de Filtros Favoritos&gt;</b>	<p>Esta lista contém os filtros predefinidos e os filtros que você criou usando o Filtro Avançado.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Selecione um filtro para aplicá-lo à exibição de Hierarquia.</li><li>• Para editar, clone ou exclua um filtro, selecione-o nesta e clique no botão <b>Favorite Filters Menu</b>.</li></ul> <p><b>Filtros predefinidos</b> são úteis na exibição de informações comumente necessárias; eles não podem ser modificados ou excluídos. Estes são os filtros predefinidos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>global: Show Errors.</b> Exibe os ICs cujos KPIs têm status <b>Crítico</b>.</li><li>• <b>global: Show Errors and Warnings.</b> Exibe os ICs cujos KPIs têm status <b>Baixo, Alto, ou Crítico</b>.</li><li>• <b>global: Show PNR.</b> Exibe, para todos os tipos de IC, apenas os ICs cujo KPI <b>PNR</b> tenha status <b>OK, Aviso, Baixo, Alto, Crítico</b> ou <b>Sem Dados</b>.</li></ul>

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p><b>Menu de Filtros Favoritos.</b> Abre um menu suspenso que permite executar as seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para criar um filtro avançado, clique em <b>New</b>.</li> <li>• Para editar ou excluir um filtro, selecione o filtro na lista de Filtros Favoritos e clique em <b>Edit</b> ou <b>Delete</b>.</li> </ul> <p>Observe que os filtros predefinidos não podem ser modificados ou excluídos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para clonar um filtro, selecione-o na lista de Filtros Favoritos e clique em <b>Clone</b>.</li> </ul>
	<p><b>Filter Hierarchical Mode.</b> Quando a filtragem estiver ativa, clique para exibir os ICs que preenchem as condições de filtro dentro de uma estrutura hierárquica, no contexto de seus ICs pai.</p>
	<p><b>Modo Simplificado de Filtro.</b> Quando a filtragem estiver ativa, clique para exibir os ICs que preenchem as condições de filtro em um formato de lista não hierárquico, sem exibir seus ICs pai.</p>
	<p><b>Som Ligado/Desligado.</b> Você pode configurar o Service Health para emitir um som de alerta quando o status de um KPI mudar para Crítico.</p> <p>Clique para ligar ou desligar o som.</p>

### Colunas da tabela de Hierarquia




Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo como aparecem (elementos sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Elemento da interface do usuário	Descrição
<p><b>Acknowledge</b></p>	<p>Defina ou remova a definição de confirmação de um IC clicando em um ícone nessa coluna. Uma marca de seleção  indica que a confirmação foi definida.</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Business Impact</b>	<p><b>Observação:</b> a opção Business Impact não fica visível por padrão. Para modificar isso, consulte Guia de Administração do OMi.</p> <p>Esta barra indica o impacto para os negócios do IC, usando uma classificação de zero (sem impacto) a 5 (alto impacto). A classificação mostra quanto impacto o IC tem sobre os ICs de negócios e SLAs em seu ambiente monitorado.</p> <p>Por padrão, a classificação do impacto nos negócios se baseia na criticidade dos ICs de negócios afetados e no número de ICs de SLAs de negócios afetados. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.</p> <p>Se estiver no modo simplificado de filtro, você poderá clicar no cabeçalho de coluna para classificar por ordem crescente/decrescente.</p>
<KPIs>	Cada uma das colunas de KPI exibe o status e o valor de um KPI específico, para cada um dos ICs exibidos na tabela.
<Domínios do KPI>	<p>Os KPIs são agrupados por domínios. Por exemplo, o domínio Aplicativo contém o KPI de Desempenho do Aplicativo e o KPI de Disponibilidade do Aplicativo.</p> <p>Você pode exibir todos os KPIs em um domínio ou recolher um domínio para exibir o pior status de todos os KPIs no domínio.</p>
<b>Last Status Change</b>	<p>Exibe a data e hora em que o IC entrou no seu status atual.</p> <p>Se estiver no modo simplificado de filtro, você poderá clicar no cabeçalho de coluna para classificar por ordem crescente/decrescente.</p>
<b>Name</b>	Essa coluna mostra os ICs na exibição selecionada em uma estrutura hierárquica. É possível expandir um IC para fazer uma busca detalhada nos seus ICs filho.
<b>Status</b>	<p>Exibe o pior status do KPI para o IC.</p> <p>Se estiver no modo simplificado de filtro, você poderá clicar no cabeçalho de coluna para classificar por ordem crescente/decrescente.</p>

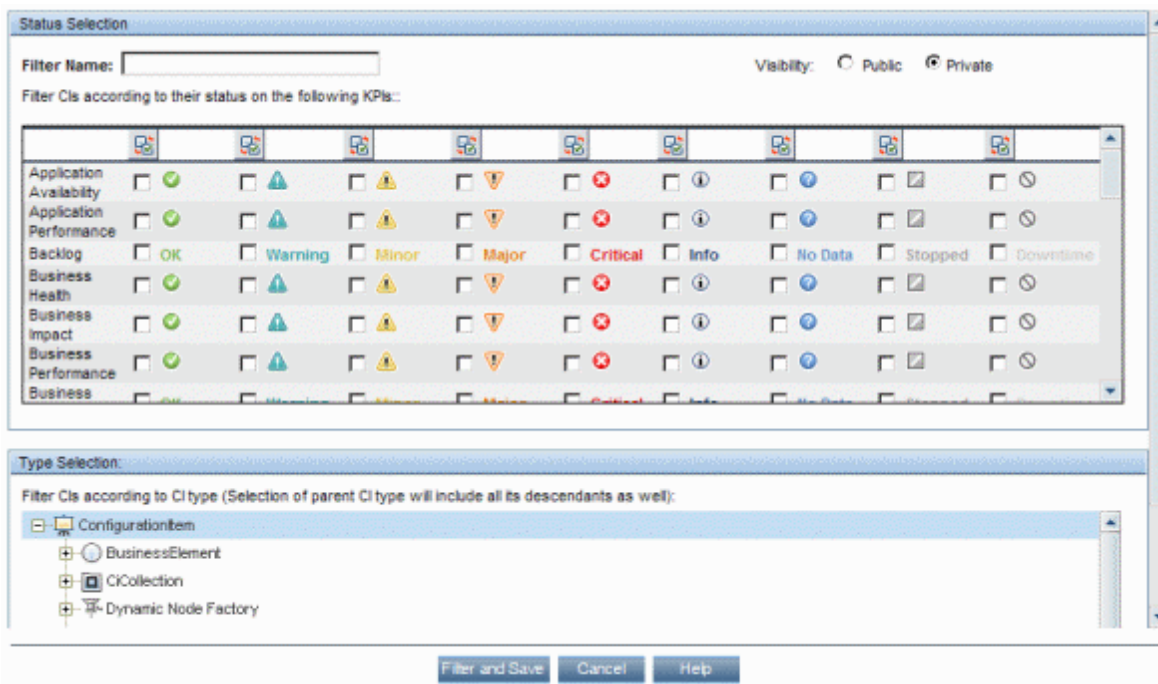
#### Linhas da tabela de Hierarquia

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):


Elemento da interface do usuário	Descrição
<Nome do IC>	Cada linha na tabela mostra os status dos KPIs de um determinado IC.
	<p>Clique na seta para baixo ao lado do nome de um IC para acessar as opções de menu do IC. As opções disponíveis dependem do tipo de IC e do menu de contexto definido para o IC. Se nenhum menu de contexto for definido para o IC, a seta de menu não será exibida. Se uma opção de menu não tiver suporte no IC selecionado, essa opção ficará desabilitada ou oculta.</p>
<Valor/status do KPI>	<p>Exibe texto ou um ícone indicando o status ou valor atual do KPI.</p> <p>Dica de ferramenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Status.</b> O status do IC (calculado de acordo com um dos métodos de cálculo de status). Ele também pode exibir: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Not up to date.</b> Para ICs obsoletos, indicando que o IC passou de seu período de tempo limite. (Para um IC do SiteScope, este status é exibido depois que um monitor do SiteScope é desabilitado.)</li> <li>■ <b>Stopped.</b> Quando um Processo de Negócios é interrompido.</li> </ul> </li> <li>• <b>Business Rule.</b> O nome da regra que calcula o status ou valor do KPI.</li> <li>• <b>Last Status Change.</b> A data e a hora desde quando este KPI manteve seu status operacional atual.</li> </ul>
<p>&lt;Histórico do KPI&gt;</p> 	<p>Quando você seleciona um IC, o ícone de status do histórico exibe o pior status ou o status médio do KPI durante um período especificado. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMI.</p> <p>Dica de ferramenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>History Type.</b> O tipo de histórico (o pior status ou o status médio) usado ao calcular o status do histórico.</li> <li>• <b>Historical Worst/Average.</b> O pior status ou o status médio do KPI no período selecionado.</li> </ul>
<p>&lt;Tendência do KPI&gt;</p> 	<p>Quando você seleciona um IC, o ícone de status da tendência mostra a tendência no status em tempo real do KPI, usando três direções: para cima, para baixo e sem mudança. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMI.</p> <p>Dica de ferramenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trend.</b> A tendência do KPI no período selecionado.</li> </ul>

### Caixa de diálogo Defining/Editing Filters

Essa caixa de diálogo permite definir novos filtros ou personalizar filtros existentes. Para acessar, selecione **Applications > Service Health > 360° View > Hierarchy**. Clique em **Filter** e em **Advanced**, ou clique no botão **Favorite Filters Menu**.



Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<b>Inverter Seleção.</b> Clique para marcar ou desmarcar um dos status, para todos os KPIs.
<b>&lt;Caixas de seleção de status&gt;</b>	Marque a caixa de seleção de cada status de KPI que você queira incluir no filtro. A exibição de Hierarquia mostra todos os ICs que tenham pelo menos um KPI que preencha os critérios de filtro.
<b>Cancel</b>	Clique para sair da caixa de diálogo Defining/Editing Filters sem salvar as alterações.
<b>Filter</b>	Clique para aplicar o filtro (sem salvar as configurações de filtro).
<b>Filter and Save</b>	Clique para aplicar o filtro e salvar as alterações.

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Filter Name</b>	Digite o nome do filtro que você está criando.
<b>Type Selection</b>	<p>Exibe uma hierarquia de tipos de IC, que você pode usar para filtrar tipos de IC específicos. Selecione um tipo de IC para exibir apenas ICs desse tipo na exibição de Hierarquia.</p> <p>A filtragem de tipo de IC é combinada com a filtragem de Status. Por exemplo, suponha que você selecione o status crítico para todos os KPIs no painel Status Selection, e o TIC de Elemento de Negócios no painel Type Selection. A exibição de Hierarquia mostrará apenas os ICs desse TIC (e seus TICs descendentes) que tenham pelo menos um KPI com status crítico.</p> <p><b>Observação:</b> se você selecionar um TIC de nível mais alto, todos os seus TICs descendentes serão incluídos no filtro também.</p>
<b>Visibility</b>	<p>Selecione a opção de visibilidade necessária:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Private.</b> Crie um filtro privado que esteja disponível apenas para o usuário que o criou. Você pode usar os filtros ativos globais e públicos como modelos para construir filtros ativos privados. Seus nomes têm a seguinte sintaxe: <b>private:&lt;nome&gt;</b>.</li> </ul> <p>Para cada nome de usuário utilizado ao fazer logon no OMi, o Service Health cria um arquivo de filtros associado. Quando você faz logon no OMi usando um nome de usuário específico, só pode exibir e modificar os filtros contidos no arquivo de filtros associado. O arquivo é atualizado com as modificações de filtro feitas por cada usuário que faz logon com esse nome de usuário; portanto, qualquer modificação que você fizer nos filtros poderá substituir as modificações feitas por usuários anteriores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Public.</b> Os administradores ou usuários com as permissões apropriadas podem criar filtros ativos públicos. Esses filtros estão disponíveis para todos os usuários no cliente específico. Você pode usar os filtros ativos globais como modelos para criar filtros ativos públicos. Seus nomes têm a seguinte sintaxe: <b>public:&lt;nome&gt;</b>.</li> </ul> <p><b>Observação:</b> a visibilidade é exibida apenas ao administrador ou a um usuário com as permissões apropriadas.</p>

## Componente Neighborhood Map

Neighborhood Map exibe os ICs pai e os ICs filho de um IC selecionado em um gráfico interativo. Cada IC na exibição é mostrado como uma barra, com um ícone codificado por cor indicando seu status

atual de pior KPI. Abaixo do nome do IC, ícones identificam seus KPIs relacionados e status atuais.

Você pode exibir os ICs no Mapa de Vizinhança divididos em camadas, o que lhe permite concentrar a atenção na camada que mais lhe interessa (por exemplo, Viabilização de Negócios, Infraestrutura ou Software).

Os vínculos entre os ICs são mostrados conforme são definidos no RSTM (sem Disposição de Exibição); os vínculos entre os ICs representam seus vínculos físicos conforme aparecem no RTSM.

**Dica:** O Mapa de Vizinhança é especialmente útil se, por exemplo, você quer explorar a origem de um problema que pode vir de um IC fora da sua visão monitorada.

Para acessar

Crie uma página personalizada que inclua o componente Neighborhood Map. Adicione um componente que permita selecionar um IC, como View Explorer ou Top View. Para obter detalhes, consulte "[Como configurar My Workspace](#)" na página 234.

## Saiba mais

Opções de exibição: modo simples ou modo de camada

Você pode exibir os ICs no Mapa de Vizinhança em um de dois modos:

- **Modo simples.** No modo simples, cada IC é exibido sozinho.
- **Modo de camada.** No modo de camada, os ICs são divididos em camadas funcionais, como Viabilização de Negócios, Infraestrutura ou Software. Os ICs são atribuídos às camadas com base em seu atributo Layer na RTSM. Por exemplo, no modo de camada, os TICs Recurso do Aplicativo e Sistema do Aplicativo são atribuídos à camada Software, com base em seu atributo Layer.

No modo de camada, você pode mover ICs para dentro e fora das camadas. Também pode criar camadas adicionais usando o atributo Layer na administração do RTSM.

As camadas no Mapa de Vizinhança são idênticas às camadas no Mapa de Topologia; para obter detalhes sobre cada uma das camadas padrão, consulte "[Componente Topology Map](#)" na página 186.

Anotando e salvando imagens

No Mapa de Vizinhança, você pode usar a anotação para criar e salvar um instantâneo da imagem que está exibindo e realçar áreas importantes da imagem. Clique no botão **Capture Result and Add Annotations** na barra de ferramentas para acessar a ferramenta de anotação. A ferramenta de anotação é idêntica no Mapa de Vizinhança e no Mapa de Topologia. Para obter detalhes, consulte "[Ferramenta de anotações](#)" na página 131.

## Tarefas

Como modificar o número de níveis de IC mostrados no Mapa de Vizinhança

Por padrão, quando um IC é selecionado, o Mapa de Vizinhança mostra dois níveis de seus ICs pai e dois níveis de seus ICs filho. Em outras palavras, o Mapa de Vizinhança mostra o IC selecionado no contexto de seus ICs pai e seus respectivos ICs pai, bem como seus ICs filho e seus respectivos ICs filho.

Você pode modificar essa configuração para exibir um, dois ou três níveis de ICs, usando a seguinte configuração de infraestrutura:

### **Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings**


Acesse **Applications > Service Health Application**. Localize a entrada **Neighborhood map depth** no Aplicativo Service Health - tabela Service Health Layout Properties e modifique conforme necessário.

Como personalizar a tela do Mapa de Vizinhança

A tela do Mapa de Vizinhança é altamente personalizável; você pode exibir os ICs em camadas ou individualmente, exibir informações mínimas ou detalhadas sobre os ICs e os vínculos entre eles, e modificar outros elementos na tela. Para obter detalhes, consulte a descrição da interface do usuário abaixo.

**Observação:** A personalização da tela do Mapa de Vizinhança não tem efeito nenhum sobre a topologia do RTSM; suas personalizações influenciam apenas como os ICs são exibidos nesse componente.

Como modificar a taxa de atualização








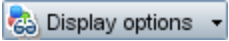
Não é possível modificar as taxas de atualização das páginas pré-configuradas. No entanto, você pode criar uma página definida pelo usuário com os componentes necessários e modificar suas taxas de atualização usando o botão **Component Menu**  na barra de ferramentas do componente. Selecione **Preferences** e altere a taxa de atualização conforme necessário.




## Descrições da interface do usuário

Barra de ferramentas do Mapa de Vizinhança

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):


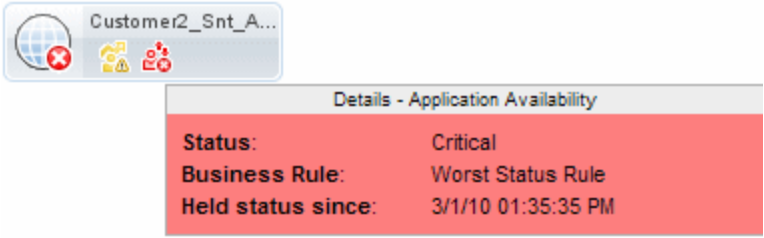
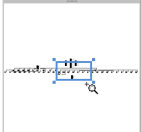


Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p><b>Atualizar.</b> Para aprimorar o desempenho, o Mapa de Vizinhança não reflete alterações feitas na topologia do IC dentro do RTSM. Se você fez alterações na topologia do IC no RTSM, clique em <b>Refresh</b> para atualizar a tela da topologia do IC.</p>
	<p><b>Focalizar novamente.</b> Para mudar o foco do Mapa de Vizinhança do IC selecionado para um IC diferente, selecione um IC e clique em <b>Refocus</b>.</p> <p>O Mapa de Vizinhança muda o foco para realçar o IC selecionado e mostra seus ICs pai e filho.</p>
	<p><b>Selecionar.</b> No modo de Seleção, você pode selecionar ICs ou grupos para executar ações nos elementos selecionados. Por exemplo, você deve estar no modo de Seleção para mover ICs.</p>
	<p><b>Zoom Interativo.</b> No modo de Zoom, clique no Mapa de Vizinhança e arraste para cima ou para baixo para ampliar e reduzir a imagem.</p>
	<p><b>Panorâmica.</b> No modo de Panorâmica, se a sua imagem do Mapa de Vizinhança puder ser rolada, você poderá clicar e arrastar a imagem para movê-la. (Se a imagem inteira couber na tela, esse recurso não terá efeito.)</p>
	<p><b>Ajustar à tela.</b> Clique para ajustar o gráfico ao painel, expandindo-o ou reduzindo-o. As proporções relativas da imagem são mantidas.</p>
	<p><b>Alternar Tipo de Apresentação.</b> Clique para alternar entre a exibição mínima, que exibe apenas os ícones dos ICs e piores status, e a exibição detalhada, que também expõe os nomes dos ICs e status dos KPIs.</p>
	<p>Clique para abrir uma lista suspensa de opções de exibição. Você pode selecionar ou cancelar a seleção de cada uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Show links.</b> Se você selecionar esta opção, o Mapa de Vizinhança exibirá setas entre os ICs que se vinculam.</li> <li>• <b>Show link labels.</b> Se você selecionar esta opção, o Mapa de Vizinhança exibirá cada vínculo junto com seu tipo (por exemplo, Contenção ou Propriedade). Se a opção <b>Show links</b> for desmarcada, esta opção será desabilitada.</li> </ul>

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p>Clique para selecionar entre os seguintes modos de exibição:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Plain Mode.</b> Cada IC é exibido sozinho.</li><li>• <b>Layer Mode.</b> O Mapa de Vizinhança exibe ICs de nível mais alto relacionados em camadas; por exemplo, ICs de Elemento de Negócios são exibidos na camada de Viabilização de Negócios, enquanto que os ICs Nó e Elemento de Nó são exibidos na camada de Infraestrutura.</li></ul>
	<p><b>Exibir Minimapa.</b> Clique para exibir a imagem do Mapa de Vizinhança em uma pequena janela (minimapa), que é sobreposta ao Mapa de Vizinhança padrão.</p> <p>Uma área realçada dentro das imagem do minimapa mostra que parte do Mapa de Vizinhança é exibido na imagem maior. Você pode redimensionar ou mover essa área realçada para se concentrar na parte do Mapa de Vizinhança que é de interesse para você. Para fechar a janela de minimapa, clique dentro da imagem maior.</p>
	<p><b>Capturar Resultados e Adicionar Anotações.</b> Clique para abrir a Ferramenta de Anotação, que cria um instantâneo do Mapa de Vizinhança e permite anotar o instantâneo para realçar áreas importantes. A ferramenta permite desenhar no instantâneo ou acrescentar linhas ou texto à imagem. Para obter detalhes, consulte "<a href="#">Ferramenta de anotações</a>" na página 131.</p>

### Tela do Mapa de Vizinhança

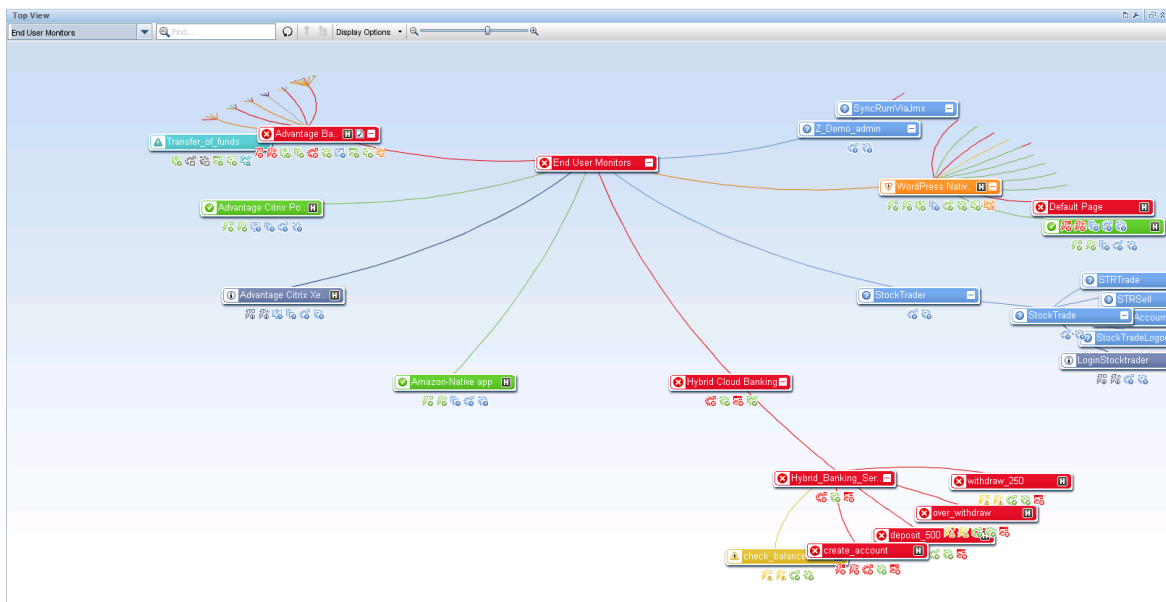
Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):

Elemento da interface do usuário	Descrição
<p data-bbox="240 405 380 468">&lt;Nós de IC&gt;</p> 	<p data-bbox="402 405 1321 468">Cada IC na exibição selecionada é mostrado como uma barra dentro do Mapa de Vizinhança, contendo os seguintes elementos:</p> <ul data-bbox="414 499 1338 726" style="list-style-type: none"> <li>• O lado esquerdo da barra mostra um ícone que indica o tipo do IC, conforme representado no RTSM.</li> <li>• O status agregado do IC é sobreposto ao ícone do TIC.</li> <li>• Se o Mapa de Vizinhança estiver na visão detalhada, o nome do IC e os status dos KPIs também serão exibidos.</li> </ul> <p data-bbox="402 758 1385 821"><b>Dicas de ferramenta:</b> a dica de ferramenta de um IC mostra o nome e o tipo do IC. A dica de ferramenta de um KPI mostra os dados de status e desempenho do KPI:</p>  <p data-bbox="402 1115 1235 1146">O IC e os status dos KPIs são exibidos como ícones codificados por cor.</p>
<p data-bbox="240 1176 380 1239">&lt;camadas de ICs&gt;</p>	<p data-bbox="402 1176 1365 1272">No modo de camada, ICs de alto nível são exibidos em camadas que se dividem por funcionalidade, como Viabilização de Negócios ou Infraestrutura. Cada camada é mostrada em uma área sombreada separada, rotulada com o nome da camada.</p> <p data-bbox="402 1293 1365 1356">As camadas não podem ser renomeadas ou excluídas; os ICs podem ser removidos das camadas ou adicionados a elas.</p>
<p data-bbox="240 1386 380 1449">&lt;vínculos entre ICs&gt;</p>	<p data-bbox="402 1386 1341 1449">Na lista <b>Display options</b>, se você selecionar <b>Show links</b>, o Mapa de Vizinhança exibirá setas entre ICs que estejam vinculados dentro do RTSM.</p> <p data-bbox="402 1470 1300 1533">Se você também selecionar a opção <b>Show link labels</b>, o Mapa de Vizinhança também exibirá o tipo de vínculo (por exemplo, Contenção ou Propriedade).</p>
<p data-bbox="240 1564 380 1661">&lt;imagem de minimapa&gt;</p> 	<p data-bbox="402 1564 1344 1661">Se você clicar no botão <b>Display Minimapa</b>, a imagem do Mapa de Vizinhança aparecerá em uma janela pequena (minimapa), sobreposto ao Mapa de Vizinhança padrão.</p> <p data-bbox="402 1682 1354 1787">A área realçada mostra a parte do Mapa de Vizinhança que é exibida na imagem maior. Redimensione ou mova a área realçada para se concentrar na parte do Mapa de Vizinhança que seja de interesse para você.</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
Last Update	Exibe quando as informações no componente foram atualizadas pela última vez. Para atualizar manualmente os status dos ICs, clique no ícone <b>Refresh</b> .

## Componente Top View

Top View permite ver a disponibilidade comercial dos seus componentes de sistema em um relance. As barras de ICs no componente fornecem uma representação visual das métricas de desempenho de TI em tempo real, mapeadas para aplicativos de negócios com base na estrutura de hierarquia definida para cada exibição. As linhas de união entre as barras definem as relações entre os ICs.



Apresentando uma visão integrada e única de aplicativos e processos de negócios essenciais, Top View fornece uma perspectiva geral sobre a integridade dos seus serviços de negócios e permite avaliar rapidamente como um problema de desempenho afeta a disponibilidade de qualquer parte dos seus negócios. Cada IC é codificado por cor para indicar o pior status mantido pelos KPIs do IC. Você também exibir rapidamente detalhes do KPI e o impacto para os negócios do IC.

Para acessar

Durante a criação de uma página personalizada, o Top View pode ser usado como um componente independente usando seu seletor de exibição interno ou junto com outro componente que selecione exibições, como o View Explorer. Para obter detalhes, consulte ["Como configurar My Workspace" na página 234](#).

## Saiba mais

### Mapa interativo

Top View apresenta um mapa interativo dos ICs que pode ser manipulado intuitivamente usando o mouse, permitindo fazer uma busca detalhada em ramificações específicas da árvore e se concentrar em determinadas áreas de negócios ou áreas problemáticas.

Por padrão, o componente Top View exibe quatro níveis de ICs. O resto dos ICs fica recolhido. Você pode expandir os ICs a partir do quarto nível e ver seus ICs filho. As linhas que unem as barras representam as ramificações da árvore. As barras e as linhas podem ser manipuladas para alterar a quantidade de informações exibida e o layout geral do diagrama.

### Entendendo as cores e os ícones

Cada IC na exibição é mostrado como uma barra, codificada por cor de acordo com o pior status operacional atual para esse IC.

Para obter uma lista dos KPIs usados no Service Health, consulte Guia de Administração do OMi.

**Observação:** o IC raiz não exibe ícones de KPI porque ele é um contêiner e não um IC real.


### Contêineres virtuais

ICs de contêiner virtual são exibidos no componente Top View em barras de ICs normais, codificados por cor de acordo com o pior status operacional atual dos ICs filho incluídos nesse grupo. Não é possível clicar com o botão direito do mouse na barra para exibir opções de menu de contexto.

## Tarefas

### Como usar o Top View

- **Manipular a tela.** Clique e arraste em qualquer lugar no componente para mover e girar o gráfico em torno desse ponto. Clique duas vezes em um IC (ou clique no canto inferior direito de um IC selecionado) para reorganizar o Top View com o IC selecionado no centro da tela. Clique em **Reload View** na barra de ferramentas para restituir a exibição à sua tela original.
- **Aumentar/reduzir o tamanho de exibição do IC.** Você pode usar o controle deslizante de ampliação na barra de ferramentas para aumentar ou reduzir o tamanho de exibição do IC. As alterações são salvas por usuário e por componente.
- **Mostrar detalhes do IC.** Por padrão, os ICs são mostrados sem seus KPIs. Para exibir os ícones de KPI de todos os ICs, selecione **Display Options > Show KPIs** na barra de ferramentas. Para exibir uma lista de KPIs de um CI e seus status, clique em um IC.

Para exibir informações de HIs, selecione **Display Options > Show HIs** na barra de ferramentas. Cada IC que tiver HIs atribuídos terá um ícone  em sua barra de IC. Clique nesse ícone para exibir os detalhes do HI; consulte "[Componente Health Indicator](#)" na página 151 para obter mais informações sobre os dados exibidos.

Quando você pausa o cursor do mouse sobre o ícone de status de um IC, seu status e tipo de IC são exibidos. Quando você pausa o cursor do mouse sobre o ícone de status de um KPI, seu status e regra de cálculo são exibidos.

- **Concentrar-se em áreas problemáticas.** Selecione um IC problemático e clique em **Path to Root** na barra de ferramentas para exibir o caminho do IC selecionado ao IC raiz da visualização.

Você também pode selecionar um CI problemático e clicar em **Problematic Subtree** na barra de ferramentas para exibir todos os seus ICs filho que tenham status Critical ou Major. Isso ajuda a localizar o IC filho problemático que fez com que o IC pai selecionado tivesse um status diferente de OK.

**Observação:** Problematic Subtree e Path to Root ficam desabilitados em exibições de impacto local onde há uma divisão configurada.

- **Localizar um IC.** Você pode pesquisar um IC entre os ICs atualmente exibidos no Top View. Digite as primeiras letras do nome de um IC na barra Search da barra de ferramentas. Uma lista dos ICs relevantes atualmente incluídos no Top View é mostrada; selecione um IC para manter o foco e abra seus detalhes.

### Como usar a navegação de teclado

Você pode usar as seguintes opções de navegação de teclado no Top View:

- Teclas de seta (para cima, para baixo, para a direita, para a esquerda): deslocar-se de um IC para outro.
- Shift-C: centralizar o foco do Top View no IC selecionado.
- Teclas de mais (+) e menos (-): expandir e recolher o IC selecionado.
- **Ctrl** + (mais) e **Ctrl** - (menos): aumentar/diminuir o tamanho de exibição do IC.

### Como personalizar o Top View

Usando o Service Health Administration, você pode personalizar vários aspectos dos seguintes itens:

- Cores, fontes ou layout do Top View
- Opções de tela do IC ou KPI

- Imagem de tela de fundo
- Número de níveis de IC exibidos

Para obter detalhes sobre como personalizar o Top View, consulte Guia de Administração do OMi.

### Como depurar o Top View


Para depurar o Top View, digite `Ctrl-Alt-L` para controlar o mecanismo de depuração do log do cliente.

Observe que o seu nível de depuração é redefinido ao padrão quando você sai do Top View; o nível permanente é definido pela configuração de infraestrutura **Log Level**. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.

Os dados são impressos no console e salvos nos arquivos de log localizados em **<nome de usuário>\.hp\logs**.

### Como modificar a taxa de atualização

A taxa de atualização padrão do Top View é de 5 segundos.

Não é possível modificar as taxas de atualização das páginas pré-configuradas. No entanto, você pode criar uma página definida pelo usuário com os componentes necessários e modificar suas taxas de atualização usando o botão **Component Menu**  na barra de ferramentas do componente. Selecione **Preferences** e altere as taxas de atualização conforme necessário.

#### **Observação:**





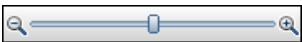
**Limitação do Top View:** se o Top View estiver carregando uma exibição que não tenha KPIs definidos para ICs (como o Monitoramento do Software de Sistema), a exibição será recarregada a cada intervalo de atualização.

## Descrições da interface do usuário

### Barra de ferramentas do Top View

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):



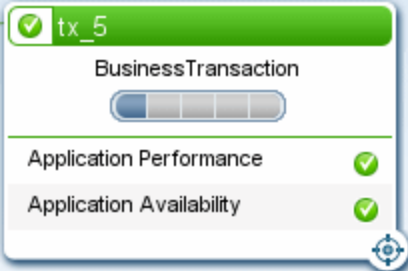

Elemento da interface do usuário	Descrição
<View Selector>	Selecione uma exibição na lista suspensa (na área superior esquerda da barra de ferramentas) para mostrar seus ICs no componente Top View.

Elemento da interface do usuário	Descrição
<Barra de Pesquisa>	<p>Digite o nome de um IC para manter o foco nele no Top View.</p> <p><b>Observação:</b> só é possível pesquisar entre os ICs atualmente disponíveis para o Top View; não é possível pesquisar um IC que seja outra exibição ou que esteja em um nível de hierarquia que o Top View não acessou.</p>
	<p><b>Recarregar Exibição.</b> Clique para restituir o Top View à sua tela original.</p>
	<p><b>Caminho para a Raiz.</b> Após selecionar um IC problemático, clique para exibir o caminho do IC selecionado ao IC raiz da exibição. Clique novamente para exibir o Top View completo.</p> <p>Observação: isso fica desabilitado em exibições de impacto local onde há uma divisão configurada.</p>
	<p><b>Subárvore Problemática.</b> Após selecionar um IC problemático, clique para exibir todos os seus ICs filho com status Critical ou Major; isso ajuda a localizar rapidamente um IC filho problemático. Clique novamente para exibir o Top View completo.</p> <p>Observação: isso fica desabilitado em exibições de impacto local onde há uma divisão configurada.</p>
	<p><b>Mostrar KPIs.</b> Clique para mostrar/ocultar ícones de KPIs em ICs.</p> <p><b>Mostrar HIs.</b> Clique para mostrar/ocultar ícones de HI em ICs, que indicam se um IC tem HIs atribuídos.</p>
	<p>Use o controle deslizante para aumentar ou diminuir o tamanho de exibição do IC. As alterações são salvas por usuário e por componente.</p>

### Tela do Top View

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):



Elemento da interface do usuário	Descrição
<ICs>	<p>por padrão, cada IC na exibição selecionada é mostrado em uma barra, que contém o status agregado do IC e o nome do IC:</p>  <p>Se você selecionar <b>Display Options &gt; Show KPIs</b> na barra de ferramentas, ícones de KPIs serão exibidos abaixo de cada barra de IC:</p>  <p>Quando você clicar em um IC, seus detalhes serão exibidos:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• A exibição detalhada mostra o nome e status do IC, tipo de CI, impacto para os negócios, KPIs e status dos KPIs.</li> <li>• O IC e os status dos KPIs são exibidos como ícones codificados por cor.</li> <li>• A barra <b>Business Impact</b>, usando uma classificação de zero (nenhum impacto) a 5 (alto impacto), mostra qual é o impacto do IC sobre os ICs de negócios e SLAs no seu ambiente monitorado.</li> </ul> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><b>Observação:</b> a barra Business Impact não está visível por padrão em componentes do aplicativo Service Health. Para modificar isso, consulte Guia de Administração do OMi.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clique no ícone de alvo no canto inferior direito para reorganizar o Top View com o IC selecionado no centro da exibição.</li> </ul> <p><b>Indicadores de Integridade:</b> se você selecionar <b>Display Options &gt; Show HIs</b> na barra de ferramentas e um IC tiver HIs anexados, a barra de IC mostrará este ícone: . Clique no ícone para exibir os detalhes do HI; consulte "<a href="#">Componente Health Indicator</a>" na página 151 para obter mais informações sobre os dados exibidos.</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<b>Dicas de ferramenta:</b> as dicas de ferramenta do IC mostram o status e o tipo do IC. As dicas de ferramentas do KPI mostram dados de status e desempenho do KPI.
<b>&lt;opções do menu do botão direito do mouse&gt;</b>	Clique com o botão direito do mouse em uma barra do IC para listar as opções de menu disponíveis.
<b>Last Update</b>	Exibe quando as informações no componente foram atualizadas pela última vez.  Para atualizar manualmente as informações no componente, clique no ícone <b>Refresh</b> .

## Solução de problemas

O Top View trava o navegador

Em casos raros, se um cliente do OMi for carregado com muitas páginas de Top View em execução simultaneamente no My Workspace e você estiver conectado por um período prolongado, um problema de esgotamento de memória poderá travar o navegador. Para evitar isso, defina a atualização do Top View independente de outros componentes, usando a configuração de infraestrutura **Top View Independent Refresh**. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.

## Componente Topology Map

O Mapa de Topologia permite avaliar a disponibilidade comercial dos seus componentes de sistema em um relance, usando uma representação gráfica interativa dos ICs em uma exibição. Cada IC na exibição é mostrado como uma barra, com um ícone codificado por cor indicando seu status atual de pior KPI. Abaixo do nome do IC, ícones identificam seus KPIs e status atuais.

Você pode exibir os ICs de acordo com a disposição de exibição (Modo de Exibição) ou de acordo com as definições do IC no RTSM (Modo de Gráfico). O Mapa de Topologia também permite organizar os arranjar os ICs em grupos (divididos por tipo de IC ou aplicativo) ou em camadas funcionais.

**Dica:** Apresentando uma visão integrada e única de aplicativos e processos de negócios essenciais, o Mapa de Topologia fornece uma perspectiva geral sobre a integridade dos seus serviços de negócios e permite avaliar rapidamente como um problema de desempenho afeta a disponibilidade de qualquer parte dos seus negócios.

Para acessar

Durante a criação de uma página personalizada, o Mapa de Topologia pode ser usado como um

componente independente usando seu seletor de exibição interno ou junto com outro componente que selecione exibições, como o Model Explorer. Para obter detalhes, consulte "[Como configurar My Workspace](#)" na página 234.

## Saiba mais

Modo simples, modo de grupo e modo de camada

Você pode exibir os ICs no Mapa de Topologia em um de três modos:

- **Modo simples.** No modo simples, a exibição gráfica dos ICs não inclui grupos ou camadas.
- **Modo de grupo.** No modo de grupo, a exibição gráfica do Mapa de Topologia pode incluir grupos de ICs. Os ICs pode ser agrupados automaticamente por TIC ou com base em seu atributo Classification na RTSM.

Você também pode criar grupos definidos pelo usuário e mover ICs para dentro e fora dos grupos, a fim de atender às suas necessidades organizacionais.

No modo de grupo, um ícone de status mostra o pior status de todos os ICs do grupo, da seguinte forma:



- **Modo de camada.** No modo de camada, os ICs são divididos em camadas funcionais, como Viabilização de Negócios, Infraestrutura ou Software. Os ICs são atribuídos às camadas com base em seu atributo Layer no RTSM. Por exemplo, no modo de camada, os TICs Recurso do Aplicativo e Sistema do Aplicativo são atribuídos à camada Software, com base em seu atributo Layer.

No modo de camada, você pode mover ICs para dentro e fora das camadas. Também pode criar camadas adicionais usando o atributo Layer na administração do RTSM.

Os grupos só estão disponíveis no modo de grupo; as camadas só ficam visíveis no modo de camada.

Se você criar uma nova camada, clique no botão **Restore Default View** para exibir a camada corretamente no Mapa de Topologia.

### Camadas padrão

No modo de camada, os ICs são atribuídos a camadas padrão com base em seus atributos de TIC dentro do RTSM. A seção a seguir descreve cada uma das camadas que já vêm definidas.

- **Viabilização de Negócios.** Esta camada contém serviços de negócios, processos e atividades. Estes incluem tanto os serviços de negócios que uma empresa presta a outra (ou uma organização presta a outra dentro de uma empresa) quanto os serviços de TI que uma organização de TI presta para dar suporte a serviços de negócios ou operações de TI.

Um Serviço de Negócios geralmente tem um usuário final ou cliente associado, um aplicativo de negócios e um acordo de nível de serviço. Exemplos: processamento de pagamento, backup e recuperação, e suporte técnico com autoatendimento.

- **Aplicativo e Serviços.** Esta camada contém aplicativos e seus componentes principais, não incluindo elementos que podem ser implantados. Um aplicativo é um conjunto de componentes que dá suporte a uma atividade de negócios, que é visto como um todo e é conhecido por um nome específico.

A camada de Aplicativo e Serviços também inclui transações de negócios, bem como serviços de infraestrutura que dão suporte a serviços e processos de negócios. Exemplos: serviços de voz e rede, serviços de banco de dados, serviços de backup e restauração, serviços de desktop e serviços de administração do Windows.

- **Software.** Esta camada inclui instalações individuais de elementos de software. São executáveis que podem ser implantados em um sistema lógico.
- **Infraestrutura.** Esta camada inclui sistemas lógicos como virtualização e cluster, e sistemas físicos como dispositivos de armazenamento, dispositivos de rede e servidores.
- **Instalações.** Esta camada inclui localizações, localidades, edifícios, salas, racks e assim por diante.

#### Modo de Exibição ou Modo de Gráfico

A estrutura básica dos ICs em um Mapa de Topologia pode ser definida de um de dois modos:

- **Modo de Exibição.** Mostra a topologia da exibição com base na Disposição de Exibição, com um único nó raiz e ICs filho que não têm loops recursivos. Tais loops são resolvidos copiando os ICs, para que um IC possa aparecer algumas vezes em uma exibição.

O modo de exibição segue o modelo de Impacto, portanto todos os vínculos entre ICs são Impacto (Dependência) ou Impacto (Contenção). Por padrão, os rótulos dos vínculos não são mostrados no modo de exibição.

- **Graph Display.** Mostra a topologia da exibição conforme definida no RTSM, sem Disposição de Exibição. Os vínculos entre os ICs representam seus vínculos físicos conforme aparecem no RTSM. Por padrão, o Mapa de Topologia mostra os rótulos dos vínculos no modo de gráfico.

## Tarefas

Como personalizar a exibição do Mapa de Topologia


A exibição do Mapa de Topologia é altamente personalizável; você pode exibir os ICs em camadas ou grupos, exibir informações mínimas ou detalhadas sobre os ICs e os vínculos entre eles, e modificar outros elementos na tela. Para obter detalhes sobre essas opções, consulte a seção de descrição da interface do usuário abaixo.

**Observação:** a personalização da tela do Mapa de Topologia (ocultar ICs, mover ICs para dentro e para fora de camadas e assim por diante) não tem efeito nenhum sobre a topologia do RTSM; suas personalizações influenciam apenas como os ICs são exibidos nesse componente.

Como anotar e salvar imagens

No Mapa de Topologia, clique no botão **Capture Result and Add Annotations** na barra de ferramentas para acessar a ferramenta de anotação. Você pode usar a anotação para criar e salvar um instantâneo da imagem que está exibindo e realçar áreas importantes da imagem. Para obter detalhes, consulte "[Ferramenta de anotações](#)" na página 131.

Como modificar a taxa de atualização






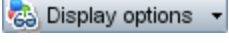
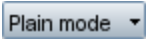
Não é possível modificar as taxas de atualização das páginas pré-configuradas. No entanto, você pode criar uma página definida pelo usuário com os componentes necessários e modificar suas taxas de atualização usando o botão **Component Menu**  na barra de ferramentas do componente. Selecione **Preferences** e altere a taxa de atualização conforme necessário.







## Descrições da interface do usuário



Barra de ferramentas do Mapa de Topologia

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):

Elemento da interface do usuário	Descrição
<View Selector>	Selecione uma exibição na lista suspensa (na área superior esquerda da barra de ferramentas) para mostrar a exibição no Mapa de Topologia.

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<b>Selecionar.</b> No modo de Seleção, você pode selecionar ICs ou grupos para executar ações nos elementos selecionados. Por exemplo, para mover ICs ou grupos, você deve estar no modo de Seleção.
	<b>Zoom Interativo.</b> No modo de Zoom, clique dentro do Mapa de Topologia e arraste para cima ou para baixo (ou use a roda do mouse) para ampliar ou reduzir a imagem.
	<b>Panorâmica.</b> No modo de Panorâmica, se a sua imagem do Mapa de Topologia puder ser rolada, você poderá clicar e arrastar a imagem para movê-la. (Se a imagem inteira couber na tela, esse recurso não terá efeito.)
	<b>Ajustar à tela.</b> Clique para ajustar o gráfico ao painel, expandindo-o ou reduzindo-o. As proporções relativas da imagem são mantidas.
	<b>Alternar Tipo de Apresentação.</b> Clique para alternar entre a exibição mínima, que exibe apenas os ícones dos ICs e piores status, e a exibição detalhada, que também expõe os nomes dos ICs e status dos KPIs.
	<p>Clique para abrir uma lista suspensa de opções de exibição. Você pode selecionar ou cancelar a seleção de cada uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Show links.</b> Se você selecionar esta opção, o Mapa de Topologia exibirá setas entre os ICs que se vinculam.</li> <li>• <b>Show link labels.</b> Se você selecionar esta opção, o Mapa de Topologia exibirá cada vínculo junto com seu tipo (por exemplo, Contém ou Depende de). Se a opção <b>Show links</b> for desmarcada, esta opção será desabilitada.</li> </ul>
	<p>Clique para selecionar entre os seguintes modos de exibição:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Plain Mode.</b> Cada IC é exibido sozinho, não em uma camada ou grupo.</li> <li>• <b>Group Mode.</b> O Mapa de Topologia exibe ICs relacionados de nível mais baixo em grupos; por exemplo, dentro da hierarquia de Sistema de Aplicativo, os ICs relacionados ao SAP ou Siebel são agrupados dentro de ERP.</li> <li>• <b>Layer Mode.</b> O Mapa de Topologia exibe ICs de nível mais alto relacionados em camadas; por exemplo, ICs de Elemento de Negócios são exibidos na camada de Viabilização de Negócios, enquanto que os ICs Nó e Elemento de Nó são exibidos na camada de Infraestrutura.</li> </ul>


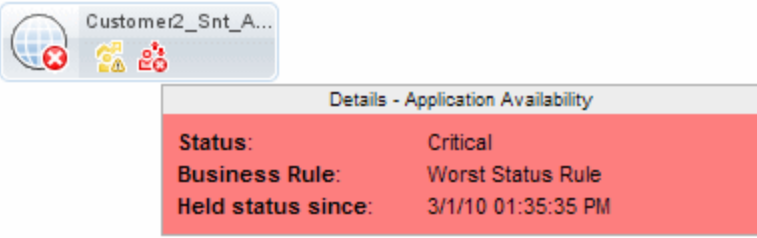
Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p><b>Ocultar Seleção.</b> Clique para ocultar os ICs ou grupos selecionados da exibição. Observe que os ICs ocultos ainda são incluídos em cálculos da exibição.</p>
	<p><b>Restaurar Ocultos.</b> Clique para restaurar ICs ou grupos ocultos no Mapa de Topologia.</p>
	<p><b>Novo Grupo.</b> No modo de grupo, execute uma das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clique no botão New Group para criar um novo grupo (vazio); você pode então arrastar ICs para esse novo grupo.</li> <li>• Selecione um ou mais ICs e clique no botão New Group para criar um grupo que contenha esses ICs.</li> </ul> <p>Esse botão só fica ativo no modo de grupo.</p>
	<p><b>Excluir Grupo.</b> Selecione um grupo e clique no botão Delete Group para excluir o contêiner do grupo.</p> <p>Se o grupo excluído estava aninhado em outro grupo, os ICs são movidos para o grupo pai; se o grupo excluído não estava aninhado, os ICs são movidos para seu local original na hierarquia da exibição.</p> <p>Esse botão só fica ativo no modo de grupo.</p>
	<p><b>Reorganizar Camadas.</b> No modo de camada, clique para reorganizar o modo de gráfico, para que os ICs e seus links fiquem organizados. Isso é útil quando você moveu ICs para dentro e fora de camadas e quer reorganizar a exibição.</p> <p>Observe que, se você moveu ICs para dentro e fora de camadas, essa ação não os restitui às suas camadas originais.</p> <p>Este botão só fica ativo no modo de camada.</p>
	<p><b>Restaurar Exibição Padrão.</b> Clique para restaurar o Mapa de Topologia às suas configurações originais anteriores à personalização.</p> <p><b>Observação:</b> se você criar uma nova camada, clique em <b>Restore Default View</b> para exibir a camada corretamente no Mapa de Topologia.</p>

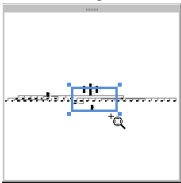
Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>View Display/Graph Display</b>	<p>Selecione uma das seguintes maneiras de construir um Mapa de Topologia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>View Display.</b> Mostra a topologia da exibição com base na Disposição de Exibição, usando o modelo de Impacto, com um único nó raiz e ICs filho que não têm loops recursivos.</li><li>• <b>Graph Display.</b> Mostra a topologia da exibição conforme definida no RTSM, sem Disposição de Exibição. Os vínculos entre os ICs representam seus vínculos físicos conforme aparecem no RTSM.</li></ul>
	<p><b>Exibir Minimapa.</b> Clique para exibir a imagem do Mapa de Topologia em uma pequena janela (minimapa), que é sobreposta ao Mapa de Topologia padrão.</p> <p>Arraste o ícone da lente de aumento no minimapa para focalizar o Mapa de Topologia e mostrar a área que seja de seu interesse. Você pode mover o minimapa clicando e arrastando sua barra de cabeçalho. Para fechar a janela do minimapa, clique dentro da imagem maior do Mapa de Topologia.</p>
	<p><b>Capturar Resultados e Adicionar Anotações.</b> Clique para abrir a Ferramenta de Anotação, que cria um instantâneo do Mapa de Topologia e permite anotar o instantâneo para realçar áreas importantes. A ferramenta permite desenhar no instantâneo ou adicionar linhas ou texto à imagem. Para obter detalhes, consulte "<a href="#">Ferramenta de anotações</a>" na página 131.</p>

### Exibição do Mapa de Topologia

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):



Elemento da interface do usuário	Descrição
<p><b>&lt;Nós de IC&gt;</b></p> 	<p>Cada IC na exibição selecionada é mostrado como uma barra dentro do Mapa de Topologia, que contém os seguintes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O lado esquerdo da barra mostra um ícone que indica o tipo do IC, conforme representado no RTSM.</li> <li>• O status agregado do IC é sobreposto ao ícone do TIC.</li> <li>• Se o Mapa de Topologia estiver na exibição detalhada, o nome do IC e os status dos KPIs também serão exibidos.</li> </ul> <p><b>Dicas de ferramenta:</b> a dica de ferramenta de um IC mostra o nome e o tipo do IC. A dica de ferramenta de um KPI mostra os dados de status e desempenho do KPI:</p>  <p>O IC e os status dos KPIs são exibidos como ícones codificados por cor.</p>
<p><b>&lt;grupos de ICs&gt;</b></p>	<p>No modo de grupo, grupos de ICs relacionados são exibidos dentro de uma borda. Alguns ICs são atribuídos a grupos por padrão; você pode também criar grupos de acordo com as suas necessidades.</p> <p>Para modificar um grupo, clique no botão <b>Select</b> na barra de ferramentas do Mapa de Topologia. Você pode então executar as seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para renomear um grupo, clique duas vezes no nome do grupo e digite um novo nome para o grupo.</li> <li>• Para adicionar ICs a um grupo ou remover ICs de um grupo, arraste-os para dentro ou para fora do grupo.</li> <li>• Para aninhar um grupo dentro de outro, arraste um grupo para dentro de outro grupo.</li> <li>• Para recolher ou expandir um grupo, clique nos ícones <b>Recolher</b> ou <b>Expandir</b> no canto superior direito do contêiner do grupo.</li> </ul>

Elemento da interface do usuário	Descrição
<camadas de ICs>	<p>No modo de camada, ICs de alto nível são exibidos em camadas que se dividem por funcionalidade, como Viabilização de Negócios ou Infraestrutura. Cada camada é mostrada em uma área sombreada separada, rotulada com o nome da camada.</p> <p>As camadas não podem ser renomeadas ou excluídas; os ICs podem ser removidos das camadas ou adicionados a elas.</p>
<vínculos entre ICs>	<p>Na lista <b>Display options</b>, se você selecionar <b>Show links</b>, o Mapa de Topologia exibirá setas entre os ICs que estão vinculados dentro do RTSM.</p> <p>Se você também selecionar a opção <b>Show link labels</b>, o Mapa de Topologia também exibirá o tipo de vínculo (por exemplo, Contém ou Depende de).</p> <p><b>Observação:</b> se um IC fora de um grupo se vincula a diversos ICs dentro de um grupo, quando o grupo é recolhido, nenhum rótulo de vínculo é mostrado; quando o grupo é expandido, rótulos são mostrados para cada vínculo.</p>
<p>&lt;imagem de minimapa&gt;</p> 	<p>Se você clicar no botão <b>Display Minimap</b>, a imagem do Mapa de Topologia aparecerá em uma pequena janela (minimapa), sobreposta ao Mapa de Topologia padrão.</p> <p>A área realçada mostra a parte do Mapa de Topologia que é exibida na imagem maior. Redimensione ou mova a área realçada para se concentrar na parte do Mapa de Topologia que seja de interesse para você.</p>
<opções do menu do botão direito do mouse>	<p>Clique com o botão direito do mouse em uma barra do IC para listar as opções de menu disponíveis.</p>
Last Update	<p>Exibe quando as informações no componente foram atualizadas pela última vez.</p> <p>Para atualizar manualmente as informações no componente, clique no ícone <b>Refresh</b>.</p>

## Componente View Explorer

O View Explorer exibe itens de configuração do banco de dados do Run-time Service Model (RTSM). A seleção exibida pode ser filtrada aplicando uma exibição. As exibições configuram o View Explorer para mostrar apenas os itens de configuração especificados na exibição.

A interação entre o componente View Explorer e as informações apresentadas nos demais componentes de uma página varia de acordo com o contexto. Por exemplo, quando você seleciona um ou mais itens de configuração na Árvore de ICs, um filtro é aplicado automaticamente ao Event Browser para que apenas os eventos relacionados aos itens de configuração selecionados sejam

exibidos. A exibição selecionada também limita os eventos exibidos àqueles relacionados aos ICs contidos pela exibição.

**Observação:** o comportamento do Event Browser depende do tipo do IC selecionado: tipo Grupo de ICs, tipo Nó ou outros tipos.

O filtro ativo é indicado na lista de filtros aplicados. As seleções do View Explorer também podem ser limpas usando o botão **Clear All**.

Alguns componentes como Top View ou Topology Map têm exploradores de exibição internos, mas convém adicionar o componente View Explorer a uma página com um desses componentes para facilitar a navegação dentro de uma exibição complexa.

Para acessar

- **Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**
- Existem diversas páginas padrão no My Workspace que contêm esse componente.
- Você também pode criar suas próprias páginas e incluir esse componente; para obter detalhes, consulte "[Como configurar My Workspace](#)" na página 234.

## Saiba mais

Guias Browse Views e Search

O View Explorer inclui as guias Browse Views e Search.

- Em Browse Views, você pode pesquisar e exibir uma exibição, e navegar por ela para localizar um determinado IC. Você também pode executar operações para o IC a partir de um menu de contexto.
- Em Search CIs, você pode pesquisar um ou mais ICs nas exibições ou no RTSM pelo nome ou pelo tipo de IC.

Visualizações e ECs indisponíveis

A lista View no View Explorer pode não mostrar todas as exibições no RTSM ou pode não mostrar o conteúdo de uma exibição porque ela inclui:

- Apenas as exibições para as quais você tem as permissões necessárias. Para definir permissões, abra Users, Groups, and Roles:

**Administration > Users > Users, Groups, and Roles**

- Apenas as exibições que estão atribuídas ao aplicativo.
- Exibições inativas (aparecem no vermelho) que não podem ser selecionadas.

- Exibições prontas para as quais você não tem uma licença. Essas exibições não contêm ICs. Para obter informações sobre as exibições prontas, consulte "Pastas e exibições predefinidas" no Guia de Modelagem.

## Tarefas

Como selecionar uma visualização

1. Abra a Perspectiva de Evento ou a Perspectiva de Integridade para exibir a lista de eventos conhecidos:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

2. Siga um destes procedimentos:

- No painel View Explorer, selecione a guia **Browse Views** e use a lista **View** para mostrar as exibições disponíveis e selecionar a exibição necessária.

**Observação:** ao inserir um caractere no campo View, o primeiro nome de exibição correspondente é realçado.

- No Event Browser, selecione uma exibição no View Selector. As cinco seleções mais recentes são exibidas na parte superior da lista.

Os eventos exibidos no Event Browser estão limitados aos eventos associados à exibição selecionada. O título do Event Browser muda para mostrar a exibição selecionada.

**Observação:**

- as perspectivas do OMi são conectadas; assim, a seleção de uma exibição no View Selector do Event Browser desabilita o IC selecionado no View Explorer.
- O View Selector do Event Browser fica desabilitado em páginas bloqueadas do Event Browser, mostrando apenas os eventos associados a uma exibição pré-selecionada.

Como atualizar o View Explorer

Usando o Modeling Studio, é possível configurar novas exibições ou modificar exibições existentes para alterar, aumentar ou diminuir as informações exibidas:

**Administration > RTSM Administration > Modeling > Modeling Studio**

As listas de exibições do RTSM são armazenadas em cache e reutilizadas para solicitações subsequentes feitas pelo mesmo usuário. As listas de exibições não são carregadas diretamente do RTSM sempre que são necessárias.

O cache é limpo automaticamente depois de 3 horas ou quando o servidor do OMI é reiniciado.

## Descrições da interface do usuário

### Guia Browse Views

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):

Elemento da interface do usuário	Descrição
<ICs>	Os ICs contidos na exibição selecionada atualmente.
<Dica de ferramenta>	Mantenha o cursor do mouse sobre um IC para exibir uma dica de ferramenta com o tipo de IC relevante.
<Visualização>	<p>A caixa <b>View</b> mostra a exibição selecionada atualmente. Para selecionar uma visualização para mostrar, clique na seta para baixo no lado direito da caixa View; isso exibirá uma lista resumida de visualizações, contendo as acessadas mais recentemente. Clique na seta na parte inferior da lista para rolar por toda a lista.</p> <p>Alternativamente, posicione o cursor na lista e comece a digitar o nome da exibição. Se as primeiras letras digitadas corresponderem a uma entrada existente, o nome da exibição será completado. Se os nomes de diversas exibições começarem com essas letras, todas as exibições correspondentes serão mostradas na lista.</p>

### Guia Search CIs

Os elementos da interface do usuário estão descritos a seguir (elementos sem rótulo aparecem entre sinais de maior e menor que):

Elemento da interface do usuário	Descrição
<Opções de menu contextual>	O menu de atalho do View Explorer contém opções diferentes em cada uma das páginas nas quais ele aparece.

Elemento da interface do usuário	Descrição
<Resultados da pesquisa>	<p>Após a execução da pesquisa, os resultados são listados na parte inferior do componente View Explorer. Os resultados são mostrados em duas colunas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Name.</b> Contém o nome do IC.</li><li>• <b>Type.</b> Contém o tipo do IC.</li></ul> <p>Se o nome do IC ou da exibição estiver abreviado, redimensione as colunas da tabela. Você pode classificar os resultados da pesquisa clicando no título apropriado.</p>
<b>Nome</b>	Para pesquisar um IC pelo nome, insira o nome do IC a pesquisar.
<b>Search</b>	Realiza a pesquisa.
<b>Type</b>	Para pesquisar ICs pelo tipo, insira o tipo de IC a pesquisar.

## Componente Watch List

O componente Watch List fornece uma visão geral da integridade de ICs críticos de diferentes exibições.

Você pode exibir informações de IC de uma lista personalizável de ICs. Por exemplo, se um Administrador de Sistema tem oito servidores em regiões geográficas diferentes que são críticos para a execução da operação, ele pode criar uma lista de observação que mostre o status desses ICs.

Os detalhes de cada IC são exibidos em um cartão individual.



Para acessar

Crie listas de inspeção adicionais como componentes nas páginas do usuário do My Workspace. Para obter detalhes, consulte "[Como configurar My Workspace](#)" na página 234.

## Saiba mais

Informações em um cartão de lista de observação

A Lista de Observação exibe informações sobre ICs em cartões virtuais. Cada cartão contém as seguintes informações sobre o IC:

- O nome da exibição do RTSM da qual o IC foi adicionado.
- Nome do IC
- Tipo de IC
- Ícone que representando o status do IC que é o status mais grave entre todos os KPIs associados ao IC.
- A barra Business Impact que mostra o impacto que o IC tem sobre os ICs de negócios e SLAs no seu ambiente monitorado. O impacto para os negócios é classificado de zero (nenhum impacto) a cinco (alto impacto).

**Observação:** a barra Business Impact não está visível por padrão em componentes do aplicativo Service Health. Para modificar isso, consulte Guia de Administração do OMi.

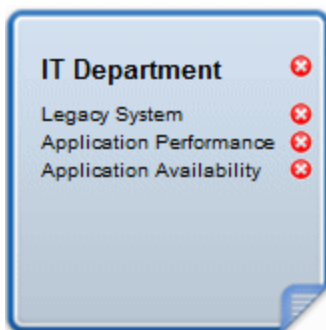
- A hora em que o status de integridade mudou para o status mostrado atualmente.

Lista de KPIs associados

Clique no canto inferior direito de um cartão para "virá-lo" e exibir o status dos KPIs associados ao IC. O lado invertido do cartão lista até sete KPIs que não têm um status OK.

Mantenha o ponteiro sobre um KPI para exibir uma dica de ferramenta mostrando o status e dados de desempenho do KPI.

Se houver mais de sete KPIs sem um status OK, um link **More** abrirá uma nova janela com uma lista completa de KPIs que não têm status OK.






## Tarefas

Como adicionar ICs à Lista de Observação

Você adiciona ICs à Lista de Observação no modo de Edição. Você seleciona os ICs para adicionar à Lista de Observação de uma lista de exibições ou pesquisa um IC específico na guia Search.

**Observação:** Você precisa de permissões apropriadas para acessar o Modo de Edição.


1. Na página Watch List, clique em **Edit Watch List** .
2. Na guia Browse Views, selecione uma exibição e depois selecione o ICs necessário ou use a guia Search para localizar os ICs necessários.
3. Clique em **Add ICs to Watch List**  e depois em **Save changes and open Watch List in View Mode** .

**Observação:** não é possível arrastar e soltar ICs na Lista de Observação.

Como adicionar ICs de um componente conectado

A conexão de componentes cria um vínculo entre componentes da mesma página; assim, se você selecionar um item em um componente, o Service Health selecionará automaticamente o item se ele aparecer em outro lugar na tela.

Se uma página no My Workspace ou no Service Health contiver uma Lista de Observação junto com outros componentes, você poderá adicionar um IC conectado à Lista de Observação a partir de outros componentes na tela. Por exemplo, se você tiver uma página no My Workspace que contenha o Mapa de Topologia em um painel e a Lista de Observação em outro, poderá clicar em um IC no Mapa de Topologia para adicioná-lo à Lista de Observação.

1. Abra ou crie uma página que contenha uma Lista de Observação junto com outros componentes.
2. Em Watch List, clique em **Edit Watch List**  para abrir o modo de edição.
3. Em outro componente (por exemplo, Topology Map), clique em um IC que não esteja incluído atualmente na Lista de Observação e clique em **OK** na caixa de mensagem para adicionar o IC à Lista de Observação.

**Observação:**



- Se você selecionar um IC localizado sob um IC de divisão virtual no componente conectado, talvez não seja perguntado se você deseja adicioná-lo à Lista de Observação.






- Não é possível adicionar um IC raiz <nome da exibição> a uma Lista de Observação.
- Atualmente não há suporte para conexão da Lista de Observação com o OMi (Event Browser) no modo de Edição.

## Descrições da interface do usuário

### Modo de exibição de Lista de Observação

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<b>Editar Lista de Observação.</b> Abre o modo de Edição para que você possa adicionar ou remover ICs da Lista de Observação.
	<b>Abrir em uma Nova Janela.</b> Abre o componente Watch List em uma janela pop-up separada.
Card Size	Define o tamanho de exibição dos cartões de IC.

### Modo de edição da Lista de Observação

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<b>Adicionar ICs à Lista de Observação.</b> Adiciona os ICs selecionados ao painel direito.
	<b>Cancelar todas as alterações desde o último salvamento.</b> Exclui todas as alterações feitas desde que você abriu o modo de Edição.
	<b>Salvar alterações e abrir a Lista de Observação no Modo de Exibição.</b> Salva as alterações e fecha o modo de Edição.
Left Pane	Lista de exibições ou pesquisa da qual você pode selecionar ICs para adicionar à Lista de Observação.
Right Pane	Lista de ICs atualmente na Lista de Observação.

## Capítulo 8: Ações

O painel Actions é usado para exibir as ações que estão disponíveis para o evento selecionado, seu IC relacionado ou o nó que hospeda o IC. As ações incluem Ferramentas, Livros de Execução, Ações Personalizadas e Gráficos de Desempenho. O painel Actions é usado nas Perspectivas de Evento e Integridade, podendo ser adicionado a perspectivas personalizadas.

Para acessar:

Abra uma perspectiva que contenha o painel Actions para exibir a lista de eventos conhecidos e suas ações associadas:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

### Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["Ações do HP Operations Manager" abaixo](#)
- ["Ações personalizadas" na página seguinte](#)

Ações do HP Operations Manager

Você pode executar ações configuradas no HP Operations Manager a partir do OMi. Eventos do HPOM recebidos pelo OMi podem conter ações relacionadas ao evento. Se existirem ações relacionadas ao evento, os seguintes ícones serão exibidos no Event Browser nas colunas A e U:



— Ação automática disponível



— Ação do usuário disponível

Ações iniciadas pelo operador e ações automáticas também são exibidas na guia Actions do painel Event Details.

Outros ícones indicam o status das ações, incluindo iniciando, em execução, bem-sucedida e com falha. Para obter uma visão geral completa dos ícones e ações disponíveis, consulte ["Event Browser" na página 30](#).

Você pode executar essas ações na guia Actions ou no menu de contexto do evento. O resultado da execução da ação cria uma entrada no Histórico que é adicionada ao evento, se estiver configurado na política. Também é possível interromper uma ação relacionada ao evento antes da conclusão da execução.

Ações relacionadas a eventos atribuídos e não atribuídos precisam de autorização para serem executadas. Se você não tiver autorização para executar ações de evento, verá os comandos configurados, mas não terá permissão para executá-los.

**Observação:** ações que contêm as variáveis `$OPC_GUI_CLIENT` e `$OPC_GUI_CLIENT_WEB` não têm suporte e são filtradas.

## Ações personalizadas

Ações personalizadas são ações baseadas em script que podem ser executadas no evento selecionado. Você configura ações personalizadas no gerenciador de Ações Personalizadas, onde configura scripts para executar ações personalizadas em eventos. Por exemplo, você pode adicionar uma cadeia de caracteres de texto a certos eventos para facilitar sua identificação no Event Browser. As ações personalizadas disponíveis para um evento são executadas no menu de contexto.

Para obter mais informações sobre a criação e o gerenciamento de ações personalizadas, consulte Guia de Administração do OMi.

## Tarefas

Esta seção inclui:

- ["Como executar uma ação" abaixo](#)
- ["Como executar uma ação do HPOM" na página seguinte](#)
- ["Como iniciar uma ação personalizada" na página 205](#)

### Como executar uma ação


1. Selecione um evento.


O painel Actions exibe as ações disponíveis para o evento selecionado.

Os tipos de ação são identificados pelos seguintes ícones:

 — Ação automática (consulte também ["Como executar uma ação do HPOM" na página seguinte](#))

 — Ações personalizadas (consulte também ["Como iniciar uma ação personalizada" na página 205](#))

 — Performance Graphs (consulte também ["Visão geral do Performance Graphing" na página 273](#))

 — Livros de execução (consulte também ["Iniciando Livros de Execução do Operations Orchestration" na página 59](#))

 — Ferramentas (consulte também ["Ferramentas" na página 206](#))

 — Ação do usuário (consulte também "[Como executar uma ação do HPOM](#)" abaixo)

**Observação:** o tamanho máximo do script e do comando executável para ferramentas é limitado a 2500 caracteres incluindo parâmetros resolvidos.

Se o script ou o comando exceder 2500 caracteres incluindo os parâmetros resolvidos durante a execução da ferramenta, uma mensagem de erro será exibida.

Reveja os valores de parâmetros personalizados possíveis ou contate o projetista da ferramenta para reduzir o tamanho do script ou do comando.

2. Selecione uma ação no painel Actions.

Se a ação não precisar de mais nenhum dado, ela será executada imediatamente. Se mais dados forem necessários, por exemplo para uma Ferramenta ou um Livro de Execução, a interface do usuário associada será aberta e um assistente o orientará na inicialização da ação.

*Opcional:* insira o nome da Ação ou parte dele no campo **Search** para reduzir a lista de Ações exibidas. Da mesma forma, selecione **CI** ou **Node** para limitar a lista de Ações exibidas àquelas que sejam aplicáveis ao IC relacionado ou ao Nó host.

## Como executar uma ação do HPOM

1. Selecione um evento que inclua ações relacionadas ao evento.

As ações são identificadas pelos seguintes ícones exibidos no Event Browser nas colunas **A** e **U**:

 — Ação automática disponível

 — Ação do usuário disponível

Outros ícones indicam o status das ações, incluindo iniciando, em execução, bem-sucedida e com falha. Para obter uma visão geral completa dos ícones e ações disponíveis, consulte "[Ferramentas](#)" na página 206.

2. Selecione a guia **Actions**.

A especificação da ação, o nó de destino e o status das ações disponíveis são exibidos. Um máximo de uma ação automática e uma ação do usuário está disponível para um evento.

3. Para a ação que você deseja executar, selecione **Start**.

Alternativamente, no menu de contexto do evento, selecione a ação apropriada:

Clique com o botão direito do mouse em **Actions > Start**

A ação é iniciada, o status muda para **Running** e o ícone de ação associado no Event Browser muda para refletir esse status.

Depois que a execução da ação foi concluída com êxito, o status muda para **Succeeded**. Se a ação não foi executada com êxito, o status muda para **Failed**.

4. Selecione a guia **Annotations** para obter um resumo da ação executada.

Como iniciar uma ação personalizada

Selecione a Ação Personalizada que você deseja executar em um evento:

**Clique com o botão direito do mouse em > Launch > Custom Actions > <selecione uma ação personalizada>**

A ação personalizada selecionada é iniciada no contexto do evento selecionado.

## Referência da interface do usuário

Painel Actions

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>IC</b>	O IC relacionado ao evento selecionado.
<b>Clear</b>	Remove a cadeia de caracteres de pesquisa aplicada atualmente e exibe todas as ações aplicáveis para o IC selecionado.
<b>Evento</b>	O título do evento que fornece um breve resumo do evento.
<b>Filter</b>	Usado para reduzir o número de ações exibidas no painel Actions, mostrando apenas aquelas que se aplicam aos ICs ou nós.  <b>All</b> – Mostra todas as ações aplicáveis para o evento selecionado.  <b>CI</b> – Mostra ações que podem ser executadas no IC relacionado ao evento selecionado.  <b>Node</b> – Mostra ações que podem ser executadas no Nó relacionado ao evento selecionado.  <b>Source CI</b> – Mostra todas as ações que podem ser executadas no IC de origem do evento recebido.
<b>Node</b>	O nome do host ao qual o evento está relacionado.
<b>Search</b>	Usado para reduzir o número de ações exibidas no painel Actions, mostrando apenas aquelas que correspondem à cadeia de caracteres de pesquisa inserida.

## Capítulo 9: Ferramentas

Você pode especificar ferramentas, por exemplo, para enviar um comando ping a um sistema. Essas ferramentas são iniciadas a partir de eventos ou do painel Actions e são executadas no IC associado. As ferramentas são desenvolvidas para ajudar os usuários a resolver problemas comuns de maneira rápida e eficiente.

Todas as ferramentas disponíveis são exibidas na janela Select Tool iniciada no contexto de um item de configuração. A seleção de ferramentas que um determinado usuário vê nos menus de contexto depende das ferramentas que estão disponíveis para o item de configuração afetado por um determinado evento.

### Saiba mais

Ferramentas em menus de contexto

No contexto de um evento, as ferramentas disponíveis são exibidas no menu de contexto **Launch > Tools**.

No contexto de um item de configuração, as ferramentas disponíveis são exibidas no menu de contexto **Launch Tool** e também no painel Actions de uma perspectiva.

A seleção de ferramentas que um determinado usuário vê nos menus de contexto depende das ferramentas que estão disponíveis para o item de configuração afetado por um determinado evento.

Para obter mais informações sobre o uso do gerenciador de Ferramentas para configurar ferramentas personalizadas, consulte Guia de Administração do OMI.

### Tarefas

Como iniciar uma ferramenta

Nesta tarefa, você aprende como iniciar uma ferramenta configurada para um determinado tipo de item de configuração. As ferramentas são exibidas nos menus de contexto.

**Observação:** As ferramentas, a ação personalizada, os gráficos de desempenho e os Livros de Execução do OO disponíveis para um evento selecionado também são exibidos no painel Actions de uma perspectiva.

1. Abra o Event Browser para exibir a lista de eventos conhecidos:

**Workspaces > Operations Console > <selecione uma perspectiva>**

2. No painel View Explorer, selecione uma exibição contendo o tipo de item de configuração com a ferramenta que você deseja iniciar.

**Observação:** Use o recurso de pesquisa se não tiver certeza sobre o nome ou a localização do item de configuração.

3. Para abrir a caixa de diálogo Run Tool, faça uma das seguintes seleções:
  - Clique com o botão direito do mouse no Event Browser e selecione:  
**Launch > Tool > <selecione uma ferramenta>**
  - Clique com o botão direito do mouse em um item de configuração no View Explorer e selecione  
**Launch Tool > <selecione uma ferramenta>**

A caixa de diálogo Run Tool é aberta para a ferramenta selecionada configurada para o tipo de item de configuração associado ao evento.

4. Se a ferramenta precisar de qualquer informação adicional para resolver parâmetros, digite a informação necessária nas páginas apresentadas pelo assistente Run Tool.
5. Para executar a ferramenta selecionada, selecione **Run Tool**.

Para scripts e comandos executáveis, a janela Execution Result é aberta e exibe o resultado da execução da ferramenta.

Use a opção **Word wrap for output** para garantir que todo o texto do resultado seja exibido dentro do painel de saída.

Use o botão **Refresh** para atualizar o resultado exibido ou selecione um intervalo para atualizar regularmente o resultado apresentado enquanto a ferramenta está em execução.

No caso de URLs, o destino é aberto em um navegador.

6. No caso de scripts e comandos executáveis, depois que a ferramenta for executada, selecione **Close**.

## Referência da interface do usuário

Interface do usuário da página Run Tools

A caixa de diálogo Run Tool permite exibir a ferramenta que você deseja executar antes de fazê-lo. Você também pode pesquisar qualquer outra ferramenta exibida no mesmo menu de contexto de ferramentas.

A página Run Tools exibe os elementos da interface do usuário listados na tabela a seguir.

<b>Elemento da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<b>Back</b>	Abre a página anterior no Run Tool Wizard, se disponível. O botão Back ficará inativo (cinza) se não existir nenhuma página anterior.
<b>Cancel</b>	Fecha o Run Tool Wizard sem executar uma ferramenta.
<b>Close</b>	Fecha o Run Tool Wizard depois que uma ferramenta é executada.
<b>Next</b>	Abre a página seguinte no Run Tool Wizard, se disponível. O botão Next ficará inativo (cinza) se não existir nenhuma outra página.
<b>Refresh</b>	Atualiza o resultado exibido da ferramenta ativa.
<b>Refresh every</b>	Atualiza automaticamente o resultado exibido da ferramenta ativa usando o intervalo de atualização selecionado na lista.
<b>Run Tool</b>	Inicia a ferramenta selecionada no Run Tool Wizard. Se a ferramenta necessitar de informações adicionais para resolver parâmetros, um assistente permitirá que você forneça as informações necessárias antes que a ferramenta seja iniciada.
<b>Word wrap for output</b>	Quebra o texto de resultado da ferramenta para que seja exibido dentro da largura do painel de saída.

## Solução de problemas e limitações

Esta seção fornece ajuda para quem está trabalhando na solução de problemas relacionados à inicialização e uso das ferramentas do OMi. Para obter mais informações sobre solução de problemas de configuração e disponibilidade das ferramentas, consulte Guia de Administração do OMi.

Nenhuma ferramenta é exibida

- Nenhuma ferramenta está disponível para o tipo selecionado de item de configuração ou o item de configuração associado ao evento selecionado.
- O evento selecionado não contém informações sobre o IC Relacionado ou o Nó.

A ferramenta não é executada

- A ferramenta está configurada incorretamente.

As ferramentas não são iniciadas no contexto de um evento. Elas podem ser executadas apenas em itens de configuração. Entretanto, todas as ferramentas contêm parâmetros de evento.



- A ferramenta depende de recursos externos como rede ou conectividade com a Internet que não estão disponíveis atualmente.

# Capítulo 10: Exibições

O modelo de item de configuração (IC) no banco de dados de gerenciamento de configuração pode ser muito grande, acomodando milhares de ICs. Uma exibição permite criar um subconjunto do modelo de IC geral, contendo apenas os ICs relacionados a uma área de interesse específica. Você pode definir suas próprias exibições para mostrar apenas as informações que sejam relevantes para as necessidades de negócios da sua organização.

## Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["Filtragem por visualizações" abaixo](#)
- ["Gerenciando visualizações" abaixo](#)
- ["Mapeando exibições" na página seguinte](#)
- ["Pacote de visualizações do Service Health" na página seguinte](#)

### Filtragem por visualizações

As exibições do OMi ajudam a limitar os ICs exibidos no View Explorer. O OMi filtra o conteúdo do Event Browser na Event Perspective e na Health Perspective de acordo com a exibição selecionada.

Os administradores podem também configurar usuários e grupos para que você possa ver apenas os eventos filtrados pelas exibições associadas a esse usuário ou grupo. Também pode permitir que usuários ou grupos desmarquem a exibição selecionada e exibam todos os eventos. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.

Para obter mais informações, consulte ["Filtrando por exibições e autorização baseada na exibição" na página 50](#).

### Gerenciando visualizações

Para configurar e modificar exibições, use o Modeling Studio:

**Administration > RTSM Administration > Modeling > Modeling Studio**

Você também pode modificar exibições existentes para alterar, aumentar ou diminuir a quantidade e o tipo das informações exibidas. Você pode trocar exibições entre instâncias do OMi usando os recursos de importação e exportação do gerenciador de Pacotes de Conteúdo.

Pacotes de Gerenciamento do OMi fornecem visualizações que agrupam os itens de configuração em conjuntos e o ajudam a executar as suas tarefas com mais eficiência.

## Mapeando exibições

Uma exibição mostra um subconjunto do modelo ConfigurationItem geral, por exemplo, apenas aqueles ICs que se relacionam a uma área de interesse específica. A seleção de uma exibição permite refinar tanto o tipo como a quantidade de informação exibida, por exemplo, na Árvore de ICs ou no painel Health Top View.

Você pode mapear exibições para tipos de item de configuração. As exibições mapeadas aparecem na lista Selected Views apresentada no painel Health Top View da guia Health Perspective. Para obter mais informações sobre o conteúdo do painel Health Top View e a lista Selected Views, consulte ["Componente Health Top View" na página 159](#).

Você pode trocar os mapeamentos de exibição que configura entre instâncias do OMi usando os recursos de importação e exportação do gerenciador de Pacotes de Conteúdo.

**Observação:** Apenas usuários com as permissões de acesso apropriadas podem usar os recursos de Administração.

## Pacote de visualizações do Service Health

Certas exibições definidas no RTSM não estão disponíveis por padrão no OMi, porque esses aplicativos filtram para um pacote de exibição denominado **service health**. Para mostrar uma exibição que não está visível no OMi, abra essa exibição em RTSM Administration ou no View Builder do Service Health e atribua-a ao pacote de **service health**. Para obter detalhes sobre pacotes, consulte "Criando uma exibição de negócios" no Guia de Modelagem.

# Capítulo 10: My Workspace

O My Workspace é um ambiente de usuário da Web 2.0 personalizável para trabalhar com o OMi. Os administradores do OMi podem criar espaços de trabalho baseados em função para diferentes tipos de usuários, como usuários de operações e alta diretoria. O My Workspace fornece interações homogêneas entre diferentes componentes do OMi.

Para obter detalhes sobre como trabalhar com o My Workspace, consulte:

- ["Monitorando seu ambiente com o My Workspace" na página 213](#). Este capítulo descreve o My Workspace e suas páginas e componentes disponíveis.
- ["Como configurar My Workspace" na página 234](#). Este capítulo descreve como criar novas páginas e adicionar componentes ao My Workspace.

# Capítulo 11: Monitorando seu ambiente com o My Workspace

O administrador do My Workspace configura páginas que incluem componentes de interesse para usuários específicos ou grupos de usuários. Para cada página, o administrador define o layout dos componentes na página e sua interação um com o outro.

Compreendendo o OMi My Workspace

O My Workspace inclui:

- **Componentes.** Cada componente é uma parte do OMi que exibe informações relevantes para as tarefas de negócios dos usuários. O Component Gallery contém componentes de aplicativo que podem ser usados no My Workspace, agrupados por seus aplicativos de origem. Para obter detalhes, consulte "[Componentes disponíveis](#)" na página 217.

Você pode adicionar componentes a uma página na Galeria de Componentes. Também pode adicionar componentes baseados em URL externos, que podem interagir com outros componentes em uma página. Para obter detalhes, consulte "[Como criar um componente externo](#)" na página 240.

- **Páginas.** Páginas são coleções de diversos componentes exibidos juntos e que interagem entre si.

Você pode abrir páginas na Page Gallery, que contém páginas predefinidas, agrupadas por aplicativos. Para obter detalhes, consulte "[Páginas predefinidas](#)" na página seguinte.

Você também pode criar facilmente novas páginas usando tanto componentes do OMi quanto componentes externos. Para obter detalhes, consulte "[Como configurar My Workspace](#)" na página 234.

- **Conexão.** O termo "conexão" refere-se a como os componentes de uma página interagem entre si. Dentro de uma página, os componentes podem transmitir informações um para os outros, de forma que um componente possa reagir a uma alteração feita em outro. Por exemplo, você pode configurar uma página de forma que, se selecionar um IC em um componente, os outros componentes da página mantenham o foco nesse IC também.

Páginas padrão têm uma conexão predefinida, e também é possível definir a conexão de páginas não padrão. Para obter detalhes, consulte "[Como configurar a conexão entre componentes](#)" na página 242.

- **Layout.** O layout refere-se a como os componentes são organizados em uma página; os componentes podem ser organizados horizontalmente, verticalmente e em guias. Para obter detalhes, consulte "[Como configurar o layout da página – cenário de caso de uso](#)" na página 236.


## Trabalhando com My Workspace

- Para abrir uma página, selecione-a na lista suspensa Page Selector da barra de ferramentas Page Management, na área superior direita do seu espaço de trabalho. Você também pode digitar parte do nome da página no Page Selector, para limitar o número de páginas na lista suspensa.
- Para fechar uma página, clique no ícone de fechamento no canto superior direito da página.
- Dependendo das suas permissões de usuário, você também pode ser capaz de criar ou excluir páginas, configurar layouts de página, adicionar ou remover componentes em uma página, definir como os componentes interagem um com o outro e editar categorias de páginas e componentes. Para obter detalhes sobre essas opções, consulte "[Como configurar My Workspace](#)" na página 234.

## Exibindo em um portal externo

Basta copiar a URL de um componente e colá-la em um portal externo para visualizar informações do OMi.

## Páginas predefinidas

A área Workspaces do OMi já vem com diversas páginas predefinidas. É possível abrir essas páginas usando a lista suspensa Select Page na barra de ferramentas ou o botão **Page Gallery** .

Você também pode criar páginas personalizadas usando componentes de sua escolha. Para obter detalhes de como trabalhar com páginas e componentes do My Workspace, consulte "[Como configurar My Workspace](#)" na página 234.

Algumas páginas têm um único componente com um seletor de exibição interno; outras têm vários componentes, sendo que um componente é usado para selecionar exibições ou ICs para os outros componentes. Para obter detalhes sobre cada um dos componentes, consulte "[Componentes disponíveis](#)" na página 217.

Veja a seguir as páginas predefinidas do My Workspace.

**Observação:** você pode acessar apenas as páginas para as quais tem permissões, conforme descrito em "[Permissões de usuário em Workspaces](#)" na página 236.

Página	Descrição
Painéis	

Página	Descrição
<b>360° View</b>	Exibe dados abrangentes sobre um IC selecionado em uma localização central. A página 360° View contém o componente Hierarchy, que fornece dados de KPI sobre os ICs em uma exibição selecionada. Se você selecionar um IC no componente Hierarchy, poderá ver seus vínculos de detalhes. Clicando nesses vínculos, os seguintes componentes podem ser selecionados: Business Impact, Health Indicators, Alerts e Changes and Incidents. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"360° View" na página 257</a> .
<b>KPI Over Time</b>	O painel KPI Over Time permite exibir status e resumos de status de KPIs e ICs selecionados ao longo do tempo. O painel permite que você escolha entre vários widgets para pesquisar rapidamente dados históricos de status de KPI e a integridade do ambiente monitorado. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Painel KPI Over Time" na página 258</a> .
<b>Monitoring Dashboard</b>	Monitoring Dashboards fornecem uma visão geral dos eventos no ambiente que você está monitorando. Eles permitem que você avalie rapidamente a integridade do ambiente e identifique áreas que necessitam da sua atenção. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Monitoring Dashboards" na página 248</a> .
<b>Painel ROI</b>	O painel Return on Investment mostra a proporção de eventos recebidos pelo OMi que foram manipulados automaticamente em comparação àqueles que exigiram a intervenção de operadores. Quanto maior a proporção de eventos manipulados automaticamente, maior será a contribuição do OMi para o gerenciamento da sua infraestrutura. Se o custo da manipulação manual de um evento típico for conhecido, esse valor poderá ser inserido no OMi e, com base nele, será possível exibir a economia de custo total obtida com o OMi. Essas estatísticas podem ser exibidas para qualquer período de tempo especificado no qual o OMi esteve monitorando seu ambiente de TI. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Painel Return On Investment" na página 263</a> .
<b>Operations Console</b>	
<b>Discover OMi</b>	Permite explorar o OMi passo a passo, seguindo rotas predefinidas e aprendendo os recursos do OMi ao longo do percurso. O mapa começa com um tutorial interativo. Cada etapa oferece informações integradas, além de links para recursos adicionais, como a página da interface do usuário, a ajuda online ou vídeos relacionados. O recurso Discover OMi controla o seu progresso, para que você saiba as áreas que já visitou. Observe que o progresso é armazenado localmente e será apagado se você excluir cookies do navegador (ou clicar em Reset States no mapa).
<b>Event Perspective</b>	Exibe um resumo dos eventos que ocorrem no ambiente operacional que você está monitorando, bem como informações detalhadas sobre eventos selecionados. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Event Perspective" na página 270</a> .

Página	Descrição
<b>Health Perspective</b>	<p>Exibe a integridade dos ICs relacionados no contexto dos eventos. O evento selecionado no Event Browser determina o que é exibido nos painéis Health Top View e Health Indicators.</p> <p>A página ajuda a entender o status da integridade de um objeto, mostra quais regras de negócios e KPIs estão sendo usados e como o status da integridade do objeto selecionado afeta a integridade dos ICs relacionados. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Health Perspective" na página 271</a>.</p>
<b>Performance Perspective</b>	<p>Permite desenhar gráficos a partir de modelos e criar gráficos específicos selecionando as métricas necessárias em uma lista, que é preenchida com base no IC que você selecionou. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Visão geral do Performance Graphing" na página 273</a>.</p>



## Componentes disponíveis

Componentes de diferentes aplicativos podem ser adicionados a páginas do My Workspace. A seção a seguir descreve os componentes do OMi disponíveis. Para obter detalhes sobre a interface do usuário, consulte ["Caixa de diálogo Component Gallery" na página 228](#).

**Observação:** Para acessar componentes de um aplicativo, você precisa ter uma licença desse aplicativo.

Alguns componentes também estão disponíveis como páginas predefinidas. Para obter detalhes, consulte ["Páginas predefinidas" na página 214](#).

Você pode adicionar componentes dos seguintes aplicativos:

- ["Gerenciamento de eventos" abaixo](#)
- ["General" na página seguinte](#)
- ["NNMi" na página seguinte](#)
- ["Gerenciamento do desempenho" na página 220](#)
- ["Service Health" na página 220](#)
- ["SiteScope" na página 221](#)
- ["User Engagement" na página 222](#)

### Gerenciamento de eventos

Nome do componente	Descrição
<b>Actions</b>	Exibe uma lista das Ações (Ferramentas, Livros de Execução, Ações Personalizadas e Gráficos de Desempenho) aplicáveis a um evento selecionado, seu IC relacionado ou ao nó que hospeda o IC. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Ações" na página 202</a> .
<b>Event Browser</b>	Exibe um resumo de todos os eventos que ocorreram no ambiente operacional que você está monitorando. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Event Perspective" na página 270</a> .
<b>Event Browser com Details</b>	Exibe um resumo de todos os eventos que ocorreram no ambiente operacional que você está monitorando, junto com o painel Details que exibe informações detalhadas sobre o evento selecionado. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Event Perspective" na página 270</a> .

Nome do componente	Descrição
<b>Event Details</b>	Exibe informações detalhadas sobre o evento selecionado em um painel dedicado abaixo do Event Browser ou como uma janela pop-up. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Event Perspective" na página 270</a> .
<b>Monitoring Dashboard</b>	Permite selecionar uma configuração de Monitoring Dashboard que exibe um resumo de eventos que correspondem a um filtro de evento ou que estão relacionados aos itens de configuração incluídos em uma visualização referenciada. Monitoring Dashboards mostram informações de status usando diferentes tipos de widgets (por exemplo, widgets de pizza e empilhados). Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Monitoring Dashboards" na página 248</a> .
<b>Painel ROI</b>	O painel Return on Investment mostra a proporção de eventos recebidos pelo OMi que foram manipulados automaticamente em comparação àqueles que exigiram a intervenção de operadores. Quanto maior a proporção de eventos manipulados automaticamente, maior será a contribuição do OMi para o gerenciamento da sua infraestrutura. Se o custo da manipulação manual de um evento típico for conhecido, esse valor poderá ser inserido no OMi e, com base nele, será possível exibir a economia de custo total obtida com o OMi. Essas estatísticas podem ser exibidas para qualquer período de tempo especificado no qual o OMi esteve monitorando seu ambiente de TI. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Painel Return On Investment" na página 263</a> .

## General

Nome do componente	Descrição
<b>Discover OMi</b>	Permite explorar o OMi passo a passo, seguindo rotas predefinidas e aprendendo os recursos do OMi ao longo do percurso. O mapa começa com um tutorial interativo. Cada etapa oferece informações integradas, além de links para recursos adicionais, como a página da interface do usuário, a ajuda online ou vídeos relacionados. O recurso Discover OMi controla o seu progresso, para que você saiba as áreas que já visitou. Observe que o progresso é armazenado localmente e será apagado se você excluir cookies do navegador (ou clicar em Reset States no mapa).

## NNMi

Para acessar os componentes do NNMi, é necessário ter as licenças apropriadas instaladas. Os componentes do NNMi apenas são exibidos se você configurou uma conexão com um servidor do NNM em Infrastructure Settings:

**Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings**

Selecione **Foundations > Integrations with other applications > HP NNM**.

A conexão entre componentes do NNMi e do OMi estará habilitada apenas se uma integração entre o NNMi e o OMi tiver sido implementada. Para obter detalhes sobre integrações, consulte a seção do OMi na guia **Integrations** do site [HP Software Integrations](http://support.openview.hp.com/sc/solutions/index.jsp#tab=tab3) (<http://support.openview.hp.com/sc/solutions/index.jsp#tab=tab3>).

**Dica:** Se você personalizar um mapa de grupo de nós do NNMi e exportar esse mapa personalizado para uma URL, poderá adicionar essa URL como um componente externo ao My Workspace. Para obter detalhes, consulte "[Como criar um componente externo](#)" na página 240.

Nome do componente	Descrição
<b>Layer 2 Neighbor View</b>	Mostra uma exibição de mapa de um dispositivo selecionado e seus dispositivos conectores dentro de um número especificado de saltos do dispositivo selecionado. Essa exibição é útil para entender a conectividade de switches entre dispositivos.
<b>Layer 3 Neighbor View</b>	Mostra uma exibição de mapa de um dispositivo selecionado e seus dispositivos conectores dentro de um número especificado de saltos do dispositivo selecionado. Essa exibição é útil para entender a conectividade de roteadores entre dispositivos.
<b>MPLS VPN Inventory</b>	Esta é uma exibição do cliente empresarial de como seus sites são conectados via redes MPLS fornecidas por serviços.
<b>Open Key Incidents</b>	Mostra os incidentes que são os mais importantes para os operadores da rede e que muitas vezes exigem uma ação mais imediata.
<b>Overall Network Health (Node Group Overview)</b>	Exibe um mapa que contém todos os Grupos de Nós (nível superior) que não têm Grupos de Nós pai.
<b>Overall Network Health - Routers</b>	Exibe um mapa do Grupo de Nós da conectividade dos Roteadores na sua rede.
<b>Overall Network Health - Switches</b>	Exibe um mapa do Grupo de Nós da conectividade dos Switches na sua rede.
<b>Router Redundancy Groups Inventory</b>	Mostra os Grupos de Redundância de Roteadores disponíveis, criados pelo administrador do NNMi. Cada Grupo de Redundância de Roteadores é um conjunto de dois ou mais roteadores que usam um ou mais endereços IP virtuais para ajudar a assegurar que os pacotes de informações alcancem seu destino pretendido.

## Gerenciamento do desempenho

Nome do componente	Descrição
<b>Performance Graphs</b>	Exibe o painel Performance, do qual você pode desenhar gráficos a partir dos modelos padrão. Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Visão geral do Performance Graphing</a> " na página 273.
<b>Performance Graphs com Details</b>	Exibe o painel Performance with Details, do qual você pode desenhar gráficos predefinidos e também criar gráficos específicos selecionando as métricas necessárias de um IC selecionado. Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Visão geral do Performance Graphing</a> " na página 273.

## Service Health

Nome do componente	Descrição
<b>Changes and Incidents</b>	Exibe os incidentes abertos para o IC selecionado, bem como alterações planejadas e reais feitas no IC. Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Componente Alterações e Incidentes</a> " na página 135.
<b>Custom Image</b>	Exibe uma imagem personalizada definida pelo usuário que descreve o mundo real que uma exibição representa, com os ICs da exibição representados por indicadores de status em tempo real na imagem. Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Componente Custom Image</a> " na página 139.
<b>Geographical Map</b>	Exibe, em um mapa geográfico, indicadores de status em tempo real na localização geográfica atribuída aos ICs da exibição. O indicador de status mostra o pior status dos ICs na localização geográfica. Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Componente Geographical Map</a> " na página 143.
<b>Indicadores de integridade</b>	Exibe detalhes sobre os indicadores de integridade que são usados para calcular e definir o status atual de um IC selecionado. Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Componente Health Indicator</a> " na página 151.
<b>Health Top View</b>	Mostra uma exibição topológica dos itens de configuração afetados pelo evento selecionado no painel Event Browser. Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Componente Health Top View</a> " na página 159.
<b>Hierarchy</b>	Exibe uma hierarquia de ICs em uma exibição, os KPIs atribuídos a cada IC e os status dos KPIs. Se você selecionar um IC no componente Hierarchy, poderá ver seus vínculos de detalhes. Clicando nesses vínculos, os seguintes componentes, , que fornecem dados abrangentes sobre o IC, podem ser selecionados. Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Componente Hierarchy</a> " na página 162.

Nome do componente	Descrição
<b>KPI Over Time</b>	O painel KPI Over Time permite exibir status e resumos de status de KPIs e ICs selecionados ao longo do tempo. O painel permite que você escolha entre vários widgets para pesquisar rapidamente dados históricos de status de KPI e a integridade do ambiente monitorado. Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Painel KPI Over Time</a> " na página 258.
<b>Neighborhood Map</b>	Exibe os ICs pai e filho de um IC selecionado em um gráfico hierárquico interativo. Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Componente Neighborhood Map</a> " na página 174.
<b>Top View</b>	Exibe barras de ICs que representam métricas de desempenho de TI em tempo real mapeadas para aplicativos de negócios, ligadas por linhas que representam as relações entre os ICs. Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Componente Top View</a> " na página 180.
<b>Topology Map</b>	Mostra os ICs dentro de uma exibição em um gráfico hierárquico interativo. O Mapa de Topologia exibe vínculos entre ICs e permite que você exiba os ICs divididos em camadas ou grupos. Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Componente Topology Map</a> " na página 186.
<b>View Explorer</b>	Contém uma lista de exibições e hierarquias de IC em cada exibição. O componente permite selecionar uma exibição e selecionar ICs ou pesquisar um IC. O View Explorer é usado com outros componentes que respondem a uma seleção de exibições ou ICs. Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Componente View Explorer</a> " na página 194.
<b>Watch List</b>	Mostra uma visão geral da integridade de ICs importantes, de várias exibições. Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Componente Watch List</a> " na página 198.

### SiteScope

Nome do componente	Descrição
<b>SiteScope Multi-View</b>	Exibe informações de disponibilidade e status de objetos do SiteScope que pertencem a níveis hierárquicos diferentes em uma única exibição. Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Exibição Múltipla do SiteScope</a> " no Guia Usando o SiteScope.

## User Engagement

Nome do componente	Descrição
<b>User Engagement Achievements</b>	Exibe uma visão geral de todas as conquistas em execução, agrupadas por categorias. Conquistas desabilitadas e pausadas não são mostradas. Cada categoria é exibida com uma barra de progresso. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Achievements" na página 18</a> .
<b>Painel User Engagement</b>	Usando a tecnologia de jogos, User Engagement adiciona fascínio ao trabalho e reconhece as conquistas dos usuários à medida que eles aprendem a usar o OMi e se tornam cada vez mais versados. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Participação do usuário" na página 17</a> .
<b>User Engagement Experts</b>	Com os painéis Experts, é possível identificar e contatar facilmente as pessoas na sua organização com a maior experiência nos vários domínios do OMi. A página User Engagement Experts exibe as pessoas com a maior experiência em nível geral ou em uma categoria selecionada. Você pode fazer buscas detalhadas em cada categoria e ver a lista completa de participantes envolvidos com conselhos de especialistas. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Especialistas" na página 17</a> .
<b>User Engagement Timeline</b>	Mostra o histórico de conquistas de um usuário. O componente Timeline fornece uma visão pessoal da participação em User Engagement e não é compartilhado. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Timeline" na página 18</a> .

## Interface do usuário de My Workspace

Esta seção inclui:

- ["My Workspace" abaixo](#)
- ["Caixa de diálogo Page Gallery" na página 227](#)
- ["Caixa de diálogo Component Gallery" na página 228](#)
- ["Caixa de diálogo New/Edit Component" na página 230](#)
- ["Caixa de diálogo Wiring" na página 232](#)

## My Workspace

O My Workspace permite exibir páginas padrão do OMi e criar novas páginas que contenham componentes do OMi e componentes externos. Cada página é exibida como uma guia dentro do espaço de trabalho. Para obter uma lista de páginas padrão, consulte ["Páginas predefinidas" na página](#)

214. Para obter uma lista de componentes padrão do OMi, consulte "[Componentes disponíveis](#)" na página 217.

Para acessar:

**Workspaces > My Workspace**




- **Informações importantes:** este tópico de ajuda será exibido se você criar uma página não padrão e acessar **Help > Help on this page** na barra de menus do OMi.
- **Tarefas relevantes:** "[Como configurar My Workspace](#)" na página 234.






## Saiba mais

### Barra de ferramentas Page Management

A barra de ferramentas Page Management no lado superior direito do espaço de trabalho permite criar páginas, adicionar componentes a páginas e definir como os componentes interagem entre si.

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Descrição
<Seletor de Página>	Selecione uma página nessa lista suspensa para abrir a página no seu espaço de trabalho. A lista contém as páginas que são definidas na Galeria de Páginas.  Se você começar a digitar um nome de página nessa caixa, a lista incluirá apenas as páginas cujo nome começa com as letras digitadas.
	<b>Refresh.</b> Atualizar a página.
	<b>Save ou Save As.</b> Salvar a página atual na Galeria de Páginas. Uma caixa de diálogo permite nomear a página, dar a ela uma descrição e selecionar uma categoria.  A descrição aparece como uma dica de ferramenta da página, na Galeria de Páginas.
	<b>Page Gallery.</b> Abrir a Galeria de Páginas. A Galeria de Páginas contém páginas padrão, bem como páginas que você salvou. Você pode então editar definições de página ou abrir páginas. Para obter detalhes sobre a interface do usuário, consulte " <a href="#">Caixa de diálogo Page Gallery</a> " na página 227.











Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p><b>New Page.</b> Criar uma nova página.</p> <p>Após abrir uma nova página, você pode configurar seu layout, adicionar componentes à página e definir a conexão entre os componentes. Para obter detalhes da tarefa, consulte <a href="#">"Como configurar My Workspace" na página 234</a>.</p>
	<p><b>Edit Page Layout.</b> Modificar o layout de uma página existente. Use as ferramentas de layout no canto superior esquerdo de cada layout para modificar as áreas do layout.</p> <p><b>Exit Editing.</b> Ao terminar, clique neste botão para parar de editar.</p>
	<p><b>Components.</b> Abrir a Galeria de Componentes, que contém componentes padrão, bem como componentes que você adicionou. Você pode então editar definições do componente ou adicionar componentes a uma página. Para obter detalhes sobre a interface do usuário, consulte <a href="#">"Caixa de diálogo Component Gallery" na página 228</a>.</p>
	<p><b>Page Wiring.</b> Defina a conexão entre componentes, que determina como eles interagem entre si. Para obter detalhes sobre a interface do usuário, consulte <a href="#">"Caixa de diálogo Wiring" na página 232</a>.</p>
	<p><b>Start Slideshow/Stop Slideshow.</b> Iniciar uma apresentação de slides das páginas abertas. Uma caixa de diálogo permite definir a frequência em que as páginas são giradas. As páginas são atualizadas antes de serem exibidas.</p> <p>Se uma apresentação de slides estiver em execução, clique neste botão para interrompê-la.</p> <p>Observação: se o intervalo de atualização da página for maior que o intervalo de apresentação de slides, a página <b>não</b> será atualizada. Por exemplo, se um componente estiver definido para atualizar a cada minuto, mas a apresentação de slides girar páginas a cada 30 segundos, a página não será atualizada.</p>

### Ferramentas de layout

Quando um layout está vazio, é possível defini-lo com as ferramentas da área superior esquerda. Os ícones no centro do layout indicam o tipo de layout: horizontal, vertical ou com guias.

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:









Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Ferramentas de layout</b>	
	<b>Remove Layout.</b> Remover um layout da página.
	<b>Add Component.</b> Abrir a Galeria de Componentes. Você pode então clicar duas vezes em um componente para colocá-lo na área do layout. Para obter detalhes sobre a interface do usuário, consulte " <a href="#">Caixa de diálogo Component Gallery</a> " na página 228.
	<b>Split.</b> Dividir um layout vertical em dois, um acima do outro.
	<b>Split.</b> Dividir um layout horizontal em dois, lado a lado.
	<b>Switch to Horizontal.</b> Mudar o layout de vertical ou com guias para horizontal. Os componentes colocados nesta área serão adicionados lado a lado.
	<b>Switch to Vertical.</b> Mudar o layout de horizontal ou com guias para vertical. Os componentes colocados nesta área serão adicionados um acima do outro.
	<b>Switch to Tabs.</b> Mudar o layout de vertical ou horizontal para um layout com guias. Os componentes colocados nesta área serão adicionados como guias.
<b>Ícones de layout</b>	
	<b>&lt;Layout horizontal&gt;.</b> Este ícone no centro de um layout indica que o layout é horizontal. Os componentes colocados nesta área serão adicionados lado a lado.
	<b>&lt;Layout vertical&gt;.</b> Este ícone no centro de um layout indica que o layout é vertical. Os componentes colocados nesta área serão adicionados um acima do outro.
	<b>&lt;Layout com guias&gt;.</b> Este ícone no centro de um layout indica que o layout é horizontal. Os componentes colocados nesta área serão adicionados como guias.

#### Barra de ferramentas do componente


A barra de ferramentas do componente no lado superior direito de cada componente permite administrar o componente.

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p>Abrir uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Preferences.</b> Permite renomear um componente e personalizar as taxas de atualização.</li> <li>• <b>Wiring.</b> Permite personalizar como este componente interage com outros componentes na página. Para obter detalhes, consulte "<a href="#">Caixa de diálogo Wiring</a>" na <a href="#">página 232</a>.</li> <li>• <b>Refresh.</b> Atualizar o componente manualmente.</li> <li>• <b>Help.</b> Acessar a ajuda do componente.</li> </ul> <p><b>Observação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dependendo do componente, algumas destas opções podem não estar disponíveis.</li> <li>• No Mozilla Firefox, se você tiver diversos componentes em uma página e abrir a caixa de diálogo Preferences ou Wiring de um componente, recomenda-se que não arraste a caixa de diálogo para um novo local, pois isso pode provocar problemas de interface do usuário.</li> </ul>
	<p><b>Configure Component.</b> Defina a filtragem do componente quando este inclui suporte para filtragem interna.</p>
	<p>Exibir o componente em uma janela pop-up separada.</p> <p><b>Observação:</b> a janela pop-up que é aberta não fornece suporte para conexão.</p>
	<p>Recolher temporariamente um componente (o botão à esquerda é para componentes horizontais; o botão à direita é para componentes verticais).</p>
	<p>Restaurar um componente recolhido (o botão à esquerda é para componentes horizontais; o botão à direita é para componentes verticais).</p> <p><b>Observação:</b> quando você recolhe um layout horizontal, ele é recolhido em uma faixa estreita. Clique na faixa para restaurar o componente.</p>
	<p>Em um layout vertical ou horizontal, fecha um componente e remove-o da página.</p> <p>Em um layout com guias, cada guia tem um botão que fecha a guia; o botão de fechamento principal remove o layout.</p>




## Caixa de diálogo Page Gallery

Essa caixa de diálogo permite selecionar uma página, abri-la em My Workspace e gerenciar a Page Gallery. Na Galeria de Páginas, as páginas são atribuídas a categorias. Você pode acrescentar, editar ou excluir categorias de página; atribuir páginas a categorias; e abrir, editar ou excluir páginas.

<b>Para acessar</b>	No My Workspace, clique no botão <b>Page Gallery</b>  .
<b>Informações importantes</b>	Para abrir uma página em My Workspace, clique duas vezes em uma página na Page Gallery.
<b>Tarefas relevantes</b>	<a href="#">"Como configurar My Workspace" na página 234</a>





### Categorias (lado esquerdo)

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

<b>Elemento da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
	<b>New Category.</b> Crie uma nova categoria. Em seguida, você pode atribuir páginas a essa categoria. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Como modificar categorias de página e componente" na página 243</a> .
	<b>Edit Category Name.</b> Selecione uma categoria definida pelo usuário e clique para renomear (categorias padrão não podem ser renomeadas).
	<b>Delete Category.</b> Selecione uma categoria definida pelo usuário e clique para excluir (categorias padrão não podem ser excluídas).
<b>Categories</b>	<p>Contém uma lista de categorias às quais as páginas são atribuídas. Uma categoria pode ter as seguintes indicações depois de seu nome:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Um número depois do nome da categoria mostra quantas páginas estão na categoria.</li><li>• Um ícone de cadeado depois do nome da categoria mostra que ela é uma categoria padrão e não pode ser renomeada ou excluída.</li></ul> <p>Você pode usar a barra de ferramentas para gerenciar uma categoria ou selecionar uma categoria para exibir suas páginas no lado direito da caixa de diálogo.</p> <p>Observe que as categorias não são exclusivas, ou seja, você pode atribuir uma página a mais de uma categoria.</p>


### Páginas (lado direito)

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Description
	<b>Open Page.</b> Selecione uma página e clique para abri-la em My Workspace.
	<b>Categorize Page.</b> Selecione uma página e clique para atribuí-la a uma categoria.
	<b>Clone Page.</b> Selecione uma página e clique para criar uma cópia dela. Em seguida, você pode fazer alterações nessa página e salvá-la com um novo nome.  Uma caixa de diálogo permite nomear a nova página, dar a ela uma descrição e selecionar uma categoria. A descrição aparece como uma dica de ferramenta da página, na Galeria de Páginas.
	<b>Delete Page.</b> Selecione uma página e clique para excluí-la da galeria.
<b>Pages</b>	Mostra as páginas padrão disponíveis para exibição no My Workspace, bem como páginas personalizadas que você salvou.  Você pode selecionar uma página e usar a barra de ferramentas para editar definições dela ou clicar duas vezes em uma página para abri-la no My Workspace.
<b>Search box</b>	Digite uma cadeia de caracteres de texto para pesquisar uma página específica.




## Caixa de diálogo Component Gallery

Depois que você abre uma página, essa caixa de diálogo permite gerenciar componentes e abri-los em My Workspace. Nesta caixa de diálogo, você pode modificar categorias de componentes, atribuir componentes a categorias e abrir, editar ou excluir componentes.

<b>Para acessar</b>	No My Workspace, clique no botão <b>Add Component</b>  .
<b>Informações importantes</b>	Para abrir um componente em My Workspace, selecione um componente e arraste-o até a sua página.  Os componentes exibidos por padrão são aqueles para os quais você tem licenças apropriadas. Para obter detalhes, consulte " <a href="#">Componentes disponíveis</a> " na <a href="#">página 217</a> .
<b>Tarefas relevantes</b>	<a href="#">"Como configurar My Workspace"</a> na <a href="#">página 234</a>



Categorias (lado esquerdo)



Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<b>New Category.</b> Crie uma nova categoria. Em seguida, você pode atribuir componentes a essa categoria. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Como modificar categorias de página e componente" na página 243.</a>
	<b>Edit Category Name.</b> Selecione uma categoria definida pelo usuário e clique para renomear (categorias padrão não podem ser renomeadas).
	<b>Delete Category.</b> Selecione uma categoria definida pelo usuário e clique para excluir (categorias padrão não podem ser excluídas).
<b>Categories</b>	<p>Contém uma lista de categorias às quais os componentes são atribuídos. Uma categoria pode ter as seguintes indicações depois de seu nome:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um número depois do nome da categoria mostra quantos componentes estão na categoria.</li> <li>• Um ícone de cadeado depois do nome da categoria mostra que ela é uma categoria padrão e não pode ser renomeada ou excluída.</li> </ul> <p>Você pode usar a barra de ferramentas para gerenciar uma categoria ou selecionar uma categoria para exibir seus componentes atribuídos no lado direito da caixa de diálogo.</p> <p>Observe que as categorias não são exclusivas, ou seja, você pode atribuir um componente a mais de uma categoria.</p>

### Componentes (lado direito)

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Description
	<p><b>Add External Component.</b> Adicione um novo componente com base em uma URL.</p> <p>Abre uma caixa de diálogo onde você define o novo componente. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Caixa de diálogo New/Edit Component" na página seguinte.</a></p> <p>Você pode adicionar qualquer URL como um componente.</p>
	<p><b>Edit Component Properties.</b> Selecione um componente externo e clique neste botão para editar as definições do componente. Para obter detalhes, consulte <a href="#">"Caixa de diálogo New/Edit Component" na página seguinte.</a></p>

Elemento da interface do usuário	Description
	<b>Categorize Component.</b> Selecione um componente e clicam neste botão para atribuí-lo a uma categoria.
	<b>Delete Component.</b> Selecione um componente e clique neste botão para excluí-lo da galeria.
<b>Components</b>	Mostra os componentes padrão disponíveis para exibição no My Workspace, bem como componentes externos que você adicionou.  Selecione um componente e use a barra de ferramentas para editar as definições do componente ou arraste o componente para a página.
<b>Search box</b>	Digite uma cadeia de caracteres de texto para pesquisar um componente específico.

## Caixa de diálogo New/Edit Component

Esta caixa de diálogo permite definir um componente com base em uma URL externa. Você pode configurar a conexão para usar atributos de contextos enviados por outros componentes para definir o padrão da URL, como atributos de IC.

<b>Para acessar</b>	Acesse a Galeria de Componentes e clique em <b>Add External Component</b> ou selecione um componente externo e clique em <b>Edit Component Properties</b> .
<b>Informações importantes</b>	As URLs de componentes externos devem começar com: <code>https://</code> , <code>http://</code> ou <code>ftp://</code> .  Se uma URL for salva com um prefixo diferente, a sessão do OMi parará de responder.
<b>Tarefas relevantes</b>	<a href="#">"Como criar um componente externo" na página 240</a>
<b>Consulte também</b>	<a href="#">"Como criar um componente usando uma URL dinâmica – cenário de caso de uso" na página 241</a>

<Painel Superior>

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Name</b>	Insira o nome que você deseja atribuir ao componente.
<b>URL</b>	Insira a URL do componente. Se você estiver criando uma URL dinâmica usando parâmetros, insira a parte estática da URL aqui.  Por exemplo, a URL para pesquisar a cadeia de caracteres hp no Google.com usa o seguinte formato: <code>http://www.google.com/search?q=hp</code>  A parte estática dessa URL é a seção antes do ponto de interrogação: <code>http://www.google.com/search</code>
<b>Description</b>	Insira uma descrição do componente.
<b>Display last update label</b>	Marque esta caixa de seleção se quiser que o componente exiba a hora da última atualização.

### Área Categorize Component

*Opcional:* selecione uma ou mais categorias às quais você deseja que o componente seja atribuído.



### Área Configure Wiring

#### Contexto de conexão

Esta área permite selecionar um ou mais contextos cujos atributos serão usados para definir o padrão da URL:

- Se você selecionar **ICChange**, os atributos de IC poderão ser usados para definir a URL.
- Se você selecionar **EventChange**, os atributos de evento poderão ser usados para definir a URL.
- Se você selecionar **ViewChange**, o nome da exibição poderá ser usado como um atributo.



Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<b>Add Context.</b> Adicione um contexto cujos atributos possam ser usados para definir o padrão da URL.  Uma caixa de diálogo permite selecionar qual contexto adicionar.
	<b>Remove.</b> Selecione um contexto e clique neste botão para removê-lo da lista.
<Contexto>	Cada linha representa um contexto cujos atributos podem ser usados para criar o padrão da URL.

## Parâmetros e valores da URL

Esta área permite adicionar parâmetros e valores de URL para criar o padrão da URL, usando atributos de contexto de conexão.

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p><b>New Parameter.</b> Adicione um parâmetro da URL.</p> <p>Na caixa de diálogo que aparece, selecione um dos seguintes elementos da URL: caminho, cadeia de caracteres de consulta ou fragmento da URL; digite o nome do parâmetro.</p> <p>Use o seguinte padrão: <code>http(s)://domínio/ &lt;caminho&gt; ? &lt;cadeia_consulta&gt; # &lt;fragmento&gt;</code>.</p> <p>Por exemplo, para criar uma URL dinâmica com base em <code>http://www.google.com/search?q=hp</code>, adicione um parâmetro da URL denominado <code>q</code>.</p>
	<p><b>Remove.</b> Selecione um parâmetro da URL e clique neste botão para removê-lo da lista.</p>
<b>Attributes</b>	<p>Contém uma lista dos atributos que podem ser usados para criar o padrão da URL. Essa lista é dependente dos contextos selecionados na área Wiring Context.</p> <p>Por exemplo, se você seleciona <code>CIChange</code> na área Wiring Context, o atributo <code>&lt;&lt;ciId&gt;&gt;</code> fica disponível para criar seu padrão da URL.</p> <p>Para usar um atributo como valor de um parâmetro da URL, arraste o atributo dessa área para a área <b>Value</b> do parâmetro.</p>
<b>URL Parameter and Value</b>	<p>Cada linha representa o nome de um parâmetro da URL que se usado para criar o padrão da URL e seu valor.</p> <p>Após definir um nome de parâmetro, arraste um atributo da área <b>Attributes</b> para a área <b>Value</b> do parâmetro.</p> <p>Para editar um nome de parâmetro ou valor, clique no próprio parâmetro ou valor e edite seu conteúdo.</p>
<b>URL Parameters</b>	<p>Mostra o padrão da URL que foi criado usando a URL estática inserida no campo de URL e os parâmetros da URL que você definiu na área URL Parameters.</p>


## Caixa de diálogo Wiring

Esta caixa de diálogo permite definir a conexão entre os componentes em uma página, que determina como os componentes interagem um com o outro. Depois colocar componentes em uma página, você



pode usar essa caixa de diálogo para definir quais componentes (origens) enviam contextos para outros componentes (destinos). Ao terminar de configurar sua conexão, salve a página.

Por exemplo, suponha que o View Explorer esteja definido como um componente de origem que envia o contexto de conexão **CIChange** para o Top View (componente de destino). Quando você seleciona um IC no View Explorer, o Top View se concentra nesse IC também.

<b>Para acessar</b>	No My Workspace, clique no botão <b>Page Wiring</b>  .
<b>Tarefas relevantes</b>	<a href="#">"Como configurar a conexão entre componentes" na página 242</a>

Os elementos da interface do usuário estão descritos abaixo:

<b>Elemento da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<b>Contexts</b>	Depois que você seleciona um componente de origem, contém uma lista dos contextos que podem ser enviados desta origem para os componentes de destino.  Selecione o contexto que você quer que seja enviado para um ou mais destinos e depois selecione os componentes de destino.
<b>Source Components</b>	Exibe todos os componentes na página que têm a capacidade de enviar contextos para outros componentes.  Selecione um componente de origem e depois selecione o contexto e componentes de destino.  <b>Observação:</b> esta lista ficará vazia se nenhum componente na página tiver a capacidade de enviar informações para outros componentes. Para resolver isso, acrescente um componente à página que lhe permita selecionar um IC ou uma exibição, como Top View ou View Explorer.
<b>Summary of Page Wiring</b>	Exibe um resumo da conexão que foi definida para a página. Cada linha mostra uma origem, o contexto que envia, e o componente de destino que está recebendo esse contexto dessa origem.
<b>Target Components</b>	Depois que você seleciona um componente de origem e o contexto, exibe todos os componentes na página que têm a capacidade de receber esse contexto da origem especificada.  Selecione um ou vários componentes de destino que receberão contextos do componente de origem.

## Capítulo 12: Como configurar My Workspace

Esta seção descreve como configurar o My Workspace. As tarefas a seguir são opcionais e podem ser executadas em qualquer ordem.

Observe que a sua capacidade de executar essas tarefas depende das suas permissões de usuário. Para obter informações sobre funções e permissões, consulte Guia de Administração do OMi.

- [" Abrir uma página" abaixo](#)
- [" Configurar o layout de uma página" abaixo](#)
- [" Adicionar componentes a uma página" abaixo](#)
- [" Adicionar um componente externo à Galeria de Componentes" na página seguinte](#)
- [" Definir como os componentes interagem um com o outro" na página seguinte](#)
- [" Modificar categorias de páginas e componentes" na página seguinte](#)
- [" Fechar ou excluir uma página" na página 236](#)

### Abrir uma página

O My Workspace tem páginas predefinidas que estão localizadas na Page Gallery, junto com todas as páginas que você criou e salvou. Para obter detalhes, consulte ["Páginas predefinidas" na página 214](#).

- Para abrir uma página, selecione-a na lista suspensa Page Selector da barra de ferramentas Page Management, na área superior direita do seu espaço de trabalho. Você também pode digitar parte do nome da página no Page Selector, para limitar o número de páginas na lista suspensa.
- Para criar uma nova página, clique no botão **New Page** na barra de ferramentas Page Management.

### Configurar o layout de uma página

Após abrir uma página, você pode configurar como os componentes serão organizados nela. O My Workspace permite definir cada layout como horizontal (os componentes são exibidos lado a lado), vertical (os componentes são exibidos um acima do outro) ou em áreas com guias.

Para obter detalhes, consulte ["My Workspace" na página 222](#).

Para obter um exemplo de definição do layout, consulte ["Como configurar o layout da página – cenário de caso de uso" na página 236](#).

### Adicionar componentes a uma página

O My Workspace é fornecido com componentes padrão dos aplicativos do OMi, conforme descrito em [" Componentes disponíveis" na página 217](#). Os componentes padrão localizam-se na Galeria de Componentes, junto com qualquer componente externo que você tenha adicionado.

Você pode adicionar um componente a uma página de um de dois modos:

- Em uma área de layout vazia, clique no botão **Add Component**. Na Galeria de Componentes, clique duas vezes em um componente para colocá-lo na área de layout.
- Clique no botão **Components Gallery** na barra de ferramentas Page Management. Selecione um componente na Galeria de Componentes e arraste-o para uma área na página.

Para obter detalhes, consulte ["Caixa de diálogo Component Gallery" na página 228](#).

Ao adicionar componentes a uma página, observe o seguinte:

- Se a área de destino estiver oculta pela caixa de diálogo Component Gallery, clique na barra de título da caixa de diálogo e arraste-a para outro local na tela.
- Se estiver arrastando um novo componente para uma área de objetivo que já manda definir um componente, arraste o novo componente para a barra de título da área de objetivo, e não à parte do componente que se colore de branco.

Adicionar um componente externo à Galeria de Componentes


Você pode adicionar uma URL como um componente no My Workspace. Abra uma página e clique no botão **Components Gallery** na barra de ferramentas Page Management.

Clique no botão **Add External Component** e defina o componente conforme descrito em ["Como criar um componente externo" na página 240](#). O novo componente é adicionado à Galeria de Componentes e pode ser adicionado a qualquer página.

Para obter detalhes, consulte ["Caixa de diálogo New/Edit Component" na página 230](#).

Definir como os componentes interagem um com o outro

A interação entre componentes em uma página no My Workspace chama-se **conexão**. Após colocar componentes em uma página, você pode definir como os componentes interagem um com o outro.

Páginas padrão têm a conexão predefinida. Também é possível modificar as definições de conexão padrão. Por exemplo, se você tiver dois componentes em uma página e *não* quiser que eles interajam uns com os outros, será necessário desabilitar a conexão entre eles. Clique no botão **Page Wiring**  e desmarque a caixa de seleção correspondente.

Para obter detalhes, consulte ["Como configurar a conexão entre componentes" na página 242](#).

Modificar categorias de páginas e componentes

O My Workspace contém categorias padrão nas Galerias de Páginas e Componentes para ajudá-lo a organizar páginas e componentes. Você pode adicionar categorias, editar ou excluir categorias definidas pelo usuário e adicionar ou remover páginas e componentes de categorias.

Para obter detalhes da tarefa, consulte ["Como modificar categorias de página e componente" na página 243](#).

### Fechar ou excluir uma página

Para fechar uma página, clique no ícone de fechamento no canto superior direito da página. A página é fechada no seu espaço de trabalho, mas não é removida da galeria de páginas.

Para excluir uma página da galeria de páginas, clique no botão **Page Gallery**, selecione a página e exclua-a. Para obter detalhes, consulte "[Caixa de diálogo Page Gallery](#)" na página 227.

## Permissões de usuário em Workspaces

Permissões para trabalhar com páginas e componentes de Workspaces são definidas em Users, Groups, and Roles.

Para acessar:

**Administration > Users > Users, Groups, and Roles > Edit Role** ou **Create Role > Permissions > Workspaces**

As operações que podem ser definidas para um usuário são dependentes da área dentro de Workspaces, da seguinte forma:

- **Páginas predefinidas.** Estas páginas já vêm definidas. Os usuários não podem adicionar, modificar ou remover componentes nestas páginas. A única operação que pode ser definida por meio das permissões do usuário é **View**, para permitir a um usuário exibir estas páginas.
- **Páginas e componente do usuário.** Os usuários podem receber permissões para realizar as seguintes operações em páginas e componentes definidos pelo usuário: **Add, Change, View, Delete, e Full Control.**

Em páginas de usuário, há um nível de permissão adicional exclusivo para o My Workspace denominado **Locked**. Se quiser que usuários específicos apenas monitorem informações, mas não selecionem uma exibição nem apliquem filtros em uma página, você poderá aplicar permissões **Locked** a uma página definida pelo usuário. Isso é relevante para páginas que incluem exploradores de visualização internos, como os componentes do Service Health (Top View, Hierarchy, Geographic Map e assim por diante) e o Event Browser.

## Como configurar o layout da página – cenário de caso de USO

Esta seção fornece um exemplo de como configurar o layout dos componentes em uma página. O layout define a aparência da página – quantas áreas há na página, se os componentes são organizados horizontalmente, verticalmente, em áreas com guias e assim por diante.

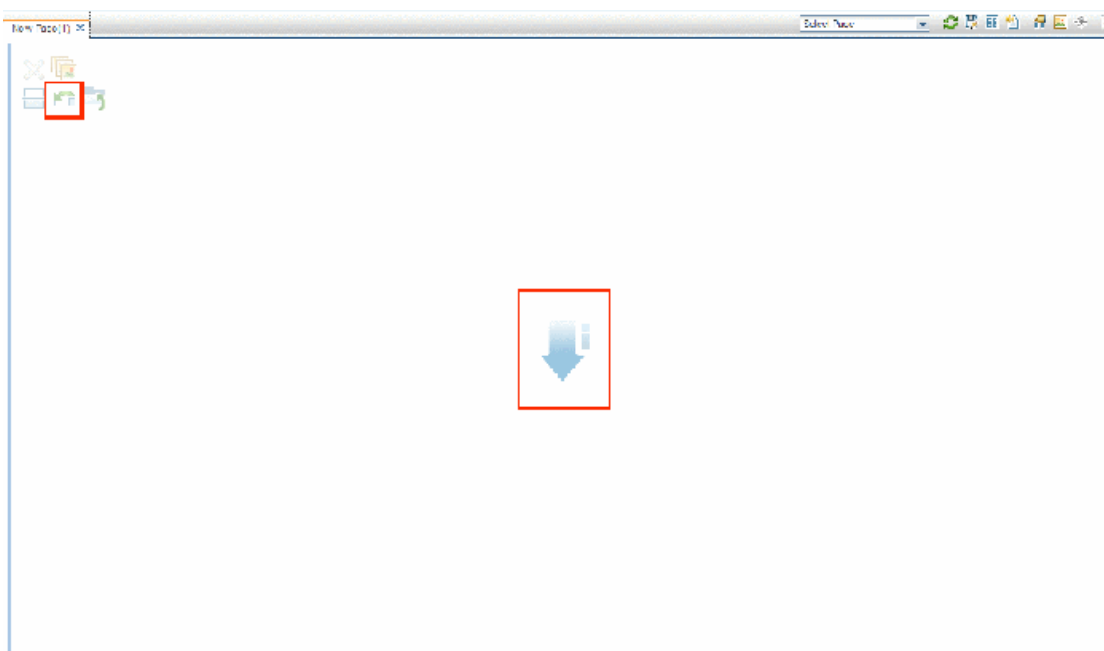
É recomendável planejar com antecedência quais componentes você deseja colocar na sua página e como eles devem ser organizados, e depois configurar o layout da página em função disso.

1. Plano de fundo

Adam, administrador na ACME Corporation, quer configurar uma página com dois componentes em guias no lado esquerdo da página, e uma área vertical (com componentes organizados um acima do outro) no lado direito da página.

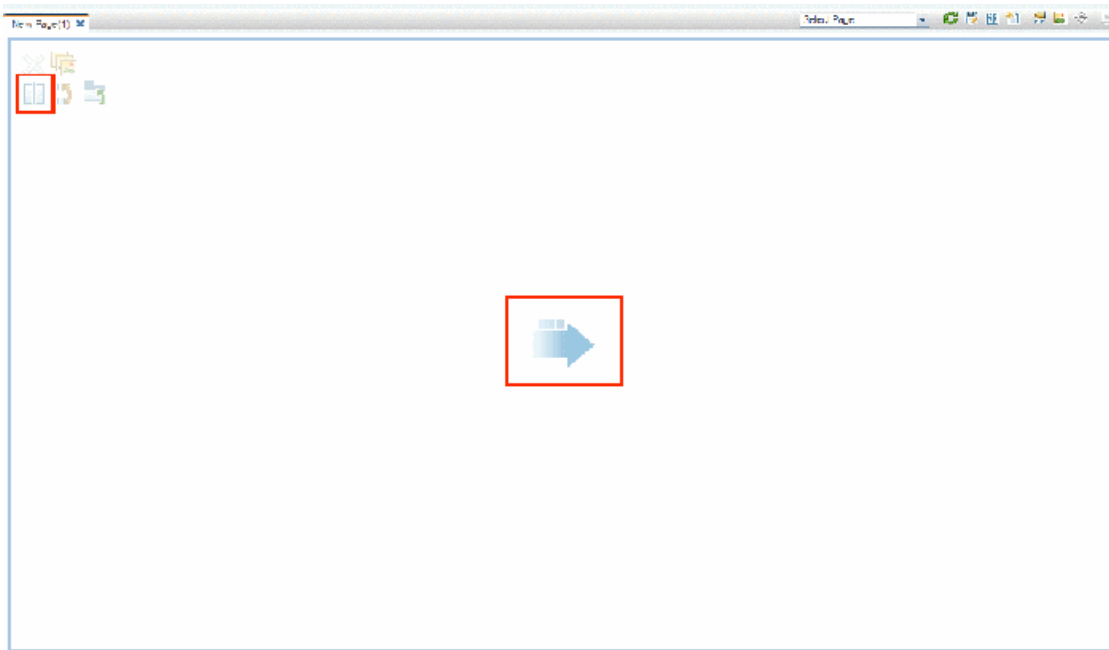
2. Abrir uma página

Adam abre uma nova página, que tem um layout horizontal por padrão:



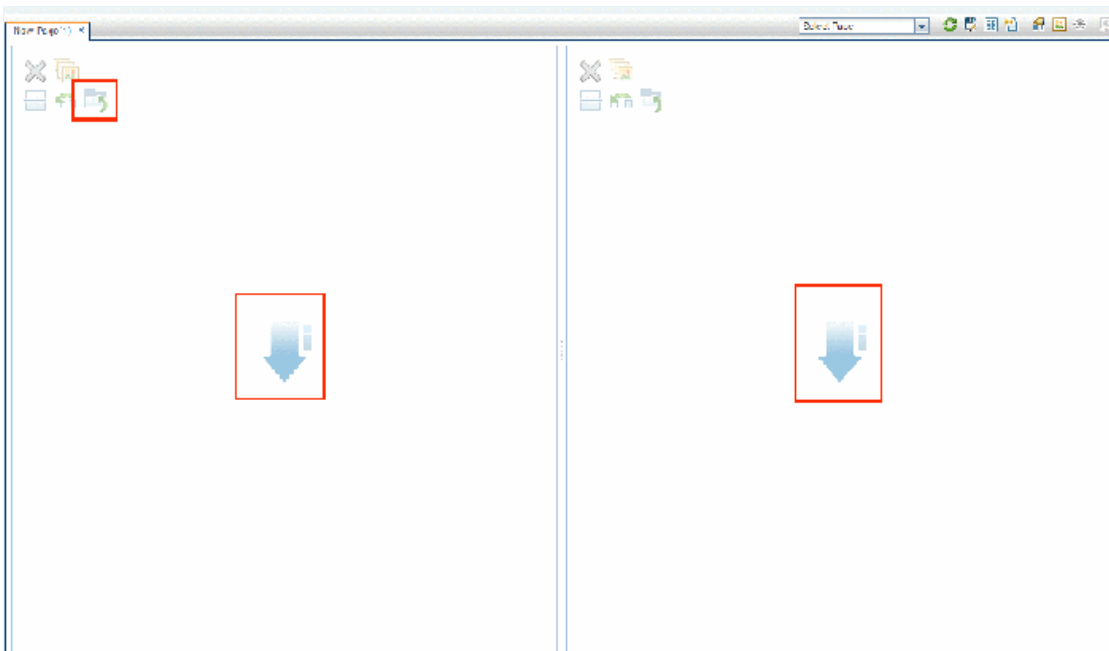
3. Mudar o layout da página para vertical

Nas ferramentas de layout na área superior esquerda, ele clica em **Switch to Vertical**. O layout agora tem orientação horizontal:



4. Dividir a página

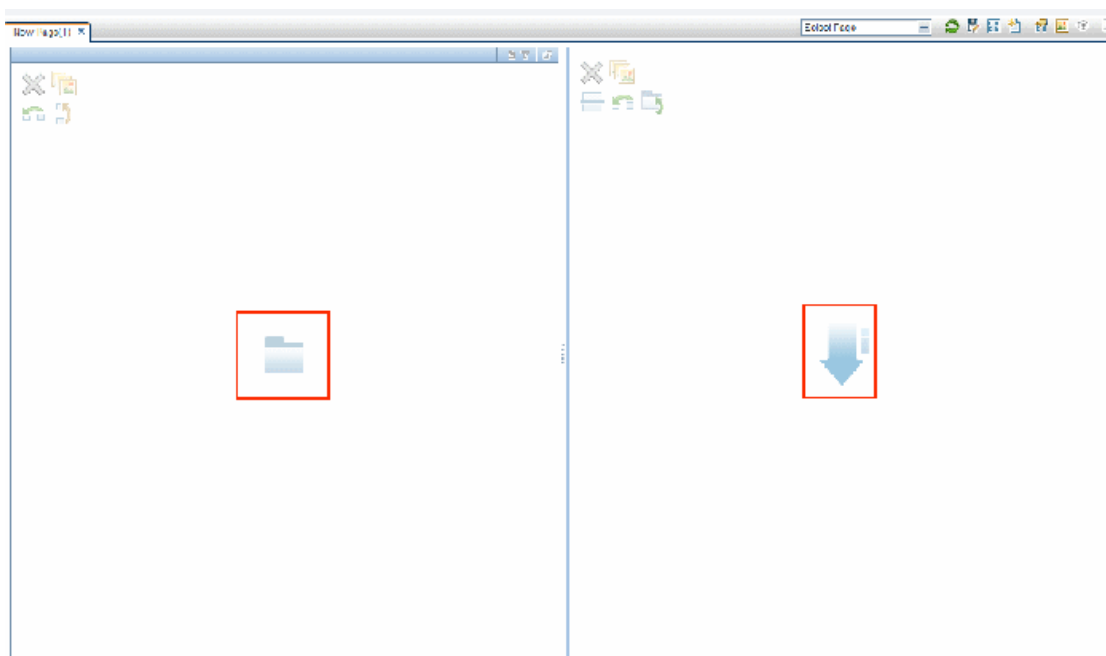
Adam então clica em **Split** para dividir o layout em um painel esquerdo e um direito:



5. Criar um layout de guias no painel esquerdo

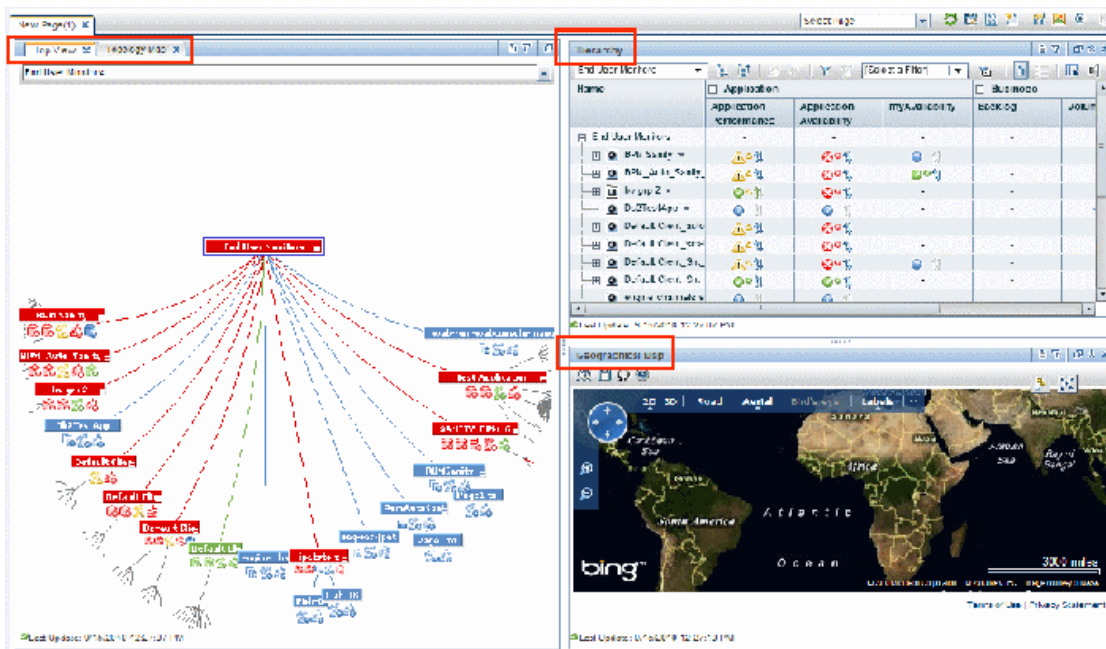
No layout do lado esquerdo, ele clica em **Switch to tabs** para criar uma área com guias no painel

esquerdo:



## 6. Resultado

No layout, Adam agora adiciona componentes às duas áreas; os componentes adicionados ao lado esquerdo da tela (Top View e Topology Map) são exibidos em guias, e os componentes adicionados ao lado direito (Hierarchy e Geographical Map) são exibidos verticalmente:



## Como criar um componente externo

A tarefa a seguir descreve como criar um componente usando uma URL. Você pode usar uma URL estática, onde o componente simplesmente abre a URL que você insere. Você também pode criar uma URL dinâmica, onde a URL do componente responde a outros componentes na página.

Para ver um cenário que mostra como criar um componente baseado em uma URL dinâmica, consulte ["Como criar um componente usando uma URL dinâmica – cenário de caso de uso"](#) na página seguinte.

**Observação:** A URL de um componente externo deve começar da seguinte forma: `https://`, `http://` ou `ftp://`

### 1. Abra a caixa de diálogo Add Component

Abra a Galeria de Componentes e clique no botão **Add External Component** na barra de ferramentas Component Gallery. A caixa de diálogo **New Component** aparece; para obter detalhes, consulte ["Caixa de diálogo New/Edit Component"](#) na página 230.

### 2. Defina a parte estática da URL

Na área superior da caixa de diálogo **New Component**, digite um nome para o componente e a URL do componente.

- Para criar um componente usando uma URL estática, insira a URL completa.
- Para criar um componente usando uma URL dinâmica, insira apenas a porção estática da URL.

### 3. Categorize o componente (opcional)

Para ajudá-lo a organizar seu conteúdo, você pode atribuir páginas e componentes a categorias padrão ou a categorias definidas pelo usuário. Para obter detalhes, consulte ["Como modificar categorias de página e componente"](#) na página 243.

Na área **Categorize Component**, selecione uma ou mais categorias às quais você deseja atribuir o componente. Observe que isso é opcional.

### 4. Defina a parte dinâmica da URL

Se você está criando um componente usando uma URL dinâmica, execute as seguintes etapas:

- a. Na área **Wiring Context**, selecione um ou mais contextos cujos atributos podem ser usados para definir o padrão da URL, da seguinte forma:
  - Selecione **ICChange** se a URL deve responder a um componente onde ICs estão selecionados.
  - Selecione **EventChange** se a URL deve responder a um componente onde eventos estão



selecionados.

- o Selecione **ViewChange** se a URL deve responder a um componente onde exibições estão selecionadas.
- b. Na área **URL Parameters and Values**, adicione um ou mais parâmetros que são usados para definir o padrão da URL. Você pode definir o caminho da URL, uma consulta ou um fragmento da URL usando o seguinte padrão:

`http(s)://domínio/ <caminho> ? <cadeia_consulta> # <fragmento>`

Por exemplo, você pode usar parâmetros de URL dinâmica para criar:

- o `www.google.com/search?hl=<<idioma>>&q=<<IDexibição>>`
- o `en.wikipedia.org/wiki/<<nomeArtigo>>`

Um padrão como `http://download.oracle.com/javase/1.4.2/docs/api/<<nomeClasse>>.html#<<nomeMétodo>>` pode levá-lo para: `http://download.oracle.com/javase/1.4.2/docs/api/java/net/URL.html#toString()` (que é uma URL válida).

- c. A lista **Attributes** contém uma lista de atributos que podem ser usados para criar o padrão da URL, com base nos contextos selecionados na área **Wiring Context**. Para usar atributos como valores de parâmetro, arraste-os da lista **Attributes** para as áreas **Value** dos parâmetros da URL.

A área **URL Parameters** mostra a URL dinâmica que você criou, usando a URL estática na área superior da caixa de diálogo e os parâmetros da URL que você definiu.

## Como criar um componente usando uma URL dinâmica – cenário de caso de uso

Jane é administradora na ACME Corporation e quer configurar uma página no My Workspace da seguinte forma: o lado esquerdo da página exibirá o Mapa de Topologia do Service Health, e o lado direito da página exibirá o diretório de Suporte da ACME.

Quando um IC for selecionado no Mapa de Topologia, o diretório de Suporte exibirá detalhes sobre quem contatar quando esse IC estiver em um estado problemático.

A URL dinâmica do diretório de Suporte da ACME é a seguinte:

`http://www.acme.com/support/search?q=<peessoa de contato>.`

**Dica:** Nesse cenário, a URL dinâmica é criada usando a cadeia de caracteres de consulta. Você também pode definir o caminho da URL ou um fragmento dela usando o seguinte padrão: `http(s)://domínio/ < caminho> ? <cadeia_consulta> # <fragmento>.`

1. Jane abre uma nova página e a divide em dois painéis. Ela abre a Galeria de Componentes e arrasta o Mapa de Topologia para o painel esquerdo. Depois, clica no botão **Add External Component** na barra de ferramentas Component Gallery.
2. Na área superior da caixa de diálogo **Add Component**, digita `Suporte` da ACME como nome do componente e insere a porção estática da URL do diretório de Suporte:  
`http://www.acme.com/support/search.`
3. Na área **Wiring Context**, Jane adiciona **CIChange** à lista de contextos, para que o diretório de Suporte responda quando um IC for selecionado no Mapa de Topologia.
4. Na área **URL Parameters and Values**, ela adiciona um parâmetro da URL denominado `q`.

A ACME Corporation usa um atributo de IC chamado `<<CIContact>>`, para definir quem contatar quando um IC é problemático. A lista **Attributes** inclui o atributo `<<CIContact>>`. Jane arrasta esse atributo para o campo **Value** do parâmetro denominado `q`.

O Padrão da URL agora mostra o seguinte:

`http://www.acme.com/support/search?q=<<CIContact>>`.

5. Jane clica em **OK** para salvar o componente e arrasta o componente de Suporte da ACME para o painel direito.
6. Jane então clica no botão **Wiring** na barra de ferramentas Page Management e define a conexão da página para que o componente de origem Topology Map envie contextos `CIChange` ao componente de destino de Suporte da ACME.

Quando um IC é selecionado no Mapa de Topologia, o diretório de Suporte exibe detalhes sobre quem contatar a respeito do IC.

## Como configurar a conexão entre componentes

A tarefa a seguir descreve como configurar a conexão entre componentes de uma página. A conexão define como os componentes interagem um com o outro.

Um componente pode enviar um contexto de conexão para outro componente indicando o que mudou no primeiro componente, e o segundo componente pode responder a essa alteração. Por exemplo, suponha que o View Explorer esteja definido como um componente de origem que envia o contexto de conexão **CI Selection** para o Top View (componente de destino). Quando você seleciona um IC no View Explorer, o Top View se concentra nesse IC também.

As páginas padrão têm a conexão predefinida; também é possível modificar as definições de conexão padrão.

1. Abra a caixa de diálogo Wiring  
Abra a página cuja conexão você deseja configurar e clique no botão **Page Wiring** na barra de ferramentas Page Management. A caixa de diálogo **Wiring** aparece. Para obter detalhes, consulte ["Caixa de diálogo Wiring" na página 232](#).

2. Selecione um componente de origem para conexão

Da lista **Source Components** no lado esquerdo da caixa de diálogo Wiring, selecione um componente cujos contextos serão enviados para um ou mais componentes de destino.

3. Selecione um contexto para enviar do componente de origem

A lista **Context Types** mostra quais contextos podem ser enviados do componente de origem selecionado:

- Selecione **CI Selection** para controlar quais componentes são notificados quando um IC diferente é selecionado no componente de origem.
- Selecione **Event Change** para controlar quais componentes são notificados quando um evento diferente é selecionado no componente de origem.
- Selecione **View Change** para controlar quais componentes são notificados quando uma exibição diferente é selecionada no componente de origem.

4. Selecione componentes de destino para conexão

Na lista **Target Components** no lado direito da caixa de diálogo Wiring, selecione um ou mais componentes que receberão contextos do componente de origem.

A área **Summary of Page Wiring** exibe toda a conexão definida para a página.

Para definir a conexão dessa página a partir de componentes de origem adicionais, repita as etapas acima conforme necessário.

## Como modificar categorias de página e componente

Para ajudá-lo a organizar o seu conteúdo no My Workspace, você pode adicionar ou remover páginas e componentes de categorias, criar novas categorias e editar ou excluir categorias definidas pelo usuário. Esta seção descreve como trabalhar com categorias nas Galerias de Páginas e Componentes para ajudá-lo a organizar páginas e componentes.

**Dica:** as categorias não são mutuamente exclusivas; você pode atribuir uma página ou um componente a mais de uma categoria.

- Para obter detalhes sobre as páginas, consulte ["Caixa de diálogo Page Gallery" na página 227](#).
- Para obter detalhes sobre os componentes, consulte ["Caixa de diálogo Component Gallery" na página 228](#).

### Criar uma nova categoria

O My Workspace é fornecido com categorias às quais as páginas e os componentes são atribuídos. Para adicionar uma nova categoria, clique no botão **Components Gallery** ou **Page Gallery** na barra de ferramentas Page Management e depois clique no botão **New Category**. Digite um nome para a nova categoria.

Você pode então atribuir páginas e componentes existentes à categoria ou adicionar novos componentes externos à categoria.

### Renomear ou excluir uma categoria definida pelo usuário

Para renomear uma categoria definida pelo usuário, selecione-a e clique no botão **Edit Category Name**.

Para excluir uma categoria definida pelo usuário, selecione-a e clique no botão **Delete Category**.

Observe que as categorias padrão não podem ser renomeadas ou excluídas.

### Atribuir uma página ou componente a uma categoria

Para atribuir uma página ou componente a uma categoria, selecione a página ou componente e clique no botão **Categorize Page** ou **Categorize Component**. Selecione uma ou mais categorias às quais você deseja atribuir a página ou componente.

### Modificar atribuições de categoria de uma página ou componente

Para alterar as atribuições de categoria de uma página ou componente, selecione a página ou componente e clique no botão **Categorize Page** ou **Categorize Component**. Modifique as categorias às quais a página ou o componente está atribuído conforme necessário.

## Como modificar o número máximo de páginas

Por padrão, até 10 páginas podem ser abertas ao mesmo tempo. Se você tiver várias páginas abertas, até cinco páginas são atualizadas automaticamente (com base nas páginas que foram acessadas mais recentemente); qualquer página aberta adicional será atualizada quando for selecionada.

Esses limites aplicam-se tanto ao My Workspace quanto ao Service Health.

Esta seção descreve como modificar esses limites. Observe que se eles forem aumentados, o desempenho poderá ser prejudicado.

### Modificar o número máximo de páginas abertas ou ativas

Para modificar o limite de páginas abertas ou o número de páginas automaticamente atualizadas em My Workspace e Service Health, abra Infrastructure Settings:

**Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings**

1. Selecione **Applications > MyBSM**.
2. Na área **MyBSM - General**, modifique a entrada **Maximum number of open pages** ou **Maximum number of active pages** conforme necessário.

Observe que, se você aumentar o número máximo de páginas, o desempenho poderá ser prejudicado.

## Solução de problemas em My Workspace

### Há páginas e componentes do My Workspace ausentes

Se você modificou bancos de dados em uma implantação do OMi em execução, o My Workspace não conterá mais nenhuma página e componente. Para restaurar páginas e componentes:

1. Abra o seguinte diretório:

```
<OMi_HOME_GATEWAY>/conf/uimashup/import
```

Isso contém dois diretórios: `loaded` e `toLoad`.

2. Copie o conteúdo do diretório `loaded` no diretório `toLoad`.
3. Reinicie o OMi.

## Parte III: Painéis

Painéis proporcionam uma visão geral da integridade do ambiente em formato gráfico. Os dados são atualizados em tempo real e, portanto, você sempre visualiza as informações mais recentes. O OMi fornece os seguintes painéis por padrão:

- **Monitoring Dashboard.** (anteriormente conhecido como Event Dashboard.) Monitoring Dashboards fornecem uma visão geral dos eventos no ambiente que você está monitorando. Eles permitem que você avalie rapidamente a integridade do ambiente e identifique áreas que necessitam da sua atenção. Para obter detalhes, consulte "[Monitoring Dashboards](#)" na página 248.
- **360°.** Essa página fornece uma visão geral do status dos ICs em uma visualização selecionada. A página exibe uma hierarquia de ICs em uma visualização, os KPIs atribuídos a cada IC e seus status de KPI. Para obter detalhes, consulte "[360° View](#)" na página 257.
- **KPI Over Time.** O painel KPI Over Time permite exibir o status e o valor de KPIs e ICs selecionados ao longo do tempo. O relatório também permite que você escolha entre uma série de layouts para monitorar status e valores em um piscar de olhos. Para obter detalhes, consulte "[Painel KPI Over Time](#)" na página 258.
- **Painel ROI.** (Return on Investment.) O painel ROI mostra a proporção de eventos recebidos pelo OMi que foram manipulados automaticamente em comparação àqueles que exigiram a intervenção de operadores. Quanto maior a proporção de eventos manipulados automaticamente, maior será a contribuição do OMi para o gerenciamento da sua infraestrutura. Se o custo da manipulação manual de um evento típico for conhecido, esse valor poderá ser inserido no OMi e, com base nele, será possível exibir a economia de custo total obtida com o OMi. Essas estatísticas podem ser exibidas para qualquer período de tempo especificado no qual o OMi esteve monitorando seu ambiente de TI. Para obter detalhes, consulte "[Painel Return On Investment](#)" na página 263.



# Capítulo 13: Monitoring Dashboards

Monitoring Dashboards fornecem uma visão geral dos eventos no ambiente que você está monitorando. Eles permitem que você avalie rapidamente a integridade do ambiente e identifique áreas que necessitam da sua atenção.

Por exemplo, os operadores podem usar Monitoring Dashboards das seguintes maneiras:

- Para obter uma visão geral do ambiente monitorado.
- Para verificar o status de integridade de vários componentes do OMi.
- Como ponto de partida para operações diárias de gerenciamento.
- Para aplicar filtros de eventos rapidamente ao Event Browser.
- Para controlar o ambiente monitorado enquanto trabalham em um evento.

Monitoring Dashboards mostram informações de status usando diferentes tipos de widgets (por exemplo, widgets de pizza e empilhados). Cada widget faz referência a um filtro de evento e/ou a uma visualização e mostra apenas o status dos eventos que correspondem aos critérios do filtro e que estão relacionados aos itens de configuração incluídos na visualização referenciada.

No OMi, os Monitoring Dashboards estão disponíveis como componentes do My Workspace e podem ser adicionados às páginas do My Workspace conforme necessário.

Para acessar

**Workspaces > Dashboards > Monitoring Dashboard**

## Saiba mais

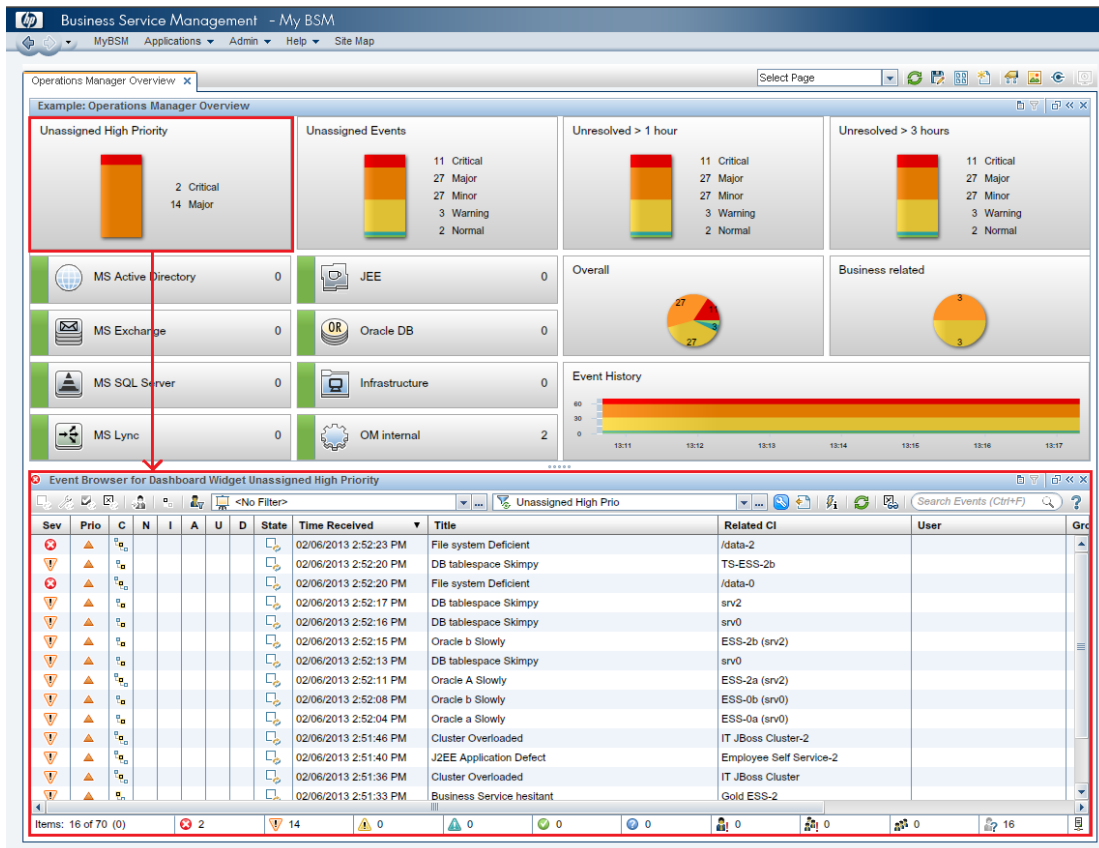
Combinando Monitoring Dashboards com outros componentes do My Workspace

As páginas de My Workspace são coleções de diversos componentes exibidos juntos e que interagem entre si. Dentro de uma página, os componentes podem transmitir informações um para os outros, de forma que um componente possa reagir a uma alteração feita em outro.

Por exemplo, você pode combinar o Monitoring Dashboard com o componente Event Browser ou Top View. Ao clicar em um widget, o contexto é transmitido aos componentes Event Browser e Top View. O componente Event Browser reage exibindo apenas os eventos que correspondem ao filtro de evento ou à visualização. O componente Top View reage mostrando a visualização associada ao widget.

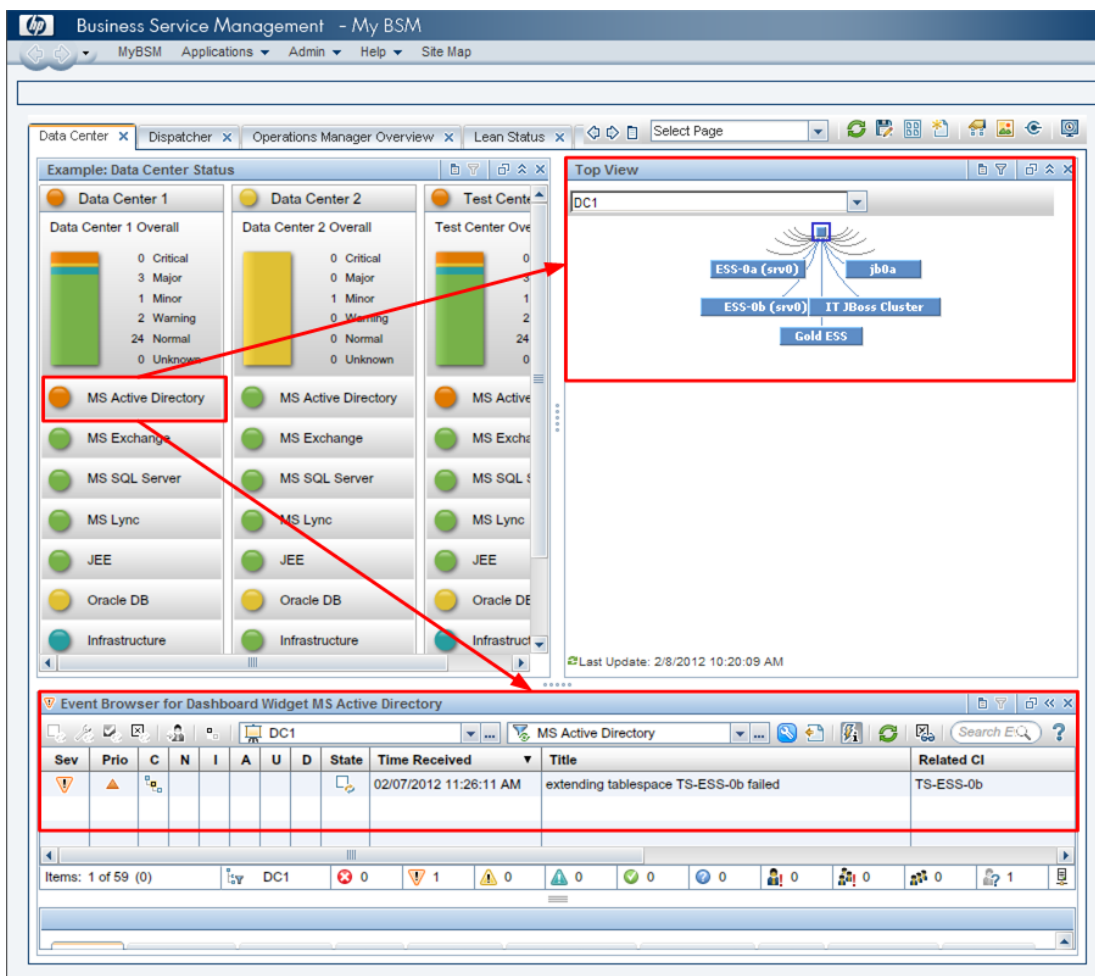
- Exemplo: Monitoring Dashboard e Event Browser  
Clicar no widget `Unassigned High Priority` faz com que o Event Browser mostre apenas os eventos que correspondem ao filtro de evento `Unassigned High Priority`.





- Exemplo: Monitoring Dashboard e Top View

Clicar no widget MS Active Directory faz com que o componente Top View mostre a exibição DC1 associada ao widget e faz com que o componente Event Browser mostre apenas os eventos que correspondem ao filtro de evento MS Active Directory.



- Conexão de contextos no My Workspace

O Monitoring Dashboard envia os seguintes contextos de conexão a componentes de destino:

- **EventDashboardClickEvent.** O Event Browser reage ao contexto EventDashboardClickEvent mostrando apenas os eventos que correspondem ao filtro ou à visualização associada ao widget de painel.
- **ViewChange.** O contexto ViewChange pode ser consumido por vários componentes, por exemplo, por Top View.

Para obter mais informações sobre esse tipo de conexão, consulte Guia de Administração do OMI.

### Tipos de widgets

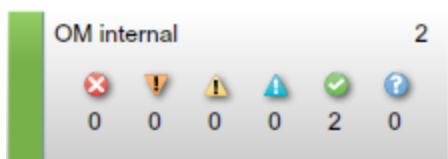
Os Monitoring Dashboards podem incluir vários tipos de widgets diferentes. Cada tipo permite que você determine rapidamente o status da área monitorada, exibindo uma cor que reflete a gravidade do evento mais crítico (por exemplo, vermelho para a gravidade crítica). O número de eventos por

gravidade também é exibido.

Os seguintes tipos de widgets podem ser incorporados a um Monitoring Dashboard:

- **Widget de Visão Geral (modo normal).** O número no canto superior direito indica o número de todos os eventos que correspondem ao filtro e à visualização.

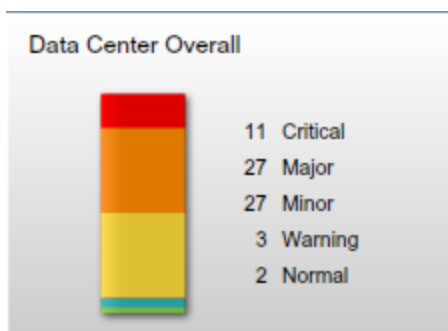
Widgets de visão geral podem ser exibidos nos modos normal e compacto. No modo compacto, os ícones de gravidade e os números correspondentes ficam ocultos.



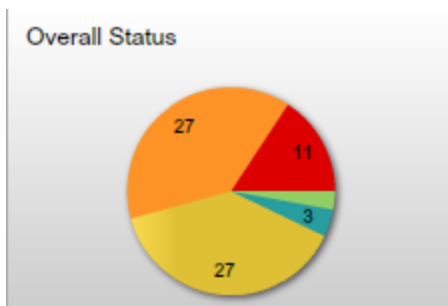
- **Widget de Status Simples**



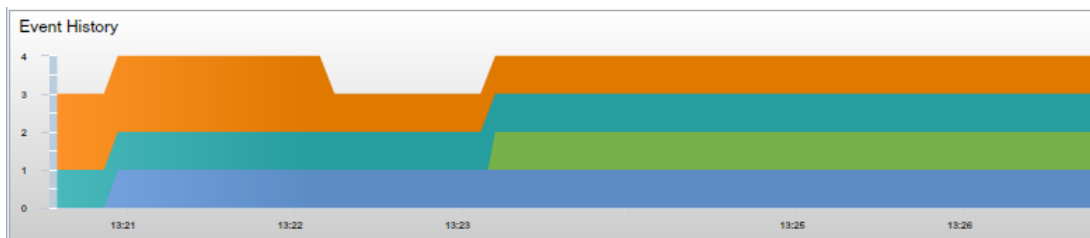
- **Widget de Pilha**



- **Widget de Pizza**

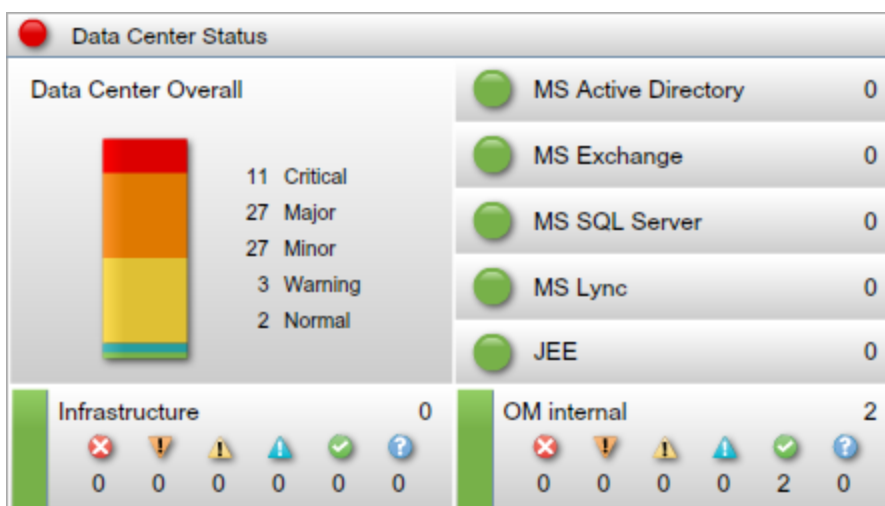


- **Widget de Histórico.** Widgets de histórico exibem o número de eventos por gravidade (eixo y) em comparação ao tempo (eixo x).



- **Widget de Grupo.** Widgets de grupo agrupam vários widgets sob um título comum (Data Center Status, no exemplo abaixo).

A cor da "lâmpada" na barra de título indica a gravidade do evento mais crítico do grupo. Se os widgets no grupo não exibirem informações de status (por exemplo, se nenhum evento corresponder ao filtro), o widget de grupo também não mostrará nenhuma informação de status.



## Tarefas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- ["Como exibir o Monitoring Dashboard" abaixo](#)
- ["Como criar uma página Monitoring Dashboard em My Workspace" na página 254](#)

Como exibir o Monitoring Dashboard

**Observação:** Para exibir uma página definida pelo usuário de My My Workspace, o administrador

deve conceder aos usuários permissões **View** em **Administration > Users > Users, Groups, and Roles**.

#### Para exibir o Monitoring Dashboard:

1. **Acesse Workspaces > My Workspace.**
2. Selecione uma das páginas de Monitoring Dashboard na lista suspensa **Choose a Dashboard configuration**.

Se a lista suspensa não contiver páginas de Monitoring Dashboard, você deverá criar uma primeiro, conforme descrito em "[Como criar uma página Monitoring Dashboard em My Workspace](#)" na página seguinte.

#### Para exibir o Monitoring Dashboard fora do My Workspace:

1. Você pode exibir páginas de Monitoring Dashboard em um navegador da Web fora do My Workspace usando a seguinte URL:

```
http://<nome_servidor>.<nome_domínio>/opr-web/opr-event-dashboard
```

2. Selecione uma das páginas de Monitoring Dashboard na lista suspensa **Choose a Dashboard configuration**.

A página selecionada de Monitoring Dashboard é aberta e exibida com visualização média. Para alterar a visualização, tornando-a compacta ou grande, defina o parâmetro de modo correspondente conforme descrito abaixo.

Você pode definir os seguintes parâmetros na URL de Monitoring Dashboard:

- **dashboardId.** ID de um Monitoring Dashboard. Permite acessar um Monitoring Dashboard diretamente. Para exibir um Monitoring Dashboard específico, adicione o parâmetro `dashboardId` à URL, por exemplo:

```
http://<nome_servidor>.<nome_domínio>/opr-web/opr-event-dashboard?dashboardId=<id_painel>
```

**Dica:** A ID do Monitoring Dashboard é exibida nas propriedades do painel do Dashboard Designer.

- **drilldown.** Por padrão, quando você clica em um widget em um Monitoring Dashboard autônomo, um Event Browser autônomo abre e exibe o status daqueles eventos que correspondem aos critérios do filtro de evento associado e que são relacionados aos itens de configuração incluídos na exibição referenciada. Você pode desabilitar a busca detalhada de evento no Event Browser definindo o parâmetro `drilldown` na URL como `false`:

```
http://<nome_servidor>.<nome_domínio>/opr-web/opr-event-dashboard?drilldown=false
```

Para habilitar a busca detalhada de evento, omita o parâmetro ou defina-o como `true` (o valor padrão).

- **compactMode.** Mostra Monitoring Dashboards em uma visualização compacta, reduzindo o tamanho da fonte. Monitoring Dashboards compactos consomem menos espaço de exibição. Para habilitar o modo compacto, defina o parâmetro `compactMode` na URL como `true`:

```
http://<nome_servidor>.<nome_domínio>/opr-web/opr-event-  
dashboard?compactMode=true
```

Para desabilitar o modo compacto, omita o parâmetro ou defina-o como `false` (o valor padrão).

- **largeMode.** Exibe os Monitoring Dashboards usando fontes maiores, por exemplo, para títulos de widget. Para habilitar o modo grande, defina o parâmetro `largeMode` na URL como `true`:

```
http://<nome_servidor>.<nome_domínio>/opr-web/opr-event-  
dashboard?largeMode=true
```

Para desabilitar o modo grande, omita o parâmetro ou defina-o como `false` (o valor padrão).

Como criar uma página Monitoring Dashboard em My Workspace

1. Selecione **My Workspace** na barra de menus.
2. Crie uma nova página.
3. *Opcional:* crie o layout da página.

Por exemplo, para exibir tanto o Monitoring Dashboard como o Event Browser em uma página, divida essa página em dois painéis horizontais.

4. Abra a Galeria de Componentes e selecione a categoria **Event Management**. Selecione o componente **Monitoring Dashboard** e arraste-o até a sua página.
5. Escolha uma configuração de painel e clique em **OK**.

**Observação:**

- Para carregar configurações de painel em páginas do My Workspace, o administrador deve conceder permissão de visualização para Monitoring Dashboards em User Management:

**Administration > Users > Users, Groups, and Roles**

Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi

- Administradores criam Monitoring Dashboards usando o Dashboard Designer. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.

- O pacote de conteúdo OOTB Contents for OMi oferece várias configurações de Monitoring Dashboard que demonstram como esses painéis podem ajudar os usuários a monitorar melhor o ambiente. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.

6. *Opcional.* adicione outros componentes à sua página, por exemplo o componente Event Browser.

O componente Monitoring Dashboard inclui a conexão padrão. Você pode modificar essa definição de conexão padrão se necessário.

7. Clique em **OK**.

8. Salve sua página na Galeria de Páginas.

## Solução de problemas

Nenhum filtro de evento correspondente encontrado para o Widget de Painel

Se um widget em um Monitoring Dashboard exibir o aviso `No matching event filter found for Dashboard Widget`, isso significa que o filtro de evento referenciado não existe ou não está compartilhado.

Nenhum filtro de visualização correspondente encontrado para o Widget de Painel

Se um widget em um Monitoring Dashboard exibir o aviso `No matching view filter found for Dashboard Widget`, isso significa que a exibição referenciada do RTSM não existe.

Mais de um filtro de evento correspondente encontrado para o Widget de Painel

Se um widget em um Monitoring Dashboard exibir o aviso `More than one matching event filter found for Dashboard Widget`, isso significa que vários filtros têm o mesmo nome, e o Monitoring Dashboard não consegue identificar o filtro a ser usado com o widget.

Nenhuma permissão para limpar o filtro de visualização do Widget de Painel

Se um widget em um Monitoring Dashboard exibir o aviso `No permission to clear view filter for Dashboard Widget`, isso significa que o usuário não tem permissão para remover a filtragem baseada em exibição para ver todos os eventos. Para obter mais informações sobre a configuração Clear View Filter, consulte Guia de Administração do OMi.

Nenhuma permissão para definir o filtro de visualização para o Widget de Painel

Se um widget em um Monitoring Dashboard exibir o aviso `No permission to set view filter for Dashboard Widget`, isso significa que o usuário não tem as permissões necessárias para a exibição referenciada. Para obter mais informações sobre como atribuir exibições a um usuário, consulte Guia de Administração do OMi.

### Configuração de painel incorreta escolhida

Se você tiver selecionado uma configuração de painel, mas quiser alterá-la, clique na opção "Choose a new Dashboard configuration..." do menu de contexto do Monitoring Dashboard para reabrir a lista suspensa **Choose a Dashboard configuration**.



## Capítulo 14: 360° View

Esta página fornece uma visão geral do status dos ICs em uma visualização selecionada. A página exibe uma hierarquia de ICs em uma visualização, os KPIs atribuídos a cada IC e seus status de KPI.

Quando você selecionar um IC no componente Hierarchy, poderá ver seus vínculos de detalhes. Clicando nesses vínculos, os seguintes componentes podem ser selecionados: Business Impact, Health Indicators, Alerts e Changes and Incidents.

Esta página é obtida do aplicativo Service Health.

Para acessar

**Workspaces > Dashboards > 360° View**

### Tarefas

Esta seção inclui:

- ["Como visualizar o painel 360° View como um componente do My Workspace "](#) abaixo

Como visualizar o painel 360° View como um componente do My Workspace

O painel 360° View pode ser visualizado como um componente do My Workspace.

Para obter informações sobre componentes, consulte [" Adicionar componentes a uma página" na página 234](#).

Para obter informações sobre My Workspace, consulte ["Monitorando seu ambiente com o My Workspace" na página 213](#).

Para obter informações sobre conexão, consulte ["Como configurar a conexão entre componentes" na página 242](#).

## Capítulo 15: Painel KPI Over Time

O painel KPI Over Time permite exibir status e resumos de status de KPIs e ICs selecionados ao longo do tempo. O painel permite que você escolha entre vários widgets para pesquisar rapidamente dados históricos de status de KPI e a integridade do ambiente monitorado.

Para acessar

**Workspaces > Dashboards > KPI Over Time**

### Saiba mais

Esta seção inclui:

- ["Trabalhando com o painel KPI Over Time como uma página" abaixo](#)
- ["Caixa de diálogo Configuration Items" na página seguinte](#)
- ["Caixa de diálogo Key Performance Indicators" na página 260](#)
- ["Tipos de widgets" na página 260](#)
- ["Trabalhando com o painel KPI Over Time como um componente" na página 261](#)

Trabalhando com o painel KPI Over Time como uma página

O painel exibe o status de cada item de configuração e cada instância dos indicadores-chave de desempenho (KPIs) anexados. KPIs utilizados com frequência incluem eventos não atribuídos e não resolvidos, bem como o desempenho e a disponibilidade do sistema, da rede e de softwares. O painel fornece informações de KPI para itens de configuração (ICs) de nível superior, como ICs de Serviços de Negócios, Aplicativos e Processos de Negócios.

Por exemplo, um usuário do OMI configurou o monitoramento para ambientes de nuvem na Europa, nos EUA e na Ásia. ICs foram criados para representar os serviços de negócios de nível superior e a infraestrutura de nuvem subjacente.

KPIs de Desempenho do Sistema, Disponibilidade do Sistema, Desempenho de Rede e Disponibilidade da Rede são calculados para cada ambiente. Foi criada uma visualização denominada "My Cloud" que mostra o status do KPI atual.



O status atual do KPI da nuvem na Europa é vermelho (crítico). O usuário do OMI corrige o problema e decide descobrir se há mais problemas na Europa do que nos outros ambientes de nuvem..

O usuário do OMI acessa o painel KPI Over Time, a visualização "My Cloud" e seleciona os três ICs de nível superior: Nuvem - Europa, Nuvem - EUA e Nuvem - Ásia. Em seguida, o usuário seleciona 1 mês atrás até o presente. O painel KPI Over Time mostra o status dos 4 KPIs para cada um dos 3 ICs durante o último mês.

Agora, o usuário do OMi tem informações sobre o estado de Nuvem - Europa em comparação aos outros ambientes de nuvem.

- **Navegando pelo painel KPI Over Time**

É possível navegar por dados históricos usando os botões de seta. Para selecionar a janela de tempo exibida no painel, selecione **day**, **week** ou **month**, enquanto os botões **hour**, **day** e **week** permitem selecionar o incremento de tempo para navegação.

O botão  **Select Start Time** fornece fácil acesso a pontos no tempo específicos, enquanto o botão  **Go To Present Time** redefine a data e a hora atuais do painel.

Você pode filtrar visualmente os dados mostrados nos widgets, que são automaticamente recalculados com base no contexto de seleção atual.

Para redefinir a seleção de filtros, clique em **Clear filter**. Para alterar a seleção de filtro, clique em um ou mais filtros que você deseja remover.

- **Informações importantes**

O painel exibe dados apenas de ICs com KPIs persistentes. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.

Verifique se a opção **Save KPI data over time for this CI** foi selecionada para o IC. Para obter detalhes, consulte Guia de Administração do OMi.

O painel exibe apenas o status de KPIs selecionados. Esses KPIs também podem ter valores no RTSM, mas o painel não os mostra.

O menu de contexto de todos os ICs exceto os ICs de monitor inclui a opção **KPI Over Time Report**.

### Caixa de diálogo Configuration Items

Essa caixa de diálogo permite selecionar os ICs a serem incluídos no painel KPI Over Time durante uma sessão. O painel fornece informações com base nos ICs selecionados.

Para exibir dados quando você acessar o painel KPI Over Time, clique no botão  **Select**

**Configuration Items** para abrir a caixa do IC.


Apenas ICs que cumprem os seguintes critérios estão disponíveis para seleção:

- ICs com KPIs anexados.
- ICs que estão sinalizados para salvar dados de KPI ao longo do tempo (dados históricos). Para obter informações, consulte Guia de Administração do OMi.

- ICs cujos atributos de TIC no RTSM têm o valor de atributo **Store KPI History For Over Time Reports true**.

### Caixa de diálogo Key Performance Indicators


Essa caixa de diálogo permite selecionar os KPIs a serem incluídos no painel KPI Over Time durante uma sessão. O painel fornece informações com base nos KPIs selecionados.

Para exibir indicadores chave de desempenho para os ICs, clique no botão  **Filter Key**

**Performance Indicators.** A caixa de diálogo **Key Performance Indicators**.

Por padrão, todos os KPIs são selecionados. Você pode cancelar a seleção para excluir KPIs do painel.

### Tipos de widgets

Você pode escolher os seguintes widgets como parte do painel KPI Over Time. Para exibir os widgets, clique no botão  **Select KPI Status Widgets**. A caixa de diálogo **Widgets** é aberta.

- **Status by Configuration Item (mapa de calor)**

O widget de mapa de calor exibe dados de KPI para ICs selecionados em intervalos de tempo definidos pela granularidade do relatório (a legenda do eixo X mostra o intervalo de tempo de cada ponto). Cada bloco representa um período de tempo durante o cronograma total.

O mapa de calor pode ser filtrado clicando nos botões de cabeçalho do painel, em um ou mais blocos ou nos carimbos de data/hora localizados na parte inferior do widget. É possível clicar em qualquer segmento no rodapé de tempo do gráfico para exibir todas as informações de ICs e KPIs desse período de tempo. Clicar nos blocos do mapa de calor permite filtrar os dados exibidos por outros widgets.

Cada bloco do mapa de calor exibe o status do KPI mais crítico durante a unidade de tempo.

- **Status by Percentage (gráfico de pizza)**

O widget de gráfico de pizza representa a soma de instâncias de KPI para os ICs e resume os status dos KPIs ao longo do intervalo de tempo selecionado. O gráfico de pizza está dividido em fatias de status coloridas. Cada fatia representa a porcentagem de tempo que um determinado status foi mantido pelos KPIs. Status mais críticos têm precedência sobre status menos críticos que ocorrem no mesmo período.

- **Status Details (tabela)**

O widget de tabela contém informações detalhadas sobre as alterações de status dos KPIs de cada IC e é útil para pesquisas detalhadas.

- **OK Status Percentage (número)**

O widget de porcentagem no status OK mostra a porcentagem de tempo em que todos os KPIs e ICs selecionados estiveram no status OK geral e fornece uma visão geral clara do tempo de atividade como uma porcentagem da janela de tempo monitorada.

- **Not in OK Status Time (número)**

O widget de tempo fora do status OK mostra o tempo real durante o qual qualquer um dos KPIs e ICs selecionados estiveram fora de um status OK, além de fornecer uma visão geral clara do tempo de inatividade geral dos KPIs.

- **Trend (gráfico de barras)**

Cada coluna mostra a porcentagem do status OK ao longo do tempo em comparação a todos os outros status. Por exemplo, se os KPIs mantiveram o status **OK** durante 80% do tempo e o status **Warning** durante 20%, o gráfico de barras exibirá o status OK de 80%.

- **Trend (minigráfico)**

O minigráfico mostra a tendência de status de KPIs para ICs selecionados, com base em uma compilação de todos os status. Uma linha de nível de aviso fornece uma referência rápida para avaliar a tendência de status geral. Quando não há filtros aplicados, o widget de minigráfico exibe a tendência do status mais grave mostrado nos minigráficos de mapa de calor.

Trabalhando com o painel KPI Over Time como um componente

O painel KPI Over Time pode ser visualizado como um componente do My Workspace.

- Para obter informações sobre componentes, consulte "[Adicionar componentes a uma página](#)" na [página 234](#).
- Para obter informações sobre My Workspace, consulte "[Monitorando seu ambiente com o My Workspace](#)" na [página 213](#).
- Para obter informações sobre conexão, consulte "[Como configurar a conexão entre componentes](#)" na [página 242](#).

## Tarefas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- "[Como exibir ICs e KPIs no painel KPI Over Time](#)" abaixo

Como exibir ICs e KPIs no painel KPI Over Time

1. Clique no botão  **Select Configuration Items** para abrir a caixa de diálogo do IC. Você pode

selecionar ICs com dados de KPI e pesquisar ou procurar visualizações.

**Browse Views:** o modo padrão para a caixa de diálogo **Configuration Items**, permitindo que você selecione uma visualização e ICs.

**Search:** clique no link **Search** para acessar o modo de Pesquisa.

Apenas os ICs selecionados na visualização atualmente exibida serão salvos para o filtro do painel quando você clicar em **OK**. Se você selecionar outra exibição antes de clicar em **OK**, todas as seleções de IC anteriores serão descartadas.

Selecione os ICs cujo status ao longo do tempo você deseja mostrar. Por padrão, o painel não mostra dados até a seleção de ICs. Para obter mais informações, consulte "[Caixa de diálogo Configuration Items](#)" na página 259.


2. *Opcional.* Clique no botão  **Filter Key Performance Indicators** para abrir a caixa de diálogo

KPI e marque ou desmarque KPIs para exibição. Para obter mais informações, consulte "[Caixa de diálogo Key Performance Indicators](#)" na página 260.

Por padrão, todos os KPIs para os ICs selecionados são pré-selecionados.

3. *Opcional.* Clique no botão  **Select KPI Status Widgets** para abrir a caixa de diálogo de

widgets e selecionar um ou mais widgets. Por padrão, o mapa de calor é selecionado. Para obter mais informações, consulte "[Tipos de widgets](#)" na página 260.

4. *Opcional.* Para alterar a taxa de atualização e o nome de exibição do painel, clique no botão  no item **Component Toolbar** e clique em **Preferences**.

**Dica:** Ao visualizar o painel como um componente, você também pode alterar a seleção de widgets na caixa de diálogo **Preferences**.

5. Você pode filtrar visualmente os dados mostrados nos widgets, que são automaticamente recalculados com base no contexto de seleção atual. Para redefinir a seleção de filtros, clique em **Clear filter**. Para alterar a seleção de filtro, clique em um ou mais filtros que você deseja remover.

# Capítulo 16: Painel Return On Investment

Esta seção descreve a interface de usuário do painel Return On Investment que você utiliza para monitorar a eficácia da sua instalação do OMi.

Para acessar

**Workspaces > Dashboards > Return on Investment**

## Saiba mais

Visão geral de Return On Investment

O painel Return on Investment mostra a proporção de eventos recebidos pelo OMi que foram manipulados automaticamente em comparação àqueles que exigiram a intervenção de operadores. Quanto maior a proporção de eventos manipulados automaticamente, maior será a contribuição do OMi para o gerenciamento da sua infraestrutura. Se o custo da manipulação manual de um evento típico for conhecido, esse valor poderá ser inserido no OMi e, com base nele, será possível exibir a economia de custo total obtida com o OMi. Essas estatísticas podem ser exibidas para qualquer período de tempo especificado no qual o OMi esteve monitorando seu ambiente de TI.

O OMi pode ser configurado para manipular eventos usando uma ampla gama de recursos de automação, por exemplo:

- Regras de supressão de eventos com base em filtros de eventos. Os eventos que corresponderem a uma dessas regras não continuarão a ser processados. Para obter detalhes, consulte ["Event Suppression" on page 1](#).
- A supressão de eventos duplicados detecta as ocorrências duplicadas de eventos e suprime essas duplicatas com base em atributos de evento, como a chave do evento, ou o ponto no qual um conjunto de atributos configuráveis de um novo evento tem os mesmos valores de um evento existente. Para obter detalhes, consulte ["Duplicate Event Suppression" on page 1](#).
- A alteração do estado de eventos relacionados automaticamente é uma correlação básica de eventos usando padrões de chave de fechamento ou ITEs que contribuem com a integridade, podendo ser utilizados para alterar o estado de ciclo de vida de eventos existentes para fechados ou resolvidos. Para obter mais detalhes, consulte ["Change the State of Related Events Automatically" on page 1](#)
- A correlação de eventos com base no fluxo (SBEC) usa regras e filtros para identificar eventos ou combinações de eventos de ocorrência comum e ajuda a simplificar a manipulação desses eventos, identificando automaticamente eventos que podem ser retidos, removidos ou que precisam que um novo evento seja gerado e exibido para os operadores. Para obter detalhes, consulte ["Stream-Based Event Correlation" on page 1](#).

- A correlação de eventos com base na topologia (TBEC) usa informações de topologia do RTSM para determinar automaticamente os relacionamentos entre eventos, destacando os eventos causais como aqueles que necessitam de atenção e, ao mesmo tempo, suprimindo eventos de sintoma. Para obter detalhes, consulte ["Topology-Based Event Correlation" on page 1](#).
- Ações automáticas podem ser realizadas automaticamente e sem supervisão em destinos como sistemas que executam uma instância do Operations Agent. Ações podem acionar livros de execução do Operations Orchestration quando a integração entre o OMi e o OO está configurada. Para obter detalhes, consulte o *Guia de Integração do OMi com o Operations Orchestration*.
- Funções de automação de eventos com base no tempo podem ser usadas para ajustar ainda mais o processamento de eventos, por exemplo, aumentando a prioridade de um evento após um determinado período de tempo ou o reinício automático com base no tempo de ações com falha. Para obter detalhes, consulte ["Time-Based Event Automation" on page 1](#).

## Interface do usuário de Return On Investment

O painel Return on Investment apresenta suas informações usando os seguintes recursos.

### **Gráfico de pizza**

Um gráfico de pizza com dois setores mostra a proporção de eventos manipulados automaticamente pelo OMi em comparação aos eventos que foram efetivamente recebidos no Event Browser e que exigiram interação de operação, ajudando você a visualizar imediatamente os benefícios que o OMi está proporcionando à sua organização de TI.

### **Total Number of Events**

Exibe o número total de eventos recebidos pelo OMi do ambiente de TI durante o período de tempo selecionado.

### **Reduced by OMi**

Exibe o número de eventos manipulados automaticamente pelo OMi durante o período de tempo selecionado.

### **Stack Chart**

O gráfico empilhado mostra a proporção de eventos manipulados automaticamente em comparação aos manipulados por operadores do OMi, divididos em períodos de tempo predeterminados. A granularidade desses períodos de tempo diminui à medida que a duração do período de tempo geral aumenta. Períodos curtos mostram uma pilha por hora, diminuindo a granularidade da pilha. Por exemplo, ao longo de dias, semanas e meses, à medida que o período total aumenta. Além disso, um traço da porcentagem de eventos automaticamente manipulados é sobreposto no gráfico.

### **Cost Saving**

Se *Enable Cost Saving Calculation* estiver habilitado em *Operations Management - Return On Investment Infrastructure Settings* e um valor para o custo da manipulação manual de evento típico for inserido no OMi, a economia total de custos obtida com o OMi será exibido para o período de tempo selecionado. O valor padrão para custos por evento e moeda é configurado em *Operations Management - Return On Investment Infrastructure Settings*.



## Tarefas

[" Configurando o cálculo de economias de custo do ROI" abaixo](#)

[" Usando o painel ROI" na página seguinte](#)

["Painel Return On Investment" na página 263](#)

["Painel Return On Investment" na página 263](#)

["Painel Return On Investment" na página 263](#)

[" Imprimindo o painel ROI" na página seguinte](#)

Configurando o cálculo de economias de custo do ROI


**Para configurar o cálculo da economia de custos do retorno sobre o investimento:**

1. Abra o item Infrastructure Settings de Operations Management:


**Administration > Setup and Maintenance > Infrastructure Settings**

Vá para a seção:

**Operations Management - Return On Investment**

2. Abra a configuração `Enable Cost Saving Calculation` para edição () e defina-o como `true`.
3. *Opcional:* Se você quiser exibir a economia de custo calculada que está sendo obtida com o OMi e tiver um valor padrão para manipular manualmente um evento para a sua organização, insira esse valor em `Cost Per Event`. Além disso, defina a moeda aplicável apropriada para a sua região geográfica em `Currency`.
4. Acesse o painel Return On Investment:

**Workspaces > Dashboards > Return on Investment**

5. Abra a caixa de diálogo `Event Cost Savings` ()
6. Marque a caixa de seleção `Display cost savings through Operations Manager i in the report`.
7. Selecione um valor para o custo de manipulação de um evento. As opções disponíveis são:
  - **Use default value:**

Usa o valor definido em Infrastructure Settings, `Cost Per Event`, em Operations Management - Return On Investment.

- **Use custom value:**

Usa o valor que você insere no campo de valor associado.

8. Clique em **OK**.

Usando o painel ROI

**Para usar o painel Return On Investment:**

1. Acesse o painel Return On Investment:

**Workspaces > Dashboards > Return on Investment**

2. Selecione um período de tempo durante o qual você deseja exibir os dados de retorno de investimento.
  - Use o calendário **From** para definir a data de início inserindo-a diretamente no campo de data ou selecionando-a no calendário com um clique do mouse. Como alternativa, selecione a data atual com o botão **Today**.
  - Use o calendário **To** para definir a data de término inserindo-a diretamente no campo de data ou selecionando-a no calendário com um clique do mouse. Como alternativa, selecione a data atual com o botão **Today**.

**Observação:** As datas de início e término selecionadas são exibidas em calendários com um fundo azul. Todas as outras datas incluídas na seleção do período de tempo são exibidas com um plano de fundo cinza. A data atual, se não estiver selecionada, é exibida com um fundo amarelo.

Imprimindo o painel ROI

**Para imprimir o conteúdo do painel:**

1. Acesse o painel Return On Investment:


**Workspaces > Dashboards > Return on Investment**

2. Clique no botão **Print** (🖨).

O painel ROI atualmente configurado é enviado ao aplicativo de impressão.

## Referência da interface do usuário

### Painel Dashboards

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<p><b>Event Cost Savings:</b> Abre a caixa de diálogo Event Cost Savings, na qual você pode habilitar e desabilitar a exibição das informações de Cost Saving By OMi no painel Return On Investment.</p> <p><b>Observação:</b> A opção Enable Cost Saving Calculation deve estar habilitada em Operations Management - Return On Investment Infrastructure Settings. O custo para manipular um evento (Cost Per Event) e a moeda apropriada também devem ser especificados.</p>
<b>Estatísticas do cronograma</b>	Apresenta um resumo do período de tempo selecionado para o qual exibir os dados de retorno sobre o investimento.
<b>Total Number of Events</b>	Exibe o número total de eventos recebidos pelo OMi do ambiente de TI durante o período de tempo selecionado.
<b>Reduced By OMi</b>	Exibe o número de eventos manipulados automaticamente pelo OMi durante o período de tempo selecionado.
<b>Cost Savings By OMi</b>	Exibe a economia total de custos conseguida com o OMi durante o período de tempo selecionado.  A opção Enable Cost Saving Calculation deve estar habilitada em Operations Management - Return On Investment Infrastructure Settings. O custo para manipular um evento (Cost Per Event) e a moeda apropriada também devem ser especificados.  A opção Display cost savings through Operations Manager i in the report deve estar selecionada na caixa de diálogo de configuração Event Cost Savings.

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Time Frame</b>	<p><b>from:</b> Exibe a data de início selecionada para o cálculo do retorno sobre o investimento.</p> <p><b>to:</b> Exibe a data de término selecionada para o cálculo do retorno sobre o investimento.</p> <p>As datas podem ser inseridas diretamente nos campos to e from quando selecionadas nos calendários ou usando o botão Today.</p> <p>As datas de início e término selecionadas são exibidas em calendários com um fundo azul. Todas as outras datas incluídos na seleção do período de tempo são exibidas com um plano de fundo cinza. A data atual, se não estiver selecionada, é exibida com um fundo amarelo.</p>

Caixa de diálogo Event Cost Saving

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Display cost savings through Operations Manager i in the report</b>	<p>Marque essa caixa de seleção para habilitar a exibição do painel Return On Investment na interface do usuário do Operations Manager i.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;"> <p><b>Observação:</b> A opção Enable Cost Saving Calculation deve estar habilitada em Operations Management - Return On Investment Infrastructure Settings. O custo para manipular um evento (Cost Per Event) e a moeda associada também devem ser especificados.</p> </div>
<b>Use default value</b>	<p>Selecione essa opção para usar o valor especificado na configuração Cost Per Event em Operations Management - Return On Investment Infrastructure Settings.</p>
<b>Use custom value</b>	<p>Selecione essa opção e especifique um valor alternativo para substituir o valor especificado na configuração Cost Per Event em Operations Management - Return On Investment Infrastructure Settings.</p>

## Parte IV: Operations Console

- **Event Perspective.** A página Event Perspective exibe informações relacionadas ao evento.
- **Health Perspective.** A página Health Perspective exibe informações topológicas e indicadores de integridade relacionados ao evento selecionado. Essa exibição permite ver simultaneamente eventos sob diferentes perspectivas e ajuda na melhor compreensão de relações e dependências complexas.

Por exemplo, você pode exibir o seguinte:

- Lista de eventos ativos.
  - Exibição topológica do IC relacionado ao evento selecionado.
  - Indicadores de integridade atribuídos aos objetos, seu estado e valor.
- **Performance Perspective.** Você pode gerar gráficos e tabelas para ilustrar graficamente o desempenho dos objetos monitorados no ambiente. Os gráficos que você gera mostram uma visão geral de métricas de desempenho importantes (por exemplo, CPU e utilização do espaço de permuta ao longo do tempo, uso de página de memória e disponibilidade).

Você pode escolher entre vários tipos de gráfico e configurar os detalhes que deseja incluir nele, o período a ser usado e o formato de exibição (por exemplo, gráfico ou tabela). Você também pode exibir os mesmos dados de diferentes formas usando várias guias.

Para obter detalhes sobre os gráficos de desempenho, consulte ["Visão geral do Performance Graphing" na página 273](#). Para obter mais informações sobre como refinar a maneira como os dados são apresentados nos gráficos, consulte ["Tipos de gráficos" na página 275](#).

- **Discover OMi.** Permite explorar o OMi passo a passo, seguindo rotas predefinidas e aprendendo os recursos do OMi ao longo do percurso. O mapa começa com um tutorial interativo. Cada etapa oferece informações integradas, além de links para recursos adicionais, como a página da interface do usuário, a ajuda online ou vídeos relacionados. O recurso Discover OMi controla o seu progresso, para que você saiba as áreas que já visitou. Observe que o progresso é armazenado localmente e será apagado se você excluir cookies do navegador (ou clicar em Reset States no mapa).
- **OMi Health Status.** A página Health Status do OMi exibe informações de status de integridade da implantação do OMi. Para garantir operações eficientes, o OMi controla a integridade dos seus componentes e notifica sobre problemas para que você possa tomar medidas corretivas ou preventivas.

# Capítulo 17: Event Perspective

A página Event Perspective ajuda você a gerenciar melhor os eventos que ocorrem no seu ambiente de TI.

A página Event Perspective contém os seguintes painéis principais:

- **View Explorer**

Exibe o conteúdo do banco de dados de itens de configuração e permite configurar filtros que determinam como você exibe o conteúdo do banco de dados. Para obter mais informações, consulte ["Componente View Explorer" na página 194](#).

- **Event Browser**

Exibe um resumo detalhado de todos os eventos que ocorrem no ambiente operacional que você está monitorando. Para obter mais informações, consulte ["Event Browser" na página 30](#).

- **Event Details**

Contém informações mais detalhadas sobre o evento selecionado. Os detalhes do evento podem ser exibidos como um painel abaixo do Event Browser ou como uma janela pop-up. Para obter mais informações, consulte ["Event Details" na página 64](#).

- **Painel Actions**

Exibe e executa ferramentas, ações do HPOM e Livros de Execução que podem ser executados nos eventos selecionados do Event Browser. Para obter detalhes, consulte ["Ferramentas" na página 206](#), ["Ações" na página 202](#) e ["Iniciando Livros de Execução do Operations Orchestration" na página 59](#).

O tamanho de todos os painéis pode ser modificado manualmente. Você também pode usar os botões **Expand** e **Collapse** para alterar os formatos de exibição para as configurações predefinidas. O botão **Restore** reverte o painel associado ao tamanho padrão.

# Capítulo 18: Health Perspective

A guia Health Perspective é usada para exibir a integridade dos ICs relacionados no contexto dos eventos. O evento selecionado no Event Browser determina o que é exibido no Health Top View, e o IC selecionado no Health Top View determina o que é exibido no painel Health Indicators.

Na guia Health Perspective, os seguintes painéis ajudam você a entender o status de integridade de um objeto, mostram quais regras de negócios e KPIs estão sendo usados e como o status de integridade do objeto selecionado afeta a integridade dos objetos relacionados:

- **View Explorer**

Exibe uma lista de todos os objetos no seu ambiente monitorado. Para obter mais informações, consulte ["Componente View Explorer" na página 194](#).

- **Event Browser**

Exibe uma lista dos eventos ativos no seu ambiente. Para obter mais informações, consulte ["Event Browser" na página 30](#).

- **Health Top View**

O painel de Health Top View na guia Health Perspective apresenta uma exibição topológica dos itens de configuração afetados pelo evento selecionado no painel Event Browser. A exibição mostra as relações entre os itens de configuração que representam os objetos monitorados e indica seu status de integridade atual. Você também pode usar o Health Top View para ver o efeito que a integridade de objetos individuais tem na integridade de outros objetos.

O Health Top View foi criado para ajudar a investigar problemas que exigem uma análise de causa raiz. Para obter mais informações, consulte ["Componente Health Top View" na página 159](#).

- **Indicadores de integridade**

Exibe uma lista dos KPIs e indicadores de integridade do IC selecionado, usados para calcular informações relacionadas à integridade, como disponibilidade e desempenho do item de configuração selecionado. Para obter mais informações, consulte ["Indicadores de integridade" na página 126](#).

- **Painel Actions**

Exibe e executa as ferramentas, as ações e os Livros de Execução que podem ser executados nos eventos selecionados do Event Browser. Para obter detalhes, consulte ["Ferramentas" na página 206](#), ["Ações" na página 202](#) e ["Iniciando Livros de Execução do Operations Orchestration" na página 59](#).

Os indicadores de integridade (HI) e os indicadores chave de desempenho (KPI) são usados para determinar a integridade de um objeto. O OMI calcula a gravidade dos problemas diretamente associados ao objeto selecionado e combina essas informações com qualquer informação adicional

disponível sobre objetos dependentes. Os dados combinados são passados para regras de cálculo que avaliam e definem os KPIs que indicam a integridade geral de um objeto.

A cor de um objeto exibido no Health Top View é usada para indicar sua integridade e o status mais crítico de qualquer objeto colaborador. Por exemplo, a cor verde pode ser definida para representar o status normal e a cor vermelha para representar o status crítico. A cor usada depende das configurações de exibição. O que você especificar nas configurações de exibição contribuirá para a cor do IC.

Para obter mais informações sobre HIs e KPIs, consulte ["Indicadores de integridade" na página 126](#) e ["Cálculos de KPI com base em HI" na página 128](#).



# Capítulo 19: Visão geral do Performance Graphing

O Performance Graphing permite desenhar gráficos e projetar gráficos personalizados dos tipos de item de configuração que você está monitorando. Você também pode comparar várias instâncias de um recurso ou aplicativo em um ou mais Itens de Configuração (ICs).

Os gráficos e relatórios pré-formatados e personalizados ajudam a:

- Avaliar o desempenho de entidades monitoradas (como aplicativos, sistema e rede)
- Analisar tendências de uso
- Correlacionar o uso
- Comparar o desempenho do sistema e do aplicativo

As seguintes seções descrevem as diferentes funções de gráfico:

## Desenhando gráficos

O Performance Graphing permite desenhar gráficos a partir de modelos predefinidos ou criar os seus próprios gráficos para um IC selecionado. Você pode iniciar um gráfico de desempenho a partir de uma das seguintes áreas:

- **My Workspace Página**

Você pode adicionar gráficos de desempenho ao My Workspace. Para exibir os gráficos, arraste e solte um componente de gráfico enquanto cria sua página do My Workspace. Você pode optar por desenhar gráficos predefinidos usando o componente Performance Graphing. Também pode criar gráficos específicos para um IC selecionado usando o componente **Performance Graphs with Details**. Para obter mais informações, consulte "[Desenhando gráficos em My Workspace](#)" na [página 278](#).

- **Página Performance Perspective**

A página Performance Perspective permite desenhar gráficos a partir de modelos. Você também pode desenhar gráficos específicos selecionando as métricas necessárias para um IC selecionado. Para obter mais informações, consulte "[Desenhando gráficos em Performance Perspective](#)" na [página 280](#).

- **Painel Event Browser**

Você pode desenhar gráficos a partir do painel Event Browser usando a opção **Show** no menu de contexto. Você pode abrir gráficos que estão disponíveis para um nó selecionado, evento ou o IC selecionado. Para obter mais informações, consulte "[Desenhando gráficos no OMi](#)" na [página 279](#).

- **View Explorer**

Você pode desenhar gráficos de um IC selecionado a partir do painel View Explorer usando o menu de contexto disponível. Para obter mais informações, consulte "[Desenhando gráficos no OMi](#)" na [página 279](#).

## Criando gráficos

O Performance Graphing permite criar gráficos personalizados usando o Design Wizard. O Design Wizard ajuda a criar diferentes tipos de gráficos. Você pode criar um gráfico a partir das seguintes áreas:

- **Página Performance Perspective**

A página Performance Perspective permite criar um gráfico selecionando **Configure** no menu **Options** da janela de um gráfico desenhado. A janela Design Wizard é aberta. Para obter mais informações, consulte "[Editando gráficos](#)" na [página 282](#).

- **Painel Event Browser**

Você pode desenhar gráficos a partir do painel Event Browser usando a opção **Configure** no menu de contexto. A janela Design Wizard é aberta. Para obter mais informações, consulte "[Criando gráficos](#)" na [página 282](#).

- **View Explorer**

Você pode desenhar um gráfico de um IC selecionado a partir do painel View Explorer usando a opção **Configure** do menu de contexto. A janela Design Wizard é aberta. Para obter detalhes, consulte "[Criando gráficos](#)" na [página 282](#).

- **Performance Graph Designer**

Você pode criar um novo modelo de gráfico para uma instância de um IC selecionado usando o Performance Graph Designer.

Para obter mais informações sobre como criar um novo modelo de gráfico, consulte a seção "Como iniciar o Performance Graph Designer" no Guia de Administração do OMi.

**Observação:** Para obter mais informações, consulte Guia de Administração do OMi.

## Gerenciando gráficos

O gráfico permite executar as funções relacionadas ao gerenciamento a seguir.

- **Editando gráficos**

Você também pode editar modelos de gráfico prontos e salvá-los como modelos definidos pelo usuário. Para obter mais informações, consulte "[Editando gráficos](#)" na [página 282](#).

- **Atribuindo gráficos**

Você pode atribuir uma família de gráficos a um tipo de IC.

- **Excluindo gráficos**

Você também pode excluir qualquer gráfico que tenha criado. Para obter mais informações, consulte ["Excluindo gráficos" na página 283](#).

## Tipos de gráficos

O Performance Graphing tem diferentes tipos de gráfico disponíveis. Ao criar ou editar um gráfico, você pode selecionar o tipo necessário. A tabela a seguir lista os tipos de gráfico disponíveis.

Tipo de gráfico	Descrição
<b>Linhas</b>	Exibe cada métrica como uma linha. Apenas Estilos de Linha são válidos para este tipo de gráfico.
<b>Barras</b>	Exibe barras verticais para cada métrica.
<b>Área</b>	Exibe cada métrica como uma linha, com os dados abaixo da linha preenchidos com a mesma cor. Todas as métricas neste gráfico devem ter a mesma unidade. Este gráfico também é conhecido como gráfico de linha preenchida.
<b>Misto</b>	Exibe métricas que podem ser definidas individualmente como uma linha, área ou barra.  <b>Observação:</b> não é possível selecionar o tipo de gráfico como Misto ao desenhar ou editar um gráfico no Design Graph.
<b>Barras Horizontais</b>	Exibe barras horizontais para cada métrica.
<b>Pizza</b>	Exibe cada métrica como uma porção de um gráfico de pizza circular.
<b>Indicador</b>	Exibe um indicador de painel tipo automotivo único para cada métrica.
<b>Tabela</b>	Exibe os dados em uma tabela com colunas para cada métrica e linhas para cada registro.
<b>Tabela Horizontal</b>	Exibe uma tabela com colunas para cada registro e linhas para cada métrica.
<b>Capacidade</b>	Exibe o valor métrico em relação a seu valor máximo.  <b>Observação:</b> não é possível selecionar o tipo de gráfico como de Capacidade ao desenhar ou editar um gráfico a partir do Design Graph.

Tipo de gráfico	Descrição
<b>Referência</b>	<p>Exibe os valores médios de uma única métrica para uma semana típica. Todos os dados disponíveis da fonte de dados são usados para gerar essa referência. Para calcular a referência para uma semana típica, é necessário ter mais de sete dias de dados para o sistema selecionado. Se houver um grande volume de dados do histórico, o cálculo poderá levar alguns minutos.</p> <p><b>Observação:</b> não é possível selecionar o tipo de gráfico como de referência ao desenhar ou editar um gráfico a partir do Design Graph.</p>

## Gráficos de referência

Um gráfico de referência é útil na identificação de padrões de utilização de um recurso.

Quando você especifica um gráfico de referência, oito gráficos são desenhados. O primeiro gráfico na série é um gráfico de *Semana Típica* que exibe os valores médios de uma métrica, organizados por dias da semana e por horas do dia. Além disso, há sete gráficos, um para cada dia da semana. Cada um deles exibe os valores altos e baixos diários esperados para a métrica, em oposição ao valor real da métrica. Nos gráficos diários, a linha azul indica o intervalo de valores que são esperados a qualquer determinada hora desse dia. Os valores esperados são determinados examinando todos os dados passados do sistema e calculando estatísticas para cada hora de cada dia da semana. As linhas azuis geralmente exibem o intervalo onde se espera que 80% dos pontos de dados se situem. A linha vermelha exibe os dados reais de cada hora do dia.

## Visão geral dos gráficos

O Performance Graphing é organizado usando uma árvore de família de gráficos, que consiste no seguinte:

- **Família**

Refere-se ao grupo que organiza os gráficos.

- **Categoria**

Refere-se aos subgrupos de gráficos que se agrupam logicamente dentro da família.

- **Nome**

Identifica uma definição de gráfico de forma exclusiva.

### Gráficos padrão

Um gráfico padrão em uma família de gráficos contém as métricas mais importante para medir o desempenho de qualquer recurso ou aplicativo. Você pode mapear famílias de gráficos ou categorias para um IC. Quando você inicia um gráfico para um IC que tem uma família de gráficos ou categoria associada a ele, o gráfico padrão da família de gráficos ou categoria é desenhado. Uma família de

gráficos pode ter um ou mais gráficos padrão. Se uma família de gráficos não tem um gráfico padrão, o primeiro gráfico da família ou categoria é selecionado.

## Fontes de dados

Uma fonte de dados é um agente ou um componente de um agente que monitora uma entidade ou um elemento no qual é implantada. Entretanto, o HP SiteScope possibilita a coleta de dados sem a implantação de um agente.

O Performance Graphing valida a fonte de dados definida para o atributo **Monitored\_by** no RTSM e coleta dados apenas das fontes de dados listadas. Por exemplo, se um IC é monitorado apenas pelo SiteScope, o Performance Graphing coleta dados apenas de fontes de dados do SiteScope. Se nenhum valor é definido para o atributo **Monitored\_by**, o Performance Graphing tenta se conectar à fonte de dados do HP Operations Agent.

As fontes de dados coletam dados continuamente sobre os elementos monitorados e os armazenam no repositório de dados para uso futuro. O Performance Graphing permite visualizar esses dados históricos armazenados nos repositórios de dados persistentes.

O Performance Graphing fornece suporte para as seguintes fontes de dados:

- HP Performance Agent
- HP Operations Agent
- SiteScope (sem agente)
- Sitescope RTM
- BSM Connector

**Observação:** O componente Real-Time Metric Access do HP Operations Agent (11.00) fornece acesso em tempo real a dados de desempenho de um elemento monitorado.

## Métricas

Uma métrica é uma medição que dá uma indicação da integridade operacional e do desempenho de um recurso. É um parâmetro ou grupo de parâmetros que podem ser usados para monitorar e medir a integridade, desempenho e disponibilidade de um recurso monitorado.

O Performance Graphing permite visualizar esses dados em um formato gráfico ou tabular. Um gráfico desenhado consiste em pontos de dados disponíveis para a métrica selecionada. Uma classe de métrica é um conjunto de métricas relacionadas agrupadas com base no tipo de dados que relata.

Os valores de métrica coletados pelo HP Operations Agent e pelo HP Performance Agent fornecem informações sobre os sistemas monitorados: processos, aplicativos, transações, CPU, sistema de arquivos, disco, interface de rede e sistemas lógicos. Esses detalhes indicam a eficiência operacional e a integridade do sistema monitorado. Além disso, vários Plug-ins Inteligentes (SPIs) complementam

esses agentes para fornecer informações detalhadas sobre diferentes aplicativos executados nesses sistemas gerenciados.

O SiteScope coleta métricas de diferentes sistemas sem a ajuda do software agente. Os valores de métrica coletados pelo HP SiteScope fornecem informações sobre a integridade do servidor, a disponibilidade de uma URL, serviço Web, banco de dados ou servidores de aplicativos. Esses parâmetros coletados indicam a disponibilidade e o desempenho da infraestrutura de TI.

O BSM Connector integra dados coletados por sistemas de terceiros (geralmente sistemas de gerenciamento empresarial) no OMi. As métricas coletadas pelo BSM Connector fornecem informações sobre os sistemas e aplicativos monitorados pelo software de terceiros. O Performance Graphing é compatível com o BSM Connector 9.20 e versões posteriores.

## Gerenciando gráficos - fluxo de trabalho

Junto com modelos de gráfico prontos, você também pode criar gráficos personalizados. Usando o Design Wizard, você pode criar os seus próprios modelos de gráfico para exibir os dados necessários. Você também pode editar a definição de gráfico existente de um modelo padrão e salvá-la como um modelo definido pelo usuário. Ele permite mapear famílias de gráficos ou categorias para tipos de item de configuração.

Para obter mais informações, consulte a seção "Mapeamentos de Gráfico de Desempenho" no Guia de Administração do OMi.

Você pode usar o componente Performance Graphs para desenhar gráficos a partir dos modelos. O componente Performance Graphs também permite desenhar gráficos fazendo alterações nos ICs ou exibições selecionados. Para obter mais informações, consulte "[Desenhando gráficos em My Workspace](#)" abaixo.

Você também pode desenhar gráficos específicos a partir da página Performance Perspective. Para obter mais informações, consulte "[Desenhando gráficos em Performance Perspective](#)" na página 280.

## Desenhando gráficos em My Workspace

Você pode adicionar Performance Graphs como um componente ao criar o My Workspace. Você pode usar o componente Performance Graphs para desenhar gráficos a partir de modelos de um IC selecionado. Também pode criar os seus próprios gráficos selecionando as métricas necessárias para um IC.

Faça o seguinte para adicionar gráficos de desempenho ao My Workspace:

1. Clique no botão **New Page** na barra de ferramentas Page Management.
2. Clique no botão **Split**. Você pode dividir a área de layout em diversos painéis verticais ou horizontais.
3. Clique no ícone **Add Component**. Clique duas vezes em **Performance Graphs** ou

**Performance Graphs with Details** na janela **Component Gallery** para colocá-lo em um dos painéis.

Alternativamente, clique no botão **Component** na barra de ferramentas Page Management. Selecione **Performance Graphs** ou **Performance Graphs with Details** na galeria de componentes e arraste para qualquer área na página.

4. Selecione **View Explorer** na galeria de componentes e arraste para qualquer área na página.

Você pode usar o componente Performance Graphs para desenhar gráficos a partir dos modelos. O componente **Performance Graph with Details** permite iniciar o painel Performance e desenhar gráficos a partir de modelos ou criar seus próprios gráficos específicos.



## Desenhando gráficos no OMi

Você pode desenhar gráficos a partir de um conjunto de modelos predefinidos ou criar seus próprios modelos de gráfico. Você pode desenhar um gráfico de uma das seguintes maneiras:

### Para desenhar um gráfico a partir do painel View Explorer:

1. Clique com o botão direito do mouse no IC para o qual você deseja desenhar um gráfico.
2. Nas opções de menu, selecione **Show > Performance Graphs (CI)** para desenhar um gráfico para o IC selecionado.



Selecione **Show > Performance Graphs (Neighborhood)** para desenhar gráficos para o IC selecionado e os ICs da vizinhança.

Uma nova janela é aberta, mostrando os gráficos padrão do IC selecionado. A Árvore de Itens de Configuração e o Painel de Seleção são recolhidos por padrão. Clique em  para expandir a Árvore de Itens de Configuração e clique em  para expandir o Painel de Seleção.

Para gráficos de Vizinhança, uma nova janela é aberta, mostrando apenas os gráficos padrão do primeiro IC selecionado. A Árvore de Itens de Configuração lista o IC selecionado e os ICs vizinhos. O Painel de Seleção de Gráfico é recolhido por padrão. Para desenhar gráficos para os ICs da vizinhança, selecione os ICs e desenhe os gráficos.

### Para desenhar um gráfico a partir da guia Event Perspective:

1. Clique com o botão direito do mouse no evento para o qual você deseja desenhar um gráfico no painel **Event Browser**.
2. Nas opções de menu, selecione **Show > Performance Graphs (Neighborhood)** ou **Performance Graphs (CI)**.

Uma nova janela é aberta, mostrando os gráficos padrão do IC selecionado. A Árvore de Itens de Configuração e o Painel de Seleção são recolhidos por padrão. Clique em  para expandir a Árvore de Itens de Configuração e clique em  para expandir o Painel de Seleção.



**Observação:** Se estiver desenhando um gráfico para um IC com várias instâncias, certifique-se de que o valor do parâmetro `Maximum Instances` seja configurado corretamente. Ao desenhar um gráfico, é exibida apenas a quantidade de instâncias do valor especificado para esse parâmetro. Se o número de instâncias for maior que o valor desse parâmetro, as instâncias extras serão excluídas do gráfico.

Para obter mais informações, consulte a seção "Gerenciador de configurações de infraestrutura do Performance Graphing", no Guia de Administração do OMi.

Quando você inicia um gráfico para um evento, o gráfico padrão de cada família ou categoria é exibido em uma janela do navegador. Se uma família ou categoria de gráficos não tiver um gráfico padrão, o primeiro gráfico da família ou categoria é selecionado. Há diferentes opções que você pode usar para executar uma análise detalhada no gráfico desenhado. Para obter mais informações, consulte ["Opções para gráficos desenhados" na página 288](#).

O número de gráficos desenhados depende dos atributos que são parte do modelo de gráfico, como o valor de `Metrics per graph`, o tipo de gráfico configurado nos modelos de gráfico e o número de ICs. Consulte ["Atributos do gráfico - lista e descrição" na página 312](#) e as palavras-chave (conforme aparecem no modelo de gráfico).

#### Para modificar a sua seleção do gráfico de um IC selecionado:

1. Selecione um tipo de gráfico da lista de Gráficos Predefinidos.
2. Clique em **Draw Graphs** . O gráfico selecionado é desenhado.
3. Clique em **Clear Selections**  para cancelar todas as seleções anteriores.

## Desenhando gráficos em Performance Perspective

Você pode iniciar gráficos a partir de modelos de gráfico predefinidos ou criar gráficos específicos selecionando as métricas necessárias para um IC selecionado. Você pode desenhar um gráfico a partir da página Workbench de uma das maneiras a seguir.

#### Para desenhar gráficos a partir de modelos de gráfico:

1. Na Árvore de Itens de Configuração, selecione o IC para o qual você deseja desenhar gráficos.


**Observação:** selecione apenas um IC da exibição de árvore para desenhar gráficos. Se você selecionar mais de um IC, o sistema exibirá um erro afirmando que não foi possível encontrar uma fonte de dados relacionada.

2. No painel Performance, selecione a guia **Graphs**. Essa guia exibirá uma lista de gráficos predefinidos com base no IC que você selecionar.



Dependendo do IC selecionado, os gráficos padrão são pré-selecionados.

Se não quiser desenhar os gráficos pré-selecionados, clique em **Clear Selections** .

3. Selecione um ou mais gráficos na lista de Gráficos Predefinidos. Você pode selecionar mais de um gráfico na lista pressionando a tecla **CTRL** e selecionando os gráficos.
4. Clique em **Draw Graphs** .

Os gráficos são desenhados no painel Drawn Graphs.

#### Para desenhar gráficos específicos:



1. Na **Árvore de Itens de Configuração**, selecione o IC para o qual você deseja desenhar gráficos. A guia Metrics no painel Performance exibe o seguinte:
  - **Metric Classes** - Exibe a lista de classes de métrica disponíveis e aparecerá apenas se houver mais de uma classe de métrica.
  - **Instances** - O painel Instances é exibido apenas quando você seleciona uma classe de métrica de múltiplas instâncias. Ele lista todas as instâncias disponíveis de uma classe de métrica.
  - **Metrics** - O painel Metrics exibe a lista de métricas correspondentes à classe de métrica selecionada ou disponível.

Para obter mais informações sobre as métricas do vCenter e diferentes níveis de registro em log, consulte a documentação do VMware.
2. Selecione a classe de métrica necessária. A caixa Metrics exibe a lista das métricas numéricas pertencentes a essa classe.
3. Arraste e solte uma ou mais métricas da lista de métricas para o painel Drawn Graphs. O gráfico é desenhado para a métrica selecionada.

Você pode arrastar e soltar qualquer número de métricas e desenhar gráficos.

**Observação:** não é possível arrastar e soltar métricas de RTM em uma janela de gráfico que não seja de RTM e vice-versa. O gráfico das métricas não será desenhado.

#### Para modificar a sua seleção de gráfico para um IC selecionado:

1. Selecione um tipo de gráfico da lista de Gráficos Predefinidos.
2. Clique em **Draw Graphs** . O gráfico selecionado é desenhado.
3. Clique em **Clear Selections**  para cancelar todas as seleções anteriores.

## Criando gráficos

Você pode criar gráficos usando o Design Wizard e salvar como modelos personalizados. Você pode usar esses modelos personalizados para desenhar gráficos. Também pode desenhar gráficos específicos usando o Design Wizard. Você pode iniciar o Design Wizard de uma das maneiras a seguir.

### Para criar um gráfico a partir do painel View Explorer:


1. Clique com o botão direito do mouse no IC para o qual você deseja criar um gráfico.
2. Selecione **Configure > Performance Graphs**. A janela Design Wizard é aberta.

### Para criar um gráfico a partir da guia Event Perspective:

1. Clique com o botão direito do mouse no evento para o qual você deseja criar um gráfico.
2. Selecione **Configure > Performance Graphs**. A janela Design Wizard é aberta.

### Para criar um gráfico a partir da página Performance Perspective:

Você também pode iniciar o Design Wizard a partir das seguintes áreas na página Performance Perspective:

- De uma janela de gráfico desenhado, clique em **Options > Configure**. A janela Design Wizard é aberta.
- De uma janela de gráfico de tabela, clique no ícone  (**Configure**). A janela Design Wizard é aberta.

O Design Wizard o conduz por uma série de etapas necessárias para criar um gráfico. Para obter mais informações, consulte "[Guia Graph Attributes](#)" na página 298.

## Editando gráficos


O Performance Graphing permite editar um gráfico que você criou. Você também pode editar modelos de gráfico prontos e salvá-los como modelos de gráfico definidos pelo usuário com nomes diferentes.

### Para editar um modelo de gráfico:

1. Abra o Gerenciador de Gráficos de Desempenho:

**Administration > Operations Console > Performance Graph Mappings**

2. No painel **Available Graph Families**, selecione o gráfico que você deseja editar.

3. Clique no botão **Edit**  ou clique com o botão direito do mouse no gráfico e selecione **Edit Graph Template: Launch Designer**. A janela Launch Performance Graph Designer é aberta.
4. Selecione uma Instância de IC da lista e clique em **Next**. Launch Parameters exibe a lista de parâmetros disponíveis para a instância de IC que você selecionou.
5. Clique em **Finish**. A "[Guia Graph Attributes](#)" na página 298 é aberta.

#### Para editar um gráfico desenhado:

1. Selecione **Options > Configure** na janela do gráfico. A janela Design Wizard é aberta.  
Para obter mais informações, consulte "[Guia Special Attributes](#)" na página 307.
2. Clique em **Preview** para exibir o gráfico modificado.
3. Clique em **Back to Design** para exibir o Design Wizard. Se tiver modificado o gráfico adicionando ou removendo métricas, inicie o Design Wizard novamente selecionando **Options > Configure** a partir da janela do gráfico.


**Observação:** se tiver mais de um gráfico desenhado aparecendo no painel Performance, a opção **Configure** de cada gráfico desenhado invocará um Design Wizard para o gráfico selecionado.

Para editar gráficos, você deve estar conectado como Administrador. Para obter informações sobre as funções do usuário, consulte a seção "Usuários" no Guia de Administração do OMi.

## Excluindo gráficos

Você pode excluir qualquer gráfico que tenha criado, mas não os gráficos que vêm prontos.

#### Para excluir um gráfico:

1. Abra o Gerenciador de Gráficos de Desempenho:  
**Administration > Operations Console > Performance Graph Mappings**
2. No painel **Available Graph Families**, selecione o gráfico que você deseja excluir.
3. Clique em **Delete Item** . O gráfico é excluído.

**Observação:** Uma família de gráficos sem nenhum gráfico é excluída.

Para excluir gráficos, você deve estar conectado como Administrador. Para obter informações sobre as funções do usuário, consulte a seção "Usuários" no Guia de Administração do OMi.

## Interface do usuário do Performance Graphing

Esta seção inclui:

- ["Interface gráfica do usuário da guia Performance Perspective " abaixo](#)
- ["Opções para gráficos desenhados" na página 288](#)
- ["DrillDown to Process" na página 292](#)
- ["Janela Table Graph " na página 295](#)
- ["Caixa de diálogo Graph Export" na página 297](#)
- ["Graph Design" na página 297](#)
- ["Guia Graph Attributes" na página 298](#)
- ["Guia Metric List" na página 302](#)
- [" Janela Select Metrics" na página 302](#)
- ["Janela Metric Properties" na página 303](#)
- ["Guia Special Attributes" na página 307](#)
- ["Caixa de diálogo Save Graphs" na página 311](#)
- ["Atributos do gráfico - lista e descrição" na página 312](#)
- ["Date Range Panel " na página 315](#)

## Interface gráfica do usuário da guia Performance Perspective

<b>Para acessar</b>	<b>Workspaces &gt; Operations Console &gt; Performance Perspective</b>
<b>Informações importantes</b>	Esta seção tem o objetivo de ajudá-lo a se familiarizar com a guia Performance Perspective. A página Performance Perspective permite desenhar gráficos a partir de modelos e também criar gráficos específicos selecionando as métricas necessárias.

<b>Tarefas relevantes</b>	<a href="#">"Gerenciando gráficos - fluxo de trabalho" na página 278</a>
<b>Consulte também</b>	<a href="#">"Visão geral do Performance Graphing" na página 273</a>

Nesta seção, você pode encontrar informações sobre os seguintes painéis:

- ["View Explorer" abaixo](#)
- ["Painel Performance" abaixo](#)

### View Explorer

O painel View Explorer exibe uma lista de ICs em uma exibição de árvore. Você pode criar as suas próprias exibições. No Performance Graphing, selecione apenas um IC da exibição de árvore para desenhar gráficos. Se você selecionar mais de um IC, o sistema exibirá um erro afirmando que não foi possível encontrar uma fonte de dados relacionada.


Para obter informações sobre o View Explorer, consulte ["Componente View Explorer" na página 194](#).

### Painel Performance

O painel Performance permite desenhar e exibir gráficos de desempenho de um IC selecionado. Você pode desenhar um gráfico predefinido para um IC ou desenhar um gráfico a partir da lista de métricas disponíveis.

As tabelas a seguir explicam as guias disponíveis no painel Performance.

<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<b>Predefined Graphs</b>	Exibe uma lista de modelos de gráfico baseados no IC selecionado no painel View Explorer.

Elementos da interface do usuário	Descrição
<b>Metrics</b>	<p>Exibe as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fontes de Dados - lista as fontes de dados disponíveis para o IC selecionado. Se o nó monitorado tiver apenas uma fonte de dados, esses dados não serão exibidos.</li><li>• Classes de Métricas - lista as classes de métricas disponíveis para a fonte de dados selecionada. Se a fonte de dados selecionada tiver apenas uma classe de métricas, esses dados não serão exibidos.</li><li>• Instâncias - lista as instâncias disponíveis para a classe de métricas de várias instâncias selecionada.</li><li>• Métricas - lista as métricas disponíveis para a classe de métricas selecionada</li></ul> <p>Você pode usar o ícone <b>Refresh</b>  disponível na guia Metrics para atualizar uma fonte de dados. Selecione uma fonte de dados e clique no botão <b>Refresh</b> . Quando você atualiza uma fonte de dados, todas as classes de métricas disponíveis, instâncias (se houver) e métricas são atualizadas.</p> <p>Você também pode usar o botão para atualizar uma fonte de dados RTM manualmente.</p>

### Janela Drawn Graphs

Todos os gráficos desenhados são exibidos na janela Drawn Graph do painel Performance. Para obter mais informações sobre os elementos da interface do usuário na janela Drawn Graphs, consulte ["Opções para gráficos desenhados" na página 288](#).

A janela Drawn Graph exibe o seguinte:

- Legendas para as métricas que lhe permitem ocultar ou mostrar os gráficos das métricas.
- O nome do nó do qual a fonte de dados está coletando dados.
- O nome da métrica, o valor da métrica e o carimbo de data e hora da métrica.

**Observação:** ao usar a fonte de dados do SiteScope ou BSM Connector, se você tiver um IC monitorando 5 minutos de dados e houver vários pontos de dados dentro da duração, o gráfico mostrará apenas os últimos dados recebidos com a duração.

Veja a seguir as funções disponíveis para gráficos desenhados:

## Comparar métricas de diferentes ICs

1. Selecione um IC. As métricas e os gráficos predefinidos disponíveis para o IC escolhido aparecem. Arraste e solte uma métrica do painel Metrics. O gráfico é desenhado no painel Performance.
2. Selecione o segundo IC ao qual você deseja comparar. Selecione a mesma métrica do painel de métricas. Arraste e solte a métrica no gráfico desenhado anteriormente para comparar os dados entre os ICs.

Por exemplo, selecione uma métrica BYCPU\_TOTAL\_UTIL de dois ICs. Agora você pode comparar os dados da utilização total da CPU dos nós associados com os dois ICs.

## Remover métrica

Clique com o botão direito do mouse no nome da métrica na legenda e selecione Remove. A linha correspondente que representa a métrica é removida do gráfico e não aparecerá mais na legenda.

## Adicionar métrica

Arraste e solte uma métrica em uma janela de gráfico desenhado. A nova métrica é exibida no gráfico e será listada na legenda.

## Ocultar métrica

Clique no nome da métrica na legenda na janela do gráfico. A legenda da métrica é desabilitada e o gráfico da métrica não aparece na janela do gráfico.

## Mostrar métrica

Clique na métrica desabilitada na legenda. A legenda da métrica é habilitada e o gráfico da métrica é exibido novamente na janela do gráfico.

## Copiar métricas de um gráfico para outro

Você pode arrastar uma métrica de um gráfico e adicioná-la a outro. O gráfico de destino exibirá a métrica recém-adicionada.

## Extrair métrica de um gráfico

Você pode arrastar uma métrica de um gráfico e soltá-la no espaço vazio na área do painel do gráfico. Um novo gráfico é desenhado com a métrica que você selecionou.

## Mover gráficos

Clique na barra superior do gráfico desenhado e arraste para mover ou reorganizar a ordem dos gráficos desenhados.

## Redimensionar gráficos

Coloque o cursor no canto inferior direito da janela do gráfico desenhado, clique e arraste para redimensionar a janela.

## Opções para gráficos desenhados

<b>Para acessar</b>	<b>Workspaces &gt; Operations Console &gt; Performance Perspective</b>
<b>Informações importantes</b>	As opções adicionais a seguir estão disponíveis para executar uma análise mais detalhada depois que você desenha um gráfico.
<b>Tarefas relevantes</b>	Para obter instruções para desenhar um gráfico, consulte " <a href="#">Desenhando gráficos no OMI</a> " na página 279.




Esta seção fornece informações para interpretar o conteúdo dos gráficos e usar os recursos e a funcionalidade disponíveis para alterar o conteúdo.

- "[Ícones de seleção de gráfico](#)" abaixo
- "[Janela Drawn Graphs](#)" na página seguinte
- "[Menu Options](#)" na página seguinte
- "[Opções da janela Graph](#)" na página 290
- "[Zoom nos dados do gráfico desenhado](#)" na página 291

## Ícones de seleção de gráfico

A guia Predefined Graphs exibe uma lista de gráficos, famílias de gráficos e categorias associadas ao IC selecionado. Os gráficos padrão nas famílias de gráficos ou categorias e os ICs usados são selecionados por padrão.

A tabela a seguir lista as funções disponíveis na guia Predefined Graphs.

<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
	<b>Desenhar Gráficos:</b> desenha gráficos para o IC selecionado.
	<b>Limpar Seleção:</b> limpa as seleções na guia.
	<b>Atualizar:</b> atualiza a lista Predefined Graphs.



## Janela Drawn Graphs

A tabela a seguir lista os elementos disponíveis na barra de título da janela Drawn Graph.

Elementos da interface do usuário	Descrição
<b>Collapse ( &lt;&lt; )</b>	Clique neste ícone para recolher as guias Predefined Graphs e Metrics.
<b>Expand ( &gt;&gt; )</b>	Clique neste ícone para mostrar as guias Predefined Graphs e Metrics. Este ícone está disponível apenas quando você já recolheu as guias.
<b>Options</b>	Exibe as opções de menu para os gráficos desenhados. Para obter mais informações sobre os elementos disponíveis no menu Options, consulte " <a href="#">Menu Options</a> " abaixo.

## Menu Options


A tabela a seguir lista os elementos disponíveis no menu **Options** na barra de título da janela Drawn Graph.

Elementos da interface do usuário	Descrição
<b>Tooltips</b>	Selecione esta opção se quiser habilitar as dicas de ferramenta dos gráficos desenhados. Quando esta opção é selecionada, pousar o cursor do mouse na área de um gráfico desenhado abre uma caixa de texto que exibe o valor real do ponto de dados e o intervalo de tempo dos dados selecionados. Quando esta opção está desabilitada, nenhuma janela pop-up é exibida.
<b>Date Range Panel</b>	Selecione esta opção para abrir o Date Range Panel. Usando o Date Range Panel, você pode alterar rapidamente o intervalo no qual o gráfico é desenhado. Use esta opção para arrastar e soltar uma métrica e desenhar um gráfico de referência. O gráfico de referência ajuda a entender a correlação entre diferentes métricas. Você também podem personalizar o gráfico para exibir dados granulares para uma unidade de tempo selecionada.
<b>Navigation Panel</b>	Selecione esta opção para exibir o painel de navegação na janela do gráfico. Essa opção está disponível apenas para gráficos que exibem dados em tempo quase real.
<b>Close All Graphs</b>	Selecione esta opção para fechar todas as janelas de gráfico abertas simultaneamente.
<b>Load Favorites</b>	Selecione essa opção para abrir os gráficos que você salvou como favoritos.

Elementos da interface do usuário	Descrição
<b>Delete Favorites</b>	Selecione essa opção para remover os favoritos salvos da lista. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Excluindo um favorito</a> .
<b>Save as Favorite</b>	Selecione essa opção para salvar um gráfico desenhado como favorito. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Salvando como favorito</a> .
<b>Help</b>	Clique nesta opção para exibir o conteúdo de ajuda da página atual.
<b>Export as PDF</b>	Clique nesta opção para exportar todos os gráficos desenhados em um documento PDF.

### Opções da janela Graph

A tabela a seguir lista as opções disponíveis na janela Graph.

Elementos da interface do usuário	Descrição
<b>Metric Legend</b>	<p>Clique nos botões <b>Metric Legend</b> para mostrar ou ocultar os gráficos correspondentes da métrica.</p> <p>Para remover uma métrica de um gráfico, clique com o botão direito do mouse no botão <b>Metric Legend</b> e selecione <b>Remove</b>. O gráfico correspondente e a legenda são removidos da janela do gráfico.</p>
	<b>Auto Refresh On/Off:</b> se a opção <b>Auto Refresh</b> estiver habilitada, os dados do gráfico desenhado serão atualizados a um intervalo específico, dependendo do valor especificado para a taxa de atualização no modelo de gráfico.
< >	<b>Prev/Next:</b> o Performance Graphing fornece os botões <b>Prev</b> e <b>Next</b> para navegar para intervalos de tempo adjacentes com base no valor especificado para <code>points every</code> enquanto você desenha um gráfico. Para obter mais informações, consulte <a href="#">"Especificando o valor de Points Every" na página 300</a> .
>> <<	<b>Prepend/Append:</b> O Performance Graphing fornece os botões <b>Append</b> e <b>Prepend</b> para suceder ou preceder dados para intervalos de tempo adjacentes, com base no valor especificado para <code>points every</code> enquanto você desenha um gráfico. Para obter mais informações, consulte <a href="#">"Especificando o valor de Points Every" na página 300</a> .
<b>Options &gt; Configure</b>	Selecione esta opção para abrir o Design Wizard.

Elementos da interface do usuário	Descrição
<b>Options &gt; View as Table</b>	Selecione esta opção para exibir os dados como uma tabela.
<b>Options &gt; Export</b>	Selecione esta opção para exportar gráficos para formatos como TSV, CSV, XLS e XML. Para obter mais informações, consulte <a href="#">"Caixa de diálogo Graph Export" na página 297</a> .
<b>Options &gt; Navigate</b>	Selecione esta opção para selecionar a data de início e término na caixa de diálogo Time Settings. Os dados no gráfico desenhado são atualizados para exibir os dados do período selecionado. Se você marcar a caixa de seleção <b>Apply to all graphs</b> , os dados de todos os gráficos desenhados serão atualizados.
<b>Options &gt; Launch Real Time</b>	Selecione esta opção para desenhar o gráfico selecionado em tempo real. O gráfico é aberto em uma nova janela.  A partir do gráfico em tempo real, você pode iniciar um gráfico em tempo quase real, selecionando <b>Options &gt; Launch Near Real Time</b> .

### Zoom nos dados do gráfico desenhado

Após desenhar um gráfico, você pode usar mais zoom para exibir os pontos de dados de um período menor e menos zoom para redefinir e exibir o gráfico original. O uso de mais ou menos zoom permite ajustar os níveis de resumo.

- Para usar mais zoom, clique e arraste o mouse para uma área retangular no gráfico da esquerda para a direita.
- Para usar menos zoom, clique e arraste no gráfico da direita para a esquerda. Quando você usa menos zoom em um gráfico, ele é redefinido a seu estado anterior.


Você pode usar mais zoom em vários níveis. Cada redução do zoom reverte para o estado anterior do gráfico.

**Observação:** esta opção está disponível apenas para gráficos de imagem. Entretanto, ela não está disponível para gráficos de pizza, indicador, tabela e de previsão desenhados para fontes de dados de Medição em Tempo Real.

### Salvando como favorito

Para salvar gráficos desenhados como favoritos, siga estas etapas:

1. Desenhe os gráficos necessários. Para obter mais informações, consulte ["Desenhando gráficos em Performance Perspective" na página 280](#).

2. Clique em  (**Save as Favorite**) no painel Performance. A caixa de diálogo Save as Favorite é aberta.
3. Digite o nome do grupo no campo **Enter Favorite Name**.

**Observação:** se estiver adicionando novos gráficos a uma lista de favoritos existente, selecione o favorito desejado na lista suspensa.

4. Clique em **Save** para salvar a lista de favoritos.

Clique em **Cancel** se não quiser salvar os gráficos em listas.

Excluindo um favorito

Para excluir um favorito salvo, siga estas etapas:

1. Selecione **Delete Favorites** no menu **Options**. A caixa de diálogo Delete Favorites é aberta.
2. Selecione o favorito a ser excluído da lista de favoritos disponíveis na caixa **Favorites**.

Para selecionar vários favoritos, pressione a tecla **CTRL** e selecione os favoritos desejados.







3. Clique em **Delete**. O sistema exibe uma mensagem de confirmação solicitando a exclusão os favoritos selecionados.
4. Clique em **Yes** para confirmar. O painel Favorites não mostra os favoritos removidos.

## DrillDown to Process

A opção DrillDown to Process mostra as informações do processo correspondentes ao gráfico desenhado. Clique em **Options > DrillDown to Process**. A caixa de diálogo **Time Settings** é aberta. Arraste e defina o período para o qual você deseja exibir os dados do processo. Os dados de DrillDown to Process aparecem.


A tabela a seguir lista os ícones e recursos disponíveis na caixa DrillDown to Process.

Recursos	Descrição
<b>Lock Column</b>	<p>Selecione esta opção para bloquear uma ou mais colunas no gráfico de tabela. Esta opção permite exibir as colunas bloqueadas ao navegar pelas colunas usando a barra de rolagem horizontal.</p> <p>Quando você marca a caixa de seleção <b>Lock Column</b>, por padrão, a primeira coluna é bloqueada para exibição. Para adicionar outra coluna, arraste e solte uma coluna desbloqueada antes da borda grossa que separa as colunas bloqueadas e desbloqueadas. A borda grossa indica as colunas que estão bloqueadas.</p>

Recursos	Descrição
 (Destaques da Tabela)	Clique neste ícone para abrir a caixa de diálogo Table Highlights. Você pode definir os atributos com base nas linhas da tabela Process Drill Down que devem ser realçadas. Para obter mais informações, consulte <a href="#">"Usando os destaques da tabela" abaixo</a> .
 (Filtro da Tabela)	Clique neste ícone para abrir a caixa de diálogo Table Filters. Você pode definir os atributos com base nas linhas da tabela Process Drill Down que devem aparecer. Para obter mais informações, consulte <a href="#">"Usando filtros de tabela" na página seguinte</a>
 (Exportar)	Use esta opção para exportar os dados da tabela em formato CSV, TSV, Excel ou XML.
 (Métricas)	Clique neste ícone para adicionar ou remover métricas da tabela Process Drill Down. Para obter mais informações, consulte <a href="#">"Selecionando métricas" na página 295</a> .
 (Configurar)	Clique neste ícone para abrir a caixa de diálogo Design Graph. Para obter mais informações, consulte <a href="#">"Graph Design" na página 297</a> .
 (Auto Refresh On/Off)	Se a opção Auto Refresh estiver habilitada, os dados serão atualizados a um intervalo específico, dependendo do valor especificado para a taxa de atualização no modelo de gráfico.

## Usando os destaques da tabela

Você pode realçar células na tabela especificando condições com base no valor da métrica. Para realçar células, execute as seguintes etapas:

1. Clique no ícone () **Table Highlights**. A caixa de diálogo Table Highlights é aberta.
2. Selecione a métrica necessária na lista suspensa, com base nas células que devem ser realçadas.
3. Selecione o símbolo de comparação necessário na lista de símbolos disponíveis. Para obter mais informações sobre os símbolos de comparação, consulte ["Símbolos de comparação" na página seguinte](#).
4. Digite o valor a ser comparado com a métrica na caixa de texto.
5. Selecione uma cor da paleta de cores para realçar as células.
6. Clique em **Add**. A condição de realce é adicionada à tabela Conditions.

Para remover uma condição adicionada, selecione a condição e clique em **Remove**.

Para remover todas as condições adicionadas, clique em **Remove All**.

7. Clique em **OK**. A caixa de diálogo Table Highlights é fechada.

Os valores que correspondem à condição definida são realçados na tabela.


### Símbolos de comparação

A tabela a seguir lista os símbolos de comparação disponíveis na caixa de diálogo Table Highlights.

Símbolo de comparação	Descrição
<=	Menor ou igual
>=	Maior ou igual
!=	Diferente
!~	Não como (texto com expressões ".*" à esquerda ou à direita)
=	Igual
~	Como (texto com expressões ".*" à esquerda ou à direita)
<	Menor
>	Maior

### Usando filtros de tabela

Você pode usar os filtros para filtrar e exibir dados na tabela. Para filtrar linhas, execute as seguintes etapas:


1. Clique no ícone () **Table Filters**. A caixa de diálogo Table Filters é aberta.
2. Selecione a métrica necessária na lista suspensa, com base nas células que devem ser filtradas.
  - a. Selecione o símbolo de comparação necessário na lista de símbolos disponíveis. Para obter mais informações sobre os símbolos de comparação, consulte "[Símbolos de comparação](#)" [acima](#).
3. Digite o valor a ser comparado com a métrica na caixa de texto.
4. Selecione **AND** ou **OR** para aplicar várias condições.
  - **AND** - filtra as linhas que satisfazem a primeira condição que você define e a linha que satisfaz as condições seguintes também.
  - **OR** - filtra as linhas que satisfazem as condições precedentes ou seguintes.
5. Clique em **Add**. A condição de filtro é adicionada à tabela Conditions.

6. Clique em **OK**. A caixa de diálogo Table Filters é fechada.

A tabela exibe apenas as linhas que correspondem às condições de filtro definidas.

### Atualizando as condições de filtro

Para atualizar uma condição de filtro na caixa de diálogo Table Filters, execute as seguintes etapas:


1. Clique no ícone () **Table Filters**. A caixa de diálogo Table Filters é aberta.
2. Selecione a condição de filtro a ser atualizada na lista de condições na tabela. Os valores de filtro são atualizados nos campos precedentes.
3. Atualize os valores conforme necessário.
4. Clique em **Update**. A condição de filtro é atualizada na tabela.


Para remover qualquer condição adicionada, selecione a condição e clique em **Remove**.



Para remover todas as condições adicionadas, clique em **Remove All**.

### Selecionando métricas

Você pode usar a janela Metrics para selecionar a lista de métricas a exibir na tabela Process DrillDown. Para selecionar as métricas, execute o seguinte:

1. Selecione a métrica a ser exibida na lista **Available Metrics**.
2. Clique em . A métrica muda para a lista **Metrics to Display**.

Para remover qualquer métrica existente da tabela Process DrillDown, selecione a métrica na lista **Metrics to Display** na janela Metrics. Clique em . A métrica muda para a lista **Available Metrics**.








3. Use os ícones  e  para organizar as métricas para exibição na ordem necessária.
4. Marque a caixa de seleção **Lock the first column** se desejar bloquear a primeira coluna na tabela Process DrillDown.
5. Clique em **OK**. A janela Metric é fechada e a tabela Process DrillDown é atualizada com as métricas selecionadas.

### Janela Table Graph

Um gráfico de tabela permite exibir dados granulares no formato numérico. Esta seção descreve detalhadamente as informações exibidas na janela Table Graph. Para exibir o gráfico como uma tabela, desenhe um gráfico e selecione **Options > View as Table** na janela do gráfico.

**Observação:** se você tiver uma métrica de Data na janela Table Graph, os valores da coluna não serão internacionalizados.

A janela Table Graph exibe os seguintes elementos:

Elementos da interface do usuário	Descrição
<b>Lock Column</b>	Selecione esta opção para bloquear uma ou mais colunas no gráfico de tabela. Esta opção permite exibir as colunas bloqueadas ao navegar pelas colunas usando a barra de rolagem horizontal.  Quando você marca a caixa de seleção <b>Lock Column</b> , por padrão, a primeira coluna é bloqueada para exibição. Para adicionar outra coluna, arraste e solte uma coluna desbloqueada antes da borda grossa que separa as colunas bloqueadas e desbloqueadas. A borda grossa indica as colunas que estão bloqueadas.
 <b>(Destaques da Tabela)</b>	Clique neste ícone para abrir a caixa de diálogo Table Highlights. Você pode definir os atributos com base nas linhas da tabela que devem ser realçadas. Para obter mais informações, consulte <a href="#">"Usando os destaques da tabela" na página 293</a> .
 <b>(Filtro da Tabela)</b>	Clique neste ícone para abrir a caixa de diálogo Table Filters. Você pode definir os atributos com base nas linhas da tabela que devem aparecer. Para obter mais informações, consulte <a href="#">"Usando filtros de tabela" na página 294</a> .
	<b>Exportar:</b> use esta opção para exportar os dados da tabela em formato CSV, TSV, Excel ou XML.
 <b>(Configurar)</b>	Clique neste ícone para abrir a caixa de diálogo Design Graph. Para obter mais informações, consulte <a href="#">"Graph Design" na página seguinte</a> .
	<b>Auto Refresh On/Off:</b> se a opção <b>Auto Refresh</b> estiver habilitada, os dados serão atualizados a um intervalo específico, dependendo do valor especificado para a taxa de atualização no modelo de gráfico.
	<b>Prev/Next:</b> o Performance Graphing fornece os botões <b>Prev</b> e <b>Next</b> para navegação.
	<b>Sort Metric Columns:</b> use esta opção para classificar os dados nas colunas de métricas em ordem crescente ou decrescente.

### Especificando a ordem das colunas de métricas

Você pode especificar a ordem das colunas de métricas, com base nos dados das colunas que devem ser classificados. Para especificar a ordem, execute o seguinte:

1. Selecione a métrica com base nos dados que devem ser classificados.

O valor **1** aparece correspondendo à métrica que especifica a ordem.



2. Mova o cursor para a métrica seguinte que deve ser considerada enquanto você classifica os dados e clique no ícone ▲ ou ▼ para definir a ordem.

**Observação:** esta opção é habilitada apenas quando há duas ou mais métricas.

3. Repita a etapa 2 até ter classificado todas as métricas necessárias na ordem.

O número correspondente a cada métrica representa a ordem especificada.

**Observação:** Para redefinir a ordem, clique no nome de qualquer métrica e a ordem será definida para 1. É possível especificar a ordem novamente.

4. Clique no ícone ▲ ou ▼ correspondente à métrica que tem a ordem 1 para exibir os dados em ordem crescente ou decrescente.

## Caixa de diálogo Graph Export

Você pode exportar gráficos desenhados para um dos seguintes formatos: TSV, CSV, Excel e XML. Para exportar gráficos, desenhe um gráfico e selecione **Options > Export** na janela do gráfico. A janela Export from a Graph é aberta.

A caixa de diálogo Graph Export inclui os seguintes elementos:

Elementos da interface do usuário	Descrição
Cancel	Clique em <b>Cancel</b> para fechar a caixa de diálogo e voltar à página do gráfico desenhado.
OK	Clique em <b>OK</b> para exportar os dados no formato selecionado.
Type	Selecione o formato no qual você deseja exportar o gráfico.

**Observação:** se estiver selecionando um gráfico no formato do Microsoft Excel ou TSV, você deverá definir as configurações do navegador para exibir arquivos do Microsoft Excel e TSV. Para obter mais informações sobre as configurações do navegador, consulte "[Não é possível exibir o gráfico em determinados formatos \(XLS/TSV\)](#)" na página 318.

## Graph Design

Para acessar	Clique em <b>Options &gt; Configure</b> em um gráfico desenhado.
--------------	--

<b>Informações importantes</b>	Graphing permite criar gráficos personalizados usando o recurso Graph Design. Você pode criar seus próprios modelos de gráfico para exibir os dados necessários. Você também pode editar a definição de gráfico existente de um modelo pronto e salvá-lo como um modelo definido pelo usuário.
<b>Tarefas relevantes</b>	<a href="#">"Criando gráficos" na página 282</a>
<b>Consulte também</b>	<a href="#">"Gerenciando gráficos - fluxo de trabalho" na página 278</a>

O Graph Design consiste no seguinte:

- ["Guia Graph Attributes" abaixo](#)
- ["Guia Metric List" na página 302](#)
- ["Guia Special Attributes" na página 307](#)

## Guia Graph Attributes

<b>Para acessar</b>	Nas opções de menu, selecione <b>Configure &gt; Graph Attributes</b>
<b>Informações importantes</b>	Da guia Graph Attributes, você pode especificar os atributos do gráfico enquanto o cria e salvar como um modelo para uso posterior.
<b>Tarefas relevantes</b>	<a href="#">"Criando gráficos" na página 282.</a>
<b>Consulte também</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Gerenciando gráficos - fluxo de trabalho" na página 278</a></li> <li>• <a href="#">"Graph Design" na página anterior</a></li> </ul>

Os seguintes elementos estão incluídos:

<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<b>Title</b>	Digite um nome para o gráfico. Esse nome será exibido na barra de título do gráfico desenhado. Alternativamente, você também pode usar qualquer uma das <a href="#">"Variáveis de substituição" na página 307</a> como título.
<b>Description</b>	Insira uma descrição geral do que o gráfico representa. <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p><b>Observação:</b> uma descrição de cada gráfico aparece como uma dica de ferramenta quando você pausa o cursor do mouse sobre os nomes dos gráficos no painel Selection.</p> </div>

Elementos da interface do usuário	Descrição
<b>Graph Type</b>	Selecione o tipo do gráfico que você deseja criar na lista suspensa. Clique aqui para obter uma lista de <a href="#">"Tipos de gráficos" na página 275</a> com descrições.
<b>Duration</b>	Especifique a duração do tempo no qual você quer criar o gráfico. Insira o número e especifique a unidade de tempo. Você pode especificar a duração do tempo em minutos, horas, dias e semanas. Se selecionar "all", todos os dados reunidos pela fonte de dados e registrados nos arquivos de log do agente serão incluídos no gráfico.
<b>Points Every</b>	Use a configuração <b>Points Every</b> (POINTS EVERY) para controlar quantos dados devem ser resumidos em cada ponto no gráfico e, assim, determinar a granularidade (número de pontos de dados) de dados no gráfico. Para obter mais informações, consulte <a href="#">"Especificando o valor de Points Every" na página seguinte</a> .
<b>Limit Number of Points</b>	<p>Insira o número de registros (gráfico de tabela) ou pontos de dados (para o gráfico de imagem) que você deseja exibir no gráfico de uma vez. O valor padrão é 100. Se o gráfico contiver mais pontos de dados, os botões <b>Prev</b> e <b>Next</b> serão habilitados, para que você possa navegar e exibir todos os pontos de dados.</p> <p>O número de pontos também depende do tipo de gráfico que você selecionou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para um gráfico de tabela, o valor padrão do número de linhas pode ser configurado pelo administrador do software. Entretanto, o valor especificado enquanto um modelo de gráfico é criado substitui o valor padrão e é salvo no modelo de gráfico.</li> <li>• Se você está criando um gráfico de pizza ou de indicador, Limit Number of Points é definido como 1 por padrão. Não é possível alterar esse valor.</li> </ul> <p>O valor recomendado para o número máximo de pontos é de 1000 para um gráfico. Se você selecionar um valor maior do que esse, o gráfico demorará muito para aparecer.</p>
<b>Make graph default selected on CI selection</b>	<p>Quando esta caixa de seleção for marcada, o gráfico que você criar será o gráfico padrão na família ou categoria à qual ele pertence.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;"> <p><b>Observação:</b> uma família ou categoria de gráficos pode ter um ou mais gráficos padrão.</p> </div>
<b>Preview</b>	Clique em <b>Preview</b> para visualizar o gráfico.
<b>Save/Save As</b>	Clique em <b>Save</b> ou <b>Save As</b> para salvar seu gráfico. A janela <b>Save Graph</b> é aberta.
<b>Cancel</b>	Clique em <b>Cancel</b> para sair da janela sem salvar.
<b>Help</b>	Clique em <b>Help</b> para exibir o conteúdo de ajuda da página atual do assistente.

## Especificando o valor de Points Every

Use a opção Points Every (POINTSEVERY) para controlar quantos dados devem ser resumidos em cada ponto no gráfico. Você pode usar a opção Points Every para determinar a granularidade (número de pontos de dados) no gráfico. O valor padrão é Auto. Você pode selecionar uma das seguintes opções:

- "Auto" abaixo
- "5 minutos" na página seguinte
- "15 minutos" na página seguinte
- "30 minutos" na página seguinte
- "hora" na página seguinte
- "3 horas" na página seguinte
- "6 horas" na página seguinte
- "12 horas" na página seguinte
- "Dia" na página seguinte
- "Não resumidos" na página seguinte

### Auto

Esta opção seleciona automaticamente o valor para exibir os pontos de dados dentro do limite configurado. Se você selecionar Auto, o Graphing resumirá automaticamente os dados com base no intervalo de data que você especificou, em um nível que torne o gráfico fácil de ler. Se a combinação das configurações de Date Range e Points Every resultar em uma quantidade excessiva de pontos, o valor de Points Every será ajustado automaticamente para exibir todos os dados solicitados em uma única página. Além disso, o Graphing também fornece os botões **Append** e **Prepend** para aumentar os pontos de dados que você pode exibir em uma única página.

- Clique em **Append>>** para exibir dados para o próximo conjunto de pontos de dados, além dos dados que você está exibindo atualmente.
- Clique em **Prepend<<** para exibir dados para o conjunto anterior de pontos de dados, além dos dados que você está exibindo atualmente.

Se você clicar em **Append** ou **Prepend**, o Graphing adicionará mais dados ao gráfico que você está exibindo atualmente. O número de pontos exibidos é igual aos pontos de dados que aparecem no gráfico inicial, mas a duração é dobrada. Por exemplo, se você está exibindo dados do mês anterior e clica em **Prepend**, pode exibir os dados dos dois meses anteriores.

Todos os pontos de dados são exibidos na mesma página. A configuração de Points Every é redefinida pelo Graphing para tornar os dados legíveis. Quando todos os dados disponíveis são exibidos, os botões Append e Prepend são desabilitados.

Exemplo de Append/Prepend:

Quando a combinação das configurações de intervalo de data e Points Every é de uma semana de dados de 1/1/2009 a 8/1/2009 com pontos a cada hora, se você clica em Append/Prepend, mais uma semana de dados é exibida na mesma página. Você pode ver duas semanas de dados com pontos a cada três horas.

Exemplo de Auto:

Por exemplo, se você especificou a Duração como 12 horas, o gráfico exibe esses dados de 12 horas e o resumo é definido automaticamente pelo Graphing para acomodar esses dados dentro de uma única página.

**Observação:** no caso de Gráficos de Imagem, baseados no valor definido para **limit number of points**, o intervalo de resumo é decidido pelo Graphing quando "points every" é selecionado como "auto". O comportamento do botão **Next/Prev** é diferente se "points every" é selecionado como "auto", diferentemente do comportamento quando "points every" é especificado como qualquer outro valor diferente de "auto" na lista suspensa. Quando "auto" é selecionado, você pode exibir dados da duração que especificou, no mesmo gráfico, com o intervalo de resumo especificado pelo Graphing. As opções **Next/Prev** exibem o gráfico a partir da duração anterior e seguinte com o mesmo valor de "points every" (resumo).

#### **5 minutos**

Exibe um ponto de dados a cada cinco minutos da duração especificada.

#### **15 minutos**

Exibe um ponto de dados a cada quinze minutos da duração especificada.

#### **30 minutos**

Exibe um ponto de dados a cada trinta minutos da duração especificada.

#### **hora**

Exibe um ponto de dados a cada uma hora da duração especificada.

#### **3 horas**

Exibe um ponto de dados a cada três horas da duração especificada.

#### **6 horas**

Exibe um ponto de dados a cada seis horas da duração especificada.

#### **12 horas**

Exibe um ponto de dados a cada doze horas da duração especificada.

#### **Dia**

Exibe um ponto de dados a cada dia da duração especificada.

#### **Não resumidos**

Os dados não estão resumidos. Os dados brutos coletados pela fonte de dados na duração especificada são exibidos. Qualquer valor definido no Graphing não afeta o resumo.




**Observação:** se o valor de "points every" for qualquer coisa diferente de auto e se os dados no intervalo de tempo escolhido não couberem em um único gráfico ou tabela, será usada mais de

uma página, e os botões **Prev** e **Next** serão habilitados. Clique em **Prev** para ir para a página anterior e em **Next** para ir para a próxima página e exibir todos os dados. As opções **Append/Prepend** ficam desabilitadas quando **Points Every** é definido com qualquer valor diferente de **auto**.

## Guia Metric List

<b>Para acessar</b>	Nas opções de menu, selecione <b>Configure &gt; Metric List</b>
<b>Informações importantes</b>	A guia Metric List permite criar um gráfico e salvá-lo como um modelo para uso posterior.
<b>Tarefas relevantes</b>	" <a href="#">Criando gráficos</a> " na página 282.
<b>Consulte também</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "<a href="#">Gerenciando gráficos - fluxo de trabalho</a>" na página 278</li><li>• "<a href="#">Graph Design</a>" na página 297</li></ul>

Os seguintes elementos estão incluídos:




<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
 <b>New Item</b>	Abre a janela <b>Select Metrics</b> . Para obter mais informações, consulte " <a href="#">Janela Select Metrics</a> " abaixo.
 <b>Edit Item</b>	Selecione uma linha e clique neste ícone para editar as propriedades da métrica. A " <a href="#">Janela Metric Properties</a> " na página seguinte é aberta.
 <b>Delete Item</b>	Selecione uma linha e clique neste ícone para excluí-la.
<b>Preview</b>	Clique em <b>Preview</b> para visualizar o gráfico.
<b>Save/Save As</b>	Clique em <b>Save</b> ou <b>Save As</b> para salvar seu gráfico. A caixa de diálogo Save Graphs é aberta.
<b>Cancel</b>	Clique em <b>Cancel</b> para sair do Design Wizard sem salvar.
<b>Help</b>	Clique em <b>Help</b> para exibir o conteúdo de ajuda da página atual do assistente.

## Janela Select Metrics

<b>Para acessar</b>	Nas opções de menu, selecione <b>Configure &gt; &lt;guia Metric List&gt;</b> e clique em <b>New Item</b>
---------------------	--


<b>Tarefas relevantes</b>	"Criando gráficos" na página 282.
<b>Consulte também</b>	"Gerenciando gráficos - fluxo de trabalho" na página 278

Inclui os seguintes elementos (os elementos da interface do usuário sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<b>&lt;Árvore de classes de métrica&gt;</b>	A árvore de classes de métrica exibe uma lista de classes de métrica e métricas pertencentes a cada classe que estão disponíveis na fonte de dados. A lista de métricas aparece quando você expande o nome da classe de métrica.  A janela exibe as métricas correspondentes ao IC selecionado.
 <b>(Expandir)</b>	Clique para expandir a árvore de classes de métrica.
 <b>(Recolher)</b>	Clique para recolher a árvore de classes de métrica.
 <b>(Restaurar ao Padrão)</b>	Clique para remover todas as seleções.
<b>OK</b>	Clique em <b>OK</b> após concluir a seleção. A lista de métricas selecionadas agora aparece em formato tabular na guia Metric Properties do Design Wizard.
<b>Cancel</b>	Clique para cancelar as alterações e fechar a janela.

## Janela Metric Properties

Você pode configurar a maneira como uma determinada métrica aparece no gráfico.

<b>Informações importantes</b>	<p>Para alterar as propriedades de uma métrica, execute as seguintes tarefas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione a métrica na tabela.</li> <li>2. Clique em  <b>Edit Item</b>. A janela Metric Properties é aberta.</li> </ol> <p><b>Observação:</b> não é possível especificar uma cor para a métrica.</p>
--------------------------------	---

<b>Tarefas relevantes</b>	<a href="#">"Criando gráficos" na página 282</a>
<b>Consulte também</b>	<a href="#">"Gerenciando gráficos - fluxo de trabalho" na página 278</a>

Os seguintes elementos estão incluídos:

<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<b>Metric Name</b>	Você pode editar o nome da métrica.
<b>Label</b>	<p>Insira um rótulo para a métrica. O rótulo identifica essa métrica no gráfico ou tabela. É possível modificar o rótulo de uma métrica de cada vez. O rótulo pode ser uma cadeia de caracteres literal ou pode conter referências a variáveis de substituição especiais.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>@@[LABEL]</b> - O rótulo da métrica é especificado pela fonte de dados. Por exemplo, (CPU %). Se um rótulo não é especificado pela fonte de dados, o nome da métrica é usado.</li> <li>• <b>@@[METRIC]</b> - O nome da métrica. Por exemplo, (GBL_CPU_TOTAL_UTIL)</li> <li>• <b>@@[CLASS]</b> - A classe da métrica. Por exemplo: (GLOBAL)</li> <li>• <b>@@[SYSTEM]</b> - O nome do nó que fornece a métrica. Por exemplo: (mysys.net.com)</li> <li>• <b>@@[DATASOURCE]</b> - A fonte de dados para esta métrica. Por exemplo: (PA, EPC)</li> <li>• <b>@@metric</b> - O valor da métrica da mesma fonte de dados e classe. Por exemplo: @@BYDSK_DEVNAME rotulará a métrica com o valor da métrica BYDSK_DEVNAME. Se o valor da métrica BYDSK_DEVNAME fosse "0", Disk @@BYDSK_DEVNAME produziria um rótulo Disk 0.</li> </ul> <p><b>Exemplo:</b>@@[SYSTEM]:@@[CLASS]:@@[METRIC] poderia produzir um rótulo como "mysys.net.com:GLOBAL:GBL_CPU_TOTAL_UTIL"</p> <p><b>Observação:</b> gráficos que contêm apenas uma métrica exibem automaticamente o nome do sistema para o rótulo da métrica quando vários nós são selecionados. Se você não especificar um rótulo, o Graphing usará a especificação padrão de rótulo de métrica, ou seja, qualquer rótulo fornecido pela fonte de dados para a métrica ou o nome da métrica.</p>



<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<b>YAxis</b>	<p>Especifique se você deseja que o eixo Y do gráfico apareça à esquerda ou à direita da lista suspensa.</p> <p><b>Observação:</b> esta opção está disponível apenas para tipos de gráfico Line, Area e Mixed. Para todos os outros tipos de gráfico, a opção Right não aparece na lista suspensa.</p>
<b>Line Style</b>	<p>Você pode selecionar um estilo de linha na lista. esta opção estará disponível apenas se você selecionar o tipo de gráfico Line..</p> <p>É possível selecionar os seguintes estilos de linha:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sólido</li><li>• Pontilhado</li><li>• Tracejado</li><li>• Tracejado-pontilhado</li><li>• Traço-ponto-ponto</li></ul>
<b>Width</b>	<p>Você pode especificar a largura do Estilo de Linha.</p>
<b>Color</b>	<p>Clique no ícone para selecionar uma cor para exibir a métrica no gráfico.</p>
<b>Reset</b>	<p>Clique no botão para redefinir a cor para branco.</p>

Elementos da interface do usuário	Descrição
<b>Metric Filter</b>	<p>Você pode especificar uma condição para filtrar as métricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Metric name</b> - Selecione a métrica para a qual você deseja aplicar o filtro.</li> <li>• <b>Comparison symbol</b> - Selecione um símbolo de comparação. Para obter mais informações, consulte a lista de "<a href="#">Símbolos de comparação</a>" abaixo.</li> <li>• <b>Value</b> - Digite um valor para comparar.</li> <li>• <b>Add</b> - Clique em <b>Add</b> para aplicar o filtro de métrica.</li> <li>• <b>AND/OR</b> - Use os operadores lógicos AND ou OR para especificar vários filtros.</li> <li>• <b>Update</b> - Para modificar a condição que você especificou, selecione a condição de filtro, modifique as condições e clique em <b>Update</b>.</li> <li>• <b>Remove</b> - Para remover uma condição de filtro, selecione-a e clique em <b>Remove</b>.</li> <li>• <b>Remove All</b> - Clique em <b>Remove All</b> para excluir todas as condições de filtro.</li> </ul>
<b>Help</b>	Clique em <b>Help</b> para exibir o conteúdo de ajuda da página atual do assistente.
<b>Cancel</b>	Clique em <b>Cancel</b> para sair sem salvar as alterações.
<b>OK</b>	Clique em <b>OK</b> para salvar todas as alterações e sair desta janela. A página Graph Design Wizard - Metric Selection é aberta.

### Símbolos de comparação

Os seguintes elementos estão incluídos (os elementos da interface do usuário sem rótulo são mostrados entre colchetes angulares):

Símbolo	Descrição
=	Igual a
<	Menor que
>	Maior que
~	Como (comparação textual com expressões ".*" à esquerda ou à direita)
!=	Diferente

Símbolo	Descrição
!~	Não Como (comparação textual com expressões ".*" à esquerda ou à direita)
<=	Menor que ou igual a
>=	Maior que ou igual a

**Observação:** ao especificar cadeias de caracteres ou expressões para filtros, use expressões regulares. Por exemplo, `.*C.*` em vez de `*C*`.

As comparações de "como" como `"~"` e `"!~"` são comparações textuais que permitem caracteres curinga. Quando você seleciona esses símbolos, especifique um valor de expressão regular válido. Por exemplo, especifique `APP_NAME ~.*xyz.*` para selecionar dados onde o nome do aplicativo contenha o texto "xyz".

### Variáveis de substituição

As variáveis a seguir podem ser usadas para títulos ou subtítulos de gráficos. Os valores reais substituirão essas variáveis nos gráficos desenhados:

Variável	Descrição
<b>@@[SYSTEM]</b>	Exibe o nome do sistema para o qual o gráfico é desenhado.
<b>@@DATERANGE</b>	Exibe a duração para a qual o gráfico é desenhado. (Por exemplo, 7 dias).
<b>@@POINTSEVERY</b>	Exibe o resumo de tempo para cada ponto de dados. (Por exemplo, pontos a cada 10 minutos).
<b>@@STARTTIME</b>	Exibe a hora de início em um gráfico desenhado.
<b>@@STOPTIME</b>	Exibe a hora de término em um gráfico desenhado.
<b>@@metric</b>	Exibe o valor de uma métrica. (Por exemplo, se você usar <code>@@APP_NAME</code> , o título ou o subtítulo incluirá o valor da métrica, que é o nome do aplicativo.  <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p><b>Observação:</b> use esse parâmetro apenas quando uma única instância de uma métrica for desenhada em um gráfico. Se houver várias instâncias em um único gráfico, todos os nomes das instâncias serão acrescentados ao nome do título ou subtítulo.</p> </div>

### Guia Special Attributes

<b>Para acessar</b>	Nas opções de menu, selecione <b>Configure &gt; Special Attributes</b>
<b>Informações importantes</b>	A guia Special Attributes permite especificar os atributos especiais durante a criação de um gráfico.

<b>Tarefas relevantes</b>	<a href="#">"Criando gráficos" na página 282</a>
<b>Consulte também</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Gerenciando gráficos - fluxo de trabalho" na página 278</a></li> <li>• <a href="#">"Graph Design" na página 297</a></li> </ul>

Selecione as seguintes opções com base no tipo de gráfico selecionado:

- ["Atributos especiais para gráficos de imagem" abaixo](#)
- ["Atributos especiais para tabelas" na página seguinte](#)
- ["Símbolos de comparação" na página 310](#)

Atributos especiais para gráficos de imagem

Os seguintes elementos estão disponíveis ao selecionar o tipo de gráfico como Line, Area ou Bar:

<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<b>Left Y Axis Label</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Label</b> - Especifique um rótulo para o eixo Y que aparece no lado esquerdo.</li> <li>• <b>Minimum</b> - Especifique o valor mínimo para os pontos no eixo Y do lado esquerdo. Se ficar em branco, a escala inicial do eixo será ajustada automaticamente para acomodar os valores no gráfico.</li> <li>• <b>Maximum</b> - Especifique o valor máximo para os pontos no eixo Y do lado esquerdo. Se ficar em branco, a escala inicial do eixo será ajustada automaticamente para acomodar os valores no gráfico.</li> </ul>
<b>Right Y Axis Label</b>	<p><b>Label</b> - Especifique um rótulo para o eixo Y que aparece no lado direito. Isso permite especificar um rótulo para o lado direito do gráfico, a fim de identificar o eixo Y da direita. Este campo não aparece a menos que no mínimo uma métrica tenha o "Right Y Axis" selecionado na janela Metric Properties.</p> <p><b>Minimum</b> - Especifique o valor mínimo para os pontos no eixo Y do lado direito. Se ficar em branco, a escala inicial do eixo será ajustada automaticamente para acomodar os valores no gráfico.</p> <p><b>Maximum</b> - Especifique o valor máximo para os pontos no eixo Y do lado direito. Se ficar em branco, a escala inicial do eixo será ajustada automaticamente para acomodar os valores no gráfico.</p>

Elementos da interface do usuário	Descrição
<b>Effects</b>	<p><b>Stacked:</b> se estiver criando um gráfico de barra ou área, selecione a opção Stacked para empilhar uma métrica sobre as outras métricas no gráfico. O efeito "Empilhado" facilita a exibição dos dados sobrepostos.</p> <p><b>Observação:</b> a opção Effects está disponível apenas para os gráficos de área e barra.</p>
<b>Preview</b>	Clique em <b>Preview</b> para visualizar o gráfico.
<b>Save/Save As</b>	Clique em <b>Save</b> ou <b>Save As</b> para salvar o seu gráfico. A página Graph Design Wizard - Save Graphs é aberta.
<b>Cancel</b>	Clique em <b>Cancel</b> para sair do assistente de criação.
<b>Help</b>	Clique em <b>Help</b> para exibir o conteúdo de ajuda da página atual do assistente.

#### Atributos especiais para tabelas

As opções a seguir estão disponíveis quando você seleciona o tipo de gráfico como tabela. Ele permite realçar uma célula em uma tabela com base em seu conteúdo, para que os registros possam ser acessados facilmente. Você também pode definir condições para filtrar o conteúdo de uma tabela com base no valor da métrica. Os seguintes elementos estão incluídos:

Elementos da interface do usuário	Descrição
<b>Table Filters</b>	<p>Selecione a métrica para a qual você deseja definir uma condição de filtragem. Selecione um valor dos "<a href="#">Símbolos de comparação</a>" na <a href="#">página seguinte</a> disponíveis e digite um valor para comparar com a métrica. Por exemplo, 50.</p> <p><b>AND/OR</b> - Use os operadores lógicos AND ou OR para especificar vários filtros.</p> <p><b>Add</b> - Clique em <b>Add</b> para aplicar o filtro de métrica.</p> <p><b>Update</b> - Para modificar a condição que você especificou, selecione a condição de filtro, modifique as condições e clique em <b>Update</b>.</p> <p><b>Observação:</b> as métricas adicionadas na <b>guia Metric Properties do Graph Design Wizard</b> são listadas para filtragem.</p>

Elementos da interface do usuário	Descrição
<b>Table Highlights</b>	<p>Selecione a métrica que você deseja realçar na lista suspensa. Selecione um Símbolo de Comparação e insira o valor para comparar com a métrica.</p> <p>Selecione uma cor para realçar as linhas na paleta de cores.</p> <p><b>Add</b> - Clique em <b>Add</b> para aplicar o filtro de métrica.</p> <p><b>Update</b> - Para modificar a condição que você especificou, selecione a condição de filtro, modifique as condições e clique em <b>Update</b>.</p> <p><b>Observação:</b> as métricas adicionadas na <b>guia Metric Properties do Graph Design Wizard</b> são listadas para filtragem.</p>
<b>Remove</b>	Selecione qualquer destaque na tabela ou condição de filtro e clique em <b>Remove</b> . O destaque na tabela ou a condição de filtro será excluído(a) e não aparecerá mais quando você visualizar ou desenhar o gráfico.
<b>Remove All</b>	Clique em <b>Remove All</b> para excluir todas as condições de filtro especificadas.
<b>Preview</b>	Clique em <b>Preview</b> para visualizar o gráfico.
<b>Save/Save As</b>	Clique em <b>Save</b> ou <b>Save As</b> para salvar o seu gráfico. A página Graph Design Wizard - Save Graphs é aberta.
<b>Cancel</b>	Clique em <b>Cancel</b> para sair do assistente de criação.
<b>Help</b>	Clique em <b>Help</b> para exibir o conteúdo de ajuda da página atual do assistente.

Exemplo de destaque na tabela:

Se você selecionar a métrica GBL\_CPU\_TOTAL\_UTIL e > (maior que) como símbolo de comparação, e 4 como valor para comparar com a métrica e red na paleta de cores, quando visualizar ou desenhar o gráfico, você poderá ver as células com registros que satisfazem a condição definida; ou seja, GBL\_CPU\_TOTAL\_UTIL>4 realçado em red.

### Símbolos de comparação

Veja abaixo uma lista de símbolos de comparação que você pode usar ao especificar uma condição para realçar ou filtrar uma tabela:

Símbolos de comparação	Descrição
=	Igual a
>	Maior que
<	Menor que

Símbolos de comparação	Descrição
>=	Maior que ou igual a
<=	Menor que ou igual a
!=	Diferente de
!~	Não como

**Observação:** ao especificar o motivo de interesse em filtros e destaques na tabela, não use expressões curinga como \*C\*. Use uma expressão regular, por exemplo, .\*C\*.

## Caixa de diálogo Save Graphs

<b>Para acessar</b>	Nas opções de menu, selecione <b>Configure &gt; Performance Graphs</b>
<b>Tarefas relevantes</b>	<a href="#">"Criando gráficos" na página 282</a>
<b>Consulte também</b>	<a href="#">"Gerenciando gráficos - fluxo de trabalho" na página 278</a>

Os seguintes elementos estão incluídos:

Elementos da interface do usuário	Descrição
<b>Cancel</b>	Clique em <b>Cancel</b> para fechar a caixa de diálogo.
<b>Category</b>	Insira o nome da categoria do gráfico. (Isso é opcional; os gráficos podem ser agrupados diretamente em uma família.)
<b>Help</b>	Clique em <b>Help</b> para exibir o conteúdo de ajuda da página atual do assistente.
<b>Family</b>	Insira o nome da família do gráfico.
<b>Name</b>	Insira um nome para o gráfico.
<b>OK</b>	Clique em <b>OK</b> e modifique o nome do gráfico.
<b>Save</b>	Clique em <b>Salvar</b> para salvar o gráfico.
<b>Save As</b>	Clique em <b>Save As</b> para salvar o gráfico com um nome diferente.

**Dica:** o nome pode ser uma combinação de caracteres alfabéticos, números, caracteres especiais e espaço. Caso você use caracteres especiais diferentes de #, - ou \_, a seguinte mensagem de erro aparecerá:

**The name can only contain a combination of alphabets, numbers and the special characters: #, -, \_ and space.**

Se o nome da família e a categoria já existirem, o Graphing preencherá automaticamente as

caixas de texto dos campos Family, Category e Name com os nomes quando você digitar os primeiros caracteres.

## Atributos do gráfico - lista e descrição

<b>Para acessar</b>	<b>Workspaces &gt; Operations Console &gt; Performance Perspective</b>
<b>Informações importantes</b>	<p>A tabela a seguir lista todos os atributos do gráfico, palavras-chave (como aparecem no modelo de gráfico) e suas descrições. A tabela também detalha a maneira como o Performance Graphing lida com parâmetros conflitantes definidos em diferentes modelos de gráfico padrão.</p> <p><b>Observação:</b> um administrador de software pode configurar parâmetros específicos para o Performance Graphing. Para obter mais informações, consulte a seção "Gerenciador de configurações de infraestrutura do Performance Graphing", no Guia de Administração do OMi.</p>
<b>Tarefas relevantes</b>	<a href="#">"Criando gráficos" na página 282</a>
<b>Consulte também</b>	<a href="#">"Gerenciando gráficos - fluxo de trabalho" na página 278</a>

A tabela a seguir lista os elementos disponíveis:

<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<b>Auto-Refresh</b>	<p>O intervalo no qual o componente Performance Graphing pode atualizar os gráficos desenhados automaticamente para que o gráfico seja atualizado com os dados mais recentes. O componente Performance Graphing habilitará esta opção se algum dos modelos de gráfico selecionados tiver a opção habilitada.</p>
<b>Date range</b>	<p>Intervalo de data e hora a ser incluído no gráfico. Se você não especificar nenhum valor para <b>DATERANGE</b>:, o valor de data padrão (ou seja, duração de 7 Dias, terminando Agora) será usado. Se você especificar "all" para o intervalo de data, todos os dados coletados na fonte de dados serão usados no gráfico.</p> <p>O Performance Graphing escolherá o valor do intervalo de data como "ALL" se algum dos modelos de gráfico selecionados contiver o valor "All". Entretanto, se nenhum dos modelos de gráficos padrão contiver o valor <b>ALL</b>, o componente Performance Graphing escolherá o valor máximo de todos os modelos de gráfico.</p>




Elementos da interface do usuário	Descrição
<b>Graph type</b>	<p>Para obter uma lista de tipos de gráfico compatíveis com o Performance Graphing, consulte <a href="#">"Tipos de gráficos" na página 275</a>.</p> <p>Se o tipo de gráfico for especificado como tabela ou Indicador em algum dos modelos, um gráfico separado será desenhado para cada um desses tipos de gráfico.</p>
<b>Left-axis and right-axis max</b>	<p>O valor máximo no eixo Y direito (opcional).</p> <p>O valor máximo no eixo Y esquerdo (padrão). Para o tipo de gráfico de Indicador, o parâmetro será o valor máximo na escala do indicador.</p> <p>O Performance Graphing pega o máximo de todos os valores no modelo de gráfico padrão.</p>
<b>Left-axis and right-axis min</b>	<p>O valor mínimo no eixo Y esquerdo (padrão). Para o tipo de gráfico de Indicador, esse parâmetro é o valor mínimo na escala do indicador.</p> <p>O valor mínimo no eixo Y direito (opcional).</p> <p>O Performance Graphing pega os valores mínimos de todos os valores no modelo de gráfico padrão.</p>
<b>Left-axis title and right-axis title</b>	<p>Especifica o rótulo do eixo Y esquerdo.</p> <p>Especifica o rótulo do eixo Y direito.</p> <p>O Performance Graphing combina todos os valores disponíveis dos modelos de gráfico selecionados.</p>
<b>LineStyle</b>	<p>Esta especificação é válida apenas quando GRAPHTYPE é uma linha sólida. Você pode selecionar um dos seguintes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sólido</li> <li>• Pontilhado</li> <li>• Tracejado</li> <li>• Tracejado-pontilhado</li> <li>• Traço-ponto-ponto</li> </ul> <p>O Performance Graphing usa o valor da última métrica.</p>


<b>Elementos da interface do usuário</b>	<b>Descrição</b>
<b>LineWidth</b>	<p>O número de pixels de largura para desenhar a linha desta métrica. Esta especificação é válida apenas quando GRAPHTYPE é linha e LINSTYLE é sólido. O valor padrão é 2.</p> <p>O Performance Graphing usa o valor da última métrica.</p>
<b>Metrics filter</b>	<p>Um filtro que é aplicado aos dados. Os registros de dados que não atenderem às especificações do filtro não serão usados no cálculo final. O Performance Graphing combina todos os valores disponíveis com base em classes dos modelos de gráfico selecionados.</p>
<b>Metrics per graph</b>	<p>O número máximo de métricas em um único gráfico. O padrão são oito.</p> <p>O Performance Graphing escolhe o valor máximo especificado de todos os modelos de gráfico selecionados.</p> <p><b>Exemplo:</b></p> <p>Se houver dois gráficos associados ao IC escolhido, dos quais um tem oito métricas por gráfico e o outro tem doze, o Performance Graphing escolherá o valor de doze.</p> <div data-bbox="402 1045 1370 1224" style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"><p><b>Observação:</b> a métrica por gráfico nos gráficos resultantes também depende do valor configurado por um administrador de software para o parâmetro <b>Metrics Per Graph</b>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Performance Graphing Infrastructure Settings Manager</a>.</p></div> <div data-bbox="402 1245 1370 1455" style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"><p><b>Observação:</b> a métrica por gráfico nos gráficos resultantes também depende do valor configurado por um administrador de software para o parâmetro <b>Metrics Per Graph</b>. Para obter mais informações, consulte a seção "Gerenciador de configurações de infraestrutura do Performance Graphing", no Guia de Administração do OMi.</p></div>




Elementos da interface do usuário	Descrição
<b>Número de pontos</b>	<p>O número de pontos de dados a ser exibido em um gráfico. Este valor será usado para resumir os dados de cada ponto de dados e ajustar o gráfico em uma única janela quando o valor de POINTSEVERY estiver definido como auto. Para outros valores de POINTSEVERY, o Performance Graphing determina o número de pontos de dados e intervalos de tempo para cada gráfico e fornece opções para exibir o conjunto de pontos de dados ou intervalos seguinte ou anterior. Para gráficos de linha, área e tabela, o valor padrão é 100. Não é necessário especificar um número para tipos de gráfico de indicador e pizza.</p> <p>É recomendável não definir um valor superior a 1000, pois isso poderia afetar o desempenho do aplicativo. O Performance Graphing escolhe o valor máximo disponível de todos os modelos de gráfico selecionados.</p>
<b>Points every</b>	<p>Determina a granularidade (o número de pontos de dados) no gráfico. Esse valor é usado em conjunto com o valor de NUMBEROFPOINTS para determinar o nível de resumo a ser usado. O Performance Graphing escolherá o valor <b>Auto</b> se qualquer um dos modelos de gráfico selecionados contiver o valor de "points every" como <b>Auto</b>. Entretanto, se nenhum dos modelos de gráfico tiver o valor <b>Auto</b>, o Performance Graphing escolherá o valor mínimo de todos os modelos de gráfico. Para obter mais informações, consulte <a href="#">"Especificando o valor de Points Every" na página 300</a>.</p>



## Date Range Panel

A opção Date Range Panel permite exibir os dados de períodos específicos. Para acessar o Date Range Panel, selecione **Options > Date Range Panel** na janela Drawn Graphs. Você também pode exibir o painel clicando em  na janela Drawn Graphs.

A tabela a seguir lista todas as opções disponíveis para personalizar um gráfico.

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Show Date Range Panel</b> (  )	Clique para exibir o Date Range Panel.

Elemento da interface do usuário	Descrição
<b>Last &lt;unidade de tempo&gt;</b>	<p>Selecione uma unidade de tempo na lista para exibir dados granulares desse período. As opções disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hora</li> <li>• Dia</li> <li>• Semana</li> <li>• Mês</li> </ul> <p>Por exemplo, se você seleciona o valor <b>Hour</b>, o Performance Graphing desenha os gráficos da última hora.</p>
<b>Range</b>	<p>Selecione o intervalo de tempo na lista. As opções disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meses do Ano</li> <li>• Semanas do Mês</li> <li>• Dias da Semana</li> <li>• Horas do Dia</li> </ul> <p>Por padrão, um valor é exibido para Range com base na unidade de tempo selecionada.</p> <p>Por exemplo, se você seleciona a última hora na lista, a lista Range exibe horas de um dia.</p>
	<p><b>Choose a time frame:</b> selecione uma data de início e de término na caixa de diálogo Time Settings para exibir dados desse período. Os valores de data de início e de término variam entre o primeiro e o último carimbo de data e hora disponíveis na fonte de dados.</p>
	<p><b>Previous:</b> selecione Previous para exibir os dados da unidade de tempo adjacente. Por exemplo, se você seleciona a última hora na lista, pode usar a opção Previous Hour para exibir dados desse período.</p> <p>Da mesma forma, você pode exibir dados adjacentes de qualquer unidade de tempo.</p>
	<p><b>Next:</b> selecione Next para exibir os dados da unidade de tempo adjacente. Por exemplo, se você seleciona a última hora na lista, pode usar a opção Next Hour para exibir dados desse período.</p> <p>Da mesma forma, você pode exibir dados adjacentes de qualquer unidade de tempo.</p>

Elemento da interface do usuário	Descrição
	<b>Adjust to a unit of time:</b> use esta opção para mover o controle deslizante para uma unidade do tempo selecionada na lista. Por exemplo, se você seleciona uma hora na lista, pode ajustar para uma hora, e o controle deslizante se move para mostrar dados de uma hora
<b>All</b>	Selecione esta opção para aplicar as alterações feitas no painel de intervalo de data a todos os gráficos desenhados.  Se você não selecionar esta opção, as alterações serão aplicadas apenas ao gráfico selecionado, que aparecerá realçado.
<b>Hide Date Range Panel</b> (  )	Clique para ocultar o Date Range Panel.

## Solução de problemas e limitações

Esta seção fornece ajuda na resolução de problemas relacionados a gráficos de desempenho.

- ["Não é possível exibir o gráfico em determinados formatos \(XLS/TSV\)" na página seguinte](#)
- ["O gráfico desenhado para comparar as mesmas métricas de ICs diferentes para o RTSM não exibe dados" na página seguinte](#)
- ["Não é possível mover a janela Table Graph" na página seguinte](#)
- ["A janela do gráfico em tempo real para de receber atualizações" na página 319](#)
- ["O título da janela não está sendo atualizado" na página 319](#)
- [" Gráficos predefinidos não são listados quando uma placa de interface de rede é selecionada" na página 319](#)
- ["Não é possível criar o gráfico quando o Design Wizard é iniciado no gráfico de tabela" na página 320](#)
- ["A lista Data Sources não é atualizada até que a janela do gráfico desenhado seja fechada para monitores desabilitados." na página 320](#)

Não é possível exibir o gráfico em determinados formatos (XLS/TSV)

Verifique se a opção para baixar arquivos no formato do Microsoft Excel e TSV está habilitada nas configurações de segurança do navegador. Para verificar as configurações do navegador, execute as seguintes tarefas:

1. Selecione **Opções da Internet** no menu **Ferramentas** do Internet Explorer. A janela **Opções da Internet** é aberta.
2. Clique na guia **Segurança**. Verifique se o nível de segurança nas suas configurações do navegador está definido como alto. Verifique se o ícone da Internet está selecionado e clique em **Nível personalizado**. A janela **Configurações de Segurança** é aberta.
3. Role a tela até a seção Downloads e selecione a opção **Habilitar** em **Download de arquivos**.
4. Clique em **OK** e feche a janela Opções da Internet.
5. Abra o **Painel de Controle** e clique duas vezes em **Opções de Pasta**.
6. Clique na guia **Tipos de Arquivo** para exibir os tipos de arquivo registrados.
7. Selecione os formatos de arquivo **XLS** e TSV na lista de tipos de arquivo registrados e clique no botão **Avançado**. A janela **Editar Tipo de Arquivo** é aberta.
8. Clique para desmarcar a caixa de seleção **Confirmar a Abertura Após o Download**.
9. Clique em **OK**.

O gráfico desenhado para comparar as mesmas métricas de ICs diferentes para o RTSM não exibe dados

Isso acontece quando os ICs cujas métricas são comparadas, não têm a hora do sistema definida de acordo com o fuso horário da região. Para o gráfico exibir dados, verifique se a hora do sistema está definida com o fuso horário da região onde os ICs estão localizados.

Não é possível mover a janela Table Graph

Se você arrasta e solta o cabeçalho da janela Table Graph (de **Options > View as Table**) abaixo da moldura superior do navegador, não consegue movê-la novamente. Como a barra superior da janela Table Graph fica abaixo da moldura do navegador, você não consegue fechar a janela também. Para usar o Performance Graphing novamente, execute o seguinte:

1. Redimensione a janela Table Graph usando o ícone  no canto inferior direito da janela.

Não será necessário redimensionar a janela se o menu **Options** estiver visível na barra de título do Performance Pane.

2. Clique em **Options > Close All Graphs**.

Todos os gráficos desenhados e a janela Table Graph são fechados.

A janela do gráfico em tempo real para de receber atualizações

Um gráfico desenhado com métricas obtidas da fonte de dados RTM para de receber atualizações se o agente do HP Operations (ou o componente RTM do agente) no nó que hospeda a fonte de dados RTM para de ser executado.

A barra de título da janela do gráfico mostra a seguinte mensagem quando o agente do HP Operations ou o componente RTM para de funcionar:

```
RTM data source is not responding
```

Quando o agente do HP Operations (ou o componente RTM do agente) começa a ser executado no nó novamente, a janela do gráfico começa a mostrar o gráfico atualizado e restaura o título da janela original.

O título da janela não está sendo atualizado

Quando você abre o Design Wizard ou desenha um gráfico no painel View Explorer, uma nova janela é aberta, mas o título da janela não é atualizado. Isso acontece apenas quando você está usando o Internet Explorer (IE) versão 8 ou superior. O título é atualizado corretamente quando você usa os navegadores IE 7 ou Mozilla Firefox. Execute o seguinte para resolver o problema no IE 8 ou superior:

1. Selecione **Ferramentas > Opções da Internet**. A janela Opções da Internet é aberta.
2. Clique na guia **Segurança**.
3. Verifique se a zona apropriada está selecionada e clique em **Nível personalizado....** A janela Configurações de Segurança - Zona da Internet é aberta.
4. Navegue até a seção Miscelânea e selecione **Habilitar** para a opção **Permitir janelas iniciadas por script sem restrições de tamanho ou posição**.
5. Clique em **OK**.
6. Na janela Opções da Internet, clique em **Aplicar** e em **OK**. Reinicie o navegador.

Gráficos predefinidos não são listados quando uma placa de interface de rede é selecionada

Quando você seleciona o endereço MAC de uma placa de interface de rede como um IC no View Explorer, os gráficos predefinidos correspondentes não são listados. Isso ocorre porque, durante a criação dos Mapeamentos do Gráfico de Desempenho, o nome da placa de interface de rede é mapeado para os gráficos predefinidos e não para o endereço MAC. Em vez disso, você pode selecionar o host correspondente para exibir os gráficos predefinidos.

Não é possível criar o gráfico quando o Design Wizard é iniciado no gráfico de tabela

Quando você abre o Design Wizard de um gráfico de tabela, por padrão, o sistema abre um gráfico de tabela de visualização. Portanto, a janela Design graph fica atrás da visualização e você não consegue usar a janela. Feche todos os gráficos de tabela para usar o Design Wizard e você poderá abrir o gráfico de tabela em um navegador diferente para referência.

A lista Data Sources não é atualizada até que a janela do gráfico desenhado seja fechada para monitores desabilitados.

Isso acontece quando o monitor de uma métrica atualmente exibida no painel Drawn Graph está desabilitado no servidor do SiteScope. Mesmo que você clique em **Refresh**, as métricas desabilitadas ainda ficam visíveis no painel Drawn Graphs. Para resolver esse problema, feche todos os gráficos e clique em **Refresh**.

## Capítulo 19: Status da Integridade do OMi

A guia Health Status do OMi exibe informações de integridade da implantação do OMi. Para garantir operações eficientes, o OMi controla a integridade dos seus componentes e notifica sobre problemas para que você possa tomar medidas corretivas ou preventivas.

A página Health Status do OMi contém os seguintes painéis que fornecem o status de integridade de componentes automonitorados do OMi, exibem uma lista de eventos relacionados e mostram como o status de integridade do objeto selecionado afeta a integridade dos objetos relacionados em uma exibição:

- **Monitoring Dashboard - OMi Health Status**

O status de integridade de cada objeto do OMi é exibido com o uso dos seguintes widgets: status simples, pizza e histórico. Cada widget faz referência a uma área do OMi para a qual são exibidas informações relacionadas a integridade ou fornece um resumo geral do status de integridade de todos os objetos automonitorados.

Widgets permitem que você determine rapidamente o status da área monitorada, exibindo uma cor que reflete a gravidade do evento mais crítico (por exemplo, vermelho para a gravidade crítica). O número de eventos por gravidade também é exibido.

Cada widget faz referência a um filtro de evento e a uma exibição e mostra apenas o status dos eventos que correspondem aos critérios do filtro e que estão relacionados aos itens de configuração incluídos na exibição referenciada. Quando você clica em um widget, as informações na área automonitorada do OMi relacionada são transmitidas aos componentes Event Browser e Top View. Como resultado, o Event Browser exibe apenas os eventos correspondentes, enquanto o Top View exibe a exibição associada ao widget.

Para obter mais informações sobre widgets e painéis de monitoramento, consulte "[Monitoring Dashboards](#)" na página 248.



O seguinte grupo de widgets faz parte da área automonitorada **OMi Server** do painel de monitoramento Health Status do OMi:

- **Event Processing**

Esse widget exibe as informações de status sobre a integridade do processamento de eventos. Ele monitora vários arquivos de log do OMi, incluindo arquivos de log para o Cálculo do Status Marble do OMi e o processamento da fila OMi Sonic Bus. Os eventos exibidos no Event Browser são criados para as entradas monitoradas do arquivo de log com a gravidade ERROR.

- **Job Handling**

Esse widget exibe as informações de status sobre a integridade dos trabalhos de implantação. Os eventos críticos exibido no Event Browser podem estar relacionados a vários problemas de implantação de trabalhos, por exemplo, transferência de gabaritos de política com falha do servidor do OMi para nós monitorados ou problemas com a transferência das informações de atribuição de nós para o servidor.

- **OMi Processos do Servidor**

Esse widget exibe as informações de status sobre a integridade dos processos do servidor do OMi. Os eventos exibidos no Event Browser são resultantes do monitoramento do arquivo de log do processo Nanny do OMi, bem como do monitoramento que determina se o processo Nanny propriamente dito está ativo e em execução.

**Observação:** O processo Nanny do OMi monitora todos os processos em execução em um sistema do OMi. Se um processo do OMi falhar, o Nanny o reiniciará automaticamente e registrará essas informações em um arquivo de log separado.

- **OMi Server Infrastructure**

Esse widget exibe as informações de status sobre a integridade da infraestrutura do servidor do OMi (resultante do monitoramento das operações de E/S de disco e da utilização de espaço do sistema).

O indicador de status ao lado de **OMi Server** combina todos os status exibidos por widgets relacionados. Ele utiliza o status mais crítico como a indicação de status geral (por exemplo, se um problema crítico é detectado em uma área, a cor do indicador mudará para vermelho).

O seguinte grupo de widgets faz parte da área automonitorada **HP Operations Agent** do painel de monitoramento Health Status do OMi:

- **Agent Health**

Esse widget fornece as informações de status sobre a integridade do HP Operations Agent. Os eventos exibidos no Event Browser são gerados de mensagens internas enviadas pelo agente (podem incluir problemas de comunicação do agente e processos com falha).

#### ■ **Agent Connectivity**

Esse widget fornece informações sobre o status de conectividade do HP Operations Agent. Os eventos exibidos no Event Browser estão relacionados à verificação da pulsação do agente: se nenhum evento de pulsação for recebido do agente dentro do intervalo configurado, um evento que indica um problema será criado.

O gráfico **History** é um widget de tendências de status que exibe o número de eventos por gravidade com base no tempo.

O gráfico **Overall** é um widget de gráfico de pizza que fornece uma visão geral sobre a gravidade de todos os eventos que ocorreram durante um determinado período de tempo. Ele se divide em fatias de status coloridas, cada uma representando uma série de eventos cujo estado é crítico, aviso ou normal.

**Observação:** O widget selecionado em Monitoring Dashboard - OMi Health Status determina quais eventos são exibidos no Event Browser e qual exibição é selecionada como a exibição superior.

#### • **Event Browser**

Exibe um resumo detalhado dos eventos que ocorrem no ambiente automonitorado do OMi. A lista de eventos é atualizada dinamicamente com base na seleção de widget em Monitoring Dashboard - OMi Health Status. Para obter mais informações, consulte "[Event Browser](#)" na página 30.

#### • **Top View**

Mostra uma exibição topológica dos ICs (itens de configuração) afetados pelos eventos exibidos no painel Event Browser. A exibição mostra as relações entre os ICs que representam os objetos monitorados e indica seu status de integridade atual. A cor de um objeto exibido no Top View usa o status mais crítico dos objetos contribuintes: se pelo menos um problema crítico for detectado, o IC inteiro será marcado em vermelho. (A cor usada depende das configurações de exibição. Por exemplo, você pode definir verde para um estado normal e vermelho para um estado crítico.)

Duas exibições que estão integradas ao automonitoramento do OMi são **OMi Deployment** e **OMi Deployment with HP Operations Agent**.

Para obter mais informações sobre o componente Top View, consulte "[Componente Top View](#)" na página 180.

**Observação:** O tamanho de todos os painéis na guia OMi Health Status pode ser modificado manualmente. É possível usar os botões **Expand** e **Collapse** para transformar os formatos de exibição nas configurações predefinidas ou para abrir cada painel em uma nova janela.

## Enviar comentários sobre a documentação

Se tiver comentários sobre este documento, [entre em contato com a equipe de documentação](#) por email. Se um cliente de e-mail estiver configurado nesse sistema, clique no link acima e uma janela de e-mail será aberta com as seguintes informações na linha de assunto:

### **Comentários sobre o Guia do Usuário do OMi (Operations Manager i 10.00)**

Adicione seu feedback ao email e clique em Enviar.

Se nenhum cliente de email estiver disponível, copie as informações acima para uma nova mensagem em um cliente de email da Web e envie seu feedback para [ovdoc-asm@hp.com](mailto:ovdoc-asm@hp.com).

Agradecemos seu feedback!



**Go OMi!**